servicenow

# Yokohama 애플리케이션 빌드 또는 수정

마지막 업데이트 날짜: 2025년5월6일

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

servicenow

해당 자료는 사용자 편의를 위해 번역 소프트웨어를 사용하여 번역되었습니다. 정확한 번역을 제공하기 위해 합당한 노력을 기울였지만, 사람이 직접 번역하는 것을 대체할 수 있는 기계 번역은 없습니다. 번역은 "기계 번역 결과 그대로" 제공됩니다. 다른 언어로 번역한 내용의 정확성, 신뢰성 또는 무결성에 대해서 명시적이든 묵시적이든 어떠한 보증도 하지 않습니다. 일부 콘텐츠는 번역 소프트웨어의 한계로 인해 정확하게 번역되지 않을 수 있습니다. 해당 자료의 공식 언어는 영어입니다. 번역에서 발생한 불일치 또는 차이점은 구속력이 없으며 규정 준수나 시행을 위한 법적 효력이 없습니다.

여기에 표시된 일부 예와 그래픽은 설명을 위해서만 제공됩니다.
ServiceNow 제품 또는 서비스와의 실제 연관 또는 연결을 의도하지 않았으며 그렇게 유추해서는 안 됩니다.

ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 관련된 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 사이트에서 ServiceNow 웹 사이트 이용 약관을 읽어보십시오.
www.servicenow.com/terms-of-use.html

기계번역

본사
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
United States
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

servicenow

# 목차


애플리케이션 빌드 ..... 4
에서 개발에 대해 알아보기 ServiceNow Now Platform ..... 7
개발자 제품을 빠르게 찾기 ServiceNow ..... 7
프로그래밍 기초 ..... 26
애플리케이션 세부 구조 ..... 28
개인 개발자 인스턴스 가이드 ..... 42
조기 가용성 가이드 ..... 54
로우코드 대 프로코드 개발 ..... 56
애플리케이션 수정과 빌드 비교 ..... 60
ServiceNow® UI 환경 이해 ..... 60
개발자를 위한 지원 ..... 62
애플리케이션 공동 작업 ..... 62
상황별 개발 환경 ..... 67
라이선싱 ..... 103
애플리케이션 범위 간 만들기 제한 ..... 104
애플리케이션 계획 ..... 105
앱 개발을 위해 아이디어 제출 ..... 106
애플리케이션에 대한 데이터 지정 ..... 108
위임된 개발 ..... 109
팀 개발 ..... 121
애플리케이션 개발 ..... 160
노코드 애플리케이션 빌드 ..... 163
로우코드 애플리케이션 빌드 ..... 365
를 사용하여 애플리케이션 빌드 ServiceNow 스튜디오 ..... 920
프로 코드 애플리케이션 빌드 ..... 1059
빌더 라이브러리 ..... 1604
애플리케이션 테스트 및 디버깅 ..... 2143
Automated Test Framework (ATF) ..... 2144
테스트 생성 ..... 2509
애플리케이션 배포 ..... 2516
시스템 업데이트 세트 ..... 2517
앱 관리 ..... 2553
애플리케이션 유지관리 ..... 2583


기계번역

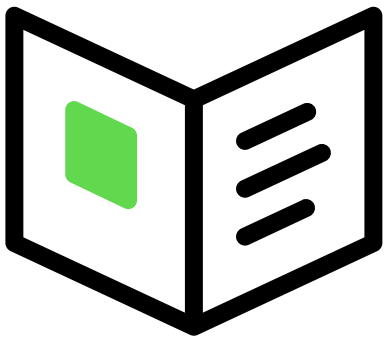

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

# 애플리케이션 빌드

로우코드 도구를 사용하여 Now Platform 애플리케이션 개발자가 되는 방법을 알아봅니다. 알고 있는 내용으로 시작하고 재사용 가능한 구성요소 라이브러리와 게시된 애플리케이션을 사용하여 레거시 프로세스를 현대화합니다.

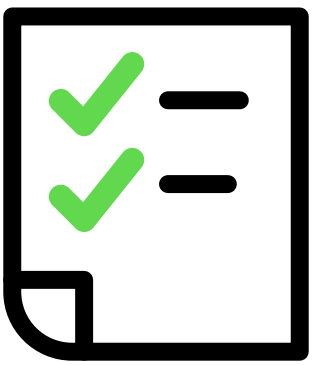
## 시작

### 애플리케이션 생성에 대해 알아보기



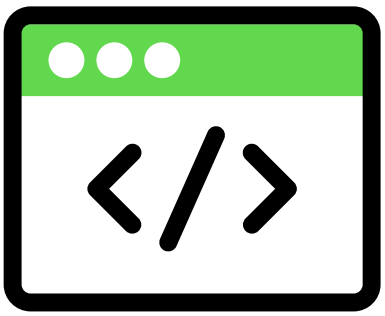
애플리케이션 개발에 대한 기본 정보를 알아봅니다.

### 1단계: 애플리케이션 계획



애플리케이션 작동 방식을 계획합니다.

### 2단계: 애플리케이션 개발



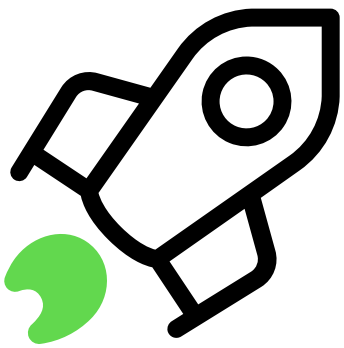
애플리케이션에 구성요소와 콘텐츠를 추가합니다.

### 3단계: 애플리케이션 테스트 및 디버깅



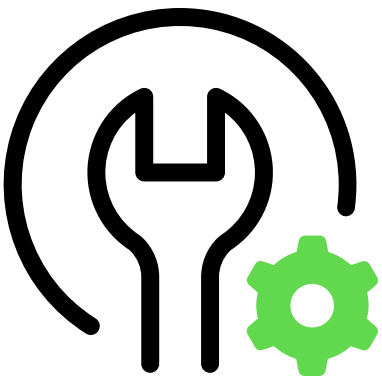
애플리케이션이 비즈니스 요구사항을 충족하는지 확인합니다.

### 4단계: 응용 프로그램 배포



프로덕션 환경에 애플리케이션을 배포합니다.

### 5단계: 응용 프로그램 유지 관리



애플리케이션 상태를 검토하고 필요한 경우 변경합니다.

기계번역

## 새로운 기능

는 새로운 ServiceNow 스튜디오. ServiceNow 스튜디오 를 통해 앱을 더 스마트하게 빌드하고 더 빠르게 제공합니다. ServiceNow 스튜디오 는 플랫폼 개발자에게 애플리케이션 Now Platform및

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

메타데이터에 대한 간소화된 탐색, 통합된 로우코드 도구, 개발 프로세스를 가속화하고 생산성을 향상시키는 개발 작업의 효율적인 추적 및 패키징 기능을 제공합니다.

## 앱 개발 단계



### 애플리케이션 생성에 대해 알아보기

새 애플리케이션을 빌드할지 기존 애플리케이션을 확장할지 결정합니다. ServiceNow Store 및 에서 ServiceNow 커뮤니티 기존 솔루션을 확인합니다.

첫 번째 애플리케이션을 빌드하기 전에 애플리케이션 개발에 대한 몇 가지 기본 정보를 알아보는 것이 좋습니다. 이 단계는 선택 사항이며 다른 단계에서 작업하는 동안 언제든지 완료할 수 있습니다.

- 테이블은 테이블 Now Platform 과 기록으로 구성됩니다. 스프레드시트를 기록 데이터로 변환하는 방법에 대해 알아봅니다.
- 애플리케이션 생성을 연습하는 개발 인스턴스 가져오기 방법
- 구독이 필요한 애플리케이션 기능을 찾는 라이선싱 방법
- 애플리케이션 개발에 대한 질문을 하기 위해 연락 개발자를 위한 지원 하는 방법입니다.



### 1단계: 애플리케이션 계획

애플리케이션 개발 프로세스는 계획에서 시작됩니다. 애플리케이션의 작동 방식, 사용자 및 사용자 경험을 개선하는 방법을 고려합니다. 애플리케이션 계획은 다음 질문에 답해야 합니다.

- 애플리케이션의 목표, 목적 및 출력은 무엇입니까?
- 누가 애플리케이션을 사용합니까?
- 애플리케이션의 일부에 액세스할 수 있는 사람은 누구입니까?
- 사람들은 귀하의 지원으로 어떤 작업을 완료합니까?
- 데이터의 출처는 어디입니까?
- 사람들은 애플리케이션과 어떻게 상호 작용합니까?
- 애플리케이션은 어떤 프로세스를 지원해야 합니까?
- 애플리케이션에 어떤 UI 환경이 사용됩니까?
- 사용하거나 ServiceNow 커뮤니티 확장할 수 있는 기존 애플리케이션이 ServiceNow Store 있습니까?
- 애플리케이션에 어떤 구독이 필요합니까?



### 2단계: 애플리케이션 개발

개발 단계에서는 애플리케이션의 구성요소와 콘텐츠를 추가합니다. 대부분의 애플리케이션은 다음으로 구성됩니다.

데이터

정보는 구성한 테이블을 통해 애플리케이션에 저장됩니다. 예를 들어 직원 전화번호 또는 사무실 위치입니다.

경험

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

환경은 사용자가 상호작용하는 그래픽 인터페이스입니다. 예를 들어 사용자가 정보를 찾거나, 요청을 제출하거나, 비즈니스 작업을 완료할 수 있는 포털을 생성할 수 있습니다.

논리 및 자동화

논리와 자동화를 추가하여 애플리케이션의 모든 작업을 자동화합니다. 예를 들어 누군가 요청을 하면 관리자에게 알림을 보내는 플로우를 빌드할 수 있습니다.

보안

역할 및 접근 제어를 구성하여 애플리케이션을 사용할 수 있는 사용자를 제한합니다. 예를 들어 애플리케이션 데이터에 대한 액세스를 특정 역할이 있는 사용자로 제한할 수 있습니다.

애플리케이션이 제공하는 사용자 경험 유형과 일치하는 작성기를 선택합니다.

- 로우코드 개발에 대해 알아보려면 을 참조하십시오 를 사용하여 앱 빌드 앱 엔진 스튜디오 .
- 또는 을 프로세스 자동화 디자이너사용하여 플로우 디자이너 자동화를 만드는 방법에 대한 자세한 내용을 참조하십시오워크플로우 빌드 .
- 전문 애플리케이션 자원에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 빌더 라이브러리 .

### 3단계: 애플리케이션 테스트 및 디버깅

애플리케이션이 비즈니스 요구사항을 충족하는지 확인합니다. 테스트에서 다루는 요소는 다음과 같습니다.

- 만들기, 읽기, 업데이트 및 삭제와 같은 기록 작업.
- 뷰 및 UI 정책과 같은 사용자 인터페이스 요소입니다.
- 비즈니스 규칙 및 이벤트 스크립트 작업과 같은 런타임 작업.

### 4단계: 응용 프로그램 배포

애플리케이션을 성공적으로 테스트한 후 빌더 도구를 사용하여 프로덕션 환경에 배포합니다.

- 에 대해 알아보려면 다음을 참조하십시오 를 사용하여 앱 개발 관리 앱 엔진 관리 센터 . 앱 엔진 관리 센터
- 에 대한 애플리케이션 리포지토리자세한 내용은 을 참조하십시오ServiceNow 애플리케이션 리포지토리.
- 업데이트 세트를 사용한 클래식 배포에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 시스템 업데이트 세트 .

### 5단계: 응용 프로그램 유지 관리

2단계 빌더 도구를 사용하여 애플리케이션을 업데이트하고 수정합니다. 3단계 테스트 도구를 사용하여 애플리케이션이 여전히 제대로 작동하는지 확인합니다.

## 애플리케이션 및 기능

- 에서 개발에 대해 알아보기 ServiceNow Now Platform
- 애플리케이션 계획
- 애플리케이션 개발

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 애플리케이션 테스트 및 디버깅
- 애플리케이션 배포
- 애플리케이션 유지관리

## 에서 개발에 대해 알아보기 **ServiceNow Now Platform**

ServiceNow Creator Workflow 제품을 사용하면 강력한 Now Platform.

### 이 문서의 내용

이 문서를 사용하여 다음 방법을 검색합니다.

- 모두 찾기 ServiceNow 개발자 제품
- 로우코드 및 프로코드 개발 이해
- 이해 ServiceNow 라이센스
- 개발자로서 지원 받기
- 다양 한 이해 ServiceNow 사용자 인터페이스
- 개발자가 되기 위한 기본 사항 알아보기

독자 피드백 기능을 사용하여 추가 주제를 제안하십시오.

### 새로운 기능

는 새로운 ServiceNow 스튜디오. ServiceNow 스튜디오 를 통해 앱을 더 스마트하게 빌드하고 더 빠르게 제공합니다. ServiceNow 스튜디오 는 플랫폼 개발자에게 애플리케이션 Now Platform및 메타데이터에 대한 간소화된 탐색, 통합된 로우코드 도구, 개발 프로세스를 가속화하고 생산성을 향상시키는 개발 작업의 효율적인 추적 및 패키징 기능을 제공합니다.

## 개발자 제품을 빠르게 찾기 **ServiceNow**

ServiceNow 에서 놀라운 제품을 Now Platform빌드하는 데 도움이 될 수 있는 개발자 제품을 찾아보십시오.

### 필요한 개발자 제품 찾기

다음 도구를 사용하여 개발자 제품을 찾을 ServiceNow 수 있습니다.

- ServiceNow 위젯 개발자 제품을 안내합니다.
- ServiceNow 테이블 개발자 제품을 나열합니다.

어디서부터 시작해야 할지 여전히 잘 모르겠다면 영업 담당자에게 문의하세요. 그들은 당신이 해결하려는 문제와 해결 방법을 파악하는 데 도움을 줄 수 있습니다.

### 개발자 제품 찾기 **ServiceNow**

다음 위젯을 ServiceNow 사용하여 강력한 Now Platform.

### 애플리케이션 빌드에 도움이 되는 제품 찾기

자신에게 맞는 개발자 제품 및 정보를 찾으려면 ServiceNow 다음 타일 중 하나를 선택합니다.



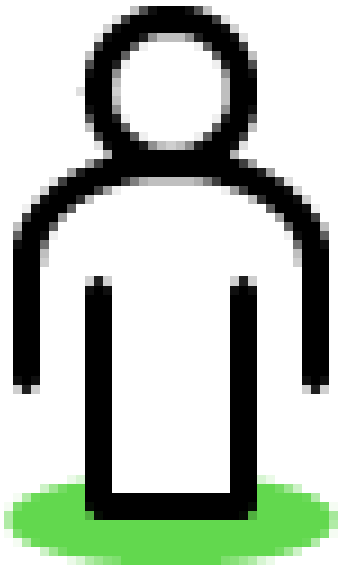
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

코딩이 편합니다.



사용자 지정 코드로 앱을 빌드 ServiceNow 합니다.

저는 코딩을 하거나 스크립트를 작성하지 않습니다.

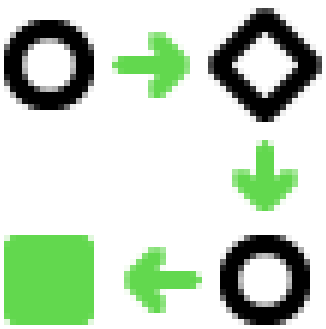


로우 코드 환경에서 앱을 빌드 ServiceNow 합니다.

프로 코드 도구: 앱을 빌드하기 위해 수행할 수 있는 작업

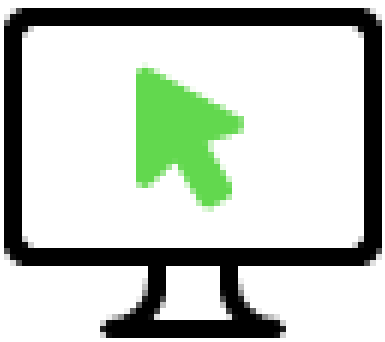
아래에서 옵션을 선택하십시오.

앱 빌드



플랫폼에서 개발하는 ServiceNow 방법에 대해 알아봅니다.

내 앱 관리



애플리케이션을 사용자 지정합니다 ServiceNow .

고객과의 소통

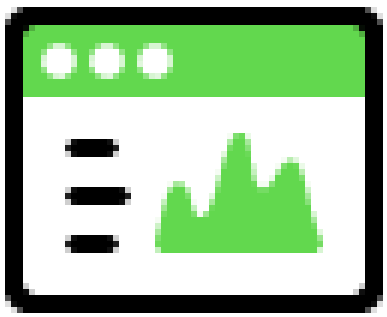


플랫폼을 사용하여 고객과 소통할 수 있는 ServiceNow 방법에 대해 알아봅니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 보고서 생성



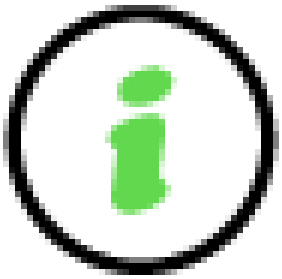
플랫폼에서 데이터를 ServiceNow 사용하여 보고서를 생성합니다.

### 플랫폼에 대해 ServiceNow 알아보기



플랫폼으로 ServiceNow 무엇을 할 수 있는지 알아보십시오.

### 도움말 보기



플랫폼에 도움이 되는 ServiceNow 자원을 찾아보십시오.

## 프로 코드 도구로 앱 빌드

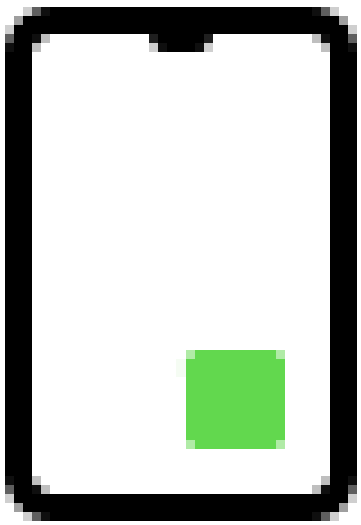
플랫폼을 사용하여 앱을 빌드합니다 ServiceNow .

### ServiceNow 스튜디오



통합 빌더 및 도구를 사용하여 사용자 지정 애플리케이션을 한 곳에서 빌드합니다.

### 모바일 앱 작성기



모바일 애플리케이션을 빌드합니다 ServiceNow .



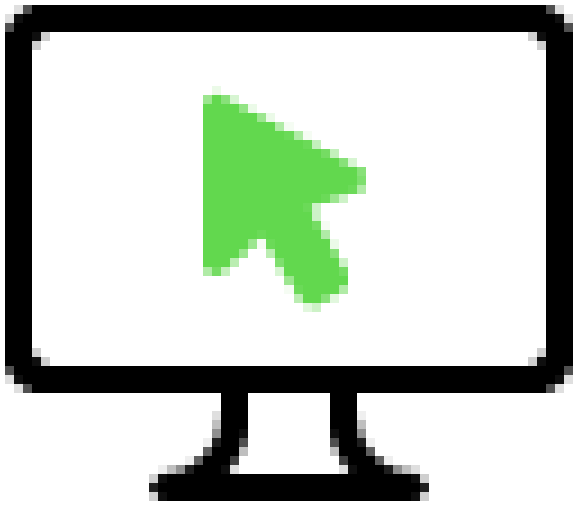
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**VS Code** 확장



ServiceNow Extensions for VS Code를 ServiceNow 사용하여 애플리케이션을 Visual Studio Code 편집합니다.

AES

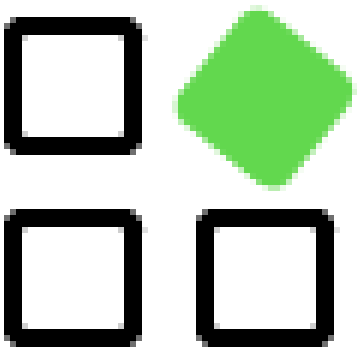


빠른 개발 및 배포를 위해 구조화된 환경에서 앱을 빌드합니다.

프로 코드 도구로 앱 관리

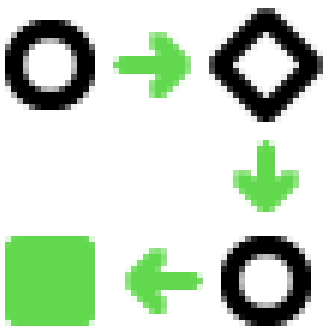
ServiceNow 앱을 관리합니다.

내 앱 사용자 지정



플랫폼에서 앱을 ServiceNow 사용자 지정합니다.

내 앱 자동화



애플리케이션을 자동화하십시오 ServiceNow .

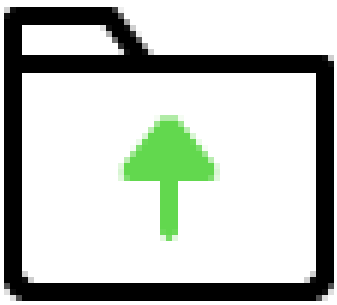
내 앱 보안



응용 프로그램을 보호하십시오 ServiceNow .



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 내 앱 테스트 | 내 앱 배포 | 내 앱 유지관리 |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| 플랫폼에서 앱을 ServiceNow 테스트합니다. | 플랫폼을 사용하여 ServiceNow 앱을 배포합니다. | 플랫폼에서 앱을 ServiceNow 유지관리합니다. |

프로 코드 도구로 내 앱 사용자 지정

앱을 사용자 지정합니다 ServiceNow .

| **UI** 빌더 | **Table Builder** |
| --- | --- |
| 플랫폼으로 ServiceNow 사용자 지정 경험을 만드는 방법을 알아봅니다. | 를 사용하여 테이블 작성기 데이터를 사용자 지정하십시오. |
| 작업 공간 빌더 | 스크립트 |
| 를 사용하여 작업 공간 빌더 데이터를 사용자 지정하십시오. | 플랫폼에서 사용자 지정 스크립트를 ServiceNow 사용합니다. |

프로 코드 도구로 앱 자동화

앱을 자동화하십시오 ServiceNow .



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 자동화 디스커버리



플랫폼의 워크플로우에 ServiceNow 대한 자동화 기회를 식별합니다.

### 의 플로우 워크플로우 스튜디오



프로세스 소유자가 플랫폼을 사용하여 ServiceNow 작업을 자동화할 수 있습니다.

### 의사 결정 빌더



개발자가 결정 규칙을 만들고 유지 관리하여 코드에서 결정 논리를 분리할 수 있습니다.

### 프로세스 자동화 디자이너



프로세스 소유자가 전사적인 워크플로우를 작성하고 통합된 단일 프로세스를 생성할 수 있습니다.

### 플레이북 경험



기본 플레이북 사용자 경험을 사용자 지정하여 원하는 비즈니스 프로세스 워크플로우와 상호작용합니다.

### 비즈니스 규칙



비즈니스 규칙을 사용하여 특정 조건이 충족될 때 양식 필드의 값을 자동으로 변경하는 것과 같은 작업을 수행합니다.

## 프로 코드 도구로 앱 보호

앱을 보호하세요 ServiceNow .

### 앱 엔진 스튜디오 역할 및 권한



앱을 사용하거나 편집할 수 있는 사용자를 제어합니다.

### 에지 암호화 규칙



인터넷을 통해 보내기 전에 회사 프레미스에서 중요한 데이터를 암호화합니다.

### UI 정책



양식의 정보 동작을 동적으로 변경하고 작업에 대한 사용자 지정 프로세스 플로우을 제어합니다.

### 역할



애플리케이션과 모듈의 역량에 대한 접근을 제어합니다.

### 접근 통제



어떤 고객 서비스 및 지원 직원이 인스턴스에 액세스할 수 있는지 제어합니다.

### 사용자 및 그룹



인스턴스에 액세스할 수 있는 개인을 시스템에서 사용자로 정의하여 관리합니다.

## 프로 코드 도구로 앱 테스트

앱을 ServiceNow 테스트합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| | | |
|---|---|---|
| Automated Test Framework<br>  <br>자동화된 테스트를 만들어 실행하여 변경 후에 인스턴스가 작동하는지 확인합니다. | 테스트 관리<br>  <br>테스트 프로세스 관리를 간소화하여 소프트웨어 제품을 보다 효율적으로 제공하고 오류를 줄일 수 있습니다.<br>  | 스크립트 디버거<br>  <br>세션 로그와 Now Platform 디버깅 도구(예: 워크스루 스크립트 디버거 및 UI에 표시되는 오류 메시지)를 사용하여 스크립트를 디버그합니다. |
| 스크립트 추적기<br>  <br>디버깅 검색을 필터링하여 스크립트 문제의 범위를 빠르게 좁힙니다. | 세션 로그<br>  <br>비즈니스 규칙, 스크립트 포함 및 사용자 지정 UI에 대한 세션 로그를 보고 다운로드합니다. | 사용자 가장<br>  <br>테스트 목적으로 다른 인증된 사용자를 가장하고 가장 로그를 봅니다.<br>  |
| **NOW** 명령줄 인터페이스**(CLI)**<br>  <br>명령줄 인터페이스를 사용하여 로컬 시스템에서 인스턴스 작업을 수행합니다. | | |

프로 코드 도구를 사용하여 앱 배포

ServiceNow 앱을 배포합니다.

## Next Experience

앱 엔진 관리 센터



프로덕션 인스턴스에서 (AEMC)를 사용하여 앱 엔진 관리 센터 (AES) 요청, 배포, 애플리케이션 및 공동 작업 개발자를 추적하고 관리합니다 앱 엔진 스튜디오 .

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 코어 UI 기술 스택

### 애플리케이션 리포지토리



플랫폼에서 개발하는 ServiceNow 방법에 대해 알아봅니다.

### 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스



애플리케이션은 ServiceNow® 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 클라우드 자원에 액세스하고, 클라우드 오퍼링을 카탈로그에 게시하고, 이러한 자원의 사용을 관리할 수 있는 단일 인터페이스를 제공합니다.

### 프로 코드 도구로 앱 유지 관리

앱을 유지관리합니다 ServiceNow .

## Next Experience

### 시스템 업데이트 세트



관리자가 일련의 변경 내용을 명명된 세트로 그룹화한 다음 테스트 또는 배포를 위해 한 단위로 다른 시스템으로 이동할 수 있도록 합니다.

### 서비스 매핑



ServiceNow® 서비스 매핑 애플리케이션은 조직에 있는 모든 애플리케이션 서비스를 검색하고 이러한 애플리케이션 서비스에 사용되는 모든 장치, 애플리케이션, 구성 프로파일의 포괄적인 맵을 빌드합니다.

### 프로 코드 도구로 고객과 소통

앱을 사용하여 ServiceNow 고객과 소통합니다.

### 챗봇

### 가상 에이전트 디자이너



플랫폼을 사용하여 ServiceNow 가상 에이전트 주제를 생성하고 관리합니다.

### 가상 에이전트 대시보드



대화형 분석 대시보드는 대화형 데이터에 대한 심층적인 인사이트를 제공하여 사용자와의 상호작용을 개선하는 가상 에이전트 데 도움이 됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 인공 지능

| 자연어 이해 워크벤치 | 플랫폼 분석 | 예측 인텔리전스 |
| --- | --- | --- |
|  <br>를 NLU 워크벤치 사용하여 인간 언어의 형태학적 표현을 만듭니다. |  <br>가상 에이전트 및 머신 러닝을 통해 플랫폼 분석프로세스를 최적화하고 생산성을 높입니다. |  <br>더 나은 작업 경험을 제공하기 위해 여러 애플리케이션에 걸쳐 ServiceNow 기능과 역량을 부여하는 인공 지능 계층을 제공합니다. |

### 프로 코드 앱의 데이터 보고

사용자가 만드는 대부분의 애플리케이션에는 일정 수준의 보고 요구 사항이 있습니다. 보고서는 변화를 주도하기 위해 실행 가능해야 합니다.

"보고"는 일반적으로 인시던트 (incident)와 같은 팩트 테이블 내에 데이터를 표시하는 것을 의미합니다. 또한 핵심 성과지표(KPI)를 생성하여 시간 경과에 따른 이 데이터의 변경 사항을 추적할 수 있습니다 퍼포먼스 분석 .

현재 이 Now Platform® 정보를 표시하기 위해 두 사용자 인터페이스 사이를 전환하는 중입니다.

- 오래된 코어 UI 기술. 이 UI에는 테이블의 데이터만 직접 표시하는 보고 애플리케이션과 표시기의 퍼포먼스 분석 데이터를 표시하는 PA 위젯이 포함됩니다. 보고서와 PA 위젯을 모두 응답 대시보드에 코어 UI 배치할 수 있습니다. 자세한 내용은 보고, 대시보드 및 퍼포먼스 분석코어 UI 문서를 참조하십시오.
- 새로운 플랫폼 분석 기술. 이 UI에는 모든 소스의 데이터에 대해 보고할 수 있는 데이터 시각화가 포함되어 있습니다. 이러한 시각화는 필터와 함께 플랫폼 분석 대시보드에 플랫폼 분석 배치할 수 있습니다. 자세한 내용은 플랫폼 분석 경험 문서를 참조하십시오.

  모든 플랫폼 분석 객체는 에 넥스트 경험 UI 프레임워크 뿌리를 두고 있으며 개발자가 사용할 수 있습니다. 그러나 개발자가 아닌 사용자는 를 사용하지 UI 빌더않고도 경험을 통해 플랫폼 분석 자신의 개체를 빌드할 수 있습니다. 자세한 내용은 플랫폼 분석 경험 문서를 참조하십시오.

주: "보고"는 일반적인 용어이지만 이 설명서에서는 일반적으로 "보고서" 및 "보고"를 사용하여 보고 애플리케이션을 참조 코어 UI 하고 "시각화" 또는 "시각화"를 사용하여 데이터 시각화를 나타냅니다 플랫폼 분석 .

보고서 또는 데이터 시각화를 작성할 때 다음 지침을 따르십시오.

- 큰 테이블에서 보고서나 시각화를 만들면 성능에 부정적인 영향을 줄 수 있습니다. 테이블에 모든 기록을 표시하는 대신 날짜 범위 또는 기타 제한 기준을 기준으로 필터링해야 합니다.
- 가능한 값이 많이 포함된 필드별로 그룹화하면 성능에 부정적인 영향을 줄 수 있습니다.
- 보고서 또는 시각화를 로드할 때 장기 실행 트랜잭션 타이머 메시지가 표시되면 로드 시간을 줄이기 위해 데이터 필터를 더 추가하는 것이 좋습니다.
- 보고서, 데이터 시각화 또는 대시보드를 정기적으로 익스포트해야 하는 경우 익스포트 및 이메일을 예약합니다.

에서는 플랫폼 분석여러 데이터 시각화를 한 페이지에 표시할 수 있습니다.

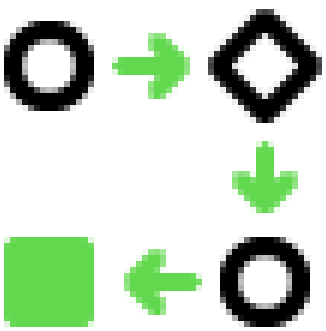
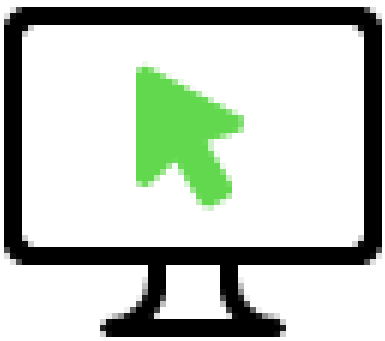


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 전적으로 경험 내에서 플랫폼 분석 데이터 시각화 및 대시보드를 생성합니다. 이 접근 방식에는 개발자 역할이나 특별한 기술 지식이 필요하지 않으며 더 복잡한 솔루션을 시도하기 전에 살펴봐야 할 것입니다.
- 일반 UI 빌더 페이지에 필터와 기타 구성요소와 함께 데이터 시각화 구성요소를 생성합니다. 이 접근 방식은 개발자로서 가장 많은 자유를 제공하지만 가장 많은 구성이 필요합니다.
- 경험 내에서 플랫폼 분석 데이터 시각화와 대시보드를 만든 다음, 대시보드 페이지 템플릿을 사용하여 페이지 내에 UI 빌더 대시보드를 배치합니다. 이 접근 방식을 사용하면 경험의 플랫폼 분석 편리함을 활용하여 자체 경험/작업 공간에서 대시보드, 데이터 시각화 및 필터를 만들 수 있습니다. 또한 페이지 구성을 부분적으로 사용자 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 자신의 작업 공간에서 페이지 생성 플랫폼 분석 문서를 참조하십시오.
- 기술 대시보드를 만들고 .UI 빌더 이 접근 방식은 처음부터 자체 UI 빌더 페이지를 만드는 것과 거의 동일하지만 대시보드는 대시보드 라이브러리에서 사용할 수 있고 대시보드 상세 정보가 있으며 다른 대시보드처럼 공유할 수 있습니다. 자세한 내용은 기술 대시보드 문서를 참조하십시오.

로우코드 및 노코드 도구: 앱을 빌드하기 위해 수행할 수 있는 작업

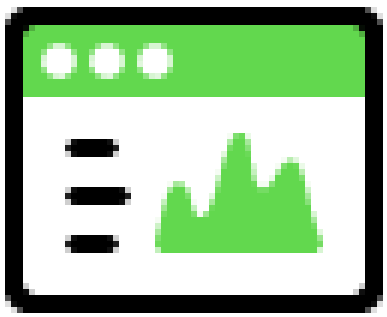
로우코드 앱을 빌드할 때 앱을 사용자 지정하고 사용량에 대한 보고서를 생성하는 등의 작업을 수행할 수 있습니다.

| 앱 빌드 | 내 앱 관리 | 고객과의 소통 |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| 플랫폼에서 개발하는 ServiceNow 방법에 대해 알아봅니다. | 애플리케이션을 사용자 지정합니다 ServiceNow . | 플랫폼을 사용하여 고객과 소통할 수 있는 ServiceNow 방법에 대해 알아봅니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서 생성



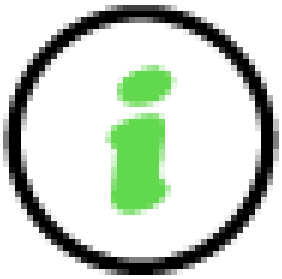
플랫폼에서 데이터를 ServiceNow 사용하여 보고서를 생성합니다.

플랫폼에 대해 ServiceNow 알아보기



플랫폼으로 ServiceNow 무엇을 할 수 있는지 알아보십시오.

도움말 보기

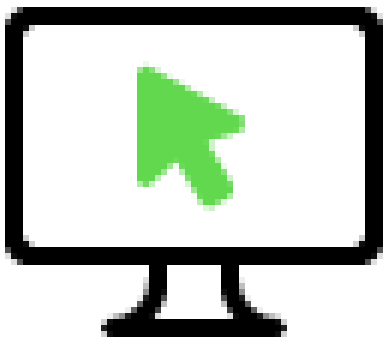


플랫폼에 도움이 되는 ServiceNow 자원을 찾아보십시오.

로우코드 및 노코드 도구로 앱 빌드

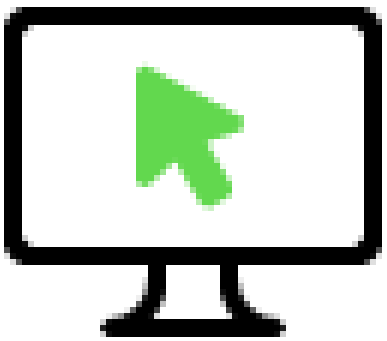
플랫폼을 사용하여 앱을 빌드합니다 ServiceNow .

크리에이터 스튜디오



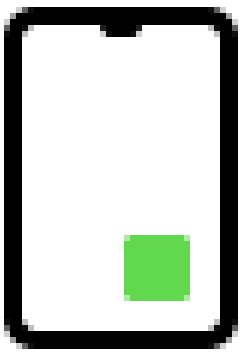
코딩 경험이 없어도 요청 이행 앱을 빌드할 수 있습니다.

AES



빠른 개발 및 배포를 위해 구조화된 환경에서 앱을 빌드합니다.

모바일 앱 작성기



모바일 애플리케이션을 빌드합니다 ServiceNow .

로우코드 도구로 앱 관리

ServiceNow 앱을 관리합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| | | |
|---|---|---|
| 내 앱 사용자 지정<br>  <br>플랫폼에서 앱을 ServiceNow 사용자 지정합니다. | 내 앱 자동화<br>  <br>애플리케이션을 자동화하십시오 ServiceNow . | 내 앱 보안<br>  <br>응용 프로그램을 보호하십시오 ServiceNow . |
| 내 앱 테스트<br>  <br>플랫폼에서 앱을 ServiceNow 테스트합니다. | 내 앱 배포<br>  <br>플랫폼을 사용하여 ServiceNow 앱을 배포합니다. | 내 앱 유지관리<br>  <br>플랫폼에서 앱을 ServiceNow 유지관리합니다. |

로우코드 도구로 내 앱 사용자 지정

앱을 사용자 지정합니다 ServiceNow .

| | |
|---|---|
| **UI** 빌더<br>  <br>플랫폼으로 ServiceNow 사용자 지정 경험을 만드는 방법을 알아봅니다. | **Table Builder**<br>  <br>를 사용하여 테이블 작성기 데이터를 사용자 지정하십시오. |
| 작업 공간 빌더<br>  <br>를 사용하여 작업 공간 빌더 데이터를 사용자 지정하십시오. | |

로우코드 도구로 앱 자동화

앱을 자동화하십시오 ServiceNow .



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 자동화 디스커버리



플랫폼의 워크플로우에 ServiceNow 대한 자동화 기회를 식별합니다.

### 의 플로우 워크플로우 스튜디오



프로세스 소유자가 플랫폼을 사용하여 ServiceNow 작업을 자동화할 수 있습니다.

### 의사 결정 빌더



개발자가 결정 규칙을 만들고 유지 관리하여 코드에서 결정 논리를 분리할 수 있습니다.

### 프로세스 자동화 디자이너



프로세스 소유자가 전사적인 워크플로우를 작성하고 통합된 단일 프로세스를 생성할 수 있습니다.

### 플레이북 경험



기본 플레이북 사용자 경험을 사용자 지정하여 원하는 비즈니스 프로세스 워크플로우와 상호작용합니다.

### 비즈니스 규칙



비즈니스 규칙을 사용하여 특정 조건이 충족될 때 양식 필드의 값을 자동으로 변경하는 것과 같은 작업을 수행합니다.

## 로우코드 도구로 앱 보호

앱을 보호하세요 ServiceNow .

### 앱 엔진 스튜디오 역할 및 권한



앱을 사용하거나 편집할 수 있는 사용자를 제어합니다.

### 에지 암호화 규칙



인터넷을 통해 보내기 전에 회사 프레미스에서 중요한 데이터를 암호화합니다.

### UI 정책



양식의 정보 동작을 동적으로 변경하고 작업에 대한 사용자 지정 프로세스 플로우을 제어합니다.

### 역할



애플리케이션과 모듈의 역량에 대한 접근을 제어합니다.

### 접근 통제



어떤 고객 서비스 및 지원 직원이 인스턴스에 액세스할 수 있는지 제어합니다.

### 사용자 및 그룹



인스턴스에 액세스할 수 있는 개인을 시스템에서 사용자로 정의하여 관리합니다.

## 로우코드 도구로 앱 테스트

앱을 ServiceNow 테스트합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| | | |
|---|---|---|
| Automated Test Framework<br>  <br>자동화된 테스트를 만들어 실행하여 변경 후에 인스턴스가 작동하는지 확인합니다. | 테스트 관리<br>  <br>테스트 프로세스 관리를 간소화하여 소프트웨어 제품을 보다 효율적으로 제공하고 오류를 줄일 수 있습니다.<br>  | 스크립트 디버거<br>  <br>세션 로그와 Now Platform 디버깅 도구(예: 워크스루 스크립트 디버거 및 UI에 표시되는 오류 메시지)를 사용하여 스크립트를 디버그합니다. |
| 스크립트 추적기<br>  <br>디버깅 검색을 필터링하여 스크립트 문제의 범위를 빠르게 좁힙니다. | 세션 로그<br>  <br>비즈니스 규칙, 스크립트 포함 및 사용자 지정 UI에 대한 세션 로그를 보고 다운로드합니다. | 사용자 가장<br>  <br>테스트 목적으로 다른 인증된 사용자를 가장하고 가장 로그를 봅니다.<br>  |
| **NOW** 명령줄 인터페이스**(CLI)**<br>  <br>명령줄 인터페이스를 사용하여 로컬 시스템에서 인스턴스 작업을 수행합니다. | | |

로우코드 도구를 사용하여 앱 배포

ServiceNow 앱을 배포합니다.

## Next Experience

앱 엔진 관리 센터



프로덕션 인스턴스에서 (AEMC)를 사용하여 앱 엔진 관리 센터 (AES) 요청, 배포, 애플리케이션 및 공동 작업 개발자를 추적하고 관리합니다 앱 엔진 스튜디오 .

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 코어 UI 기술 스택

### 애플리케이션 리포지토리



플랫폼에서 개발하는 ServiceNow 방법에 대해 알아봅니다.

### 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스



애플리케이션은 ServiceNow® 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 클라우드 자원에 액세스하고, 클라우드 오퍼링을 카탈로그에 게시하고, 이러한 자원의 사용을 관리할 수 있는 단일 인터페이스를 제공합니다.

### 로우코드 도구로 앱 유지 관리

앱을 유지관리합니다 ServiceNow .

## Next Experience

### 시스템 업데이트 세트



관리자가 일련의 변경 내용을 명명된 세트로 그룹화한 다음 테스트 또는 배포를 위해 한 단위로 다른 시스템으로 이동할 수 있도록 합니다.

### 서비스 매핑



ServiceNow® 서비스 매핑 애플리케이션은 조직에 있는 모든 애플리케이션 서비스를 검색하고 이러한 애플리케이션 서비스에 사용되는 모든 장치, 애플리케이션, 구성 프로파일의 포괄적인 맵을 빌드합니다.

### 로우코드 도구로 고객과 소통

앱을 사용하여 ServiceNow 고객과 소통합니다.

### 챗봇

### 가상 에이전트 디자이너



플랫폼을 사용하여 ServiceNow 가상 에이전트 주제를 생성하고 관리합니다.

### 가상 에이전트 대시보드



대화형 분석 대시보드는 대화형 데이터에 대한 심층적인 인사이트를 제공하여 사용자와의 상호작용을 개선하는 가상 에이전트 데 도움이 됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 인공 지능

| 자연어 이해 워크벤치 | 플랫폼 분석 | 예측 인텔리전스 |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| 를 NLU 워크벤치 사용하여 인간 언어의 형태학적 표현을 만듭니다. | 가상 에이전트 및 머신 러닝을 통해 플랫폼 분석프로세스를 최적화하고 생산성을 높입니다. | 더 나은 작업 경험을 제공하기 위해 여러 애플리케이션에 걸쳐 ServiceNow 기능과 역량을 부여하는 인공 지능 계층을 제공합니다. |

### 로우코드 앱의 데이터에 대한 보고

사용자가 만드는 대부분의 애플리케이션에는 일정 수준의 보고 요구 사항이 있습니다. 보고서는 변화를 주도하기 위해 실행 가능해야 합니다.

"보고"는 일반적으로 인시던트 (incident)와 같은 팩트 테이블 내에 데이터를 표시하는 것을 의미합니다. 또한 핵심 성과지표(KPI)를 생성하여 시간 경과에 따른 이 데이터의 변경 사항을 추적할 수 있습니다 퍼포먼스 분석 .

현재 이 Now Platform® 정보를 표시하기 위해 두 사용자 인터페이스 사이를 전환하는 중입니다.

- 오래된 코어 UI 기술. 이 UI에는 테이블의 데이터만 직접 표시하는 보고 애플리케이션과 표시기의 퍼포먼스 분석 데이터를 표시하는 PA 위젯이 포함됩니다. 보고서와 PA 위젯을 모두 응답 대시보드에 코어 UI 배치할 수 있습니다. 자세한 내용은 보고, 대시보드 및 퍼포먼스 분석코어 UI 문서를 참조하십시오.
- 새로운 플랫폼 분석 기술. 이 UI에는 모든 소스의 데이터에 대해 보고할 수 있는 데이터 시각화가 포함되어 있습니다. 이러한 시각화는 필터와 함께 플랫폼 분석 대시보드에 플랫폼 분석 배치할 수 있습니다. 자세한 내용은 플랫폼 분석 경험 문서를 참조하십시오.

  모든 플랫폼 분석 객체는 에 넥스트 경험 UI 프레임워크 뿌리를 두고 있으며 개발자가 사용할 수 있습니다. 그러나 개발자가 아닌 사용자는 를 사용하지 UI 빌더않고도 경험을 통해 플랫폼 분석 자신의 개체를 빌드할 수 있습니다. 자세한 내용은 플랫폼 분석 경험 문서를 참조하십시오.

주: "보고"는 일반적인 용어이지만 이 설명서에서는 일반적으로 "보고서" 및 "보고"를 사용하여 보고 애플리케이션을 참조 코어 UI 하고 "시각화" 또는 "시각화"를 사용하여 데이터 시각화를 나타냅니다 플랫폼 분석 .

보고서 또는 데이터 시각화를 작성할 때 다음 지침을 따르십시오.

- 큰 테이블에서 보고서나 시각화를 만들면 성능에 부정적인 영향을 줄 수 있습니다. 테이블에 모든 기록을 표시하는 대신 날짜 범위 또는 기타 제한 기준을 기준으로 필터링해야 합니다.
- 가능한 값이 많이 포함된 필드별로 그룹화하면 성능에 부정적인 영향을 줄 수 있습니다.
- 보고서 또는 시각화를 로드할 때 장기 실행 트랜잭션 타이머 메시지가 표시되면 로드 시간을 줄이기 위해 데이터 필터를 더 추가하는 것이 좋습니다.
- 보고서, 데이터 시각화 또는 대시보드를 정기적으로 익스포트해야 하는 경우 익스포트 및 이메일을 예약합니다.

에서는 플랫폼 분석여러 데이터 시각화를 한 페이지에 표시할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 전적으로 경험 내에서 플랫폼 분석 데이터 시각화 및 대시보드를 생성합니다. 이 접근 방식에는 개발자 역할이나 특별한 기술 지식이 필요하지 않으며 더 복잡한 솔루션을 시도하기 전에 살펴봐야 할 것입니다.
- 일반 UI 빌더 페이지에 필터와 기타 구성요소와 함께 데이터 시각화 구성요소를 생성합니다. 이 접근 방식은 개발자로서 가장 많은 자유를 제공하지만 가장 많은 구성이 필요합니다.
- 경험 내에서 플랫폼 분석 데이터 시각화와 대시보드를 만든 다음, 대시보드 페이지 템플릿을 사용하여 페이지 내에 UI 빌더 대시보드를 배치합니다. 이 접근 방식을 사용하면 경험의 플랫폼 분석 편리함을 활용하여 자체 경험/작업 공간에서 대시보드, 데이터 시각화 및 필터를 만들 수 있습니다. 또한 페이지 구성을 부분적으로 사용자 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 자신의 작업 공간에서 페이지 생성 플랫폼 분석 문서를 참조하십시오.
- 기술 대시보드를 만들고 .UI 빌더 이 접근 방식은 처음부터 자체 UI 빌더 페이지를 만드는 것과 거의 동일하지만 대시보드는 대시보드 라이브러리에서 사용할 수 있고 대시보드 상세 정보가 있으며 다른 대시보드처럼 공유할 수 있습니다. 자세한 내용은 기술 대시보드 문서를 참조하십시오.

## 어떤 **ServiceNow** 제품이 문제를 해결합니까?

이 테이블을 사용하여 문제 해결에 도움이 되는 제품을 찾을 ServiceNow 수 있습니다.

| 하려는 작업 | 사용 | ServiceNow 제품 또는 주제 |
|---|---|---|
| 개발 개요 가져오기 | | • 이란? ServiceNow ?<br>• 개발 인스턴스 가져오기<br>• 데모<br>• Now Platform 작동 방식<br>• 라이선싱<br>• 로우코드 개발이란 무엇입니까? |
| 애플리케이션 개발에 대한 도움 받기 | | • 시작하기 Now Platform<br>• ServiceNow 개발자 커뮤니티<br>• 고객 지원<br>• 지식베이스<br>• Customer Success Center<br>• ServiceNow 교육<br>• 추가 지원<br>• 알려진 오류 포털 |
| 애플리케이션 생성 계획 | | • 위임된 개발<br>• 의 위임된 개발 크리에이터 스튜디오<br>• 앱 엔진 스튜디오에서 위임된 개발<br>• 소스 통제<br>• 일반 서비스 데이터 모델 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 하려는 작업 | 사용 | ServiceNow 제품 또는 주제 |
|---|---|---|
| 애플리케이션 생성 | • 코드 없음<br>• 넥스트 경험 | • 크리에이터 스튜디오<br>• 앱 엔진 스튜디오 |
| | • 코딩 및 스크립팅<br>• 코어 UI 기술 스택<br>• 양식 및 목록 | • ServiceNow 스튜디오<br>• Visual Studio Code용 ServiceNow 확장<br>• REST APIs<br>• 애플리케이션 작성자 가이드<br>• Now Platform® 양식, 필드 및 목록 |
| | 모바일 플랫폼 | • 모바일 앱 작성기<br>• 모바일 카드 작성기 |
| 애플리케이션 사용자 지정 | UI 페이지 | • UI 빌더<br>• 작업 공간 빌더 (앱 엔진 스튜디오에만 있음) |
| | 데이터, 테이블 | 테이블 작성기 |
| | 스크립트 | • 노코드 스크립팅(작업 디자이너 - 사용자 지정 작업 빌드 )<br>• ServiceNow 스튜디오<br>• 코드 편집기<br>• 클라이언트측 스크립팅<br>• 서버 측 스크립팅<br>• Script Debugger<br>• ServiceNow CLI |
| | 서비스 포털 | • 를 사용하여 페이지 생성 및 편집 서비스 포털 디자이너<br>• 서비스 포털 위젯<br>• 구성 중 넥스트 경험 테마 및 기본 설정 |
| 자동화 추가 | | • 자동화 디스커버리<br>• 워크플로우 스튜디오<br>• 결정 테이블 탐색<br>• 프로세스 자동화 디자이너<br>• 플레이북 경험 설정 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 하려는 작업 | 사용 | ServiceNow 제품 또는 주제 |
|---|---|---|
| | | • 여정 디자이너<br>• 클래식 비즈니스 규칙 |
| 내 애플리케이션을 다음과 통합 ServiceNow | 자동화 및 플로우 | • 통합 허브<br>• 의 플로우 워크플로우 스튜디오 |
| | API | • REST API 참조<br>• 서버 API 참조<br>• 클라이언트 API 참조<br>• 제품별 API 찾아보기<br>• 작업 디자이너 - 사용자 지정 작업 빌드<br>• 통합 허브 원격 프로세스 동기화 |
| 애플리케이션 보안 | 코드 없음(앱 엔진 스튜디오만 해당) | 가상 사용자 및 역할 구성 AES |
| | 코딩 및 스크립팅, 코어 UI 기술 스택 | • Edge Encryption<br>• UI 정책 사용<br>• 관리 역할<br>• ServiceNow® 접근 제어<br>• 사용자 관리 |
| 고객 참여 | 채팅 봇 대화 상자 사용자 지정 | • 시작하기 가상 에이전트 디자이너<br>• 대화형 분석 대시보드 |
| | 인공 지능 | • 비즈니스 프로세스 분석 및 최적화 NOW 인텔리전스<br>• 예측 인텔리전스 |
| 애플리케이션 테스트 | 앱 엔진 스튜디오 앱의 경우 | Automated Test Framework |
| | 코딩, 코어 UI 기술 스택 | • Automated Test Framework<br>• 테스트 관리 애플리케이션<br>• Script Debugger<br>• 스크립트 추적기<br>• 세션 로그<br>• 사용자 가장<br>• ServiceNow CLI |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 하려는 작업 | 사용 | ServiceNow 제품 또는 주제 |
|---|---|---|
| 애플리케이션 배포 | 코드 없음(앱 엔진 스튜디오만 해당) | 앱 엔진 관리 센터 |
| | 코딩, 코어 UI 기술 스택 | • ServiceNow 애플리케이션 리포지토리<br>• 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 |
| 애플리케이션 유지관리 | | • Now Platform 유지보수 및 모니터링<br>• Now Platform 유지보수 및 모니터링 시스템 업데이트 세트<br>• 서비스 매핑<br>• 인스턴스 데이터 복제<br>• MetricBase |
| 보고서 생성 | | • CMDB 작업 공간의 CMDB 360 뷰<br>• 비즈니스 프로세스 분석 및 최적화 - Performance Analytic Reports<br>• Analytics Hub<br>• 분석 센터<br>• 대화형 분석 대시보드 |
| 인스턴스 복사 | | 인스턴스 데이터 복제 |
| 사용자 환경 개인화 | | 사용자 환경 개인화 |



## 프로그래밍 기초

소프트웨어 개발에는 일반적으로 일련의 표준 단계가 포함됩니다. 애플리케이션 개발이 처음이라면 계속 읽어보세요.

### 개발자로서의 직무

애플리케이션 개발이 처음이고 코딩 ServiceNow 방법조차 모르는 경우 다음과 같은 로우 코드 개발 플랫폼이 있습니다. 크리에이터 스튜디오 그러면 기본적인 요청 이행 애플리케이션을 생성할 수 있습니다. 개발은 수영하기에 새로운 물일 수 있지만 로우 코드 도구를 사용하기 쉽다는 것을 알게 될 것입니다. 그러니 앱 개발에 대해 부끄러워하지 마십시오!

소프트웨어 개발자는 많은 일을 하지만 공통점은 컴퓨터 코드를 사용하여 문제를 해결하는 것입니다. ServiceNow 코딩 경험이 필요 없는 코딩 플랫폼, 중급 코딩 경험 및 전문 코딩 경험을 제공합니다. 필요한 코딩이 적을수록 코딩 플랫폼이 더 많은 작업을 수행합니다. 따라서 숙련된 소프트웨어 개발자조차도 다음과 같은 중하위 수준의 코딩 플랫폼을 높이 평가할 것입니다. 크리에이터 스튜디오 및 App Engine Studio에서 지원됩니다.

### 소프트웨어 개발 수명주기

애플리케이션 개발의 일반적인 단계는 다음과 같습니다.

1. 문제를 정의합니다.
2. 솔루션을 계획합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 솔루션을 코딩합니다.
4. 애플리케이션을 테스트합니다.
5. 애플리케이션을 배포합니다.
6. 신청서를 문서화합니다.

이러한 단계를 일반적으로 소프트웨어 개발 수명 주기라고 합니다. ServiceNow 개발자 설명서 는 다음 단계에 따라 그룹화됩니다.

## 정말 새 애플리케이션을 만들어야 합니까?

첫 번째 단계는 애플리케이션 생성이 필요한지 여부를 결정하는 것입니다. 고려하다:

- 새 애플리케이션을 생성하는 대신 기존 애플리케이션을 확장할 수 있습니까?
- 이 애플리케이션은 몇 명에게 서비스를 제공하나요? 많지는 않더라도 노력할 가치가 있습니까?
- 시간이 지남에 따라 상황이 변경됨에 따라 애플리케이션을 유지하시겠습니까?
- 이 애플리케이션을 얼마나 자주 사용합니까? 자주는 아니지만 노력할 가치가 있습니까?

새 애플리케이션을 만드는 것이 타당하다면 계속 진행하십시오.

## 문제 정의

애플리케이션을 만들 계획이라면 수행하려는 작업에 대한 개념이 있어야 합니다. 그러나 솔루션에 대한 자세한 아이디어가 없을 수도 있습니다. 최소한 다음을 자세히 정의해야 합니다.

- 원하는 애플리케이션 출력
- 애플리케이션으로 이동하는 데이터

들어오는 데이터는 일반적으로 데이터 테이블에서 가져옵니다. 테이블 이름과 그 안에 있는 데이터의 유형을 알아야 합니다. Table Builder와 같은 도구를 사용하여 ServiceNow 데이터를 저장하고 사용자 지정할 수 있습니다.

원하는 출력은 대시보드, 테이블에 저장된 데이터 또는 직원에게 전송되는 장비일 수 있습니다. 출력을 결정하기 전에 많은 사람들에게 출력 모형을 보여줘서 출력 개선 사항을 제안할 수 있는지 확인하세요. 이 단계를 건너뛰지 마십시오.

## 솔루션 계획

원하는 출력을 생성하는 알고리즘을 만드는 방법에는 여러 가지가 있습니다. 가장 쉬운 방법은 입력 데이터로 시작하여 출력으로 이어지는 프로세스의 각 단계를 보여주는 흐름도를 사용하는 것입니다. 순서도를 사용하면 수행하려는 작업에 대한 큰 그림에 집중하고 수행 방법을 피할 수 있습니다. 순서도를 비판적으로 살펴보고 프로세스를 최적화하십시오.

데이터 테이블을 사용할 수 있는 권한이나 애플리케이션을 만들 수 있는 권한이 필요할 수도 있습니다. 예를 들어 일반 사용자 개발자에게는 App Engine Management Center를 통해 앱 개발 권한이 부여됩니다.

계획 수립 도구에 대한 ServiceNow 자세한 내용은 응용 프로그램 계획을 참조하십시오.

## 애플리케이션 코딩

애플리케이션을 코딩하려면 다음을 사용할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- App Engine Studio와 같은 로우코드 ServiceNow 도구
- 다음과 같은 중간 수준 및 프로 코드 ServiceNow 도구 ServiceNow 스튜디오.
- Pro-dev 소스 코드 도구(예: ServiceNow IDE 및 ServiceNow SDK.

코딩 플랫폼에 대한 ServiceNow 자세한 내용은 응용 프로그램 개발을 참조하십시오.

### 애플리케이션 테스트

애플리케이션을 테스트하려면 결과가 정확한지 확인하기 위해 데이터를 입력해야 합니다. 애플리케이션이 올바른 입력과 잘못된 입력을 얼마나 잘 처리하는지 확인하려면 잘못된 데이터라도 많은 데이터를 입력하는 것이 중요합니다. 너무 크거나 잘못된 형식의 데이터를 넣습니다. 데이터를 전혀 넣지 마십시오. 사용자가 그렇게 하지 못하도록 애플리케이션을 중단하십시오. 오류 조건을 정상적으로 처리하는 것은 좋은 고객 경험을 위해 매우 중요합니다.

도구 테스트에 대한 ServiceNow 자세한 내용은 응용 프로그램 테스트 및 디버깅을 참조하십시오.

### 애플리케이션 배포

애플리케이션을 테스트했으므로 이제 고객이 사용할 수 있도록 배포해야 합니다. 애플리케이션 배포는 개발자가 아닌 시스템 관리자가 수행합니다.

배치 도구에 대한 ServiceNow 정보는 애플리케이션 배치의 내용을 참조하십시오.

### 애플리케이션 유지관리

애플리케이션을 유지관리하면 서버 오버로드, 애플리케이션 오류 및 기능 업데이트와 같은 문제를 처리할 수 있습니다. 기능 업데이트에 대한 회계는 개발자의 작업입니다. 애플리케이션이 얼마나 잘 작동하는지 확인하는 것은 시스템 관리자의 일입니다.

응용 프로그램을 유지 관리하는 데 도움이 되는 도구에 대한 ServiceNow 자세한 내용은 응용 프로그램 유지 관리를 참조하세요.

### 애플리케이션 문서화

애플리케이션이 문서화될 때까지 애플리케이션 개발은 완료되지 않습니다. 신청서를 문서화하는 데에는 여러 가지 이유가 있습니다.

- 내부 메모는 다른 개발자가 애플리케이션에서 작업하는 데 도움이 됩니다. 프로그래밍 결정 및 방법론의 이유를 파악하는 데는 많은 시간이 걸립니다. 이를 문서화하면 미래의 개발자가 애플리케이션을 유지 관리하는 데 도움이 됩니다.
- 사용자는 애플리케이션 사용 방법을 알아야 합니다. 응용 프로그램이 투명하다고 생각하는 만큼 많은 사람들이 응용 프로그램을 사용하려고 좌절하는 것을 볼 수 있습니다. 애플리케이션 및 설명서에 대한 사용성 테스트를 수행하여 사용자에게 문제가 발생하는 위치를 확인합니다. 대상 그룹이 광범위할수록 애플리케이션의 중요성과 문서화의 중요성이 커집니다. 숙련된 테크니컬 라이터를 통해 문서를 작성하는 것이 좋습니다.

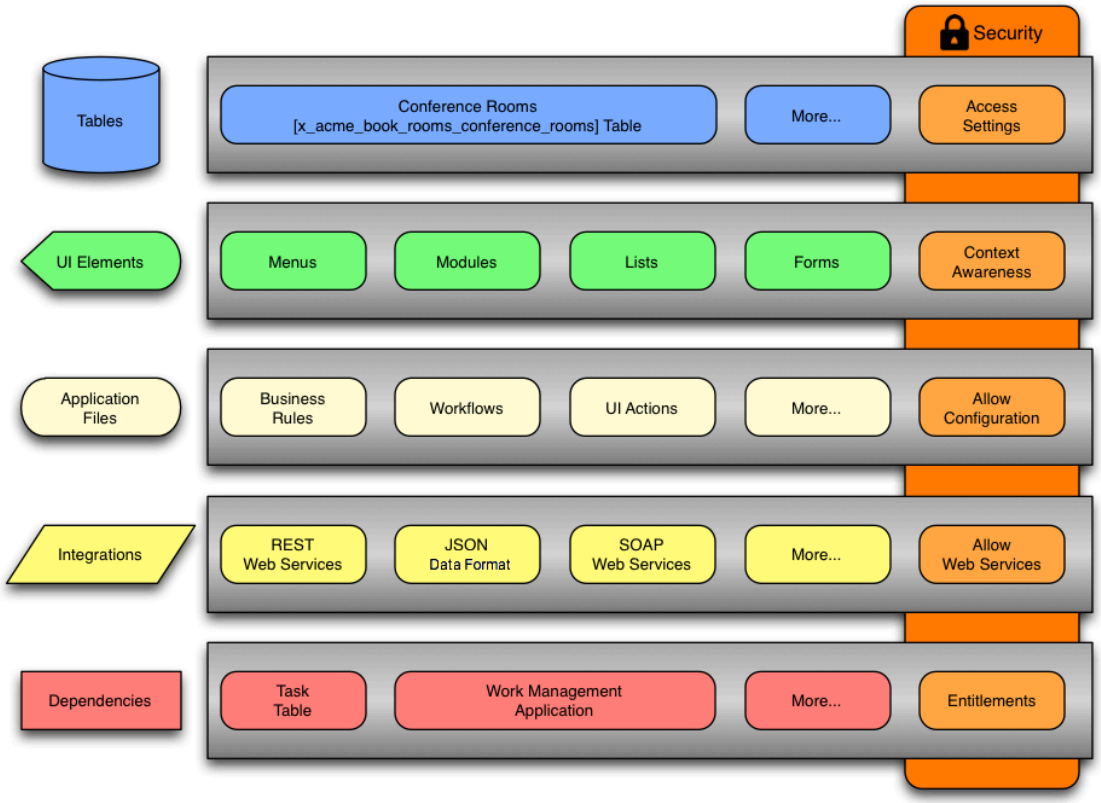
## 애플리케이션 세부 구조

애플리케이션은 서비스를 집합적으로 제공하는 여러 유형의 파일과 기록으로 구성됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 모델




## 사용자 지정 애플리케이션 기록

사용자 지정 애플리케이션 기록은 애플리케이션 및 애플리케이션과 관련된 모든 아티팩트를 정의하고 식별합니다.

이는 애플리케이션의 최신 구성을 저장한다는 점에서 테이블이나 열에 대한 시스템 사전 기록과 유사합니다. 애플리케이션 생성 프로세스 중에 시스템이 자동으로 사용자 지정 애플리케이션 기록을 생성합니다. 애플리케이션 개발자는 이 기록을 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 애플리케이션 이름 변경
- 애플리케이션 버전 변경
- 시스템에서 애플리케이션 파일 및 구성 기록을 식별하는 데 사용하는 범위 보기
- 범위가 지정된 관리 사용
- 애플리케이션에 대한 설계 및 런타임 접근 관리
  - 애플리케이션이 지원하는 JavaScript 표준 선택
  - 시스템에서 런타임 API 작업을 추적하는 방법을 선택합니다.
  - 다른 애플리케이션에서 테이블에 대한 접근 허용 또는 제한
- 구독 모니터링 또는 적용
- 애플리케이션 모듈을 표시할 기본 메뉴 선택
- 애플리케이션에 액세스하는 데 필요한 사용자 역할 설정
- 로고 추가 또는 업데이트
- 모든 애플리케이션 파일 보기
- 애플리케이션이 종속된 다른 애플리케이션의 자원 보기



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 애플리케이션에 액세스 권한이 부여된 런타임 자원을 봅니다.
- 응용 프로그램에 액세스 권한이 부여된 디자인 타임 자원 보기

## 애플리케이션 버전

설치된 각 애플리케이션에는 사용자 지정 애플리케이션 기록에서 애플리케이션 개발자가 정의한 버전이 있습니다.

시스템은 이 버전 정보를 사용하여 애플리케이션 리포지토리 또는 ServiceNow Store에서 사용할 수 있는 ServiceNow 업데이트가 있는지 확인합니다.

## 애플리케이션 범위

애플리케이션 범위 지정은 애플리케이션 파일과 데이터에 대한 접근 권한을 확인하고 제한하여 애플리케이션을 보호합니다.

관리자는 다음의 다른 애플리케이션에 액세스할 수 있는 애플리케이션 부분을 지정할 수 있습니다.

- 사용자 지정 애플리케이션 기록
- 각 애플리케이션 테이블 기록

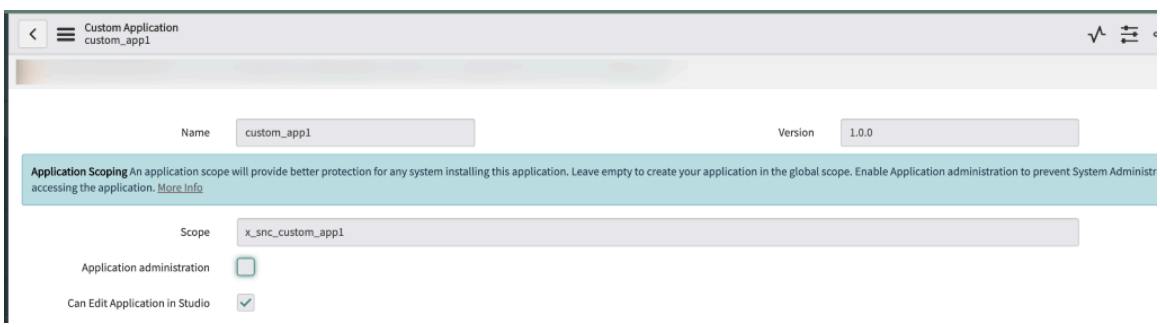
예를 들어, 자체 애플리케이션 범위에서 회의실 예약 애플리케이션을 생성한다고 가정해보겠습니다. 기본적으로 애플리케이션은 자체 테이블과 비즈니스 논리에 액세스하고 변경할 수 있지만 다른 애플리케이션에는 명시적 허가가 없으면 액세스할 수 없습니다. 애플리케이션 범위는 다음을 보장합니다.

- 회의실 예약 애플리케이션이 핵심 비즈니스 서비스에 지장을 주지 않습니다.
- 다른 응용 프로그램은 정상적인 작동을 방해하지 않습니다.

기본적으로 모든 사용자 지정 애플리케이션은 네임스페이스 식별자로 애플리케이션 및 애플리케이션과 관련된 아티팩트가 고유하게 식별되는 개별 범위가 있습니다. 애플리케이션 범위는 이름 지정 충돌을 방지하며, 이를 통해 상황별 개발 환경에서 허용되는 변경을 결정할 수 있습니다. 애플리케이션 개발자는 애플리케이션을 생성할 때 애플리케이션 범위를 지정합니다.

> **팁:** 전역 앱은 변경하지 않으려는 데이터를 변경할 수 있습니다. 범위가 지정된 앱을 활용하여 새 테이블을 만들고 이전 테이블을 범위가 지정된 앱으로 전환하는 것을 고려해야 합니다. 이렇게 하면 위임된 개발과 책임을 분담할 수 있습니다. Delegated Development에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 위임된 개발 및 배포.

Studio에서 애플리케이션을 편집할 수 있음 옵션을 선택해도 인스턴스에서 개발 중인 사용자 지정 또는 전역 애플리케이션에는 영향을 주지 않습니다. 소유자가 애플리케이션을 게시하기로 선택한 경우 Studio of에서 커스터마이제이션 개발을 제한할 수 있습니다. Studio에서 애플리케이션 편집 가능을 false로 설정한 다음 게시하면 애플리케이션을 자신의 인스턴스에 다운로드하는 사용자는 Studio에서 애플리케이션을 편집할 수 없습니다. 그러나 Studio 내부의 기능에는 소스 통제 통합 액세스할 수 있습니다.






© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

애플리케이션 테이블에 대한 런타임 액세스

### 전역 범위

전역 범위는 애플리케이션 범위 지정 전에 개발된 애플리케이션 또는 기타 모든 전역 애플리케이션에 액세스하기 위한 애플리케이션을 식별하는 특수 애플리케이션 범위입니다.

전역 범위의 애플리케이션은 애플리케이션 이름에 고유한 네임스페이스 식별자를 추가하지 않습니다. 전역 애플리케이션은 개발자가 동일한 이름으로 여러 전역 애플리케이션을 만들 때 이름 충돌과 데이터 충돌이 발생할 수 있습니다.

모든 전역 애플리케이션이 동일한 범위에 있기 때문에 범위 보호를 바이패스합니다. 전역 애플리케이션을 사용하면 다른 전역 애플리케이션이 해당 테이블에 액세스하여 다음을 수행할 수 있습니다

- 기록 읽기
- API 요청 실행
- 구성 기록 생성

일반적으로 에서 ServiceNow 제공하는 애플리케이션만 전역 범위에 포함됩니다. 그러나 애플리케이션 범위가 구현되기 전에 만들어진 모든 사용자 지정 애플리케이션도 전역 범위에 포함됩니다. 또한 sn_g_app_creator.app_creator 역할이 있는 개발자는 전역 범위에서 애플리케이션을 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 전역 애플리케이션 개발 허용 애플리케이션 작성자 가이드 문서를 참조하십시오.

전역 범위의 애플리케이션은 애플리케이션 리포지토리에 업로드할 수 있지만 ServiceNow Store.

관련 정보

애플리케이션 리포지토리에 애플리케이션 게시

ServiceNow Store에 애플리케이션 게시

### 네임스페이스 식별자

시스템에서 테이블, 스크립트 및 구성 기록 같은 애플리케이션 아티팩트 앞에 네임스페이스 식별자를 추가합니다.

식별자는 항상 적절한 애플리케이션에 연결되고 고유한 이름을 갖도록 애플리케이션 아티팩트에서 변경하거나 제거할 수 없습니다.

시스템은 다음 정보에서 네임스페이스 식별자를 생성합니다.

네임스페이스 식별자를 생성하는 데 사용되는 요소

| 요소 | 요구 사항 | 샘플 값 |
|---|---|---|
| 범위가 지정된 애플리케이션의 프리픽스 문자입니다. | 범위가 지정된 애플리케이션은 항상 x_ 접두사로 시작합니다. | x_ |
| 인스턴스 고객 접두사 (glide.appcreator.company.code) | 이 문자열의 길이는 2-5자입니다. ServiceNow 각 고객에 대해 이 프리픽스를 생성합니다. 인스턴스는 시스템 속성에 프리픽스를 *glide.appcreator.company.code* 저장합니다. | Acme |
| 애플리케이션 ID | 이 문자열의 길이는 최대 40자입니다. 문자열이 18자보다 길면 시스템에서 | book_rooms |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

네임스페이스 식별자를 생성하는 데 사용되는 요소

| 요소 | 요구 사항 | 샘플 값 |
| --- | --- | --- |
| | 애플리케이션 이름을 자르고 `####` `x_<glide.appcreator.company.code>_`에 추가합니다. 애플리케이션 개발자는 애플리케이션을 생성할 때 이 ID를 설정합니다. 시스템은 기본적으로 애플리케이션 이름을 사용합니다. | |

예제 값은 x_acme_book_rooms의 네임스페이스 식별자를 생성합니다.

네임스페이스 식별자 예시

다음 예에서는 애플리케이션, 테이블 및 필드에 대한 네임스페이스 식별자를 생성하는 방법을 보여줍니다.

네임스페이스 식별자 예시

| 동작 | 요소 생성됨 | 설명 |
| --- | --- | --- |
| 1. Book Rooms라는 비공개 범위 애플리케이션에 대한 네임스페이스 식별자를 생성합니다. | x_acme_book_rooms | 벤더 접두사와 애플리케이션 ID의 조합입니다. |
| 2. 마케팅 이벤트라는 전역 범위 애플리케이션에 대한 네임스페이스 식별자를 생성합니다. | 안 함 | 시스템은 전역 애플리케이션에 대한 네임스페이스 프리픽스를 생성하지 않습니다. |
| 3. 회의실 테이블을 회의실 예약 애플리케이션에 추가합니다. | x_acme_book_rooms_conference_rooms | 이 테이블은 Book Rooms 범위에 있으므로 네임스페이 식별자로 시작합니다. |
| 4. 글로벌 애플리케이션에 마케팅 이벤트 테이블을 추가합니다. | u_marketing_event | 전역 범위의 사용자 지정 테이블은 항상 `u_` 네임스페이 식별자를 사용합니다. |
| 5. 애플리케이션 선택기에서 방 예약을 선택하고 회의실 테이블에 | 용량 | 필드는 테이블과 동일한 범위에 있으므로 자체 네임스페이스 식별자가 없습니다. 그러나 스크립트의 필드로 닷워킹하려면 테이블 네임스페이스 식별자를 포함하는 전체 경로( `x_acme_book_rooms_conference_rooms.capa` 사용합니다. |

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

네임스페이스 식별자 예시

| 동작 | 요소 생성됨 | 설명 |
| --- | --- | --- |
| 용량 필드를 추가합니다. | | |
| 6. 애플리케이션 선택기에서 방 예약을 선택하고 테마 필드를 마케팅 이벤트 테이블에 추가합니다. | x_acme_book_rooms_theme | 필드는 테이블과 다른 범위에 있으므로 `x_acme_book_rooms` 네임스페이스 식별자가 프리픽스로 추가됩니다. 스크립트의 필드로 닷워킹하 필드 네임스페이스 식별자를 포함한 전체 경로( `u_marketing_event.x_acme_book_rooms_ther` 사용합니다.<br><br>주: 이 예시에서는 마케팅 이벤트 테이블에서 다 애플리케이션 범위에서 필드를 추가할 수 있다고 가정합니다. |
| 7. 애플리케이션 선택기에서 마케팅 이벤트를 선택하고 테마 필드를 마케팅 이벤트 테이블에 추가합니다. | u_theme | 전역 범위의 사용자 지정 필드에는 **u**_ 접두사가 사용됩니다. 스크립트의 필드로 닷워킹하려면 `u_marketing_event.u_theme`을 사용합니다. |

## 애플리케이션 테이블

애플리케이션 개발자는 사용자가 기록을 추가하고 업데이트할 수 있도록 테이블과 관련 목록 및 양식을 만듭니다.

애플리케이션은 자체 테이블을 소유하고 다른 애플리케이션이 테이블에 액세스할 수 있는지 여부를 결정합니다. 예를 들어, 회의실 예약 애플리케이션은 회의실 데이터를 회의실 [x_acme_book_rooms_conference_rooms] 테이블에 저장하고 다른 애플리케이션이 이 데이터를 읽도록 허용할 수 있습니다.

시스템은 표준 액세스 제어를 사용하여 애플리케이션 데이터에 대한 사용자 액세스를 관리합니다. 애플리케이션을 생성하는 동안 개발자는 이러한 액세스 제어에 대해 애플리케이션별 사용자 역할을 지정할 수 있습니다. 또한 애플리케이션 액세스 설정을 사용하여 애플리케이션 테이블에 대한 런타임 및 디자인 타임 액세스를 관리할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 특정 Now Platform 구독에는 사용자 지정 테이블 권리가 포함됩니다. 구독의 권리 제한까지 어떤 목적으로든 사용자 지정 테이블을 생성할 수 있습니다. 사용 관리자가 사용자가 만든 사용자 지정 테이블을 구독에 매핑하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 에서 사용자 지정 테이블을 제품 구독에 매핑 구독 관리 참조하십시오.

다음 데이터베이스 제한 사항에 유의하십시오.

- 시스템은 테이블당 최대 1,000개의 열만 가질 수 있습니다. 1,000개의 열이 지정된 제한이지만 이 제한이 테이블 내에 물리적으로 1,000개의 열을 가질 수 있음을 의미하지는 않습니다. 테이블 내의 열 수는 가 아니라 Now Platform데이터 센터에서 사용되는 ServiceNow 데이터베이스에 의해 정의됩니다.
- 저장소 엔진에 관계없이 모든 테이블의 최대 행 크기는 65,535바이트입니다. 스토리지 엔진은 이 제한에 추가 제약 조건을 적용하여 유효 최대 행 크기를 줄일 수 있습니다.
- 시스템은 단일 테이블에 10개 이상의 중간 길이 또는 긴 문자열 필드를 포함할 수 없습니다. 11개 이상의 문자열 필드에 많은 수의 문자를 저장하려고 하면 다음과 같은 오류가 발생할 수 있습니다. 데이터베이스에서 구문 오류 또는 액세스 규칙 위반 탐지됨 〔행 크기가 너무 큼(> `8126`)]].
- 필드를 생성하면 u_ 접두사가 열 이름에 자동으로 추가됩니다. 입력하는 열 레이블에 선행 숫자가 포함되어 있으면 u_ 접두사로 대체됩니다.

데이터베이스 제한 사항과 인스턴스의 테이블에 ServiceNow 대한 일반적인 질문에 대한 자세한 내용은 KB0749585 단원을 참조하십시오.

관련 정보

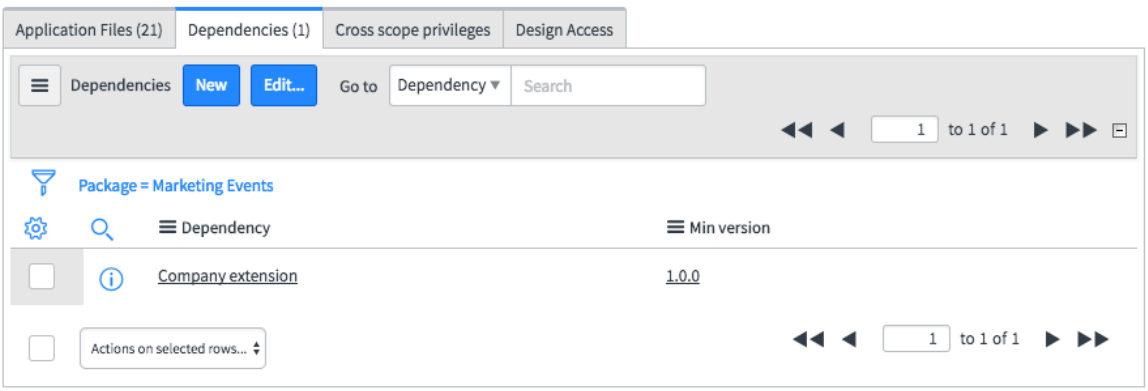
애플리케이션 접근 설정

## 사용자 지정 애플리케이션에 대한 의존성

모든 사용자 지정 애플리케이션 기록에는 다른 애플리케이션에 대한 종속성을 식별하는 관련 목록이 포함되어 있습니다.

관리자는 이 목록을 검토하여 애플리케이션이 기존 프로세스나 데이터에 위험을 초래하는지 여부를 확인할 수 있습니다. 애플리케이션 개발자는 이 목록을 사용하여 자신의 애플리케이션이 다른 애플리케이션에 대한 적절한 액세스 권한을 갖도록 할 수 있습니다.

샘플 애플리케이션 의존성




## 애플리케이션 파일

애플리케이션 파일은 개발자가 애플리케이션 기능을 확장할 수 있는 구성 기록입니다.

애플리케이션 개발자는 비즈니스 규칙, 워크플로우 및 스크립트 포함과 같은 애플리케이션 논리에 대한 구성 기록을 추가할 때 애플리케이션 파일을 생성합니다. 범위가 지정된 애플리케이션은 이러한 테이블을 소유하지 않지만 이 테이블 내의 레코드(파일)는 소유합니다. 예를 들어, 회의실 테이블에서 사용 가능한 회의실을 확인하는 비즈니스 규칙을 추가하면 비즈니스 규칙 [sys_script] 테이블에



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 파일이 추가됩니다. 애플리케이션 개발자는 사용자 지정 애플리케이션 기록에서 전체 애플리케이션 파일 목록을 볼 수 있습니다.

애플리케이션 파일 [sys_metadata] 테이블은 구성 기록을 포함하는 모든 테이블의 상위 테이블입니다. 구성 기록의 속성을 정의하는 일련의 표준 필드를 제공합니다. 구성 기록이 포함된 테이블은 애플리케이션 파일 테이블을 확장합니다. 예를 들어, 비즈니스 규칙 [sys_script] 테이블은 애플리케이션 파일 테이블을 확장합니다.

개발자는 애플리케이션 파일 테이블에서 직접 애플리케이션 파일 기록을 생성하지 않습니다. 그 대신 구성 기록을 생성 또는 수정하고, 시스템에서 연결된 애플리케이션 파일 기록을 생성 또는 수정합니다. 대부분의 구성 기록 테이블에는 애플리케이션 파일 테이블에 대한 참조 필드 또는 관련 목록이 표시되지 않습니다. 기본적으로 애플리케이션 [sys_scope] 및 테이블 〔sys_db_object〕에만 애플리케이션 파일 테이블에 대한 참조가 있습니다.

시스템은 업데이트 세트의 애플리케이션 파일 기록도 추적합니다. 애플리케이션 파일 기록이나 관련 구성 기록을 변경할 때마다 시스템은 고객 업데이트 [sys_update_xml] 테이블에 해당 기록을 추가합니다. 시스템은 단일 업데이트 기록을 사용하므로 인스턴스 간에 애플리케이션을 전송할 때 구성 기록과 해당 애플리케이션 파일이 동기화 상태로 유지됩니다. 충돌을 방지하기 위해, 사용자가 다른 업데이트 세트에서 이전에 편집한 애플리케이션 파일을 편집할 때 경고를 받습니다.

관리자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 구성 기록에 대한 파일 속성을 봅니다.
- 업그레이드 중에 변경되는 것으로부터 애플리케이션 파일을 보호합니다.
- 구성 기록 간의 상위-하위 관계를 봅니다.

관련 정보

애플리케이션에 애플리케이션 파일 추가

## 파일 속성 보기

관리자는 단일 기록의 애플리케이션 파일 속성을 볼 수 있습니다.

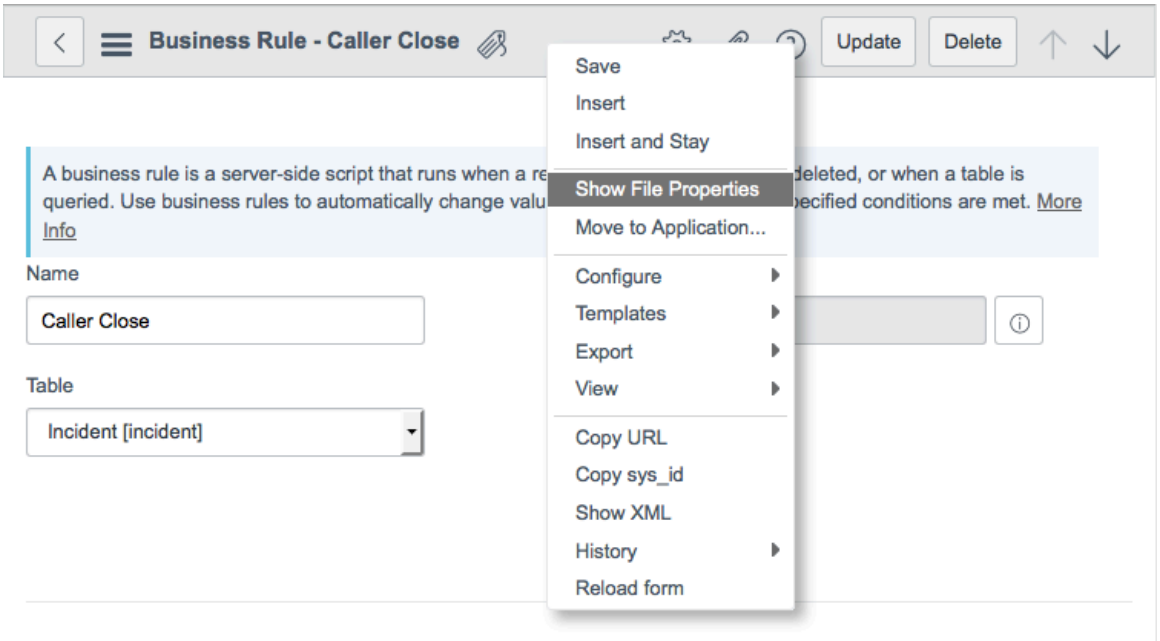
### 시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

### 프로시저

1. 구성 기록의 양식 뷰로 이동합니다.
   예를 들어 모두 > 시스템 정의 > 비즈니스 규칙 을 클릭하고 인시던트 테이블에 대한 비즈니스 규칙을 선택합니다.
2. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 파일 속성 표시를 선택합니다.

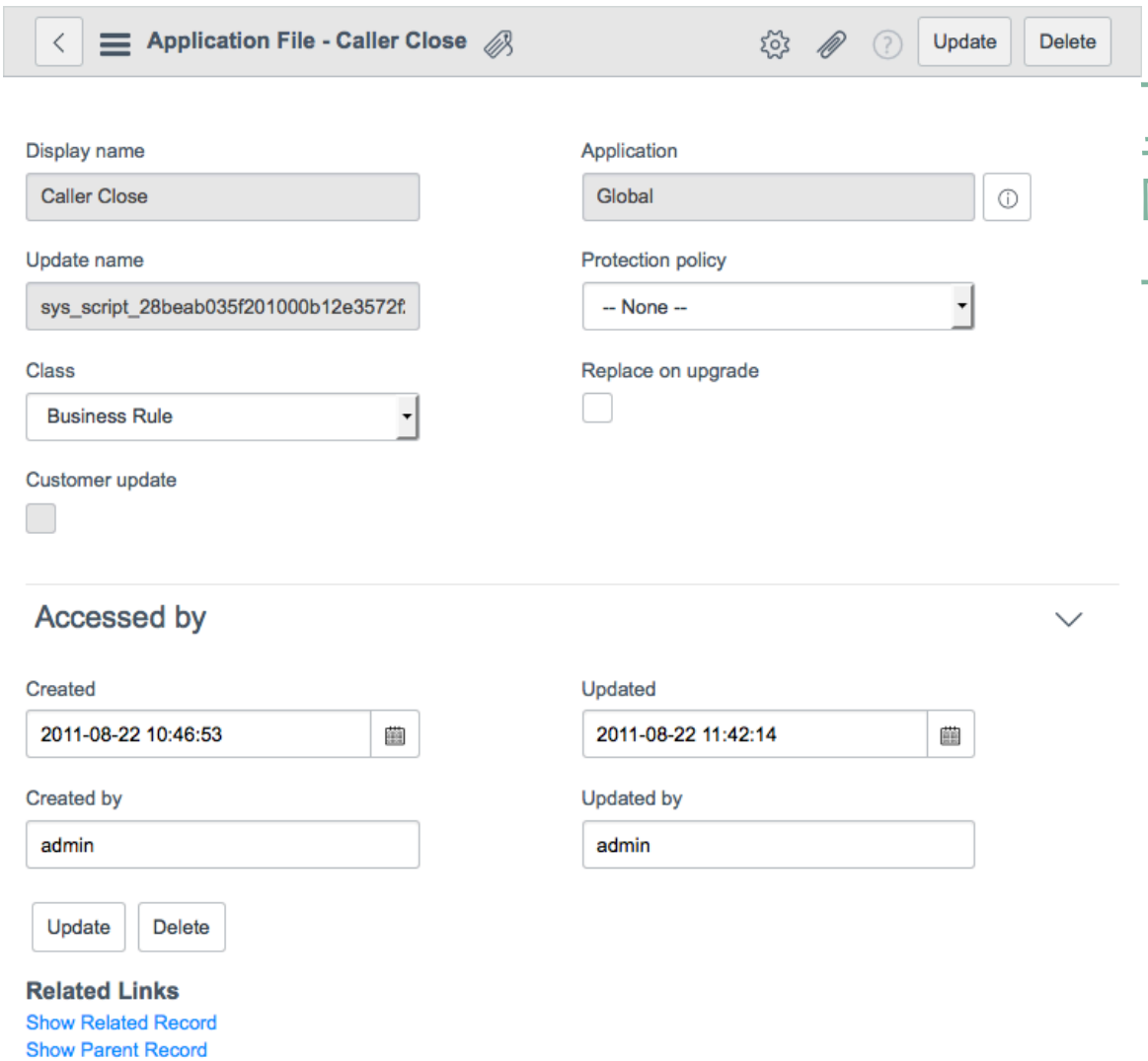


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




애플리케이션 파일 테이블은 구성 기록의 속성을 정의하는 표준 필드를 제공합니다.

3. 구성 기록 뷰로 돌아가려면 관련 기록 표시 관련 링크를 클릭합니다.






© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 고객 업데이트 기록, 파일 속성 뷰 및 구성 기록 뷰 사이를 이동합니다.

| 옵션 | 설명 |
|---|---|
| 관련 기록 관련 링크 표시 | 구성 기록으로 이동 |
| 상위 기록 표시 관련 링크 | 현재 구성 기록의 상위 기록으로 이동합니다. |
| 하위 항목 관련 링크 | 필드 레이블 번역과 같은 하위 구성 기록을 봅니다. |

### 애플리케이션 파일 양식

애플리케이션 파일 양식을 사용하여 애플리케이션과 구성 기록 간의 관계를 봅니다.

애플리케이션 파일 양식 필드

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 표시 이름 | 구성 기록의 표시 이름입니다. |
| 업데이트 이름 | 구성 기록의 고유 식별자입니다. 이 값은 기록의 버전 및 업데이트를 식별하는 데 사용됩니다. |
| 클래스 | 구성 기록이 포함된 테이블입니다. |
| 애플리케이션 | 구성 기록이 포함된 애플리케이션입니다. |
| 보호 정책 | 구성 기록이 변경으로부터 보호되는지 여부를 결정하는 정책입니다. 보호된 응용 프로그램 파일의 내용을 참조하십시오. |
| 작성됨 | 구성 기록의 생성 날짜입니다. |
| 작성자 | 구성 기록을 생성한 사용자입니다. |
| 업데이트됨 | 구성 기록의 마지막 업데이트 날짜입니다. |
| 업데이트한 사람 | 구성 기록을 마지막으로 업데이트한 사용자입니다. |
| 관련 기록 버전 | 관련 구성 기록에 대한 버전 레코드입니다. 사용자가 관련 기록을 변경할 때마다 버전 기록이 생성됩니다. 이 목록을 사용하여 구성 기록의 버전을 비교하거나 이전 버전으로 되돌릴 수 있습니다. 버전을 참조하십시오. |
| 관련 기록 업데이트 | 관련 구성 기록에 대한 로컬 업데이트 기록입니다. 지정된 업데이트 세트 내 관련 기록의 최근 변경에 대한 업데이트 기록이 생성됩니다. 업데이트 세트를 참조하십시오. |

주: 이 양식에 소유자 (owned_by) 필드를 수동으로 추가하면 유용할 수 있습니다. 각 애플리케이션에 대해 IT에서 애플리케이션을 소유하고 이에 대한 정보를 유지 관리할 책임이 있는 사람을 나타냅니다. 데이터 인증 기능은 이 필드를 사용하여 분기마다 또는 구성된 시간 간격으로 인증 작업을 보냅니다. 다른 사용자에게 인증 작업을 할당할 수 있지만 이 필드를 사용하면 구성 작업이 제한됩니다. 양식에 필드를 추가하는 방법과 데이터 인증에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 양식 디자이너 사용 데이터 인증 .

### 애플리케이션 파일 보호 정책

읽기 전용 보호 정책은 다른 사용자가 애플리케이션 파일 또는 관련 기록을 수정하지 못하도록 합니다.

시스템과 함께 제공되는 일부 애플리케이션 코드에는 특별한 보호가 ServiceNow 필요합니다. ServiceNow 직원만 보호 정책을 변경한 다음 애플리케이션 파일 또는 관련 기록을 수정할 수 있습니다. ServiceNow 직원은 먼저 정책 지정을 변경하지 않고는 보호된 파일을 편집할 수 없습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템 업그레이드로 사용자 지정을 덮어쓰는 것을 방지하기 위해 업그레이드 프로세스는 고객이 업데이트한 기록에 대한 변경 사항을 자동으로 건너뜁니다. 나중에 업그레이드 시 읽기 전용 으로 지정된 응용 프로그램 파일 또는 관련 기록을 수정하면 응용 프로그램 파일은 쓰기의 기본 보호 정책을 유지합니다. 기존 수정 내용을 유지하면서 기록을 계속 수정할 수 있습니다.

주: 사용자 지정 파일을 기준선 상태로 되돌리면 기록도 새 보호 정책을 상속합니다. 예를 들어 쓰기 보호 정책에서 읽기 전용 보호 정책으로 전환되는 기록입니다.

### 구성 기록 간의 관계

애플리케이션 파일 형식 테이블은 구성 기록 간의 상위-하위 관계를 정의합니다.

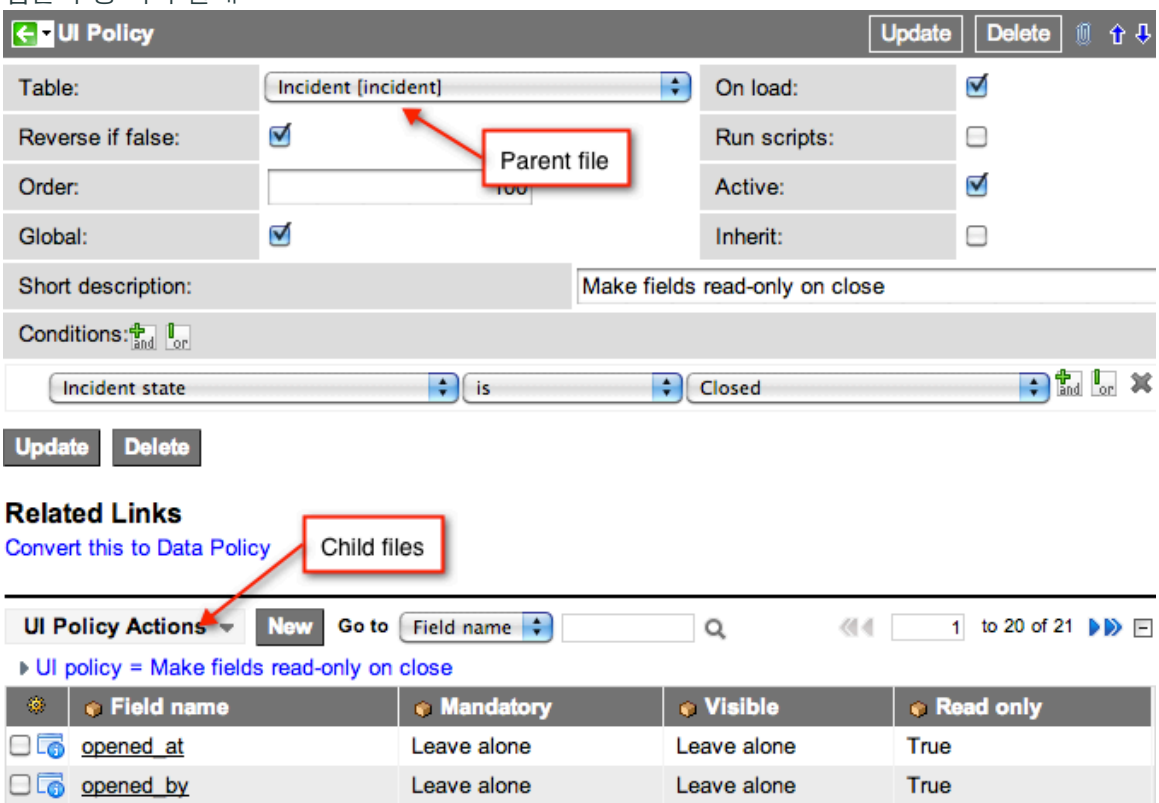
시스템은 이 구조를 사용하여 일반적으로 동일한 애플리케이션에 함께 속한 구성 레코드를 유지합니다.

주: 애플리케이션 파일 형식 테이블은 시스템 기능을 제공하므로 수정하지 마십시오.

예를 들어 UI 정책의 상위-하위 관계를 생각해 보십시오.

- UI 정책은 애플리케이션 테이블의 하위 정책입니다.
- UI 정책 작업은 UI 정책의 하위 항목입니다.
- UI 정책 작업에는 상위 UI 정책과 최상위 애플리케이션 테이블이 있습니다.
- UI 정책 작업과 UI 정책은 모두 애플리케이션 테이블의 하위 항목입니다.

샘플 구성 기록 관계




## 수정 스크립트

수정 스크립트는 애플리케이션을 설치하거나 업그레이드한 후 실행하는 서버 측 JavaScript 코드입니다.

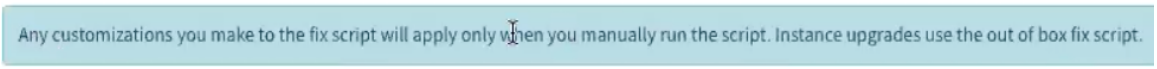
애플리케이션의 데이터 무결성 또는 제품 안정성에 필요한 사항을 변경하기 위한 수정 스크립트를 포함합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관리자는 수정 스크립트를 생성, 관리 및 실행할 수 있습니다. script_fix_admin 역할이 있는 사용자는 수정 스크립트를 만들고 관리할 수 있지만 수정 스크립트를 실행할 수는 없습니다.

주: 기존 수정 스크립트를 열거나 새 수정 스크립트를 만들 때 다음 메시지가 포함된 주석이 표시됩니다.




### 수정 스크립트 생성

시스템이 애플리케이션을 제대로 설치하거나 업데이트하도록 수정 스크립트를 만듭니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: script_fix_admin 또는 admin

#### 이 태스크 정보
수정 스크립트를 사용하여 규칙, 스크립트 및 속성 설정을 포함한 데이터를 추가, 업데이트 및 삭제합니다.

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 정의 > 스크립트 수정.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력하여 수정 스크립트를 정의합니다.

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 이름 | 수정 스크립트에 대한 고유하고 설명적인 이름입니다. |
| 로드할 수 없음 | 수정 스크립트가 실행될 때 고객 업데이트 기록 〔sys_update_xml〕을 생성하는 옵션입니다.<br><br>수정 스크립트 테스트는 로드할 수 없음 옵션을 적용합니다. |
| 이전 | 애플리케이션을 설치하거나 업그레이드하기 전에 수정 스크립트를 실행하는 옵션입니다. |
| 롤백을 위한 기록 | 필요한 경우 되돌릴 수 있도록 스크립트 실행을 기록하는 옵션입니다. |
| 설명 | 수정 스크립트에 대한 설명입니다. |
| 스크립트 | 수정 스크립트에 대한 코드입니다. |

4. 제출을 클릭합니다.
5. 수정 스크립트를 테스트하고 필요한 사항을 변경합니다.

### 수정 스크립트 테스트

수정 스크립트를 테스트하여 예상대로 애플리케이션을 설치하거나 업데이트하는지 확인합니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

#### 이 태스크 정보
수정 스크립트 규칙, 스크립트 및 속성 설정을 포함하여 데이터를 추가, 업데이트 및 삭제합니다.

주: 프로덕션 인스턴스에서는 수정 스크립트를 테스트하지 마십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

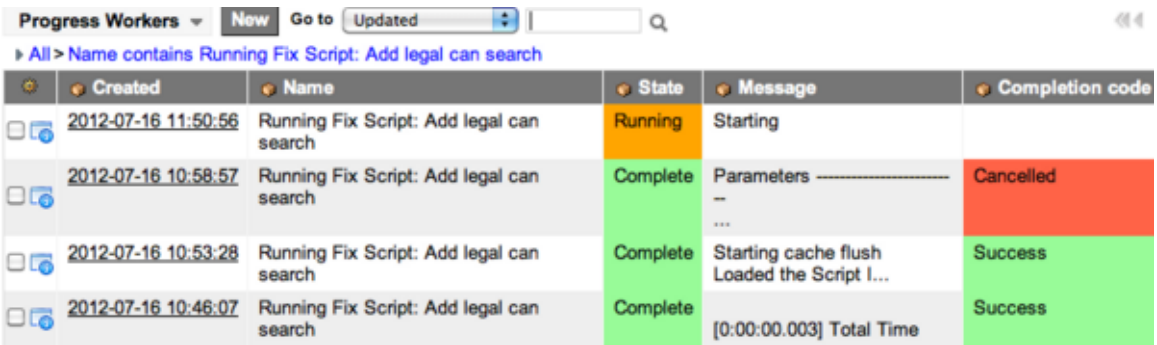
프로시저

1. 수정 스크립트 기록을 엽니다.
2. 코드 디자인을 검토하여 손상 없이 동일한 시스템에서 두 번 이상 실행될 수 있는지 확인합니다. 예를 들어, 기본적으로 속성에 역할을 추가하는 수정 스크립트를 작성할 수 있습니다. 초기 설치 후 스크립트를 다시 실행할 필요가 없더라도 기존 데이터를 덮어쓰지 않고 동일한 시스템에서 여러 번 실행할 수 있도록 스크립트를 설계합니다.
3. 수정 스크립트 실행 관련 링크를 클릭합니다.
   테스트는 로드할 수 없는 옵션을 적용합니다.
4. 스크립트 실행 방법을 확인합니다.

| 옵션 | 설명 |
|---|---|
| 백그라운드로 진행 | 실행 시간이 긴 스크립트 또는 예상 실행 시간을 알 수 없는 경우 이 옵션을 사용합니다. |
| 진행 | 이 옵션을 사용하여 스크립트를 즉시 실행하고 확인 창에 결과를 표시합니다. |




5. Progress Worker 관련 목록에서 결과를 검토하고 필요한 사항을 변경합니다.
6. 실행 중인 수정 스크립트를 수동으로 중지하려면 다음을 수행합니다.
   a. **Progress Workers** 관련 목록에서 ## # 상태의 작업자를 선택합니다.
   b. 작업 취소 관련 링크를 선택합니다.




## 수정 스크립트 실행

수정 스크립트는 최초 설치 시 실행되거나 애플리케이션에 추가된 후 업데이트됩니다. 그러나 이전 수정 스크립트는 후속 애플리케이션 업데이트에서 실행되지 않으며 필요한 수정 스크립트를 수동으로 실행해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
수정 스크립트를 실행하려면 다음을 수행하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 정의 > 스크립트 수정.
2. 필터를 편집하여 애플리케이션 이름을 검색합니다.
   예: `Application | # | ## ##`).
3. 수정 스크립트 기록을 엽니다.
4. 수정 스크립트 실행을 클릭합니다.

## 이행 테이블

프로덕션 인스턴스가 앱의 권리 있는 사용을 시행할 수 있도록 ServiceNow Store 하려면 기록 소유자 또는 구독한 앱 사용자만 업데이트할 수 있는 테이블을 구성합니다.

사용자 지정 애플리케이션을 지원하기 위해 개발자가 만들거나 확장하는 테이블의 경우 해당 테이블을 이행 테이블로 지정할 수 있습니다. 이행 테이블에서는 구독한 이행자 사용자만 이행자 작업(일반적으로 소유하지 않은 기록 생성/업데이트/삭제)을 수행할 수 있습니다.

반대로 이행 테이블이 아닌 테이블의 경우 구독하지 않은 사용자를 포함하여 모든 사용자가 요청자 역할을 할 수 있습니다. 이는 사용 관리자가 애플리케이션을 구현하는 모든 프로덕션 인스턴스에서 구독 적용을 활성화할 수 있도록 허용하려는 의도입니다.

### 이행 테이블의 기록 소유권

시스템에서 이행자 작업을 식별할 수 있도록 하려면 테이블에 있는 기록의 소유권을 결정하는 방법을 정의합니다. 애플리케이션 개발자는 사용자가 레코드를 소유하는지 여부를 결정하는 조건 세트를 지정합니다. 예를 들어, *UserA* 기록을 열거나 다른 자원이 대신 기록을 *UserA*연 경우 *UserA* 작업 테이블에서 기록을 소유합니다.

구독이 필요한 작업 확장 테이블, 시간 카드 및 앱의 경우 시스템은 기본적으로 테이블을 이행 테이블로 설정하고 소유권 조건을 자동 할당합니다. 앱을 지원하기 위해 만든 테이블의 경우 테이블을 이행 테이블로 표시하고 소유권 조건을 지정할 수 있습니다(예: **[opened_by][is][currentUser]** 또는 **[caller_id][is][currentUser]** 필터 사용).

### 소유권에 대한 시스템 기본 조건

| 동작 | 소유권 조건 **[owner_condition]** |
|---|---|
| 작업 확장 | opened_by(읽기 전용) |
| 카탈로그 요청 | requested_for(읽기 전용) |
| 구독이 필요한 앱의 다른 테이블 | sys_created_by(읽기 전용) |
| 구독이 필요한 앱에 대해 개발자가 만든 테이블 | 개발자에 의해 지정됨 |

#### 테이블이 이행 테이블임을 지정

테이블을 이행 테이블로 구성하여 시스템에서 앱을 구독하지 않은 사용자의 업데이트를 방지할 수 있도록 합니다. 앱의 경우 ServiceNow Store 이행 사용이 구독 사용 정책을 준수하도록 테이블을 이행 테이블로 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: usage_admin, admin



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 테이블에서 작업하는 동안 테이블 구독 구성 관련 목록을 엽니다.
2. 이행 테이블을 선택합니다.
3. 기록을 소유한 최종 사용자와 구독한 이행자 사용자 모두가 기록을 업데이트할 수 있도록 시스템이 테이블에서 기록의 소유권을 결정하는 방법을 지정합니다. 소유권 조건을 지정합니다.
   예를 들어 필터를 **[opened_by][is][currentUser] OR [caller_id][is][currentUser]**로 설정합니다.

## 개인 개발자 인스턴스 가이드

ServiceNow® 는 개발자 프로그램 멤버에게 무료 PDI(개인 개발자 인스턴스)를 제공하여 Now Platform®.

ServiceNow® 는 애플리케이션을 개발하거나 Now Platform®. PDI는 회원에게 Now Platform을 실험하고 비즈니스에 더 큰 가치를 창출할 수 있는 샌드박스 환경을 제공합니다. ServiceNow® 개발자 프로그램을 사용하면 각 구성원이 하나의 인스턴스만 가질 수 있으므로 모든 개발자 프로그램 구성원이 이 귀중한 자원을 최대한 활용할 수 있습니다.

PDI(개인 개발자 인스턴스)를 사용하면 고객이나 파트너 인스턴스에 영향을 주지 않고 애플리케이션 아이디어를 테스트할 수 있습니다. PDI는 학습, 탐색 및 실험 Now Platform®에 사용하기 위한 것입니다. PDI는 비즈니스 또는 생산 목적으로 사용할 수 없습니다. 비즈니스 또는 프로덕션에 PDI를 사용하는 것은 개발자 프로그램 계약을 위반 ServiceNow® 하는 것입니다. PDI를 사용하면 제공해야 하는 모든 기능에 대한 관리자 수준의 액세스 권한을 얻을 수 있습니다 Now Platform® . PDI를 지속적으로 사용하면 영원히 당신의 것입니다.

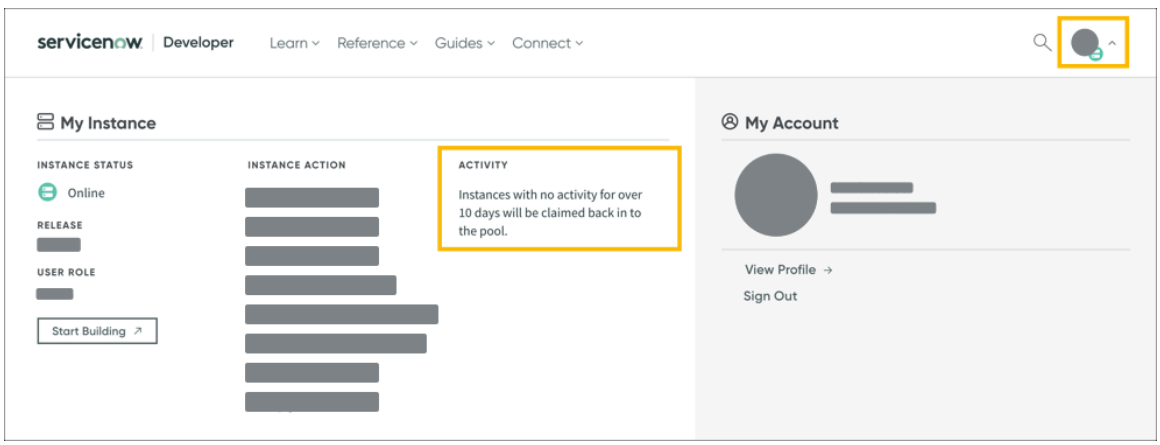
### PDI 이해

PDI를 사용하려면 최대 절전 모드를 피하기 위해 특정 릴리스를 선택하고 일관된 사용을 유지해야 합니다.

PDI를 활성 상태로 유지하려면 에 개발자 사이트 로그인하십시오. 일정 기간 비활성 상태가 지나면 인스턴스가 회수됩니다. 데이터 손실을 방지하기 위해 작업을 정기적으로 백업하십시오.

주: 작업을 저장하려면 작업을 소스 통제에 커밋하거나 업데이트 세트를 생성합니다. 인스턴스 재생으로 인해 저장되지 않은 작업이 손실될 수 있습니다.

PDI가 회수되면 인스턴스의 할당이 해제되고 원래 상태로 재설정되며 다른 개발자 프로그램 구성원에게 다시 할당됩니다. 인스턴스를 회수하면 개발자 프로그램에서 활성 프로그램 구성원에게 무료 인스턴스를 지원할 수 있습니다. 헤더의 계정 메뉴에는 개발자 사이트 활동 섹션에 10일 동안 활동이 없다는 미리 알림이 포함되어 있습니다.




인스턴스에 로그인하거나 인스턴스에서 다음과 같은 개발자 유형 활동을 수행하여 PDI를 활성 상태로 유지합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 애플리케이션 생성
- 테이블 생성
- 테이블에 필드 추가
- 스크립트 포함 생성

### 최대 절전 모드

개발자 프로그램을 무료로 유지하고 PDI를 원하는 모든 사람에게 PDI를 제공하기 위해 인스턴스는 유휴 상태일 때 최대 절전 모드로 전환됩니다. PDI가 최대 절전 모드로 전환되면 데이터베이스와 응용 프로그램 서버가 컴퓨터 리소스를 절약하기 위해 종료됩니다. 모든 데이터는 PDI가 최대 절전 모드로 전환될 때 보존됩니다. 개발자 사이트에 로그인하여 최대 절전 모드 인스턴스의 절전 모드를 해제할 수 있습니다. 최대 절전 모드에서 깨어난 인스턴스를 깨우면 10일 동안의 비활성 카운트다운이 재설정됩니다.

또한 다음 사항도 알고 있어야 합니다.

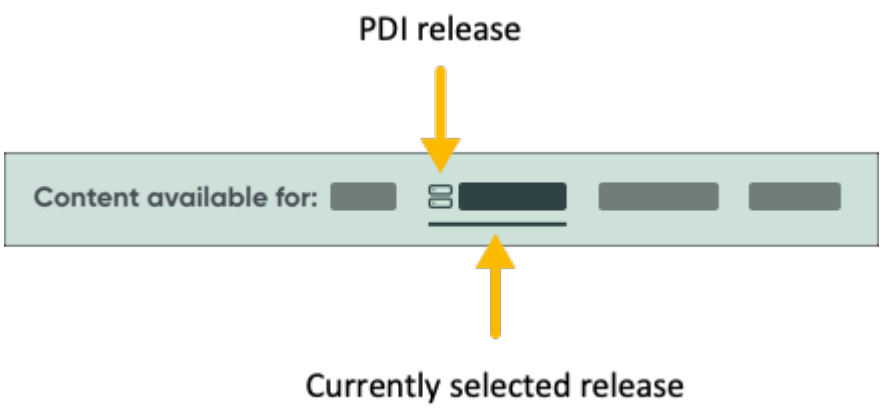
- PDI는 10일 동안 사용되지 않으면 사용 가능한 인스턴스 풀로 반환됩니다. 기간은 이용 가능 여부에 따라 변경될 수 있습니다.
- 가용성은 보장되지 않습니다.
- PDI는 고객 또는 파트너 인스턴스에 대한 클론 대상이나 클론 소스가 될 수 없습니다.
- PDI는 에 속하므로 ServiceNow®팀 개발을 통해 고객 또는 파트너 인스턴스에 연결할 수 없습니다.
- PDI는 ServiceNow 애플리케이션 리포지토리 또는 스토어에 ServiceNow® 게시할 수 없습니다.
- PDI는 머신 러닝, 인스턴스 데이터 복제 또는 MetricBase와 함께 사용할 수 없습니다.
- PDI에는 많은 ServiceNow® Store 애플리케이션을 설치할 수 없습니다.

### 유지 관리

ServiceNow® PDI와 연결된 기본 인프라에 대한 유지관리를 수행해야 하는 경우가 있습니다. 유지 관리에는 소프트웨어, 펌웨어 업데이트 및 패치 적용, 하드웨어 교체가 포함됩니다. 유지 관리 중에는 PDI에 액세스하지 못할 수 있습니다. 유지 보수에 필요한 시간은 유지 보수 유형에 따라 다릅니다. 사용 가능한 경우 내 인스턴스 페이지에는 계획된 유지 관리의 예상 완료 시간이 표시됩니다. PDI에 대한 작업 및 데이터는 계획된 유지 관리의 영향을 받지 않습니다.

### PDI 및 릴리스 선택기

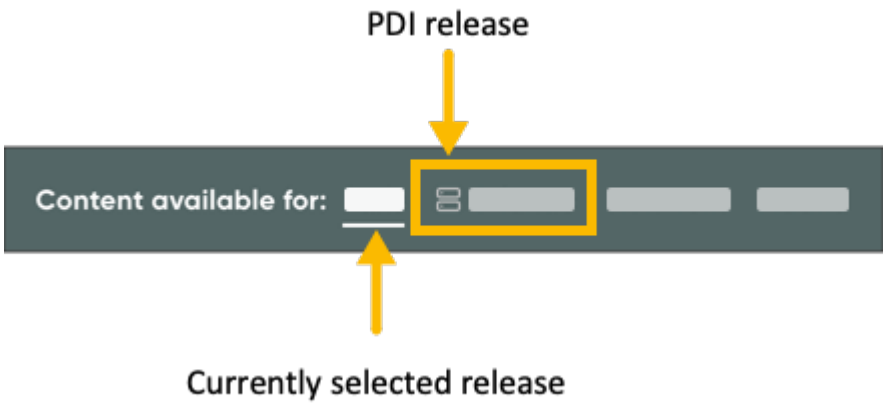
다른 릴리스에 대한 콘텐츠를 사용할 수 있는 경우 릴리스 선택기를 사용하여 릴리스를 선택합니다. 릴리스 이름 옆에 있는 서버 아이콘은 PDI의 릴리스를 나타냅니다. 릴리스 이름 아래의 막대는 선택한 릴리스를 식별합니다. PDI에서 작업할 때 콘텐츠가 PDI와 일치하는지 확인합니다.






© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

내용이 PDI 릴리스와 일치하지 않으면 서버 아이콘이 있는 릴리스를 클릭하여 PDI 릴리스와 일치하는 내용을 봅니다.




선택기는 PDI 릴리스에서 콘텐츠를 사용할 수 없는 경우를 제외하고 현재 콘텐츠 페이지를 사용할 수 있는 릴리스만 표시합니다. PDI 릴리스에 컨텐츠를 사용할 수 없는 경우 PDI 릴리스는 회색으로 표시되고 선택할 수 없습니다.




PDI가 최신 릴리스에 없는 경우 PDI 업그레이드 단계에 따라 최신 릴리스를 가져옵니다.

## 개발 인스턴스 가져오기

애플리케이션을 빌드하고 테스트하기 위한 개인 개발 인스턴스를 요청합니다.

### 시작하기 전에
필요한 역할: 없음

### 이 태스크 정보
무료 ServiceNow PDI(개인 개발자 인스턴스)를 받습니다. 샌드박스 내에서 애플리케이션을 빌드하여 애플리케이션 빌더 및 배포 전략을 테스트합니다.

### 프로시저

1. 브라우저에서 로 개발자 사이트 이동합니다.
2. 개발자 계정이 없는 ServiceNow 경우 로그인 또는 등록을 선택하고 빌드 시작을 선택합니다.
3. 에 ServiceNow 개발자 사이트로그인한 후 Guides를 선택합니다.
4. 가이드 개요를 선택합니다.
5. 측면 탐색에서 PDI(개인 개발자 인스턴스) 가이드를 선택합니다.
6. 지침에 따라 개인 개발자 인스턴스를 얻습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## PDI 얻기

일반적으로 사용 가능한 최신 릴리스에서 PDI를 실행하기 위한 새 인스턴스를 가져옵니다.

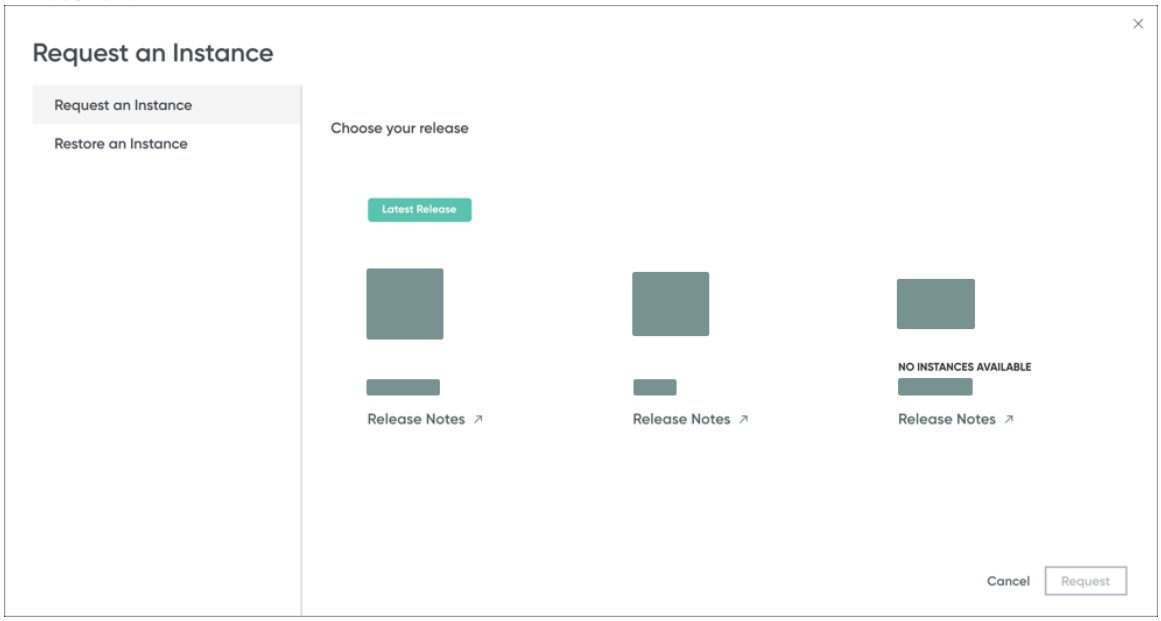
### 시작하기 전에
필요한 역할: 없음

### 이 태스크 정보
에 처음 로그인 개발자 사이트하면 일반적으로 사용할 수 있는 최신 릴리스를 실행하는 PDI가 제공됩니다. 이 PDI는 활성 상태로 유지하는 한 사용할 수 있습니다. PDI가 이전 릴리스를 실행하도록 하려면 PDI를 해제 하고 새 인스턴스를 요청합니다.

PDI를 해제했거나 10일 이상 활동이 없어 PDI가 없는 경우 새 인스턴스를 요청할 수 있습니다.

### 프로시저

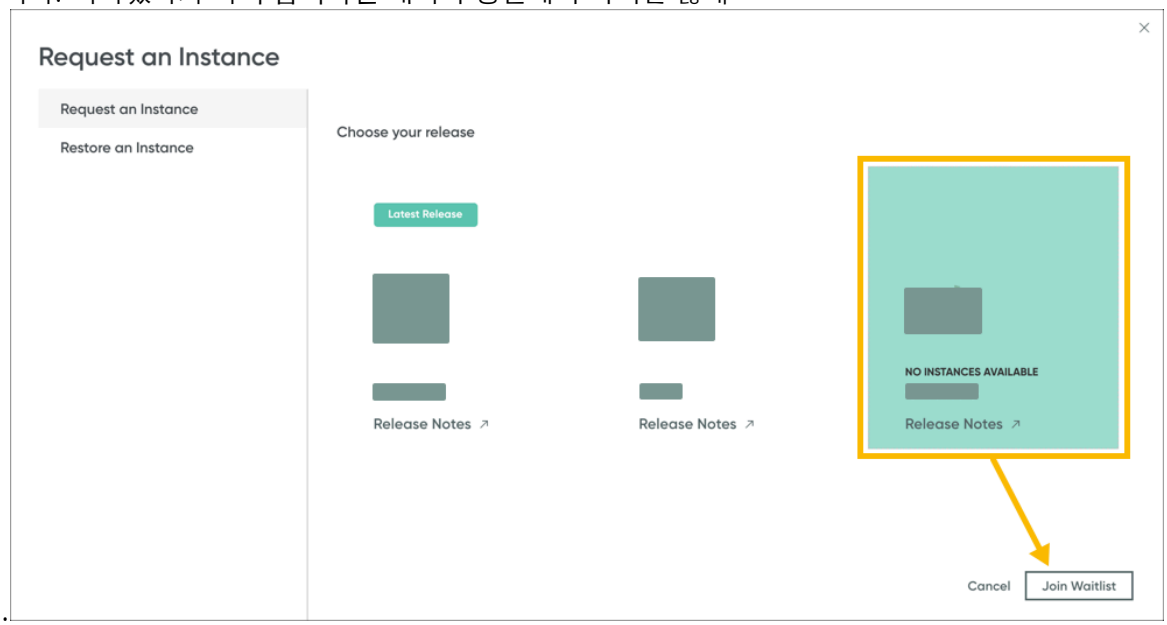
1. 에 개발자 사이트로그인합니다.
2. 헤더에서 인스턴스 요청 버튼을 클릭합니다.
3. 인스턴스 요청 대화 상자에서 인스턴스의 릴리스를 ServiceNow® 선택하고 요청 버튼을 클릭합니다.



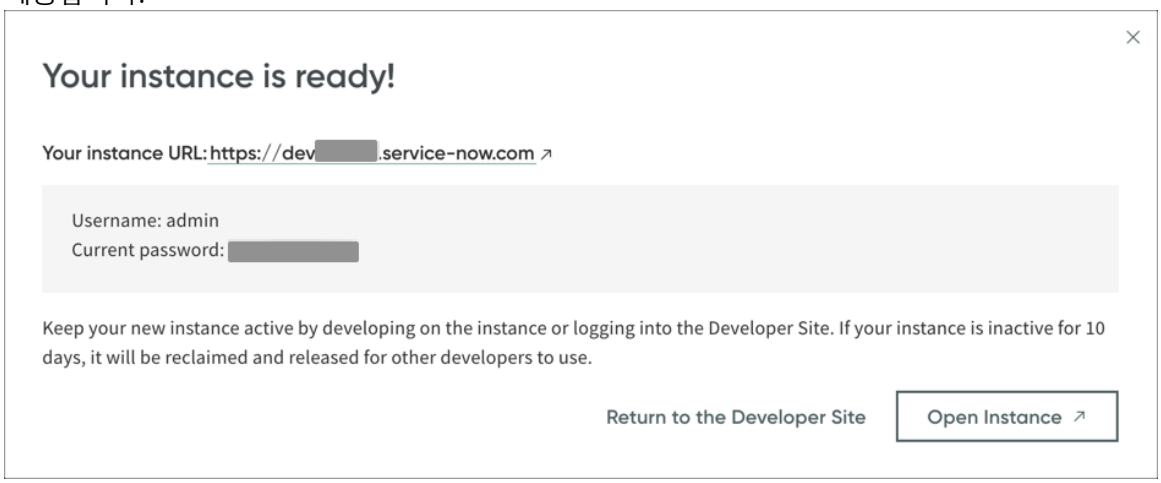



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- PDI는 제한된 리소스입니다. 원하는 릴리스에 사용할 수 있는 PDI가 없는 경우 릴리스의 릴리스 카드를 선택하고 대기 목록 참가 버튼을 클릭합니다. PDI를 사용할 수 있게 되면 알림을 받게 됩니다.
- 대기 명단에서 나가려면 헤더에서 대기자 명단 나가기 링크를 클릭합니다. 퇴사했다가 다시 참여하면 대기자 명단에서 자리를 잃게 됩니다.




4. 인스턴스가 할당되면 인스턴스가 준비되었습니다! 대화 상자에서 인스턴스 URL과 암호를 제공합니다.




5. 인스턴스 열기 버튼을 클릭하여 인스턴스를 새 브라우저 탭에서 엽니다.

## PDI 액세스

PDI를 열고 인스턴스에서 빌드를 시작합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

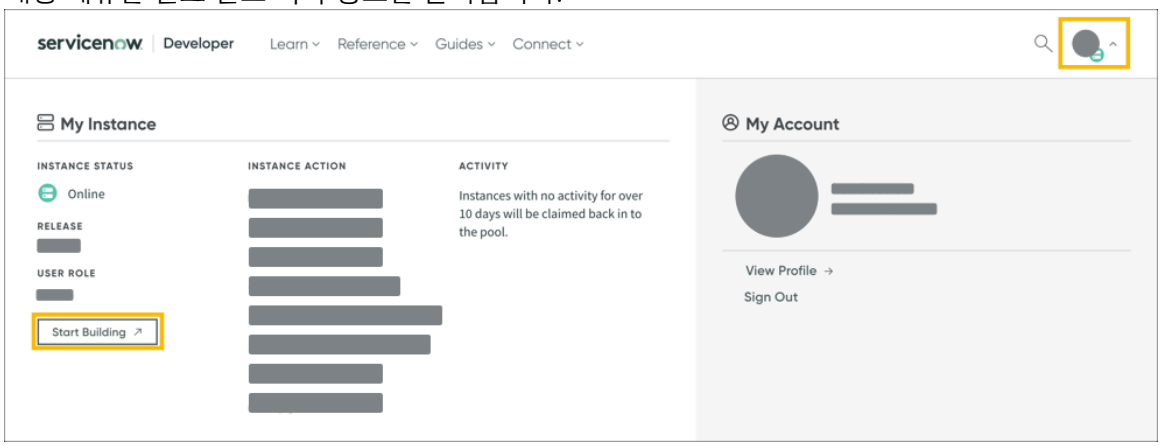
이 태스크 정보
PDI를 받으면 계정 메뉴에서 인스턴스를 열 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 프로시저

1. 에 개발자 사이트로그인합니다.
2. 계정 메뉴를 열고 빌드 시작 링크를 클릭합니다.




3. PDI가 최대 절전 모드인 경우 PDI가 깨어날 때까지 몇 분 정도 기다렸다가 액세스할 수 있습니다. PDI는 개발자 사이트에 로그인할 때 자동으로 최대 절전 모드에서 해제됩니다.
4. 에 로그인 개발자 사이트되어 있는 동안 PDI가 최대 절전 모드로 전환되면 인스턴스 새로 고침 **(Refresh Instance** instance) 작업을 선택한 다음 인스턴스 깨우기**(Wake Instance** ) 버튼을 클릭하여 PDI를 최대 절전 모드에서 해제합니다.
5. 인스턴스가 유지관리 중이면 유지관리가 완료될 때까지 기다려야 PDI에 액세스할 수 있습니다.
6. PDI에 액세스하는 데 문제가 있는 경우 이 가이드의 인스턴스 지원 받기 섹션에서 수행할 수 있는 단계를 검토하십시오.

## PDI에서 플러그인 활성화

인스턴스 사용을 시작하는 한 가지 옵션은 PDI에 대한 플러그인을 직접 활성화하는 것입니다.

### 시작하기 전에
필요한 역할: 없음

### 이 태스크 정보
대부분의 플러그인은 PDI에서 직접 활성화할 수 있습니다. 의 플러그인 활성화 지침을 따릅니다.

### 프로시저

1. PDI에서 모두 > 시스템 정의 > 플러그인.
2. 검색 필드에 `<### ##### ##>`(예: `app engine studio`)을 입력합니다.
3. 플러그인 카드에서 모두 설치/업데이트 버튼을 클릭합니다.
4. 선택적: 설치 대화 상자에서 데모 데이터 로드 옵션을 선택하여 플러그인의 샘플 데이터를 설치합니다.
5. 설치 버튼을 선택합니다.
6. 설치가 완료되면 설치 대화 상자에서 닫기 버튼을 클릭합니다.

## 개발자 사이트에서 **PDI** 플러그인 활성화

에서 개발자 사이트 PDI 플러그인을 활성화하여 인스턴스 작업을 시작합니다.

### 시작하기 전에
필요한 역할: 없음



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

일부 플러그인은 회사 및 파트너 인스턴스의 담당자가 ServiceNow® 활성화해야 합니다. 플러그인 목록에서 이러한 플러그인을 활성화할 수 없습니다. 계정 메뉴의 내 인스턴스 섹션에서 이러한 플러그인을 활성화할 수 있습니다.

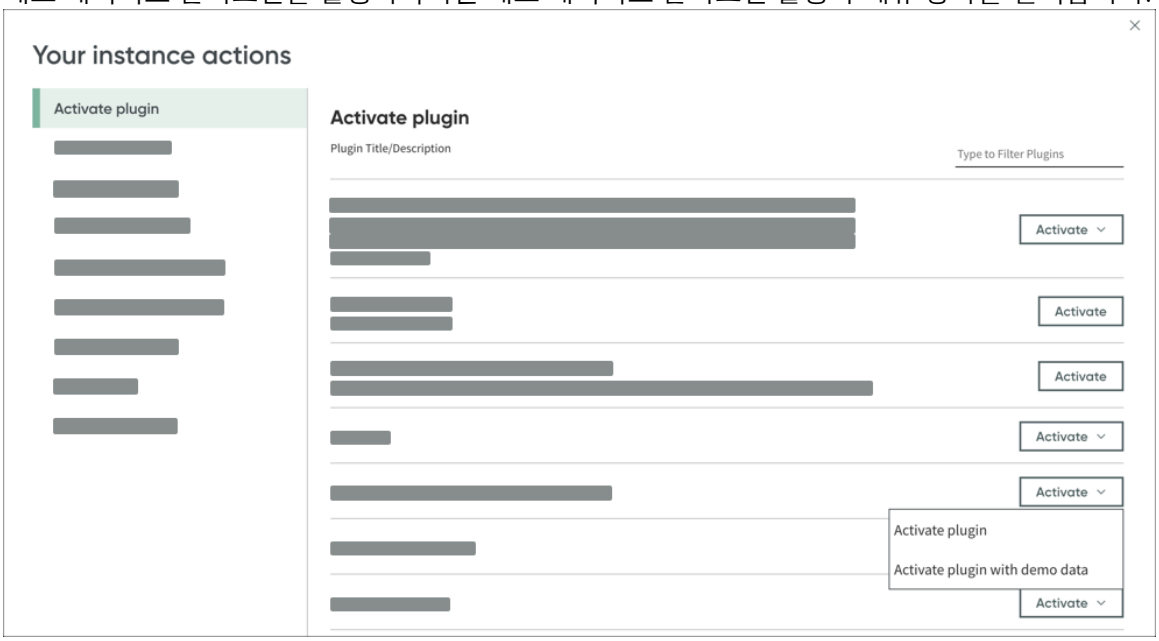
주: 많은 ServiceNow® Store 응용 프로그램을 PDI에 설치할 수 없습니다.

프로시저

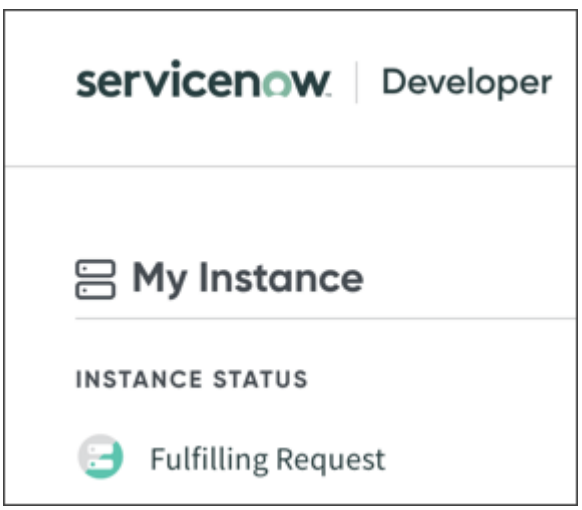
1. 계정 메뉴를 열어 내 인스턴스 섹션에 액세스합니다.
2. 플러그인 인스턴스 활성화 작업을 클릭합니다.
3. **Your instance actions** 대화 상자에서 플러그인을 찾고 **Activate** 버튼을 클릭합니다.
4. 플러그인에 데모 데이터가 있는 경우:

   a. 플러그인 활성화 메뉴 항목을 선택하여 데모 데이터 없이 플러그인을 활성화합니다.

   b. 데모 데이터로 플러그인을 활성화하려면 데모 데이터로 플러그인 활성화 메뉴 항목을 선택합니다.




플러그인이 활성화되어 있는 동안에는 다른 인스턴스 작업을 수행할 수 없습니다. 플러그인이 활성화되어 있는 동안 인스턴스 상태는요청 이행 입니다.






© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 결과

플러그인 활성화가 완료되면 이메일을 개발자 사이트 받게 됩니다. 담당자의 ServiceNow® 활성화가 필요한 플러그인은 PDI의 플러그인 목록에 나타나지 않습니다. **Available Plugins** 대화 상자에 플러그인 활성화 상태가 표시되지 않습니다.

플러그인을 사용하려면 PDI에 로그인한 브라우저 창을 다시 로드합니다.

## PDI의 이메일 속성 관리

PDI 내에서 속성을 구성하여 이메일 송수신을 시작합니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: 없음

### 이 태스크 정보

ServiceNow® 인스턴스는 이메일을 보내고 받을 수 있습니다. 이메일 구성은 일반적으로 애플리케이션 개발자가 아닌 시스템 관리자의 책임입니다. PDI를 사용하여 이메일을 보내고 받으려면 이메일 송수신을 구성해야 합니다.

안타깝게도 PDI(개인 개발자 인스턴스)가 우발적으로 또는 악의적으로 이메일 스팸을 보내는 데 사용되었습니다. 스팸을 방지하면서도 PDI에 대한 알림을 허용하기 위해 이메일 서버를 단일 도메인인 guerrillamail.com 로 전송하도록 제한했습니다. PDI는 guerrillamail.com 를 제외한 모든 도메인에서 이메일을 수신할 수 있습니다.

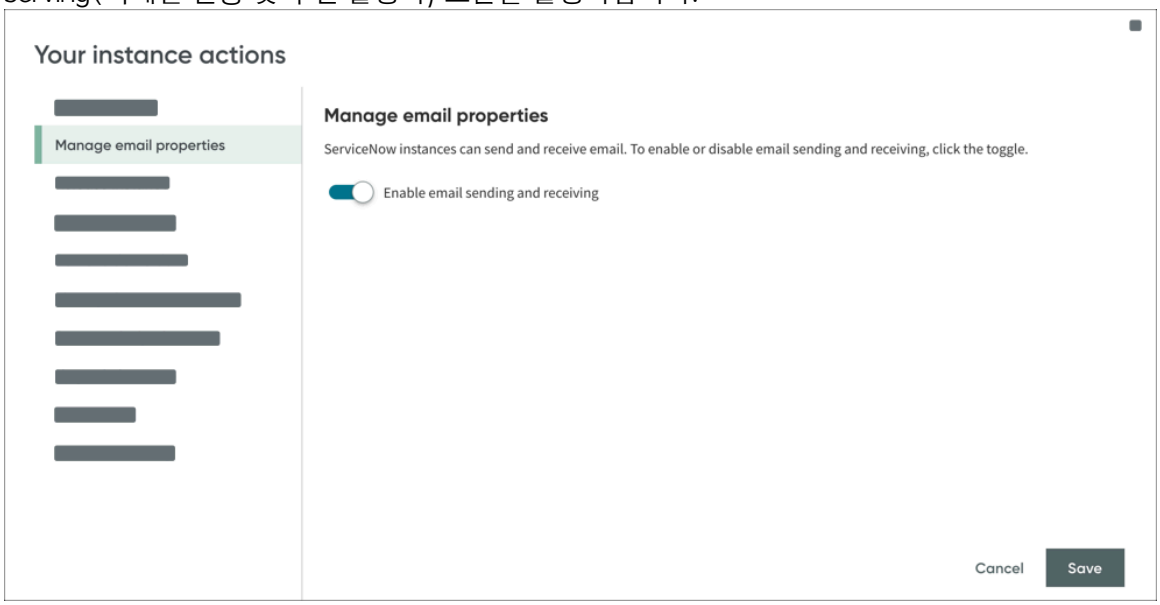
### 프로시저

1. 에서 개발자 사이트이메일 송수신을 활성화하려면 :

   a. 계정 메뉴를 열어 내 인스턴스 섹션에 액세스합니다.

   b. 이메일 속성 관리 인스턴스 작업을 클릭합니다.

   c. **Your instance** actions(인스턴스 작업) 대화 상자에서 **Enable email sending and serving**(이메일 전송 및 수신 활성화) 토글을 활성화합니다.




   d. 저장 버튼을 클릭합니다.

2. 이메일 전송 및 수신을 비활성화하려면 이메일 전송 및 수신 활성화 토글을 비활성화합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## PDI 릴리스

PDI를 해제하여 인스턴스 할당을 해제하고, 원래 상태로 재설정하고, 다른 개발자 프로그램 구성원에게 다시 할당합니다.

### 시작하기 전에
필요한 역할: 없음

### 이 태스크 정보
PDI가 더 이상 필요하지 않거나 장기간 PDI를 사용할 수 없는 경우 작업을 저장하고 인스턴스를 릴리스합니다. PDI를 릴리스하면 인스턴스의 할당이 해제되고 원래 상태로 재설정되며 다른 개발자 프로그램 멤버에게 다시 할당됩니다. 인스턴스를 요청하거나 복원하면 인스턴스 이름과 URL이 다른 PDI를 받게 됩니다.

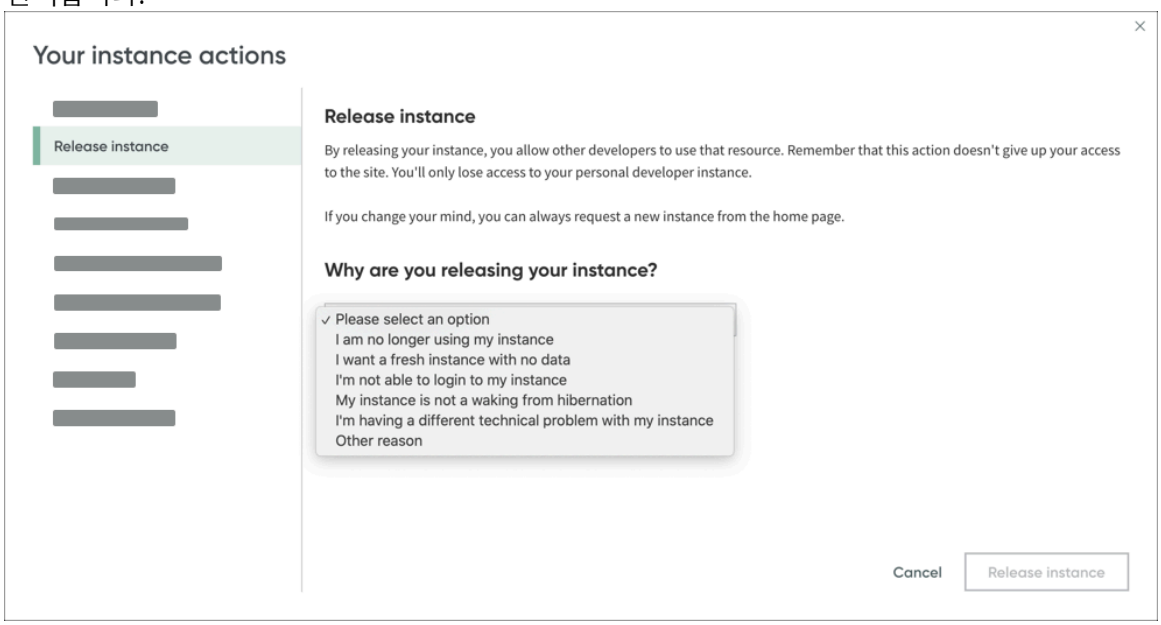
### 프로시저

PDI를 해제하려면:

**a.** 계정 메뉴를 열어 내 인스턴스 섹션에 액세스합니다.

**b.** 인스턴스 릴리스 작업을 클릭합니다.

**c.** 인스턴스 작업 대화 상자에서 상세 정보를 읽고 선택 목록에서 인스턴스를 릴리스하는 이유를 선택합니다.




**d.** 인스턴스 릴리스 버튼을 클릭합니다.

## 인스턴스 사용자 역할 변경

다양한 보기 및 액세스 수준에 대해 PDI 사용자 역할을 앱 엔진 스튜디오 크리에이터 또는 관리자로 변경합니다.

### 시작하기 전에
필요한 역할: 없음

### 이 태스크 정보
학습 또는 테스트 요구 사항에 따라 PDI의 사용자 역할을 변경해야 할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

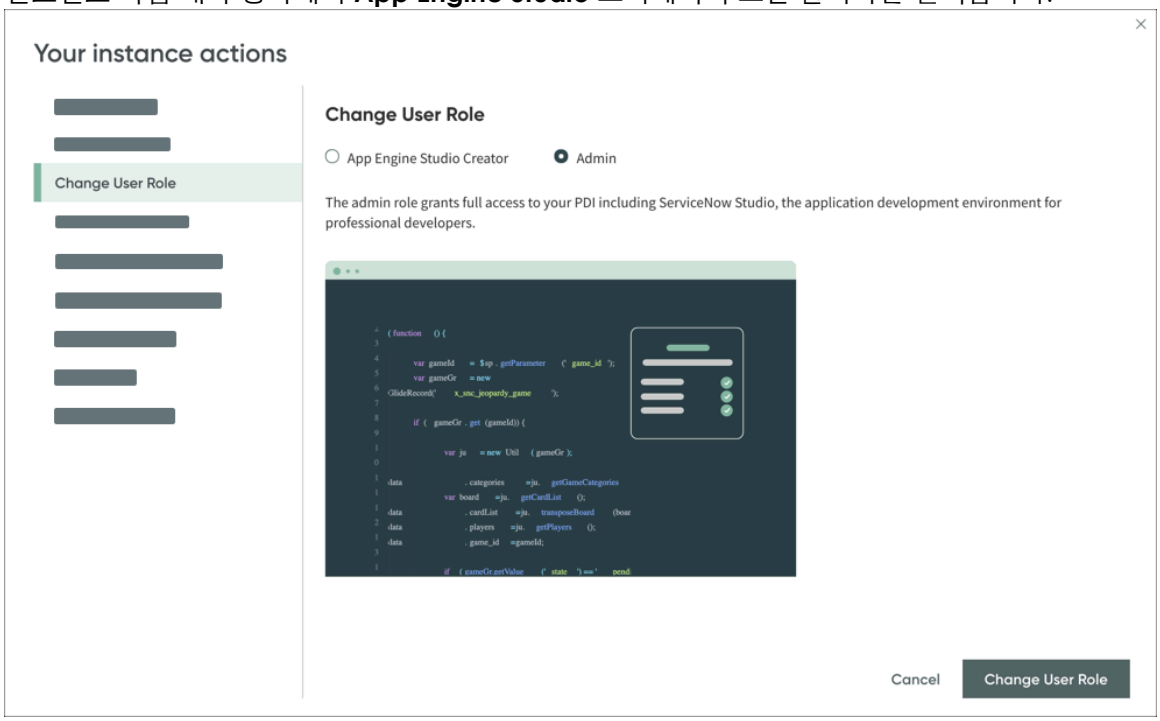
프로시저

1. 사용자 역할을 변경하려면 다음과 같이 하십시오.

   a. 계정 메뉴를 열어 내 인스턴스 섹션에 액세스합니다.

   b. 사용자 역할 변경 인스턴스 작업을 클릭합니다.

   c. 인스턴스 작업 대화 상자에서 **App Engine Studio** 크리에이터 또는 관리자를 선택합니다.




   d. 사용자 역할 변경 버튼을 클릭합니다.

   e. 사용자 역할 변경 요청이 성공적으로 완료되면 메시지가 표시됩니다.

2. 사용자 역할의 변경 내용을 보려면 다음을 수행합니다.
   a. 열려 있는 PDI 브라우저 탭을 닫습니다.
   b. 계정 메뉴에서 **Start building** 버튼을 클릭하여 PDI를 다시 시작합니다.

## PDI에서 데모 데이터 제거

기본적으로 포함된 PDI에 데모 데이터가 필요하지 않은 경우 PDI에서 제거합니다.

### 시작하기 전에
필요한 역할: 없음

### 이 태스크 정보
기본적으로 PDI에는 데모 데이터가 포함됩니다. 의 PDI 개발자 사이트에서 데모 데이터를 제거할 수 있습니다.



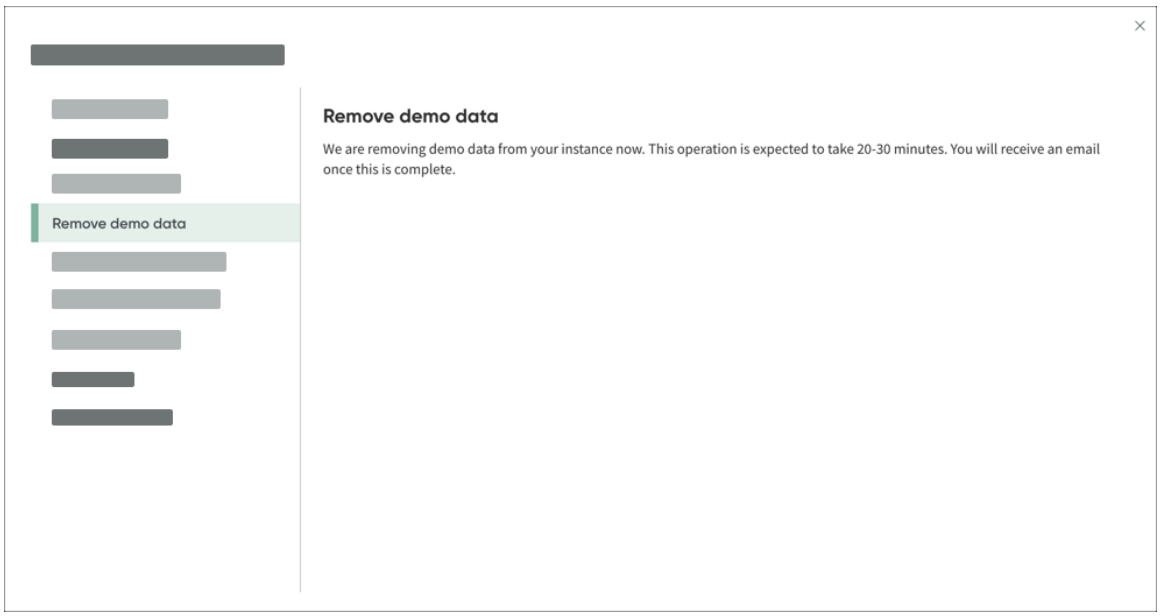
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 프로시저

1. 계정 메뉴를 열어 내 인스턴스 섹션에 액세스합니다.
2. 데모 데이터 인스턴스 제거 작업을 클릭합니다.
3. 인스턴스 작업 대화 상자에서 설명을 읽고 데모 데이터를 복원할 수 없음을 인정하고 데모 데이터 제거 버튼을 클릭합니다.

### 결과

데모 데이터 제거에는 20-30분이 걸립니다. 개발자 사이트 프로세스가 완료되면 이메일이 전송됩니다.




## PDI를 초기 상태로 재설정하기

PDI를 초기 상태로 재설정하여 새 인스턴스로 작업을 시작합니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: 없음

### 이 태스크 정보

새 애플리케이션에서 작업을 시작하거나 새로운 인스턴스로 작업하려는 경우 PDI를 초기 상태로 재설정할 수 있습니다.

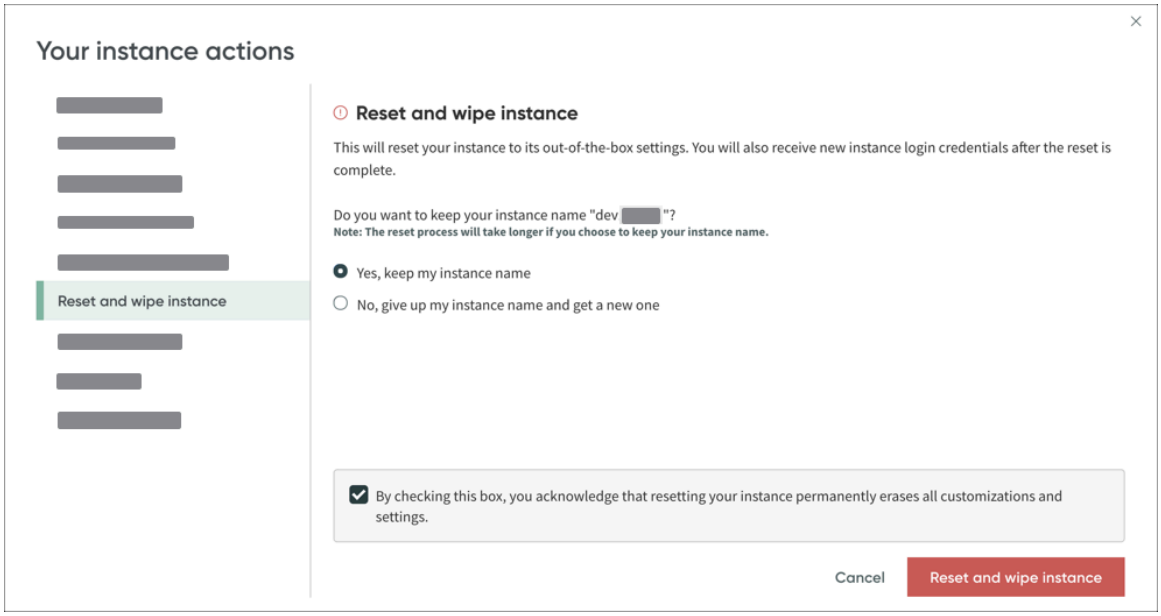
주: 인스턴스를 재설정하고 지우면 PDI에 대한 사용자 지정 및 구성이 손실됩니다. 작업을 소스 통제에 커밋하거나 업데이트 세트를 생성하여 저장하려는 모든 작업을 백업해야 합니다.

### 프로시저

1. 계정 메뉴를 열어 내 인스턴스 섹션에 액세스합니다.
2. 인스턴스 재설정 및 지우기 인스턴스 작업을 클릭합니다.
3. 인스턴스 작업 대화 상자에서 인스턴스를 재설정하는 방법을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




- 예, 내 인스턴스 이름을 유지합니다. 인스턴스를 기본 상태로 재설정합니다. 인스턴스 재설정 및 지우기를 완료하는 데 몇 시간이 걸릴 수 있습니다. 프로세스가 완료되면 이메일이 전송됩니다.
- 아니요, 내 인스턴스 이름을 포기하고 새 인스턴스 이름을 가져옵니다. 재설정 프로세스를 기다리지 않고 새 인스턴스를 가져옵니다.

4. 이 확인란을 선택하면 인스턴스를 재설정하면 모든 사용자 지정 및 설정 고지가 영구적으로 지워지는 데 동의하는 것으로 간주됩니다.
5. **Reset and wipe** instance(인스턴스 재설정 및 지우기) 버튼을 클릭합니다.

## PDI 업그레이드

인스턴스에 패치 또는 새 릴리스를 적용하여 PDI를 업그레이드합니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: 없음

### 이 태스크 정보

패치 및 새 릴리스를 릴리스할 때 ServiceNow® 개발자 사이트에서 패치 또는 릴리스를 PDI에 적용할 수 있습니다. PDI 업그레이드에는 두 가지 옵션이 있습니다.

주: 릴리스에 대한 패치는 ServiceNow 패치 적용 프로그램의 규정 준수를 유지하기 위해 한 달에 한 번까지 PDI에 자동으로 적용됩니다. 때로는 정기적인 패치 일정 외에 패치를 적용할 수 있습니다. 패치를 수동으로 적용하려면 인스턴스 업그레이드 옵션을 사용합니다.

### 프로시저

1. 계정 메뉴를 열어 내 인스턴스 섹션에 액세스합니다.
2. 인스턴스 인스턴스 업그레이드 작업을 클릭합니다.
3. 인스턴스 작업 대화 상자에서 PDI에 적용할 패치 또는 릴리스를 선택하고 인스턴스 업그레이드 버튼을 클릭합니다.

### 결과

인스턴스 업그레이드를 완료하는 데 몇 시간이 걸릴 수 있습니다. 업그레이드를 실행할 시간이 있을 때까지 업그레이드를 실행하지 마십시오.

업그레이드가 완료되면 이메일이 전송됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 인스턴스 지원 받기

인스턴스에 액세스하는 일반적인 문제에 대한 지원을 받고 피드백을 제공합니다.

PDI에 액세스할 수 없거나 인스턴스가 현재 오프라인 상태입니다 페이지를 가져올 수 없다면 PDI가 최대 절전 모드에서 깨어나는 중이거나 PDI가 방금 패치 적용을 완료하여 다시 시작해야 하는 것일 수 있습니다. PDI는 5분 이내에 사용할 수 있습니다.

5분 개발자 사이트 후에도 PDI를 사용할 수 없으면 로그인한 다음 내 인스턴스 페이지에서 PDI에 대한 유지관리가 아직 진행 중인지 확인합니다.

PDI개발자 사이트에 문제가 있는 경우 에서 페이지 바닥글 개발자 사이트 에 있는 피드백 제공 버튼을 사용합니다. 자세한 내용은 개발자 사이트를 참조하십시오. 피드백을 제공할 때는 자세한 설명을 포함해야 합니다.

## 조기 가용성 가이드

조기 가용성은 출시 한 달 전에 최신 릴리스에 대한 독점 액세스를 제공하며, 모든 고객이 릴리스를 사용할 수 있도록 합니다.

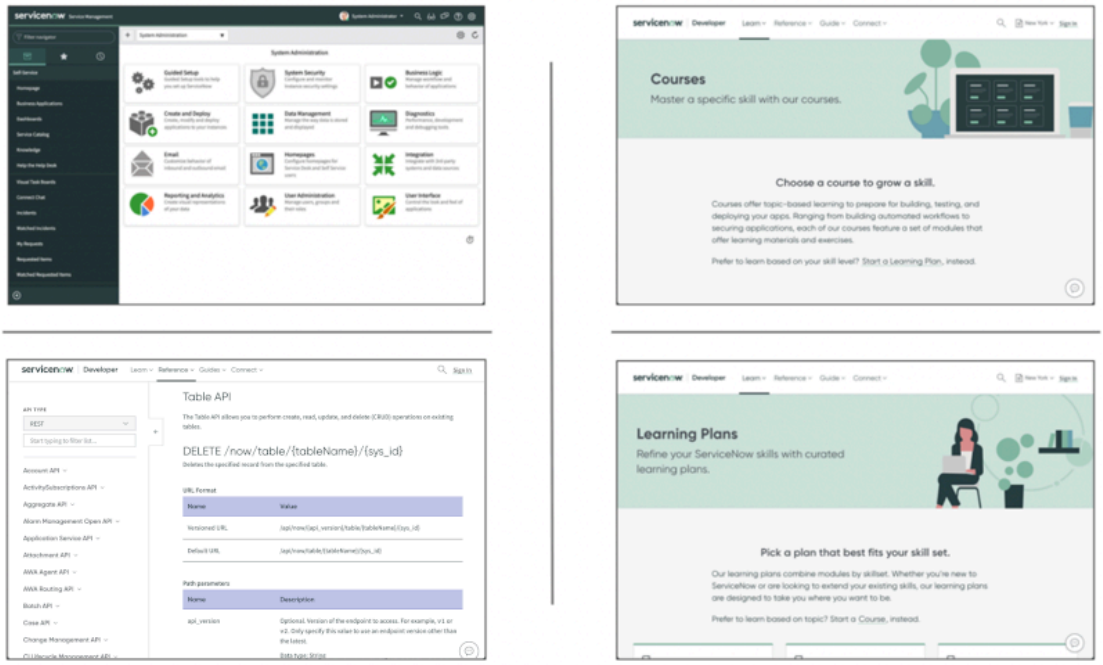
ServiceNow 개발자 프로그램은 시험판 버전에 대한 조기 가용성을 제공합니다. 개발자 사이트를 통해 시험판 버전과 자원에 액세스할 수 있습니다 ServiceNow . Developer Program 멤버는 Early Availability를 통해 출시 한 달 전에 모든 ServiceNow 고객이 릴리스를 사용할 수 있도록 최신 릴리스에 독점적으로 액세스할 수 있습니다. 조기 가용성에는 다음이 포함됩니다.

- 개인 개발자 인스턴스(PDI)
- 학습 계획
- 교육 코스
- API
- 설명서

개발자 프로그램 멤버는 Early Availability를 통해 최신 ServiceNow 릴리스에 익숙해질 수 있는 첫 번째 기회를 갖게 됩니다. 조기 가용성은 업계의 다른 개발자와 차별화되는 기술을 배울 수 있는 기회를 제공합니다. 최신 기능 및 업그레이드를 활용하여 새 애플리케이션을 빌드할 수 있습니다.



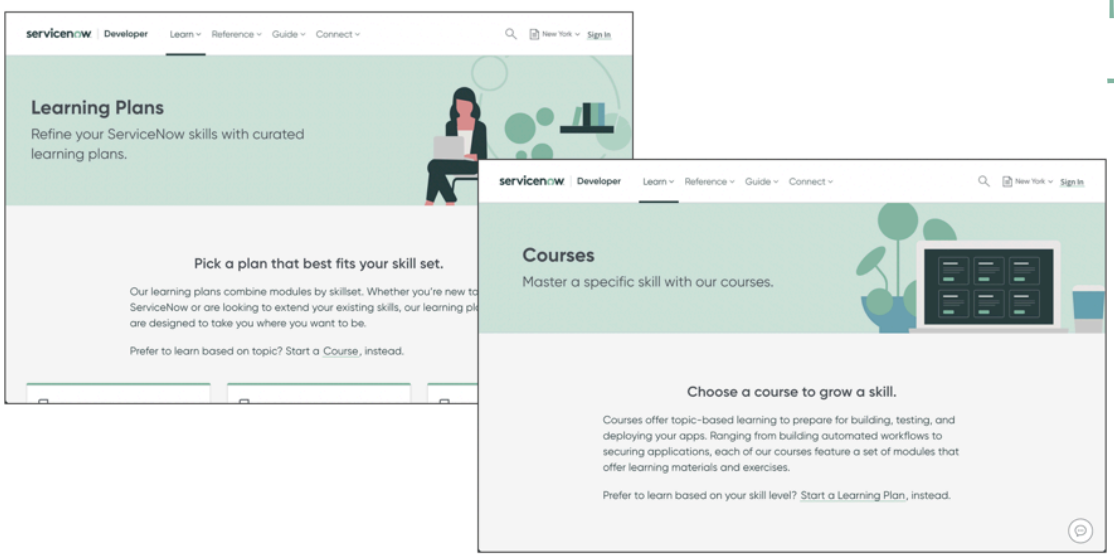
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




## 조기 가용성 학습 계획 및 교육 과정

조기 가용성을 사용하면 특히 최신 릴리스에 대한 학습 계획 및 교육 과정에 액세스할 수 있습니다.

개발자 프로그램은 자신의 진도에 맞춰 릴리스를 성공적으로 탐색하는 데 필요한 교육을 제공합니다. 조기 가용성을 사용하면 특히 최신 릴리스에 대한 학습 계획 및 교육 과정에 액세스할 수 있습니다. 현재 지식과 경험을 기반으로 따라하기 쉬운 교육 과정 또는 학습 계획 중에서 선택하십시오. 어느 쪽을 선택하든 최신 Now




Platform®.

## 조기 가용성 **API** 설명서

조기 가용성에는 최신 릴리스의 API 설명서에 대한 액세스가 포함됩니다.

개발자 프로그램에는 다음에 대한 API 설명서도 포함되어 있습니다.

- 서버 측 API(범위가 지정된 API 및 전역)
- 클라이언트 측 API

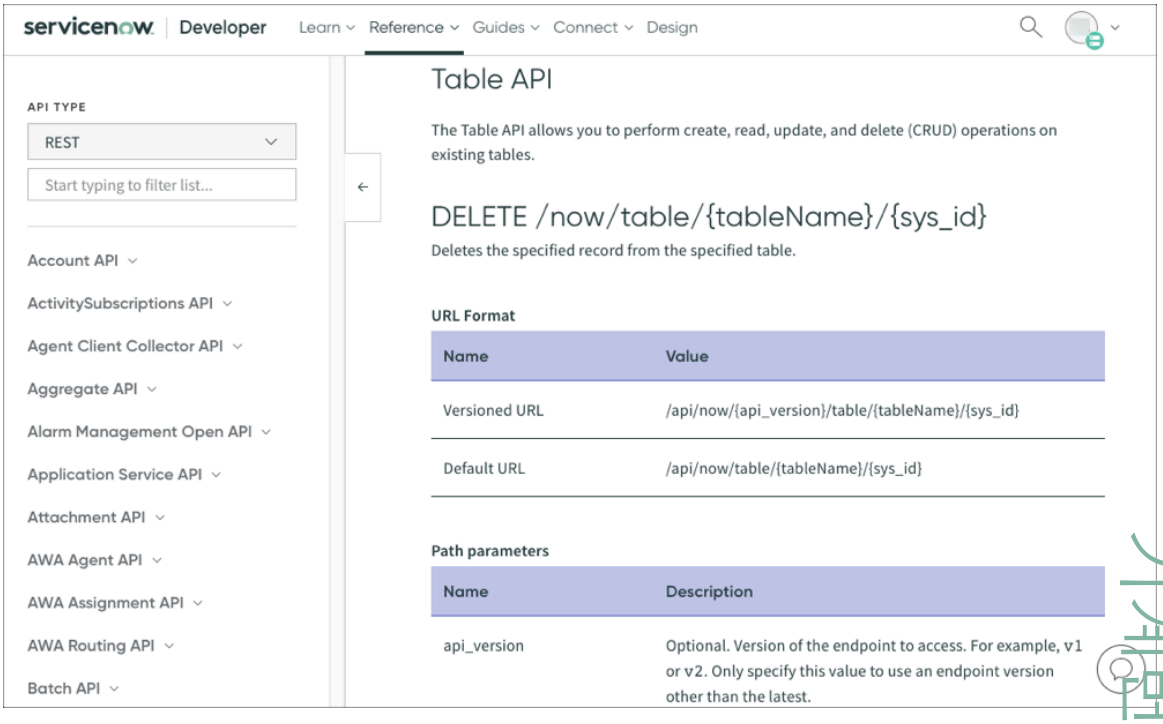


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- REST APIs
- Now Experience UI 프레임워크

서버 측 범위가 지정된 API는 범위가 지정된 애플리케이션 내에서 사용되며 전역 범위 내에서 다르게 동작할 수 있습니다. 서버 측 레거시 API는 전역 범위의 개발 작업을 위해 문서화됩니다. 새 애플리케이션은 범위가 지정된 API를 사용하여 빌드해야 합니다.

조기 가용성에는 최신 릴리스의 API 설명서에 대한 액세스가



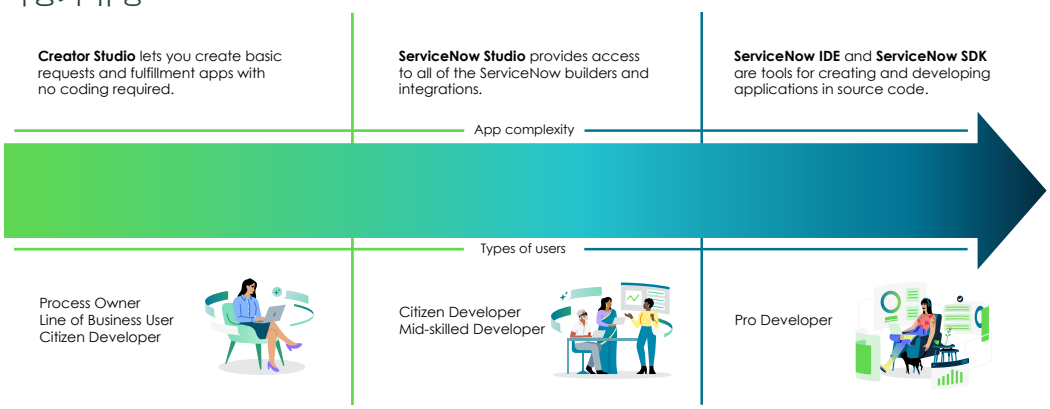

포함됩니다.

## 로우코드 대 프로코드 개발

에서 로우코드 솔루션과 프로코드 솔루션의 Now Platform차이점을 알아보세요.

### 앱을 생성하려면 어떤 빌더를 사용해야 합니까?

작성기 유형




코드 없이 쉽게 앱을 빌드하고 싶으신가요?

크리에이터 스튜디오 코드를 작성하지 않고 요청 이행 애플리케이션을 만들 수 있도록 돕는 전문 분야입니다. 예를 들어, 양식을 작성하여 사무용품을 요청하는 신청서에 다른 사람이 요청을 승인하거나 거부하는 경우입니다. 자세한 내용은 크리에이터 스튜디오: 코드를 작성하지 않고 애플리케이션 생성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보다 일반적인 앱이 필요하지만 여전히 로우코드 옵션을 원하십니까?

앱 엔진 스튜디오 프로그래밍 전문가가 아니더라도 더 광범위한 앱을 크리에이터 스튜디오 빌드할 수 있습니다. 자세한 내용은 를 사용하여 앱 빌드 앱 엔진 스튜디오 문서를 참조하십시오.

중앙 집중식 사용자 인터페이스에서 더 많은 제어를 원하는 개발자입니까?

는 새로운 ServiceNow 스튜디오. ServiceNow 스튜디오 를 통해 앱을 더 스마트하게 빌드하고 더 빠르게 제공합니다. ServiceNow 스튜디오 는 플랫폼 개발자에게 애플리케이션 Now Platform및 메타데이터에 대한 간소화된 탐색, 통합된 로우코드 도구, 개발 프로세스를 가속화하고 생산성을 향상시키는 개발 작업의 효율적인 추적 및 패키징 기능을 제공합니다. 자세한 내용은 를 사용하여 애플리케이션 빌드 ServiceNow 스튜디오 문서를 참조하십시오.

업계 표준 개발 도구 및 프로세스를 사용하려는 개발자입니까?

ServiceNow SDK 및 ServiceNow IDE 를 사용하여 ServiceNow Fluent소스 코드로 애플리케이션 개발을 지원하고, JavaScript 모듈을 생성하고, 타사 라이브러리를 사용합니다. ServiceNow Fluent 은 코드에서 애플리케이션 메타데이터를 생성하기 위한 도메인별 프로그래밍 언어입니다.

ServiceNow IDE 는 Now Platform에서 웹용으로 구현 Visual Studio Code 된 것입니다. 사용 Visual Studio Code 데스크톱 로컬.ServiceNow SDK 자세한 내용은 소스 코드로 애플리케이션 빌드 문서를 참조하십시오.

## 로우코드 개발이란?

로우코드 개발은 코딩 경험이 제한된 사용자가 강력한 앱을 만들 수 있도록 하는 앱 생성에 대한 새로운 접근 방식입니다. 로우코드 개발 플랫폼은 수동 코딩 대신 그래픽 인터페이스와 구성에 의존합니다. 이러한 새로운 로우코드 개발 플랫폼을 통해 더 많은 사람들이 빠르고 효율적으로 앱을 만들고 배포할 수 있습니다.

## 로우코드 개발의 이점

로우코드 앱 개발은 개발 프로세스를 간소화하여 더 많은 앱을 더 빠르게 빌드합니다. 로우코드 솔루션은 더 적은 수의 개발자가 필요하며 개발자가 아닌 사용자도 앱을 빌드할 수 있도록 합니다. 사전 구축된 템플릿은 개발자가 앱 개발을 시작할 수 있는 유리한 위치를 제공합니다. 시스템 관리자는 단일 위치에서 앱 개발을 관리하고 다른 개발자와 협업할 수 있습니다. 에서 미리 정의된 워크플로우 Now Platform를 사용하여 앱을 배포하는 데 걸리는 시간을 단축합니다.

## **ServiceNow** 노코드 및 로우코드 개발 도구

- 크리에이터 스튜디오
- App Engine Studio
- UI 빌더
- 애플리케이션 작성자 가이드
- 테이블 작성기
- 의 플로우 워크플로우 스튜디오
- 작업 공간 빌더
- 결정 테이블 탐색

로우코드 개발 도구에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하세요 로우코드 애플리케이션 빌드.

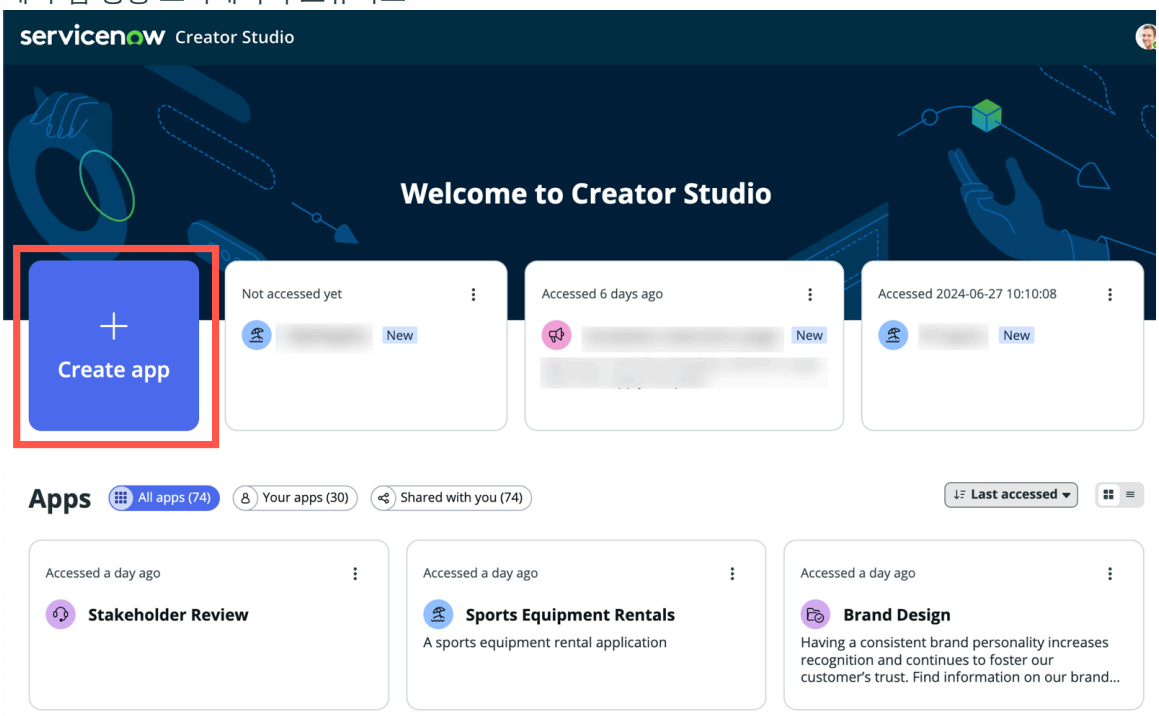


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 노코드 개발 도구 예시

크리에이터 스튜디오 기본 요청 이행 앱을 간단한 단계로 나누어 더 쉽게 만들 수 있습니다. 사용자가 카탈로그 항목을 요청하고 양식 제출을 사용하여 자동화된 플레이북을 시작할 수 있는 양식을 생성할 수 있습니다. 에서 자세히 크리에이터 스튜디오: 코드를 작성하지 않고 애플리케이션 생성알아보세요.

에서 앱 생성 크리에이터 스튜디오




## 중간 코드 개발이란?

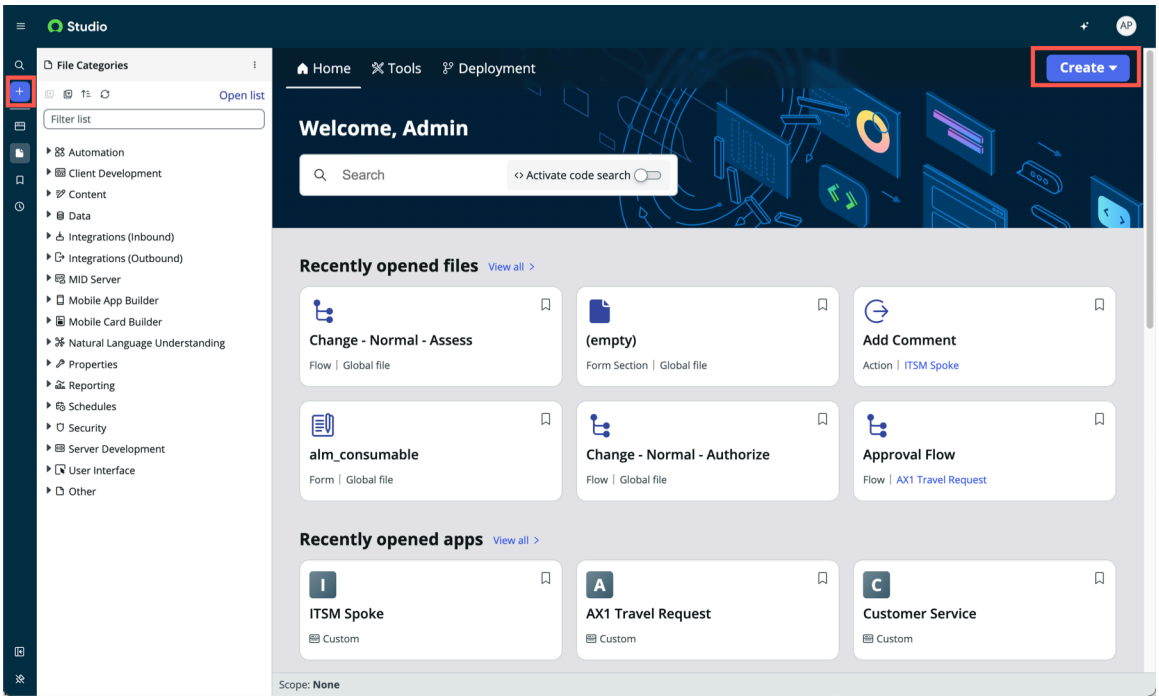
일부 개발 도구에 익숙 Now Platform 하다면 새 ServiceNow 스튜디오 한 곳에서 모든 빌더 및 개발 도구에 액세스할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 미드 코드 개발 도구 예시

에서 앱 생성 **ServiceNow** 스튜디오




## 프로 코드 개발이란 무엇입니까?

프로 코드 개발은 개발자가 로우 코드 도구로는 빌드할 수 없는 복잡한 앱을 만드는 데 사용됩니다. 일반적으로 프로 코드 개발은 비즈니스 요구 사항을 해결하기 위해 사용자 지정 코드를 사용하여 처음부터 앱을 만드는 데 사용됩니다. 개발자는 코딩에 대한 지식과 프로그래밍 언어를 사용하여 앱을 빌드하는 방법을 알고 있어야 합니다.

## 프로 코드 개발의 이점

프로 코드 개발의 장점은 도구의 제한 없이 사용자 지정 앱을 만들 수 있다는 것입니다. 제한 없이 비즈니스 요구에 맞는 고유한 사용자 지정 앱을 구축할 수 있습니다. 개발자는 회사의 브랜딩에 맞는 사용자 지정 모양과 느낌으로 앱을 만들 수 있습니다.

## **ServiceNow** 프로 코드 개발 도구

- ServiceNow IDE
- ServiceNow SDK
- 스크립팅
- REST APIs
- Visual Studio Code용 ServiceNow 확장

프로 코드 개발 도구에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 프로 코드 애플리케이션 빌드.

## 로우코드 대 노코드

로우코드와 노코드라는 용어는 같은 의미로 사용되는 경향이 있지만 정확히 같은 것은 아닙니다. 로우코드 및 노코드 솔루션 모두 간소화된 앱 개발을 위한 도구를 제공하지만 차이점을 고려할 가치가 있습니다.

로우코드



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

로우코드 플랫폼은 전문 개발자와 비기술 비즈니스 사용자를 위해 설계되었습니다. 교육이나 경험이 거의 필요하지 않으며 시각적 기반 모델링을 사용하여 개발 프로세스를 간소화합니다. 또한 코딩 경험이 있는 사람들이 필요할 때 손으로 코딩하여 더 깊이 파고들 수 있습니다.

노코드

노코드 플랫폼은 개발 경험이 필요하지 않으며 일반 사용자 개발자와 비즈니스 사용자를 위해 특별히 설계되었습니다. 노코드 솔루션은 기본적으로 모든 사람에게 앱 개발을 개방하지만 조직 내에서 승인되지 않은 앱 개발인 섀도우 IT로 이어질 수 있습니다.

## 애플리케이션 수정과 빌드 비교

애플리케이션 수명의 특정 시점에서는 이전 애플리케이션을 대체할 애플리케이션을 만드는 것이 합리적일 수 있습니다. 비용 절감, 유지관리 노력 및 새 앱에서 사용할 수 있는 기능은 새 애플리케이션을 빌드하는 것이 더 나은지 아니면 기존 애플리케이션을 수정하는 것이 더 나은지 결정하는 데 도움이 될 수 있습니다.

다음과 같은 이유로 새 애플리케이션 빌드를 고려하십시오.

- 기존 애플리케이션이 오래되었으며 최신 하드웨어에서 제대로 실행되지 않습니다.
- 새 애플리케이션을 빌드하면 기존 애플리케이션을 업데이트하고 유지관리하는 것에 비해 비용이 절감됩니다.
- 기존 애플리케이션은 비즈니스 요구 사항을 근본적으로 충족하지 않습니다.
- 기존 애플리케이션의 기능을 새 애플리케이션으로 쉽게 이전할 수 있습니다.
- 기존 애플리케이션을 업데이트하면 기존 애플리케이션이 추가하려는 기능을 지원하지 않기 때문에 UI와 워크플로우가 크게 중단됩니다.
- 새로운 애플리케이션은 기존 애플리케이션보다 업데이트된 UI, 더 많은 기능 및 사용 편의성을 통해 더 많은 사용자에게 반향을 일으킬 것입니다.
- 기존 애플리케이션을 유지 관리하는 것보다 (AES)와 같은 앱 엔진 스튜디오 로우 코드 플랫폼에서 새 애플리케이션을 빌드하는 것이 더 빠르고 쉬운 프로세스입니다.

## ServiceNow® UI 환경 이해

Next Now Platform Experience UI, 작업 공간 UI, 클래식 환경 및 코어 UI와 같은 사용자 인터페이스에서 개발할 수 있습니다. 이 항목에서는 이러한 사용자 인터페이스에 대해 설명합니다.

다음 테이블의 정보를 사용하여 사용자와 팀에 가장 적합한 UI 환경을 선택합니다.

**Now** Platform의 **UI** 경험

| **UI** 환경 | 복지 |
| --- | --- |
| 넥스트 경험 UI | 통합 탐색<br>• 사용 중인 애플리케이션에 관계없이 전체 플랫폼의 한 곳에서 상황별 앱 알약, 메뉴 항목 및 검색과 같은 앱 셸 항목에 모두 액세스할 수 있습니다.<br>• 탐색 메뉴를 고정하거나 고정 해제하여 메뉴 항목에 액세스하거나 화면 공간을 확보합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**Now** Platform의 **UI** 경험

| **UI** 환경 | 복지 |
| --- | --- |
| | 추가 메뉴<br>• 즐겨찾기, 이력 및 작업 공간 메뉴 항목을 사용하여 중요한 자원으로 이동하고 고정합니다.<br>• 코어 UI 애플리케이션과 구성 가능한 작업 공간 간에 쉽게 전환합니다.<br>• 단일 메뉴에서 최근에 본 항목을 찾습니다.<br>• 최종 사용자를 위한 사용자 지정 메뉴를 생성합니다. 자세한 내용은 에 대한 사용자 지정 메뉴 구성 통합 탐색 문서를 참조하십시오. |
| 작업 공간 UI | 에이전트 효율성 향상<br>최적화되고 직관적인 레이아웃에서 여러 문제를 동시에 작업합니다.<br>신속한 해결<br>머신 러닝으로 구동되는 자동화된 제안으로 문제를 더 빠르게 해결합니다.<br>중요 인시던트의 사전 예방적 식별<br>문제 빈도 및 영향을 기반으로 잠재적인 중요 인시던트에 대한 알림을 받습니다.<br>에이전트의 가시성 향상<br>라이브 활동 피드와 분석을 통해 지속적으로 업데이트 정보를 받고 중요한 인사이트를 얻습니다. |
| 클래식 환경에서 작업하기 | 목록 및 양식에서 작업<br>클래식 Now Platform 환경에서 작업하며 기록에서 목록을 생성합니다.<br>강력한 앱 생성 및 개발<br>응용 프로그램을 Now Platform만들고 . |
| 코어 UI에서 작업하기 | 코어 UI 인터페이스는 업데이트된 모양과 사용성 개선 사항을 제공합니다.<br>주목할 만한 기능으로는 실시간 양식 업데이트, 사용자 현재 상태, 즐겨찾기 및 이력 탭이 있는 새롭게 디자인된 애플리케이션 내비게이터, 향상된 활동 스트림 등이 있습니다. 코어 UI는 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**Now** Platform의 **UI** 경험

| **UI** 환경 | 복지 |
| --- | --- |
| | 새 인스턴스의 기본 사용자 인터페이스입니다. 업그레이드된 인스턴스의 경우 관리자가 코어 UI를 활성화해야 합니다. |

## 개발자를 위한 지원

개발자가 지원을 받는 곳은 ServiceNow 다음과 같습니다.

개발자 지원을 받을 수 있는 위치

| 자원 | 설명 |
| --- | --- |
| ServiceNow 커뮤니티 또는 ServiceNow 커뮤니티 | • 제품 허브 - 제품 영역을 선택하고 다음을 수행합니다.<br>◦ 자원에 연결하고 통합에 대해 알아봅니다.<br>◦ 전문가 및 동료의 조언을 받으세요.<br>◦ 동료와의 네트워크.<br>• 개발자 토론 - 개발자와 연결하여 질문하거나, 솔루션을 제공하거나, 함께 빌드합니다.<br>• 개발자 블로그 - 개발자 지원 팀의 의견을 확인하세요. |
| 개발자 사이트 | • 무료 계정으로 Now Platform에 등록하고 구축을 시작하십시오.<br>• 개발자 프로그램에 참여하세요 ServiceNow .<br>• 학습 자원에 액세스합니다.<br>• 제품 및 릴리스 설명서, API, CLI 및 구성요소 문서에 액세스합니다.<br>• 에 대한 Now Platform개요와 신규 개발자든 숙련된 개발자든 시작하는 방법에 대한 정보가 포함된 가이드에 액세스합니다.<br>• 비슷한 문제를 해결하기 위해 노력하는 다른 사람들과 연결하고 협력하는 방법을 배우십시오. |
| ServiceNow 교육 | 교육 및 인증을 시작합니다. |
| ServiceNow | ServiceNow 액세스 |

## 애플리케이션 공동 작업

관리자 권한이 있는 사용자는 애플리케이션에서 공동 작업하는 개발자의 권한을 관리할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 공동 작업 설명자

활성화 시 표준인 미리 정의된 공동 작업 설명자를 사용하거나 사용자 지정 공동 작업 설명자를 만들 수 있습니다. 공동 작업 설명자를 사용하여 위임된 개발 권한을 할당, 관리 및 모니터링할 수 있습니다.

공동 작업 설명자

| 설명자 | 설명 |
|---|---|
| 소유자 | 다른 공동 작업자를 관리하고 애플리케이션을 삭제할 수 있는 애플리케이션의 소유자입니다. |
| 편집자 | 공동 작업자를 초대하는 표준 설명자입니다. |
| 사용자 지정 | 사용자가 만든 비표준(사용자 지정) 설명자입니다. |

## 개발 권한

사용 권한을 설정하면 시스템을 계속 제어할 수 있습니다. 개발자(또는 애플리케이션을 배포하는 사용자)가 애플리케이션을 개발하거나 배포할 수 있도록 권한을 할당합니다.

개발 권한

| 권한 | 설명 |
|---|---|
| 애플리케이션 관리 | 애플리케이션 및 버전 소스 통제 액세스 권한을 삭제하는 기능입니다. |
| 파일 형식 Access | 사용자가 액세스할 수 있는 파일 형식입니다. |
| 보안/자격 | 애플리케이션 보안을 관리하는 기능입니다. |
| 프로그래밍 도구 | 스크립트 필드 접근 기능 |
| 배치 | 배포 역량. |

## 애플리케이션 공동 작업 사용자

앱 공동 작업 사용자를 생성하여 개인에 대한 공동 작업 설명자를 할당할 수 있습니다. 애플리케이션마다 사용자에게 공동 작업 설명자를 하나만 할당할 수 있습니다.

## 애플리케이션 공동 작업 그룹

앱 공동 작업 그룹을 생성하여 사용자 그룹에 대한 공동 작업 설명자를 할당할 수 있습니다. 그룹에는 애플리케이션에 대해 하나의 공동 작업 설명자만 할당할 수 있습니다.

## 앱 공동 작업 애플리케이션 설치

UI에서 공동 작업 기능을 볼 수 있도록 앱 공동 작업 애플리케이션을 설치합니다.

### 시작하기 전에

공동 작업 기능을 볼 수 있도록 앱 공동 작업 애플리케이션을 다운로드합니다.

라이센스가 앱 엔진 있어야 합니다.

필요한 역할: 관리자



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 > 모든 사용 가능 애플리케이션 > 모두.
2. 화면 중앙의 검색 아이콘( )을 클릭하여 애플리케이션 공동 작업 애플리케이션을 검색합니다.
3. 설치를 클릭합니다.

   주: 앱 공동 작업이 이미 설치되어 있으면 설치 버튼이 비활성화됩니다.

4. 활성화를 클릭합니다.

결과
앱 공동 작업 기능이 활성 상태입니다.
앱 공동 작업 플러그인을 설치하고 활성화하면 위임된 모든 개발자가 현재 권한 및 애플리케이션에 따라 사용자 지정 공동 작업 설명자를 받게 됩니다. 기본 시스템 테이블은 공동 작업 기능에 사용되는 표준 소유자 및 편집자 공동 작업 설명자를 제공합니다.

애플리케이션에 (AES) 없이 앱 엔진 스튜디오 이 플러그인을 설치하는 경우 이 플러그인으로 위임된 개발 권한을 관리하거나 이전 개발자 관리 화면을 사용하여 권한을 관리해야 합니다. 위임된 개발 권한을 관리하기 위해 플러그인과 개발자 관리 화면을 모두 사용하지 마십시오.

이전 개발자 관리 화면을 사용하려면 애플리케이션을 선택하고 양식의 관련 링크에서 개발자 관리를 선택합니다.

## 공동 작업 설명자를 만들어 권한 할당

사용자 또는 그룹에 권한을 할당할 수 있도록 공동 작업 애플리케이션에서 설명자를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

주: 전역 범위에서 소유자 및 편집기 외에 공동 작업 설명자를 생성해야 합니다. 공동 작업 설명자가 표시되고 사용 AES되도록 하려면 표준 `= TRUE`로도 설정해야 합니다. AES 는 사용자 지정 범위에서 만든 공동 작업 설명자를 지원하지 않으며 비표준 공동 작업 설명자는 에서 렌더링 AES되지 않습니다.

활성화 시 표준으로 미리 정의된 공동 작업 설명자를 사용하거나 사용자 지정 공동 작업 설명자를 만듭니다. 공동 작업 설명자를 사용하면 각 애플리케이션에 대해 또는 여러 애플리케이션에 균일하게 위임된 개발 권한을 할당, 관리 및 모니터링할 수 있습니다. 각 공동 작업자에게 애플리케이션에 대한 하나의 공동 작업 설명자를 할당할 수 있습니다. 그러나 사용자가 공동 작업 설명자가 할당된 그룹에 속하는 경우 여러 공동 작업 설명자를 동시에 가질 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 공동 작업 > 설명자.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

앱 공동 작업 설명자 양식

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 이름 | 설명자의 이름입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 설명 | 권한 역량을 포함하는 설명자에 대한 설명입니다. 예는 다음과 같습니다.<br>◦ 소유자<br>◦ 편집자 |
| 애플리케이션 | 공동 작업 설명자의 범위입니다. 현재 모든 공동 작업 설명자는 전역 범위에 생성되어야 합니다. |
| 표준 | 이 역할을 가진 다른 공동 작업자를 초대하는 옵션입니다. |

4. 제출을 클릭합니다.

## 공동 작업 설명자에 권한 추가

공동 작업 설명자에 권한을 추가하여 애플리케이션을 삭제하거나 공동 작업자를 관리하는 기능과 같은 사용자의 기능을 관리합니다.

### 시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 공동 작업 > 설명자.
2. 권한을 수정하려면 관련 목록에서 공동 작업 설명자를 선택합니다.
3. 권한의 옵션을 보려면 관련 목록에서 편집... 을 클릭합니다.
4. 설명자에 대한 권한을 추가하거나 제거하려면 화살표를 클릭합니다.
   권한 목록은 다음 문서를 참조하십시오 공동 작업 권한.
5. 저장 및 업데이트를 클릭합니다.

## 사용자에게 공동 작업 설명자 할당

특정 애플리케이션에 대한 사용자에게 공동 작업 설명자를 할당하여 이러한 사용자에 대한 특정 권한을 정의할 수 있도록 합니다.

### 시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

### 프로시저

1. 관련 목록에서 애플리케이션 공동 작업 사용자를 클릭합니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

공동 작업 사용자 양식

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 공동 작업 애플리케이션 | 사용자가 작업하는 애플리케이션입니다. |
| 공동 작업 사용자 | 애플리케이션에서 작업하는 사용자입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 공동 작업 설명자 | 이 애플리케이션의 사용자에 대한 설명자입니다. |

**4.** 제출을 클릭합니다.

## 그룹에 공동 작업 설명자 할당

특정 애플리케이션의 사용자 그룹에 공동 작업 설명자를 할당하여 이러한 사용자 그룹에 대한 특정 권한을 정의할 수 있습니다.

### 시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

### 프로시저

**1.** 관련 목록에서 애플리케이션 공동 작업 그룹을 클릭합니다.

**2.** 새로 만들기를 클릭합니다.

**3.** 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

공동 작업 그룹 양식

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 공동 작업 애플리케이션 | 그룹이 작업할 애플리케이션입니다. |
| 공동 작업 그룹 | 공동 작업 그룹의 이름입니다. |
| 공동 작업 설명자 | 이 애플리케이션의 그룹에 대한 설명자입니다. |

**4.** 제출을 클릭합니다.

## 공동 작업 권한

권한을 할당하여 공동 작업자가 수행할 수 있는 작업을 정의합니다.

공동 작업 권한

| 권한 | 설명 |
| --- | --- |
| 프로세스 자동화 디자이너 | 설계 환경에서 작업 프로세스 자동화 디자이너 하여 프로세스를 생성할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다. 활동, 하위 플로우 또는 작업을 편집하려면 플로우 디자이너 권한이 필요합니다. |
| 모든 메타데이터 | 모든 메타데이터를 사용할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다. |
| 통합 | 웹 서비스 API, REST API, 데이터 소스 및 통합 허브 임포트에 대한 액세스 권한을 부여합니다. |
| UI 빌더 | 보다 복잡한 인터페이스를 빌드하기 UI 빌더 위해 작업할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다. |
| 모바일 빌더 | 와 같은 모바일 앱 작성기모바일 환경을 빌드할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

공동 작업 권한

| 권한 | 설명 |
| --- | --- |
| 보안 관리 | 접근 제어 목록 및 역할과 같은 보안 관리 파일에 접근할 수 있는 권한을 부여합니다. |
| 서비스 포털 | 편집기 및 도구 작업에 서비스 포털 대한 액세스 권한을 부여합니다. |
| 알림 | 자동 이메일 알림을 생성하고 이메일 템플릿으로 작업할 수 있는 접근 권한을 부여합니다. |
| 공동 작업자 초대 | 개발자가 앱에서 공동 작업하도록 초대할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다. |
| 워크플로우 | 워크플로우 편집기와 활동 작성자에 대한 액세스 권한을 부여합니다. |
| 보고 | 보고서 및 예약된 보고서에 대한 액세스 권한을 부여합니다. |
| 플로우 디자이너 | 플로우와 작업을 생성할 수 있는 설계 환경에 대한 액세스 권한을 플로우 디자이너 부여합니다. |
| 서비스 카탈로그 | 카탈로그 항목, 기록 생성자 및 변수에 따라 카탈로그 항목을 앱에 추가하는 카탈로그 관련 파일 형식으로 작업할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다. |
| 테이블 및 양식 | 테이블 열, 양식 레이아웃, 목록 레이아웃 같은 모델 및 레이아웃 관련 파일 형식에 접근할 수 있습니다. |
| 결정 테이블 | 여러 if-then 규칙을 기반으로 결정 논리를 결정 테이블 만들 수 있는 액세스 권한을 부여합니다. |



## 상황별 개발 환경

플랫폼은 현재 선택한 애플리케이션을 표시하고, 모든 애플리케이션 아티팩트의 범위를 식별하고, 애플리케이션에 대한 액세스 설정을 위반하는 변경을 방지하는 상황별 개발 환경입니다.

애플리케이션 개발자는 상황별 개발 환경을 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 애플리케이션 컨텍스트 결정
- 애플리케이션 보기 및 선택
- 애플리케이션 버전 표준 적용
- 애플리케이션 자원 제한 적용
- 스크립트 보호 정책 적용

### 애플리케이션 컨텍스트

애플리케이션 개발자가 새 기록을 생성하면 시스템은 애플리케이션 선택기에서 현재 선택된 애플리케이션에 기록을 자동으로 할당합니다.

애플리케이션 개발자가 기존 기록을 변경하려고 하면 플랫폼은 현재 선택된 애플리케이션이 애플리케이션 아티팩트의 범위와 일치하는지 확인합니다. 일치하는 경우 애플리케이션 개발자는 아티팩트에 대한 변경 내용을 저장할 수 있습니다. 서로 다른 경우 시스템은 사용자 인터페이스를 다음과 같이 변경합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 현재 기록의 모든 필드를 읽기 전용으로 만듭니다.
- 애플리케이션 아티팩트가 다른 범위에 속한다는 경고 메시지를 표시합니다.

## 애플리케이션 접근 설정

애플리케이션 액세스 설정은 한 애플리케이션이 다른 애플리케이션의 자원에 액세스할 수 있는지 여부를 결정합니다.

애플리케이션 액세스 설정은 특정 자원에 대한 액세스를 제한할 수 있다는 점에서 접근 제어(ACL)와 유사하지만, 사용자의 테이블과 기록을 제한하는 대신 다른 애플리케이션의 애플리케이션 자원을 제한합니다. 교차 범위 액세스를 설정하는 방법에는 여러 가지가 있습니다.

| 설정 유형 | 사용 | 설명 | 액세스 설정 위치 |
|---|---|---|---|
| 애플리케이션 설계 및 런타임 설정 | 애플리케이션 또는 애플리케이션 스크립트에는 교차 범위 자원에 대한 액세스 권한이 필요합니다. | 애플리케이션 디자이너는 전체 애플리케이션에 대해 다음과 같은 애플리케이션 액세스 설정을 구성할 수 있습니다.<br>• 디자인 타임 활동 중에 교차 범위 테이블을 선택할 수 있는지 여부를 지정합니다.<br>• 교차 범위 자원에서 스크립트를 실행할 수 있는 시기를 지정합니다.<br>• 애플리케이션이 지원하는 JavaScript 표준을 지정합니다. | 호출 애플리케이션이 소유한 교차 범위 권한 기록에 의해 결정되는 액세스입니다. |
| 테이블 설계 및 런타임 설정 | 교차 범위 애플리케이션 또는 웹 서비스는 테이블에서 CRUD 작업을 수행하기 위한 액세스 권한이 필요합니다. | 애플리케이션 개발자는 개별 테이블에 대한 애플리케이션 액세스 설정을 구성할 수도 있습니다.<br>• 다른 애플리케이션 범위에서 테이블을 사용할 수 있는지 여부를 지정합니다.<br>• 테이블이 지원하는 다른 애플리케이션 범위의 런타임 작업을 지정합니다.<br>• 디자인 타임 활동 중에 테이블을 선택할 수 있는지 여부를 지정합니다.<br>• 웹 서비스에서 테이블에 액세스할 수 있는지 여부를 지정합니다. | 대상 테이블의 설정에 따라 결정되는 액세스입니다. |
| 제한된 호출자 접근 권한 설정 | 교차 범위 애플리케이션 또는 스크립트를 사용하려면 애플리케이션 또는 애플리케이션 자원에 대한 액세스가 필요합니다. | 관리자 사용자는 전체 애플리케이션 범위 또는 애플리케이션 자원에 대해 다음과 같은 애플리케이션 액세스 설정을 구성할 수 있습니다.<br>• 교차 범위 스크립트가 애플리케이션 범위 또는 애플리케이션 자원에 액세스할 수 있는지 여부를 지정합니다. | 대상 애플리케이션 소유의 제한된 호출자 접근 기록에 의해 결정되는 액세스입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 설정 유형 | 사용 | 설명 | 액세스 설정 위치 |
|---|---|---|---|
| | | • 애플리케이션 자원에 대한 접근에 대한 교차 범위 요청을 추적합니다.<br>• 애플리케이션 자원에 액세스하기 위한 교차 범위 요청을 승인하거나 거부합니다. | |

### 애플리케이션 설계 및 런타임 설정

응용 프로그램 디자인 및 런타임 설정에 따라 응용 프로그램이 교차 범위 리소스에 액세스할 수 있는지 여부가 결정됩니다.

#### 설계 및 런타임 필드

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| JavaScript 모드 | 애플리케이션이 지원하는 JavaScript 표준입니다. ECMAScript 12판의 기능을 지원하려면 **ECMAScript 2021(ES12)** 을 선택하고, ECMAScript 5판의 기능을 지원하려면 **ES5** 표준 모드를 선택합니다. 호환성 모드를 선택하여 이전 ECMAScript 버전을 지원합니다. 자세한 내용은 애플리케이션의 JavaScript 모드 설정 문서를 참조하십시오. |
| 런타임 접근 추적 | 다른 애플리케이션의 자원에 대한 스크립트 액세스 요청을 애플리케이션에서 처리합니다. 교차 범위 자원에 대한 모든 액세스 요청을 로깅하지 않고 승인하려면 없음을 선택합니다. 교차 범위 자원에 대한 모든 액세스 요청을 기록하고 권한을 부여하려면 추적을 선택합니다. 교차 범위 자원에 대한 액세스 요청을 기록하지만 관리자가 각 요청에 권한을 부여해야 하려면 적용을 선택합니다. |
| 테이블 선택 사항 제한 | 애플리케이션을 설계할 때 교차 범위 테이블의 가용성. 애플리케이션이 다른 애플리케이션 범위의 테이블을 볼 수 있도록 허용하려면 이 옵션의 선택을 취소합니다. 설계 선택을 동일한 애플리케이션의 테이블로만 제한하는 옵션을 선택합니다. |

### 런타임 액세스 추적

런타임 액세스 추적을 사용하면 관리자가 시스템에서 실행 권한을 부여하는 스크립트 작업 및 대상 목록을 생성하여 애플리케이션 자원에 대한 스크립트 액세스를 관리할 수 있습니다.

런타임 액세스 추적은 다음 옵션을 제공합니다.

#### 런타임 액세스 추적 옵션

| 옵션 | 추적 완료됨 | 권한 부여 완료됨 | 결과 |
|---|---|---|---|
| 안 함 | 시스템은 런타임 액세스 요청을 추적하지 않습니다. | 시스템은 액세스 요청을 실행하기 위해 인증이 필요하지 않습니다. | 애플리케이션 스크립트는 테이블 수준 액세스 설정에서 허용하는 한 다른 애플리케이션의 자원에 액세스할 수 있습니다. |
| 추적 | 개발하는 동안 시스템은 각 런타임 액세스 요청에 대한 교차 범위 권한 기록을 생성합니다.<br><br>설치 후 시스템은 더 이상 새 런타임 액세스 요청을 추적하지 않습니다. | 시스템은 교차 범위 권한 기록의 상태를 허용됨으로 설정합니다. | 시스템은 테이블 수준 액세스 설정에서 허용하는 한 추적된 작업을 실행합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

런타임 액세스 추적 옵션

| 옵션 | 추적 완료됨 | 권한 부여 완료됨 | 결과 |
|---|---|---|---|
| 적용 중 | 개발하는 동안 시스템은 각 런타임 액세스 요청에 대한 교차 범위 권한 기록을 생성합니다.<br><br>설치 후 시스템은 더 이상 새 런타임 액세스 요청을 추적하지 않습니다. | 시스템은 교차 범위 권한 기록의 상태를 요청됨으로 설정합니다. | 시스템이 관리자가 수동으로 상태를 허용됨으로 변경하고 테이블 수준 액세스 설정에서 이를 허용할 때까지 추적된 작업의 실행을 차단합니다. |

개발하는 동안 애플리케이션 디자이너는 애플리케이션의 모든 스크립트 논리를 실행하여 시스템이 다른 애플리케이션에 대한 액세스 요청을 추적하고 권한을 부여하도록 해야 합니다.

### 교차 범위 권한 기록

런타임 액세스 추적은 교차 범위 권한 기록을 사용하여 시스템에서 실행할 수 있는 스크립트 운영 및 대상을 결정합니다.

시스템은 다음과 같은 경우 교차 범위 권한 기록을 생성합니다.

- 런타임 액세스 추적은 추적 또는 적용으로 설정됩니다.
- 스크립트가 다른 애플리케이션에 액세스하려고 합니다.

교차 범위 권한 [sys_scope_privilege] 테이블의 각 교차 범위 권한 기록에는 다음 정보가 포함되어 있습니다.

교차 범위 권한 필드

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 소스 범위 | 다른 애플리케이션의 자원에 대한 런타임 액세스를 요청하는 애플리케이션입니다. |
| 대상 범위 | 자원이 요청되고 있는 애플리케이션입니다. |
| 대상 이름 | 요청 중인 테이블, 스크립트 포함 또는 스크립트 객체의 이름입니다. |
| 대상 유형 | 요청 유형: 테이블, 스크립트 포함 또는 스크립트 객체. |
| 운영 | 스크립트가 대상에 대해 수행하는 작업입니다. 대상 유형에 따라 사용 가능한 작업이 결정됩니다. 테이블은 읽기, 쓰기, 생성 및 삭제 작업을 지원합니다. 스크립트 포함 및 스크립트 객체는 API 실행 작업만 지원합니다. |
| 상태 | 이 기록에 대한 권한 부여: 요청됨, 허용됨 또는 거부됨 |

관리자는 애플리케이션 개발자들이 접근할 것으로 예상되는 교차 범위 자원을 전달하기 위해 사전에 교차 범위 권한 기록을 수동으로 작성할 수 있습니다. 예를 들어 관리자는 애플리케이션 개발자가 인시던트 관리의 자원에 액세스할 수 있도록 이러한 교차 범위 권한 기록을 생성할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

샘플 교차 범위 권한 기록

| 소스 범위 | 대상 범위 | 대상 이름 | 운영 | 상태 |
|---|---|---|---|---|
| 내 앱 | 전역 | 인시던트 | 읽기 | 허용됨 |
| 내 앱 | 전역 | 인시던트 | 쓰기 | 허용됨 |
| 내 앱 | 전역 | ScopedGlideRecord | API 실행 | 허용됨 |

테스트하는 동안 애플리케이션 개발자는 모든 애플리케이션 스크립팅 논리를 실행하여 시스템이 필요한 교차 범위 권한 기록을 작성하는지 확인해야 합니다. 애플리케이션 게시 후 시스템은 유효한 교차 범위 권한 기록이 있는 런타임 요청만 실행할 수 있도록 허용합니다.

주: 테이블 권한 부여는 기껏해야 테이블 객체(sys_db_object) 기록에 설정된 권한으로 제한됩니다. 예를 들어, 인시던트의 테이블 객체가 범위를 삭제할 수 있음을 허용하지 않는 경우 테이블 인시던트에 대해 삭제할 수 있는 범위 권한을 부여하는 것은 허용되지 않습니다.

### 애플리케이션 설계 접근 기록

관리자는 애플리케이션 디자인 액세스 기록을 사용하여 애플리케이션을 생성하는 동안 개발자가 사용할 수 있는 다른 애플리케이션을 지정합니다.

관리자가 애플리케이션의 테이블 선택을 제한할 때 애플리케이션 설계 액세스 기록을 생성하여 개발자에게 선택한 애플리케이션의 테이블에 대한 액세스 권한을 부여할 수 있습니다.

각 애플리케이션 디자인 접근 기록에는 다음 정보가 포함되어 있습니다.

애플리케이션 설계 접근 필드

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 소스 범위 | 다른 애플리케이션의 테이블에 대한 설계 액세스를 요청하는 애플리케이션입니다. |
| 대상 패키지 | 디자인 타임에 테이블을 사용할 수 있는 애플리케이션입니다. |
| 애플리케이션 | 이 기록이 속한 애플리케이션입니다. |

애플리케이션 설계 액세스 기록을 통해 관리자는 애플리케이션 개발자가 사용할 수 있는 자원을 완전히 제어할 수 있습니다. 구성 기록을 만들 때 애플리케이션 개발자는 애플리케이션에 대한 액세스 권한을 부여하는 애플리케이션 설계 액세스 기록이 있는 경우에만 다른 애플리케이션에서 테이블을 선택할 수 있습니다. 예를 들어 관리자는 다음과 같은 애플리케이션 설계 액세스 기록을 생성하여 개발자에게 인시던트 관리 및 문제 관리의 테이블에 대한 액세스 권한을 부여할 수 있습니다.

샘플 애플리케이션 설계 접근 기록

| 소스 범위 | 대상 패키지 |
|---|---|
| 내 앱 | 인시던트 |
| 내 앱 | 문제 관리 |

개발자가 다른 애플리케이션에 구성 레코드를 생성하면 시스템은 이러한 애플리케이션을 의존성으로 표시합니다.

### 테이블 설계 및 런타임 설정

응용 프로그램 액세스 필드는 디자인 타임 또는 런타임 작업 중에 다른 응용 프로그램에서 테이블에 액세스할 수 있는지 여부를 결정합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 접근 필드

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 읽기 가능 | 다른 애플리케이션 범위의 스크립트 객체가 이 테이블에 저장된 기록을 읽을 수 있도록 하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 옵션은 런타임 보호를 제공합니다. 예를 들어 다른 애플리케이션의 스크립트는 이 테이블의 데이터를 쿼리할 수 있습니다. 다른 API 기록 작업을 허가하려면 먼저 읽기 권한을 선택해야 합니다. |
| 쓸 수 있음 | 다른 애플리케이션 범위의 스크립트 객체가 이 테이블에 저장된 기록을 수정할 수 있도록 하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 옵션은 런타임 보호를 제공합니다. 예를 들어, 다른 애플리케이션의 스크립트는 이 테이블의 필드 값을 수정할 수 있습니다. 이 옵션은 읽을 수 있음 확인란을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.<br><br>다른 애플리케이션 범위의 스크립트 객체가 이 테이블에 저장된 데이터를 수정하지 못하도록 하려면 확인란의 선택을 취소합니다. |
| 작성 가능 | 다른 애플리케이션 범위의 스크립트 객체가 이 테이블에 기록을 생성할 수 있도록 하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 옵션은 런타임 보호를 제공합니다. 예를 들어, 다른 애플리케이션의 스크립트가 이 테이블에 새 기록을 삽입할 수 있습니다. 이 옵션은 읽을 수 있음 확인란을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.<br><br>다른 애플리케이션 범위의 스크립트 객체가 이 테이블에 기록을 만들지 못하게 하려면 이 확인란의 선택을 취소합니다. |
| 삭제 가능 | 다른 애플리케이션 범위의 스크립트 객체가 이 테이블에서 기록을 삭제할 수 있도록 하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 옵션은 런타임 보호를 제공합니다. 예를 들어, 다른 애플리케이션의 스크립트가 이 테이블에서 기록을 제거할 수 있습니다. 이 옵션은 읽을 수 있음 확인란을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.<br><br>다른 애플리케이션 범위의 스크립트 객체가 이 테이블에서 기록을 삭제하지 못하게 하려면 확인란의 선택을 취소합니다. |
| 웹 서비스를 통해 이 테이블에 대한 접근 허용 | 사용자가 이 테이블에 대해 인바운드 웹 서비스 쿼리를 할 수 있도록 하려면 확인란을 선택합니다. 이 옵션은 디자인 타임 및 런타임 보호를 모두 제공합니다. 이 확인란을 선택한 경우에도 쿼리를 수행하는 사용자는 이 테이블에 액세스할 수 있는 올바른 권한이 있어야 합니다.<br><br>사용자가 이 테이블에 대해 웹 서비스 쿼리를 수행하지 못하도록 하려면 확인란의 선택을 취소합니다. |

### 애플리케이션 테이블에 대한 런타임 액세스

런타임 액세스는 API 또는 웹 서비스 호출이 애플리케이션 테이블에 대해 실행될 수 있는지 여부를 결정합니다.

다음 액세스 포인트에 대해 액세스 권한을 설정할 수 있습니다.

런타임 접근 포인트

| 접근 포인트 | 설명 |
|---|---|
| 스크립트 API | GlideRecord 호출과 같이 범위가 지정된 시스템 API에서 지원되는 모든 객체 또는 메서드 호출입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

런타임 접근 포인트

| 접근 포인트 | 설명 |
| --- | --- |
| 웹 서비스 | 지원되는 모든 웹 서비스 호출(예: REST, JSON 또는 SOAP 웹 서비스)입니다. |

시스템은 애플리케이션 테이블에 대한 API 또는 웹 서비스 호출을 생성하는 것을 방지하지 않으며, API 또는 웹 서비스 호출이 애플리케이션 테이블에 대해 실행될 수 있는지 여부를 결정합니다. 애플리케이션 테이블에 대한 액세스 권한을 위반하는 API 또는 웹 서비스 호출은 오류를 생성합니다. 예를 들어 보호된 애플리케이션 테이블에 대한 웹 서비스 호출을 수행하면 403 금지된 HTTP 오류가 발생합니다.

### 기본 런타임 접근 권한

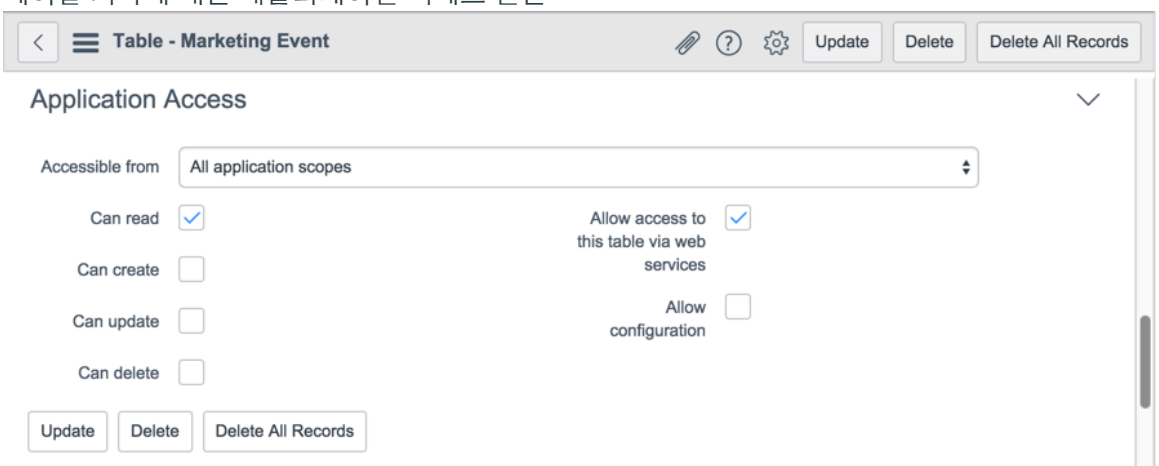
기본 런타임 액세스 권한은 새 애플리케이션 데이터 테이블에 적용됩니다.

기본적으로 새 애플리케이션 테이블은 다른 애플리케이션 범위의 읽기 권한만 허용합니다.

기본 런타임 접근

| 필드 | 값 |
| --- | --- |
| 다음에서 접근 가능 | 모든 애플리케이션 범위 |
| 읽을 수 있음 | 사용 |
| 작성 가능 | 사용 안 함 |
| 업데이트 가능 | 사용 안 함 |
| 삭제 가능 | 사용 안 함 |
| 웹 서비스를 통해 이 테이블에 대한 접근 허용 | 사용 |

테이블 기록에 대한 애플리케이션 액세스 권한




### 애플리케이션 테이블에 대한 런타임 액세스 설정

런타임 시 애플리케이션 테이블을 보호하려면 이러한 접근 권한을 설정하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 애플리케이션 > 애플리케이션.
2. 편집하려는 애플리케이션 유형에 해당하는 버튼을 클릭합니다.

| 옵션 | 설명 |
| --- | --- |
| 개발 | 이 인스턴스에서 생성된 애플리케이션을 표시합니다. |
| 다운로드됨 | 이 인스턴스에 다운로드된 애플리케이션을 표시합니다. |

3. 작업하려는 애플리케이션의 애플리케이션 이름 또는 편집 버튼을 클릭합니다.
4. 테이블 관련 목록에서 액세스 권한을 설정할 테이블을 선택합니다.
5. 애플리케이션 액세스 섹션에서 런타임 액세스 권한을 설정합니다.
6. 업데이트를 클릭합니다.

### 테이블에 대한 모든 런타임 접근을 거부하는 예시

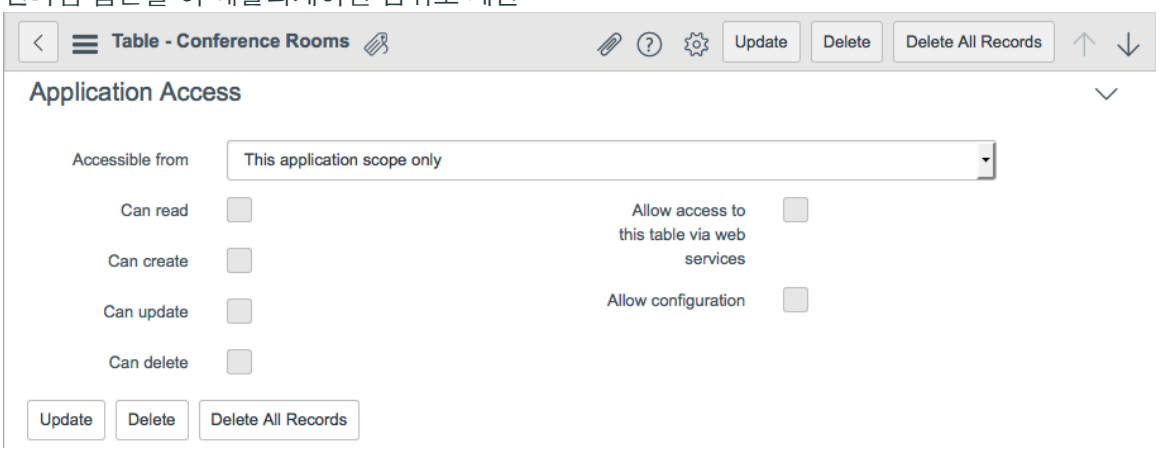
다른 애플리케이션 범위에서 스크립트 API 및 웹 서비스 호출을 차단할 수 있습니다.

일반적으로 이는 다른 애플리케이션이 테이블에서 데이터를 생성하거나 수정하지 못하도록 하기 위한 것입니다. 액세스를 거부하려면 테이블 기록에서 다음 값을 설정해야 합니다.

모든 런타임 액세스 거부

| 필드 | 값 |
| --- | --- |
| 다음에서 접근 가능 | 이 애플리케이션 범위만 |
| 읽을 수 있음 | 사용 안 함 |
| 작성 가능 | 사용 안 함 |
| 업데이트 가능 | 사용 안 함 |
| 삭제 가능 | 사용 안 함 |
| 웹 서비스를 통해 이 테이블에 대한 접근 허용 | 사용 안 함 |

런타임 접근을 이 애플리케이션 범위로 제한

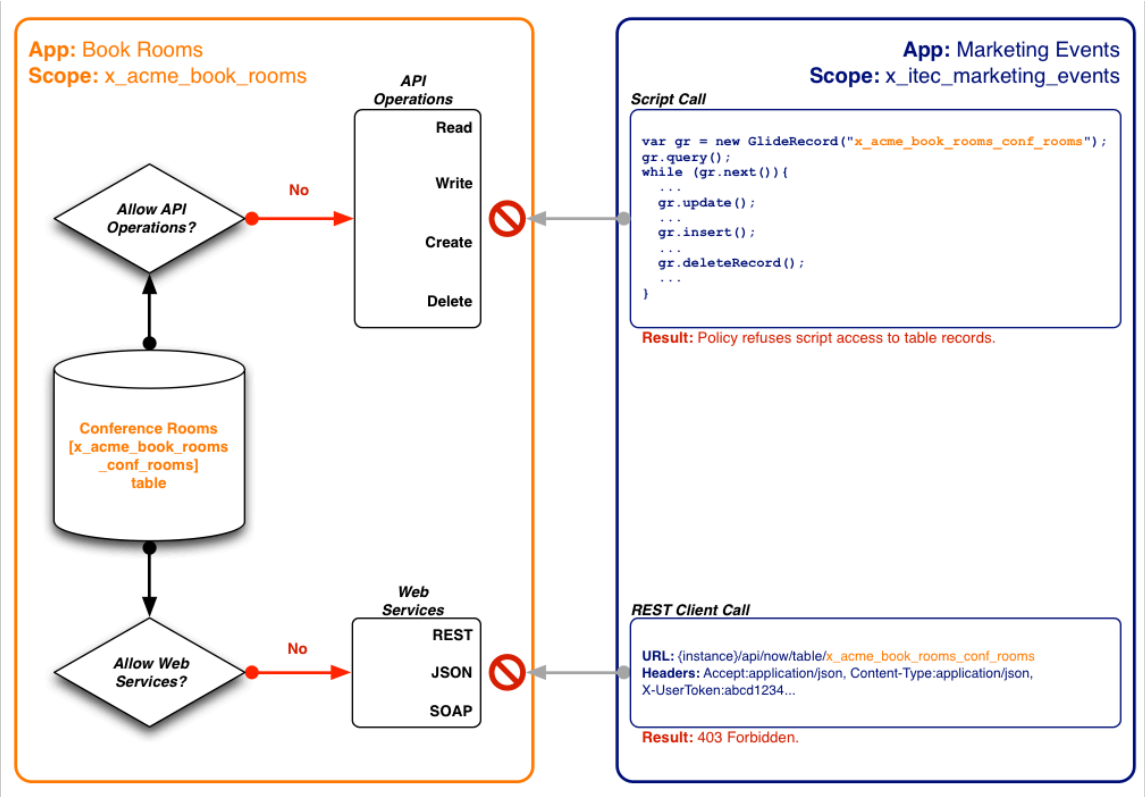



다음 다이어그램에서는 스크립트 API 및 웹 서비스 호출에서 애플리케이션 테이블에 대한 다른 애플리케이션 범위의 액세스를 거부하는 결과를 보여줍니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 테이블에 대한 모든 런타임 액세스 권한 거부




모든 런타임 액세스 권한을 테이블에 부여하는 예시

다른 애플리케이션 범위에서 런타임 스크립트, API 및 웹 서비스 호출을 일부 또는 전부 허용할 수 있습니다.

액세스 권한을 부여하려면 테이블 기록에서 다음 값을 설정해야 합니다.

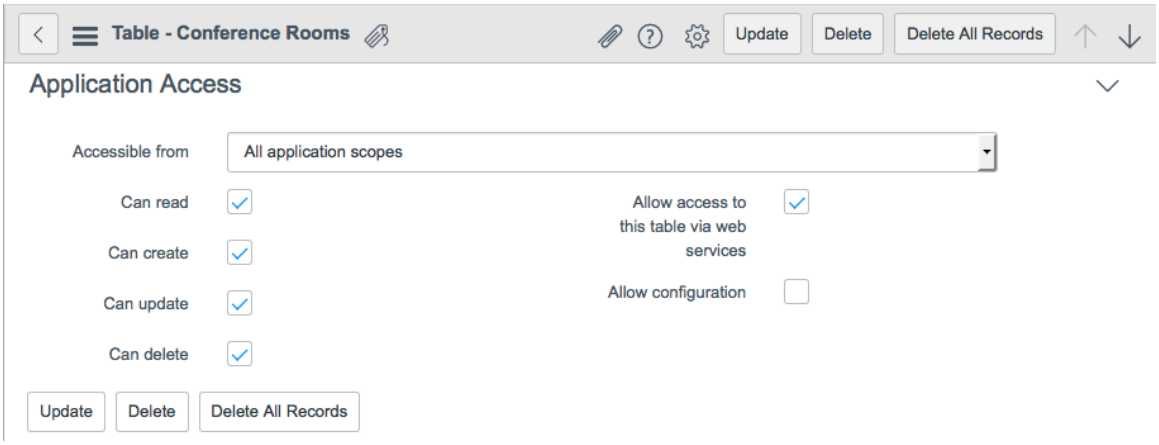
모든 런타임 액세스 권한 부여

| 필드 | 값 |
|---|---|
| 다음에서 접근 가능 | 모든 애플리케이션 범위 |
| 읽을 수 있음 | 사용 |
| 작성 가능 | 사용 |
| 업데이트 가능 | 사용 |
| 삭제 가능 | 사용 |
| 웹 서비스를 통해 이 테이블에 대한 접근 허용 | 사용 |



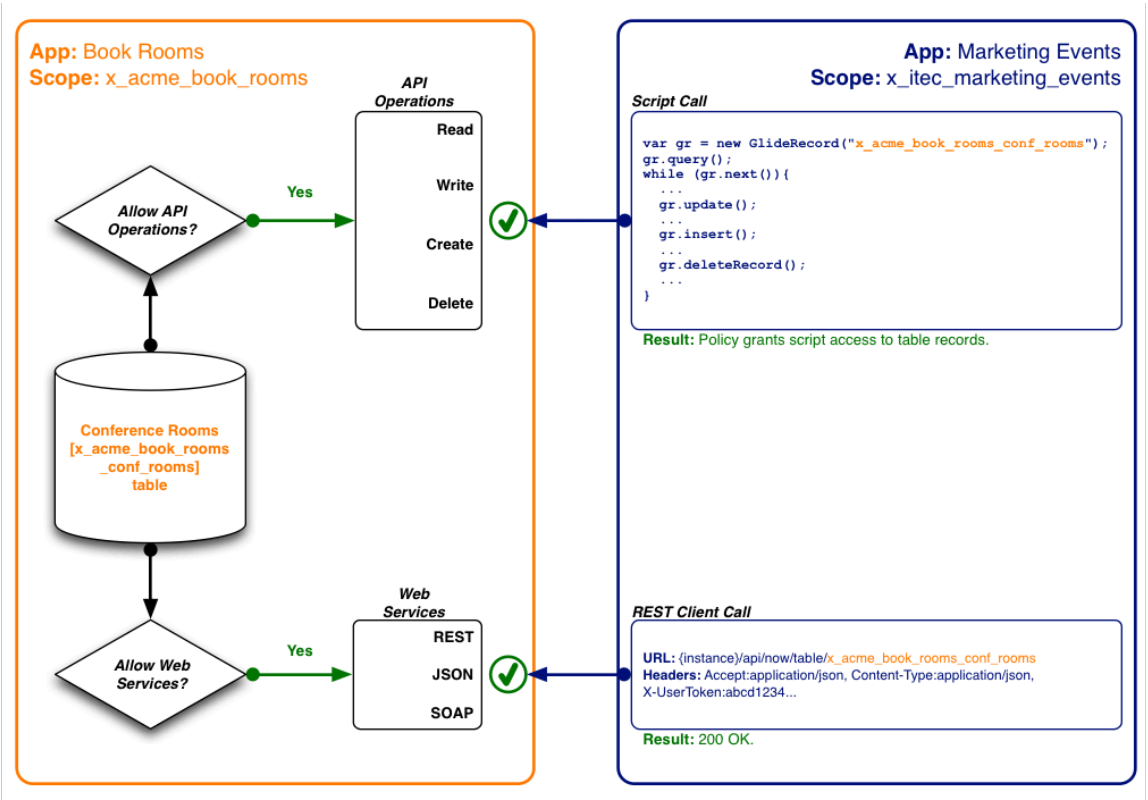
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다른 애플리케이션 범위에 모든 런타임 액세스 권한 부여




다음 다이어그램에서는 다른 애플리케이션 범위의 API 호출 및 웹 서비스에서 애플리케이션 테이블에 대한 액세스 권한을 부여하는 효과를 보여줍니다.

애플리케이션 테이블에 대한 액세스 권한 부여




애플리케이션 테이블에 대한 디자인 타임 액세스

애플리케이션 개발자는 애플리케이션의 기능을 확장하는 구성 기록(애플리케이션 파일이라고도 함)을 생성할 수 있는 권한을 다른 애플리케이션에 부여하거나 거부할 수 있습니다.

이 권한은 다음과 같이 애플리케이션 데이터 테이블의 기능을 확장하는 모든 플랫폼 기능에 적용됩니다.

- 비즈니스 규칙
- UI 작업
- 클라이언트 스크립트



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이러한 액세스 권한은 디자인 타임에 응용 프로그램 데이터 테이블을 보호합니다. 시스템은 테이블 필드에서 애플리케이션 데이터 테이블을 옵션으로 숨겨 구성 기록을 생성하지 못하도록 합니다. 예를 들어, 보호된 애플리케이션 테이블은 UI 작업 및 클라이언트 스크립트와 같은 구성 기록을 만들 때 옵션으로 나타나지 않습니다.

구성 기록을 생성할 수 있는 권한이 부여된 경우에도 일부 구성 기록에는 다른 애플리케이션 범위의 원치 않는 변경으로부터 애플리케이션 데이터를 보호하기 위한 추가 제한 사항이 있습니다.

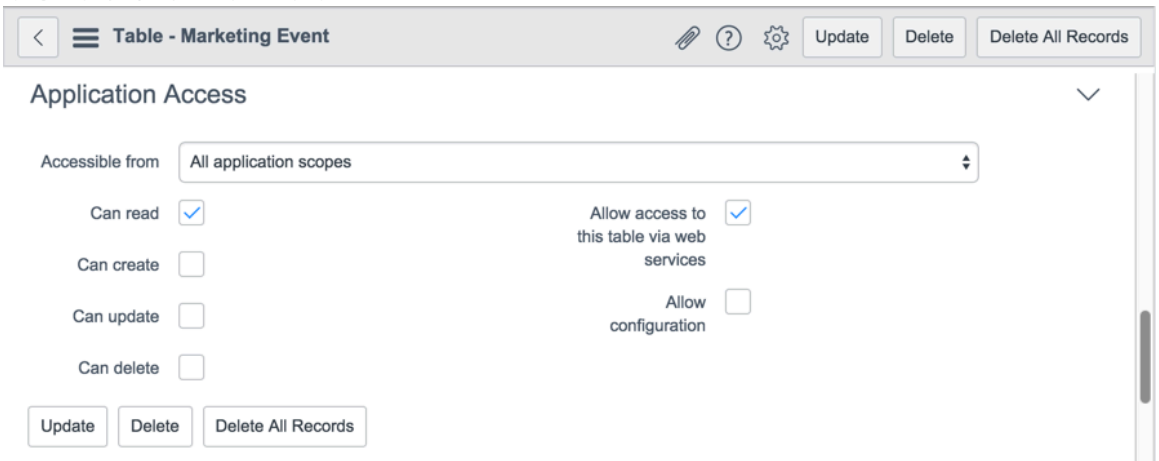
### 기본 설계 접근 권한

기본적으로 새 애플리케이션 테이블은 다른 애플리케이션 범위가 애플리케이션 데이터 테이블에서 구성 기록을 만들지 못하게 합니다. 이렇게 하면 다른 애플리케이션이 테이블의 기능을 변경할 수 없습니다.

기본 디자인 타임 액세스

| 필드 | 값 |
|---|---|
| 다음에서 접근 가능 | 모든 애플리케이션 범위 |
| 읽을 수 있음 | 사용 |
| 작성 가능 | 사용 안 함 |
| 업데이트 가능 | 사용 안 함 |
| 삭제 가능 | 사용 안 함 |
| 웹 서비스를 통해 이 테이블에 대한 접근 허용 | 사용 |
| 구성 허용 | 사용 안 함 |

구성 기록에 대한 기본 액세스 권한




### 애플리케이션 테이블에 대한 디자인 타임 액세스 설정

이러한 액세스 권한을 설정하여 디자인 타임에 응용 프로그램 테이블을 보호합니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

#### 이 태스크 정보
런타임 접근 권한 설정하기:



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 애플리케이션 > 내 회사 애플리케이션.
2. 편집하려는 애플리케이션 유형에 해당하는 버튼을 클릭합니다.

| 옵션 | 설명 |
| --- | --- |
| 개발 | 이 인스턴스에서 생성된 애플리케이션을 표시합니다. |
| 다운로드됨 | 이 인스턴스에 다운로드된 애플리케이션을 표시합니다. |

3. 작업하려는 애플리케이션의 애플리케이션 이름 또는 편집 버튼을 클릭합니다.
4. 테이블 관련 목록에서 액세스 권한을 설정할 테이블을 선택합니다.
5. 응용 프로그램 액세스 섹션에서 디자인 타임 액세스 권한을 설정합니다.
6. 업데이트를 클릭합니다.

관련 정보

테이블에 대한 모든 설계 액세스를 거부하는 예

테이블에 대한 구성 기록 허용의 예

## 테이블에 대한 모든 설계 액세스를 거부하는 예

다른 애플리케이션 범위가 애플리케이션 데이터 테이블에 구성 기록을 만들지 못하게 할 수 있습니다.

일반적으로 이는 다른 애플리케이션이 테이블의 기능을 변경하지 못하도록 하기 위한 것입니다. 액세스를 거부하려면 테이블 기록에서 다음 값을 설정해야 합니다.

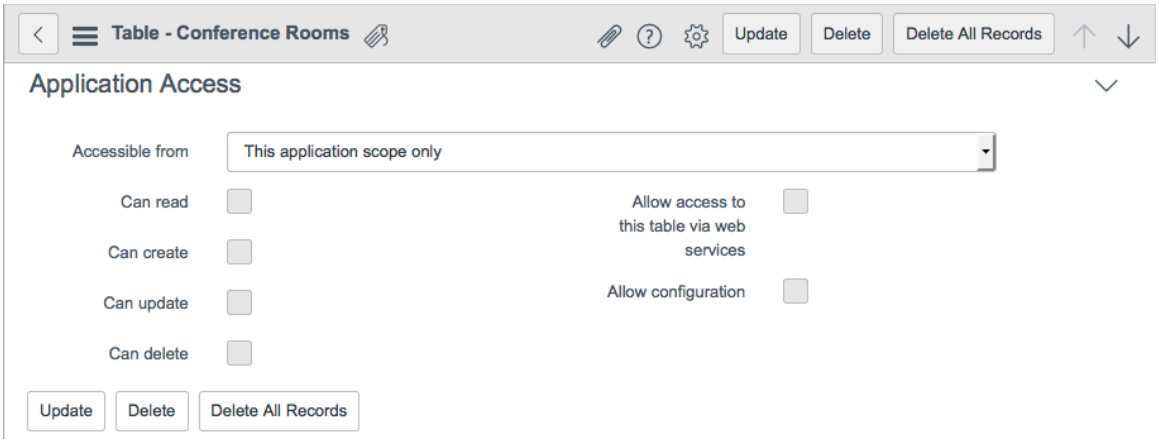
모든 디자인 타임 액세스 거부

| 필드 | 값 |
| --- | --- |
| 다음에서 접근 가능 | 이 애플리케이션 범위만 |
| 읽을 수 있음 | 사용 안 함 |
| 작성 가능 | 사용 안 함 |
| 업데이트 가능 | 사용 안 함 |
| 삭제 가능 | 사용 안 함 |
| 웹 서비스를 통해 이 테이블에 대한 접근 허용 | 사용 안 함 |
| 구성 허용 | 사용 안 함 |



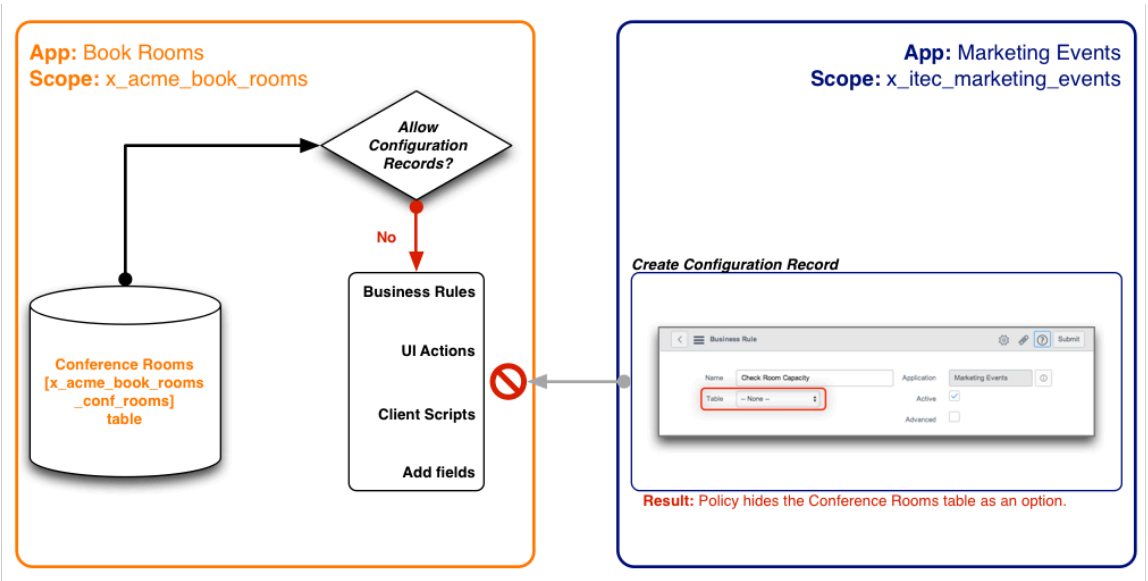
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 애플리케이션 범위로만 디자인 타임 액세스 제한




다음 다이어그램에서는 다른 애플리케이션 범위의 구성 기록 생성 기능을 거부할 경우의 영향을 보여줍니다.

이 애플리케이션 범위에 대해서만 설계 접근 제한




테이블에 대한 구성 기록 허용의 예

다른 애플리케이션 범위에서 애플리케이션 데이터 테이블에 구성 기록을 만들도록 허용할 수 있습니다.

이러한 설정을 사용하여 다음 구성 기록에 대한 액세스 권한을 부여할 수 있습니다.

구성 기록에 대한 액세스 권한 부여

| 구성 기록 | 액세스 권한을 부여하는 데 필요한 설정 |
|---|---|
| 접근 통제 | • 설정에서 모든 애플리케이션 범위로 액세스 가능<br>• 읽을 수 있음 이 선택되었습니다. |
| 비즈니스 규칙 | |

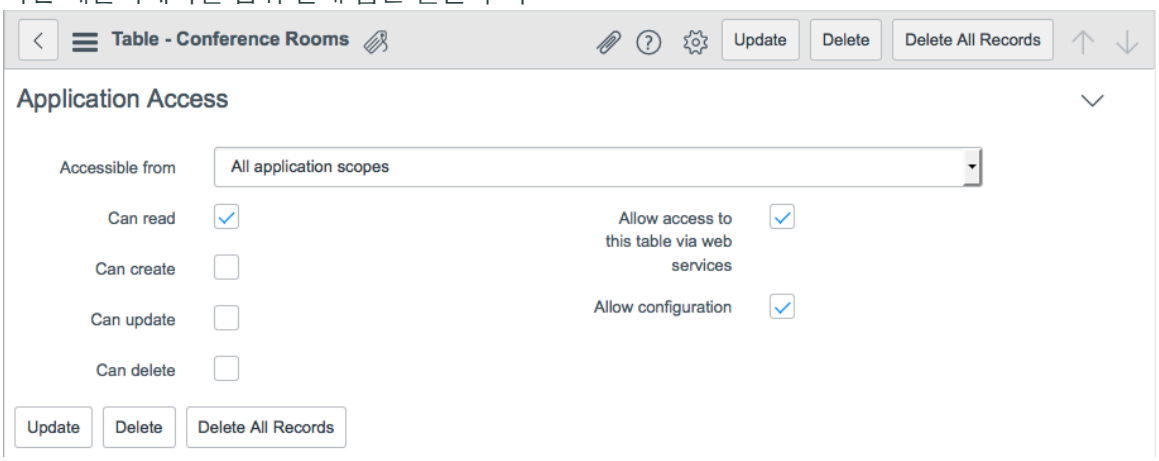


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성 기록에 대한 액세스 권한 부여

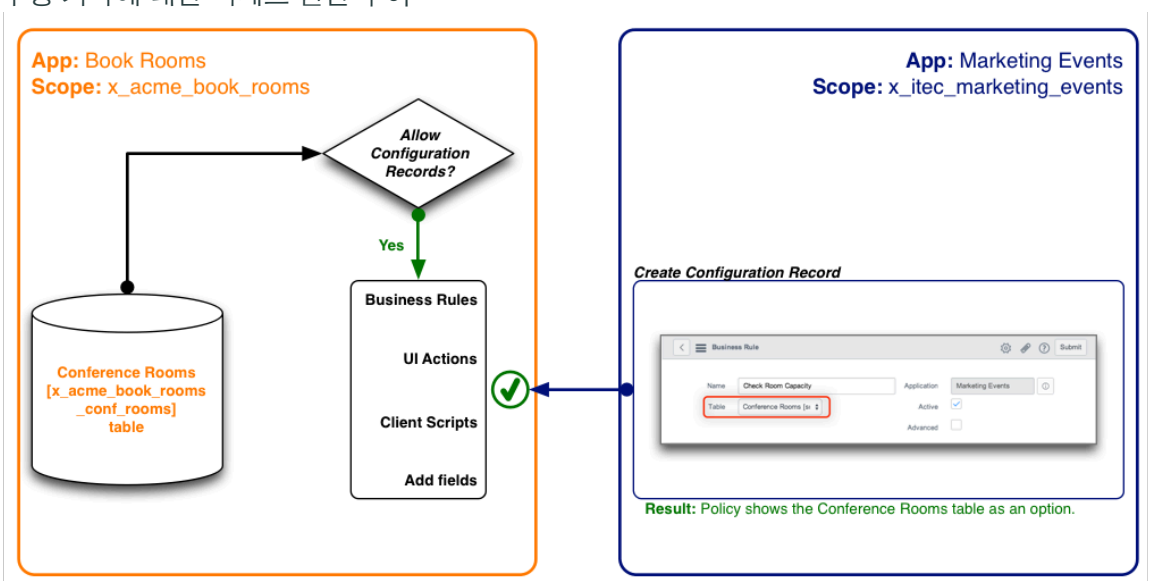
| 구성 기록 | 액세스 권한을 부여하는 데 필요한 설정 |
|---|---|
| 클라이언트 스크립트 | • 설정에서 모든 애플리케이션 범위로 액세스 가능<br>• 읽을 수 있음 이 선택되었습니다.<br>• 구성 허용 이 선택되었습니다. |
| 딕셔너리 항목(새 필드만 해당) | |
| UI 작업 | |

다른 애플리케이션 범위 설계 접근 권한 부여




다음 다이어그램에서는 다른 애플리케이션 범위에 구성 기록을 만드는 기능을 부여하면 어떤 결과가 발생하는지 보여줍니다.

구성 기록에 대한 액세스 권한 부여




제한된 호출자 접근 권한 설정

애플리케이션, 애플리케이션 자원(예: 접근 제어 역할, 비즈니스 규칙, UI 작업 또는 스크립트 포함) 또는 이벤트에 대한 교차 범위 액세스를 정의합니다. 이러한 설정을 사용하여 액세스 요청을 허용하거나 거부할 수도 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 제한된 호출자 접근 권한 설정 개요

제한된 호출자 접근[sys_restricted_caller_access] 기록은 애플리케이션의 애플리케이션, 애플리케이션 자원 또는 이벤트에 Now Platform대한 액세스를 요청하는 교차 범위 애플리케이션 또는 스크립트를 추적합니다. 는 Now Platform 다음 작업 중 하나가 발생할 때 sys_restricted_caller_access 기록을 생성합니다.

- 호출자 접근은 호출자 제한 또는 호출자 추적으로 설정됩니다.
- 교차 범위 스크립트는 애플리케이션 자원이나 이벤트에 접근을 시도합니다.

> 주: 교차 범위의 예로는 시스템 범위에서 대상 범위로 확장할 수 있습니다.

이러한 기록을 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 애플리케이션 자원에 대한 접근에 대한 교차 범위 요청을 추적합니다. 액세스 요청을 사용하여 다른 애플리케이션 범위의 자원 및 데이터에 액세스해야 하는 애플리케이션을 결정할 수 있습니다.
- 애플리케이션 자원 또는 이벤트에 대한 접근에 대한 교차 범위 요청을 승인하거나 거부합니다. 예를 들어 제한된 호출자 접근 기록을 생성하여 모든 범위 간 요청에 대한 액세스를 허용할 수 있습니다.

자세한 내용은 제한된 호출자 접근(RCA) 요청됨 문서를 참조하십시오.

## 제한된 호출자 접근 권한 설정 조합

제한된 호출자 접근에 대한 다양한 권한 설정 조합을 정의하고 각 관계에 대해 접근이 허용되는지 또는 제한되는지를 지정할 수 있습니다. 이 프로세스를 통해 애플리케이션은 액세스하지 않으려는 범위가 아닌 올바른 범위에 액세스할 수 있는 권한을 갖습니다. 다음 설정의 다양한 조합을 정의할 수 있습니다.

범위
: 선택한 소스 또는 대상 범위에 있는 모든 애플리케이션 자원입니다. 애플리케이션 범위에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 애플리케이션 범위.

소스
: 선택한 소스 범위의 특정 애플리케이션 자원입니다.

대상
: 선택한 대상 범위의 특정 애플리케이션 자원입니다.

이러한 제한된 호출자 접근 권한 설정 조합에는 다음 조합이 포함되지만 이에 국한되지는 않습니다.

- 범위 간
- 범위-대상
- Source-to-scope
- 소스-대상

> 주: 이러한 액세스 설정 조합에 대한 자세한 내용과 각 조합을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션 범위, 애플리케이션 자원 및 이벤트 액세스 설정.

## 애플리케이션 제한 호출자 접근 활성화

다음 방법 중 하나를 통해 애플리케이션 제한 호출자 액세스를 활성화할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 범위 지정 애플리케이션 제한된 호출자 접근 플러그인(com.glide.scope.access.restricted_caller)을 활성화합니다.
- 또는 보안 인시던트 응답 신청을 요구하십시오HR 서비스 제공. 기본적으로 이러한 애플리케이션에서는 제한된 호출자 접근이 활성화됩니다.
- 에 대해 플로우 디자이너제한된 호출자 접근 시스템 속성을 활성화합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 애플리케이션 제한 호출자 접근 활성화

### 애플리케이션 제한 호출자 접근 활성화

관리자 역할이 있는 경우 범위 지정 애플리케이션 제한 호출자 접근 플러그인(com.glide.scope.access.restricted_caller)을 활성화할 수 있습니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 애플리케이션 > 모든 사용 가능 애플리케이션 > 모두.
2. 필터 조건과 검색 창을 사용하여 플러그인을 찾습니다.

   이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.

3. 설치를 선택하여 설치 프로세스를 시작합니다.

   주: 인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##># ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

   설치가 완료되면 메시지가 표시됩니다. 플러그인과 함께 설치되는 구성요소에 대한 자세한 내용은 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기 를 참조하십시오.

#### 관련 정보

플러그인 목록(Madrid)

### 애플리케이션 자원에 대한 교차 범위 액세스 정의

애플리케이션 자원에 대한 접근에 대한 교차 범위 요청을 추적하고 요청을 승인하거나 거부합니다.

#### 시작하기 전에
대상 애플리케이션에 대해 애플리케이션 관리를 활성화하면 대상 애플리케이션의 애플리케이션 관리자만 애플리케이션에 대한 액세스를 설정할 수 있습니다. 애플리케이션 관리가 활성화되지 않은 경우 관리자 사용자가 애플리케이션에 대한 액세스를 설정할 수 있습니다.

필요한 역할: admin 또는 application admin

주: 애플리케이션별 관리자 역할 및 위임된 개발에 대한 자세한 내용은 애플리케이션 관리 앱의 접근 제어 규칙 및 위임된 개발 및 배포.

#### 프로시저

1. 애플리케이션 자원에 대한 액세스를 정의하려면 애플리케이션 자원 기록으로 이동합니다. 사용 가능한 애플리케이션 자원에는 다음 옵션이 포함됩니다.
   - 테이블
   - 스크립트 포함



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 다음에서 접근 가능 필드를 모든 애플리케이션 범위로 설정합니다.
   이 애플리케이션 범위만으로 설정하면 다른 애플리케이션 범위에서 자원에 액세스할 수 없습니다.
3. 호출자 액세스 필드에서 적절한 액세스 수준을 선택합니다.

| 옵션 | 설명 |
|---|---|
| 안 함 | 자원에 대한 교차 범위 호출은 다음에서 접근 가능 필드의 값에 따라 승인되거나 거부됩니다. |
| 호출자 제한 | 자원에 대한 호출은 수동으로 승인해야 합니다. 접근 요청은 요청된 상태로 제한된 호출자 접근 테이블에서 추적됩니다. |
| 호출자 추적 | 자원에 대한 호출이 자동으로 승인됩니다. 호출은 제한된 호출자 접근 테이블에서 허용됨 상태로 추적됩니다. |

4. 호출 애플리케이션의 액세스 요청을 허용하거나 거부합니다.
   교차 범위 애플리케이션이 호출자 제한으로 설정된 자원에 액세스하려고 하면 시스템은 자원에 대한 액세스를 거부하고 제한된 호출자 접근 테이블에 요청됨 상태의 기록을 생성합니다. 관리자 사용자 또는 애플리케이션 관리자는 요청을 허용하거나 거부해야 합니다. 액세스가 허용되면 이후의 모든 액세스 시도는 제한된 자원에 대한 액세스 권한을 얻습니다.

   호출 자원이 변경되면(예: 비즈니스 규칙의 스크립트가 변경되는 경우) 제한된 호출자 접근 기록 상태가 무효화됨으로 변경됩니다. 관리자 사용자 또는 애플리케이션 관리자가 상태를 허용됨 또는 거부됨으로 업데이트해야 합니다.

   a. 애플리케이션 기록에서 제한된 호출자 접근 권한 탭으로 이동합니다.

   b. 상태가 요청됨인 기록을 검토합니다.
      각 제한된 호출자 접근 권한 레코드에는 수행된 작업, 호출 소스에 대한 정보 및 요청된 대상 리소스에 대한 정보가 나열됩니다.

   c. 상태 열에서 요청됨 값을 허용됨 또는 거부됨으로 설정합니다.

   호출 소스가 허용되면 모든 후속 호출이 허용됩니다.

### 애플리케이션 범위, 애플리케이션 자원 및 이벤트 액세스 설정

제한된 호출자 접근 권한 [sys_restricted_caller_access] 테이블에 기록을 생성하여 교차 범위 자원 접근 요청을 설정합니다. 소스 범위 또는 소스 범위 애플리케이션 자원에서 대상 범위 또는 대상 범위 애플리케이션 자원으로의 요청을 승인하거나 거부합니다.

#### 시작하기 전에

대상 애플리케이션에 대해 애플리케이션 관리를 활성화하면 대상 애플리케이션의 애플리케이션 관리자만 애플리케이션에 대한 액세스를 설정할 수 있습니다. 애플리케이션 관리가 활성화되지 않은 경우 관리자 사용자가 애플리케이션에 대한 액세스를 설정할 수 있습니다.

필요한 역할: 애플리케이션 관리자 또는 관리자

> 주: 애플리케이션별 관리자 역할 및 위임된 개발에 대한 자세한 내용은 애플리케이션 관리 앱의 접근 제어 규칙 및 위임된 개발 및 배포.

#### 이 태스크 정보

다음과 같은 제한된 호출자 접근 권한 설정 조합을 설정할 수 있습니다.

- 범위 간
- 범위-대상



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 소스-범위
- 소스-대상

주: Rome 릴리스에서는 자원에 대한 액세스 권한을 부여하기 위해 대상 애플리케이션에 RCA 권한 기록이 있어야 합니다. 즉, 대상 범위가 애플리케이션 범위와 일치해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 애플리케이션 > 애플리케이션 제한된 호출자 접근.
2. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

제한된 호출자 접근 필드

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 운영 | 대상 자원에 대해 수행된 작업입니다.<br>◦ 읽기<br>◦ 쓰기<br>◦ 작성<br>◦ 삭제<br>◦ API 실행 |
| 소스 | 제한된 애플리케이션 자원에 액세스하는 교차 범위 r코드입니다. |
| 소스 범위 | 호출 애플리케이션의 범위입니다. |
| 소스 테이블 | 소스 기록이 포함된 테이블입니다. |
| 소스 유형 | 애플리케이션 자원을 호출하는 기록의 유형입니다.<br>◦ ACL<br>◦ 비즈니스 규칙<br>◦ 문서 제목<br>◦ 플로우<br>◦ 플로우 작업<br>◦ GlideScopedEvaluator<br>◦ 인바운드 이메일 스크립트<br>◦ 오케스트레이션 RunScript 활동<br>◦ 기록 생성자 스크립트<br>◦ 서비스 포털 위젯<br>◦ 예약된 스크립트<br>◦ 범위<br>◦ 스크립트 포함<br>◦ UI 작업<br>◦ UI 매크로<br>◦ UI 페이지<br>◦ 워크플로우 활동 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

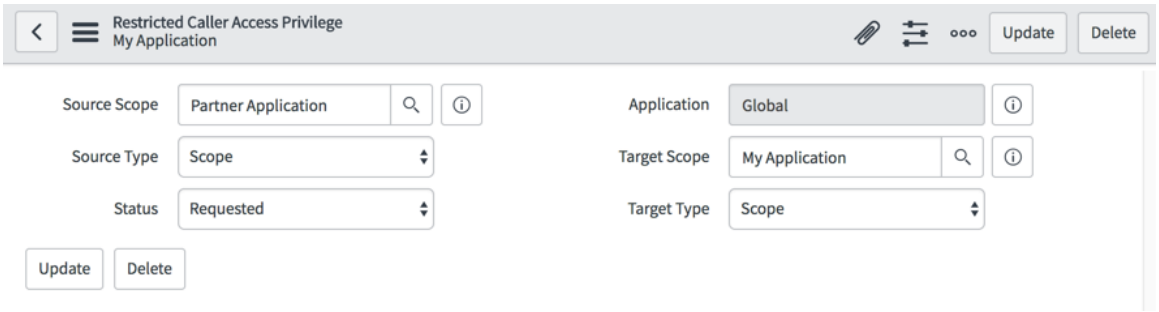
| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | 예를 들어 전체 애플리케이션에서 액세스를 허용하려면 범위를 선택합니다. |
| 상태 | 접근 요청 상태:<br>◦ 요청됨<br>◦ 거부됨<br>◦ 허용됨<br>◦ 재정의됨<br>주: 호출 자원이 변경되면 제한된 호출자 접근 기록 상태가 무효화됨으로 변경됩니다. 애플리케이션 관리를 활성화하면 대상 애플리케이션의 애플리케이션 관리자만 요청 상태를 업데이트할 수 있습니다. |
| 대상 | 요청된 자원의 기록입니다. |
| 대상 범위 | 요청된 자원의 범위입니다. |
| 대상 테이블 | 대상 기록이 포함된 테이블입니다. |
| 대상 유형 | 요청된 자원의 유형입니다.<br>◦ 이벤트<br>주: 이벤트는 제한된 호출자 접근을 위한 특수한 유형의 대상입니다. 대상 범위에서 이벤트를 선택하면 대상 애플리케이션의 일부로 등록된 이벤트를 큐에 넣을 수 있는 권한이 소스 애플리케이션에 부여됩니다. 그러나 이벤트 레지스트리에 대한 호출자 액세스를 None으로 설정하면 이벤트에 대한 교차 범위 액세스 호출이 차단됩니다. 이 설정 조합은 일대일 관계입니다. 이벤트 및 해당 기능에 대한 자세한 내용은 이벤트를 참조하십시오. 이벤트 레지스트리에서 호출자 액세스를 None으로 설정하면 이벤트에 대한 교차 범위 액세스 호출이 거부됩니다.<br>◦ 범위<br>◦ 테이블<br>◦ 스크립트 포함<br>예를 들어 전체 애플리케이션에 대한 액세스를 허용하려면 범위를 선택합니다. |

### 범위 간 설정

소스 범위의 모든 애플리케이션 자원에서 대상 범위의 모든 애플리케이션 자원에 대한 접근을 허용하거나 거부합니다. 이 설정 조합은 다대다 관계입니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



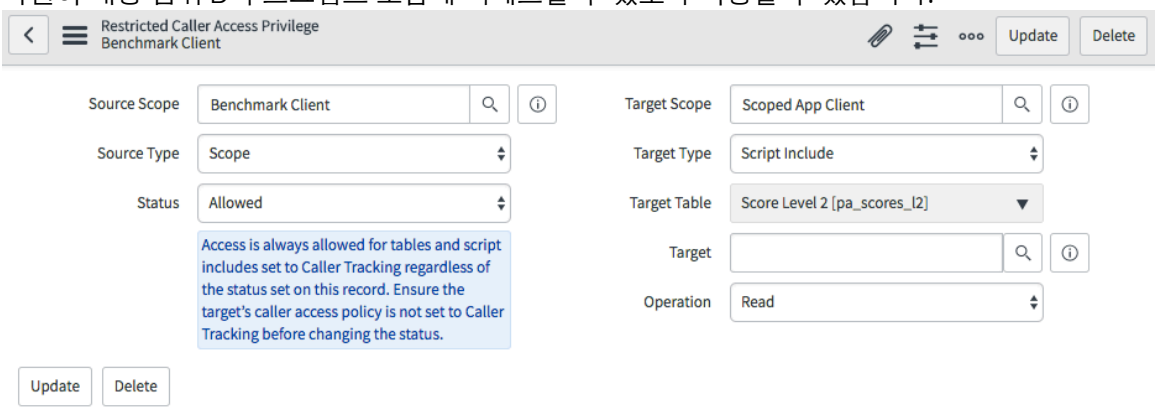

범위 간 제한된 호출자 접근에 대해 다음 필드 설정을 입력합니다.

| 필드 | 항목 |
|---|---|
| 소스 범위 | 소스 애플리케이션 자원을 포함하는 호출 애플리케이션의 범위입니다. |
| 소스 유형 | 애플리케이션 자원을 호출하는 기록의 유형입니다. 전체 애플리케이션에서 액세스를 허용하려면 범위를 선택합니다. |
| 상태 | 액세스 요청의 상태입니다. 접근을 허용하려면 허용 됨을 선택하고, 이 소스-대상 자원 관계에 대한 접근을 제한하려면 거부됨 을 선택합니다. |
| 대상 범위 | 소스 애플리케이션 자원이 액세스를 요청하는 대상 애플리케이션 자원을 포함하는 요청된 자원의 범위입니다. |
| 대상 유형 | 요청된 자원의 유형입니다. 대상 범위에 모든 애플리케이션 자원을 포함하려면 범위를 선택합니다. |

### 범위-대상 설정

소스 범위의 모든 애플리케이션 자원에서 대상 범위의 특정 애플리케이션 자원(비즈니스 규칙, 테이블, 스크립트 포함 또는 이벤트)에 대한 접근을 허용하거나 거부합니다.

이 설정 조합은 다대일 관계입니다. 예를 들어 소스 범위 A의 모든 애플리케이션 자원이 대상 범위 B의 스크립트 포함에 액세스할 수 있도록 지정할 수 있습니다.




범위-대상 제한된 호출자 접근에 대해 다음 필드 설정을 입력합니다.

| 필드 | 항목 |
|---|---|
| 소스 범위 | 소스 애플리케이션 자원을 포함하는 호출 애플리케이션의 범위입니다. |
| 소스 유형 | 애플리케이션 자원을 호출하는 기록의 유형입니다. 소스 범위에 모든 애플리케이션 자원을 포함하려면 범위를 선택합니다. |



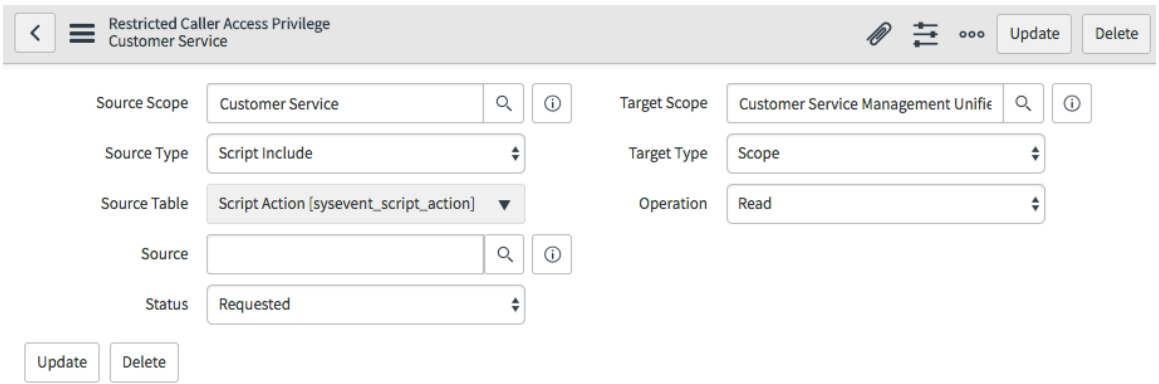
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 항목 |
| --- | --- |
| 상태 | 액세스 요청의 상태입니다. 접근을 허용하려면 허용 됨을 선택하고, 이 소스-대상 자원 관계에 대한 접근을 제한하려면 거부됨 을 선택합니다. |
| 대상 범위 | 소스 애플리케이션 자원이 액세스를 요청하는 대상 애플리케이션 자원을 포함하는 요청된 자원의 범위입니다. |
| 대상 유형 | 요청된 자원의 유형입니다. 소스 애플리케이션 자원이 접근을 요청하는 특정 애플리케이션 자원(예: 비즈니스 규칙, 스크립트 포함, UI 페이지, 이벤트)을 선택합니다. |
| 운영 | 소스 애플리케이션 자원이 접근을 요청하는 대상 애플리케이션 자원의 작업 유형(예: 읽기, 쓰기)입니다. |

### 소스-범위 설정

소스 범위에 있는 특정 애플리케이션 자원에서 대상 범위에 있는 모든 애플리케이션 자원에 대한 접근을 허용하거나 거부합니다.

이 설정 조합은 일대다 관계입니다. 예를 들어 소스 범위 A의 특정 비즈니스 규칙이 대상 범위 B의 모든 애플리케이션 자원에 액세스할 수 있도록 지정할 수 있습니다.




Source-to-Scope 제한된 호출자 액세스에 대해 다음 필드 설정을 입력합니다.

| 필드 | 항목 |
| --- | --- |
| 소스 범위 | 대상 범위 애플리케이션 자원에 대한 액세스를 요청하는 소스 애플리케이션 자원을 포함하는 호출 애플리케이션의 범위입니다. |
| 소스 유형 | 애플리케이션 자원을 호출하는 기록의 유형입니다. 지정된 대상 범위 애플리케이션 자원에 대한 액세스를 요청하는 특정 애플리케이션 자원(예: 비즈니스 규칙 또는 스크립트 포함)을 선택합니다. |
| 상태 | 액세스 요청의 상태입니다. 접근을 허용하려면 허용 됨을 선택하고, 이 소스-대상 자원 관계에 대한 접근을 제한하려면 거부됨 을 선택합니다. |
| 대상 범위 | 소스 애플리케이션 자원이 액세스를 요청하는 대상 애플리케이션 자원을 포함하는 요청된 자원의 범위입니다. |
| 대상 유형 | 요청된 자원의 유형입니다. 선택한 대상 범위에 모든 애플리케이션 자원을 포함하려면 대상을 선택합니다. |
| 운영 | 소스 애플리케이션 자원이 접근을 요청하는 대상 애플리케이션 자원의 작업 유형(예: 읽기, 쓰기)입니다. |

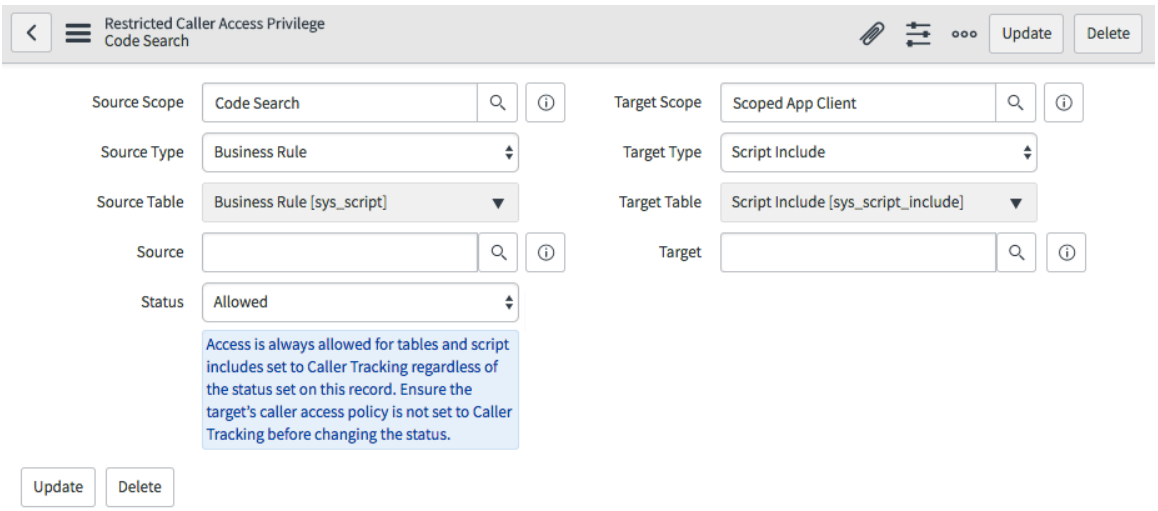


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 소스-대상 설정

소스 범위의 특정 애플리케이션 자원에서 대상 범위의 특정 애플리케이션 자원에 대한 접근을 허용하거나 거부합니다.

이 설정 조합은 일대일 관계입니다. 예를 들어 소스 범위 A의 특정 비즈니스 규칙이 대상 범위 내의 특정 애플리케이션 자원(예: 비즈니스 규칙, 테이블, 스크립트 포함 또는 이벤트)에 액세스할 수 있도록 지정할 수 있습니다.




소스-대상 제한된 호출자 접근에 대해 다음 필드 설정을 입력합니다.

| 필드 | 항목 |
|---|---|
| 소스 범위 | 소스 애플리케이션 자원을 포함하는 호출 애플리케이션의 범위입니다. |
| 소스 유형 | 애플리케이션 자원을 호출하는 기록의 유형입니다. 지정된 대상 범위 애플리케이션 자원에 대한 액세스를 요청하는 특정 애플리케이션 자원(예: 비즈니스 규칙, 스크립트 포함 또는 UI 페이지)을 선택합니다. |
| 상태 | 액세스 요청의 상태입니다. 접근을 허용하려면 허용 됨을 선택하고, 이 소스-대상 자원 관계에 대한 접근을 제한하려면 거부됨 을 선택합니다. |
| 대상 범위 | 소스 애플리케이션 자원이 액세스를 요청하는 대상 애플리케이션 자원을 포함하는 요청된 자원의 범위입니다. |
| 대상 유형 | 요청된 자원의 유형입니다. 소스 애플리케이션 자원이 접근을 요청하는 특정 애플리케이션 자원(예: 비즈니스 규칙, 스크립트 포함, 이벤트)을 선택합니다. |

### 제한된 호출자 접근**(RCA)** 요청됨

요청된 RCA를 사용하여 다음 제품군 릴리스를 기다릴 필요 없이 스토어 앱에 보호된 리소스에 Now Platform 대한 액세스 권한을 부여할 수 있습니다. 시스템 관리자 또는 애플리케이션 관리자 역할이 있는 경우 요청된 RCA를 검토하고 승인 및 거부할 수 있습니다.

RCA는 다음 두 가지 범주로 분류됩니다.

- 실제 RCA: sys_scope==target_scope
- 요청된 RCA: sys_scope!=target_scope

예: 실제 RCA 기록은 애플리케이션 범위와 대상 범위가 일치하는 위치입니다. 요청된 RCA는 대상 범위에 대한 액세스 승인을 기다리고 있는 기록입니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션을 설치할 때 예약된 작업은 소스 애플리케이션에 패키지된 각 요청된 RCA 기록에 대해 대상 애플리케이션에서 요청됨 상태의 RCA 기록을 생성합니다.

주: 업그레이드 요약이 실행되면 작업이 생성됩니다.

### 스토어 앱이 테이블에 액세스하는 방법의 예

HR Integrations Framework라는 스토어 앱에서 HR Core 케이스 테이블에 액세스하려고 한다고 가정해 보겠습니다. 테이블은 통합 서비스 테이블에서 케이스 찾기라는 비즈니스 규칙에 있습니다.

액세스를 요청하려면 HR 통합 프레임워크 앱에서 RCA 권한이 다음과 같이 자체 범위에 패키지되어 있어야 합니다.

- sys_scope = HR 통합 프레임워크
- target = HR Core 케이스
- status = 허용됨
- target_scope = Human Resource: Core
- source = 케이스 찾기

### 개발자를 위한 앱 개발 예시

애플리케이션을 개발할 때 대상에 호출자 제한이 있는 경우 실제 RCA가 요청됨 상태로 생성됩니다. 대상에 호출자 추적이 있으면 상태는 허용됨이 됩니다. 개발자는 애플리케이션이 작동하는 데 필요한 모든 실제 RCA 레코드를 검토하고 마무리할 수 있습니다. 예를 들어 상태가 허용됨인 RCA가 있습니다.

개발자는 관련 링크에서 현재 앱에서 **RCA** 권한 생성을 클릭하여 현재 애플리케이션에 패키지된 요청된 RCA를 생성할 수 있습니다. 요청된 RCA는 실제 RCA와 동기화되므로 실제 RCA가 업데이트되거나 삭제되면 요청된 RCA도 업데이트되거나 삭제됩니다.

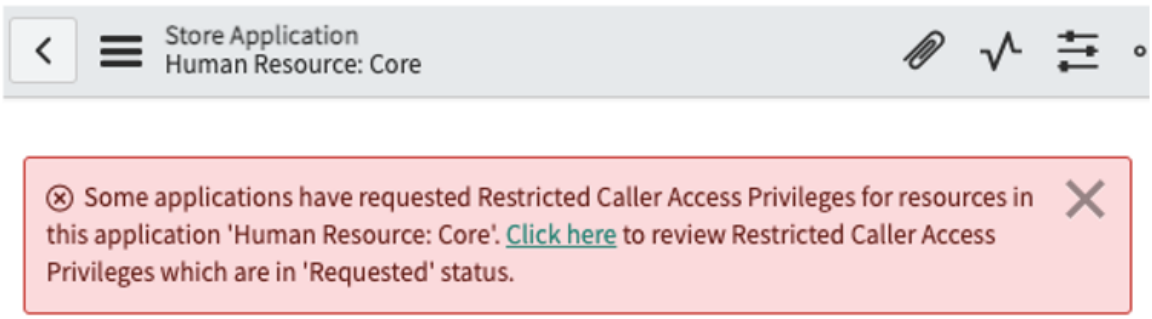
이제 HR Integration Framework 애플리케이션을 고객 인스턴스에 패키징하고 설치할 수 있습니다.

### 관리자를 위한 앱 설치 예시

고객의 인스턴스에 앱을 설치하면 대상 애플리케이션에서 실제 RCA가 생성됩니다. 실제 RCA에는 요청된 상태의 Human Resource: Core가 있습니다. 이 프로세스는 예약된 작업에서 비동기적으로 수행되며 약간의 지연 시간이 발생할 수 있습니다.

대상 앱 관리자에게 RCA의 보류 중인 검토에 대해 알리기 위해 메시지가 애플리케이션 페이지에 추가되었습니다. 예를 들면 다음과 같습니다.

**RCA** 검토 보류 중 메시지






© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 스토어 앱 이전 버전과의 호환성

스토어 앱이 호환되고 Rome 이전의 인스턴스에 설치할 수 있는 경우 RCA 기록을 허용됨 상태로 자체 범위에서 패키지화해야 합니다.

주: 이 프로세스를 통해 스토어 앱이 모든 버전에서 작동합니다.

Rome으로 업그레이드할 때 일회성 수정 스크립트를 구성하여 소스 범위의 RCA를 대상 범위로 이동할 수 있습니다. Rome에서 대상 앱에 필요한 RCA 레코드가 이미 있는 경우 원본 앱에서 패키지한 RCA에 대해 RCA 레코드가 생성되지 않습니다.

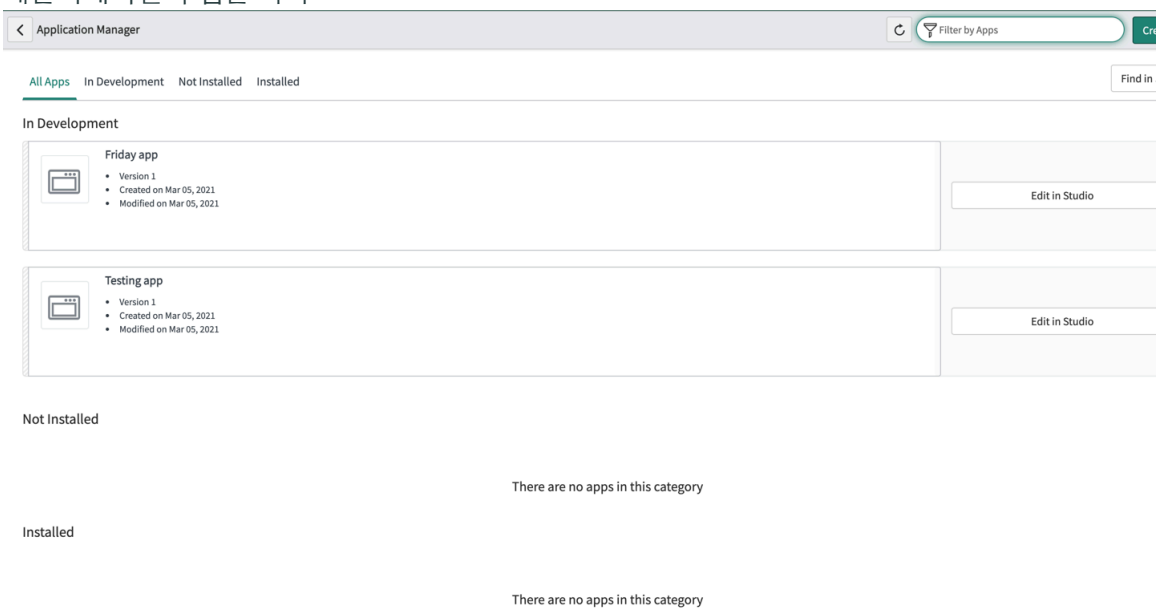
## 애플리케이션 목록

애플리케이션 목록을 사용하면 애플리케이션 개발자가 애플리케이션을 보고 선택할 수 있습니다.

애플리케이션 개발자는 애플리케이션 목록을 사용하여 사용자 지정 애플리케이션 기록을 열 수 있습니다. 상황별 개발 환경에서 다른 애플리케이션 범위에서 애플리케이션 아티팩트를 편집하고 있음을 감지하면 다른 애플리케이션으로 전환하는 데 사용할 수 있는 경고 메시지가 표시됩니다.

관리자는 애플리케이션 목록에서 다음과 같은 옵션을 사용할 수 있습니다.

애플리케이션의 샘플 목록




애플리케이션 목록 옵션

| 탭 이름 | 사용 가능한 옵션 | 애플리케이션 소스 |
|---|---|---|
| 개발 | • 새 애플리케이션 작성<br>• 기존 애플리케이션 편집<br>• 애플리케이션 공유<br>• 애플리케이션 삭제 | 이 인스턴스에서 개발된 애플리케이션 |
| 다운로드 | • 설치<br>• 설치된 파일 보기 | • 회사 애플리케이션 리포지토리에서 공유된 애플리케이션<br>• 에 공유된 애플리케이션 ServiceNow Store |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 목록 옵션

| 탭 이름 | 사용 가능한 옵션 | 애플리케이션 소스 |
|---|---|---|
| | • 설치된 파일 편집<br>• 제거 | |
| 업데이트 | • 업데이트<br>• 버전 정보 보기 | • 회사 애플리케이션 리포지토리에서 공유된 애플리케이션<br>• 에 공유된 애플리케이션 ServiceNow Store |

애플리케이션 목록에는 다음 정보가 표시됩니다.

애플리케이션 목록

| 유형 | 설명 |
|---|---|
| 개발 | 이 인스턴스에서 생성된 애플리케이션을 표시합니다. |
| 다운로드됨 | 이 인스턴스에 다운로드된 애플리케이션을 표시합니다. |
| 업데이트 | 이 인스턴스에 다운로드한 애플리케이션에 사용 가능한 업데이트를 표시합니다. |

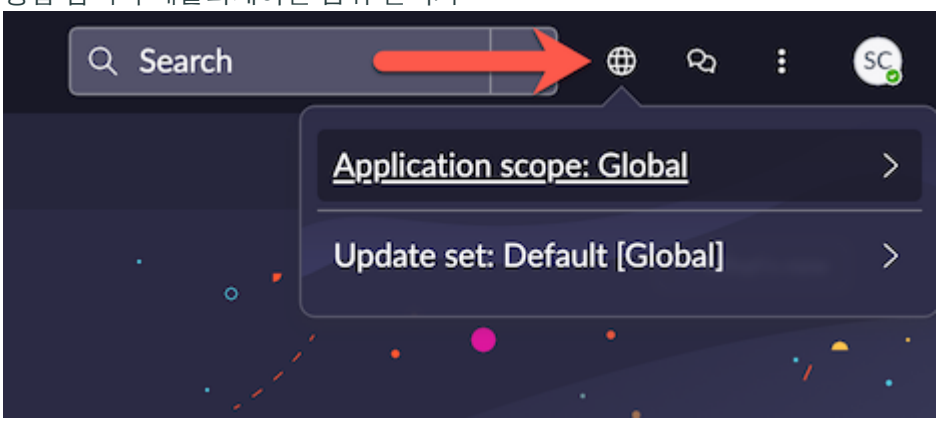
## 애플리케이션 선택기

애플리케이션 선택기를 사용하면 애플리케이션 개발자가 변경 사항이 적용되는 애플리케이션 범위를 보고 선택할 수 있습니다.

애플리케이션 선택기는 메뉴에서 사용할 수 있습니다 통합 탐색 . 선택기 아이콘()을 선택한 다음, 애플리케이션 범위를 선택하여 액세스할 수 있는 애플리케이션 범위 목록을 엽니다.

애플리케이션 범위가 비전역 범위로 설정되면 선택기 아이콘에 빨간색 ring()이 표시됩니다.

통합 탐색의 애플리케이션 범위 선택기




## 자원

애플리케이션 선택기는 선택기의 넥스트 경험 일부입니다. 자세한 내용은 선택기 탐색 넥스트 경험 문서를 참조하십시오.

애플리케이션 범위 지정에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 애플리케이션 범위.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 범위가 지정된 애플리케이션의 목록 및 양식

현재 애플리케이션 컨텍스트에 따라 범위가 지정된 애플리케이션에서 목록과 폼을 사용하여 작업할 때 사용할 수 있는 커스터마이제이션 및 폼 디자인 옵션이 결정됩니다.

사용자 인터페이스는 시각적 표시기를 사용하여 동일하거나 다른 애플리케이션 범위에 있는 목록이나 양식을 식별합니다.

### 사용 가능한 레이아웃 및 디자인 작업

시스템은 사용자 지정 애플리케이션에서 목록이나 양식에 대한 작업을 수행할 때 다음과 같은 레이아웃 및 설계 작업을 허용합니다.

사용 가능한 레이아웃 및 디자인 작업

| 동작 | 액세스 권한 부여됨 | 메모 |
|---|---|---|
| 목록 뷰 생성 | 항상 허용됨 | 이 작업은 커스터마이제이션에 액세스할 수 있는 사용자가 항상 사용할 수 있습니다. |
| 양식 뷰 생성 | 항상 허용됨 | 이 작업은 커스터마이제이션에 액세스할 수 있는 사용자가 항상 사용할 수 있습니다. |
| 양식 섹션 생성 | 항상 허용됨 | 이 작업은 커스터마이제이션에 액세스할 수 있는 사용자가 항상 사용할 수 있습니다. |
| 뷰에 표시할 필드 선택 | 현재 범위와 일치하는 뷰의 섹션에만 허용됩니다. | 이 제한은 사용자의 역할과 무관합니다. 관리자는 이 제한을 무시할 수 없습니다. |
| 뷰의 섹션 순서 변경 | 현재 범위와 일치하는 뷰에만 허용됩니다. | 이 제한은 사용자의 역할과 무관합니다. 관리자는 이 제한을 무시할 수 없습니다. |
| 섹션에 표시할 필드 선택 | 현재 범위와 일치하는 섹션에만 허용됩니다. | 이 제한은 사용자의 역할과 무관합니다. 관리자는 이 제한을 무시할 수 없습니다. |
| 섹션 열 추가 또는 제거 | 현재 범위와 일치하는 섹션에만 허용됩니다. | 이 제한은 사용자의 역할과 무관합니다. 관리자는 이 제한을 무시할 수 없습니다. |
| 양식 섹션 삭제 | 현재 범위와 일치하는 섹션에만 허용됩니다. | 이 제한은 사용자의 역할과 무관합니다. 관리자는 이 제한을 무시할 수 없습니다. |
| 새 필드를 만들 수 있습니다. | 현재 범위와 일치하고 허용 구성 옵션을 사용하는 섹션에만 허용됩니다. | 이 제한은 사용자의 역할과 무관합니다. 관리자는 이 제한을 무시할 수 없습니다. |

### 양식 설계 시각적 표시기

사용자 지정 애플리케이션에서 양식을 디자인할 때 UI에 다음과 같은 시각적 표시기가 표시됩니다.

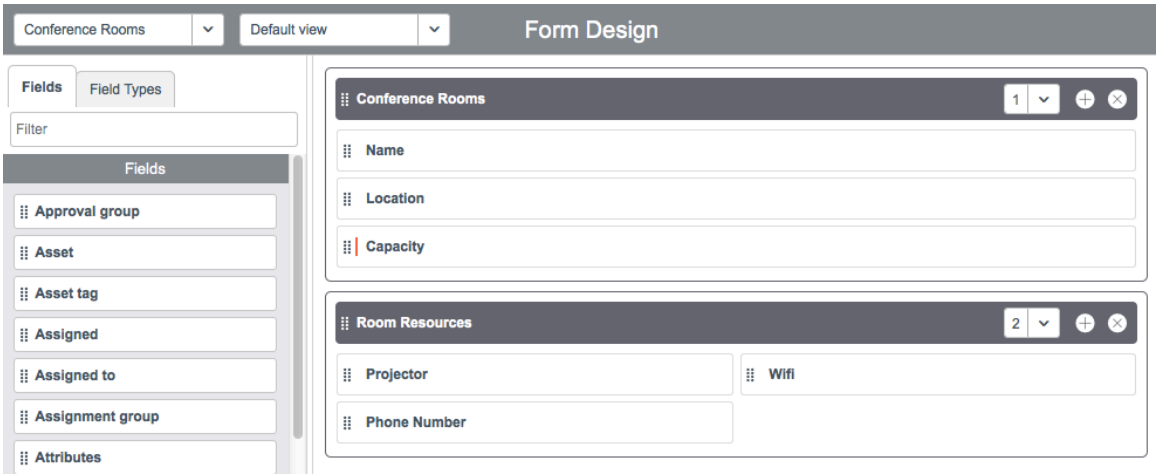
양식과 동일한 애플리케이션 범위에 있는 경우에만 뷰와 섹션을 편집할 수 있습니다. 편집 가능한 섹션은 다음을 표시합니다.

- 단색 배경의 섹션 제목입니다.
- 단면 주위의 실선입니다.
- 열 수를 설정하는 컨트롤입니다.
- A 이 섹션 삭제 버튼.
- 섹션 제목 옆의 그립 아이콘.
- 필드 옆의 그립 아이콘.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

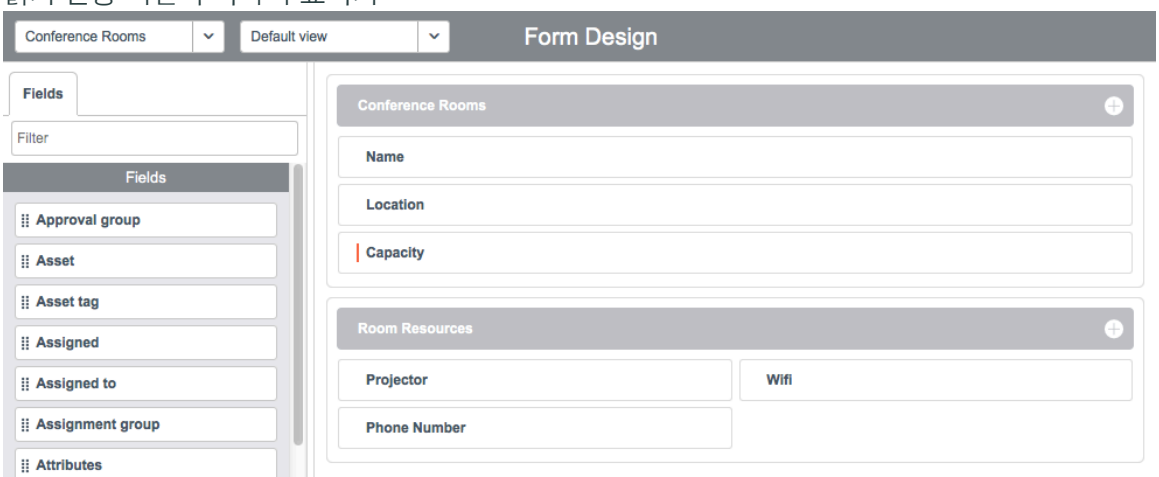
편집 가능한 섹션의 시각적 표시기




다른 애플리케이션 범위에 있는 뷰와 섹션은 읽기 전용으로 표시됩니다. 읽기 전용 섹션에는 다음이 있습니다.

- 회색 배경의 섹션 제목입니다.
- 섹션 주위에 회색 선이 표시됩니다.
- 열 수를 설정하는 컨트롤이 없습니다.
- 아니요, 이 섹션 삭제 버튼입니다.
- 섹션 제목 옆에 그립 아이콘이 없습니다.
- 필드 옆에 그립 아이콘이 없습니다.

읽기 전용 섹션의 시각적 표시기




### 기본 양식 설계 권한

기본적으로 새 애플리케이션 데이터 테이블에는 다음과 같은 양식 설계 권한이 있습니다.

기본 양식 설계 권한

| 양식 설계 작업 | 권한 설정 |
|---|---|
| 다른 애플리케이션 범위에 속하는 테이블에 새 섹션을 작성합니다. | 허용됨 |
| 동일한 애플리케이션 범위에 속하는 섹션에 새 필드를 만듭니다. | 기본적으로 거부됩니다. 애플리케이션 디자이너가 애플리케이션 테이블에 대한 구성 허용 을 설정해야 합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 양식 설계 권한

| 양식 설계 작업 | 권한 설정 |
|---|---|
| 동일한 애플리케이션 범위에 속하는 섹션에서 필드 추가 또는 제거 | 허용됨 |
| 동일한 애플리케이션 범위에 속하는 섹션의 필드 순서 변경 | 허용됨 |
| 동일한 애플리케이션 범위에 속하는 섹션의 순서 변경 | 허용됨 |
| 다른 애플리케이션 범위에 속하는 섹션에서 필드 추가 또는 제거 | 거부됨 |
| 다른 애플리케이션 범위에 속한 섹션의 필드 순서 변경 | 거부됨 |
| 다른 애플리케이션 범위에 속한 섹션의 순서 변경 | 거부됨 |
| 다른 애플리케이션 범위에 속하는 섹션에 새 필드를 만듭니다. | 거부됨 |

### 레이아웃 시각적 표시기

사용자 지정 애플리케이션의 목록 또는 양식의 레이아웃을 구성할 때 UI에 다음과 같은 시각적 표시기가 표시됩니다.

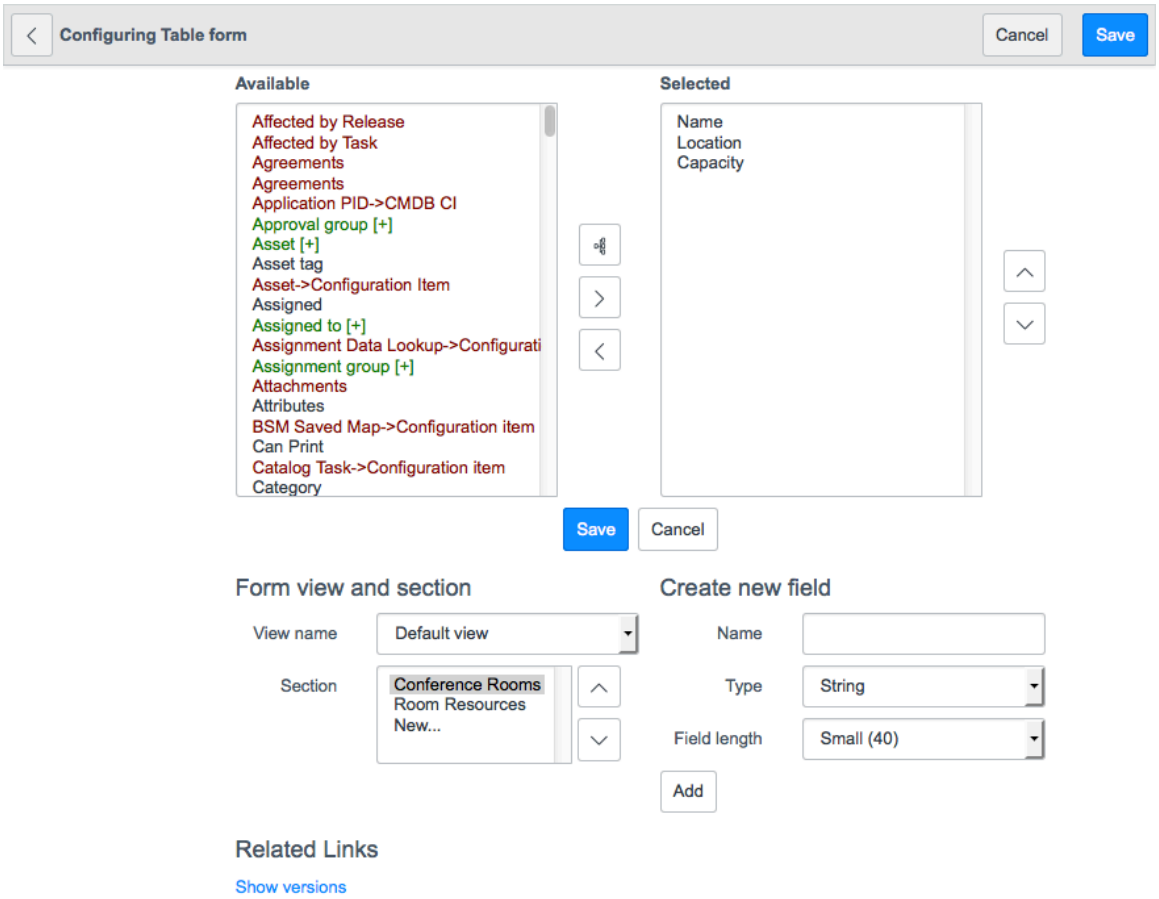
필드, 뷰 및 섹션은 양식과 동일한 애플리케이션 범위에 있는 경우에만 편집할 수 있습니다. 편집 가능한 섹션은 다음을 표시합니다.

- 흰색 배경의 필드 선택
- 필드를 추가하거나 제거하는 버튼입니다.
- 파란색 배경의 저장 버튼.
- 새 필드 만들기 섹션에서 편집 가능한 필드입니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

편집 가능한 섹션의 시각적 표시기



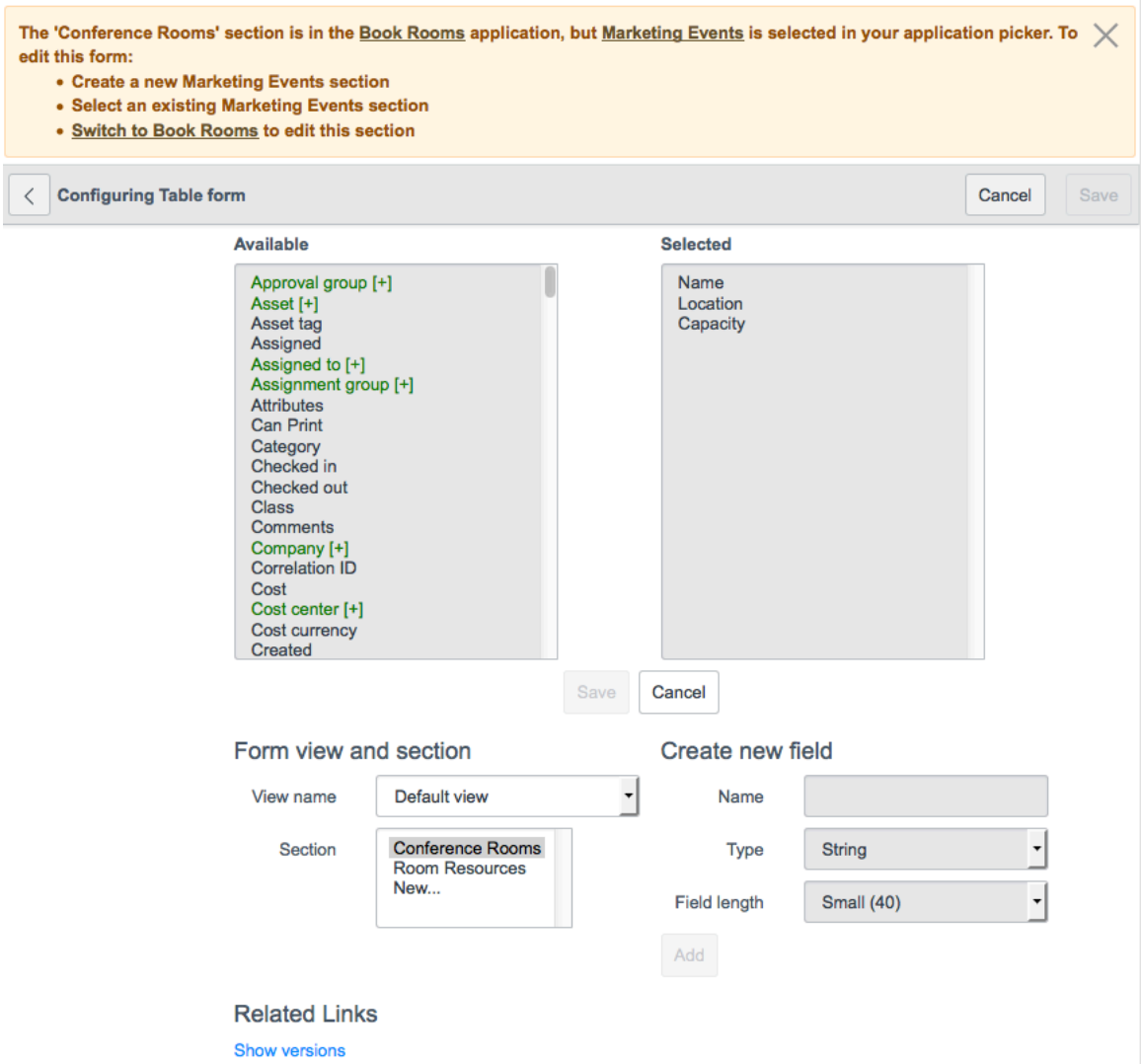

다른 애플리케이션 범위에 있는 뷰와 섹션은 읽기 전용으로 표시됩니다. 읽기 전용 섹션에는 다음이 있습니다.

- 현재 선택된 애플리케이션 범위와 양식의 범위에 대한 경고 메시지입니다.
- 회색 배경의 필드 선택
- 필드를 추가하거나 제거하는 버튼이 없습니다.
- 회색 배경의 저장 버튼.
- 새 필드 생성 섹션의 읽기 전용 필드입니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

읽기 전용 섹션의 시각적 표시기



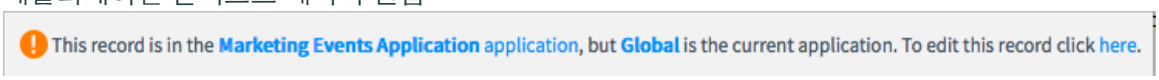

관련 정보

- 범위가 지정된 애플리케이션의 목록 및 양식
- 사용 가능한 레이아웃 및 디자인 작업
- 양식 설계 시각적 표시기

상황별 개발 메시지 편집

다른 애플리케이션 범위에 있을 때 스토어 애플리케이션 기록을 편집하려고 하면 플랫폼에 메시지가 표시됩니다.

애플리케이션 컨텍스트 메시지 편집




이 메시지는 다음과 같은 용도로 사용할 수 있습니다.

- 현재 구성 기록이 속한 애플리케이션을 엽니다.
- 애플리케이션 선택기에서 현재 선택된 애플리케이션의 애플리케이션을 엽니다.
- 현재 구성 기록이 속한 애플리케이션으로 임시로 전환하여 편집합니다.

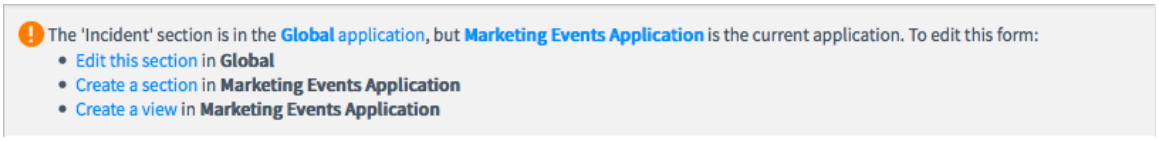


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 기록을 저장하거나 취소하면 시스템에서 현재 애플리케이션 컨텍스트로 돌아갑니다.

또한 사용자가 다른 애플리케이션 범위에서 작업하는 동안 목록이나 양식 레이아웃을 구성하려고 할 때도 시스템이 메시지를 표시합니다.

애플리케이션 컨텍스트 양식 레이아웃 또는 디자인에 대한 메시지 편집




이 메시지는 유효한 옵션 목록을 제공합니다.

- 소유한 애플리케이션으로 일시적으로 전환하여 현재 섹션을 편집합니다.
- 현재 애플리케이션 컨텍스트에 새 섹션을 생성합니다.
- 현재 애플리케이션 컨텍스트에서 새 뷰를 작성합니다.

주: 기록을 저장하거나 취소하면 시스템에서 현재 애플리케이션 컨텍스트로 돌아갑니다.

## 스크립트 보호 정책

애플리케이션 개발자는 사용자 지정 애플리케이션의 일부로 게시된 스크립트 포함에 대해 보호 정책을 설정할 수 있습니다. 이 정책은 애플리케이션이 인스턴스에 설치된 후 누군가가 스크립트 포함을 보거나 편집할 수 있는지 여부를 결정합니다.

애플리케이션 개발자는 다음 옵션을 사용하여 사용자 지정 애플리케이션 스크립트 포함을 보호할 수 있습니다.

스크립트 포함 보호 정책 옵션

| 보호 정책 | 설명 |
|---|---|
| 안 함 | 다른 애플리케이션 개발자가 스크립트 포함을 사용자 지정할 수 있도록 하려면 이 옵션을 선택합니다. |
| 읽기 전용 | 이 옵션을 선택하면 다른 애플리케이션 개발자가 스크립트 논리를 볼 수 있지만 변경할 수는 없습니다. |
| 보호됨 | 다른 애플리케이션 개발자가 지적 재산권을 변경하지 못하도록 하려면 이 옵션을 선택합니다. |

## 애플리케이션 관리

애플리케이션 관리를 사용하여 사용자가 애플리케이션별 역할을 획득하는 방법을 제한함으로써 중요한 애플리케이션 데이터를 보호합니다.

## 애플리케이션 관리의 기능

애플리케이션 관리를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 권한이 없는 사용자가 재무 기록 또는 개인 식별 정보와 같은 민감한 데이터에 액세스하지 못하도록 합니다.
- 애플리케이션의 관리자 및 지정된 개발자와 같이 애플리케이션별 역할을 할당할 수 있는 사용자를 제한합니다.
- 시스템 수준 관리자 역할이 있는 사용자가 다음을 수행할 수 없도록 합니다.
  - 자신에게 보호된 애플리케이션 역할을 할당합니다.
  - 보호된 애플리케이션 역할이 포함된 그룹에 자신을 할당합니다.
  - 접근 통제를 생성하여 보호된 애플리케이션에 대한 기존 접근 통제를 우회합니다.
  - 보호된 애플리케이션 역할이 있는 사용자의 암호 변경.
  - 개발자 또는 관리자에게도 해당 역할이 없는 경우 보호된 애플리케이션 역할이 있는 사용자를 가장합니다.
  - 보호된 애플리케이션 역할 상속
  - 보호된 애플리케이션에 대한 기존 접근 통제 재정의
  - 보호된 애플리케이션 기록에 액세스하는 스크립트 실행

## 애플리케이션 관리 담당 역할

역할 구성에서 애플리케이션 관리자 확인란을 선택하여 모든 역할을 애플리케이션별 관리자로 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 애플리케이션에 대한 접근 제한 문서를 참조하십시오. 규칙에 따라 다음 역할을 생성합니다.

애플리케이션 관리 역할

| 역할 이름 | 설명 |
|---|---|
| 애플리케이션별 관리자 | 이 역할을 가진 사용자는 해당 애플리케이션에 대한 애플리케이션별 역할에 다른 사용자를 할당할 수 있습니다. 예를 들어 my_application.admin이라는 역할을 생성할 수 있습니다. 제한된 애플리케이션의 이름과 해당 애플리케이션에 대한 관리자 역할임을 나타내는 접미사 "admin"이 포함되어야 합니다. |
| 애플리케이션별 개발자 | 이 역할을 가진 사용자는 제한된 애플리케이션에 액세스할 수 있습니다. 예를 들어 my_application.developer라는 역할을 만들 수 있습니다. 제한된 응용 프로그램의 이름을 포함하고 응용 프로그램에 대한 개발자 역할임을 나타내는 접미사 "developer"를 포함해야 합니다. 개발자 역할에는 애플리케이션 파일을 수정하려면 애플리케이션 관리자와 위임된 개발 권한이 모두 필요합니다.<br><br>자세한 내용은 및 개발 및 배포 권한을 담당자에게 위임를 참조하십시오위임된 개발 및 배포. |

## 애플리케이션별 관리자 역할

애플리케이션 관련 관리자 역할을 사용하면 사용자가 특정 애플리케이션에 액세스할 수 있지만 사용자에게 다른 관리자 권한은 부여되지 않습니다. 사용자가 다음 작업을 수행하기 전에 사용자에게 시스템 수준 관리자 역할을 할당합니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 양식 및 목록 레이아웃을 구성합니다.
- 애플리케이션 테이블 및 필드를 변경합니다.
- 새 사용자에게 애플리케이션별 관리자 역할을 할당합니다.

애플리케이션별 관리자 역할이 있는 사용자가 시스템 수준 관리자 역할을 부여하지 않도록 하려면 다음을 수행합니다.

- 사용자에게 시스템 수준 관리자 역할을 할당하지 마십시오. 애플리케이션별 관리자 역할만 할당합니다.
- 사용자가 자신에게 애플리케이션별 개발자 역할을 할당하도록 합니다.

애플리케이션별 개발자는 시스템 수준의 관리자 역할 없이도 관리 작업의 하위 집합을 수행할 수 있습니다.

주: 둘 이상의 사용자에게 애플리케이션별 관리자 역할을 할당합니다. 그러면 애플리케이션 관련 관리자 역할을 가진 사용자가 퇴사해도 애플리케이션을 변경할 수 없습니다.

### 애플리케이션 관리 활성화 및 애플리케이션 특정 역할 할당

애플리케이션 기록에서 애플리케이션에 대한 애플리케이션 관리를 활성화하고 사용자 역할 기록에서 애플리케이션별 역할의 할당을 제한할 수 있습니다.

주: 애플리케이션 개발을 완료한 후 애플리케이션 기록을 추가하기 전에 애플리케이션 관리를 활성화하고 애플리케이션별 역할을 할당합니다. 이 방법은 권한 없는 사용자가 접근하지 못하도록 애플리케이션 기록의 중요한 데이터를 보호합니다.

대상 인스턴스에는 애플리케이션별 관리자 역할을 가진 권한이 있는 사용자가 한 명 이상 있어야 합니다.

- 애플리케이션에 애플리케이션 관리를 사용하도록 설정하지만 애플리케이션별 역할을 할당하지 않으면 사용자가 애플리케이션에 액세스할 수 없습니다.
- 애플리케이션별 역할을 하나만 할당한 경우 해당 역할은 삭제할 수 없습니다.

애플리케이션에 대한 애플리케이션 관리를 활성화했지만 애플리케이션에 대한 역할을 할당하는 데 필요한 애플리케이션별 관리자 역할이 있는 사용자가 없는 경우 경고가 표시됩니다. 이 경고는 애플리케이션의 관리자와 개발자에게 애플리케이션별 역할을 할당하도록 상기시킵니다.

*[scoped_app_name].min_admin_count property* 둘 이상의 사용자에게 애플리케이션별 관리자 역할이 있어야 함을 요구하도록 설정합니다. 애플리케이션별 관리자 역할을 여러 사용자에게 할당하면 범위가 지정된 애플리케이션이 잠길 위험이 줄어듭니다. 이 *[scoped_app_name].min_admin_count* 속성에는 다음과 같은 제한 사항이 있습니다.

- 속성에 잘못된 값을 지정하면 하나 이상의 애플리케이션별 관리자를 할당하기 위한 기본 요구 사항이 적용됩니다.
- 속성에 유효한 값을 지정하면 지정된 값을 초과하지 않는 한 애플리케이션별 관리자를 삭제할 수 없습니다. 예를 들어 값을 2로 지정하고 애플리케이션별 관리자가 3명인 경우 해당 역할 중 하나만 삭제할 수 있습니다.
- 할당된 실제 애플리케이션별 관리자 수보다 큰 값을 지정할 수 있습니다. 그러나 지정된 값을 초과할 때까지 애플리케이션별 관리자를 삭제할 수 없습니다. 예를 들어 값을 6으로 지정했지만 애플리케이션별 관리자가 3명뿐인 경우 해당 역할을 삭제할 수 없습니다.

절차는 다음 문서를 참조하십시오 애플리케이션에 대한 접근 제한.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 애플리케이션 관리를 사용하여 애플리케이션 배포

애플리케이션 관리로 보호되는 애플리케이션을 배포하려면 개발자 인스턴스와 프로덕션 인스턴스 모두에서 시스템 수준 관리자 역할이 있어야 합니다. 프로세스는 다음 단계에 설명되어 있습니다.

1. 개발 인스턴스에서 애플리케이션을 개발합니다.
2. 애플리케이션별 관리자 역할을 생성합니다.
3. 모든 시스템 수준 관리자 사용자에게 애플리케이션별 관리자 역할을 부여합니다.
4. 애플리케이션 기록을 업데이트하여 애플리케이션 관리를 활성화하고 애플리케이션에 대한 액세스를 제한합니다.
5. 애플리케이션 리포지토리에 애플리케이션을 게시합니다.
6. 프로덕션 인스턴스에서는 애플리케이션 리포지토리를 통해 애플리케이션을 설치합니다.
7. 프로덕션 인스턴스의 시스템 수준 관리자는 적절한 사용자에게 애플리케이션별 관리자 역할을 부여합니다.
8. 시스템 수준 관리자 역할이 있는 모든 사용자에서 애플리케이션 특정 관리자 역할을 제거합니다.

애플리케이션 관리를 활성화하고 애플리케이션별 역할 할당을 제한하는 절차는 다음 문서를 참조하십시오 애플리케이션에 대한 접근 제한.

### 교육

애플리케이션 보안에 대한 교육이 ServiceNow® 개발자 사이트 있습니다.

### 관련 정보

위임된 개발 및 배포

### 애플리케이션에 대한 접근 제한

권한이 없는 사용자가 애플리케이션에 관리 권한을 할당하거나 애플리케이션 기록의 중요한 정보에 액세스하지 못하도록 애플리케이션 관리 및 해당 애플리케이션에 대한 액세스를 제한합니다.

### 시작하기 전에

- 필요한 기록:
  - 역할을 애플리케이션 관련 관리자 역할로 지정하기 위한 역할 기록
  - 사용자에게 애플리케이션 관련 관리자 역할을 할당하기 위한 사용자 기록
  - 특정 애플리케이션에 대한 애플리케이션 관리를 활성화하는 애플리케이션 기록
- 필요한 역할: 관리자

애플리케이션별 관리자 역할이 아직 없는 경우 이 절차를 시작하기 전에 생성합니다. 예를 들어, 제한된 애플리케이션의 이름을 접미사 "admin"과 함께 사용하여 해당 애플리케이션에 대한 관리자 역할임을 나타내는 my_application.admin이라는 역할을 만들 수 있습니다.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 보안 > 사용자 및 그룹 > 역할 또는 사용자 관리 > 역할.
2. 애플리케이션별 관리자 역할에 대한 역할 기록을 엽니다.
3. 애플리케이션 관리자 필드를 추가하도록 양식을 구성합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 애플리케이션 관리자 확인란이 할당 가능 기준 필드를 대체합니다. 기본적으로 또는 이전 릴리스에서 Jakarta 이후 릴리스로 Kingston 업그레이드하는 경우 할당 가능 기준 필드에 있던 모든 역할이 애플리케이션 관련 관리자 역할로 정의되고 애플리케이션 관리자 확인란이 선택됩니다.

4. 역할 기록에서 애플리케이션 관리자 확인란을 선택하고 업데이트를 클릭합니다.
5. 다음으로 이동 시스템 보안 > 사용자 및 그룹 > 사용자.
6. 관리자 사용자의 사용자 기록을 엽니다.
7. 역할 탭에서 응용 프로그램별 역할을 추가합니다.
   애플리케이션 관련 관리자 역할을 가진 사용자만 애플리케이션에 대한 애플리케이션 관리를 활성화할 수 있습니다.

   주: 둘 이상의 사용자에게 애플리케이션별 관리자 역할을 할당합니다. 그러면 애플리케이션별 관리자 역할을 가진 사용자가 퇴사하더라도 애플리케이션에 대한 변경 수행이 금지되지 않습니다.

8. 업데이트를 클릭합니다.
9. 로그아웃한 다음 애플리케이션별 관리자 역할로 로그인합니다.
10. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 > 애플리케이션.
11. 애플리케이션 관리를 활성화할 애플리케이션을 선택합니다.
12. 애플리케이션 기록에서 애플리케이션 관리를 선택합니다.
13. 업데이트를 클릭합니다.
    시스템은 다음 요구 사항이 충족되었는지 확인합니다.
    - 애플리케이션에는 애플리케이션별 관리자 역할이 있습니다( 애플리케이션 관리자가 선택된 역할이 하나 이상 있음).
    - 현재 사용자에게는 애플리케이션별 관리자 역할이 있습니다.

    확인에 통과하면 시스템이 애플리케이션 기록을 업데이트합니다. 그렇지 않으면 이 오류 메시지가 표시되고 애플리케이션 기록은 업데이트되지 않습니다.

```
Application Administration uses the 'Application Administrator' role
 to define what users are application administrators. None of the roles
 defined by this application have 'Application Administrator' enabled.
```

14. 옵션: 관련 링크에서 다음 옵션 중 하나를 선택할 수 있습니다.

| 관련 링크 | 설명 |
|---|---|
| 개발자 관리 | 애플리케이션별 관리자가 다음 작업을 관리할 수 있도록 하는 모달:<br>◦ 애플리케이션 개발자를 지정합니다.<br>◦ 자신을 위임된 개발자로 만듭니다. 애플리케이션별 관리자가 위임된 개발자가 되면 애플리케이션별 관리자는 시스템 수준의 관리자 역할이 없어도 관리 작업의 하위 집합을 수행할 수 있습니다.<br>자세히 알아보기: 위임된 개발 및 배포 |
| 모든 관리자에게 애플리케이션 관리 부여 | 시스템 수준 관리자 역할에 대해 포함된 역할 [sys_user_role_contains] 기록을 생성하는 모달 이렇게 하면 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 관련 링크 | 설명 |
| --- | --- |
| | 애플리케이션별 관리자 역할이 시스템 수준 관리자 역할에 포함된 역할로 추가됩니다.<br><br>주: 이 기록으로 애플리케이션을 게시하면 애플리케이션 관련 관리자 역할을 가진 사용자가 애플리케이션을 설치한 후 액세스할 수 있습니다. |

### 애플리케이션 관리 앱의 접근 제어 규칙

기본적으로 범위가 지정된 애플리케이션에 애플리케이션 관리를 사용하도록 설정하면 범위가 지정된 애플리케이션에 대한 ACL 규칙이 적용됩니다. 범위가 지정된 애플리케이션에 대한 ACL 규칙을 찾을 수 없는 경우 전역 ACL 규칙을 적용할 수 있습니다.

이 동작은 애플리케이션 파일 [sys_metadata] 테이블만 확장하는 테이블에서 만든 구성 기록에 적용됩니다. 기본 동작을 변경할 수도 있습니다.

애플리케이션 관리 앱에 대한 접근 제어(ACL) 규칙이 정의되지 않은 경우 전역 ACL 규칙을 애플리케이션 관리 앱의 구성 기록에 적용할 수 있습니다. 자세한 내용은 애플리케이션 파일을 참조하십시오.

주: 일부 애플리케이션은 전역 ACL 규칙을 활용하지 않습니다. 예상대로 작업을 수행할 수 없는 경우 애플리케이션이 전역 ACL 규칙을 허용하는지 확인합니다. 그렇지 않은 경우 일부 애플리케이션에 대한 특정 ACL 규칙을 만들어야 할 수 있습니다.

애플리케이션 관리 앱의 테이블이 전역 ACL 규칙을 상속할 수 있도록 허용하려면 시스템 속성이 true인지 확인하고 다음에 애플리케이션 관리 앱에서 전역 ACL 규칙을 상속하도록 테이블 구성설명된 지침을 따릅니다.

- `glide.security.scoped_administration.honor_global_acl` 시스템 속성: 범위가 지정된 ACL 규칙이 정의되지 않은 경우 애플리케이션 관리 앱은 전역 ACL 규칙을 상속할 수 있습니다. 기본적으로 이 속성은 새 인스턴스와 업그레이드된 인스턴스에 대해 활성화됩니다.
- 애플리케이션 관리 ACL 상속 [sys_scoped_admin_acl_inheritance] 테이블: 애플리케이션 관리 앱에 대한 ACL 규칙을 찾을 수 없는 경우 이 목록에 추가된 테이블은 전역 ACL 규칙을 상속합니다. 애플리케이션 관리 앱의 관리자만 이 구성 테이블에서 애플리케이션 관리 앱이 소유한 기록을 추가, 제거, 읽을 수 있습니다.

### 애플리케이션 관리 앱에서 전역 **ACL** 규칙을 상속하도록 테이블 구성

애플리케이션에서 ACL(전역 접근 제어 규칙)이 중복되지 않도록 범위가 지정된 애플리케이션에 대한 ACL 규칙을 찾을 수 없을 때 전역 ACL을 상속하도록 애플리케이션 관리 앱의 애플리케이션 파일 테이블을 구성할 수 있습니다.

#### 시작하기 전에

필요한 역할: 애플리케이션에 대한 관리자 역할

#### 프로시저

1. 탐색 필터에 `sys_scoped_admin_acl_inheritance.list` 를 입력합니다.
   애플리케이션 관리 ACL 상속 테이블 〔sys_scoped_admin_acl_inheritance〕이 열립니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 테이블 필드에서 애플리케이션 관리 앱의 애플리케이션 파일 테이블(애플리케이션 파일 [sys_metadata] 테이블을 확장하는 테이블)을 선택합니다.
   애플리케이션 관리 앱의 관리자만 이 구성 테이블에서 애플리케이션 관리 앱이 소유한 기록을 추가/제거/읽을 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 제출을 클릭합니다.
   애플리케이션 관리 앱에서 ACL 규칙을 찾을 수 없는 경우 이 목록에 추가된 테이블은 전역 ACL 규칙을 상속합니다.

### 앱에 대한 **ServiceNow Store** 액세스 적용

모든 프로덕션 인스턴스는 앱의 사용 패턴을 ServiceNow Store 모니터링하고 보고서를 생성합니다. 구독 적용을 사용하도록 설정하면 앱을 구독하지 않는 사용자는 앱에서 이행자 작업을 수행할 수 없습니다.

#### **ServiceNow Store** 접근 개요

프로덕션 인스턴스에서 앱의 권리 있는 사용을 적용하려면 다음 작업이 필요합니다.ServiceNow Store

1. 조직의 사용량 관리자는 애플리케이션을 사용하여 구독 관리 이행자 사용자를 구독에 할당합니다.
2. 다음 중 하나를 선택하여 적용 모드를 결정합니다.
   - 적용 없이 사용량 모니터링 및 보고(기본값)
   - 사용량을 모니터링하고 보고하는 것 외에도 구독한 이행자 사용자가 모든 사용을 하도록 적용합니다.
3. 구독 사용자만 사용하도록 적용하려면 기록 소유자 또는 구독한 이행자 사용자만 업데이트할 수 있는 테이블을 이행 테이블로 구성합니다.

## 라이선싱

애플리케이션에서 사용할 수 있는 ServiceNow 다양한 유형의 소프트웨어 라이센스 및 구독을 이해합니다.

### 라이센스

주: 계약과 관련된 정보에 대해서는 계정 담당자와 ServiceNow 라이선싱에 대해 논의하십시오.

애플리케이션에 대한 권리를 얻으려면 라이센스가 필요합니다. 특정 앱에 대한 권리가 있는 경우 에서 활성화할 수 있습니다 ServiceNow Store.

모든 소프트웨어 사용권은 저작권법을 침해하지 않고 소프트웨어를 사용할 수 있는 방법을 정확하게 설명합니다. 소프트웨어 라이센스에는 다양한 하위 범주가 있습니다. 이러한 범주가 반드시 배타적인 것은 아닙니다. 다른 종류의 소프트웨어는 종종 겹칩니다.

다양한 유형의 소프트웨어 라이센스에 대한 자세한 내용은 소프트웨어 라이센스란? 을 참조하십시오.

### 구독

구독을 사용하면 를 ServiceNow Store처리할 필요 없이 한 제품군 릴리스에서 다음 제품군 릴리스로 업그레이드할 수 있습니다. 예를 들어 앱을 사용 중 Tokyo 이고 구독하는 경우 일반 릴리스가 되는 즉시 로 Yokohama 자동 업그레이드됩니다.

구독 유형에 따라 사용자 할당, 애플리케이션에 대한 액세스, 사용자 지정 애플리케이션 및 테이블 권리가 결정됩니다. 애플리케이션에 사용할 수 있는 ServiceNow 구독 유형에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 의 구독 유형 구독 관리 .



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 애플리케이션 범위 간 만들기 제한

시스템은 현재 애플리케이션 범위가 구성 기록의 대상 테이블에 있는 애플리케이션 범위와 일치하지 않을 때 일부 구성 기록의 생성을 제한합니다.

구성 기록 생성 제한은 한 애플리케이션이 다른 애플리케이션의 데이터 테이블을 원치 않게 변경하는 것을 방지합니다. 이러한 제한은 대상 테이블이 다른 애플리케이션에 속한 구성 기록을 생성할 때만 적용됩니다. 동일한 애플리케이션 범위에 속하는 구성 기록에는 이러한 제한이 없습니다.

시스템은 개발자가 다른 애플리케이션 범위에 속하는 구성 기록을 추가할 때 항상 다음과 같은 생성 제한을 적용합니다.

구성 기록 생성 제한

| 구성 기록 유형 | 대상 테이블이 다른 애플리케이션 범위에 있을 때 생성 제한 |
|---|---|
| 접근 통제 | • 역할 기반 요구 사항이 있는 필드 수준 접근 제어만 생성할 수 있습니다.<br>• 다른 애플리케이션 범위에 있는 테이블에 대한 테이블 수준 접근 제어는 생성할 수 없습니다.<br>• 모든 필드에 적용되는 필드 수준 액세스 제어를 생성할 수 없습니다.<br>• 조건을 사용하는 접근 제어는 생성할 수 없습니다.<br>• 스크립트 기반 조건을 사용하는 접근 제어는 생성할 수 없습니다. |
| 비즈니스 규칙 | • 다음 옵션 중 하나를 사용하여 **When** 이 비동기 인 규칙을 생성할 수 있습니다.<br>◦ 데이터베이스 삽입, 업데이트 및 삭제 작업. Query(쿼리)를 선택할 수 없습니다.<br>◦ 필드 값 , 작업 및 스크립트( 스크립트 필드)를 설정합니다.<br>• 다음 옵션 중 하나를 사용하여 시기 가 이전 인 규칙을 생성할 수 있습니다.<br>◦ 데이터베이스 삽입, 업데이트 및 삭제 작업. Query(쿼리)를 선택할 수 없습니다.<br>◦ 필드 값 설정 작업만 해당됩니다. 스크립트를 작성할 수 없으며 데이터베이스 트랜잭션을 중단할 수 없습니다. |
| 계산된 필드 | 다른 애플리케이션 범위에 있는 테이블에 대해서는 계산된 필드를 만들 수 없습니다. |
| 데이터 정책 | • 다른 애플리케이션 범위에 있는 필드에 대해서는 데이터 정책 규칙을 생성할 수 없습니다.<br>• 필수 필드로 설정할 수 없습니다. |
| 필드 스타일 | 다른 애플리케이션 범위에 있는 필드에 대한 필드 스타일을 생성할 수 없습니다. |
| 양식 섹션 | • 다른 애플리케이션 범위에서 만든 기존 양식 섹션은 수정할 수 없습니다.<br>• 새 양식 섹션을 생성할 수 있습니다. |
| 기록 작성자 | 기록 생성자에서 기록을 만들려면 애플리케이션 테이블에 대한 작성 권한이 있어야 합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성 기록 생성 제한

| 구성 기록 유형 | 대상 테이블이 다른 애플리케이션 범위에 있을 때 생성 제한 |
|---|---|
| UI 정책 | • 다른 애플리케이션 범위에 있는 필드에 대해서는 UI 정책 규칙을 만들 수 없습니다.<br>• 필수 필드로 설정할 수 없습니다. |
| UI 스크립트 | 범위가 지정된 애플리케이션에서는 전역 UI 스크립트를 생성할 수 없습니다. |
| 뷰 | • 새 뷰를 생성할 수 있습니다.<br>• 다른 애플리케이션 범위에서 만든 기존 뷰는 수정할 수 없습니다. |

# 애플리케이션 계획

애플리케이션 개발 프로세스는 계획에서 시작됩니다. 애플리케이션의 작동 방식, 사용자 및 사용자 경험을 개선하는 방법을 고려합니다.

## 계획 수립 넥스트 경험

### 앱 수용

신중하게 계획한 아이디어가 준비되면 ()AES에서 앱 엔진 스튜디오 승인 및 개발을 위해 제출할 Application Intake 준비가 된 것입니다.

### 애플리케이션 기록의 테이블 및 필드 정의

애플리케이션은 테이블과 기록을 사용하여 인시던트, 문제 및 CMDB.

### 보안: 앱 엔진 스튜디오 역할 및 권한

관리자는 역할을 할당하여 팀 구성원에게 를 구성하거나 사용할 AES수 있는 권한을 부여합니다.

## UI16에서 계획 수립

### 위임된 개발

Delegated Development를 사용하면 지정된 사용자가 시스템 관리자 역할 없이도 .Now Platform

### 테이블에 대한 스키마 맵

스키마 맵은 테이블의 세부 사항과 관계를 시각적으로 표시하여 관리자가 데이터베이스 스키마의 다른 부분을 보고 쉽게 액세스할 수 있도록 합니다.

### Table Administration

관리자는 테이블 관리를 사용하여 데이터베이스 구조를 보고 수정할 수 있습니다.

### Team Development

팀 개발 는 여러 비프로덕션 ServiceNow 인스턴스에서 병렬 개발을 지원합니다.

## 관련 애플리케이션 및 기능

### 보안: 접근 제어



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본적으로 범위가 지정된 애플리케이션에 대해 애플리케이션 관리를 사용하도록 설정하면 범위가 지정된 애플리케이션에 대한 ACL(접근 제어) 규칙이 적용됩니다. 범위가 지정된 애플리케이션에 대한 ACL 규칙을 찾을 수 없는 경우 전역 ACL 규칙을 적용할 수 있습니다.

보안: 에지 암호화

ServiceNow® Edge Encryption은 인터넷을 통해 인스턴스로 ServiceNow 전송(전송 중 암호화됨)하기 전에 회사 구내에서 민감한 데이터를 암호화하여 저장 시 암호화된 상태를 유지합니다.

보안: 역할

인스턴스의 보안 및 역할을 UI 빌더 설정합니다. 의 UI 빌더 보안 및 역할은 애플리케이션의 범위, 도메인 분리 및 보호 정책 설정을 통해 제어됩니다.

보안: UI 정책

UI 정책을 생성하여 작업에 대한 사용자 지정 프로세스 플로우를 정의합니다.

보안: 사용자 및 그룹

사용자 관리 기능을 사용하여 Now Platform 사용자와 그룹을 생성합니다.

ServiceNow 애플리케이션 리포지토리

사용자 지정 애플리케이션을 개발하고 테스트한 후에는 애플리케이션을 애플리케이션 리포지토리에 게시하여 회사 인스턴스에서 애플리케이션을 사용할 수 있게 할 수 ServiceNow 있습니다.

소스 통제 통합

애플리케이션 개발자가 Git 소스 통제 리포지토리와 통합할 수 있도록 합니다. 비프로덕션 인스턴스에서 여러 버전의 애플리케이션을 저장하고 관리합니다.

## 앱 개발을 위해 아이디어 제출

신중하게 계획한 아이디어가 준비되면 ()AES에서 앱 엔진 스튜디오 승인 및 개발을 위해 Application Intake를 통해 제출할 준비가 된 것입니다.

### 시작하기 전에

일반 사용자 개발에 적용 표준 카탈로그 항목을 아직 활성화하지 않은 경우 이 절차를 수행하기 전에 활성화해야 합니다.

필요한 역할: 없음

### 이 태스크 정보

접수 요청 프로세스는 앱 개발을 위한 아이디어 제출을 간소화합니다. 애플리케이션 수용을 사용하면 검토를 위해 아이디어가 관리자와 앱 엔진 스튜디오 공유됩니다. 관리자는 아이디어의 비즈니스 가치를 얼마나 잘 판매했는지에 따라 요청을 승인하거나 거부합니다.

아이디어가 승인되면 개발자는 에서 제공하는 앱 엔진 스튜디오안내형 직관적인 앱 개발 환경을 사용하여 앱을 빌드할 수 있습니다.

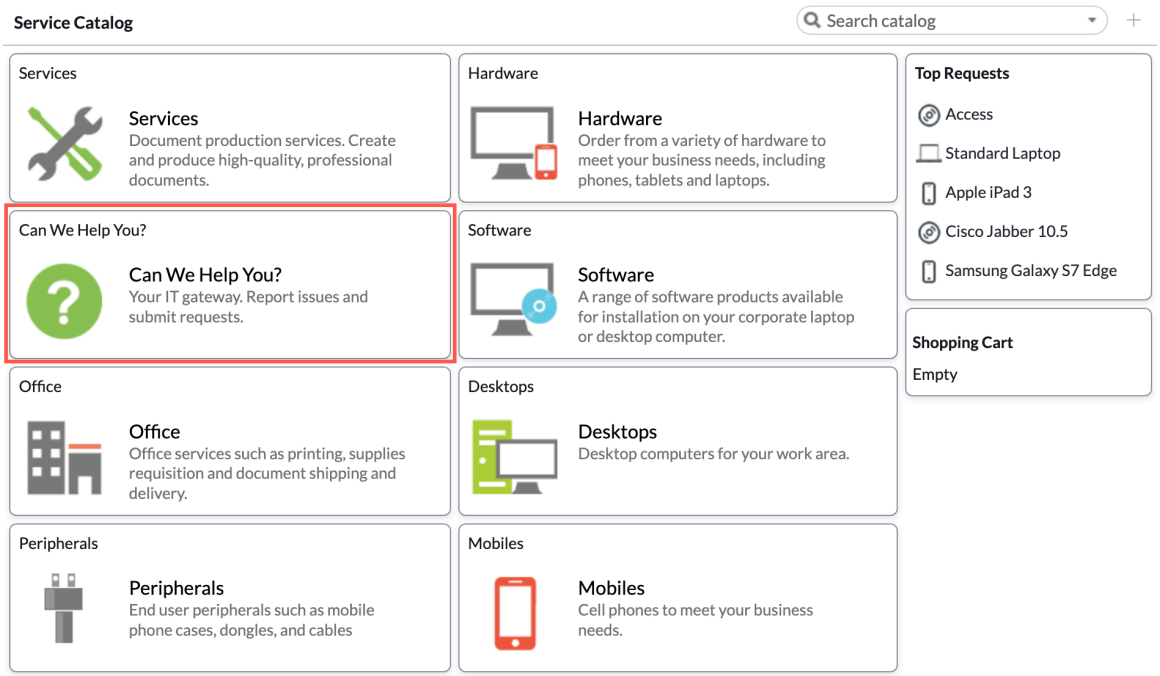


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

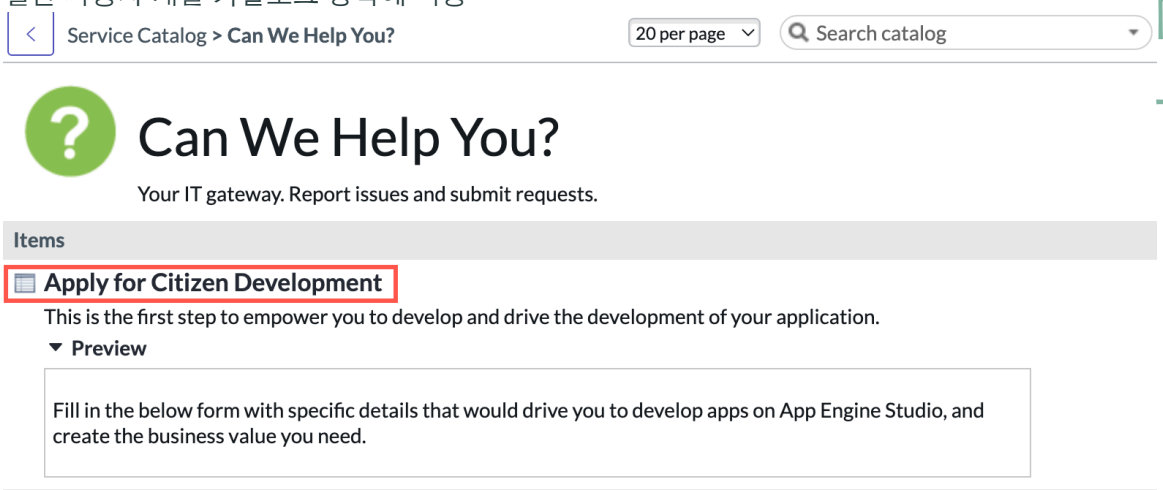
**1.** 다음으로 이동 모두 > 셀프 서비스 > 서비스 카탈로그.

서비스 카탈로그




**2.** Service Catalog에서 도움이 필요하십니까? 범주를 선택합니다.

일반 사용자 개발 카탈로그 항목에 적용




**3.** 일반 사용자 개발에 적용 카탈로그 항목을 선택하여 애플리케이션 수용 양식을 엽니다.

**4.** 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

일반 사용자 개발에 대한 적용 양식의 필드

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 애플리케이션 이름 | 앱의 고유한 이름입니다. |
| 몇 문장으로 아이디어를 설명하십시오. | 애플리케이션에 대한 간단한 설명입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 프로세스를 반복할 수 있습니까? | 앱 아이디어를 비즈니스의 다른 영역에서 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 옵션입니다. |
| 이메일 또는 Excel 기반 프로세스가 있습니까? | 이 애플리케이션이 대체할 기존 프로세스가 있는지 여부를 나타내는 옵션입니다. |
| 이에 관련된 사용자는 몇 명입니까? | 결과 애플리케이션을 사용할 사용자 수입니다. |
| 이에 중요/PII 데이터가 포함되어 있습니까? | 애플리케이션이 사용자의 건강, 재정 또는 개인 식별 정보를 사용하는지 여부를 나타내는 옵션입니다. |
| 다른 부서의 데이터가 필요하십니까? | 다른 부서에서 애플리케이션에 대한 데이터를 제공해야 하는지 여부를 나타내는 옵션입니다. |
| 이 애플리케이션의 데이터에 접근할 수 있는 사용자는 누구입니까? | 애플리케이션에 액세스해야 하는 사용자 또는 그룹입니다. |

5. 지금 주문을 선택합니다.

결과
관리자가 요청을 승인하면 에서 앱 엔진 스튜디오앱 빌드를 시작할 수 있습니다. 앱을 빌드할 수 있는 액세스 권한이 포함된 확인 이메일을 받아야 합니다.

요청을 승인하는 관리자인 경우 AEMC 요청 관리에 대해 자세히 알아보십시오.

## 애플리케이션에 대한 데이터 지정

가장 기본적인 형태로, 애플리케이션을 Now Platform 구축한다는 것은 어떤 방식으로든 데이터를 저장하고 사용한다는 것을 의미합니다. 애플리케이션의 데이터 모델 정의는 사용자에게 달려 있으며 빌드하려는 애플리케이션 유형을 기반으로 합니다.

다음 세 가지 방법을 조합하여 애플리케이션의 데이터 모델을 정의할 수 있습니다.

- 기존 테이블과 필드를 재사용하여 기록 데이터를 저장합니다. 예를 들어 기존 작업 테이블을 사용하여 인시던트 및 문제와 같은 기존 기록 유형에 대한 작업을 수행합니다. 일반적으로 이 옵션은 전역 범위의 테이블 또는 모든 애플리케이션 범위에서 데이터를 사용할 수 있는 테이블에만 사용할 수 있습니다.
- 기존 테이블을 확장하여 기록 데이터를 저장합니다. 예를 들어 작업 테이블을 확장하여 VIP 인시던트를 생성합니다. 확장된 테이블은 상위 테이블의 필드를 상속하지만 필요에 따라 새 필드를 추가할 수 있습니다.
- 기록 데이터를 저장할 새 테이블과 필드를 생성합니다. 사용 가능한 다양한 도구를 사용하여 새 테이블을 생성할 수 있습니다. 에 앱 엔진 스튜디오액세스할 수 있는 경우 를 사용하여 테이블 작성기 애플리케이션을 빌드할 때 새 테이블과 필드를 생성합니다. 또는 의 기본 테이블 관리를 사용하여 애플리케이션 개발과 별도로 테이블과 필드를 생성할 수 있습니다 Now Platform.

### 기타 자원

이러한 개념은 , 테이블 작성기및 테이블 관리 설명서에 앱 엔진 스튜디오자세히 설명되어 있습니다.

애플리케이션에 대한 데이터 모델 생성

에서 빌드하는 앱 엔진 스튜디오앱에 데이터 추가 .

테이블 관리

테이블 관리에는 현재 테이블 관리를 위한 보다 포괄적인 기능과 옵션이 포함되어 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

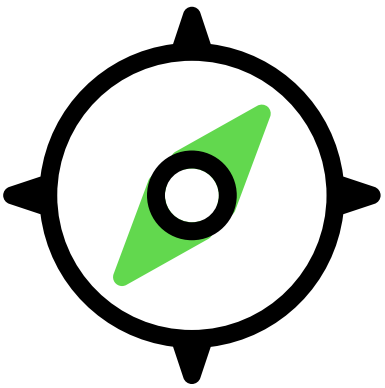
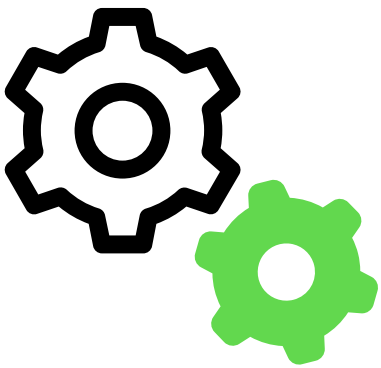
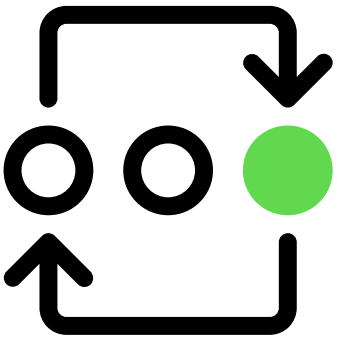
Table Builder

테이블 작성기 는 에서 테이블과 양식을 Now Platform시각적으로 작성하는 직관적인 방법을 제공합니다.

## 위임된 개발

Delegated Development를 사용하면 지정된 사용자는 시스템 관리자 역할 없이도 Now Platform에서 애플리케이션을 개발하거나 배포할 수 있습니다.

### 시작

| 탐색 | 구성 | 사용 |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Delegated Development에 대해 알아보기 | 위임된 개발 구성 | Delegated Development 사용 |

### 문제 해결 및 도움 받기

- 질문하고 다음에 대한 다른 자원을 살펴보십시오. 위임된 개발 안에 ServiceNow 커뮤니티
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원

## Delegated Development 탐색

Delegated Development를 사용하면 지정된 사용자는 시스템 관리자 역할 없이도 Now Platform에서 애플리케이션을 개발하거나 배포할 수 있습니다.

## Delegated Development 개요

애플리케이션별 관리자 역할 또는 시스템 수준 관리자 역할이 있는 경우 애플리케이션 수준에서 지정된 개발자에게 애플리케이션 개발을 위임할 수 있습니다.

### 위임된 개발 사용자

사용자

| 사용자 | 설명 |
| --- | --- |
| 관리자 | 관리자 사용자는 개발자를 위임할 수 있습니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자

| 사용자 | 설명 |
| --- | --- |
| 애플리케이션 관리자 | 애플리케이션 관리를 사용하는 경우 대상 애플리케이션의 애플리케이션 관리자만 개발자를 애플리케이션에 위임할 수 있습니다. 애플리케이션 관리가 활성화되지 않은 경우 관리 사용자는 개발자를 위임할 수 있습니다. |

## 다음으로 살펴볼 내용

Delegated Development 구성 및 사용에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- Delegated Development 구성
- Delegated Development 사용

### 위임된 개발 및 배포

Delegated Development를 사용하면 지정된 사용자가 시스템 관리자 역할 없이 .Now Platform

애플리케이션별 관리자 역할 또는 시스템 수준 관리자 역할이 있는 경우 애플리케이션 수준에서 지정된 개발자에게 애플리케이션 개발을 위임할 수 있습니다.

## 위임된 배포 작업

또한 배포 작업(애플리케이션 게시, 최초 설치 또는 업데이트)을 개발자 또는 변경 관리 담당자와 같은 비관리자 사용자에게 위임할 수 있습니다. 배포 작업은 애플리케이션 수준에서 특정 사용자에게 위임하거나 인스턴스 수준에서 특정 사용자 역할 할당을 통해 위임합니다.

| 할당 방법 | 적용 대상 | 사용 가능한 옵션 |
| --- | --- | --- |
| 개발자 관리에서 배포 권한 설정 개발 및 배포 권한을 담당자에게 위임 문서를 참조하십시오. | 특정 애플리케이션 | 특정 애플리케이션의 게시 및 업그레이드 게시 옵션에는 애플리케이션 리포지토리 ServiceNow Store및 업데이트 세트가 포함됩니다. |
| 특정인에게 배포 사용자 역할 할당 인스턴스별 배포 사용자 역할 문서를 참조하십시오. | 로컬 비프로덕션 인스턴스(예: 개발 또는 QA) | 현재 인스턴스와 동일한 회사를 포함하는 모든 애플리케이션의 최초 설치 및 업그레이드.<br><br>예를 들어 ABC 회사 및 XYZ 회사의 애플리케이션이 애플리케이션 클라이언트 페이지에 표시됩니다. 이 역할을 가진 사용자는 XYZ 회사 인스턴스에 로그인할 때만 XYZ 회사 애플리케이션을 설치할 수 있습니다. 사용자는 ABC Company의 애플리케이션을 설치할 수 없습니다. |

## 애플리케이션별 권한

개발자 및 배포 권한은 애플리케이션에 따라 다릅니다. 예를 들어 한 응용 프로그램의 모든 파일 형식에 액세스할 수 있는 권한이 있는 개발자가 반드시 다른 응용 프로그램에 대한 개발자 권한이 있는 것은 아닙니다. 관리자는 각 애플리케이션에 대해 개발자(및 선택적으로 배포) 권한을 설정해야



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

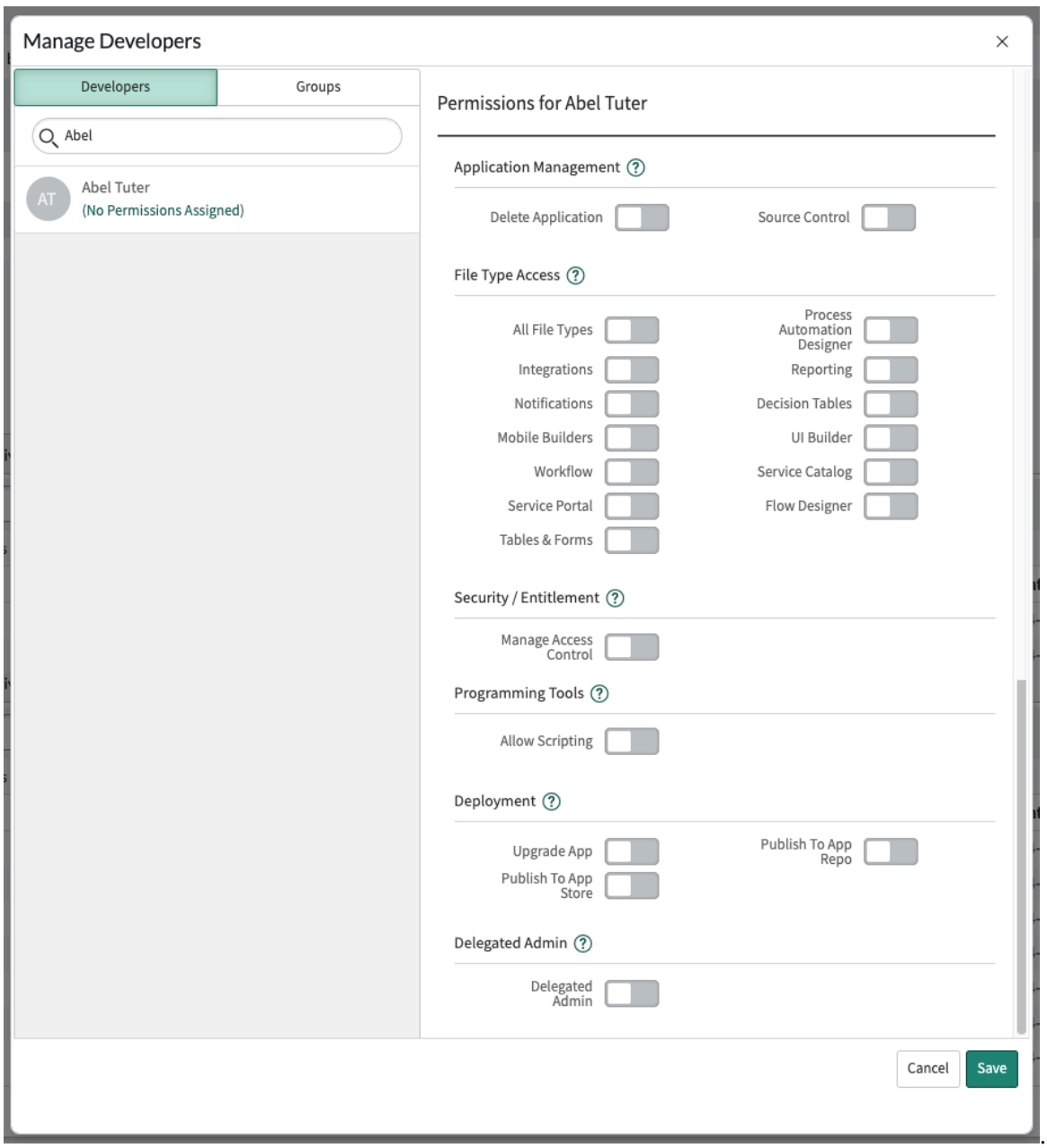
합니다. 관리자가 개발자 권한을 설정하려면 애플리케이션 파일과 시스템 테이블 구조를 잘 알고 있어야 합니다. 예를 들어 고급 비즈니스 규칙을 만들 것으로 예상되는 개발자는 모든 파일 형식 및 스크립트 작성 허용 개발자 권한이 모두 필요합니다.

중요사항: 애플리케이션 관리를 사용하는 경우 대상 애플리케이션의 애플리케이션 관리자만 애플리케이션 개발자를 위임할 수 있습니다. 애플리케이션 관리자에게는 시스템 관리자 권한이 없습니다. 위임된 개발자가 개발자 권한에서 부여된 기능을 수행할 수 있도록 하려면 위임된 개발자에게 응용 프로그램 관리자 역할도 부여해야 합니다.

각 권한을 설정하면 하나 이상의 시스템 관리 위임 개발 역할이 부여되어 시스템 관리자가 시스템을 제어할 수 있습니다. 시스템 관리자는 더 이상 개발자(또는 애플리케이션을 배포하는 사용자)가 애플리케이션을 개발하거나 배포할 수 있도록 시스템 관리자 역할로 승격할 필요가 없습니다.

## 개발자 및 배포 권한 예시

시스템 관리자로서 Abel Tuter에게 개발 인스턴스의 특정 애플리케이션에 대한 특정 개발자 및 배포 권한을 할당하려고 합니다. 개발자 및 배포 권한에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 개발 및 배포 권한을 담당자에게 위임.






© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

애플리케이션 파일

ServiceNow Store 애플리케이션 설치

애플리케이션에 업데이트 ServiceNow Store 설치

애플리케이션 공유

도메인 분리 및 위임된 개발

도메인 분리는 Delegated Development 기능에서 지원되지 않습니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

### 지원 수준: 지원 없음

- 도메인 필드가 데이터 테이블에 존재할 수 있지만 데이터를 관리할 비즈니스 논리가 없습니다.
- 이 수준은 도메인으로 구분된 것으로 간주되지 않습니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

## Delegated Development 구성

권한을 할당, 삭제, 표시 또는 숨기도록 Delegated Development를 구성합니다.

### 구성 개요

- 소스 통제 권한 할당

  특정 범위의 소스 제어에 대한 모든 권한을 위임된 개발자에게 할당하는 기능 소스 제어 메뉴는 작업 중인 애플리케이션에 대한 올바른 권한이 있는 경우에만 표시됩니다. 시작하기 전에.

- 삭제 권한 할당

  애플리케이션을 삭제하는 기능을 위임된 개발자에게 할당합니다.

- 업데이트 세트 배포 권한 표시 또는 숨기기

  개발자 관리 대화 상자에서 업데이트 세트에 대한 배포 권한을 표시하거나 숨깁니다.

- 인스턴스별 배포 사용자 역할

  관리자가 아닌 사용자가 특정 인스턴스에서 모든 애플리케이션을 설치하거나 업그레이드할 수 있도록 역할을 할당합니다. 인스턴스당 특정 사용자 역할을 수동으로 할당하여 이러한 작업을 위임합니다.

#### 소스 통제 권한 할당

특정 범위의 소스 제어에 대한 모든 권한을 위임된 개발자에게 할당하는 기능 소스 제어 메뉴는 작업 중인 애플리케이션에 대한 올바른 권한이 있는 경우에만 표시됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

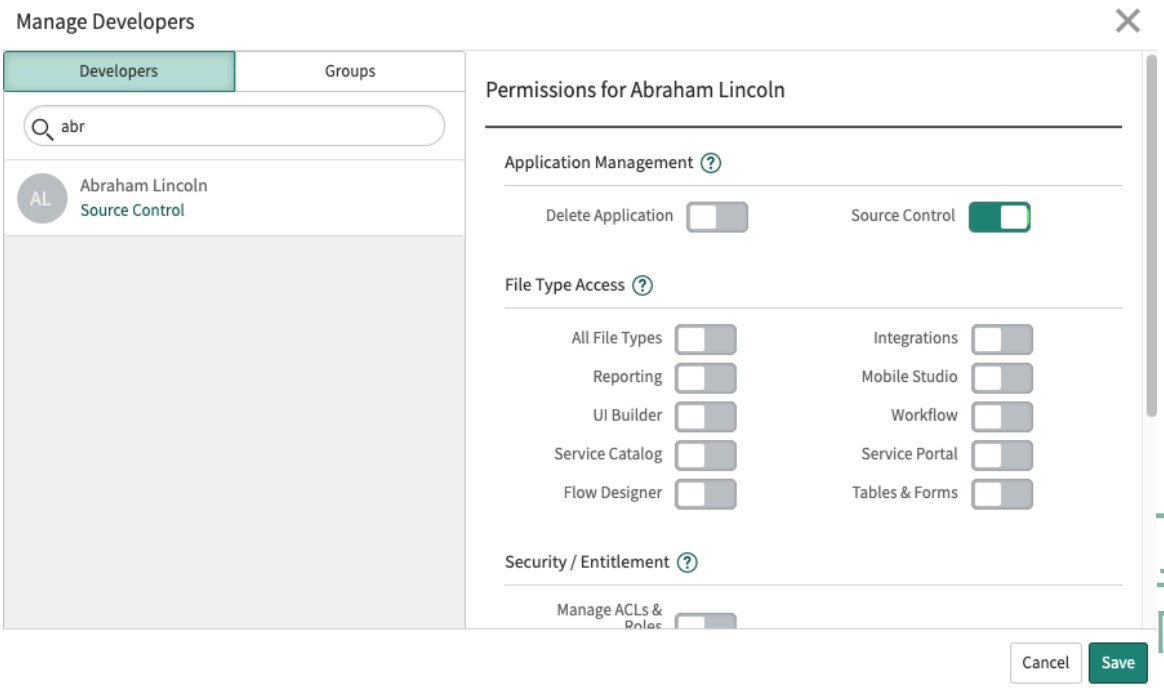


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 애플리케이션 > 내 회사 애플리케이션.
2. 위임된 개발자 권한을 할당할 애플리케이션을 엽니다.
3. 시스템 관리자로서 파일 > 관리자 개발자.
4. 위임된 개발자 권한을 적용할 개발자를 선택합니다.
5. 소스 제어를 전환한 다음, 저장을 선택합니다.

소스 통제




6. 이제 위임된 개발자는 소스 제어 메뉴 옵션에 액세스할 수 있습니다.
   소스 통제 옵션에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 사용 가능한 소스 통제 작업.

### 삭제 권한 할당

애플리케이션을 삭제하는 기능을 위임된 개발자에게 할당하는 기능입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

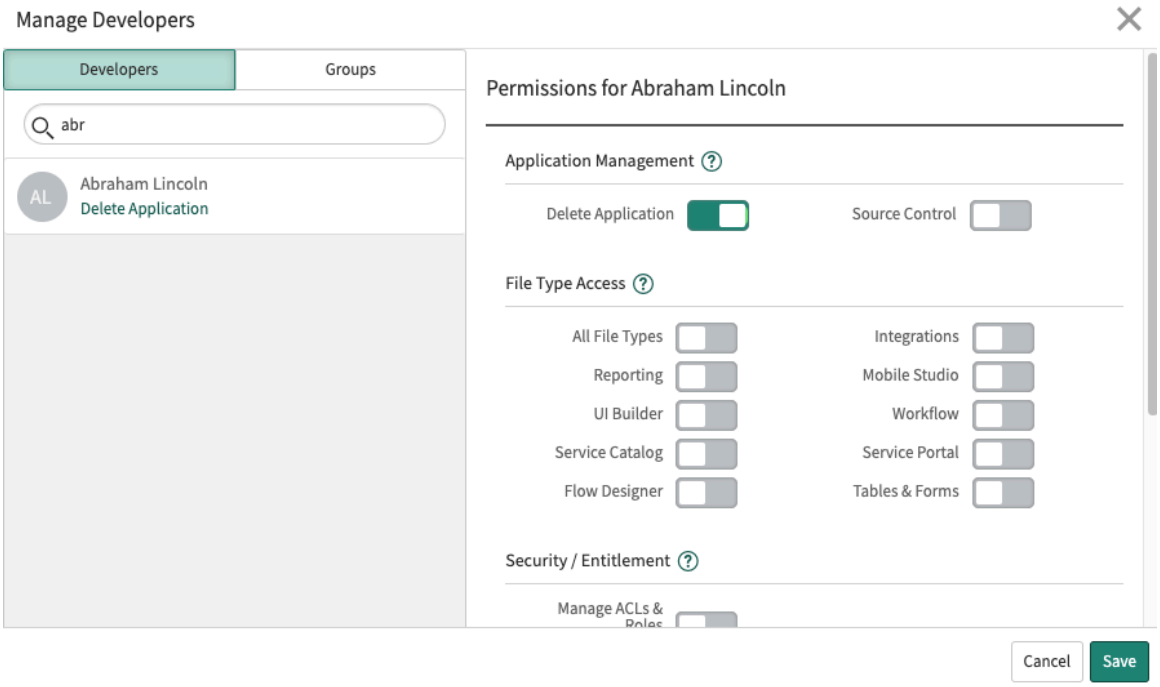
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 애플리케이션 > 내 회사 애플리케이션.
2. 위임된 개발자 권한을 할당할 애플리케이션을 엽니다.
3. 시스템 관리자로서 파일 > 관리자 개발자.
4. 위임된 개발자 권한을 적용할 개발자를 선택합니다.
5. 애플리케이션 삭제를 전환한 다음, 저장을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 삭제




6. 이제 위임된 개발자가 애플리케이션을 삭제할 수 있습니다.

## 업데이트 세트 배포 권한 표시 또는 숨기기

개발자 관리 대화 상자에서 업데이트 세트에 대한 배포 권한을 표시하거나 숨깁니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

### 이 태스크 정보

시스템 속성은 업데이트 세트에 게시 및 업데이트 세트 관리 권한의 가시성을 제어합니다. 기본적으로 업데이트 세트에 대한 배포 권한은 모두 숨겨집니다.

### 프로시저

1. 탐색 필터에 `sys_properties.list`를 입력합니다.
   시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 전체 속성 목록이 나타납니다.

   주: 시스템 속성을 추가하고 활성화하는 방법에 대한 자세한 내용은 시스템 속성 추가를 참조하십시오.

2. 다음 시스템 속성을 추가하거나 업데이트하여 특정 배포 권한을 활성화하거나 비활성화합니다.

   배포 권한

| 시스템 속성 | 설명 |
| --- | --- |
| com.snc.dd.manage_update_set_enabled | 업데이트 세트 관리 권한 표시를 활성화하거나 비활성화합니다.<br><br>이 시스템 속성의 기본값은 **false**입니다. 이 권한을 표시하려면 이 값을 **true**로 설정합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 시스템 속성 | 설명 |
| --- | --- |
| com.snc.dd.publish_to_app_repo_enabled | 앱 리포지토리에 게시 권한 표시를 활성화하거나 비활성화합니다.<br><br>이 시스템 속성의 기본값은 **true**입니다. 이 권한을 표시하지 않으려면 이 값을 **false**로 설정합니다. |
| com.snc.dd.publish_to_app_store_enabled | 앱 스토어에 게시 권한 표시를 활성화하거나 비활성화합니다.<br><br>이 시스템 속성의 기본값은 **true**입니다. 이 권한을 표시하지 않으려면 이 값을 **false**로 설정합니다. |
| com.snc.dd.publish_to_update_set_enabled | 업데이트 세트에 게시 권한 표시를 활성화하거나 비활성화합니다.<br><br>이 시스템 속성의 기본값은 기본적으로 **false**이며, 이 권한이 표시되지 않습니다. 이 권한을 표시하려면 이 값을 **true**로 설정합니다. |
| com.snc.dd.upgrade_app_enabled | 앱 업그레이드 권한 표시를 활성화하거나 비활성화합니다.<br><br>이 시스템 속성의 기본값은 **true**입니다. 이 권한을 표시하지 않으려면 이 값을 **false**로 설정합니다. |

### 인스턴스별 배포 사용자 역할

관리자가 아닌 사용자가 특정 인스턴스에서 모든 애플리케이션을 설치하거나 업그레이드할 수 있도록 역할을 할당합니다. 인스턴스당 특정 사용자 역할을 수동으로 할당하여 이러한 작업을 위임합니다.

예를 들어, Change Management 담당자에게 사용자 역할을 할당하여 이들이 비프로덕션(개발 또는 QA) 인스턴스에서 애플리케이션 설치를 수행할 수 있게 해줍니다.

**중요사항:** 누구에게 어떤 경우에 설치 및 업그레이드 사용자 역할을 할당할지 신중하게 고려해야 합니다. 비프로덕션 인스턴스에서는 시스템 관리자가 아닌 사용자(예: 개발자 또는 QA)에게만 이러한 역할을 할당할 수 있지만 프로덕션 인스턴스에서는 할당하지 않을 수 있습니다. 애플리케이션 설치 및 업그레이드의 잠재적 영향을 고려할 때, 프로덕션 인스턴스의 설치 및 업그레이드에 대한 책임을 시스템 관리자에게 맡길 수 있습니다.

사용자별 구독 관리에 대한 자세한 내용은 계정 담당자에게 문의하여 에서 사용자별 구독 관리 구독 관리 문의하십시오.

### 배포 사용자 역할 추가

시스템 관리자는 특정 직원에게 사용자 역할을 할당하여 최초 애플리케이션 설치만 수행하거나 로컬 인스턴스에 애플리케이션을 설치 및 업그레이드할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 사용자 관리 > 사용자 그런 다음 사용자 기록을 엽니다.

   주: 사용자에게 역할을 할당하는 방법에 대한 자세한 내용은 사용자 역할 할당을 참조하십시오.

2. 역할 관련 목록에서 편집을 선택합니다.
3. 컬렉션 목록에서 원하는 배포 역할을 선택한 다음, 추가를 선택합니다.

위임된 배포 역할

| 사용자 역할 | 설명 |
| --- | --- |
| sn_appclient.app_client_company_installer | 지정된 사람이 현재 인스턴스와 동일한 회사를 포함하는 애플리케이션 클라이언트 페이지에 표시된 애플리케이션을 처음 설치할 수 있도록 합니다. 이 역할이 있는 사용자는 다른 회사의 애플리케이션을 설치할 수 없습니다.<br><br>예를 들어 ABC 회사 및 XYZ 회사의 애플리케이션이 애플리케이션 클라이언트 페이지에 표시됩니다. 이 역할을 가진 사용자는 XYZ 회사 인스턴스에 로그인할 때만 XYZ 회사 애플리케이션을 설치할 수 있습니다. 사용자는 ABC Company의 애플리케이션을 설치할 수 없습니다.<br><br>주: 이 역할이 사용자에게 애플리케이션을 업그레이드할 수 있는 권한을 부여하지는 않지만, 사용자가 처음 설치한 후 시스템에서 위임된 개발자 업그레이드 역할을 자동으로 추가합니다. 그러면 사용자는 로컬 인스턴스에서 애플리케이션에 대한 업그레이드를 수행할 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템 관리 개발자 및 배포 역할을 참조하세요. |
| sn_appclient.app_client_user | 지정된 사람이 애플리케이션 클라이언트 페이지에 표시된 모든 애플리케이션을 설치하고 업그레이드할 수 있습니다. |

4. 저장을 선택합니다.

### 시스템 관리 개발자 및 배포 역할

시스템 관리자는 여전히 사용자 역할을 수동으로 할당하고 제거할 수 있지만, 다음과 같은 위임된 개발자 역할은 시스템에서 관리하도록 하는 것이 좋습니다.

사용자별 구독 관리에 대한 자세한 내용은 계정 담당자에게 문의하여 에서 사용자별 구독 관리 구독 관리 문의하십시오.

| 역할 | 설명 |
| --- | --- |
| delegated_developer | 사용자에게 하나 이상의 개발자 권한이 있습니다. |

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 역할 | 설명 |
| --- | --- |
| sn_dd 접두사로 시작하는 역할(예: sn_dd_<app_name>_upgrade_app) | 사용자에게 애플리케이션별 개발자 권한이 있습니다. 역할 이름은 적용할 애플리케이션 범위를 나타냅니다.<br><br>예를 들어 sn_appclient.app_client_company_installer 역할을 가진 사용자가 회사 애플리케이션을 설치하면 시스템에서 자동으로 sn_dd_<app_name>_upgrade_app 위임된 배포 역할이 부여됩니다. 이 역할을 사용하면 향후 업데이트가 애플리케이션 클라이언트 페이지에 게시될 때 사용자가 애플리케이션을 업그레이드할 수 있습니다. |
| glide.security.add_admin_contained_roles_to_system | 기본값: true<br><br>속성이 true이면 범위 관리자 역할을 포함하여 직접 또는 간접적으로 admin 역할에 포함된 모든 역할이 시스템 사용자에게 추가됩니다.<br><br>주: 속성을 false로 설정하면 시스템 사용자에게 관리자 역할이 있지만 관리자 역할에 포함된 범위가 지정된 관리자 역할은 없는 이전 동작이 발생합니다.<br><br>예: admin 역할에 역할이 포함되어 있습니다. *sn_templated_snip.template_snippet_*<br><br>이전 동작: 시스템 사용자에게 역할이 없습니다 *sn_templated_snip.template_snippet_admin*.<br><br>새 동작: 시스템 사용자에게 *sn_templated_snip.template_snippet_admin* 포함된 역할 및 기타 범위가 지정된 역할이 있습니다. |

주: 위임된 개발자 역할이 있는 사용자는 시스템 관리자 역할을 추가하거나 제거할 수 없습니다.

## Delegated Development 사용

Delegated Development를 사용하여 Now Platform에서 애플리케이션을 개발하거나 배포합니다.

## Delegated Development 개요

- 개발 및 배포 권한을 담당자에게 위임

  시스템 관리자는 관리자가 아닌 사용자 또는 그룹을 특정 애플리케이션의 개발자 또는 배포 자원으로 할당할 수 있습니다.

- 개발자 및 배포 권한

  관리자는 개발자 관리를 사용하여 특정 애플리케이션의 그룹이나 사용자에게 하나 이상의 개발자 및 배포 권한을 할당할 수 있습니다.

- 개발자 제거

  사용자를 개발자에서 제거하면 사용자는 현재 인스턴스에서 애플리케이션을 개발, 변경 또는 배포할 수 없습니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 개발 및 배포 권한을 담당자에게 위임

시스템 관리자는 관리자가 아닌 사용자 또는 그룹을 특정 애플리케이션의 개발자 또는 배포 자원으로 할당할 수 있습니다. 할당된 사용자가 현재 인스턴스에서 수행할 수 있는 특정 작업을 지정하는 권한을 설정하거나, 사용자를 위임된 관리자로 지정하여 한 번에 모든 권한에 대한 액세스 권한을 부여할 수 있습니다.

#### 시작하기 전에

- 필요한 역할: admin 또는 애플리케이션 관리자

  애플리케이션 관리 가 활성화되면 대상 애플리케이션의 애플리케이션 관리자만 개발자를 애플리케이션에 위임할 수 있습니다. 애플리케이션 관리가 활성화되지 않은 경우 관리 사용자는 개발자를 위임할 수 있습니다.

- 필요한 기록:
  - 애플리케이션
  - 사용자
  - 그룹

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 애플리케이션 > 내 회사 애플리케이션.
2. 개발자를 추가할 애플리케이션의 이름을 선택합니다.
   시스템에서 애플리케이션 기록이 열립니다.
3. 개발자 관리를 선택합니다.

   주: 앱 공동 작업 구성요소가 설치된 경우 링크는 공동 작업자 관리로 나타납니다.

   시스템에 개발자 권한 창이 표시됩니다.

   주: 개발자 권한은 범위가 지정된 앱에만 사용할 수 있으며 전역 앱에는 사용할 수 없습니다.

4. 할당할 개발자 유형(또는 시스템 관리자 역할이 없는 사용자)을 선택합니다.

| 옵션 | 설명 |
|---|---|
| 개발자 | 개별 사용자를 개발자 또는 배포자로 추가합니다. |
| 그룹 | 그룹의 모든 구성원을 개발자 또는 배포자로 추가합니다. |

5. 개발자 이름 또는 그룹 이름에 개발자 또는 배포 권한을 부여할 사용자 또는 그룹의 이름을 입력합니다.
6. 애플리케이션에 대한 특정 개발자 및 배포 권한을 선택하거나 위임된 관리자를 선택하여 애플리케이션에 대한 모든 권한에 대한 액세스 권한을 신속하게 부여합니다.
   자세한 내용은 개발자 및 배포 권한 문서를 참조하십시오.
7. 저장을 선택합니다.
   시스템은 애플리케이션에 대해 지정된 개발자 및 배포 권한을 할당합니다.

### 개발자 및 배포 권한

관리자는 개발자 관리를 사용하여 특정 애플리케이션의 그룹이나 사용자에게 하나 이상의 개발자 및 배포 권한을 할당할 수 있습니다. 이러한 권한은 할당된 사용자가 애플리케이션에 대해 수행할 수 있는 특정 작업을 지정합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예를 들어, 사용자가 애플리케이션을 업그레이드하고 애플리케이션 리포지토리에 ServiceNow Store게시하며 업데이트 세트에 게시하지 못하도록 하는 권한을 부여할 수 있습니다.

## 개발자 권한

주: 앱 공동 작업 구성요소가 설치된 경우 링크는 공동 작업자 관리로 나타납니다.

| 권한 | 설명 |
|---|---|
| 애플리케이션 삭제 | 범위가 지정된 앱 내에 할당된 개발자에게 애플리케이션을 삭제할 수 있는 권한을 부여합니다. |
| 소스 통제 | 할당된 개발자에게 소스 통제에 대한 모든 권한을 부여합니다. |
| 모든 파일 형식 | 할당된 개발자가 다른 옵션에서 부여하지 않은 것을 포함하여 모든 애플리케이션 파일 유형에 액세스할 수 있습니다. 이 권한은 사용자에게 관리자 역할을 부여하는 것과 동일하지만 몇 가지 제한 사항이 있습니다. 특히 애플리케이션 생성자의 개발자 관리 작업별로 애플리케이션에 구성된 모든 파일 형식에 대한 액세스를 제공합니다. 이러한 파일 형식의 예는 의 권한 예를 위임된 개발 및 배포참조하십시오. |
| 프로세스 자동화 디자이너 | 할당된 개발자가 프로세스를 생성하는 설계 환경에 액세스할 프로세스 자동화 디자이너 수 있는 권한을 부여합니다. 활동, 하위 플로우 또는 작업을 편집하려면 플로우 디자이너 권한이 필요합니다. |
| 통합 | 할당된 개발자에게 웹 서비스 API, REST API, 데이터 소스 및 통합 허브 임포트에 대한 액세스 권한을 부여합니다. |
| 보고 | 할당된 개발자가 보고서와 예약된 보고서에 액세스할 수 있습니다. |
| 알림 | 할당된 개발자에게 자동 이메일 알림 작업을 할 수 있는 권한을 부여합니다. |
| 결정 테이블 | 할당된 개발자가 여러 if-then 규칙을 기반으로 의사 결정 논리를 만들 수 있는 결정 테이블 액세스 권한을 부여합니다. |
| 모바일 빌더 | 할당된 개발자가 와 같은 모바일 앱 작성기모바일 빌더에 액세스할 수 있습니다. |
| UI 빌더 | 할당된 개발자가 경험 페이지를 생성할 수 있는 UI 빌더 권한을 부여합니다. |
| 워크플로우 | 할당된 개발자가 워크플로우 편집기와 활동 생성기에 액세스할 수 있습니다. |
| 서비스 카탈로그 | 할당된 개발자가 카탈로그 항목, 기록 생성자 및 변수 같은 카탈로그 관련 파일 유형에 액세스할 수 있습니다. |
| 서비스 포털 | 할당된 개발자가 서비스 포털 편집기와 도구에 액세스할 수 있습니다. |
| 플로우 디자이너 | 할당된 개발자가 플로우와 작업을 생성하는 설계 환경에 액세스할 플로우 디자이너 수 있는 권한을 부여합니다. 스크립트 작업 단계를 수행하려면 스크립트 작성 허용 권한이 필요합니다. |
| 테이블 및 양식 | 할당된 개발자가 테이블 열, 양식 레이아웃 및 목록 레이아웃과 같은 모델 및 레이아웃 관련 파일 유형에 액세스할 수 있습니다. |
| ACL 및 역할 관리 | 할당된 개발자가 액세스 제어 및 사용자 역할과 같은 보안 관련 파일 유형에 액세스할 수 있습니다. |
| 스크립트 작성 허용 | 할당된 개발자가 비즈니스 규칙, 클라이언트 스크립트 및 플로우 디자이너 스크립트 작업 단계에 있는 스크립트 필드 등에 대한 쓰기 권한을 가질 수 있습니다. |
| 공동 작업자 관리 | 할당된 개발자에게 사용자 및 그룹을 초대하고 관리할 수 있는 권한을 부여합니다. 이 권한을 통해 위임된 개발자는 다른 개발자를 애플리케이션에 추가로 초대하고 관리할 수 있습니다. |
| 공동 작업자 초대 | 할당된 개발자에게 사용자 및 그룹을 초대할 수 있는 권한을 부여합니다. 이 권한을 통해 위임된 개발자는 애플리케이션에 다른 개발자를 추가로 초대할 수 있습니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 권한 | 설명 |
| --- | --- |
| 위임된 관리자 | 권한을 개별적으로 부여할 필요가 없도록 모든 위임된 개발 권한에 대한 액세스 권한을 부여합니다. |

### 배포 권한

업데이트 세트 배포 권한은 기본적으로 숨겨지며 시스템 관리자가 시스템 속성으로 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 업데이트 세트 배포 권한 표시 또는 숨기기 문서를 참조하십시오.

배포를 위해 제출, 공동 작업자 관리 및 공동 작업자 초대 위임 개발 권한 집합은 개발자 공동 작업자 기능에서만 사용할 수 있습니다. 개발자 관리에는 표시되지 않습니다.

| 권한 | 설명 |
| --- | --- |
| 앱 업그레이드 | 현재 인스턴스에 설치된 연결된 애플리케이션을 업그레이드할 수 있는 할당된 위임 개발자 역할 권한을 사용자에게 부여합니다. |
| 업데이트 세트에 게시 | 할당된 위임 개발자 역할을 가진 사용자에게 현재 인스턴스의 업데이트 세트에 연결된 애플리케이션을 게시할 수 있는 권한을 부여합니다.<br><br>주: 이 권한이 있는 사용자는 업데이트 세트 관리 권한도 가질 수 없습니다. |
| 앱 스토어에 게시 | 할당된 위임된 개발자 역할을 가진 사용자에게 현재 인스턴스에 연결된 애플리케이션을 게시할 수 있는 ServiceNow Store 권한을 부여합니다.<br><br>주: 앱 업그레이드, 앱 리포지토리에 게시 및 앱 스토어에 게시 권한이 기본적으로 표시됩니다. 업데이트 세트에 게시 권한은 시스템 관리자가 수동으로 활성화한 경우에만 표시됩니다. 자세한 내용은 업데이트 세트 배포 권한 표시 또는 숨기기 문서를 참조하십시오. |
| 업데이트 세트 관리 | 로컬 및 검색된 업데이트 세트를 관리할 수 있는 할당된 위임된 개발자 역할 권한을 사용자에게 부여합니다. 이 권한을 통해 사용자는 로컬 업데이트 세트를 생성, 업데이트 및 삭제할 수 있을 뿐만 아니라 검색된 업데이트 세트를 미리 보고 충돌을 해결하며 커밋할 수 있습니다.<br><br>주: 이 권한이 있는 사용자는 업데이트 세트에 게시 권한도 가질 수 없습니다. |
| 앱 리포지토리에 게시 | 할당된 위임 개발자 역할을 가진 사용자에게 현재 인스턴스의 애플리케이션 리포지토리에 연결된 애플리케이션을 게시할 수 있는 권한을 부여합니다. |
| 배포를 위해 제출 | 할당된 위임된 개발자 역할을 가진 사용자에게 검토 및 배포를 위해 관련 애플리케이션을 제출할 수 있는 권한을 부여합니다. |

### 개발자 제거

사용자를 개발자에서 제거하면 사용자는 현재 인스턴스에서 애플리케이션을 개발, 변경 또는 배포할 수 없습니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: admin 또는 애플리케이션 관리자

애플리케이션 관리 가 활성화되면 대상 애플리케이션의 애플리케이션 관리자만 개발자를 애플리케이션에 위임할 수 있습니다. 애플리케이션 관리가 활성화되지 않은 경우 관리 사용자는 개발자를 위임할 수 있습니다.



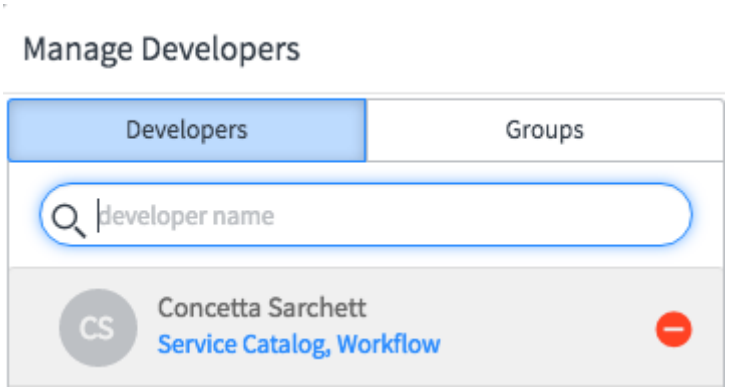
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 애플리케이션 > 애플리케이션.
2. 개발자를 제거할 애플리케이션의 애플리케이션 이름을 선택합니다.
   시스템에서 애플리케이션 기록이 열립니다.
3. 개발자 관리를 선택합니다.

   주: 앱 공동 작업 구성요소가 설치된 경우 링크는 공동 작업자 관리로 나타납니다.

   시스템에 개발자 권한 창이 표시됩니다.
4. 제거할 개발자를 가리킵니다.
   개발자 이름 옆에 빼기 아이콘이 표시됩니다.




5. 개발자 이름 옆에 있는 빼기 아이콘을 선택합니다.
   시스템에서 개발자 및 관련된 모든 애플리케이션 역할을 제거합니다.

## 팀 개발

팀 개발은 여러 개의 비프로덕션 ServiceNow 인스턴스에서 병렬 개발을 지원합니다.

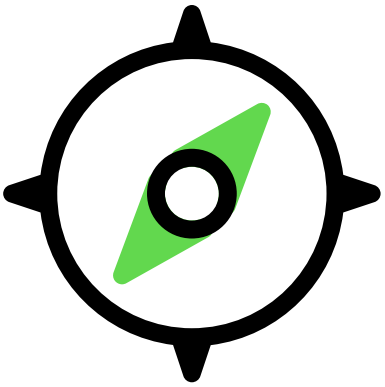
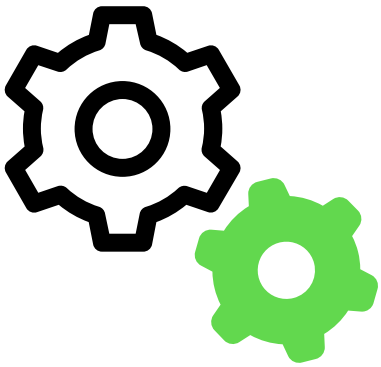
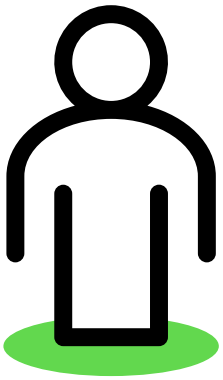
Team Development는 다음과 같은 기능을 제공합니다.

- 인스턴스 간 기록 버전 밀어넣기 및 끌어오기를 포함한 분기 작업.
- 개발 인스턴스를 다른 개발 인스턴스와 비교하는 기능입니다.
- 모든 팀 개발 활동을 위한 중앙 대시보드입니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작

| 탐색 | 구성 | 사용 |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| 팀 개발 탐색 | 팀 개발 구성 | 팀 개발을 사용하여 인스턴스에서 병렬 개발을 지원합니다. |

## 팀 개발 탐색

팀 개발은 여러 개의 비프로덕션 ServiceNow 인스턴스에서 병렬 개발을 지원합니다.

## 팀 개발 개요

Team Development를 사용하면 개발자가 개발 프로세스 전반에 걸쳐 코드를 공유하고 충돌을 해결하면서 별도의 개발 인스턴스에서 작업할 수 있습니다.

인스턴스 계층 구조를 설정한 후 로컬 개발 인스턴스에 대한 변경 사항을 개발할 수 있습니다. 팀 대시보드를 사용하여 다음과 같은 팀 개발 활동을 관리합니다.

- 로컬 변경 내용을 추적하고 상위 개발 인스턴스로 승격할 변경 내용을 결정합니다.
- 상위 인스턴스에서 변경 사항을 끌어오고 로컬 변경 사항과의 충돌을 해결합니다.
- 인스턴스를 다른 개발 인스턴스와 비교하고 다른 개발 프로젝트와의 충돌을 해결합니다.
- 기능이 테스트되고 상위 개발 인스턴스로 승격할 준비가 되면 변경 사항을 밀어넣습니다.

개발 인스턴스 및 상위 인스턴스에 대한 관리자 액세스 권한이 있는 개발자는 팀 개발을 사용할 수 있습니다. 대체 액세스 설정에 대해서는 문서를 참조하십시오 https://servicenow.com/docs/bundle/xanadu-application-development/page/build/team-development/reference/r_GrantingAccessRightsToDevelopers.html .

## 팀 개발 사용자

사용자

| 사용자 | 설명 |
| --- | --- |
| 관리자 | 팀 개발을 구성합니다. |
| 개발자 | 팀 개발을 사용합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 다음으로 살펴볼 내용

팀 개발 구성 및 사용에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 팀 개발 구성
- 팀 개발 사용

### 팀 개발

팀 개발은 여러 비프로덕션 ServiceNow 인스턴스에서 병렬 개발을 지원합니다.

Team Development는 다음과 같은 기능을 제공합니다.

- 인스턴스 간 기록 버전 밀어넣기 및 끌어오기를 포함한 분기 작업.
- 개발 인스턴스를 다른 개발 인스턴스와 비교하는 기능입니다.
- 모든 팀 개발 활동을 위한 중앙 대시보드입니다.

### 팀 개발 사용 시점

팀 개발을 사용하면 여러 개발자가 애플리케이션에서 작업할 수 있습니다.

| 배포 옵션 | 추천: | 향후 고려 사항 |
|---|---|---|
| 업데이트 세트 | 기본 시스템 또는 설치된 애플리케이션에 대한 변경 내용 저장<br><br>특정 버전의 응용 프로그램 저장 및 적용<br><br>익스포트용 파일 제작 | 업데이트 세트를 수동으로 생성하여 특정 애플리케이션 버전을 저장할 수 있습니다.<br><br>업데이트 세트를 사용하여 패치 또는 변경 사항을 설치된 애플리케이션에 배포합니다.<br><br>주: 업데이트 세트를 사용하여 애플리케이션을 설치하지 마십시오. 대신 애플리케이션 리포지토리 또는 를 ServiceNow Store 사용하여 애플리케이션을 설치하십시오. |
| 애플리케이션 리포지토리 | 모든 회사 인스턴스에 애플리케이션 설치 및 업데이트<br><br>애플리케이션 업데이트 세트를 자동으로 관리합니다.<br><br>애플리케이션에 대한 접근을 동일한 회사로 제한<br><br>완성된 애플리케이션을 최종 사용자에게 배포합니다. | 다른 사용자와 공유하려면 애플리케이션을 ServiceNow Store 에 업로드하는 것이 좋습니다.<br><br>최신 애플리케이션 버전만 설치하고 업데이트할 수 있습니다.<br><br>업데이트 세트를 사용하여 이전 애플리케이션 버전을 저장합니다.<br><br>주: 팀 개발에 사용할 경우 상위 인스턴스에서만 애플리케이션을 게시하십시오. |

### 로컬 변경

로컬 변경 테이블은 상위 인스턴스가 아닌 개발 인스턴스에는 있는 현재 버전을 포함하는 사용자 지정 기록을 추적합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

밀어넣기 준비를 위해 로컬 변경 내용을 사용하여 변경 내용을 수집합니다.

밀어넣을 준비가 된 로컬 변경 사항을 대기열에 넣습니다 . 각 개발 인스턴스는 변경 내용을 개발하거나 큐에 대기하는 사람과 관계없이 단일 큐를 유지합니다. 밀어넣지 않으려는 로컬 변경 내용은 무시 합니다. 예를 들어, 개발 인스턴스와 프로덕션 인스턴스를 시각적으로 구분하는 색 구성표의 변경 사항을 무시할 수 있습니다. 큐에서 변경을 제거하거나 변경 무시를 중지할 수 있습니다.

상위 인스턴스를 변경하거나 조정하면 큐에 대기 또는 무시되지 않은 로컬 변경 목록이 다시 생성됩니다. 이전에 로컬 변경을 큐에 대기하거나 무시한 경우 해당 지정이 유지됩니다.

### 로컬 변경 목록

팀 대시보드의 로컬 변경 내용 목록에는 다음 밀어넣기 동안 큐에 대기하지 않았거나 모든 밀어넣기 동안 무시된 로컬 변경 내용이 표시됩니다.

밀어넣기 준비 완료 목록에는 큐에 대기 중인 변경 내용이 표시되고 무시됨 목록에는 무시된 변경 내용이 표시됩니다. 다음 방법 중 하나를 사용하여 로컬 변경 목록을 탐색합니다.

로컬 변경 목록

| 동작 | 옵션 |
|---|---|
| 행 옆의 참조 아이콘 클릭 | 로컬 변경 기록 자체를 엽니다. |
| 첫 번째 열의 링크를 클릭합니다 | 을 클릭하여 사용자 지정된 기록을 엽니다. |
| 행을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 마지막 끌어오기 이후 변경 내용 표시를 선택합니다. 이전 버전이 없는 경우(예: 새로 만든 레코드의 경우) 오류 메시지가 나타납니다. 이전 버전을 사용할 수 있는 경우 비교 창에서 해당 버전으로 되돌릴 수 있습니다 | 현재 로컬 버전과 가장 최근에 상위 버전에서 끌어오거나 상위 버전으로 푸시한 버전 간의 비교를 보려면 |
| 행을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 애플리케이션 파일 표시를 선택합니다 | 사용자 지정된 기록에 대한 애플리케이션 파일을 열려면 다음을 수행합니다. |
| 행을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 버전 표시를 선택합니다 | 현재 버전 기록을 엽니다. |

### 예외 끌어오기

끌어오기는 특정 조건이 발생할 때 버전을 무시합니다.

예외 테이블 끌어오기

| 문제 | 설명 |
|---|---|
| 제외 정책과 일치함 | 제외 정책은 정책 조건과 일치하는 기록에 대한 변경 사항을 끌어오는 것을 방지합니다. 끌어오기는 변경 내용을 식별하지만 이러한 기록에 대한 버전은 포함하지 않습니다. |
| 개인 속성 | 비공개 속성은 모든 업데이트 세트 및 끌어오기에서 제외됩니다. |
| 충돌 | 끌어온 버전과 현재 로컬 버전에 모두 동일한 기록에 대한 수정 사항이 포함되어 있을 때 충돌이 탐지됩니다. 끌어오기 전에 모든 충돌을 해결해야 합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예외 테이블 끌어오기

| 문제 | 설명 |
|---|---|
| 이전에 해결된 충돌 | 기록의 끌어온 버전 또는 로컬 버전을 수락하여 충돌을 해결한 경우 끌어오기는 결정을 기억하고 "이전에 해결된 충돌"로 표시한 버전을 수락합니다. |
| 건너뜀 | 버전 기록에 문제가 있는 버전(예: 손상되거나 누락된 버전)이 있는 건너뛴 버전을 가져옵니다. |

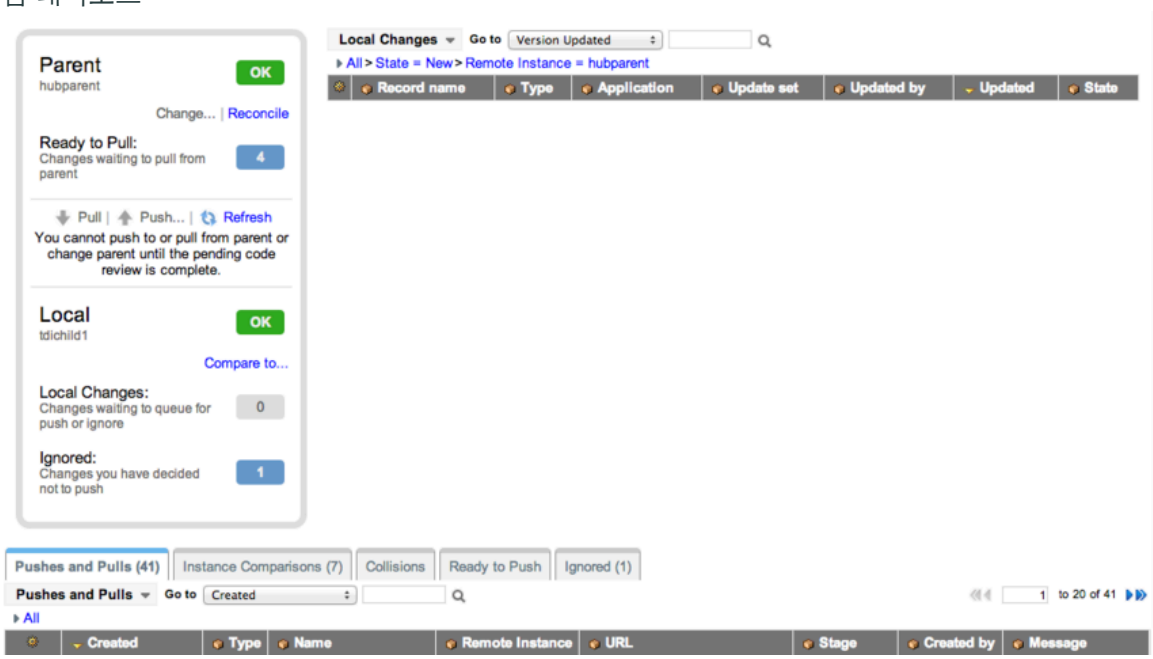
## 팀 대시보드

팀 대시보드는 개발 인스턴스의 모든 팀 개발 활동을 관리할 수 있는 중앙 위치를 제공합니다.

로컬 변경 사항을 추적하고, 로컬 인스턴스와 상위 인스턴스 간에 변경 사항을 끌어오고 밀어넣으며, 로컬 인스턴스를 다른 개발 인스턴스와 비교하고, 충돌을 해결할 수 있습니다. 현재 상위 인스턴스와 조정하거나 상위 인스턴스를 변경할 수도 있습니다.

대시보드에 액세스하려면 다음으로 이동합니다. 팀 개발 > 팀 대시보드.

팀 대시보드




왼쪽 상단의 제어판은 상태 표시기와 팀 개발 작업을 제공합니다.

- 상위: 상위 인스턴스에 대한 연결 상태를 나타냅니다. 문제나 경고가 감지되면 표시기를 가리켜 오류 메시지를 보거나 표시기를 클릭하여 원격 인스턴스 기록을 엽니다.
- 변경: 상위 인스턴스를 변경합니다. 상위 인스턴스 변경을 참조하십시오.
- 조정: 개발 인스턴스를 상위 인스턴스와 비교합니다. 조정을 참조하십시오.
- 끌어오기 준비 완료: 로컬 인스턴스로 끌어오지 않은 상위 항목의 변경 사항 수를 나타냅니다.
- **Pull**: 끌어오기를 시작합니다. 버전 가져오기를 참조하십시오.
- **Push**: 푸시 전에 변경 내용을 검토할 수 있는 페이지를 엽니다. 버전 밀어넣기를 참조하십시오.
- 새로 고침: 제어판의 상태 표시기를 업데이트합니다. 페이지를 다시 로드하거나 새로 고칠 때만 대시보드가 업데이트됩니다.
- 로컬: 다른 인스턴스와의 가장 최근 비교 상태를 나타냅니다. 충돌이 탐지되면 표시기를 클릭하여 목록을 열고 충돌을 해결합니다. 팀 개발에서 충돌 해결 문서를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 충돌: 로컬 변경 사항이 상위 버전에서 끌어온 버전과 충돌하는 경우에만 나타나며 충돌 수를 나타냅니다. 표시기를 클릭하여 목록을 열고 충돌을 해결합니다. 팀 개발에서 충돌 해결 문서를 참조하십시오.
- 비교 대상: 로컬 인스턴스와 비교할 다른 개발 인스턴스를 선택할 수 있습니다. 피어 인스턴스와 비교를 참조하십시오.
- Ready to Push: 다음 푸시를 위해 대기 중인 로컬 변경 사항 수를 나타냅니다. 로컬 변경 내용 대기 및 무시를 참조하십시오.
- 로컬 변경: 큐에 대기하지 않았거나 무시되지 않은 로컬 변경 사항 수를 나타냅니다. 표시기를 클릭하여 이러한 변경 내용 목록을 엽니다.
- 무시됨: 로컬 변경 내용이 무시되는 경우에만 표시되며 무시된 변경 내용 수를 나타냅니다. 표시기를 클릭하여 이러한 변경 내용 목록을 엽니다.

팀 대시보드에는 로컬 변경 내용을 추적하고 팀 개발 활동 이력을 볼 수 있는 목록이 포함되어 있습니다.

- 로컬 변경: 큐에 대기하지 않았거나 무시되지 않은 로컬 변경 내용을 나열합니다.
- 밀어넣기 및 끌어오기: 밀어넣기와 끌어오기 이력을 제공합니다. 행을 확장하여 밀어넣기 또는 끌어오기의 일부로 버전이 이전된 사용자 지정 기록을 봅니다.
- 인스턴스 비교: 다른 개발 인스턴스와의 비교 이력을 제공합니다.
- 충돌: 다음 끌어오기 또는 밀기 전에 해결해야 하는 충돌을 나열합니다. 행을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 충돌 해결**(Resolve Collision)** 을 선택할 수 있습니다. 충돌 해결을 참조하십시오.
- Ready to Push: 다음 푸시를 위해 큐에 대기 중인 로컬 변경 내용을 나열합니다.
- Ignored: 모든 푸시에 대해 무시되는 로컬 변경 내용을 나열합니다.

관련 정보

팀 개발 사용

버전 끌어오기

예외 끌어오기

팀 개발에서 충돌 해결

다중 충돌 해결

로컬 변경

로컬 변경 목록

밀어넣기를 위한 로컬 변경 대기

로컬 변경 무시

로컬 변경 원상복구

버전 푸시

푸시 승인 또는 거부

밀어넣은 변경의 검토 상태 확인

코드 검토 요청 취소

피어 인스턴스와 비교

상위 인스턴스 변경

변경 조정



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 푸시 승인 또는 거부

코드 검토자는 팀 개발 애플리케이션의 밀어넣기를 승인하거나 거부해야 합니다.

#### 이 태스크 정보

검토자는 푸시 내의 개별 버전을 볼 수 있지만 푸시를 전체적으로 승인하거나 거부해야 합니다.

#### 프로시저

1. 코드 검토가 필요한 상위 인스턴스에 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 팀 개발 > 코드 검토 요청.
3. 코드 검토 대기 중 단계에서 변경을 선택합니다.
4. 밀어넣기 또는 끌어오기 버전 관련 목록에서 변경 내용을 검토합니다.
5. 승인 또는 거부를 클릭합니다.
6. 옵션: 설명에 검토 의견을 입력합니다.
   이러한 의견은 밀어넣기 및 끌어오기 기록을 볼 수 있는 모든 사용자에게 표시됩니다.
7. 승인 또는 거부를 적절하게 클릭합니다.




주: *URL* 및 원격 인스턴스 필드에는 변경이 시작된 인스턴스의 주소와 이름이 나열됩니다.

### 로컬 변경 원상복구

모든 로컬 변경 내용을 원상복구하고 상위 인스턴스와 조정된 마지막 버전을 복원합니다.

#### 프로시저

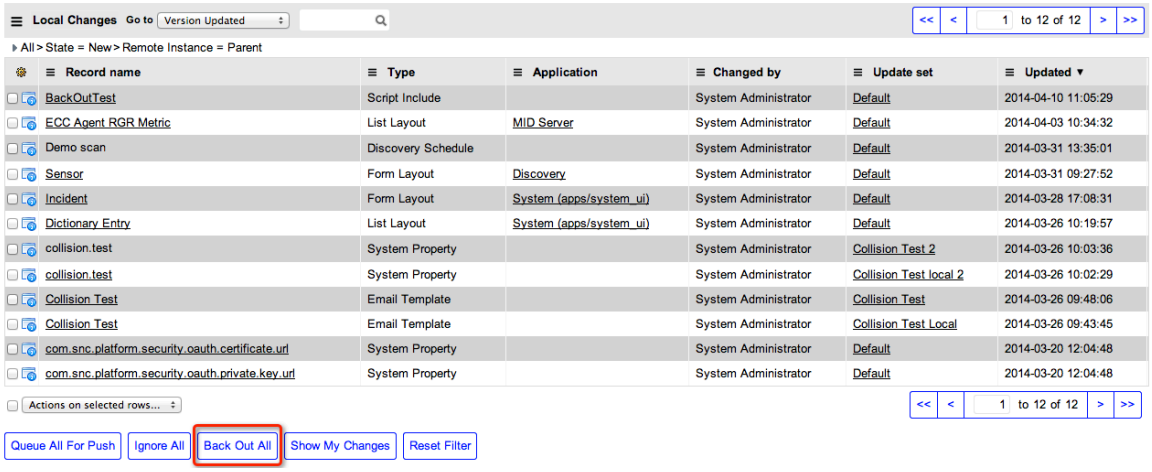
1. 상위 인스턴스를 정의합니다.
2. 상위 인스턴스에서 변경 사항을 끌어옵니다.
3. 다음으로 이동 팀 개발 > 팀 대시보드.
4. 로컬 변경 내용 목록을 필터링하여 원상 복구하려는 변경 내용만 표시합니다.
5. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

◦ 모두 되돌리기를 클릭합니다.

◦ 원상복구할 로컬 변경 내용을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 원상 복구를 클릭합니다.




### 코드 검토 요청 취소

개발자는 제출한 푸시 중 코드 검토 대기 단계에 있는 푸시를 취소할 수 있습니다.

#### 이 태스크 정보

요청을 취소하면 제출 인스턴스에서 푸시가 코드 검토 요청 취소됨 단계로 설정됩니다. 제출 인스턴스는 밀어넣기의 버전 기록을 유지하지만 상위 인스턴스는 유지하지 않습니다.

#### 프로시저

1. 변경 내용을 밀어넣은 인스턴스에 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 팀 개발 > 밀어넣기와 끌어오기.
3. 취소하려는 푸시를 필터링합니다.

   주: 승인 또는 거부된 푸시는 취소할 수 없습니다.

4. 밀어넣기 또는 끌어오기 기록을 선택합니다.
5. 코드 검토 취소를 클릭합니다.

### 상위 인스턴스 변경

인스턴스 계층 구조를 수정해야 하는 경우 개발 인스턴스의 상위 인스턴스를 변경할 수 있습니다.

#### 이 태스크 정보

상위 항목을 변경하면 개발 인스턴스와 새 상위 인스턴스 간의 완전한 비교가 시작됩니다. 비교 속도를 최적화하고 나중에 검토해야 하는 충돌 및 로컬 변경 횟수를 줄이려면 새 상위 인스턴스가 적절한 인스턴스(예: 프로덕션 인스턴스)에서 최근에 복제되었는지 확인합니다. 상위 인스턴스를 변경하기 전에 변경 내용이 변경 관리 프로세스 또는 기타 개발 작업과 상충하지 않는지 확인합니다.

개발 인스턴스의 상위 항목을 변경하려면 다음을 수행합니다.

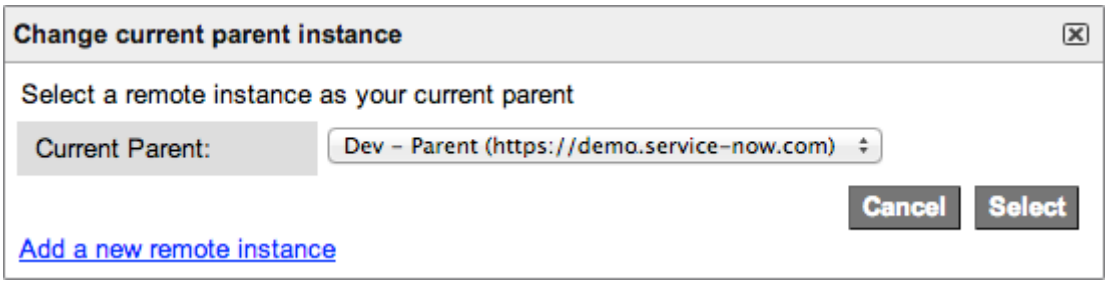
#### 프로시저

1. 개발 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 팀 개발 > 팀 대시보드.
2. 제어판에서 변경을 클릭합니다.
3. 상위로 사용할 원격 인스턴스를 선택하고 선택을 클릭합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

또는 링크를 클릭하여 새 원격 인스턴스를 정의합니다. 그런 다음 1-3단계를 반복하고 정의한 원격 인스턴스를 선택합니다.




조정이 시작되어 로컬 인스턴스와 상위 인스턴스를 비교한 다음 로컬 변경 목록을 생성하고 상위 항목에서 끌어올 준비가 된 변경 사항 수를 계산합니다.

4. 완료 페이지에서 팀 대시보드를 클릭합니다.
5. 상위 인스턴스에서 버전을 끌어오고 충돌을 해결합니다.
6. 로컬 변경 목록을 검토하고 필요에 따라 변경 내용을 큐에 대기하거나 무시합니다.

### 밀어넣은 변경의 검토 상태 확인

상위 인스턴스에서 코드 검토를 거치기 위해 밀어넣은 변경 사항을 필요로 하는 경우, 변경 사항은 코드 검토 대기 중 단계로 이동합니다.

#### 이 태스크 정보

알림을 보내도록 상위 인스턴스를 구성하면 푸시된 변경 사항이 승인 또는 거부될 때 제출하는 개발자에게 알림을 보냅니다. 개발자는 제출 인스턴스의 밀어넣기 및 끌어오기 모듈에서 밀어넣은 변경 내용의 상태를 수동으로 확인할 수도 있습니다.

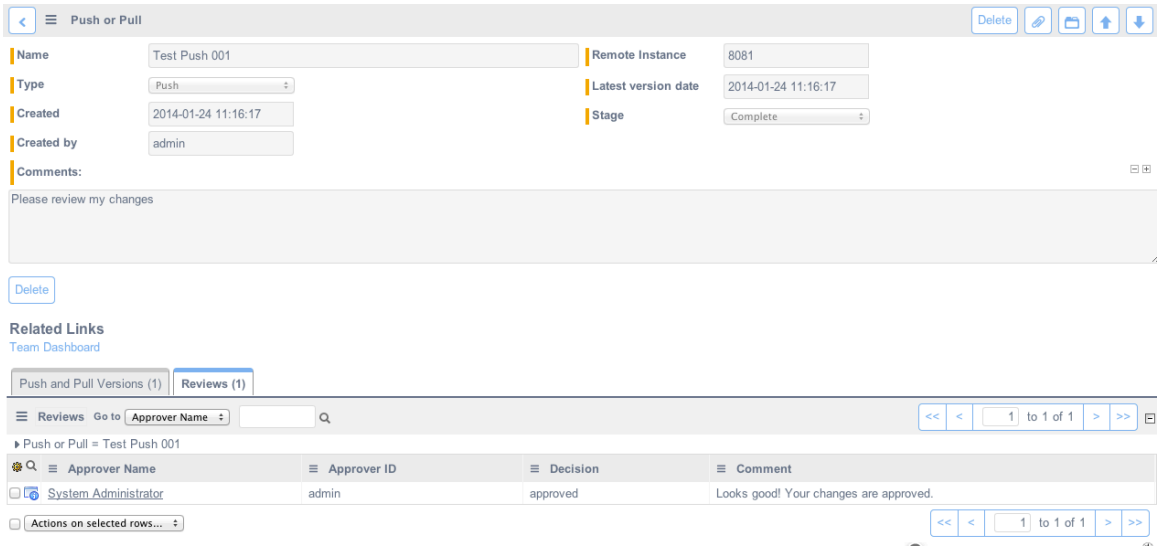
#### 프로시저

1. 검토를 위해 코드를 제출한 인스턴스에 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 팀 개발 > 밀어넣기와 끌어오기.
3. 검토하려는 푸시를 필터링합니다.
   - 완료 단계의 푸시가 승인되고 상위 인스턴스에 적용됩니다.
   - 충돌됨 스테이지의 푸시는 충돌로 인해 거부됩니다.
   - 코드 검토 대기 중 단계의 푸시가 검토를 기다리고 있습니다.
   - 코드 변경 거부됨 단계의 밀어넣기는 검토자에 의해 거부됩니다.
   - 코드 검토 요청 취소됨 단계의 푸시는 제출하는 개발자가 취소합니다.
4. 검토 관련 목록을 클릭하여 다음 정보를 확인합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 검토 결정을 제출한 사람입니다.
- 결정 내용: 승인 또는 거부됨
- 검토자가 제공한 의견이 있는 경우.




### 밀어넣은 버전과 로컬 버전 비교

코드 검토자는 밀어넣은 버전을 로컬 버전과 비교하여 들어오는 변경의 잠재적인 영향을 확인할 수 있습니다.

### 프로시저

1. 코드 검토가 필요한 인스턴스에 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 팀 개발 > 코드 검토 요청.
3. 코드 검토 대기 중 단계에서 변경을 선택합니다.
4. 밀어넣기 또는 끌어오기 버전 관련 목록에서 변경 내용을 검토합니다.
5. 목록에서 행을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 〔현재와 비교〕를 클릭합니다.
   밀어넣은 버전과 로컬 버전 간의 차이점에 대한 비교가 나타납니다.

### 관련 정보

병합 도구

현재 버전과 비교

문서의 두 버전 비교

개별 기록에 대한 상충 해결

팀 개발에서 충돌 해결

변경 되돌리기

커스터마이제이션 확인 및 현재 버전과 비교

### 피어 인스턴스와 비교

로컬 인스턴스를 다른 원격 인스턴스와 비교하고 개발 인스턴스에서 원격 인스턴스의 현재 버전을 커밋할 수 있습니다.

### 이 태스크 정보

비교를 통해 공통 부모에 푸시하지 않고 인스턴스 간에 코드를 공유할 수 있습니다.



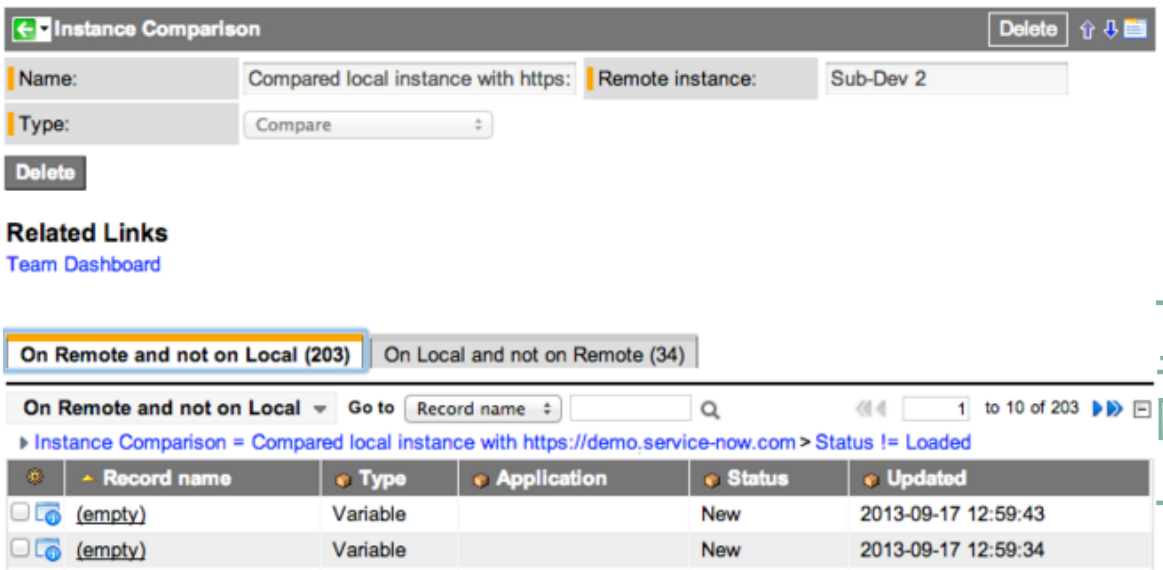
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인스턴스를 비교해도 로컬 인스턴스의 버전이 자동으로 커밋되지는 않습니다. 원격 인스턴스의 모든 변경 내용과 로컬 인스턴스의 모든 변경 내용에 대한 전체 비교를 시작한 다음, 현재 버전이 다른 사용자 지정 기록을 보고합니다. 원격 인스턴스에서 버전을 선택적으로 커밋하거나 로컬 인스턴스의 버전과 비교할 수 있습니다. 차이점 평가를 마치면 인스턴스 비교 기록을 삭제할 수 있습니다.

로컬 인스턴스를 피어 인스턴스와 비교하려면 다음을 수행합니다.

### 프로시저

1. 피어 인스턴스가 원격 인스턴스로 정의되어 있는지 확인합니다.
2. 다음으로 이동 팀 개발 > 팀 대시보드.
3. 제어판에서 비교 대상을 클릭합니다.
4. 로컬 인스턴스와 비교할 피어 인스턴스를 선택하고 비교를 클릭합니다.
5. 완료 페이지에서 결과 표시를 클릭합니다.
   인스턴스 비교 기록이 열립니다.




6. 피어 인스턴스의 현재 버전이 로컬 인스턴스에 없는 사용자 지정 기록을 보여주는 원격 및 로컬이 아닌 원격 관련 목록을 검토합니다.

   사용자 지정된 각 기록에 대해 다음을 수행할 수 있습니다.

   - 행을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 〔현재와 비교〕를 선택하여 현재 원격 버전과 현재 로컬 버전을 비교합니다.
   - 행을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Load This** Change(이 변경 내용 로드)를 선택하여 현재 원격 버전을 현재 로컬 버전으로 로드합니다.

#### 로컬 변경 무시

로컬 변경을 무시하면 기록에 대한 업데이트가 로컬 변경 목록에서 새 버전을 생성하지 못합니다.

### 이 태스크 정보

무시된 로컬 변경 내용은 항상 기록의 현재 버전을 가리킵니다. 무시된 기록은 다른 인스턴스로 밀어넣을 수 없습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

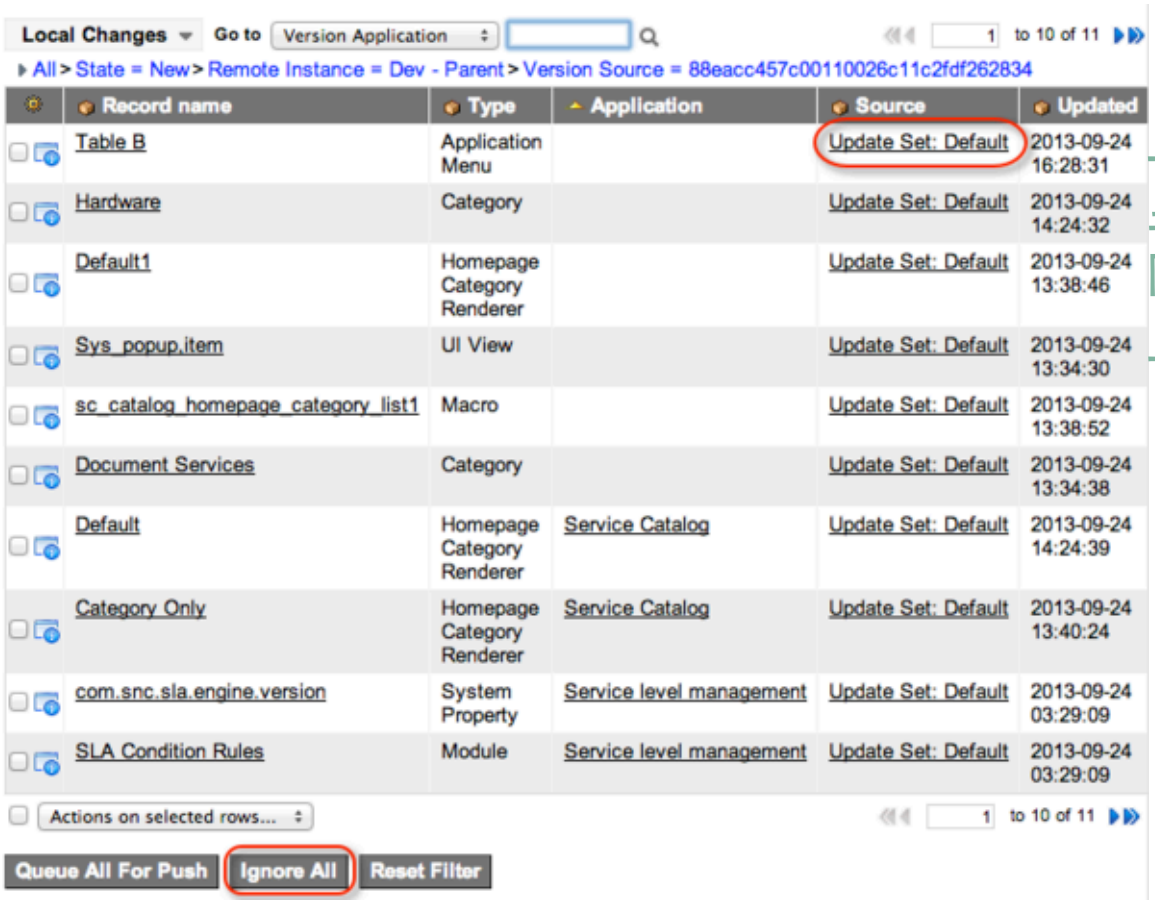
로컬 변경 작업 목록

| 동작 | 결과 |
|---|---|
| 밀어넣기 대기 중인 버전이 있는 기록은 무시합니다. | 큐에 대기 중인 변경 내용이 삭제됩니다. |
| 코드 검토를 위해 대기 중인 버전이 있는 기록은 무시합니다. | 큐에 대기 중인 변경 내용이 삭제됩니다. |
| 무시된 기록에 대한 변경 사항 끌어오기 | 충돌 |
| 상위 버전을 가져와 충돌을 해결합니다. | 더 이상 무시할 로컬 변경 사항이 없습니다. |
| 로컬 버전을 유지하여 충돌을 해결합니다. | 무시된 변경 내용은 로컬 인스턴스에 남아 있습니다. |

## 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 팀 개발 > 팀 대시보드.
2. 무시하려는 변경 내용만 표시하도록 로컬 변경 목록을 필터링합니다.

   예를 들어, 기본 업데이트 세트에 모든 변경 내용이 표시되도록 목록을 필터링합니다.

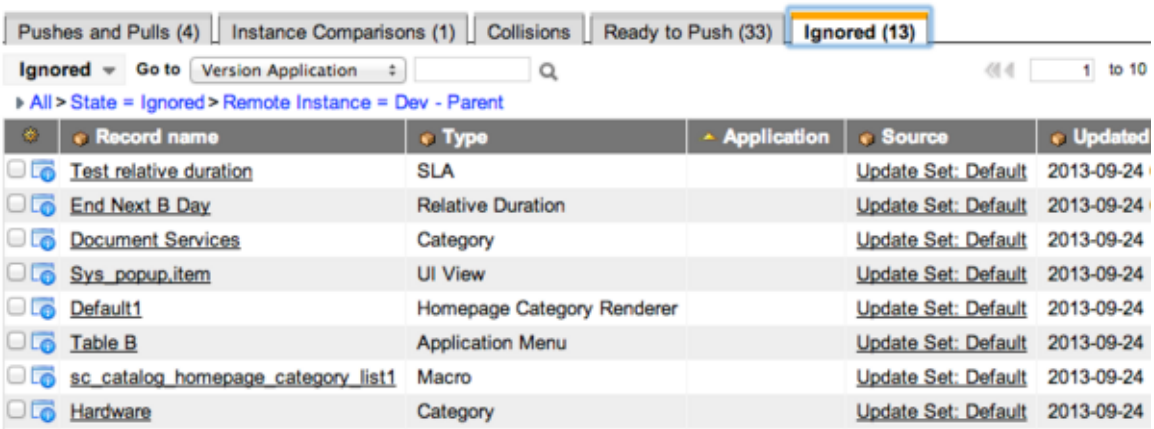



3. 모두 무시를 클릭합니다.
4. 무시된 목록을 검토하여 올바른 변경 내용이 무시되었는지 확인합니다.
   이 단계는 권장되는 베스트 프랙티스입니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 옵션 | 설명 |
| --- | --- |
| 변경 내용 무시 중지 방법 | 행 옆의 확인란을 선택하고 작업 선택 목록에서 무시 금지를 선택합니다. |
| 변경 내용 무시를 중지하고 대신 변경 내용을 큐에 추가하려면 | 행 옆의 확인란을 선택하고 작업 선택 목록에서 밀어넣기 큐를 선택합니다. |




### 버전 끌어오기

끌어오기는 상위 인스턴스에서 사용자 지정 기록의 버전을 검색하여 개발 인스턴스에 추가합니다. 끌어오기는 시스템 업그레이드로 인한 변경 내용에 대한 버전을 검색하지 않지만 현재 버전뿐만 아니라 사용자가 변경한 내용에 대한 모든 버전을 검색합니다.

#### 이 태스크 정보

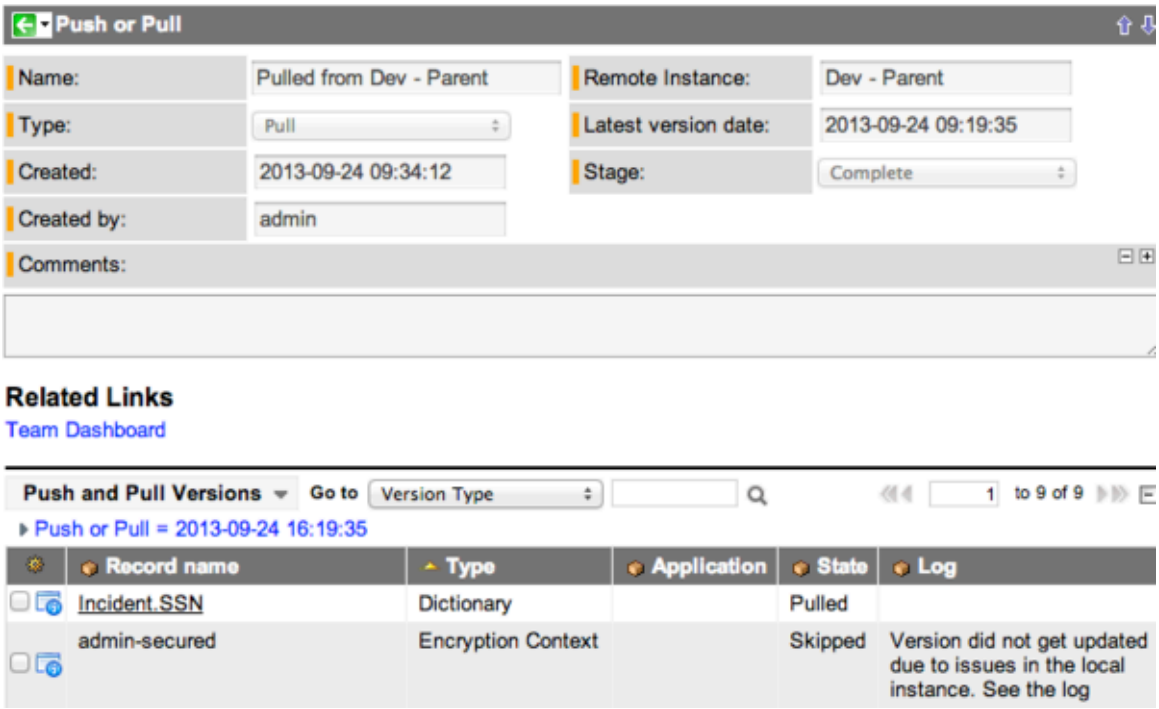
끌어오기는 사용자가 변경한 내용 중 아직 개발 인스턴스로 끌어오지 않은 모든 버전을 검색하며, 끌어올 버전을 선택할 수 없습니다. 상위 인스턴스에서 처음 끌어올 때 끌어오기는 사용자가 변경한 내용에 대한 모든 버전을 검색합니다. 후속 끌어오기는 마지막 끌어오기 이후의 새 버전을 검색합니다. 각 끌어오기는 개발 인스턴스의 밀어넣기 또는 끌어오기 `[sys_sync_history]` 테이블에 기록됩니다. 이력 버전은 이력 상태로 저장됩니다.

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 팀 개발 > 팀 대시보드.
2. 제어판에서 끌어오기를 클릭합니다.
3. 완료 페이지에서 결과 표시를 클릭합니다.
   밀어넣기 또는 끌어오기 양식의 밀어넣기 및 끌어오기 버전 관련 목록에는 버전이 검색된 사용자 지정 기록이 표시되고 끌어오기 예외가 있는지 나타냅니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




4. 충돌을 해결합니다.

버전 푸시

밀어넣기는 변경 내용을 개발 인스턴스에서 상위 인스턴스로 승격하고, 개발 인스턴스에서 사용자 지정된 기록의 현재 버전을 상위 인스턴스의 현재 버전으로 커밋합니다.

이 태스크 정보

밀어넣으면 모든 개발 버전이 추가되지 않고 현재 개발 버전만 상위에 추가됩니다.

주: 다른 애플리케이션의 기록에 대한 업데이트는 동일한 밀어넣기/끌어오기에서 푸시/풀할 수 없습니다. 다른 애플리케이션에 대한 업데이트가 혼합되는 경우 오류를 해결하려면 다음을 수행합니다. 다른 애플리케이션에 대한 업데이트를 큐에서 제거합니다. 하나의 애플리케이션을 푸시합니다. 한 애플리케이션에 대한 업데이트를 다시 큐에 넣습니다. 누른 다음 필요에 따라 반복합니다.

밀어넣기는 완료로 표시된 상위에 로컬 업데이트 세트를 생성합니다. 밀어넣은 변경 내용은 상위에서 로컬 변경 내용으로도 추적됩니다. 따라서 업데이트 세트를 전송하거나 로컬 변경 사항을 밀어넣어 개발 및 테스트 계층 구조를 통해 변경을 승격할 수 있습니다. 각 밀어넣기는 개발 인스턴스의 밀어넣기 또는 끌어오기 테이블에 기록됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 팀 개발 > 팀 대시보드.
2. 밀어넣을 준비가 된 로컬 변경 사항을 큐에 넣습니다.
3. 상위 인스턴스에서 버전을 끌어오고 충돌을 해결합니다.

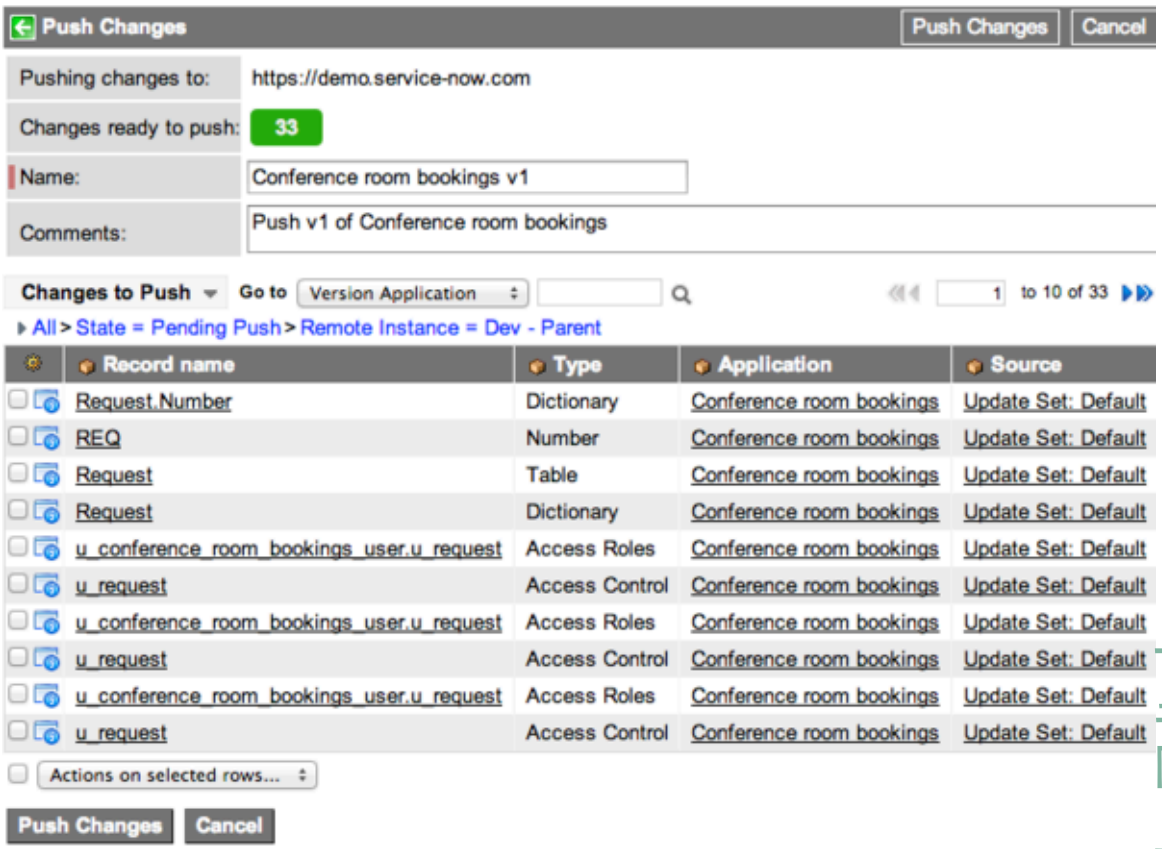
   충돌이 탐지되면 상위 인스턴스에 변경 사항을 밀어넣을 수 없습니다.

4. 제어판에서 밀어넣기를 클릭합니다.
   변경 사항 밀어넣기 페이지가 열립니다.
5. 변경 사항의 이름을 제공합니다.
6. 변경 목록을 검토하여 올바른 변경 내용이 포함되어 있는지 확인합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 옵션 | 설명 |
| --- | --- |
| 밀어넣지 않으려는 변경 내용 제거 | 행 옆의 확인란을 선택하고 작업 선택 목록에서 밀어넣지 않음을 선택합니다. |
| 변경 내용을 추가하려면 | 취소를 클릭하고 2단계부터 절차를 반복합니다 |




7. 옵션: 이름을 편집합니다.
   이름은 개발 인스턴스의 밀어넣기 기록과 상위 인스턴스의 로컬 업데이트 세트 기록을 식별합니다.
8. 옵션: 설명을 입력합니다.
   코멘트는 개발 인스턴스의 밀어넣기 기록과 상위 인스턴스의 로컬 업데이트 세트 기록에 추가됩니다.
9. 변경 사항 밀어넣기를 클릭합니다.

   시스템은 밀어넣기가 진행되기 전에 충돌이 없는지 확인하기 위해 끌어오기를 시작합니다.

   - 충돌이 감지되면 밀어넣기가 자동으로 취소되며 3단계부터 절차를 반복해야 합니다.
   - 충돌이 탐지되지 않으면 상위 인스턴스에서 변경 내용이 준비됩니다. 상위에서 각 버전의 유효성을 검사한 다음 레코드 간의 종속성을 유지하기 위해 올바른 순서로 커밋됩니다. 예를 들어, 필드가 제대로 생성되도록 해당 테이블의 필드 앞에 새 테이블이 커밋됩니다.

   주: 인스턴스 간에 버전 충돌이 있거나 밀어넣기 인스턴스에 코드 검토 대기 중 단계의 변경 내용이 있는 경우 밀어넣을 수 없습니다.

10. 완료 페이지에서 결과 표시를 클릭합니다.
11. 푸시 기록에 오류 또는 건너뛴 변경 사항이 있는지 검토합니다.



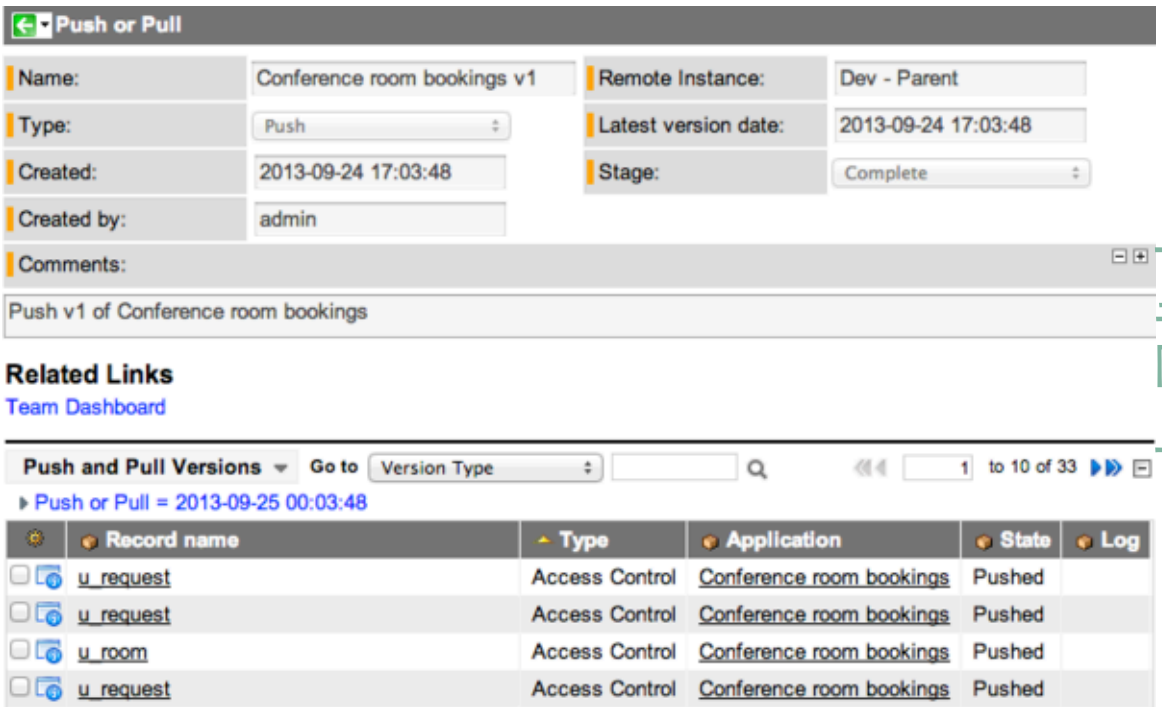
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- *Push* 상태의 변경 내용이 상위 인스턴스에서 커밋되었습니다.
- 건너뜀 상태의 변경이 상위 인스턴스에서 커밋되지 않았으며 개발 인스턴스에서 로컬 변경 내용으로 큐에 대기된 상태로 남아 있습니다.

**12.** 건너뛴 각 변경에 대해 로그 메시지를 검토하여 변경을 건너뛴 이유를 확인합니다.

상위 인스턴스에서 원하는 버전을 커밋하는 데 필요한 변경 사항을 개발한 다음 밀어넣습니다. 변경을 건너뛸 수 있는 몇 가지 예는 다음과 같습니다.

- 테이블은 개발 인스턴스에서 플러그인을 활성화했을 때 생성되었기 때문에 상위에 존재하지 않습니다. 플러그인이 상위에서 활성화되어 있는지 확인하고 변경을 다시 푸시합니다.
- 밀어넣는 동안 오류가 발생했습니다. 다시 밀어 보십시오.
- 현재 버전이 잘못되었습니다. 이전 버전으로 되돌리고 다시 변경하여 버전이 유효한지 확인합니다.
- 밀어넣는 동안 상위 항목에서 오류가 발생했습니다. 푸시 기록의 로그 필드에 예외 메시지가 포함되어 있습니다. 상위 인스턴스에서 시스템 로그를 검토하고 인스턴스에 문제가 있는지 해결합니다.




### 밀어넣기 원상 복구

애플리케이션 개발자는 원치 않는 변경을 제거하기 위한 푸시를 원상복구할 수 있습니다.

#### 프로시저

**1.** 밀어넣기와 끌어오기를 **>** 팀 개발로 이동합니다.

**2.** 밀어넣기를 선택하여 원상복구합니다.

**3.** **[Back Out]**을 클릭합니다.

**4.** 확인 메시지가 나타나면 확인을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

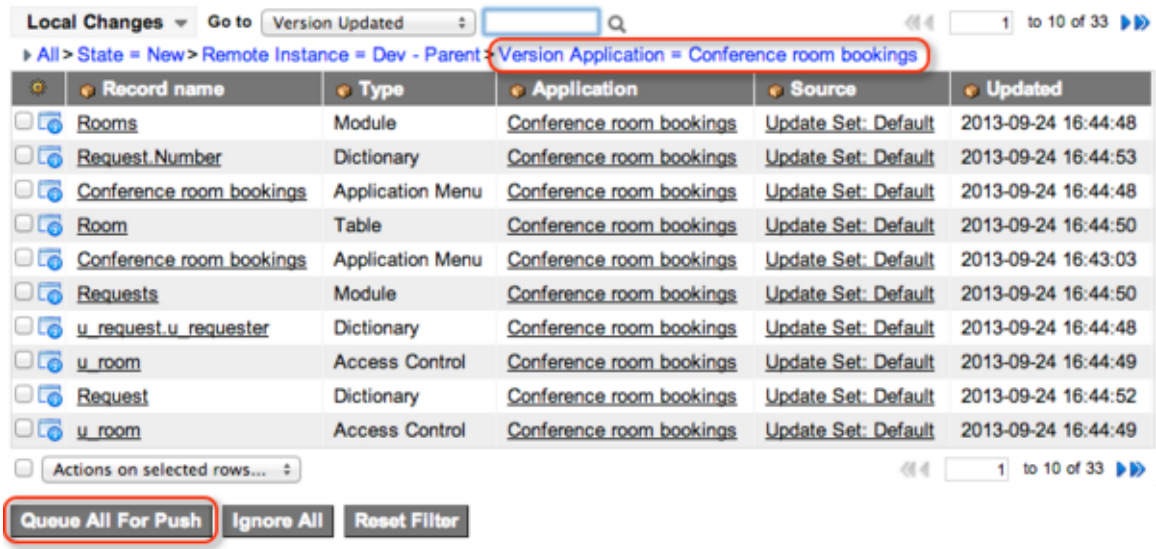
## 밀어넣기를 위한 로컬 변경 대기

애플리케이션 개발자는 다른 개발자가 변경 내용을 사용할 수 있도록 밀어넣기 위해 로컬 변경 내용을 큐에 대기시킬 수 있습니다.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 팀 개발 > 팀 대시보드.
2. 밀어넣을 준비가 된 변경 내용만 표시하도록 로컬 변경 목록을 필터링합니다.

   예를 들어 특정 애플리케이션과 연결된 변경 내용만 표시하도록 목록을 필터링합니다.

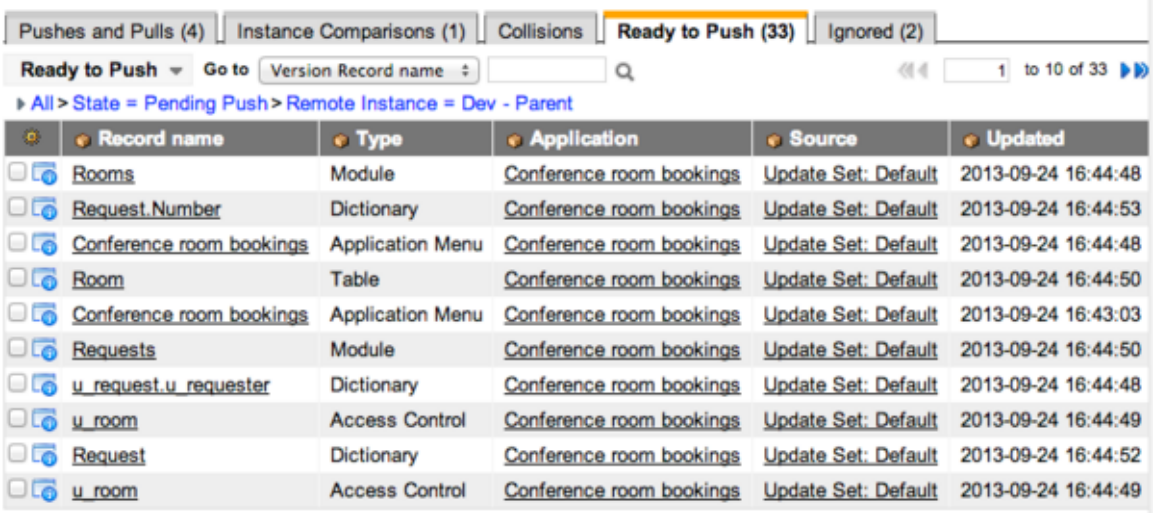



3. 모두 밀어넣기 대기를 클릭합니다.
4. 밀어넣기 준비 완료 목록을 검토하여 올바른 변경 내용이 큐에 있는지 확인합니다.
   이 단계는 권장되는 베스트 프랙티스입니다.

| 옵션 | 설명 |
|---|---|
| 큐에서 변경 내용을 제거하려면 | 행 옆의 확인란을 선택하고 작업 선택 목록에서 밀어넣지 않음을 선택합니다. |
| 큐에서 변경 내용을 제거하고 대신 무시하도록 선택하려면 | 행 옆의 확인란을 선택하고 작업 선택 목록에서 이 변경 내용 무시를 선택합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




주: 로컬 변경 내용 목록에서 필터 재설정을 클릭하여 추가한 필터 조건을 제거하고 큐에 대기 중이 아니거나 무시되지 않은 모든 로컬 변경 내용을 확인합니다.

### 변경 조정

조정은 먼저 로컬 인스턴스를 부모와 비교한 다음 로컬 변경 내용 목록을 생성하고 부모에서 끌어올 준비가 된 변경 내용 수를 계산합니다.

#### 이 태스크 정보

상위 인스턴스를 선택할 때마다 조정이 자동으로 수행됩니다. 클론 또는 페일오버와 같은 상위 인스턴스에서 외부 중단 이벤트가 발생한 후 수동으로 조정해야 할 수 있습니다.

주: 인스턴스의 크기와 사용 기간에 따라 이 프로세스를 완료하는 데 시간이 걸릴 수 있습니다.

#### 프로시저

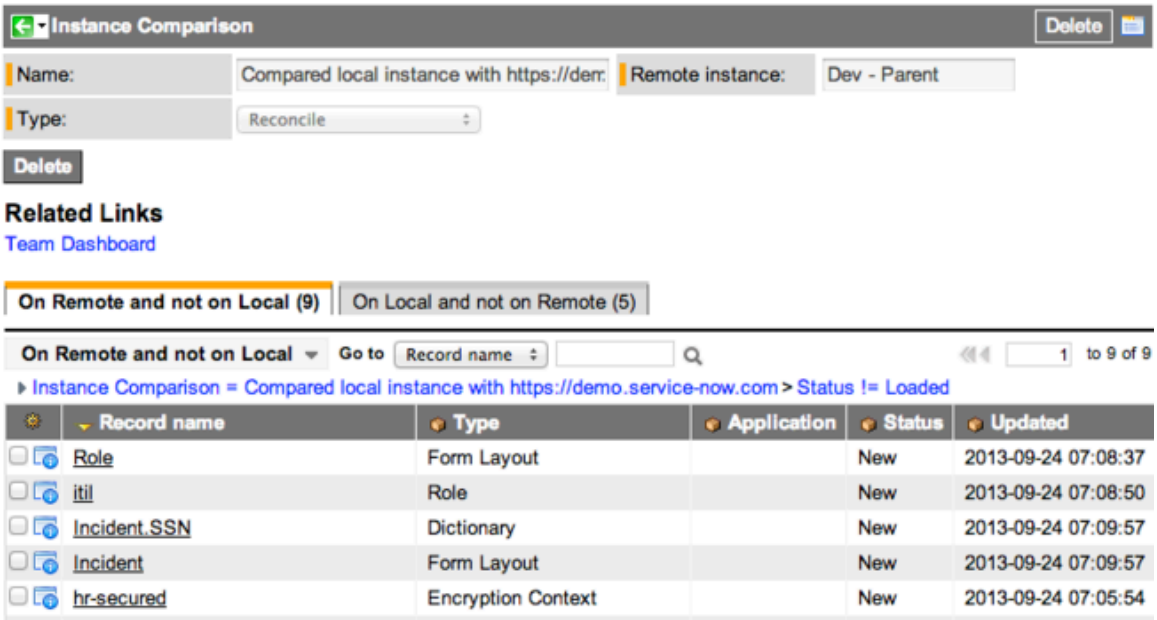
1. 다음으로 이동 모두 > 팀 개발 > 팀 대시보드.
2. 제어판에서 조정을 클릭합니다.
3. 확인 대화 상자에서 확인을 클릭합니다.

   큐에 대기 중이 아니거나 무시되지 않은 로컬 변경 내용 목록이 다시 만들어집니다. 이전에 로컬 변경을 큐에 대기하거나 무시한 경우 해당 지정이 유지됩니다.
4. 옵션: 완료 페이지에서 결과 표시를 클릭합니다.

   인스턴스 비교 기록을 검토합니다.
   - *On Remote and not Local* 관련 목록에는 상위에서 끌어올 준비가 된 버전이 표시됩니다.
   - 로컬 및 원격 비유지 관련 목록에는 큐에 대기하거나 무시할 준비가 된 로컬 버전이 표시됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




5. 팀 대시보드를 클릭합니다.
6. 상위 인스턴스에서 버전을 끌어온 다음 충돌을 해결합니다.
7. 로컬 변경 목록을 검토하고 필요에 따라 변경 내용을 큐에 대기하거나 무시합니다.

### 팀 개발에서 충돌 해결

끌어온 버전과 현재 로컬 버전이 다른 버전을 수정한 것으로, 사용자가 수정한 동일한 기록을 다른 사람이 수정했음을 나타내는 충돌 이 감지됩니다. 팀 대시보드에는 로컬 인스턴스와 상위 인스턴스 간의 충돌 수가 표시됩니다.

### 이 태스크 정보

변경 내용이 다른 개발 작업과 충돌하지 않도록 하려면 충돌이 식별되는 즉시 충돌을 해결해야 합니다. 끌어오거나 밀기 전에 모든 충돌을 해결해야 합니다.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 팀 개발 > 팀 대시보드.
2. 제어판에서 충돌을 클릭하거나 충돌 횟수를 클릭합니다.
   충돌 목록이 열립니다.
3. 행을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 충돌 해결을 선택합니다.
   또는 기록을 열고 충돌 해결 관련 링크를 클릭합니다.
   충돌 해결 페이지에는 상위에서 끌어온 버전과 로컬 기록 간의 비교가 표시됩니다. 이 페이지에는 차이점이 강조 표시되어 있습니다.
4. 차이점을 검토하고 작업을 수행합니다.

| 옵션 | 동작 |
|---|---|
| 로컬 기록을 현재 버전으로 유지하려면 | 로컬 버전 사용을 클릭합니다. 끌어온 버전이 해당 레코드의 버전 이력에 추가됩니다. |
| 상위에서 끌어온 버전을 현재 버전으로 로드하려면 | **Use Pulled** Version(끌어온 버전 사용)을 클릭합니다. |
| 선택한 버전에서 설정을 이동하여 현재 버전을 업데이트하려면 | 변경을 이동하려면, 필드에 대한 **>** (오른쪽으로 이동) 단추를 클릭하십시오. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 옵션 | 동작 |
| --- | --- |
| 주: 일부 기록 유형은 이 메서드를 지원하지 않습니다. 자세한 내용은 기록 업데이트에 대한 제한 사항 문서를 참조하십시오. | 스크립트와 텍스트 필드를 사용하여 작업하려면 필드를 클릭하고 필요에 따라 텍스트를 수정합니다. 기록이 필요에 부합하면 병합 저장 및 충돌 해결을 클릭합니다. |

시스템은 해당 작업을 수행하고 향후 밀기/당기기를 위해 충돌을 지웁니다.

5. 나머지 모든 충돌에 대해 이 프로세스를 반복합니다.

결과
시스템은 병합된 변경 내용을 저장하고 충돌을 해결합니다.

관련 정보

현재 버전과 비교

밀어넣은 버전과 로컬 버전 비교

문서의 두 버전 비교

개별 기록에 대한 상충 해결

변경 되돌리기

커스터마이제이션 확인 및 현재 버전과 비교

기록 업데이트에 대한 제한 사항

현재와 비교 및 충돌 해결 페이지에서 차이점을 해결하는 동안 병합할 수 없는 기록 유형이 몇 가지 있습니다.

### 끌어온 기록 또는 현재 기록을 되돌리거나 수락하는 것만 선택할 수 있는 기록 유형

다음 기록 유형에서는 개별 값을 병합할 수 없습니다. 대신 다음 기록 유형과 관련된 차이는 읽기 전용 비교를 표시하고 업데이트와 되돌리기 중에서 선택할 수 있도록 합니다.

- sys_choice〔선택〕
- sys_choice_set〔선택 세트〕
- sys_ui_form〔양식〕
- sys_ui_list〔목록〕
- sys_ui_related_list〔관련 목록〕
- sys_ui_section〔양식 섹션〕
- wf_workflow〔워크플로우〕
- wf_workflow_version〔워크플로우 버전〕

팀 개발, 충돌 해결 페이지: 끌어온 버전 사용 및 로컬 버전 사용 옵션.

업그레이드 이력, 현재 페이지와 비교 : 최신이 아닌 업데이트 버전과 현재 업데이트 버전을 비교합니다. 기본 시스템으로 되돌리기 옵션만 허용합니다.

### 병합을 지원하지 않는 필드 유형

다음 필드 유형은 버전 또는 업데이트 간의 개별 병합을 지원하지 않습니다.

- auto_increment〔자동 증가〕
- auto_number〔자동 번호 매기기〕



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- breakdown_element〔세부 항목 요소〕
- catalog_preview〔카탈로그 미리 보기〕
- 컬렉션 [Collection]
- color_display〔칼라 표시〕
- composite_field〔복합 필드〕
- 압축〔압축〕
- 카운터 [Counter]
- 통화〔카운터〕
- data_array〔데이터 배열〕
- data_object〔데이터 객체〕
- data_structure〔데이터 구조〕
- 날짜〔기타 날짜〕
- datetime〔기본 날짜/시간〕
- days_of_week〔요일〕
- document_id〔문서 ID〕
- due_date〔기한〕
- 이메일 [email]
- external_names〔외부 이름〕
- field_list〔필드 목록〕
- float〔부동 소수점 숫자〕
- glide_action_list [UI 작업 목록〕
- glide_precise_time〔정확한 시간〕
- glide_var [Glide 변수〕
- 이미지〔기본 이미지〕
- index_name〔인덱스 이름〕
- int〔정수 문자열〕
- integer_time〔정수 시간〕
- ip_address [IP 주소〕
- journal〔저널〕
- journal_input〔저널 입력〕
- journal_list〔저널 목록〕
- long〔정수(Long) 문자열〕
- mask_code〔마스크 코드〕
- metric_absolute〔메트릭 절대〕
- metric_counter〔메트릭 카운터〕
- metric_derive〔메트릭 파생〕
- metric_gauge〔메트릭 게이지〕
- mid_config [MID 서버 구성〕
- month_of_year〔연간 월〕



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- multi_small〔여러 줄 작은 텍스트 영역〕
- name_values〔이름/값〕
- nl_task_int1 [NL 작업 정수 1]
- order_index〔순서 인덱스〕
- password〔비밀번호(1단계 암호화됨)〕
- percent_complete〔완료율〕
- ph_number〔전화번호〕
- phone_number〔전화번호(미사용)〕
- phone_number_e164〔전화번호(E164)〕
- price〔가격〕
- reference_name〔참조 이름〕
- related_tags〔관련 태그〕
- reminder_field_name〔미리 알림 필드 이름〕
- repeat_count〔반복 횟수〕
- repeat_type〔반복 유형〕
- replication_payload〔복제 페이로드〕
- schedule_date_time〔날짜/시간 예약〕
- short_field_name〔약식 필드 이름〕
- short_table_name〔약식 테이블 이름〕
- 슬러쉬버킷 [slushbucket]
- source_id〔소스 ID〕
- source_name〔소스 이름〕
- source_table〔소스 테이블〕
- string_boolean〔〈없음〉〕
- sys_class_name〔시스템 클래스 이름〕
- sysrule_field_name〔시스템 규칙 필드 이름〕
- 테이블 []
- 텍스트 []
- 시간 []
- 타이머〔타이머〕
- 번역됨〔번역됨〕
- tree_code〔트리 코드〕
- tree_path〔트리 경로〕
- user_image〔이미지〕
- user_input〔사용자 입력〕
- 변수 [variables]
- 버전 [version]
- 비디오〔비디오〕
- week_of_month〔월간 주〕



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- wide_text [와이드 텍스트]
- wms_job [WMS 작업]
- 워크플로우 [Workflow]

관련 정보

팀 개발에서 충돌 해결

### 다중 충돌 해결

로컬 버전과 끌어온 버전 간의 차이를 검토하지 않고 여러 충돌을 해결할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 팀 개발 > 팀 대시보드.
2. 제어판에서 충돌 수를 클릭합니다.
   충돌 목록이 열립니다.
3. 해결하려는 행 옆에 있는 확인란을 선택합니다.
4. 작업 선택 목록에서 다음 방법 중 하나를 사용하여 충돌을 해결합니다.

| 옵션 | 설명 |
| --- | --- |
| 선택한 모든 충돌에 대해 상위에서 끌어온 버전을 현재 버전으로 로드하려면 | 끌어온 버전 사용 선택 |
| 선택한 모든 충돌에 대해 로컬 버전 (로컬 기록)을 현재 버전으로 유지하려면<br><br>끌어온 버전은 기록의 버전 이력에 추가됩니다. | 로컬 버전 사용 선택 |

## 팀 개발 구성

인스턴스에 대한 팀 개발을 구성합니다.

## 구성 개요

1. 팀 개발 설정

   여러 비프로덕션 인스턴스에서 병렬 개발을 활성화하기 위해 관리자는 팀 개발 인스턴스 계층 구조를 설정하고 개발자에게 액세스 권한을 부여할 수 있습니다.

2. 팀 개발 프로세스

   기본 팀 개발 프로세스는 인스턴스 계층 구조를 설정하고, 개발자에게 액세스 권한을 부여하고, 개발 인스턴스에서 테스트 인스턴스로의 개발 변경 사항 이동을 관리하고, 애플리케이션을 프로덕션 인스턴스로 승격합니다.

### 팀 개발 설정

여러 비프로덕션 인스턴스에서 병렬 개발을 활성화하기 위해 관리자는 팀 개발 인스턴스 계층 구조를 설정하고 개발자에게 액세스 권한을 부여할 수 있습니다.

### 개발자를 위한 접근 권한

Team Development를 사용하려면 애플리케이션 개발자에게 Team Development 계층 구조의 각 인스턴스에 대한 자격 증명 세트가 있어야 합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

팀 개발 계층 구조에서 인스턴스의 위치에 따라 필요한 자격 증명이 결정됩니다.

팀 개발 접근을 위한 자격 증명

| 원하는 액세스 | 자격 증명 요구 사항 |
| --- | --- |
| Team Development 애플리케이션에 대한 액세스 권한 | 액세스하는 인스턴스에서 관리자 역할을 가진 사용자 |
| 원격 인스턴스를 등록할 수 있는 권한 | 다음 중 하나입니다.<br>• 등록하려는 인스턴스에서 관리자 역할을 가진 사용자<br>• 등록하려는 인스턴스에서 teamdev_user 역할을 가진 사용자 |
| 개발 인스턴스에서 상위 인스턴스로 변경 사항을 밀어넣을 수 있는 권한 | 다음 중 하나입니다.<br>• 상위 인스턴스에서 admin 역할이 있는 사용자<br>• 상위 인스턴스에서 teamdev_user 역할을 가진 사용자 |
| 등록된 원격 인스턴스와 비교할 권리 | 다음 중 하나입니다.<br>• 등록된 개발 인스턴스에서 admin 역할을 가진 사용자<br>• 등록된 개발 인스턴스에서 teamdev_user 역할을 가진 사용자 |
| 코드 검토 요청 모듈에 액세스 | 다음 중 하나입니다.<br>• 상위 인스턴스에서 admin 역할이 있는 사용자<br>• 상위 인스턴스에서 teamdev_code_reviewer 역할을 가진 사용자 |

주: teamdev_user 역할은 팀 개발 애플리케이션에 대한 액세스 권한을 부여하지 않으며 개발자가 로컬 개발 인스턴스에서 작업하도록 의도되지 않았습니다. 이는 개발자에게 상위 인스턴스 또는 피어 개발 인스턴스와 같은 원격 인스턴스에 대한 비관리자 액세스 권한을 부여하기 위한 것입니다.

### 제외 정책 생성

애플리케이션 개발자는 제외 정책을 생성하여 팀 개발 계층 구조의 특정 인스턴스로의 푸시 또는 풀링을 방지할 수 있습니다.

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 팀 개발 > 제외 정책.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 제외 정책 양식을 작성합니다(표 참조).
4. 제출을 클릭합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제외 정책 양식

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 이름 | 정책에 대한 고유한 설명을 입력합니다. |
| 정책 | 정책이 적용되는 시기를 선택합니다. 옵션은 다음과 같습니다.<br>◦ 밀어넣기만<br>◦ 밀어넣기 및 끌어오기<br>◦ 끌어오기만 |
| 원격 인스턴스 | (선택사항) 끌어오기 작업 중 변경 사항을 무시할 특정 원격 인스턴스를 선택합니다. 이 필드를 비워 두면 모든 원격 인스턴스의 변경 내용이 무시됩니다. |
| 테이블 | 변경을 무시할 테이블을 선택합니다. |
| 조건 | 테이블 이름 외에 변경이 무시되기 위해 충족해야 하는 추가 기준을 선택합니다. 이 필드는 정책이푸시 전용인 경우에만 표시됩니다. |

## 원격 인스턴스 정의

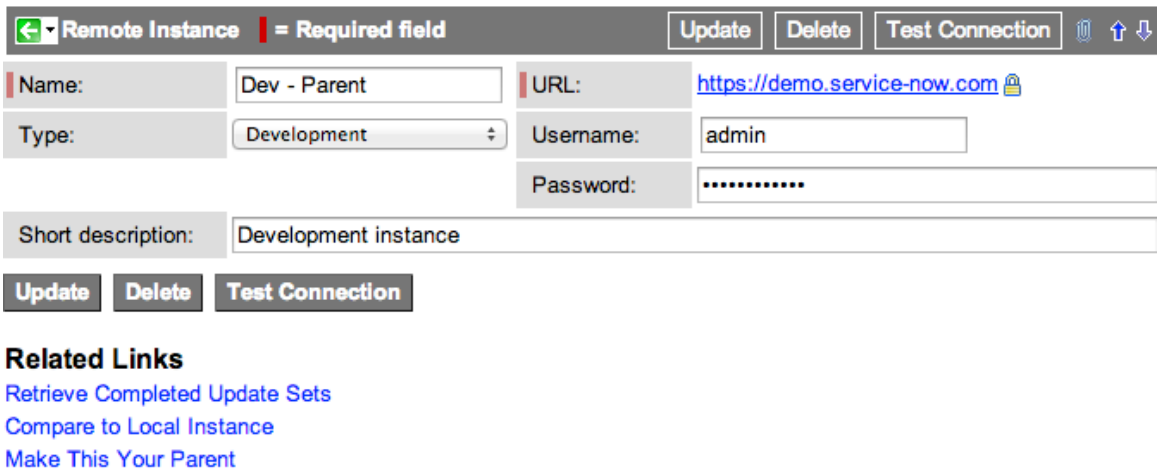
각 인스턴스에 대해 계층 구조의 다른 인스턴스를 원격 인스턴스로 정의합니다.

### 이 태스크 정보

예를 들어, Sub-Dev 1에 대한 원격 인스턴스를 설정하려면 다음을 수행합니다.

### 프로시저

1. IP 주소 접근 제어가 활성화된 경우 원격 인스턴스에 로그인하고 예외로 하위 개발 1을 추가합니다.
2. Sub-Dev 1에서 팀 개발 > 원격 인스턴스.
3. 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 양식을 완성하여 Dev-Parent 같은 원격 인스턴스를 정의합니다(테이블 참조).




5. 제출을 클릭합니다.
6. 이 인스턴스가 밀어넣고 끌어와야 하는 계층 구조의 각 인스턴스(예: 하위 개발 2 및 하위 개발 3)에 대해 1단계 부터 5단계 까지 반복합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

원격 인스턴스 양식

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 이름 | 인스턴스를 설명하는 고유 이름을 입력합니다. |
| 유형 | 원격 인스턴스가 개발, 테스트 또는 UAT 인스턴스인지 여부를 지정합니다. |
| 활성 | 로컬 인스턴스가 팀 개발의 구성원으로서 원격 인스턴스와 통신할지 여부를 지정합니다. 인스턴스 간 변경 비교 또는 상위 인스턴스 선택과 같은 팀 개발 작업은 활성 원격 인스턴스에서만 사용할 수 있습니다. |
| URL | 적절한 전송 프로토콜을 사용하여 원격 인스턴스의 URL을 지정합니다. 각 원격 인스턴스 기록에는 고유한 URL이 있어야 합니다. URL이 같은 레코드를 중복 만들면 오류가 발생할 수 있습니다. |
| 사용자 이름 | 인스턴스에 대한 팀 개발 운영을 승인하는 원격 인스턴스의 사용자를 입력합니다. 이 사용자 계정에는 원격 인스턴스에 대한 적절한 역할이 있어야 합니다. |
| 암호 | 권한 부여하는 사용자의 암호를 입력합니다. |
| 간단한 설명 | 〔선택사항〕 원격 인스턴스에 대한 기타 관련 정보를 입력합니다. |

### 코드 검토 사용

인스턴스에 푸시된 모든 변경 내용에 대해 코드 검토를 요구할 수 있습니다.

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 팀 개발 > 속성.
2. 이 속성이 예로 설정된 경우 이 인스턴스로 밀어넣기 전에 코드 검토가 필요합니다(com.snc.teamdev.requires_codereview)에 대해 예 확인란을 선택합니다.
3. 저장을 클릭합니다.

   이 속성을 설정하면 코드 검토 요청 모듈이 애플리케이션 메뉴에 추가되고 이 인스턴스로 푸시된 모든 변경 내용이 팀 개발 코드 검토자 그룹의 누군가가 승인할 때까지 코드 검토 대기 중 단계로 유지되어야 합니다.

### 상위 인스턴스 선택

인스턴스에는 여러 피어 인스턴스가 있을 수 있지만 상위 인스턴스는 하나만 있을 수 있습니다.

#### 이 태스크 정보

상위 인스턴스는 변경 내용을 끌어오고 밀어넣을 수 있는 유일한 인스턴스입니다.

상위 인스턴스는 로컬 인스턴스와 동일한 릴리스 제품군에 있어야 합니다. 예를 들어, Geneva 릴리스 제품군의 개발 인스턴스에는 Geneva 릴리스 제품군의 상위 인스턴스도 있어야 합니다. 다른 릴리스 제품군에서 상위 항목을 선택하면 팀 개발 대시보드에 오류 메시지가 표시되어 변경 사항을 끌어오고 조정할 수 없습니다. 다른 패치 릴리스에서 상위 항목을 선택하면 대시보드에 경고 메시지가 표시되지만 변경 사항을 끌어와 조정할 수 있습니다.

프로덕션 또는 테스트 인스턴스와 함께 팀 개발을 사용하지 마십시오.

- 테스트 또는 프로덕션 인스턴스를 팀 개발의 상위 인스턴스로 사용하지 마십시오.
- 어떤 인스턴스도 프로덕션 인스턴스의 상위 인스턴스로 만들지 마십시오.
- 프로덕션 인스턴스에는 상위 항목이 없어야 합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

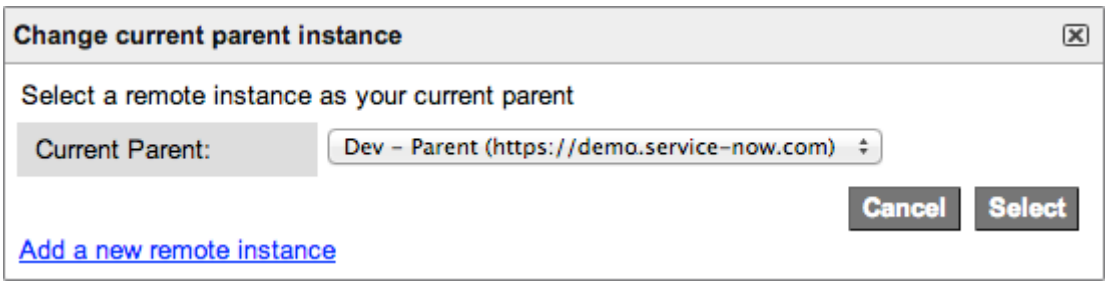
팀 개발 인스턴스에서 변경을 원상복구하면 소스 인스턴스에서 작업을 실행 취소하는 것을 포함하여 체인의 모든 과정에서 변경이 원상복구됩니다. 이 동작은 테스트 및 프로덕션 인스턴스에서 심각한 문제를 일으킬 수 있습니다.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 팀 개발 > 팀 대시보드.
2. 제어판에서 적절한 링크를 클릭합니다.

팀 대시보드 제어판 옵션

| 옵션 | 설명 |
|---|---|
| 〈인스턴스 이름 및 URL을 사용합니다> | 가장 최근에 정의된 원격 인스턴스를 상위 인스턴스로 선택합니다. |
| 다른 인스턴스 선택 | 다른 원격 인스턴스를 선택하거나 새 원격 인스턴스를 정의할 수 있는 대화 상자를 엽니다. |
| 새 인스턴스 등록 또는 모든 원격 인스턴스 나열 | 새 원격 인스턴스를 정의할 수 있는 원격 인스턴스 양식 또는 목록을 엽니다. 이러한 옵션은 원격 인스턴스가 정의되지 않은 경우 사용할 수 있습니다. |




3. 2단계에서 새 원격 인스턴스를 정의한 경우 1단계 부터 2단계 까지 반복하고 정의한 원격 인스턴스를 선택합니다.

   조정이 시작되어 로컬 인스턴스를 상위 인스턴스와 비교합니다. 그런 다음 로컬 변경 목록을 생성하고 상위 항목에서 끌어올 준비가 된 변경 내용 수를 계산합니다. 조정은 인스턴스 버전도 확인합니다.

4. 인스턴스가 동일한 릴리스 제품군에 있는 경우 상위 인스턴스에서 모든 변경 사항을 끌어옵니다.

   주: 상위 인스턴스는 `glide.apps.hub.current` 시스템 속성에 저장됩니다.

## 인스턴스 계층 구조 설정

개발 수명주기를 가장 잘 지원하는 인스턴스 계층 구조를 설정합니다.

### 이 태스크 정보

이 예시에서는 여러 피어 하위 개발 인스턴스에 동일한 상위 개발 인스턴스가 있는 인스턴스 계층 구조를 설정하는 방법을 보여 주지만, 여러 프로젝트 팀 또는 기타 고객 요구 사항을 처리하려면 구성이 더 복잡해야 할 수 있습니다.

프로덕션 또는 테스트 인스턴스와 함께 팀 개발을 사용하지 마십시오.

- 테스트 또는 프로덕션 인스턴스를 팀 개발의 상위 인스턴스로 사용하지 마십시오.
- 어떤 인스턴스도 프로덕션 인스턴스의 상위 인스턴스로 만들지 마십시오.
- 프로덕션 인스턴스에는 상위 항목이 없어야 합니다.



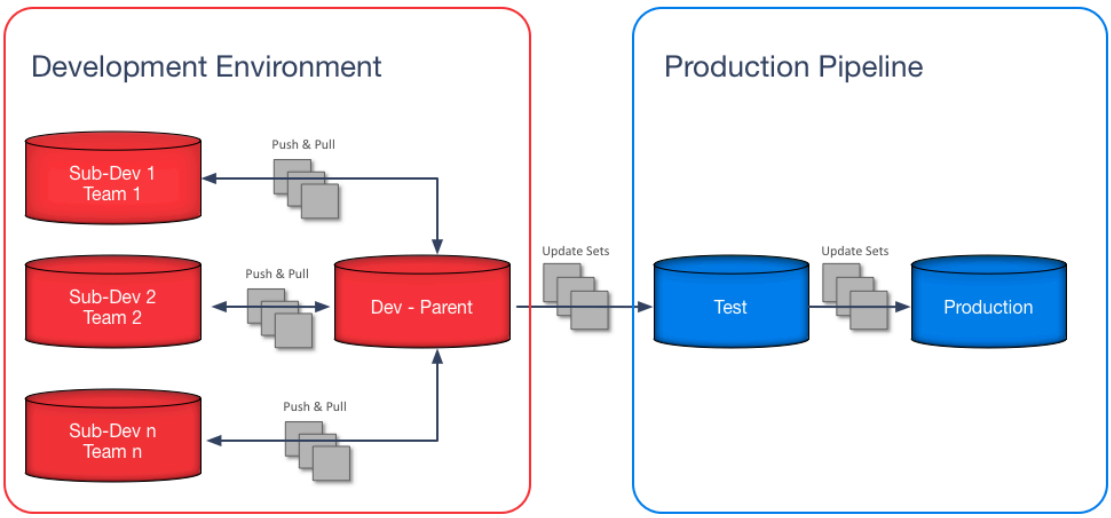
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

팀 개발 인스턴스에서 변경을 원상복구하면 소스 인스턴스에서 작업을 실행 취소하는 것을 포함하여 체인의 모든 과정에서 변경이 원상복구됩니다. 이 동작은 테스트 및 프로덕션 인스턴스에서 심각한 문제를 일으킬 수 있습니다.

### 프로시저

1. Dublin과 같은 대상 인스턴스와 동일한 소프트웨어 버전에 상위 개발 인스턴스를 프로비저닝합니다(예: 프로덕션).
2. 프로덕션 인스턴스를 상위 개발 인스턴스에 복제합니다.
   이 단계는 권장되는 베스트 프랙티스입니다.
3. 상위 개발 인스턴스와 동일한 소프트웨어 버전에 하위 개발 인스턴스를 프로비저닝합니다.
4. 옵션: 상위 개발 인스턴스에 로그인하여 하위 개발 인스턴스에 복제합니다.
5. 각 하위 개발 인스턴스에서:

   a. 이 인스턴스가 밀어넣고 끌어와야 하는 계층 구조의 다른 인스턴스에 대한 원격 인스턴스 연결을 정의합니다.
   b. 상위 인스턴스를 선택합니다.
   c. 상위 인스턴스에서 모든 변경 사항을 가져옵니다.
   d. 적절한 개발자에게 액세스 권한을 부여합니다.




## 팀 개발 사용

인스턴스 내에서 팀 개발을 사용하여 인스턴스를 비교하거나, 기록 버전을 푸시 또는 풀하거나, 팀 개발 대시보드를 봅니다.

## 팀 개발 개요

Team Development는 다음과 같은 기능을 제공합니다.

- 인스턴스 간 기록 버전 밀어넣기 및 끌어오기를 포함한 분기 작업.
- 개발 인스턴스를 다른 개발 인스턴스와 비교하는 기능입니다.
- 모든 팀 개발 활동을 위한 중앙 대시보드입니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 코드 검토
- 코드 검토 알림
- 코드 검토 워크플로우
- 제외 정책
- 인스턴스 계층 구조
- 끌어오기 및 밀기
- 팀 개발 프로세스

### 코드 검토

팀 개발 관리자는 푸시를 수락하기 전에 푸시가 코드 검토를 거치도록 요구할 수 있습니다.

코드 검토가 활성화된 경우 상위 인스턴스에 변경 사항을 밀어넣으면 코드 검토 워크플로우가 트리거됩니다. 기본적으로 teamdev_code_reviewer 역할을 가진 사용자는 알림을 받아 변경 내용을 검토하고 변경 내용을 승인하거나 거부할 수 있습니다. 팀 개발 코드 검토자는 teamdev_code_reviewer 역할을 갖습니다.

각 변경에 대해 검토자는 다음 정보를 볼 수 있습니다.

- 밀어넣은 변경 사항이 제공되는 원격 인스턴스
- 상위 항목에 변경을 푸시한 사람입니다.
- 변경 사항의 이름입니다.
- 변경이 생성된 시기입니다.
- 변경에 포함되는 버전

검토자는 팀 개발 애플리케이션에서 밀어넣기를 승인하거나 거부해야 합니다.

상위 인스턴스에서 변경 사항을 검토하는 동안에는 하위 인스턴스가 상위 인스턴스와 관련된 다음 활동을 할 수 없습니다.

- 상위 인스턴스에 변경 사항을 밀어넣습니다.
- 상위 인스턴스에서 변경 사항을 끌어옵니다.
- 상위 인스턴스와의 변경 사항을 조정합니다.
- 상위 인스턴스를 다른 인스턴스로 변경합니다.
- 상위 인스턴스에 대한 원격 인스턴스 기록을 삭제합니다.

### 코드 검토 알림

코드 검토 알림을 보내려면 해당 인스턴스에 대한 코드 검토가 필요한 이메일 알림을 인스턴스에서 활성화해야 합니다.

팀 개발 코드 검토 워크플로우에서 팀 개발 코드 검토자 그룹의 구성원에게 알림을 보내는 경우는 다음과 같습니다.

- 푸시에는 코드 검토가 필요합니다.
- 사용자가 푸시를 취소합니다.

변경 사항을 푸시한 사용자가 코드 검토가 필요한 인스턴스의 이메일 주소가 포함된 사용자 기록을 가지고 있는 경우, 승인 단계가 완료 (승인됨) 또는 코드 변경 거부됨으로 설정될 때 사용자는 알림을 받습니다.

코드 검토 알림에는 다음 정보가 포함됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

코드 검토 알림 테이블

| 알림 이름 | 테이블 | 콘텐츠 |
| --- | --- | --- |
| 개발자용 코드 검토 업데이트 | 밀기 또는 끌어오기 [sys_sync_history] | • 밀어넣기 이름<br>• 밀어넣기의 승인 단계(승인됨 또는 거부됨)<br>• 코드 검토 요청이 이루어진 인스턴스에 대한 링크 |
| 취소된 검토의 코드 검토자에게 알림 | 밀기 또는 끌어오기 [sys_sync_history] | • 검토를 취소한 사용자<br>• 취소된 밀어넣기 |

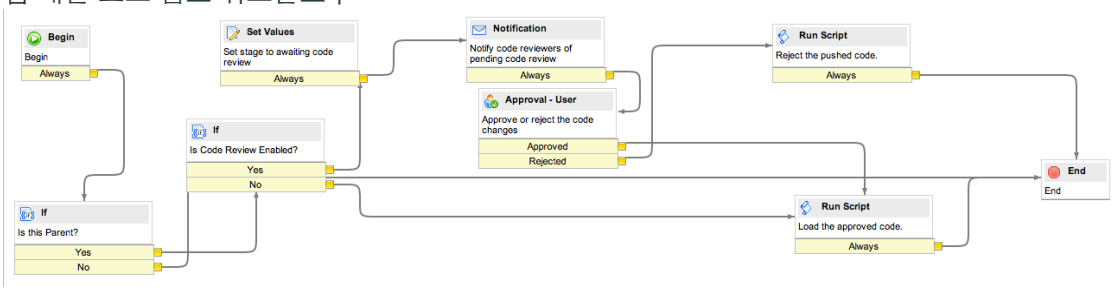
### 코드 검토 워크플로우

팀 개발 코드 검토 워크플로우는 변경 내용을 상위 항목에 밀어넣는 방법을 관리합니다.

기본적으로 이 워크플로우는 다음을 수행합니다.

- 변경 사항이 상위 인스턴스에 푸시될 때 시작됩니다.
- 상위 인스턴스에서 코드 검토 속성이 활성 상태인지 확인합니다.
- 승인이 필요한 변경 스테이지를 코드 검토 대기 중으로 설정합니다.
- 구성된 경우 팀 개발 코드 검토자 그룹에 밀어넣은 변경 내용을 검토하도록 알립니다.
- 승인된 변경 내용을 로드하거나 스테이지를 코드 변경 거부됨으로 설정합니다.

팀 개발 코드 검토 워크플로우




**경고:** 코드 검토 기능이 제대로 작동하지 않을 수 있으므로 이 워크플로우를 수정할 때는 주의하십시오.

### 제외 정책

제외 정책을 만들어 변경 내용 추적에서 특정 파일을 제외할 수 있습니다.

변경 내용이 제외 정책과 일치하면 로컬 변경 목록에 기록이 생성되지 않습니다. 변경으로 인해 평소처럼 로컬 버전 기록과 업데이트 세트 기록이 생성됩니다. 제외 정책 생성을(를) 참조하십시오.

**주:** 제외 정책은 조정 작업 중에 식별된 변경 사항에 적용됩니다. 조정 후 제외 정책을 생성하면 팀 개발에서 다음 조정까지 변경 내용을 계속 추적합니다.

### 인스턴스 계층 구조

Team Development를 사용하면 각 인스턴스가 소스 리포지토리 또는 분기 역할을 하는 여러 ServiceNow 인스턴스 간에 분산 버전 제어 시스템을 설정할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개발자는 별도의 인스턴스를 사용하여 동시에 여러 기능, 애플리케이션 또는 제품 릴리스에 대한 작업을 수행합니다. 팀 개발을 통해 개발자는 이러한 인스턴스 간에 코드를 공유하고 개발 프로세스 전반에 걸쳐 충돌을 해결할 수 있습니다.

팀 개발을 사용하면 인스턴스 간의 계층적 관계를 설정할 수 있으며, 필요한 경우 업데이트 세트 프로세스와 통합되는 인스턴스 간에 변경 사항을 전송하는 메커니즘을 제공할 수 있습니다. 팀 개발 인스턴스 계층 구조에서 각 비프로덕션 인스턴스에는 상위 인스턴스가 있습니다. 동일한 상위 인스턴스를 가진 인스턴스는 피어 인스턴스입니다. 공유 상위 인스턴스는 중앙 허브 또는 리포지토리가 되고 모든 피어 인스턴스는 중앙 허브 또는 리포지토리와 동기화됩니다.

### 끌어오기 및 밀기

개발자는 사용자 지정 기록의 버전을 끌어오고 밀어넣고 상위 인스턴스와 개발 인스턴스의 버전 간 충돌을 해결하여 인스턴스를 상위 인스턴스와 동기화합니다.

개발자는 상위 인스턴스에 버전을 푸시하기 전에 피어 인스턴스를 서로 비교하고 코드를 공유하거나 충돌을 해결할 수 있습니다.

상위 항목에서 끌어오면 고객 업데이트가 있는 기록 버전이 검색됩니다. 끌어오기는 기록 버전을 포함하여 개발 인스턴스로 아직 끌어오지 않은 모든 버전을 검색하며, 끌어올 버전을 선택할 수 없습니다. 추가 끌어오기 또는 밀어넣기를 진행하기 전에 충돌을 해결해야 합니다.

상위에 밀어넣으면 모든 개발 버전이 추가되는 것이 아니라 현재 개발 버전만 상위에 추가됩니다. 상위 항목에 밀어넣을 변경 내용을 선택할 수 있습니다. 밀어넣기는 완료로 표시된 상위에 로컬 업데이트 세트를 생성합니다. 밀어넣은 버전은 상위에서 로컬 변경 내용으로도 추적됩니다. 따라서 업데이트 세트를 전송하거나 로컬 변경 사항을 밀어넣어 개발 및 테스트 계층 구조를 통해 변경을 승격할 수 있습니다.

비교하면 두 피어 인스턴스 간의 차이점이 보고됩니다. 피어 인스턴스에서 끌어올 버전을 선택할 수 있습니다.

팀 대시보드의 밀어넣기와 끌어오기 관련 목록에는 변경을 만든 사용자와 변경이 만들어진 원격 인스턴스가 표시됩니다.

### 팀 개발 프로세스

기본 팀 개발 프로세스는 인스턴스 계층 구조를 설정하고, 개발자에게 액세스 권한을 부여하고, 개발 인스턴스에서 테스트 인스턴스로의 개발 변경 사항 이동을 관리하고, 애플리케이션을 프로덕션 인스턴스로 승격합니다.

## 프로시저

1. 설명된 인스턴스 계층 구조 설정대로 개발 인스턴스 계층 구조를 설정합니다.
   a. 대상 인스턴스와 동일한 소프트웨어 버전에서 개발 인스턴스를 프로비저닝합니다. 예를 들어 프로덕션 인스턴스에서 실행 중인 소프트웨어 버전을 사용합니다.
   b. 〔권장〕 대상을 개발 인스턴스에 복제합니다.
   c. 각 인스턴스에 대해 상위 인스턴스를 정의합니다.
   d. 〔선택사항〕 각 인스턴스에 대해 피어 인스턴스를 정의합니다.
   e. 각 인스턴스에 대해 상위 인스턴스에서 모든 변경 내용을 끌어옵니다.
2. 하위 개발 인스턴스의 경우 적절한 개발자에게 액세스 권한을 부여합니다.
3. 하위 개발 인스턴스에서 사용자 지정을 개발합니다.

   팀 대시보드를 사용하여 개발 활동을 추적합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 다른 하위 개발 인스턴스에서 밀어넣은 버전과 같은 버전을 상위 인스턴스에서 끌어옵니다. 필요에 따라 현재 로컬 버전과의 상충을 조정합니다.
- 로컬 변경 내용을 추적합니다. 상위 개발 인스턴스에 밀어넣을 준비가 된 변경 사항을 큐에 넣습니다.
- 피어 인스턴스의 버전을 비교합니다. 모든 상충을 조정하십시오.

4. 기능이 상위 개발 인스턴스로 승격할 준비가 되면 사용자 지정 기록의 현재 버전을 푸시합니다.
5. 옵션: 코드 검토자에게 밀어넣은 버전을 승인하거나 거부하도록 합니다.
6. 테스트 및 릴리스 관리 프로세스에 따라 기능을 테스트하고 프로덕션으로 승격합니다.

관련 정보

팀 개발

개발자를 위한 접근 권한

버전 푸시

### 팀 개발 역할

팀 개발을 사용하려면 개발자에게 개발 인스턴스에 대한 관리자 액세스 권한이 있어야 합니다.

상위 인스턴스에 대한 밀어넣기를 허용하려면 상위 인스턴스에 대한 관리자 액세스 권한이 있는 사용자 계정으로 원격 인스턴스 연결을 정의해야 합니다.

상위 인스턴스에 대한 개발자 액세스를 제한하려면 개발자에게 액세스 권한 부여를 참조하십시오.

코드 검토 기능을 사용하려면 사용자에게 teamdev_code_reviewer 역할이 있어야 합니다. 코드 검토를 참조하십시오.

### 버전

버전 기록은 관리자가 나중에 특정 버전을 비교하거나 되돌릴 수 있도록 사용자 지정 기록의 변경 내용을 시간 경과에 따라 추적합니다.

관리자는 업데이트 세트 또는 팀 개발과 인스턴스 간에 버전을 전송할 수도 있습니다.

### 버전 기록 탐색

객체의 버전 목록을 보는 방법에는 여러 가지가 있습니다.

- 양식의 경우, 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 구성 > 양식 레이아웃.
- 목록의 경우 목록 버전에 적절한 작업을 수행합니다.
  - 목록 v2: 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 구성 > 목록 레이아웃.
  - 목록 v3: 목록 제목 메뉴를 열고 목록 레이아웃을 선택합니다.
- 버전 표시 관련 링크를 클릭합니다.
- update_synch 속성을 사용하는 테이블의 경우 양식에 버전 관련 목록을 추가합니다. 이 목록은 기본적으로 비즈니스 규칙, UI 작업 및 클라이언트 스크립트를 포함한 여러 양식에 있습니다.
- 사용자 지정 가능한 객체의 경우 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 애플리케이션 파일 표시를 선택한 다음 관련 기록 버전 관련 목록을 찾아 아래로 스크롤합니다.

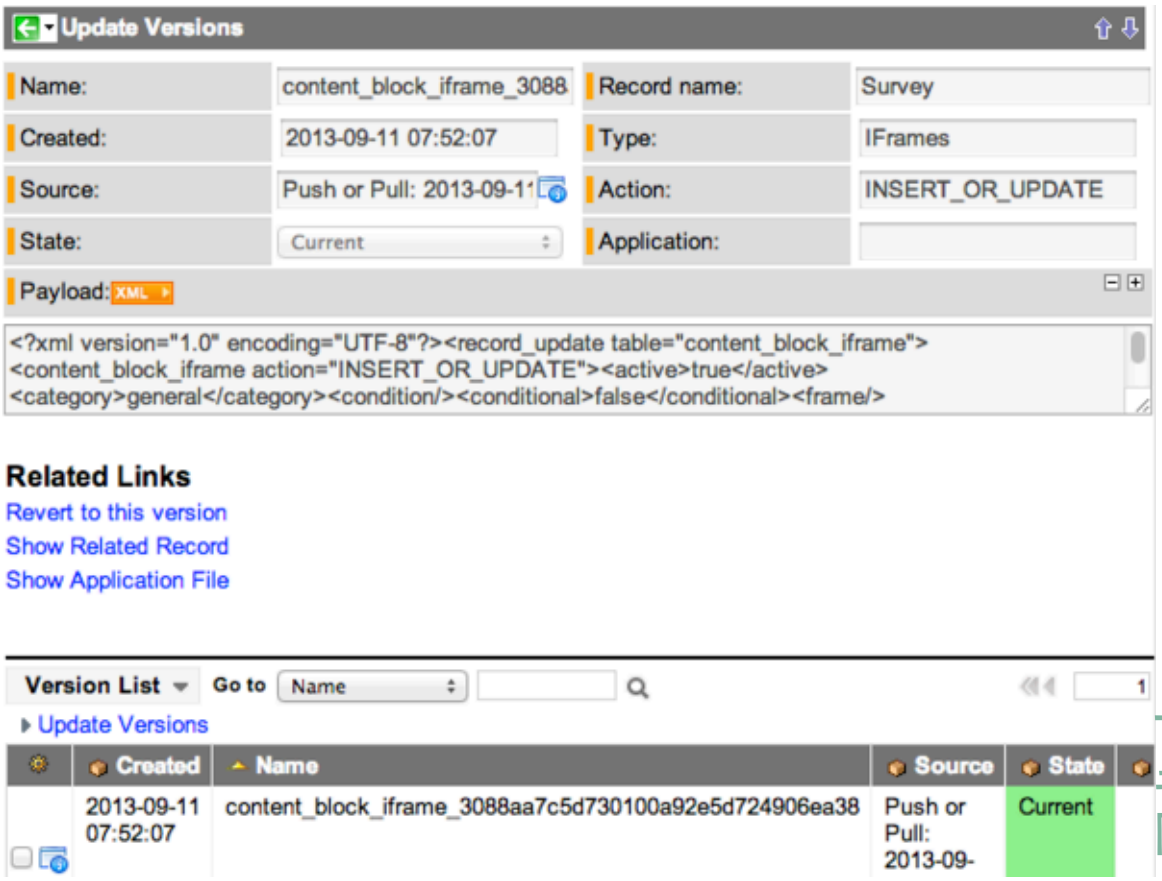
버전 기록에서 다음으로 이동할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 사용자 지정된 객체: 관련 기록 표시 관련 링크를 클릭합니다.
- 객체에 대한 애플리케이션 파일 기록: 애플리케이션 파일 표시 관련 링크를 클릭합니다.

버전 기록




버전 전송 중

관리자는 업데이트 세트 또는 팀 개발 애플리케이션을 사용해 사용자 지정을 이동하여 인스턴스 간에 버전 기록을 전송할 수 있습니다.

- 업데이트 세트: 업데이트 세트를 커밋하면 버전이 추가됩니다. 업데이트 세트의 각 업데이트에 해당하는 버전이 로컬 인스턴스에 추가됩니다.
- 팀 개발:
  - 끌어오기는 상위 인스턴스에서 아직 끌어오지 않은 사용자 지정 기록의 모든 버전을 검색한 다음 로컬 인스턴스에 추가합니다.
  - 밀어넣기는 모든 로컬 버전이 아니라 현재 로컬 버전만 상위 인스턴스에 추가합니다.
  - 피어 인스턴스에서 변경 내용을 로드하면 선택한 버전이 로컬 인스턴스에 추가됩니다.

버전 기록

업데이트 버전 `[sys_update_version]` 테이블에는 특정 시간에 사용자 지정 가능한 객체의 상태를 나타내는 기록이 포함되어 있습니다.

사용자 지정 가능한 기록은 비즈니스 규칙 또는 스크립트 포함처럼 업데이트 세트로 추적하는 모든 객체입니다. 사용자가 사용자 지정 가능한 기록을 변경하거나 사용자 지정 가능한 기록의 애플리케이션 파일을 변경할 때마다 새 버전 기록이 자동으로 생성됩니다.

기록은 최근 업그레이드에서 제공된 기본 시스템 객체의 버전을 나타냅니다. 베이스라인 버전은 사용자가 수정한 객체에 대해서만 생성되며 시스템이 업그레이드될 때마다 업데이트됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

버전 테이블 업데이트

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 이름 | 동일한 사용자 지정 기록의 병합 버전을 위한 고유 식별자입니다. |
| 기록 이름 | 사용자 지정된 기록의 이름입니다. |
| 소스 | 인스턴스에 버전이 추가된 방법을 나타내는 표시기입니다.<br>• 시스템 업그레이드: 소프트웨어 업그레이드(기준 버전)에서.<br>• 업데이트 세트: 인스턴스에서 생성되었거나 커밋된 업데이트 세트에서 생성되었습니다.<br>• 끌어오기 이력: 팀 개발의 끌어오기에서 |
| 상태 | 버전이 인스턴스에 로드되었는지 또는 인스턴스에 로드된 적이 있는지 여부를 나타내는 표시기입니다.<br>• 현재: 버전이 현재 로드되어 있습니다.<br>• 이전: 버전이 이전에 인스턴스에 로드되었습니다. 현재 버전이 새 버전으로 대체되면 이전 버전이 됩니다.<br>• 이력: 버전이 인스턴스에 로드되지 않았으며 팀 개발에서 상위 버전에서 버전을 가져올 때와 같은 기록 목적으로만 삽입되었습니다. |
| 애플리케이션 | 사용자 지정 기록에 대한 애플리케이션입니다(애플리케이션에 할당된 경우). |
| 페이로드 | 사용자 지정된 기록의 이 버전에 대한 데이터입니다. |
| 목록 뷰의 추가 필드 | |
| 다음에서 되돌려짐 | 이 버전이 이전 버전으로 되돌려 생성된 경우 이전 버전 기록에 대한 참조입니다. |
| 양식을 구성하여 추가할 수 있는 필드 | |
| 인스턴스 이름 | 버전이 원래 생성된 원격 인스턴스의 이름입니다. |
| 인스턴스 ID | 버전이 원래 생성된 원격 인스턴스의 URL입니다. |
| 양식 뷰의 관련 목록 | |
| 버전 목록 | 인스턴스에서 사용할 수 있는 사용자 지정 기록의 모든 버전입니다. |

관련 정보

팀 개발

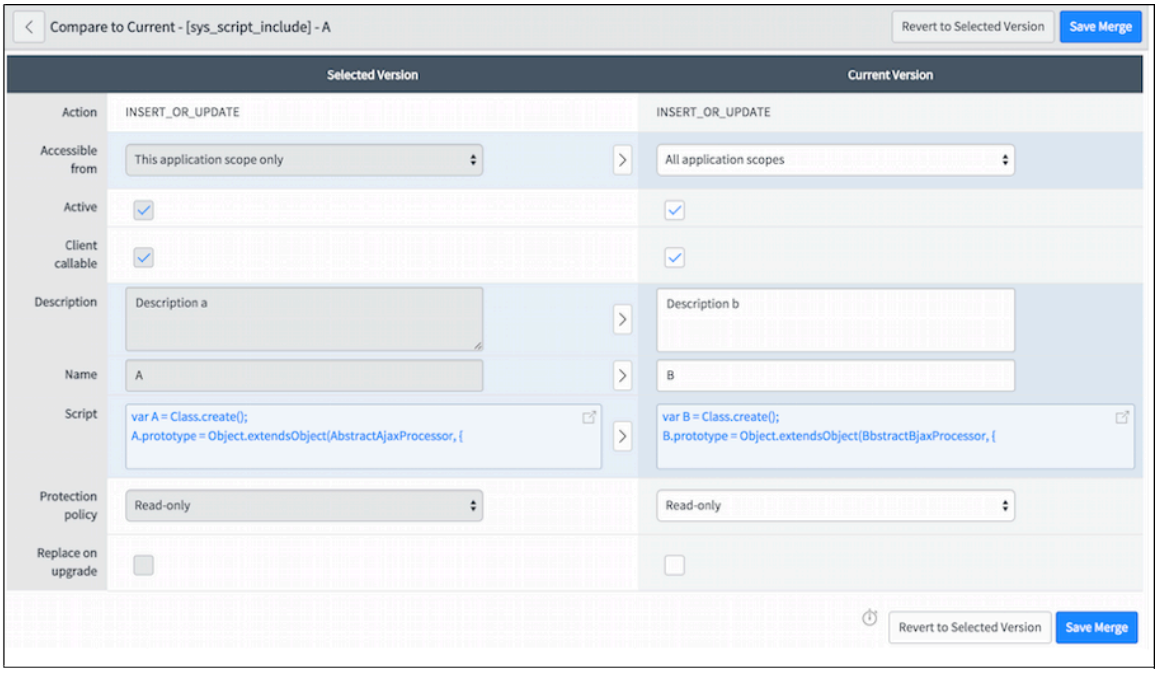
병합 도구

Diff 병합 도구를 사용하면 관리자가 두 기록 버전 간의 차이점을 비교할 수 있습니다.

관리자는 두 버전 간의 필드 수준 변경 사항을 비교하거나, 오른쪽으로 이동 필드 수준 복사 기능을 사용하여 변경 내용을 적용한 다음 결과를 병합하거나, 최신이 아닌 버전으로 되돌리도록 선택할 수 있습니다. 개발 중 또는 업그레이드 후에 버전을 비교하거나, 충돌을 해결하거나, 충돌을 해결하여 Diff 병합 도구에 액세스할 수 있습니다.

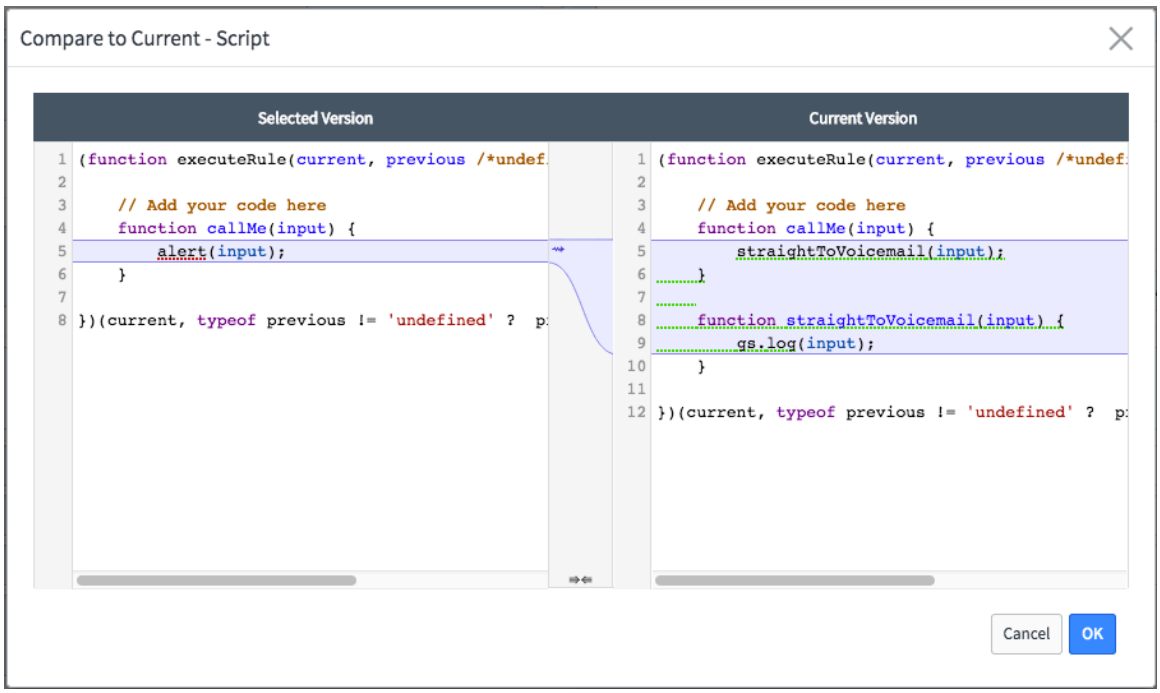


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.










## 접근성 기능

플랫폼에는 WCAG(Web Content Accessibility Guidelines) 2.0 레벨 A 를 지원하고 장애가 있는 사용자가 인터페이스에 액세스할 수 있도록 하는 접근성 기능이 포함되어 있습니다. 이러한 기능은 접근성 기능 사용으로 플랫폼 기능에 액세스할 때 사용자 경험을 개선합니다.

일반적으로 다음과 같은 표준 키보드 탐색 기능 집합을 사용할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 모듈의 표준 인터페이스 컨트롤(필드와 목록) 간 또는 탭 내 기록 간 이동을 포함하여 미리 정의된 순서로 주요 그룹을 탐색하려면 **Tab** 키를 누릅니다.
- **Shift** 키를 눌러 미리 정의된 순서대로 뒤로 이동합니다.

시각 장애가 있는 사용자는 Diff 병합 도구를 탐색할 수 있습니다. 화면 판독기는 모든 중요한 페이지 컨텐츠를 읽을 수 있습니다. 중요한 섹션을 읽어야 하는 경우 모든 링크와 버튼에 연결할 수 있습니다. VoiceOver 가청 신호는 읽어야 하는 섹션의 내용을 설명합니다.

접근성 기능을 활성화하려면 관리자가 다음 sys_properties 설정해야 합니다.

1. **glide.ui.javascript_editor** false로 설정하면 다음 기능에 액세스할 수 있습니다.
   - 스크립트 필드(예: 스크립트 포함).
   - 나란히 스크립트 비교.
2. sys_properties색 설정을 지정하면 고대비 가시성이 활성화되어 시각 장애가 있는 사용자가 왼쪽 및 오른쪽 열에 더 쉽게 액세스하고 읽을 수 있습니다.
   - **mergetool.bg.left.highlight** - 버전마다 값이 다를 때 왼쪽 열 셀 색상입니다.
   - **mergetool.bg.right.highlight** - 값이 버전간에 다른 경우 오른쪽 열 셀 색상입니다.
   - **mergetool.bg.left** - 버전 값이 동일한 경우 왼쪽 열 셀 색상입니다.
   - **mergetool.bg.right** - 버전 값이 동일할 때 오른쪽 열 셀 색상입니다.

관련 정보

현재 버전과 비교

밀어넣은 버전과 로컬 버전 비교

문서의 두 버전 비교

개별 기록에 대한 상충 해결

팀 개발에서 충돌 해결

변경 되돌리기

커스터마이제이션 확인 및 현재 버전과 비교



## 현재 버전과 비교

양식 레이아웃 또는 비즈니스 규칙처럼 사용자가 수정한 사용자 지정 가능한 객체의 버전을 현재 버전과 비교할 수 있습니다. 팀 개발에서 객체의 로컬 버전과 현재 끌어온 버전을 비교할 수도 있습니다. 관리자는 특정 테이블의 버전을 억제할 수 있습니다.

### 이 태스크 정보

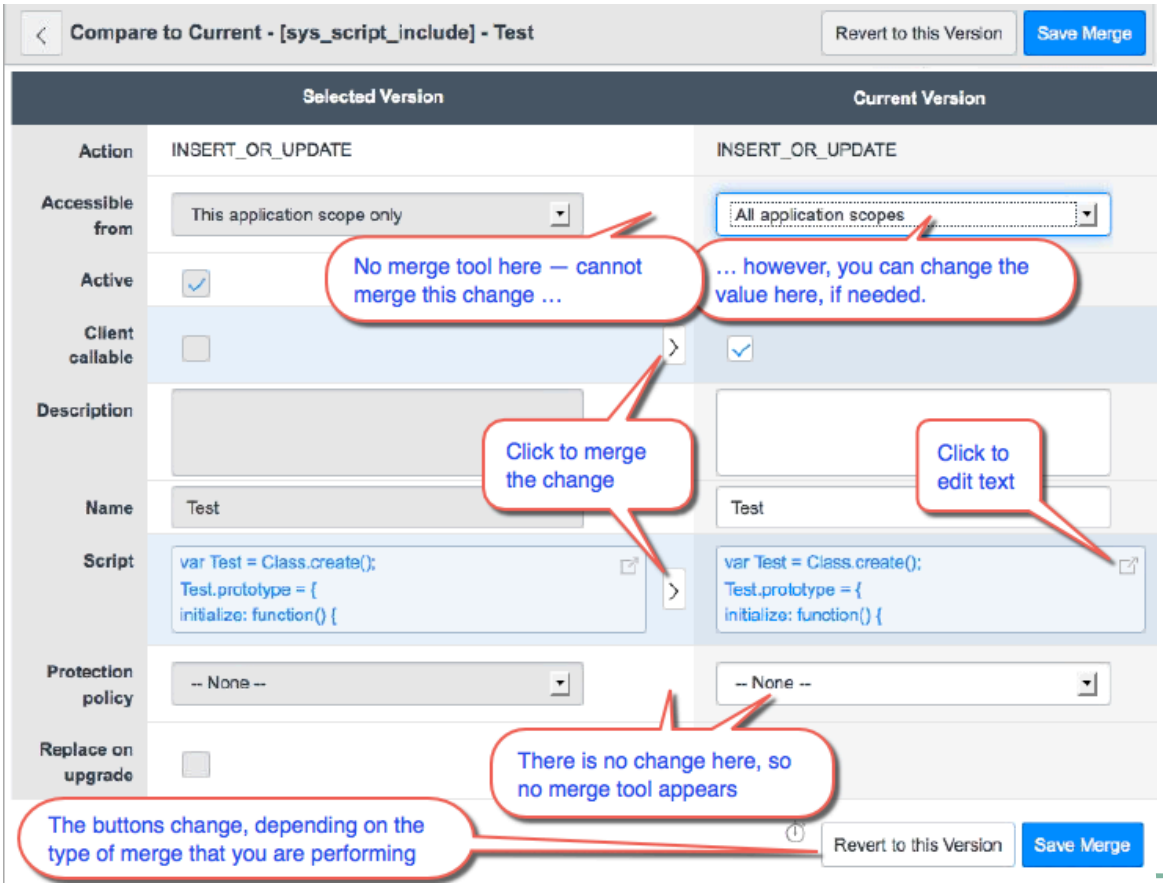
객체의 현재 버전과 버전을 비교하려면 다음을 수행합니다.

### 프로시저

1. 아래 표에 제공된 방법 중 하나를 사용하여 현재와 비교 페이지를 엽니다.

| 옵션 | 동작 |
| --- | --- |
| 버전 목록에서 | 버전을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 현재 버전과 비교를 선택합니다. |
| 업데이트 버전 양식에서 | 현재 관련 링크 와 비교 링크를 클릭합니다. |

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




**2.** 현재 버전과 비교 페이지에서 다른 필드를 검토합니다.

| 옵션 | 동작 |
|---|---|
| 이전 버전을 선택하여 차이점을 해결하려면 | ◦ 팀 개발: 선택한 버전으로 되돌리기를 클릭합니다.<br>◦ 객체 버전의 경우: 로컬 버전 사용을 클릭하여 로컬 기록을 현재 버전으로 유지합니다. 끌어온 버전이 해당 레코드의 버전 이력에 추가됩니다. |
| 현재 버전을 수정하고 병합된 변경 내용을 저장하여 차이점을 해결하려면<br><br>**주:** 일부 기록 유형은 이 메서드를 지원하지 않습니다. 자세한 내용은 기록 업데이트에 대한 제한 사항 문서를 참조하십시오. | 현재 기록의 설정을 업데이트하거나 선택한 버전에서 현재 버전으로 설정을 이동할 수 있습니다. 변경 내용을 이동하려면 diff/병합 도구에서 필드에 대한 **>** (오른쪽으로 이동) 단추를 클릭합니다. 스크립트와 텍스트 필드를 사용하여 작업하려면 필드를 클릭하고 필요에 따라 텍스트를 수정합니다. 기록이 필요에 부합하면 다음을 클릭합니다.<br>◦ 팀 개발: 병합 저장을 클릭하여 변경 내용을 현재 버전으로 저장합니다.<br>◦ 팀 개발: 끌어온 버전 사용 또는 로컬 버전 사용 옵션을 클릭하여 모든 변경 내용을 적절하게 수락하거나 거부합니다.<br>◦ 업그레이드 이력에서 현재 양식과 비교 유일한 옵션은 기본 시스템으로 되돌리기입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

- 병합 도구
- 현재 버전과 비교
- 밀어넣은 버전과 로컬 버전 비교
- 문서의 두 버전 비교
- 개별 기록에 대한 상충 해결
- 팀 개발에서 충돌 해결
- 변경 되돌리기
- 커스터마이제이션 확인 및 현재 버전과 비교

변경 되돌리기

이전 버전으로 되돌려 사용자 지정 기록에 대한 변경 내용을 취소할 수 있습니다.

프로시저

1. 객체의 버전 기록 목록을 봅니다.
2. 옵션: 현재 버전을 이전 버전과 비교하여 원하는 변경 내용을 되돌리고 있는지 확인합니다.
3. 이전 버전을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 이 버전으로 되돌리기를 선택합니다.
   확인 대화 상자가 나타납니다.

   이 버전으로 되돌리면 데이터베이스 스키마 변경으로 인해 데이터가 손실되면 대화 상자에 경고 메시지가 나타납니다.
4. 확인을 클릭하여 작업을 확인합니다.
   - 현재 버전이 이전 버전으로 표시됩니다.
   - 이전 단계에서 선택한 버전을 복제하는 새 버전 기록이 추가됩니다. 이 새 버전은 현재 버전으로 표시됩니다.

   주: 최신 기준선 버전으로 되돌릴 수 있습니다. 이전 기준선 버전으로 되돌릴 수 없습니다.

관련 정보

- 병합 도구
- 현재 버전과 비교
- 문서의 두 버전 비교
- 밀어넣은 버전과 로컬 버전 비교
- 팀 개발에서 충돌 해결
- 개별 기록에 대한 상충 해결
- 커스터마이제이션 확인 및 현재 버전과 비교

버전 억제

관리자는 버전 `[sys_update_version]` 테이블에서 사용자 지정을 추적하지 않도록 테이블을 구성할 수 있습니다.

이 태스크 정보

경고: 테이블 버전을 억제하면 팀 개발이 제대로 작동하지 않을 수 있으며 테이블에서 기록 버전을 비교하거나 되돌리지 못할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. **sys_properties.list**로 이동합니다.
2. 새 속성을 만듭니다.
   - 이름: glide.update.suppress_update_version
   - 유형: string
   - 값: 쉼표로 구분된 테이블 목록입니다. 기본값은 sys_user,sys_import_set_row입니다.

### 버전 및 로컬 변경

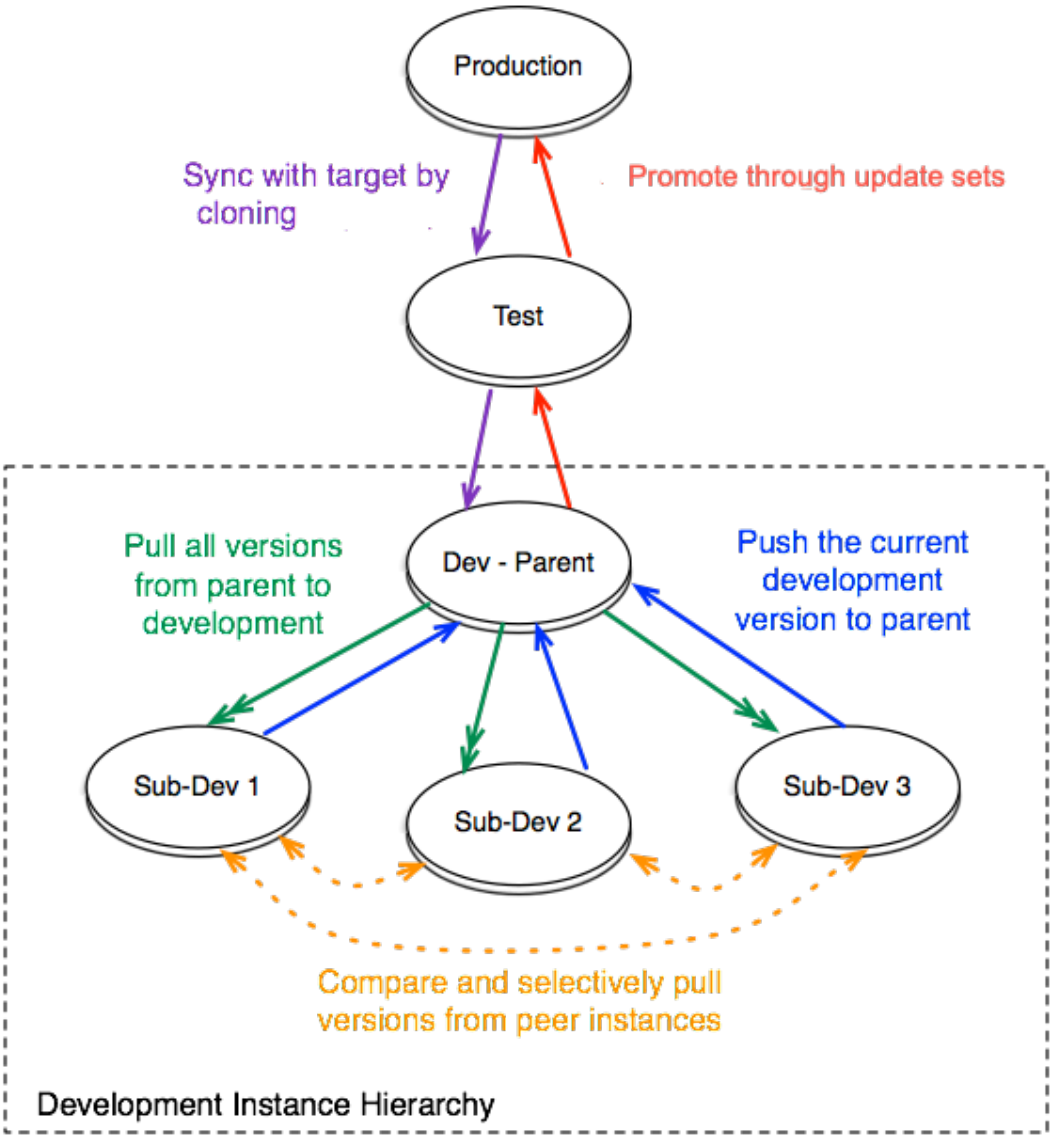
버전 기록은 사용자 지정 가능한 기록에 대한 시간 경과에 따른 변경 내용을 추적하므로 나중에 특정 버전을 비교하거나 되돌릴 수 있습니다.

개발자가 사용자 지정 가능한 기록을 변경할 때마다 버전 기록이 생성되므로 단일 기록에 여러 버전 기록이 연결될 수 있습니다. 로컬 변경 기록은 개발자가 사용자 지정 가능한 기록을 수정할 때마다 현재 버전을 참조하도록 생성되거나 업데이트되므로 단일 기록에는 로컬 변경 기록을 하나만 연결할 수 있습니다.

로컬 변경 기록은 상위 인스턴스에 없는 개발 인스턴스에 대한 변경 내용이 있는 사용자 지정 기록을 추적하여 밀어넣기 준비 시 변경 내용을 수집할 수 있도록 합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



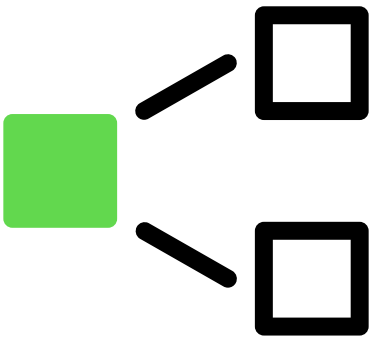
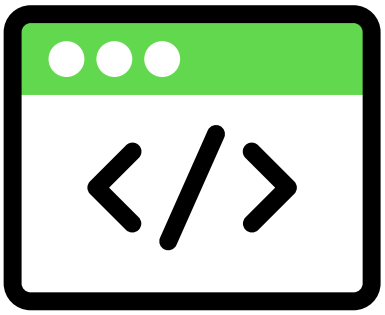
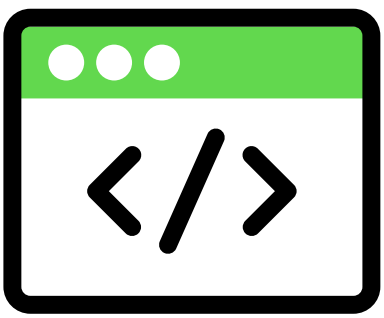

개발자는 로컬 변경을 원상복구하여 사용자 지정 가능한 기록의 이전 버전을 복원할 수 있습니다. 원상 복구 작업은 로컬에서 사용자 지정 가능한 기록을 조정 작업으로 식별된 마지막 수정 버전으로 설정합니다.

## 애플리케이션 개발

조직의 비즈니스 요구 사항에 맞게 사용자 지정 애플리케이션을 빌드합니다. 생성하려는 사용자 경험 또는 워크플로우 유형에 대한 작성기를 선택합니다.



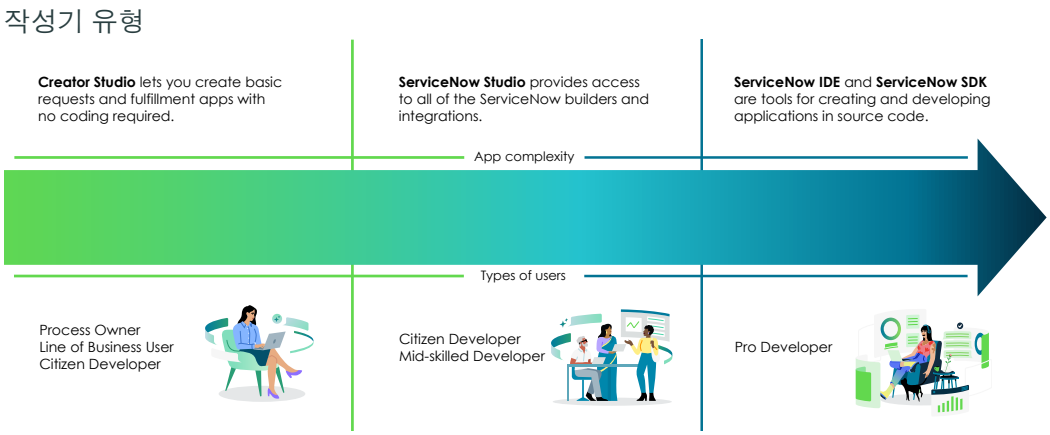
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| | | |
|---|---|---|
| 를 사용하여 코드 없는 애플리케이션 빌드 크리에이터 스튜디오 | 를 사용하여 로우코드 애플리케이션 빌드 앱 엔진 | 를 사용하여 애플리케이션 빌드 ServiceNow 스튜디오 |
|  |  |  |
| 간단한 노코드 환경에서 사용자 지정 애플리케이션을 작성하고 관리합니다. | 더 많은 크리에이터와 더 적은 복잡성으로 혁신을 가속화하세요. 모든 기술 수준의 개발자가 대규모로 애플리케이션을 빌드할 수 있도록 지원합니다. | 통합 빌더 및 도구를 사용하여 빌드할 수 있는 Now Platform 최신의 통합 환경을 개발자에게 제공합니다. |
| 프로 코드 애플리케이션 빌드 | 빌더 라이브러리 | |
|  |  | |
| 기존 애플리케이션 및 사용자 경험을 확장하거나 유지관리합니다. 기업 전체에서 애플리케이션과 데이터를 연결합니다. | 애플리케이션을 빠르게 개발할 수 있는 작성기 도구를 선택하십시오. | |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 앱을 생성하려면 어떤 빌더를 사용해야 합니까?




코드 없이 쉽게 앱을 빌드하고 싶으신가요?

크리에이터 스튜디오 코드를 작성하지 않고 요청 이행 애플리케이션을 만들 수 있도록 돕는 전문 분야입니다. 예를 들어, 양식을 작성하여 사무용품을 요청하는 신청서에 다른 사람이 요청을 승인하거나 거부하는 경우입니다. 자세한 내용은 크리에이터 스튜디오: 코드를 작성하지 않고 애플리케이션 생성 문서를 참조하십시오.

보다 일반적인 앱이 필요하지만 여전히 로우코드 옵션을 원하십니까?

앱 엔진 스튜디오 프로그래밍 전문가가 아니더라도 더 광범위한 앱을 크리에이터 스튜디오 빌드할 수 있습니다. 자세한 내용은 를 사용하여 앱 빌드 앱 엔진 스튜디오 문서를 참조하십시오.

중앙 집중식 사용자 인터페이스에서 더 많은 제어를 원하는 개발자입니까?

는 새로운 ServiceNow 스튜디오. ServiceNow 스튜디오 를 통해 앱을 더 스마트하게 빌드하고 더 빠르게 제공합니다. ServiceNow 스튜디오 는 플랫폼 개발자에게 애플리케이션 Now Platform및 메타데이터에 대한 간소화된 탐색, 통합된 로우코드 도구, 개발 프로세스를 가속화하고 생산성을 향상시키는 개발 작업의 효율적인 추적 및 패키징 기능을 제공합니다. 자세한 내용은 를 사용하여 애플리케이션 빌드 ServiceNow 스튜디오 문서를 참조하십시오.

업계 표준 개발 도구 및 프로세스를 사용하려는 개발자입니까?

ServiceNow SDK 및 ServiceNow IDE 를 사용하여 ServiceNow Fluent소스 코드로 애플리케이션 개발을 지원하고, JavaScript 모듈을 생성하고, 타사 라이브러리를 사용합니다. ServiceNow Fluent 은 코드에서 애플리케이션 메타데이터를 생성하기 위한 도메인별 프로그래밍 언어입니다.

ServiceNow IDE 는 Now Platform에서 웹용으로 구현 Visual Studio Code 된 것입니다. 사용 Visual Studio Code 데스크톱 로컬.ServiceNow SDK 자세한 내용은 소스 코드로 애플리케이션 빌드 문서를 참조하십시오.

### 를 사용하여 코드 없는 애플리케이션 빌드 크리에이터 스튜디오

#### 코딩 없이 애플리케이션 생성

코드를 크리에이터 스튜디오사용하지 않고 간단한 환경에서 요청 이행 응용 프로그램을 빌드합니다.

### 를 사용하여 로우코드 애플리케이션 빌드 앱 엔진

더 많은 크리에이터와 더 적은 복잡성으로 로우코드 앱을 빠르게 빌드하세요. 사용자가 원하는 엔터프라이즈 간 환경을 안전하게 확장합니다.

#### 크리에이터 권한 부여



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

미션 크리티컬 작업을 위해 크리에이터 워크플로우 앱을 프로덕션으로 신속하게 가져옵니다. 전체적인 로우코드 개발 환경 내에 있는 지침과 템플릿을 사용하여 설계합니다.

로우코드 개발 확장

비즈니스와 IT가 로우코드 앱 개발을 공동 작업, 관리 및 제어할 수 있도록 지원합니다. #한 곳에서 개발 가드레일을 설정하고, 표준을 적용하고, 규정 준수를 확인합니다.

프로세스 자동화 가속화

프로세스를 빠르게 자동화하고 네이티브 통합 및 로우코드로 신속하게 가치를 보여줍니다. 기업 전체에서 일관성을 유지하면서 워크플로우를 단순한 워크플로우에서 복잡한 워크플로우로 확장할 수 있습니다.

사용자 참여 유도

Captivate 사용자는 이해하기 쉬운 최신 통합 경험을 제공합니다. 직관적인 로우코드 디자이너를 사용하여 모바일 우선 환경을 구축합니다.

### 새로운 기능으로 애플리케이션 빌드 **ServiceNow** 스튜디오

는 새로운 ServiceNow 스튜디오. ServiceNow 스튜디오 를 통해 앱을 더 스마트하게 빌드하고 더 빠르게 제공합니다. ServiceNow 스튜디오 는 플랫폼 개발자에게 애플리케이션 Now Platform및 메타데이터에 대한 간소화된 탐색, 통합된 로우코드 도구, 개발 프로세스를 가속화하고 생산성을 향상시키는 개발 작업의 효율적인 추적 및 패키징 기능을 제공합니다.

### 프로 코드 애플리케이션 빌드

세분화된 제어로 앱을 빌드하고 배포합니다. 코드를 디버그하고, 소스 제어를 관리하고, 중앙 허브에서 앱을 게시합니다.

더 빠르게 앱 빌드

모든 작업을 한 곳에서 완료하여 코딩에서 배포까지 프로세스를 가속화할 수 있습니다.

소스 코드로 애플리케이션 개발

통합 개발 환경에서 애플리케이션 메타데이터를 정의하는 코드를 작성합니다.

소스 관리

통합 소스 통제를 사용하여 Git 리포지토리에 커밋, 분기 및 병합합니다.

팀으로 일하기

더 나은 공동 작업을 위해 개별 개발자가 특정 애플리케이션 자원에 액세스할 수 있도록 합니다.

### 빌더 라이브러리

각 작성기는 특정 요구 사항을 충족하거나 , , UI 빌더및 작업 공간 빌더와 같은 의사 결정 빌더특정 유형의 데이터를 생성합니다. 빌더의 전체 목록은 빌더 라이브러리를 참조하십시오.

## 노코드 애플리케이션 빌드

간단한 노코드 환경에서 사용자 지정 애플리케이션을 작성하고 관리합니다.

### 크리에이터 스튜디오

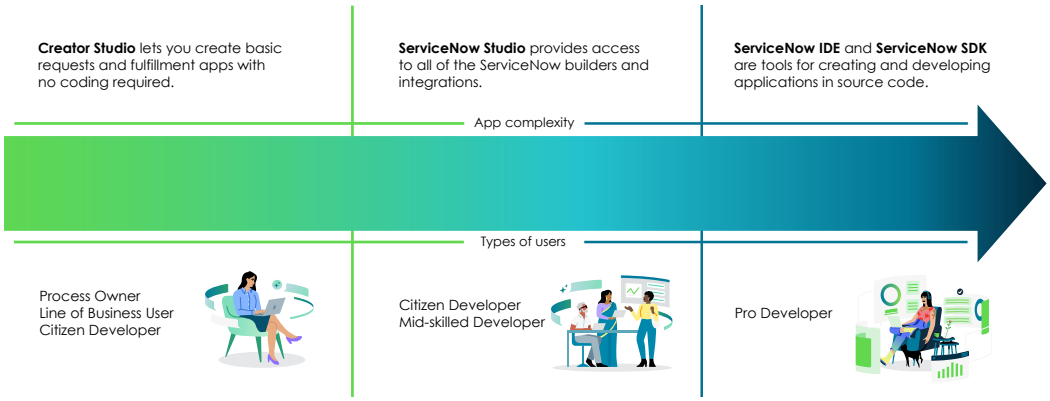
애플리케이션을 만들고 싶었지만 코딩 방법을 몰랐던 적이 있습니까? 그때 크리에이터 스튜디오 당신을 위해 설계되었습니다!



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 앱을 생성하려면 어떤 빌더를 사용해야 합니까?

### 작성기 유형




코드 없이 쉽게 앱을 빌드하고 싶으신가요?

크리에이터 스튜디오 코드를 작성하지 않고 요청 이행 애플리케이션을 만들 수 있도록 돕는 전문 분야입니다. 예를 들어, 양식을 작성하여 사무용품을 요청하는 신청서에 다른 사람이 요청을 승인하거나 거부하는 경우입니다. 자세한 내용은 크리에이터 스튜디오: 코드를 작성하지 않고 애플리케이션 생성 문서를 참조하십시오.

보다 일반적인 앱이 필요하지만 여전히 로우코드 옵션을 원하십니까?

앱 엔진 스튜디오 프로그래밍 전문가가 아니더라도 더 광범위한 앱을 크리에이터 스튜디오 빌드할 수 있습니다. 자세한 내용은 를 사용하여 앱 빌드 앱 엔진 스튜디오 문서를 참조하십시오.

중앙 집중식 사용자 인터페이스에서 더 많은 제어를 원하는 개발자입니까?

는 새로운 ServiceNow 스튜디오. ServiceNow 스튜디오 를 통해 앱을 더 스마트하게 빌드하고 더 빠르게 제공합니다. ServiceNow 스튜디오 는 플랫폼 개발자에게 애플리케이션 Now Platform및 메타데이터에 대한 간소화된 탐색, 통합된 로우코드 도구, 개발 프로세스를 가속화하고 생산성을 향상시키는 개발 작업의 효율적인 추적 및 패키징 기능을 제공합니다. 자세한 내용은 를 사용하여 애플리케이션 빌드 ServiceNow 스튜디오 문서를 참조하십시오.

업계 표준 개발 도구 및 프로세스를 사용하려는 개발자입니까?

ServiceNow SDK 및 ServiceNow IDE 를 사용하여 ServiceNow Fluent소스 코드로 애플리케이션 개발을 지원하고, JavaScript 모듈을 생성하고, 타사 라이브러리를 사용합니다. ServiceNow Fluent은 코드에서 애플리케이션 메타데이터를 생성하기 위한 도메인별 프로그래밍 언어입니다.

ServiceNow IDE 는 Now Platform에서 웹용으로 구현 Visual Studio Code 된 것입니다. 사용 Visual Studio Code 데스크톱 로컬.ServiceNow SDK 자세한 내용은 소스 코드로 애플리케이션 빌드 문서를 참조하십시오.

## 에 있는 앱 **ServiceNow**

ServiceNow 앱은 지정된 사용자 그룹에 대해 특정 작업을 수행하는 패키지입니다. 앱을 액세스하고 편집할 수 있는 사용자에 대한 일련의 규칙이 있는 컨테이너로 생각하십시오. ServiceNow 앱에는 API, 테이블, 작업 공간, 양식, 플로우 또는 이러한 항목의 조합이 포함될 수 있습니다.

앱은 크리에이터 스튜디오 양식과 자동화를 사용하여 사용자가 무언가를 요청하고 승인 프로세스를 통해 요청을 이동할 수 있도록 합니다. 크리에이터 스튜디오 또한 앱의 요청 앱 작업 공간에서 이행자 뷰로 이동할 수 있습니다.

### 관련 애플리케이션 및 기능

앱 엔진 관리 센터



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

()AEMC를 사용하여 앱 엔진 관리 센터 요청, 배포, 애플리케이션 및 공동 작업 개발자를 추적하고 관리합니다크리에이터 스튜디오.

앱 엔진 스튜디오

에서 AES 앱을 열어 크리에이터 스튜디오 이메일 알림 및 추가 보안과 같은 사용자 지정 환경을 빌드합니다.

카탈로그 작성기

시각적인 안내 환경을 사용하여 카탈로그 항목을 생성하거나 편집합니다.

양식 빌더

의 양식 빌더양식 편집기를 사용하여 사용자에 대한 다양한 양식 뷰를 시각적으로 작성, 구성 및 사용자 지정합니다.

워크플로우 스튜디오

워크플로우 작성, 구성 및 모니터링을 단일 페이지 환경으로 통합합니다.

작업 공간

에이전트, 케이스 관리자, 지원 센터 전문가 및 관리자가 도구를 사용하여 고객의 요구를 해결하는 도구 모음을 제공하는 작업 공간에서 고객 요청 및 문제를 해결합니다.

## 크리에이터 스튜디오: 코드를 작성하지 않고 애플리케이션 생성

응용 프로그램을 만들고 싶지만 코딩 크리에이터 스튜디오 방법을 모르는 경우 이 솔루션이 적합합니다.

https://player.vimeo.com/video/1024834247?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

크리에이터 스튜디오 회사의 서비스 데스크 등에 사용되는 요청 이행 애플리케이션 제작을 돕는 전문 부서입니다. 서비스 데스크 앱을 사용하면 사용자가 요청을 제출하고, 문제를 보고하고, 회사 내 서비스와 관련된 지원에 액세스할 수 있습니다. 이러한 유형의 앱에서 한 사람은 새 키보드 등의 요청을 하고 다른 사람은 키보드를 제공하여 요청을 이행합니다.

키보드, 자동차 부품, 인정 기프트 카드 등 직원들이 사용하고 회사에서 요청하는 모든 품목을 상상해 보십시오. 앱은 여행 승인, 새 장비 받기, 구매 또는 휴가 허가 받기 요청을 처리할 수 있습니다. 또한 앱을 사용하면 누군가가 요청을 검토, 승인 및 거부할 수 있습니다.

좋아, 그래서 크리에이터 스튜디오 다음 달 착륙 착륙선에 대한 응용 프로그램을 작성할 수는 없지만 설계된 작업을 위해 많은 것을 할 수 있습니다!

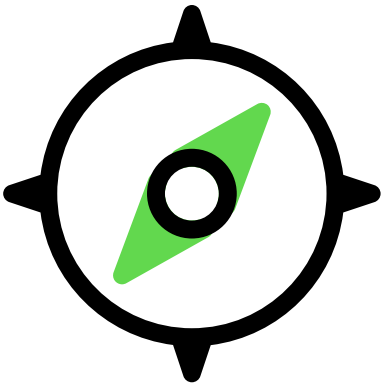
애플리케이션 생성이 처음이더라도 걱정하지 마십시오. 모든 단계를 안내해 드리겠습니다. 본격적으로 창작을 시작할 준비가 되셨나요?



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

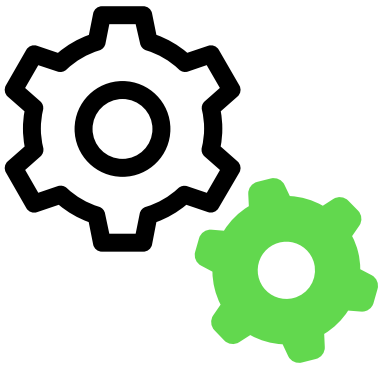
# 시작

## 탐색



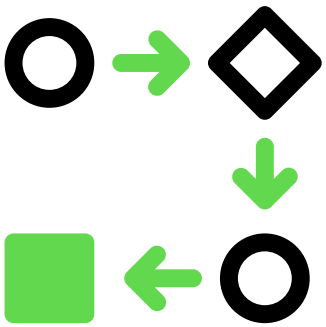
크리에이터 스튜디오의 개념 및 기능에 대해 알아보세요.

## 구성



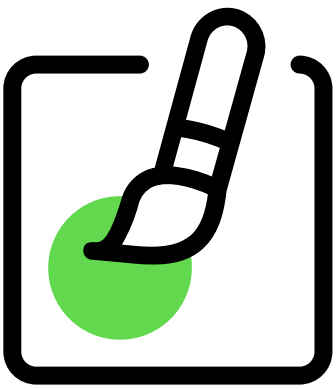
크리에이터 스튜디오 도구 및 액세스 권한을 설치하고 구성합니다.

## 관리자



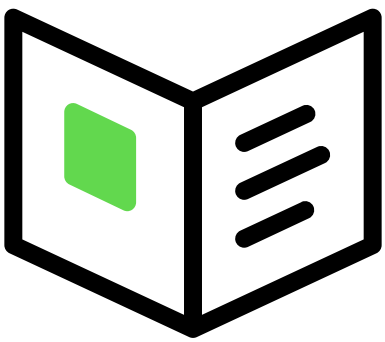
크리에이터 스튜디오 요청 및 배포를 관리합니다.

## 빌드



크리에이터 스튜디오에서 양식과 자동화로 앱을 빌드하세요.

## 참조



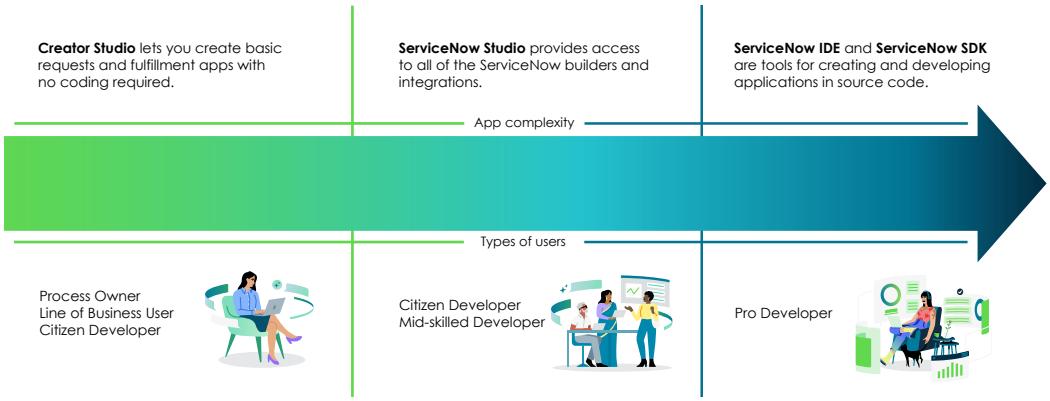
필드, 테이블, 속성과 같은 크리에이터 스튜디오 구성요소에 대한 상세 정보를 받습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 앱을 생성하려면 어떤 빌더를 사용해야 합니까?

### 작성기 유형




코드 없이 쉽게 앱을 빌드하고 싶으신가요?

크리에이터 스튜디오 코드를 작성하지 않고 요청 이행 애플리케이션을 만들 수 있도록 돕는 전문 분야입니다. 예를 들어, 양식을 작성하여 사무용품을 요청하는 신청서에 다른 사람이 요청을 승인하거나 거부하는 경우입니다. 자세한 내용은 크리에이터 스튜디오: 코드를 작성하지 않고 애플리케이션 생성 문서를 참조하십시오.

보다 일반적인 앱이 필요하지만 여전히 로우코드 옵션을 원하십니까?

앱 엔진 스튜디오 프로그래밍 전문가가 아니더라도 더 광범위한 앱을 크리에이터 스튜디오 빌드할 수 있습니다. 자세한 내용은 를 사용하여 앱 빌드 앱 엔진 스튜디오 문서를 참조하십시오.

중앙 집중식 사용자 인터페이스에서 더 많은 제어를 원하는 개발자입니까?

는 새로운 ServiceNow 스튜디오. ServiceNow 스튜디오 를 통해 앱을 더 스마트하게 빌드하고 더 빠르게 제공합니다. ServiceNow 스튜디오 는 플랫폼 개발자에게 애플리케이션 Now Platform및 메타데이터에 대한 간소화된 탐색, 통합된 로우코드 도구, 개발 프로세스를 가속화하고 생산성을 향상시키는 개발 작업의 효율적인 추적 및 패키징 기능을 제공합니다. 자세한 내용은 를 사용하여 애플리케이션 빌드 ServiceNow 스튜디오 문서를 참조하십시오.

업계 표준 개발 도구 및 프로세스를 사용하려는 개발자입니까?

ServiceNow SDK 및 ServiceNow IDE 를 사용하여 ServiceNow Fluent소스 코드로 애플리케이션 개발을 지원하고, JavaScript 모듈을 생성하고, 타사 라이브러리를 사용합니다. ServiceNow Fluent 은 코드에서 애플리케이션 메타데이터를 생성하기 위한 도메인별 프로그래밍 언어입니다.

ServiceNow IDE 는 Now Platform에서 웹용으로 구현 Visual Studio Code 된 것입니다. 사용 Visual Studio Code 데스크톱 로컬.ServiceNow SDK 자세한 내용은 소스 코드로 애플리케이션 빌드 문서를 참조하십시오.

## 에 있는 앱 **ServiceNow**

ServiceNow 앱은 지정된 사용자 그룹에 대해 특정 작업을 수행하는 패키지입니다. 앱을 액세스하고 편집할 수 있는 사용자에 대한 일련의 규칙이 있는 컨테이너로 생각하십시오. ServiceNow 앱에는 API, 테이블, 작업 공간, 양식, 플로우 또는 이러한 항목의 조합이 포함될 수 있습니다.

앱은 크리에이터 스튜디오 양식과 자동화를 사용하여 사용자가 무언가를 요청하고 승인 프로세스를 통해 요청을 이동할 수 있도록 합니다. 크리에이터 스튜디오 또한 앱의 요청 앱 작업 공간에서 이행자 뷰로 이동할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

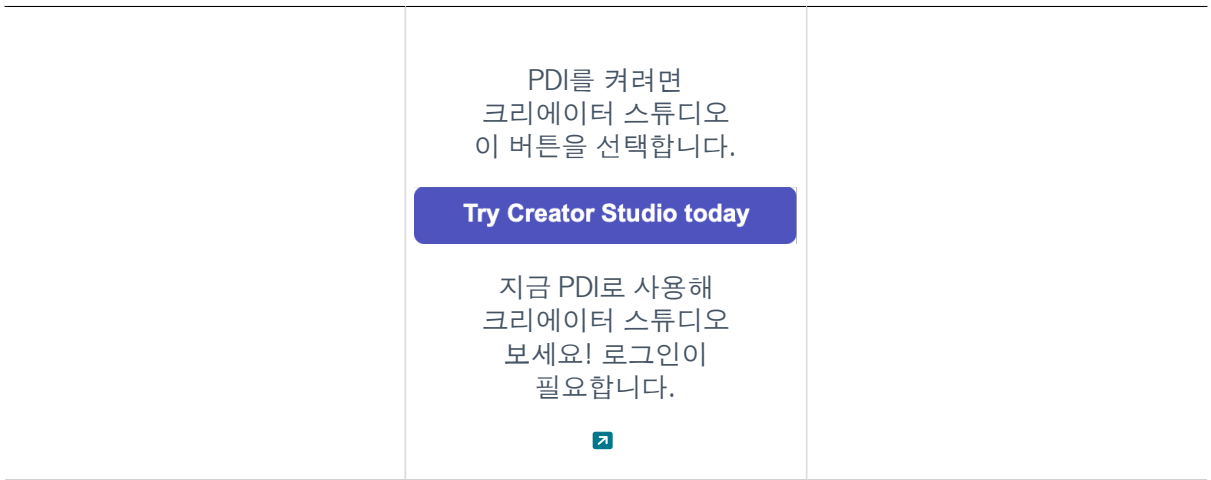
## 에서 앱을 빌드한 후 수행할 수 있는 작업 크리에이터 스튜디오

간단한 크리에이터 스튜디오 앱을 빌드한 후 나중에 더 복잡하게 만들기로 결정한 경우 다른 ServiceNow 빌더에서 앱을 열 수 있습니다.

예를 들어 에서 더 복잡한 자동화를워크플로우 스튜디오 추가하거나 에서 다른 인터페이스를 추가할 수 있습니다 ServiceNow 스튜디오.

## 시도해 크리에이터 스튜디오 보세요

사용할 준비가 되셨나요 크리에이터 스튜디오 ? 에 로그인해야 하는 자체 PDI(개인 개발 인스턴스)를 개발자 사이트사용하여 테스트할 수 있습니다. PDI에 대한 자세한 내용은 .개인 개발자 인스턴스 가이드




### 크리에이터 스튜디오 탐색

크리에이터 스튜디오 앱을 간단한 단계로 나누어 앱을 더 쉽게 만들 수 있습니다. 이 섹션에서는 각각에 대해 설명합니다.

모든 단계에는 요청이 포함됩니다. 따라서 요청을 저장하는 방법을 크리에이터 스튜디오 설명하는 것으로 시작하겠습니다.

**요약:** 이 섹션을 읽고 나면 다음을 이해할 수 있습니다.

- 요청 저장 방법
- 사람들이 요청을 입력하는 방법
- 앱이 자동으로 작업을 수행하는 방식

## 요청 저장에 대해 이야기해 봅시다.

사용자가 요청을 하면 나중에 검토할 수 있도록 어딘가에 저장해야 합니다.

### 테이블에 요청 보류

크리에이터 스튜디오 요청을 테이블에 저장합니다. 해당 테이블의 각 행은 요청입니다. 다음은 세 개의 요청이 있는 테이블의 단순화된 버전입니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 케이스:

- 모니터가 작동을 멈췄습니다. 새 것이 필요합니다.
- 집과 사무실에서 사용할 수 있도록 새 마우스를 요청하고 있습니다.
- 내 노트북은 4년이 넘었습니다. 교체를 요청하고 싶습니다.

사용자는 양식을 사용하여 요청을 입력합니다.

사용자는 최종적으로 앱의 테이블에 저장되는 요청을 어떻게 입력합니까? 그들은 앱을 사용하여 양식을 작성합니다. 양식의 질문에는 이행자에게 필요한 정보가 포함되어 있습니다.

앱 테이블에서 질문은 양식의 모든 정보로 구성된 기록의 일부로 저장됩니다.

| 요청 | 이름 | 이메일 | 요청 날짜 |
|---|---|---|---|
| 새 모니터가 필요합니다. | 수쉬마 싱 | SushmaSingh@example.com | 04-05-2024 |
| 새 노트북이 필요합니다. | 피터 스미스 | PeterSmith@example.com | 05-01-2024 |

이 예시에서 양식에는 4개의 필드가 있습니다.

- 요청
- 요청자 이름
- 요청자의 이메일 주소
- 요청 날짜

이러한 필드에는 검토자가 요청을 수락하거나 거부하는 데 필요한 모든 정보가 포함되어 있습니다. 검토자가 결정을 내리는 데 필요한 모든 정보를 파악해야 합니다. 나중에 섹션에서 에서 양식 작업 크리에이터 스튜디오양식을 만드는 방법(사용 Now Assist 또는 직접)을 보여 드리겠습니다.

주요 용어:

요청자

장비 또는 작업 허가와 같은 것을 요청하는 사람입니다.

Fulfiller

요청에 대해 작업하는 사람입니다. 이행자는 앱에 대한 승인 자동화에 따라 요청을 승인하거나 거부할 수도 있습니다.

이제 요청자가 양식을 작성하여 요청을 크리에이터 스튜디오 생성하고 해당 요청을 앱의 테이블에 저장한다는 것을 이해했습니다.

## PDI 착용 크리에이터 스튜디오

PDI(개인 개발 인스턴스)를 사용해 크리에이터 스튜디오 보고 싶으십니까? PDI에서 애플리케이션 관리자 자동으로 설치됩니다. 자세한 내용은 개인 개발자 인스턴스 가이드 문서를 참조하십시오.

### 사용자 지정 대신 사용 앱 엔진

앱 엔진 와 같은 크리에이터 스튜디오개발 도구는 에서 기존 애플리케이션을 사용자 지정하는 훌륭한 대안을 Now Platform제공합니다.

회사에서 에 Now Platform새 기능을 추가해야 하는 경우 (ITSM)와 같은 IT Service Management 기존 애플리케이션을 사용자 지정하거나 또는 ServiceNow 스튜디오와 같은 크리에이터 스튜디오



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개발자 제품을 사용하여 앱 엔진 새 애플리케이션을 만들 수 있습니다. 선택할 경로에 대한 간단한 지침은 다음과 같습니다.

- 커스터마이제이션을 통해 애플리케이션의 의도된 용도가 확장되면 사용자 지정하는 것이 더 효과적입니다. 예를 들어 에 IT 기능을 ITSM추가할 수 있습니다.
- 커스터마이제이션이 애플리케이션의 의도된 목적을 확장하지 않는 경우 개발자 제품을 사용하여 앱 엔진 새 애플리케이션을 생성하는 것이 더 효과적입니다. 예를 들어, 출장 요청 워크플로우를 추가하기 위해 워크플로우의 ITSM 용도를 변경하지 마십시오.

## 사용 시기의 예 앱 엔진

ServiceNow 제품은 의도한 대로 사용될 때 가장 잘 작동합니다. 애플리케이션의 용도를 변경하기 위해 애플리케이션을 과도하게 사용자 지정하는 경우가 많다면 개발자 제품을 사용하여 앱 엔진 새 애플리케이션을 생성하는 것이 더 나은 계획입니다.

다음 시나리오는 기존 애플리케이션을 대량으로 사용자 지정하는 것보다 새 애플리케이션을 생성하는 것이 더 ServiceNow 효과적인 경우를 보여줍니다.

- 회사에는 기존 제품 기능을 보강하지만 동일한 워크플로우를 따르지 않는 비즈니스 프로세스가 있습니다.
- 어떤 제품 워크플로와도 일치하지 않는 앱에 대한 새로운 사용 사례가 있습니다.
- 바로 사용 가능 애플리케이션을 대량으로 사용자 지정하여 빌드할 수 있는 사용 사례가 있지만 기존 애플리케이션이 의도한 것과 일치하지 않습니다.

마지막 사용 사례를 자세히 살펴보겠습니다.

## 기존 제품의 용도 변경 관련 문제

ServiceNow 애플리케이션에는 사용 사례에 맞게 특별히 조정된 역할, 프로세스 및 플로우가 함께 제공됩니다. 예를 들어 ITSM 앱은 IT 사용자, IT 문제, IT 보고서 및 IT 케이스에 도움이 됩니다.

앱과 유사하지만 정확히 일치하지 ITSM는 않는 앱에 대한 아이디어가 있을 수 있습니다. ITSM 시작점을 제공하므로 새 기능을 추가하기 위해 사용자 지정하고 ITSM 싶을 수 있습니다. 예를 들어 IT ITSM 문제를 추적하고 만들려는 여행 앱이 여행 요청을 추적할 수 있습니다. 워크플로는 비슷해 보이지만 실제로는 매우 다른 데이터, 다른 사용자 인터페이스를 사용하며 각 워크플로의 세부 사항도 크게 다릅니다. 다음과 같은 이유로 개발자 제품을 사용하여 ITSM 용도를 변경하는 것보다 더 나은 계획은 개발자 제품을 사용하는 앱 엔진 것입니다.

- 두 워크플로우를 결합하면 상충이 발생합니다.
- 애플리케이션을 사용자 지정하면 의미가 있습니다.

## 두 워크플로우를 결합하면 상충이 발생함

ITSM 이 예에서 이동 워크플로우를 포함하도록 용도 ITSM 를 변경하는 것은 와는 다른 데이터, 다른 테이블, 다른 역할 및 다른 워크플로우를 ITSM사용합니다. 시간이 지남에 따라 , ITSM 커스터마이제이션 및 이동 워크플로우가 증가하는 경우ITSM:

- 그들의 특징은 계속해서 다양해질 것입니다.
- 한 워크플로우에서 새 기능을 추가하거나 문제를 수정하면 다른 워크플로우에 부정적인 영향을 줄 수 있습니다.
- 성과는의 ITSM 고통받을지도 모른다.
- 코드 기반이 커지고 두 ITSM 가지 목적으로 인해 문제 해결이 더 어려워집니다.
- 품질 엔지니어는 두 가지 다른 테스트 프레임워크가 필요합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이러한 모든 문제로 인해 불필요한 합병증, 성능 저하, 업그레이드 지연 및 소프트웨어 문제가 발생할 수 있습니다.

### 애플리케이션을 사용자 지정하면 의미가 있습니다.

이 Now Platform 앱은 사용자 지정 및 구성을 수용하도록 설계되었습니다. 회사의 Now Platform 비즈니스 요구에 맞게 충분히 유연합니다. 하지만 애플리케이션을 사용자 지정하는 ServiceNow 방법은 지원, 향후 Now Platform 버전으로의 업그레이드 및 플랫폼 기능에 큰 영향을 미칠 ServiceNow 수 있습니다.

먼저 커스터마이제이션과 구성을 구별해 보겠습니다.

- 사용자 지정은 인스턴스의 베이스라인 설치 ServiceNow 의 일부인 코드에 대한 변경입니다. 코드를 사용하여 응용 프로그램을 사용자 지정합니다.
- 구성은 인스턴스의 베이스라인 설치 ServiceNow 에서 코드를 건드리지 않는 제품의 동작에 대한 모든 변경 사항입니다. 시스템 속성, ServiceNow 제품 또는 코드를 사용하여 애플리케이션을 구성할 수 있습니다.

다음은 애플리케이션 사용자 지정으로 인해 발생하는 몇 가지 의미입니다.

- 애플리케이션에 코드를 추가하는 경우 인스턴스의 베이스라인 설치에서 코드를 수정하는지 여부에 관계없이 해당 코드를 소유하게 됩니다 ServiceNow .
- 플랫폼은 모든 커스터마이제이션을 표시하고 새 버전의 플랫폼으로 업데이트하면 건너뜁니다. 즉, 사용자 지정 항목을 수동으로 업데이트해야 합니다. 이는 새 플랫폼 버전으로 업데이트하는 데 필요한 시간과 자원에 상당한 영향을 미칠 수 있습니다.
- Now Platform 에서는 작업을 처리하는 방법, 여러 브라우저에서 폼을 렌더링하는 방법 및 전반적인 사용자 환경에서 애플리케이션을 지원하는 프레임워크를 사용합니다. 사용자 지정을 도입하면 이 프레임워크에 의도하지 않은 결과가 발생할 수 있습니다.
- 사용자 지정 코드를 테스트하고 플랫폼 기능에 영향을 주는지 확인하는 부담은 사용자에게 있습니다.
- ServiceNow 고객 지원 부서에서는 사용자 지정 코드 또는 사용자 지정 코드로 인해 발생하는 문제를 해결할 수 없습니다.

커스터마이제이션은 의 Now Platform주요 기능 중 하나입니다. 그러나 애플리케이션의 용도를 변경하기 위해 애플리케이션을 과도하게 사용자 지정하면 사용자 지정 코드가 새 플랫폼 버전으로 쉽게 마이그레이션되지 않을 수 있기 때문에 기술적 부채가 발생하고 업그레이드 주기가 길어지며, 향후 플랫폼 업그레이드가 복잡해질 수 있습니다.

### 결론

커스터마이제이션과 구성은 기업의 특정 요구에 맞게 워크플로우를 사용자 지정할 수 있는 특징입니다 Now Platform . 다음 순서로 이러한 작업을 진행합니다.

1. 애플리케이션을 사용자 지정하기 전에 가능한 한 많이 구성 ServiceNow 하십시오.
2. 애플리케이션의 의도를 확장하는 경우에만 애플리케이션을 사용자 지정합니다.
3. 원래 목적에 맞지 않는 기능을 만들기 위해 애플리케이션을 사용자 지정하는 대신 개발자 ServiceNow 스튜디오제품을 크리에이터 스튜디오 사용하여 앱 엔진 새 애플리케이션을 만듭니다.

#### 크리에이터 스튜디오 퀵 스타트

이 빠른 시작은 첫 번째 앱을 크리에이터 스튜디오 빌드하고 배포를 요청하는 프로세스를 안내합니다.

최소한 앱의 기초를 만들고 사용자가 이행 요청을 제출하는 양식을 사용자 지정해야 합니다.

첫 번째 앱을 빌드하는 것은 앱을 쉽게 만들 수 있는 방법을 크리에이터 스튜디오 이해하는 좋은 방법입니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기프트 카드 요청 앱을 빌드하는 보다 자세한 자습서는 를 참조하세요 크리에이터 스튜디오 자습서.

시스템 관리자가 사용자를 크리에이터 스튜디오 사용자 그룹에 추가해야 합니다.

퀵 스타트 1부: 앱 생성

앱을 빌드하기 전에 앱의 기초를 만듭니다.

## 시작하기 전에

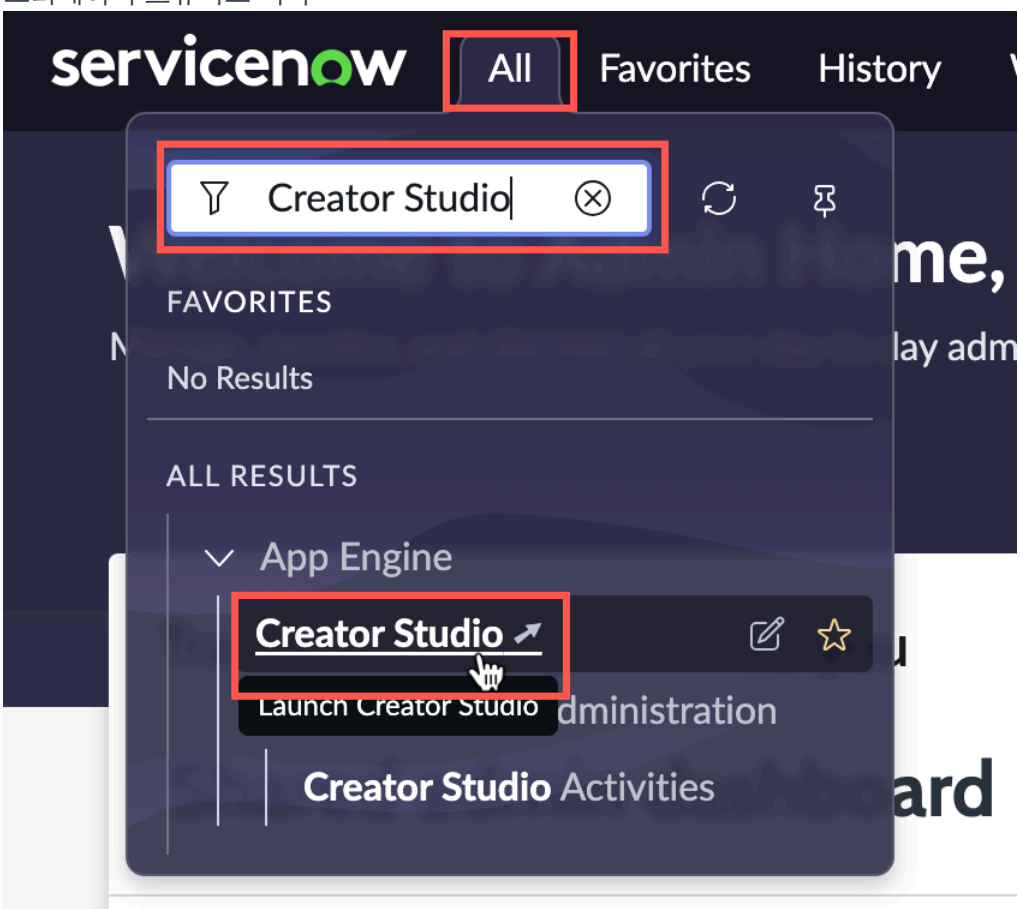
시스템 관리자가 사용자를 크리에이터 스튜디오 사용자 그룹에 추가해야 합니다.

주: 앱을 직접 생성할 수 있는 권한이 없는 경우 관리자에게 앱을 생성하도록 요청할 수 있습니다. 방법을 보려면 를 참조하십시오 에서 관리자에게 앱을 생성하도록 요청 크리에이터 스튜디오 .

## 프로시저

1. 다음으로 이동하여 홈페이지로 크리에이터 스튜디오 이동합니다. 모두 > 앱 엔진 > 크리에이터 스튜디오.

크리에이터 스튜디오 시작



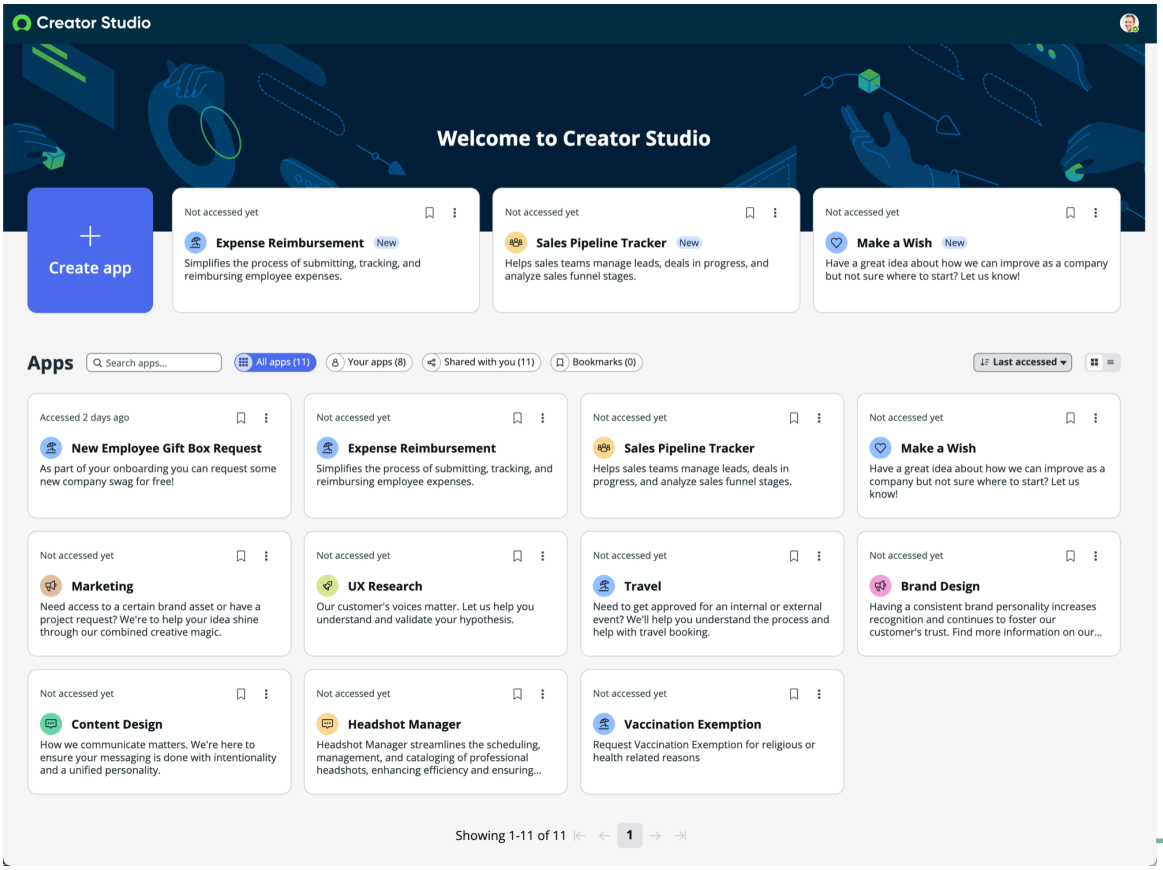

홈페이지가 크리에이터 스튜디오 나타납니다. 홈페이지에서 작업하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 에서 기존 앱 찾기 크리에이터 스튜디오확인하십시오.

2. 앱 생성 버튼을 선택하여 앱 생성 프로세스를 시작합니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

앱 생성 버튼



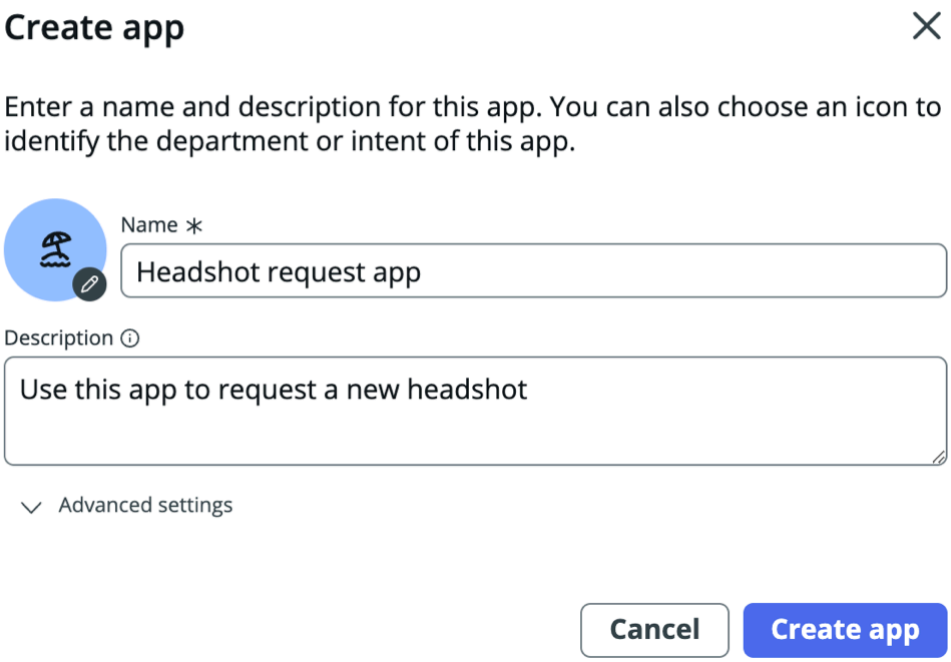

- 시스템 관리자인 경우 다음에서 애플리케이션 공동 작업이 주제에 대해 자세히 알아볼 수 있습니다.
- 관리자에게 앱을 생성하도록 요청하는 방법을 알고 싶다면 를 에서 관리자에게 앱을 생성하도록 요청 크리에이터 스튜디오확인하십시오.

3. 표시되는 페이지에서 이름을 입력하고 앱의 용도에 대한 간략한 설명을 입력합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

앱 생성




4. 앱 만들기를 선택합니다.
5. 목록에서 관리자가 사용자 지정할 수 있는 카탈로그 템플릿을 선택한 다음, 템플릿 적용을 선택하고 계속해서 앱의 기초 구축을 완료합니다.

   원하는 카탈로그 템플릿이 표시되지 않을 수도 있습니다. 따라서 가장 가까운 것을 선택하십시오. 가까운 것이 없는 경우 관리자가 제거하지 않은 경우 크리에이터 스튜디오 기본 템플릿 옵션을 선택합니다. 그것이 최선의 선택입니다.

   팁: 카탈로그 템플릿 목록을 자유롭게 클릭하십시오. 미리 보기를 통해 원하는 항목을 선택할 수 있습니다.

   선택할 다른 카탈로그 템플릿이 보이지 않더라도 걱정하지 마십시오. 관리자가 아직 사용자 지정 카탈로그 템플릿을 생성하지 않았을 수 있습니다.

6. 양식을 빌드할 방법을 선택합니다.
   - 를 사용하려면 Now Assist**Now** Assist로 빌드 탭에서 원하는 양식에 대한 지시 사항을 입력합니다. 자세한 내용은 를 사용하여 양식 생성 Now Assist 문서를 참조하십시오.

     주: 예제 시도를 선택하여 사용 가능한 방향의 몇 가지 예를 볼 수 있습니다. 양식의 모양에 대한 빠른 모형을 보려면 양식 미리 보기 생성 단추를 선택합니다. 다른 양식을 원하는 경우 제공된 방향을 변경하고 미리 보기 재생성을 선택하여 빠르게 살펴봅니다.

   - 양식을 수동으로 빌드하려면 **Build on your** own(자체 탭에서 빌드 ) 탭을 선택하고 양식에 대한 정보를 입력합니다.

양식 상세 정보

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 양식 이름 | 양식에 대한 설명이 포함된 이름입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 간단한 설명 | 양식의 용도에 대한 몇 가지 정보입니다. |
| 긴 설명 | 양식에 대한 추가 상세 정보입니다. 이미지 및 다른 정보 소스(예: 지식베이스 문서)에 대한 링크와 같은 컨텐츠를 포함할 수 있습니다. |

**Now** Assist로 빌드 탭이 표시되지 않으면 관리자에게 확인해야 합니다. 양식 생성을 위해 설치하려면 Now Assist 문서를 참조하십시오 에서 양식 생성 구성 크리에이터 스튜디오.

**7.** 양식 저장 및 편집을 선택합니다.

결과
자, 이제 애플리케이션의 시작 부분을 만들었습니다. 당신은 그것을 명명하고 설명했습니다. 이제 양식을 추가해 보겠습니다.

### 퀵 스타트 2부: 양식 정보 사용자 지정

사용자에게 양식이 수행하는 작업을 알릴 양식에 대한 몇 가지 기본 정보를 입력합니다.

시작하기 전에
시스템 관리자가 사용자를 크리에이터 스튜디오 사용자 그룹에 추가해야 합니다.

프로시저

**1.** 옵션: 사용자가 타일을 볼 때 표시되는 간단한 설명을 입력합니다.

**2.** 옵션: 긴 설명 상자에 자세한 정보를 입력합니다.
서식 있는 텍스트를 사용하여 링크와 테이블을 포함하는 등의 작업을 수행할 수 있습니다.

**3.** 양식 저장 및 편집을 선택합니다.

결과
에서 에서 앱 양식 사용자 지정 크리에이터 스튜디오양식 사용자 지정에 대한 자세한 내용을 확인하십시오.

다음으로 양식을 작성하고 게시합니다.

### 퀵 스타트 3부: 폼에 질문 추가 및 게시

양식에 질문을 추가하여 이행자가 요청을 평가하는 데 필요한 정보를 수집한 다음 게시하여 카탈로그 항목을 사용할 수 있도록 합니다.

시작하기 전에
시스템 관리자가 사용자를 크리에이터 스튜디오 사용자 그룹에 추가해야 합니다.

프로시저

**1.** 양식 요소 패널에서 원하는 질문 유형을 양식으로 끌어 캔버스의 원하는 위치에 놓습니다. 양식에서 기존 질문을 클릭할 때 나타나는 추가 아이콘(+)을 선택하여 질문을 추가할 수도 있습니다.
사전 구성된 질문 세트를 추가하는 경우 양식으로 드래그할 때 나타나는 모달에서 질문 세트를 선택해야 합니다.

질문 유형과 사용 방법에 대한 설명은 다음 문서를 에서 사용 가능한 질문 유형 크리에이터 스튜디오참조하십시오.

**2.** 질문을 선택합니다.
질문을 선택하면 양식에서 강조 표시되어 작업 중인 내용을 알 수 있습니다.

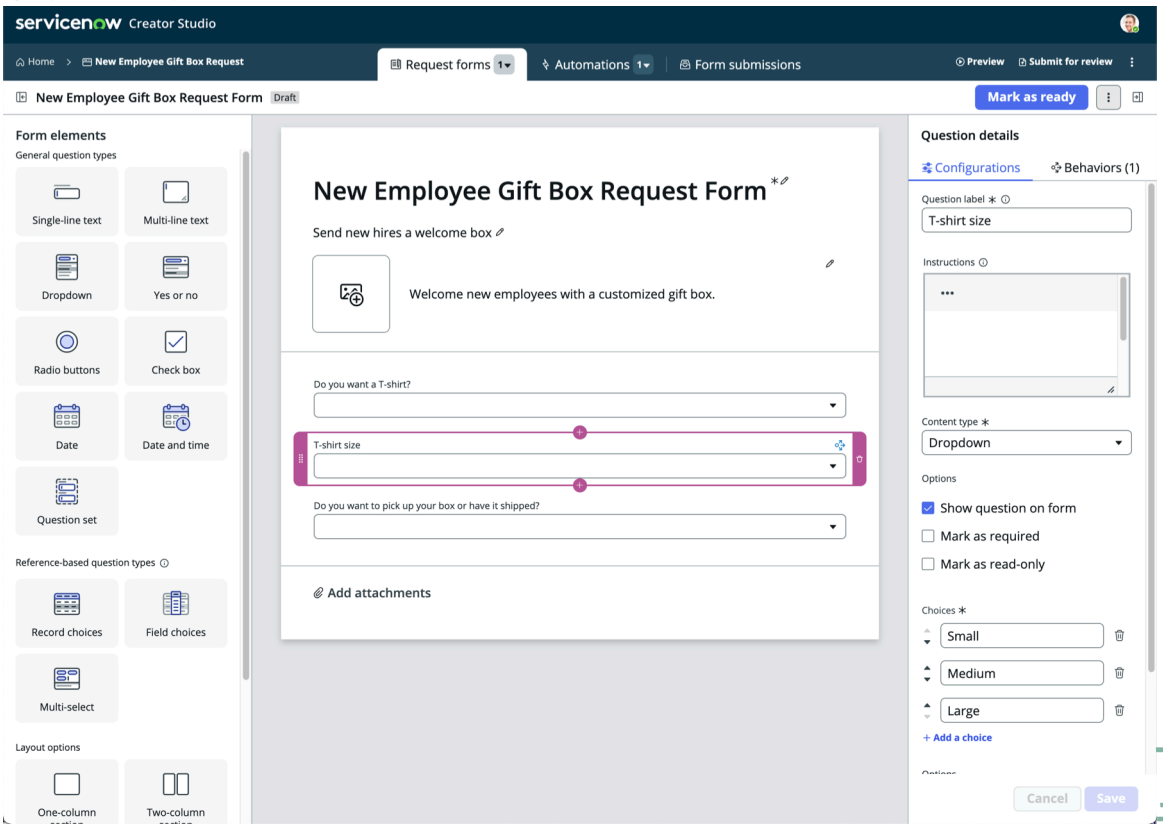
**3.** 질문 상세 정보 패널의 구성 탭에서 요청자가 양식을 제출하려면 질문에 답해야 하는지 여부와 같이 추가한 질문에 대한 정보를 지정합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세부 정보는 질문 유형에 따라 다릅니다. 예를 들어 드롭다운 질문을 추가하는 경우 선택할 수 있는 옵션을 제공해야 합니다.

양식 질문 상세 정보




4. 옵션: 동작 탭에서 동적 동작을 추가하여 사용자가 질문에 대답하는 방식에 따라 양식의 모양을 변경합니다.
   예를 들어 사용자가 참석하는 이벤트에 티셔츠를 갖고 싶다고 말하면 티셔츠 크기 필드를 필수로 설정할 수 있습니다. 에서 의 응답에 따라 양식 변경 크리에이터 스튜디오동적 추가에 대한 자세한 내용을 확인하십시오.
5. 자동 채우기 추가 옵션을 선택하여 양식의 다른 질문(기록 선택 질문만 해당)에 대한 답변을 기준으로 질문의 답변을 자동으로 채웁니다.
   예를 들어, 양식에서 선물 상자 수신자 선택 필드에 대한 사용자를 선택하여 사용자 테이블에서 값을 검색할 수 있습니다. 추가 기본 이름 필드는 사용자 테이블 선택의 이름 필드에서 자동으로 채워질 수 있으며 다른 사람이 별명을 선호하는 경우 편집할 수 있습니다.

   자동 채우기 추가 옵션은 양식에 기록 선택 질문이 있는 경우에만 사용할 수 있습니다. 또한 다음 필드를 완료해야 합니다.

기록 선택 답변에 따라 질문을 자동으로 채우기 위한 세부 정보

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 종속 질문 선택 | 답변으로 현재 질문이 자동으로 채워지는 질문입니다. |
| 값 필드 선택 | 현재 질문에 대한 답변으로 사용할 값이 포함된 기록 선택 질문에 대한 소스 테이블의 필드입니다.<br><br>편집 아이콘() 을 선택하고 자동으로 채워진 답변이 포함된 소스 테이블의 필드로 이동한 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | 후 적용 하도록 선택해야 합니다. 테이블에서 필드를 선택하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 관련 테이블의 데이터로 닷워킹 . |

6. 질문 수정을 마치면 저장 및 닫기 를 선택합니다.
7. 다음 절차에 따라 양식을 수정하거나 질문을 추가합니다. 질문 유형을 변경하려면 질문을 선택한 다음 질문 상세 정보 패널의 컨텐츠 유형 필드에서 새 질문 유형을 선택합니다. 새 유형을 선택하면 제공해야 하는 새 값이 도입될 수 있습니다.
   질문을 작성할 때 다음 사양을 염두에 두십시오.
   - 기존 질문을 질문 세트로 변경할 수 없습니다. 양식에 질문 세트를 포함하려면 양식에 질문 세트를 새로 추가해야 합니다.
   - 양식에 두 개의 확인란 질문을 나란히 배치하면 섹션이 만들어집니다. 해당 섹션에 다른 유형의 질문을 추가할 수 없습니다.
8. 이제 양식에 추가한 질문과 이미지를 정리해 보겠습니다.

   a. 양식 요소 패널에서 원하는 레이아웃 옵션을 양식으로 끌어 표시하려는 위치(예: 구분선 선)에 놓습니다.
   레이아웃이 마음에 들지 않더라도 걱정하지 말고 폼의 캔버스로 드래그하여 다른 레이아웃을 시도하십시오.

   b. 섹션 상세 정보 또는 질문 상세 정보 패널을 사용하여 선택한 양식 레이아웃을 수정합니다 (작업 중인 레이아웃에 따라 다름). 텍스트를 굵게 만들기, 링크 추가 등의 작업을 수행할 수 있습니다.

   주: 섹션을 편집하거나 삭제하려면 섹션 이름 위로 마우스를 가져간 다음 섹션을 선택하여 속성 패널에서 섹션 상세 정보와 삭제 아이콘을 확인해야 합니다.




   자세한 내용은 의 양식에 대한 레이아웃 옵션 크리에이터 스튜디오 문서를 참조하십시오.

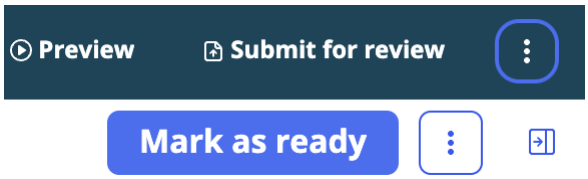
   c. 양식의 레이아웃 수정이 완료되면 섹션 상세 정보/질문 상세 정보 패널에서 저장을 선택합니다.

9. 준비로 표시 단추를 선택하여 준비가 되면 양식을 게시합니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

양식을 게시하면 게시된 앱의 프로덕션 인스턴스에서 카탈로그 항목으로 사용할 수 있습니다.




결과
이제 양식을 카탈로그 항목으로 사용할 수 있으므로 양식을 사용하여 자동화된 플레이북을 생성할 수 있습니다.

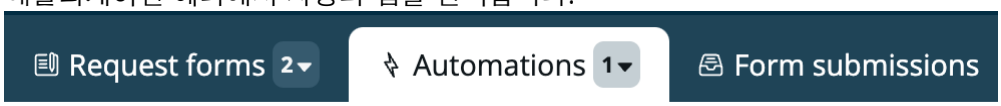
퀵 스타트 4부: 플레이북 추가

플레이북을 추가하여 앱에 대한 자동화를 생성합니다(예: 승인을 위해 관리자에게 기록을 자동으로 할당).

시작하기 전에
시스템 관리자가 사용자를 크리에이터 스튜디오 사용자 그룹에 추가해야 합니다.

프로시저

1. 애플리케이션 헤더에서 자동화 탭을 선택합니다.




2. 플레이북 생성 버튼을 선택합니다.
3. 플레이북 생성 모달에서 플레이북의 일반 속성을 지정합니다.

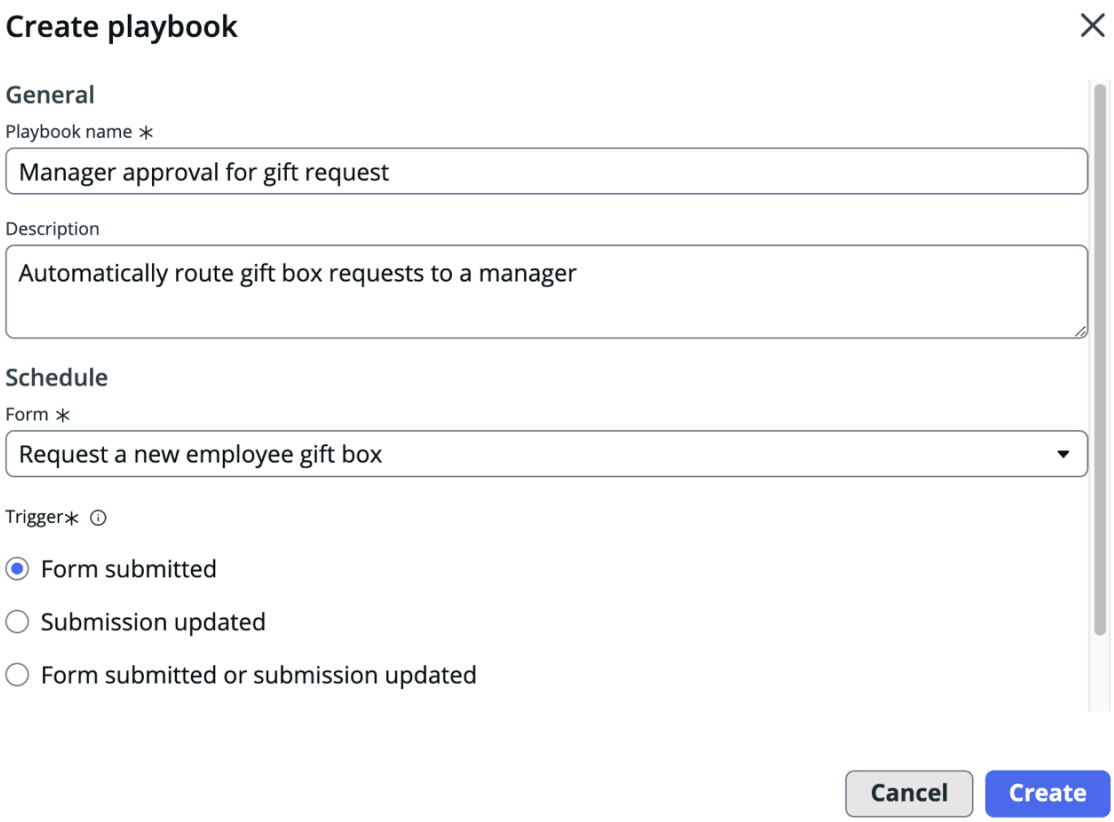
일반 플레이북 정의 필드

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 플레이북 이름 | 생성 중인 플레이북에 대한 설명이 포함된 이름입니다. |
| 설명 | Playbook이 수행하는 작업에 대한 간략한 설명입니다(예: 기록 유형의 최종 목표). |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Playbook 생성






4. 플레이북의 일정을 지정합니다.

   a. 플레이북을 실행할 기록 유형을 생성하는 카탈로그 항목이 있는 양식을 선택합니다. 선택한 양식의 테이블은 항상 앱의 작업 테이블로, 앱이 생성될 때 지정됩니다.

   b. 플레이북을 시작하는 트리거 유형을 선택합니다.

   플레이북 트리거 옵션

| 트리거 | 설명 |
|---|---|
| 양식 제출됨 | 사용자가 선택한 양식을 제출하면 플레이북 실행을 시작합니다. |
| 양식 업데이트됨 | 사용자가 선택한 양식을 업데이트하면 플레이북 실행을 시작합니다. |
| 양식 제출 또는 업데이트됨 | 사용자가 선택한 양식을 제출하거나 업데이트하면 플레이북 실행을 시작합니다. |

   주: 플레이북 생성을 완료한 후에는 플레이북의 트리거 유형을 변경할 수 없습니다. 대신 다른 트리거를 사용하여 새 플레이북을 생성합니다.

   그러나 질문에 대한 특정 답변에 따라 플레이북을 조건부로 실행하는 등 트리거 조건을 편집할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 플레이북에 대한 트리거 편집 크리에이터 스튜디오 문서를 참조하십시오.

   c. 업데이트 중인 양식이 포함된 트리거를 선택한 경우 해당 앱이 플레이북을 실행해야 하는 빈도를 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

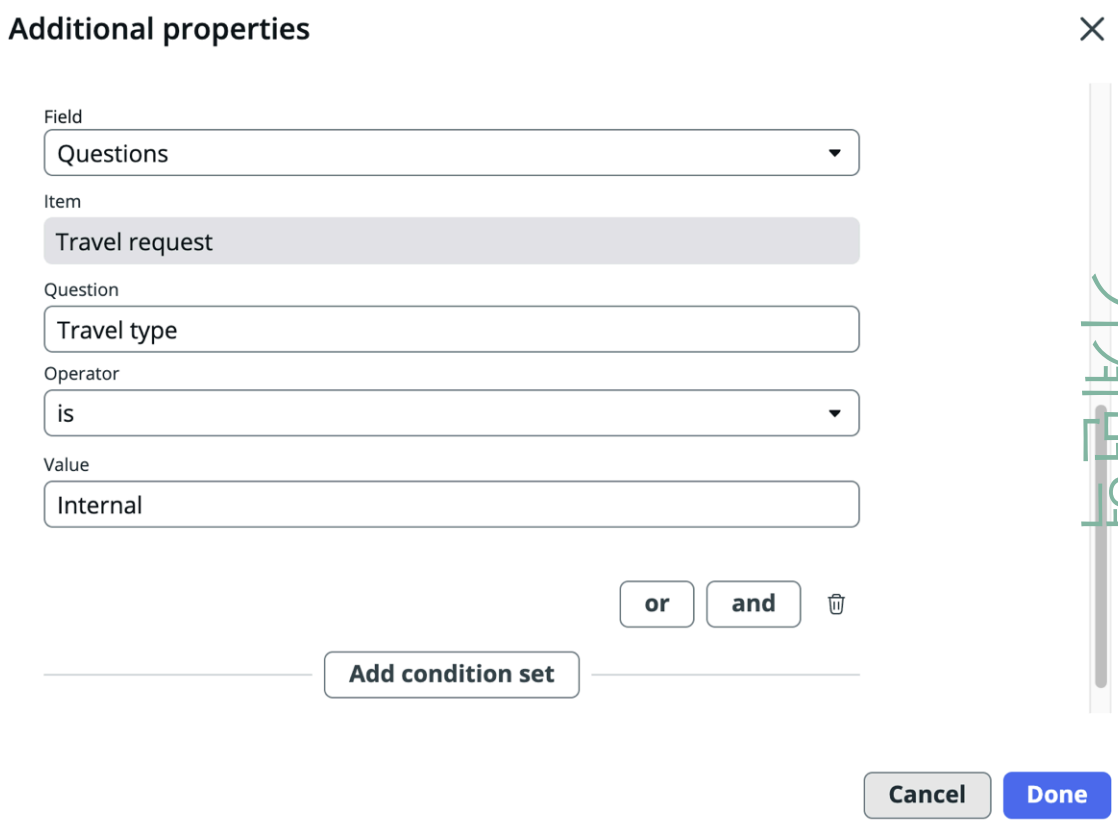
옵션은 다음과 같습니다.

- 한 번
- 각각의 고유한 변경에 대해
- 현재 실행 중이 아닌 경우에만
- 모든 업데이트에 대해

**d.** 조건 세트 추가를 선택하여 플레이북 실행을 시작하려면 충족해야 하는 조건을 지정합니다.

- 테이블의 열 값을 기반으로 플레이북을 트리거하려면 트리거할 필드 와 해당 조건, 연산자 및 특정 트리거 값을 선택합니다. 예를 들어 시작 날짜가 필요한 날짜이후인 경우입니다.
- 양식의 응답에 따라 플레이북을 트리거하려면 질문을 트리거 필드로 선택합니다. 그런 다음 질문 필드, 조건 연산자 및 답변 값에서 원하는 질문을 선택합니다.

자동화에 대한 트리거로서의 질문 답변




필요한 만큼 조건을 추가합니다. 자세한 내용은 조건 작성기를 사용하여 조건문 생성 문서를 참조하십시오.

**e.** 완료를 선택합니다.

**5.** 활동을 추가하기 전에 저장을 선택합니다.

결과
다음으로, Playbook에 활동을 추가하여 자동화가 수행하는 작업을 정의합니다.

퀵 스타트 5부: 활동 추가 및 플레이북 활성화

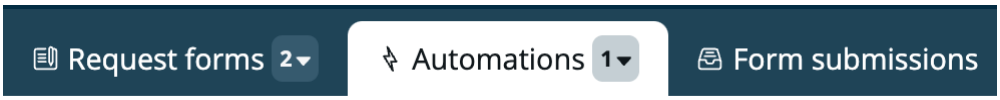
플레이북에 활동을 추가하여 자동화가 수행하는 작업을 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 시작하기 전에
시스템 관리자가 사용자를 크리에이터 스튜디오 사용자 그룹에 추가해야 합니다.

### 이 태스크 정보
활동의 상황을 정의하는 if/then 문을 포함하려면 결정을 추가합니다. 자세한 내용은 에서 앱의 플레이북에 결정 추가 크리에이터 스튜디오 문서를 참조하십시오.

### 프로시저
1. 애플리케이션 헤더에서 자동화 탭을 선택합니다.




2. 활동을 추가할 커넥터에서 추가 아이콘을 선택하고 팝업 메뉴에서 사각형 활동 추가 아이콘 ( )을 선택합니다.
3. 활동 라이브러리 팝업에서 원하는 활동 유형을 선택합니다.

주: 다음 표준 활동 외에도 관리자가 생성한 몇 가지 사용자 지정 활동이 표시될 수 있습니다.

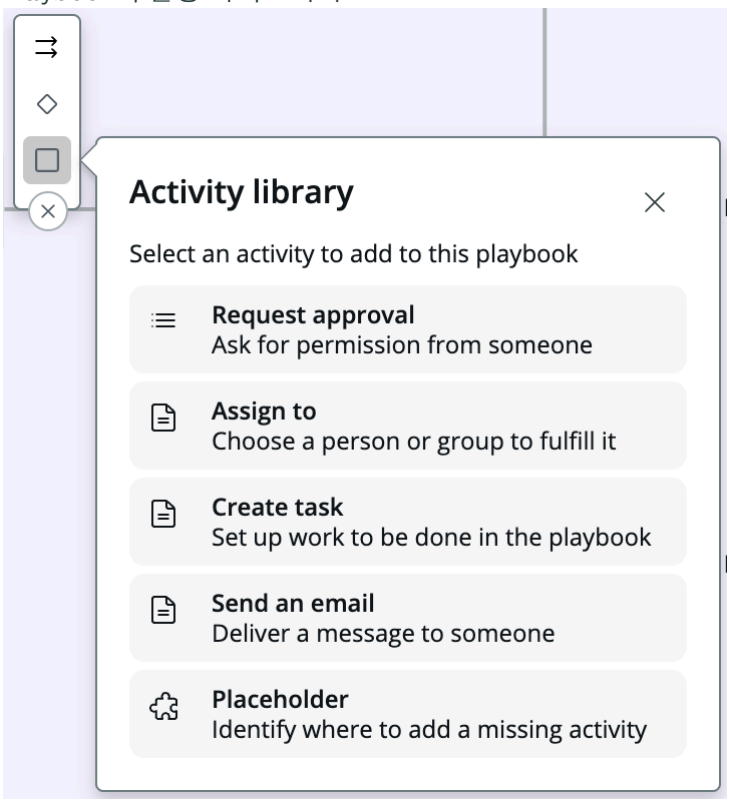
활동 유형

| 활동 유형 | 설명 |
|---|---|
| 승인 요청 | 다른 사람에게 작업을 수행할 수 있는 권한을 요청합니다. |
| 담당자 | 작업을 수행할 사람을 선택합니다. |
| 작업 작성 | 플레이북의 일부로 수행해야 하는 프로세스를 지정합니다. |
| 이메일 보내기 | 한 명 이상의 사용자에게 이메일을 보냅니다. 자동으로 전송되는 이메일의 이미지를 지정하고 텍스트를 보강할 수 있습니다. |
| 자리 표시자 | 활동이 완료되면 정의되지 않은 활동을 나중에 지정하거나 이메일 알림과 같은 고급 활동을 지정합니다.<br><br>자리 표시자 활동에 아직 할당된 논리가 없으며 에서 편집 워크플로우 스튜디오해야 합니다. 또는 나중에 에서 다른 유형의 활동으로 교체할 수 있습니다 크리에이터 스튜디오. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Playbook의 활동 라이브러리




**4.** 활동에 대한 기본 상세 정보를 입력합니다.

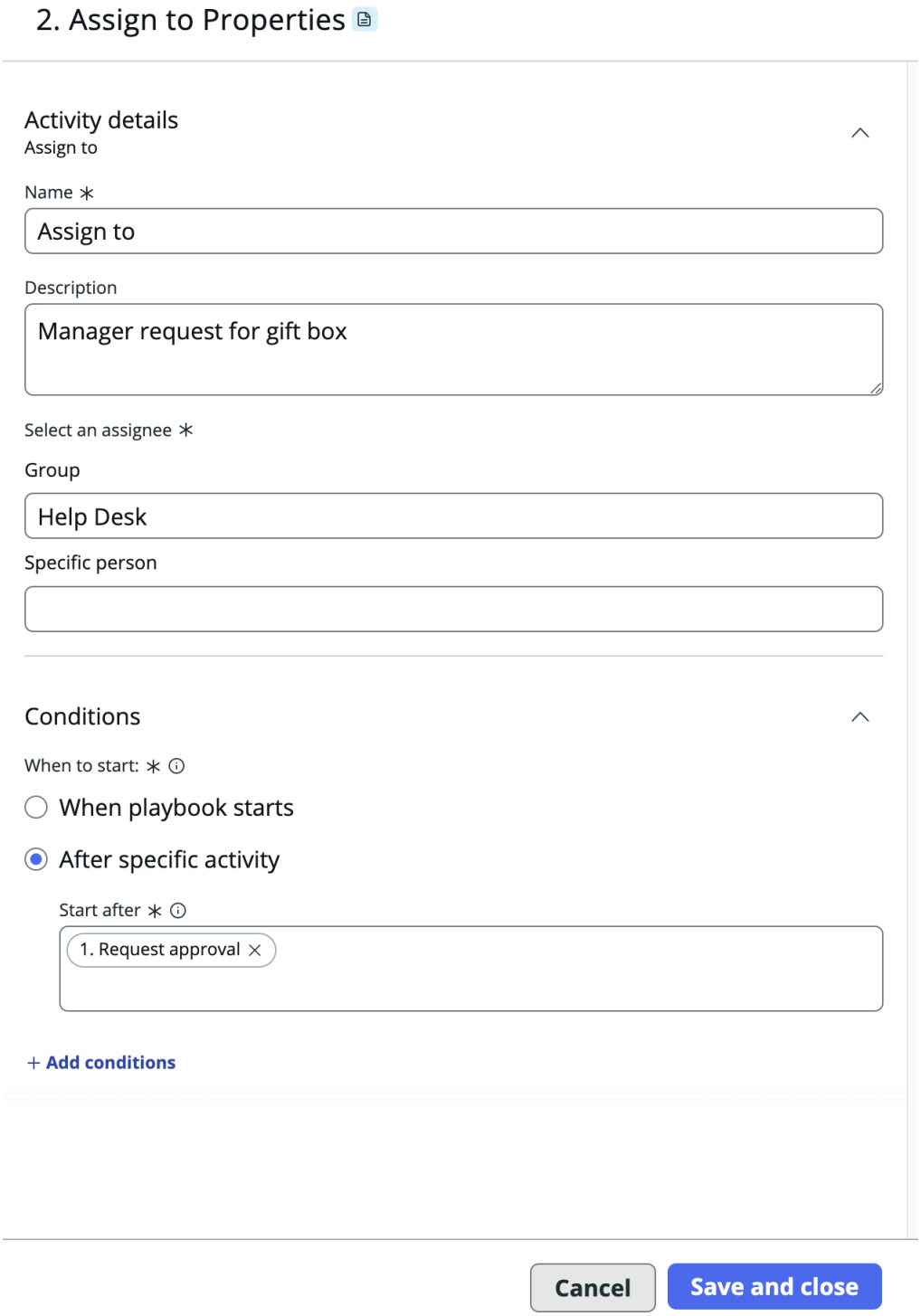
일반 활동 상세 정보

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 이름 | 플레이북이 실행되는 동안 에이전트와 이행자에게 표시되는 활동의 고유한 사용자 대면 이름입니다. |
| 설명 | 활동이 수행하는 작업에 대한 선택적 세부 정보입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활동 상세 정보 패널



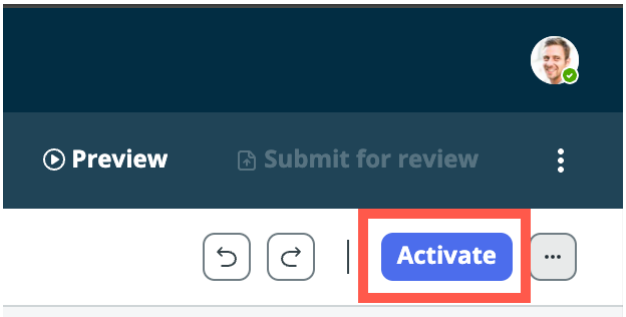

5. 활동 생성을 완료하는 방법에 대한 정보를 사용하여 에서 앱의 플레이북에 활동 추가 크리에이터 스튜디오 활동에 대한 상세 정보를 완료합니다.
6. 저장 후 닫기 버튼을 선택하여 활동 설정을 마칩니다.
7. 자동화가 완료되면 활성화 버튼을 선택하여 활성화합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플레이북을 활성화하면 비프로덕션, 개발 인스턴스에서 관련 양식이 생성되거나 업데이트될 때 플레이북을 실행할 수 있습니다.

플레이북 활성화




결과
이제 앱을 프로덕션에 배포할 준비가 되었습니다! 이 빠른 시작 가이드의 마지막 단계에서 배포를 요청해 보겠습니다.

빠른 시작 6부: 배포를 위해 앱 제출

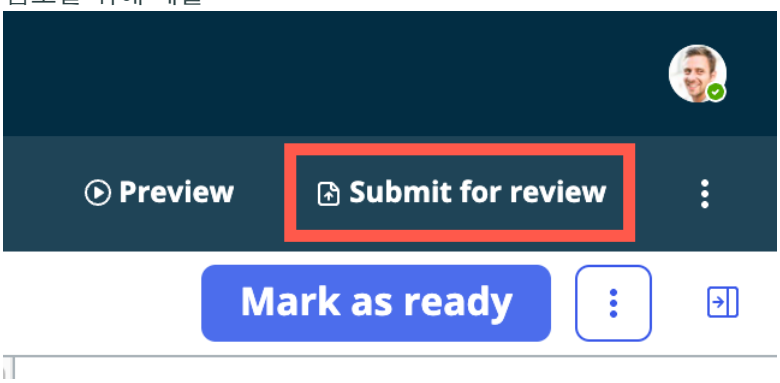
앱을 만들었으니 이제 관리자가 승인하고 배포할 수 있도록 검토를 위해 앱을 제출해야 합니다.

시작하기 전에
시스템 관리자가 사용자를 크리에이터 스튜디오 사용자 그룹에 추가해야 합니다.

프로시저

1. 애플리케이션 헤더에서 검토를 위해 제출을 선택합니다.

검토를 위해 제출

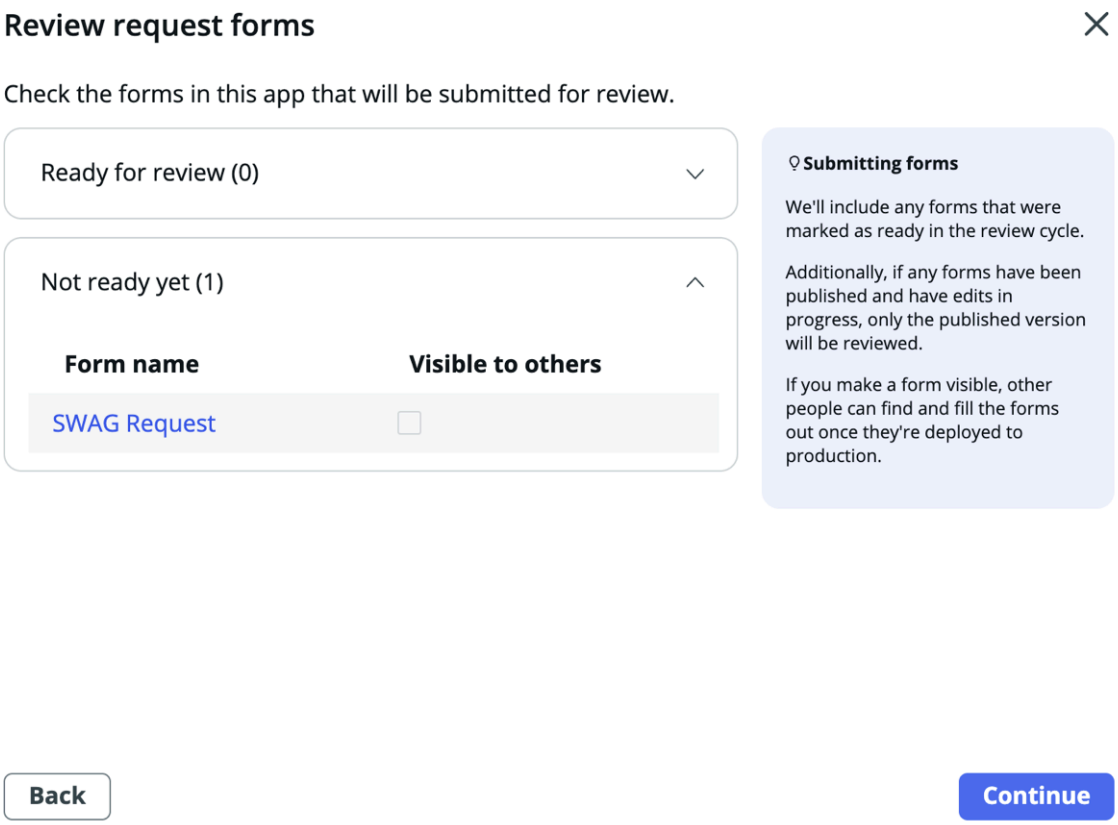



2. 검토를 위해 앱 제출 모달에서 계속 을 선택합니다.
3. 이제 카탈로그에서 사용자가 볼 수 있는 게시된 양식을 선택해야 합니다. 검토 요청 양식 모달의 검토 준비 완료 섹션에서 앱이 배포된 후 사용할 수 있도록 할 앱의 게시된 양식을 선택하고 다른 사람에게 표시 옵션을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

배포를 위한 요청 양식 검토




4. 프로덕션에 배포되는 양식이 만족스러우면 계속 을 선택합니다.
5. 다음으로, 앱이 배포된 후 프로덕션에서 실행할 앱의 활성화된 플레이북을 결정해야 합니다. 플레이북 검토 모달에서 앱이 생성하는 기록에서 실행하려는 각 플레이북에 대해 프로덕션 실행 옵션을 선택합니다.

   주: Playbook을 선택할 수 없는 경우 자동화 탭으로 크리에이터 스튜디오 돌아가서 활성화해야 합니다. 이에 대한 복습이 필요하다면 를 확인하십시오 에서 플레이북 활성화 크리에이터 스튜디오.

6. 프로덕션에서 실행하기 위해 배포되는 플레이북에 만족하면 계속 을 선택합니다.
7. 마지막으로 게시된 앱에 대한 모든 릴리스 세부 정보가 올바른지 확인합니다.

배포를 위한 버전 관리 옵션

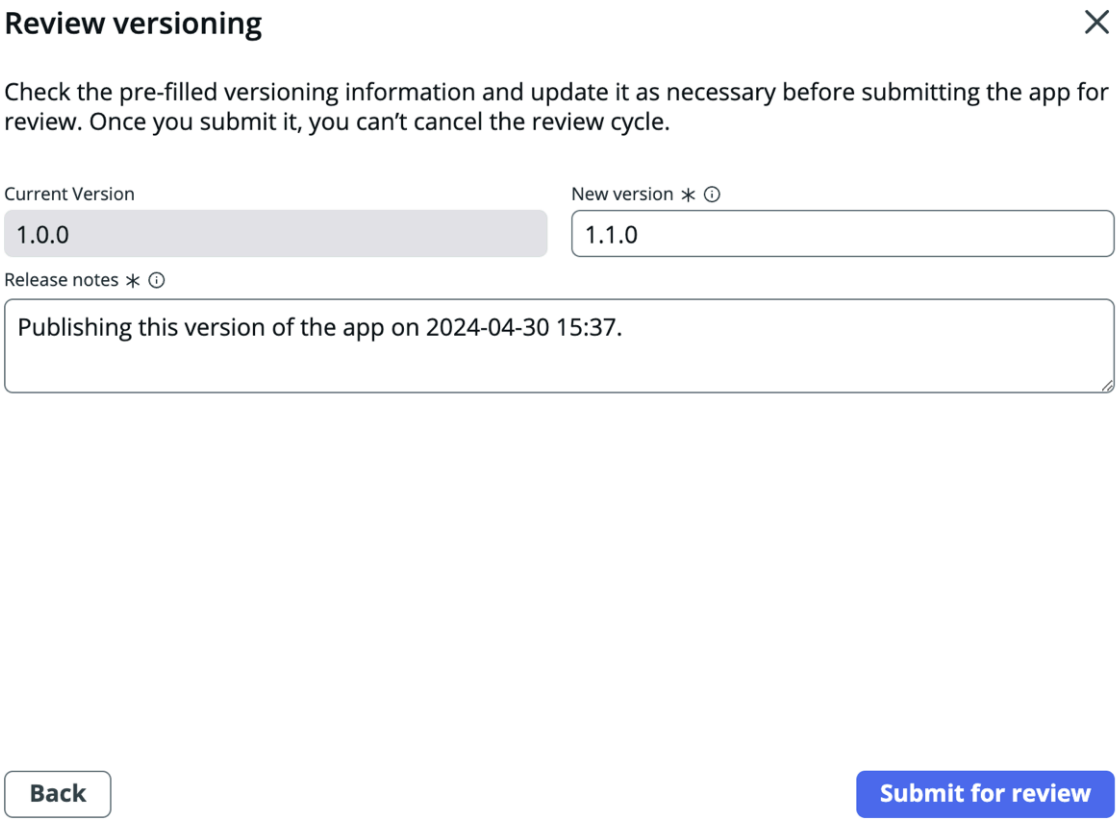
| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 신규 버전 | 배포를 요청하는 앱의 버전 번호입니다. 크리에이터 스튜디오 업데이트된 버전 번호는 자동으로 생성되지만 변경할 수 있습니다.<br><br>조직의 버전 관리 지침을 따르거나 x.y.z 형식을 사용합니다. 여기서 x = 주요 업데이트, y = 부 업데이트, z = 패치입니다. |
| 릴리스 정보 | 이 새 버전의 앱에서 변경된 내용에 대한 상세 정보 또는 첫 번째 버전인 경우 앱이 수행하는 작업에 대한 일반적인 설명입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

배포를 요청하는 이 단계에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 앱에 대한 크리에이터 스튜디오 앱 버전 관리 및 릴리스 정보.

앱 버전 관리 정보




8. 모든 것이 올바르고 관리자가 검토하고 배포할 준비가 되면 검토를 위해 제출 을 선택합니다.

결과

축: 만세! 앱을 만들고, 양식을 사용자 지정하고, 자동화를 추가하고, 검토를 위해 제출했습니다. 관리자가 검토하고 배포한 후 사람들은 새로운 앱을 사용하여 요청을 합니다.

### 크리에이터 스튜디오에 대한 도움 받기

인스턴스, ServiceNow 플러그인, 권한 등에 대한 크리에이터 스튜디오도움을 받으려면 짧은 비디오를 시청하고 회사에서 일하는 관리자에게 문의하십시오ServiceNow.

### 지금 관리자로부터 **Now Support** 도움 받기

ServiceNow 회사의 관리자는 플러그인 활성화, 업그레이드 시작, 계정 잠금 해제, 사용자 권한 업데이트 등의 작업을 도와드릴 수 있습니다.

https://player.vimeo.com/video/1056112088?h=1a5cd3b245&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

### 유용한 리소스

유용한 정보를 제공할 수 있는 몇 가지 ServiceNow 리소스는 다음과 같습니다.

비디오

조사 로 빠르게 앱 빌드 크리에이터 스튜디오 .



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow 커뮤니티

크리에이터 스튜디오 커뮤니티

자주 묻는 질문(FAQ

크리에이터 스튜디오 FAQ

ServiceNow University

ServiceNow University

지원

- https://support.servicenow.com/now
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색

개발 환경 선택

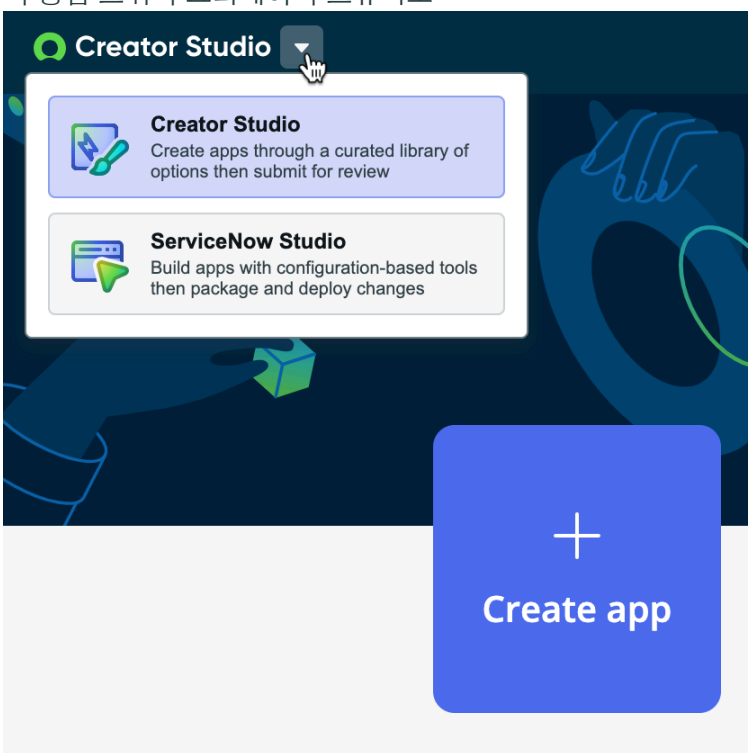
노코드 개발자를 위해 설계된 보다 더 강력한 환경에서 크리에이터 스튜디오앱을 개발하려는 경우에서 크리에이터 스튜디오직접 다른 환경을 선택할 수 있습니다.

## 모든 수준을 위한 개발 환경

경험 스위처를 사용하여 모두 메뉴로 이동하지 않고 에서 직접 크리에이터 스튜디오다음 개발 환경 중 하나를 선택합니다.

**중요사항:** 역할이 무엇이든(관리자 및 위임된 개발자 역할 포함) 역할 중 크리에이터 스튜디오 하나가 있는 경우 또는 ServiceNow IDE에 액세스할 ServiceNow 스튜디오 수 없습니다.

의 경험 스위처 크리에이터 스튜디오






© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개발 경험

| 개발 경험 | 수준 | 설명 |
|---|---|---|
| 크리에이터 스튜디오 | 노코드 | 직관적인 안내 환경을 통해 기본 애플리케이션을 빠르게 생성할 수 있어 초보자나 빠른 결과가 필요한 사용자에게 이상적입니다. |
| ServiceNow 스튜디오 | 로우코드 및 중간 기술 | 단순성과 성능의 균형을 제공하여 탐색 가능한 인터페이스 내에서 메타데이터 및 통합 빌더의 개발 및 관리를 용이하게 합니다. |
| ServiceNow IDE | 프로코드 | 복잡하고 세부적인 애플리케이션 개발에 적합한 직접 메타데이터 편집을 위해 VS Code를 사용하여 고급 개발자에게 전문적인 코딩 환경을 제공합니다. |

개발 경험 간에 쉽게 전환할 수 있으므로 개발 도구의 단편화가 제거되고 혼란이 줄어들며 모든 기술 수준에서 개발 활동이 중앙 집중화됩니다.

예를 들어 에서 크리에이터 스튜디오기본 요청 앱을 빌드한 다음, 로 ServiceNow 스튜디오 전환하여 더 강력한 기능을 추가할 수 있습니다.

환경 전환에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 개발 환경 변경.

## 개발 환경 간 앱 공유

만들어지고 책갈피가 지정된 크리에이터 스튜디오 모든 앱은 책갈피가 지정되어 에서 ServiceNow 스튜디오작업할 수 있습니다. 그러나 에서 ServiceNow 스튜디오 만들어진 앱은 에서 사용할 크리에이터 스튜디오수 없습니다.

## 경험 스위처의 스튜디오에 액세스할 수 있는 사람

경험 스위처는 , ServiceNow 스튜디오, 에 ServiceNow IDE대한 크리에이터 스튜디오액세스를 제공할 수 있습니다. 그러나 이러한 항목을 모두 보고 선택할 수 있는지 여부는 역할 또는 액세스 수준에 따라 다릅니다. 자세한 내용은 경험 스위처에 대한 액세스 관리 문서를 참조하십시오.

주: 크리에이터 스튜디오경험 스위처를 보려면 하나 이상의 다른 제품(ServiceNow 스튜디오 또는 ServiceNow IDE)에 액세스할 수 있어야 합니다.

다음은 경험 스위처에 대한 기본 역할 액세스에 대해 설명합니다.

- 관리자와 위임된 개발자는 앱 관리 또는 개발을 위해 위임된 제품에 액세스해야 할 수 있으므로 경험 전환기를 사용할 수 있습니다.
- 크리에이터 스튜디오크리에이터 스튜디오 사용자와 제한된 사용자는 관리자가 보다 선별된 환경으로 제한하기 때문에 일반적으로 경험 전환기에 액세스할 수 없습니다.

### 서비스 생성자에서 다음으로 마이그레이션 크리에이터 스튜디오

크리에이터 스튜디오 는 오스트레일리아 릴리스에서 사용 중지 예정인 이전 Service Creator 도구를 대체하고 있습니다.

주: 이전 버전의 Service Creator에 대한 자세한 내용은 이전 릴리스 설명서를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 시도 방법 크리에이터 스튜디오

현재 서비스 생성자를 사용 중이고 시도 크리에이터 스튜디오하려는 경우 다음 단계를 수행합니다.

- 인스턴스가 최소한 패치 3을 Xanadu 실행 중인지 확인합니다.
- 라이센스를 구입합니다 앱 엔진 Enterprise .
- 에서 ServiceNow Store다운로드합니다크리에이터 스튜디오. 자세한 내용은 에서 설치 크리에이터 스튜디오ServiceNow Store 문서를 참조하십시오.
- 크리에이터 스튜디오을 활성화합니다.

## Playbook과 워크플로우 비교

크리에이터 스튜디오 는 워크플로우 대신 Playbook을 사용하여 빌드하는 앱의 프로세스를 자동화합니다.

플레이북 은 이벤트에 의해 트리거되는 일련의 단계입니다. 필요한 경우 앱에 여러 플레이북을 추가할 수 있습니다

활동과 결정을 포함하는 플레이북의 크리에이터 스튜디오 단계는 서비스 생성자가 서비스 구성을 정의하는 데 사용한 방식을 대체합니다.

Service Creator에서는 먼저 서비스 범주를 생성한 다음 서비스와 해당 테이블을 정의해야 했습니다. 에서는 크리에이터 스튜디오앱을 만들 때 테이블이 자동으로 생성되어 범주 선택 프로세스를 단순화합니다.

자세한 내용은 다음을 에서 자동화 작업 크리에이터 스튜디오확인하십시오.

### 를 사용하여 첫 번째 앱 생성 크리에이터 스튜디오

크리에이터 스튜디오 을 사용하면 앱을 더 작은 부분으로 나누어 앱을 생성할 수 있습니다. 각각은 특별한 일을 하고, 당신은 그것들을 순차적으로 작업한다.

요약: 이 섹션을 읽고 나면 다음을 이해할 수 있습니다.

- 앱을 빌드하기 위한 일반 워크플로우
- 앱에 대한 아이디어에 들어가는 사항
- 도움을 요청할 사람

각 부분에서 수행할 작업에 대한 매우 높은 수준의 개요를 제공하겠습니다.

1. 시작하겠습니다. 먼저 작성하려는 앱과 밀접하게 일치하는 카탈로그 템플릿을 선택합니다. 예를 들어 IT 문제에 대한 앱을 만드는 경우 IT 관련 문제를 지정하기 위해 미리 디자인된 필드가 있는 카탈로그 템플릿이 있을 수 있습니다. 템플릿이 필요한 모든 것을 다루지는 않을 수 있지만 견고한 시작점을 제공합니다. 카탈로그 템플릿을 선택하여 앱의 첫 번째 양식을 Now Assist 만드는 방법을 에서 또는 직접 에서 앱의 기초 만들기 크리에이터 스튜디오확인하십시오.
2. 또는 다른 사람의 앱에서 작업하도록 요청할 수도 있습니다. 작업하고 싶지만 액세스할 수 없는 앱이 표시되는 경우 액세스 권한을 요청할 수 있습니다. 또는 관리자에게 앱을 만들어 달라고 요청한 후 작업할 수 있습니다. 또는 에서 관리자에게 앱을 생성하도록 요청 크리에이터 스튜디오에서 방법을 에서 앱 작업을 요청합니다. 크리에이터 스튜디오 알아보십시오.
3. 필요한 정보를 요청합니다. 기본 카탈로그 템플릿을 사용자 지정하여 이행자에게 필요한 특정 정보를 요청합니다. 어떤 사용자 지정을 수행해야 하는지 어떻게 알 수 있습니까? 이행자가 요청을 이행하는 데 필요한 정보가 무엇인지 자문해 보십시오. 에서 에서 앱 양식 사용자 지정 크리에이터 스튜디오양식 필드를 추가, 빼기 및 수정하는 방법을 보여 드리겠습니다.
4. 양식을 사용할 수 있도록 합니다. 양식이 준비되면 요청자가 액세스할 수 있도록 게시합니다. 프로세스는 간단하며 에서 안내해 드리겠습니다 에서 앱에 대한 양식 게시 크리에이터 스튜디오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 양식이 트리거하는 자동 작업을 지정합니다. 요청자가 양식을 제출하거나 수정할 때 앱에서 어떤 조치를 취하기를 원할 것입니다. 예를 들어 새 요청이 관리자의 승인을 트리거할 수 있습니다. 또 다른 작업은 요청자에게 이메일을 보내 요청 제출을 확인하고 추적 번호를 제공하는 것입니다. 에서 에서 자동화 작업 크리에이터 스튜디오더 많은 자동화 가능성을 발견하십시오.
6. 이행자가 사용하는 작업 공간을 사용자 지정합니다. 크리에이터 스튜디오 이행자가 바로 사용할 수 있는 요청에 대해 작업하는 양식 제출 작업 공간 범주를 자동으로 생성합니다. 그러나 필요에 에서 양식 제출 작업 공간 작업 크리에이터 스튜디오맞게 조정할 수 있습니다.
7. 앱을 프로덕션에 배포합니다. 앱이 멋지고 테스트되어 준비가 되면 실제 사용자가 앱을 사용하여 요청할 수 있도록 관리자에게 프로덕션 환경으로 이동하도록 요청하십시오. 에서 방법을 프로덕션에서 크리에이터 스튜디오 프로덕션까지 앱에 대한 배포 요청알아보세요.

사용 케이스: Example Company에서 Sam의 업무는 사무 장비에 대한 직원 요청에 응답하는 것입니다. 그들은 수년 동안 이메일을 수신하고 요청, 요청자, 장비, 가격, 날짜 및 이행에 대한 스프레드시트를 보관하여 이 작업을 수행해 왔습니다. 그들의 회사는 성장하고 있으며 요청 수는 이제 압도적입니다. "저는 업무의 다른 모든 부분을 수행하는 대신 요청을 검토하는 데 모든 시간을 할애하고 있습니다." 이들은 사용자가 사무 기기를 요청하고, 요청에 대한 이메일 확인을 자동으로 전송하고, 요청을 저장하고, 버튼 클릭 한 번으로 요청을 이행하거나 거부할 수 있는 앱을 만들고자 합니다. 그들은 평생 한 줄의 코드를 작성해 본 적이 없지만 를 사용하면 크리에이터 스튜디오원하는 정확한 응용 프로그램을 만들 수 있습니다.

### 앱과의 호환성 크리에이터 스튜디오

다른 ServiceNow 제품에 내장된 크리에이터 스튜디오 앱을 열 수 있지만 에 내장된 크리에이터 스튜디오크리에이터 스튜디오앱만 열 수 있습니다.

## 다른 제품에서 앱 열기 크리에이터 스튜디오

에서 크리에이터 스튜디오앱을 빌드한 후 다른 여러 제품에서 열 수 있습니다. 예를 들어 앱을 크리에이터 스튜디오 빌드한 다음 열어서 ServiceNow 스튜디오 자동화에 더 복잡한 플로우를 추가할 수 있습니다.

다른 작성기의 앱에 복잡한 기능을 추가한 다음 에서 크리에이터 스튜디오앱을 다시 열면 적절한 컨텍스트에서 경고가 표시됩니다. 예를 들어, 에서 크리에이터 스튜디오 지원되지 크리에이터 스튜디오않는 플레이북에 복잡성을 추가하면 에서 플레이북 또는 활동의 최소 버전이 표시되고 에서 열워크플로우 스튜디오도록 지시합니다.

자세한 내용은 다음 제품을 참조하십시오.

- ServiceNow 스튜디오
- 카탈로그 작성기

## 에서 다른 제품에 빌드된 앱 열기 크리에이터 스튜디오

의 크리에이터 스튜디오외부에서 크리에이터 스튜디오 생성된 앱은 열 수 없습니다. 예를 들어 에 내장된 ServiceNow 스튜디오크리에이터 스튜디오앱을 열 수 없습니다.

그러나 에서 크리에이터 스튜디오 앱을 만든 다음 외부 크리에이터 스튜디오 (예: from 서비스 카탈로그) 크리에이터 스튜디오 에서 양식을 추가하면 외부 양식을 표시하려고 시도합니다.

### 크리에이터 스튜디오 앱 및 테이블

크리에이터 스튜디오 은 카탈로그 템플릿을 사용하여 앱 생성 프로세스를 간소화합니다. 앱은 작업 테이블을 사용하여 제출된 각 요청에 대해 새 행을 생성합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요약: 이 섹션을 읽고 나면 다음을 이해할 수 있습니다.

- 앱을 빌드하는 데 들어가는 부분
- 앱의 요청이 이동하는 위치
- 테이블을 사용하여 요청을 저장하는 방법

## 앱 빌드의 파트

앱은 다음 부분 중 하나 또는 모두를 포함합니다.

앱의 파트

| 기능 | 설명 |
|---|---|
| 양식 | 양식을 작성하면 에서 연결된 작업 또는 워크플로우 Now Platform와 함께 기록이 만들어집니다. |
| 자동화 | 자동화에는 사용자가 여러 활동에 걸쳐 기록을 업데이트하고 작업을 완료할 수 있도록 하는 제한된 작업이 있는 Playbook 또는 자동화된 프로세스가 포함되어 있습니다. |
| 양식 제출 | 표준 및 사용자 지정 가능한 필터링된 목록과 함께 내장된 크리에이터 스튜디오앱에 대한 요청을 표시하는 작업 공간 구성입니다. 양식 제출 탭에서 기록을 선택하면 기록이 표시되며, 에서 상호작용크리에이터 스튜디오할 수 있어 기록이 어떻게 표시되는지 확인할 수 있습니다. |

관리자는 양식을 빌드하는 프로세스를 안내하는 카탈로그 템플릿을 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 양식 작업 크리에이터 스튜디오 문서를 참조하십시오.

## 앱의 요청이 이동하는 위치

의 크리에이터 스튜디오 모든 앱은 사용자가 앱을 사용할 때 열려 있는 모든 기록이 이동하는 작업 테이블을 자동으로 생성합니다. 앱이 생성하는 테이블은 크리에이터 스튜디오 와 함께 크리에이터 스튜디오제공되는 요청 작업 테이블을 확장하여 작업 테이블을 확장합니다.

테이블을 확장한다는 것은 새 테이블이 상위(확장된) 테이블의 열과 해당 비즈니스 논리를 상속한다는 것을 의미합니다. 작업 테이블에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 테이블 작업 .

시스템 관리자 전용: 내장된 크리에이터 스튜디오 모든 앱은 요청 앱 구성 테이블에 기록을 추가합니다. 테이블 이름은 scope_request 형식을 따릅니다(예: x_snc_02_03_request).

주요 용어:

기록

기록은 앱을 통해 제출된 Now Platform 각 요청에 대해 생성되는 항목입니다. 각 기록은 앱의 작업 테이블에 있는 행에 해당합니다.

### 양식, 자동화 및 앱에 대한 게시, 활성화 및 배포 워크플로우

에서 크리에이터 스튜디오앱을 빌드할 때 양식과 자동화를 생성해야 합니다. 모든 것이 프로덕션에 배포되기 전에 양식 제출 작업 공간을 사용자 지정할 수도 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 크리에이터 스튜디오앱을 개발할 때 다음 섹션을 순차적으로 이동해야 합니다. 예를 들어 앱의 자동화 섹션에서 작업을 시작하기 전에 양식 섹션에서 크리에이터 스튜디오 앱의 모든 양식을 준비됨으로 표시해야 합니다.

1. 양식 작성이 완료되면 준비됨으로 표시하여 게시합니다.

   게시된 양식은 개발에 사용하는 비프로덕션 인스턴스의 카탈로그에서 사용할 수 있습니다.

2. 자동화된 플레이북(이미 생성한 양식에 기반)이 준비되면 활성화합니다.

   게시된 Playbook은 개발에 사용하는 비프로덕션 인스턴스에서 양식이 생성되거나 업데이트될 때 트리거될 수 있습니다.

3. 앱의 양식 제출 작업 공간은 사용자가 테스트하고 사용자 지정할 수 있도록 개발에 사용하고 있는 비프로덕션 인스턴스에서 이미 사용할 수 있습니다. 또한 양식 제출 탭에서 기록을 선택하면 테스트 기록과 상호작용할 수 있으며, 이 경우 내의 새 탭에서 크리에이터 스튜디오테스트 기록이 열립니다.
4. 모든 것이 좋아 보이고 프로덕션에 앱을 배포할 준비가 되면 검토를 위해 제출합니다.
5. 관리자가 앱을 프로덕션에 배포하면 역할에 액세스 권한이 부여된 사용자가 앱을 사용할 수 있습니다. 프로덕션 인스턴스에서:
   - 사용자가 앱을 사용할 수 있습니다.
   - 카탈로그에는 게시된 모든 양식이 포함되어 있습니다.
   - 활성화된 플레이북은 해당 기록에서 트리거됩니다.
   - 비활성화된 플레이북이 배포되지만 관리자가 활성화해야 실행할 수 있음
   - 사용자는 작업 공간에 액세스하여 앱의 양식 제출을 검토할 수 있습니다.
6. 게시된 앱을 업데이트하려면 비프로덕션 인스턴스를 변경한 다음 관리자에게 업데이트된 앱을 프로덕션에 다시 배포하도록 요청합니다.

### 크리에이터 스튜디오 구성

사용자가 앱 빌드를 시작할 수 있도록 구성하기 전에 관리자가 설치해야 크리에이터 스튜디오 합니다.

## 구성 개요

다음은 설치 및 구성에 크리에이터 스튜디오대한 일반적인 개요입니다.

1. 인스턴스 전략(예: 개발(비프로덕션) 및 프로덕션 인스턴스를 결정합니다. 자세한 내용은 크리에이터 스튜디오 개발 인스턴스 전략 문서를 참조하십시오.
2. 에서 ServiceNow Store 다운로드하여 크리에이터 스튜디오 설치합니다. 자세한 내용은 에서 설치 크리에이터 스튜디오ServiceNow Store 문서를 참조하십시오.
3. 실행하여 안내 설정 관리 및 공동 작업을 구성합니다. 자세한 내용은 다음을 사용하여 구성 크리에이터 스튜디오안내 설정 문서를 참조하십시오.
4. 액세스가 필요한 모든 사용자에게 올바른 역할이 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 크리에이터 스튜디오 역할 및 가상 사용자 문서를 참조하십시오.

## 안내 설정을 사용하여 크리에이터 스튜디오 구현

안내 설정은 ServiceNow 인스턴스에서 크리에이터 스튜디오를 구성하는 데 도움이 되는 일련의 작업을 제공합니다. 현재 이 기능은 안내 설정 다음을 설정하는 데 도움이 됩니다.

- 관리할 수 있는 사람을 정의하는 관리자 그룹 크리에이터 스튜디오
- 앱 소유자와 편집기가 수행할 수 있는 작업을 관리하기 위한 공동 작업 설명자
- 에서 앱 생성에 대한 전체 및 제한된 액세스 권한을 가진 사람 크리에이터 스튜디오



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열기 안내 설정 위해 크리에이터 스튜디오다음으로 이동합니다. 모두 > 앱 엔진 > 안내 설정 – 공유됨.

자세한 내용은 안내 설정 문서를 참조하십시오.

## 에 대한 카탈로그 구성 요구 사항 크리에이터 스튜디오

양식이 사용자에게 올바르게 표시되도록 하려면 비프로덕션 및 프로덕션 인스턴스에 동일한 서비스 카탈로그 범주와 모든 범주가 있어야 합니다.

## 챗봇 미리 보기 구성 가상 에이전트

양식을 챗봇에 가상 에이전트 표시하려면 필요한 플러그인을 설치해야 합니다. 자세한 내용은 가상 에이전트 활성화 문서를 참조하십시오.

### 에서 설치 크리에이터 스튜디오**ServiceNow Store**

에서 ServiceNow Store 설치하면 크리에이터 스튜디오 사용자가 인스턴스에서 앱을 빌드할 수 있습니다.

회사에 를 설치하고 구성할 크리에이터 스튜디오수 있는 앱 엔진 Enterprise 라이센스가 있어야 합니다.

의 ServiceNow Store설치 및 기타 제품에 대한 크리에이터 스튜디오 지침은 문서를 참조하십시오ServiceNow Store 애플리케이션 설치 .

주: 양식을 챗봇에 가상 에이전트 표시하려면 필요한 플러그인을 설치해야 합니다. 자세한 내용은 가상 에이전트 활성화 문서를 참조하십시오.

크리에이터 스튜디오 인스턴스에 설치되면 관리자가 구성해야 합니다. 이를 수행하는 가장 쉬운 방법은 를 사용하는 안내 설정다음을 사용하여 구성 크리에이터 스튜디오안내 설정것입니다.

## 시도해 크리에이터 스튜디오 보세요

사용할 준비가 되셨나요 크리에이터 스튜디오 ? 에 로그인해야 하는 자체 PDI(개인 개발 인스턴스)를 개발자 사이트사용하여 테스트할 수 있습니다. PDI에 대한 자세한 내용은 .개인 개발자 인스턴스 가이드

PDI를 켜려면
크리에이터 스튜디오
이 버튼을 선택합니다.

**Try Creator Studio today**

지금 PDI로 사용해
크리에이터 스튜디오
보세요! 로그인이
필요합니다.

### 크리에이터 스튜디오 개발 인스턴스 전략

프로덕션 인스턴스를 포함하여 사용자가 애플리케이션을 빌드할 모든 ServiceNow 인스턴스에 설치해야 크리에이터 스튜디오 합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 인스턴스 전략 결정

회사 내에서 액세스를 크리에이터 스튜디오 관리하는 방법을 결정해야 합니다. 다음 옵션을 고려하십시오.

- 오픈 액세스: 회사의 모든 사용자가 앱을 만드는 데 사용할 크리에이터 스튜디오 수 있도록 허용합니다.
- 제한된 접근: 특정 사용자 그룹에 대한 액세스를 제한합니다.
- 요청 기반 액세스: 사용자가 액세스를 신청할 수 있는 양식을 설정합니다. 관리자는 이러한 요청을 검토하고 액세스 권한을 부여할지 여부를 결정합니다.

## 개발 및 프로덕션 인스턴스에 배포

프로덕션 인스턴스와 유사하게 구성된 비프로덕션 인스턴스가 테스트 환경에 가장 적합한 후보일 수 있습니다. 그러면 애플리케이션이 프로덕션에 배포될 때 발생할 수 있는 문제를 보다 정확하게 찾을 수 있습니다.

개발자가 비프로덕션 인스턴스에서 앱을 크리에이터 스튜디오 빌드한 다음, 프로덕션에 준비되고 승인된 앱을 배포하도록 해야 합니다.

앱을 배포하면 프로덕션 인스턴스의 스토어 앱 [sys_store_app] 테이블에서 기록이 참조됩니다. 그러나 앱을 개발할 때 기록은 시스템 애플리케이션 [sys_app] 테이블에서 참조됩니다. 따라서 프로덕션에서 개발하는 경우 [sys_store_app] 대신 [sys_app] 테이블을 사용하여 개발하게 됩니다.

인스턴스 전략을 설정한 후에는 승인 또는 검토 프로세스도 설정하고 자동화해야 합니다. 크리에이터 스튜디오 는 비프로덕션 환경에서 실행되고 관리자는 프로덕션 환경에 앱을 배포합니다. 배포 프로세스에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 앱 크리에이터 스튜디오 배포.

조직에 여러 비프로덕션 환경이 있는 경우 실행할 비프로덕션 환경을 크리에이터 스튜디오 결정해야 합니다. 또한 특정 비프로덕션 인스턴스에서 테스트 인스턴스로, 그리고 마지막으로 앱이 라이브로 실행될 프로덕션으로 앱을 승격하는 데 사용할 파이프라인을 결정해야 합니다. 자세한 내용은 파이프라인 및 배포를 참조하세요.

## 에 대한 카탈로그 구성 요구 사항 크리에이터 스튜디오

양식이 사용자에게 올바르게 표시되도록 하려면 비프로덕션 및 프로덕션 인스턴스에 동일한 서비스 카탈로그 범주와 모든 범주가 있어야 합니다.

## 인스턴스에서 개발자 역할 및 앱 테스트

크리에이터 스튜디오 sn_creatorstudio.user 또는 sn_creatorstudio.restricted_user 역할이 있는 경우 비프로덕션 인스턴스의 요청 앱 작업 공간에서 빌드한 앱을 테스트할 수 없습니다. 의 앱 미리 보기를 사용하여 크리에이터 스튜디오비프로덕션 인스턴스에서 앱을 테스트할 수 있어야 합니다. 프로덕션에 배포된 앱의 작업 공간에서 이행자로 앱을 테스트할 수 있습니다.

### 사용 케이스:

사용자가 Users 그룹에 있으므로 크리에이터 스튜디오 해당 사용자가 앱을 빌드하면 해당 사용자에게 해당 앱에 대한 위임된 개발 권한이 부여된다고 가정해 보겠습니다. 그런 다음 해당 사용자는 요청 양식을 게시할 수 있으며, 양식에 필요한 역할이 없는 경우에는 해당 사용자가 양식과 함께 요청을 제출할 수 있습니다.

그러나 해당 사용자는 x_acme_user_app.agent 역할이 없고 해당 역할을 자신에게 부여할 수 없으므로 요청을 수행하거나 요청 앱 작업 영역에 액세스할 수 없습니다. 관리자는 필요에 따라 추가 역할을 할당해야 합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 크리에이터 스튜디오와 함께 설치되는 구성요소

플러그인을 활성화하면 크리에이터 스튜디오 테이블 및 사용자 역할과 같은 다양한 구성요소가 자동으로 설치됩니다.

주: 애플리케이션 파일 테이블에는 이 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소가 나열됩니다. 이 테이블에 액세스하는 방법에 대한 지침은 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기 를 참조하십시오.

## 활성화하려면 크리에이터 스튜디오어떤 플러그인이 필요합니까?

다음에 대해 크리에이터 스튜디오다음 플러그인을 설치해야 합니다.

- 크리에이터 스튜디오 [sn_creatorstudio]
- 크리에이터 스튜디오 - 전역 [com.glide.creator_studio.global]

## 크리에이터 스튜디오 앱과 함께 설치되는 속성

sn_creatorstudio.history_record_limit

마지막으로 액세스한 이력을 제한합니다(예: 최근 앱 및 홈페이지의 크리에이터 스튜디오 정렬).

- 유형: 정수
- 기본값: 1000
- 이 값을 -1로 설정하면 제한이 비활성화됩니다.
- 홈페이지가 충분히 빠르게 로드되지 않는 경우 기본값에서 이 값을 줄입니다

## 크리에이터 스튜디오와 함께 설치되는 역할

다음 표에는 와 함께 크리에이터 스튜디오설치되는 모든 역할이 나열되어 있습니다. 역할이 작동하는 크리에이터 스튜디오방식에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 크리에이터 스튜디오 역할 및 가상 사용자.

크리에이터 스튜디오와 함께 설치되는 역할

| 역할 | 설명 | 역할 포함 |
|---|---|---|
| sn_creatorstudio.user | • 에 대한 액세스 권한을 제공합니다. 크리에이터 스튜디오<br>• 사용자는 새 앱을 만들 수 있습니다. | • catalog_builder_editor<br>• sn_collab_request.basic_write<br>• sn_udc.basic_read<br>• sn_creatorstudio.basic_read<br>• sn_collab_request.basic_read<br>• app_template_runner<br>• sn_g_app_creator.app_creator |
| sn_creatorstudio.restricted_user | • 에 대한 액세스 권한을 제공합니다. 크리에이터 스튜디오<br>• 사용자는 새 앱을 생성할 수 없습니다. | • catalog_builder_editor<br>• sn_creatorstudio.app_request또는<br>• sn_collab_request.basic_write<br>• sn_udc.basic_read<br>• sn_creatorstudio.basic_read |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

크리에이터 스튜디오와 함께 설치되는 역할

| 역할 | 설명 | 역할 포함 |
| --- | --- | --- |
| | | • sn_collab_request.basic_read<br>• app_template_runner |
| sn_creatorstudio.basic_read | 자원에 대한 크리에이터 스튜디오 기본 읽기 권한 | |
| sn_creatorstudio.basic_write | 자원에 대한 크리에이터 스튜디오 기본 쓰기 권한 | |
| sn_creatorstudio.admin | 에 대한 관리자 쓰기 권한 크리에이터 스튜디오<br>주: 앱 엔진 이 역할을 가진 관리자 (app_engine_admin)는 경험 전환기에서 액세스하는 ServiceNow 스튜디오 것이 제한되지 않습니다. | sn_creatorstudio.admin_write |
| sn_creatorstudio.admin_write | 에 대한 관리자 쓰기 권한 크리에이터 스튜디오 | • sn_creatorstudio.basic_read<br>• sn_creatorstudio.basic_write |
| sn_creatorstudio.app_request또는 | 자원에 대한 크리에이터 스튜디오 기본 앱 요청자 액세스 | |
| sn_creatorstudio.basic_fulfiller | 일부 이행자에게 다음 사항을 제공합니다.<br>• 요청 앱 작업 공간에 대한 액세스<br>• sn_creatorstudio_task 테이블의 일부 필드를 편집하는 기능 | canvas_user |

## 크리에이터 스튜디오 앱과 함께 설치되는 테이블

설치되는 테이블

| 테이블 | 설명 |
| --- | --- |
| 하위 작업 요청 [sn_creatorstudio_child_task] | 작업 테이블을 확장합니다. |
| 새 애플리케이션 관리자 작업 [sn_creatorstudio_new_application_admin_task] | 작업 테이블을 확장합니다. |
| 새 애플리케이션 작업 [sn_creatorstudio_new_application_task] | 작업 테이블을 확장합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치되는 테이블

| 테이블 | 설명 |
| --- | --- |
| 앱 요청 구성 [sn_creatorstudio_request_app_config] | 애플리케이션 파일 테이블을 확장합니다. |
| 요청 작업 [sn_creatorstudio_task] | 앱에서 생성된 모든 요청이 저장되는 테이블입니다 크리에이터 스튜디오 .<br>주: 프로덕션 인스턴스와 비프로덕션 인스턴스에 요청 작업 테이블이 설치되어 있어야 합니다. |
| 크리에이터 스튜디오 활동 [sn_creatorstudio_activity] | 자동화를 위한 크리에이터 스튜디오 모든 표준 및 사용자 지정 활동이 저장되는 테이블입니다.<br>주: 이 테이블은 사용자와 위임된 개발자가 읽을 수 크리에이터 스튜디오 있습니다. |

다음을 사용하여 구성 크리에이터 스튜디오안내 설정

인스턴스에 설치 크리에이터 스튜디오 했으므로 이번엔 또 뭐야? 사용자가 앱 빌드를 시작하려면 먼저 구성해야 합니다.

시작하기 전에
크리에이터 스튜디오 를 구성하려면 먼저 인스턴스에 설치해야 합니다. 자세한 내용은 를 참조하십시오 에서 설치 크리에이터 스튜디오ServiceNow Store.

양식이 사용자에게 올바르게 표시되도록 하려면 비프로덕션 및 프로덕션 인스턴스에 동일한 서비스 카탈로그 범주와 모든 범주가 있어야 합니다.

필요한 역할: 관리자

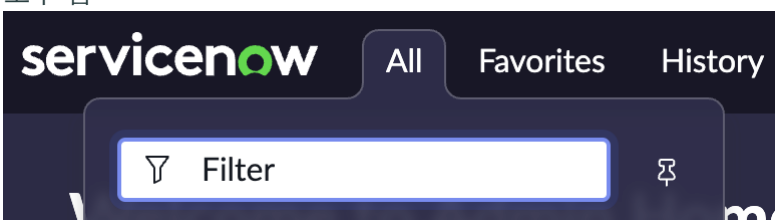
이 태스크 정보
안내 설정 구성을 크리에이터 스튜디오간소화하고 완료한 내용을 추적하므로 중단한 위치에서 중지했다가 다시 시작할 수 있습니다.

여기서는 안내 설정사용자 액세스 및 공동 작업 설정을 구성하여 에서 누가 무엇을 크리에이터 스튜디오할 수 있는지 제어합니다.

프로시저

1. 열기 안내 설정. 인스턴스에서 모두 탭을 선택합니다.

모두 탭




이 탭에서는 인스턴스에 설치된 모든 앱을 볼 수 있습니다.

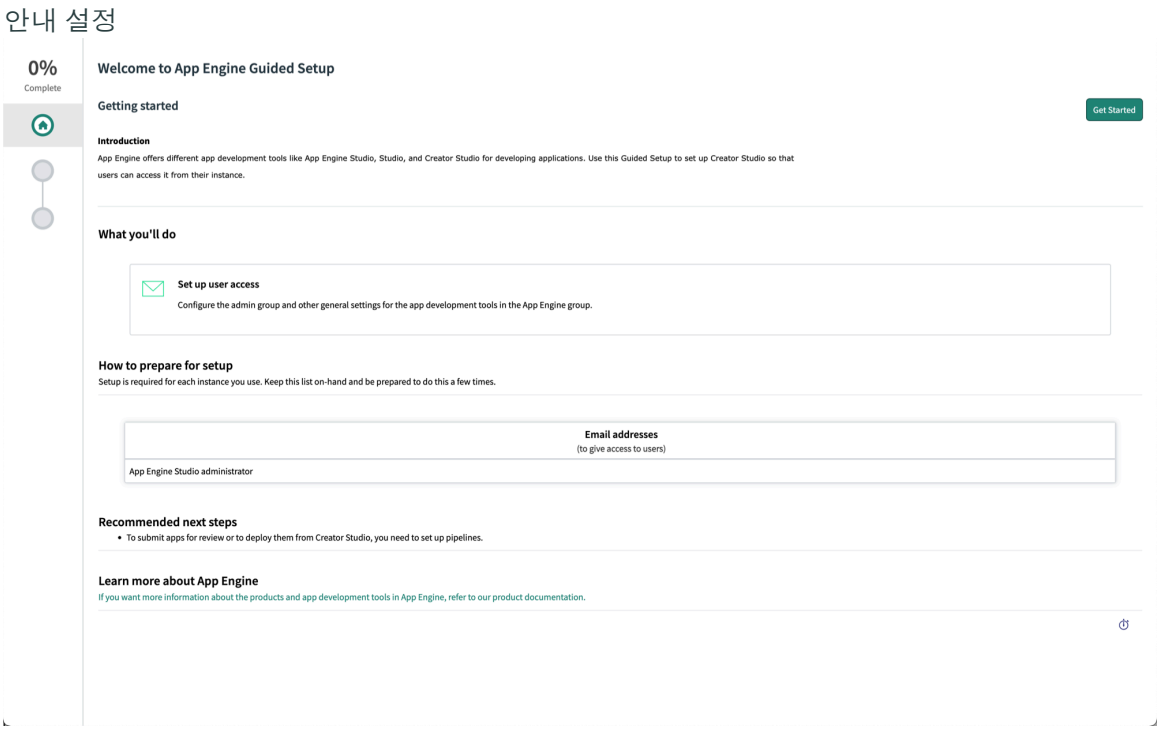
2. 흰색 텍스트 필드에 `App Engine`을 입력합니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

텍스트 상자 아래에 표시된 앱 목록은 이제 와만 앱 엔진관련이 있습니다.

3. 목록에서 안내 설정 - 공유를 선택하면 구성 프로세스가 시작됩니다.
안내 설정 앱이 열리고 여기서 몇 가지 기본 구성을 할 수 있습니다.




4. 시작하기 단추를 선택하여 설정 프로세스를 시작합니다.
5. 사용자 액세스 설정 섹션에서 시작 단추를 선택하여 사용자 액세스를 구성합니다.
6. 관리자가 작업을 수행하고 구성할 크리에이터 스튜디오수 있도록 ServiceNow 관리자 그룹을 설정합니다.

   a. 관리자 그룹 설정 섹션에 대한 구성 버튼을 선택합니다.

   b. 관리자 그룹을 변경합니다 앱 엔진 .
   앱 엔진 관리자는 제한된 사용자가 앱을 만들어야 하는 경우와 같이 앱 개발을 위한 작업을 승인합니다.

   c. 기록을 업데이트하여 변경 내용을 저장합니다.

   d. 페이지에서 완료로 표시 버튼을 안내 설정 선택하여 이 단계가 완료되었음을 나타냅니다.

7. 공동 작업 설명자를 설정하여 앱 소유자 및 편집기 공동 작업 유형이 수행할 수 있는 작업을 관리합니다.
기본적으로 소유자는 앱에서 모든 작업을 수행할 수 있지만 편집자는 수행할 수 있는 작업이 더 제한됩니다. 자세한 내용은 크리에이터 스튜디오에서 공동 작업 문서를 참조하십시오.

   a. 사용자의 역량을 관리하기 위한 공동 작업 설명자 설정 섹션에 대한 구성 버튼을 선택합니다.

   b. 공동 작업 역할을 사용자 지정하거나 새 역할을 추가합니다.
   자세한 내용은 애플리케이션 공동 작업 문서를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 기록을 업데이트하여 변경 내용을 저장합니다.

d. 페이지에서 완료로 표시 버튼을 안내 설정 선택하여 이 단계가 완료되었음을 나타냅니다.

8. **App Engine** 안내 설정 이동 경로 시작 링크를 선택하여 메인 안내 설정 페이지로 돌아갑니다.
9. 액세스 설정 섹션에서 시작하기 버튼을 선택하여 전체 액세스 크리에이터 스튜디오 권한을 크리에이터 스튜디오 가진 사용자를 설정합니다.
   이 섹션에서는 에서 앱에서 크리에이터 스튜디오작업할 수 있는 모든 권한을 얻는 사용자와 더 제한된 기능을 가진 사용자를 결정합니다. 예를 들어 제한된 사용자는 관리자에게 새 앱을 만들어 달라고 요청해야 합니다. 자세한 내용은 크리에이터 스튜디오 역할 및 가상 사용자 문서를 참조하십시오.
10. 사용자에게 크리에이터 스튜디오 전체 액세스 권한 부여 섹션의 구성 버튼을 선택하여 사용자의 전체 액세스 권한을 설정합니다.

    a. Users 그룹에 사용자를 크리에이터 스튜디오 추가합니다.
    크리에이터 스튜디오 사용자 그룹의 사용자는 앱 작업에 대한 전체 액세스 권한을 가지며 관리자의 도움 없이 앱을 만들 수 있습니다.

    b. 기록을 업데이트하여 변경 내용을 저장합니다.

    c. 페이지에서 완료로 표시 버튼을 안내 설정 선택하여 이 단계가 완료되었음을 나타냅니다.

11. 제한된 액세스 부여 크리에이터 스튜디오 섹션에서 구성 단추를 선택하여 사용자에 대한 제한된 액세스를 설정합니다.

    a. 제한된 사용자 그룹에 사용자를 크리에이터 스튜디오 추가합니다.
    크리에이터 스튜디오 제한된 사용자 그룹의 사용자는 앱 작업에 대한 액세스 권한이 제한되며 관리자에게 앱을 만들도록 요청해야 합니다.

    b. 기록을 업데이트하여 변경 내용을 저장합니다.

    c. 페이지에서 완료로 표시 버튼을 안내 설정 선택하여 이 단계가 완료되었음을 나타냅니다.

### 다음에 수행할 작업

구성을 크리에이터 스튜디오완료한 후 기본 제공 크리에이터 스튜디오 앱을 프로덕션에 배포할 수 있도록 구성할 파이프라인 및 배포 수 있습니다. 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 파이프라인 및 배포 구성.

#### 내장 앱을 배포하도록 구성 파이프라인 및 배포크리에이터 스튜디오

컨트롤러 인스턴스를 설치하고 파이프라인 및 배포 구성하여 프로덕션 인스턴스에 내장된 크리에이터 스튜디오 앱을 배포할 수 있습니다.

파이프라인 및 배포를 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 파이프라인 및 배포 구성 문서를 참조하십시오.

#### 크리에이터 스튜디오 역할 및 가상 사용자

역할은 에서 함께 일하는 모든 사람이 할 크리에이터 스튜디오수 있는 작업을 제어합니다. 관리자는 역할을 할당하여 팀 구성원에게 를 구성하거나 사용할 크리에이터 스튜디오수 있는 권한을 부여합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에 대한 크리에이터 스튜디오 두 역할은 새 앱을 생성하지 못하도록 액세스를 제한하는 데 사용되며, 이는 인스턴스가 중복되거나 계획되지 않았거나 사용되지 않은 앱으로 과도하게 채워지지 않도록 하는 데 도움이 됩니다.

## 을 사용하는 가상 사용자 크리에이터 스튜디오

가상 사용자는 명시적으로 의 일부가 크리에이터 스튜디오아니지만 관리자가 역할을 할당하여 팀 구성원에게 구성하거나 사용할 크리에이터 스튜디오수 있는 권한을 부여합니다.

로우코드/일반 사용자 개발자

로우코드/일반 사용자 개발자는 기술에 정통하고 앱 생성에 관심이 있습니다. 정식 코딩 또는 앱 개발 교육을 받지 않았더라도 일반 사용자 개발자는 새로운 앱에 대한 아이디어를 제출하고 승인되면 를 사용하여 크리에이터 스튜디오빌드할 수 있습니다.

로우코드/일반 사용자 개발자는 sn_creatorstudio.user 또는 sn_creatorstudio.restricted_user 역할을 갖습니다.

앱 엔진 관리자

앱 엔진 관리자는 에서 앱 개발 크리에이터 스튜디오과 관련된 모든 프로세스를 관리합니다. 새로운 앱 아이디어를 검토하고, 앱 배포를 처리하고, 일반적으로 에서 앱 엔진 관리 센터공동 작업자를 관리합니다.

앱 엔진 관리자는 app_engine_admin 역할을 가지며 app_engine_admin 그룹에 속해 있어야 합니다.

보안 관리자

보안 관리자는 앱에 대한 역할 및 액세스 제어 목록을 만들고 수정합니다. 이 역할은 플랫폼 수준에서 설정되며 의 크리에이터 스튜디오역할을 업데이트하는 데 필요합니다.

시스템 관리자

시스템 관리자는 보안 제약 조건에 관계없이 모든 시스템 기능에 액세스할 수 있습니다. 이 권한은 신중하게 부여해야 합니다. HR 기록과 같이 보호해야 하는 중요한 정보가 있는 경우 해당 영역에 대한 사용자 지정 관리자 역할을 생성하고 해당 기록을 볼 수 있는 권한이 있는 사람에게 관리자 역할을 하도록 교육합니다.

## 역할 및 에서 역할 수행 가능 항목 크리에이터 스튜디오

다음 테이블의 역할 외에도 관리자 및 delegated_developer 역할을 가진 사용자는 에 액세스할 크리에이터 스튜디오수 있습니다.

각 역할에 포함된 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 크리에이터 스튜디오와 함께 설치되는 구성요소참조하십시오.

### 크리에이터 스튜디오 역할

| 역할 | 이름 | 설명 |
| --- | --- | --- |
| 크리에이터 스튜디오 사용자 | sn_creatorstudio.user | • 사용자는 에서 앱을 만들 수 있습니다 크리에이터 스튜디오.<br>• 사용자는 앱 소유자로 자동 위임됩니다. 자세한 내용은 위임된 개발 및 배포 문서를 참조하십시오.<br>• sn_g_app_creator.app_creator를 포함합니다. |

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

크리에이터 스튜디오 역할

| 역할 | 이름 | 설명 |
| --- | --- | --- |
| | | 주: 이 역할은 앱을 만들거나 앱에 액세스할 때 delegated_developer 역할이 할당됩니다. |
| 크리에이터 스튜디오 제한된 사용자 | sn_creatorstudio.restricted_user | • 사용자는 에서 크리에이터 스튜디오앱을 생성할 수 없습니다.<br>• 사용자는 앱을 만들고 앱에서 작업하도록 요청할 수 있습니다.<br>• 사용자는 개발자로 지정된 앱에서 작업할 수 있습니다.<br>• 앱에서 작업에 할당되면 이 사용자는 해당 앱에 대한 delegated_developer 역할을 얻습니다. |
| 앱 엔진 관리자 | app_engine_admin | • 제한된 사용자의 앱 생성 요청을 승인합니다.<br>• 공동 작업 요청을 승인합니다.<br>• 경험 전환기에서 다른 개발 환경을 선택합니다.<br>• 관리자가 승인해야 하는 앱을 볼 수 있도록 sn_creator_studio.admin_write 및 sn_creator_studio.basic_write를 포함합니다. |
| 크리에이터용 Now Assist | now.assist.creator | 에서 양식을 크리에이터 스튜디오생성하는 기술에 대한 액세스 권한을 크리에이터용 Now Assist 사용자에게 부여합니다. |

주:

인스턴스 버전에 관계없이 사용자가 공동 작업 승인 워크플로우를 사용할 수 있도록 하려면 관리자가 사용자 그룹에 카탈로그 _builder_editor 역할을 크리에이터 스튜디오 할당해야 합니다.

## 사용자 그룹 및 사용자 그룹이 에서 수행할 수 있는 작업 크리에이터 스튜디오

그룹은 사용자를 그룹에 추가하여 액세스를 크리에이터 스튜디오 빠르게 제어할 수 있는 표준 기능입니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

크리에이터 스튜디오 사용자 그룹

| 그룹 | 설명 |
| --- | --- |
| 크리에이터 스튜디오 사용자 | • 사용자는 에서 크리에이터 스튜디오앱을 생성할 수 있도록 자동으로 승인됩니다.<br>• sn_creatorstudio.user를 포함합니다. |
| 크리에이터 스튜디오 제한된 사용자 | • 이 그룹의 사용자는 사용자를 대신하여 애플리케이션을 만들 크리에이터 스튜디오 도록 요청해야 합니다.<br>• sn_creatorstudio.restricted_user를 포함합니다. |

## 인스턴스에서 개발자 역할 및 앱 테스트

크리에이터 스튜디오 sn_creatorstudio.user 또는 sn_creatorstudio.restricted_user 역할이 있는 경우 비프로덕션 인스턴스의 요청 앱 작업 공간에서 빌드한 앱을 테스트할 수 없습니다. 의 앱 미리 보기를 사용하여 크리에이터 스튜디오비프로덕션 인스턴스에서 앱을 테스트할 수 있어야 합니다. 프로덕션에 배포된 앱의 작업 공간에서 이행자로 앱을 테스트할 수 있습니다.

### 사용 케이스:

사용자가 Users 그룹에 있으므로 크리에이터 스튜디오 해당 사용자가 앱을 빌드하면 해당 사용자에게 해당 앱에 대한 위임된 개발 권한이 부여된다고 가정해 보겠습니다. 그런 다음 해당 사용자는 요청 양식을 게시할 수 있으며, 양식에 필요한 역할이 없는 경우에는 해당 사용자가 양식과 함께 요청을 제출할 수 있습니다.

그러나 해당 사용자는 x_acme_user_app.agent 역할이 없고 해당 역할을 자신에게 부여할 수 없으므로 요청을 수행하거나 요청 앱 작업 영역에 액세스할 수 없습니다. 관리자는 필요에 따라 추가 역할을 할당해야 합니다.

## 서로 다른 버전의 공동 작업 역할 및 인스턴스

관리자가 구현 크리에이터 스튜디오함에 따라 프로덕션 인스턴스가 없는 이전 버전에 Now Platform 있는 동안 비프로덕션 인스턴스에 설치할 수 있습니다 크리에이터 스튜디오. 이렇게 인스턴스 버전이 일치하지 않으면 비프로덕션 인스턴스를 소스로, 프로덕션 인스턴스를 컨트롤러로 지정하는 공동 작업 승인 워크플로우에 영향을 미칩니다. 컨트롤러에 를 지원하는 크리에이터 스튜디오공동 작업 플러그인 버전이 없으면 공동 작업이 지원되지 않습니다.

인스턴스 버전에 관계없이 사용자가 공동 작업 승인 워크플로우를 사용할 수 있도록 하려면 관리자가 사용자 그룹에 카탈로그 _builder_editor 역할을 크리에이터 스튜디오 할당해야 합니다.

## 역할 및 앱 개발 공동 작업

역할은 에 대한 크리에이터 스튜디오사용자 액세스를 정의합니다. 개별 앱에서 작업할 수 있는 권한은 앱별로 제어됩니다. 즉, 다른 일반 사용자 개발자가 함께 앱에서 작업할 수 있도록 초대하거나 다른 사람의 앱에 참여하도록 요청하여 각 앱의 공동 작업자를 관리해야 합니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 크리에이터 스튜디오에서 공동 작업.

### 크리에이터 스튜디오 및 도메인 분리

에서는 크리에이터 스튜디오도메인 분리가 지원되지 않습니다. 즉, 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인 Now Platform내의 도메인이라는 개별 그룹으로 분리할 수 없습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 도메인 분리를 지원하지 않음

를 사용하는 크리에이터 스튜디오 데이터 테이블에 크리에이터 스튜디오 지정된 도메인이 있을 수 있지만 도메인을 기반으로 데이터의 특별한 처리를 제공하지는 않습니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

### 에서 양식 생성 구성 크리에이터 스튜디오

에서 크리에이터 스튜디오설치하고 구성합니다크리에이터용 Now Assist.

## 구성 개요

애플리케이션 크리에이터 스튜디오 설치 크리에이터용 Now Assist 와 함께 카탈로그 항목 생성 기술 및 앱 생성 기술을 사용하도록 설정해야 합니다.

관련 정보

Now Assist 플러그인 설치

기술 활성화 Now Assist

### 에서 양식 생성용 설치 **Now Assist**크리에이터 스튜디오

크리에이터용 Now Assist 에서 크리에이터 스튜디오응용 프로그램을 ServiceNow® StoreNow Assist 설치하십시오.

시작하기 전에
다음 항목 검토: 크리에이터용 Now Assist 의 ServiceNow Store 애플리케이션 목록 종속성, 라이선싱 및 구독 요구 사항과 릴리스 호환성에 대해 알아봅니다. 크리에이터용 Now Assist 양식 생성을 위해 애플리케이션을 설치합니다 Now Assist .

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동합니다. 크리에이터용 Now Assist ServiceNow Store애플리케이션의 .
2. 크리에이터용 Now Assist 애플리케이션 페이지에서 앱 요청을 선택합니다.
3. 요청이 승인되면 모두 > 시스템 애플리케이션 > 모든 사용 가능 애플리케이션 > 모두.
4. 크리에이터용 Now Assist 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 애플리케이션(sn_now_creator)을 찾습니다.
5. 다음이 설치되어 있는지 크리에이터용 Now Assist 확인합니다.

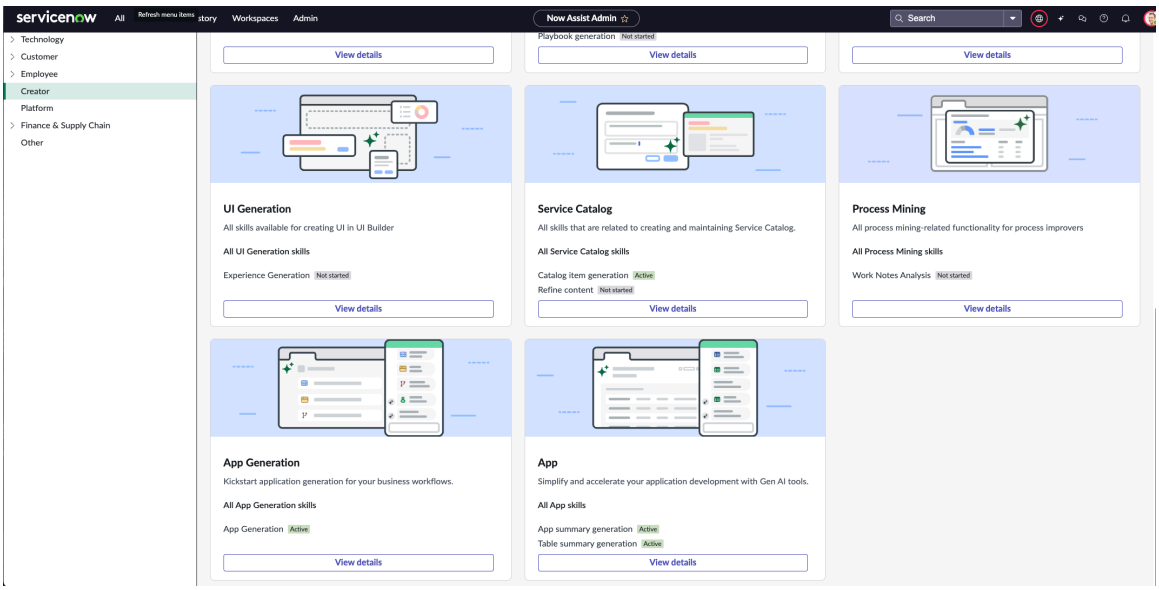
   a. 다음으로 이동 모두 > *Now Assist ###* > 기능.

   b. 워크플로 목록에서 **Creator**를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 앱 생성 카드에서 앱 생성 기술이 활성 상태인지 확인합니다.




Now Assist 관리자 콘솔을 사용하여 Now Assist 애플리케이션 설정, 구성 및 모니터링에 대한 정보에 액세스하는 방법에 대한 자세한 내용은 Now Assist 관리자 콘솔을 참조하십시오.

다음에 수행할 작업
에서 사용자가 양식을 크리에이터 스튜디오Now Assist생성할 수 있도록 admin 및 now.assist.creator 역할을 부여합니다.

### 크리에이터 스튜디오 관리

일반 사용자는 할 수 없는 작업을 승인하고 업데이트할 크리에이터 스튜디오 수 있는 특별한 권한이 관리자에게 있습니다. 관리자는 제한된 사용자를 위한 앱을 만들고, 공동 작업 요청을 관리하고, 플레이북에 대한 사용자 지정 활동을 구성하고, 앱을 프로덕션에 배포할 수 있습니다.

### 경험 스위처에 대한 액세스 관리

경험 스위처는 , ServiceNow 스튜디오, 에 ServiceNow IDE대한 크리에이터 스튜디오액세스를 제공할 수 있습니다. 그러나 이러한 항목을 모두 보고 선택할 수 있는지 여부는 역할 또는 액세스 수준에 따라 다릅니다.

경험 스위처에서 선택할 수 있는 항목을 결정하는 몇 가지 요인(역할, 선택한 스튜디오가 인스턴스에 설치되어 있는지 여부, 설치된 버전)이 있습니다.

### 역할에 따라 접근 권한 결정

보유한 역할(예: 사용자 그룹 및 보안 수준)에 따라 경험 스위처의 제품에 액세스할 수 있습니다.

다음은 경험 스위처에 대한 기본 역할 액세스에 대해 설명합니다.

- 관리자와 위임된 개발자는 앱 관리 또는 개발을 위해 위임된 제품에 액세스해야 할 수 있으므로 경험 전환기를 사용할 수 있습니다.
- 크리에이터 스튜디오크리에이터 스튜디오 사용자와 제한된 사용자는 관리자가 보다 선별된 환경으로 제한하기 때문에 일반적으로 경험 전환기에 액세스할 수 없습니다.

관리자는 경험 구성 테이블 〔sn_udc_experience_configuration〕을 확인하여 경험 스위처의 각 제품에 액세스할 수 있는 기본 역할을 확인할 수 있습니다. 또한 이 표에는 설치되지 않았거나 경험 스위처에 필요한 최소 버전이 아닌 경우 크리에이터 스튜디오 나타나는 검색 페이지가 표시되는 역할도 표시됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경험 스위처의 제품에 대한 더 많은 역할 액세스 권한을 부여하려면 경험 가시성 컨트롤 테이블(sn_udc_experience_visibility_control)에서 수행해야 합니다. 자세한 내용은 경험 스위처에 대한 역할의 액세스 권한 편집 문서를 참조하십시오.

### 제품 설치 시 접근 권한 결정

경험 스위처에서 선택하려면 인스턴스에 애플리케이션이 설치되어 있어야 합니다.

예를 들어 에서 ServiceNow 스튜디오ServiceNow IDE 작업 중이거나 설치하지 않은 크리에이터 스튜디오 경우 경험 스위처에서 선택하면 크리에이터 스튜디오 에 크리에이터 스튜디오대한 자세한 내용을 확인할 수 있는 페이지가 표시됩니다.

### 제품 버전에 따라 접근 권한 결정

경험 스위처에 표시하려면 모든 제품이 최소한 버전에 있어야 합니다 Yokohama .

예를 들어 경험 스위처에서 선택 크리에이터 스튜디오 했지만 Xanadu 버전이 설치되어 있는 경우 해당 버전을 크리에이터 스튜디오 선택하면 버전을 업데이트하도록 지시하는 페이지가 표시됩니다.

## 경험 스위처에 대한 역할의 액세스 권한 편집

경험 가시성 통제 테이블(sn_udc_experience_visibility_control)에 더 많은 역할을 추가하여 경험 스위처의 다른 제품(예: ServiceNow 스튜디오)에 대한 액세스 권한을 부여합니다.

### 시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

### 이 태스크 정보
이 주제는 경험 스위처에 기본값이 아닌 역할을 부여하기 위한 것입니다. 기본적으로 다음 역할이 이미 할당되어 있습니다.

- 관리자와 위임된 개발자는 앱 관리 또는 개발을 위해 위임된 제품에 액세스해야 할 수 있으므로 경험 전환기를 사용할 수 있습니다.
- 크리에이터 스튜디오크리에이터 스튜디오 사용자와 제한된 사용자는 관리자가 보다 선별된 환경으로 제한하기 때문에 일반적으로 경험 전환기에 액세스할 수 없습니다.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **sn_udc_experience_visibility_control.list**.
2. 새로 만들기 버튼을 선택합니다.
3. 역할을 구성할 경험을 입력합니다.
   예를 들어 `#` 선택하려면 크리에이터 스튜디오cre를 입력하기 시작합니다.
4. 경험에 접근할 역할을 지정합니다.
   a. 잠금 아이콘()을 선택하여 역할에 사용 가능 필드의 잠금을 해제합니다.
   b. 입력을 시작한 다음, 액세스 권한을 부여하려는 역할의 이름을 선택합니다.
   c. 잠금 해제 아이콘()을 선택하여 역할에 사용할 수 있음 필드를 잠급니다.
5. 해당 환경에 접근할 수 없는 역할을 지정합니다.
   a. 잠금 아이콘()을 선택하여 역할에 사용할 수 없음 필드의 잠금을 해제합니다.
   b. 입력을 시작한 다음, 액세스를 제한할 역할의 이름을 선택합니다.
   c. 잠금 해제 아이콘()을 선택하여 역할에 사용할 수 없음 필드를 잠급니다.
6. 제출을 선택하여 변경 내용을 저장합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 앱 생성 요청 승인 크리에이터 스튜디오

앱을 직접 만들 수 없는 사용자의 앱 만들기 요청에 응답하여 조직에 너무 많거나 중복된 앱이 없도록 합니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: app_engine_admin

#### 이 태스크 정보
제한된 사용자 역할을 가진 크리에이터 스튜디오 사용자는 앱을 직접 만들 수 없지만 앱 관리 요청의 애플리케이션 작업 테이블에서 생성을 승인한 후 작업할 수 있습니다.

조직에 있는 앱 엔진 관리 센터경우 요청을 승인할 수도 있습니다. 자세한 내용은 에서 앱 요청 관리 크리에이터 스튜디오 문서를 참조하십시오.

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 관리 요청 > 애플리케이션 작업.
   받은 이메일에서 앱 생성 요청을 알리는 링크를 선택할 수도 있습니다.
2. 승인하거나 거절할 요청을 찾습니다.
   열을 필터링하거나 요청을 찾는 데 도움이 필요한 경우 검색 창을 사용합니다.
3. 검토할 요청 번호를 선택합니다.
4. 승인 또는 거부 버튼을 선택하여 앱 생성 요청을 승인하거나 거부합니다.

#### 결과
요청한 사용자는 승인 결과가 포함된 이메일 알림을 받습니다. 승인하면 다음에서 크리에이터 스튜디오앱 빌드를 시작할 수 있습니다.

### 에서 공동 작업 관리 크리에이터 스튜디오

에서 크리에이터 스튜디오관리자 또는 앱 엔진 관리자는 사람들이 프로젝트에서 함께 작업하는 방식을 관리할 수 있습니다.

공동 작업 요청을 승인하여 위임된 개발자가 앱에서 함께 작업하도록 할 수 있습니다.

공동 작업 설명자는 사용자가 앱에서 수행할 수 있는 작업을 결정하는 권한 수준과 같습니다. 관리자는 공동 작업 설명자를 할당하고 사용자 지정할 수 있습니다.

에 사용할 수 있는 공동 작업 설명자는 다음과 같습니다.크리에이터 스튜디오

#### 공동 작업 설명

| 권한 | 설명 | 앱에서 수행할 수 있는 작업 |
|---|---|---|
| 공동 작업자 관리 | 앱에 액세스할 수 있는 사람과 수행할 수 있는 작업을 제어할 수 있습니다. | • 사용자 및 그룹의 권한을 변경합니다.<br>• 앱에서 작업하지 못하도록 사용자를 제거합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

공동 작업 설명

| 권한 | 설명 | 앱에서 수행할 수 있는 작업 |
| --- | --- | --- |
| 공동 작업자 초대 | 앱에서 작업할 새로운 사람들을 데려올 수 있습니다. | • 앱에 가입할 사용자와 그룹을 초대합니다.<br>• 초대된 사람들은 앱의 편집자가 되며, 이는 그들이 변경할 수 있다는 것을 의미한다. |

공동 작업 요청 승인

관리자와 앱 엔진 관리자는 에서 크리에이터 스튜디오앱 개발에 참여하려는 사용자의 요청을 검토하고 승인(또는 거부)할 수 있습니다.

시작하기 전에
컨트롤러 인스턴스가 구성되어 있는 경우, 를 사용하여 크리에이터 스튜디오비프로덕션 인스턴스가 아닌 컨트롤러 인스턴스에서 공동 작업 요청을 승인해야 합니다. 컨트롤러 인스턴스는 일반적으로 프로덕션 인스턴스이지만, 애플리케이션 구성 방식에 따라 달라질 수 있습니다 파이프라인 및 배포 . 자세한 내용은 컨트롤러 인스턴스를 구성합니다. 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: app_engine_admin

이 태스크 정보
주: 위임된 개발자 역할이 있는 사용자는 공동 작업을 위해 자동으로 승인됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > ＃ ##> 공동 작업 > 공동 작업.
2. 공동 작업 테이블의 번호 열에서 공동 작업 요청을 선택합니다.
   앱 이름 또는 초대 대상자 이름 열을 검색하거나 필터링하여 요청을 더 빨리 찾을 수 있습니다.
3. 상태 필드에서 승인 상태를 업데이트합니다.
   - 종결 – 승인됨
   - 종결 – 거부됨
   - 취소됨
   - 종결 – 실패
4. 기록을 업데이트하여 변경 내용을 저장합니다.

에 대한 공동 작업 권한 관리 크리에이터 스튜디오**Now Platform**

크리에이터 스튜디오에서는 공동 작업 설명자라는 권한을 설정하여 사용자가 앱에서 함께 작업하는 방법을 제어할 수 있습니다. 이러한 설명자는 사용자가 수행할 수 있는 작업과 수행할 수 없는 작업을 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: app_engine_admin 및 공동 작업자 관리 권한

이 태스크 정보
공동 작업자 관리 권한이 있는 사용자는 소유한 앱에서 공동 작업할 수 있는 사용자를 조정할 수 있습니다. 자세한 내용은 을 확인하십시오 에서 앱의 공동 작업자 관리 크리에이터 스튜디오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 공동 작업 권한이 표시되는 방식은 인스턴스의 앱 엔진 스튜디오 설치 여부에 따라 다를 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > ≠ ##> 공동 작업 > 설명자.
2. 소유자 또는 편집자와 같은 공동 작업 설명자에 대한 권한을 편집합니다.
   a. 수정할 설명자의 이름을 찾아 선택합니다.
   b. 서비스 카탈로그와 같은 개발 권한 세트를 선택하여 권한을 업데이트합니다.
   권한 목록은 다음 문서를 참조하십시오 공동 작업 권한.
   c. 저장 및 업데이트를 선택합니다.
3. 업데이트된 설명자를 사용자 또는 그룹에 할당합니다.
   a. 설명자 이름(예: 소유자 또는 편집기)을 선택합니다.
   b. 사용자 또는 그룹을 할당할 해당 탭을 선택합니다.
      - 앱 공동 작업 사용자 탭: 개별 사용자
      - 앱 공동 작업 그룹 탭: 사용자 그룹용
   c. 새로 만들기 버튼을 선택합니다.
   d. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   자세한 내용은 다음 주제를 참조하십시오.
      - 사용자에게 공동 작업 설명자 할당
      - 그룹에 공동 작업 설명자 할당
   e. 저장을 선택합니다.
4. 옵션: 새 공동 작업 설명자가 필요한 경우 사용자 지정 설명자를 만듭니다.
   a. 새로 만들기 버튼을 선택합니다.
   b. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

앱 공동 작업 설명자 양식

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 이름 | 설명자의 이름입니다. |
| 설명 | 설명자가 수행할 수 있는 작업에 대한 설명입니다. 예는 다음과 같습니다.<br>- 소유자<br>- 편집자 |

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 애플리케이션 | 공동 작업 설명자의 범위입니다. 현재 모든 공동 작업 설명자는 전역 범위에서 생성되어야 합니다. |
| 표준 | 이 역할을 가진 다른 공동 작업자를 초대하는 옵션입니다. |

**c.** 제출을 선택합니다.

결과
이제 공동 작업 설명자를 설정하고, 권한을 정의하고, 특정 앱에 대한 사용자 및 그룹에 역할을 할당했습니다. 공동 작업 앱 사용에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 애플리케이션 공동 작업.

에서 사용자 지정 앱 공동 작업 권한 크리에이터 스튜디오

공동 작업 권한을 사용자 지정할 때 보다 세분화된 작업과 사용자가 에서 크리에이터 스튜디오작업할 수 있는 앱의 일부를 선택할 수 있습니다.

관리자 또는 앱 소유자로 공동 작업을 관리할 때 이러한 권한을 사용합니다. 자세한 내용은 다음 주제를 참조하십시오.

- 에 대한 공동 작업 권한 관리 크리에이터 스튜디오Now Platform
- 에서 앱의 공동 작업자 관리 크리에이터 스튜디오

## 파일 형식 사용자 지정 공동 작업 권한

파일 형식 공동 작업 권한

| 권한 | 설명 | 소유자 기본 설정 | 편집기 기본 설정 |
| --- | --- | --- | --- |
| 모든 파일 형식 | 다른 옵션에서 허용하지 않는 추가 파일 형식을 포함하여 모든 형식의 파일을 사용하여 작업할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다. | 예 | 예 |
| 통합 | 웹 서비스 API, REST API, 데이터 소스 및 통합 허브 임포트에 대한 액세스 권한을 부여합니다. | 예 | 예 |
| 보고 | 보고서 및 예약된 보고서에 대한 액세스 권한을 부여합니다. | 예 | 예 |
| 모바일 빌더 | 와 같은 모바일 앱 작성기모바일 환경을 빌드할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다. | 예 | 예 |
| UI 빌더 | 보다 복잡한 인터페이스를 빌드하기 UI 빌더 위해 작업할 | 예 | 예 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

파일 형식 공동 작업 권한

| 권한 | 설명 | 소유자 기본 설정 | 편집기 기본 설정 |
|---|---|---|---|
| | 수 있는 액세스 권한을 부여합니다. | | |
| 워크플로우 | 워크플로우 편집기와 활동 작성자에 대한 접근 권한을 부여합니다. | 예 | 예 |
| 서비스 포털 | 편집기 및 도구 작업에 서비스 포털 대한 액세스 권한을 부여합니다. | 예 | 예 |
| 플로우 디자이너 | 플로우와 작업을 생성할 수 있는 설계 환경에 대한 액세스 권한을 플로우 디자이너 부여합니다. | 예 | 예 |
| 서비스 카탈로그 | 카탈로그 항목, 기록 생성자 및 변수에 따라 카탈로그 항목을 앱에 추가하는 카탈로그 관련 파일 형식으로 작업할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다. | 예 | 예 |
| 테이블 및 양식 | 테이블 열, 양식 레이아웃, 목록 레이아웃 같은 모델 및 레이아웃 관련 파일 형식에 접근할 수 있습니다. | 예 | 예 |
| 결정 테이블 | 여러 if-else 규칙을 기반으로 결정 논리를 생성하기 위해 결정 테이블 작업에 대한 액세스 권한을 부여합니다. | 예 | 예 |
| 프로세스 자동화 디자이너 | 설계 환경에서 작업 프로세스 자동화 디자이너 하여 프로세스를 생성할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다. 활동, 하위 플로우 또는 작업을 편집하려면 플로우 디자이너 권한이 필요합니다. | 예 | 예 |
| 알림 | 자동 이메일 알림을 생성하고 이메일 템플릿으로 작업할 | 예 | 예 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

파일 형식 공동 작업 권한

| 권한 | 설명 | 소유자 기본 설정 | 편집기 기본 설정 |
|---|---|---|---|
| | 수 있는 접근 권한을 부여합니다. | | |

## 보안/권리 사용자 지정 공동 작업 권한

접근 제어 관리 는 접근 제어 목록 및 역할과 같은 보안 관리 파일에 대한 접근 권한을 부여합니다.

소유자와 편집기 모두에 대한 기본 설정이 선택됩니다.

## 프로그래밍 도구 사용자 지정 공동 작업 권한

스크립팅 허용 은 비즈니스 규칙, UI 작업 및 클라이언트 스크립트의 스크립트 필드 등과 같은 스크립트 필드에 대한 접근 권한을 부여합니다.

소유자와 편집자 모두에 대한 기본 설정은 선택 취소되어 있습니다.

## 애플리케이션 관리 사용자 지정 공동 작업 권한

애플리케이션 관리 공동 작업 권한

| 권한 | 설명 | 소유자 기본 설정 | 편집기 기본 설정 |
|---|---|---|---|
| 애플리케이션 삭제 | 앱을 삭제할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다. | 예 | 아니요 |
| 공동 작업자 관리 | 앱에서 공동 작업할 수 있는 개발자와 권한을 변경할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다. | 예 | 아니요 |
| 소스 통제 | 소스 통제 도구 통합 작업에 대한 액세스 권한을 부여합니다. | 아니요 | 아니요 |
| 공동 작업자 초대 | 개발자가 앱에서 공동 작업하도록 초대할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다. | 예 | 예 |

## 배포 사용자 지정 공동 작업 권한

배포 공동 작업 권한

| 권한 | 설명 | 소유자 기본 설정 | 편집기 기본 설정 |
|---|---|---|---|
| 앱 업그레이드 | 업그레이드 애플리케이션에 대한 액세스 권한을 부여합니다. | 아니요 | 아니요 |
| 배포를 위해 제출 | 앱에 대한 배포 요청 액세스 권한을 부여합니다. | 예 | 아니요 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

배포 공동 작업 권한

| 권한 | 설명 | 소유자 기본 설정 | 편집기 기본 설정 |
|---|---|---|---|
| 리포지토리에 앱 게시 | 리포지토리에 앱을 게시할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다. | 아니요 | 아니요 |
| 앱 스토어에 게시 | 앱 스토어에 앱을 게시할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다. | 아니요 | 아니요 |

### 용 템플릿 및 양식 관리 크리에이터 스튜디오

관리자는 사용자 지정 템플릿과 미리 구성된 질문을 생성하여 사용자가 에서 크리에이터 스튜디오앱을 빌드할 때 간소화하고 안내할 수 있습니다.

에 대한 기사 체크아웃 에 대한 카탈로그 템플릿 생성 크리에이터 스튜디오 .

### 앱에서 사용할 크리에이터 스튜디오 카탈로그 템플릿 생성

ServiceNow 관리자는 에서 서비스 카탈로그 사용자 지정 카탈로그 템플릿을 생성하여 사용자가 에서 양식을 추가하도록 안내할 수 있습니다크리에이터 스튜디오.

예를 들어 사용자가 IT 이행을 위해 여러 앱을 빌드하는 경우 IT 서비스 요청만 포함하는 카탈로그 템플릿을 만들 수 있습니다.

사용자가 에서 양식을 크리에이터 스튜디오만드는 데 도움이 되는 카탈로그 템플릿을 추가하는 경우 다음 구성을 사용해야 합니다.

- 기록 생성자 템플릿을 생성합니다.
- 대상 테이블(크리에이터 스튜디오에서는 기록 제출 테이블이라고 함)을 정의되지 않은 상태로 둡니다.
- 사용자 그룹이 템플릿에 크리에이터 스튜디오 액세스할 수 있는지 확인합니다. 템플릿은 모든 사용자가 사용할 수도 있습니다.

또한 카탈로그 템플릿을 사용하여 앱을 생성할 때 사용자가 선택할 수 있는 카탈로그를 제한할 수 있습니다.

카탈로그 템플릿을 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 카탈로그 항목 템플릿 작성 또는 편집 .

에 대한 기사 체크아웃 에 대한 카탈로그 템플릿 생성 크리에이터 스튜디오 .

### 양식에 크리에이터 스튜디오 사용할 질문 세트 생성

관리자는 에서 변경하지 크리에이터 스튜디오않고 여러 양식에서 재사용할 수 있는 사전 구성된 질문 세트를 만들 수 있습니다.

질문 세트를 사용하면 관리자가 사용자가 콘텐츠 수정에 대한 걱정 없이 양식에 포함할 수 있는 선별되고 편집 불가능한 질문을 만들 수 있습니다.

또한 재사용 가능한 여러 질문을 항상 함께 그룹화하려는 경우 여러 질문이 있는 질문 세트를 생성할 수 있습니다.

에서 서비스 카탈로그질문 세트를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오변수 세트를 만들어 항목에 추가 .



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 활동 관리 크리에이터 스튜디오

관리자는 사용자 지정 활동을 정의하고, 에서 사용할 수 크리에이터 스튜디오있도록 하고, 기존 활동을 숨겨 사용자가 앱에 자동화를 추가할 때 안내하는 데 도움이 되도록 할 수 있습니다.

복잡한 워크플로우 또는 회사별 워크플로우에 대한 사용자 지정 활동을 생성할 수 있습니다. 예:

- 표준 승인 요청 활동에는 요청자의 관리자 옵션이 있지만 대신 부서 관리자가 필요할 수 있습니다.
- 자동화에 쉽게 빌드되는 것보다 더 복잡한 결정 로직이 포함된 승인 또는 플로우가 크리에이터 스튜디오 필요할 수 있습니다. 를 사용하여 워크플로우 스튜디오 해당 플로우를 빌드한 다음 이를 호출하는 사용자 지정 작업을 생성할 수 있습니다.
- 표준 이메일 알림 활동보다 더 많은 알림 유형이 필요할 수 있습니다. MS Teams 통합에 알림을 보내는 플로우를 생성하고 해당 플로우를 호출하는 활동을 생성할 수 있습니다.

에서 사용자 지정 활동을 생성하는 단계 크리에이터 스튜디오

자동화에 크리에이터 스튜디오 사용할 사용자 지정 활동을 추가하는 단계에는 여러 단계가 있습니다.

## 완전히 새로운 활동 추가

플레이북에 대한 사용자 지정 활동을 생성하는 단계는 다음과 같습니다.

1. 플로우, 하위 플로우 또는 작업 생성: 관리자 또는 올바른 역할이 있는 사람은 먼저 에서 플로우, 하위 플로우 또는 작업을 워크플로우 스튜디오생성해야 합니다. 자세한 내용은 플로우, 하위 플로우 및 작업에 대한 워크플로우 스튜디오 일반 가이드라인 문서를 참조하십시오.
2. 활동을 정의합니다. 그런 다음 관리자는 활동을 활동 정의 테이블에 추가하고 플로우/하위 플로우/작업을 플레이북 활동에 할당하여 활동을 정의합니다. 이 단계에서는 관리자가 플레이북의 활동 설정에서 크리에이터 스튜디오 필드로 사용할 수 있는 입력을 지정하기도 합니다. 자세한 내용은 활동 정의 및 활동 정의 생성 문서를 참조하십시오.

   주: 원하는 활동에 대한 활동 정의가 이미 있는 경우 이 단계를 건너뛸 수 있습니다.

3. 크리에이터 스튜디오에서 활동을 사용할 수 있도록 설정: 앱 엔진 관리자가 활동 테이블에 활동을 크리에이터 스튜디오 추가합니다. 자세한 내용은 에서 플레이북에 사용자 지정 활동을 사용할 수 있도록 설정 크리에이터 스튜디오 문서를 참조하십시오.

## 에서 기존 활동 및 플레이북을 사용할 수 있도록 설정 크리에이터 스튜디오

관리자는 활동을 정의한 후 활동 테이블에 추가 크리에이터 스튜디오 함으로써 기존 플로우, 하위 플로우 및 작업을 사용할 수 크리에이터 스튜디오 있도록 할 수 있습니다(이전 2단계와 3단계).

관리자는 기존 Playbook 활동을 활동 테이블에 추가하여 크리에이터 스튜디오 사용할 수 크리에이터 스튜디오 있도록 할 수도 있습니다(이전 3단계).

주: 크리에이터 스튜디오 관리자는 기본적으로 활동 정의 [sn_pd_activity_definition] 테이블을 볼 수 있으며, 이를 통해 에서 프로세스를 워크플로우 스튜디오관리할 수도 있습니다.

에서 플레이북에 사용자 지정 활동을 사용할 수 있도록 설정 크리에이터 스튜디오

사용자가 앱을 빌드할 때 사용자 지정 활동을 Playbook에 추가하려면 먼저 활동 테이블 〔sn_creatorstudio_activity〕에 크리에이터 스튜디오 사용자 지정 활동을 추가해야 합니다.

### 이 태스크 정보

복잡한 워크플로우 또는 회사별 워크플로우에 대한 사용자 지정 활동을 생성할 수 있습니다. 예:



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 표준 승인 요청 활동에는 요청자의 관리자 옵션이 있지만 대신 부서 관리자가 필요할 수 있습니다.
- 자동화에 쉽게 빌드되는 것보다 더 복잡한 결정 로직이 포함된 승인 또는 플로우가 크리에이터 스튜디오 필요할 수 있습니다. 를 사용하여 워크플로우 스튜디오 해당 플로우를 빌드한 다음 이를 호출하는 사용자 지정 작업을 생성할 수 있습니다.
- 표준 이메일 알림 활동보다 더 많은 알림 유형이 필요할 수 있습니다. MS Teams 통합에 알림을 보내는 플로우를 생성하고 해당 플로우를 호출하는 활동을 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에
에서 사용자 지정 활동을 사용할 수 있도록 하려면 먼저 다음 단계를 완료해야 합니다.크리에이터 스튜디오

1. 플로우, 하위 플로우 또는 작업 생성: 관리자 또는 올바른 역할이 있는 사람은 먼저 에서 플로우, 하위 플로우 또는 작업을 워크플로우 스튜디오생성해야 합니다. 자세한 내용은 플로우, 하위 플로우 및 작업에 대한 워크플로우 스튜디오 일반 가이드라인 문서를 참조하십시오.
2. 활동을 정의합니다. 그런 다음 관리자는 활동을 활동 정의 테이블에 추가하고 플로우/하위 플로우/작업을 플레이북 활동에 할당하여 활동을 정의합니다. 이 단계에서는 관리자가 플레이북의 활동 설정에서 크리에이터 스튜디오 필드로 사용할 수 있는 입력을 지정하기도 합니다. 자세한 내용은 활동 정의 및 활동 정의 생성 문서를 참조하십시오.

   주: 원하는 활동에 대한 활동 정의가 이미 있는 경우 이 단계를 건너뛸 수 있습니다.

필요한 역할: admin 또는 app_engine_admin

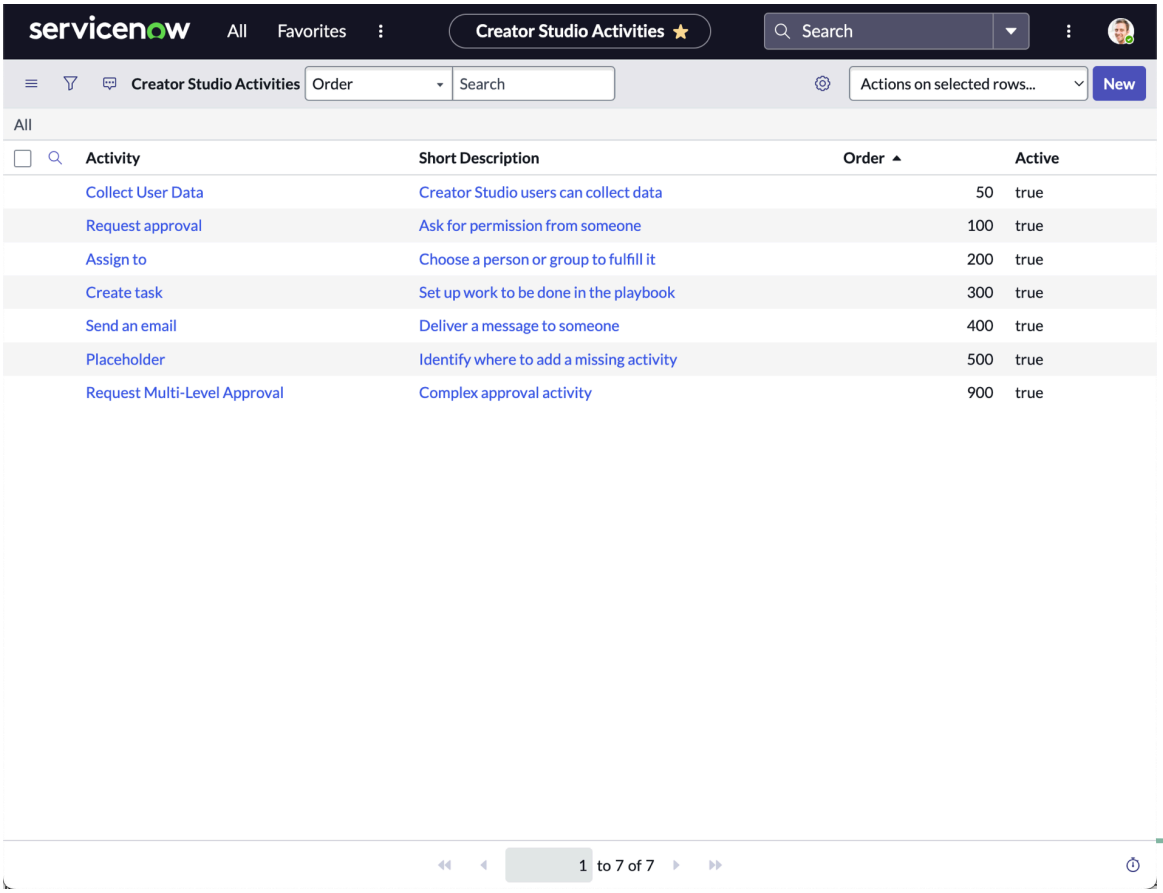
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > *# ##*> 앱 관리 요청 > *##### ####*활동.
   사용자 지정 활동뿐만 아니라 모든 표준 크리에이터 스튜디오 활동이 목록에 표시됩니다.
   크리에이터 스튜디오 활동 테이블이 나타납니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

크리에이터 스튜디오 활동 테이블




**2.** 새 활동의 기초를 만듭니다.

**a.** 새로 만들기 버튼을 선택합니다.

**b.** 기록의 필드에 내용을 입력합니다.

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 활동 | 사용자 지정 활동의 기초가 되는 활동 유형을 검색하여 선택합니다.<br><br>예를 들어, 다단계 승인 요청을 선택하여 복잡한 승인 활동을 생성할 수 있습니다.<br><br>주: 활동을 선택한 후에는 정보 아이콘 ( ⓘ )을 선택하여 활동 정의 기록을 미리 볼 수 있습니다. |
| 순서 | 활동이 활동 선택기 목록에 표시되는 순서입니다 크리에이터 스튜디오 .<br><br>예를 들어, 순서 번호가 400인 활동은 순서 번호가 500인 활동 앞에 나타납니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 간단한 설명 | 활동 선택기에 표시되는 사용자 지정 활동에 대한 간략한 설명입니다. |

추가할 수 있는 사용 가능한 모든 활동 목록을 보려면 다음을 수행합니다.

- 모든 표준 작업을 보려면 을 참조하십시오 워크플로우 스튜디오 작업 .
- 모든 플로우 목록은 을 참조하십시오 워크플로우 스튜디오 플로우 로직 .
- 에서 워크플로우 스튜디오사용 가능한 모든 하위 플로우 목록을 참조하십시오.

**c.** 활동이 에 나타나크리에이터 스튜디오도록 활성 옵션이 선택되어 있는지 확인합니다.

**d.** 제출을 선택합니다.

**3.** 플레이북 활동의 속성 패널에 표시할 필드를 지정합니다.

주: 나타나는 필드는 활동을 정의하는 과정에서 이미 구성되어 있을 수 있습니다. 그렇다면 다음 단계에 따라 사용 가능한 필드가 올바른지 확인합니다.

**a.** 활동 테이블의 활동 열 크리에이터 스튜디오 에서 새로 생성한 활동에 대한 정의를 선택하여 엽니다.

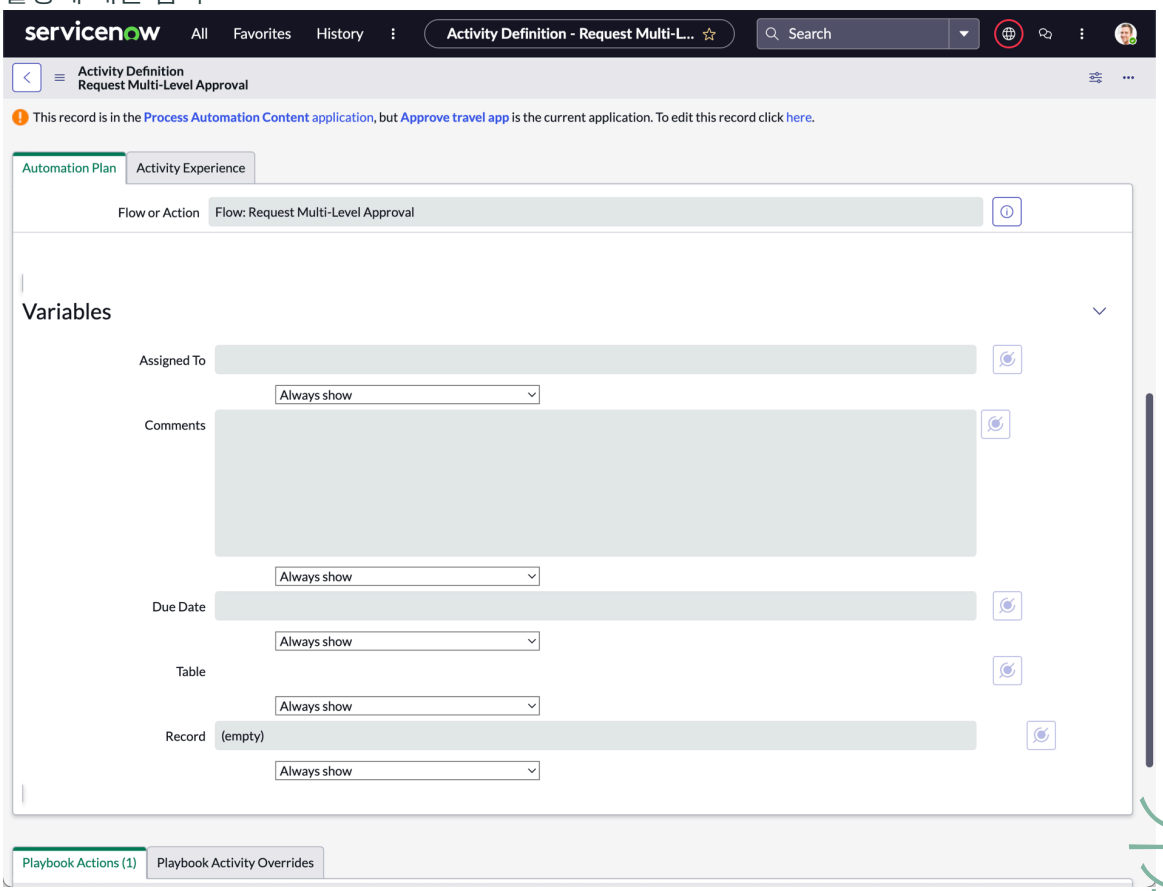
**b.** 자동화 계획 탭이 선택되어 있는지 확인합니다.

**c.** 항상 표시를 선택하여 활동 속성에 크리에이터 스튜디오 대한 필드가 나타나도록 합니다. 예를 들어 할당 대상 필드를 에서 플레이북크리에이터 스튜디오을 빌드하는 사용자에게 항상 표시로 설정합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활동에 대한 입력




자세한 내용은 활동에 동적 입력 추가 문서를 참조하십시오.

**d.** 옵션: 관리자 전용 추가 속성으로 표시하도록 설정하여 속성 패널에서 필드를 숨깁니다.

**e.** 속성 패널에 표시되어야 하는 모든 필드에 대해 이 단계를 반복합니다.

**f.** 레코드를 저장합니다.

**4.** 활동 테이블로 크리에이터 스튜디오 되돌아갑니다.

**5.** 크리에이터 스튜디오간단한 설명 필드를 선택하여 활동 기록을 검토합니다.

**6.** 활성 옵션이 선택되어 있고 다른 모든 항목이 올바른지 확인합니다.

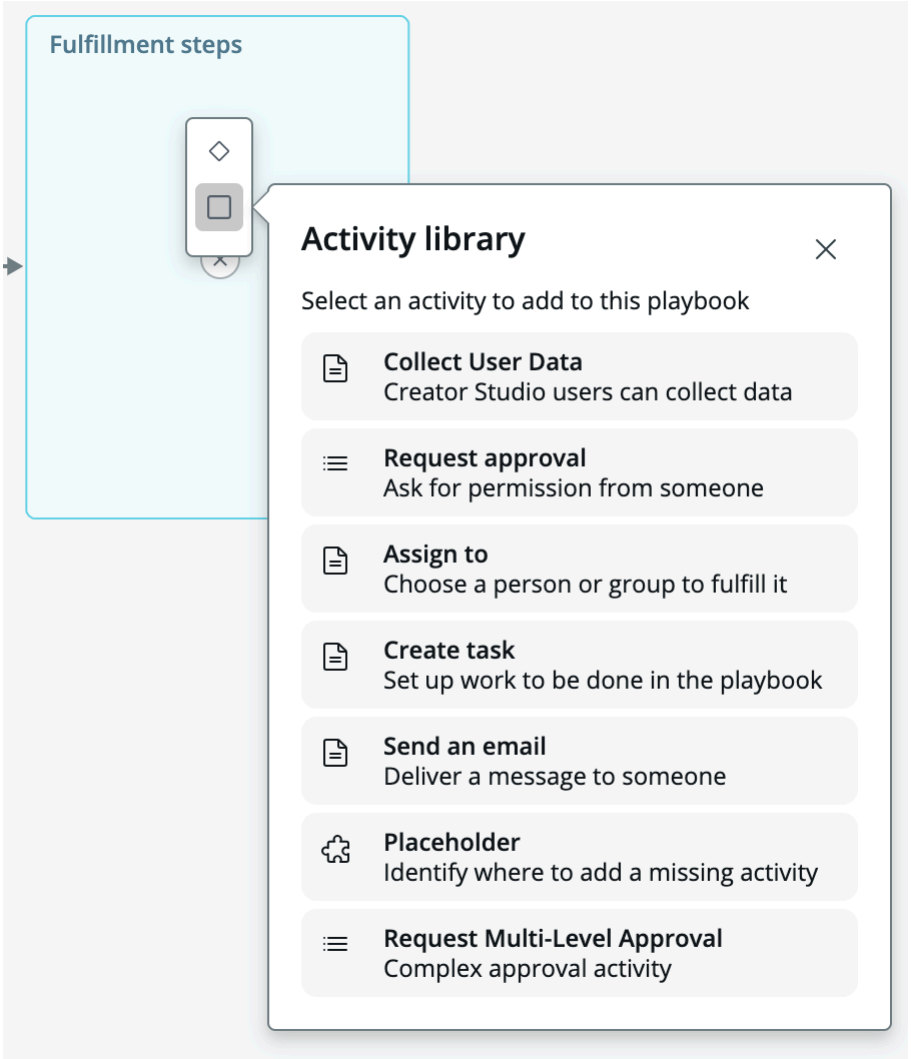
**7.** 옵션: 추가 변경이 있는 경우 업데이트 버튼을 선택하여 기록을 저장합니다.

결과
의 활동 피커 크리에이터 스튜디오에 새 활동이 나타납니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활동 선택기에 새 활동이 표시됨




## 플레이북의 활동 선택기에 활동이 표시되는 방식 재정렬

원하는 순서대로 활동을 표시하도록 활동 선택기 크리에이터 스튜디오 에 표시되는 순서를 변경합니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: admin 또는 app_engine_admin

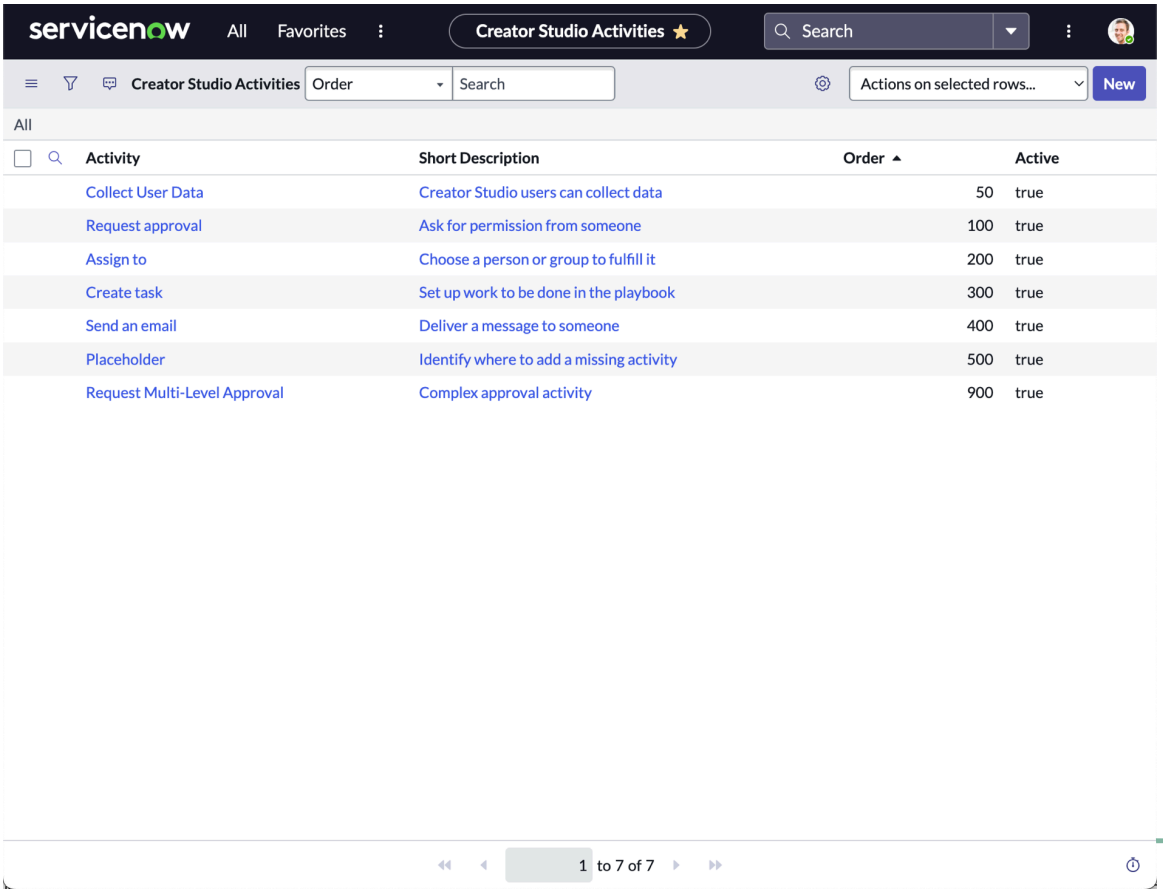
### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > *# ##*> 앱 관리 요청 > *##### ####* 활동.
   사용자 지정 활동뿐만 아니라 모든 표준 크리에이터 스튜디오 활동이 목록에 표시됩니다.
   크리에이터 스튜디오 활동 테이블이 나타납니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

크리에이터 스튜디오 활동 테이블




2. 순서를 변경하려는 활동의 순서 열을 선택합니다.
3. 활동 선택기 목록에서 활동이 표시되어야 하는 위치를 나타내는 숫자를 입력합니다.

   예를 들어, 순서 번호가 400인 활동은 순서 번호가 500인 활동 앞에 나타납니다.

4. 저장 아이콘( )을 선택하여 업데이트를 완료합니다.
5. 원하는 모든 활동의 순서를 변경합니다.

### 다음에 수행할 작업

또는 각 크리에이터 스튜디오 활동 기록을 열고 한 번에 하나의 기록으로 주문을 업데이트할 수 있습니다.

## Playbook에서 활동을 사용할 수 없도록 설정

활동을 비활성화하여 사용자가 의 Playbook 크리에이터 스튜디오에 추가하지 못하도록 합니다.

### 시작하기 전에

예를 들어 워크플로우와 관련이 없는 경우 이메일 보내기와 같은 기본 시스템 활동을 숨길 수 있습니다.

주: 활동을 숨겨도 해당 활동을 사용하는 프로세스에는 아무런 변화가 없습니다. 활동을 숨기면 에서 크리에이터 스튜디오사용할 수 없게 됩니다.

필요한 역할: admin 또는 app_engine_admin

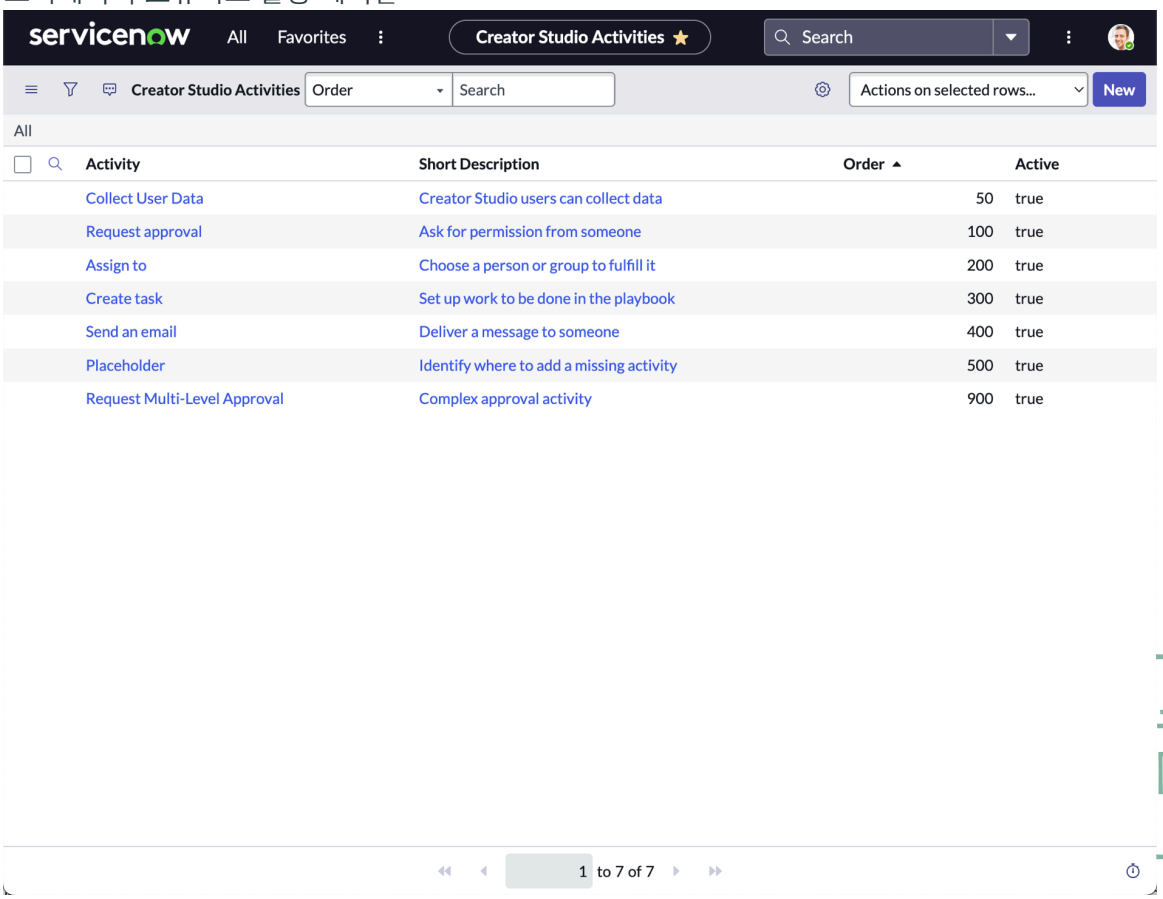


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > *# ##*> 앱 관리 요청 > *##### ####*활동.
   사용자 지정 활동뿐만 아니라 모든 표준 크리에이터 스튜디오 활동이 목록에 표시됩니다.
   크리에이터 스튜디오 활동 테이블이 나타납니다.

크리에이터 스튜디오 활동 테이블

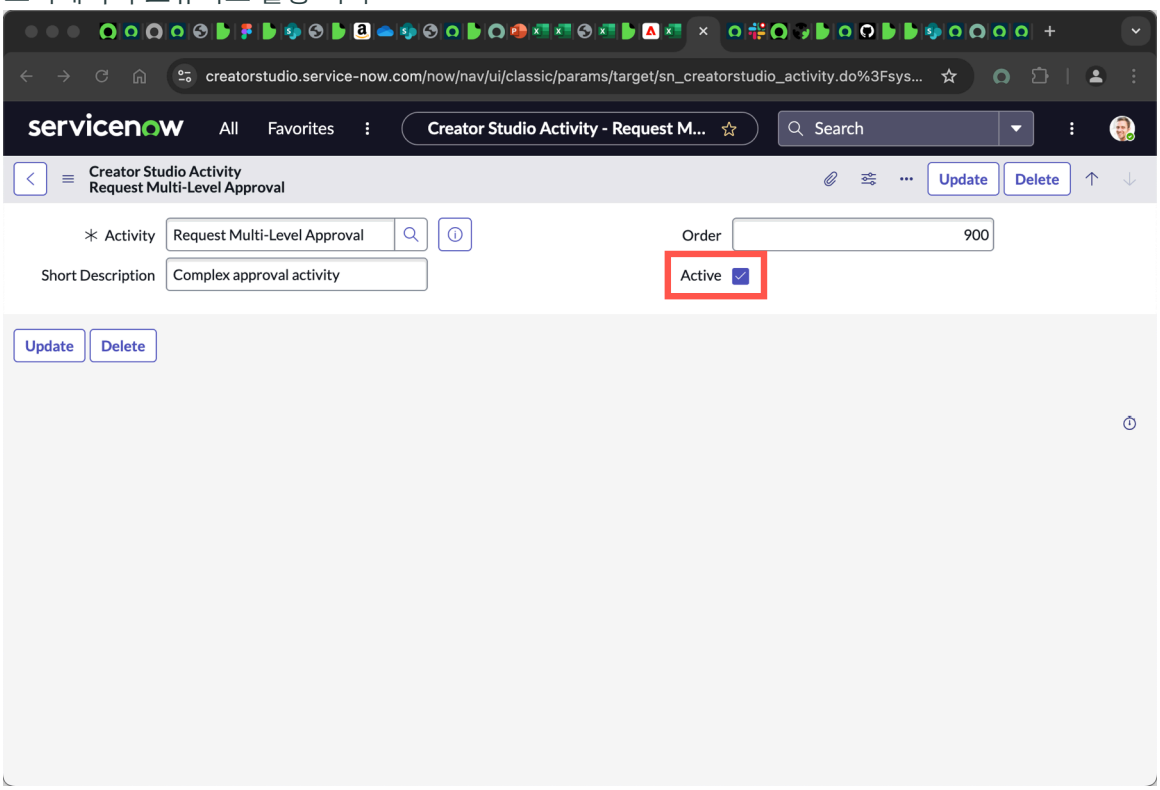



2. 크리에이터 스튜디오간단한 설명 필드를 선택하여 숨기려는 활동에 대한 활동 기록을 엽니다.
3. 활성 확인란의 선택을 취소하여 활동을 숨깁니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

크리에이터 스튜디오 활동 기록




**4.** 업데이트를 선택하여 기록을 저장합니다.

### 배포 관리 크리에이터 스튜디오 및 앱 사용량 모니터링

사용자가 앱을 만든 후 관리자가 검토하고 배포할 수 있도록 제출합니다. 배포 방법은 인스턴스에 ()AEMC가 설치되어 있는지 여부에 앱 엔진 관리 센터 따라 달라집니다.

### 를 사용하여 앱 배포 관리 **AEMC**

앱은 에서 직접 크리에이터 스튜디오배포되지 않습니다. 대신 ()AEMC를 사용하십시오 앱 엔진 관리 센터 .

앱 배포에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 파이프라인을 사용하여 배포 관리 AEMC.

### 를 사용하지 않고 앱 배포 관리 **AEMC**

설치하지 않은 AEMC 경우 배포 작업 테이블을 애플리케이션 리포지토리사용하여 파이프라인 및 배포 . 자세한 내용은 파이프라인 및 배포 워크플로우 버전 24.1.2 문서를 참조하십시오.

의 예약된 배포 탭에서 파이프라인 및 배포 배포의 상세 정보를 보고 편집할 수 있습니다. 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 를 사용하여 앱 배포 관리 파이프라인 및 배포.

### 배포된 앱 사용량 모니터링

앱을 프로덕션에 배포한 후에는 카탈로그 항목/기록 생성자 또는 범위가 지정된 앱에 대해 수행하는 것과 동일한 방식으로 각 요청 양식에 대한 사용량, 채택 및 응답률을 모니터링할 수 있습니다.

예를 들어 앱을 모니터링하는 데 사용할 AEMC 수 있습니다. 자세한 내용은 를 사용하여 사용자 지정 앱 관리 AEMC 문서를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 사용자가 앱을 생성할 때 생성되는 아티팩트 크리에이터 스튜디오

사용자가 에서 크리에이터 스튜디오Now Platform 앱을 만들면 테이블과 같은 여러 메타데이터 아티팩트가 생성됩니다.

사용자가 추가하는 크리에이터 스튜디오각 앱에 대해 다음 아티팩트가 Now Platform.

생성된 각 앱과 함께 설치됨

| 아티팩트 | 세부사항 |
| --- | --- |
| 기본 요청 작업 테이블에서 확장되는 새 테이블 | • 이름: 〔scope〕_request(예: x_snc_marketing_request)<br>• 레이블: 〔앱 이름〕 + 요청(예: 마케팅 요청)<br><br>주: 모든 양식 질문은 앱의 요청 작업 테이블에 카탈로그 변수로 저장됩니다. |
| 이행자 역할 | • 이름: [scope].agent<br>• 앱에서 생성한 테이블에 대한 액세스를 제공합니다. |
| 접근 제어 목록(ACL) | 이행자 및 요청자 역할의 새 테이블에 대한 CRUD 액세스를 제공합니다. |
| 새 앱의 작업 영역에 대한 범주 | 이름: 〔앱 이름〕 + 요청 |
| 새 작업 공간 범주의 기본 목록 | • 오픈(활성=true)<br>• 오픈 – 미할당 (활성=true^assigned_toISEMPTY)<br>• 종결(활성=false)<br>• 모두(조건 없음) |
| 새 작업 공간 범주의 대시보드 | 대시보드 이름: 〔앱 이름〕 + 요청<br><br>목차:<br>• 단일 점수의 행:<br>◦ 오픈 요청(활성=true)<br>◦ 미할당 요청(활성=예 및 할당 대상이 비어 있음)<br>◦ 지난 30일 동안 종결됨(종결 >= 30일 전)<br>• 모든 미해결 요청을 표시하는 간단한 목록 |

### 배포된 크리에이터 스튜디오 앱에 대한 사용자 액세스 관리

사용자가 앱을 크리에이터 스튜디오 빌드하고 프로덕션에 배포한 후에는 관리자가 해당 앱에 대한 액세스 권한을 사용자에게 부여해야 합니다.

## 프로덕션에서 사용자 액세스 권한 할당

애플리케이션은 사용자 액세스 권한을 할당하는 프로덕션 인스턴스에 배포되어야 합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에이전트 역할의 사용자는 이행자이며 기본 제공 크리에이터 스튜디오앱에 자동으로 액세스할 수 있어야 합니다.

사용자에게 앱 범위에 대한 에이전트 역할을 할당합니다(예: 범위가 `x_snc_jd_it_fulf_0` 앱의 경우 `x_snc_jd_it_fulf_0.agent`). 사용자에게 역할을 할당하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 관리 역할 .

## 양식에 대한 사용자 액세스 제한

기본적으로 프로덕션 인스턴스의 모든 사용자는 내장된 크리에이터 스튜디오양식에 액세스할 수 있지만 크리에이터 스튜디오 , 개발자는 액세스를 제한하려는 경우 기존 액세스 기준에서 선택할 수 있습니다. 사용 가능 및 사용 불가능 양식 설정은 사용자 기준 기록의 목록입니다. 자세한 내용은 항목 및 범주에 대한 보안 설정 문서를 참조하십시오.

개발자는 관리자와 협력하여 앱 양식에 대한 새 액세스 기준을 정의하여 내에서 크리에이터 스튜디오적절한 액세스를 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 양식 설정 편집 크리에이터 스튜디오 문서를 참조하십시오.

## 내장 앱의 가상 사용자 크리에이터 스튜디오

요청자

장비 또는 작업 허가와 같은 것을 요청하는 사람입니다.

Fulfiller

요청에 대해 작업하는 사람입니다. 이행자는 앱에 대한 승인 자동화에 따라 요청을 승인하거나 거부할 수도 있습니다.

### 크리에이터 스튜디오 자습서

이 튜토리얼을 사용하여 기프트 카드 요청 앱을 생성하여 팀에 인정을 제공하는 프로세스를 간소화하십시오.

## 튜토리얼 목표

이 자습서에서는 다음 역할을 맡아 앱을 만들고 배포합니다.

- 팀에 인정을 제공하는 프로세스를 간소화하려는 마케팅 관리자는 기프트 카드 요청 앱을 만들게 됩니다.
- 애플리케이션 개발 관리자는 새 앱을 승인하고 프로덕션 환경에 배포합니다.
- 마케팅 관리자는 라이브 앱을 사용하여 인정 요청을 제출합니다.

## 튜토리얼 시나리오

당신은 빠르게 확장되는 팀을 가진 관리자입니다. 현재까지 팀은 매 분기마다 목표를 초과 달성했습니다. 당신은 그들에게 보상하고 그 인정의 일환으로 기프트 카드를 제공하기를 원합니다. 그러나 금전적 보상에 대한 승인을 확보하는 것은 몇 시간이 걸리고 많은 시스템 및 고위 경영진과의 반복적인 상호 작용을 포함할 수 있는 복잡한 프로세스입니다.

이 문제를 해결하려면 IT 관리자에게 체크인하고 기프트 카드를 요청하는 앱을 만들 수 있는지 확인합니다. 관리자는 기꺼이 비즈니스 프로세스 지식을 활용하는 새로운 엔드 투 엔드 앱을 만들 수 있도록 도와드립니다. 이를 활성화하기 위해 관리자는 비프로덕션 인스턴스의 사용자 그룹에 사용자를 크리에이터 스튜디오 추가합니다.

주: 이 자습서를 완료하려면 사용자 그룹에 한 명 크리에이터 스튜디오 과 관리자 한 명씩 두 명의 사용자로 로그인하거나 다른 사용자로 가 크리에이터 스튜디오 장해야 합니다.

이제 간단한 앱을 시작해 보겠습니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자습서 1부: 앱의 기본 만들기

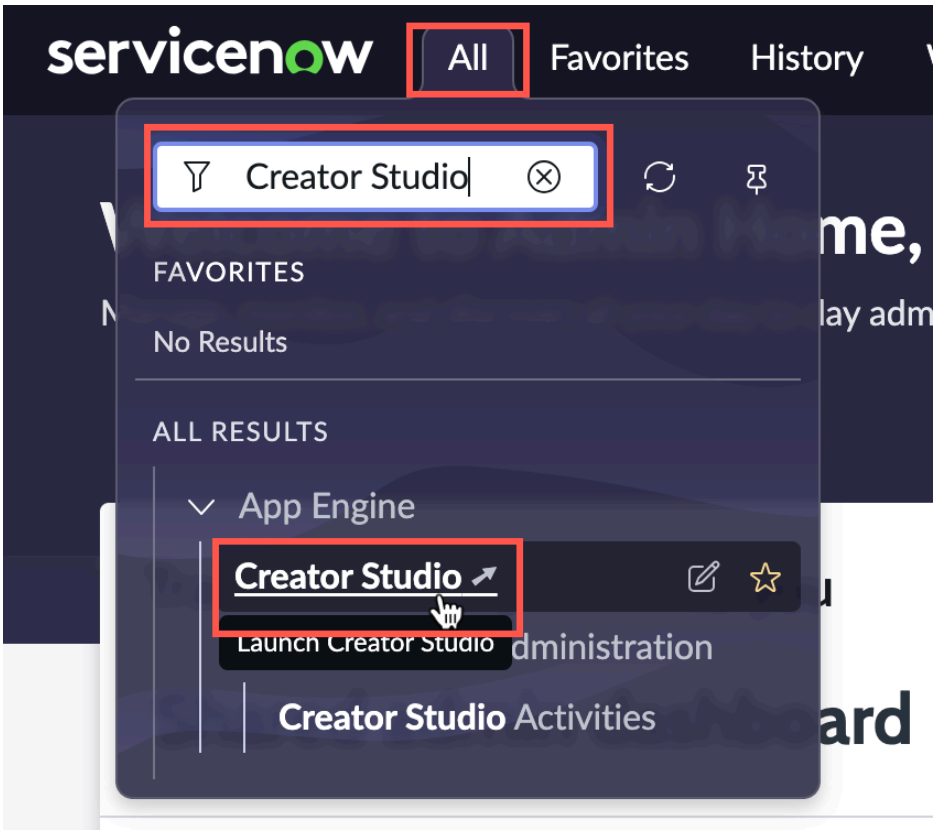
홈페이지에서 크리에이터 스튜디오 앱을 만드는 것부터 시작합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 크리에이터 스튜디오 사용자

프로시저

**1.** 이동 모두 > 앱 엔진 > 크리에이터 스튜디오.

크리에이터 스튜디오 시작

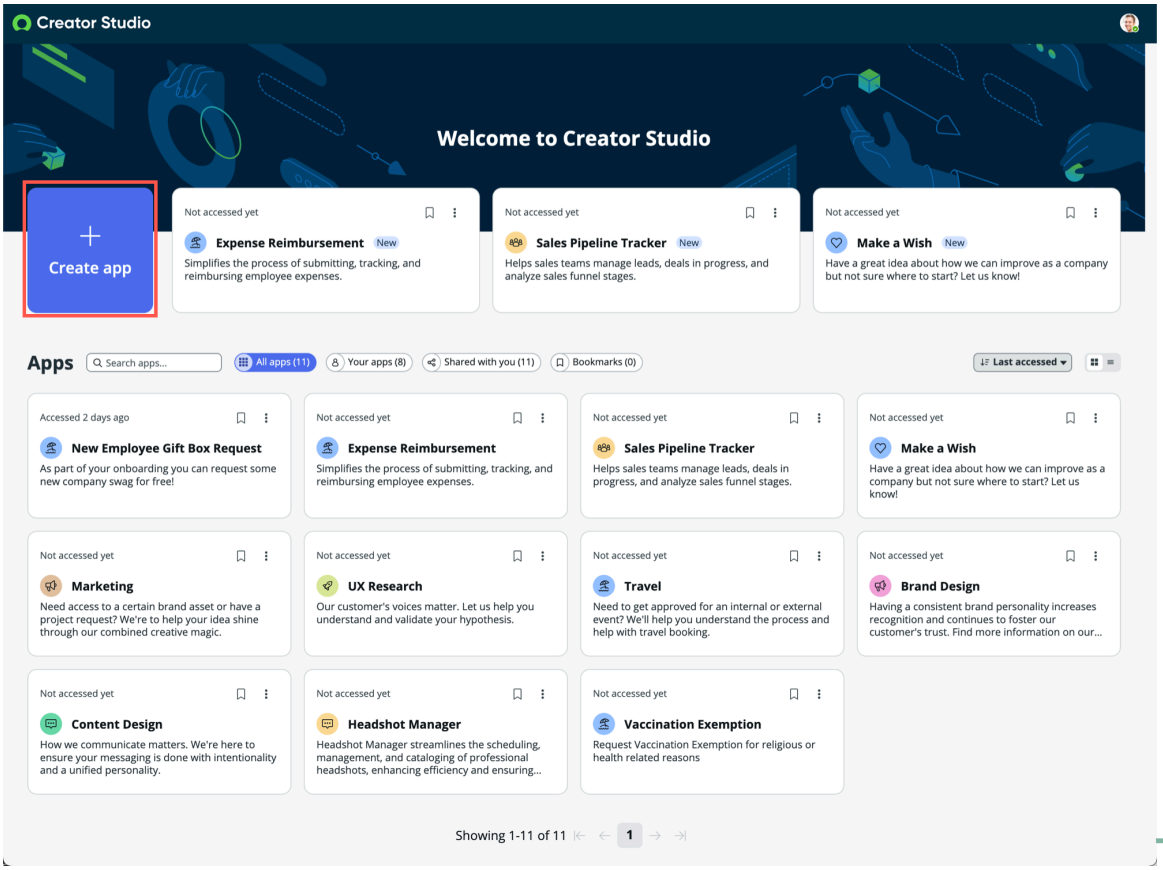



**2.** 앱 만들기 단추를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

앱 생성 버튼




- 시스템 관리자인 경우 다음에서 애플리케이션 공동 작업이 주제에 대해 자세히 알아볼 수 있습니다.
- 관리자에게 앱을 생성하도록 요청하는 방법을 알고 싶다면 를 에서 관리자에게 앱을 생성하도록 요청 크리에이터 스튜디오확인하십시오.

**3.** 앱 생성 페이지에 다음 값을 입력합니다.

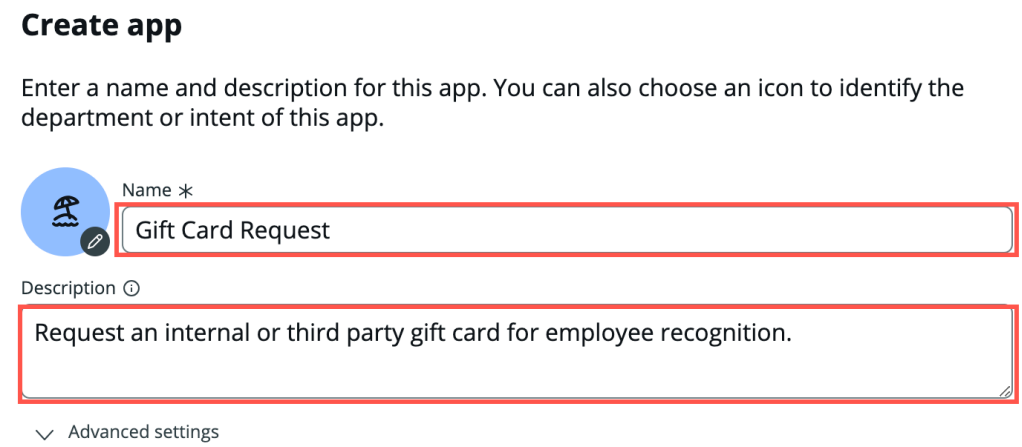
앱 모달 필드 생성

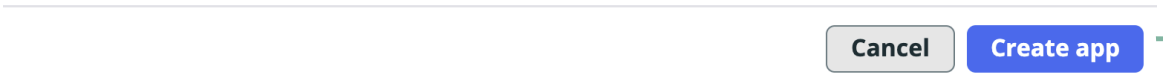
| 필드 | 값 |
| --- | --- |
| 이름 | ### ## ## |
| 설명 | ### ### ## ## ## ## #### ### ### #####. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

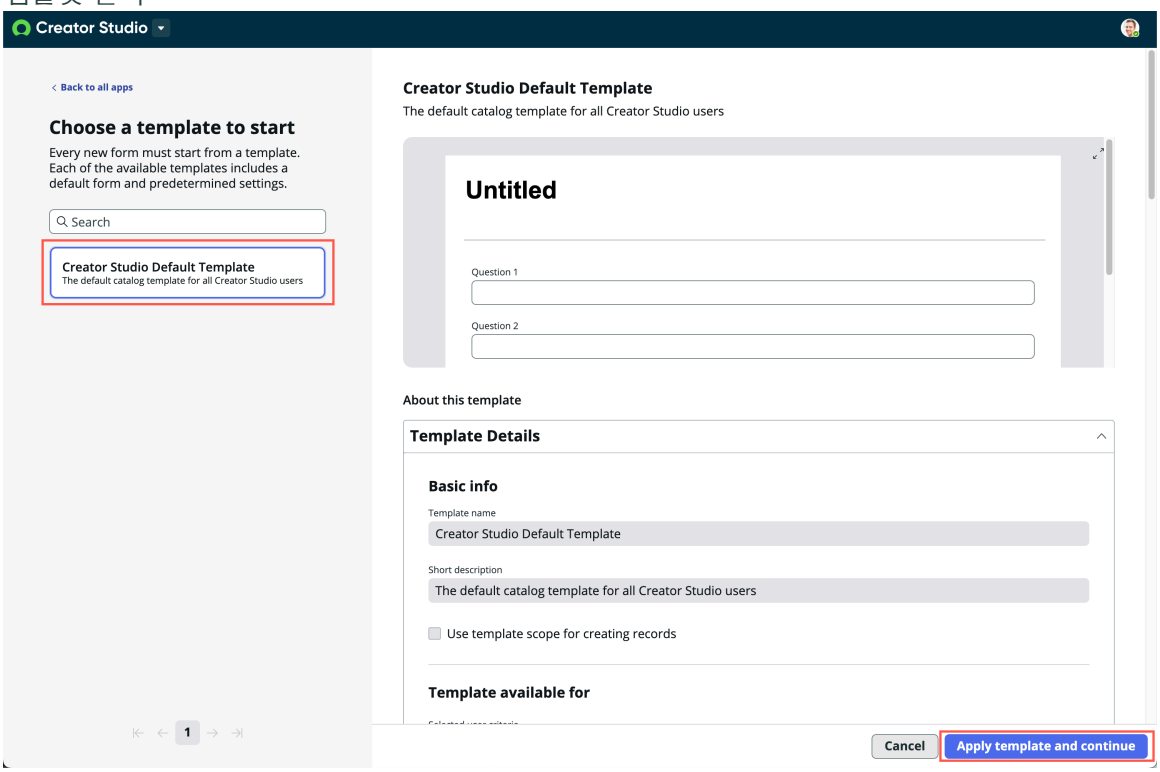
기프트 카드 요청 앱 추가 기본 세부 정보




4. 앱 만들기 단추를 선택합니다.
5. 템플릿 페이지에서 크리에이터 스튜디오 기본 템플릿 이 선택되어 있는지 확인합니다.

템플릿 선택




© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 템플릿 적용 및 계속 버튼을 선택합니다.
   다음으로 양식을 사용자 지정해 보겠습니다.

## 자습서 2부: 양식 사용자 지정

질문을 수동으로 입력하여 기프트 카드 요청 앱의 양식을 사용자 지정합니다. 완료되면 게시할 준비가 된 것으로 표시할 수 있습니다.

### 시작하기 전에
필요한 역할: 크리에이터 스튜디오 사용자

### 이 태스크 정보
**Now** Assist로 빌드 탭에서 사용할 크리에이터용 Now Assist 수도 있지만 이 자습서에서는 수동으로 질문을 입력해야 합니다.

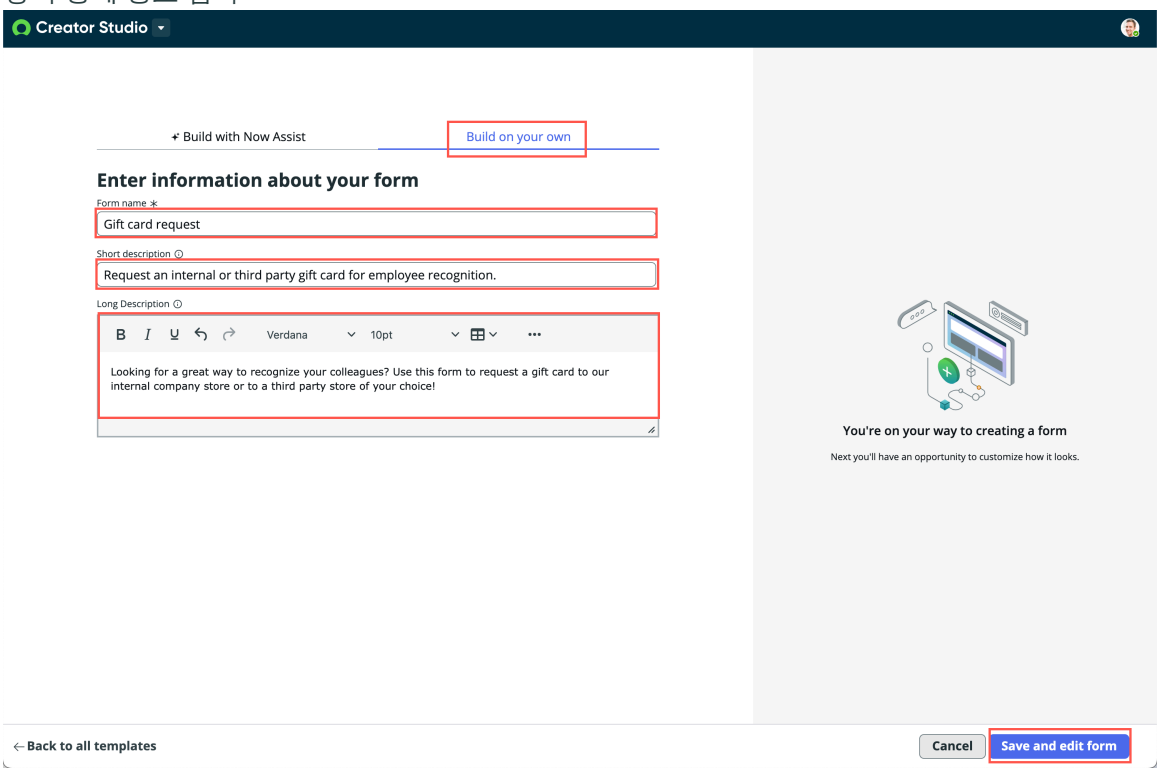
### 프로시저

1. **Build on your own** 탭을 선택합니다.
2. 양식에 대해 다음 정보를 입력합니다.

양식 상세 정보 값

| 필드 | 값 |
|---|---|
| 양식 이름 | ### ## ## |
| 간단한 설명 | ### ### ## ## ## ## #### ### ### #####. |
| 긴 설명 | ### ### # ## ## ### ## ####? # ### #### ## ## ### ## ### ## #### #### ### ### ### ### # ####. |

양식 상세 정보 입력



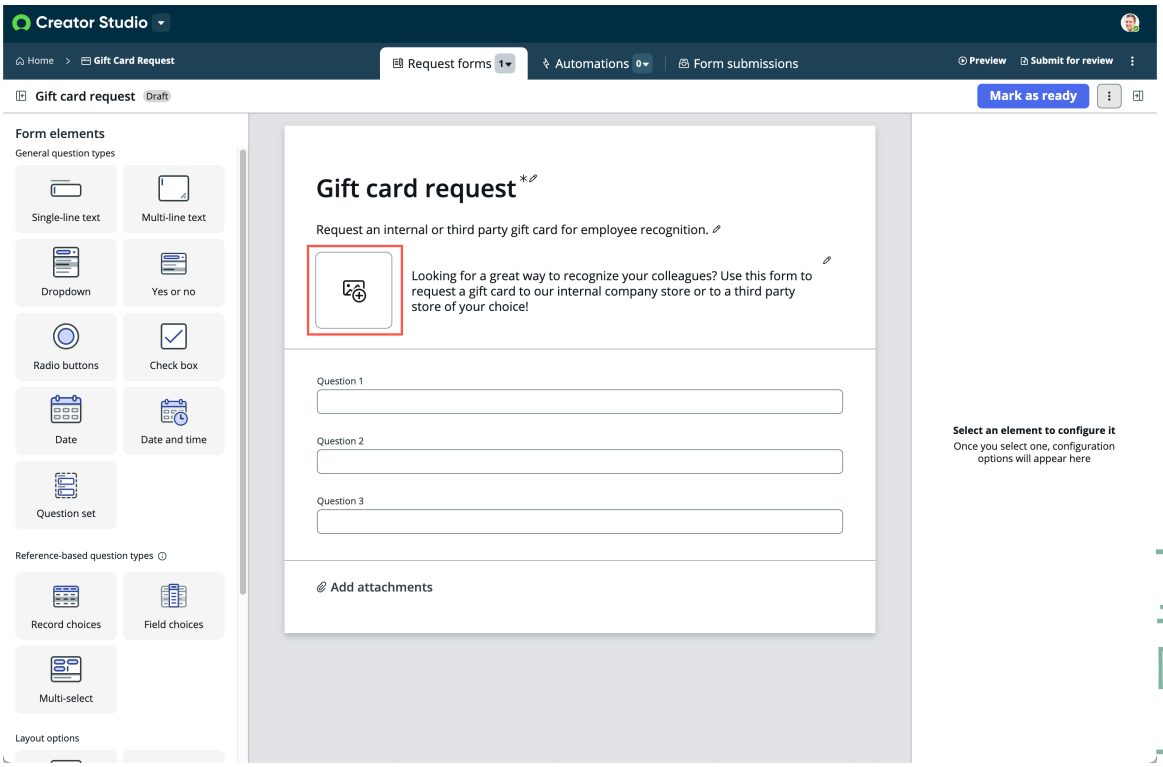



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이 페이지를 사용하면 첫 번째 양식에 대한 세부 정보를 지정할 수 있지만, 양식을 생성하거나 생성된 후 앱 내부에서 이름 및 설명과 같은 세부 정보를 편집할 수도 있습니다.

3. 양식 저장 및 편집 버튼을 선택합니다.
   다음으로 폼의 내용을 작업하겠습니다.
4. 아이콘을 추가하고 아이콘을 선택하여 폼을 멋지게 꾸미고 적절한 이미지를 업로드합니다.
   원하는 이미지를 사용할 수 있습니다.

이미지 추가




5. 사용자가 기프트 카드를 주문할 수 있는 첫 번째 질문을 만듭니다.

   a. 질문 1을 선택합니다.

   b. 표시되는 질문 상세 정보 패널에 다음 값을 입력합니다.

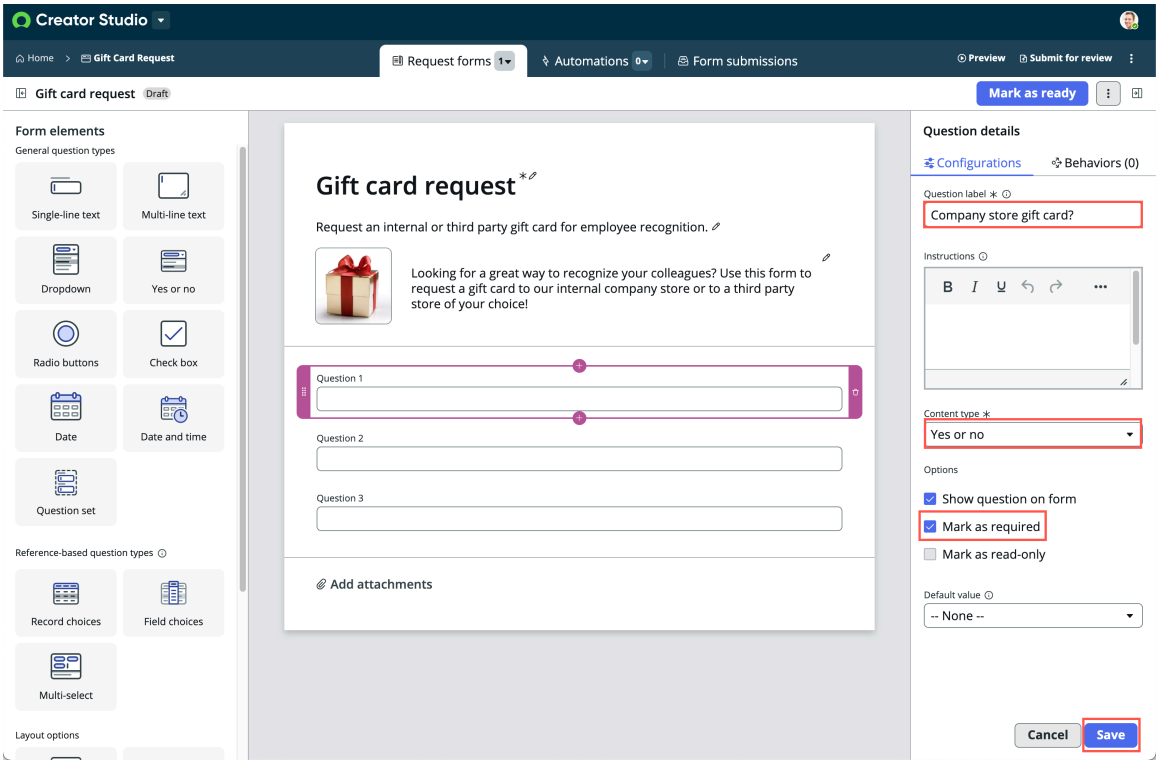
질문 **1** 값

| 필드 | 값 |
|---|---|
| 질문 레이블 | `## ## ### ##?` |
| 콘텐츠 유형 | 예 또는 아니요 |
| 필수로 표시 | 이 옵션을 선택합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

첫 번째 질문 추가




**c.** 저장 버튼을 누릅니다.

**6.** 두 번째 질문을 생성하여 기프트 카드의 금액을 지정합니다.

**a.** 질문 2를 선택합니다.

**b.** 표시되는 질문 상세 정보 패널에 다음 값을 입력합니다.

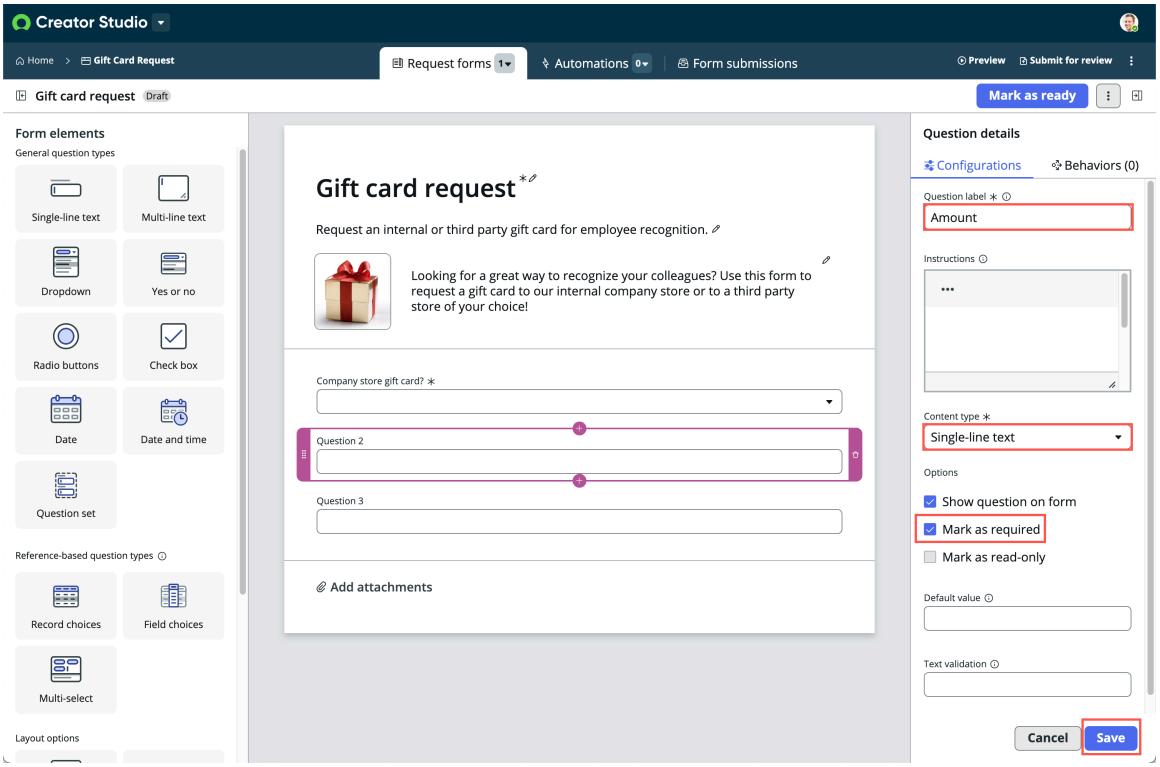
질문 **2** 값

| 필드 | 값 |
|---|---|
| 질문 레이블 | ## |
| 콘텐츠 유형 | 선택한 상태를 한 줄 텍스트로 둡니다. |
| 필수로 표시 | 이 옵션을 선택합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

두 번째 질문 추가




**c.** 저장 버튼을 누릅니다.

**7.** 기프트 카드 수신자가 누구인지 정의하는 세 번째 질문을 작성합니다.

**a.** 질문 3을 선택합니다.

**b.** 표시되는 질문 상세 정보 패널에 다음 값을 입력합니다.

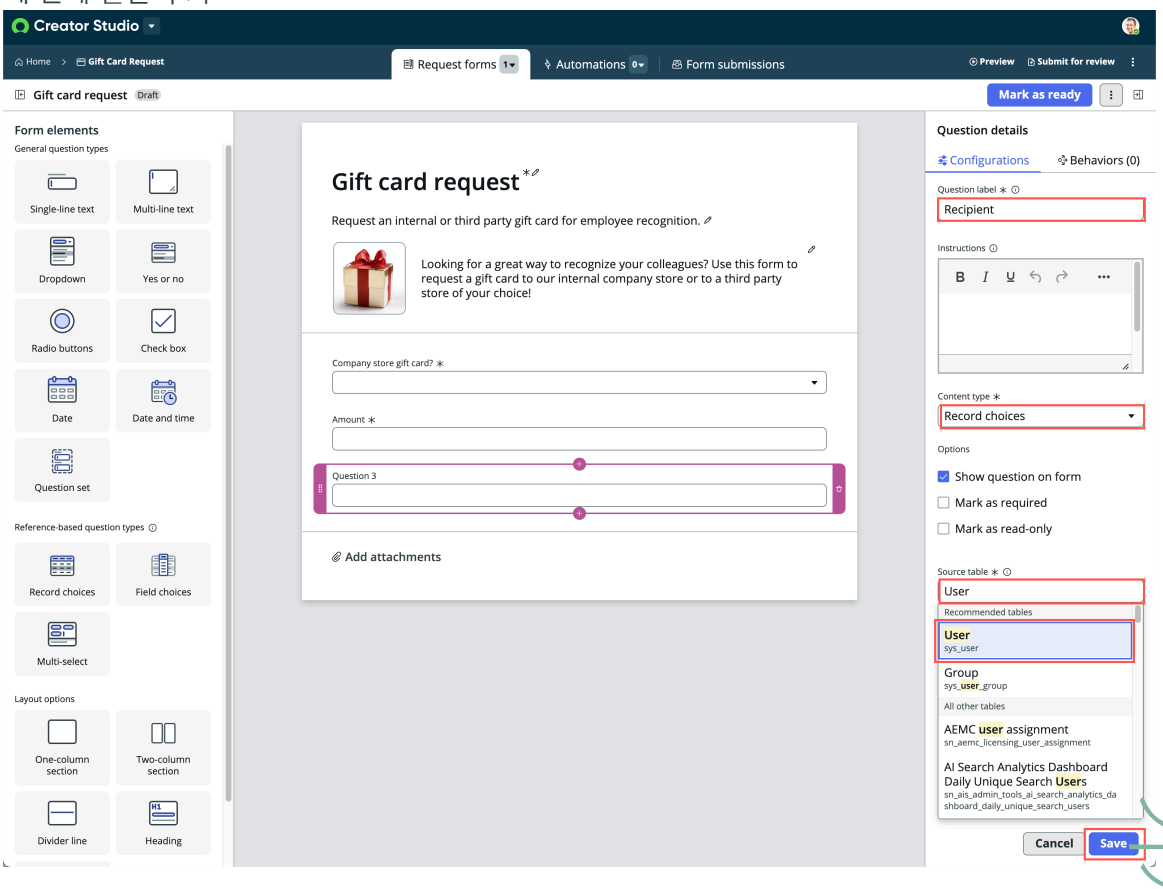
질문 **3** 값

| 필드 | 값 |
|---|---|
| 질문 레이블 | `###` |
| 콘텐츠 유형 | 기록 선택 |
| 소스 테이블 | `###(sys_user)` |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세 번째 질문 추가




**c.** 저장 버튼을 누릅니다.

**8.** 사용자가 기프트 카드의 근거를 입력할 수 있도록 네 번째 질문을 추가합니다.

**a.** 여러 줄 텍스트 양식 요소를 끌어 세 번째 질문 아래의 양식에 추가합니다.

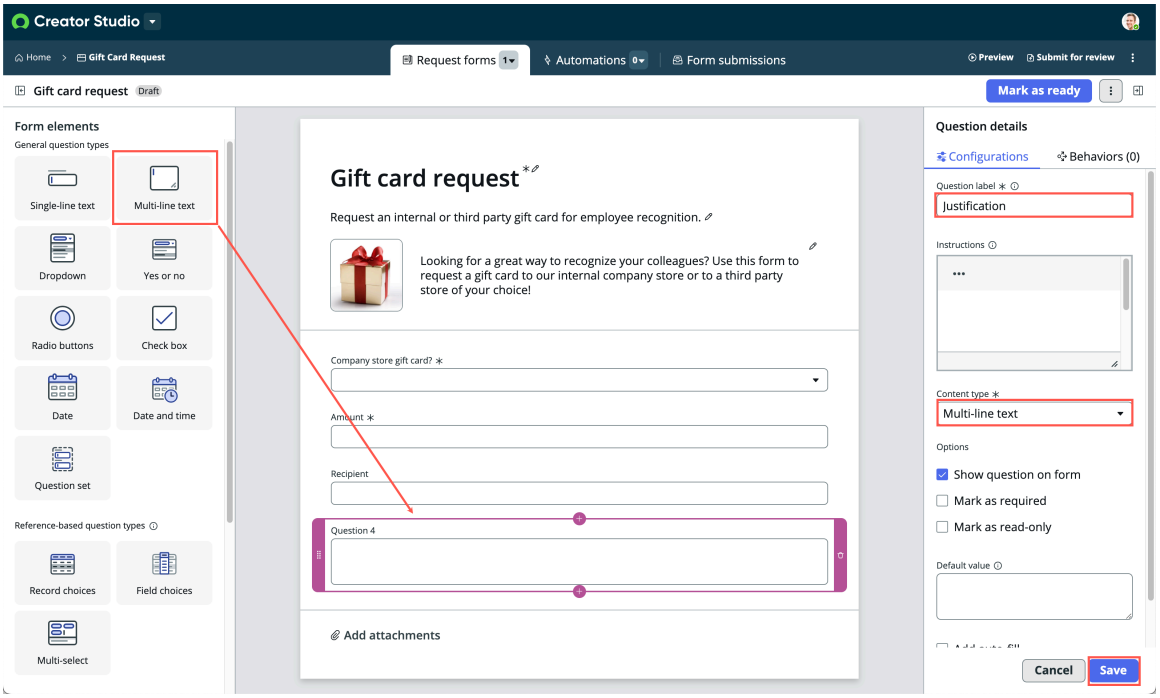
**b.** 표시되는 질문 상세 정보 패널에 다음 값을 입력합니다.

질문 **4** 값

| 필드 | 값 |
|---|---|
| 질문 레이블 | ## |
| 콘텐츠 유형 | 여러 줄 텍스트로 남겨 둠 |

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

네 번째 질문을 추가합니다



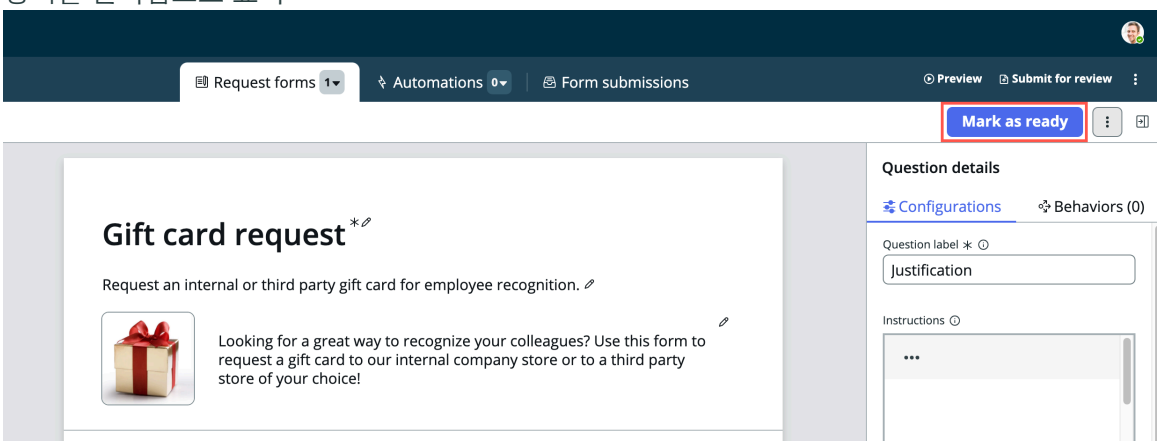

**c.** 저장 버튼을 누릅니다.

**9.** 양식을 게시할 준비가 되었다고 표시를 선택합니다.

양식 편집을 마치면 준비됨으로 표시하여 게시될 상태가 됩니다. 그러면 이 버전의 양식이 지정된 항목 카탈로그에 나타납니다.

주: 게시된 양식은 앱을 개발 중인 비프로덕션 인스턴스에만 나타납니다. 프로덕션 인스턴스의 카탈로그에 양식이 표시되도록 관리자에게 앱을 프로덕션에 배포하도록 요청해야 합니다.

양식을 준비됨으로 표시

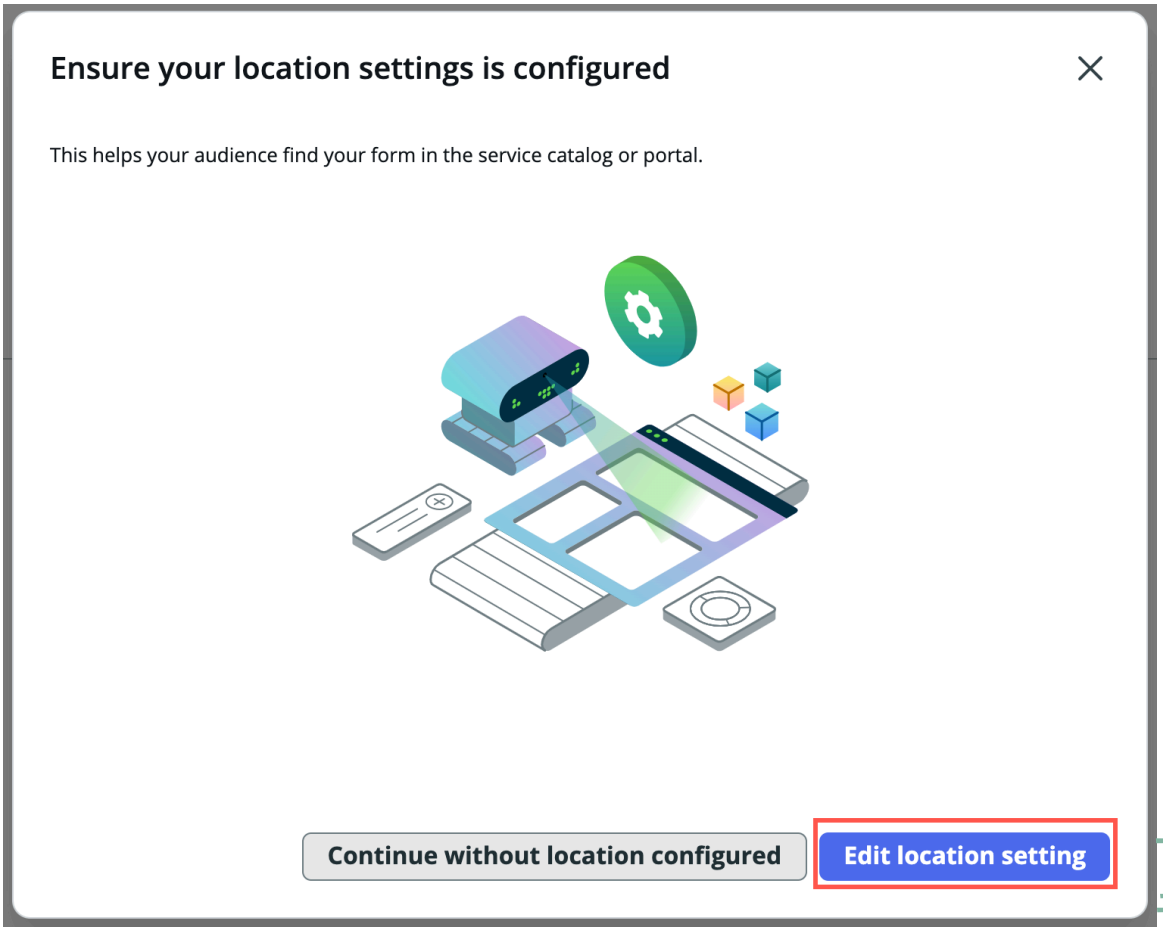



**10.** 위치 설정 편집 버튼을 선택하여 사용자가 양식에 직원 센터 액세스할 수 있는 위치를 지정합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위치 설정 경고 편집

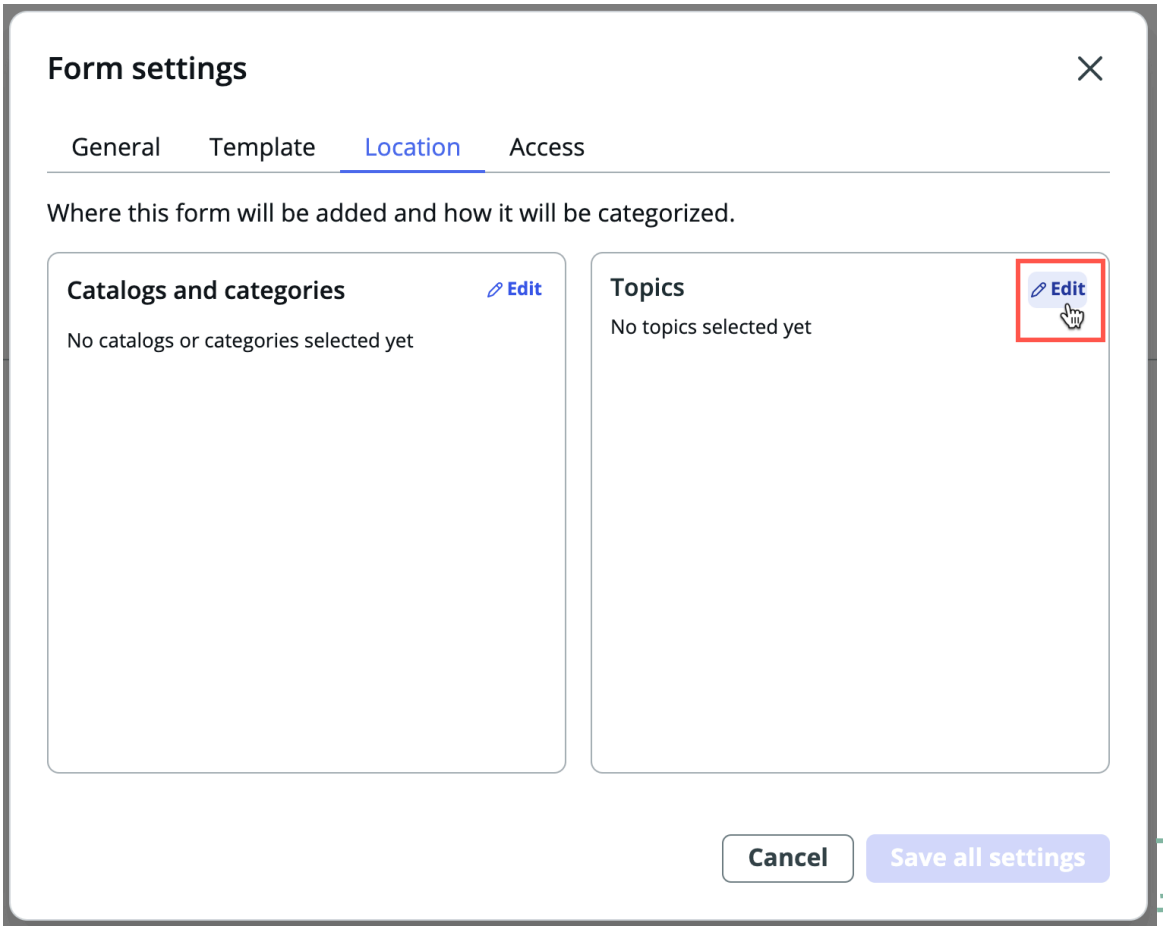



11. 편집 버튼을 선택하여 주제에 양식을 직원 센터 추가합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주제의 직원 센터 주제 선택

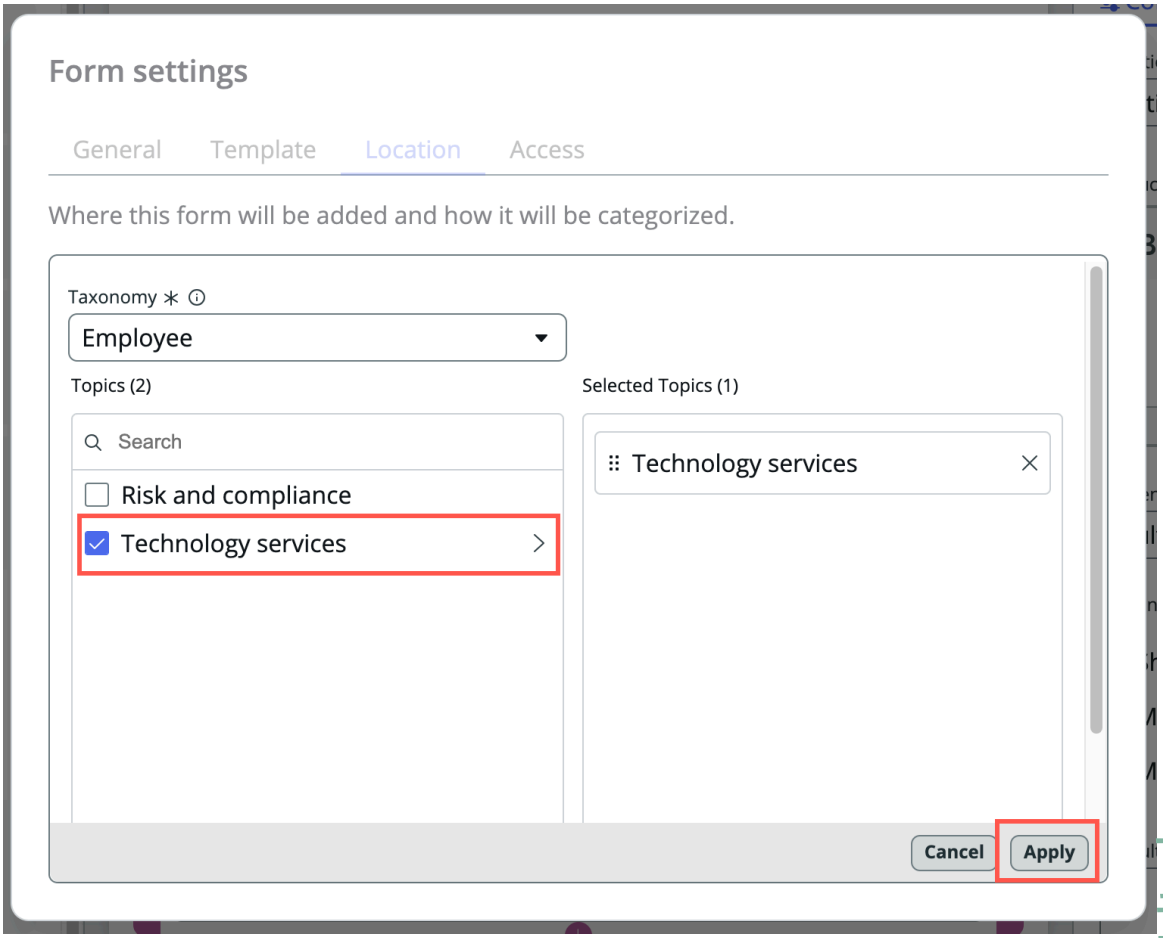



**12.** 양식이 직원 센터 위치할 섹션을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

직원 센터 주제 선택

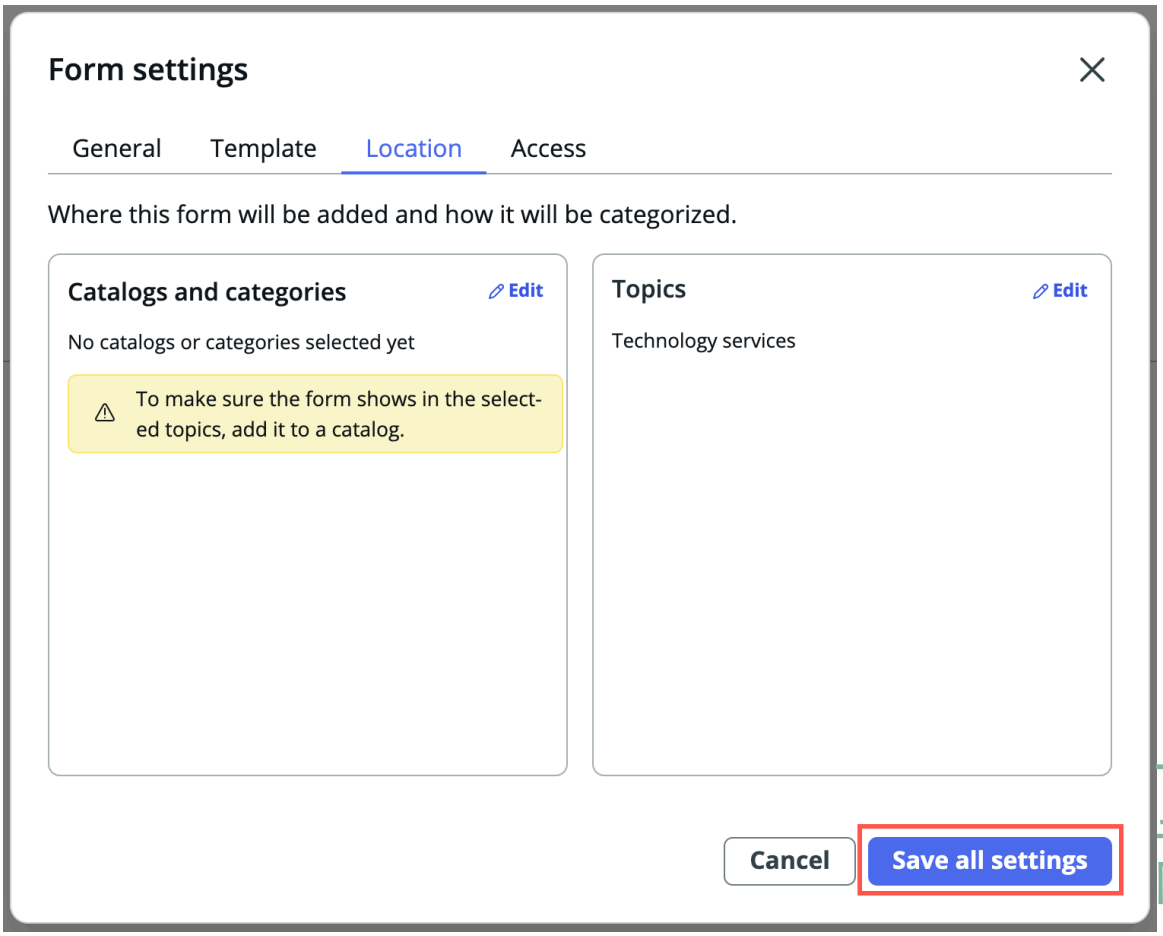



**13.** 적용 버튼을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**14.** 모든 설정 저장 단추를 선택하여 변경 내용을 저장합니다.

모든 위치 설정 저장




자습서 3부: 자동화된 플레이북 추가

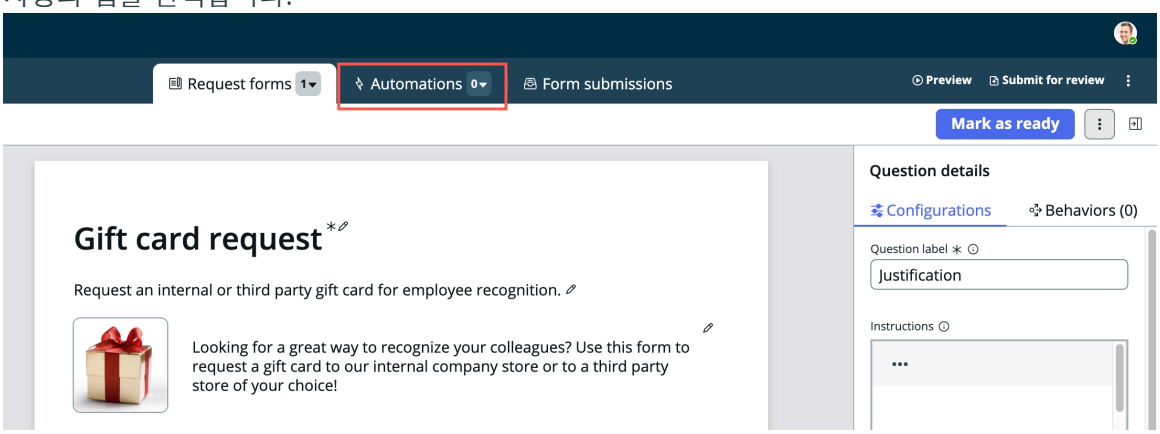
방금 생성한 양식을 사용하여 기프트 카드 요청 앱의 승인을 자동화하는 플레이북을 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 크리에이터 스튜디오 사용자

프로시저

**1.** 헤더에서 크리에이터 스튜디오자동화 탭을 선택합니다.

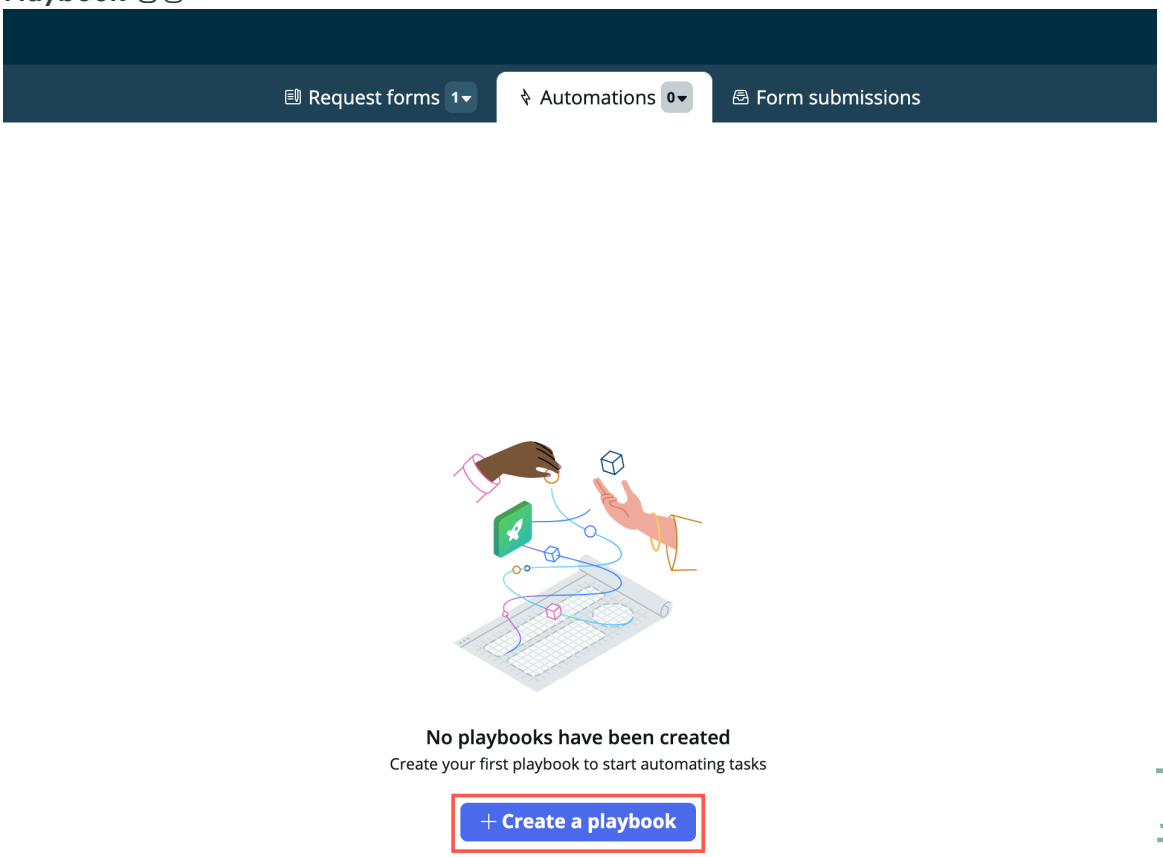
자동화 탭을 선택합니다.




© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**2.** + 플레이북 만들기 버튼을 선택합니다.

**Playbook** 생성




**3.** 플레이북 생성 모달에 다음 값을 입력합니다.

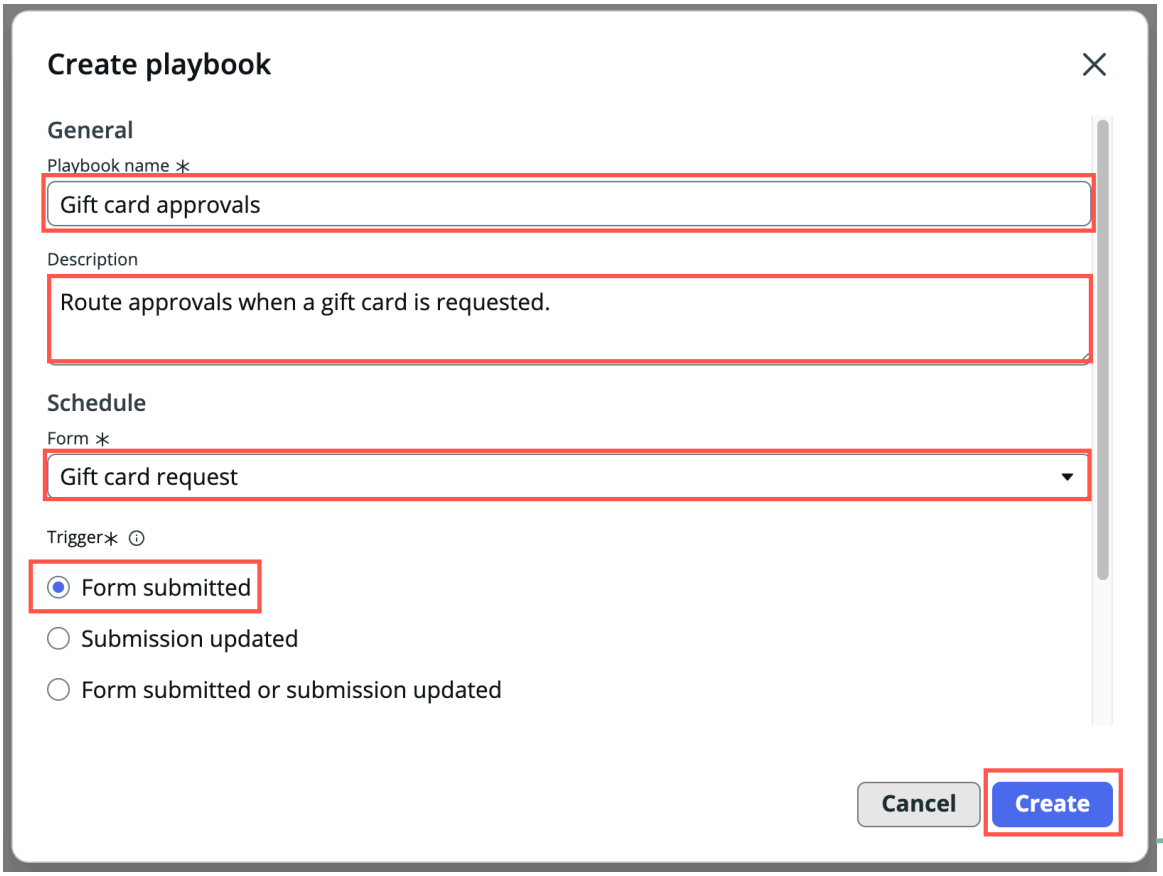
플레이북 모달 값 생성

| 필드 | 값 |
|---|---|
| 플레이북 이름 | `### ## ##` |
| 설명 | 기프트 카드가 요청될 때 승인을 라우팅합니다. |
| 양식 | 생성한 양식(기프트 카드 요청)의 이름이 선택되어 있는지 확인합니다. |
| 트리거 | 트리거를 양식 제출됨으로 둡니다. |
| Playbook 실행 | 선택한 후에는 그대로 둡니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플레이북 상세 정보 입력



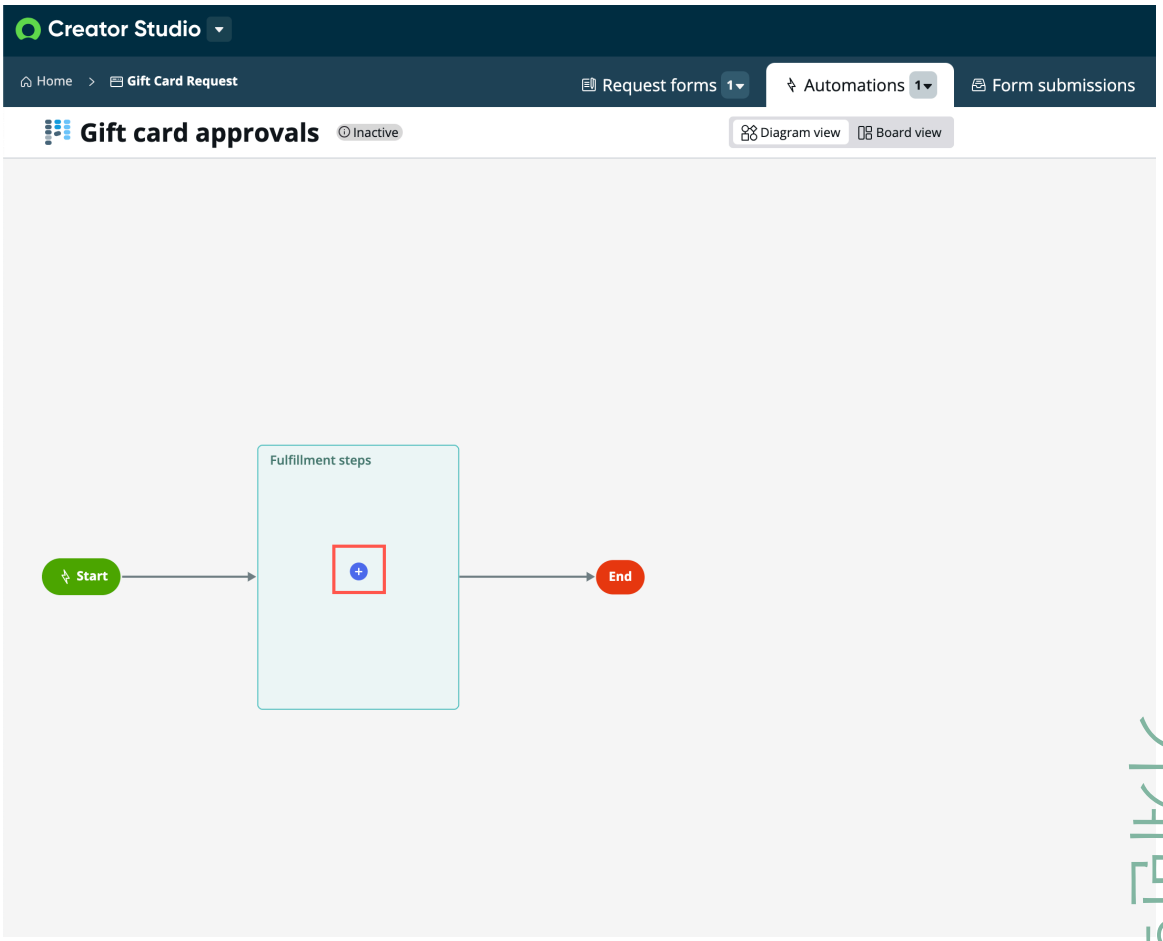

4. 만들기 버튼을 선택합니다.
5. 관리자 승인 활동을 추가합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

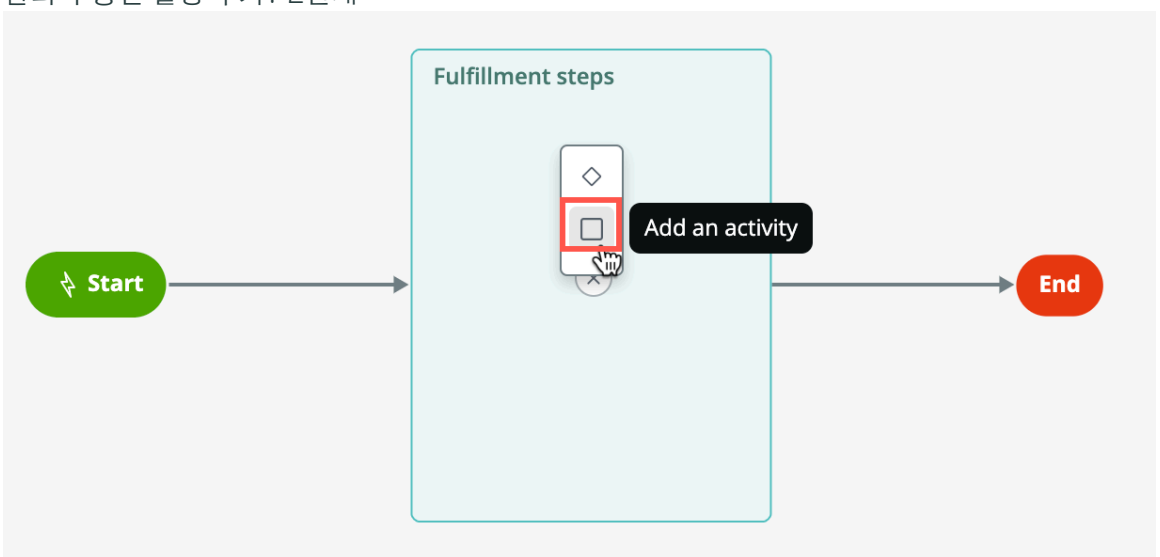
**a.** 더하기(+) 아이콘을 선택합니다.

관리자 승인 활동 추가: 1단계




**b.** 사각형 아이콘을 선택합니다.

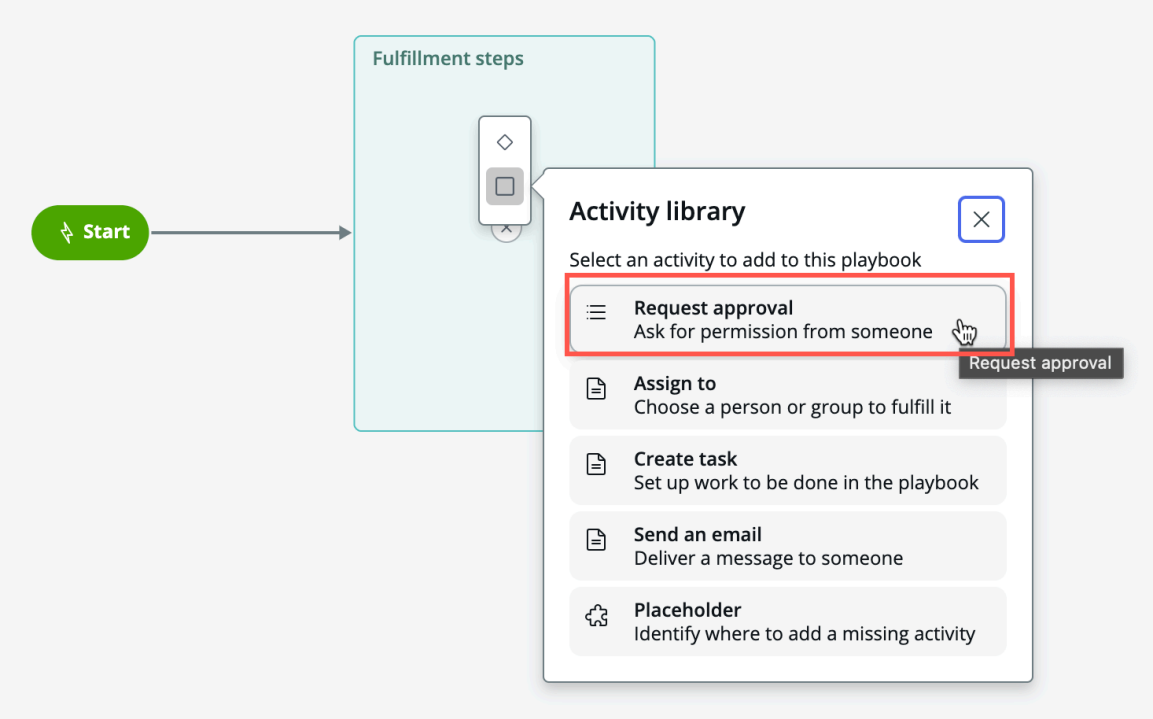
관리자 승인 활동 추가: 2단계




**c.** 승인 요청 활동을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관리자 승인 활동 추가: 3단계




활동을 정의할 수 있는 승인 요청 속성 패널이 나타납니다.

**d.** 다음 활동 세부 정보를 입력합니다.

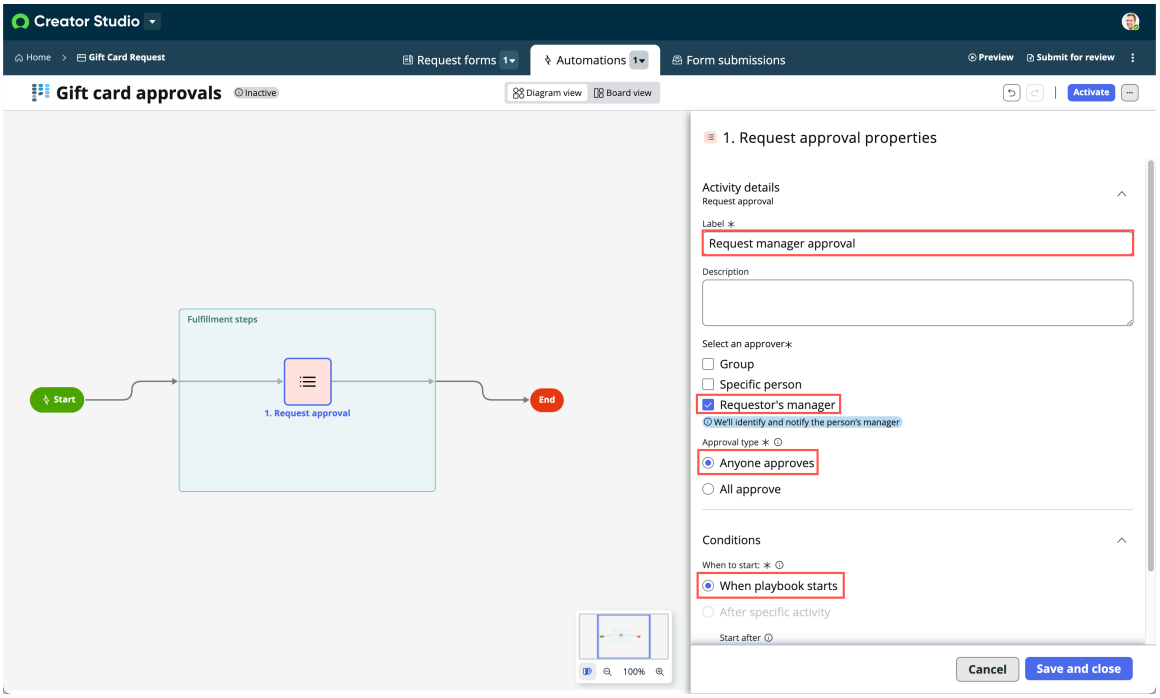
관리자 승인 활동 상세 정보 값

| 필드 | 값 |
|---|---|
| 레이블 | 관리자 승인 요청 |
| 요청자의 관리자 | 이 옵션을 선택합니다. |
| 승인 유형 | 모두 승인으로 둡니다. |
| 조건 | Playbook이 시작될 때를 그대로 둡니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관리자 승인 상세 정보 요청

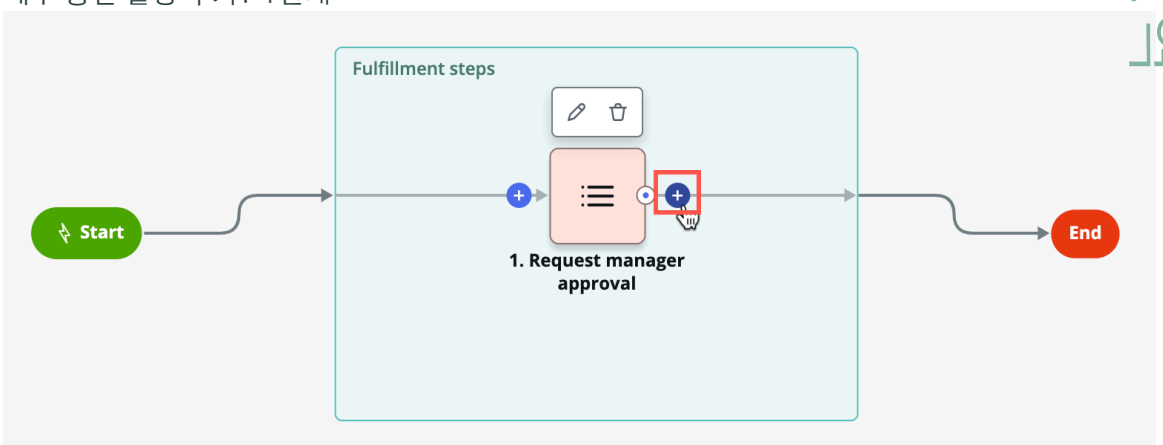



**e.** 저장 및 닫기를 선택합니다.

**6.** 재무 승인 활동을 추가합니다.

**a.** 더하기(+) 아이콘을 선택합니다.

재무 승인 활동 추가: 1단계

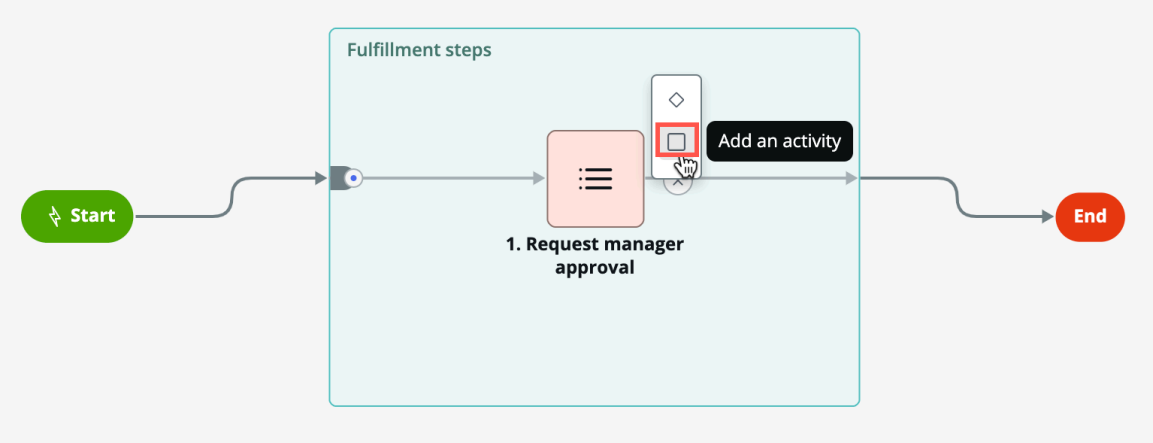



**b.** 사각형 아이콘을 선택합니다.

기계번역

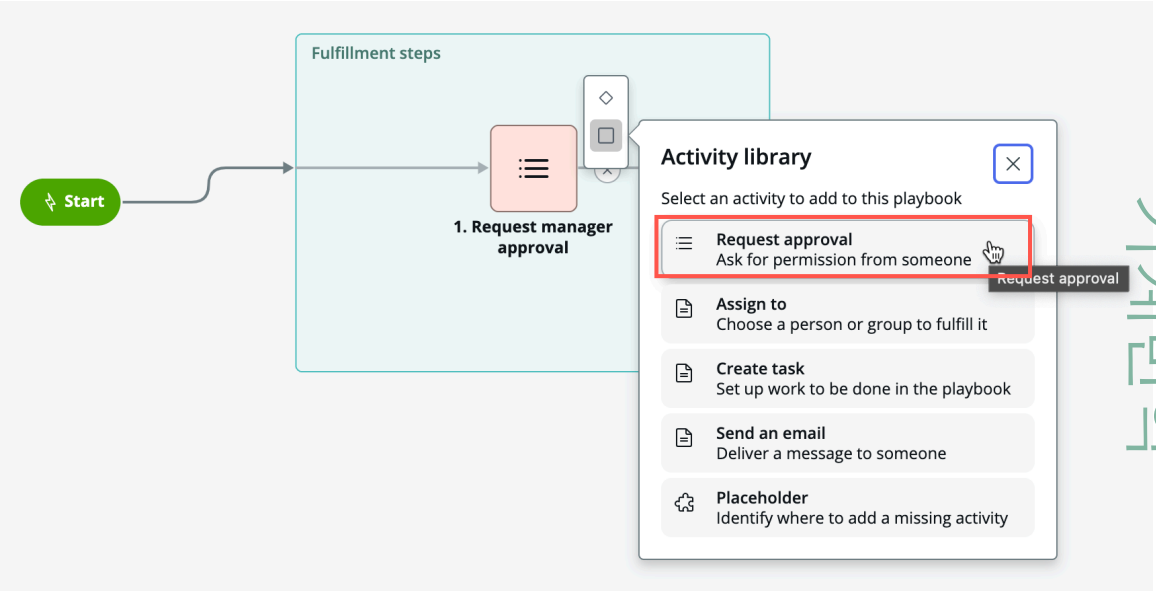
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

재무 승인 활동 추가: 2단계




**c.** 승인 요청 활동을 선택합니다.

재무 승인 활동 추가: 3단계




활동을 정의할 수 있는 승인 요청 속성 패널이 나타납니다.

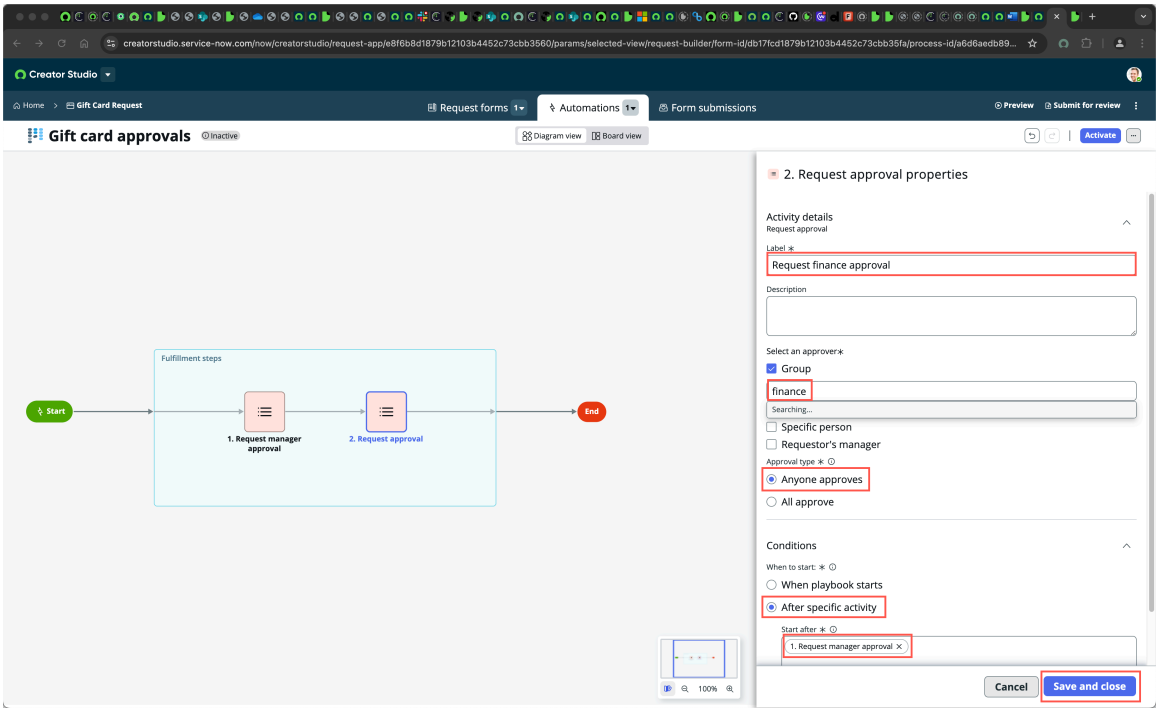
**d.** 다음 활동 세부 정보를 입력합니다.

재무 승인 활동 상세 정보 값

| 필드 | 값 |
|---|---|
| 레이블 | 재무 승인 요청 |
| 그룹 | 이 옵션을 선택합니다. |
| 그룹 | ## ### 입력합니다. |
| 승인 유형 | 모두 승인으로 둡니다. |
| 조건 | 요청 관리자 승인이 선택된 후 특정 활동으로 둡니다. |

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

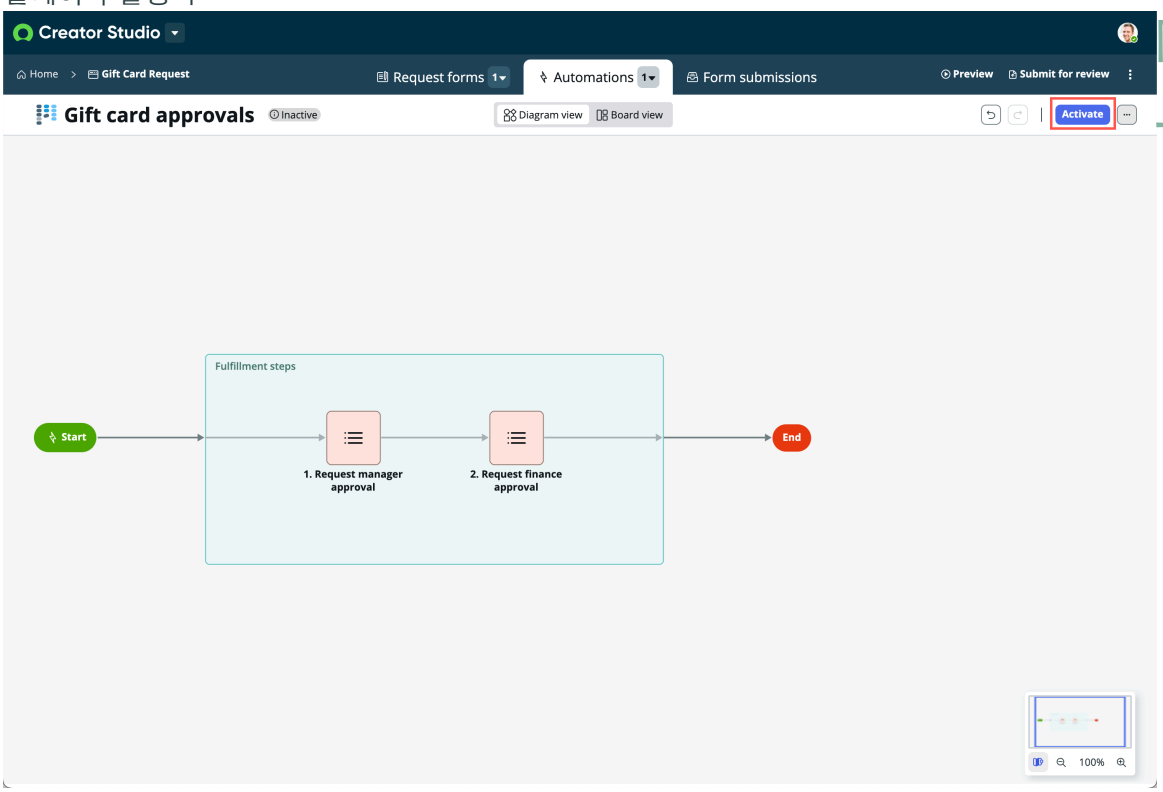
재무 승인 상세 정보 요청




**e.** 저장 및 닫기를 선택합니다.

**7.** 활성화 버튼을 선택하여 양식이 제출될 때 실행할 수 있도록 플레이북을 활성화합니다.

플레이북 활성화




© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 자습서 4부: 양식 제출 작업 영역 사용자 지정

할당 그룹을 볼 열을 추가하여 이행자가 앱에서 기프트 카드 요청을 처리할 수 있는 양식 제출 작업 공간을 사용자 지정합니다.

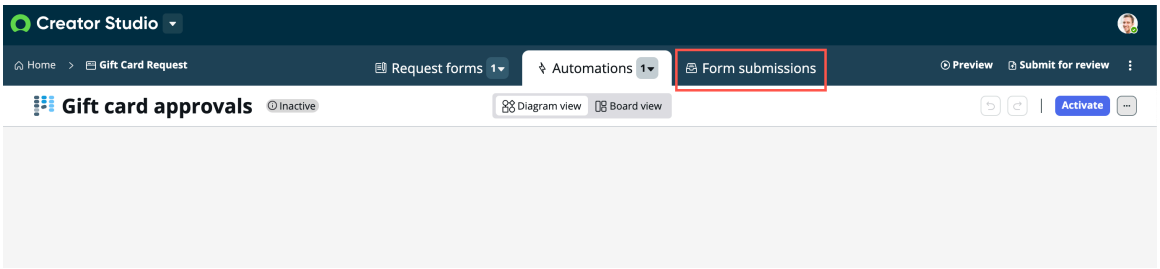
### 시작하기 전에

필요한 역할: 크리에이터 스튜디오 사용자

### 프로시저

1. 헤더에서 크리에이터 스튜디오양식 제출 탭을 선택합니다.

양식 제출 탭을 선택합니다.

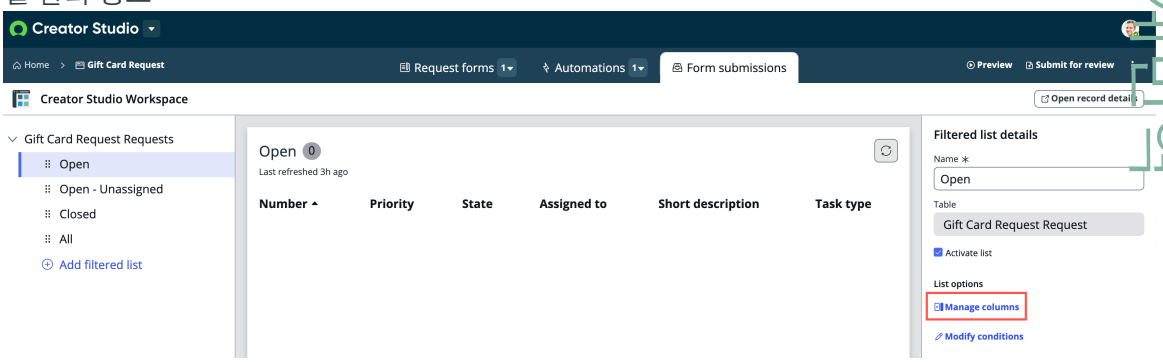



오픈 기프트 카드 요청에 대해 필터링된 목록이 자동으로 선택됩니다.

2. 작업 공간에 할당 그룹을 추가합니다.

   a. 필터링된 목록 상세 정보 패널에서 열 관리 링크를 선택합니다.

열 관리 링크



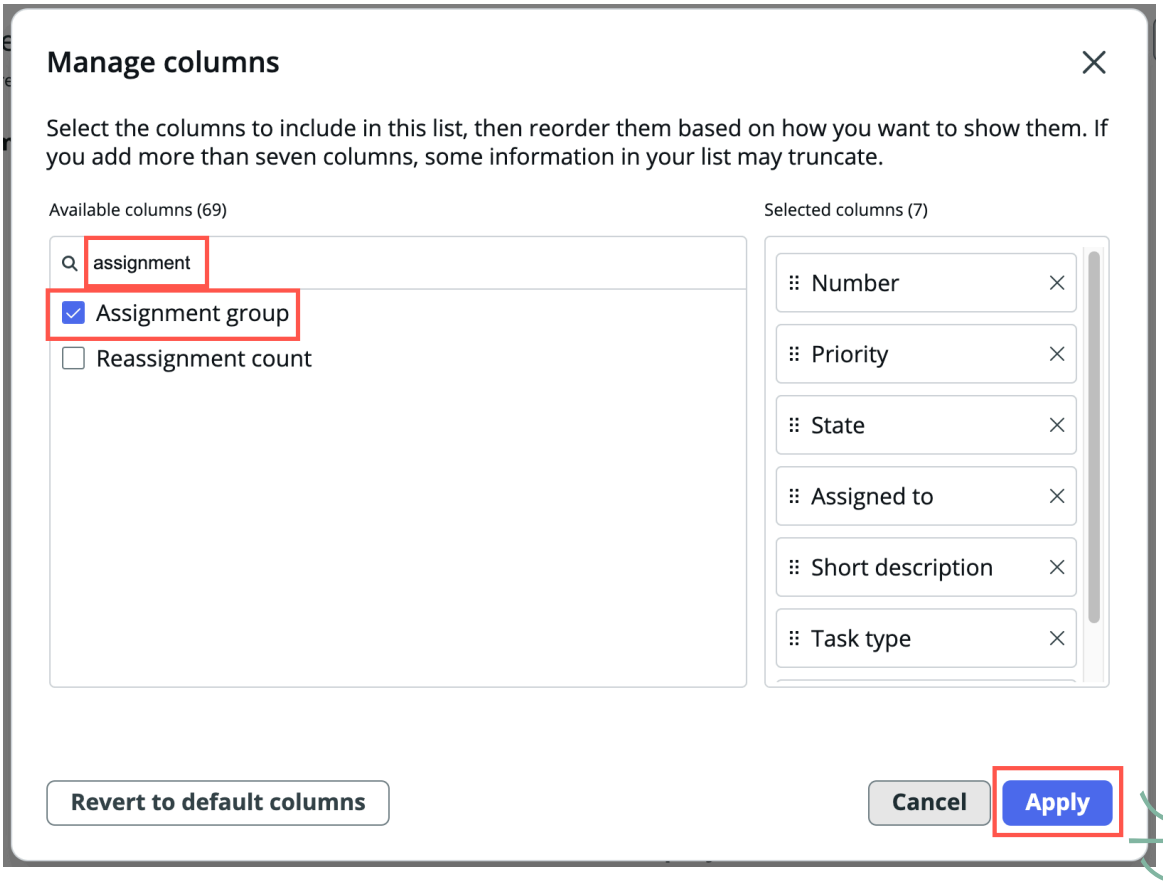

   b. 사용 가능 열에서 `## ###` 검색합니다.

   c. 할당 그룹을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

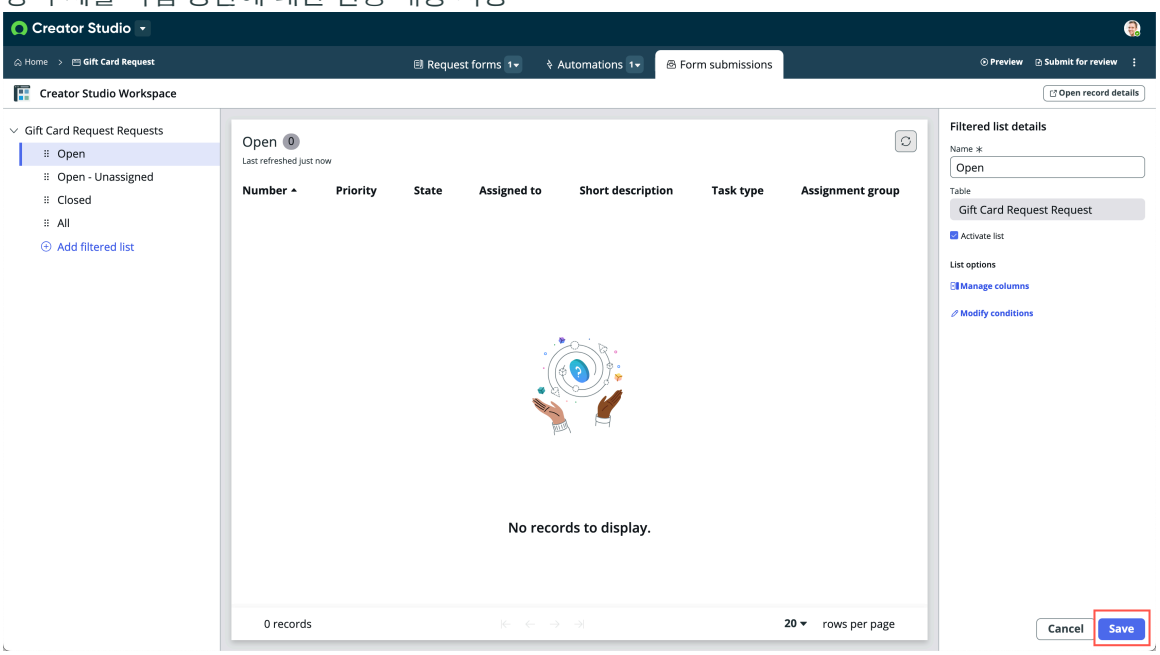
열을 추가할 열 관리




**d.** 적용 버튼을 선택합니다.

**e.** 필터링된 목록 상세 정보 패널에서 저장 버튼을 선택합니다.

양식 제출 작업 공간에 대한 변경 내용 저장




© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 자습서 5부: 검토를 위해 앱 제출

앱을 미리 본 다음, 관리자에게 앱을 검토하고 프로덕션에 배포하도록 요청합니다.

### 시작하기 전에

검토를 위해 기프트 카드 앱을 제출하려면 먼저 배포를 위한 파이프라인을 구성해야 합니다.

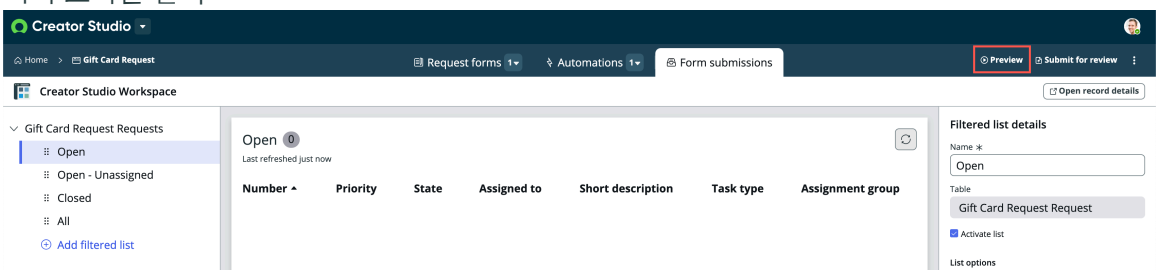
필요한 역할: 크리에이터 스튜디오 사용자

### 프로시저

**1.** 앱이 어떻게 표시되는지 확인하여 준비가 되었는지 확인합니다.

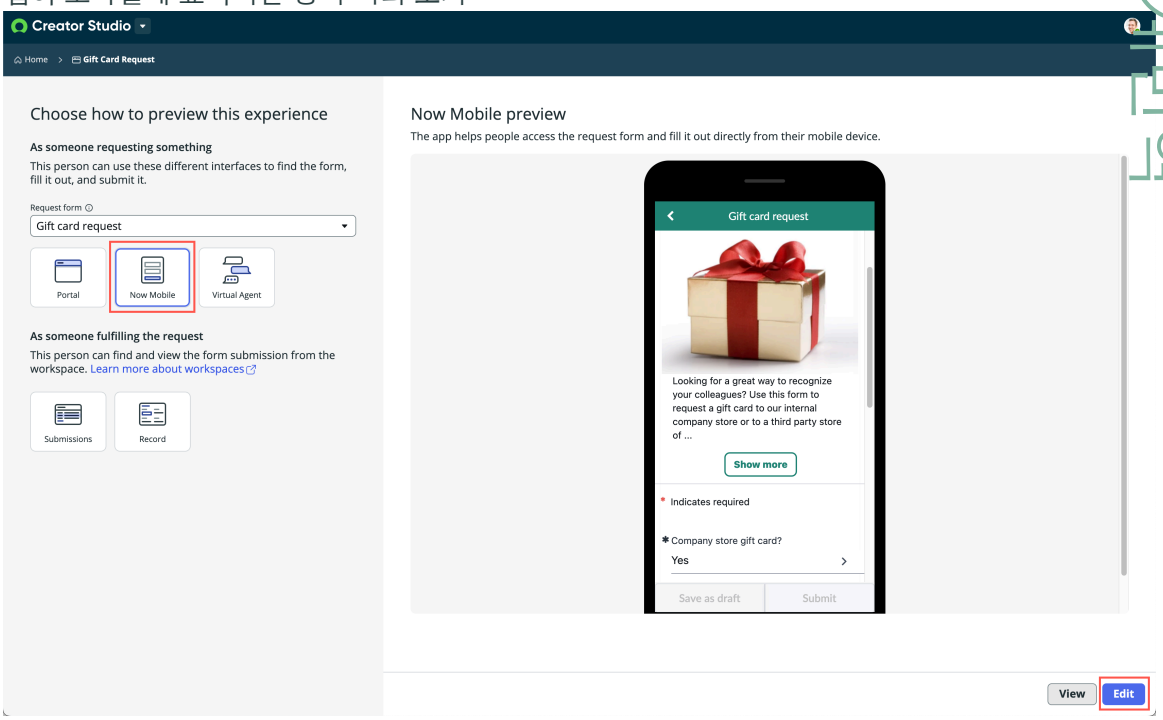
**a.** 미리 보기 버튼을 선택합니다.

미리 보려면 선택




**b. Now Mobile** 미리 보기를 선택하여 앱이 휴대폰에서 어떻게 보이는지 확인합니다.

앱이 모바일에 표시되는 방식 미리 보기



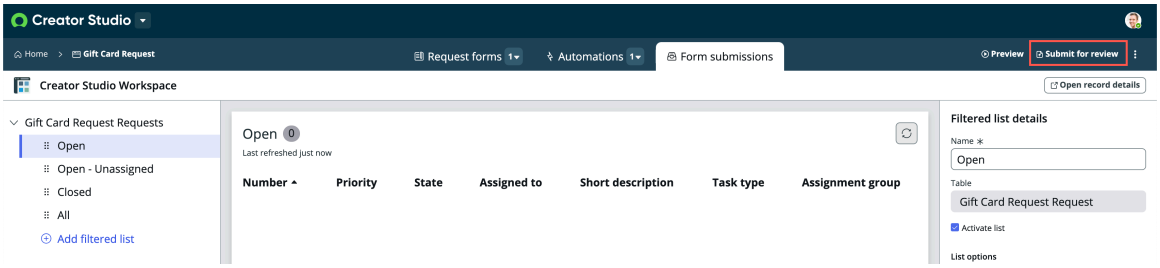

**c.** 편집을 선택하여 양식으로 돌아갑니다.

**2.** 검토를 위해 제출 버튼을 선택합니다.



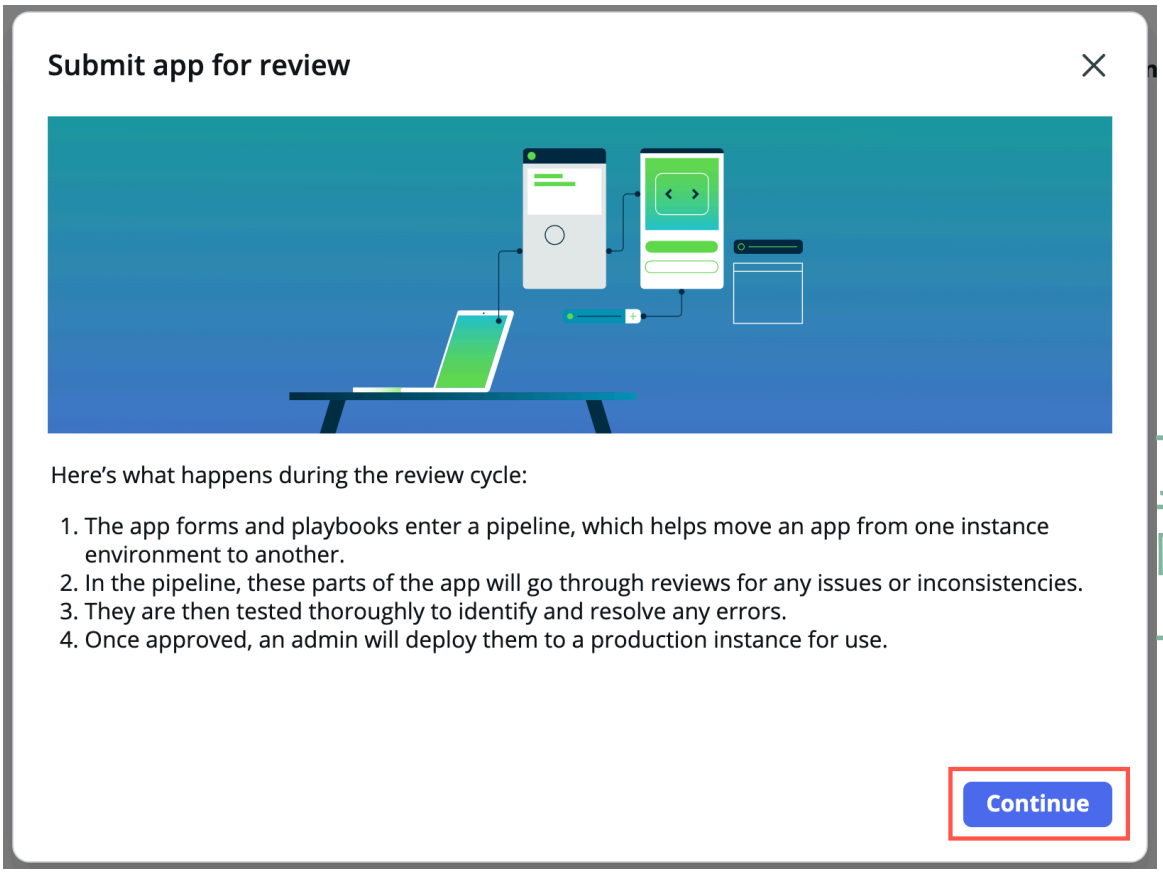
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검토를 위해 앱 제출




**3.** 검토를 위해 앱 제출 모달에서 계속 을 선택합니다.

검토를 위해 제출 프로세스 시작




**4.** 검토 요청 양식 모달에서 배포를 위해 검토할 양식을 확인합니다.

**a.** 검토 준비 완료 섹션을 확장합니다.

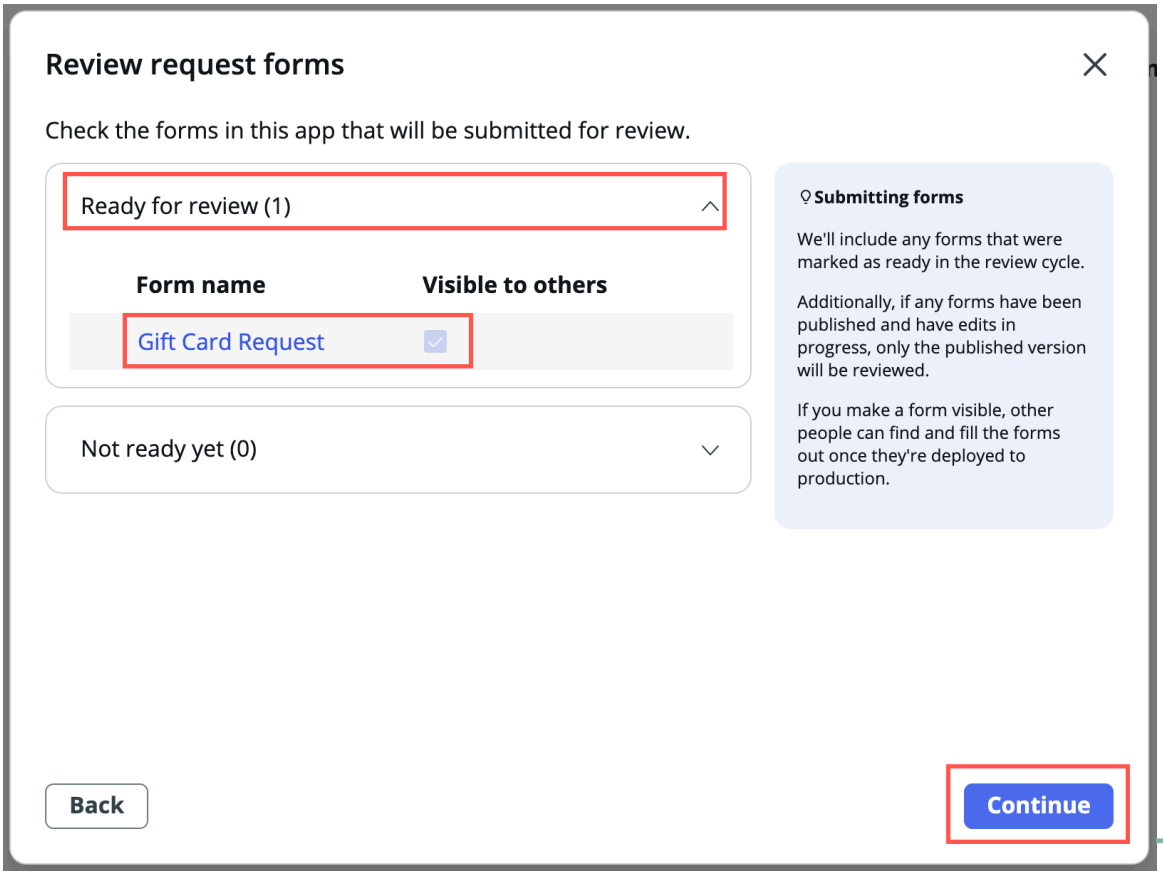
**b.** 기프트 카드 요청 양식에 대해 다른 사람에게 표시 옵션이 선택되어 있는지 확인합니다.

**c.** 계속을 선택합니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

배포할 양식 확인

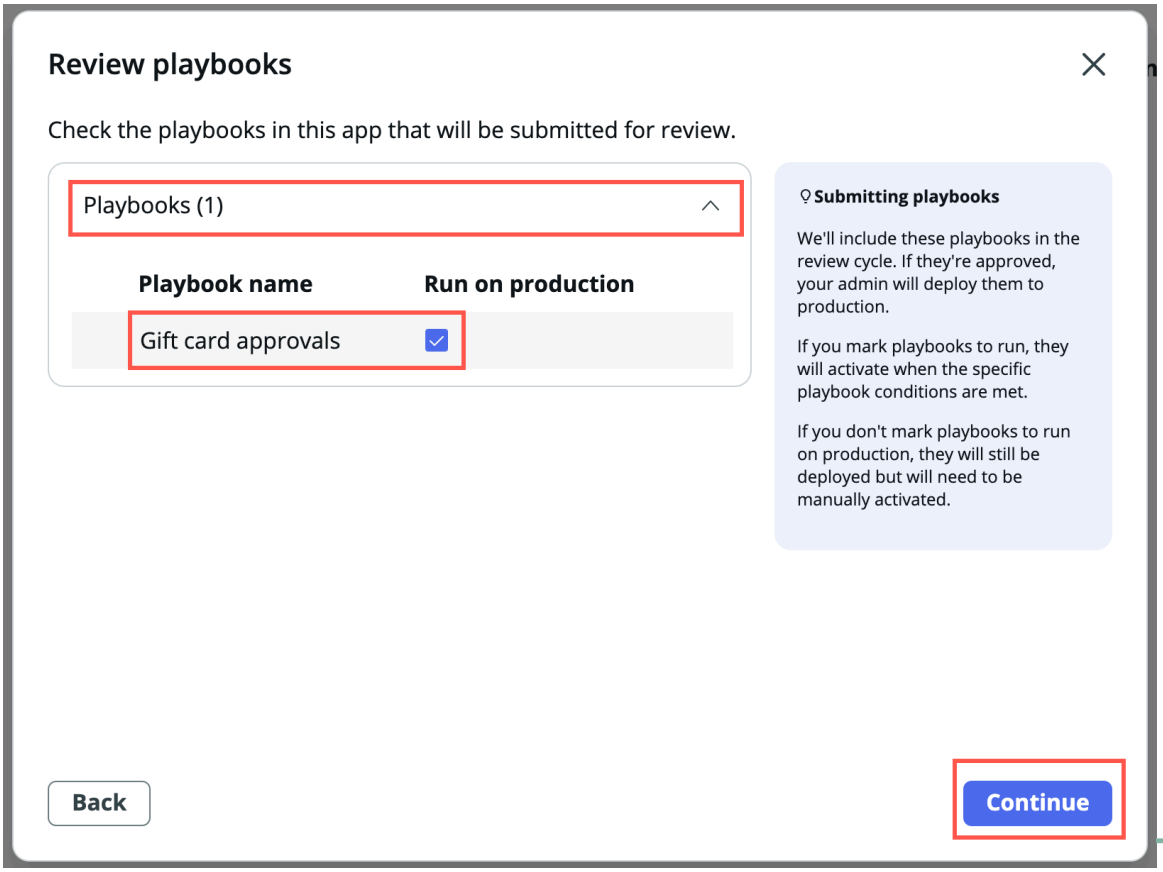



5. 플레이북 검토 모달에서 배포를 위해 검토할 양식을 확인합니다.
   a. 플레이북 섹션을 확장합니다.
   b. 기프트 카드 승인 양식에 대해 프로덕션에서 실행 옵션이 선택되어 있는지 확인합니다.
   c. 계속을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

배포할 플레이북 확인

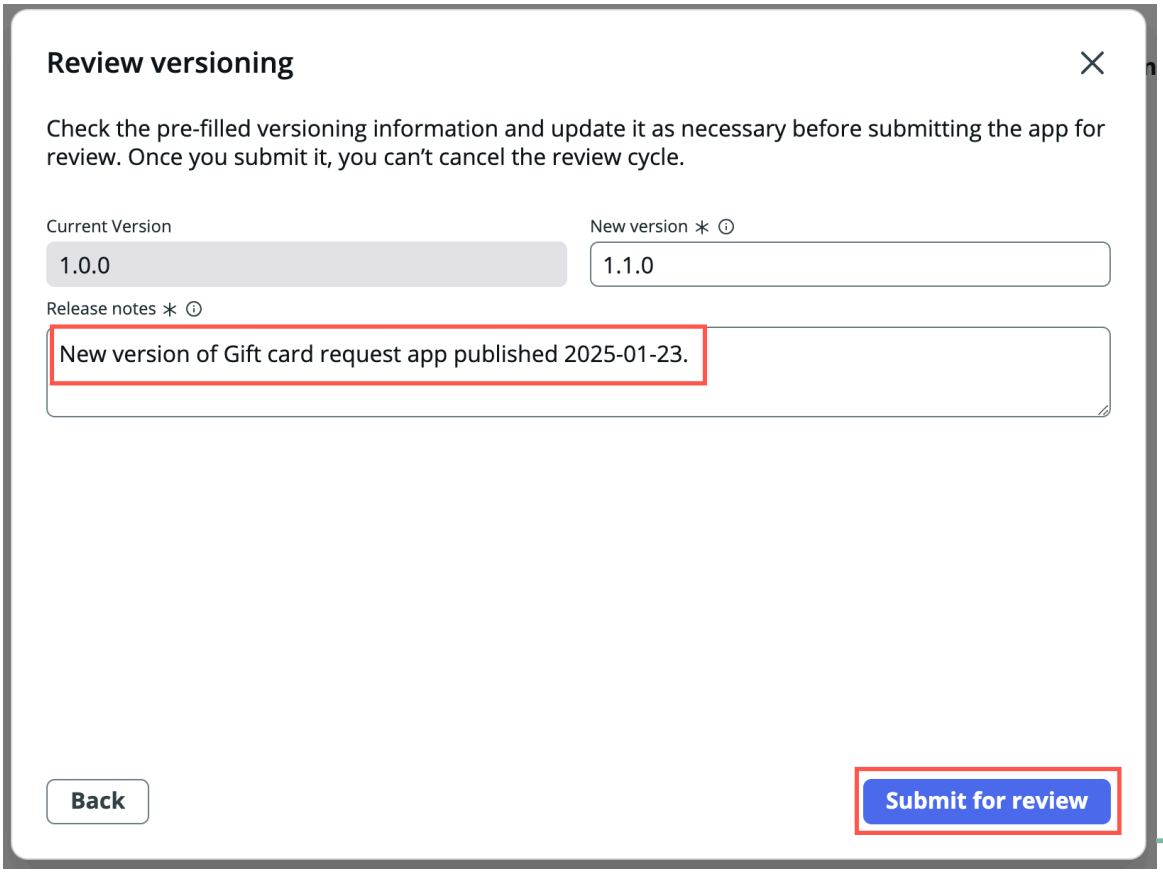



**6.** 버전 관리 검토 모달의 정보가 올바른지 확인하고, 원하는 경우 릴리스 정보를 추가합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스 버전 확인 및 업데이트와 검토를 위해 제출



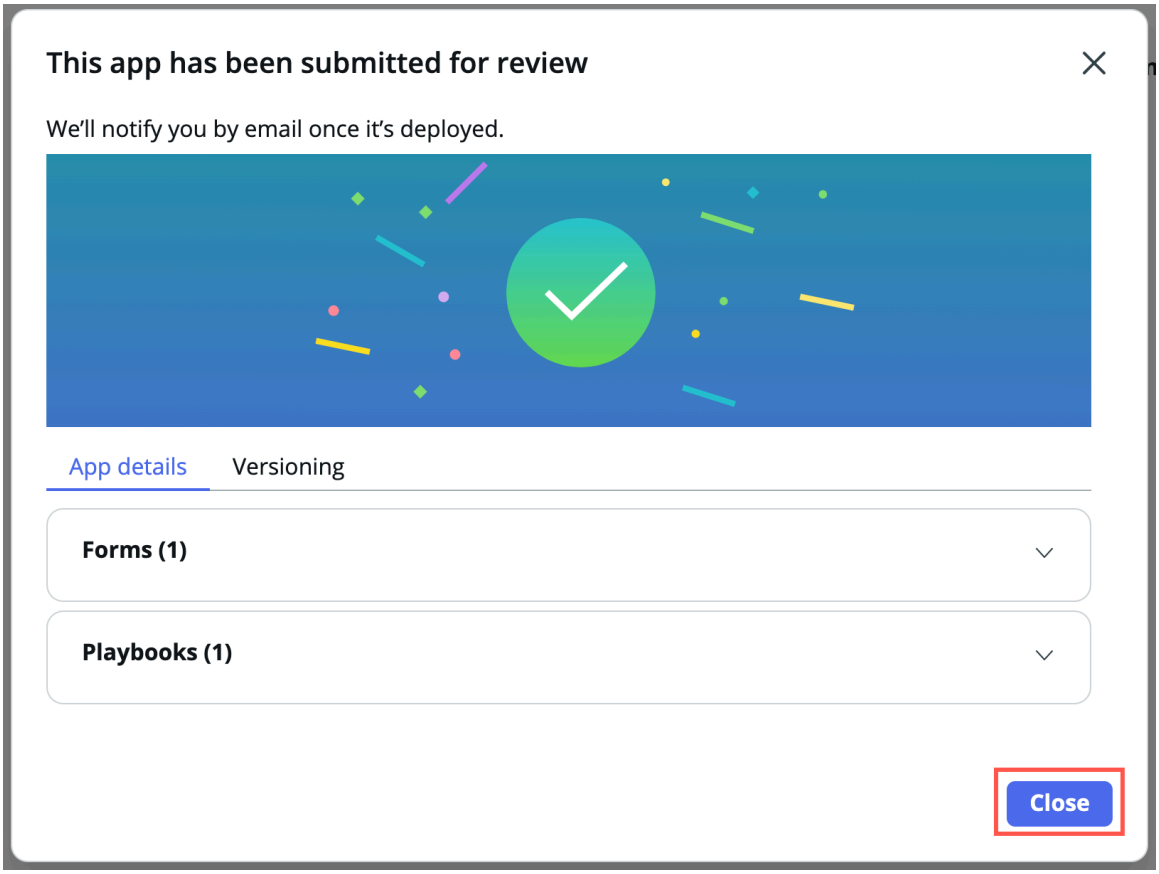

**7.** 검토를 위해 제출을 선택합니다.

결과
축하합니다. 기프트 카드 요청 앱을 만들었습니다! 이제 관리자가 검토하고 배포해야 합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검토 제출 확인






자습서 6부: 관리자가 앱을 배포합니다

관리자로 가장하여 생성한 기프트 카드 요청 앱을 배포합니다.

## 시작하기 전에

관리자를 가장할 수 없는 경우 로컬 관리자에게 앱을 배포하도록 요청하십시오.

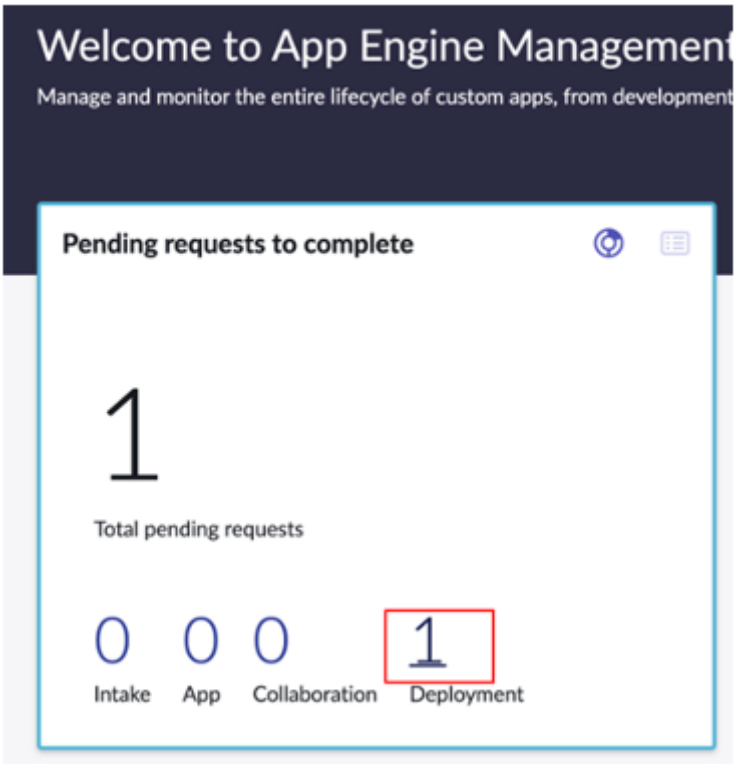
필요한 역할: 관리자

## 프로시저

1. 애플리케이션 배너에서 Now Platform 프로필 아이콘을 선택하고 관리자로 가장합니다.
2. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 관리 센터.
3. 완료할 보류 중인 요청 섹션에서 숫자 **1** 을 선택합니다.

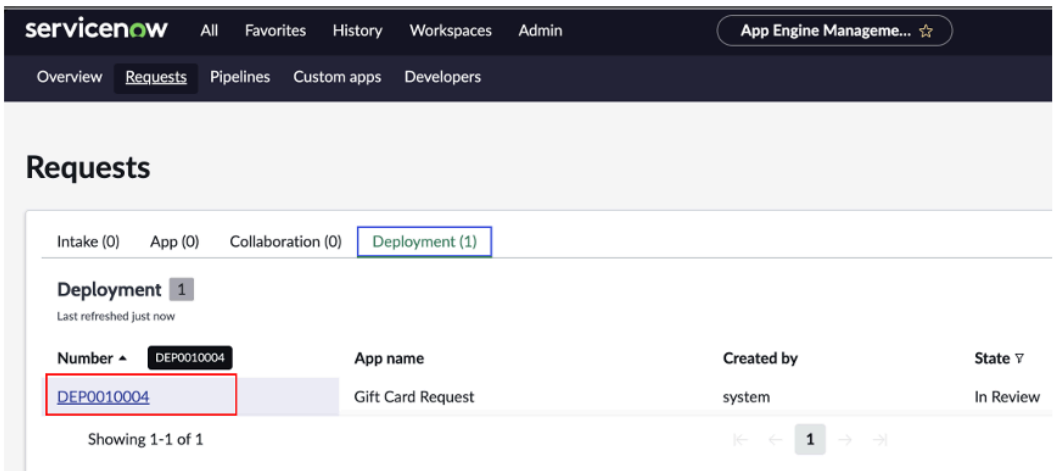
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

배포 준비가 된 앱




**4.** 번호를 선택하여 배포 기록을 엽니다.

배포할 앱 목록

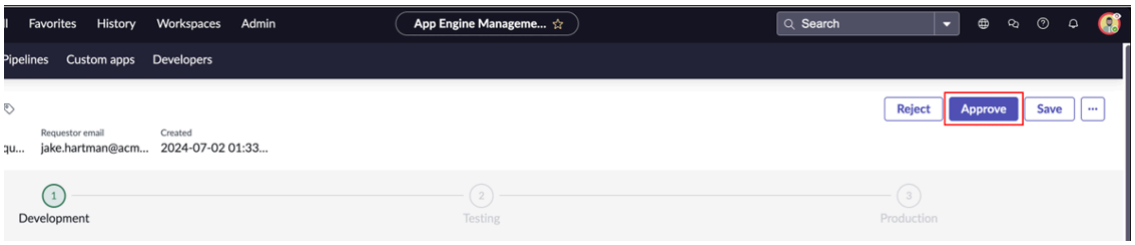



**5.** 승인 버튼을 선택합니다.



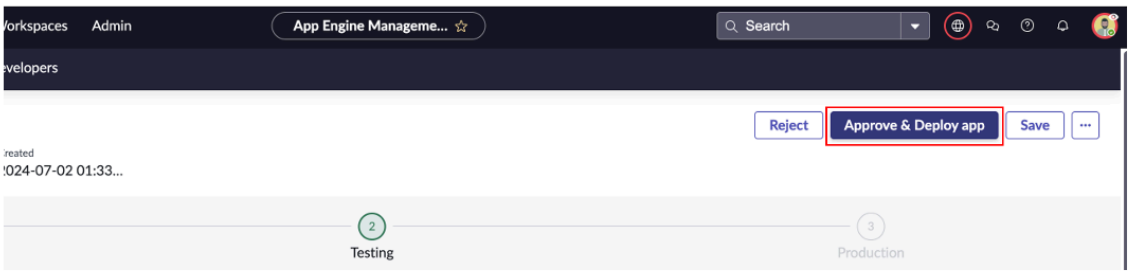
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

배포 승인 버튼



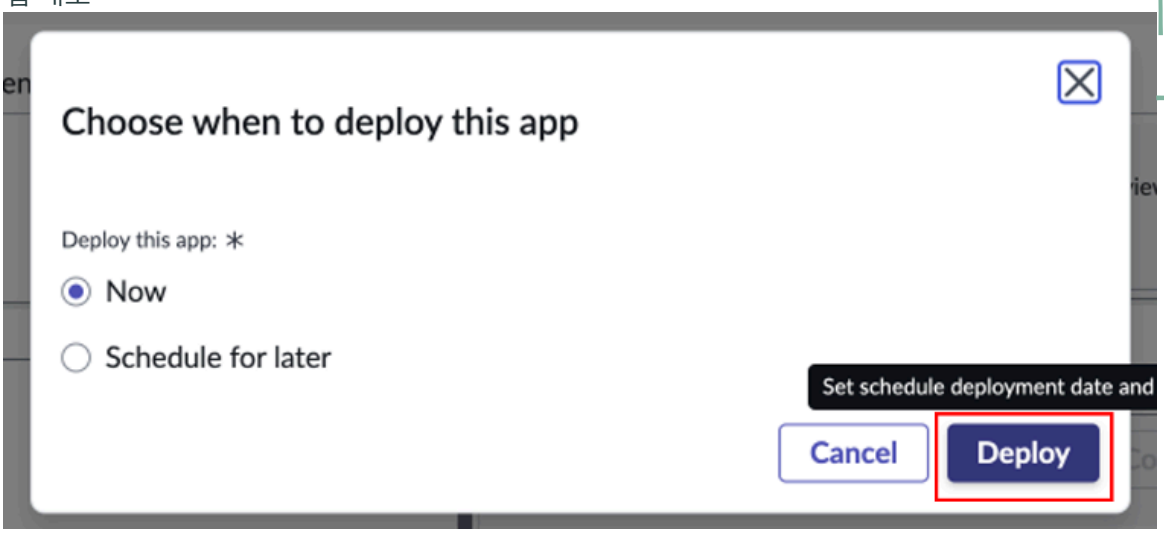

6. 저장을 선택합니다.
7. 페이지를 다시 로드합니다.
8. 앱 승인 및 배포 단추를 선택합니다.

배포를 위한 승인 및 배포 버튼




9. 배포 단추를 선택합니다.

앱 배포

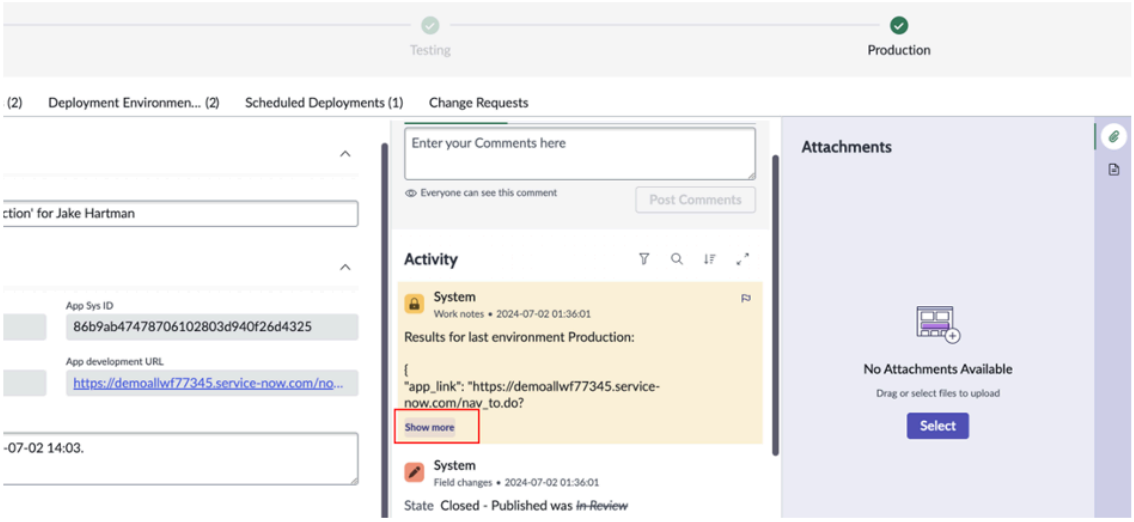



결과
앱이 프로덕션에 배포되었습니다. 앱에 대한 상세 정보를 보려면 활동 섹션에서 더 보기를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

배포 상세 정보 확인




이제 관리자 가장을 종료할 수 있습니다.

자습서 7부: 앱을 사용하여 기프트 카드 요청

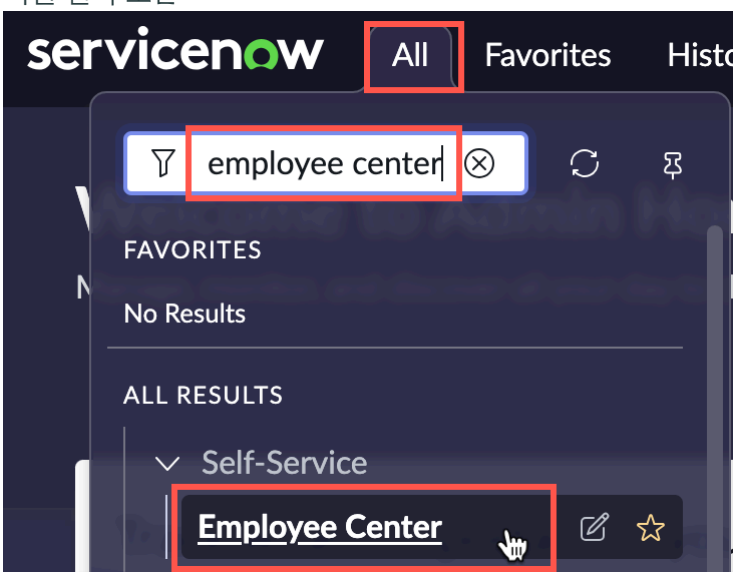
방금 생성한 배포된 기프트 카드 요청 앱을 사용하여 기프트 카드를 요청합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: Now Platform user

프로시저

**1.** 다음으로 이동 모두 > 셀프 서비스 > 직원 센터.

직원 센터 오픈

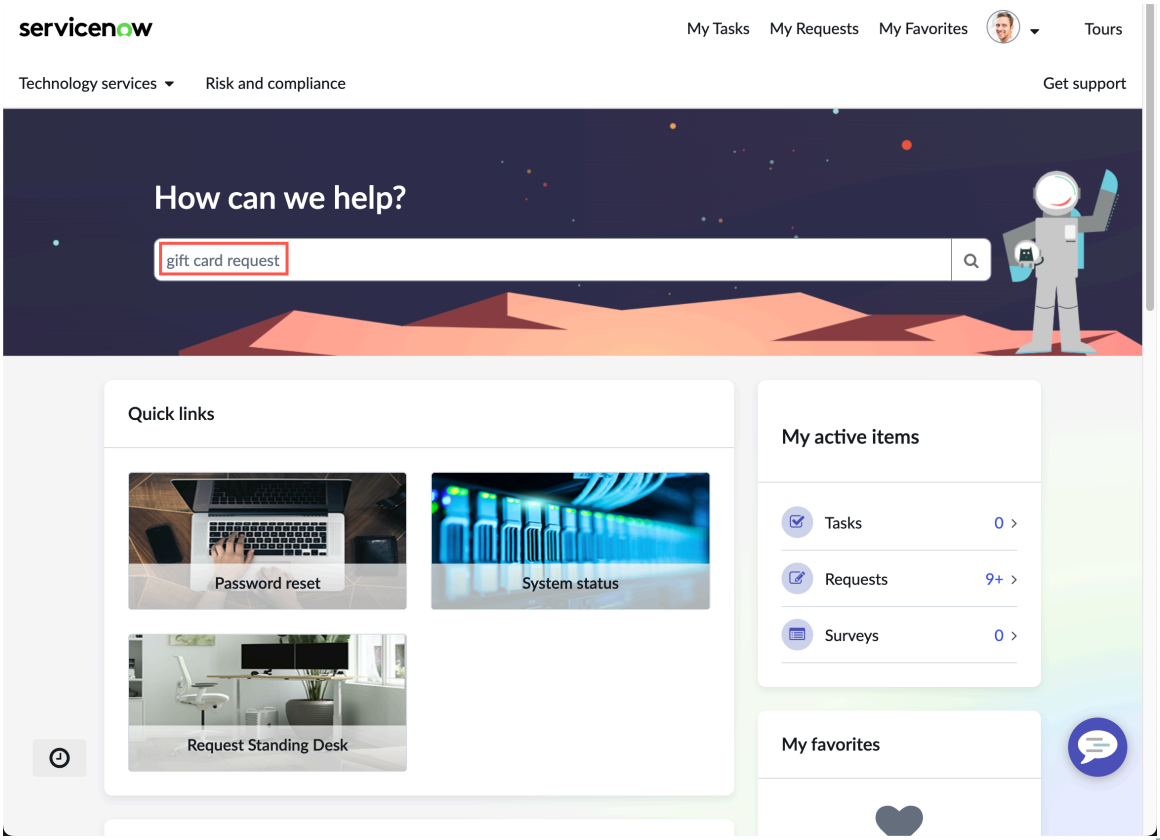



**2.** `### ## ###` 검색합니다.



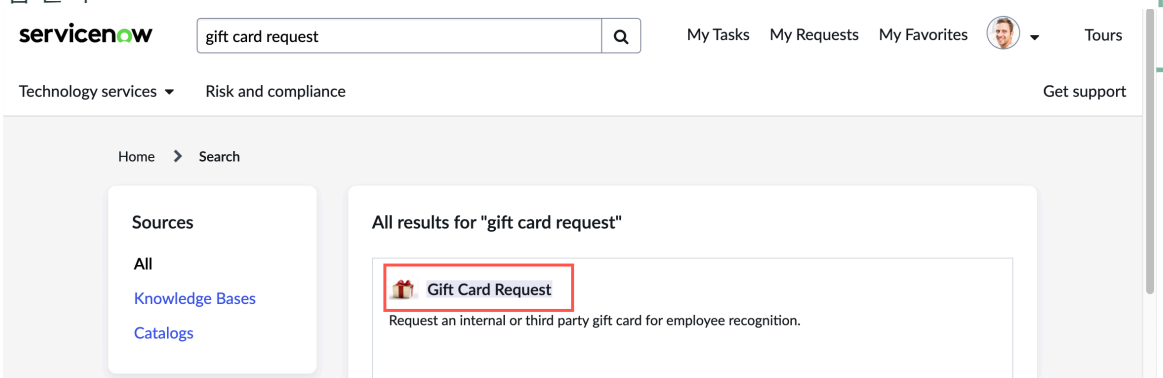
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기프트 카드 요청 앱 검색




**3.** 검색 결과에 나타나는 기프트 카드 요청 앱을 선택합니다.

앱 열기

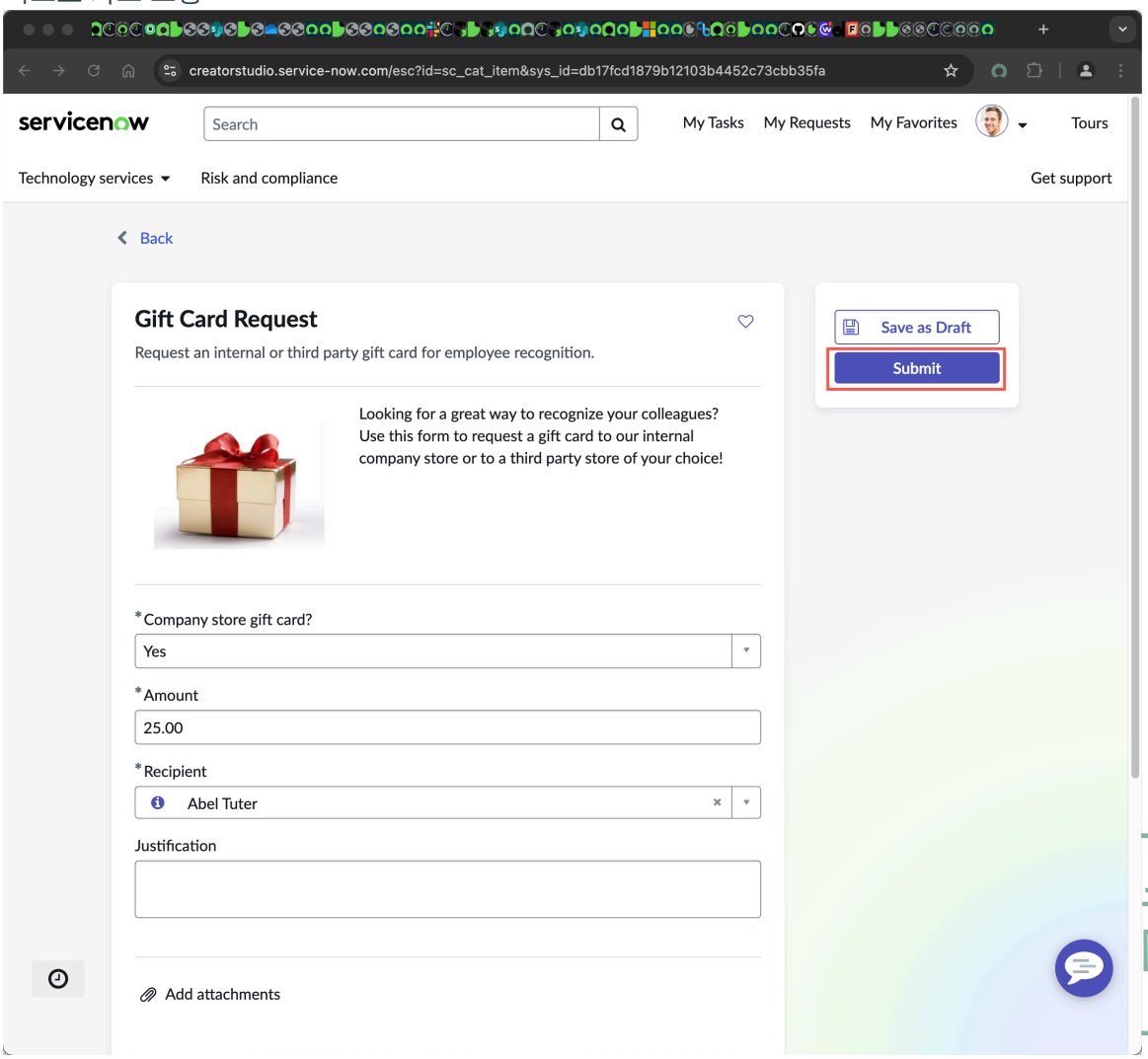



**4.** 기프트 카드 요청 양식을 작성하여 기프트 카드를 요청합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기프트 카드 요청




**5.** 제출 버튼을 선택합니다.

## 자습서 8부: 기프트 카드 요청 확인

요청 앱 작업 공간을 확인하여 제출한 기프트 카드 요청을 확인합니다.

### 시작하기 전에

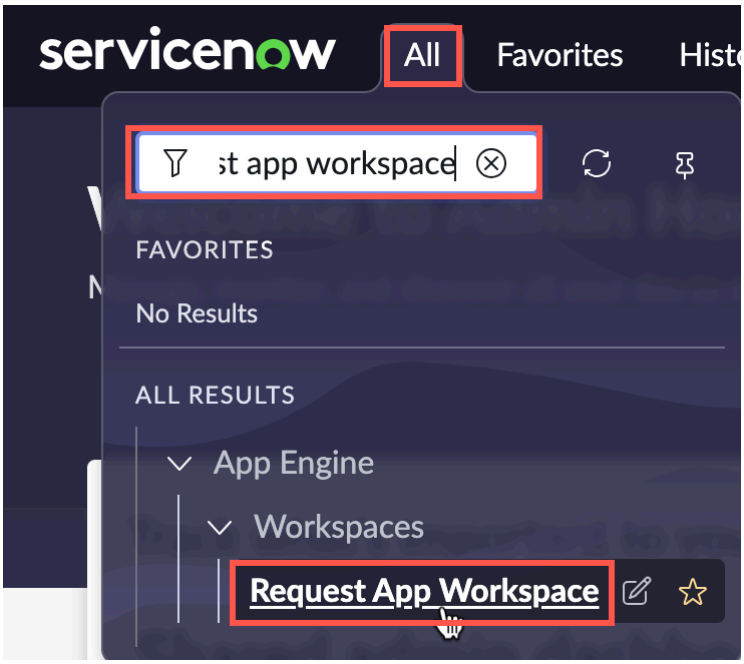
필요한 역할: admin 또는 앱의 에이전트 역할(예: x_snc_app_name.agent)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

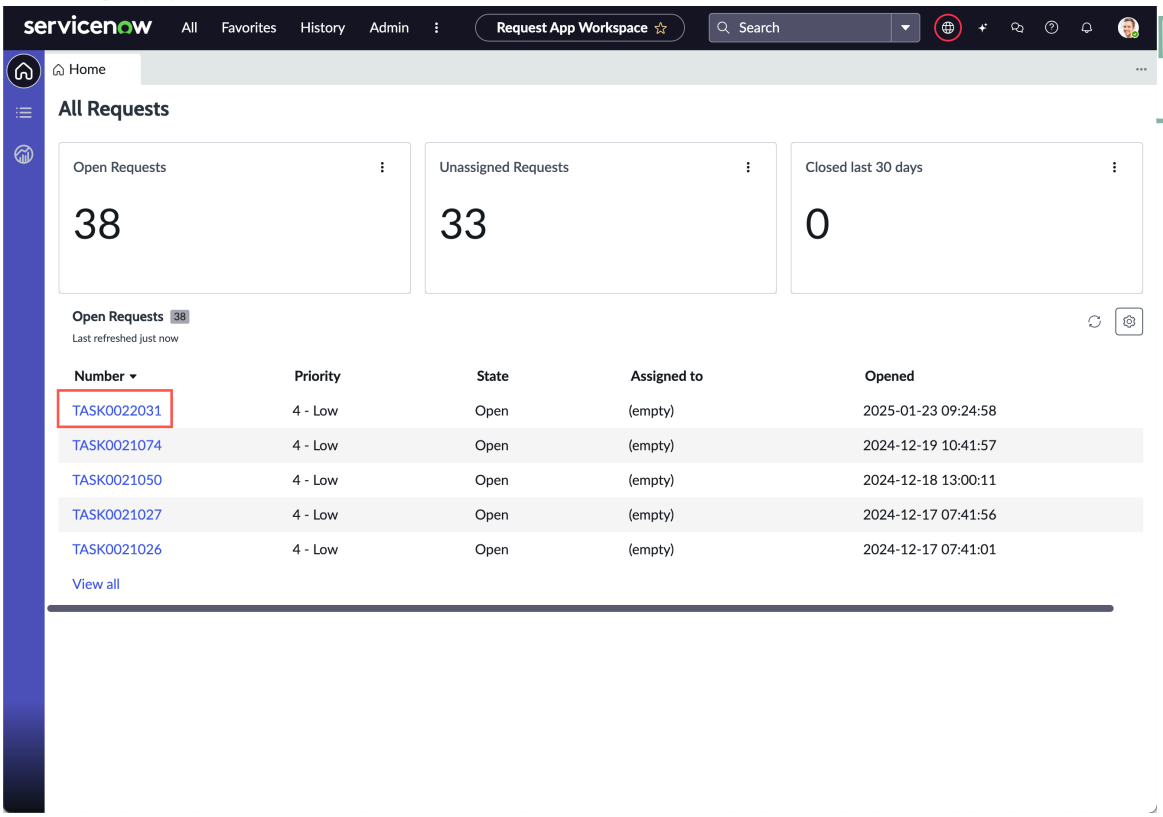
**1.** 다음으로 이동 모두 > 작업 공간 > 앱 작업 공간 요청.

요청 앱 작업 공간 열기




**2.** 기프트 카드 요청을 찾아 번호를 선택하여 엽니다.

오픈 요청 목록

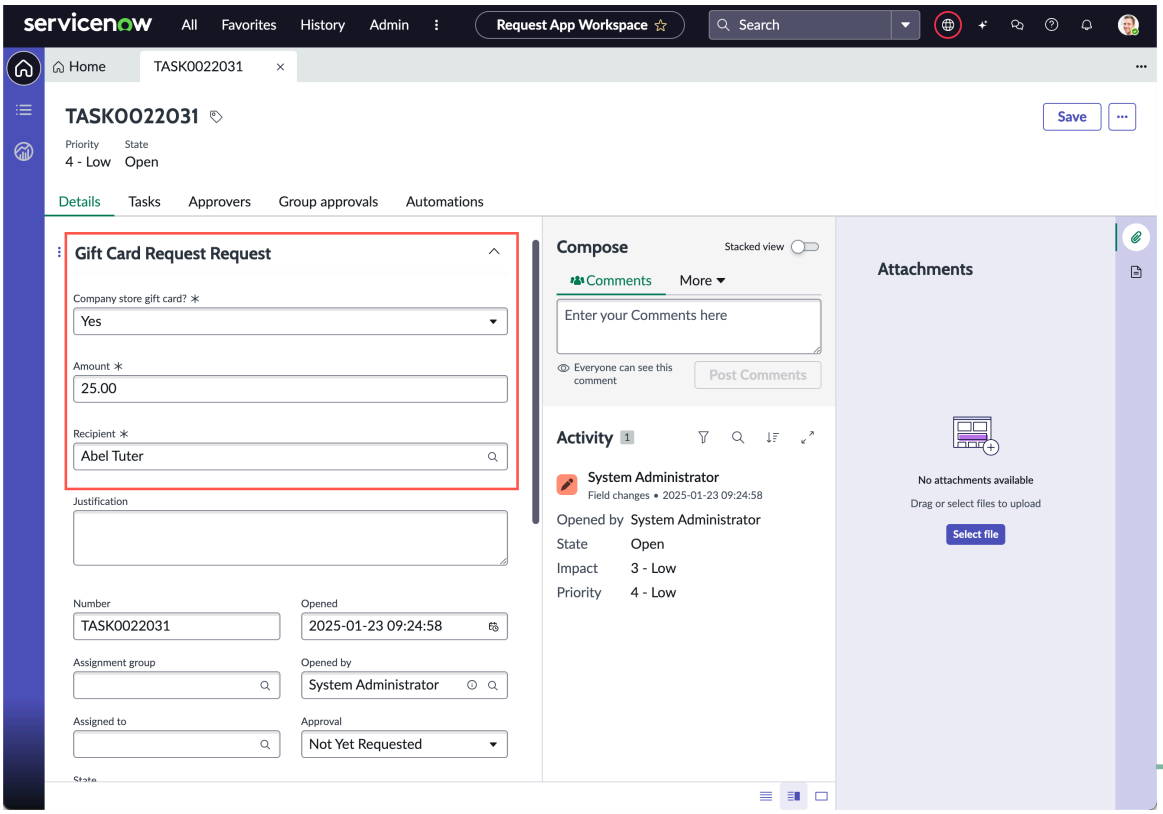





© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**3.** 기프트 카드 요청 상세 정보를 봅니다.

기프트 카드 요청 상세 정보




결과
만세! 기프트 카드 요청 앱 튜토리얼을 완료했습니다.

## 를 사용하여 앱 빌드 크리에이터 스튜디오

지금쯤이면 관리자가 앱을 크리에이터 스튜디오설정하고 앱을 빌드할 수 있는 권한을 부여받았으며 요청 이행 앱에 대한 좋은 아이디어를 얻으셨을 것입니다. 앱을 만드는 데 사용하는 크리에이터 스튜디오 것에 대해 어떻게 생각해야 합니까?

## 에 있는 앱 **ServiceNow**

ServiceNow 앱은 지정된 사용자 그룹에 대해 특정 작업을 수행하는 패키지입니다. 앱을 액세스하고 편집할 수 있는 사용자에 대한 일련의 규칙이 있는 컨테이너로 생각하십시오. ServiceNow 앱에는 API, 테이블, 작업 공간, 양식, 플로우 또는 이러한 항목의 조합이 포함될 수 있습니다.

앱은 크리에이터 스튜디오 양식과 자동화를 사용하여 사용자가 무언가를 요청하고 승인 프로세스를 통해 요청을 이동할 수 있도록 합니다. 크리에이터 스튜디오 또한 앱의 요청 앱 작업 공간에서 이행자 뷰로 이동할 수 있습니다.

## 요청 정보 수집을 위한 양식 생성

완료되면 앱이 사용자가 요청할 수 있는 항목의 카탈로그처럼 보일 것입니다. 앱을 만들려면 다음을 수행합니다.

**1.** 사용 가능한 카탈로그 템플릿 중 하나를 선택합니다.

**2.** WYSIWYG 편집기를 사용하여 카탈로그에 포함할 양식을 사용자 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

양식은 카탈로그의 한 항목을 설명하고 요청자가 노트북의 모델 번호와 같이 원하는 항목에 대한 세부 정보를 지정하기 위해 답변할 질문을 위한 공간을 제공합니다. 카탈로그에 여러 항목이 필요한 경우 여러 양식을 만들 수 있습니다.

주: 를 사용하여 Now Assist양식을 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 를 사용하여 양식 생성 Now Assist 문서를 참조하십시오.

## Playbook으로 워크플로우 자동화 및 작업 간소화

요청 이행 프로세스를 간소화하는 것은 단순히 정보를 수집하는 것 이상입니다. 크리에이터 스튜디오 강력한 Playbook으로 작업을 자동화할 수 있습니다. 양식을 제출한 후 시작되는 사전 프로그래밍된 워크플로라고 생각하면 됩니다.

Playbook으로 수행할 수 있는 몇 가지 작업은 다음과 같습니다.

- 간편한 승인 라우팅: 승인을 위해 요청을 적절한 사람에게 자동으로 라우팅하여 수동 단계와 병목 현상을 제거합니다. 노트북 요청이 자동으로 IT 관리자에게 전달되어 좋아요를 표시한다고 상상해 보십시오.
- 직관적인 플레이북 빌더: 코딩이 필요하지 않습니다! 사용하기 쉬운 편집기를 사용하여 사용자 지정 플레이북을 생성합니다.

생성하는 플레이북은 사용자가 양식을 작성할 때 제공하는 정보를 사용합니다. 따라서 더 많은 세부 정보를 요구할수록 프로세스가 더 원활하게 실행됩니다.

## 작업 공간은 이행자에게 요청을 처리할 수 있는 장소를 제공합니다.

배포되면 앱은 자체 작업 공간 범주에 위치하므로 이행자가 요청에 쉽게 응답할 수 있습니다. 작업 공간을 사용자 지정하거나 있는 그대로 사용할 수 있습니다.

시스템 관리자 전용: 내장된 크리에이터 스튜디오 모든 앱은 요청 앱 구성 테이블에 기록을 추가합니다. 테이블 이름은 scope_request 형식을 따릅니다(예: x_snc_02_03_request).

### 에서 기존 앱 찾기 크리에이터 스튜디오

다른 사람이 만든 앱에서 작업할 수 있는 권한이 부여되었거나 앱의 카탈로그에 새 항목을 추가하려고 할 수 있습니다. 홈페이지는 크리에이터 스튜디오 중앙 허브 역할을 하며 회사의 사용자가 를 사용하여 크리에이터 스튜디오구축한 모든 앱을 나열합니다.

### 시작하기 전에

요약: 이 항목에서는 다음 방법에 대해 알아봅니다.

- 에서 크리에이터 스튜디오앱을 찾습니다.
- 기존 앱을 엽니다.
- 앱을 열지 않고 앱에서 작업을 수행합니다.

### 권한 가져오기

앱에서 작업하려면 시스템 관리자가 sn_creatorstudio.user 또는 sn_creatorstudio.restricted_user 역할을 할당해야 합니다.

### 이 태스크 정보

기술 상세 정보: 홈페이지에 크리에이터 스튜디오 나열된 모든 앱에는 sn_creatorstudio_request_app_config(요청 앱 구성 테이블)에 항목이 있습니다.

앱에 책갈피를 사용할 수도 있습니다



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 항목에서 자세히 설명하는 검색 외에도 책갈피를 사용하여 원하는 앱을 저장하고 빠르게 찾을 수 있습니다. 자세한 내용은 확인하세요 에서 책갈피가 지정된 앱 작업 크리에이터 스튜디오 .

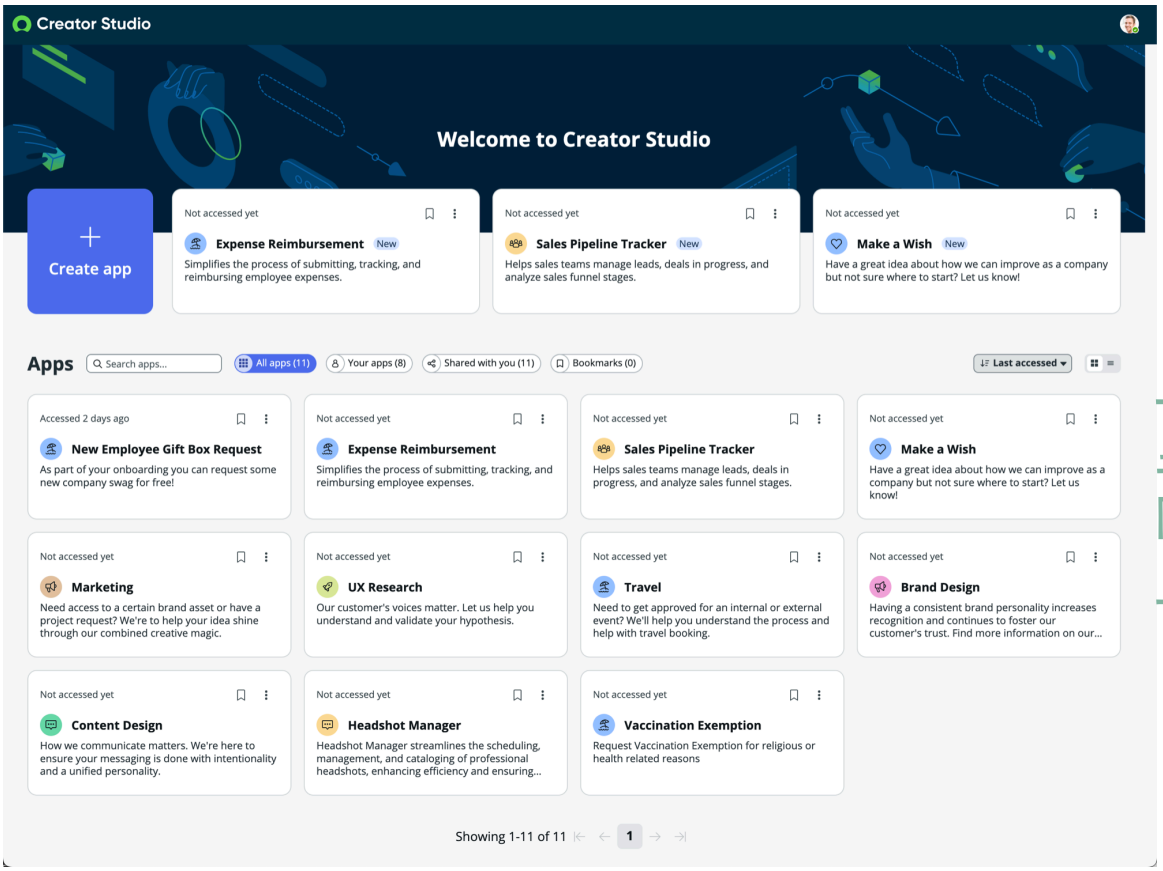
작업하려는 앱 찾기

홈페이지에 많은 앱이 나열될 수 있습니다 크리에이터 스튜디오 . 작업하려는 항목을 찾는 방법은 다음과 같습니다.

프로시저

1. 이동 모두 > 앱 엔진 > 크리에이터 스튜디오.
   를 사용하여 크리에이터 스튜디오회사의 모든 구성원이 가장 최근에 만든 앱을 표시하는 홈페이지가 크리에이터 스튜디오 나타납니다.

홈페이지에서 사용 가능한 앱 보기

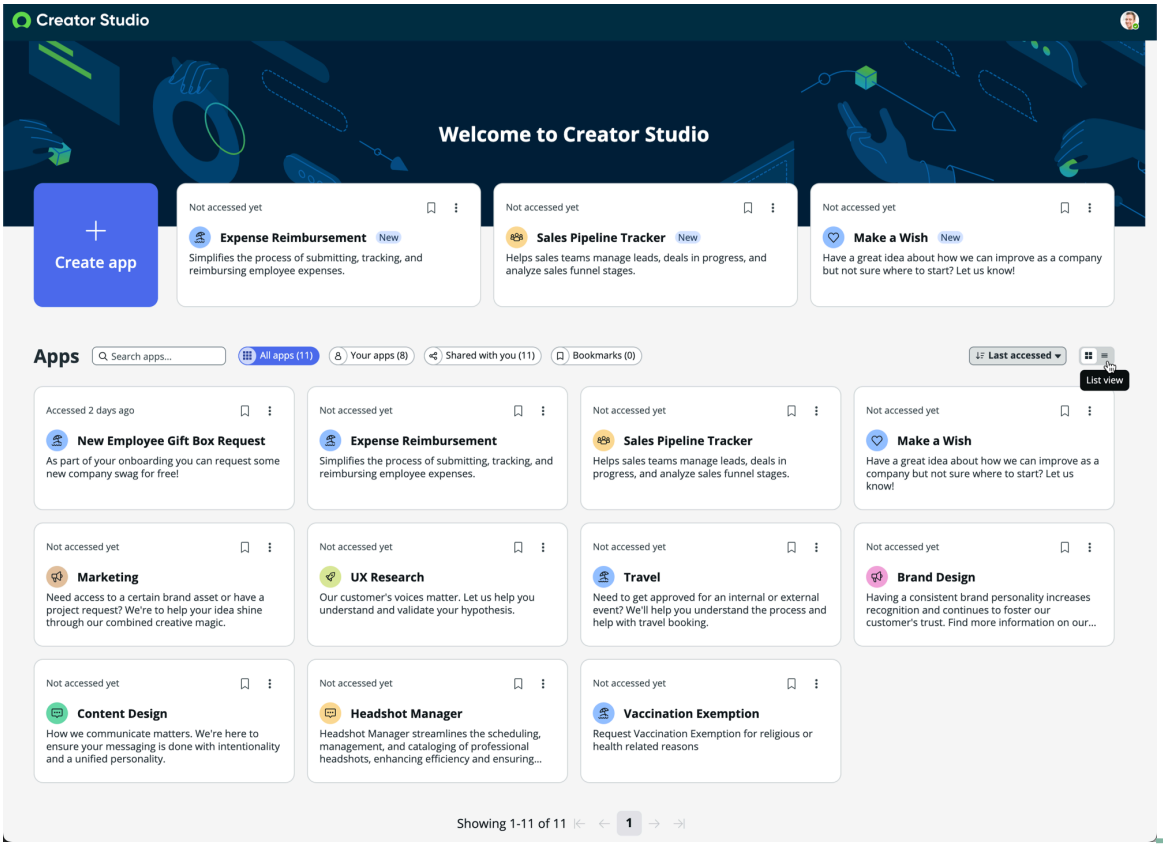



2. 옵션: 카드를 표시하는 대신 목록에 앱을 표시하시겠습니까? 뷰 아이콘( )을 선택하고 목록 뷰로 전환합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

홈페이지에 있는 앱의 목록 뷰




**3.** 찾고 있는 앱의 이름을 알고 있는 경우 검색 창에 입력하기 시작합니다.
검색 기준에서 앱을 필터링하려면 에 대해 크리에이터 스튜디오 3자 이상을 입력해야 합니다.

> **주:** 검색 창에 텍스트를 입력하면 모든 알약( 예: 앱 및 북마크)도 검색어를 기반으로 필터링됩니다.

**4.** 옵션: 다음 중 하나를 선택하여 표시되는 앱 목록의 범위를 좁힙니다.

- 모든 앱: 을 사용하여 크리에이터 스튜디오회사의 모든 사용자가 만든 모든 앱을 표시합니다.
- 내 앱: 내가 만든 앱만 표시합니다. (자신이 만든 앱은 사용자가 소유합니다.)
- 사용자와 공유됨: 사용자가 만들지 않았지만 소유자가 작업할 수 있다고 말한 앱만 표시합니다.

앱에서 공동 작업하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 위임된 개발 및 배포.

**5.** 옵션: 드롭다운 정렬 메뉴를 선택한 후 다음 옵션 중 하나를 선택하여 표시된 앱 목록을 정렬합니다.

- 마지막으로 액세스한 시간: 마지막으로 작업한 시간을 기준으로 표시된 앱을 나열합니다. 가장 최근에 액세스한 앱이 목록에 먼저 나타납니다.
- 최신: 최신 날짜부터 가장 오래된 날짜까지 생성 날짜 순서대로 앱을 나열합니다.
- 가장 오래됨: 생성 날짜 순으로 앱을 나열합니다(가장 오래된 것부터 최신 순).
- **A-Z** 또는 **Z-A**: 선택한 순서대로 표시된 앱을 알파벳순으로 나열합니다.

> **주:** 검색 창에 텍스트를 입력한 경우 필터링된 검색 기준을 따라 정렬됩니다.

**6.** 옵션: 5. 앱을 선택하여 열거나 크리에이터 스튜디오 추가 작업 아이콘( ··· )선택하고 다음 중 하나를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 새 탭에서 열기: 다른 브라우저 탭에서 앱을 엽니다.
- 공동 작업자 관리: 앱 소유자는 다른 사람을 초대하여 앱에서 함께 작업할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 앱의 공동 작업자 관리 크리에이터 스튜디오 문서를 참조하십시오.
- 링크 복사: 공동 작업자가 앱을 찾을 수 있도록 앱에 대한 링크를 보냅니다.
- 설정: 앱의 이미지 및 기타 설정을 업데이트합니다. 자세한 내용은 에서 앱 설정 편집 크리에이터 스튜디오 문서를 참조하십시오.

7. 옵션: 액세스 요청을 선택하여 작업할 수 있는 권한이 없는 앱을 엽니다.
   앱을 열려면 앱을 소유하거나 소유자가 권한을 부여해야 합니다. 액세스 요청에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에서 앱 작업을 요청합니다. 크리에이터 스튜디오.

결과

축: 축하합니다. 앱을 찾아서 열었거나 작업을 수행했습니다. 다음으로 작업 방법을 살펴보겠습니다.

에서 책갈피가 지정된 앱 작업 크리에이터 스튜디오

앱을 책갈피에 추가하면 에서 해당 앱을 빠르게 찾을 크리에이터 스튜디오수 ServiceNow 스튜디오있습니다.

이 태스크 정보

만들어지고 책갈피가 지정된 크리에이터 스튜디오 모든 앱은 책갈피가 지정되어 에서 ServiceNow 스튜디오작업할 수 있습니다. 그러나 에서 ServiceNow 스튜디오 만들어진 앱은 에서 사용할 크리에이터 스튜디오수 없습니다.

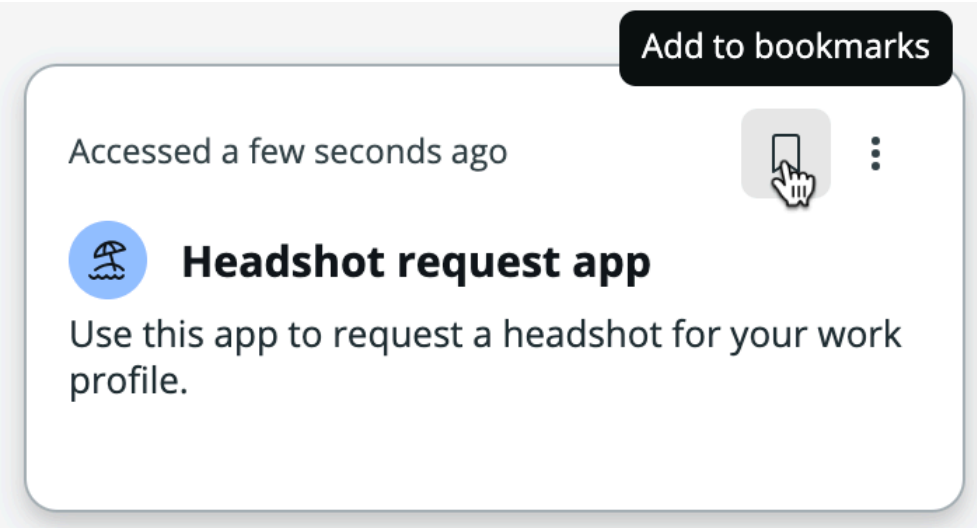
시작하기 전에

앱에서 작업하려면 시스템 관리자가 sn_creatorstudio.user 또는 sn_creatorstudio.restricted_user 역할을 할당해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동해 보겠습니다. 모두 > 앱 엔진 > 크리에이터 스튜디오.
   내장된 크리에이터 스튜디오 모든 앱이 홈페이지에 나타납니다.
2. 책갈피를 지정할 앱을 찾습니다.
   자세한 내용은 를 에서 기존 앱 찾기 크리에이터 스튜디오확인하십시오.
3. 책갈피를 지정할 앱의 책갈피 아이콘( )을 선택합니다.

책갈피 아이콘을 선택합니다

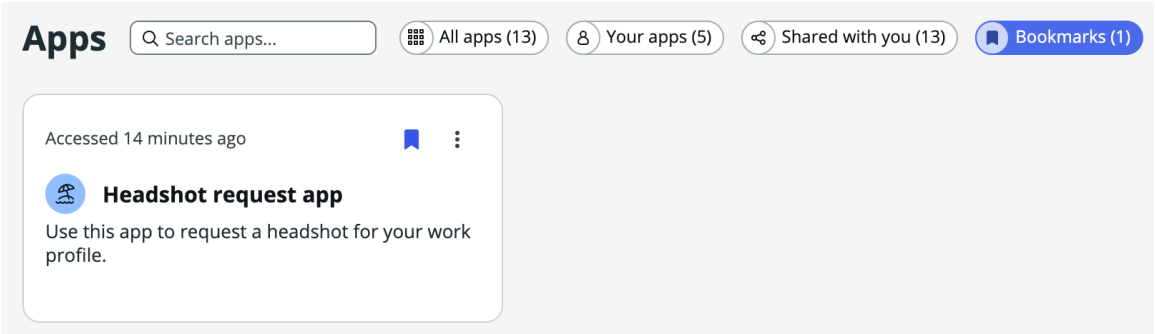





© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
홈페이지에서 크리에이터 스튜디오책갈피 알약을 선택하여 책갈피가 지정된 앱을 찾습니다.

홈페이지에 책갈피가 지정된 앱




주: 검색 창에 텍스트를 입력한 경우 북마크된 앱은 검색 기준과 일치하지 않으면 표시되지 않습니다. 책갈피가 지정된 앱을 모두 보려면 검색 창을 지웠는지 확인하십시오.

### 개발 환경 변경

의 크리에이터 스튜디오경험 스위처를 사용하여 보다 강력한 환경을 원하는 경우 다른 개발 환경을 선택합니다.

#### 시작하기 전에
경험 스위처를 사용하려면 다른 개발 환경(예: ServiceNow 스튜디오 또는 ServiceNow IDE)에서 작업할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

필요한 역할: 관리자, 위임된 개발자 또는 관리자가 액세스 권한을 부여한 추가 역할

주: 위임된 개발자 역할이 있더라도 크리에이터 스튜디오 사용자 또는 크리에이터 스튜디오 제한된 사용자 역할도 있는 경우에는 경험 전환기가 표시되지 않습니다.

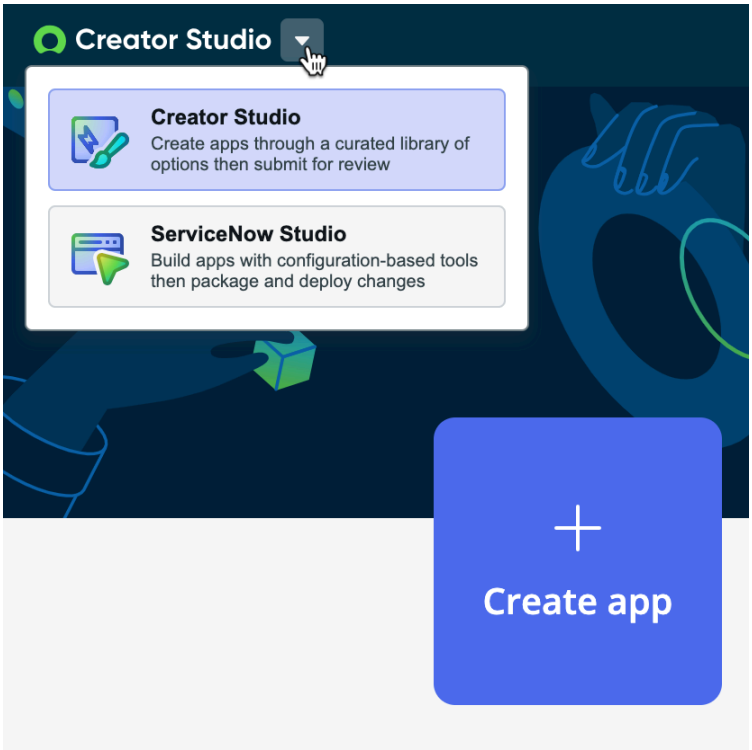
#### 프로시저

1. 다음으로 이동해 보겠습니다. 모두 > 앱 엔진 > 크리에이터 스튜디오.
   내장된 크리에이터 스튜디오 모든 앱이 홈페이지에 나타납니다.
2. 의 크리에이터 스튜디오페이지 맨 위에 있는 배너의 로고 옆에 있는 크리에이터 스튜디오 화살표 아이콘( )을 선택하여 경험 스위처를 표시합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 경험 스위처 크리에이터 스튜디오




3. 전환하려는 개발 환경을 선택합니다.
   예를 들어 를 선택합니다 ServiceNow 스튜디오.

   주: 선택할 수 있는 개발 환경은 사용 권한에 따라 달라집니다. 도움이 필요한 경우 관리자에게 문의하십시오.

결과
선택한 개발 환경이 동일한 브라우저 탭에서 열립니다.

### 에서 앱 생성 크리에이터 스튜디오

나만의 앱을 만드는 꿈을 꾼 적이 있습니까? 를 사용하면 크리에이터 스튜디오생각보다 가까이 있을 수 있습니다! 다음 링크는 이 가이드에서 단계를 안내하는 섹션으로 이동합니다.

### 앱을 생성할 수 있는 권한이 있습니까?

직접 앱을 빌드할 수 있는 권한이 없는 경우 관리자에게 문의하세요. 권한을 부여하거나 앱 이름과 간단한 설명을 제공하면 앱을 시작할 수 있습니다. 그런 다음 나중에 이동하여 편집할 수 있습니다.

### 앱을 처음부터 빌드하지 마세요!

애플리케이션을 처음부터 새로 생성하려면 다소 시간이 걸릴 수 있습니다. 그것이 모든 기본 작업이 당신을 위해 작동하는 이유입니다 크리에이터 스튜디오 . 폼 템플릿(스타터 키트)을 선택하고 이름과 같은 몇 가지 기본 정보를 제공하거나 폼을 만드는 데 사용 Now Assist 하기만 하면 됩니다. 나중에 앱을 사용자 지정하는 방법을 보여드리겠습니다.

### 앱의 모양과 느낌 편집

앱을 돋보이게 하고 싶으신가요? 설정을 편집하여 고유한 이름, 시선을 사로잡는 이미지 및 기타 훌륭한 기능을 지정할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 앱의 기초 만들기 크리에이터 스튜디오

사람들이 사용할 앱을 빌드하려면 먼저 기초를 만들어야 합니다. 결국에는 기본값을 사용자 지정해야 하지만 다음 절차에서는 첫 번째 양식에 대한 카탈로그 템플릿을 선택하고 빌드 크리에이터 스튜디오중인 앱에 대한 기본 정보를 지정합니다.

## 시작하기 전에

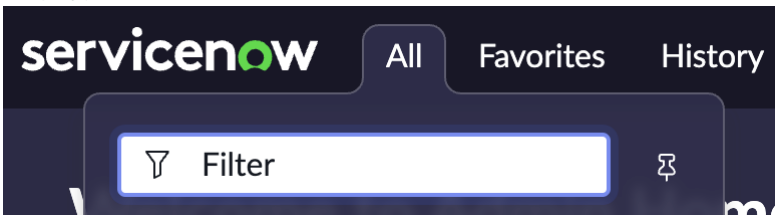
앱을 생성할 권한이 없는 경우 팀원에게 앱을 생성하도록 요청할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 관리자에게 앱을 생성하도록 요청 크리에이터 스튜디오 문서를 참조하십시오.

관리자가 사용자를 크리에이터 스튜디오 사용자 그룹에 추가해야 합니다.

## 프로시저

1. 열기 크리에이터 스튜디오. 인스턴스에서 모두 탭을 선택합니다.

   모두 탭

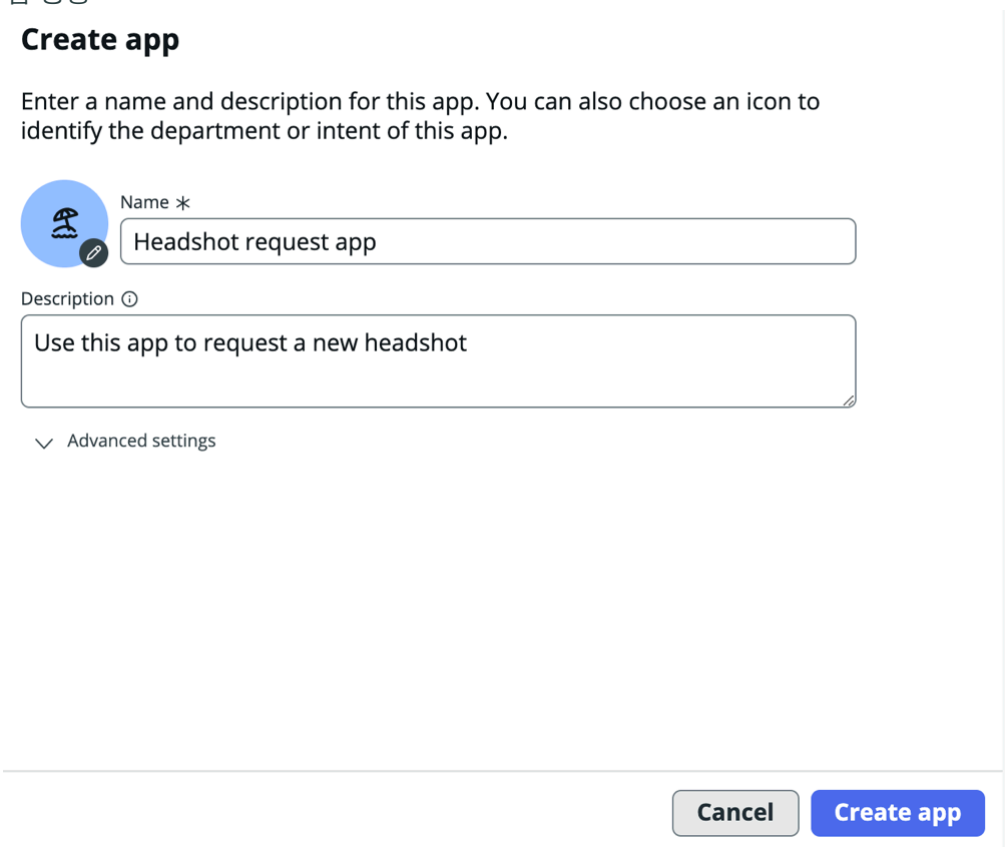
   이 탭에서는 인스턴스에 설치된 모든 앱을 볼 수 있습니다.

2. 흰색 텍스트 필드에 `App Engine`을 입력합니다.
   텍스트 상자 아래에 표시되는 앱 목록은 이제 와만 앱 엔진관련이 있습니다.
3. 목록에서 크리에이터 스튜디오를 선택합니다.
   그것이 당신이 여는 크리에이터 스튜디오방법입니다! 홈페이지에 도착했습니다. 앱 아래에는 사용자가 이미 만든 모든 앱이 표시됩니다.
4. 앱 만들기를 선택하여 여정을 시작합니다.
   - 시스템 관리자인 경우 다음에서 애플리케이션 공동 작업이 주제에 대해 자세히 알아볼 수 있습니다.
   - 관리자에게 앱을 생성하도록 요청하는 방법을 알고 싶다면 를 에서 관리자에게 앱을 생성하도록 요청 크리에이터 스튜디오확인하십시오.
5. 표시되는 앱 생성 페이지의 필드에 내용을 입력합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

앱 생성




**a.** 앱에 설명적이고 직관적인 이름을 지정합니다.

**b.** 설명에서 앱이 수행하는 작업을 설명하십시오.

예를 들어 `# ## #### ## ### ### # ####.`

**c.** 옵션: 고급 설정을 선택하고 범위를 지정하여 앱의 이름과 테이블이 고유한지 확인합니다. 범위에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 애플리케이션 범위.

**d.** 앱 만들기를 선택합니다.

자, 이제 애플리케이션의 시작 부분을 만들었습니다. 당신은 그것을 명명하고 설명했습니다. 카탈로그 템플릿 목록이 나타납니다.

**6.** 목록에서 관리자가 사용자 지정할 수 있는 카탈로그 템플릿을 선택합니다.

원하는 카탈로그 템플릿이 표시되지 않을 수도 있습니다. 따라서 가장 가까운 것을 선택하십시오. 가까운 것이 없는 경우 관리자가 제거하지 않은 경우 크리에이터 스튜디오 기본 템플릿 옵션을 선택합니다. 그것이 최선의 선택입니다.

> **팁:** 카탈로그 템플릿 목록을 자유롭게 클릭하십시오. 미리 보기를 통해 원하는 항목을 선택할 수 있습니다.
>
> 선택할 다른 카탈로그 템플릿이 보이지 않더라도 걱정하지 마십시오. 관리자가 아직 사용자 지정 카탈로그 템플릿을 생성하지 않았을 수 있습니다.

**7.** 템플릿 적용을 선택하고 계속합니다.

**8.** 양식을 빌드할 방법을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

◦ 를 사용하려면 Now Assist**Now** Assist로 빌드 탭에서 원하는 양식에 대한 지시 사항을 입력합니다. 자세한 내용은 를 사용하여 양식 생성 Now Assist 문서를 참조하십시오.

> **주:** 예제 시도를 선택하여 사용 가능한 방향의 몇 가지 예를 볼 수 있습니다. 양식의 모양에 대한 빠른 모형을 보려면 양식 미리 보기 생성 단추를 선택합니다. 다른 양식을 원하는 경우 제공된 방향을 변경하고 미리 보기 재생성을 선택하여 빠르게 살펴봅니다.

◦ 양식을 수동으로 빌드하려면 **Build on your** own(자체 탭에서 빌드 ) 탭을 선택하고 양식에 대한 정보를 입력합니다.

양식 상세 정보

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 양식 이름 | 양식에 대한 설명이 포함된 이름입니다. |
| 간단한 설명 | 양식의 용도에 대한 몇 가지 정보입니다. |
| 긴 설명 | 양식에 대한 추가 상세 정보입니다. 이미지 및 다른 정보 소스(예: 지식베이스 문서)에 대한 링크와 같은 컨텐츠를 포함할 수 있습니다. |

이 페이지를 사용하면 첫 번째 양식에 대한 세부 정보를 지정할 수 있지만, 양식을 생성하거나 생성된 후 앱 내부에서 이름 및 설명과 같은 세부 정보를 편집할 수도 있습니다.

9. 양식 저장 및 편집을 선택하여 양식 편집을 시작합니다.

## 결과

> **축:** 만세! 앱 이름을 지정하고 앱의 첫 번째 양식이 어떻게 보이고 작동하는지에 대한 기본 사항을 제공하는 카탈로그 템플릿을 선택했습니다. 다음으로, 섹션에서 에서 양식 작업 크리에이터 스튜디오사람들이 앱의 요청을 작성하는 데 사용할 양식을 사용자 지정합니다.

앱을 빌드할 때 앱 소유자로서 수행할 수 있는 모든 작업을 알아보려면 다음 문서를 참조하십시오 애플리케이션 공동 작업.

시스템 관리자 전용: 내장된 크리에이터 스튜디오 모든 앱은 요청 앱 구성 테이블에 기록을 추가합니다. 테이블 이름은 scope_request 형식을 따릅니다(예: x_snc_02_03_request).

### 에서 관리자에게 앱을 생성하도록 요청 크리에이터 스튜디오

앱을 빌드할 수 있는 권한이 없으신가요? 관리자에게 기본 앱을 만들어 시작하도록 요청하십시오. 이름을 지정하고 앱이 수행하기를 원하는 작업을 알려주십시오. 일단 시작하면 인계받아 수정하게 됩니다.

#### 시작하기 전에

앱을 생성하도록 요청하려면 관리자가 sn_creatorstudio.restricted_user 역할을 할당해야 합니다.

#### 이 태스크 정보

관리자에게 앱을 생성하도록 요청하면 사용자가 자동으로 앱의 소유자가 됩니다. 자세한 내용은 크리에이터 스튜디오에서 공동 작업 문서를 참조하십시오.

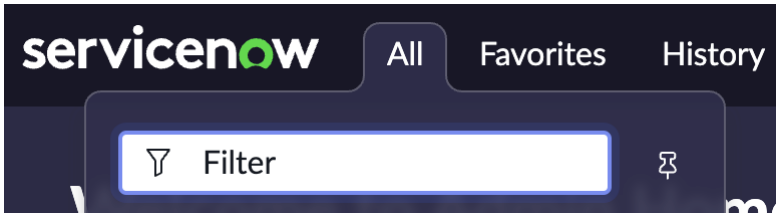
관리자에게 앱을 생성하도록 요청하는 방법은 다음과 같습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 열기 크리에이터 스튜디오. 인스턴스에서 모두 탭을 선택합니다.




이 탭에서는 인스턴스에 설치된 모든 앱을 볼 수 있습니다.

2. 흰색 텍스트 필드에 `App Engine`을 입력합니다.
텍스트 상자 아래에 표시된 앱 목록은 이제 와만 앱 엔진관련이 있습니다.
3. 목록에서 크리에이터 스튜디오를 선택합니다.
그것이 당신이 여는 크리에이터 스튜디오방법입니다! 홈페이지에 도착했습니다. 앱 아래에는 사용자가 이미 만든 모든 앱이 표시됩니다.
4. 앱 만들기를 선택하여 요청을 시작합니다.
5. 팝업되는 모달의 필드에 내용을 입력합니다.

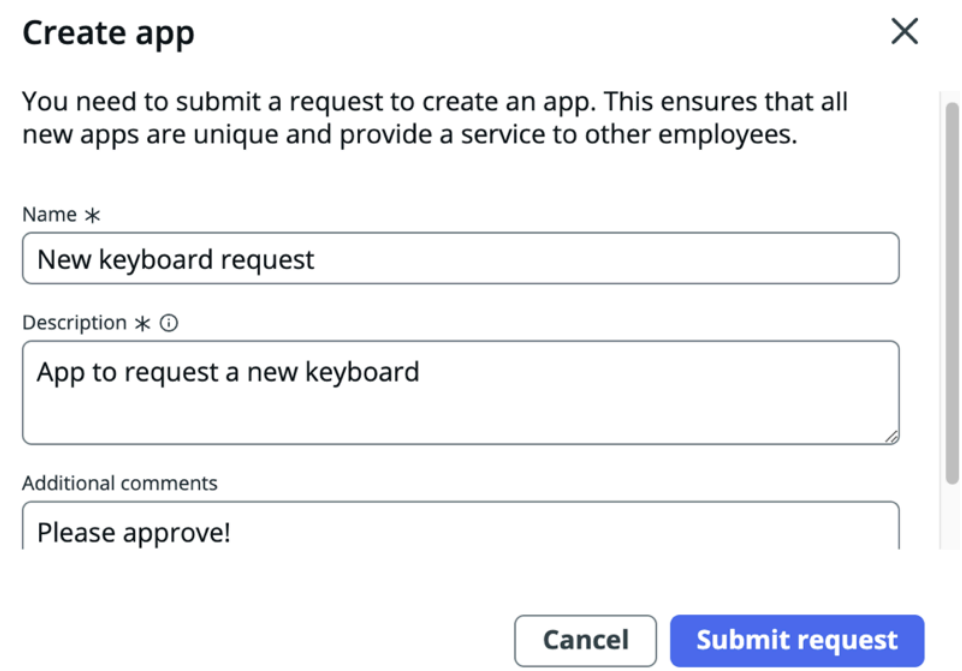
   a. 앱에 설명적이고 직관적인 이름을 지정합니다.

   b. 설명에서 앱이 수행할 작업을 설명하십시오.

   예를 들어 `# ## #### ## ### ### # ####.`

   c. 요청을 승인할 때 관리자에게 알리려는 추가 설명을 입력합니다.

앱 생성 요청




6. 요청 제출 버튼을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
관리자에게 앱 생성을 요청하면 관리자가 요청을 검토하고 승인합니다. 앱에 대한 자세한 정보가 필요할 수 있습니다. 승인하고 만들면 이메일 알림을 받게 됩니다. 이 시점에서 사용자는 앱의 소유자입니다. 에서 크리에이터 스튜디오 앱을 찾고 앱의 양식, 자동화 및 작업 공간 범주 구축을 시작할 수 있습니다.

앱을 빌드할 때 앱 소유자로서 수행할 수 있는 모든 작업을 알아보려면 다음 문서를 참조하십시오 애플리케이션 공동 작업.

관리자용:

- 내장된 크리에이터 스튜디오 모든 앱은 요청 앱 구성 테이블에 기록을 추가합니다. 테이블 이름은 scope_request 형식을 따릅니다(예: x_snc_02_03_request).
- 요청 앱 관리 앱의 애플리케이션 작업 테이블에서 앱 요청을 검토하고 승인합니다.

에서 앱 설정 편집 크리에이터 스튜디오

예를 들어 새 이름을 지정하거나, 설명을 조정하거나, 새 이미지로 교체하여 앱을 약간 멋지게 꾸미고 싶을 수 있습니다. 설정에서 몇 번의 클릭만으로 충분합니다! 기술 전문가가 아니더라도 어떻게 할 수 있는지 자세히 알아보겠습니다.

시작하기 전에
앱 설정을 편집하려면 앱에서 작업할 수 있는 권한이 부여되어야 합니다.

이 태스크 정보
테이블이나 범위와 같이 앱을 만든 후에는 변경할 수 없는 몇 가지 사항이 있습니다. 큰 변화를 주고 싶다면 새 앱으로 처음부터 시작해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동하여 홈페이지로 크리에이터 스튜디오 이동합니다. 모두 > 앱 엔진 > 크리에이터 스튜디오.
   홈페이지에 모든 앱 목록이 표시됩니다.
2. 작업하려는 앱을 선택합니다.
   변화를 시작할 수 있도록 열릴 것입니다.
3. 다양한 양식이 다양한 경험에서 어떻게 나타나는지 미리 보 거나, 보기 또는 편집 버튼을 선택하여 애플리케이션 환경을 보거나 편집합니다.

   올바른 응용 프로그램을 선택했는지 확인하고 다음 형식으로 어떻게 표시되는지 확인하려면 다른 미리 보기 옵션을 선택합니다.

   - 포털 (데스크톱 웹 사이트에 표시되는 방식의 미리 보기 보기)
   - **Now Mobile** (휴대폰 또는 장치에 표시되는 방식의 미리 보기 보기)
   - 가상 에이전트(챗 봇 인터페이스에 표시되는 방식에 대한 표현 참조)

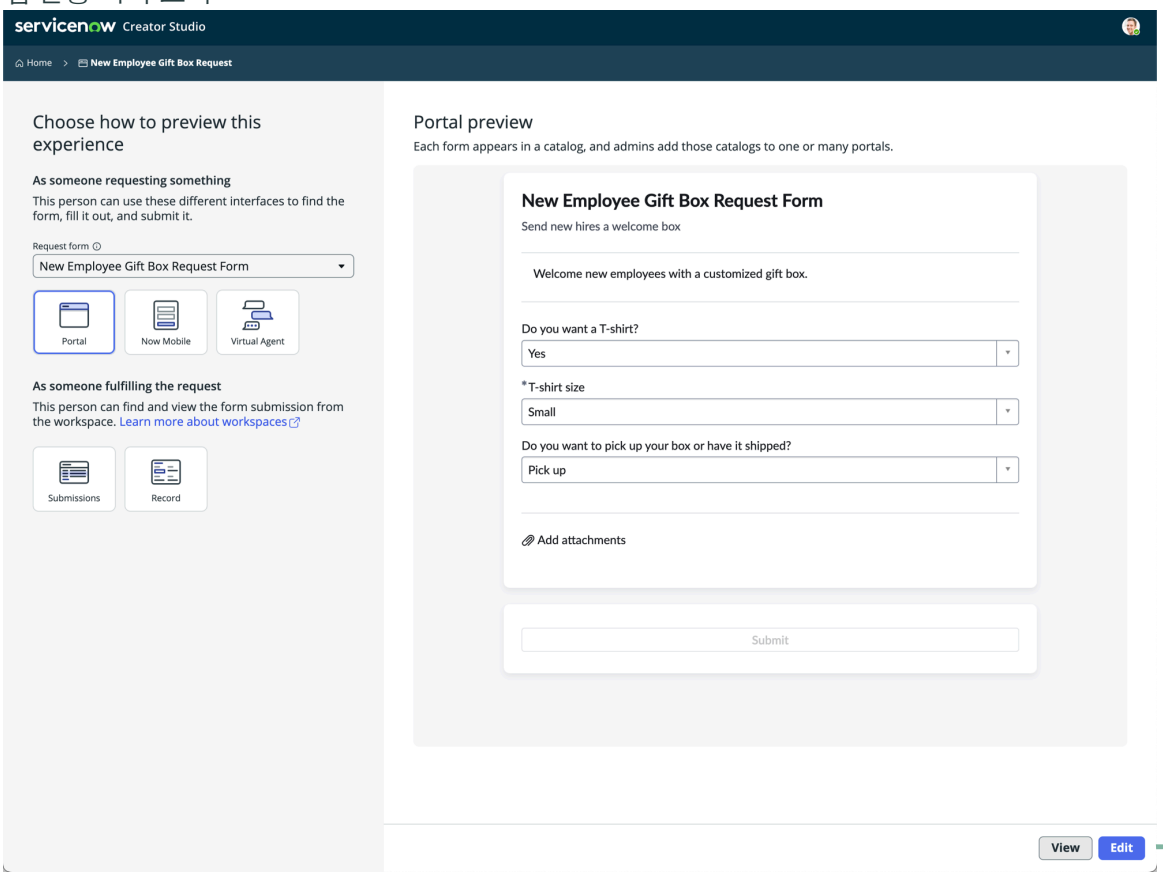
   주: 양식이 에서 어떻게 나타나는지 확인하려면 조직에 올바른 플러그인이 설치되어 있어야 합니다 가상 에이전트. 관심이 있는 경우 관리자에게 문의하고 에서 가상 에이전트양식 및 카탈로그 항목 미리 보기에 대한 자세한 내용을 참조하십시오카탈로그 작성기 미리 보기 주제 대화 .

   뷰 단추는 게시된 양식을 표시하며 개발을 위한 새 초안 양식을 명시적으로 생성하지 않습니다. 편집 버튼을 클릭하면 개발 폼(예: 이미 게시된 폼의 새 초안 버전)으로 이동합니다.



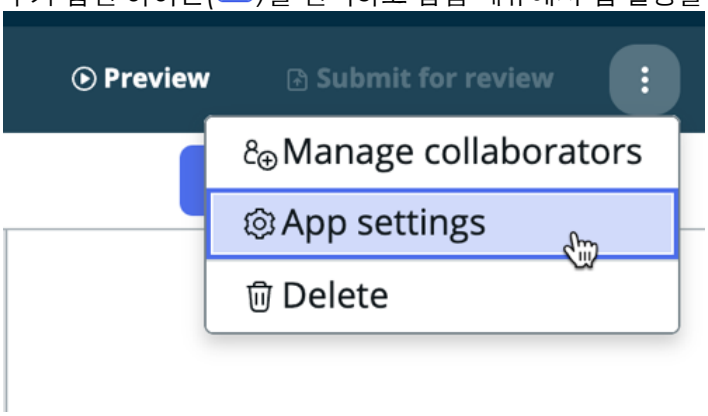
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

앱 환경 미리 보기




제출 미리 보기를 선택하여 양식 제출 작업 영역이 표시되는 방식에 대한 표현과 앱에서 이를 위해 생성하는 기록(기록 미리 보기 선택)을 확인할 수도 있습니다.

4. 추가 옵션 아이콘( )을 선택하고 팝업 메뉴에서 앱 설정을 선택합니다.

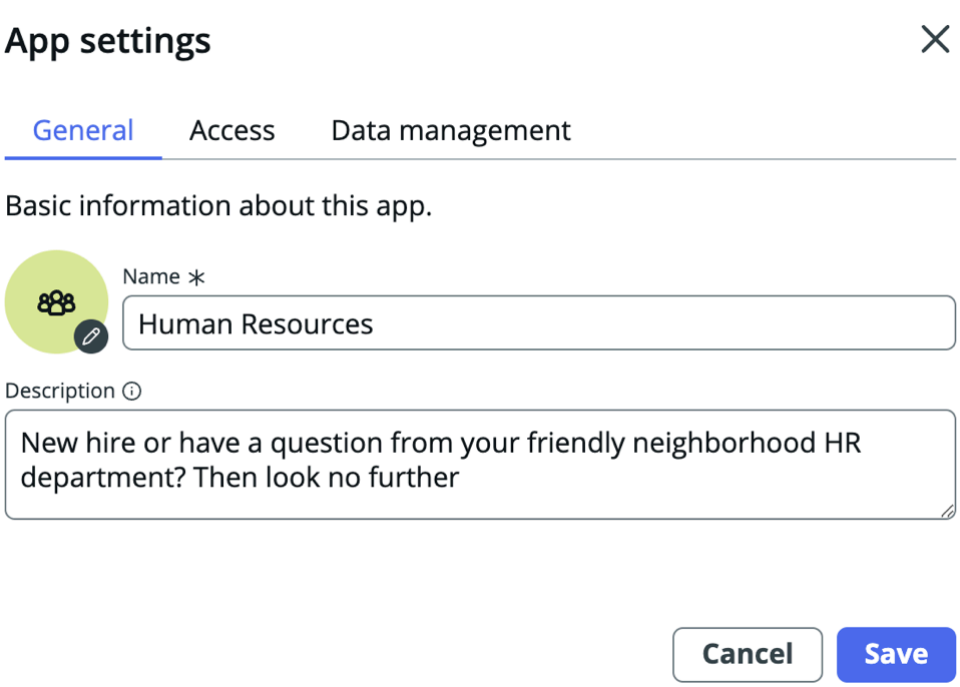



5. 이제 앱의 이미지 업데이트를 포함하여 일반 탭에서 이러한 변경을 수행할 차례입니다. 앱을 만든 후에는 액세스 탭에서 보안 설정을 변경할 수 없습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

앱 설정




6. 모든 것이 만족스러우면 저장 버튼을 선택합니다.

결과
몇 가지 간단한 단계만 거치면 앱에 완전히 새로운 분위기를 더할 수 있습니다. 그러니 창의력을 발휘하여 나만의 것으로 만드십시오!

### 크리에이터 스튜디오에서 공동 작업

앱을 빌드하는 데 도움이 필요한 경우도 있습니다. 그리고 때로는 다른 사람들이 앱을 빌드하는 데 도움이 필요합니다. 여기에서 협업이 시작됩니다.

편집에 대한 권한을 요청하여 소유하지 않은 앱에서 공동 작업하고, 함께 작업하는 다른 사람을 초대하여 앱에서 공동 작업할 수 있습니다.

Delegated Development라고도 하는 공동 작업은 의 Now Platform기존 Delegated Development 기능 세트를 기반으로 합니다. 이를 통해 개발자는 다른 개발자를 앱에 초대하여 함께 앱을 공동 만들고 개발할 수 있습니다. 사용자의 권한에 따라 앱에서 공동 작업하도록 다른 사람을 초대하거나 다른 사람의 앱에 참여하도록 요청할 수 있습니다.

주: 공동 작업을 최대한 활용하려면 Enterprise 라이센스가 앱 엔진 있어야 합니다.

Now Platform 공동 작업 앱은 와 함께 크리에이터 스튜디오자동으로 설치됩니다. 공동 작업 앱에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 애플리케이션 공동 작업.

### 공동 작업 설명자: 소유자 및 편집기

따라서 앱과 관련하여 도움이 필요하거나 다른 사람이 앱을 빌드하는 데 도움을 주고 싶을 수 있습니다. 다음 단계 올바른 공동 작업 역할이 필요합니다.

다른 사람과 앱을 공동 개발할 때 두 가지 표준 유형의 공동 작업자(소유자 및 편집자)가 있습니다. 이 두 역할을 공동 작업 설명자라고 합니다. 할당된 공동 작업 설명자에 따라 위임된 개발 권한을 할당, 관리 및 모니터링할 수 있는지 여부가 결정됩니다. 예를 들어 소유자인 사용자는 에디터 컬래버레이션 유형을 사용하는 사용자보다 더 많은 작업을 수행할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 경우 관리자는 공동 작업 또는 공동 작업 앱에서 공동 작업자 크리에이터 스튜디오 안내 설정를 관리할 때 선택할 사용자 지정 공동 작업 설명자를 정의할 수 있습니다. 사용자 지정 설명자에 대한 자세한 내용은 및 공동 작업 설명자를 만들어 권한 할당를 참조하십시오다음을 사용하여 구성 크리에이터 스튜디오안내 설정.

기본 공동 작업 설명자

| 기술자 | 설명 |
| --- | --- |
| 소유자 | 애플리케이션의 소유자입니다.<br>• 앱을 만든 경우 자동으로 소유자가 됩니다.<br>• 소유자는 앱의 다른 공동 작업자를 관리할 수 있습니다.<br>• 소유자에게는 앱 삭제 권한이 있으며, 이 권한을 통해 이름, 설명 및 아이콘과 같은 앱 설정을 편집할 수 있습니다.<br>• 소유자는 자동으로 앱에 대한 delegated_developer 역할을 가져옵니다. |
| 편집자 | • 편집자는 공동 작업자를 초대할 수 있습니다.<br>• 편집자는 앱을 편집할 수 있는 기능이 제한되어 있습니다. |

## 공동 작업 개발 권한

앱에서 소유자와 편집자를 지정했습니다. 이제 어떻게 해야 합니까? 앱에서 작업할 다른 공동 작업자를 초대해야 합니다.

공동 작업 권한을 사용하면 에서 앱을 크리에이터 스튜디오빌드하는 사용자를 제어할 수 있습니다. 개발자(또는 애플리케이션을 배포하는 사용자)가 애플리케이션을 개발하고 배포할 수 있도록 권한을 할당합니다.

앱에서 공동 작업할 사람을 초대했지만 위임된 개발자(delegated_developer) 역할이 앱 엔진 없는 경우 관리자가 공동 작업 요청을 승인해야 합니다. 자세한 내용은 위임된 개발 및 배포 문서를 참조하십시오.

사용자 또는 그룹을 추가하면 백그라운드에서 공동 작업 작업이 생성되고 승인 플로우가 시작됩니다. (AEMC)가 앱 엔진 관리 센터 설치되어 있는 경우 관리자는 해당 곳에서 이러한 공동 작업 요청 작업을 검토하고 승인/거부할 수 있습니다. 설치하지 않은 AEMC 경우 관리자는 모두 > # ##> 공동 작업 > 공동 작업.

관리자에게 전달되는 공동 작업 작업은 개발자가 추가되는 애플리케이션과 부여되는 권한에 대한 정보를 제공합니다. 승인자가 애플리케이션에 개발자를 추가하기 전에 이러한 작업 기록을 검토해야 하는 경우가 있습니다.

## 소유자와 편집자는 무엇을 할 수 있습니까?

사용자 그룹에 속한 크리에이터 스튜디오 경우 앱에서 공동 작업하는 모든 사용자 및 그룹과 공동 작업 설명자를 볼 수 있습니다.

사용자 및 그룹을 볼 수 없는 경우 더 많은 제한이 있는 다른 권한이 있을 수 있습니다. 그러나 두려워하지 마십시오! 앱에서 작업 중인 사용자에 대해 질문이 있는 경우 언제든지 관리자에게 문의할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 표에서는 소유자와 편집자가 에서 수행할 크리에이터 스튜디오수 있는 작업에 대한 일반적인 기본값 목록을 제공합니다.

주: 기본 소유자 및 편집기 공동 작업자 공동 작업 유형 권한의 전체 목록은 문서를 참조하십시오 에서 사용자 지정 앱 공동 작업 권한 크리에이터 스튜디오.

기능에 대한 크리에이터 스튜디오 공동 작업

| 크리에이터 스튜디오 기능 | 소유자 | 편집자 |
|---|---|---|
| 공동 작업자 초대 | 예 | 예 |
| 공동 작업자 관리 | 예 | 아니요 |
| 이름, 설명 및 아이콘과 같은 앱 설정을 편집합니다 | 예 | 아니요 |
| 양식 만들기, 편집 및 삭제 | 예 | 예 |
| 자동화 생성, 편집 및 삭제 | 예 | 예 |
| 양식 제출을 위한 작업 공간 관리 | 예 | 예 |
| 배포를 위해 앱 제출 | 예 | 아니요 |
| 앱 삭제 | 예 | 아니요 |

## 서로 다른 버전의 공동 작업 역할 및 인스턴스

관리자가 구현 크리에이터 스튜디오함에 따라 프로덕션 인스턴스가 없는 이전 버전에 Now Platform 있는 동안 비프로덕션 인스턴스에 설치할 수 있습니다 크리에이터 스튜디오. 이렇게 인스턴스 버전이 일치하지 않으면 비프로덕션 인스턴스를 소스로, 프로덕션 인스턴스를 컨트롤러로 지정하는 공동 작업 승인 워크플로우에 영향을 미칩니다. 컨트롤러에 를 지원하는 크리에이터 스튜디오공동 작업 플러그인 버전이 없으면 공동 작업이 지원되지 않습니다.

인스턴스 버전에 관계없이 사용자가 공동 작업 승인 워크플로우를 사용할 수 있도록 하려면 관리자가 사용자 그룹에 카탈로그 _builder_editor 역할을 크리에이터 스튜디오 할당해야 합니다.

## 에서 앱 작업을 요청합니다. 크리에이터 스튜디오

앱에서 작업하고 싶지만 액세스할 수 없습니까? 문제 없어요. 액세스 권한을 요청하는 방법을 알려드리겠습니다.

### 시작하기 전에

먼저 참여하려면 적절한 액세스 권한이 필요합니다. 시스템 관리자가 sn_creatorstudio.user 또는 sn_creatorstudio.restricted_user 역할을 부여해야 합니다.

### 이 태스크 정보

앱 작업 권한을 얻으면 앱 개발에 위임되며, 이는 참여하여 작업을 시작할 수 있음을 의미합니다. 자세한 내용은 위임된 개발 및 배포 문서를 참조하십시오.

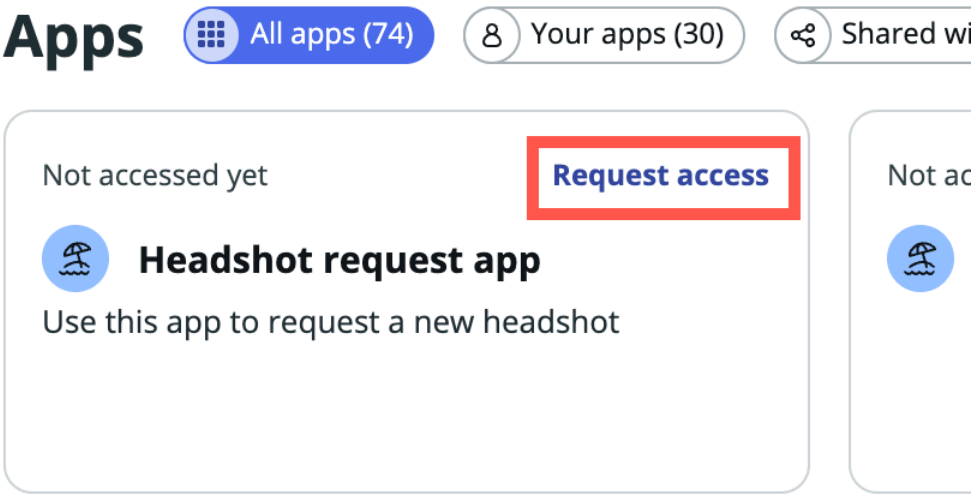
주: 관리자는 권한이 모든 앱에 액세스할 수 있으므로 액세스 요청 옵션을 볼 수 없습니다.

### 프로시저

1. 크리에이터 스튜디오 다음으로 이동하여 모두 > 앱 엔진 > 크리에이터 스튜디오.
   홈페이지에 내장된 크리에이터 스튜디오 모든 앱 목록을 바로 볼 수 있습니다.
2. 도움을 줄 앱을 찾아 해당 액세스 요청 링크를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




3. 옵션: 앱 가입에 관심이 있는 이유를 설명하는 짧은 메모를 남기려면 선택적 메시지 입력 필드를 사용합니다. 어쩌면 여러분은 훌륭한 아이디어가 있거나 그 과정을 배우고 싶을 수도 있습니다.
4. 준비가 되면 액세스 요청 단추를 선택합니다.

결과
운이 좋 앱 엔진 으면 관리자가 요청을 승인하고 참여하게 될 것입니다! 그런 다음 소매를 걷어붙이고 앱 작업을 시작할 차례입니다.

주: 위임된 개발자 역할이 있는 사용자는 공동 작업을 위해 자동으로 승인됩니다.

다음에 수행할 작업

중요사항: 앱 가입 요청이 승인되면 앱에서 로그아웃 Now Platform 한 다음 다시 로그인하여 앱에 액세스해야 합니다.

조직에서 ()AEMC앱 엔진를 사용하는 앱 엔진 관리 센터 경우 관리자가 공동 작업 요청을 승인합니다.

조직에 AEMC없는 경우 관리자는 공동 작업 테이블의 앱 조인 요청을 승인합니다. 자세한 내용은 공동 작업 요청 승인 문서를 참조하십시오.

에서 앱의 공동 작업자 관리 크리에이터 스튜디오

앱에서 작업할 수 있는 사용자를 추가 또는 제거하거나 공동 작업자 관리 옵션을 사용하여 앱에 대한 권한을 변경합니다.

시작하기 전에
시스템 관리자가 공동 작업자 관리 권한을 할당해야 합니다. 관리자는 공동 작업자를 관리할 수도 있습니다.

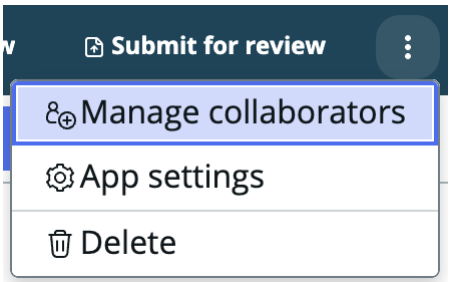
이 태스크 정보
각 앱에 대한 권한에 따라 공동 작업자를 초대하거나 공동 작업자를 관리할 수 있습니다. 예를 들어 공동 작업자 초대 권한이 있는 경우 편집자 또는 소유자와 같은 기존 공동 작업자의 공동 작업자 유형을 변경할 수 없습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 이동 모두 > 앱 엔진 > 크리에이터 스튜디오 홈 페이지의 모든 앱을 크리에이터 스튜디오 볼 수 있습니다.
2. 공동 작업자를 관리하려는 앱을 찾습니다.
3. 다음 두 가지 방법 중 하나로 다른 사람과 공동 작업자 모달에 액세스합니다.
   - 크리에이터 스튜디오 홈페이지에서 앱의 추가 작업 아이콘( )을 선택하고 표시되는 메뉴에서 공동 작업자 관리를 선택합니다.
   - 앱을 열고, 편집을 선택하고, 애플리케이션 헤더에서 추가 작업 아이콘을 선택하고, 나타나는 메뉴에서 공동 작업자 관리를 선택합니다.




4. 설명자 선택 필드를 사용하여 공동 작업자 섹션에서 기존 공동 작업자의 권한을 변경합니다.
   - 소유자가 사용자 또는 그룹을 앱의 소유자로 변경합니다.
   - 편집기 는 사용자 또는 그룹을 앱의 편집기로 변경합니다.
   - 권한 사용자 지정을 사용하면 사용자가 앱으로 수행할 수 있는 특정 작업을 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에서 사용자 지정 앱 공동 작업 권한 크리에이터 스튜디오.
   - 제거 는 앱에서 작업할 수 있는 사용자 또는 그룹의 액세스 권한을 취소합니다.

   주: 공동 작업 설명자는 다른 사용자가 사용할 수 있도록 전역 범위에 있어야 합니다.

공동 작업 권한 사용자 지정

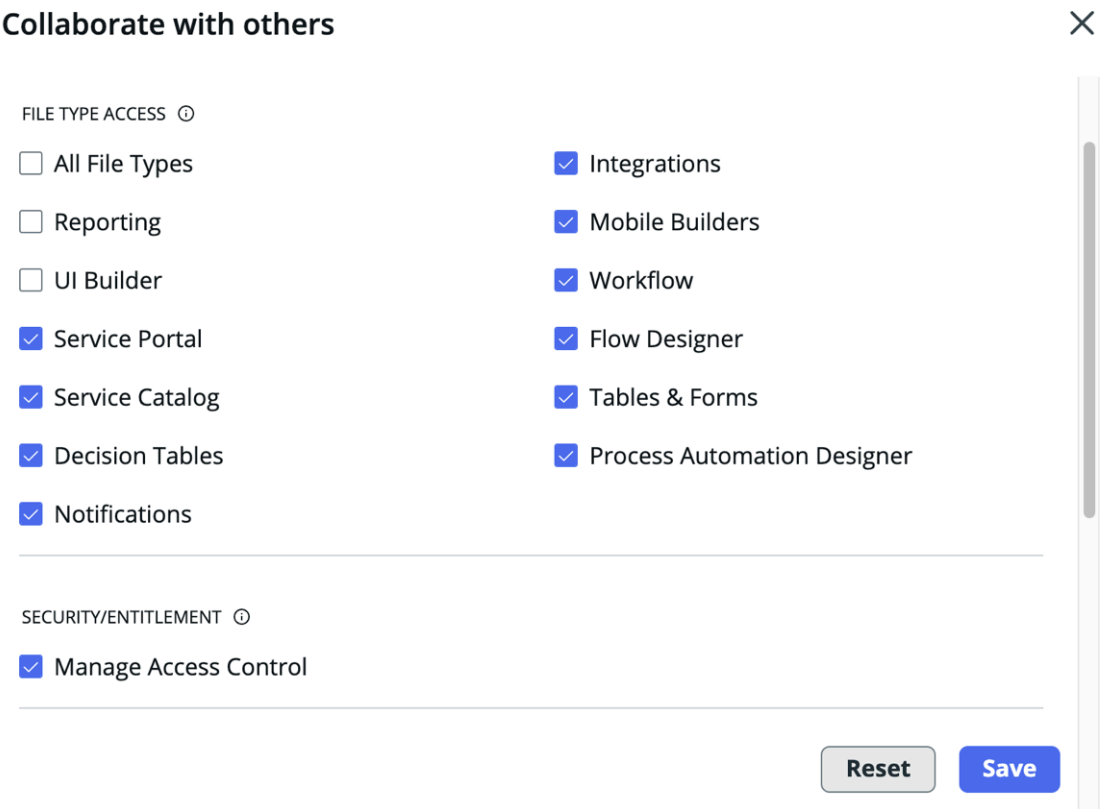



5. 권한 사용자 지정을 선택하고 사용자가 가져야 하는 권한을 선택하여 공동 작업 권한을 사용자 지정합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

공동 작업 권한 사용자 지정




6. 옵션: 공동 작업자를 추가합니다.
   a. 이름 또는 그룹으로 초대 필드에 초대할 사람 또는 그룹을 입력하기 시작합니다.
   b. 설명자 선택 필드에서 공동 작업 수준을 지정합니다.
   c. 보내기 버튼을 선택하여 승인 프로세스를 시작합니다.
   필요한 만큼 사용자와 그룹을 지정할 수 있습니다.

결과
저장 버튼이 필요한 권한을 사용자 지정하지 않으면 다른 사람과 공동 작업 모달을 닫을 때 변경 내용이 자동으로 저장됩니다.

다음에 수행할 작업
앱 엔진 그런 다음 관리자가 공동 작업자에 대한 변경 내용을 승인해야 합니다.

에서 양식 작업 크리에이터 스튜디오

카탈로그에 항목이나 서비스를 추가하려면 요청되는 항목마다 다른 양식을 만들어야 합니다.

요약: 이 항목을 읽고 나면 다음을 이해할 수 있습니다.

- 양식 템플릿을 사용하여 양식 만들기를 시작하는 방법
- 양식의 레이아웃과 질문을 사용자 지정하는 방법입니다.
- 양식(일명 카탈로그 항목)을 앱에 표시하는 방법입니다.
- 앱에 양식 표시를 중지하는 방법!



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 양식이란 무엇입니까?

양식은 사람들이 요청을 하기 위해 대답하는 질문 목록입니다. 그들은 키보드, 노트북 또는 휴가 허가를 요청할 수 있습니다. 이러한 질문에 대한 답변은 요청을 이행하는 데 필요한 모든 정보를 이행자에게 제공합니다. 예를 들어 누군가 노트북을 요청하는 경우 이행자는 크기, 모델 번호, 운영 체제 등을 알아야 할 수 있습니다.

질문뿐 아니라 양식에도 질문들을 설명하는 이미지, 제목, 텍스트 설명을 포함할 수 있습니다.

요청자가 요청할 수 있는 항목 또는 요청의 유형마다 다른 양식이 필요합니다. 이유 키보드에 대해 물어야 하는 질문은 요청자에게 휴가를 사용할 수 있는 권한을 부여하기 위해 물어야 하는 질문과 다르기 때문입니다. 따라서 사람들이 할 수 있는 각 요청 유형에 대해 하나의 양식이 있습니다. 양식은 카탈로그 항목을 나타내는 것으로 생각할 수 있습니다.

앱에는 여러 양식이 있을 수 있으며, 이는 요청자가 요청할 수 있는 여러 항목을 의미합니다. 양식 모음을 항목 카탈로그라고 합니다.

### 주요 용어:

항목

요청자가 요청할 수 있는 것입니다. 각 항목에는 고유한 양식이 필요합니다.

카탈로그

요청자가 요청할 수 있는 모든 항목을 나타내는 항목 컬렉션입니다.

## 카탈로그 및 항목의 몇 가지 예

다음 테이블에는 세 개의 카탈로그가 표시됩니다. 마지막 열에는 각 카탈로그의 항목 이름이 표시됩니다. 항목이 3개인 경우 3개의 양식이 필요합니다.

카탈로그 및 해당 항목의 예

| 서비스 카탈로그 | 예제 앱 | 샘플 카탈로그 항목 |
|---|---|---|
| HR 셀프 서비스 | Human Resources 전역 인력 포털 앱 | • 혜택 범위 질문<br>• 휴가 요청<br>• 주소 변경 필요 |
| 브랜딩 자원 | 마케팅 및 브랜딩 앱 | • PowerPoint 템플릿<br>• 승인된 Zoom 배경<br>• 로고 파일 |
| IT 이행 | 하드웨어 요청 앱 | • 마우스 장치<br>• 헤드셋<br>• 교체용 충전 케이블 |

## 유리한 출발을 드리겠습니다 크리에이터 스튜디오 .

앱 생성을 시작할 양식 템플릿을 선택하면 은 크리에이터 스튜디오 사용하려는 질문으로 양식을 빌드합니다. 질문과 그 레이아웃이 양식을 구성합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주요 용어:

폼 템플릿

에서 크리에이터 스튜디오제공하는 양식에 정렬된 질문 집합입니다.

제공하는 양식 템플릿을 크리에이터 스튜디오 크리에이터 스튜디오 기본 템플릿이라고 합니다. 시작하기 위한 세 가지 질문이 포함되어 있습니다. 양식에서 질문을 사용자 지정, 추가 및 뺄 수 있습니다.

주: 를 사용하여 Now Assist양식을 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 를 사용하여 양식 생성 Now Assist 문서를 참조하십시오.

관리자는 기본 서식 파일을 삭제하고, 추가 양식 서식 파일을 만들고, 양식에 내용을 입력할 수 있는 사람을 제한할 수 있습니다. 관리자인 경우 다음에서 앱에서 사용할 크리에이터 스튜디오 카탈로그 템플릿 생성이 주제에 대해 자세히 알아볼 수 있습니다.

요청자가 작성하는 양식을 저장하기 위해 기본적으로 크리에이터 스튜디오 테이블을 생성합니다. 한 행은 작성된 양식 하나를 나타냅니다.

주: 애플리케이션에는 필요한 만큼 많은 양식이 포함될 수 있습니다.

양식을 만들 때 앱은 크리에이터 스튜디오 앱의 요청 테이블을 사용하여 각 양식에 대해 제출된 답변을 보관합니다. 모든 앱 양식의 모든 요청은 동일한 테이블에 저장됩니다.

## 물어볼 수 있는 질문의 유형

요청자에게 물어볼 질문을 선택할 수 있습니다. 크리에이터 스튜디오 에서는 다음 두 가지 유형의 질문을 할 수 있습니다.

- 일반적인 질문은 요청자에게 짧은 답변(예: 이름 또는 이메일)을 작성할 수 있는 빈 상자 또는 선택할 수 있는 선택 목록(예: 드롭다운 메뉴 또는 작성하는 작은 원)을 제공하는 것입니다.
- 참조 기반 질문은 테이블에 정의하는 선택 목록을 제공하는 곳입니다.

관리자가 미리 구성했으며 편집할 수 없는 양식에 질문을 추가할 수 있습니다. 양식에 질문 세트 요소를 추가하면 선별된 옵션 중에서 선택할 수 있습니다.

사용자가 질문에 답변하는 방식에 따라 다음과 같은 여러 가지 방법으로 양식을 변경할 수 있습니다.

- 양식은 사용자의 답변 방식에 따라 질문이 표시되거나 숨겨지는 방식을 자동으로 업데이트할 수 있습니다. 우리는 이것을 동적 행동이라고 부릅니다. 예를 들어 사용자가 참석하는 이벤트에 티셔츠를 갖고 싶다고 말하면 티셔츠 크기 필드를 필수로 설정할 수 있습니다.
- 양식은 기록 선택 질문에 대한 답변을 기반으로 답변을 자동으로 채울 수 있습니다. 예를 들어, 양식에서 선물 상자 수신자 선택 필드에 대한 사용자를 선택하여 사용자 테이블에서 값을 검색할 수 있습니다. 추가 기본 이름 필드는 사용자 테이블 선택의 이름 필드에서 자동으로 채워질 수 있으며 다른 사람이 별명을 선호하는 경우 편집할 수 있습니다.

## 질문 제시

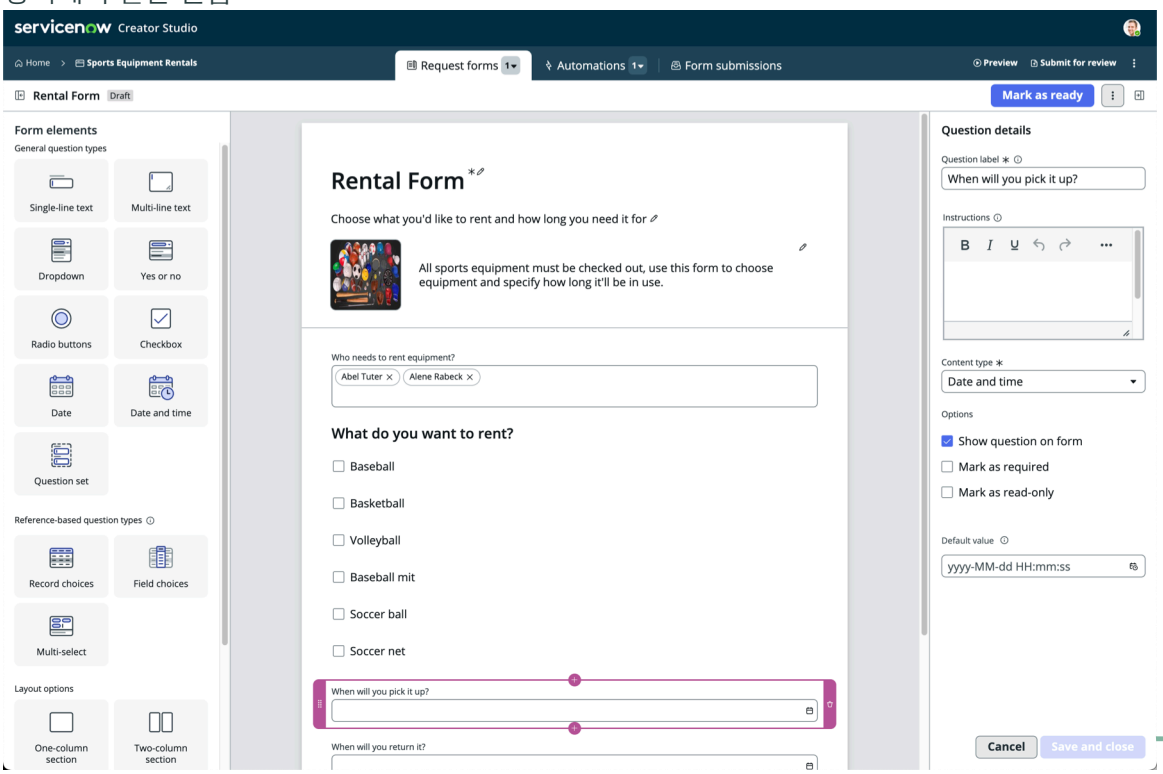
크리에이터 스튜디오 은 기본 양식의 초기 레이아웃을 제공합니다. 열, 이미지, 구분선 등을 사용하여 양식에서 질문의 레이아웃을 사용자 지정할 수 있습니다. 양식을 사용자 지정하는 데 사용할 수 있는 두 가지 절차가 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

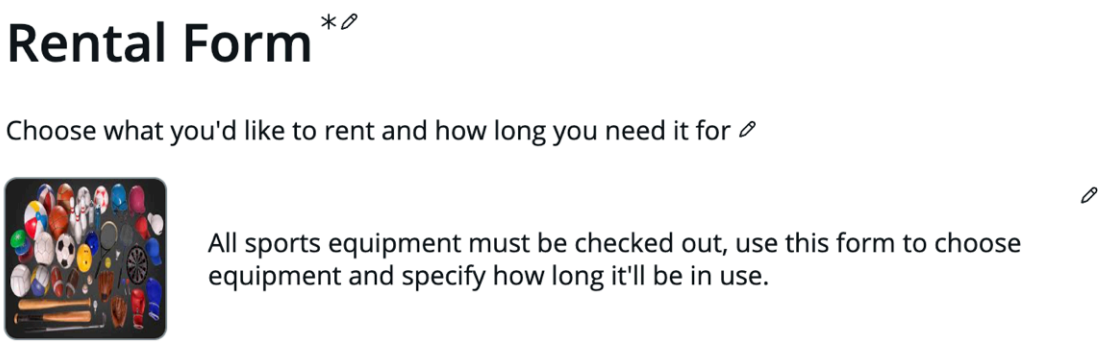
- 질문 변경 – 질문 수와 질문 내용을 변경하고 양식에서 질문이 표시되는 위치를 조정합니다. 에서 질문 에서 앱 양식 사용자 지정 크리에이터 스튜디오변경에 대한 자세한 내용을 찾아보십시오.

양식에서 질문 편집




- 양식의 모양과 느낌 변경 – 그림을 추가하고, 질문을 설명하는 텍스트를 작성하고, 원활하게 흐르도록 이리저리 이동할 수도 있습니다. 에서 이에 에서 앱 기록의 레이아웃 변경 크리에이터 스튜디오대해 읽을 수 있습니다.

앱 타일의 모양과 느낌 편집




## 양식은 어디에서 볼 수 있습니까?

배포 후 앱은 양식을 만들 때 지정한 및 범주의 서비스 카탈로그 양식으로 유지됩니다.

사용자는 에서 직접 서비스 카탈로그해당 양식에 액세스할 수 있을 뿐만 아니라 서비스 포털직원 센터및 .

앱의 양식을 하나 이상의 주제와 연결하면 양식 직원 센터이 의 동적으로 생성된 관련 주제 페이지에 나타납니다. 의 주제에 에서 카탈로그 항목을 분류 주제와 연결 직원 센터 대해 자세히 알아보고, 분류 방법인 분류법에 대한 자세한 내용은 를 참조하십시오 직원 센터용 통합 분류 .



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 앱에서 양식을 사용할 수 있도록 설정

양식에는 두 가지 상태가 있습니다.

- 초안
- 게시됨

양식을 초안 상태로 유지하면 작업을 마칠 때까지 작업할 수 있습니다. 양식이 만족스러우면 준비로 표시 단추를 선택하여 게시합니다. 그런 다음 응용 프로그램에 표시됩니다 (앱이 배포 된 것으로 가정).

게시된 양식은 오퍼링 카탈로그에 항목으로 나타납니다. 예를 들어 사이트에서 요청자가 컴퓨터, 마우스, 모니터, 키보드, 기술 지원 등을 요청할 수 있도록 할 수 있습니다. 각 항목에는 다른 양식이 필요하며 앱에서 다른 카탈로그 항목으로 표시됩니다.

**주요 용어:** 앱 배포와 양식 게시를 혼동하지 마세요.

- 양식을 게시한다는 것은 앱이 배포된 후에만 양식이 카탈로그 항목으로 표시된다는 것을 의미합니다. 이것이 단추 레이블이 준비됨으로 표시인 이유입니다.
- 앱 배포는 시스템 관리자가 사용자가 앱을 사용할 수 있도록 하기 위해 수행하는 작업입니다.

### 에서 앱 양식 사용자 지정 크리에이터 스튜디오

양식은 사람들이 새 키보드나 휴가 허가 등 필요한 것을 요청하는 데 도움이 됩니다. 에서 크리에이터 스튜디오 앱을 만들 때 추가되는 기본 양식은 필요에 맞게 약간의 변경이 필요합니다. 예를 들어 요청에 대한 정보를 수집하려면 질문 레이블을 추가해야 합니다.

#### 시작하기 전에
양식을 사용자 지정하려면 앱에서 작업할 수 있는 권한이 부여되어야 합니다.

#### 이 태스크 정보
필요한 경우 애플리케이션에 양식을 더 추가할 수 있습니다. 추가 양식은 앱의 동일한 테이블에 저장됩니다. 지금 당장은 해당 테이블에 대해 걱정할 필요가 없지만 앱을 만들 때 생성된 양식 외에 더 많은 양식을 추가하는 방법을 알고 싶다면 확인하십시오 에서 앱에 양식 더 추가 크리에이터 스튜디오.

**요약:** 다음 단계를 완료하면 다음 방법을 알 수 있습니다.

- 앱을 만들 때 자동으로 생성된 양식을 엽니다.
- 양식에 질문과 이미지를 추가합니다.
- 추가한 질문과 이미지를 배열합니다.

양식을 열고 사용자 지정해 보겠습니다.

**주:** 예를 들어, 사람들이 식단 선호도 및 접근성 요구사항과 같은 질문을 통해 회사 이벤트에 등록하는 데 사용하는 양식을 만들 수 있습니다.

#### 프로시저

1. 다음으로 이동해 보겠습니다. 모두 > 앱 엔진 > 크리에이터 스튜디오.
   내장된 크리에이터 스튜디오 모든 앱이 홈페이지에 나타납니다.
2. 사용자 지정하려는 양식이 포함된 애플리케이션을 엽니다.
3. 다양한 양식이 다양한 경험에서 어떻게 나타나는지 미리 보 거나, 보기 또는 편집 버튼을 선택하여 애플리케이션 환경을 보거나 편집합니다.

   올바른 응용 프로그램을 선택했는지 확인하고 다음 형식으로 어떻게 표시되는지 확인하려면 다른 미리 보기 옵션을 선택합니다.



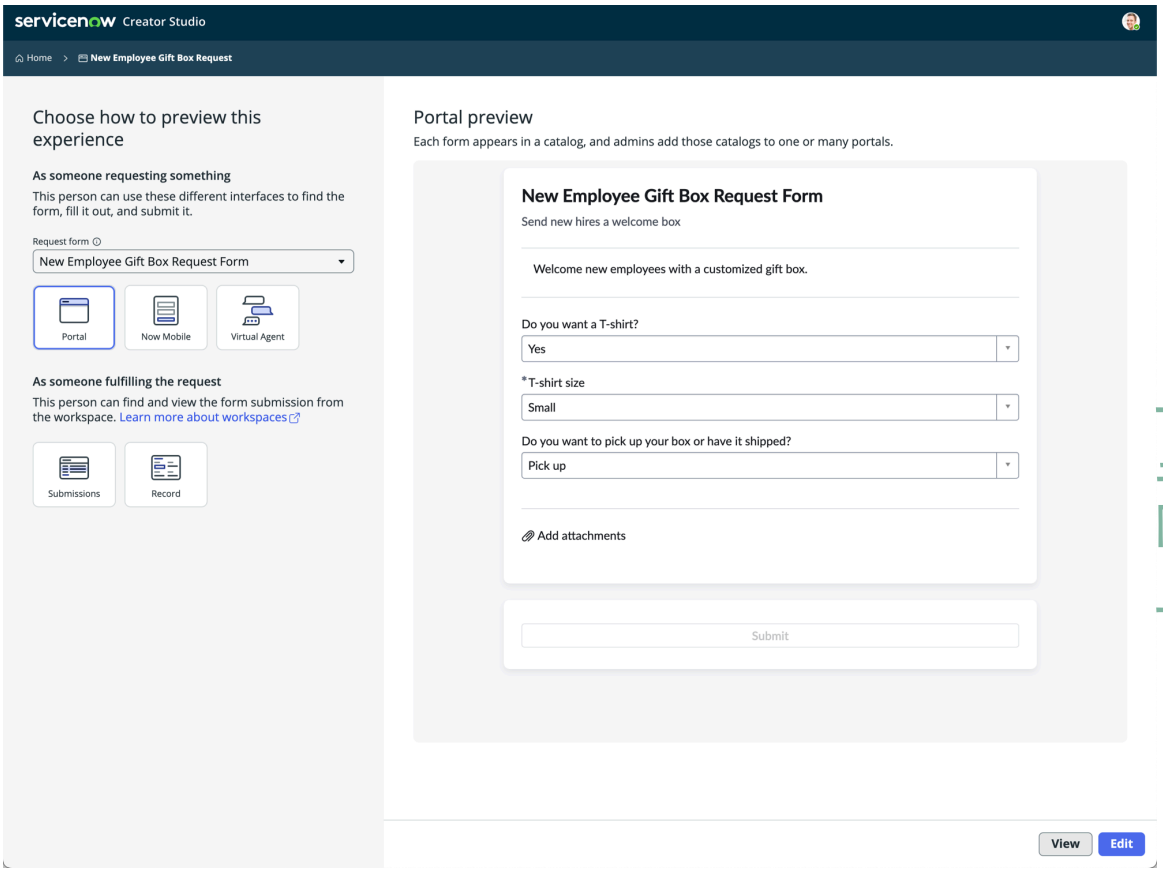
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 포털 (데스크톱 웹 사이트에 표시되는 방식의 미리 보기 보기)
- **Now Mobile** (휴대폰 또는 장치에 표시되는 방식의 미리 보기 보기)
- 가상 에이전트(챗 봇 인터페이스에 표시되는 방식에 대한 표현 참조)

> **주:** 양식이 에서 어떻게 나타나는지 확인하려면 조직에 올바른 플러그인이 설치되어 있어야 합니다 가상 에이전트. 관심이 있는 경우 관리자에게 문의하고 에서 가상 에이전트양식 및 카탈로그 항목 미리 보기에 대한 자세한 내용을 참조하십시오카탈로그 작성기 미리 보기 주제 대화 .

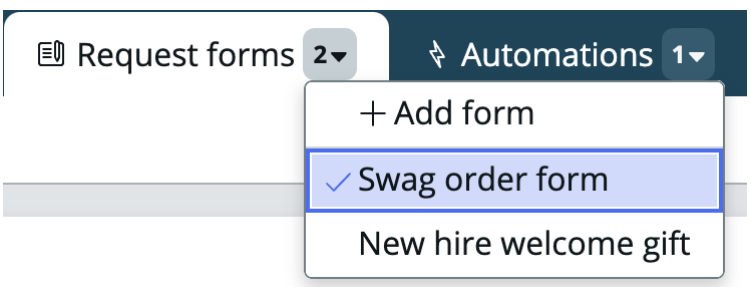
뷰 단추는 게시된 양식을 표시하며 개발을 위한 새 초안 양식을 명시적으로 생성하지 않습니다. 편집 버튼을 클릭하면 개발 폼(예: 이미 게시된 폼의 새 초안 버전)으로 이동합니다.

앱 환경 미리 보기




제출 미리 보기를 선택하여 양식 제출 작업 영역이 표시되는 방식에 대한 표현과 앱에서 이를 위해 생성하는 기록(기록 미리 보기 선택)을 확인할 수도 있습니다.

4. 요청 양식 탭을 선택하여 앱에서 올바른 양식을 편집하고 있는지 확인합니다. 그렇지 않은 경우 편집할 양식을 선택합니다.




5. 다음 선택적 단계 중 하나 이상을 수행하여 양식을 사용자 지정해 보겠습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 이미지 추가 아이콘( )을 선택한 다음, 이미지를 선택하여 양식에 표시되는 이미지를 추가하거나 수정합니다.

b. 양식의 제목, 짧은 설명 및 기타 텍스트를 양식의 해당 부분을 선택하고 변경 내용을 입력하여 변경합니다.
글꼴 변경 및 크기 조정과 같은 서식 있는 텍스트를 사용하여 더 긴 설명 이 표시되는 방식을 향상시킬 수 있습니다.

6. 다음으로, 이행자가 요청을 평가하는 데 필요한 질문을 양식에 추가합니다. 질문을 추가하고 사용자 지정하려면 다음 단계를 완료합니다.

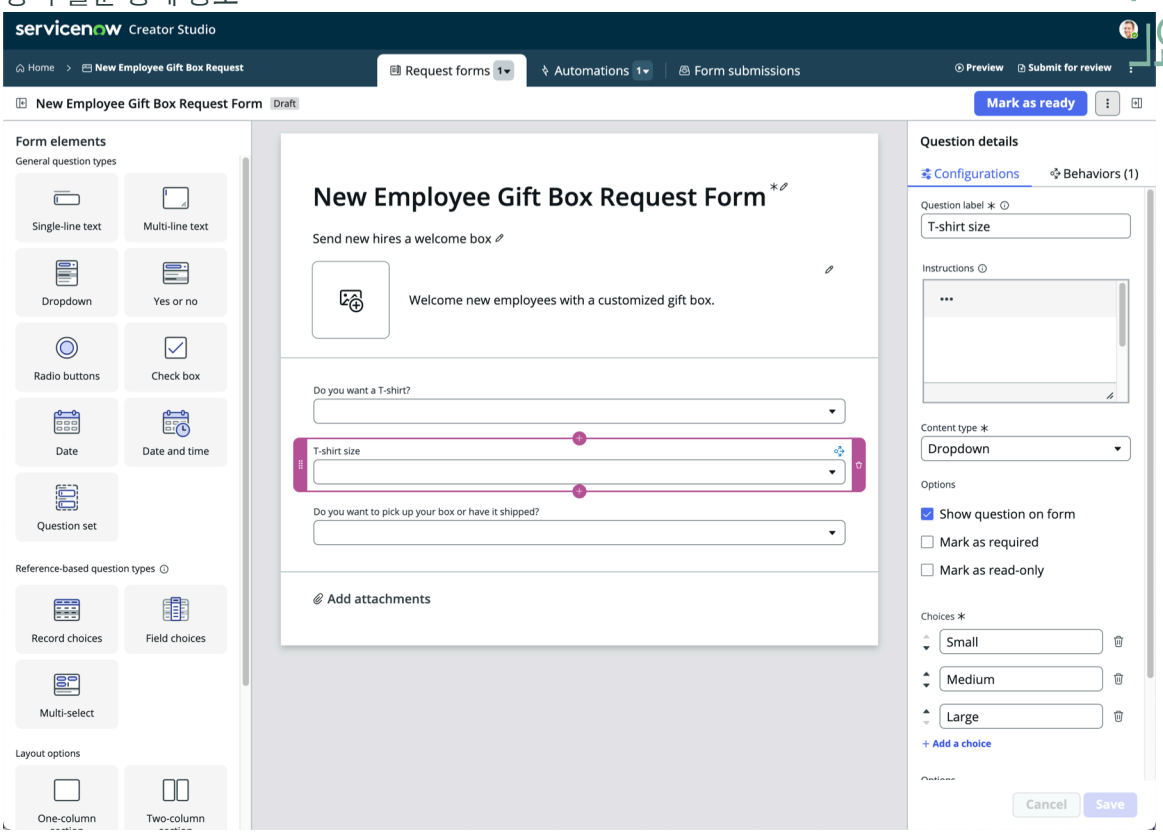
a. 양식 요소 패널에서 원하는 질문 유형을 양식으로 끌어 캔버스의 원하는 위치에 놓습니다.
양식에서 기존 질문을 클릭할 때 나타나는 추가 아이콘(+)을 선택하여 질문을 추가할 수도 있습니다.
사전 구성된 질문 세트를 추가하는 경우 양식으로 드래그할 때 나타나는 모달에서 질문 세트를 선택해야 합니다.

질문 유형과 사용 방법에 대한 설명은 다음 문서를 에서 사용 가능한 질문 유형 크리에이터 스튜디오참조하십시오.

b. 질문을 선택합니다.
질문을 선택하면 양식에서 강조 표시되어 작업 중인 내용을 알 수 있습니다.

c. 질문 상세 정보 패널의 구성 탭에서 요청자가 양식을 제출하려면 질문에 답해야 하는지 여부와 같이 추가한 질문에 대한 정보를 지정합니다.
세부 정보는 질문 유형에 따라 다릅니다. 예를 들어 드롭다운 질문을 추가하는 경우 선택할 수 있는 옵션을 제공해야 합니다.

양식 질문 상세 정보






© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**d.** 옵션: 동작 탭에서 동적 동작을 추가하여 사용자가 질문에 대답하는 방식에 따라 양식의 모양을 변경합니다.
예를 들어 사용자가 참석하는 이벤트에 티셔츠를 갖고 싶다고 말하면 티셔츠 크기 필드를 필수로 설정할 수 있습니다. 에서 의 응답에 따라 양식 변경 크리에이터 스튜디오동적 추가에 대한 자세한 내용을 확인하십시오.

**e.** 옵션: 자동 채우기 추가 옵션을 선택하여 양식의 다른 질문(기록 선택 질문만 해당)에 대한 답변을 기준으로 질문의 답변을 자동으로 채웁니다.
예를 들어, 양식에서 선물 상자 수신자 선택 필드에 대한 사용자를 선택하여 사용자 테이블에서 값을 검색할 수 있습니다. 추가 기본 이름 필드는 사용자 테이블 선택의 이름 필드에서 자동으로 채워질 수 있으며 다른 사람이 별명을 선호하는 경우 편집할 수 있습니다.

자동 채우기 추가 옵션은 양식에 기록 선택 질문이 있는 경우에만 사용할 수 있습니다. 또한 다음 필드를 완료해야 합니다.

기록 선택 답변에 따라 질문을 자동으로 채우기 위한 세부 정보

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 종속 질문 선택 | 답변으로 현재 질문이 자동으로 채워지는 질문입니다. |
| 값 필드 선택 | 현재 질문에 대한 답변으로 사용할 값이 포함된 기록 선택 질문에 대한 소스 테이블의 필드입니다.<br><br>(Optional) 편집 아이콘() 을 선택하고 자동으로 채워진 답변이 포함된 소스 테이블의 필드로 이동한 후 적용 하도록 선택해야 합니다. 테이블에서 필드를 선택하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 관련 테이블의 데이터로 닷워킹 . |

**f.** 질문 수정을 마치면 저장 및 닫기 를 선택합니다.

**g.** 다음 절차에 따라 양식을 수정하거나 질문을 추가합니다. 질문 유형을 변경하려면 질문을 선택한 다음 질문 상세 정보 패널의 컨텐츠 유형 필드에서 새 질문 유형을 선택합니다. 새 유형을 선택하면 제공해야 하는 새 값이 도입될 수 있습니다.
질문을 작성할 때 다음 사양을 염두에 두십시오.

- 기존 질문을 질문 세트로 변경할 수 없습니다. 양식에 질문 세트를 포함하려면 양식에 질문 세트를 새로 추가해야 합니다.
- 양식에 두 개의 확인란 질문을 나란히 배치하면 섹션이 만들어집니다. 해당 섹션에 다른 유형의 질문을 추가할 수 없습니다.

**7.** 이제 양식에 추가한 질문과 이미지를 정리해 보겠습니다.

**a.** 양식 요소 패널에서 원하는 레이아웃 옵션을 양식으로 끌어 표시하려는 위치(예: 구분선 선)에 놓습니다.
레이아웃이 마음에 들지 않더라도 걱정하지 말고 폼의 캔버스로 드래그하여 다른 레이아웃을 시도하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

b. 섹션 상세 정보 또는 질문 상세 정보 패널을 사용하여 선택한 양식 레이아웃을 수정합니다(작업 중인 레이아웃에 따라 다름). 텍스트를 굵게 만들기, 링크 추가 등의 작업을 수행할 수 있습니다.

ⓘ 주: 섹션을 편집하거나 삭제하려면 섹션 이름 위로 마우스를 가져간 다음 섹션을 선택하여 속성 패널에서 섹션 상세 정보와 삭제 아이콘을 확인해야 합니다.




자세한 내용은 의 양식에 대한 레이아웃 옵션 크리에이터 스튜디오 문서를 참조하십시오.

c. 양식의 레이아웃 수정이 완료되면 섹션 상세 정보/질문 상세 정보 패널에서 저장을 선택합니다.

결과

ⓘ 축: 축하합니다. 앱과 함께 제공된 기본 양식을 사용자 지정했습니다.

다음에 수행할 작업
그런 다음 양식을 게시할 준비가 되었다고 표시하여 앱에서 사용할 수 있도록 해야 합니다. 에서 에서 앱에 대한 양식 게시 크리에이터 스튜디오양식을 게시하는 방법에 대해 알아봅니다.

양식 헤더의 추가 옵션 아이콘( ··· )에서 사용할 수 있는 모든 변경 취소 옵션을 선택하여 양식을 가장 최근에 게시된 버전으로 재설정할 수 있습니다.

를 사용하여 양식 생성 **Now Assist**

크리에이터 애플리케이션을 통해 Now Assist 에서 양식을 크리에이터 스튜디오생성하는 방법에 대해 알아봅니다.

## **Now Assist**개요 크리에이터 스튜디오

에서 크리에이터 스튜디오앱을 생성하는 동안 원하는 양식을 설명하고 Now Assist 양식을 생성할 수 있습니다.

애플리케이션은 카탈로그 항목 생성 및 앱 생성과 같은 for Creator 기술을 사용하여 Now Assist 양식을 생성합니다.

ⓘ 주: 를 사용하여 Now Assist양식을 생성하려면 now.assist.creator 역할이 할당되어야 합니다.

## **Now Assist**혜택에서 크리에이터 스튜디오

에서 양식을 생성하는 데 사용할 Now Assist 때의 이점은 다음과 같습니다.크리에이터 스튜디오



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 선택한 양식은 방향만으로 빠르게 생성됩니다.
- 방향을 Now Assist 작성하는 동안 양식에 대한 자세한 내용을 제공하면 필요에 맞게 양식을 생성할 수 있습니다.
- 양식을 생성하는 데 사용할 수 있는 방향에서 미리 제공되는 예시를 사용할 수도 있습니다.

## **Now Assist** 언어 가용성 알림

**중요사항:**

- 일부 Now Assist 제품/기능은 현재 FedRAMP, NSC DOD IL5 또는 호주 IRAP 보호 데이터 센터, 자체 호스팅 고객 또는 기타 제한된 환경에서는 사용할 수 없습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 KB0743854 문서를 참조하십시오. 향후 릴리스에서 가용성 업데이트를 확인해야 합니다.
- 일부 Now Assist 제품/기능은 현재 일부 지역의 고객에게만 제공됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 KB1699552 문서를 참조하십시오. 향후 릴리스에서 가용성 업데이트를 확인해야 합니다.

## **AI** 제한 사항

이 애플리케이션은 데이터의 패턴을 기반으로 예측을 생성하는 빠르게 진화하는 연구 분야인 인공 지능(AI) 및 머신 러닝을 사용합니다. 따라서 이 애플리케이션이 항상 정확하고 완전하거나 적절한 정보를 생성하지 못할 수도 있습니다. 또한 이 애플리케이션이 사용 사례에 대해 완전히 학습되거나 테스트되었다는 보장은 없습니다. 이러한 문제를 완화하기 위해 이 애플리케이션의 사용이 사용 사례에 대한 정확성, 유해성 및 적합성을 테스트 및 평가하고, 출력에 대한 인적 감독을 사용하고, 의사 결정 목적으로 AI 생성 출력에만 의존하지 않는 것은 귀하의 책임입니다. 이는 의료, 재무, 법률, 고용 보안 또는 인프라와 같이 결과적인 영향을 미치는 영역에 이 애플리케이션을 배포하려는 경우 특히 중요합니다. 귀하는 ServiceNow에서 업데이트할 수 있는 ServiceNow의 AI 사용 제한 방침 을 준수하는 데 동의합니다.

## 데이터 처리

이 애플리케이션을 사용하려면 ServiceNow 고객의 개별 인스턴스에서 사용자의 인스턴스가 있는 지역과 다른 데이터 센터 지역에 있을 수 있는 중앙 집중식 ServiceNow 환경으로 데이터를 전송해야 하며, Microsoft Azure와 같은 외부 공급업체 클라우드 제공자에게 데이터를 전송해야 합니다. 이 데이터는 당사의 CORE Compliance 포털 을 통해 제공되는 당사의 정책을 포함하여 ServiceNow의 내부 정책 및 절차에 따라 처리됩니다.

## 데이터 수집

ServiceNow는 이 애플리케이션의 입력, 출력 및 출력 편집 내용을 수집하고 사용하여 ServiceNow 모델 및 AI 제품을 포함한 ServiceNow 기술을 개발하고 개선합니다. 고객은 다음에 설명된 대로 언제든지 향후 데이터 수집을 옵트아웃할 수 있습니다. Now Assist 옵트아웃 페이지 .

### 의 응답에 따라 양식 변경 크리에이터 스튜디오

동적 동작을 사용하여 사용자가 질문에 답변하는 방식에 따라 양식을 업데이트합니다. 예를 들어 사용자가 참석하는 이벤트에 티셔츠를 갖고 싶다고 말하면 티셔츠 크기 필드를 필수로 설정할 수 있습니다.

#### 시작하기 전에

양식에 동적 동작을 추가하려면 먼저 양식의 이름을 지정해야 합니다.

양식에 동적 동작을 추가하려면 앱에서 작업할 수 있는 권한이 부여되어야 합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

양식을 변경할 수 있는 다른 방법은 양식의 다른 질문에 대한 사용자의 답변에 따라 질문이 자동으로 채워지도록 하는 것입니다. 자세한 내용은 에서 앱 양식 사용자 지정 크리에이터 스튜디오 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 이동 모두 > 앱 엔진 > 크리에이터 스튜디오 홈 페이지의 모든 앱을 크리에이터 스튜디오 볼 수 있습니다.
2. 동적 동작을 추가할 양식이 포함된 애플리케이션을 엽니다.
3. 다양한 양식이 다양한 경험에서 어떻게 나타나는지 미리 보 거나, 보기 또는 편집 버튼을 선택하여 애플리케이션 환경을 보거나 편집합니다.

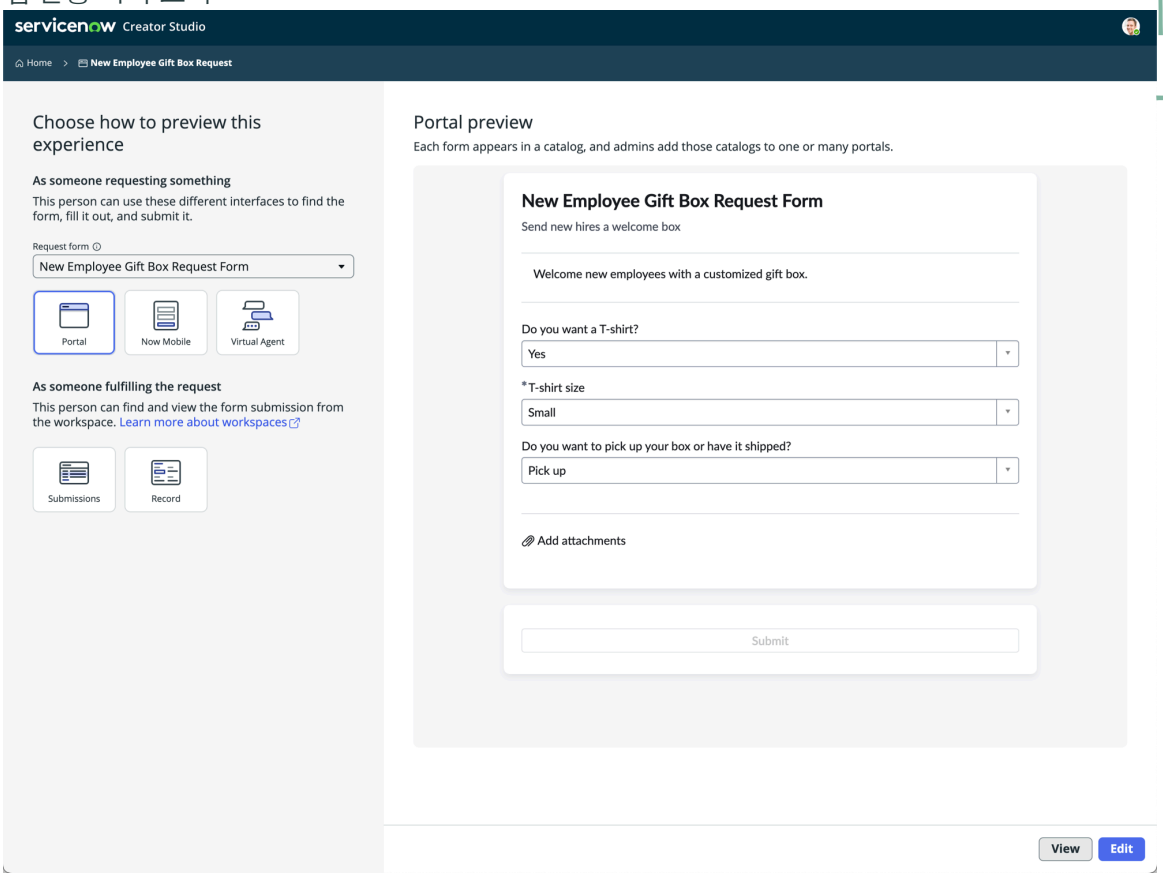
   올바른 응용 프로그램을 선택했는지 확인하고 다음 형식으로 어떻게 표시되는지 확인하려면 다른 미리 보기 옵션을 선택합니다.

   - 포털 (데스크톱 웹 사이트에 표시되는 방식의 미리 보기 보기)
   - **Now Mobile** (휴대폰 또는 장치에 표시되는 방식의 미리 보기 보기)
   - 가상 에이전트(챗 봇 인터페이스에 표시되는 방식에 대한 표현 참조)

   주: 양식이 에서 어떻게 나타나는지 확인하려면 조직에 올바른 플러그인이 설치되어 있어야 합니다 가상 에이전트. 관심이 있는 경우 관리자에게 문의하고 에서 가상 에이전트양식 및 카탈로그 항목 미리 보기에 대한 자세한 내용을 참조하십시오카탈로그 작성기 미리 보기 주제 대화 .

   뷰 단추는 게시된 양식을 표시하며 개발을 위한 새 초안 양식을 명시적으로 생성하지 않습니다. 편집 버튼을 클릭하면 개발 폼(예: 이미 게시된 폼의 새 초안 버전)으로 이동합니다.

앱 환경 미리 보기






© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

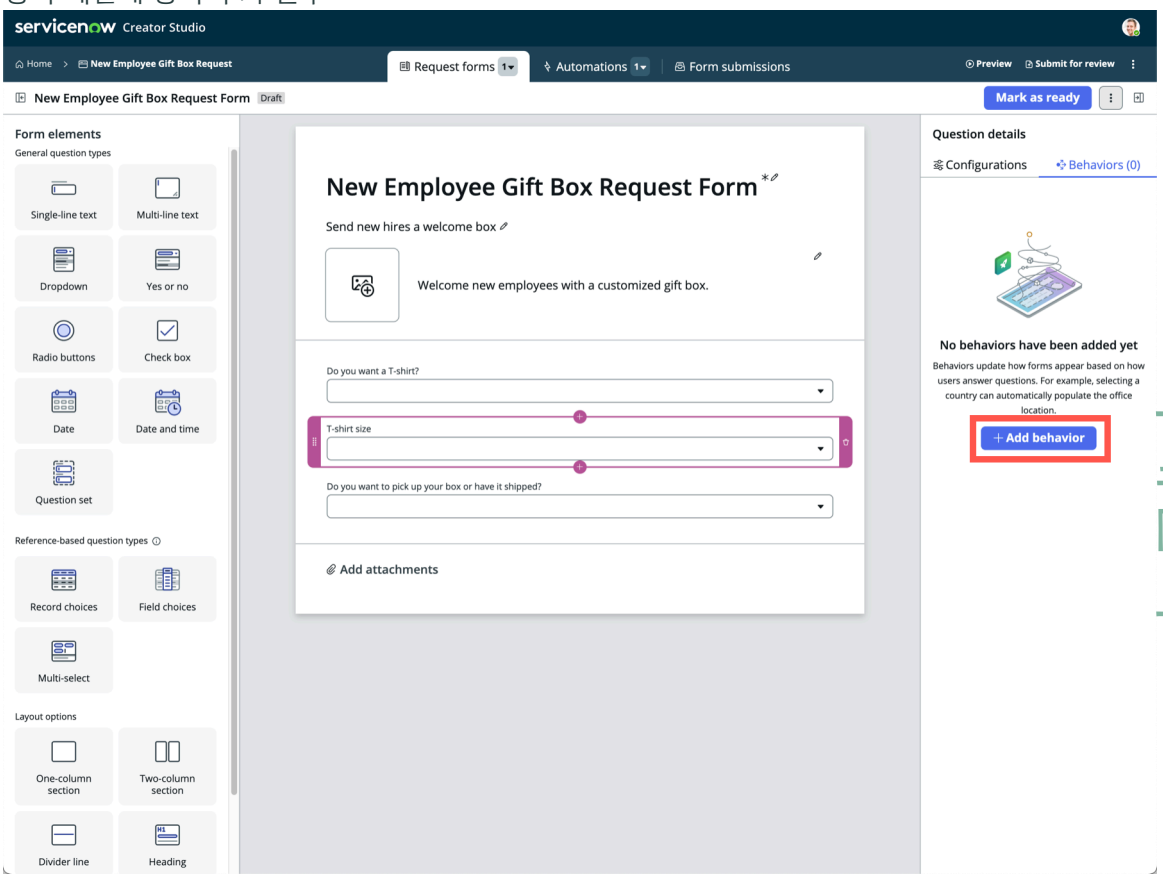
제출 미리 보기를 선택하여 양식 제출 작업 영역이 표시되는 방식에 대한 표현과 앱에서 이를 위해 생성하는 기록(기록 미리 보기 선택)을 확인할 수도 있습니다.

4. 요청 양식 탭에서 올바른 양식을 선택하여 앱에서 올바른 양식을 편집하고 있는지 확인합니다.




5. 사용자가 하나 이상의 이전 질문에 대답하는 방식에 영향을 받는 질문을 선택합니다.
예를 들어 사용자가 티셔츠를 원하십니까? 질문에 #라고 답하는 경우 필수로 설정하려면 티셔츠 크기 필드를 선택합니다.
6. 설정 패널의 동작 탭을 선택합니다.

동작 패널에 동작 추가 단추




7. 조건 섹션에서 양식을 변경할 조건을 정의합니다.

   a. 필드 필드에서 질문을 선택하여 양식에서 질문을 선택하도록 지정합니다.
   양식 이름이 항목 필드에 자동으로 나타납니다.

   b. 질문 필드에서 동적 동작을 트리거하는 대답이 있는 질문을 선택합니다.
   예를 들어 티셔츠를 원하십니까? 질문을 선택합니다.

   c. 조건 연산자 를 선택하여 동적 동작을 트리거할 선택한 필드의 상태를 결정합니다.
   예를 들어 **T-shirt**를 원하십니까? 필드의 연산자로 **Is**를 선택할 수 있습니다.

   자세한 내용은 조건 작성기 문서를 참조하십시오.

   d. 트리거 질문에 대한 사용자의 응답 값을 입력하거나 선택합니다.

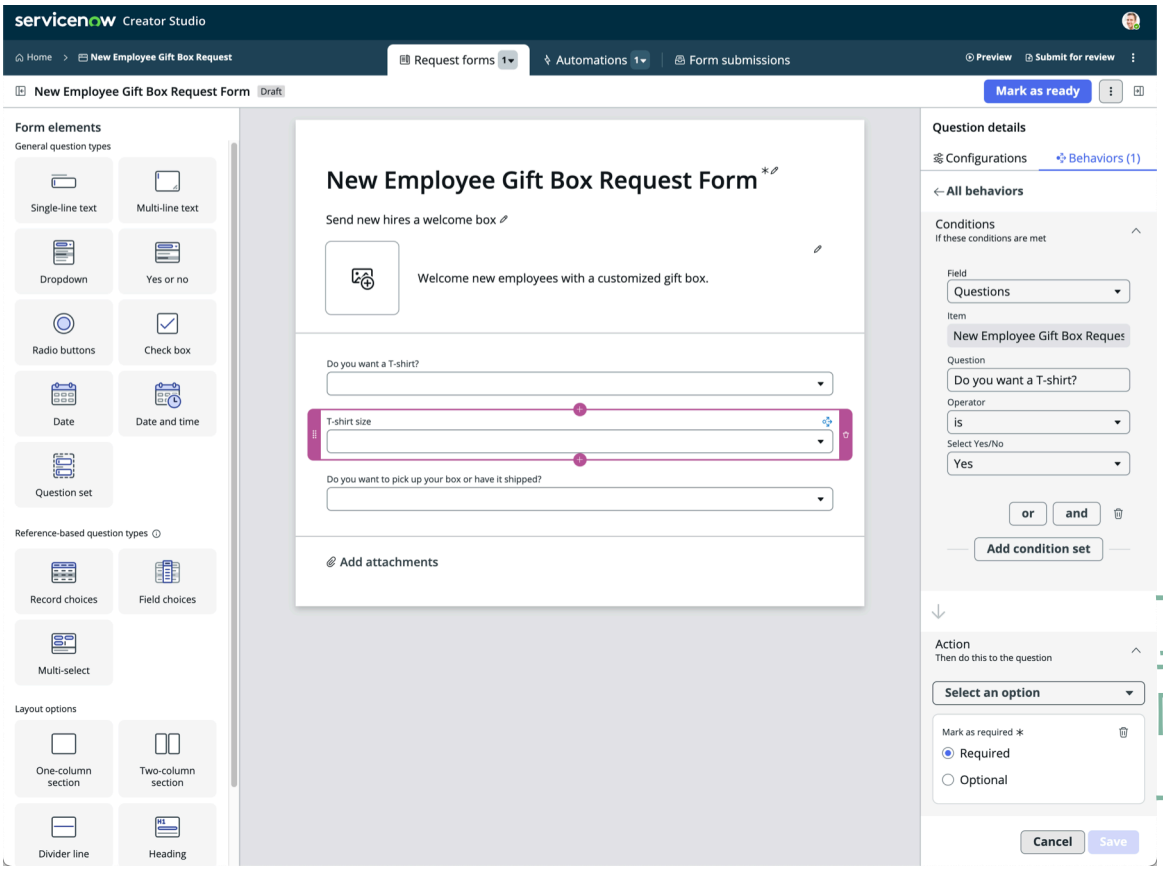
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예를 들어 고객이 티셔츠를 원하는 경우 값이 예 일 수 있습니다.

**e.** 옵션: 또는 버튼 또는 및 버튼을 선택하여 다른 필드와 값을 지정하여 보다 복잡한 트리거 조건 세트를 생성합니다.

**f.** 옵션: 조건 세트 추가 단추를 선택하고 단계 a-e를 반복하여 다른 조건 집합을 빌드합니다.

동적 동작 예시




**8.** 동작 패널의 작업 섹션에서 정의한 조건에 따라 양식이 변경되는 방식을 정의합니다.

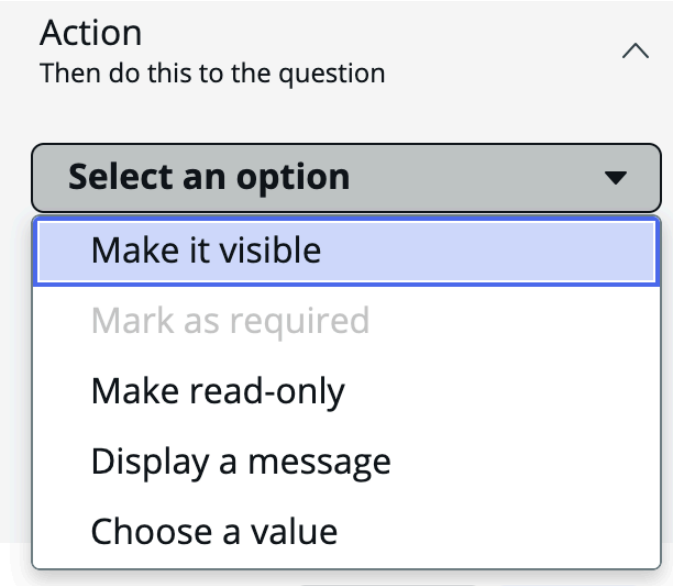
**a.** 옵션 선택 필드에서 트리거 조건이 충족될 때 양식이 수행할 작업을 선택합니다. 생성한 조건에 따라 다음 작업을 사용할 수 있습니다.

- 표시로 설정
- 필수로 표시
- 읽기 전용으로 설정
- 메시지 표시
- 값 선택

여러 작업을 추가할 수 있지만 각 동적 동작 집합에 대해 각 작업 유형 중 하나만 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

동적 동작 작업




**b.** 선택한 각 작업에 대해 수행되는 작업을 선택합니다.
예를 들어 메시지 표시를 선택한 경우 정보, 경고 또는 오류 메시지로 만든 다음 나타나는 메시지를 입력해야 합니다.

**9.** 저장을 선택합니다.

결과

질문은 동적 아이콘( )과 함께 나타나 동적 동작이 있음을 나타냅니다.

동적 동작은 설정 패널의 동작 탭에 있는 카드에 나타납니다. 언제든지 카드를 선택하여 세부 정보를 보거나 편집하거나, 동작 추가 단추를 선택하여 다른 동적 동작을 추가할 수 있습니다.

에서 양식의 개발 상태 크리에이터 스튜디오

앱을 항목 카탈로그가 포함된 온라인 스토어로 생각하십시오. 무언가를 요청하려면 양식을 작성해야 합니다. 를 사용하여 크리에이터 스튜디오카탈로그의 모든 항목에 대한 양식을 만들고 사용자 지정하는 것이 귀하의 작업입니다.

요약: 양식에는 두 가지 상태가 있습니다.

초안

양식을 편집할 때의 상태입니다. 새 양식 또는 게시된 양식의 사본일 수 있습니다. 이 상태의 양식은 카탈로그에 표시되지 않습니다.

게시됨

카탈로그에 표시되는 완벽하게 디자인된 양식의 상태입니다.

양식이 준비되었을 때만 양식을 게시하려고 하며, 작업 중인 어설픈 버전이 아닙니다. 이것이 양식에 상태가 있는 이유입니다.

## 양식의 초안 상태

초안 상태의 양식은 항목 카탈로그에 나타나지 않습니다. 즉, 온라인 카탈로그에 영향을 주지 않고 작업할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

편집하는 양식은 새 양식이거나 이미 게시된 양식의 사본일 수 있습니다. 이 상태에서는 양식을 원하는 만큼 수정할 수 있지만 수정 내용은 양식을 게시할 때까지 숨겨집니다. 따라서 초안 상태일 때 양식을 완성하지 않은 상태로 남겨 두는 것에 대해 걱정할 필요가 없습니다!

### 양식의 게시된 상태

양식 편집을 마치면 준비됨으로 표시하여 게시됨 상태가 됩니다. 그러면 이 버전의 양식이 지정된 항목 카탈로그에 나타납니다.

주: 게시된 양식은 앱을 개발 중인 비프로덕션 인스턴스에만 나타납니다. 프로덕션 인스턴스의 카탈로그에 양식이 표시되도록 관리자에게 앱을 프로덕션에 배포하도록 요청해야 합니다.

게시된 크리에이터 스튜디오 양식을 편집하면 양식의 사본이 만들어지고 그 사본을 초안 상태로 전환하여 작업할 수 있습니다. 게시된 버전의 양식은 게시된 양식을 대체할 양식의 수정된 사본을 제출할 때까지 온라인 카탈로그에서 계속 사용할 수 있습니다.

### 에서 앱에 양식 더 추가 크리에이터 스튜디오

앱에 대한 카탈로그 항목을 생성하는 데 필요한 만큼 양식을 추가합니다. 예를 들어 주차 공간 요청, 책상 요청, 회의실 예약의 세 가지 양식이 있는 사무실 예약 앱을 가질 수 있습니다.

#### 시작하기 전에

앱에 양식을 추가하려면 앱에서 작업할 수 있는 권한이 부여되어야 합니다.

#### 이 태스크 정보

주: A예를 들어 IT 이행 앱에는 하드웨어 액세서리(예: 마우스 또는 헤드폰)를 요청하기 위한 양식이 이미 하나 있을 수 있으며 소프트웨어 애플리케이션을 요청하기 위한 두 번째 양식을 추가할 수 있습니다.

#### 프로시저

1. 이동 모두 > 앱 엔진 > 크리에이터 스튜디오 홈 페이지의 모든 앱을 크리에이터 스튜디오 볼 수 있습니다.
2. 다른 양식을 추가할 앱을 엽니다.
3. 다양한 양식이 다양한 경험에서 어떻게 나타나는지 미리 보 거나, 보기 또는 편집 버튼을 선택하여 애플리케이션 환경을 보거나 편집합니다.

   올바른 응용 프로그램을 선택했는지 확인하고 다음 형식으로 어떻게 표시되는지 확인하려면 다른 미리 보기 옵션을 선택합니다.

   - 포털 (데스크톱 웹 사이트에 표시되는 방식의 미리 보기 보기)
   - **Now Mobile** (휴대폰 또는 장치에 표시되는 방식의 미리 보기 보기)
   - 가상 에이전트(챗 봇 인터페이스에 표시되는 방식에 대한 표현 참조)

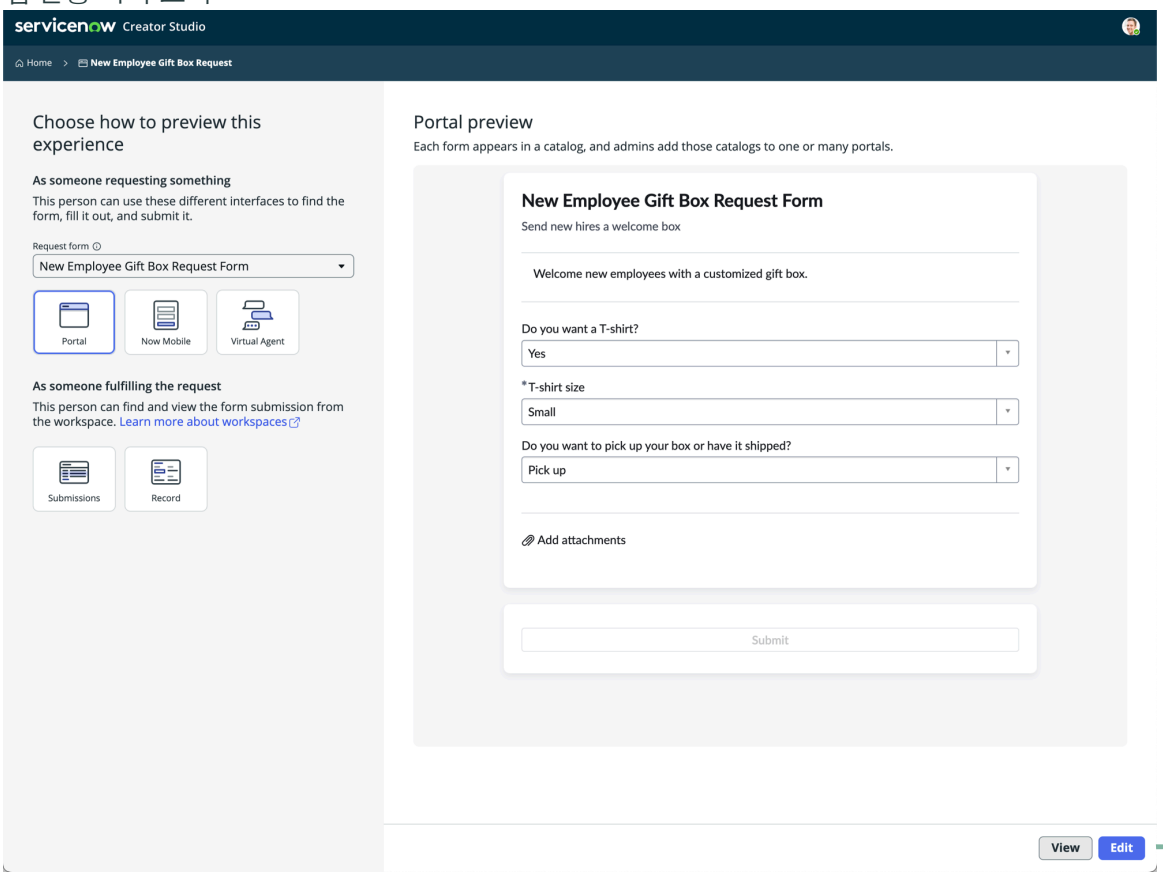
     주: 양식이 에서 어떻게 나타나는지 확인하려면 조직에 올바른 플러그인이 설치되어 있어야 합니다 가상 에이전트. 관심이 있는 경우 관리자에게 문의하고 에서 가상 에이전트양식 및 카탈로그 항목 미리 보기에 대한 자세한 내용을 참조하십시오카탈로그 작성기 미리 보기 주제 대화 .

   뷰 단추는 게시된 양식을 표시하며 개발을 위한 새 초안 양식을 명시적으로 생성하지 않습니다. 편집 버튼을 클릭하면 개발 폼(예: 이미 게시된 폼의 새 초안 버전)으로 이동합니다.



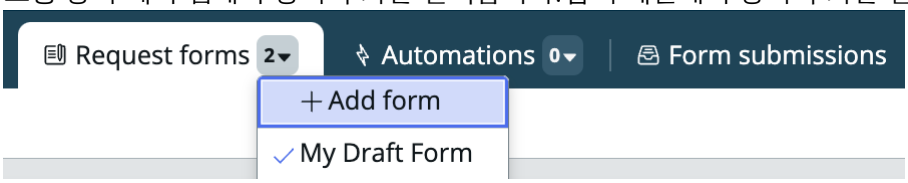
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

앱 환경 미리 보기




제출 미리 보기를 선택하여 양식 제출 작업 영역이 표시되는 방식에 대한 표현과 앱에서 이를 위해 생성하는 기록(기록 미리 보기 선택)을 확인할 수도 있습니다.

4. 요청 양식 헤더 탭에서 양식 추가를 선택합니다.탐색 패널에서 양식 추가를 선택합니다.




5. 목록에서 양식을 빌드하는 데 사용할 카탈로그 템플릿을 선택합니다.
6. 템플릿 적용 및 계속 버튼을 선택합니다.
7. 양식을 빌드할 방법을 선택합니다.
   - 를 사용하려면 Now Assist**Now** Assist로 빌드 탭에서 원하는 양식에 대한 설명을 입력하는 지침을 입력하십시오. 자세한 내용은 를 사용하여 양식 생성 Now Assist 문서를 참조하십시오.

     주: 예제 시도를 선택하여 사용 가능한 방향의 몇 가지 예를 볼 수 있습니다. 양식의 모양에 대한 빠른 모형을 보려면 양식 미리 보기 생성 단추를 선택합니다. 다른 양식을 원하는 경우 제공된 방향을 변경하고 미리 보기 재생성을 선택하여 빠르게 살펴봅니다.

   - 양식을 수동으로 빌드하려면 **Build on your** own(자체 탭에서 빌드 ) 탭을 선택하고 양식에 대한 정보를 입력합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

양식 상세 정보

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 양식 이름 | 양식에 대한 설명이 포함된 이름입니다. |
| 간단한 설명 | 양식의 용도에 대한 몇 가지 정보입니다. |
| 긴 설명 | 양식에 대한 추가 상세 정보입니다. 이미지 및 다른 정보 소스(예: 지식베이스 문서)에 대한 링크와 같은 컨텐츠를 포함할 수 있습니다. |

**8.** 양식 저장 및 편집 버튼을 선택합니다.

결과

축: 만세! 앱에 다른 양식을 추가했습니다.

다음에 수행할 작업

다음으로 양식을 편집하여 질문을 채우고 레이아웃을 사용자 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 앱 양식 사용자 지정 크리에이터 스튜디오 문서를 참조하십시오.

에서 양식 설정 편집 크리에이터 스튜디오

연결된 이미지 또는 첨부 파일과 같은 기본 속성을 변경해야 하는 경우 양식 설정을 편집합니다.

시작하기 전에

양식의 설정을 편집하려면 앱에서 작업할 수 있는 권한이 부여되어야 합니다.

이 태스크 정보

주: 앱을 생성한 후에는 템플릿을 편집할 수 없습니다. 변경하려면 다른 카탈로그 템플릿을 사용하여 새 양식을 만듭니다. 기록 제출 테이블은 자동으로 생성되며 변경할 수 없습니다.

프로시저

**1.** 이동 모두 > 앱 엔진 > 크리에이터 스튜디오 홈 페이지의 모든 앱을 크리에이터 스튜디오 볼 수 있습니다.

**2.** 편집하려는 양식이 포함된 애플리케이션을 엽니다.

**3.** 다양한 양식이 다양한 경험에서 어떻게 나타나는지 미리 보 거나, 보기 또는 편집 버튼을 선택하여 애플리케이션 환경을 보거나 편집합니다.

올바른 응용 프로그램을 선택했는지 확인하고 다음 형식으로 어떻게 표시되는지 확인하려면 다른 미리 보기 옵션을 선택합니다.

- 포털 (데스크톱 웹 사이트에 표시되는 방식의 미리 보기 보기)
- **Now Mobile** (휴대폰 또는 장치에 표시되는 방식의 미리 보기 보기)
- 가상 에이전트(챗 봇 인터페이스에 표시되는 방식에 대한 표현 참조)

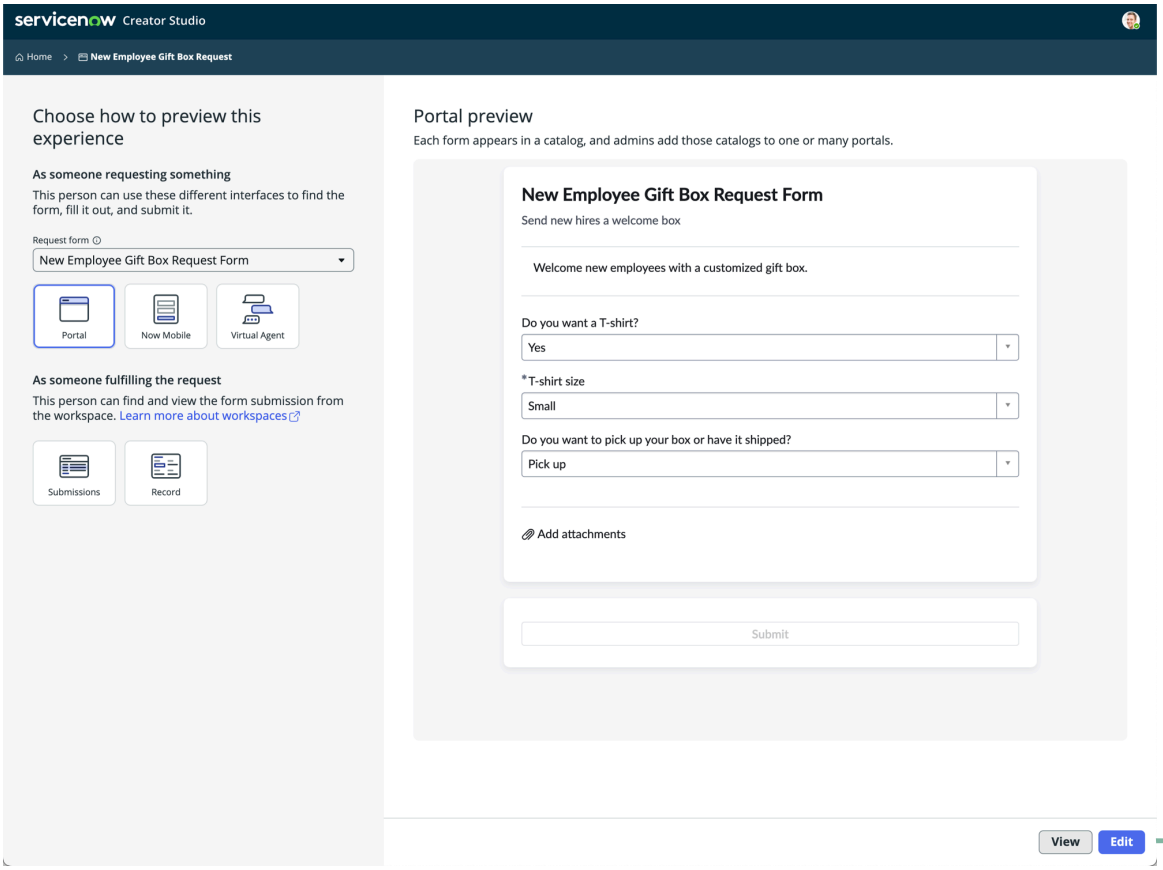
주: 양식이 에서 어떻게 나타나는지 확인하려면 조직에 올바른 플러그인이 설치되어 있어야 합니다 가상 에이전트. 관심이 있는 경우 관리자에게 문의하고 에서 가상 에이전트양식 및 카탈로그 항목 미리 보기에 대한 자세한 내용을 참조하십시오카탈로그 작성기 미리 보기 주제 대화 .

뷰 단추는 게시된 양식을 표시하며 개발을 위한 새 초안 양식을 명시적으로 생성하지 않습니다. 편집 버튼을 클릭하면 개발 폼(예: 이미 게시된 폼의 새 초안 버전)으로 이동합니다.



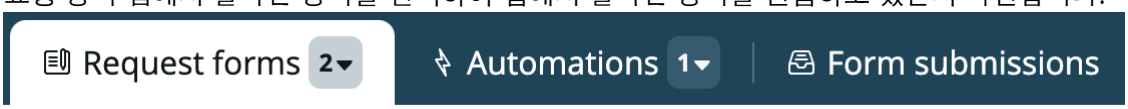
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

앱 환경 미리 보기




제출 미리 보기를 선택하여 양식 제출 작업 영역이 표시되는 방식에 대한 표현과 앱에서 이를 위해 생성하는 기록(기록 미리 보기 선택)을 확인할 수도 있습니다.

4. 요청 양식 탭에서 올바른 양식을 선택하여 앱에서 올바른 양식을 편집하고 있는지 확인합니다.

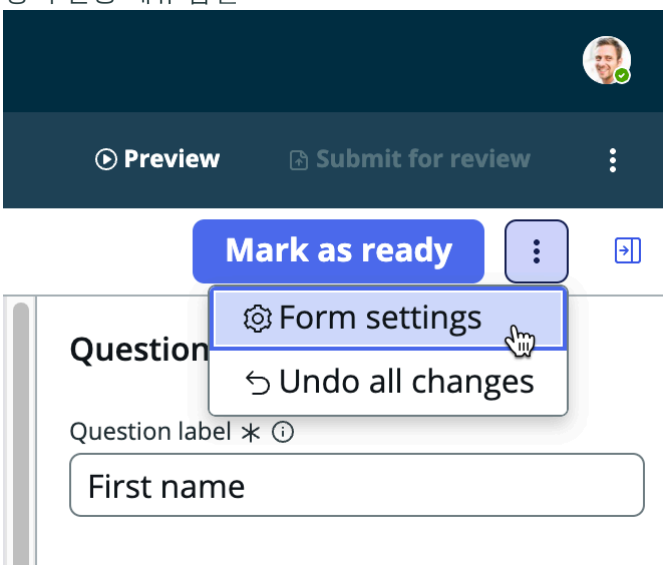



5. 추가 작업 아이콘을 선택합니다.
6. 양식 설정을 선택합니다.



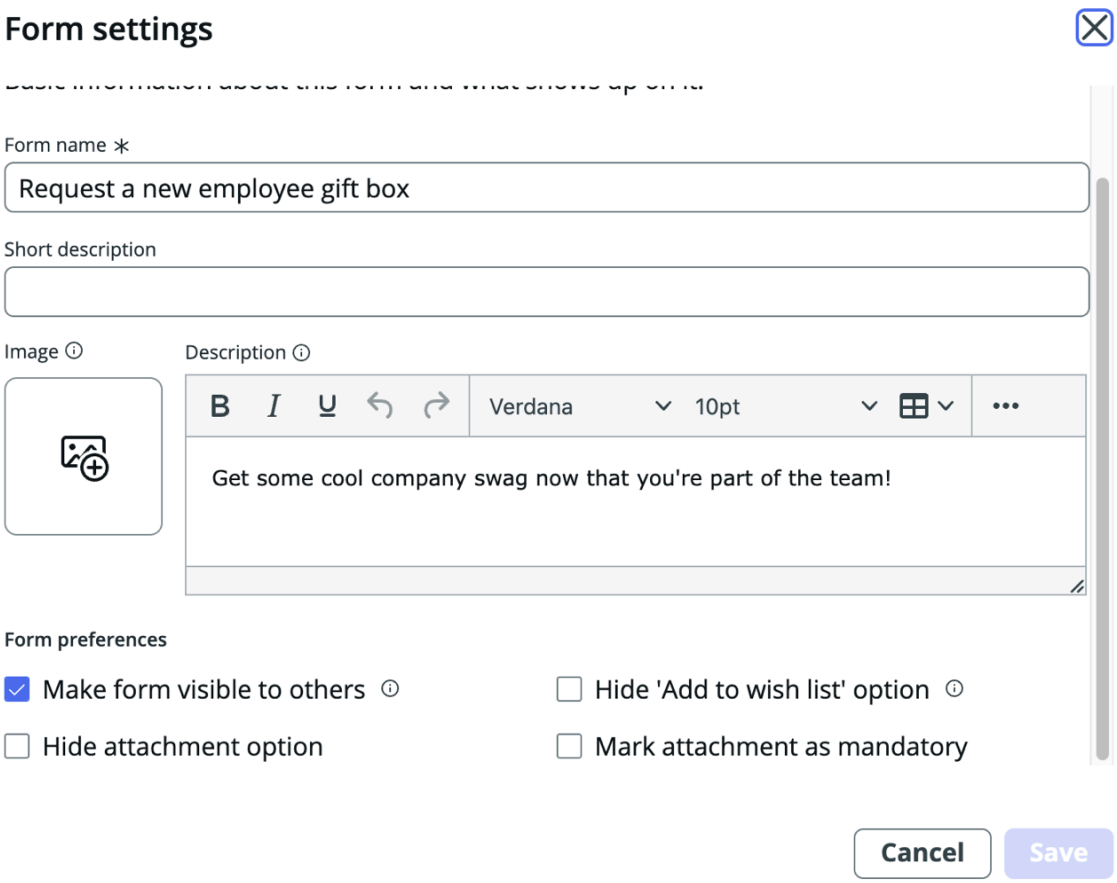
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

양식 설정 메뉴 옵션




7. 일반 탭에서 설정을 업데이트합니다.
   특정 양식 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 크리에이터 스튜디오 양식 설정.

양식 설정 모달




8. 위치 탭을 선택하여 양식이 카탈로그에 표시되는 위치, 분류 방법 및 양식이 나타나는 주제를 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 카탈로그 및 범주 카드의 편집 아이콘(Edit)을 선택합니다.

b. 앱이 사용할 비즈니스 영역을 나타내는 카탈로그를 선택합니다.
예를 들어 IT 이행 앱용 소프트웨어 및 랩톱 케이블이 포함된 서비스 카탈로그를 선택할 수 있습니다.

c. 각 카탈로그의 캐럿을 확장하여 하위 카탈로그를 확인합니다.

d. 카탈로그에서 필요한 만큼 항목을 선택합니다.

e. 적용 버튼을 선택하여 변경 내용을 저장합니다.

f. 주제 카드의 편집 아이콘(Edit)을 선택합니다.

g. 양식을 표시할 분류 페이지(예: 직원)를 선택합니다.
분류는 다음을 사용하는 직원 센터 범주화 방법입니다.

h. 양식을 표시할 영역을 나타내는 직원 센터 주제를 선택합니다.
예를 들어 기술 서비스가 포함된 주제를 선택하고 캐럿을 확장하여 각 하위 주제를 봅니다. 의 주제에 에서 카탈로그 항목을 분류 주제와 연결 직원 센터 대해 자세히 알아보고, 분류 방법인 분류법에 대한 자세한 내용은 를 참조하십시오 직원 센터용 통합 분류 .

i. 양식을 표시할 주제를 필요한 만큼 선택합니다.

j. 적용 버튼을 선택하여 변경 내용을 저장합니다.

9. 액세스 탭을 선택하여 양식을 보고 제출할 수 있는 역할 및 그룹을 변경합니다.

a. 편집 아이콘(Edit)을 선택하여 양식을 사용할 수 있어야 하는 사용자를 편집합니다.

b. 양식에 액세스할 역할 및 그룹을 선택합니다.

c. 적용 버튼을 선택하여 변경 내용을 저장합니다.

d. 양식을 사용할 수 없는 사용자를 편집하려면 편집 아이콘(Edit)을 선택합니다.

e. 양식에 액세스할 수 없는 역할 및 그룹을 선택합니다.
관리자와 협력하여 비프로덕션 및 프로덕션 환경에서 이 설정에 대한 역할 및 그룹에 대한 액세스를 제한하거나 제공합니다. 자세한 내용은 배포된 크리에이터 스튜디오 앱에 대한 사용자 액세스 관리 문서를 참조하십시오.

f. 적용 버튼을 선택하여 변경 내용을 저장합니다.

10. 모든 설정 저장을 선택합니다.

### 에서 앱에 대한 양식 게시 크리에이터 스튜디오

준비가 되면 양식을 게시하면 게시된 앱의 프로덕션 인스턴스에서 카탈로그 항목으로 사용할 수 있습니다.

#### 시작하기 전에
양식을 게시하려면 앱에서 작업할 수 있는 권한이 있어야 합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 이 태스크 정보

양식을 게시한 후에는 작업 중인 인스턴스의 지정된 카탈로그에서 사용할 수 있습니다. 그러나 사용자가 양식에 액세스할 수 있도록 앱을 프로덕션 인스턴스에 배포해야 합니다. 자세한 내용은 앱 크리에이터 스튜디오 배포 문서를 참조하십시오.

### 프로시저

1. 이동 모두 > 앱 엔진 > 크리에이터 스튜디오 홈 페이지의 모든 앱을 크리에이터 스튜디오 볼 수 있습니다.
2. 게시할 양식이 포함된 애플리케이션을 엽니다.
3. 다양한 양식이 다양한 경험에서 어떻게 나타나는지 미리 보 거나, 보기 또는 편집 버튼을 선택하여 애플리케이션 환경을 보거나 편집합니다.

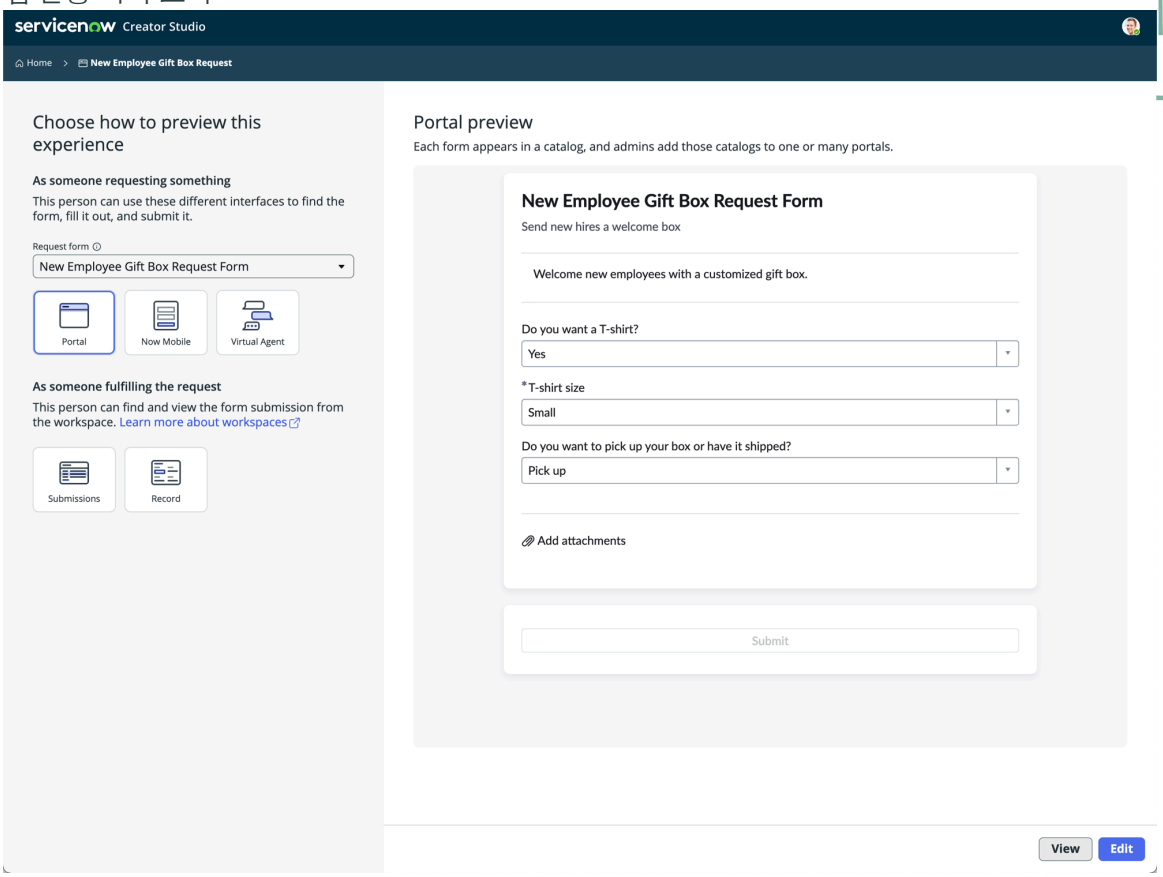
   올바른 응용 프로그램을 선택했는지 확인하고 다음 형식으로 어떻게 표시되는지 확인하려면 다른 미리 보기 옵션을 선택합니다.

   - 포털 (데스크톱 웹 사이트에 표시되는 방식의 미리 보기 보기)
   - **Now Mobile** (휴대폰 또는 장치에 표시되는 방식의 미리 보기 보기)
   - 가상 에이전트(챗 봇 인터페이스에 표시되는 방식에 대한 표현 참조)

   > **주:** 양식이 에서 어떻게 나타나는지 확인하려면 조직에 올바른 플러그인이 설치되어 있어야 합니다 가상 에이전트. 관심이 있는 경우 관리자에게 문의하고 에서 가상 에이전트양식 및 카탈로그 항목 미리 보기에 대한 자세한 내용을 참조하십시오카탈로그 작성기 미리 보기 주제 대화 .

   뷰 단추는 게시된 양식을 표시하며 개발을 위한 새 초안 양식을 명시적으로 생성하지 않습니다. 편집 버튼을 클릭하면 개발 폼(예: 이미 게시된 폼의 새 초안 버전)으로 이동합니다.

앱 환경 미리 보기

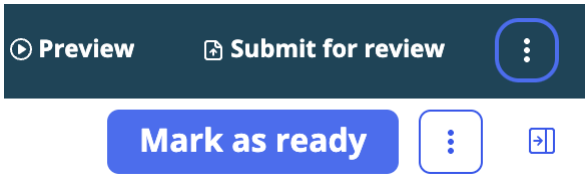





© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제출 미리 보기를 선택하여 양식 제출 작업 영역이 표시되는 방식에 대한 표현과 앱에서 이를 위해 생성하는 기록(기록 미리 보기 선택)을 확인할 수도 있습니다.

4. 요청 양식 탭에서 선택하여 앱에서 올바른 양식으로 작업하고 있는지 확인합니다.
5. 준비로 표시 버튼을 선택합니다.




주: 양식이 있을 위치(예: 카탈로그 또는 ) 직원 센터를 지정하지 않은 경우 위치 설정 편집을 클릭하라는 메시지가 표시됩니다. 자세한 내용은 에서 양식 설정 편집 크리에이터 스튜디오 문서를 참조하십시오.

결과
양식의 카탈로그 항목을 앱과 함께 배포할 준비가 되었습니다. 앱이 배포되면 연결된 서비스 카탈로그에서 양식을 사용할 수 있습니다. 양식의 앱이 배포되지 않은 경우 배포해야 합니다.

### 게시된 양식으로 작업

양식을 게시한 후에는 양식을 업데이트하고, 변경 내용을 취소하고, 표시되지 않도록 숨기고, 삭제할 수 있습니다.

### 게시된 양식 변경

그것은 불가피합니다. 앱을 배포하고 양식의 질문을 수정해야 한다는 것을 알게 되었습니다. 문제 없어요! 양식을 만들 때와 동일하게 편집하면 됩니다.

양식을 편집하면 양식의 새 초안 버전이 만들어지며, 이 초안 버전을 업데이트한 다음 완료되면 준비됨으로 표시할 수 있습니다. 초안 버전에 저장한 변경 내용은 배포된 앱의 카탈로그 항목에 영향을 주지 않습니다. 배포된 앱에서 양식을 업데이트하려면 앱을 다시 배포해야 합니다.

### 양식 변경 실행 취소

양식 헤더의 추가 옵션 아이콘( )에서 사용할 수 있는 모든 변경 취소 옵션을 선택하여 양식을 가장 최근에 게시된 버전으로 재설정할 수 있습니다.

### 양식 숨기기

앱 양식의 카탈로그 항목을 숨기면 사실상 양식이 비활성화됩니다. 숨겨진 양식은 앱과 해당 앱이 속한 카탈로그 모두에서 사용할 수 없습니다.

### 게시된 양식 삭제

초안 상태이든 게시됨 상태이든 양식은 삭제할 수 없습니다.

- 초안 상태이면 준비로 표시하지 마십시오.
- 양식이 게시됨 상태인 경우 더 이상 카탈로그에 나타나지 않도록 숨길 수 있습니다. 양식 숨기기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용하지 Now Platform 못하도록 양식 숨기기 크리에이터 스튜디오 .

#### 에서 사용하지 **Now Platform** 못하도록 양식 숨기기 크리에이터 스튜디오

앱 양식의 카탈로그 항목을 숨기면 사실상 양식이 비활성화됩니다. 숨겨진 양식은 앱과 해당 앱이 속한 카탈로그 모두에서 사용할 수 없습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 시작하기 전에
양식을 숨기려면 앱에서 작업할 수 있는 권한을 부여받아야 합니다.

### 이 태스크 정보
크리에이터 스튜디오 에서는 양식을 삭제할 수 없습니다. 그 대신, 워크플로우가 손상되지 않도록 양식을 숨깁니다.

이미 게시된 양식만 숨길 수 있습니다. 자세한 내용은 앱 크리에이터 스튜디오 배포 문서를 참조하십시오.

### 프로시저

1. 이동 모두 > 앱 엔진 > 크리에이터 스튜디오 홈 페이지의 모든 앱을 크리에이터 스튜디오 볼 수 있습니다.
2. 숨기려는 양식이 포함된 앱을 엽니다.
3. 다양한 양식이 다양한 경험에서 어떻게 나타나는지 미리 보 거나, 보기 또는 편집 버튼을 선택하여 애플리케이션 환경을 보거나 편집합니다.

   올바른 응용 프로그램을 선택했는지 확인하고 다음 형식으로 어떻게 표시되는지 확인하려면 다른 미리 보기 옵션을 선택합니다.

   - 포털 (데스크톱 웹 사이트에 표시되는 방식의 미리 보기 보기)
   - **Now Mobile** (휴대폰 또는 장치에 표시되는 방식의 미리 보기 보기)
   - 가상 에이전트(챗 봇 인터페이스에 표시되는 방식에 대한 표현 참조)

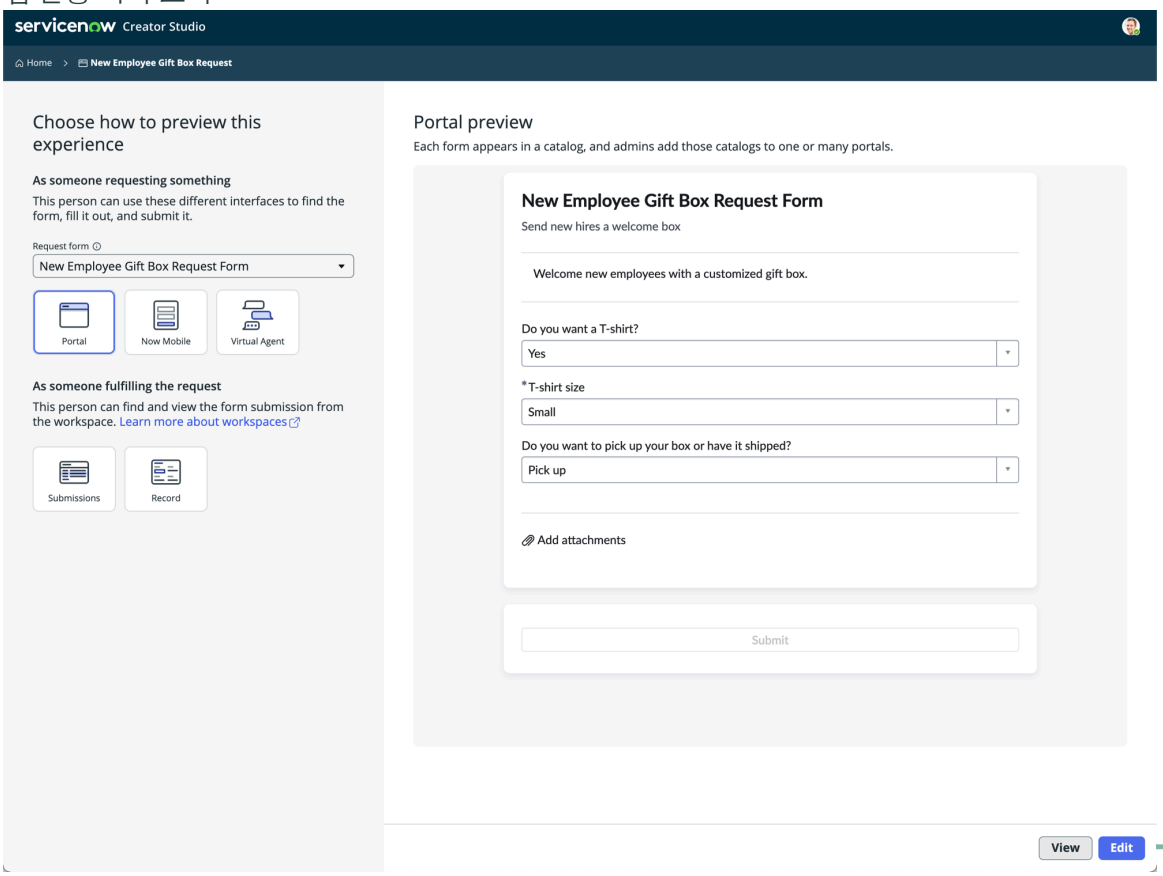
   > 주: 양식이 에서 어떻게 나타나는지 확인하려면 조직에 올바른 플러그인이 설치되어 있어야 합니다 가상 에이전트. 관심이 있는 경우 관리자에게 문의하고 에서 가상 에이전트양식 및 카탈로그 항목 미리 보기에 대한 자세한 내용을 참조하십시오카탈로그 작성기 미리 보기 주제 대화 .

   뷰 단추는 게시된 양식을 표시하며 개발을 위한 새 초안 양식을 명시적으로 생성하지 않습니다. 편집 버튼을 클릭하면 개발 폼(예: 이미 게시된 폼의 새 초안 버전)으로 이동합니다.



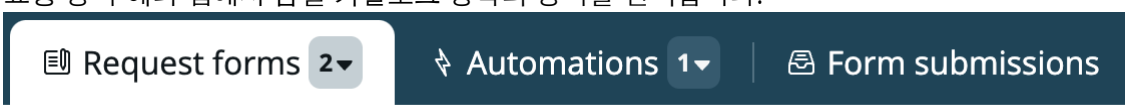
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

앱 환경 미리 보기




제출 미리 보기를 선택하여 양식 제출 작업 영역이 표시되는 방식에 대한 표현과 앱에서 이를 위해 생성하는 기록(기록 미리 보기 선택)을 확인할 수도 있습니다.

4. 요청 양식 헤더 탭에서 숨길 카탈로그 항목의 양식을 선택합니다.

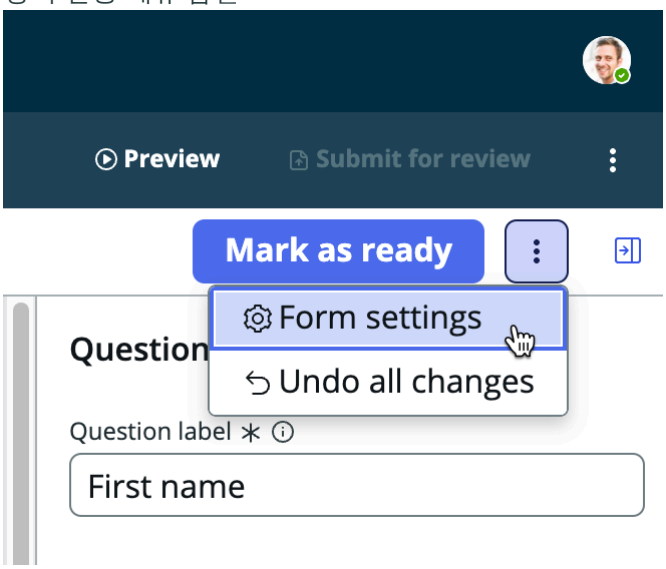



5. 추가 작업 아이콘( ⋯ )을 선택합니다.
6. 양식 설정을 선택합니다.



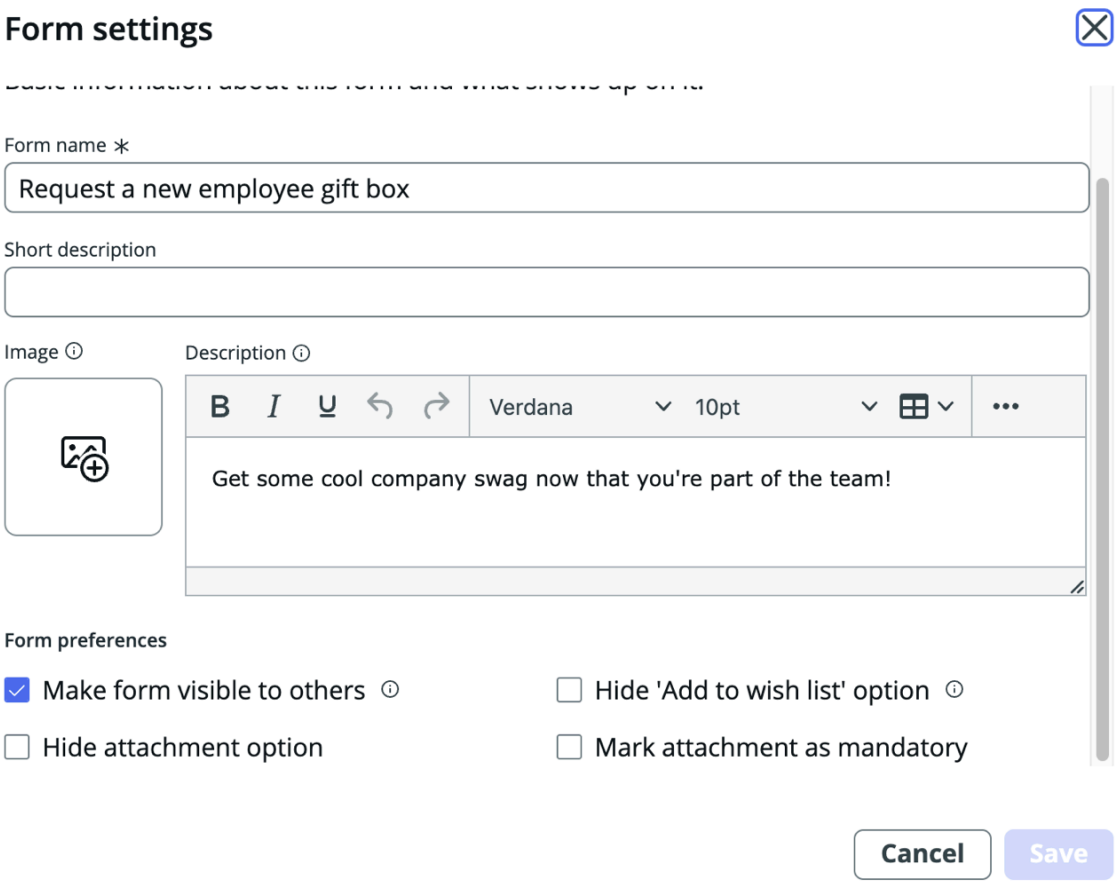
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

양식 설정 메뉴 옵션




**7.** 폼을 다른 사람에게 표시로 설정 옵션의 선택을 취소합니다.

양식 설정 모달




**8.** 저장을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
프로덕션 인스턴스에서 비활성 양식(카탈로그 항목)을 숨기려면 앱을 다시 배포해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 자동화 작업 크리에이터 스튜디오

이행자의 작업을 어떻게 단순화하고 간소화합니까? 자동화를 사용하세요! 예를 들어, 요청의 유형에 따라 다른 사람에게 작업을 자동으로 할당하도록 할 수 있습니다. Playbook을 사용하여 이 자동화를 앱에 추가합니다.

**요약:** 이 섹션을 읽은 후에는 자동화를 사용하여 다음 작업을 수행하는 방법을 이해하게 됩니다.

- Playbook을 사용하여 에이전트와 이행자에게 처음부터 끝까지 프로세스를 안내하여 고객 경험과 작업 수행 방식을 개선합니다.
- 수행할 작업 또는 활동에 대해 일관성 있는 프로세스를 만듭니다.
- 조직 전체에서 비즈니스 결정과 프로세스를 통합합니다.

**주:** Playbook은 양식을 기반으로 하므로 자동화 작업을 시작하기 전에 앱의 양식 빌드를 완료해야 합니다.

플레이북 은 이벤트에 의해 트리거되는 일련의 단계입니다. 필요한 경우 앱에 여러 플레이북을 추가할 수 있습니다

**주요 용어:**

활동

플레이북의 활동은 승인 획득, 기록 할당 및 이메일 전송과 같은 자동화된 작업을 완료합니다.

자동화

수동 개입 없이 워크플로우를 통해 이동하는 작업 또는 요청입니다.

플레이북

트리거라고 하는 시작 작업을 기반으로 하는 일련의 작업입니다.

기록

조치를 취해야 하는 작업 또는 요청입니다. 테이블의 모든 행 ServiceNow 은 개별 기록입니다. 기록은 수행된 작업에 따라 상태가 다릅니다.

트리거

플레이북 실행을 시작하는 이벤트입니다.

워크플로우

기록이 생성부터 완료까지 걸리는 경로입니다.

## 자동화란?

의 크리에이터 스튜디오 자동화를 사용하면 기본적인 자동 워크플로우인 간소화된 플레이북을 생성할 수 있습니다. 간단한 Playbook은 트리거(예: 상태를 변경하는 기록 또는 사용자가 질문에 대한 특정 답변을 선택하는 경우)와 활동(예: 기록이 새 사람에게 할당됨)으로 구성됩니다. 플레이북을 사용하면 다음을 추가할 수 있습니다.

- 워크플로우의 경로를 정의하기 위한 자동화에 대한 활동입니다.
- 결정의 결과에 따라 다른 경로 또는 분기를 만들기로 결정합니다.
- 관리자 또는 Now Platform 소유자가 정의한 사용자 지정 활동입니다.

Playbook은 작업 할당에서 추측 작업을 제거하고 사용자가 작업에 중요한 작업과 정보에 집중할 수 있도록 도와줍니다. 잘 설계된 플레이북은 다음을 수행할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 작업 할당과 같은 다양한 유형의 기록에 대한 변경을 자동으로 시작하거나 트리거합니다.
- 이미 생성한 다른 워크플로우의 활동 및 비즈니스 결정을 재사용합니다.
- 기록의 수명주기를 완료하는 다음 단계로 이동하기 위해 이행자가 수행해야 하는 다음 단계를 명확하게 보여줍니다.

플레이북에 추가할 수 있는 몇 가지 활동 유형이 있으며, 이러한 유형의 활동은 결정과 페어링될 경우 작업을 처리할 때 다음에 무엇을 해야 하는지에 대한 수동적인 사고를 제거합니다. 구성에 따라 추가할 수 있는 활동은 다음과 같습니다.

- 작업 승인 요청
- 다른 사람에게 작업 할당
- 다음 단계로 새 작업 생성
- 이메일 보내기
- 관리자가 구성한 사용자 지정 작업 선택

주: 관리자는 사용자 지정 활동을 생성하는 것 외에도 표준 활동을 숨길 수 있으므로 위의 옵션이 모두 표시되지 않을 수 있습니다.

플레이북과 연결된 양식의 답변을 사용하여 활동을 강화할 수도 있습니다. 예를 들어, 누군가가 선물 상자를 요청하고 "고기를 먹습니까?"라는 질문에 `#` 라고 답한 경우 할당 대상 활동을 생성하여 선물 상자를 이행할 육류 부서로 라우팅할 수 있습니다.

또한 자리 표시자 활동을 사용하여 외부에서 구성해야 크리에이터 스튜디오하는 보다 복잡한 활동을 수행하거나 나중에 다른 활동을 교체할  수 있습니다.복잡한 활동은 라는 다른 도구에서 워크플로우 스튜디오구성됩니다.

## 건물 자동화에는 무엇이 포함됩니까?

의 크리에이터 스튜디오 자동화에는 다음 부분이 포함됩니다.

자동화 파트

| 개념 | 설명 |
| --- | --- |
| 플레이북 | 기록의 상태 변경에 따라 사용자에게 작업을 안내하는 자동 워크플로우입니다. 에서 에서 앱에 자동화된 플레이북 추가 크리에이터 스튜디오플레이북을 생성하는 방법에 대해 자세히 알아보십시오. |
| 트리거 | 양식이 특정 상태로 제출 또는 업데이트되는 경우와 같이 플레이북 실행을 시작해야 하는 시기를 지정하는 이벤트입니다. 자세한 내용은 확인하세요 에서 플레이북에 대한 트리거 편집 크리에이터 스튜디오 . |
| 활동 | 작업 할당 또는 승인 요구와 같이 플레이북 중에 발생하는 일입니다. |

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동화 파트

| 개념 | 설명 |
| --- | --- |
| | 주: Playbook의 선택적 활동에 이미 익숙하다면 좋습니다. 그러나 자동화를 간소화하고 단순 크리에이터 스튜디오 하게 유지하기 위해 선택적 활동은 지원하지 않습니다. 선택적 활동을 생성해야 하는 경우 에서 크리에이터 스튜디오 자리 표시자 활동을 추가한 다음 자리 표시자를 워크플로우 스튜디오 편집하거나 나중에 크리에이터 스튜디오에서 다른 활동으로 교체할 수 있습니다.<br><br>또한 관리자는 플레이북에 포함할 사용자 지정 활동을 생성할 수 있습니다.<br><br>에서 에서 앱의 플레이북에 활동 추가 크리에이터 스튜디오활동을 추가하는 방법에 대해 알아보십시오. |
| 결정 | 여러 분기 또는 결정의 결과에 따라 사용자가 따르는 조건부 경로를 만드는 일련의 입력, 조건 및 결과입니다. 에서 결정 에서 앱의 플레이북에 결정 추가 크리에이터 스튜디오추가에 대한 특종을 얻으십시오. |
| 분기 | 결정의 결과와는 다른 경로 또는 결정의 가능한 각 선택에 대해 발생하는 상황입니다. 자세한 내용은 에서 앱의 플레이북에 결정 추가 크리에이터 스튜디오 문서를 참조하십시오. |
| 병렬 프로세스 | 다른 활동 분기와 병렬로 실행되는 활동 및 스테이지의 분기입니다. 에서 병렬 프로세스에 에서 앱의 플레이북에 병렬 프로세스 추가 크리에이터 스튜디오대해 알아봅니다. |
| 커넥터 | 더 많은 활동, 결정 및 병렬 프로세스를 추가할 수 있는 플레이북의 활동과 결정을 연결하는 라인입니다. 활동 간에 커넥터를 끌어 병렬 활동을 생성할 수 있습니다. |

## 플레이북의 보드 및 다이어그램 뷰

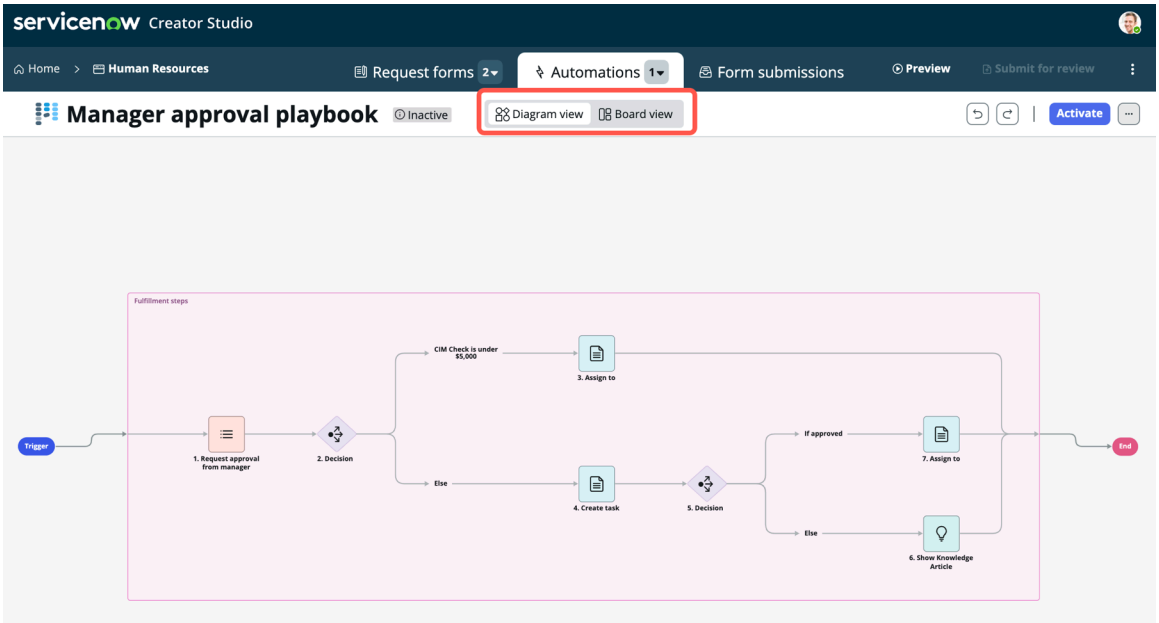
크리에이터 스튜디오 는 플레이북 작업의 두 가지 방법인 보드 뷰와 다이어그램 뷰를 제공합니다.

다이어그램 뷰는 플레이북에서 활동이 발생하는 순서를 보여주는 시각적으로 직관적인 다이어그램입니다. 트리거 또는 결정과 같은 활동을 선택하면 세부 정보를 편집할 수 있는 모달이 팝업됩니다. 결정을 추가하려면 다이어그램 뷰를 사용해야 합니다.



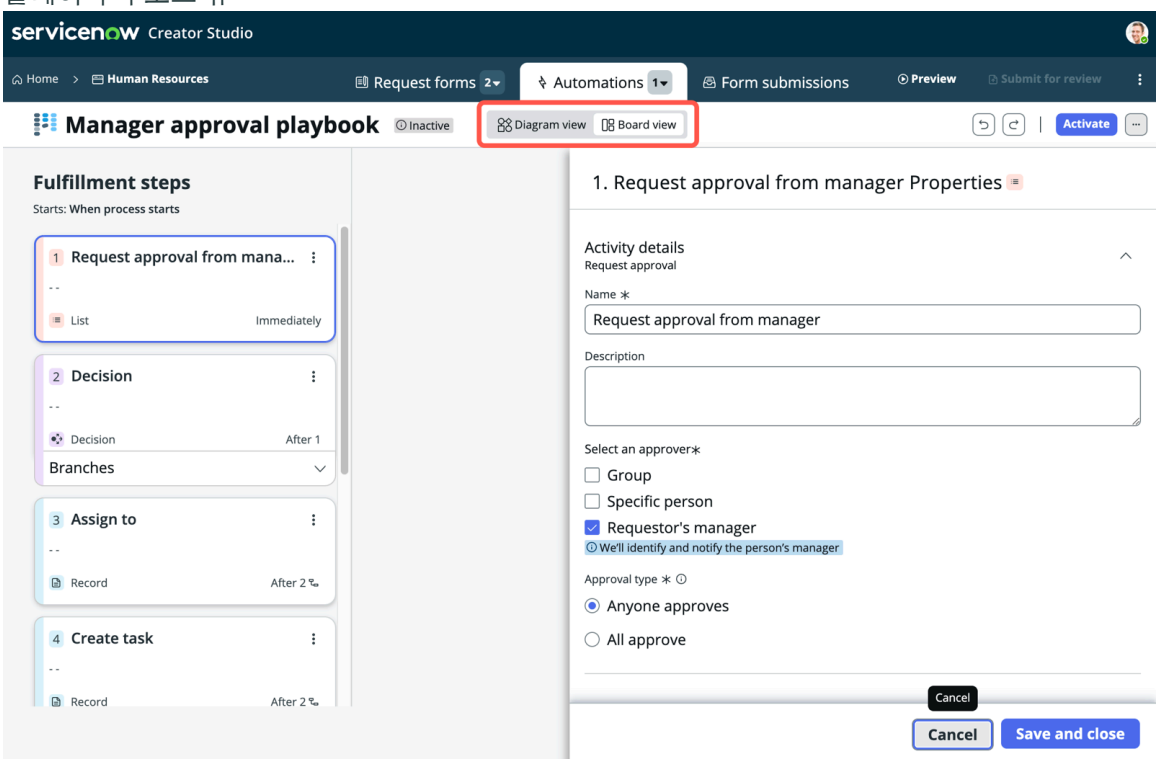
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플레이북의 다이어그램 뷰




보드 뷰는 보다 전통적인 레이아웃으로, 각 활동을 탐색 패널에 카드로 표시합니다. 활동(예: 작업)을 선택하면 편집 가능한 세부 정보가 캔버스에 나타나 작업을 수행할 수 있습니다. 활동을 재정렬하려면 보드 뷰를 사용해야 합니다.

플레이북의 보드 뷰




이 도움말 문서는 주로 다이어그램 뷰를 사용하여 지침을 제공하며, 보드 뷰에서 자동화 작업을 완료하는 방법에 대한 대체 지침을 제공합니다.

## Playbook은 **Now Platform**어디에서 실행됩니까?

사용자는 각 요청에 대한 기록을 나열하는 의 Now Platform요청 앱 작업 공간에서 요청에 대해 작업합니다. 플레이북은 앱의 작업 공간 범주에 있는 지정된 기록에서 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

특히 기록 상세 정보의 카탈로그 작업 탭은 작업을 완료하고 기록을 닫기 위해 수행해야 하는 활동을 사용자에게 안내합니다.

### 에서 자동화를 생성하기 위한 워크플로우 크리에이터 스튜디오

자동화된 플레이북을 앱에 추가하여 앱에서 생성된 기록을 처리할 때 조직의 이행자에게 지침을 제공합니다.

#### 시작하기 전에

주: Playbook은 양식을 기반으로 하므로 자동화 작업을 시작하기 전에 앱의 양식 빌드를 완료해야 합니다.

자동화를 사용하려면 앱에서 작업할 수 있는 권한이 부여되어야 합니다.

#### 프로시저

1. 앱을 생성합니다.
   생성하려는 플레이북과 가까운 기존 플레이북이 있는 경우 이를 복제하고 편집할 수 있으며, 이는 완전히 새로운 플레이북을 생성하는 것보다 빠를 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 자동화된 플레이북 복사 크리에이터 스튜디오 문서를 참조하십시오.
2. 앱에 자동화된 플레이북을 추가합니다.
   자세한 내용은 에서 앱에 자동화된 플레이북 추가 크리에이터 스튜디오 문서를 참조하십시오.
3. 플레이북에 활동을 추가합니다.
   자세한 내용은 에서 앱의 플레이북에 활동 추가 크리에이터 스튜디오 문서를 참조하십시오.
4. 결정을 추가하여 플레이북의 여러 분기를 생성합니다.
   자세한 내용은 에서 앱의 플레이북에 결정 추가 크리에이터 스튜디오 문서를 참조하십시오.
5. 옵션: 플레이북에서 동시에 실행할 병렬 프로세스를 생성합니다.
   자세한 내용은 에서 앱의 플레이북에 병렬 프로세스 추가 크리에이터 스튜디오 문서를 참조하십시오.
6. 플레이북의 트리거를 추가로 변경합니다.
   자세한 내용은 에서 플레이북에 대한 트리거 편집 크리에이터 스튜디오 문서를 참조하십시오.
7. 플레이북 설정을 추가로 변경합니다.
   자세한 내용은 에서 플레이북 편집 크리에이터 스튜디오 문서를 참조하십시오.
8. 준비되면 플레이북을 활성화합니다.
   자세한 내용은 에서 플레이북 활성화 크리에이터 스튜디오 문서를 참조하십시오.

### 에서 앱에 자동화된 플레이북 추가 크리에이터 스튜디오

앱의 지정된 양식으로 기록을 생성하거나 업데이트할 때마다 실행되는 프로세스인 자동화된 플레이북을 생성합니다.

#### 시작하기 전에

Playbook은 앱에 대해 생성한 카탈로그 항목에서 생성된 기록에서 실행되므로 자동화를 추가하려면 먼저 앱에 양식을 추가해야 합니다. 자세한 내용은 에서 양식 작업 크리에이터 스튜디오 문서를 참조하십시오.

플레이북을 추가하려면 앱에서 작업할 수 있는 권한이 부여되어야 합니다.

#### 이 태스크 정보

주: 사람들이 다양한 유형의 여행에 대한 허가를 요청할 수 있는 여행 요청 앱을 구축할 수 있으며, 이 앱은 승인을 위해 요청을 관리자에게 자동으로 라우팅합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 이동 모두 > 앱 엔진 > 크리에이터 스튜디오 홈 페이지의 모든 앱을 크리에이터 스튜디오 볼 수 있습니다.
2. 자동화를 추가할 앱을 엽니다.
3. 다양한 양식이 다양한 경험에서 어떻게 나타나는지 미리 보 거나, 보기 또는 편집 버튼을 선택하여 애플리케이션 환경을 보거나 편집합니다.

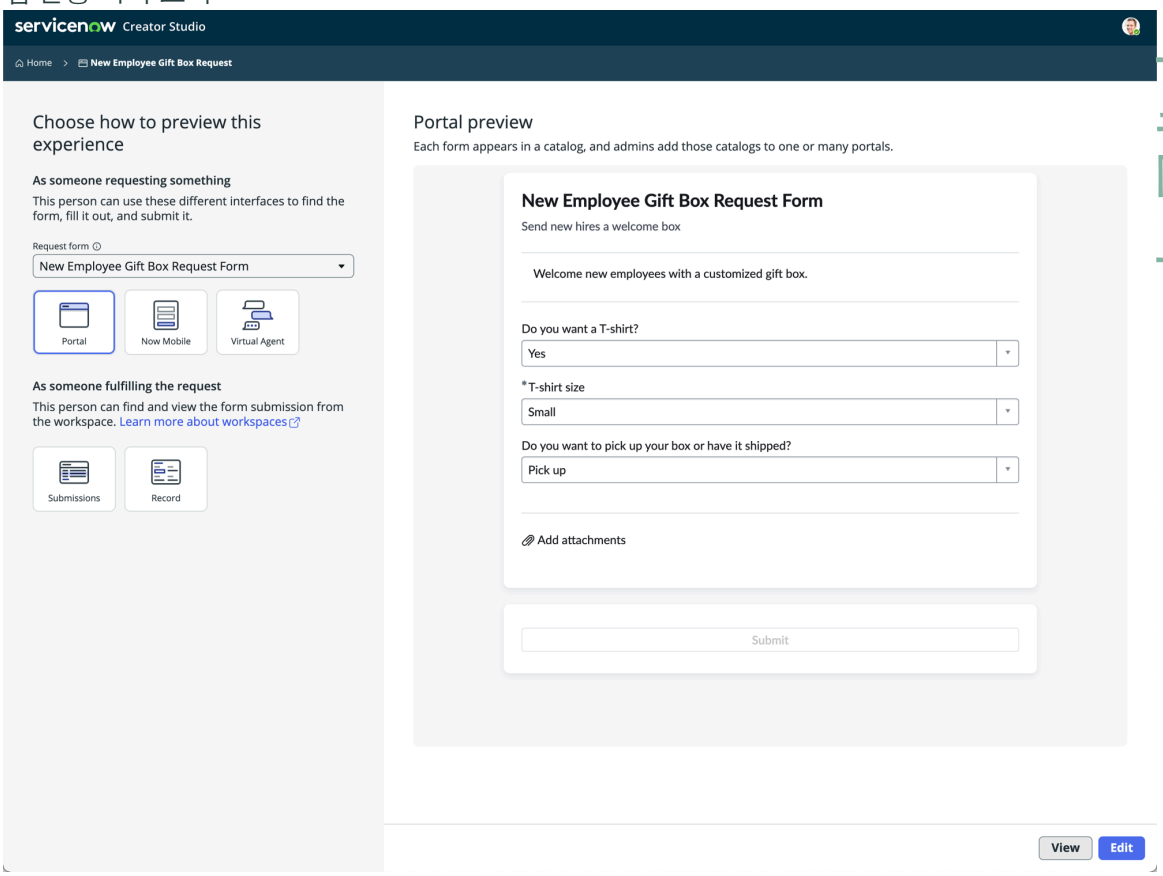
   올바른 응용 프로그램을 선택했는지 확인하고 다음 형식으로 어떻게 표시되는지 확인하려면 다른 미리 보기 옵션을 선택합니다.

   - 포털 (데스크톱 웹 사이트에 표시되는 방식의 미리 보기 보기)
   - **Now Mobile** (휴대폰 또는 장치에 표시되는 방식의 미리 보기 보기)
   - 가상 에이전트(챗 봇 인터페이스에 표시되는 방식에 대한 표현 참조)

   > **주:** 양식이 에서 어떻게 나타나는지 확인하려면 조직에 올바른 플러그인이 설치되어 있어야 합니다 가상 에이전트. 관심이 있는 경우 관리자에게 문의하고 에서 가상 에이전트양식 및 카탈로그 항목 미리 보기에 대한 자세한 내용을 참조하십시오카탈로그 작성기 미리 보기 주제 대화 .

   뷰 단추는 게시된 양식을 표시하며 개발을 위한 새 초안 양식을 명시적으로 생성하지 않습니다. 편집 버튼을 클릭하면 개발 폼(예: 이미 게시된 폼의 새 초안 버전)으로 이동합니다.

   앱 환경 미리 보기

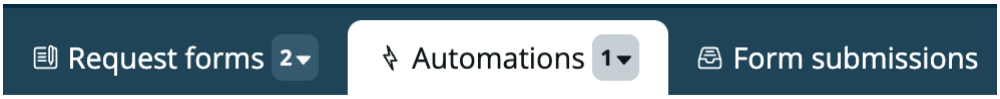



   제출 미리 보기를 선택하여 양식 제출 작업 영역이 표시되는 방식에 대한 표현과 앱에서 이를 위해 생성하는 기록(기록 미리 보기 선택)을 확인할 수도 있습니다.

4. 애플리케이션 헤더에서 자동화 탭을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

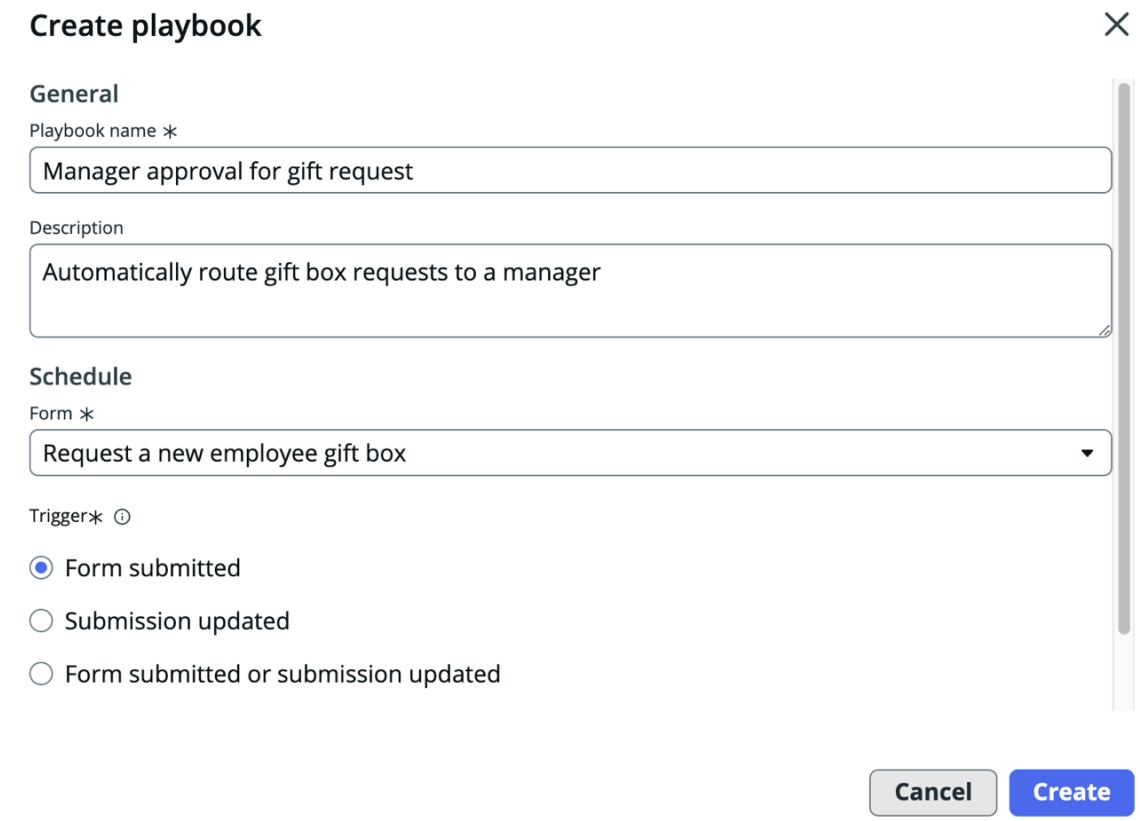



5. 플레이북 생성 버튼을 선택합니다.
   자동화가 이미 있는 경우 자동화 탭을 선택한 다음 새 플레이북 추가를 선택합니다.
6. 플레이북 생성 모달에서 플레이북의 일반 속성을 지정합니다.

일반 플레이북 정의 필드

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 플레이북 이름 | 생성 중인 플레이북에 대한 설명이 포함된 이름입니다. |
| 설명 | Playbook이 수행하는 작업에 대한 간략한 설명입니다(예: 기록 유형의 최종 목표). |

**Playbook** 생성




7. 플레이북의 일정을 지정합니다.

   a. 플레이북을 실행할 기록 유형을 생성하는 카탈로그 항목이 있는 양식을 선택합니다.
   선택한 양식의 테이블은 항상 앱의 작업 테이블로, 앱이 생성될 때 지정됩니다.

   b. 플레이북을 시작하는 트리거 유형을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플레이북 트리거 옵션

| 트리거 | 설명 |
| --- | --- |
| 양식 제출됨 | 사용자가 선택한 양식을 제출하면 플레이북 실행을 시작합니다. |
| 양식 업데이트됨 | 사용자가 선택한 양식을 업데이트하면 플레이북 실행을 시작합니다. |
| 양식 제출 또는 업데이트됨 | 사용자가 선택한 양식을 제출하거나 업데이트하면 플레이북 실행을 시작합니다. |

주: 플레이북 생성을 완료한 후에는 플레이북의 트리거 유형을 변경할 수 없습니다. 대신 다른 트리거를 사용하여 새 플레이북을 생성합니다.

그러나 질문에 대한 특정 답변에 따라 플레이북을 조건부로 실행하는 등 트리거 조건을 편집할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 플레이북에 대한 트리거 편집 크리에이터 스튜디오 문서를 참조하십시오.

**c.** 업데이트 중인 양식이 포함된 트리거를 선택한 경우 해당 앱이 플레이북을 실행해야 하는 빈도를 지정합니다.
옵션은 다음과 같습니다.

- 한 번
- 각각의 고유한 변경에 대해
- 현재 실행 중이 아닌 경우에만
- 모든 업데이트에 대해

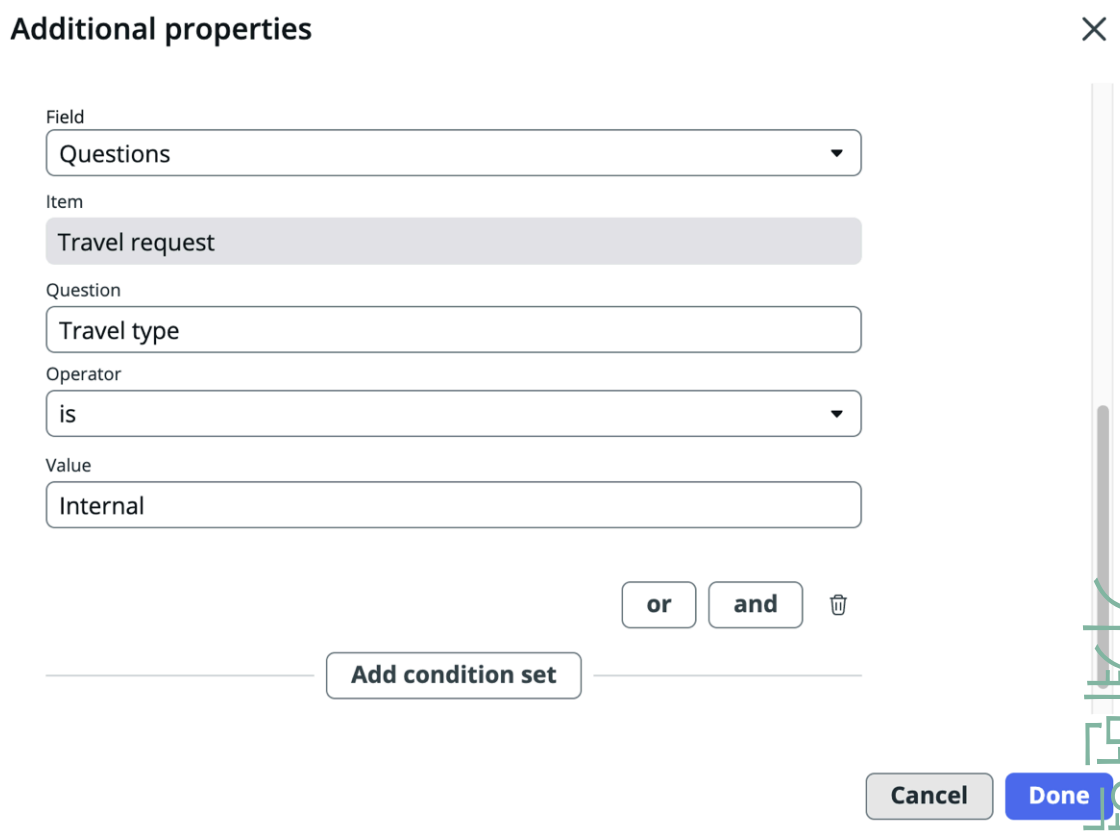
**d.** 조건 세트 추가를 선택하여 플레이북 실행을 시작하려면 충족해야 하는 조건을 지정합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 테이블의 열 값을 기반으로 플레이북을 트리거하려면 트리거할 필드 와 해당 조건, 연산자 및 특정 트리거 값을 선택합니다. 예를 들어 시작 날짜가 필요한 날짜이후인 경우입니다.
- 양식의 응답에 따라 플레이북을 트리거하려면 질문을 트리거 필드로 선택합니다. 그런 다음 질문 필드, 조건 연산자 및 답변 값에서 원하는 질문을 선택합니다.

자동화에 대한 트리거로서의 질문 답변




필요한 만큼 조건을 추가합니다. 자세한 내용은 조건 작성기를 사용하여 조건문 생성 문서를 참조하십시오.

**e.** 완료를 선택합니다.

**8.** 저장을 선택합니다.

결과

축: 축하합니다. 자동화를 생성했습니다!

다음에 수행할 작업

다음으로 Playbook에 활동을 추가해야 합니다. 자세한 내용은 에서 앱의 플레이북에 활동 추가 크리에이터 스튜디오 문서를 참조하십시오.

에서 자동화된 플레이북 복사 크리에이터 스튜디오

기존 플레이북 항목을 복제하고 약간의 변경을 수행하면 완전히 새로운 자동화 플레이북을 생성하는 것보다 빠를 수 있습니다.

시작하기 전에

Playbook은 양식을 기반으로 하므로 자동화 작업을 시작하기 전에 앱의 양식 빌드를 완료해야 합니다.

플레이북을 복사하려면 앱에서 작업할 수 있는 권한이 부여되어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 이동 모두 > 앱 엔진 > 크리에이터 스튜디오 홈 페이지의 모든 앱을 크리에이터 스튜디오 볼 수 있습니다.
2. 복사하려는 플레이북이 있는 앱을 엽니다.
3. 다양한 양식이 다양한 경험에서 어떻게 나타나는지 미리 보 거나, 보기 또는 편집 버튼을 선택하여 애플리케이션 환경을 보거나 편집합니다.

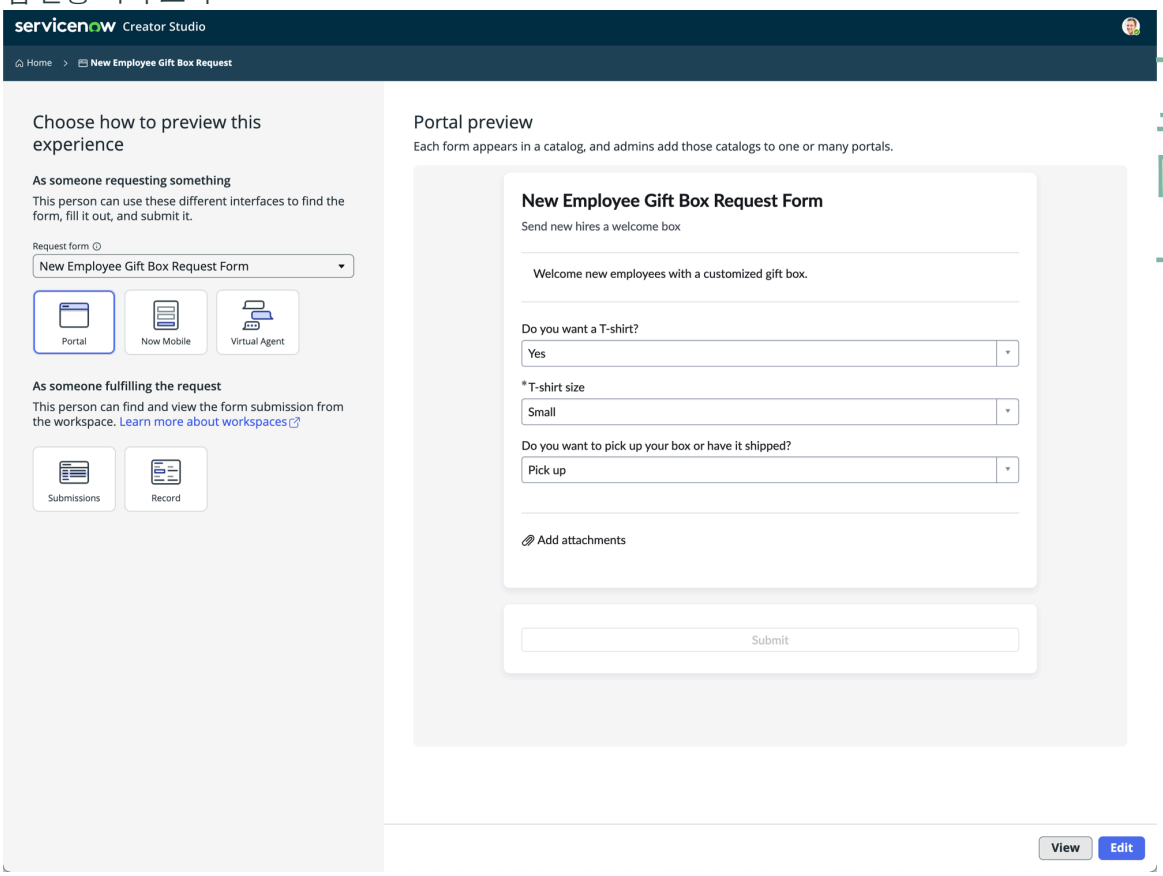
   올바른 응용 프로그램을 선택했는지 확인하고 다음 형식으로 어떻게 표시되는지 확인하려면 다른 미리 보기 옵션을 선택합니다.

   - 포털 (데스크톱 웹 사이트에 표시되는 방식의 미리 보기 보기)
   - **Now Mobile** (휴대폰 또는 장치에 표시되는 방식의 미리 보기 보기)
   - 가상 에이전트(챗 봇 인터페이스에 표시되는 방식에 대한 표현 참조)

   > **주:** 양식이 에서 어떻게 나타나는지 확인하려면 조직에 올바른 플러그인이 설치되어 있어야 합니다 가상 에이전트. 관심이 있는 경우 관리자에게 문의하고 에서 가상 에이전트양식 및 카탈로그 항목 미리 보기에 대한 자세한 내용을 참조하십시오카탈로그 작성기 미리 보기 주제 대화 .

   뷰 단추는 게시된 양식을 표시하며 개발을 위한 새 초안 양식을 명시적으로 생성하지 않습니다. 편집 버튼을 클릭하면 개발 폼(예: 이미 게시된 폼의 새 초안 버전)으로 이동합니다.

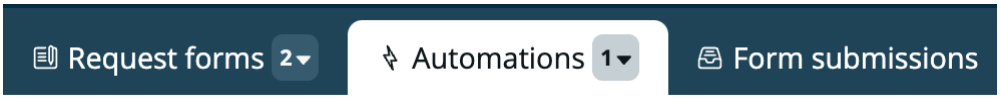
   앱 환경 미리 보기




   제출 미리 보기를 선택하여 양식 제출 작업 영역이 표시되는 방식에 대한 표현과 앱에서 이를 위해 생성하는 기록(기록 미리 보기 선택)을 확인할 수도 있습니다.

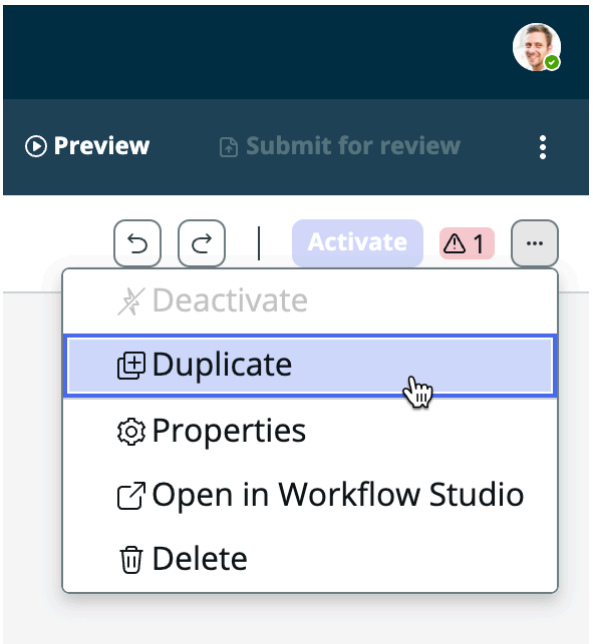
4. 애플리케이션 헤더에서 자동화 탭을 선택합니다.
5. 자동화 탭에서 복사할 플레이 북을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




6. 추가 작업 메뉴 아이콘()을 선택합니다.
7. 복제를 선택합니다.

플레이북 복사




8. 확인 모달에서 복제 버튼을 선택합니다.

에서 앱의 플레이북에 활동 추가 크리에이터 스튜디오

앱의 플레이북에 활동을 추가하여 자동화가 지정된 기록 유형에 수행하는 작업을 지정합니다. 활동은 플레이북이 실행될 때 실제로 발생하는 일을 정의합니다.

### 시작하기 전에
플레이북에 활동을 추가하려면 앱에서 작업할 수 있는 권한이 부여되어야 합니다.

### 이 태스크 정보
플레이북에 추가할 수 있는 활동은 조직에 적합한 활동을 사용할 수 있도록 관리자가 제한합니다. 관리자가 사용자가 선택할 수 있는 몇 가지 사용자 지정 활동을 만들었거나 일부 표준 활동을 숨겼을 수 있습니다.

### 프로시저
1. 이동 모두 > 앱 엔진 > 크리에이터 스튜디오 홈 페이지의 모든 앱을 크리에이터 스튜디오 볼 수 있습니다.
2. 활동을 추가할 플레이북이 포함된 앱을 엽니다.
3. 다양한 양식이 다양한 경험에서 어떻게 나타나는지 미리 보 거나, 보기 또는 편집 버튼을 선택하여 애플리케이션 환경을 보거나 편집합니다.

   올바른 응용 프로그램을 선택했는지 확인하고 다음 형식으로 어떻게 표시되는지 확인하려면 다른 미리 보기 옵션을 선택합니다.

   - 포털 (데스크톱 웹 사이트에 표시되는 방식의 미리 보기 보기)
   - **Now Mobile** (휴대폰 또는 장치에 표시되는 방식의 미리 보기 보기)



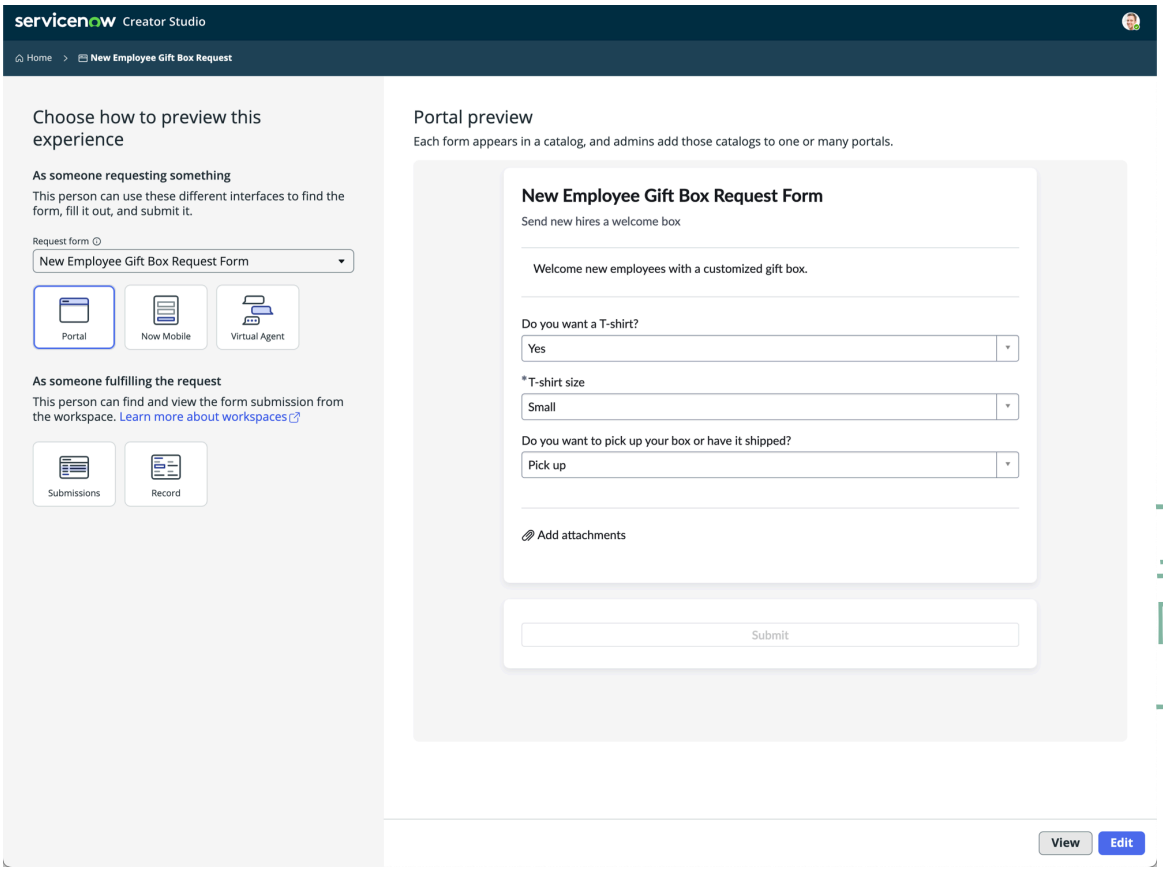
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

◦ 가상 에이전트(챗 봇 인터페이스에 표시되는 방식에 대한 표현 참조)

주: 양식이 에서 어떻게 나타나는지 확인하려면 조직에 올바른 플러그인이 설치되어 있어야 합니다 가상 에이전트. 관심이 있는 경우 관리자에게 문의하고 에서 가상 에이전트양식 및 카탈로그 항목 미리 보기에 대한 자세한 내용을 참조하십시오카탈로그 작성기 미리 보기 주제 대화 .

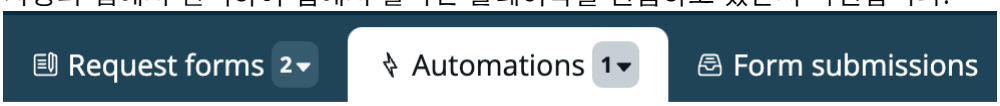
뷰 단추는 게시된 양식을 표시하며 개발을 위한 새 초안 양식을 명시적으로 생성하지 않습니다. 편집 버튼을 클릭하면 개발 폼(예: 이미 게시된 폼의 새 초안 버전)으로 이동합니다.

앱 환경 미리 보기




제출 미리 보기를 선택하여 양식 제출 작업 영역이 표시되는 방식에 대한 표현과 앱에서 이를 위해 생성하는 기록(기록 미리 보기 선택)을 확인할 수도 있습니다.

4. 애플리케이션 헤더에서 자동화 탭을 선택합니다.
5. 자동화 탭에서 선택하여 앱에서 올바른 플레이북을 편집하고 있는지 확인합니다.




6. 활동을 추가할 커넥터에서 추가 아이콘을 선택하고 팝업 메뉴에서 사각형 활동 추가 아이콘 ( )을 선택합니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보드 및 다이어그램 뷰에서 활동을 추가하는 방법

| 뷰 | 단계 |
| --- | --- |
| 다이어그램 | **a.** 스테이지에서 **+** 아이콘을 선택합니다.<br>**b.** 미니 선택기에서 사각형 아이콘( ▢ )을 선택하여 활동을 추가합니다. |
| 보드 | **+** 활동 추가를 선택합니다. |

**7.** 활동 라이브러리 팝업에서 원하는 활동 유형을 선택합니다.

주: 다음 표준 활동 외에도 관리자가 생성한 몇 가지 사용자 지정 활동이 표시될 수 있습니다.

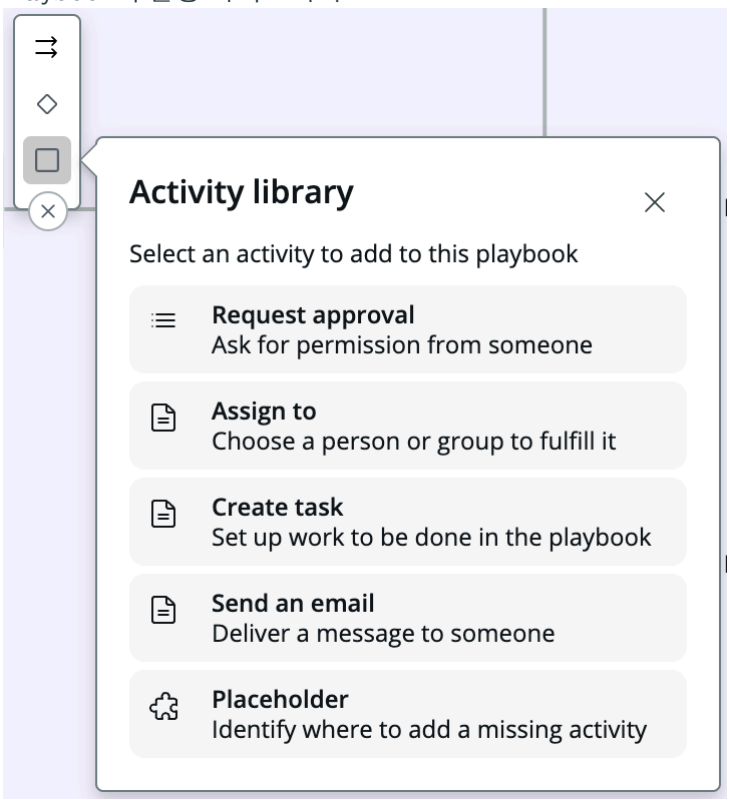
활동 유형

| 활동 유형 | 설명 |
| --- | --- |
| 승인 요청 | 다른 사람에게 작업을 수행할 수 있는 권한을 요청합니다. |
| 담당자 | 작업을 수행할 사람을 선택합니다. |
| 작업 작성 | 플레이북의 일부로 수행해야 하는 프로세스를 지정합니다. |
| 이메일 보내기 | 한 명 이상의 사용자에게 이메일을 보냅니다. 자동으로 전송되는 이메일의 이미지를 지정하고 텍스트를 보강할 수 있습니다. |
| 자리 표시자 | 활동이 완료되면 정의되지 않은 활동을 나중에 지정하거나 이메일 알림과 같은 고급 활동을 지정합니다.<br>자리 표시자 활동에 아직 할당된 논리가 없으며 에서 편집 워크플로우 스튜디오해야 합니다. 또는 나중에 에서 다른 유형의 활동으로 교체할 수 있습니다 크리에이터 스튜디오. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Playbook의 활동 라이브러리




새 활동과 활동 속성 패널이 나타나며, 여기서 활동이 무엇인지 정의합니다.

8. 활동에 대한 기본 상세 정보를 입력합니다.

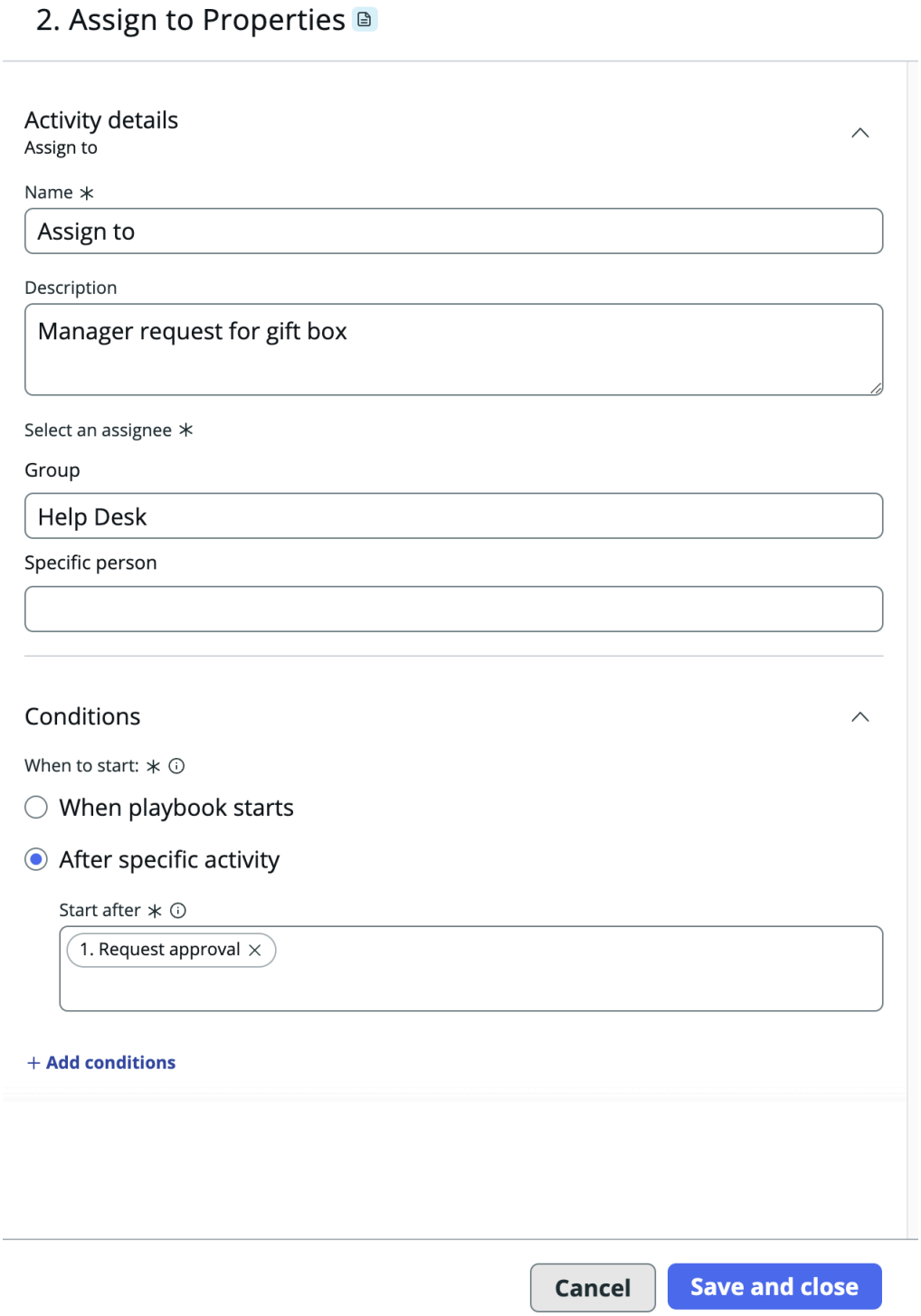
일반 활동 상세 정보

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 이름 | 플레이북이 실행되는 동안 에이전트와 이행자에게 표시되는 활동의 고유한 사용자 대면 이름입니다. |
| 설명 | 활동이 수행하는 작업에 대한 선택적 세부 정보입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활동 상세 정보 패널




9. 필요한 경우 승인자 선택 또는 담당자 선택 필드에서 승인자 또는 담당자를 지정합니다.
승인자와 담당자는 작업을 승인해야 하거나 작업이 할당된 사람입니다. 옵션은 다음과 같습니다.
   - 그룹: 표시되는 필드에 하나 이상의 사용자 그룹을 입력합니다. 예: `# ## ###`.
   - 특정인: 에 Now Platform표시되는 사용자의 이름을 입력합니다. 그룹을 입력한 경우 지정된 그룹의 사용자 중에서만 선택할 수 있습니다.
   - 요청자의 관리자: (요청 승인 활동만 해당) 요청하는 사람의 관리자에게 승인을 자동으로 라우팅합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**10.** 특정 유형의 활동에 대한 상세 정보를 입력합니다.

**a.** 승인 요청 활동에만 승인 유형을 지정합니다.
승인 유형은 단일 승인자가 필요한지 또는 모든 사람이 요청을 승인해야 하는지 여부를 정의합니다. 옵션은 다음과 같습니다.

- 모두 승인: 지정된 승인자 중 한 명만 요청을 승인해야 합니다.
- 모두 승인: 지정된 모든 승인자가 요청을 승인해야 합니다.

  이 옵션을 선택하고 그룹을 지정한 경우 그룹의 모든 구성원이 요청을 승인해야 합니다.

**b.** 작업 생성 활동에 대해 우선순위를 지정합니다.
옵션은 다음과 같습니다.

- 중요
- 높음
- 보통
- 낮음
- 계획 수립

**c.** Send an email activities(이메일 보내기 활동)에서 이메일의 수신자와 내용을 지정합니다.

- 받는 사람 및 참조 필드에 이메일을 수신할 사람의 이름(사용자의 경우Now Platform) 또는 이메일 주소를 입력합니다.

  받는 사람 또는 참조 필드에 대한 요청자 옵션을 선택하여 이메일 수신자에 요청한 사람을 포함합니다.

- 제목 필드에 이메일의 제목을 입력합니다.
- 텍스트 상자에 이메일 본문을 입력합니다. 추가 도구 모음 단추 아이콘()을 선택하여 더 많은 서식 옵션을 표시합니다. 예를 들어 이메일에 이미지, 테이블 및 링크를 추가할 수 있습니다.

**11.** 조건 섹션의 시작 시기 필드에서 활동이 실행을 시작해야 하는 시점을 선택합니다.
옵션은 다음과 같습니다.

- 시작 시기 *####*: 트리거가 발생할 때 승인 요청이 실행됩니다. 즉, 작성되거나 업데이트되는 양식의 기록입니다.
- 특정 활동 후: 승인 요청은 하나 이상의 활동이 실행된 후에 실행되며, 다음 이후 시작 필드에서 이를 지정해야 합니다. 작업 중인 활동 전에 순차적으로 발생하는 활동만 선택할 수 있습니다.

  주: 플레이북의 첫 번째 활동에는 이 옵션을 사용할 수 없습니다.

**12.** 옵션: **+** 조건 추가를 선택하여 활동이 발생하기 위해 충족해야 하는 추가 조건을 정의합니다.
활동을 실행하기 위해 수행해야 하는 다른 모든 작업을 지정하려면 표시되는 조건 작성기를 사용합니다. 자세한 내용은 조건 작성기를 사용하여 조건문 생성 문서를 참조하십시오.

관련 양식의 답변을 사용하여 활동을 강화할 수 있습니다. 예를 들어, 누군가가 "고기를 먹습니까?"라는 질문에 예라고 답한 경우 할당 대상 활동이 선물 상자를 채우기 위해 육류 부서에 할당되도록 지정할 수 있습니다. 양식의 응답을 조건으로 사용하려면 다음을 수행합니다.

**a.** 필드 필드에서 질문을 선택합니다.

**b.** 질문 필드에서 조건으로 사용할 양식의 질문을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 조건 연산자 와 대답의 값을 지정합니다.

d. 조건 정의가 완료되면 적용을 선택합니다.

13. 저장 후 닫기 버튼을 선택하여 활동 설정을 마칩니다.

### 다음에 수행할 작업

필요한 경우 활동 및 결정뿐만 아니라 커넥터 및 병렬 프로세스를 계속 추가하여 플레이북 생성을 완료합니다. 결정에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에서 앱의 플레이북에 결정 추가 크리에이터 스튜디오.

### 에서 앱의 플레이북에 결정 추가 크리에이터 스튜디오

에서 자동화 플레이북 크리에이터 스튜디오의 분기 또는 다른 경로를 정의하는 if/then 조건인 결정을 추가합니다.

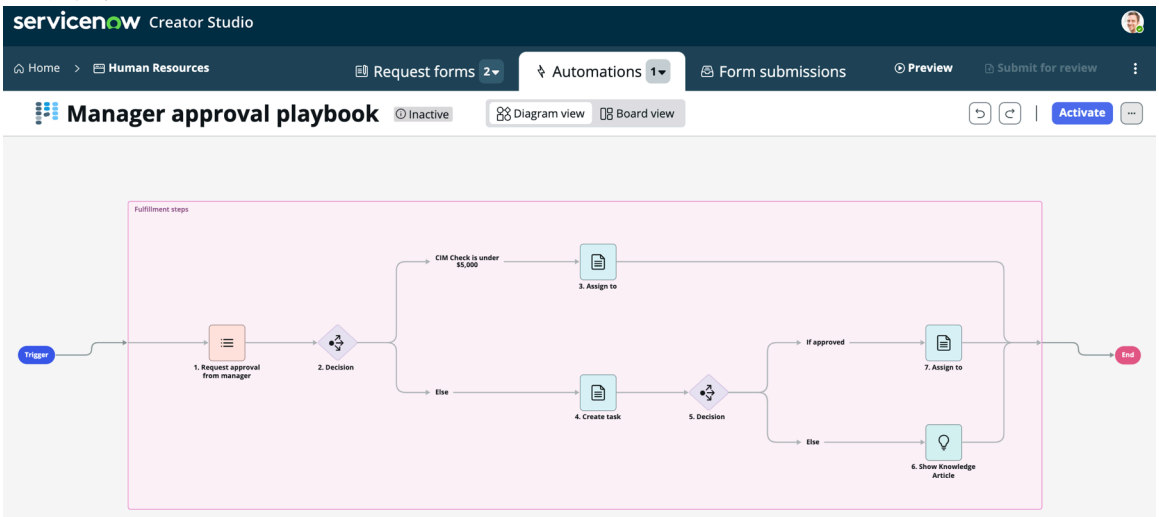
### 시작하기 전에

플레이북에 결정을 추가하려면 앱에서 작업할 수 있는 권한이 부여되어야 합니다.

### 이 태스크 정보

각 결정에는 두 개 이상의 분기가 있어야 하며 각 분기는 결정에 대해 가능한 결과를 나타냅니다. 두 번째 분기는 필수인 ELSE 분기일 수 있습니다. 다른 분기의 다른 모든 조건이 false인 경우 ELSE 분기를 따릅니다. else 분기를 결정에 대한 포괄적인 사례로 생각하십시오.

분기가 있는 결정 예




### 프로시저

1. 이동 모두 > 앱 엔진 > 크리에이터 스튜디오 홈 페이지의 모든 앱을 크리에이터 스튜디오 볼 수 있습니다.
2. 결정을 추가할 플레이북이 포함된 앱을 엽니다.
3. 다양한 양식이 다양한 경험에서 어떻게 나타나는지 미리 보 거나, 보기 또는 편집 버튼을 선택하여 애플리케이션 환경을 보거나 편집합니다.

   올바른 응용 프로그램을 선택했는지 확인하고 다음 형식으로 어떻게 표시되는지 확인하려면 다른 미리 보기 옵션을 선택합니다.

   - 포털 (데스크톱 웹 사이트에 표시되는 방식의 미리 보기 보기)
   - **Now Mobile** (휴대폰 또는 장치에 표시되는 방식의 미리 보기 보기)



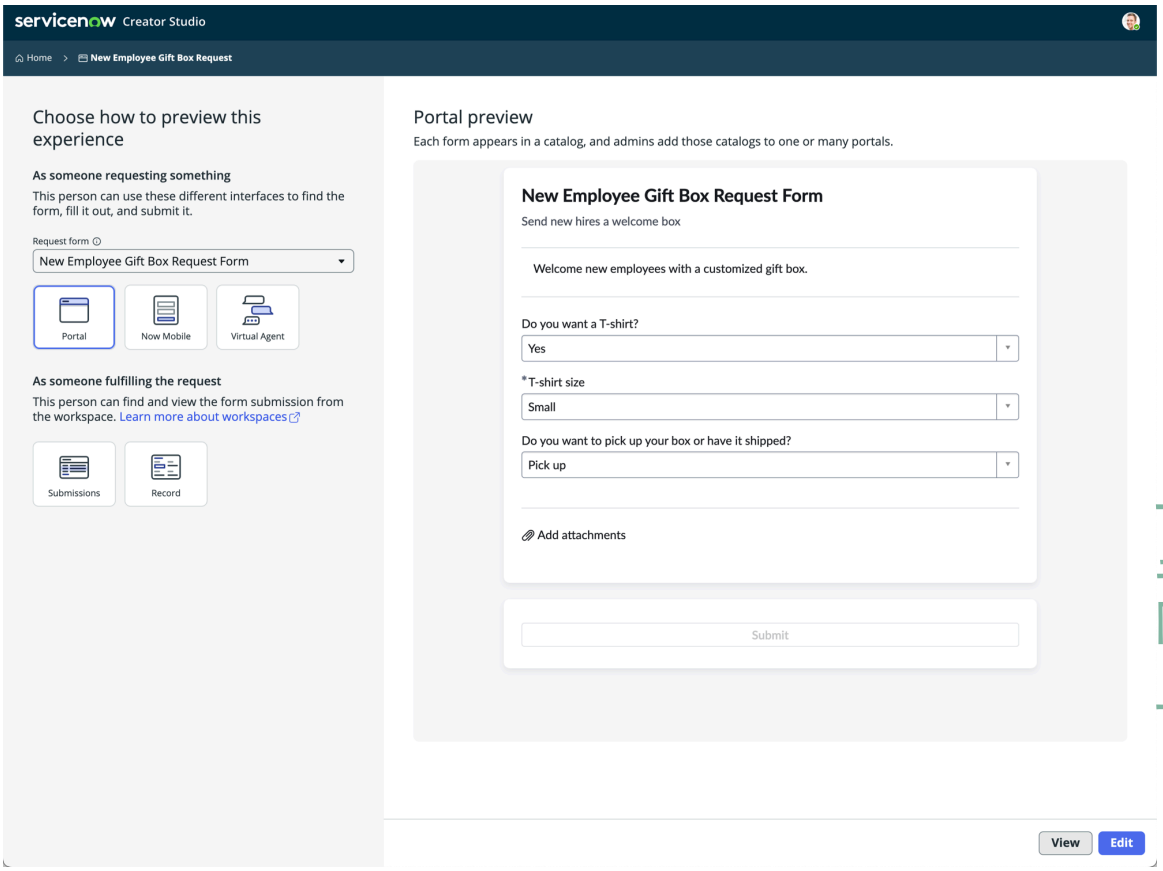
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

◦ 가상 에이전트(챗 봇 인터페이스에 표시되는 방식에 대한 표현 참조)

주: 양식이 에서 어떻게 나타나는지 확인하려면 조직에 올바른 플러그인이 설치되어 있어야 합니다 가상 에이전트. 관심이 있는 경우 관리자에게 문의하고 에서 가상 에이전트양식 및 카탈로그 항목 미리 보기에 대한 자세한 내용을 참조하십시오카탈로그 작성기 미리 보기 주제 대화 .

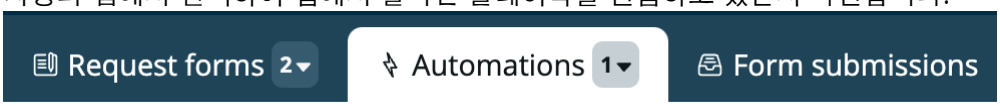
뷰 단추는 게시된 양식을 표시하며 개발을 위한 새 초안 양식을 명시적으로 생성하지 않습니다. 편집 버튼을 클릭하면 개발 폼(예: 이미 게시된 폼의 새 초안 버전)으로 이동합니다.

앱 환경 미리 보기




제출 미리 보기를 선택하여 양식 제출 작업 영역이 표시되는 방식에 대한 표현과 앱에서 이를 위해 생성하는 기록(기록 미리 보기 선택)을 확인할 수도 있습니다.

4. 애플리케이션 헤더에서 자동화 탭을 선택합니다.
5. 자동화 탭에서 선택하여 앱에서 올바른 플레이북을 편집하고 있는지 확인합니다.




6. 여기에서 결정을 추가하려는 커넥터의 추가 아이콘( )을 선택하고 팝업 메뉴에서 다이아몬드 모양의 결정 추가 아이콘( )을 선택합니다.
   결정을 추가하려면 다이어그램 뷰에 있어야 합니다.
7. 표시되는 결정 속성 패널의 상세 정보 탭에서 결정의 기본 속성을 지정합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

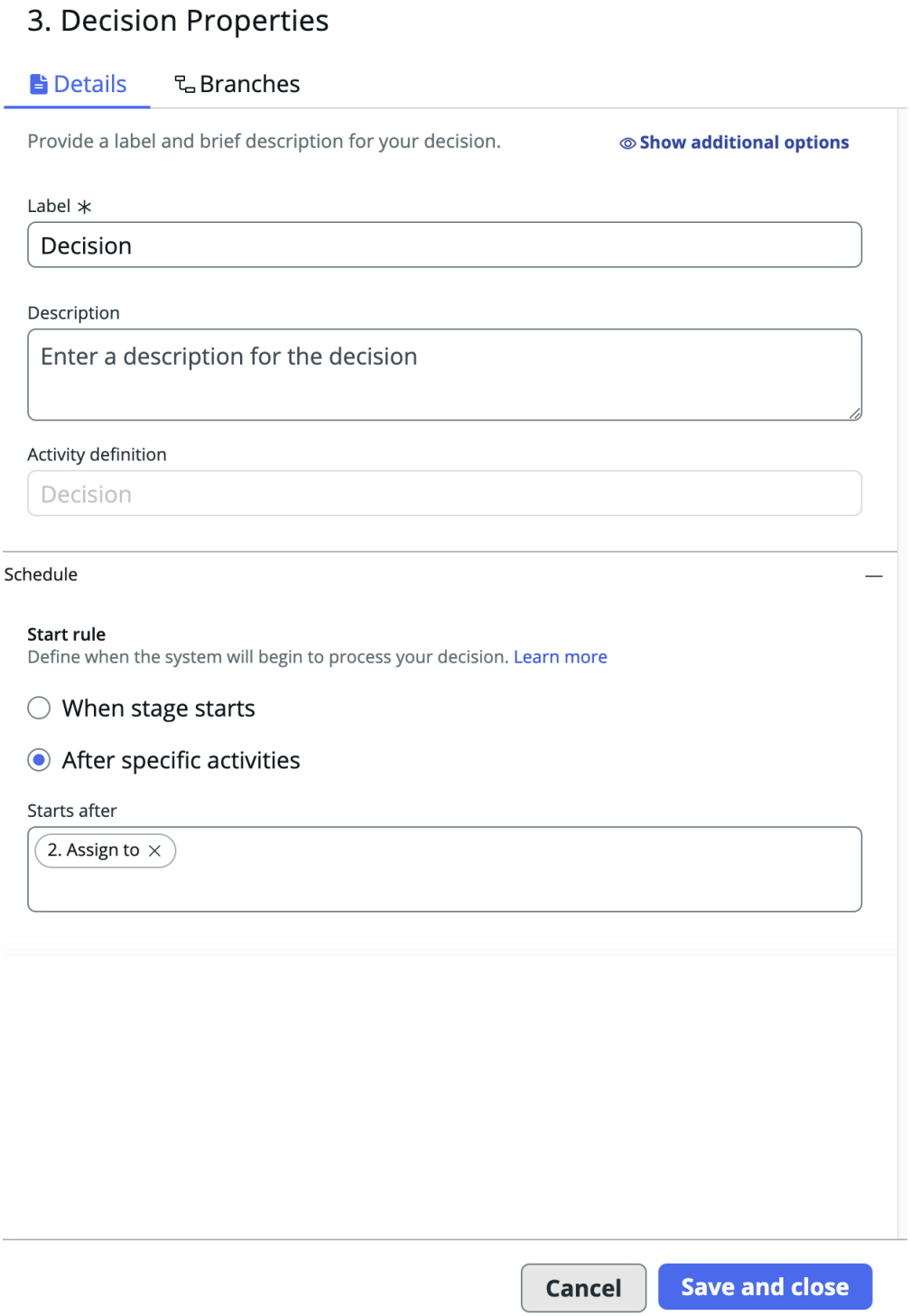
결정 기본 옵션

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 플레이북 이름 | 플레이북이 실행되는 동안 에이전트와 이행자에게 표시되는 결정에 대한 고유한 사용자 대면 이름입니다. |
| 설명 | 결정이 수행하는 작업에 대한 선택적 세부 정보입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플레이북 결정 속성




**8.** 결정 일정을 정의합니다.

결정 일정 옵션

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 시작 규칙 | 활동이 실행되기를 원하는 시기를 선택합니다. 옵션은 다음과 같습니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | ◦ 스테이지 시작 시: 플레이북이 트리거되는 스테이지 실행과 동시에 결정이 실행되기 시작합니다.<br>◦ 특정 활동 후: 지정된 활동의 실행이 완료되면 의사 결정이 실행되기 시작합니다. |
| 다음 이후 시작 | 결정을 내리기 위해 실행을 완료해야 하는 활동을 선택합니다. 이 필드는 특정 활동 후 규칙을 시작하도록 선택한 경우에만 편집할 수 있습니다. 플레이북에서 이 결정 이전에 발생하는 활동만 선택할 수 있습니다. |

9. 옵션: 추가 옵션 표시를 선택하여 지연이 있는지 여부와 같은 결정에 대한 추가 예약 조건을 지정합니다.

결정 일정 추가 옵션

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 표시 순서 | 플레이북 실행 중 이 활동이 발생하는 순서입니다. |
| 지연 시작 | 시작 규칙이 충족된 후 결정을 실행하기 전에 일정 시간 동안 대기하도록 Now Platform 지정하려면 전환합니다. 지연 기간을 지정하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 지연 입력 속성으로 시작 . |
| 재시작 규칙 | 플레이북이 다시 시작되면 결정이 수행하는 작업입니다. 옵션은 다음과 같습니다.<br>◦ 다시 시작 시 건너뛰기: 플레이북 실행이 다시 시작으로 인해 발생하는 경우 이 결정을 건너뜁니다.<br>◦ 항상 실행: 첫 번째 실행을 포함하여 항상 이 결정을 실행합니다.<br>◦ 첫 번째 실행 시 건너뛰기: 첫 번째 실행 중에 이 결정을 건너뜁니다.<br>자세한 내용은 플레이북 재시작 문서를 참조하십시오. |

10. 결정 속성 패널의 분기 탭에서 각 분기에 대한 조건 또는 결정에 대한 가능한 결과를 생성합니다.

   a. 분기 레이블 필드에 분기의 이름을 입력합니다.

   b. 조건 추가 단추를 선택하고 분기를 적용하기 위해 충족해야 하는 조건을 지정합니다.
   연결된 양식의 답변을 사용하여 결정 분기에 대한 조건을 정의할 수 있습니다. 이렇게 하려면 다음 단계를 완료합니다.

      i. 필드 필드에서 질문을 선택합니다.

      ii. 질문 필드에서 조건으로 사용할 양식의 질문을 선택합니다.

      iii. 조건 연산자 와 대답의 값을 지정합니다.

      iv. 조건 정의가 완료되면 적용을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조건 작업에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 조건 작성기를 사용하여 조건문 생성 .

c. 옵션: 새 분기 추가 단추를 선택하고 필요한 만큼 분기를 추가합니다.

d. 두 개 이상의 분기를 추가하는 경우 결정 활동이 서로 다른 분기를 실행하는 방법을 선택합니다.

분기 처리 지침

| 옵션 | 설명 |
|---|---|
| 예인 모든 분기 처리 | 앱은 충족되는 조건으로 모든 분기를 처리합니다. |
| 예인 첫 번째 항목만 처리 | 앱은 조건이 충족되고 나열된 첫 번째 분기만 처리합니다.<br><br>이 옵션을 선택하는 경우 먼저 처리할 분기를 맨 위로 드래그합니다. |

e. 옵션: 필요에 따라 분기를 새 위치로 끌어 분기의 순서를 조정합니다.

11. 저장 및 닫기를 선택합니다.

에서 앱의 플레이북에 병렬 프로세스 추가 크리에이터 스튜디오

에서 크리에이터 스튜디오 병렬 프로세스를 생성하여 앱에서 동시에 작업이 수행되도록 합니다.

### 시작하기 전에
플레이북에 병렬 프로세스를 추가하려면 앱에서 작업할 수 있는 권한이 부여되어야 합니다.

### 이 태스크 정보
프로세스의 병렬 분기에 대한 활동은 지정된 다른 병렬 활동과 동시에 실행됩니다. 결정 활동과 달리, 병렬로 진행되는 활동과 스테이지는 다른 분기와 동일한 조건에서 실행될 수 있습니다.

### 프로시저
1. 이동 모두 > 앱 엔진 > 크리에이터 스튜디오 홈 페이지의 모든 앱을 크리에이터 스튜디오 볼 수 있습니다.
2. 병렬 프로세스를 추가할 플레이북이 포함된 앱을 엽니다.
3. 다양한 양식이 다양한 경험에서 어떻게 나타나는지 미리 보 거나, 보기 또는 편집 버튼을 선택하여 애플리케이션 환경을 보거나 편집합니다.

   올바른 응용 프로그램을 선택했는지 확인하고 다음 형식으로 어떻게 표시되는지 확인하려면 다른 미리 보기 옵션을 선택합니다.

   - 포털 (데스크톱 웹 사이트에 표시되는 방식의 미리 보기 보기)
   - **Now Mobile** (휴대폰 또는 장치에 표시되는 방식의 미리 보기 보기)
   - 가상 에이전트(챗 봇 인터페이스에 표시되는 방식에 대한 표현 참조)

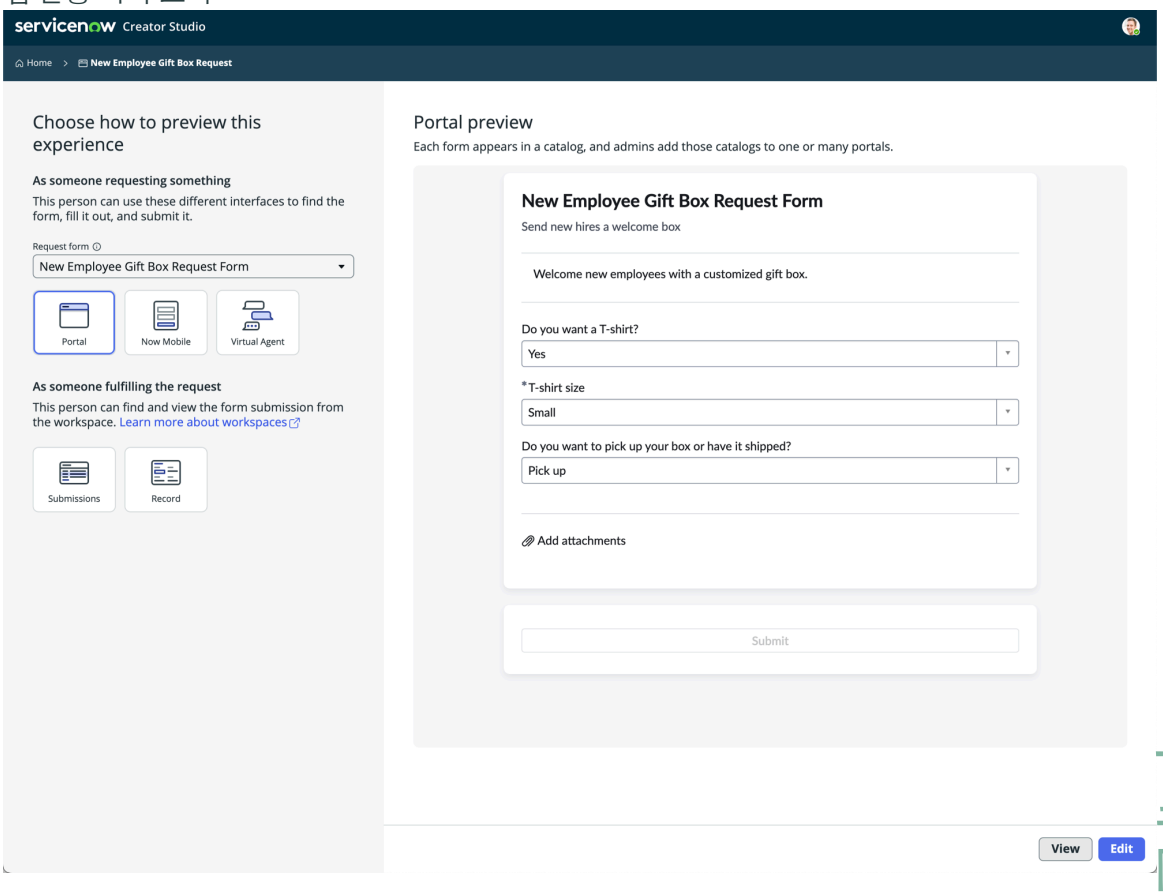
   주: 양식이 에서 어떻게 나타나는지 확인하려면 조직에 올바른 플러그인이 설치되어 있어야 합니다 가상 에이전트. 관심이 있는 경우 관리자에게 문의하고 에서 가상 에이전트양식 및 카탈로그 항목 미리 보기에 대한 자세한 내용을 참조하십시오카탈로그 작성기 미리 보기 주제 대화 .



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

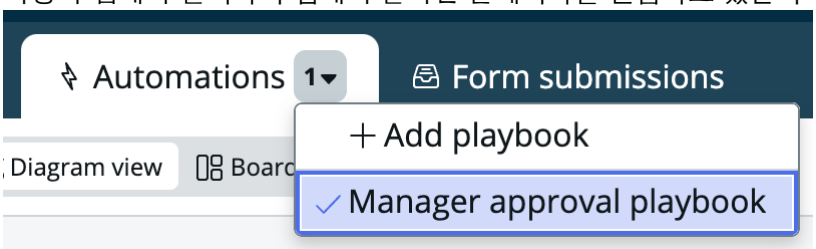
뷰 단추는 게시된 양식을 표시하며 개발을 위한 새 초안 양식을 명시적으로 생성하지 않습니다. 편집 버튼을 클릭하면 개발 폼(예: 이미 게시된 폼의 새 초안 버전)으로 이동합니다.

앱 환경 미리 보기




제출 미리 보기를 선택하여 양식 제출 작업 영역이 표시되는 방식에 대한 표현과 앱에서 이를 위해 생성하는 기록(기록 미리 보기 선택)을 확인할 수도 있습니다.

4. 애플리케이션 헤더에서 자동화 탭을 선택합니다.
5. 자동화 탭에서 선택하여 앱에서 올바른 플레이북을 편집하고 있는지 확인합니다.

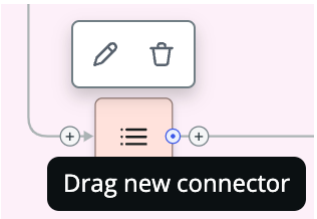



6. 다음 방법 중 하나를 선택하여 다이어그램 뷰에 병렬 분기를 추가합니다.
   - 추가 아이콘( )을 선택하고 팝업 메뉴에서 병렬 경로 추가 아이콘( )을 선택합니다.
   - 병렬 프로세스의 시작 활동에 대한 새 커넥터 점 끌기 아이콘( )을 선택하고 병렬 프로세스의 끝점이 되어야 하는 활동 또는 결정으로 끌어 놓습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 새 커넥터 점 끌기 아이콘이 보이지 않으면 활동 위로 마우스를 가져가야 볼 수 있습니다.




7. 필요에 따라 병렬 분기에 활동을 추가합니다.
   자세한 내용은 에서 앱의 플레이북에 활동 추가 크리에이터 스튜디오 문서를 참조하십시오.
8. 플레이북이 트리거되는 즉시 여러 활동이 병렬 프로세스로 수행되도록 하려면 다음 단계를 완료하십시오.
   a. 보드 뷰를 표시합니다.
   b. 플레이북이 트리거될 때 병렬로 발생해야 하는 각 활동에 대해 활동 카드를 선택하고 시작 시기 필드를 **Playbook** 시작 시기로 설정합니다.
   c. 저장 후 닫기 버튼을 선택합니다.

에서 플레이북에 대한 트리거 편집 크리에이터 스튜디오

에서 크리에이터 스튜디오 플레이북에 대한 트리거를 정의하여 플레이북이 실행되기 시작하는 원인을 지정합니다.

시작하기 전에
트리거는 앱의 양식 중 하나에서 실행할 플레이북을 시작합니다. 예를 들어 사용자가 질문에 대한 특정 답변을 선택하면 플레이북이 실행되기 시작합니다. 선택한 양식이 트리거에 대해 선택할 수 있도록 이미 구성되어 있어야 합니다.

플레이북에 대한 트리거를 편집하려면 앱에서 작업할 수 있는 권한이 부여되어야 합니다.

이 태스크 정보

주: 플레이북의 트리거(플레이북을 시작하기 위해 양식을 제출하거나 업데이트하는지 여부) 또는 플레이북을 생성한 후 실행해야 하는 빈도는 변경할 수 없습니다. 대신 다른 트리거를 사용하여 새 플레이북을 생성합니다.

프로시저

1. 이동 모두 > 앱 엔진 > 크리에이터 스튜디오 홈 페이지의 모든 앱을 크리에이터 스튜디오 볼 수 있습니다.
2. 작업을 추가할 플레이북이 포함된 앱을 엽니다.
3. 다양한 양식이 다양한 경험에서 어떻게 나타나는지 미리 보 거나, 보기 또는 편집 버튼을 선택하여 애플리케이션 환경을 보거나 편집합니다.

   올바른 응용 프로그램을 선택했는지 확인하고 다음 형식으로 어떻게 표시되는지 확인하려면 다른 미리 보기 옵션을 선택합니다.

   - 포털 (데스크톱 웹 사이트에 표시되는 방식의 미리 보기 보기)
   - **Now Mobile** (휴대폰 또는 장치에 표시되는 방식의 미리 보기 보기)



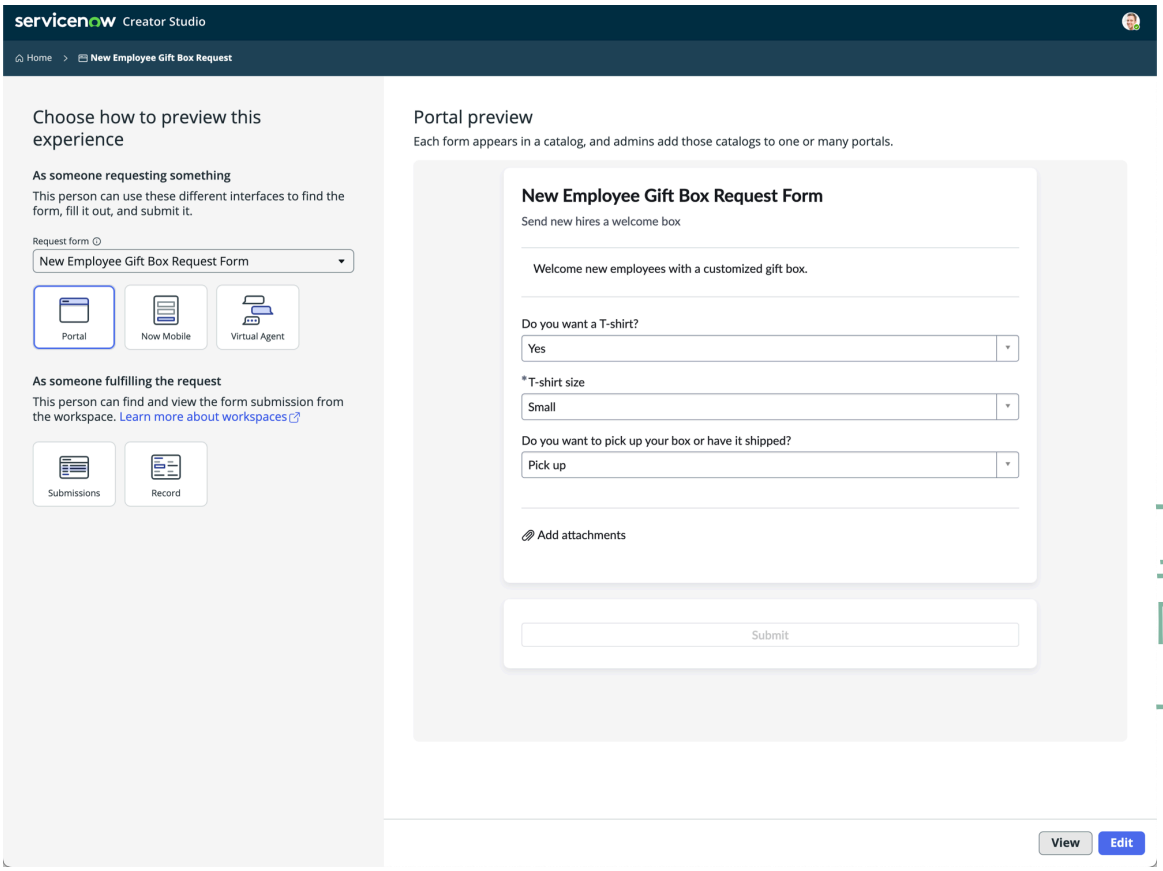
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

◦ 가상 에이전트(챗 봇 인터페이스에 표시되는 방식에 대한 표현 참조)

주: 양식이 에서 어떻게 나타나는지 확인하려면 조직에 올바른 플러그인이 설치되어 있어야 합니다 가상 에이전트. 관심이 있는 경우 관리자에게 문의하고 에서 가상 에이전트양식 및 카탈로그 항목 미리 보기에 대한 자세한 내용을 참조하십시오카탈로그 작성기 미리 보기 주제 대화 .

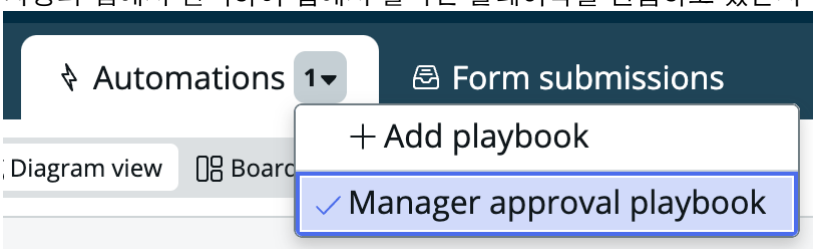
뷰 단추는 게시된 양식을 표시하며 개발을 위한 새 초안 양식을 명시적으로 생성하지 않습니다. 편집 버튼을 클릭하면 개발 폼(예: 이미 게시된 폼의 새 초안 버전)으로 이동합니다.

앱 환경 미리 보기




제출 미리 보기를 선택하여 양식 제출 작업 영역이 표시되는 방식에 대한 표현과 앱에서 이를 위해 생성하는 기록(기록 미리 보기 선택)을 확인할 수도 있습니다.

4. 애플리케이션 헤더에서 자동화 탭을 선택합니다.
5. 자동화 탭에서 선택하여 앱에서 올바른 플레이북을 편집하고 있는지 확인합니다.




6. 트리거() Trigger를 선택합니다.
   트리거의 일부 설정을 편집할 수 있는 추가 속성 모달이 나타납니다.
7. 트리거의 일반 속성을 변경합니다.

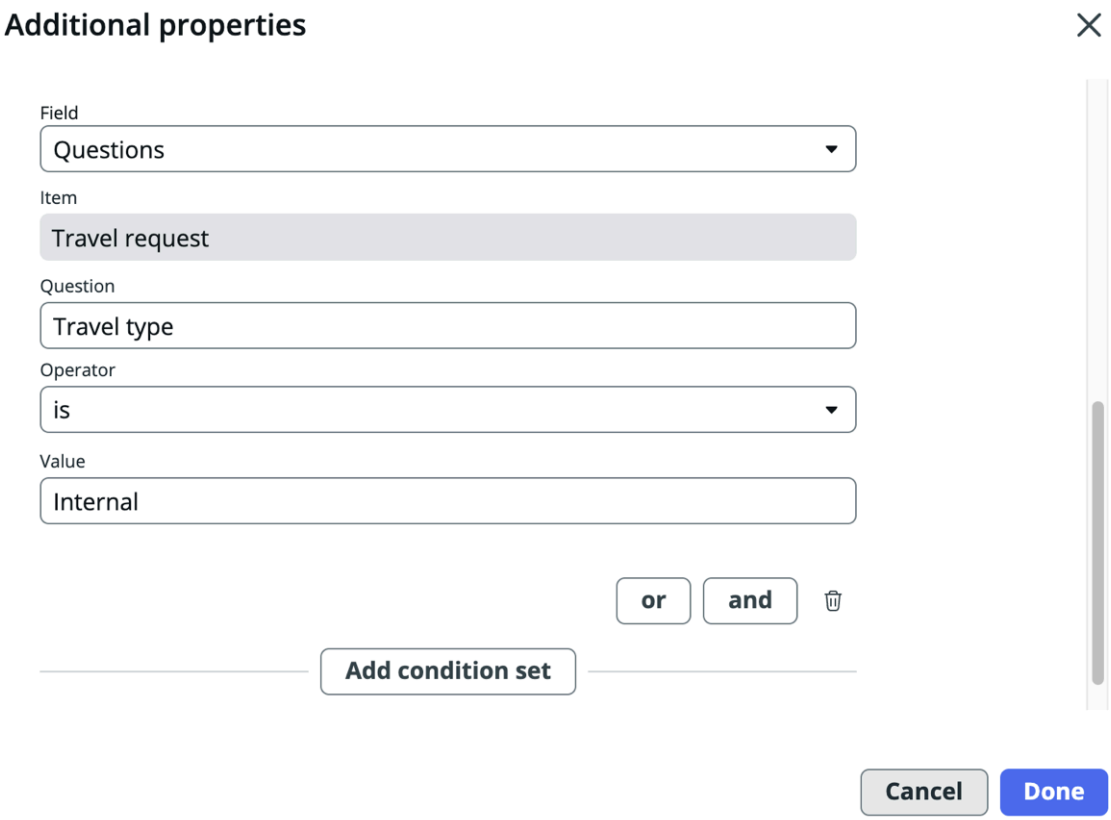
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일반 플레이북 정의 필드

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 플레이북 이름 | 편집 중인 플레이북에 대한 설명이 포함된 이름입니다. |
| 설명 | Playbook이 수행하는 작업에 대한 간략한 설명입니다(예: 기록 유형의 최종 목표). |

8. 필요한 경우, 플레이북을 실행할 기록 유형을 생성하는 카탈로그 항목의 양식을 변경합니다.
9. 조건 세트 추가를 선택하여 플레이북 실행을 시작하려면 충족해야 하는 조건을 변경합니다.
   - 테이블의 열 값을 기반으로 플레이북을 트리거하려면 트리거할 필드 와 해당 조건, 연산자 및 특정 트리거 값을 선택합니다. 예를 들어 시작 날짜가 필요한 날짜이후인 경우입니다.
   - 양식의 응답에 따라 플레이북을 트리거하려면 질문을 트리거 필드로 선택합니다. 그런 다음 질문 필드, 조건 연산자 및 답변 값에서 원하는 질문을 선택합니다.

자동화에 대한 트리거로서의 질문 답변




필요한 만큼 조건을 추가합니다. 자세한 내용은 조건 작성기를 사용하여 조건문 생성 문서를 참조하십시오.

10. 완료 버튼을 선택하여 변경 내용을 저장합니다.

에서 플레이북 편집 크리에이터 스튜디오

플레이북을 업데이트하여 설정을 변경하거나 작업을 다시 정렬 또는 제거하여 앱에서 작동하도록 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
플레이북을 편집하려면 앱에서 작업할 수 있는 권한이 부여되어야 합니다.

이 태스크 정보

주:

알림과 같이 플레이북에 추가할 수 있는 모든 항목이 지원되는 크리에이터 스튜디오것은 아닙니다.

복잡하고 지원되지 않는 항목을 플레이북에 추가하려면 (예: 선택적 활동, 여러 스테이지 또는 이전 활동의 데이터 알약) 에서 해당 플레이북 워크플로우 스튜디오을 열고 편집해야 합니다. 에서 워크플로우 스튜디오플레이북을 편집한 후에는 에서 편집할 수 크리에이터 스튜디오없습니다. 그러나 에서 나머지 앱에서 크리에이터 스튜디오계속 작업할 수 있습니다.

프로시저

1. 이동 모두 > 앱 엔진 > 크리에이터 스튜디오 홈 페이지의 모든 앱을 크리에이터 스튜디오 볼 수 있습니다.
2. 편집하려는 플레이북이 포함된 앱을 엽니다.
3. 다양한 양식이 다양한 경험에서 어떻게 나타나는지 미리 보 거나, 보기 또는 편집 버튼을 선택하여 애플리케이션 환경을 보거나 편집합니다.

   올바른 응용 프로그램을 선택했는지 확인하고 다음 형식으로 어떻게 표시되는지 확인하려면 다른 미리 보기 옵션을 선택합니다.

   - 포털 (데스크톱 웹 사이트에 표시되는 방식의 미리 보기 보기)
   - **Now Mobile** (휴대폰 또는 장치에 표시되는 방식의 미리 보기 보기)
   - 가상 에이전트(챗 봇 인터페이스에 표시되는 방식에 대한 표현 참조)

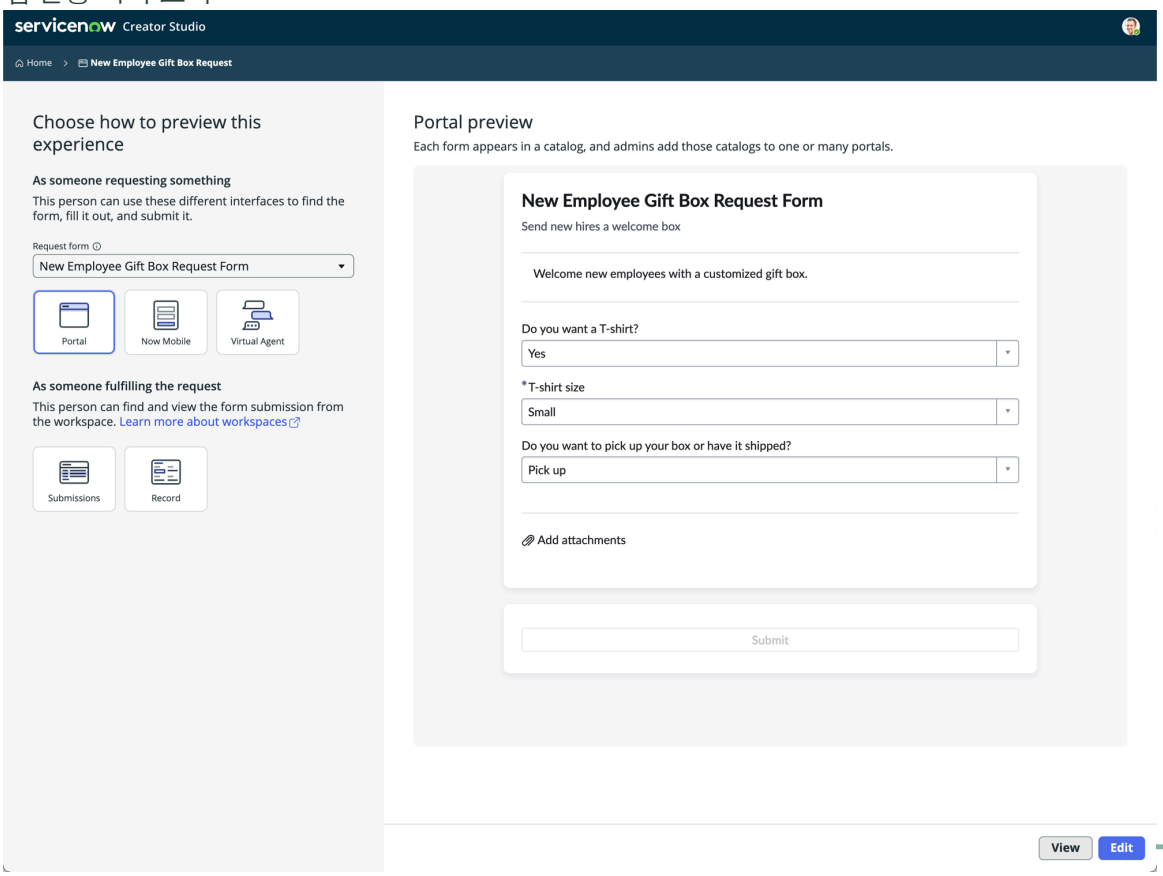
     주: 양식이 에서 어떻게 나타나는지 확인하려면 조직에 올바른 플러그인이 설치되어 있어야 합니다 가상 에이전트. 관심이 있는 경우 관리자에게 문의하고 에서 가상 에이전트양식 및 카탈로그 항목 미리 보기에 대한 자세한 내용을 참조하십시오카탈로그 작성기 미리 보기 주제 대화 .

   뷰 단추는 게시된 양식을 표시하며 개발을 위한 새 초안 양식을 명시적으로 생성하지 않습니다. 편집 버튼을 클릭하면 개발 폼(예: 이미 게시된 폼의 새 초안 버전)으로 이동합니다.



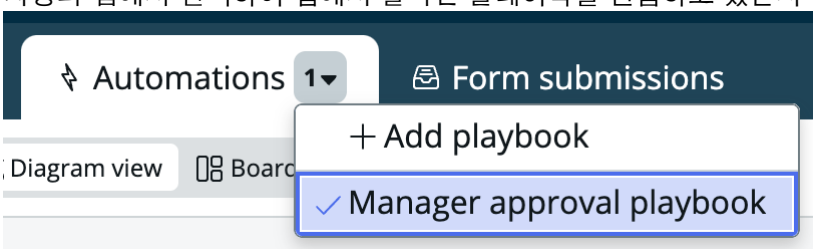
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

앱 환경 미리 보기




제출 미리 보기를 선택하여 양식 제출 작업 영역이 표시되는 방식에 대한 표현과 앱에서 이를 위해 생성하는 기록(기록 미리 보기 선택)을 확인할 수도 있습니다.

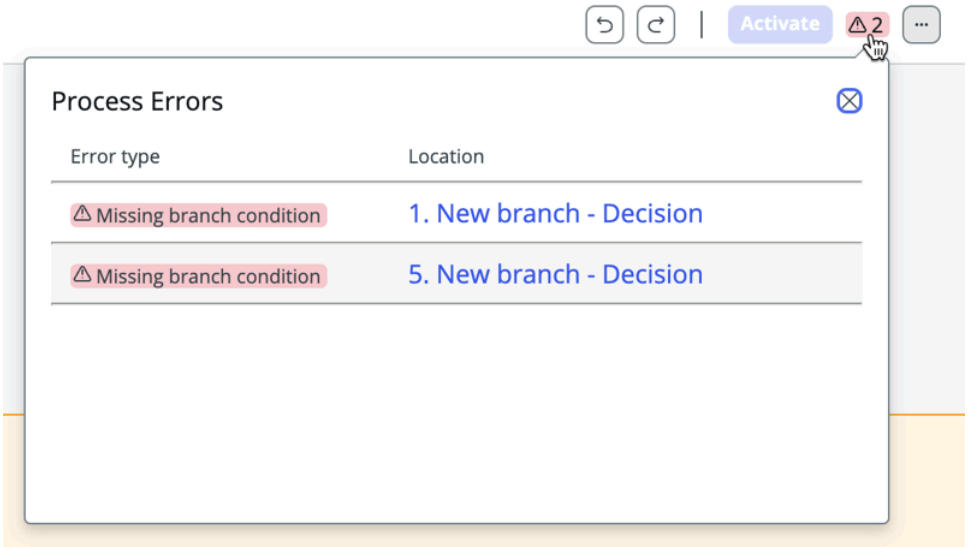
4. 애플리케이션 헤더에서 자동화 탭을 선택합니다.
5. 자동화 탭에서 선택하여 앱에서 올바른 플레이북을 편집하고 있는지 확인합니다.




6. 오류 메시지 아이콘을 선택하여 플레이북 논리의 오류를 해결합니다.
표시되는 오류 트레이에서 위치 링크를 선택하여 속성을 열고 각 오류를 수정할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




**7.** 플레이북의 설정을 편집합니다.

**a.** 추가 작업 아이콘( ··· )을 선택하고 속성을 선택합니다.

**b.** 설정을 업데이트합니다.

주: 플레이북의 트리거를 생성한 후에는 변경할 수 없습니다. 대신 다른 트리거로 새 플레이북을 추가합니다.

**c.** 완료 버튼을 누릅니다.

**8.** 필요에 따라 작업 순서를 다시 정렬합니다.

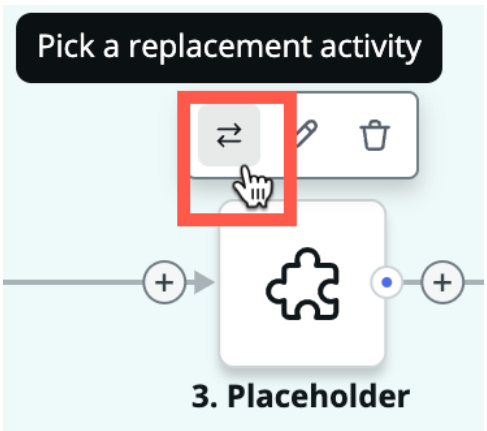
**a.** 플레이북에 대한 보드 뷰를 표시합니다.

**b.** 각 활동의 카드를 원하는 순서대로 끌어옵니다.
크리에이터 스튜디오 가 변경 내용을 자동으로 저장합니다.

**9.** 자리 표시자 활동을 다른 활동 유형으로 바꾸려면 자리 표시자 활동을 교환합니다.

**a.** 자리 표시자 활동 위에 마우스를 대고 활동 바꾸기 아이콘( ⇄ )을 선택하여 활동 선택기를 직접 엽니다.

자리 표시자 활동 교환






© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

b. 활동 선택기에서 새 활동을 선택합니다.

c. 옵션: 필요에 따라 레이블 과 설명을 업데이트하거나 활동의 다른 속성을 업데이트합니다. 자세한 내용은 에서 앱의 플레이북에 활동 추가 크리에이터 스튜디오 문서를 참조하십시오.

10. 불필요한 활동은 활동 위에 마우스를 대고 삭제 아이콘()을 선택하여 삭제합니다.

11. 추가 작업 아이콘()을 선택하고 워크플로우 스튜디오에서 열기를 선택하여 고급 편집을 워크플로우 스튜디오 수행합니다.

에서 플레이북 활성화 크리에이터 스튜디오

플레이북을 활성화하면 비프로덕션, 개발 인스턴스에서 관련 양식이 생성되거나 업데이트될 때 플레이북이 실행됩니다. 그러나 앱은 여전히 프로덕션에 배포되어야 합니다.

### 시작하기 전에

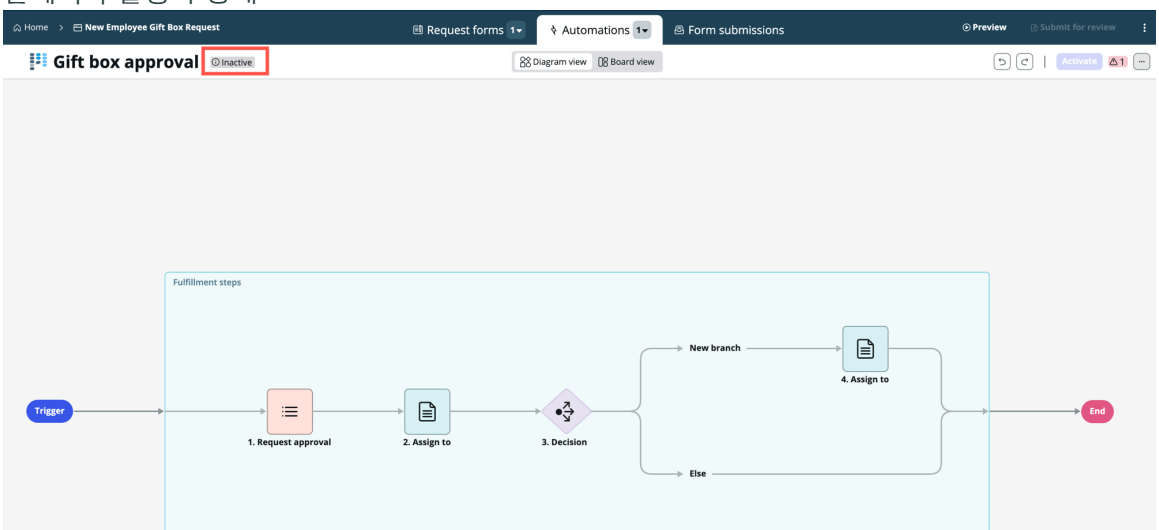
플레이북을 활성화하려면 먼저 플레이북의 오류를 해결해야 합니다.

플레이북을 활성화하려면 앱에서 작업할 수 있는 권한이 부여되어야 합니다.

### 이 태스크 정보

자동화 탭 헤더에서 언제든지 플레이북의 활성화 상태를 확인할 수 있습니다.

플레이북 활성화 상태




플레이북을 활성화하지 않고 해당 앱이 프로덕션에 배포되면 해당 기록에서 자동화가 실행되지 않습니다. 앱 엔진 그러나 관리자가 배포된 플레이북을 활성화할 수 있습니다.

### 프로시저

1. 이동 모두 > 앱 엔진 > 크리에이터 스튜디오 홈 페이지의 모든 앱을 크리에이터 스튜디오 볼 수 있습니다.
2. 활성화하려는 플레이북이 포함된 앱을 엽니다.
3. 다양한 양식이 다양한 경험에서 어떻게 나타나는지 미리 보 거나, 보기 또는 편집 버튼을 선택하여 애플리케이션 환경을 보거나 편집합니다.

   올바른 응용 프로그램을 선택했는지 확인하고 다음 형식으로 어떻게 표시되는지 확인하려면 다른 미리 보기 옵션을 선택합니다.



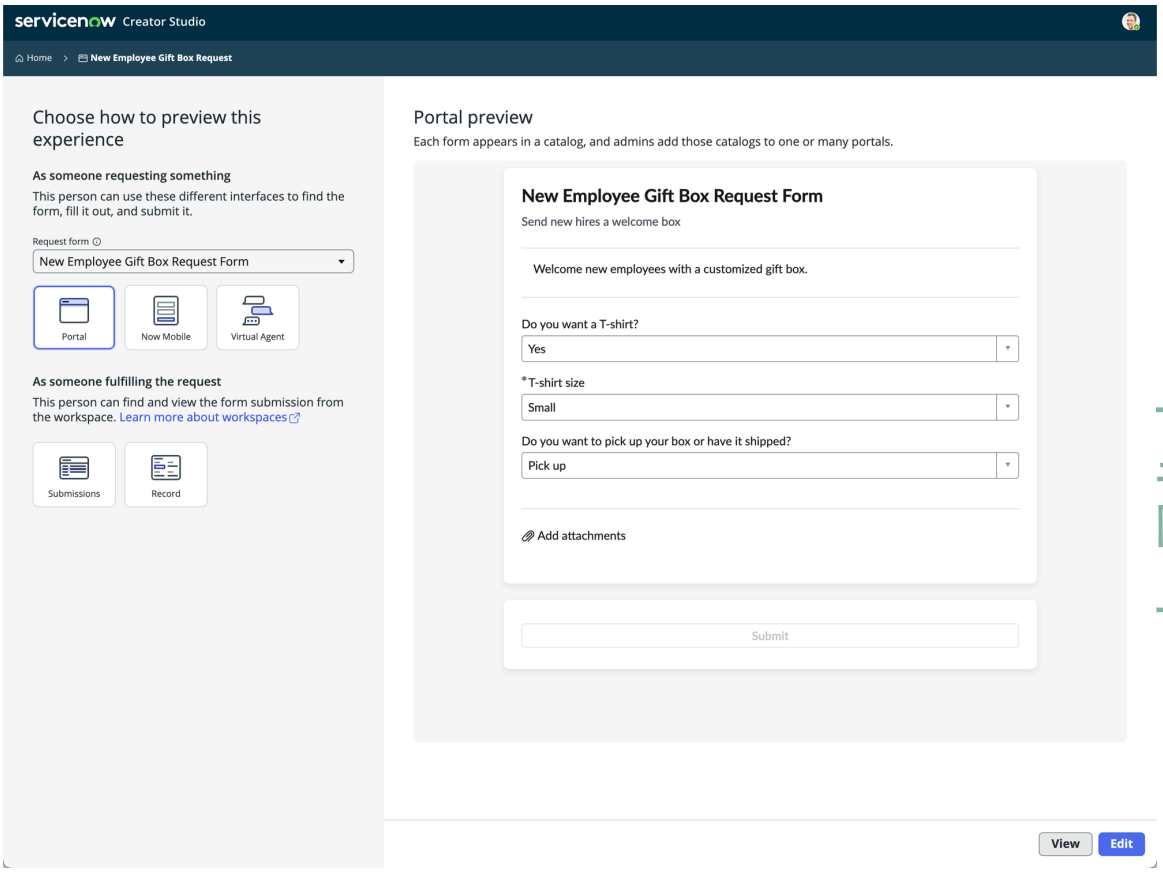
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 포털 (데스크톱 웹 사이트에 표시되는 방식의 미리 보기 보기)
- **Now Mobile** (휴대폰 또는 장치에 표시되는 방식의 미리 보기 보기)
- 가상 에이전트(챗 봇 인터페이스에 표시되는 방식에 대한 표현 참조)

> **주:** 양식이 에서 어떻게 나타나는지 확인하려면 조직에 올바른 플러그인이 설치되어 있어야 합니다 가상 에이전트. 관심이 있는 경우 관리자에게 문의하고 에서 가상 에이전트양식 및 카탈로그 항목 미리 보기에 대한 자세한 내용을 참조하십시오카탈로그 작성기 미리 보기 주제 대화 .

뷰 단추는 게시된 양식을 표시하며 개발을 위한 새 초안 양식을 명시적으로 생성하지 않습니다. 편집 버튼을 클릭하면 개발 폼(예: 이미 게시된 폼의 새 초안 버전)으로 이동합니다.

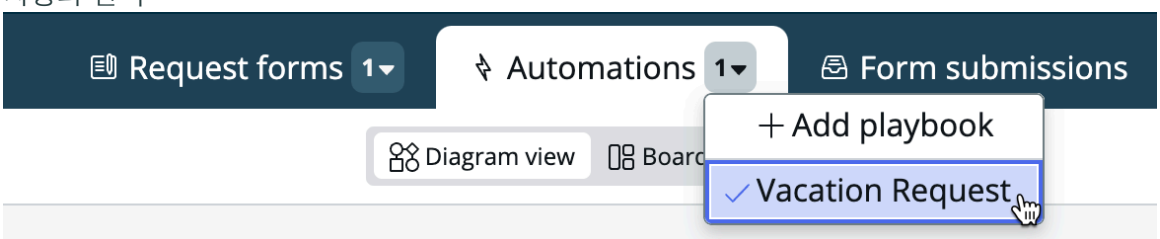
앱 환경 미리 보기




제출 미리 보기를 선택하여 양식 제출 작업 영역이 표시되는 방식에 대한 표현과 앱에서 이를 위해 생성하는 기록(기록 미리 보기 선택)을 확인할 수도 있습니다.

4. 애플리케이션 헤더에서 자동화 탭을 선택합니다.
5. 자동화 탭에서 선택하여 앱에서 올바른 플레이북을 활성화하고 있는지 확인합니다.

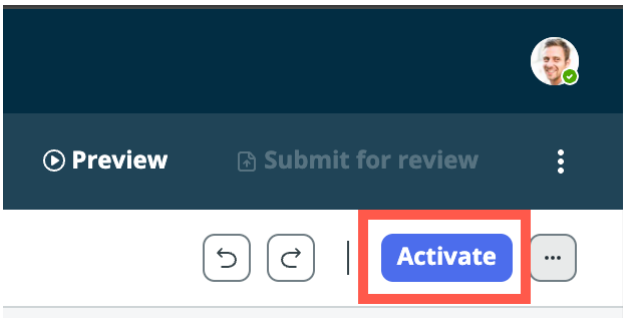
자동화 선택




© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 활성화 버튼을 선택합니다.

플레이북 활성화




결과
자동화 탭 헤더에 표시되는 상태가 비활성에서 저장, 활성으로 업데이트되어 변경 사항이 적용되었음을 알려줍니다.

플레이북을 앱과 함께 배포할 준비가 되었습니다. 앱이 배포되면 연결된 서비스 카탈로그에서 양식을 사용할 수 있습니다. 양식의 앱이 배포되지 않은 경우 배포해야 합니다.

에서 플레이북 삭제 크리에이터 스튜디오

플레이북을 삭제하여 앱에서 완전히 제거합니다.

시작하기 전에
플레이북을 삭제하려면 앱에서 작업할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 이동 모두 > 앱 엔진 > 크리에이터 스튜디오 홈 페이지의 모든 앱을 크리에이터 스튜디오 볼 수 있습니다.
2. 삭제하려는 플레이북이 포함된 앱을 엽니다.
3. 다양한 양식이 다양한 경험에서 어떻게 나타나는지 미리 보 거나, 보기 또는 편집 버튼을 선택하여 애플리케이션 환경을 보거나 편집합니다.

   올바른 응용 프로그램을 선택했는지 확인하고 다음 형식으로 어떻게 표시되는지 확인하려면 다른 미리 보기 옵션을 선택합니다.

   - 포털 (데스크톱 웹 사이트에 표시되는 방식의 미리 보기 보기)
   - **Now Mobile** (휴대폰 또는 장치에 표시되는 방식의 미리 보기 보기)
   - 가상 에이전트(챗 봇 인터페이스에 표시되는 방식에 대한 표현 참조)

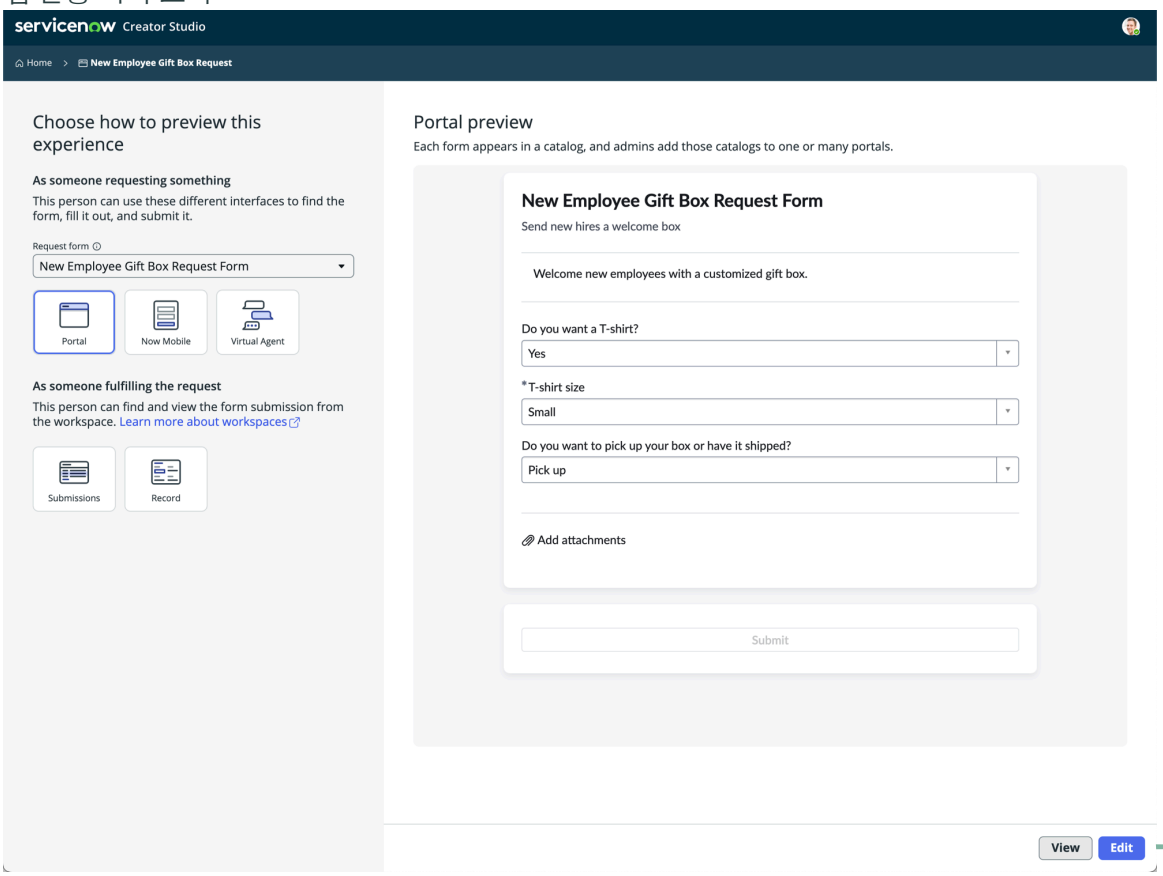
   > 주: 양식이 에서 어떻게 나타나는지 확인하려면 조직에 올바른 플러그인이 설치되어 있어야 합니다 가상 에이전트. 관심이 있는 경우 관리자에게 문의하고 에서 가상 에이전트양식 및 카탈로그 항목 미리 보기에 대한 자세한 내용을 참조하십시오카탈로그 작성기 미리 보기 주제 대화 .

   뷰 단추는 게시된 양식을 표시하며 개발을 위한 새 초안 양식을 명시적으로 생성하지 않습니다. 편집 버튼을 클릭하면 개발 폼(예: 이미 게시된 폼의 새 초안 버전)으로 이동합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

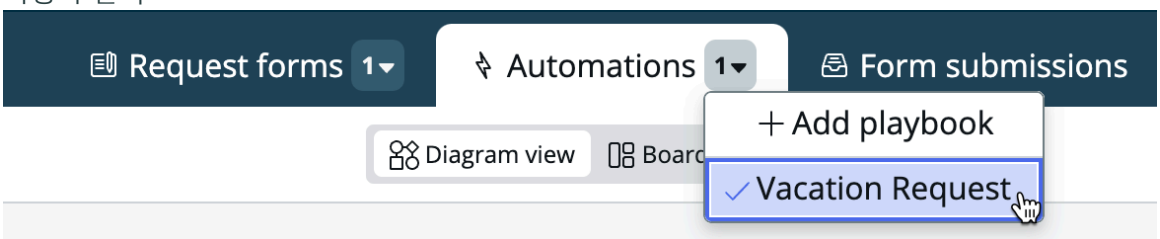
앱 환경 미리 보기




제출 미리 보기를 선택하여 양식 제출 작업 영역이 표시되는 방식에 대한 표현과 앱에서 이를 위해 생성하는 기록(기록 미리 보기 선택)을 확인할 수도 있습니다.

4. 애플리케이션 헤더에서 자동화 탭을 선택합니다.
5. 자동화 탭에서 선택하여 앱에서 올바른 플레이북을 삭제하고 있는지 확인합니다.

자동화 선택

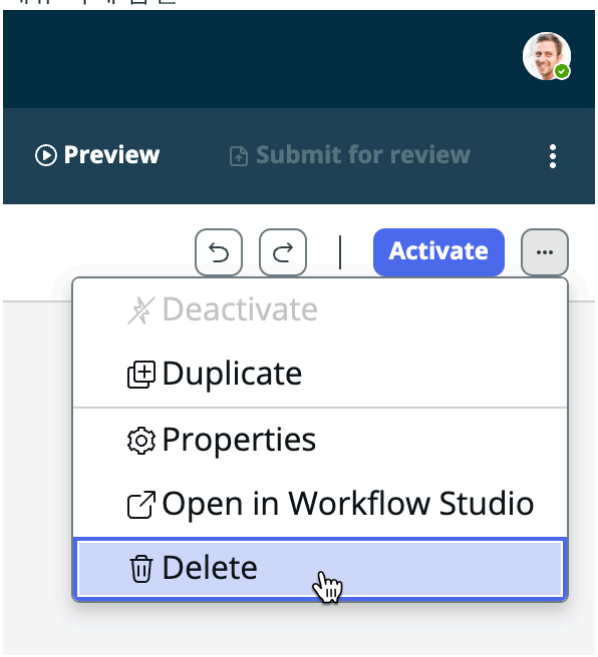



6. 추가 작업 아이콘()을 선택합니다.
7. 삭제를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

메뉴 삭제 옵션




**8.** 확인 모달에서 삭제 버튼을 선택합니다.

에서 양식 제출 작업 공간 작업 크리에이터 스튜디오

앱을 빌드했고 사람들이 앱을 통해 요청을 제출하고 있습니다. 그러나 이러한 요청이 제출된 후 어디로 이동하는지 궁금할 수 있습니다. 짧은 대답은 양식 제출 작업 공간, 필요에 맞게 사용자 정의 크리에이터 스튜디오 할 수 있습니다.

## 작업 공간에 대해 자세히 알아보기

요청 앱 작업 영역은 각 앱에서 들어오는 양식 제출을 보유합니다. 이행자 (요청에 대해 작업하는 사용자)는 를 Now Platform 통해 작업 공간에 액세스하고 할당된 모든 앱에 대한 제출을 볼 수 있습니다.

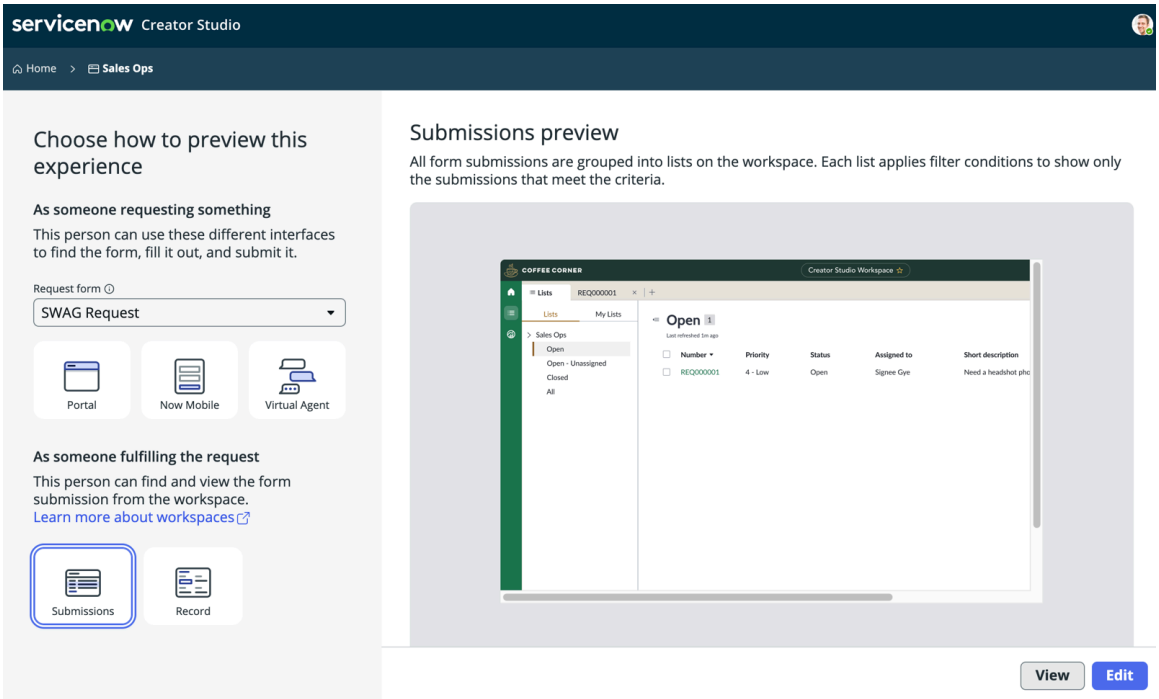
인스턴스당 하나의 요청 앱 작업 공간만 있습니다. 빌드 크리에이터 스튜디오 한 각 앱에는 양식 또는 자동화 수에 관계없이 요청 앱 작업 공간에는 고유한 범주가 있습니다.

앱 소유자는 앱의 이행자가 사용하는 작업 공간의 모양과 느낌을 책임집니다. 고맙게도 작업 공간은 즉시 사용할 수 있을 뿐만 아니라 앱의 크리에이터 스튜디오양식 제출 탭에서 사용자 지정할 수도 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

양식 커스터마이제이션 미리 보기




양식 제출 탭을 열면 기본 작업 영역에 표시되는 필터링된 목록이 표시됩니다. 이러한 필터링된 목록(오픈, 오픈 – 미할당, 종결 및 모두)은 이행자가 제출된 모든 양식을 빠르게 확인할 수 있도록 하기 위한 것입니다. 필요에 따라 필터링된 목록을 더 추가할 수 있습니다. 예를 들어 각 앱의 양식 또는 취소된 요청에 대해 필터링된 목록을 추가할 수 있습니다.

이행자에게 추가 범주를 보유하는 데 도움이 되는 경우 관리자에게 의 목록 범주 [sys_ux_list_category] 테이블을 Now Platform사용하여 범주를 추가하도록 요청해야 합니다.

## 여러 양식을 지원하는 목록 작성

이행자가 작업 공간을 열어 앱의 양식 제출을 볼 때 기본 "열기" 목록에는 앱을 통해 수행된 모든 오픈 요청이 표시됩니다. 그러나 앱에 여러 양식이 있는 경우 이행자는 앱의 각 양식에 대해 별도의 "오픈" 목록을 사용하는 것이 더 쉬울 수 있습니다. 이 경우 개별 양식별로 서로 다른 목록을 만들고 양식의 이름을 따서 이름을 지정해야 합니다. 에서 방법을 의 작업 공간에 필터링된 목록 추가 크리에이터 스튜디오알아보세요.

이행자는 의 작업 공간 '내 목록' 기능을 사용하여 필요에 맞는 사용자 지정 목록을 만들 수 있습니다. 체크 아웃 작업 공간에서 내 목록 생성 하여 방법을 알려주십시오.

## 이행자가 다음에서 제출된 양식에 액세스하는 방법 작업 공간

이행자는 다음으로 이동하여 기본 작업 공간에 Now Platform 액세스합니다. 모두 > 앱 엔진 > 앱 작업 공간 요청. 요청 앱 작업 공간은 필터링된 기록 목록(기본값 및 사용자가 추가한 추가 기록 모두)과 함께 각 앱에 대한 범주를 표시합니다. 그런 다음 이행자는 기록을 선택하여 요청의 세부 정보를 보고 필요에 따라 업데이트를 수행합니다.

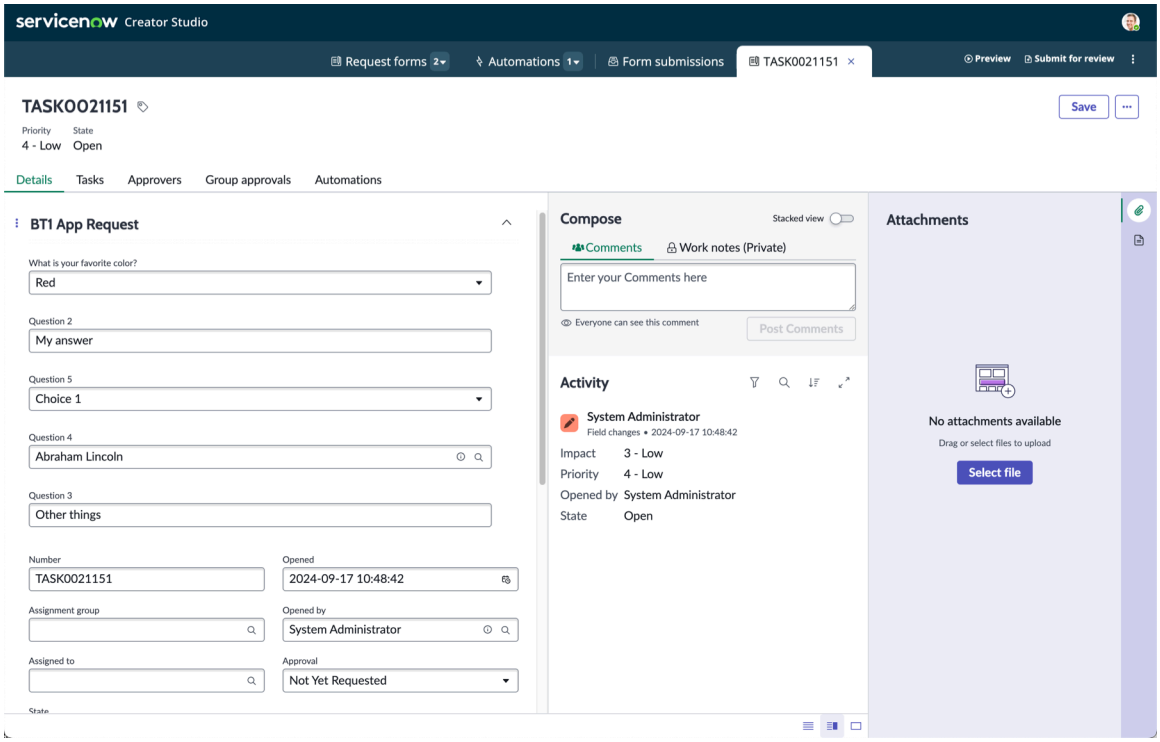
> **주:** 앱 소유자로서 요청 앱 작업 공간에 액세스할 수는 없지만 관리자 또는 해당 에이전트 역할이 있는 경우 액세스할 수 있습니다. 앱의 에이전트 역할은 <app scope>.agent입니다(예: x_snc_app_name.agent).

또한 에서 직접 크리에이터 스튜디오요청 앱 작업 공간에 기록이 표시되는 방식을 미리 보고 상호작용할 수 있습니다.



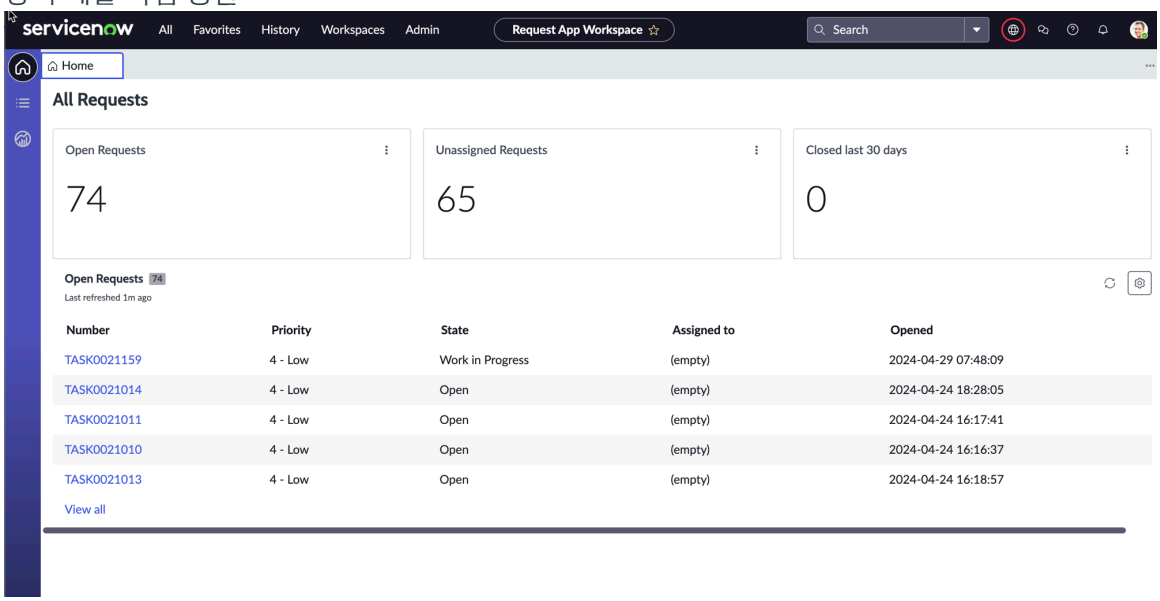
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 기록이 표시되는 방식 미리 보기




이행자가 요청 앱 작업 공간에서 볼 수 있는 내용은 권한에 따라 달라집니다. 예를 들어 관리자는 에 내장된 모든 앱에 대한 작업 공간 범주를 크리에이터 스튜디오볼 수 있습니다. 그러나 대부분의 사용자는 특정 앱에 대한 작업 공간 범주만 볼 수 있습니다.

양식 제출 작업 공간




이행자가 작업 공간에서 개별 요청에 대한 기록을 볼 때 카탈로그 작업 탭에는 에서 구성한 크리에이터 스튜디오항목이 표시됩니다플레이북.

이행자 또는 관리자는 요청이 들어올 때 앱의 성능을 모니터링할 수도 있습니다. 이 경우 분석 센터 요청 앱 작업 공간이 도움이 됩니다. 분석 탭에서 각 앱에는 열려 있는 요청 수 또는 앱과 관련된 작업과 같은 적용 가능한 데이터를 표시하는 자체 분석 대시보드가 있습니다. 여기에는 유용한 정보가 많이 있습니다. 에서 분석 센터 데이터 작업에 대해 자세히 알아보십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 작업 공간에 필터링된 목록 추가 크리에이터 스튜디오

앱의 작업 공간에서 사용자 지정 필터링된 목록을 만들어 특정 조건을 충족하는 기록을 봅니다. 예를 들어 앱에 여러 양식이 있는 경우 기록 유형을 필터링하여 각 양식에 대한 목록을 만들 수 있습니다.

## 시작하기 전에

작업 영역에 목록을 추가하려면 앱에서 작업할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

## 이 태스크 정보

주: 필터링된 목록을 생성하여 특정 사용자에게 할당된 미결 기록 또는 취소된 모든 요청을 표시할 수 있습니다.

## 프로시저

1. 이동 모두 > 앱 엔진 > 크리에이터 스튜디오 홈 페이지의 모든 앱을 크리에이터 스튜디오 볼 수 있습니다.
2. 목록을 추가할 작업 공간이 포함된 앱을 엽니다.
3. 다양한 양식이 다양한 경험에서 어떻게 나타나는지 미리 보 거나, 보기 또는 편집 버튼을 선택하여 애플리케이션 환경을 보거나 편집합니다.

   올바른 응용 프로그램을 선택했는지 확인하고 다음 형식으로 어떻게 표시되는지 확인하려면 다른 미리 보기 옵션을 선택합니다.

   - 포털 (데스크톱 웹 사이트에 표시되는 방식의 미리 보기 보기)
   - **Now Mobile** (휴대폰 또는 장치에 표시되는 방식의 미리 보기 보기)
   - 가상 에이전트(챗 봇 인터페이스에 표시되는 방식에 대한 표현 참조)

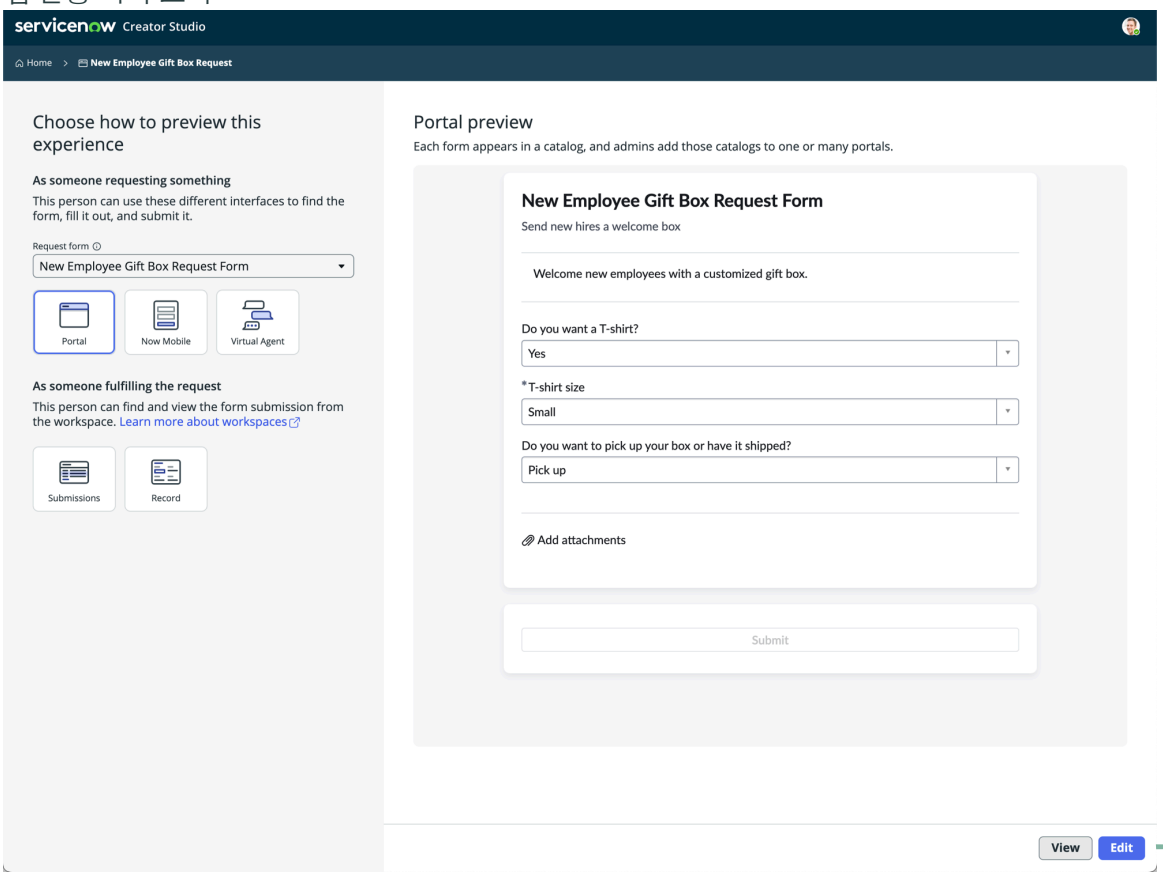
     주: 양식이 에서 어떻게 나타나는지 확인하려면 조직에 올바른 플러그인이 설치되어 있어야 합니다 가상 에이전트. 관심이 있는 경우 관리자에게 문의하고 에서 가상 에이전트양식 및 카탈로그 항목 미리 보기에 대한 자세한 내용을 참조하십시오카탈로그 작성기 미리 보기 주제 대화 .

   뷰 단추는 게시된 양식을 표시하며 개발을 위한 새 초안 양식을 명시적으로 생성하지 않습니다. 편집 버튼을 클릭하면 개발 폼(예: 이미 게시된 폼의 새 초안 버전)으로 이동합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

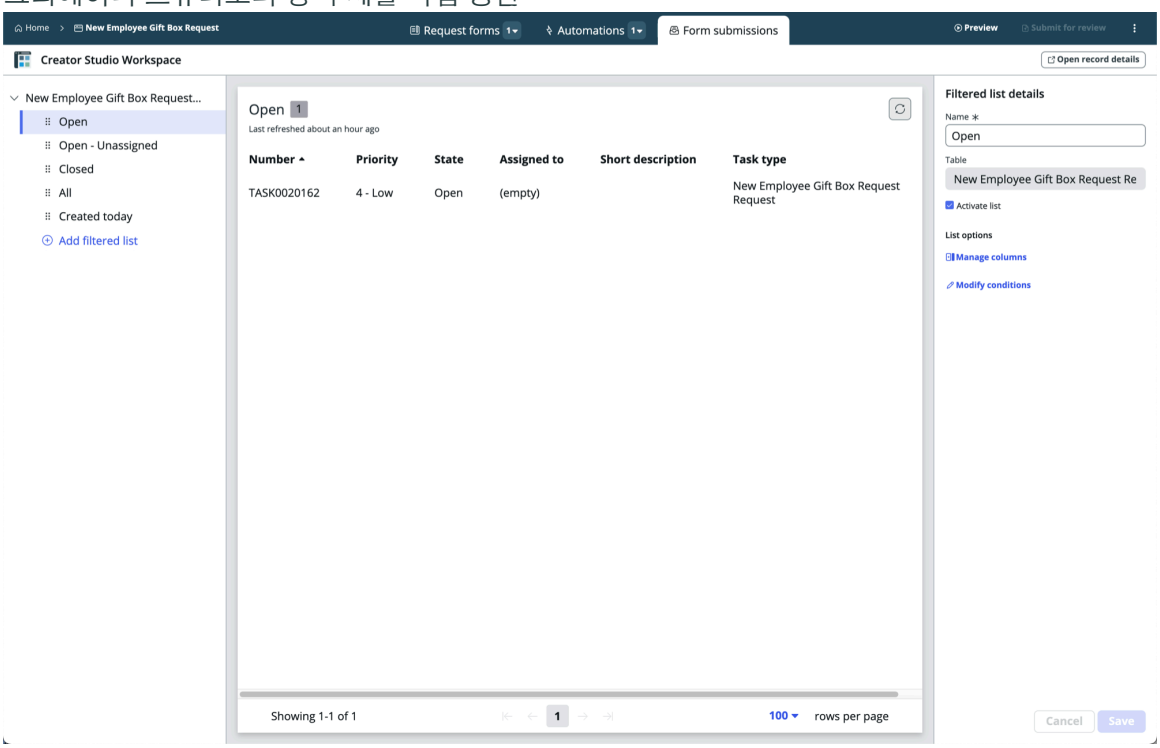
앱 환경 미리 보기




제출 미리 보기를 선택하여 양식 제출 작업 영역이 표시되는 방식에 대한 표현과 앱에서 이를 위해 생성하는 기록(기록 미리 보기 선택)을 확인할 수도 있습니다.

4. 애플리케이션 헤더에서 양식 제출 탭을 선택합니다.

크리에이터 스튜디오의 양식 제출 작업 공간

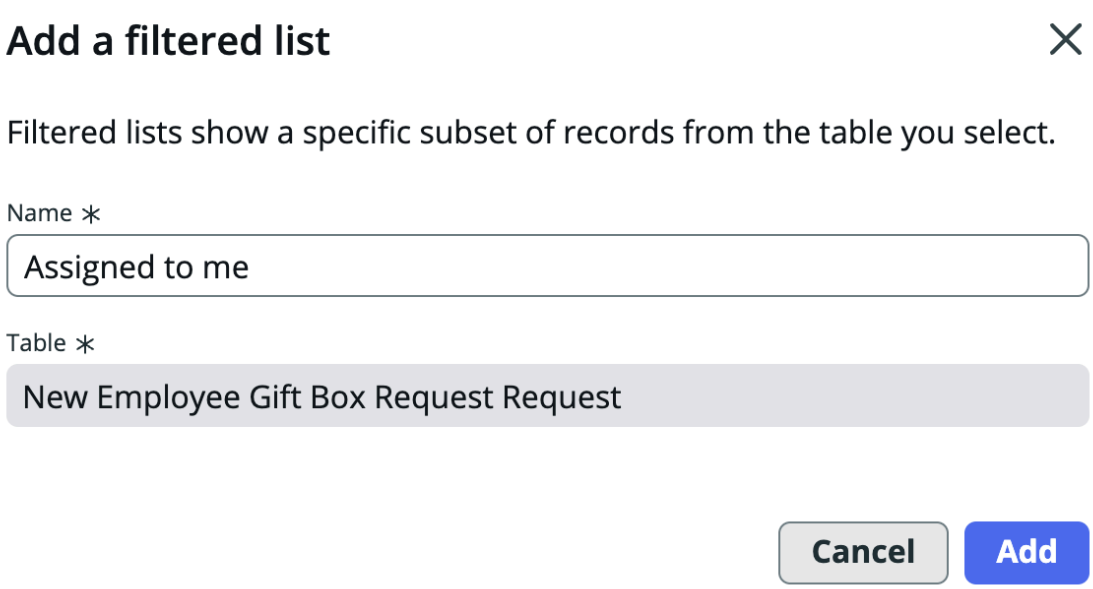





© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 필터링된 목록 추가를 선택합니다.

필터링된 목록 추가




6. 나타나는 모달에 새 목록의 이름을 입력합니다.

   사용자가 작업 공간에서 자신의 범주(예: `HR ## ##`)를 쉽게 식별할 수 있도록 이름을 선택합니다.

   주: 작업 공간의 테이블은 앱에 연결되어 있으므로 변경할 수 없습니다.

7. 추가 단추를 선택합니다.
   새 목록이 범주 아래에 나타나고 해당 상세 정보는 필터링된 목록 상세 정보 패널에 표시됩니다.
8. 필터링된 목록 상세 정보 패널에서 조건 적용을 선택하고 조건 작성기를 사용하여 목록에 포함해야 하는 기록 유형을 지정하며, 완료되면 적용을 선택합니다.
   예를 들어 긴급도를 필드 로, 높음 을 값으로 선택하여 목록에 긴급 기록만 표시할 수 있습니다.
   자세한 내용은 조건 작성기를 사용하여 조건문 생성 문서를 참조하십시오.

   예를 들어, 다음 조건은 열린 요청과 닫힌 요청을 지정합니다.

   - `### true##` 오픈 기록만 지정합니다.
   - `### false##` 종결된 기록만 지정합니다.

9. 옵션: 열 관리를 선택하여 표시되는 열과 표시되는 순서를 변경합니다.
   a. 열 관리 대화 상자에서 사용 가능한 열 에서 선택한 열 로 열을 이동합니다.
   b. 끌어서 열을 다시 정렬합니다.
   c. 적용을 선택합니다.
10. 목록 활성화 옵션이 선택되어 있는지 확인합니다.

결과
관리자가 새 목록을 배포하면 요청 앱 작업 공간에 새 목록이 표시됩니다.

에서 앱의 작업 공간 사용자 지정 크리에이터 스튜디오

이행자가 기본 제공 크리에이터 스튜디오 앱에서 제출된 요청을 검토하여 표시되는 방식을 조정하는 앱의 작업 공간 범주를 변경합니다. 예를 들어 목록의 열을 다시 정렬하고 요청 앱에서 생성된 기록의 모양을 사용자 지정할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
양식 제출 작업 영역이 표시되는 방식을 사용자 지정하려면 앱에서 작업할 수 있는 권한이 부여되어야 합니다.

프로시저

1. 이동 모두 > 앱 엔진 > 크리에이터 스튜디오 홈 페이지의 모든 앱을 크리에이터 스튜디오 볼 수 있습니다.
2. 편집하려는 양식 제출 작업 공간이 포함된 앱을 엽니다.
3. 다양한 양식이 다양한 경험에서 어떻게 나타나는지 미리 보 거나, 보기 또는 편집 버튼을 선택하여 애플리케이션 환경을 보거나 편집합니다.

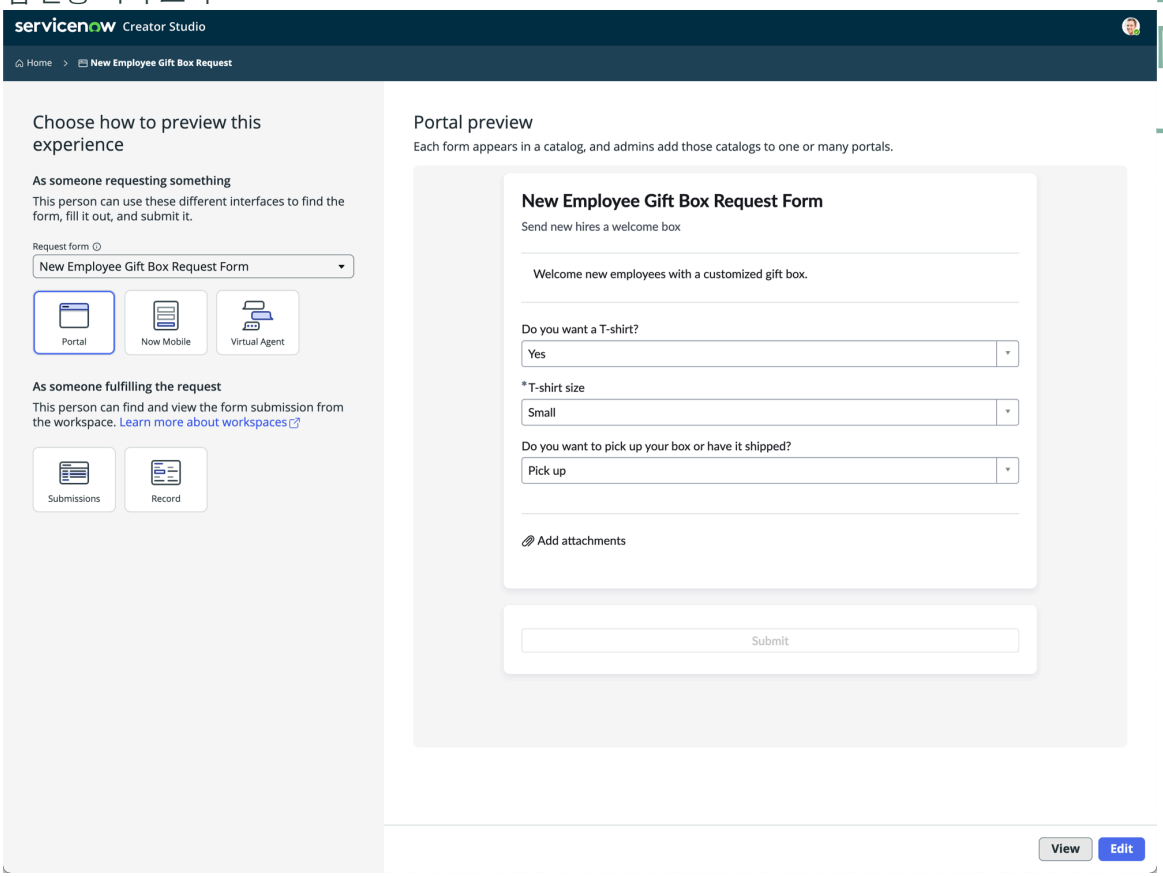
   올바른 응용 프로그램을 선택했는지 확인하고 다음 형식으로 어떻게 표시되는지 확인하려면 다른 미리 보기 옵션을 선택합니다.

   - 포털 (데스크톱 웹 사이트에 표시되는 방식의 미리 보기 보기)
   - **Now Mobile** (휴대폰 또는 장치에 표시되는 방식의 미리 보기 보기)
   - 가상 에이전트(챗 봇 인터페이스에 표시되는 방식에 대한 표현 참조)

   주: 양식이 에서 어떻게 나타나는지 확인하려면 조직에 올바른 플러그인이 설치되어 있어야 합니다 가상 에이전트. 관심이 있는 경우 관리자에게 문의하고 에서 가상 에이전트양식 및 카탈로그 항목 미리 보기에 대한 자세한 내용을 참조하십시오카탈로그 작성기 미리 보기 주제 대화 .

뷰 단추는 게시된 양식을 표시하며 개발을 위한 새 초안 양식을 명시적으로 생성하지 않습니다. 편집 버튼을 클릭하면 개발 폼(예: 이미 게시된 폼의 새 초안 버전)으로 이동합니다.

앱 환경 미리 보기



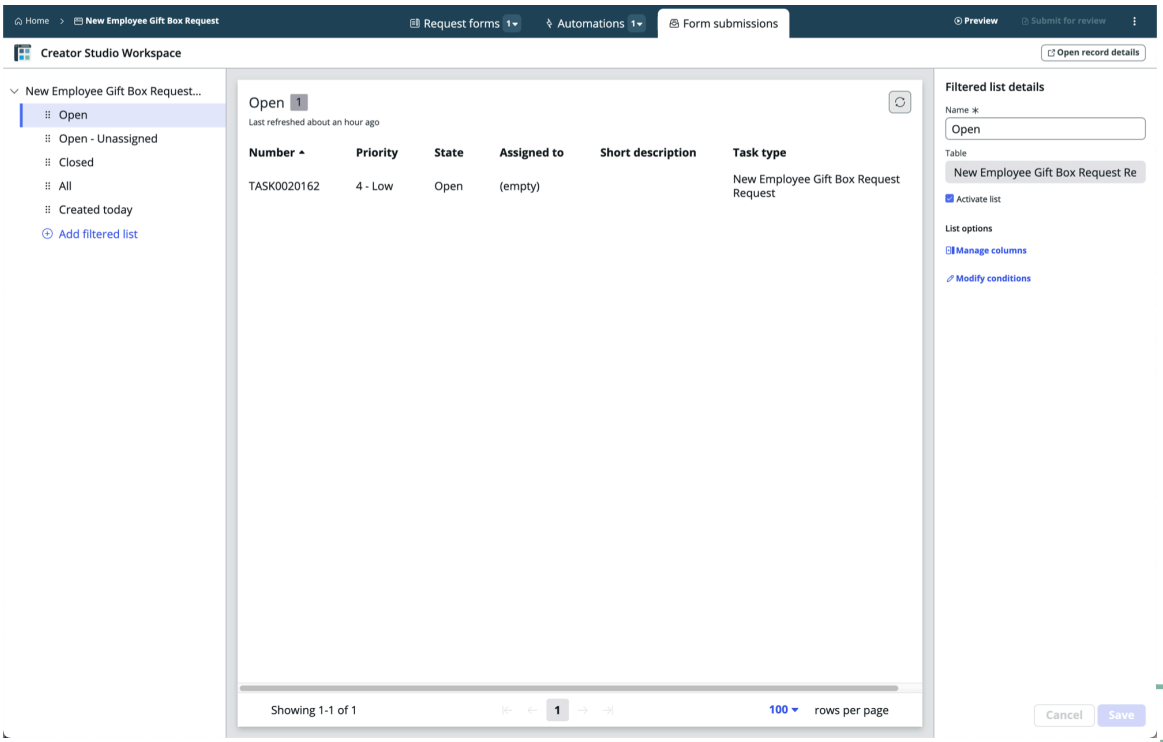



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제출 미리 보기를 선택하여 양식 제출 작업 영역이 표시되는 방식에 대한 표현과 앱에서 이를 위해 생성하는 기록(기록 미리 보기 선택)을 확인할 수도 있습니다.

4. 애플리케이션 헤더에서 양식 제출 탭을 선택합니다.

크리에이터 스튜디오의 양식 제출 작업 공간




5. 작업 공간을 사용자 지정하는 데 필요한 편집을 수행합니다.

작업 공간에 대해 수행할 수 있는 편집

| 업데이트 | 프로세스 |
| --- | --- |
| 필터링된 목록의 이름 편집 | a. 목록 탐색 패널에서 목록을 선택합니다.<br>b. 표시되는 필터링된 목록 상세 정보 패널에서 목록의 이름을 업데이트합니다.<br>c. 저장을 선택합니다. |
| 열을 관리하여 표시되는 열과 표시되는 순서를 변경합니다 | a. 열 관리 대화 상자에서 사용 가능한 열 에서 선택한 열 로 열을 이동합니다.<br>b. 끌어서 열을 다시 정렬합니다.<br>c. 적용 단추를 선택하여 업데이트를 저장합니다. |
| 목록에 표시되는 기록 유형 업데이트 | 예를 들어 긴급도를 필드 로, 높음 을 값으로 선택하여 목록에 긴급 기록만 표시할 수 있습니다. 자세한 내용은 조건 작성기를 사용하여 조건문 생성 문서를 참조하십시오. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 업데이트 | 프로세스 |
| --- | --- |
| | **a.** 필터링된 목록 상세 정보 패널에서 조건 수정을 선택합니다.<br>**b.** 조건 작성기를 사용하여 목록에 포함해야 하는 기록 유형을 업데이트합니다.<br>**c.** 적용 단추를 선택하여 업데이트를 저장합니다. |
| 목록 삭제 | **a.** 목록 탐색 패널에서 삭제하려는 목록 위로 마우스를 가져갑니다.<br>**b.** 나타나는 삭제 아이콘(  )선택합니다.<br>**c.** 삭제 단추를 선택하여 나타나는 모달에서 삭제를 확인합니다. |

**6.** 필터링된 목록 상세 정보 패널에서 저장 버튼을 선택하여 모든 업데이트가 저장되도록 합니다.

에서 앱 기록의 레이아웃 변경 크리에이터 스튜디오

필드가 나타나는 순서와 같이 앱이 생성하는 기록의 모양을 조정합니다.

### 시작하기 전에

양식 제출 작업 영역에서 앱 기록의 레이아웃을 변경하려면 앱에서 작업할 수 있는 권한이 부여되어야 합니다.

### 이 태스크 정보

앱 작업 테이블의 모든 열은 기록 페이지의 필드로 사용할 수 있지만 조정할 수 있습니다. 예를 들어, 우선순위 필드를 이동하여 기록에 더 잘 보이도록 하여 이행자가 요청이 얼마나 중요한지 알 수 있도록 할 수 있습니다. 그런 다음 우선순위가 높음으로 변경될 때 실행되는 자동화된 플레이북을 빌드할 수 있습니다.

주: 에서는 크리에이터 스튜디오UI 정책을 편집하거나 양식에 대한 고급 편집을 수행할 수 없습니다. 고급 편집을 수행하려면 에서 테이블 작성기기록을 엽니다. 자세한 내용은 의 양식 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

### 프로시저

**1.** 이동 모두 > 앱 엔진 > 크리에이터 스튜디오 홈 페이지의 모든 앱을 크리에이터 스튜디오 볼 수 있습니다.

**2.** 편집하려는 양식 제출 작업 공간이 포함된 앱을 엽니다.

**3.** 다양한 양식이 다양한 경험에서 어떻게 나타나는지 미리 보 거나, 보기 또는 편집 버튼을 선택하여 애플리케이션 환경을 보거나 편집합니다.

올바른 응용 프로그램을 선택했는지 확인하고 다음 형식으로 어떻게 표시되는지 확인하려면 다른 미리 보기 옵션을 선택합니다.

- 포털 (데스크톱 웹 사이트에 표시되는 방식의 미리 보기 보기)
- **Now Mobile** (휴대폰 또는 장치에 표시되는 방식의 미리 보기 보기)
- 가상 에이전트(챗 봇 인터페이스에 표시되는 방식에 대한 표현 참조)

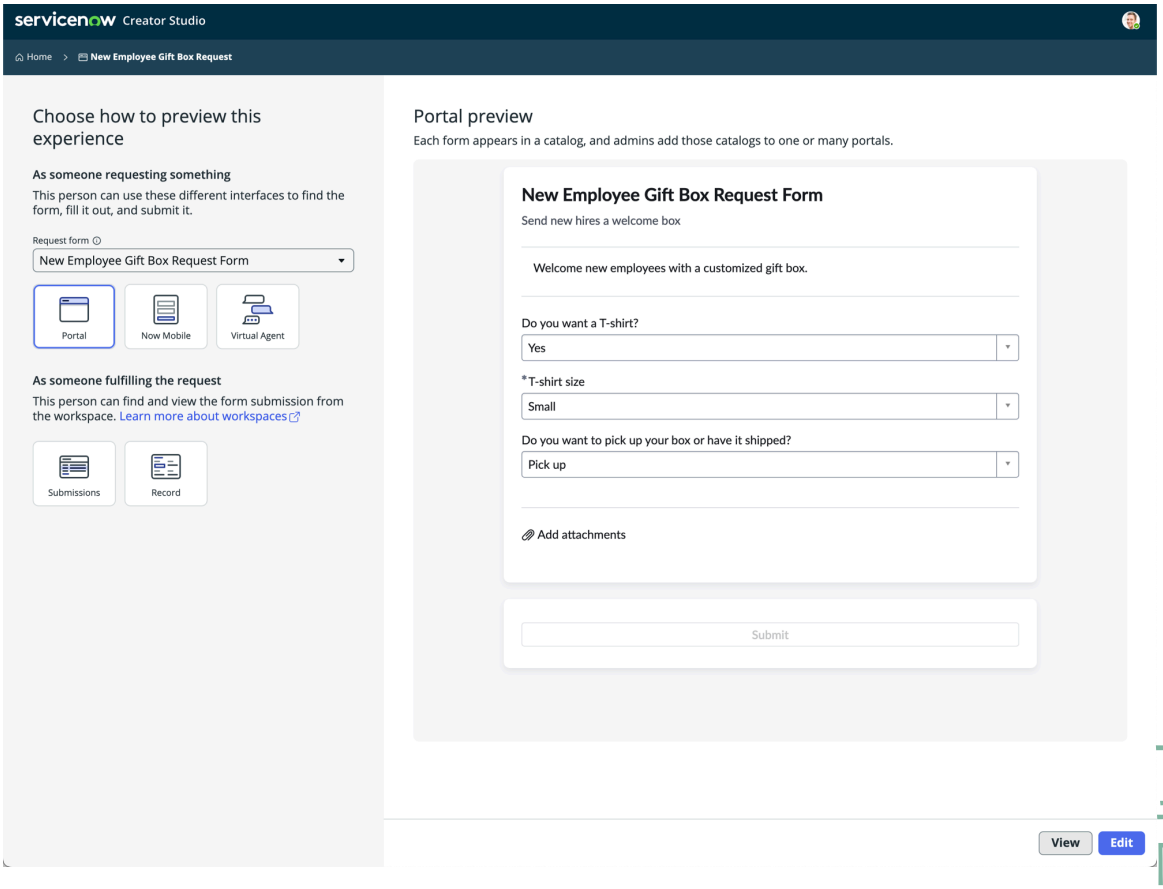
주: 양식이 에서 어떻게 나타나는지 확인하려면 조직에 올바른 플러그인이 설치되어 있어야 합니다 가상 에이전트. 관심이 있는 경우 관리자에게 문의하고 에서 가상 에이전트양식 및 카탈로그 항목 미리 보기에 대한 자세한 내용을 참조하십시오카탈로그 작성기 미리 보기 주제 대화 .



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

뷰 단추는 게시된 양식을 표시하며 개발을 위한 새 초안 양식을 명시적으로 생성하지 않습니다. 편집 버튼을 클릭하면 개발 폼(예: 이미 게시된 폼의 새 초안 버전)으로 이동합니다.

앱 환경 미리 보기



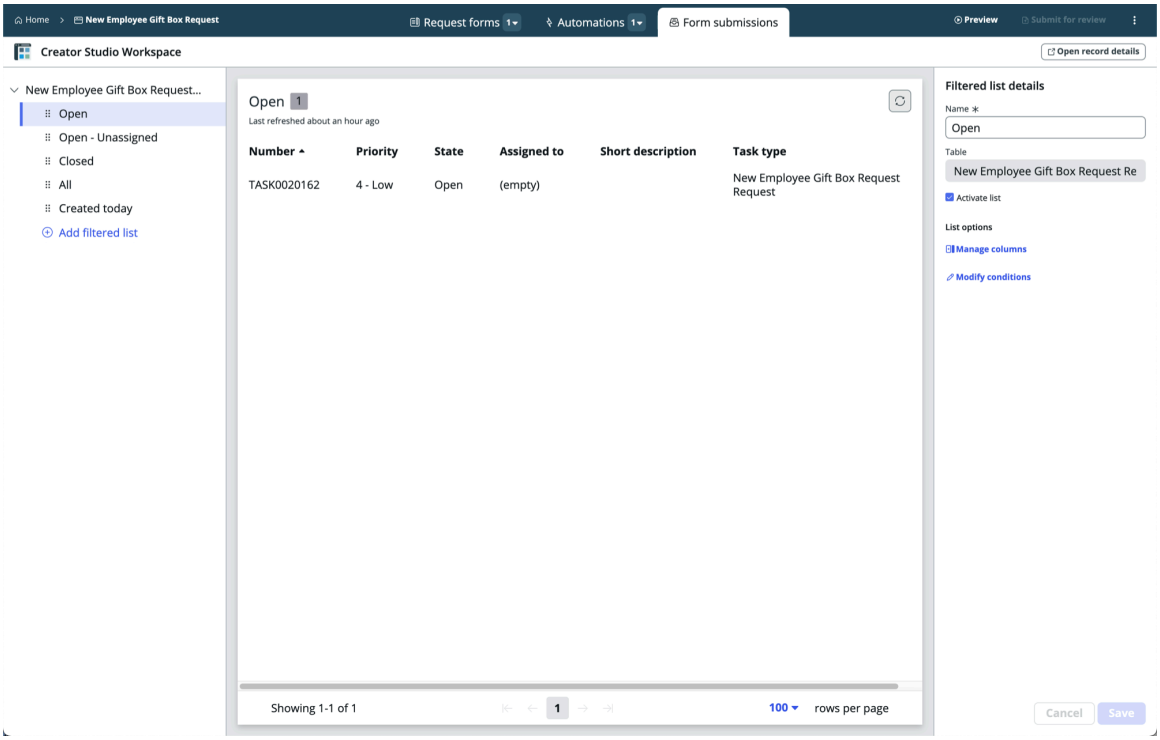

제출 미리 보기를 선택하여 양식 제출 작업 영역이 표시되는 방식에 대한 표현과 앱에서 이를 위해 생성하는 기록(기록 미리 보기 선택)을 확인할 수도 있습니다.

4. 애플리케이션 헤더에서 양식 제출 탭을 선택합니다.



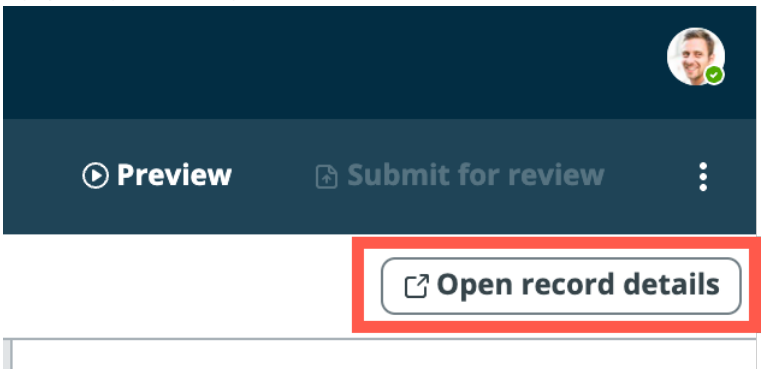
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 양식 제출 작업 공간 크리에이터 스튜디오




**5.** 기록 세부 정보 열기 버튼을 선택합니다.

기록 상세 정보 열기 버튼



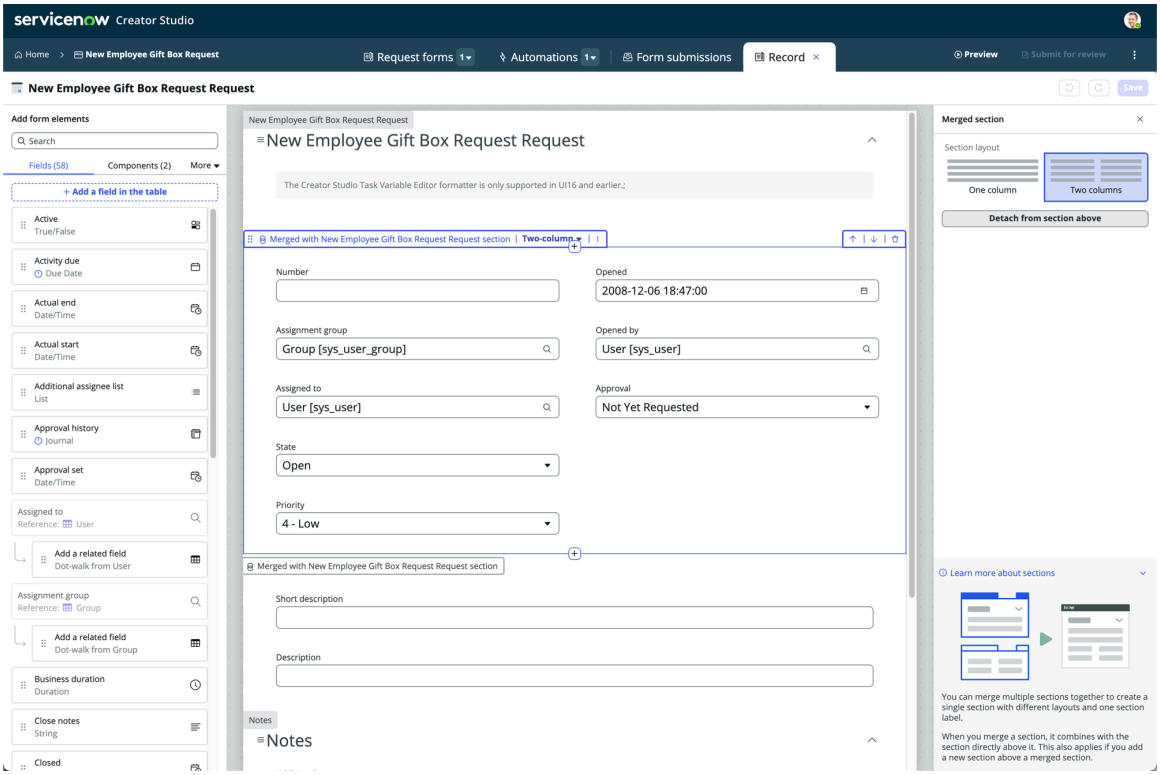

기록 상세 정보가 새 기록 애플리케이션 탭에 나타납니다.

**6.** 필드 이동과 같이 기록이 표시되는 방식을 추가로 변경합니다.
중요한 작업 테이블 필드 작업할 수 있는 가장 일반적으로 사용되는 필드 목록과 해당 정의를 확인하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기록 상세 정보




**7.** 저장을 선택합니다.

### 다음에 수행할 작업

앱의 기록이 표시되는 방식을 사용자 지정한 후 에 남아 크리에이터 스튜디오있는 동안 요청 앱 작업 공간에서 기록이 어떻게 보이는지 확인할 수 있습니다. 자세한 내용은 앱의 기록이 표시되는 방식 미리 보기 문서를 참조하십시오.

## 요청 앱 작업 공간을 사용하여 요청 이행

사용자가 내장된 크리에이터 스튜디오앱을 통해 요청을 제출하면 이행자가 요청 앱 작업 공간에서 요청의 작업 기록에 대한 작업을 수행합니다.

### 요청 앱 작업 공간에는 앱 요청이 있습니다.

요청 앱 작업 영역은 각 앱에서 들어오는 양식 제출을 보유합니다. 이행자 (요청에 대해 작업하는 사용자)는 를 Now Platform 통해 작업 공간에 액세스하고 할당된 모든 앱에 대한 제출을 볼 수 있습니다.

인스턴스당 하나의 요청 앱 작업 공간만 있습니다. 빌드 크리에이터 스튜디오 한 각 앱에는 양식 또는 자동화 수에 관계없이 요청 앱 작업 공간에는 고유한 범주가 있습니다.

이행자는 다음으로 이동하여 기본 작업 공간에 Now Platform 액세스합니다. 모두 > 앱 엔진 > 앱 작업 공간 요청. 요청 앱 작업 공간은 필터링된 기록 목록(기본값 및 사용자가 추가한 추가 기록 모두)과 함께 각 앱에 대한 범주를 표시합니다. 그런 다음 이행자는 기록을 선택하여 요청의 세부 정보를 보고 필요에 따라 업데이트를 수행합니다.

> **주:** 요청 앱 작업 공간에 액세스하려면 기본 제공 크리에이터 스튜디오앱에 대한 이행자 역할이 있어야 합니다. 예를 들어 범위가 x_snc_it_req인 앱의 경우 x_snc_it_req.agent입니다.

홈페이지는 요청 앱 작업 공간을 처음 볼 때 나타납니다. 그러나 목록 보기를 사용하여 작업할 요청을 찾고 분석 보기를 사용하여 미해결 요청이 어떻게 처리되고 있는지 빠르게 파악할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

각 앱의 작업 공간에는 다양한 상태의 요청 작업 기록을 필터링하기 위한 목록이 있는 자체 섹션이 있습니다.

### 목록을 사용하여 다양한 상태의 티켓 찾기

각 앱의 섹션에는 오픈 요청 및 관리자 또는 앱 작성자가 구성한 목록과 같은 목록이 포함되어 있습니다. 이행자는 의 작업 공간 '내 목록' 기능을 사용하여 필요에 맞는 사용자 지정 목록을 만들 수 있습니다. 체크 아웃 작업 공간에서 내 목록 생성 하여 방법을 알려주십시오.

목록 뷰에는 기본 목록과내 목록이라는 두 개의 탭이 있습니다. 목록 작업에 대한 자세한 내용은 을 목록을 사용하여 할 일 찾기 확인하십시오.

### 대시보드를 사용하여 요청 이행 분석

분석 뷰에는 대시보드 탭이 포함되어 있습니다 . 대시보드에는 에서 만들어진 크리에이터 스튜디오모든 앱(액세스 권한이 있는)에 대한 대시보드가 포함되어 있습니다.

앱의 대시보드를 선택하여 모든 활성 작업에 대한 분석과 관리자가 구성한 다양한 상태의 기록 수를 볼 수 있습니다. 분석 대시보드 작업에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 의 대시보드 플랫폼 분석

### 작업 공간에서 미해결 요청 처리

할당된 미해결 요청과 같이 필요한 요청의 하위 집합을 찾은 후 작업 기록 이름을 선택하여 기록을 열 수 있습니다.

작업 기록에는 작업을 수행하는 데 도움이 되는 다양한 탭이 있습니다. 작업 기록을 사용하여 요청을 수행하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 주제를 참조하십시오.

- 에서 기록 작업 작업 공간
- 에서 오픈 레코드의 문제에 응답 작업 공간

#### 크리에이터 스튜디오

앱에 대한 배포를 요청하기 전에 앱이 생성하는 기록을 미리 볼 수 있습니다.

##### 앱의 기록이 표시되는 방식 미리 보기

앱에서 직접 크리에이터 스튜디오생성된 작업 기록을 미리 보고 상호작용할 수 있으며, 이는 이행자가 요청 앱 작업 공간에서 보는 내용을 모방합니다.

###### 시작하기 전에

미리보기에서 테스트하기 전에 기록이 표시되는 방식을 사용자 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 앱 기록의 레이아웃 변경 크리에이터 스튜디오 문서를 참조하십시오.

앱의 작업 기록이 양식 제출 작업 공간에 표시되는 방식을 미리 보려면 앱에서 작업할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

###### 프로시저

1. 이동 모두 > 앱 엔진 > 크리에이터 스튜디오 홈 페이지의 모든 앱을 크리에이터 스튜디오 볼 수 있습니다.
2. 편집하려는 양식 제출 작업 공간이 포함된 앱을 엽니다.
3. 다양한 양식이 다양한 경험에서 어떻게 나타나는지 미리 보 거나, 보기 또는 편집 버튼을 선택하여 애플리케이션 환경을 보거나 편집합니다.

   올바른 응용 프로그램을 선택했는지 확인하고 다음 형식으로 어떻게 표시되는지 확인하려면 다른 미리 보기 옵션을 선택합니다.



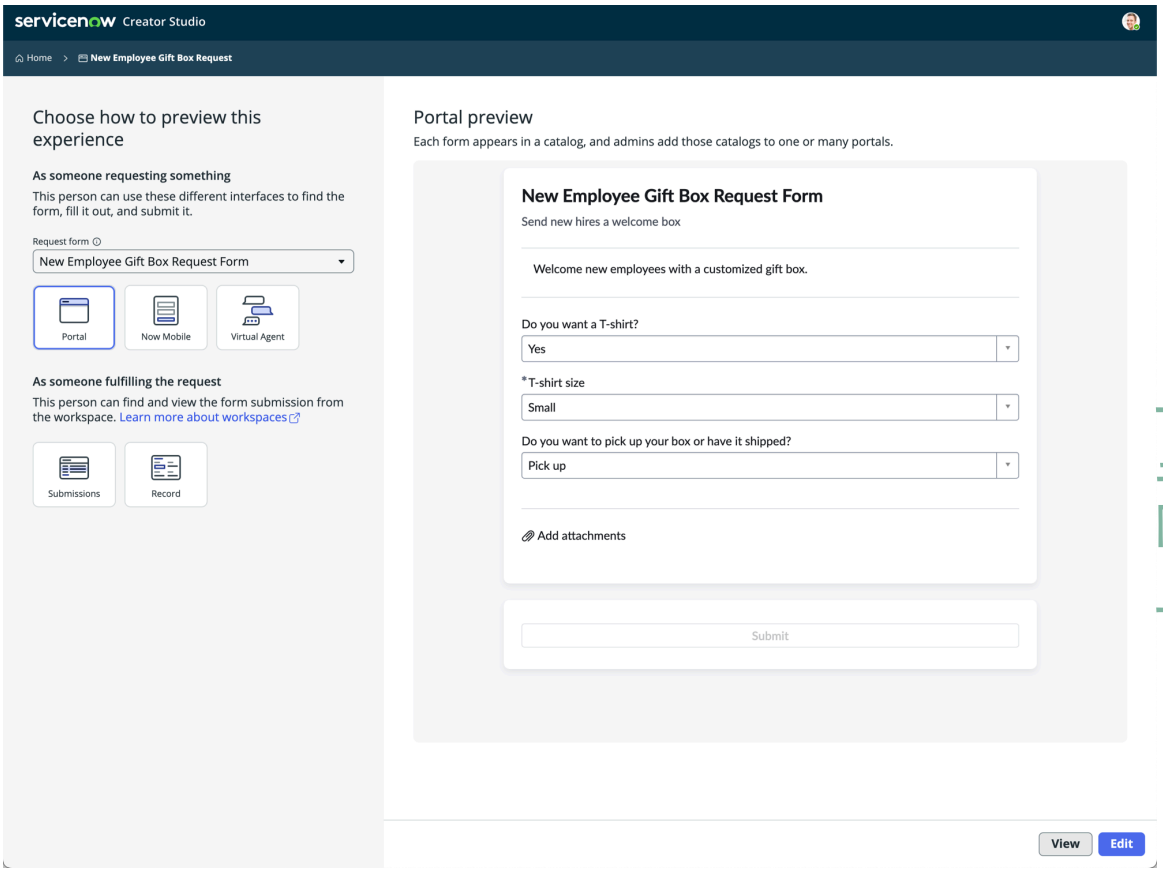
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 포털 (데스크톱 웹 사이트에 표시되는 방식의 미리 보기 보기)
- **Now Mobile** (휴대폰 또는 장치에 표시되는 방식의 미리 보기 보기)
- 가상 에이전트(챗 봇 인터페이스에 표시되는 방식에 대한 표현 참조)

> **주:** 양식이 에서 어떻게 나타나는지 확인하려면 조직에 올바른 플러그인이 설치되어 있어야 합니다 가상 에이전트. 관심이 있는 경우 관리자에게 문의하고 에서 가상 에이전트양식 및 카탈로그 항목 미리 보기에 대한 자세한 내용을 참조하십시오카탈로그 작성기 미리 보기 주제 대화 .

뷰 단추는 게시된 양식을 표시하며 개발을 위한 새 초안 양식을 명시적으로 생성하지 않습니다. 편집 버튼을 클릭하면 개발 폼(예: 이미 게시된 폼의 새 초안 버전)으로 이동합니다.

앱 환경 미리 보기



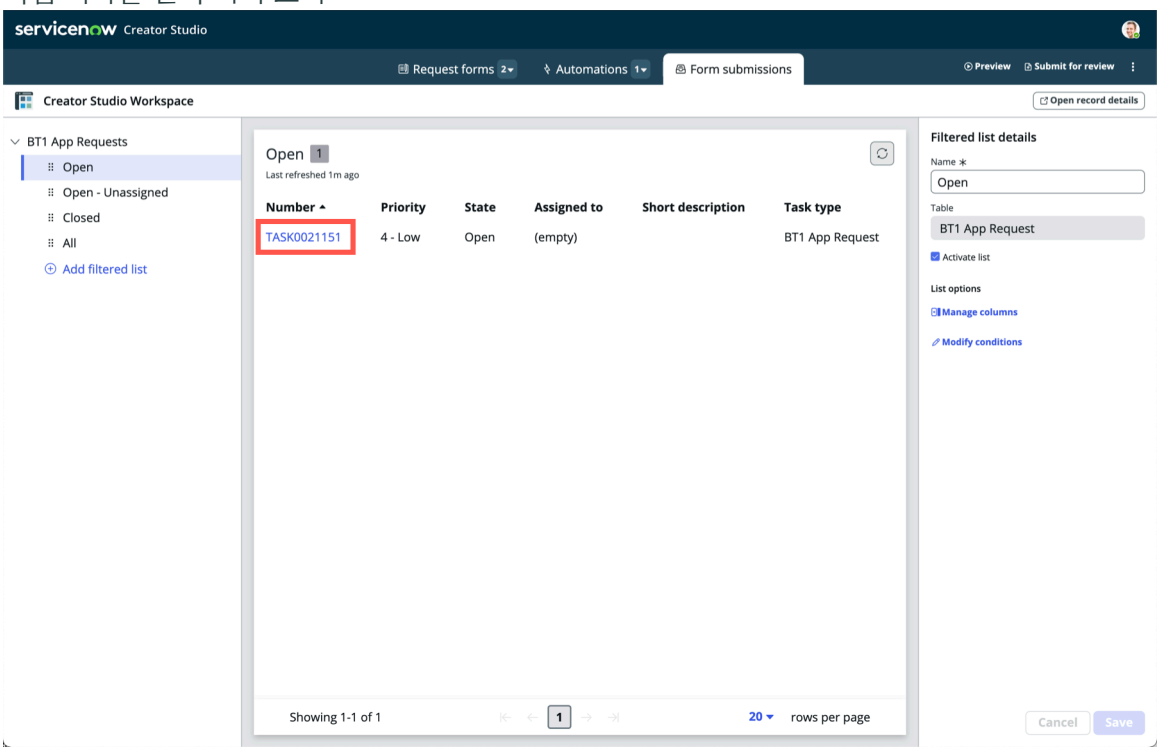

제출 미리 보기를 선택하여 양식 제출 작업 영역이 표시되는 방식에 대한 표현과 앱에서 이를 위해 생성하는 기록(기록 미리 보기 선택)을 확인할 수도 있습니다.

4. 애플리케이션 헤더에서 양식 제출 탭을 선택합니다.
5. 기록 열기 목록과 같이 기록이 포함된 필터링된 목록을 선택합니다.
6. 캔버스에서 기록을 선택하여 미리 봅니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

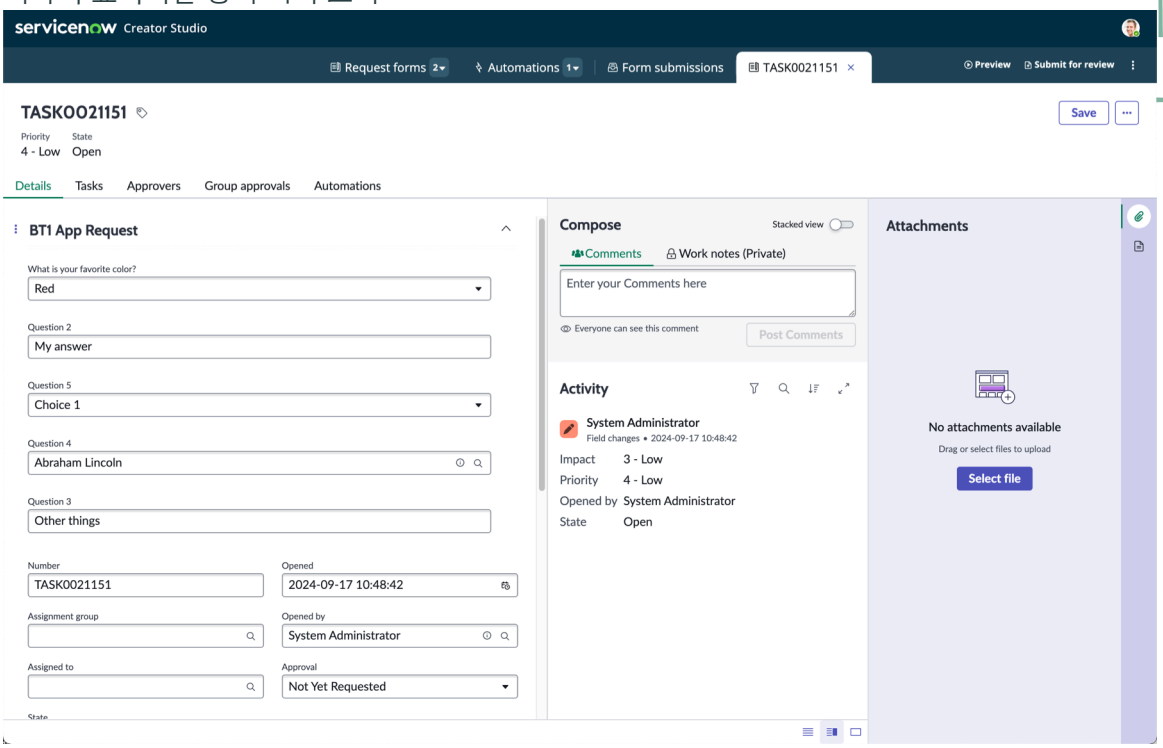
작업 기록을 열어 미리 보기




기록이 의 크리에이터 스튜디오새 탭에서 열립니다.

**7.** 레코드를 가지고 놀면서 해당 부분이 어떻게 나타나는지 확인합니다.
예를 들어 기록의 승인자 탭을 선택하여 승인자 목록이 표시되는 방식을 볼 수 있습니다.

기록이 표시되는 방식 미리 보기




결과
보이는 것이 마음에 들지 않으면 레코드의 모양을 조정할 수 있습니다. 에서 방법을 에서 앱 기록의 레이아웃 변경 크리에이터 스튜디오알아보세요.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 앱 크리에이터 스튜디오 배포

축하합니다. 앱을 빌드했으며 첫 번째 버전을 전 세계와 공유할 준비가 되었습니다. 훌륭해요! 배포는 프로세스의 다음 단계입니다.

배포 는 개발 또는 QA와 같은 비프로덕션 인스턴스에서 프로덕션으로 이동하는 앱 프로세스를 설명하는 용어입니다. 프로덕션은 고객이 보는 인스턴스 또는 "라이브" 인스턴스입니다. 이 프로세스를 시작하려면 비프로덕션 인스턴스에서 앱을 빌드하고, 준비가 되면 관리자에게 프로덕션 인스턴스에 앱을 배포하도록 요청해야 합니다.

앱을 배포하면 앱과 사용자가 포함하는 게시된 모든 양식 및 활성화된 플레이북이 프로덕션 인스턴스에 자동으로 게시됩니다.

배포는 에 파이프라인 및 배포구성된 파이프라인을 사용합니다. 파이프라인을 구성하지 않은 경우 홈페이지에서 크리에이터 스튜디오 경고를 표시하고 관리자에게 파이프라인을 설정하도록 요청할 것을 제안합니다.

Now Platform 를 애플리케이션 리포지토리 사용하여 인스턴스 간에 앱을 이동하므로 릴리스 정보와 버전 번호가 필요합니다. 에서 자세히 앱에 대한 크리에이터 스튜디오 앱 버전 관리 및 릴리스 정보알아보세요.

### 프로덕션에 앱 배포 요청

비프로덕션 인스턴스에서 앱과 앱의 모든 게시된 양식 및 활성화된 플레이북을 테스트해야 합니다. 준비가 되면 프로덕션에 배포하기 위해 앱을 제출할 수 있습니다. 자세한 내용은 프로덕션에서 크리에이터 스튜디오 프로덕션까지 앱에 대한 배포 요청 문서를 참조하십시오.

앱은 에서 직접 크리에이터 스튜디오배포되지 않습니다. 대신 관리자는 를 사용합니다 파이프라인 및 배포. 관리자는 를 에서 파이프라인을 사용하여 배포 관리 AEMC확인해야 합니다.

### 앱을 사용하여 양식 및 자동화 배포

이 시점에서 앱이 실제로 준비되었는지 궁금해하는 약간의 주저함을 느낄 수 있습니다. 작은 단계를 수행하여 배포 요청에 원하는 양식과 활성화된 플레이북만 포함할 수 있습니다.

배포를 위해 앱을 제출하면 앱의 게시된 양식과 활성화된 플레이북을 모두 배포할 수 있습니다. 그러나 배포를 요청할 때 다음을 지정할 수 있습니다.

- 앱이 프로덕션에 배포된 후 카탈로그에 표시하지 않으려는 게시된 양식입니다.
- 앱이 프로덕션에 배포된 후 사용자가 앱에서 생성된 기록을 볼 때 표시하지 않으려는 활성화된 플레이북입니다.

플레이북을 활성화하지 않고 해당 앱이 프로덕션에 배포되면 해당 기록에서 자동화가 실행되지 않습니다. 앱 엔진 그러나 관리자가 배포된 플레이북을 활성화할 수 있습니다.

### 배포된 앱에 사용자 할당

앱이 공식적으로 게시되어 사용할 준비가 되었습니다. 축하합니다! 그러나 누가 그것을 사용할 수 있으며 액세스 권한이 있습니까? 관리자가 여기에서 책임을 집니다.

관리자가 프로덕션에 앱을 배포한 후 관리자는 앱에 액세스할 수 있는 사용자와 그룹을 할당해야 합니다. 즉, 배포/게시 프로세스에서 사용자 액세스 권한을 할당할 수 없습니다. 앱의 게시된 부분에 액세스할 수 있는 위치에 대해 자세히 알아보려면 다음을 참조하세요 앱을 빌드 크리에이터 스튜디오했는데 이제 어떻게 해야 합니까? .

### 앱에 대한 크리에이터 스튜디오 앱 버전 관리 및 릴리스 정보

배포된 각 앱 버전에는 관리자가 앱 사용 및 변경 사항을 추적하는 데 도움이 되는 버전 번호와 릴리스 정보가 있어야 합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 앱 버전 번호

관리자는 버전 번호를 사용하여 각 인스턴스에 배포된 앱 버전을 추적할 수 있습니다. 조직의 버전 관리 지침을 따르거나 x.y.z 형식을 사용합니다. 여기서 x = 주요 업데이트, y = 부 업데이트, z = 패치입니다.

크리에이터 스튜디오 배포된 앱을 업데이트할 때 다음 버전을 자동으로 업데이트합니다(예: 1.0.0에서 1.1.0으로, 그 다음에서 1.2.0으로).

## 앱 릴리스 정보

릴리스 정보는 관리자가 앱 버전 간의 변경 내용을 추적하는 데 도움이 됩니다. 배포를 위해 앱을 제출할 때 사용자가 앱 버전 간의 차이점을 이해하는 데 도움이 되는 정보를 지정합니다.

### 프로덕션에서 크리에이터 스튜디오 프로덕션까지 앱에 대한 배포 요청

비프로덕션 인스턴스(예: 개발 인스턴스)에서 앱의 양식, Playbook 및 작업 공간 범주를 테스트한 후 사용자가 액세스할 수 있도록 프로덕션 인스턴스에 배포합니다.

#### 시작하기 전에

검토를 위해 앱을 제출하려면 먼저 관리자가 배포 파이프라인을 설정해야 합니다. 파이프라인을 구성해야 하는 경우 관리자에게 문의하십시오.

앱을 프로덕션에 배포하도록 요청하려면 앱에서 작업할 수 있는 권한이 부여되어야 합니다.

#### 이 태스크 정보

배포 검토를 위해 앱을 제출한 후에는 검토 주기를 취소할 수 없으므로 앱이 준비되었는지 확인합니다.

#### 프로시저

1. 이동 모두 > 앱 엔진 > 크리에이터 스튜디오 홈 페이지의 모든 앱을 크리에이터 스튜디오 볼 수 있습니다.
2. 프로덕션에 배포하려는 앱을 엽니다.
3. 다양한 양식이 다양한 경험에서 어떻게 나타나는지 미리 보 거나, 보기 또는 편집 버튼을 선택하여 애플리케이션 환경을 보거나 편집합니다.

   올바른 응용 프로그램을 선택했는지 확인하고 다음 형식으로 어떻게 표시되는지 확인하려면 다른 미리 보기 옵션을 선택합니다.

   - 포털 (데스크톱 웹 사이트에 표시되는 방식의 미리 보기 보기)
   - **Now Mobile** (휴대폰 또는 장치에 표시되는 방식의 미리 보기 보기)
   - 가상 에이전트(챗 봇 인터페이스에 표시되는 방식에 대한 표현 참조)

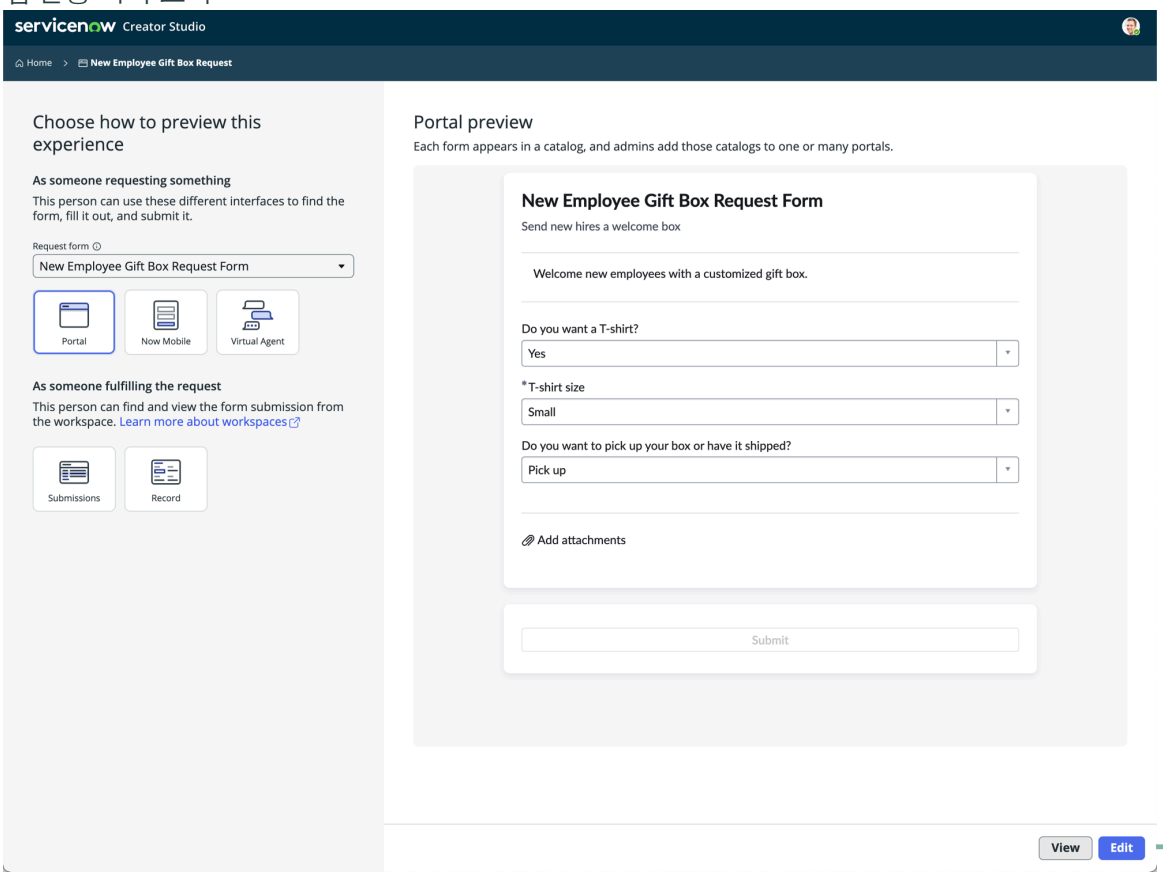
   > 주: 양식이 에서 어떻게 나타나는지 확인하려면 조직에 올바른 플러그인이 설치되어 있어야 합니다 가상 에이전트. 관심이 있는 경우 관리자에게 문의하고 에서 가상 에이전트양식 및 카탈로그 항목 미리 보기에 대한 자세한 내용을 참조하십시오카탈로그 작성기 미리 보기 주제 대화 .

   뷰 단추는 게시된 양식을 표시하며 개발을 위한 새 초안 양식을 명시적으로 생성하지 않습니다. 편집 버튼을 클릭하면 개발 폼(예: 이미 게시된 폼의 새 초안 버전)으로 이동합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

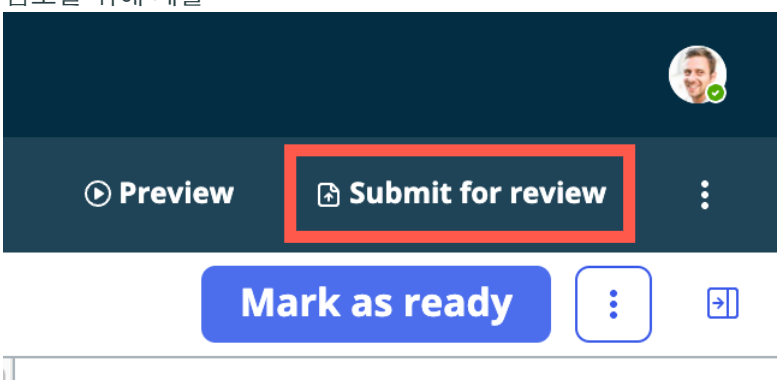
앱 환경 미리 보기




제출 미리 보기를 선택하여 양식 제출 작업 영역이 표시되는 방식에 대한 표현과 앱에서 이를 위해 생성하는 기록(기록 미리 보기 선택)을 확인할 수도 있습니다.

4. 애플리케이션 헤더에서 검토를 위해 제출을 선택합니다.

검토를 위해 제출

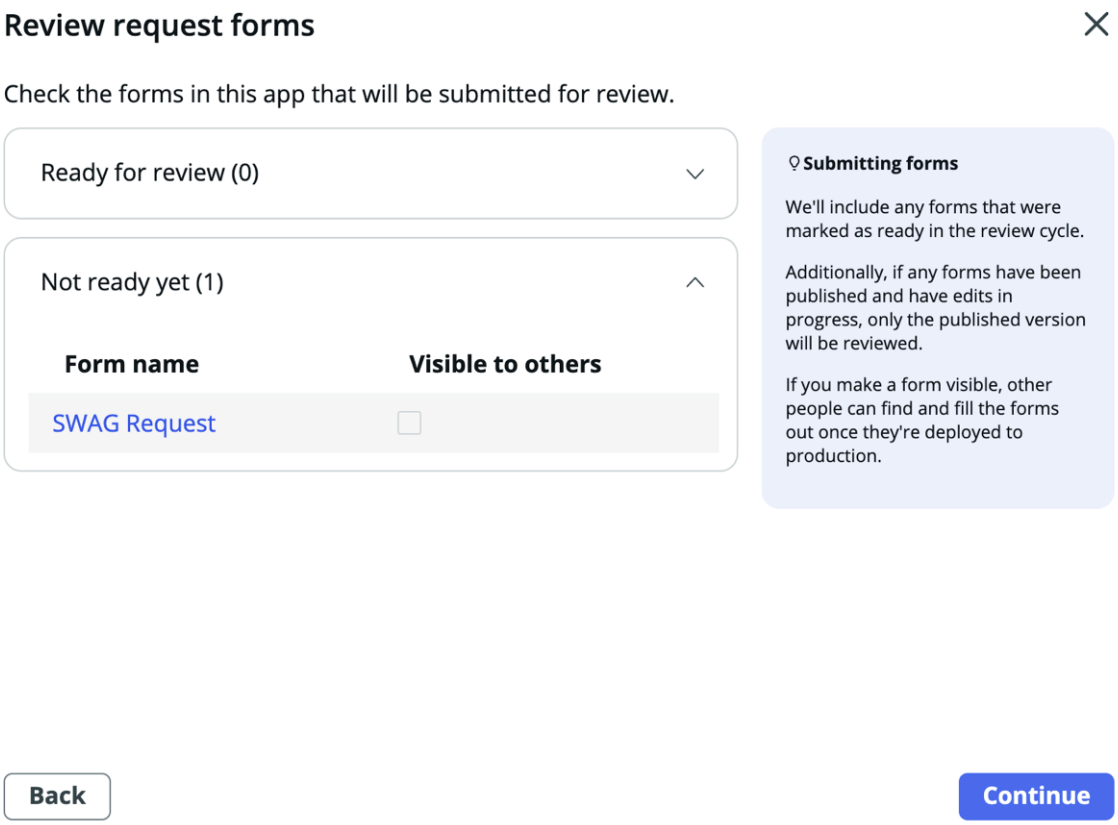



5. 검토를 위해 앱 제출 모달에서 계속 을 선택합니다.
6. 이제 카탈로그에서 사용자가 볼 수 있는 게시된 양식을 선택해야 합니다. 검토 요청 양식 모달의 검토 준비 완료 섹션에서 앱이 배포된 후 사용할 수 있도록 할 앱의 게시된 양식을 선택하고 다른 사람에게 표시 옵션을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

배포를 위한 요청 양식 검토




7. 프로덕션에 배포되는 양식이 만족스러우면 계속 을 선택합니다.
8. 다음으로, 앱이 배포된 후 프로덕션에서 실행할 앱의 활성화된 플레이북을 결정해야 합니다. 플레이북 검토 모달에서 앱이 생성하는 기록에서 실행하려는 각 플레이북에 대해 프로덕션 실행 옵션을 선택합니다.

   주: Playbook을 선택할 수 없는 경우 자동화 탭으로 크리에이터 스튜디오 돌아가서 활성화해야 합니다. 이에 대한 복습이 필요하다면 를 확인하십시오 에서 플레이북 활성화 크리에이터 스튜디오.

   비활성화된 플레이북은 여전히 앱과 함께 프로덕션에 배포되며, 관리자가 프로덕션에서 플레이북을 활성화하거나 플레이북이 활성화된 앱을 다시 배포하지 않는 한 기록에서 실행되지 않습니다.
9. 프로덕션에서 실행하기 위해 배포되는 플레이북에 만족하면 계속 을 선택합니다.
10. 마지막으로 게시된 앱에 대한 모든 릴리스 세부 정보가 올바른지 확인합니다.

배포를 위한 버전 관리 옵션

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 신규 버전 | 배포를 요청하는 앱의 버전 번호입니다. 크리에이터 스튜디오 업데이트된 버전 번호는 자동으로 생성되지만 변경할 수 있습니다.<br><br>조직의 버전 관리 지침을 따르거나 x.y.z 형식을 사용합니다. 여기서 x = 주요 업데이트, y = 부 업데이트, z = 패치입니다. |

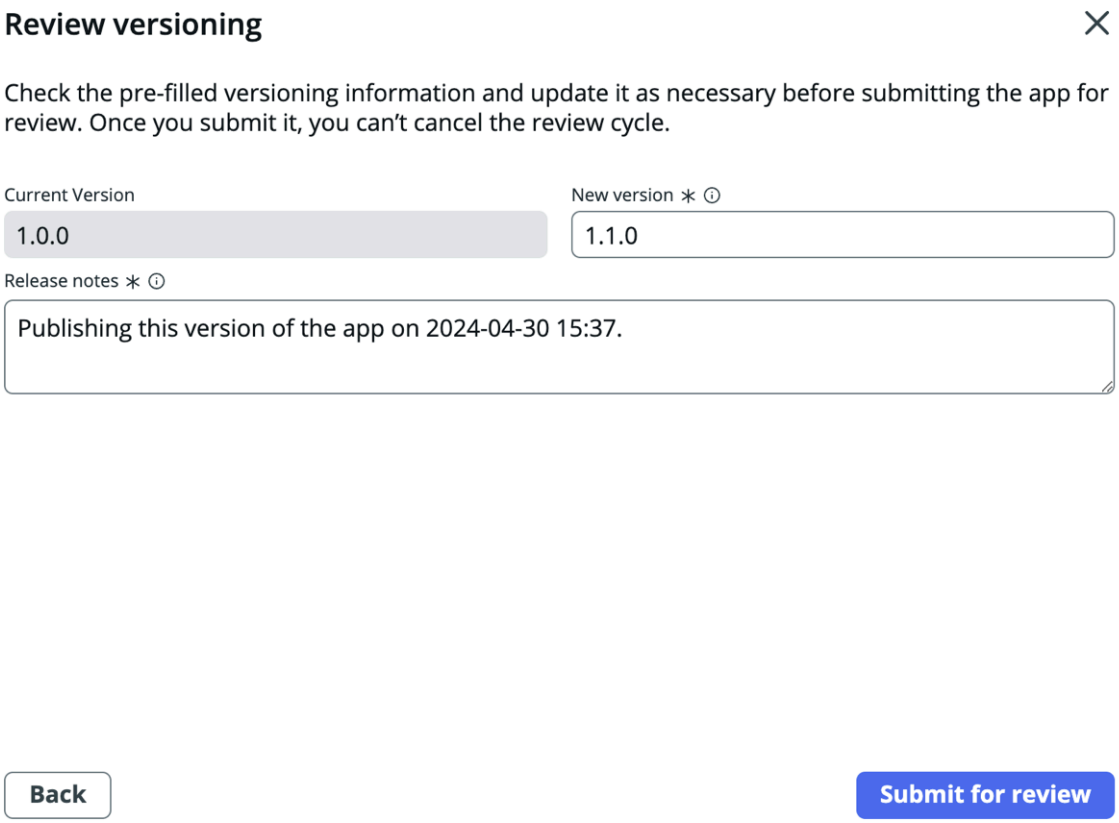


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 릴리스 정보 | 이 새 버전의 앱에서 변경된 내용에 대한 상세 정보 또는 첫 번째 버전인 경우 앱이 수행하는 작업에 대한 일반적인 설명입니다. |

배포를 요청하는 이 단계에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 앱에 대한 크리에이터 스튜디오 앱 버전 관리 및 릴리스 정보.

앱 버전 관리 정보




11. 모든 것이 올바르고 관리자가 검토하고 배포할 준비가 되면 검토를 위해 제출 을 선택합니다.

결과
우후! 앱을 배포하도록 검토할 준비가 되었습니다.

다음에 수행할 작업
관리자는 앱을 프로덕션에 배포하는 데 사용합니다 파이프라인 및 배포 . 앱을 배포한 후에도 변경할 수 있으며, 준비가 되면 다시 배포를 요청하기만 하면 됩니다.

관리자인 경우 앱 배포에 대한 특종을 확인하세요 에서 파이프라인을 사용하여 배포 관리 AEMC .

### 앱을 빌드 크리에이터 스튜디오했는데 이제 어떻게 해야 합니까?

앱에 양식과 자동화를 추가하고 양식 제출 작업 영역을 사용자 지정했습니다. 이번엔 또 뭐야?

### 검토를 위해 앱을 제출한 후에는 어떻게 되나요?

앱 만들기를 완료하고 검토를 위해 제출을 선택하면 관리자가 배포 요청을 받습니다. 그런 다음 앱 배포 요청을 검토하고 앱을 프로덕션으로 이동합니다.

앱이 프로덕션에 배포되면 양식은 에서 Now Platform사용할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 앱이 배포된 후 어디에서 찾을 수 있나요?

배포 후 앱은 양식을 만들 때 지정한 및 범주의 서비스 카탈로그 양식으로 유지됩니다.

사용자는 에서 직접 서비스 카탈로그해당 양식에 액세스할 수 있을 뿐만 아니라 서비스 포털직원 센터및 .

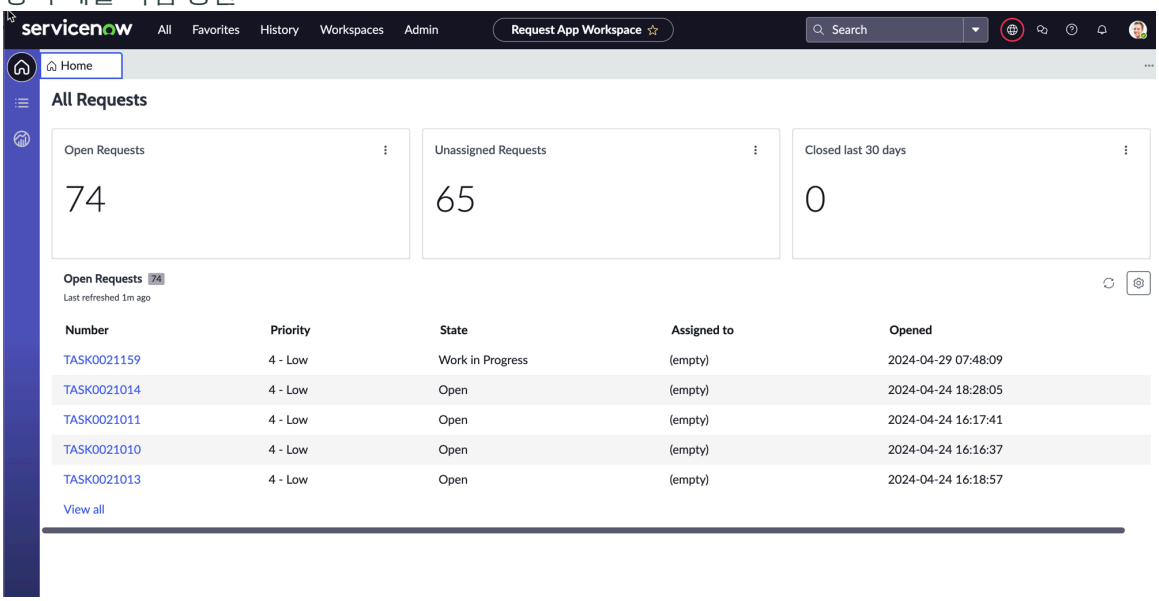
앱의 양식을 하나 이상의 주제와 연결하면 양식 직원 센터이 의 동적으로 생성된 관련 주제 페이지에 나타납니다. 의 주제에 에서 카탈로그 항목을 분류 주제와 연결 직원 센터 대해 자세히 알아보고, 분류 방법인 분류법에 대한 자세한 내용은 를 참조하십시오 직원 센터용 통합 분류 .

## 이행자는 제출된 양식에서 어디에서 작업합니까?

이행자는 다음으로 이동하여 기본 작업 공간에 Now Platform 액세스합니다. 모두 > 앱 엔진 > 앱 작업 공간 요청. 요청 앱 작업 공간은 필터링된 기록 목록(기본값 및 사용자가 추가한 추가 기록 모두)과 함께 각 앱에 대한 범주를 표시합니다. 그런 다음 이행자는 기록을 선택하여 요청의 세부 정보를 보고 필요에 따라 업데이트를 수행합니다.

주: 앱 소유자로서 요청 앱 작업 공간에 액세스할 수는 없지만 관리자 또는 해당 에이전트 역할이 있는 경우 액세스할 수 있습니다. 앱의 에이전트 역할은 <app scope〉.agent입니다(예: x_snc_app_name.agent).

양식 제출 작업 공간

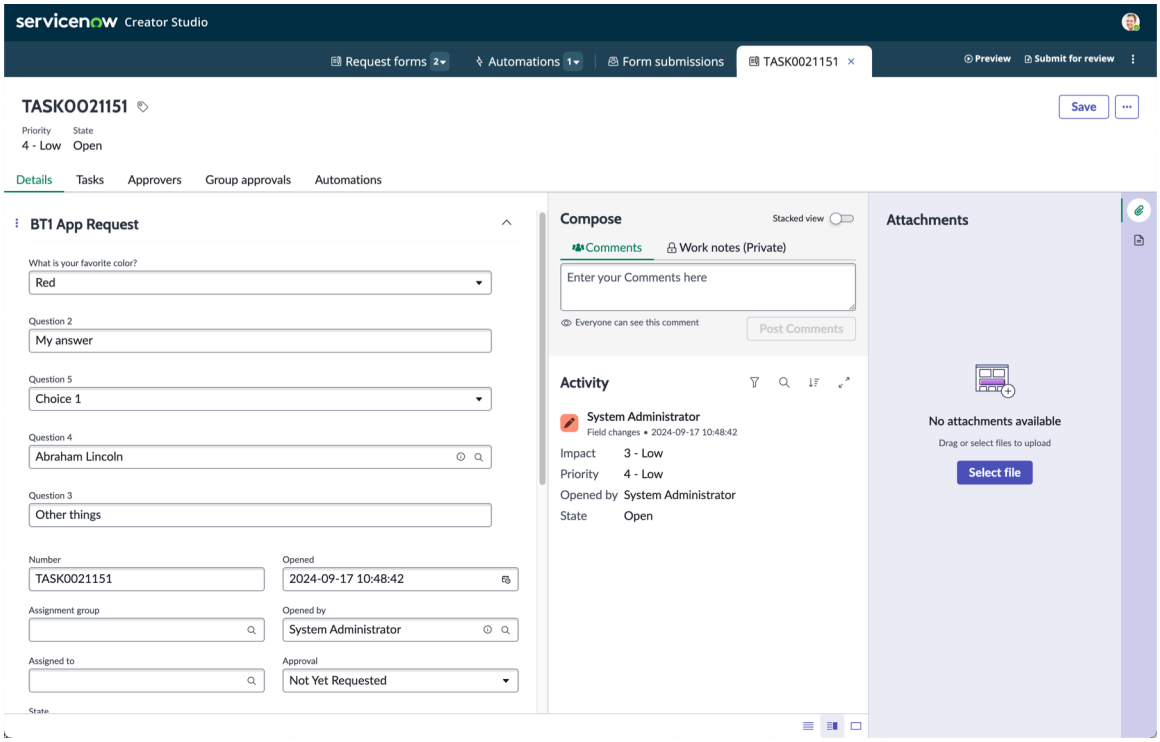



또한 에서 직접 크리에이터 스튜디오요청 앱 작업 공간에 기록이 표시되는 방식을 미리 보고 상호작용할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 기록이 표시되는 방식 미리 보기




## 다른 **Now Platform** 빌더에서 앱을 계속 개발할 수 있나요?

다른 작성기에서 앱을 열 크리에이터 스튜디오 수 있습니다. 예를 들어 이를 열어 ServiceNow 스튜디오 더 많은 경험이나 복잡한 자동화를 추가할 수 있습니다.

## 도움말을 보고 FAQ를 확인하세요.

더 궁금한 점이 있으신가요? 를 살펴보십시오. 크리에이터 스튜디오 커뮤니티 사이트의 FAQ !

관리자에게 문의하는 방법에 대한 간단한 비디오를 시청하고 유용한 리소스를 확인할 수도 있습니다.

### 에서 요청 및 앱 알림 종결 크리에이터 스튜디오

양식이 완료될 때 앱이 만드는 레코드는 자동으로 닫히지 않으며 일부 알림은 자동으로 제공되지 않으므로 구성해야 합니다.

## 앱에서 생성된 크리에이터 스튜디오 요청 닫기

앱의 자동화가 완료되고 요청이 이행되면 사용자는 요청 앱 작업 공간에서 요청 기록을 수동으로 닫아야 합니다. 이행자가 수동으로 요청을 종결하면 요청을 Now Platform 보낸 사람에게 요청이 종결되었음을 알리는 이메일을 보냅니다.

또한 앱에서 플레이북을 생성하여 요청이 종결되면 요청자에게 자동으로 이메일을 보낼 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 앱의 플레이북에 활동 추가 크리에이터 스튜디오 문서를 참조하십시오.

## 로 빌드된 앱에 대한 기본 알림 크리에이터 스튜디오

에서 크리에이터 스튜디오 생성된 앱은 기본적으로 다음 알림을 보냅니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 앱 알림

| 이벤트 | 수신자 | 트리거 |
|---|---|---|
| 요청이 열림 | 앱에서 요청을 연 사용자 | 앱의 작업 테이블에 기록이 생성됩니다. |
| 사용자에게 할당된 요청 | 요청이 할당된 사용자 | 앱의 작업 테이블에 기록이 생성되거나 업데이트됨 |
| 그룹에 할당된 요청 | 요청이 할당된 그룹의 모든 사용자 | 앱의 작업 테이블에 기록이 생성되거나 업데이트됨 |
| 요청 종결됨* | 요청을 시작한 사용자 | 완료, 취소됨과 같이 종결 상태인 기록이 업데이트됩니다. |

*요청 기록은 수동으로 종결해야 합니다.

의 Now Platform알림에 대한 자세한 내용은 를 참조하십시오 알림 수신 .

## 앱 빌드에 대한 알림 크리에이터 스튜디오 전송

기본 앱 알림

| 이벤트 | 수신자 |
|---|---|
| 크리에이터 스튜디오 제한된 사용자가 새 앱 요청을 제출합니다. | 앱 엔진 관리자 그룹 |
| 요청한 앱은 관리자가 승인하고 생성합니다. | 크리에이터 스튜디오 앱 생성을 요청한 제한된 사용자 |
| 앱 생성 요청이 이행됨 | 앱 엔진 관리자 그룹 |

### 크리에이터 스튜디오 참조

에서 가능한 모든 질문 유형이나 양식 레이아웃 옵션에 대한 설명과 같이 앱을 크리에이터 스튜디오빌드하는 부분에 대한 상세 정보를 찾습니다.

### 크리에이터 스튜디오 양식 설정

언제든지 앱의 양식 크리에이터 스튜디오 에 대한 설정을 편집할 수 있습니다. 예를 들어 액세스할 수 있는 사용자를 변경할 수 있습니다.

## 일반 양식 설정

일반 탭은 양식의 기본 정보와 양식에 항목이 표시되는 방식을 정의합니다.

앱 설정의 일반 탭

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 양식 이름 | 양식의 이름입니다. 앱에는 여러 양식이 있을 수 있습니다. 다른 양식의 설정을 편집하려면 요청 양식 탭에서 해당 양식을 선택합니다. |
| 간단한 설명 | 양식의 용도에 대한 간략한 설명입니다. 예: "노트북 요청 양식". |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

앱 설정의 일반 탭

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 이미지 | 양식에 표시할 이미지입니다. 로고를 선택하고 업로드할 JPG, PNG 또는 SVG 파일로 이동합니다. |
| 설명 | 사람들이 양식을 사용해야 하는 유익한 이유입니다. 비디오, 이미지 및 지식베이스 문서와 같은 다른 정보 소스에 대한 링크와 같은 컨텐츠를 포함할 수 있습니다. |
| 다른 사용자가 양식을 볼 수 있도록 설정 | 예를 들어 지정된 카탈로그와 같이 앱 외부에서 양식을 사용할 수 있도록 하는 옵션입니다.<br><br>게시된 양식에 대해서만 이 옵션을 편집할 수 있습니다.<br><br>주: 앱을 배포할 준비가 되었을 때 배포 후 양식을 표시할지 여부를 지정할 수도 있습니다. 에서 방법을 프로덕션에서 크리에이터 스튜디오 프로덕션까지 앱에 대한 배포 요청알아보세요. |
| "희망 목록에 추가" 숨기기 옵션 | 사용자가 희망 목록에 있는 양식을 즐겨찾기에 추가하지 못하도록 하는 옵션입니다. 양식을 즐겨찾기에 추가하면 양식을 더 쉽게 찾을 수 있습니다. |
| 첨부 파일 옵션 숨기기 | 사용자가 양식에 첨부 파일을 추가하지 못하도록 하는 옵션입니다. |
| 첨부 파일을 필수로 표시 | 양식에 첨부 파일을 요구하는 옵션입니다. 첨부 파일 옵션 숨기기 설정을 선택하면 이 설정을 선택할 수 없습니다. |

## 편집할 수 없는 양식 설정

앱을 생성한 후에는 템플릿을 편집할 수 없습니다. 변경하려면 다른 카탈로그 템플릿을 사용하여 새 양식을 만듭니다. 기록 제출 테이블은 자동으로 생성되며 변경할 수 없습니다.

## 카탈로그 위치 양식 설정

위치 설정은 양식이 카탈로그에 나타나는 위치, 분류 방법 및 양식이 표시되는 주제를 정의합니다. 카탈로그 및 주제 설정을 변경하려면 편집 아이콘( Edit )을 선택해야 합니다.

앱이 사용할 비즈니스 영역을 나타내는 카탈로그를 선택합니다. 예를 들어 IT 이행 앱용 소프트웨어 및 랩톱 케이블이 포함된 서비스 카탈로그를 선택할 수 있습니다. 각 카탈로그의 캐럿을 확장하여 하위 카탈로그를 확인합니다. 그런 다음 카탈로그에서 필요한 만큼 항목을 선택합니다.

앱의 양식을 하나 이상의 주제와 연결하면 양식 직원 센터이 의 동적으로 생성된 관련 주제 페이지에 나타납니다. 의 주제에 에서 카탈로그 항목을 분류 주제와 연결 직원 센터 대해 자세히 알아보고, 분류 방법인 분류법에 대한 자세한 내용은 를 참조하십시오 직원 센터용 통합 분류 .

## 사용자 접근 양식 설정

편집 아이콘( Edit )을 선택하여 다음에 대한 역할 및 그룹에 대한 액세스를 정의합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 사용 대상: 양식에 액세스할 수 있는 역할과 그룹을 검색하여 선택합니다.
- 사용 불가 대상: 양식에 액세스할 수 없는 역할과 그룹을 검색하여 선택합니다.

### 에서 사용 가능한 질문 유형 크리에이터 스튜디오

의 크리에이터 스튜디오양식에서 다양한 유형의 질문을 사용하여 앱을 빌드합니다.

요청자에게 물어볼 질문을 선택할 수 있습니다. 크리에이터 스튜디오 에서는 다음 두 가지 유형의 질문을 할 수 있습니다.

- 일반적인 질문은 요청자에게 짧은 답변(예: 이름 또는 이메일)을 작성할 수 있는 빈 상자 또는 선택할 수 있는 선택 목록(예: 드롭다운 메뉴 또는 작성하는 작은 원)을 제공하는 것입니다.
- 참조 기반 질문은 테이블에 정의하는 선택 목록을 제공하는 곳입니다.

질문 상세 정보 패널의 콘텐츠 유형 필드에서 선택한 질문 유형에 따라 표시되는 질문의 설정이 변경됩니다.

## 일반적인 질문의 유형

### 일반 질문 유형 양식 요소

| 콘텐츠 유형 | 설명 |
|---|---|
| 단답형(한 줄 텍스트) | 한 줄 질문입니다. |
| 여러 줄 텍스트 | 여러 줄 길이의 질문에 대한 공간을 제공하는 더 긴 옵션입니다. |
| 드롭다운 | 사용자가 드롭다운 메뉴에서 선택하는 미리 정의된 답변 목록이 있는 질문입니다. 사용자는 하나의 답변만 선택할 수 있습니다. |
| 라디오 단추 | 사용자가 라디오 버튼에서 선택하는 미리 정의된 답변 목록이 있는 질문입니다. 사용자는 하나의 답변만 선택할 수 있습니다. |
| 확인란 | 사용자가 관련 확인란을 선택하여 대답하는 참 또는 거짓 질문입니다.<br><br>주: 양식에 두 개의 확인란 질문을 나란히 배치하면 섹션이 만들어집니다. 해당 섹션에 다른 유형의 질문을 추가할 수 없습니다. |
| 예/아니요 | 사용자가 답변으로 예 또는 아니요를 선택하는 질문입니다. |
| 날짜 | 사용자가 달력에서 선택해야 하는 날짜에 대한 답변이 있는 질문입니다. |
| 날짜 및 시간 | 사용자가 지정해야 하는 날짜 및 시간에 대한 답변이 있는 질문입니다. |
| 질문 세트 | 변경할 수 없는 미리 구성된 질문입니다.<br><br>관리자는 에서 서비스 카탈로그질문 세트를 생성합니다. 자세한 내용은 서비스 카탈로그 변수 세트 문서를 참조하십시오. |

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일반 질문 유형 양식 요소

| 콘텐츠 유형 | 설명 |
| --- | --- |
| | 주:<br>• 기존 질문을 질문 세트로 변경할 수 없습니다. 양식에 질문 세트를 포함하려면 양식에 질문 세트를 새로 추가해야 합니다.<br>• 양식에 두 개의 확인란 질문을 나란히 배치하면 섹션이 만들어집니다. 해당 섹션에 다른 유형의 질문을 추가할 수 없습니다. |

## 참조 기반 질문 유형의 유형

참조 기반 질문은 소스 테이블로 지정해야 하는 테이블에서 가능한 값을 끌어옵니다.

참조 기반 질문 양식 요소

| 콘텐츠 유형 | 설명 |
| --- | --- |
| 기록 선택 | 정의해야 하는 필터 조건이 충족될 때 추가로 지정된 테이블에서 답변을 검색하는 질문입니다.<br><br>인시던트 테이블을 사용하는 폼과 같이 다른 폼의 데이터를 참조하는 폼에 이 질문을 사용합니다. "관련 인시던트 선택"은 필터링된 인시던트 목록을 가능한 답변 선택으로 사용할 수 있는 기록 선택 질문의 예입니다.<br><br>양식에 기록 선택 질문이 있는 경우 양식에서 다른 질문을 구성하면 자동 채우기 추가 옵션이 표시됩니다. 자동 채우기 추가 옵션을 선택하여 기록 선택 질문의 테이블에서 값을 선택하여 질문의 답변을 자동으로 채웁니다.<br><br>예를 들어, 양식에서 선물 상자 수신자 선택 필드에 대한 사용자를 선택하여 사용자 테이블에서 값을 검색할 수 있습니다. 추가 기본 이름 필드는 사용자 테이블 선택의 이름 필드에서 자동으로 채워질 수 있으며 다른 사람이 별명을 선호하는 경우 편집할 수 있습니다. |
| 필드 선택 사항 | 정의해야 하는 필터 조건이 충족될 때 지정된 테이블의 필드에서 답변을 검색하는 질문입니다.<br><br>예를 들어 "국가" 필드가 있는 테이블에 대해 필드 선택 사항 질문을 만들면 사용자가 이를 사용하여 국가를 선택할 수 있습니다. |
| 다중 선택 | 정의해야 하는 필터 조건이 충족될 때 사용자가 지정된 테이블에서 검색된 여러 답변을 선택할 수 있는 질문입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

참조 기반 질문 양식 요소

| 콘텐츠 유형 | 설명 |
| --- | --- |
| | 여러 개의 개별 인시던트 테이블에서 답변을 끌어오는 양식과 같이 다른 여러 양식의 데이터를 참조하는 양식에 이 질문을 사용합니다. |

## 질문 상세 정보

양식에 추가하는 질문 유형에 따라 다음 세부 정보 중 일부를 지정해야 합니다.

질문 유형 상세 정보

| 필드 | 설명 | 사용 가능한 대상 |
| --- | --- | --- |
| 질문 레이블 | 질문이 무엇을 묻는지 말하는 질문이나 진술입니다. | 모든 질문 유형 |
| 도움말 텍스트 | 사용자가 정보 아이콘 위로 마우스를 가져갈 때 안내하는 도구 설명으로 나타나는 추가 정보입니다. | 모든 질문 유형 |
| 양식에 질문 표시 | 이 옵션을 선택하지 않은 상태로 두어 양식에서 질문을 숨깁니다. | 모든 질문 유형 |
| 필수로 표시 | 사용자가 양식을 제출하기 전에 질문을 필수로 설정하는 옵션입니다. | 모든 질문 유형 |
| 읽기 전용으로 표시 | 질문을 읽기 전용으로 만드는 옵션입니다.<br><br>이 옵션을 사용하면 데이터를 앱의 작업 테이블에 추가하여 백그라운드에서 양식과 연결할 수 있습니다.<br><br>예를 들어 사용자 역할을 양식의 작업 테이블로 자동으로 끌어오지 않는 경우에는 기본값이 역할(예: 판매)인 1줄 텍스트 질문을 만든 다음 숨길 수 있습니다. 폼에서 질문을 숨겨 사용자가 데이터 교환을 볼 수 없도록 할 수도 있습니다. | 모든 질문 유형 |
| 기본값 | 양식이 열릴 때 질문 답변에 자동으로 채워지는 값입니다.<br><br>소스 테이블을 지정하는 참조 기반 질문의 경우 기본값 필드에서 값을 검색할 때 별표(*)를 와일드카드로 사용해야 합니다. | 모든 질문 유형 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

질문 유형 상세 정보

| 필드 | 설명 | 사용 가능한 대상 |
| --- | --- | --- |
| | 예를 들어 질문이 사용자 테이블을 참조하고 Abel Tuter를 찾는 경우 `Tuter` 를 입력하면 해당 사용자를 찾을 수 없지만 `*Tuter` 를 입력하면 해당 사용자를 찾을 수 없습니다. | |
| 선택 | 질문에 대한 사용자 지정 가능한 답변으로, 끌어서 새 순서로 재정렬할 수 있습니다. | • 드롭다운<br>• 라디오 단추 |
| 선택 사항으로 "없음" 포함 | 질문에 대한 가능한 답변으로 없음을 포함하는 옵션입니다. | • 드롭다운<br>• 라디오 단추<br>• 필드 선택 사항 |
| 첫 번째 선택으로 기본 설정 | 사용자가 질문을 볼 때 첫 번째 선택 항목을 가능한 답변으로 표시하는 옵션입니다. | 라디오 단추 |
| 소스 테이블 | 질문에 대한 답변에 대한 데이터를 제공하는 테이블 위치입니다. | • 기록 선택<br>• 필드 선택 사항<br>• 다중 선택 |
| 필드 | 가능한 답변을 검색할 수 있는 지정된 소스 테이블의 필드입니다. | 필드 선택 사항 |
| 필터 조건 | 특정 선택 항목을 보기 위해 충족되어야 하는 조건입니다. 조건 추가를 선택하고 조건 작성기를 사용하여 필터를 생성합니다. 자세한 내용은 조건 작성기 문서를 참조하십시오. | • 기록 선택<br>• 필드 선택 사항<br>• 다중 선택 |

의 양식에 대한 레이아웃 옵션 크리에이터 스튜디오

카탈로그 항목을 만드는 양식이 레이아웃 옵션 사용에 표시되는 크리에이터 스튜디오 방식을 조정합니다.

레이아웃 옵션을 사용하면 양식 요소 패널에서 양식 캔버스로 끌어 양식을 디자인할 수 있습니다. 레이아웃 옵션을 끌어 재정렬할 수도 있습니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 섹션을 편집하거나 삭제하려면 섹션 이름 위로 마우스를 가져간 다음 섹션을 선택하여 속성 패널에서 섹션 상세 정보와 삭제 아이콘을 확인해야 합니다.

섹션 선택




레이아웃 옵션

| 요소 | 설명 | 세부사항 |
|---|---|---|
| 1열 섹션 | 양식의 해당 섹션에 있는 모든 질문이 단일 열에 표시되는 선택적 헤더(레이블)가 있는 섹션. | • 섹션에 헤더를 지정할 섹션 레이블을 지정합니다.<br>• 섹션 헤더를 표시하려면 양식에 섹션 레이블 표시를 선택합니다. |
| 2열 섹션 | 선택적 헤더(레이블)가 있는 섹션으로, 양식의 해당 섹션에 있는 모든 질문이 두 열에 표시됩니다. | • 섹션에 헤더를 지정할 섹션 레이블을 지정합니다.<br>• 섹션 헤더를 표시하려면 양식에 섹션 레이블 표시를 선택합니다. |
| 구분선 | 질문 또는 섹션 사이에 선을 표시합니다. | 해당 사항 없음 |
| 머리글 | 사용자에게 양식에 제공하도록 요청하는 정보 유형에 따라 질문 또는 진술과 같은 헤더 텍스트를 표시합니다. | 이름 필드에 헤더 텍스트를 지정합니다. |
| 서식 있는 텍스트 | 링크, 다양한 글꼴, 글머리 기호 및 표와 같은 옵션으로 향상시킬 수 있는 더 긴 텍스트를 표시합니다. | 서식 있는 텍스트 편집기를 사용하여 다음과 같은 타이포그래피 서식으로 보완 텍스트를 향상시킵니다.<br>• 굵게/기울임꼴/밑줄 표시<br>• 글꼴 얼굴 및 크기<br>• 글꼴 및 배경색<br>• 테이블<br>• 링크<br>• 이미지<br>• 스크립팅을 포함할 소스 코드<br>• 정렬 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

레이아웃 옵션

| 요소 | 설명 | 세부사항 |
| --- | --- | --- |
| | | • 글머리 기호 목록<br>• 번호를 매긴 목록 |

### 크리에이터 스튜디오 용어집

에서 크리에이터 스튜디오사용되는 용어 및 개념에 대해 알아봅니다.

#### 활동

플레이북의 활동은 승인 획득, 기록 할당 및 이메일 전송과 같은 자동화된 작업을 완료합니다.

#### 자동화

수동 개입 없이 워크플로우를 통해 이동하는 작업 또는 요청입니다.

#### 보드 뷰

플레이북을 보는 전통적인 레이아웃으로, 각 활동을 탐색 패널에 카드로 표시합니다. 활동(예: 작업)을 선택하면 편집 가능한 세부 정보가 캔버스에 나타나 작업을 수행할 수 있습니다.

#### 카탈로그

요청자가 요청할 수 있는 모든 항목을 나타내는 항목의 컬렉션입니다.

#### 공동 작업 설명자

개발자에게 할당된 공동 작업 액세스 수준입니다. 할당된 공동 작업 설명자에 따라 위임된 개발 권한을 할당, 관리 및 모니터링할 수 있는지 여부가 결정됩니다. 예를 들어 앱의 소유자인 사용자는 편집기 공동작업 유형을 사용하는 사용자보다 더 많은 작업을 수행할 수 있습니다.

#### 위임된 개발

개발자가 다른 사용자를 앱에 초대하여 함께 앱을 공동 만들고 개발할 수 있는 공동 작업 프로세스입니다.

#### 배치

개발 또는 QA와 같은 비프로덕션 인스턴스에서 프로덕션으로 이동하는 앱 프로세스입니다. 프로덕션은 고객이 보는 인스턴스 또는 "라이브" 인스턴스입니다.

#### 다이어그램 뷰

플레이북에서 활동이 발생하는 순서를 보여주는 시각적으로 직관적인 다이어그램입니다. 트리거 또는 결정과 같은 활동을 선택하면 세부 정보를 편집할 수 있는 모달이 팝업됩니다.

#### 닷워킹

관련된 각 테이블에 대해 점으로 구분된 하나 이상의 참조 필드를 포함하는 변수의 구조를 설명합니다.

#### 동적 동작

카탈로그 항목의 양식은 동적 동작을 사용하여 사용자가 질문에 답변하는 방식에 따라 자동으로 업데이트할 수 있습니다. 예를 들어, 사용자가 참석 중인 이벤트에서 점심을 먹고 싶지 않다고 말하면 식사 기본 설정 필드를 사라지게 할 수 있습니다.

> **주:** 동적 동작을 카탈로그 UI 정책이라고도 합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 확장

기존 테이블을 기반으로 테이블을 생성하는 경우 테이블을 확장한다는 것은 새 테이블이 상위(확장된) 테이블의 열과 해당 비즈니스 논리를 상속한다는 것을 의미합니다. 내장된 크리에이터 스튜디오 앱은 작업 테이블을 확장합니다.

필드

의 크리에이터 스튜디오 필드는 관련 작업 테이블의 열입니다. 조건 작성기를 사용하고 있는 경우, 필드는 테이블의 열이거나 양식의 질문입니다.

양식

데이터베이스 테이블의 단일 기록에 대한 필드와 값을 표시하는 콘텐츠 페이지입니다.

양식 템플릿

에서 크리에이터 스튜디오제공하는 양식에 정렬된 미리 정의된 질문 세트입니다.

이행자

요청에 대해 작업하는 사람입니다. 이행자는 앱에 대한 승인 자동화에 따라 요청을 승인하거나 거부할 수도 있습니다.

항목

새 컴퓨터 장비나 휴가처럼 요청자가 요청할 수 있는 것 각 항목에는 의 자체 양식이 크리에이터 스튜디오필요합니다.

**Playbook**

트리거를 기반으로 발생하는 일련의 자동화된 활동입니다(예: 요청이 승인될 때 이메일 전송). Playbook은 양식이 제출된 후 시작되는 사전 프로그래밍된 워크플로우로 생각할 수 있습니다. 그것들은 if/then 진술과 같습니다: 만약 이런 일이 일어난다면, 저것은 일어날 것입니다.

기록

조치를 취해야 하는 작업 또는 요청입니다. 앱 테이블의 모든 행은 개별 기록입니다. 기록은 수행된 작업에 따라 상태가 다릅니다.

참조 기반 질문

정의한 테이블에서 가능한 답변을 검색하는 양식에 대한 질문입니다.

릴리스 정보

배포된 앱의 각 새 버전에 포함된 내용에 대한 정보입니다. 릴리스 정보는 관리자가 앱 버전 간의 변경 내용을 추적하는 데 도움이 됩니다.

요청자

장비 또는 작업 휴가와 같은 작업을 수행할 수 있는 권한과 같은 것을 요청하는 사람입니다.

대상 테이블

생성된 크리에이터 스튜디오 앱이 요청을 저장하는 테이블입니다.

트리거

자동화된 플레이북이 실행되기 시작하게 하는 이벤트입니다. 예를 들어 요청을 제출하면 관리자에게 자동으로 할당됩니다.

버전 번호

앱에 할당된 번호로, 이후에 배포될 때마다 증가합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우

애플리케이션의 프로세스를 자동화하는 일련의 활동입니다.

## 로우코드 애플리케이션 빌드

간단하고 코드가 적은 환경에서 사용자 지정 애플리케이션을 작성하고 관리합니다.

### ServiceNow 스튜디오

통합 도구를 사용하여 앱 및 앱 파일을 빌드하고, 범위가 지정된 앱 및 전역 앱의 메타데이터에 액세스 및 편집하고, 배포를 위해 앱 변경 내용을 패키지하는 등의 작업을 하나의 강력한 개발 도구에서 수행할 ServiceNow 스튜디오 수 있습니다.

### 앱 엔진 스튜디오

안내형 로우 코드 개발에 사용하여 앱 엔진 스튜디오 처음부터 또는 템플릿으로 사용자 지정 앱을 빌드합니다.

### 크리에이터 스튜디오

유용한 템플릿을 사용하여 서비스 카탈로그 요청/이행 앱을 빠르게 작성하는 데 사용합니다크리에이터 스튜디오.

### ERP 통합

ERP(전사적 자원 관리) 시스템에 연결하고, ERP 모델을 생성하고, ERP 시스템에서 판매 주문, 데이터 기록 및 구매 문서와 같은 데이터를 추출하는 데 사용합니다 ERP 통합 . 그런 다음 에서 Now Platform로우코드 앱을 빌드할 때 ERP 데이터를 사용할 수 있습니다.

### ERP 커스터마이제이션 마이닝

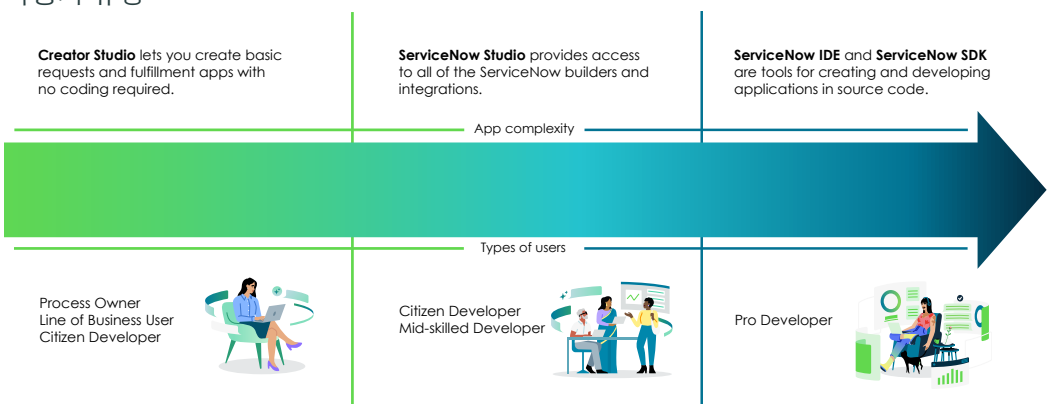
ERP 커스터마이제이션 마이닝 SAPNow Platform에서 .

### ServiceNow CLI

ServiceNow CLI 을 사용하면 로컬 시스템의 명령줄에서 애플리케이션을 관리하는 사용자 지정 명령을 만들 수 있습니다.

## 앱을 생성하려면 어떤 빌더를 사용해야 합니까?

### 작성기 유형




코드 없이 쉽게 앱을 빌드하고 싶으신가요?

크리에이터 스튜디오 코드를 작성하지 않고 요청 이행 애플리케이션을 만들 수 있도록 돕는 전문 분야입니다. 예를 들어, 양식을 작성하여 사무용품을 요청하는 신청서에 다른 사람이 요청을 승인하거나 거부하는 경우입니다. 자세한 내용은 크리에이터 스튜디오: 코드를 작성하지 않고 애플리케이션 생성 문서를 참조하십시오.

보다 일반적인 앱이 필요하지만 여전히 로우코드 옵션을 원하십니까?



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

앱 엔진 스튜디오 프로그래밍 전문가가 아니더라도 더 광범위한 앱을 크리에이터 스튜디오 빌드할 수 있습니다. 자세한 내용은 를 사용하여 앱 빌드 앱 엔진 스튜디오 문서를 참조하십시오.

중앙 집중식 사용자 인터페이스에서 더 많은 제어를 원하는 개발자입니까?

는 새로운 ServiceNow 스튜디오. ServiceNow 스튜디오 를 통해 앱을 더 스마트하게 빌드하고 더 빠르게 제공합니다. ServiceNow 스튜디오 는 플랫폼 개발자에게 애플리케이션 Now Platform및 메타데이터에 대한 간소화된 탐색, 통합된 로우코드 도구, 개발 프로세스를 가속화하고 생산성을 향상시키는 개발 작업의 효율적인 추적 및 패키징 기능을 제공합니다. 자세한 내용은 를 사용하여 애플리케이션 빌드 ServiceNow 스튜디오 문서를 참조하십시오.

업계 표준 개발 도구 및 프로세스를 사용하려는 개발자입니까?

ServiceNow SDK 및 ServiceNow IDE 를 사용하여 ServiceNow Fluent소스 코드로 애플리케이션 개발을 지원하고, JavaScript 모듈을 생성하고, 타사 라이브러리를 사용합니다. ServiceNow Fluent 은 코드에서 애플리케이션 메타데이터를 생성하기 위한 도메인별 프로그래밍 언어입니다.

ServiceNow IDE 는 Now Platform에서 웹용으로 구현 Visual Studio Code 된 것입니다. 사용 Visual Studio Code 데스크톱 로컬.ServiceNow SDK 자세한 내용은 소스 코드로 애플리케이션 빌드 문서를 참조하십시오.

## 관련 애플리케이션 및 기능

결정 테이블 탐색

결정 테이블을 만들고 관리하는 데 사용합니다 의사 결정 빌더 . 일련의 if-then 결정 규칙에 비즈니스 논리를 포함합니다.

ServiceNow 스튜디오

ServiceNow 스튜디오 개발자는 한 곳에서 앱 개발 빌더 및 도구에 액세스할 수 있습니다.

의 플로우 워크플로우 스튜디오

플로우 디자이너 프로세스와 반복 작업을 자동화하여 효율성과 경험을 개선합니다.

테이블 작성기

단일 사용자 인터페이스를 사용하여 테이블, 양식 및 흐름을 시각적으로 디자인하는 데 사용합니다 테이블 작성기 .

UI 빌더

, 앱 엔진 스튜디오 생성된 작업 공간 및 포털 또는 사용자 지정 웹 구성요소를 사용하는 넥스트 경험 구성요소 사용자 지정 웹 환경을 위한 웹 사용자 인터페이스를 CSM 구성 가능 작업 공간빌드하는 데 사용합니다UI 빌더.

워크플로우 스튜디오

워크플로우 작성, 구성 및 모니터링을 단일 페이지 환경으로 통합합니다.

작업 공간 빌더

작업 공간 빌더for 앱 엔진 를 사용하면 (AES)에서 앱 엔진 스튜디오 사용자 지정 작업 공간을 빠르고 효율적으로 만들 수 있습니다.

## 를 사용하여 앱 빌드 앱 엔진 스튜디오

ServiceNow® 앱 엔진 스튜디오 (AES)은 정보를 저장하고, 비즈니스 프로세스를 자동화하고, 비즈니스 문제를 해결하기 위한 풍부한 웹 애플리케이션을 개발하기 위한 안내형 로우 코드 도구입니다. 한때 관리자에게 할당되었던 작업을 이제 를 사용하여 AES교육이 거의 또는 전혀 없는 직원에게 위임할 수 있습니다.

이 비디오는 를 사용하여 앱 엔진 스튜디오앱 생성 프로세스에 대한 시각적 개요를 보여줍니다.



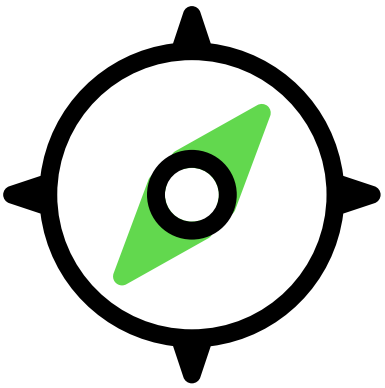
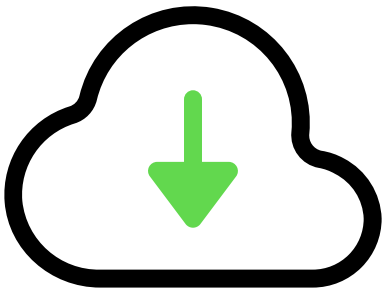
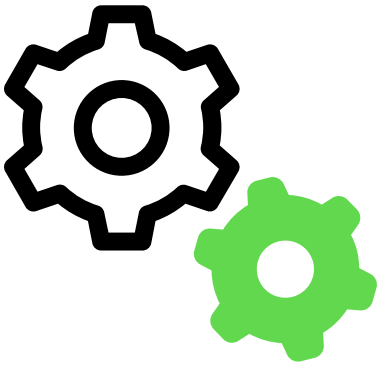
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

앱 엔진 스튜디오 개요

## 시작

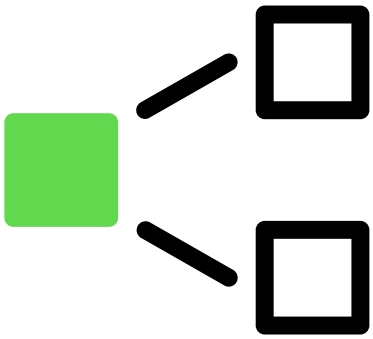
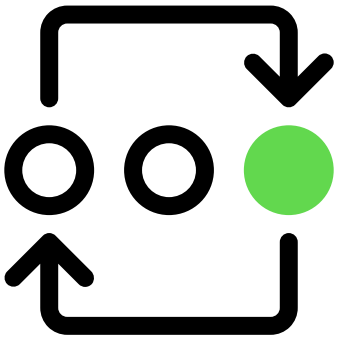
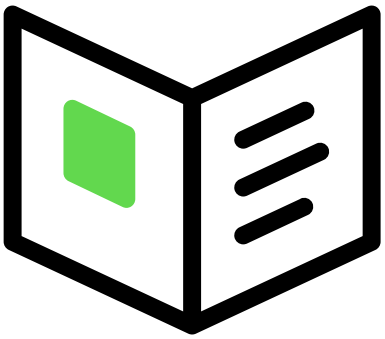
조직의 일반 사용자 개발자에게 개발을 위임함으로써 관리자는 보다 전략적인 시스템 차원의 우선순위를 해결하는 데 시간을 할애할 수 있습니다. AES 은 다음을 수행하는 데 도움이 될 수 있습니다.

- 안내 워크플로우 및 템플릿을 포함한 개발 도구 제품군을 사용하여 모든 비즈니스 요구에 맞는 강력한 앱을 신속하게 빌드합니다.
- 카탈로그 작성기, 워크플로우 스튜디오, , 작업 공간 빌더모바일 앱 작성기및 기타 통합 도구를 사용하여 사용자가 좋아하는 환경을 만듭니다.
- 간단한 거버넌스와 시민 개발자와 프로 개발자를 모두 지원하는 도구(예: (AEMC))앱 엔진 관리 센터를 사용하여 무분별한 확장 없이 앱을 확장하세요.

| 탐색 | 설치 | 구성 |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| 개념과 기능에 대해 앱 엔진 스튜디오 알아봅니다. | 설치 및 관련 앱을 설치합니다 앱 엔진 스튜디오 . | 환경, 도구 및 사용자 액세스를 구성합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 빌드 | 배포 | 참조 |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| 를 사용하여 앱 엔진 스튜디오애플리케이션을 빌드합니다. | 개발에서 프로덕션에 이르기까지 파이프라인의 인스턴스에 애플리케이션을 배포합니다. | 필드, 테이블 및 속성과 같은 구성요소에 대한 앱 엔진 스튜디오 상세 정보를 얻습니다. |

에 대한 추가 리소스 앱 엔진 스튜디오

| **ServiceNow** University에서 **Virtual** Agent에 관해 앱 엔진 스튜디오 | **ServiceNow** 인력 |
| --- | --- |
| 앱 엔진 스튜디오 는 정보를 저장하고, 비즈니스 프로세스를 자동화하고, 비즈니스 문제를 해결하기 위한 다양한 웹 애플리케이션을 개발하기 위한 안내형 로우 코드 도구입니다. |  <br>App Engine Studio로 빠르게 앱 생성 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| **ServiceNow** University에서 **Virtual** Agent에 관해 앱 엔진 스튜디오 | **ServiceNow** 인력 |
| --- | --- |
| |  <br>앱 엔진으로 빠르게 앱 빌드 |
| |  <br>App Engine Studio 시작하기 |



## 스토어에서 요청 **AES**

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

를 사용하려면 AES먼저 에서 ServiceNow Store다운로드해야 합니다. 다운로드를 완료하면 인스턴스에 표시되기 전에 로컬 캐시를 지워야 할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 앱 엔진 스튜디오에 대한 도움 받기

- 회사의 고객 관리자에게 문의하여 사용자 계정의 잠금을 해제하거나 추가하고, 복원 또는 zBoot를 수행하는 등의 작업을 수행합니다.

  회사 고객 관리자에게 문의

- 에서 질문 또는 답변하기 앱 엔진 스튜디오 커뮤니티 포럼
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 개발자 사이트에서 앱을 직접 만드는 방법에 대해 자세히 알아보세요.
- 연락처 고객 서비스 및 지원

### 앱 엔진 스튜디오 탐색

로우코드 앱 개발 도구( 앱 엔진 스튜디오 )AES를 사용하여 안내 설정, 미리 정의된 템플릿 및 워크플로를 사용하여 강력한 애플리케이션을 빌드하는 방법을 알아봅니다.

이 비디오는 를 사용하여 앱 엔진 스튜디오앱 생성 프로세스에 대한 시각적 개요를 보여줍니다.

앱 엔진 스튜디오 개요

## 앱 엔진 스튜디오 사용자

사용자

| 사용자 | 설명 |
|---|---|
| 일반 사용자 개발자 | 프로그래밍 경험이 없는 일반 사용자 개발자는 그래픽 인터페이스와 템플릿을 사용하는 간소화된 로우코드, 노코드 플랫폼에서 애플리케이션을 효율적으로 생성할 수 있습니다. 진입 장벽이 낮다는 것은 모든 기술 수준의 개발자가 애플리케이션을 빌드할 수 있음을 의미합니다. |
| 프로 코드 개발자 | 프로 코드 개발자는 프로그래밍 언어를 사용하여 애플리케이션을 빌드하는 데 익숙합니다. |
| 앱 엔진 스튜디오 관리자 | 앱 엔진 스튜디오 관리자는 에서 AES애플리케이션 개발과 관련된 프로세스를 관리합니다. 이들은 일반적으로 에서 앱 엔진 관리 센터새 애플리케이션 아이디어를 검토하고, 애플리케이션 개발 및 배포를 관리하고, 공동 작업자 액세스를 관리합니다. |

## 를 사용하여 앱을 생성하는 워크플로우 앱 엔진 스튜디오

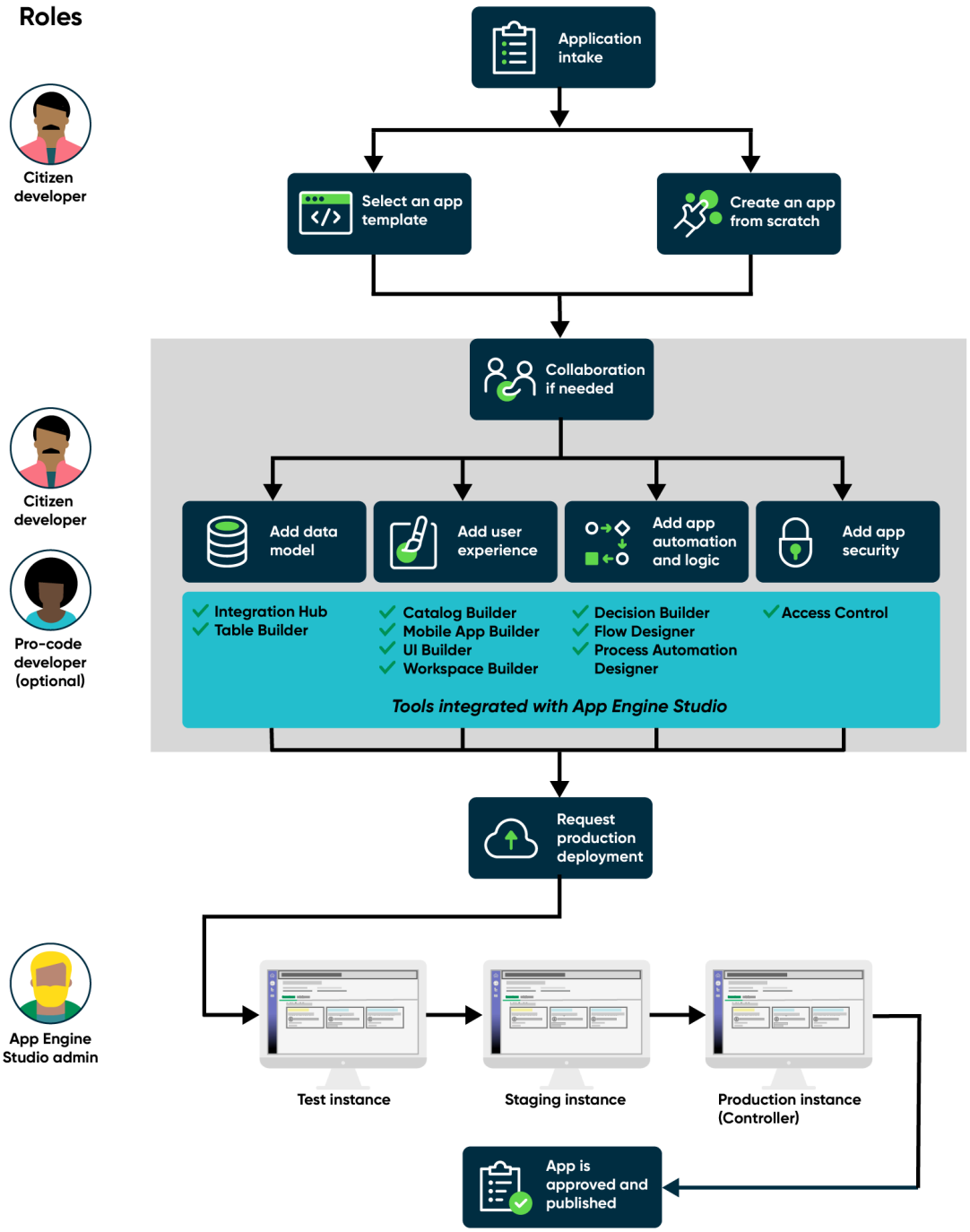
다음 그림에서는 를 사용하여 앱 엔진 스튜디오앱을 만드는 데 필요한 기본 작업을 설명합니다. 자세한 지침은 에서 앱 빌드 앱 엔진 스튜디오 문서를 참조하십시오.

주: 이미지를 선택하여 확대합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AES를 사용한 애플리케이션 생성 프로세스

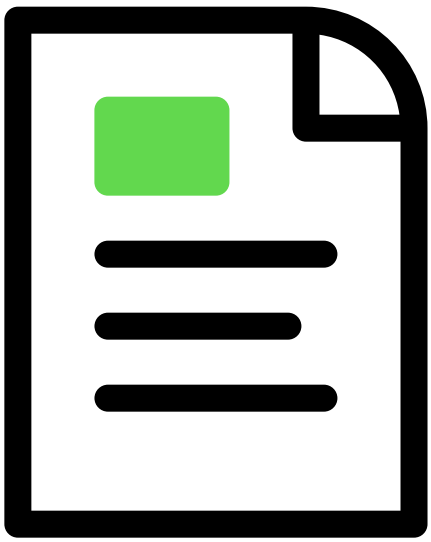



에서 앱 엔진 스튜디오 앱을 생성하는 워크플로우는 다음과 같습니다.

1. 일반 사용자 개발자는 의 승인 및 개발을 AES위해 애플리케이션 수용을 통해 앱에 대한 계획을 제출합니다.
2. AES 관리자가 접수 요청을 검토합니다. 거부되면 요청이 종결됩니다. 그러나 언제든지 아이디어를 업데이트하고 새 요청을 제출할 수 있습니다.
3. 요청이 승인되면 미리 정의된 템플릿을 사용하여 앱을 생성할지 아니면 처음부터 새로 생성할지 결정해야 합니다. 사용 가능한 템플릿을 탐색해야 합니다. 그들은 많은 시간을 절약할 수 있습니다.
4. 그런 다음 앱을 직접 빌드할 수 있는 리소스가 있는지 확인해야 합니다. 도움이 필요한 경우 공동 작업을 요청하거나 AES 관리자가 공동 작업 개발자를 할당할 수 있습니다.
5. 템플릿을 사용하면 기본 데이터 모델, 사용자 환경, 자동화된 워크플로우 및 보안 역할과 함께 기본 시스템 앱이 자동으로 생성됩니다. 자세한 내용은 용 통합 개발 도구 AES 문서를 참조하십시오.

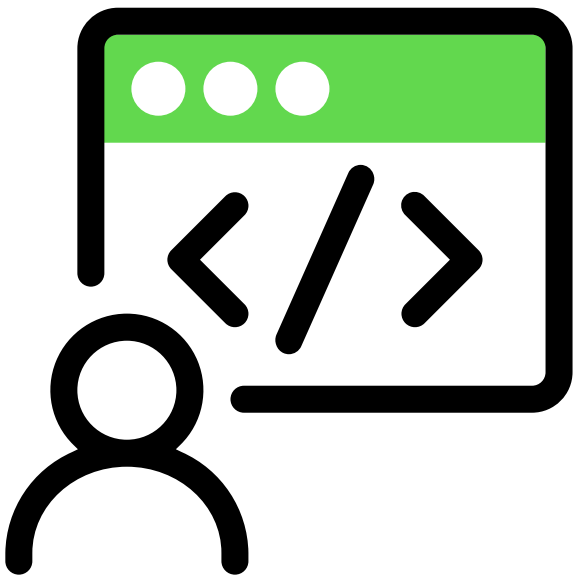
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 로고 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc. 또는 계열사의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에 대한 추가 리소스 앱 엔진 스튜디오

| **ServiceNow** University에서 **Virtual** Agent에 관해 앱 엔진 스튜디오 | **ServiceNow** 인력 |
| --- | --- |
| 앱 엔진 스튜디오 는 정보를 저장하고, 비즈니스 프로세스를 자동화하고, 비즈니스 문제를 해결하기 위한 다양한 웹 애플리케이션을 개발하기 위한 안내형 로우 코드 도구입니다.<br><br>주: AES앱 엔진 에는 구독 또는 구독과 함께 패키지로 제공되는 제품이 필요합니다. 자세한 내용은 앱 엔진 스튜디오 설치 문서를 참조하십시오. 자세한 내용은 고객 담당자에게 문의하십시오. |  <br>앱 엔진 스튜디오 재생 목록<br><br>  <br>App Engine Studio와 스튜디오 |

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| **ServiceNow** University에서 **Virtual** Agent에 관해 앱 엔진 스튜디오 | **ServiceNow** 인력 |
| --- | --- |
| |  <br>ServiceNow 커뮤니티 사이트 |
| |  <br>내 첫 번째 App Engine Studio 애플리케이션 빌드 - ServiceNow Developers 사이트 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| **ServiceNow** University에서 **Virtual** Agent에 관해 앱 엔진 스튜디오 | **ServiceNow** 인력 |
| --- | --- |
| |  <br>앱 엔진 마이그레이션 평가 |

## 알아보기 **AES**

AES 는 로우코드 개발자의 손에 강력한 기능을 Now Platform 제공하여 엔터프라이즈 로우코드 개발 요구 사항을 해결하도록 설계되었습니다. 지침 기반 플로우와 사용자 지정하기 쉬운 템플릿을 통해 일반 사용자 개발자가 빠르게 적응할 수 있습니다.

기술 수준에 관계없이 일반 사용자 개발자는 를 사용하여 AES생산성을 높일 수 있습니다. 사용자 지정 앱을 처음부터 빌드하든 템플릿을 사용하든 관계없이 의 AES 간소화된 로우코드 환경은 에서 Now Platform개발 속도를 높입니다.

의 주요 기능은 AES 다음과 같습니다.

- 처음 사용자를 위한 안내 경험: AES 개발자가 환경을 쉽게 탐색할 수 있도록 안내형 환경을 제공합니다. 지침을 처음 사용하는 경우 애플리케이션을 만드는 전체 프로세스가 선형으로 단계별로 진행됩니다. 그 후에는 지침에 작업 중인 작업과 관련된 지원이 표시됩니다. 다시 표시 안 함을 선택하고 팝업을 종료하여 지침을 숨길 수 있습니다.
- 앱 템플릿: 앱 템플릿은 앱 개발 프로세스를 간소화합니다. 입증된 사용 사례를 기반으로 템플릿을 사용하면 개발자가 학습 곡선 없이 강력한 앱을 만들 수 있습니다.
- 가드레일: 일반 사용자 개발자는 그 과정에서 도구 설명과 권장 사항을 받아 순조롭게 진행할 수 있습니다. 승인을 위해 앱을 제출하면 품질도 보장됩니다.
- 합작: 모든 기술 수준의 개발자가 로우코드 환경에서 앱 개발에 AES원활하게 협업할 수 있습니다.
- 통합 도구: 여러 로우코드 도구와 통합할 때 AES 여러 로우코드 도구로 작업하는 이유는 무엇입니까? 테이블 디자인부터 카탈로그 구축 및 사용자 지정 플로우 생성까지, AES 모든 것을 갖추고 있습니다.

## 앱 엔진 스튜디오 이점

앱 엔진 스튜디오에서는 다음과 같은 이점을 제공합니다.



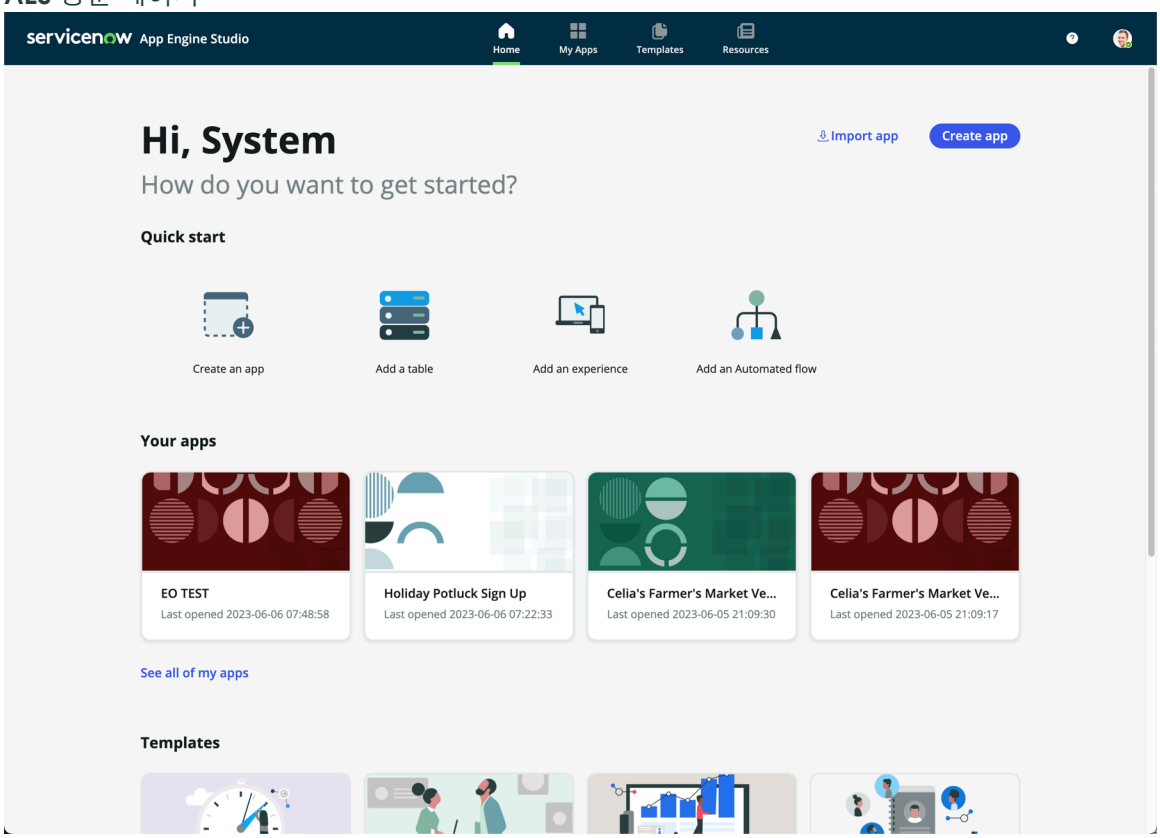
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 이점 | 기능 | 역할 |
| --- | --- | --- |
| 앱에 대한 아이디어를 제출하면 관리자가 승인합니다. | 앱 개발을 위해 아이디어 제출 | 일반 사용자 개발자 |
| 구매 포털 또는 휴가 요청과 같은 표준 애플리케이션 유형에 대한 템플릿을 시작점으로 사용하여 새 앱을 빠르게 만들고 사용자 지정합니다. | 애플리케이션 템플릿을 사용하여 앱 생성 | 일반 사용자 개발자 |
| 하나의 인터페이스에서 및 작업 공간 빌더와 같은 테이블 작성기 여러 개발 도구에 액세스합니다. | 용 통합 개발 도구 AES | 일반 사용자 개발자 |
| 배포 전에 애플리케이션을 검토하고 테스트하기 위해 프로세스를 유지관리하면서 개발을 확장합니다. | 를 사용하여 앱 개발 관리 앱 엔진 관리 센터 | 관리자 |

로 로우코드 개발 가속화 **AES**

의 로우코드 개발 환경을 사용하여 앱 엔진 스튜디오일반 사용자 개발자는 고품질 앱을 빠르게 빌드할 수 있습니다. 일반 사용자 개발자는 조직에서 숙련된 프로그래머는 아니지만 앱 제작에 대한 아이디어를 가진 실무 전문가인 개인입니다. 승인된 아이디어를 손에 넣은 일반 사용자 개발자는 앱 템플릿을 선택하고 몇 가지 매개변수를 입력한 다음 AES 앱을 빌드합니다. 그 결과로 구현되는 애플리케이션에는 데이터, 경험, 논리 및 자동화, 보안이 포함되며, 이러한 모든 항목을 조직의 필요에 맞게 사용자 지정할 수 있습니다.

**AES** 방문 페이지






© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

템플릿에서 만든 앱은 일반 사용자 개발자가 정의한 요구 사항을 충족하도록 쉽게 수정하거나 처음부터 새 앱을 만들 수 있습니다.

다음 작업을 수행하여 를 사용하여 AES만든 앱을 사용자 지정할 수 있습니다.

| 작업 | 설명 |
| --- | --- |
| 손쉬운 데이터 기반 작성 | 앱 엔진 스튜디오 템플릿에는 기본 시스템 앱 기능을 제공하는 데 필요한 모든 것을 포함하는 기본 데이터 테이블이 포함되어 있습니다. 테이블 작성기 에 포함된 AES앱을 사용하여 새 테이블을 편집 또는 추가하고, 열을 추가 및 삭제하고, 테이블 유형을 변경하는 등의 작업을 수행할 수 있습니다.<br><br>또한 스프레드시트에서 기존 데이터를 임포트하여 기존의 수동 스프레드시트 기반 워크플로우를 쉽게 자동화할 수 있습니다. |
| 탁월한 경험 제공 | 환경은 최종 사용자가 앱과 상호작용하기 위해 액세스하는 역할 기반 사용자 인터페이스입니다. AES 에는 구성 가능한 작업 공간, 포털, 카탈로그 항목 및 모바일 환경을 비롯한 여러 가지 고유한 경험 유형이 포함되어 있습니다.<br><br>몇 가지 간단한 단계에 따라 경험을 추가할 수 있습니다. 예를 들어 작업 영역에 액세스할 수 있는 이름과 설명, URL 및 역할을 추가하여 작업 영역을 빠르게 만들 수 있습니다. 그런 다음 내의 AES도구를 사용하여 작업 공간 빌더 조직의 필요에 맞게 작업 공간 환경을 조정할 수 있습니다. 고급 구성은 다음에서 UI 빌더편집할 수 있습니다. |
| 워크플로우 템플릿으로 앱 자동화 | AES 템플릿에는 사용자 경험을 단순화하고, 생산성을 높이고, 비즈니스 프로세스를 강화하는 데 사용할 수 있는 강력한 디지털 워크플로우 세트가 포함되어 있습니다.<br><br>일반적인 자동화 활동 목록에서 선택하기만 하면 마법사의 빠른 안내에 따라 워크플로우를 구성할 수 있습니다. 템플릿 생성 워크플로우를 필요에 맞게 조정하려면 앱을 실행하여 플로우 디자이너 워크플로우를 편집합니다. |
| 앱 보안 유지 | 에서 AES역할을 추가하여 앱 사용자를 제어할 수 있습니다. 앱 템플릿에는 미리 정의된 역할이 포함되어 있어 보안을 쉽게 시작할 수 있습니다. 기존 역할을 추가 또는 삭제하거나 보안 요구 사항에 맞게 역할을 생성할 수 있습니다. |

## 감독을 유지하면서 개발 확장

앱 엔진 스튜디오 를 사용하면 가드레일을 설정하고 유지관리하면서 조직 전체로 개발을 확장할 수 있습니다. 에 대한 AES액세스를 제어할 수 있습니다. 또한 일반 사용자 개발자가 만든 앱을 검토한 후 파이프라인을 통해 이동되어 프로덕션 환경에 게시될 수 있습니다. 이 검토 프로세스를 통해 생성, 릴리스 및 배포하는 앱의 품질을 보장할 수 있습니다.

## 다음으로 살펴볼 내용

앱 엔진 스튜디오 구성 및 사용에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 구성 앱 엔진 스튜디오 및 관련 앱
- 에서 앱 빌드 앱 엔진 스튜디오
- 앱 엔진 스튜디오 참조

### **AES** 사용자 인터페이스

(AES) 사용자 인터페이스에 대해 앱 엔진 스튜디오 알아봅니다.

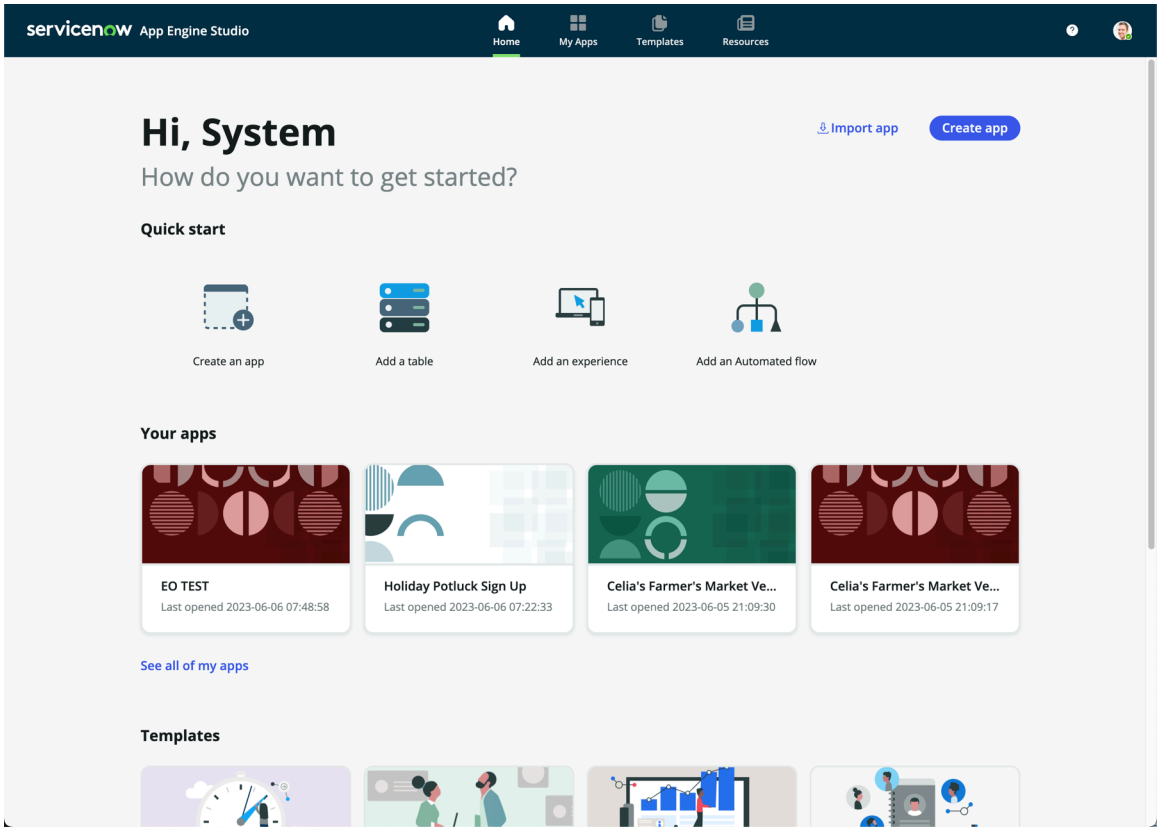
AES 는 조직의 사용자 지정 애플리케이션을 빌드할 수 있는 웹 사용자 인터페이스입니다. 조직의 필요에 맞게 사용자 지정할 수 있는 템플릿을 사용하여 애플리케이션을 빌드할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 앱 엔진 스튜디오 집

홈페이지를 앱 엔진 스튜디오 통해 앱 생성, 앱 보기, 빠른 시작 작업 및 템플릿에 쉽게 액세스할 수 있습니다.




상단 탐색 모음을 사용하여 앱을 보고, 앱 템플릿에 액세스하고, 도움말 자원을 찾습니다. 오른쪽 위에 있는 선택하여 도움말 센터에 액세스할 수도 있습니다.

사용자는 다음에서 다음에 액세스할 수 있습니다.AES

- 앱 생성 — 애플리케이션을 처음부터 새로 생성합니다.
- 빠른 시작 — 앱에 객체를 추가하고, 앱 템플릿을 찾아보고, 도구에 대해 자세히 알아볼 수 있는 링크입니다 앱 엔진 스튜디오 .
- 내 최근 앱 — 최근에 를 사용하여 앱 엔진 스튜디오액세스한 애플리케이션 목록입니다.
- 템플릿 — 미리 구성된 데이터, 경험, 논리 및 자동화, 보안 기능이 있는 애플리케이션을 생성하는 데 사용할 수 있는 템플릿 목록입니다.

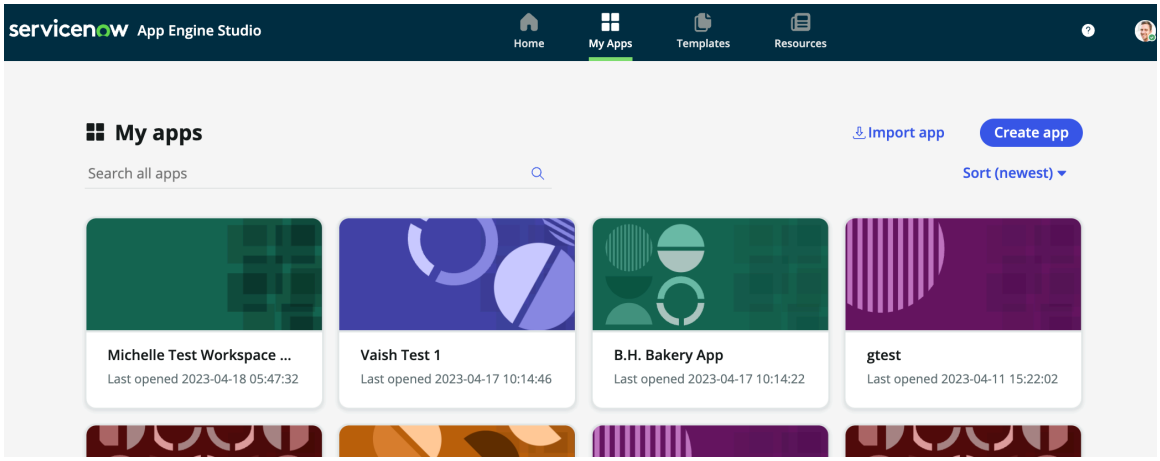
> **주:** 사용자 제한 그룹에 속한 앱 엔진 스튜디오 경우 이 탭에는 템플릿이 표시되지 않습니다.

## 내 앱 탭

생성한 애플리케이션을 보고 검색합니다.

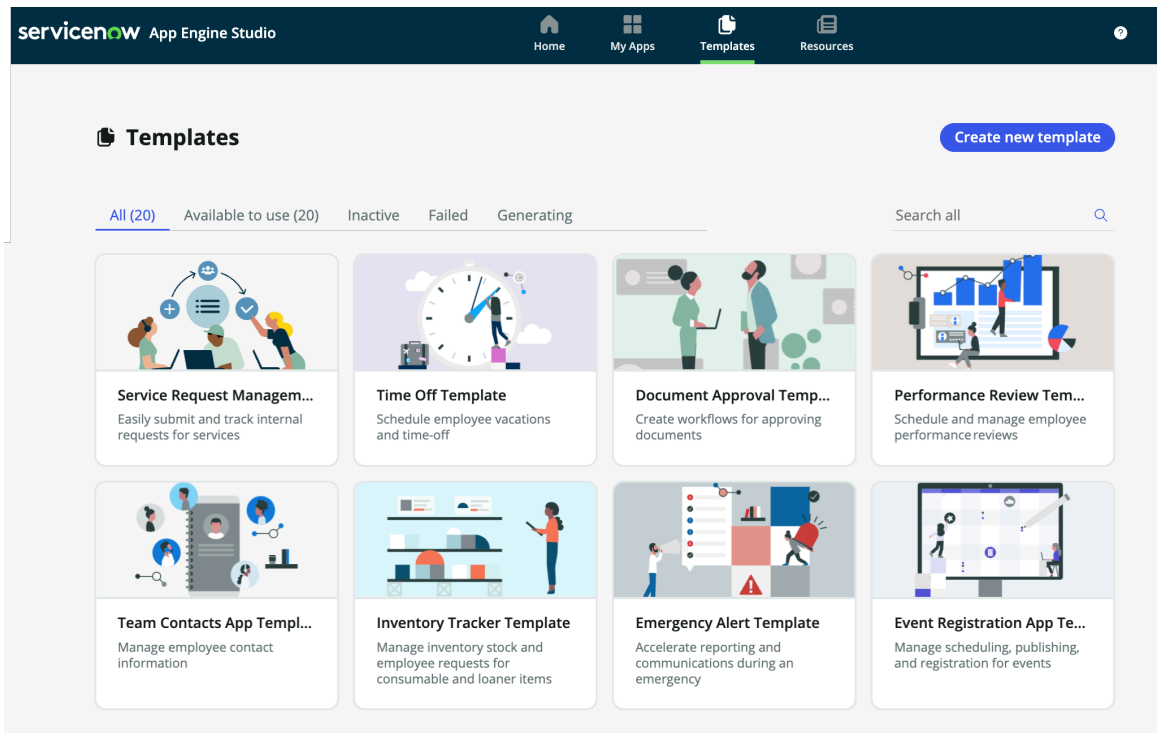


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




## 템플릿 탭

사용 가능한 앱 템플릿 목록을 제공합니다.

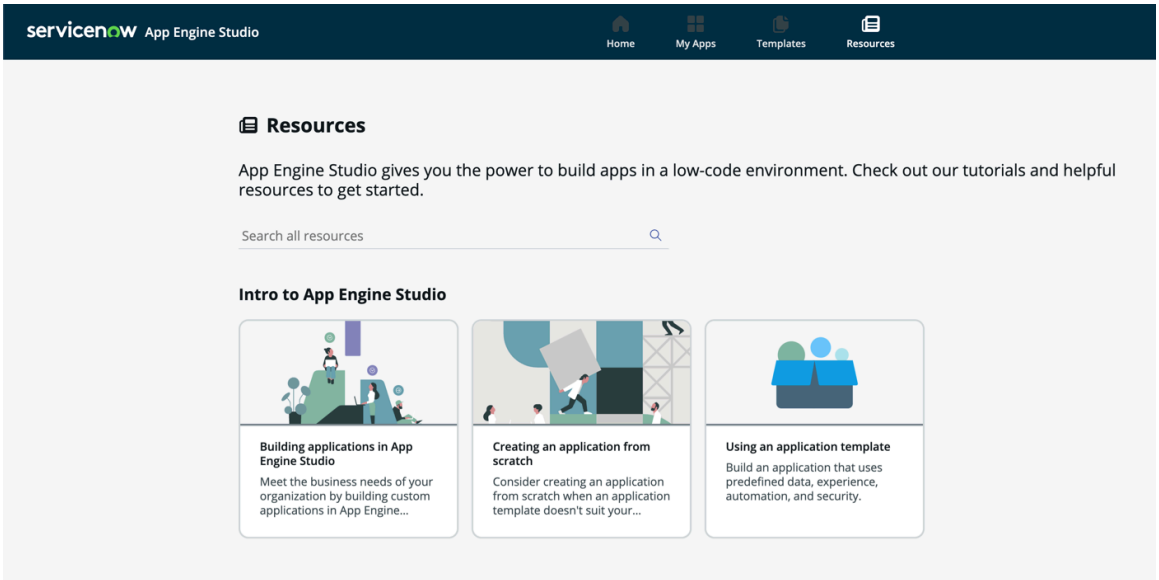



## 자원 탭

에서 AES시작하는 데 도움이 되는 튜토리얼과 유용한 자원을 확인하십시오.



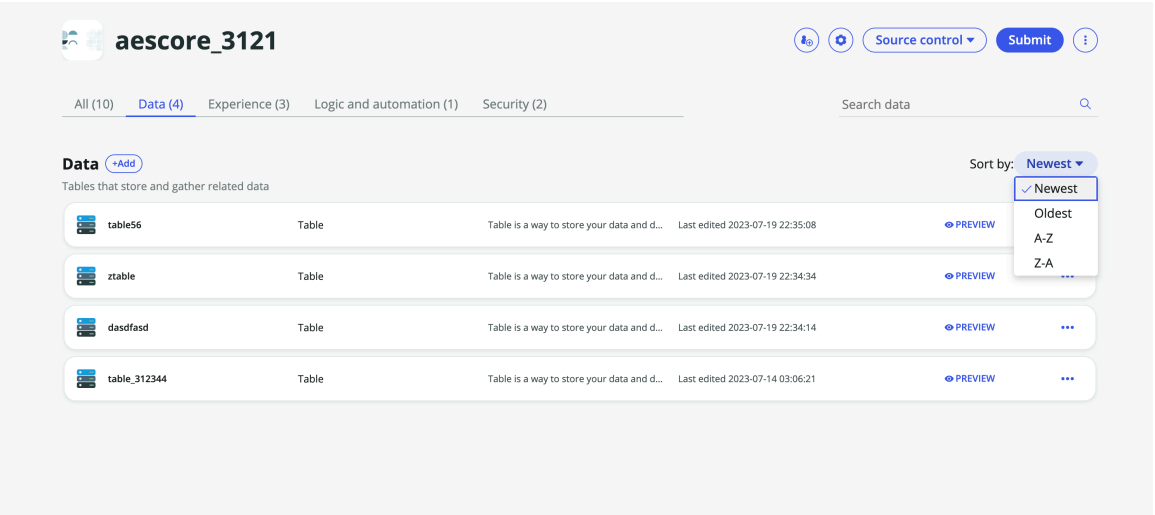
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




## 앱 홈

앱 홈에서 앱에 데이터, 경험, 논리 및 자동화, 보안을 추가합니다.

주: 에서 AES앱 홈페이지를 볼 때 3개 이상의 항목이 있는 섹션(예: 테이블 또는 경험)을 탭하면 정렬 기준 옵션을 사용하여 알파벳순 또는 임시순으로 최신 항목 또는 가장 오래된 항목 순으로 표시할 수 있습니다.



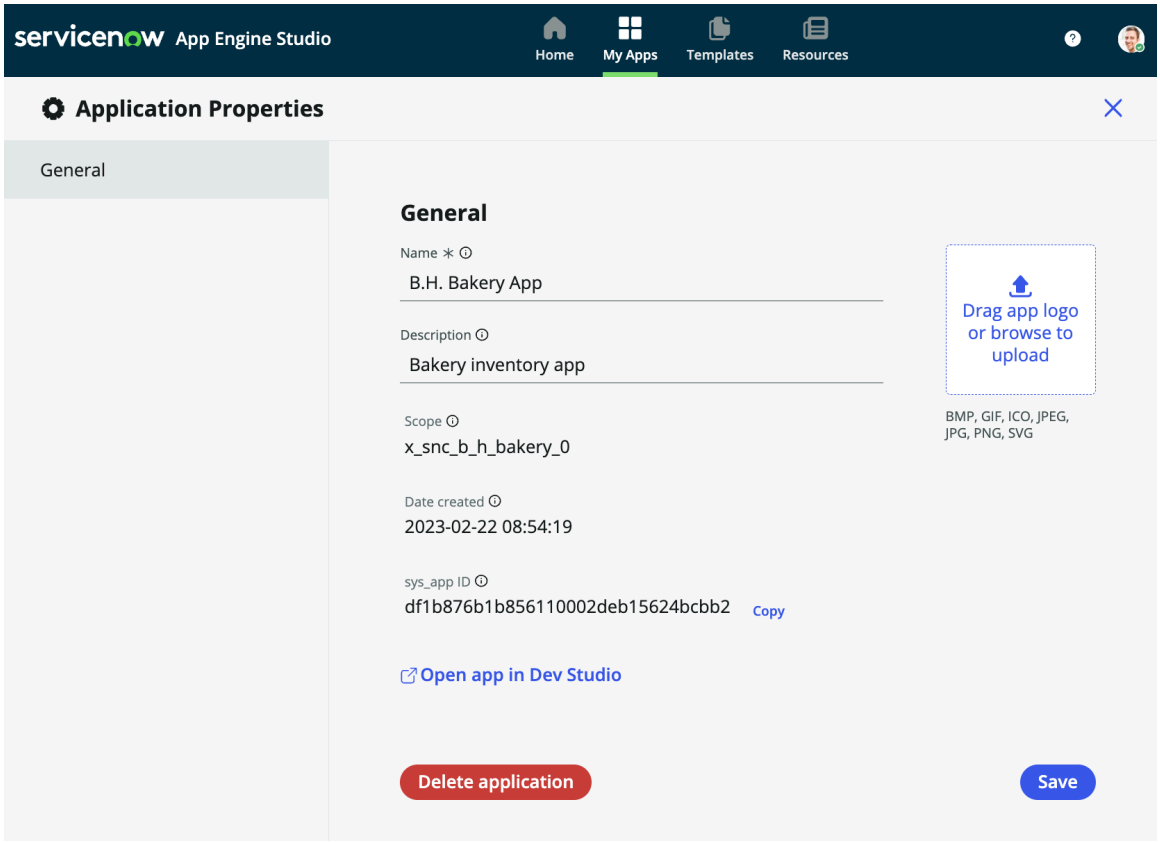

일부 객체는 역할에 따라 액세스가 필요합니다. 위임된 개발자가 되려면 시스템 관리자에게 문의를 선택하여 액세스를 요청할 수 있습니다. 위임된 개발자 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 다음을 사용하여 개발자 위임 AES.

## 애플리케이션 속성

이름, 설명 및 로고와 같은 애플리케이션의 일반 설정을 봅니다. 애플리케이션을 ServiceNow 스튜디오 열거나 삭제할 수도 있습니다.

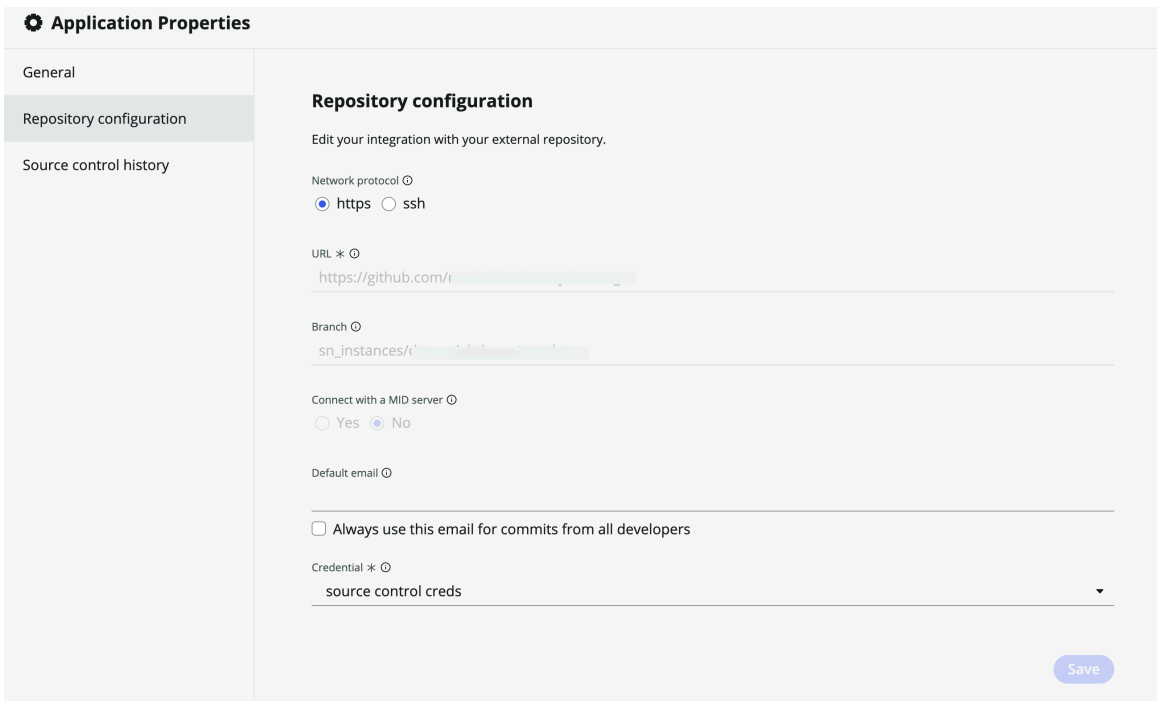


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




## 리포지토리 구성

애플리케이션에 대한 소스 통제 리포지토리 설정을 보고 편집합니다.




## 용 통합 개발 도구 **AES**

앱 엔진 스튜디오 (AES)를 사용하면 개발 제품군에서 사용할 수 있는 여러 도구에 즉시 액세스할 수 있습니다 Now Platform .



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

를 사용하여 앱 엔진 스튜디오앱을 만들 때 이러한 강력한 개발 도구를 사용하여 해당 기능을 확장할 수 있습니다.

앱 엔진 스튜디오 개발 도구 및 기능

| 도구 | 설명 | 참조 |
| --- | --- | --- |
| 접근 제어 | 애플리케이션에 대한 액세스 제어 및 역할을 사용합니다. | 애플리케이션 보안 추가 문서를 참조하십시오. |
| 카탈로그 작성기 | 를 빌드 서비스 카탈로그하기 위한 안내 도구에서 기록 생성자 카탈로그 항목을 추가합니다. | 표준 카탈로그 항목 추가 문서를 참조하십시오. |
| 의 결정 테이블 워크플로우 스튜디오 | 결정 테이블을 사용하여 코드에서 결정 논리를 분리하는 결정 규칙을 추가합니다. | 결정 추가 문서를 참조하십시오. |
| 이메일 알림 | 기록이 생성되거나 업데이트되면 자동으로 전송되는 이메일 알림을 생성하고 편집합니다. 이메일 알림은 플로우에서 참조로도 사용되거나 이벤트에 의해 트리거될 수 있습니다. | 이메일 알림 추가 문서를 참조하십시오. |
| ERP 통합 | ERP(전사적 자원 관리) 데이터 모델을 구축하고 ERP 시스템에서 데이터를 추출합니다. | ERP 통합 문서를 참조하십시오. |
| ERP 커스터마이제이션 마이닝 (ECM) | ERP 시스템에서 모든 커스터마이제이션을 식별합니다. | ERP 커스터마이제이션 마이닝 (ECM) 문서를 참조하십시오. |
| 의 플로우 워크플로우 스튜디오 | 플로우를 추가하여 애플리케이션 프로세스를 자동화합니다. | 처음부터 플로우 추가 문서를 참조하십시오. |
| 통합 허브 - 임포트 | 데이터를 기존 테이블로 임포트하고 매핑합니다. | 데이터 통합 작성 문서를 참조하십시오. |
| Mobile App Builder | 모바일 환경을 추가합니다. | 모바일 환경 추가 문서를 참조하십시오. |
| Process Automation Designer | 부서 간 프로세스를 편집하고 자동화된 작업 지향 뷰로 통합합니다. | 프로세스 편집 문서를 참조하십시오. |
| Table Builder | 표 형식의 데이터 모델 작업을 수행합니다. 테이블 작성기 앱은 | 빈 테이블 작성 문서를 참조하십시오. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

앱 엔진 스튜디오 개발 도구 및 기능

| 도구 | 설명 | 참조 |
| --- | --- | --- |
| | 앱 생성에만 필요하며 앱 엔진 스튜디오 필요합니다. | |
| UI Builder | 고도로 구성 가능한 UI 개발 도구를 사용하여 작업 공간 및 포털 환경을 편집합니다. | 작업 공간 추가 및 포털 추가 문서를 참조하십시오. |
| 작업 공간 빌더 | 사용자 지정 작업 공간을 빠르게 빌드하여 사용자에게 서비스 데스크와 같은 경험을 제공하여 티켓을 관리할 수 있습니다. | 다음 주제를 참조하십시오.<br>• 에서 작업 공간 빌드 AES<br>• 에서 작업 공간 구성 작업 공간 빌더<br>• 에서 작업 공간 설정 구성 작업 공간 빌더<br>• 에서 작업 공간 홈페이지 구성 작업 공간 빌더<br>• 에서 작업 공간에 대한 기록 페이지 구성 작업 공간 빌더<br>• 에서 작업 공간의 목록 구성 작업 공간 빌더<br>• 에서 작업 공간에 대한 분석 구성 작업 공간 빌더 |

앱 엔진 및 앱 엔진 스튜디오

앱 엔진 는 워크플로우를 Now Platform® 자동화하여 생산성을 높이는 데 도움이 되는 제품군입니다. Starter 및 정식 앱 엔진 버전에서 사용할 수 있습니다.정식 버전에는 로우코드 앱을 빌드하기 위한 (AES)가 포함되어 앱 엔진 스튜디오 있습니다.

앱 엔진으로 앱 개발 간소화

## 앱 엔진 스타터 및 정식 버전

다음 표에서는 사용 가능한 앱과 스타터와 정식 앱 엔진 버전 간의 앱 엔진 차이점을 구분합니다.

앱 엔진 스타터와 전체 스타터 비교 앱 엔진

| 앱 엔진 스타터 | 정식 앱 엔진 버전 |
| --- | --- |
| 제한된 사용자 지정 테이블 | 사용자 지정 테이블에 대한 제한 없음 |
| 빌드할 수 있는 앱 수가 제한되어 있습니다. | 무제한 앱 빌드 |
| 표준 앱 엔진 앱 생성 도구:<br>• UI 빌더<br>• Automated Test Framework<br>• 위임된 개발<br>• 의 플로우 워크플로우 스튜디오 | 표준 앱 엔진 앱 생성 도구:<br>• UI 빌더<br>• Automated Test Framework<br>• 위임된 개발<br>• 의 플로우 워크플로우 스튜디오 |

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

앱 엔진 스타터와 전체 스타터 비교 앱 엔진

| 앱 엔진 스타터 | 정식 앱 엔진 버전 |
| --- | --- |
| • 서비스 생성자<br>• 서비스 포털<br>• 스튜디오 IDE<br>• 애플리케이션 작성자 가이드<br>• Now® Mobile<br>• 모바일 앱 작성기<br>• 에이전트 작업 공간<br>• 워크플로우 스튜디오의 플레이북 | • 서비스 생성자<br>• 서비스 포털<br>• 스튜디오 IDE<br>• 애플리케이션 작성자 가이드<br>• Now® Mobile<br>• 모바일 앱 작성기<br>• 에이전트 작업 공간<br>• 워크플로우 스튜디오의 플레이북 |
| 해당 사항 없음 | 추가 제품 및 오퍼링:<br>• 앱 엔진 관리 센터(AEMC)<br>• 앱 엔진 스튜디오 내 앱 엔진독점 앱:<br>◦ 앱 엔진용 테이블 작성기<br>◦ 앱 엔진용 작업 공간 빌더<br>• 동적 변환<br>• 모바일 게시<br>• 사전 구축된 앱, 플로우 및 UI 템플릿<br>• 퍼포먼스 분석<br>• 예측 인텔리전스<br>• 범용 요청 Pro<br>• 가상 에이전트 |

앱 엔진 스타터는 모든 제품에 포함되어 있습니다(즉, 무료). Starter 이외의 앱 엔진 추가 기능에 액세스하려면 유료 구독 라이센스 앱 엔진 가 필요합니다. 정식 앱 엔진 버전을 사용하면 사용자가 무제한 사용자 지정 앱과 무제한 사용자 지정 테이블에 대한 이행자 역할을 할 수 있습니다. 고객 권리는 구매한 구독 유형에 앱 엔진 따라 다를 수 있습니다. 권리 확인을 위해 계정 팀에 문의하십시오.



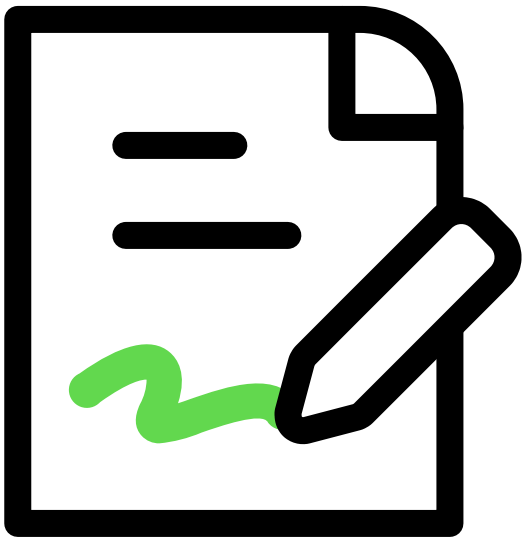
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에 대한 추가 정보 앱 엔진

| **ServiceNow** University에서 **Virtual** Agent에 관해 앱 엔진 | 추가 ServiceNow 자원 |
| --- | --- |
| ServiceNow 에 대한 앱 엔진몇 가지 추가 리소스를 제공합니다. |  <br>App Engine Enterprise 구매 개요 및 버전 비교 |
| |  <br>앱 엔진 엔터프라이즈 데이터시트(PDF) |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| **ServiceNow** University에서 **Virtual** Agent에 관해 앱 엔진 | 추가 ServiceNow 자원 |
| --- | --- |
| |  <br>구독 제품에 대한 권리 |
| |  <br>사용자 지정 테이블 가이드(PDF) |



시작하기 위한 학습 계획 앱 엔진 스튜디오

ServiceNow는 일반 사용자 개발자에게 ()AES에서 앱 엔진 스튜디오 로우코드 앱 빌드를 시작하기 위한 몇 가지 빠른 교육 모듈을 제공합니다.

개발자 사이트에서는 앱을 AES개발하기 ServiceNow 위한 다양한 리소스를 제공합니다.

다음 학습 모듈을 사용하여 앱을 빌드하는 방법을 빠르게 살펴보십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**ServiceNow** 개발자 사이트 학습 모듈

| 코스 | 설명 |
| --- | --- |
| 내 첫 번째 앱 엔진 스튜디오 애플리케이션 빌드 | 를 사용하여 AES컬렉션을 추적하는 애플리케이션을 만듭니다. 이 애플리케이션은 안전하고 자동화되어 매력적인 사용자 경험을 제공할 것입니다. |
| 앱 및 데이터 모델 생성 | 애플리케이션에서 사용하는 데이터 모델을 포함하여 를 사용하여 AES애플리케이션을 처음부터 새로 생성합니다. 데이터 모델은 다른 학습 모듈에서 애플리케이션에 사용자 환경, 논리 및 자동화, 보안을 추가하는 방법을 학습하기 위한 기초입니다. |
| 기록 생성자 생성 사용자 경험 | 에서 AES기록 생성자 카탈로그 항목 생성 . 사용자는 에서 서비스 카탈로그 항목을 사용하여 요청을 제출하거나 작업을 생성할 수 있습니다 서비스 포털. |
| 작업 공간 사용자 경험 생성 | 를 사용하여 AES만든 애플리케이션에서 데이터를 보고하고 관리할 작업 공간을 만듭니다. |
| 모바일 사용자 경험 생성 | 사용자가 어디서나 애플리케이션에 액세스할 수 있는 모바일 환경을 AES 만들고 테스트합니다. |
| 플로우로 프로세스 자동화 | 에서 AES 플로우를 생성하여 비즈니스 프로세스를 자동화합니다. 흐름은 인적 오류를 줄이고 효율성을 개선하며 앱이 더 잘 작동하도록 합니다. |
| 앱 및 데이터 보안 | 역할을 생성하고, 사용자에게 역할을 할당하고, 애플리케이션 데이터에 대한 사용자 액세스를 테스트하여 애플리케이션을 보호하는 데 사용합니다 AES . |

추가 학습 자원

| 애플리케이션 개발에 대해 자세히 알아보기 |
| --- |
| 블로그에서 일반 사용자 개발자가 혁신을 요리하는 방법에 대해 알아볼 수 있습니다ServiceNow. |
| 애플리케이션 자원에 대한 교차 범위 액세스를 정의하고 요청을 승인하거나 거부하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 애플리케이션 자원에 대한 교차 범위 액세스 정의참조하십시오. |

구성 앱 엔진 스튜디오 및 관련 앱

앱 엔진 스튜디오 (AES) 안내 설정은 한 번에 한 단계씩 구현 프로세스를 안내합니다. 각 설정 절차를 마치면 다음 절차를 시작하라는 메시지가 표시됩니다.

구성을 AES마치면 다음과 관련된 다른 제품을 구성할 수 있습니다.AES

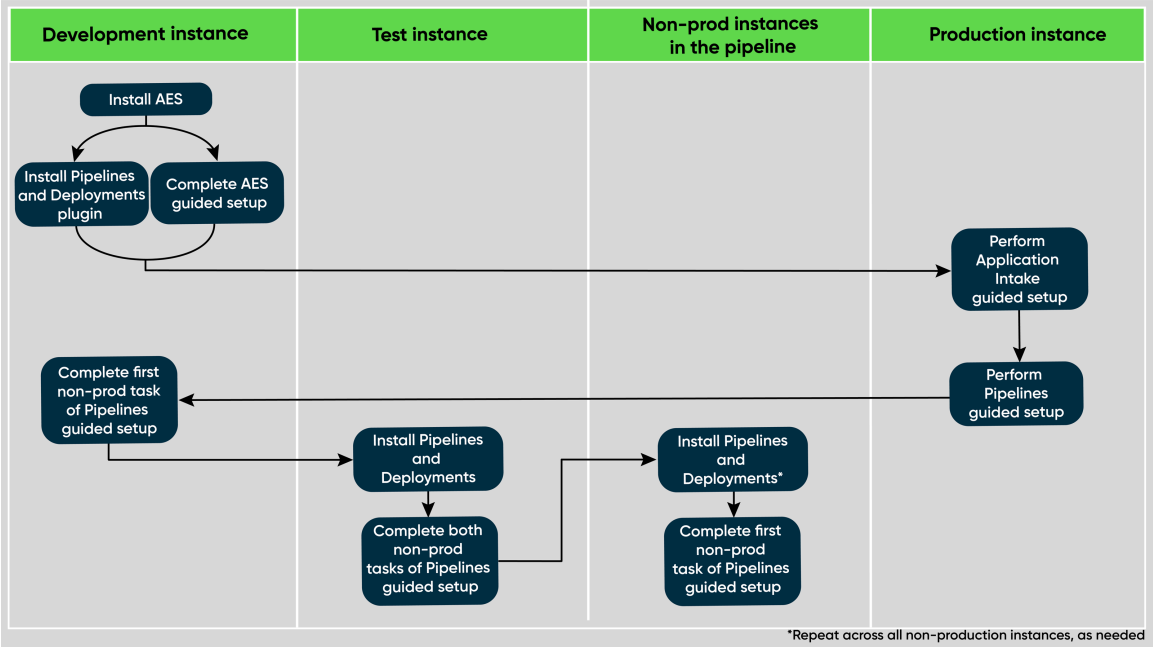
- 앱 엔진 관리 센터 (AEMC)
- Application Intake
- 파이프라인 및 배포

이러한 각 제품에는 자체 안내 설정이 있습니다. 하나 이상의 제품을 이미 구성했는데 다시 구성하라는 메시지가 표시되면 해당 지침을 무시할 수 있습니다. 다음 다이어그램에서는 기본 구현 AES 방법 및 관련 애플리케이션을 보여줍니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**AES 구현**




AES 구현은 일반적으로 다음 단계를 따릅니다.

1. 개발 인스턴스에서 및 파이프라인 및 배포 플러그인을 설치합니다AES. 자세한 내용은 앱 엔진 스튜디오 설치 문서를 참조하십시오.
2. AES 안내 설정을 완료합니다. 자세한 내용은 앱 엔진 스튜디오 구성 문서를 참조하십시오.
3. 프로덕션 인스턴스에서 다음을 수행합니다.
   a. 애플리케이션 수용 안내 설정을 완료합니다. 자세한 내용은 Application Intake 구성 문서를 참조하십시오.
   b. 파이프라인 및 배포 안내 설정을 완료합니다. 자세한 내용은 파이프라인 및 배포 구성 문서를 참조하십시오.
4. 개발 인스턴스에서 안내 설정의 파이프라인 및 배포 첫 번째 비프로덕션 작업을 완료합니다.
5. 테스트 인스턴스에 를 설치합니다 파이프라인 및 배포.
6. 테스트 인스턴스에서 안내 설정의 파이프라인 및 배포 비프로덕션 작업을 모두 완료합니다.
7. 파이프라인의 다른 모든 비프로덕션 인스턴스에서:
   a. 파이프라인 및 배포을 설치합니다.
   b. 안내 설정의 파이프라인 및 배포 첫 번째 비프로덕션 작업을 완료합니다.
8. 필요한 경우 모든 비프로덕션 인스턴스에서 7단계를 반복합니다.
9. 파이프라인의 각 인스턴스에 AEMC 플러그인을 설치합니다. 자세한 내용은 앱 엔진 관리 센터 구성 문서를 참조하십시오.

   AEMC 관리자가 프로덕션 인스턴스에서 접수부터 프로덕션까지 앱 개발을 관리할 수 있습니다.

주: 프로덕션 인스턴스를 하나 이상의 비프로덕션 인스턴스에 복제할 계획이라면 복제하기 전에 프로덕션 인스턴스에 제품을 설치해야 AES 합니다. 자세한 내용은 시스템 클론 및 를 사용하여 인스턴스 복제 AES 문서를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### AES 및 도메인 분리

도메인 분리는 ()AES에서 앱 엔진 스튜디오 지원되지 않습니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

#### 지원 수준: 지원 없음

- 도메인 필드가 데이터 테이블에 존재할 수 있지만 데이터를 관리할 비즈니스 논리가 없습니다.
- 이 수준은 도메인으로 구분된 것으로 간주되지 않습니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

### 앱 엔진 스튜디오 설치

관리자 역할이 있으면 (AES) 애플리케이션(com.snc.app-engine-studio)을 설치할 앱 엔진 스튜디오 수 있습니다. 이 애플리케이션은 관련 ServiceNow® Store 애플리케이션 및 플러그인이 아직 설치되어 있지 않으면 이를 설치합니다.

#### 평가판 AES

라이센스를 구매하기 전에 체험 AES 하기 위해 개인 개발 인스턴스에 설치할 수 있습니다. 자세한 내용은 ServiceNow 개발자 프로그램 .

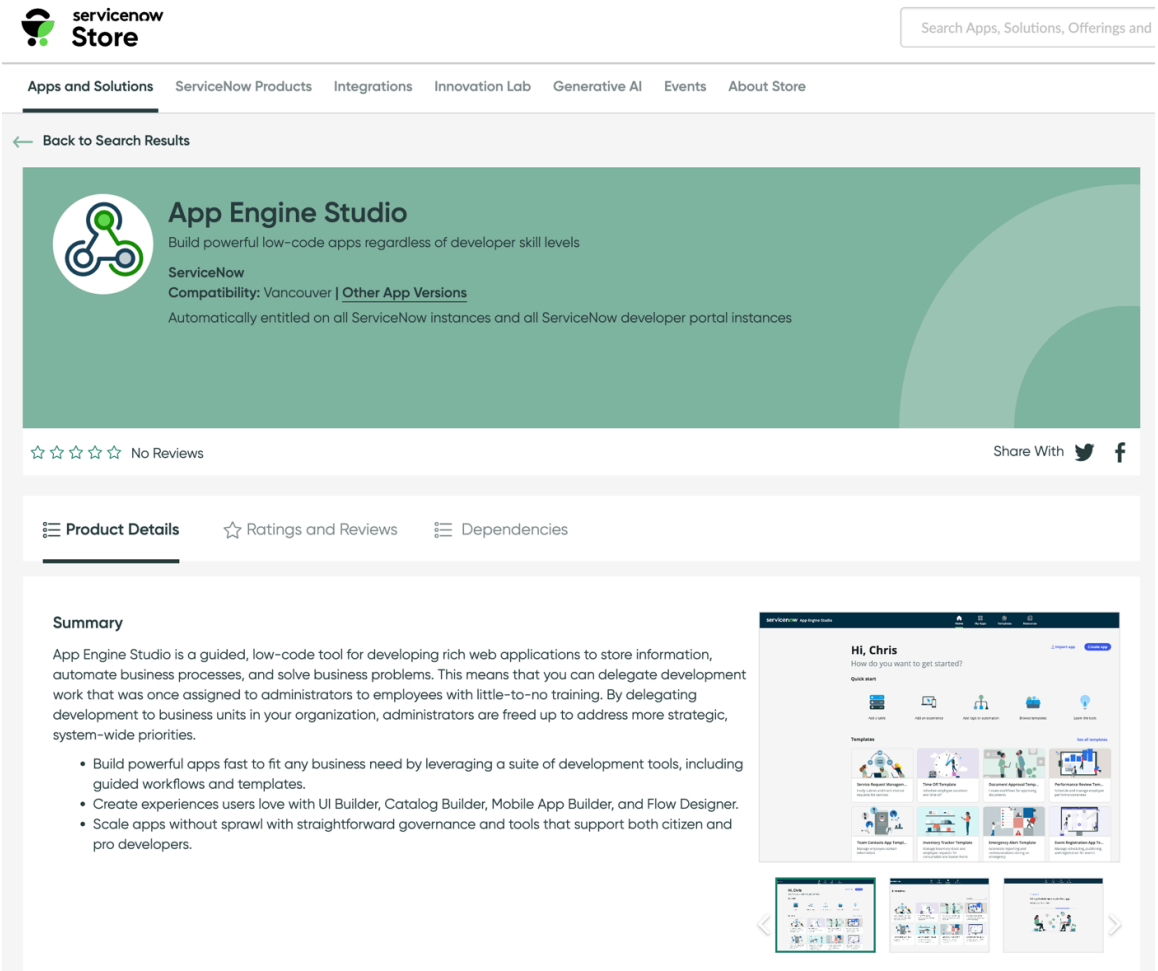
주: 앱 엔진 스튜디오 프로덕션 또는 비프로덕션 인스턴스에 설치하려면 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 담당자에게 문의하십시오 ServiceNow .

#### 를 ServiceNow Store 사용하여 설치 AES

핵심 ServiceNow Store 제품과 애플리케이션을 다운로드할 수 있습니다. 제품에는 그룹으로 사용이 허가된 하나 이상의 애플리케이션이 포함되어 있습니다. 예를 들어, 앱 엔진 스튜디오 는 및 모바일 앱 작성기와 같은 테이블 작성기 수많은 도구와 응용 프로그램을 포함하는 제품입니다. 전체 AES 제품이 아닌 기본 AES 애플리케이션을 설치하면 전체 기능 및 도구 제품군을 사용할 수 없습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




애플리케이션 및 관련된 ServiceNow Store 모든 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 앱에 대한 AES 권리 가져오기 문서를 참조하십시오.

를 설치할 AES때 다음과 같은 관련 항목도 설치합니다.

- 역할 및 그룹
- 테이블
- 플러그인

자세한 내용은 AES와 함께 설치되는 구성요소 문서를 참조하십시오.

## 의 설치 워크플로우 **AES**

다음은 처음 설치할 AES 때 수행해야 하는 작업에 대한 개요입니다.

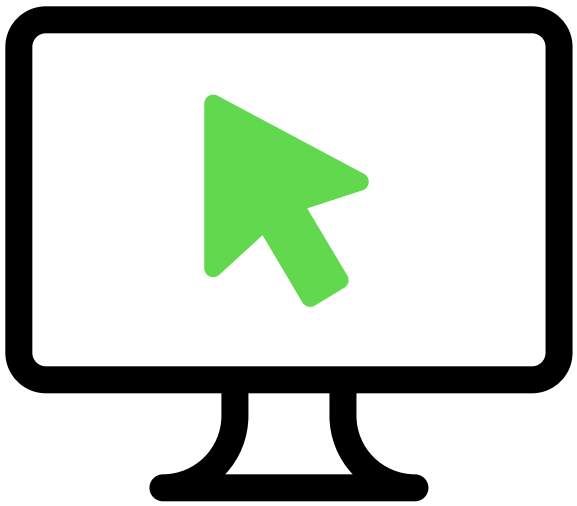
1. 개발 에 대한 인스턴스 전략 AES.
2. 에 대한 권리 가져오기 AES 라이센스가 있는지 확인합니다.
3. 설치 AES (응용 프로그램이 아닌 전체 제품)의 ServiceNow Store.
4. 설치 AES 통합 및 플러그인.

또는 다음을 수행하여 기존 AES 설치를 업데이트할 수 있습니다.

- 이전에 설치된 AES 버전 업데이트
- AES 인스턴스를 다음 제품군 릴리스로 업그레이드



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 설치에 대해 AES 자세히 알아보기 | 추가 ServiceNow 자원 |
| --- | --- |
| ServiceNow 에서는 설치 및 관리에 앱 엔진 스튜디오대한 몇 가지 추가 리소스를 제공합니다. |  <br>앱 엔진 스튜디오 릴리스 정보 |
| |  <br>ServiceNow 커뮤니티 사이트 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 설치에 대해 AES 자세히 알아보기 | 추가 ServiceNow 자원 |
| --- | --- |
| |  ServiceNow University 소개 앱 엔진 스튜디오 온디맨드 과정 |

### AES 인스턴스 전략

사용자가 애플리케이션을 개발할 모든 ServiceNow 인스턴스에 (AES)를 설치해야 앱 엔진 스튜디오 합니다.

에 대한 AES회사의 인스턴스 전략을 수립해야 합니다. 내려야 할 결정에는 다음이 포함됩니다.

- 회사 내의 모든 사용자가 앱 빌드를 시작할 수 AES 있도록 허용할지 여부
- 선택한 사용자 그룹에 대한 액세스 권한을 부여할지 여부
- 개인이 빌드하려는 앱에 대한 정보를 작성할 수 있는 양식을 설정하여 사례별로 액세스 권한을 부여할지 여부입니다. 그런 다음 IT 부서는 해당 개인에게 해당 앱을 빌드할 수 있는 액세스 권한을 부여할지 여부를 결정합니다.

프로덕션 인스턴스와 유사하게 구성된 비프로덕션 인스턴스가 테스트 환경에 가장 적합한 후보일 수 있습니다. 그러면 애플리케이션이 프로덕션에 배포될 때 발생할 수 있는 문제를 보다 정확하게 찾을 수 있습니다.

주: 프로덕션 인스턴스를 하나 이상의 비프로덕션 인스턴스에 복제할 계획이라면 복제하기 전에 프로덕션 인스턴스에 제품을 설치해야 AES 합니다. 자세한 내용은 시스템 클론 및 를 사용하여 인스턴스 복제 AES 문서를 참조하십시오.

인스턴스 전략을 설정한 후에는 승인 또는 검토 프로세스도 설정하고 자동화해야 합니다. AES 은 비프로덕션 환경에서 실행되는 제품입니다. 비프로덕션 환경이 여러 개인 조직의 경우 실행할 비프로덕션 환경을 AES 결정해야 합니다. 또한 특정 비프로덕션 인스턴스에서 테스트 인스턴스로, 그리고 마지막으로 앱이 라이브로 실행될 프로덕션으로 앱을 승격하는 데 사용할 파이프라인을 결정해야 합니다. 자세한 내용은 파이프라인 및 배포를 참조하세요.

### AES 그리고 ServiceNow Store

앱 엔진 스튜디오 (AES)를 사용하면 새 기능과 업데이트된 기능을 더 빠르게 얻을 수 있습니다. 를 사용하려면 AES먼저 해당 항목에 대한 권리가 있는지, 즉 사용할 수 있는 유효한 라이선스가 있는지 확인해야 합니다. 그런 다음 에서 플러그인과 해당 플러그인을 설치할 AES 수 있습니다 ServiceNow Store.

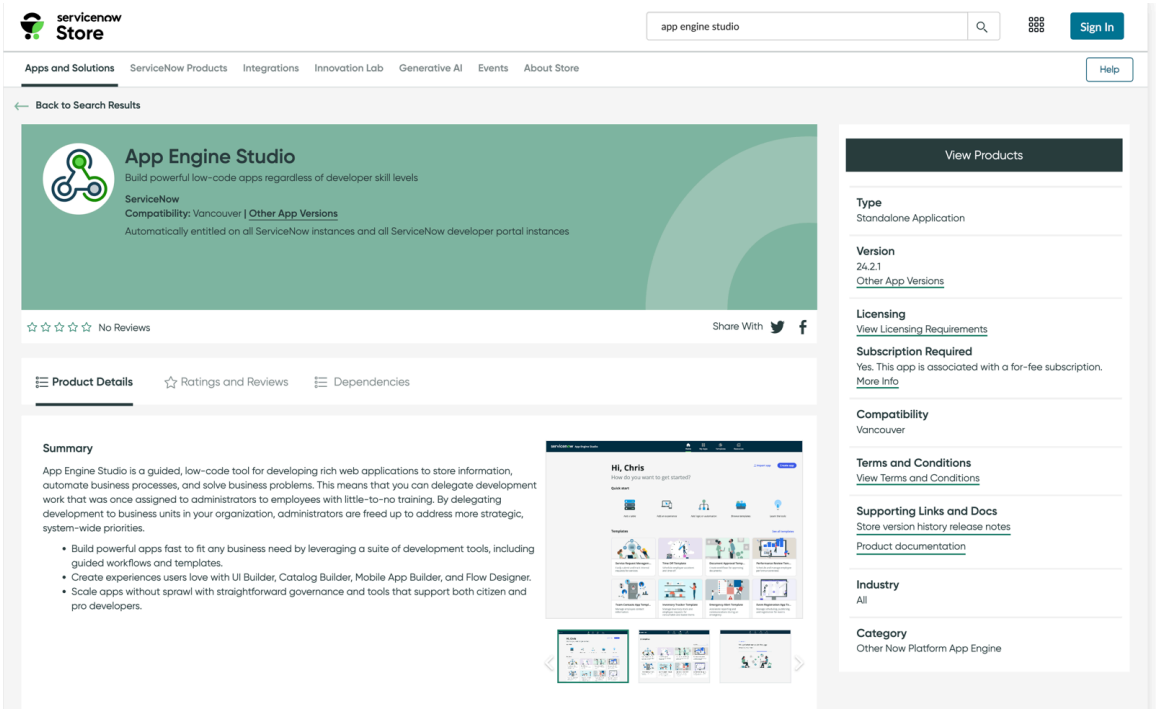


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

**AES 목록의 ServiceNow Store**




## 설치 방법 AES

가져오는 AES 데 사용하는 프로세스는 처음 설치 AES 하는지, 에서 이전에 설치한 ServiceNow Store버전을 AES 업데이트하는지 또는 한 제품군 릴리스에서 다음 제품군 릴리스로 업그레이드하는지에 따라 달라집니다.

### 앱에 대한 AES 권리 가져오기

애플리케이션 또는 제품 및 관련 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있는지 확인하여 (AES)를 설치합니다 앱 엔진 스튜디오 . 권리는 제품을 설치할 수 있는 라이센스가 있음을 의미합니다.

이 비디오에서는 다음 절차를 수행하는 방법을 보여줍니다.

AES 앱에 대한 권리 가져오기

### 시작하기 전에

주: 앱 엔진 스튜디오 프로덕션 또는 비프로덕션 인스턴스에 설치하려면 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 담당자에게 문의하십시오 ServiceNow .

권리를 수행하는 개인은 Now Support 계정이 있어야 하며 고려 중인 인스턴스에 대한 애플리케이션을 요청할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

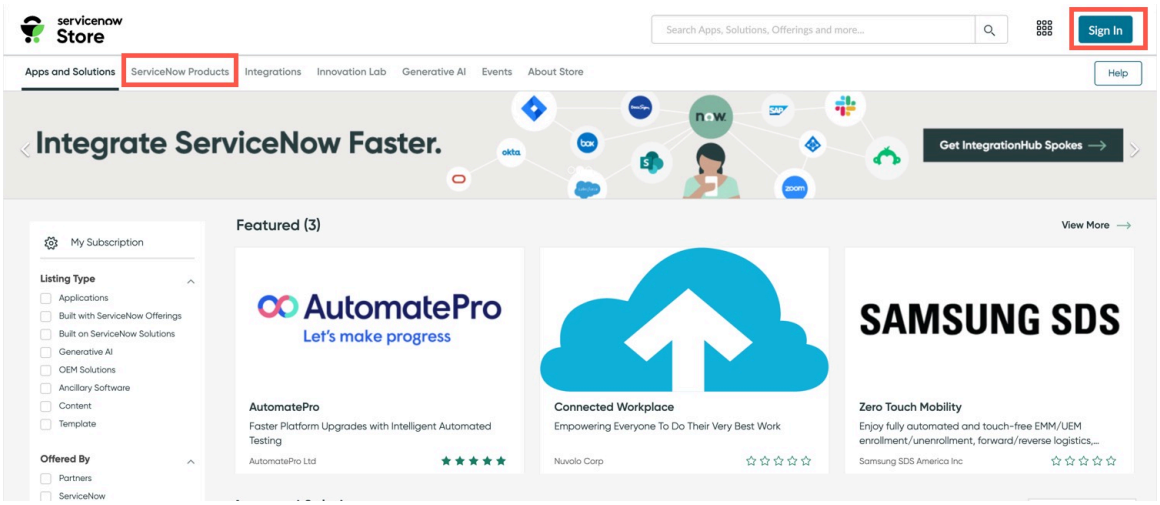
필요한 역할: 관리자

### 프로시저

1. 다음으로 이동합니다. ServiceNow Store .
2. 로그인을 선택하고 자격 증명을 사용하여 Now Support 로그인합니다.

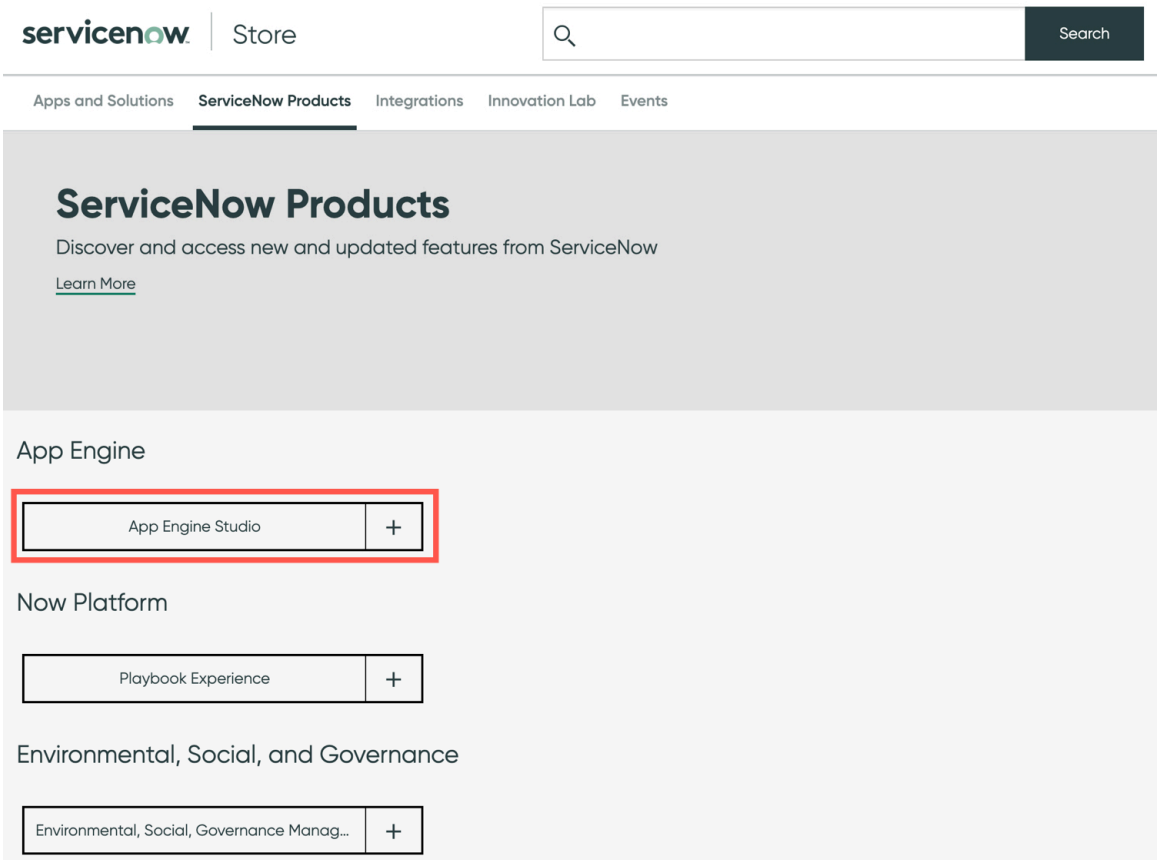


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




통합 및 기타 유형의 콘텐츠가 인증된 앱 탭에 나타납니다.

3. **ServiceNow** 제품 탭을 선택하여 사용 가능한 ServiceNow 모든 제품을 확인합니다.

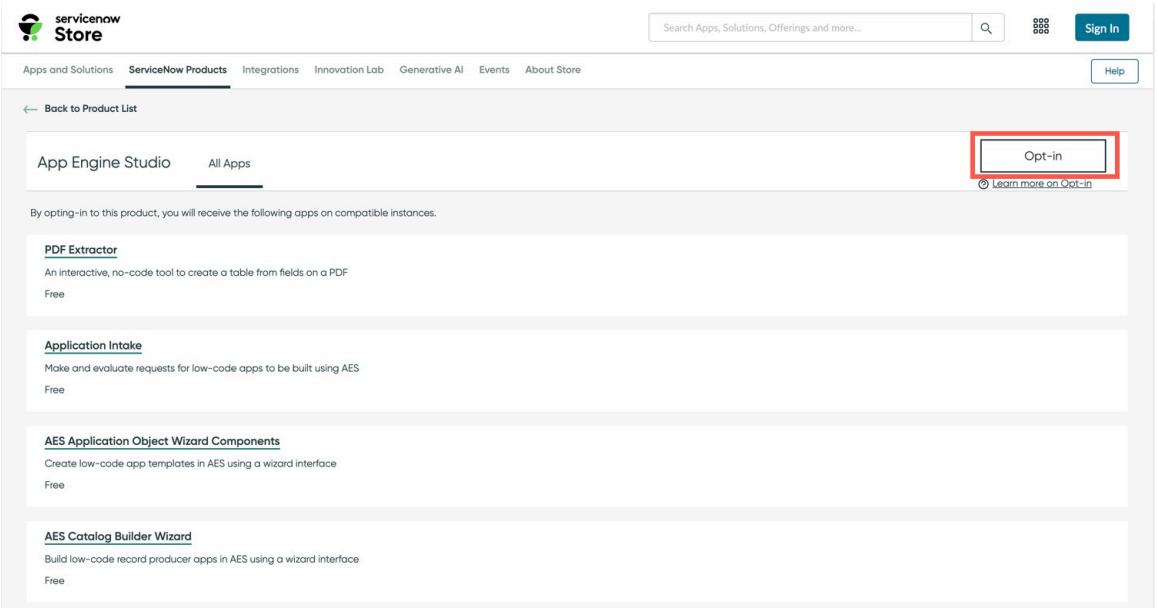



4. **App Engine Studio**를 선택합니다.

주: 핵심 제품에 대한 권리를 획득하면 그 아래에 나열된 애플리케이션에도 자격이 부여됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



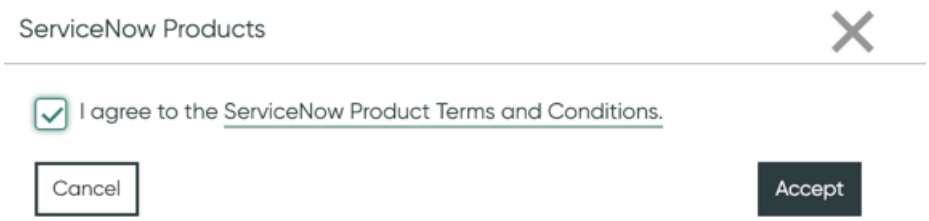

이 페이지에는 권한을 부여하는 제품과 연결된 AES 모든 애플리케이션이 나열됩니다.

5. 옵트인을 선택하여 제품 및 애플리케이션에 대한 권리가 있는지 확인합니다.

   주: 구독을 구입하지 않으면 옵트인 버튼을 사용할 수 AES 없습니다.

6. 사용 약관을 읽고 동의 ServiceNow 하라는 메시지가 표시되면 ServiceNow Store 확인란을 선택하고 수락을 선택합니다.

   권리에 대한 옵트인은 각 제품에 대한 일회성 프로세스입니다.




   제품 이름 옆에 확인 표시가 나타나고 권리 관리 버튼이 나타납니다. 이 버튼은 제품 및 관련 애플리케이션을 구독하고 있음을 나타냅니다.

7. 권리 관리 버튼을 선택한 후 다음 옵션 중 하나를 지정하여 권리 있는 애플리케이션의 영향을 받는 인스턴스를 변경합니다.
   - 모든 기존 권리 제거
   - 모든 인스턴스에 권한을 부여합니다.
   - 선택한 인스턴스에 권한을 부여합니다.

결과
설치하고 활성화합니다 AES. 다음으로 이동 모두 > 내 회사 애플리케이션 을 클릭하고 을 선택합니다 앱 엔진 스튜디오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 처음 **ServiceNow Store** 부터 설치 **AES**

에서 ServiceNow Store (AES)를 처음 설치합니다 앱 엔진 스튜디오 . 설치에는 몇 가지 간단한 단계가 포함됩니다. 일부 단계는 인스턴스에서 ServiceNow Store 수행되고 일부 단계는 인스턴스에서 Now Platform 수행됩니다.

### 시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

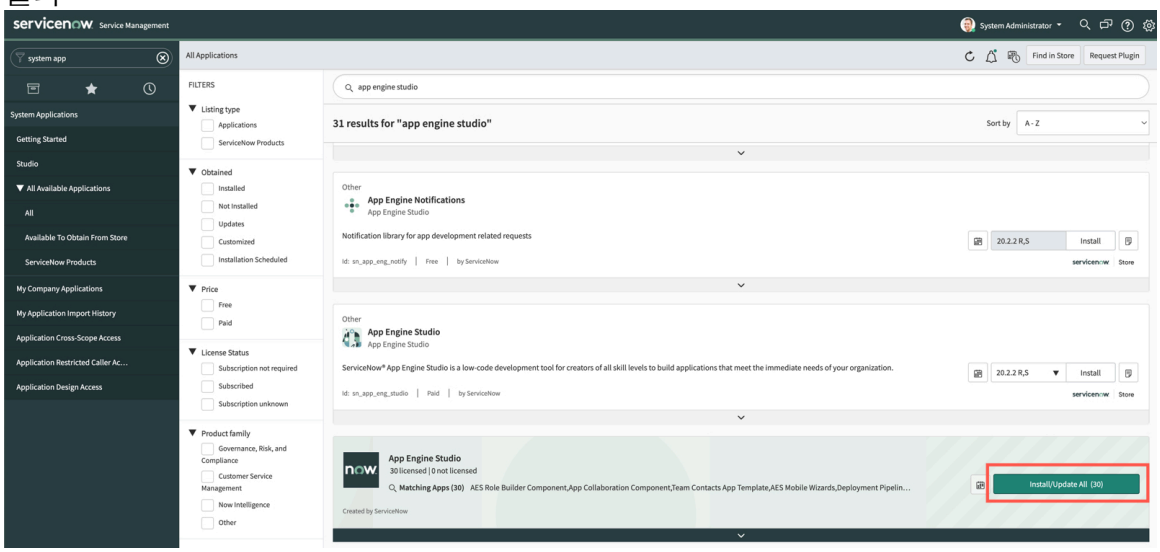
### 이 태스크 정보
핵심 ServiceNow Store 제품과 애플리케이션을 다운로드할 수 있습니다. 제품에는 그룹으로 사용이 허가된 하나 이상의 애플리케이션이 포함되어 있습니다. 예를 들어, 앱 엔진 스튜디오 는 및 모바일 앱 작성기와 같은 테이블 작성기 수많은 도구와 응용 프로그램을 포함하는 제품입니다. 전체 AES 제품이 아닌 기본 AES 애플리케이션을 설치하면 전체 기능 및 도구 제품군을 사용할 수 없습니다.

제품과 함께 AES 설치되는 모든 종속성 및 도구 목록은 의 ServiceNow Store목록을 참조하십시오.

### 프로시저

1. ServiceNow Store에서 제품 및 해당 종속 애플리케이션에 대한 권리(또는 라이센스)가 있는지 확인합니다.
2. 에서 설치 AES ServiceNow Store .
3. 인스턴스에서 설치를 실행하고 모든 플러그인을 수락합니다.

### 결과




## **AES** 제품 및 통합 설치

앱 엔진 스튜디오AES() 제품을 설치하여 모든 의존성, 통합 및 도구(예: 템플릿 및 작성기)를 가져옵니다.

### 시작하기 전에
스토어 설치에는 Now Support 계정이 필요합니다. 또한 지원하는 인스턴스에 대한 애플리케이션을 요청할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

필요한 역할: 관리자

### 프로시저

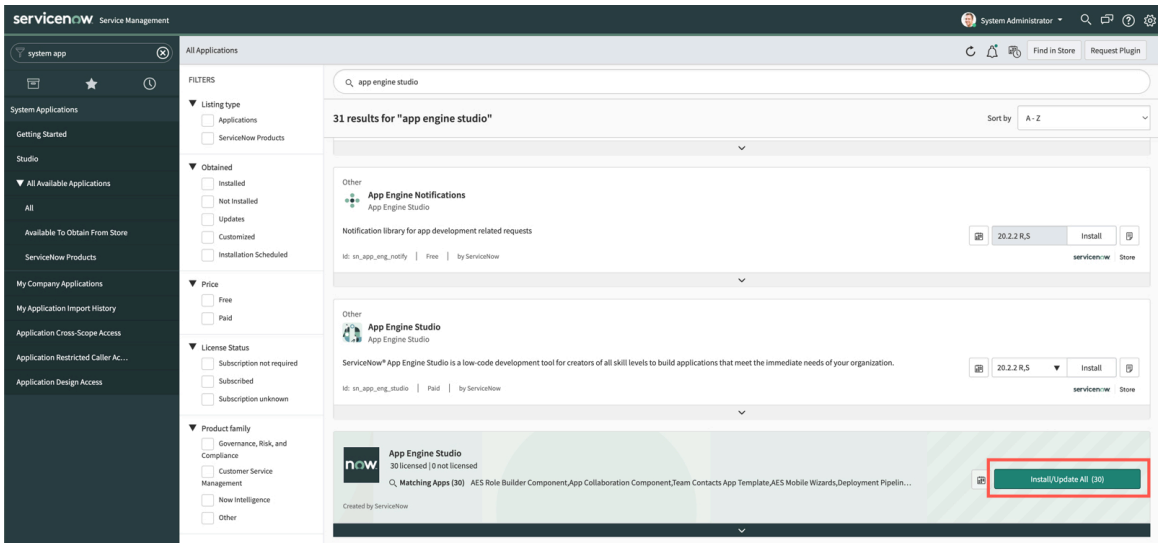
1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 애플리케이션 > 모든 사용 가능 애플리케이션 > 모두.
2. 제품(응용 프로그램 아님)을 앱 엔진 스튜디오 찾고 설치를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

주: 애플리케이션이 아닌 제품을 선택해야 AES 합니다.




3. 설치 대화 상자에서 설치할 애플리케이션 및 종속성 목록을 검토합니다.
   설치될 예정이거나 현재 설치되어 있거나 설치해야 하는 종속 플러그인과 애플리케이션이 나열됩니다. 플러그인 또는 애플리케이션을 설치해야 하는 경우 이를 먼저 설치해야 앱 엔진 스튜디오를 설치할 수 있습니다.
4. 옵션: 데모 데이터를 사용할 수 있고 이를 설치하려면 데모 데이터 로드 확인란을 선택합니다.
   데모 데이터는 일반적인 사용 사례에 대한 애플리케이션 기능을 설명하는 샘플 기록으로 구성됩니다. 개발 또는 테스트 인스턴스에서 애플리케이션을 처음 설치할 때 데모 데이터를 로드합니다.

   중요사항: 설치 중에 데모 데이터를 로드하지 않으면 나중에 로드할 수 없습니다.

5. 설치를 선택합니다.

결과
앱 엔진 스튜디오 애플리케이션이 인스턴스에 설치되었습니다.

## 이전에 설치된 **AES** 버전 업데이트

에서 (AES)ServiceNow Store를 설치한 앱 엔진 스튜디오 적이 있고 새 버전을 사용할 수 있는 경우 인스턴스에서 버전을 업데이트합니다.

### 시작하기 전에

주: 업데이트할 AES때 기본 응용 프로그램이나 코드 베이스를 변경하지 않아야 합니다.

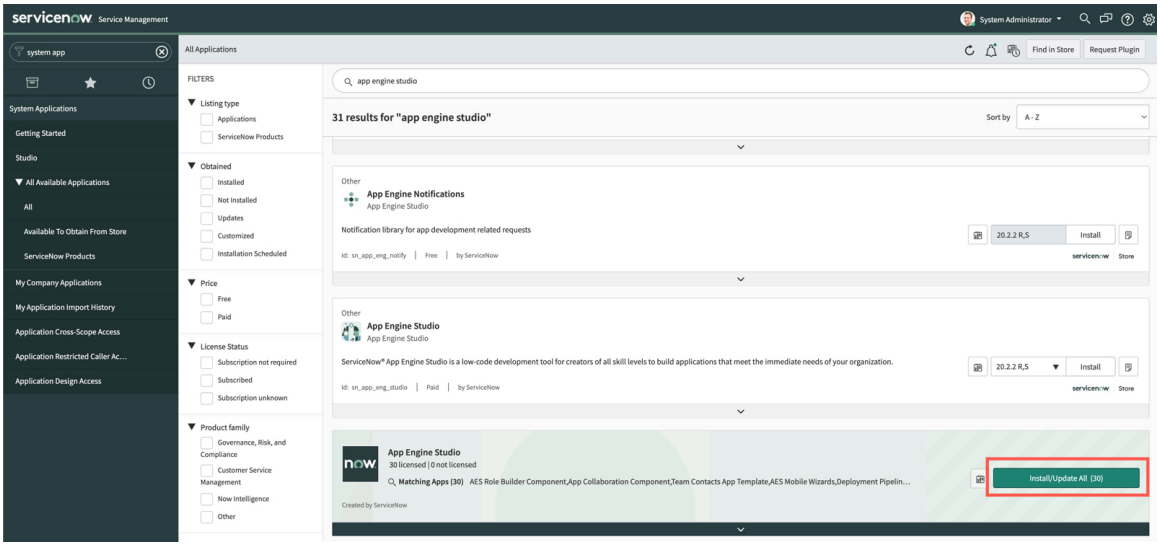
필요한 역할: 관리자

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 애플리케이션 > 모든 사용 가능 애플리케이션 > 모두.
2. `App Engine Studio`를 검색합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




**3.** 업데이트할 버전을 선택하고 업데이트 또는 모두 설치/업데이트를 선택합니다.

결과
앱 엔진 스튜디오 인스턴스에서 자동으로 업데이트됩니다.

### **AES** 인스턴스를 다음 제품군 릴리스로 업그레이드

예를 들어, 현재 제품군 릴리스(Rome)를 실행 중이고 다음 릴리스로 업그레이드 앱 엔진 스튜디오(AES)하려는 경우 에서 ServiceNow Store애플리케이션을 가져올 필요가 없습니다.

플랫폼이 필요한 최소 버전으로 업데이트되면 애플리케이션이 자동으로 업데이트됩니다.

### **AES**와 함께 설치되는 구성요소

(AES) 플러그인을 활성화하면 앱 엔진 스튜디오 테이블 및 사용자 역할을 포함한 여러 유형의 구성요소가 설치됩니다.

주: 애플리케이션 파일 테이블에는 이 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소가 나열됩니다. 이 테이블에 액세스하는 방법에 대한 지침은 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기 를 참조하십시오.

### 설치되는 역할

| 역할 이름 **[name]** | 설명 | 포함하는 역할 |
|---|---|---|
| 앱 엔진 스튜디오 관리자<br><br>[app_engine_admin] | 사용자, 앱 구성 및 기타 관리 작업을 포함하여 관리합니다 AES.<br><br>이 역할은 앱 엔진 스튜디오 관리자 그룹의 사용자에게 자동으로 할당됩니다. | • sn_request_read<br>• sn_request_write<br>• sn_app_eng_studio.user |
| 앱 엔진 스튜디오 앱 템플릿 관리자 | 템플릿의 사용, 공유 및 활성화 또는 비활성화를 관리합니다. | • app-template-author<br>• app-template-runner |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 역할 이름 **[name]** | 설명 | 포함하는 역할 |
|---|---|---|
| [app_template_admin] | 이 역할은 관리자가 개별 사용자에게 할당합니다. 자세한 내용은 템플릿 접근 관리 문서를 참조하십시오. | • 플로우 디자이너<br>• 플로우 연산자 |
| 앱 엔진 스튜디오 사용자<br>〔sn_app_eng_studio.사용자〕 | 에서 앱 엔진 스튜디오애플리케이션을 빌드합니다.<br><br>이 역할은 앱 엔진 스튜디오 사용자 그룹의 사용자에게 자동으로 할당됩니다. 자세한 내용은 에 대한 사용자 액세스 권한 부여 AES 문서를 참조하십시오. | • catalog_builder_editor<br>• app_template_runner<br>• sn_g_app_creator.app_creator |

## 설치되는 테이블

| 테이블 | 설명 |
|---|---|
| 앱 상세 정보<br><br>[sn_app_eng_studio_app_details] | 개발자가 에서 애플리케이션을 앱 엔진 스튜디오만드는 데 사용한 작업에 대한 상세 정보입니다. 이 테이블은 개발자가 에서 애플리케이션을 앱 엔진 스튜디오빌드할 때 자동으로 업데이트됩니다. |
| 프로젝트 내 애플리케이션<br><br>[sn_app_eng_studio_project_application_m2m] | 개발자가 앱 엔진 스튜디오. 이 테이블은 개발자가 에서 애플리케이션을 앱 엔진 스튜디오빌드할 때 자동으로 업데이트됩니다. |
| 환경<br><br>[sn_pipeline_environment] | 애플리케이션 개발, 테스트 또는 실행에 사용하는 인스턴스입니다. 에 대한 앱 엔진 스튜디오환경을 정의할 때 이 테이블을 업데이트합니다. |
| 배포 요청<br><br>[sn_deploy_pipeline_deployment_request] | 개발자가 에서 만든 앱 엔진 스튜디오애플리케이션을 검토하고 게시하도록 요청합니다. 배포 요청 양식에서 검토자는 애플리케이션을 다른 환경에 배포하고, 애플리케이션을 수락 또는 거부하고, 개발자에게 피드백을 보낼 수 있습니다. 자세한 내용은 를 사용하여 앱 배포 관리 파이프라인 및 배포 문서를 참조하십시오. |
| 파이프라인<br><br>[sn_pipeline_pipeline] | 다양한 환경에 애플리케이션을 배포하기 위한 구성. 활성 파이프라인은 한 번에 하나만 있을 수 있습니다. 에서 앱 엔진 스튜디오애플리케이션 배포를 위한 파이프라인을 만들 때 이 테이블을 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 테이블 | 설명 |
| --- | --- |
| | 업데이트합니다. 자세한 내용은 를 사용하여 앱 배포 관리 파이프라인 및 배포 문서를 참조하십시오. |
| 프로젝트<br><br>[sn_app_eng_studio_project] | 개발 세션에 대한 상세 정보입니다 앱 엔진 스튜디오 . 개발자가 에서 애플리케이션을 앱 엔진 스튜디오만들 때 프로젝트가 자동으로 생성됩니다. 이 테이블은 개발자가 에서 애플리케이션을 앱 엔진 스튜디오빌드할 때 자동으로 업데이트됩니다. |
| 자원 컨텐츠<br><br>[sn_app_eng_studio_resources_content] | 개발자가 에서 액세스할 앱 엔진 스튜디오수 있는 도움말 자원입니다. 이 테이블에는 에 대한 앱 엔진 스튜디오기본 사용자 경험을 지원하는 구성이 포함되어 있습니다. |
| 자원 컨텐츠 주제<br><br>[sn_app_eng_studio_resources_content_topic] | 의 도움말 자원 앱 엔진 스튜디오범주화 . 이 테이블에는 에 대한 앱 엔진 스튜디오기본 사용자 경험을 지원하는 구성이 포함되어 있습니다. |
| 분류<br><br>[sn_app_eng_studio_taxonomy] | 개발자가 앱 엔진 스튜디오. 이 테이블은 개발자가 에서 애플리케이션을 앱 엔진 스튜디오빌드할 때 자동으로 업데이트됩니다. |
| 분류 범주<br><br>[sn_app_eng_studio_taxonomy_category] | 의 애플리케이션 파일에 앱 엔진 스튜디오대한 범주화 . 기본적으로 애플리케이션 파일은 데이터, 경험, 논리 및 자동화 또는 보안으로 분류됩니다. 이 테이블에는 에 대한 앱 엔진 스튜디오기본 사용자 경험을 지원하는 구성이 포함되어 있습니다. |
| 분류 상세 정보<br><br>[sn_app_eng_studio_taxonomy_details] | 개발자가 에서 만드는 앱 엔진 스튜디오애플리케이션 파일에 대한 상세 정보입니다. 이 테이블에는 에 대한 앱 엔진 스튜디오기본 사용자 경험을 지원하는 구성이 포함되어 있습니다. |

주: 파이프라인과 관련된 테이블에 대해 다음 데이터 보관자가 추가됩니다.

- 환경
- 파이프라인
- 파이프라인 환경 주문
- 파이프라인 유형

데이터 보관자는 비프로덕션 인스턴스에서 복제하는 동안 이러한 테이블의 기록이 덮어쓰기되는 것을 방지합니다. 자세한 정보는 클론 타겟 인스턴스에 대한 데이터 보존 을 참조하십시오.

기계번역

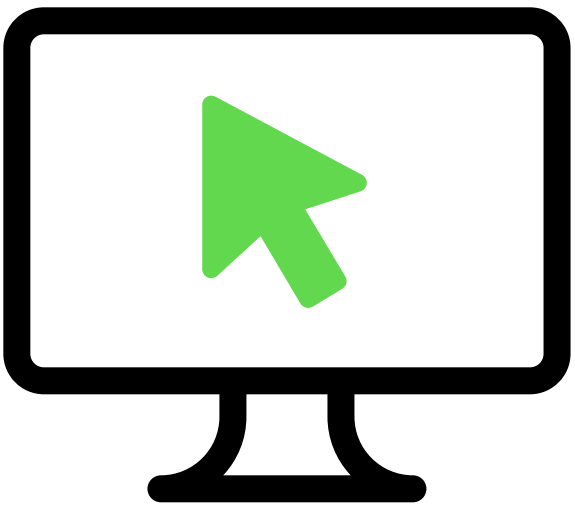
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 앱 엔진 스튜디오 구성

앱 엔진 스튜디오 (AES) 안내 설정은 인스턴스에서 구성하는 AESServiceNow 데 도움이 되는 일련의 작업을 제공합니다.

앱 엔진 스튜디오 애플리케이션을 개발할 것으로 예상되는 인스턴스에 설치해야 합니다. 이전 버전에서는 파이프라인의 모든 인스턴스에 설치해야 AES 했습니다.

프로덕션 인스턴스를 하나 이상의 비프로덕션 인스턴스에 복제할 계획이라면 복제하기 전에 프로덕션 인스턴스에 제품을 설치해야 AES 합니다. 자세한 내용은 시스템 클론 을 참조하십시오.

| 구성에 대해 AES 자세히 알아보기 | 추가 ServiceNow 자원 |
| --- | --- |
| ServiceNow 에서는 구성 및 관리에 앱 엔진 스튜디오대한 몇 가지 추가 자원을 제공합니다. |  <br>앱 엔진 스튜디오 릴리스 정보 |
| |  <br>ServiceNow 커뮤니티 사이트 |



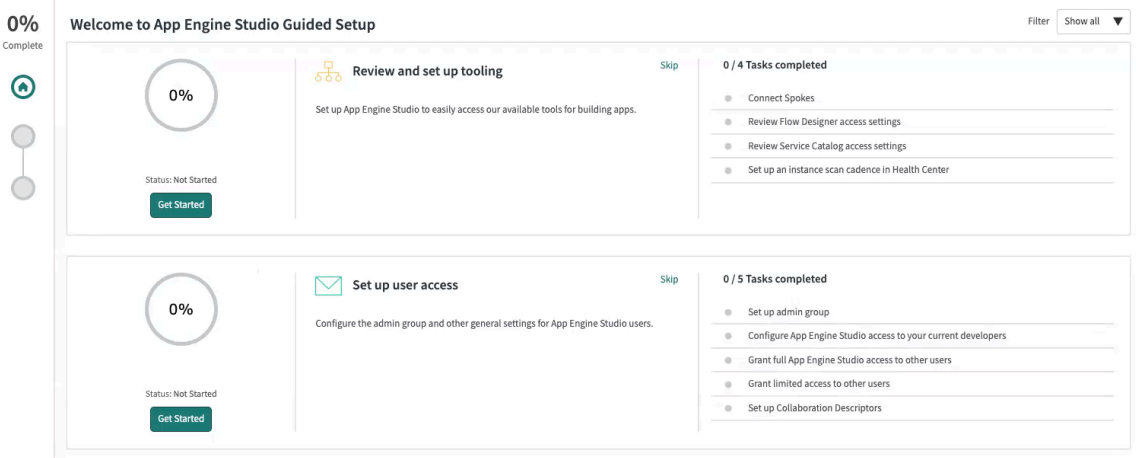
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 구성에 대해 AES 자세히 알아보기 | 추가 ServiceNow 자원 |
| --- | --- |
| |  보안 추가에 대한 앱 엔진 스튜디오 비디오 |

## 안내 설정으로 **AES** 구성

안내 설정을 열려면 앱 엔진 스튜디오 다음으로 이동하십시오. 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오 > 구성 > 안내 설정.

방문 페이지는 다양한 도구 및 사용자 액세스에 대한 정보를 제공합니다.
구성을 시작하려면 오른쪽 상단의 시작하기 버튼을 선택합니다.




앱 엔진 스튜디오 안내 설정 페이지에는 다양한 범주의 목록이 제공됩니다. 구성을 앱 엔진 스튜디오시작하려면 각 범주 아래의 시작 단추를 선택합니다 .

주: 이전에 안내 설정 작업을 시작한 후 완료하지 않고 종료한 경우 시작하기 버튼에 계속이라는 레이블이 지정됩니다.

안내 설정에서 시작된 작업에 대한 자세한 지침은 를 구성 작업 수행 AES참조하십시오.

### 가상 사용자 및 역할 구성 **AES**

직원의 책임은 각 구성원에 할당된 역할에 따라 제어됩니다. 가상 사용자는 명시적으로 (AES)의 앱 엔진 스튜디오 일부가 아니지만 관리자가 역할을 할당하여 팀 구성원에게 를 구성하거나 사용할 AES수 있는 권한을 부여합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

로우코드/일반 사용자 개발자

로우코드/일반 사용자 개발자는 기술에 정통하고 앱 생성에 관심이 있습니다. 정식 코딩 또는 앱 개발 교육을 받지 않았더라도 일반 사용자 개발자는 새로운 앱에 대한 아이디어를 제출하고 승인되면 를 사용하여 AES빌드할 수 있습니다.

앱 엔진 스튜디오 관리자

앱 엔진 스튜디오 관리자는 에서 앱 개발 AES과 관련된 모든 프로세스를 관리합니다. 새로운 앱 아이디어를 검토하고, 앱 개발 및 배포를 관리하고, 일반적으로 에서 공동 작업자를 앱 엔진 관리 센터관리합니다.

앱 템플릿 관리자

앱 템플릿 관리자는 에서 적절한 사용자가 앱 개발을 앱 엔진 스튜디오위해 적절하고 미리 정의된 사용자 지정 템플릿에 액세스할 수 있는지 확인합니다.

앱 템플릿 작성자

앱 템플릿 작성자는 사용자 앱 엔진 스튜디오 지정 앱 템플릿을 만들고 편집하며 다른 사용자 또는 그룹과 공유할 수 있습니다.

보안 관리자

보안 관리자는 앱에 대한 역할 및 액세스 제어 목록을 만들고 수정합니다. 이 역할은 플랫폼 수준에서 설정되며 의 앱 엔진 스튜디오역할을 업데이트하는 데 필요합니다.

시스템 관리자

시스템 관리자는 보안 제약 조건에 관계없이 모든 시스템 기능에 액세스할 수 있습니다. 이 권한은 신중하게 부여해야 합니다. HR 기록과 같이 보호해야 하는 중요한 정보가 있는 경우 해당 영역에 대한 사용자 지정 관리자 역할을 생성하고 해당 기록을 볼 수 있는 권한이 있는 사람에게 관리자 역할을 하도록 교육합니다.

전문 ServiceNow 개발자

전문 ServiceNow 개발자는 일반적으로 일반 사용자 개발자와의 공동 작업자로 일할 앱 엔진 스튜디오수 있습니다. 그러나 코딩 지식과 개발 배경 때문에 더 복잡한 빌드 도구를 사용하여 앱을 Now Platform빌드하고 사용자 지정할 가능성이 더 큽니다.

다음에 대한 가상 사용자 **AES**

| 가상 사용자 | 필요한 역할 | 책임 |
| --- | --- | --- |
| 로우코드/일반 사용자 개발자 | 앱 엔진 스튜디오 사용자 그룹 (sn_app_eng_studio.user) | • 에서 빌드 앱 엔진 스튜디오할 새 사용자 지정 애플리케이션에 대한 요청을 제출합니다.<br>• 애플리케이션 개발 베스트 프랙티스를 이해하고 ServiceNow 있습니다.<br>• 에서 앱 엔진 스튜디오애플리케이션 빌드 및 테스트 .<br>• IT 검토를 위해 신청서를 제출 앱 엔진 스튜디오 합니다.<br>• 접수 프로세스 중에 결정된 경우 수명주기 동안 애플리케이션을 유지관리하고 변경합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 가상 사용자 **AES**

| 가상 사용자 | 필요한 역할 | 책임 |
| --- | --- | --- |
| | 앱 엔진 스튜디오 사용자 제한 그룹 (sn_app_eng_studio.user) | • 볼 수 있는 권한이 부여된 애플리케이션에서 다른 사용자와 공동 작업합니다.<br>• IT 검토를 위해 신청서를 제출 앱 엔진 스튜디오 합니다.<br>• 애플리케이션 개발 베스트 프랙티스를 이해하고 ServiceNow 있습니다.<br>주: 앱 엔진 스튜디오 사용자 제한 그룹의 사용자는 새 앱을 만들 수 없습니다. |
| 앱 엔진 스튜디오 관리자 그룹 | • atf_test_designer<br>• scan_admin<br>• app_engine_admin | • 프로세스 및 속성을 관리합니다 앱 엔진 스튜디오 .<br>• 시스템 관리자가 정의한 접수 가드레일에 따라 제출된 애플리케이션 요청을 검토하고 승인/거부합니다.<br>• 사용자 액세스를 프로비저닝합니다 앱 엔진 스튜디오 .<br>• 제출된 앱 엔진 스튜디오 신청서를 검토합니다.<br>• 배포 요청을 관리합니다.<br>• 여러 인스턴스에서 애플리케이션의 승격 앱 엔진 스튜디오 을 관리합니다.<br>• 테스트 인스턴스에서 ATF 테스트/도구 모음을 실행합니다.<br>• 인스턴스 스캔이 적절한 정의로 실행되는지 확인합니다.<br>• 시스템 관리자와 공동 작업하여 플랫폼에서 발생하는 애플리케이션 충돌을 해결합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 가상 사용자 **AES**

| 가상 사용자 | 필요한 역할 | 책임 |
|---|---|---|
| 앱 템플릿 관리자 | app_template_admin | • 사용자 지정 및 미리 정의된 템플릿에 대한 액세스를 제어합니다.<br>• 템플릿을 활성화 및 비활성화합니다.<br>• 템플릿을 전역으로 공유하거나 사용자 및 그룹과 공유합니다. |
| 앱 템플릿 작성자 | app_template_author | • 에서 앱 엔진 스튜디오사용자 지정 템플릿을 만들고 편집합니다.<br>• 사용자 지정 템플릿을 사용자 또는 그룹과 공유합니다. |
| 보안 관리자 | security_admin | • 역할 및 접근 제어 목록을 생성하고 수정합니다.<br>• 의 앱 엔진 스튜디오역할을 업데이트하는 데 필요합니다. |
| 시스템 관리자 | 관리자 | • 및 종속 앱을 설치하고 구성합니다 앱 엔진 스튜디오 .<br>• 환경을 정의합니다.<br>• 파이프라인을 구성합니다.<br>• 관리자 그룹에 대한 액세스를 프로비저닝합니다 앱 엔진 스튜디오 .<br>• 해당하는 경우 애플리케이션을 업그레이드합니다 앱 엔진 스튜디오 .<br>• 관리자가 애플리케이션 수용 요청을 승인하거나 거부할 수 있는 AES 가드레일을 정의합니다.<br>• 전문 ServiceNow 개발자와 공동 작업하여 플랫폼에 대한 인스턴스 스캔 정의를 생성합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 대한 가상 사용자 **AES**

| 가상 사용자 | 필요한 역할 | 책임 |
|---|---|---|
| | | • 관리자와 AES 공동 작업하여 플랫폼에서 발생하는 애플리케이션 충돌을 해결합니다. |
| 전문 ServiceNow 개발자 | • atf_test_admin<br>• delegated_developer<br>• scan_admin<br>• sn_app_eng_studio.user | • 에서 ServiceNow 스튜디오 애플리케이션 빌드 및 테스트 및 앱 엔진 스튜디오<br>• 필요에 따라 일반 사용자 개발자와 공동 작업하여 다음 작업을 포함한 에서 애플리케이션을 앱 엔진 스튜디오제공합니다.<br>◦ 일반 사용자 개발자가 애플리케이션 개발 및 조직의 베스트 프랙티스를 따르도록 합니다.<br>◦ 제출 앱 엔진 스튜디오 된 애플리케이션의 검토 및 테스트를 지원합니다.<br>◦ , 모바일 앱 작성기, 워크플로우 스튜디오또는 기타 빌더 도구를 포함하는 UI 빌더복잡한 구성 빌드.<br>• 애플리케이션에 대한 ATF 테스트/도구 모음 생성<br>• 시스템 관리자와 공동 작업하여 플랫폼에 대한 인스턴스 스캔 정의를 생성합니다. |

구성 작업 수행 **AES**

(AES) 안내 설정을 진행 앱 엔진 스튜디오 할 때 다른 구성 작업을 수행해야 합니다.

## 환경, 도구 및 사용자 액세스 설정

구성을 앱 엔진 스튜디오 위한 작업이 아래에 나열되어 있으며, 이를 완료하기 위한 자세한 지침에 대한 링크도 함께 제공됩니다.

앱 엔진 스튜디오 구성 작업

| 작업 | 설명 |
|---|---|
| 개발 인스턴스에 설치합니다 앱 엔진 스튜디오 . | 관리자 역할이 있으면 애플리케이션(com.snc.app-engine-studio)을 앱 엔진 스튜디오 설치할 수 있습니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

앱 엔진 스튜디오 구성 작업

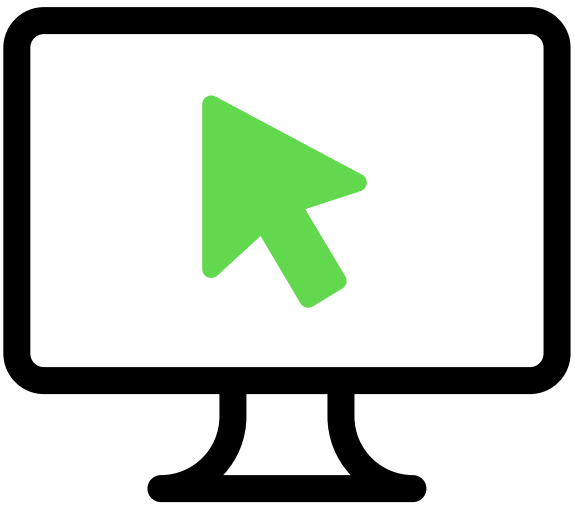
| 작업 | 설명 |
| --- | --- |
| | 이 애플리케이션은 관련 ServiceNow® Store 애플리케이션 및 플러그인이 아직 설치되어 있지 않으면 이를 설치합니다.<br><br>자세한 지침은 앱 엔진 스튜디오 설치 문서를 참조하십시오. |
| 인스턴스 자격 증명을 설정합니다. | 사용 중인 각 인스턴스에 대해 별칭을 연결 및 자격 증명 생성합니다. 별칭 유형이 연결 및 자격 증명이 아닌 자격 증명인지 확인합니다.<br><br>자세한 지침은 인스턴스 자격 증명 설정을 참조하세요. |
| 프로세스 자동화 디자이너을 활성화합니다. | 에서 앱 엔진 스튜디오프로세스를 편집할 수 있지만, 시작하려면 **App** Engine용 프로세스 자동화 디자이너 **[com.glide.pad.license]** 플러그인을 활성화 프로세스 자동화 디자이너앱 엔진 스튜디오 하고 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 플레이북 활성화 문서를 참조하십시오. |
| 통합 허브 스포크를 설정합니다. | 스포크를 활성화하여 통합 관련 컨텐츠로 사용자와 플로우 디자이너앱 엔진 스튜디오 경험을 개선합니다.<br><br>다음 스포크를 와 함께 사용할 수 있습니다 앱 엔진 스튜디오.<br>• Gmail 스포크<br>• Google 스프레드시트 스포크<br>• Jira 스포크<br>• Microsoft 365 Excel 스포크<br>• Microsoft Teams 스포크<br>• Slack 스포크<br>• Twilio 스포크<br>• X 스포크(이전 명칭: Twitter 스포크)<br>• Zoom 스포크 |
| 개발 인스턴스에서 플로우 디자이너에 대한 접근 설정을 검토합니다. | 개발자가 자신에게 가장 적합한 편집 기능을 사용할 수 있도록 합니다.<br><br>자세한 지침은 플로우 디자이너 접근 설정 검토 를 참조하십시오. |
| 카탈로그 작성기에 대한 접근 설정을 검토합니다. | 개발자가 적절한 카탈로그 및 범주에 항목을 추가할 수 있도록 합니다.<br><br>자세한 지침은 카탈로그 작성기 액세스 설정 검토 를 참조하세요. |
| 상태 센터에서 인스턴스 스캔 케이던스를 설정합니다. | App Engine Studio에서 애플리케이션을 개발할 때 발생할 수 있는 문제를 식별할 수 있도록 인스턴스의 정기 스캔을 예약합니다.<br><br>자세한 지침은 Health Center에서 인스턴스 스캔 케이던스 설정 섹션을 참조하세요. |
| 프로덕션 인스턴스에서 관리자 그룹에 사용자를 앱 엔진 스튜디오 추가합니다. | 앱 및 배포 관련 요청을 검토할 수 있도록 그룹에 구성원을 추가합니다. 또한 그룹의 연락처 이메일 주소를 정의합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

앱 엔진 스튜디오 구성 작업

| 작업 | 설명 |
| --- | --- |
| | 자세한 지침은 관리자 그룹에 사용자 앱 엔진 추가 문서를 참조하십시오. |
| 개발 인스턴스에서 Users 그룹에 개발자를 앱 엔진 스튜디오 추가합니다. | 조직의 개발자가 에서 애플리케이션을 앱 엔진 스튜디오빌드할 수 있습니다.<br><br>자세한 지침은 에 대한 사용자 액세스 권한 부여 AES 문서를 참조하십시오. |
| 개발 인스턴스에서 사용자 제한 그룹에 사용자를 앱 엔진 스튜디오 추가합니다. | 조직의 개발자가 다른 앱 엔진 스튜디오사용자가 만든 애플리케이션에서 공동 작업할 수 있습니다.<br><br>자세한 지침은 에 대한 사용자 액세스 권한 부여 AES 문서를 참조하십시오. |
| 공동 작업 설명자를 설정합니다. | 에서 사용할 앱 엔진 스튜디오전역 범위에서 사용자 지정 공동 작업 설명자를 설정합니다.<br><br>자세한 지침은 사용자 지정 공동 작업 설명자 설정 문서를 참조하십시오. |
| 비프로덕션 인스턴스에서 앱 템플릿 관리자를 지정합니다. | 에서 템플릿 활성화, 비활성화 및 공유를 앱 엔진 스튜디오관리할 사용자에게 app_template_admin 역할을 부여합니다.<br><br>자세한 지침은 템플릿 접근 관리 문서를 참조하십시오. |

| 구성에 대해 AES 자세히 알아보기 | 추가 ServiceNow 자원 |
| --- | --- |
| ServiceNow 에서는 구성 및 관리에 앱 엔진 스튜디오대한 몇 가지 추가 자원을 제공합니다. |  <br>앱 엔진 스튜디오 릴리스 정보 |

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 구성에 대해 AES 자세히 알아보기 | 추가 ServiceNow 자원 |
| --- | --- |
| |  <br>ServiceNow 커뮤니티 사이트 |
| |  <br>보안 추가에 대한 앱 엔진 스튜디오 비디오 |



관리자 그룹에 사용자 앱 엔진 추가

프로덕션 인스턴스의 관리자 그룹에 사용자를 앱 엔진 추가하여 ()AES에 대한 앱 엔진 스튜디오 관리 권한을 부여합니다. 또한 그룹의 연락처 이메일 주소를 식별해야 합니다. 관리자 그룹의 이메일 주소를 앱 엔진 구성한 후 구성원은 앱 수용 요청을 포함하여 앱 개발 관련 요청에 대한 알림을 받을 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
파이프라인을 사용하지 않는 경우 개발 인스턴스의 관리자 그룹에 사용자를 앱 엔진 추가해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 사용자 관리 > 그룹.
2. 앱 엔진 관리자 그룹을 엽니다.
3. 그룹 구성원 관련 목록을 선택하고 편집을 선택합니다.
4. 컬렉션 목록에서 하나 이상의 이름을 선택합니다.
5. 그룹의 연락처 이메일 주소를 입력합니다.
6. 추가를 선택합니다.
7. 저장을 선택합니다.

### 에 대한 사용자 액세스 권한 부여 **AES**

Users 그룹 또는 AES User Limited 그룹에 사용자를 AES 추가하여 ()AES에서 앱 엔진 스튜디오 애플리케이션을 빌드할 수 있는 액세스 권한을 가진 사용자를 제어합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: user_admin 또는 관리자

이 태스크 정보
조직의 개발 인스턴스에 있는 Users 그룹에 사용자를 앱 엔진 스튜디오 추가하여 애플리케이션을 AES 빌드할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다. 각 그룹 구성원에게는 sn_app_eng_studio.user 역할이 자동으로 할당됩니다.

사용자가 앱에서 작업 앱 엔진 스튜디오 하지만 앱을 만들거나 템플릿을 볼 수 없도록 액세스를 제한하려면 사용자 제한 그룹에 사용자를 앱 엔진 스튜디오 추가합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 사용자 관리 > 그룹.
2. 앱 엔진 스튜디오 사용자 그룹 또는 앱 엔진 스튜디오 사용자 제한 그룹을 선택하여 사용자를 추가합니다.
   a. 그룹 구성원 관련 목록에서 편집을 선택합니다.
   b. 구성원 편집 페이지에서 각 개발자를 컬렉션 에서 그룹 구성원 목록으로 이동합니다.
   c. 저장을 선택합니다.
   d. 그룹 기록에서 업데이트를 선택합니다.

관련 정보

AES와 함께 설치되는 구성요소

### 템플릿 접근 관리

app_template_admin 역할을 사용하여 (AES)의 앱 엔진 스튜디오 템플릿에 액세스할 수 있는 사용자를 제어합니다. 앱 템플릿 관리자는 템플릿을 활성화 및 비활성화하고 다른 사용자에게 템플릿을 공유할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
관리자는 템플릿 활성화, 비활성화 및 공유를 관리할 사용자에게 app_template_admin 역할을 부여합니다. 이 역할은 사용자가 템플릿을 작성하고 사용하는 비프로덕션 인스턴스에 앱 엔진 스튜디오 부여해야 합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 앱을 생성하고 템플릿 AES으로 작업하려면 사용자가 관리자이거나 앱 엔진 스튜디오 사용자 그룹에 있어야 합니다. 사용자가 사용자 제한 그룹에 속한 AES 경우 기존 앱을 편집할 수만 있고 새 앱을 만들 수는 없습니다.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 사용자 관리 > 사용자.
2. app_template_admin 역할을 부여할 사용자를 선택합니다.
3. 역할 관련 목록에서 편집을 선택합니다.
4. 컬렉션 목록에서 역할 목록으로**app_template_admin** 이동합니다.
5. 저장을 선택합니다.

## 사용자 지정 공동 작업 설명자 설정

안내 설정을 사용하여 ()AES 목록에 앱 엔진 스튜디오 있는 개발 공동 작업자 집합을 사용자 지정합니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

### 이 태스크 정보

소유자 및 편집자 공동 작업 설명자가 바로 사용 가능한 AES 기본으로 제공되며 특수 기능이 있습니다. 각 설명자에 포함된 개발 권한을 플랫폼 요구에 맞게 구성할 수 있습니다. 전역 범위에서 사용자 지정 설명자를 생성할 수도 있으므로 에서 AES사용할 수 있습니다.

> **주:** 전역 범위에서 소유자 및 편집기 외에 공동 작업 설명자를 생성해야 합니다. 공동 작업 설명자가 표시되고 사용 AES되도록 하려면 표준 `= TRUE`로도 설정해야 합니다. AES 는 사용자 지정 범위에서 만든 공동 작업 설명자를 지원하지 않으며 비표준 공동 작업 설명자는 에서 렌더링 AES되지 않습니다.

공동 작업자를 초대하는 관리자 또는 위임된 개발자는 이러한 설명자를 사용하여 다양한 유형의 작업을 위임할 수 있습니다.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오 > 안내 설정.
2. 시작하기를 선택합니다.

> **주:** 이전에 안내 설정 작업을 시작한 후 완료하지 않고 종료한 경우 시작하기 버튼에 계속이라는 레이블이 지정됩니다.

3. 사용자 접근 설정 섹션에서 공동 작업 설명자 설정을 선택합니다.
4. 공동 작업 설명자 설정 섹션에서 구성을 선택합니다.
5. 새로 만들기를 선택합니다.
6. 새 앱 공동 작업 설명자에 이름과 설명을 지정합니다.
7. 제출을 선택합니다.

### 다음에 수행할 작업

에서 앱 엔진 스튜디오공동 작업자 권한을 추가로 사용자 지정합니다. 자세한 내용은 공동 작업자 권한 변경 문서를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 다음을 사용하여 개발자 위임 **AES**

Delegated Development를 사용하면 지정된 사용자가 시스템 관리자 역할 없이도 .Now Platform 이렇게 하면 관리자와 위임된 개발자가 함께 작업하여 ()AES를 통해 앱 엔진 스튜디오 사용자 지정 애플리케이션을 제공할 수 있습니다.

관리자는 요청을 검토한 후 조직의 개발 환경에서 열리는 앱 엔진 스튜디오 개발자에게 링크를 제공하여 개발 작업을 위임합니다. 관리자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 이메일을 통해 개발자에게 직접 링크 보내기
- 포털 페이지에 링크 게시
- 위임된 개발자가 액세스 권한을 요청할 앱 엔진 스튜디오 카탈로그 항목 생성

## 에서 위임된 개발자 역할 **AES**

위임된 개발자 역할을 사용하면 관리자가 에 대한 앱 엔진 스튜디오특정 액세스 권한이 있는 전용 역할로 사용자 권한을 상승시킬 수 있습니다.

위임된 개발자는 사용자보다 많은 권한을 가지지만 관리자보다는 적습니다. 위임된 개발자는 각자 고유한 권한을 가지고 있습니다.

관리자에게는 각각 고유한 권한 집합이 있는 여러 위임된 개발자가 있을 수 있습니다. 예를 들어 휴가 요청을 개발하기 위해 지정된 개발자를 원하고 지원 티켓을 만들기 위해 별도의 권한을 가진 다른 개발자가 필요할 수 있습니다.

권한에 따라 위임된 개발자가 일부 AES 기능에 액세스하지 못할 수도 있습니다. 이 역할을 통해 객체에 액세스, 편집 및 추가할 수 있습니다. 기능을 앱 엔진 스튜디오 사용할 수 없는 경우 시스템 관리자에게 문의하십시오.

위임된 개발 및 권한에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 위임된 개발 및 배포.

## 제한된 앱 생성 기능

위임된 개발 외에도 관리자는 사용자가 앱을 만들 수 있는지 또는 기존 앱에서만 작업할 수 있는지 여부를 AES 정의할 수 있습니다.

- 조직의 개발 인스턴스에 있는 Users 그룹에 사용자를 앱 엔진 스튜디오 추가하여 애플리케이션을 AES 빌드할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다. 각 그룹 구성원에게는 sn_app_eng_studio.user 역할이 자동으로 할당됩니다.
- 사용자가 앱에서 작업 앱 엔진 스튜디오 하지만 앱을 만들거나 템플릿을 볼 수 없도록 액세스를 제한하려면 사용자 제한 그룹에 사용자를 앱 엔진 스튜디오 추가합니다.

### **AES Git** 소스 통제 리포지토리와 통합

애플리케이션 개발자가 Git 소스 통제 리포지토리와 통합 앱 엔진 스튜디오 (AES)하여 비프로덕션 인스턴스에서 애플리케이션의 여러 버전을 저장하고 관리할 수 있습니다.

애플리케이션을 소스 통제에 연결하면 비프로덕션 인스턴스의 모든 애플리케이션 개발자가 다음을 수행할 수 있습니다.

- Git 리포지토리에서 애플리케이션을 임포트합니다.
- Git 리포지토리에서 원격 변경 내용을 끌어오고 적용합니다.
- 인스턴스의 모든 로컬 변경 사항을 Git 리포지토리에 커밋합니다.
- 지정된 애플리케이션 버전에 영구적으로 연결하는 태그를 생성합니다.
- 분기를 생성하여 여러 버전의 애플리케이션을 동시에 유지관리합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 통합 요구 사항

애플리케이션을 소스 통제에 연결하려면

- 사용자에게 관리자 역할이 있어야 합니다.
- 비프로덕션 인스턴스에는 Git 리포지토리에 대한 네트워크 액세스 권한이 있어야 합니다.
- 각 애플리케이션은 자체 Git 리포지토리 내에 있어야 합니다.
- 리포지토리 사용자 자격 증명은 읽기 및 쓰기 권한을 부여해야 합니다.

주: 인스턴스의 모든 애플리케이션 개발자는 리포지토리당 단일 자격 증명 세트를 공유합니다.

### 다음에서 사용할 수 있는 옵션 앱 엔진 스튜디오

응용 프로그램을 소스 제어에 연결한 후 응용 프로그램 개발자는 리포지토리를 관리하는 데 사용할 앱 엔진 스튜디오 수 있습니다. 에서 앱 엔진 스튜디오개발자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 애플리케이션 리포지토리 자격 증명을 편집합니다.
- 인스턴스의 모든 로컬 변경 내용을 커밋합니다.
- 리포지토리에서 원격 변경 내용을 적용합니다.
- 분기를 생성합니다.
- 분기를 전환합니다.
- 원격 리포지토리에서 애플리케이션을 임포트합니다.

소스 통제 통합은 프로덕션 인스턴스에서의 애플리케이션 관리를 지원하지 않습니다. 대신 애플리케이션 리포지토리, 업데이트 세트 또는 앱 엔진 스튜디오. 프로덕션 인스턴스에서 애플리케이션을 관리하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 애플리케이션 공유참조하십시오.

### Git 리포지토리에서 사용할 수 있는 옵션

플랫폼은 ServiceNow 인스턴스 외부에서 연결된 애플리케이션 파일을 수정하는 것을 제한적으로 지원합니다. Git에서 개발자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 애플리케이션 파일을 다른 Git 디렉터리 구조로 이동합니다.
- 외부에서 애플리케이션 파일을 앱 엔진 스튜디오편집합니다.

시스템은 저장소의 루트 수준에 `sn_source_control.properties` 라는 속성 텍스트 파일을 생성합니다. 애플리케이션 파일을 다른 Git 디렉터리 구조로 이동하기 위해 애플리케이션 개발자는 파라미터를 설정하여 *path* 애플리케이션 파일이 포함된 하위 폴더 경로를 지정할 수 있습니다. 예를 들어 응용 프로그램을 `src/app` 하위 폴더로 이동한 경우 path *path*=`src/app`으로 설정합니다.

시스템은 Git 리포지토리에 `checksum.txt` 파일을 생성하여 애플리케이션 파일이 외부에서 변경 앱 엔진 스튜디오되었는지 확인합니다. 파일의 체크섬 값이 현재 체크섬 값과 일치하면 통합은 확인 및 삭제 프로세스를 건너뜁니다. 체크섬 값이 일치하지 않으면 통합은 소스 통제 작업의 일부로 애플리케이션 파일을 확인하고 삭제합니다. 위생 프로세스:

- 수행된 각 정리 작업에 대한 업그레이드 로그 항목을 생성합니다.
- 리포지토리에서 지원되지 않는 폴더와 파일을 제거합니다.
- 시스템 애플리케이션 파일이 XML 스키마 확인에 실패하면 모든 소스 통제 작업을 중단합니다. 예를 들어, 데이터베이스 딕셔너리 레코드가 XML 스키마 유효성 검증에 실패하면 시스템은 모든 조작을 중단합니다.
- 비시스템 애플리케이션 파일이 XML 스키마 확인에 실패하면 현재 소스 통제 작업을 건너뜁니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Git 통합은 `sn_source_control.properties` 파일에 나열된 애플리케이션 경로 내의 컨텐츠만 삭제합니다. 애플리케이션 경로 외부의 리포지토리 컨텐츠는 무시됩니다.

### MID Server 지원

기존 MID 서버를 사용하여 소스 통제 리포지토리에 연결합니다. MID 서버를 통해 애플리케이션을 연결하면 방화벽 뒤의 리포지토리에 액세스할 수 있습니다.

### 소스 통제 역할 권한

역할 및 공동 작업자에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 애플리케이션 공동 작업.

#### 애플리케이션 또는 애플리케이션 커스터마이제이션을 소스 통제에 연결

애플리케이션 또는 애플리케이션 커스터마이제이션을 소스 제어에 연결하면 애플리케이션 개발자가 Git 리포지토리에서 (AES)의 앱 엔진 스튜디오 변경 내용을 관리할 수 있습니다.

#### 시작하기 전에

- 애플리케이션에 대한 커스터마이제이션 관리에 대해 자세히 알아봅니다.
- 애플리케이션 전용 Git 리포지토리를 생성합니다. 보안을 강화하려면 Git 리포지토리에 대해 다단계 인증을 사용하도록 설정합니다.
- 자격 증명 기록을 생성하는 동안 소스 통제 통합에서 암호 및 다단계 인증 암호 키 대신 사용할 수 있는 액세스 토큰을 생성합니다. GitHub 또는 GitLab 에서 개인 액세스 토큰을 검색합니다.
- Git 리포지토리에 대한 읽기 및 쓰기 액세스를 허용하도록 액세스 토큰에 대한 권한을 제한합니다.
- 비프로덕션 인스턴스에 Git 리포지토리에 대한 네트워크 액세스 권한이 있는지 확인합니다.
- 사용자가 커밋에 사용하는 해당 사용자 테이블(ServiceNow sys_user) 기록에 이메일 주소를 Git 리포지토리에 추가해야 합니다.
- 필요한 역할: 관리자

#### 이 태스크 정보

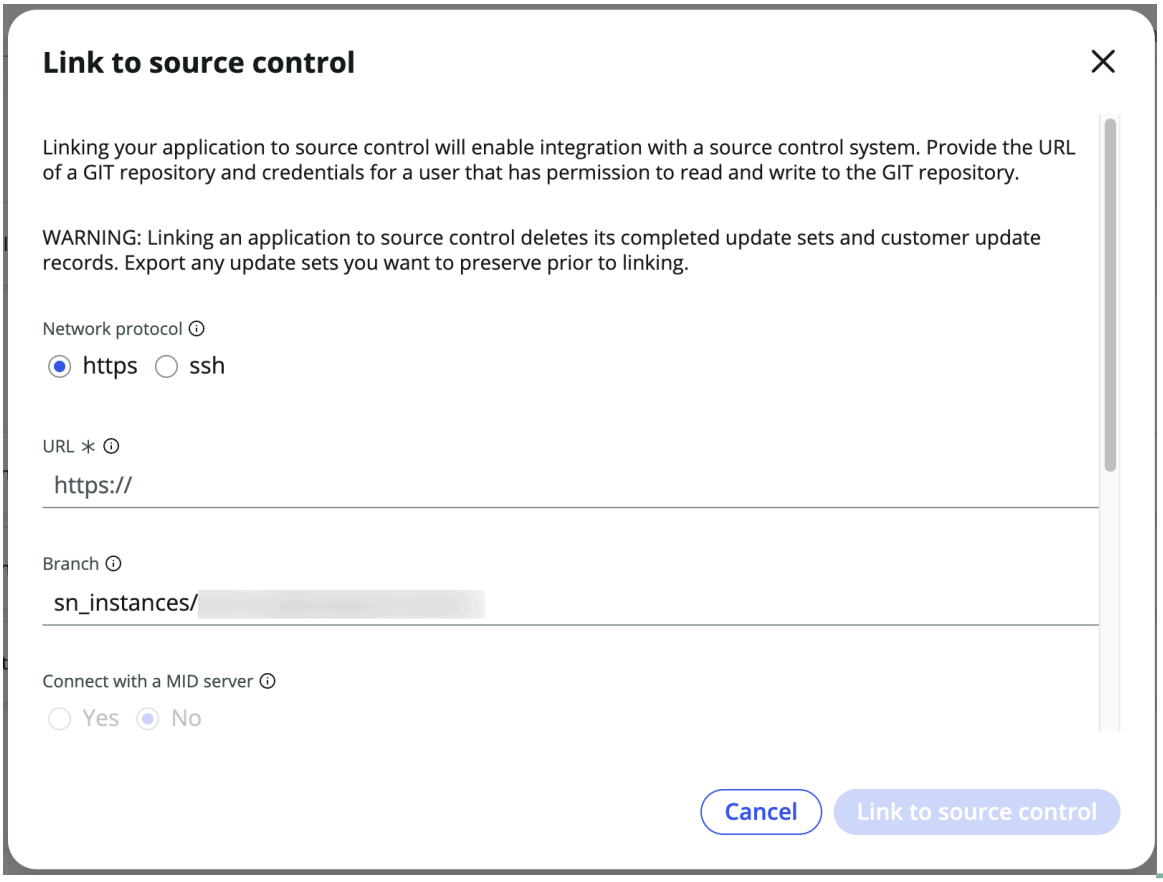
소스 통제 통합은 애플리케이션에 대한 연결 또는 프로덕션 인스턴스의 사용자 지정을 지원하지 않습니다. 대신 애플리케이션 리포지토리, 업데이트 세트 또는 앱 엔진 스튜디오.

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오.
2. 내 앱 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 선택 소스 통제 > 소스 통제 링크.
   앱 엔진 스튜디오 소스 제어에 연결 대화 상자를 표시합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




**4.** Git 리포지토리에 대한 연결 세부 정보를 입력합니다.

소스 통제 연결 상세 정보

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 네트워크 프로토콜 | 보안 채널 데이터 교환을 활성화하는 Https 또는 SSH 자격 증명 유형입니다. |
| URL | 애플리케이션 파일을 저장할 Git 리포지토리의 URL입니다. SSH 프로토콜의 경우 명령을 사용하여 개인 키 `ssh-keygen -t rsa -m PEM -b 4096 -C "email@address"`를 생성합니다.<br><br>주: Git 서버에서 제공하는 SSH용 Git 리포지토리 URL이 작동하지 않는 경우 Git 서버 소유자 또는 공급자에게 올바른 URL을 확인합니다. Git 리포지토리 URL이 작동하는 데 필요한 체계 프로토콜 접두사, 포트 번호 등과 같은 추가 사양이 있을 수 있습니다. |
| 분기 | 애플리케이션 내에서 작업할 리포지토리 분기입니다.<br><br>주: 이 분기는 커밋에 사용됩니다. 기본 분기는 원격 저장소에 아직 설정되지 않은 경우 "main"으로 설정됩니다. 원격 git 리포지토리에 기본 브랜치가 없는 경우 인스턴스는 이름이 "main"인 새 기본 브랜치를 생성합니다. `## glide.source_control.git_default_branch` 시스템 속성을 사용하여 구성됩니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| MID 서버 이름 | 연결할 기존 MID 서버의 이름입니다.<br><br>주: 별도의 MID 서버를 사용하여 활동과의 충돌을 디스커버리 방지합니다.<br><br>MID 서버 사용자가 sys_attachment 테이블에 파일을 작성할 수 있고 테이블에서 "번들" 유형의 파일을 수락할 수 있는지 확인하십시오.<br><br>MID Server를 통해 애플리케이션을 연결하거나 연결하면 방화벽 뒤의 리포지토리에 액세스할 수 있습니다. 자세한 내용은 MID 서버 문서를 참조하십시오. |
| 기본 이메일 | 커밋한 사람 이메일 주소는 사용 가능한 경우 sys_user 기록에 의해 정의됩니다. 그러나 커밋한 사용자의 sys_user 기록 이메일 필드가 비어 있는 경우 시스템은 대체 이메일(username@instancename.service-now.com)을 생성합니다. 기본 이메일 주소를 입력하고 나중에 변경할 수도 있습니다. 모든 경우에 해당 기본 이메일 주소를 사용하려면 확인란을 선택합니다. |
| 자격 증명 | 선택한 프로토콜에 사용할 자격 증명입니다. 자격 증명 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 자격 증명으로 시작 .<br><br>주: SSH 네트워크 프로토콜을 선택하는 경우 SSH 개인 키 유형의 유효한 자격 증명을 입력합니다. https 프로토콜을 선택하는 경우 기본 인증 자격 증명 유형의 유효한 자격 증명을 입력합니다. |
| 댓글 커밋 | 리포지토리 또는 애플리케이션에 대한 선택적 설명입니다. |

주: 인스턴스의 모든 애플리케이션 개발자는 단일 리포지토리 자격 증명 집합을 공유합니다.

5. 소스 제어에 연결을 선택합니다.
   시스템이 연결 및 사용자 자격 증명을 확인하고 성공 메시지를 표시합니다.

   인스턴스의 모든 애플리케이션 개발자는 연결된 Git 리포지토리를 사용하여 변경 사항을 관리할 수 있습니다.

관련 정보

MID 서버

자격 증명으로 시작

### Git 리포지토리 구성 편집

(AES)와 앱 엔진 스튜디오 Git 리포지토리의 통합을 편집하여 네트워크 프로토콜 선택, 자격 증명 또는 기타 필드 항목을 변경할 수 있습니다.

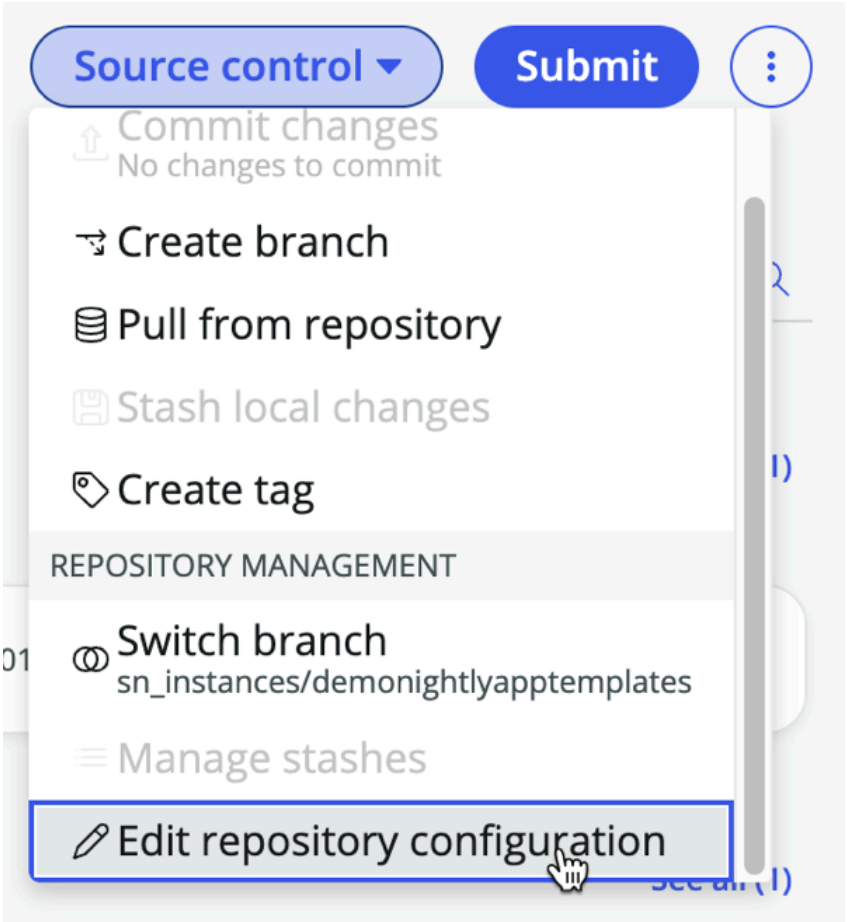
시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오.
2. 내 앱 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 선택 소스 통제 > 리포지토리 구성 편집.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




**4.** 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

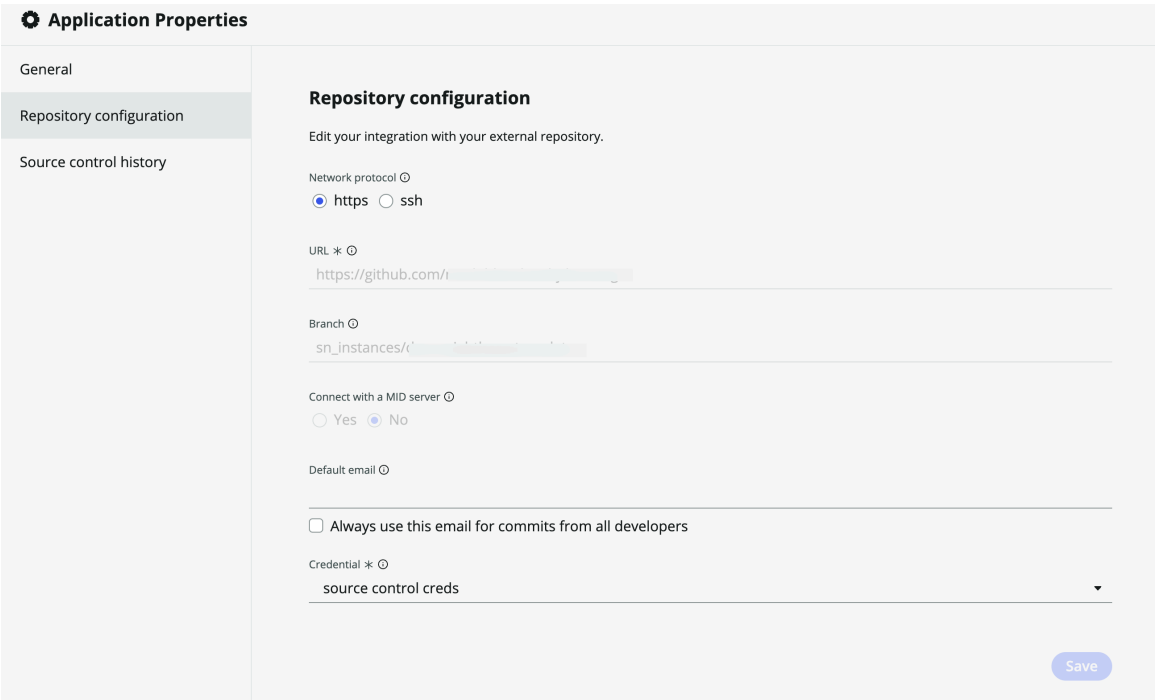
리포지토리 구성 필드

| 필드 | 정의 |
| --- | --- |
| 네트워크 프로토콜 | 소스 통제를 위한 프로토콜( **https** 또는 **ssh**)입니다. |
| URL | 리포지토리의 URL 주소입니다. |
| 분기 | 리포지토리의 현재 분기입니다. |
| MID 서버와 연결 | 방화벽 뒤에서 리포지토리에 접근할 수 있는 MID 서버 연결을 사용할지 여부입니다.<br><br>주: MID 서버 이름이 없는 경우 드롭다운 목록에서 새 서버 이름을 선택할 수 있습니다. 새 MID 서버를 선택하는 경우 오류를 방지하기 위해 소스 통제 작업을 추가로 수행하기 전에 소스 통제 메뉴에서 선택합니다. |
| 기본 이메일 | 사용 가능한 경우 sys_user 기록에 의해 정의된 커밋한 사람의 이메일 주소입니다.<br><br>커밋한 사용자의 sys_user 기록 이메일 필드가 비어 있는 경우, 시스템은 대체 이메일 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 정의 |
| --- | --- |
| | (username@instancename.service-now.com)을 생성합니다. 기본 이메일 주소를 입력하고 나중에 모든 개발자의 커밋에 항상 이 이메일 사용 확인란을 선택하여 변경할 수도 있습니다. |
| 자격 증명 | 소스 통제 연결에 사용할 저장된 자격 증명입니다.<br><br>인스턴스의 모든 애플리케이션 개발자는 리포지토리당 단일 자격 증명 세트를 공유합니다. 자격 증명 작업에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 자격 증명으로 시작 . |




**5.** 저장을 선택합니다.

## 앱 엔진 관리 센터 구성

앱 엔진 관리 센터 ()AEMC 안내 설정을 사용하여 및 파이프라인 및 배포 애플리케이션의 초기 구성을 Application Intake 단계별로 진행합니다. Application Intake 안내 설정은 선택 사항이지만 를 파이프라인 및 배포 사용하려면 AEMC안내 설정이 필요합니다.

### 시작하기 전에

AEMC 프로덕션 인스턴스와 모든 비프로덕션 인스턴스(개발, 테스트 등)에 설치되어 있는지 확인합니다.

필요한 역할: 관리자

### 이 태스크 정보

기본적으로 안내 설정에는 AEMC 와 파이프라인 및 배포 애플리케이션 모두에 Application Intake 대한 안내 설정 단계가 포함되어 있습니다. 이러한 애플리케이션 중 하나 또는 둘 다를 이미 구성한 경우 안내 설정의 해당 단계를 건너뛸 수 있습니다.

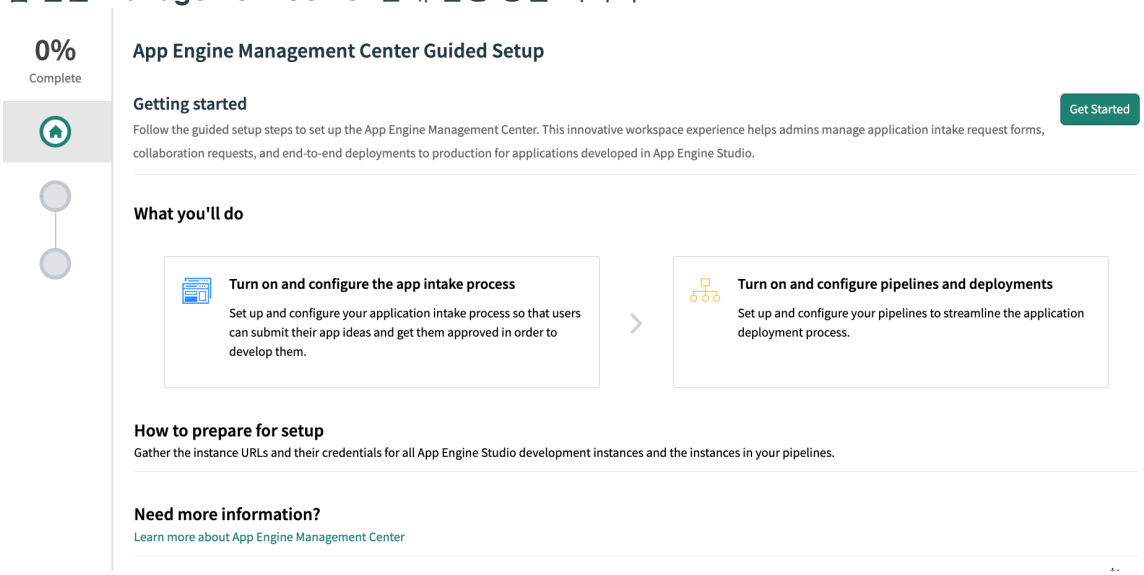


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

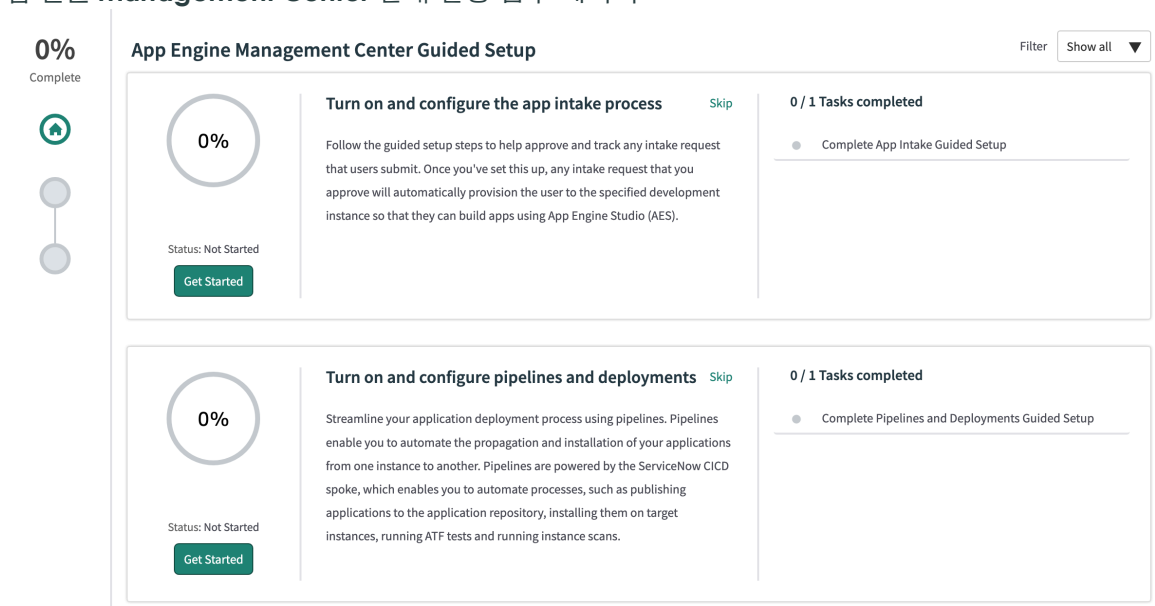
1. 프로덕션 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 모두 > 앱 엔진 > 관리 > 안내 설정.
   방문 페이지에서는 구성해야 Application Intake파이프라인 및 배포하는 두 애플리케이션과 에 대한 정보를 제공합니다.

앱 엔진 **Management Center** 안내 설정 방문 페이지




2. 시작하기를 선택하여 안내 설정을 시작합니다.
   앱 엔진 관리 센터 안내 설정 범주 페이지에서는 를 사용하기 AEMC전에 완료해야 하는 다양한 작업 범주의 목록을 제공합니다.

앱 엔진 **Management Center** 안내 설정 범주 페이지




> 주: 이전에 안내 설정 작업을 시작한 후 완료하지 않고 종료한 경우 시작하기 버튼에 계속이라는 레이블이 지정됩니다.

3. 첫 번째 시작하기 버튼을 선택하여 안내 설정을 시작합니다 Application Intake .
   완료해야 하는 몇 가지가 Application Intake 구성 작업 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 일반 사용자 개발에 대한 적용 카탈로그 항목 활성화.

b. 관리자 그룹에 사용자 앱 엔진 추가.

c. 개발 환경 기록을 생성합니다.
이 범주의 모든 작업을 완료하면 범주 화면이 다시 열립니다.

4. 다음 시작하기 버튼을 선택하여 안내 설정을 시작합니다 파이프라인 및 배포 .
완료해야 하는 몇 가지가 파이프라인 및 배포 구성 작업 있습니다.

프로덕션 인스턴스에서 다음을 수행합니다.

a. 환경 자격 증명 구성.

b. 파이프라인 환경 구성.

c. 내 파이프라인 구성.

d. 관리자 그룹에 사용자 앱 엔진 추가.

e. 테스트용 ATF 및 인스턴스 스캔 도구 모음 추가.

> 주: 이미 생성하고 테스트 인스턴스를 설정한 경우에만 테스트용으로 ATF 및 인스턴스 스캔 도구 모음을 추가할 수 있습니다. 아직 이 작업을 수행하지 않은 경우 이 단계로 돌아와야 합니다.

f. 통합 사용 변경 관리.

g. 통합할 속성 구성 변경 관리.

테스트 인스턴스에서 다음을 수행합니다.

a. 환경 자격 증명 구성.

b. 컨트롤러 인스턴스를 구성합니다..

c. Automated Test Framework(ATF) 속성 사용.

d. Automated Test Framework(ATF) 도구 모음 구성

e. 인스턴스 스캔 도구 모음을 구성합니다 .

다른 비프로덕션 인스턴스에서:

a. 환경 자격 증명 구성.

b. 컨트롤러 인스턴스를 구성합니다..
두 번째 범주의 작업을 완료하면 범주 페이지가 다시 나타납니다. 에 대한 앱 엔진 관리 센터안내 설정을 완료했습니다.

5. 옵션: 에서 AEMC시스템 동작을 제어하는 데 사용되는 추가 속성을 구성합니다.

비프로덕션 인스턴스에서 기능을 테스트합니다 앱 엔진 관리 센터 .

프로덕션으로 이동하기 전에 비프로덕션 인스턴스에서 (AEMC)를 테스트 앱 엔진 관리 센터 하여 모든 것이 예상대로 작동하는지 확인합니다.

### 시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

### 이 태스크 정보
프로덕션 환경으로 진행하기 전에 파이프라인 AEMC 과 테스트를 진행하려면 테스트 목적으로 두 개의 비프로덕션 인스턴스를 선택합니다. 파이프라인 및 배포 이러한 비프로덕션 인스턴스 중 하나가 프로덕션 인스턴스인 것처럼 안내 설정을 따릅니다. 시스템에서는 환경 기록의 인스턴스 유형이 실제로 프로덕션 인스턴스인지 확인하지 않으므로 두 번째 비프로덕션 인스턴스에 대해 인스턴스 유형을 프로덕션 으로 설정할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 에 설명된 파이프라인 및 배포 구성 작업대로 안내 설정 작업을 시작합니다파이프라인 및 배포.
2. 파이프라인 환경을 구성하는 작업을 시작할 때 비프로덕션 인스턴스 중 하나를 선택하고 파이프라인 환경 기록에서 프로덕션 인스턴스로 지정합니다.
   일반적인 프로세스에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 파이프라인 환경 구성.
3. 테스트 AEMC 및 파이프라인 기능입니다.
4. 테스트가 끝나면 비프로덕션 파이프라인 환경 기록의 인스턴스 유형을 올바른 인스턴스 유형으로 변경합니다.

## Application Intake 구성

앱 엔진 스튜디오 (AES) Application Intake 안내 설정을 사용하여 애플리케이션의 초기 구성을 Application Intake 단계별로 진행합니다. 각 단계에 대한 자세한 지침은 제품 설명서의 이후 섹션에서 제공됩니다.

### 시작하기 전에

애플리케이션 아이디어를 제출하는 데 사용하려면 Application Intake 먼저 앱 엔진 스튜디오 애플리케이션이 설치됨.

필요한 역할: 관리자

### 이 태스크 정보

Application Intake안내 설정은 에서 Now Platform®앱을 구성하는 Application Intake 데 도움이 되는 일련의 작업을 제공합니다. 각 작업에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Application Intake 구성 작업.

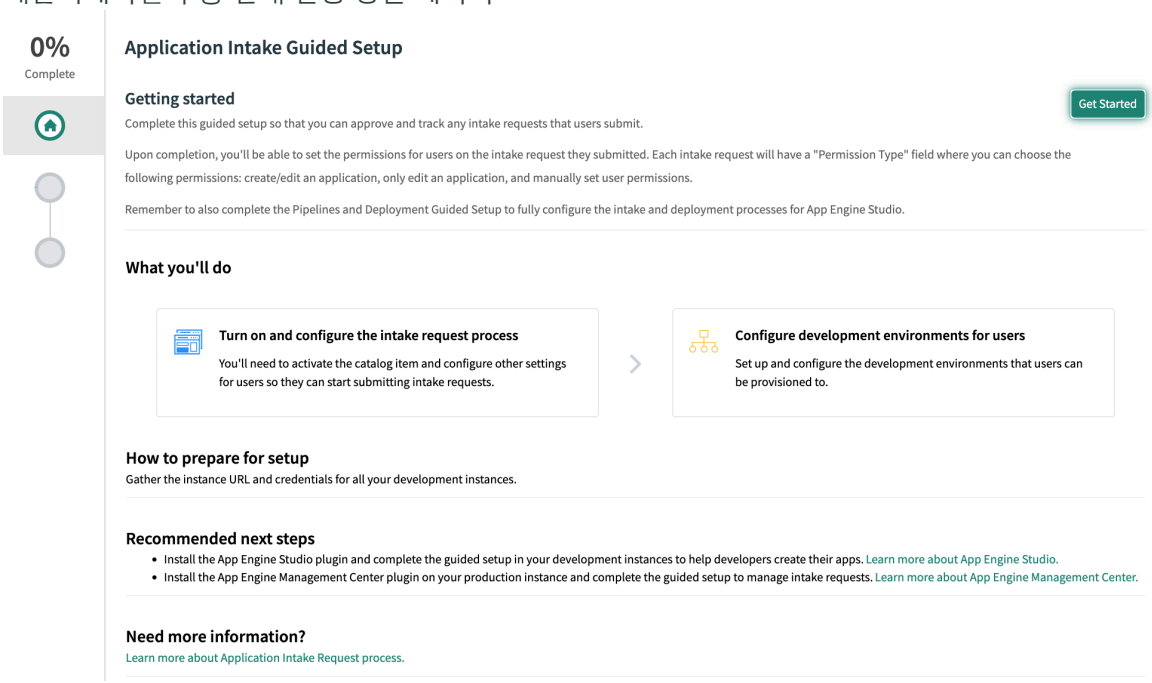
안내 설정에 대한 일반적인 정보는 문서를 참조하십시오 안내 설정 .

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 애플리케이션 수용 > 안내 설정.

   방문 페이지는 다양한 범주, 도구 및 사용자 액세스에 대한 정보를 제공합니다.

애플리케이션 수용 안내 설정 방문 페이지

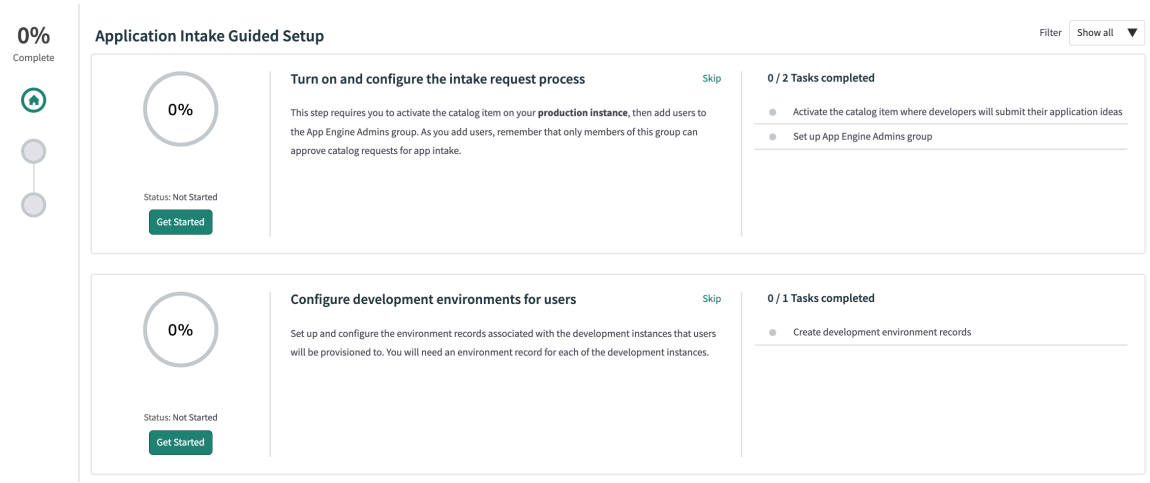





© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 안내 설정을 시작하려면 시작하기를 선택합니다.
   안내 Application Intake 설정 페이지에는 애플리케이션 수용을 사용하여 요청을 제출하기 전에 완료해야 하는 여러 작업의 목록이 제공됩니다.

애플리케이션 수용 안내 설정 범주 페이지




> **주:** 이전에 안내 설정 작업을 시작한 후 완료하지 않고 종료한 경우 시작하기 버튼에 계속이라는 레이블이 표시됩니다.

3. 첫 번째 시작하기 버튼을 선택하여 안내 설정을 시작합니다 Application Intake .
   완료해야 하는 몇 가지가 Application Intake 구성 작업 있습니다.
   a. 일반 사용자 개발에 대한 적용 카탈로그 항목 활성화.
   b. 관리자 그룹에 사용자 앱 엔진 추가.
   이 범주의 모든 작업을 완료하면 범주 화면이 다시 열립니다.
4. 다음 시작 버튼을 선택하여 사용자를 위한 개발 환경을 구성하기 위한 작업 수행을 시작합니다.
   프로덕션 인스턴스에서 사용자를 프로비저닝할 각 개발 인스턴스에 대한 개발 환경 기록을 생성합니다 . 이 프로세스를 통해 프로덕션 인스턴스를 개발 인스턴스에 연결할 수 있습니다.

   > **주:** 파이프라인 및 배포 안내 설정에 이러한 기록이 이미 설정된 경우 이 단계를 건너뛸 수 있습니다. 두 번째 범주의 작업을 완료하면 범주 화면이 다시 나타납니다.

   축하합니다. 에 대한 Application Intake안내 설정을 완료했습니다.

### Application Intake 구성 작업

(AES) Application Intake 안내 설정을 진행 앱 엔진 스튜디오 할 때 다른 구성 작업을 수행해야 합니다.

## 수용 요청 프로세스 활성화 및 구성, 개발 환경 설정

구성을 Application Intake 위한 작업이 아래에 나열되어 있으며, 이를 완료하기 위한 자세한 지침에 대한 링크도 함께 제공됩니다.

**Application Intake** 구성 작업

| 작업 | 설명 |
|---|---|
| 개발자가 애플리케이션 아이디어를 제출할 카탈로그 항목 활성화 | 일반 사용자 개발에 대한 적용 카탈로그 항목을 활성화하여 일반 사용자 개발자가 애플리케이션에 대한 아이디어를 제출할 수 있도록 합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**Application Intake** 구성 작업

| 작업 | 설명 |
| --- | --- |
| | 자세한 지침은 일반 사용자 개발에 대한 적용 카탈로그 항목 활성화 문서를 참조하십시오. |
| 일반 사용자 개발에 적용 카탈로그 항목 설정 | 빠른 설정 및 사용을 위해 카탈로그 작성기에서 미리 정의된 일반 사용자 개발에 적용 카탈로그 항목을 사용하십시오. 앱 수용 양식을 사용자 지정하려면 일반 사용자 개발에 적용 카탈로그 항목을 업데이트하거나 앱 수용 템플릿을 시작점으로 사용하고 AES 필요에 따라 질문과 필드를 추가합니다.<br><br>자세한 지침은 카탈로그 작성기에서 앱 수용 양식 사용자 지정을 참조하십시오. |
| 관리자 그룹에 사용자 앱 엔진 추가 | 관리자 그룹에 사용자를 앱 엔진 추가합니다. 관리자 그룹의 이메일 주소가 앱 엔진 구성되면 구성원은 애플리케이션 수용 요청을 비롯한 앱 개발 관련 요청에 대한 알림을 받을 수 있습니다.<br><br>주: AES 안내 설정 또는 파이프라인 및 배포 구성 안내 설정을 사용하여 프로덕션 인스턴스에 사용자를 이미 추가한 경우에는 이 단계를 건너뛸 수 있습니다.<br><br>자세한 지침은 관리자 그룹에 사용자 앱 엔진 추가 문서를 참조하십시오. |
| 개발 환경 기록 작성 | 프로덕션 인스턴스에서 사용자를 프로비저닝할 각 개발 인스턴스에 대해 "개발" 유형의 환경 기록을 생성합니다. 이렇게 하면 프로덕션 인스턴스를 개발 인스턴스에 연결할 수 있습니다.<br><br>주: 파이프라인 및 배포 안내 설정에 이러한 기록이 이미 설정된 경우 이 단계를 건너뛸 수 있습니다.<br><br>자세한 지침은 파이프라인 환경 구성 문서를 참조하십시오. |

안내 설정을 완료 Application Intake 했으면 다음으로 진행합니다. 파이프라인 및 배포 안내 설정 를 완전히 구성하여 앱 엔진 스튜디오.

### 일반 사용자 개발에 대한 적용 카탈로그 항목 활성화

일반 사용자 개발에 대한 적용 카탈로그 항목을 활성화하여 일반 사용자 개발자가 애플리케이션에 대한 아이디어를 제출할 수 있도록 합니다.(AES) Application Intake 앱을 구성하는 앱 엔진 스튜디오 첫 번째 단계입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 애플리케이션 수용 > 안내 설정.
   자세한 내용은 앱 엔진 스튜디오 구성 문서를 참조하십시오.
2. 프로세스를 시작하거나 진행 중인 프로세스를 계속합니다.
   - 프로세스를 시작하려면 시작하기를 선택합니다.
   - 이전에 하나 이상의 작업을 완료한 경우 계속을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 접수 요청 프로세스 켜기 및 구성 섹션에서 시작하기를 선택합니다.
4. 개발자가 애플리케이션 아이디어를 제출할 카탈로그 항목 활성화 섹션에서 구성을 선택합니다.
5. 일반 사용자 개발에 적용 카탈로그 항목 기록에서활성  확인란을 선택합니다.
6. 업데이트를 선택합니다.
7. 브라우저 창을 닫고 안내 설정으로 돌아갑니다 Application Intake .

### 카탈로그 작성기에서 앱 접수 양식 사용자 지정

카탈로그 작성기에서 (AES) 앱 접수 양식의 필드와 질문을 앱 엔진 스튜디오 편집하여 조직에 대한 사용자 지정 앱 수용 경험을 생성합니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

#### 이 태스크 정보
이 카탈로그 항목과 연결된 바로 사용 가능한 변수는 읽기 전용으로 설정됩니다. 앱 수용 양식을 편집하려면 기존 일반 사용자 개발에 적용 카탈로그 항목의 복사본을 생성해야 합니다. 그런 다음 원래 카탈로그 항목을 비활성화하고 일반 사용자 개발에 적용 카탈로그 항목의 사본을 계속 편집합니다. 자세한 내용은 카탈로그 항목 복사 문서를 참조하십시오.

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 서비스 카탈로그 > 카탈로그 작성기.
2. 카탈로그 항목 탭에서 생성한 일반 사용자 개발에 적용 항목의 복사본을 선택합니다.
3. 편집을 선택합니다.
4. 질문 탭의 앱 접수 양식에서 질문을 정의합니다.

| 동작 | 추가 정보 |
|---|---|
| 새 질문 삽입 | 카탈로그 작성기에서 카탈로그 항목에 대한 질문 생성 |
| 기존 질문 편집 | 카탈로그 작성기에서 질문 편집 |
| 질문 순서 변경 | 질문 순서 변경 |
| 기존 질문에 대한 동적 동작 정의 | 기존 앱 수용 양식 질문에 대한 동적 동작 정의 |
| 질문 비활성화 또는 제거 | 앱 수용 양식에서 질문 비활성화 |

5. 변경하려는 양식의 다른 설정을 편집합니다.
6. 검토 및 제출 탭에서 양식 미리 보기를 검토하고 미리 보기를 선택하여 필요한 경우 수정합니다.
7. 변경 내용을 저장합니다.
   - 양식을 제출하지 않고 변경 내용을 저장하려면 저장을 선택합니다.
   - 양식을 제출하려면 제출을 선택합니다.

### 앱 수용 양식의 질문 순서 변경

질문이 나타나는 순서를 변경하여 앱 접수 양식을 사용자 지정합니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: 관리자



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 서비스 카탈로그 > 카탈로그 작성기.
2. 카탈로그 항목 탭의 카탈로그 항목 목록에서 일반 사용자 개발에 적용을 선택합니다.
3. 편집을 선택합니다.
4. 질문 탭에서 이동할 질문을 가리킵니다.
5. 질문 왼쪽에서 행 방향 걸레 및 놓기 그리퍼 아이콘( )을 선택하고 질문을 새 위치로 끕니다.

## 기존 앱 수용 양식 질문에 대한 동적 동작 정의

다른 질문에 대한 답변을 기준으로 앱 수용 양식의 질문에 대한 동적 동작을 정의합니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

### 이 태스크 정보

경우에 따라 사용자가 앱 수용 양식에서 한 가지 질문에 대해 특정 답변을 하는 경우 추가 정보를 수집하기 위해 후속 질문이 필요할 수 있습니다. 예를 들어, 교육을 받았 ServiceNow 는지 물었을 때 대답이 "아니요"인 경우 사용자는 다음으로 표시되는 질문으로 이동합니다. 대답이 "예"인 경우 어떤 교육 과정을 완료했는지 묻는 다른 질문이 나타납니다. 다음 단계를 사용하여 이러한 유형의 동적 동작을 정의합니다.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 서비스 카탈로그 > 카탈로그 작성기.
2. 카탈로그 항목 탭의 카탈로그 항목 목록에서 일반 사용자 개발에 적용을 선택합니다.
3. 편집을 선택합니다.
4. 질문 탭에서 업데이트할 질문을 가리킵니다.
5. 업데이트하려는 질문 옆에 있는 동적 동작 추가 아이콘( )을 선택합니다.
6. 새 동작 정의를 선택합니다.
7. 작업 탭에서 특정 조건이 충족될 때 질문의 동작을 지정합니다.

작업 탭

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 트리거 조건이 충족될 때 이 질문에 대한 동작을 지정하십시오. | |
| 질문을 필수로 만들기 | 동적 동작 설정이 필드의 필수 상태에 미치는 영향을 다음 옵션으로 지정합니다.<br>◦ 작업 없음<br>◦ 예<br>◦ 아니요 |
| 질문 표시로 설정 | 동적 동작 설정이 필드의 표시 상태에 영향을 주는 방식을 다음 옵션으로 지정합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | ◦ 작업 없음<br>◦ 예<br>◦ 아니요 |
| 질문을 읽기 전용으로 만들기 | 동적 동작 설정이 필드의 읽기 전용 상태에 영향을 주는 방식을 다음 옵션과 함께 지정합니다.<br>◦ 작업 없음<br>◦ 예<br>◦ 아니요 |
| 값 지우기 | 질문 값을 지우는 옵션입니다. |

8. 조건 탭에서 질문에 대한 작업을 트리거하는 조건을 지정합니다. 조건문 작성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 조건 작성기 .
9. 설정 탭에서 동작 설정이 적용되는 시나리오를 지정합니다.

설정 탭

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 적용성 | |
| 이 동적 동작이 적용되는 시나리오 | |
| 항목이 요청될 때 적용 | 항목이 요청될 때 동적 동작이 적용되는지 지정하는 옵션입니다. |
| 요청이 제출된 후 카탈로그 작업을 보는 동안 적용 | 요청이 제출된 후 카탈로그 작업을 보는 동안 동적 동작이 적용되는지 지정하는 옵션입니다. |
| 요청이 제출된 후 요청된 항목 기록을 보는 동안 적용됩니다. | 제출된 기록을 보는 동안 동적 동작이 적용되는지 지정하는 옵션입니다. |

10. 동작 추가를 선택합니다.

### 앱 수용 양식에서 질문 비활성화

더 이상 필요하지 않은 경우 앱 접수 양식에서 질문을 비활성화합니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 서비스 카탈로그 > 카탈로그 작성기.
2. 카탈로그 항목 탭의 카탈로그 항목 목록에서 일반 사용자 개발에 적용을 선택합니다.
3. 편집을 선택합니다.
4. 질문 탭에서 제거할 질문을 가리킵니다.
5. 질문 비활성화 아이콘( ⊗ )을 선택하여 양식에서 질문을 제거합니다.
6. 비활성화를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 사용자 그룹 관리 **Application Intake**

프로세스 중에 Application Intake 관리자가 부여 크리에이터 스튜디오 할 수 있는 사용자 그룹과 앱 엔진 스튜디오 앱 개발 권한을 제어합니다. 이러한 그룹은 사용자 그룹 권한 유형 [sn_app_intake_permission_type] 테이블에서 관리됩니다.

### 시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

### 프로시저
1. 다음으로 이동 모두 > **sn_app_intake_permission_type.list**.
2. 목록에서 업데이트할 기록을 선택합니다.
3. 그룹 기록에서 활성 옵션의 상태를 변경하여 안내 설정에서 그룹을 사용할 수 Application Intake 있는지 여부를 제어합니다.

### 다음에 수행할 작업
의 앱 엔진 관리 센터애플리케이션 요청에 올바른 활성 그룹이 표시되는지 확인합니다.

## 파이프라인 및 배포 구성

앱 엔진 스튜디오 (AES) 파이프라인 및 배포 안내 설정을 사용하여 의 파이프라인 및 배포초기 구성을 단계별로 진행합니다. 각 단계에 대한 자세한 지침은 제품 설명서의 이후 섹션에서 제공됩니다.

### 시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

### 이 태스크 정보
파이프라인 및 배포 안내 설정은 에서 Now Platform®구성하는 파이프라인 및 배포 데 도움이 되는 일련의 작업을 제공합니다. 각 작업에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 파이프라인 및 배포 구성 작업.

안내 설정에 대한 일반적인 정보는 안내 설정 사용을 참조하십시오.

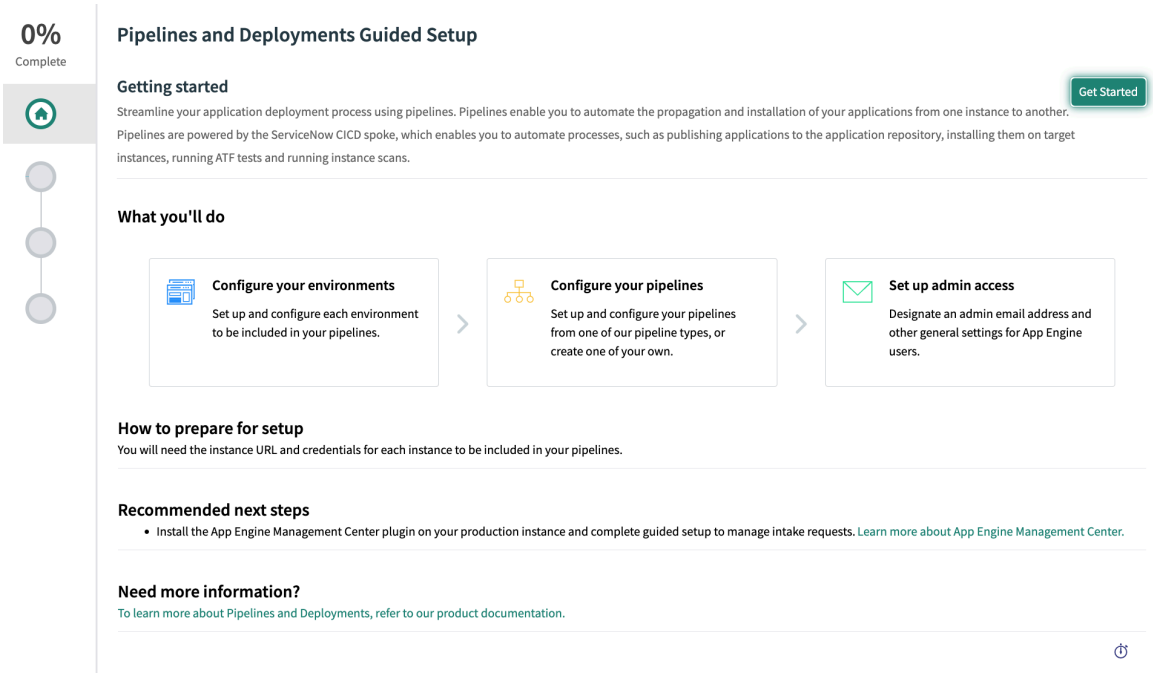
### 프로시저
1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 파이프라인 및 배포 > 안내 설정.

   방문 페이지는 다양한 범주, 도구 및 사용자 액세스에 대한 정보를 제공합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

파이프라인 및 배포 안내 설정 방문 페이지




**2.** 안내 설정을 시작하려면 시작하기를 선택합니다.

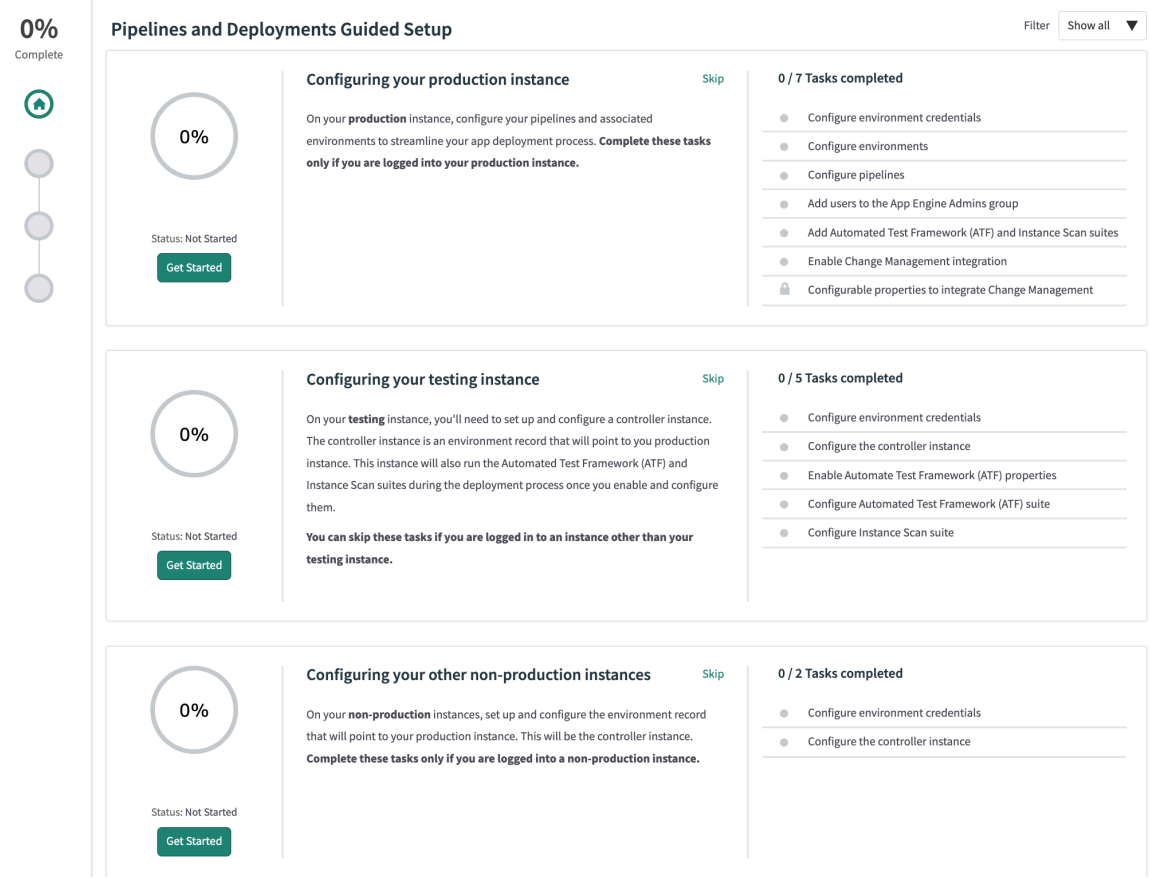
파이프라인 및 배포 안내 설정 범주 페이지에서는 를 사용하기 파이프라인 및 배포전에 완료해야 하는 다양한 작업 범주의 목록을 제공합니다.

주: 이전에 안내 설정 작업을 시작한 후 완료하지 않고 종료한 경우 시작하기 버튼에 계속이라는 레이블이 표시됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

파이프라인 및 배포 안내 설정 범주 페이지




**중요사항:** 여기에 표시된 각 작업 범주는 파이프라인의 서로 다른 환경에서 수행되어야 합니다.

3. 첫 번째 시작하기 버튼을 선택하여 프로덕션 환경에서 구성 작업 수행을 시작합니다.
   a. 환경 자격 증명 구성.
   b. 파이프라인 환경 구성.
   c. 내 파이프라인 구성.
   d. 관리자 그룹에 사용자 앱 엔진 추가.
   e. 테스트용 ATF 및 인스턴스 스캔 도구 모음 추가.

      **주:** 이미 생성하고 테스트 인스턴스를 설정한 경우에만 테스트용으로 ATF 및 인스턴스 스캔 도구 모음을 추가할 수 있습니다. 아직 이 작업을 수행하지 않은 경우 이 단계로 돌아와야 합니다.

   f. 통합 사용 변경 관리.
   g. 통합할 속성 구성 변경 관리.

   이 범주의 모든 작업을 완료하면 안내 설정 화면이 다시 나타납니다.

4. 다음 시작 버튼을 선택하여 테스트 환경에서 구성 작업 수행을 시작합니다.
   a. 환경 자격 증명 구성.
   b. 컨트롤러 인스턴스를 구성합니다..
   c. Automated Test Framework(ATF) 속성 사용.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**d.** Automated Test Framework(ATF) 도구 모음 구성

**e.** 인스턴스 스캔 도구 모음을 구성합니다 .

이 범주의 모든 작업을 완료하면 안내 설정 화면이 다시 나타납니다.

**5.** 마지막 시작 버튼을 선택하여 파이프라인의 다른 모든 비프로덕션(즉, 테스트, 개발, 스테이징 등) 인스턴스에 대한 작업 수행을 시작합니다.

**a.** 환경 자격 증명 구성.

**b.** 컨트롤러 인스턴스를 구성합니다..
축하합니다. 애플리케이션에 대한 안내 설정을 완료했습니다 파이프라인 및 배포 .

### 파이프라인 및 배포 구성 작업

안내 설정을 진행 파이프라인 및 배포 하면서 각 인스턴스에서 서로 다른 구성 작업을 수행해야 합니다.

## 환경, 파이프라인 기록 및 사용자 액세스 설정

구성을 파이프라인 및 배포 위한 작업이 아래에 나열되어 있으며, 이를 완료하기 위한 자세한 지침에 대한 링크도 함께 제공됩니다. 이러한 작업은 서로를 기반으로 구축되므로 안내 설정에 나열된 순서대로 완료하는 것이 중요합니다.

파이프라인 및 배포 구성 작업

| 인스턴스 | 작업 | 설명 |
|---|---|---|
| 프로덕션 | 환경 자격 증명을 구성합니다. | 에서 AEMC 사용하는 플로우가 파이프라인의 인스턴스에 액세스할 수 있도록 파이프라인의 각 인스턴스에 대한 자격 증명을 구성합니다.<br><br>자세한 내용은 환경 자격 증명 구성 문서를 참조하십시오. |
| | 환경을 구성합니다. | 각 인스턴스에 액세스하는 데 사용되는 URL과 자격 증명을 추가하여 프로덕션 및 비프로덕션(즉, 개발, 테스트 및/또는 스테이징) 환경을 설정합니다.<br><br>자세한 내용은 파이프라인 환경 구성 문서를 참조하십시오. |
| | 파이프라인을 구성합니다. | 파이프라인의 이름을 지정하고, 파이프라인과 연결된 각 환경을 식별하고, 해당 파이프라인의 환경 간에 앱이 배포되는 순서를 지정하여 각 파이프라인을 설정하고 구성합니다.<br><br>자세한 내용은 내 파이프라인 구성 문서를 참조하십시오. |
| | 관리자 그룹에 사용자를 앱 엔진 추가합니다. | 이 작업 앱 엔진 플로우와 관련된 사용자를 관리자 그룹에 추가합니다.<br><br>주: AES 안내 설정 또는 Application Intake 구성 안내 설정을 사용하여 프로덕션 인스턴스에 이미 사용자를 추가한 경우에는 이 단계를 건너뛸 수 있습니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

파이프라인 및 배포 구성 작업

| 인스턴스 | 작업 | 설명 |
| --- | --- | --- |
| | | 자세한 내용은 관리자 그룹에 사용자 앱 엔진 추가 문서를 참조하십시오. |
| | (ATF) 및 인스턴스 스캔 도구 모음을 추가합니다 Automated Test Framework . | 에서 표준 AEMC인 인스턴스 스캔 및 ATF 테스트 도구 모음 외에 사용자 지정 테스트 도구 모음을 애플리케이션 배포의 일부로 추가합니다.<br><br>자세한 내용은 테스트용 ATF 및 인스턴스 스캔 도구 모음 추가 문서를 참조하십시오. |
| | 통합 사용 변경 관리 | 변경 요청 상태와 계획된 변경 시간대에 따라 파이프라인을 통해 프로덕션 환경으로의 배포가 자동으로 예약되도록 기존 변경 관리 프로그램을 연결합니다 AEMC .<br><br>자세한 내용은 통합 사용 변경 관리 문서를 참조하십시오. |
| | 통합할 속성 구성 변경 관리 | 변경 요청 및 CI(구성 항목)는 기존 변경 관리 프로그램에 설정된 사양을 사용하여 생성됩니다. 앱 배포 중에 사용되는 변경 모델, 변경 템플릿 또는 CI 생성 하위 플로우를 변경하려면 안내 설정 중에 이러한 속성을 구성해야 합니다.<br><br>자세한 내용은 통합할 속성 구성 변경 관리 문서를 참조하십시오. |
| 테스트 | 환경 자격 증명 구성 | 자세한 내용은 환경 자격 증명 구성 문서를 참조하십시오. |
| | 컨트롤러 인스턴스 구성 | 파이프라인 배포 플로우 및 파이프라인과 연결된 모든 데이터를 포함하는 컨트롤러 인스턴스를 식별합니다. 각 인스턴스가 할당된 작업을 완료하면 컨트롤러 인스턴스와 통신하여 배포의 다음 단계가 발생하는 위치를 결정합니다.<br><br>주: 프로덕션 인스턴스는 컨트롤러로 식별되어야 합니다.<br><br>자세한 내용은 컨트롤러 인스턴스를 구성합니다. 문서를 참조하십시오. |
| | 테스트 유형의 인스턴스에서 ATF 속성을 활성화합니다. | 배포 프로세스 중에 ATF 제품군을 실행할 수 있는 시스템 속성을 활성화합니다. 이러한 속성을 사용하지 않으면 배포 프로세스 중에 경고가 표시되지만 배포를 계속할 수 있습니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

파이프라인 및 배포 구성 작업

| 인스턴스 | 작업 | 설명 |
| --- | --- | --- |
| | | 주: 프로덕션 인스턴스를 하나 이상의 비프로덕션 인스턴스에 복제할 계획이라면 이러한 설정에 대한 데이터 보존자를 생성하거나 프로덕션 인스턴스에서 이러한 설정을 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 시스템 클론 을 참조하십시오.<br><br>자세한 내용은 Automated Test Framework(ATF) 속성 사용 문서를 참조하십시오. |
| | (ATF) 도구 모음 구성 Automated Test Framework | 자세한 내용은 Automated Test Framework 탐색 문서를 참조하십시오. |
| | 인스턴스 스캔 도구 모음 구성 | 자세한 내용은 인스턴스 스캔 구성 문서를 참조하십시오. |
| 테스트 유형이 아닌 비프로덕션 인스턴스 | 환경 자격 증명 구성 | 자세한 내용은 환경 자격 증명 구성 문서를 참조하십시오. |
| | 비프로덕션 인스턴스에서 컨트롤러 인스턴스를 구성합니다. | 자세한 내용은 통합할 속성 구성 변경 관리 문서를 참조하십시오. |

환경 자격 증명 구성

프로덕션 인스턴스에서 자격 증명을 구성하여 (AEMC)에서 앱 엔진 관리 센터 사용하는 플로우가 다른 인스턴스에 액세스할 수 있도록 합니다.

시작하기 전에
파이프라인에서 사용할 자격 증명을 생성하려면 관리자 권한이 있는 기능적 사용자 계정을 사용해야 합니다. 이 사용자 계정에는 다음과 같은 특징이 있어야 합니다.

- 조직의 사용자와는 연결해서는 안 됩니다.
- 암호를 정기적으로 재설정할 필요는 없습니다.
- 관리자가 제어해야 합니다.
- 파이프라인의 모든 인스턴스에 대한 관리자 권한이 있어야 합니다.

파이프라인 자격 증명에 대한 새 기능 사용자 계정을 생성하거나 이러한 특성으로 이전에 생성한 계정을 사용할 수 있습니다. 어느 쪽이든 파이프라인 자격 증명을 생성하려면 먼저 이 사용자 계정을 생성해야 합니다. 이 사용자를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 사용자 생성 .

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
사용자 [sys_users] 테이블에서 만든 기능 사용자 계정으로 파이프라인 자격 증명을 생성합니다. 예를 들어 Pipeline Runner라는 사용자 계정을 만들고 관리자 권한을 부여합니다. 이 계정 사용자 이름과 암호는 자격 증명 기록을 설정하는 데 사용됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 연결 및 자격 증명 > 연결 및 자격 증명 별칭.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 유형을자격 증명으로 변경합니다.
   유형을 변경하면 양식에서 여러 필드가 제거됩니다.
4. 양식의 나머지 필드에 내용을 입력합니다.

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 이름 | 자격 증명 기록의 고유한 이름입니다. 예를 들어 파이프라인 자격 증명입니다. |
| 애플리케이션 | 기록이 생성되는 범위로, 전역이어야 합니다. |
| ID | 자격 증명 기록의 고유 ID입니다. 이 필드는 이름에 따라 자동으로 채워집니다. ID는 [scope_name.credential_name] 형식으로 작성됩니다. 애플리케이션이 전역 범위에 있지 않은 경우 ID는 자격 증명 이름일 뿐입니다. |

5. 제출을 선택합니다.
   연결 및 자격 증명 별칭 테이블이 다시 열립니다.
6. 생성한 자격 증명을 열어 자격 증명 기록을 추가합니다.
7. 자격 증명 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.
8. 어떤 종류의 자격 증명을 작성하시겠습니까? 목록에서 기본 인증 자격 증명을 선택합니다.

   주: 대신 파이프라인에서 OAuth 자격 증명을 사용하려면 문서를 참조하십시오 에서 사용할 OAuth 자격 증명 구성 파이프라인 및 배포.

9. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 이름 | 기본 인증 자격 증명 기록의 고유한 이름입니다. 예를 들어 파이프라인 자격 증명입니다. |
| 순서 | 사용 중인 플로우가 자격 증명 기록을 읽는 순서입니다. 예를 들어 백업용 자격 증명이 여러 개 있는 경우 100, 200, 300 등과 같이 정렬합니다. 목록 맨 위에서 읽은 플로우입니다. |
| 사용자 이름 | 기능 계정의 사용자 이름입니다. 예들 들어 pipeline.runner입니다. |
| 암호 | 기능 사용자 계정의 암호입니다. |
| 활성 | 기록을 활성화하는 옵션입니다. |
| 자격 증명 별칭 | 자격 증명 레코드 ID에서 반복되는 기록의 별칭입니다. 특정 사용자만 사용자 이름과 암호를 볼 수 있도록 별칭이 존재합니다. 플로우가 실행되면 앱을 설치할 수 있도록 자격 증명 별칭을 사용합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

10. 제출을 선택합니다.
11. 파이프라인의 각 비프로덕션 인스턴스에서 이 프로세스를 반복합니다.
    자격 증명 기록의 경우 파이프라인이 프로덕션 인스턴스에 액세스하는 데 사용해야 하는 사용자 이름과 암호를 사용합니다.

### 에서 사용할 **OAuth** 자격 증명 구성 파이프라인 및 배포

파이프라인에서 OAuth 자격 증명을 사용하여 파이프라인에 다른 수준의 보안을 추가합니다. 이 작업은 파이프라인에서 사용할 OAuth 자격 증명을 만들고 구성하는 데 도움이 됩니다.

#### 시작하기 전에

인스턴스의 오른쪽 상단 모서리에서 애플리케이션 범위를 전역으로 설정해야 합니다. 모든 인스턴스(개발, 테스트, 프로덕션 등)를 별도의 브라우저 탭에서 엽니다. 다음 작업에서는 3개 인스턴스 환경을 위한 단계를 설명합니다. 그러나 다른 비프로덕션 인스턴스(스테이지 등)를 사용하는 경우 해당 인스턴스에서 작업을 반복해야 할 수 있는 세부 단계를 자세히 설명하는 단계가 있습니다.

필요한 역할: 관리자

#### 이 태스크 정보

OAuth 자격 증명 생성 및 연결은 여러 작업으로 구성되며, 이러한 작업은 정해진 순서대로 완료해야 합니다. 각 단계에 대해 올바른 인스턴스에 있는지 확인하기 위해 세심한 주의를 기울이십시오. 자세한 내용은 OAuth 2.0 문서를 참조하십시오.

#### 프로시저

1. 지정된 인스턴스에서 아래의 외부 클라이언트용 OAuth API 엔드포인트 생성 모든 단계를 완료합니다.
2. 지정된 인스턴스에서 아래의 외부 공급업체 OAuth 제공자 기록 생성 모든 단계를 완료합니다.
3. 지정된 인스턴스에서 아래의 OAuth를 사용하여 파이프라인 자격 증명 생성 모든 단계를 완료합니다.

#### 다음에 수행할 작업

이 때 파이프라인 환경 구성구성 중인 인스턴스에 대해 올바른 인스턴스 자격 증명 기록을 선택해야 합니다.

### 외부 클라이언트용 **OAuth API** 엔드포인트 생성

OAuth API 엔드포인트를 생성하여 컨트롤러 인스턴스가 비프로덕션 인스턴스와 양방향 통신할 수 있도록 합니다. 외부 공급업체 OAuth 제공자 기록을 만들기 전에 지정된 인스턴스에서 각 단계를 주의 깊게 수행하고 완료하십시오.

외부 클라이언트용 OAuth API 엔드포인트를 생성하는 방법에 대한 데모

#### 시작하기 전에

인스턴스의 오른쪽 상단 모서리에서 애플리케이션 범위를 전역으로 설정해야 합니다.

모든 인스턴스(개발, 테스트, 프로덕션 등)를 별도의 브라우저 탭에서 엽니다.

필요한 역할: 관리자

#### 이 태스크 정보

외부 클라이언트에 대한 OAuth API 엔드포인트를 생성하고 파이프라인에서 OAuth를 사용하려면 파이프라인의 서로 다른 인스턴스에 각각 여러 레코드를 생성해야 합니다. 컨트롤러 인스턴스가 되어야 하는 프로덕션 인스턴스에서 시작합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 프로덕션 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 모두 > 시스템 **OAuth** > 애플리케이션 레지스트리.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 외부 클라이언트용 **OAuth API** 엔드포인트 생성을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

애플리케이션 레지스트리 양식

| 필드 | 작업 |
| --- | --- |
| 이름 | `##### #### ######` 입력합니다. |
| 리디렉션 URL | **a.** 필드의 잠금을 해제합니다.<br>**b.** 프로덕션, 개발 및 테스트 인스턴스의 URL을 입력합니다. 이때 백슬래시 뒤에 `oauth_redirect.do` 가 붙습니다.<br>**c.** 필드를 잠급니다.<br>세 URL을 각각 쉼표와 공백으로 구분합니다.<br>예: `https://<#### #### ##>.service-now.com/oauth_redirect.do, https://<## #### ##>.service-now.com/oauth_redirect.do, https://<### #### ##>.service-now.com/oauth_redirect.do.` |

5. 제출을 선택합니다.

**중요사항:** 개발 인스턴스에서 다음 단계를 완료합니다.

6. 개발 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 모두 > 시스템 **OAuth** > 애플리케이션 레지스트리.
7. 새로 만들기를 선택합니다.
8. 외부 클라이언트용 **OAuth API** 엔드포인트 생성을 선택합니다.
9. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

애플리케이션 레지스트리 양식

| 필드 | 작업 |
| --- | --- |
| 이름 | `Pipeline Development Client`를 입력하십시오. |
| 리디렉션 URL | **a.** 필드의 잠금을 해제합니다.<br>**b.** 프로덕션 및 개발 인스턴스의 URL을 입력합니다. 이때 백슬래시 뒤에 `oauth_redirect.do` 가 붙습니다.<br>**c.** 필드를 잠급니다.<br>두 URL을 쉼표와 공백으로 구분합니다.<br>예: `https://<production instance name>.service-` |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 작업 |
| --- | --- |
| | now.com/oauth_redirect.do, https://<development instance name>.service-now.com/oauth_redirect.do. |

10. 제출을 선택합니다.

중요사항: 테스트 인스턴스에서 다음 단계를 완료합니다.

11. 테스트 인스턴스에서 모두 > 시스템 **OAuth** > 애플리케이션 레지스트리.
12. 새로 만들기를 선택합니다.
13. 외부 클라이언트용 **OAuth API** 엔드포인트 생성을 선택합니다.
14. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

애플리케이션 레지스트리 양식

| 필드 | 작업 |
| --- | --- |
| 이름 | ##### ### ###### 입력합니다. |
| 리디렉션 URL | a. 필드의 잠금을 해제합니다.<br>b. 프로덕션 및 테스트 인스턴스의 URL을 입력하고 각각 백슬래시 뒤에 oauth_redirect.do 를 입력합니다.<br>c. 필드를 잠급니다.<br>두 URL을 쉼표와 공백으로 구분합니다. 예: https://<#### #### ##>.service-now.com/oauth_redirect.do, https://<### #### ##>.service-now.com/oauth_redirect.do. |

15. 제출을 선택합니다.
16. 옵션: 스테이징 등의 다른 비프로덕션 인스턴스에 대해 11-15단계부터 이 프로세스를 반복합니다.

다음에 수행할 작업
지정된 인스턴스에 나와 있는 외부 공급업체 OAuth 제공자 기록 생성 단계를 따릅니다.

외부 공급업체 **OAuth** 제공자 기록 생성

각 인스턴스가 생성한 API 엔드포인트에 액세스할 수 있도록 외부 공급업체 OAuth 제공자 기록을 생성합니다.

시작하기 전에
에서 외부 클라이언트용 OAuth API 엔드포인트 생성작업을 완료합니다.

인스턴스의 오른쪽 상단 모서리에서 애플리케이션 범위를 전역으로 설정해야 합니다.

모든 인스턴스(개발, 테스트, 프로덕션 등)를 별도의 브라우저 탭에서 엽니다. 프로덕션 인스턴스에서 아래 단계를 시작하십시오.

필요한 역할: 관리자



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 프로덕션 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 모두 > 시스템 **OAuth** > 애플리케이션 레지스트리. 여기에서 세 인스턴스(개발, 테스트 및 프로덕션)에 대해 하나씩, 총 3개의 기록을 생성해야 합니다. 스테이징 등의 추가 비프로덕션 인스턴스가 있는 경우 여기에 표시된 방법을 따르는 각 인스턴스에 대한 기록을 생성합니다.

   프로덕션 인스턴스에서 처음 3개의 기록을 생성하는 방법에 대한 데모

2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 외부 공급업체 **OAuth** 제공자에 연결을 선택하여 개발 인스턴스에 대한 기록을 생성합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

애플리케이션 레지스트리 양식

| 필드 | 작업 |
| --- | --- |
| 이름 | `Dev Instance Connection`을 입력합니다. |
| 클라이언트 ID | **a.** 개발 인스턴스에서 애플리케이션 레지스트리 목록(모두 > 시스템 **OAuth** > 애플리케이션 레지스트리).<br>**b.** 파이프라인 개발 클라이언트 기록을 엽니다.<br>**c.** 클라이언트 **ID**를 복사합니다.<br>**d.** 프로덕션 인스턴스에서 개발 인스턴스의 클라이언트 ID를 클라이언트 **ID** 필드에 붙여넣습니다. |
| 클라이언트 비밀 | **a.** 개발 인스턴스에서 애플리케이션 레지스트리 목록(모두 > 시스템 **OAuth** > 애플리케이션 레지스트리).<br>**b.** 파이프라인 개발 클라이언트 기록을 엽니다.<br>**c.** 클라이언트 암호 필드의 잠금을 해제하고 텍스트를 복사합니다.<br>**d.** 프로덕션 인스턴스에서 개발 인스턴스의 클라이언트 비밀을 클라이언트 비밀 필드에 붙여넣습니다. |
| 기본 부여 유형 | 인증 코드로 변경합니다. |
| 인증 URL | **a.** 필드의 잠금을 해제합니다.<br>**b.** 개발 인스턴스의 URL과 `oauth_auth.do`를 차례로 입력합니다.<br>**c.** 필드를 잠급니다.<br>예: `https://<development instance name>.service-now.com/oauth_auth.do`. |
| 토큰 URL | **a.** 필드의 잠금을 해제합니다.<br>**b.** 개발 인스턴스의 URL과 `oauth_token.do`를 차례로 입력합니다.<br>**c.** 필드를 잠급니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 작업 |
| --- | --- |
| | 예: `https://<## #### ##>.service-now.com/oauth_token.do`. |

5. 제출을 선택합니다.
6. 새로 만들기를 선택합니다.
7. 외부 공급업체 **OAuth** 공급자에 연결을 선택하여 테스트 인스턴스에 대한 기록을 생성합니다.
8. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

애플리케이션 레지스트리 양식

| 필드 | 작업 |
| --- | --- |
| 이름 | `### #### ###` 입력합니다. |
| 클라이언트 ID | **a.** 테스트 인스턴스에서 애플리케이션 레지스트리 목록(모두 > 시스템 **OAuth** > 애플리케이션 레지스트리).<br>**b.** 파이프라인 테스트 클라이언트 기록을 엽니다.<br>**c.** 클라이언트 **ID**를 복사합니다.<br>**d.** 프로덕션 인스턴스에서 테스트 인스턴스의 클라이언트 ID를 클라이언트 **ID** 필드에 붙여넣습니다. |
| 클라이언트 비밀 | **a.** 테스트 인스턴스에서 애플리케이션 레지스트리 목록(모두 > 시스템 **OAuth** > 애플리케이션 레지스트리).<br>**b.** 파이프라인 테스트 클라이언트 기록을 엽니다.<br>**c.** 클라이언트 암호 필드의 잠금을 해제하고 텍스트를 복사합니다.<br>**d.** 프로덕션 인스턴스에서 테스트 인스턴스의 클라이언트 암호를 클라이언트 비밀 필드에 붙여 넣습니다. |
| 기본 부여 유형 | 인증 코드로 변경합니다. |
| 인증 URL | **a.** 필드의 잠금을 해제합니다.<br>**b.** 테스트 인스턴스의 URL과 `oauth_auth.do`를 차례로 입력합니다.<br>**c.** 필드를 잠급니다.<br>예: `https://<### #### ##>.service-now.com/oauth_auth.do`. |
| 토큰 URL | **a.** 필드의 잠금을 해제합니다.<br>**b.** 테스트 인스턴스의 URL과 `oauth_token.do`를 차례로 입력합니다.<br>**c.** 필드를 잠급니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 작업 |
| --- | --- |
| | 예: `https://<### #### ##>.service-now.com/oauth_token.do`. |

9. 제출을 선택합니다.
10. 애플리케이션 레지스트리 목록에서 파이프라인 컨트롤러 클라이언트 기록을 선택합니다.
11. 클라이언트 **ID**를 복사하여 Notes 애플리케이션과 같은 위치에 붙여넣습니다.
12. 클라이언트 비밀 필드의 잠금을 해제하고 텍스트를 복사한 다음 클라이언트 ID가 포함된 메모에 붙여넣습니다.
13. 애플리케이션 레지스트리 목록으로 돌아가서 새로 만들기를 선택합니다.
14. 외부 공급업체 **OAuth** 제공자에 연결을 선택하여 프로덕션 인스턴스에 대한 기록을 생성합니다.
15. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

애플리케이션 레지스트리 양식

| 필드 | 작업 |
| --- | --- |
| 이름 | `#### #### ###` 입력합니다. |
| 클라이언트 ID | **a.** 적어둔 클라이언트 **ID** 를 복사합니다.<br>**b.** 클라이언트 ID를 클라이언트 **ID** 필드에 붙여넣습니다. |
| 클라이언트 비밀 | **a.** 기록해 둔 클라이언트 암호를 복사합니다.<br>**b.** 클라이언트 비밀 필드의 잠금을 해제하고 필드에 텍스트를 붙여넣습니다. |
| 기본 부여 유형 | 인증 코드로 변경합니다. |
| 인증 URL | **a.** 필드의 잠금을 해제합니다.<br>**b.** 프로덕션 인스턴스의 URL과 `oauth_auth.do`를 차례로 입력합니다.<br>**c.** 필드를 잠급니다.<br>예: `https://<#### #### ##>.service-now.com/oauth_auth.do`. |
| 토큰 URL | **a.** 필드의 잠금을 해제합니다.<br>**b.** 프로덕션 인스턴스의 URL과 `oauth_token.do`를 차례로 입력합니다.<br>**c.** 필드를 잠급니다.<br>예: `https://<production instance name>.service-now.com/oauth_token.do`. |

16. 제출을 선택합니다.

중요사항: 개발 인스턴스에서 다음 단계를 완료합니다.

17. 개발 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 모두 > 시스템 **OAuth** > 애플리케이션 레지스트리.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개발 인스턴스와 테스트 인스턴스 모두에서 프로덕션 인스턴스에 대한 기록을 생성하는 방법에 대한 데모

18. 새로 만들기를 선택합니다.
19. 외부 공급업체 **OAuth** 제공자에 연결을 선택하여 프로덕션 인스턴스에 대한 기록을 생성합니다.
20. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

애플리케이션 레지스트리 양식

| 필드 | 작업 |
| --- | --- |
| 이름 | `#### #### ###` 입력합니다. |
| 클라이언트 ID | **a.** 적어둔 클라이언트 **ID** 를 복사합니다.<br>**b.** 클라이언트 ID를 클라이언트 **ID** 필드에 붙여넣습니다. |
| 클라이언트 비밀 | **a.** 기록해 둔 클라이언트 암호를 복사합니다.<br>**b.** 클라이언트 비밀 필드의 잠금을 해제하고 필드에 텍스트를 붙여넣습니다. |
| 기본 부여 유형 | 인증 코드로 변경합니다. |
| 인증 URL | **a.** 필드의 잠금을 해제합니다.<br>**b.** 프로덕션 인스턴스의 URL과 `oauth_auth.do`를 차례로 입력합니다.<br>**c.** 필드를 잠급니다.<br>예: `https://<#### #### ##>.service-now.com/oauth_auth.do`. |
| 토큰 URL | **a.** 필드의 잠금을 해제합니다.<br>**b.** 프로덕션 인스턴스의 URL과 `oauth_token.do`를 차례로 입력합니다.<br>**c.** 필드를 잠급니다.<br>예: `https://<production instance name>.service-now.com/oauth_token.do`. |

21. 제출을 선택합니다.

중요사항: 테스트 인스턴스에서 다음 단계를 완료합니다.

22. 테스트 인스턴스에서 모두 > 시스템 **OAuth** > 애플리케이션 레지스트리.
23. 새로 만들기를 선택합니다.
24. 외부 공급업체 **OAuth** 제공자에 연결을 선택하여 프로덕션 인스턴스에 대한 기록을 생성합니다.
25. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 레지스트리 양식

| 필드 | 작업 |
| --- | --- |
| 이름 | `#### #### ###` 입력합니다. |
| 클라이언트 ID | **a.** 적어둔 클라이언트 **ID** 를 복사합니다.<br>**b.** 클라이언트 ID를 클라이언트 **ID** 필드에 붙여넣습니다. |
| 클라이언트 비밀 | **a.** 기록해 둔 클라이언트 암호를 복사합니다.<br>**b.** 클라이언트 비밀 필드의 잠금을 해제하고 필드에 텍스트를 붙여넣습니다. |
| 기본 부여 유형 | 인증 코드로 변경합니다. |
| 인증 URL | **a.** 필드의 잠금을 해제합니다.<br>**b.** 프로덕션 인스턴스의 URL을 입력한 다음 `oauth_auth.do`를 입력합니다.<br>**c.** 필드를 잠급니다.<br>예: `https://<#### #### ##>.service-now.com/oauth_auth.do`. |
| 토큰 URL | **a.** 필드의 잠금을 해제합니다.<br>**b.** 프로덕션 인스턴스의 URL과 `oauth_token.do`를 차례로 입력합니다.<br>**c.** 필드를 잠급니다.<br>예: `https://<production instance name>.service-now.com/oauth_token.do`. |

**26.** 제출을 선택합니다.

**27.** 옵션: 스테이징 등의 다른 비프로덕션 인스턴스에 대해 22-26단계를 반복합니다.

### 다음에 수행할 작업

이제 OAuth 사용을 위한 사전 작업을 완료했으므로 지정된 인스턴스에서 모든 단계를 OAuth를 사용하여 파이프라인 자격 증명 생성 완료합니다.

## OAuth를 사용하여 파이프라인 자격 증명 생성

각 인스턴스에 자격 증명 레코드를 생성하여 파이프라인에서 OAuth를 사용할 수 있도록 합니다.

### 시작하기 전에

및 외부 공급업체 OAuth 제공자 기록 생성에서 작업을 외부 클라이언트용 OAuth API 엔드포인트 생성 완료합니다.

인스턴스의 오른쪽 상단 모서리에서 애플리케이션 범위를 전역으로 설정해야 합니다.

모든 인스턴스(개발, 테스트, 프로덕션 등)를 별도의 브라우저 탭에서 엽니다.

필요한 역할: 관리자



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
자격 증명을 올바르게 구성하려면 프로덕션 인스턴스에서 프로덕션 및 비프로덕션 인스턴스 각각에 대한 레코드를 생성해야 합니다. 그런 다음, 비프로덕션 인스턴스 각각에 프로덕션 인스턴스에 대한 기록을 생성하여 이들을 모두 연결해야 합니다. 각 섹션의 비디오를 사용하여 단계를 따릅니다. 프로덕션 인스턴스에서 시작합니다.

프로시저

1. 프로덕션 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 모두 > 연결 및 자격 증명 > 연결 및 자격 증명 별칭. 프로덕션 인스턴스에 자격 증명 기록 생성
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 유형을자격 증명으로 변경합니다.
4. 이름 필드에 `Pipeline Dev OAuth`를 입력합니다.
5. 제출을 선택합니다.
6. 방금 만든 기록(파이프라인 개발 OAuth)을 다시 엽니다.
7. 자격 증명 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
8. **OAuth 2.0** 자격 증명을 선택합니다.
9. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

**OAuth 2.0** 자격 증명 양식

| 필드 | 작업 |
|---|---|
| 이름 | `Dev OAuth#` 입력합니다. |
| OAuth 엔터티 프로파일 | 개발자 인스턴스 연결 기본 프로파일을 검색하여 선택합니다. |

10. 제출을 선택합니다.
11. 개발 **OAuth** 자격 증명 기록을 다시 엽니다.
    예상되는 오류가 나타나 OAuth 구성을 확인하고 **OAuth** 토큰 가져오기 를 선택하여 새 토큰을 요청하도록 지시합니다.
12. 관련 링크에서 **OAuth** 토큰 가져오기를 선택합니다.
    계정에 연결을 ServiceNow 요청하는 개발 인스턴스가 열립니다.
13. 허용을 선택합니다.
14. 연결 및 자격 증명 별칭 목록으로 되돌아갑니다(모두 > 연결 및 자격 증명 > 연결 및 자격 증명 별칭).
15. 새로 만들기를 선택합니다.
16. 유형을자격 증명으로 변경합니다.
17. 이름 필드에 `##### ### OAuth`를 입력합니다.
18. 제출을 선택합니다.
19. 방금 생성한 기록을 다시 엽니다(파이프라인 테스트 OAuth).
20. 자격 증명 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
21. **OAuth 2.0** 자격 증명을 선택합니다.
22. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**OAuth 2.0** 자격 증명 양식

| 필드 | 작업 |
|---|---|
| 이름 | `### OAuth#` 입력합니다. |
| OAuth 엔터티 프로파일 | 인스턴스 연결 테스트 기본 프로파일을 검색하여 선택합니다. |

23. 제출을 선택합니다.
24. 테스트 OAuth 자격 증명 기록을 다시 엽니다.
    예상되는 오류가 나타나 OAuth 구성을 확인하고 **OAuth** 토큰 가져오기 를 선택하여 새 토큰을 요청하도록 지시합니다.
25. 관련 링크에서 **OAuth** 토큰 가져오기를 선택합니다.
    계정에 대한 연결을 ServiceNow 요청하는 테스트 인스턴스가 열립니다.
26. 허용을 선택합니다.
27. 연결 및 자격 증명 별칭 목록으로 되돌아갑니다(모두 > 연결 및 자격 증명 > 연결 및 자격 증명 별칭).
28. 새로 만들기를 선택합니다.
29. 유형을자격 증명으로 변경합니다.
30. 이름 필드에 `Pipeline Prod OAuth`를 입력합니다.
31. 제출을 선택합니다.
32. 방금 생성한 기록(파이프라인 프로덕션 OAuth)을 다시 엽니다.
33. 자격 증명 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
34. **OAuth 2.0** 자격 증명을 선택합니다.
35. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

**OAuth 2.0** 자격 증명 양식

| 필드 | 작업 |
|---|---|
| 이름 | `Prod OAuth#` 입력하십시오. |
| OAuth 엔터티 프로파일 | 프로덕션 인스턴스 연결 기본 프로파일을 검색하여 선택합니다. |

36. 제출을 선택합니다.
37. 프로덕션 OAuth 자격 증명 기록을 다시 엽니다.
    예상되는 오류가 나타나 OAuth 구성을 확인하고 **OAuth** 토큰 가져오기 를 선택하여 새 토큰을 요청하도록 지시합니다.
38. 관련 링크에서 **OAuth** 토큰 가져오기를 선택합니다.
    계정에 대한 연결을 ServiceNow 요청하는 프로덕션 인스턴스가 열립니다.
39. 허용을 선택합니다.
40. 옵션: 다른 비프로덕션 인스턴스(스테이징 등)가 있는 경우, 위의 방법을 사용하여 프로덕션 인스턴스에서 각 인스턴스(인스턴스에 대한 자격 증명 기록)를 생성합니다.

> **중요사항:** 프로덕션 인스턴스에서 위의 단계를 완료한 후 아래 단계에 따라 프로덕션 인스턴스에 연결하는 각 비프로덕션 인스턴스에 하나의 자격 증명 기록을 생성합니다. 개발 인스턴스에서 다음 단계를 완료합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

41. 개발 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 모두 > 연결 및 자격 증명 > 연결 및 자격 증명 별칭.
개발 인스턴스에 자격 증명 기록을 생성하고 프로덕션에 연결합니다.
42. 새로 만들기를 선택하여 개발 인스턴스를 프로덕션에 연결하는 기록을 생성합니다.
43. 유형을자격 증명으로 변경합니다.
44. 이름 필드에 `Pipeline Prod OAuth`를 입력합니다.
45. 제출을 선택합니다.
46. 방금 생성한 기록(파이프라인 프로덕션 OAuth)을 다시 엽니다.
47. 자격 증명 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
48. **OAuth 2.0** 자격 증명을 선택합니다.
49. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

**OAuth 2.0** 자격 증명 양식

| 필드 | 작업 |
|---|---|
| 이름 | `Prod OAuth#` 입력하십시오. |
| OAuth 엔터티 프로파일 | 프로덕션 인스턴스 연결 기본 프로파일을 검색하여 선택합니다. |

50. 제출을 선택합니다.
51. 프로덕션 OAuth 자격 증명 기록을 다시 엽니다.
예상되는 오류가 나타나 OAuth 구성을 확인하고 **OAuth** 토큰 가져오기 를 선택하여 새 토큰을 요청하도록 지시합니다.
52. 관련 링크에서 **OAuth** 토큰 가져오기를 선택합니다.
계정에 대한 연결을 ServiceNow 요청하는 프로덕션 인스턴스가 열립니다.
53. 허용을 선택합니다.

중요사항: 테스트 인스턴스에서 다음 단계를 완료합니다.

54. 테스트 인스턴스에서 모두 > 연결 및 자격 증명 > 연결 및 자격 증명 별칭.
테스트 인스턴스에서 자격 증명 기록을 생성하고 프로덕션에 연결합니다.
55. 새로 만들기를 선택하여 테스트 인스턴스를 프로덕션에 연결하는 기록을 생성합니다.
56. 유형을자격 증명으로 변경합니다.
57. 이름 필드에 `Pipeline Prod OAuth`를 입력합니다.
58. 제출을 선택합니다.
59. 방금 생성한 기록(파이프라인 프로덕션 OAuth)을 다시 엽니다.
60. 자격 증명 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
61. **OAuth 2.0** 자격 증명을 선택합니다.
62. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

**OAuth 2.0** 자격 증명 양식

| 필드 | 작업 |
|---|---|
| 이름 | `Prod OAuth#` 입력하십시오. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 작업 |
| --- | --- |
| OAuth 엔터티 프로파일 | 프로덕션 인스턴스 연결 기본 프로파일을 검색하여 선택합니다. |

63. 제출을 선택합니다.
64. 프로덕션 OAuth 자격 증명 기록을 다시 엽니다.
    예상되는 오류가 나타나 OAuth 구성을 확인하고 **OAuth** 토큰 가져오기 를 선택하여 새 토큰을 요청하도록 지시합니다.
65. 관련 링크에서 **OAuth** 토큰 가져오기를 선택합니다.
    계정에 대한 연결을 ServiceNow 요청하는 프로덕션 인스턴스가 열립니다.
66. 허용을 선택합니다.
67. 옵션: 다른 비프로덕션 인스턴스(스테이징 등)가 있는 경우 54-66단계를 사용하여 프로덕션용 해당 인스턴스에 자격 증명 기록을 생성합니다.

### 다음에 수행할 작업

이제 인스턴스를 연결하는 모든 자격 증명 레코드를 생성했으므로 해당 레코드를 사용하여 파이프라인 환경을 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 파이프라인 환경 구성 문서를 참조하십시오.

## 파이프라인 환경 구성

앱 엔진 스튜디오 각 인스턴스에 액세스하는 데 사용되는 URL과 자격 증명을 추가하여 (AES) 프로덕션 및 비프로덕션(예: 개발, 테스트 및/또는 스테이징) 환경을 설정합니다.

### 시작하기 전에

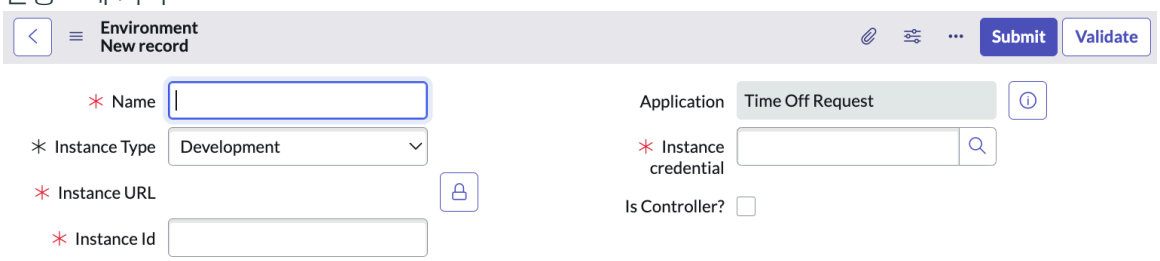
필요한 역할: 관리자

> **주:** 시스템 관리자(관리자) 역할을 가진 사용자만 환경에 대한 인스턴스 자격 증명을 정의할 수 있습니다. 관리자 [sn_app_eng_notify.app_engine_admin] 역할을 가진 앱 엔진 사용자는 환경 기록을 볼 수 있지만 인스턴스 자격 증명 필드는 표시되지 않습니다.

### 프로시저

1. 프로덕션 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 모두 > 앱 엔진 > 파이프라인 및 배포 > 환경.
2. 새로 만들기를 선택합니다.

환경 - 새 기록




3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

환경 양식

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 이름 | 환경의 이름입니다. 인스턴스를 개발, 테스트 또는 프로덕션 환경으로 구분하는 이름을 입력합니다. 예를 들어 개발 환경을 정의하는 경우 이름에 `Dev` 를 포함할 수 있습니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 인스턴스 유형 | 정의하는 환경의 유형입니다.<br>◦ 샌드박스<br>◦ 개발<br>◦ 테스트<br>◦ 준비 중<br>◦ 프로덕션 |
| 인스턴스 URL | 인스턴스의 웹 주소입니다 ServiceNow . |
| 인스턴스 ID | 인스턴스의 instance_id sys_property입니다.<br>주: 인스턴스 ID는 다른 모든 필드를 입력하고 확인을 선택하면 자동으로 생성됩니다. |
| 애플리케이션 | 환경의 애플리케이션 범위입니다. |
| 인스턴스 자격 증명 | 환경으로 구성하는 인스턴스와 관련된 인증 데이터입니다.<br>주: OAuth 2.0 자격 증명을 사용하는 경우 인스턴스 기록에 적합한 자격 증명을 선택합니다. 예를 들어 개발 인스턴스 레코드에서 OAuth Dev 자격 증명을 선택하고 테스트 인스턴스 레코드에서 OAuth 테스트 자격 증명을 선택합니다. |
| 컨트롤러입니까? | 이 인스턴스가 컨트롤러인지 식별합니다. 배포 요청을 관리하려는 프로덕션 환경 기록에 대해 이 옵션을 선택해야 합니다. 자세한 내용은 컨트롤러 인스턴스를 구성합니다. 문서를 참조하십시오. |

4. 제출을 선택합니다.
5. 이전 단계를 반복하여 파이프라인의 나머지 환경을 각각 정의합니다.
   예를 들어, 프로덕션 환경을 정의한 경우 절차를 다시 반복하여 개발 환경을 정의합니다. 그런 다음 절차를 한 번 더 반복하여 테스트 환경을 정의합니다.

### 내 파이프라인 구성

앱 엔진 스튜디오 관리자가 애플리케이션을 한 환경에서 다른 환경으로 빠르게 이동할 수 있도록 (AES) 파이프라인을 구성합니다.

#### 시작하기 전에

이 단계를 완료하기 전에 모든 파이프라인 환경 기록을 생성해야 합니다. 자세한 내용은 파이프라인 환경 구성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: admin 또는 app_engine_admin

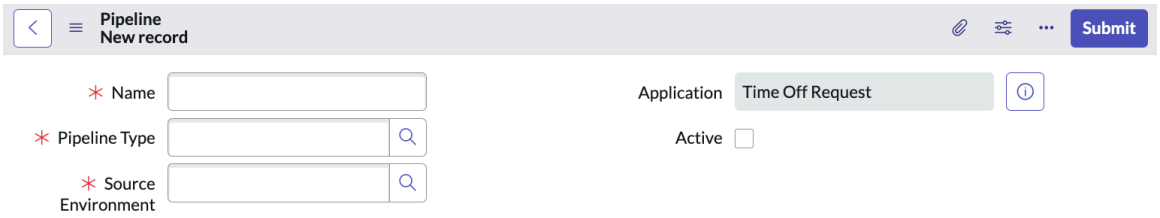
#### 프로시저

1. 프로덕션 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 모두 > 앱 엔진 > 파이프라인 및 배포 > 파이프라인.
2. 새로 만들기를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

파이프라인 - 새 기록




3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

파이프라인 양식

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 이름 | 파이프라인의 이름입니다. 이 파이프라인을 다른 파이프라인과 구분하는 이름을 입력합니다. |
| 파이프라인 유형 | 정의하는 파이프라인의 유형입니다. 파이프라인의 가장 일반적인 사용 사례는 애플리케이션 배포를 선택하는 것입니다. 그러나 필요에 따라 다른 형식을 정의할 수 있습니다. |
| 소스 환경 | 이 파이프라인의 환경(일반적으로 개발 환경)입니다. |
| 애플리케이션 | 파이프라인의 애플리케이션 범위입니다. |
| 활성 | 이 파이프라인을 활성화하려면 확인란을 선택합니다. |

4. 제출을 선택합니다.
5. 방금 생성한 파이프라인 기록을 다시 엽니다.
6. 파이프라인 환경 순서 섹션에서 소스 환경을 제외한 파이프라인의 환경을 선택하고 파이프라인을 통해 앱을 배포해야 하는 순서를 지정합니다.
7. 업데이트를 선택합니다.

컨트롤러 인스턴스를 구성합니다.

() 파이프라인의 앱 엔진 스튜디오 인스턴스 중 하나를 컨트롤러 인스턴스로 식별해야 합니다.AES 파이프라인의 애플리케이션에 대한 배포 순서를 포함하여 파이프라인의 인스턴스 간 모든 통신은 컨트롤러 인스턴스에서 발생합니다.

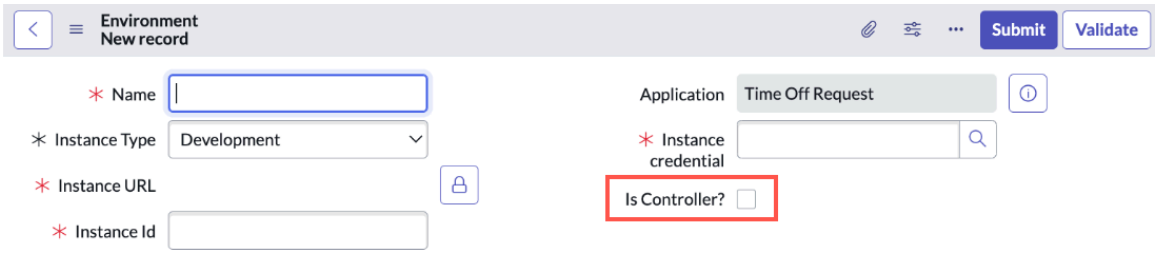
## 시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

## 이 태스크 정보
일반적으로 프로덕션 인스턴스는 컨트롤러 인스턴스로 식별되어야 합니다. 모든 요청 및 승인 기록은 컨트롤러 인스턴스에 저장됩니다.

## 프로시저
1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 파이프라인 및 배포 > 환경.
2. 파이프라인 환경을 구성할 때 컨트롤러로 사용할 인스턴스를 결정하고 해당 인스턴스에 대해 컨트롤러입니까? 확인란을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




3. 저장을 선택합니다.
   파이프라인에 대한 워크플로가 실행되면 비프로덕션 인스턴스는 컨트롤러 인스턴스와 통신하여 다음에 앱을 배포해야 하는 인스턴스를 결정합니다.

### 테스트용 **ATF** 및 인스턴스 스캔 도구 모음 추가

에서 표준 AEMC인 인스턴스 스캔 및 Automated Test Framework(ATF) 테스트 도구 모음 외에 사용자 지정 테스트 도구 모음을 애플리케이션 배포의 일부로 추가합니다.

#### 시작하기 전에

ATF 및 인스턴스 스캔 도구 모음은 테스트 인스턴스에만 존재하므로 이 작업을 완료하려면 파이프라인이 설정되어 있어야 합니다. 자세한 내용은 파이프라인 환경 구성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 관리자

#### 프로시저

1. 프로덕션 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 모두 > 앱 엔진 > 파이프라인 및 배포 > 스캔 도구 모음.
2. 이 테이블을 처음 보시는 경우에는 기본 도구 모음 채우기 를 선택하여 인스턴스 및 ATF 스캔 도구 모음 ServiceNow 을 로드합니다.
3. 새로 만들기를 선택하여 새 스캔 도구 모음을 추가합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

스캔 도구 모음 양식

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 제품군 | 테스트 인스턴스에 있는 모든 ATF 및 인스턴스 스캔 도구 모음이 포함된 테이블입니다. |
| 오류 심각도 | 테스트를 통과하지 못한 스캔 도구 모음의 심각도를 나타내는 오류 옵션입니다. |
| 인스턴스 유형 | 스캔 도구 모음이 실행될 인스턴스의 유형입니다. 이 필드는 테스트로 설정해야 합니다. |

5. 제출을 선택합니다.
   추가하는 도구 모음은 테스트 중에 선택한 인스턴스에 설치된 앱에서 실행됩니다.

### **Automated Test Framework(ATF)** 속성 사용

()AES파이프라인 및 배포 앱에는 앱 엔진 스튜디오 애플리케이션 배포 테스트 도구 모음이라는 ATF(애플리케이션 테스트 프레임워크) 도구 모음이 포함되어 있습니다. 두 개의 시스템 속성은 앱이 테스트 환경에 배포될 때마다 테스트가 자동으로 실행되는지 여부를 제어합니다.

#### 시작하기 전에

필요한 역할: 관리자



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 이 태스크 정보

애플리케이션 배포 테스트 도구 모음의 테스트는 프로덕션 인스턴스에서 실행할 수 있습니다. 그러나 기본 시스템에 포함된 플로우는 비프로덕션(테스트) 인스턴스에서만 실행됩니다. 또한 테스트는 테스트의 인스턴스 유형으로 정의된 인스턴스에서만 실행해야 합니다. 자세한 내용은 파이프라인 환경 구성 문서를 참조하십시오.

주: 프로덕션 인스턴스를 하나 이상의 비프로덕션 인스턴스에 복제할 계획이라면 이러한 설정에 대한 데이터 보존자를 생성하거나 프로덕션 인스턴스에서 이러한 설정을 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 시스템 클론 을 참조하십시오.

### 프로시저

1. 탐색 필터에 `sys_properties.list` 를 입력하고 **Enter** 키를 눌러 시스템 속성 테이블로 이동합니다.
2. 다음 두 속성을 찾습니다.
   - sn_atf.runner.enabled
   - sn_atf.일정.활성화됨
3. 앱이 테스트 인스턴스에 배포될 때마다 비프로덕션 인스턴스에서 이러한 테스트가 자동으로 실행되도록 하려면 각 속성 기록을 열고 값 필드를 true로 변경한 다음 업데이트를 선택합니다.

## 통합 사용 변경 관리

와의 AEMC 통합을 활성화하면 변경 관리 변경 요청 상태와 계획된 변경 시간대에 따라 파이프라인을 통해 프로덕션 환경으로의 배포가 자동으로 예약됩니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

### 이 태스크 정보

안내 설정 시스템 내에서 이 작업을 완료할 수 있습니다. 이 작업은 구성을 선택하면 안내 설정 내에서 열립니다. 원하는 경우 아래 지침에 따라 안내 설정 외부에서 동일한 구성 작업에 액세스할 수 있습니다.

### 프로시저

1. 탐색 필터에 `sys_properties.list` 를 입력하고 **Enter** 키를 눌러 시스템 속성 테이블로 이동합니다.
2. sn_deploy_pipeline.change_management.enabled 속성을 찾습니다.
3. 값 필드를 `true`로 변경하여 기존 변경 관리 프로세스를 AEMC 연결합니다.
4. 업데이트를 선택합니다.
5. 파이프라인 및 배포 안내 설정에서 완료 표시를 선택합니다.
   지원 단계를 완료로 표시하면 변경 모델, 변경 템플릿 및 CI 생성 하위 플로우를 포함하여 통합과 변경 관리 관련된 속성을 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 통합할 속성 구성 변경 관리 문서를 참조하십시오.

## 통합할 속성 구성 변경 관리

안내 설정을 통해 파이프라인 및 배포 사전 정의된 속성을 구성하고 회사의 필요에 맞게 통합을 AEMC 조정합니다변경 관리. 이러한 속성을 구성하는 것은 선택 사항입니다.

## 변경 모델 구성

애플리케이션 배포 중에 사용할 변경 모델을 구성합니다. 구성되지 않은 경우 기본적으로 일반 변경 모델이 사용됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
특정 사용 사례에 맞게 변경 활동과 흐름을 조정하는 데 사용할 수 있는 몇 가지 변경 모델이 있습니다. 각 모델 유형에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 변경 모델 . 아래 단계를 사용하여 앱 배포 중에 사용할 변경 모델을 선택합니다.

안내 설정 시스템 내에서 이 작업을 완료할 수 있습니다. 이 작업은 구성을 선택하면 안내 설정 내에서 열립니다. 원하는 경우 아래 지침에 따라 안내 설정 외부에서 동일한 구성 작업에 액세스할 수 있습니다.

프로시저

1. 탐색 필터에 `sys_properties.list` 를 입력하고 **Enter** 키를 눌러 시스템 속성 테이블로 이동합니다.
2. sn_deploy_pipeline.change_management.default.model 속성을 찾습니다. 이 속성의 값을 변경하고 그에 따라 사용 중인 모델을 변경하려면 전환할 변경 모델의 **sys_id** 식별해야 합니다.
   a. 다음으로 이동 모두 > 변경 > 관리 > 모델 변경.
   b. 앱 배포의 기본값으로 지정할 변경 모델(예: 표준)을 선택합니다.
   c. 기록의 헤더 막대를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **sys_id** 복사를 선택합니다.
3. **sn_deploy_pipeline.change_management.default.model** 속성에서 복사한 sys_id 값 필드에 붙여넣어 현재 내용을 대체합니다.
4. 업데이트를 선택합니다.
5. 파이프라인 및 배포 안내 설정의 변경 모델 구성 섹션에서 완료 표시를 선택합니다.

### 변경 템플릿 구성

애플리케이션 배포 중에 변경 요청을 만드는 데 사용되는 기본 변경 템플릿을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
변경 요청을 생성하기 위한 기본 템플릿으로 사용하기 위해 선택할 수 있는 몇 가지 템플릿이 있습니다. 자세한 내용은 변경 요청 템플릿 만들기 문서를 참조하십시오. 다음 단계를 사용하여 앱 배포 중에 사용할 변경 템플릿을 선택합니다.

안내 설정 시스템 내에서 이 작업을 완료할 수 있습니다. 이 작업은 구성을 선택하면 안내 설정 내에서 열립니다. 원하는 경우 아래 지침에 따라 안내 설정 외부에서 동일한 구성 작업에 액세스할 수 있습니다.

프로시저

1. 탐색 필터에 `sys_properties.list` 를 입력하고 **Enter** 키를 눌러 시스템 속성 테이블로 이동합니다.
2. sn_deploy_pipeline.change_management.default.template 속성을 찾습니다. 이 속성의 값을 변경하고 따라서 변경 요청에 사용되는 기본 템플릿을 변경하려면 전환하려는 변경 템플릿에서 참조된 템플릿의 **sys_id** 식별해야 합니다.
   a. 다음으로 이동 모두 > 변경 > 표준 변경 > 모든 템플릿.
   b. 목록 헤더에서 개인화된 목록 업데이트 아이콘( )을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 사용 가능 열에서 템플릿을 선택하고 이동 아이콘( )을 사용하여 선택됨 열에 추가합니다.

d. 확인을 선택합니다.

e. 앱 배포의 기본값으로 만들 변경 템플릿의 템플릿 필드 값을 선택합니다.

f. 템플릿 기록의 헤더 막대를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **sys_id** 복사를 선택합니다.

3. **sn_deploy_pipeline.change_management.default.template** 속성에서 복사한 sys_id 값 필드에 붙여넣어 현재 내용을 대체합니다.
4. 업데이트를 선택합니다.
5. 파이프라인 및 배포 안내 설정의 변경 템플릿 구성 섹션에서 완료 표시를 선택합니다.

## CI 생성 하위 플로우 구성

를 사용하여 AEMC애플리케이션 배포 중 CI(구성 항목)가 생성되는 방식을 사용자 지정합니다.

### 시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

### 이 태스크 정보
기본적으로 존재하지 않는 경우 **CMDB CI** 생성 하위 플로우가 배포 중에 자동으로 실행되어 애플리케이션에 대한 CI IF를 생성합니다(없는 경우). 그러나 다음 단계를 사용하여 배포 중에 CI(구성 항목)가 생성되는 방식을 변경할 수 있습니다.

### 프로시저
1. 탐색 필터에 `sys_properties.list` 를 입력하고 **Enter** 키를 눌러 시스템 속성 테이블로 이동합니다.
2. sn_deploy_pipeline.change_management.config_ci_creation_subflow 속성을 찾습니다. 이 속성의 값을 변경하고 그에 따라 사용 중인 템플릿을 변경하려면 전환하려는 하위 플로우의 **sys_id** 식별해야 합니다.

   a. 다음으로 이동 모두 > 플로우 디자이너.

   b. 하위 플로우 탭을 선택합니다.

   c. 이름 열에서 `###: ## ## CMDB CI ##` 또는 `## ## CMDB CI ###` 검색하여 엽니다.

   d. 추가 작업 메뉴 아이콘() 을 선택하고 하위 플로우 복사를 선택합니다.

   e. 하위 플로우의 이름을 입력하고 애플리케이션이 배포 파이프라인 범위에 있는지 확인합니다.

   f. 복사를 선택합니다.

   g. 하위 플로우를 수정하고 저장을 선택합니다.

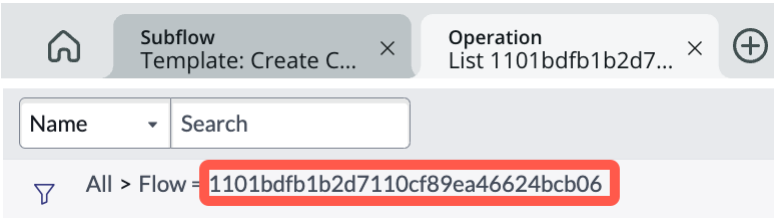
   h. 하위 플로우의 sys_id 찾으려면 추가 작업 메뉴 아이콘( )을 선택하고 실행을 선택합니다.

   i. sys_id 복사합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결국 sys_id 페이지 상단에 나열됩니다 **> Flow=**.




3. **sn_deploy_pipeline.change_management.config_ci_creation_subflow** 속성에서 복사한 sys_id 값 필드에 붙여넣어 현재 내용을 대체합니다.
4. 업데이트를 선택합니다.
5. 파이프라인 및 배포 안내 설정의 **CI** 생성 하위 플로우 구성 섹션에서 완료 표시를 선택합니다.

를 사용하여 인스턴스 복제 **AES**

프로덕션에서 비프로덕션으로 인스턴스를 복사하는 데 사용할 시스템 클론 때 생성한 앱 엔진 스튜디오 데이터, 테이블 및 템플릿을 보호하는 방법에 대해 알아봅니다.

## 복제 시 데이터 및 테이블 보존

다음을 사용하여 AES인스턴스를 복제하기 위한 요구 사항은 다음과 같습니다.

1. 모든 플러그인이 AES 모든 인스턴스에 설치되어 있는지 확인합니다.
2. 프로덕션 인스턴스를 복제하는 경우 프로덕션 인스턴스에서 (ATF) 및 인스턴스 스캔 속성을 활성화해야 Automated Test Framework 합니다.
3. 개발 및 배포 데이터를 앱 엔진 관리 센터 수집하는 경우 모든 인스턴스에 ()AEMC 플러그인을 설치해야 합니다.

프로덕션 인스턴스의 데이터와 테이블을 비프로덕션 인스턴스에 복제하면 비프로덕션 테이블의 데이터를 덮어쓸 수 있습니다. 개발 환경에서 데이터가 손실되지 않도록 하려면 공동 작업을 위한 복제 전략을 생성합니다.

1. 다음 테이블에는 인스턴스 간에 테이블이 올바르게 복제되도록 데이터가 보존됩니다.

   주: 다음 테이블의 경우 보존은 전역 범위에만 해당됩니다.

   - 공동 작업 설명자 테이블:
     - 앱 공동 작업 설명자(sys_appcollab_descriptor)
     - 앱 공동 작업 설명자 권한(sys_appcollab_permission_m2m)
   - 공동 작업 사용자 및 그룹 테이블:
     - 앱 공동 작업 사용자(sys_appcollab_user)
     - 앱 공동 작업 그룹(sys_appcollab_group)

   데이터가 보존되면 데이터가 개발 인스턴스의 테이블에 보존됩니다.
2. 다음 테이블에는 클론 제외가 있습니다.
   - 공동 작업 설명자 테이블:
     - 앱 공동 작업 설명자(sys_appcollab_descriptor)
     - 앱 공동 작업 설명자 권한(sys_appcollab_permission_m2m)
   - 공동 작업 사용자 및 그룹 테이블:



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 앱 공동 작업 사용자(sys_appcollab_user)
- 앱 공동 작업 그룹(sys_appcollab_group)

클론 제외는 프로덕션 인스턴스의 데이터가 개발 인스턴스로 복사되지 않도록 합니다.

3. 자격 증명 테이블을 사용하는 유일한 애플리케이션인 경우 AES 자격 증명 별칭, 기본 인증 및 검색 자격 증명에 대한 데이터 보관자를 생성하는 것이 좋습니다. 그렇지 않으면 프로덕션 인스턴스가 비프로덕션 인스턴스로 복제될 때 이러한 테이블이 덮어쓰기되지 않도록 해야 합니다.
4. 복제 후 다음 사용자에게 역할을 재할당해야 합니다.
   - AES 사용자 그룹의 사용자
   - AES 사용자 제한 그룹의 사용자
   - 비프로덕션 인스턴스에서 sn_app_eng_studio.user 역할을 가진 사용자
5. 복제 후에는 공동 작업 권한 재동기화 복제 후 정리 스크립트가 자동으로 실행되므로 프로덕션 및 개발 인스턴스에서 동일한 모든 애플리케이션에는 공동 작업자가 자동으로 동기화됩니다. 개발자는 즉시 개발을 재개할 수 있습니다.

   주: 복제된 인스턴스에는 공동 작업 플러그인이 활성화되어 있어야 합니다.

6. 일부 애플리케이션이 복제 전에 백업되고 복제 후 검색된 경우 sys_app 기록에서 공동 작업 권한 다시 동기화 관련 링크를 사용하여 사용자와 그룹을 적절한 위임 개발 권한에 재할당할 수 있습니다.
7. 복제 후 공동 작업 설명자가 더 이상 사용자 또는 그룹과 연결되지 않는 경우(개발 앱이 소스 인스턴스에 없었기 때문에 복제 중에 제거된 경우) 빈 참조가 있는 기록 정리 관련 링크를 선택하여 공동 작업 테이블에서 참조되지 않은 사용자 또는 그룹을 제거합니다. 복제가 완료되고 보존된 모든 애플리케이션을 검색한 후( 재동기화 공동 작업 권한이 이미 실행된 상태에서) 이 UI 작업을 실행해야 합니다.

다음 테이블에는 인스턴스 간에 테이블이 올바르게 복제되도록 데이터가 보존됩니다.

- 파이프라인 인스턴스
- 권한 부여 키 요청
- 배포 요청
- 배포 환경 요청

## 복제 시 앱 템플릿 유지

관리자는 복제 프로세스 중에 사용자 지정 템플릿을 덮어쓰지 않도록 보호해야 합니다. 보호가 없으면 (기존 응용 프로그램과 처음부터 모두) 생성된 AES 템플릿이 복제 중에 사라질 위험이 있습니다.

에서 AES템플릿을 생성하면 인스턴스의 사용자 지정 애플리케이션 [sys_app.list] 테이블에 범위가 지정된 앱이 자동으로 생성됩니다. 컨텐츠는 서로 다르지만 템플릿 애플리케이션과 표준 사용자 지정 애플리케이션은 에서 Now Platform유사하게 처리됩니다. 따라서 시스템 클론 중에 앱 템플릿을 보존하는 것은 애플리케이션을 보존하는 것과 동일한 방식으로 작동합니다.

비프로덕션 인스턴스에서 앱 템플릿을 보호하려면 시스템 클론 중에 개발 중인 애플리케이션 및 커스터마이제이션 보존의 프로세스를 따르십시오.

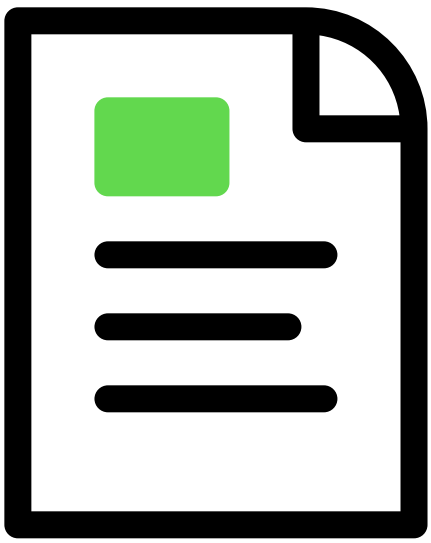
## 복제 및 데이터 보존에 대한 추가 정보

복제 및 데이터 보존에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

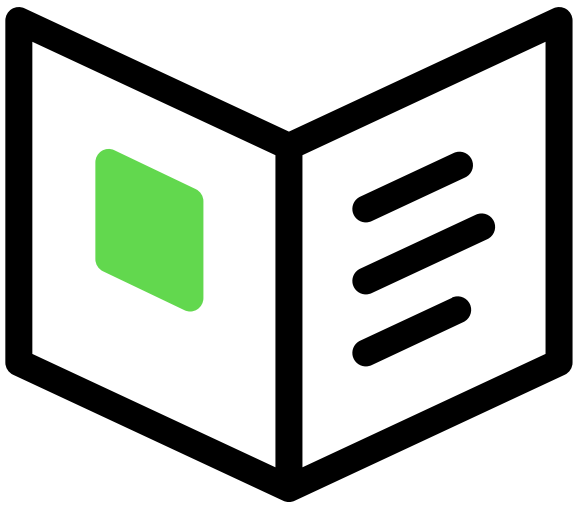
- 도구 사용에 시스템 클론 대한 자세한 내용은 시스템 복제를 참조하세요.
- 데이터 보존에 대한 자세한 내용은 대상 인스턴스 복제 시 데이터 보존 섹션을 참조하세요.
- 를 사용하여 AES인스턴스 복제하는 방법에 대한 자세한 내용은 ServiceNow University 의 앱 엔진 스튜디오 시스템 관리자 가이드를 참조하십시오.

| 를 사용하여 인스턴스 복제에 대해 자세히 알아보기 AES | 추가 ServiceNow 자원 |
| --- | --- |
| ServiceNow 는 를 사용하여 앱 엔진 스튜디오인스턴스 복제에 대한 몇 가지 추가 리소스를 제공합니다. |  <br>복제 기본 지식 문서<br><br>  <br>복제 팁 및 힌트 지식 문서 |





© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 를 사용하여 인스턴스 복제에 대해 자세히 알아보기 AES | 추가 ServiceNow 자원 |
| --- | --- |
| |  <br>인스턴스 복제에 대한 광범위한 FAQ 지식 문서<br><br>  <br>App Engine Enterprise - 시스템 클론 중 데이터 보존 백서<br><br>주: 이 자원에 접근하려면 반드시 로그인해야 ServiceNow University 합니다. |

에서 앱 빌드 앱 엔진 스튜디오

()AES에서 앱 엔진 스튜디오 사용자 지정 애플리케이션을 빌드하여 조직의 비즈니스 요구 사항을 충족하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 앱 엔진 스튜디오 프로세스 빌드

개략적으로, 에서 새 애플리케이션을 빌드하기 위한 7가지 주요 단계가 앱 엔진 스튜디오있습니다. 자세한 내용을 보려면 각 단계를 선택하십시오.

애플리케이션 빌드 프로세스




1. 앱 개발 계획
2. 앱 개발을 위해 아이디어 제출

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 다음을 사용하여 개발자 위임 AES
4. 앱 생성
5. 다른 개발자와 공동 작업
6. 승인 및 게시를 위해 앱 제출
7. 를 사용하여 앱 배포 관리 파이프라인 및 배포

## 고려 사항

에서 애플리케이션을 빌드할 때 유의해야 할 몇 가지 고려 사항이 있습니다.앱 엔진 스튜디오

- 다음으로 이동하여 액세스할 앱 엔진 스튜디오 수 있습니다. 앱 엔진 스튜디오 > 앱 엔진 스튜디오 또는 다음 웹 주소를 사용합니다. `<instance-name>.service-now.com/now/appenginestudio`. 작동하는 링크가 없는 경우 관리자에게 문의하십시오.
- 에서 앱 엔진 스튜디오서로 다른 애플리케이션 사이를 앞뒤로 탐색하면 애플리케이션 범위가 그에 따라 변경됩니다.

## 데이터, 경험, 자동화 및 보안 작업

앱 엔진 스튜디오 을 사용하면 필요한 만큼 데이터 테이블, 경험 유형, 논리 및 자동화, 보안 역할을 추가할 수 있습니다. 그러나 앱에 필요하지 않은 경우 네 가지 범주를 모두 앱에 추가할 필요가 없습니다.

### 앱 생성 튜토리얼

이 자습서 시리즈는 에서 Now Platform사용할 수 있는 로우코드 도구를 사용하여 애플리케이션을 빌드하는 전체 프로세스를 안내합니다.

비즈니스 문제를 해결할 수 있는 애플리케이션을 빌드하려는 경우 앱 생성 자습서는 애플리케이션을 처음부터 끝까지 빌드하는 가이드입니다. 이 자습서에서는 계획에서 빌드 및 테스트에 이르기까지 앱 개발의 각 단계를 안내합니다. 또한 강력한 로우 코드 앱 개발 도구 앱 엔진 스튜디오및 통합 도구 제품군을 사용하여 애플리케이션을 쉽게 빌드하고 개선하는 방법을 알아봅니다.

이 튜토리얼의 사용 사례는 간단합니다. 조직의 직원 출장 요청 프로세스를 자동화하는 애플리케이션을 만들고자 합니다. 이를 위해 데이터 모델, 사용자 경험, 논리 및 자동화, 애플리케이션의 보안을 포함하여 애플리케이션을 단계별로 빌드합니다.

자습서의 각 단계에서는 앱 개발의 한 측면을 보여 줍니다. 튜토리얼을 순차적으로 진행하거나 가장 관련성이 높은 단계로 건너뛸 수 있습니다. 앱 생성 튜토리얼 및 관련 자원을 사용하여 고유한 애플리케이션을 빌드하십시오.

## 튜토리얼 완료

| | |
|---|---|
| 1단계 | 애플리케이션 계획 |
| 2단계 | 앱 생성 |
| 3단계 | 데이터 모델 구축 |
| 4단계 | 사용자 경험 창출 |
| 5단계 | 논리 및 자동화 추가 |
| 6단계 | 내 애플리케이션 테스트 |

### 애플리케이션 계획

개발 프로세스를 간소화하기 위해 애플리케이션을 빌드하기 전에 애플리케이션을 계획합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션을 빌드하려는 경우 가장 먼저 해야 할 일은 앱에 대한 계획을 개발하는 것입니다. 계획 수립에는 응용 프로그램의 기능을 간략하게 설명하고 응용 프로그램을 사용할 사람을 식별하는 작업이 포함됩니다. 애플리케이션을 계획하면 개발이 시작되기 전에 애플리케이션의 목적을 더 잘 이해하고 잠재적인 문제를 해결할 수 있습니다.

이는 앱 생성 자습서의 첫 번째 단계입니다. 조직에 대한 직원 출장 요청을 관리하는 애플리케이션에 대한 계획을 개발하려면 따르십시오.

| | | |
|---|---|---|
| 단계 **1** | | 애플리케이션 계획 |
| 2단계 | | 앱 생성 |
| 3단계 | | 데이터 모델 구축 |
| 4단계 | | 사용자 경험 창출 |
| 5단계 | | 논리 및 자동화 추가 |
| 6단계 | | 내 애플리케이션 테스트 |

https://player.vimeo.com/video/964898255?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

비디오 섹션

| 타임스탬프 | 섹션 |
|---|---|
| 0:17 | 애플리케이션의 사용 사례를 식별합니다. |
| 0:21 | 애플리케이션의 워크플로우를 시각화합니다. |
| 0:42 | 앱의 기능 요구 사항을 간략하게 설명합니다. |

## 1단계: 애플리케이션의 사용 사례 식별

먼저 애플리케이션의 사용 사례를 식별합니다. 자습서에서는 조직에 대한 직원 출장 요청을 관리하는 애플리케이션을 만듭니다. 이 앱은 전체 여행 요청 프로세스를 자동화하고 필요에 따라 직원, 관리자, 지역 책임자 및 여행 데스크 직원과 같은 사용자를 참여시킵니다.

애플리케이션으로 해결하려는 문제를 고려합니다. 사용 사례가 이 자습서에 소개된 도구에 적합한지 확인하려면 다음 문서를 참조하십시오 앱 개발 계획.

## 2단계: 애플리케이션의 워크플로 시각화

애플리케이션의 사용 사례를 식별한 후에는 애플리케이션의 엔드 투 엔드 워크플로우를 시각화합니다. 엔드 투 엔드 워크플로우는 애플리케이션이 작업 또는 프로세스를 완료하기 위해 수행하는 일련의 동작입니다.

다음 시각화는 튜토리얼의 직원 출장 요청 애플리케이션에 대한 엔드 투 엔드 워크플로우를 보여줍니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




애플리케이션의 엔드 투 엔드 워크플로우를 시각화하려면 애플리케이션이 수행하는 작업을 처음부터 끝까지 매핑하십시오. 워크플로우의 이전 단계로 돌아가는 루프와 워크플로우를 종료하게 만드는 모든 작업을 포함합니다.

### 3단계: 앱의 기능 요구사항 설명

응용 프로그램의 기능적 요구 사항을 고려하는 것도 중요합니다. 애플리케이션의 기능 요구 사항에는 애플리케이션 사용자, 앱에서 수행하는 작업, 이러한 작업을 지원하기 위해 앱에서 수집해야 하는 데이터가 포함됩니다.

다음 프롬프트를 사용하여 애플리케이션의 기능 요구 사항을 간략하게 설명합니다.

1. 애플리케이션을 사용하는 가상 사용자를 식별하고 이들이 수행하는 작업을 고려합니다.

   이 튜토리얼에서 직원 출장 요청 애플리케이션 및 그와 관련된 작업을 사용하는 가상 사용자는 다음과 같습니다.

| 가상 사용자 | 작업 |
|---|---|
| 직원 | 출장 요청 제출 |
| 관리자 및 지역 책임자 | 출장 요청 승인 또는 거부 |
| 출장 데스크 에이전트 | 출장 예약 및 후속 작업 완료 |

2. 애플리케이션에서 수집해야 하는 데이터를 결정합니다.

   예를 들어, 튜토리얼의 애플리케이션은 다음을 포함하여 직원의 출장 요청에 대한 세부 정보를 수집해야 합니다.

   - 직원이 출장을 오가는 위치
   - 이동이 발생하는 시기
   - 출장 비용

3. 논리 및 자동화를 사용하여 애플리케이션의 워크플로우에서 자동화하려는 프로세스를 선택합니다.

   다음 테이블을 검토하여 자습서 애플리케이션에서 논리 및 자동화를 사용하는 방법을 확인합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| | 수행하는 작업 | 튜토리얼 적용 예시 |
|---|---|---|
| 로직 | 애플리케이션 워크플로우에서 특정 작업이 발생하는 방법과 시기를 제어합니다. | 직원의 출장 요청이 관리자와 지역 책임자 모두의 승인을 받은 후에만 출장 데스크로 전달되는지 확인합니다. |
| 자동화 | 정의한 논리에 따라 자동 프로세스를 설정합니다. | 출장 요청이 거부될 때마다 직원의 출장 요청 케이스 상태를 업데이트하고 이메일 알림을 보냅니다. |

4. 애플리케이션에 대한 역할과 권한을 고려하십시오.

   역할은 사용자가 애플리케이션 컨텐츠에 액세스할 수 있는지 여부를 결정합니다. 권한은 사용자가 애플리케이션 컨텐츠 내에서 갖는 개별 기능입니다(예: 생성, 읽기, 업데이트 및 삭제). 응용 프로그램에 대한 역할을 결정하고 자습서의 이후 단계에서 각 역할에 대한 권한을 구성할 수 있습니다. 의 앱 엔진 스튜디오역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 가상 사용자 및 역할 구성 AES.

5. 애플리케이션에서 수집한 데이터를 구성하는 방법에 대해 생각해 보십시오.

   애플리케이션이 수집하는 데이터는 테이블에 자동으로 저장됩니다. 애플리케이션이 완료하는 프로세스에 따라 여러 테이블에 데이터를 구성할 수 있습니다. 애플리케이션의 데이터를 구성하는 방법은 튜토리얼의 이후 단계에서 결정할 수 있습니다. 의 앱 엔진 스튜디오데이터 구성에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 애플리케이션에 대한 데이터 모델 생성.

## 다음 단계

애플리케이션에 대한 계획을 개발한 후에는 에서 앱 엔진 스튜디오애플리케이션 빌드를 시작할 수 있습니다. 다음 단계로앱 생성 진행합니다.

### 앱 생성

애플리케이션 빌드를 시작할 준비가 되면 에서 앱 엔진 스튜디오애플리케이션 생성을 시작합니다.

## 시작하기 전에

주: 에서 AES앱을 만들려면 관리자이거나 앱 엔진 스튜디오 사용자 그룹에 있어야 합니다. 사용자 제한 그룹에 속한 앱 엔진 스튜디오 경우 기존 앱을 편집할 수만 있고 새 앱을 만들 수는 없습니다.

필요한 역할: admin, sn_app_eng_studio.user

## 이 태스크 정보

애플리케이션에 대한 계획을 개발한 후에는 에서 빌드 앱 엔진 스튜디오할 수 있습니다. 앱 엔진 스튜디오 는 로우코드 환경에서 강력한 애플리케이션을 개발할 수 있는 강력한 도구입니다.

앱 만들기 자습서의 두 번째 단계입니다. 따라 에서 애플리케이션을 앱 엔진 스튜디오생성합니다.

| | | |
|---|---|---|
| 단계 **1** | ✓ | 애플리케이션 계획 |
| 2단계 | ○ | 앱 생성 |
| 3단계 | ○ | 데이터 모델 구축 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| | | |
|---|---|---|
| 4단계 | ○ | 사용자 경험 창출 |
| 5단계 | ○ | 논리 및 자동화 추가 |
| 6단계 | ○ | 내 애플리케이션 테스트 |

https://player.vimeo.com/video/953654187?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

비디오 섹션

| 타임스탬프 | 섹션 |
|---|---|
| 0:06 | 앱 엔진 스튜디오를 엽니다. |
| 0:10 | 애플리케이션을 생성합니다. |
| 0:14 | 애플리케이션의 이름을 지정하고 추가 상세 정보를 제공합니다. |
| 0:24 | 역할을 검토, 추가 및 사용자 지정합니다. |
| 0:36 | 애플리케이션 대시보드로 이동합니다. |

## 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오.
2. 앱 엔진 스튜디오 홈페이지에서 앱 생성.
3. 애플리케이션의 고유한 이름과설명을 입력합니다.
   튜토리얼에서 애플리케이션에 대한 다음 세부 정보를 입력합니다.

| 필드 | 값 |
|---|---|
| 이름 | `## ##` |
| 설명 | `### ## ### ### # ####.` |

4. 옵션: 이미지를 **Drag app** logo(앱 로고 끌기) 또는 **Browse to upload(** 업로드 찾아보기) 필드로 끌거나, 필드를 선택하고 파일 디렉터리에서 이미지를 선택한 다음 Open(열기)을 선택하여 애플리케이션 로고를 업로드합니다.

   팁: 나중에 애플리케이션 속성 메뉴를 사용하여 애플리케이션에 로고를 추가할 수 있습니다.

5. 계속을 선택합니다.
6. 역할을 검토, 추가 또는 사용자 지정하여 애플리케이션의 컨텐츠에 액세스할 수 있는 사용자를 제어합니다.
   기본적으로 앱 엔진 스튜디오 관리자 및 사용자 역할을 제공합니다. 애플리케이션에 역할을 더 추가하려면 역할 추가를 선택하고 역할의 이름과 설명을 입력합니다.
   이 자습서에서는 기본 역할과 권한을 사용합니다. ServiceNow는 다른 역할을 추가하지 않습니다.
7. 계속을 선택합니다.
8. 요약 화면에서 앱 대시보드로 이동을 선택하여 애플리케이션 설정을 계속합니다.
   애플리케이션 대시보드는 데이터, 경험, 논리 및 자동화, 보안을 포함하여 애플리케이션의 각 부분을 표시합니다. 자습서의 이후 단계에서 앱의 이러한 부분을 구성합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 결과

에서 앱 엔진 스튜디오애플리케이션을 생성했습니다. 애플리케이션이 비어 있으며 구성할 준비가 되었습니다.

### 다음에 수행할 작업

이제 애플리케이션을 만들었으므로 애플리케이션에 대한 데이터 모델 빌드를 시작할 수 있습니다. 자습서의 다음 단계인 데이터 모델 구축.

## 데이터 모델 구축

애플리케이션을 생성한 후 애플리케이션에 대한 데이터 모델 빌드를 시작합니다. 데이터 모델이 무엇이며 튜토리얼 애플리케이션을 위한 데이터 모델을 빌드하는 방법에 대해 알아봅니다.

에서 앱 엔진 스튜디오애플리케이션을 생성한 후에는 애플리케이션의 각 부분 구성을 시작할 수 있습니다. 자습서에서는 응용 프로그램의 데이터 모델부터 시작합니다.

앱 만들기 자습서의 세 번째 단계입니다. 이 단계에서는 데이터 모델에 대해 알아보고 직원 출장 요청 애플리케이션에 대한 데이터 모델을 빌드합니다.

| | | |
|---|---|---|
| 단계 **1** | ✓ | 애플리케이션 계획 |
| 2단계 | ✓ | 앱 생성 |
| 3단계 | ○ | 데이터 모델 구축 |
| 4단계 | ○ | 사용자 경험 창출 |
| 5단계 | ○ | 논리 및 자동화 추가 |
| 6단계 | ○ | 내 애플리케이션 테스트 |

### 데이터 모델 개요

애플리케이션의 데이터 모델은 애플리케이션이 읽고 쓰는 데이터와 데이터 저장 방법을 설명합니다. 데이터 모델을 빌드하기 위해 애플리케이션에 대한 데이터를 저장할 테이블을 만들 수 있습니다. 각 테이블에는 개별 기록을 나타내는 행과 각 기록 내의 정보 유형을 정의하는 열이 있습니다. 애플리케이션에 필요한 만큼 테이블을 생성하고 테이블 간의 관계를 정의할 수 있습니다.

에서 앱 엔진 스튜디오데이터 모델을 빌드하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 애플리케이션에 대한 데이터 모델 생성.

### 튜토리얼 데이터 모델

자습서에서 애플리케이션의 데이터 모델은 직원이 출장하는 목적지 및 출장 비용과 같은 직원의 출장 요청에 대한 정보를 저장합니다.

튜토리얼의 애플리케이션에 대한 데이터 모델을 다음 세 단계로 빌드합니다.

| | |
|---|---|
| 1단계 | 데이터 테이블 생성 |
| 2단계 | 데이터 테이블 구성 |
| 3단계 | 테이블 간 데이터 공유 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 다음 단계

애플리케이션에 대한 데이터 모델 빌드를 시작합니다. 다음 단계로 데이터 테이블 생성진행합니다.

### 데이터 테이블 생성

애플리케이션의 데이터를 저장할 테이블을 생성합니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: admin, sn_app_eng_studio.user 또는 위임된 개발자

#### 이 태스크 정보
직원 출장 요청 애플리케이션에 대한 데이터 모델을 빌드하는 첫 번째 단계는 테이블을 생성하는 것입니다. 튜토리얼에서는 작업 테이블을 확장하는 빈 테이블을 생성합니다.

| | | |
|---|---|---|
| 1단계 | ○ | 데이터 테이블 생성 |
| 2단계 | ○ | 데이터 테이블 구성 |
| 3단계 | ○ | 테이블 간 데이터 공유 |

이 절차에서는 자습서 비디오에 나와 있는 작업의 첫 번째 부분을 다룹니다. 절차의 나머지 부분에 대해서는 다음 항목 데이터 테이블 구성에서 간략하게 설명합니다 .

직원 출장 요청 애플리케이션을 위한 테이블을 생성하려면 계속 진행하십시오.

https://player.vimeo.com/video/967024604?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

비디오 섹션

| 타임스탬프 | 섹션 |
|---|---|
| 0:10 | 데이터 테이블을 생성합니다. |
| 0:14 | 작업 테이블을 확장하여 테이블을 작성합니다. |
| 0:21 | 테이블 속성을 정의합니다. |
| 0:33 | 테이블에 권한을 추가합니다. |

#### 프로시저

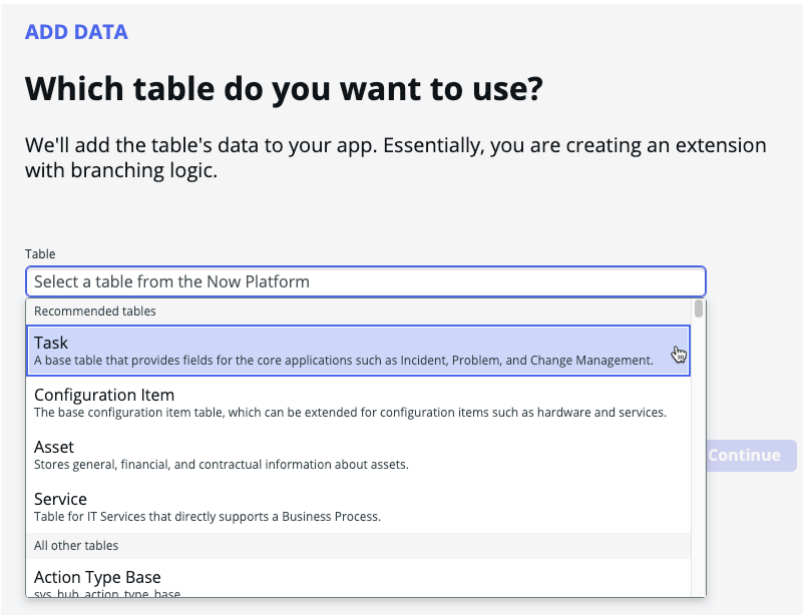
1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오.
2. 출장 요청 애플리케이션을 선택합니다.
3. 애플리케이션 대시보드에서 데이터 옆에 있는 **+** 추가를 선택합니다.
4. 빈 테이블 생성을 선택합니다.
   빈 테이블을 사용하면 테이블의 필드, 행 및 열을 처음부터 생성할 수 있습니다. 스프레드시트 또는 PDF와 같은 기존 데이터를 임포트하여 애플리케이션에 대한 테이블을 생성할 수 있습니다.
5. 계속을 선택합니다.
6. 확장 가능한 테이블에서 만들기를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

확장 가능한 테이블은 새 테이블을 생성하는 데 사용할 수 있는 기본 제공 기능이 있는 테이블입니다. 확장 가능한 테이블에서 테이블을 생성하지 않으려면 새 테이블 생성을 선택하여 테이블을 처음부터 생성할 수 있습니다.

7. 테이블 목록에서 작업을 선택합니다.




작업 테이블은 에서 Now Platform일반적으로 확장되는 테이블 중 하나입니다. 작업 테이블에는 승인 및 할당을 위한 내장 기능이 포함되어 있으며, 이는 튜토리얼 애플리케이션의 테이블에 필요합니다.

8. 계속을 선택합니다.
9. 새 테이블의 속성을 정의합니다.
튜토리얼의 테이블에 대해 다음 속성을 정의합니다.

테이블 속성

| 필드 | 설명 | 튜토리얼 테이블 속성 |
|---|---|---|
| 테이블 레이블 | 테이블을 식별하는 고유 레이블입니다. | `## ##` |
| 테이블 이름 | 테이블의 데이터베이스 이름입니다. 입력한 테이블 레이블 에 따라 자동으로 채워집니다. | 필요한 동작이 없습니다. |
| 테이블 이름 프리픽스 | 테이블의 데이터베이스 프리픽스입니다. 테이블을 생성한 애플리케이션에 따라 자동으로 채워집니다. | 필요한 동작이 없습니다. |
| 확장 가능하게 만들기 | 다른 테이블이 이 테이블의 | 필요한 동작이 없습니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 | 튜토리얼 테이블 속성 |
| --- | --- | --- |
| | 데이터를 공유할 수 있도록 하는 옵션입니다. 자세한 내용은 테이블 확장 문서를 참조하십시오. | |
| 자동 번호 매기기 | 고유 번호로 테이블 기록을 추적하는 옵션입니다. | 확인 표시 선택 |
| 프리픽스 | 기록 번호의 시작 부분에 추가할 테이블의 축약된 이름입니다. | TRA |
| 시작 번호 | 테이블에 대해 생성된 첫 번째 기록을 식별하는 번호입니다. | 필요한 동작이 없습니다. |
| 자릿수 | 기록 번호의 최대 자릿수입니다. | 필요한 동작이 없습니다. |

10. 계속을 선택합니다.
11. 각 기존 역할에 권한을 추가하거나 새 역할을 생성하여 테이블의 컨텐츠에 액세스할 수 있는 사용자를 제어합니다.

    주: 테이블을 미리 보려면 하나 이상의 역할에 읽기 권한이 있어야 합니다.

    이 자습서에서는 관리자 및 사용자 역할에 다음과 같은 권한을 부여합니다.

| 역할 | 권한 |
| --- | --- |
| 관리자 | 모두 |
| 사용자 | ◦ 생성<br>◦ 읽기 |

12. 새 테이블에 역할을 추가하려면 계속 을 선택합니다.
13. 테이블 편집을 선택하여 새 테이블 설정을 계속합니다.

결과
애플리케이션에 대한 테이블을 생성했습니다.

다음에 수행할 작업
다음 단계인 데이터 테이블 구성

데이터 테이블 구성

애플리케이션에 필요한 데이터를 캡처하도록 테이블을 구성합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, sn_app_eng_studio.user 또는 위임된 개발자

이 태스크 정보
직원 출장 요청 애플리케이션에 대한 데이터 모델을 빌드하는 두 번째 단계는 위치, 출장 날짜, 예상 항공료 등 직원 출장 요청에 필요한 데이터를 수집할 수 있도록 테이블을 구성하는 것입니다.

| | | |
|---|---|---|
| 1단계 | ✓ | 데이터 테이블 생성 |
| 2단계 | ○ | 데이터 테이블 구성 |
| 3단계 | ○ | 테이블 간 데이터 공유 |

이 절차에서는 자습서 비디오에 나와 있는 작업의 두 번째 부분을 다룹니다. 절차의 첫 번째 부분은 이전 항목 데이터 테이블 생성에서 간략하게 설명합니다.

직원 출장 요청 애플리케이션에 필요한 데이터를 저장할 테이블을 구성하려면 따라 수행하십시오.

https://player.vimeo.com/video/967024604?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

비디오 섹션

| 타임스탬프 | 섹션 |
|---|---|
| 0:48 | 테이블 편집을 시작합니다. |
| 0:54 | 테이블에 필드를 추가하고 구성합니다. |
| 2:32 | 데이터 양식 레이아웃을 변경합니다. |
| 2:39 | 변경 내용을 저장합니다. |

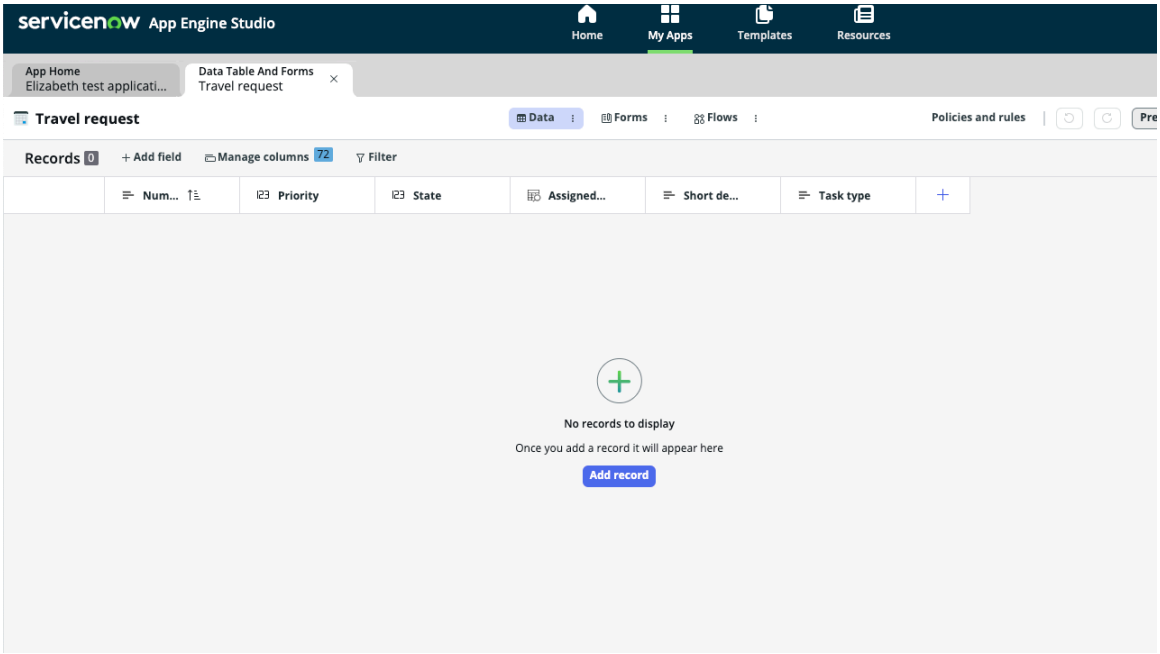
프로시저

1. 직원 출장 요청 테이블이 열려 있는지 확인합니다.
   - 인스턴스 홈페이지에서 테이블을 열려면 다음으로 이동합니다. 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오. 그런 다음 애플리케이션을 선택하고 구성하려는 테이블을 선택합니다.
   - 방금 만든 테이블을 열려면 테이블 편집을 선택합니다.

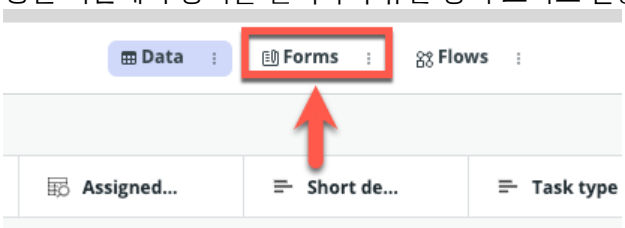
   테이블이 열리면 캔버스 공간에 나타납니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




2. 상단 리본에서 양식을 선택하여 뷰를 양식 보기로 변경합니다.




양식 뷰를 사용하면 테이블을 양식으로 생성할 수 있습니다. 테이블에 저장되는 데이터 유형에 따라 다른 뷰를 선택할 수 있습니다.

3. 필드 위로 마우스를 가져간 다음 필드 삭제 아이콘()을 선택하여 테이블에서 불필요한 필드를 제거합니다.

> **주:** 확장된 테이블에서 테이블을 생성하면 테이블에 미리 구성된 필드가 함께 제공됩니다. 자신의 테이블에서 미리 구성된 필드를 유지하거나 제거하도록 선택할 수 있습니다.

튜토리얼에서는 다음 필드를 제거합니다.

- 우선순위
- 구성 항목
- 상위
- 할당 대상

4. 저장을 선택합니다.
5. 테이블에 대한 새 필드를 생성합니다.
직원의 출장 요청에 대한 세부 정보를 수집하려면 여러 필드를 생성해야 합니다.

a. + 양식 요소 추가 패널의 테이블에 필드 추가를 선택합니다.

b. 열 레이블 필드에 `## ###` 입력합니다.

> **팁:** 열 이름 필드는 입력한 열 레이블에 따라 자동으로 채워집니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 유형 필드에서 날짜를 선택합니다.

d. 옵션: 필드에 대한 추가 속성을 설정하려면 고급 설정을 선택합니다.
튜토리얼의 필드에 대한 추가 속성은 설정하지 않습니다. 필드 유형 및 고급 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 필드 구성 테이블 작성기.

e. 추가를 선택합니다.

f. 옵션: 다른 항목 추가를 선택하여 추가 필드를 생성합니다.

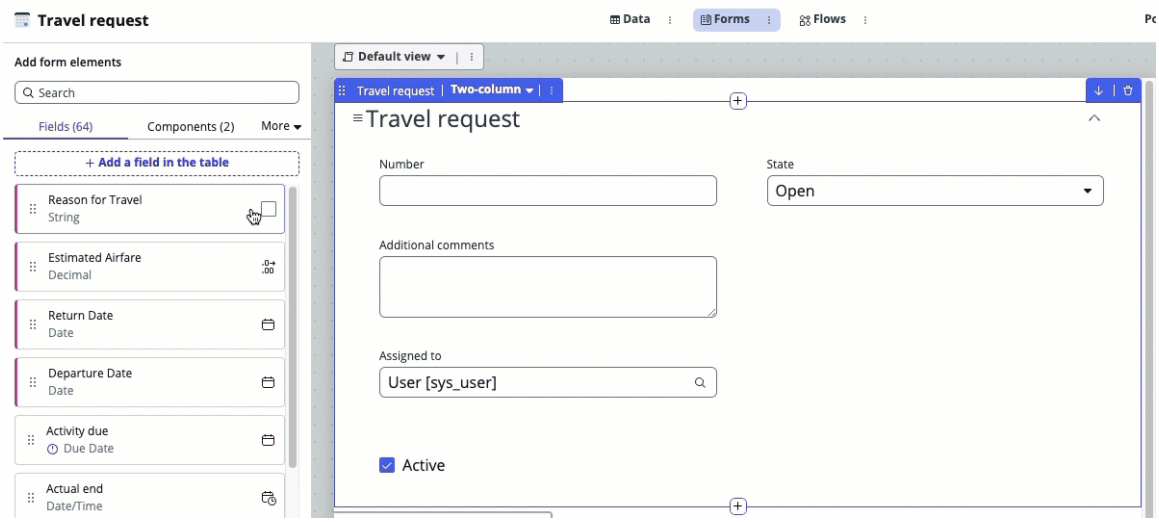
g. 필요한 만큼 필드를 추가하려면 a-f 단계에서 프로세스를 반복합니다.
직원의 출장 요청에 대한 추가 정보를 수집하기 위해 더 많은 필드를 추가합니다. 다음 테이블에서는 테이블에 추가하는 추가 필드를 간략하게 설명합니다.

| 열 레이블 | 유형 |
|---|---|
| ## ## | 날짜 |
| ## ### | 10진수 |
| ## ## | 문자열 |

h. 필요한 새 필드를 모두 추가했으면 완료를 선택합니다.
추가한 필드가 양식 요소 추가 패널에 나타납니다.

i. 양식에 필드를 추가하려면 필드를 선택한 다음 기존 필드가 있는 기본 뷰 패널로 끌어옵니다.

팁: 테이블에 여러 필드를 한 번에 추가하려면 필드 위로 마우스를 가져가고 각 필드의 확인 표시를 선택한 다음 필드를 기본 뷰 패널로 끌어다 놓습니다.



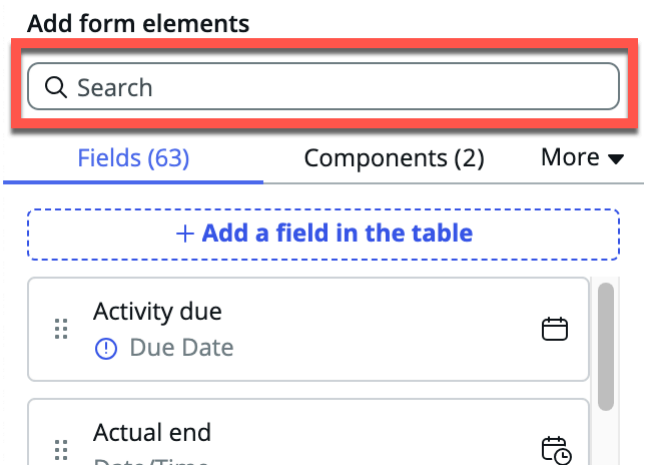

6. 저장을 선택합니다.

7. 테이블에 기존 필드를 추가합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 검색 창에 필드 이름을 입력하여 추가할 필드를 검색합니다.




튜토리얼에서는 다음 필드를 테이블에 추가합니다.

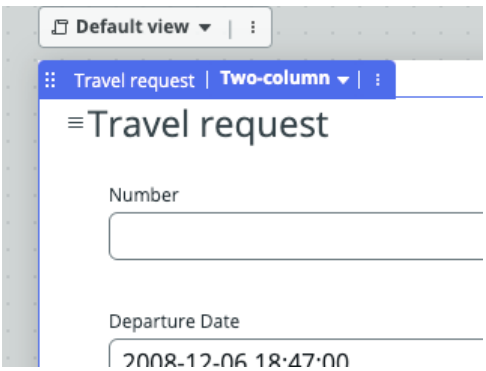
- ##
- ### ##

b. 양식 요소 추가 패널에서 필드를 선택한 다음 필드를 기본 뷰 패널로 끌어옵니다.

8. 옵션: 양식의 레이아웃을 변경합니다.

a. 기본 뷰 패널에서 테이블을 선택합니다.
선택하면 테이블이 파란색 테두리로 표시됩니다.

(Optional)




b. 섹션 커스터마이제이션 패널에서 하나의 열을 선택한 다음 두 개의 열을 선택하여 양식 필드를 2열 레이아웃으로 균등하게 정렬합니다.

> 팁: 섹션 패널에서 사용할 수 있는 커스터마이제이션 옵션에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오에서 양식 레이아웃 사용자 지정 테이블 작성기.

9. 옵션: 필드를 이동하여 표시할 순서대로 테이블 필드를 정렬합니다.
튜토리얼에서는 필드를 다음과 같은 순서로 정렬합니다.

a. 번호

b. 개설한 사람

c. 출발 날짜

d. 반환 날짜



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

e. 출장 사유
f. 예상 항공료
g. 승인
h. 상태

10. 저장을 선택합니다.
11. 옵션: 미리 보기를 선택하여 양식이 표시되는 방식을 검토합니다.

### 결과
직원 출장 요청에 필요한 데이터를 캡처하도록 테이블이 구성되어 있습니다.

### 다음에 수행할 작업
직원 출장 요청 애플리케이션의 데이터 모델을 완성하려면 출장 요청 테이블을 공항 데이터를 저장하는 별도의 테이블에 연결해야 합니다. 다음 단계로 테이블 간 데이터 공유진행합니다.

## 테이블 간 데이터 공유

데이터 중복을 방지하기 위해 테이블 간에 데이터를 공유합니다.

### 시작하기 전에
필요한 역할: admin, sn_app_eng_studio.user 또는 위임된 개발자

다음 링크를 선택하여 앱 만들기 자습서의 이 단계에 필요한 자료를 다운로드합니다.

앱 생성 튜토리얼 공항 스프레드시트

### 이 태스크 정보
직원 출장 요청 애플리케이션에 대한 데이터 모델을 작성하는 마지막 단계는 출장 요청 테이블을 공항 데이터를 저장하는 별도의 테이블에 연결하는 것입니다. 이렇게 하면 직원이 직원 출장 요청을 완료할 때 사용할 공항을 선택할 수 있습니다.

| | | |
|---|---|---|
| 1단계 | ✓ | 데이터 테이블 생성 |
| 2단계 | ✓ | 데이터 테이블 구성 |
| 3단계 | ○ | 테이블 간 데이터 공유 |

여러 테이블에 데이터를 저장하면 데이터를 체계적이고 모듈식으로 유지할 수 있습니다. 테이블 간에 데이터를 공유하려는 경우 참조 필드를 생성하여 데이터를 복제하지 않고 한 테이블에서 다른 테이블로 기록을 끌어올 수 있습니다.

공항 스프레드시트를 다운로드하고 튜토리얼을 따라 직원 출장 요청과 공항 사용 테이블 사이에 참조 필드를 생성합니다.

https://player.vimeo.com/video/967025312?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비디오 섹션

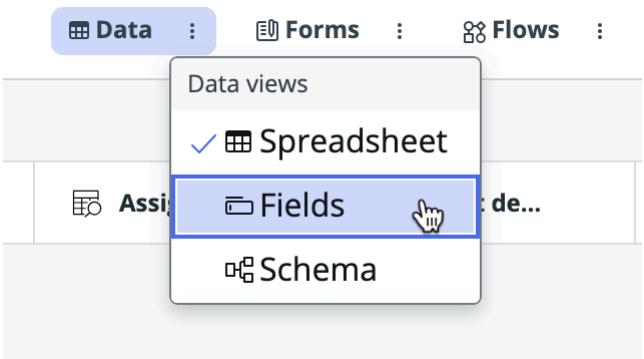
| 타임스탬프 | 섹션 |
|---|---|
| 0:03 | 참조하려는 데이터를 저장할 테이블을 생성합니다. |
| 0:26 | 테이블을 구성합니다. |
| 1:05 | 기존 테이블을 엽니다. |
| 1:13 | 기존 테이블에 새 필드를 추가합니다. |
| 1:19 | 필드 유형을 참조 로 설정하고 데이터를 가져올 테이블을 선택합니다. |
| 1:36 | 변경 내용을 저장합니다. |
| 1:38 | 양식 뷰의 테이블에 새 참조 필드를 추가합니다. |
| 1:59 | 양식 레이아웃을 사용자 지정합니다. |
| 2:10 | 변경 내용을 저장합니다. |

프로시저

1. 공항 정보를 저장할 새 테이블을 생성합니다.
   튜토리얼에서는 공항 정보를 저장하는 스프레드시트에서 새 테이블을 만듭니다. 튜토리얼을 따라 하려면 공항 스프레드시트를 다운로드하십시오 . 그런 다음 및 스프레드시트 임포트에서 새 테이블 생성 절차에 따라 스프레드시트 임포트 공항 스프레드시트에서 새 테이블을 생성합니다.
2. 참조하려는 정보가 표시되도록 테이블을 사용자 지정합니다.

   a. 의 앱 엔진 스튜디오애플리케이션 대시보드에서 공항 테이블을 선택합니다.

   b. 테이블 방문 페이지의 상단 리본에서 데이터 옆에 있는 추가 작업 아이콘( )을 선택한 다음 필드를 선택합니다.




   c. 필드 페이지의 이름 필드에서 표시 스위치()를 토글하여 다른 테이블이 공항 이름을 참조할 수 있도록 합니다.

   중요사항: 다른 테이블에서 참조할 필드를 하나만 선택할 수 있습니다. 여러 필드를 선택하려는 경우 변경 테이블 작성기 내용을 저장할 때 선택한 항목 중 하나만 유지됩니다.

   d. 저장을 선택합니다.

3. 에서 앱 엔진 스튜디오애플리케이션 대시보드로 이동합니다.
4. 공항 테이블에서 데이터를 끌어오는 참조 필드를 생성할 직원 출장 요청 테이블을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 테이블 방문 페이지에서 데이터 옆에 있는 추가 작업 아이콘( )을 선택한 다음 필드를 선택합니다.
6. 참조 필드를 생성합니다.
   이 튜토리얼에서는 직원 출장 요청에 대한 공항 선택 항목을 수집하기 위해 두 개의 참조 필드를 생성합니다.

   a. 필드 페이지에서 **+ 테이블에 필드 추가**를 선택합니다.

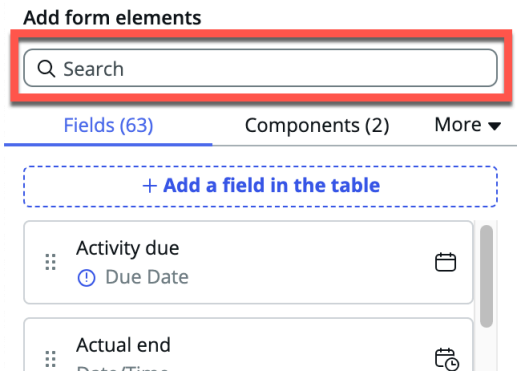
   b. 열 레이블 필드에 `Travel From`을 입력합니다.
   열 이름 필드는 입력한 레이블에 따라 자동으로 채워집니다.

   c. 유형 열에서 참조를 선택한 다음 목록에서 공항 테이블을 선택합니다.
   이 튜토리얼에서는 직원이 출장 중인 위치를 캡처하는 또 다른 참조 필드를 생성합니다. 이 필드에 `Travel To`라는 레이블을 지정합니다.

7. 저장을 선택합니다.
8. 테이블의 양식 뷰에 참조 필드를 추가합니다.

   a. 상단 리본에서 양식을 선택합니다.

   b. 검색 창에 참조 필드의 레이블을 입력합니다.
   튜토리얼에서 참조 필드에는 `Travel Origin` 및 `Travel To`라는 레이블이 지정되어 있습니다.




   c. 양식 요소 추가 패널에서 기본 뷰 패널로 참조 필드를 끌어옵니다.

9. 옵션: 6-8단계의 프로세스를 반복하여 필요한 만큼 참조 필드를 추가합니다.
10. 저장을 선택합니다.

### 결과
직원 출장 요청 애플리케이션의 데이터 모델이 완성되었습니다.

### 다음에 수행할 작업
앱 생성 튜토리얼 사용자 경험 창출의 다음 단계인 로 이동하여 직원 출장 요청 애플리케이션 빌드를 계속합니다.

#### 사용자 경험 창출

애플리케이션에 대한 사용자 환경을 만듭니다. 직원 출장 요청 애플리케이션의 경험과 앱 엔진 스튜디오 사용자 경험을 구축하는 방법에 대해 알아봅니다.

우리는 계속해서 사용자 환경을 만들어 애플리케이션을 빌드합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

앱 만들기 자습서의 네 번째 단계입니다. 이 단계에서는 사용자 경험에 대해 알아보고 직원 출장 요청 애플리케이션에 경험을 추가합니다.

| | | |
|---|---|---|
| 단계 **1** | ✓ | 애플리케이션 계획 |
| 2단계 | ✓ | 앱 생성 |
| 3단계 | ✓ | 데이터 모델 구축 |
| 4단계 | ○ | 사용자 경험 창출 |
| 5단계 | ○ | 논리 및 자동화 추가 |
| 6단계 | ○ | 내 애플리케이션 테스트 |

## 사용자 경험 개요

사용자 경험 또는 인터페이스는 사용자가 애플리케이션 컨텐츠에 액세스하고 참여할 수 있는 옵션을 결정합니다. 기록 생성자, 포털처럼 애플리케이션에 추가할 수 있는 경험에는 여러 종류가 있습니다. 의 앱 엔진 스튜디오경험에 대한 자세한 내용은 를 참조하십시오 애플리케이션 환경 추가.

## 튜토리얼 사용자 경험

튜토리얼에서는 에서 사용할 수 앱 엔진 스튜디오있는 애플리케이션 환경 중 하나인 기록 생성자를 추가합니다. 기록 생성자는 직원이 출장 요청을 제출할 때 사용할 양식을 만듭니다.

애플리케이션에 대한 경험을 두 단계로 빌드합니다.

| | |
|---|---|
| 1단계 | 기록 생성자 추가 |
| 2단계 | 기록 생성자 구성 |

## 다음 단계

직원 출장 요청 애플리케이션에 대한 사용자 경험 구축 시작: 기록 생성자 추가.

### 기록 생성자 추가

기록 생성자를 생성하여 직원 출장 요청 애플리케이션에 대한 사용자 경험 구축을 시작합니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 catalog_admin

#### 이 태스크 정보
직원 출장 요청 애플리케이션의 사용자 경험을 빌드하는 첫 번째 단계는 경험을 선택하는 것입니다. 튜토리얼에서는 직원이 출장 요청을 제출하는 데 사용할 양식을 만들 수 있는 기록 생성자를 추가합니다.

| | | |
|---|---|---|
| 1단계 | ○ | 기록 생성자 추가 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 2단계 | | 기록 생성자 구성 |
|---|---|---|

이 절차에서는 자습서 비디오에 나와 있는 작업의 첫 번째 부분을 다룹니다. 절차의 나머지 부분에 대해서는 다음 항목 기록 생성자 구성에서 간략하게 설명합니다 .

튜토리얼을 따라 직원 출장 요청 애플리케이션에 기록 생성자를 추가합니다.

https://player.vimeo.com/video/953207342?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

비디오 섹션

| 타임스탬프 | 섹션 |
|---|---|
| 0:06 | 경험을 추가합니다. |
| 0:10 | 기록 생성자 환경을 선택합니다. |
| 0:14 | 기록 생성자의 이름과 설명을 입력합니다. |
| 0:20 | 기록 생성자를 만듭니다. |

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오.
2. 출장 요청 애플리케이션을 선택합니다.
3. 애플리케이션 대시보드에서 경험 옆에 있는 **+** 추가를 선택합니다.
4. 기록 생성자를 선택한 다음 시작을 선택합니다.
5. 기록 생성자의 속성을 정의합니다.
   a. 이름 필드에 `## ## ###` 입력합니다.
   b. 옵션: 간단한 설명 필드에 기록 생성자에 대한 다음 설명을 입력합니다. `# ### ## ### ## ### #### ### ## ####`.
6. 계속을 선택합니다.
7. 기록 생성자 설정을 계속하려면 기록 생성자 편집을 선택합니다.

### 결과

애플리케이션에 기록 생성자를 추가했습니다. 기록 생성자를 구성할 준비가 되었습니다.

### 다음에 수행할 작업

다음 단계 기록 생성자 구성인 로 진행하여 기록 생성자 설정을 완료합니다.

## 기록 생성자 구성

직원 출장 요청에 필요한 질문이 포함되도록 기록 생성자를 구성합니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: admin 또는 catalog_admin

### 이 태스크 정보

직원 출장 요청 애플리케이션에 대한 사용자 경험을 구축하는 두 번째 단계는 기록 생성자를 구성하는 것입니다. 출장 날짜, 위치, 예상 항공료 등 직원 출장 요청에 필요한 질문이 포함되도록 기록 생성자를 구성합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| | | |
|---|---|---|
| 1단계 | ✓ | 기록 생성자 추가 |
| 2단계 | ○ | 기록 생성자 구성 |

이 절차에서는 자습서 비디오에 나와 있는 작업의 두 번째 부분을 다룹니다. 절차의 첫 번째 부분은 이전 항목 기록 생성자 추가에서 간략하게 설명합니다.

직원 출장 요청 애플리케이션의 기록 생성자 구성에 따라 진행합니다.

https://player.vimeo.com/video/953207342?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

비디오 섹션

| 타임스탬프 | 섹션 |
|---|---|
| 0:21 | 대상 테이블을 지정합니다. |
| 0:32 | 위치를 선택합니다. |
| 0:42 | 질문 컨테이너를 생성합니다. |
| 1:01 | 질문을 삽입합니다. |
| 3:49 | 기록 생성자를 미리 봅니다. |
| 3:58 | 설정을 구성합니다. |
| 4:05 | 사용자 액세스를 선택합니다. |
| 4:10 | 기록 생성자를 검토하고 제출합니다. |

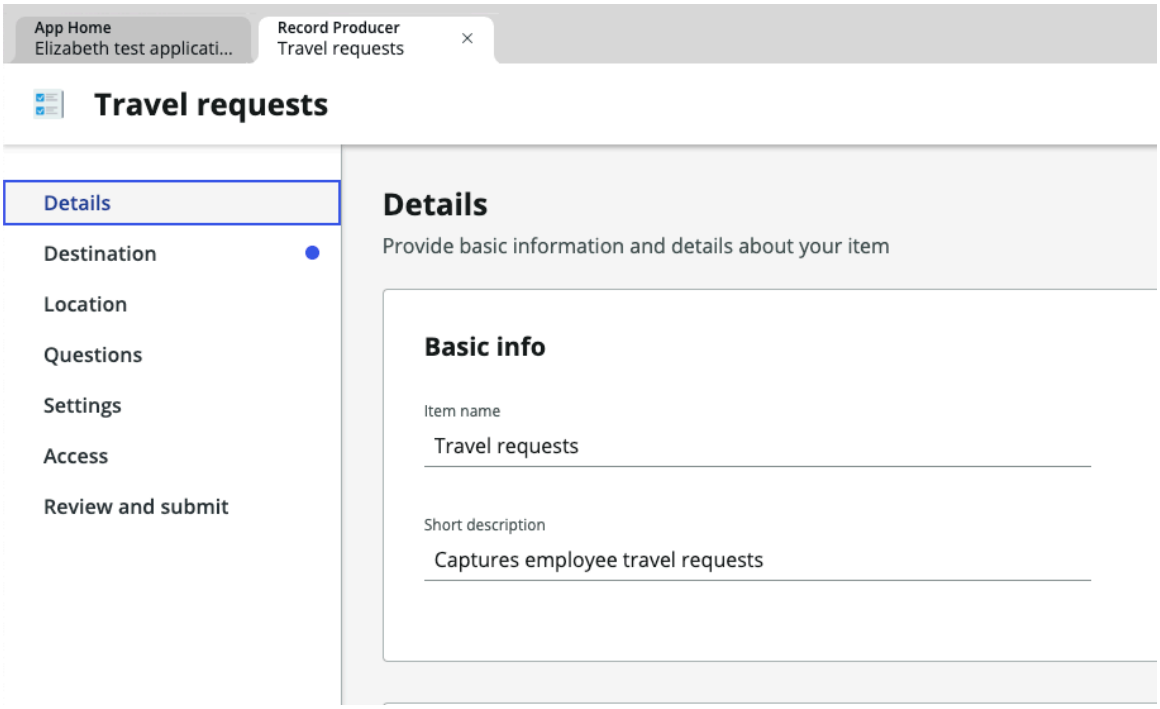


프로시저

1. 출장 요청 기록 생성자가 열려 있는지 확인합니다.
   - 인스턴스 홈페이지에서 기록 생성자를 열려면 다음으로 이동합니다. 모두 > *# ##> # ## ####.* 그런 다음 애플리케이션을 선택하고 구성할 기록 생성자를 선택합니다.
   - 생성한 기록 생성자를 열려면 **Edit Record** Producer(기록 생성자 편집)를 선택합니다.

   기록 생성자가 열려 있으면 캔버스 공간에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




2. 옵션: 항목 이름 또는 간단한 설명 필드에서 기록 생성자에 대한 상세 정보를 편집하거나 추가합니다.
3. 대상으로 계속을 선택하여 기록 생성자가 기록을 생성하는 테이블을 지정합니다.
4. 기록 제출 테이블 필드에 `## ###` 입력한 다음 목록에서 직원 출장 요청 테이블을 선택합니다. 출장 요청 테이블을 대상 테이블로 설정하면 기록 생성자를 통해 제출된 출장 요청은 직원 출장 요청 테이블의 기록이 됩니다.
5. 기록 생성자 위치를 지정하려면 위치로 계속을 선택합니다.

   주: 위치는 사용자가 기록 생성자를 찾을 수 있는 위치를 결정합니다. 사용자가 주문할 수 있는 비즈니스 및 기술 제품, 서비스 및 오퍼링 집합인 카탈로그 서비스 카탈로그에서 기록 생성자를 찾을 수 있습니다. 지식베이스 문서와 같은 주제가 있는 기록 생성자를 찾을 수도 있습니다. 기록 생성자 위치에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 카탈로그 항목 템플릿 작성 또는 편집 .

   튜토리얼에서는 직원이 직원 출장 요청 양식에 쉽게 액세스할 수 있도록 에 기록 생성자 서비스 카탈로그를 배치합니다.
6. 카탈로그 카드에서 찾아보기를 선택합니다.
7. 사용 가능한 옵션 목록에서 서비스 카탈로그를 선택하고 이동 아이콘( )을 사용하여 선택한 카탈로그 목록에 추가합니다.
8. 선택 사항 저장을 선택합니다
9. 질문 계속을 선택하여 질문 양식 작성을 시작합니다.
10. 양식 질문에 대한 컨테이너 또는 섹션을 생성합니다.
    a. 새 질문 삽입 버튼에서 화살표 아이콘( )을 선택하여 사용 가능한 질문 유형 메뉴를 확장합니다.
    b. 목록에서 단일 열 컨테이너를 선택합니다.
    c. 제목 필드에 `## ###` 입력합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**d.** 제출을 선택합니다.

**e.** a-d 단계의 절차를 반복하여 필요한 만큼 컨테이너를 만듭니다.
이 튜토리얼에서는 다음 사양으로 양식 질문을 위한 또 다른 컨테이너를 만듭니다.

| 컨테이너 유형 | 제목 |
|---|---|
| 2열 컨테이너 | `## ## ##` |

**11.** 양식에 질문을 추가합니다.

주: 기록 생성자를 위해 다양한 유형의 질문을 작성할 수 있습니다. 에서 카탈로그 작성기사용 가능한 질문 유형의 전체 목록을 보려면 문서를 참조하십시오 카탈로그 작성기에서 카탈로그 항목에 대한 질문 생성 .

튜토리얼에서는 직원의 출장 요청에 대한 세부 정보를 수집하기 위해 몇 가지 질문을 만듭니다.

**a.** 올바른 질문 컨테이너에서 더하기 아이콘()을 마우스로 가리킨 다음 **+** 삽입을 선택합니다.
자습서에서는 이 질문을 일반 정보 컨테이너에 삽입합니다.

**b.** 새 질문을 선택합니다.

**c.** 새 질문에 대해 다음 값을 선택하고 입력합니다.

| 질문 유형 | 질문 하위 유형 | 테이블의 특정 필드에 매핑 | 테이블 필드 | 질문 레이블 | 이름 | 필수 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 선택 | 드롭다운 (고정 값) | 예 | 출장 사유 | `### ### #####?` | `reason_for_travel` | 예 |

**d.** 질문에 대한 추가 구성을 완료하려면 선택 항목으로 계속을 선택합니다.

**e.** 사용 가능한 선택 사항 섹션에서 더하기 아이콘()을 마우스로 가리킨 다음 **+** 삽입을 선택합니다.

**f.** 표시 이름 필드에 `Customer meeting`을 입력합니다.

**g.** e단계와 f단계에서 이 과정을 반복하여 선택 항목을 추가합니다.
이 자습서에서는 두 가지 선택 사항을 추가합니다. 다음 목록에는 추가하는 각 선택 항목의 이름이 포함되어 있습니다.

- `## ##`
- `##`

**h.** 질문 삽입을 선택합니다.

**12.** 11단계에서 설명한 절차를 반복하여 필요한 만큼 질문을 만듭니다.
튜토리얼에서는 출장 상세 정보 컨테이너의 양식에 다음과 같은 질문을 추가합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**a.** 직원의 퇴사 날짜를 결정하기 위해 질문을 추가합니다.

| 질문 유형 | 질문 하위 유형 | 테이블의 특정 필드에 매핑 | 테이블 필드 | 질문 레이블 | 이름 | 필수 | 추가 구성 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 날짜/시간 | 날짜 | 예 | 출발 날짜 | ## #####? | departure_date | 예 | 없음, 질문 삽입을 선택하십시오. |

**b.** 직원의 복귀 날짜를 결정하기 위해 질문을 추가합니다.

| 질문 유형 | 질문 하위 유형 | 테이블의 특정 필드에 매핑 | 테이블 필드 | 질문 레이블 | 이름 | 필수 | 추가 구성 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 날짜/시간 | 날짜 | 예 | 반환 날짜 | ## #### ###? | return_date | 예 | 없음, 질문 삽입을 선택하십시오. |

**c.** 직원이 어디에서 이동하는지 확인하기 위해 질문을 추가합니다.

| 질문 유형 | 질문 하위 유형 | 테이블의 특정 필드에 매핑 | 테이블 필드 | 질문 레이블 | 이름 | 필수 | 추가 구성 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 선택 | 기록 참조 | 예 | 출장 시작 위치 | #### ######? | travel_from | 예 | 선택 소스 테이블 > 공항. |

**d.** 직원이 어디로 이동하는지 확인하기 위해 질문을 추가합니다.

| 질문 유형 | 질문 하위 유형 | 테이블의 특정 필드에 매핑 | 테이블 필드 | 질문 레이블 | 이름 | 필수 | 추가 구성 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 선택 | 기록 참조 | 예 | 출장 대상 | ### ######? | travel_to | 예 | 선택 소스 테이블 > 공항. |

**e.** 예상 출장 비용을 결정하기 위해 질문을 추가합니다.

| 질문 유형 | 질문 하위 유형 | 테이블의 특정 필드에 매핑 | 테이블 필드 | 질문 레이블 | 이름 | 필수 | 추가 구성 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 텍스트 | 한 줄 | 예 | 예상 항공료 | ## #### #####? | estimated_airfare | 예 | 선택 텍스트 확인 > 번호. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

13. 옵션: 미리 보기를 선택하여 양식을 미리 봅니다.
14. 양식을 완성할 준비가 되면 설정으로 계속 또는 측면 패널에서 설정 탭을 선택합니다.
15. 다음 포털 설정 옆에 있는 확인란을 선택합니다.
    튜토리얼에서는 '위시리스트에 추가' 버튼 숨기 기 및 첨부 파일 버튼 숨기기 옆에 있는 확인란을 선택합니다. 기록 생성자에서 이러한 설정을 선택하거나 선택 취소할 수 있습니다.
    - 사용자가 기록 생성자 항목을 희망 목록에 저장하지 못하게 하려면 '희망 목록에 추가' 버튼 숨기기 옆에 있는 확인란을 선택합니다.
    - 사용자가 기록 생성자 양식에서 첨부 파일을 제공할 수 있도록 하는 구성요소를 숨기려면 첨부 파일 버튼 숨기기 옆에 있는 확인란을 선택합니다.
    - 사용자가 서비스 요청에 대한 영수증 또는 스크린샷과 같은 첨부 파일을 제공하도록 요구하려면 첨부 파일을 필수로 설정 옆의 확인란을 선택합니다.
16. 계속을 선택하여 액세스합니다.
17. 옵션: 다음 옵션 중에서 선택하여 양식에 액세스할 수 있는 사용자 또는 그룹을 정의합니다.

    **중요사항:** 액세스 권한을 부여하거나 거부할 사용자 또는 그룹을 선택하지 않으면 모든 사용자가 양식을 사용할 수 있습니다.

    이 자습서에서는 사용자나 그룹에 대한 액세스 권한을 부여하거나 거부하지 않습니다.
    - 특정 사용자 또는 그룹이 양식을 사용할 수 있도록 하려면 사용 가능 카드에서 찾아보기를 선택한 다음, 액세스 권한을 부여할 사용자 또는 그룹을 검색합니다. 이동 아이콘( )을 사용하여 사용 가능한 옵션 목록에서 사용자 기준이 부여된 접근 권한 목록으로 사용자 또는 그룹을 이동합니다.
    - 특정 사용자 또는 그룹이 양식을 사용할 수 없게 하려면 사용할 수 없음 카드에서 찾아보기를 선택한 다음, 접근을 거부할 사용자 또는 그룹을 검색합니다. 이동 아이콘( )을 사용하여 사용 가능한 옵션 목록에서 사용자 기준 거부된 액세스 목록으로 사용자 또는 그룹을 이동합니다.
18. 계속을 선택하여 검토하고 제출하여 양식을 검토하고 마무리합니다.
19. 제출을 선택합니다.

### 결과

기록 생성자가 구성되었고 테스트할 준비가 되었습니다.

### 다음에 수행할 작업

다음 단계 논리 및 자동화 추가인 로 진행하여 직원 출장 요청 애플리케이션 빌드를 계속합니다.

#### 논리 및 자동화 추가

애플리케이션에 논리와 자동화를 추가합니다. 의 앱 엔진 스튜디오 논리 및 자동화와 직원 출장 요청 애플리케이션을 자동화하는 방법에 대해 알아봅니다.

논리와 자동화를 추가하여 직원 출장 요청 애플리케이션을 계속 빌드합니다.

이 단계는 앱 생성 자습서의 다섯 번째 단계입니다. 이 단계에서는 의 앱 엔진 스튜디오논리 및 자동화에 대해 알아봅니다. 결정 테이블을 작성하고 직원 출장 요청 애플리케이션에 대한 플로우를 생성합니다.

| | | |
|---|---|---|
| 단계 1 | ✓ | 애플리케이션 계획 |
| 2단계 | ✓ | 앱 생성 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| | | |
|---|---|---|
| 3단계 | ✓ | 데이터 모델 구축 |
| 4단계 | ✓ | 사용자 경험 창출 |
| 5단계 | ○ | 논리 및 자동화 추가 |
| 6단계 | ○ | 내 애플리케이션 테스트 |

## 논리 및 자동화 개요

논리 및 자동화를 사용하면 애플리케이션이 수행하는 작업과 해당 작업을 트리거하는 조건을 정의할 수 있습니다. 논리는 특정 작업이 발생해야 하는 시기를 정의하는 데 도움이 됩니다. 예를 들어 애플리케이션 논리는 지원 티켓이 "중요"로 표시되는지 여부를 결정할 수 있습니다. 그런 다음 자동화는 애플리케이션이 수행하는 작업을 정의합니다. 예를 들어 지원 티켓이 "중요"로 표시된 경우 애플리케이션 자동화가 해당 티켓을 큐의 맨 위로 이동할 수 있습니다.

에서 앱 엔진 스튜디오논리 및 자동화를 구현하는 여러 가지 방법이 있습니다. 이 튜토리얼은 결정 테이블과 플로우에 중점을 둡니다. 의 앱 엔진 스튜디오전체 논리 및 자동화 기능에 대한 자세한 내용은 를 참조하십시오 논리 및 자동화 추가.

## 튜토리얼 논리 및 자동화

튜토리얼에서는 직원 출장 요청 애플리케이션에 대한 로직과 자동화를 저장할 결정 테이블과 플로우를 생성합니다. 결정 테이블을 사용하면 코드와 별도로 애플리케이션에서 비즈니스 논리를 설정하고 관리할 수 있습니다. 튜토리얼의 결정 테이블은 직원의 지리적 위치에 따라 출장 요청을 받는 지역 책임자를 결정합니다.

플로우는 트리거, 작업 및 로직을 사용하여 애플리케이션의 동작을 정의하는 자동화된 프로세스입니다. 튜토리얼의 플로우는 출장 요청이 생성되면 직원 출장 요청 애플리케이션이 완료하는 일련의 작업을 정의합니다.

애플리케이션에 논리와 자동화를 두 단계로 추가합니다.

| | |
|---|---|
| 1단계 | 결정 테이블 빌드 |
| 2단계 | 플로우 생성 |

## 다음 단계

직원 출장 요청 애플리케이션에 논리 및 자동화 추가 시작: 결정 테이블 빌드.

### 결정 테이블 빌드

출장 요청을 라우팅할 지역 책임자를 결정하는 직원 출장 요청 애플리케이션에 대한 결정 테이블을 작성합니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: 관리자, decision_table_admin 또는 위임된 개발자 권한

#### 이 태스크 정보
직원 출장 요청 애플리케이션에 논리와 자동화를 추가하는 첫 번째 단계는 의사결정 테이블을 빌드하는 것입니다. 당사의 결정 테이블은 직원의 위치를 평가하고 해당 정보를 사용하여 출장 요청을 라우팅할 지역 책임자를 결정합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| | | |
|---|---|---|
| 1단계 | | 결정 테이블 빌드 |
| 2단계 | | 플로우 생성 |

결정 테이블 사용에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에서 결정 테이블 생성 워크플로우 스튜디오 .

튜토리얼에 따라 직원 출장 요청 애플리케이션에 대한 결정 테이블을 작성합니다.

https://player.vimeo.com/video/953653842?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

비디오 섹션

| 타임스탬프 | 섹션 |
|---|---|
| 0:05 | 결정 테이블을 생성합니다. |
| 0:12 | 새 결정 테이블을 생성합니다. |
| 0:13 | 고유한 이름을 입력하고 결정 테이블의 범위를 선택합니다. |
| 0:28 | 입력을 추가합니다. |
| 0:36 | 조건 열을 추가합니다. |
| 0:52 | 조건을 추가합니다. |
| 0:59 | 결과 열을 추가합니다. |
| 1:09 | 결과를 추가합니다. |
| 1:16 | 조건을 더 추가합니다. |
| 1:34 | 변경 내용을 저장합니다. |
| 1:36 | 결정 테이블이 애플리케이션에 추가되었는지 확인합니다. |



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오.
2. 출장 요청 애플리케이션을 선택합니다.
3. 애플리케이션 대시보드에서 논리 및 자동화 옆에 있는 + 추가를 선택합니다.
4. Decision(결정)을 선택한 다음 Begin(시작)을 선택합니다.
5. 새 의사 결정 테이블 생성을 선택합니다.
6. 결정 테이블의 속성을 정의합니다.

   a. 이름 필드에 `## ### ###` 입력합니다.

   b. 다음에서 접근 가능 필드에서 이 애플리케이션 범위만을 선택하여 결정 테이블의 논리를 선택한 애플리케이션에만 적용하십시오.
   결정 테이블의 논리를 모든 애플리케이션에 적용하려면 모든 애플리케이션 범위를 선택합니다.

   c. 계속을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 결정 테이블 편집을 선택하여 결정 테이블 설정을 계속합니다.
8. 결정 테이블에 입력을 추가합니다.

   주: 입력은 결정 테이블에서 평가되는 데이터를 정의합니다.

   튜토리얼에서는 결정 테이블이 각 출장 요청과 연결된 직원 정보를 평가할 수 있도록 입력을 출장 요청 테이블로 설정합니다.

   a. **+** 입력 추가를 선택합니다.

   b. 유형 필드에서 참조를 선택한 다음 목록에서 출장 요청 테이블을 선택합니다.

   c. 레이블 필드에 `## ## ###` 입력합니다.

   d. 옵션: 이 절차를 반복하여 결정 테이블에 필요한 만큼 입력을 생성합니다.
   이 자습서에서는 추가 입력을 생성하지 않습니다.

9. 결정 테이블에 조건 열을 추가합니다.

   주: 조건 열은 결정 테이블에서 평가해야 하는 값을 지정하여 입력 데이터를 구체화하는 필터 역할을 합니다.

   이 튜토리얼에서 조건 열은 입력 데이터를 구체화하여 직원의 국가 코드만 평가합니다. 직원의 국가 코드는 출장 요청이 라우팅되어야 하는 지역 책임자를 결정합니다.

   a. **+** 조건 열 추가를 선택합니다.

   b. 조건 열 레이블에 `Employee regions`를 입력합니다.

   c. 입력 필드에서 출장 요청 테이블 입력을 선택합니다.

   d. 평가할 데이터의 경우 필드를 선택합니다.

   e. 필드 필드에서 개설한 사람 > 국가 코드.

   f. 기본 연산자 필드에서 다음 중 하나를 선택합니다.

   g. 완료를 선택합니다.

   h. 옵션: 이 절차를 반복하여 결정 테이블에 필요한 만큼 조건 열을 생성합니다.
   이 자습서에서는 추가 조건 열을 생성하지 않습니다.

10. 조건 열에 대한 개별 조건을 정의합니다.

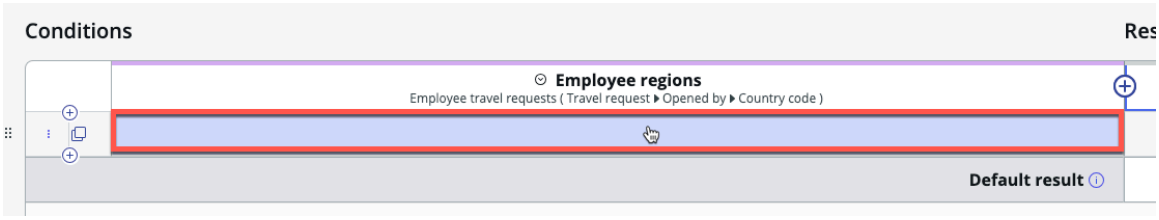
    주: 조건은 결정 테이블이 결과를 반환하기 위해 평가하는 개별 값을 나타냅니다.

    튜토리얼에서 정의하는 조건은 다른 지역 책임자에 해당하는 각 국가를 나타냅니다. 아메리카(AMS) 지역, 아시아 태평양(APAC) 지역 및 유럽, 중동 및 아프리카(EMEA) 지역을 구성하는 국가에 대한 개별 조건을 정의합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**a.** 조건 열의 빈 상자에서 선택합니다.




**b.** 다음을 선택한 다음 목록에서 다음 중 하나를 선택합니다.

**c.** 아래의 빈 공간에는 브라질과 미국중 하나를 선택합니다.

**d.** 확인을 선택합니다.

**e.** **+** 새 결정 행 추가를 선택하여 조건 열에 조건을 추가합니다.

**f.** 옵션: a-e 단계의 프로세스를 반복하여 추가 조건을 정의합니다.
튜토리얼에서는 APAC 및 EMEA 지역을 구성하는 국가에 대해 두 가지 추가 조건을 정의합니다.
다음 표에서는 설정하는 조건 열 값을 간략하게 설명합니다.

| 운영자 | 값 |
|---|---|
| 다음 중 하나 | ▪ 중국<br>▪ 일본 |
| 다음 중 하나 | ▪ 프랑스<br>▪ 독일<br>▪ 이탈리아<br>▪ 스페인<br>▪ 영국 |

**11.** 결정 테이블에 결과 열을 추가합니다.

주: 결과 열은 입력 및 조건 값을 평가한 후 반환할 데이터의 유형을 결정합니다.

자습서에서 결과 열은 여행 요청을 라우팅할 지역 책임자를 결정합니다. 지역 헤드는 시스템의 개별 사용자이므로 결과 열은 사용자 [sys_user] 테이블을 참조합니다.

**a.** **+** 결과 열 추가를 선택합니다.

**b.** 결과 열 레이블 필드에 `Regional heads#` 입력합니다.

**c.** 옵션: 설명 필드에 결과 열에 대한 설명을 입력합니다.

**d.** 유형 필드에 `###` 입력한 다음 목록에서 참조를 선택합니다.

**e.** 참조 테이블 필드에 `User`를 입력한 후 목록에서 **[sys_user]** 사용자를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

f. 완료를 선택합니다.

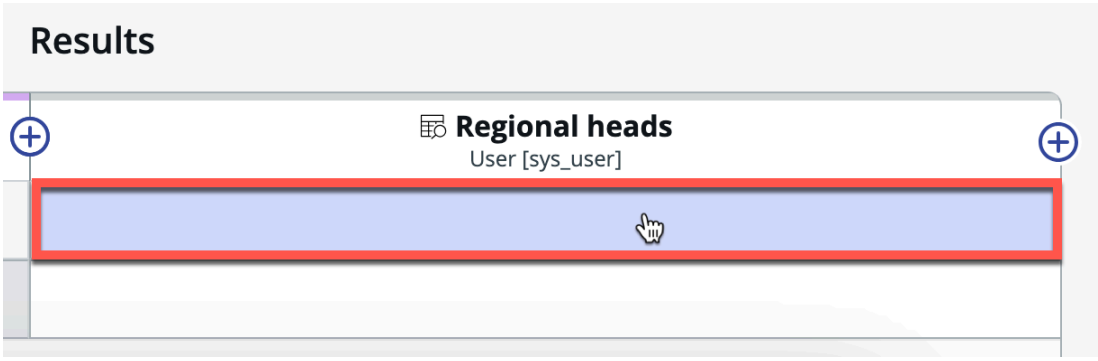
g. 옵션: 결정 테이블에 대한 추가 결과를 정의하려면 이 절차를 반복하여 필요한 만큼 결과 열을 생성합니다.
이 자습서에서는 추가 결과 열을 만들지 않습니다.

12. 결과 열에 대한 결과를 정의합니다.

주: 결과는 결정 테이블에 정의된 입력, 조건 및 결과에 따라 생성되는 개별 값 또는 결정입니다.

튜토리얼에서 결과는 각 지역의 지역 책임자를 나타냅니다.

a. 결과 열의 빈 상자에서 선택합니다.




b. 빈 필드에 지역 책임자의 이름을 입력합니다.
아메리카(AMS) 지역의 경우 `Lucius Bagnoli`를 입력합니다.

c. 목록에서 지역 책임자를 선택한 다음 Enter 키를 선택합니다.

d. 옵션: 결정 테이블에 필요한 만큼 결과를 만들려면 a-c 단계의 프로세스를 반복합니다.
튜토리얼에서는 APAC 및 EMEA 지역 책임자에 대한 두 가지 추가 결과를 생성합니다. 다음 표에서는 각 지역의 지역 책임자 사용자 정보를 간략하게 설명합니다.

| 지역 | 사용자 |
|---|---|
| 아시아 태평양(APAC) | `# #` |
| 유럽, 중동 및 아프리카(EMEA) | `Abel Tuter` |

13. 저장을 선택합니다.

14. 옵션: 결정 테이블이 애플리케이션에 추가되었는지 확인합니다.

a. 애플리케이션 홈페이지로 이동합니다.

b. 결정 테이블이 논리 및 자동화 섹션에 나타나는지 확인합니다.

결과
애플리케이션에 대한 결정 테이블을 빌드했습니다.

다음에 수행할 작업
직원 출장 요청 애플리케이션에 논리 및 자동화를 추가하는 다음 단계인 플로우 생성로 진행합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우 생성

플로우를 생성하여 직원 출장 요청 애플리케이션의 워크플로우를 자동화합니다.

## 시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 flow_designer

## 이 태스크 정보
직원 출장 요청 애플리케이션에 논리와 자동화를 추가하는 두 번째 단계는 플로우를 생성하는 것입니다. 생성하는 플로우는 직원 출장 요청이 생성된 후 애플리케이션에 대한 워크플로우를 자동화합니다.

| | | |
|---|---|---|
| 1단계 | ✓ | 결정 테이블 빌드 |
| 2단계 | ○ | 플로우 생성 |

플로우에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 플로우 구축 .

다음 튜토리얼을 사용하여 직원 출장 요청 애플리케이션에 대한 플로우를 생성합니다.

https://player.vimeo.com/video/953653961?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

비디오 섹션

| 타임스탬프 | 섹션 |
|---|---|
| 0:09 | 애플리케이션에 플로우를 추가합니다. |
| 0:14 | 플로우를 처음부터 빌드합니다. |
| 0:17 | 플로우의 고유한 이름과 설명을 입력합니다. |
| 0:22 | 플로우 설정을 계속합니다. |
| 0:25 | 트리거를 생성합니다. |
| 0:41 | 승인 요청 작업 추가. |
| 1:09 | 플로우 논리인 경우 추가. |
| 1:25 | 결정 테이블 통합. |
| 1:48 | 중복 반복 작업. |
| 2:17 | 기록 업데이트 작업 추가. |
| 2:38 | 기타 플로우 논리 추가. |
| 2:50 | 이메일 전송 동작 추가. |
| 4:14 | End Flow 플로우 로직 추가. |
| 4:19 | 플로우를 다이어그램으로 봅니다. |
| 4:22 | 변경 내용을 저장합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오.
2. 직원 출장 요청 애플리케이션을 엽니다.
3. 애플리케이션 대시보드에서 논리 및 자동화 옆에 있는 **+** 추가를 선택합니다.
4. Flow(플로우)를 선택한 다음 Begin(시작)을 선택합니다.
5. 플로우를 처음부터 빌드를 선택합니다.
   를 사용하여 Now Assist플로우를 빌드하도록 선택할 수도 있습니다. 자세한 내용은 를 사용하여 플로우 생성 Now Assist 문서를 참조하십시오.
6. 플로우의 속성을 정의합니다.
   a. 이름 필드에 `Approvals workflow#` 입력합니다.
   b. 설명 필드에 `### # ## #### ## ## ######` 입력합니다.
   c. 계속을 선택합니다.
7. 이 플로우 편집을 선택하여 플로우 설정을 계속합니다.
8. 플로우에 트리거를 추가합니다.

   주: 트리거는 플로우를 실행할 시기를 지정합니다. 트리거 조건이 충족되면 시스템은 트리거에서 제공하는 데이터를 사용하여 플로우를 실행합니다.

   튜토리얼에서는 직원이 출장 요청을 제출할 때마다 플로우를 실행하는 트리거를 생성합니다.

   a. 트리거 섹션에서 **+** 트리거 추가를 선택합니다.

   b. 트리거 필드에서 기록 > 작성됨.
   트리거 유형에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 워크플로우 스튜디오 플로우 트리거 유형 .

   c. 테이블 필드에 출장 요청 테이블의 이름을 입력하고 목록에서 선택합니다.

   d. 완료를 선택합니다.

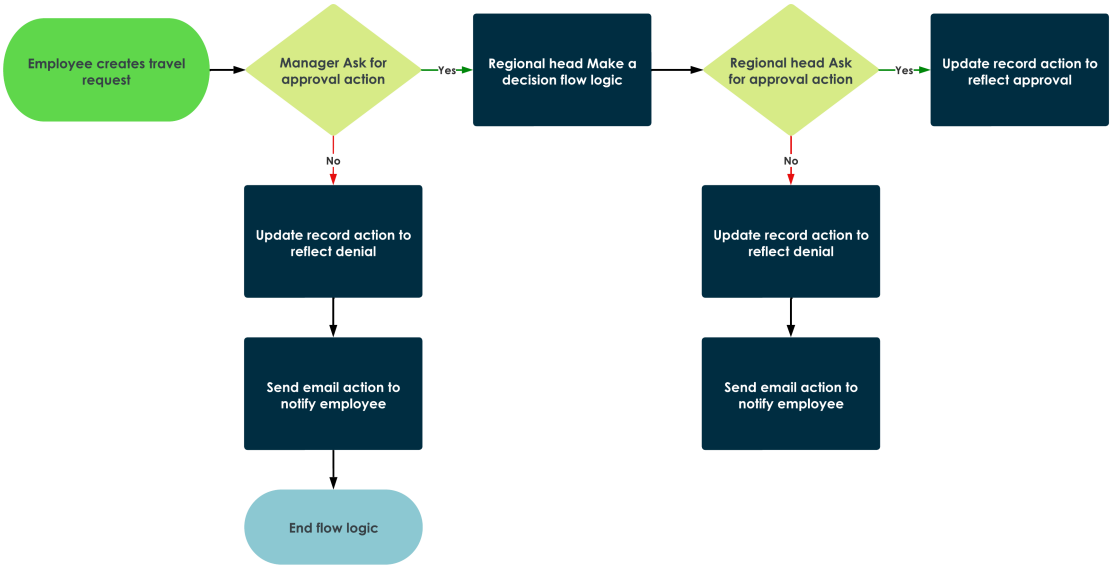
9. 플로우에 작업, 플로우 로직 및 하위 플로우를 추가합니다.

   주: 작업 , 플로우 논리 및 하위 플로우 를 추가하여 플로우가 원하는 작업을 수행하도록 할 수 있습니다. 예를 들어 애플리케이션이 자동으로 이메일을 보낼 수 있도록 하는 작업을 만들 수 있습니다.

   튜토리얼에서는 직원 출장 요청 프로세스를 자동화하기 위해 몇 가지 작업과 플로우 로직 분기를 추가합니다. 다음 다이어그램은 튜토리얼에서 생성하는 플로우를 보여줍니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




튜토리얼에 나와 있는 작업 및 플로우 로직 추가 지침은 다음 주제에 요약되어 있습니다.

10. 옵션: 뷰 옆에 있는 스위치를 전환하여 플로우가 다이어그램으로 표시되는 방식을 확인합니다.
11. 저장을 선택하여 변경 내용을 저장합니다.

### 결과
직원 출장 요청 애플리케이션의 엔드 투 엔드 워크플로우를 자동화하는 플로우를 생성했습니다.

### 다음에 수행할 작업
직원 출장 요청 애플리케이션에 대한 플로우 빌드를 계속합니다. 다음 단계로 승인 요청 작업 추가진행합니다.

## 승인 요청 작업 추가

승인 요청 작업을 플로우에 추가하여 기록에 대한 승인을 요청합니다.

### 시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 flow_designer

### 이 태스크 정보
승인 요청 작업은 ServiceNow 쉽게 승인을 요청할 수 있는 핵심 작업 템플릿입니다. 승인이 필요한 기록을 지정하고 기록을 승인하거나 거부할 사용자를 할당할 수 있습니다.

이 튜토리얼에서는 승인 요청 작업을 사용하여 직원 출장 요청에 대해 관리자와 지역 책임자 모두에게 승인을 요청합니다. 이 절차에서는 관리자에게 라우팅되는 승인 요청 작업에 대해 간략하게 설명합니다. 지역 책임자에게 라우팅되는 승인 요청 작업을 생성하는 절차는 에 설명되어 중복 반복 작업있습니다.

승인 요청 작업에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 승인 요청 작업 .

### 프로시저

1. 플로우의 올바른 위치에서 **+** 작업, 플로우 논리 또는 하위 플로우 추가를 선택합니다.
   자습서에서 관리자에게 라우팅되는 승인 요청 작업은 트리거 직후에 발생합니다. 튜토리얼 플로우에서 승인 요청 작업이 발생하는 위치를 보려면 의 플로우 생성다이어그램을 참조하십시오.
2. 작업을 선택합니다.
3. **ServiceNow Core** 옵션에서 승인 요청을 선택합니다.



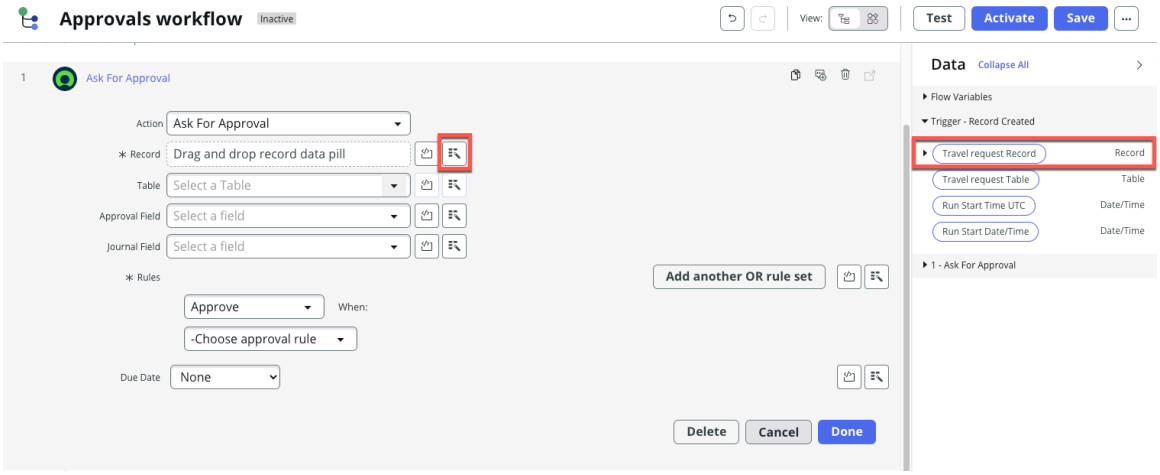
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 다음 옵션 중 하나를 선택하여 작업을 적절한 트리거에 연결합니다.

   주: 일부 플로우에는 여러 트리거가 있으므로 작업에 해당하는 트리거를 지정해야 합니다.

   튜토리얼에서는 출장 요청 기록 트리거를 기록 필드에 추가하여 직원이 출장 요청을 제출할 때마다 작업이 실행되도록 합니다.

   - 승인 요청 대화 상자에 트리거를 추가하려면 데이터 필 선택기 ()를 선택한 다음 목록에서 트리거를 선택합니다.
   - 데이터 패널에서 트리거를 추가하려면 트리거가 포함된 데이터 알약을 기록 필드로 끌어옵니다.




5. 동작의 규칙을 설정합니다.

   주: 규칙은 요청을 승인하거나 거부할 수 있는 사용자와 승인 또는 거부 후 발생하는 작업을 결정합니다. 승인 요청 작업에 사용할 수 있는 규칙에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 승인 요청 작업 .

   이 자습서에서는 요청을 제출한 사용자의 관리자에게 출장 요청을 보내도록 승인 요청 작업에 대한 규칙을 구성합니다. 그런 다음 관리자는 요청을 승인하거나 거부할 수 있습니다.

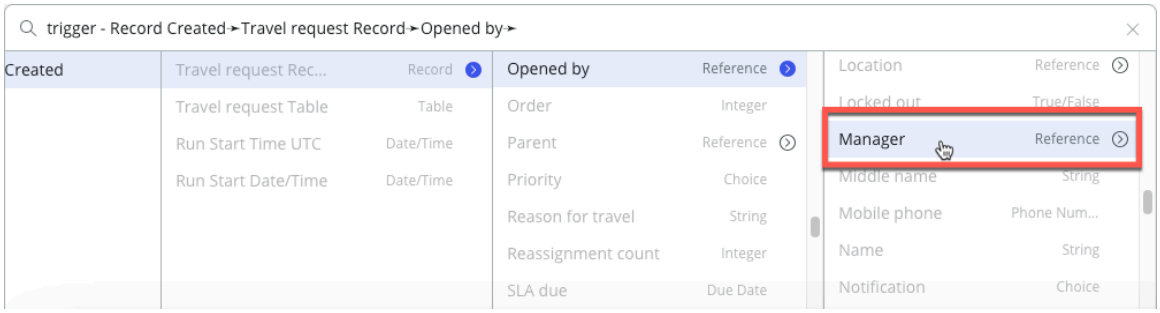
   a. 승인 필드를 선택한 다음 목록에서 승인 또는 거부를 선택합니다.

   b. -승인 규칙 선택 필드를 선택한 다음, 모든 사용자 승인 또는 거부를 선택합니다.

   c. 데이터 정제 선택기(), 사용자 추가 아이콘(), 그룹 추가 아이콘(), 수동 승인자 추가 아이콘() 을 사용하거나 데이터 패널에서 필드로 데이터 정제를 끌어 승인 작업을 완료할 수 있는 사용자 또는 그룹을 선택합니다.
   이 자습서에서는 승인 요청 작업을 출장 요청을 제출한 사용자의 관리자에게 라우팅하려고 합니다. 그래서 우리는 트리거 - 기록 생성됨 > 출장 요청 기록 > 개설한 사람 > 매니저.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




에서 중복 반복 작업생성하는 두 번째 승인 요청 작업은 승인을 지역 책임자에게 라우팅합니다.

6. 완료를 선택합니다.
7. 저장을 선택합니다.

### 다음에 수행할 작업

다음 단계로 플로우 논리인 경우 추가진행합니다.

## 플로우 논리인 경우 추가

If 플로우 로직을 사용하여 특정 조건에 따라 플로우가 작업을 수행하도록 지시합니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: admin 또는 flow_designer

### 이 태스크 정보

플로우에 If 플로우 논리를 추가하여 애플리케이션이 특정 기준이 충족되는 경우에만 작업을 수행하도록 합니다. If 플로우 로직이 조건이 충족되는 경우에만 실행되는 플로우 내에서 특정 경로 또는 분기를 생성합니다.

튜토리얼에서는 If 플로우 로직을 사용하여 출장 요청이 승인되면 애플리케이션이 수행하는 작업을 정의합니다. 예를 들어, 지역 책임자가 출장 요청을 승인한 경우 출장 요청 기록의 상태를완료 종결로 변경해야 합니다.

앱 생성 튜토리얼의 플로우에는 If 플로우 로직의 두 인스턴스가 있는데, 하나는 관리자 승인을 나타내는 것이고 다른 하나는 지역 책임자 승인을 나타냅니다. 이 절차에서는 관리자 승인을 나타내는 분기를 만드는 방법을 설명합니다. 이 절차에 따라 지역 책임자 승인을 나타내는 분기를 생성하고 그에 따라 열 레이블 및 조건 필드 값을 조정할 수 있습니다.

If 플로우 논리 사용에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 If 플로우 로직 .

### 프로시저

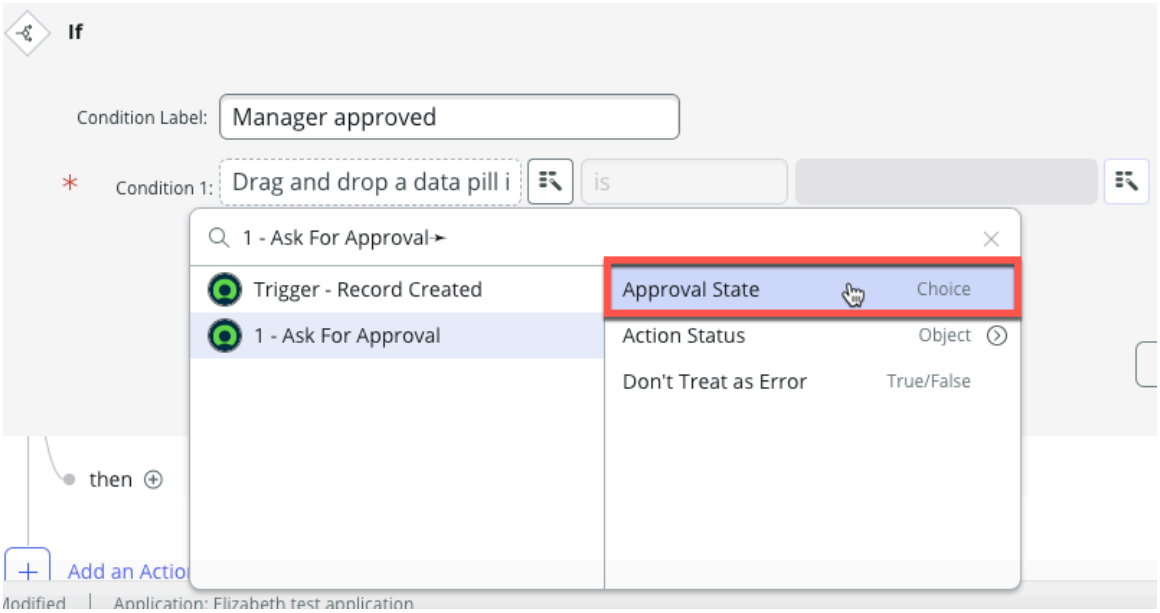
1. 플로우의 올바른 위치에서 **+** 작업, 플로우 논리 또는 하위 플로우 추가를 선택합니다.
   관리자 승인을 나타내는 If 플로우 로직은 첫 번째 승인 요청 동작 직후에 발생합니다. 튜토리얼 플로우에서 If 플로우 로직이 발생하는 위치를 보려면 의 플로우 생성다이어그램을 참조하십시오.
2. 플로우 로직을 선택합니다.
3. **If**를 선택합니다.
4. 옵션: 조건 레이블 필드에 분기가 나타내는 조건을 설명하는 설명을 입력합니다.
   이 자습서에서는 관리자가 출장 요청을 승인했음을 나타내므로 `### ##`됨을 입력합니다.
5. 데이터 정제 선택기()  를 사용하거나 데이터 패널에서 조건 **1** 필드로 데이터 정제를 끌어 분기가 실행되는 조건을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 조건은 분기를 실행할지 여부를 결정할 때 플로우가 평가하는 데이터 컨테이너입니다. If 플로우 논리에서 하나 또는 여러 개의 조건을 정의할 수 있습니다.

이 자습서에서는 관리자가 출장 요청을 승인한 경우 발생하는 상황을 플로우의 이 분기가 나타내기를 원하므로 조건을 승인 상태로 설정합니다.




6. 조건 **1** 옆의 필드를 선택한 다음, 적절한 값을 선택하여 분기를 실행할 수 있는 조건 상태를 정의합니다.

   주: 조건 상태는 분기를 실행해야 하는 시기를 정의하는 조건의 실제 값입니다.

   이 경우 이 분기는 관리자가 출장 요청을 승인했을 때 실행되어야 합니다. 그래서 조건 상태를 다음과 같음, 승인됨으로 설정했습니다.

7. 완료를 선택합니다.
8. 저장을 선택합니다.

## 결과

기본적으로 If 플로우 논리에는 출력이 없습니다. 단순히 조건이 충족되었는지 여부를 평가합니다. 플로우 로직의 조건이 충족될 때 플로우가 작업을 완료하도록 하려면 분기 작업 또는 플로우 로직을 추가해야 합니다.

## 다음에 수행할 작업

다음 단계로 결정 테이블 통합진행합니다.

### 결정 테이블 통합

다음을 사용하여 결정 테이블을 플로우에 통합 결정 플로우 논리 만들기.

## 시작하기 전에

필요한 역할: admin 또는 flow_designer

## 이 태스크 정보

결정하기 플로우 논리를 사용하면 플로우 내에서 결정 테이블을 쉽게 통합할 수 있습니다. 결정하기 플로우 논리는 결정 테이블을 실행하고 결과를 반환하며, 이는 플로우의 분기 또는 데이터 패널의 데이터 알약으로 표시될 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 튜토리얼에서 직원 출장 요청은 관리자 승인을 받은 후 지역 책임자에게 전송됩니다. 의사 결정 플로우 로직을 사용하여 플로우를 지역 책임자 의사 결정 테이블에 연결하고 올바른 지역 정보를 검색합니다.

의사 결정 플로우 논리 만들기에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 의사 결정 플로우 논리 만들기 .

### 프로시저

1. 플로우의 올바른 위치에서 **+** 작업, 플로우 논리 또는 하위 플로우 추가를 선택합니다.
   관리자 승인을 나타내는 If 플로우 논리 분기 아래에 의사 결정 플로우 논리를 추가합니다. 자습서 플로우에서 의사 결정 플로우 논리를 추가하는 위치를 보려면 의 플로우 생성다이어그램을 참조하십시오.
2. 플로우 논리를 선택합니다.
3. 결정하기를 선택합니다.
4. 결정 테이블 필드를 선택한 다음, 목록에서 올바른 결정 테이블을 선택합니다.
   튜토리얼에서는 지역 책임자 승인 결정 테이블을 선택합니다.
5. 분기 사용 확인란을 선택하거나 선택 취소하려면 선택합니다.

   **주:** 분기 사용 확인란을 선택하면 플로우에 가능한 각 결정 테이블 결과가 별도의 분기로 표시됩니다.

   튜토리얼에서는 각 지역 책임자에 대해 승인 프로세스가 동일하므로 지점 사용을 선택 취소합니다. 직원 출장 요청 프로세스가 특정 지역의 직원에 대해 다른 경우 지점 사용을 선택하여 지역에 따라 다른 프로세스를 나타낼 수 있습니다.
6. 데이터 정제 선택기()  를 사용하거나 데이터 패널에서 필드로 데이터 정제를 끌어 결정 테이블 입력 필드에 올바른 트리거를 추가합니다.

   **팁:** 결정 테이블을 플로우에 통합할 때 플로우의 컨텍스트 내에서 평가할 결정 테이블의 데이터 값을 지정해야 합니다.

   튜토리얼에서는 이동 요청 트리거와 연결된 사용자 정보를 평가하기 위해 결정 테이블이 필요합니다. 따라서 결정 테이블 입력 필드에 트리거를 추가합니다.
7. 완료를 선택합니다.

### 결과
결정하기 플로우 로직은 결정 테이블에서 결과를 생성하며, 이는 플로우에서 사용할 수 있습니다.

### 다음에 수행할 작업
다음 단계로 중복 반복 작업진행합니다.

## 중복 반복 작업

플로우 내에서 반복되는 작업의 경우 작업을 복제하고 필요에 따라 값을 조정하여 시간을 절약합니다.

### 시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 flow_designer

### 이 태스크 정보
작업을 복제하면 플로우를 더 빠르고 효율적으로 빌드할 수 있습니다.

이 튜토리얼에는 직원 출장 요청 플로우 내에서 반복되는 몇 가지 작업이 있습니다.



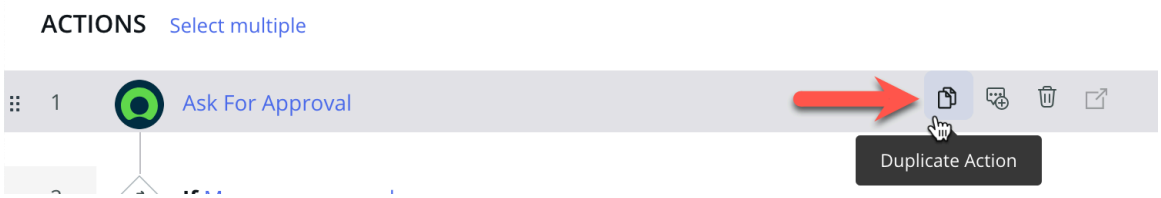
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 승인 요청 작업이 반복되어 직원 출장 요청에 대한 관리자 및 지역 책임자 승인을 요청합니다.
- 기록 업데이트 작업은 관리자가 요청을 거부하는 경우와 같이 플로우의 여러 위치에서 출장 요청 기록을 업데이트합니다.
- 이메일 보내기 작업은 관리자 또는 지역 책임자가 출장 요청을 거부했음을 직원에게 알리기 위해 두 곳에서 발생합니다.

이 절차에서는 리전 책임자의 승인을 요청하기 위한 승인 요청 작업을 복제하는 방법을 간략하게 설명합니다. 여기에 설명된 단계를 사용하여 작업 위치와 필드 값을 적절하게 반복하고 조정하는 다른 작업을 복제할 수 있습니다.

프로시저

1. 복제할 작업 위에 마우스를 대고 작업 복제 아이콘( )을 선택합니다.
   튜토리얼에서는 승인 요청 작업을 복제합니다.




2. 작업 위에 마우스 커서를 올리고 끌기 아이콘( ) 을 선택한 다음 작업을 올바른 위치로 끌어서 복제된 작업을 플로우의 올바른 위치로 이동합니다.
   중복된 승인 요청 작업을 지역 책임자 정보를 반환하는 의사 결정 플로우 논리 아래로 이동합니다.




3. 필요에 따라 작업의 값을 조정합니다.

   a. 복제된 작업을 선택하여 작업 대화 상자를 엽니다.

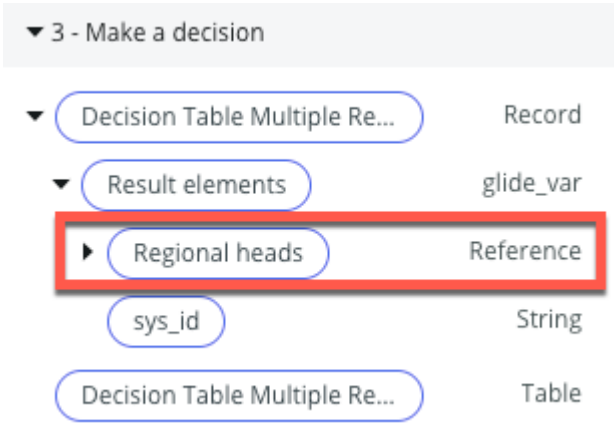
   b. 제거 아이콘( )을 선택하여 변경해야 하는 필드 값을 제거합니다.
   이 자습서에서는 승인 요청이 라우팅되는 사용자를 변경해야 합니다. 따라서 관리자 사용자 정보가 포함된 데이터 알약에서 제거 아이콘( )을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 데이터 정제 선택기( )를 선택하거나 데이터 패널에서 필드로 데이터 정제를 끌어 올바른 필드 값을 제공하십시오.
승인 요청 작업을 올바른 지역 책임자에게 라우팅하려면 지역 책임자 정보가 포함된 데이터 알약을 추가해야 합니다.

- 데이터 알약 선택기() 를 사용하여 결정하기 > 결정 테이블 다중 결과 기록 > 결과 요소 > 지역 책임자.
- 데이터 패널을 사용하여 지역 헤드 데이터 알약을 선택하여 필드로 끌어 놓습니다.




4. 저장을 선택합니다.
5. 옵션: 이 절차를 반복하여 플로우에 필요한 만큼 작업을 복제합니다.
튜토리얼에서는 기록 업데이트 및 이메일 보내기 작업도 복제합니다.

### 다음에 수행할 작업
다음 단계로 기록 업데이트 작업 추가진행합니다.

## 기록 업데이트 작업 추가

기록 업데이트 작업을 사용하여 플로우의 기록 업데이트를 자동화합니다.

### 시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 flow_designer

### 이 태스크 정보
기록 업데이트 작업은 플로우에 ServiceNow 추가하여 기존 기록을 업데이트할 수 있는 핵심 작업 템플릿입니다.

튜토리얼에서는 기록 업데이트 작업을 사용하여 승인 또는 거부된 출장 요청 기록을 업데이트합니다. 이 절차에서는 관리자와 지역 책임자가 출장 요청을 승인한 경우 기록 업데이트 작업을 생성하는 방법을 간략하게 설명합니다. 이 절차를 사용하여 다른 기록 업데이트 작업을 생성하고 필요에 따라 필드와 필드 값을 변경할 수 있습니다.

기록 업데이트 작업에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 기록 업데이트 작업 .

### 프로시저

1. 플로우의 올바른 위치에서 + 작업, 플로우 논리 또는 하위 플로우 추가를 선택합니다.
지역 책임자 승인을 위한 If 플로우 로직 분기 아래에 관리자 및 지역 책임자 승인을 나타내는 기록 업데이트 작업을 추가합니다. 튜토리얼 플로우에서 기록 업데이트 작업을 추가하는 위치를 보려면 의 플로우 생성다이어그램을 참조하십시오.
2. 작업을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. **ServiceNow Core** 옵션에서 기록 업데이트를 선택합니다.
4. 데이터 정제 선택기( )를 선택하거나 데이터 패널에서 기록 필드로 데이터 정제를 끌어 업데이트할 기록을 선택합니다.
   튜토리얼에서는 출장 요청 기록을 업데이트하기 위해 기록 필드에 출장 요청 트리거를 추가합니다.
5. 필드 값 추가를 선택한 다음 목록에서 업데이트할 필드를 선택하여 기록에서 업데이트할 필드를 선택합니다.
   튜토리얼에서는 관리자와 지역 책임자가 요청을 승인한 후 출장 요청 기록의 여러 필드를 업데이트해야 합니다. 다음 필드를 선택합니다.
   - 승인
   - 할당 그룹
   - 상태
6. 선택 필드의 아무 곳이나 선택한 다음 목록에서 올바른 값을 선택하여 추가한 각 필드의 원하는 값을 설정합니다.
   튜토리얼에서는 추가한 필드에 대해 다음 값을 설정했습니다.

| 필드 | 값 |
|---|---|
| 승인 | 승인됨 |
| 할당 그룹 | 출장 데스크 |
| 상태 | 완료 종결 |

7. 완료를 선택합니다.
8. 저장을 선택합니다.

## 다음에 수행할 작업

다음 단계로 기타 플로우 논리 추가진행합니다.

### 기타 플로우 논리 추가

If 플로우 로직이 있는 플로우에서 조건이 충족되지 않을 때 대체 경로를 생성하려면 Else 플로우 로직을 추가합니다.

## 시작하기 전에

필요한 역할: admin 또는 flow_designer

## 이 태스크 정보

Else 플로우 로직을 추가하여 If 플로우 로직 조건이 충족되지 않을 때 플로우가 수행하는 작업을 정의합니다. Else 플로우 로직은 If 플로우 로직 조건이 충족되지 않는 경우에만 실행되는 플로우에 경로를 생성합니다.

자습서에서는 Else 플로우 로직을 추가하여 관리자 또는 지역 책임자가 출장 요청을 거부하면 어떻게 되는지 지정합니다.

## 프로시저

1. 플로우의 올바른 위치에서 **+** 작업, 플로우 논리 또는 하위 플로우 추가를 선택합니다.
   플로우의 두 위치에 Else 플로우 로직을 추가합니다. 하나는 관리자 승인을 나타내는 플로우의 분기 아래, 다른 하나는 지역 책임자 승인을 나타내는 분기 아래에 있습니다. 자습서 플로우에서 Else 플로우 로직을 추가하는 위치를 보려면 의 플로우 생성다이어그램을 참조하십시오.
2. 플로우 논리를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 검색 플로우 논리 목록에서 **Else**를 선택합니다.
4. 저장을 선택합니다.

### 결과
기본적으로 Else 플로우 로직에는 출력이 없습니다. If 플로우 로직 조건이 충족되지 않을 때 플로우가 실행되도록 분기를 생성할 뿐입니다. Else 플로우 로직 블록에서 플로우가 작업을 완료하도록 하려면 분기 작업 또는 플로우 로직을 추가해야 합니다.

### 다음에 수행할 작업
다음 단계로 이메일 전송 동작 추가진행합니다.

## 이메일 전송 동작 추가

이메일 보내기 동작을 사용하여 이메일 알림 전송을 자동화합니다.

### 시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

### 이 태스크 정보
이메일 보내기 작업은 지정된 사용자 또는 그룹에 이메일 전송을 자동화하기 위해 플로우에 추가할 수 있는 핵심 작업 템플릿입니다 ServiceNow .

튜토리얼에서는 직원에게 출장 요청이 거부되었음을 알리는 이메일 보내기 작업을 추가합니다. 이 절차에서는 지역 책임자가 출장 요청을 거부했음을 직원에게 알리는 이메일 보내기 작업을 다룹니다. 이 절차를 사용하여 관리자 거부에 대한 다른 이메일 보내기 작업을 만들고 그에 따라 필드 값을 조정할 수 있습니다.

이메일 보내기 작업에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 이메일 보내기 작업 .

### 프로시저
1. 플로우의 올바른 위치에서 **+** 작업, 플로우 논리 또는 하위 플로우 추가를 선택합니다.
   리전 헤드 거부를 나타내는 Else 플로우 로직 아래에 이메일 전송 작업을 추가합니다. 튜토리얼 플로우에서 이메일 보내기 작업을 추가하는 위치를 보려면 의 플로우 생성다이어그램을 참조하십시오.
2. 작업을 선택합니다.
3. **ServiceNow Core** 옵션에서 이메일 보내기를 선택합니다.
4. 데이터 정제 선택기( )를 사용하거나 데이터 패널에서 데이터 정제를 끌어 이메일이 연결된 기록을 대상 기록 필드에 추가합니다.
   튜토리얼에서는 이메일을 트리거의 출장 요청 기록과 연결하려고 합니다.
5. 데이터 정제 선택기() 를 사용하거나 데이터 패널에서 데이터 정제를 끌어 받는 사람 필드에 이메일 수신자를 추가합니다.
   이 자습서에서는 출장 요청을 생성한 사용자가 이메일을 수신하려고 합니다. 사용자 정보는 트리거 - 기록 생성됨 > 출장 요청 기록 > 개설한 사람.
6. 옵션: 참조 및 숨은 참조 필드에서 이메일에 수신자를 추가합니다.
   자습서의 이메일 보내기 작업에 수신자를 추가하지 않습니다.
7. 제목 필드에 이메일 제목을 입력합니다.
   튜토리얼에서는 이메일에 대해 다음과 같은 제목을 입력합니다. 출장 `## ###`.
8. 본문 필드에 이메일 메시지의 내용을 입력합니다.

   **팁:** 동적으로 생성된 컨텐츠 또는 플로우 내에서 생성된 컨텐츠를 이메일 보내기 작업에 추가할 수 있습니다. 동적 컨텐츠를 추가하려면 데이터 패널의 데이터 알약을 이메일 본문으로 끌어 놓습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

튜토리얼에서 이메일 본문은 직원에게 출장 요청이 거부되었음을 알리고 추가 정보를 위해 관리자에게 문의합니다.

9. 완료를 선택합니다.
10. 저장을 선택합니다.

### 다음에 수행할 작업

다음 단계로 End Flow 플로우 로직 추가진행합니다.

## End Flow 플로우 로직 추가

End Flow 플로우 로직을 추가하여 현재 플로우의 실행을 중지합니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

### 이 태스크 정보

특정 조건이 충족될 때 플로우를 종료하려면 End Flow 플로우 로직을 추가할 수 있습니다. End Flow 플로우 로직은 If, Else If 또는 Else 플로우 로직과 같은 조건부 플로우 로직 블록 내에 포함될 수 있습니다. End Flow 플로우 로직이 현재 플로우 실행을 중지합니다.

튜토리얼에서는 출장 요청이 거부된 경우 플로우를 종료하는 End Flow 플로우 로직을 추가합니다.

End Flow 플로우 로직에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 End Flow 플로우 로직 .

### 프로시저

1. 플로우의 올바른 위치에서 **+** 작업, 플로우 논리 또는 하위 플로우 추가를 선택합니다.
   분기에 출장 요청에 대한 관리자 거부를 나타내는 End Flow 플로우 로직을 추가합니다. 튜토리얼 플로우에서 End Flow 로직을 추가하는 위치를 보려면 의 플로우 생성다이어그램을 참조하십시오.
2. 플로우 로직을 선택합니다.
3. 검색 플로우 논리 목록에서 **End Flow**를 선택합니다.
4. 저장을 선택합니다.

### 다음에 수행할 작업

직원 출장 요청 애플리케이션의 논리 및 자동화가 완료되었습니다. 앱 생성 자습서의 마지막 단계인 내 애플리케이션 테스트로 진행합니다.

## 내 애플리케이션 테스트

애플리케이션 환경 및 플로우를 테스트하여 게시하기 전에 애플리케이션이 의도한 대로 작동하는지 확인합니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: admin 또는 flow_designer

### 이 태스크 정보

애플리케이션 빌드의 마지막 단계는 테스트입니다. 사용자 경험 시뮬레이션, 플로우 실행 실행을 실행하여 모든 것이 예상대로 작동하는지 확인하는 등 애플리케이션을 테스트하는 방법에는 여러 가지가 있습니다.

앱 만들기 자습서의 마지막 단계입니다. 이 단계에서는 기록 생성자에서 테스트 기록을 생성하여 플로우 실행을 트리거하는지 확인합니다. 또한 승인이 올바른 사용자에게 라우팅되고 플로우가 기록 업데이트와 같이 정의한 작업을 수행하는지도 확인합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| | | |
|---|---|---|
| 단계 **1** | ✓ | 애플리케이션 계획 |
| 2단계 | ✓ | 앱 생성 |
| 3단계 | ✓ | 데이터 모델 구축 |
| 4단계 | ✓ | 사용자 경험 창출 |
| 5단계 | ✓ | 논리 및 자동화 추가 |
| 6단계 | ○ | 내 애플리케이션 테스트 |

응용 프로그램 테스트에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 애플리케이션 테스트 및 디버깅.

튜토리얼을 따라 직원 출장 요청 애플리케이션을 테스트합니다.

https://player.vimeo.com/video/953653889?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

비디오 섹션

| 타임스탬프 | 섹션 |
|---|---|
| 0:07 | 플로우를 활성화합니다. |
| 0:10 | 인스턴스 홈페이지로 이동합니다. |
| 0:15 | 사용자 역할을 가장하여 사용자 환경을 테스트합니다. |
| 0:20 | 기록 생성자를 찾아 엽니다. |
| 0:26 | 테스트 기록을 생성합니다. |
| 0:42 | 다른 사용자로 전환을 종료합니다. |
| 0:45 | 플로우로 다시 이동합니다. |
| 0:48 | 생성한 테스트 기록을 사용하여 플로우를 테스트합니다. |
| 0:56 | 플로우 실행 상세 정보를 검토합니다. |
| 1:00 | 추가 테스트를 수행하여 분기 작업 및 플로우 로직이 올바르게 실행되는지 확인합니다. |

프로시저

**1.** 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오.

**2.** 애플리케이션의 플로우를 엽니다.

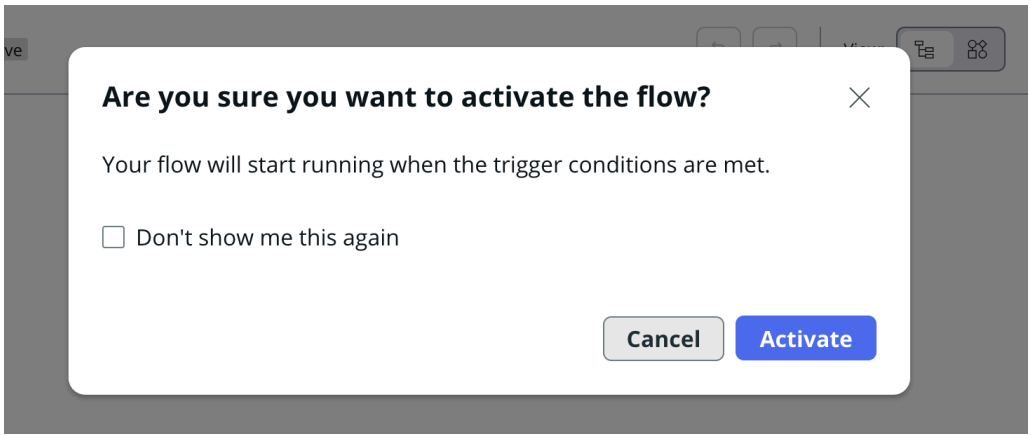
- 애플리케이션이 아직 열려 있지 않은 경우 모두 > 앱 엔진 > *# ## ####*. 그런 다음, 애플리케이션을 열고 논리 및 자동화 제목 아래에서 플로우를 선택합니다.
- 플로우가 이미 열려 있는 경우 변경 내용이 저장되었는지 확인합니다.

**3.** 활성화를 선택한 다음, 활성화를 다시 선택하여 플로우를 실행할 수 있도록 합니다.



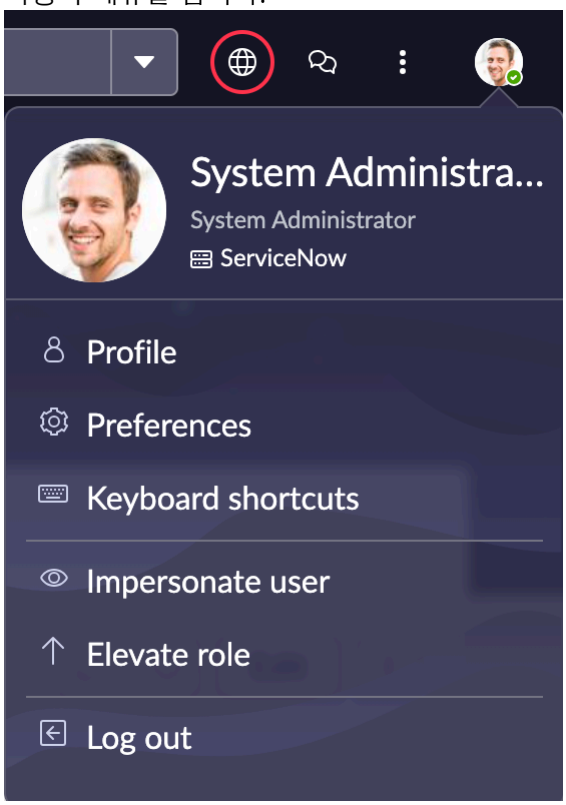
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 에서 워크플로우 스튜디오테스트 기록을 생성하여 플로우를 활성화하지 않고도 플로우를 테스트할 수 있습니다. 플로우를 활성화하기 전 테스트하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 플로우 테스트 .




4. 인스턴스 홈페이지로 Now Platform 이동합니다.
5. 사용자를 가장하여 기록 생성자가 의도한 대로 작동하는지 테스트합니다.

a. 사용자 메뉴를 엽니다.




b. 다른 사용자로 전환을 선택합니다.

c. 최근 가장 목록에서 사용자를 선택하거나 사용자 선택 필드에 다른 사용자의 이름을 입력합니다.
애플리케이션을 테스트할 때는 테스트 중인 기능에 액세스하는 데 필요한 권한이 있는 사용자를 가장해야 합니다.
튜토리얼에서는 모든 사용자가 테스트 중인 기록 생성자에 액세스할 수 있도록 일반 사용자 권한이 있는 사용자를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

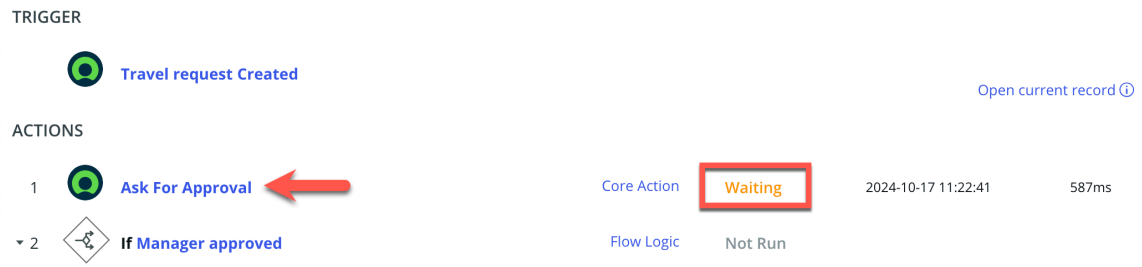
d. 다른 사용자로 전환을 선택합니다.
시스템은 사용자 메뉴와 대시보드를 업데이트하여 가장하는 사용자에 대한 올바른 정보를 반영합니다.

6. 홈페이지에서 모두 > 셀프 서비스 > 서비스 카탈로그.
7. 서비스를 선택합니다.
8. 목록에서 기록 생성자를 선택합니다.
튜토리얼에서는 `## ## ##`라는 기록 생성자를 선택합니다.
9. 기록 생성자 필드를 작성하여 테스트 기록을 생성합니다.
10. 제출을 선택합니다.
11. 다른 사용자로 전환을 종료합니다.
    a. 사용자 메뉴를 엽니다.
    b. 가장 종료를 선택합니다.
12. 애플리케이션의 플로우를 다시 엽니다.
    a. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > *# ## ####*.
    b. 애플리케이션을 엽니다.
    c. 논리 및 자동화 제목 아래에서 플로우를 선택합니다.
13. 테스트를 선택합니다.
14. 플로우 테스트 대화 상자에서 기록 필드를 선택한 다음, 가장 중에 생성한 기록을 선택합니다.
15. 테스트 실행을 선택합니다.
선택한 테스트 기록을 기반으로 시스템이 플로우를 실행합니다.
16. 테스트 실행이 완료되었습니다를 선택합니다 . 플로우 실행 상세 정보를 봅니다.
17. 플로우 실행 상세 정보를 검토하여 플로우가 의도한 대로 실행되는지 확인합니다.
플로우 실행 상세 정보 페이지에서는 런타임, 현재 상태, 실행 항목, 생성된 값 등 작업 또는 플로우에 대한 자세한 정보를 볼 수 있습니다. 플로우 실행 세부 정보에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 플로우 실행 상세 정보 .
18. 옵션: 추가 테스트를 수행하여 플로우가 원하는 모든 작업 분기 및 플로우 논리를 완료하는지 확인합니다.

    (Optional) 예를 들어 특정 조건이 충족된 후에만 플로우가 작업을 수행하는 경우, 해당 조건을 생성하여 분기 작업 및 논리가 올바르게 실행되는지 확인할 수 있습니다.

    튜토리얼에서는 관리자의 승인을 시뮬레이션하여 분기 작업 및 플로우 로직을 테스트합니다.

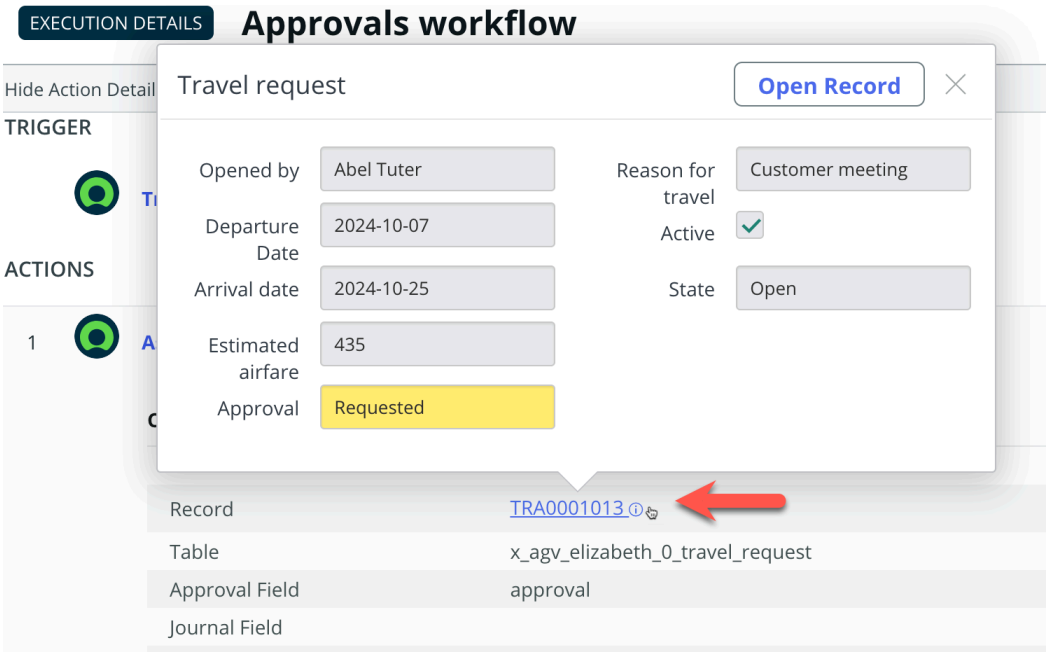
    a. 작업 상세 정보를 보려면 대기 상태에 있는 작업을 선택합니다.




    b. 작업 상세 정보에서 테스트 기록을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




**c.** 기록 열기를 선택합니다.

**d.** 승인자 목록에서 목록 항목을 선택하여 승인 기록을 엽니다.

> **팁:** 테스트 기록 페이지에 승인자 목록이 표시되지 않는 경우 표시하려는 목록을 표시하도록 페이지 구성을 조정할 수 있습니다. 기록 페이지에 표시되는 목록을 구성하려면 다음 단계를 완료합니다.
>
> **i.** 기록 페이지에서 추가 작업 아이콘( )을 선택합니다.
>
> **ii.** 선택 구성 > 관련 목록.
>
> **iii.** 승인자 목록 항목 또는 기록 페이지에 표시할 다른 목록을 선택하고 사용 가능 목록에서 선택됨 목록으로 이동합니다.
>
> **iv.** 저장을 선택합니다.

**e.** 승인 기록 페이지에서 승인을 선택하여 관리자의 승인을 시뮬레이션합니다.

**f.** 플로우로 다시 이동합니다.

**g.** 새로 고침 아이콘(새로 )을 선택하여 플로우를 업데이트합니다.

**h.** 수행한 추가 테스트에 따라 플로우가 분기 작업 또는 플로우 논리를 실행했는지 확인합니다.

**19.** 옵션: 플로우의 모든 분기가 올바르게 실행되는지 확인하는 데 필요한 만큼 추가 테스트를 수행하려면 이 절차를 완료합니다.

결과
직원 출장 요청 애플리케이션을 테스트하고 예상대로 작동하는지 확인했습니다.

다음에 수행할 작업
축하합니다. 애플리케이션을 계획, 빌드 및 테스트하여 앱 생성 자습서를 완료했습니다. 에서 # ## ####애플리케이션을 빌드할 준비가 되었습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션을 빌드한 후 수행할 수 있는 작업(예: 앱 배포 게시 또는 관리)을 보려면 문서를 참조하십시오 앱 게시.

### 앱 개발 계획

(AES)의 애플리케이션 개발 프로세스는 앱 엔진 스튜디오 다음으로 효과적인 앱에 대한 아이디어에서 시작됩니다. 신중한 계획은 비즈니스에 도움이 되는 성공적인 앱을 만드는 열쇠입니다.

## 에 대한 적합성 **Now Platform**

응용 프로그램의 특성을 고려하면 응용 프로그램이 에 적합 Now Platform한지 여부를 결정하는 데 도움이 됩니다.

| 좋은 핏 | 적합하지 않음 |
| --- | --- |
| • 단순 양식<br>• 작업 관리<br>• 요청 관리<br>• 스프레드시트 기반 프로세스<br>• 반복 가능한 프로세스<br>• 외부 공급업체 통합<br>• 여러 시스템의 오케스트레이션<br>• 여러 시스템의 기능에서 단일 경험<br>• 동일한 앱과 데이터에 대한 웹 및 모바일 동시 액세스 | • 구조화되지 않은 데이터<br>• 반복 불가능한 프로세스<br>• 그래픽 처리가 필요한 콘텐츠<br>• 오디오 또는 비디오 스트리밍<br>• 고도로 맞춤화된 사용자 인터페이스 |

## 빌드 전 계획

애플리케이션을 빌드하려면 인스턴스에 대한 ServiceNow 액세스 권한과 해당 인스턴스의 관리자 또는 위임된 개발자 역할에 대한 액세스 권한이 필요합니다. 위임된 개발자 권한이 있는 경우 애플리케이션을 개발할 수 있지만 관리자보다 권한이 적습니다.

기본적으로 애플리케이션은 사용자 작업을 지원하는 디지털 프로그램입니다. 앱을 계획할 때 다음 표의 질문을 고려합니다.

| 질문 | 답변 및 고려 사항 |
| --- | --- |
| 애플리케이션의 목표, 목적 및 출력은 무엇입니까? 어떤 비즈니스 문제를 해결하려고 합니까? | 명확한 비즈니스 목표가 없으면 응용 프로그램의 성공 여부를 측정하거나 조직 내에서 응용 프로그램의 지속적인 사용을 정당화하기 어려울 수 있습니다. |
| 스프레드시트를 애플리케이션으로 ServiceNow 전환하고 있습니까, 아니면 애플리케이션이 다른 곳에 존재합니까? | 이 질문에 대한 대답은 노력을 지원하기 위해 내에서 사용할 Now Platform 도구를 결정하는 데 도움이 됩니다. |
| 누가 애플리케이션을 사용합니까? | 대상 그룹을 식별하면 애플리케이션에 포함하는 기능, 캡처하기로 선택한 데이터 및 애플리케이션에 제공하는 인터페이스에 직접적인 영향을 줍니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 질문 | 답변 및 고려 사항 |
| --- | --- |
| 모든 사용자가 애플리케이션의 일부를 보고 편집할 수 있는 동일한 기능을 갖도록 하시겠습니까, 아니면 일부 사용자가 다른 사용자보다 더 많거나 적은 액세스 권한을 가져야 합니까? | 계획 단계에서 누가 어떤 정보에 액세스할 수 있는지 식별하는 것은 애플리케이션 개발에서 중요한 단계입니다. |
| 애플리케이션의 주요 목적은 무엇입니까? 정보 제공, 정보 수집, 정보 라우팅, 정보 조회, 요청 또는 정보 공동 작업에 애플리케이션이 사용됩니까? | 애플리케이션의 목적을 식별하면 애플리케이션에 빌드하는 데 필요한 기능과 기능을 설정하는 데 도움이 됩니다. |
| 애플리케이션에서 정보를 입력해야 합니까, 아니면 애플리케이션의 데이터(즉, 사용자 데이터)가 인스턴스에 ServiceNow 존재합니까? 외부 소스에서 데이터를 임포트합니까? | 사용 가능한 데이터 소스를 최대한 많이 사용하여 데이터의 중복을 방지하고 애플리케이션에 비즈니스 목표를 충족하는 데 필요한 데이터가 있는지 확인합니다. |
| 사용자가 애플리케이션과 어떻게 상호 작용합니까? 사용자가 컴퓨터 또는 모바일 장치를 사용하여 애플리케이션에 접근합니까? | 사용자가 애플리케이션에 액세스하는 방식을 이해하면 애플리케이션의 기능을 빌드하는 방법에 영향을 줍니다. |
| 이해 관계자에게 애플리케이션에 대해 어떻게 보고할 것입니까? | 애플리케이션이 비즈니스 목적을 충족하는 경우 애플리케이션과 관련된 사용, 채택 및 주요 비즈니스 목표를 보여 주는 보고서를 제공해야 할 수 있습니다. |
| 이 애플리케이션을 어떻게 유지하시겠습니까? | 처음에 애플리케이션 유지 관리를 계획하면 개발 프로세스에 대한 장애물을 방지할 수 있습니다. |

이러한 질문에 대한 대답은 미리 정의된 템플릿을 기반으로 애플리케이션을 사용할지 아니면 처음부터 앱을 생성할지 결정하는 데 도움이 될 수 있습니다.

## 되돌릴 수 없는 고려 사항

애플리케이션을 빌드할 때 수행한 일부 작업은 되돌릴 수 없습니다. 이러한 작업을 인식하고 미리 계획하십시오.

| 동작 | 고려 사항 |
| --- | --- |
| 범위가 지정된 애플리케이션 또는 전역 애플리케이션 생성 | 애플리케이션을 만들 때 비공개 범위(범위가 지정된 애플리케이션) 또는 전역 범위(전역 애플리케이션)에서 만들도록 선택할 수 있습니다. 범위가 지정된 애플리케이션에는 개발, 애플리케이션 배포 및 데이터 보안을 관리하기 위한 추가 기능이 있습니다. 기본적으로 모든 애플리케이션은 비공개 범위에서 만들어집니다. 일반 사용자 개발자는 일반적으로 범위가 지정된 애플리케이션으로 작업해야 합니다. |
| 다른 인스턴스 사용 | 개념 증명(PoC) 애플리케이션은 다음에서 가져온 개인 개발자 인스턴스(PDI)에서 빌드할 수 있습니다. ServiceNow 개발자 사이트 .<br>• PDI 이름은 dev12345.service-now.com 와 유사합니다.<br>• PoC 애플리케이션은 PDI에서 재구축할 수 있습니다. PoC 앱을 PDI로 가져오지 마십시오. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 동작 | 고려 사항 |
| --- | --- |
| | 조직에서 사용하는 프로덕션 애플리케이션은 조직의 테스트 및 배포 프로세스의 대상이 될 수 있도록 개발 인스턴스에서 생성해야 합니다. ServiceNow 최종적으로 조직의 프로덕션 인스턴스에 배포될 애플리케이션을 개발하는 데 사용할 인스턴스를 관리자에게 문의하십시오. |
| 애플리케이션 이름 선택 | 애플리케이션의 표시 이름에 따라 자동 완성 기능은 애플리케이션 범위라고도 하는 내부 이름에 대한 제안을 표시합니다. 애플리케이션 범위는 x_[company code]_[app_name] 형식으로 작성됩니다(예: x_acme_legal_request).<br><br>애플리케이션에서 생성된 모든 속성은 애플리케이션 범위 이름을 상속하므로 애플리케이션 개발을 시작하기 전에 신중하게 선택해야 합니다.<br><br>주: 애플리케이션의 표시 이름은 언제든지 변경할 수 있지만 애플리케이션 범위 이름은 변경할 수 없습니다. |
| 테이블 및 필드 이름 선택 | 애플리케이션이 생성되면 테이블 및 필드 생성을 시작합니다. 테이블과 필드에는 생성 시에만 편집해야 하는 내부 데이터베이스 이름이 있습니다. |

## 애플리케이션 접수 프로세스

조직의 모든 구성원은 애플리케이션 수용이라는 프로세스를 통해 앱 개발에 대한 아이디어를 제출할 수 있습니다. 아이디어가 제출되고 승인되면 개발자는 에서 안내되고 직관적인 앱 개발 환경을 앱 엔진 스튜디오사용하여 앱 빌드를 시작할 수 있습니다.

애플리케이션 수용 요청 프로세스는 다음과 같이 조직에 이점을 제공합니다.

- 앱 아이디어를 요청, 승인, 추적 및 저장하는 프로세스를 단순화합니다.
- 모든 앱 아이디어에 대한 가시성을 제공하여 계획 수립을 개선합니다.
- 반복적인 요청을 필터링하는 효율적인 프로세스를 제공합니다.

자세한 내용은 앱 개발을 위해 아이디어 제출 문서를 참조하십시오.

- 접수 요청 양식은 표준을 서비스 카탈로그통해 사용할 수 있습니다. 이 양식을 수정하는 방법에 대한 자세한 내용은 서비스 카탈로그 항목을 참조하십시오.
- 접수 요청 프로세스는 플로우를 워크플로우 스튜디오 사용하여 승인 플로우를 결정합니다. 승인 플로우를 조정하려면 플로우를 참조하십시오.
- 관리자는 에서 접수 애플리케이션 요청을 검토합니다 앱 엔진 관리 센터 . 자세한 내용은 를 사용하여 앱 개발 관리 앱 엔진 관리 센터 문서를 참조하십시오.



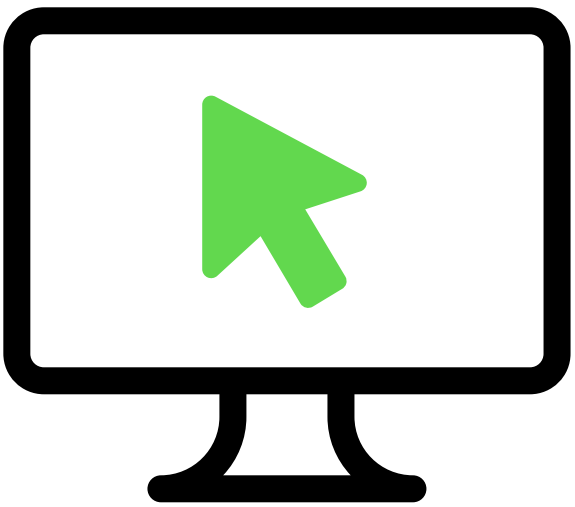
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 애플리케이션 템플릿

애플리케이션 템플릿은 특정 목적을 지원하기 위해 미리 정의된 콘텐츠를 제공합니다. 예를 들어, 출장 요청 템플릿은 직원 출장 요청을 제출하고 승인하기 위한 애플리케이션 컨텐츠를 제공합니다. 애플리케이션 목표에 가장 근접한 템플릿을 선택합니다.

사용 가능한 템플릿이 애플리케이션 목표에 맞지 않는 경우 처음부터 앱을 생성하고 개발 프로세스의 모든 측면을 제어할 수 있습니다.

## 앱 개발 계획을 위한 추가 자원

| 앱 개발 계획에 대해 자세히 알아보기 | ServiceNow 리소스 |
| --- | --- |
| ServiceNow 은 앱 개발 계획에 대한 추가 리소스를 제공합니다 |  효과적인 일반 사용자 개발 프로그램 시작 |

### 앱 생성

(AES)의 앱 엔진 스튜디오 템플릿을 사용하여 애플리케이션에 데이터, 경험, 논리 및 자동화, 보안을 자동으로 빌드합니다. 또는 앱을 처음부터 생성하고 필요에 따라 사용자 지정합니다.

주: 앱을 앱 개발 계획생성하기 전에 .

에서 앱 엔진 스튜디오애플리케이션을 빌드하려면 다음 컨텐츠를 추가하십시오.

데이터

애플리케이션에 저장된 정보입니다. 예를 들어 직원 전화번호 또는 사무실 위치입니다. 테이블을 사용하여 애플리케이션 데이터를 구성합니다.

경험

사용자가 상호작용하는 그래픽 인터페이스입니다. 예를 들어 사용자가 정보를 찾거나, 요청을 제출하거나, 비즈니스 작업을 완료할 수 있는 포털을 생성할 수 있습니다.

논리 및 자동화

논리와 자동화를 추가하여 애플리케이션의 모든 작업을 자동화합니다. 예를 들어 누군가 요청을 하면 관리자에게 알림을 보내는 플로우를 빌드할 수 있습니다.

보안

애플리케이션을 사용할 수 있는 사용자를 제한하는 역할 및 접근 제어입니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 에서 AES앱을 만들려면 관리자이거나 앱 엔진 스튜디오 사용자 그룹에 있어야 합니다. 사용자 제한 그룹에 속한 앱 엔진 스튜디오 경우 기존 앱을 편집할 수만 있고 새 앱을 만들 수는 없습니다.

애플리케이션 템플릿을 사용하는 경우 템플릿은 이러한 항목 중 하나 이상을 애플리케이션에 자동으로 추가합니다. 그런 다음 특정 비즈니스 요구에 맞게 편집할 수 있습니다. 템플릿을 사용하여 생성한 애플리케이션에 더 많은 데이터, 경험, 논리 및 자동화 또는 보안을 추가할 수도 있습니다.

애플리케이션을 처음부터 빌드하려면 애플리케이션에 데이터, 경험, 논리 및 자동화, 보안을 추가한 다음 각각을 편집합니다.

### 애플리케이션 템플릿을 사용하여 앱 생성

미리 정의된 데이터, 경험, 논리 및 자동화, 보안을 사용하는 애플리케이션을 (AES)에서 앱 엔진 스튜디오 빌드합니다. 템플릿 컨텐츠에 추가하여 조직에 맞게 앱을 사용자 지정합니다.

## 시작하기 전에

주: 에서 AES앱을 만들려면 관리자이거나 앱 엔진 스튜디오 사용자 그룹에 있어야 합니다. 사용자 제한 그룹에 속한 앱 엔진 스튜디오 경우 기존 앱을 편집할 수만 있고 새 앱을 만들 수는 없습니다.

필요한 역할: admin, sn_app_eng_studio.user

## 이 태스크 정보

에서 앱 엔진 스튜디오 템플릿을 사용하면 애플리케이션 생성 시간과 노력을 절약할 수 있습니다. 에서 ServiceNow Store여러 템플릿을 다운로드하거나 기존 애플리케이션에서 템플릿을 생성할 수 있습니다. PDI에 템플릿을 설치하려면 을 참조하십시오 PDI에서 플러그인 활성화.

이 비디오에서는 다음 절차를 수행하는 방법을 보여줍니다.

템플릿에서 앱을 만드는 짧은 비디오

## 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오.
2. 템플릿 탭에서 사용 가능한 템플릿을 찾습니다.
3. 사용할 템플릿 위에 마우스를 대고 템플릿 사용을 선택합니다.
4. 애플리케이션의 이름과설명을 입력합니다.
5. 옵션: 이미지를 AES 페이지로 드래그하거나 컴퓨터에서 파일을 탐색하여 로고를 추가합니다.
6. 계속을 선택합니다.
7. 요약 화면에서 앱 홈으로 이동을 선택합니다.
8. 앱 홈에서 템플릿으로 생성된 데이터, 경험, 논리 및 자동화, 보안을 검토합니다. 비즈니스 요구에 맞게 애플리케이션을 조정하려면 이러한 미리 정의된 항목을 편집하거나 직접 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 앱 개선 문서를 참조하십시오.

## 다음에 수행할 작업

애플리케이션 빌드를 마친 후 승인을 위해 애플리케이션을 제출하여 관리자가 검토하고 배포하도록 합니다. 자세한 내용은 승인 및 게시를 위해 앱 제출 문서를 참조하십시오.

### 사용 가능한 템플릿

애플리케이션 템플릿을 사용하여 미리 구성된 데이터, 경험, 논리 및 자동화, 보안 기능이 있는 (AES)에서 앱 엔진 스튜디오 애플리케이션을 생성합니다.



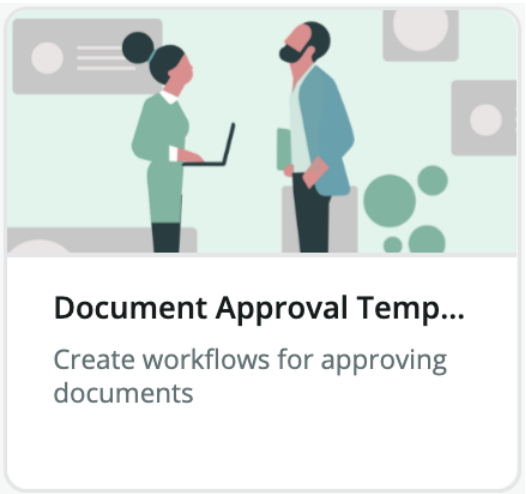
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

템플릿은 빌드하려는 많은 응용 프로그램의 좋은 시작 위치입니다. 템플릿을 사용하여 애플리케이션을 시작한 다음 애플리케이션을 사용자 지정할 수도 있습니다. 아래 템플릿 중 하나를 사용하여 완전한 애플리케이션을 빌드하거나 이를 시작점으로 사용하여 필요에 맞게 사용자 지정된 앱을 만들 수 있습니다.

### 문서 승인 템플릿

문서 승인 템플릿을 사용하여 ()AES 앱에서 앱 엔진 스튜디오 애플리케이션을 빌드하면 조직의 문서 승인을 관리할 수 있습니다.

문서 승인 템플릿을 사용하려면 에서 ServiceNow Store이 애플리케이션을 설치합니다.




문서 승인 앱을 사용하면 사용자가 문서 승인 워크플로를 빠르게 만들고 사용할 수 있습니다. 문서 소유자와 제출자는 승인이 필요한 문서를 업로드하고 해당 승인의 진행 상황을 확인할 수 있습니다. 지정된 승인자는 의견이 있는 문서를 승인, 거부 또는 반환할 수 있습니다.

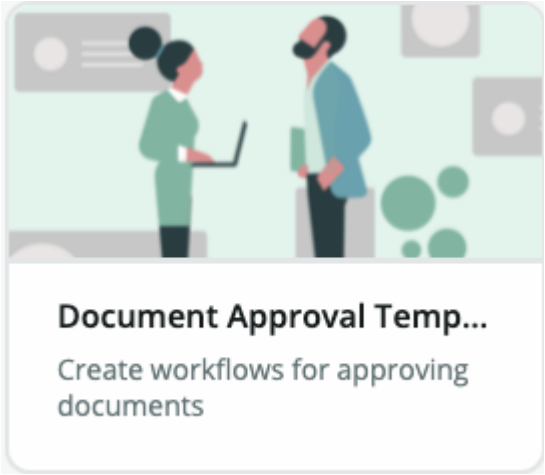
관리자는 문서 승인 애플리케이션을 사용하여 여러 문서 유형에 대해 서로 다른 워크플로우를 만들 수 있습니다.

이 앱 템플릿은 문서 처리를 위한 내부 워크플로우를 빠르고 효율적으로 만들 수 있는 이상적인 방법입니다. 문서 소유자와 제출자는 고유한 워크플로우를 통해 제출물을 자동으로 전송하는 간단한 업로드 기능을 사용하여 승인이 필요한 문서를 포털에 업로드할 수 있습니다. 문서가 수신되면 지정된 사용자가 편집을 위해 문서를 승인, 거부 또는 반환하는 동안 제출자는 문서의 진행 상황을 따릅니다. 제출자와 승인자 모두 코멘트를 사용하여 제출에 메모와 피드백을 추가합니다. 이는 나중에 참조할 수 있도록 시스템에 저장됩니다. 이 앱에 더 많은 다양성을 제공하기 위해 관리자는 문서 범주에 필요한 사항에 따라 여러 스테이지와 승인자를 허용하는 각 문서 유형 및 사용자에 대해 사용자 지정된 무제한 워크플로를 만들 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문서 승인 템플릿




템플릿을 사용하여 애플리케이션을 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 애플리케이션 템플릿을 사용하여 앱 생성.

### 문서 승인 템플릿 컨텐츠

다음 테이블, 경험, 자동화된 워크플로우 및 역할이 ()AES에 대한 앱 엔진 스튜디오 문서 승인 템플릿에 포함되어 있습니다.

## 문서 승인 앱 템플릿의 테이블

| 테이블 레이블 **[name]** | 설명 |
|---|---|
| 문서 승인자 테이블<br><br>[x_〈회사 코드>_ <document_approver>] | 문서 승인자, 의견 및 문서 상태를 추적합니다. |
| 문서 승인 범주 테이블<br><br>[x_〈회사 코드>_ <document_approval_category>] | 문서 승인 요청의 범주를 추적합니다. |
| 문서 승인 테이블<br><br>[x_〈회사 코드>_ <document_approval>] | 문서 승인 요청을 추적합니다. |

## 문서 승인 앱 템플릿 경험

| 경험 | 경험 유형 | 설명 |
|---|---|---|
| 문서 승인 \| 기본 뷰 | 양식 | 문서 승인 요청을 생성하기 위한 양식입니다. |
| 문서 승인 \| 입구 | 양식 | 문서 승인 요청을 작성하기 위한 단순화된 양식입니다. |
| 문서 승인 범주 \| 기본 뷰 | 양식 | 문서 승인 기록에 플로우를 첨부하는 양식입니다. |
| 문서 승인 범주 \| 작업 | 양식 | 문서 승인 기록에 플로우를 첨부하는 양식입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 경험 | 경험 유형 | 설명 |
|---|---|---|
| # ##작업 | 작업 공간 | 기본 문서 승인 앱 작업 영역 - 사용자가 작업 영역에서 문서를 업로드하고, 승인 상태를 확인하고, 문서를 편집하고, 제출 내용을 볼 수 있습니다. 승인자는 할당된 승인을 보고, 이전 제출을 보고, 제출을 승인하거나 거부할 수 있습니다. |
| 문서 승인자 \| 작업 | 양식 | 기록에 문서 승인자를 할당하기 위한 양식입니다. |
| 문서 승인 \| 작업 | 양식 | 문서 승인 요청을 생성하기 위한 양식입니다. |
| 문서 승인자 \| 기본 뷰 | 양식 | 승인자는 할당된 승인을 보고 제출을 승인하거나 거부할 수 있습니다. |
| # ##입구 | 포털 | 승인을 위해 문서를 제출하고 이전 제출을 관리할 수 있는 기본 포털입니다. |
| 문서 승인 모바일 환경 | 모바일 환경 | 직원과 관리자가 조직 iOS 또는 Android 앱을 사용하여 승인 상태를 확인하고, 문서를 승인 또는 거부하고, 제출을 보는 데 사용할 수 있는 모바일 앱입니다. |

## 문서 승인 앱 템플릿의 자동화된 워크플로우

| 워크플로우 이름 | 워크플로우 유형 | 설명 |
|---|---|---|
| 문서 승인 - 마스터 플로우 | 플로우 - 기록 | 새 문서 승인 기록이 제출될 때 실행됩니다. 그런 다음 문서 범주에서 실행할 플로우를 검색하고 실행합니다. |
| 문서 승인 알림 | 이메일 | 사용자에게 문서 승인에 대한 변경 사항을 통지합니다. |
| 1단계 승인 | 플로우 | 사용자의 관리자가 승인자가 될 수 있으며 승인, 반환 또는 거부 시 기본 이메일 알림이 생성됩니다. |

## 문서 승인 앱 템플릿의 역할

| 역할 이름 **[name]** | 설명 | 포함하는 역할 |
|---|---|---|
| 승인자<br><br>[x_<company-name>_<br><document_approval_app>.approver] | 승인자는 모든 문서를 만들고, 읽고, 삭제할 수 있으며, 문서 승인 범주 데이터를 읽을 수 있습니다. | 생성, 읽기(모두), 편집(모두) |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 역할 이름 **[name]** | 설명 | 포함하는 역할 |
| --- | --- | --- |
| 관리자<br><br>[x_<company-name>_<br><document_approval_app>.admin] | 관리자는 문서 승인 [x_<br><company-code>_<br><document_approval>]<br>및 문서 승인 범주 [x_<br><company-code>_<br><document_approval_category>]<br>테이블에서 생성, 읽기, 쓰기 및 삭제를 수행할 수 있습니다. | 생성, 읽기(모두), 편집(모두), 삭제(모두) |
| 제출자<br><br>[x_<company-name>_<br>〈document_approval_app〉.제출자] | 제출자는 문서를 생성하고, 자신의 문서를 읽고, 상태가 제출되지 않은 경우 자신의 문서를 편집하고 자신의 문서를 삭제할 수 있습니다. 문서 승인 범주에서 데이터를 읽을 수도 있습니다. | 생성, 읽기(소유), 편집(상태가 제출되지 않은 경우 소유), 삭제(소유) |

### 긴급 경보 템플릿

긴급 경보 템플릿을 사용하여 ()AES에서 앱 엔진 스튜디오 애플리케이션을 빌드하면 긴급 상황에서 통신을 관리하고 필수 자원을 추적할 수 있습니다.

긴급 경보 템플릿을 사용하려면 에서 ServiceNow Store이 애플리케이션을 설치합니다.




긴급 경보 앱을 사용하면 자연재해 및 코로나19와 같은 전염병 발생 시 직원에게 지속적으로 정보를 제공하고 연결할 수 있습니다.

긴급 경보 템플릿을 사용하여 커맨드 센터 대시보드와 모바일 앱을 생성하여 직원들에게 최신 뉴스를 모니터링하고 알릴 수 있습니다. 직원은 자신의 상태를 자가 보고하고, 재택 근무 또는 휴가를 요청하고, 비상 시 지침을 받을 수 있습니다. 관리자는 각 팀에 미치는 영향을 평가하고, 요청을 승인 또는 거부하고, 상태를 요청하고, 비상 시 취해야 할 조치에 대한 지침을 자동으로 받을 수 있습니다.

템플릿을 사용하여 애플리케이션을 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 애플리케이션 템플릿을 사용하여 앱 생성.

### 긴급 경보 템플릿 콘텐츠

다음 테이블, 경험, 자동화된 워크플로우 및 역할이 ()AES에 대한 앱 엔진 스튜디오 긴급 경보 템플릿에 포함되어 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 긴급 경보 앱 템플릿의 테이블

| 테이블 레이블 **[name]** | 설명 |
|---|---|
| 상태 보고서 요청 테이블<br><br>[x_<company>_<내 emergency_alert_app>_status_report_requests] | 직원이 보고한 응급 상황의 심각도를 추적합니다. 예를 들어, 상태, 위험 수준과 연관된 색상, 조건이 있습니다. |
| 자체 보고서 테이블<br><br>[x_<company>_<내 emergency_alert_app>_status_report] | 직원 또는 관리자가 생성한 보고된 긴급 상황을 추적합니다. 예를 들어 응급 상황 상세 정보, 상태, 기간, 영향을 받은 개인이 있습니다. |
| 긴급 경보 테이블<br><br>[x_<company>_<내 emergency_alert_app>_emergency_alert] | 회사의 긴급 경보를 추적합니다. 예를 들어 긴급 유형, 경보를 생성한 사람, 경보를 읽은 사람이 있습니다. |
| 작업 상태 요청 작업 테이블<br><br>[x_<company>_<내 emergency_alert_app>_work_status_request_task] | 긴급 상황의 작업 상태 요청을 추적합니다. 예를 들어 요청자, 담당자 및 작업 상태의 상태가 있습니다. |

## 긴급 경보 앱 템플릿의 경험

| 경험 | 경험 유형 | 설명 |
|---|---|---|
| 긴급 경보 \| SendEmergency AlertWS | 양식 | 새 긴급 경보 기록을 생성하는 양식입니다. |
| 자가 보고 \| 직원 뷰 | 양식 | 직원이 응급 상황을 보고하기 위한 양식입니다. |
| 자가 보고 \| 기본 뷰 | 양식 | 직원이 응급 상황을 보고하기 위한 양식입니다. |
| 긴급 경보 - 포털 | 포털 | 직원이 보고된 긴급 상황과 팀 상태를 확인하고 자체 보고서를 제출할 수 있는 포털입니다. |
| 긴급 경보 \| 기본 뷰 | 양식 | 새 긴급 경보를 생성하고 지식 자원을 경보에 연결하는 양식입니다. |
| 자가 보고 \| 보고서 업데이트 | 양식 | 직원이 자신의 건강 상태를 직접 보고할 수 있는 양식입니다. |
| 자가 보고 \| 활동 뷰 | 양식 | 자체 보고서에 대한 설명을 추가하는 양식입니다. |
| 자가 보고 \| 요청ReportWS | 양식 | 특정 시간 범위 내에 응급 상황을 직접 보고하는 양식입니다. |
| 상태 보고서 요청 \| 기본 뷰 | 양식 | 긴급 상황에 대한 시간 및 위치 상세 정보를 포함하는 업데이트를 보내는 양식입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 경험 | 경험 유형 | 설명 |
|---|---|---|
| 자가 보고 \| 상태 보고서 업데이트 | 양식 | 응급 상황에 대한 업데이트를 추가하는 양식입니다. |
| # ##작업 | 작업 공간 | 관리자가 알림을 설정 및 전송하고, 대시보드를 보고, 목록과 양식을 구성할 수 있는 작업 공간입니다. |
| 작업 상태 요청 작업 \| 기본 뷰 | 양식 | 직원에게 작업 상태 요청에 대해 업데이트하는 양식입니다. |

## 긴급 경보 앱 템플릿의 자동화된 워크플로우

| 워크플로우 이름 | 워크플로우 유형 | 설명 |
|---|---|---|
| 관리자에 대한 긴급 보고/상태 업데이트 | 이메일 | 소스가 비어 있는 경우 관리자에게 긴급 보고서를 업데이트하도록 알립니다. |
| 긴급 경보 앱 - 상태를 보고하거나 업데이트하십시오. | 플로우 - 기록 | 작업 상태 업데이트를 요청합니다. |
| 긴급 경보 앱 - 관리자의 직원에 대한 상태 요청 | 플로우 - 기록 | 직원에게 관리자가 상태 요청을 했음을 알립니다. |
| 관리자 없이 제출된 자체 보고서 | 이메일 | 직원이 관리자를 나열하지 않고 경비 요청을 제출했음을 알립니다. |
| 긴급 경보 앱 - 자체 보고서가 생성될 때 작업 상태 작업 생성 | 플로우 - 기록 | 자가 보고서 긴급 상황이 제출되면 작업 상태 작업을 시작합니다. |
| 긴급 경보 앱 - 영향을 받은 항목에 대한 상태 보고서 요청 생성 | 플로우 | 상태 보고서 요청을 생성하거나 업데이트합니다. |
| 긴급 경보 앱 - 앱 자체 보고서 생성 | 플로우 - 기록 | 보고서 요청이 생성되거나 업데이트되면 알림을 보냅니다. |
| 긴급 경보 앱 - WFH/휴가 요청 제출됨 | 플로우 - 기록 | 재택 근무 또는 휴가 요청 승인 플로우를 시작합니다. |
| 직원을 위한 비상 지침 | 이메일 | 상태 업데이트가 요청되면 사용자에게 알립니다. |
| 긴급 경보 앱 - 직원 긴급 보고서가 제출됨으로 변경됩니다. | 플로우 - 기록 | 직원 자체 보고서가 제출되면 알림을 보냅니다. |
| 긴급 경보 앱 - WFH/휴가 요청 승인됨/거부됨 | 플로우 - 기록 | WFH 또는 휴가 요청이 승인되거나 거부되면 직원에게 알림을 보냅니다. |
| 긴급 경보 앱 - 직원 긴급 보고서 요청 응답 제출됨 | 플로우 - 기록 | 직원 긴급 보고서가 제출되면 알림을 보냅니다. |
| 승인된 WFH 요청 | 이메일 | 직원에게 재택 근무 요청이 승인되었음을 알립니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 워크플로우 이름 | 워크플로우 유형 | 설명 |
| --- | --- | --- |
| 긴급 경보 앱 - 직원을 위한 긴급 지침 | 플로우 - 기록 | 직원에게 긴급 상황 시 따라야 할 지침을 보냅니다. |
| 직원의 상태를 보고/업데이트하십시오. | 이메일 | 직원의 상태에 대한 정보를 요청합니다. |
| 관리자에 대해 자체 보고서가 제출됨 | 이메일 | 관리자에게 긴급 경보가 생성되었으며 검토가 필요하다는 것을 알립니다. |
| 관리자를 위한 비상 지침 | 이메일 | 관리자에게 요청이 생성되었으며 팀이 이에 대한 정보를 받게 될 것임을 알립니다. |
| 상태를 보고/업데이트하십시오. | 이메일 | 상태 변경이 커밋되면 알림을 보냅니다. |
| WFH/휴가 요청 제출됨 | 이메일 | 직원에게 재택근무 또는 휴가 요청이 성공적으로 제출되었음을 알립니다. |
| 직원 긴급 보고서 제출됨 | 이메일 | 직원에게 긴급 보고서가 성공적으로 제출되었음을 알립니다. |
| 긴급 경보 앱 - 관리자 긴급 요청 제출됨 | 플로우 - 기록 | 관리자 긴급 보고서가 제출되면 알림을 보냅니다. |
| 긴급 경보 앱 - 직원 긴급 보고서 제출됨 | 플로우 - 기록 | 직원이 긴급 보고서에 대한 변경 사항을 제출할 때 알림을 보냅니다. |
| KB 문서 생성 | 플로우 - 기록 | 새 긴급 경보가 생성되면 지식베이스 문서를 생성합니다. |
| 직원 긴급 보고서 요청 제출 | 이메일 | 상태 요청이 제출되었으며 관리자에게 통보될 것임을 직원에게 알립니다. |
| 긴급 경보 앱 - 자체 보고서가 종결된 경우 작업 상태 작업 취소 | 플로우 - 기록 | 자체 보고서가 종결된 경우 작업 상태 요청을 취소합니다. |
| 관리자 긴급 요청 제출됨 | 이메일 | 관리자에게 긴급 보고서가 전송되었음을 알립니다. |
| 직원의 상태를 보고/업데이트하십시오. | 이메일 | 직원에게 자체 보고서에 필요한 작업을 알립니다. |
| WFH 요청 거부됨 | 이메일 | 직원에게 재택 근무 요청이 거부되었음을 알립니다. |
| 긴급 경보 앱 - 관리자를 위한 긴급 보고/업데이트 상태 | 플로우 - 기록 | 긴급 경보 보고서의 변경 사항에 따라 알림을 보냅니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

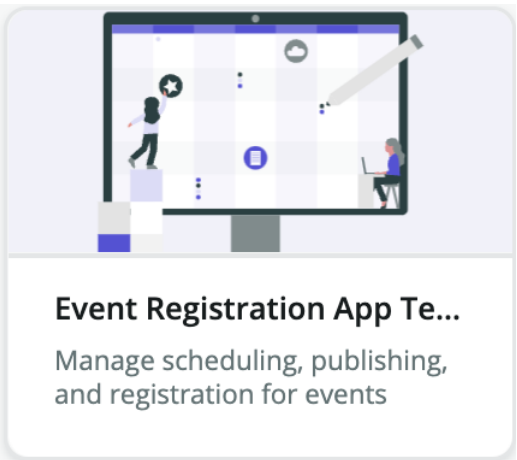
## Emergency Alert 앱 템플릿에서의 역할

| 역할 이름 [name] | 설명 | 포함하는 역할 |
|---|---|---|
| 긴급 경보 관리자<br><br>〔x_〈회사 코드>_〈내 emergency_alert_app>.emergency_alert_admin] | 관리자가 앱을 관리하고 대시보드를 구성합니다. | 생성, 읽기(모두), 편집(모두), 삭제 |
| 긴급 경보 관리자<br><br>[x_<company-code>_〈내 emergency_alert_app〉.관리자〕 | 관리자는 요청을 승인하거나 거부하고, 대시보드에 액세스하고, 알림을 보낼 수 있습니다 | 생성, 읽기(모두), 편집(모두) |
| 비상 경보 직원<br><br>〔x_〈회사 이름>_〈내 emergency_alert_app>.emergency_alert_employee] | 긴급 경보 자체 보고 | 생성, 읽기(소유), 편집(소유) |
| 관리자 | 시스템 관리자 역할. 이 역할은 보안 제약 조건에 관계없이 모든 시스템 기능, 데이터에 액세스할 수 있습니다. | 생성, 읽기(모두), 편집(모두), 삭제 |
| 공개 | public 역할로 기능에 액세스하는 데 로그인이 필요하지 않습니다. | 기본적으로 액세스 권한이 없습니다. |

### 이벤트 등록 템플릿

이벤트 등록 템플릿을 사용하여 ()AES 앱에서 앱 엔진 스튜디오 애플리케이션을 빌드하면 회사 이벤트의 일정, 예약, 등록을 관리할 수 있습니다.

이벤트 등록 템플릿을 사용하려면 에서 ServiceNow Store이 애플리케이션을 설치합니다.




내부 이벤트 등록 앱을 사용하면 이벤트 주최자가 직원에게 이벤트 목록을 게시하고 중앙 집중식 데이터베이스에 참석자를 수집할 수 있습니다. 이 앱은 이벤트 검색 및 등록 프로세스를 간소화하는 데 도움이 됩니다.

이벤트 주최자는 이벤트 및 대기 목록을 관리하고, 새 이벤트를 게시하고, 등록된 사용자의 세부 정보를 볼 수 있습니다. 직원과 참석자는 포털에서 이벤트 목록을 보고, 이벤트 정보를 보고, 참석 등록을 할 수 있습니다. 주최자는 이벤트의 크기를 설정할 수 있으며 요청자는 자동으로 대기 목록에 추가됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

템플릿을 사용하여 애플리케이션을 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 애플리케이션 템플릿 사용을 참조하십시오.

### 이벤트 등록 템플릿 컨텐츠

다음 테이블, 경험, 자동화된 워크플로우 및 역할이 ()AES의 앱 엔진 스튜디오 이벤트 등록 템플릿에 포함되어 있습니다.

## 이벤트 등록 앱 템플릿의 테이블

| 테이블 레이블 **[name]** | 설명 |
|---|---|
| 참석자 테이블<br><br>〔x_〈회사 코드〉_〈참석자〉〕 | 이름, 상태 및 제출 날짜와 같은 이벤트 참석자 정보를 추적합니다. |
| 이벤트 테이블<br><br>[x_<company-code>_<event>] | 이벤트 이름, 이벤트 날짜 및 용량과 같은 이벤트 정보를 추적합니다. |
| 이벤트 위치 테이블<br><br>〔x_〈회사 코드>_<event_location>] | 용량 및 위치와 같은 이벤트 위치 상세 정보를 추적합니다. |

## 이벤트 등록 앱 템플릿의 경험

| 경험 | 경험 유형 | 설명 |
|---|---|---|
| 이벤트 장소 \| 작업 | 양식 | 주최자와 관리자가 이벤트를 구성하고, 이벤트 애플리케이션을 만들고, 목록을 볼 수 있는 작업 공간입니다. |
| *# ##* 입구 | 포털 | 주최자가 이벤트에 대한 세부 정보를 생성하고 볼 수 있는 메인 포털입니다. |
| 참석자 \| 기본 뷰 | 양식 | 참석자가 이벤트 이름을 보고, 상태를 변경하고, 이벤트에 대해 메모하는 데 사용할 수 있는 양식입니다. |
| 이벤트 \| 기본 뷰 | 양식 | 주최자가 이벤트를 생성하는 데 사용할 수 있는 양식입니다. |
| *# ##*작업 | 작업 공간 | 사용자가 이벤트에 등록하고 관리자/주최자가 등록 정보를 관리할 수 있는 작업 공간입니다. |
| 이벤트 장소 \| 기본 뷰 | 양식 | 주최자가 이벤트 위치 이름, 위치 주소, 상태 및 용량을 추가하기 위한 양식입니다. |
| 이벤트 \| 작업 | 양식 | 주최자가 이벤트 이름, 위치 상세 정보, 타임라인 및 코멘트를 추가하기 위한 양식입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 경험 | 경험 유형 | 설명 |
|---|---|---|
| 참석자 \| 작업 | 양식 | 참석자가 이벤트에 등록하고 이벤트에 대한 메모를 추가하는 양식입니다. |
| 주최자용 모바일 앱 | 모바일 환경 | 주최자는 조직 iOS 또는 Android 앱을 사용하여 이벤트를 보거나 편집하고 참석자를 볼 수 있습니다. |

## 이벤트 등록 앱 템플릿의 자동화된 워크플로우

| 워크플로우 이름 | 워크플로우 유형 | 설명 |
|---|---|---|
| 이벤트 상세 정보가 변경되었습니다. | 이메일 | 사용자/참석자에게 이벤트 변경 사항을 알립니다. |
| 이벤트 미리 알림 - 확인된 참석자 | 이메일 | 확인된 참석자에게 이벤트에 대한 미리 알림을 보냅니다. |
| 참석자 등록 확인됨 | 이메일 | 참석자에게 확인된 등록을 알립니다. |
| 이벤트 미리 알림 이메일 보내기 | 플로우 | 이벤트 참석자에게 미리 알림 이메일을 보냅니다. |
| 이벤트 상세 정보 변경된 이메일 보내기 | 플로우 - 기록 | 이벤트의 세부 사항이 변경되거나 이벤트가 취소된 경우, 확인된 모든 참석자 및 대기 명단에 있는 참석자에게 이메일을 보냅니다. |
| 대기자 명단 확인 이메일 보내기 | 플로우 - 기록 | 참석자가 이벤트의 대기 목록에 추가될 때 참석자에게 이메일을 보냅니다. |
| 이벤트 등록 취소된 이벤트 | 플로우 - 기록 | 이벤트가 취소되면 참석자 기록을 업데이트합니다. |
| 이벤트 등록 참석자 기록 업데이트 | 플로우 | 이벤트가 취소되거나 종료 날짜가 지난 경우 참석자 기록을 업데이트합니다. |
| 참석자 대기자 명단 확인됨 | 이메일 | 이벤트 대기 명단에 있는 참석자를 확인합니다. |
| 이벤트 등록 만료된 이벤트 | 플로우 | 이벤트 상태 필드를 만료됨으로 설정하고 참석자 필드를 이벤트 종료 후 종료됨으로 설정합니다. |
| 보류 중 확인 보내기 | 플로우 - 기록 | 주최자는 참석자가 이벤트에 참석하기 위해 보류 중일 때 참석자에게 이메일을 보낼 수 있습니다. |
| 이벤트 등록 확인 이메일 | 플로우 - 기록 | 이벤트 참석이 확인되면 참석자에게 이메일을 보냅니다. |
| 참석자 등록 보류 중 | 이메일 | 참석자에게 등록이 보류 중임을 알립니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 워크플로우 이름 | 워크플로우 유형 | 설명 |
|---|---|---|
| 이벤트가 취소되었습니다. | 이메일 | 사용자에게 이벤트 취소를 알립니다. |
| 이벤트 등록 프로세스 흐름 | 플로우 | 보류 중인 모든 요청을 처리합니다. |

### 이벤트 등록 앱 템플릿에서의 역할

| 역할 이름 **[name]** | 설명 | 포함하는 역할 |
|---|---|---|
| 조직자<br><br>[x_<company-name>_<내 이벤트 앱>.organizer] | 주최자는 이벤트를 만들고 관리합니다. | 생성, 읽기(모두), 업데이트(모두). |
| 참석자<br><br>[x_<company-name>_<내 이벤트 앱>.attendee] | 참석자는 이벤트를 검색하고, 등록하고, 참석 여부를 알릴 수 있습니다. | 생성, 읽기(모두), 업데이트(소유). |
| 관리자<br><br>[x_<company-name>_<my events app>.admin] | 관리자는 이벤트 위치와 애플리케이션을 구성합니다. | 생성, 읽기(모두), 업데이트(모두), 삭제. |
| 공개<br><br>[x_<company-name>_<내 이벤트 앱>.public] | public 역할로 기능에 액세스하는 데 로그인이 필요하지 않습니다. | 기본적으로 액세스 권한이 없습니다. |

#### 경비 사전 승인 템플릿

경비 사전 승인 템플릿을 사용하여 (AES)에서 앱 엔진 스튜디오 애플리케이션을 빌드하면 조직에서 계획된 경비를 생성, 추적 및 관리할 수 있습니다.

경비 사전 승인 템플릿을 사용하려면 에서 ServiceNow Store이 애플리케이션을 설치합니다.



**Expense Pre-Approval Te...**

Create, track, and manage planned expenses in your organization

직원은 경비 사전 승인 애플리케이션을 사용하여 여러 수준의 승인을 위해 계획된 경비를 쉽게 제출할 수 있습니다. 그런 다음 관리자는 제출된 모든 요청을 검토할 수 있습니다. 승인된 요청은 예산 검토



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그룹에 할당되어 요청을 승인하거나 거부할 수 있습니다. 직원은 요청의 최종 상태가 포함된 알림을 받습니다.

규정을 준수하고 재무 계획을 개선하기 위해 관리자는 결정 테이블을 사용하여 기존 플로우와 승인 수준을 사용자 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 결정 테이블 탐색 문서를 참조하십시오.

템플릿을 사용하여 애플리케이션을 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 애플리케이션 템플릿을 사용하여 앱 생성.

### 경비 사전 승인 템플릿 컨텐츠

다음 테이블, 경험, 자동화된 워크플로우 및 역할이 ()AES에 대한 앱 엔진 스튜디오 경비 사전 승인 템플릿에 포함되어 있습니다.

## 경비 사전 승인 앱 템플릿의 테이블

| 테이블 레이블 **[name]** | 설명 |
|---|---|
| 예산 정의<br><br>〔x_〈회사 코드 >_<expense_approval_app>_budget_definition] | 모든 예산에 대한 설명입니다. |
| 경비 요청<br><br>〔x_〈회사 코드 >_<expense_approval_app>expense_request] | 직원이 제출한 경비 요청입니다. |
| 경비 라인 항목<br><br>〔x_〈회사 코드 >_<expense_approval_app>_expense_line_item] | 경비 요청의 각 경비 라인 항목입니다. |

## 경비 사전 승인 앱 템플릿 경험

| 경험 | 경험 유형 | 설명 |
|---|---|---|
| 경비 요청 \| 기본 뷰 | 양식 | 새 경비 요청을 작성하는 양식입니다. |
| 예산 정의 \| 기본 뷰 | 양식 | 지정된 시간 프레임의 예산을 정의하는 양식입니다. |
| 예산 검토자 | 모바일 환경 | 예산 검토자를 위한 모바일 환경의 모양을 정의하는 방법입니다. |
| 경비 요청 \| 작업 | 양식 | 새 경비 요청을 작성하는 양식입니다. |
| 경비 요청 \| 비용 승인 | 양식 | 관리자로부터 새 경비 요청을 작성하는 양식입니다. |
| 매니저 | 모바일 환경 | 관리자의 모바일 경험을 정의하는 방법입니다. |
| 예산 정의 \| 작업 | 양식 | 지정된 기간에 대한 예산을 정의하는 작업 공간 뷰의 양식입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 경험 | 경험 유형 | 설명 |
|---|---|---|
| # ##- 예산 작업 공간 | 작업 공간 | 모든 예산 요청에 대한 상위 수준 보기를 구성하는 방법입니다. |
| 경비 요청 | 기록 생성자 | 직원이 비용 요청을 제출하는 방법입니다. |
| 경비 라인 항목 \| 기본 뷰 | 양식 | 경비 요청에 경비 라인 항목을 추가하는 양식입니다. |
| 경비 요청 SLA \| 기본 뷰 | 양식 | 서비스 수준 계약(SLA) 위반에 따라 경비 요청을 생성하는 양식입니다. |
| 예산 정의 \| 비용 승인 | 양식 | 지정된 시간 범위에 대한 예산을 정의하는 비용 승인 뷰의 양식입니다. |
| # ##- 관리자 작업 공간 | 작업 공간 | 관리자가 자신에게 할당된 경비 요청을 승인하거나 거부할 수 있는 작업 공간입니다. |
| 비용 승인 모바일 앱 | 모바일 환경 | 다음 작업에 사용되는 iOS 또는 Android 앱입니다.<br>• 경비 요청 승인 또는 거부<br>• 예산 및 경비 요청을 비교하기 위해 과거 데이터를 표시하는 대시보드 보기.<br>• 예산 검토자가 예산을 생성하거나 수정합니다. |
| 비용 승인 작업 공간 - 예산 검토자 | 작업 공간 | 예산 검토자가 다음 작업에 작업 공간을 사용할 수 있습니다.<br>• 경비 요청 승인 또는 거부<br>• 예산을 생성하거나 수정합니다.<br>• 예산에 대한 데이터 보기, 향후 자금 할당, 지출, 사용 가능 및 할당<br>• 예산 요청과 경비 요청을 비교하기 위해 과거 데이터를 표시하는 대시보드 보기. |

## 경비 사전 승인 앱 템플릿의 자동화된 워크플로우

| 워크플로우 이름 | 워크플로우 유형 | 설명 |
|---|---|---|
| 경비 요청 승인됨 - 검토자 | 이메일 | 사용자에게 경비 요청이 승인되었음을 알립니다. |
| 할당된 경비 요청 | 이메일 | 사용자에게 경비 요청이 할당되었음을 알립니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 워크플로우 이름 | 워크플로우 유형 | 설명 |
| --- | --- | --- |
| 경비 요청 - SLA 위반됨 | 이메일 | 사용자에게 서비스 수준 계약(SLA)이 위반되었음을 알립니다. |
| 예산 작성 | 플로우 - 기록 | 예산 검토자가 예산을 작성할 때 실행됩니다. 경비 요청의 시작 날짜를 확인하고 요청을 해당 시간 범위와 예산에 연결합니다. |
| 경비 요청 - SLA - 기한이 임박함 | 이메일 | 사용자에게 서비스 수준 계약(SLA)의 기한이 임박했음을 알립니다. |
| 경비 요청 재할당됨 | 이메일 | 사용자에게 요청이 재할당되었음을 알립니다. |
| 경비 요청 의견 추가됨 - 할당됨 | 이메일 | 요청에 추가된 의견에 대해 사용자에게 알립니다. |
| 새 경비 요청 또는 관리자 승인 | 이메일 | 사용자에게 새 경비 요청에 대해 알립니다. |
| 경비 요청 거부 | 이메일 | 사용자에게 요청이 거부되었음을 알립니다. |
| 예산 상태 업데이트 | 플로우 | 각 예산 기록을 우선순위에 따라 업데이트합니다. |
| 경비 요청 삽입됨 - 요청자 | 이메일 | 사용자에게 요청이 성공적으로 생성되었음을 알립니다. |
| 경비 요청 승인됨 | 이메일 | 사용자에게 요청이 승인되었음을 알립니다. |
| 경비 요청 작업 메모 추가됨 | 이메일 | 사용자에게 작업 메모가 요청에 추가되었음을 알립니다. |
| 팀에 알림 - 작업 메모 추가됨 | 이메일 | 작업 메모가 요청에 추가되었음을 팀에 알립니다. |
| 경비 요청 의견 추가됨 - 직원 | 이메일 | 사용자에게 의견이 요청에 추가되었음을 알립니다. |
| 경비 요청 거부됨 | 이메일 | 사용자에게 요청이 거부되었음을 알립니다. |
| 예산 업데이트 | 플로우 - 기록 | 예산 검토자가 예산을 수정할 때 실행됩니다. 예산이 수정된 후 이 플로우는 해당 경비 요청의 예산 필드를 업데이트합니다. |
| 요청자에게 알림 - 의견이 추가됨 | 이메일 | 요청에 의견이 추가되었음을 사용자에게 알립니다. |
| SLA 알림 - 경비 요청 - 경고 | 플로우 - 기록 | 잠재적인 서비스 수준 계약(SLA) 문제에 대해 관리자에게 경고합니다. |
| 예산 승인 프로세스 | 플로우 - 기록 | 다음 시나리오에서 경비 승인을 얻기 위해 실행됩니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 워크플로우 이름 | 워크플로우 유형 | 설명 |
| --- | --- | --- |
| | | • 직원이 관리자의 승인을 위해 경비 요청을 제출하는 경우입니다.<br>• 관리자가 승인하면 경비 요청은 최종 승인 수준을 위해 예산 검토자에게 전송됩니다. |
| 예산 계산 | 플로우 | 예산 검토자가 다음 작업을 수행할 때 지출된 예산과 사용 가능한 예산을 다시 계산합니다.<br>• 예산 생성<br>• 기존 예산을 수정합니다.<br>• 경비 요청을 승인합니다. |

## **Expense Pre-Approval** 앱 템플릿의 역할

| 역할 레이블 **[name]** | 설명 |
| --- | --- |
| 예산 검토자<br><br>[x_<company-code>_〈expense_approval_app〉입니다. 예산 검토자〕 | 예산 검토자는 예산을 생성 또는 수정하고 경비 요청에 대해 최종 수준의 승인을 제공할 수 있습니다. |
| 매니저<br><br>[x_<company-code>_〈expense_approval_app〉입니다. 관리자〕 | 관리자는 첫 번째 수준에서 경비 요청을 제출하고, 보고, 승인하거나 거부할 수 있습니다. |
| 직원<br><br>[x_<company-code>_〈expense_approval_app〉입니다. 직원〕 | 직원은 경비 요청을 제출하고 추적할 수 있습니다. |
| 관리자 | 시스템 관리자 역할. 이 역할은 보안 제약 조건에 관계없이 모든 시스템 기능, 데이터에 액세스할 수 있습니다. |

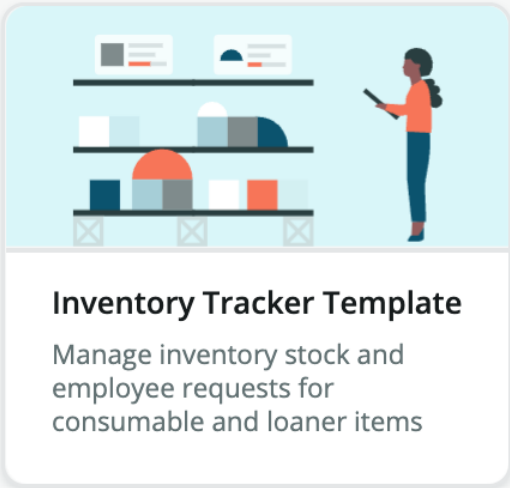
### 인벤토리 추적기 템플릿

인벤토리 추적기 템플릿을 사용하여 ()AES에서 앱 엔진 스튜디오 애플리케이션을 빌드하면 인벤토리 및 자산의 상태를 추적할 수 있습니다.

인벤토리 추적기 템플릿을 사용하려면 에서 ServiceNow Store이 애플리케이션을 설치합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




인벤토리 추적기 앱을 사용하면 비즈니스와 팀이 가지고 있는 것, 어디에 있는지, 누가 가지고 있는지 쉽게 추적할 수 있습니다. 언제 어디서나 모든 장치에서 사용할 수 있습니다. 회사에서 품목 재고를 추적해야 하는 경우 이 앱을 가정이나 창고에서 재고 관리 도구 또는 재고 추적기로 사용할 수 있습니다.

이 앱은 세 가지 인벤토리 사용 사례(소모품, 대여자 및 단종됨)를 다룹니다. 직원은 모든 창고에서 모바일 앱 또는 웹 포털을 통해 항목을 요청할 수 있습니다. 인벤토리 관리자는 재주문 수준을 설정할 수 있으며 항목의 재고가 부족할 경우 자동으로 알림을 받게 됩니다. 미결제 재고가 있는 단종된 품목은 계속 요청할 수 있지만 재고 관리자에게 재주문을 요청하지는 않습니다. 인벤토리 관리자는 수동으로 또는 스프레드시트를 업로드하여 항목을 생성할 수 있습니다.

템플릿을 사용하여 애플리케이션을 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 애플리케이션 템플릿을 사용하여 앱 생성.

### 인벤토리 추적기 템플릿 콘텐츠

다음 테이블, 경험, 자동화된 워크플로우 및 역할이 ()AES에 대한 앱 엔진 스튜디오 인벤토리 추적기 템플릿에 포함되어 있습니다.

## 인벤토리 추적기 앱 템플릿의 테이블

| 테이블 레이블 **[name]** | 설명 |
|---|---|
| 인벤토리 통제 테이블<br><br>[inventory_ x_〈회사 코드 >_<my_inventory_tracker_app>_inventory_control] | 비즈니스에서 사용하는 항목의 재고를 추적합니다. 예를 들어 항목 이름, 제조업체, 이미지, 범주 및 위치입니다. |
| 인벤토리 요청 테이블<br><br>〔x_〈회사 코드 >_<my_inventory_tracker_app>_inventory_request] | 직원이 제출한 인벤토리 요청을 추적합니다. 예를 들어 요청자의 이름과 부서, 재고 위치, 개수, 요청 날짜, 반환 날짜 등이 있습니다. |
| 재고 위치 테이블<br><br>〔x_〈회사 코드 >_<my_inventory_tracker_app>_stock_location] | 재고가 있는 항목의 위치를 추적합니다. 예를 들어 이름, 주소, 인벤토리 관리자가 있습니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 인벤토리 추적기 앱 템플릿의 경험

| 경험 | 경험 유형 | 설명 |
|---|---|---|
| 재고 관리 \| 입구 | 양식 | 관리자와 관리자가 인벤토리 항목을 추가하고, 재고 수량을 확인하고, 재고 위치를 추가하기 위한 양식입니다. |
| 인벤토리 요청 \| 작업 | 양식 | 직원이 인벤토리 요청을 제출하고 관리하기 위한 양식입니다. |
| 재고 관리 \| 기본 뷰 | 양식 | 관리자와 관리자가 인벤토리 항목을 관리하고, 재고 수량을 확인하고, 재고 위치를 관리할 수 있는 양식입니다. |
| *# ##* \| 입구 | 포털 | 모든 사용자가 인벤토리 요청 및 추적을 관리할 수 있는 포털입니다. |
| 인벤토리 요청 \| 기본 뷰 | 양식 | 관리자와 관리자가 항목의 인벤토리를 작성하고, 재고 수량과 재고 위치를 확인하고, 메모를 추가할 수 있는 양식입니다. |
| 인벤토리 요청 \| 입구 | 양식 | 관리자와 매니저가 인벤토리 항목을 요청하기 위한 양식입니다. |
| *# ##* \| 작업 | 작업 공간 | 모든 인벤토리 추적기 앱 구성을 관리하는 작업 공간입니다. |
| 재고 위치 \| 작업 | 양식 | 인벤토리 관리자가 재고 이름, 주소 및 설명을 추가하기 위한 양식입니다. |
| 재고 위치 \| 기본 뷰 | 양식 | 인벤토리 관리자가 재고 이름, 주소, 설명 및 부서를 추가하기 위한 양식입니다. |
| 재고 관리 \| 작업 | 양식 | 관리자와 관리자가 인벤토리 항목을 관리하고 재고 수량과 재고 위치를 볼 수 있는 양식입니다. |
| 인벤토리 추적기 앱 | 양식 | 직원이 조직 iOS 또는 Android 앱을 사용하여 인벤토리 목록을 보고, 재고 수량을 확인하고, 항목을 요청하고, 요청 상태를 확인할 수 있는 양식입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 인벤토리 추적기 앱 템플릿의 자동화된 워크플로우

| 워크플로우 이름 | 워크플로우 유형 | 설명 |
|---|---|---|
| 인벤토리 추적기 요청 완료됨 - 관리자/매니저 | 플로우 - 기록 | 인벤토리 요청이 완료되면 알림을 보냅니다. |
| 제출됨으로 업데이트 요청 - 관리자 | 이메일 | 관리자에게 요청 항목에 대한 새 업데이트가 있음을 알립니다. |
| 품목 재고 없음 - 관리 | 이메일 | 재고가 없는 항목을 관리자에게 알립니다. |
| 복귀 날짜 업데이트됨 - 관리자 | 이메일 | 관리자에게 업데이트된 반환 날짜를 알립니다. |
| 인벤토리 추적기 요청 제출됨 - 관리자 | 플로우 - 기록 | 인벤토리 요청이 제출되면 관리자에게 알립니다. |
| 인벤토리 추적기 인벤토리 추적 생성됨 - 관리자 | 플로우 - 기록 | 인벤토리 트랙이 생성되면 관리자에게 알립니다. |
| 재고 위치 업데이트됨 - 관리자 | 이메일 | 업데이트된 재고 위치를 관리자에게 알립니다. |
| 인벤토리 추적기 체크 아웃됨 - 직원 | 플로우 - 기록 | 항목이 체크 아웃되면 직원에게 알립니다. |
| 요청 지연 - 관리자 | 이메일 | 관리자에게 기한 초과 요청을 알립니다. |
| 반환된 항목 - 관리자 | 이메일 | 반환된 항목의 관리자에게 알립니다. |
| 요청 완료됨 - 관리자 | 이메일 | 관리자에게 완료된 요청을 알립니다. |
| 인벤토리 추적기 요청 승인됨 - 직원/관리자/관리자 | 플로우 - 기록 | 인벤토리 요청이 승인되면 직원, 관리자 및 관리자에게 알립니다. |
| 인벤토리 추적기 요청 제출됨 - 직원 | 플로우 - 기록 | 인벤토리 요청이 제출되면 직원에게 알립니다. |
| 체크 아웃됨 - 직원 | 이메일 | 직원에게 체크아웃된 항목을 알립니다. |
| 인벤토리 추적기 재고 없음 - 직원 | 플로우 - 기록 | 재고 항목에 재고가 없는 경우 직원에게 알립니다. |
| 복귀 날짜 업데이트됨 - 관리자 | 이메일 | 관리자에게 업데이트된 반환 날짜를 알립니다. |
| 요청 취소됨 - 관리자 | 이메일 | 요청이 취소되면 관리자에게 알립니다. |
| 인벤토리 추적기 재고 위치 업데이트됨 - 관리자 | 플로우 - 기록 | 재고 위치가 업데이트되면 관리자에게 알립니다. |
| 재고 없는 항목 - 관리자 | 이메일 | 항목의 재고가 없을 때 관리자에게 알립니다. |
| 반환된 인벤토리 추적기 항목 - 직원/관리자 | 플로우 - 기록 | 항목이 반환되면 직원 또는 관리자에게 알립니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 워크플로우 이름 | 워크플로우 유형 | 설명 |
|---|---|---|
| 인벤토리 추적기 인벤토리 추적 업데이트됨 - 관리자 | 플로우 - 기록 | 인벤토리 추적이 업데이트되면 관리자에게 알립니다. |
| 반환된 항목 - 직원 | 이메일 | 직원에게 반환된 항목을 알립니다. |
| 요청 거부됨 - 관리자 | 이메일 | 관리자에게 거부된 요청을 알립니다. |
| 인벤토리 추적기 재고 위치 생성됨 - 관리자 | 플로우 - 기록 | 재고 위치가 생성되면 관리자에게 알립니다. |
| 인벤토리 항목 단종 - 관리자 | 이메일 | 관리자에게 중단된 항목을 알립니다. |
| 요청 승인됨 - 관리자 | 이메일 | 관리자에게 승인된 요청을 알립니다. |
| 인벤토리 항목 업데이트됨 - 관리자 | 이메일 | 업데이트된 인벤토리 항목의 관리자에게 알립니다. |
| 인벤토리 추적기 인벤토리 추적 생성됨 - 관리자 | 플로우 - 기록 | 인벤토리 트랙이 생성되면 관리자에게 알립니다. |
| 재고 없음 - 직원 | 이메일 | 직원에게 재고가 없는 품목을 알립니다. |
| 인벤토리 추적기 요청 거부됨 - 관리자 | 플로우 - 기록 | 인벤토리 요청이 거부되면 관리자에게 알립니다. |
| 요청 승인됨 - 직원 | 이메일 | 직원에게 승인된 요청을 알립니다. |
| 인벤토리 추적기 항목 재고 없음 - 관리자/매니저 | 플로우 - 기록 | 인벤토리 항목의 재고가 없을 때 관리자에게 알립니다. |
| 요청 승인됨 - 관리자 | 이메일 | 관리자에게 승인된 요청을 알립니다. |
| 요청 제출됨 - 관리자 | 이메일 | 관리자에게 제출된 요청을 알립니다. |
| 요청 지연 - 관리 | 이메일 | 관리자에게 기한 초과 요청을 알립니다. |
| 요청 거부됨 - 관리자 | 이메일 | 관리자에게 거부된 요청을 알립니다. |
| 재고 위치 생성됨 - 관리자 | 이메일 | 재고 위치가 생성되면 관리자에게 알립니다. |
| 지연 - 직원 | 이메일 | 직원에게 기한이 지난 항목을 통지합니다. |
| 인벤토리 추적기 요청 업데이트됨 - 관리자 | 플로우 - 기록 | 인벤토리 요청이 업데이트되면 관리자에게 알립니다. |
| 요청 거부됨 - 직원 | 이메일 | 직원에게 거부된 요청을 알립니다. |
| 인벤토리 추적기 인벤토리 중단됨 - 관리 | 플로우 - 기록 | 인벤토리 항목이 중단되면 알림을 보냅니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 워크플로우 이름 | 워크플로우 유형 | 설명 |
|---|---|---|
| 인벤토리 추적기 반환 날짜 변경 - 관리자/매니저 | 플로우 - 기록 | 복귀 날짜가 변경되면 관리자 및 매니저에게 알림을 보냅니다. |
| 의견 추가됨 - 관리자 | 이메일 | 추가된 의견에 대해 관리자에게 알립니다. |
| 의견 추가됨 - 관리자 | 이메일 | 추가된 의견에 대해 관리자에게 알립니다. |
| 인벤토리 추적기 요청 거부됨 - 직원 | 플로우 - 기록 | 인벤토리 요청이 거부되면 직원에게 알림을 보냅니다. |
| 요청 제출됨 - 직원 | 이메일 | 직원이 요청을 제출할 때 이를 알립니다. |
| 요청 생성됨 - 관리자 | 이메일 | 요청이 작성되면 관리자에게 알립니다. |
| 인벤토리 추적기 의견 추가됨 - 관리자/매니저 | 플로우 - 기록 | 인벤토리 요청에 코멘트가 추가되면 관리자 및 매니저에게 알림을 보냅니다. |
| 요청 취소됨 - 관리자 | 이메일 | 관리자에게 취소된 요청을 알립니다. |
| 인벤토리 추적기 요청 지연 - 직원/관리자/관리자 | 플로우 | 요청 기한이 만료되면 직원, 매니저 및 관리자에게 알림을 보냅니다. |
| 인벤토리 항목 생성됨 - 관리자 | 이메일 | 인벤토리 항목이 생성되면 관리자에게 알립니다. |
| 요청 완료됨 - 관리자 | 이메일 | 요청이 완료되면 관리자에게 알립니다. |
| 인벤토리 추적기 요청 취소됨 - 관리자/매니저 | 플로우 - 기록 | 직원이 인벤토리 요청을 취소하면 관리자와 매니저에게 알림을 보냅니다. |
| 인벤토리 추적기 요청 생성됨 - 관리자 | 플로우 - 기록 | 인벤토리 요청이 생성되면 관리자에게 알림을 보냅니다. |

## 인벤토리 추적기 앱 템플릿에서의 역할

| 역할 이름 **[name]** | 설명 | 포함하는 역할 |
|---|---|---|
| 직원<br><br>[x_〈회사 이름〉_〈my_inventory_tracker_app〉.직원] | 직원은 인벤토리 목록을 보고, 재고를 확인하고, 항목을 요청하고, 요청 상태를 확인할 수 있습니다. | 생성, 읽기(소유), 업데이트(소유) |
| 관리자<br><br>[x_〈회사 이름〉_<my_inventory_tracker_app>.admin] | 관리자는 여러 인벤토리 관리자와 재고 위치를 설정할 수 있습니다. | 생성, 읽기(모두), 업데이트(모두), 삭제 |
| 인벤토리 관리자 | 인벤토리 관리자는 인벤토리 항목을 생성하고, 항목 유형을 정의하고, 인벤토리 수준을 | 생성, 읽기(모두), 업데이트(모두) |



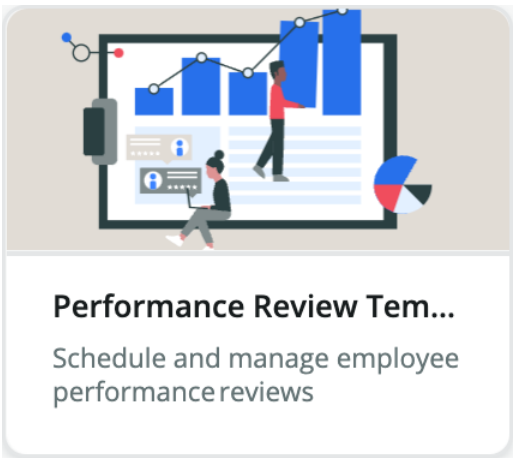
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 역할 이름 [name] | 설명 | 포함하는 역할 |
| --- | --- | --- |
| 〔x_〈회사 이름>_<br><my_inventory_tracker_app>.inventory_manager] | 모니터링하고, 벤더 정보를 업데이트할 수 있습니다. | |
| 공개<br><br>〔x_〈회사 이름>_<br>〈my_inventory_tracker_app〉.공개〕 | 공개 사용자는 로그인이 필요 없이 공개 역할의 기능 또는 기능에 액세스할 수 있습니다. | 역할을 포함하지 않습니다. |

### 성과 검토 템플릿

성과 검토 템플릿을 사용하여 (AES)에서 앱 엔진 스튜디오 애플리케이션을 빌드하여 성과 검토를 위한 일정, 알림, 피드백을 자동화합니다.

성능 검토 템플릿을 사용하려면 에서 ServiceNow Store이 애플리케이션을 설치합니다.




성과 검토 앱은 연간 또는 분기별 검토를 예약하고, 직원 성과를 검토하고, 관리자 피드백을 제공하는 프로세스를 자동화합니다. 앱은 기본적으로 보고서 정보를 표시하며 관리자가 직원 성과 검토를 보고, 업데이트하고, 요청할 수 있도록 합니다.

직원은 웹 포털을 통해 자체 평가를 완료하고, 상태를 모니터링하고, 평가를 확인할 수 있습니다. 앱은 직원과 관리자에게 평가를 제출하도록 자동으로 알립니다.

관리자는 포털을 통해 자체 평가에 대한 업데이트를 요청하고, 관리자 평가를 제출하고, 평가를 확인하고, 팀의 제출 상태를 모니터링할 수 있습니다.

HR/관리자 역할은 매년, 격년 또는 분기별 검토 프로세스 일정을 선택하고 자체 평가 및 관리자 평가 템플릿을 모두 편집할 수 있습니다. HR/관리자는 부서, 조직 또는 관리자별로 모든 평가의 상태를 모니터링할 수 있습니다.

다음 기능을 통합하여 이 템플릿을 개선할 수 있습니다.

- 검토 절차로 지속적인 옵션 추가
- 검토 일정을 관리하기 위해 플레이북을 사용하십시오.
- 자체 검토와 관리자 검토 모두를 위한 HR 검토/에스컬레이션 프로세스 포함
- 동료 검토 절차를 추가하십시오.
- 목표 설정 또는 OKR(목표 및 주요 결과) 추가
- HR 소프트웨어와의 통합을 추가하십시오.
- 기술 세트 평가 메트릭을 추가하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 성능 향상 계획(PIP) 프로세스/개별 개발 계획 추가
- 보상 정보/연간 성과 검토(APR) 포함

템플릿을 사용하여 애플리케이션을 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 애플리케이션 템플릿을 사용하여 앱 생성.

### 성과 검토 템플릿 내용

다음 테이블, 경험, 자동화된 워크플로우 및 역할이 ()AES 에 대한 앱 엔진 스튜디오 성과 검토 템플릿에 포함되어 있습니다.

## 성과 검토 앱 템플릿의 테이블

| 테이블 레이블 **[name]** | 설명 |
|---|---|
| 성과 검토 테이블<br><br>〔x_〈회사 코드〉_〈내 performance_review_app>_performance_review] | 직원 및 관리자가 작성한 성과 평가를 추적합니다. 예를 들어 직원 이름, 검토 상태, 관리자 피드백 및 검토 상태입니다. |

## 성과 검토 앱 템플릿의 경험

| 경험 | 경험 유형 | 설명 |
|---|---|---|
| 성과 검토 \| 설정 편집 | 양식 | 관리자가 성과 검토 설정을 구성하고 알림을 추가할 수 있는 양식입니다. |
| # ## \| 작업 | 작업 공간 | 관리자와 관리자가 검토 일정을 구성하고, 평가 템플릿을 업데이트하고, 모든 평가의 상태를 모니터링할 수 있는 작업 공간입니다. |
| 성능 검토 테스트 \| Emp 관리자 피드백 | 양식 | 관리자가 직원 평가 질문을 생성하고, 상태를 모니터링하고, 피드백을 남길 수 있는 양식입니다. |
| 성과 검토 \| 관리자 검토 | 양식 | 양식 관리자는 질문을 포함하고, 직원의 응답을 검토하고, 피드백을 남기는 데 사용할 수 있습니다. |
| 성과 검토 \| 자체 검토 WS | 양식 | 직원이 자가 검토 질문을 완료할 수 있는 양식입니다. |
| 성과 검토 \| 작업 | 양식 | 관리자가 팀의 제출 상태를 모니터링할 수 있는 양식입니다. |
| # ## \| 입구 | 포털 | 직원이 평가를 제출, 업데이트, 검토 및 확인할 수 있는 포털입니다. |
| 성과 검토 \| 기본 뷰 | 양식 | 관리자와 직원이 성과 검토를 보는 데 사용할 수 있는 양식입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 경험 | 경험 유형 | 설명 |
|---|---|---|
| 성과 검토 \| 자체 검토 | 양식 | 직원과 관리자가 자신의 성과에 대한 자체 평가를 제출하는 데 사용할 수 있는 양식입니다. |
| 모바일 앱 | 모바일 환경 | 직원은 조직 iOS 또는 Android 앱을 사용하여 성과 검토에 액세스할 수 있습니다. |

## **Performance Review** 앱 템플릿의 자동화된 워크플로우

| 워크플로우 이름 | 워크플로우 유형 | 설명 |
|---|---|---|
| 성과 검토 - PR 직원 업데이트 자체 평가 이메일 보내기 | 플로우 - 기록 | PR 직원 업데이트 자체 평가 이메일을 트리거합니다. |
| PR 직원 관리자 - 평가가 제출됨 | 이메일 | 관리자에게 평가가 제출되었음을 알립니다. |
| 성과 검토 - PR 직원 완료 평가 이메일 보내기 | 플로우 - 기록 | PR 직원이 평가 이메일을 완료하도록 트리거합니다. |
| PR 직원 관리자 - 평가 제출된 DJ | 이메일 | 자체 평가가 제출되면 관리자에게 알립니다. |
| PR 관리자 평가 기한 지남 | 이메일 | 평가 기한이 지나면 관리자에게 알립니다. |
| PR 미리 알림: 관리자가 평가를 제출해야 함 | 이메일 | 관리자에게 평가를 제출하도록 알립니다. |
| PR 관리자 자체 평가 제출됨 | 이메일 | 관리자가 자체 평가를 제출했음을 관리자에게 알립니다. |
| 성과 검토 - PR 보내기 직원 관리자 - 평가가 제출됨 | 플로우 - 기록 | PR 직원 관리자 - 평가 제출 이메일을 트리거합니다. |
| PR 미리 알림 - 직원 자체 평가 | 이메일 | 직원에게 자체 평가를 제출하도록 알립니다. |
| 성과 검토 - 기한 이메일 보내기 | 플로우 | 시스템 속성에 표시된 날짜에 기한 미리 알림 이메일을 트리거합니다. |
| PR 직원 평가 완료 | 이메일 | 직원에게 평가가 완료되었음을 알립니다. |
| PR 직원 업데이트 자체 평가 | 이메일 | 직원에게 자체 평가를 업데이트해야 한다고 알립니다. |
| 성과 검토 - 메인 플로우 | 플로우 | 검토가 트리거되고, 미리 알림을 이메일로 보내고, 검토 기간이 끝나는 시점을 제어합니다. 이것이 매일 트리거되는 메인 플로우입니다. |
| 성과 검토 - 미리 알림 이메일 보내기 | 플로우 | sys_properties로 표시된 날짜에 미리 알림 이메일을 트리거합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 워크플로우 이름 | 워크플로우 유형 | 설명 |
|---|---|---|
| 성과 검토 - 기록 생성 | 플로우 | sys_properties로 표시된 날짜에 검토 기록을 트리거합니다. |
| 성과 검토 - 검토 비활성 설정 | 플로우 | sys_properites에 지정된 검토 기간의 종료 날짜에 검토를 비활성화합니다. |
| PR 관리자 자체 - 평가 관리자 없이 제출됨 | 이메일 | 관리자나 직책 없이 자체 평가가 제출되면 관리자에게 알립니다. |
| PR 미리 알림 직원 업데이트 자체 평가 | 이메일 | 직원에게 자체 평가를 업데이트하도록 알립니다. |
| 성과 검토 - 관리자/관리자 자체 평가 제출된 이메일 보내기 | 플로우 - 기록 | PR 관리자 자체 평가 관리자 없이 제출됨 또는 PR 관리자 자체 평가 제출됨 이메일을 트리거합니다. |

## 성과 검토 앱 템플릿의 역할

| 역할 이름 **[name]** | 설명 | 포함하는 역할 |
|---|---|---|
| 직원<br><br>[x_<company-name>_〈내 performance_review_app>.employee | 직원은 자체 평가를 완료/업데이트하고 평가를 확인할 수 있습니다. | 읽기(소유) 및 업데이트(소유) |
| HR/관리자<br><br>[x_<company-name>_ <my performance_review_app>.admin | HR/관리자는 검토(연간, 격년, 사용자 지정 또는 수동)를 예약하고, 자체 및 관리자 평가 템플릿을 편집하고, 모든 검토의 상태를 모니터링할 수 있습니다. | 생성, 읽기(소유), 업데이트(소유), 삭제(모두) |
| 매니저<br><br>[x_<company-name>_〈내 performance_review_app>.manager | 관리자는 자체 평가에 대한 업데이트를 요청하고, 관리자 평가를 제출하고, 평가 제출과 관련된 문제를 모니터링할 수 있습니다. | 읽기(내 팀) 및 업데이트(내 팀) |

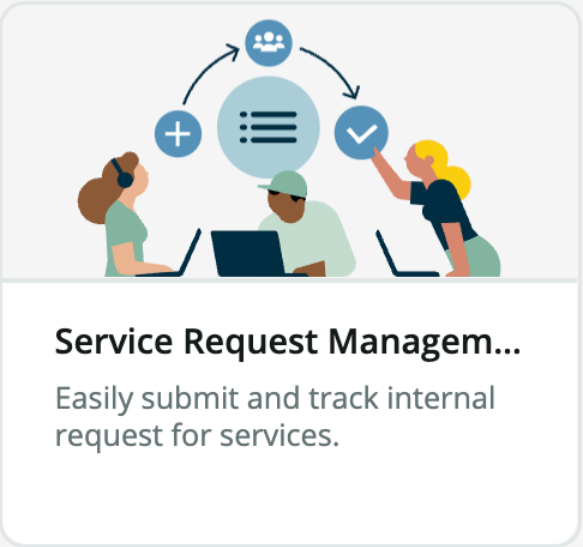
### 서비스 요청 관리 템플릿

서비스 요청 관리 템플릿을 사용하여 (AES)에서 앱 엔진 스튜디오 애플리케이션을 빌드하여 조직의 서비스 요청을 생성, 추적 및 관리합니다.

서비스 요청 관리 템플릿을 사용하려면 에서 ServiceNow Store애플리케이션을 설치합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




## 서비스 요청 관리 템플릿의 가상 사용자

이 템플릿에는 어떤 방식으로든 앱을 사용할 수 있는 개인 또는 그룹에 해당하는 몇 가지 중요한 역할이 포함되어 있습니다. 다음 정보는 각 가상 사용자가 사용자가 빌드하는 애플리케이션과 상호 작용할 수 있는 방법을 설명합니다. 각 역할에 포함된 권한에 대한 자세한 내용은 보안 섹션을 참조하세요.

요청자

당신은 요청이 있는 사람입니다.

문제: 책임을 완수하려면 서비스 또는 물리적 항목이 필요합니다. 요청이 진행 중인지 확인하고 요청이 진행 중인지 확인하려고 합니다. 질문이 있거나 요청이 변경된 경우 요청 작업자에게 이를 전달할 수 있기를 원합니다.

앱 목표: 필요한 정보를 포함하여 프로세스를 안내하여 직원에게 권한을 부여합니다. 승인 프로세스를 투명하게 만들고 요청 상태 및 결과를 계속 업데이트합니다.

Fulfiller

작업을 적시에 완료해야 하는 사람 또는 팀입니다.

문제: 작업을 이행할 준비가 되었을 때, 즉 필요한 승인 또는 종속 작업(관련 있는 경우)이 종결된 후에만 작업을 할당받으려고 합니다. 특히 SLA를 준수하여 요청이 적시에 종결되도록 해야 합니다.

앱 목표: 이행자가 자신과 팀에 할당된 작업에 주의를 기울이도록 합니다. 요청 정보 및 SLA와 같이 필요한 정보를 제공하여 권한을 부여합니다.

이행자의 관리자

이행 팀의 관리자는 작업을 이행할 수 있습니다.

문제: 팀에서 작업을 효율적으로 종결하고 있는지 확인해야 합니다. 작업 백로그를 생성하는 인기 있는 서비스 요청, 성과가 저조한 이행자 또는 이행자가 제시간에 작업을 완료하지 못하게 하는 승인 지연과 같은 병목 현상을 파악하고자 합니다.

앱 목표: SLA가 충족되도록 이행자의 관리자를 즉각적인 주의가 필요한 작업으로 안내합니다. 필요에 따라 업무의 우선순위를 다시 지정할 수 있도록 팀이 진행 중인 작업을 명확하게 보여줍니다.

서비스 소유자

앱 내 서비스의 소유자입니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제: 서비스의 성능을 분석하고 주의가 필요한 서비스를 식별해야 합니다. 필요한 경우 프로세스 개선을 권장하는 데 도움이 되는 정보가 필요합니다.

앱 목표: 해결 및 응답 시간으로 측정된 각 서비스의 성능을 나타내는 집계 정보를 제공합니다.

승인자

여러분은 게이트키퍼로서 요청에 응답하거나 거부할 수 있으므로 이행자의 시간을 절약할 수 있습니다.

문제: 티켓을 이행 팀에 할당하기 전에 요청을 검토하여 티켓이 적절한지 확인해야 합니다.

앱 목적: 승인자가 승인이 필요한 요청에 주의를 기울이도록 합니다. 요청 및 SLA 정보와 같이 필요한 정보를 제공하여 권한을 부여합니다.

## 관련 개념

서비스 요청 관리 애플리케이션의 서비스를 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 서비스 카탈로그 설정을 참조하십시오.

### 서비스 요청 관리 템플릿 컨텐츠

다음 테이블, 경험, 자동화된 워크플로우 및 역할이 ()AES에 대한 앱 엔진 스튜디오 서비스 요청 관리 템플릿에 포함되어 있습니다.

## 서비스 요청 관리 앱 템플릿의 테이블

| 테이블 레이블 **[name]** | 설명 |
|---|---|
| 기본<br><br>[x_〈회사 코드>_<primary>] | 작업 테이블을 확장하고 서비스 요청 관리에 대해 제기된 요청의 상세 정보를 저장하는 테이블입니다. 기본 카탈로그 항목입니다. 새 서비스 및 테이블을 작성하려면 이 기본 테이블을 확장합니다. |
| 예시 요청<br><br>[x_〈회사 코드>_<example_request>] | 출장 요청 카탈로그 항목에서 제출된 상세 정보를 저장하는 기본 테이블을 확장하여 만든 요청 테이블의 예입니다. |
| 이행자 작업<br><br>[x_〈회사 코드>_<fulfiller_task>] | 이행자 작업을 저장하고 관리자가 서비스 요청을 체계적으로 관리할 수 있도록 도와줍니다. |

## 서비스 요청 관리 앱 템플릿의 경험

| 경험 | 경험 유형 | 설명 |
|---|---|---|
| 출장 요청 \| 이행자 뷰 | 양식 | 이행자가 출장 요청 기록을 작성하기 위한 양식입니다. |
| 기본 \| 이행자 뷰 | 양식 | 이행자가 서비스 요청 기록을 생성하는 양식입니다. |
| 이행자 작업 \| 기본 뷰 | 양식 | 사용자가 이행자 작업을 생성하는 양식입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 경험 | 경험 유형 | 설명 |
|---|---|---|
| 이행자 작업 공간 | 작업 공간 | 이행자가 주의가 필요한 요청을 보고, 요청을 생성하고, 요청 할당을 보고, 요청과 관련된 데이터 및 분석을 볼 수 있는 작업 공간입니다. |
| 승인자 작업 공간 | 작업 공간 | 승인자가 승인 보류 중인 요청을 보고, 요청을 승인 또는 거부하고, 요청과 관련된 데이터와 분석을 볼 수 있는 작업 공간입니다. |
| 이행자 작업 \| 이행자 작업 뷰 | 양식 | 사용자가 이행자 작업을 생성하는 양식입니다. |
| Service Request Management: 기본 | 기록 생성자 | 정보를 추가하고 서비스 요청과 관련된 문서를 첨부하는 질문을 포함합니다. |
| 출장 요청 | 기록 생성자 | 정보를 추가하고 출장 요청과 관련된 문서를 첨부하는 질문을 포함합니다. |
| 기본 \| 기본 뷰 | 양식 | 사용자가 서비스 요청 기록을 만들기 위한 양식입니다. |
| 이행자의 관리자 | 작업 공간 | 이행자의 관리자가 승인 보류 중인 요청을 보고, 요청을 생성하고, 요청을 승인 또는 거부하고, 이행자 및 팀의 요청과 관련된 데이터와 분석을 볼 수 있는 작업 공간입니다. |
| 출장 요청 \| 기본 뷰 | 양식 | 사용자가 출장 요청 기록을 작성할 수 있는 양식입니다. |

## 서비스 요청 관리 앱 템플릿의 자동화된 워크플로우

| 워크플로우 이름 | 워크플로우 유형 | 설명 |
|---|---|---|
| 이행자 작업 메모 추가됨 | 이메일 | 작업 메모가 이행자 작업에 추가될 때 할당 대상 필드, 작업 메모 목록 및 감시 목록에 있는 사용자에게 알립니다. |
| 이행 프로세스 트리거 | 이메일 | 이행자 작업이 생성되었지만 기본 이행자 또는 이행 담당 그룹이 없는 경우 서비스 소유자에게 알립니다. |
| 빈 삽입 시 담당자 | 이메일 | 요청 기록이 작성되었으며 담당자가 없는 경우 할당 그룹에 알립니다. |
| 삽입/변경 시 담당자 | 이메일 | 사용자에게 요청 기록이 할당되었음을 알립니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 워크플로우 이름 | 워크플로우 유형 | 설명 |
|---|---|---|
| 할당 프로세스 | 플로우 - 기록 | 새 기록이 할당, 승인, 이행 프로세스를 거치는 동안 기록을 만들고 업데이트합니다. |
| 이행자 결정 | 결정 테이블 | 각 서비스에 대한 기본 이행자 사용자 및 이행자 담당 그룹을 정의합니다. |
| 승인 프로세스 | 플로우 | 승인 프로세스를 통해 기록을 이동합니다. |
| 승인자 결정 | 결정 테이블 | 각 서비스에 대한 기본 승인자 및 승인자 할당 그룹을 정의합니다. |
| 이행 프로세스 | 플로우 | 이행 프로세스를 통해 기록을 이동합니다. |
| 하위 작업 메모 추가됨 | 이메일 | 작업 메모가 출장 요청 작업에 추가될 때 할당 대상 필드, 작업 메모 목록 및 감시 목록에 이름이 지정된 사용자에게 알립니다. |
| 기본 작업 메모 추가됨 | 이메일 | 작업 메모가 기본 테이블의 요청 기록에 추가될 때 할당 대상 필드, 작업 메모 목록 및 감시 목록에 있는 사용자에게 알립니다. |

## 서비스 요청 관리 앱 템플릿에서의 역할

| 역할 이름 **[name]** | 설명 |
|---|---|
| 승인자<br><br>[x_<company-name>_ <app_name>.approver] | 승인자 작업 공간에 대한 액세스 권한을 제공하고 기본 [x_ <company-code>_<primary>] 및 출장 요청 [x_ <company-code>_<travel_request>] 테이블에 대한 읽기 및 쓰기 액세스 권한을 제공합니다. |
| 앱 관리자<br><br>〔x_〈회사 이름>_ <app_name>.app_admin] | 서비스 요청 관리 데이터 및 작업 공간에 대한 전체 액세스 권한을 제공합니다. |
| 이행자의 관리자<br><br>〔x_〈회사 이름>_ <app_name>.fulfillers_manager] | 이행자의 관리자 작업 공간에 대한 액세스 권한을 제공하고 기본 [x_ <company-code>_<primary>], 출장 요청 [x_ <company-code>_<travel_request>] 및 이행자 작업 [x_ <company-code>_<fulfiller_task>] 테이블에 대한 읽기 및 쓰기 액세스 권한을 제공합니다. |
| 요청자<br><br>[x_<company-name>_ <app_name>.requestor] | 서비스 포털에서 기본 기록 생성자에 대한 요청을 제출할 수 있는 액세스 권한을 제공하고 기본 [x_ <company-code>_<primary>] 및 출장 요청 [x_ <company-code>_<travel_request>] |



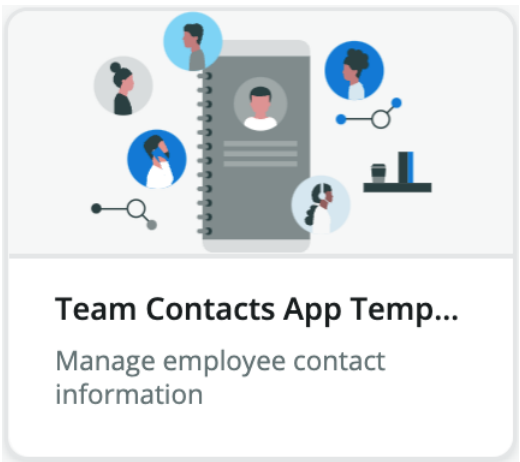
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 역할 이름 **[name]** | 설명 |
|---|---|
| | 테이블에 대한 읽기 및 쓰기 액세스 권한을 제공합니다. |
| Fulfiller<br><br>[x_<company-name>_ <app_name>.fulfiller] | 이행자 작업 공간에 대한 액세스를 제공하고 기본 [x_ <company-code>_<primary>], 출장 요청 [x_ <company-code>_<travel_request>] 및 이행자 작업 [x_ <company-code>_<fulfiller_task>] 테이블에 대한 읽기 및 쓰기 권한을 제공합니다. |
| 관리자<br><br>〔x_〈회사 이름>_ <app_name>.admin] | 시스템 관리자 역할. 이 역할은 보안 제약 조건에 관계없이 모든 시스템 기능, 데이터에 액세스할 수 있습니다. |

### 팀 연락처 템플릿

팀 연락처 템플릿을 사용하여 ()AES에서 앱 엔진 스튜디오 애플리케이션을 빌드하면 조직 내 사람들의 연락처 정보를 관리할 수 있습니다.

팀 연락처 템플릿을 사용하려면 에서 ServiceNow Store이 애플리케이션을 설치합니다.




팀 연락처 앱은 모바일 환경을 사용하여 직원 연락처 정보를 보고, 즐겨찾기에 태그를 지정하고, 개인정보 보호 메모를 추가합니다. 이 앱은 기본적으로 보고서 정보를 표시하며 직원이 직원을 검색하고, 직원 프로파일을 보고, 즐겨찾는 직원 연락처 목록을 만들 수 있도록 합니다.

템플릿을 사용하여 애플리케이션을 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 애플리케이션 템플릿을 사용하여 앱 생성.

### 팀 연락처 템플릿 콘텐츠

다음 테이블, 경험, 자동화된 워크플로우 및 역할이 ()AES에 대한 팀 연락처 템플릿에 포함되어 있습니다 앱 엔진 스튜디오 .

## 팀 연락처 앱 템플릿의 테이블

| 테이블 레이블 **[name]** | 설명 |
|---|---|
| 관계 연락처 테이블<br><br>〔x_〈회사 코드 >_<team_contact>_relationship_contact] | 직원 연락처 정보를 추적합니다. 예를 들어 연락처 이름, 작성된 날짜, 즐겨찾기, 업데이트 등이 있습니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 테이블 레이블 **[name]** | 설명 |
|---|---|
| 미리 알림 테이블<br><br>〔x_〈회사 코드 >_<team_contact>_relationship_contact_reminders] | 팀에서 만든 미리 알림을 추적합니다. 예를 들어, 미리 알림을 보낼 시기와 미리 알림의 제목입니다. |
| 관계 메모 테이블<br><br>〔x_〈회사 코드 >_<team_contact>_relationship_notes] | 직원들이 서로에 대해 작성한 메모를 추적합니다. 예를 들어 직원 이름, 연락 이유, HTML 메모, 연락처를 즐겨찾기로 표시하는 옵션 등이 있습니다. |

## 팀 연락처 앱 템플릿의 경험

| 경험 | 경험 유형 | 설명 |
|---|---|---|
| 직원 모바일 경험 | 모바일 환경 | 직원에게 조직 iOS 또는 Android 앱을 사용하여 직원 디렉터리 및 관계 메모에 대한 액세스 권한을 제공합니다. |
| 팀 연락처 | 포털 | 직원과 관리자가 직원 프로파일을 보고, 즐겨찾는 연락처를 표시하고, 웹 사이트를 사용하여 관계 메모를 추가할 수 있는 포털입니다. 팀 접촉 창구 포털에는 로그인 페이지, 홈페이지 및 관계 메모를 추가하는 페이지가 포함되어 있습니다. |
| 참고 \| 기본 뷰 | 양식 | 연락처 정보에 메모를 추가하는 양식입니다. |
| 관계 연락처 | 양식 | 연락처 정보를 볼 수 있는 양식입니다. |
| 알림 \| 입구 | 양식 | 직원 및 관리자가 미리 알림을 설정할 양식입니다. |
| 알림 \| 기본 뷰 | 양식 | 직원 및 관리자가 미리 알림을 설정할 양식입니다. |
| 참고 \| 입구 | 양식 | 관리자와 직원이 접촉 창구에 메모를 추가할 수 있는 양식입니다. |

## 팀 연락처 앱 템플릿의 자동화된 워크플로우

| 워크플로우 이름 | 워크플로우 유형 | 설명 |
|---|---|---|
| 팀 연락처 미리 알림 푸시 | 이메일 | 직원에게 미리 알림 푸시를 보냅니다. |
| 알림 연락처 미리 알림 | 플로우 - 기록 | 직원이 관계 메모에 설정한 미리 알림에 대한 알림을 보냅니다. 알림에는 관계 메모의 세부 정보가 포함되어 있습니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 워크플로우 이름 | 워크플로우 유형 | 설명 |
|---|---|---|
| 팀 연락처 미리 알림 | 이메일 | 직원에게 미리 알림을 보냅니다. |
| 팀 연락처 미리 알림 확인 알림 | 이메일 | 직원에게 알림을 확인하라는 미리 알림을 보냅니다. |

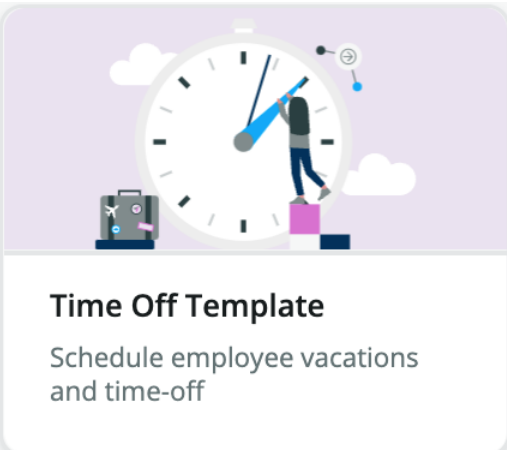
### 팀 연락처 앱 템플릿의 역할

| 역할 이름 **[name]** | 설명 | 포함하는 역할 |
|---|---|---|
| 매니저<br><br>〔x_〈회사 이름>_〈앱 이름>.manager] | 관리자는 프로파일 정보를 보고, 관계 메모를 추가하고, 직접 보고서를 볼 수 있습니다. | 생성, 읽기(소유), 업데이트(소유), 삭제(소유) |
| 관리자<br><br>[x_<company-name>_ <app-name>.admin] | 관리자는 팀 연락처 앱을 구성하고 앱에 대한 액세스 권한을 부여할 수 있습니다. | 읽기(모두), 업데이트(모두), 삭제 |
| 직원<br><br>〔x_〈회사 이름>_〈앱 이름〉.직원〕 | 직원은 팀에 대한 정보를 보고, 직원을 검색하고, 직원 프로파일을 보고, 즐겨찾기 연락처를 표시할 수 있습니다. | 생성, 읽기(소유), 업데이트(소유), 삭제(소유) |
| 캔버스 사용자 | 캔버스 코어 애플리케이션에 대한 사용자 역할 | |

#### 휴가 템플릿

휴가 요청 템플릿을 사용하여 (AES)에서 앱 엔진 스튜디오 애플리케이션을 빌드하여 직원 휴가 및 휴가를 예약합니다.

휴가 템플릿을 사용하려면 에서 ServiceNow Store이 애플리케이션을 설치합니다.




휴가 신청서를 작성하여 직원이 하나의 모바일 또는 웹 기반 양식을 통해 휴가를 요청하는 프로세스를 간소화합니다. 요청이 제출되면 관리자는 이메일을 통해 알림을 받습니다. 모바일 앱이나 웹 기반 포털을 사용하여 직원 또는 전체 팀의 월별 또는 연도별로 보류 중인 기록 요청을 볼 수 있습니다. 이를 통해 관리자는 정보에 입각한 결정을 내리거나, 예정된 작업에 대한 계획을 개선하거나, 교대 근무를 처리해야 하는 위치를 식별할 수 있습니다. 직원은 요청이 승인 또는 거부되는 시기와 그 이유를 자동으로 알림을 받습니다. 승인된 요청에 대한 계획 변경 및 업데이트가 필요한 경우 직원은 포털을 통해 승인 요청을 편집하고 다시 제출할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

템플릿을 사용하여 애플리케이션을 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 애플리케이션 템플릿을 사용하여 앱 생성.

휴가 템플릿 컨텐츠

다음 테이블, 경험, 자동화된 워크플로우 및 역할이 ()AES 의 앱 엔진 스튜디오 휴가 템플릿에 포함되어 있습니다.

## 휴가 앱 템플릿의 테이블

| 테이블 레이블 **[name]** | 설명 |
|---|---|
| 휴가 요청 테이블<br><br>〔x_〈회사 코드 >_<my_time_off_request_app>_request] | 직원이 휴가 요청 앱을 사용하여 생성한 휴가 요청을 추적합니다. 예를 들면 직원 이름, 생성 날짜, 관리자, 요청된 휴가 일수, 휴가 요청 상태 등이 있습니다. |

## 휴가 앱 템플릿의 경험

| 경험 | 경험 유형 | 설명 |
|---|---|---|
| 휴가 요청 \| 기본 뷰 | 양식 | 매니저와 관리자가 휴가 요청의 템플릿으로 사용할 양식입니다. |
| 휴가 요청 \| 작업 | 양식 | 관리자가 휴가 요청을 보고, 제출하고, 승인하거나 거부할 수 있는 작업 공간입니다. 작업 공간에는 팀, 직원 및 시간별로 볼 수 있는 이력 기록도 포함되어 있습니다. |
| # ## \| 입구 | 포털 | 관리자와 관리자가 휴가 요청을 보고, 제출하고, 승인 또는 거부하고, 직원이 휴가 요청을 보거나, 편집하거나, 검토하거나, 취소할 수 있는 포털입니다. |
| # ## \| 작업 | 작업 공간 | 관리자와 관리자가 휴가 요청을 보고, 제출하고, 승인하거나 거부할 수 있는 작업 공간입니다. |
| 휴가 요청 \| 기록 | 양식 | 관리자가 휴가 요청을 보고, 제출하고, 승인하거나 거부하는 데 사용할 수 있는 양식입니다. |
| 휴가 요청 \| 새로운 | 양식 | 사용자는 휴가 요청을 새로 생성(저장, 제출 또는 취소), 업데이트(저장, 제출, 삭제 또는 취소), 검토(승인 또는 거부)할 수 있습니다. |
| 모바일 앱 | 모바일 환경 | 직원은 휴가를 요청하고 요청에 접근할 수 있습니다. 관리자는 조직 iOS 또는 Android 앱을 사용하여 휴가 요청을 제출, |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 경험 | 경험 유형 | 설명 |
| --- | --- | --- |
| | | 확인, 업데이트, 승인 또는 거부할 수 있습니다. |
| 대시보드 | 모바일 환경 | 관리자와 관리자는 조직 iOS 또는 Android 앱을 사용하여 휴가 요청을 볼 수 있습니다. |

## 휴가 앱 템플릿의 자동화된 워크플로우

| 워크플로우 이름 | 워크플로우 유형 | 설명 |
| --- | --- | --- |
| 휴가 요청 - 의견 보내기 | 플로우 - 기록 | 휴가 요청에 의견이 추가되면 직원 또는 관리자에게 알림을 보냅니다. |
| 일일 휴가 기록 비활성화 중 | 플로우 | 남은 날짜가 0으로 설정될 때까지 휴가 요청 기록의 남은 휴가를 업데이트합니다. |
| 휴가 요청 승인됨 | 이메일 | 직원에게 승인된 휴가 요청을 알립니다. |
| 휴가 요청 업데이트됨/다시 제출됨 | 이메일 | 관리자에게 업데이트/다시 제출된 휴가 요청을 통지합니다. |
| 휴가 설명 | 이메일 | 휴가 요청에 추가된 코멘트를 직원 또는 관리자에게 알립니다. |
| 휴가 요청 - 알림 전송 | 플로우 - 기록 | 휴가 요청 상태가 변경되면 직원 또는 관리자에게 알림을 보냅니다. 알림에는 휴가 요청의 세부 정보가 포함되어 있습니다. |
| 휴가 요청 취소됨 | 이메일 | 직원 또는 관리자에게 취소된 휴가 요청을 알립니다. |
| 휴가 요청 거부됨 | 이메일 | 직원에게 거부된 휴가 요청을 알립니다. |
| 휴가 요청 - 업데이트됨/다시 제출됨 | 플로우 - 기록 | 직원 또는 관리자에게 휴가 요청이 업데이트/재제출되었다는 알림을 보냅니다. |
| 휴가 요청 제출됨 | 이메일 | 휴가 요청이 제출되면 관리자에게 알립니다. |
| 휴가 요청 | 이메일 | 직원은 휴가 요청의 초안을 작성, 요청, 승인, 거부 및 취소할 수 있습니다. |

## 휴가 앱 템플릿에서의 역할

| 역할 이름 **[name]** | 설명 | 포함하는 역할 |
| --- | --- | --- |
| 매니저 | 관리자는 휴가 요청을 제출, 보기, 승인 및 거부할 수 있습니다. | 생성, 읽기(모두), 편집(모두) |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 역할 이름 **[name]** | 설명 | 포함하는 역할 |
|---|---|---|
| [x_<company-name>_〈내 time_off_request_app〉.관리자] | | |
| 직원<br><br>[x_<company-name>_〈내 time_off_request_app>.employee] | 직원은 휴가 요청을 제출, 보기, 편집, 취소할 수 있습니다. | 생성, 읽기(소유), 편집(소유), 삭제(소유) |
| 관리자<br><br>[x_<company-name>_ <my time_off_request_app>.admin] | 관리자는 휴가 앱을 관리하고 모든 기록을 볼 수 있습니다. | 생성, 읽기(모두), 편집(모두), 삭제(모두) |
| 공개 | 공개 사용자는 로그인이 필요 없이 애플리케이션 내의 기능에 액세스할 수 있습니다. | 역할에는 기본적으로 액세스 권한이 포함되어 있지 않습니다. |

### 사용자 지정 템플릿 빌드

앱 엔진 스튜디오 (AES)은 미리 정의된 다양한 애플리케이션 템플릿을 제공합니다. 그러나 사용자 지정 템플릿을 만들면 두 번 이상 만들어야 하는 애플리케이션 유형이 있는 경우 프로덕션 시간을 단축할 수 있습니다.

사용자 지정 템플릿을 처음부터 생성하거나 기존 컨텐츠를 시작점으로 사용할 수 있습니다. 미리 정의된 AES 템플릿 중 하나가 필요한 것과 비슷하면 해당 템플릿을 확장한 다음 필요에 맞게 사용자 지정하는 것이 좋습니다. 액세스에 대한 데이터, 경험, 논리 및 자동화, 보안 역할을 추가하고 사용자 지정하여 템플릿을 완성합니다.

### 기존 애플리케이션에서 사용자 지정 템플릿 빌드

기존 애플리케이션을 시작점으로 사용하여 ()AES에서 앱 엔진 스튜디오 사용자 지정 템플릿을 빌드합니다. 애플리케이션의 기존 데이터, 경험, 논리 및 자동화, 보안 역할이 사용자 지정 템플릿에 자동으로 추가됩니다.

#### 시작하기 전에

필요한 역할: admin, app_template_author

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오.
2. 템플릿 페이지에서 새 템플릿 만들기를 선택합니다.
3. 기존 앱을 선택한 다음, 계속을 선택합니다.
4. 앱 선택 화면에서 사용자 지정 템플릿 생성을 위한 기존 애플리케이션을 선택한 다음, 계속을 선택합니다.
   다음과 같은 결과가 가능합니다.
   - 모든 항목이 지원됩니다. 사용자 지정 템플릿이 생성됩니다. 모든 개체는 사용자 지정 템플릿과 사용자 지정 템플릿에서 만든 앱에서 사용할 수 있습니다.
   - 일부 항목은 지원되지 않습니다. 템플릿을 계속 생성할 수 있지만 사용자 지정 템플릿에서 일부 항목을 사용할 수 없습니다. 사용자 지정 템플릿 또는 템플릿에서 생성된 앱에는 영향을 미치지 않습니다.
   - 일부 항목이 거부됨: 오류 메시지가 나타나고 오류가 수정될 때까지 더 이상 계속할 수 없습니다. 기존 앱 또는 템플릿에서 만든 경우 앱을 처음부터 새로 만든 경우 작성자는 앱을 변경해야 합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 자세한 내용은 사용자 지정 템플릿에서 지원되는 기능 및 메타데이터 문서를 참조하십시오.

5. 사용자 지정 템플릿의 이름과 설명을 입력합니다.
6. 애플리케이션의 로고를 수락하거나 변경합니다.
   - 기존 애플리케이션에 SVG 형식의 로고가 있으면 사용자 지정 템플릿에 동일한 로고가 적용됩니다.
   - 로고가 없거나 로고가 SVG 이외의 형식인 경우 이미지를 찾아보기 또는 **SVG** 이미지 필드로 끌거나 필드를 선택하고 파일 디렉터리에서 이미지를 선택한 다음 열기를 선택하여 사용자 지정 템플릿에 대한 SVG 로고를 업로드합니다.
7. 계속을 선택합니다.
8. 이 템플릿에 액세스할 사용자 또는 그룹을 지정합니다.

| 옵션 | 설명 |
| --- | --- |
| 특정 사용자 및 그룹과 공유 | **a.** 공유 대상 목록에서 특정 사용자 및 그룹을 선택합니다.<br>**b.** 사용자를 개별적으로 또는 그룹으로 추가합니다.<br>**c.** 액세스 권한 부여를 선택합니다.<br>**d.** 계속을 선택합니다. |
| 모든 사용자 및 그룹과 공유 | **a.** 공유 대상 목록에서 모든 사용자 및 그룹을 선택합니다.<br>**b.** 계속을 선택합니다. |

템플릿 공유 및 권한에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 앱 템플릿 공유.

9. 다음 방법 중 하나로 사용자 지정 템플릿에 액세스합니다.

| 옵션 | 동작 |
| --- | --- |
| 모든 템플릿으로 이동 | 템플릿 라이브러리에서 사용자 지정 템플릿에 액세스합니다. |
| 템플릿 보기 | 방금 생성한 사용자 지정 템플릿에 액세스합니다. |

결과
사용자 지정 템플릿이 생성되어 사용할 준비가 되었습니다. 사용자 지정 템플릿이 활성화되고 해당 템플릿에 액세스할 수 있는 사용자가 사용할 수 앱 엔진 스튜디오 있습니다.

### 처음부터 새로 사용자 지정 템플릿 빌드

미리 정의 앱 엔진 스튜디오 된(AES) 템플릿 중 비즈니스 요구에 맞는 템플릿이 없거나 시작점으로 기존 애플리케이션이 없는 경우 처음부터 사용자 지정 템플릿을 빌드합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, app_template_author



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오.
2. 템플릿 페이지에서 새 템플릿 만들기를 선택합니다.
3. 처음부터 시작을 선택한 다음, 계속을 선택합니다.
4. 사용자 지정 템플릿의 이름과 설명을 입력합니다.
5. 옵션: 이미지를 찾아보기 또는 **SVG** 이미지 필드로 끌거나 필드를 선택하고 파일 디렉터리에서 이미지를 선택한 다음 열기를 선택하여 사용자 지정 템플릿에 로고를 추가합니다.
6. 계속을 선택합니다.
   빈 사용자 지정 템플릿이 생성되면 진행률 메시지가 표시됩니다.
7. 이 템플릿에 액세스할 사용자 또는 그룹을 지정합니다.

| 옵션 | 설명 |
| --- | --- |
| 특정 사용자 및 그룹과 공유 | **a.** 공유 대상 목록에서 특정 사용자 및 그룹을 선택합니다.<br>**b.** 사용자를 개별적으로 또는 그룹으로 추가합니다.<br>**c.** 액세스 권한 부여를 선택합니다.<br>**d.** 계속을 선택합니다. |
| 모든 사용자 및 그룹과 공유 | **a.** 공유 대상 목록에서 모든 사용자 및 그룹을 선택합니다.<br>**b.** 계속을 선택합니다. |

   템플릿 공유 및 권한에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 앱 템플릿 공유.
8. 템플릿 세부 정보 화면에서 템플릿 대시보드로 이동을 선택합니다.
9. 사용자 지정 템플릿에 데이터, 경험, 논리 및 자동화, 보안 조치를 추가합니다.
   자세한 내용은 다음 주제를 참조하십시오.
   - 애플리케이션에 대한 데이터 모델 생성
   - 애플리케이션 환경 추가
   - 논리 및 자동화 추가
   - 애플리케이션 보안 추가
10. 저장을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
사용자 지정 템플릿에 대한 개요를 제공하고 템플릿을 활성화하여 템플릿 라이브러리를 통해 사용자가 사용할 수 앱 엔진 스튜디오 있도록 합니다. 자세한 내용은 사용자 지정 템플릿 콘텐츠 및 속성 업데이트 문서를 참조하십시오.

### 앱 템플릿 생성 오류 식별 및 수정

지원되지 않는 기능이나 메타데이터로 인해 ()AES의 앱 엔진 스튜디오 템플릿 생성 프로세스가 중지되는 경우 앱을 식별하고 수정하는 방법에 대해 알아봅니다.

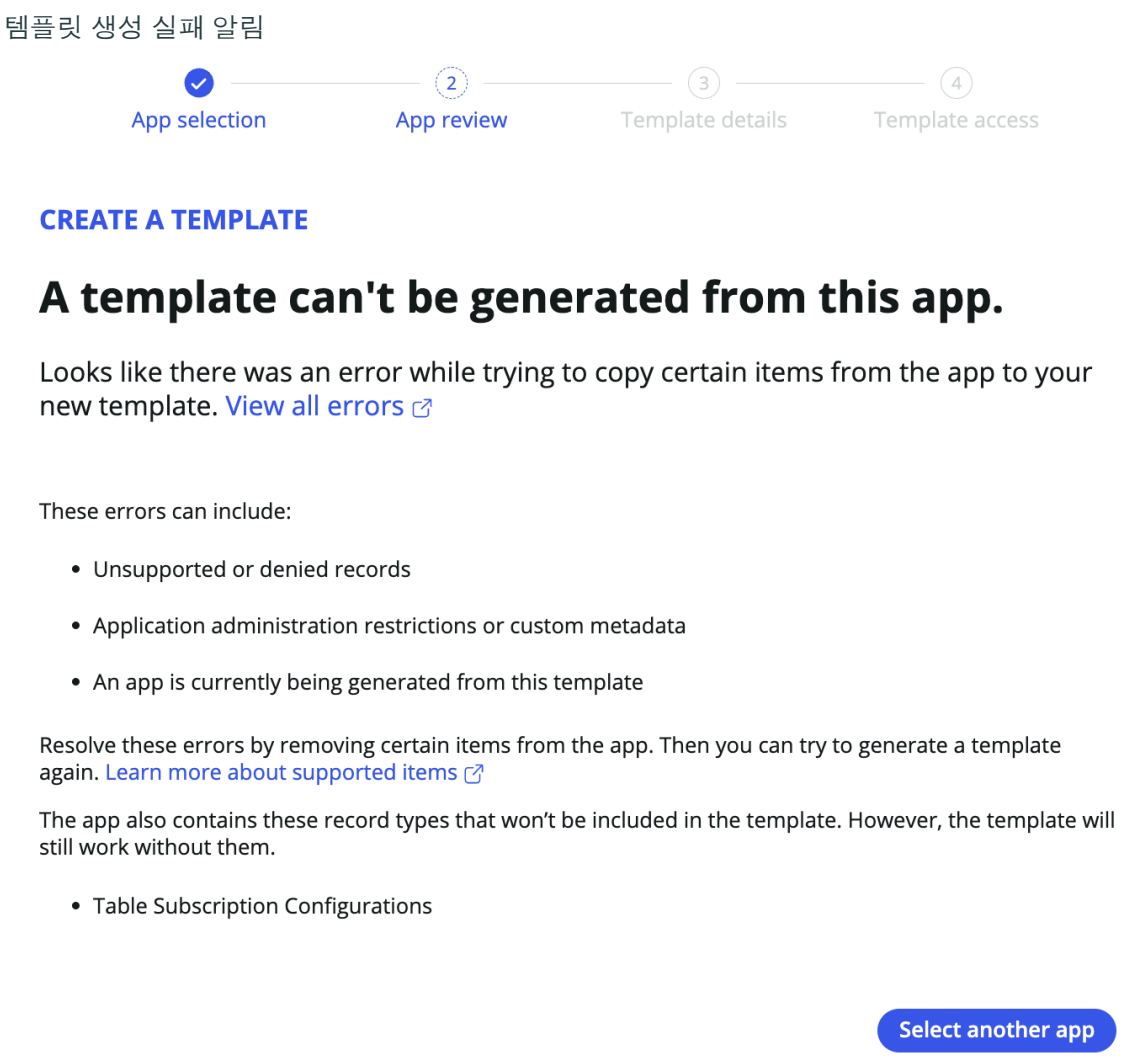
## 지원되지 않는 기능

사용자 지정 템플릿을 만든 소스 애플리케이션의 항목이 템플릿에서 지원되지 않는 경우가 있습니다. 애플리케이션에서 템플릿을 생성하려면 먼저 지원되지 않는 항목을 제거해야 합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

템플릿 생성 프로세스 중에 오류가 발생하면 오류 메시지가 표시됩니다.




Scan Failure [sys_app_scan_failure] 테이블을 표시하는 **View all** errors(모든 오류 보기)를 선택하여 템플릿 생성 프로세스 실패를 유발하는 애플리케이션 요소를 식별할 수 있습니다. 표의 오류와 그 원인에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 스캔 실패 테이블의 템플릿 생성 오류.

### 스캔 실패 테이블의 템플릿 생성 오류

스캔 실패 [sys_app_scan_failure] 테이블에 표시되는 사용자 지정 템플릿을 만드는 동안 발생한 오류와 그 원인입니다.

### 오류 메시지

허용되고 건너뛸 수 있는 기록 유형에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 사용자 지정 템플릿에서 지원되는 기능 및 메타데이터.

| 오류 메시지 | 정의 | 추가 상세 정보 |
|---|---|---|
| Unsupported_table | 허용 규칙이 없고 알 수 없는 지원 수준이 있는 기록 클래스입니다. | 지원되지 않는 기록이 하나 이상 인식 앱 엔진 스튜디오 되지 않으며 템플릿 생성 프로세스를 계속하려면 제거해야 합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 오류 메시지 | 정의 | 추가 상세 정보 |
| --- | --- | --- |
| Denied_table | 거부 규칙이 있는 기록 클래스로, 템플릿 생성은 지원되지 않습니다. | 레코드 클래스는 명시적으로 거부되었으며 템플릿 생성 프로세스를 계속하려면 제거해야 합니다. |
| Scripted_record | 앱의 각 기록에서 실행되는 스크립팅된 규칙입니다. | 현재 스크립팅된 거부 규칙에는 다음이 포함되지만 이에 국한되지는 않습니다. |
| Scripted_app | 앱에 대해 한 번 실행되는 스크립팅된 규칙입니다. | • 사용자 지정 메타데이터: 앱에 sys_metadata 테이블을 확장하는 테이블이 있습니다.<br>• 범위가 지정된 관리: 앱에서 범위가 지정된 관리가 켜져 있습니다.<br>• 템플릿 실행 진행 중: 소스 앱과 연결된 템플릿이 현재 실행 중입니다. |

### 사용자 지정 템플릿을 게시할 수 있는 권한 할당

개발자가 사용자 지정 템플릿을 애플리케이션 리포지토리 또는 ServiceNow Store. 특정 사용자 지정 템플릿을 게시하거나 기존의 모든 사용자 지정 템플릿을 ()AES에 게시할 수 있는 앱 엔진 스튜디오 권한을 부여할 수 있습니다.

### 개별 사용자 지정 템플릿을 게시할 수 있는 권한 할당

개발자에게 권한을 할당하여 개별 앱 엔진 스튜디오 (AES) 사용자 지정 템플릿을 애플리케이션 리포지토리 또는 ServiceNow Store.

## 시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

## 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 템플릿 > 앱 템플릿.
2. 목록 개인화 아이콘( )을 선택합니다.
3. 패키지 값을 사용 가능 목록에서 선택됨 목록으로 이동하여 패키지 열을 추가하고 확인을 선택합니다.
4. 패키지 열에서 사용자 지정 템플릿에 대한 패키지 링크를 선택합니다.
5. 관련 링크 제목 아래에서 공동 작업자 관리를 선택합니다.
6. 신규 또는 기존 공동 작업자에게 권한을 할당합니다.

| 선택 | 동작 |
| --- | --- |
| 새 사용자 또는 그룹에 권한 할당 | a. 이름 또는 그룹으로 사용자 초대 필드에 공동 작업자로 추가할 사용자 이름 또는 그룹 이름을 입력합니다.<br>b. 공동 작업 설명자에서 편집기를 선택합니다.<br>c. 보내기를 선택합니다.<br>공동 작업 요청이 승인되면 사용자 또는 그룹이 사용자 지정 템플릿의 공동 작업자로 추가됩니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 선택 | 동작 |
| --- | --- |
| | **d.** 공동 작업 설명자에서 사용자 지정을 선택합니다.<br>**e.** 공동 작업자 관리 창에서 앱 리포지토리에 게시 및 앱 스토어에 게시 확인란을 선택합니다.<br>**f.** 저장을 선택합니다. |
| 기존 사용자 또는 그룹에 권한 할당 | **a.** 공동 작업자 목록에서 사용자 또는 그룹을 선택합니다.<br>**b.** 사용자 지정을 선택합니다.<br>**c.** 공동 작업자 관리 창에서 앱 리포지토리에 게시 및 앱 스토어에 게시 확인란을 선택합니다.<br>**d.** 저장을 선택합니다. |

결과
이제 지정된 사용자 또는 그룹에 개별 사용자 지정 템플릿을 게시할 수 있는 권한이 있습니다.

### 사용자 지정 템플릿 및 앱을 게시할 수 있는 권한 할당

개발자가 사용자 지정 앱 엔진 스튜디오 (AES) 템플릿 및 애플리케이션을 앱 리포지토리 또는 ServiceNow Store에 게시할 수 있는 권한을 할당합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 공동 작업 > 설명자.
2. 모든 공동 작업 설명자 페이지의 이름 필드에서 소유자를 검색하여 선택합니다.
3. **Development Permission Sets** 탭에서 **Edit**를 선택합니다.
4. 앱 리포지토리에 게시 및 앱 스토어에 게시 값을 컬렉션 목록에서 개발 권한 세트 목록으로 이동합니다.
5. 저장을 선택합니다.

결과
애플리케이션을 소유한 개발자는 이제 플랫폼 수준에서 모든 사용자 지정 템플릿을 애플리케이션 리포지토리 또는 ServiceNow Store.

### 사용자 지정 템플릿 게시

처음부터 빌드하거나 ()AES를 사용하여 앱 엔진 스튜디오 기존 애플리케이션에서 빌드한 사용자 지정 템플릿을 게시할 수 있습니다.

시작하기 전에
사용자 지정 템플릿을 게시할 수 있는 권한이 있어야 합니다. 자세한 내용은 사용자 지정 템플릿을 게시할 수 있는 권한 할당 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: admin, app_template_author



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오 > 템플릿.
2. 사용자 지정 템플릿을 가리키고 추가 작업 아이콘( ••• . )을 선택하고 속성을 선택합니다.
3. 일반 탭에서 이 템플릿 활성화 확인란을 선택합니다.
4. 템플릿 게시를 선택합니다.
5. 옵션: 처음부터 새로 빌드한 사용자 지정 템플릿의 경우 게시를 선택합니다.

   (Optional) 앱 엔진 스튜디오 템플릿 게시 필드를 표시합니다.

6. 필드에 내용을 입력합니다.

   버전 번호 및 릴리스 메모 입력

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 버전 | 사용자 지정 템플릿의 새 버전 번호를 제공합니다. |
| 릴리스 정보 | 사용자 지정 템플릿의 변경 내용에 대한 간략한 설명을 제공합니다. |
| 게시 옵션 | 사용자 지정 템플릿을 게시할 위치를 선택합니다.<br>◦ 애플리케이션 리포지토리에 템플릿을 게시하려면 내 애플리케이션 리포지토리(내 인스턴스에서 앱을 사용할 수 있도록 설정)를 선택합니다.<br>◦ 템플릿을 ServiceNow Store에 게시하려면 **ServiceNow** Store(검토를 위해 이 앱을 **ServiceNow** Store에 제출)를 선택합니다. |

7. 계속을 선택합니다.
8. 확인 화면에서 닫기를 선택합니다.

결과
사용자 지정 템플릿이 게시되고 앱 템플릿 관리자가 템플릿을 공유하는 사용자가 사용할 수 있습니다.

### 사용자 지정 템플릿 콘텐츠 및 속성 업데이트

사용자 지정 템플릿의 효율성은 ()AES에서 앱 엔진 스튜디오 내용이나 속성을 업데이트합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, app_template_author

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오.
2. 템플릿 탭을 선택합니다.
3. 템플릿의 다양한 측면을 수정하여 필요에 더 유용하게 만듭니다.

| 선택 | 절차 |
|---|---|
| 템플릿 컨텐츠 업데이트 | **a.** 사용자 지정 템플릿을 가리키고 추가 작업 아이콘( ••• . )을 선택하고 템플릿 편집을 선택합니다.<br>**b.** 데이터, 경험, 논리 및 자동화 또는 보안을 편집하여 사용자 지정 템플릿을 수정합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 선택 | 절차 |
| --- | --- |
| | 자세한 내용은 다음 주제를 참조하십시오.<br>▪ 애플리케이션 데이터 테이블 수정<br>▪ 애플리케이션 환경 추가<br>▪ 논리 및 자동화 추가<br>▪ 애플리케이션 보안 추가<br>**c.** 템플릿 저장을 선택합니다. |
| 템플릿 속성 업데이트 | **a.** 사용자 지정 템플릿을 가리키고 추가 작업 아이콘( ••• . )을 선택하고 속성 편집을 선택합니다.<br>**b.** 일반을 선택합니다.<br>**c.** 템플릿의 여러 측면을 수정합니다.<br>▪ 사용자 지정 템플릿의 이름을 바꾸려면 이름 필드를 업데이트합니다.<br>▪ 사용자 지정 템플릿 설명을 다시 작성하려면 설명 필드를 업데이트합니다.<br>▪ 사용자 지정 템플릿 로고를 바꾸려면 이미지 제거 를 선택한 다음, 새 로고를 추가합니다.<br>**d.** 속성 저장을 선택합니다. |
| 템플릿 공유 설정 업데이트 | **a.** 사용자 지정 템플릿을 가리키고 추가 작업 아이콘( ••• . )을 선택하고 속성 편집을 선택합니다.<br>**b.** 공유 설정을 선택하고 다음 방법 중 하나로 템플릿을 공유합니다.<br>**i.** 일부 사용자 또는 그룹과 공유합니다.<br>**ii.** 모든 사용자 및 그룹과 공유합니다.<br>**c.** 일반 탭에서 속성 저장을 선택합니다. |
| 템플릿 상세 페이지에서 컨텐츠 업데이트 | 주: 처음부터 생성된 템플릿에만 편집할 수 있는 템플릿 상세 정보 페이지가 있습니다. 기존 템플릿에서 만든 템플릿에는 편집할 템플릿 상세 정보 페이지가 없으므로 헤더, 태그 라인 또는 기타 템플릿 정보와 같은 항목을 변경할 수 없습니다.<br>**a.** 사용자 지정 템플릿을 가리키고 추가 작업 아이콘( ••• . )을 선택하고 속성 편집을 선택합니다.<br>**b.** 상세 정보 페이지를 선택합니다.<br>**c.** 사용자가 템플릿의 기능과 애플리케이션에 이 템플릿을 선택해야 하는 이유를 이해하는 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 선택 | 절차 |
| --- | --- |
| | 데 도움이 되는 템플릿에 대한 상세 정보를 업데이트합니다.<br>**d.** 속성 저장을 선택합니다. |
| 사용자 지정 템플릿 삭제 | 사용자 지정 템플릿을 삭제하려면 관리자 권한이나 삭제 권한이 있는지 확인하십시오. 템플릿 삭제를 선택하고 `Delete`를 입력하여 선택을 확인한 다음 **Delete**를 선택합니다.<br>주: 삭제 권한을 요청하려면 관리자에게 문의하십시오. |

### 템플릿 활성화 관리

템플릿 활성화 및 비활성화를 관리하여 (AES)에서 앱 엔진 스튜디오 앱을 작성하는 사용자가 필요에 가장 적합한 애플리케이션 템플릿에 액세스할 수 있도록 합니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: app_template_admin

#### 이 태스크 정보
앱 템플릿 관리자는 비프로덕션 인스턴스에서 활성 상태인 템플릿을 관리하고 해당 템플릿을 보고 사용할 수 있는 사용자를 결정합니다. 관리자는 회사 표준에서 벗어나거나 사용자의 요구에 맞지 않는 사용자 지정 템플릿을 비활성화할 수 있습니다.

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 템플릿 > 앱 템플릿.
2. 활성화 또는 비활성화할 템플릿을 선택합니다.
3. 템플릿을 편집하려면 나타나는 메시지에서 여기를 선택합니다.
4. 템플릿을 활성화 또는 비활성화합니다.
   - 템플릿을 활성화하려면 활성 확인란을 선택합니다.
   - 템플릿을 비활성화하려면 활성 확인란의 선택을 취소합니다.
5. 업데이트를 선택합니다.

### 앱 템플릿 공유

()AES에서 앱 엔진 스튜디오 미리 정의된 템플릿과 사용자 지정 템플릿에 액세스할 수 있는 사용자와 그룹을 지정합니다.

## 암시적 공유

템플릿은 조직의 일부 사용자와 암시적으로 공유되므로 공유를 결정하는 공유 기록이 존재하지 않습니다. 암시적 공유를 관리하는 세 가지 규칙은 다음과 같습니다.

- 인스턴스 관리자는 모든 템플릿을 보고 사용할 수 있습니다.
- 앱 템플릿 관리자(app_template_admin 역할이 있는 사용자)도 모든 템플릿을 보고 사용할 수 있습니다.
- 앱 템플릿 작성자(app_template_author 역할이 있는 사용자)는 템플릿이 있는 범위를 편집할 수 있는 권한이 있는 경우 공유되지 않은 템플릿을 볼 수 있습니다.

이러한 공유 규칙은 템플릿이 활성 상태인지 여부에 관계없이 적용됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 명시적 공유

해당 사용자 또는 그룹에 대한 공유 기록을 생성하여 조직의 모든 사용자와 앱 템플릿을 공유할 수 있습니다. 그러나 공유 권한에 관계없이 사용자 또는 그룹이 템플릿을 보고 사용하려면 sn_app_eng_studio.user 역할이 있어야 합니다. 템플릿을 공유하는 세 가지 방법은 다음과 같습니다.

- 조직의 모든 사용자와 전역적으로 공유
- 지정된 사용자 그룹과 공유
- 지정된 단일 사용자와 공유

주: 개별 사용자와의 템플릿 공유를 중지했지만 해당 사용자가 템플릿이 공유되는 그룹에 속해 있는 경우에도 해당 사용자는 여전히 템플릿을 보고 사용할 수 있습니다.

### 템플릿 공유 권한 관리

AES템플릿을 전역적으로, 그룹 또는 개별 사용자와 공유 앱 엔진 스튜디오 ()하여 사용자가 올바른 템플릿에 액세스할 수 있도록 합니다.

#### 시작하기 전에

필요한 역할: app_template_admin

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 템플릿 > 앱 템플릿.
2. 공유 권한을 수정할 템플릿을 선택합니다.
3. 템플릿 공유 권한 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
4. 공유 옵션을 선택합니다.

| 선택 | 권한 |
|---|---|
| 전역 | 조직의 모든 사용자와 공유합니다. |
| 사용자 그룹 | 목록에서 선택한 그룹과 공유합니다. |
| 사용자 | 목록에서 선택한 개별 사용자와 공유합니다. |

5. 제출을 선택합니다.

### 애플리케이션을 처음부터 새로 생성

(AES)에서 앱 엔진 스튜디오 사용 가능한 애플리케이션 템플릿이 애플리케이션 목표에 맞지 않으면 데이터, 경험, 논리 및 자동화, 보안을 추가할 수 있는 빈 애플리케이션을 생성합니다.

#### 시작하기 전에

주: 에서 AES앱을 만들려면 관리자이거나 앱 엔진 스튜디오 사용자 그룹에 있어야 합니다. 사용자 제한 그룹에 속한 앱 엔진 스튜디오 경우 기존 앱을 편집할 수만 있고 새 앱을 만들 수는 없습니다.

필요한 역할: admin, sn_app_eng_studio.user

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오.
2. 앱 만들기를 선택합니다.

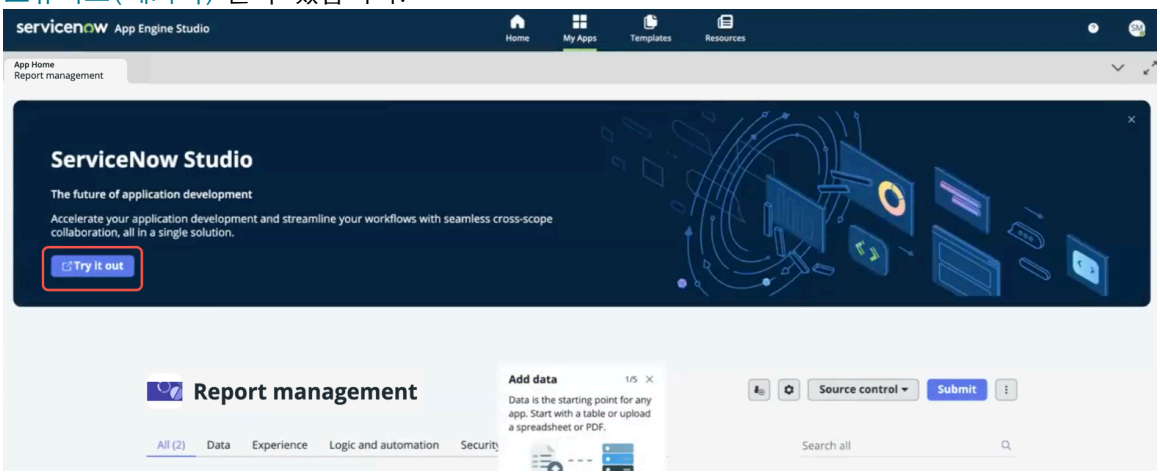


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 애플리케이션의 이름과설명을 입력합니다.
4. 옵션: 이미지를 끌기 앱 로고로 끌거나 필드를 찾아 업로드 필드를 찾거나 필드를 선택하고 파일 디렉터리에서 이미지를 선택한 다음 열기를 선택하여 로고를 추가합니다.
5. 계속을 선택합니다.
6. 역할을 추가하거나 사용자 지정하여 애플리케이션에서 컨텐츠를 생성, 읽기, 쓰기 및 삭제할 수 있는 액세스 권한을 가진 사용자를 제어합니다.
   앱에 보안 역할을 추가하려면 역할 추가를 선택하고 역할의 이름과 설명을 입력합니다.

   주: 하나 이상의 역할이 애플리케이션 보안을 업데이트할 수 있으려면 읽기 권한이 있어야 합니다.

7. 계속을 선택합니다.
8. 요약 화면에서 앱 대시보드로 이동을 선택합니다.
9. 옵션: 고급 앱 개발 환경에서 작업하려면 배너에서 사용해 보기를 선택하여 앱을 ServiceNow 스튜디오(레거시) 열 수 있습니다.




10. 옵션: 창의 왼쪽 아래 모서리에 있는 지침 토글( )을 활성화하여 애플리케이션의 각 섹션에 대한 안내 정보를 검토합니다.
11. 앱에 데이터, 환경, 논리 및 자동화, 보안을 추가하여 애플리케이션을 계속 빌드합니다.
    자세한 내용은 다음 주제를 참조하십시오.
    - 애플리케이션에 대한 데이터 모델 생성
    - 애플리케이션 환경 추가
    - 논리 및 자동화 추가
    - 애플리케이션 보안 추가

### 다음에 수행할 작업

애플리케이션 빌드를 마친 후 승인을 위해 애플리케이션을 제출하여 관리자가 검토하고 배포하도록 합니다. 자세한 내용은 승인 및 게시를 위해 앱 제출 문서를 참조하십시오.

## 승인을 위한 앱 준비

앱 이름 변경, 앱 설명 편집 또는 앱 이미지 교체와 같이 필요한 사항을 변경하여 승인 프로세스에 맞게 앱을 준비합니다. 잘못된 방향으로 이동한 경우 (AES)에서 앱 엔진 스튜디오 앱을 삭제할 수도 있습니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: admin, sn_app_eng_studio.user



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 이 태스크 정보

사용 권한에 따라 애플리케이션의 특정 기능을 변경할 수 있습니다. 삭제 권한을 요청하려면 관리자에게 문의하십시오.

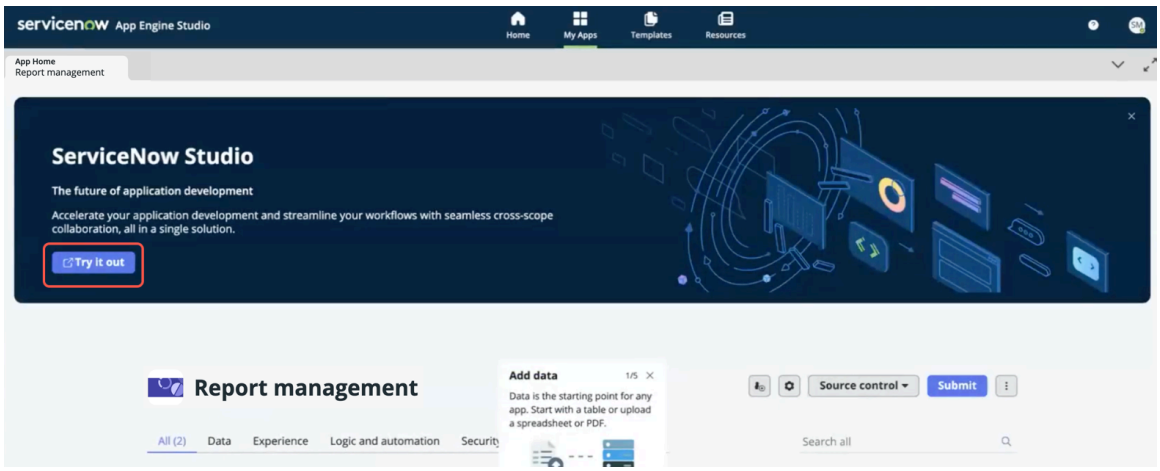
### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오.
2. 내 앱 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 앱 홈에서 Edit application properties 아이콘( )을 선택합니다.
4. 애플리케이션 속성을 업데이트합니다.
   - 애플리케이션 이름을 바꾸려면 이름 필드를 업데이트합니다.
   - 애플리케이션 설명을 다시 쓰려면 설명 필드를 업데이트하십시오.
   - 이미지를 바꾸려면 이미지 제거 를 선택한 다음, 새 이미지를 추가합니다.
   - 애플리케이션을 삭제하려면 애플리케이션 삭제를 선택하고, `Delete` 를 입력하여 선택 사항을 확인하고, 삭제를 선택합니다.
5. 저장을 선택합니다.

### 앱 개선

템플릿을 사용하든 ()AES에서 앱 엔진 스튜디오 처음부터 앱을 생성하든 데이터 모델, 사용자 경험, 논리 및 자동화, 보안을 만들어 앱을 개선해야 합니다.

에서 AES앱을 생성하는 경우 권한에 따라 에서 앱을 ServiceNow 스튜디오 열 수 있습니다. 에서 앱을 열 때 배너가 ServiceNow 스튜디오 표시되면 **Try it** out(사용해 보기)을 선택합니다.AES




애플리케이션을 빌드할 때 다음 주제를 가이드로 사용하십시오.

### 앱 향상을 위한 리소스

애플리케이션에 데이터, 환경, 논리 및 자동화, 보안을 추가하면 의 Now Platform여러 다른 부분과 상호 작용할 수 있습니다. 다음 표의 링크는 및 테이블 작성기, , UI 빌더, 앱 엔진 관리 센터의사 결정 빌더, 및 에 Now Platform콘텐츠를 앱 엔진 스튜디오 추가하기 위한 리소스로 안내합니다.

애플리케이션에 콘텐츠를 추가하기 위한 자원

| 데이터 추가 | 경험 추가 | 논리 및 자동화 추가 | 보안 추가 |
|---|---|---|---|
| App Engine Studio에서 | 앱 엔진 스튜디오에서 작업하여 | App Engine Studio에서 | 에서 앱 엔진 스튜디오애플리케이션의 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션에 콘텐츠를 추가하기 위한 자원

| 데이터 추가 | 경험 추가 | 논리 및 자동화 추가 | 보안 추가 |
|---|---|---|---|
| 애플리케이션에 데이터를 추가합니다.<br>• 애플리케이션에 대한 데이터 모델 생성<br>• 빈 테이블 작성<br>• 스프레드시트를 사용하여 데이터 추가<br>• PDF를 사용하여 데이터 테이블 생성<br>• 데이터 통합 작성<br>• 애플리케이션 데이터 테이블 수정 | 애플리케이션에 경험을 추가합니다.<br>• 애플리케이션 환경 추가<br>• 기록 생성자 추가<br>• 표준 카탈로그 항목 추가<br>• 작업 공간 추가<br>• 포털 추가<br>• 모바일 환경 추가<br>• 에서 경험 편집 앱 엔진 스튜디오 | 애플리케이션에 로직과 자동화를 빌드합니다.<br>• 논리 및 자동화 추가<br>• 템플릿을 사용하여 사전 구축 플로우 추가<br>• 처음부터 플로우 추가<br>• 결정 추가<br>• 이메일 알림 추가<br>• 프로세스 편집 | 보안을 관리하는 역할을 구성합니다.<br>• 애플리케이션 보안 추가<br>• 애플리케이션에 대한 새 역할 빌드<br>• 애플리케이션에 기존 역할 사용<br>• 다른 개발자와 공동 작업<br>• 역할에 대한 접근 설정 변경<br>• 역할 삭제 |
| Table Builder 사용으로 원활하게 전환하여 애플리케이션 데이터를 개선합니다.<br>• 테이블 작성기 탐색<br>• 의 데이터 테이블 작성기<br>• 의 양식 테이블 작성기<br>• 의 정책 및 규칙 테이블 작성기<br>• 의 플로우 테이블 작성기 | 및 UI 빌더 을 사용하여 작업 공간 빌더 애플리케이션 환경을 더욱 향상시킵니다.<br>• 작업 공간 추가<br>• 에서 작업 공간 구성 작업 공간 빌더<br>• UI 빌더 및 구성 가능한 작업 공간<br>• 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더<br>• 구성요소를 사용하여 페이지 사용자 지정 UI 빌더 | 애플리케이션의 비즈니스 논리를 쉽게 관리하는 데 사용합니다 의사 결정 빌더 .<br>• 워크플로우 스튜디오에서 결정 테이블 생성<br>• Excel에서 결정 테이블 관리<br>• 워크플로우 스튜디오에서 결정 테이블 구조 수정<br>• 워크플로우 스튜디오에서 결정 테이블 규칙 수정 | 및 앱 엔진 관리 센터를 사용하여 Now Platform 조직 및 애플리케이션에 대한 역할을 구성하고 관리합니다.<br>• 가상 사용자 및 역할 구성 AES<br>• 사용자 및 그룹 구성<br>• 관리자 그룹에 사용자 앱 엔진 추가<br>• 다음을 사용하여 개발자 위임 AES<br>• 를 사용하여 개발자 관리 AEMC<br>• 공동 작업 요청 관리 |

## 애플리케이션에 대한 데이터 모델 생성

애플리케이션 데이터를 보관할 테이블을 생성하여 애플리케이션에 대한 데이터 모델을 앱 엔진 스튜디오 (AES)에서 생성합니다. 테이블을 처음부터 새로 만들거나, 스프레드시트 또는 PDF를 업로드하거나, 기존 테이블을 템플릿으로 사용하여 애플리케이션에서 사용할 데이터 테이블을 생성합니다. 스프레드시트를 애플리케이션의 기존 테이블에 매핑하여 데이터 임포트를 생성하고 예약할 수도 있습니다.

데이터 모델을 생성하고 사용자 인터페이스에 데이터를 채우는 것은 모든 새 애플리케이션의 중요한 출발점입니다. 사용자는 양식을 작성할 때 이름 및 전화번호와 같은 데이터를 제공할 수 있으며 다른 사용자는 요청을 이행할 때 데이터를 참조할 수 있습니다.

에서 앱 엔진 스튜디오애플리케이션 데이터는 테이블 형식으로 저장됩니다. 사용자가 애플리케이션 데이터를 업데이트할 때 행을 만들거나 테이블의 기존 행을 변경합니다(각 행을 데이터 기록이라고도



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

함). 스프레드시트 또는 PDF에서 기존 Now Platform 테이블에서 테이블을 생성하거나 애플리케이션이 기록을 저장할 완전히 새로운 테이블을 사용자 지정할 수 있습니다.

애플리케이션에 저장된 데이터 레코드는 여러 소스에서 나올 수 있습니다. 한 테이블은 애플리케이션을 사용하는 사용자가 입력한 데이터 기록을 저장할 수 있고, 다른 테이블은 스프레드시트의 데이터 임포트 및 매핑이나 다른 Now Platform 테이블의 데이터로 데이터 기록을 업데이트하는 스크립트를 통해 채울 수 있습니다.

### 애플리케이션 템플릿 및 데이터

애플리케이션 템플릿은 자동으로 애플리케이션에 데이터를 추가합니다. 템플릿을 사용하여 애플리케이션을 만드는 경우 추가된 테이블을 편집하거나 다른 테이블을 추가할 수 있습니다.

### 양식

앱에 데이터를 추가하면 연결된 양식 뷰가 앱의 경험 섹션에 표시됩니다. 양식을 편집하려면 경험 섹션에서 해당 양식을 선택합니다. 양식 뷰는 의 테이블 작성기양식 탭에서 편집할 수 있습니다. 자세한 내용은 의 양식 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

### 테이블 확장

조직이 다른 애플리케이션에서 이미 사용하고 있을 수 있는 테이블이 여러 개 있습니다. 예를 들어 조직에서 구성 데이터를 보관하는 애플리케이션에 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블을 사용할 수 있습니다. 이러한 기존 테이블을 확장하여 애플리케이션에 대한 테이블을 생성할 수 있습니다.

테이블 확장을 사용하면 테이블에서 필드 및 기록을 상위 테이블과 공유할 수 있습니다. 사용자가 애플리케이션의 여러 양식 뷰에서 유사한 필드를 채울 것으로 예상되는 경우 테이블을 확장할 수 있습니다. 예를 들어 티켓팅 유형의 테이블을 만들려면 작업[task] 테이블을 확장할 수 있습니다. 작업 테이블에는 번호 및 할당 대상과 같이 대부분의 작업 티켓에 대한 표준 필드가 포함되어 있습니다.

많은 조직에서는 일반 사용자 개발자가 앱을 디자인할 때 사용할 확장 가능한 표준화된 테이블을 만듭니다. 이를 통해 개발자는 조직 내의 여러 애플리케이션에서 데이터가 활용되는 방식을 표준화할 수 있습니다.

애플리케이션의 테이블을 확장 가능하게 만들려면 테이블 생성 중에 확장 가능하게 만들기를 선택합니다. 기존 테이블을 확장한 후에는 열을 더 추가하여 새 테이블을 추가로 사용자 지정할 수 있습니다.

다음 표에서는 일반적으로 Now Platform확장되는 테이블 목록을 제공합니다. 확장을 위해 일반적으로 확장되는 테이블 및 모델에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 테이블 확장 및 클래스 .

일반적으로 확장되는 테이블

| 테이블 | 간단한 설명 | 설명 |
|---|---|---|
| 작업 | 작업 | 인시던트, 문제 및 변경 관리와 같은 핵심 애플리케이션에 대한 필드를 저장합니다. 이를 확장하는 각 테이블에 사용되는 일련의 표준 필드를 제공합니다. 작업 테이블을 확장하는 모든 테이블은 작업을 구동하기 위한 작업별 기능을 활용할 수 있습니다. |
| cmdb_ci | 구성 항목 | 구성 항목을 저장합니다. 이 테이블은 하드웨어, 서비스 등과 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일반적으로 확장되는 테이블

| 테이블 | 간단한 설명 | 설명 |
|---|---|---|
| | | 같은 구성 항목에 대해 확장할 수 있습니다. |
| sn_customerservice<br>_경우 | 고객 서비스 케이스 | 고객 서비스 케이스 기록을 저장합니다. |
| sm_order | 서비스 주문 | 수행해야 할 작업을 정의하고 관리하는 데이터를 저장합니다. |
| sm_task | 서비스 작업 | 한 사람이 한 세션에서 수행한 작업 단위를 저장합니다 (하나의 위치, 한 번). |
| planned_task | 계획된 작업 | 계획된 다단계 프로세스의 일부로 시간 및 작업과 관련된 작업에 대한 추가 필드를 저장합니다. |
| cmn_location | 위치 | 위치 정보를 저장합니다. |
| cmdb_serviceorder<br>_product_model | 서비스 주문 모델 | 서비스 주문 템플릿을 저장합니다. |
| cmdb_servicetask<br>_product_mode | 서비스 작업 모델 | 서비스 작업 템플릿을 저장합니다. |
| cmdb_qb_result<br>_기지 | 쿼리 결과 | CMDB 쿼리 작성기에서 생성한 쿼리 결과를 저장합니다. |
| alm_asset | 자산 | 자산에 대한 일반, 재무 및 계약 정보를 저장합니다. |
| cmdb_ci_service | 비즈니스 서비스 | 비즈니스 프로세스를 직접 지원하는 IT 서비스 데이터를 저장합니다. |
| sys_user | 사용자 | 사용자 데이터를 저장합니다. 사용자 테이블에는 모든 시스템 사용자와 관련 부서의 목록이 제공됩니다. |
| sys_user_group | 사용자 그룹 | 공통의 목적을 공유하는 사용자 집합을 저장하고 그룹화합니다. 그룹은 변경 요청 승인, 인시던트 해결, 이메일 알림 수신 또는 작업 주문 작업 수행과 같은 작업을 수행할 수 있습니다. |
| core_company | 회사 | 회사 정보를 저장합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일반적으로 확장되는 테이블

| 테이블 | 간단한 설명 | 설명 |
|---|---|---|
| cmn_schedule | 일정 | 시간대와 일정 유형을 지정하고 하나 이상의 일정 항목을 사용하는 기록을 저장합니다. |
| cmn_department | 부서 | 모든 부서와 관련 비즈니스 단위의 목록을 저장합니다. |
| cmn_cost_center | 비용 센터 | 비용 센터 기록을 저장합니다. 이는 금융 시스템과 IT 간의 참조입니다. 비용 센터 기록은 비즈니스 엔터티를 나타내며 비용 센터의 비즈니스 서비스 소비를 측정하는 CI 비용 센터 관계의 관련 목록을 가집니다. |
| cmdb_model | 제품 모델 | 자산의 특정 버전 또는 다양한 구성. 모델은 Product Catalog, Asset Management 및 Procurement를 포함한 다양한 ServiceNow 플랫폼 자산 애플리케이션을 통해 자산을 관리하고 추적하는 데 사용됩니다. |
| life_cycle_stage | 수명 주기 스테이지 | CI의 수명주기 스테이지를 추적하기 위한 표준 필드와 값을 저장합니다. 이러한 표준 값을 애플리케이션 전체에서 일관되게 사용하면 수명주기 전환을 통해 자산을 효과적으로 추적할 수 있습니다. |
| life_cycle_stage<br>_상태 | 수명 주기 상태 | CI의 수명 주기 스테이지 상태를 추적하기 위한 표준 필드와 값을 저장합니다. 이러한 표준 값을 애플리케이션 전체에서 일관되게 사용하면 수명주기 전환을 통해 자산을 효과적으로 추적할 수 있습니다. |
| 인시던트 | 인시던트 | 예상 작업 표준의 편차를 저장합니다. |
| 시스템 승인 | 승인 | 작업이 완료되기 전에 작업에 대한 권한 부여를 요구할 수 있는 데이터를 저장합니다. 모든 작업에 대한 승인을 정의하고 사용자나 그룹을 작업에 연결하여 승인 또는 거부할 수 있습니다. |

아래 나열된 방법을 사용하여 데이터 모델을 생성하고 애플리케이션에 데이터를 추가합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 빈 테이블 작성

사용자 또는 다른 사용자가 이전에 만들었거나 처음부터 새로 만든 기존 테이블에서 애플리케이션에 데이터 테이블을 추가합니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: admin, sn_app_eng_studio.user 또는 delegated_developer

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오.
2. 내 앱 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 데이터 제목 옆에 있는 추가 아이콘( )을 선택합니다.
4. 빈 테이블 만들기를 선택한 다음, 계속을 선택합니다.
5. 다음 선택 사항 중에서 선택합니다.

| 옵션 | 설명 |
| --- | --- |
| 새 테이블 작성 | 빈 테이블을 처음부터 새로 만들려면 이 옵션을 선택합니다.<br>**a. [Create new table**]을 선택합니다.<br>**b.** 계속을 클릭합니다. |
| 확장 가능한 테이블에서 생성 | 의 Now Platform기존 확장 가능한 테이블에서 새 빈 테이블을 만들려면 이 옵션을 선택합니다.<br>**a.** 확장 가능한 테이블에서 생성(Create)을 선택합니다.<br>**b.** 기존 테이블을 검색하여 선택합니다.<br>주: 앱에 이미 있는 테이블이 목록에 먼저 표시되고 권장 Now Platform 테이블이 테이블이 저장하는 정보 유형에 대한 짧은 설명과 함께 그 다음에 표시됩니다.<br>**c.** 계속을 선택합니다. |

6. 양식에서 새 테이블의 속성을 입력합니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 테이블 레이블 | 테이블을 식별하는 고유 레이블입니다. |
| 테이블 이름 | 테이블의 데이터베이스 이름입니다. 테이블 레이블을 입력하면 테이블 이름이 자동으로 생성됩니다. 필요한 경우 이름을 편집할 수 있습니다. |
| 확장 가능하게 만들기 | 다른 테이블이 이 테이블의 데이터를 공유할 수 있도록 허용하는 옵션입니다. 테이블 확장에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 테이블 확장. |
| 자동 번호 매기기 | 고유 번호로 테이블 기록을 추적하는 옵션입니다. 이 옵션을 선택하는 경우 프리픽스, 시작 번호 및 자릿수를 정의합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 프리픽스 | 기록 번호의 시작 부분에 추가할 테이블의 축약된 이름입니다. 예를 들어 "노트북" 테이블을 생성하는 경우 프리픽스는 "LPTP" 또는 "LT"일 수 있습니다. |
| 시작 번호 | 테이블에 대해 생성된 첫 번째 기록을 식별하는 번호입니다. |
| 자릿수 | 기록 번호에 허용되는 최대 자릿수입니다. 이 값은 가능한 가장 높은 레코드 번호를 결정합니다. 예를 들어 7을 입력한 경우 가능한 최대 숫자는 9999999입니다. |

7. 계속을 선택합니다.
8. 새 역할을 추가하거나 기존 역할에 대해 원하는 생성, 읽기, 쓰기, 삭제 권한을 정의하여 이 테이블에서 컨텐츠를 생성, 읽기, 쓰기 및 삭제할 수 있는 액세스 권한을 가진 사용자를 통제합니다.

   테이블에서 생성하는 역할은 애플리케이션 전체에서 유지되며 추가하는 다른 테이블에서 추가로 정의할 수 있습니다. 보안 권한의 작동 방식에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션 보안 추가 .

   주: 테이블을 미리 보려면 하나 이상의 역할에 읽기 권한이 있어야 합니다.

9. 계속을 선택하여 새 테이블을 추가합니다.
10. 애플리케이션 홈페이지로 돌아가거나 테이블을 계속 편집합니다.
    - 완료를 선택하여 애플리케이션 홈페이지로 돌아갑니다.
    - 테이블 편집을 선택하여 테이블에 추가된 열을 검토하고 에서 계속 편집합니다테이블 작성기.
11. 편집을 계속하는 경우 열리는 새 탭에서 테이블 열을 검토합니다.

    각 테이블 열은 에 행 테이블 작성기으로 나타납니다.

    확장된 테이블의 열 옆에 잠금 아이콘( )이 나타납니다. 이러한 열은 수정할 수 없습니다.

12. 테이블 열을 추가하여 테이블을 사용자 지정합니다.

    a. 에서 테이블 작성기+ 새 필드 추가를 선택합니다.

    b. 빈 행의 필드에 내용을 입력합니다.

테이블 열 속성

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 열 레이블 | 열의 고유 레이블입니다. |
| 열 이름 | 열의 데이터베이스 이름입니다. |
| 유형 | 열에 포함된 정보의 유형입니다. 예를 들어, 열에 일반 텍스트를 포함하려면 문자열을 선택합니다.<br><br>선택한 유형에 따라 추가 필드를 입력하여 테이블 열을 추가로 정의합니다. 예를 들어, 문자열을 선택하는 경우 문자열 입력의 문자 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | 제한을 정의합니다. 또는 선택을 선택하는 경우 사용자가 선택할 수 있는 선택 항목을 정의합니다.<br><br>필드 유형을 참조하십시오. |
| 참조 | 열과 연결된 테이블입니다. 이 필드는 열 유형이 참조인 경우에만 적용됩니다. |
| 최대 길이 | 사용자가 필드에 입력할 수 있는 최대 문자 수입니다. |
| 기본값 | 새 기록이 생성된 후 필드를 자동으로 채우는 값입니다. |
| 표시 | 열을 테이블의 표시 값으로 설정하는 옵션입니다. 참조 필드는 참조 대상인 테이블의 표시 값을 표시합니다. 예를 들어 작업 테이블의 **Opened by** 열은 사용자 테이블을 참조합니다. 사용자 테이블의 표시 값은 사용자 이름이므로 시작한 사람 필드에는 **Beth Anglin** 이나 **Joe Employee** 같은 항목이 표시됩니다. 표시 값을 선택할 때 개별 기록에 대한 적절한 제목 역할을 할 테이블 열을 선택합니다.<br><br>하나의 열만 테이블의 표시 값 역할을 할 수 있습니다. |

13. 저장을 선택합니다.

### 다음에 수행할 작업
테이블 작성기에 대한 자세한 내용은 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

#### 스프레드시트를 사용하여 데이터 추가

스프레드시트를 Microsoft Excel 업로드하여 애플리케이션에 데이터 테이블과 기록을 추가합니다.

다음 절차에 따라 스프레드시트를 업로드하고 이를 사용하여 데이터 테이블을 만들고 데이터 기록을 임포트합니다. 스프레드시트 임포트 먼저 절차에 따라 스프레드시트를 업로드한 다음 필요에 따라 스프레드시트 임포트에서 데이터 테이블을 생성합니다.

#### 스프레드시트 임포트

Excel 스프레드시트를 Microsoft 업로드하고 이를 사용하여 애플리케이션 데이터 모델을 생성합니다.

### 시작하기 전에
스프레드시트가 다음 요구 사항을 충족하는지 확인합니다.

- 가로 열과 각 열에 대한 헤더 레이블로 서식이 지정됨
- XLSX 파일 형식으로 저장

> **주:** 업로드하는 Excel 스프레드시트에는 여러 개의 워크시트 탭이 있을 수 있으며, 각 탭은 데이터 테이블을 생성하는 데 사용할 수 있습니다. 여러 워크시트가 있는 경우 파일을 업로드한 후 테이블을 만들 워크시트 탭을 선택하라는 메시지가 표시됩니다.

필요한 역할: admin, sn_app_eng_studio.user 또는 위임된 개발자 권한. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오.
2. 내 앱 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 데이터 제목 옆에 있는 추가 아이콘( )을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 스프레드시트 가져오기를 선택한 다음, 계속을 선택합니다.
5. 스프레드시트를 업로드한 다음, 계속을 선택합니다.

   스프레드시트 파일을 앱 엔진 스튜디오 컴퓨터로 끌어다 놓거나 찾아볼 수 있습니다.

6. 다음 경로 중 하나가 표시됩니다.
   - 스프레드시트에 워크시트 탭이 하나만 있는 경우 다음 단계로 진행합니다.
   - 스프레드시트에 여러 개의 워크시트 탭이 있는 경우 선택할 수 있는 시트 목록이 표시됩니다. 이 시트 목록에서 먼저 애플리케이션에 테이블로 추가할 워크시트 탭을 선택할 수 있습니다.

   a. 테이블 헤더의 행 번호 입력 필드에 시트 열 헤더가 있는 행 번호를 입력합니다.
   예를 들어 머리글이 두 번째 행에 있으면 2를 입력합니다.

   b. 옵션: 시트의 열 헤더 아래에 있는 정보(예: 스프레드시트의 데이터)를 업로드하려면 스프레드시트 데이터 가져오기 옵션을 선택합니다.
   열 헤더만 업로드하려면 확인란을 선택하지 않은 상태로 둡니다. 이 테이블을 템플릿으로 사용하고 테이블에 다른 데이터를 추가하지 않으려는 경우 헤더만 업로드할 수 있습니다 AES .

7. 다음 중 하나를 선택합니다.
   - 여러 워크시트 탭이 있는 Excel 파일을 업로드한 경우 테이블로 변환을 선택하여 선택한 워크시트 탭을 테이블로 변환한 후 다음 단계로 진행합니다.
   - 단일 워크시트 탭이 있는 Excel 파일을 업로드한 경우 계속을 선택합니다.

   파일을 임포트할 위치에 대한 옵션이 표시됩니다.
8. 스프레드시트 데이터로 수행할 작업에 따라 다음 절차 중 하나로 이동하여 계속 진행합니다.

| 옵션 | 설명 |
| --- | --- |
| 스프레드시트 임포트에서 직접 새 테이블 만들기 | 다음 단계는 을 스프레드시트 임포트에서 새 테이블 생성 참조하십시오. |
| 기존 테이블을 확장한 다음 스프레드시트 임포트를 사용하여 업데이트하여 새 테이블 생성 | 다음 단계는 을 확장 가능한 테이블 및 스프레드시트 임포트에서 새 테이블 생성 참조하십시오. |
| 스프레드시트 임포트를 사용하여 기존 애플리케이션 테이블 업데이트 | 다음 단계는 을 스프레드시트 임포트를 사용하여 기존 테이블 수정 참조하십시오. |

### 스프레드시트 임포트에서 새 테이블 생성

Excel 스프레드시트 임포트에서 Microsoft 직접 새 테이블을 생성합니다.

#### 시작하기 전에

- 스프레드시트 앱 엔진 스튜디오를 로 임포트합니다. 스프레드시트 임포트 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: admin, sn_app_eng_studio.user 또는 위임된 개발자 권한. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

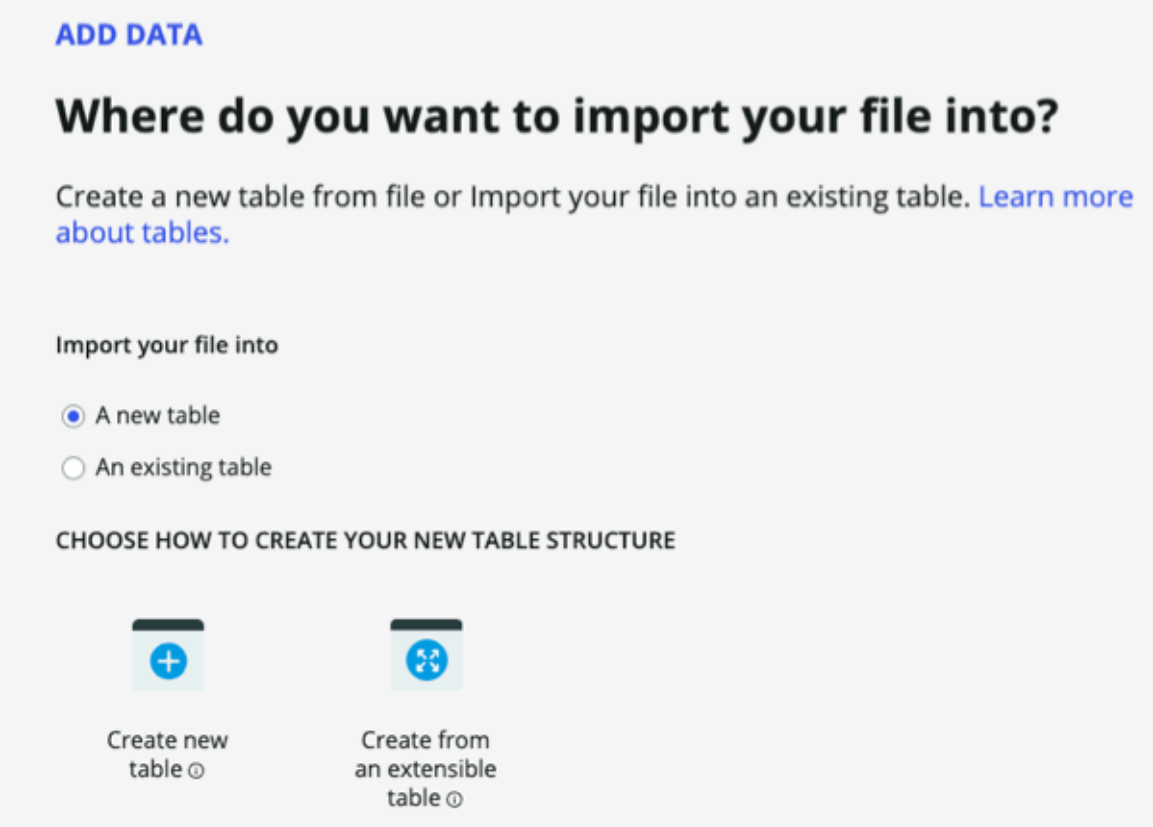


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 에 설명된 스프레드시트 임포트대로 스프레드시트를 업로드한 후 표시된 마법사에서 가져온 데이터로 수행할 작업을 선택합니다.

스프레드시트에서 새 테이블 생성




   a. 새 테이블을 선택합니다.

   b. **[Create new table]**을 선택합니다.

2. 계속을 선택합니다.

3. 확장 옵션 드롭다운을 사용하여 각 열 헤더의 속성을 검토하고 더 많은 속성을 표시합니다.

| 열 헤더 속성 | 설명 |
|---|---|
| 필드 레이블 | 열의 고유 레이블입니다. |
| 필드 이름 | 열의 데이터베이스 이름입니다. |
| 유형 | 열에 포함된 정보의 유형입니다. 예를 들어, 열에 일반 텍스트를 포함하려면 문자열을 선택합니다.<br><br>선택한 유형에 따라 추가 필드를 입력하여 테이블 열을 추가로 정의합니다. 예를 들어, 문자열을 선택하는 경우 문자열 입력의 문자 제한을 정의합니다. 또는 선택을 선택하는 경우 사용자가 선택할 수 있는 선택 항목을 정의합니다.<br><br>필드 유형 참조 문서를 참조하십시오. |
| 문자 제한 | 저장할 수 있는 문자열의 최대 길이입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 열 헤더 속성 | 설명 |
| --- | --- |
| 표시 | 열을 테이블의 표시 값으로 설정하는 옵션입니다. 참조 필드는 참조 대상인 테이블의 표시 값을 표시합니다. 예를 들어 작업 테이블의 **Opened by** 열은 사용자 테이블을 참조합니다. 사용자 테이블의 표시 값은 사용자 이름이므로 시작한 사람 필드에는 **Beth Anglin** 이나 **Joe Employee** 같은 항목이 표시됩니다. 표시 값을 선택할 때 개별 기록에 대한 적절한 제목 역할을 할 테이블 열을 선택합니다.<br><br>하나의 열만 테이블의 표시 값 역할을 할 수 있습니다. |
| 필수 | 새 기록을 저장하기 전에 열에 값이 포함되어야 함을 요구하는 옵션입니다. |

테이블에 다른 열을 추가하려면 새 필드 추가를 선택합니다.

열을 삭제하려면 휴지통 아이콘( )을 선택합니다.

4. 계속을 선택하여 테이블 속성을 정의합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 테이블 레이블 | 테이블을 식별하는 고유 레이블입니다. |
| 테이블 이름 | 테이블의 데이터베이스 이름입니다. 테이블 레이블을 입력하면 테이블 이름이 자동으로 생성됩니다. 필요한 경우 이름을 편집할 수 있습니다. |
| 확장 가능하게 만들기 | 다른 테이블이 이 테이블의 데이터를 공유할 수 있도록 허용하는 옵션입니다. 테이블 확장에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 테이블 확장. |
| 자동 번호 매기기 | 고유 번호로 테이블 기록을 추적하는 옵션입니다. 이 옵션을 선택하는 경우 프리픽스, 시작 번호 및 자릿수를 정의합니다. |
| 프리픽스 | 기록 번호의 시작 부분에 추가할 테이블의 축약된 이름입니다. 예를 들어 "노트북" 테이블을 생성하는 경우 프리픽스는 "LPTP" 또는 "LT"일 수 있습니다. |
| 시작 번호 | 테이블에 대해 생성된 첫 번째 기록을 식별하는 번호입니다. |
| 자릿수 | 기록 번호에 허용되는 최대 자릿수입니다. 이 값은 가능한 가장 높은 레코드 번호를 결정합니다. 예를 들어 7을 입력한 경우 가능한 최대 숫자는 9999999입니다. |

6. 계속을 선택합니다.
7. 새 역할을 추가하거나 기존 역할에 대해 원하는 생성, 읽기, 쓰기, 삭제 권한을 정의하여 이 테이블에서 컨텐츠를 생성, 읽기, 쓰기 및 삭제할 수 있는 액세스 권한을 가진 사용자를 통제합니다.

   테이블에서 생성하는 역할은 애플리케이션 전체에서 유지되며 추가하는 다른 테이블에서 추가로 정의할 수 있습니다. 보안 권한의 작동 방식에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션 보안 추가 .

   주: 테이블을 미리 보려면 하나 이상의 역할에 읽기 권한이 있어야 합니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 스프레드시트에서 만든 새 테이블을 앱에 추가하려면 계속 을 선택합니다.
9. 옵션: 파일에 여러 워크시트 탭이 포함된 경우 나머지 워크시트를 변환합니다.
   - 주: 변환할 각 시트에 대해 테이블로 변환을 선택한 다음 이 절차의 단계를 반복하거나 추가 워크시트에 대해 다른 경로를 선택해야 합니다(또는 스프레드시트 임포트를 사용하여 기존 테이블 수정 단계는 참조확장 가능한 테이블 및 스프레드시트 임포트에서 새 테이블 생성).
   - 워크시트가 여러 개 없는 경우 다음 단계로 진행합니다.
10. 요약 화면에서 완료 를 선택합니다.
    또는 에서 테이블을 테이블 작성기보려면 요약 화면에서 테이블 편집을 선택할 수 있습니다.

### 다음에 수행할 작업

에서 테이블 작성기데이터 테이블을 편집하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 테이블 작성기.

## 확장 가능한 테이블 및 스프레드시트 임포트에서 새 테이블 생성

기존 테이블을 확장한 다음 Excel 스프레드시트 임포트를 Microsoft 사용하여 테이블을 업데이트하거나 사용자 지정하여 새 테이블을 만듭니다.

### 시작하기 전에

- 스프레드시트 앱 엔진 스튜디오를 로 임포트합니다. 스프레드시트 임포트 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: admin, sn_app_eng_studio.user, 데이터 임포트 및 매핑 옵션을 보려면 "통합"에 대한 위임된 개발자 권한이 있어야 합니다. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

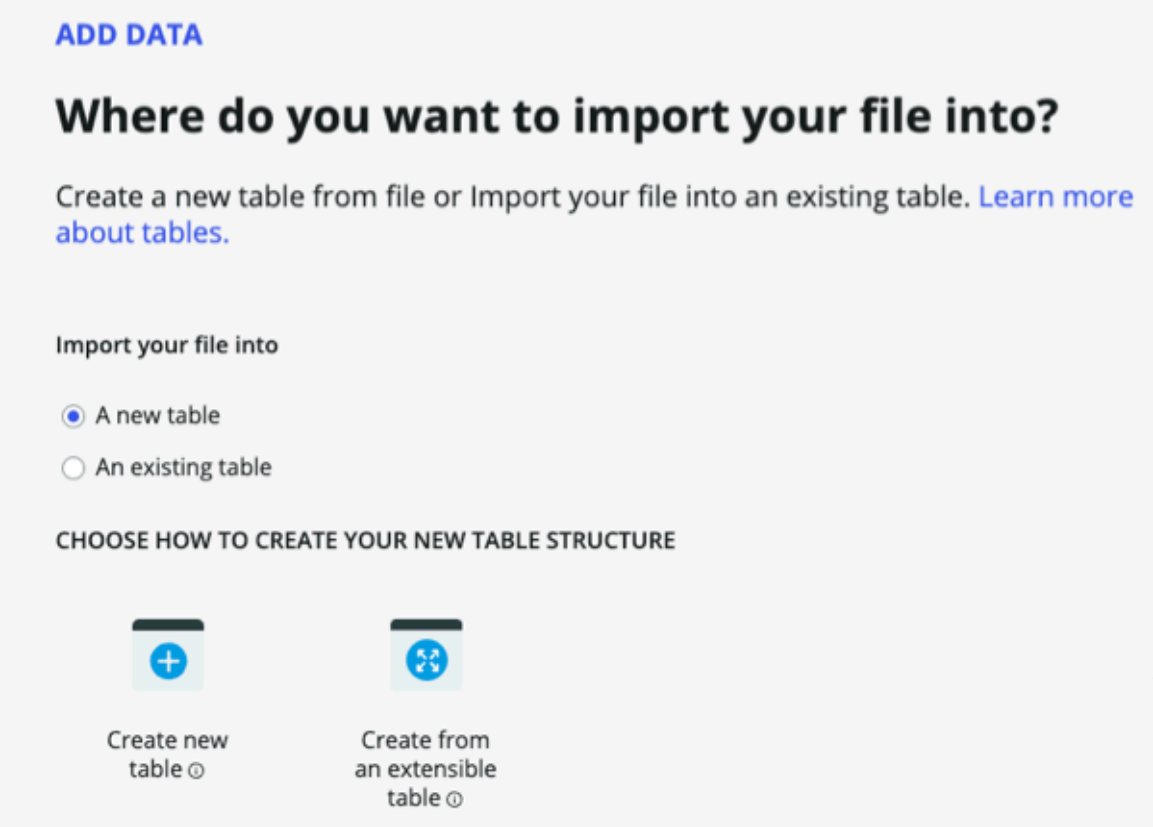


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 에 설명된 스프레드시트 임포트대로 스프레드시트를 업로드한 후 표시된 마법사에서 파일을 가져올 위치를 선택합니다.

새 데이터 테이블로 임포트




   a. 새 테이블을 선택합니다.

   b. 확장 가능한 테이블에서 생성(Create)을 선택합니다.

2. 계속을 선택합니다.

3. 기존 테이블을 검색하여 해당 테이블의 데이터를 앱에 추가하고 분기 논리로 확장을 생성합니다.

   주: 앱에 이미 있는 테이블이 목록에 먼저 표시되고 권장 Now Platform 테이블이 테이블이 저장하는 정보 유형에 대한 짧은 설명과 함께 그 다음에 표시됩니다.

4. 계속을 선택합니다.

5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 테이블 레이블 | 테이블을 식별하는 고유 레이블입니다. |
| 테이블 이름 | 테이블의 데이터베이스 이름입니다. 테이블 레이블을 입력하면 테이블 이름이 자동으로 생성됩니다. 필요한 경우 이름을 편집할 수 있습니다. |
| 확장 가능하게 만들기 | 다른 테이블이 이 테이블의 데이터를 공유할 수 있도록 허용하는 옵션입니다. 테이블 확장에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 테이블 확장. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 자동 번호 매기기 | 고유 번호로 테이블 기록을 추적하는 옵션입니다. 이 옵션을 선택하는 경우 프리픽스, 시작 번호 및 자릿수를 정의합니다. |
| 프리픽스 | 기록 번호의 시작 부분에 추가할 테이블의 축약된 이름입니다. 예를 들어 "노트북" 테이블을 생성하는 경우 프리픽스는 "LPTP" 또는 "LT"일 수 있습니다. |
| 시작 번호 | 테이블에 대해 생성된 첫 번째 기록을 식별하는 번호입니다. |
| 자릿수 | 기록 번호에 허용되는 최대 자릿수입니다. 이 값은 가능한 가장 높은 레코드 번호를 결정합니다. 예를 들어 7을 입력한 경우 가능한 최대 숫자는 9999999입니다. |

6. 계속을 선택합니다.
7. 새 역할을 추가하거나 기존 역할에 대해 원하는 생성, 읽기, 쓰기, 삭제 권한을 정의하여 이 테이블에서 컨텐츠를 생성, 읽기, 쓰기 및 삭제할 수 있는 액세스 권한을 가진 사용자를 통제합니다.

   테이블에서 생성하는 역할은 애플리케이션 전체에서 유지되며 추가하는 다른 테이블에서 추가로 정의할 수 있습니다. 보안 권한의 작동 방식에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션 보안 추가 .

   주: 테이블을 미리 보려면 하나 이상의 역할에 읽기 권한이 있어야 합니다.

8. 계속을 선택합니다.

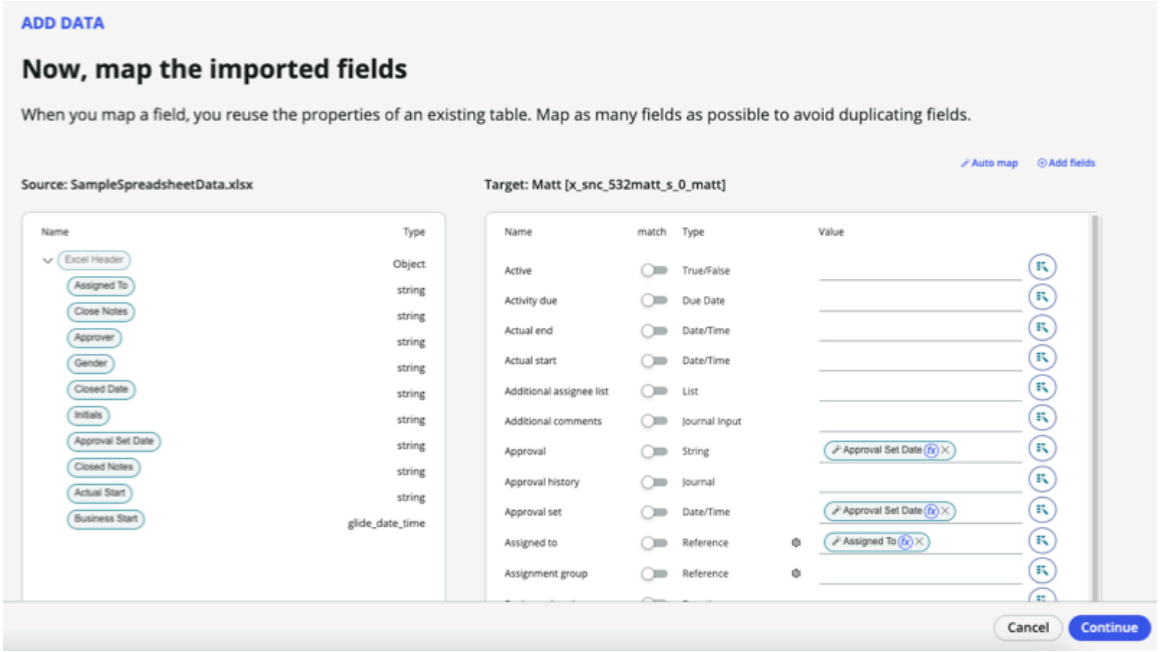
   주: 이제 데이터를 사용할 테이블이 준비되었습니다. 다음 단계에서는 임포트의 필드를 새로 확장된 테이블의 필드와 일치시킵니다. 매핑을 조정하거나 임포트에서 새 필드를 만들 수 있습니다.

9. 매핑 필드로 이동하려면 계속 을 선택합니다.
   왼쪽에 있는 소스 스프레드시트의 필드 열을 오른쪽에 있는 방금 생성한 새로 확장된 대상 테이블의 필드 열에 매핑할 수 있는 화면이 표시됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

임포트한 필드 매핑




**10.** 이 단계에서는 다음과 같은 선택 항목을 사용할 수 있습니다.

| 옵션 | 설명 |
|---|---|
| 자동 매핑을 사용하여 필드 일괄 매핑 | 자동 매핑을 선택하여 스프레드시트 필드를 선택한 대상 테이블의 표시된 필드에 자동으로 매핑합니다. 자동 매핑은 소스 엔터티를 비슷한 이름의 대상 엔터티에 매핑합니다. 이미 매핑된 대상 엔터티의 경우 Automap(자동 매핑 )을 선택해도 값은 변경되지 않습니다. 자동 매핑된 필드의 데이터 알약에는 지팡이 아이콘이 있습니다. |
| 끌어서 놓기로 필드 매핑 | 임포트한 스프레드시트의 열을 나타내는 데이터 정제를 대상 테이블의 값 열로 끌어 임포트에서 대상 테이블로 필드를 매핑합니다. 각 대상 테이블 필드 오른쪽에 있는 알약 선택기를 사용하여 필드를 매핑할 수도 있습니다. |
| 데이터 선택기를 사용하여 필드 매핑 | 대상 테이블의 오른쪽에 있는 알약 선택기( )를 사용하여 데이터를 매핑합니다. 값 열에 둘 이상의 값을 입력할 수 있으며 텍스트를 입력할 수도 있습니다. |
| 변환 옵션 추가 | 오른쪽 창에서 FX 아이콘( . )을 클릭하여 매핑된 개별 스프레드시트 필드 각각에 대한 변환 옵션을 추가합니다. 예를 들어, 대문자 변환 함수를 사용하여 입력 문자열을 모두 대문자로 변경할 수 있습니다. 이를 사용하여 임포트한 스프레드시트 필드의 데이터를 트리밍하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 변환 함수 . |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 옵션 | 설명 |
| --- | --- |
| | ⓘ 주: Flow Designer에서 사용할 수 있는 모든 변환 기능을 사용할 수 있는 것은 아닙니다. |
| 일치하는 데이터 기록 활성화 | 시스템에서 일치하는 데이터를 확인해야 하는 필드를 지정하고, 일치하는 데이터가 있는 경우 대상 테이블에서 일치 토글을 활성화하여 새 기록을 생성하는 대신 기존 기록을 업데이트합니다. 예를 들어 대상 테이블에 주문 번호 필드가 있고 주문 번호가 743인 기록이 있는 경우 잠재적인 일치 항목을 처리하기 위한 두 가지 옵션이 있습니다.<br>◦ 주문 번호 필드에 대한 일치 토글 스위치가 켜져 있으면 시스템은 일치하는 데이터를 확인합니다. 소스 데이터에 순서 번호가 같은 기록이 있으면 시스템이 대상 테이블의 기존 기록을 업데이트합니다.<br>◦ 주문 번호 필드에 대한 일치 토글 스위치가 꺼져 있으면 시스템은 일치하는 데이터를 확인하지 않습니다. 소스 데이터에 순서 번호가 같은 기록이 있는 경우, 시스템은 대상 테이블에 새 기록을 생성합니다. 이 경우 대상 테이블에는 두 개의 레코드가 있으며 둘 다 순서 번호가 743입니다. |
| 참조 및 선택 필드 동작 구성 | 선택 및 참조 필드 유형에 대한 동작을 구성합니다.<br>**a.** 기어 아이콘(⚙)을 클릭합니다.<br>**b.** 필드에서 대상 테이블의 수신 기록 값과 일치시킬 필드 열을 선택합니다.<br>**c.** 일치하는 기록이 없는 경우 다음을 수행하고 대상 테이블에서 해당 기록을 찾을 수 없는 경우 수행할 작업을 지정합니다.<br>▪ 새 선택/기록 작성: 필드에 대해 임포트한 데이터에서 대상 테이블의 일치하는 필드 열에 선택 또는 기록을 작성합니다.<br>▪ 이 필드 무시: 대상 테이블의 필드를 무시하고 null로 둡니다.<br>▪ 이 기록 건너뛰기: 대상 테이블에 전체 기록(행) 추가를 건너뜁니다.<br>**d.** 완료를 클릭합니다. |
| 대상 테이블에 새 필드 열 추가 | 임포트에서 대상 테이블로 매핑되지 않은 필드 열을 추가하거나 대상 테이블에 새 필드를 생성합니다.<br>**a.** 오른쪽의 대상 테이블 위에 필드 추가를 선택합니다.<br>**b.** 왼쪽의 확인란을 선택하여 대상 테이블에 추가할 필드를 선택하거나 모두를 선택하여 모두 선택합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 옵션 | 설명 |
| --- | --- |
| | **c.** 다음 기능도 수행할 수 있습니다.<br>▪ 임포트한 필드의 필드 레이블을 편집합니다.<br>▪ 편집 아이콘(대상  )을 선택하여 임포트한 필드의 필드 속성을 편집합니다.<br>▪ 창의 오른쪽 상단 모서리에 있는 새 필드 만들기를 클릭하여 새 필드를 만듭니다.<br>**d.** 필드 추가를 선택하여 선택한 필드를 대상 테이블에 추가합니다. |

**11.** 데이터 임포트 매핑을 만들고 대상 테이블을 업데이트하려면 계속 을 선택합니다.

**12.** 옵션: 파일에 여러 워크시트 탭이 포함된 경우 나머지 워크시트를 변환합니다.

◦ 주: 변환할 각 시트에 대해 테이블로 변환을 선택한 다음 이 절차의 단계를 반복하거나 추가 워크시트에 대해 다른 경로를 선택해야 합니다(또는 스프레드시트 임포트를 사용하여 기존 테이블 수정 단계는 참조스프레드시트 임포트에서 새 테이블 생성).

◦ 워크시트가 여러 개 없는 경우 다음 단계로 진행합니다.

**13.** 요약 화면에서 완료 를 선택합니다.
또는 에서 테이블을 테이블 작성기보려면 요약 화면에서 테이블 편집을 선택할 수 있습니다.

### 다음에 수행할 작업

에서 테이블 작성기데이터 테이블을 편집하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 테이블 작성기.

## 스프레드시트 임포트를 사용하여 기존 테이블 수정

Excel 스프레드시트 임포트를 Microsoft 사용하여 기존 애플리케이션 테이블을 업데이트합니다.

### 시작하기 전에

- 스프레드시트 앱 엔진 스튜디오를 로 임포트합니다. 스프레드시트 임포트 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: admin, sn_app_eng_studio.user 또는 위임된 개발자 권한. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

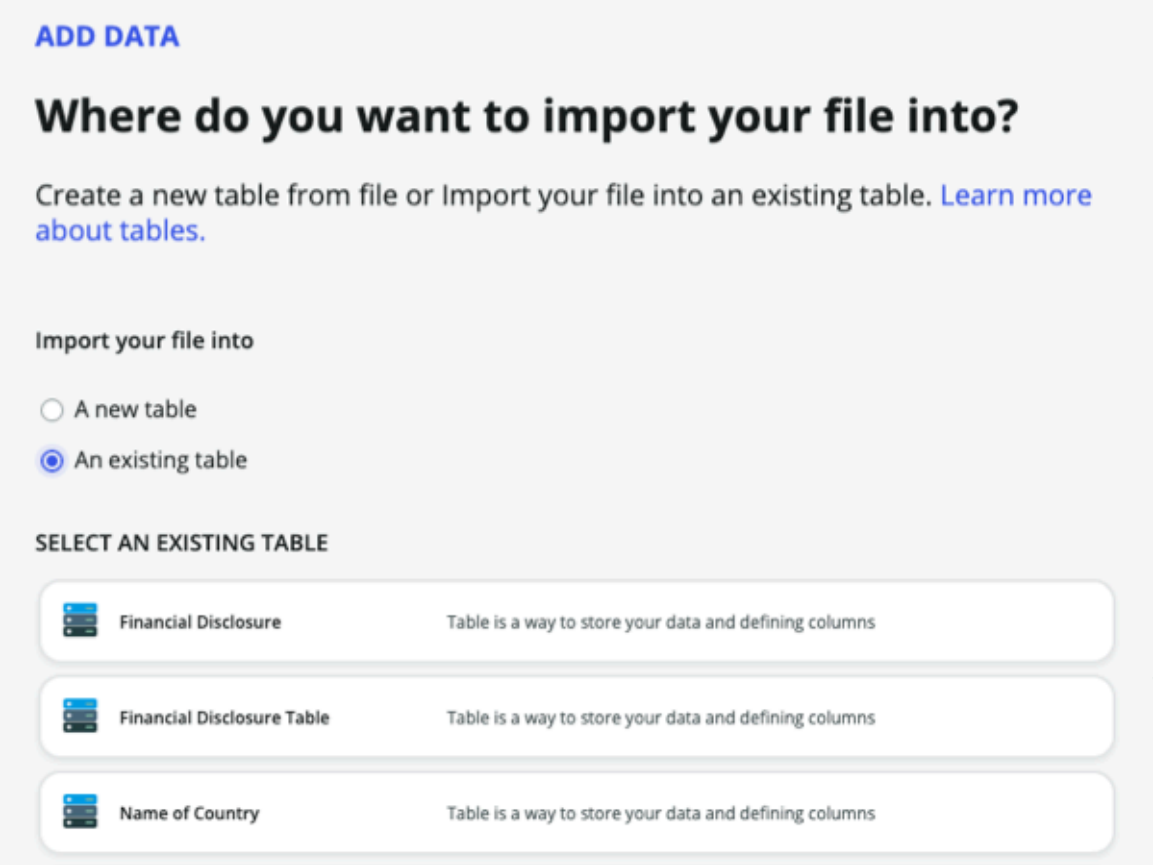


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 에 설명된 스프레드시트 임포트대로 스프레드시트를 업로드한 후 표시된 마법사에서 파일을 가져올 위치를 선택합니다.

기존 애플리케이션 테이블로 임포트




   a. 기존 테이블을 선택합니다.

   b. 표시되는 목록에서 기존 애플리케이션 테이블을 선택합니다.

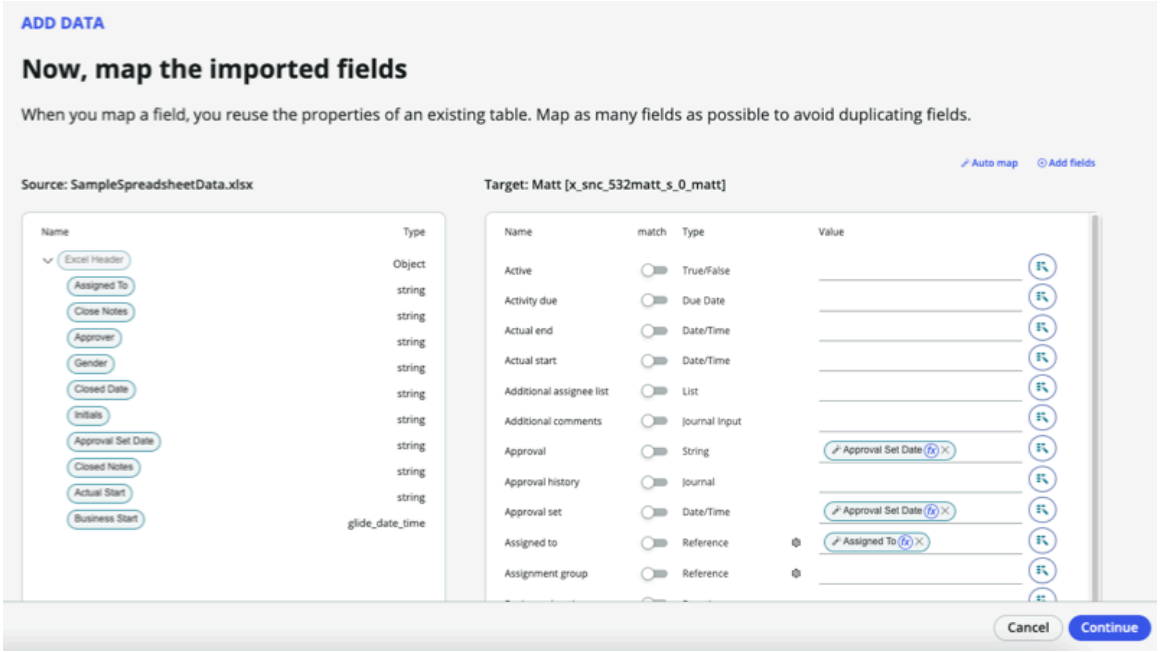
2. 계속을 선택합니다.
   왼쪽에 있는 소스 스프레드시트의 필드 열을 오른쪽에 있는 기존 대상 애플리케이션 테이블의 필드 열에 매핑할 수 있는 화면이 표시됩니다.

   주: 매핑을 조정하거나 임포트에서 새 필드를 만들 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

임포트한 필드 매핑




**3.** 이 단계에서 사용할 수 있는 작업은 다음과 같습니다.

| 옵션 | 설명 |
|---|---|
| 자동 매핑을 사용하여 필드 일괄 매핑 | 자동 매핑을 선택하여 스프레드시트 필드를 선택한 대상 테이블의 표시된 필드에 자동으로 매핑합니다. 자동 매핑은 소스 엔터티를 비슷한 이름의 대상 엔터티에 매핑합니다. 이미 매핑된 대상 엔터티의 경우 Automap(자동 매핑 )을 선택해도 값은 변경되지 않습니다. 자동 매핑된 필드의 데이터 알약에는 지팡이 아이콘이 있습니다. |
| 끌어서 놓기로 필드 매핑 | 임포트한 스프레드시트의 열을 나타내는 데이터 정제를 대상 테이블의 값 열로 끌어 임포트에서 대상 테이블로 필드를 매핑합니다. 각 대상 테이블 필드 오른쪽에 있는 알약 선택기를 사용하여 필드를 매핑할 수도 있습니다. |
| 데이터 선택기를 사용하여 필드 매핑 | 대상 테이블의 오른쪽에 있는 알약 선택기( )를 사용하여 데이터를 매핑합니다. 값 열에 둘 이상의 값을 입력할 수 있으며 텍스트를 입력할 수도 있습니다. |
| 변환 옵션 추가 | 오른쪽 창에서 FX 아이콘( . )을 클릭하여 매핑된 개별 스프레드시트 필드 각각에 대한 변환 옵션을 추가합니다. 예를 들어, 대문자 변환 함수를 사용하여 입력 문자열을 모두 대문자로 변경할 수 있습니다. 이를 사용하여 임포트한 스프레드시트 필드의 데이터를 트리밍하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 변환 함수 . |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 옵션 | 설명 |
| --- | --- |
| | ⓘ 주: Flow Designer에서 사용할 수 있는 모든 변환 기능을 사용할 수 있는 것은 아닙니다. |
| 일치하는 데이터 기록 활성화 | 시스템에서 일치하는 데이터를 확인해야 하는 필드를 지정하고, 일치하는 데이터가 있는 경우 대상 테이블에서 일치 토글을 활성화하여 새 기록을 생성하는 대신 기존 기록을 업데이트합니다. 예를 들어 대상 테이블에 주문 번호 필드가 있고 주문 번호가 743인 기록이 있는 경우 잠재적인 일치 항목을 처리하기 위한 두 가지 옵션이 있습니다.<br>◦ 주문 번호 필드에 대한 일치 토글 스위치가 켜져 있으면 시스템은 일치하는 데이터를 확인합니다. 소스 데이터에 순서 번호가 같은 기록이 있으면 시스템이 대상 테이블의 기존 기록을 업데이트합니다.<br>◦ 주문 번호 필드에 대한 일치 토글 스위치가 꺼져 있으면 시스템은 일치하는 데이터를 확인하지 않습니다. 소스 데이터에 순서 번호가 같은 기록이 있는 경우, 시스템은 대상 테이블에 새 기록을 생성합니다. 이 경우 대상 테이블에는 두 개의 레코드가 있으며 둘 다 순서 번호가 743입니다. |
| 참조 및 선택 필드 동작 구성 | 선택 및 참조 필드 유형에 대한 동작을 구성합니다.<br>**a.** 기어 아이콘(⚙)을 클릭합니다.<br>**b.** 필드에서 대상 테이블의 수신 기록 값과 일치시킬 필드 열을 선택합니다.<br>**c.** 일치하는 기록이 없는 경우 다음을 수행하고 대상 테이블에서 해당 기록을 찾을 수 없는 경우 수행할 작업을 지정합니다.<br>▪ 새 선택/기록 작성: 필드에 대해 임포트한 데이터에서 대상 테이블의 일치하는 필드 열에 선택 또는 기록을 작성합니다.<br>▪ 이 필드 무시: 대상 테이블의 필드를 무시하고 null로 둡니다.<br>▪ 이 기록 건너뛰기: 대상 테이블에 전체 기록(행) 추가를 건너뜁니다.<br>**d.** 완료를 클릭합니다. |
| 대상 테이블에 새 필드 열 추가 | 임포트에서 대상 테이블로 매핑되지 않은 필드 열을 추가하거나 대상 테이블에 새 필드를 생성합니다.<br>**a.** 오른쪽의 대상 테이블 위에 필드 추가를 선택합니다.<br>**b.** 왼쪽의 확인란을 선택하여 대상 테이블에 추가할 필드를 선택하거나 모두를 선택하여 모두 선택합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 옵션 | 설명 |
| --- | --- |
| | **c.** 다음 기능도 수행할 수 있습니다.<br>▪ 임포트한 필드의 필드 레이블을 편집합니다.<br>▪ 편집 아이콘(대상  )을 선택하여 임포트한 필드의 필드 속성을 편집합니다.<br>▪ 창의 오른쪽 상단 모서리에 있는 새 필드 만들기를 클릭하여 새 필드를 만듭니다.<br>**d.** 필드 추가를 선택하여 선택한 필드를 대상 테이블에 추가합니다. |

**4.** 데이터 임포트 매핑을 만들고 대상 테이블을 업데이트하려면 계속 을 선택합니다.

주: 스프레드시트에 매핑되지 않은 필드가 남아 있는지 묻는 메시지가 표시됩니다. 이러한 필드를 매핑하거나 매핑하지 않고 계속할 수 있습니다.

**5.** 옵션: 파일에 여러 워크시트 탭이 포함된 경우 나머지 워크시트를 변환합니다.

- 주: 변환할 각 시트에 대해 테이블로 변환을 선택한 다음 이 절차의 단계를 반복하거나 추가 워크시트에 대해 다른 경로를 선택해야 합니다(또는 확장 가능한 테이블 및 스프레드시트 임포트에서 새 테이블 생성 단계는 참조스프레드시트 임포트에서 새 테이블 생성).
- 워크시트가 여러 개 없는 경우 다음 단계로 진행합니다.

**6.** 요약 화면에서 완료 를 선택합니다.
또는 에서 테이블을 테이블 작성기보려면 요약 화면에서 테이블 편집을 선택할 수 있습니다.

### 다음에 수행할 작업

에서 테이블 작성기데이터 테이블을 편집하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 테이블 작성기.

### PDF를 사용하여 데이터 테이블 생성

의 앱 엔진 스튜디오PDF 추출기 도구를 사용하여 PDF 양식에서 테이블을 만듭니다.

주: 이 기능은 라이선스에 "독점적인 로우 코드 기능"에 대한 권한이 부여되고 사용자가 앱 엔진용 테이블 작성기 설치한 경우에만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 솔루션 컨설턴트에게 문의하십시오.

## PDF에서 테이블 생성 개요

의 앱 엔진 스튜디오 PDF 추출기를 사용하면 PDF를 업로드한 다음 사용자 지정 앱에서 사용할 테이블 필드를 추출할 수 있습니다. 이렇게 하면 더 이상 필드 레이블을 수동으로 입력할 필요가 없으므로 기존 PDF 양식에서 애플리케이션 데이터 테이블을 빌드하는 프로세스가 간소화됩니다.

주: 에 이미 존재 Now Platform할 수 있는 테이블을 다시 만들 때 염두에 두어야 합니다. 예를 들어 사용자 인구 통계 데이터가 포함된 PDF의 경우 PDF에서 새 테이블을 만드는 대신 기존 사용자 데이터 테이블을 참조할지 여부를 결정합니다.

### 일반 탐색

다음 표에는 PDF 추출기 도구 내의 다른 기본 탐색 요소 목록이 포함되어 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**PDF** 추출기의 탐색 요소

| 탐색 요소 | 설명 |
|---|---|
| 축소/확장 아이콘<br>( ) | PDF 및 테이블 창의 축소 또는 확장 간에 전환하려면 이러한 아이콘을 선택합니다. |
| 페이지 컨트롤<br>( ) | PDF 아래쪽에 있는 화살표를 사용하여 문서를 한 번에 한 페이지씩 페이지화하거나 문서의 시작 또는 끝 부분으로 직접 이동합니다. |
| 확대/축소 통제<br>(  ) | 확대/축소 컨트롤을 사용하여 PDF를 확대하거나 축소할 수 있습니다. |
| 새 필드 추가 아이콘<br>( ) | +새 필드 추가를 선택하여 테이블에 필드 열을 수동으로 추가한 다음, 세부 정보를 직접 입력합니다. 의 데이터 탭에 테이블 작성기필드를 추가하는 방법과 비슷합니다. |
| 참조 테이블 추가 아이콘<br>( ) | 오른쪽 패널에서 참조 테이블 추가를 선택하여 테이블에 새 테이블을 가리키는 참조 필드를 추가합니다. |
| 데이터 테이블 및 양식 열기 아이콘<br>( ) | 데이터 테이블 및 양식 열기를 선택하여 에서 선택한 테이블을 테이블 작성기엽니다. |
| 테이블 추가 작업 목록( ) | 테이블 추가 작업 메뉴를 사용하여 테이블의 기본 속성을 편집하거나, 참조 테이블을 추가한 경우 삭제를 선택하여 테이블을 삭제합니다. |
| 휴지통 아이콘<br>( ) | 테이블에서 필드를 삭제하려면 휴지통 아이콘 ( )을 선택합니다. |

## **PDF** 구문 분석 제한 사항

현재 이 도구를 사용하여 PDF를 업로드할 때 다음과 같은 제한 사항이 있습니다.

- PDF는 이미지에서 변환할 수 없습니다.
- PDF는 25페이지를 초과할 수 없습니다.
- PDF 파일 크기는 5MB를 초과할 수 없습니다.
- 영어 및 프랑스어 이외의 언어는 현재 지원되지 않습니다.

### **PDF** 양식에서 테이블 생성

에서 앱 엔진 스튜디오PDF를 업로드하여 애플리케이션에 데이터 테이블을 추가합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

주: 이 기능은 라이선스에 "독점적인 로우 코드 기능"에 대한 권한이 부여되고 사용자가 앱 엔진용 테이블 작성기 설치한 경우에만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 솔루션 컨설턴트에게 문의하십시오.

PDF가 다음 요구 사항을 충족하는지 확인합니다.

- PDF는 이미지에서 변환할 수 없습니다.
- PDF는 25페이지를 초과할 수 없습니다.
- PDF 파일 크기는 5MB를 초과할 수 없습니다.
- 영어 및 프랑스어 이외의 언어는 현재 지원되지 않습니다.

필요한 역할: admin, sn_app_eng_studio.user 또는 delegated_developer

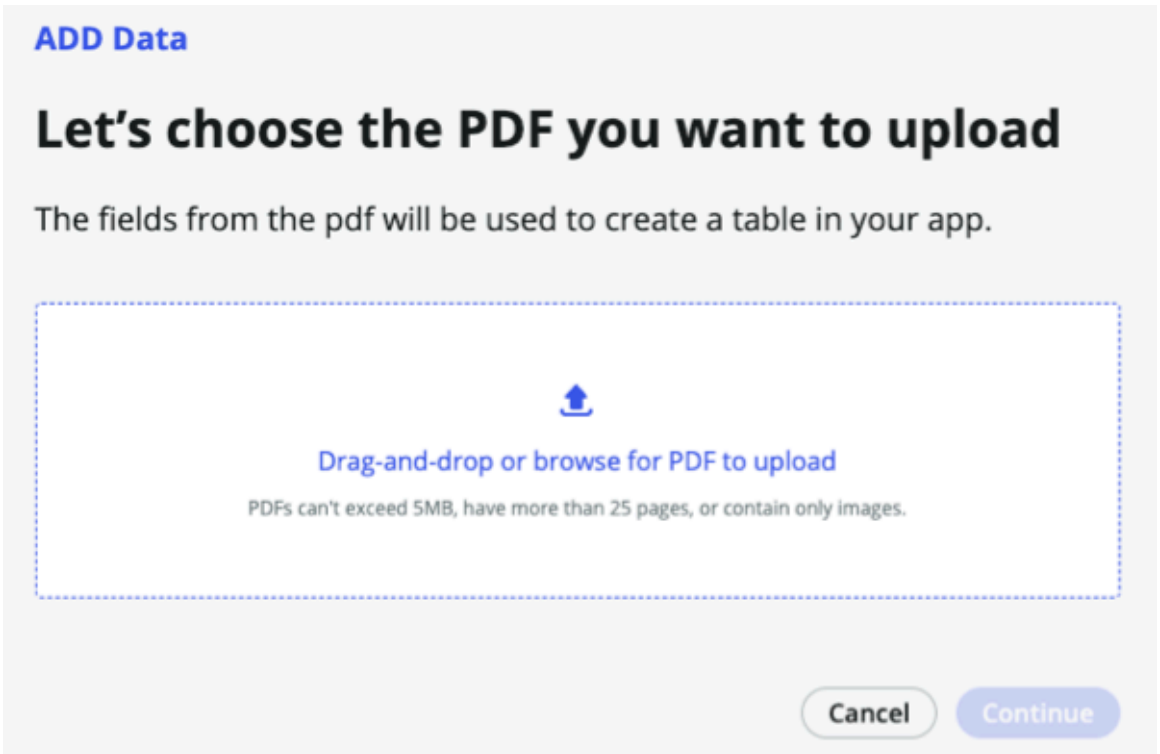
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오.
2. 내 앱 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 데이터 제목 옆에 있는 추가 아이콘( ⊕ )을 선택합니다.
4. 빈 테이블 만들기를 선택한 다음, 계속을 선택합니다.
5. **PDF** 업로드를 선택한 다음 계속을 선택합니다.
6. PDF를 선택하고 업로드합니다.

   PDF 파일을 앱 엔진 스튜디오 컴퓨터로 드래그하거나 찾아볼 수 있습니다.

   주: PDF를 로드하는 데 약간의 시간이 걸릴 수 있습니다. 휴지통 아이콘( 🗑. )을 선택하여 PDF 선택을 지웁니다.

업로드할 PDF를 선택합니다.






© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 계속을 선택합니다.

   주: PDF를 구문 분석하는 데 최대 1분이 걸릴 수 있습니다.

8. 새 테이블의 속성을 정의합니다.

| 속성 | 설명 |
| --- | --- |
| 테이블 레이블 | 테이블을 식별하는 고유 레이블입니다. |
| 테이블 이름 | 테이블의 데이터베이스 이름입니다. 테이블 레이블을 입력하면 테이블 이름이 자동으로 생성됩니다. 이 필드가 작성되면 이 필드는 읽기 전용이 됩니다. |
| 확장 가능하게 만들기 | 다른 테이블이 이 테이블의 데이터를 공유할 수 있도록 허용하는 옵션입니다. 테이블 확장에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 테이블 확장. |
| 자동 번호 매기기 | 고유 번호로 테이블 기록을 추적하는 옵션입니다. 이 옵션을 선택하는 경우 프리픽스, 시작 번호 및 자릿수를 정의합니다. |
| 프리픽스 | 기록 번호의 시작 부분에 추가할 테이블의 축약된 이름입니다. 예를 들어 "노트북" 테이블을 생성하는 경우 프리픽스는 "LPTP" 또는 "LT"일 수 있습니다. |

9. 계속을 선택합니다.
   이제 새 데이터 테이블에 대한 권한을 구성할 수 있습니다.
10. 새 역할을 추가하거나 기존 역할에 대해 원하는 생성, 읽기, 쓰기, 삭제 권한을 정의하여 이 테이블에서 컨텐츠를 생성, 읽기, 쓰기 및 삭제할 수 있는 액세스 권한을 가진 사용자를 통제합니다.

    테이블에서 생성하는 역할은 애플리케이션 전체에서 유지되며 추가하는 다른 테이블에서 추가로 정의할 수 있습니다. 보안 권한의 작동 방식에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션 보안 추가 .

    주: 테이블을 미리 보려면 하나 이상의 역할에 읽기 권한이 있어야 합니다.

11. 테이블 권한을 구성한 후 계속 을 선택합니다.
12. PDF 추출기에서 PDF를 열려면 **PDF** 추출기로 이동을 선택합니다.

### 다음에 수행할 작업

다음으로 업로드된 PDF에서 필드를 추가합니다. 새 데이터 테이블을 필드 열로 채우려면 다음 PDF 양식에서 새 필드 추가 단계를 따르십시오.

## **PDF** 양식에서 새 필드 추가

의 앱 엔진 스튜디오PDF 추출기를 사용하여 데이터 테이블에 필드 열을 추가합니다.

### 시작하기 전에

주: 이 기능은 라이선스에 "독점적인 로우 코드 기능"에 대한 권한이 부여되고 사용자가 앱 엔진용 테이블 작성기 설치한 경우에만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 솔루션 컨설턴트에게 문의하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

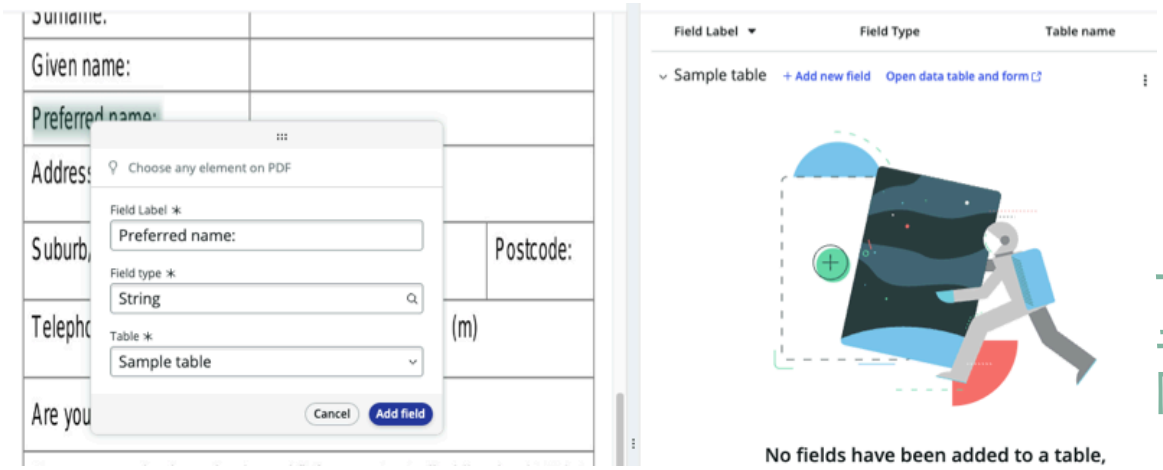
필요한 역할: admin, sn_app_eng_studio.user 또는 delegated_developer

프로시저

1. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
   - 이전 절차에 설명된 단계에 따라 PDF를 업로드합니다( 참조 PDF 양식에서 테이블 생성).
   - PDF를 이미 업로드한 경우 양식 또는 테이블 탭에서 테이블 작성기**PDF** 추출기 열기 요소를 선택하여 PDF 추출기 도구를 시작합니다.

   PDF 양식이 표시됩니다.
2. PDF를 검토합니다.
   PDF 창의 탐색 컨트롤을 사용하여 필드 추가를 시작할 위치로 이동합니다. 일반 탐색 문서를 참조하십시오.
3. 선택을 클릭하여 텍스트 선택 모드로 들어갑니다.
4. PDF에서 필드 또는 텍스트 구문을 클릭하여 강조 표시하면 새 필드의 기초로 사용할 수 있습니다.

PDF의 필드 추가




5. 추가하려는 새 필드에 필요한 대로 필드 레이블 에서 추출한 텍스트를 편집합니다.
6. 필드 유형을 선택합니다.

   필드 유형은 새 열이 저장할 데이터 유형을 나타냅니다. 예를 들어, 열에 일반 텍스트를 저장하려면 문자열을 선택합니다. 기본 필드 속성을 이해하려면 다음 문서를 참조하십시오 테이블에 필드 추가 및 사용자 지정 .

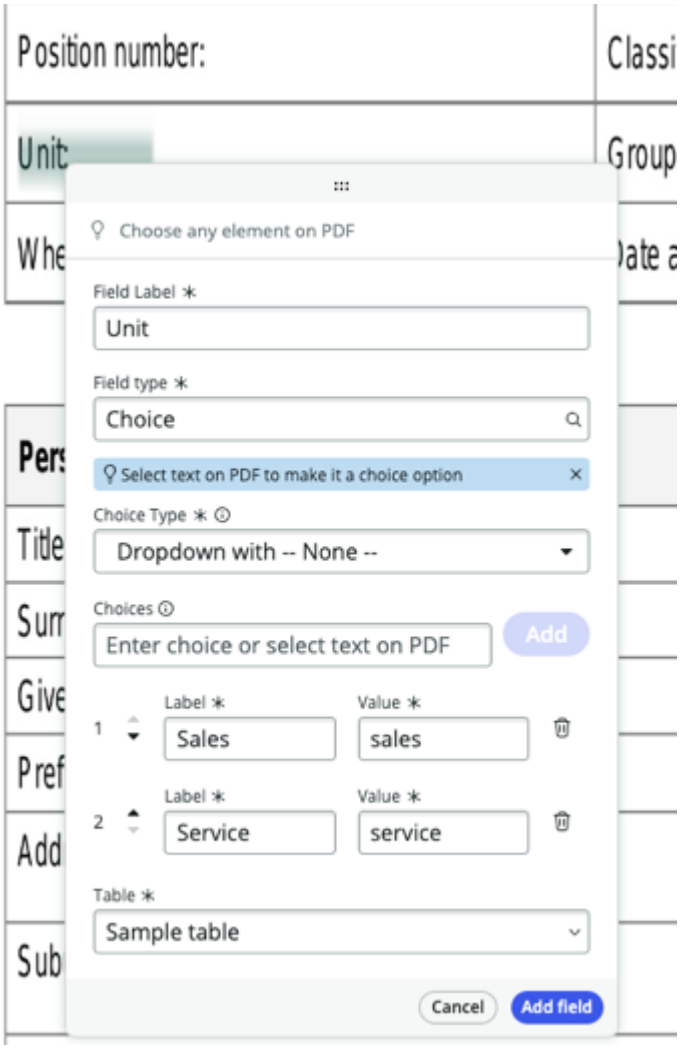
   선택한 유형에 따라 테이블 열을 추가로 정의하기 위해 추가 필드를 채워야 할 수 있습니다. 예를 들어, 참조 필드 유형의 경우 참조할 적절한 데이터 테이블을 검색하고 선택합니다.

   a. 옵션: 선택 필드를 생성하도록 선택한 경우 다음 작업을 수행하여 선택 필드에 대한 옵션을 채웁니다.
      i. 메뉴에서 선택 유형을 선택합니다. 이것은 목록에 None을 옵션으로 사용할지 여부를 제어합니다.
      ii. 선택 필드를 클릭한 다음 텍스트를 수동으로 입력하거나 PDF에서 텍스트를 선택하여 자동으로 추출합니다.
      iii. 추가를 클릭하여 목록에 선택 항목을 추가합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

선택 필드 추가




**b.** 옵션: 선택 필드에 대한 모든 선택 항목이 추가될 때까지 이전 단계를 반복합니다.

**7.** 새 필드를 추가할 테이블을 선택합니다.
참조 테이블을 추가한 경우 여러 옵션이 나타날 수 있습니다. 기본적으로 원본 테이블이 선택됩니다.

**8.** 필드 추가를 선택하여 오른쪽 테이블의 필드 목록에 필드를 추가합니다.

주: 오른쪽 테이블에 추가하는 모든 필드는 PDF에서 녹색으로 강조 표시되어 관련 필드를 생성했음을 알려줍니다. 오른쪽의 테이블에서 필드를 삭제하면 추출된 텍스트가 더 이상 강조 표시되지 않습니다.

**9.** PDF에서 추가하려는 필드를 모두 추가할 때까지 위 단계를 반복합니다.

주: 오른쪽 테이블에서 +새 필드 추가를 클릭하고 의 테이블 작성기테이블 탭에서 필드를 추가하는 방법과 똑같이 세부 정보를 입력하여 수동으로 필드를 추가할 수도 있습니다.

**10.** 테이블의 필드를 검토하고 필요한 경우 편집합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 창 작업

| 동작 | 설명 |
| --- | --- |
| 테이블 간 필드 이동 | PDF 추출기 내의 테이블 간에 필드를 이동하려면 선택한 테이블 이름을 원하는 테이블 위치로 변경합니다. |
| 참조 테이블 삭제 | 테이블( )의 오른쪽 상단 모서리에 있는 추가 작업 목록에서 삭제를 선택하여 추가한 추가 참조 테이블을 삭제합니다. |
| 새 필드 추가 | +새 필드 추가를 선택하여 테이블에 필드 열을 수동으로 추가한 다음, 세부 정보를 직접 입력합니다. 의 데이터 탭에 테이블 작성기필드를 추가하는 방법과 비슷합니다. |
| 필드 편집 | 필드 속성(예: 필드 유형)을 편집하려면 필드 속성을 클릭하여 선택한 다음 편집합니다. |
| 필드 삭제 | 테이블에서 필드를 삭제하려면 휴지통 아이콘 ( )을 선택합니다. |
| 다음 내에서 테이블 열기 테이블 작성기 | 데이터 테이블 및 양식 열기를 선택하여 에서 선택한 테이블을 테이블 작성기엽니다. |

**11.** 저장을 선택합니다.

### 다음에 수행할 작업

에서 테이블 작성기데이터 테이블을 열려면 표시된 테이블 위에 있는 데이터 테이블 및 양식 열기를 선택합니다. 에서 테이블 작성기데이터 테이블을 편집하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 테이블 작성기.

참조 테이블을 추가하려면 문서를 참조하십시오 PDF 양식에서 참조 테이블 추가.

## PDF 양식에서 참조 테이블 추가

의 앱 엔진 스튜디오PDF 추출기를 사용하여 필드를 새 참조 데이터 테이블로 이동합니다.

### 시작하기 전에

주: 이 기능은 라이선스에 "독점적인 로우 코드 기능"에 대한 권한이 부여되고 사용자가 앱 엔진용 테이블 작성기 설치한 경우에만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 솔루션 컨설턴트에게 문의하십시오.

필요한 역할: admin, sn_app_eng_studio.user 또는 delegated_developer

### 이 태스크 정보

원본 테이블에서 참조되고 다른 테이블에서 참조할 수 있는 별도의 테이블에 일부 양식 정보를 추가하기로 결정할 수 있습니다. 예를 들어, 보험 회사에서 일하는 경우 단일 PDF 양식에서 정보를 추출하더라도 별도의 데이터 테이블로 참조할 수 있는 청구서, 청구 및 보험에 대한 별도의 데이터 테이블을 만들 수 있습니다.

참조 필드를 추가한 다음 의 PDF 추출기에서 직접 해당 참조 데이터 테이블을 생성할 수 있습니다 앱 엔진 스튜디오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 앱에 대한 새 참조 테이블을 만들기 전에 이미 Now Platform있는 테이블을 실수로 다시 만들고 있지 않은지 확인하는 것이 좋습니다.

프로시저

1. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
   - 이전 절차에 설명된 단계에 따라 PDF를 업로드합니다( 참조 PDF 양식에서 테이블 생성).
   - PDF를 이미 업로드한 경우 양식 또는 테이블 탭에서 테이블 작성기**PDF** 추출기 열기 요소를 선택하여 PDF 추출기 도구를 시작합니다.

   PDF 양식이 표시됩니다.
2. 오른쪽 패널에서 참조 테이블 추가를 선택하여 테이블에 참조 테이블을 추가합니다.
3. 참조 테이블에 대해 다음 속성을 입력합니다.

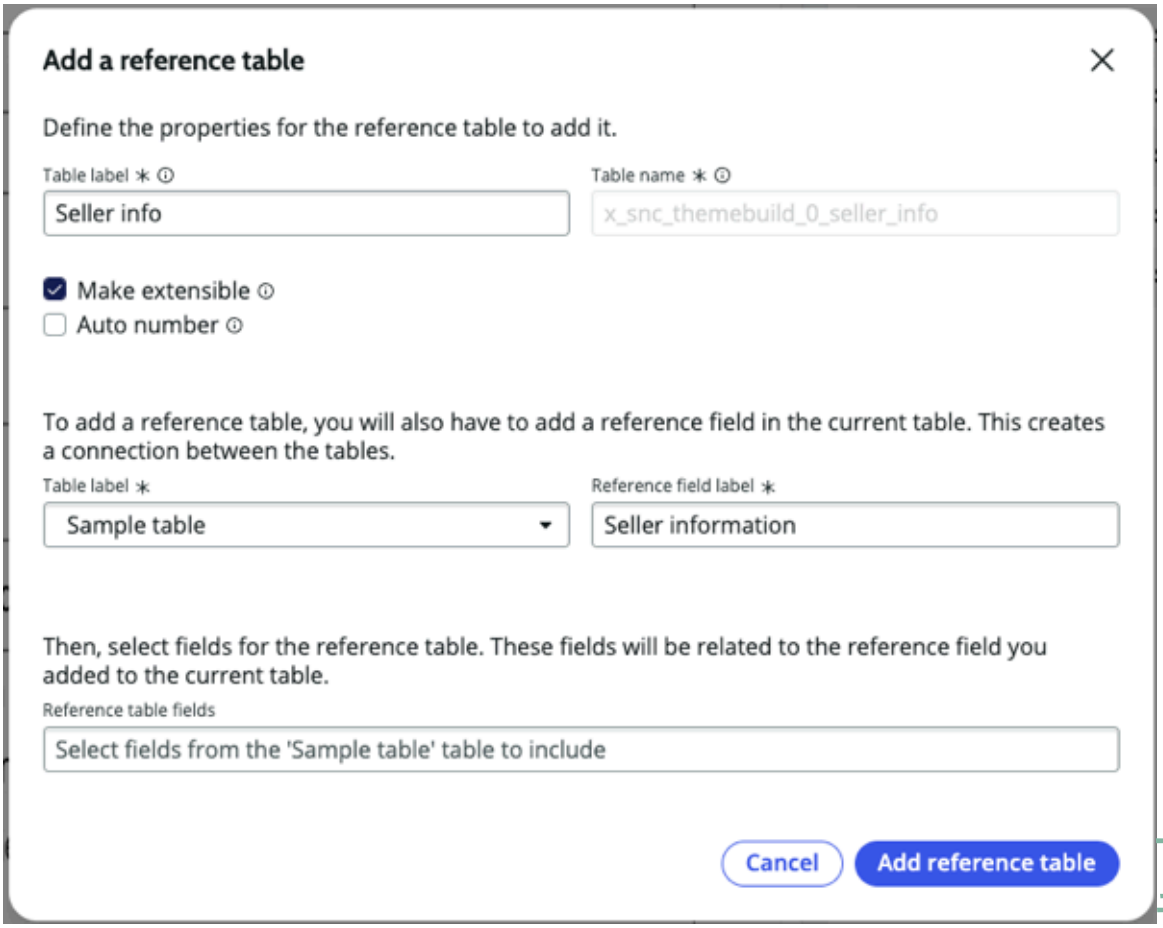
| 열 헤더 속성 | 설명 |
|---|---|
| 테이블 레이블 | 참조 테이블의 고유 레이블입니다. |
| 테이블 이름 | 참조 테이블의 데이터베이스 이름입니다. |
| 확장 가능하게 만들기 | 다른 테이블이 이 테이블의 데이터를 공유할 수 있도록 허용하는 옵션입니다. 테이블 확장에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 테이블 확장. |
| 자동 번호 매기기 | 고유 번호로 테이블 기록을 추적하는 옵션입니다. 이 옵션을 선택하는 경우 프리픽스, 시작 번호 및 자릿수를 정의합니다. |

   다음으로 편집 중인 원본 테이블에 참조 필드를 추가합니다. 이렇게 하면 테이블 간에 연결이 생성됩니다(예: "판매자 정보").
4. 참조 필드를 추가할 테이블의 테이블 레이블을 선택합니다(원래 테이블이 기본적으로 선택됨). 원본 테이블은 기본적으로 테이블 레이블 필드에서 선택해야 합니다.
5. 이 새 참조 필드에 대한 참조 필드 레이블 (예: "셀러 정보")을 입력합니다.
6. 원래 테이블에서 필드를 선택하여 새 참조 테이블에 추가합니다.
   이러한 필드는 현재 테이블에 추가한 참조 필드와 관련이 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

참조 테이블 추가




7. 참조 테이블 추가를 선택합니다.
   참조 테이블은 아래에 나타나며 원래 테이블에 있던 필드 중 선택된 필드를 포함합니다.
8. 필요에 따라 필드와 테이블 속성을 검토하고 편집합니다.

테이블 창 작업

| 동작 | 설명 |
|---|---|
| 테이블 간 필드 이동 | PDF 추출기 내의 테이블 간에 필드를 이동하려면 선택한 테이블 이름을 원하는 테이블 위치로 변경합니다. |
| 참조 테이블 삭제 | 테이블( ⋮ )의 오른쪽 상단 모서리에 있는 추가 작업 목록에서 삭제를 선택하여 추가한 추가 참조 테이블을 삭제합니다. |
| 새 필드 추가 | +새 필드 추가를 선택하여 테이블에 필드 열을 수동으로 추가한 다음, 세부 정보를 직접 입력합니다. 의 데이터 탭에 테이블 작성기필드를 추가하는 방법과 비슷합니다. |
| 필드 편집 | 필드 속성(예: 필드 유형)을 편집하려면 필드 속성을 클릭하여 선택한 다음 편집합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 동작 | 설명 |
| --- | --- |
| 필드 삭제 | 테이블에서 필드를 삭제하려면 휴지통 아이콘 ( )을 선택합니다. |
| 다음 내에서 테이블 열기 테이블 작성기 | 데이터 테이블 및 양식 열기를 선택하여 에서 선택한 테이블을 테이블 작성기엽니다. |

표 창의 추가 탐색 컨트롤에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 일반 탐색 .

9. 저장을 선택합니다.

### 다음에 수행할 작업

에서 테이블 작성기데이터 테이블을 열려면 표시된 테이블 위에 있는 데이터 테이블 및 양식 열기를 선택합니다. 에서 테이블 작성기데이터 테이블을 편집하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 테이블 작성기.

## 데이터 통합 작성

의 강력한 기능을 통합 허브통해 새 정보나 업데이트된 정보를 애플리케이션의 기존 테이블로 가져와서 현재 데이터 세트에 추가합니다. 특정 시간에 데이터를 추가하도록 향후 임포트를 예약합니다.

이 비디오에서는 다음 절차를 수행하는 방법을 보여줍니다.

https://player.vimeo.com/video/982217306?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

### 시작하기 전에

- 애플리케이션에 기존 테이블이 있어야 합니다. 자세한 내용은 빈 테이블 작성 문서를 참조하십시오.

  주: 현재 Excel 파일은 사용자가 업로드할 수 있는 유일한 데이터 형식입니다.

- 필요한 역할: admin, sn_app_eng_studio.user 또는 delegated_developer. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오.
2. 내 앱 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 데이터 제목 옆에 있는 추가 아이콘( )을 선택합니다.
4. 데이터 통합 생성을 선택합니다.

### 데이터 임포트 소스 구성

5. 다음 단계를 수행하여 데이터 임포트 소스를 구성합니다.

   a. 데이터 통합을 위해 필드에 내용을 입력합니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 이름 | 통합의 이름입니다. |
| 간단한 설명 | 통합에 대한 설명입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 애플리케이션 | 통합할 애플리케이션 범위의 이름입니다. |

**b.** 저장 및 계속을 선택합니다.

**c.** 소스 유형 메뉴를 사용하여 데이터 소스 유형을 선택합니다.

- Excel 또는 CSV 파일을 선택하려면 다음을 선택합니다. 임시 > > 파일, **Excel** 또는 **CSV** 중 하나를 선택합니다. 파일 업로드 섹션에서 XLSX, XLS, CSV 또는 ZIP 파일을 업로드합니다.
- 데이터 스트림 작업을 선택하려면 스포크를 선택합니다. 활성 데이터 스트림은 스포크로 구성되고 알파벳순으로 나열됩니다. 연결 섹션에서 연결 별칭을 선택합니다. 연결 별칭을 사용하는 데이터 스트림 작업의 경우 기본 연결 별칭을 하위 별칭으로 재정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 연결 및 자격 증명 별칭 만들기를 참조하세요.

**d.** 데이터 소스를 구성합니다.

- Excel 스프레드시트를 구성하려면 사용할 시트와 머리글에 사용할 행 번호를 지정합니다. 하나의 시트와 하나의 머리글만 지정할 수 있습니다.
- CSV 파일을 구성하려면 구분 기호를 선택합니다.
- 데이터 스트림 작업을 구성하려면 필요한 입력을 입력합니다. 이 섹션은 데이터 스트림 작업에 입력할 입력이 있는 경우에만 나타납니다. 입력이 있는 데이터 스트림 작업에는 고유한 입력이 있으므로 이 섹션의 필드는 선택한 데이터 스트림 작업과 해당 구성에 따라 달라집니다. 스포크 입력에 의해 이미 구성된 기본값은 미리 채워집니다. 옆에 있는 정보 아이콘( )을 클릭하여 데이터 스트림 작업에 대한 세부내용을 볼 수 있습니다. 이 아이콘을 클릭하면 데이터 스트림 작업의 구성이 열립니다.

**6.** 저장 버튼을 누릅니다.

대상 테이블을 선택하고 임포트 옵션을 구성합니다.

**7.** 대상에 매핑 탭을 선택합니다.

**8.** 생성 중인 데이터 통합에 대한 대상 테이블과 옵션을 선택합니다.
소스 데이터를 대상 테이블에 매핑하면 업로드한 데이터를 시스템에서 처리하는 방법을 제어할 수 있습니다.

**a.** 소스-대상 테이블 데이터 매핑 페이지에서 테이블 추가를 선택합니다.

**b.** 매핑 속성 창에서 필드를 입력합니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 대상 테이블 | 데이터를 변환할 테이블의 이름입니다. |
| 임포트 시 테이블의 비즈니스 규칙 실행 | 데이터를 임포트할 때 대상 테이블의 비즈니스 규칙을 실행하는 옵션입니다. |
| 임포트를 동시에 실행 | 임포트를 동기식으로 실행하는 옵션입니다. 데이터가 병렬로 변환되고 특정 병합 값을 가진 여러 소스 기록이 있는 경우 이 옵션을 선택하면 해당 병합 값을 가진 기록이 한 번에 하나만 삽입됩니다. 자세한 내용은 동시 임포트 페이지의 동기화된 삽입 섹션을 참조하십시오. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 저장을 선택합니다.

통합에 여러 대상 테이블을 추가할 수 있습니다. 추가할 각 대상 테이블에 대해 4a-4c단계를 반복합니다.

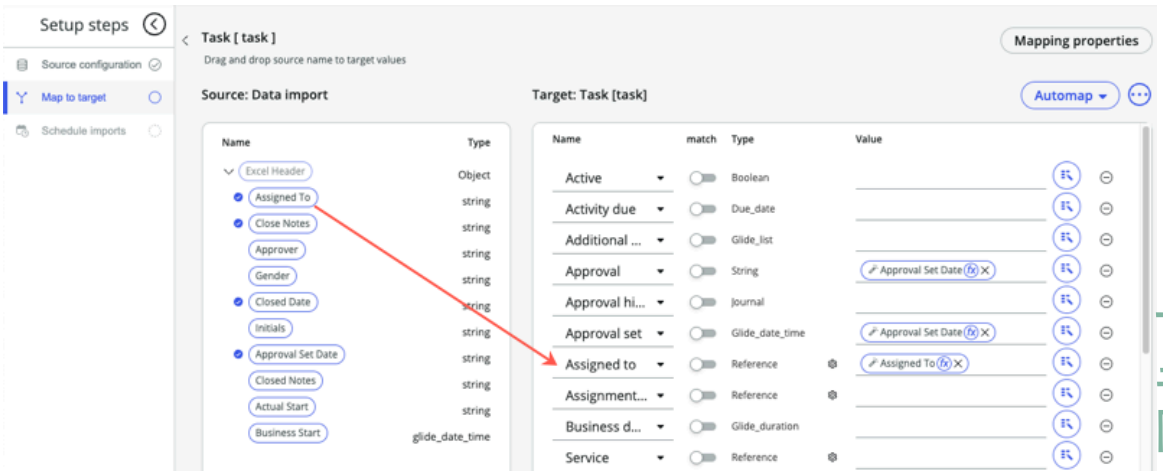
테이블은 추가된 순서대로 나열됩니다. 끌기 아이콘을 사용하여 순서를 변경하고 각 테이블 카드의 왼쪽으로 ⠿ 카드를 다른 위치로 끌 수 있습니다. 테이블 카드의 순서에 따라 런타임에 데이터가 대상 테이블로 변환되는 순서가 결정됩니다.

주: 동일한 테이블을 두 번 이상 선택할 수 없으며 통합에 이미 있는 테이블의 확장 테이블 또는 상위 테이블을 선택할 수 없습니다.

임포트 필드를 대상 테이블에 매핑

9. 다음 작업을 수행하여 임포트의 필드를 대상 테이블에 매핑합니다.

대상 테이블에 데이터 매핑




a. 소스-대상 테이블 데이터 매핑 페이지에서 매핑할 대상 테이블이 있는 버튼을 선택합니다. 그러면 테이블에 대한 데이터 매핑 섹션이 열립니다. 페이지 왼쪽에 소스 데이터가 표시됩니다. 오른쪽은 대상 테이블용입니다.

b. 필드 추가, 모든 필드 추가 또는 자동 매핑 단추를 사용하여 대상 측을 구성하고 데이터 매핑을 시작합니다.

- 대상 테이블에 모든 필드를 추가하려면 모든 필드 추가를 선택합니다. 필드는 알파벳순으로 추가됩니다.
- 필드를 개별적으로 추가하려면 필드 추가를 선택하고 목록에서 필드 이름을 선택합니다. 필드는 한 번만 추가할 수 있습니다.
- 필드를 추가하고 자동으로 매핑하려면 자동 매핑을 선택합니다. 자동 매핑은 소스 엔터티를 비슷한 이름의 대상 엔터티에 매핑합니다. 자동 매핑 버튼에는 두 가지 옵션이 있습니다.
  - 대상 테이블의 모든 일치 필드는 모든 필드를 추가하고 일치하는 필드를 매핑합니다.
  - 대상 선택 항목의 매핑되지 않은 모든 필드는 이미 추가했지만 아직 매핑하지 않은 필드만 매핑합니다. 아직 필드를 추가하지 않은 경우에는 이 옵션을 사용할 수 없습니다.
- 이미 매핑된 대상 엔터티의 경우 Automap(자동 매핑 )을 선택해도 값은 변경되지 않습니다. 자동 매핑된 필드의 데이터 알약에는 지팡이 아이콘이 있습니다.

기본적으로 자동 매핑은 최대 하나의 소스 엔터티를 대상 엔터티에 매핑합니다. 속성을 false로 설정하여 *glide.ih.automap.extractone* 이를 변경할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동 매핑은 80% 이상 일치하는 열 이름을 찾아 소스를 대상 엔터티와 일치시킵니다. 속성을 사용하여 이를 수정할 수 있습니다 *glide.ih.automap.minimum.score*. 예를 들어 60%의 유사성을 기준으로 일치하려면 60으로 설정할 *glide.ih.automap.minimum.score* 수 있습니다.

**c.** 소스에서 대상 테이블의 값 열로 데이터 정제를 끌어 데이터를 매핑합니다.

대상 테이블의 오른쪽에 있는 알약 선택기( )를 사용하여 데이터를 매핑할 수도 있습니다. 값 열에 둘 이상의 값을 입력할 수 있으며 텍스트를 입력할 수도 있습니다.

소스 필드를 대상 필드에 매핑하면 소스 필드 이름 옆에 작은 확인 표시 아이콘( )이 나타납니다. 커서를 확인 표시로 이동하면 도구 설명에 소스 필드가 매핑된 대상 필드가 최대 5개까지 나열됩니다.

**d.** 옵션: 일치 토글 스위치를 사용하여 시스템에서 일치하는 데이터를 확인해야 하는 필드를 지정하고, 일치하는 데이터가 있는 경우 새 기록을 생성하는 대신 기존 기록을 업데이트합니다.

(Optional) 예를 들어 대상 테이블에 주문 번호 필드가 있고 주문 번호가 743인 기록이 있는 경우 잠재적인 일치 항목을 처리하기 위한 두 가지 옵션이 있습니다.

- 주문 번호 필드에 대한 일치 토글 스위치가 켜져 있으면 시스템은 일치하는 데이터를 확인합니다. 소스 데이터에 순서 번호가 같은 기록이 있으면 시스템이 대상 테이블의 기존 기록을 업데이트합니다.
- 주문 번호 필드에 대한 일치 토글 스위치가 꺼져 있으면 시스템은 일치하는 데이터를 확인하지 않습니다. 소스 데이터에 순서 번호가 같은 기록이 있는 경우, 시스템은 대상 테이블에 새 기록을 생성합니다. 이 경우 대상 테이블에는 두 개의 레코드가 있으며 둘 다 순서 번호가 743입니다.

**e.** 옵션: 선택 및 참조 필드의 경우 데이터를 매핑할 열을 지정합니다.

**i.** 기어 아이콘(기어 )을 선택합니다.

**ii.** 필드에서 매핑할 열을 선택합니다.

**iii.** 일치하는 기록이 없는 경우에서 다음을 수행하고 해당 열을 사용할 수 없는 경우 수행할 작업을 지정합니다.

- 새 선택/기록 생성: 대상 테이블에 선택 또는 기록을 생성합니다.
- 이 필드 무시: 대상 테이블의 필드만 무시합니다.
- 이 기록 건너뛰기: 대상 테이블에서 전체 기록을 건너뜁니다.

**iv.** 완료를 선택합니다.

**f.** 옵션: 변환 함수를 적용하여 데이터를 변경하거나 수정합니다.
예를 들어, 대문자 변환 함수를 사용하여 입력 문자열을 모두 대문자로 변경할 수 있습니다.
자세한 내용은 변환 함수를 참조하십시오.

주: 플로우 및 하위 플로우를 생성하는 동안 사용할 수 있는 모든 변환 기능을 임포트에서 통합 허브 사용할 수 있는 것은 아닙니다.

**i.** 변환 함수 아이콘( )을 선택합니다.

**ii.** 메뉴에서 변환 함수를 선택하고 확인을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

iii. 추가 변환 함수를 적용하려면 새 변환 추가를 선택합니다. 변환 함수는 선택된 순서대로 적용됩니다.

iv. 모든 변환 함수를 추가한 후 완료를 선택합니다.

10. 매핑이 완료되면 저장을 클릭합니다.

파일 임포트 또는 데이터 임포트 예약

11. 방금 생성하고 매핑한 데이터 임포트로 수행할 작업을 선택합니다.
    - 지금 업로드한 데이터 세트를 가져오려면 임포트 실행을 선택합니다.
    - 데이터의 향후 가져오기를 설정하려면 가져오기 예약을 선택합니다.

    데이터 임포트 실행 또는 예약 문서를 참조하십시오.
12. 옵션: 임포트를 실행한 경우 대상 테이블로 돌아가서 브라우저 화면을 새로 고친 다음 미리 보기를 클릭하여 테이블을 미리 보고 추가 컨텐트와 함께 표시되는지 확인합니다.
13. 옵션: 임포트 중에 새 열을 추가하고 대상 테이블에 표시하려면 목록 개인화를 선택하여 표시되는 열을 편집합니다.

### 애플리케이션 데이터 테이블 수정

테이블 작성기를 사용하여 애플리케이션에서 사용되는 데이터 테이블을 수정합니다.

필요한 역할: admin, sn_app_eng_studio.user 또는 delegated_developer

애플리케이션과 연결된 데이터 테이블을 수정하려면 다음을 수행합니다.

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오.
2. 내 앱 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 데이터 제목 아래에서 애플리케이션의 기존 테이블에 대한 추가 작업 아이콘( ••• )을 선택한 다음 편집을 선택합니다.

데이터 테이블을 클릭하거나 추가 작업 메뉴( ••• )에서 편집을 선택하여 애플리케이션의 테이블 작성기 데이터를 편집하면 실행됩니다. 테이블 작성기 은 애플리케이션에 추가한 데이터 테이블을 편집하기 위한 도구입니다.

다음에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.테이블 작성기

- 데이터 탭에서 애플리케이션 데이터 테이블을 관리합니다.
  - 테이블 필드를 관리합니다.
  - 테이블 및 필드 열 속성을 편집합니다.
  - 데이터 테이블 간의 스키마 관계를 봅니다.

  주: 이 기능은 라이선스에 "독점적인 로우 코드 기능"에 대한 권한이 부여되고 사용자가 앱 엔진용 테이블 작성기 설치한 경우에만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 솔루션 컨설턴트에게 문의하십시오.
- 양식 뷰를 생성 및 관리하고 양식 탭에서 테이블과 연결된 논리를 표시합니다.
- 플로우 탭에서 테이블을 업데이트하거나 생성할 때 트리거되는 플로우를 작성하고 관리합니다.

  주: 이 기능은 라이선스에 "독점적인 로우 코드 기능"에 대한 권한이 부여되고 사용자가 앱 엔진용 테이블 작성기 설치한 경우에만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 솔루션 컨설턴트에게 문의하십시오.

에서 테이블 테이블 작성기편집에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오의 데이터 테이블 작성기.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 애플리케이션에서 테이블을 삭제하려면 애플리케이션의 기존 테이블에 대해 추가 작업 아이콘( ••• )을 선택한 다음, 삭제를 선택하고 지침을 따릅니다.

애플리케이션 환경 추가

(AES)를 사용하여 앱 엔진 스튜디오 앱에 환경을 추가합니다. 환경은 사용자가 앱과 상호 작용하는 방식에 대한 인터페이스 또는 래퍼입니다.

애플리케이션 템플릿은 애플리케이션에 자동으로 경험을 추가합니다.

경험 유형

| 경험 | 정의 | 예제 | 참조 |
| --- | --- | --- | --- |
| 표준 카탈로그 항목 | 표준 카탈로그 항목은 항목이나 서비스를 요청하는 양식과 같이 사용자가 요청을 생성하기 위해 작성할 수 있는 양식을 표시합니다. 표준 카탈로그 항목은 요청 테이블을 사용하고 요청 기록을 생성합니다. 또한 생성된 요청 항목은 워크플로우, 카탈로그 작업 및 관련 승인과 연결됩니다. 표준 카탈로그 항목을 사용하여 사용자는 카트에 여러 항목을 추가하고 각 요청 항목에 대한 요청을 생성할 수 있습니다. 서비스 카탈로그 양식에서 요청을 생성하고 워크플로우, 승인, 작업 등을 완료하려면 카탈로그 항목을 사용합니다. | 휴가 요청 양식과 같은 카탈로그 항목 양식을 만듭니다. 양식을 제출하면 관리자가 승인하거나 거부할 수 있는 요청이 생성됩니다. | • 표준 카탈로그 항목 추가<br>• 샘플 표준 카탈로그 항목 |
| 기록 생성자 | 기록 생성자는 사용자가 작성할 수 있는 양식을 표시하는 카탈로그 항목의 단순화된 유형입니다. 작성되어 제출된 양식은 설정한 선택한 사용자 지정 대상 테이블에 새 데이터 기록을 삽입합니다. 이 유형의 카탈로그 항목을 사용하면 사용자가 요청 생성과 같이 표준 카탈로그 항목 사용에 제공되는 보다 복잡한 기능 없이 | 요청 대신 인시던트와 같은 작업 기록을 생성하는 서비스 카탈로그 양식을 만듭니다. | • 기록 생성자 추가<br>• 샘플 기록 생성자 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경험 유형

| 경험 | 정의 | 예제 | 참조 |
| --- | --- | --- | --- |
| | 인시던트 기록과 같은 작업 기반 기록을 만들 수 있습니다. 서비스 카탈로그 양식에서 요청이 아닌 간단한 유형의 기록(예: 인시던트, 변경 또는 개선 사항 등의 작업 기록)을 만들려는 경우 기록 생성자를 사용합니다. | | |
| 작업 공간 | 작업 공간은 에이전트, 케이스 관리자, 지원 센터 전문가 및 관리자에게 고객 질문에 답하고 고객 문제를 해결하는 데 도움이 되는 도구를 제공하는 도구 모음입니다. | 직원이 노트북 및 기타 항목을 요청할 수 있는 장비 이행 대시보드를 생성합니다. 작업 공간은 포털과 비슷하지만 범위가 더 작습니다. | • 작업 공간 추가<br>• 에서 작업 공간 빌드 AES<br>• 에서 작업 공간 구성 작업 공간 빌더<br>• 에서 작업 공간 설정 구성 작업 공간 빌더<br>• 에서 작업 공간 홈페이지 구성 작업 공간 빌더<br>• 에서 작업 공간에 대한 기록 페이지 구성 작업 공간 빌더<br>• 에서 작업 공간의 목록 구성 작업 공간 빌더<br>• 에서 작업 공간에 대한 분석 구성 작업 공간 빌더<br>• 빌드할 수 있는 샘플 작업 공간 |
| 포털 | 포털은 조직 내부의 사용자가 정보를 찾고, 요청을 제출하고, 비즈니스 작업을 완료할 수 있는 사이트입니다. | 직원이 요청하고 지식베이스를 찾아볼 수 있는 셀프 서비스 포털 또는 엔트리포인트를 생성한 다음, 추가 작업 공간 및 카탈로그로 채울 수 있습니다. | • 포털 추가<br>• 빌드할 수 있는 샘플 포털 |
| 모바일 | 모바일 환경을 사용하면 사용자가 네이티브 모바일 앱에서 애플리케이션에 ServiceNow 액세스할 수 있습니다. 그런 다음 | 관리자가 모바일 장치의 앱에서 요청을 Now Mobile 승인하거나 거부할 수 있도록 모바일용 휴가 | • 모바일 환경 추가<br>• 샘플 모바일 환경 |

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경험 유형

| 경험 | 정의 | 예제 | 참조 |
|---|---|---|---|
| | 앱을 데이터로 채워야 합니다. | 요청 애플리케이션을 생성합니다. | |

기록 생성자와 카탈로그 항목 중에서 선택

(AES)의 기록 생성자와 표준 카탈로그 항목은 앱 엔진 스튜디오 모두 사용자가 서비스 포털을 통해 요청을 제출할 수 있는 환경을 만듭니다. 하지만 기록 생성자는 더욱 확장 가능하며 사용자가 모든 테이블에서 기록을 만들 수 있습니다.

## 사용자 지정 수준 고려

기록 생성자는 더 많은 사용자 지정을 허용하므로 도구를 최대한 활용하여 앱 엔진 처음부터 경험을 빌드할 수 있습니다.

카탈로그 항목은 사용자가 요청할 수 있는 서비스 또는 항목을 나타냅니다. 모든 항목의 카탈로그를 서비스 카탈로그라고 하며 서비스 카탈로그 관리의 일부입니다.

## 기록 생성자와 표준 카탈로그 항목 비교

| 기능 영역 | 기록 생성자 | 카탈로그 항목 |
|---|---|---|
| 목적 | 자동화 도구를 사용하여 앱 엔진 사용자 지정 이행 경험을 생성합니다. | IT 하드웨어 및 소프트웨어 요청과 같이 사전 정의된 승인 및 적격성 평가 프로세스가 있는 단순 요청 관리 애플리케이션을 지원합니다. |
| 확장성 | 맞춤형. | 미리 정의되어 있습니다. |
| 예제 | 암호 재설정 요청을 생성하는 암호 재설정 양식입니다. | 주차 허가증을 요청하는 양식입니다. |
| 개발 모델 | 프로세스는 다음과 같습니다.<br>**1.** 비즈니스 중심 데이터 모델을 설정합니다.<br>**2.** 사용자가 활용할 경험의 종류를 정의합니다.<br>**3.** 자동화 또는 비즈니스 논리를 정의합니다.<br>**4.** 앱을 사용할 사용자 역할을 정의합니다. | 카탈로그 항목은 정확하며 일관된 데이터 중앙 소스인 에 서비스 카탈로그정의된 항목을 이행하기 위해 요청 이행 프로세스에 크게 의존합니다. |
| 보고 | 목적에 맞게 구축된 데이터 모델로 대시보드를 보다 쉽게 생성할 수 있습니다. | 데이터베이스 뷰를 작성하고 특정 보고서를 구성하기 위해 변수를 다른 테이블로 수집하기 위한 스크립팅이 필요합니다. |
| 확장성 | 비즈니스 중심 앱을 사용하면 코드가 적은 환경에서 리소스를 쉽게 찾고 앱을 변경할 수 있습니다. | 일반적으로 각 카탈로그를 관리하는 전담 팀이 있는 Service Catalog Management 운영의 일부입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 기능 영역 | 기록 생성자 | 카탈로그 항목 |
| --- | --- | --- |
| 보안 | 범위가 지정된 앱을 사용하면 관리자 없이도 유연하게 권한을 관리할 수 있습니다. | 카탈로그 항목은 일반적으로 특정 범위에서 구축되며 유연성이 떨어집니다. |

## 기록 생성자 및 표준 카탈로그 항목에 대한 도움말 주제

자세한 내용은 다음 주제를 참조하십시오.

- 기록 생성자:
  - 기록 생성자 추가
  - 샘플 기록 생성자
- 표준 카탈로그 항목:
  - 표준 카탈로그 항목 추가
  - 샘플 표준 카탈로그 항목

### 기록 생성자 추가

기록 생성자를 사용하면 사용자가 요청을 생성하지 않고도 사용자가 생성한 앱(AES)에서 앱 엔진 스튜디오 인시던트 기록과 같은 작업 기반 기록을 생성할 수 있습니다. 간단한 양식으로 요청을 표준화함으로써 더 나은 최종 사용자 경험을 가능하게 합니다.

#### 시작하기 전에

사용자가 양식에 내용을 입력할 때 기록 생성자가 새 기록을 추가할 데이터 테이블을 생성합니다. 자세한 내용은 애플리케이션에 대한 데이터 모델 생성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_app_eng_studio.user 또는 delegated_developer. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

#### 이 태스크 정보

기록 생성자는 사용자가 작성할 수 있는 양식을 표시하는 카탈로그 항목의 단순화된 유형입니다. 작성되어 제출된 양식은 설정한 선택한 사용자 지정 대상 테이블에 새 데이터 기록을 삽입합니다. 이 유형의 카탈로그 항목을 사용하면 사용자가 요청 생성과 같이 표준 카탈로그 항목 사용에 제공되는 보다 복잡한 기능 없이 인시던트 기록과 같은 작업 기반 기록을 만들 수 있습니다. 서비스 카탈로그 양식에서 요청이 아닌 간단한 유형의 기록(예: 인시던트, 변경 또는 개선 사항 등의 작업 기록)을 만들려는 경우 기록 생성자를 사용합니다. 기록 생성자를 추가하면 기록 생성자의 기본 버전이 만들어집니다. 그런 다음 배포 준비가 되기 전에 카탈로그 작성기에서 계속 편집해야 합니다.

> **주:** 템플릿을 사용하여 애플리케이션을 만든 경우 기록 생성자가 이미 애플리케이션에 추가되어 있을 수 있습니다.

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오.
2. 내 앱 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 애플리케이션에서 경험 옆에 있는 추가를 선택합니다.
4. 기록 생성자를 선택하고 시작을 선택합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기록 생성자 양식

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 이름 | 기록 생성자의 이름입니다. |
| 간단한 설명 | 기록 생성자에 대한 간략한 개요입니다. |

6. 기록 생성자 편집을 선택합니다.
7. 카탈로그 작성기에서 필요한 정보를 지정합니다.
   각 단계를 완료한 후 저장을 선택합니다.

카탈로그 작성기 단계

| 단계 | 설명 |
| --- | --- |
| 세부사항 | ◦ 기본 정보: 기록 생성자 이름 및 간단한 설명<br>◦ 항목 상세 정보: 기록 생성자에 대한 설명입니다.<br>주: 그래픽, 이미지, 비디오 또는 외부 정보 소스에 대한 링크와 같은 파일을 첨부할 수 있습니다. |
| 대상 | 기록 생성자가 기록을 생성하는 테이블입니다. |
| 위치 | ◦ 카탈로그: 기록 생성자가 속한 카탈로그의 이름입니다.<br>◦ 범주: 기록 생성자와 연결할 수 있는 사용 가능한 범주입니다.<br>◦ 주제: 표준 카탈로그 항목에 연결할 수 있는 사용 가능한 주제입니다. 의 에서 카탈로그 항목을 분류 주제와 연결 직원 센터 주제에 대해 자세히 알아보십시오. |
| 질문 | 기록 생성자에 대한 질문입니다.<br><br>새 질문 삽입 목록에서 추가 질문 세트, 질문, 비활성화된 질문, 1열 컨테이너, 2열 컨테이너 및 줄 바꿈을 포함할 수 있습니다. 질문 생성 및 지원되는 질문 유형에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 카탈로그 작성기에서 카탈로그 항목에 대한 질문 생성 .<br><br>질문에 대한 동적 양식 동작을 추가할 수도 있습니다. 동적 양식 동작 추가에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 카탈로그 작성기에서 질문 편집 . |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 단계 | 설명 |
| --- | --- |
| | 주:<br>◦ 질문 세트 내의 질문은 편집할 수 없습니다. 질문 세트는 끌어서 놓아 순서를 변경할 수 있습니다.<br>◦ 템플릿에 지정된 질문 세트는 제거할 수 없지만 사용자가 추가한 질문 세트는 제거할 수 있습니다.<br>◦ 질문 세트를 제거해도 항목과의 연결만 제거되고 질문 세트는 삭제되지 않습니다.<br>◦ 1열 질문 세트를 1열 또는 2열 컨테이너에 추가할 수 있습니다. 2열 질문 세트는 컨테이너에 추가할 수 없습니다. |
| 설정 | 기록 생성자 동작을 사용자 지정하는 옵션입니다.<br>◦ "희망 목록에 추가" 버튼 숨기기: 기록 생성자에 대한 희망 목록에 추가 버튼을 숨기는 옵션입니다.<br>◦ 첨부 파일 단추 숨기기: 기록 생성자의 첨부 파일 단추를 숨기는 옵션입니다<br>◦ 첨부 파일을 필수로 설정: 기록 생성자에 대해 첨부 파일 필드를 필수로 만드는 옵션입니다. |
| 접근 | 기록 생성자를 사용할 수 있거나 사용할 수 없는 그룹 또는 개별 사용자입니다. |
| 검토 및 제출 | 기록 생성자를 검토하고 제출합니다. |

8. 포털 또는 Now Mobile에서 카탈로그 항목을 미리 보려면 미리 보기를 선택합니다.

   주: 항목을 미리 볼 때 항목과 상호작용할 수 있지만 제출할 수는 없습니다.

   a. 포털에서 항목을 미리 보려면 다음 범위 내에서 보기 필드에 대해 포털을 선택합니다.

      주: 포털 미리 보기는 카탈로그 작성기에 대해 구성된 포털 URL을 기반으로 합니다.

   b. 에서 Now Mobile항목 표현을 보려면 내부 뷰 필드에서 **Now Mobile**을 선택합니다.

   c. 새 탭에서 미리 보기를 열려면 새 탭에서 미리 보기 열기를 선택합니다.

      주: 항목을 변경하고 저장하면 열려 있는 탭에서 미리 보기가 동적으로 새로 고쳐집니다.

9. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
편집하려는 기록 생성자의 경우 메뉴 아이콘( ••• )을 선택하고 편집을 선택합니다.



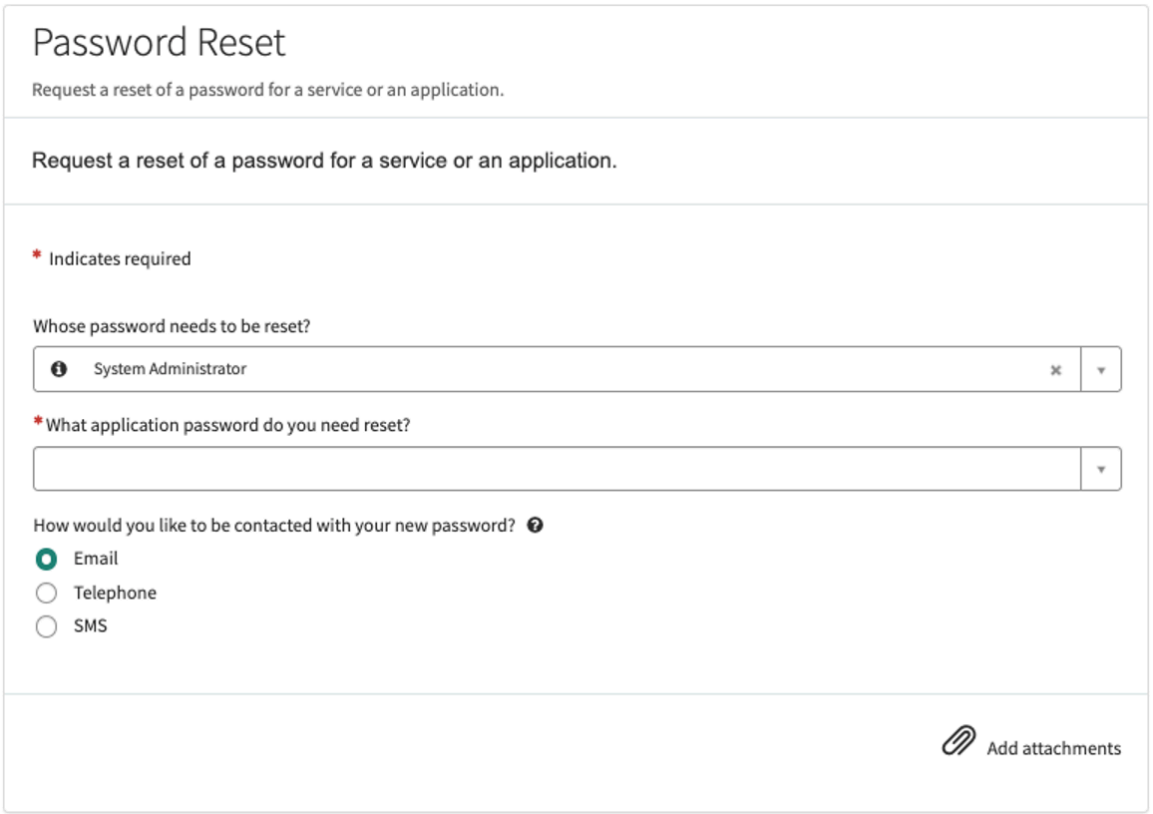
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

샘플 기록 생성자

(AES)에서 앱 엔진 스튜디오 생성하는 기록 생성자 환경은 요청 대신 인시던트와 같은 작업 기록을 생성하는 서비스 카탈로그 양식입니다.

## 예시 기록 생성자

다음은 암호 재설정 요청을 생성하는 기록 생성자의 예를 제공합니다.




표준 카탈로그 항목 추가

사용자가 서비스 및 오퍼링에 대한 요청을 제출할 수 있도록 표준 카탈로그 항목을 애플리케이션에 앱 엔진 스튜디오AES()에서 추가합니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: sn_app_eng_studio.user 또는 delegated_developer. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

### 이 태스크 정보

표준 카탈로그 항목은 항목이나 서비스를 요청하는 양식과 같이 사용자가 요청을 생성하기 위해 작성할 수 있는 양식을 표시합니다. 표준 카탈로그 항목은 요청 테이블을 사용하고 요청 기록을 생성합니다. 또한 생성된 요청 항목은 워크플로우, 카탈로그 작업 및 관련 승인과 연결됩니다. 표준 카탈로그 항목을 사용하여 사용자는 카트에 여러 항목을 추가하고 각 요청 항목에 대한 요청을 생성할 수 있습니다. 서비스 카탈로그 양식에서 요청을 생성하고 워크플로우, 승인, 작업 등을 완료하려면 카탈로그 항목을 사용합니다. 표준 카탈로그 항목을 추가하면 카탈로그 항목의 표준 버전이 생성되며, 배포 준비가 되기 전에 카탈로그 작성기에서 계속 편집해야 합니다.

주: 템플릿을 사용하여 애플리케이션을 생성한 경우 표준 카탈로그 항목이 이미 애플리케이션에 추가되어 있을 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오.
2. 내 앱 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 애플리케이션에서 경험 옆에 있는 추가를 선택합니다.
4. 표준 카탈로그 항목을 선택하고 시작을 선택합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

경험 추가 양식

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 이름 | 표준 카탈로그 항목의 이름입니다. |
| 간단한 설명 | 표준 카탈로그 항목에 대한 간략한 개요입니다. |

6. 카탈로그 항목 편집을 선택합니다.
7. 필요한 정보를 지정합니다.

각 단계를 완료한 후 저장을 선택합니다.

카탈로그 작성기 단계

| 단계 | 설명 |
| --- | --- |
| 세부사항 | ◦ 기본 정보: 표준 카탈로그 항목 이름 및 간단한 설명입니다.<br>◦ 항목 상세 정보: 표준 카탈로그 항목에 대한 설명입니다.<br>주: 그래픽, 이미지, 비디오 또는 외부 정보 소스에 대한 링크와 같은 파일을 첨부할 수 있습니다. |
| 위치 | ◦ 카탈로그: 표준 카탈로그 항목이 속한 카탈로그의 이름입니다.<br>◦ 범주: 표준 카탈로그 항목과 연결할 수 있는 사용 가능한 범주입니다. |
| 질문 | 표준 카탈로그 항목에 대한 질문입니다.<br>새 질문 삽입 목록에서 추가 질문 세트, 질문, 비활성화된 질문, 1열 컨테이너, 2열 컨테이너 및 줄 바꿈을 포함할 수 있습니다. 질문 생성 및 지원되는 질문 유형에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 카탈로그 작성기에서 카탈로그 항목에 대한 질문 생성 .<br>질문에 대한 동적 양식 동작을 추가할 수도 있습니다. 동적 양식 동작 추가에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 카탈로그 작성기에서 질문 편집 . |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 단계 | 설명 |
| --- | --- |
| | 주:<br>◦ 질문 세트 내의 질문은 편집할 수 없습니다. 질문 세트는 끌어서 놓아 순서를 변경할 수 있습니다.<br>◦ 템플릿에 지정된 질문 세트는 제거할 수 없지만 사용자가 추가한 질문 세트는 제거할 수 있습니다.<br>◦ 질문 세트를 제거해도 항목과의 연결만 제거되고 질문 세트는 삭제되지 않습니다.<br>◦ 1열 질문 세트를 1열 또는 2열 컨테이너에 추가할 수 있습니다. 2열 질문 세트는 컨테이너에 추가할 수 없습니다. |
| 설정 | 요청 방법에 따라 표준 카탈로그 항목을 구성합니다.<br><br>요청 방법:<br>◦ 주문: 회사 랩톱 요청과 같은 시나리오에서 이 방법을 사용합니다.<br>◦ 요청: 코드 액세스 요청과 같은 시나리오에서 이 메서드를 사용합니다.<br>◦ 제출: 암호 재설정 요청과 같은 시나리오에서 이 방법을 사용합니다.<br><br>기타 옵션:<br>◦ "카트에 추가" 버튼 숨기기: 표준 카탈로그 항목의 카트에 추가 버튼을 숨기는 옵션입니다. 요청 방법이요청 또는 제출인 경우 이 옵션이 자동으로 선택됩니다.<br>◦ "희망 목록에 추가" 버튼 숨기기: 표준 카탈로그 항목에서 희망 목록에 추가 버튼을 숨기는 옵션입니다.<br>◦ 수량 선택기 숨기기: 표준 카탈로그 항목에서 수량 목록을 숨기는 옵션입니다.<br>◦ 제공 시간 숨기기: 표준 카탈로그 항목에서 제공 시간 필드를 숨기는 옵션입니다. 요청 메서드를제출로 설정하면 이 옵션이 자동으로 선택됩니다.<br>◦ 첨부 파일 단추 숨기기: 표준 카탈로그 항목에서 첨부 파일 단추를 숨기는 옵션입니다.<br>◦ 첨부 파일을 필수로 설정: 표준 카탈로그 항목에서 첨부 파일 필드를 필수로 만드는 옵션입니다. |
| 접근 | 표준 카탈로그 항목을 사용할 수 있거나 사용할 수 없는 그룹 또는 개별 사용자를 지정합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 단계 | 설명 |
| --- | --- |
| 이행 | 표준 카탈로그 항목을 연결할 수 있는 플로우입니다. 플로우는 표준 카탈로그 항목에 대한 이행 프로세스를 정의합니다. 플로우에 대한 자세한 내용은 플로우 단원을 참조하십시오 . |
| 검토 및 제출 | 표준 카탈로그 항목을 검토하고 제출합니다. |

8. 포털 또는 Now Mobile에서 카탈로그 항목을 미리 보려면 미리 보기를 선택합니다.

   주: 항목을 미리 볼 때 항목과 상호작용할 수 있지만 제출할 수는 없습니다.

   a. 포털에서 항목을 미리 보려면 다음 범위 내에서 보기 필드에 대해 포털을 선택합니다.

      주: 포털 미리 보기는 카탈로그 작성기에 대해 구성된 포털 URL을 기반으로 합니다.

   b. 에서 Now Mobile항목 표현을 보려면 내부 뷰 필드에서 **Now Mobile**을 선택합니다.

   c. 새 탭에서 미리 보기를 열려면 새 탭에서 미리 보기 열기를 선택합니다.

      주: 항목을 변경하고 저장하면 열려 있는 탭에서 미리 보기가 동적으로 새로 고쳐집니다.

9. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
편집할 표준 카탈로그 항목의 경우 메뉴 아이콘( ••• )을 선택하고 편집을 선택합니다.

### 샘플 표준 카탈로그 항목

표준 카탈로그 항목은 항목이나 서비스를 요청하는 양식과 같이 사용자가 요청을 생성하기 위해 작성할 수 있는 양식을 표시합니다. 표준 카탈로그 항목은 요청 테이블을 사용하고 요청 기록을 생성합니다. 또한 생성된 요청 항목은 워크플로우, 카탈로그 작업 및 관련 승인과 연결됩니다. 표준 카탈로그 항목을 사용하여 사용자는 카트에 여러 항목을 추가하고 각 요청 항목에 대한 요청을 생성할 수 있습니다. 서비스 카탈로그 양식에서 요청을 생성하고 워크플로우, 승인, 작업 등을 완료하려면 카탈로그 항목을 사용합니다.

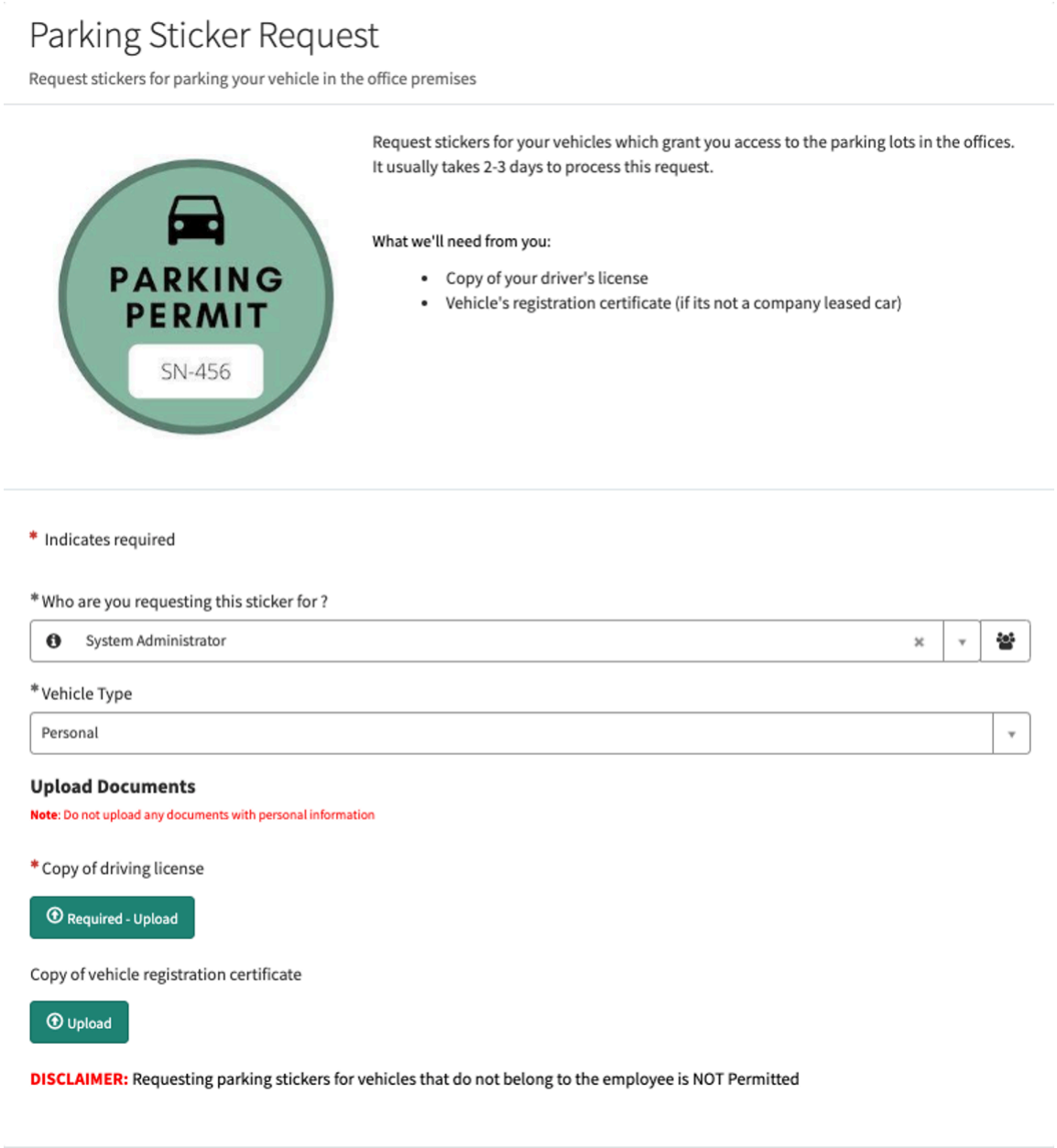
예를 들어 직원은 카탈로그 항목 양식을 작성하여 휴일에 대한 휴가를 요청할 수 있습니다. 양식을 제출하면 관리자가 승인하거나 거부할 수 있는 요청이 생성됩니다.

## 표준 카탈로그 항목 예시

다음은 주차 허가를 요청하는 표준 카탈로그 항목의 예를 제공합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.






## 작업 공간 추가

(AES)에서 앱 엔진 스튜디오 작업 공간을 생성하여 에이전트, 케이스 관리자, 지원 센터 전문가 및 관리자에게 고객 질문에 답하고 고객 문제를 해결하는 데 도움이 되는 도구를 제공하는 공간을 빌드합니다. 작업 공간은 티켓을 관리하는 서비스 데스크와 같은 요청 및 이행 프로세스에 주로 사용됩니다.

이 비디오에서는 다음 절차를 수행하는 방법을 보여줍니다.

이 비디오에서는 작업 공간을 추가하는 방법을 보여 줍니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: sn_app_eng_studio.user 또는 delegated_developer. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

### 이 태스크 정보

작업 영역을 추가하면 기본 버전이 생성되며, 배포 준비가 되기 전에 계속 편집 작업 공간 빌더 해야 합니다. 더 복잡한 사용자 지정을 보려면 에서 UI 빌더작업 공간을 편집합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 공간 경험 템플릿에서 앱 엔진 스튜디오 작업 공간을 생성하는 경우 에서 작업 공간 빌더홈페이지, 목록 및 기록 페이지를 편집할 수 있습니다. 그러나 애플리케이션 템플릿을 사용하여 작업 공간을 만드는 경우에는 에서 일부 페이지와 객체를 UI 빌더편집해야 합니다.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오.
2. 내 앱 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 애플리케이션에서 경험 옆에 있는 추가를 선택합니다.
4. 작업 영역을 선택한 다음, 시작을 선택합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 이름 | 사용자에게 표시되는 작업 공간의 이름입니다. 기본적으로 작업 영역은 애플리케이션과 동일한 이름을 공유합니다.<br>팁: 다른 환경에서 작업 공간을 고유하게 식별하는 이름을 사용합니다. 예를 들어 `Office ### ## ### #####`. |
| 설명 | 작업 공간에 대한 설명입니다. |
| URL | 작업 공간의 고유한 웹 주소입니다. 기본적으로 작업 영역 URL은 애플리케이션 이름을 기반으로 하지만 편집할 수 있습니다. |
| 역할 | 작업 공간에 액세스할 수 있는 사용자를 제한하는 사용자 역할입니다.<br>◦ 작업 공간에 대한 액세스 권한을 부여하려면 하나 이상의 역할을 지정해야 합니다.<br>◦ 작업 영역에 사용자 지정 역할을 사용하려면 먼저 보안 에서 역할을 만들어야 합니다.<br>자세한 내용은 애플리케이션 보안 추가 문서를 참조하십시오. |

6. 계속을 선택하여 작업 영역에 대한 데이터를 정의합니다.
7. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 기본 테이블 | 작업 공간 사용자가 보거나 업데이트하는 데이터 테이블입니다. |
| 보조 테이블 | 작업 공간 사용자가 보고 업데이트하는 추가 데이터 테이블입니다. |

주: 기본 뷰가 있는 테이블만 선택할 수 있습니다. 앱에서 이미 사용할 수 있는 테이블과 앱 범위 밖에 있는 모든 테이블의 두 섹션 중에서 선택할 수 있습니다.

작업 공간 빌더 선택한 테이블에 대한 기록 페이지를 자동으로 생성합니다.

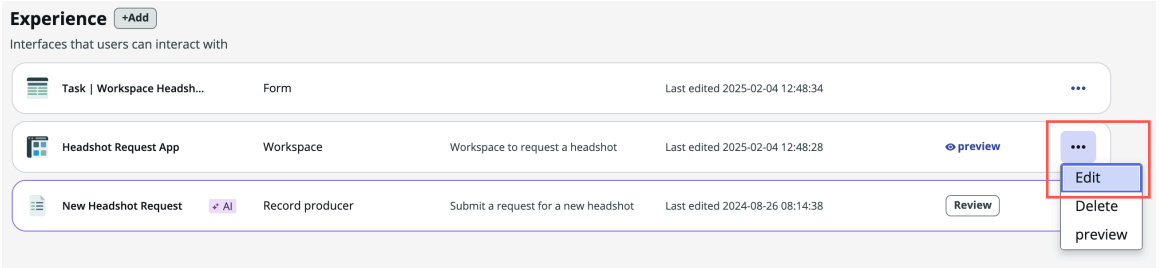
8. 계속을 선택한 다음, 완료를 선택합니다.
에서 AES작업 공간을 생성한 후 각 페이지에서 구성요소를 추가하거나 구성하여 편집 작업 공간 빌더 해야 합니다.
9. 만든 작업 영역 옆에 있는 추가 작업 아이콘( ••• )을 선택한 다음 편집을 선택합니다.

앱의 경험 섹션에서 작업 영역을 나열하는 막대를 선택할 수도 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 공간 편집




**10.** 옵션: 인라인 편집기에서 미리 보기를 선택하여 작업 공간 홈페이지를 편집합니다.

**a.** 작업 영역 홈페이지에서 편집을 선택합니다.
편집이 표시되지 않으면 작업 공간 홈페이지를 편집하는 데 필요한 권한이 없는 것일 수 있습니다.

**b.** 작업 공간에 ACL(접근 제어 목록)이 없는 경우 계속할 사용자 역할 추가 모달에 액세스 권한이 있어야 하는 역할을 입력하고 역할 추가 단추를 선택합니다.
자세한 내용은 에서 작업 공간 설정 구성 작업 공간 빌더 및 접근 제어 목록 규칙 문서를 참조하십시오.

**c.** 크기 조정, 재구성 또는 재구성을 통해 홈페이지 요소와 위젯을 조정합니다.

작업 공간 홈페이지 편집은 작업 공간에서 대시보드를 편집하는 것과 유사하게 작동합니다.
자세한 내용은 대시보드 편집 플랫폼 분석 문서를 참조하십시오.

주: 작업 공간이 이전에 Tokyo생성된 경우 에서 편집 UI 빌더해야 합니다. 자세한 내용은 UI 빌더 문서를 참조하십시오.

기술 대시보드 작업 공간 빌더 가 포함된 작업 공간을 만든 경우 작업 공간을 편집하려고 할 때 **UI** 빌더에서 열기 라는 메시지가 표시됩니다.

**d.** 새 요소 추가를 선택하여 작업 공간 홈페이지에 항목을 추가합니다.

**e.** 편집 모드 종료를 선택하여 인라인 편집기에서 편집을 중지합니다.

**11.** 에서 작업 공간 빌더작업 공간을 편집합니다. 자세한 내용은 에서 작업 공간 구성 작업 공간 빌더 문서를 참조하십시오.

필요한 경우 작업 공간에 기록 페이지를 더 추가할 수도 있습니다.

주: 기본 작업 공간 기록 페이지는 읽기 전용이며 편집할 수 없습니다. 각 기록 페이지의 콘텐츠를 변경하려면 페이지 변형을 생성하고 변형을 편집합니다.

### 빌드할 수 있는 샘플 작업 공간

앱 엔진 스튜디오 (AES)는 홈페이지, 기록 페이지, 목록, 분석 센터및 기타 기능을 포함하는 기본 작업 공간을 제공합니다.

만드는 앱 엔진 스튜디오 작업 공간에는 몇 가지 기본 페이지가 포함되어 있습니다. 이러한 페이지를 있는 그대로 사용하거나 비즈니스 요구에 맞게 편집할 수 있습니다.

다음은 작업 공간을 추가한 후 적용할 수 있는 페이지 사용자 지정의 몇 가지 예입니다.

- 홈페이지
- 목록 페이지



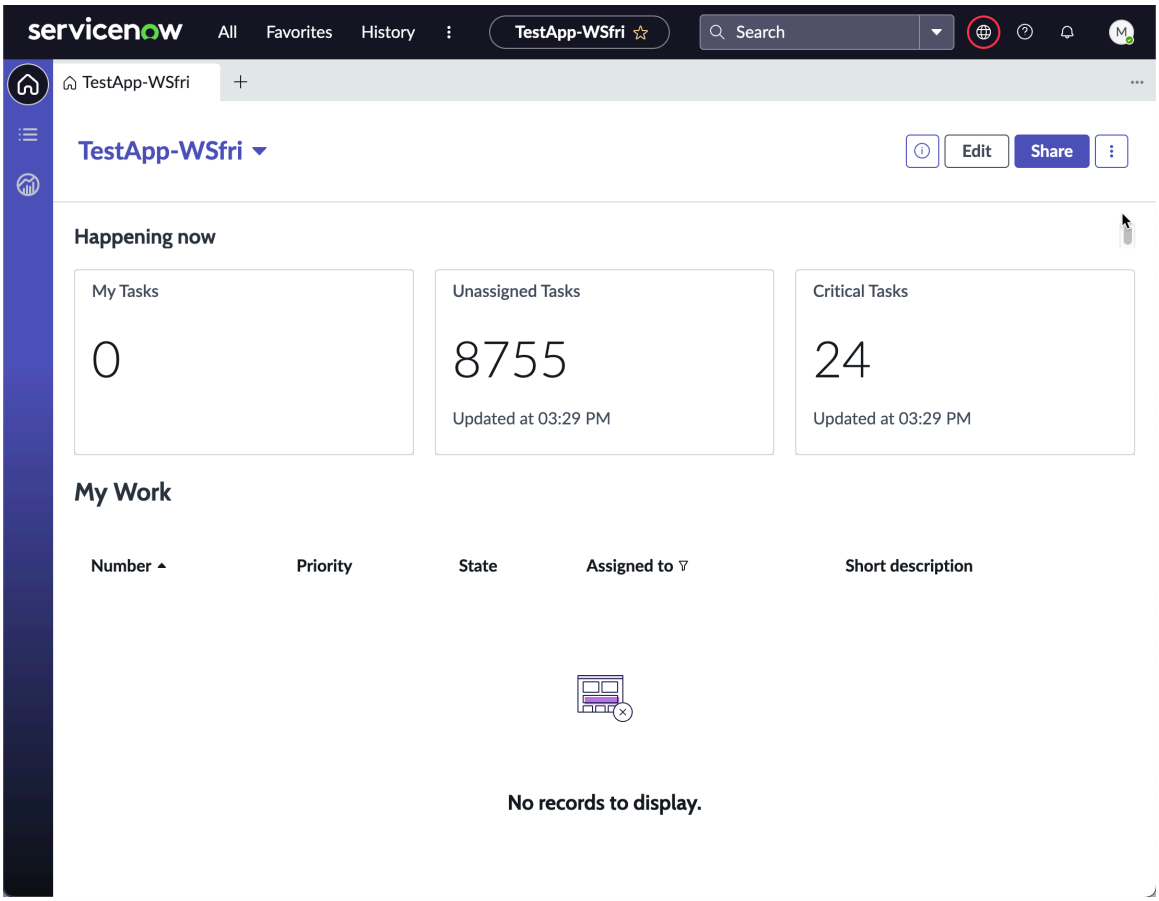
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 기록 페이지
- 검색 페이지
- 분석 센터

## 작업 공간 홈페이지

주: 홈페이지를 변경할 수 있지만 다른 모든 페이지를 편집하려면 페이지의 변형 또는 사본을 만들어야 합니다. 페이지를 직접 편집하면 시스템 업그레이드에서 최신 코드를 얻을 수 없습니다.

홈페이지

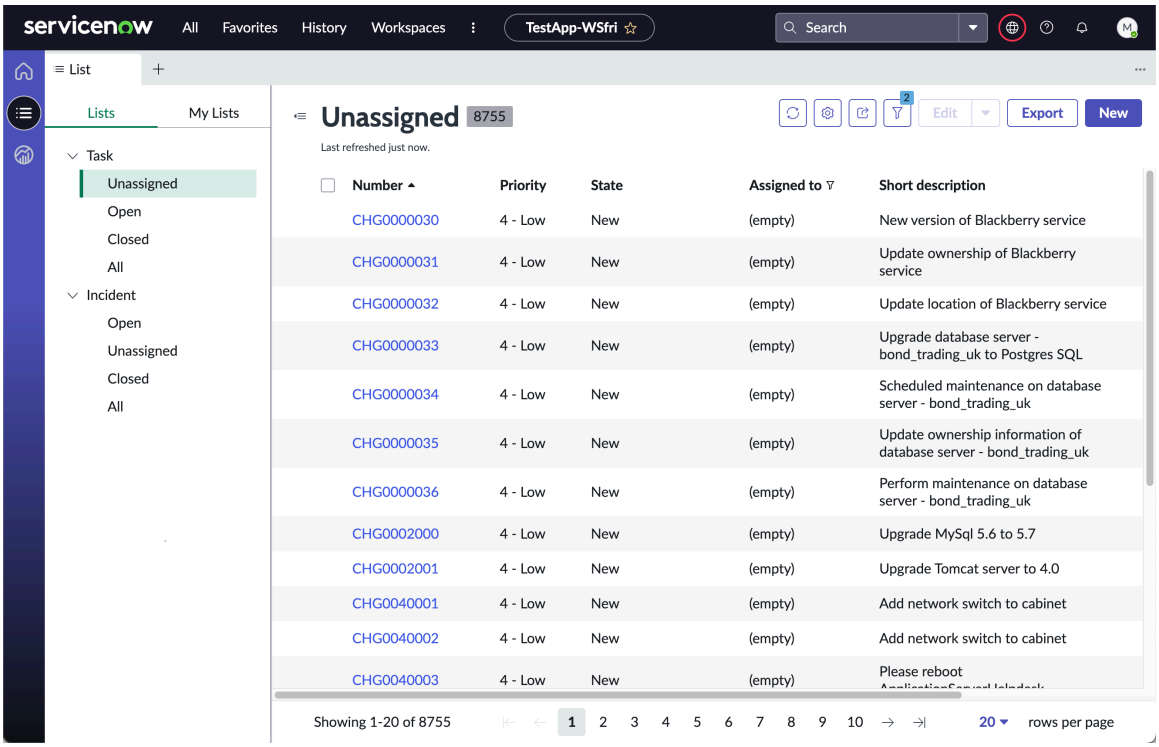





© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

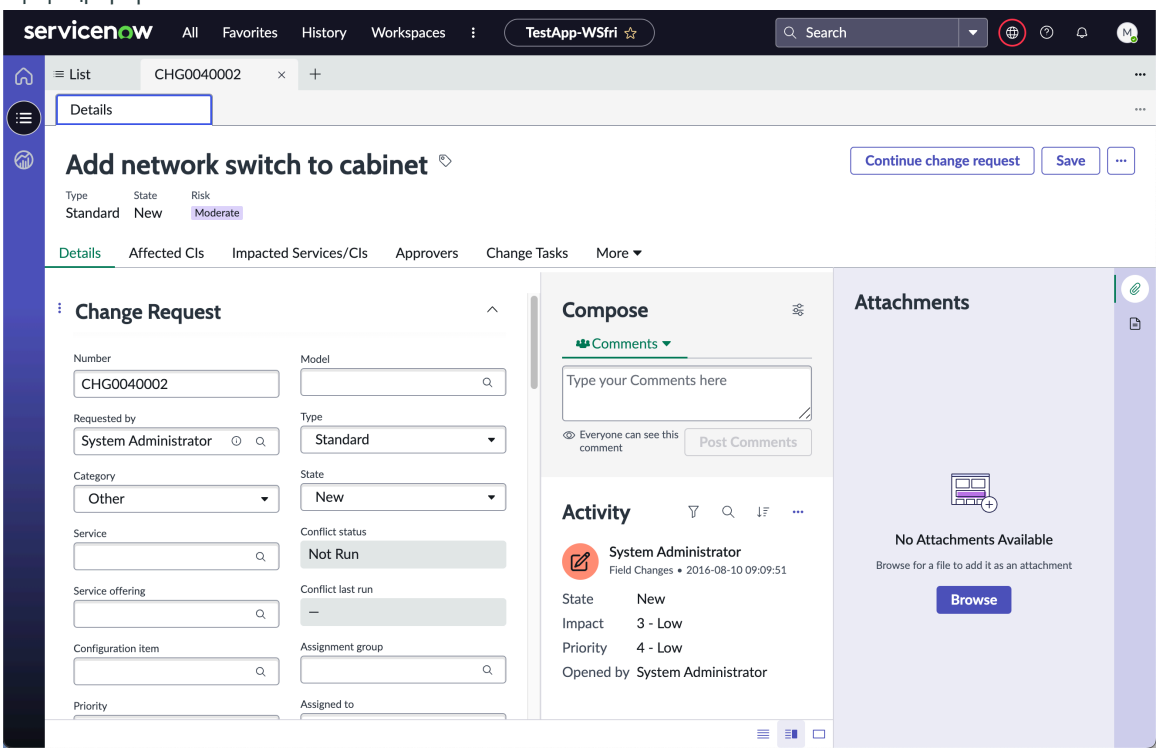
# 작업 공간 목록 페이지

## 목록 페이지




# 작업 공간 기록 페이지

## 기록 페이지

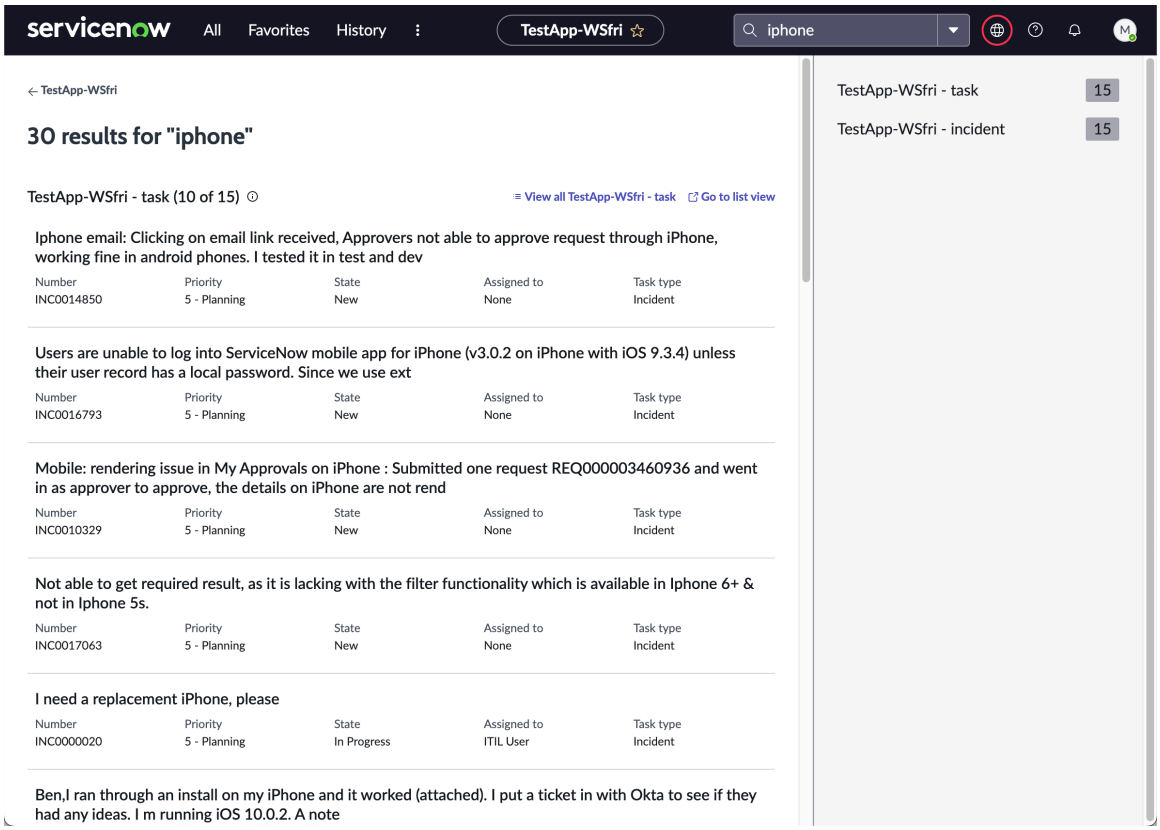





© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 작업 공간 검색 페이지

### 검색 페이지




## 작업 공간 분석 센터

여기에는 분석 센터 다음 구성요소가 포함됩니다.

분석 Q&A

프로세스의 추세와 상태에 대해 자연어 질문을 할 수 있는 필드입니다. (자연어 쿼리 기능이 필요합니다.)

표시기 성과표

역할에 따라 액세스할 수 있는 표시기 목록입니다 퍼포먼스 분석 . 구성에 따라 표시기를 선택하면 에서 열 KPI 세부 정보수 있습니다.

대시보드 개요

액세스가 허용된 인스턴스의 각 대시보드에 대한 타일 세트입니다. 타일을 선택하면 해당 대시보드가 열립니다.

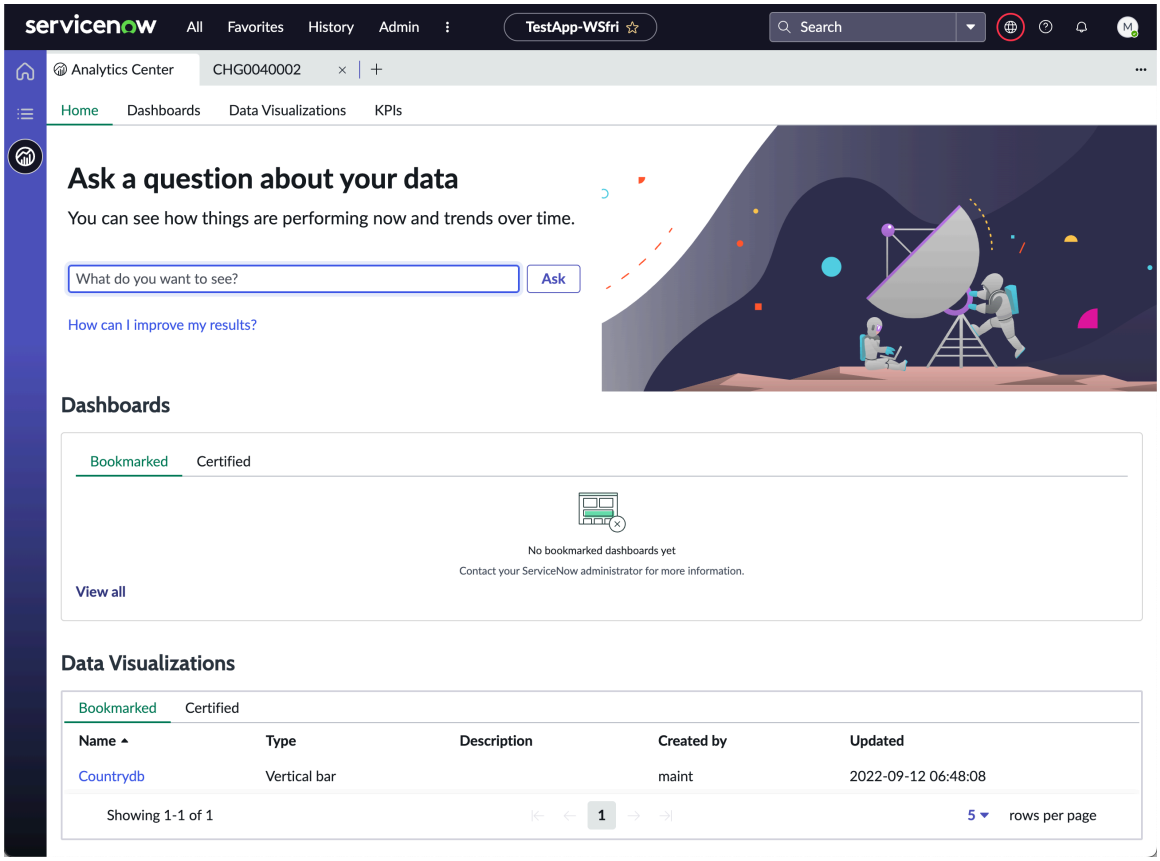
> **주:** 대시보드를 인라인으로 만들고 편집할 수 있습니다. 자세한 내용은 대시보드 상세 정보 구성 플랫폼 분석 문서를 참조하십시오.

분석 센터에 대한 자세한 내용은 분석 센터 문서를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

분석 센터




## 에서 작업 공간 빌드 **AES**

작업 공간 빌더for 앱 엔진 는 ()AES 내에서 앱 엔진 스튜디오 빠르고 효율적으로 사용자 지정 작업 영역을 생성할 수 있는 간소화된 노코드 환경입니다.

를 사용하여 작업 공간 빌더 로 시작하여 Yokohama구축된 작업 공간에 대한 작업 공간을 빠르게 만들 수 있습니다. 작업 공간 빌더 을 사용하면 미리 보기 캔버스에서 작업 공간 빌더 직접 작업 공간 홈페이지, 목록 페이지 및 기록 페이지 상황별 측면 패널을 편집할 수 있습니다. 이전에 Yokohama생성된 작업 공간의 경우 또는 보다 강력한 기능 및 구성이 필요한 경우 내의 탭에서 AES의 작업 공간을 UI 빌더 편집하십시오.

## 작업 공간의 일부

다음 페이지와 요소를 포함하여 작업 공간을 빌드합니다.

### 작업 공간 페이지 및 요소

| 구성요소 | 정의 |
| --- | --- |
| 홈 | 대시보드가 포함되어 있으며 작업 공간에 처음 액세스할 때 사용자에게 표시되는 작업 공간의 방문 페이지입니다.<br><br>주: 홈페이지는 작업 공간의 필수적인 부분이므로 숨기거나 제거할 수 없습니다.<br><br>홈 페이지 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 작업 공간 홈페이지 구성 작업 공간 빌더. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 공간 페이지 및 요소

| 구성요소 | 정의 |
| --- | --- |
| | 작업 공간의 기본 설정을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에서 작업 공간 설정 구성 작업 공간 빌더. |
| 목록 | 지정된 테이블의 기록에 대한 목록 페이지로, 사용자가 작업 공간에서 개별 기록을 쉽게 찾을 수 있습니다.<br><br>주: 목록 페이지/경로를 제거하는 경우 작업 공간을 작업 공간 빌더편집하는 데 사용해야 UI 빌더 합니다.<br><br>목록 범주를 만든 다음 각 목록 범주에 대해 필터링된 목록을 추가할 수 있습니다. 필터링된 목록은 고유한 조건을 적용하여 필터링된 기록의 하위 세트만 나타나도록 합니다.<br><br>에서 작업 공간 빌더목록을 추가하고 편집하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 에서 작업 공간의 목록 구성 작업 공간 빌더. |
| 분석 | 사용자는 사용자 지정 분석 센터 가능한 기능을 통해 인스턴스에 대한 대시보드, 데이터 시각화 및 통찰력을 사용하여 기록과 사용량을 추적하고 분석할 수 있습니다.<br><br>주: 작업 공간에 작업 공간 빌더 대한 페이지/경로가 없는 경우 분석 센터 을 계속 사용할 수 있지만 작업 공간에 탭이 분석 센터 나타나지 않습니다.<br><br>작업 공간에 분석 센터 대한 활성화에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에서 작업 공간에 대한 분석 구성 작업 공간 빌더. |
| 기록 페이지 | 사용자에게 작업, 문제 또는 인시던트를 처리하는 데 유용한 정보를 제공하는 테이블의 페이지입니다. 유용한 정보에는 우선순위, 상태, 활동 등이 포함될 수 있습니다.<br><br>레이아웃의 여러 섹션에 있는 컨테이너와 구성요소를 사용하여 기록 페이지를 생성하고 사용자 지정합니다. 기록 페이지에 α 플레이북 경험 를 추가할 수도 있습니다.<br><br>자세한 내용은 에서 작업 공간에 대한 기록 페이지 구성 작업 공간 빌더 문서를 참조하십시오. |

주: 작업 공간에는 에서 편집할 수 있는 홈페이지와 목록이 있어야 합니다 작업 공간 빌더. 없는 경우 에서 작업 영역을 UI 빌더편집해야 합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

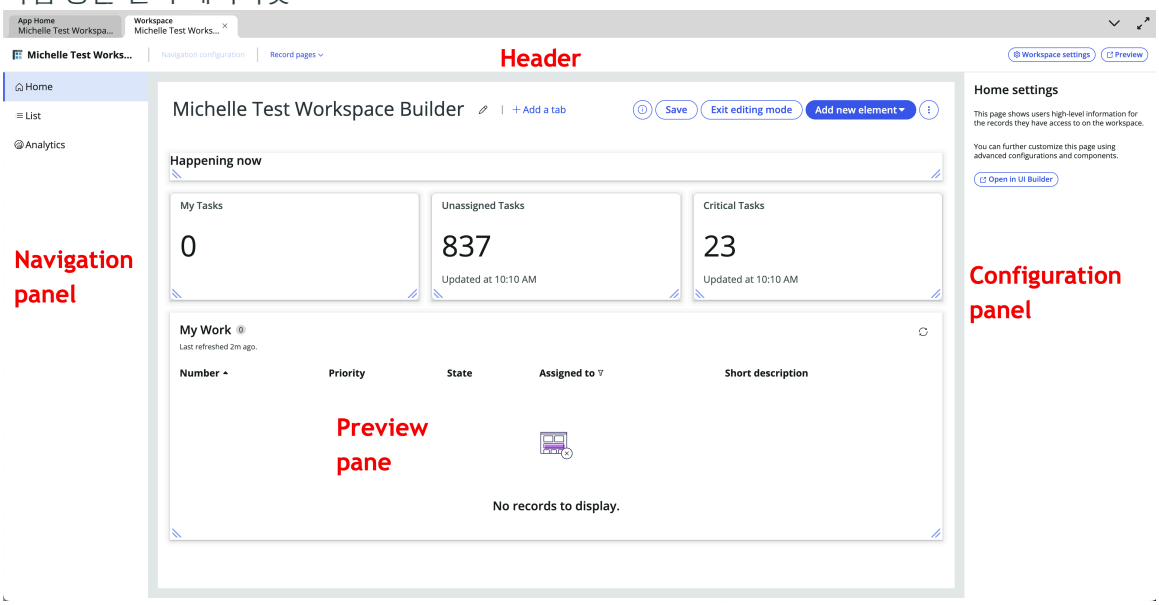
## 에 대한 레이아웃 작업 공간 빌더

에 처음 액세스 작업 공간 빌더하면 온보딩 모달에 에서 작업 공간 빌더수행할 수 있는 작업에 대한 간략한 둘러보기가 표시됩니다.

작업 공간 빌더 는 다음 섹션으로 구성됩니다.

- 사용자가 작업 공간 내에서 탐색할 수 있는 페이지를 구성하는 왼쪽 탐색 패널입니다.
- 가운데 캔버스에 있는 작업 공간의 미리 보기입니다.
- 선택한 작업 공간 구성요소를 구성하기 위한 오른쪽 구성 패널입니다.
- 새 브라우저 탭에서 작업 공간을 미리 볼 수 있는 옵션입니다.

### 작업 공간 빌더 레이아웃




작업 공간 빌더 헤더의 탭 바로 아래에는 다음과 같은 탐색 옵션이 있으며, 여기에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 탐색 구성
- 기록 페이지

## 작업 공간 빌더 플러그인

를 사용하려면 작업 공간 빌더sn_ws_builder 범위에서 com.devsnc_sn_workspace_builder 플러그인을 활성화해야 합니다. 그것은 com.snc.aes.starter_workspace_template의 의존성입니다.

### 에서 작업 공간 구성 작업 공간 빌더

에서 작업 공간 빌더 작업 공간을 편집하여 ()AES에서 앱 엔진 스튜디오 사용자 지정합니다.

이 비디오에서는 다음 절차를 수행하는 방법을 보여줍니다.

작업 공간 빌더에서 작업 공간 구성

시작하기 전에
에서 작업 공간 빌더작업 공간을 구성하려면 먼저 작업 공간을 생성해야 합니다. 작업 공간 추가 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_app_eng_studio.user 또는 delegated_developer. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

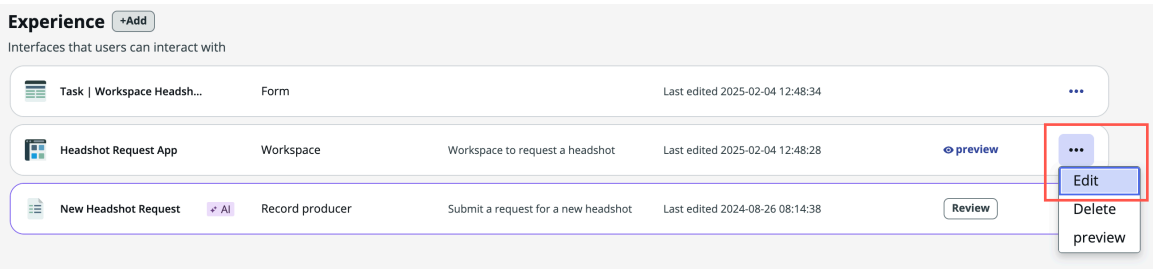
이 태스크 정보
에서 필수 요소와 구성요소를 작업 공간 빌더사용자 지정할 수 있습니다. 구성이 더 복잡하거나 에 대한 AES전체 권리가 없는 경우 에서 작업 공간을 UI 빌더편집해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오.
2. 내 앱 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 만든 작업 영역 옆에 있는 추가 작업 아이콘( ••• )을 선택한 다음 편집을 선택합니다.

   앱의 경험 섹션에서 작업 영역을 나열하는 막대를 선택할 수도 있습니다.

작업 공간 편집

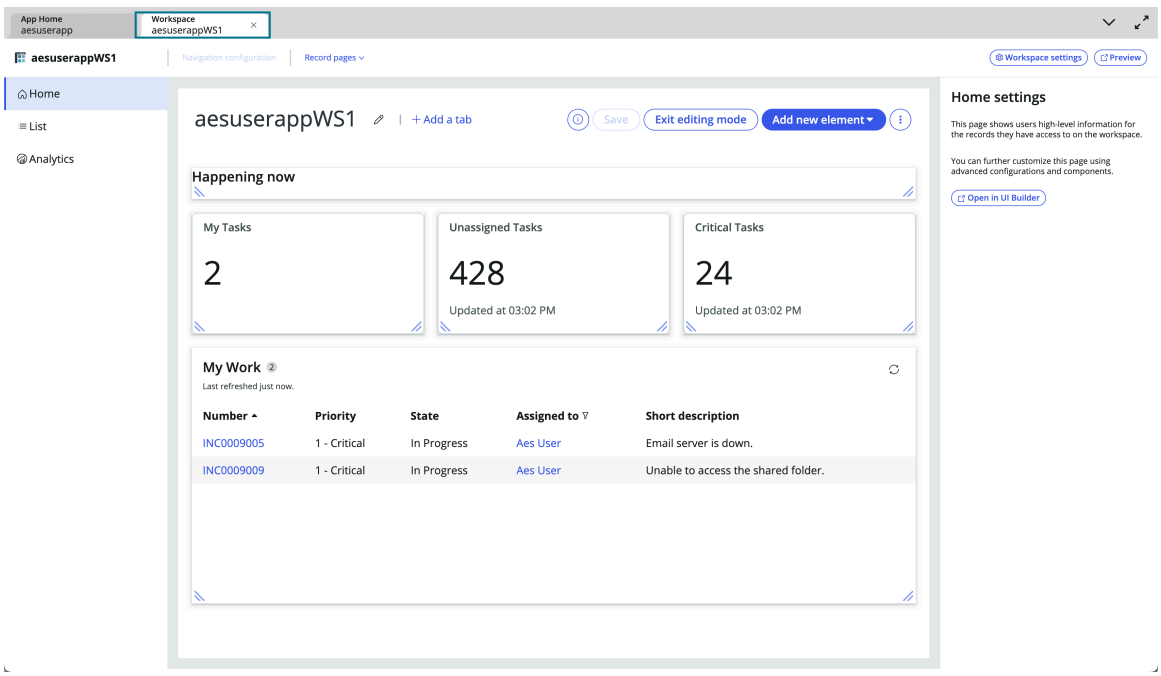



이 탭의 작업 공간 빌더 다음 위치 내에 AES작업 공간이 표시됩니다.

- 왼쪽 탐색 패널은 작업 영역에 포함할 수 있는 페이지나 구성 요소 또는 페이지의 구성 요소 목록입니다.

  주: 홈페이지는 작업 공간의 필수적인 부분이므로 숨기거나 제거할 수 없습니다.

- 가운데 캔버스는 이후에 Tokyo생성된 AES 작업 공간의 홈 페이지에 대한 인라인 편집 공간입니다. 목록 및 기타 페이지의 경우 중간 캔버스는 오른쪽 구성 패널에서 구성한 항목의 미리 보기입니다. 에서 Tokyo작업 공간 빌더이전에 구축한 작업 공간 홈 페이지를 미리 볼 수 있지만 에서 편집 UI 빌더해야 합니다.
- 오른쪽 구성 패널은 선택한 구성 요소로 작업하기 위한 구성 패널입니다.






© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기술 대시보드 작업 공간 빌더 가 포함된 작업 공간을 만든 경우 작업 공간을 편집하려고 할 때 **UI** 빌더에서 열기 라는 메시지가 표시됩니다.

4. 작업 공간 설정을 선택하여 작업 공간의 기본 설정을 편집합니다.
   자세한 내용은 에서 작업 공간 설정 구성 작업 공간 빌더 문서를 참조하십시오.
5. 크기 조정, 재구성 또는 재구성을 통해 홈페이지 요소와 위젯을 조정합니다.

   클릭 가능한 홈 페이지 편집에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 작업 공간 홈페이지 구성 작업 공간 빌더.

   주: 작업 공간이 이전에 Tokyo생성된 경우 에서 편집 UI 빌더해야 합니다. 자세한 내용은 UI 빌더 문서를 참조하십시오.

6. 목록 범주와 필터링된 목록 추가 또는 편집합니다.
   자세한 내용은 에서 작업 공간의 목록 구성 작업 공간 빌더 문서를 참조하십시오.
7. 옵션: 작업 공간에 대해 활성화합니다 분석 센터 .
   자세한 내용은 에서 작업 공간에 대한 분석 구성 작업 공간 빌더 문서를 참조하십시오.
8. 기록 페이지를 추가하고 편집하여 작업 공간에서 지원해야 하는 설정, 테이블 및 관련 링크를 구성합니다.

   기록 페이지를 만들 때는 기록 유형에 대한 기록 페이지 템플릿을 사용하여 메타데이터 뷰 또는 셸을 만듭니다. 그런 다음 에서 테이블 작성기기록 페이지를 편집합니다. 에서는 작업 공간 빌더상황별 측면 패널과 관련 항목만 변경할 수 있습니다.

   자세한 내용은 에서 작업 공간에 대한 기록 페이지 구성 작업 공간 빌더 문서를 참조하십시오.

9. 미리 보기**(Preview)**를 클릭하여 새 브라우저 탭에서 작업 공간을 미리 봅니다.

결과
의 작업 공간에 UI 빌더상황별 측면 패널 또는 사용자 지정 구성요소에 대한 사용자 지정 추가와 같은 보다 복잡한 구성을 추가로 수행한 경우 이러한 변경 내용이 에 나타나지 작업 공간 빌더않을 수 있습니다.

주: 작업 공간에는 에서 편집할 수 있는 홈페이지와 목록이 있어야 합니다 작업 공간 빌더. 없는 경우 에서 작업 영역을 UI 빌더편집해야 합니다.

### 에서 작업 공간 설정 구성 작업 공간 빌더

()AES에서 앱 엔진 스튜디오 작업 공간 설정을 정의하여 이름 및 기록 페이지 탐색과 같은 작업 공간의 기본 기능을 제어합니다.

이 비디오에서는 다음 절차를 수행하는 방법을 보여줍니다.

이 비디오에서는 작업 공간 빌더에서 작업 공간 설정을 구성하는 방법을 보여줍니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: sn_app_eng_studio.user 또는 delegated_developer. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

#### 프로시저

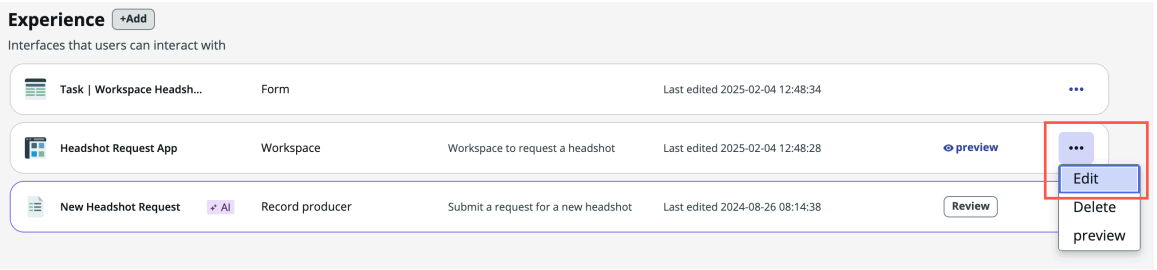
1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오.
2. 내 앱 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 만든 작업 영역 옆에 있는 추가 작업 아이콘( ••• )을 선택한 다음 편집을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

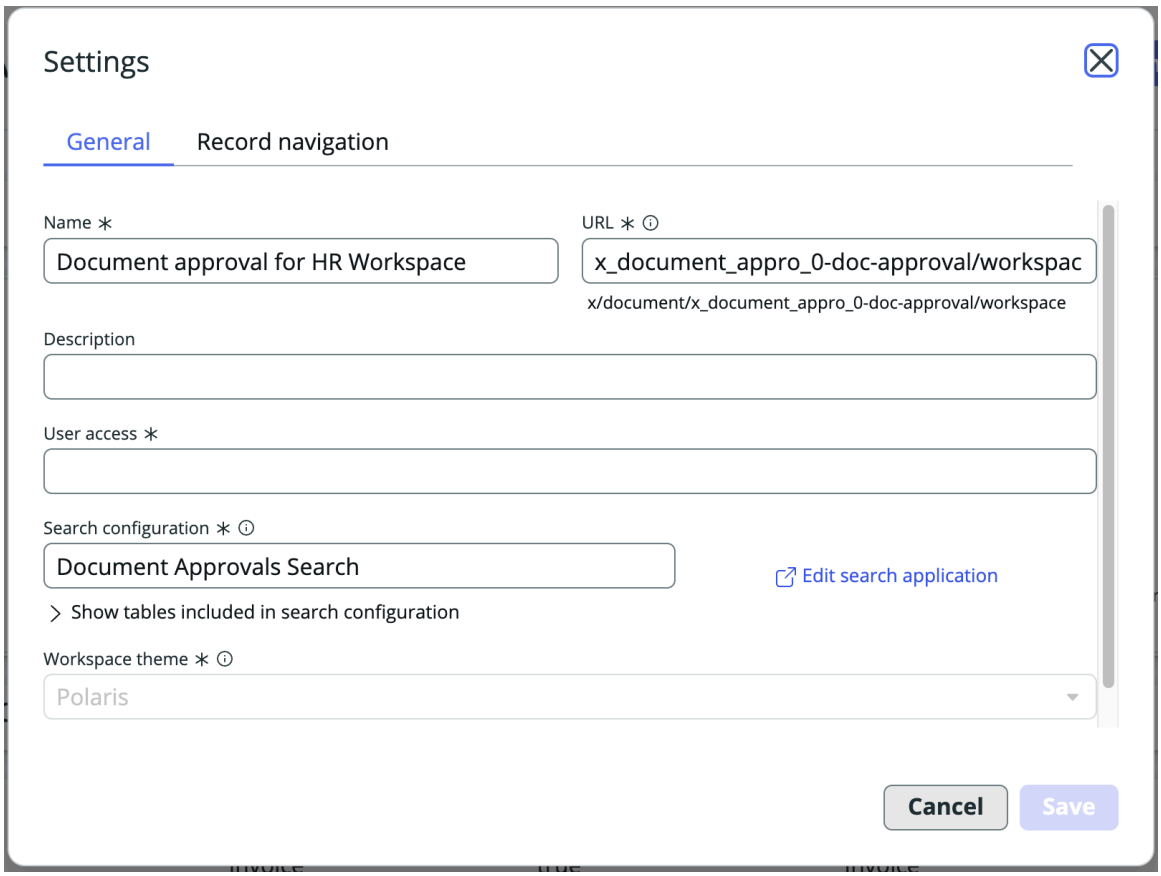
앱의 경험 섹션에서 작업 영역을 나열하는 막대를 선택할 수도 있습니다.

작업 공간 편집




작업 공간이 에 작업 공간 빌더나타납니다.

4. 헤더에서 작업 공간 빌더작업 공간 설정을 선택하여 설정 양식을 표시합니다.




5. 양식의 일반 탭에서 편집 가능한 필드를 채워 작업 공간의 기본 설정을 지정하거나 변경합니다.

주: 일부 설정은 작업 영역을 추가할 때 지정되며 변경할 수 없습니다.

일반 작업 공간 설정

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 이름 | 사용자에게 표시되는 작업 공간의 이름입니다. |
| URL | 작업 공간의 상대 URL입니다. 경로는 작업 공간의 이름을 기반으로 자동으로 생성되며 인스턴스 URL 앞에 나옵니다. 그러나 이 필드에서 경로를 사용자 지정할 수 있습니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 설명 | 작업 공간의 목적에 대한 간략한 설명입니다. |
| 사용자 접근 | 작업 공간에 액세스할 수 있는 사람 및 그룹입니다. 작업 공간에 대한 무제한 액세스 권한을 부여하려면 이 필드를 비워 둡니다. |
| 검색 구성 | 사용자가 작업 공간에서 검색을 수행할 때 정보의 소스입니다. 메뉴에서 프로파일을 선택하여 기존 검색 구성을 재사용할 수 있습니다. 검색 애플리케이션 편집 링크를 선택하여 고급 구성을 추가로 변경합니다.<br><br>프로파일을 선택하면 AI 검색 다음 기능을 사용할 수 있습니다.<br>◦ 조건 작성기를 사용하여 적용할 수 있는 여러 패싯 값을 동시에 선택합니다.<br>◦ 다운로드할 수 있는 연결된 첨부 파일이 있는 상위 문서를 볼 수 있습니다.<br>◦ 다크 모드.<br><br>주: AI 검색 프로파일을 선택하려면 인스턴스에 대해 활성화해야 AI 검색 합니다.<br><br>자세한 내용은 AI 검색 문서를 참조하십시오. |
| 검색 구성에 포함된 테이블 표시 | 작업 공간에서 소스로 검색하는 하나 이상의 테이블을 표시하는 옵션입니다. |
| 작업 공간 테마 | 작업 공간의 시각적 스타일을 정의하는 테마로, 인스턴스에 Polaris가 활성화되지 않은 경우에만 선택할 수 있습니다. 테마는 UX 테마 [**sys_ux_theme**] 테이블에서 검색됩니다. |

**Trouble?**
한 번에 하나의 사용자 액세스 역할만 추가합니다. 자세한 내용은 이 지식 문서를 참조하십시오.

6. 저장을 선택합니다.
7. 양식의 기록 탐색 탭을 선택한 후 필드에 내용을 입력하여 사용자가 만들 수 있는 기록 유형을 지정합니다.

기록 탐색 작업 공간 설정

| 필드 | 정의 |
| --- | --- |
| 탐색 유형 | 사용자가 작업 공간과 상호 작용하거나 탐색하는 방법입니다.<br><br>탭 탐색 은 각 페이지에 대해 별도의 탭을 생성하여 사용자가 한 번에 여러 기록에서 작업할 수 있도록 합니다. 사용자가 레코드 간에 빠르게 변경해야 할 것으로 예상되는 경우 탭을 선택합니다. 또한 탭을 사용하면 사용자가 탐색에서 직접 기록을 만들 수도 있습니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 정의 |
| --- | --- |
| | 주: 기본 제공 AES 작업 공간에 대한 기본 탐색 유형은 탭이며 작업 공간을 만든 후에는 변경할 수 없습니다. 이동 경로 탐색을 지정하려면 에서 UI 빌더 작업 공간을 생성해야 합니다. 작업 공간을 만든 후에는 탐색 유형을 변경할 수 없습니다. |
| 테이블 | 사용자가 기록을 생성할 때 추가되는 데이터 테이블입니다. 선택한 테이블에는 자동으로 연결된 목록이 있습니다.<br><br>주: 작업 공간을 만들 때 지정한 테이블이 자동으로 나타납니다. 테이블 추가를 선택하여 추가 테이블을 작업 공간에 통합합니다.<br><br>테이블을 제거하려면 삭제 아이콘(기록 선택합니다. 확인 메시지가 나타나지 않지만 취소 를 선택하여 삭제를 되돌릴 수 있습니다. |
| 레이블 | 사용자가 새 기록 메뉴를 선택할 때 나타나는 옵션의 간략한 레이블입니다. 기록의 용도를 사용자에게 알려주는 레이블을 지정합니다. |

**8.** 저장을 선택합니다.

에서 작업 공간 홈페이지 구성 작업 공간 빌더

()AES에서 작업 공간의 홈페이지를 앱 엔진 스튜디오 편집합니다. 대시보드인 작업 공간에 처음 액세스할 때 사용자에게 표시되는 내용을 조정합니다.

이 비디오에서는 다음 절차를 수행하는 방법을 보여줍니다.

이 비디오에서는 작업 공간 빌더에서 작업 공간 홈페이지를 구성하는 방법을 보여줍니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: sn_app_eng_studio.user 또는 delegated_developer. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

### 이 태스크 정보

에서 생성된 Tokyo 작업 공간 및 향후 작업 공간에 대해서만 작업 공간 홈페이지를 작업 공간 빌더 편집할 수 있습니다. 에서 UI 빌더이전 작업 공간을 편집할 수 있습니다.

주: 홈페이지는 작업 공간의 필수적인 부분이므로 숨기거나 제거할 수 없습니다.

### 프로시저

**1.** 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오.

**2.** 내 앱 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.

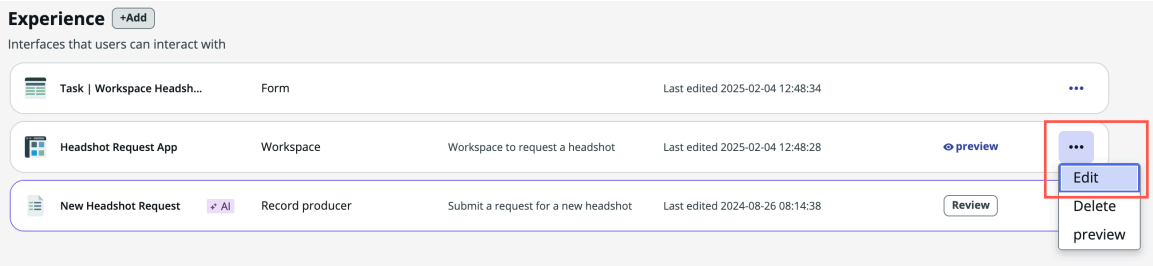
**3.** 만든 작업 영역 옆에 있는 추가 작업 아이콘( ••• )을 선택한 다음 편집을 선택합니다.

앱의 경험 섹션에서 작업 영역을 나열하는 막대를 선택할 수도 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 공간 편집

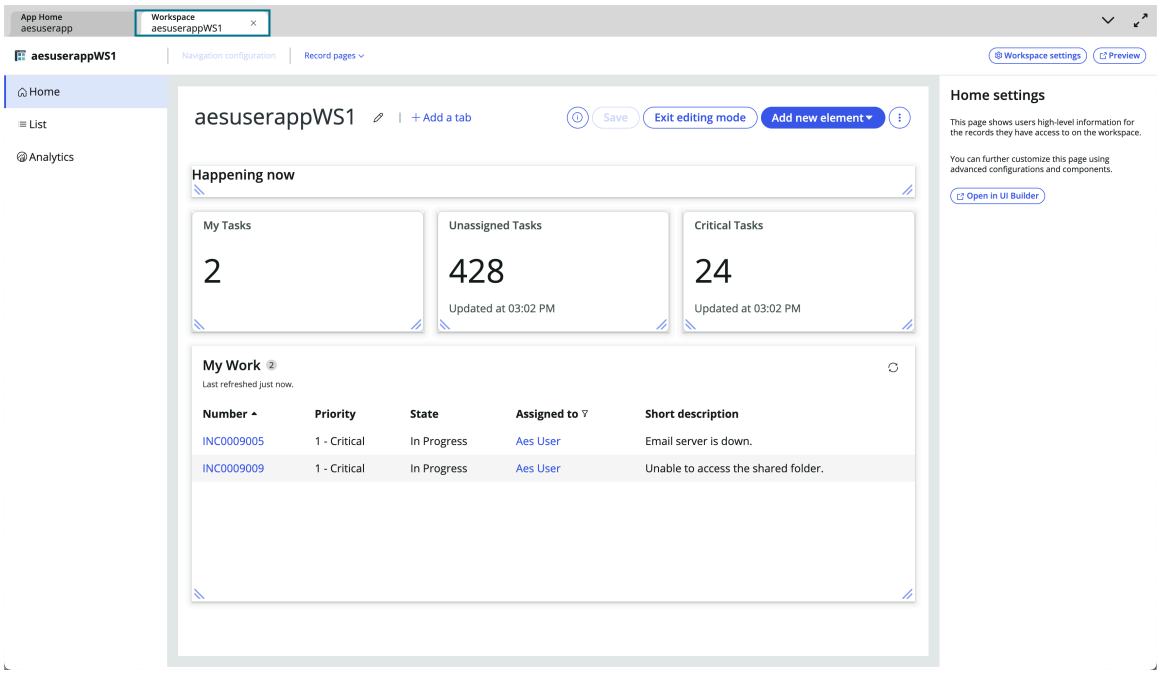



작업 공간의 홈페이지가 작업 공간 빌더에 나타나며, 여기서 요소와 구성요소를 끌어 페이지를 디자인할 수 있습니다.

기술 대시보드 작업 공간 빌더 가 포함된 작업 공간을 만든 경우 작업 공간을 편집하려고 할 때 **UI** 빌더에서 열기 라는 메시지가 표시됩니다.

**4.** 페이지에 요소를 추가합니다.
탐색 구성 탭에 있어야 합니다. 탐색 구성 탭에 이미 있는 경우에는 선택할 수 없습니다.

**a.** 탐색 패널에서 홈을 선택합니다.




**b.** 홈페이지 캔버스에서 새 요소 추가를 선택합니다.

**c.** 목록에서 추가할 요소 또는 구성요소를 선택합니다.

예를 들어 지정된 테이블의 데이터 그래픽을 추가하려면 데이터 시각화 를 선택하고 새 데이터 시각화 또는 저장된 데이터 시각화를 선택합니다.

의 작업 공간 빌더홈페이지에 다음 요소를 추가할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

홈페이지 요소

| 요소 | 설명 | 추가 정보 |
| --- | --- | --- |
| 데이터 시각화 | 현재 인스턴스 데이터를 그래픽으로 시각적으로 표현합니다. 라이브러리에서 시각화 선택 모달에서 데이터 시각화를 선택하고 대시보드에 추가를 선택하여 새 데이터 시각화를 생성하거나 기존 데이터 시각화의 용도를 변경할 수 있습니다.<br><br>데이터 시각화 외에도 라이브러리 요소를 선택하여 이미 저장된 데이터 시각화를 홈페이지에 추가할 수 있습니다. | ▪ 의 데이터 시각화 플랫폼 분석<br>▪ 또는 대시보드에서 시각화 디자이너 단일 점수 데이터 시각화 생성<br>▪ 개발자 사이트 데이터 시각화 구성요소 목록 |
| 필터 | 지정된 기준에 따라 대시보드에서 시각화를 구체화합니다. 필터는 테이블과 표시기 모두에 적용할 수 있습니다. | ▪ 의 필터 플랫폼 분석<br>▪ 개발자 사이트 필터 구성요소 목록 |
| 머리글 | 홈페이지 또는 섹션 상단의 제목 또는 텍스트입니다. | ▪ 의 제목 구성요소 UI 빌더<br>▪ 개발자 사이트 제목 구성요소 목록 |
| 이미지 | 작업 공간에 대한 정적 또는 애니메이션 이미지나 그림입니다. | ▪ 의 이미지 구성요소 UI 빌더<br>▪ 개발자 사이트 이미지 구성요소 목록 |
| 목록 – 단순 | 대시보드 대상에 대해 사용자 지정할 수 있는 테이블 데이터입니다. | ▪ 단순 목록 위젯 또는 목록 - 단순 사용 - 개발자 사이트<br>▪ 개발자 사이트 목록 - 단순 구성요소 목록 |

홈페이지 요소에 대한 세부 정보가 있습니다 작업 공간 빌더 홈페이지 구성요소 . 자세한 내용은 플랫폼 분석 대시보드 탐색 문서를 참조하십시오.

새 요소 추가 메뉴에서 사용할 수 없는 추가 요소를 포함하려면 에서 작업 공간을 UI 빌더편집해야 합니다. 에 UI 빌더추가할 수 있는 요소의 전체 목록은 에 대한 구성 요소 설명서를 참조하십시오. ServiceNow .

요소가 대시보드에 나타나며, 여기에서 편집할 수 있습니다.

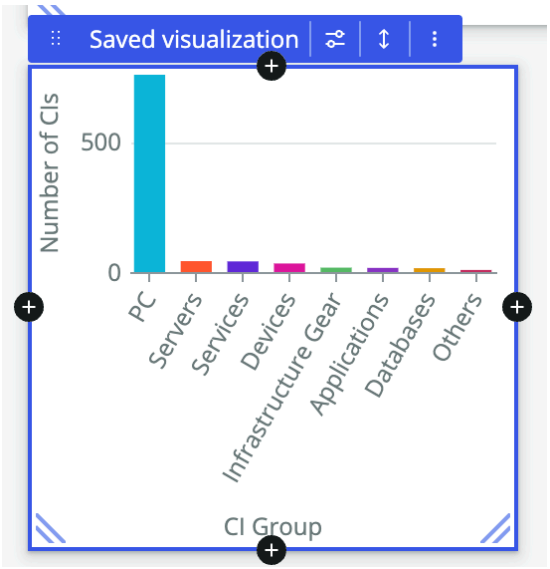
**d.** 요소를 끌어 이동하거나 크기를 조정합니다.

**e.** 캔버스 헤더에서 저장을 선택합니다.

**5.** 옵션: 필요한 경우 요소에 대한 추가 변경을 완료합니다.

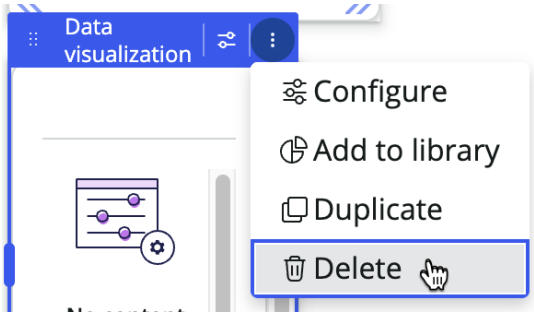
기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

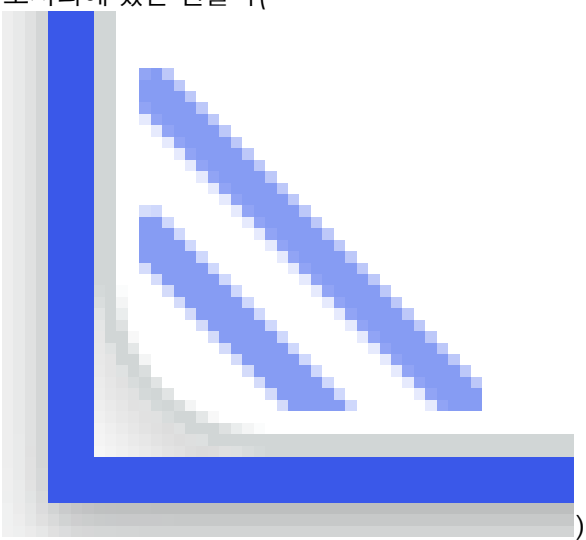
| 옵션 | 설명 |
| --- | --- |
| 요소 편집 | **a.** 데이터 시각화와 같이 편집할 요소를 선택합니다.<br><br>(Optional) 요소 유형의 이름과 함께 헤더가 나타납니다.<br><br>  <br><br>**b.** 요소 헤더에서 설정 아이콘( )을 선택하여 캔버스 내에서 구성 패널을 엽니다.<br><br>주: 컨텍스트 메뉴 아이콘( )구성을 선택하여 요소를 편집할 수도 있습니다.<br><br>**c.** 필요에 따라 구성 패널에서 요소의 구성을 편집합니다.<br><br>(Optional) 예를 들어 데이터 시각화를 편집하는 경우 소스 테이블을 지정해야 합니다. 구성요소 편집에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 구성요소 추가 및 구성.<br><br>**d.** 캔버스 헤더에서 저장을 선택합니다. |
| 홈페이지에서 재사용할 요소 복사 | 컨텍스트 메뉴 아이콘( )을 선택하고 복제를 선택하여 요소를 복사합니다. 그런 다음 복사된 요소를 추가로 변경할 수 있습니다. |
| 재사용을 위해 라이브러리에 요소 추가 | 컨텍스트 메뉴 아이콘( )을 선택하고 라이브러리에 추가를 선택하여 다른 대시보드에서 재사용할 요소를 라이브러리에 포함합니다. |
| 작업 공간 대시보드에서 요소 삭제 | **a.** 삭제할 요소를 선택합니다.<br><br>(Optional) 요소 유형의 이름과 함께 헤더가 나타납니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

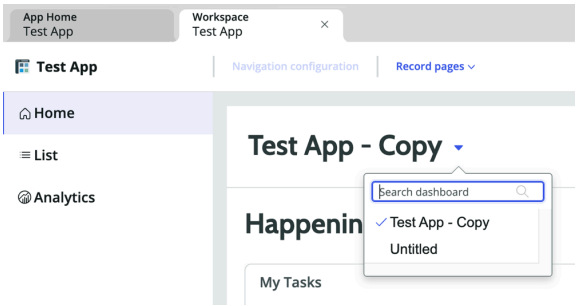
| 옵션 | 설명 |
| --- | --- |
| | **b.** 헤더에서 컨텍스트 메뉴 아이콘( )을 선택하고 삭제를 선택합니다.<br>  <br>주: 확인 메시지가 없습니다. 요소가 대시보드에서 사라집니다. |

**6.** 옵션: 필요한 경우 대시보드에 대한 추가 구성 변경을 완료합니다.

| 옵션 | 설명 |
| --- | --- |
| 대시보드 레이아웃 구성 | 전체 요소를 선택하고 끌어서 대시보드 레이아웃 주위로 이동합니다.<br>(Optional) 요소의 아래쪽 모서리에 있는 핸들바(  )를 선택하고 끌어서 요소의 크기를 조정합니다. |
| 대시보드 복제 | 대시보드의 사본을 만들려면 다음을 수행합니다.<br>◦ 대시보드에 대한 추가 옵션 아이콘( )을 선택합니다.<br>◦ 복제를 선택합니다.<br>◦ 모달에 복사한 대시보드의 새 이름과설명을 입력합니다.<br>◦ 복제를 선택합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 옵션 | 설명 |
| --- | --- |
| | 편집 모드를 종료하고 대시보드 이름 드롭다운 메뉴에서 새 대시보드를 선택하여 복제된 대시보드에 액세스합니다.<br>  |
| 작업 공간에 탭을 추가하고 필요에 따라 편집합니다 | **a.** 탭 추가를 선택하여 홈페이지에 탭을 추가합니다.<br><br>홈페이지 대시보드에 첫 탭을 추가하면 레이아웃의 새 부분이 제목 아래에 나타납니다. 탭에 추가하는 요소는 사용자가 어느 탭에 있든 상관없이 볼 수 있습니다.<br><br>제목 없음이라고 표시된 탭이 기존 탭 옆에 추가됩니다.<br><br>**b.** 탭 이름을 선택하고, 편집 아이콘( )을 선택하고, 새 이름을 입력한 다음 **Enter** 키를 눌러 탭의 이름을 바꿉니다.<br><br>**c.** 탭을 선택하고 새 위치로 끌어 탭의 순서를 변경합니다.<br><br>**d.** 삭제 아이콘( )을 선택한 다음 삭제를 선택하여 탭을 삭제합니다.<br><br>주: 확인 메시지가 나타나지 않습니다. 탭이 대시보드에서 사라집니다. |
| 작업 공간 미리 보기 및 인라인 편집 | 인라인 편집기를 사용하여 작업 공간을 미리 볼 때 작업 공간에 대한 기본적인 편집을 수행합니다.<br><br>**a.** 작업 공간 빌더 헤더에서 미리 보기를 선택합니다.<br><br>**b.** 새 브라우저 탭에 나타나는 미리 보기에서 편집을 선택합니다.<br><br>**c.** 크기 조정, 재구성 또는 재구성을 통해 홈페이지 요소와 위젯을 조정합니다.<br><br>자세한 내용은 대시보드 편집 플랫폼 분석 문서를 참조하십시오. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 옵션 | 설명 |
| --- | --- |
| | **d.** 새 요소 추가를 선택하여 작업 공간 홈페이지에 항목을 추가합니다.<br>**e.** 편집 모드 종료를 선택하여 인라인 편집기에서 편집을 중지합니다. |
| 인쇄용 대시보드 버전 열기 | 대시보드에 대한 추가 옵션 아이콘( )을 선택하고 **Printer friendly** 를 선택하여 작업 공간 홈페이지를 인쇄에 적합한 형식으로 표시합니다. |
| 에 책갈피 추가 분석 센터 | 대시보드에 대한 추가 옵션 아이콘( )을 선택하고 책갈피에 추가를 선택하여 책갈피 섹션에 작업 공간에 분석 센터 대한 책갈피를 포함합니다. |
| 홈페이지에 추가 또는 고급 구성 만들기 | 구성 패널에서 **UI** 빌더에서 열기를 선택합니다. |
| 대시보드 삭제 | 대시보드의 추가 옵션 아이콘( )을 선택하고 삭제를 선택합니다. 준수하려면 삭제를 다시 선택해야 합니다.<br>주: 작업 공간에는 대시보드 홈페이지가 하나 이상 있어야 합니다. |

**7.** 대시보드를 공유합니다.

**a.** 대시보드에 대한 추가 옵션 아이콘( )을 선택하고 공유를 선택합니다.

**b.** 모달의 필드에 내용을 입력합니다.

대시보드 옵션 공유

| 옵션 | 설명 |
| --- | --- |
| 액세스 권한 부여 대상 | 대시보드에 액세스할 수 있는 사용자 및 그룹입니다. |
| 수신자가 이 대시보드와 관련된 공유 권한을 추가, 편집 또는 삭제할 수 있도록 허용 | 대시보드를 공유하는 사용자 및 그룹이 사용자, 그룹 또는 역할에 대한 공유 권한을 추가, 편집 및 삭제할 수 있도록 하는 옵션입니다. |
| 뷰어로 추가/편집기로 추가 | 대시보드에 대한 읽기 전용 또는 쓰기 액세스를 지정하는 옵션입니다. |
| 액세스 관리 | 대시보드에 액세스할 수 있는 역할입니다. 검색 상자에서 역할을 검색하여 선택합니다. 액세스 권한이 있는 각 역할에 대해 다음과 같이 접근 수준을 선택합니다.<br>▪ 편집할 수 있음<br>▪ 볼 수 있음<br>▪ 공유 가능 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 옵션 | 설명 |
| --- | --- |
| 필터가 있는 링크 복사 | 지정된 사용자 및 역할에 대한 대시보드 URL을 현재 적용된 필터와 함께 복사하는 버튼입니다. |
| 링크 복사 | 지정된 사용자 및 역할에 대한 대시보드 URL을 필터 없이 복사하는 버튼입니다. |

c. 확인을 선택합니다.

8. 작업 공간 빌더 헤더에서 저장을 선택합니다.

### 작업 공간 빌더 홈페이지 구성요소

에서 여러 UI 빌더 구성요소를 사용하여 홈 페이지와 상황별 측면 패널을 작업 공간 빌더빌드할 수 있습니다. 작업 공간 빌더 를 사용하면 ()AES 에서 작업 공간을 빠르게 만들 수 있습니다 앱 엔진 스튜디오 .

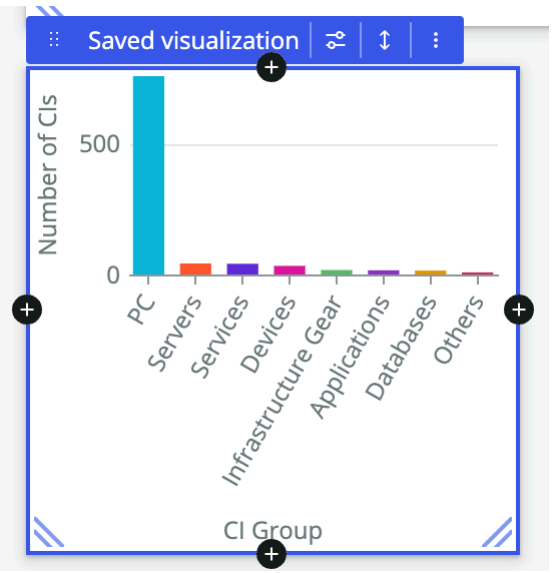
모든 요소 및 구성 요소에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. ServiceNow® 개발자 사이트 .

### 데이터 시각화 구성요소

데이터 시각화 구성요소는 홈페이지에서 사용할 수 있는 차트 유형의 컨테이너입니다 작업 공간 빌더 . 차트 유형을 선택하여 애플리케이션에 따라 다양한 방식으로 데이터를 표시합니다. 라이브러리에서 시각화 선택 모달에서 데이터 시각화를 선택하고 대시보드에 추가를 선택하여 새 데이터 시각화를 생성하거나 기존 데이터 시각화의 용도를 변경할 수 있습니다.

데이터 시각화 구성요소에 대한 자세한 내용은 다음 주제 및 소스를 참조하십시오.

- 의 데이터 시각화 플랫폼 분석
- 또는 대시보드에서 시각화 디자이너 단일 점수 데이터 시각화 생성
- 개발자 사이트 데이터 시각화 구성요소 목록




### 필터 구성 요소

필터를 사용하면 시각화를 수정하지 않고도 데이터 시각화를 필터링할 수 있습니다. 캔버스에서 홈페이지로 작업할 때 필터 요소를 추가합니다. 그런 다음 테이블, 필드 및 기타 속성을 선택하여 필터를 구성합니다. 사용자가 필드의 값을 하나 이상 선택하면 동일한 데이터 소스를 기반으로 하는 데이터 시각화에 필터가 적용됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

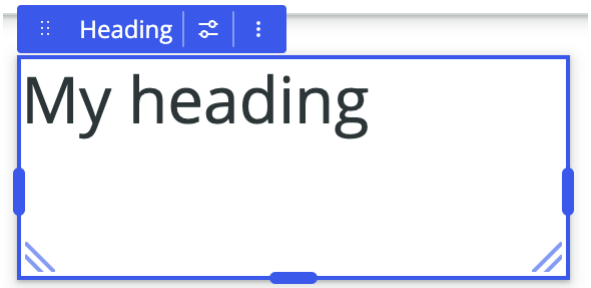
필터 구성 요소를 사용하여 작업 공간을 빌드하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 주제 및 소스를 참조하십시오.

- 넥스트 경험 필터
- 개발자 사이트 필터 구성요소 목록

## 제목 구성요소

제목 구성요소는 작업 공간의 홈페이지에서 사용할 수 있습니다. 제목 구성요소를 사용하여 방문 페이지에 제목을 추가합니다.

다음 이미지는 "내 제목" 제목을 보여 줍니다.



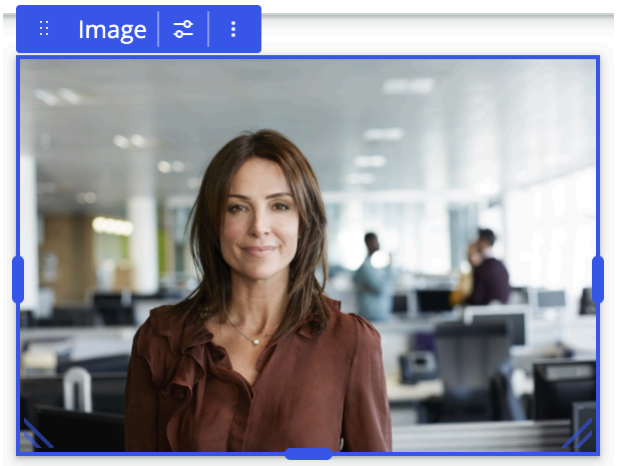

제목 구성요소에 대한 자세한 내용은 다음 주제 및 소스를 참조하십시오.

- 개발자 사이트의 제목 개요
- 의 제목 구성요소 UI 빌더

## 이미지 구성요소

이미지 구성요소를 사용하여 방문 페이지에 이미지를 추가합니다.

이미지 구성 요소 아이콘( )을 미리 보기 창으로 드래그하면 변경하고 크기를 조정할 수 있는 스톡 이미지가 나타납니다. 이미지의 URL을 제공하여 스톡 이미지를 변경할 수 있습니다.




이미지 구성 요소에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 의 이미지 구성요소 UI 빌더 .

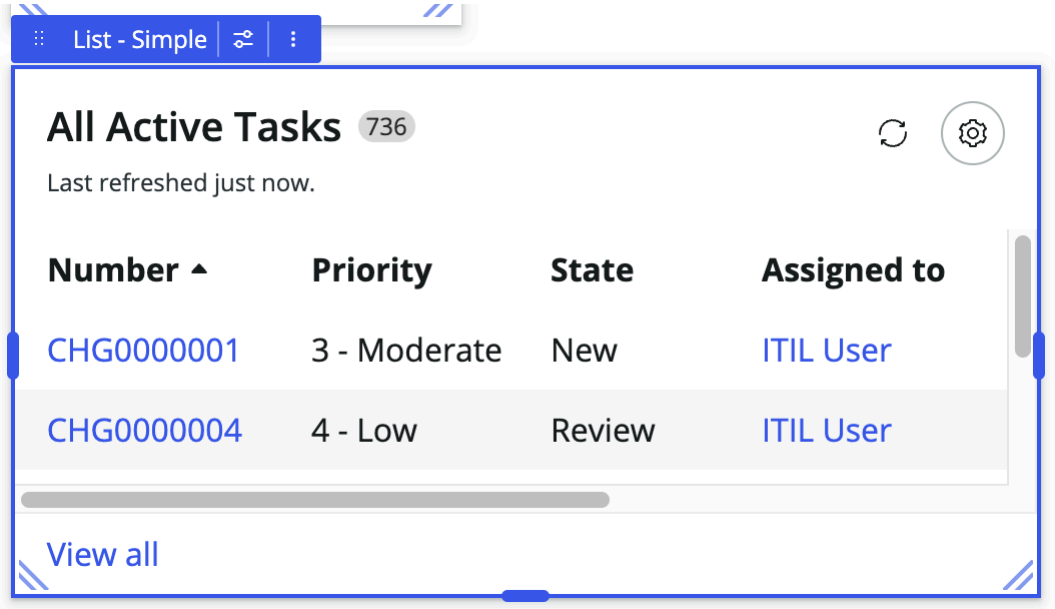
## 구성요소 나열

목록 구성요소를 사용하여 방문 페이지에 목록을 추가합니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

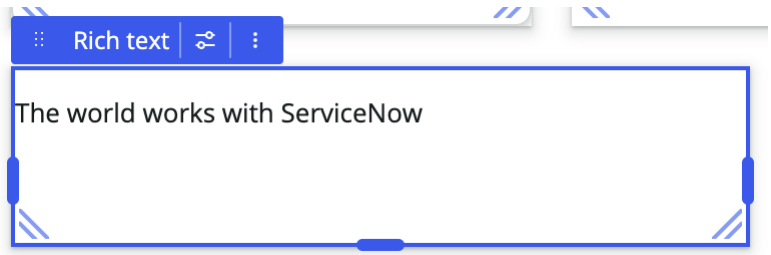
목록 구성요소 아이콘( List )을 미리 보기 창으로 드래그하면 샘플 목록이 나타납니다.




목록 구성요소에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 의 구성요소 나열 UI 빌더 .

### 서식 있는 텍스트 구성요소

랜딩 페이지의 일부를 설명하는 서식 있는 텍스트 구성요소를 사용하여 랜딩 페이지에 텍스트를 추가합니다(예: "우선순위 1인 인시던트를 먼저 처리").




서식 있는 텍스트 구성 요소에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 서식 있는 텍스트 구성요소 UI 빌더 .

### 에서 작업 공간에 대한 기록 페이지 구성 작업 공간 빌더

()AES에서 앱 엔진 스튜디오 작업 공간에 대한 기록 페이지를 구성합니다. 컨테이너와 구성요소를 사용하여 경험을 통해 사용자를 안내합니다. 각 기록 페이지는 하나의 데이터 테이블에만 연결됩니다.

#### 시작하기 전에

필요한 역할: sn_app_eng_studio.user 또는 delegated_developer. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

#### 이 태스크 정보

구성요소는 페이지의 구성 요소입니다. 페이지에 구성요소를 추가하여 작업 공간 환경을 빌드하거나 사용자 지정합니다. 예를 들어 사용자가 요청을 제출할 수 있는 버튼 구성요소를 페이지에 추가합니다.

컨테이너는 다른 구성요소를 포함할 수 있는 구성요소 유형입니다. 컨테이너에는 레이아웃 속성이 적용됩니다. 페이지 레이아웃과 시각적 스타일을 변경하여 기록 페이지를 독특한 환경으로 만듭니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 작업 공간 UI 템플릿 v22.0.3 릴리스 이후에 AES 빌드된 작업 공간부터 에서 기록 페이지로 작업 공간 빌더작업할 수 있습니다. 이전 작업 공간의 경우 에서 UI 빌더기록 페이지를 편집해야 합니다.

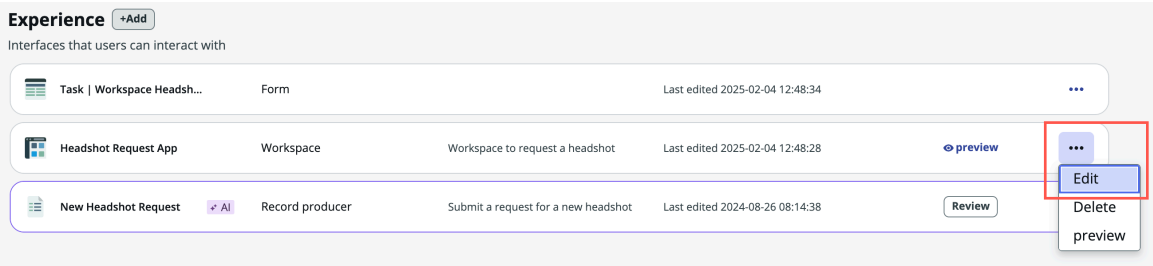
작업 공간에 대해 구성한 테이블의 기록 페이지가 표시되지 않으면 이 지식 문서에서 자세한 내용을 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오.
2. 내 앱 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 만든 작업 영역 옆에 있는 추가 작업 아이콘( ••• )을 선택한 다음 편집을 선택합니다.

   앱의 경험 섹션에서 작업 영역을 나열하는 막대를 선택할 수도 있습니다.

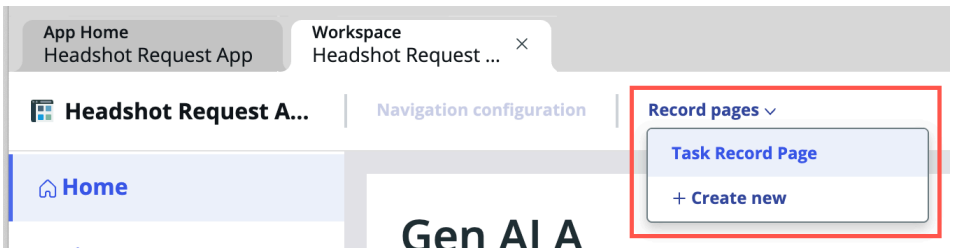
작업 공간 편집




   작업 공간이 에 작업 공간 빌더나타납니다.

4. 기록 페이지를 생성합니다.
   AES 는 작업 공간을 생성할 때 선택한 테이블에 대한 기록 페이지를 자동으로 생성합니다.

   a. 작업 공간 빌더 헤더의 기록 페이지 메뉴에서 + 새로 만들기를 선택합니다.




   b. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

기록 페이지 설정

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 이름 | 기록 페이지의 목적을 식별하는 짧은 이름입니다. |
| 테이블 | 기록 페이지가 연결되고 업데이트되는 테이블입니다.<br><br>다음 규칙이 적용됩니다.<br>▪ 사용자 또는 조직의 다른 사용자가 만든 테이블을 사용하는 경우 테이블에 하나 이상의 새 필드 또는 열이 포함되어야 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

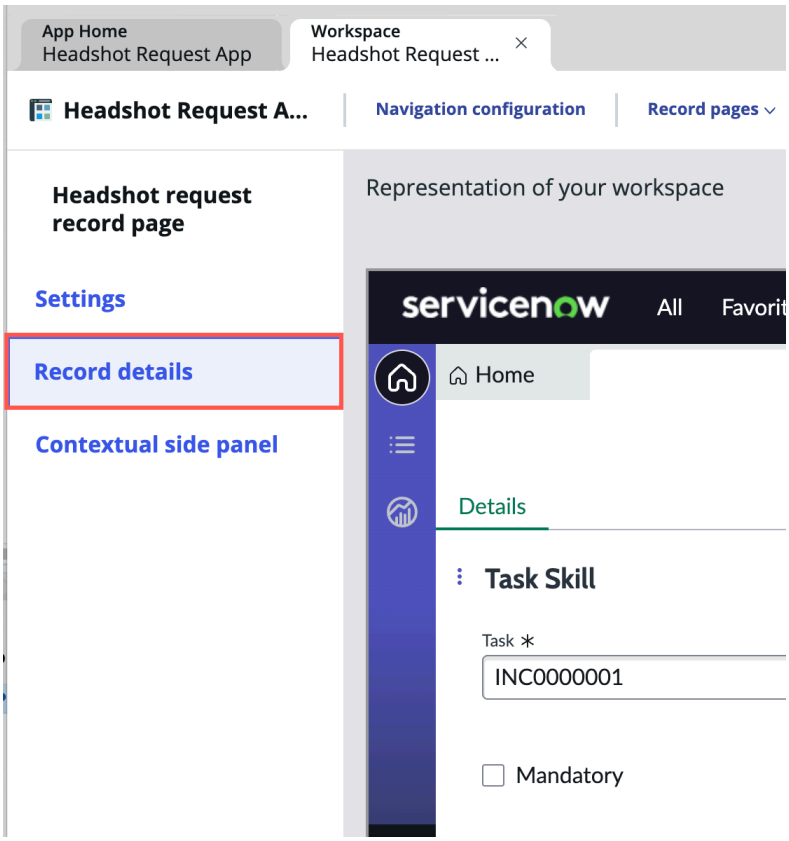
| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | 합니다. 그렇지 않으면 양식 뷰와 테이블에 대한 기록을 생성할 수 없습니다.<br>▪ 각 테이블은 하나의 기록 페이지에만 연결할 수 있습니다.<br>앱에서 이미 사용할 수 있는 테이블과 앱 범위 밖에 있는 모든 테이블의 두 섹션 중에서 선택할 수 있습니다. |

c. 생성을 선택합니다.

미리 보기 패널에 페이지가 나타납니다. 기록 페이지 메뉴에서 페이지를 선택할 수 있습니다.

5. 기록 페이지의 기록 상세 정보를 편집합니다.

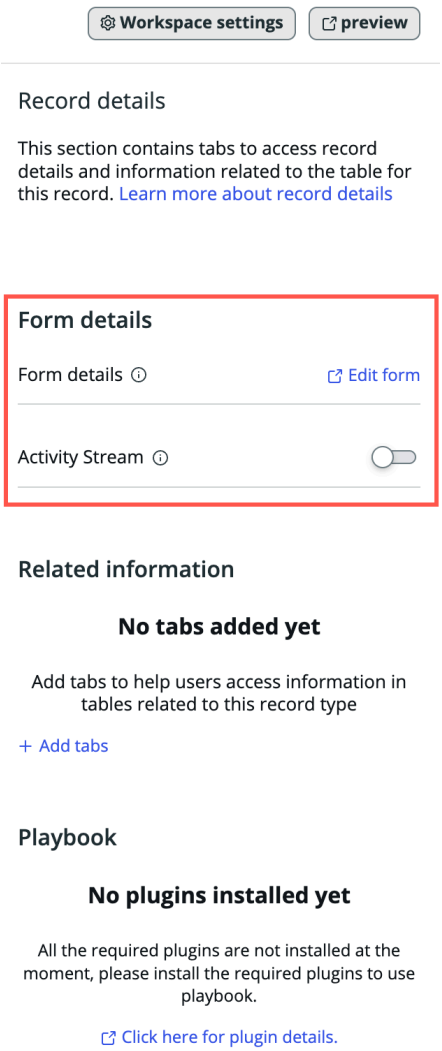
a. 탐색 패널에서 기록 상세 정보를 선택합니다.




b. 구성 패널의 양식 상세 정보 섹션에서 양식 편집 을 선택하고 필드를 채웁니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.






기록 페이지의 양식 상세 정보

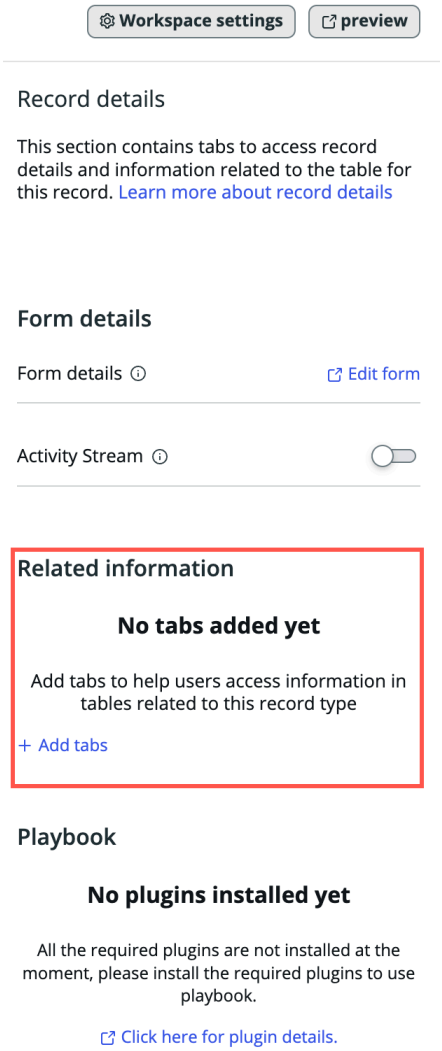
| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 양식 상세 정보 | 양식 편집 링크를 선택하여 내부 AES탭에서 양식을 테이블 작성기 편집합니다.<br><br>주: 탭의 테이블 작성기 기록 페이지를 나가면 이 페이지를 다시 로드하라는 대화 상자가 나타납니다.<br><br>기록 페이지의 양식 편집에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 의 양식 테이블 작성기. |
| 활동 스트림 | 기록 페이지에 대해 활성화하는 활동 스트림 옵션입니다.<br><br>이를 활동 스트림 통해 작업 공간 사용자는 요청자와 통신하고 기록에 대해 수행된 작업에 관한 내부 메모를 작성할 수 있습니다. 활동 스트림에 대한 자세한 내용은 활동 스트림 문서를 참조하십시오. |

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 기록 페이지에 대한 구성 패널의 관련 정보 섹션에서 관련 정보를 구성합니다.
관련 정보에는 하위 인시던트와 같이 탭으로 표시되는 기록과 관련된 테이블이 포함됩니다. 관련 정보 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 관련 목록 .

   주: 기록 페이지에서 관련 정보에 대한 테이블을 생성할 수 없습니다. 테이블은 다음에 존재 Now Platform해야 합니다.

   a. 관련 목록이 아직 없는 경우 관련 정보 섹션에서 **+** 탭 추가를 선택하여 새 관련 목록을 추가합니다.




   기록 페이지에 대한 관련 목록이 있는 경우 구성 패널에서 관련 정보 관리 링크를 선택합니다.

   b. 의 AES새 탭에 나타나는 양식에서 탭으로 표시할 관련 목록을 사용 가능 패널에서 선택됨 패널로 이동합니다.

   c. 화살표 버튼을 사용하여 선택한 목록을 원하는 표시 순서로 이동합니다.

   d. 저장을 선택하고 의 AES탭으로 돌아갑니다작업 공간 빌더.

   e. 표시되는 대화 상자에서 이 페이지 다시 로드 를 선택하여 변경한 내용을 봅니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

각 관련 정보 구성요소에는 정보 아이콘( ⓘ )이 있으며, 이 아이콘을 선택하면 관련 테이블이 표시됩니다.

7. 를 플레이북지정하여 이행자에게 비즈니스 간 워크플로우와 이러한 워크플로우를 완료하는 데 사용되는 실행 가능한 작업에 대한 가시성을 제공합니다.
플레이북에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 플레이북 경험 정보 .

   주: 플러그인이 플레이북 경험 설치되어 있어야 합니다. 템플릿을 사용하여 앱을 생성한 경우 기록 페이지에 플레이북을 추가할 수 없습니다. 템플릿에서 생성된 작업 공간에 대한 플레이북을 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 이 지식베이스 문서를 참조하십시오.

   a. 구성 패널의 플레이북 섹션에서 플레이북 추가 를 선택합니다.

   b. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   플레이북 상세 정보

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 탭 이름 | 가 포함된 기록 탭의 레이블입니다 플레이북. |
| 플레이북 경험 | 기록에 추가할 기존 플레이북 .<br><br>주: 테이블에 제공되는 플레이북에서만 선택할 수 있습니다. |

   c. 추가를 선택합니다.

   d. 플레이북 설정 아이콘( ⚙ )을 선택하고 변경한 다음 업데이트를 선택하여 업데이트합니다.

      주: 를 플레이북추가로 변경하려면 에서 프로세스 자동화 디자이너를 플레이북 열고 편집해야 합니다.

   e. 삭제 아이콘( 🗑 )을 선택하고 확인 대화 상자에서 삭제를 선택하여 작업 공간에서 플레이북을 삭제합니다.

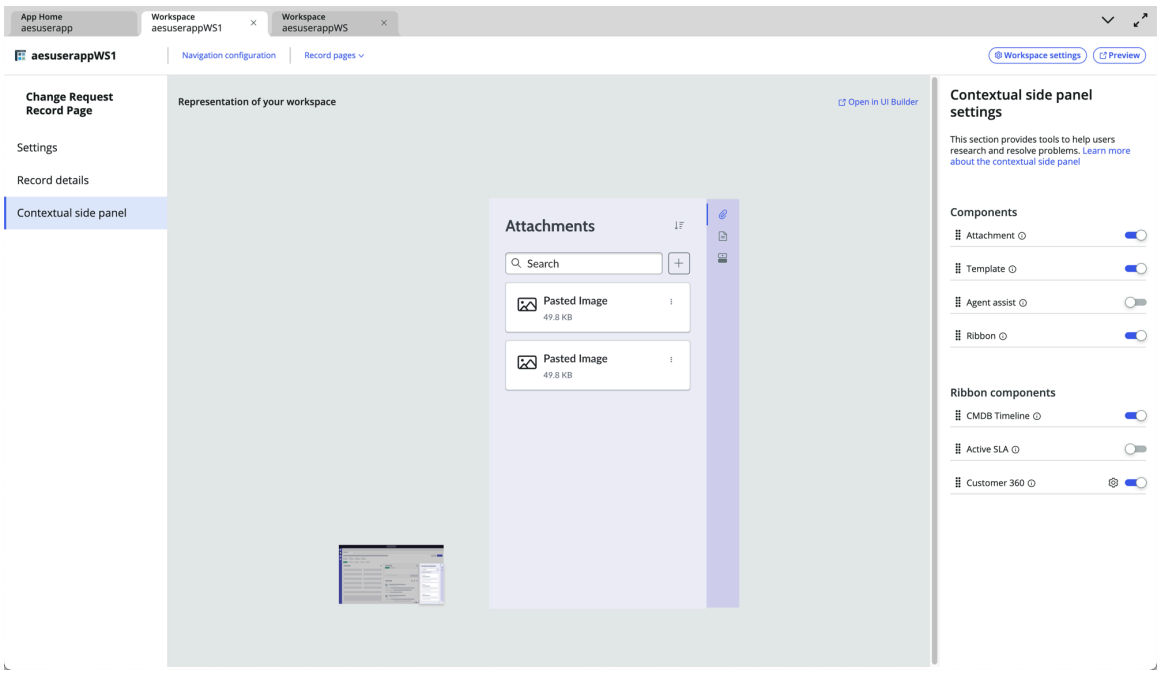
8. 페이지 오른쪽에 표시되는 도구에 대한 아이콘이 포함된 기록 페이지에 대한 상황별 측면 패널을 구성합니다.
상황별 측면 패널에는 에이전트가 다양한 Now Platform 도구를 사용하여 문제를 조사하고 해결할 수 있는 아이콘이 포함되어 있습니다. 조직에서 에서 UI 빌더사용자 지정 오른쪽 탭 구성요소를 생성한 경우 해당 구성요소도 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 상황별 측면 패널 설정 Legacy Workspace 문서를 참조하십시오.

   주: 템플릿을 사용하여 앱을 만든 경우에는 기록 페이지에 상황별 측면 패널을 추가할 수 없습니다.



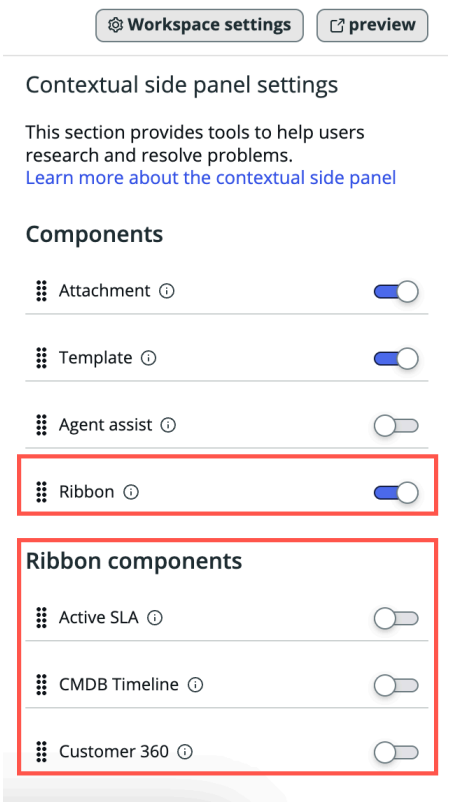
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 기록 페이지의 탐색 패널에서 상황별 측면 패널을 선택합니다.




b. 컨텍스트 측면 패널 설정에서 기록 페이지에 표시할 각 구성요소 및 리본 구성요소에 대한 토글 스위치를 선택합니다.
예를 들어 기록에 첨부 파일을 포함할 에이전트 지원 수 있습니다. 첨부 파일과 템플릿은 기본적으로 활성화되지만 토글 옵션의 선택을 취소하여 비활성화할 수 있습니다.

리본 구성요소를 보려면 리본 구성요소 토글을 켜기로 설정합니다.






© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기존 사용자 지정 구성요소를 추가하려면 에서 UI 빌더작업 공간을 편집합니다.

상황별 측면 패널 구성요소

| 도구 | 유형 | 설명 | 추가 정보 |
|---|---|---|---|
| 활성 SLA | 리본 구성요소 | 케이스에 대한 활성 서비스 라이센스 계약(SLA)을 표시합니다(남은 시간, SLA 상태 및 위반 포함). | SLA 리본 |
| 에이전트 지원 | 구성요소 | 에이전트가 여는 기록에 대한 가능한 솔루션을 보여주는 자동 검색 결과를 표시합니다. | 에이전트 지원 |
| 첨부 파일 | 구성요소 | 이미지 및 PDF와 같은 첨부 파일을 기록에 추가합니다. | 첨부 파일 |
| 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 타임라인 | 리본 구성요소 | 에이전트와 요청자(일반적으로 고객) 간의 상호작용과 상태 변경을 포함한 케이스 활동을 요약하여 시간대순으로 표시합니다. 리본에는 이행자와 요청자가 케이스에 얼마나 많은 시간을 소비했는지도 표시됩니다. | 타임라인 리본 구성요소 |
| 고객 360 | 리본 구성요소 | 접촉 창구 또는 소비자 이름, 이메일 주소, 전화 번호 등의 고객 정보를 표시합니다. | Customer 360 리본 구성요소 |
| 리본 | 구성요소 | 에이전트가 문제를 해결하는 데 도움이 되는 도구가 포함된 상황별 측면 패널 리본을 표시합니다.<br><br>리본 구성요소에 추가 구성요소를 추가할 수 있습니다. | 상황별 측면 패널에서 리본 정보 보기 |
| 템플릿 | 구성요소 | 기록 필드를 자동으로 채워 에이전트가 요청자에게 응답하는 데 소요되는 시간을 줄이는 데 도움이 되는 템플릿을 표시합니다. | 상황별 측면 패널에서 템플릿 설정 |

선택한 도구가 기록 페이지 미리 보기 캔버스에 나타납니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 구성 패널에서 구성요소를 끌어 재정렬합니다.

d. 옵션: 설정 아이콘( ⚙ )을 선택하여 구성 요소에 대한 추가 구성을 완료합니다.
예를 들어 Customer 360의 경우 구성요소가 기록 페이지에서 작동하기 전에 추가 설정을 지정해야 합니다.

작업 공간 빌더 는 변경 내용을 상황별 측면 패널에 자동으로 저장합니다.

9. 추가 변경 및 구성을 완료합니다.

| 옵션 | 설명 |
| --- | --- |
| 기록 페이지의 이름 업데이트 | ⓘ 주: 페이지를 생성한 후에는 기록 페이지가 링크되는 테이블을 변경할 수 없습니다. 기록 페이지의 테이블을 변경하려면 별도의 새 기록 페이지를 만들어야 합니다.<br>a. 기록 페이지 메뉴에서 편집할 페이지를 선택합니다.<br>기록 페이지의 미리 보기가 나타납니다.<br>b. 탐색 패널에서 설정을 선택합니다.<br>c. 표시되는 기록 페이지 설정 구성 패널에서 새 페이지 이름을 입력합니다.<br>d. 저장을 선택합니다. |
| 새 브라우저 탭에서 기록 페이지 미리 보기 | 헤더에서 작업 공간 빌더미리 보기를 선택합니다.<br>작업 공간에 기록 페이지가 나타납니다. 테이블에 AES 대한 데이터가 없으면 테이블에 데이터를 추가할 수 있는 페이지가 표시됩니다. |
| 기록 페이지 삭제 | a. 기록 페이지 목록에서 페이지를 선택합니다.<br>b. 탐색 패널에서 설정을 선택합니다.<br>c. 구성 패널 하단에서 기록 페이지 삭제를 선택합니다.<br>d. 확인 대화 상자에서 삭제를 선택합니다. |

에서 작업 공간의 목록 구성 작업 공간 빌더

()AES에서 앱 엔진 스튜디오 목록 범주를 생성하여 테이블 기록이 나열되는 페이지를 추가합니다. 필터 조건을 추가하고 열을 변경하여 목록에서 변형을 만들 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_app_eng_studio.user 또는 delegated_developer. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

주:

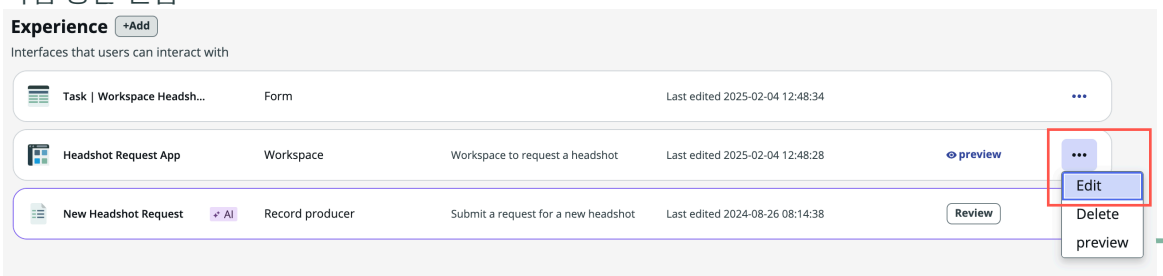
- 에서 작업 공간 빌더 작업 공간을 시작하고 볼 수도 있습니다. 그러나 이러한 특정 플랫폼을 통해서만 ServiceNow 스튜디오앱 엔진 스튜디오 생성된 작업 공간만 편집할 수 있습니다.
- 목록 페이지/경로를 제거하는 경우 작업 공간을 작업 공간 빌더편집하는 데 사용해야 UI 빌더 합니다.

프로시저

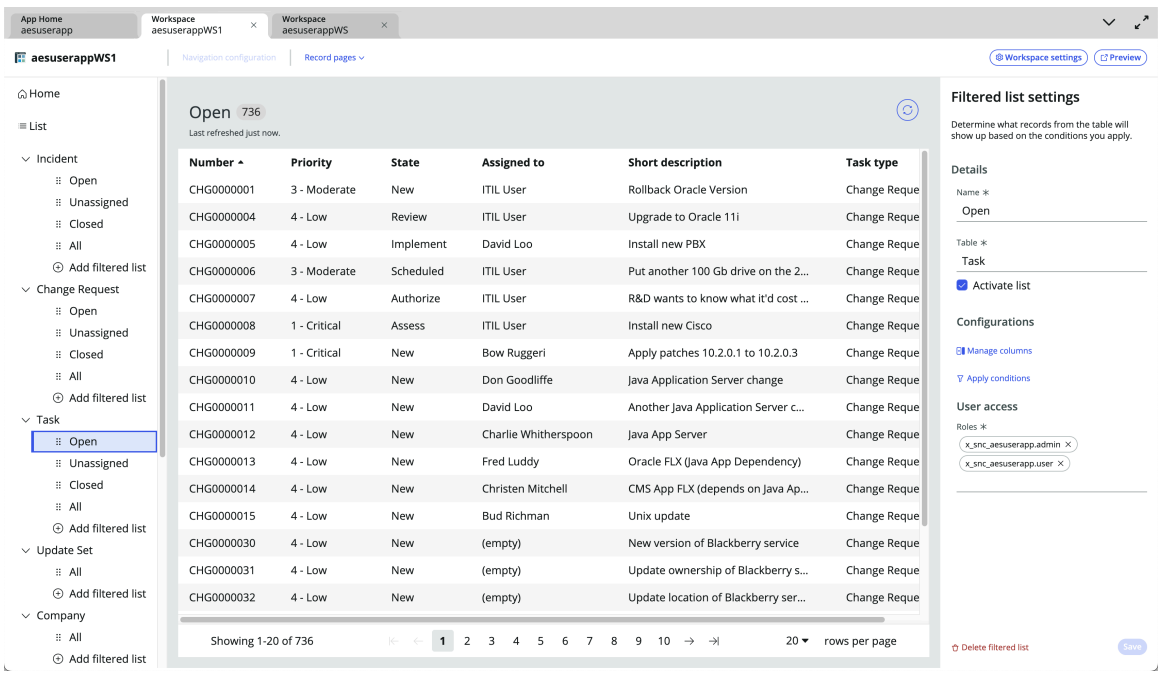
1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오.
2. 내 앱 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 만든 작업 영역 옆에 있는 추가 작업 아이콘( ••• )을 선택한 다음 편집을 선택합니다.

   앱의 경험 섹션에서 작업 영역을 나열하는 막대를 선택할 수도 있습니다.

작업 공간 편집




4. 아직 활성화되지 않은 경우 목록을 활성화하여 작업 공간에서 활성화합니다.
   탐색 구성 탭에 있어야 합니다. 탐색 구성 탭에 이미 있는 경우에는 선택할 수 없습니다.
   a. 탐색 패널에서 목록을 선택합니다.
   b. 목록에서 작업 > 오픈.
   c. 구성 패널에서 목록 활성화 옵션을 선택합니다.






© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 목록 범주를 추가합니다.

   a. 탐색 패널에서 목록 범주 추가를 선택합니다.
   작업 공간과 연결된 테이블이 핵심 테이블이 아닌 경우 새 목록 범주를 추가해야 합니다.

   b. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   목록 범주 설정

| 필드 | 정의 |
|---|---|
| 이름 | 목록 범주를 식별하기 위한 이름입니다. |
| 설명 | 개발자가 목적을 이해하는 데 도움이 되는 목록 범주 컨텐츠에 대한 간략한 설명입니다.<br>주: 작업 공간 사용자는 설명을 볼 수 없습니다. |

   c. 추가를 선택합니다.

6. 옵션: 목록 범주가 표시되는 순서를 재정렬하려면 범주를 새 위치로 끌어 놓습니다.
7. 필터링된 목록을 목록 범주에 추가합니다.
   예를 들어 작업 테이블의 목록 범주에서 열림, 할당되지 않음, 종결됨 작업에 대해 필터링된 목록을 별도로 만들 수 있습니다.

   a. 탐색 패널에서 필터링된 목록을 만들 목록 범주를 확장합니다.

   b. 필터링된 목록 추가를 선택합니다.

   c. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   필터링된 목록 설정

| 필드 | 정의 |
|---|---|
| 이름 | 필터링된 목록을 식별하는 이름입니다. |
| 테이블 | 필터링된 목록에 표시되는 기록의 하위 집합을 포함하는 테이블입니다. 앱에서 이미 사용할 수 있는 테이블과 앱 범위 밖에 있는 모든 테이블의 두 섹션 중에서 선택할 수 있습니다. |

   d. 추가를 선택합니다.

   미리 보기 캔버스에 필터링된 목록의 내용이 표시됩니다.
8. 필터 조건을 추가하여 필터링된 목록의 콘텐츠 표시 방법을 구체화하여 표시 대상을 좁힙니다.
   필터링된 목록에 추가 구성을 만들 수 있습니다.

   a. 탐색 패널에서 편집할 필터링된 목록을 선택합니다.

   b. 구성 패널에서 추가 설정을 지정합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

더 필터링된 목록 설정

| 필드 | 정의 |
| --- | --- |
| 목록 활성화 | 사용자가 필터링된 목록으로 작업할 수 있도록 하는 옵션입니다. |
| 열 관리 | 표시되는 열을 선택하고 정렬하는 옵션입니다.<br><br>열 관리 대화 상자에서 사용 가능한 열 에서 선택한 열로 열을 이동하고 열을 끌어서 재정렬한 다음 적용을 선택합니다.<br><br>관련 테이블로 닷워킹하여 해당 필드의 필드를 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 관련 테이블의 데이터로 닷워킹 문서를 참조하십시오. |
| 조건 적용 | 목록에 필터 조건을 추가하는 옵션입니다. 대화 상자가 나타나면 다음을 수행할 수 있습니다.<br><br>▪ 사전 정의된 필터를 적용하려면 기존 필터 사용을 선택하고 필터를 검색합니다.<br>▪ 기존 조건을 보려면 필터 개요 섹션을 확장합니다.<br>▪ 필터 조건을 생성하려면 조건 작성기를 사용합니다. 건물 조건에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 조건 작성기 .<br>▪ 필터링된 결과의 정렬 순서를 변경하려면 정렬 기준 섹션을 확장하고 변경합니다.<br>▪ 재사용을 위해 만든 필터 조건을 저장하려면 필터 저장을 선택합니다.<br><br>필터 조건 생성이 완료되면 필터 적용을 선택합니다.<br><br>목록 필터 작업에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 필터 . |

**c.** 필터 적용을 선택합니다.

**d.** 구성 패널에서 저장을 선택합니다.

**9.** 목록에서 추가 작업을 완료합니다.

| 옵션 | 설명 |
| --- | --- |
| 목록 범주 편집 | **a.** 탐색 패널에서 목록 범주를 선택합니다.<br>**b.** 구성 패널에서 목록 범주 설정을 지정합니다.<br>**c.** 저장을 선택합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 옵션 | 설명 |
| --- | --- |
| 탐색 패널에서 목록을 선택하여 필터링된 목록이 표시되는 방식 변경 | **a.** 구성 패널에서 열 관리를 선택합니다.<br>**b.** 나타나는 양식에서 사용 가능한 열에서 선택한 열로 열을 이동하고 열을 끌어서 재정렬한 다음 확인을 선택합니다.<br>**c.** 캔버스 헤더에서 새로 고침 아이콘( )을 선택하여 캔버스 미리 보기를 새로 고칩니다. |
| 목록 범주 삭제 | **a.** 탐색 패널에서 목록 범주를 선택합니다.<br>**b.** 구성 패널에서 목록 범주 삭제를 선택합니다.<br>**c.** 확인 대화 상자에서 삭제를 선택합니다. |
| 필터링된 목록 삭제 | **a.** 탐색 패널에서 필터링된 목록을 선택합니다.<br>**b.** 구성 패널에서 필터링된 목록 삭제를 선택합니다.<br>**c.** 확인 대화 상자에서 삭제를 선택합니다. |

에서 작업 공간에 대한 분석 구성 작업 공간 빌더

분석 센터()AES의 앱 엔진 스튜디오 작업 공간에 대해 활성화합니다. 이를 분석 센터 통해 사용자는 인스턴스에 대한 대시보드, 데이터 시각화 및 통찰력을 사용하여 기록과 사용량을 추적하고 분석할 수 있습니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: sn_app_eng_studio.user 또는 delegated_developer. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

### 이 태스크 정보

작업 공간에 작업 공간 빌더 대한 페이지/경로가 없는 경우 분석 센터 을 계속 사용할 수 있지만 작업 공간에 탭이 분석 센터 나타나지 않습니다.

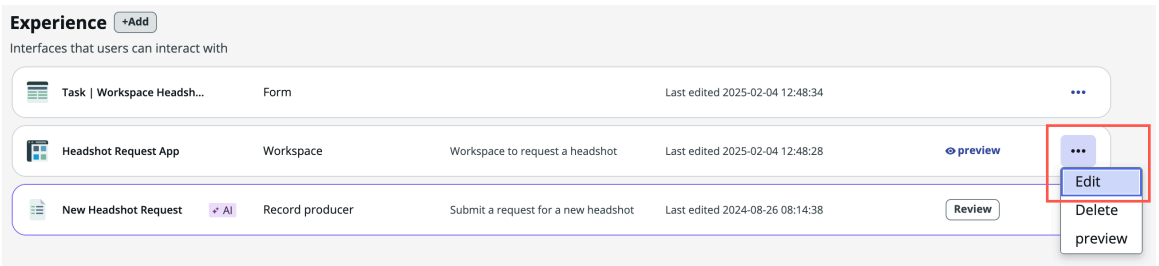
분석 센터 항상 최신의 새로 고침된 콘텐츠가 표시됩니다.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오.
2. 내 앱 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 만든 작업 영역 옆에 있는 추가 작업 아이콘( ••• )을 선택한 다음 편집을 선택합니다.

   앱의 경험 섹션에서 작업 영역을 나열하는 막대를 선택할 수도 있습니다.

작업 공간 편집

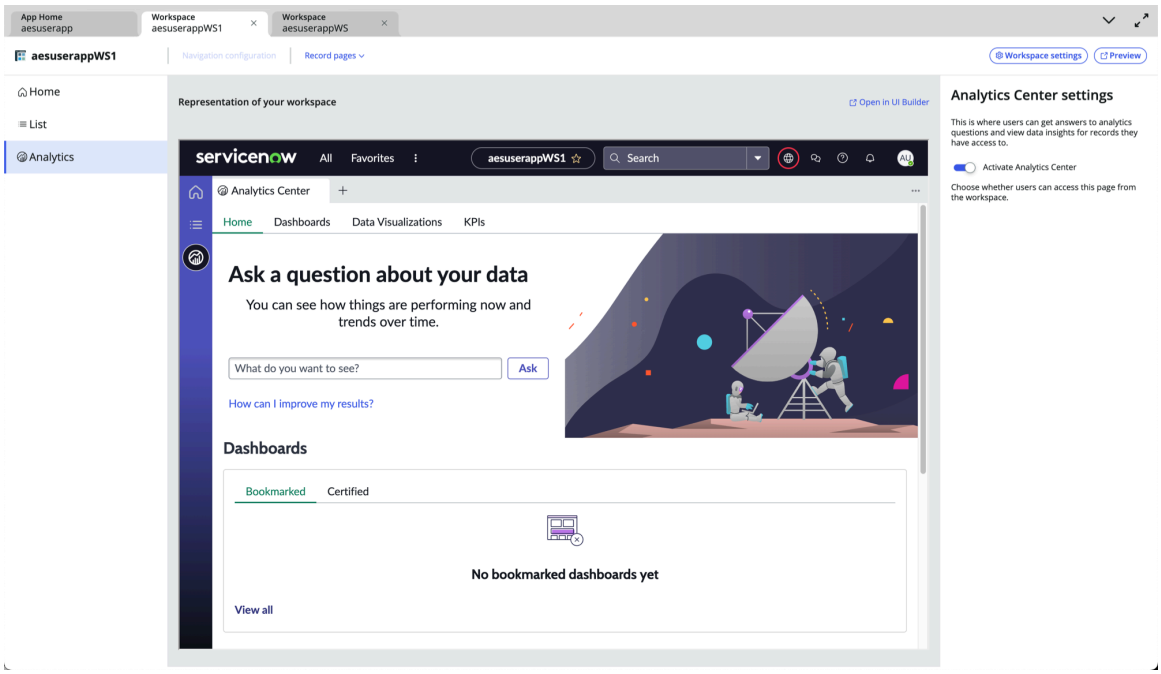



작업 공간이 에 작업 공간 빌더나타납니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 탐색 패널에서 분석 을 선택합니다.
   탐색 구성 탭에 있어야 합니다. 탐색 구성 탭에 이미 있는 경우에는 선택할 수 없습니다.
   의 분석 센터 모형이 미리 보기 패널에 나타납니다.




5. 구성 패널에서 분석 센터 활성화 토글 옵션을 선택합니다.
6. 캔버스 헤더에서 **UI** 빌더에서 열기 링크를 선택하여 구성을 추가로 업데이트합니다분석 센터.

### 결과

작업에 분석 센터대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 대시보드 플랫폼 분석 .

## 포털 추가

()AES에서 앱 엔진 스튜디오 포털을 생성하여 사용자에게 정보를 찾고, 요청을 생성하고, 비즈니스 작업을 완료할 수 있는 사이트를 제공합니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: sn_app_eng_studio.user 또는 delegated_developer. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

### 이 태스크 정보

포털을 추가하면 기본 버전이 생성되며, 배포할 준비가 되기 전에 계속 편집 UI 빌더 해야 합니다.

주: 템플릿을 사용하여 애플리케이션을 생성한 경우 포털이 이미 애플리케이션에 추가되어 있을 수 있습니다.

대부분의 회사는 최대 3개의 포털을 구현한 다음 카탈로그로 채웁니다.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오.
2. 내 앱 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 애플리케이션에서 경험 옆에 있는 추가를 선택합니다.
4. 포털을 선택한 다음, 시작을 선택합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

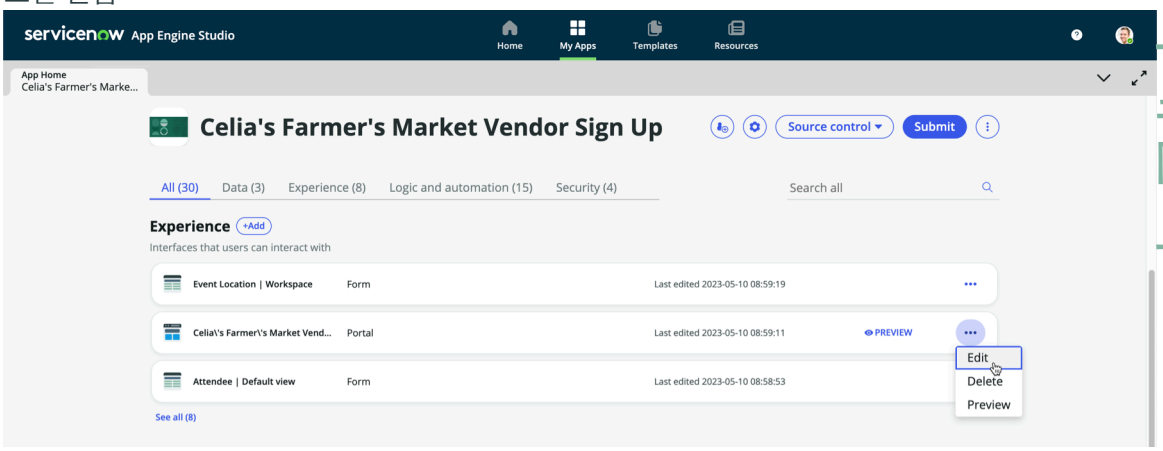


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 이름 | 포털의 이름입니다. 기본적으로 포털은 애플리케이션과 동일한 이름을 공유합니다.<br><br>팁: 다른 환경에서 포털을 고유하게 식별하는 이름을 사용합니다. 예를 들어 `Office ## ##`입니다. |
| 설명 | 포털에 대한 설명입니다. |
| URL | 포털의 웹 주소입니다. 기본적으로 URL은 애플리케이션 이름을 기반으로 합니다. |
| 역할 | 포털에 액세스할 수 있는 사용자를 제한하는 사용자 역할입니다. 포털에 사용자 정의 역할을 사용하려면 먼저 보안 에서 사용자 정의 역할을 생성해야 합니다. 자세한 내용은 애플리케이션 보안 추가 문서를 참조하십시오. |

6. 계속을 선택한 다음, 완료를 선택합니다.
에서 AES포털을 생성한 후에는 각 페이지에서 구성요소를 추가하거나 구성하여 포털을 편집 UI 빌더 해야 합니다.
7. 만든 포털 옆에 있는 메뉴 아이콘( ••• )을 선택한 다음, 편집을 선택합니다.

포털 편집




8. 에서 UI 빌더각 페이지에 구성요소를 추가하거나 구성하여 포털을 편집합니다.
필요한 경우 포털에 페이지를 더 추가할 수도 있습니다.

주: 기본 포털 페이지는 읽기 전용이며 편집할 수 없습니다. 각 페이지의 콘텐츠를 변경하려면 페이지 변형을 생성하고 변형을 편집합니다.

### 다음에 수행할 작업

를 사용하여 UI 빌더 포털을 편집하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 UI 빌더.

### 빌드할 수 있는 샘플 포털

포털은 조직 내부의 사용자가 정보를 찾고, 요청을 제출하고, 비즈니스 작업을 완료할 수 있는 사이트입니다.

생성하는 앱 엔진 스튜디오 포털에는 여러 기본 페이지가 포함되어 있습니다. 이러한 페이지를 있는 그대로 사용하거나 비즈니스 요구에 맞게 편집할 수 있습니다.

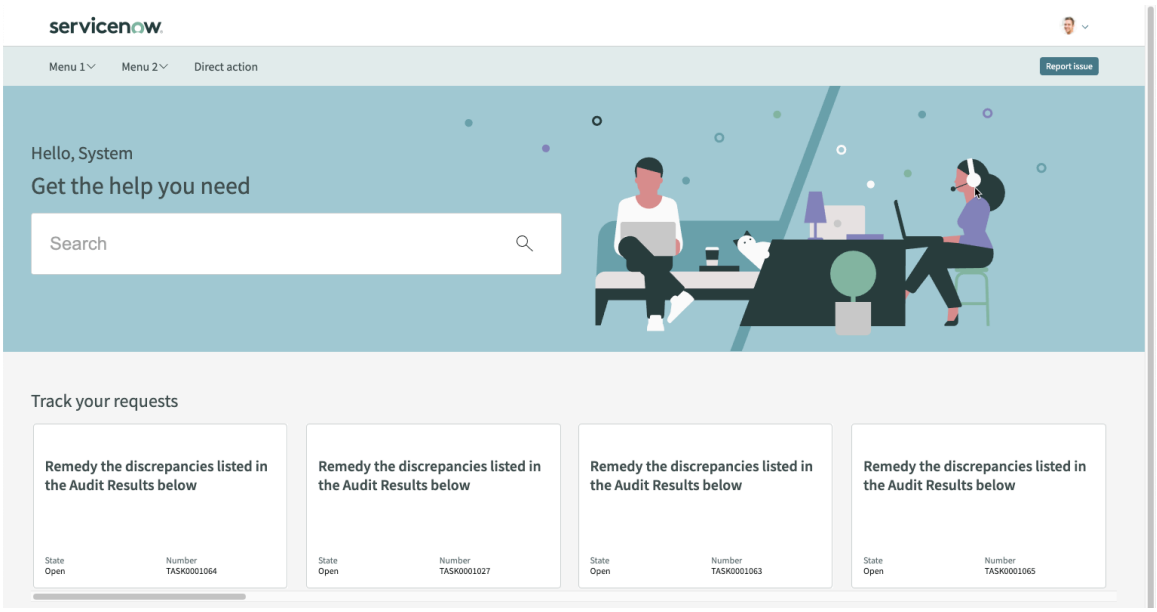


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 문서 페이지
- 카탈로그 항목 페이지
- 방문 페이지
- 로그인
- 주문 성공
- 기록 페이지(요청)
- 기록 페이지(작업)
- 검색 페이지
- 설정 페이지
- 작업 승인됨
- 작업 거부됨

주: 와 달리 서비스 포털에서 만들 앱 엔진 스튜디오 수 있는 포털은 넥스트 경험 UI 프레임워크. 에서 UI 빌더페이지와 구성요소를 구성하여 포털을 편집합니다.

홈페이지




## 모바일 환경 추가

사용자가 네이티브 모바일 앱에서 애플리케이션에 ServiceNow 액세스할 수 있도록 모바일 경험 또는 인터페이스를 추가합니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: sn_app_eng_studio.user 또는 delegated_developer. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

### 이 태스크 정보

모바일 환경을 추가하면 모바일 앱의 기본 버전이 생성되며, 배포 준비가 되기 전에 계속 편집 모바일 앱 작성기 해야 합니다.

모바일 앱 작성기 를 사용하여 AES빌드하는 모바일 앱 내에서 워크플로우를 구성하는 화면과 기록을 빌드하고 관리합니다. 예를 들어 전화 앱에서 탭으로 표시되는 웹 페이지 또는 목록을 추가할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오.
2. 내 앱 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 애플리케이션에서 경험 옆에 있는 추가를 선택합니다.
4. 모바일 환경을 선택한 다음, 시작하기를 선택합니다.
5. 경험을 추가할 위치를 선택하고 계속을 선택합니다.
   - 모바일 에이전트
   - Now Mobile
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

경험 양식 추가

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 아이콘 추가 | 화면의 컨텐츠를 가장 잘 반영하는 아이콘입니다. |
| 경험 레이블 | 화면에 대한 설명입니다. |
| 역할 | 화면에 액세스할 수 있는 역할입니다. 여러 역할을 지정할 수 있지만 역할 필드에 입력을 시작할 때 나타나는 목록에서 한 번에 하나씩 선택해야 합니다.<br>주: 역할을 지정하지 않으면 모든 사용자가 모바일 환경에 액세스할 수 있습니다. |
| 오프라인 사용 가능 | 경험을 오프라인에서 사용할 수 있도록 하는 옵션입니다.<br>주: 오프라인 경험은 앱에서만 모바일 에이전트 사용할 수 있습니다. |

7. 계속을 선택합니다.
8. 추가할 화면 유형을 선택하고 계속을 선택합니다.

화면 옵션 유형

| 옵션 | 설명 |
| --- | --- |
| 목록 | 다음 단계에서 선택하는 기존 데이터 테이블에서 검색된 정보를 나열하는 화면입니다.<br>주: 목록 화면을 만들면 모든 데이터 테이블 값이 모바일 환경에 추가됩니다. |
| 웹페이지 | 다음 단계에서 URL을 지정하는 기존 웹 페이지를 표시하는 화면입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 모바일 환경에 목록 페이지를 추가하려면 다음을 수행합니다.

   a. 화면에 목록으로 표시할 테이블을 선택합니다.
   데이터 테이블을 선택하면 해당 컨텐츠 중 일부가 페이지에 나타납니다.

   b. 테이블을 조건부로 만들려면 이 테이블의 조건 설정을 선택하고 조건 작성기를 사용하여 데이터가 표시되도록 충족해야 하는 조건을 정의합니다.

   자세한 내용은 조건 작성기 문서를 참조하십시오.

   c. 계속을 선택합니다.

   d. 테이블에서 추출한 데이터의 속성을 지정하고 계속을 선택합니다.

   테이블 데이터 식별자

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 아이콘 추가 | 테이블의 데이터를 반영하는 아이콘입니다. |
| 화면 레이블 | 목록 화면을 설명하는 간단한 레이블입니다. |

10. 모바일 환경에 웹 페이지를 추가하려면 다음을 수행합니다.

   a. 테이블 데이터의 속성을 지정하고 계속을 선택합니다.

   테이블 데이터 식별자

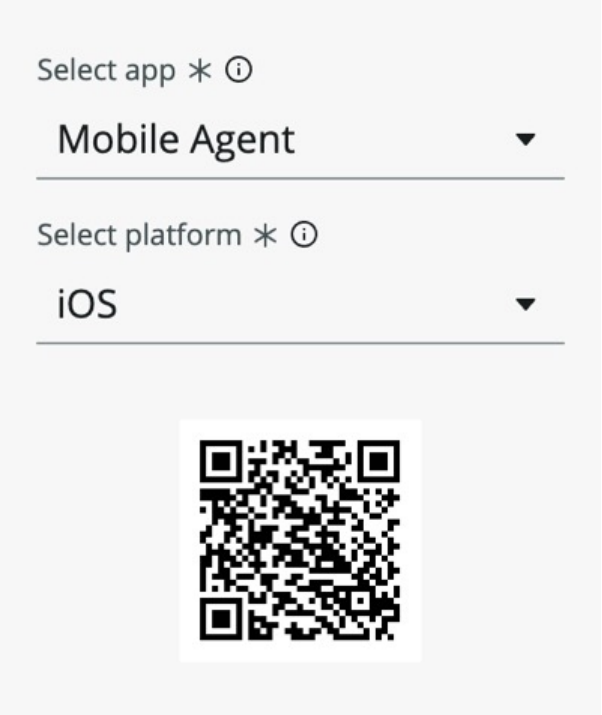
| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 아이콘 추가 | 웹 페이지를 반영하는 아이콘입니다. |
| 화면 레이블 | 웹 페이지를 설명하는 간단한 레이블입니다. |
| URL | 웹 페이지의 절대 또는 상대 URL입니다. |

11. 완료했는지 여부에 따라 다음 중 하나를 수행합니다.
   - 모바일 환경에 화면 추가를 완료했으면 화면 추가 완료를 선택합니다.
   - 모바일 환경에 화면을 더 추가하려면 화면 더 추가를 선택합니다.
12. 모바일 환경 생성을 완료하려면 완료를 선택합니다.
   에서 AES모바일 경험을 생성한 후에는 에서 편집 모바일 앱 작성기해야 합니다.
13. 만든 모바일 환경 옆에 있는 메뉴 아이콘( ••• )을 선택한 다음 편집을 선택합니다.
14. 에서 모바일 앱 작성기모바일 경험을 편집합니다.
   자세한 내용은 모바일 앱 작성기 문서를 참조하십시오.

다음에 수행할 작업
앱 선택 및 플랫폼 선택 필드를 사용하여 모바일 환경에 대한 QR 코드를 스캔하거나 복사합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




모바일 환경 수정에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 모바일 앱 작성기 .

### 샘플 모바일 환경

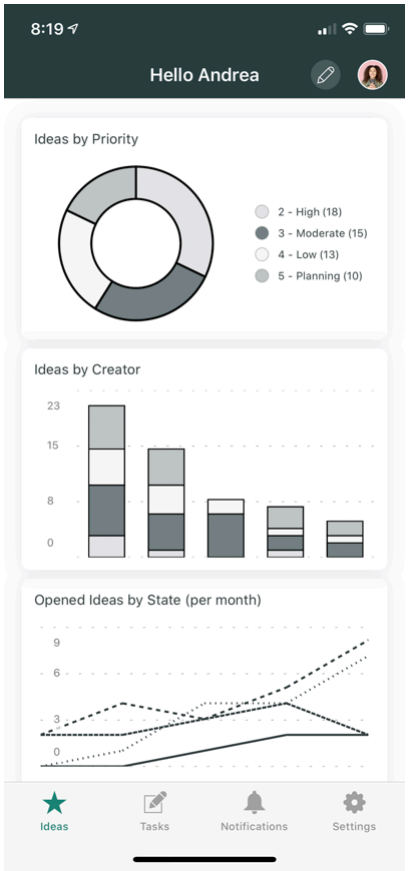
모바일 환경을 사용하면 사용자가 네이티브 모바일 앱에서 애플리케이션에 ServiceNow 액세스할 수 있습니다.

### 예시 모바일 환경

다음은 모바일 환경의 예를 제공합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




### 에서 경험 편집 앱 엔진 스튜디오

모바일 앱 또는 카탈로그 항목과 같은 인터페이스를 ()AES에서 앱 엔진 스튜디오 빌드하여 비즈니스 요구에 맞게 앱 환경을 조정합니다.

## 에서 작업 공간 편집 작업 공간 빌더

작업 공간 빌더 는 내장된 AES 사용자 지정 작업 공간을 빠르고 쉽게 구성할 수 있는 간소화된 노코드 도구입니다. 작업 공간 빌더 사용에 관한 자세한 정보는 에서 작업 공간 빌드 AES 문서를 참조하십시오. 더 복잡한 사용자 지정을 보려면 에서 UI 빌더작업 공간을 편집합니다.

## 에서 만든 양식 편집 테이블 작성기

앱에 데이터를 추가하면 연결된 양식 뷰가 앱의 경험 섹션에 표시됩니다. 양식을 편집하려면 경험 섹션에서 해당 양식을 선택합니다. 양식 뷰는 의 테이블 작성기양식 탭에서 편집할 수 있습니다. 자세한 내용은 의 양식 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

### 경험 미리 보기

브라우저에서 미리 봄으로써 기본 제공 앱 엔진 스튜디오 애플리케이션 경험(AES)이 사용자에게 어떻게 보이는지 확인합니다.

시작하기 전에
애플리케이션에 경험을 추가합니다. 자세한 내용은 애플리케이션 환경 추가 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_app_eng_studio.user 또는 delegated_developer. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

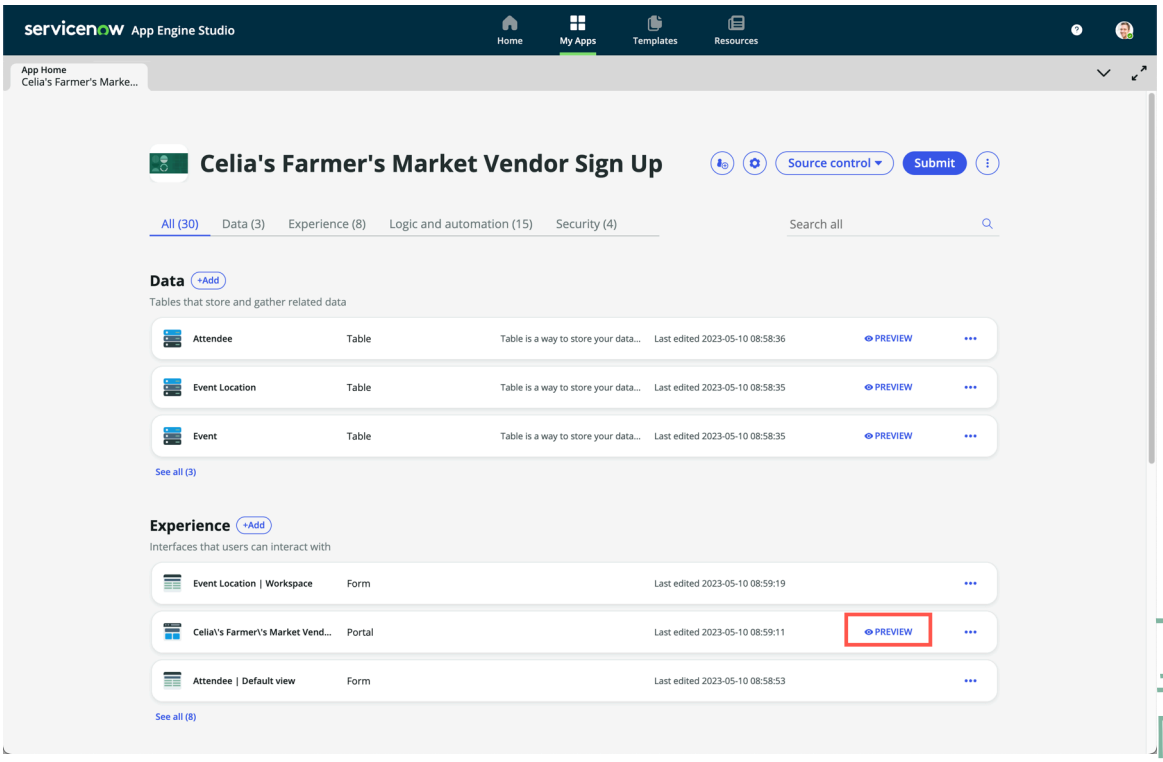


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오.
2. 내 앱 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 경험 옆에 있는 미리 보기를 선택합니다.

경험 미리 보기




4. 브라우저 탭이 열리면 경험을 검토합니다.

다음에 수행할 작업
경험이 예상과 다르게 보이거나 동작하면 경험을 편집합니다.

## 경험 삭제

(AES) 내에서 앱 엔진 스튜디오 더 이상 필요하지 않은 경험(예: 포털 또는 기록 생성자 양식)을 삭제합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_app_eng_studio.user 또는 delegated_developer. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

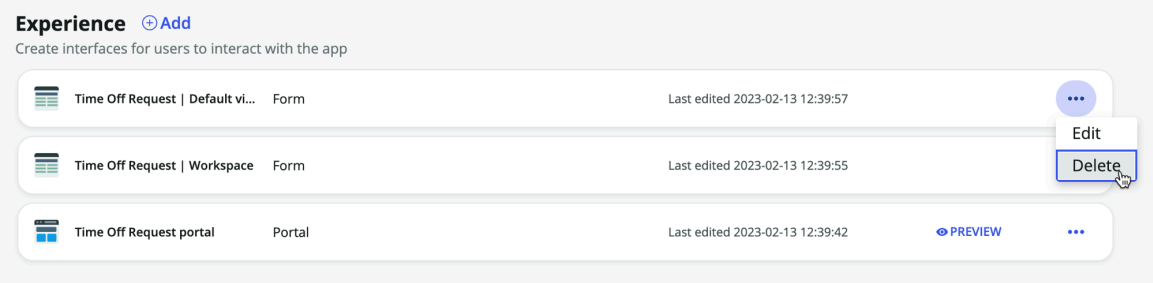
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오.
2. 내 앱 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 경험 옆에 있는 메뉴 아이콘( ••• )을 선택한 다음 삭제를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경험 삭제




**4.** 표시되는 대화 상자에서 `delete` 를 입력한 다음 삭제를 선택합니다.

### 논리 및 자동화 추가

()AES에서 앱 엔진 스튜디오 앱에 논리 및 자동화를 추가하여 수동 작업을 대체합니다.

애플리케이션 템플릿은 애플리케이션에 논리와 자동화를 자동으로 추가합니다.

#### 자동화 유형

| 자동화 | 정의 | 예제 | 참조 |
|---|---|---|---|
| 결정 | 의사 결정은 기존 기록, 외부 데이터 소스 또는 런타임에 제공된 데이터의 데이터를 평가하는 입력과 같은 결정 규칙을 생성하여 코드에서 논리를 분리합니다. | 주문된 단위 수가 증가함에 따라 다양한 제품에 연속 할인을 자동으로 적용합니다. | • 결정 추가<br>• 에서 결정 테이블 구조 수정 워크플로우 스튜디오 |
| 이메일 알림 | 알림은 지정된 조건이 충족될 때 자동으로 전송되는 이메일입니다. | 새 지원 기록이 생성되면 자동으로 이메일을 보냅니다. | • 이메일 알림 추가<br>• 이메일 알림 수정 |
| 플로우 | 플로우는 트리거 이벤트에 의해 시작되고 작업 간에 변수를 전달하는 | 인시던트가 종결되면 Twitter 게시물을 자동으로 생성하거나 특정 테이블의 기록이 업데이트 또는 생성될 | • 처음부터 플로우 추가<br>• 플로우 수정 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동화 유형

| 자동화 | 정의 | 예제 | 참조 |
| --- | --- | --- | --- |
| | 재사용 가능한 작업의 시퀀스입니다. | 때 이메일을 보냅니다 (기록 기반 플로우). | • Table Builder에서 기록 기반 플로우 작업<br><br>주: 이 기능은 라이선스에 "독점적인 로우 코드 기능"에 대한 권한이 부여되고 사용자가 앱 엔진용 테이블 작성기 설치한 경우에만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 솔루션 컨설턴트에게 문의하십시오. |
| 프로세스 | 프로세스는 통합된 단일 프로세스를 만들 수 있는 전사적 워크플로우입니다. 프로세스에는 여러 플로우가 포함될 수 있습니다. | 에이전트가 VIP 사용자와의 채팅 상호작용을 처리하는 방법을 표준화하고 자동화합니다. | • 생성 플레이북<br>• 프로세스 편집 |

주: 소스 제어를 사용하여 다른 개발자와 공동 작업하는 경우 체크 인된 변경 내용만 다른 개발자가 사용할 수 있습니다. 예를 들어 관리자가 Git에 연결된 앱에 대한 새 흐름을 만드는 경우 관리자가 흐름을 Git에 체크 인할 때까지 다른 AES 사용자는 앱에서 새 흐름을 사용할 수 없습니다.

### 템플릿을 사용하여 사전 구축 플로우 추가

미리 빌드된 플로우를 사용하여 ()AES에서 빌드하는 앱 엔진 스튜디오 앱의 수동 작업을 빠르게 자동화합니다.

#### 시작하기 전에

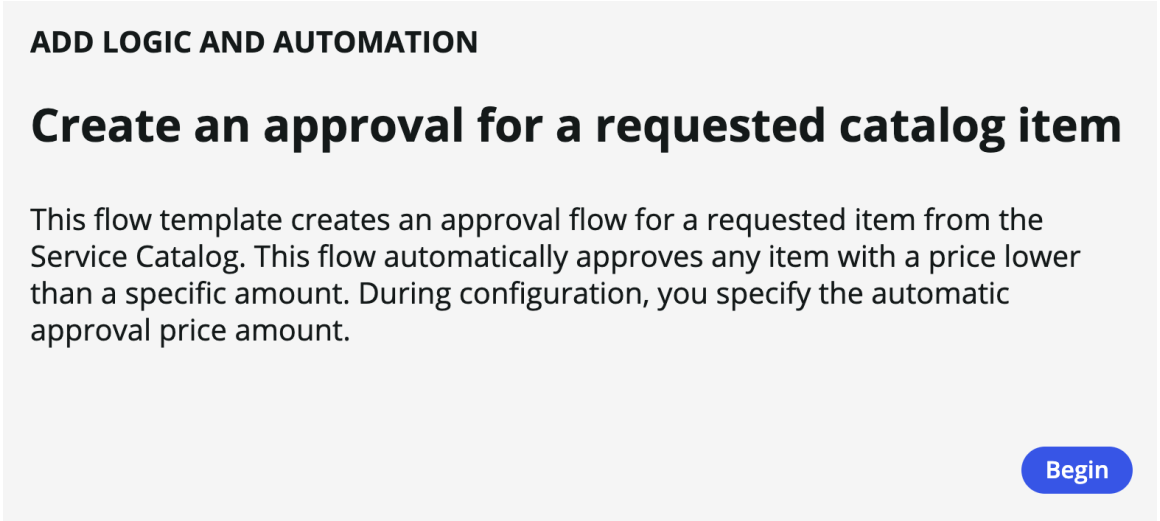
필요한 역할: sn_app_eng_studio.user 또는 delegated_developer. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오.
2. 내 앱 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 응용 프로그램의 논리 및 자동화 섹션에서 추가를 선택합니다.
4. 플로우에 대한 카드를 선택합니다.
5. 자동화 템플릿 갤러리에서 템플릿을 선택한 다음, 시작을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




6. 선택한 템플릿에 대한 마법사를 완료합니다.
7. 요약 화면에서 완료를 선택합니다.

### 다음에 수행할 작업

플로우를 편집하여 비즈니스 요구에 맞게 조정할 수 있습니다. 자동화 작업에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 플로우 수정.

#### 처음부터 플로우 추가

기존 자동화 템플릿이 애플리케이션 목표에 맞지 않는 경우 새 플로우를 빌드하여 ()AES 에서 앱 엔진 스튜디오 사용자 지정 자동화를 정의합니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: sn_app_eng_studio.user 또는 delegated_developer. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

### 이 태스크 정보

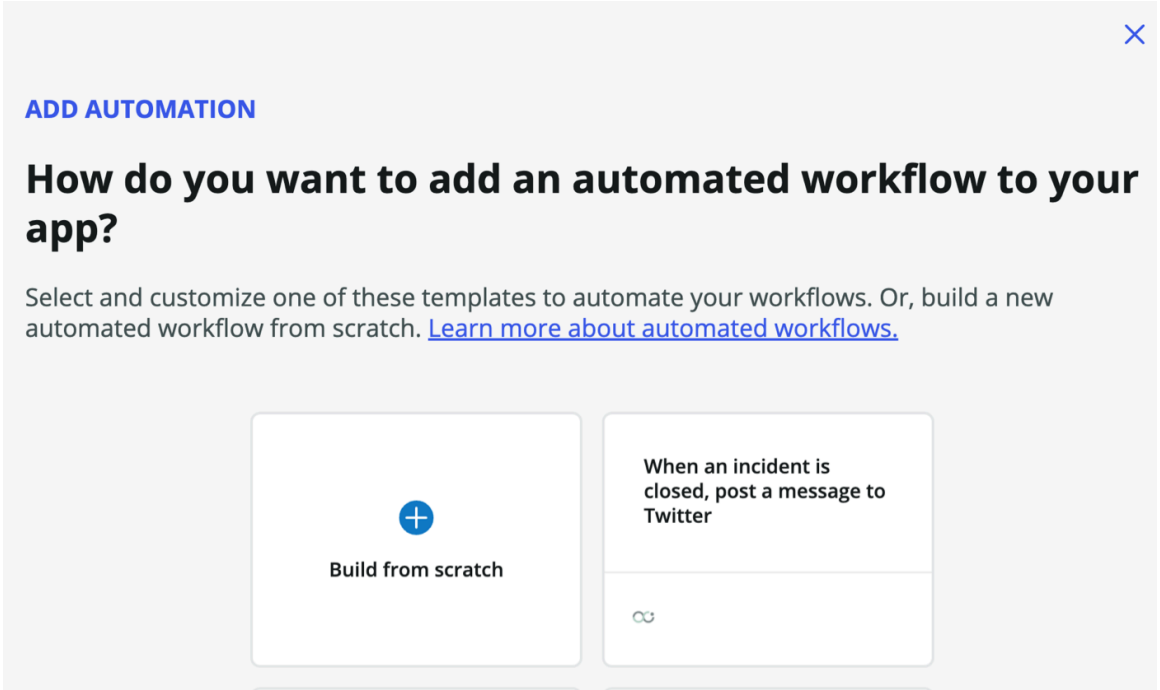
사전 구축된 플로우가 이미 있는 경우 해당 템플릿을 앱에 쉽게 추가한 다음 사용자 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 템플릿을 사용하여 사전 구축 플로우 추가 문서를 참조하십시오.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오.
2. 내 앱 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 응용 프로그램의 논리 및 자동화 섹션에서 추가를 선택합니다.
4. 플로우에 대한 카드를 선택합니다.
5. 처음부터 빌드를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




6. 양식의 필드에 내용을 입력한 다음, 계속을 선택합니다.

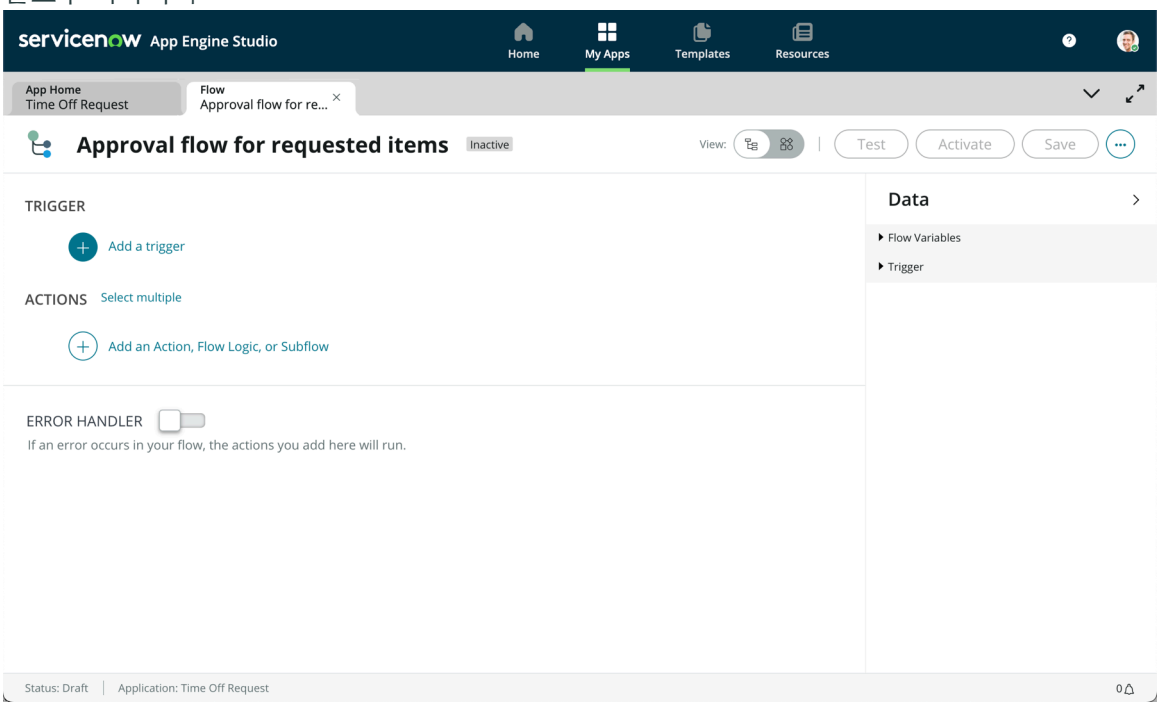
| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 이름 | 플로우를 식별하기 위한 이름입니다. |
| 설명 | 플로우에 대한 설명입니다. |
| 보호 | 플로우에 대한 액세스 설정입니다. 다음 옵션 중 하나를 선택할 수 있습니다.<br>-- 없음 --<br>다른 사용자가 플로우를 편집할 수 있도록 하는 옵션입니다.<br>읽기 전용<br>다른 사용자가 플로우를 볼 수 있지만 편집할 수는 없도록 하는 옵션입니다. |
| 다른 사용자 이름으로 실행 | 플로우가 시스템 사용자로 실행되는지 아니면 세션을 시작한 사용자로 실행되는지를 지정하는 선택입니다. 플로우를 트리거한 사용자로부터 업데이트를 받아야 하는 경우 세션을 시작한 사용자를 선택합니다. 예를 들어 현재 사용자가 인시던트 기록에 대한 의견을 작성하도록 하거나 승인자가 승인 이메일을 작성하도록 하려는 경우 등이 이에 해당합니다. |
| 역할로 실행 | 플로우와 함께 실행되는 역할입니다. 이 옵션은 다른 사용자 이름으로 실행 이 세션을 시작한 사용자로 설정된 경우에만 사용할 수 있습니다.<br>플로우에 사용자 지정 역할을 사용하려면 먼저 보안 에서 역할을 생성해야 합니다. 자세한 내용은 애플리케이션 보안 추가 문서를 참조하십시오. |

7. 요약 화면에서 이 플로우 편집을 선택하여 플로우를 엽니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우 디자이너




플로우를 빌드하는 방법의 예는 플로우 디자이너에서 첫 번째 플로우 빌드를 참조하십시오.

8. 플로우에 트리거를 추가합니다.

   a. 트리거 섹션에서 트리거 추가를 선택합니다.

   b. 트리거 목록에서 플로우 실행을 시작할 트리거를 선택합니다.
   트리거 유형에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 워크플로우 스튜디오 플로우 트리거 유형 .
   선택한 트리거 유형에 따라 시스템이 필드 세트를 표시합니다.

   c. 필드에 내용을 입력하여 트리거를 설정합니다.
   예를 들어 기록 기반 트리거의 경우 테이블을 선택하고 충족될 시 플로우 실행을 시작하는 필드 조건을 설정합니다.

   d. 완료를 클릭합니다.

9. 작업, 플로우, 하위 플로우 또는 플로우 논리 를 추가하려면 작업, 플로우 논리 또는 하위 플로우 추가를 선택합니다.

   a. 옵션을 선택합니다.

| 옵션 | 설명 |
| --- | --- |
| 동작 | 원하는 작업을 선택합니다. 워크플로우 스튜디오 에는 플로우 및 하위 플로우에 사용할 수 있는 것이 포함됩니다 워크플로우 스튜디오 작업 . 또는 action_designer 역할이 있는 사용자가 플로우에 추가할 추가 작업을 만들 수 있습니다. 및 스포크 플러그인은 통합 허브 추가 작업을 설치합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 옵션 | 설명 |
| --- | --- |
| | 추가 작업 메뉴에서 초안 작업을 추가하려면 초안 작업 표시를**true**로 설정합니다.<br><br>에서 ServiceNow Store사용할 수 있는 스포크를 보려면 추가 작업 메뉴에서 스토어 스포크 표시를**true** 로 설정합니다.<br><br>주: 시스템이 설치된 스포크가 설치되지 않음에서 버전과의 호환성 및 애플리케이션 종속성워크플로우 스튜디오에 따라 사용할 수 ServiceNow Store 있는 스포크를 ServiceNow 표시합니다. |
| 플로우 논리 | 조건부 또는 반복 작업을 지정하는 옵션을 선택합니다. |
| 하위 플로우 | 게시된 하위 플로우를 선택하고 입력 값을 정의합니다. 하위 플로우를 플로우 작업으로 추가하는 것 외에도 추가 작업 메뉴에서 트리거된 플로우 표시 옵션을 활성화하여 활성화된 플로우를 선택하고 필요한 입력을 정의할 수 있습니다. 트리거된 플로우를 실행하면 트리거 조건이 무시되고 모든 작업이 실행됩니다. |

플로우에서 작업 순서를 변경하려면 작업 왼쪽에 있는 핸들을 원하는 위치로 끕니다.

선택한 옵션에 따라 시스템에 필드 세트가 표시됩니다.

**b.** 작업, 플로우 논리 또는 하위 플로우를 구성하려면 필드를 채웁니다.

**c.** 완료를 선택합니다.

**d.** 완료될 때까지 작업 추가를 반복합니다.

**10.** 앱이 오류를 처리하는 방법을 지정하려면 오류 핸들러 스위치를 사용하도록 설정하고 필드를 채웁니다.
플로우에서 오류를 처리하는 방법을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 플로우 오류 핸들러 를 참조하십시오.

**11.** 저장을 선택합니다.
플로우 Now Platform , 트리거 및 작업의 초안을 저장합니다.

### 다음에 수행할 작업

활성화할 준비가 될 때까지 플로우를 테스트합니다. 플로우 테스트 및 편집에 대한 자세한 내용은 플로우 활성화 를 참조하십시오.

주: 애플리케이션은 활성화된 플로우만 트리거할 수 있습니다.

## 플로우 수정

(AES)에서 앱 엔진 스튜디오 빌드한 앱의 기존 플로우를 업데이트하거나 변경하려면 해당 플로우를 편집합니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: sn_app_eng_studio.user 또는 delegated_developer. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

애플리케이션에 논리와 자동화를 추가합니다. 템플릿을 사용하여 애플리케이션을 만든 경우 애플리케이션에 논리 및 자동화가 이미 추가되어 있을 수 있습니다. 사용자 지정 논리 및 자동화 추가에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 논리 및 자동화 추가.

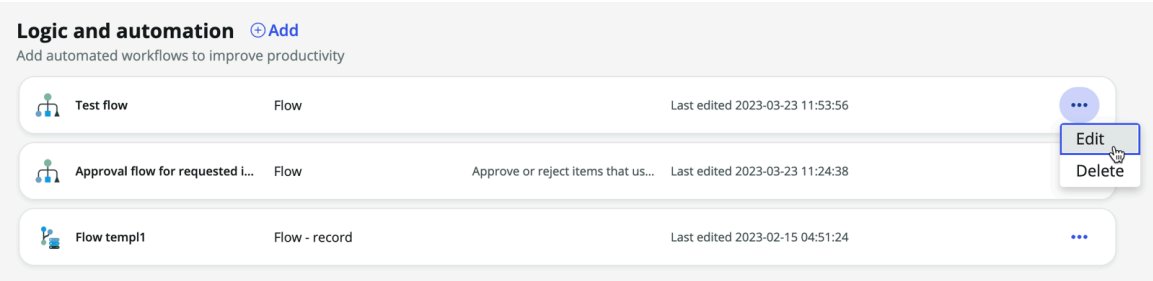


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오.
2. 내 앱 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 플로우 옆에 있는 메뉴 아이콘( ••• )을 선택한 다음 편집을 선택합니다.

플로우 편집




주: 데이터 테이블에서 생성되거나 업데이트되는 기록에 의해 플로우가 트리거되는 경우 이를 기록 기반 플로우라고 합니다. 기록 기반 플로우는 논리 및 자동화 목록에 고유한 아이콘 ( 과 함께 표시됩니다. 이러한 플로우는 라이센스 앱 엔진용 테이블 작성기 가 있고 설치한 경우 플로우테이블 작성기 탭에서 열립니다. 자세한 내용은 계정 팀에 문의하십시오. 의 테이블 작성기플로우 기능에 대한 자세한 내용은 를 참조하십시오 의 플로우 테이블 작성기.

4. 적절한 조치를 취하여 플로우를 편집합니다.

| 옵션 | 설명 |
|---|---|
| 플로우 이름, 설명 또는 역할 변경 | 메인 헤더에서 속성을 선택하고, 적절한 필드에 원하는 값을 입력한 다음, 업데이트를 선택합니다. |
| 트리거를 편집하려면 | 플로우에서 트리거 설명을 선택하고 원하는 대로 필드를 채운 다음 완료를 선택합니다.<br>주: 트리거를 수정하면 참조된 작업 구성이 삭제될 수 있습니다. |
| 기존 작업을 편집하려면 | 플로우에서 작업 설명을 선택하고 원하는 대로 필드를 입력한 다음 완료를 선택합니다. |
| 새 작업을 추가하려면 | 플로우의 작업 섹션에서 더하기 아이콘을 선택한 다음, 새 플로우에 작업을 추가할 때와 같이 진행합니다. |

플로우 편집에 대한 자세한 내용은 플로우 편집을 참조하십시오.

5. 변경 내용을 저장하려면 저장을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

플로우를 테스트하여 예상대로 작동하는지 확인합니다. 흐름 테스트에 대한 자세한 내용은 흐름 테스트를 참조하십시오.

결정 추가

에서 의사 결정에 대한 자동화 생성 ()AES을 앱 엔진 스튜디오 클릭합니다. 자동화는 사용자가 의사결정 규칙을 만들고 관리할 수 있도록 하여 코드에서 의사결정 논리를 분리합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: sn_app_eng_studio.user 또는 delegated_developer. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오.
2. 내 앱 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 응용 프로그램의 논리 및 자동화 섹션에서 추가를 선택합니다.
4. 논리 및 자동화 추가 화면에서 결정을 선택한 다음, 시작하기를 선택합니다.
5. 결정 테이블의 이름과 범위를 지정합니다.

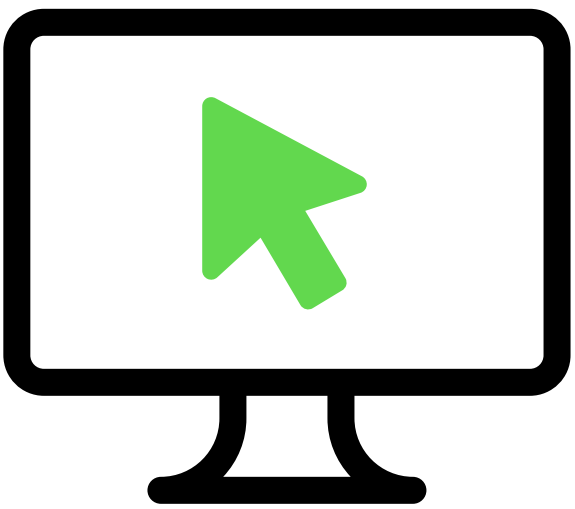
결정 테이블 양식

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 이름 | 결정 테이블의 이름입니다. |
| 다음에서 접근 가능 | 결정 테이블을 사용할 수 있는 범위입니다. 사용 가능한 값은 다음과 같습니다.<br>◦ 모든 애플리케이션 범위<br>◦ 이 애플리케이션 범위만 |

6. 완료를 선택합니다.

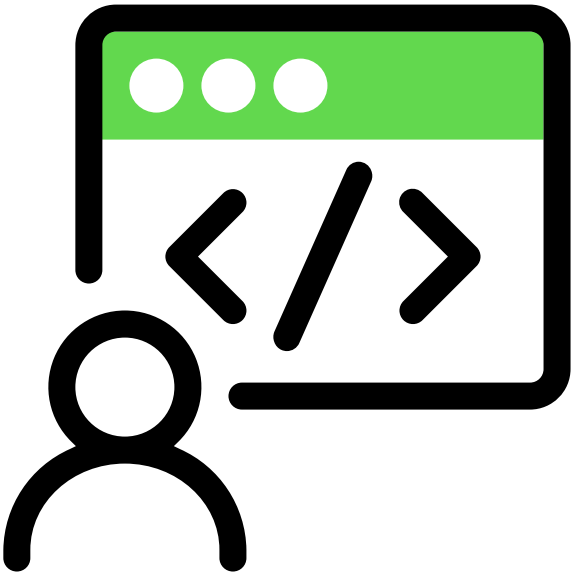
### 다음에 수행할 작업

결정 테이블을 생성한 후에는 이를 편집하여 입력과 트리거를 지정해야 합니다. 결정 테이블 편집에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 에서 결정 테이블 구조 수정 워크플로우 스튜디오 .

| 에서 결정에 대해 자세히 알아보기 AES | 추가 ServiceNow 자원 |
| --- | --- |
| ServiceNow 에서 결정 앱 엔진 스튜디오추가에 대한 몇 가지 추가 리소스를 제공합니다. |  <br>의사 결정 빌더 시작하기 YouTube 비디오 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 에서 결정에 대해 자세히 알아보기 AES | 추가 ServiceNow 자원 |
| --- | --- |
| |  <br>내 첫 번째 앱 엔진 스튜디오 애플리케이션 빌드<br>  <br>ServiceNow University 소개 앱 엔진 스튜디오 온디맨드 과정 |



결정 편집

()AES에 앱 엔진 스튜디오 내장된 앱에 대한 기존 결정을 업데이트하거나 변경하려면 에서 워크플로우 스튜디오편집합니다.

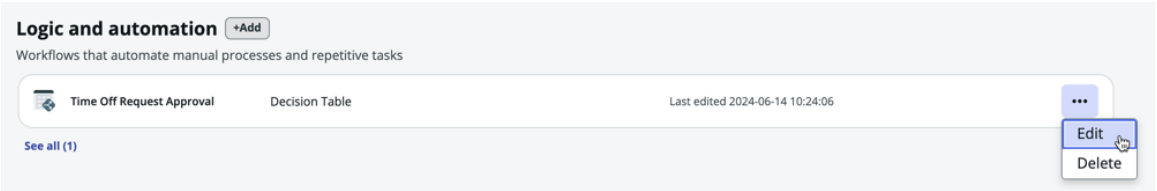
시작하기 전에
애플리케이션에 논리와 자동화를 추가합니다. 템플릿을 사용하여 애플리케이션을 만든 경우 애플리케이션에 논리 및 자동화가 이미 추가되어 있을 수 있습니다. 사용자 지정 논리 및 자동화 추가에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 논리 및 자동화 추가.

필요한 역할: sn_app_eng_studio.user 또는 delegated_developer. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오.
2. 내 앱 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 결정 옆에 있는 메뉴 아이콘( ••• )을 선택한 다음 편집을 선택합니다.




4. 적절한 작업을 수행하여 결정을 편집합니다.
   결정 테이블 편집에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 에서 결정 테이블 구조 수정 워크플로우 스튜디오 .
5. 변경 내용을 저장하려면 저장을 선택합니다.

## 이메일 알림 추가

템플릿 또는 사용자 지정 메시지를 사용하여 이벤트에 대한 자동화된 이메일을 만드는 알림을 (AES)에 작성합니다 앱 엔진 스튜디오 .

### 시작하기 전에

애플리케이션의 관리자 또는 개발자인 경우 이 작업을 수행할 수 있습니다. 필요한 개발자 권한은 모든 파일 형식입니다. 애플리케이션 개발자가 되는 방법에 대한 자세한 내용은 App Engine Studio에서 위임된 개발을 참조하십시오.

필요한 역할: admin 또는 delegated_developer

### 이 태스크 정보

이메일 알림을 사용하면 선택된 사용자에게 인시던트 업데이트 또는 변경 요청과 같은 시스템 활동에 대한 이메일을 보낼 수 있습니다.

주: 현재 SMS 메시지와 같은 다른 유형의 자동 알림은 생성할 수 없습니다.

이메일 알림을 생성하려면 알림 전송 시기, 받는 사람 및 포함된 항목 지정이 포함됩니다.

관리자가 에서 이메일 템플릿을 Now Platform생성한 경우 있는 그대로 사용하거나 컨텐츠를 재정의할 수 있습니다. 이메일 템플릿에 대한 자세한 내용은 이메일 템플릿을 참조하십시오. 또한 관리자에게 문의하여 이메일 레이아웃을 사용하여 머리글, 본문 및 바닥글을 제어하고 있는지 확인합니다. 이메일 레이아웃에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 이메일 레이아웃 .

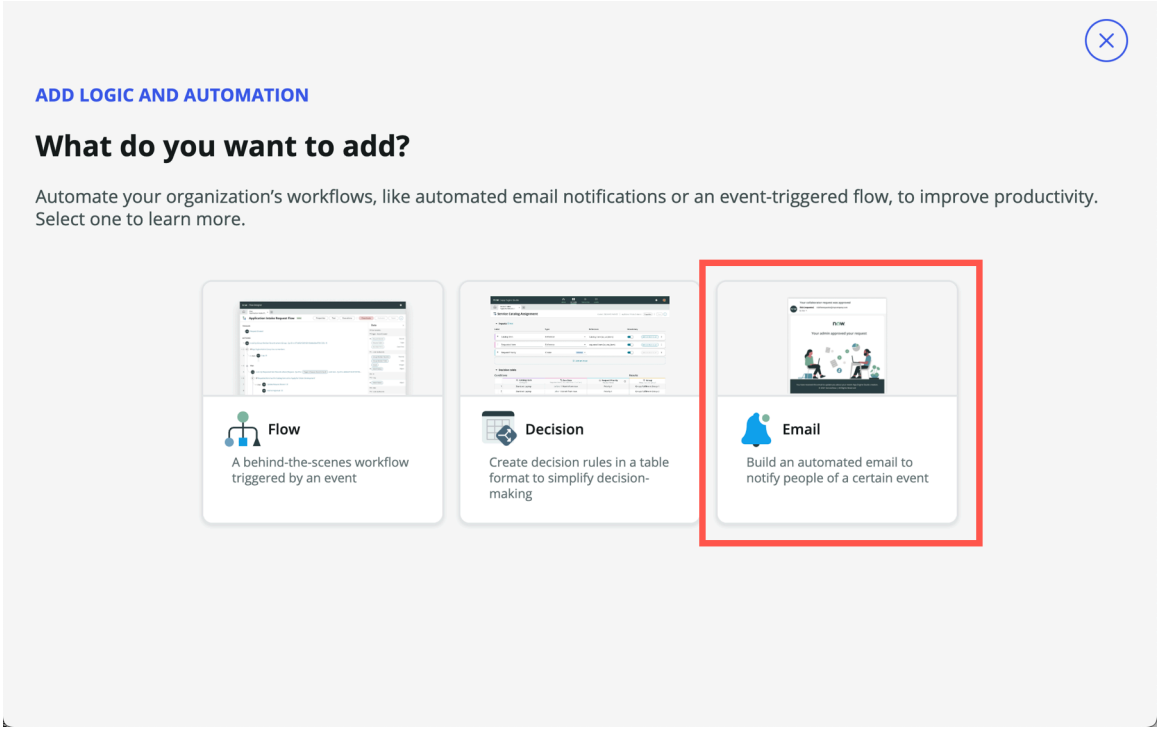
### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오.
2. 내 앱 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 응용 프로그램의 논리 및 자동화 섹션에서 추가를 선택합니다.
4. 이메일에 대한 카드를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이메일 알림 추가




**5.** 양식에서 기본 설정에 대한 필드를 입력합니다.

알림 양식 기본 설정 추가

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 이름 | 이메일 알림의 이름입니다. 설명적 이름은 이메일 알림의 목적을 식별하는 데 도움을 줍니다. 예를 들어, `#### ### # ###`입니다. |
| 간단한 설명 | 알림의 목적에 대한 간략한 설명입니다. |

**6.** 양식의 알림 트리거 설정 섹션에 있는 필드에 내용을 입력합니다.

알림 양식 추가 알림 트리거 설정

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 이메일 알림 전송 | 어떤 일이 발생한 후 또는 테이블이 수정된 경우와 같이 알림이 전송되는 상황입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다.<br>◦ 기록이 생성 또는 업데이트되는 경우<br>◦ 기록이 생성되는 경우에만<br>◦ 기록이 업데이트되는 경우에만<br>◦ 플로우 작업을 통해 트리거되는 경우<br>◦ 이벤트가 실행되는 경우<br>이 필드는 기록이 생성 또는 업데이트되는 경우로 자동 설정됩니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | 플로우 작업을 트리거로 사용하여 이메일 알림을 생성한 후에는 에서 플로우를 생성할 때 알림을 지정합니다.플로우 디자이너 자세한 내용은 알림 단계를 참조하십시오. |
| 테이블 | 알림 트리거를 연결할 기록을 호스팅하는 데이터베이스 테이블입니다. 인시던트 [incident] 테이블을 예로 들 수 있습니다.<br><br>이메일 알림 전송 필드를 다음 값 중 하나로 설정하는 경우 테이블이 필요합니다.<br>◦ 기록이 생성 또는 업데이트되는 경우<br>◦ 기록이 생성되는 경우에만<br>◦ 기록이 업데이트되는 경우에만<br>앱에서 이미 사용할 수 있는 테이블과 앱 범위 밖에 있는 모든 테이블의 두 섹션 중에서 선택할 수 있습니다. |
| 이벤트 이름 | 알림을 트리거하는 이벤트입니다. 이 필드는 이메일 알림 전송 필드에서 이벤트가 발생한 경우를 선택한 경우에만 나타납니다. |

동일한 트리거에서 여러 알림을 생성하는 경우, 시스템은 한 알림만 보냅니다. 시스템은 다른 모든 알림이 서로 다른 제목과 본문을 가지더라도, 이들을 중복으로 간주합니다. 중복 무시 비즈니스 규칙이 이 기능을 제어합니다.

7. 조건 작성기를 사용하여 트리거를 조건부로 만듭니다.

   알림 트리거에 대해 충족해야 하는 조건 세트와 값을 정의합니다. 자세한 내용은 조건 작성기 를 참조하십시오.

   주: 알림 트리거를 플로우 작업으로 지정하면 조건 작성기를 사용할 수 없습니다.

8. 양식의 수신자 섹션에서 알림을 받는 사람을 지정합니다.

   다음을 수행할 수 있습니다.

   ◦ 사용자 또는 그룹을 검색합니다.

   ◦ 알림 트리거 세부 정보에서 테이블을 지정해야 하는 추가를 선택하여 동적 수신자를 정의합니다.

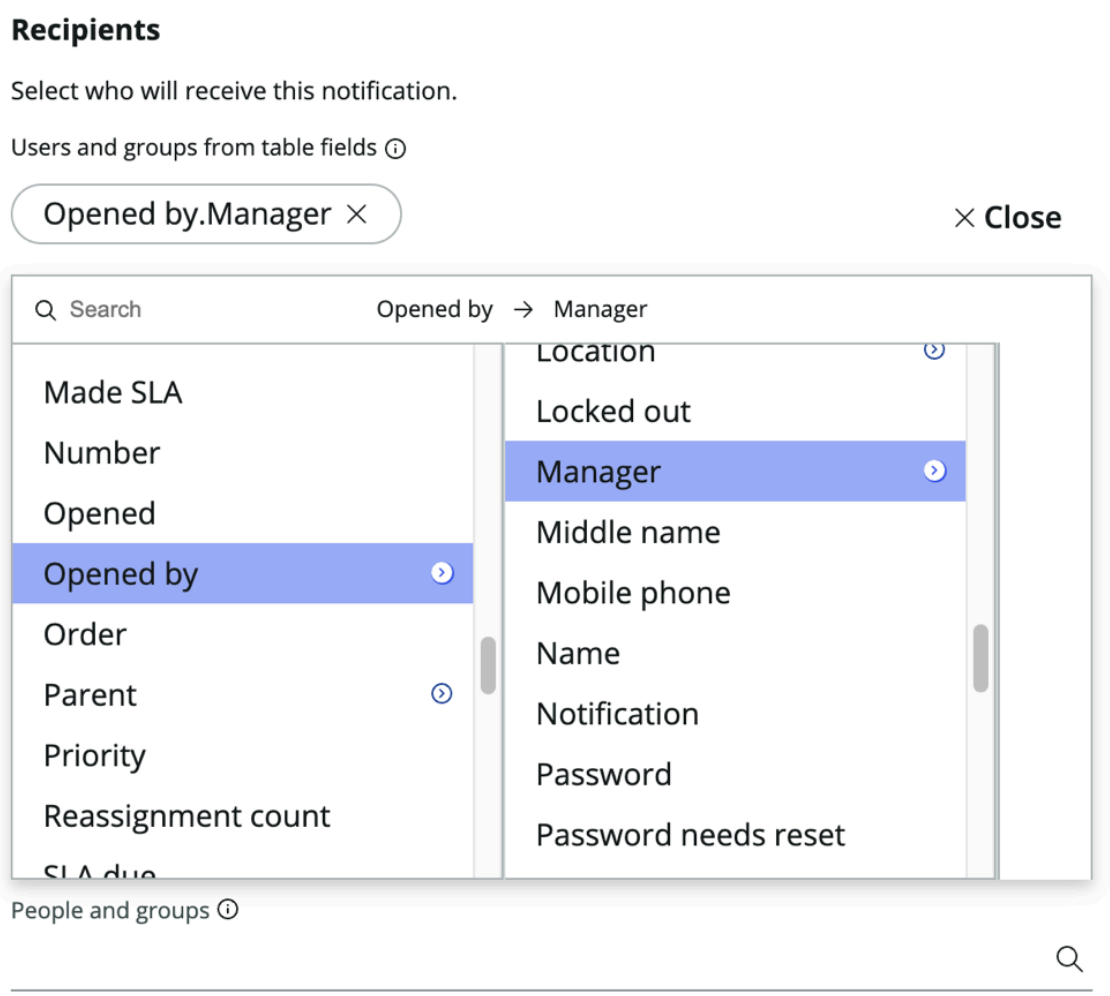
   알림 양식 추가 수신자 설정

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 테이블 필드의 사용자 및 그룹 | 테이블을 기준으로 이메일을 수신하는 동적 사용자 및 그룹입니다. 예를 들어, 알림이 인시던트 [incident] 테이블을 사용하는 경우, 연 사람 필드를 선택하여 인시던트를 연 사용자나 그룹에 알림을 보낼 수 있습니다. 일부 필드의 경우 다음과 같이 참조 필드에 포함된 값을 선택할 수도 있습니다 개설한 사람 > 매니저.<br><br>지정된 테이블의 필드를 기반으로 동적 사용자 및 그룹을 검색하려면 추가 버튼을 선택합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | ⓘ 주: 테이블을 지정하지 않으면 추가 버튼을 사용할 수 없습니다. |
| 사람 및 그룹 | 이메일 알림을 수신하는 사용자 및 그룹의 정적 주소입니다. 사용자 및 그룹을 검색할 수도 있습니다. |




9. 양식의 이메일 콘텐츠 섹션에서 템플릿을 선택하거나 원본 콘텐츠를 작성합니다.

알림 추가 양식 이메일 콘텐츠 설정

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 이메일 템플릿 | 기존 컨텐츠를 적용하는 데 사용할 수 있는 미리 정의된 이메일 템플릿으로, 재정의할 수 있습니다. 다음이 포함된 템플릿만 선택할 수 있습니다.<br>◦ 알림과 동일한 테이블<br>◦ 지정된 테이블 없음 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | 템플릿을 사용하고 재정의하지 않으면 관리자가 템플릿을 업데이트하면 이메일 알림의 내용도 자동으로 업데이트됩니다. |
| 템플릿 재정의 | 선택한 이메일 템플릿의 내용을 재정의하는 옵션입니다.<br><br>이메일 템플릿을 사용하는 경우 재정의 여부에 관계없이 템플릿의 이미지는 템플릿에 계속 속합니다. 관리자가 템플릿을 업데이트하면 알림의 이미지가 자동으로 업데이트됩니다.<br><br>이메일 템플릿을 재정의한 다음 선택한 템플릿을 변경하면 시스템에서 재정의를 제거하고 새 템플릿의 컨텐츠로 바꿉니다. |
| 제목 | 이메일의 제목 줄입니다.<br><br>제목을 동적으로 만들려면 이메일 메시지 옆에 있는 이메일 변수 필드를 사용하여 메시지 본문에 변수 구문을 생성합니다. 그런 다음 제목 줄에 변수 구문을 복사하여 붙여넣습니다.<br><br>비어 있는 경우 시스템은 이메일 템플릿의 제목 값을 사용합니다. 이 필드에 값을 입력하면 템플릿이 재정의됩니다. |
| 이메일 메시지 | 이메일 알림 메시지의 내용으로 변수를 포함할 수 있습니다.<br><br>서식 있는 텍스트 편집기 아이콘을 사용하여 이메일 메시지 내용의 서식을 지정할 수 있습니다.<br><br>비어 있는 경우 시스템은 이메일 템플릿의 메시지 값을 사용합니다. 이 필드에 값을 입력하면, 이 값은 템플릿 값을 무효화합니다. |
| 변수 추가 | 지정된 테이블의 필드에서 파생된 동적 변수 또는 값입니다.<br><br>주: 변수 추가 버튼이 나타나도록 테이블을 지정해야 합니다.<br><br>이메일 변수 필드에서 변수를 선택하고 화살표를 사용하여 이메일 메시지로 이동합니다.<br><br>변수를 사용하여 테이블에 있는 기록의 값(예: 인시던트, 간단한 설명 또는 설명, 작업 메모)을 포함시킵니다. 변수는 지정된 테이블에서 사용 가능한 필드입니다. |

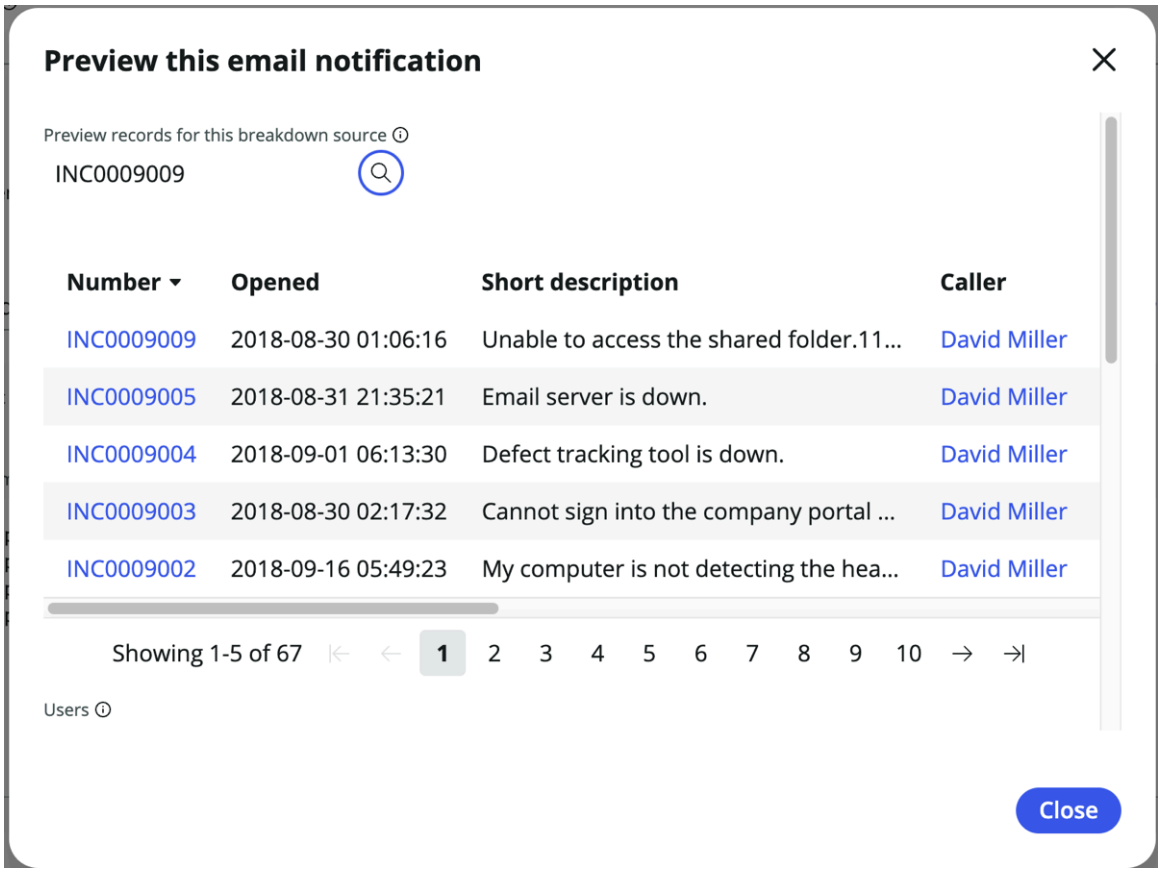
10. 만들기를 선택합니다.
    알림이 저장되고 미리 볼 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

11. 미리 보기를 선택하여 이메일 알림이 표시되는 방식을 확인합니다.

    나타나는 미리 보기를 확인합니다. 알림이 렌더링되는 방식을 보려면 미리 보기에서 검색 아이콘을 선택하고 미리 보려는 기록을 선택합니다.




결과
에서 AES알림을 만들면 현재 빌드 중인 애플리케이션에만 알림이 저장됩니다.

### 이메일 알림 수정

(AES)에서 앱 엔진 스튜디오 앱에 대해 생성된 이메일 알림을 편집하여 변경합니다. 예를 들어 이메일 알림을 보낼 시기, 받는 사람 및 포함된 항목을 수정합니다.

#### 시작하기 전에
애플리케이션의 관리자 또는 개발자인 경우 이 작업을 수행할 수 있습니다. 필요한 개발자 권한은 모든 파일 형식입니다. 애플리케이션 개발자가 되는 방법에 대한 자세한 내용은 App Engine Studio에서 위임된 개발을 참조하십시오.

필요한 역할: admin 또는 delegated_developer

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오.
2. 내 앱 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 알림 옆에 있는 메뉴 아이콘( ••• )을 선택한 다음 편집을 선택합니다.
4. 적절한 작업을 수행하여 알림을 편집합니다.
   알림 필드 작업에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 이메일 알림 추가.
5. 사용 중인 템플릿을 변경합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 이메일 템플릿 필드에서 다른 템플릿을 선택합니다.

   이메일 템플릿을 재정의한 다음 선택한 템플릿을 변경하면 시스템에서 재정의를 제거하고 새 템플릿의 컨텐츠로 바꿉니다.

b. 표시되는 대화 상자에서 템플릿 변경을 선택하여 이전 템플릿을 재정의하여 변경한 내용을 잃을 것인지 확인합니다.

6. 변경 내용을 저장하려면 저장을 선택합니다.

### 프로세스 편집

()AES에 앱 엔진 스튜디오 내장된 앱에 대한 기존 프로세스를 업데이트하거나 변경하려면 에서 편집합니다프로세스 자동화 디자이너.

#### 시작하기 전에

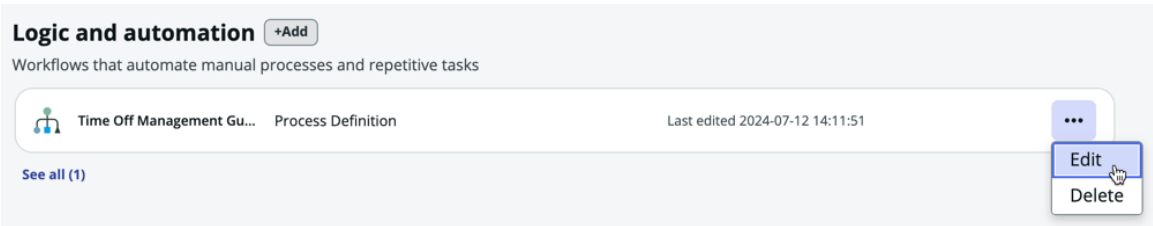
프로세스를 편집하기 전에 에 프로세스를 프로세스 자동화 디자이너추가해야 합니다. 자세한 정보는 프로세스 정의 생성을 참조하십시오.

에서 앱 엔진 스튜디오프로세스를 편집할 수 있지만, 시작하려면 **App** Engine용 프로세스 자동화 디자이너 **[com.glide.pad.license]** 플러그인을 활성화 프로세스 자동화 디자이너앱 엔진 스튜디오 하고 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 플레이북 활성화 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_app_eng_studio.user 또는 delegated_developer. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오.
2. 내 앱 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 프로세스 옆에 있는 메뉴 아이콘( ••• )을 선택한 다음 편집을 선택합니다.'




4. 프로세스를 편집하려면 적절한 조치를 취하십시오.
5. 변경 내용을 저장하려면 저장을 선택합니다.

#### 다음에 수행할 작업

프로세스를 테스트하여 예상대로 작동하는지 확인합니다. 프로세스 테스트에 대한 자세한 내용은 프로세스 테스트를 참조하세요.

### 애플리케이션 보안 추가

()AES에서 앱 엔진 스튜디오 역할을 구성하여 애플리케이션을 사용하거나 편집할 수 있는 사람을 통제합니다.

앱 엔진 스튜디오, UI 빌더 및 카탈로그 작성기에 보안 추가



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

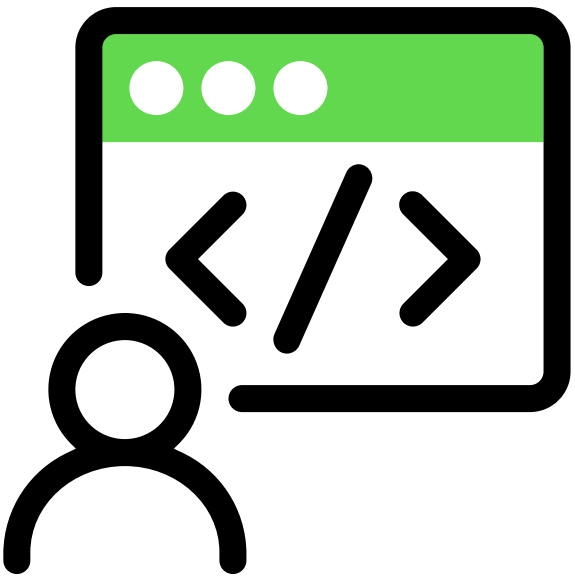
## 역할 작업

역할을 정의하여 애플리케이션에 보안을 추가합니다. 역할은 애플리케이션에 대한 액세스를 제한하고 제어하는 데 사용됩니다. 역할에 대해 정의한 액세스 권한은 역할에 할당된 모든 사용자에게 부여됩니다.

주: 앱에 대한 역할을 수행할 수 있는 권한이 없는 경우 보안 섹션에 대한 추가 버튼이 나타나지만 선택할 수는 없습니다.

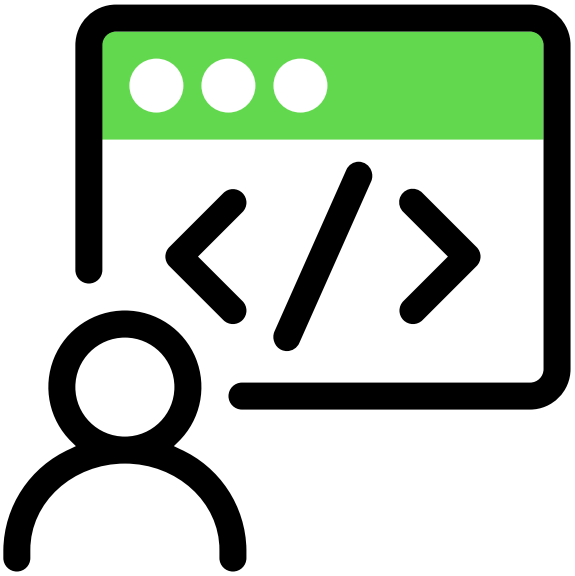
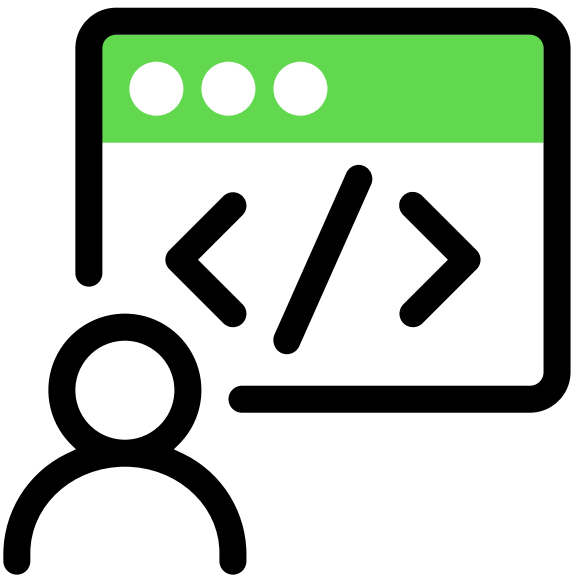
관리자는 역할이 허용하는 작업 종류에 따라 적절한 사용자에게 역할을 할당합니다. 예를 들어, 관리자가 직원 요청을 읽고 승인할 수 있도록 하려면 관리자는 관련 테이블에서 기록을 읽고 업데이트할 수 있는 액세스 권한을 가진 역할을 할당합니다. 역할이 관리자에게 요청을 표시되는 포털 또는 작업 영역에 대한 액세스 권한이 필요할 수도 있습니다.

애플리케이션 템플릿은 자동으로 애플리케이션에 보안을 추가합니다. 템플릿을 사용하여 애플리케이션을 생성하는 경우 추가된 역할을 편집하거나 다른 역할을 추가할 수 있습니다.

| 역할 및 보안에 대해 AES 자세히 알아보기 | 추가 ServiceNow 자원 |
| --- | --- |
| 앱 엔진 스튜디오 에는 애플리케이션에 사용할 수 있는 기본 역할이 포함되어 있습니다.<br><br>또는 애플리케이션에 대한 사용자 지정 역할을 빌드할 수 있습니다.<br><br>애플리케이션을 제출하면 관리자가 정의한 역할을 할당하여 요청 팀을 온보딩합니다. |  <br>보안이란? - ServiceNow 개발자 사이트 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 역할 및 보안에 대해 AES 자세히 알아보기 | 추가 ServiceNow 자원 |
| --- | --- |
| |  <br>보안 및 역할 - ServiceNow Developers 사이트 |
| |  <br>권한 상승 - ServiceNow Developers 사이트 |



애플리케이션에 대한 새 역할 빌드

()AES에서 앱 엔진 스튜디오 애플리케이션에 대한 사용자 지정 역할을 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, 보안 관리자 또는 delegated_developer( 보안 관리 권한 포함)

주: 관리자인 경우 역할을 승격해야 합니다.

프로시저

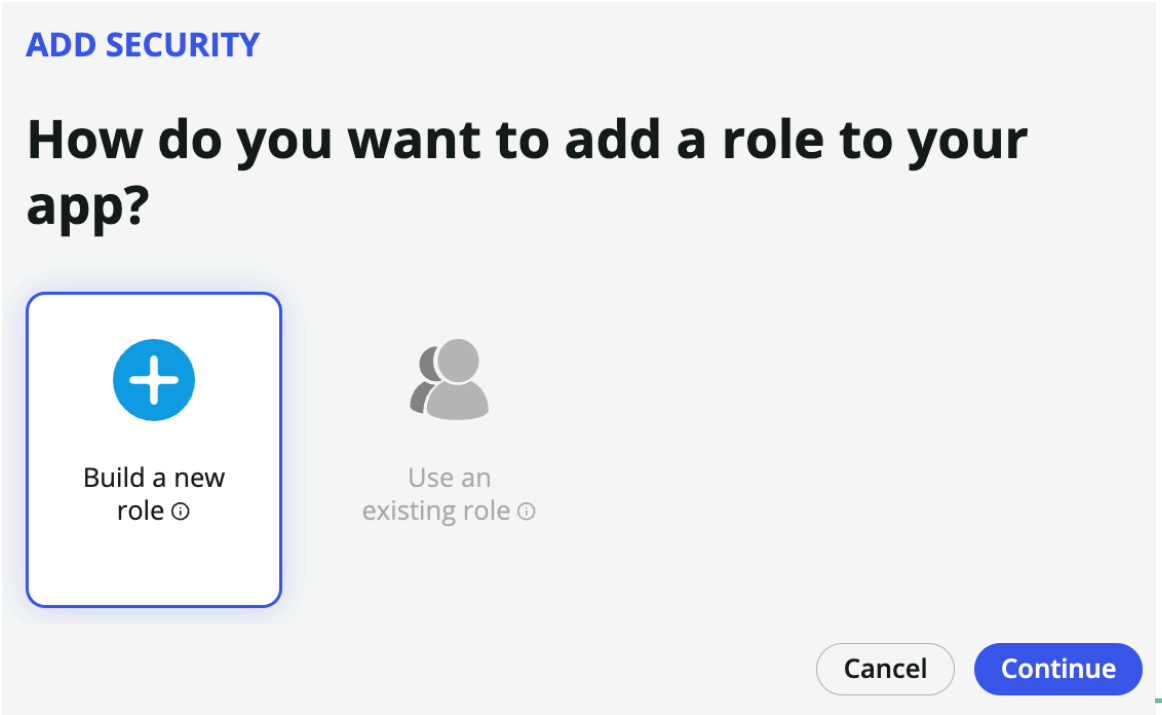
**1.** 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오.

**2.** 내 앱 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 애플리케이션에서 보안 옆에 있는 추가 아이콘( )을 선택합니다.
4. 새 역할 빌드를 선택한 다음, 계속을 선택합니다.

새 역할을 빌드하는 옵션




5. 역할의 이름과 설명을 입력한 다음 계속을 선택합니다.

> 팁: 기존 역할 이름과 일관성을 유지하려면 역할 이름을 모두 소문자로 입력하고 공백 대신 밑줄을 사용합니다. 예를 들어 Office Art 요청자 역할의 경우 `office_art_requester`를 입력합니다.

6. 애플리케이션의 각 테이블에 대해 역할에 대한 하나 이상의 액세스 제어를 선택합니다.

   작성
   : 역할이 부여된 사용자는 데이터 테이블에 새 기록을 만들 수 있습니다.

   읽기
   : 이 역할을 가진 사용자는 테이블에 저장된 데이터를 읽을 수 있습니다.

   쓰기
   : 이 역할을 가진 사용자는 테이블의 기존 기록을 업데이트할 수 있습니다.

   삭제
   : 이 역할을 가진 사용자는 테이블 기록을 삭제할 수 있습니다.

7. 경험 탭을 선택한 다음 역할을 가진 사용자가 액세스할 수 있는 경험을 선택합니다.
8. 계속을 선택한 다음, 요약 화면에서 완료를 선택합니다.

### 애플리케이션에 기존 역할 사용

()AES에서 앱 엔진 스튜디오 애플리케이션에 대해 이전에 작성된 역할을 사용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, sn_app_eng_studio.user 또는 delegated_developer



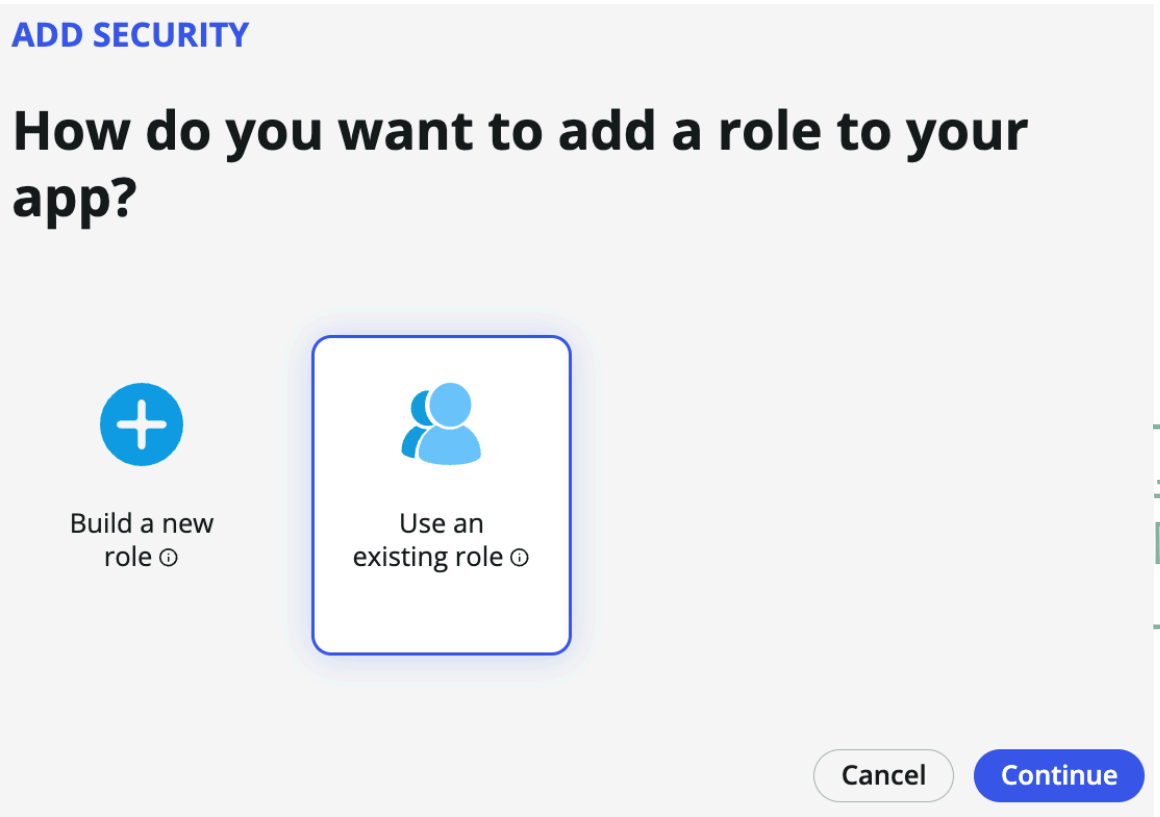
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
앱 엔진 스튜디오 에는 애플리케이션에 사용할 수 있는 기본 역할이 포함되어 있습니다. 기본 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 기본 시스템 역할 .

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오.
2. 내 앱 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 애플리케이션에서 보안 옆에 있는 추가 아이콘( )을 선택합니다.
4. 기존 역할 사용을 선택한 다음, 계속을 선택합니다.

기존 역할을 사용하는 옵션




5. 검색 필드를 선택한 다음 목록에서 역할을 선택합니다.
6. 편집을 선택합니다.
   새 탭이 열리고 기존 역할에 대한 접근 제어를 설정할 수 있습니다.
7. 경험 섹션에서 역할을 가진 사용자가 액세스할 수 있는 경험을 선택합니다.
8. 데이터 섹션에서 사용 가능한 각 테이블에 대한 액세스 제어를 설정합니다.

   작성
   역할이 부여된 사용자는 데이터 테이블에 새 기록을 만들 수 있습니다.

   읽기
   이 역할을 가진 사용자는 테이블에 저장된 데이터를 읽을 수 있습니다.

   쓰기
   이 역할을 가진 사용자는 테이블의 기존 기록을 업데이트할 수 있습니다.

   삭제



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 역할을 가진 사용자는 테이블 기록을 삭제할 수 있습니다.

**9.** 저장을 선택합니다.

### 역할에 대한 접근 설정 변경

()AES에서 앱 엔진 스튜디오 역할에 대한 애플리케이션 권한을 제어합니다.

#### 시작하기 전에

필요한 역할: admin, sn_app_eng_studio.user 또는 delegated_developer

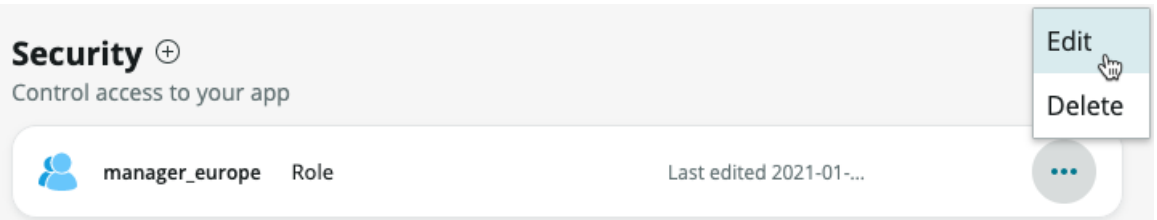
#### 프로시저

**1.** 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오.

**2.** 내 앱 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.

**3.** 역할 옆에 있는 메뉴 아이콘(•••)을 선택하고 편집을 선택합니다.

역할 편집




역할을 편집할 수 있는 새 탭이 열립니다.

**4.** 경험 섹션에서 역할을 가진 사용자가 액세스할 수 있는 경험을 선택합니다.

**5.** 데이터 섹션에서 사용 가능한 각 테이블에 대한 액세스 제어를 설정합니다.

작성

역할이 부여된 사용자는 데이터 테이블에 새 기록을 만들 수 있습니다.

읽기

이 역할을 가진 사용자는 테이블에 저장된 데이터를 읽을 수 있습니다.

쓰기

이 역할을 가진 사용자는 테이블의 기존 기록을 업데이트할 수 있습니다.

삭제

이 역할을 가진 사용자는 테이블 기록을 삭제할 수 있습니다.

**6.** 저장을 선택합니다.

### 역할 삭제

()AES에서 앱 엔진 스튜디오 더 이상 필요하지 않은 역할을 삭제합니다.

#### 시작하기 전에

필요한 역할: admin, sn_app_eng_studio.user 또는 delegated_developer

#### 프로시저

**1.** 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오.

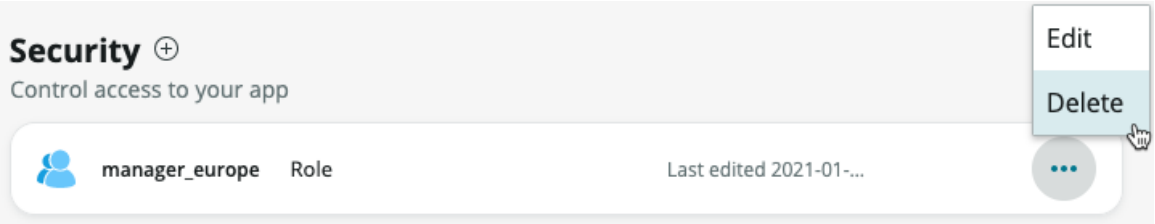
**2.** 내 앱 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.

**3.** 역할 옆에 있는 메뉴 아이콘( •••)을 선택한 다음 삭제를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 삭제




**4.** 표시되는 대화 상자에서 `delete` 를 입력한 다음 삭제를 선택합니다.

다른 개발자와 공동 작업

()AES에서 앱 엔진 스튜디오 애플리케이션의 공동 작업자가 될 사용자 및 그룹을 추가하거나 제거할 수 있습니다.

사용자는 공동 작업 기능에 대한 작업에 대해 다양한 수준의 권한을 갖습니다. 상위 수준에서:

| 이 권한이 있는 사용자 | 수행할 수 있는 작업 |
| --- | --- |
| 애플리케이션에 대한 공동 작업자 위임 개발 권한 관리 | 할 수 있음:<br>• 공동 작업자 및 해당 설명자 목록을 참조하십시오.<br>• 사용자 또는 그룹 검색<br>• 사용자 또는 그룹에 대한 공동 작업 설명자를 선택하거나 변경합니다(그러나 사용자는 사용자 지정된 사용자 또는 그룹을 변경할 수 ).<br>• 초대를 보내 공동 작업자 추가<br>• 사용자 또는 그룹을 제거합니다 (그러나 사용자는 사용자 지정된 사용자 또는 그룹을 제거할 수 없으며.)<br><br>없습니다:<br>• 사용자 또는 그룹에 대한 권한 사용자 지정<br>• 업데이트 세트를 통해 배포 |
| 공동 작업자 초대 애플리케이션에 위임된 개발 권한 | 할 수 있음:<br>• 공동 작업자 및 해당 설명자 목록을 참조하십시오.<br>• 사용자 또는 그룹 검색<br>• 초대를 보내 공동 작업자 추가<br><br>없습니다:<br>• 사용자 또는 그룹에 대한 공동 작업 설명자 선택 또는 변경<br>• 사용자 또는 그룹 제거<br>• 사용자 또는 그룹에 대한 권한 사용자 지정 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 이 권한이 있는 사용자 | 수행할 수 있는 작업 |
| --- | --- |
| 애플리케이션에 대한 공동 작업자 관련 역할 없음 | 공동 작업자와 해당 설명자의 읽기 전용 목록을 볼 수 있습니다.<br><br>없습니다:<br>• 사용자 또는 그룹 검색<br>• 사용자 또는 그룹에 대한 공동 작업 설명자 선택 또는 변경<br>• 초대를 보내 공동 작업자 추가<br>• 사용자 또는 그룹 제거<br>• 사용자 또는 그룹에 대한 권한 사용자 지정 |
| 관리자 | 관리자는 공동 작업 기능을 사용하려면 security_admin 역할로 격상해야 합니다. 자세한 내용은 상승된 권한 역할 문서를 참조하십시오.<br><br>관리자는 다음을 수행할 수 있습니다.<br>• 공동 작업자 및 해당 설명자 목록을 참조하십시오.<br>• 그룹의 구성원 표시/숨기기<br>• 사용자 또는 그룹 검색<br>• 사용자 또는 그룹에 대한 공동 작업 설명자를 선택하거나 변경합니다(사용자 지정된 사용자 또는 그룹을 변경하고 소유자를 변경하는 것 포함).<br>• 초대를 보내 공동 작업자 추가<br>• 사용자 또는 그룹 제거(사용자 지정된 사용자 및 그룹 제거 및 소유자가 한 명뿐인 경우에도 소유자 제거 포함)<br>• 사용자 또는 그룹에 대한 권한 사용자 지정 |

주: 전역 범위에서 소유자 및 편집기 외에 공동 작업 설명자를 생성해야 합니다. 공동 작업 설명자가 표시되고 사용 AES되도록 하려면 표준 `= TRUE`로도 설정해야 합니다. AES 는 사용자 지정 범위에서 만든 공동 작업 설명자를 지원하지 않으며 비표준 공동 작업 설명자는 에서 렌더링 AES되지 않습니다.

사용자 또는 그룹을 추가하면 공동 작업이 생성되고 승인 플로우가 시작됩니다. 모든 공동 작업을 찾으려면 다음으로 이동합니다. 모두 > 앱 엔진 > 공동 작업 > 공동 작업. 공동 작업 작업은 개발자가 추가되는 애플리케이션 및 부여되는 권한에 대한 정보를 제공합니다. 승인자가 애플리케이션에 개발자를 추가하기 전에 이러한 작업 기록을 검토해야 하는 경우가 있습니다.

관리자인 경우 공동 작업 요청 플로우를 수정할 수 있습니다. 기본 시스템 공동 작업 요청 플로우는 다음과 같이 공동 작업 요청을 처리합니다.

- 사용자가 개발자 권한을 가지고 AES 있거나 위임했으며 플랫폼을 처음 사용하지 않는 경우 공동 작업 요청 승인 기록이 자동 승인됩니다.
- 사용자가 개발자 권한이 없거나 AES 위임된 사용자이며 플랫폼을 처음 사용하는 경우 승인이 필요합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관리자인 경우 개발자가 위임된 개발 권한을 할당하는 데 사용하는 공동 작업 설명자를 수정할 수 있습니다. 기본 테이블은 소유자 및 편집자 공동 작업 설명자를 제공합니다. 기본적으로 소유자에게는 공동 작업자 위임 개발 관리 권한이 설정되어 있으며 편집자에게는 공동 작업자 위임 개발 초대 권한이 설정되어 있습니다.

주: 소스 제어를 사용하여 다른 개발자와 공동 작업하는 경우 체크 인된 변경 내용만 다른 개발자가 사용할 수 있습니다. 예를 들어 관리자가 Git에 연결된 앱에 대한 새 흐름을 만드는 경우 관리자가 흐름을 Git에 체크 인할 때까지 다른 AES 사용자는 앱에서 새 흐름을 사용할 수 없습니다.

### 공동 작업에 사용자 또는 그룹 추가

공동 작업 기능을 사용하여 (AES)에서 앱 엔진 스튜디오 다른 개발자와 공동 작업할 수 있는 권한을 사용자 또는 그룹에 부여합니다.

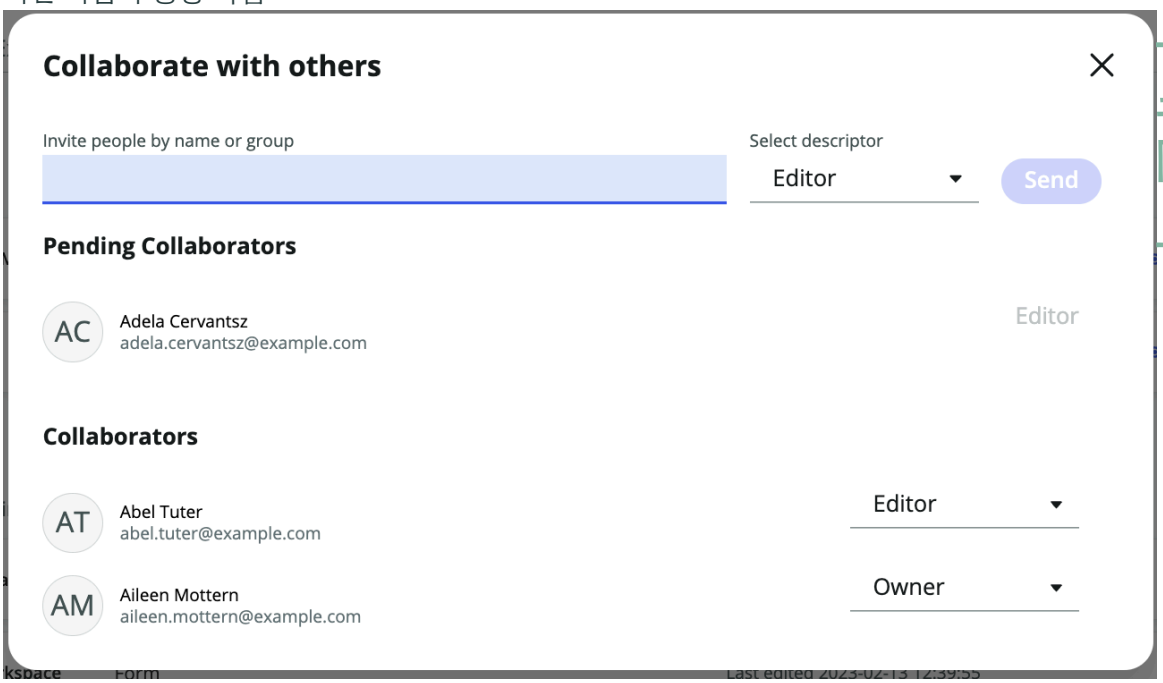
#### 시작하기 전에

필요한 역할: 관리자, 공동 작업자 위임 개발 역할 관리 또는 공동 작업자 위임 개발 역할 초대

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오.
2. 내 앱 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 공동 작업자 관리 버튼을 선택합니다.

다른 사람과 공동 작업




4. 다른 사용자 또는 그룹을 공동 작업자로 추가하려면 이름 또는 그룹으로 사용자 초대 필드에 사용자 이름 또는 그룹 이름을 입력합니다.
5. 이름의 처음 몇 글자를 입력하여 특정 사용자 또는 그룹을 검색합니다.
   일치하는 사용자 이름 및 그룹이 있는 드롭다운 목록이 나타나며, 여기에서 추가할 사용자 또는 그룹을 선택할 수 있습니다. 사용자 또는 그룹이 드롭다운 목록에 표시되지만 선택할 수 없는 경우 이미 공동 작업자로 추가되었으므로 다시 선택할 수 없습니다.
6. 추가하는 사용자 또는 그룹의 공동 작업 설명자를 선택합니다.
   공동 작업 권한 목록은 다음 문서를 참조하십시오 위임된 개발 및 공동 작업 권한.



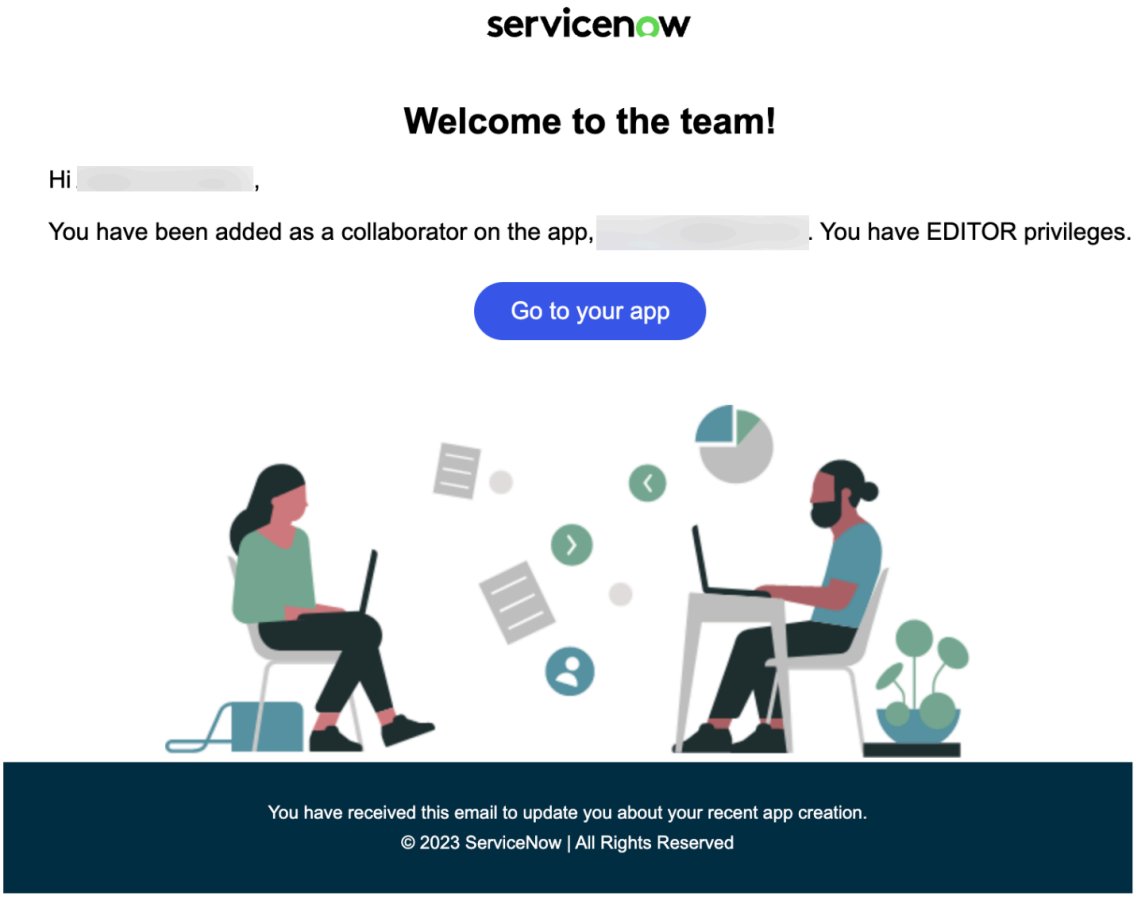
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 공동 작업자 초대 권한이 있는 사용자는 이 작업을 수행할 수 없으며 기본적으로 편집기 옵션이 사용됩니다.

전역 범위에서 정의되고 표준 옵션이 선택된 앱 공동 작업 설명자만 목록에 나타납니다.

7. 보내기를 선택합니다.

◦ 사용자가 AES 개발자 권한 또는 위임된 권한이 있고 플랫폼을 처음 사용하는 경우 사용자는 보류 중인 요청 섹션에 나열되고 승인이 필요합니다. 요청이 승인되면 요청자와 사용자 모두 사용자가 애플리케이션에 추가되었음을 나타내는 이메일을 받게 됩니다.




◦ 사용자가 AES 개발자 권한 또는 위임된 권한이 있고 플랫폼을 처음 사용하지 않는 경우 공동 작업 요청이 자동으로 승인됩니다. 요청자와 사용자 모두 사용자가 애플리케이션에 추가되었음을 나타내는 이메일을 받게 됩니다.

주: 공동 작업 요청이 시작된 인스턴스에 유효한 컨트롤러가 구성되어 있으면 컨트롤러 인스턴스에 공동 작업 요청 작업이 생성됩니다. 원래 인스턴스가 컨트롤러에 구성되지 않은 경우 승인이 부여되기 전에 인스턴스를 구성해야 함을 나타내는 작업 메모가 요청 기록에 자동으로 추가됩니다. 원래 인스턴스가 컨트롤러이거나 유효한 컨트롤러가 구성되지 않은 경우 요청 인스턴스에 공동 작업 요청 작업이 생성됩니다. 자세한 내용은 컨트롤러 인스턴스를 구성합니다. 문서를 참조하십시오.

## 공동 작업자 권한 변경

공동 작업자에게 할당된 권한을 변경하거나 사용자 지정 공동 작업 권한을 만들어 사용자가 ()AES에서 앱 엔진 스튜디오 수행할 수 있는 작업을 활성화합니다.

### 시작하기 전에

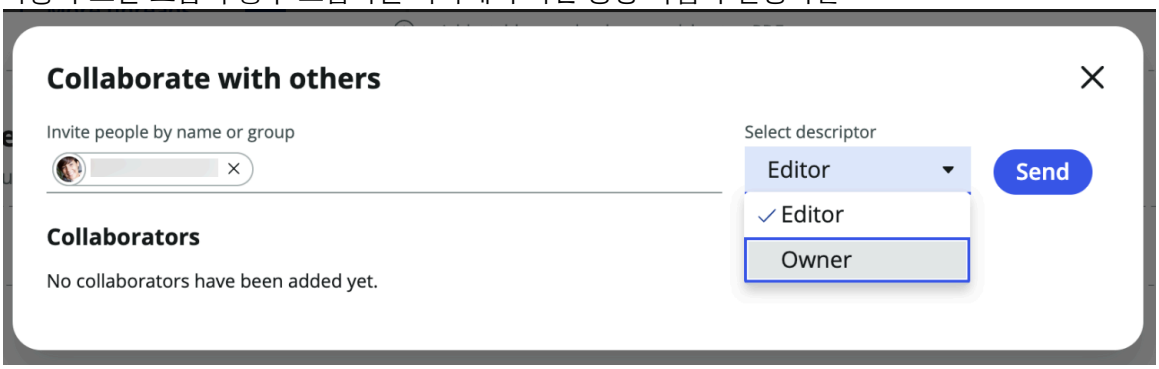
필요한 역할: admin 또는 manage collaborator delegated development 역할



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오.
2. 내 앱 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 공동 작업자 관리 버튼을 선택합니다.
4. 변경하려는 사용자 또는 그룹의 경우 드롭다운 목록에서 다른 공동 작업자 설명자를 선택합니다.




사용자 지정된 사용자 및 그룹은 관리자가 아닌 사용자가 편집할 수 없습니다.
5. 관리자만: 애플리케이션의 특정 사용자에 대한 사용자 지정 공동 작업 권한을 생성합니다.
   a. 에서 AES사용자 이름 건너편에 있는 드롭다운 목록에서 권한 사용자 지정을 선택합니다.
   b. 사용자 또는 그룹에 대해 위임된 개발 권한을 선택하거나 선택을 취소합니다.
   공동 작업 권한 목록은 다음 문서를 참조하십시오 위임된 개발 및 공동 작업 권한.

   선택 항목이 다른 표준 공동 작업 설명자의 선택 항목과 일치하면 시스템에서 계속 진행하기 전에 프롬프트를 제공합니다. 각 위임된 개발 권한에 대한 자세한 내용은 개발 및 배포 권한을 담당자에게 위임을 참조하세요.
6. 저장을 선택합니다.

### 위임된 개발 및 공동 작업 권한

공동 작업 권한은 사용자가 ()AES에서 수행할 수 있는 앱 엔진 스튜디오 작업을 정의합니다.

## 파일 형식 접근 권한

파일 형식 액세스 권한은 애플리케이션 파일 형식에 대한 액세스 권한을 부여합니다.

파일 형식 접근 권한

| 권한 | 설명 |
|---|---|
| 모든 파일 형식 | 모든 파일 형식에서 공동 작업할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다.<br>주: 이 옵션에는 별도의 권한에 나열되지 않은 추가 파일 형식에 대한 액세스가 포함됩니다. |
| 통합 | 웹 서비스 API, REST API, 데이터 소스 및 통합 허브 임포트에 대한 액세스 권한을 부여합니다. |
| 보고 | 보고서 및 예약된 보고서에 대한 액세스 권한을 부여합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

파일 형식 접근 권한

| 권한 | 설명 |
| --- | --- |
| 모바일 빌더 | 와 같은 모바일 앱 작성기모바일 환경을 빌드할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다. |
| UI 빌더 | 보다 복잡한 인터페이스를 빌드하기 UI 빌더 위한 작업에 접근할 수 있는 권한을 부여합니다. |
| 워크플로우 | 워크플로우 편집기와 활동 작성자에 대한 액세스 권한을 부여합니다. |
| 서비스 포털 | 편집기 및 도구 작업에 서비스 포털 대한 액세스 권한을 부여합니다. |
| 플로우 디자이너 | 에서 워크플로우 스튜디오 플로우 설계 환경에 액세스하여 플로우와 작업을 생성할 수 있는 권한을 부여합니다. 스크립트 작업 단계를 수행하려면 스크립트 작성 허용 권한이 필요합니다. |
| 서비스 카탈로그 | 카탈로그 항목, 기록 생성자 및 변수에 따라 카탈로그 항목을 앱에 추가하는 카탈로그 관련 파일 형식으로 작업할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다. |
| 테이블 및 양식 | 테이블 열, 양식 레이아웃, 목록 레이아웃 같은 모델 및 레이아웃 관련 파일 형식에 접근할 수 있습니다. |
| 프로세스 자동화 디자이너 | 설계 환경에서 작업 프로세스 자동화 디자이너 하여 프로세스를 생성할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다. 활동, 하위 플로우 또는 작업을 편집하려면 플로우 디자이너 권한이 필요합니다. |
| 결정 테이블 | 여러 if-then 규칙을 기반으로 결정 논리를 결정 테이블 만들 수 있는 액세스 권한을 부여합니다. |
| 알림 | 앱에서 자동 이메일 알림을 작성할 수 있는 접근 권한을 부여합니다. |

## 보안/권리 권한

**ACL** 및 역할 관리 권한은 접근 제어 목록 및 역할과 같은 보안 관리 파일에 대한 접근 권한을 부여합니다.

## 프로그래밍 도구 권한

스크립팅 허용 권한은 비즈니스 규칙, UI 작업 및 클라이언트 스크립트의 스크립팅과 같은 스크립트 필드에 대한 액세스 권한을 부여합니다.

## 애플리케이션 관리 권한

애플리케이션 관리 권한은 공동 작업자 관리와 같은 기본 앱 관리 기능에 대한 액세스 권한을 부여합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 관리 권한

| 권한 | 설명 |
| --- | --- |
| 애플리케이션 삭제 | 범위가 지정된 앱 내의 공동 작업자에게 애플리케이션을 삭제할 수 있는 권한을 부여합니다. |
| 공동 작업자 관리 | 앱의 공동 작업자를 관리하고 초대할 수 있는 접근 권한을 부여합니다. |
| 소스 통제 | 소스 통제를 사용할 수 있는 모든 권한을 부여합니다. |
| 공동 작업자 초대 | 개발자가 앱에서 공동 작업하도록 초대할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다. |

## 배포 권한

배포 권한은 앱 설치, 업그레이드 및 게시에 대한 액세스 권한을 부여합니다.

배포 권한

| 권한 | 설명 |
| --- | --- |
| 앱 업그레이드 | 현재 인스턴스에 설치된 후 연결된 애플리케이션을 업그레이드할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다. |
| 배포를 위해 제출 | 검토 및 배포를 위해 관련 애플리케이션을 제출할 수 있는 접근 권한을 부여합니다. |
| 앱 리포지토리에 게시 | 현재 인스턴스의 애플리케이션 리포지토리에 연결된 애플리케이션을 게시할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다. |
| 앱 스토어에 게시 | 연결된 애플리케이션을 현재 인스턴스에 게시할 수 있는 ServiceNow Store 액세스 권한을 부여합니다. |

## 공동 작업에서 사용자 또는 그룹 제거

공동 작업에서 사용자 및 그룹을 제거하여 앱을 소유하거나 편집하지 못하도록 제한합니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: admin 또는 manage collaborator delegated development 역할

### 이 태스크 정보

앱의 최종 소유자 및 편집기를 제거할 수 있습니다. 앱에 소유자가 없고 소유자가 필요한 경우 관리자가 추가해야 합니다.

### 프로시저

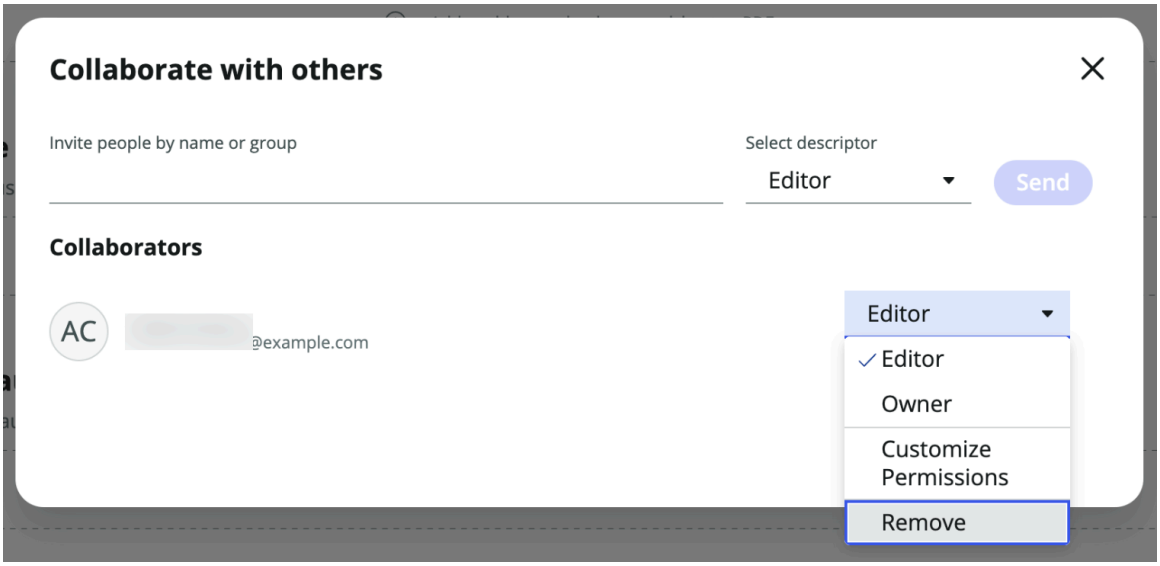
1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오.
2. 내 앱 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 공동 작업자 관리 버튼을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다른 사람과 공동 작업 모달이 현재 공동 작업자 목록과 함께 나타납니다.

4. 공동 작업자에서 사용자 또는 그룹을 제거하려면 드롭다운 목록에서 제거 를 선택합니다.




**Git** 소스 통제 리포지토리와 함께 사용 **AES**

(AES)에서 앱 엔진 스튜디오 작업하는 앱 개발자는 다양한 방법으로 데이터 저장소를 관리할 수 있습니다.

관리자가 애플리케이션을 소스 통제에 연결하면 비프로덕션 인스턴스의 모든 애플리케이션 개발자가 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- Git 리포지토리에서 애플리케이션을 임포트합니다.
- Git 리포지토리에서 원격 변경 내용을 끌어오고 적용합니다.
- 인스턴스의 모든 로컬 변경 사항을 Git 리포지토리에 커밋합니다.
- 지정된 애플리케이션 버전에 영구적으로 연결하는 태그를 생성합니다.
- 분기를 생성하여 여러 버전의 애플리케이션을 동시에 유지관리합니다.

주: 소스 제어를 사용하여 다른 개발자와 공동 작업하는 경우 체크 인된 변경 내용만 다른 개발자가 사용할 수 있습니다. 예를 들어 관리자가 Git에 연결된 앱에 대한 새 흐름을 만드는 경우 관리자가 흐름을 Git에 체크 인할 때까지 다른 AES 사용자는 앱에서 새 흐름을 사용할 수 없습니다.

## 다음에서 사용할 수 있는 옵션 앱 엔진 스튜디오

응용 프로그램을 소스 제어에 연결한 후 응용 프로그램 개발자는 리포지토리를 관리하는 데 사용할 앱 엔진 스튜디오 수 있습니다. 에서 앱 엔진 스튜디오개발자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 애플리케이션 리포지토리 자격 증명을 편집합니다.
- 인스턴스의 모든 로컬 변경 내용을 커밋합니다.
- 리포지토리에서 원격 변경 내용을 적용합니다.
- 분기를 생성합니다.
- 분기를 전환합니다.
- 원격 리포지토리에서 애플리케이션을 임포트합니다.

소스 통제 통합은 프로덕션 인스턴스에서의 애플리케이션 관리를 지원하지 않습니다. 대신 애플리케이션 리포지토리, 업데이트 세트 또는 앱 엔진 스튜디오. 프로덕션 인스턴스에서 애플리케이션을 관리하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 애플리케이션 공유참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## Git 리포지토리에서 사용할 수 있는 옵션

플랫폼은 ServiceNow 인스턴스 외부에서 연결된 애플리케이션 파일을 수정하는 것을 제한적으로 지원합니다. Git에서 개발자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 애플리케이션 파일을 다른 Git 디렉터리 구조로 이동합니다.
- 외부에서 애플리케이션 파일을 앱 엔진 스튜디오편집합니다.

시스템은 저장소의 루트 수준에 `sn_source_control.properties` 라는 속성 텍스트 파일을 생성합니다. 애플리케이션 파일을 다른 Git 디렉터리 구조로 이동하기 위해 애플리케이션 개발자는 파라미터를 설정하여 *path* 애플리케이션 파일이 포함된 하위 폴더 경로를 지정할 수 있습니다. 예를 들어 응용 프로그램을 `src/app` 하위 폴더로 이동한 경우 path *path*=`src/app`으로 설정합니다.

시스템은 Git 리포지토리에 `checksum.txt` 파일을 생성하여 애플리케이션 파일이 외부에서 변경 앱 엔진 스튜디오되었는지 확인합니다. 파일의 체크섬 값이 현재 체크섬 값과 일치하면 통합은 확인 및 삭제 프로세스를 건너뜁니다. 체크섬 값이 일치하지 않으면 통합은 소스 통제 작업의 일부로 애플리케이션 파일을 확인하고 삭제합니다. 위생 프로세스:

- 수행된 각 정리 작업에 대한 업그레이드 로그 항목을 생성합니다.
- 리포지토리에서 지원되지 않는 폴더와 파일을 제거합니다.
- 시스템 애플리케이션 파일이 XML 스키마 확인에 실패하면 모든 소스 통제 작업을 중단합니다. 예를 들어, 데이터베이스 딕셔너리 레코드가 XML 스키마 유효성 검증에 실패하면 시스템은 모든 조작을 중단합니다.
- 비시스템 애플리케이션 파일이 XML 스키마 확인에 실패하면 현재 소스 통제 작업을 건너뜁니다.

소스 통제 통합은 `sn_source_control.properties` 파일에 나열된 애플리케이션 경로 내의 컨텐츠만 삭제합니다. 애플리케이션 경로 외부의 리포지토리 컨텐츠는 무시됩니다.

## MID Server 지원

기존 MID 서버를 사용하여 소스 통제 리포지토리에 연결합니다. MID Server를 통해 애플리케이션에 액세스하면 방화벽 뒤의 리포지토리에 액세스할 수 있습니다.

### 의 소스 통제 작업 앱 엔진 스튜디오

소스 통제 통합은 주로 ()AES 의 앱 엔진 스튜디오 작업을 지원하지만 Git 리포지토리에서 직접 일부 작업을 지원할 수도 있습니다.

사용 가능한 소스 통제 작업

| 운영 | 설명 | 사용 가능 시작일 |
|---|---|---|
| 소스 통제에서 임포트 | 리포지토리에서 로컬 인스턴스로 애플리케이션을 임포트합니다. 자세한 내용은 소스 통제에서 애플리케이션 또는 애플리케이션 커스터마이제이션 임포트 문서를 참조하십시오. | 앱 엔진 스튜디오 |
| 소스 통제 링크 | 개발자가 Git 리포지토리에서 애플리케이션 변경 사항을 관리할 수 있습니다. 자세한 내용은 애플리케이션 또는 애플리케이션 커스터마이제이션을 소스 통제에 연결 문서를 참조하십시오. | 앱 엔진 스튜디오 |
| 리포지토리 구성 편집 | Git 리포지토리 사용자 자격 증명을 업데이트합니다. 자세한 내용은 Git 리포지토리 구성 편집 문서를 참조하십시오. | 앱 엔진 스튜디오 |
| 원격 변경 내용 적용 | 리포지토리 버전과 일치하도록 애플리케이션의 로컬 버전을 업데이트합니다. 자세한 내용은 리포지토리에서 변경 사항 끌어오기 문서를 참조하십시오. | 앱 엔진 스튜디오 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 가능한 소스 통제 작업

| 운영 | 설명 | 사용 가능 시작일 |
|---|---|---|
| 변경 내용 커밋 | 로컬 버전과 일치하도록 애플리케이션의 리포지토리 버전을 업데이트합니다. 자세한 내용은 리포지토리에 변경 내용 커밋 문서를 참조하십시오. | 앱 엔진 스튜디오 |
| 스태쉬에 로컬 변경 내용 저장 | 이후 작업을 위해 로컬 변경 내용을 제거하고 저장합니다. 자세한 내용은 스태쉬 로컬 변경 문서를 참조하십시오. | 앱 엔진 스튜디오 |
| 분기 전환 | 리포지토리 분기 버전과 일치하도록 애플리케이션의 로컬 버전을 업데이트합니다. 자세한 내용은 분기 전환 문서를 참조하십시오. | 앱 엔진 스튜디오 |
| 분기 작성 | 리포지토리에 분기를 만들어 다른 버전의 애플리케이션을 저장합니다. 자세한 내용은 분기 작성 문서를 참조하십시오. | • 앱 엔진 스튜디오<br>• Git 리포지토리 |
| 태그 작성 | 리포지토리에 특정 애플리케이션 버전에 연결하는 태그를 만듭니다. 자세한 내용은 특정 애플리케이션 버전에 연결하는 태그 생성 문서를 참조하십시오. | • 앱 엔진 스튜디오<br>• Git 리포지토리 |
| 스태쉬 관리 | 개발자가 스태쉬에 저장된 변경 내용을 적용하거나 삭제할 수 있습니다. 자세한 내용은 스태쉬 관리 문서를 참조하십시오. | 앱 엔진 스튜디오 |
| 리포지토리 생성 | 애플리케이션 변경 사항을 저장할 리포지토리를 만듭니다. | Git 리포지토리 |
| 자격 증명 작성하기 | 리포지토리에 자격 증명을 작성합니다. | Git 리포지토리 |
| 리포지토리에 대한 액세스 권한 부여 | 특정 자격 증명 세트에 연결된 리포지토리에 대한 읽기 및 쓰기 액세스 권한을 제공합니다. | Git 리포지토리 |

## 소스 통제에서 애플리케이션 또는 애플리케이션 커스터마이제이션 임포트

소스 통제 리포지토리에서 (AES)로 앱 엔진 스튜디오 앱 또는 앱 커스터마이제이션을 임포트하여 이 인스턴스에서 계속 개발합니다.

### 시작하기 전에

- 필요한 역할: 관리자
- 비프로덕션 인스턴스에 Git 리포지토리에 대한 네트워크 액세스 권한이 있는지 확인합니다.
- 리포지토리에 유효한 애플리케이션이 포함되어 있는지 확인합니다.
- 사용자가 커밋에 사용하는 해당 사용자 테이블 [sys_user] 기록에 이메일 주소를 Git 리포지토리에 추가해야 합니다.
- 애플리케이션 사용자 지정 애플리케이션에 대한 커스터마이제이션 관리에 대해 자세히 알아보십시오 .

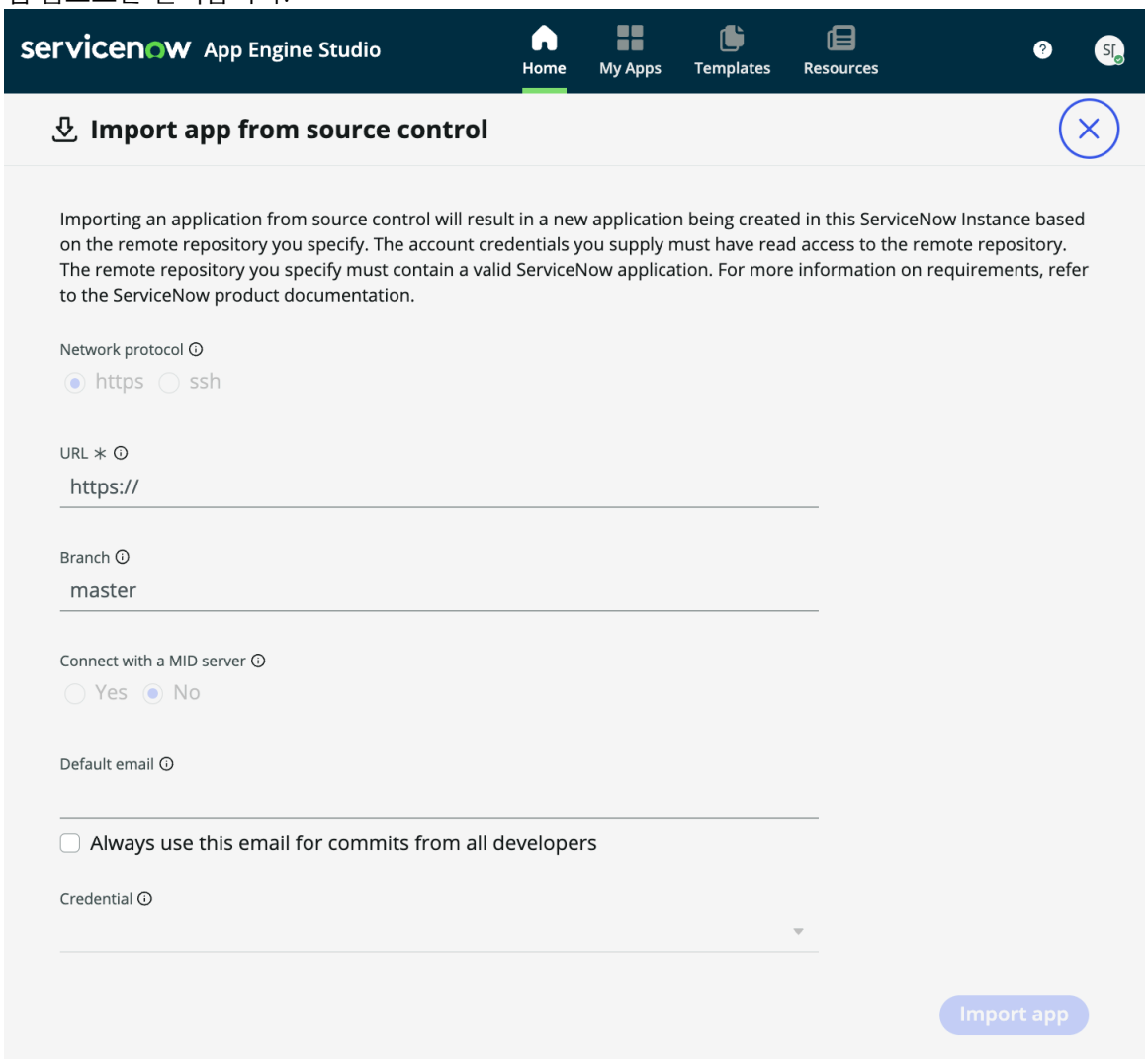


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
소스 통제 통합은 프로덕션 인스턴스에서 애플리케이션 임포트를 지원하지 않습니다. 대신 애플리케이션 리포지토리, 업데이트 세트 또는 앱 엔진 스튜디오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오.
2. 앱 임포트를 선택합니다.




3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

소스 통제 필드에서 임포트

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 네트워크 프로토콜 | 보안 채널 데이터 교환을 활성화하는 HTTPS 또는 ssh 자격 증명 유형입니다. |
| URL | 애플리케이션 파일이 있는 Git 리포지토리의 URL입니다.<br>주: Git 서버에서 제공하는 SSH용 Git 리포지토리 URL이 작동하지 않는 경우 Git 서버 소유자 또는 공급자에게 올바른 URL을 확인합니다. Git 리포지토리 URL이 작동하는 데 필요한 체계 프로토콜 접두사, 포트 번호 등과 같은 추가 사양이 있을 수 있습니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 분기 | 애플리케이션 내에서 작업할 리포지토리 분기입니다.<br><br>주:<br><br>기본 분기의 이름은 인스턴스의 이름을 따서 지정됩니다. 이름을 선택하지 않으면 분기가 기본적으로 **master**로 설정됩니다. |
| MID 서버 이름 | 회사 방화벽 뒤에 저장된 Git 리포지토리에 연결할 기존 MID 서버를 선택합니다.<br><br>주: 별도의 MID 서버를 사용하여 활동과의 충돌을 디스커버리 방지합니다.<br><br>자세한 내용은 MID 서버 문서를 참조하십시오. |
| 기본 이메일 | 커밋한 사람 이메일 주소는 사용 가능한 경우 sys_user 기록에 의해 정의됩니다. 그러나 커밋한 사용자의 sys_user 기록 이메일 필드가 비어 있는 경우 시스템은 대체 이메일(username@instancename.service-now.com)을 생성합니다. 기본 이메일 주소를 입력하고 나중에 변경할 수도 있습니다. 모든 경우에 해당 기본 이메일 주소를 사용하려면 확인란을 선택합니다. |
| 자격 증명 | Git 리포지토리의 자격 증명을 선택합니다. 자세한 내용은 자격 증명으로 시작하기 를 참조하십시오.<br><br>주: ssh 네트워크 프로토콜을 선택하는 경우 SSH 개인 키 유형의 유효한 자격 증명을 입력하십시오. https 프로토콜을 선택하는 경우 기본 인증 자격 증명 유형의 유효한 자격 증명을 입력합니다. |

주: 인스턴스의 모든 애플리케이션 개발자는 Git 리포지토리를 애플리케이션에 연결하는 데 사용되는 자격 증명을 공유합니다.

4. 앱 임포트를 선택합니다.
   시스템은 `checksum.txt` 파일의 체크섬을 현재 체크섬과 비교합니다. 체크섬 값이 일치하면 통합은 확인을 건너뛰고 애플리케이션을 임포트합니다. 체크섬 값이 일치하지 않으면 통합에서는 애플리케이션 파일을 임포트하기 전에 먼저 애플리케이션 파일을 확인하고 삭제합니다.
5. 애플리케이션 선택을 선택합니다.
   앱 엔진 스튜디오 애플리케이션은 애플리케이션 전환 창에서 애플리케이션을 새 선택 항목으로 표시합니다.

### 다음에 수행할 작업

- 업그레이드 로그에서 임포트하는 동안 애플리케이션 파일에 적용된 모든 정리를 검토합니다.
- 임포트한 애플리케이션을 선택하여 편집합니다.

### 관련 정보

MID 서버

자격 증명으로 시작

## Git에서 변경 내용 작업

(AES)를 사용하는 앱 엔진 스튜디오 개발자는 Git 리포지토리에서 변경 사항을 끌어오고 커밋할 수 있습니다.

주: 소스 제어를 사용하여 다른 개발자와 공동 작업하는 경우 체크 인된 변경 내용만 다른 개발자가 사용할 수 있습니다. 예를 들어 관리자가 Git에 연결된 앱에 대한 새 흐름을 만드는 경우 관리자가 흐름을 Git에 체크 인할 때까지 다른 AES 사용자는 앱에서 새 흐름을 사용할 수 없습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 리포지토리에서 변경 사항 끌어오기

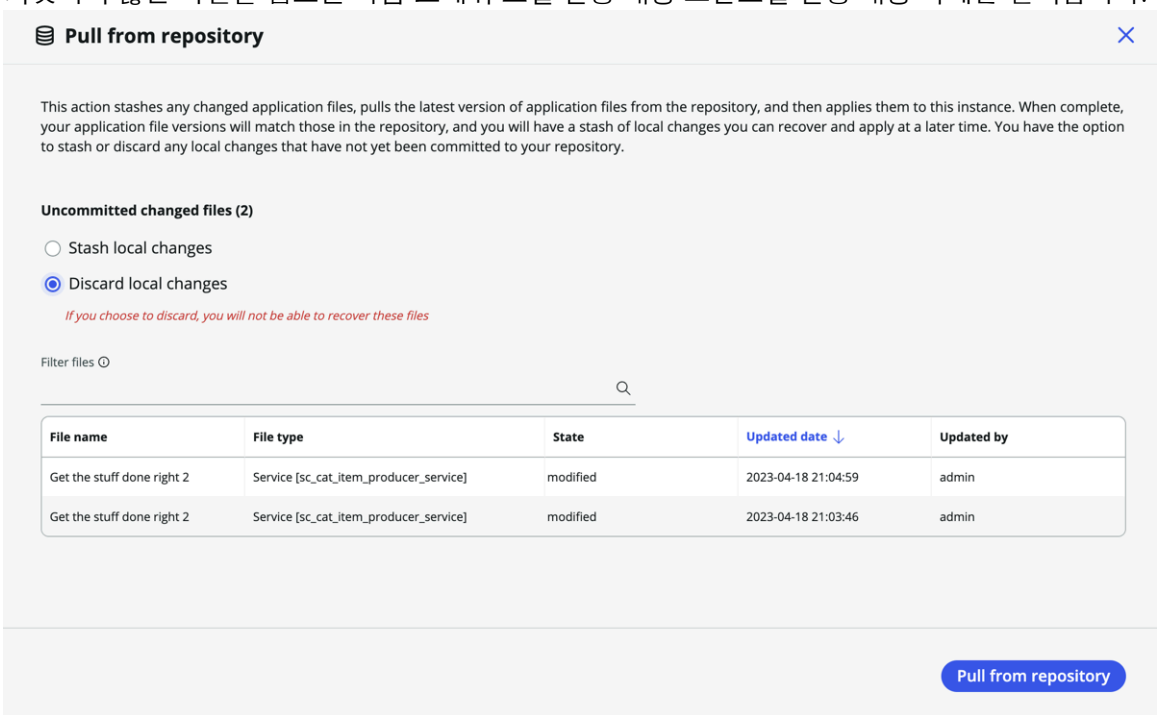
(AES)를 사용하는 앱 엔진 스튜디오 앱 개발자는 연결된 Git 리포지토리에서 변경 사항을 가져와 로컬 인스턴스에 원격 변경 사항을 적용할 수 있습니다.

#### 시작하기 전에

- 필요한 역할: 관리자
- 애플리케이션 또는 애플리케이션 커스터마이제이션을 소스 통제에 연결

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오.
2. 내 앱 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 선택 소스 통제 > 리포지토리에서 끌어오기.
4. 커밋되지 않은 파일을 검토한 다음 스태쉬 로컬 변경 내용 또는로컬 변경 내용 삭제를 선택합니다.




5. 리포지토리에서 끌어오기를 선택합니다.
   다음 작업이 수행됩니다.
   - 시스템은 원격 리포지토리에서 최신 변경 내용을 가져옵니다.
   - 시스템이 원격 변경 내용을 인스턴스에 적용합니다.
   - 시스템은 해결이 필요한 변경 상충을 식별합니다.

   상충이 있는 경우 상충 해결 창이 표시됩니다.

   델타 로드는 sys 속성에서 기본적으로 활성화되어 있으므로 데이터가 제거되지 않습니다. 데이터를 자동으로 삭제하려면 이 기능을 비활성화할 수 있습니다.

#### 다음에 수행할 작업

변경 상충을 해결합니다.

### 리포지토리에 변경 내용 커밋

(AES)의 앱 엔진 스튜디오 애플리케이션에서 변경한 내용을 연결된 Git 리포지토리에 커밋합니다. 커밋할 몇 가지 변경 사항을 선택하거나 인스턴스의 모든 변경 사항을 한 번에 커밋할 수 있습니다.



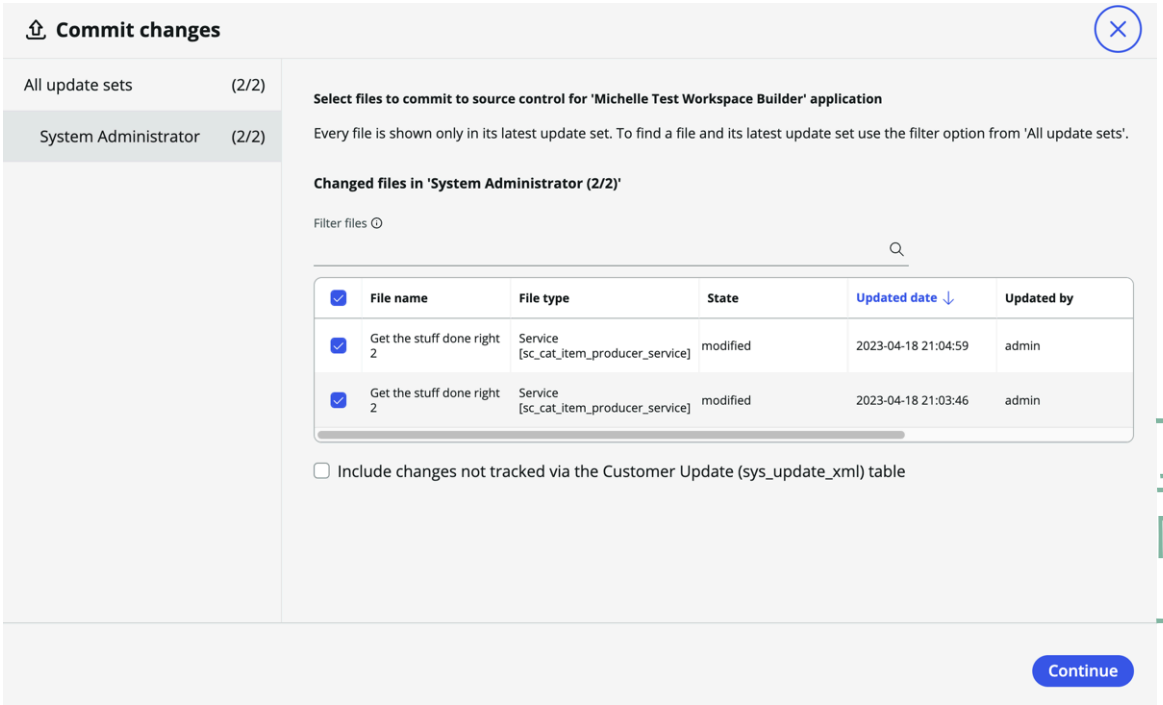
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 시작하기 전에

- 필요한 역할: 관리자
- 애플리케이션 또는 애플리케이션 커스터마이제이션을 소스 통제에 연결

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오.
2. 내 앱 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 선택 소스 통제 > 변경 내용 커밋.
   소스 제어에 커밋할 파일 선택 창이 표시됩니다. 모든 업데이트 세트 표시에서 파일 변경 사항이 표시됩니다. 기본적으로 파일은 현재 업데이트 세트 표시에서 변경됩니다.




4. 커밋하려는 파일 변경을 선택합니다.
5. 추적되지 않는 변경 내용을 포함하려면 고객 업데이트 **[sys_update_xml]** 테이블을 통해 추적되지 않은 변경 내용 포함 확인란을 선택합니다.
   - 이 확인란의 기본값은 **glide.sourcecontrol.default_commit_mode** 속성을 통해 설정됩니다.
     - 속성은 **include_untracked** 또는 **exclude_untracked**로 설정할 수 있습니다.
     - **include_untracked** 모드는 사용자가 선택한 업데이트뿐만 아니라 sys_update_xml 기록을 생성하지 않는 애플리케이션에 대한 업데이트를 커밋합니다.
     - **exclude_untracked** 모드는 소스 제어에 커밋할 파일 선택 대화 상자에서 사용자가 선택한 업데이트만 커밋합니다.
   - 속성의 기본 시스템 설정은 **exclude_untracked**입니다.
   - 확인란을 숨기고 **glide.sourcecontrol.default_commit_mode** 속성 값을 사용하려면 **sn_devstudio.vcs.allow_commit_mode_selection** 속성을 만들고 false로 설정합니다.
   - 이 확인란을 선택하면 성능이 저하될 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

다음과 같은 경우 커밋은 항상 **include_untracked** 모드에서 발생합니다.

- 처음으로 소스 제어에 연결합니다. (자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션 또는 애플리케이션 커스터마이제이션을 소스 통제에 연결.)
- 에서 소스 제어 앱 엔진 스튜디오에 연결된 응용 프로그램 게시.
- 선택적 커밋 모드가 비활성화되었습니다.

6. 계속을 선택합니다.
7. 코멘트 커밋에 변경에 대한 코멘트를 입력합니다.
8. 파일 커밋을 선택합니다.
   다음 작업이 수행됩니다.
   - 시스템은 모든 로컬 변경 사항을 식별합니다.
   - 시스템은 모든 로컬 변경 사항을 원격 리포지토리에 커밋합니다.

주: 고객 업데이트 기록이 없고 추적되지 않는 알려진 파일 목록은 문서를 참조하십시오 고객 업데이트 테이블 .

### Git에서 버전 및 분기 만들기

(AES)를 사용하는 앱 엔진 스튜디오 앱 개발자는 Git 리포지토리에 버전과 분기를 만들 수 있습니다.

### 특정 애플리케이션 버전에 연결하는 태그 생성

저장소에 태그를 만들어 ()AES의 앱 엔진 스튜디오 특정 앱 버전에 연결합니다.

#### 시작하기 전에

- 필요한 역할: admin 또는 sn_group_creator.app_creator
- 애플리케이션 또는 애플리케이션 커스터마이제이션을 소스 통제에 연결

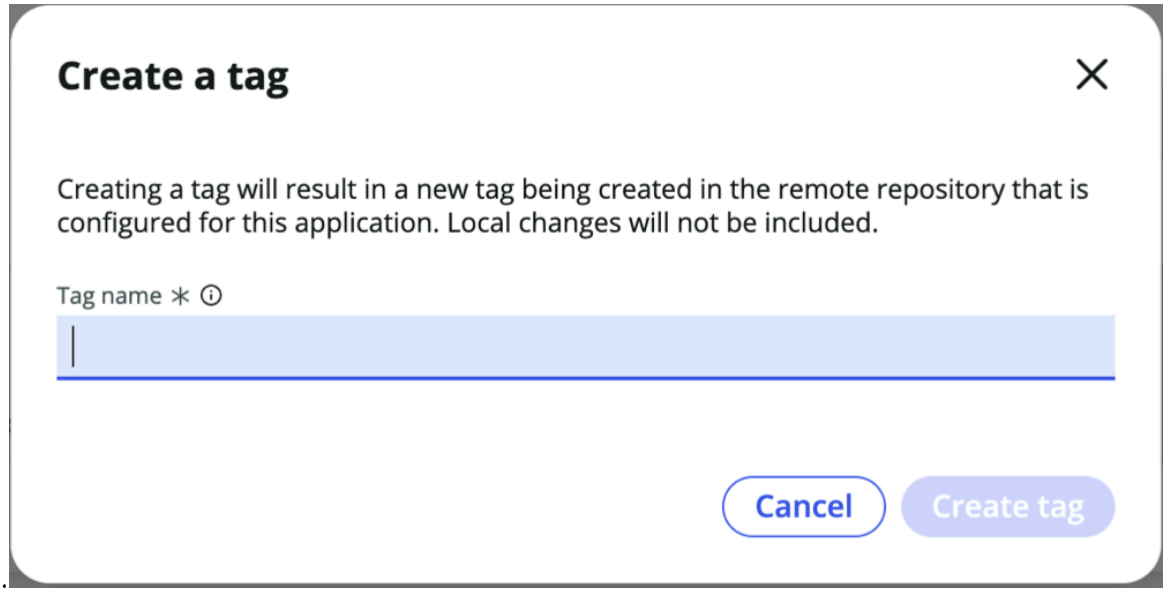
#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오.
2. 내 앱 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 선택 소스 통제 > 태그 생성.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

앱 엔진 스튜디오 는 분기 생성 창을




엽니다.

4. 태그 이름을 입력합니다.
5. 태그 만들기를 선택합니다.
   앱 엔진 스튜디오 태그가 생성됩니다.
6. 닫기를 선택합니다.

### 다음에 수행할 작업

새 분기에 대한 변경 내용을 커밋합니다.

#### 분기 전환

응용 프로그램 개발자는 다른 리포지토리 분기로 전환하여 ()AES를 사용하여 앱 엔진 스튜디오 다른 버전의 응용 프로그램에서 작업할 수 있습니다.

### 시작하기 전에

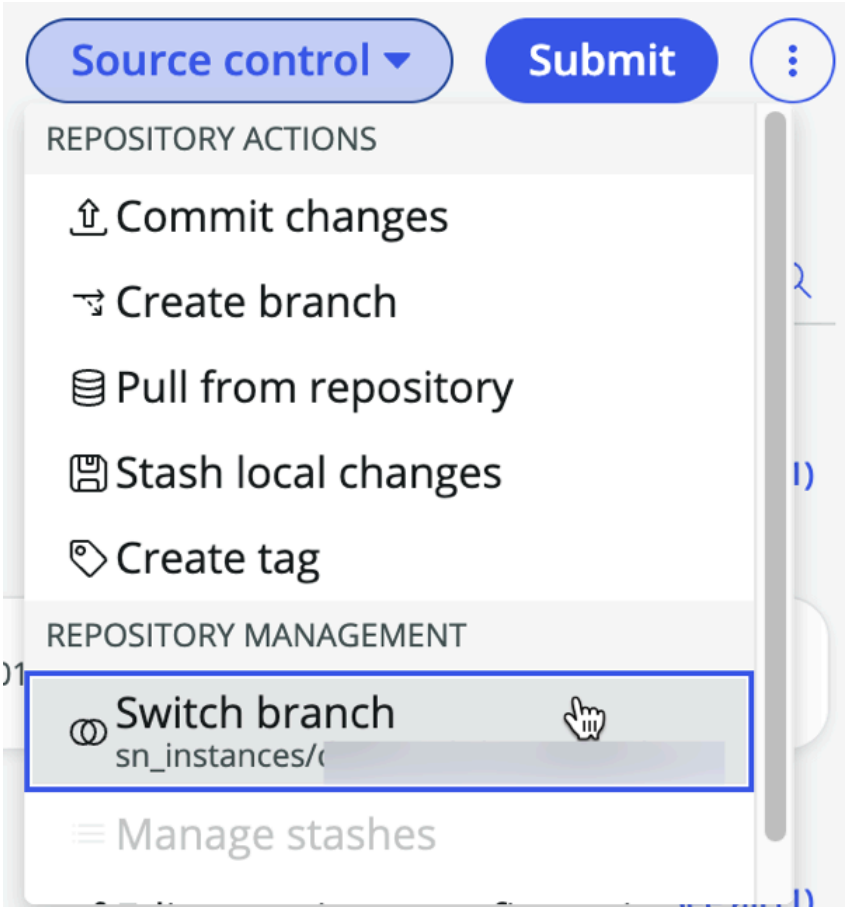
- 필요한 역할: 관리자
- 하나 이상의 사용 가능한 분기가 있는 Git 리포지토리입니다.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오.
2. 내 앱 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 선택 소스 통제 > 분기 전환.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




시스템에 분기 전환 창이 표시됩니다.

4. 옵션: 인스턴스에 로컬 변경 내용이 있는 경우 저장하거나 삭제할 수 있습니다.

| 옵션 | 설명 |
|---|---|
| 로컬 변경 내용 저장 | 대체 분기로 전환하기 전에 로컬 변경 내용을 저장합니다. 나중에 저장된 변경 내용을 병합하거나 취소할 수 있습니다. |
| 로컬 변경 내용 취소 | 대체 분기로 전환하기 전에 모든 로컬 변경 내용을 영구적으로 삭제합니다. |

주: 로컬 변경 내용을 취소할 때는 주의해야 합니다. 모든 애플리케이션 개발자가 리포지토리 자격 증명을 공유하므로 한 세트의 사용자 변경 사항만 취소할 수 있는 방법은 없습니다. 참고 삭제된 변경 내용은 나중에 복원할 수 없습니다.

5. 전환하려는 분기를 선택합니다.
6. 분기 전환을 선택합니다.
앱 엔진 스튜디오 리포지토리의 분기 버전과 일치하도록 로컬 애플리케이션을 업데이트합니다.

### 분기 작성

애플리케이션 개발자는 ()AES에서 기존 앱의 새 버전에 대한 작업을 위한 분기를 만들 수 있습니다 앱 엔진 스튜디오 .

#### 시작하기 전에

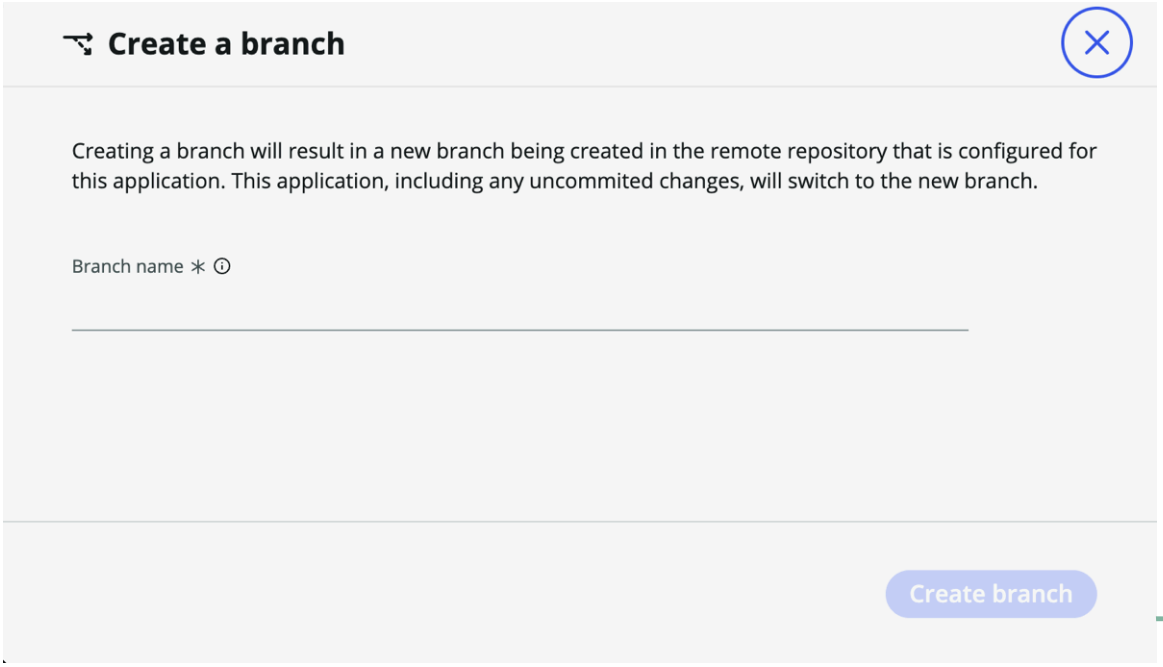
- 필요한 역할: admin 또는 sn_group_creator.app_creator
- 애플리케이션 또는 애플리케이션 커스터마이제이션을 소스 통제에 연결



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

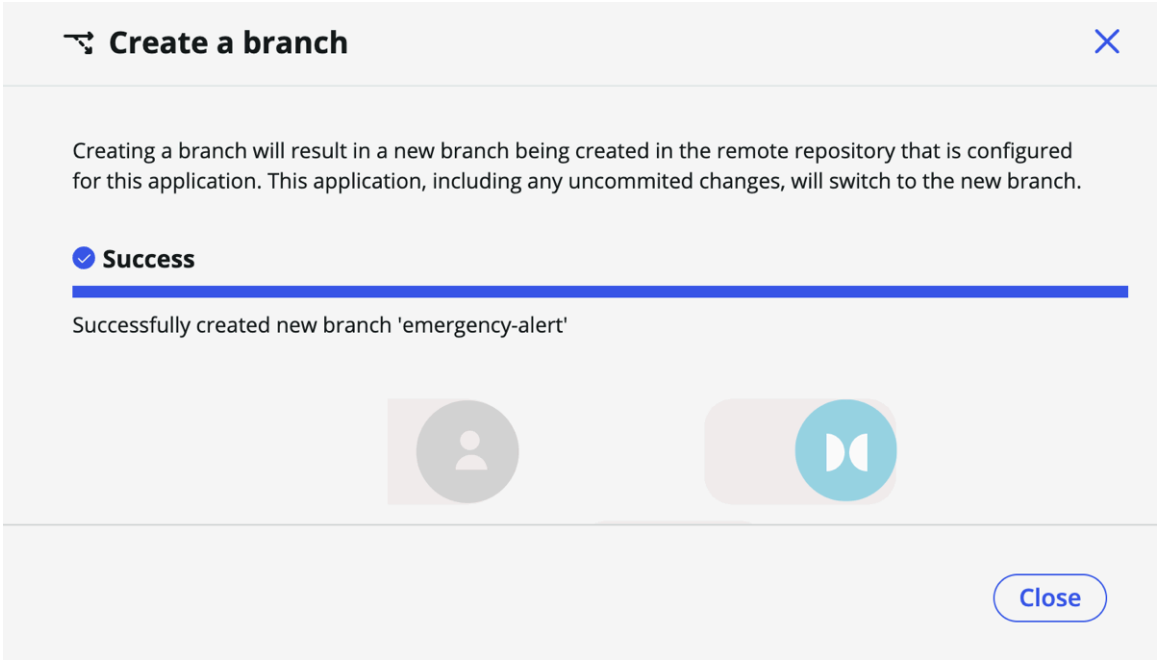
1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오.
2. 내 앱 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 선택 소스 통제 > 분기 생성.
   앱 엔진 스튜디오 는 분기 생성 창을 엽니다.




4. 분기 이름을 입력합니다.
5. 옵션: 태그에서 분기를 만들려면 태그에서 만들기 드롭다운 목록을 선택하고 기존 태그를 선택합니다.
6. 분기 만들기를 선택합니다.
   앱 엔진 스튜디오 분기를 만듭니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




**7.** 닫기를 선택합니다.

## 다음에 수행할 작업

새 분기에 대한 변경 내용을 커밋합니다.

### 기본 분기 설정

새 변경 사항이나 메인 앱 엔진 스튜디오 (AES) 개발 리포지토리에 대해 main 이외의 분기를 사용하려는 경우 기본 분기를 설정합니다.

## 시작하기 전에

- 필요한 역할: 관리자
- 애플리케이션 또는 애플리케이션 커스터마이제이션을 소스 통제에 연결

## 프로시저

**1.** 단계에 따라 수행합니다 시스템 속성 추가 .

**2.** **glide.source_control.default_branch_name** 속성을 추가하고 작업할 Git 소스 제어 리포지토리의 기본 분기 이름(끌어오기 요청, 코드 커밋 등)을 지정합니다.
애플리케이션 개발자의 작업은 달리 지정되지 않은 경우 기본 분기에서 관리되고 저장됩니다.
변경하지 않으면 이 값은 기본적으로 sn_instances/〈instance_name〉로 설정됩니다.

### 스태쉬 변경 내용

개발자는 변경 사항을 제거하고 로컬에 저장하여 나중에 적용하고 ()AES에서 앱 엔진 스튜디오 스태쉬에 저장된 변경 사항을 관리할 수 있습니다.

### 스태쉬 로컬 변경

앱 개발자는 변경 내용을 제거하고 로컬에 저장하여 나중에 ()AES에 앱 엔진 스튜디오 적용할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 시작하기 전에

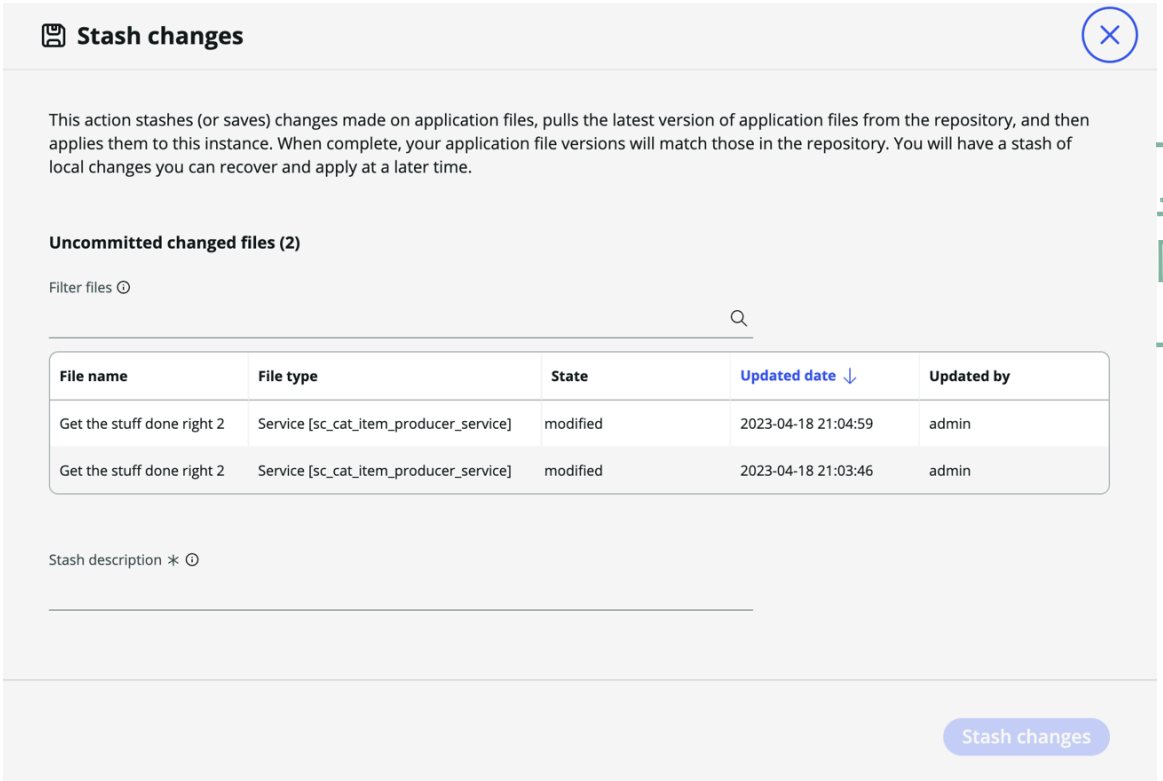
- 필요한 역할: 관리자
- 애플리케이션을 소스 통제에 연결
- 하나 이상의 애플리케이션 파일 변경

### 이 태스크 정보

스태쉬에 저장하면 변경 내용이 현재 애플리케이션에서 제거되고 개발자가 나중에 적용하거나 삭제할 수 있도록 저장됩니다.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오.
2. 내 앱 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 선택 소스 통제 > 스태쉬 로컬 변경.
   시스템에 로컬로 변경된 파일 목록이 표시됩니다.
4. 설명을 입력합니다.
5. 스태쉬 변경을 선택합니다.
   시스템이 현재 변경 내용을 저장하고 성공 메시지를 표시합니다.




### 다음에 수행할 작업

- 대화 상자 닫기
- 스태쉬 관리

자세한 내용은 자격 증명으로 시작하기 를 참조하십시오.

### 스태쉬 관리

앱 개발자는 ()AES에서 앱 엔진 스튜디오 스태쉬에 저장된 변경 내용을 적용하거나 삭제할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 시작하기 전에

- 필요한 역할: 관리자
- 애플리케이션을 소스 제어에 연결합니다.
- 하나 이상의 애플리케이션 파일 변경 내용을 숨깁니다.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오.
2. 내 앱 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 선택 소스 통제 > 스태쉬 관리.
   시스템에 로컬로 스태쉬된 변경 내용 목록이 표시됩니다.
4. 관리하려는 스태시 옆에 있는 작업을 선택합니다.

| 옵션 | 설명 |
|---|---|
| 적용 | 스태쉬에 저장된 변경 내용을 애플리케이션에 커밋하고 상충을 검사합니다. |
| 삭제 | 스태쉬에 저장된 변경 내용을 제거합니다. |

#### 상충 해결

앱 개발자는 ()AES에서 앱 엔진 스튜디오 원격 또는 스태쉬에 저장된 변경 내용을 적용할 때 사용할 앱 파일 버전을 선택할 수 있습니다.

### 시작하기 전에

- 필요한 역할: 관리자
- 애플리케이션을 소스 통제에 연결
- 스태쉬에 저장된 변경 내용 적용

### 이 태스크 정보

동일한 애플리케이션 파일의 여러 변경 버전이 있을 때 충돌이 발생합니다. 즉, 원격 또는 스태쉬된 버전의 변경 내용 집합과 로컬 버전의 다른 변경 내용 집합입니다. 앱 엔진 스튜디오 개발자는 원격 또는 스태쉬에 저장된 변경 내용을 적용하기 전에 상충을 해결해야 합니다.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오.
2. 내 앱 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 리포지토리에서 끌어오거나 로컬 변경 내용을 스태쉬에 저장하십시오.
   시스템에서 충돌을 식별하면 충돌 해결 대화상자가 표시됩니다.
4. 상충을 해결하는 방법을 선택합니다.

| 옵션 | 설명 |
|---|---|
| 작업 선택 | 스태시에 저장된 모든 변경 내용을 적용하거나 삭제합니다. 3단계로 이동합니다. |
| 수동으로 변경 내용 병합 | 적용할 변경 사항을 개별적으로 선택합니다. 6단계로 이동합니다. |

5. 스태쉬에 저장된 모든 변경 내용을 적용하거나 삭제하려면 작업을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 옵션 | 설명 |
| --- | --- |
| 스태쉬에 저장된 변경 내용 적용 | 스태쉬에 저장된 변경에서 애플리케이션 파일 버전을 적용합니다. |
| 스태쉬에 저장된 변경 내용 취소 | 리포지토리에서 가장 최근에 끌어온 애플리케이션 파일 버전을 적용합니다. |

6. 스태쉬에 저장된 변경 내용 적용을 선택합니다.
   선택한 변경 내용이 적용됩니다.
7. 대화 상자 닫기를 선택합니다.
8. 충돌하는 변경 내용을 병합하려면 수동으로 적용을 선택합니다.
   시스템에는 필드별 버전 차이 목록이 표시됩니다.
9. 병합된 애플리케이션 파일에 포함할 필드 값을 선택합니다.
10. 병합 저장을 선택합니다.
    선택한 변경 내용이 적용됩니다.

### 커밋 이력 보기

앱 개발자는 ()에서 소스 통제 리포지토리에 연결된 앱의 커밋 기록을 볼AES 수 있습니다 앱 엔진 스튜디오 .

#### 시작하기 전에

- 필요한 역할: 관리자
- Git 리포지토리에 대한 기존 링크

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 소스 통제 > 이력 뷰.
   시스템에 이력 창이 표시됩니다.
2. 커밋 정렬 순서 유형을 선택합니다.

| 옵션 | 설명 |
| --- | --- |
| 날짜 | 커밋 날짜별로 정렬합니다. |
| 커밋한 사람 | 사용자 이름으로 정렬합니다. |

3. 정렬 순서 방향을 선택합니다.

| 옵션 | 설명 |
| --- | --- |
| 내림차순 | 가장 최근 날짜부터 가장 오래된 날짜까지 날짜를 정렬합니다. 사용자 이름을 Z에서 A의 역순으로 알파벳순으로 정렬합니다. |
| 오름차순 | 가장 오래된 날짜부터 가장 최근 날짜순으로 날짜를 정렬합니다. 사용자 이름을 A에서 Z까지 알파벳순으로 정렬합니다. |

   시스템은 선택한 정렬 순서에 따라 커밋을 정렬합니다.
4. 커밋을 선택합니다.
   선택한 커밋에 대한 커밋 상세 정보가 표시됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 커밋 상세 정보를 검토합니다.

커밋 상세 정보

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 커밋한 사람 | 변경을 커밋한 사용자입니다. |
| 날짜 | 커밋의 날짜-시간 스탬프입니다. |
| SHA-1 | 리포지토리에서 이 커밋을 식별하는 보안 해시 값입니다. |
| 메시지 | 이 커밋과 연결된 커밋 메시지입니다. |
| 파일 | 이 커밋에서 변경된 애플리케이션 파일의 목록입니다. |

6. History 창을 닫습니다.

### Git 리포지토리에서 애플리케이션 파일 이동

()AES에서 앱 엔진 스튜디오 작업할 때 소스 제어에 링크된 응용 프로그램 파일을 저장소의 임의의 폴더로 이동합니다. 애플리케이션 개발자가 지원하는 애플리케이션과 동일한 리포지토리에 자동화된 테스트와 같은 지원 컨텐츠를 저장할 수 있습니다.

#### 시작하기 전에

- 애플리케이션 또는 애플리케이션 커스터마이제이션을 소스 통제에 연결
- 필요한 역할: 쓰기 액세스 권한이 있는 소스 통제 자격 증명

#### 이 태스크 정보

애플리케이션을 소스 제어에 연결하면 리포지토리의 루트 수준에서 `sn_source_control.properties` 라는 속성 텍스트 파일이 생성됩니다. 등록 정보 파일은 응용 프로그램 파일이 들어 있는 폴더를 지정합니다. 통합은 `checksum.txt` 파일을 생성하여 이러한 애플리케이션 파일에 대한 변경 내용을 추적합니다. 체크섬이 일치하면 통합은 확인 및 삭제 프로세스를 건너뜁니다. 체크섬이 일치하지 않으면 통합은 소스 통제 작업의 일부로 애플리케이션 파일을 확인하고 삭제합니다. 통합은 애플리케이션 경로 외부의 모든 리포지토리 컨텐츠를 무시합니다.

주: 시스템 속성 **glide.source_control.checksum_required** 를 설정하여 선택적 체크섬 확인 및 삭제를 활성화하고 **glide.source_control.checksum_quick_install** 을 설정하여 체크섬 일치에 대한 삭제 단계를 바이패스할 수 있습니다. 자세한 내용은 사용 가능한 시스템 속성 문서를 참조하십시오.

#### 프로시저

1. 애플리케이션에 연결된 소스 통제 리포지토리에 로그인합니다.
2. 애플리케이션 파일을 이동할 대상 폴더를 만듭니다.

   **Example**
   예를 들어 `src/app` 폴더를 만듭니다.
3. 애플리케이션 파일이 들어있는 폴더를 대상 폴더로 이동합니다.

   **Example**
   예를 들어, 폴더를 `src/app`으로 `demo_my_app` 이동합니다.
4. 리포지토리의 루트 수준으로 이동합니다.
5. 텍스트 편집기에서 `sn_source_control.properties` 텍스트 파일을 여십시오.
6. `path=` 속성에 애플리케이션 파일을 이동한 폴더 경로를 입력합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**Example**
예를 들어 `path=src/app`을(를) 입력합니다.

**7.** 특성 파일을 저장하십시오.

### 다음에 수행할 작업
인스턴스에 로그인하고 에서 앱 엔진 스튜디오작업을 수행합니다의 소스 통제 작업 앱 엔진 스튜디오.

## 앱 게시

()AES에서 앱 엔진 스튜디오 앱을 완료했으면 승인 및 게시를 위해 앱을 제출해야 합니다. 사용하는 프로세스는 소스 제어에 연결되어 있는지 여부에 따라 달라집니다.

### 승인 및 게시를 위해 앱 제출

관리자 검토를 위해 제출하여 빌드(앱 엔진 스튜디오AES)한 애플리케이션을 게시하는 프로세스를 시작합니다.

### 시작하기 전에
필요한 역할: 권한이 있는 위임된 개발자(원하는 작업에 따라 배포를 위해 제출, 앱 리포지토리에 게시 또는 앱 스토어에 게시)

### 프로시저

**1.** 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오.

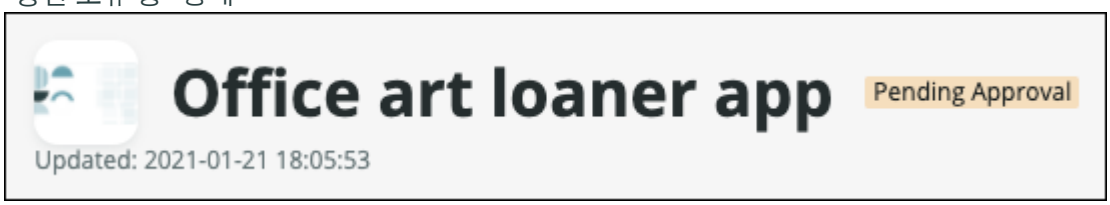
**2.** 내 앱 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.

**3.** 앱 홈에서 제출을 선택합니다.

**4.** 표시되는 대화 상자에서 제출 세부 정보를 검토한 다음 제출을 선택합니다.

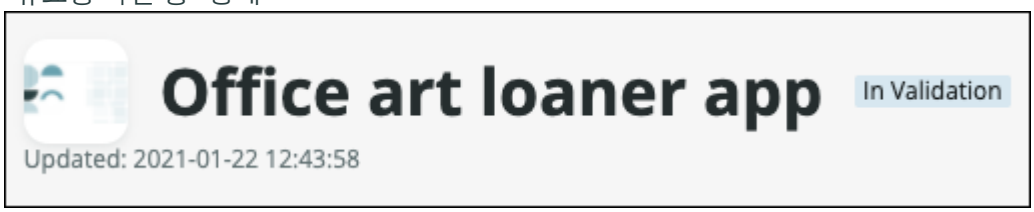
### 다음에 수행할 작업
관리자는 제출된 애플리케이션을 검토하고 잠재적인 문제를 확인합니다. 의 애플리케이션 홈 앱 엔진 스튜디오에서 애플리케이션 상태를 확인할 수 있습니다.

"승인 보류 중" 상태




검토자가 애플리케이션 테스트를 시작하면 상태가 ## #으로 변경됩니다.

"유효성 확인 중" 상태




관리자는 애플리케이션의 다양한 역할에 대한 테스트 계정을 제공할 수 있습니다. 이러한 각 계정으로 로그인하여 애플리케이션이 예상대로 작동하는지 확인합니다.

검토자가 신청을 거부하면 상태가 ###으로 변경됩니다. 검토자의 의견이 포함된 이메일을 받을 수도 있습니다. 피드백을 사용하여 애플리케이션을 개선한 다음 애플리케이션을 다시 제출합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

"거부됨" 상태




애플리케이션이 테스트를 통과하면 관리자가 애플리케이션을 게시하고 상태가 ###으로 변경됩니다. 관리자는 애플리케이션을 요청한 팀을 온보딩합니다. 예를 들어 애플리케이션에 대해 특정 보안 역할을 지정한 경우 관리자는 해당 역할을 관련 사용자에게 할당합니다.

"게시됨" 상태




관련 정보

다음을 사용하여 개발자 위임 AES

소스 통제에 연결된 경우 앱 앱 엔진 스튜디오 게시

소스 제어에 연결된 경우 (AES)에서 앱 엔진 스튜디오 사용자 지정 애플리케이션을 게시할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

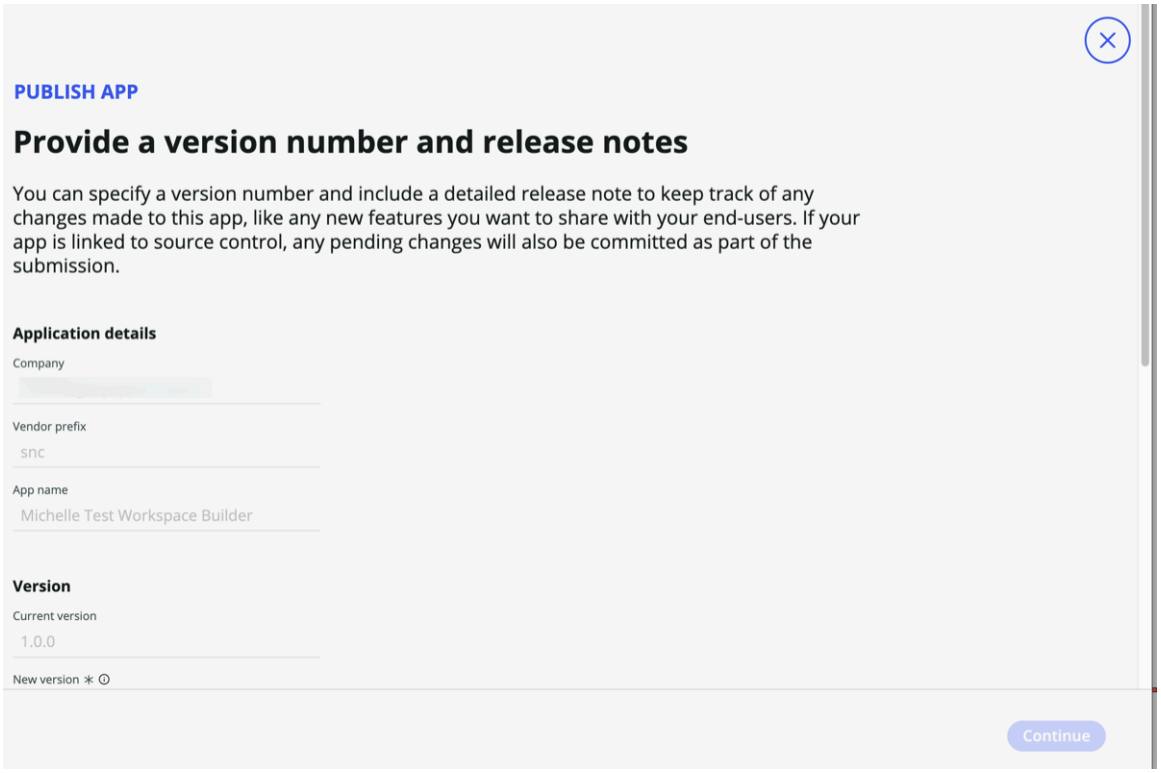
이 태스크 정보
소스 제어에 연결된 응용 프로그램을 앱 엔진 스튜디오 게시하는 경우 sys_app 또는 sys_store_app 게시 관련 링크를 통해 게시할 때와 다른 결과가 나타납니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오.
2. 내 앱 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 앱 홈에서 게시를 선택합니다.
   앱 엔진 스튜디오 앱 게시 필드를 표시합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




4. 다음 필드 값을 입력합니다.

버전 번호 및 릴리스 메모 입력

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 버전 | 현재 앱 버전을 보고 애플리케이션의 새 버전 번호를 제공합니다.<br>주: 버전 번호를 변경하려면 배포를 위해 제출, 앱 리포지토리에 게시 또는 앱 스토어에 게시 배포 권한 중 하나가 있어야 합니다 |
| 릴리스 정보 | 애플리케이션의 변경 내용에 대한 간략한 설명을 제공합니다. |
| 게시 옵션 | 애플리케이션을 애플리케이션 리포지토리에 게시할지 아니면 ServiceNow Store. |

주: 인스턴스의 모든 애플리케이션 개발자는 Git 리포지토리를 애플리케이션에 연결하는 데 사용되는 자격 증명을 공유합니다.

5. 계속을 선택합니다.
6. 애플리케이션의 현재 상태는 추적되지 않거나 커밋되지 않은 변경 내용을 포함하여 소스 통제에 커밋됩니다.
**glide.sourcecontrol.default_commit_mode** 속성의 값은 무시됩니다.
이는 애플리케이션이 게시될 때 추적되지 않고 커밋되지 않은 모든 변경 내용도 게시되기 때문입니다. 따라서 Git 리포지토리의 애플리케이션 상태는 게시된 애플리케이션과 일치합니다.
리포지토리에 변경 내용 커밋**glide.sourcecontrol.default_commit_mode** 속성에 대한 자세한 내용은 주제를 참조하십시오.
7. 새 버전에 대한 소스 통제 태그가 생성되고 애플리케이션이 게시됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 경우 sys_app 기록이 새 스토어 상관 관계 ID로 업데이트됩니다.

주: 애플리케이션이 소스 통제에 연결되어 있고 외부에서 새 버전을 앱 엔진 스튜디오게시하는 경우 소스 통제 커밋 및 태그가 생성되지 않습니다.

를 사용하여 앱 배포 관리 파이프라인 및 배포

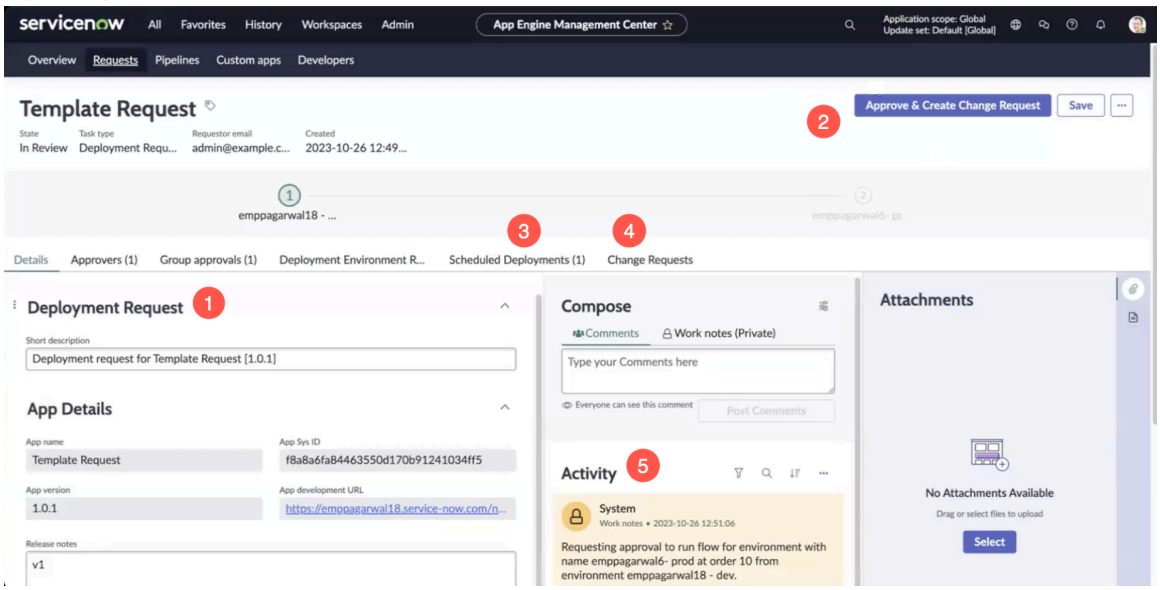
자신 있게 배포할 수 있도록 개발자가 (AES)를 사용하여 앱 엔진 스튜디오 빌드하는 애플리케이션을 검토하십시오.

## 배포 요청

개발자가 에서 앱 엔진 스튜디오애플리케이션을 제출하면 배포 요청이 생성됩니다. 배포 요청은 제출된 애플리케이션의 검토를 추적하는 기록입니다.

검토자는 를 앱 엔진 관리 센터사용하여 테스트 환경에 앱을 배포하거나, 거부하거나, 게시할 수 있습니다. 기존 변경 관리 프로그램을 AEMC와 통합하고 앱을 프로덕션에 배포할 준비가 된 경우 변경 요청을 생성하고 지정된 변경 기간 내에 앱을 배포할 수 있습니다.

배포 요청




1. 배포 요청 및 배포 중인 애플리케이션에 대한 상세 정보를 봅니다.
2. 앱이 배포 준비가 되면 변경 요청 승인 및 생성을 선택합니다. 이 작업은 안내 설정을 사용하여 구성하는 프로세스를 시작합니다 변경 관리 .

   주: 와 통합된 파이프라인 및 배포기존 변경 관리 프로그램이 없는 경우 앱 승인 및 배포를 선택하여 배포를 다음 단계로 이동합니다.

3. 예약된 배포 탭에서 배포의 상세 정보를 보고 편집합니다.
4. 변경 요청 탭에서 변경 요청에 대한 세부 정보를 봅니다. 보유한 역할에 따라 요청의 일부 세부 정보를 변경할 수 있습니다.
5. 활동 스트림에서 테스트 결과, 변경 요청 진행률 및 기타 배포 세부 정보를 확인합니다.

주: 파이프라인의 모든 인스턴스를 업그레이드하지 않고 배포 요청을 제출하면 기존 파이프라인이 계속 사용됩니다.

배포 요청 검토에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 앱의 배포 요청 양식 파이프라인 및 배포.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 애플리케이션 테스트

제출된 애플리케이션을 게시하기 전에 비프로덕션 인스턴스에서 테스트합니다. 테스트를 시작하려면 관리자가 배포 요청을 열고 승인을 선택해야 합니다. 파이프라인 기록을 읽고 요청의 다음 상태를 결정합니다.

애플리케이션 테스트의 목표는 프로덕션 인스턴스의 실행 가능성을 확인하는 것입니다. 앱이 테스트 상태로 ServiceNow Automated Test Framework 전환되면 적절한 속성을 사용하도록 설정한 경우 테스트가 실행됩니다.

애플리케이션이 테스트를 통과하지 못하면 배포 요청을 거부합니다.

## 테스트 환경에 배포

테스트 환경에 애플리케이션을 배포하거나 설치하면 다음 두 가지 작업이 자동으로 실행됩니다.

- 애플리케이션 배포 테스트 도구 모음
- 범위가 지정된 앱 정의 인스턴스 스캔

이러한 테스트는 관리자가 앱을 배포하기 전에 문제를 진단하는 데 유용할 수 있습니다. 응용 프로그램 배포 중에 수행되는 작업에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 파이프라인 및 배포 워크플로우 버전 24.1.2.

배포 중에 작업이 자동으로 실행됩니다.

| 작업 | 설명 |
| --- | --- |
| 애플리케이션 배포 테스트 도구 모음 | ATF(Automated Test Framework) 테스트 세트입니다. 도구 모음은 **Log**라는 단일 테스트로 구성됩니다. 테스트가 실행되면 스캔 결과가 테스트 결과 [sys_atf_test_result] 테이블에 기록됩니다.<br><br>주: 애플리케이션 배포 테스트 도구 모음을 실행하려면 다음 두 시스템 속성을 활성화해야 합니다.<br>• sn_atf.runner.enabled<br>• sn_atf.일정.활성화됨<br><br>활성화되지 않은 경우 인스턴스 스캔만 실행됩니다. 자세한 내용은 Automated Test Framework(ATF) 속성 사용 문서를 참조하십시오. |
| 범위가 지정된 앱 정의 인스턴스 스캔 | Instance Scan은 비프로덕션 인스턴스의 상태 문제를 진단하는 데 도움이 되며 베스트 프랙티스를 해결하는 데 유용합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 인스턴스 스캔 .<br><br>인스턴스 스캔은 작업 〔task〕을 확장하는 앱의 모든 테이블을 검사합니다. |

관리자는 배포 요청에서 배포 환경 결과 탭을 선택하여 문제 해결을 위해 검사 결과를 볼 수 있습니다.

인스턴스의 기록을 열기만 하면 됩니다. 결과는 다음 세 개의 탭으로 분할됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- **ATF** 결과
  - 테스트 도구 모음 이름
  - 테스트 URL
  - 성공 및 실패 횟수
  - 전체 오류 수
- **Instance Scan** 결과
  - 스캔 도구 모음 이름
  - 스캔 URL
  - 스캔에 대한 찾기 횟수
- 결과**(JSON)** 에는 ATF 및 인스턴스 스캔 결과의 형식이 지정되지 않은 JSON 코드와 스캔 중에 식별된 오류가 포함됩니다. 이 JSON은 메모 관련 목록에서도 찾을 수 있습니다.

### 애플리케이션 게시

애플리케이션이 테스트를 통과하면 배포 요청을 열고 애플리케이션을 프로덕션 환경에 배포합니다. 그러면 조직의 모든 직원이 이를 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 파이프라인을 사용하여 배포 관리 AEMC 문서를 참조하십시오.

### 자세한 내용은 가이드

더 많은 정보가 필요한 경우 에서 후원하는 ServiceNow다음 외부 가이드를 사용해 볼 수 있습니다.

| **ServiceNow** University에서 **Virtual** Agent에 관해 파이프라인 및 배포 | 추가 ServiceNow 자원 |
| --- | --- |
| 이 파이프라인 및 배포 앱은 미리 정의된 순서로 인스턴스 간에 사용하여 앱 엔진 스튜디오 생성 중인 앱을 배포하는 데 사용됩니다.<br><br>이전 버전과 파이프라인 및 배포 달리 앱 생성, 테스트, 스테이징 및 프로덕션을 위해 인스턴스를 무제한으로 배포할 수 있습니다. |  <br>AES 파이프라인을 통한 앱 홍보 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| **ServiceNow** University에서 **Virtual** Agent에 관해 파이프라인 및 배포 | 추가 ServiceNow 자원 |
| --- | --- |
| |  App Engine Studio로 빠르게 앱 생성 |

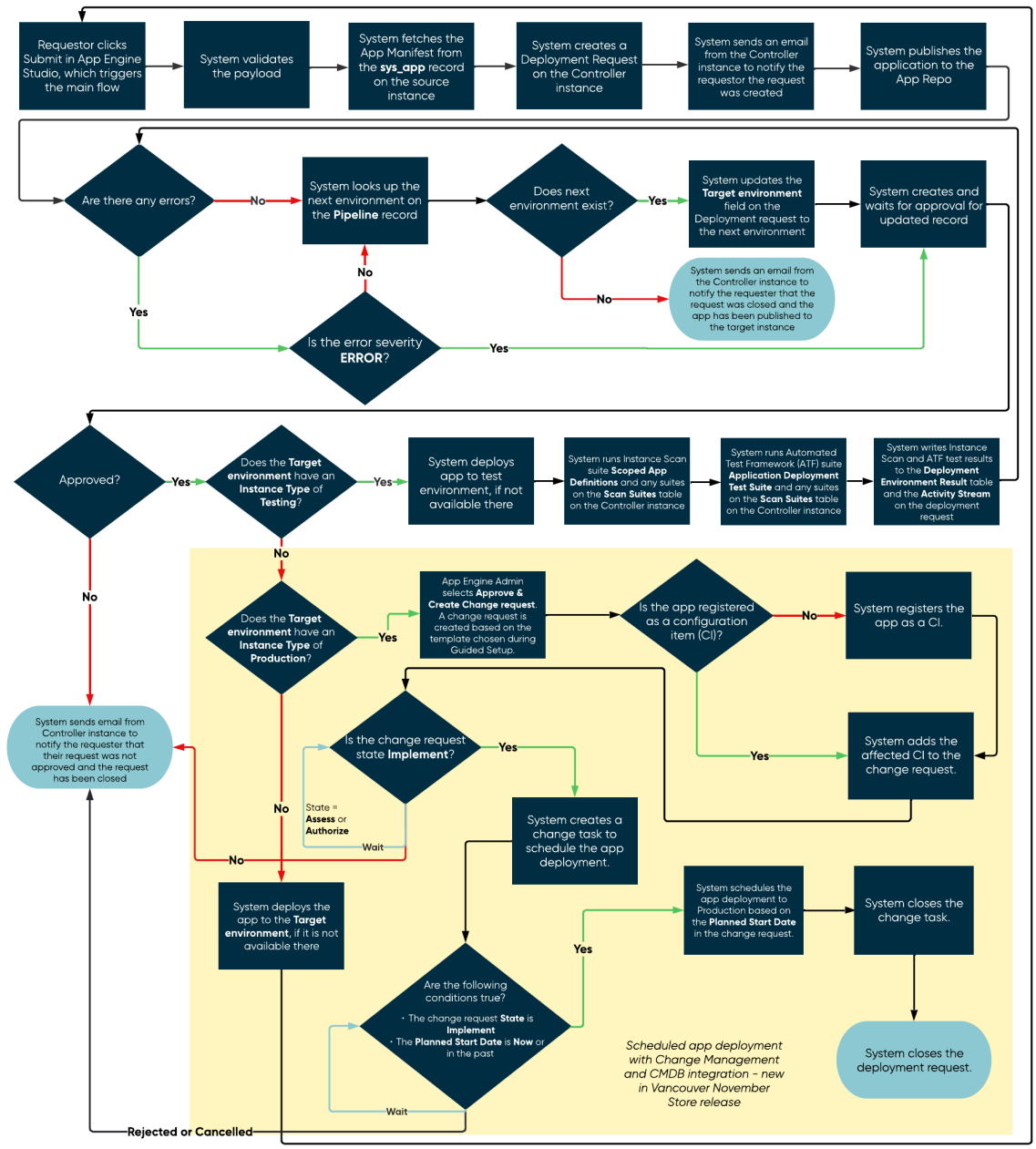
파이프라인 및 배포 워크플로우 버전 **24.1.2**

()AEMC에서 앱 엔진 관리 센터 앱 배포 요청을 관리할 때 이 워크플로를 사용하여 2023년 11월에 릴리스된 버전 24.1.2에서 앱 배포가 파이프라인을 통해 이동하는 방식을 이해합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

파이프라인 및 배포 워크플로우




이 워크플로우에서 다음을 수행합니다.

1. 요청자는 에서앱 엔진 스튜디오제출을 선택하여 메인 플로우를 트리거합니다.
2. 시스템은 백그라운드에서 다음 작업을 수행합니다.
   a. 페이로드를 확인합니다.
   b. 소스 인스턴스의 **sys_app** 기록에서 앱 매니페스트를 가져옵니다.
   c. 컨트롤러 인스턴스에 배포 요청을 작성합니다.
   d. 컨트롤러 인스턴스에서 이메일을 보내 요청자에게 요청이 생성되었음을 알립니다.
   e. 애플리케이션을 애플리케이션 리포지토리에 게시합니다.
3. 시스템은 게시 중에 오류가 있는지 여부에 따라 다른 작업을 수행합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 앱 게시에 오류가 있고 오류 심각도가 오류인 경우 시스템은 업데이트된 기록을 생성하고 승인을 기다립니다.

b. 오류가 없거나 오류가 있지만 오류 심각도가 오류가 아닌 경우 시스템은 파이프라인 기록에서 다음 환경을 찾습니다.

i. 다음 환경이 없는 경우 시스템은 컨트롤러 인스턴스에서 이메일을 보내 요청자에게 요청이 종결되었고 앱이 대상 인스턴스에 게시되었음을 알립니다. 이 작업은 워크플로우를 종료합니다.

ii. 다음 환경이 존재하는 경우 시스템은 배포 요청의 대상 환경 필드를 다음 환경으로 업데이트합니다. 그런 다음 시스템은 업데이트된 기록을 생성하고 승인을 기다립니다.

4. 시스템은 새 기록의 승인 여부에 따라 다른 작업을 수행합니다.

a. 기록이 승인되지 않은 경우 시스템은 컨트롤러 인스턴스에서 이메일을 보내 요청자에게 요청이 승인되지 않았으며 요청이 종결되었음을 알립니다. 이 작업은 워크플로우를 종료합니다.

b. 기록이 승인되고 대상 환경이테스트 중이면 시스템은 다음 작업을 수행합니다.

i. 테스트 환경에서 앱을 사용할 수 없는 경우 테스트 환경에 앱을 배포합니다.

ii. 테스트 인스턴스의 스캔 도구 모음 [[scan_suites]] 테이블에서 범위가 지정된 앱 정의, 인스턴스 스캔 및 기타 도구 모음을 실행합니다.

주: 스캔 도구 모음 테이블은 컨트롤러 인스턴스에 채워져야 합니다.

iii. 애플리케이션 배포 테스트 도구 모음 Automated Test Framework(ATF) 도구 모음과 테스트 인스턴스의 스캔 도구 모음 [scan_suites] 테이블에 있는 모든 도구 모음을 실행합니다.

iv. Instance Scan 및 ATF 테스트 결과를 배포 환경 결과 테이블과 배포 요청의 활동 스트림에 기록합니다.

v. 워크플로우를 오류를 검사하는 3단계로 되돌립니다.

c. 기록이 승인되고 대상 환경이프로덕션인 경우 앱은 변경 관리 통합으로 예약된 배포 프로세스를 시작합니다.

i. 앱 엔진 관리자가 변경 요청 승인 및 생성을 선택합니다. 안내 설정 중에 선택한 템플릿을 기반으로 변경 요청이 작성됩니다.

ii. 앱이 CI(구성 항목)로 등록되었는지 여부에 따라 시스템은 다른 작업을 수행합니다.

1. 앱이 CI로 등록되지 않은 경우 시스템은 앱을 CI로 등록한 다음 영향을 받는 CI를 변경 요청에 추가합니다.

2. 앱이 CI로 등록된 경우 시스템은 영향을 받는 CI를 변경 요청에 추가합니다.

iii. 시스템은 변경 요청이 구현 상태인지 여부에 따라 다른 작업을 수행합니다.

1. 변경 요청 상태가 구현이 아니고 상태가 평가 또는 인증이 아닌 경우 시스템은 컨트롤러 인스턴스에서 이메일을 보내 요청자에게 요청이 승인되지 않고 종결되었음을 알립니다. 이렇게 하면 워크플로우가 종료됩니다.

2. 변경 요청 상태가 구현이 아니고 상태가 평가 또는 인증인 경우 시스템은 상태가 구현이 될 때까지 기다립니다.

3. 변경 요청이 구현 상태인 경우 시스템은 앱 배포를 예약하는 변경 작업을 생성합니다.

iv. 변경 요청 상태가 구현 이고 계획된 시작 날짜가현재 또는 과거가 아닌 경우 시스템은 이 두 조건이 true가 될 때까지 기다립니다



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

v. 변경 요청 상태가 구현 이고 계획된 시작 날짜가현재 또는 과거이지만 요청이 거부됨 또는 취소됨인 경우 시스템은 컨트롤러 인스턴스에서 이메일을 보내 요청자에게 요청이 승인되지 않았으며 종결되었음을 알립니다. 이렇게 하면 워크플로우가 종료됩니다.

vi. 변경 요청 상태가 구현 이고 계획된 시작 날짜가현재 또는 과거인 경우 시스템은 변경 요청의 계획된 시작 날짜를 기준으로 앱 배포를 프로덕션으로 예약합니다. 시스템에서 변경 작업을 종결한 다음 배포 요청을 종결합니다. 이렇게 하면 워크플로우가 종료됩니다.

d. 기록이 승인되고 대상 환경이테스트 또는 프로덕션이 아닌 경우, 시스템은 대상 환경에 앱을 배포합니다(대상 환경에서 사용할 수 없는 경우).

요청자가 앱 엔진 스튜디오에서 다시 제출 을 선택하면 워크플로우가 다시 시작됩니다.

에서 앱 제거 앱 엔진 스튜디오

적절한 권한이 있으면 ()AES에서 앱 엔진 스튜디오 응용 프로그램을 제거할 수 있습니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: 관리자, 애플리케이션 삭제 또는 권한이 있는 위임된 개발자. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

### 이 태스크 정보

위임된 개발자는 자신의 권한에 따라 애플리케이션을 삭제할 수 있습니다. 삭제 권한을 요청하려면 관리자에게 문의하십시오.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 앱 엔진 스튜디오.
2. 내 앱 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 애플리케이션에서 Edit application properties 아이콘( )을 선택합니다.
4. 애플리케이션 삭제를 선택합니다.
5. 대화 상자에서 `delete` 를 입력한 다음, 삭제를 선택합니다.

를 사용하여 앱 개발 관리 앱 엔진 관리 센터

프로덕션 인스턴스에서 (AEMC)를 사용하여 앱 엔진 관리 센터 ()AES및 크리에이터 스튜디오 요청, 배포, 애플리케이션, 공동 작업 개발자를 추적하고 관리합니다 앱 엔진 스튜디오 . AEMC 또한 관리자가 접수부터 프로덕션까지 앱 개발을 관리할 수 있습니다.

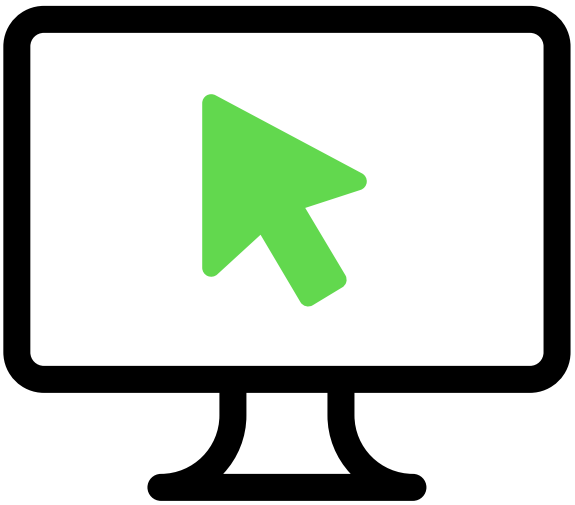
AEMC 는 여러 인스턴스를 통해 애플리케이션을 배포하는 데 사용합니다 파이프라인 및 배포 . 파이프라인 및 배포 를 애플리케이션 리포지토리 사용하여 이러한 배포를 관리합니다. 자세한 내용은 ServiceNow 애플리케이션 리포지토리 문서를 참조하십시오.

각 애플리케이션은 또는 애플리케이션 리포지토리시스템 업데이트 세트. 과거에 Update Sets를 사용했지만 다시 애플리케이션 리포지토리사용하도록 전환하려는 경우, 일회성 변환을 수행하여 대신 를 사용하여 애플리케이션 리포지토리 앱을 배포할 수 있습니다. 모든 앱이 동일한 배포를 따를 필요는 없습니다. 자세한 내용은 애플리케이션 리포지토리에서 업그레이드할 사용자 지정 애플리케이션 변환 및 시스템 업데이트 세트 문서를 참조하십시오.



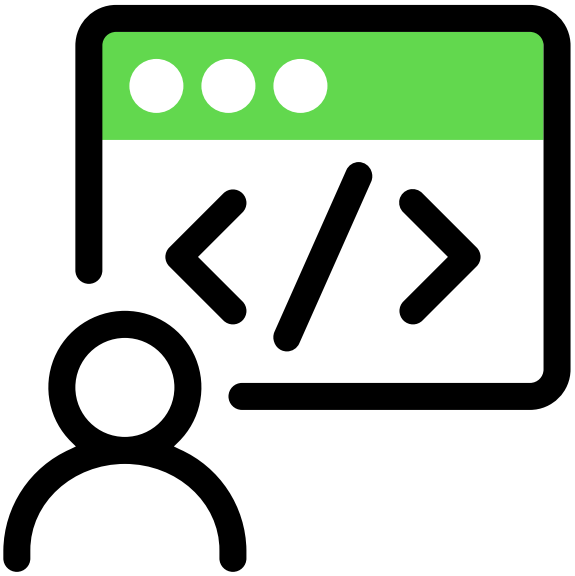
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 앱 엔진 **Management** Center를 위한 추가 자원

| **ServiceNow** University에서 **Virtual** Agent에 관해 앱 엔진 관리 센터 | ServiceNow 리소스 |
| --- | --- |
| 모든 인스턴스에서 사용할 AEMC 수 있지만 전체 기능을 사용하려면 프로덕션 인스턴스에 설치해야 AEMC 합니다. 또한 프로덕션에서 컨트롤러 인스턴스를 사용하여 배포 파이프라인을 설정해야 합니다. 자세한 내용은 파이프라인 및 배포 구성 문서를 참조하십시오. |  <br>App Engine Management Center를 사용하여 규모에 맞게 로우코드 앱 개발 관리<br>  <br>크리에이터 도구 상자 \| 앱 엔진 관리 센터 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| **ServiceNow** University에서 **Virtual** Agent에 관해 앱 엔진 관리 센터 | ServiceNow 리소스 |
| --- | --- |
| |  <br>App Management Center를 사용하여 대규모로 로우코드 앱 개발 관리 |

## 탐색 **AEMC**

AEMC 개요 화면에서 기본 탐색 모음의 아이콘을 선택하여 요청, 파이프라인, 사용자 지정 앱 및 개발자의 네 가지 추가 보기로 이동할 수 있습니다.

**AEMC** 기본 탐색 모음

| 페이지 | 설명 |
| --- | --- |
| 개요 | 모든 접수, 앱, 공동 작업 및 배포 요청에 대한 상위 수준 뷰이며 지난 90일 동안 각 유형의 새 요청을 보여주는 그래프가 표시됩니다. 파이프라인 및 애플리케이션 메트릭에 대한 대략적인 뷰를 볼 수도 있습니다. |
| 요청 | 승인 상태별로 세분화된 각 요청 유형의 전체 목록입니다. |
| 파이프라인 | 각 인스턴스 및 각 파이프라인 내의 오픈 배포 요청 수에 대한 개략적인 뷰입니다. 파이프라인 또는 파이프라인의 환경을 선택하면 모든 활성 배포 요청이 표시됩니다.<br><br>주: 프로덕션 인스턴스에서 배포 요청을 보는 경우 해당 환경에 대한 모든 종결 - 게시된 배포 요청이 나열됩니다. |
| 사용자 지정 앱 | 활성 애플리케이션의 상태를 보여주는 차트와 그래프, 그리고 개발 또는 프로덕션 중인 모든 사용자 지정 앱 목록입니다. 사용량 정보, 배포 이력 및 공동 작업자를 포함하여 개별 앱에 대한 세부 정보를 볼 수 있습니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**AEMC** 기본 탐색 모음

| 페이지 | 설명 |
| --- | --- |
| 개발자 | 전체 개발자와 활성 개발자, 부서별 개발자를 보여주는 차트와 그래프입니다. 공동 작업자인 앱과 요청 내역을 포함하여 개별 개발자에 대한 상세 정보를 볼 수 있습니다. |

를 사용하여 요청 관리 **AEMC**

()AEMC를 사용하여 앱 엔진 관리 센터접수, 앱, 공동 작업 및 배포 요청을 추적하고 승인하거나 거부할 수 있습니다.

보다 효율적으로 작업하기 위해 요청을 필터링하고 검색할 수도 있습니다.

수용 요청 관리

() 대시보드에서 앱 엔진 스튜디오앱 엔진 관리 센터 개발자가 제출한 수용 요청의 상세 정보를 보고 승인하거나 거부합니다.AEMC

시작하기 전에
수용 요청을 표시하려면 AEMC먼저 애플리케이션이 올바르게 구성되었는지 확인해야 Application Intake 합니다. 자세한 내용은 Application Intake 구성 문서를 참조하십시오. 수용 요청을 제출하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오앱 개발을 위해 아이디어 제출.

제한된 사용자가 제출한 크리에이터 스튜디오 앱 요청은 요청 페이지의 앱 탭에서 관리됩니다. 자세한 내용은 에서 앱 요청 관리 크리에이터 스튜디오 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_app_eng_notify.app_engine_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 관리 > 앱 엔진 관리 센터.

   대시보드에 AEMC 보류 중인 수용 요청 수가 표시됩니다.

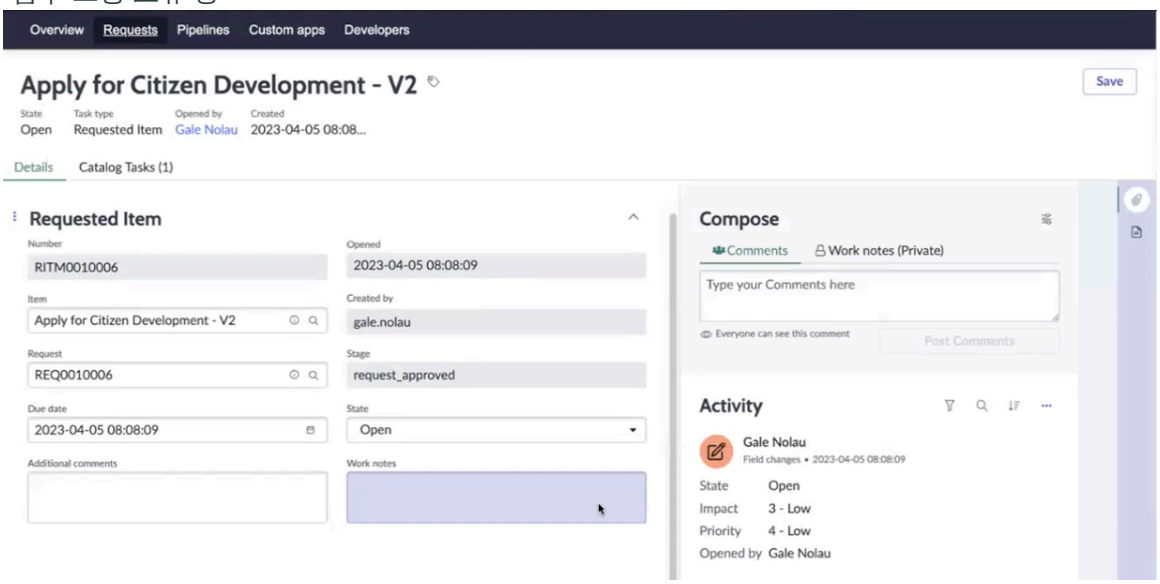
   주: 모든 수용 요청 목록을 보려면 요청 수를 선택하거나 요청 페이지를 선택합니다.

2. 수용 요청을 선택하여 상세 정보를 검토합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

접수 요청 보류 중




**3.** 상세 정보 탭으로 돌아가 요청을 검토합니다.

주: 관리 섹션에는 개발 인스턴스 필드가 포함되어 있습니다. 개발자가 사용하려는 개발 인스턴스가 선택되었는지 확인합니다. 또한 사용자가 해당 인스턴스에 정의되어 있지 않은 경우 메시지가 표시되며 해당 인스턴스에 사용자를 수동으로 추가해야 합니다. 자세한 내용은 사용자 생성 문서를 참조하십시오.

**4.** 관리 섹션의 권한 유형 목록을 사용하여 그룹을 이 애플리케이션에 프로비저닝하기 위한 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

| 권한 유형 | 설명 |
|---|---|
| 그룹 선택 | 다음 그룹 중 하나 이상에 이 애플리케이션을 개발할 수 있는 권한을 부여하는 옵션입니다.<br>◦ 앱 엔진 스튜디오 사용자 제한<br>◦ 앱 엔진 스튜디오 사용자<br>◦ 크리에이터 스튜디오 제한된 사용자<br>◦ 크리에이터 스튜디오 사용자<br>이 목록에 표시되는 그룹을 제어하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 의 사용자 그룹 관리 Application Intake. |
| 사용자를 수동으로 프로비저닝합니다. | 애플리케이션에 그룹을 수동으로 추가하는 옵션입니다. |
| 요청자에게 권한 부여하지 않기 | 요청 시 애플리케이션에 그룹을 추가하지 않는 옵션입니다. |

**5.** 요청을 승인 또는 거부합니다.

◦ 요청이 승인되면 사용자가 사용자 그룹에 추가 앱 엔진 스튜디오 되고 사용자 역할이 부여 앱 엔진 스튜디오 됩니다. AES 사용자 역할을 사용하면 개발자가 승인된 인스턴스에서 애플리케이션 AES 생성을 시작할 수 있습니다. 또한 사용자는 프로비저닝된 인스턴스에 대한 링크가 포함된 이메일



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

알림을 받습니다. 사용자 역할에 대한 AES 자세한 내용은 App Engine Studio와 함께 설치되는 구성요소를 참조하십시오.

- 요청이 거부되면 사용자에게 거부 이메일이 전송됩니다. 사용자는 새 요청을 제출할 수 있습니다. 그러나 거부된 요청은 편집할 수 없습니다.

### 에서 앱 요청 관리 크리에이터 스튜디오

제한된 역할(sn_creator_studio_restricted_user)을 가진 크리에이터 스튜디오 사용자가 만들려는 앱에 대해 제출하는 새AEMC 앱 요청을 앱 엔진 관리 센터 ()에서 보고 관리합니다.

#### 시작하기 전에

필요한 역할: sn_app_eng_notify.app_engine_admin

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 관리 > 앱 엔진 관리 센터.
2. 앱 탭을 선택하여 요청 페이지에서 모든 앱 요청을 봅니다.
3. 앱 요청을 선택하여 상세 정보를 봅니다.
4. 요청을 승인하거나 거부합니다.
   - 앱이 조직에 유용한 경우 요청을 승인합니다.
   - 앱 요청에 문제가 있으면 요청을 거부합니다. 앱 요청이 거부되면 원래 요청자는 재검토를 위해 변경 사항이 있는 앱에 대한 새 요청을 입력해야 합니다.

### 공동 작업 요청 관리

관리자는 (AEMC)에서 앱 엔진 관리 센터 애플리케이션 빌드에 도움이 필요한 개발자의 공동 작업 요청을 확인하고 승인하거나 거부합니다.

#### 시작하기 전에

에서 AEMC공동 작업 요청을 보려면 먼저 프로덕션 인스턴스에서 설정해야 파이프라인 및 배포 합니다. 그렇지 않으면 요청이 시작된 인스턴스(즉, ()AES가 앱 엔진 스튜디오 설치된 인스턴스)에서 요청이 생성됩니다.

필요한 역할: sn_app_eng_notify.app_engine_admin

#### 이 태스크 정보

공동 작업 권한이 있는 개발자는 애플리케이션의 특정 부분에 액세스하여 개발할 수 있습니다. 공동 작업 요청은 또는 크리에이터 스튜디오에서 올 앱 엔진 스튜디오 수 있습니다.

공동 작업자의 요청은 이미 가지고 있는 권한이나 역할에 따라 자동으로 승인될 수 있습니다.

- 공동 작업 요청의 경우 AES 사용자 역할이 있는 AES 사용자가 자동으로 승인됩니다.
- 크리에이터 스튜디오 이미 앱을 생성했거나 앱을 생성한 사용자는 위임된 개발 권한을 가지며 다른 앱에서 공동 작업할 수 있도록 자동으로 승인됩니다.
- 사용자 또는 크리에이터 스튜디오 제한된 사용자 역할이 없는 크리에이터 스튜디오 현재 위임된 개발자는 에서 크리에이터 스튜디오공동 작업을 수행할 수 있도록 자동으로 승인됩니다.

공동 작업 및 사용 권한 관리에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 다른 개발자와 공동 작업.

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 관리 > 앱 엔진 관리 센터.

   대시보드에는 AEMC 보류 중인 공동 작업 요청 수가 표시됩니다.

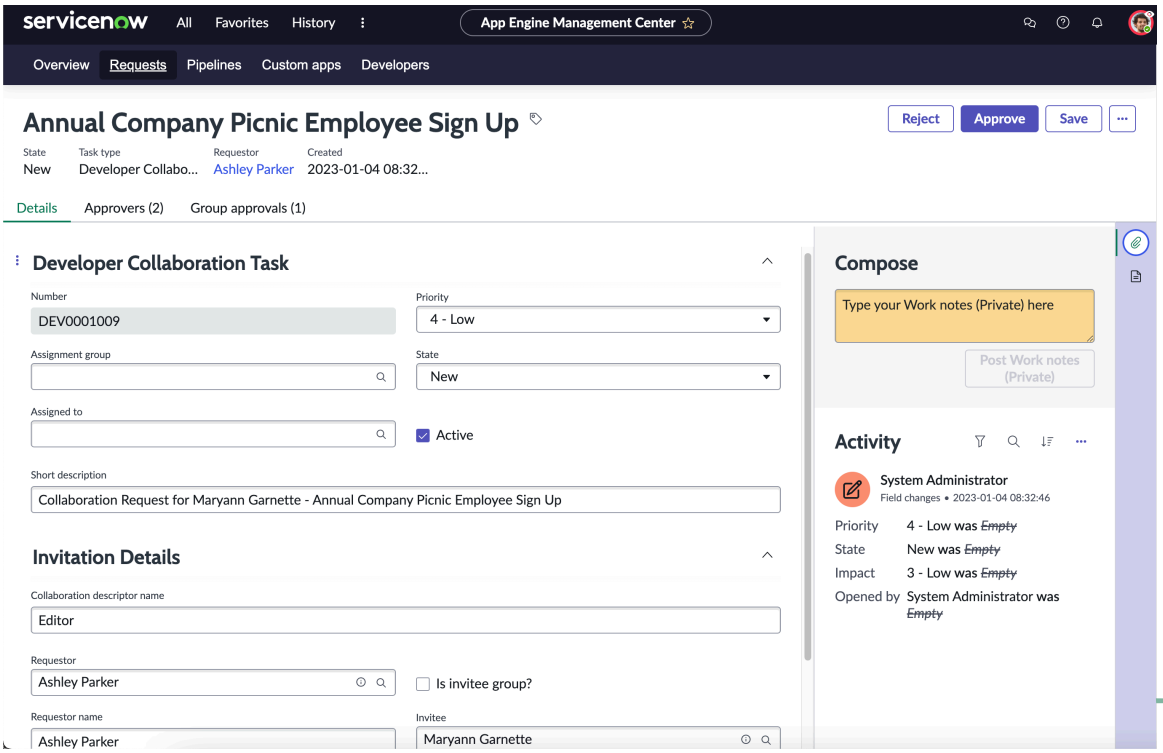


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 모든 공동 작업 요청 목록을 보려면 요청 수를 선택하거나 요청 페이지를 선택합니다.

**2.** 공동 작업 요청을 선택하여 상세 정보를 검토합니다.

보류 중인 공동 작업 요청 기록




**3.** 상세 정보 탭으로 돌아가 요청을 검토합니다.

**4.** 요청을 승인 또는 거부합니다.

- 요청이 승인되면 공동 작업자로 초대된 사용자가 지정된 앱에 개발자로 추가됩니다. 이제 공동 작업자는 공동 작업 설명자에 정의된 앱 부분에서 작업할 수 있지만 에서 다른 앱을 AES동시에 개발할 수는 없습니다. 사용자 역할에 대한 AES 자세한 내용은 App Engine Studio와 함께 설치되는 구성요소를 참조하십시오.
- 요청이 거부되면 요청이 종결되고 기본 개발자에게 이메일이 전송됩니다.

## 배포 요청 관리

애플리케이션이 개발에서 프로덕션으로 이동할 때 (AEMC)에서 앱 엔진 스튜디오 앱 엔진 관리 센터 배포 요청을 검토하고 승인하거나 거부합니다.

### 시작하기 전에
필요한 역할: sn_app_eng_notify.app_engine_admin

### 이 태스크 정보
AEMC에서 배포 요청을 보려면 파이프라인을 올바르게 구성해야 합니다. 자세한 내용은 파이프라인 및 배포 구성 문서를 참조하십시오.

### 프로시저

**1.** 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 관리 > 앱 엔진 관리 센터.

AEMC 대시보드에는 배포 요청 수가 표시됩니다.

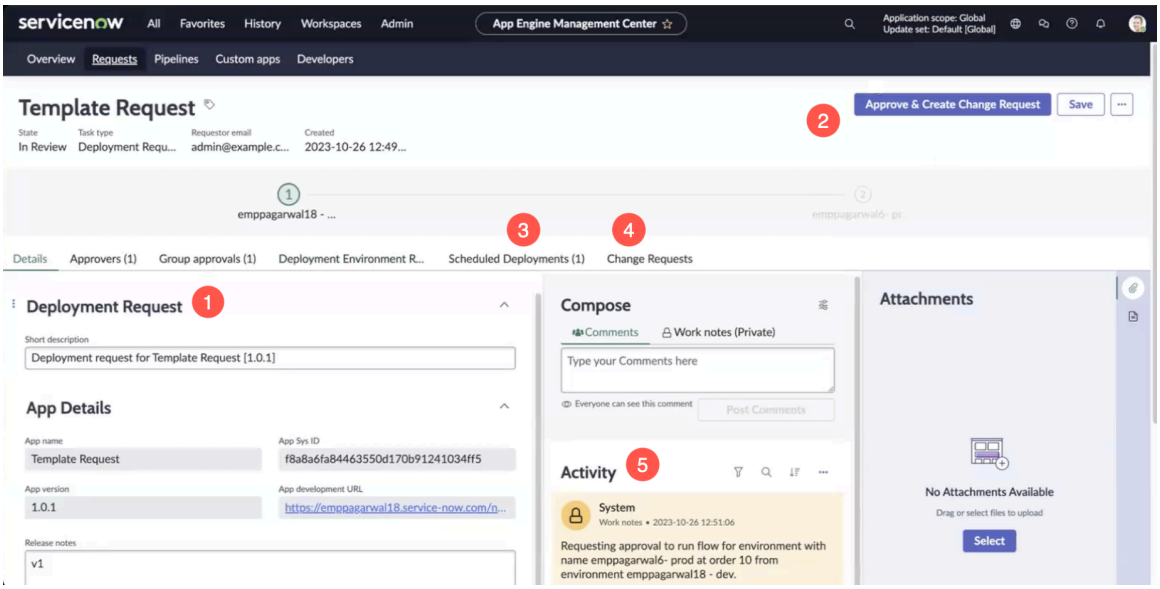
주: 모든 배포 요청 목록을 보려면 요청 수를 선택하거나 요청 페이지를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 배포 요청을 선택하여 상세 정보를 검토합니다.

보류 중인 배포 요청 기록




3. 애플리케이션, 배포를 요청한 개발자, 배포 프로세스에 대한 상세 정보를 포함하여 배포 요청의 상세 정보를 검토합니다.

   각 배포 요청의 맨 위에서 파이프라인에서 앱의 현재 위치를 볼 수 있습니다.

   주: 요청이 테스트 환경에 있는 경우 활동 스트림 또는 배포 환경 결과 탭에서 (ATF) 테스트 및 인스턴스 스캔 결과를 검토할 Automated Test Framework 수 있습니다.

4. 앱 매니페스트에 대한 메모 및 애플리케이션 활동과 개발자가 추가했을 수 있는 중요한 세부 정보를 검토합니다.
5. 다른 앱 엔진 스튜디오 (AES) 관리자가 배포 요청을 검토해야 하는 경우 요청 담당자를 업데이트하고 저장을 선택합니다.
6. 요청을 승인 또는 거부합니다.
   - 애플리케이션을 다음 배포 단계로 이동하려면 앱 승인 및 배포를 선택합니다.
   - 기존 변경 관리 프로세스를 와 AEMC통합한 경우 변경 요청 승인 및 생성을 선택합니다. 이 작업은 변경 요청을 생성하며, 변경 요청 탭에서 보고 모니터링할 수 있습니다.
   - 애플리케이션이 준비되지 않았거나 다음 배포 단계로 이동했을 때 잠재적으로 문제가 발생할 수 있는 경우 거부를 선택합니다. 거부 이유와 애플리케이션을 배포 준비하기 위해 필요한 변경 사항을 식별하기 위해 작업 메모를 추가합니다.

   주: 역할이 할당되지 변경 관리 않은 경우 변경 요청 탭에 있는 대부분의 정보는 읽기 전용입니다. 변경 요청을 모니터링하고 변경 요청이 변경되는 것을 확인할 수 있습니다. 그러나 권한이 있는 변경 관리 경우 변경 요청의 계획된 시작 및 종료 날짜 또는 상태와 같은 특정 필드를 업데이트할 수 있습니다.

### 에서 요청 필터링 및 검색 **AEMC**

앱 엔진 관리 센터 ()AEMC 애플리케이션은 요청을 찾기 위한 도구를 제공합니다. 요청 기록에 대한 전역 검색을 수행하거나 현재 요청 목록을 필터링하여 작업하려는 요청을 찾을 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 요청 필터링

요청, 파이프라인, 사용자 지정 앱 및 개발자 페이지에서 여러 가지 기준으로 요청 목록을 필터링할 수 있습니다.

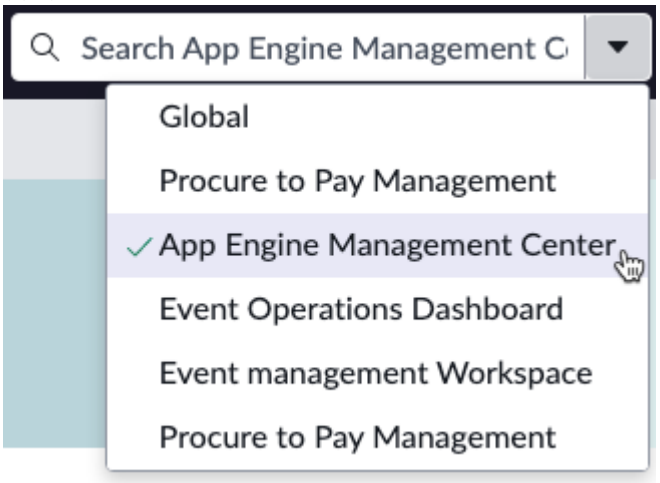
필터를 만들려면 필터 아이콘( . )을 선택하고 고급 보기를 선택한 다음 기준을 추가합니다. 필드, 연산자 및 값을 포함하는 조건을 추가하여 필터를 구성합니다. 기존 필터를 사용하고, 작성한 내용을 저장하고, 필터를 사용할 수 있는 사용자를 제한할 수 있습니다. **or** 및 **and** 커넥터를 사용하여 보다 복잡한 필터를 빌드합니다. 필요한 만큼 필터를 추가하고 업데이트를 선택합니다.

파이프라인 탭에서 필터링하면 필터링 조건과 일치하는 요청이 있는 인스턴스만 정보가 표시됩니다. 예를 들어 파이프라인이 세 개의 인스턴스에 요청 데이터를 표시하고 해당 인스턴스 중 하나에서만 사용되는 앱 이름으로 필터링하는 경우 해당 인스턴스만 결과를 반환합니다.

## 요청 검색

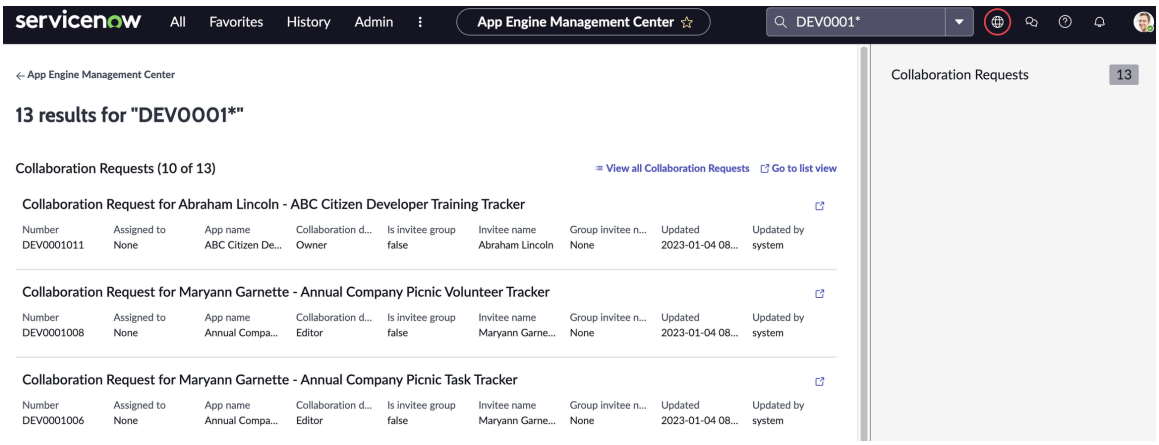
화면 상단에 AEMC 있는 검색 필드를 사용하여 제출된 요청을 검색할 수 있습니다. 별표 와일드카드 문자를 사용하여 요청 번호의 전체 또는 일부를 입력하고 결과 보기를 선택하기만 하면 됩니다.

검색




예를 들어 DEV0001*를 입력하고 결과 보기를 선택하거나 **Enter** 키를 누르면 DEV0001로 시작하는 모든 공동 작업 요청 목록이 반환됩니다.

검색 결과




그런 다음 검토하려는 기록을 선택할 수 있습니다.

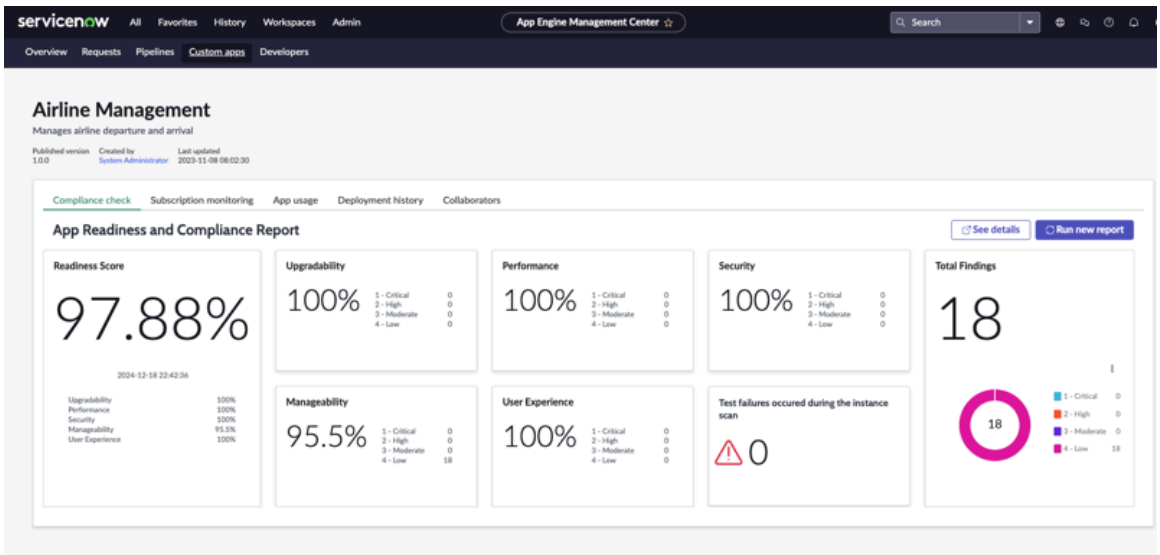


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 앱 준비 및 준수 보고서

앱 엔진 관리자는 앱 준비 및 준수 보고서 대시보드를 사용하여 생성 중인 앱이 출시될 준비가 되었는지 확인할 수 있습니다.

앱 엔진 관리자는 앱 엔진 관리 센터()AEMC 내의 앱 준비 및 준수 보고서 대시보드를 사용하여 생성 중인 앱이 라이브 출시를 위해 완전히 준비되었는지 확인할 수 있습니다. 이 대시보드는 제품 인스턴스 스캔에서 얻은 자세한 인사이트를 제공하고 앱을 가동하기 전에 해결해야 하는 문제나 요구 사항을 식별하는 데 도움을 주어 원활하고 규정을 준수하는 배포 프로세스를 촉진합니다.




## 준비 점수에 대한 테스트 및 확인 범주

준비 점수는 다음 범주의 테스트 및 검증을 평가합니다.

준비 점수

준비 점수는 전체 유효성 검사를 위한 표시기 역할을 합니다. 시스템 또는 제품이 다양한 범주에서 필요한 표준을 얼마나 잘 충족하는지에 대한 포괄적인 평가를 제공합니다.

관리용이성

구성, 커스터마이제이션, 변경 관리를 포함한 효과적인 관리 및 유지관리 프랙티스를 확인합니다.

보안

접근 통제, 암호 정책, 암호화 및 보안 준수를 평가하여 취약성을 식별합니다.

사용자 경험

UI 성능, 앱 응답성 및 접근성을 평가하여 원활한 사용자 경험을 제공합니다.

업그레이드 가능성

사용되지 않는 기능과 잠재적 중단점을 확인하여 ServiceNow 업그레이드 준비 상태를 확인합니다.

성능

시스템 병목현상을 식별하여 데이터베이스 성능, 스크립트 효율성 및 로드 응답성을 최적화합니다.

테스트 실패 횟수

실행에 실패한 인스턴스 스캔 검사 수를 표시합니다.

주: 다음에서 인스턴스 스캔에 대한 검사를 생성하거나 수정할 수 있습니다. 모두 > 인스턴스 스캔 > 도구 모음 > 베스트 프랙티스 - 상위.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

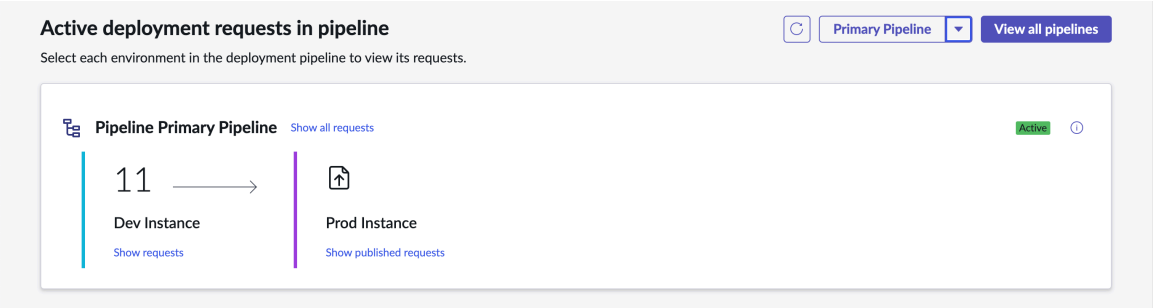
## 새 앱 준비 보고서 실행

새 앱 준비 보고서를 실행하려면 대시보드에서 새 보고서 실행 단추를 선택합니다. 보고서를 생성한 후 앱의 준비 상태를 볼 수 있습니다.

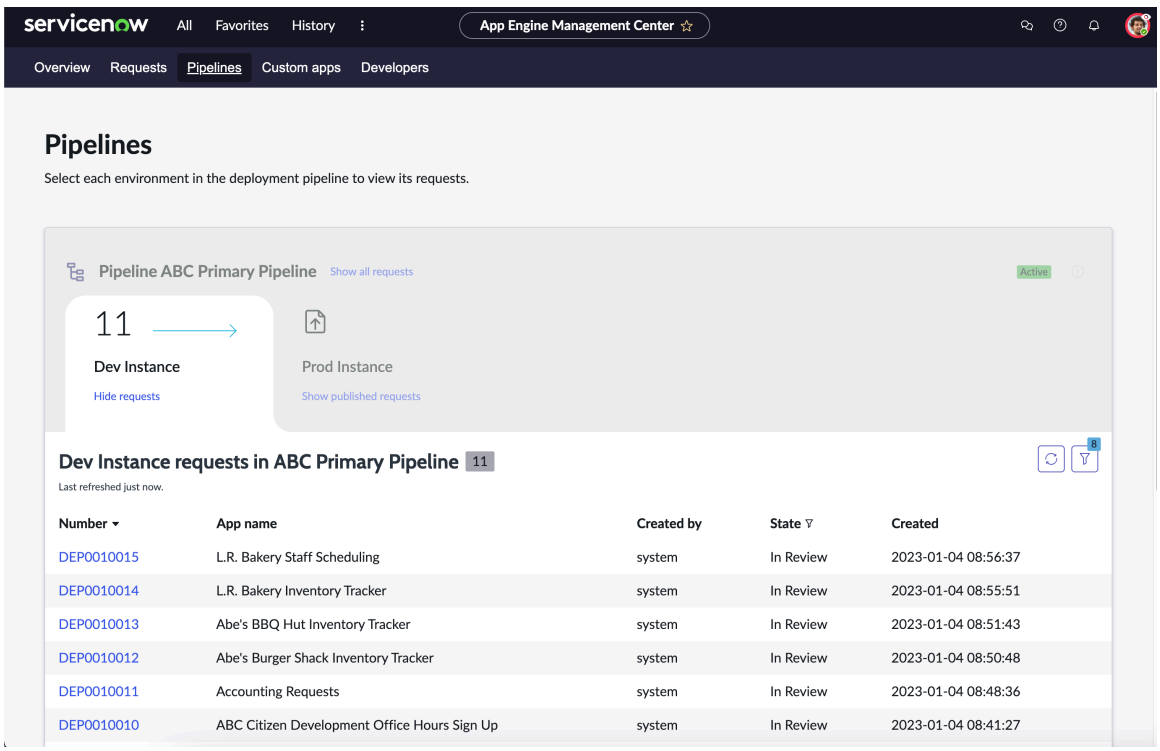
## 에서 파이프라인을 사용하여 배포 관리 **AEMC**

배포의 모든 단계에서 애플리케이션을 관리하고, 여러 파이프라인을 보고, ()AEMC를 사용하여 앱 엔진 관리 센터 배포 요청을 승인하거나 거부합니다.

개요 페이지의 파이프라인 섹션의 활성 배포 요청에는 AEMC 각 파이프라인 내의 각 배포 단계에 있는 앱 수가 표시됩니다. 해당 섹션 옆에 있는 모든 요청 표시, 요청 표시 또는 게시된 요청 표시를 선택하여 각 요청 그룹의 개요를 볼 수 있습니다.




모든 파이프라인 배포 요청에 대한 전체 그림을 보려면 의 AEMC파이프라인 페이지에 액세스합니다. 모든 파이프라인을 보고, 각 배포 요청 레코드에 빠르게 액세스하고, 각 파이프라인 섹션을 필터링하여 기준과 일치하는 요청만 확인합니다.




## 변경 관리 통합

기존 변경 관리 프로그램을 앱 배포 프로세스와 통합하여 배포에 감독을 추가하고 예약된 변경 창에 따라 앱을 배포하도록 할 수 있습니다. 자세한 내용은 배포 요청 관리 문서를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 에서 앱 배포 예약 **AEMC**

나중에 프로덕션에 배포할 앱을 예약하여 ()AEMC를 사용하여 앱 엔진 관리 센터 시스템 부하를 분산합니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 app_engine_admin

#### 이 태스크 정보
파이프라인을 통해 앱을 배포하려면 일정량의 처리 능력이 필요합니다. 조직의 필요에 따라 다른 곳에서 처리 능력이 덜 필요하거나 일반적으로 더 편리한 경우 배포가 수행되도록 예약할 수 있습니다.

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 관리 > 앱 엔진 관리 센터.
2. 요청 페이지에서 프로덕션 환경으로 이동할 준비가 된 애플리케이션에 대한 배포 요청을 선택합니다.
3. 앱 배포를 선택합니다.
4. 지금 앱을 배포하거나 향후 배포 시간을 설정합니다.
   - 지금 배포하려면 배포를 선택합니다.
   - 나중에 배포하려면 나중에 일정을 선택합니다.
5. 옵션: 나중에 배포를 예약한 경우 날짜 및 시간 선택기를 사용하여 앱을 배포할 시기를 선택하고, 확인을 선택하고, 배포를 선택합니다.
   활동 스트림에는 선택한 날짜 및 시간에 배포될 앱의 버전과 배포 상세 정보가 표시됩니다. 앱은 선택한 배포 시간으로부터 15분 이내에 배포됩니다. 이 기간을 변경하려면 다음으로 이동하여 배포 워크플로우에서 예약된 배포 기록을 확인하는 빈도를 업데이트하십시오. 모두 > 시스템 정의 > 예약된 작업 > 예약된 배포.
6. 저장을 선택합니다.

### 에서 배포 요청 업데이트 **AEMC**

()AEMC에서 앱 엔진 관리 센터 배포 요청의 세부 사항을 변경합니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 관리 > 앱 엔진 관리 센터.
2. 요청 페이지에서 업데이트할 배포 요청을 선택합니다.
3. 예약된 배포 탭에서 업데이트할 배포 기록을 선택합니다.
4. 예약된 배포 날짜 필드에서 앱이 프로덕션에 배포할 업데이트된 날짜 및 시간을 선택합니다.
5. 저장을 선택합니다.

### 에서 예약된 배포 취소 **AEMC**

앱을 프로덕션에 더 이상 배포할 필요가 없는 경우 (AEMC)에서 앱 엔진 관리 센터 예약된 앱 배포를 취소합니다. 예약된 배포 요청을 취소하면 예약된 배포가 취소되고 전체 요청 자체도 취소됩니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: 관리자



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

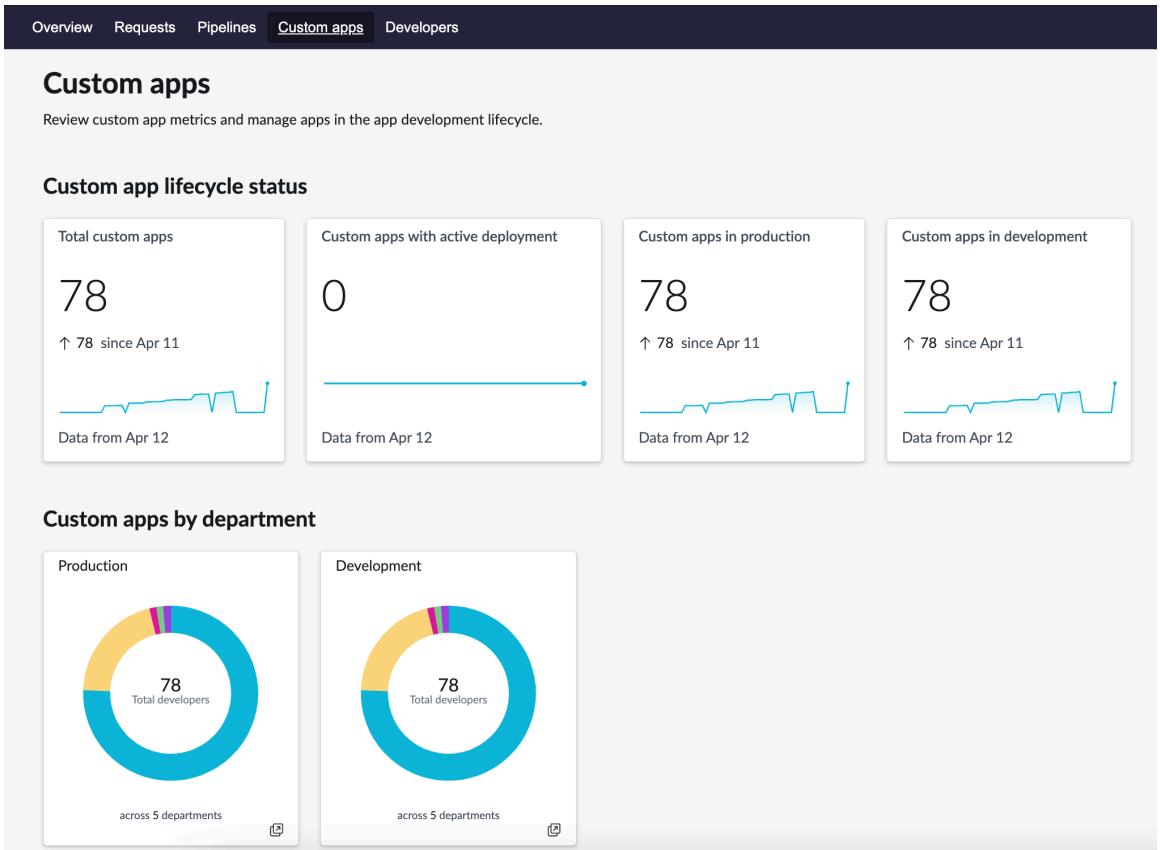
1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > 관리 > 앱 엔진 관리 센터.
2. 요청 페이지에서 업데이트할 배포 요청을 선택합니다.
3. 배포 요청에서 배포 취소를 선택합니다.

### 를 사용하여 사용자 지정 앱 관리 **AEMC**

()AEMC를 사용하여 앱 엔진 관리 센터 사용자 지정 앱 메트릭을 검토하고 개발 수명주기를 통해 앱을 관리합니다.

앱 엔진 개요 페이지의 채택 메트릭 섹션에는 AEMC 개발 및 프로덕션 환경에 있는 앱 수가 표시됩니다. 각 사용자 지정 앱 카드에서 큰 숫자를 선택하여 자세한 정보에 액세스합니다.

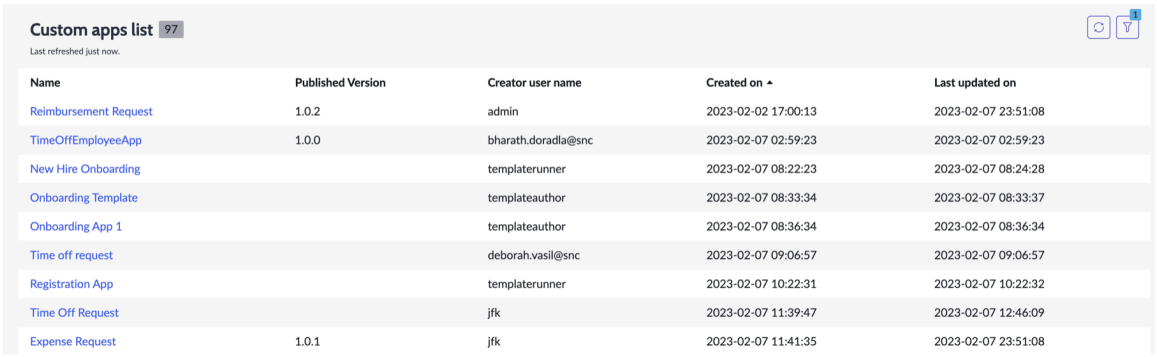
의 AEMC 사용자 지정 앱 페이지에는 더 자세한 메트릭과 애플리케이션의 전체 목록이 표시됩니다. 사용자 지정 앱 수명 주기 상태 섹션의 각 타일에서 지난 90일 동안의 추세 데이터를 볼 수 있습니다. 사용자 지정 앱 목록에 모든 앱을 표시하거나 필터를 사용하여 특정 유형의 애플리케이션으로만 목록을 제한할 수 있습니다. 추세 차트를 선택하여 해당 기준으로 목록을 필터링합니다.



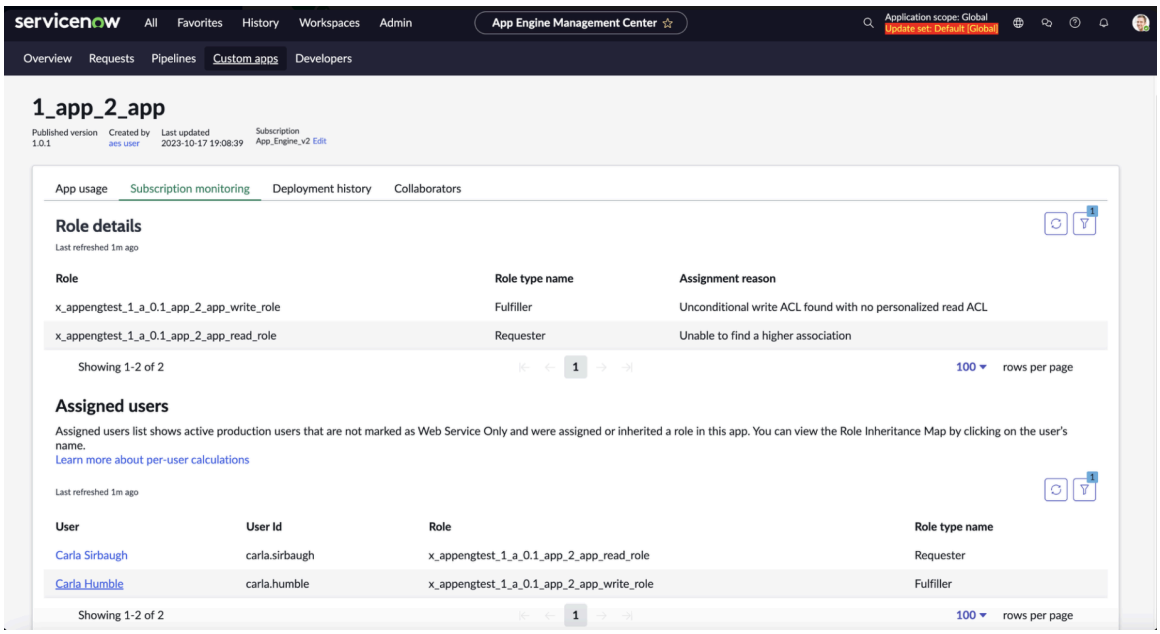

또한 사용자 지정 앱 페이지에는 각 애플리케이션에 대한 단일 기록과 함께 모든 애플리케이션이 개별적으로 나열됩니다. 앱이 프로덕션에 게시된 경우 게시된 버전 열에 버전 번호가 표시됩니다. 게시된 버전 열이 비어 있으면 앱이 개발 중이지만 프로덕션에 게시된 적이 없는 것입니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




목록에서 애플리케이션 이름을 선택하여 앱의 사용량 데이터, 구독 모니터링 상세 정보, 배포 이력 및 공동 작업자(있는 경우)를 봅니다.




앱 엔진 스튜디오에서 열기를 선택하여 앱의 콘텐츠를 보고 자세한 정보에 액세스합니다. 앱 엔진 스튜디오 애플리케이션이 새 브라우저 창에서 열립니다.

## 앱 사용량

앱 사용량 탭을 선택하여 프로덕션 인스턴스에서 앱의 사용량 데이터에 대한 상위 수준 보기를 확인합니다. 데이터에는 현재 월에 집계된 사용자 수, 삽입 수 및 업데이트 수가 포함됩니다.

- 사용자 수: 애플리케이션에 액세스한 사용자 수입니다.
- 삽입 수: 애플리케이션의 테이블에 있는 새 기록 수입니다.
- 업데이트 횟수: 업데이트된 애플리케이션의 기록 수입니다.

애플리케이션에 대한 사용 데이터를 알면 다음과 같은 이점이 있습니다.

- 앱이 사용되고 있는지 확인합니다. 사람들이 앱을 사용하고 있습니까? 기록을 만들고 있습니까? 그렇지 않은 경우 앱을 업데이트하거나 삭제하는 것이 좋습니다.
- 앱과 관련된 문제를 조사하고 수정합니다. 데이터가 변경된 시기 또는 방법을 알면 문제가 발생한 위치를 식별하는 데 도움이 될 수 있습니다.
- 앱에서 지속적으로 더 많은 트래픽이 발생할 수 있는 시기를 확인하여 인스턴스의 처리 능력의 부하를 분산해야 하는지 여부를 결정합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 경험 분석 대시보드 섹션에서 경험을 선택하여 활성 사용자, 세션 및 페이지 뷰와 같은 자세한 데이터를 볼 수 있습니다. 이 데이터를 이해하고 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 사용자 경험 분석을 참조하십시오.

## 구독 모니터링

사용자 지정 애플리케이션에서 사용되는 역할과 라이선싱 및 구독에 미치는 영향을 이해합니다. 이 섹션의 데이터에는 각 역할 및 각 역할에 할당된 사용자에 대한 세부 정보가 포함되어 있습니다.

각 애플리케이션에 대한 구독 및 라이선싱 데이터 정보를 알면 다음과 같은 이점이 있습니다.

- 사용자 지정 애플리케이션에서 활성 상태인 역할을 검색합니다.
- 각 역할에 할당된 사용자와 해당 사용자에게 부여된 권한 수준을 검색합니다.
- 각 라이센스 유형의 비용 영향과 앱에서 사용되는 위치를 확인합니다.

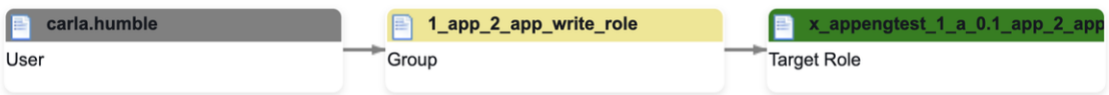
시스템 관리자는 앱이 매핑된 구독을 확인하고 구독을 변경할 수 있는 옵션을 가질 수 있습니다. 몇 가지 요인이 이 섹션에 표시되는 내용에 영향을 미칩니다.

- 앱이 구독에 앱 엔진 매핑되면 구독 모니터링 탭이 표시됩니다.
- 앱이 ITSM과 같은 다른 구독에 매핑된 경우 구독 모니터링 탭이 표시되지 않습니다.
- 앱이 에 매핑 앱 엔진되면 다른 구독으로 전환된 다음 다시 앱 엔진로 변경되면 구독 모니터링 탭이 다시 표시됩니다.

앱 엔진 관리자에게는 구독을 변경할 수 있는 권한이 없습니다. 그러나 앱이 프로덕션 환경에 있고 구독 모니터링 탭 앱 엔진 이 있는 경우 관리자는 앱이 구독에 매핑된 것으로 유추할 수 있습니다 앱 엔진 . 구독 모니터링 탭이 없으면 해당 앱이 에 매핑앱 엔진되지 않은 것입니다.

할당된 사용자 섹션에서 사용자 이름을 선택하면 역할 상속 맵을 볼 수 있습니다. 이 맵은 이 사용자가 상위 역할, 그룹 할당 또는 다른 상속에서 역할을 상속한 방법을 보여줍니다. 이 정보는 누군가가 맡아서는 안 된다고 생각하는 역할을 맡고 있고 이를 변경하려는 경우 조치를 취하는 데 도움이 될 수 있습니다.

역할 상속 맵




## 앱 배포

배포 기록 탭에서 앱이 거친 배포 목록을 봅니다.

배포 기록 정보를 알면 다음과 같은 몇 가지 이점이 있습니다.

- 앱이 프로덕션에 배포되고 결함이 있는 경우 앱이 배포된 시기를 빠르게 확인하고 문제를 추적할 수 있습니다.
- 앱이 여러 번 배포되는 경우 여러 배포에서 변경된 내용을 빠르게 추적할 수 있습니다.
- 앱이 프로덕션에 배포되면 앱 배포를 승인한 사용자를 빠르게 확인할 수 있습니다.

## 앱 공동 작업자

공동 작업자 탭을 선택하여 앱의 공동 작업자를 봅니다. 모든 공동 작업자는 개발 인스턴스에 저장됩니다.

문제 또는 결함을 해결하기 위해 애플리케이션에서 빠른 작업을 수행해야 하는 경우 앱에서 변경할 수 있는 권한이 있는 사용자와 해당 권한을 빠르게 확인할 수 있습니다.



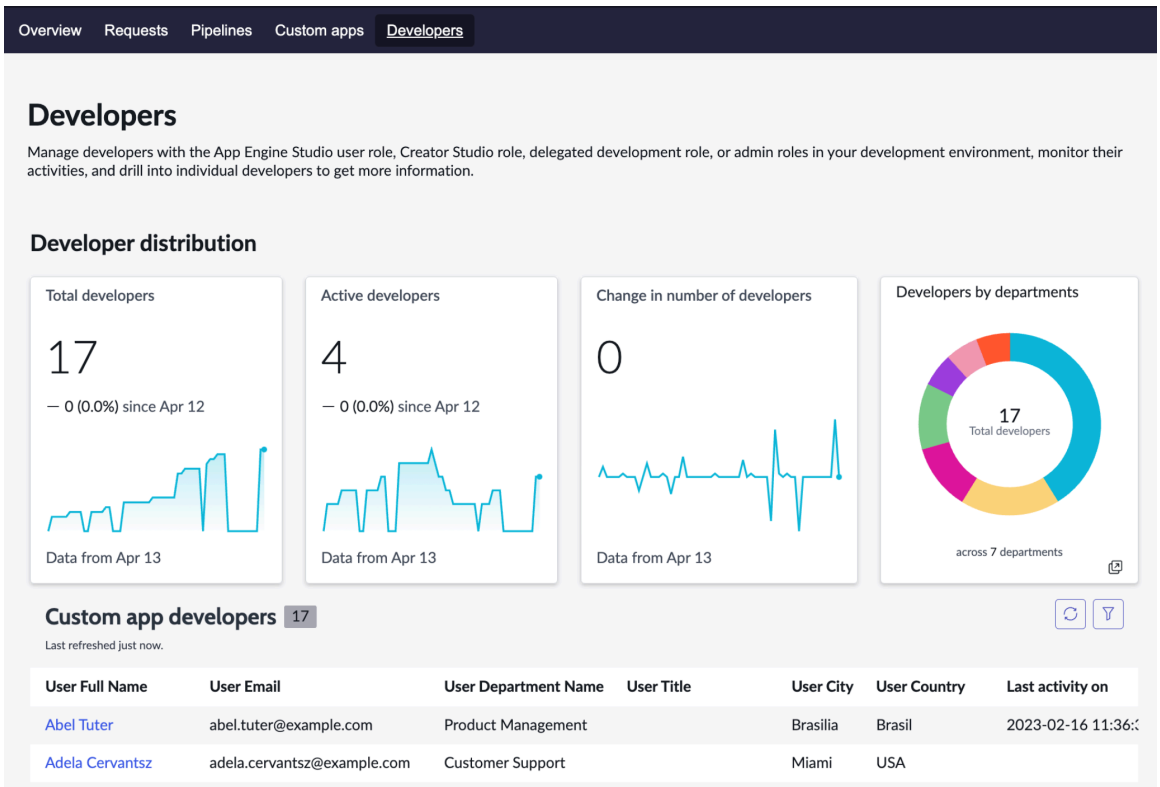
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

를 사용하여 개발자 관리 **AEMC**

에서 앱 앱 엔진 스튜디오 작업 및 크리에이터 스튜디오 ()AEMC 사용 앱 엔진 관리 센터 중인 개발자에 대한 상세 정보를 봅니다.

앱 엔진 개요 페이지의 채택 메트릭 섹션에는 AEMC (AES)에서 앱 엔진 스튜디오 작업 중인 개발자 수와 해당 부서가 표시됩니다. 개발자 페이지를 선택하여 자세한 정보에 액세스합니다.

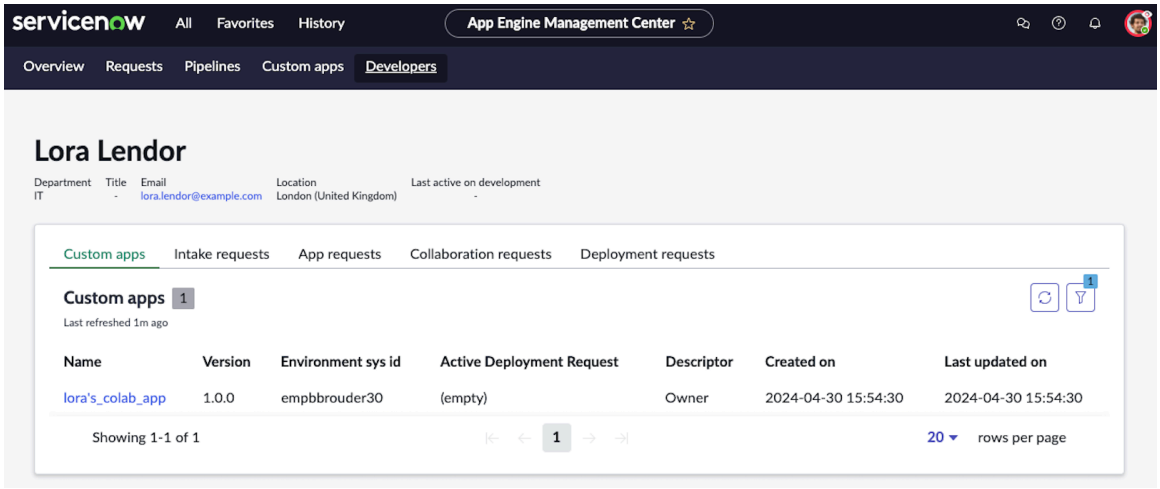
의 AEMC 개발자 페이지에는 개발 환경에서 사용자 역할, 사용자 제한 역할, AES크리에이터 스튜디오 사용자 역할, 크리에이터 스튜디오 제한된 사용자 역할 또는 위임된 개발 역할을 가진 AES 모든 개발자가 표시됩니다. 이 페이지에서 활동을 모니터링하고 개별 개발자를 선택하여 자세한 정보를 얻을 수 있습니다.




개발자 기록을 선택하여 개발자가 생성한 사용자 지정 앱 및 수용 요청, 앱 요청, 공동 작업 요청 및 배포 요청에 대한 자세한 정보를 확인합니다. 각 탭의 콘텐츠를 필터링하여 특정 결과를 찾거나 이 페이지에서 앱을 선택하여 사용량, 배포 기록 및 공동 작업자를 확인할 수 있습니다. 표시된 기록 중 하나를 선택하여 기록을 보거나 요청을 승인, 거부 또는 삭제합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




앱 엔진 스튜디오 참조

참조 주제는 구성 및 관리에 앱 엔진 스튜디오 사용하는 목록과 양식에 대한 추가 정보를 제공합니다 ().AES

## AES 용어집

()AES에 고유한 용어와 개념에 앱 엔진 스튜디오 대해 알아봅니다.

애플리케이션 템플릿

미리 정의된 데이터, 경험, 로직 및 자동화, 보안을 제공하여 특정 사용 사례를 지원합니다. 예를 들어, 출장 요청 템플릿은 직원 출장 요청을 제출하고 승인하기 위한 애플리케이션 컨텐츠를 제공합니다.

사용 가능한 템플릿에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 사용 가능한 템플릿.

논리 및 자동화

논리와 자동화를 추가하여 애플리케이션의 모든 작업을 자동화합니다. 예를 들어 누군가 요청을 하면 관리자에게 알림을 보내는 플로우를 빌드할 수 있습니다.

데이터

애플리케이션에 저장된 정보입니다. 예를 들어 직원 전화번호 또는 사무실 위치입니다. 테이블을 사용하여 애플리케이션 데이터를 구성합니다.

배포 요청

제출된 애플리케이션의 검토를 추적할 수 있는 티켓입니다. 배포 요청 양식에서 검토자는 애플리케이션을 다른 환경에 배포하고, 애플리케이션을 수락 또는 거부하고, 개발자에게 피드백을 보낼 수 있습니다.

환경

애플리케이션 개발, 테스트 또는 실행에 사용하는 인스턴스입니다. 설정하려면 앱 엔진 스튜디오환경으로 사용 중인 각 인스턴스에서 환경을 정의해야 합니다.

경험

사용자가 상호작용하는 그래픽 인터페이스입니다. 예를 들어 사용자가 정보를 찾거나, 요청을 제출하거나, 비즈니스 작업을 완료할 수 있는 포털을 생성할 수 있습니다. 사용 가능한 애플리케이션 환경에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 애플리케이션 환경 추가.

파이프라인

애플리케이션을 여러 환경에 배포하기 위한 구성입니다.

보안



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션을 사용할 수 있는 사용자를 제한하는 역할 및 접근 제어입니다.

### AES 속성

시스템 속성은 시스템 동작을 제어합니다. 이 섹션의 속성은 ()AES 애플리케이션에만 해당 앱 엔진 스튜디오 됩니다. 다음으로 이동하여 시스템 속성에 AES 액세스할 수 있습니다. 모두 > 앱 엔진 스튜디오 > 구성 > 속성.

sn_app_eng_studio.show_servicenow_studio_banner

시도 ServiceNow 스튜디오 배너가 홈페이지에 앱 엔진 스튜디오 나타나는지 여부를 제어합니다. 배너를 표시하려면 예로 설정하고, 배너를 숨기려면 아니오로 설정합니다.

- 유형: true | false
- 기본값: true

sn_app_eng_studio.aes_admin_contact

관리자의 연락처 이메일을 앱 엔진 스튜디오 정의합니다. 시스템은 이 속성에 나열된 각 이메일 주소로 배포 요청 알림을 보냅니다. 자세한 내용은 관리자 그룹에 사용자 앱 엔진 추가 문서를 참조하십시오.

- 유형: string
- 기본값: 없음

sn_app_eng_studio.illustration_supported_content_types

분류 범주 일러스트레이션에 대해 지원되는 콘텐츠 유형을 정의합니다. 이 속성은 읽기 전용입니다.

- 유형: string
- 기본값: image/svg+xml

sn_app_intake.instance_can_provision_users

현재 인스턴스가 사용자의 프로비저닝을 지원할 수 있는지 여부를 결정합니다. 이 인스턴스의 사용자는 다른 인스턴스에 프로비저닝됩니다. 사용자 프로비저닝에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Application Intake 구성.

- 유형: true | false
- 기본값: false

### 앱의 배포 요청 양식 파이프라인 및 배포

배포 요청 양식은 ()AES파이프라인 및 배포 앱 내에서 앱 엔진 스튜디오 액세스합니다.

배포 요청 양식을 보려면 모두 > 앱 엔진 > 파이프라인 및 배포 > 배포 요청 을 클릭하고 기록을 엽니다.

배포 요청 양식

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 번호 | 배포 요청을 추적할 번호입니다. |
| 할당 그룹 | 배포 요청이 할당된 그룹입니다. |
| 상태 | 배포 요청의 상태입니다. 모든 상태는 파이프라인 플로우에 의해 자동으로 업데이트됩니다.<br>신규 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

배포 요청 양식

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | 제출된 요청은 새 요청입니다.<br>검토 중<br>제출된 요청을 검토할 준비가 되었습니다.<br>종결 - 게시됨<br>제출된 요청이 프로덕션 인스턴스에 배포되었습니다.<br>종결 - 거부함<br>제출된 요청을 게시할 준비가 되지 않았습니다. 이 상태는 배포 프로세스 중 언제든지 연결된 승인 기록에서 거부 를 선택하면 활성화됩니다. 그러면 시스템이 신청이 거부된 이유를 입력하라는 메시지를 표시합니다. 그런 다음 이러한 의견은 이메일을 통해 요청자 상세 정보 관련 목록의 요청자 이메일 필드에 포함된 주소로 전송됩니다.<br>종결 - 실패<br>이 상태는 어떤 이유로든 파이프라인 플로우 또는 하위 플로우가 실패할 때 활성화됩니다.<br>취소됨<br>제출한 요청이 취소되었습니다. |
| 담당자 | 이 요청이 할당된 할당 그룹의 사용자입니다. |
| 간단한 설명 | 요청에 대한 간략한 설명입니다. |
| 릴리스 정보 | ServiceNow Store 게시된 후 이 애플리케이션에 표시되는 텍스트입니다. |
| 앱 상세 정보 | |
| 앱 이름 | 제출된 애플리케이션의 이름입니다. |
| 앱 버전 | 제출된 애플리케이션의 버전입니다. |
| 앱 시스템 ID | 제출된 애플리케이션의 시스템 ID입니다. |
| App Development URL | 의 앱 엔진 스튜디오앱에 연결합니다. |
| 요청자 상세 정보 | |
| 요청자 성(이름/성) | 앱 배포를 요청한 사용자의 이름과 성입니다. |
| 요청자 사용자 ID | 앱 배포를 요청한 사용자의 식별자입니다. |
| 요청자 이메일 | 앱 배포를 요청한 사용자의 이메일 주소입니다. |
| 배포 상세 정보 | |
| 원래 환경 | 원래 환경의 인스턴스입니다. |
| 파이프라인 | 배포에 사용되는 파이프라인입니다. |
| 현재 환경 | 앱의 대상 환경입니다. |
| 메모 | |
| 추가 의견 (고객에게 표시) | 앱의 각 파일 유형 번호를 나열하는 앱 매니페스트와 ATF 또는 인스턴스 스캔 결과를 포함하여 고객과 공유할 추가 의견이 표시됩니다. |
| 작업 메모 | 내부 메모. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

양식을 저장하면 승인 관련 정보에 대한 추가 탭이 표시됩니다. 관리자는 AES 이러한 탭을 사용하여 요청을 승인할 수 있습니다.

### 사용자 지정 템플릿에서 지원되는 기능 및 메타데이터

()AES의 앱 엔진 스튜디오 사용자 지정 템플릿은 테이블, 양식, 역할, ACL, 기록 생성자, 단순 작업 공간, 플로우 및 작업을 포함하되 이에 국한되지 않는 대부분의 기능과 메타데이터를 지원합니다.

사용자 지정 템플릿은 처음부터 만들거나 기존 범위가 지정된 애플리케이션을 시작점으로 사용하는 두 가지 방법으로 만들 수 있습니다.

사용자 지정 템플릿을 만들 때 사전 스캔 검사는 애플리케이션의 모든 것이 지원되는지 확인합니다. 세 가지 가능한 결과가 있습니다.

- 모든 항목이 지원됩니다. 사용자 지정 템플릿이 생성됩니다. 모든 개체는 사용자 지정 템플릿과 사용자 지정 템플릿에서 만든 앱에서 사용할 수 있습니다.
- 일부 항목은 지원되지 않습니다. 템플릿을 계속 생성할 수 있지만 사용자 지정 템플릿에서 일부 항목을 사용할 수 없습니다. 사용자 지정 템플릿 또는 템플릿에서 생성된 앱에는 영향을 미치지 않습니다.
- 일부 항목이 거부됨: 오류 메시지가 나타나고 오류가 수정될 때까지 더 이상 계속할 수 없습니다. 기존 앱 또는 템플릿에서 만든 경우 앱을 처음부터 새로 만든 경우 작성자는 앱을 변경해야 합니다.

주: AES 작업 공간이 포함된 애플리케이션을 사용하여 템플릿을 생성하는 것은 지원되지 않습니다.

템플릿 생성 프로세스에 대한 자세한 내용은 사용자 지정 템플릿 빌드를 참조하세요.

### 지원되는 메타데이터

| 레이블 | 이름 |
|---|---|
| 접근 통제 | sys_security_acl |
| 접근 역할 | sys_security_acl_role |
| 작업 할당 | sys_declarative_action_assignment |
| 작업 범주 | sys_hub_category |
| 작업 정의 | sys_declarative_action_definition |
| 작업 제외 | sys_workspace_declarative_action_exclusion |
| 작업 입력 | sys_hub_action_input |
| 작업 인스턴스 | sys_hub_action_instance |
| 작업 항목 | sys_sg_write_back_action_item |
| 작업 모델 필드 | sys_declarative_action_model_field |
| 작업 출력 | sys_hub_action_output |
| 작업 매개변수 매핑 | sys_sg_action_param_map |
| 작업 페이로드 정의 | sys_declarative_action_payload_definition |
| 작업 페이로드 필드 | sys_declarative_action_payload_field |
| 작업 페이로드 매핑 | sys_declarative_action_payload_mapping |
| 작업 유형 | sys_hub_action_type_definition |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 레이블 | 이름 |
|---|---|
| 활동 정의 | sys_pd_activity_definition |
| 활동 스트림 화면 | sys_sg_activity_stream_screen |
| 분석 미리 보기 | sys_sg_chart |
| 분석 섹션 | sys_sg_chart_section |
| 애플리케이션 메뉴 | sys_app_application |
| 애플리케이션 메뉴 | sys_ui_application |
| 애플리케이션 검색 소스 | m2m_search_context_config_search_source |
| 대상 그룹 | sys_ux_applicability |
| 기본 인증 구성 | sys_auth_profile_basic |
| 빌더 템플릿 | sys_uib_template |
| 비즈니스 규칙 | sys_script |
| 카드 | sys_sg_view_config |
| 카드 요소 | sys_sg_view_config_element |
| 카드 요소 속성 | sys_sg_view_config_element_attribute |
| 카드 템플릿 | sys_sg_view_template |
| 카드 템플릿 요소 | sys_sg_view_template_slot |
| 카드 템플릿 요소 속성 | sys_sg_view_template_slot_attribute |
| 카탈로그 클라이언트 스크립트 | catalog_script_client |
| 카탈로그 항목 | sc_cat_item |
| 다음에 사용할 수 있는 카탈로그 항목 | sc_cat_item_user_criteria_mtom |
| 카탈로그 항목 범주 | sc_cat_item_category |
| 다음에 사용할 수 없는 카탈로그 항목 | sc_cat_item_user_criteria_no_mtom |
| 카탈로그 항목 카탈로그 | sc_cat_item_catalog |
| 카탈로그 UI 정책 | catalog_ui_policy |
| 카탈로그 UI 정책 작업 | catalog_ui_policy_action |
| 카탈로그 변수 세트 | io_set_item |
| 범주 속성 | sys_properties_category_m2m |
| 차트 색 | sys_report_chart_color |
| 차트 화면 | sys_sg_chart_screen |
| 선택 | sys_choice |
| 선택 세트 | sys_choice_set |
| 클라이언트 스크립트 | sys_script_client |
| 색상 정의 | sys_report_color |
| 복합 객체 | sys_complex_object |
| 복합 데이터 브로커 | sys_ux_data_broker_composite |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 레이블 | 이름 |
|---|---|
| 포함된 역할 | sys_user_role_contains |
| 교차 범위 권한 | sys_scope_privilege |
| 데이터 브로커 스크립팅 | sys_ux_data_broker_scriptlet |
| 데이터 브로커 서버 스크립트 | sys_ux_data_broker_transform |
| 데이터 항목 | sys_sg_data_item |
| 데이터 매개변수 | sys_sg_item_parameter |
| 데이터 정책 | sys_data_policy2 |
| 데이터 정책 규칙 | sys_data_policy_rule |
| 결정 | sys_decision_question |
| 결정 조건 | sn_decision_table_decision_condition |
| 결정 입력 | sys_decision_input |
| 결정 테이블 | sys_decision |
| 결정 테이블 다중 결과 | sys_decision_multi_result |
| 상세 정보 화면 | sys_sg_details_screen |
| 딕셔너리 항목 | sys_dictionary |
| 딕셔너리 항목 재정의 | sys_dictionary_override |
| 동적 필터 옵션 | sys_filter_option_dynamic |
| 이메일 주소 필터 | sys_email_address_filter |
| 이메일 주소 필터 도메인 | sys_email_address_filt_domain |
| 이메일 클라이언트 구성 | sys_email_client_configuration |
| 주소의 이메일 클라이언트 | sys_email_client_from_address |
| 이메일 클라이언트 템플릿 | sys_email_client_template |
| 이메일 필터 | sys_email_filter |
| 이메일 레이아웃 | sys_email_layout |
| 이메일 회신 구분 기호 | sys_email_reply_separator |
| 이메일 스크립트 | sys_script_email |
| 이메일 템플릿 | sysevent_email_template |
| 포함된 도움말 역할 우선순위 | sys_embedded_help_role |
| 빈 상태 | sys_sg_empty_state |
| EVAM 데이터 필터 | sys_ux_composite_data_filter |
| EVAM 데이터 소스 필터 | sys_ux_composite_datasource_filter |
| EVAM 데이터 소스 | sys_ux_composite_datasource |
| EVAM 데이터 소스 M2M | sys_ux_composite_data_m2m_datasource |
| EVAM 정의 | sys_ux_composite_data |
| EVAM 뷰 구성 | sys_ux_composite_data_template_predicate |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 레이블 | 이름 |
|---|---|
| EVAM 뷰 구성 작업 할당 M2M | sys_ux_predicate_m2m_action_assignment |
| EVAM 뷰 구성 번들 | sys_ux_composite_data_template_predicate_bundle |
| EVAM 뷰 구성 번들 M2M | sys_ux_composite_data_m2m_predicate_bundle |
| 이벤트 레지스트리 | sysevent_register |
| 익스포트 정의 | sys_export_definition |
| 세트 익스포트 | sys_export_set |
| 익스포트 대상 | sys_export_target |
| 확장된 플로우 논리 입력 | sys_hub_flow_logic_ext_input |
| 확장된 단계 입력 변수 | sys_hub_step_ext_input |
| 확장된 단계 출력 변수 | sys_hub_step_ext_output |
| 확장 인스턴스 | sys_extension_instance |
| 확장점 | sys_extension_point |
| 패싯 | sys_search_facet |
| 필드 레이블 | sys_documentation |
| 필드 맵 | sys_impex_entry |
| 필터 | sys_filter |
| 필터 작업 | sys_email_filter_action |
| 플로우 | sys_hub_flow |
| 플로우 카탈로그 변수 | sys_flow_cat_variable |
| 플로우 입력 | sys_hub_flow_input |
| 플로우 논리 인스턴스 | sys_hub_flow_logic |
| 플로우 스냅샷 | sys_hub_flow_snapshot |
| 플로우 스테이지 | sys_hub_flow_stage |
| 플로우 변수 | sys_hub_flow_variable |
| 양식 | sys_ui_form |
| 양식 헤더 | sys_aw_form_header |
| 양식 섹션 | sys_ui_section |
| 함수 | sys_sg_button |
| 함수 인스턴스 | sys_sg_button_instance |
| GraphQL 데이터 브로커 | sys_ux_data_broker_graphql |
| 강조 표시된 값 | sys_highlighted_value |
| 강조 표시된 값 조건 | sys_highlighted_value_condition |
| HTTP 헤더 | sys_rest_message_headers |
| HTTP 헤더 | sys_rest_message_fn_headers |
| HTTP 메서드 | sys_rest_message_fn |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 레이블 | 이름 |
|---|---|
| HTTP 쿼리 매개변수 | sys_rest_message_fn_param_defs |
| 아이콘 | sys_sg_icon |
| 아이콘 섹션 대상 시작 관리자 | sys_sg_navigation_section_destination_applet_launcher |
| 이미지 | db_image |
| 임포트 익스포트 맵 | sys_impex_map |
| 인바운드 이메일 작업 | sysevent_in_email_action |
| 인덱스 | sys_index |
| 시작 관리자 헤더 제목 | sys_sg_applet_launcher_header |
| 시작 관리자 화면 | sys_sg_applet_launcher |
| 시작 관리자 섹션 매핑 | sys_sg_applet_launcher_m2m_section |
| 시작 관리자 탭 | sys_sg_applet_launcher_tab |
| 레이아웃 적용성 | sys_ux_applicability_m2m_layout |
| 레거시 카드 | sys_sg_item_view |
| 레거시 아이콘 섹션 | sys_sg_icon_section |
| 목록 | sys_ui_list |
| 목록 적용성 | sys_ux_applicability_m2m_list |
| 목록 통제 | sys_ui_list_control |
| 목록 항목 구성 | sys_sg_master_item |
| 목록 화면 | sys_sg_list_screen |
| 목록 스트림 | sys_sg_item_stream |
| M2m 작업 할당 Ux 작업 구성 | sys_ux_m2m_action_assignment_action_config |
| M2m 작업 공간 헤더 UX 헤더 구성 | sys_ux_m2m_workspace_header_ux_header_config |
| 다대다 정의 | sys_m2m |
| 메시지 | sys_ui_message |
| 모바일 UI 규칙 | sys_sg_ui_rule |
| 모바일 UI 규칙 작업 | sys_sg_ui_rule_action |
| 모듈 | sys_ui_module |
| 모듈 | sys_app_module |
| 탐색 탭 맵 | sys_sg_navigation_tab_map |
| 새 기록 메뉴 항목 | sys_aw_new_menu_item |
| 알림 | sys_notification |
| 알림 | sysevent_email_action |
| 알림 범주 | sys_notification_category |
| 알림 일반 콘텐츠 | sys_notification_common_content |
| 알림 경로 | notification_route |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 레이블 | 이름 |
|---|---|
| 알림 작업 공간 콘텐츠 | sys_notification_workspace_content |
| 번호 | sys_number |
| 플레이북 활동 재정의 | sys_playbook_activity_renderer |
| 플레이북 활동 UI | sys_playbook_experience_activity_ui |
| 플레이북 경험 작업 할당 맵 | sys_playbook_experience_action_assignment_map |
| 플레이북 경험 기록 생성기 | sys_playbook_experience_record_generator |
| 플레이북 경험 | sys_playbook_experience |
| 프로세스 정의 | sys_pd_process_definition |
| 프로세스 정의 스윔 레인 이미지 | sys_pd_swim_lane_image |
| 프로세스 플로우 트리거 계획 | sys_flow_trigger_plan |
| 공용 페이지 | sys_public |
| 푸시 알림 | sys_sg_push_notification |
| 푸시 알림 설치 | sys_push_notif_app_install |
| 푸시 알림 메시지 | sys_push_notif_msg |
| 푸시 알림 메시지 내용 | sys_push_notif_msg_content |
| 질문 선택 사항 | question_choice |
| 빠른 실행 메뉴 | sys_sg_alp_quick_action_map |
| 수신 한정자 | sys_recipient_qualifier |
| 기록 생성자 | sc_cat_item_producer |
| 기록 화면 | sys_sg_form_screen |
| 기록 화면 세그먼트 | sys_sg_form_segment |
| 기록 섹션 | sys_sg_item_section |
| 리디렉션 대상 필드 | sys_sg_redirect_dest_field |
| 관련 목록 | sys_ui_related_list |
| 관계 | sys_relationship |
| 관계 데이터 항목 | sys_sg_relationship_data_item |
| 보고서 | sys_report |
| 보고서 사용자 및 그룹 | sys_report_users_groups |
| REST 데이터 브로커 | sys_ux_data_broker_rest |
| REST 메시지 | sys_rest_message |
| 결과 | sys_decision_multi_result_element |
| 역할 | sys_user_role |
| 경로 구성 | sys_ux_dynamic_route_config |
| 경로 매핑 | sys_ux_dynamic_route_mapping |
| 예약된 스크립트 실행 | sysauto_script |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 레이블 | 이름 |
|---|---|
| 화면 적용성 | sys_ux_applicability_m2m_screen |
| 화면 필드 | sys_sg_screen_field |
| 화면 매개변수 매핑 | sys_sg_screen_param_map |
| 화면 세그먼트 | sys_sg_item_stream_segment |
| 화면 탭 | sys_sg_applet_tab |
| 화면 UI 정책 | sys_sg_ui_policy |
| 스크립트 작업 | sysevent_script_action |
| 스크립트 포함 | sys_script_include |
| Scripted REST APIs | sys_ws_definition |
| 스크립팅된 REST 쿼리 매개변수 | sys_ws_query_parameter |
| 스크립팅된 REST 쿼리 매개변수 연결 | sys_ws_query_parameter_map |
| 스크립팅된 REST 자원 | sys_ws_operation |
| 검색 애플리케이션 구성 | sys_search_context_config |
| 검색 구성 | sys_sg_global_search |
| M2M 항목 구성 검색 | sys_sg_global_search_m2m_master_item |
| 검색 소스 | sys_search_source |
| 보조 값 | sys_aw_form_header_secondary_values |
| 서비스 이행 승인 단계 | sc_service_fulfillment_approval_step |
| 서비스 이행 스테이지 | sc_service_fulfillment_stage |
| 서비스 이행 단계 | sc_service_fulfillment_step |
| 서비스 이행 작업 단계 | sc_service_fulfillment_task_step |
| 서비스 오퍼링 SLA | service_offering_sla |
| SLA 정의 | contract_sla |
| SLA 타이머 구성 | sla_timer_config |
| SLA 타이머 구성 매핑 | sla_timer_config_mapping |
| 단계 인스턴스 | sys_hub_step_instance |
| 스트림 M2M 항목 구성 | sys_sg_item_stream_m2m_master_item |
| 스트림 M2M 세그먼트 | sys_sg_item_stream_m2m_segment |
| 스타일 | sys_ui_style |
| 하위 플로우 인스턴스 | sys_hub_sub_flow_instance |
| 하위 플로우 인스턴스 입력 | sys_hub_sub_flow_instance_inputs |
| 제안 판독기 및 제안 판독기 그룹 관계 | m2m_sys_suggestion_reader_sys_suggestion_reader_group |
| 제안 판독기 그룹 | sys_suggestion_reader_group |
| 시스템 UX M2m 작업 레이아웃 항목 | sys_ux_m2m_action_layout_item |
| 시스템 UX M2m 강조 표시된 값 구성 | sys_ux_m2m_highlighted_value_config |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 레이블 | 이름 |
| --- | --- |
| 시스템 UX M2m 작업 공간 뷰 규칙 UX 뷰 규칙 구성 | sys_ux_m2m_workspace_view_rule_ux_view_rule_config |
| 시스템 속성 | sys_properties |
| 시스템 속성 범주 | sys_properties_category |
| 테이블 | sys_db_object |
| 작업 관계 유형 | task_rel_type |
| 작업 관계 허용됨 | task_rel_allowed |
| 템플릿 | sys_template |
| 변환 스크립트 | sys_transform_script |
| 트리거 정의 | sys_pd_trigger_definition |
| 트리거 실행 | sys_flow_trigger_auto_script |
| 트리거 인스턴스 | sys_hub_trigger_instance |
| UI 작업 | sys_ui_action |
| UI 작업 레이아웃 | sys_aw_form_uiaction_layout |
| UI 작업 역할 | sys_ui_action_role |
| UI 포매터 | sys_ui_formatter |
| UI 페이지 | sys_ui_page |
| UI 매개변수 | sys_sg_ui_parameter |
| UI 정책 | sys_ui_policy |
| UI 정책 작업 | sys_ui_policy_action |
| UI 정책 규칙 | sys_sg_ui_policy_rule |
| UI 스크립트 | sys_ui_script |
| UI 뷰 | sys_ui_view |
| UIB 화면 테스트 값 | sys_uib_screen_test_values |
| UX 작업 구성 | sys_ux_action_config |
| UX 추가 기능 이벤트 매핑 | sys_ux_addon_event_mapping |
| UX 앱 구성 | sys_ux_app_config |
| UX 앱 경로 | sys_ux_app_route |
| UX 앱 테마 | m2m_app_config_theme |
| UX 애플리케이션 | sys_ux_page_registry |
| UX 애플리케이션 범주 M2M | sys_ux_registry_m2m_category |
| UX 자산 | sys_ux_lib_asset |
| UX 클라이언트 스크립트 | sys_ux_client_script |
| UX 클라이언트 스크립트 포함 | sys_ux_client_script_include |
| UX 사용자 지정 콘텐츠 확장 | sys_ux_custom_content_root_elem |
| UX 대시보드 경로 권한 | sys_ux_route_permission |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 레이블 | 이름 |
|---|---|
| UX 이벤트 | sys_ux_event |
| UX 양식 작업 | sys_ux_form_action |
| UX 양식 작업 레이아웃 | sys_ux_form_action_layout |
| UX 양식 작업 레이아웃 그룹 | sys_ux_form_action_layout_group |
| UX 양식 작업 레이아웃 항목 | sys_ux_form_action_layout_item |
| UX 헤더 구성 | sys_ux_header_config |
| UX 강조 표시된 값 구성 | sys_ux_highlighted_value_config |
| UX 목록 | sys_ux_list |
| UX 목록 범주 | sys_ux_list_category |
| UX 목록 메뉴 구성 | sys_ux_list_menu_config |
| UX macroponent 정의 | sys_ux_macroponent |
| UX 페이지 요소 권한 | sys_ux_page_element_m2m_role |
| UX 페이지 속성 | sys_ux_page_property |
| UX 리본 구성 | sys_ux_ribbon_config |
| UX 화면 | sys_ux_screen |
| UX 화면 컬렉션 | sys_ux_screen_type |
| UX 화면 조건 | sys_ux_screen_condition |
| UX 테마 | sys_ux_theme |
| UX 테마 자산 | sys_ux_theme_asset |
| UX 테마 자산 | sys_ux_theme_m2m_asset |
| UX 뷰 규칙 구성 | sys_ux_view_rules_configuration |
| 변수 | item_option_new |
| 변수 세트 | item_option_new_set |
| 변수 치환 | sys_rest_message_fn_parameters |
| 뷰 규칙 | sysrule_view_workspace |
| 뷰 규칙 | sysrule_view |
| 템플릿 뷰 | sys_ux_composite_data_template |
| 작업 공간 | sys_aw_master_config |
| 작업 공간 글로벌 검색 구성 | sys_aw_global_search_config |
| 작업 공간 목록 | sys_aw_list |
| 작업 공간 목록 범주 | sys_aw_list_category |
| 작업 공간 모듈 | sys_aw_module |



## 건너뛴 기능 및 메타데이터

템플릿 생성 프로세스는 템플릿에서 생성된 템플릿 또는 앱에 영향을 주지 않아야 하는 항목만 건너뜁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 레이블 | 이름 |
|---|---|
| 활동 디자이너 | wf_element_activity |
| 활동 변수 | wf_activity_variable |
| 콘텐츠 링크 | content_link |
| 콘텐츠 테마 | content_theme |
| 콘텐츠 유형 | content_type |
| 데이터베이스 뷰 | sys_db_view |
| 상세 페이지 | content_type_detail |
| 자세한 콘텐츠 | content_block_detail |
| 실행 중인 실행이 있는 경우 "처음부터 새로 만들기" 템플릿을 다시 템플릿화할 수 없습니다. | |
| 동적 콘텐츠 | content_block_programmatic |
| 플래시 동영상 | content_block_flash |
| 플로우 템플릿 매핑 | sys_app_flow_template_mapping |
| IFrame | content_block_iframe |
| 입력 상세 정보 | sys_app_template_input_detail |
| 콘텐츠 목록 | content_block_lists |
| 로그인 규칙 | content_page_rule |
| 메뉴 항목 | menu_item |
| 메뉴 섹션 | menu_section |
| 메타 태그 | content_page_meta |
| 탐색 메뉴 | content_block_menu |
| 페이지 | content_page |
| 페이로드 | sys_app_scan_payload |
| 페이로드 로더 규칙 | sys_app_payload_loader_rule |
| 페이로드 규칙 | sys_app_payload_unloader_rule |
| 프로세서 | sys_processor |
| 사이트 | content_site |
| 스포크 구성 | sys_app_template_spoke_configuration |
| 스테이지 기본값 | wf_stage_default |
| 정적 콘텐츠 | content_block_static |
| 스타일시트 | content_theme_css |
| 하위 템플릿 | sys_app_subtemplate |
| 템플릿 | sys_app_template |
| 템플릿 의존성 | sys_app_template_dependency |
| 템플릿 의존성 정의 | sys_app_template_dependency_definition |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 레이블 | 이름 |
|---|---|
| 템플릿 상세 정보 | sys_app_template_detail |
| 템플릿 기능 유형 | sys_app_template_function_type |
| 템플릿 입력 변수 | sys_app_template_input_var |
| 템플릿 매니페스트 | sys_app_template_manifest |
| 템플릿 출력 변수 | sys_app_template_output_var |
| 템플릿 페이지 | sys_app_template_page |
| 템플릿 페이지 구성 | sys_app_template_page_configuration |
| 템플릿 마법사 | sys_app_template_wizard |
| 변수 | sys_app_scan_variable |
| 변수 유형 | sys_app_scan_variable_type |
| 필드 보기 | sys_db_view_table_field |
| 뷰 테이블 | sys_db_view_table |
| 워크플로우 | wf_workflow |
| 워크플로우 활동 정의 | wf_activity_definition |
| 워크플로우 인스턴스 | wf_workflow_instance |
| 워크플로우 SC 변수 | wf_variable |
| 워크플로우 일정 | wf_workflow_schedule |
| 워크플로우 UI 정책 | wf_ui_policy |



## ServiceNow CLI

ServiceNow CLI 로컬 시스템에서 인스턴스 작업을 수행할 수 있는 명령줄 인터페이스입니다. CLI를 확장하여 애플리케이션의 요구 사항을 충족하는 새 명령을 포함할 수 있습니다.

### 복지

이를 ServiceNow CLI 통해 다음을 수행할 수 있습니다.

- 인스턴스의 기록에 대한 기본 CRUD 작업을 수행합니다.
- 사용자 지정 구성요소를 개발하고 인스턴스에 배포하여 UI를 개인화합니다.
- 명령줄에서 사용자 지정 애플리케이션을 관리할 수 있는 사용자 지정 명령을 생성합니다.
- ServiceNow CLI 스크립트에서 설정 작업 및 운영 활동을 단순화합니다.

### 아키텍처

명령은 연결된 인스턴스의 테이블에 저장됩니다. 인스턴스에 ServiceNow CLI 연결되면 해당 인스턴스에서 지원하는 모든 사용 가능한 명령을 수신합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




명령은 비동기적으로 실행되는 REST 엔드포인트에 매핑됩니다. 자세한 내용은 에서 사용자 지정 명령 만들기 ServiceNow CLI 문서를 참조하십시오.

## ServiceNow CLI 활성화

ServiceNow Store에서 요청하여 ServiceNow CLI를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

### 구성 파일

기본적으로 ServiceNow CLI 다음 경로의 홈 디렉터리에 저장되는 `config.json` 파일에 프로파일 정보를 저장합니다.

- Linux 및 Mac: `~/.snc/config.json`
- 윈도우: `%USERPROFILE%\.snc\config.json`

CLI는 이 파일을 사용하여 인스턴스에 연결하는 데 사용할 정보와 출력을 생성하는 데 사용할 설정을 결정합니다. 기본적으로 는 ServiceNow CLI기본 프로파일에 있는 설정을 사용하여 인스턴스에 연결합니다. 대체 설정을 사용하려면 명명된 프로파일을 추가로 작성하고 참조할 수 있습니다. 자세한 내용은 연결 프로필 구성 및 관리 ServiceNow CLI 문서를 참조하십시오.

다음 예제에서는 기본 프로필과 명명된 프로필이 있는 구성 파일을 보여 줍니다. 각 프로파일은 서로 다른 자격 증명을 사용하고 서로 다른 호스트 및 출력 형식을 지정할 수 있습니다.

```
{
   "profiles":{
      "default":{
         "host":"https://myinstance.service-now.com",
         "loginmethod":"basic",
         "username":"admin",
         "output":"json",
         "hostversion":"Paris",
         "appversion":"1.0"
         },
      "user1":{
         "host":"https://otherinstance.service-now.com",
         "loginmethod":"basic",
         "username":"user1",
         "output":"yaml",
         "hostversion":"Paris",
         "appversion":"1.0"
         }
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      }
}
```

주: 중요한 자격 증명 정보는 구성 파일이 아닌 OS 키 집합에만 저장됩니다.

## 명령 구조

ServiceNow CLI 명령은 다음 구조를 따릅니다.

1. `snc` 프로그램에 대한 기본 호출입니다.
2. 최상위 명령 그룹 다음에 하위 명령 그룹이 표시됩니다.
3. 수행할 작업을 지정하는 명령입니다.
4. 작업에 필요한 일반 CLI 인수입니다. 순서에 관계없이 인수를 지정할 수 있습니다.

```
$ snc <command-group> <command> [arguments]
```

인수는 숫자, 문자열, JSON 객체와 같은 다양한 유형의 입력 값을 사용할 수 있습니다. 지원되는 유형은 지정하는 명령에 따라 다릅니다.

## 인수 값

의 ServiceNow CLI 많은 인수 값은 다음 예제의 테이블 및 테이블 이름과 같은 간단한 문자열 또는 숫자 값입니다.

```
$ snc record create --table incident --data "{short_description: 'New
 Incident'}"
```

공백 문자가 포함되지 않은 문자열은 따옴표로 묶을 수도 있고 그렇지 않을 수도 있습니다. 그러나 하나 이상의 공백 문자가 포함된 문자열 앞에는 따옴표를 사용해야 합니다.

## 출력 형식

네 가지 출력 형식을 지원합니다.ServiceNow CLI

- `json`: 출력은 JSON 형식입니다. 이것이 기본값입니다.

```
{
   "default": {
      "appversion": "1.0.8",
      "host": "https://myinstance.service-now.com",
      "hostversion": "Paris",
      "loginmethod": "basic",
      "output": "json",
      "username": "admin"
   },
   "user1": {
      "appversion": "1.0.8",
      "host": "https://otherinstance.service-now.com",
      "hostversion": "Paris",
      "loginmethod": "basic",
      "output": "yaml",
      "username": "admin"
   }
}
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- `yaml`: 출력 형식이 YAML로 지정됩니다. YAML을 사용하여 YAML 형식 문자열을 내보내거나 사용하는 서비스 및 도구로 출력을 처리합니다.

```
default:
   appversion: 1.0.8
   host: https://myinstance.service-now.com
   hostversion: Paris
   loginmethod: basic
   output: json
   username: admin
user1:
   appversion: 1.0.8
   host: https://otherinstance.service-now.com
   hostversion: Paris
   loginmethod: basic
   output: yaml
   username: admin
```

- `text`: 출력은 탭으로 구분된 문자열 값의 여러 줄로 형식이 지정됩니다. grep, sed 및 awk와 같은 기존 UNIX 텍스트 도구 및 PowerShell에서 수행하는 텍스트 처리와 함께 이 출력을 사용합니다.

```
default   https://myinstance.service-now.com   Paris   1.0.8   basic
 admin   json
user1   https://otherinstance.service-now.com   Paris   1.0.8   basic
 admin   yaml
```

- `###`: 출력은 사람이 읽을 수 있는 형식으로 정보를 표시하는 테이블로 형식이 지정됩니다.

```
NAME   HOST   HOST   VERSION   APP   VERSION   LOGIN   METHOD
 USERNAME   OUTPUT
------------------------------------------------------------------------
--------
default   myinstance   Paris   1.0.8   basic   admin   json
user1   otherinstance   Paris   1.0.8   basic   admin   yaml
```

- `none`: CLI가 출력을 콘솔에 출력하지 않습니다. 성공, 오류 및 진행률 메시지가 계속 표시됩니다.

다음 두 가지 방법으로 명령 출력을 지정할 수 있습니다.

구성 파일의 명명된 프로파일에서 `##` 옵션 사용

다음 예제에서는 기본 출력 형식을 text로 설정합니다.

```
{
    "profiles":{
       "default":{
          "output":"text"
      }
}
```

명령줄에서 `--output` 인수를 사용합니다.

다음 예제에서는 단일 명령의 출력을 JSON으로 설정합니다. 명령의 이 옵션은 구성 파일에서 현재 설정된 값을 재정의합니다.

```
$ snc record query --table incident --query 'active=true'
 --output json
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## ServiceNow CLI 설치

ServiceNow CLI Mac, Windows 또는 Linux 컴퓨터에 설치합니다.

최신 버전은 ServiceNow CLI 1.1.0입니다. 설치된 버전을 찾고 업데이트해야 하는지 확인하려면 `snc version`을 실행합니다.

설치하려면 ServiceNow CLI 다음이 필요합니다.

- 컴퓨터에 소프트웨어를 설치할 수 있는 관리자 권한입니다.
- 다운로드한 패키지의 압축을 풀거나 압축을 푸는 소프트웨어입니다.

전체 CLI 기능을 지원하려면 인스턴스에 sn_cli_metadata 플러그인을 설치해야 합니다.

필요한 역할: 관리자

다음 운영 체제에서 사용할 수 있습니다.

- Mac
- 기간
- Linux

### Mac에 설치 ServiceNow CLI

설치 프로그램을 사용하여 Mac OS에 설치합니다 ServiceNow CLI .

시작하기 전에
Apple에서 지원하는 64비트 Mac OS 버전이 있어야 합니다.
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 브라우저에서 에서 설치 관리자 번들을 다운로드합니다. ServiceNow Store .
2. OS별 설치 관리자의 압축을 풉니다.
3. `snc-1.0.0-osx-installer` 파일을 엽니다.
4. 화면의 지시를 따릅니다.
   a. 메시지가 표시되면 **Add to** PATH(PATH에 추가 ) 옵션이 선택되어 있는지 확인합니다.
   이 옵션을 사용하려면 루트 계정 액세스 권한이 필요합니다.
5. 설치에 성공했는지 확인하려면 다음 명령을 사용합니다.

```
$ which snc

/usr/local/bin/snc
```

```
$ snc version

{
 "extensions": {},
 "snc": "1.0.0"
}
```

### Windows에 ServiceNow CLI 설치

설치 관리자를 사용하여 Windows OS에 설치합니다 ServiceNow CLI .



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
64비트 버전의 Windows 10 이상이 있어야 합니다.
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 브라우저에서 에서 설치 관리자 번들을 다운로드합니다. ServiceNow Store .
2. OS별 설치 관리자의 압축을 풉니다.
3. `snc-1.0.0-windows-x64-installer.exe` 파일을 엽니다.
4. 화면의 지시를 따릅니다.
   기본적으로 CLI는 `C:\Program Files\ServiceNow CLI`에 설치됩니다.
5. 설치를 확인하려면 다음 명령을 사용하여 명령줄에서 버전을 확인합니다.

```
C:\>snc version

{
 "extensions": {},
 "snc": "1.0.0"
}
```

Windows에서 프로그램을 찾을 수 없는 경우 명령 프롬프트 창을 닫았다가 다시 열어 경로를 새로 고치십시오.

### Linux에 설치 **ServiceNow CLI**

설치 관리자를 사용하여 Linux 컴퓨터에 설치합니다 ServiceNow CLI .

시작하기 전에
CentOS 또는 Ubuntu의 최신 배포의 64비트 버전이 있어야 합니다.
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 브라우저에서 에서 설치 관리자 번들을 다운로드합니다. ServiceNow Store .
2. OS별 설치 관리자의 압축을 풉니다.
3. `snc-1.0.0-linux-x64-installer.run` 파일을 엽니다.
4. 화면의 지시를 따릅니다.

   a. 메시지가 표시되면 **Add to** PATH(PATH에 추가 ) 옵션이 선택되어 있는지 확인합니다.
   이 옵션을 사용하려면 루트 계정 액세스 권한이 필요합니다.

5. 설치에 성공했는지 확인하려면 다음 명령을 사용합니다.

```
$ which snc

~/ServiceNow CLI/bin/snc
```

```
$ snc version

{
 "extensions": {},
 "snc": "1.0.0"
}
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 연결 프로필 구성 및 관리 **ServiceNow CLI**

연결 프로필을 생성하여 인스턴스에 연결하거나, 연결 프로필을 확인하거나, 연결 및 사용 가능한 명령을 새로 고치거나, 더 이상 필요하지 않은 프로필을 삭제합니다.

기본적으로 ServiceNow CLI 다음 경로의 홈 디렉터리에 저장되는 `config.json` 파일에 프로파일 정보를 저장합니다.

- Linux 및 Mac: `~/.snc/config.json`
- 윈도우: `%USERPROFILE%\.snc\config.json`

CLI는 이 파일을 사용하여 인스턴스에 연결하는 데 사용할 정보와 출력을 생성하는 데 사용할 설정을 결정합니다. 기본적으로 는 ServiceNow CLI기본 프로파일에 있는 설정을 사용하여 인스턴스에 연결합니다. 대체 설정을 사용하려면 명명된 프로파일을 추가로 작성하고 참조할 수 있습니다. 자세한 내용은 연결 프로필 구성 및 관리 ServiceNow CLI 문서를 참조하십시오.

다음 예제에서는 기본 프로필과 명명된 프로필이 있는 구성 파일을 보여 줍니다. 각 프로파일은 서로 다른 자격 증명을 사용하고 서로 다른 호스트 및 출력 형식을 지정할 수 있습니다.

```
{
   "profiles":{
      "default":{
         "host":"https://myinstance.service-now.com",
         "loginmethod":"basic",
         "username":"admin",
         "output":"json",
         "hostversion":"Paris",
         "appversion":"1.0"
         },
      "user1":{
         "host":"https://otherinstance.service-now.com",
         "loginmethod":"basic",
         "username":"user1",
         "output":"yaml",
         "hostversion":"Paris",
         "appversion":"1.0"
         }
      }
}
```

### 기본 프로파일 생성

기본적으로 사용할 연결 프로파일을 ServiceNow CLI 생성합니다. CLI와 인스턴스의 초기 연결을 설정하려면 기본 프로필을 생성해야 합니다.

#### 이 태스크 정보

기본적으로 이 프로파일의 정보는 사용할 프로파일을 명시적으로 지정하지 않은 명령을 실행할 때 사용됩니다.

주: 중요한 자격 증명 정보는 구성 파일이 아닌 OS 키 집합에만 저장됩니다.

#### 프로시저

1. 시스템의 명령줄 도구를 열고 이 명령을 실행합니다.

```
$ snc configure profile set
```

CLI에서 자세한 정보를 묻는 메시지를 표시합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 요청된 값을 입력합니다.
정보를 묻는 메시지를 표시할 때 CLI는 대괄호 []에 현재 값을 표시합니다. 기존 값을 유지하려면 Enter 키를 누릅니다.

| 요청된 정보 | 설명 |
|---|---|
| 호스트 | 연결할 인스턴스의 호스트 이름입니다. 전체 URL(https://my-instance.service-now.com) 또는 호스트 이름(my-instance)만 모두 지원합니다. |
| 로그인 방법 | 인스턴스에 연결하는 데 사용할 로그인 방법입니다. `##`, `OAuth` 및 `OAuth + MFA`를 지원합니다. |
| 사용자 이름 | 인스턴스에 연결하는 데 사용할 사용자 이름입니다. |
| 암호 | 인스턴스에 연결하는 데 사용할 암호입니다. |
| 클라이언트 ID | 로그인 방법이 OAuth 또는 OAuth + MFA일 때 인스턴스에 연결하는 데 사용할 클라이언트 ID입니다. |
| 클라이언트 비밀 | 로그인 방법이 OAuth 또는 OAuth + MFA일 때 인스턴스에 연결하는 데 사용할 클라이언트 암호입니다. |
| 인증 코드 | 로그인 방법이 OAuth + MFA일 때 인스턴스에 연결하는 데 사용할 인증 코드입니다. |
| 기본 출력 형식 | 명령 결과의 형식을 지정하는 방법을 지정합니다. 옵션은 `json`, `yaml`, `text` 및 `table`입니다. |

**Example**

```
$ snc configure profile set

Host:
https://myinstance.service-now.com

Login Method (Basic, OAuth, OAuth + MFA):
Basic

Username:
myusername

Password:
mypassword
```

3. 명령에서 `--profile` 속성을 생략하여 기본 프로파일에 지정된 값을 사용하여 명령을 실행합니다.

**Example**

```
$ snc record create
```

이 명령은 지정된 연결 옵션을 사용하여 기본 프로파일에 지정된 인스턴스에 레코드를 작성합니다.

### 명명된 프로파일 작성

특정 명령에 사용할 명명된 연결 프로필을 만듭니다. 이렇게 하면 특정 명령에 대해 다른 인스턴스 또는 연결 프로토콜을 지정할 수 있습니다.

#### 시작하기 전에
인스턴스와 통신하려면 먼저 기본 프로파일이 있어야 합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

주: 중요한 자격 증명 정보는 구성 파일이 아닌 OS 키 집합에만 저장됩니다.

프로시저

1. 시스템의 명령줄 도구를 열고 이 명령을 실행합니다.
2. *profile-name* 인수에 명명된 프로파일의 이름을 지정합니다.

```
$ snc configure profile set [--profile profile-name]
```

CLI에서 자세한 정보를 묻는 메시지를 표시합니다.

3. 요청된 값을 입력합니다.
정보를 묻는 메시지를 표시할 때 CLI는 대괄호 []에 현재 값을 표시합니다. 기존 값을 유지하려면 Enter 키를 누릅니다.

| 요청된 정보 | 설명 |
|---|---|
| 호스트 | 연결할 인스턴스의 호스트 이름입니다. 전체 URL(https://my-instance.service-now.com) 또는 호스트 이름(my-instance)만 모두 지원합니다. |
| 로그인 방법 | 인스턴스에 연결하는 데 사용할 로그인 방법입니다. `##`, `OAuth` 및 `OAuth + MFA`를 지원합니다. |
| 사용자 이름 | 인스턴스에 연결하는 데 사용할 사용자 이름입니다. |
| 암호 | 인스턴스에 연결하는 데 사용할 암호입니다. |
| 클라이언트 ID | 로그인 방법이 OAuth 또는 OAuth + MFA일 때 인스턴스에 연결하는 데 사용할 클라이언트 ID입니다. |
| 클라이언트 비밀 | 로그인 방법이 OAuth 또는 OAuth + MFA일 때 인스턴스에 연결하는 데 사용할 클라이언트 암호입니다. |
| 인증 코드 | 로그인 방법이 OAuth + MFA일 때 인스턴스에 연결하는 데 사용할 인증 코드입니다. |
| 기본 출력 형식 | 명령 결과의 형식을 지정하는 방법을 지정합니다. 옵션은 `json`, `yaml`, `text` 및 `table`입니다. |

**Example**

```
$ snc configure profile set --profile user1

Host:
https://mytestinstance.service-now.com

Login Method (Basic ,OAuth ,OAuth + MFA):
Basic

Username:
myusername

Password:
mypassword
```

4. 명령에 `--profile <profile-name>` 속성을 추가하여 명명된 프로파일에 지정된 값을 사용하여 명령을 실행합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**Example**

```
$ snc record create --profile user1
```

이 명령은 지정된 연결 옵션을 사용하여 `user1` 프로파일에 지정된 인스턴스에 레코드를 작성합니다.

### 프로파일 보기

구성 파일에 설정된 모든 연결 프로파일을 보거나 특정 프로파일에 대한 정보를 봅니다.

#### 시작하기 전에
인스턴스와 통신하려면 먼저 기본 프로파일이 있어야 합니다.

#### 이 태스크 정보
각 프로파일에 대해 CLI는 호스트 정보, 버전 세부 정보, 사용자 이름, 로그인 방법 및 기본 출력 형식을 표시합니다. 암호나 클라이언트 ID와 같은 중요한 정보는 표시하지 않습니다.

#### 프로시저

시스템의 명령줄 도구를 열고 이 명령을 실행합니다.

단일 프로파일에 대한 연결 정보를 보려면 `[--profile profile-name]` 인수를 포함합니다. 그렇지 않으면 CLI는 모든 프로파일에 대한 정보를 나열합니다.

```
$ snc configure profile list [--profile profile-name]
```

**Example**

이 명령은 구성된 모든 프로파일을 표시합니다.

```
$ snc configure profile list
```

CLI는 다음과 같은 출력을 제공합니다.

```
{
   "profiles":{
      "default":{
      "host":"https://myinstance.service-now.com",
      "loginmethod":"basic",
      "username":"admin",
      "output":"json",
      "hostversion":"Paris",
      "appversion":"1.0"
   }
}
```

### 프로파일 제거

구성 파일에서 더 이상 필요하지 않은 명명된 연결 프로필을 제거합니다.

#### 시작하기 전에
인스턴스와 통신하려면 먼저 기본 프로파일이 있어야 합니다.

#### 이 태스크 정보
이 명령을 사용하여 기본 연결 프로필을 제거할 수 없습니다. 기본 연결 프로필을 제거하려면 구성 파일을 수동으로 편집합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 시스템의 명령줄 도구를 열고 이 명령을 실행합니다.
2. *profile-name* 인수에 명명된 프로파일의 이름을 지정합니다.

```
$ snc configure profile remove [--profile profile-name]
```

결과
CLI는 구성 파일에서 지정된 프로파일을 제거합니다.

### 연결 새로 고침

지정된 프로파일의 인스턴스에서 사용 가능한 명령을 업데이트합니다. CLI를 최신 상태로 유지하려면 해당 인스턴스에서 명령을 수정한 후 연결을 새로 고칩니다.

시작하기 전에
인스턴스와 통신하려면 먼저 기본 프로파일이 있어야 합니다.

프로시저

시스템의 명령줄 도구를 열고 이 명령을 실행합니다.

명명된 프로파일에서 연결 정보를 새로 고치려면 `[--profile profile-name]` 인수를 포함합니다. 인수를 포함하지 않으면 CLI가 기본 프로파일을 새로 고칩니다.

```
$ snc configure profile refresh [--profile profile-name]
```

결과
CLI는 지정된 연결 프로파일의 인스턴스에 연결하고 변경되었을 수 있는 모든 명령을 업데이트합니다.

### **ServiceNow CLI**에 대한 도움 받기

사용 가능한 명령, 명령 옵션 및 예제를 참조하거나 디버그 로깅 출력을 생성합니다.

시작하기 전에

- ServiceNow CLI 설치
- 연결 프로필 구성 및 관리 ServiceNow CLI
- 필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
디버그 로깅 출력 옵션 외에도 CLI는 모든 명령 실행을 다음 위치의 로그 파일에 기록합니다.

- Linux 및 Mac: `~/.snc/.logs`.
- Windows: `%USERPROFILE%\.snc\.logs`

프로시저

1. 사용 가능한 명령과 인수를 보려면 시스템의 명령줄 도구를 열고 도움이 필요한 명령을 입력한 다음 `--help` 인수를 입력합니다.

   **Example**

   다음 예제에서는 사용 가능한 최상위 명령에 대한 도움말을 표시합니다.

   ```
   $ snc --help
   ```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### Example

다음 예제에서는 사용 가능한 프로필별 명령을 표시합니다.

```
$ snc configure profile --help
```

CLI는 요청된 명령에 대한 도움말을 8개 섹션으로 나눠 표시합니다.

이름

명령 이름입니다.

```
Name
     set
```

설명

명령이 수행하는 작업과 반환 값에 대한 설명입니다.

```
Description
     Configure connection profiles. This command is
 interactive and will prompt you for each configuration
 value.
```

시놉시스

명령 및 해당 옵션을 사용하기 위한 기본 구문입니다.

```
Synopsis
     snc configure profile set [arguments]
```

사용 가능한 명령

현재 명령 그룹에서 사용할 수 있는 명령입니다.

```
Available Commands
 list    : Lists the configured connection profiles.
 refresh : Updates the available commands from the instance
 for the given profile.
 remove  : Removes the specified connection profile.
 set     : Configures connection profiles in order to
 communicate with an instance.
```

명령 그룹

현재 명령 그룹에서 사용할 수 있는 명령 그룹입니다.

```
Command Groups
     profile : Set, view, and remove connection profiles.
```

인수

명령이 수락하는 각 인수에 대한 설명입니다.

```
Arguments
     -p, --profile string : Use a specific connection profile
 when executing a command.
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

전역 인수

명령이 수락하는 전역 인수입니다.

```
Global Arguments
     -d, --debug Print logs to console.
     -h, --help Display detailed help information.
     -o, --output string Set the format for printing command
 output.
```

예제

요청된 명령의 예입니다.

```
Examples
   Create a new profile to save as the default:
      $ snc configure profile set
         Host:
         Login method:
         Username:
         Password:
         Client id:
         Client secret:
```

2. 디버그 로깅 출력을 생성하려면 시스템의 명령줄 도구를 열고 디버그할 명령을 입력한 다음 `--debug` 인수를 입력합니다.

   **Example**

   다음 예제에서는 작업을 수행하려고 할 때 디버그 로깅 출력을 생성합니다.

   ```
   $ snc record delete --table incident --sysid
    552c48888c033300964f4932b03eb092 --debug
   ```

   CLI는 명령을 실행할 때 디버그 로깅 출력을 생성합니다.



를 사용하여 기록 작업 수행 **ServiceNow CLI**

명령줄 도구를 사용하여 인스턴스에서 기록을 만들고, 읽고, 업데이트하고, 삭제하고, 쿼리합니다 ServiceNow CLI .

- ServiceNow CLI 설치
- 연결 프로필 구성 및 관리 ServiceNow CLI

주: 기록 작업을 수행하려면 연결하려는 인스턴스에서 CLI 메타데이터 애플리케이션을 ServiceNow Store 설치합니다.

기록 작성

지정된 테이블에 단일 기록을 삽입합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cli_metadata.cli_admin, sn_cli_metadata.cli_user 또는 admin

이 태스크 정보

주: 이 명령을 사용하여 여러 기록을 삽입할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

시스템의 명령줄 도구를 열고 이 명령을 실행합니다.

```
$ snc record create [--table table --data data]
```

이러한 인수에 대한 값을 전달합니다.

| 매개변수 | 설명 |
|---|---|
| 테이블 | 필수 기록을 저장할 테이블의 이름입니다. |
| 데이터 | 필수 지정된 기록에서 정의할 각 필드의 필드 이름 및 관련 값을 JSON 문자열 형식으로 지정합니다. |

결과
시스템은 지정된 테이블에 기록을 생성하고 새 기록의 필드-값 쌍을 반환합니다.

**Example:**

```
$ snc record create --table incident, --data "{'short_description':
 'Unable to open file', 'impact':'3'}"
```

시스템은 기록을 JSON 형식으로 반환합니다.


```
{
   "result": {
      "active": "true",
      "activity_due": "",
      "additional_assignee_list": "",
      "approval": "not requested",
      "approval_history": "",
      "approval_set": "",
      "assigned_to": "",
      "assignment_group": "",
      "business_duration": "",
      "business_service": "",
      "business_stc": "",
      "calendar_duration": "",
      "calendar_stc": "",
      "caller_id": "",
      "category": "inquiry",
      "caused_by": "",
      "child_incidents": "0",
      "close_code": "",
      "close_notes": "",
      "closed_at": "",
      "closed_by": "",
      "cmdb_ci": "",
      "comments": "",
      "comments_and_work_notes": "",
      "company": "",
      "contact_type": "",
      "contract": "",
      "correlation_display": "",
      "correlation_id": "",
```




© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "delivery_plan": "",
      "delivery_task": "",
      "description": "",
      "due_date": "",
      "escalation": "0",
      "expected_start": "",
      "follow_up": "",
      "group_list": "",
      "hold_reason": "",
      "impact": "3",
      "incident_state": "1",
      "knowledge": "false",
      "location": "",
      "made_sla": "true",
      "notify": "1",
      "number": "INC0010005",
      "opened_at": "2021-01-27 22:49:11",
      "opened_by": {
         "link":
 "https://my-
instance.service-now.com/api/now/table/sys_user/6816f79cc0a8016401c5a33be
04be441",
         "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
      },
      "order": "",
      "parent": "",
      "parent_incident": "",
      "priority": "5",
      "problem_id": "",
      "reassignment_count": "0",
      "reopen_count": "0",
      "reopened_by": "",
      "reopened_time": "",
      "resolved_at": "",
      "resolved_by": "",
      "rfc": "",
      "route_reason": "",
      "service_offering": "",
      "severity": "3",
      "short_description": "Unable to open file",
      "sla_due": "",
      "state": "1",
      "subcategory": "",
      "sys_class_name": "incident",
      "sys_created_by": "admin",
      "sys_created_on": "2021-01-27 22:49:11",
      "sys_domain": {
         "link":
 "https://my-
instance.service-now.com/api/now/table/sys_user_group/global",
         "value": "global"
      },
      "sys_domain_path": "/",
      "sys_id": "6a6a4f5cdbcae850d7055268dc9619d4",
      "sys_mod_count": "0",
      "sys_tags": "",
      "sys_updated_by": "admin",
```




© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "sys_updated_on": "2021-01-27 22:49:11",
      "task_effective_number": "INC0010005",
      "time_worked": "",
      "universal_request": "",
      "upon_approval": "proceed",
      "upon_reject": "cancel",
      "urgency": "3",
      "user_input": "",
      "watch_list": "",
      "work_end": "",
      "work_notes": "",
      "work_notes_list": "",
      "work_start": ""
   }
}
```

### 기록 삭제

지정된 테이블에서 지정된 기록을 삭제합니다.

#### 시작하기 전에

필요한 역할: sn_cli_metadata.cli_admin, sn_cli_metadata.cli_user 또는 admin

#### 프로시저

시스템의 명령줄 도구를 열고 이 명령을 실행합니다.

```
$ snc record delete [--table table --sysid sys_id]
```

이러한 인수에 대한 값을 전달합니다.

| 매개변수 | 설명 |
|---|---|
| 테이블 | 필수 기록을 삭제할 테이블의 이름입니다. |
| sysid | 필수 삭제할 기록의 Sys_id입니다. |

**Example:**

```
$ snc record delete --table incident --sysid
 552c48888c033300964f4932b03eb092
```

### 기록 가져오기

지정된 테이블에서 지정된 sys_id 기준으로 단일 기록을 조회합니다.

#### 시작하기 전에

필요한 역할: sn_cli_metadata.cli_admin, sn_cli_metadata.cli_user 또는 admin

#### 프로시저

시스템의 명령줄 도구를 열고 이 명령을 실행합니다.

```
$ snc record get [--table table --sysid sys_id]
```

이러한 인수에 대한 값을 전달합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 매개변수 | 설명 |
| --- | --- |
| 테이블 | 필수 기록을 검색할 테이블의 이름입니다. |
| sysid | 필수 검색할 기록의 Sys_id입니다. |

**Example:**

```
$ snc record get --table incident --sysid
 552c48888c033300964f4932b03eb092
```

시스템은 기록을 JSON 형식으로 반환합니다.

```
{
   "result": {
      "active": "true",
      "activity_due": "",
      "additional_assignee_list": "",
      "approval": "not requested",
      "approval_history": "",
      "approval_set": "",
      "assigned_to": "",
      "assignment_group": "",
      "business_duration": "",
      "business_service": "",
      "business_stc": "",
      "calendar_duration": "",
      "calendar_stc": "",
      "caller_id": {
         "link":
 "https://my-
instance.service-now.com/api/now/table/sys_user/005d500b536073005e0addeef
f7b12f4",
         "value": "005d500b536073005e0addeeff7b12f4"
      },
      "category": "inquiry",
      "caused_by": "",
      "child_incidents": "0",
      "close_code": "",
      "close_notes": "",
      "closed_at": "",
      "closed_by": "",
      "cmdb_ci": "",
      "comments": "",
      "comments_and_work_notes": "",
      "company": "",
      "contact_type": "",
      "contract": "",
      "correlation_display": "",
      "correlation_id": "",
      "delivery_plan": "",
      "delivery_task": "",
      "description": "",
      "due_date": "",
      "escalation": "0",
      "expected_start": "",
      "follow_up": "",
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "group_list": "",
      "hold_reason": "",
      "impact": "3",
      "incident_state": "1",
      "knowledge": "false",
      "location": "",
      "made_sla": "true",
      "notify": "1",
      "number": "INC0010112",
      "opened_at": "2019-07-29 18:48:43",
      "opened_by": {
         "link":
 "https://my-
instance.service-now.com/api/now/table/sys_user/6816f79cc0a8016401c5a33be
04be441",
         "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
      },
      "order": "",
      "parent": "",
      "parent_incident": "",
      "priority": "5",
      "problem_id": "",
      "reassignment_count": "0",
      "reopen_count": "0",
      "reopened_by": "",
      "reopened_time": "",
      "resolved_at": "",
      "resolved_by": "",
      "rfc": "",
      "route_reason": "",
      "service_offering": "",
      "severity": "3",
      "short_description": "Assessment :  ATF Assessor",
      "sla_due": "",
      "state": "1",
      "subcategory": "",
      "sys_class_name": "incident",
      "sys_created_by": "admin",
      "sys_created_on": "2019-07-29 18:49:28",
      "sys_domain": {
         "link":
 "https://my-
instance.service-now.com/api/now/table/sys_user_group/global",
         "value": "global"
      },
      "sys_domain_path": "/",
      "sys_id": "552c48888c033300964f4932b03eb092",
      "sys_mod_count": "0",
      "sys_tags": "",
      "sys_updated_by": "admin",
      "sys_updated_on": "2019-07-29 18:49:28",
      "task_effective_number": "INC0010112",
      "time_worked": "",
      "universal_request": "",
      "upon_approval": "proceed",
      "upon_reject": "cancel",
      "urgency": "3",
```




© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "user_input": "",
      "watch_list": "",
      "work_end": "",
      "work_notes": "",
      "work_notes_list": "",
      "work_start": ""
   }
}
```

쿼리 기록

지정된 테이블에서 여러 기록을 조회합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cli_metadata.cli_admin, sn_cli_metadata.cli_user 또는 admin

프로시저

시스템의 명령줄 도구를 열고 이 명령을 실행합니다.

```
$ snc record query [--displayvalue displayValue --fields fields --limit
 limit --offset offset --query query --table table]
```

이러한 인수에 대한 값을 전달합니다.

| 매개변수 | 설명 |
|---|---|
| displayValue | - `-displayvalue` 를 포함하여 데이터베이스에서 참조 필드와 선택 필드의 표시 값을 검색합니다. 실제 값을 검색하기 위해 이 매개변수를 포함하지 마십시오. |
| 필드 | 데이터베이스에서 반환할 필드 이름의 목록이며 콤마로 구분됩니다. |
| 제한 | 반환할 최대 기록 수입니다. |
| 오프셋 | 기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. |
| 쿼리 | 필수 - `-query '<column_name><operator><value>'` 형식으로 결과 세트를 필터링하는 데 사용되는 인코딩된 쿼리입니다. |
| 테이블 | 필수 기록을 쿼리할 테이블의 이름입니다. |

**Example:**

```
$ snc record query --displayvalue --fields short_description,state
 --query '123TEXTQUERY321=email' --table incident
```

CLI는 쿼리와 일치하는 모든 레코드를 반환합니다.

```
{
   "result": [
      {
         "short_description": "Unable to connect to email",
         "state": "Closed"
      }
   ]
}
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기록 업데이트

지정된 기록을 지정된 데이터 속성으로 업데이트합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cli_metadata.cli_admin, sn_cli_metadata.cli_user 또는 admin

프로시저

시스템의 명령줄 도구를 열고 이 명령을 실행합니다.

```
$ snc record update [--sysid sys_id --table table --data data]
```

이러한 인수에 대한 값을 전달합니다.

| 매개변수 | 설명 |
|---|---|
| 테이블 | 필수 기록을 저장할 테이블의 이름입니다. |
| sysid | 필수 업데이트할 기록의 Sys_id입니다. |
| 데이터 | 필수 지정된 기록에서 정의할 각 필드의 필드 이름 및 관련 값을 JSON 문자열 형식으로 지정합니다. |

**Example:**

```
$ snc record update --sysid 9ef81de2db0d6090d7055268dc961978 --table
 incident --data "{'short_description': 'Email servers down',
 'urgency':'1'}"
```

시스템은 업데이트된 기록에 대해 필드-값 쌍을 반환합니다.

```
{
   "result": {
      "active": "true",
      "activity_due": "",
      "additional_assignee_list": "",
      "approval": "not requested",
      "approval_history": "",
      "approval_set": "",
      "assigned_to": "",
      "assignment_group": {
         "link":
 "https://my-
instance.service-now.com/api/now/table/sys_user_group/287ebd7da9fe198100f
92cc8d1d2154e",
         "value": "287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"
      },
      "business_duration": "",
      "business_service": "",
      "business_stc": "",
      "calendar_duration": "",
      "calendar_stc": "",
      "caller_id": "",
      "category": "inquiry",
      "caused_by": "",
      "child_incidents": "0",
      "close_code": "",
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "close_notes": "",
      "closed_at": "",
      "closed_by": "",
      "cmdb_ci": "",
      "comments": "",
      "comments_and_work_notes": "",
      "company": "",
      "contact_type": "",
      "contract": "",
      "correlation_display": "",
      "correlation_id": "",
      "delivery_plan": "",
      "delivery_task": "",
      "description": "",
      "due_date": "",
      "escalation": "0",
      "expected_start": "",
      "follow_up": "",
      "group_list": "",
      "hold_reason": "",
      "impact": "2",
      "incident_state": "1",
      "knowledge": "false",
      "location": "",
      "made_sla": "true",
      "notify": "1",
      "number": "INC0010003",
      "opened_at": "2020-12-15 21:17:05",
      "opened_by": {
         "link":
 "https://my-
instance.service-now.com/api/now/table/sys_user/6816f79cc0a8016401c5a33be
04be441",
         "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
      },
      "order": "",
      "parent": "",
      "parent_incident": "",
      "priority": "2",
      "problem_id": "",
      "reassignment_count": "0",
      "reopen_count": "0",
      "reopened_by": "",
      "reopened_time": "",
      "resolved_at": "",
      "resolved_by": "",
      "rfc": "",
      "route_reason": "",
      "service_offering": "",
      "severity": "3",
      "short_description": "Email servers down",
      "sla_due": "",
      "state": "1",
      "subcategory": "",
      "sys_class_name": "incident",
      "sys_created_by": "admin",
      "sys_created_on": "2020-12-15 21:17:05",
```




© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "sys_domain": {
         "link":
 "https://my-
instance.service-now.com/api/now/table/sys_user_group/global",
         "value": "global"
      },
      "sys_domain_path": "/",
      "sys_id": "9ef81de2db0d6090d7055268dc961978",
      "sys_mod_count": "1",
      "sys_tags": "",
      "sys_updated_by": "admin",
      "sys_updated_on": "2021-01-27 22:56:33",
      "task_effective_number": "INC0010003",
      "time_worked": "",
      "universal_request": "",
      "upon_approval": "proceed",
      "upon_reject": "cancel",
      "urgency": "1",
      "user_input": "",
      "watch_list": "",
      "work_end": "",
      "work_notes": "",
      "work_notes_list": "",
      "work_start": ""
   }
}
```


에서 사용자 지정 명령 만들기 **ServiceNow CLI**

에서 ServiceNow CLI사용자 지정 명령을 만들어 명령줄에서 사용자 지정 애플리케이션을 관리합니다.

### 시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

### 이 태스크 정보
명령은 ServiceNow CLI 엔드포인트 [sn_cli_metadata_end_point] 테이블의 스크립팅된 REST 엔드포인트에 매핑됩니다. 사용자 지정 애플리케이션에서 기능을 수행하도록 스크립팅된 REST 엔드포인트를 정의하거나, 기존 REST 엔드포인트를 사용할 수 있습니다. 그런 다음 CLI 명령을 매핑하여 REST 호출을 실행합니다.

### 프로시저
1. 명령에 REST 엔드포인트를 사용할 수 있도록 ServiceNow CLI 합니다.

   a. 다음으로 이동 명령줄 인터페이스**(CLI)** > 엔드포인트.

   b. 새로 만들기를 선택하고 양식을 작성합니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 자원 경로 | 필수 명령을 매핑할 인스턴스의 엔드포인트 경로입니다. 인바운드 REST API 또는 스크립트된 REST API에 대한 경로일 수 있습니다. 예: `api/now/table/{table}/{sysid}`. 자세한 내용은 사용 가능한 REST API 및 스크립팅된 REST API 를 참조하세요. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| HTTP 메서드 | 필수 사용자가 관련 명령을 실행할 때 사용할 HTTP 메서드입니다. |
| 애플리케이션 | 엔드포인트에 대한 읽기 전용 애플리케이션 범위입니다. |

**2.** 옵션: 명령 그룹을 생성합니다.
또는 기존 명령 그룹에 새 명령을 추가할 수 있습니다.

**a.** 다음으로 이동 명령줄 인터페이스**(CLI)** > 명령 그룹.

**b.** 새로 만들기를 선택하고 양식을 작성합니다.

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 이름 | 필수 명령 그룹의 이름입니다. |
| 상위 그룹 | 상위 명령 그룹입니다. |
| 참조 그룹 | 참조할 명령 그룹입니다. 예를 들어, 새 명령 그룹을 기존 명령 그룹의 별칭으로 생성할 수 있습니다. 사용자가 새 명령 그룹을 사용하여 참조된 명령을 호출하면 원래 명령이 실행됩니다. 이렇게 하면 새 명령과 기존 명령을 모두 포함하는 사용자 지정 애플리케이션과 관련된 명령 그룹을 만들 수 있습니다. |
| 간단한 설명 | 필수 명령 그룹에 대한 짧은 설명입니다. |
| 설명 | 사용자가 명령 그룹에서 `--help` 명령을 실행할 때 도움말 텍스트로 사용되는 명령 그룹에 대한 설명입니다. |
| 애플리케이션 | 명령 그룹에 대한 읽기 전용 애플리케이션 범위입니다. |
| 활성 | 선택하면 명령 그룹이 활성화됩니다. |

**3.** 명령을 생성합니다.

**a.** 다음으로 이동 명령줄 인터페이스**(CLI)** > 명령.

**b.** 새로 만들기를 선택하고 양식을 작성합니다.

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 이름 | 필수 명령의 이름입니다. |
| 명령 그룹 | 필수 명령이 속한 명령 그룹입니다. |
| 참조 명령 | 참조할 명령입니다. 예를 들어, 기존 명령에 대한 별칭으로 새 명령을 생성할 수 있습니다. 사용자가 새 명령을 호출하면 원래 명령이 실행됩니다. 이렇게 하면 기존 기능을 실행하는 사용자 지정 애플리케이션에 특정한 명령을 만들 수 있습니다.<br><br>주: 명령은 다른 명령을 참조하는 명령을 참조하거나 하위 명령, 상위 명령 또는 콜백 명령을 참조할 수 없습니다. |
| API 엔드포인트 | 필수 사용자가 명령을 실행할 때 실행할 API 호출입니다. |
| 간단한 설명 | 필수 명령에 대한 간단한 설명입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 애플리케이션 | 명령에 대한 읽기 전용 애플리케이션 범위입니다. |
| 활성 | 선택하면 명령이 활성화됩니다. |
| 콜백 명령 | true인 경우 명령을 콜백 명령으로 지정합니다. CLI 클라이언트에서 명령을 숨기고 사용자가 명령줄에서 해당 명령을 호출하지 못하도록 하려면 이 옵션을 선택합니다.<br><br>이 필드는 기본 명령의 콜백 섹션과 함께 사용합니다. 콜백 명령은 기본 명령이 완료되면 실행됩니다. |
| 도움말 텍스트 | |
| 설명 | 사용자가 `--help` 명령을 실행할 때 도움말 텍스트로 사용되는 명령에 대한 설명입니다. |
| 예제 | 사용자가 `--help` 명령을 실행할 때 도움말 텍스트로 사용되는 명령의 예입니다. |
| 표현식 | |
| 성공 표현식 | 서버의 응답을 평가하고 명령이 성공했는지 확인하는 데 사용되는 표현식입니다. 예를 들어 `result.code = 1`입니다. |
| 실패 표현식 | 서버의 응답을 평가하고 명령이 실패했는지 여부를 확인하는 데 사용되는 표현식입니다. |
| 메시지 | |
| 성공 메시지 | 명령이 성공하면 CLI 클라이언트에 표시되는 메시지입니다. |
| 진행률 메시지 | 명령이 진행 중일 때 CLI 클라이언트에 표시되는 메시지입니다. |
| 실패 메시지 | 명령이 실패할 때 CLI 클라이언트에 표시되는 메시지입니다. |
| 콜백 | |
| 콜백 표현식 | 콜백 명령을 실행할지 여부를 결정하는 데 사용되는 표현식입니다. 예를 들어 장기 실행 프로세스를 확인하는 식을 작성할 수 있습니다. 표현식이 특정 결과를 생성하면 콜백이 실행됩니다. |
| 콜백 명령 | 콜백 표현식이 충족될 때 실행할 명령입니다. 콜백 명령 필드가 선택된 명령이어야 합니다. |
| 콜백 간격 | 콜백 명령 실행 간격입니다.<br><br>단위: 밀리초<br><br>기본값: 1,000 |
| 최대 재시도 | 콜백 명령이 실행되는 최대 횟수입니다.<br><br>기본값: 10 |

**c.** 명령 인수 관련 목록에서 명령에 필요한 명령 인수를 생성합니다.

사용자가 명령을 실행할 때 옵션을 설정할 수 있도록 명령 인수를 만듭니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 이름 | 필수 명령 인수의 이름(예: `data`)입니다. |
| 짧은 이름 | 명령 인수의 짧은 이름(예: `d`)입니다. |
| 데이터 유형 | 필수 명령 인수에 필요한 데이터의 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다.<br>▪ 문자열: 사용자가 문자열을 입력으로 입력할 수 있습니다.<br>▪ 정수: 사용자가 숫자를 입력으로 입력할 수 있습니다.<br>▪ 부울: 사용자가 `#` 또는 `###` 를 입력으로 입력할 수 있습니다.<br>▪ 파일 입력: 사용자가 파일을 입력으로 업로드할 수 있습니다. 다음 단계에서 이 인수를 API 엔드포인트 인수 관련 목록의 본문 매개변수 유형에 매핑합니다. 사용자는 일반 텍스트, YAML, JSON 또는 REST API에서 허용하는 다른 파일 형식을 전달할 수 있습니다. 사용자가 YAML 파일을 제출하면 CLI 클라이언트는 기본적으로 파일을 JSON 형식으로 변환합니다. 전처리 건너뛰기 필드를 사용하여 이 동작을 비활성화합니다.<br>▪ 암호: 사용자가 암호를 입력으로 안전하게 입력할 수 있습니다.<br>주: 파일 입력 데이터 유형의 경우 기본적으로 파일 크기 제한은 10MB입니다. 그러나 시스템 속성을 사용하여 *glide.rest.scripted.max_inbound_content_length_mb* 이 제한을 변경합니다. |
| 전처리 건너뛰기 | CLI 클라이언트가 YAML 파일을 요청에 보내기 전에 JSON 형식으로 변환하지 못하도록 하려면 이 플래그를 설정합니다. 데이터 유형이파일 입력으로 설정되고 사용자가 YAML 파일을 제출하면 CLI 클라이언트는 기본적으로 명령을 실행하기 전에 파일을 JSON으로 변환합니다.<br>주: 데이터 유형이파일 입력으로 설정된 경우에만 적용됩니다. |
| 기본값 | 사용자가 값을 전달하지 않을 때 사용할 기본값입니다. |
| 간단한 설명 | 필수 명령 인수에 대한 간단한 설명입니다. 사용자가 `--help` 명령을 실행할 때 도움말 텍스트로 사용됩니다. |
| 애플리케이션 | 인수에 대한 읽기 전용 애플리케이션 범위입니다. |
| 명령 | 필수 인수가 적용되는 명령입니다. |
| 필수 | 이 옵션을 선택하면 사용자는 연결된 명령을 실행할 때 인수에 대한 값을 제공해야 합니다. |
| 프롬프트 | 사용자에게 정보를 요청하는 프롬프트입니다. CLI는 사용자가 명령에 필요한 인수를 포함하지 않는 경우 정보를 묻는 메시지를 표시합니다. |
| 가시성 표현식 | CLI에서 인수를 프롬프트해야 하는지 여부를 결정하는 데 사용되는 표현식입니다. 일반적으로 이전 인수에 제공된 값을 기반으로 인수를 표시하는 데 사용됩니다. |
| 순서 | 인수를 프롬프트할 순서입니다. |

**d.** API 엔드포인트 인수 관련 목록에서 명령에 필요한 API 엔드포인트 인수를 생성합니다.

명령 인수 관련 목록의 명령 인수를 REST 엔드포인트의 매개변수에 매핑합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 이름 | 필수 인수의 이름입니다. |
| 값 | 필수 REST 엔드포인트에 전달할 명령의 값입니다. 정적 값 또는 `{flags.table}`과 같은 식을 전달할 수 있습니다. `flags` 전역 변수를 사용하여 명령 인수에 액세스합니다. |
| 매개변수 유형 | 필수 값을 전달할 REST 엔드포인트의 매개변수 유형입니다. 예를 들어 본문을 선택하면 CLI는 값 필드의 값을 REST 엔드포인트 본문에 전달합니다. 옵션은 다음과 같습니다.<br>▪ 본문<br>▪ 머리글<br>▪ 경로<br>▪ 쿼리 |
| 애플리케이션 | 인수에 대한 읽기 전용 애플리케이션 범위입니다. |
| 명령 | 필수 인수가 적용되는 명령입니다. |

**e.** 반환 값 관련 목록에서 명령에 필요한 반환 값을 만듭니다.

응답에서 특정 키만 반환하는 반환 값을 만듭니다.

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 경로 표현식 | 필수 반환할 키의 경로를 나타내는 표현식입니다. |
| 별칭 | 반환 값을 할당할 변수 이름입니다. |
| 애플리케이션 | 명령에 대한 읽기 전용 애플리케이션 범위입니다. |
| 명령 | 필수 반환 값이 적용되는 명령입니다. |



결과
사용자가 명령을 실행하면 ServiceNow CLI 시스템은 연결된 REST API 호출을 실행하고 결과를 ServiceNow CLI.

확장 관리 **ServiceNow CLI**

에 ServiceNow CLI 확장을 추가하여 추가 기능 및 명령을 로드하거나, 기존 확장을 업데이트하거나, 더 이상 필요하지 않은 확장을 제거합니다.

프로시저

**1.** 사용 가능한 확장 프로그램을 찾습니다.

**a.** 시스템의 명령줄 도구를 열고 이 명령을 실행합니다.

```
$ snc extension list-available -o table
```

시스템에 사용 가능한 확장자 및 관련 상세 정보가 나열됩니다.

```
NAME        DESCRIPTION                                          VERSION
        INSTALLED
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
--------------------------------------------------------------------------------
----------------
ui-component         Build and deploy components
 19.0.0-alpha.15      false
```

2. 확장을 설치합니다.

   a. 시스템의 명령줄 도구를 열고 이 명령을 실행합니다.

   ```
   $ snc extension add --name <extension-name>
   ```

3. 옵션: 확장을 업데이트합니다.

   a. 시스템의 명령줄 도구를 열고 이 명령을 실행합니다.

   ```
   $ snc extension update --name <extension-name>
   ```

4. 옵션: 확장자를 제거합니다.

   a. 시스템의 명령줄 도구를 열고 이 명령을 실행합니다.

   ```
   $ snc extension remove --name <extension-name>
   ```

### ServiceNow CLI 사용 가능한 명령

기본 시스템에서 ServiceNow CLI사용할 수 있는 명령 및 명령 인수입니다.

#### 전역 명령 인수

명령 인수를 사용하여 CLI 명령에 대한 옵션을 설정합니다.

--도움말

지정된 명령에 대한 설명, 지원되는 인수 및 예제를 포함한 도움말 정보를 제공합니다. 자세한 내용은 ServiceNow CLI에 대한 도움 받기 문서를 참조하십시오.

```
$ snc --help
```

--디버그

명령 실행 시 디버그 로깅 출력을 제공합니다. 자세한 내용은 ServiceNow CLI에 대한 도움 받기 문서를 참조하십시오.

```
$ snc record delete --table incident --sysid
 552c48888c033300964f4932b03eb092 --debug
```

--윤곽

명령에 사용할 명명된 프로파일을 지정합니다. 자세한 내용은 연결 프로필 구성 및 관리 ServiceNow CLI 문서를 참조하십시오.

```
$ snc configure profile set --profile <profilename>
```

--출력

명령에 사용할 출력 형식을 지정합니다. 는 ServiceNow CLI 다음 출력 형식을 지원합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- `json`: 출력은 JSON 형식입니다. 이것이 기본값입니다.

```
{
   "default": {
      "appversion": "1.0.8",
      "host": "https://myinstance.service-now.com",
      "hostversion": "Paris",
      "loginmethod": "basic",
      "output": "json",
      "username": "admin"
   },
   "user1": {
      "appversion": "1.0.8",
      "host": "https://otherinstance.service-now.com",
      "hostversion": "Paris",
      "loginmethod": "basic",
      "output": "yaml",
      "username": "admin"
   }
}
```

- `yaml`: 출력 형식이 YAML로 지정됩니다. YAML을 사용하여 YAML 형식 문자열을 내보내거나 사용하는 서비스 및 도구로 출력을 처리합니다.

```
default:
   appversion: 1.0.8
   host: https://myinstance.service-now.com
   hostversion: Paris
   loginmethod: basic
   output: json
   username: admin
user1:
   appversion: 1.0.8
   host: https://otherinstance.service-now.com
   hostversion: Paris
   loginmethod: basic
   output: yaml
   username: admin
```

- `text`: 출력은 탭으로 구분된 문자열 값의 여러 줄로 형식이 지정됩니다. grep, sed 및 awk와 같은 기존 UNIX 텍스트 도구 및 PowerShell에서 수행하는 텍스트 처리와 함께 이 출력을 사용합니다.

```
default   https://myinstance.service-now.com   Paris   1.0.8
  basic   admin   json
user1   https://otherinstance.service-now.com   Paris   1.0.8
   basic   admin   yaml
```

- `###`: 출력은 사람이 읽을 수 있는 형식으로 정보를 표시하는 테이블로 형식이 지정됩니다.

```
NAME   HOST   HOST   VERSION   APP   VERSION   LOGIN   METHOD
   USERNAME   OUTPUT
-------------------------------------------------------------
------------------
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
default    myinstance    Paris    1.0.8    basic    admin    json
user1    otherinstance    Paris    1.0.8    basic    admin    yaml
```

- `none`: CLI가 출력을 콘솔에 출력하지 않습니다. 성공, 오류 및 진행률 메시지가 계속 표시됩니다.

```
$ snc record query --table incident --query 'active=true'
 --output json
```

--상호작용 없음

CLI가 사용자에게 인수 값을 묻는 메시지를 표시하지 못하도록 합니다. 사용자가 필수 인수에 대한 값을 전달하지 않으면 시스템이 기본값을 사용합니다. 기본값이 정의되지 않은 경우 시스템에서 오류가 발생합니다.

--장황하지 않음

명령은 메시지 없이 자동으로 실행됩니다. 자동화된 테스트 시나리오에서 이 인수를 사용합니다.

## 프로파일 구성

연결 프로필을 생성하여 인스턴스에 연결하거나, 연결 프로필을 확인하거나, 연결 및 사용 가능한 명령을 새로 고치거나, 더 이상 필요하지 않은 프로필을 삭제합니다. 프로파일 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 연결 프로필 구성 및 관리 ServiceNow CLI.

### 기본 프로파일 설정

기본적으로 사용할 연결 프로파일을 ServiceNow CLI 생성합니다. CLI와 인스턴스의 초기 연결을 설정하려면 기본 프로필을 생성해야 합니다.

```
$ snc configure profile set
```

시스템은 다음 정보를 묻는 메시지를 표시합니다.

| 요청된 정보 | 설명 |
|---|---|
| 호스트 | 연결할 인스턴스의 호스트 이름입니다. 전체 URL(https://my-instance.service-now.com) 또는 호스트 이름(my-instance)만 모두 지원합니다. |
| 로그인 방법 | 인스턴스에 연결하는 데 사용할 로그인 방법입니다. `##`, `OAuth` 및 `OAuth + MFA`를 지원합니다. |
| 사용자 이름 | 인스턴스에 연결하는 데 사용할 사용자 이름입니다. |
| 암호 | 인스턴스에 연결하는 데 사용할 암호입니다. |
| 클라이언트 ID | 로그인 방법이 OAuth 또는 OAuth + MFA일 때 인스턴스에 연결하는 데 사용할 클라이언트 ID입니다. |
| 클라이언트 비밀 | 로그인 방법이 OAuth 또는 OAuth + MFA일 때 인스턴스에 연결하는 데 사용할 클라이언트 암호입니다. |
| 인증 코드 | 로그인 방법이 OAuth + MFA일 때 인스턴스에 연결하는 데 사용할 인증 코드입니다. |
| 기본 출력 형식 | 명령 결과의 형식을 지정하는 방법을 지정합니다. 옵션은 `json`, `yaml`, `text` 및 `table`입니다. |

### 명명된 프로파일 설정



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

특정 명령에 사용할 명명된 연결 프로필을 만듭니다. 이렇게 하면 특정 명령에 대해 다른 인스턴스 또는 연결 프로토콜을 지정할 수 있습니다.

```
$ snc configure profile set [--profile profile-name]
```

시스템은 다음 정보를 묻는 메시지를 표시합니다.

| 요청된 정보 | 설명 |
|---|---|
| 호스트 | 연결할 인스턴스의 호스트 이름입니다. 전체 URL(https://my-instance.service-now.com) 또는 호스트 이름(my-instance)만 모두 지원합니다. |
| 로그인 방법 | 인스턴스에 연결하는 데 사용할 로그인 방법입니다. `##`, `OAuth` 및 `OAuth + MFA`를 지원합니다. |
| 사용자 이름 | 인스턴스에 연결하는 데 사용할 사용자 이름입니다. |
| 암호 | 인스턴스에 연결하는 데 사용할 암호입니다. |
| 클라이언트 ID | 로그인 방법이 OAuth 또는 OAuth + MFA일 때 인스턴스에 연결하는 데 사용할 클라이언트 ID입니다. |
| 클라이언트 비밀 | 로그인 방법이 OAuth 또는 OAuth + MFA일 때 인스턴스에 연결하는 데 사용할 클라이언트 암호입니다. |
| 인증 코드 | 로그인 방법이 OAuth + MFA일 때 인스턴스에 연결하는 데 사용할 인증 코드입니다. |
| 기본 출력 형식 | 명령 결과의 형식을 지정하는 방법을 지정합니다. 옵션은 `json`, `yaml`, `text` 및 `table`입니다. |

프로파일 보기

구성 파일에 설정된 모든 연결 프로파일을 보거나 특정 프로파일에 대한 정보를 봅니다.

```
$ snc configure profile list [--profile profile-name]
```

프로파일 제거

구성 파일에서 더 이상 필요하지 않은 명명된 연결 프로필을 제거합니다.

```
$ snc configure profile remove [--profile profile-name]
```

프로파일 새로 고침

지정된 프로파일의 인스턴스에서 사용 가능한 명령을 업데이트합니다. CLI를 최신 상태로 유지하려면 해당 인스턴스에서 명령을 수정한 후 연결을 새로 고칩니다.

```
$ snc configure profile refresh [--profile profile-name]
```

## 기록 작업 수행

명령줄 도구를 사용하여 인스턴스에서 기록을 만들고, 읽고, 업데이트하고, 삭제하고, 쿼리합니다 ServiceNow CLI . 기록 작업 수행에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 를 사용하여 기록 작업 수행 ServiceNow CLI.

기록 작성

지정된 테이블에 단일 기록을 삽입합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
$ snc record create [--table table --data data]
```

이러한 인수에 대한 값을 전달합니다.

| 매개변수 | 설명 |
| --- | --- |
| 테이블 | 필수 기록을 저장할 테이블의 이름입니다. |
| 데이터 | 필수 지정된 기록에서 정의할 각 필드의 필드 이름 및 관련 값을 JSON 문자열 형식으로 지정합니다. |

기록 삭제

지정된 테이블에서 지정된 기록을 삭제합니다.

```
$ snc record delete [--table table --sysid sys_id]
```

이러한 인수에 대한 값을 전달합니다.

| 매개변수 | 설명 |
| --- | --- |
| 테이블 | 필수 기록을 삭제할 테이블의 이름입니다. |
| sysid | 필수 삭제할 기록의 Sys_id입니다. |

기록 가져오기

지정된 테이블에서 지정된 sys_id 기준으로 단일 기록을 조회합니다.

```
$ snc record get [--table table --sysid sys_id]
```

이러한 인수에 대한 값을 전달합니다.

| 매개변수 | 설명 |
| --- | --- |
| 테이블 | 필수 기록을 검색할 테이블의 이름입니다. |
| sysid | 필수 검색할 기록의 Sys_id입니다. |

쿼리 기록

지정된 테이블에서 여러 기록을 조회합니다.

```
$ snc record query [--displayvalue displayValue --fields fields
 --limit limit --offset offset --query query --table table]
```

이러한 인수에 대한 값을 전달합니다.

| 매개변수 | 설명 |
| --- | --- |
| displayValue | - `-displayvalue` 를 포함하여 데이터베이스에서 참조 필드와 선택 필드의 표시 값을 검색합니다. 실제 값을 검색하기 위해 이 매개변수를 포함하지 마십시오. |
| 필드 | 데이터베이스에서 반환할 필드 이름의 목록이며 콤마로 구분됩니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 매개변수 | 설명 |
| --- | --- |
| 제한 | 반환할 최대 기록 수입니다. |
| 오프셋 | 기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. |
| 쿼리 | 필수 - `-query '<column_name><operator><value>'` 형식으로 결과 세트를 필터링하는 데 사용되는 인코딩된 쿼리입니다. |
| 테이블 | 필수 기록을 쿼리할 테이블의 이름입니다. |

기록 업데이트

지정된 기록을 지정된 데이터 속성으로 업데이트합니다.

```
$ snc record update [--sysid sys_id --table table --data data]
```

이러한 인수에 대한 값을 전달합니다.

| 매개변수 | 설명 |
| --- | --- |
| 테이블 | 필수 기록을 저장할 테이블의 이름입니다. |
| sysid | 필수 업데이트할 기록의 Sys_id입니다. |
| 데이터 | 필수 지정된 기록에서 정의할 각 필드의 필드 이름 및 관련 값을 JSON 문자열 형식으로 지정합니다. |

### 확장 작업

에 ServiceNow CLI 확장을 추가하여 추가 기능 및 명령을 로드하거나, 기존 확장을 업데이트하거나, 더 이상 필요하지 않은 확장을 제거합니다. 자세한 내용은 확장 관리 ServiceNow CLI 문서를 참조하십시오.

사용 가능한 확장자 찾기

```
$ snc extension list-available -o table
```

확장 설치

```
$ snc extension add --name <extension-name>
```

확장 업데이트

```
$ snc extension update --name <extension-name>
```

확장자 제거

```
$ snc extension remove --name <extension-name>
```

### UI 구성요소 확장 사용

ui-component 확장 추가

에 을(를 UI 구성요소 확장 ) ServiceNow CLI추가합니다.

```
$ snc extension add --name ui-component
```

프로젝트 설정



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성 요소 프로젝트와 구성 요소를 개발하는 데 필요한 파일 집합을 만듭니다. 인스턴스에 연결하고 구성요소에 대한 애플리케이션 범위를 만들거나 나중에 확인하기 위해 범위를 예약할 수 있습니다.

```
$ snc ui-component project [--name name --description
 description --scope scope --offline]
```

이러한 인수에 대한 값을 전달합니다.

| 이름 | 설명 |
|---|---|
| 이름 | 필수 프로젝트 이름입니다. 유효하고 고유한 npm 패키지 이름이어야 합니다. |
| 설명 | 인스턴스의 npm 레지스트리와 플러그인 목록에서 사용할 수 있는 프로젝트 설명입니다. |
| scope | 이 프로젝트와 해당 구성요소에 할당할 제안된 애플리케이션 범위입니다. 제공된 경우 인스턴스가 이름을 확인합니다. 인스턴스의 애플리케이션 개발을 위해 네임스페이스 식별자 지침을 사용합니다. 자세한 내용은 애플리케이션 범위를 참조하세요.<br><br>최대: 18자.<br><br>케이스: 뱀 케이스.<br><br>기본값: `x_customerprefix_componentname`, 여기서:<br>• `CustomerPrefix` 는 인스턴스의 시스템 속성 값입니다 *`glide.appcreator.company.code`*.<br>• `ComponentName` 은 프로젝트를 만들 때 구성요소의 `##` 매개변수에 제공된 값입니다.<br><br>또는 `now-ui.json` 파일의 `scopeName` 매개변수에 값을 추가할 수 있습니다. |
| 오프라인 | 예일 때는 인스턴스에서 연결이 끊어진 동안 구성요소를 생성하고 스캐폴드합니다. 지정된 범위 이름의 확인을 건너뜁니다.<br><br>기본값은 `false`입니다. |

개발 서버 실행

구성 요소 코드를 추가하고 로컬 개발 서버를 사용하여 테스트합니다.

```
$ snc ui-component develop [--entry entry --open --port port
 --host host]
```

이러한 인수에 대한 값을 전달합니다.

| 이름 | 설명 |
|---|---|
| 항목 | 구성요소 프로젝트의 테스트 모듈 경로입니다.<br><br>기본값: `example/index.js`. |
| 오픈 | 기본 브라우저를 열고 테스트 페이지로 이동합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 이름 | 설명 |
| --- | --- |
| | 기본값은 false입니다. |
| 포트 | 개발 서버가 실행되는 포트입니다.<br><br>기본값: 8081. |
| 호스트 | 로컬 개발 서버를 다른 사용자가 외부에서 액세스할 수 있도록 하려는 경우 사용할 호스트 주소입니다. 일반적으로 `0.0.0.0`으로 설정됩니다. |

인스턴스에 구성요소 배포

인스턴스에 애플리케이션 플러그인으로 표시할 구성요소를 배포합니다.

```
$ snc ui-component deploy [--open --force]
```

이러한 인수에 대한 값을 전달합니다.

| 이름 | 설명 |
| --- | --- |
| 오픈 | 예일 경우 기본 브라우저를 열고 인스턴스로 이동합니다 UI 빌더 .<br><br>기본값: false |
| 포스 | 구성요소 변경 사항을 배포하고 기존 구성요소 기록을 덮어씁니다.<br><br>기본값은 false입니다. |

애플리케이션 **CLI** 및 API와 함께 **CMDB** 설치되는 명령

app-cmdb-api-cli 플러그인이 설치될 때 사용할 수 ServiceNow CLI 있는 명령 및 명령 그룹입니다.

## 스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

기업 전체에서 자동화를 지원하는 중요한 작업을 스크립팅하기 위해 사용자 인터페이스를 사용하는 대신 API를 활용하거나 CMDB 애플리케이션 CLI 및 API 스토어 앱에서 제공하는 명령줄 작업을 실행할 수 있습니다. CMDB 애플리케이션, CLI 및 API 스토어 앱은 애플리케이션 서비스와 관련된 모든 API와 해당 API에 대한 인터페이스에 액세스할 수 있는 명령줄을 통합하는 강력한 프레임워크를 제공합니다.

CMDB 애플리케이션 CLI 및 API 명령을 사용하면 다음 작업을 사용할 수 있습니다.

- 애플리케이션 서비스 등록 및 생성과 업스트림 관계 설정
- 지정된 애플리케이션 서비스 및 업스트림 관계의 상세 정보 가져오기
- 비즈니스 애플리케이션 및 비즈니스 서비스 오퍼링과 같은 상위 수준의 구조물 연결
- 지정된 채우기 유형으로 애플리케이션 서비스 채우기
- 애플리케이션 서비스의 상태 변경

REST API 솔루션은 SG 서비스 API 를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 애플리케이션 서비스 변환

수동 또는 빈 유형 애플리케이션 서비스를 계산된 애플리케이션 서비스로 변환합니다. 변환하는 동안 애플리케이션 서비스 기록은 새로 할당된 클래스와 함께 [cmdb_ci_service_calculated] 테이블로 이동합니다.

명령 그룹:

- 상위 그룹: service-graph
- 하위 그룹: app-service

### 필요한 역할

app_service_admin

서비스 매핑 관련 서비스를 사용하는 경우 사용자에게 해당 서비스 매핑 관련 서비스에 필요한 역할이 있어야 합니다.

### 명령 구조

```
snc service-graph app-service convert --data '{JSON}'
```

### 인수

이 명령은 매개변수를 사용하여 *data* JSON 객체를 전달합니다.

CI를 식별하기 위한 다음 속성이 다음과 같이 우선합니다.

1. sys_id – sys_id 경우 시스템은 sys_id만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
2. number – sys_id 없이 제공된 경우 시스템은 숫자만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
3. <IRE 필드 이름> – sys_id 또는 번호가 제공되지 않은 경우에만 시스템에서 이 값을 사용합니다.

**JSON** 객체 속성

| 이름 | 설명 |
|---|---|
| <IRE 필드 이름> | 애플리케이션 서비스를 식별하는 하나 이상의 IRE 필드입니다. 예: 이름 또는 버전<br><br>데이터 유형: 문자열 |
| 수준 | 환산에 포함할 수준의 수입니다.<br><br>데이터 유형: 문자열 |
| 번호 | 애플리케이션 서비스를 식별하는 고유 번호입니다.<br><br>데이터 유형: 문자열 |
| sys_id | 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다.<br><br>데이터 유형: 문자열 |

### 예제

```
snc service-graph app-service convert --data '{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0","levels":8}'
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

값 반환

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

## 애플리케이션 서비스 관계 생성

비즈니스 애플리케이션, 비즈니스 서비스 오퍼링 및 기타 애플리케이션 서비스와 같은 업스트림 관계를 구축합니다. 이 명령을 실행하면 단일 부모 및 해당 자식 개체로 입력을 받아 관계가 만들어집니다.

명령 그룹:

- 상위 그룹: service-graph
- 하위 그룹: app-service

필요한 역할

app_service_admin

서비스 매핑 관련 서비스를 사용하는 경우 사용자에게 해당 서비스 매핑 관련 서비스에 필요한 역할이 있어야 합니다.

명령 구조

```
snc service-graph app-service create-relationship --data
 '{JSON}'
```

인수

이 명령은 매개변수를 사용하여 *data* JSON 객체를 전달합니다.

CI를 식별하기 위한 다음 속성이 다음과 같이 우선합니다.

1. sys_id – sys_id 경우 시스템은 sys_id만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
2. number – sys_id 없이 제공된 경우 시스템은 숫자만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
3. <IRE 필드 이름> – sys_id 또는 번호가 제공되지 않은 경우에만 시스템에서 이 값을 사용합니다.

**JSON** 객체 속성

| 이름 | 설명 |
| --- | --- |
| 하위 | 관계를 생성할 하위 애플리케이션 서비스를 식별하는 정보입니다. 하위 항목은 서비스 인스턴스 [cmdb_ci_service_auto] 테이블에 있습니다.<br><br>동적 CI 그룹은 하위로 추가할 수 있지만 상위가 될 수는 없습니다.<br><br>데이터 유형: 객체<br><br>`"child": {`<br>`  "<IRE field name>": "String",`<br>`  "number": "String",` |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**JSON** 객체 속성

| 이름 | 설명 |
| --- | --- |
| | <pre>  "sys_id": "String"<br>}</pre> |
| child.<IRE 필드 이름입니다> | 하위 애플리케이션 서비스를 식별하는 하나 이상의 IRE 필드입니다. 예: 이름 또는 버전<br><br>데이터 유형: 문자열 |
| child.number | 하위 애플리케이션 서비스를 식별하는 고유 번호입니다.<br><br>데이터 유형: 문자열 |
| child.sys_id | 서비스 인스턴스 〔cmdb_ci_service_auto〕에 나열된 하위 애플리케이션 서비스의 Sys_id.<br><br>데이터 유형: 문자열 |
| 상위 | 관계를 생성할 상위 애플리케이션 서비스를 식별하는 상세 정보입니다.<br><br>데이터 유형: 객체<br><pre>"parent": {<br>  "<IRE field name>": "String",<br>  "number": "String",<br>  "sys_id": "String",<br>  "class_name": "String"<br>}</pre> |
| 상위.〈IRE 필드 이름입니다> | 애플리케이션 서비스를 식별하는 하나 이상의 IRE 필드입니다. 예: 이름 또는 버전<br><br>데이터 유형: 문자열 |
| 상위.번호 | 애플리케이션 서비스를 식별하는 고유 번호입니다.<br><br>데이터 유형: 문자열 |
| parent.sys_id | 서비스 인스턴스 〔cmdb_ci_service_auto〕에 나열된 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다.<br><br>데이터 유형: 문자열 |
| parent.class_name | 애플리케이션 서비스를 포함하는 클래스의 이름입니다.<br><br>상위 클래스 이름은 다음 테이블 중 하나여야 합니다.<br>• cmdb_ci_service_auto<br>• cmdb_ci_service_discovered<br>• cmdb_ci_service_by_tags<br>• cmdb_ci_service_calculated<br>• service_offering<br>• cmdb_ci_business_app |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**JSON** 객체 속성

| 이름 | 설명 |
| --- | --- |
| | 기본값: cmdb_ci_service_auto<br><br>데이터 유형: 문자열 |

예제

```
snc service-graph app-service create-relationship --data
 '{"child":{"name":"wdfsdf","environment":"Test","version":"1.0
"},"parent":{"sys_id":"abcdefg","name":"business
 App1","class_name":"service_offering"}}'
```

값 반환

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

## 애플리케이션 서비스 삭제

애플리케이션 서비스를 삭제합니다.

명령 그룹:

- 상위 그룹: service-graph
- 하위 그룹: app-service

필요한 역할

app_service_admin

서비스 매핑 관련 서비스를 사용하는 경우 사용자에게 해당 서비스 매핑 관련 서비스에 필요한 역할이 있어야 합니다.

명령 구조

```
snc service-graph app-service delete --data '{JSON}'
```

인수

이 명령은 매개변수를 사용하여 *data* JSON 객체를 전달합니다.

CI를 식별하기 위한 다음 속성이 다음과 같이 우선합니다.

1. sys_id – sys_id 경우 시스템은 sys_id만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
2. number – sys_id 없이 제공된 경우 시스템은 숫자만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
3. <IRE 필드 이름> – sys_id 또는 번호가 제공되지 않은 경우에만 시스템에서 이 값을 사용합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**JSON** 객체 속성

| 이름 | 설명 |
|---|---|
| <IRE 필드 이름> | 애플리케이션 서비스를 식별하는 하나 이상의 IRE 필드입니다. 예: 이름 또는 버전<br><br>데이터 유형: 문자열 |
| 번호 | 애플리케이션 서비스를 식별하는 고유 번호입니다.<br><br>데이터 유형: 문자열 |
| sys_id | 서비스 인스턴스 [cmdb_ci_service_auto] 테이블에 나열된 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다.<br><br>데이터 유형: 문자열 |

예제

```
snc service-graph app-service delete --data '{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0"}'
```

값 반환

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

## 애플리케이션 서비스 관계 삭제

애플리케이션 서비스 업스트림 관계를 삭제합니다.

명령 그룹:

- 상위 그룹: service-graph
- 하위 그룹: app-service

필요한 역할

app_service_admin

서비스 매핑 관련 서비스를 사용하는 경우 사용자에게 해당 서비스 매핑 관련 서비스에 필요한 역할이 있어야 합니다.

명령 구조

```
snc service-graph app-service delete-relationship --data
 '{JSON}'
```

인수

이 명령은 매개변수를 사용하여 *data* JSON 객체를 전달합니다.

CI를 식별하기 위한 다음 속성이 다음과 같이 우선합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. sys_id – sys_id 경우 시스템은 sys_id만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
2. number – sys_id 없이 제공된 경우 시스템은 숫자만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
3. <IRE 필드 이름> – sys_id 또는 번호가 제공되지 않은 경우에만 시스템에서 이 값을 사용합니다.

**JSON** 객체 속성

| 이름 | 설명 |
|---|---|
| 하위 | 서비스 애플리케이션에서 삭제할 하위 관계를 설명하는 정보입니다.<br><br>데이터 유형: 객체<br><br>`"child": {`<br>`  "<IRE field name>": "String",`<br>`  "number": "String",`<br>`  "sys_id": "String"`<br>`}` |
| child.<IRE 필드 이름입니다> | 하위 애플리케이션 서비스를 식별하는 하나 이상의 IRE 필드입니다. 예: 이름 또는 버전<br><br>데이터 유형: 문자열 |
| child.number | 하위 애플리케이션 서비스를 식별하는 고유 번호입니다.<br><br>데이터 유형: 문자열 |
| child.sys_id | 서비스 인스턴스 〔cmdb_ci_service_auto〕에 나열된 하위 애플리케이션 서비스의 Sys_id.<br><br>데이터 유형: 문자열 |
| 상위 | 관계를 제거할 상위 애플리케이션 서비스를 식별하는 상세 정보입니다.<br><br>데이터 유형: 객체<br><br>`"parent": {`<br>`  "<IRE field name>": "String",`<br>`  "number": "String",`<br>`  "sys_id": "String",`<br>`  "class_name": "String"`<br>`}` |
| 상위.〈IRE 필드 이름입니다> | 애플리케이션 서비스를 식별하는 하나 이상의 IRE 필드입니다. 예: 이름 또는 버전<br><br>데이터 유형: 문자열 |
| 상위.번호 | 애플리케이션 서비스를 식별하는 고유 번호입니다.<br><br>데이터 유형: 문자열 |
| parent.sys_id | 서비스 인스턴스 [cmdb_ci_service_auto] 테이블에 나열된 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**JSON** 객체 속성

| 이름 | 설명 |
|---|---|
| | 데이터 유형: 문자열 |
| parent.class_name | 애플리케이션 서비스를 포함하는 클래스의 이름입니다.<br>상위 클래스 이름은 다음 테이블 중 하나여야 합니다.<br>• cmdb_ci_service_auto<br>• cmdb_ci_service_discovered<br>• cmdb_ci_service_by_tags<br>• cmdb_ci_service_calculated<br>• service_offering<br>• cmdb_ci_business_app<br>기본값: cmdb_ci_service_auto<br>데이터 유형: 문자열 |

예제

```
snc service-graph app-service delete-relationship
 --data '{"child":{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0"},"parent":{"nam
e":"business Service
 Offering1","class_name":"service_offering"}}'
```

값 반환

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

## 애플리케이션 서비스 찾기

지정된 애플리케이션 서비스와 해당 업스트림 관계의 상세 정보를 찾습니다.

명령 그룹:

- 상위 그룹: service-graph
- 하위 그룹: app-service

필요한 역할

app_service_admin – 이 역할은 애플리케이션 서비스를 무제한으로 볼 수 있습니다.

app_service_user – 이 역할은 운영 상태인 애플리케이션 서비스 보기만 제공합니다.

서비스 매핑 관련 서비스를 사용하는 경우 사용자에게 해당 서비스 매핑 관련 서비스에 필요한 역할이 있어야 합니다.

명령 구조



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
snc service-graph app-service find --data '{JSON}'
```

인수

이 명령은 매개변수를 사용하여 *data* JSON 객체를 전달합니다.

CI를 식별하기 위한 다음 속성이 다음과 같이 우선합니다.

1. sys_id – sys_id 경우 시스템은 sys_id만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
2. number – sys_id 없이 제공된 경우 시스템은 숫자만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
3. <IRE 필드 이름> – sys_id 또는 번호가 제공되지 않은 경우에만 시스템에서 이 값을 사용합니다.

**JSON** 객체 속성

| 이름 | 설명 |
|---|---|
| <IRE 필드 이름> | 애플리케이션 서비스를 식별하는 하나 이상의 IRE 필드입니다. 예: 이름 또는 버전<br><br>데이터 유형: 문자열 |
| 번호 | 애플리케이션 서비스를 식별하는 고유 번호입니다.<br><br>데이터 유형: 문자열 |
| sys_id | 서비스 인스턴스 [cmdb_ci_service_auto] 테이블에 나열된 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다.<br><br>데이터 유형: 문자열 |

예제

```
snc service-graph app-service find --data '{"name" : "Test App
 Service1"}'
```

값 반환

```
{
  "result": {
    "aliases": null,
    "asset": null,
    "asset_tag": null,
    "assigned": "",
    "assigned_to": null,
    "assignment_group": null,
    "attestation_score": null,
    "attested": "0",
    "attested_by": null,
    "attested_date": "",
    "attributes": null,
    "bucket": null,
    "business_contact": null,
    "business_need": null,
    "business_relation_manager": null,
    "business_unit": null,
    "busines_criticality": "4 - not critical",
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "can_print": "0",
    "category": null,
    "change_control": null,
    "checked_in": "",
    "checked_out": "",
    "checkout": null,
    "comments": null,
    "company": null,
    "compatibility_dependencies": null,
    "consumer_type": "internal",
    "correlation_id": null,
    "cost": null,
    "cost_cc": "USD",
    "cost_center": null,
    "delivery_date": "",
    "delivery_manager": null,
    "department": null,
    "discovery_source": "Manual Entry",
    "dns_domain": null,
    "due": "",
    "due_in": null,
    "duplicate_of": null,
    "end_date": "",
    "environment": null,
    "fault_count": "0",
    "first_discovered": "2021-07-19 20:09:48",
    "fqdn": null,
    "gl_account": null,
    "hide_from_dashboard": "0",
    "install_date": "",
    "install_status": "1",
    "invoice_number": null,
    "ip_address": null,
    "justification": null,
    "last_discovered": "2021-07-19 20:09:48",
    "last_review_date": "",
    "layer": null,
    "lease_id": null,
    "life_cycle_stage": null,
    "life_cycle_stage_status": null,
    "location": null,
    "mac_address": null,
    "maintenance_schedule": null,
    "managed_by": null,
    "managed_by_group": null,
    "manufacturer": null,
    "model_id": null,
    "model_number": null,
    "monitor": "0",
    "monitoring_requirements": null,
    "name": "Test App Service1",
    "number": "SNSVC0001014",
    "operational_status": "2",
    "order_date": "",
    "owned_by": null,
    "parent": null,
    "portfolio_status": "pipeline",
```




© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "po_number": null,
    "prerequisites": null,
    "price_model": "per_unit",
    "price_unit": null,
    "published_ref": null,
    "purchase_date": "",
    "schedule": null,
    "serial_number": null,
    "service_classification": "Application Service",
    "service_level_requirement": null,
    "service_owner_delegate": null,
    "service_status": "requirements",
    "severity": null,
    "short_description": null,
    "skip_sync": "0",
    "sla": null,
    "spm_service_portfolio": null,
    "spm_taxonomy_node": null,
    "stakeholders": null,
    "start_date": "",
    "state": null,
    "subcategory": null,
    "supported_by": null,
    "support_group": null,
    "sys_class_name": "cmdb_ci_service_auto",
    "sys_class_path": "/!!/!7/!(",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_created_on": "2021-07-19 20:09:48",
    "sys_domain": "global",
    "sys_domain_path": "/",
    "sys_id": "a2f0618040697410f87713b656474255",
    "sys_mod_count": "0",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_updated_on": "2021-07-19 20:09:48",
    "unit_description": null,
    "unverified": "0",
    "used_for": "Production",
    "user_group": null,
    "vendor": null,
    "version": null,
    "view_service": "61e1cb757f23220002d31ccebefa9120",
    "warranty_expiration": "",
    "relationships": [
      {
        "name": "Test Biz App1",
        "sys_id": "0250a94040697410f87713b656474250",
        "number": "APM0001001",
        "class_name": "cmdb_ci_business_app",
        "relationship": "Consumes::Consumed by"
      },
      {
        "name": "Tech Service Offering1",
        "sys_id": "98d0ed4040697410f87713b6564742ef",
        "number": "BSN0001005",
        "class_name": "service_offering",
        "relationship": "Contains::Contained by"
      }
```




© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    ]
  }
}
```

### 애플리케이션 서비스 채우기

서비스 채우기 메서드로 애플리케이션 서비스를 채웁니다.

명령 그룹:

- 상위 그룹: service-graph
- 하위 그룹: app-service

#### 필요한 역할

app_service_admin

서비스 매핑 관련 서비스를 사용하는 경우 사용자에게 해당 서비스 매핑 관련 서비스에 필요한 역할이 있어야 합니다.

#### 명령 구조

```
snc service-graph app-service populate --data '{JSON}'
```

#### 인수

이 명령은 매개변수를 사용하여 *data* JSON 객체를 전달합니다.

CI를 식별하기 위한 다음 속성이 다음과 같이 우선합니다.

1. sys_id – sys_id 경우 시스템은 sys_id만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
2. number – sys_id 없이 제공된 경우 시스템은 숫자만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
3. <IRE 필드 이름> – sys_id 또는 번호가 제공되지 않은 경우에만 시스템에서 이 값을 사용합니다.

**JSON** 객체 속성

| 이름 | 설명 |
| --- | --- |
| <IRE 필드 이름> | 애플리케이션 서비스를 식별하는 하나 이상의 IRE 필드입니다. 예: 이름 또는 버전<br><br>데이터 유형: 문자열 |
| 번호 | 애플리케이션 서비스를 식별하는 고유 번호입니다.<br><br>데이터 유형: 문자열 |
| population_method | 필수 채우기 방법과 이에 수반되는 속성을 식별하여 채우기에 대한 컨텐츠를 식별합니다.<br><br>형식당 하나의 수반되는 개체만 유효합니다.<br><br>데이터 유형: 객체 |
| population_method.group_id | cmdb_group 채우기 유형으로 구성된 CMDB 그룹의 그룹 ID입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**JSON** 객체 속성

| 이름 | 설명 |
| --- | --- |
| | 데이터 유형: "String"<br>`"population_method": { "group_id": "String", "type": "cmdb_group" }`<br>연관된 모집단 유형: cmdb_group |
| population_method.레벨 | 서비스를 빌드하는 데 사용할 수준의 수입니다. 수준 값이 제공되지 않은 경우 시스템은 값의 sys_property 확인합니다. svc.manual.convert.levels.default_value 채워지지 않으면 기본값 3이 사용됩니다.<br>데이터 유형: 숫자<br>`"population_method": { "levels": Number, "type": "dynamic_service" }`<br>연관된 모집단 유형: dynamic_service<br>기본값: sys_property에 대해 설정된 수준 값이 없는 경우 3 |
| population_method.service_candidate | 서비스 후보의 고유 식별자입니다.<br>데이터 유형: 문자열<br>`"population_method": { "service_candidate": "String", "type": "tag_based_service_family" }`<br>연관된 모집단 유형: tag_based_service_family |
| population_method.service_relations | 애플리케이션 서비스 내의 CI에 대한 계층 구조 데이터를 포함하는 객체의 목록입니다. 모든 CI는 상위 및 하위 CI와 쌍을 이룹니다. 애플리케이션 서비스의 엔트리포인트라고 하는 최상위 CI에는 상위 CI가 없습니다.<br>데이터 유형: 배열<br>`"population_method": { "service_relations":[ { "child": "String",` |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**JSON** 객체 속성

| 이름 | 설명 |
| --- | --- |
| | <pre>"parent": "String"<br>}<br>],<br><br>"type": "service_hierarchy"<br>}</pre><br>연관된 모집단 유형: service_hierarchy |
| population_method.service_relations.child | CI와 관련된 하위 CI의 이름입니다.<br><br>데이터 유형: 문자열 |
| population_method.service_relations.parent | CI와 관련된 상위 CI의 이름입니다.<br><br>데이터 유형: 문자열 |
| population_method.tags | CI와 연결할 태그를 포함하는 객체의 목록입니다. 이 정보는 키 값 [cmdb_key_value] 테이블에 있습니다.<br><br>데이터 유형: 배열<br><pre>"population_method": {<br><br>"tags": [<br>{<br>"tag": "String",<br>"value": "String"<br>}<br>],<br><br>"type": "tag_list"<br>}</pre><br>연관된 모집단 유형: tag_list |
| population_method.tags.tag | 태그 이름입니다.<br><br>데이터 유형: 문자열 |
| population_method.태그.값 | 태그 값입니다.<br><br>데이터 유형: 문자열 |
| population_method.유형 | 필수 애플리케이션 서비스에 추가할 채우기 유형입니다.<br><br>데이터 유형: 객체<br><br>유효한 값은 다음과 같습니다.<br>• cmdb_group<br>• service_hierarchy |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**JSON** 객체 속성

| 이름 | 설명 |
| --- | --- |
| | • dynamic_service<br>• tag_list<br>• tag_based_service_family |
| sys_id | 서비스 인스턴스 [cmdb_ci_service_auto] 테이블에 나열된 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다.<br>데이터 유형: 문자열 |

예제

```
snc service-graph app-service populate --data '{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0","population_met
hod":{"group_id":"String","type":"cmdb_group"}}'
```

값 반환

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

## 애플리케이션 서비스 등록

애플리케이션 서비스를 생성하고 비즈니스 애플리케이션, 비즈니스 서비스 오퍼링 및 기타 애플리케이션 서비스와 같은 업스트림 관계를 태그하고 구성합니다.

명령 그룹:

- 상위 그룹: service-graph
- 하위 그룹: app-service

필요한 역할

app_service_admin

서비스 매핑 관련 서비스를 사용하는 경우 사용자에게 해당 서비스 매핑 관련 서비스에 필요한 역할이 있어야 합니다.

명령 구조

```
snc service-graph app-service register --data '{JSON}'
```

인수

이 명령은 매개변수를 사용하여 *data* JSON 객체를 전달합니다.

CI를 식별하기 위한 다음 속성이 다음과 같이 우선합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. sys_id – sys_id 경우 시스템은 sys_id만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
2. number – sys_id 없이 제공된 경우 시스템은 숫자만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
3. <IRE 필드 이름> – sys_id 또는 번호가 제공되지 않은 경우에만 시스템에서 이 값을 사용합니다.

**JSON** 객체 속성

| 이름 | 설명 |
|---|---|
| <IRE 필드 이름> | 애플리케이션 서비스를 식별하는 하나 이상의 IRE 필드입니다. 예: 이름 또는 버전<br><br>데이터 유형: 문자열 |
| 번호 | 애플리케이션 서비스를 식별하는 고유 번호입니다.<br><br>데이터 유형: 문자열 |
| 관계 | 유형별로 분류된 업스트림 관계입니다.<br><br>데이터 유형: 객체<br><br>`"relationships": { "business_app": [Array], "business_service_offering": [Array], "parent_app_service": [Array], "technical_service_offering": [Array] }`<br><br>최대 관계 수는 25개입니다. |
| relationships.business_app | 비즈니스 애플리케이션 관계 유형을 나타내는 객체의 목록입니다. 이러한 값은 다음 항목 중 하나를 키-값 쌍으로 사용하여 정의할 수 있습니다.<br>• <IRE 필드 이름><br>• 번호<br>• sys_id<br><br>데이터 유형: 배열 |
| relationships.business_service_offering | 비즈니스 서비스 오퍼링 관계 유형을 나타내는 객체의 목록입니다. 이러한 값은 다음 항목을 키-값 쌍으로 사용하여 정의할 수 있습니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**JSON** 객체 속성

| 이름 | 설명 |
| --- | --- |
| | • <IRE 필드 이름><br>• 번호<br>• sys_id<br><br>데이터 유형: 배열 |
| relationships.parent_app_service | 애플리케이션 서비스 관계 유형을 나타내는 객체의 목록입니다. 이러한 값은 다음 항목을 키-값 쌍으로 사용하여 정의할 수 있습니다.<br>• <IRE 필드 이름><br>• 번호<br>• sys_id<br><br>데이터 유형: 배열 |
| relationships.technical_service_offering | 기술 관리 오퍼링(이전 명칭은 기술 서비스 오퍼링) 관계 유형을 나타내는 객체의 목록입니다. 이러한 값은 다음 항목을 키-값 쌍으로 사용하여 정의할 수 있습니다.<br>• <IRE 필드 이름><br>• 번호<br>• sys_id<br><br>데이터 유형: 배열 |
| sys_id | 서비스 인스턴스 [cmdb_ci_service_auto] 테이블에 나열된 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다.<br><br>데이터 유형: 문자열 |
| 태그 | 태그 정의를 키-값 쌍으로 포함하는 객체의 목록입니다.<br><br>`"tags": [ { "key": "String", "value": "String" }]`<br><br>데이터 유형: 배열 |
| tags.key | 태그 범주 이름입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**JSON** 객체 속성

| 이름 | 설명 |
| --- | --- |
| | 데이터 유형: 문자열 |
| 태그.값 | 태그 값입니다.<br>데이터 유형: 문자열 |

예제

```
snc service-graph app-service register --data '{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0","number":"
 SNSVC0001014","relationships":{"business_application":[{"sys_i
d":"0250a94040697410f87713b656474250"},{"number":"APM0001002
"},{"name":"Test Biz
 App1"}],"business_service_offering":[{"sys_id":"ed32e980406974
10f87713b656474259"}],"technical_service_offering":[{"sys_id":"
80e12d8040697410f87713b65647421c"},{"number":"BSN0001005"},{"na
me":"Tech Service
 Offering2"}],"parent_app_service":[{"sys_id":"a2f0618040697410
f87713b656474255"}]},"tags":[{"key":"key1","value":"value1"},{"
key":"key2","value":"value2"}]}'
```

값 반환

```
{
  "result": {
    "app_service": {
      "sys_id": "99b2a54040697410f87713b6564742ad",
      "name": "Test Register",
      "number": "SNSVC0001014"
    },
    "message": "Service registered successfully",
    "status": "INSERT"
  }
}
```

## 애플리케이션 서비스 업데이트

제공된 기존 애플리케이션 서비스를 업데이트하고 지정된 애플리케이션 서비스에 대한 태그를 작성합니다.

명령 그룹:

- 상위 그룹: service-graph
- 하위 그룹: app-service

필요한 역할

app_service_admin

서비스 매핑 관련 서비스를 사용하는 경우 사용자에게 해당 서비스 매핑 관련 서비스에 필요한 역할이 있어야 합니다.

명령 구조



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
snc service-graph app-service update --data '{JSON}'
```

인수

이 명령은 매개변수를 사용하여 *data* JSON 객체를 전달합니다.

CI를 식별하기 위한 다음 속성이 다음과 같이 우선합니다.

1. sys_id – sys_id 경우 시스템은 sys_id만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
2. number – sys_id 없이 제공된 경우 시스템은 숫자만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
3. <IRE 필드 이름> – sys_id 또는 번호가 제공되지 않은 경우에만 시스템에서 이 값을 사용합니다.

**JSON** 객체 속성

| 이름 | 설명 |
|---|---|
| 〈업데이트할 필드 또는 태그입니다> | 키-값 쌍을 사용하여 업데이트할 각 필드 또는 태그를 식별합니다.<br><br>기본 정보만 업데이트할 수 있으며 업스트림 관계는 업데이트할 수 없습니다.<br><br>데이터 유형: 문자열 |
| <IRE 필드 이름> | 애플리케이션 서비스를 식별하는 하나 이상의 IRE 필드입니다. 예: 이름 또는 버전<br><br>데이터 유형: 문자열 |
| 번호 | 애플리케이션 서비스를 식별하는 고유 번호입니다.<br><br>데이터 유형: 문자열 |
| sys_id | 서비스 인스턴스 〔cmdb_ci_service_auto〕에 나열된 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다.<br><br>데이터 유형: 문자열 |

예제

```
snc service-graph app-service update --data '{"name": "Test
 Register", "version": "2.0"}'
```

값 반환

```
{
  "result": {
    "sys_id": "99b2a54040697410f87713b6564742ad",
    "name": "Test Register",
    "number": "SNSVC0001014",
    "version": "2.0"
  }
}
```

## 애플리케이션 서비스 상태 업데이트

활성화, 비활성화 또는 폐기로 애플리케이션 서비스 수명주기 상태를 변경합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

명령 그룹:

- 상위 그룹: service-graph
- 하위 그룹: app-service

필요한 역할

app_service_admin

서비스 매핑 관련 서비스를 사용하는 경우 사용자에게 해당 서비스 매핑 관련 서비스에 필요한 역할이 있어야 합니다.

명령 구조

```
snc service-graph app-service update-state --data '{JSON}'
```

인수

이 명령은 매개변수를 사용하여 *data* JSON 객체를 전달합니다.

CI를 식별하기 위한 다음 속성이 다음과 같이 우선합니다.

1. sys_id – sys_id 경우 시스템은 sys_id만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
2. number – sys_id 없이 제공된 경우 시스템은 숫자만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
3. <IRE 필드 이름> – sys_id 또는 번호가 제공되지 않은 경우에만 시스템에서 이 값을 사용합니다.

**JSON** 객체 속성

| 이름 | 설명 |
|---|---|
| <IRE 필드 이름> | 애플리케이션 서비스를 식별하는 하나 이상의 IRE 필드입니다. 예: 이름 또는 버전<br><br>데이터 유형: 문자열 |
| 번호 | 애플리케이션 서비스를 식별하는 고유 번호입니다.<br><br>데이터 유형: 문자열 |
| 상태 | 필수 애플리케이션 서비스의 수명주기 상태입니다. 이러한 값은 서비스 인스턴스 [cmdb_ci_service_auto] 테이블에서 업데이트됩니다.<br><br>유효한 값은 다음과 같습니다.<br>• 활성화 – 수명 주기가 작동 중이고 사용 중입니다.<br>◦ operational_status=운영<br>◦ life_cycle_stage=운영<br>◦ life_cycle_stage_status=사용 중<br>• 비활성화 – 수명 주기가 운영되지 않으며 설계 단계에 있습니다.<br>◦ operational_status=비운영<br>◦ life_cycle_stage=디자인<br>◦ life_cycle_stage_status=빌드<br>• 폐기 – 수명 종료. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**JSON** 객체 속성

| 이름 | 설명 |
| --- | --- |
| | ◦ operational_status=폐기됨<br>◦ life_cycle_stage=수명 종료<br>◦ life_cycle_stage_status=폐기됨<br><br>데이터 유형: 문자열 |
| sys_id | 서비스 인스턴스 [cmdb_ci_service_auto]에 나열된 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다.<br><br>데이터 유형: 문자열 |

예제

```
snc service-graph app-service update-state --data
 '{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0"}'
```

값 반환

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

## 앱 엔진 ERP용 **Now Platform**

()를 사용하여 ERP 통합 레거시 ERP(전사적 자원 관리) 시스템을 읽고 업데이트하고 ()ECM로 ERP 커스터마이제이션 마이닝 커스터마이제이션을 식별합니다. 그런 다음 ()AES 등의 추가 Now Platform 앱을 앱 엔진 스튜디오 사용하여 ERP 데이터를 구성하고 리플랫포밍할 수 있습니다.

리플랫포밍은 레거시 ERP 시스템 코드를 스캔하여 인스턴스에 새 앱으로 이동할 Now Platform 잠재적 후보를 찾는 프로세스입니다. ERP 시스템의 데이터를 에 구축된 Now Platform앱의 소스로 사용하여 성능을 개선하고 보안을 강화하며 유지관리를 줄일 수 있습니다.

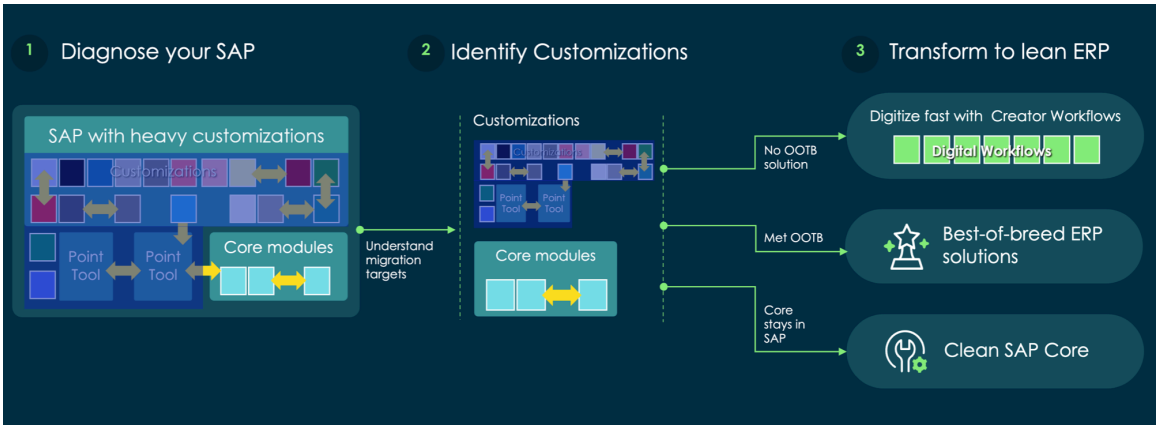
## 앱 통합 **ERP** 통합 및 **ECM** 리플랫포밍의 결합된 이점

SAP와 같은 레거시 기록 시스템에는 최신 버전의 기록 시스템으로 이동하는 데 더 많은 시간과 노력이 필요한 오래되고 복잡한 사용자 지정 코드와 데이터가 있을 수 있습니다. 및 ERP 커스터마이제이션 마이닝 (ECM)를 사용하여 ERP 통합 기록 시스템을 스캔하여 사용자 지정 코드를 찾고 디지털화된 워크플로우로 바꾸면 ERP 코어가 정리됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### ERP 커스터마이제이션 마이닝 및 앱 엔진 ERP




레거시 코드의 리플랫포밍을 통해 레거시 시스템에 대한 지식이 없어도 기록 시스템 위에서 혁신을 실현할 수 있습니다. 그러면 데이터베이스 관리자와 개발자는 기록 시스템에서 데이터베이스 뷰 또는 엔드포인트를 생성하느라 시간이 많이 걸리는 노력에서 벗어나 마이그레이션과 같은 다른 프로젝트에 집중할 수 있습니다.

리플랫포밍된 데이터를 즉시 사용할 수 있으며 관리하기 쉬운 테이블과 앱에 미러링됩니다. 사용자는 더 이상 데이터베이스 관리자에게 정보를 요청할 필요가 없으며, 이 작업은 몇 주가 걸릴 수 있습니다. 리플랫포밍된 앱은 ERP 기록 시스템을 라이브 데이터 소스로 사용합니다.

### 에 대한 ERP 통합 워크플로우 및 ECM

및 함께를 ECM 사용하면 ERP 통합 솔루션 통합 컨설턴트가 다음 워크플로우를 구현할 수 있습니다.

1. 관리자에게 앱을 사용하여 연결 및 자격 증명 ERP 기록 시스템에 연결하기 ERP 통합 위한 자격 증명을 구성하도록 합니다. 자세한 내용은 연결 및 자격 증명 문서를 참조하십시오.
2. 구성한 연결 및 자격 증명 별칭을 사용하여 ERP ERP 통합 시스템을 생성합니다. 자세한 내용은 에서 ERP 시스템 생성 ERP 통합 문서를 참조하십시오.
3. 에서 ERP 통합개발 인스턴스에 ERP 시스템, ERP 모델 및 테이블을 빌드합니다.
   a. 사용 가능한 테이블 및 필드에 대해 기록 시스템에서 지정된 ERP 모듈을 스캔하는 ERP 모델을 생성하거나 복제합니다. 추출 및 원격 테이블에 사용할 ERP 모델의 테이블과 필드를 기록해 둡니다. 자세한 내용은 에서 ERP 모델 클론 ERP 통합 문서를 참조하십시오.
   b. 새 테이블, 필드 및 테이블 조인을 추가하여 ERP 모델에 추가 데이터를 포함합니다. 자세한 내용은 다음 주제를 참조하십시오.
      - 모델이 ERP 시스템을 읽고 업데이트하는 방법 관리
      - ERP 테이블 간 조인 추가
   c. BAPI(비즈니스 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스)를 사용하여 업데이트 작업을 생성하여 필요에 따라 ERP 시스템의 데이터를 업데이트합니다.
   d. 에서 앱을 앱 엔진 스튜디오빌드할 때와 같이 데이터 소스로 사용할 수 있도록 원격 테이블을 빌드하고 사용자 지정합니다. 원격 테이블은 외부 데이터 소스에 대해 연결된 스크립트를 실행하여 기록을 가져옵니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.
      - 를 사용하여 ERP 원격 테이블 상세 정보 보기 및 편집 ERP 통합
      - 에서 ERP 원격 테이블의 필드 사용자 지정 ERP 통합
      - 를 사용하여 원격 테이블 쿼리 ERP 통합
   e. ETL 추출 테이블로 작업하여 기록 시스템을 정기적으로 스캔하고 데이터를 스테이징 테이블로 추출합니다. 추출 테이블은 예약된 쿼리를 사용하여 많은 양의 데이터를 검색하고 변환 테이블을 사용하여 에서 사용할 Now Platform데이터를 처리합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 별도의 추출 테이블을 필요한 만큼 생성합니다(예: 지원되는 각 국가에 대해 하나씩). 자세한 내용은 에서 데이터 추출 및 변환 ERP 통합 문서를 참조하십시오.
- 먼저 소스 테이블(기록 Now Platform시스템)을 . 테이블 변환 맵 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 변환 맵 생성 참조하십시오.
- 추출 프로세스는 추출 프로세스를 사용하는 앱에서 구성됩니다 ServiceNow . 예: 워크플로우 스튜디오.
- 추출 프로세스가 실행된 후 임포트 세트를 사용하여 임포트한 데이터를 테이블에 매핑합니다 Now Platform . 자세한 내용은 임포트 세트 문서를 참조하십시오.

4. 를 통해 ECM현대화 및 리플랫포밍할 레거시 ERP 시스템 커스터마이제이션을 식별합니다.
5. ERP 통합 시스템, ERP 모델 및 테이블이 준비되면 프로덕션 환경으로 이동합니다. 자세한 내용은 에서 ERP 개발 파이프라인 관리 ERP 통합 문서를 참조하십시오.
   a. 고객과 만나 ERP 기록 시스템으로 분석을 ERP 커스터마이제이션 마이닝 실행하는 데 동의합니다.
   b. 를 사용하여 ERP 통합고객 ERP 기록 ServiceNow 시스템을 인스턴스에 연결합니다.

      주: 대부분의 고객은 자체 인스턴스를 가지고 있습니다.

      ECM에 구성된 시스템 연결을 사용합니다.ERP 통합 자세한 내용은 에서 ERP 시스템 작업 ERP 통합 문서를 참조하십시오.

   c. 이전 워크플로우 단계에서 지정된 대로 사용 가능한 원격 테이블의 필드에서 ERP 모델을 빌드하는 데 사용합니다 ERP 통합 .
   d. 실행하여 ERP 커스터마이제이션 마이닝 후보를 찾습니다. 후보는 앱으로 대체할 ServiceNow 수 있는 기록 시스템의 사용자 지정 코드입니다. 자세한 내용은 에서 후보 개요 찾아보기 ECM 문서를 참조하십시오.
   e. 리플랫포밍할 후보를 선택합니다. 자세한 내용은 리플랫포밍할 잠재적 후보 저장 문서를 참조하십시오.
   f. 에 있는 ECM 후보 상세 정보를 중앙 위치로 사용하여 후보와 관련된 설명을 입력하고 첨부 파일을 저장합니다. 자세한 내용은 에서 후보 상세 정보 확인 및 작업 ECM 문서를 참조하십시오.
   g. 후보 상세 정보에서 리플랫포밍된 단일 앱으로 결합할 수 있는 유사한 후보를 식별합니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 후보 리플랫포밍의 점수와 가능성을 결정하는 방법 ECM.
   h. 돌아가기 ERP 통합 원격 테이블 및 추출 테이블로 데이터 모델을 계속 빌드합니다. 에서 Now Platform필요한 모든 데이터를 사용할 수 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 ERP 데이터로 작업하기 위한 ERP 모델 구축 및 관리 문서를 참조하십시오.
6. 에서 앱을 Now Platform빌드할 때 현재 데이터 소스로 사용할 수 있는 ERP 데이터는 다음과 같습니다.
   - 앱 엔진 스튜디오: 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 애플리케이션에 대한 데이터 모델 생성.
   - 플로우 위치 워크플로우 스튜디오: 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 플로우 구성 .
   - 테이블 작성기: 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 의 데이터 테이블 작성기.
   - UI 빌더: 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 UI 빌더 페이지에서 동적으로 데이터 노출(고급 기능).
   - 워크플로우 스튜디오: 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 플로우 구성 .
   - 작업 공간 빌더: 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 에서 작업 공간에 대한 기록 페이지 구성 작업 공간 빌더.
7. 선호하는 분석 도구로 적용 가능한 메트릭과 매개변수를 사용하여 새 앱의 성능을 측정하고 모니터링합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 통합 ERP 통합 및 요구 사항 ECM

1. 설치 ERP 통합 요구 사항은 다음과 같습니다.
   - 유효한 라이센스
   - Now Platform 플러그인
   - MID 서버 구성
   - 스포크 통합
   - SAP 구성

   자세한 내용은 설치 요구 사항 ERP 통합 문서를 참조하십시오.
2. 설치 ECM 요구 사항은 다음과 같습니다.
   - 라이센스 및 권리. 자세한 내용은 ERP 통합 설치 문서를 참조하십시오.
   - Now Platform 플러그인. 자세한 내용은 ERP 통합 설치 문서를 참조하십시오.
   - SAP 구성. 자세한 내용은 에 대한 SAP 구성 ECM 문서를 참조하십시오.

### ERP 통합 시작하기 및ECM

다음 작업을 완료하여 시작합니다 ERP 통합ECM .

1. ERP 통합를 설치하고 구성합니다. 자세한 내용은 ERP 통합 구성 문서를 참조하십시오.
2. ECM를 설치하고 구성합니다. 자세한 내용은 ERP 커스터마이제이션 마이닝 구성 문서를 참조하십시오.
3. 다음과 같이 ERP 데이터를 사용하는 추가 Now Platform 앱과 작성기를 설치하고 구성합니다.
   - 앱 엔진 스튜디오 설치
   - 에서 플로우 구성 워크플로우 스튜디오
   - 테이블 작성기 탐색
   - 플레이북 시작하기
   - UI Builder 빠른 시작
   - 워크플로우 스튜디오
   - 작업 공간 빌더

### ERP 통합

ERP 통합 (전사적 자원 관리)는 ServiceNow SAP와 같은 기록 시스템에서 ERP 데이터를 검색하고 업데이트할 수 있는 범위가 지정된 앱입니다.

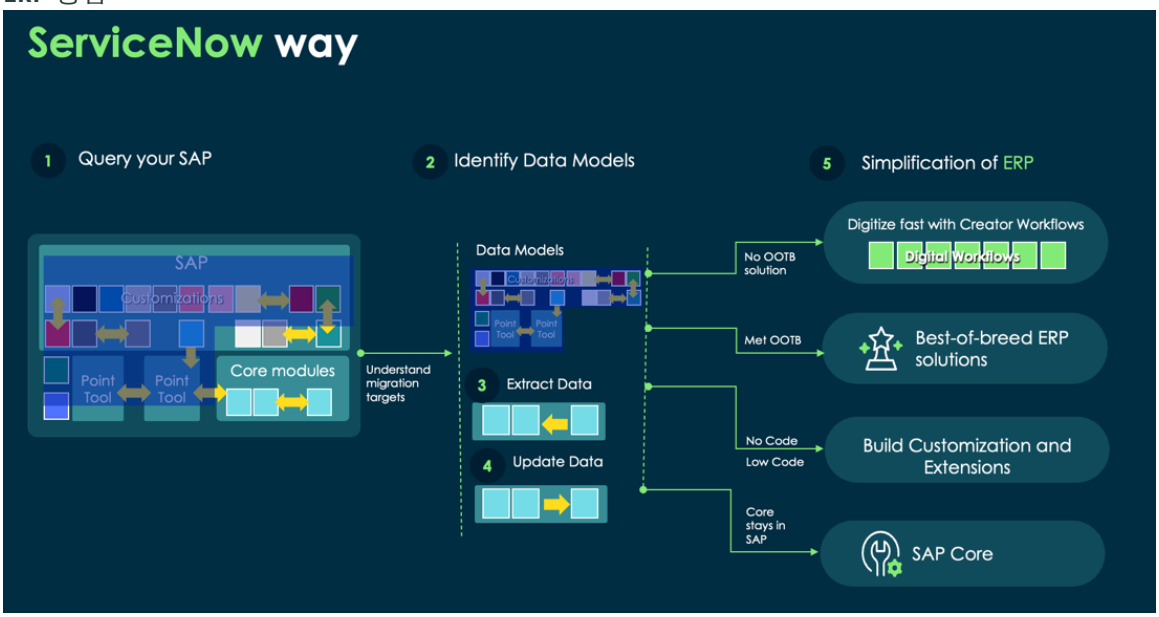
SAP와 같은 레거시 기록 시스템에는 최신 버전의 기록 시스템으로 이동하는 데 더 많은 시간과 노력이 필요한 오래되고 복잡한 사용자 지정 코드와 데이터가 있을 수 있습니다. 및 ERP 커스터마이제이션 마이닝 (ECM)를 사용하여 ERP 통합 기록 시스템을 스캔하여 사용자 지정 코드를 찾고 디지털화된 워크플로우로 바꾸면 ERP 코어가 정리됩니다.

레거시 코드의 리플랫포밍을 통해 레거시 시스템에 대한 지식이 없어도 기록 시스템 위에서 혁신을 실현할 수 있습니다. 그러면 데이터베이스 관리자와 개발자는 기록 시스템에서 데이터베이스 뷰 또는 엔드포인트를 생성하느라 시간이 많이 걸리는 노력에서 벗어나 마이그레이션과 같은 다른 프로젝트에 집중할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

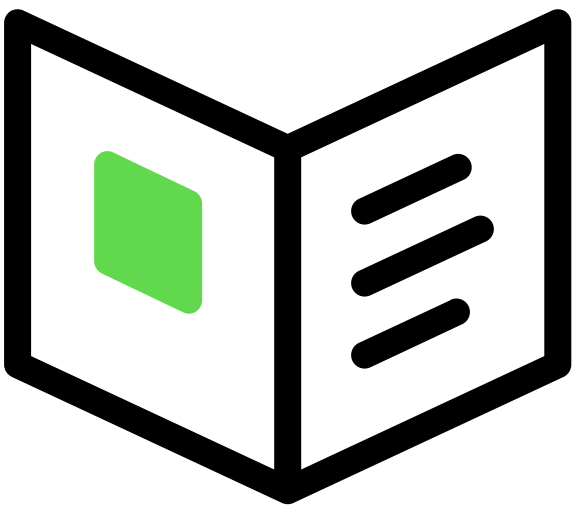
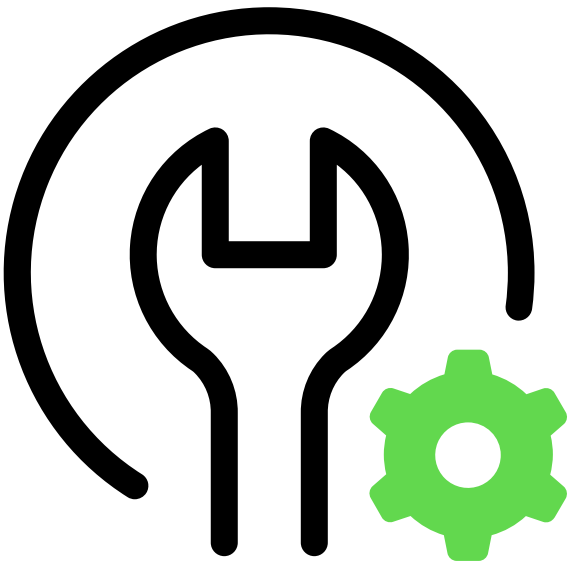
### ERP 통합



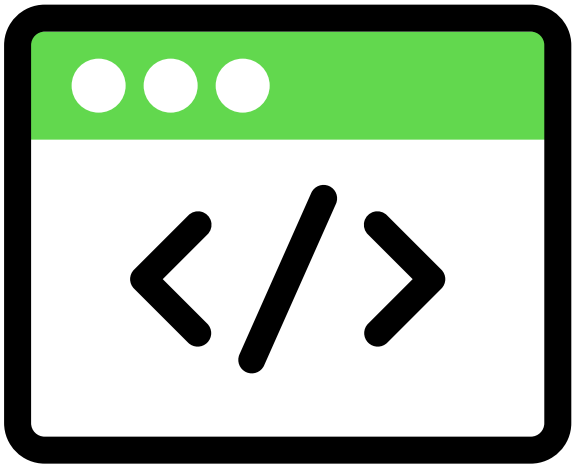
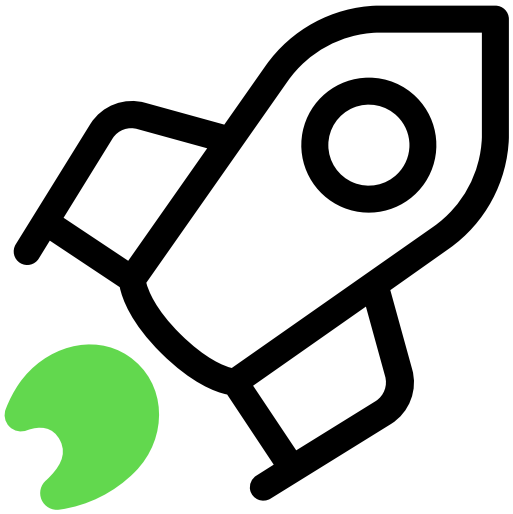

ERP 모델을 ERP 앱의 데이터 기반으로 사용합니다. 이러한 모델에는 원격 테이블 및 추출 테이블의 ERP 시스템 데이터가 포함되며, 이를 통해 ERP 시스템을 읽고 업데이트할 수 있습니다. ERP 모델을 생성한 후 추출 및 변환된 데이터를 사용하여 ERP 모델에 액세스하는 앱을 빌드하거나(예: 앱 엔진 스튜디오 또는 크리에이터 스튜디오) 의 플로우 워크플로우 스튜디오에서 ERP 데이터를 사용할 수 있습니다.

주: 릴리스의 Yokohama 새로운 기능과 업데이트된 기능에 대한 자세한 내용은 ERP 캔버스 릴리스 정보를 참조하십시오.



| 탐색 | 구성 |
| --- | --- |
|  |  |
| 개념과 기능에 대해 ERP 통합 알아봅니다. | 원격 테이블과 연결을 설치하고 구성합니다 ERP 통합 . |

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

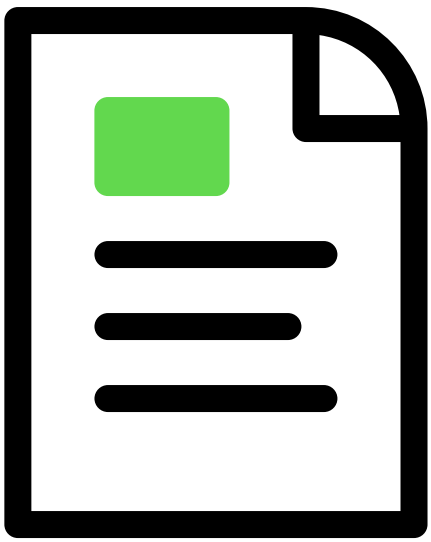
| 작업 | 참조 |
| --- | --- |
|  |  |
| 원격 ERP 통합 테이블과 추출 테이블을 사용하여 ERP 모델을 구축합니다. | 구성요소, 이러한 테이블 및 용어에 대한 ERP 통합 상세 정보를 얻습니다. |

## 다음에 대한 학습 리소스 **ERP** 통합

| **ServiceNow** University에서 **Virtual** Agent에 관해 ERP 통합 | ServiceNow 리소스 |
| --- | --- |
| ERP 통합 에는 시작하는 데 도움이 되는 여러 교육 및 학습 자원이 있습니다. (이러한 리소스 ServiceNow 중 일부는 학습 사이트.) |  Partner Essentials: 앱 엔진을 위한 Clean Core |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| **ServiceNow** University에서 **Virtual** Agent에 관해 ERP 통합 | ServiceNow 리소스 |
| --- | --- |
| |  <br>ERP Clean Core with App Engine 개요 |
| |  <br>현대화: 클린 코어를 향한 노력 |



ERP

## 스토어에서 요청 **ERP** 통합

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

를 사용하려면 ERP 통합먼저 에서 ServiceNow Store애플리케이션을 다운로드해야 합니다. 다운로드를 완료한 후 인스턴스에 표시되기 전에 ERP 통합 로컬 캐시를 지워야 할 수 있습니다.

### **ERP** 통합 탐색

ERP 통합 를 사용하면 ERP(전사적 자원 관리) 시스템에 연결하여 업데이트를 전송하고 에서 사용할 Now Platform원격 테이블 및 추출 테이블로 데이터를 추출할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## ERP 통합 개요

ERP 통합 는 ERP 시스템 내에서 ServiceNow플랫폼으로 작동하여 ERP 시스템에 대한 통합 데이터 모델을 제공합니다. ERP 통합 ERP 모델 내에서 그룹화된 표준 필드와 사용자 지정 필드를 모두 포함하는 테이블을 관리할 수 있습니다. 기록 시스템의 ERP 테이블에 업데이트를 보내고 이 테이블에서 데이터를 추출한 후 데이터 세트의 크기 및 새로 고침 요구에 따라 원격 테이블 또는 추출 테이블에 저장할 수 있습니다.

- 원격 테이블은 외부 데이터 소스에 대해 연결된 스크립트를 실행하여 기록을 가져옵니다.
- 추출 테이블은 예약된 쿼리를 사용하여 많은 양의 데이터를 검색하고 변환 테이블을 사용하여 에서 사용할 Now Platform데이터를 처리합니다.

데이터를 ERP 통합 검색하는 것 외에도 BAPI(비즈니스 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스) 또는 OData 및 HTTP 연결을 사용하여 ERP 시스템을 업데이트할 수도 있습니다.

의 Now Platform 통합 데이터 모델은 ERP 데이터를 . ERP 통합 에 Now Platform원활하게 통합하여 ERP 데이터 관리를 간소화하여 및 ServiceNow 인스턴스 내에서 Now Platform 액세스하고 실행할 수 있도록 합니다.

주: ERP 통합 는 데이터를 Now Platform. ERP 기록 시스템에 있는 데이터를 미러링하고 그곳에서 보호 상태를 유지합니다.

## ERP 통합 워크플로우

1. 관리자에게 앱을 사용하여 연결 및 자격 증명 ERP 기록 시스템에 연결하기 위한 자격 증명을 구성하도록 합니다. 자세한 내용은 ERP 통합 자격 증명 및 연결 구성 문서를 참조하십시오.
2. 구성한 연결 및 자격 증명 별칭을 사용하여 ERP ERP 통합 시스템을 생성합니다. 자세한 내용은 에서 ERP 시스템 생성 ERP 통합 문서를 참조하십시오.

   주: 나머지 워크플로우 단계는 에 있습니다 ERP 통합. 개발 인스턴스에서 ERP 시스템, ERP 모델, 테이블을 빌드한 다음 준비가 되면 프로덕션 인스턴스로 승격합니다. 자세한 내용은 를 사용하여 앱 배포 관리 파이프라인 및 배포 문서를 참조하십시오.

3. 사용 가능한 테이블 및 필드에 대한 기록 시스템에서 지정된 ERP 모듈을 스캔하는 ERP 모델을 클론하거나 생성합니다. 추출 및 원격 테이블에서 사용할 뿐만 아니라, 기록 시스템을 읽고 업데이트하기 위한 매핑 매개변수에도 사용할 ERP 모델의 테이블과 필드를 기록해 둡니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에서 ERP 모델 클론 ERP 통합.
4. 테이블을 추가하고, 필드를 매핑하고, ERP 모델에 추가 데이터를 포함하도록 테이블 조인을 작성하여 ERP 시스템에 연결하는 읽기 및 업데이트 작업을 생성합니다. 자세한 내용은 다음 주제를 참조하십시오.
   - 모델이 ERP 시스템을 읽고 업데이트하는 방법 관리
   - ERP 테이블 간 조인 추가
5. 에서 앱을 앱 엔진 스튜디오빌드할 때와 같이 원격 테이블을 데이터 소스로 사용할 수 있도록 작업합니다. 원격 테이블은 외부 데이터 소스에 대해 연결된 스크립트를 실행하여 기록을 가져옵니다. 자세한 내용은 다음 주제를 참조하십시오.
   - 를 사용하여 ERP 원격 테이블 상세 정보 보기 및 편집 ERP 통합
   - 에서 ERP 원격 테이블의 필드 사용자 지정 ERP 통합
   - 를 사용하여 원격 테이블 쿼리 ERP 통합
6. ETL 추출 테이블로 작업하여 기록 시스템을 정기적으로 스캔하고 데이터를 스테이징 테이블로 추출합니다. 추출 테이블은 예약된 쿼리를 사용하여 많은 양의 데이터를 검색하고 변환 테이블을 사용하여 에서 사용할 Now Platform데이터를 처리합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 별도의 추출 테이블을 필요한 만큼 생성합니다(예: 지원되는 각 국가에 대해 하나씩). 자세한 내용은 에서 데이터 추출 및 변환 ERP 통합 문서를 참조하십시오.
- 먼저 소스 테이블(기록 Now Platform시스템)을 . 테이블 변환 맵 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 변환 맵 생성 참조하십시오.
- 추출 프로세스는 추출 프로세스를 사용하는 앱에서 구성합니다 ServiceNow (예: 워크플로우 스튜디오.
- 추출 프로세스가 실행된 후 임포트 세트를 사용하여 임포트한 데이터를 테이블에 매핑합니다 Now Platform . 자세한 내용은 임포트 세트 문서를 참조하십시오.

7. 에서 워크플로우 스튜디오 플로우를 빌드하여 ERP(전사적 자원 관리) 시스템을 쿼리하거나 업데이트하는 시기에 대한 상세 정보를 지정합니다. 자세한 내용은 ERP 시스템을 읽거나 업데이트하기 위한 플로우 빌드 문서를 참조하십시오.
8. ERP 시스템, ERP 모델, 테이블, 운영, 플로우가 준비되면 프로덕션 환경으로 이동합니다. 자세한 내용은 에서 ERP 개발 파이프라인 관리 ERP 통합 문서를 참조하십시오.
9. 에서 앱을 빌드할 때 ERP 데이터를 데이터 소스로 사용합니다.Now Platform
   - 앱 엔진 스튜디오: 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 애플리케이션에 대한 데이터 모델 생성.
   - 플로우 위치 워크플로우 스튜디오: 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 플로우 구성 .
   - 의 워크플로우 스튜디오플레이북: 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 프로세스 자동화 시작하기 .
   - 테이블 작성기: 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 의 데이터 테이블 작성기.
   - UI 빌더: 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 UI 빌더 페이지에서 동적으로 데이터 노출(고급 기능).
   - 작업 공간 빌더: 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 에서 작업 공간에 대한 기록 페이지 구성 작업 공간 빌더.

## ERP 통합의 이점

**ERP** 통합 주요 이점

| 혜택 | 기능 | 역할 |
|---|---|---|
| 기록 시스템에 대한 연결 구성 | 에서 ERP 시스템 작업 ERP 통합 | sn_erp_integration.erp_admin |
| ERP 모델을 구축하여 운영을 생성, 읽기, 업데이트하고 미러링된 ERP 데이터를 구성합니다. | ERP 데이터로 작업하기 위한 ERP 모델 구축 및 관리 | sn_erp_integration.erp_admin |
| 원격 테이블로 작업하고 쿼리하여 기록 시스템에서 ERP 데이터 보기 | 에서 ERP 원격 테이블 사용 ERP 통합 | • 원격 테이블을 수정하려면 다음을 수행합니다. sn_erp_integration.erp_admin<br>• 원격 테이블을 읽으려면: sn_erp_integration.erp_user |

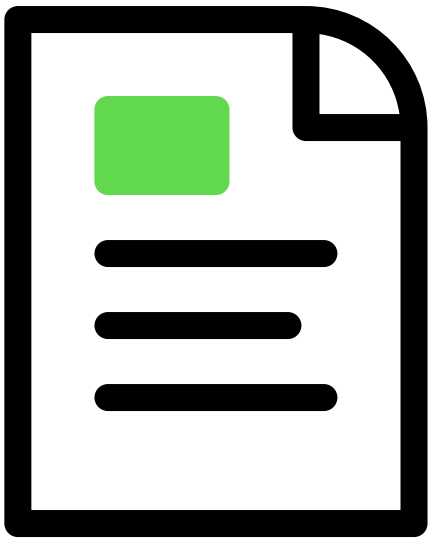


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**ERP** 통합 주요 이점

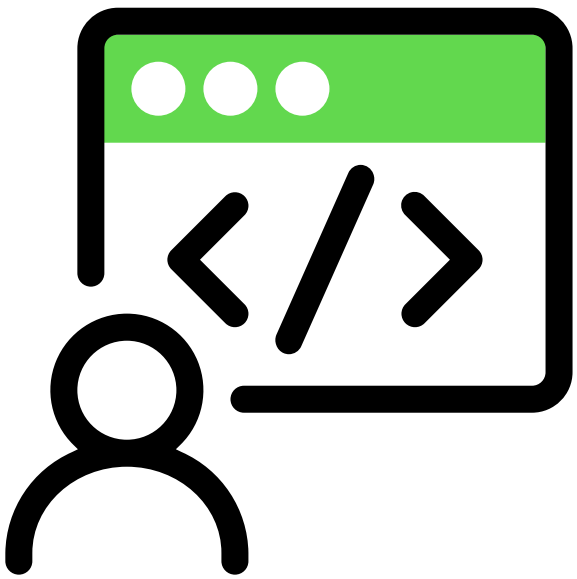
| 혜택 | 기능 | 역할 |
| --- | --- | --- |
| 표준 원격 테이블 액세스 | 용 표준 원격 테이블 ERP 통합 | • sn_erp_integration.erp_user<br>• 테이블별 역할도 추가로 필요합니다. 자세한 내용은 ERP 통합 역할 문서를 참조하십시오. |
| ERP 시스템에서 사용자 지정 데이터를 정기적으로 끌어오도록 추출 테이블을 구성합니다. | 에서 데이터 추출 및 변환 ERP 통합 | sn_erp_integration.erp_admin |

에 대한 추가 리소스 **ERP** 통합

| **ServiceNow** University에서 **Virtual** Agent에 관해 ERP 통합 | ServiceNow 리소스 |
| --- | --- |
| ERP 통합ServiceNow 는 SAP와 같은 기록 시스템의 ERP 데이터 사용을 간소화할 수 있는 앱입니다. |  <br>앱 엔진 에 대한 ERP 개요용 ServiceNow University<br>주: 이 자원에 접근하려면 반드시 로그인해야 ServiceNow University 합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| **ServiceNow** University에서 **Virtual** Agent에 관해 ERP 통합 | ServiceNow 리소스 |
| --- | --- |
| |  <br>ServiceNow 커뮤니티 사이트 |
| |  <br>비디오: ERP 시스템의 잠재력을 최대한 활용 |



및 리플랫포밍 **ERP** 통합 할 **ERP** 후보 식별 **ECM**

ERP 통합 ERP(전사적 자원 관리) 기록 시스템에 연결하고 해당 데이터를 구성할 수 있습니다.

## 레거시 **ERP** 앱을 다음으로 리플랫포밍 **Now Platform**

리플랫포밍은 레거시 ERP 시스템 코드를 스캔하여 인스턴스에 새 앱으로 이동할 Now Platform 잠재적 후보를 찾는 프로세스입니다. ERP 시스템의 데이터를 에 구축된 Now Platform앱의 소스로 사용하여 성능을 개선하고 보안을 강화하며 유지관리를 줄일 수 있습니다.

를 사용하여 ERP 통합원격 테이블 및 ERP 추출 테이블의 표준 필드에 액세스할 수 있으며 ERP 커스터마이제이션 마이닝 , (ECM)를 사용하면 레코드 시스템에서 로 리플랫포밍할 Now Platform수 있는 좋은 후보를 찾을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ECM 는 후보와 ERP 데이터에 액세스하기 위한 원격 테이블 및 추출 테이블 업데이트와 같은 가능한 다음 단계를 제안합니다. 원격 테이블은 인스턴스에 데이터를 ServiceNow 첨부 파일로 전송한 다음 AI/ML을 사용하여 분석하여 리플랫포밍할 유사한 후보를 식별합니다.

## 및 함께 **ERP** 통합 원격 테이블 및 추출 테이블 사용 **ECM**

원격 테이블과 추출 테이블의 조합을 사용하여 레거시 ERP 시스템에서 데이터를 검색할 수 있습니다.

- 원격 테이블은 외부 데이터 소스에 대해 연결된 스크립트를 실행하여 기록을 가져옵니다.
- 추출 테이블은 예약된 쿼리를 사용하여 많은 양의 데이터를 검색하고 변환 테이블을 사용하여 에서 사용할 Now Platform데이터를 처리합니다.

원격 테이블은 기록 시스템과 같은 외부 소스에서 검색하려는 데이터의 스키마를 설명합니다. 원격 테이블을 사용하여 타사 소스 또는 다른 인스턴스에 연결하면 Now Platform 외부 데이터를 검색하고 필요에 따라 메모리에 캐시할 수 있습니다. 목록이나 양식에서 외부 데이터를 보고 표준 Glide 스크립트로 처리할 수 있습니다. 표준 내부 테이블에서와 마찬가지로 데이터를 그룹화, 정렬, 집계 및 필터링할 수도 있습니다.

원격 테이블을 사용하여 외부 소스나 REST 또는 SOAP 서비스가 있는 다른 인스턴스에서 데이터를 검색할 수 있습니다. 외부 데이터는 읽기 전용 모드로 메모리에 저장되므로 데이터가 .Now Platform 그런 다음 외부 데이터를 가져오거나 저장하지 않고 보고 조작할 수 있습니다. 자세한 내용은 원격 테이블 문서를 참조하십시오.

추출 테이블을 사용하여 대량의 ERP 데이터로 작업합니다. ERP 추출 테이블은 의 로컬 변환 테이블에 Now Platform정기적으로 데이터를 저장하며, 이를 처리하여 리플랫포밍된 앱의 데이터 기반으로 사용할 수 있습니다.

### **ERP** 통합 사용자 지정 필드 예

ERP 통합 를 사용하면 기록 시스템의 사용자 지정 ERP(전사적 자원 관리) 앱과 필드를 식별하여 Now Platform. ERP 시스템에는 에서 액세스하는 ERP 통합표준 필드와 사용자 지정 필드가 모두 있을 수 있습니다.

## **ERP** 맞춤형 데이터 리플랫포밍 예시

이 예에서 농부는 판매할 곡물을 재배합니다. 농부는 무게 및 판매 가격과 같은 표준 값에 대한 항목을 테이블에 가지고 있습니다.

그러나 곡물의 판매 가격은 곡물의 수분 함량에 따라 다릅니다. 곡물을 수확하기 전날 비가 오면 농부는 수분 함량을 반영하여 판매 가격을 조정해야 합니다. 따라서 날짜 및 중량과 같은 표준 필드 외에도 ERP 시스템에서 곡물 수확을 추적하는 레거시 테이블에는 사용자 지정 수분 **%** 필드가 있어야 합니다.

농부는 레거시 기록 시스템에 연결하고 사용자 지정 필드가 포함된 테이블을 식별하는 데 사용할 ERP 통합 수 있습니다. 그런 다음 수분 **%** 필드가 포함된 원격 테이블 또는 추출 테이블을 사용하여 ERP 모델을 ERP 통합 생성할 수 있습니다.

사용자 지정 데이터가 포함된 ERP 모델이 있으면 또는 다른 ServiceNow 제품을 사용하여 앱 엔진 스튜디오 곡물 판매를 추적하는 앱을 빠르게 구축할 수 있습니다. 곡물 판매 앱에서 사용하는 데이터는 여전히 레거시 기록 시스템에 남아 있습니다.

### **ERP** 통합 및 보안

역할 기반 보안 및 액세스 제어 ERP 통합 외에도 다른 방식으로 개인 식별 데이터를 보호합니다.

개인 식별 데이터는 여러 가지 방법으로 보호됩니다 ERP 통합ECM .



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- ERP 모델과 원격 테이블을 커스터마이즈하여 이메일 주소와 같은 지정된 필드에서 개인 데이터를 제외할 수 있습니다.
- 모든 원격 테이블은 ACL(접근 제어 규칙)을 사용하여 보호됩니다. 중요한 데이터가 포함된 원격 테이블이 있는 경우 ACL을 사용하여 사용자가 해당 테이블을 사용할 수 없도록 ServiceNow 제한합니다. 자세한 내용은 ServiceNow® 접근 제어 문서를 참조하십시오.

**ERP** 캔버스의 가이드 투어

에 대한 지식을 쌓기 위해 가이드가 있는 둘러보기에 접근하고 수강하는 방법을 포함하여 가이드가 ERP 통합있는 둘러보기에 대해 ERP 통합 알아보십시오.

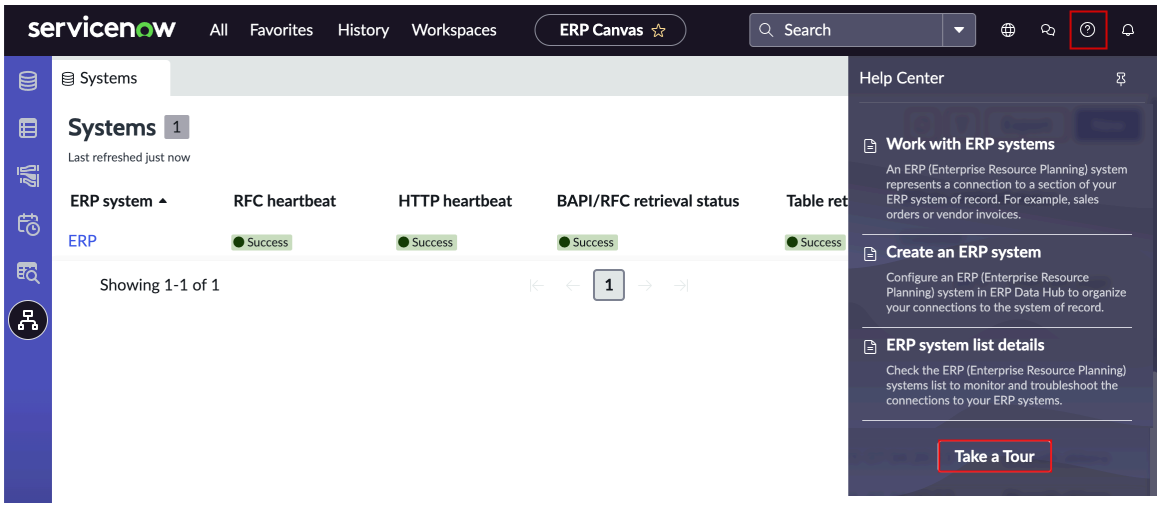
## 가이드가 있는 둘러보기의 정의

가이드가 있는 둘러보기는 기본 ServiceNow 플랫폼의 일부입니다. 이용할 수 있는 가이드 투어가 있으며 가이드 투어 애플리케이션을 사용하여 자신의 인스턴스에서 직접 사용자 지정 투어를 만들 수 있습니다.

둘러보기에는 사용자를 교육하고 가르치는 데 도움이 되는 대화형 단계가 포함되어 있습니다. 일부 둘러보기에서는 홈페이지 개요와 같은 사용자 인터페이스의 다양한 기능을 보여줍니다. 다른 둘러보기는 연결 구성 또는 후보 상세 정보 작업과 같은 작업을 완료하는 데 도움이 됩니다. 가이드가 있는 둘러보기의 정의와 생성 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 가이드 투어 탐색 .

## 가이드가 있는 둘러보기에 액세스하고 사용하는 **ERP** 통합 방법

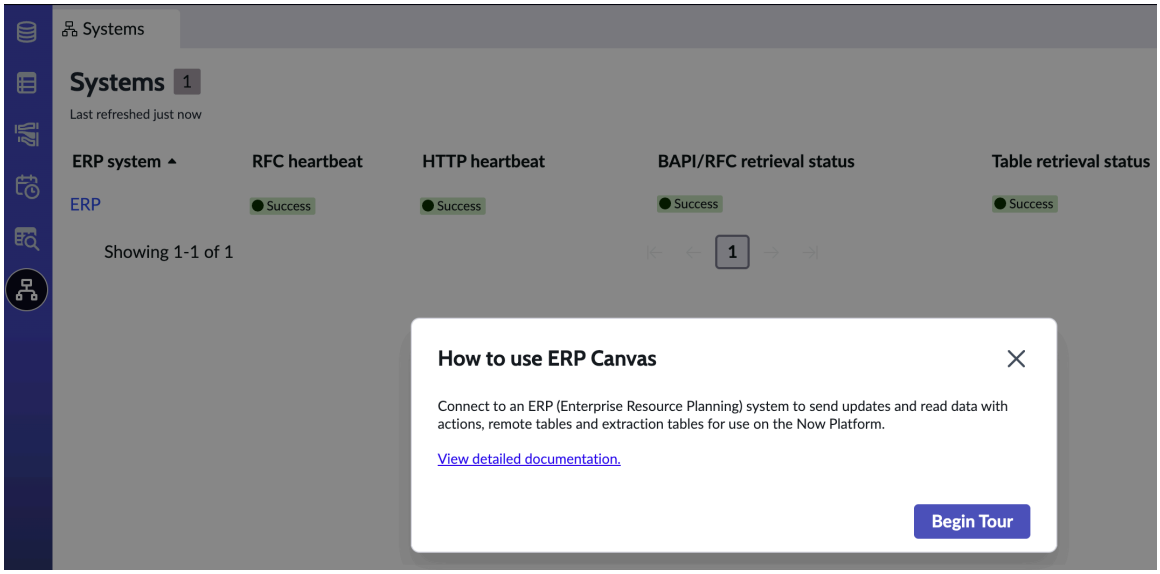
둘러보기를 시작하려면 도움말 표시 아이콘을 선택한 다음 둘러보기 수행을 선택합니다.




일련의 단계를 거치게 됩니다. 각 단계에 대한 텍스트를 읽고 필요한 작업을 수행하거나 둘러보기 시작 또는 다음과 같은 버튼을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




언제든지 둘러보기를 중지하려면 둘러보기 단계에서 **X** 를 선택합니다.

자세한 내용을 보려면 둘러보기 단계에서 상세 문서 보기 링크를 선택합니다.

가이드가 있는 둘러보기가 끝나면 완료를 선택합니다.

## **ERP** 통합 가이드가 있는 둘러보기 위치

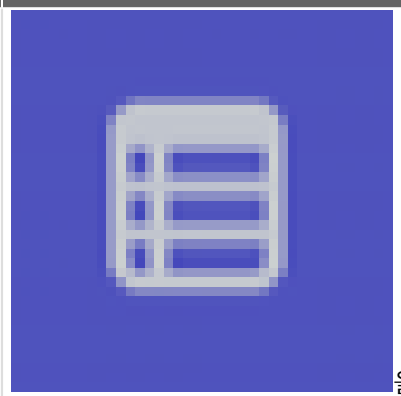
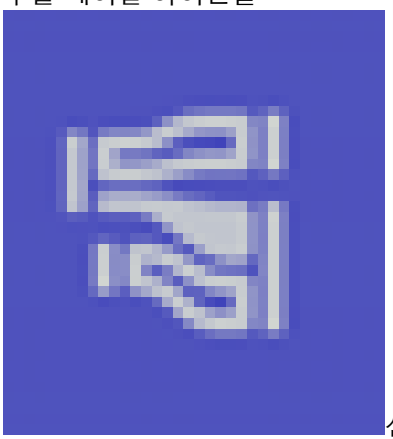
**ERP** 캔버스에서 사용할 수 있는 가이드 투어

| 가이드가 있는 둘러보기 이름 | 시작 페이지 | 시작 페이지 경로 |
|---|---|---|
| 사용 방법 ERP 통합 | ERP 통합 모델 목록 페이지 | 다음으로 이동 **ERP** 캔버스 > **ERP** 캔버스 홈 |
| ERP 모델 사용 및 관리 방법 | ERP 통합 개별 모델 페이지 | 다음으로 이동 **ERP** 캔버스 > **ERP** 캔버스 홈 을 클릭하고 모델을 선택합니다 |
| 모델 운영 추가 | ERP 통합 모델 관리 페이지 | 다음으로 이동 **ERP** 캔버스 > **ERP** 캔버스 홈, 모델을 선택하고 모델 관리를 선택합니다. |
| 엔터티 추가<br>주: 이 둘러보기에서는 가이드가 있는 둘러보기 중에 뷰가 변경될 수 있으므로 상당히 빠르게 단계를 진행합니다. 다음 단추 선택이 지연되면 둘러보기가 종료될 수 있습니다. | ERP 통합 모델 관리 페이지 | 다음으로 이동 **ERP** 캔버스 > **ERP** 캔버스 홈, 모델을 선택하고 모델 관리를 선택합니다. |
| 원격 테이블 사용 방법 | ERP 통합 개별 원격 테이블 페이지 | 다음으로 이동 **ERP** 캔버스 > **ERP** 캔버스 홈, 원격 테이블 아이콘 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**ERP** 캔버스에서 사용할 수 있는 가이드 투어

| 가이드가 있는 둘러보기 이름 | 시작 페이지 | 시작 페이지 경로 |
| --- | --- | --- |
| | |  을 선택한 다음 원격 테이블을 선택합니다 |
| 추출 테이블 사용 방법 | ERP 통합 개별 추출 페이지 | 다음으로 이동 **ERP** 캔버스 > **ERP** 캔버스 홈, 추출 테이블 아이콘을  선택하고 추출 테이블을 선택합니다 |

## **ERP** 통합 구성

ERP(전사적 자원 관리) 기록 시스템뿐만 아니라 , , 및 와 같은 ERP 커스터마이제이션 마이닝다른 ServiceNow 제품에 대한 연결을 구성하려면 설치합니다ERP 통합.프로세스 최적화Procurement for Field Service Management

ERP 통합 는 기본 인증을 사용하여 인스턴스를 기록 시스템(예: SAP)의 인스턴스와 연결합니다 ServiceNow .

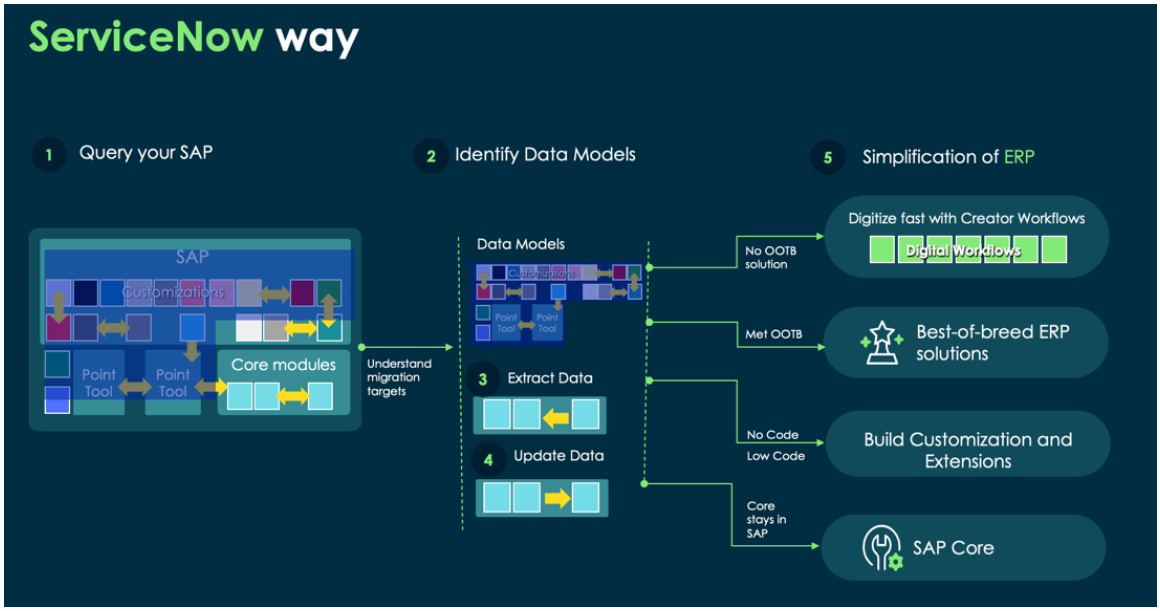
연결을 구성한 후에는 ERP 모델을 사용하여 ERP 통합 기록 시스템을 읽고 업데이트하고 원격 테이블 및 추출 테이블을 생성할 수 있습니다.

또한 (ECM)를 사용하여 ERP 커스터마이제이션 마이닝 리플랫포밍에 적합한 레거시 애플리케이션을 식별함으로써 해당 데이터를 에서 즉시 사용할 수 Now Platform있도록 할 수 있습니다. 자세한 내용은 ERP 커스터마이제이션 마이닝(ECM) 문서를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## ERP 통합




### 여러 인스턴스에 연결

인스턴스당 ServiceNow 가질 수 있는 ERP 연결 수는 라이센스에 따라 다릅니다. 라이센스가 ECM 있는 경우 인스턴스당 하나의 연결이 제공됩니다.

#### 설치 요구 사항 **ERP** 통합

를 설치하기 ERP 통합전에 ERP(전사적 자원 관리) 시스템과 Now Platform에서 여러 구성을 완료해야 합니다.

### 라이선싱

라이센스가 있어야 하며 설치 권한이 ERP 통합 있어야 합니다. 자세한 내용은 라이선싱 문서를 참조하십시오.

## Now Platform 플러그인

설치하려면 ERP 통합다음 플러그인과 서버가 필요합니다.

- 통합 허브 플러그인(자세한 내용은 문서를 참조하십시오 통합 허브 요청 )
- 원격 테이블 플러그인(자세한 내용은 문서를 참조하십시오 원격 테이블 플러그인 활성화 )
- MID 서버: 설치ERP 통합하도록 MID 서버 구성해야 합니다. 자세한 내용은 다음 섹션을 참조하십시오.

## MID 서버 요구 사항

를 MID 서버 통해 기록 시스템과 통신하려면 유효한 연결 및 자격 증명 별칭이 필요합니다.

> **주:** 연결에 대해 ERP 통합 지정하는 자격 증명은 기록 시스템의 서비스 사용자 자격 증명과 일치해야 합니다.

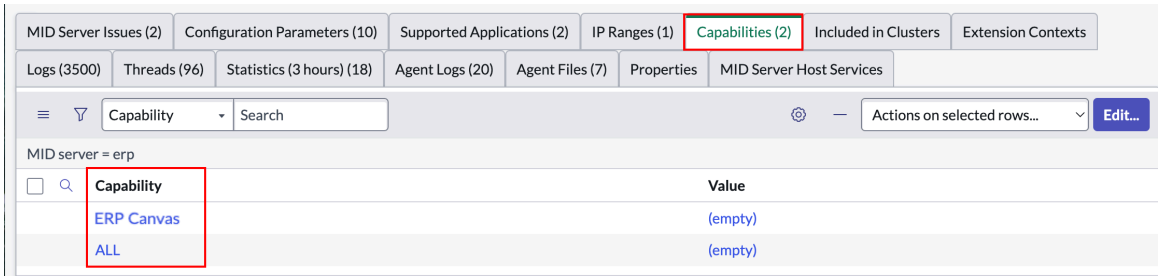
ERP 통합 현재 ECM ECC(최소 SAP Netweaver 7.31) 및 S/4HANA SAP 시스템을 지원합니다.

에서 당신을 MID 서버Now Platform 찾으십시오 모두 > **MID** 서버 > 서버. 이를 선택하고 다음을 추가합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 지원되는 애플리케이션 탭에서 을 포함하도록 ERP 통합목록을 편집합니다.
2. 기능 탭에서 **ALL** 외에도 를 포함하도록 ERP 통합목록을 편집합니다.




자세한 내용은 MID 서버 문서를 참조하십시오.

mid_user 사용자에게 sn_erp_integration.erp_mid_server 역할을 할당합니다. 이 역할을 사용하면 ImportSet MID 서버 API를 사용하여 인스턴스로 데이터를 보낼 수 있습니다 ServiceNow .

1. 다음으로 이동 모두 > 사용자 관리 > 사용자
2. **mid_user** 찾아 선택합니다.
3. 역할 탭을 선택합니다.
4. 편집을 선택합니다.
5. **sn_erp_integration.erp_mid_server** 역할을 찾아 할당합니다.

## 개발 시스템에서 필요한 **SAP** 인증

자격 증명의 경우 다음 SAP 인증 객체가 필요한 기록 시스템에서 SAP 서비스 유형 사용자 계정을 사용합니다.

- 다음 함수 모듈에 대해 Activity = 16(실행)으로 S_RFC:
  - RFCPING (영문)
  - BAPI_MONITOR_GETLIST
  - RFC_METADATA_GET
  - RFC_GET_FUNCTION_INTERFACE
  - RFC_READ_TABLE
  - DDIF_FIELDINFO_GET
- 다음 테이블에 대해 활동 03(표시)과 함께 S_TABU_NAM.
  - DD01L
  - DD02L
  - DD02T
  - DD03L
  - DD04L
  - DD04T
  - DD12L
  - DD17S
  - DD40L
- 활동 03으로 S_DEVELOP(표시)



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 프로덕션 및 테스트 시스템에서 필요한 **SAP** 권한

자격 증명의 경우 다음 SAP 인증 객체가 필요한 기록 시스템에서 SAP 서비스 유형 사용자 계정을 사용합니다.

- 다음 함수 모듈에 대해 Activity = 16(실행)으로 S_RFC:
  - RFCPING (영문)
  - BAPI_TRANSACTION_COMMIT
  - BAPI_TRANSACTION_ROLLBACK
  - RFC_METADATA_GET
  - RFC_GET_FUNCTION_INTERFACE
  - RFC_READ_TABLE
- 모델에서 사용한 테이블의 활동 03(표시)과 함께 S_TABU_NAM.

### 스포크 통합

필요한 스포크의 경우, SAP ECC RFC 계정의 관리자에게 문의하여 다음 SAP 독점 JAR 및 기타 필수 파일을 확보하십시오.

- "SAP Jco Dll"이라는 기록을 작성하고 `sapjco3.dll` 첨부합니다. Windows MID 서버 서버에 설치된 경우 이 파일을 사용하십시오.
- "SAP Jco so"라는 기록을 작성하고 `libsapjco3.so` 첨부합니다. Linux MID 서버 서버에 설치된 경우 이 파일을 사용하십시오.
- "SAP Eco Jar"라는 레코드를 작성하고 `sapjco3.jar` 첨부합니다. Windows와 Linux 모두에 이 파일을 사용합니다.

MID 서버 이 프로세스 중에 여러 번 다시 시작됩니다.

스포크 통합에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 SAP ECC RFC 살 .

### **SAP** 구성

설치하기 ERP 통합전에 JCO 커넥터를 구성해야 합니다. 자세한 내용은 SAP 도움말 포털에서 SAP JCo(Java Connection) 설치를 참조하세요.

DuckDB JDBC jar를 jar로 MID 서버 추가해야 합니다. 자세한 내용 및 다운로드는 Maven 웹 사이트에서 DuckDB JDBC Driver 1.1.1 을 참조하십시오.

또한 ERP 시스템에 다음이 필요합니다.

- SAP ECC(최소 SAP Netweaver 7.31)
- SAP S/4HANA(모든 버전 지원)
- SAP Java 커넥터

#### **ERP** 통합 설치

ERP 통합 의 관리자 역할이 ServiceNow Store있는 경우 sn_erp_integration(전사적 자원 관리) 애플리케이션을 설치합니다.

시작하기 전에
라이선스 정보를 포함하여 설치를 ERP 통합위한 필수 조건의 전체 목록은 다음 문서를 참조하십시오 설치 요구 사항 ERP 통합.

필요한 역할: 관리자



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 ServiceNow Store .
2. 검색에 `ERP ####` 입력합니다.
3. **ERP** 캔버스 타일을 선택합니다.
4. 가져오기를 선택합니다.
5. 자격 ServiceNow 증명을 사용하여 로그인합니다.
   연방 고객은 연방 고객입니까? 를 선택하고 지침을 따라야 합니다. 자격 증명이 없고 ServiceNow 연방 고객이 아닌 경우 **ServiceNow** ID가 없는 고객입니까? 를 선택하고 지침을 따릅니다.
6. 구독 상태를 확인하여 제품 및 종속 애플리케이션에 대한 권리(또는 라이센스)가 있는지 확인합니다.
7. 설치 요청을 선택합니다.
   완료되면 설치를 ERP 통합 확인하고 닫기 를 선택하여 로 ServiceNow Store돌아갑니다.

### 다음에 수행할 작업

설치 ERP 통합후 관리자 또는 sn_erp_integration.erp_admin 역할을 가진 사용자가 ERP 모델을 커스터마이즈할 수 있도록 속성을 활성화해야 *sn_erp_integration.enableModelModification* 합니다. 속성을 활성화한 *sn_erp_integration.enableModelModification* 후에는 ERP 통합 모델을 관리할 때 사용할 모든 테이블과 BAPI(비즈니스 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스)를 검색합니다. 시스템 속성은 시스템 속성 테이블 〔sys_properties〕에 유지되며, 모듈 탐색기를 사용하거나 탐색기 필터에 `sys_properties.list` 를 직접 입력하여 액세스할 수 있습니다.

## 실행 안내 설정 대상 **ERP** 통합

를 안내 설정 실행하여 구성합니다 ERP 통합.

### 시작하기 전에

먼저 에서 ServiceNow Store다운로드하여 설치해야 ERP 통합 합니다. 자세한 내용은 ERP 통합 설치 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_erp_integration.erp_admin

### 이 태스크 정보

안내 설정 사용에 관한 자세한 정보는 안내 설정 문서를 참조하십시오.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > *ERP ##*> *ERP ##* 안내 설정.
2. 설정 섹션에서 설정합니다 MID 서버MID 서버 .

   a. **MID** 사용자 생성을 선택하고 에 연결할 MID 서버인스턴스에 사용자 계정을 ServiceNow 생성합니다.
   예를 들어, mid.user를 생성할 수 있습니다.

   b. **MID** 다운로드 및 설치를 선택하고 지침에 따라 운영 체제에 적합한 MID 서버 설치 관리자 보관을 다운로드합니다.

   c. **MID** 서버 파일 구성을 선택하고 지침에 따라 에 자세히 안내 설정설명된 필수 MID 서버 파일을 구성합니다.
   자세한 내용은 ERP 통합 설치 문서를 참조하십시오.

3. 연결 및 자격 증명을 설정합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. **ERP** 시스템에 대한 자격 증명 기록 생성을 선택하고 단계를 따릅니다.

b. 에 대한 연결 기록 만들기를 *ERP ##*선택하고 단계를 따릅니다.

c. 연결 및 기능 구성을 선택하고 단계를 완료합니다.
또는 를 사용하지 않고 안내 설정구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 ERP 통합 자격 증명 및 연결 구성 문서를 참조하십시오.

4. ERP 시스템을 생성하고 검증합니다.

a. 시스템 생성을 선택하고 단계를 따릅니다.

b. 시스템 유효성 검사를 선택하고 단계를 따릅니다.
또는 를 사용하지 않고 안내 설정구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 ERP 시스템 생성 ERP 통합 문서를 참조하십시오.

5. 원격 테이블 및 추출 소스를 구성합니다.

a. 원격 테이블 구성을 선택하고 단계를 따릅니다.
또는 를 사용하지 않고 안내 설정구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 를 사용하여 ERP 원격 테이블 상세 정보 보기 및 편집 ERP 통합 문서를 참조하십시오.

b. 추출 소스 구성을 선택하고 단계를 따릅니다.
또는 를 사용하지 않고 안내 설정구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 새 ERP 추출 테이블 추가 ERP 통합 문서를 참조하십시오.

## **ERP** 통합 자격 증명 및 연결 구성

기록 시스템(예: SAP)에 직접 연결 ERP 통합 하거나 부하 분산 장치를 사용하여 ERP(전사적 자원 관리) 시스템에 액세스할 수 있습니다. ERP 시스템을 설정할 때 구성된 기존 연결을 선택해야 합니다.

### 시작하기 전에

먼저 에 대한 ERP 통합별칭을 생성해야 합니다. 자세한 내용은 연결 및 자격 증명 별칭 생성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 관리자

### 이 태스크 정보

ERP 통합 현재 ECM ECC(최소 SAP Netweaver 7.31) 및 S/4HANA SAP 시스템을 지원합니다.

주: 연결에 대해 ERP 통합 지정하는 자격 증명은 기록 시스템의 서비스 사용자 자격 증명과 일치해야 합니다.

또는 실행할 안내 설정수 있습니다. 자세한 내용은 실행 안내 설정 대상 ERP 통합 문서를 참조하십시오.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 연결 및 자격 증명 > 연결 및 자격 증명 별칭.
2. 새 연결에 대해 생성한 별칭을 선택합니다.
3. 연결 및 자격 증명을 생성합니다.

| 옵션 | 설명 |
| --- | --- |
| RFC 연결 및 자격 증명 작성 | 구성 템플릿(예: ERP 통합 SAP)을 선택한 다음 관련 링크에서 새 연결 및 자격 증명 작성을 선택합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 옵션 | 설명 |
| --- | --- |
| HTTP 연결 및 자격 증명 작성<br>(외부 클라이언트를 SAP에 연결하기 위한 OData용) | 새로 만들기를 선택합니다. |

4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   동시에 사용할 연결 및 로그인 자격 증명을 지정해야 합니다. 즉, 구성하는 연결에서는 연결에 대해 정의된 로그인 자격 증명을 사용합니다.

   필드 값에 대한 설명은 ERP 통합 연결 및 자격 증명 필드 설명 문서를 참조하십시오. HTTP 연결을 생성하는 경우 필드 및 MID 서버 상세 정보를 참조하십시오HTTP 연결 작성 .

5. 연결을 설정합니다 ERP 통합 .

   a. 다음으로 이동 모두 > *ERP ##*> *ERP ##*집.

   b. 측면 패널에서 시스템 아이콘( )을 선택하여 ERP 시스템 목록을 엽니다.

   c. 연결 열에서 (빈) 셀을 선택합니다.

   **중요사항:** 새 행을 생성하는 대신 빈 행을 선택해야 합니다.

   d. 표시되는 검색 상자에서 검색 아이콘( )을 선택합니다.

   e. 연결 및 자격 증명 별칭 대화 상자에서 **sn_erp_integration** 선택합니다. **ERP_Integration**.

   f. 선택 아이콘( )을 선택합니다.

에서 **SNC** 연결 사용 **ERP** 통합

와 SAP 시스템 간의 ServiceNow MID 서버 데이터 통신에 SNC(보안 네트워크 통신)를 사용합니다.

SNC(Secure Network Communication)는 네트워크를 통해 전송되는 데이터가 암호화, 인증 및 무결성 검사로 보호되도록 하는 SAP 시스템의 보안 기능입니다. SNC는 SAP 시스템과 외부 구성 요소 간의 보안 통신 경로를 제공하여 무단 액세스, 변조 및 도청으로부터 민감한 정보를 보호합니다.

SNC를 사용하여 수행할 수 있는 작업은 다음과 같습니다.

- 보안 강화: SNC는 네트워크를 통해 전송되는 데이터를 암호화하여 무단 액세스를 방지하고 기밀성을 보장합니다.
- 데이터 무결성 보장: 무결성 검사는 전송 중에 데이터가 변경되지 않도록 하여 변조를 방지합니다.
- 통신 당사자 인증: SNC는 통신에 관련된 엔터티의 ID를 확인하는 강력한 인증 방법을 제공합니다.

## SNC 아키텍처

SNC는 SAP NetWeaver AS(애플리케이션 서버) 환경 내에서 작동합니다. GSS-API(Generic Security Services Application Program Interface)를 활용하여 외부 보안 라이브러리 및 제품과 통합합니다. 일반적으로 사용되는 보안 라이브러리에는 Kerberos 기반 솔루션과 SAP의 자체 보안 로그인 라이브러리(SLL)가 포함됩니다.

에서 **SNC** 연결 구성 **ERP** 통합

환경 준비, SAP 시스템 구성 및 구성 테스트를 포함하여 SNC를 설정하는 방법을 알아봅니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

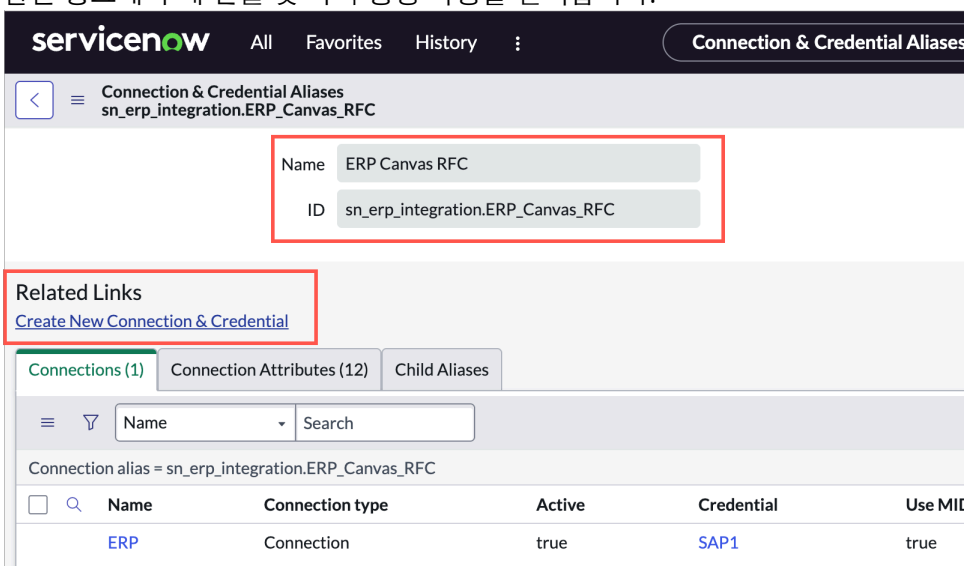
시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

다음 항목이 있는지 확인합니다.

- SNC 호환 보안 라이브러리(예: SAP 보안 로그인 라이브러리 또는 Kerberos 기반 라이브러리)
- SAP 시스템 및 호스팅되는 서버에 대한 관리 액세스 권한입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동하여 MID 서버에 필요한 보안 라이브러리를 설치합니다. 연결 및 자격 증명 > 연결 및 자격 증명 별칭.
2. ID가 sn_erp_integration인 **ERP** 캔버스 **RFC** 별칭을 검색하고 엽니다. ERP_Canvas_RFC.
3. 관련 링크에서 새 연결 및 자격 증명 작성을 선택합니다.

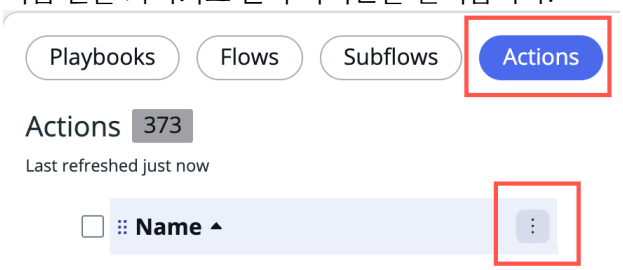



4. 양식을 작성합니다.
   필드에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 다음을 구성합니다. ERP 통합 자격 증명 및 연결.
5. MID 서버를 다시 시작하여 변경 내용을 적용합니다.
   자세한 내용은 수동으로 MID 서버 시작, 중지 및 다시 시작 문서를 참조하십시오.
6. SNC 구성이 올바르게 작동하는지 확인합니다.

   a. 이동 모두 > 워크플로우 스튜디오.

   b. 홈페이지에서 작업을 선택합니다.

   c. 이름 열을 가리키고 필터 아이콘을 선택합니다.




   d. **contains**를 필터링하고 `heartbeat`를 입력합니다.



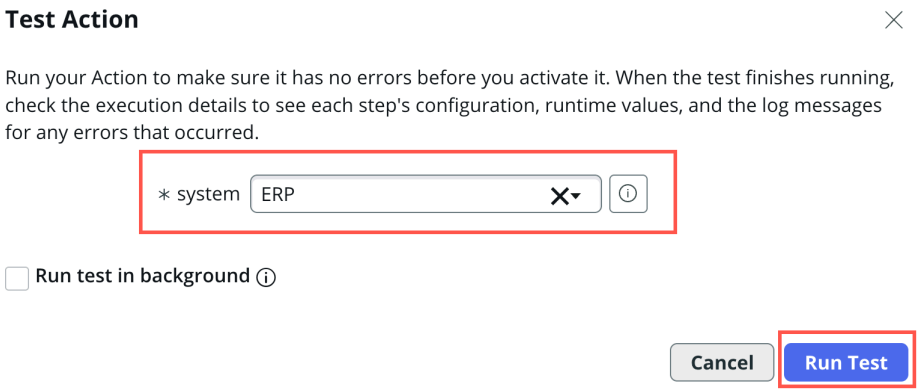
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

e. 적용을 선택합니다.

f. **HeartBeat**를 선택합니다.

g. 테스트를 선택합니다.

h. 시스템을 지정한 다음 테스트 실행을 선택합니다.




i. 테스트가 완료되면 테스트 실행이 완료되었습니다 링크를 선택합니다. 작업 실행 상세 정보를 봅니다.

j. 연결 속성 세트가 입력으로 전달되는지 확인합니다.

k. **isAlive**가 true인지 확인하고, false인 경우 파라미터의 유효성을 검사합니다.

**Trouble?**

- 보안 라이브러리가 올바르게 설치되어 액세스 가능한지 확인합니다. 자세한 내용은 SAP 도움말 사이트에서 SAP 보안 라이브러리(SAPSECULIB) 를 참조하세요.
- SNC 매개변수가 올바르게 설정되었는지 확인합니다. 자세한 내용은 SAP 도움말 사이트에서 SNC 매개 변수 설정을 참조하십시오.
- SNC PSE의 유효성과 올바른 DN 항목을 확인합니다. 자세한 내용은 SAP 도움말 사이트에서 PSE 만들기 또는 바꾸기 를 참조하세요.
- SAP 클라이언트가 SNC를 사용하도록 올바르게 구성되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 MID Server 구성 문서를 참조하십시오.

### ERP 통합 역할

관리자는 역할을 할당하여 팀 구성원에게 를 구성하거나 사용할 ERP 통합수 있는 권한을 부여합니다.

**중요사항:** 사용자에게 (전사적 자원 관리) 역할을 할당할 ERP 통합 때 범위를 포함해야 합니다. 예를 들어, `erp_admin`뿐만 아니라 `sn_erp_mining.erp_admin` 역할도 할당합니다.

역할 할당에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 사용자에게 역할 할당 .

사용자별 구독 관리에 대한 자세한 내용은 계정 담당자에게 문의하여 에서 사용자별 구독 관리 구독 관리 문의하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## ERP 통합 역할

주: 필요한 모든 역할은 개발 및 프로덕션 인스턴스에서 동일합니다. 그러나 프로덕션 인스턴스에서 데이터를 읽는 데는 sn_erp_integration.erp_user만 필요합니다.

**ERP 통합 역할**

| 역할 | 설명 | 추가 액세스 |
| --- | --- | --- |
| sn_erp_integration.erp_admin | 사용자에게 애플리케이션 설정을 업데이트할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다. | sn_erp_integration.erp_user를 포함합니다. |
| sn_erp_integration.erp_data_pill | 사용자에게 요청에 필요한 원격 테이블 모든 테이블에 대한 읽기 권한을 부여합니다.<br><br>이 역할은 모든 단일 원격 테이블 역할과 결합할 수 있습니다. 예를 들어 sn_erp_integration.erp_data_pill과 sn_erp_integration.sap_company_code_user를 결합하면 SAP 회사 코드를 나열할 수 있습니다. | -- |
| sn_erp_integration.erp_mid_server | 청구 파일을 인스턴스로 ServiceNow 다시 보낼 수 있도록 MID 서버 API를 사용할 수 있는 사용자 액세스 권한을 부여합니다. | -- |
| sn_erp_integration.erp_user | 사용자에게 모든 원격 테이블에 대한 읽기 권한을 부여합니다. | sn_erp_integration.erp_data_pill 및 모든 원격 테이블 역할을 포함합니다.<br><br>• sn_erp_integration.sap_company_code_us<br>• sn_erp_integration.sap_country_user<br>• sn_erp_integration.sap_currency_user<br>• sn_erp_integration.sap_customer_invoice_u<br>• sn_erp_integration.sap_distribution_channe<br>• sn_erp_integration.sap_division_user<br>• sn_erp_integration.sap_language_user<br>• sn_erp_integration.sap_material_stock_user<br>• sn_erp_integration.sap_purchase_documer<br>• sn_erp_integration.sap_purchasing_organiz<br>• sn_erp_integration.sap_sales_customer_use<br>• sn_erp_integration.sap_sales_delivery_user<br>• sn_erp_integration.sap_sales_document_us<br>• sn_erp_integration.sap_sales_organization_<br>• sn_erp_integration.sap_sales_revenue_reco |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**ERP** 통합 역할

| 역할 | 설명 | 추가 액세스 |
| --- | --- | --- |
| | | • sn_erp_integration.sap_vendor_invoice_use<br>• sn_erp_integration.sap_vendor_user |

## 추가 **ERP** 데이터 모델 역할

사용자가 구매 또는 송장과 같은 특정 ERP 데이터 모델에 대한 작업에 액세스해야 하는 경우 사용자에게 다음 역할과 액세스 ERP 통합권한을 할당합니다.

에 대한 **ERP** 데이터 모델별 역할 **ERP** 통합

| 가상 사용자 | 역할 | 접근 |
| --- | --- | --- |
| ERP MID 서버 사용자 | erp_mid_server | • sys_attachments<br>• sn_erp_integration_queue |
| 고객 송장 사용자 | sap_customer_invoice_user | sn_erp_integration_st_sap_customer_invoice |
| 자재 재고 사용자 | sap_material_stock_user | sn_erp_integration_st_sap_material_stock |
| 구매 문서 사용자 | sap_purchase_document_user | sn_erp_integration_st_sap_purchase_docume |
| 구매 조직 사용자 | sap_purchasing_organization_user | sn_erp_integration_st_sap_purchasing_organi |
| 판매 고객 사용자 | sap_sales_customer_user | sn_erp_integration_st_sap_sales_customer |
| 판매 배송 사용자 | sap_sales_delivery_user | sn_erp_integration_st_sap_sales_delivery |
| 판매 문서 사용자 | sap_sales_document_user | sn_erp_integration_st_sap_sales_document |
| 판매 조직 사용자 | sap_sales_organization_user | sn_erp_integration_st_sap_sales_organization |
| 판매 수익 인식 사용자 | sap_sales_revenue_recognition_user | sn_erp_integration_st_sap_sales_revenue_rec |
| 벤더 송장 사용자 | sap_vendor_invoice_user | sn_erp_integration_st_sap_vendor_invoice |
| 벤더 사용자 | sap_vendor_user | sn_erp_integration_st_sap_vendor |

에서 **ERP** 시스템 작업 **ERP** 통합

ERP(전사적 자원 관리) 시스템은 ERP 기록 시스템의 섹션에 대한 연결을 나타냅니다. 판매 주문 또는 벤더 송장을 예로 들 수 있습니다.

## **ERP** 시스템은 기록 시스템에 대한 연결을 구성합니다.

이 시스템은 데이터 동기화, 공유 및 협업에 중요한 역할을 하여 ERP 모델과 연결된 ERP 시스템 간의 원활한 통합 및 운영을 가능하게 합니다.

ERP 통합 는 SAP 자재 재고 및 SAP 구매 문서와 같은 표준 ERP 모델 세트를 제공합니다. 새 모델을 빌드할 수도 있습니다. 수정을 위해 클론해야 하는 표준 ERP 모델 목록은 문서를 참조하십시오 용 표준 ERP 모델 및 추출 테이블 ERP 통합.

## **ERP** 시스템 구성 및 연결 확인

ERP 시스템은 관리자가 구성합니다 ServiceNow . ERP 시스템은 추출 테이블 또는 원격 테이블에 설정됩니다. ERP 통합 는 여러 시스템에 대한 연결을 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ERP 통합 는 연결된 모든 ERP 시스템에서 최신 하트비트를 정기적으로 스캔하여 ERP 시스템 연결에 대한 ping이 현재 성공했는지 여부를 나타냅니다.

### 에서 **ERP** 시스템 생성 **ERP** 통합

에서 ERP 통합 ERP(전사적 자원 관리) 시스템을 구성하여 기록 시스템에 대한 연결을 구성합니다.

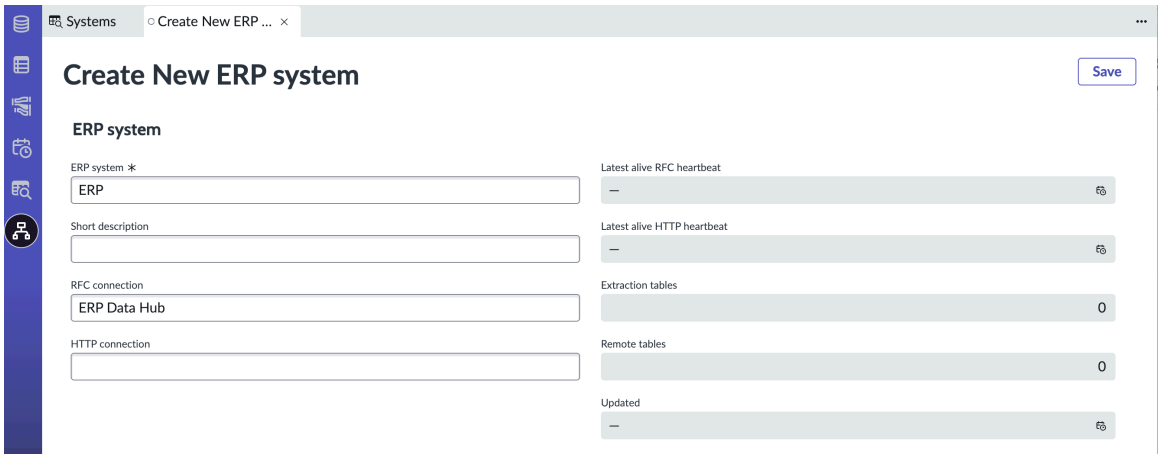
#### 시작하기 전에
필요한 역할: sn_erp_integration.erp_admin

#### 이 태스크 정보
ERP 시스템은 추출 테이블 또는 원격 테이블에 설정됩니다. ERP 통합 는 여러 시스템에 대한 연결을 지원합니다.

또는 실행할 안내 설정수 있습니다. 자세한 내용은 실행 안내 설정 대상 ERP 통합 문서를 참조하십시오.

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > *ERP ##*.
2. 측면 패널에서 시스템 아이콘( )을 선택하여 ERP 시스템 목록을 엽니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.




> **주:** HTTP 연결 옵션을 사용하려면 OData 연결을 설정할 수 있는 SAP 시스템이 있어야 합니다.

필드 값에 대한 설명은 ERP 통합 새 시스템 필드 설명 문서를 참조하십시오.

5. 저장을 선택합니다.

#### 결과
시스템을 생성한 후에는 ERP 시스템 목록 페이지에서 하트비트 및 검색 상태를 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템 목록 ERP 통합 보기 문서를 참조하십시오.

### 시스템 목록 **ERP** 통합 보기

ERP ERP 통합 (전사적 자원 관리) 시스템 목록을 확인하여 ERP 시스템의 하트비트와 검색 상태를 확인합니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: sn_erp_integration.erp_admin

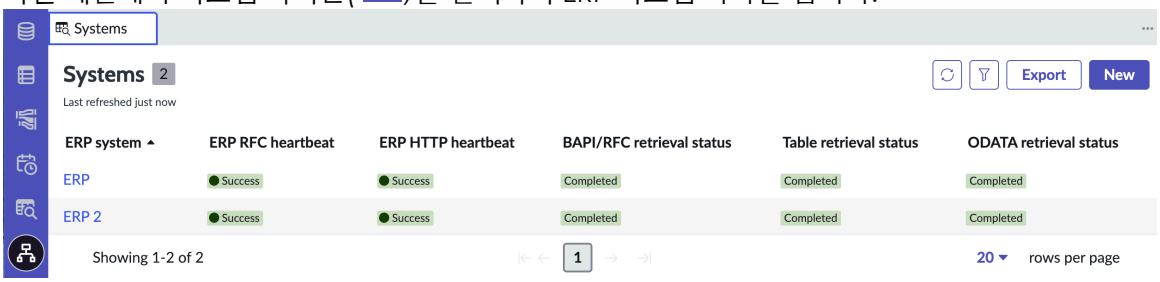


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: sn_erp_integration.erp_admin 역할이 할당된 사용자는 ERP 시스템 목록을 볼 수 있지만 시스템을 생성할 수는 없습니다. 자세한 내용은 에서 ERP 시스템 생성 ERP 통합 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > *ERP ##*.
2. 측면 패널에서 시스템 아이콘( )을 선택하여 ERP 시스템 목록을 엽니다.




3. 각 시스템에 대한 정보를 확인하여 연결 문제가 없는지 확인합니다.
   필드 값에 대한 설명은 ERP 통합 시스템 목록 필드 설명 문서를 참조하십시오.

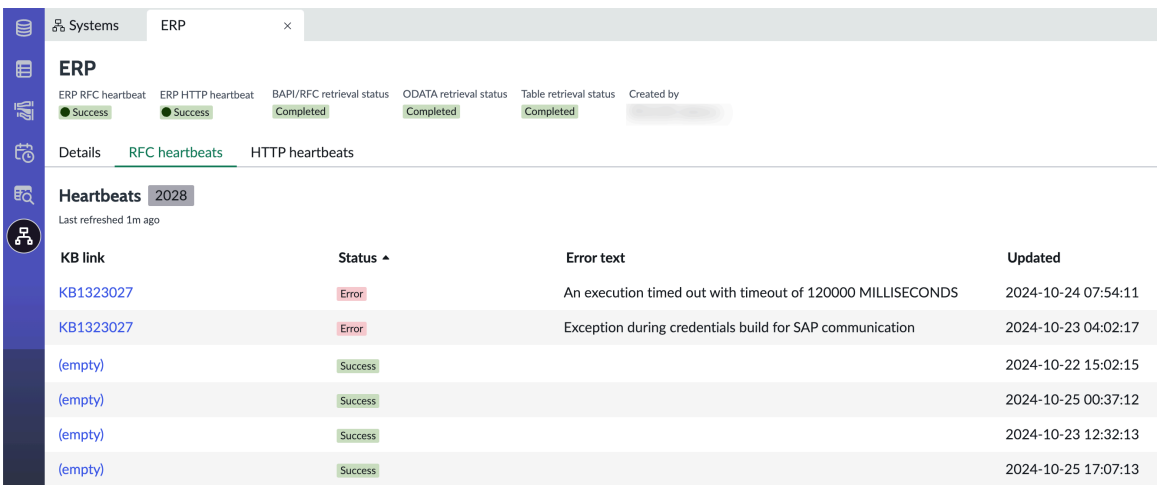
## 시스템 하트비트 정보 보기 **ERP** 통합

에서 ERP 통합하트비트는 오류 정보와 함께 ERP 시스템에 대한 연결 상태, 날짜 및 시간을 표시합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, sn_erp_integration.erp_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > *ERP ##*.
2. 측면 패널에서 시스템 아이콘( )을 선택하여 ERP 시스템 목록을 엽니다.
3. 시스템을 엽니다.
4. **RFC** 하트비트 또는 **HTTP** 하트비트 탭을 선택합니다.






© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업데이트된 날짜 및 시간, 상태를 포함하여 하트비트에 대한 정보를 봅니다. 오류가 있으면 오류 텍스트가 표시되고 지식베이스 문서(사용 가능한 경우)에 대한 링크가 제공됩니다. 자세한 내용은 ERP 통합 새 시스템 필드 설명 문서를 참조하십시오.

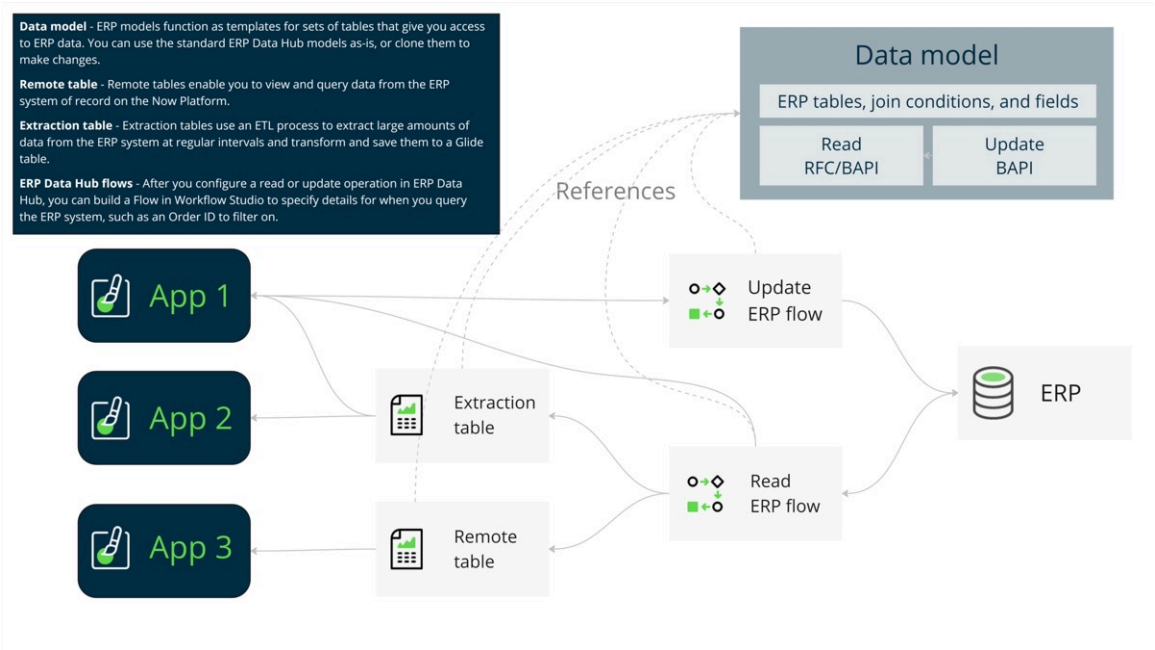
기본적으로 모든 하트비트 정보는 일주일 동안 보관됩니다. 해당 설정을 변경하려면 다음으로 이동하십시오. 모두 > 데이터 관리 정책, sn_erp_integration_log_heartbeat 정책을 열고, 테이블 정리 규칙 탭을 선택하고, 테이블 이름을 선택하고, 기간을 초 단위로 편집합니다.

### ERP 모델, 추출 테이블 및 원격 테이블 작업

ERP 통합 ERP(전사적 자원 관리) 모델, 원격 테이블 및 추출 테이블로 작업하여 기록 시스템의 ERP 데이터를 .Now Platform

의 ERP 통합 워크플로우는 일반적으로 기본 섹션을 따르며, 각 섹션은 상황별 측면 패널에서 섹션 아이콘을 선택하여 액세스할 수 있습니다.

데이터 모델 및 **ERP** 데이터




또한 검색된 ERP 데이터를 외부의 ERP 통합프로세스 또는 작업에 사용하도록 플로우를 워크플로우 스튜디오 빌드할 수도 있습니다. 자세한 내용은 ERP 시스템을 읽거나 업데이트하기 위한 플로우 빌드 문서를 참조하십시오.

원격 테이블 및 추출 테이블을 사용하여 ERP 모델을 구축하여 ERP 데이터를 구성, 로드 및 변환하고 ERP 시스템을 쿼리하는 플로우를 구축합니다.

의 파트 **ERP** 통합

| ERP 통합 섹션 | 설명 |
| --- | --- |
| ERP 모델 | ERP 모델은 ERP 데이터에 액세스할 수 있는 테이블 집합의 템플릿 역할을 합니다. 표준 ERP 통합 모델을 있는 그대로 사용하거나 클론하여 변경할 수 있습니다.<br><br>위더 테이블 읽기 작업 또는 BAPI(비즈니스 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스)를 사용하여 ERP 시스템을 읽고 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 파트 **ERP** 통합

| ERP 통합 섹션 | 설명 |
| --- | --- |
| | 업데이트하기 위한 입력 및 출력 데이터를 매핑하는 모델을 관리합니다.<br><br>자세한 내용은 ERP 데이터로 작업하기 위한 ERP 모델 구축 및 관리 문서를 참조하십시오. |
| ERP 데이터를 쿼리하는 플로우 | 모델에 지정된 매개변수를 사용하여 ERP 시스템을 쿼리하기 위한 상세 정보를 지정하는 플로우 워크플로우 스튜디오 를 빌드합니다. |
| 원격 테이블 | 원격 테이블을 사용하면 에서 ERP 기록 시스템의 데이터를 보고 쿼리할 수 있습니다 Now Platform.<br><br>자세한 내용은 에서 ERP 원격 테이블 사용 ERP 통합 문서를 참조하십시오. |
| ERP 추출 테이블 | 추출 테이블은 ETL 프로세스를 사용하여 ERP 시스템에서 정기적으로 많은 양의 데이터를 추출하고 변환하여 Glide 테이블에 저장합니다.<br><br>자세한 내용은 에서 데이터 추출 및 변환 ERP 통합 문서를 참조하십시오. |

**ERP** 데이터로 작업하기 위한 **ERP** 모델 구축 및 관리

ERP(전사적 자원 관리) 모델은 ERP 데이터에 액세스할 수 있는 테이블 집합의 템플릿 역할을 합니다. 모델 관리를 사용하면 지정된 입력 및 출력으로 ERP 시스템에 액세스하는 읽기 및 업데이트 작업을 생성하여 에서 사용할 필드를 매핑할 수 Now Platform있습니다.

## **ERP** 모델은 데이터 세트를 나타내고 스테이징 영역을 생성합니다.

ERP 모델은 전사적 자원 관리 시스템에서 가져온 데이터의 논리적 구조와 구성을 나타냅니다. ERP 모델은 ERP 시스템의 비즈니스 프로세스와 데이터 요소를 캡처하고 나타내는 엔터티, 속성, 읽기/업데이트 작업, 테이블 조인 관계를 정의합니다. 를 처음 열면 ERP 통합인스턴스에 대한 ERP 모델 목록이 표시됩니다.

ERP 통합 는 SAP 자재 재고 및 SAP 구매 문서와 같은 표준 ERP 모델 세트를 제공합니다. 새 모델을 빌드할 수도 있습니다. 수정을 위해 클론해야 하는 표준 ERP 모델 목록은 문서를 참조하십시오 용 표준 ERP 모델 및 추출 테이블 ERP 통합.

ERP 모델은 비즈니스 요구사항을 충족하도록 ERP 시스템을 구성, 사용자 지정 및 통합하기 위한 청사진 역할을 합니다. ERP 모델은 원격 및 추출 테이블에 추가할 수 있는 모든 잠재적 필드와 읽기 및 업데이트 운영을 포함하는 스테이징 영역의 역할을 합니다. 그런 다음 테이블과 쿼리된 데이터를 Now Platform.

또한 검색된 ERP 데이터를 외부의 ERP 통합프로세스 또는 작업에 사용하도록 플로우를 워크플로우 스튜디오 빌드할 수도 있습니다. 자세한 내용은 ERP 시스템을 읽거나 업데이트하기 위한 플로우 빌드 문서를 참조하십시오.

기존 ERP 모델 목록을 보거나 새 모델을 추가하여 사용자 지정 데이터 세트를 생성할 수 있습니다. 원격 테이블을 추가한 후에는 입력 및 출력 매개변수를 매핑하는 모델을 관리하고, BAPI(비즈니스 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스)를 사용하여 ERP 시스템을 업데이트하고, 테이블 조인을 생성할 수 있습니다. ERP 시스템에서 대량의 필터링된 데이터를 정기적으로 끌어오는



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추출 테이블을 생성할 수도 있습니다. 또 다른 옵션은 의 워크플로우 스튜디오 사용자 지정 ERP 작업을 사용하여 쿼리된 ERP 데이터를 다른 Now Platform 프로세스에서 사용하는 것입니다.

ERP 모델은 필드 이름을 편집할 수 없지만 필요한 만큼 생성할 수 있습니다.

## ERP 모델 구성 방식

각 모델은 기록 시스템의 ERP 테이블뿐만 아니라 의 Now Platform원격 테이블 및 ERP 추출 테이블에도 연결됩니다. 동일한 테이블을 서로 다른 여러 ERP 모델에 연결할 수 있습니다.

ERP 모델은 ERP 시스템에 연결되며, 각 모델마다 하나의 ERP 시스템이 연결됩니다. 연결된 ERP 시스템은 다음을 수행합니다.

- 필드 및 테이블 정보에 액세스할 수 있습니다.
- 데이터 동기화, 공유, 공동 작업을 조정하여 ERP 모델과 ERP 시스템 간의 원활한 통합과 운영을 지원합니다.

의 ERP 통합 ERP 모델은 기록 시스템의 원격 테이블뿐만 아니라 API, ERP 추출 테이블, 읽기/업데이트 작업을 포함하여 전체적인 데이터 세트를 생성합니다. 예를 들어 판매 주문에 대한 ERP 모델과 재고에 대한 ERP 모델이 하나 있을 수 있습니다.

**주:**

설치 ERP 통합후 관리자 또는 sn_erp_integration.erp_admin 역할을 가진 사용자가 ERP 모델을 커스터마이즈할 수 있도록 속성을 활성화해야 *sn_erp_integration.enableModelModification* 합니다. 속성을 활성화한 *sn_erp_integration.enableModelModification* 후에는 ERP 통합 모델을 관리할 때 사용할 모든 테이블과 BAPI(비즈니스 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스)를 검색합니다. 시스템 속성은 시스템 속성 테이블 〔sys_properties〕에 유지되며, 모듈 탐색기를 사용하거나 탐색기 필터에 `sys_properties.list` 를 직접 입력하여 액세스할 수 있습니다.

## ERP 시스템을 읽고 업데이트하기 위한 모델 관리

ERP 모델을 생성하거나 복제한 후 ERP 모델 관리자 페이지를 사용하여 ERP 시스템에 대한 읽기 및 쓰기 방법을 ERP 통합 지정할 수 있습니다. 모델을 관리할 때 API와 유사한 원격 프로시저 SAP 함수 호출인 BAPI를 사용할 수 있는 옵션이 있습니다.

각 모델에는 하나의 읽기 작업과 하나의 업데이트 작업만 정의될 수 있습니다.

자세한 내용은 모델이 ERP 시스템을 읽고 업데이트하는 방법 관리 문서를 참조하십시오.

### ERP 모델의 기초 보기 및 편집

에서 ERP 시스템의 원격 테이블 및 추출 테이블과 읽기 및 업데이트 작업을 포함하는 ERP(전사적 자원 관리) 모델을 ERP 통합구축하여 전체적인 데이터 세트를 생성합니다.

시작하기 전에
관리자 또는 sn_erp_integration.erp_admin 역할을 가진 사용자가 ERP 모델 및 테이블을 편집, 사용자 지정 및 복제하려면 이 *sn_erp_integration.enableModelModification* 속성을 활성화해야 합니다. 속성을 활성화한 *sn_erp_integration.enableModelModification* 후에는 ERP 통합 모델을 관리할 때 사용할 모든 테이블과 BAPI(비즈니스 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스)를 검색합니다. 비프로덕션 또는 프로덕션 상태에 대해 속성을 구성해야 합니다. 시스템 속성은 시스템 속성 테이블 〔sys_properties〕에 유지되며, 이 테이블은 모듈 탐색기를 이용하거나 탐색기 필터에 `sys_properties.list` 를 직접 입력하여 액세스할 수 있습니다.

**주:** 올바른 범위에서 속성을 사용하도록 설정해야 *sn_erp_integration.enableModelModification* 합니다. *sn_erp_integration.enableModelModification* 프로덕션 인스턴스에서 를 활성화하면 에 새 모델과 필드가 추가ERP 통합될 때 새 메타데이터 기록을 만들 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_integration.erp_user

### 이 태스크 정보

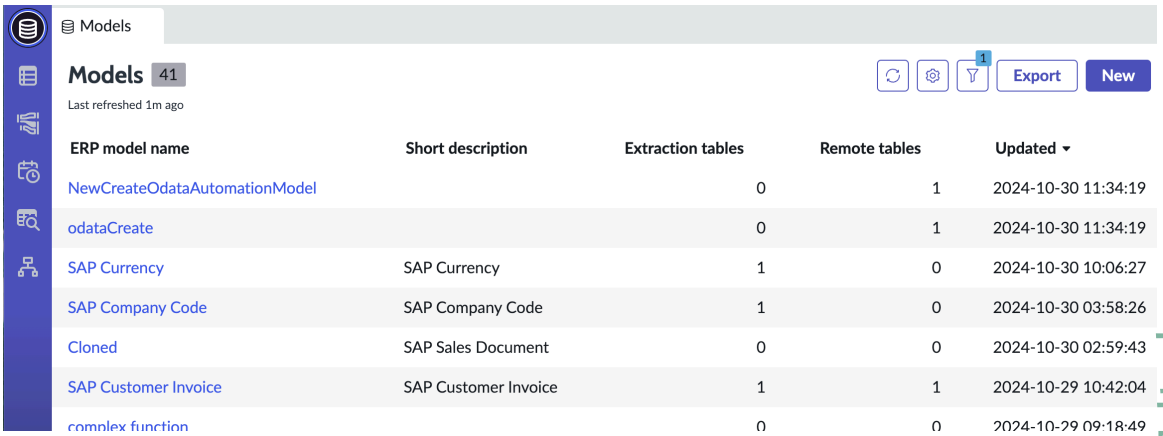
ERP 통합 는 SAP 자재 재고 및 SAP 구매 문서와 같은 표준 ERP 모델 세트를 제공합니다. 새 모델을 빌드할 수도 있습니다. 수정을 위해 클론해야 하는 표준 ERP 모델 목록은 문서를 참조하십시오 용 표준 ERP 모델 및 추출 테이블 ERP 통합.

ERP 모델은 원격 및 추출 테이블에 추가할 수 있는 모든 잠재적 필드와 읽기 및 업데이트 운영을 포함하는 스테이징 영역의 역할을 합니다. 그런 다음 테이블과 쿼리된 데이터를 Now Platform.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > *ERP ##* > *ERP ##* 집.
2. 측면 패널에서 ERP 모델 아이콘( )을 선택하여 ERP 모델 페이지를 엽니다.

**ERP** 통합 모델




3. ERP 모델 목록을 검토합니다.

**ERP** 모델 열

| 열 | 설명 |
|---|---|
| ERP 모델 이름 | ERP 모델의 이름입니다. |
| 간단한 설명 | ERP 모델이 나타내는 내용에 대한 간략한 설명입니다. |
| ERP 테이블 | 기록 시스템의 ERP 테이블 수입니다. |
| 추출 테이블 | ERP 모델에 연결된 의 추출 테이블 Now Platform 수입니다. |
| 원격 테이블 | ERP 모델에 연결된 원격 테이블의 Now Platform 수입니다. |
| 업데이트됨 | 모델이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. |

4. ERP 모델을 선택하여 모델의 상세 정보를 보고 편집합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**ERP** 모델 상세 정보 탭

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| ERP 모델 이름 | ERP 모델의 이름입니다. |
| ERP 모듈 | 기록 시스템의 ERP 비즈니스 영역에 대한 간략한 이름입니다. |
| ERP 시스템 | ERP 기록 시스템의 비즈니스 섹션에 대한 연결을 나타내는 ERP 시스템입니다. |
| 애플리케이션 | ERP 모델이 연결된 애플리케이션 범위입니다. 예를 들어 사용자 지정 모델을 만들면 모델이 해당 범위에 있게 됩니다. |
| 간단한 설명 | ERP 모델이 나타내는 내용에 대한 간략한 설명입니다. |
| 긴 텍스트 | ERP 데이터 모델에 대한 더 긴 설명 또는 정보입니다. |

5. 옵션: ERP 모델의 상세 정보 탭에서 다음을 보고 작업합니다.
   - 공개 코멘트 및 비공개 작업 메모.
   - 모형 활동 스트림 을 위해.
   - 파일 첨부.
6. 저장을 선택합니다.
7. ERP 모델 기록의 모델 엔터티 탭을 선택하여 모델에 테이블 엔터티가 포함되어 있는지 확인하고 확인합니다.
   모델 엔터티 탭에서 테이블 이름을 선택하여 개별 테이블에 대한 상세 정보를 봅니다.

   ERP 통합 연결된 ERP 시스템을 자동으로 스캔하여 최신 엔터티 데이터를 검색합니다. 그러나 새로 고침 아이콘을 선택하여 요청 시 데이터를 업데이트할 수 있습니다.

**ERP** 모델 엔터티 탭 상세 정보

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 이름 | 기록 시스템의 모델 테이블 이름입니다. |
| 별칭 | 테이블의 별칭입니다.<br><br>별칭은 테이블의 대체 또는 대체 이름을 참조합니다. 별칭을 사용하면 쉽게 참조하고 식별할 수 있도록 인식 가능한 이름을 할당하고 사용자 지정할 수 있습니다.<br><br>별칭은 최대 40자일 수 있으며 a-z, A-Z, 0-9 및 밑줄을 포함할 수 있습니다. |
| 상태 | 검색된 테이블 데이터와 같은 데이터 동기화의 상태입니다. |
| 업데이트됨 | 모델 엔터티가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. |

8. 옵션: 내보내기 단추를 선택하여 모델의 테이블 목록을 내보냅니다.



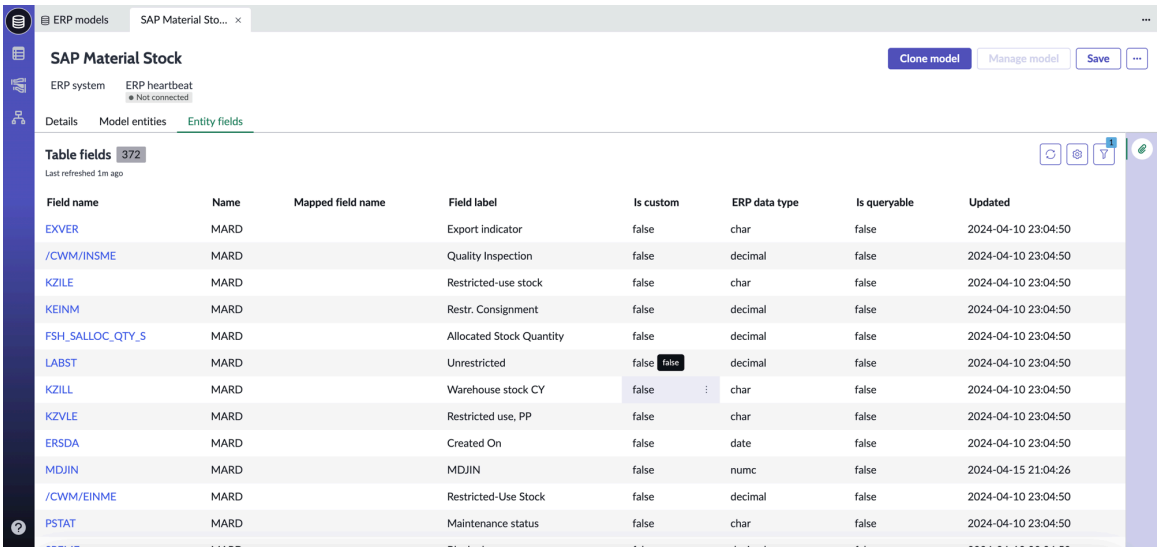
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

파일 형식(예: **JSON** 또는 **Excel**)과 배달 유형(예: 다운로드)을 선택할 수 있습니다.

9. ERP 모델 기록의 엔터티 필드 탭을 선택하여 ERP 모델에 포함된 테이블 엔터티 필드를 보고 확인합니다.

   필드 값에 대한 설명은 ERP 통합 ERP 모델 테이블 필드 설명 문서를 참조하십시오.

**ERP** 통합 테이블 엔터티 필드




## 다음에 수행할 작업

사용 가능한 필드와 테이블을 기록한 후에는 모델을 관리하여 모델에 새 테이블 엔터티를 추가할 수 있습니다. 모델을 관리할 때 테이블 읽기 및 BAPI(비즈니스 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스)를 사용하여 읽기 및 업데이트 작업을 만들 수도 있습니다. 자세한 내용은 모델이 ERP 시스템을 읽고 업데이트하는 방법 관리 문서를 참조하십시오.

## 에서 **ERP** 모델 클론 **ERP** 통합

와 함께 ERP 통합제공되는 표준 ERP(전사적 자원 관리) 모델을 복제합니다. 모델을 복제한 후에는 새 필드나 테이블을 추가하는 등의 방법으로 수정할 수 있습니다.

## 시작하기 전에

관리자 또는 sn_erp_integration.erp_admin 역할을 가진 사용자가 ERP 모델 및 테이블을 편집, 사용자 지정 및 복제하려면 이 *sn_erp_integration.enableModelModification* 속성을 활성화해야 합니다. 속성을 활성화한 *sn_erp_integration.enableModelModification* 후에는 ERP 통합 모델을 관리할 때 사용할 모든 테이블과 BAPI(비즈니스 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스)를 검색합니다. 비프로덕션 또는 프로덕션 상태에 대해 속성을 구성해야 합니다. 시스템 속성은 시스템 속성 테이블 〔sys_properties〕에 유지되며, 이 테이블은 모듈 탐색기를 이용하거나 탐색기 필터에 `sys_properties.list` 를 직접 입력하여 액세스할 수 있습니다.

> **주:** 올바른 범위에서 속성을 사용하도록 설정해야 *sn_erp_integration.enableModelModification* 합니다.
> *sn_erp_integration.enableModelModification* 프로덕션 인스턴스에서 를 활성화하면 에 새 모델과 필드가 추가ERP 통합될 때 새 메타데이터 기록을 만들 수 있습니다.

필요한 역할: sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_integration.erp_user

## 이 태스크 정보

ERP 통합 는 SAP 자재 재고 및 SAP 구매 문서와 같은 표준 ERP 모델 세트를 제공합니다. 새 모델을 빌드할 수도 있습니다. 수정을 위해 클론해야 하는 표준 ERP 모델 목록은 문서를 참조하십시오 용 표준 ERP 모델 및 추출 테이블 ERP 통합.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ERP 모델을 클론하여 사용자 지정하면 변경 내용으로 인해 다른 Now Platform 애플리케이션과의 연결이 끊어지지 않습니다.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > *ERP ##* > *ERP ##* 집.
2. 측면 패널에서 ERP 모델 아이콘( )을 선택하여 ERP 모델 페이지를 엽니다.
3. 클론할 ERP 모델의 이름을 선택합니다.
4. 모델 복제 버튼을 선택합니다.
5. 이 모델 클론 모달에 새 **ERP** 모델 이름을 입력합니다.
6. 이 모델 복제를 선택합니다.
   ERP 통합 모델을 복제하고 성공 메시지를 표시합니다.
7. ERP 모델 아이콘( )을 선택하여 ERP 모델 페이지를 엽니다.
8. **ERP** 모델 이름 열에서 생성한 클론 모델을 선택합니다.
9. 상세 정보 탭에서 ERP 모델의 상세 정보를 변경합니다(예: 이름 업데이트).

> ⚠ 경고: ERP 모델에 연결된 ERP 시스템을 변경하면 사용 가능한 원격 테이블 및 추출 테이블에 영향을 줍니다. ERP 시스템을 변경하는 경우 경고 모달에서 변경 사항을 확인해야 합니다.

필드 값에 대한 설명은 ERP 통합 클론 모델 필드 설명 문서를 참조하십시오.

### 다음에 수행할 작업

다음으로, 모델을 관리하여 읽고 조인하는 테이블과 같은 추가 기준을 지정하고 읽기 및 업데이트 작업과 입력/출력 매개변수를 정의합니다. 자세한 내용은 모델이 ERP 시스템을 읽고 업데이트하는 방법 관리 문서를 참조하십시오.

## 새 **ERP** 모델 추가

에 ERP 통합 ERP(전사적 자원 관리) 모델을 추가하여 기록 시스템의 ERP 테이블이 포함된 데이터 세트를 생성하고 ERP 시스템에 대한 업데이트를 읽고 보낼 수 있습니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_integration.erp_user

### 이 태스크 정보

ERP 모델은 원격 및 추출 테이블에 추가할 수 있는 모든 잠재적 필드와 읽기 및 업데이트 운영을 포함하는 스테이징 영역의 역할을 합니다. 그런 다음 테이블과 쿼리된 데이터를 Now Platform.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > *ERP ##* > *ERP ##* 집.
2. 측면 패널에서 ERP 모델 아이콘( )을 선택하여 ERP 모델 페이지를 엽니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 새 모델 탭의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 값에 대한 설명은 ERP 통합 새 모델 필드 설명 문서를 참조하십시오.
5. 저장을 선택합니다.
6. ERP 모델 아이콘( )을 선택하여 ERP 모델 페이지를 다시 엽니다.
7. 목록 새로 고침 아이콘을 선택하여 페이지를 업데이트합니다.
   새 모델이 목록에 표시됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 다음에 수행할 작업

새 ERP 모델을 추가한 후 모델을 관리하여 읽고 조인하는 테이블, 입력 및 출력에 대한 매개변수, BAPI(비즈니스 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스)를 사용하여 기록 시스템을 업데이트하는지 여부와 같은 추가 기준을 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음 주제를 참조하십시오.

- 모델이 ERP 시스템을 읽고 업데이트하는 방법 관리
- ERP 테이블 간 조인 추가

## 에서 사용자 지정 모델 내보내기 및 임포트 **ERP** 통합

원격 업데이트 세트를 익스포트하고 임포트하여 사용자 지정 ERP 모델을 한 인스턴스에서 다른 인스턴스로 이동합니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: sn_erp_integration.erp_admin

사용자 지정 모델의 애플리케이션 범위가 임포트하는 인스턴스에 있는지 확인합니다.

glide.attachment.extensions 시스템 속성은 다운로드할 수 있는 파일 형식을 제한합니다. 이 속성은 기본적으로 비어 있습니다. xml 파일 확장자가 이 속성에 추가되지 않았는지 확인합니다. 자세한 내용은 첨부 파일 확장명 제한 문서를 참조하십시오.

### 이 태스크 정보

사용자 지정 ERP 모델을 한 인스턴스에서 다른 인스턴스로 이동해야 할 수 있습니다. 예를 들어 비프로덕션 인스턴스에서 사용자 지정 ERP 모델을 생성한 후에는 모델을 프로덕션 또는 다른 비프로덕션 인스턴스로 이동해야 합니다. 사용자 지정 ERP 모델과 모든 관련 파일(예: 엔터티 및 운영)을 원격 업데이트 세트 내의 XML 파일로 익스포트합니다. 그런 다음 원격 업데이트 세트를 다른 인스턴스로 임포트합니다.

XML 파일에는 다음이 포함됩니다.

- 운영
- 엔터티
- 입력 필드
- 출력 필드

사용자 지정 ERP 모델을 익스포트하고 임포트할 때 다음 사항에 유의하십시오.

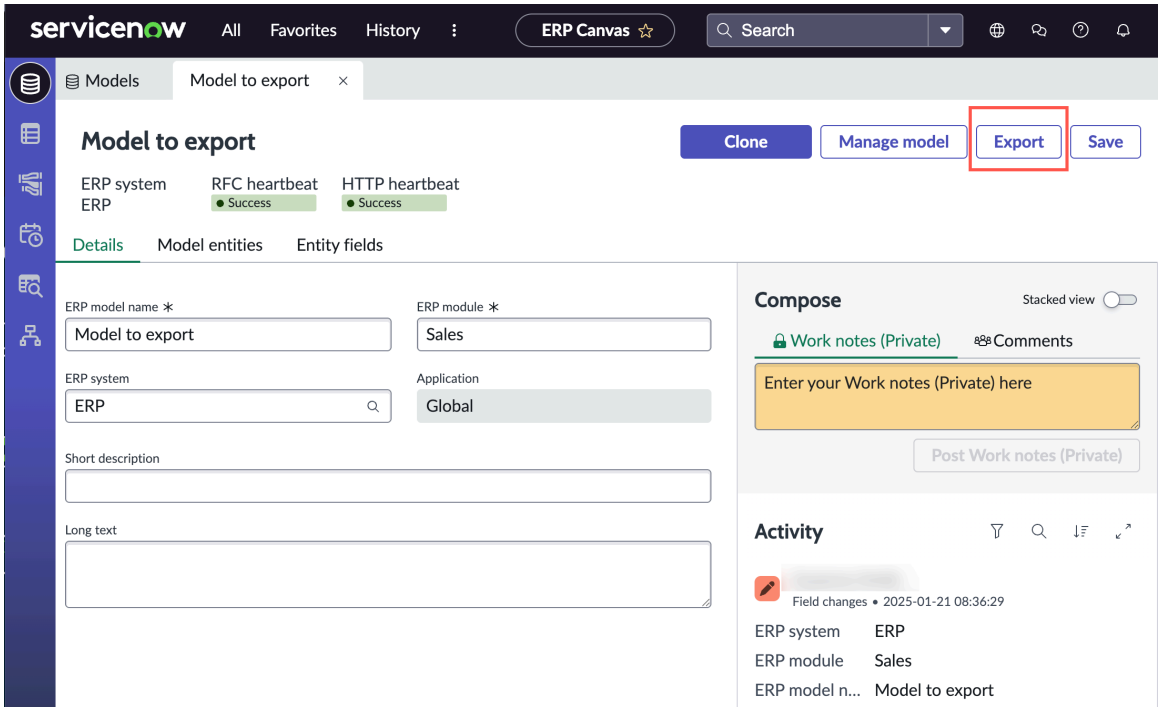
- 내부 모델은 익스포트하고 임포트할 수 없습니다.
- 시스템 값은 임포트되지 않습니다.
- 한 번에 하나의 모델을 익스포트할 수 있습니다.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > *ERP ##* > *ERP ##* 집.
2. 모델 페이지에서 익스포트할 사용자 지정 모델을 선택합니다.
3. 익스포트를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




4. 다운로드한 파일의 위치를 지정합니다(Chrome 및 Safari 브라우저에서 기본적으로 이 위치는 다운로드 폴더입니다).
   익스포트 프로세스는 모델의 크기에 따라 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다.
5. 다운로드 위치로 이동하여 XML 파일이 있는지 확인합니다.
   파일 이름은 **sys_remote_update_set_f08252b6c3da16106f44d1af050131d0.xml**와 유사해야 합니다.
6. 사용자 지정 모델을 임포트할 인스턴스를 엽니다.
   다음 하위 단계에서는 업데이트 세트를 사용합니다. 일반적인 정보는 시스템 업데이트 세트 문서를 참조하십시오.

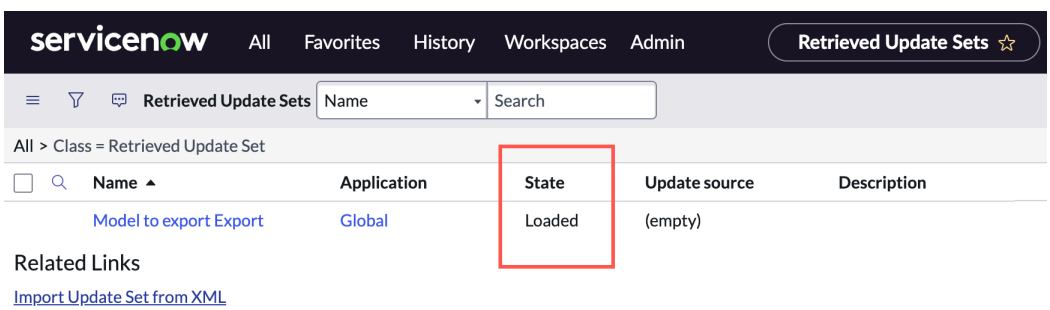
   a. 다음으로 이동 모두 > 시스템 업데이트 세트 > 검색된 업데이트 세트.

   b. 관련 링크에서 XML에서 업데이트 세트 임포트를 선택합니다.

   c. 파일 선택을 선택하고, 내보낸 XML 파일로 이동하고, 파일을 선택하고, 열기를 선택합니다.

   d. 업로드를 선택합니다.

      파일이 임포트되어 상태가로드됨으로 설정된 상태로 검색된 업데이트 세트 목록에 표시됩니다. 임포트에 실패하면 사용자 지정 모델의 애플리케이션 범위가 임포트하는 인스턴스에 있는지 확인합니다.




   e. 파일을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

f. 업데이트 세트 미리 보기를 선택하고 충돌과 같은 오류가 있는지 확인합니다.
문제 미리 보기 및 해결에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 원격 업데이트 세트 미리 보기.

g. 미리 보기를 마치고 오류를 해결했으면 닫기를 선택합니다.

h. 업데이트 세트 커밋을 선택하여 로컬 복사본을 생성합니다.
업데이트 세트 커밋 프로세스에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 업데이트 세트 커밋.

i. 로컬 복사본이 만들어지면 닫기를 선택합니다.

7. 다음으로 이동 모두 > *ERP ##* > *ERP ##* 집.
8. **ERP** 모델 페이지에서 임포트한 모델을 찾아서 엽니다.
9. 올바른 애플리케이션 범위에 있는지 확인합니다.
10. **ERP** 시스템을 지정합니다.
11. 모델에 필요한 다른 변경 작업을 수행합니다.
모델 편집 및 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 모델이 ERP 시스템을 읽고 업데이트하는 방법 관리.

### 모델이 **ERP** 시스템을 읽고 업데이트하는 방법 관리

에서 ERP 통합ERP(전사적 자원 관리) 모델을 생성한 후 매개변수를 사용하여 ERP 시스템을 읽고 업데이트하는 방법을 지정할 수 있습니다.

읽기 또는 업데이트 작업을 만들 때 먼저 작업을 추가합니다. 그런 다음 ERP 모델 관리자 페이지의 다음 탭에서 운영 엔터티와 매개변수를 정의합니다.

- 엔터티 관리: 읽을 테이블, OData 서비스 또는 ERP 시스템을 읽거나 업데이트하는 데 사용할 BAPI(Business Application Programming Interface, API와 유사한 원격 프로시저 호출)를 지정합니다.
- 입력 지정: ERP 시스템의 필드가 매개변수에 매핑되어 데이터를 쿼리하는 방법을 지정하는 방법을 정의합니다. 매개변수를 검색할 수 없는 경우 ERP 시스템에 전달할 기본값을 정의할 수도 있습니다.
- **Choose** output(출력 선택): 출력을 지정하여 반환된 데이터가 에 Now Platform 저장되는 방식에 대한 매개변수를 정의합니다.

## **ERP** 시스템에 대한 읽기 및 업데이트 운영

ERP 통합 읽기 및 업데이트 작업을 사용하여 ERP 시스템에 연결합니다.

- 테이블 읽기, BAPI 또는 OData를 사용하여 ERP 시스템을 읽을 수 있습니다.
- 업데이트 작업에는 BAPI 또는 OData를 사용해야 합니다.
- 읽기 작업을 위해 모델에 테이블 읽기 또는 BAPI 함수 호출을 추가할 수 있지만 둘 다 추가할 수는 없습니다.
- 테이블 읽기 작업에 여러 테이블을 추가할 수 있지만 함수 호출 읽기 작업에 대해 하나의 BAPI만 지정할 수 있습니다.

## **ERP** 운영을 위한 테이블 및 엔터티 관리

엔터티는 운영에서 ERP 시스템에 액세스하여 읽거나 업데이트하는 방법의 기초입니다. 엔터티 관리 탭을 사용하여 BAPI 또는 테이블 이름을 지정하여 요청 및 요청 응답 내용을 정의합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

운영에 엔터티를 추가할 때 다음 정보를 지정해야 합니다.

- ERP 시스템에서 데이터를 검색하거나 ERP 시스템에 업데이트를 보내는 방법입니다 ERP 통합 .
  - 읽기 작업의 경우 ERP 시스템에서 테이블을 읽을지 아니면 미리 정의된 BAPI를 사용하여 시스템을 읽을지 지정해야 합니다.
  - 업데이트 작업의 경우 BAPI를 사용해야 합니다.
- 읽을 테이블의 이름이나 사용할 BAPI입니다.

엔터티 추가에 대한 지침은 다음 문서를 참조하십시오 에서 모델에 작업 추가 ERP 통합.

## 작업 입력 매개변수 관리

작업의 테이블 또는 BAPI ERP 통합 를 지정한 후 에서 필요한 입력 매개변수로 입력 지정 탭을 자동으로 채웁니다.

ERP 통합 는 매개변수를 메서드/함수 호출의 일부로 사용하여 ERP 시스템에 전달되는 데이터를 정의하고 매핑합니다.

- 출력 매개변수 섹션에서는 ERP 시스템을 쿼리하는 데 사용되는 매개변수에 대한 선택적 기본값을 입력합니다. 모델을 쿼리할 때 입력 값이 제공되지 않으면 각 매개변수의 기본값 이 대체로 사용됩니다. 매핑 상수에도 기본값을 사용할 수 있습니다.
- 테이블(읽기 작업용)/함수 호출(BAPI 작업용) 섹션에서는 작업에서 매개변수로 전송되는 ERP 시스템에서 ERP 통합 필드를 정의하고 매핑합니다. 필드를 선택하면 자동 매핑 기능을 사용하여 매핑된 값을 자동으로 업데이트하고 매개변수 행을 출력 매개변수 섹션에 추가합니다. `##`를 유형으로 정의하고 매핑된 값 필드에 상수 값을 입력하면 매핑된 입력이 필터 기준이 될 수 있습니다. 필요한 만큼 관련 매개변수를 추가하고 중첩할 수 있습니다.

  여러 다른 매개변수(도로명에 대해 하나, 도시에 대해 하나, 국가에 ERP 통합 대해 하나)가 포함된 주소와 같은 복잡한 중첩 매개변수를 추가하는 경우 추가 관련 매개변수가 필요하다는 것을 자동으로 식별하고 관련 값으로 채워야 하는 새 중첩 매개변수 행을 생성합니다. **Object** 또는 **Array**가 데이터 형식인 매개 변수만 중첩할 수 있습니다.

매개변수에 사용할 수 있는 데이터 유형은 다음과 같습니다.

- 객체
- 배열
- 문자열
- 날짜/시간
- 날짜
- 시간
- Char
- 10진수



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

사용 사례의 예로는 판매 주문 BAPI를 실행하여 주문에 포함된 항목을 확인하는 것입니다. 매핑된 값 필드에서 참조되는 필드를 정의하려면 자동 맵 옵션을 사용하여 테이블(읽기 작업)/함수 호출(BAPI 작업) 섹션에서 순서 ID를 매핑된 필드로 지정해야 합니다. 모든 운영 입력 및 출력을 정의한 후 에서 워크플로우 스튜디오플로우를 빌드할 수 있습니다. 플로우에서 플로우가 실행되어 ERP 시스템을 호출할 때 사용되는 매개변수로 순서 ID를 입력합니다.

또 다른 예로는 테이블 필드(테이블 읽기 작업의 경우)/함수 호출(BAPI 작업의 경우) 섹션에 주문 청구 날짜 에 대한 매개변수를 추가하는 것입니다. 그런 다음 날짜 또는 날짜 범위를 지정하여 해당 기간의 모든 주문을 검색할 수 있는 플로우 워크플로우 스튜디오 를 빌드합니다.

주: 매개변수를 정의하는 순서는 중요하지 않습니다. ERP 통합 저장할 때 선택적 매개변수를 알파벳 순서로 표시합니다.

입력 관리에 대한 지침은 문서를 참조하십시오 모델 운영에 ERP 통합 대한 입력 매개변수 관리.

### 읽기 작업을 위한 출력 선택

데이터가 ERP 시스템에 매핑되고 .Now Platform

출력 관리에 대한 지침은 다음 문서를 참조하십시오 ERP 모델에 대한 출력 매개변수 선택.

### 검색된 **ERP** 필드를 테이블에 추가

매핑된 필드 또는 매개변수를 출력으로 추가하고 ERP 시스템을 성공적으로 읽거나 업데이트하면 각 매개변수가 필드로 표시되어 원격 테이블 또는 추출 테이블에 추가할 수 있습니다. 검색된 매개변수를 추가할 원격 테이블 또는 추출 테이블의 필드를 관리합니다. 자세한 내용은 다음 주제를 참조하십시오.

- 에서 ERP 원격 테이블의 필드 사용자 지정 ERP 통합
- 에서 추출 테이블의 필드 선택 ERP 통합

## **ERP** 시스템을 호출하는 플로우 빌드

모든 매개변수를 정의하고 읽기 또는 업데이트 작업을 빌드하고 실행한 후에는 정의된 매개변수를 사용하는 플로우 워크플로우 스튜디오 를 빌드합니다.

플로우 작업의 필수 필드에서 매개변수를 선택할 때 값을 지정하여 필터 기준을 입력합니다. 자세한 내용은 ERP 시스템을 읽거나 업데이트하기 위한 플로우 빌드 문서를 참조하십시오.

### 에서 모델에 작업 추가 **ERP** 통합

의 ERP 통합 ERP(전사적 자원 관리) 모델에 운영을 추가하여 ERP 시스템에서 데이터를 검색 또는 기록하는 방법을 정의하거나 비즈니스 객체의 새 인스턴스를 생성합니다.

#### 시작하기 전에

필요한 역할: sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_integration.erp_user

#### 이 태스크 정보

- 읽기 운영은 테이블을 읽거나 BAPI를 사용하여 ERP 데이터를 검색합니다.
- 업데이트 작업은 BAPI를 사용하여 ERP 시스템에 업데이트를 작성합니다.
- 작업 생성은 SAP 시스템에 비즈니스 객체의 새 인스턴스를 생성합니다.

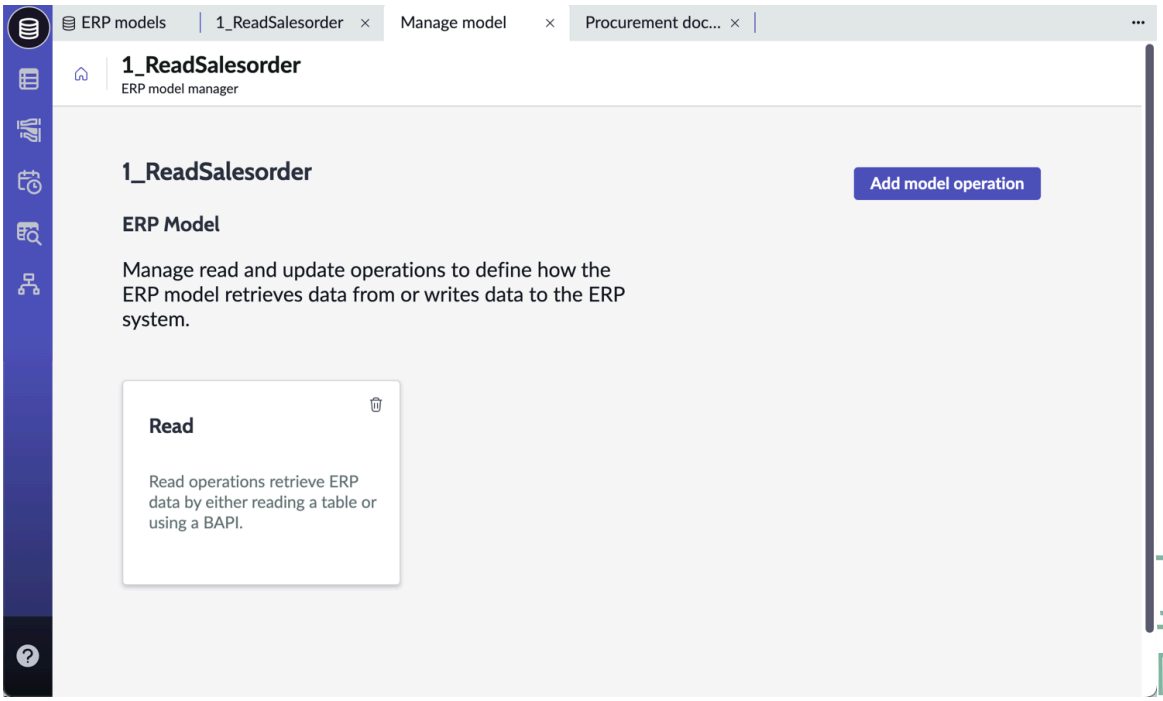


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > *ERP ##*> *ERP ##*집.
2. 측면 패널에서 ERP 모델 아이콘( )을 선택하여 ERP 모델 페이지를 엽니다.
3. 작업을 추가할 모델을 선택합니다.
4. 모델 관리 버튼을 선택합니다.

**ERP** 모델 관리자 페이지

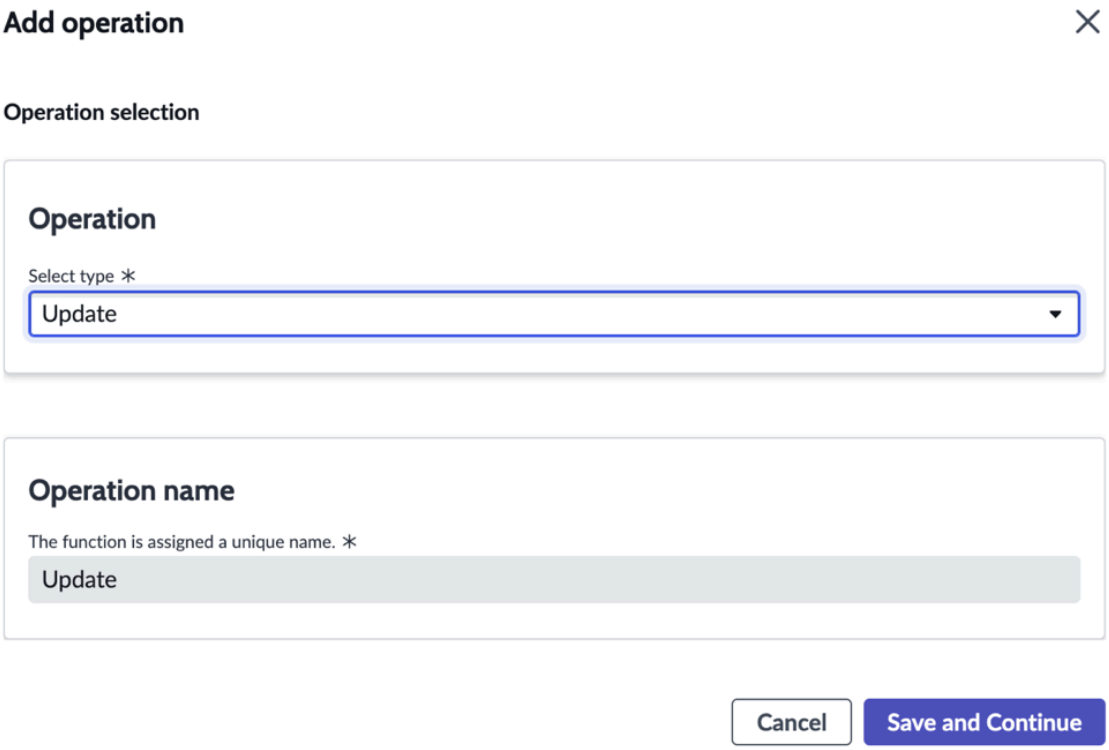



5. 모델 작업 추가를 선택합니다.
6. 작업 추가 모달의 유형 선택 필드에 추가할 작업 유형을 지정합니다.
   - 업데이트는 ERP 시스템에 쓰기 위해 데이터를 다시 보냅니다.
   - 읽기 는 ERP 시스템에서 Now Platform데이터를 읽고 검색하여 .
   - 생성 은 SAP 시스템에서 비즈니스 객체의 새 인스턴스를 생성하는 데 사용됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

운영 추가




**7.** 저장 및 계속을 선택합니다.

결과
작업의 기초가 만들어집니다.

다음에 수행할 작업
다음으로, 작업에 읽기 또는 업데이트 엔터티를 추가해야 합니다. 자세한 내용은 에서 모델에 읽기, 업데이트 또는 생성 엔터티 추가 ERP 통합 문서를 참조하십시오.

작업 카드에서 삭제 아이콘( )을 선택하여 필요하지 않은 작업을 제거하거나 다시 시작할 수 있습니다.

에서 모델에 읽기, 업데이트 또는 생성 엔터티 추가 **ERP** 통합

읽기, 업데이트 또는 생성 작업에 사용하는 테이블 또는 BAPI(비즈니스 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스) ERP 통합 인 운영 엔터티를 지정합니다.

시작하기 전에
읽기, 쓰기 또는 만들기 작업을 이미 추가한 상태여야 엔터티를 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 모델에 작업 추가 ERP 통합 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_integration.erp_user

이 태스크 정보

- 읽기 운영은 테이블을 읽거나 BAPI를 사용하여 ERP 데이터를 검색합니다.
- 업데이트 작업은 BAPI를 사용하여 ERP 시스템에 업데이트를 작성합니다.
- 작업 생성은 SAP 시스템에 비즈니스 객체의 새 인스턴스를 생성합니다.

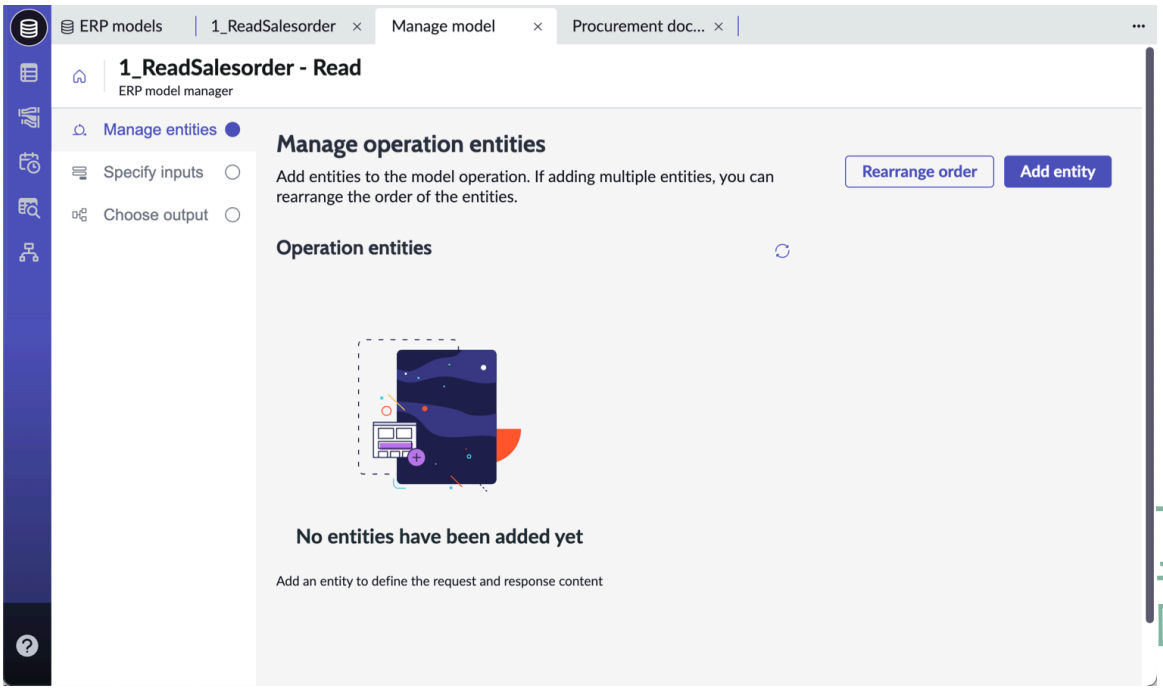


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > *ERP ##* > *ERP ##* 집.
2. 측면 패널에서 ERP 모델 아이콘( )을 선택하여 ERP 모델 페이지를 엽니다.
3. 운영 엔터티를 추가할 모델을 선택합니다.
4. 모델 관리 버튼을 선택합니다.
5. 엔터티 관리 탭에서 엔터티 추가를 선택합니다.

엔터티 관리 탭



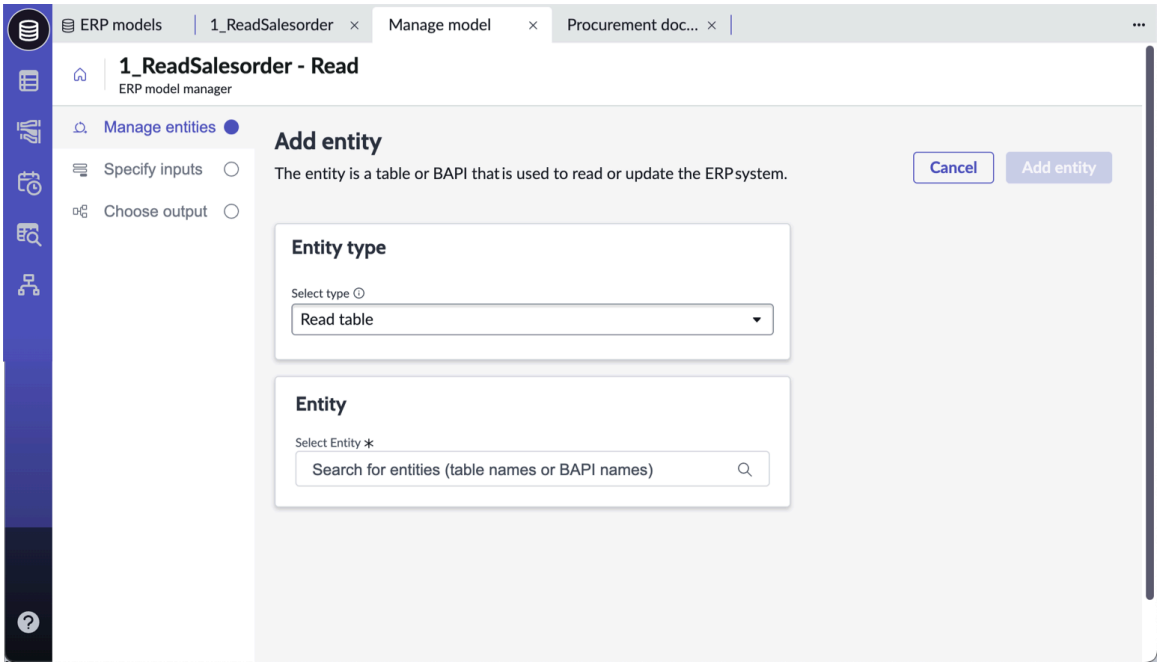

6. 읽기 작업의 경우 유형 선택에서 읽기 작업 유형을 지정합니다.
   - 테이블 읽기 는 ERP 시스템의 테이블에서 직접 데이터를 읽어 검색하는 읽기 운영 엔터티를 정의합니다.
   - 함수 호출**(BAPI)** 은 BAPI 원격 프로시저 호출을 사용하는 읽기 운영 엔터티를 정의합니다.
   - 함수 호출**(RFC)** 은 RFC 호출을 사용하는 읽기 운영 엔터티를 정의합니다.
   - **OData** 를 사용하면 ERP 시스템에 정의된 다양한 비즈니스 객체(예: 읽기, 생성, 업데이트 및 삭제)로 작업할 수 있습니다.

   주: 업데이트 운영 엔터티는 BAPI 함수 호출을 사용해야 하므로 이 필드는 업데이트 작업에 대해서만 읽기 전용입니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터티 추가




7. 엔터티 선택에서 읽을 테이블의 이름이나 사용할 BAPI를 지정하여 엔터티를 정의합니다.

   AI 검색 이 필드에 대한 필드를 사용하면 예를 들어 `T005` 대신 `##`를 입력하여 원하는 항목을 더 빨리 찾을 수 있습니다. AI 검색 은 연결된 ERP 시스템에 있는 테이블과 BAPI도 제안합니다.

   테이블 읽기 작업의 경우 현재 또는 다른 관련 모델의 모델 엔터티 탭을 확인하여 테이블 이름을 확인하거나 SAP 관리자에게 문의해야 할 수 있습니다. 자세한 내용은 ERP 모델의 기초 보기 및 편집 문서를 참조하십시오.

8. 완료되면 엔터티 추가를 선택합니다.
9. 옵션: 필요에 따라 테이블 엔터티를 재정렬하고 삭제합니다.

   **중요사항:** 재정렬은 재정렬된 엔터티에 대한 기존 테이블 조인을 삭제합니다.

   a. 순서 재정렬을 선택합니다.

   b. 테이블을 원하는 순서로 끌어 놓습니다.

   c. 테이블의 카드에서 삭제 아이콘( 🗑 )을 선택하여 필요하지 않은 테이블을 제거합니다.
   엔터티를 삭제하면 관련된 모든 필드 매핑 및 테이블 조인이 제거됩니다.

   d. 순서 바꾸기 확인을 선택합니다.

결과
엔터티가 운영에 추가됩니다. ERP 통합 는 지정된 엔터티를 사용하여 ERP 시스템에 연결하고 입력 및 출력 매개변수를 정의하는 데 사용할 수 있는 데이터를 검색합니다.

작업 엔터티 관리 페이지에서 엔터티를 볼 때 상태는 데이터 Now Platform 검색 중인지 또는 데이터 검색을 완료했는지 여부를 보여줍니다.

테이블 읽기 작업을 추가한 경우 이 프로세스를 반복하여 작업에 필요한 만큼 테이블을 추가할 수 있습니다. 그런 다음 조인을 추가하여 테이블 간에 관계를 만들 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 한 작업에 대해 둘 이상의 테이블이 있는 경우 테이블을 조인해야 합니다.

자세한 내용은 ERP 테이블 간 조인 추가 문서를 참조하십시오.

ERP 모델의 엔터티 필드 탭은 테이블이 ERP 시스템에 연결되면 새 테이블에 대해 자동으로 채워집니다. 필요에 따라 상세 정보를 확인합니다. 자세한 내용은 ERP 통합 ERP 모델 테이블 필드 설명 문서를 참조하십시오.

### 다음에 수행할 작업

다음으로 작업에 대한 입력 매개변수를 지정해야 합니다. 자세한 내용은 모델 운영에 ERP 통합 대한 입력 매개변수 관리 문서를 참조하십시오.

## ERP 테이블 간 조인 추가

테이블 조인을 사용하여 기록 시스템에서 여러 ERP(전사적 자원 관리) 테이블을 연결하여 ERP 모델을 ERP 통합 구축합니다.

### 시작하기 전에

테이블 조인에는 테이블 읽기 엔터티를 사용하는 읽기 작업이 필요합니다. 자세한 내용은 에서 모델에 작업 추가 ERP 통합 문서를 참조하십시오.

테이블 조인을 추가할 때 상위 테이블은 ERP 모델 관리자 페이지의 엔터티 관리 탭에 나열된 첫 번째 테이블이 됩니다. 하위 테이블은 상위 테이블에서 정보를 가져옵니다.

주:

- 한 작업에 대해 둘 이상의 테이블이 있는 경우 테이블을 조인해야 합니다.
- 테이블 조인은 BAPI(비즈니스 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스)를 사용하는 작업이 아닌 테이블 읽기 작업에 대해서만 만들 수 있습니다.

필요한 역할: sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_integration.erp_user

### 이 태스크 정보

테이블 조인은 공유 필드를 통해 서로 다른 테이블을 연결합니다. 조인을 사용하면 테이블 간의 논리적 관계를 기반으로 여러 테이블의 데이터에 액세스할 수 있습니다. 관계는 조인 조건을 사용하여 지정하는 조건부일 수 있습니다.

조인 필드는 하위 테이블의 기록을 해당 상위 기록과 연결하는 데 사용되는 공통 속성 또는 키를 정의합니다.

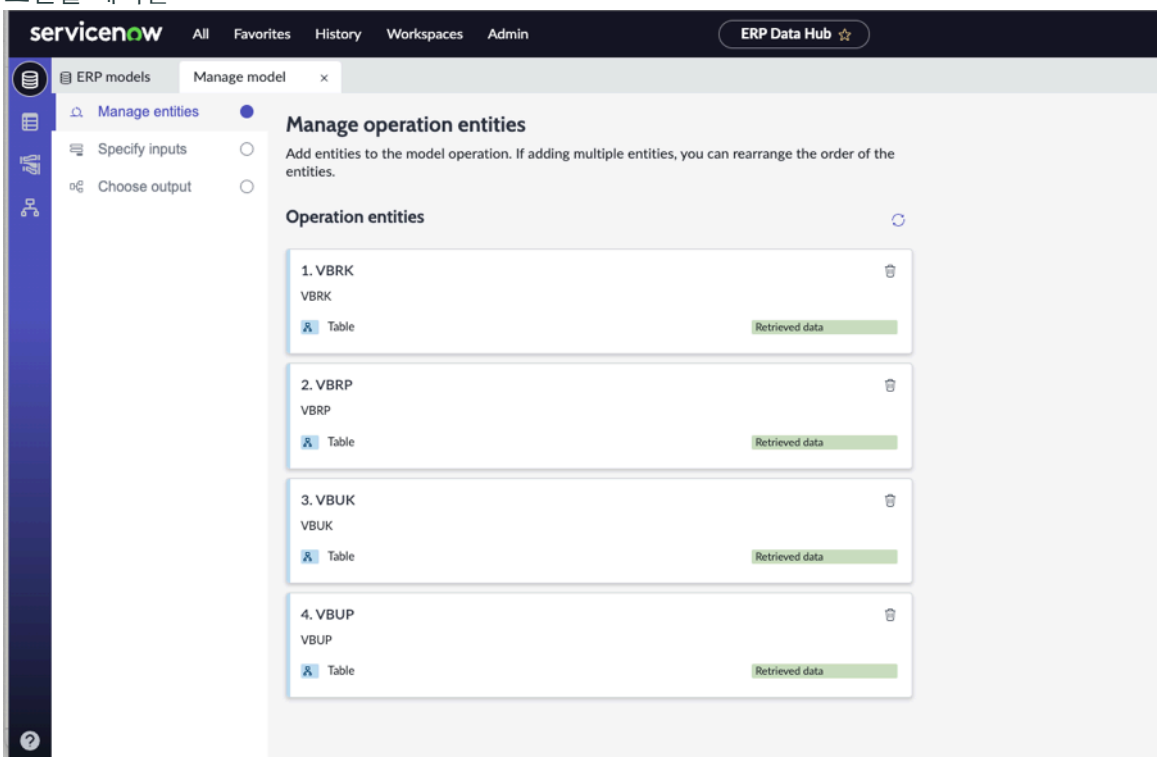
### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > *ERP ##* > *ERP ##* 집.
2. 측면 패널에서 ERP 모델 아이콘(  )을 선택하여 ERP 모델 페이지를 엽니다.
3. 조인을 추가할 모델을 선택합니다.
4. 모델 관리 버튼을 선택합니다.
5. 테이블 조인을 추가할 읽기 작업을 선택합니다.
6. 옵션: 테이블이 모델에 아직 추가되지 않은 경우 테이블 읽기 운영 엔터티로 조인할 테이블을 추가합니다.
   자세한 내용은 에서 모델에 읽기, 업데이트 또는 생성 엔터티 추가 ERP 통합 문서를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조인할 테이블




7. 엔터티 관리 탭에서 테이블을 재정렬하여 조인의 상위 테이블을 ERP 모델 관리자 페이지에 나열된 첫 번째 테이블로 배치합니다.

   중요사항: 재정렬은 재정렬된 엔터티에 대한 기존 테이블 조인을 삭제합니다.

   a. 순서 재정렬 버튼을 선택합니다.

   b. 상위 테이블을 페이지에 나열된 첫 번째 테이블로 하여 원하는 순서대로 테이블을 끌어옵니다.

   c. 순서 바꾸기 확인 단추를 선택합니다.

8. 입력 매개변수를 업데이트하여 테이블 조인을 매개변수로 지정하는 **Specify inputs** 탭을 선택합니다.
   각 테이블에 대한 입력 매개변수가 나타납니다.

9. 테이블 조인 매개변수를 생성합니다.

   a. 출력 매개변수 섹션에서 상위 조인 필드가 될 매개변수를 찾아 이름을 적어 둡니다.

   b. 추가(+) 아이콘을 선택하여 테이블에 매핑된 새 필드 행을 추가합니다.

   c. 새 필드 행에 상위 조인 필드 이름을 입력하거나 선택합니다.

   d. 유형 필드에서 참가를 선택합니다.
   하위 테이블 매핑된 값 필드의 값은 조인된 필드 이름으로 자동 업데이트됩니다.

   예를 들어, SAP 자재 스톡 모델에서 필드이름 필드에서 자재를 상위 필드로 지정하고 상위 매핑된 값 필드에 `mard_material_matnr` 입력하여 자재 ID에 결합할 수 있습니다.

   e. 저장을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 조인 필드




10. 옵션: 출력 매개변수 섹션에서 필요에 따라 출력 매개변수를 추가하거나 업데이트합니다. 입력으로 추가한 조인된 매개변수는 출력 선택 탭에 자동으로 추가됩니다.

    자세한 내용은 ERP 모델에 대한 출력 매개변수 선택 문서를 참조하십시오.

결과
테이블 조인 생성을 완료한 후에는 반환된 ERP 데이터가 이동할 위치를 지정하고 데이터를 검색 및 출력하는 플로우를 빌드할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음 주제를 참조하십시오.

- ERP 시스템 데이터 저장 위치 지정
- ERP 시스템을 읽거나 업데이트하기 위한 플로우 빌드

## 모델 운영에 **ERP** 통합 대한 입력 매개변수 관리

ERP(전사적 자원 관리) 시스템의 필드가 입력 매개변수 및 해당 값에 매핑되어 기록 ERP 통합시스템을 읽거나 업데이트하는 운영에 대한 입력을 정의하는 방법을 지정합니다.

### 시작하기 전에
필요한 역할: sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_integration.erp_user

### 이 태스크 정보
이미 모델을 관리하는 중이고 입력을 지정할 준비가 된 경우 5단계로 건너뛸 수 있습니다.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > *ERP ##* > *ERP ##* 집.
2. 측면 패널에서 ERP 모델 아이콘( )을 선택하여 ERP 모델 페이지를 엽니다.
3. 입력을 추가할 작업이 있는 모델을 선택합니다.
4. 모델 관리 버튼을 선택합니다.

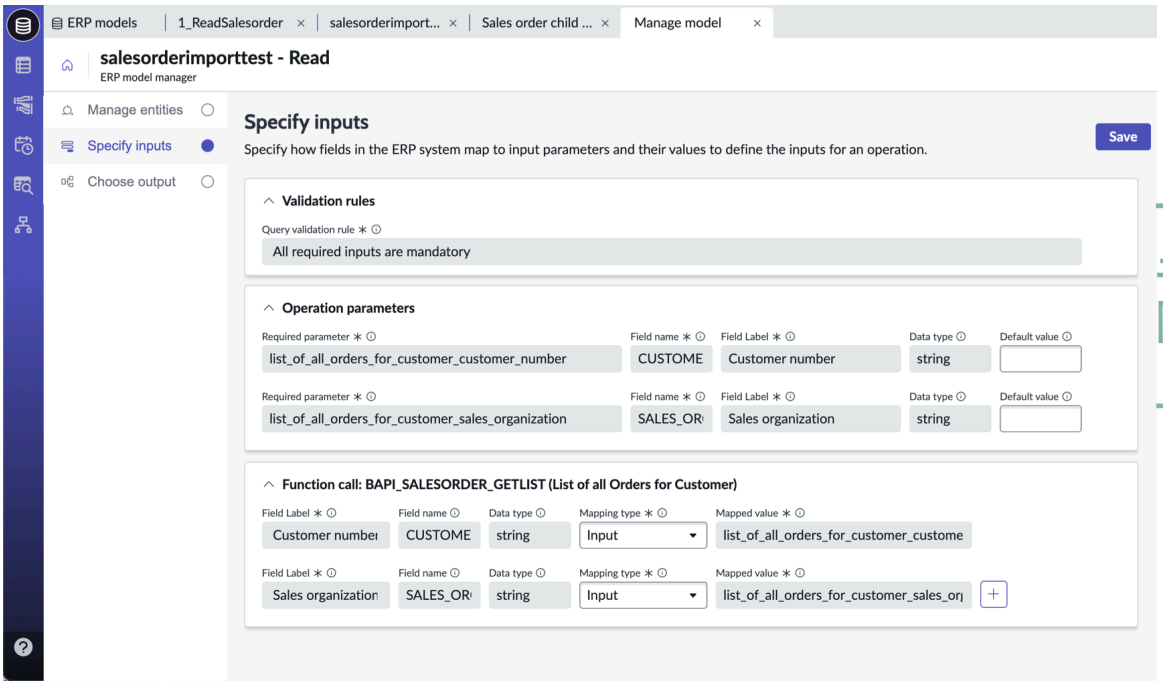


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 모델 운영을 엽니다.
   모델 작업이 없는 경우 모델에 작업을 추가합니다. 자세한 내용은 에서 모델에 작업 추가 ERP 통합 문서를 참조하십시오.
6. 엔터티를 엽니다.
   엔터티가 없는 경우 운영에 엔터티를 추가합니다. 자세한 내용은 에서 모델에 읽기, 업데이트 또는 생성 엔터티 추가 ERP 통합 문서를 참조하십시오.
7. 입력 지정을 선택합니다.
   작업에 필요한 매개변수가 다음 두 위치에 모두 나타납니다.
   - 운영이 실패할 경우 사용할 기본값을 정의하는 운영 매개변수 섹션입니다.
   - 운영에서 사용하는 매개변수를 정의하는 테이블/함수 호출 섹션입니다. 읽기 작업을 위해 테이블 섹션이 나타나고 BAPI(비즈니스 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스) 작업을 위해 함수 호출 섹션이 나타납니다.

   주: 입력 및 출력의 매핑된 값 이름은 자동으로 생성되지만 이름을 수동으로 편집할 수 있습니다. 자세한 내용은 모델 관리자에서 ERP 통합 입력 및 출력 매핑된 값 이름 편집 문서를 참조하십시오.

   입력 관리



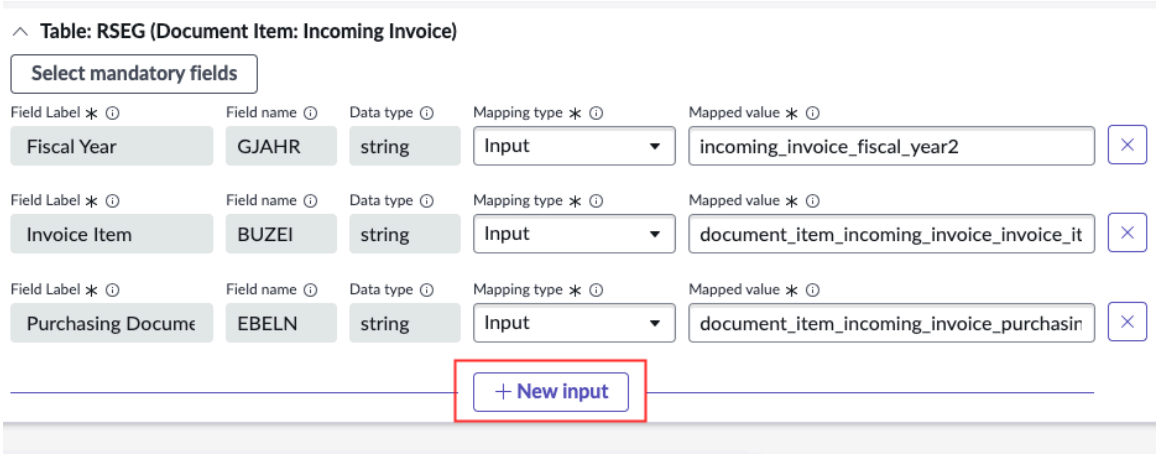

8. 쿼리 확인 규칙 필드에 운영 입력이 필요한지 여부를 정의합니다.
   - 모든 입력은 필수임
   - 하나 이상의 입력은 필수입니다.
   - 필수 입력은 없습니다.
9. 작업에 대해 이미 정의된 필수 매개변수 및 선택적 매개변수를 검토하고 추가해야 하는 사항을 기록해 둡니다.
10. ERP 시스템을 쿼리할 때 보낼 새 입력 매개변수를 정의합니다.
    테이블 읽기 작업의 경우 정의된 각 테이블 엔터티에 대한 매핑된 테이블 필드 섹션에 테이블 섹션이 나타납니다. 올바른 테이블에 대한 매개변수를 추가하고 있는지 확인합니다.

    주: 매개변수를 정의하는 순서는 중요하지 않습니다. ERP 통합 저장할 때 선택적 매개변수를 알파벳 순서로 표시합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 테이블에서 마지막으로 정의된 매개변수 아래에 있는 + 새 입력을 선택합니다.




b. 필드를 입력하여 매개변수를 정의합니다.

입력 매개변수를 정의하는 필드

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 필드 이름 | 매개변수로 정의하는 ERP 시스템의 필드 이름입니다. ERP 통합 운영 엔터티에 정의된 테이블에서 필드를 자동으로 검색합니다. |
| 데이터 유형 | (읽기 전용) 매개변수에 포함된 데이터 유형을 지정하는 자동으로 채워진 값입니다. |
| 유형 | 매개변수 전송 방법에 대한 정의입니다.<br>▪ 입력 매개변수의 매핑된 값이 자동으로 채워집니다.<br>▪ 예를 들어, 상수는 필터 기준으로 사용하기 위해 값이 변경되지 않는 매개변수를 정의합니다. 매개변수의 매핑된 값 필드에 값을 지정해야 합니다.<br>▪ 조인 (테이블 읽기 작업만 해당)은 테이블 조인을 만들고 있음을 나타냅니다. 자세한 내용은 ERP 테이블 간 조인 추가 문서를 참조하십시오. |
| 매핑된 값 | 매개변수의 특정 값입니다.<br>▪ **[Input** parameters〕에서 시스템 생성 이름을 수락하거나 이름을 편집합니다. 매핑된 값을 편집하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 모델 관리자에서 ERP 통합 입력 및 출력 매핑된 값 이름 편집.<br>▪ **[Constant** parameters〕에 파라미터에 대해 항상 전송되는 설정 값을 입력합니다.<br>▪ 조인 파라미터( **Join** parameters)에서 파라미터를 조인할 필드를 선택합니다. 조인 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 ERP 테이블 간 조인 추가. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

여러 다른 매개변수(도로명에 대해 하나, 도시에 대해 하나, 국가에 ERP 통합 대해 하나)가 포함된 주소와 같은 복잡한 중첩 매개변수를 추가하는 경우 추가 관련 매개변수가 필요하다는 것을 자동으로 식별하고 관련 값으로 채워야 하는 새 중첩 매개변수 행을 생성합니다. **Object** 또는 **Array**가 데이터 형식인 매개 변수만 중첩할 수 있습니다.

11. 옵션: 출력 매개변수 섹션의 새로 추가된 선택적 매개변수 행에서 매개변수에 사용할 기본값을 지정합니다.
    기본값은 입력 매개변수가 쿼리에 지정되지 않은 경우에 사용됩니다.
12. 옵션: 제거(-) 아이콘을 선택하여 ERP 시스템을 쿼리할 때 필요하지 않은 선택적 매개변수를 제거합니다.
    필수 매개변수를 제거할 수 없습니다.
13. 기존 매개변수를 추가로 편집합니다.
14. 저장을 선택합니다.

### 다음에 수행할 작업

다음으로, 작업의 출력 매개변수를 확인하고 필요에 따라 업데이트합니다. 자세한 내용은 ERP 모델에 대한 출력 매개변수 선택 문서를 참조하십시오.

## ERP 모델에 대한 출력 매개변수 선택

에서 ERP 통합 ERP(전사적 자원 관리) 시스템 읽기 또는 업데이트 작업에 대한 출력 매개변수를 지정하여 필드와 매개변수가 ERP 시스템에서 .Now Platform 출력 매개변수는 반환된 데이터가 에 저장되는 Now Platform방식도 정의합니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_integration.erp_user

### 이 태스크 정보

이미 모델을 관리하는 중이고 출력을 지정할 준비가 된 경우 5단계로 건너뛸 수 있습니다.

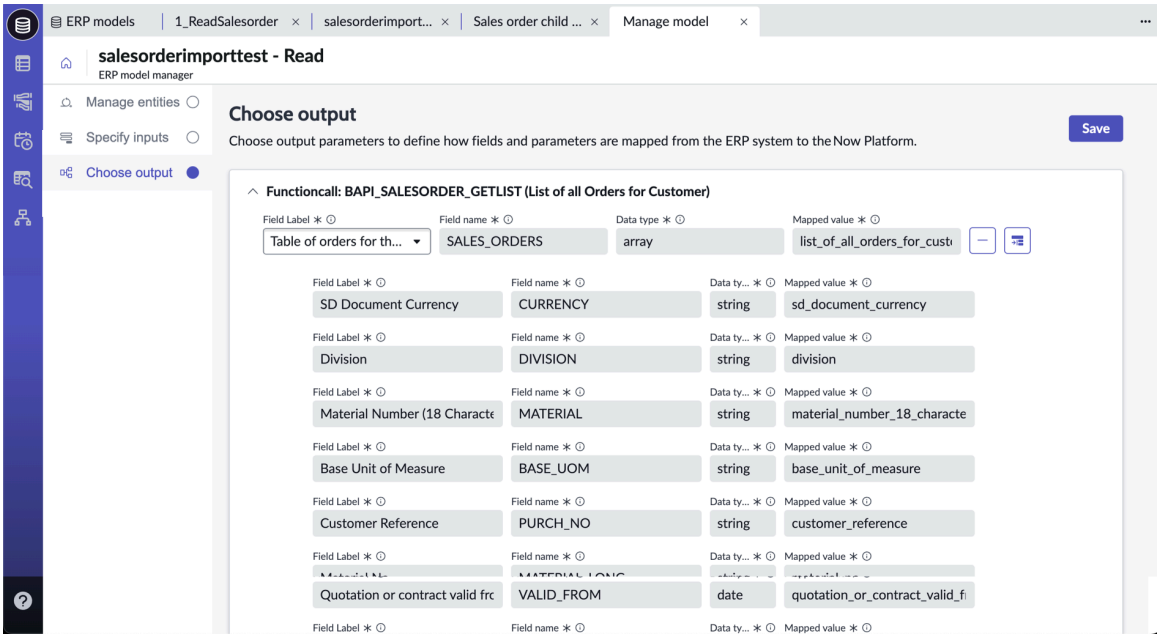
### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > *ERP ##* > *ERP ##* 집.
2. 측면 패널에서 ERP 모델 아이콘(  )을 선택하여 ERP 모델 페이지를 엽니다.
3. 읽기 작업을 추가할 모델을 선택합니다.
4. 모델 관리 버튼을 선택합니다.
5. 모델 운영을 엽니다.
   모델 작업이 없는 경우 모델에 작업을 추가합니다. 자세한 내용은 에서 모델에 작업 추가 ERP 통합 문서를 참조하십시오.
6. 엔터티를 엽니다.
   엔터티가 없는 경우 운영에 엔터티를 추가합니다. 자세한 내용은 에서 모델에 읽기, 업데이트 또는 생성 엔터티 추가 ERP 통합 문서를 참조하십시오.
7. **Choose outputs** 탭을 선택합니다.
8. 기존 출력을 검토하여 매개변수를 추가해야 하는지 확인합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력 선택




주: 입력 및 출력의 매핑된 값 이름은 자동으로 생성되지만 이름을 수동으로 편집할 수 있습니다. 자세한 내용은 모델 관리자에서 ERP 통합 입력 및 출력 매핑된 값 이름 편집 문서를 참조하십시오.

9. 새 출력 필드 또는 매개변수를 추가합니다.

   a. 마지막으로 정의된 매개변수 옆에 추가된 아이콘(+) 을 선택합니다.
   테이블 읽기 운영을 위해 매핑된 필드를 추가하는 경우 해당 테이블 섹션에 필드를 추가해야 합니다.

   b. 테이블 읽기에 대한 필드 이름 또는 BAPI(비즈니스 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스) 운영에 대한 매개변수 이름을 검색하여 선택합니다.
   데이터 유형 필드는 선택한 항목에 해당하는 값으로 자동 업데이트됩니다.

   c. 매핑된 값 필드에 해당 값을 입력합니다.

   여러 다른 매개변수(도로명에 대해 하나, 도시에 대해 하나, 국가에 ERP 통합 대해 하나)가 포함된 주소와 같은 복잡한 중첩 매개변수를 추가하는 경우 추가 관련 매개변수가 필요하다는 것을 자동으로 식별하고 관련 값으로 채워야 하는 새 중첩 매개변수 행을 생성합니다. **Object** 또는 **Array**가 데이터 형식인 매개 변수만 중첩할 수 있습니다.

10. 옵션: 중첩된 출력 필드 또는 매개변수를 추가하여 복잡한 매개변수에서 포함할 데이터를 선택합니다.
    예를 들어 개체 매개변수에 전체 청구 주소가 있지만 도시 및 우편 번호만 출력으로 포함해야 할 수 있습니다.

    a. 상위 출력 필드 또는 매개변수를 지정합니다.

    b. 상위 행의 설정(ERP ) 또는 추가 아이콘(+)을 선택합니다.

    c. 표시되는 모달에서 포함할 추가, 관련 필드 또는 매개변수를 선택합니다.
    상위 항목은 선택한 관련 중첩 필드 또는 매개변수로 자동 업데이트됩니다.

11. 저장을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
매핑된 필드 또는 매개변수를 출력으로 추가하고 ERP 시스템을 성공적으로 읽거나 업데이트하면 각 매개변수가 필드로 표시되어 원격 테이블 또는 추출 테이블에 추가할 수 있습니다. 검색된 매개변수를 추가할 원격 테이블 또는 추출 테이블의 필드를 관리합니다. 자세한 내용은 다음 주제를 참조하십시오.

- 에서 ERP 원격 테이블의 필드 사용자 지정 ERP 통합
- 에서 추출 테이블의 필드 선택 ERP 통합

### 모델 관리자에서 **ERP** 통합 입력 및 출력 매핑된 값 이름 편집

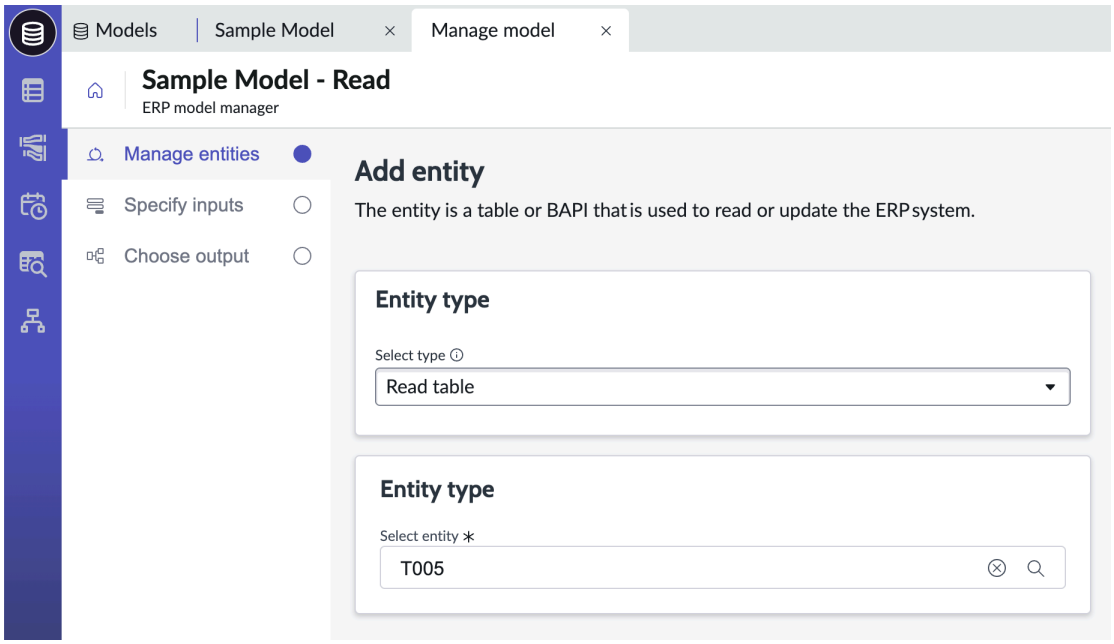
모델을 관리할 때 입력 및 출력에 대한 매핑된 값 필드 이름을 수동으로 편집합니다.

ERP 모델 관리자에서 입력 및 출력의 매핑된 값 이름은 시스템에서 자동으로 생성됩니다. 필요에 따라 값을 수동으로 편집합니다. 고유 값을 지정합니다. 언제든지 시스템에서 생성된 이름으로 되돌릴 수 있습니다.

예를 들어 보겠습니다. 에서 ERP 통합모델을 만듭니다. 자세한 내용은 새 ERP 모델 추가 문서를 참조하십시오.

새 모델에서 모델 관리를 선택하고 읽기 작업을 추가합니다. 자세한 내용은 에서 모델에 작업 추가 ERP 통합 문서를 참조하십시오.

읽기 작업에서 읽기 테이블 엔터티(예: T005 Countries 테이블)를 추가합니다. 자세한 내용은 에서 모델에 읽기, 업데이트 또는 생성 엔터티 추가 ERP 통합 문서를 참조하십시오.

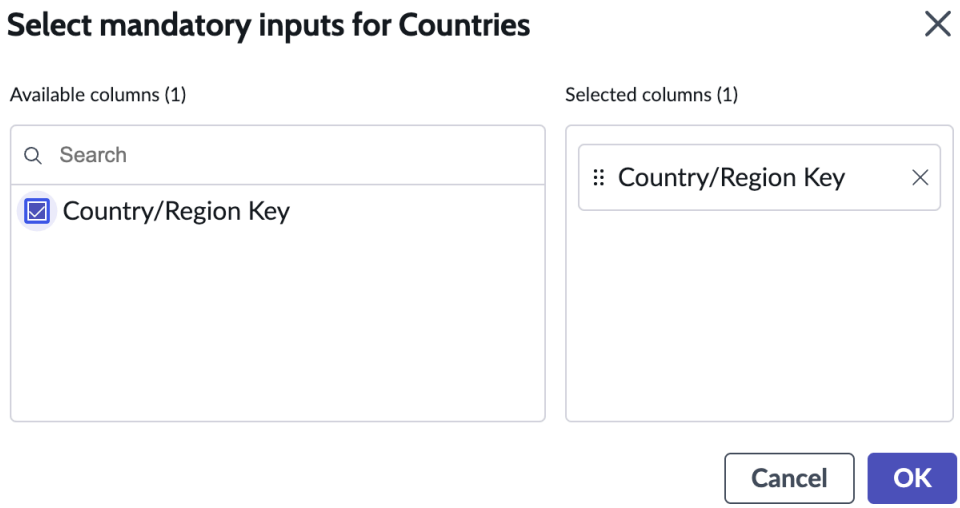



데이터를 검색한 후 입력 지정을 선택합니다.

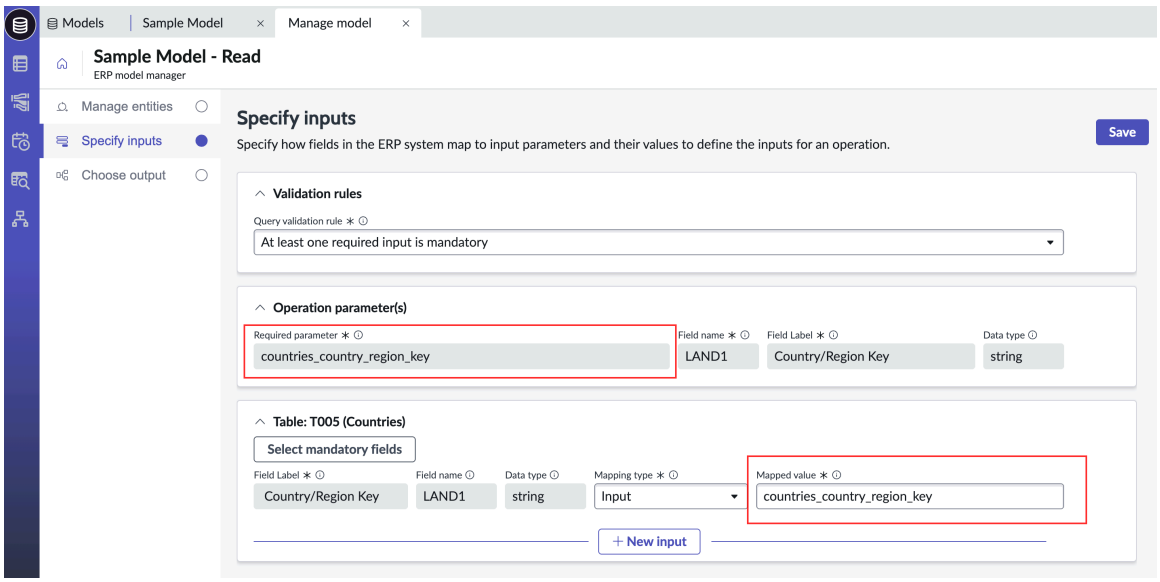
필수 입력 선택을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



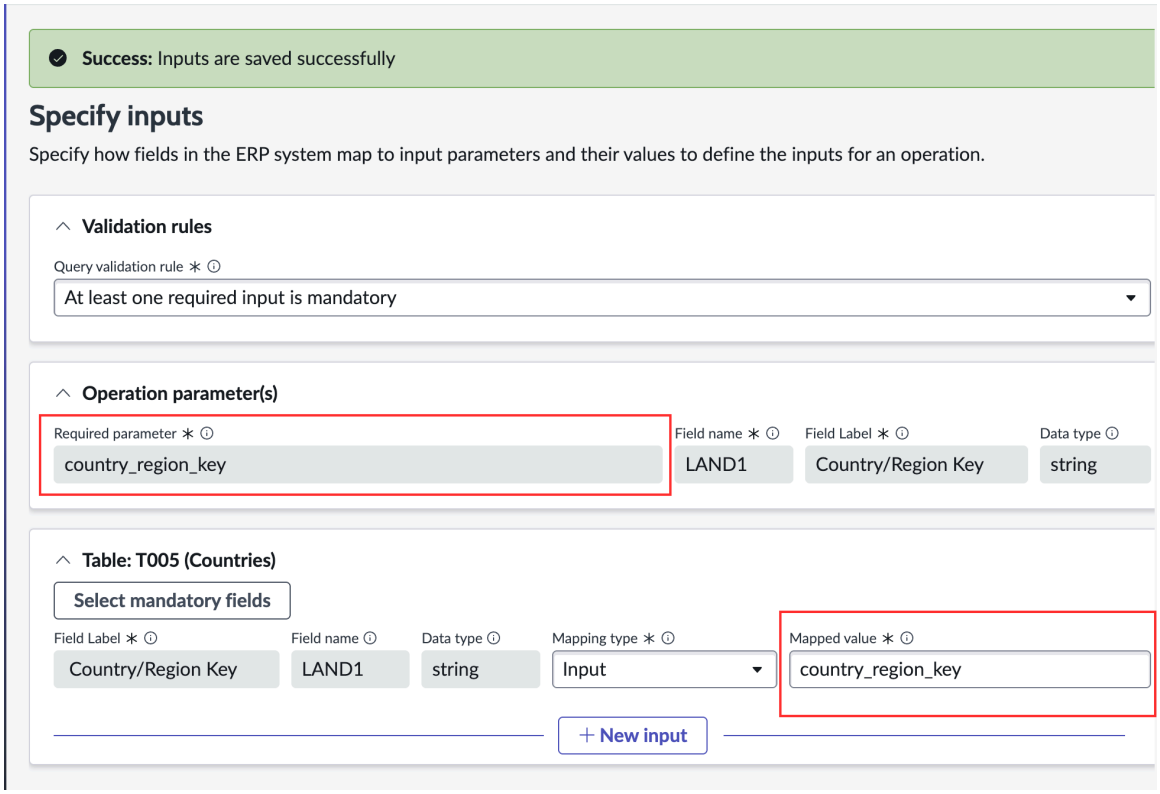

시스템에서 생성된 매핑된 값은 countries_country_region_key입니다. 운영 매개변수 값이 같은 이름으로 설정됩니다.



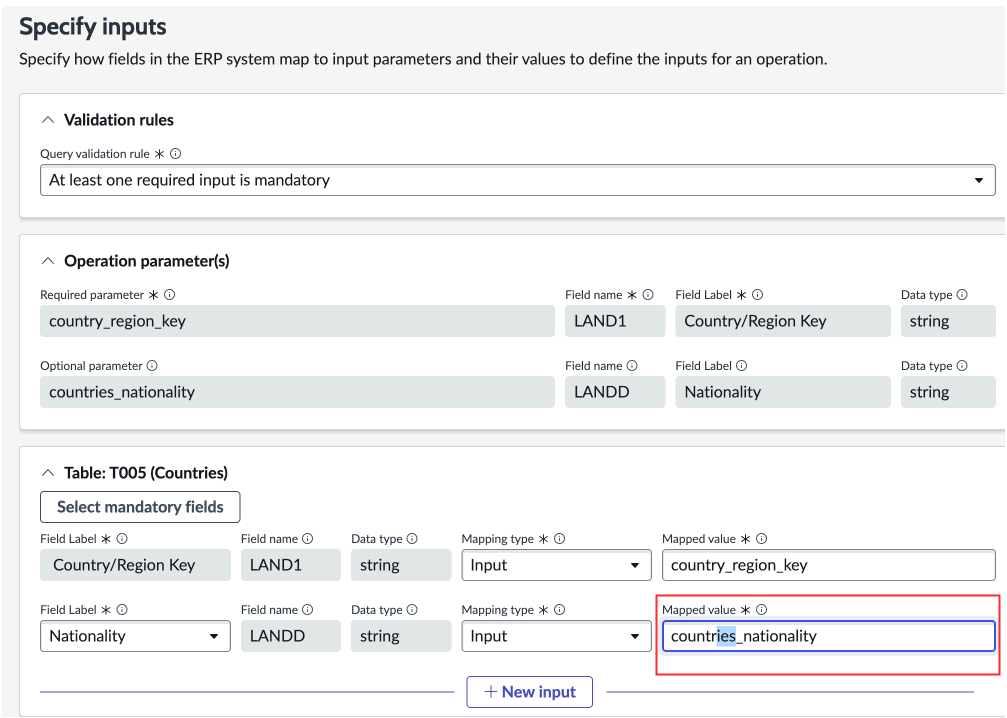

매핑된 값을 예를 들어 **country_region_key** 로 변경하고 저장을 선택합니다. 업데이트된 매핑된 값이 표시되고 작업 매개변수 값이 자동으로 일치하도록 변경됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




새 입력이 추가되면 매핑된 값이 시스템에서 생성되지만 편집할 수 있습니다. 예를 들어 국적 필드를 추가하고 **country_region_key** 이름과 더 일치하도록 이름을 **countries_nationality**에서 **country_nationality**으로 편집합니다.

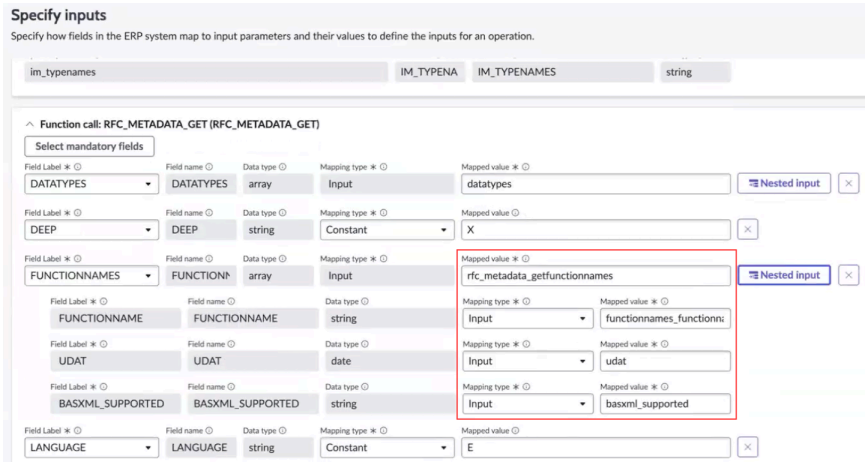





© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 다음 사항에 유의하십시오

- 새 하위(중첩된) 입력이 추가되면 시스템에서 생성된 매핑된 값에 상위 이름이 포함되지 않습니다. 입력 및 출력의 하위 이름을 편집할 수 있습니다. 입력을 위해 편집된 이름이 운영 매개변수에 사용됩니다. 이 예에서는 **UDAT** 및 **BASXML_SUPPORTED** 필드가 추가되었으며 해당 시스템 생성 이름을 편집하여 상위 이름을 포함하거나 상위 이름과 더 가깝게 일치시킬 수 있습니다.




- 조인을 사용하는 경우 조인 필드에서도 변경된 이름을 사용할 수 있어야 합니다. 조인에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 ERP 테이블 간 조인 추가.
- 입력과 출력 모두에 동일한 필드가 있지만 매핑 값이 다른 경우 출력 필드의 이름이 우선적으로 사용되어 사용됩니다.
- 언제든지 시스템에서 생성된 이름으로 되돌리려면 필드를 제거한 다음 다시 추가합니다. 또 다른 옵션은 매핑 유형을 변경한 다음 다시 변경하는 것입니다.

### **ERP** 시스템 데이터 저장 위치 지정

ERP 통합 ERP(전사적 자원 관리) 시스템에서 검색하는 데이터는 원격 테이블, 추출 테이블에서 사용할 수 있으며 의 데이터 알약으로 플로우에 추가할 수 있습니다워크플로우 스튜디오.

## 검색된 데이터를 원격 테이블 및 추출 테이블에 추가

플로우 출력에서 응답 의 JSON 컨텐츠를 사용하여 다음과 같은 방법으로 ERP 데이터를 저장합니다.

- 원격 테이블에 데이터를 저장합니다. 원격 테이블은 외부 데이터 소스에 대해 연결된 스크립트를 실행하여 기록을 가져옵니다.
- 추출 테이블에 데이터를 저장합니다. 추출 테이블은 예약된 쿼리를 사용하여 많은 양의 데이터를 검색하고 변환 테이블을 사용하여 에서 사용할 Now Platform데이터를 처리합니다.

매핑된 필드 또는 매개변수를 출력으로 추가하고 ERP 시스템을 성공적으로 읽거나 업데이트하면 각 매개변수가 필드로 표시되어 원격 테이블 또는 추출 테이블에 추가할 수 있습니다. 검색된 매개변수를 추가할 원격 테이블 또는 추출 테이블의 필드를 관리합니다. 자세한 내용은 다음 주제를 참조하십시오.

- 에서 ERP 원격 테이블의 필드 사용자 지정 ERP 통합
- 에서 추출 테이블의 필드 선택 ERP 통합

## 플로우에서 검색된 **ERP** 데이터 사용

**ERP** 데이터 사용 작업은 **ERP** 데이터를 응답이라는 출력 데이터 알약으로 반환합니다. 응답 알약은 **ERP** 데이터 사용 작업으로 플로우를 빌드할 워크플로우 스튜디오 때 사용할 수 있습니다. 응답 데이터 알약은 다음 작업 위치에서 사용할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 출력 탭
- 데이터 창의 출력 섹션

그런 다음 응답 데이터 정제 또는 하위 기록 데이터 정제를 플로우에 추가하여 반환된 JSON을 구문 분석할 수 있습니다.

예를 들어 ERP 시스템에서 각 응답에 대한 기록을 생성하여 해당 데이터를 에서 사용할 수 있도록 할 수 있습니다 Now Platform. 자세한 내용은 ERP 시스템을 읽거나 업데이트하기 위한 플로우 빌드 문서를 참조하십시오.

### 를 사용하여 ERP 시스템에서 데이터를 추출한 후의 다음 단계 ERP 통합

를 사용하여 ERP 통합ERP(전사적 자원 관리) 데이터를 식별하고 추출한 후 에서 Now Platform 해당 데이터를 제품 및 앱의 데이터 소스로 사용할 수 있습니다.

### 플로우에서 검색된 ERP 데이터 사용

에서 워크플로우 스튜디오 플로우를 빌드하여 ERP(전사적 자원 관리) 시스템을 쿼리하거나 업데이트하는 시기에 대한 상세 정보를 지정합니다.

예를 들어 ERP 시스템에서 각 응답에 대한 기록을 생성하여 해당 데이터를 에서 사용할 수 있도록 할 수 있습니다 Now Platform. 자세한 내용은 ERP 시스템을 읽거나 업데이트하기 위한 플로우 빌드 문서를 참조하십시오.

## ServiceNow ERP 데이터를 사용하는 앱 빌드

기록 시스템의 ERP 데이터는 에서 ERP 통합구성하는 원격 테이블 및 ERP 추출 테이블에서 사용할 수 있습니다. 테이블 변환 맵을 사용하여 추출된 ERP 데이터를 Glide 테이블에 넣을 수도 있습니다.

의 Now Platform테이블에서 ERP 데이터를 사용할 수 있게 되면 해당 테이블을 앱 작성기의 기초로 사용할 수 있습니다. 예를 들어 에 데이터를 앱 엔진 스튜디오추가할 때 ERP 테이블을 데이터 소스로 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 애플리케이션에 대한 데이터 모델 생성 문서를 참조하십시오.

## ServiceNow 로우 및 프로 코드 빌더

다음 ServiceNow 작성기 중 하나를 사용하여 사용자 지정 데이터를 사용하여 앱을 생성합니다.

- 앱 엔진 스튜디오
- 의 플로우 워크플로우 스튜디오
- 의 플레이북 워크플로우 스튜디오
- 테이블 작성기
- UI 빌더
- 작업 공간 빌더

### Glide를 사용하여 ERP 데이터 쿼리

Glide API를 통해 기록 시스템의 데이터에 액세스할 수도 있습니다.

자세한 내용은 의 ERP 데이터에 대한 샘플 Glide 쿼리 ERP 통합 문서를 참조하십시오.

### 에서 ERP 개발 파이프라인 관리 ERP 통합

준비가 되면 ERP(전사적 자원 관리) 시스템, ERP 모델, 테이블, 운영 및 플로우를 개발 인스턴스에서 프로덕션 환경으로 이동합니다.

개발 인스턴스에서 프로덕션 인스턴스로 승격할 수 있는 변경 사항에는 다음이 포함됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 테이블에 대한 필드
- ERP 모델에 대한 테이블 또는 BAPI(비즈니스 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스)
- 테이블을 연결하는 테이블 조인 및 필드
- 읽기 및 업데이트 운영
- 기록 시스템을 쿼리하고 업데이트하기 위해 **ERP** 데이터 사용 작업으로 빌드된 플로우

주: 비프로덕션 인스턴스에서 개발을 수행해야 합니다. 프로덕션 인스턴스에서 변경한 다음 비프로덕션 인스턴스에서 프로덕션 인스턴스로 변경 내용을 승격하면 프로덕션 인스턴스에서 이전에 수행한 모든 변경 내용을 덮어씁니다.

다음의 프로덕션 인스턴스로 변경 사항을 이동하는 방법에는 여러 가지가 있습니다.Now Platform

1. 변경 사항을 개발 인스턴스에서 비프로덕션으로, 그리고 나서 프로덕션 인스턴스로 전송하는 데 사용합니다 시스템 업데이트 세트 . 자세한 내용은 시스템 업데이트 세트 문서를 참조하십시오.
2. 에 ServiceNow Store 변경 내용을 추가하고 다른 사람과 공유 옵션을 사용하여 프로덕션 인스턴스에 업데이트를 설치합니다. 자세한 내용은 업데이트 세트에 애플리케이션 게시 문서를 참조하십시오.

ERP 업데이트를 게시하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션 공유.

**ERP** 시스템을 읽거나 업데이트하기 위한 플로우 빌드

에서 ERP 통합작업을 구성한 후 에서 플로우 워크플로우 스튜디오 를 빌드하여 ERP(전사적 자원 관리) 시스템 쿼리에 대한 상세 정보를 지정할 수 있습니다. 예를 들어 주문 ID를 기준으로 필터링하는 플로우를 빌드합니다.

## 워크플로우 스튜디오 **ERP** 시스템 호출을 위한 작업

ERP 데이터 사용 작업은 설치 ERP 통합후 에서 워크플로우 스튜디오 자동으로 사용할 수 있습니다.

ERP 데이터 사용 작업을 사용하면 ERP 데이터를 외부에서 ERP 통합 다른 프로세스로 사용할 수 있습니다. 예를 들어 ERP 데이터 사용 작업을 사용하여 ERP 데이터를 기반으로 작업 또는 인시던트를 생성할 수 있습니다.

에서 ERP 통합모델 생성 및 관리를 완료한 후 로 이동하여 워크플로우 스튜디오 ERP 데이터 사용 작업을 사용하여 모델의 입력 및 출력을 테스트합니다.

작업을 테스트할 때 사용 중인 모델, 읽거나 업데이트할 필드 및 ERP 시스템을 지정해야 합니다. 작업에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 ERP 통합 플로우에 대한 ERP 데이터 작업 상세 정보 사용.

## 매개변수를 사용하여 데이터 요청 필터링

ERP 데이터 사용 작업을 성공적으로 테스트한 후 해당 작업을 사용하여 ERP 시스템에서 지정된 데이터를 검색하거나 업데이트하는 플로우를 빌드합니다.

ERP 데이터 사용 작업을 플로우에 추가할 때 모델을 관리할 때 입력으로 정의된 필수 필드 와 선택적 필드를 지정할 수 있습니다. 필수 및 선택적 필드는 필수 및 선택적 입력 매개변수로 이미 구성되어 있어야 합니다.

시스템 쿼리의 매개변수로 정의된 필드를 선택한 경우 필터링할 값을 입력할 수 있습니다. 예를 들어 ERP 데이터 사용 작업을 사용하는 플로우를 작성하고 SAP Stock Movement 모델을 지정하는 경우 **iseg_fiscal_year** 필수 필드로 선택한 다음 반환된 데이터를 필터링할 연도(예: 2023)를 입력할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### ERP 데이터를 검색하기 위한 플로우 빌드 프로세스

의 ERP 통합외부 프로세스 또는 작업에 ERP 데이터를 사용하려면 다음 워크플로우를 사용합니다.

1. 에서 워크플로우 스튜디오테스트 작업 모달의 시스템 필드에서 모델을 선택한 다음 입력을 지정하여 **ERP** 데이터 사용 작업을 테스트합니다.
   - 동작 테스트에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 테스트하기 .
   - 작업 입력에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 ERP 통합 플로우에 대한 ERP 데이터 작업 상세 정보 사용.
2. 테스트가 실행된 후 작업 실행 상세 정보를 확인합니다. 자세한 내용은 플로우 실행 상세 정보 문서를 참조하십시오.
3. 작업 테스트에서 반환된 데이터가 출력 데이터의 응답 필드에 나타납니다.
   - 작업의 출력에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 ERP 통합 플로우에 대한 ERP 데이터 작업 상세 정보 사용.
   - 반환된 ERP 데이터 통합에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 ERP 시스템 데이터 저장 위치 지정.
4. ERP 데이터 사용 작업을 실행하는 플로우를 빌드합니다.

   **ERP** 데이터 사용 작업은 **ERP** 데이터를 응답이라는 출력 데이터 알약으로 반환합니다. 응답 알약은 **ERP** 데이터 사용 작업으로 플로우를 빌드할 워크플로우 스튜디오 때 사용할 수 있습니다. 응답 데이터 알약은 다음 작업 위치에서 사용할 수 있습니다.
   - 출력 탭
   - 데이터 창의 출력 섹션

   그런 다음 응답 데이터 정제 또는 하위 기록 데이터 정제를 플로우에 추가하여 반환된 JSON을 구문 분석할 수 있습니다.

   자세한 내용은 플로우 구축 문서를 참조하십시오.

주: ERP 통합에서 작업할 워크플로우 스튜디오때 **ERP** 통합으로 표시됩니다.

#### OData 및 HTTP를 사용하여 SAP에 연결 ERP 통합

원격 테이블 및 추출 테이블에서 사용하기 위해 ETL을 사용하여 ERP OData v2 API에서 데이터를 안전하게 추출합니다. OData는 HTTP를 통해 SAP에 연결됩니다.

**중요사항:**

OData v2 프로토콜을 사용하여 데이터를 검색할 때 OData v2는 스냅샷 격리를 제공하지 않으므로 일부 데이터 일관성 문제가 발생할 수 있습니다. 외부 ERP 소스의 데이터 무결성을 보장할 수 없습니다.

### 사용자에게 OData 액세스 권한 제공

OData 연결을 설정할 수 있도록 설정된 SAP 시스템이 있어야 합니다.

OData 및 HTTP 연결을 사용하여 데이터를 추출합니다. 사용자에게 OData 액세스 권한을 부여하려면 SAP 도움말 사이트 백 엔드 서버에서 사용자에게 OData 서비스 권한 부여 할당 지침을 참조하십시오.

### XML 파일 다운로드 허용

glide.attachment.extensions 시스템 속성은 다운로드할 수 있는 파일 형식을 제한합니다. 이 속성은 기본적으로 비어 있습니다. xml 파일 확장자가 이 속성에 추가되지 않았는지 확인합니다. 자세한 내용은 첨부 파일 확장명 제한 문서를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 새 속성

다음은 OData와 관련된 속성입니다.

| 속성 | 유형 | 설명 | 수동으로 생성하시겠습니까? | 속성을 편집하는 데 필요한 역할 |
|---|---|---|---|---|
| sn_erp_integration.sap_catalog_service_path | 문자열 | 호스트 이름 및 포트 다음은 SAP 카탈로그 서비스와 연결하는 경로입니다. 기본값은 / sap/opu/ odata/iwfnd/ CATALOGSERVICE;v=2/ ServiceCollection입니다. 속성을 작성하고 이를 true로 설정하면 SAP에서 모든 서비스 목록이 검색됩니다. 이 정보는 XML 파일에 저장되고 시스템 기록에 첨부됩니다. XML은 나중에 사용할 수 있습니다. 예를 들어 SAP에 연결하지 않고 오프라인 상태에서 XML을 구문 분석합니다. | 예 | 관리자 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 속성 | 유형 | 설명 | 수동으로 생성하시겠습니까? | 속성을 편집하는 데 필요한 역할 |
|---|---|---|---|---|
| | | 주: 카탈로그 서비스에 업데이트가 있고 테이블의 카탈로그 정보를 업데이트하려면 먼저 ERP 시스템 페이지에 표시된 첨부 파일을 제거한 다음 검색 프로세스를 다시 실행하여 목록을 새로 고칩니다. | | |
| sn_erp_integration.odata_service_path | 문자열 | 호스트 이름 및 포트 다음은 SAP OData 서비스와 연결하는 경로입니다. 값에 URL을 추가하여 OData 서비스를 지정합니다. 기본값은 /sap/opu/odata/sap입니다. | 예 | 관리자 |
| sn_erp_integration.response_timeout | 정수 | OData 응답에 대한 시간 제한 값을 지정합니다. OData 호출이 자주 시간 초과되는 경우 시간 제한 값을 늘립니다. 값을 초 단위로 지정합니다. 기본값은 100초입니다. 이 값은 외부 웹 및 MID 서버. | 아니요 | admin 또는 sn_erp_integration.erp_admin |
| sn_erp_integration.use_cookies | 예/아니요 | OData 연결에 쿠키를 사용해야 하는지 여부를 지정합니다. | 아니요 | admin 또는 sn_erp_integration.erp_admin |

기계번역

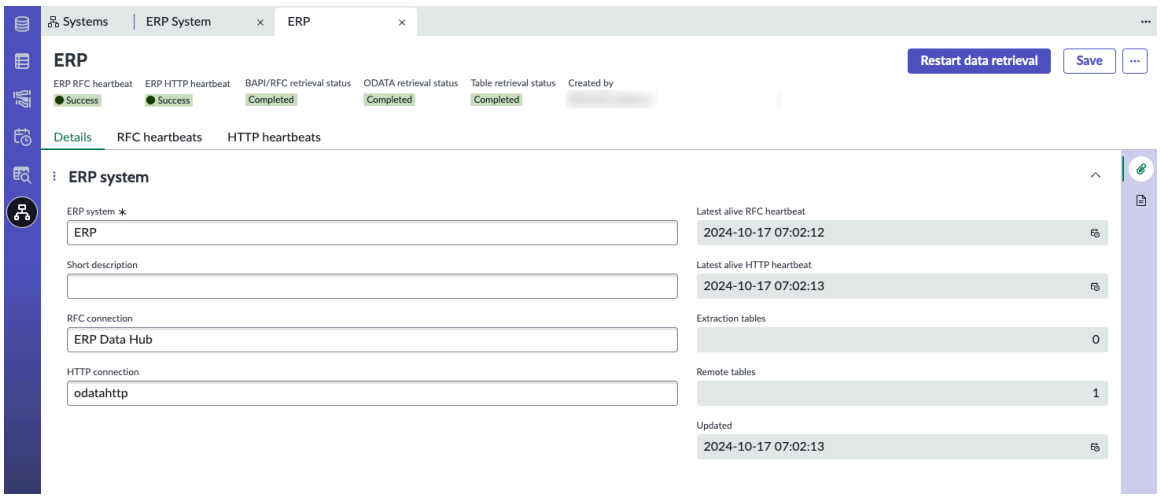
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 속성 | 유형 | 설명 | 수동으로 생성하시겠습니까? | 속성을 편집하는 데 필요한 역할 |
|---|---|---|---|---|
| sn_erp_integration.use_csrf_token | 예/아니요 | 작업에서 OData 호출 ERP 통합에 대해 CSRF 토큰을 보내야 하는지 여부를 나타냅니다. | 아니요 | admin 또는 sn_erp_integration.erp_admin |

주: 새 속성을 수동으로 추가하려면 범위가 로 ERP 통합설정되어 있는지 확인한 다음 sys_properties.list로 이동하여 새로 만들기를 선택합니다.

## 하트비트 정보

ERP 시스템의 경우 RFC 및 HTTP에 대한 별도의 하트비트 표시기가 있습니다. 시스템이 설정되면 하트비트가 활성화되고 오류를 포함하여 상태가 업데이트됩니다. 하트비트 호출이 성공하면 BAPI 및 OData 검색이 병렬로 트리거되고 시스템 기록에서 상태를 볼 수 있습니다. BAPI 및 테이블 목록 검색은 RFC를 통해 수행됩니다. OData 검색은 HTTP를 통해 수행됩니다.




## 추가 정보

에서 ERP 통합OData를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 및 에서 지원하는 OData 역량 ERP 통합를 참조하십시오에서 OData 연결 생성 ERP 통합.

### 에서 지원하는 **OData** 역량 **ERP** 통합

에서 ERP 통합지원되는 OData v2 쿼리 기능에 대한 자세한 정보입니다.

의 ERP 통합OData 연결에 대한 자세한 내용은 및 에서 OData 연결 생성 ERP 통합를 참조하십시오OData 및 HTTP를 사용하여 SAP에 연결 ERP 통합.

**OData** 쿼리 기능

| **OData** 쿼리 | 설명 |
|---|---|
| $select 및 $filter | **ERP** 사용 플로우에서 사용할 수 있습니다.<br><br>모델에서 입력 및 출력 매개변수를 사용하면 $select 및 $filter 적용됩니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**OData** 쿼리 기능

| **OData** 쿼리 | 설명 |
| --- | --- |
| $orderby | **ERP** 데이터 사용 플로우에서 사용할 수 있습니다.<br>출력 변수에서 데이터를 반환할 순서를 오름차순 또는 내림차순으로 지정합니다. |

에서 **OData** 연결 생성 **ERP** 통합

원격 테이블 및 추출 테이블에서 사용할 데이터를 추출할 수 있도록 HTTP를 통해 SAP에 연결하는 OData v2 연결을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_erp_integration.erp_admin

의 ERP 통합OData 연결에 대한 자세한 내용은 및 에서 지원하는 OData 역량 ERP 통합를 참조하십시오OData 및 HTTP를 사용하여 SAP에 연결 ERP 통합.

이 태스크 정보
관리자 또는 sn_erp_integration.erp_admin 역할을 가진 사용자가 ERP 모델 및 테이블을 편집, 사용자 지정 및 복제하려면 이 *sn_erp_integration.enableModelModification* 속성을 활성화해야 합니다. 속성을 활성화한 *sn_erp_integration.enableModelModification* 후에는 ERP 통합 모델을 관리할 때 사용할 모든 테이블과 BAPI(비즈니스 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스)를 검색합니다. 비프로덕션 또는 프로덕션 상태에 대해 속성을 구성해야 합니다. 시스템 속성은 시스템 속성 테이블 〔sys_properties〕에 유지되며, 이 테이블은 모듈 탐색기를 이용하거나 탐색기 필터에 `sys_properties.list` 를 직접 입력하여 액세스할 수 있습니다.

주: 올바른 범위에서 속성을 사용하도록 설정해야 *sn_erp_integration.enableModelModification* 합니다. *sn_erp_integration.enableModelModification* 프로덕션 인스턴스에서 를 활성화하면 에 새 모델과 필드가 추가ERP 통합될 때 새 메타데이터 기록을 만들 수 있습니다.

프로시저

1. OData 연결을 설정할 수 있는 SAP 시스템이 있는지 확인합니다.
2. HTTP를 연결 유형으로 지정하여 연결 및 자격 증명 별칭을 생성합니다.
   자세한 내용은 연결 및 자격 증명 별칭 만들기를 참조하십시오.
3. HTTP 연결을 생성하고 새 별칭에 연결합니다.

   주: 자세한 내용은 HTTP 연결 작성 문서를 참조하십시오. MID 서버를 사용하도록 선택하면 서비스에 액세스할 수 있는 사용자가 RFC 및 HTTP에 동일한 자격 증명을 사용할 수 있습니다.

4. HTTP 연결을 사용하여 시스템을 생성합니다.
   자세한 내용은 에서 ERP 시스템 생성 ERP 통합 문서를 참조하십시오.
5. 시스템 기록에서 하트비트가 성공하고 검색 상태가 완료인지 확인합니다.
   실패한 경우 데이터 검색 다시 시작을 선택합니다. 실패한 데이터 검색(BAPI, OData 또는 테이블)을 다시 가져옵니다.
6. 모델을 생성하고 저장한 후 모델 기록을 엽니다.
   자세한 내용은 새 ERP 모델 추가 문서를 참조하십시오.
7. 모델 관리를 선택합니다.
8. 모델 작업 추가를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 선택 유형을 선택합니다.

b. 저장 및 계속을 선택합니다.

9. 새 작업을 선택합니다.

10. 엔터티 추가를 선택합니다.

a. 유형 선택에서 **OData**를 선택합니다.

b. 엔터티 선택에서 OData 서비스 카탈로그의 서비스(예: API_BUSINESS_PARTNER(비즈니스 파트너용 원격 **API)**)를 검색하고 선택합니다.
서비스를 지정하면 해당 메타데이터를 읽기 위해 SAP 서비스에 대한 호출이 수행됩니다. 기본 서비스는 /sap/opu/odata/iwfnd/CATALOGSERVICE입니다. v=2/ServiceCollection입니다. 서비스를 변경해야 하는 경우 sn_erp_integration.odata_service_path라는 속성을 만들고 값을 설정합니다.

c. 엔드포인트 선택에서 엔드포인트(예: **A_BusinessPartnerType**)를 검색하여 선택합니다.

d. 엔터티 추가를 선택합니다.
시스템이 활성화되면 **SAP BAPI** 및 테이블 가져오기라는 플로우가 실행되어 데이터를 검색합니다. BAPI, 테이블 및 카탈로그 테이블이 채워집니다.

11. 입력 지정을 선택하여 정보를 확인하고 필요에 따라 편집합니다.
자세한 내용은 모델 운영에 ERP 통합 대한 입력 매개변수 관리 문서를 참조하십시오.

12. 출력 선택을 선택하여 정보를 확인하고 필요에 따라 편집합니다.
자세한 내용은 ERP 모델에 대한 출력 매개변수 선택 문서를 참조하십시오.

13. 측면 패널에서 시스템 아이콘(  )을 선택하여 ERP 시스템 목록을 엽니다.

14. 시스템을 선택합니다.

15. 하트비트 및 검색 상태를 확인하고 하트비트가 성공하고 검색 상태가 완료될 때까지 필요에 따라 새로 고침 목록 아이콘을 선택합니다.

16. 모델을 생성합니다.

a. 측면 패널에서 ERP 모델 아이콘(  )을 선택하여 ERP 모델 페이지를 엽니다.

b. 새로 만들기를 선택합니다.

c. **ERP** 모델 이름, **ERP** 모듈 및 **ERP** 시스템을 추가하고 저장을 선택합니다.

d. 목록에서 새 모델을 선택합니다.

e. 모델 관리를 선택합니다.

f. 모델 작업 추가를 선택합니다.

g. 선택 유형을 선택합니다.

h. 저장 및 계속을 선택합니다.

17. 새 작업을 선택합니다.

18. 엔터티 추가를 선택합니다.

a. 유형 선택에서 **OData**를 선택합니다.

b. 엔터티 선택, 엔터티(예: API_BUSINESS_PARTNER(비즈니스 파트너용 원격 **API) OData** 서비스 카탈로그)를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 엔드포인트 선택에서 엔드포인트를 검색하여 선택합니다(예: **A_BusinessPartnerType** 엔터티 이름: 비즈니스 파트너 **---** 반환 유형: 비즈니스 파트너).

d. 엔터티 추가를 선택하고 검색이 완료될 때까지 기다립니다.

19. 입력 지정을 선택하여 정보를 확인하고 필요에 따라 편집합니다.

a. 필수 필드가 있는 경우 필수 필드 선택을 선택합니다.

b. 나열된 필수 입력을 선택하고 확인을 선택합니다.

c. 저장을 선택합니다.

20. 출력 선택을 선택합니다.

a. **+** 새 출력을 선택합니다.

b. 필드( 예: **BusinessPartnerName** 및 **Full Name**)를 선택합니다.

c. 저장을 선택합니다.

21. 로 플로우 디자이너테스트합니다.

a. 다음으로 이동 모두 > 워크플로우 스튜디오.

b. 홈페이지에서 작업을 선택합니다.

c. 이름 열에서 값 및 유형 **ERP**### 필터링합니다.

d. 적용을 선택합니다.

e. **ERP** 데이터 사용을 선택합니다.

f. 테스트를 선택합니다.

g. **ModelName**, **ModelOperation**, 필수 필드를 지정하고(필요한 경우 필수 필드에 대한 값 제공) 시스템을 선택한 다음 테스트 실행을 선택합니다.

h. 완료되면 테스트 실행이 완료되었습니다 링크를 선택합니다. 작업 실행 상세 정보를 봅니다.

i. 출력을 보고 확인합니다. 예를 들어, 출력 데이터에서 응답을 선택하여 출력을 봅니다.

에서 **ERP** 원격 테이블 사용 **ERP** 통합

ERP ERP 통합 (전사적 자원 관리) 원격 테이블을 사용하면 에서 ERP 기록 시스템의 데이터를 보고 쿼리할 수 있습니다 Now Platform.

주: ERP 통합 는 데이터를 Now Platform. ERP 기록 시스템에 있는 데이터를 미러링하고 그곳에서 보호 상태를 유지합니다.

## 원격 테이블은 **ERP** 모델에 연결됩니다.

각 ERP 원격 테이블은 원격 테이블을 ERP 시스템 및 기타 관련 값에 연결하는 하나의 ERP 모델에 연결됩니다. 원격 테이블을 빌드할 때 ERP 모델을 통해 연결된 ERP 기록 시스템을 스캔할 때 찾는 필드를 ERP 통합 추가할 수 있습니다. 필드를 스캔하고 추가하면 앱을 빌드할 때 테이블을 데이터 소스로 사용하는 경우와 같이 필요한 모든 필드를 사용할 수 있습니다.

원격 테이블 상세 정보 탭에 정의된 연결된 ERP 모델은 원격 테이블에서 사용 가능한 필드를 제어합니다. 원격 테이블에 대한 ERP 모델을 변경하면 사용 가능한 필드도 변경됩니다.

## 원격 테이블의 제한 사항

데이터 무결성을 보장하기 위해 에서 ERP 통합새 원격 테이블을 생성할 수는 없지만 기존 ERP 모델을 복제하고 표준 ERP 원격 테이블을 확장하여 사용자 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 ERP 모델 클론 ERP 통합 문서를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ERP 원격 테이블의 기록은 1,000개로 제한됩니다. 더 많은 양의 데이터가 필요한 경우 ERP 추출 테이블을 사용합니다. 자세한 내용은 에서 데이터 추출 및 변환 ERP 통합 문서를 참조하십시오.

를 사용하여 **ERP** 원격 테이블 상세 정보 보기 및 편집 **ERP** 통합

에서 ERP 통합첨부 파일 설정 및 간단한 설명과 같은 ERP(전사적 자원 관리) 원격 테이블에 대한 상세 정보를 보고 편집합니다.

## 시작하기 전에

필요한 역할:

- 원격 테이블을 수정하려면 다음을 수행합니다. sn_erp_integration.erp_admin
- 원격 테이블을 읽으려면: sn_erp_integration.erp_user

## 이 태스크 정보

데이터 무결성을 보장하기 위해 에서 ERP 통합새 원격 테이블을 생성할 수는 없지만 기존 ERP 모델을 복제하고 표준 ERP 원격 테이블을 확장하여 사용자 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 ERP 모델 클론 ERP 통합 문서를 참조하십시오.

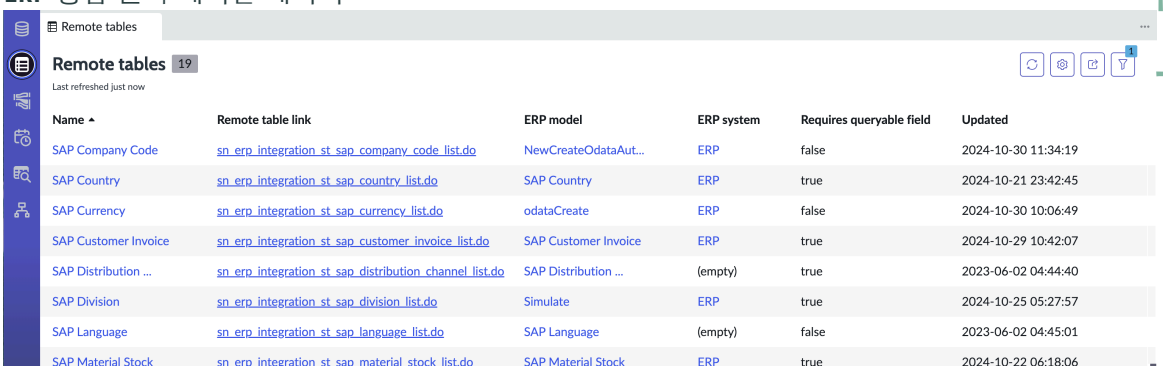
원격 테이블과의 필드 추가 및 제거에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 에서 ERP 원격 테이블의 필드 사용자 지정 ERP 통합.

ERP 원격 테이블의 기록은 1,000개로 제한됩니다. 더 많은 양의 데이터가 필요한 경우 ERP 추출 테이블을 사용합니다. 자세한 내용은 에서 데이터 추출 및 변환 ERP 통합 문서를 참조하십시오.

## 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > *ERP ##* > *ERP ##* 집.
2. 측면 패널에서 원격 테이블 아이콘( )을 선택하여 원격 테이블 페이지를 엽니다.

**ERP** 통합 원격 테이블 페이지




3. 원격 테이블 이름을 선택하여 원격 테이블의 상세 정보를 봅니다.
4. 옵션: 첨부 파일 데이터 새로 고침 버튼을 선택하여 예약된 주기 외부의 원격 테이블 첨부 파일에 저장된 데이터를 새로 고칩니다.
   원격 테이블 첨부 파일은 ERP 시스템에서 캐시된 응답입니다. 원격 테이블 첨부 파일 설정 필드가 첨부 파일ERP 통합 사용으로 설정된 경우 누군가가 원격 테이블에서 데이터를 가져올 때 ERP 시스템을 호출하지 않습니다.
5. 필요에 따라 원격 테이블 상세 정보를 편집합니다.
   필드 값에 대한 설명은 ERP 통합 원격 테이블 양식 필드 설명 문서를 참조하십시오.
6. 원격 테이블 필드 탭을 선택하여 원격 테이블의 필드를 봅니다.
7. 옵션: 원격 테이블 목록 열기 버튼을 선택하여 ERP 원격 테이블을 목록으로 Now Platform 봅니다.
8. 저장을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 **ERP** 원격 테이블의 필드 사용자 지정 **ERP** 통합

의 ERP 통합 원격 테이블에서 열을 추가하거나 제거하여 ERP(전사적 자원 관리) 모델을 생성합니다. 예를 들어 생일과 같은 중요한 정보가 있는 필드를 제거합니다.

## 시작하기 전에

필요한 역할:

- 원격 테이블을 수정하려면 다음을 수행합니다. sn_erp_integration.erp_admin
- 원격 테이블을 읽으려면: sn_erp_integration.erp_user

## 이 태스크 정보

ERP 통합 는 ERP 모델에 대한 기록 시스템을 스캔하여 원격 테이블에 추가할 수 있는 모든 사용 가능한 필드를 찾습니다. ERP 모델의 ERP 시스템에서 사용 가능한 모든 필드를 볼 수 있습니다. 필드 관리 모달을 사용하여 ERP 시스템의 사용 가능한 열을 원격 테이블에 추가하면 원격 테이블에 자동으로 생성됩니다.

원격 테이블에 추가할 필드가 표시되지 않으면 먼저 모델에 추가해야 합니다. 자세한 내용은 ERP 모델에 대한 출력 매개변수 선택 문서를 참조하십시오.

원격 테이블 상세 정보 탭에 정의된 연결된 ERP 모델은 원격 테이블에서 사용 가능한 필드를 제어합니다. 원격 테이블에 대한 ERP 모델을 변경하면 사용 가능한 필드도 변경됩니다.

주: 원격 테이블에서는 필드 이름을 편집할 수 없지만 필드에 대한 새 레이블을 추가할 수 있습니다.

## 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > *ERP ##* > *ERP ##* 집.
2. 측면 패널에서 원격 테이블 아이콘( )을 선택하여 원격 테이블 페이지를 엽니다.
3. 이름을 선택하여 작업할 테이블을 선택합니다.
4. 필드 관리 단추를 선택하여 원격 테이블을 빌드할 열을 관리합니다.

   a. 모달에서 검색 상자를 사용하여 원격 테이블에 추가할 필드를 찾아 선택합니다.

   b. 사용 가능한 필드 목록에서 선택한 필드 목록으로 필드를 이동하려면 버튼을 선택합니다.

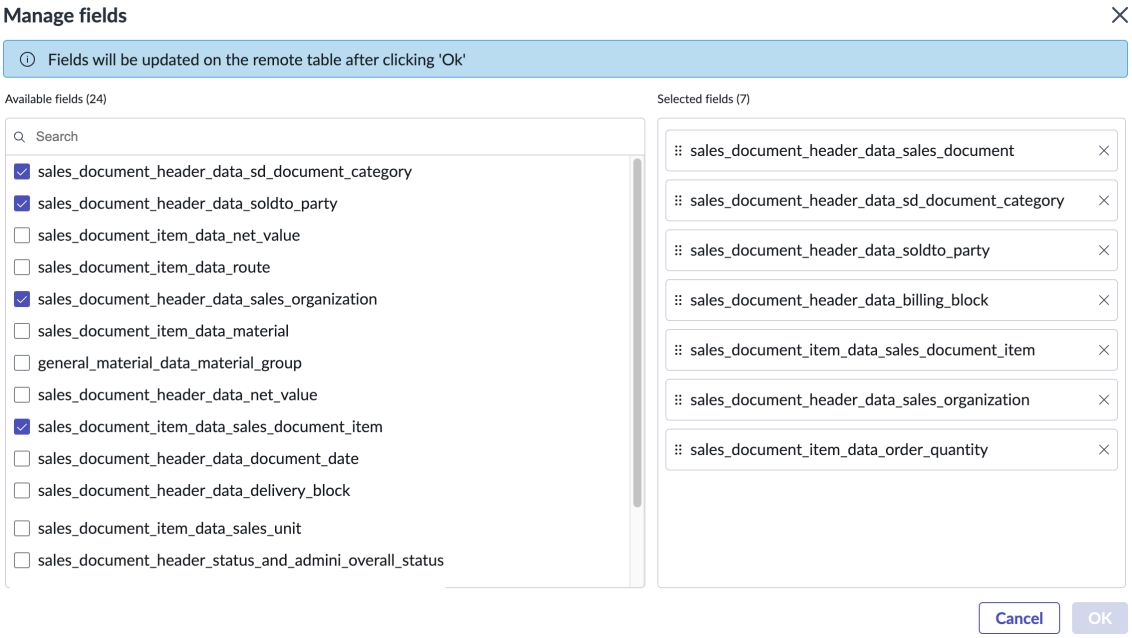
   c. 끌어서 테이블에 필드가 표시되는 방식을 재정렬합니다.

   d. 모든 필드 추가를 완료한 후 확인을 선택하여 변경 내용을 저장합니다.
   그러면 Now Platform 원격 테이블의 필드가 변경 내용으로 업데이트됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ERP 통합 원격 테이블 사용자 지정




5. 원격 테이블 필드 탭을 선택하여 필드가 원격 테이블에 열로 올바르게 표시되는지 확인합니다.

## 를 사용하여 원격 테이블 쿼리 ERP 통합

를 사용하여 ERP 통합모두 메뉴에서 직접 기록 시스템의 ERP(전사적 자원 관리) 원격 테이블을 쿼리합니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: sn_erp_integration.erp_user

### 이 태스크 정보

기록 시스템을 쿼리하여 ERP 프로세스에 대한 ERP 모델을 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 ERP 데이터로 작업하기 위한 ERP 모델 구축 및 관리 문서를 참조하십시오.

주: ERP 통합 는 데이터를 Now Platform. ERP 기록 시스템에 있는 데이터를 미러링하고 그곳에서 보호 상태를 유지합니다.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > *ERP ##* > *ERP ##*집.
2. 측면 패널에서 원격 테이블 아이콘( )을 선택하여 원격 테이블 페이지를 엽니다.
3. 탐색 메뉴에서 **SAP** 자재 재고와 같은 원격 테이블을 선택합니다.
4. SAP용 Glide를 사용하여 원격 테이블을 쿼리합니다.

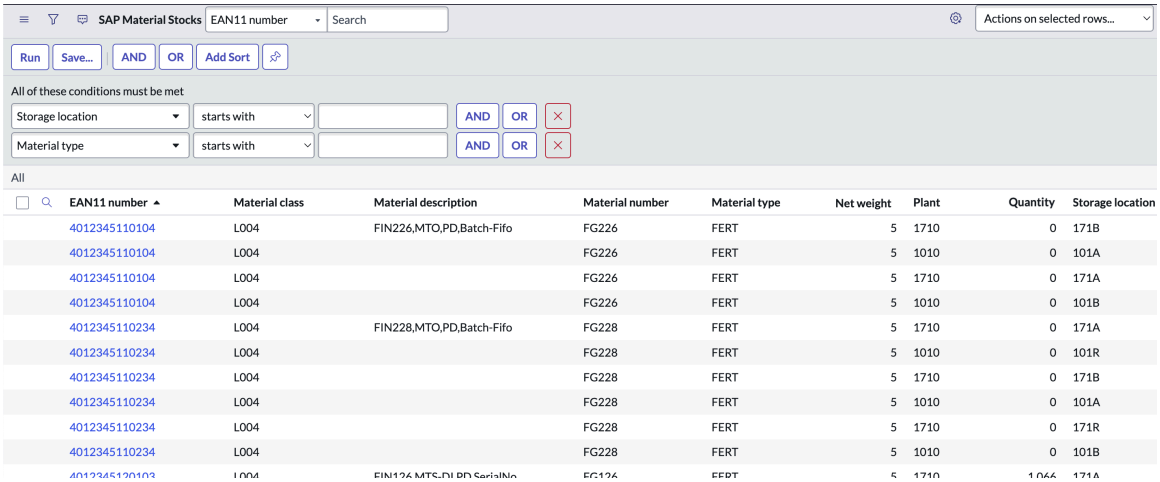
   예를 들어 저장소 위치와 같은 열을 길게 누르거나 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 일치하는 기록 표시를 선택할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SAP 데이터는 조건 작성기와 같은 표준 Now Platform 검색, 정렬 및 필터링을 사용하여 작업할 수 있도록 접근할 수 있습니다. 자세한 내용은 조건 작성기 를 참조하십시오.

테이블에서 기록 **ServiceNow** 시스템의 데이터 보기




| EAN11 number | Material class | Material description | Material number | Material type | Net weight | Plant | Quantity | Storage location |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4012345110104 | L004 | FIN226,MTO,PD,Batch-Fifo | FG226 | FERT | 5 | 1710 | 0 | 171B |
| 4012345110104 | L004 | | FG226 | FERT | 5 | 1010 | 0 | 101A |
| 4012345110104 | L004 | | FG226 | FERT | 5 | 1710 | 0 | 171A |
| 4012345110104 | L004 | | FG226 | FERT | 5 | 1010 | 0 | 101B |
| 4012345110234 | L004 | FIN228,MTO,PD,Batch-Fifo | FG228 | FERT | 5 | 1710 | 0 | 171A |
| 4012345110234 | L004 | | FG228 | FERT | 5 | 1010 | 0 | 101R |
| 4012345110234 | L004 | | FG228 | FERT | 5 | 1710 | 0 | 171B |
| 4012345110234 | L004 | | FG228 | FERT | 5 | 1010 | 0 | 101A |
| 4012345110234 | L004 | | FG228 | FERT | 5 | 1710 | 0 | 171R |
| 4012345110234 | L004 | | FG228 | FERT | 5 | 1010 | 0 | 101B |
| 4012345120103 | L004 | FIN126,MTS-PI,PD,SerialNo | FG126 | FERT | 5 | 1710 | 1,066 | 171A |

## 에서 데이터 추출 및 변환 **ERP** 통합

ERP(전사적 자원 관리) 추출 테이블을 사용하면 대량의 데이터를 추출하는 일일 프로세스를 생성할 수 있습니다. 그런 다음 추출된 데이터를 의 ERP 모델에 포함할 수 있습니다 ERP 통합.

### 추출 테이블에 많은 양의 데이터 보유

ETL(추출, 변환 및 로드) 데이터 소스인 추출 테이블을 사용하여 정기적으로 많은 양의 데이터를 추출합니다.

예를 들어, 하루에 한 번 설정된 시간에 SAP 시스템에서 이번 달에 진행 중인 모든 구매 주문서를 SAP 시스템에서 Glide 테이블로 추출할 수 있습니다. 그런 다음 에서 만든 앱 엔진 스튜디오PO 작업 공간과 같은 소싱-지급(S2P) 운영 를 통해 Now Platform해당 데이터에 액세스할 수 있습니다.

추출 프로세스가 실행된 후 임포트 세트를 사용하여 임포트한 데이터를 테이블에 매핑합니다 Now Platform . 자세한 내용은 임포트 세트 문서를 참조하십시오.

### 추출 테이블은 변환 테이블 맵을 사용합니다.

ERP 추출 테이블은 의 로컬 변환 테이블에 Now Platform데이터를 저장합니다. 변환 테이블은 데이터 통합 또는 변환 프로세스 중에 데이터를 보유하는 임시 테이블입니다. 변환 테이블은 데이터를 추가 처리, 정리 또는 대상 대상으로 로드하기 전의 중간 단계입니다. 예를 들어, 임포트 후 추출 테이블은 변환 테이블에서 Glide 쿼리를 실행하고 출력을 여러 다른 대상 테이블에 저장할 수 있습니다.

사용자 지정 변환 테이블을 사용하는 경우 먼저 에서 Now Platform테이블을 만들어야 하며 테이블은 애플리케이션 범위 내에 있어야 합니다. 테이블 변환 맵 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 변환 맵 생성 참조하십시오.

의 ERP 통합 ETL 프로세스는 가 아닌 ERP 통합데이터가 필요한 앱에서 구성됩니다Now Platform. 예를 들어, 의 워크플로우 스튜디오흐름에서 추출 프로세스를 구성할 수 있습니다.

### 자동으로 사용 가능한 표준 추출 테이블

를 Now Platform 설치하면 ERP 통합작업할 표준 ERP 추출 테이블이 자동으로 로드됩니다. 예로는 판매, 제공 및 구매 테이블이 있습니다. 표준 추출 테이블 목록은 다음 문서를 용 표준 ERP 모델 및 추출 테이블 ERP 통합참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

를 설치한 ERP 커스터마이제이션 마이닝경우 해당 앱은 ERP 애플리케이션 활동, 수집기 디렉터리 데이터 및 네임스페이스 데이터와 같은 몇 가지 추가 추출 테이블을 채웁니다.

## ERP 추출 테이블 보기

의 ERP 통합 ETL(추출, 변환 및 로드) 프로세스를 사용하여 ERP 시스템에서 대량의 ERP(전사적 자원 관리) 데이터를 추출합니다. 추출된 Now Platform데이터는 .

### 시작하기 전에
필요한 역할: sn_erp_integration.erp_user

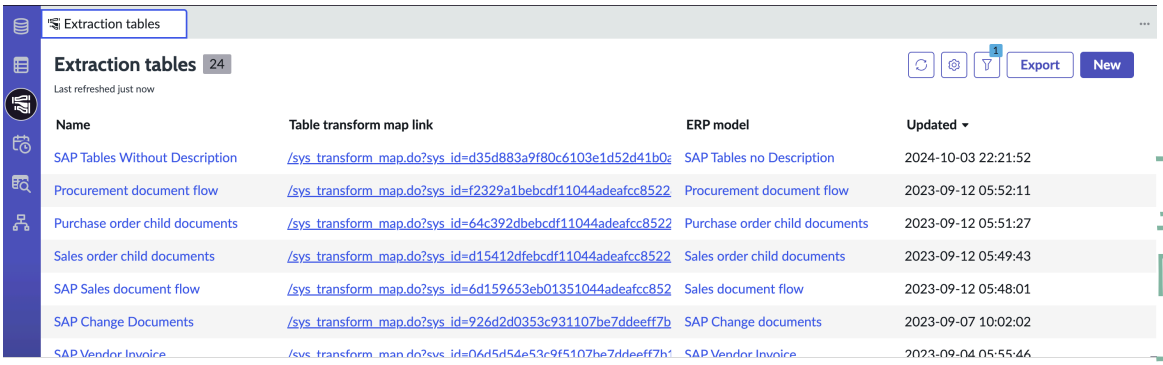
### 이 태스크 정보
ERP 추출 테이블은 데이터를 Now Platform추출하여 . 변환 테이블은 데이터 통합 또는 변환 프로세스 중에 데이터를 보유하는 임시 테이블입니다. 변환 테이블은 데이터를 추가 처리, 정리 또는 대상 대상으로 로드하기 전의 중간 단계입니다.

### 프로시저

**1.** 다음으로 이동 모두 > *ERP ##*> *ERP ##*집.

**2.** 측면 패널에서 ERP 추출 테이블 아이콘( )을 선택하여 ERP 추출 테이블 페이지를 엽니다.

의 추출 테이블 **ERP** 통합




**3.** ERP 추출 테이블 목록을 보고 ERP 모델을 빌드하는 데 사용할 수 있는 테이블을 참고하십시오.

**ETL** 소스 열

| 열 | 설명 |
|---|---|
| 이름 | ETL 프로세스의 이름입니다. |
| 간단한 설명 | ETL 프로세스의 목적에 대한 간략한 설명입니다. |
| 테이블 변환 맵 링크 | 추출된 데이터가 캐시되고 저장되는 테이블입니다.<br><br>새 브라우저 탭에서 테이블을 Now Platform 보려면 테이블 이름을 선택합니다.<br><br>테이블 변환 맵 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 변환 맵 생성 참조하십시오. |
| ERP 모델 | ETL 추출에 사용되는 ERP 모델입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 열 | 설명 |
| --- | --- |
| | ERP 모델 이름을 선택하여 상세 정보를 봅니다. 자세한 내용은 ERP 모델의 기초 보기 및 편집 문서를 참조하십시오. |

4. 옵션: 테이블 이름을 선택하여 추출 테이블의 상세 정보를 봅니다.

### 다음에 수행할 작업

추출 프로세스가 실행된 후 임포트 세트를 사용하여 임포트한 데이터를 테이블에 매핑합니다 Now Platform . 자세한 내용은 임포트 세트 문서를 참조하십시오.

## 에서 새 **ERP** 추출 테이블 추가 **ERP** 통합

ERP(전사적 자원 관리) 추출 테이블을 생성하여 매일 기록 시스템에서 대량의 데이터를 캡처하고 해당 데이터를 변환(스테이징) 테이블에 저장합니다. 그러면 에서 Now Platform데이터를 사용할 수 있으며 추출된 데이터를 ERP 모델 또는 원격 테이블에 추가할 수 있습니다.

### 시작하기 전에

먼저 소스 테이블, 대상 테이블, 테이블 변환 맵을 구성해야 해당 테이블을 ERP 추출 테이블에 추가할 수 있습니다. 테이블 변환 맵 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 변환 맵 생성 참조하십시오.

필요한 역할:

- 추출 테이블을 수정하려면 다음을 수행합니다. sn_erp_integration.erp_admin
- 추출 테이블을 읽으려면: sn_erp_integration.erp_user

### 이 태스크 정보

ERP 통합 는 있는 그대로 사용할 수 있는 다양한 표준 추출 테이블을 제공합니다. 표준 추출 테이블을 변경해야 하는 경우 테이블을 복사한 다음 복사된 버전을 업데이트합니다.

여러 ERP 추출 테이블을 생성할 수 있으며 여러 추출 테이블에서 동일한 ERP 모델을 사용할 수 있습니다. 예를 들어, 판매 계약, 판매 문의 및 이전 판매 주문에 대해 별도의 추출 테이블을 생성합니다.

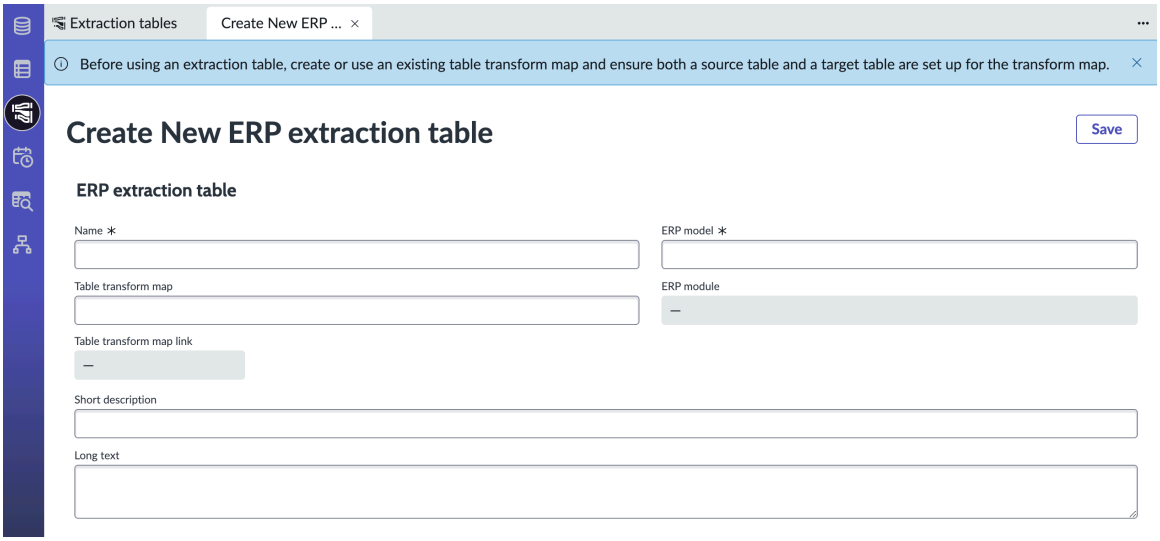
### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > *ERP ##* > *ERP ##* 집.
2. 측면 패널에서 ERP 추출 테이블 아이콘( )을 선택하여 ERP 추출 테이블 페이지를 엽니다.
3. 새로 만들기 버튼을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 추출 테이블 추가 **ERP** 통합




4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 값에 대한 설명은 ERP 통합 추출 테이블 필드 설명 문서를 참조하십시오.
5. 저장을 선택합니다.

에서 추출 테이블의 필드 선택 **ERP** 통합

에서 ERP 통합추출 테이블에 대한 필드를 추가하거나 제거합니다. 예를 들어 생일과 같은 중요한 정보가 있는 필드를 제거할 수 있습니다.

시작하기 전에
추출 테이블에 추가할 필드가 표시되지 않으면 먼저 모델에 추가해야 합니다. 자세한 내용은 ERP 모델에 대한 출력 매개변수 선택 문서를 참조하십시오.

필요한 역할:

- 추출 테이블을 수정하려면 다음을 수행합니다. sn_erp_integration.erp_admin
- 추출 테이블을 읽으려면: sn_erp_integration.erp_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > *ERP ##* > *ERP ##* 집.
2. 측면 패널에서 ERP 추출 테이블 아이콘( )을 선택하여 ERP 추출 테이블 페이지를 엽니다.
3. 이름을 선택하여 작업할 추출 테이블을 선택합니다.
4. 매핑 생성 옆에 있는 화살표를 선택한 다음, 필드 선택을 선택하여 추출 테이블을 작성하는 열을 관리합니다.

   a. 사용 가능한 열에서 검색 상자를 사용하여 추출 테이블에 추가할 필드를 찾아 선택합니다.

   b. 사용 가능한 열 목록에서 선택한 열 목록으로 필드를 이동하려면 버튼을 선택합니다.

   c. 끌어서 테이블에 필드가 표시되는 방식을 재정렬합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

d. 모든 필드 추가를 완료한 후 확인을 선택하여 변경 내용을 저장합니다.
추출 테이블의 필드가 업데이트됩니다.

5. 추출 테이블 필드 탭을 선택하여 필드가 추출 테이블에 열로 올바르게 나타나는지 확인합니다.

### 추출 테이블에서 테이블 변환 맵 생성

에서 ERP 통합추출 테이블에서 테이블 변환 맵을 생성하고 소스 필드를 대상 필드와 매핑합니다.

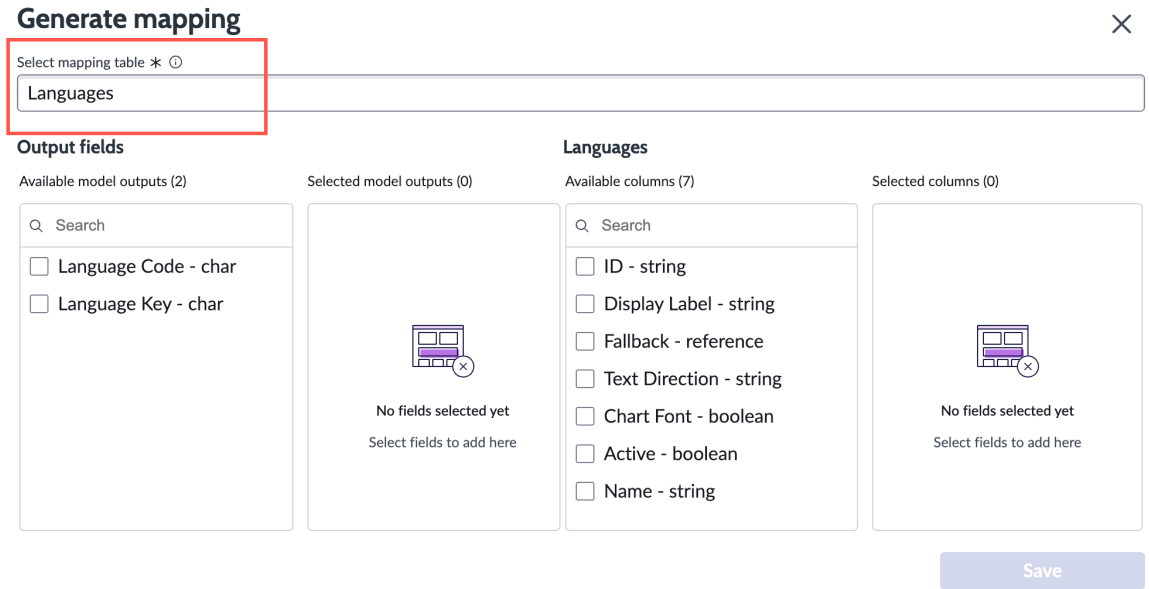
#### 시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

출력 매개변수를 포함하는 모델과 연결된 추출 테이블이 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 에서 새 ERP 추출 테이블 추가 ERP 통합 및 ERP 모델에 대한 출력 매개변수 선택 문서를 참조하십시오.

주: 다음 절차는 항상 새 변환 맵과 새 스테이징 테이블을 생성합니다. 기존 변환 맵 또는 기존 스테이징 테이블을 수정하려면 기록으로 이동하여 수동으로 업데이트합니다. 변환 맵은 다음에 있습니다. 시스템 임포트 세트 > 관리 > 변환 맵 및 스테이징 테이블은 다음 위치에 있습니다. 시스템 정의 > 테이블.

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > *ERP ##* > *ERP ##* 집.
2. 측면 패널에서 ERP 추출 테이블 아이콘( )을 선택하여 ERP 추출 테이블 페이지를 엽니다.
3. 이름을 선택하여 작업할 추출 테이블을 선택합니다.
테이블에는 일부 출력 매개변수가 포함된 ERP 모델이 있어야 합니다.
4. 매핑 생성을 선택합니다.
5. 매핑 테이블 선택에서 외부 소스에서 가져온 데이터의 대상 테이블을 지정합니다.

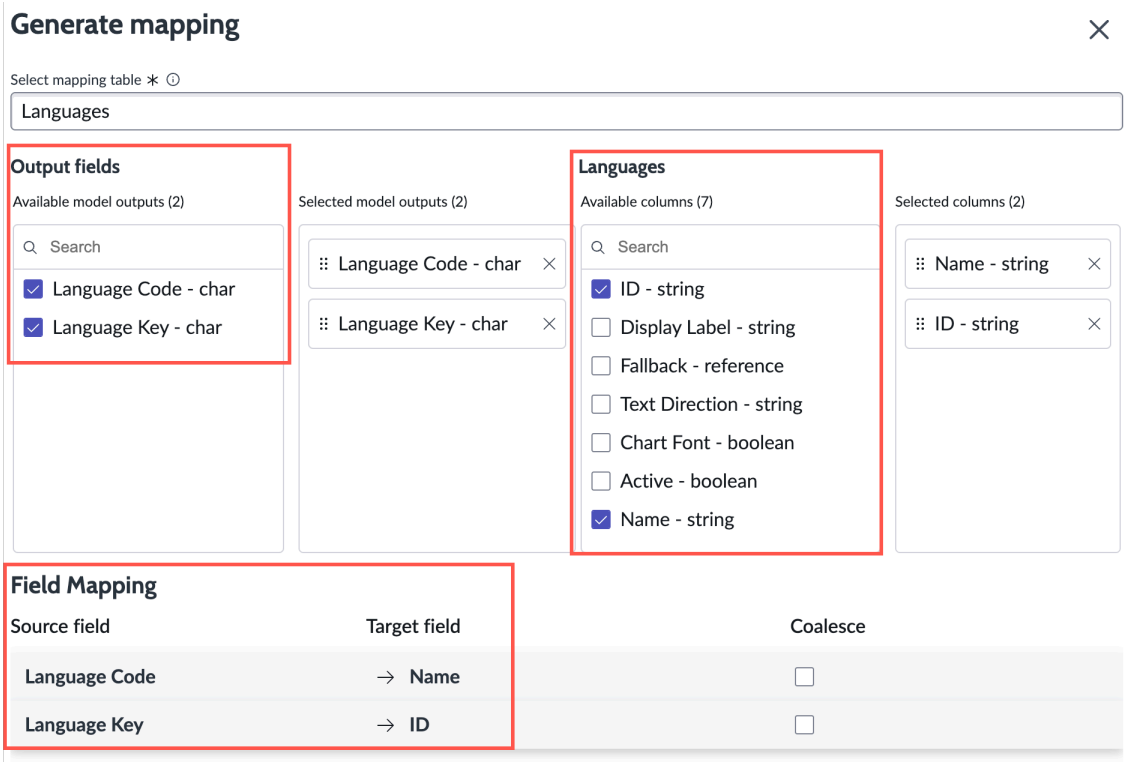



6. 사용 가능한 모델 출력 열에서 출력을 선택한 다음 사용 가능한 열에서 열을 선택하여 매핑을 생성합니다.

작업하는 동안 매핑이 필드 매핑 섹션에 저장되어 임포트 맵 스테이징 테이블과 변환 맵이 생성됩니다. 일반적인 정보는 및 변환 맵 생성 를 참조하십시오임포트 세트 핵심 개념 .



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

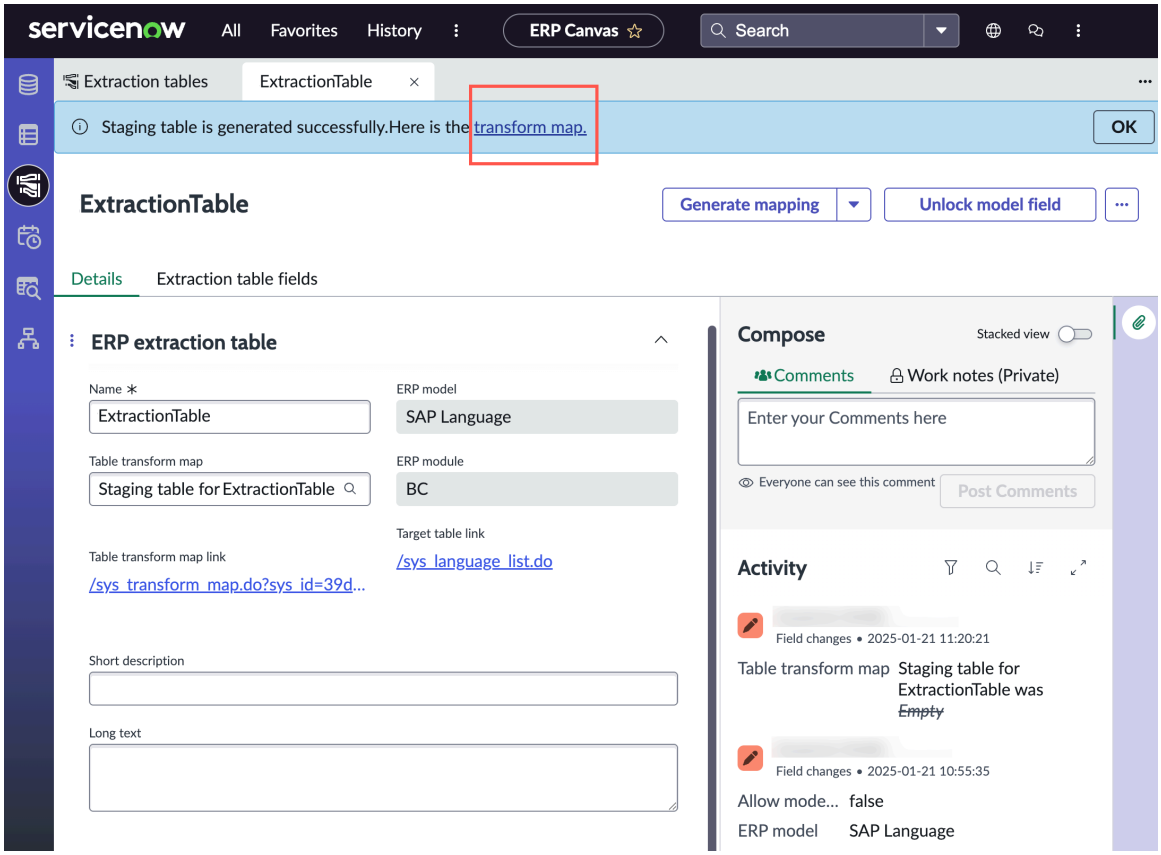



매핑을 변경하려면 선택한 모델 출력**(Selected model outputs** ) 열 또는 선택한 열**(Selected columns** ) 열 내에서 항목을 끌 수 있습니다. 변경 사항이 적용되면 필드 매핑 섹션이 자동으로 업데이트됩니다.

7. 필드 매핑 섹션에서 각 매핑에 대해 병합 옵션을 선택합니다.
   자세한 내용은 병합을 사용하여 기록 업데이트 문서를 참조하십시오.
8. 저장을 선택합니다.
   데이터를 대상 테이블로 밀어넣는 데 사용할 ERP 통합 수 있는 임포트 세트 스테이징 테이블과 변환 맵이 생성됩니다. 추출 테이블 기록이 열립니다. 준비 테이블이 생성되었고 변환 맵에 대한 링크가 있다는 확인 메시지가 표시됩니다.
9. 상단의 링크를 선택하여 변환 맵을 엽니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




소스 테이블에 스테이징 테이블이 자동 생성된 이름으로 나열됩니다. 필드 맵 관련 목록에는 매핑한 필드가 포함되어 있습니다.

10. 추출 테이블 기록으로 돌아갑니다(다른 브라우저 탭에서 열려 있을 수 있음).
11. 언제든지 변환 맵을 보려면 테이블 변환 맵 링크에서 링크를 선택합니다.

에서 예약된 추출 생성 **ERP** 통합

ERP(전사적 자원 관리) 추출 테이블에 대한 정보 추출을 예약하여 기록 시스템에서 정기적으로 대량의 데이터를 캡처합니다.

시작하기 전에
사용할 표준 또는 사용자 지정 ERP 추출 테이블이 있어야 합니다. 자세한 내용은 에서 새 ERP 추출 테이블 추가 ERP 통합 문서를 참조하십시오.

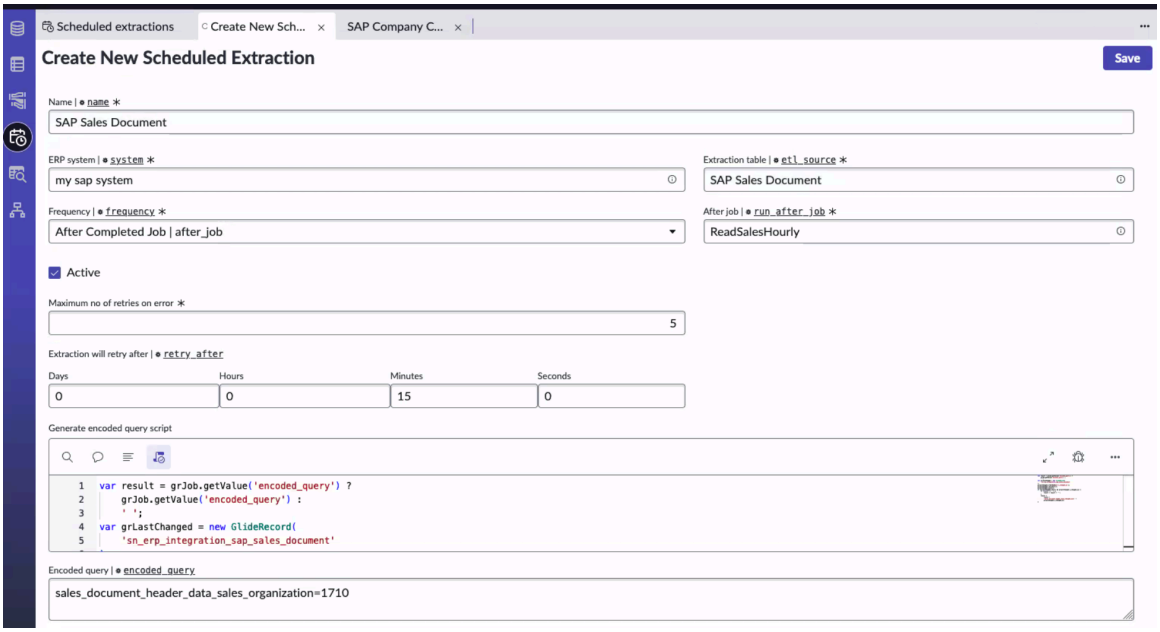
필요한 역할: en_erp_integration.erp_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > *ERP ##* > *ERP ##* 집.
2. 측면 패널에서 예약된 추출 아이콘(예약된 )을 선택하여 ERP 예약된 추출 페이지를 엽니다.
3. 새로 만들기 버튼을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 값에 대한 설명은 ERP 통합 예약된 추출 필드 설명 문서를 참조하십시오.

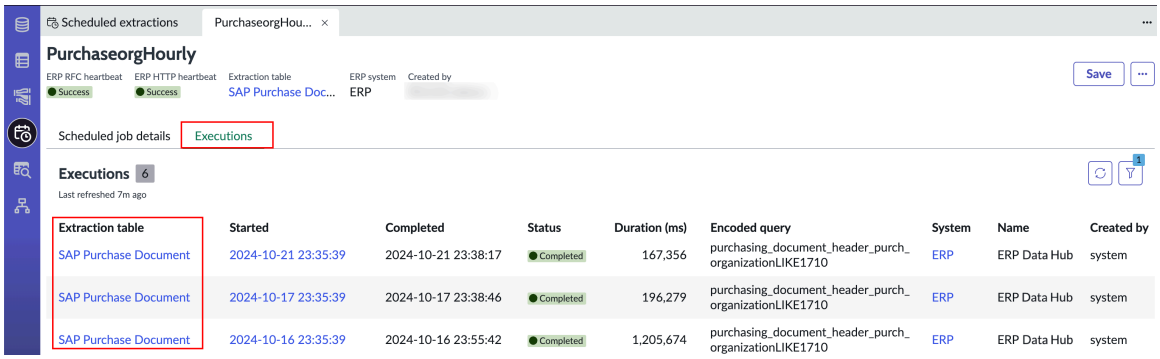


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




**5.** 저장을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
실행을 확인합니다. 예약된 작업이 실행된 후 실행 탭을 선택합니다. 추출에 대한 자세한 내용을 보려면 추출 테이블 열에서 라인 항목을 선택합니다.




## 기록된 추출 및 원격 조회 트랜잭션 모니터링 **ERP** 통합

새로운 모니터링 기능을 사용하여 각 ERP 트랜잭션과 진행 상황을 추적합니다. 필요에 따라 성공, 실패 등과 같은 작업 정보를 필터링합니다 ERP 통합 .

### 시작하기 전에
필요한 역할: admin, sn_erp_integration.erp_user

### 프로시저

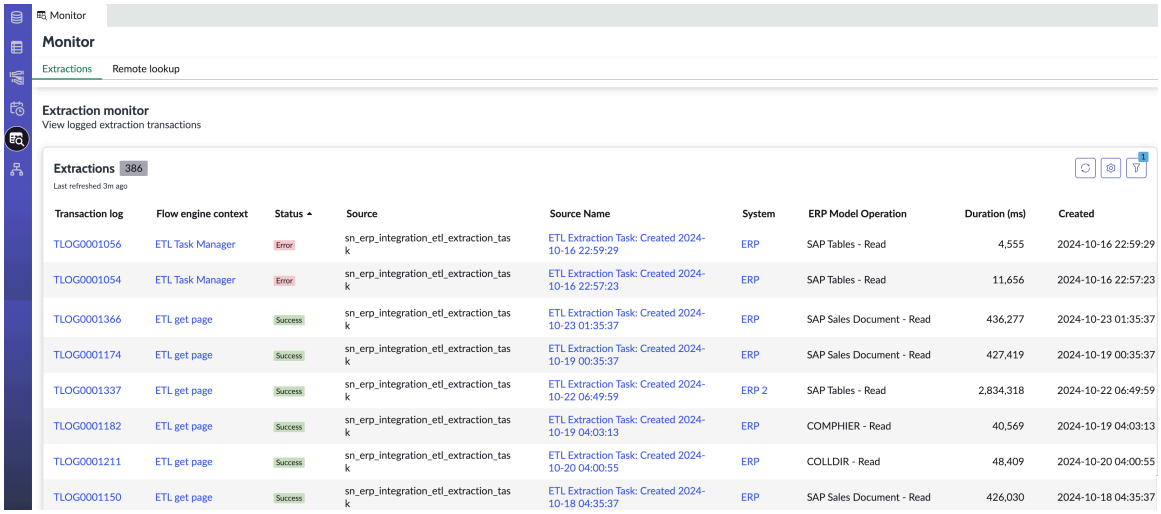
**1.** 다음으로 이동 모두 > *ERP ##*.

**2.** 측면 패널에서 모니터 아이콘( )을 선택하여 ERP 모니터 페이지를 엽니다.

**3.** 추출 및 원격 조회 탭을 선택하여 트랜잭션 정보를 봅니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




필드 값에 대한 설명은 ERP 통합 모니터 필드 설명 문서를 참조하십시오.

### ERP 통합 참조

ERP(전사적 자원 관리) 테이블 상세 정보를 포함하여 에 대한 ERP 통합참조 정보를 찾습니다.

### ERP 통합 및 도메인 분리

도메인 분리는 (전사적 자원 관리)에서 ERP 통합 지원되지 않습니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

### 지원 수준: 지원 없음

- 도메인 필드가 데이터 테이블에 존재할 수 있지만 데이터를 관리할 비즈니스 논리가 없습니다.
- 이 수준은 도메인으로 구분된 것으로 간주되지 않습니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

### 관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

### 의 ERP 데이터에 대한 샘플 Glide 쿼리 ERP 통합

Glide API를 통해 ERP(전사적 자원 관리) 기록 시스템의 데이터에 액세스합니다.

다음은 고객 이름을 가져오는 Glide 쿼리의 예입니다.

```
var sap_customer_gr = new
 GlideRecord('sn_erp_integration_st_sap_sales_customer');
sap_customer_gr.get('customer_number', '100032');
sap_customer_gr.getValue('name');
```

### ERP 통합 표준 테이블, 필드 및 모델

에서 표준 ERP(전사적 자원 관리) 원격 테이블, 추출 테이블, 필드 및 모델에 대한 자세한 내용을 찾을 수 있습니다 ERP 통합.

### 용 표준 원격 테이블 ERP 통합

ERP 통합 ERP(전사적 자원 관리) 모델에 대한 여러 표준 원격 테이블에 액세스합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 원격 테이블은 및 를 통해 ERP 통합 사용할 수 있습니다 ECM.

및 에 대한 **ERP** 통합 원격 테이블 **ECM**

| 레이블 | 이름 | **ERP** 모듈 |
|---|---|---|
| SAP 회사 코드 | sn_erp_integration_st_sap_company_code | 기본 |
| SAP 국가 | sn_erp_integration_st_sap_country | 기본 |
| SAP 통화 | sn_erp_integration_st_sap_currency | 기본 |
| SAP 언어 | sn_erp_integration_st_sap_language | 기본 |
| SAP 자재 재고 | sn_erp_integration_st_sap_material_stock | 구매 |
| SAP 구매 문서 | sn_erp_integration_st_sap_purchase_document | 구매 |
| SAP 구매 조직 | sn_erp_integration_st_sap_purchasing_organization | 구매 |
| SAP 고객 송장 | sn_erp_integration_st_sap_customer_invoice | 판매 |
| SAP 유통 채널 | sn_erp_integration_st_sap_distribution_channel | 판매 |
| SAP 부서 | sn_erp_integration_st_sap_division | 판매 |
| SAP 판매 고객 | sn_erp_integration_st_sap_sales_customer | 판매 |
| SAP 판매 배송 | sn_erp_integration_st_sap_sales_delivery | 판매 |
| SAP 판매 문서 | sn_erp_integration_st_sap_sales_document | 판매 |
| SAP 판매 조직 | sn_erp_integration_st_sap_sales_org | 판매 |
| SAP 판매 수익 인식 | sn_erp_integration_st_sap_sales_revenue_recognition | 판매 |
| SAP 벤더 | sn_erp_integration_st_sap_vendor | 판매 |
| SAP 벤더 송장 | sn_erp_integration_st_sap_vendor_invoice | 판매 |
| SAP 전송 | sn_erp_integration_st_sap_transfer | 전송 |

원격 테이블 작업에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 원격 테이블 .

다음과 같은 제품에 앱을 ServiceNow 빌드할 때 표준 원격 테이블을 데이터 소스로 사용할 수 있습니다.

- 앱 엔진 스튜디오
- 의 플로우 워크플로우 스튜디오
- 의 플레이북 워크플로우 스튜디오
- 테이블 작성기
- UI 빌더
- 작업 공간 빌더

Glide API를 통해 기록 시스템의 데이터에 액세스할 수도 있습니다.

다음은 고객 이름을 가져오는 Glide 쿼리의 예입니다.

```
var sap_customer_gr = new
 GlideRecord('sn_erp_integration_st_sap_sales_customer');
sap_customer_gr.get('customer_number', '100032');
sap_customer_gr.getValue('name');
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

원격 테이블 내의 표준 **ERP** 통합 필드

에서 ERP 통합 사용할 수 있는 표준 ERP(전사적 자원 관리) 원격 테이블에는 추가 SAP 테이블의 필드가 포함되어 있습니다.

표준 원격 테이블에는 다음과 같은 추가 필드가 포함됩니다. 표준 테이블에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 용 표준 원격 테이블 ERP 통합.

표준 **ERP** 통합 및 **ECM** 원격 테이블 내 테이블

| 원격 테이블 | 소스 테이블 | **ERP** 필드 이름 | 매핑된 필드 이름 |
|---|---|---|---|
| SAP 판매 문서 | VBAK | VBELN 브벨른 | document_number |
| SAP 판매 문서 | VBAK | 에르닷 | date_of_document |
| SAP 판매 문서 | VBAK | 에르제트 | time_of_document |
| SAP 판매 문서 | VBAK | VKORG (브코르그) | sales_organization |
| SAP 판매 문서 | VBAK | VBTYP | document_category |
| SAP 판매 문서 | VBAK | 아우아트 | document_type |
| SAP 판매 문서 | VBAK | 아우그루 | order_reason |
| SAP 판매 문서 | VBAK | 리프스크 | delivery_block |
| SAP 판매 문서 | VBAK | 팍스크 | billing_block |
| SAP 판매 문서 | VBAK | 쿤 | customer_number |
| SAP 판매 문서 | VBAK | 증권 시세 표시기 | order_number |
| SAP 판매 문서 | VBAK | 네트워크 | document_value |
| SAP 판매 문서 | VBAK | 와르크 | currency_code |
| SAP 판매 문서 | VBUK | LFGSK | delivery_status |
| SAP 판매 문서 | VBAP | MATNR | material_number |
| SAP 판매 문서 | VBAP | 아크트엑스 | material_description |
| SAP 판매 문서 | VBAP | KWMENG 님 | ordered_quantity |
| SAP 판매 문서 | VBAP | 클멩 | confirmed_quantity |
| SAP 판매 문서 | VBAP | 네트워크 | item_value |
| SAP 판매 문서 | VBAP | VRKME | sales_unit |
| SAP 판매 문서 | VBAP | 경로 | delivery_route |
| SAP 판매 문서 | 마라 | 엠타르트 | material_type |
| SAP 판매 문서 | VBUP | GBSTA (영문) | overall_item_status |
| SAP 판매 고객 | KNA1 | 쿤 | customer_number |
| SAP 판매 고객 | KNA1 | LAND1 | country_code |
| SAP 판매 고객 | KNA1 | 이름1 | 이름 |
| SAP 판매 고객 | KNA1 | ORT01 | 구/군/시 |
| SAP 판매 고객 | KNA1 | 증권 시세 표시기 | postal_code |
| SAP 판매 고객 | KNA1 | 스트라스 | 주소 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표준 **ERP** 통합 및 **ECM** 원격 테이블 내 테이블

| 원격 테이블 | 소스 테이블 | **ERP** 필드 이름 | 매핑된 필드 이름 |
|---|---|---|---|
| SAP 판매 고객 | KNA1 | STKZU | vat_liable |
| SAP 판매 고객 | KNA1 | STCEG | vat_reg_number |
| SAP 판매 고객 | KNVV | VKORG (브코르그) | sales_organization |
| SAP 판매 고객 | KNVV | VTWEG | distribution_channel |
| SAP 판매 고객 | KNVV | 스파르트 | 부서 |
| SAP 판매 고객 | KNVV | INCO1 | inco_terms |
| SAP 고객 송장 | VBRK | VBELN 브벨른 | document_number |
| SAP 고객 송장 | VBRK | 프카트 | billing_type |
| SAP 고객 송장 | VBRK | 와르크 | currency_code |
| SAP 고객 송장 | VBRK | ZTERM | payment_terms |
| SAP 고객 송장 | VBRK | 네트워크 | document_value |
| SAP 고객 송장 | VBRK | 쿤르그 | 지불인 |
| SAP 고객 송장 | VBUK | GBSTK (영어) | overall_document_status |
| SAP 고객 송장 | VBRP(영어) | MATNR | material_number |
| SAP 고객 송장 | VBRP(영어) | 아크트엑스 | material_description |
| SAP 고객 송장 | VBRP(영어) | 네트워크 | item_value |
| SAP 고객 송장 | VBRP(영어) | 증권 시세 표시기 | billing_quantity |
| SAP 고객 송장 | VBRP(영어) | VRKME | sales_unit |
| SAP 고객 송장 | VBRP(영어) | SHKZG | is_returns_item |
| SAP 고객 송장 | VBUP | GBSTA (영문) | overall_item_status |
| SAP 판매 조직 | 티비코(TVKO) | VKORG (브코르그) | sales_organization |
| SAP 판매 조직 | 티비코(TVKO) | EKORG 에코르그 | purchase_organization |
| SAP 판매 조직 | 티비코(TVKO) | 벅스 | company_code |
| SAP 구매 문서 | 에코(EKKO) | 에벨른 | document_number |
| SAP 구매 문서 | 에코(EKKO) | 벅스 | company_code |
| SAP 구매 문서 | 에코(EKKO) | BSTYP | document_category |
| SAP 구매 문서 | 에코(EKKO) | LIFNR | vendor_number |
| SAP 구매 문서 | 에코(EKKO) | ZTERM | payment_terms |
| SAP 구매 문서 | 에코(EKKO) | EKORG 에코르그 | purchase_organization |
| SAP 구매 문서 | 에코(EKKO) | WAERS | currency_code |
| SAP 구매 문서 | 에코(EKKO) | 이레즈 | ext_reference |
| SAP 구매 문서 | 에코(EKKO) | 다시 보기 | supplying_plant |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표준 **ERP** 통합 및 **ECM** 원격 테이블 내 테이블

| 원격 테이블 | 소스 테이블 | **ERP** 필드 이름 | 매핑된 필드 이름 |
|---|---|---|---|
| SAP 구매 문서 | 에코(EKKO) | 베닷 | date_of_document |
| SAP 구매 문서 | 에크포 | MATNR | material_number |
| SAP 구매 문서 | 에크포 | EMATN | supplier_material_number |
| SAP 구매 문서 | 에크포 | 멩게 | ordered_quantity |
| SAP 구매 문서 | 에크포 | 마인스 | order_unit |
| SAP 구매 문서 | 에크포 | 넷퍼레이션 | item_value |
| SAP 구매 문서 | 에크포 | MWSKZ | vat_applicable |
| SAP 구매 문서 | 에크포 | 엘리크즈 | fully_delivered |
| SAP 구매 문서 | 에크포 | 리포지토리 | fully_invoiced |
| SAP 자재 재고 | 마라 | MATNR | material_number |
| SAP 자재 재고 | 마라 | 엠타르트 | material_type |
| SAP 자재 재고 | 마라 | 마트클 | material_class |
| SAP 자재 재고 | 마라 | NTGEW | net_weight |
| SAP 자재 재고 | 마라 | 증권 시세 표시기 | ean_number |
| SAP 자재 재고 | 마라 | EAN11 | ean11_number |
| SAP 자재 재고 | 마라 | MSTAE | material_status |
| SAP 자재 재고 | 막트 | MAKTX | material_description |
| SAP 자재 재고 | 마드(MARD) | 웍스 | 공장 |
| SAP 자재 재고 | 마드(MARD) | LGORT | storage_location |
| SAP 자재 재고 | 마드(MARD) | 랩스트 | 수량 |
| SAP 자재 재고 | 마드(MARD) | DLINL | date_of_count |
| SAP 벤더 송장 | 증권 시세 표시기 | 벨기에 | document_number |
| SAP 벤더 송장 | 증권 시세 표시기 | 갸르 | document_year |
| SAP 벤더 송장 | 증권 시세 표시기 | 에벨른 | purchase_document_number |
| SAP 벤더 송장 | 증권 시세 표시기 | 에벨프 | purchase_document_item |
| SAP 벤더 송장 | 증권 시세 표시기 | MATNR | material_number |
| SAP 벤더 송장 | 증권 시세 표시기 | 벅스 | company_code |
| SAP 벤더 송장 | 증권 시세 표시기 | 웍스 | 공장 |
| SAP 벤더 송장 | 증권 시세 표시기 | WRBTR | 금액 |
| SAP 벤더 송장 | 증권 시세 표시기 | SHKZG | credit_debit_indicator |
| SAP 벤더 송장 | 증권 시세 표시기 | MWSKZ | vat_applicable |
| SAP 벤더 송장 | 증권 시세 표시기 | 멩게 | 수량 |
| SAP 구매 조직 | T024E | EKORG 에코르그 | purchase_organization |
| SAP 구매 조직 | T024E | 에코트엑스 | 이름 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표준 **ERP** 통합 및 **ECM** 원격 테이블 내 테이블

| 원격 테이블 | 소스 테이블 | **ERP** 필드 이름 | 매핑된 필드 이름 |
|---|---|---|---|
| SAP 구매 조직 | T024E | 벅스 | company_code |
| SAP 판매 배송 | 릭피(LIKP) | VBELN 브벨른 | document_number |
| SAP 판매 배송 | 릭피(LIKP) | 쿤 | customer_number |
| SAP 판매 배송 | 릭피(LIKP) | 에르닷 | date_of_document |
| SAP 판매 배송 | 릭피(LIKP) | 에르제트 | time_of_document |
| SAP 판매 배송 | 릭피(LIKP) | VKORG (브코르그) | sales_organization |
| SAP 판매 배송 | 릭피(LIKP) | LFART | delivery_type |
| SAP 판매 배송 | 릭피(LIKP) | 경로 | delivery_route |
| SAP 판매 배송 | VBUK | GBSTK (영어) | overall_document_status |
| SAP 판매 배송 | 입술 | MATNR | material_number |
| SAP 판매 배송 | 입술 | 채그 | batch_number |
| SAP 판매 배송 | 입술 | 웍스 | 공장 |
| SAP 판매 배송 | 입술 | LFIMG (영어) | 수량 |
| SAP 판매 배송 | 입술 | NTGEW | net_weight |
| SAP 판매 배송 | 입술 | 게웨이 | delivery_unit |
| SAP 판매 배송 | 입술 | 볼룸 | 볼륨 |
| SAP 판매 배송 | 입술 | 볼레 | volume_unit |
| SAP 판매 배송 | 입술 | 아크트엑스 | material_description |
| SAP 벤더 | LFA1 | LIFNR | vendor_number |
| SAP 벤더 | 재질 보기 LFA1 | 이름1 | 이름 |
| SAP 벤더 | 재질 보기 LFA1 | ORT01 | 구/군/시 |
| SAP 벤더 | 재질 보기 LFA1 | 증권 시세 표시기 | postal_code |
| SAP 벤더 | 재질 보기 LFA1 | 스트라스 | 주소 |
| SAP 벤더 | 재질 보기 LFA1 | STCEG | vat_reg_number |
| SAP 벤더 | 재질 보기 LFA1 | 웍스 | 공장 |
| SAP 벤더 | LFM1 | EKORG 에코르그 | purchase_organization |
| SAP 벤더 | 재질 보기 LFM1 | WEBRE | gr_invoice_indicator |
| SAP 판매 수익 인식 | VBREVK | VBELN 브벨른 | document_number |
| SAP 판매 수익 인식 | VBREVK | POSNR | document_item |
| SAP 판매 수익 인식 | VBREVK | 색(SAKRR) | accr_val_clearing_account_number |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표준 **ERP** 통합 및 **ECM** 원격 테이블 내 테이블

| 원격 테이블 | 소스 테이블 | **ERP** 필드 이름 | 매핑된 필드 이름 |
|---|---|---|---|
| SAP 판매 수익 인식 | VBREVK | 사크르크 | offset_clearing_account_number |
| SAP 판매 수익 인식 | VBREVK | ACC_VALUE | total_accrued_value |
| SAP 판매 수익 인식 | VBREVK | WRBTR | 금액 |
| SAP 판매 수익 인식 | VBREVK | RVAMT | revenue_amount |
| SAP 판매 수익 인식 | VBREVK | 와르크 | currency_code |
| SAP 국가 | T005 | 랜드1 | country_code |
| SAP 국가 | T002 | SPRAS | language_code |
| SAP 국가 | T002 | 라이소 | language_iso_code |
| SAP 국가 | T005T | 랜드엑스 | 설명 |
| SAP 언어 | T002 | SPRAS | language_code |
| SAP 언어 | T002 | 라이소 | language_iso_code |
| SAP 통화 | TCURC | WAERS | currency_code |
| SAP 통화 | TCURC | ISOCD 인증 | currency_iso_code |
| SAP 통화 | 쵸르트 | 텍스트 | 설명 |
| SAP 유통 채널 | TVTW | VTWEG | distribution_channel |
| SAP 유통 채널 | TVTWT | VTEXT | 설명 |
| SAP 부서 | 미국 교통안전국 (TSPA) | 스파르트 | 부서 |
| SAP 부서 | TSPAT | VTEXT | 설명 |
| SAP 회사 코드 | T001 | 벅스 | company_code |
| SAP 회사 코드 | T001 | 버텍스 | 설명 |
| SAP 회사 코드 | T001 | 랜드1 | country_code |
| SAP 회사 코드 | T001 | WAERS | currency_code |
| SAP 회사 코드 | T001 | SPRAS | language_code |
| SAP 전송 | E071 | AS4DATE | date_of_transport |
| SAP 전송 | 071회 | AS4TIME | time_of_transport |
| SAP 전송 | 071회 | AS4USER | 사용자 |
| SAP 전송 | 071회 | TRFUNCTION | 유형 |
| SAP 전송 | 071회 | TRKORR | 번호 |
| SAP 전송 | 071회 | TRSTATUS | 상태 |
| SAP 전송 | 071회 | 객체 | object_type |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표준 **ERP** 통합 및 **ECM** 원격 테이블 내 테이블

| 원격 테이블 | 소스 테이블 | **ERP** 필드 이름 | 매핑된 필드 이름 |
|---|---|---|---|
| SAP 전송 | 071회 | OBJ_NAME | object_name |
| SAP 전송 | 071회 | PGMID | program_id |

용 표준 **ERP** 모델 및 추출 테이블 **ERP** 통합

ERP 통합 는 ERP(전사적 자원 관리) 모델에 연결할 수 있는 다양한 표준 추출 테이블을 제공합니다.

ERP 모델은 ERP 데이터에 액세스할 수 있는 테이블 집합의 템플릿 역할을 합니다. 표준 ERP 통합 모델을 있는 그대로 사용하거나 클론하여 변경할 수 있습니다.

다음 추출 테이블은 를 통해 ERP 통합사용할 수 있습니다.

에 대한 추출 테이블 **ERP** 통합

| 레이블 | **ERP** 모듈 |
|---|---|
| SAP 회사 코드 | 기본 |
| SAP 국가 | 기본 |
| SAP 통화 | 기본 |
| SAP 언어 | 기본 |
| SAP 자재 재고 | 구매 |
| SAP 구매 문서 | 구매 |
| SAP 구매 조직 | 구매 |
| SAP 고객 송장 | 판매 |
| SAP 유통 채널 | 판매 |
| SAP 부서 | 판매 |
| SAP 판매 고객 | 판매 |
| SAP 판매 배송 | 판매 |
| SAP 판매 문서 | 판매 |
| SAP 판매 조직 | 판매 |
| SAP 판매 수익 인식 | 판매 |
| SAP 벤더 | 판매 |
| SAP 벤더 송장 | 판매 |
| SAP 전송 | 전송 |

원격 테이블 작업에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 원격 테이블 .

**ERP** 통합 필드 설명

()ECM의 ERP 커스터마이제이션 마이닝 일부 필드 설명 테이블은 너무 커서 작업 주제에서 유지할 수 없습니다. 이 섹션에서 이러한 큰 테이블에 대한 정보를 찾으십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### ERP 통합 연결 및 자격 증명 필드 설명

연결 및 자격 증명 별칭 모달에는 ERP(전사적 자원 관리) 시스템에 연결하는 방법을 ERP 통합 지정하는 연결 및 자격 증명 상세 정보가 포함되어 있습니다.

프로세스에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 SNC 연결 구성 ERP 통합.

## 연결 정보 필드 설명

연결 정보 필드

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 연결 이름 | 연결에 대한 레이블 또는 별칭입니다. |
| SAP 애플리케이션 서버 또는 부하 분산 장치에 대한 호스트 이름 또는 IP 주소 | ERP 시스템에 연결되는 ERP 시스템 서버 또는 부하 분산 호스트의 호스트 이름 또는 IP 주소입니다. |
| 로그인 언어 | 연결하려는 ERP 서버 언어의 두 글자 언어 코드입니다. |
| SAP 클라이언트 | SAP 인스턴스가 설치된 연결 호스트의 클라이언트 값입니다. |
| SAP 시스템 번호 | SAP 인스턴스가 설치되는 연결 호스트의 시스템 번호입니다.<br><br>지정하는 연결이 부하 분산 장치용인 경우 이 필드에 아무 것도 입력하지 마십시오. |
| 부하 분산: SAP 메시지 서버 포트 번호 또는 논리 이름 | 메시지 서버 호스트의 포트 번호 또는 이름입니다.<br><br>지정하는 연결이 부하 분산 장치에 대한 연결인 경우에만 이 값을 입력합니다. |
| 부하 분산: SAP R3 이름 | 처리할 ABAP 시스템의 3자로 된 시스템 ID입니다.<br><br>지정하는 연결이 부하 분산 장치에 대한 연결인 경우에만 이 값을 입력합니다. |
| 부하 분산: SAP 부하 분산 그룹 | 부하 분산 장치의 이름입니다.<br><br>지정하는 연결이 부하 분산 장치에 대한 연결인 경우에만 이 값을 입력합니다. |
| 통신 파트너의 SNC 이름 | 정식 이름입니다. ( **SNC** 연결 필드가 **true**로 설정된 경우 필수입니다.) |
| SNC 연결 | SNC를 연결하여 사용하려면 **true**로 설정합니다. |
| SNC의 QoP(보호 품질) 수준 | 다음 번호 중 하나를 입력합니다(텍스트가 아닌 숫자만).<br>• 1: 인증만 적용<br>• 2: 인증 및 무결성 보호 적용<br>• 3: 인증, 무결성 및 개인 정보 보호(암호화) 적용 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결 정보 필드

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | • 8: 전역 기본 보호 적용<br>• 9: 최대 보호 적용 |
| 외부 보안 제품의 라이브러리 | SAP 암호화 라이브러리 파일의 절대 경로입니다. ( **SNC** 연결 필드가 **true**로 설정된 경우 필수입니다.) |
| 통신에서 SNC 보호를 사용해야 하는지 여부를 나타내는 SNC 모드 플래그 | 다음 번호 중 하나를 입력합니다(텍스트가 아닌 숫자만).<br>• 0: 연결에 SNC를 적용하지 않음<br>• 1: 연결에 SNC 적용 |
| SNC: 클라이언트 SNC 이름 | 클라이언트 PSE(개인 보안 환경) 이름입니다. ( **SNC** 연결 필드가 **true**로 설정된 경우 필수입니다.) |

## 자격 증명 정보 필드 설명

자격 증명 정보 필드

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 사용자 이름 | ERP 데이터에 액세스하기 위해 기록 시스템에 로그인할 사용자 이름입니다. |
| 암호 | 기록 시스템을 인증하고 로그인하기 위한 암호입니다. |
| 자격 증명 이름 | 로그인 자격 증명의 별칭 또는 이름입니다. |

### **ERP** 통합 새 시스템 필드 설명

의 ERP 통합 새 시스템 생성 양식에는 ERP(전사적 자원 관리) 시스템의 연결 상세 정보에 대한 정보가 포함되어 있습니다.

프로세스에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 ERP 시스템 생성 ERP 통합.

새 **ERP** 시스템 필드 생성

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| ERP 시스템 | 비즈니스 영역을 식별하는 데 도움이 되는 ERP 시스템의 이름입니다. |
| 간단한 설명 | 판매 주문과 같은 ERP 시스템의 용도에 대한 간략한 설명입니다. |
| 연결 | 기록 시스템에 연결하도록 구성한 연결 자격 증명의 별칭입니다. 범위 내의 연결에서만 선택할 수 있습니다 ERP 통합 . |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 **ERP** 시스템 필드 생성

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| | 자세한 내용은 ERP 통합 자격 증명 및 연결 구성 문서를 참조하십시오. |
| 최신 활성 하트비트 | 가장 최근에 ERP 시스템에 연결된 날짜 및 시간입니다 Now Platform .<br><br>이 필드는 편집할 수 없으며 ERP 시스템이 성공적으로 저장되고 연결된 경우에만 값을 갖습니다. |
| 추출 테이블 | ERP 시스템의 ERP 추출 테이블 수입니다. 이 필드는 편집할 수 없습니다.<br><br>의 ERP 통합ERP 추출 테이블 기록에 시스템을 추가하여 시스템을 추출 테이블에 연결합니다. 자세한 내용은 에서 새 ERP 추출 테이블 추가 ERP 통합 문서를 참조하십시오. |
| 원격 테이블 | ERP 시스템의 원격 테이블 수입니다. 이 필드는 편집할 수 없습니다.<br><br>의 ERP 통합ERP 원격 테이블 기록에 시스템을 추가하여 시스템을 원격 테이블에 연결합니다. 자세한 내용은 를 사용하여 ERP 원격 테이블 상세 정보 보기 및 편집 ERP 통합 문서를 참조하십시오. |
| 업데이트됨 | ERP 시스템 기록이 가장 최근에 저장된 날짜 및 시간입니다. 이 필드는 편집할 수 없습니다. |
| KB 링크(시스템 기록이 처음 저장된 후 하트비트 탭) | 오류가 발생하고 관련 지식베이스 문서를 사용할 수 있는 경우에는 문서 링크가 제공됩니다. |
| 상태(시스템 기록이 처음 저장된 후 하트비트 탭) | 하트비트의 상태입니다( 시작됨, 성공 또는 오류). |
| 오류 텍스트(시스템 기록이 처음 저장된 후 하트비트 탭) | 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다. |
| 업데이트됨(시스템 기록이 처음 저장된 후 하트비트 탭에서) | 하트비트가 마지막으로 변경된 날짜 및 시간입니다. |

### **ERP** 통합 시스템 목록 필드 설명

의 ERP 통합 새 시스템 생성 양식에는 ERP(전사적 자원 관리) 시스템의 연결 상세 정보에 대한 정보가 포함되어 있습니다.

프로세스에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 시스템 목록 ERP 통합 보기.

**ERP** 시스템 목록 상세 정보

| 열 | 설명 |
|---|---|
| ERP 시스템 | ERP 시스템의 이름입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**ERP** 시스템 목록 상세 정보

| 열 | 설명 |
|---|---|
| ERP 하트비트 | SAP 시스템 연결의 최신 상태( 성공 또는 오류)입니다. 연결은 5분마다 자동으로 확인됩니다. |
| 검색 상태 | 시스템이 처음 설정되고 SAP 시스템에 연결되면 메타데이터가 검색됩니다.<br>• BAPI/RFC: BAPI의 경우 시스템에서 호출할 수 있는 함수 목록이 수집됩니다. RFC의 경우 데이터베이스에서 사용할 수 있는 테이블을 판별하기 위한 검사가 수행됩니다.<br>• 테이블: 데이터베이스에서 테이블이 검색됩니다.<br>• Odata: HTTP 프로토콜에서 사용할 수 있는 모델이 검색됩니다. |

**ERP** 통합 **ERP** 모델 테이블 필드 설명

의 ERP 통합 ERP(전사적 자원 관리) 모델에 대한 엔터티 필드 탭에는 ERP 모델에 포함된 테이블 필드가 표시됩니다.

프로세스에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 모델에 읽기, 업데이트 또는 생성 엔터티 추가 ERP 통합.

ERP 통합 연결된 ERP 시스템을 자동으로 스캔하여 최신 엔터티 데이터를 검색합니다. 그러나 새로 고침 아이콘을 선택하여 요청 시 데이터를 업데이트할 수 있습니다.

엔터티 필드 탭 상세 정보

| 열 | 설명 |
|---|---|
| 필드 이름 | 기록 시스템의 필드 이름입니다. |
| 이름 | 필드를 포함하는 기록 시스템의 테이블 이름입니다. |
| 필드 레이블 | 의 자동으로 매핑된 필드에 Now Platform대한 자연어 필드 이름입니다. |
| 사용자 지정임 | 기록 시스템의 필드가 표준인지 사용자 지정인지를 나타내는 옵션입니다. |
| ERP 데이터 유형 | 필드에 포함된 데이터의 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다.<br>• char(문자)<br>• 날짜<br>• 10진수<br>• numc(숫자)<br>• 시간 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터티 필드 탭 상세 정보

| 열 | 설명 |
| --- | --- |
| 쿼리 가능 | 소스 테이블을 쿼리하지 않고 필드에서 데이터를 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 옵션입니다.<br><br>통화 테이블과 같은 더 작은 테이블은 데이터를 로컬에 저장할 수 있으므로 필드를 검색하기 위해 쿼리가 필요하지 않습니다. |
| 업데이트됨 | 필드가 가장 최근에 저장된 날짜 및 시간입니다. |

**ERP** 통합 클론 모델 필드 설명

의 ERP 통합 ERP(전사적 자원 관리) 모델 클론 양식을 사용하면 ERP 모델을 복제하여 새 모델을 편집할 수 있습니다.

프로세스에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 ERP 모델 클론 ERP 통합.

**ERP** 모델 필드

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| ERP 모델 이름 | ERP 모델의 이름입니다. |
| ERP 모듈 | 기록 시스템의 ERP 모듈입니다. 예를 들어 판매 주문 또는 재고입니다.<br><br>ERP 모듈은 비즈니스 프로세스 또는 활동을 처리하기 위해 맞춤화된 고유한 특징 및 기능 집합을 나타냅니다. |
| ERP 시스템 | ERP 모델이 연결되는 ERP 시스템입니다.<br><br>연결된 ERP 시스템을 사용하면 필드와 테이블에 대한 정보와 모델과 연결된 ERP 시스템 간의 상호 작용에 액세스할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 ERP 시스템 생성 ERP 통합 및 시스템 목록 ERP 통합 보기 문서를 참조하십시오. |
| 애플리케이션 | ERP 모델이 연결된 애플리케이션 범위입니다. 예를 들어 사용자 지정 모델을 만들면 모델이 해당 범위에 있게 됩니다. |
| 간단한 설명 | ERP 모델이 나타내는 내용에 대한 간략한 설명입니다. |
| 긴 텍스트 | ERP 데이터 모델에 대한 더 긴 설명 또는 정보입니다. |
| 작업 메모 | ERP 모델에 대한 참고 사항입니다. 작업 메모는 비공개이며 다른 Now Platform 사용자가 볼 수 없습니다. |
| 설명 | ERP 모델에 대한 설명입니다. 코멘트는 공개되며 다른 Now Platform 사용자가 볼 수 있습니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### ERP 통합 새 모델 필드 설명

의 ERP 통합 새 시스템 생성 양식에는 ERP(전사적 자원 관리) 모델에 대한 상세 정보가 포함되어 있습니다.

프로세스에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 새 ERP 모델 추가.

**ERP 모델 필드**

| 필드 | 정의 |
|---|---|
| ERP 모델 이름 | ERP 모델의 이름입니다. |
| ERP 모듈 | 기록 시스템의 ERP 모듈입니다(예: 판매 주문 또는 재고).<br><br>ERP 모듈은 비즈니스 프로세스 또는 활동을 처리하기 위해 맞춤화된 고유한 특징 및 기능 집합을 나타냅니다. |
| ERP 시스템 | ERP 모델이 연결되는 ERP 시스템입니다.<br><br>연결된 ERP 시스템을 사용하면 필드와 테이블에 대한 정보와 모델과 연결된 ERP 시스템 간의 상호 작용에 액세스할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 ERP 시스템 생성 ERP 통합 및 시스템 목록 ERP 통합 보기 문서를 참조하십시오. |
| 애플리케이션 | ERP 모델이 연결된 애플리케이션 범위입니다. 예를 들어 사용자 지정 모델을 만들면 모델이 해당 범위에 있게 됩니다. |
| 간단한 설명 | ERP 모델이 나타내는 내용에 대한 간략한 설명입니다. |
| 긴 텍스트 | ERP 데이터 모델에 대한 더 긴 설명 또는 정보입니다. |
| 작업 메모 | ERP 모델에 대한 참고 사항입니다. 작업 메모는 비공개이며 다른 Now Platform 사용자가 볼 수 없습니다. |
| 설명 | ERP 모델에 대한 설명입니다. 코멘트는 공개되며 다른 Now Platform 사용자가 볼 수 있습니다. |

### ERP 통합 원격 테이블 양식 필드 설명

의 ERP 통합 원격 테이블 양식을 사용하면 ERP(전사적 자원 관리) 모델에서 원격 테이블을 만들고 편집할 수 있습니다.

프로세스에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 를 사용하여 ERP 원격 테이블 상세 정보 보기 및 편집 ERP 통합.

원격 테이블 상세 정보

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 이름 | 의 Now Platform원격 테이블 이름입니다. |
| 원격 테이블 링크 | 의 Now Platform원격 테이블의 이름 및 링크입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

원격 테이블 상세 정보

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | 원격 테이블 링크를 선택하면 새 브라우저 탭이 열립니다. 여기서 원격 테이블을 탐색, 쿼리 및 관리할 수 있습니다. |
| ERP 모델 | 원격 테이블에 연결된 ERP 모델입니다. ERP 모델은 원격 테이블에서 사용 가능한 필드를 제어합니다.<br><br>주: ERP 모델을 변경하면 새 모델에서 사용할 수 없는 이전에 구성된 테이블 필드가 제거됩니다.<br><br>ERP 원격 테이블의 모델을 변경하려면 **ERP** 모델 필드 잠금 해제 버튼을 선택한 다음 확인 대화 상자에서 모델 변경 잠금 해제 버튼을 선택해야 합니다. |
| ERP 시스템 | 원격 테이블이 연결된 ERP 시스템입니다.<br><br>연결된 시스템은 모델에 연결된 ERP 인스턴스를 나타내며, 모델과 연결된 ERP 시스템 간의 데이터 플로우 및 상호작용을 지원합니다. 자세한 내용은 에서 ERP 시스템 생성 ERP 통합 문서를 참조하십시오. |
| 쿼리 가능한 필드 필요 | 소스 테이블을 쿼리하지 않고 원격 테이블에서 데이터를 검색할 수 있는지 여부를 나타냅니다.<br><br>통화 테이블과 같은 더 작은 테이블은 데이터를 로컬에 저장할 수 있으므로 필드를 검색하기 위해 쿼리가 필요하지 않습니다. |
| 업데이트됨 | 원격 테이블 기록이 마지막으로 저장된 날짜 및 시간입니다. |

**ERP** 통합 추출 테이블 필드 설명

의 ERP 통합 추출 테이블 양식을 사용하면 ERP(전사적 자원 관리) 모델에서 추출 테이블을 생성하고 편집할 수 있습니다.

프로세스에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 새 ERP 추출 테이블 추가 ERP 통합.

새 **ERP** 추출 테이블 필드

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 이름 | ERP 추출 테이블의 이름입니다. |
| 테이블 변환 맵 | 추출된 데이터가 캐시되고 저장되는 테이블입니다.<br><br>변환 테이블은 데이터 통합 또는 변환 프로세스 중에 데이터를 보유하는 임시 테이블입니다. 변환 테이블은 데이터를 추가 처리, 정리 또는 대상 대상으로 로드하기 전의 중간 단계입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 **ERP** 추출 테이블 필드

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | 지정된 Glide 테이블은 소스 ERP 추출 테이블과 추출된 데이터의 대상 테이블을 연결합니다.<br><br>사용자 지정 변환 테이블을 사용하는 경우 먼저 에서 Now Platform테이블을 만들어야 하며 테이블은 애플리케이션 범위 내에 있어야 합니다. 테이블 변환 맵 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 변환 맵 생성 참조하십시오. |
| 테이블 변환 맵 링크 | 추출된 ERP 데이터가 캐시되고 저장되는 Glide 테이블에 대한 링크입니다.<br><br>추출 테이블을 저장한 후 링크를 Now Platform 선택하면 테이블이 새 브라우저 탭에서 열립니다. |
| ERP 모델 | 추출 테이블 소스에 대한 ERP 모델로, 사용자가 선택할 수 있도록 구성해야 합니다. |
| ERP 모듈 | 기록 시스템의 ERP 기능 영역 이름입니다. 예로는 물류, 구매 또는 판매가 있습니다. |
| 대상 테이블 링크 | 추출된 ERP 데이터가 있는 최종 테이블에 링크합니다. |
| 간단한 설명 | ETL 소스에 대한 간략한 설명입니다. |
| 긴 텍스트 | ERP 추출 테이블을 설명하는 추가 텍스트입니다. |

**ERP** 통합 예약된 추출 필드 설명

의 ERP 통합 예약된 추출 양식을 사용하면 정기적으로 데이터를 추출하는 작업을 만들고 편집할 수 있습니다.

프로세스에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 예약된 추출 생성 ERP 통합.

**ERP** 예약된 추출 테이블 필드

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 이름 | 이 예약된 추출을 식별하는 고유 이름입니다. |
| ERP 시스템 | 추출 테이블이 연결된 ERP 시스템입니다. 시스템이 이미 구성되어 있어야 합니다. |
| 추출 테이블 | 데이터를 끌어올 ERP 추출 테이블의 이름입니다. |
| 빈도 | 추출을 실행할 시기입니다.<br><br>• 매시간: 매시간 반복할 다음 예약된 시작을 시간, 분 및 초 단위로 지정합니다. 예를 들어 20:30:00을 추가하면 다음에 시계가 20:30:00(오후 9:30)에 도달할 때 예약된 추출이 시작되고 그 이후에는 매시간(21:30:00, 22:30:00, 23:30:00 등) 예약된 추출이 시작됩니다.<br><br>• 매일: 매일 반복할 다음 예약된 시작을 시간, 분, 초 단위로 지정합니다. 예를 들어 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**ERP** 예약된 추출 테이블 필드

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | 20:30:00을 추가하면 다음에 시계가 20:30:00(오후 9:30)에 도달할 때 예약된 추출이 시작되고 그 다음 날마다 20:30:00에 시작됩니다.<br>• 매주: 평일에 예약된 추출을 실행할 요일을 선택합니다. 매주 반복할 다음 예약된 시작을 시간, 분, 초 단위로 지정합니다. 예를 들어, 일요일을 선택하고 03:00:00을 지정하면 다음 일요일 오전 3:00에 예약된 추출이 시작되고 그 다음 주 일요일 오전 3:00에 예약된 추출이 시작됩니다.<br>• 완료된 작업 후: 작업 후에서 완료되면 생성 중인 새 작업이 시작되어야 하는 기존 작업을 선택합니다. 지정하는 작업은 활성 상태여야 합니다.<br>주: 작업 후 목록에 사용하려는 작업이 표시되지 않으면 작업이 이미 다른 작업 전후에 예약되어 있는지 확인합니다. 루프를 생성하지 않는 작업만 허용됩니다. |
| 다음 예약된 시작 | 예약된 추출을 실행할 시간(24시간 형식)입니다. |
| 활성 | 예약된 추출이 활성 상태이며 지정된 빈도 및 시간에 실행되어야 함을 나타내는 옵션입니다. |
| 오류 발생 시 최대 재시도 횟수 | 작업이 실패하면 중지하기 전에 예약된 작업이 시도해야 하는 최대 재시도 횟수(0에서 10까지)를 설정합니다.<br>주: 각 다시 시도는 동일한 쿼리를 사용하고 전체 작업을 다시 시도합니다. 예를 들어 총 작업에 5,000개의 기록이 포함되어 있고 2,000개의 기록이 성공적으로 처리된 후 작업이 실패하면 다음에 다시 시도할 때 전체 작업이 다시 실행됩니다. 자세한 내용은 임포트 세트 핵심 개념 문서를 참조하십시오. |
| 추출은 다음 이후에 재시도됩니다. | 오류 시 최대 재시도 횟수 필드가 1-10 사이의 숫자로 설정된 경우 추출을 다시 시도하기 전에 시스템에서 대기해야 하는 시간(일, 시간, 분 및 초)을 지정합니다. |
| 인코딩된 쿼리 | 추출 테이블 목록의 필터를 사용하여 인코딩된 쿼리 문자열을 생성하고 이 필드에 문자열을 붙여넣습니다. 예: |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### ERP 예약된 추출 테이블 필드

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | Encoded query \| encoded_query<br>sales_document_header_data_sales_organization=1710<br><br>{SAPTODAY}<br>{SAPYESTERDAY}<br>{TODAY}<br>{YESTERDAY}<br><br>자세한 내용은 인코딩된 쿼리 문자열 문서를 참조하십시오. |
| 인코딩된 쿼리 스크립트 작성 | 추출 테이블에서 데이터를 가져오는 데 사용할 인코딩된 쿼리 스크립트를 생성합니다. 예:<br><br>// var result (in lower case) is where the encoded query is returned.<br>// has to be declared as a string<br>// grJob is a GlideRecord of the scheduled Extraction. The encoded_query is a<br>// column in the scheduled extraction table. on screen labelled as "Encoded query"<br><br>// this is a delta load sample of sales doc records.<br>// the query will get everything changed at or after the last date received.<br>// first we grab the encoded query from the Job definition if any exists<br>var result = grJob.getValue('encoded_query')<br>? grJob.getValue('encoded_query')<br>: ' ';<br><br>// look up the latest changed on date in table sn_erp_integration_sap_sales_document<br>var grLastChanged = new GlideRecord('sn_erp_integration_sap_sales_document');<br>grLastChanged.orderByDesc('u_changed_on');<br>grLastChanged.setLimit(1);<br>grLastChanged.query();<br>if (grLastChanged.next() && grLastChanged.u_changed_on) {<br>if (result != ' ') {<br>// if encoded query is not empty we use ^ to separate fields<br>result = result + '^';<br>}<br>// sales document changed on should be at or after the last record we have.<br>result =<br>result +<br>'sales_document_header_data_changed_on>=' +<br>grLastChanged.u_changed_on;<br>}<br><br>인코딩된 쿼리 생성 스크립트에 입력한 스크립트는 인코딩된 쿼리 필드에 입력한 정보보다 우선합니다. 예제와 같이 인코딩된 쿼리를 스크립트에 추가할 수 있습니다. |

### ERP 통합 모니터 필드 설명

모니터를 ERP 통합 사용하면 ERP 트랜잭션과 진행 상황을 추적할 수 있습니다.

프로세스에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 기록된 추출 및 원격 조회 트랜잭션 모니터링 ERP 통합.

### ERP 모니터 추출 및 원격 조회 탭 필드

| | |
| --- | --- |
| 트랜잭션 로그 | 시스템에서 할당한 고유한 트랜잭션 로그 식별 번호입니다. 상세 정보를 보려면 번호를 선택합니다. |
| 플로우 엔진 컨텍스트 | 트랜잭션이 플로우에서 발생하는 경우 특정 플로우가 로깅되고 여기에 표시됩니다. 컨텍스트 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**ERP** 모니터 추출 및 원격 조회 탭 필드

| | |
|---|---|
| | 이름을 선택하여 플로우를 워크플로우 스튜디오 열고 자세한 정보를 얻습니다.<br><br>주: 시스템 제공 플로우가 기록됩니다. 사용자 지정 플로우는 기록되지 않습니다. |
| 상태 | 추출 또는 원격 조회 상태: 시작됨, 성공 또는 오류. |
| 소스 | 의 ERP 통합소스 테이블 . 예를 들어 sn_erp_integration_etl_extraction_task 또는 sn_erp_integration_remote_table입니다. |
| 소스 이름 | 소스 필드에서 식별된 소스의 시스템 ID입니다. 자세한 정보를 보려면 이름을 선택합니다. |
| 시스템 | 트랜잭션이 발생한 ERP 시스템입니다. |
| ERP 모델 운영 | 트랜잭션에서 호출한 작업입니다. 예를 들어 읽기 작업이 있는 ERP 모델을 생성하고 호출하는 경우 모델의 읽기 작업이 여기에 표시됩니다. |
| 지속 시간(ms) | 트랜잭션을 처리하는 데 걸린 시간(밀리초)입니다. |
| 작성됨 | 트랜잭션이 완료된 날짜 및 시간입니다. |
| 비동기 | Async가 true이면 작업이 백그라운드에서 실행됩니다(예: 추출은 비동기). Async가 false이면 사용자가 작업을 시작합니다(예: 원격 조회가 동기식). |
| 인코딩된 쿼리 | 특정 트랜잭션에 사용 중인 인코딩된 쿼리입니다.<br><br>자세한 내용은 인코딩된 쿼리 문자열 문서를 참조하십시오. |
| 로그온되어 있음 | 트랜잭션 시작 시간에 대한 UNIX 타임스탬프입니다. |
| 응답 항목 수 | 읽은 기록 수입니다. |

**ERP** 통합 플로우에 대한 **ERP** 데이터 작업 상세 정보 사용

에서 ERP 통합모델 생성 및 관리를 완료한 후 로 이동하여 워크플로우 스튜디오 ERP 데이터 사용 작업을 사용하여 모델의 입력 및 출력을 테스트합니다. 그런 다음 ERP(전사적 자원 관리) 데이터를 Now Platform.

ERP 데이터 사용 작업을 사용하여 ERP 데이터를 검색하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 ERP 시스템을 읽거나 업데이트하기 위한 플로우 빌드.

## 역할 및 가용성

의 ERP 통합일부로 사용할 수 있습니다.

역할 요구 사항



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 작업을 수행하려면 위임된 개발에서 부여하거나 사용자에게 할당된 역할이 필요합니다. 자세한 내용은 플로우에 대한 워크플로우 스튜디오 사용자 접근 문서를 참조하십시오.

## 입력

작업에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 알약 선택기에서 데이터 알약을 선택할 수도 있습니다.

ModelName

데이터 유형: *Dynamic Choice*

읽기 또는 업데이트 작업이 포함된 ERP 모델의 이름입니다. 모델이 이미 작성되어 있어야 하며 읽기 또는 업데이트 작업이 에 정의 ERP 통합되어 있어야 합니다. 자세한 내용은 모델이 ERP 시스템을 읽고 업데이트하는 방법 관리 문서를 참조하십시오.

ModelOperation

데이터 유형: *Dynamic Choice*

ERP 시스템을 읽을지업데이트 할지 여부입니다. 읽기 또는 업데이트 엔터티는 에 이미 정의 ERP 통합되어 있어야 합니다. 자세한 내용은 에서 모델에 읽기, 업데이트 또는 생성 엔터티 추가 ERP 통합 문서를 참조하십시오.

필수 필드

데이터 유형: *Dynamic Template*

운영에 필요한 필드입니다. 에서 ERP 통합모델을 관리할 때 필드가 필수 입력 매개변수로 이미 정의되어 있어야 합니다. 자세한 내용은 모델 운영에 ERP 통합 대한 입력 매개변수 관리 문서를 참조하십시오.

선택적 필드

데이터 유형: *Dynamic Template*

작업에 대한 선택 사항인 필드입니다. 모델을 관리할 때 필드가 선택적 입력 매개변수로 이미 정의되어 있어야 합니다. 자세한 내용은 모델 운영에 ERP 통합 대한 입력 매개변수 관리 문서를 참조하십시오.

시스템

데이터 유형: *Reference*

연결된 ERP 시스템의 이름입니다. 자세한 내용은 에서 ERP 시스템 작업 ERP 통합 문서를 참조하십시오.

## 출력

이러한 출력을 다른 항목에 대한 입력으로 사용할 수 있습니다.

작업 상태

데이터 유형: *Object*

작업에 대한 현재 런타임 상세 정보를 포함하는 데이터 알약입니다. 작업 상태 개체는 코드와 메시지로 구성됩니다.

오류로 처리하지 않음

데이터 유형: *True/False*

플로우로 반환될 때 작업 상태를 오류 또는 성공으로 보고하는 옵션입니다.

오류 메시지

데이터 유형: *String*



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업, 단계 또는 시스템 운영에 의해 생성된 오류 메시지가 포함된 문자열 데이터 알약입니다.

응답

데이터 유형: *Dynamic Object*

ERP 시스템에서 반환된 요청된 데이터입니다. 자세한 내용은 ERP 모델에 대한 출력 매개변수 선택 문서를 참조하십시오.

### 와 함께 제공되는 플로우 **ERP** 통합

ERP 통합 에는 자동으로 실행되는 두 개의 ERP(전사적 자원 관리) 플로우가 포함되어 있습니다.

플로우를 활성화하기 위해 수행해야 하는 작업은 없지만 원하는 경우 사용자 지정할 워크플로우 스튜디오 수 있습니다. 예를 들어 매일 실행되는 시간을 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 플로우 편집 문서를 참조하십시오.

주: ERP 통합에서 작업할 워크플로우 스튜디오때 **ERP** 통합으로 표시됩니다.

자동으로 실행되는 플로우 ERP 통합 는 다음과 같습니다.

- 시스템이 활성화되면 **SAP BAPI** 및 테이블 가져오기: 이 플로우는 ERP 시스템의 ERP 하트비트가 가동되는 즉시 자동으로 트리거됩니다. 모델을 관리할 때 사용할 사용 가능한 BAPI(비즈니스 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스) 및 테이블을 탐지하고 검색합니다. 또한 이 플로우는 OData 하트비트가 성공하면 OData 카탈로그 서비스를 읽습니다.
- **ETL SAP BAPI** 및 테이블 모든 시스템에서: 이 플로우는 시스템이 활성화되면 **SAP BAPI** 및 테이블 가져오기 플로우를 매일 밤 호출하여 ERP 시스템에서 사용 가능한 BAPI 및 테이블에 대한 변경 사항을 검색합니다.

플로우는 다음 테이블에 변경 내용을 저장합니다.

- sn_erp_integration_sap_tables_list
- sn_erp_integration_sap_bapi_list_list

## **ERP** 통합 및 **ECM** 용어집

ERP(전사적 자원 관리) 용어 및 및 ERP 커스터마이제이션 마이닝 ()ECM에 ERP 통합 적용되는 개념에 대해 알아봅니다.

### **BAPI**

BAPI(비즈니스 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스)는 API와 유사한 SAP 제품의 비즈니스 객체 모델에 대한 표준 인터페이스입니다.

### 후보

후보는 시스템의 사용자 지정 트랜잭션(ERP 루트)을 기반으로 애플리케이션을 생성하는 데 사용할 수 있는 권장 원격 테이블 그룹입니다. 후보는 레거시 ERP 기록 시스템 위에 있는 기존 애플리케이션일 수도 있습니다.

리플랫포밍을 위한 좋은 후보는 기록 시스템의 데이터를 사용하는 소형 애플리케이션인 경향이 있습니다.

### 후보 점수

사용자 지정 애플리케이션(ERP 루트)이 의 ERP 커스터마이제이션 마이닝원격 테이블에 얼마나 잘 맞는지에 대한 메트릭입니다.

### 연결 및 자격 증명 별칭

자격 증명 별칭은 자격 증명 별칭에서 ServiceNow 유지관리되는 시스템 연결 액세스 지원 서비스입니다. 자격 증명 별칭은 ERP 기록 시스템에 액세스하는 데 사용됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 지정 필드

사용자 지정 필드는 고객이 테이블에 추가하는 값입니다.

엔터티

기록 시스템을 읽거나 업데이트하는 데 사용하는 테이블 또는 BAPI(비즈니스 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스) 함수 호출 ERP 통합 입니다.

**ERP** 애플리케이션

리플랫포밍을 위해 ERP 커스터마이제이션 마이닝 선택한 ERP(전사적 자원 관리) 사용자 지정 애플리케이션은 ERP 시스템의 ERP 루트입니다.

**ERP** 모델

ERP 모델은 특정 비즈니스 프로세스 또는 활동을 처리하기 위해 맞춤화된 고유한 특징 및 기능 집합을 나타냅니다. ERP 모델은 API 및 ETL 프로세스뿐만 아니라 기록 시스템의 여러 테이블을 포함하여 전체적인 데이터 세트를 생성합니다. 예를 들어 판매 주문에 대한 ERP 모델과 재고에 대한 ERP 모델이 하나 있을 수 있습니다.

**ERP** 모듈

ERP 시스템의 기능적 비즈니스 영역입니다. ERP 루트에는 선택한 비즈니스 영역이 하나만 있을 수 있습니다.

**ERP** 시스템

ERP 시스템은 ERP 기록 시스템의 섹션에 대한 연결을 나타냅니다. 이 시스템은 데이터 동기화, 공유 및 협업에 중요한 역할을 하여 ERP 모델과 연결된 ERP 시스템 간의 원활한 통합 및 운영을 가능하게 합니다.

**ERP** 테이블

ERP 시스템의 개별 테이블(사용자 지정 및 표준 모두)은 원격 테이블의 일부입니다. 예를 들어 영업에서 ERP 테이블에는 VBAK, VBAP, VBFA, VBPA, VBEP, MKPF 또는 MSEG가 포함될 수 있습니다.

추출 테이블

추출 테이블은 예약된 쿼리를 사용하여 많은 양의 데이터를 검색하고 변환 테이블을 사용하여 에서 사용할 Now Platform데이터를 처리합니다.

매핑된 값

매핑된 값은 두 데이터 집합 간의 미리 정의된 매핑 또는 대응을 기반으로 할당되거나 변환된 값을 참조합니다. 일반적으로 프로그래밍, 데이터베이스 및 데이터 처리에서 한 값을 다른 값과 연결하는 데 사용됩니다.

**odata**

에서 ERP 통합원격 테이블 및 추출 테이블에서 사용할 데이터를 추출할 수 있도록 HTTP를 통해 SAP에 연결하는 OData 연결을 만듭니다.

운영

기록 시스템을 읽거나 업데이트하기 위해 수행되는 개별 유지관리 작업입니다.

원격 테이블

원격 테이블은 하나의 테이블에 수집될 때 값을 제공하는 기록 테이블 시스템의 집계입니다. 원격 테이블은 ERP 모델의 기반입니다. 후보는 여러 원격 테이블로 구성될 수 있습니다.

기록 시스템

ERP 기록 시스템은 SAP와 같이 데이터가 상주하고 배포되는 위치입니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## ERP 커스터마이제이션 마이닝(ECM)

ServiceNow® ERP 커스터마이제이션 마이닝 솔루션 통합 컨설턴트는 ()ECM 제품을 사용하여 ERP(전사적 자원 관리) 시스템에서 사용자 지정 코드가 있는 애플리케이션 후보를 찾을 수 있습니다. ECM 는 플랫폼 리플랫포밍Now Platform에 대한 후보 적합성의 순위를 .

ERP 커스터마이제이션 마이닝 및 앱 엔진

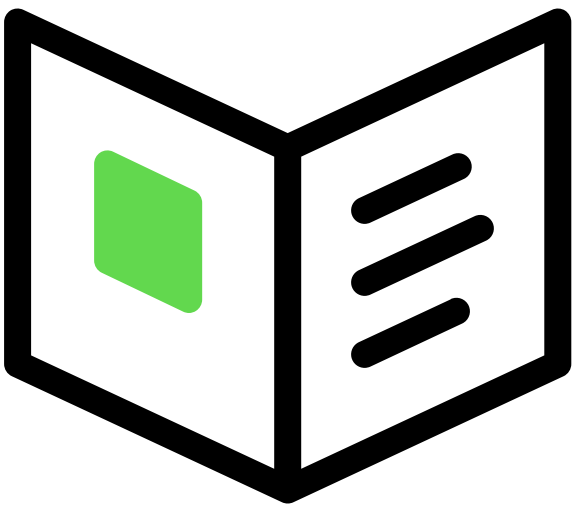
ERP 통합및 ERP 커스터마이제이션 마이닝 (ECM)는 의 ServiceNowERP 제품에 대한 것입니다앱 엔진. 이는 조직이 레거시 코드를 현대화하고 오케스트레이션하는 데 도움을 주며, SAP와 같은 기존 기록 시스템에서 제대로 제공되지 않는 프로세스와 통합을 보완합니다. 레거시 ERP 통합ECM ERP 시스템의 데이터를 사용하여 애플리케이션을 Now Platform 더 빠르고 쉽게 빌드할 수 있습니다.

리플랫포밍은 레거시 ERP 시스템 코드를 스캔하여 인스턴스에 새 앱으로 이동할 Now Platform 잠재적 후보를 찾는 프로세스입니다. ERP 시스템의 데이터를 에 구축된 Now Platform앱의 소스로 사용하여 성능을 개선하고 보안을 강화하며 유지관리를 줄일 수 있습니다.

레거시 코드의 리플랫포밍을 통해 레거시 시스템에 대한 지식이 없어도 기록 시스템 위에서 혁신을 실현할 수 있습니다. 그러면 데이터베이스 관리자와 개발자는 기록 시스템에서 데이터베이스 뷰 또는 엔드포인트를 생성하느라 시간이 많이 걸리는 노력에서 벗어나 마이그레이션과 같은 다른 프로젝트에 집중할 수 있습니다.

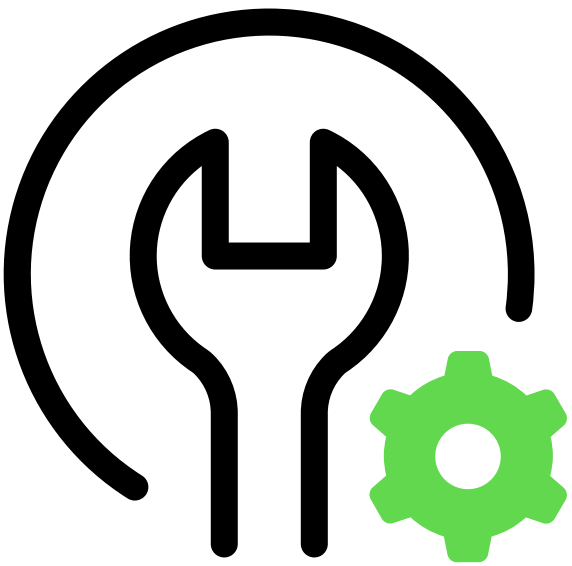
주: 릴리스의 Yokohama 새로운 기능과 업데이트된 기능에 대한 자세한 내용은 ERP 커스터마이제이션 마이닝 릴리스 정보를 참조하십시오.

탐색



개념과 기능에 대해 ERP 커스터마이제이션 마이닝 알아봅니다.

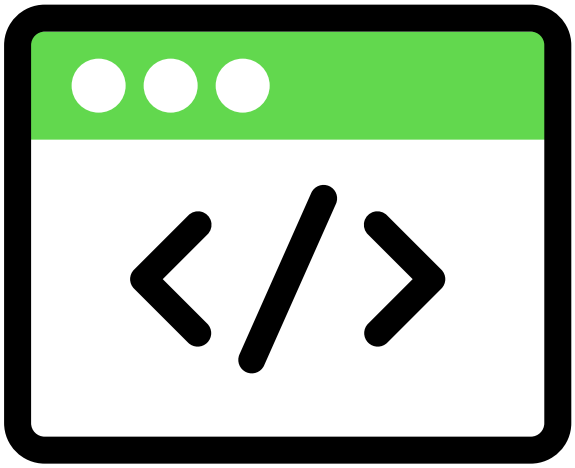
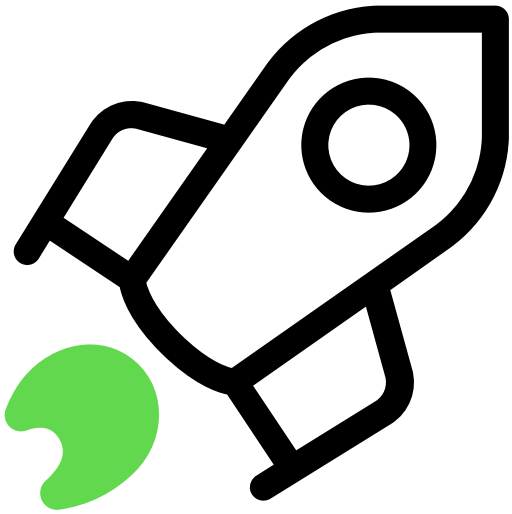
구성



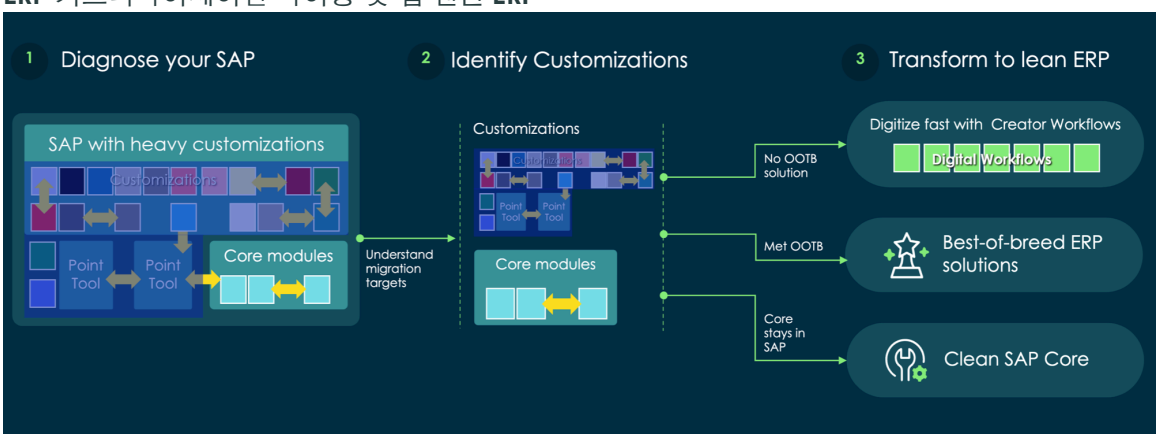
연결을 설치하고 구성합니다 ECM .



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 작업 | 참조 |
| --- | --- |
|  |  |
| 리플랫포밍할 후보를 식별하는 데 사용합니다 ECM . | 테이블 및 용어와 같은 구성요소에 대한 ECM 상세 정보를 얻습니다. |

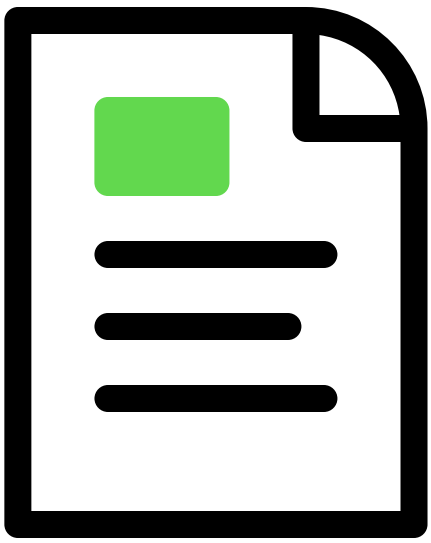
**ERP** 커스터마이제이션 마이닝 및 앱 엔진 **ERP**






© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 다음에 대한 학습 리소스 **ERP** 커스터마이제이션 마이닝

| **ServiceNow** University에서 **Virtual** Agent에 관해 ERP 커스터마이제이션 마이닝 | ServiceNow 리소스 |
| --- | --- |
| ERP 커스터마이제이션 마이닝 에는 시작하는 데 도움이 되는 다양한 교육 및 학습 자원이 있습니다. (이러한 리소스 ServiceNow 중 일부는 학습 사이트.) |  <br>Partner Essentials: 앱 엔진을 위한 Clean Core<br>  <br>ERP 커스터마이제이션 마이닝 개요 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| **ServiceNow** University에서 **Virtual** Agent에 관해 ERP 커스터마이제이션 마이닝 | ServiceNow 리소스 |
| --- | --- |
| |  <br>ERP Clean Core with App Engine 개요 |
| |  <br>ServiceNow ERP 커스터마이제이션 마이닝으로 깔끔한 ERP 코어로 이동 |

## 스토어에서 요청 **ERP** 커스터마이제이션 마이닝

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

를 사용하려면 ECM먼저 ECM .ServiceNow Store 다운로드를 완료한 후 인스턴스에 표시되기 전에 ECM 로컬 캐시를 지워야 할 수 있습니다.

다운로드한 ECM후 인스턴스에 설치합니다. 자세한 내용은 ERP 커스터마이제이션 마이닝 설치 문서를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**ERP** 커스터마이제이션 마이닝 탐색

ERP 커스터마이제이션 마이닝 (ECM)를 사용하면 리플랫포밍 후보를 식별할 수 있습니다. 이러한 후보는 신속하게 리플랫포밍하려는 레거시 ERP(전사적 자원 관리) 시스템을 기반으로 구축된 사용자 지정 애플리케이션일 수 있습니다.

## 리플랫포밍할 후보 식별 **ECM**

레거시 ERP 시스템에는 유지관리가 어려워진 사용자 지정 필드가 있는 오래된 테이블이 포함될 수 있습니다. 및를 사용하여 ERP 통합 인스턴스에 원격 테이블 또는 추출 테이블로 추출할 사용자 지정 필드가 있는 후보를 ECM 식별합니다. 그런 다음 로우코드 개발자는 와 같은 앱 엔진 스튜디오빌더를 사용하여 레거시 ERP 필드를 에서 생성된 Now Platform앱의 데이터 소스로 사용하여 리플랫포밍할 수 있습니다.

원격 테이블과 추출 테이블의 조합을 사용하여 레거시 ERP 시스템에서 데이터를 검색할 수 있습니다.

- 원격 테이블은 외부 데이터 소스에 대해 연결된 스크립트를 실행하여 기록을 가져옵니다.
- 추출 테이블은 예약된 쿼리를 사용하여 많은 양의 데이터를 검색하고 변환 테이블을 사용하여 에서 사용할 Now Platform데이터를 처리합니다.

리플랫포밍은 레거시 ERP 시스템 코드를 스캔하여 인스턴스에 새 앱으로 이동할 Now Platform 잠재적 후보를 찾는 프로세스입니다. ERP 시스템의 데이터를 에 구축된 Now Platform앱의 소스로 사용하여 성능을 개선하고 보안을 강화하며 유지관리를 줄일 수 있습니다.

리플랫포밍할 ERP 후보를 찾을 때 는 ECM 다음 작업 및 유사한 후보에 대한 제안도 제공합니다. ECM는 관리자가 에서 구성하는 ERP 통합모든 ERP 모듈 또는 기능 영역을 지원합니다. 모듈의 예로는 재무, 구매 및 판매가 있습니다. 자세한 내용은 ERP 데이터로 작업하기 위한 ERP 모델 구축 및 관리 문서를 참조하십시오.

리플랫포밍된 데이터를 즉시 사용할 수 있으며 관리하기 쉬운 테이블과 앱에 미러링됩니다. 사용자는 더 이상 데이터베이스 관리자에게 정보를 요청할 필요가 없으며, 이 작업은 몇 주가 걸릴 수 있습니다. 리플랫포밍된 앱은 ERP 기록 시스템을 라이브 데이터 소스로 사용합니다.

## 사용자 지정 **ERP** 애플리케이션을 리플랫포밍하기 위한 워크플로우

다음 워크플로우를 완료 ERP 커스터마이제이션 마이닝 하여 사용 중인ECM () Now Platform 기록 시스템의 사용자 지정 코드로 레거시 ERP 데이터를 리플랫포밍합니다.

1. 고객과 만나 ERP 기록 시스템으로 분석을 ERP 커스터마이제이션 마이닝 실행하는 데 동의합니다.
2. 를 사용하여 ERP 통합고객 ERP 기록 ServiceNow 시스템을 인스턴스에 연결합니다.

   주: 대부분의 고객은 자체 인스턴스를 가지고 있습니다.

   ECM에 구성된 시스템 연결을 사용합니다.ERP 통합 자세한 내용은 에서 ERP 시스템 작업 ERP 통합 문서를 참조하십시오.

3. 사용 가능한 원격 테이블의 필드에서 ERP 모델을 빌드하는 데 사용합니다 ERP 통합 . 자세한 내용은 다음 주제를 참조하십시오.
   - ERP 데이터로 작업하기 위한 ERP 모델 구축 및 관리
   - 에서 ERP 원격 테이블 사용 ERP 통합
4. 실행하여 ERP 커스터마이제이션 마이닝 후보를 찾습니다. 후보는 앱으로 대체할 ServiceNow 수 있는 기록 시스템의 사용자 지정 코드입니다. 자세한 내용은 에서 후보 개요 찾아보기 ECM 문서를 참조하십시오.
5. 리플랫포밍할 후보를 선택합니다. 자세한 내용은 리플랫포밍할 잠재적 후보 저장 문서를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

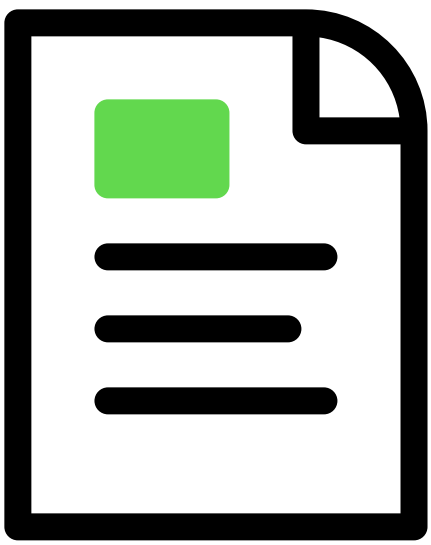
6. 에 있는 ECM 후보 상세 정보를 중앙 위치로 사용하여 후보와 관련된 설명을 입력하고 첨부 파일을 저장합니다. 자세한 내용은 에서 후보 상세 정보 확인 및 작업 ECM 문서를 참조하십시오.
7. 후보 상세 정보에서 리플랫포밍된 단일 앱으로 결합할 수 있는 유사한 후보를 식별합니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 후보 리플랫포밍의 점수와 가능성을 결정하는 방법 ECM.
8. 돌아가기 ERP 통합 원격 테이블 및 추출 테이블로 데이터 모델을 계속 빌드합니다. 에서 Now Platform필요한 모든 데이터를 사용할 수 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 ERP 데이터로 작업하기 위한 ERP 모델 구축 및 관리 문서를 참조하십시오.
9. 앱 엔진 스튜디오 ()AES 또는 다른 ServiceNow 애플리케이션에서 리플랫포밍된 데이터를 소스로 사용하여 범위가 지정된 앱을 빌드합니다. 자세한 내용은 를 사용하여 앱 빌드 앱 엔진 스튜디오 문서를 참조하십시오.
10. 선호하는 분석 도구로 적용 가능한 메트릭과 매개변수를 사용하여 새 앱의 성능을 측정하고 모니터링합니다.

## ERP 커스터마이제이션 마이닝의 이점

### ECM의 이점

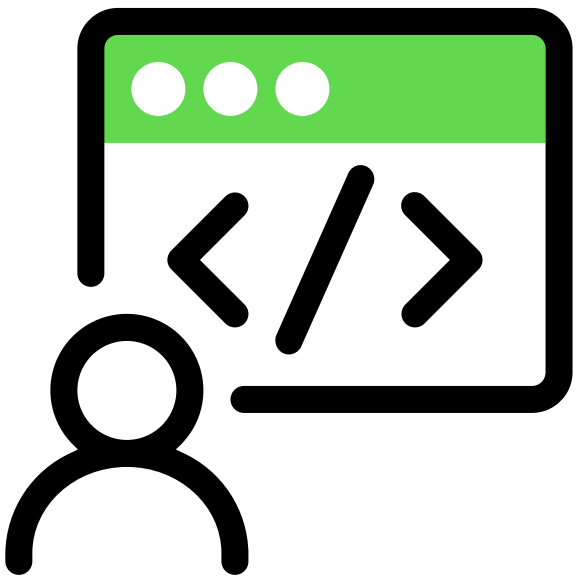
| 혜택 | 기능 | 역할 |
|---|---|---|
| ERP 관리자를 기다릴 필요 없이 리플랫포밍할 사용자 지정 코드로 후보를 빠르게 식별 | 리플랫포밍할 잠재적 후보 저장 | sn_erp_mining.erp_admin, sn_erp_mining.erp_user |
| 리플랫포밍을 안내하는 다음 단계 및 작업에 대한 제안 보기 | 에서 후보 권장 사항 확인 ECM | sn_erp_mining.erp_admin, sn_erp_mining.erp_user |
| 선택한 후보를 저장하여 목록에서 컴파일 | 리플랫포밍할 잠재적 후보 저장 | sn_erp_mining.erp_admin, sn_erp_mining.erp_user |

## 에 대한 추가 리소스 ECM

| ServiceNow University에서 Virtual Agent에 관해 ECM | ServiceNow 리소스 |
|---|---|
| ECM 를 사용하면 솔루션 통합 컨설턴트가 ERP 시스템에서 사용자 지정 코드를 사용하여 애플리케이션 후보를 찾을 수 있습니다. |  앱 엔진 에 대한 ERP 개요용 ServiceNow University |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| **ServiceNow** University에서 **Virtual** Agent에 관해 ECM | ServiceNow 리소스 |
| --- | --- |
| | 주: 이 자원에 접근하려면 반드시 로그인해야 ServiceNow University 합니다. |
| |  <br>ServiceNow 커뮤니티 사이트 |
| |  <br>비디오: ERP 시스템의 잠재력을 최대한 활용 |

데이터를 추출하고 처리하는 방법 **ECM**

ERP 커스터마이제이션 마이닝 (ECM)는 추출기를 사용하여 ERP(전사적 자원 관리) 시스템에서 데이터를 검색하고 데이터를 사용할 수 Now Platform있게 되기 전에 처리합니다.

SAP 추출기를 사용하여 ERP 데이터 소스를 분석하고 구문을 검증합니다. 다음 추출기를 사용하여 ERP 시스템에서 데이터를 검색할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- APP통계
- 컴피어
- SQLM

지원되는 추출기는 테이블을 사용하여 Now Platform 데이터를 처리합니다.

**SAP** 데이터 추출기

| 추출기 | 전체 이름 | 설명 | Now Platform 처리 중인 테이블 | 채워진 Now Platform 테이블 |
|---|---|---|---|---|
| APP통계 | 애플리케이션 통계 | ERP 애플리케이션에서 시스템 수준 통계 및 성과 메트릭을 수집하고 분석합니다. | sn_erp_mining_erp_application_stagingsn_erp_mining_erp_user_stagingsn_erp_mining_erp_application_tsn_erp_mining_erp_user_t | |
| 컴피어 | 구성요소 계층 구조 | 비즈니스 프로세스와 모듈 구성을 포함하여 SAP의 여러 구성요소 간의 계층 구조와 관계를 분석합니다. | sn_erp_mining_erp_component_hierarchy_stagingsn_erp_mining_erp_component_hierarchy_t | |
| SQLM | SQL 모니터 | ABAP 애플리케이션을 실행하여 실행되는 모든 SQL문 및 운영을 모니터링할 수 있습니다. SQLM에 의해 수집된 데이터는 실행된 모든 데이터베이스 작업에 대해 집계된 성능 지표(예: 실행 수, 실행 시간 또는 영향을 받는 행 수)를 제공합니다. | sn_erp_mining_erp_sqlm_data_stagingsn_erp_mining_erp_sqlm_data_t | sn_erp_mining_erp_application_tsn_erp_mining_erp_table_tsn_erp_mining_erp_application_t<br>sn_erp_mining_erp_application_u |

후보 리플랫포밍의 점수와 가능성을 결정하는 방법 **ECM**

ERP 커스터마이제이션 마이닝 (ECM)는 레거시 ERP(전사적 자원 관리) 후보를 에 리 Now Platform플랫포밍할 수 있는 가능성의 순위를 매기는 점수를 생성합니다.

모든 후보에는 의 ECM후보 상세 정보에 ERP 모듈이 지정되어 있습니다. ERP 모듈은 모델에 포함된 원격 테이블 및 추출 테이블뿐만 아니라 리플랫포밍 후보의 잠재적 점수를 평가하는 데 사용됩니다.

- 원격 테이블은 외부 데이터 소스에 대해 연결된 스크립트를 실행하여 기록을 가져옵니다.
- 추출 테이블은 예약된 쿼리를 사용하여 많은 양의 데이터를 검색하고 변환 테이블을 사용하여 에서 사용할 Now Platform데이터를 처리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

관리자는 먼저 에서 ERP 시스템에 ERP 통합대한 연결을 구성해야 합니다. 자세한 내용은 에서 ERP 시스템 작업 ERP 통합 문서를 참조하십시오.

## 후보 잠재력에 대한 최고 및 최저 점수

ECM 는 테이블과 필드를 에서 얼마나 잘 지원하는지에 Now Platform따라 후보를 평가합니다.

- 높은 잠재력은 추가 변경 없이 애플리케이션 후보의 ERP 모델과 일치하는 원격 테이블 및 추출 테이블을 즉시 사용할 수 있음을 나타냅니다 ECM .
- 전위가 낮으면 애플리케이션 후보가 의 ERP 통합ERP 모델에서 원격 테이블 및 추출 테이블과 일치하는 경우가 거의 없음을 나타냅니다.

## 점수 계산 방법

후보 잠재적 점수는 다음 메트릭을 사용하여 계산됩니다.

- ERP 모델: 후보가 원격 테이블 및 추출 테이블을 사용하는 ERP 모델의 수입니다.
- 유사 후보: 유사성 점수가 임계치보다 높은 후보의 수로, 테이블 기반 유사성과 모델 기반 유사성을 모두 고려합니다.

  임계값은 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에서 조정할 수 있으며 기본 `OR` 조건을 `AND`로 변경할 수 있습니다.

- 지원되는 테이블 점수: 사용자 지정 앱 테이블 수 대비 ERP 모델에서 지원하는 사용자 지정 앱 테이블 수의 비율입니다.

  주: 기술 또는 ServiceNow 테이블 클러스터의 테이블은 이러한 계산에서 무시됩니다.

- 지원되는 테이블 사용량: 사용자 지정 앱에서 사용하는 관련 ERP 모델에서 지원하는 테이블의 비율입니다.
- 지원되지 않는 모델 페널티: ERP 모델의 테이블에서 지원되지 않는 작업 수에 대한 페널티입니다. 지원되지 않는 연산의 수는 시그모이드 함수를 통해 전달되므로 범위는 0.0에서 1.0 사이입니다.
- 지원되지 않는 테이블 확장: 모델 확장으로도 제안되는 사용자 지정 앱 테이블의 수입니다.
- 모델 부정확성: 사용자 지정 앱에서 사용되지 않고 시그모이드 함수를 통해 전달되는 관련 ERP 모델에서 지원하는 테이블 수입니다.

### 원격 테이블 작동 **ERP** 통합 방식 **ECM**

ERP 통합 ERP(전사적 자원 관리) 기록 시스템에 연결하고 해당 데이터를 구성할 수 있습니다.

를 사용하여 ERP 통합원격 테이블 및 ERP 추출 테이블의 표준 필드에 액세스할 수 있으며 ERP 커스터마이제이션 마이닝 , (ECM)를 사용하면 레코드 시스템에서 로 리플랫포밍할 Now Platform수 있는 좋은 후보를 찾을 수 있습니다.

ECM 는 후보와 ERP 데이터에 액세스하기 위한 원격 테이블 및 추출 테이블 업데이트와 같은 가능한 다음 단계를 제안합니다. 원격 테이블은 인스턴스에 데이터를 ServiceNow 첨부 파일로 전송한 다음 AI/ML을 사용하여 분석하여 리플랫포밍할 유사한 후보를 식별합니다.

리플랫포밍할 후보를 식별하고 에서 권장 조치를 ECM취한 후에는 원격 테이블 및 추출 테이블에 액세스할 때만 사용해야 ERP 통합 합니다. 이러한 테이블은 앱, 흐름 및 작업 영역을 빌드하기 위한 데이터 원본입니다.

## 및 함께 **ERP** 통합 원격 테이블 및 추출 테이블 사용 **ECM**

원격 테이블과 추출 테이블의 조합을 사용하여 레거시 ERP 시스템에서 데이터를 검색할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 원격 테이블은 외부 데이터 소스에 대해 연결된 스크립트를 실행하여 기록을 가져옵니다.
- 추출 테이블은 예약된 쿼리를 사용하여 많은 양의 데이터를 검색하고 변환 테이블을 사용하여 에서 사용할 Now Platform데이터를 처리합니다.

원격 테이블은 기록 시스템과 같은 외부 소스에서 검색하려는 데이터의 스키마를 설명합니다. 원격 테이블을 사용하여 타사 소스 또는 다른 인스턴스에 연결하면 Now Platform 외부 데이터를 검색하고 필요에 따라 메모리에 캐시할 수 있습니다. 목록이나 양식에서 외부 데이터를 보고 표준 Glide 스크립트로 처리할 수 있습니다. 표준 내부 테이블에서와 마찬가지로 데이터를 그룹화, 정렬, 집계 및 필터링할 수도 있습니다.

원격 테이블을 사용하여 외부 소스나 REST 또는 SOAP 서비스가 있는 다른 인스턴스에서 데이터를 검색할 수 있습니다. 외부 데이터는 읽기 전용 모드로 메모리에 저장되므로 데이터가 .Now Platform 그런 다음 외부 데이터를 가져오거나 저장하지 않고 보고 조작할 수 있습니다. 자세한 내용은 원격 테이블 문서를 참조하십시오.

추출 테이블을 사용하여 대량의 ERP 데이터로 작업합니다. ERP 추출 테이블은 의 로컬 변환 테이블에 Now Platform정기적으로 데이터를 저장하며, 이를 처리하여 리플랫포밍된 앱의 데이터 기반으로 사용할 수 있습니다.

### 의 권장 사항 및 유사한 후보 **ECM**

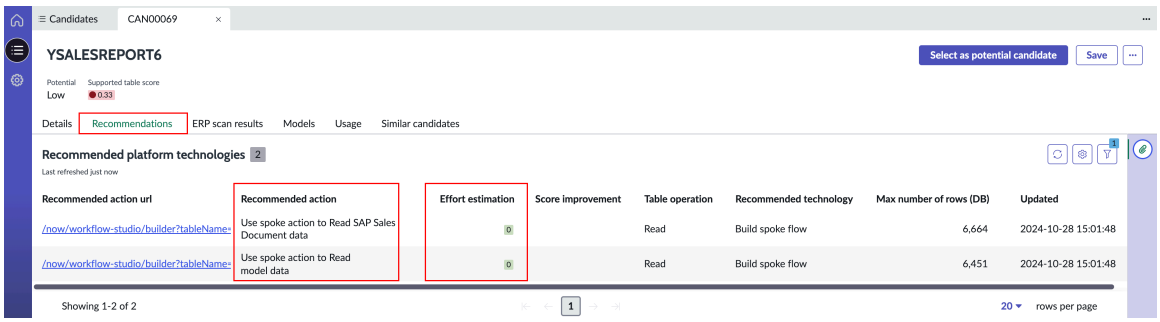
(ECM)의 ERP 커스터마이제이션 마이닝 각 후보에 대한 기록에는 ERP(전사적 자원 관리) 앱을 리플랫포밍하는 데 도움이 되도록 제안된 다음 단계 및 유사한 후보에 대한 정보가 표시됩니다.

## 후보를 위한 권장 작업

후보 ECM 를 볼 때 권장 작업 수 또는 수행할 다음 단계가 표시됩니다. 후보 상세 정보에는 제안된 작업을 볼 수 있는 권장 사항 탭도 있으며, 여기에서 제안된 작업을 선택하여 에서 연결된 앱을 Now Platform엽니다.

예를 들어, 에서 플로우 디자이너 한 후보에 대한 워크플로우를 생성하고, 다른 후보에 대한 통합 스포크를 업데이트하고, 세 번째 후보에 대한 추출 테이블 또는 원격 테이블을 읽어야 할 수 있습니다.

각 권장 작업에는 예상 작업량이 있으며, 이는 기능이 얼마나 잘 Now Platform 일치하는지 평가하는 숫자 점수입니다. 녹색 행동은 노력이 거의 또는 전혀 필요하지 않은 반면 빨간색 행동은 더 어렵습니다.




권장 작업에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에서 후보 권장 사항 확인 ECM.

## 후보 상세 정보의 유사 후보

각 후보 ECM 에 대해 각 유사한 후보를 나열하는 유사 후보 탭, 두 후보의 밀접한 관계를 나타내는 숫자 점수 및 다른 유사한 후보에 대한 링크가 표시됩니다.

유사한 후보는 레거시 앱을 가장 잘 리플랫포밍하는 방법을 계획할 때 유용합니다. 기록 시스템에서 사용자 지정 앱을 리플랫포밍할 때 이전 앱을 정확하게 복제할 필요는 없습니다. 리플랫포밍



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로세스를 사용하여 더 나은 앱, 아마도 의 로우코드 도구를 Now Platform사용하여 빌드된 새로운 단일 앱에서 여러 유사한 후보의 요구 사항을 해결하는 앱을 설계하십시오.

### 앱을 리플랫포밍할 때의 **ServiceNow** 다음 단계 **ECM**

()ECM를 사용하여 ERP 커스터마이제이션 마이닝 레거시 ERP(전사적 자원 관리) 후보를 식별한 후 추가 Now Platform 제품 및 자원을 사용하여 앱을 리플랫포밍합니다.

먼저 를 사용하여 ECMERP 시스템에서 리플랫포밍할 커스터마이제이션을 식별합니다.

그런 다음 후보 마이닝 결과에 연결된 원격 테이블 및 추출 테이블을 사용하여 ERP 데이터에 빠르게 액세스할 수 있습니다.

해당 ERP 데이터는 예를 들어 를 사용하여 앱 엔진 스튜디오새 앱을 Now Platform빌드할 때 데이터 소스로 사용할 수 있습니다.

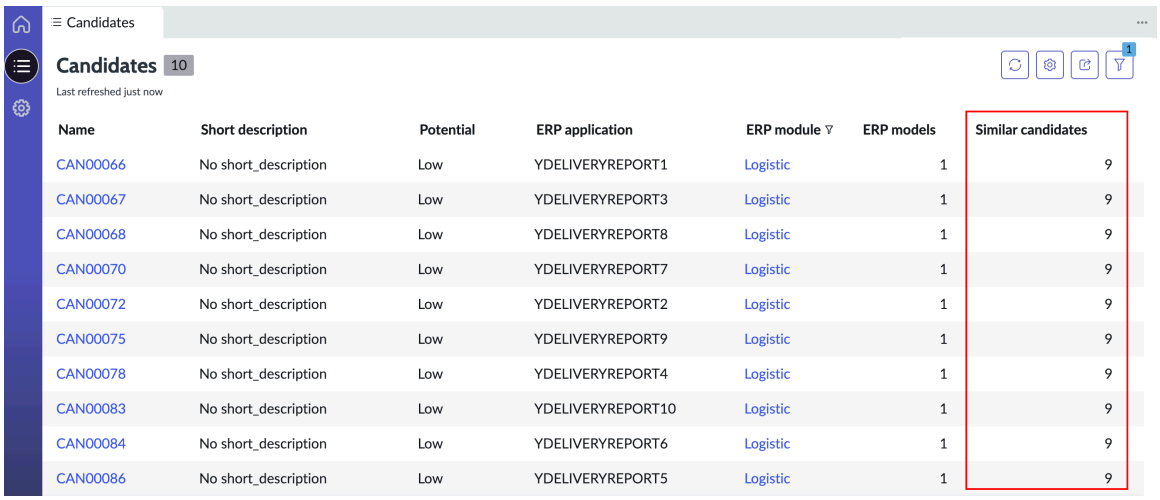
## **ServiceNow ERP** 데이터를 사용하는 앱 빌드

ERP(전사적 자원 관리)로 앱 엔진 리플랫포밍하는 다음 단계는 ERP 데이터를 사용하는 앱을 Now Platform 구축하는 것입니다.

에서 Now Platform레거시 앱을 리플랫포밍할 계획이라면 데이터의 출처를 고려하십시오. 예를 들어 이전 앱은 타사의 데이터를 기록 시스템으로 검색할 수 있습니다. 에서 Now Platform새로운 플랫폼 변경된 앱을 빌드할 때 모델이 ERP 시스템에서 데이터를 가져오도록 하는 ERP 통합 대신 해당 타사에서 직접 데이터를 가져오도록 새 앱을 구성할 수 있으며, 이로 인해 검색 단계가 추가됩니다.

### 앱을 리플랫포밍할 때 유사한 후보와 함께 작업

후보에 유사한 후보가 여러 개 있는 것으로 ECM 나타나면 리플랫포밍할 때 일부 또는 모든 유사한 후보의 요구 사항을 충족하는 하나의 앱을 빌드하는 것이 좋습니다.


Candidates

**Candidates** 10

Last refreshed just now

| Name | Short description | Potential | ERP application | ERP module | ERP models | Similar candidates |
|---|---|---|---|---|---|---|
| CAN00066 | No short_description | Low | YDELIVERYREPORT1 | Logistic | 1 | 9 |
| CAN00067 | No short_description | Low | YDELIVERYREPORT3 | Logistic | 1 | 9 |
| CAN00068 | No short_description | Low | YDELIVERYREPORT8 | Logistic | 1 | 9 |
| CAN00070 | No short_description | Low | YDELIVERYREPORT7 | Logistic | 1 | 9 |
| CAN00072 | No short_description | Low | YDELIVERYREPORT2 | Logistic | 1 | 9 |
| CAN00075 | No short_description | Low | YDELIVERYREPORT9 | Logistic | 1 | 9 |
| CAN00078 | No short_description | Low | YDELIVERYREPORT4 | Logistic | 1 | 9 |
| CAN00083 | No short_description | Low | YDELIVERYREPORT10 | Logistic | 1 | 9 |
| CAN00084 | No short_description | Low | YDELIVERYREPORT6 | Logistic | 1 | 9 |
| CAN00086 | No short_description | Low | YDELIVERYREPORT5 | Logistic | 1 | 9 |

기록 시스템에서 사용자 지정 앱을 리플랫포밍할 때 이전 앱을 정확하게 복제할 필요는 없습니다. 리플랫포밍 프로세스를 사용하여 더 나은 앱, 아마도 의 로우코드 도구를 Now Platform사용하여 빌드된 새로운 단일 앱에서 여러 유사한 후보의 요구 사항을 해결하는 앱을 설계하십시오. 앱 엔진 스튜디오 는 가장 빠르게 사용할 수 있는 앱이지만 라이선스에 따라 다른 빌더를 사용할 수 있습니다.

## **ServiceNow** 로우 및 프로 코드 빌더

리플랫포밍할 ERP 데이터를 식별한 후 일반 사용자 개발자는 빌더를 사용하여 ServiceNow 데이터에서 앱을 빠르게 생성할 수 있습니다. SAP와 같은 ERP 기록 시스템에 존재하는 모든 사용자 지정 필드는 를 Now Platform사용하여 빌드하는 앱에서 활용할 수 있습니다. 일반 사용자 개발에 대한 자세한 내용은 를 참조하십시오 위임된 개발 및 배포.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 ServiceNow 작성기 중 하나를 사용하여 사용자 지정 데이터를 사용하여 앱을 생성합니다.

- 앱 엔진 스튜디오
- 의 플로우 워크플로우 스튜디오
- 의 플레이북 워크플로우 스튜디오
- 테이블 작성기
- UI 빌더
- 작업 공간 빌더

예를 들어 에서 앱 엔진 스튜디오템플릿을 사용(또는 처음부터 앱을 빌드)하고 ERP 모델과 원격 테이블을 사용하여 원격 테이블을 통합합니다. ERP 모델 및 원격 테이블의 레거시 데이터를 테이블의 다른 ServiceNow 데이터와 결합할 수 있습니다.

## Glide를 사용하여 **ERP** 데이터 쿼리

Glide API를 통해 기록 시스템의 데이터에 액세스할 수도 있습니다.

Gilde 쿼리 예제는 다음을 참조하십시오 의 ERP 데이터에 대한 샘플 Glide 쿼리 ERP 커스터마이제이션 마이닝.

## 사용자 지정 코드를 앱으로 리플랫포밍한 **ServiceNow** 후

리플랫포밍된 앱은 Now Platform 코드를 다시 작성하지 않고 기록 시스템의 라이브 데이터를 사용합니다.

리플랫포밍할 후보를 식별하고 에서 권장 조치를 ECM취한 후에는 원격 테이블 및 추출 테이블에 액세스할 때만 사용해야 ERP 통합 합니다. 이러한 테이블은 앱, 흐름 및 작업 영역을 빌드하기 위한 데이터 원본입니다.

기록 시스템의 레거시 코드가 다른 곳에서 참조되지 않는 것이 확실한 경우 인스턴스로 ServiceNow 리플랫포밍된 후 시스템에서 제거할 수 있습니다.

### 의 가이드 투어 **ERP** 커스터마이제이션 마이닝

에 대한 지식을 쌓기 위해 가이드가 있는 둘러보기에 접근하고 수강하는 방법을 포함하여 가이드가 ERP 커스터마이제이션 마이닝있는 둘러보기에 대해 ERP 커스터마이제이션 마이닝 알아보십시오.

## 가이드가 있는 둘러보기의 정의

가이드가 있는 둘러보기는 기본 ServiceNow 플랫폼의 일부입니다. 이용할 수 있는 가이드 투어가 있으며 가이드 투어 애플리케이션을 사용하여 자신의 인스턴스에서 직접 사용자 지정 투어를 만들 수 있습니다.

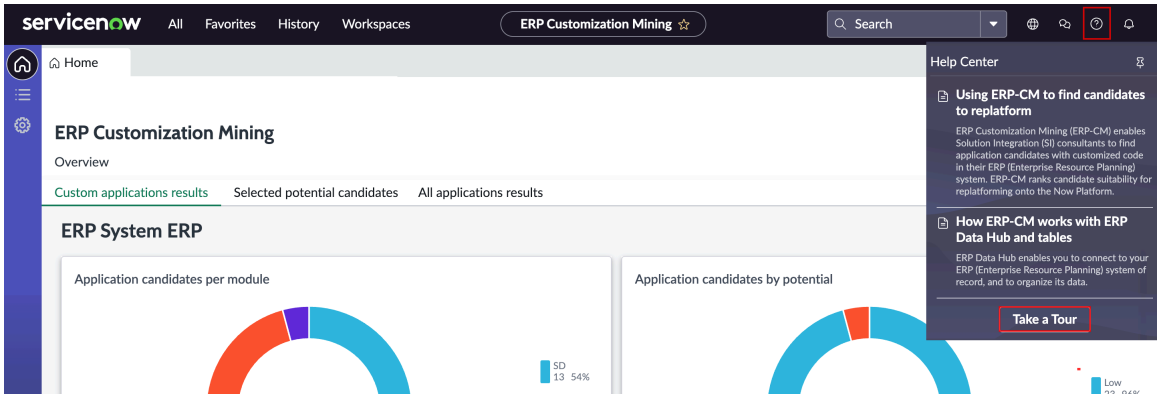
둘러보기에는 사용자를 교육하고 가르치는 데 도움이 되는 대화형 단계가 포함되어 있습니다. 일부 둘러보기에서는 홈페이지 개요와 같은 사용자 인터페이스의 다양한 기능을 보여줍니다. 다른 둘러보기는 연결 구성 또는 후보 상세 정보 작업과 같은 작업을 완료하는 데 도움이 됩니다. 가이드가 있는 둘러보기의 정의와 생성 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 가이드 투어 탐색 .

## 가이드가 있는 둘러보기에 액세스하고 사용하는 **ERP** 커스터마이제이션 마이닝 방법

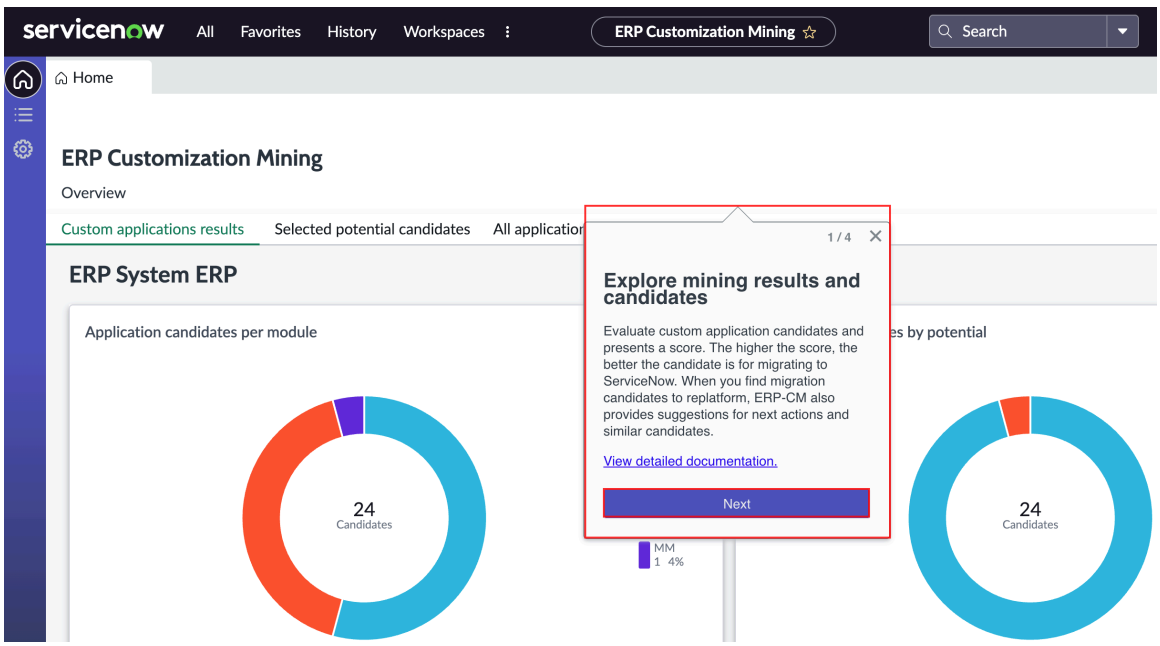
둘러보기를 시작하려면 도움말 표시 아이콘을 선택한 다음 둘러보기 수행을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

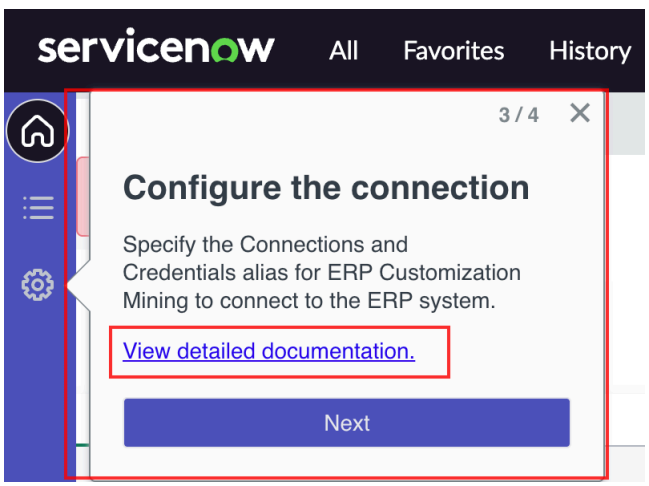



일련의 단계를 거치게 됩니다. 각 단계에 대한 텍스트를 읽고 필요한 작업을 수행하거나 다음을 선택하여 둘러보기를 계속합니다.




언제든지 둘러보기를 중지하려면 둘러보기 단계에서 **X** 를 선택합니다.

자세한 내용을 보려면 둘러보기 단계에서 상세 문서 보기 링크를 선택합니다.

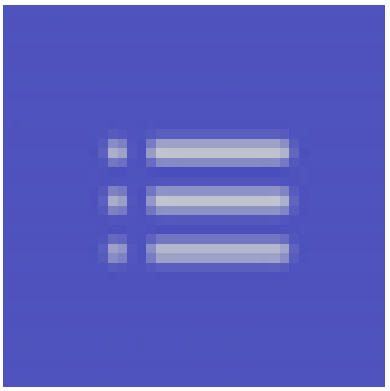
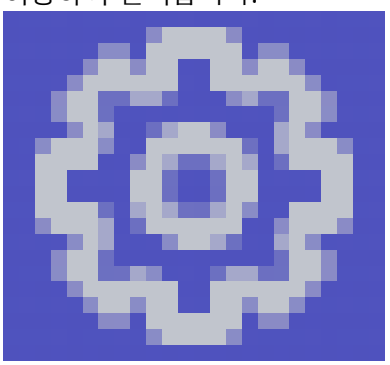
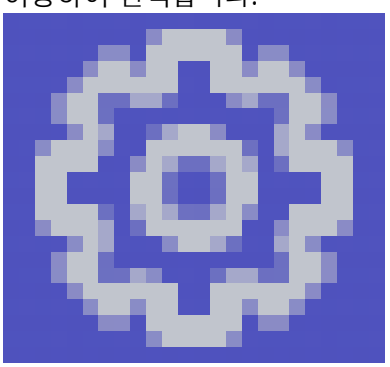



가이드가 있는 둘러보기가 끝나면 완료를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## ERP 커스터마이제이션 마이닝 가이드가 있는 둘러보기 위치

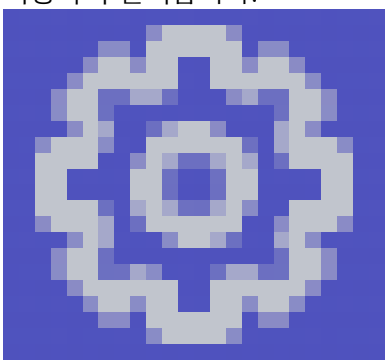
**ERP** 커스터마이제이션 마이닝의 가이드 투어

| 가이드가 있는 둘러보기 이름 | 시작 페이지 | 시작 페이지 경로 |
|---|---|---|
| 마이닝 결과 및 후보 탐색 | ERP 커스터마이제이션 마이닝 홈페이지 | 다음으로 이동 ERP 커스터마이제이션 마이닝 |
| ERP 커스터마이제이션 마이닝 후보자 | ERP 커스터마이제이션 마이닝 후보 페이지 | 후보 아이콘으로 ERP 커스터마이제이션 마이닝 이동하여 선택  |
| ERP 커스터마이제이션 마이닝 구성 | ERP 커스터마이제이션 마이닝 구성 페이지 | 구성 아이콘으로 ERP 커스터마이제이션 마이닝 이동하여 선택합니다.  |
| 스냅샷 익스포트 | ERP 커스터마이제이션 마이닝 구성 페이지 | 구성 아이콘으로 ERP 커스터마이제이션 마이닝 이동하여 선택합니다.  |
| 스냅샷 임포트 | ERP 커스터마이제이션 마이닝 구성 페이지 | 구성 아이콘으로 ERP 커스터마이제이션 마이닝 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**ERP** 커스터마이제이션 마이닝의 가이드 투어

| 가이드가 있는 둘러보기 이름 | 시작 페이지 | 시작 페이지 경로 |
| --- | --- | --- |
| | | 이동하여 선택합니다.  |

**ERP** 커스터마이제이션 마이닝 구성

ERP 커스터마이제이션 마이닝ECM후보가 리플랫포밍할 수 있도록 앱이 기록 시스템을 스캔할 수 있도록 ()를 설정합니다. 또한 관리자는 ERP(전사적 자원 관리) 연결의 상태를 신속하게 확인하고 문제를 조사하며 오류와 관련된 지식 문서를 볼 수 있습니다.

연결하려면 먼저 ERP 커스터마이제이션 마이닝연결 및 ERP 데이터 모델을 설치하고 ERP 통합 구성해야 합니다.

## 서버 요구 사항

자격 증명의 경우 다음 S_RFC SAP 권한 부여 개체가 필요한 레코드 시스템에서 SAP 서비스 유형 사용자 계정을 사용합니다.

- 다음 함수 모듈에 대해 Activity = 16(실행)으로 S_RFC:
  - SAPWL_WORKLOAD_GET_STATISTIC
  - SWNC_COLLECTOR_GET_AGGREGATES
  - SWNC_COLLECTOR_GET_DIRECTORY
  - SQLM_API_GET_NEXT_DATA_PACKAGE
- 다음 테이블의 활동 03(표시)과 함께 S_TABU_NAM: TRNSPACET

에 필요한 ERP 통합추가 권한이 있습니다. 자세한 내용은 ERP 통합 구성 문서를 참조하십시오.

주: 연결에 대해 ERP 통합 지정하는 자격 증명은 기록 시스템의 서비스 사용자 자격 증명과 일치해야 합니다.

## 사용 가능한 연결 유형 및 수

ERP 통합 현재 ECM ECC(최소 SAP Netweaver 7.31) 및 S/4HANA SAP 시스템을 지원합니다.

주: 설치할 ECM 때마다 최대 10개의 시스템을 추가할 수 있습니다. ECM 그러나 한 번에 하나의 라이브 ERP 시스템에만 연결할 수 있습니다.

설치하고 구성하기 전에 자격 증명을 설치하고 ERP 통합 추가해야 ECM합니다. 자세한 내용은 ERP 통합 자격 증명 및 연결 구성 문서를 참조하십시오.

인스턴스당 ServiceNow 가질 수 있는 ERP 연결 수는 라이센스에 따라 다릅니다. 라이센스가 ECM 있는 경우 인스턴스당 하나의 연결이 제공됩니다.

에 대한 연결 및 자격 증명자세한 내용은 를 참조하십시오 연결 및 자격 증명 .



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### ERP 커스터마이제이션 마이닝용 플러그인

다음 플러그인이 설치되어 있어야 합니다.

ECM용 플러그인

| 플러그인 | 전체 이름 | 종속성 |
|---|---|---|
| ERP 통합 | com.snc.sn_erp_integration | com.glide.script.vtable |
| ERP 커스터마이제이션 마이닝 | com.snc.uib.sn_erp_mining | • com.snc.sn_erp_integration<br>• com.glide.platform_ml |

### 스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

### 에 대한 SAP 구성 ECM

생산적인 시스템에서 SQLM(SQL Monitor)을 활성화하고 일상적인 작업 부하에 대해 ST03(작업 부하 모니터)이 수집되는지 확인한 다음()ECM을 설치할 ERP 커스터마이제이션 마이닝 수 있습니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: 없음

#### 이 태스크 정보

⚠ 경고: 이 절차에서 SAP 구성을 수행하지 않고 SAP ECM 에 데이터가 없으면 작동하지 않습니다.

#### 프로시저

1. SAP 시스템에서 SQLM을 사용하도록 설정하여 생산적인 환경에서 SQLM 정보를 수집합니다.

   a. 프로덕션 시스템에서 트랜잭션 SQLM을 시작하십시오.
   자세한 내용은 SAP SQL 모니터 설명서를 참조하십시오.

   b. 활성화 상태 필드가 전역 활성으로 설정되어 있는지 확인합니다.

   c. SQLM이 활성 상태가 아닌 경우 트랜잭션 SQLM을 다시 시작합니다.

   d. 다음으로 이동 **SQL** 모니터 > 설정 > 일반 설정.

   e. 〔일〕보다 오래된 삭제 옵션이 최소 `365`일로 설정되어 있는지 확인하고 확인을 선택합니다.

   f. 모든 서버를 선택하여 설정을 활성화합니다.

2. ST03이 생산적인 환경에서 일상적인 작업 부하에 대해 수집되는지 확인합니다.
   a. 프로덕션 시스템에서 트랜잭션 ST03을 시작합니다.
   b. 작업 부하 데이터 필드가 매일로 설정되어 있는지 확인합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### ERP 커스터마이제이션 마이닝 설치

ERP 커스터마이제이션 마이닝 의 관리자 역할이 ServiceNow Store있는 경우 (ECM) 애플리케이션 (sn_erp_mining)을 설치합니다.

#### 시작하기 전에
해야 해:

- 라이센스를 갖고 권리를 ECM 확보해야 애플리케이션을 설치할 수 있습니다.

  자세한 내용은 라이선싱 문서를 참조하십시오.

- ERP 통합을 설치합니다. 이 애플리케이션을 사용하여 기록 시스템뿐만 아니라 ERP(전사적 자원 관리) 데이터 모델에 대한 연결을 구성합니다.
- 설치하기 ECM전에 JCO 커넥터를 구성하십시오. 자세한 내용은 SAP 설명서를 참조하십시오.

다음 플러그인이 필요합니다.

- ERP 통합
- 예측 인텔리전스

필요한 역할: 관리자

#### 이 태스크 정보

#### 프로시저

1. ServiceNow Store에서 제품 및 종속 애플리케이션에 대한 권리(또는 라이센스)가 있는지 확인합니다.
   다음으로 이동하여 스토어에 액세스할 수 있습니다. 시스템 애플리케이션 > 모든 사용 가능 애플리케이션 > 스토어에서 구매할 수 있음.
2. ERP 커스터마이제이션 마이닝설치를 검색하여 선택합니다.
3. 옵션: 데모 데이터 로드를 선택하여 앱에서 데모 데이터를 생성합니다.
4. 설치를 선택하여 설치를 ECM확인합니다.

#### 결과
설치가 완료되었습니다. 닫기를 선택하여 로 ServiceNow Store돌아갑니다.

#### 다음에 수행할 작업
설치 ECM후 연결된 기록 시스템의 ERP 데이터가 의 ERP 통합ERP 추출 테이블을 채웁니다. 예를 들어 ERP 애플리케이션 활동, 수집기 디렉터리 데이터 및 네임스페이스 데이터가 있습니다. 그런 다음 추출한 데이터를 ERP 데이터 모델 및 원격 테이블에 통합하여 앱을 ServiceNow빌드할 때 데이터 소스로 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음 주제를 참조하십시오.

- ERP 추출 테이블 보기
- 용 표준 ERP 모델 및 추출 테이블 ERP 통합

### 실행 안내 설정 대상 ERP 커스터마이제이션 마이닝

를 안내 설정 실행하여 구성 ERP 커스터마이제이션 마이닝 ()ECM을 하십시오.

#### 시작하기 전에
먼저 에서 ServiceNow Store다운로드하여 설치해야 ECM 합니다.

필요한 역할: sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_mining.erp_admin

#### 이 태스크 정보
안내 설정 사용에 관한 자세한 정보는 안내 설정 문서를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

또는 를 사용하지 않고 안내 설정구성할 ECM 수 있습니다. 자세한 내용은 새 ERP 커스터마이제이션 마이닝 연결 구성 문서를 참조하십시오.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **ERP** 커스터마이제이션 마이닝 > **ERP** 커스터마이제이션 마이닝 안내 설정.
2. 다음으로 이동 모두 > *ERP ##*> *ERP ##*집.
3. 안내 설정구성을 *ERP ##*선택하여 해당 작업을 ERP 통합 완료합니다.

   ERP 통합 은(는) 시스템에 연결하는 데 ECM 필요합니다.

   단계에 따라 구성 ERP 통합하고, 계속을 선택합니다. 자세한 내용은 실행 안내 설정 대상 ERP 통합 문서를 참조하십시오.

4. ERP 시스템에 연결합니다 ERP 커스터마이제이션 마이닝 .
   a. 연결할 **ERP** 시스템 선택을 선택하고 단계를 수행한 후 계속을 선택합니다.
   b. 연결 상태 유효성 검사를 선택하고 단계를 수행한 다음 계속을 선택합니다.

## 새 **ERP** 커스터마이제이션 마이닝 연결 구성

연결 및 자격 증명 ERP(전사적 자원 관리) 시스템에 연결할 ()ECM의 ERP 커스터마이제이션 마이닝 별칭을 지정합니다.

### 시작하기 전에

설치하고 구성하기 전에 자격 증명을 설치하고 ERP 통합 추가해야 ECM합니다. 자세한 내용은 ERP 통합 자격 증명 및 연결 구성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_mining.erp_admin

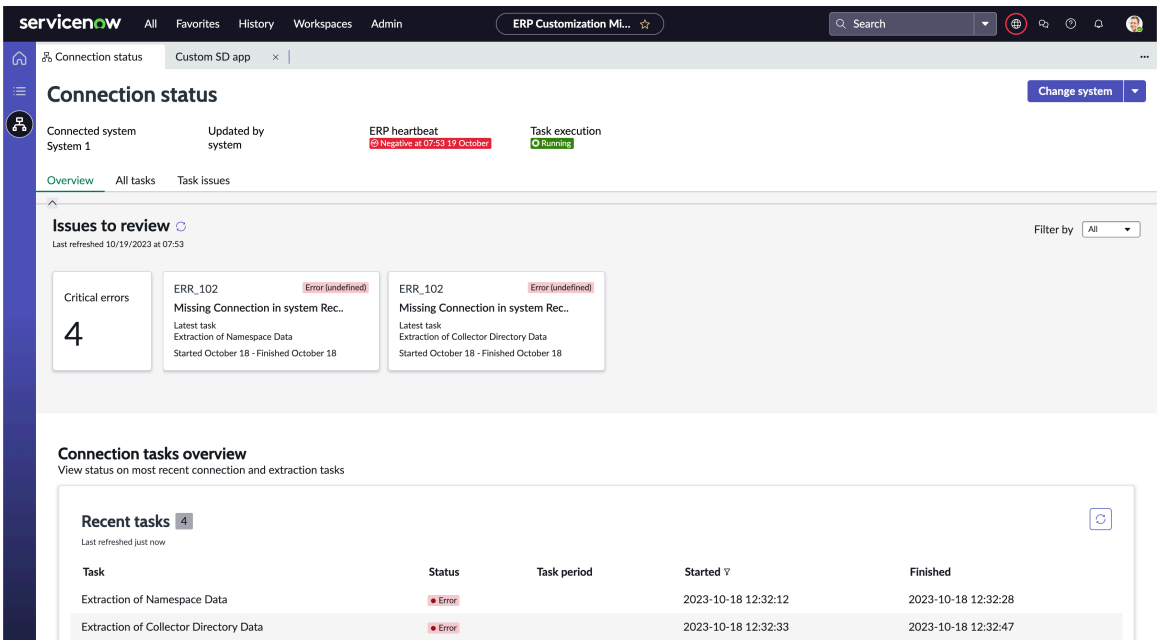
### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **ERP** 기초 > **ERP** 커스터마이제이션 마이닝.
2. 측면 패널에서 연결 상태 아이콘(자격  )을 선택합니다.
3. 연결 선택 단추를 선택합니다.
   시스템 연결을 이미 구성한 상태에서 다른 연결 및 자격 증명을 사용하려면 문서를 참조하십시오 ECM 연결 업데이트.
4. 연결 및 자격 증명 별칭 상자의 연결 및 자격 증명 별칭 선택 필드에서 구성한 ERP 통합 자격 증명을 선택합니다.
5. 연결을 선택합니다.
   ECM 가 연결에서 데이터 추출을 시작합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 각각의 새로 고침 아이콘을 선택하여 검토할 문제 목록과 실행된 작업 목록을 새로 고칩니다( ).




다음에 수행할 작업
시스템이 연결되면 연결 상태 페이지에서 언제든지 연결 상태를 확인하고 오류를 조사할 수 있습니다. 자세한 내용은 에 대한 데이터 새로 고침 상태 확인 및 문제 해결 ERP 커스터마이제이션 마이닝 문서를 참조하십시오.

## ECM 연결 업데이트

연결 및 자격 증명()ECM의 ERP 커스터마이제이션 마이닝 별칭을 업데이트하여 ERP(전사적 자원 관리) 시스템에 대한 연결을 변경합니다. 예를 들어, 비프로덕션 시스템에서 프로덕션 시스템으로 변경할 수 있습니다.

### 시작하기 전에

설치하고 구성하기 전에 자격 증명을 설치하고 ERP 통합 추가해야 ECM합니다. 자세한 내용은 ERP 통합 자격 증명 및 연결 구성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_mining.erp_admin

### 이 태스크 정보

⚠ 경고: 시스템 및 자격 증명 별칭을 ECM 변경하면 작업 공간에 있는 기존 데이터가 모두 삭제되고 데이터 통합 프로세스가 다시 시작됩니다.

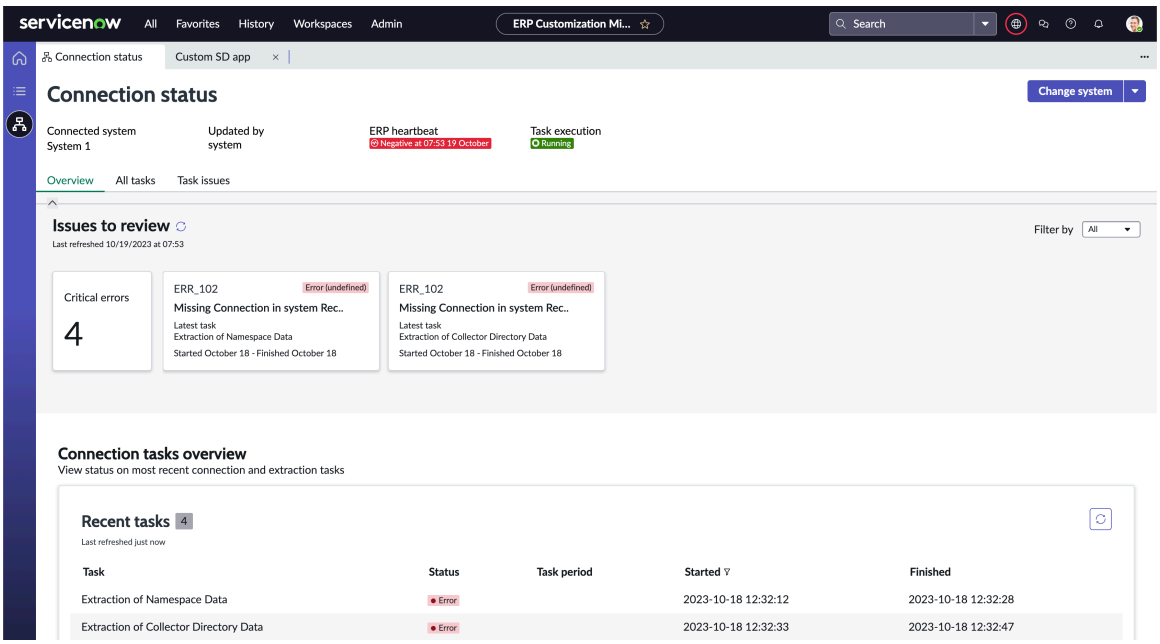
### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **ERP** 기초 > **ERP** 커스터마이제이션 마이닝.
2. 측면 패널에서 연결 상태 아이콘(자격 )을 선택합니다.
3. 시스템 변경 버튼을 선택합니다.
4. 시스템 변경 및 데이터 삭제 상자의 변경할 시스템 선택 필드에서 구성한 ERP 통합 시스템을 선택합니다.
5. 예, 시스템을 변경하고 데이터를 삭제하고 싶습니다 옵션을 선택하여 선택을 확인합니다.
6. 데이터 변경 및 삭제 버튼을 선택합니다.
   ECM 가 현재 데이터 삭제를 시작하고 데이터 통합 프로세스를 다시 시작합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 각각의 새로 고침 아이콘을 선택하여 검토할 문제 목록과 실행된 작업 목록을 새로 고칩니다( ).




## 다음에 수행할 작업

시스템이 연결되면 연결 상태 페이지에서 언제든지 연결 상태를 확인하고 오류를 조사할 수 있습니다. 자세한 내용은 에 대한 데이터 새로 고침 상태 확인 및 문제 해결 ERP 커스터마이제이션 마이닝 문서를 참조하십시오.

### 에 대한 데이터 새로 고침 상태 확인 및 문제 해결 **ERP** 커스터마이제이션 마이닝

데이터 새로 고침 상태를 확인하여 기록 시스템에서 ERP(전사적 자원 관리) 데이터를 가장 최근에 로드한 시기를 ERP 커스터마이제이션 마이닝ECM확인합니다.

## 시작하기 전에

필요한 역할: sn_erp_mining.erp_admin 및 sn_erp_mining.erp_user

## 이 태스크 정보

ERP 기록 Now Platform 시스템과 동기화되었는지 Now Platform® 확인하려면 기록 시스템에서 24시간마다 데이터를 다시 로드합니다.

연결 작업의 성공 및 실패에 대한 이메일 알림을 받을 수 있습니다. 자세한 내용은 연결 업데이트에 대한 ERP 커스터마이제이션 마이닝 알림 가져오기 문서를 참조하십시오.

## 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **ERP** 기초 > **ERP** 커스터마이제이션 마이닝.
2. 측면 패널에서 연결 상태 아이콘(자격 )을 선택합니다.
   개요 탭에는 검토할 연결 문제 요약과 가장 최근의 활성 연결 작업 목록이 표시됩니다.
3. 연결 상태 페이지 헤더에서 가장 중요한 연결 상세 정보를 확인합니다.

### 연결 상태 헤더 상세 정보

| 필드 | 정의 |
| --- | --- |
| 자격 증명 별칭 | 에서 구성한 연결 자격 증명의 별칭입니다 ERP 통합. |



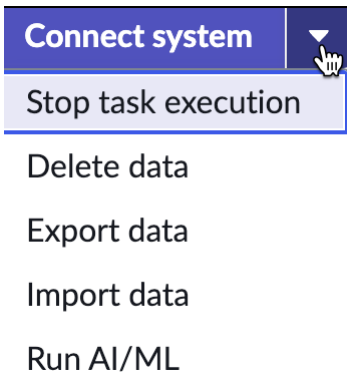
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 정의 |
|---|---|
| 업데이트한 사람 | 연결 자격 증명을 업데이트할 마지막 계정의 이름입니다. |
| ERP 하트비트 | 연결에 대한 ping이 현재 성공했는지 여부를 나타냅니다. |
| 작업 실행 | 현재 인스턴스에 연결을 시도 중인지 여부를 Now Platform® 나타냅니다. |

4. 옵션: 다음 탭 중 하나를 선택하여 연결 작업의 구체화된 하위 집합을 봅니다.

| 탭 | 설명 |
|---|---|
| 모든 작업 | 모든 연결 작업의 로그 목록입니다. |
| 작업 문제점 | 오류 또는 경고 상태인 모든 연결 작업의 로그 목록입니다. |
| 스냅샷 | (Optional) 저장, 익스포트 및 임포트된 스캔 결과의 목록입니다. |

5. 시스템 연결 버튼을 사용하여 시스템 연결 문제를 해결합니다.




**Trouble?**

- 작업 실행 중지를 선택하여 작업 실행을 일시 중지합니다.
- **ETL** 프로세스 다시 시도를 선택하여 **ETL**(추출, 변환 및 로드) 프로세스를 다시 시작합니다.
- 모든 ECM 데이터를 삭제하고 데이터 삭제를 선택하여 다시 시작합니다. 확인 대화 상자에서 **Yes, I am sure to delete data** 옵션을 선택하고 데이터 삭제 버튼을 선택해야합니다.

  ⚠ 경고: 이 작업은 작업 공간의 기존 데이터를 ECM 모두 삭제하고 데이터 통합 프로세스를 다시 시작합니다.

- 언제든지 데이터 내보내기를 선택하여 데이터를 공유하고 백업합니다. 다운로드 가능한 zip 파일이 생성됩니다.
- 데이터를 내보낸 후 생성된 zip 파일 공유 및 백업을 위해 데이터 임포트 를 사용합니다.
- AI/ML 실행

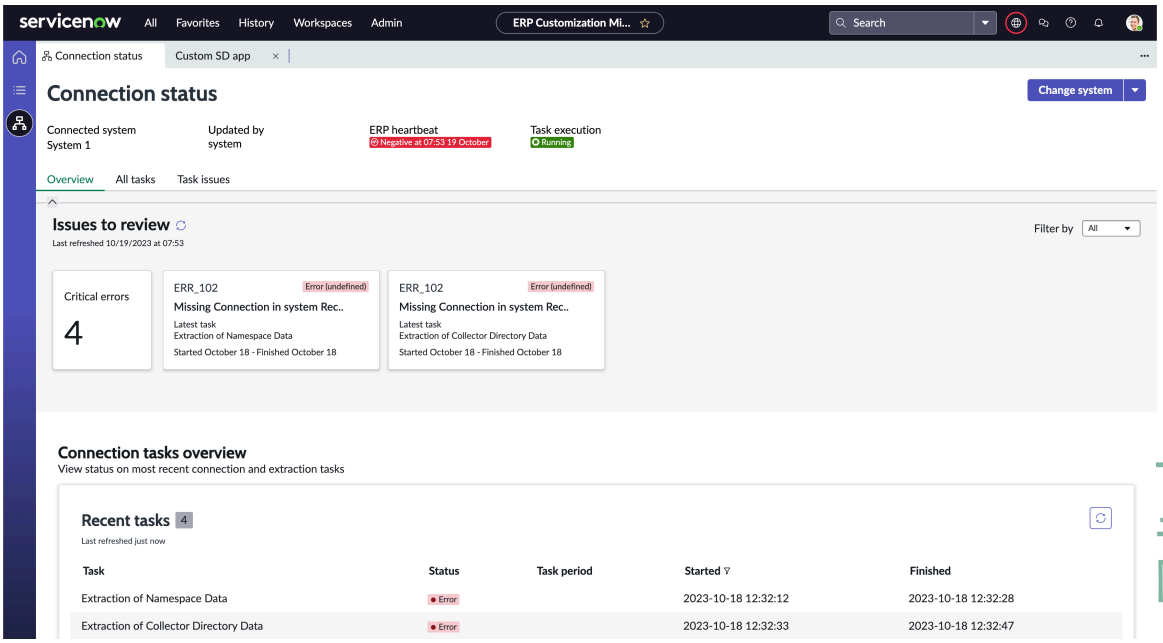
6. 각 작업에 대한 정보를 보고 작업 목록으로 스크롤하여 수행해야 하는 작업을 기록해 둡니다. 필드 값에 대한 설명은 ECM 작업 목록 필드 설명 문서를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모든 열에 대해 추가 옵션 아이콘( )을 선택하여 일치 표시 및 필터링과 같은 추가 작업을 수행할 수 있습니다.

7. 옵션: 오류가 발생한 오픈 작업의 상태를 업데이트하여 상태 변경 사항을 나타냅니다.
에서 오류를 직접 ECM해결할 수는 없지만 해결되거나 관련이 없는 것으로 표시할 수 있습니다.
   a. 작업 탭을 선택합니다.
   b. 작업 탭에서 업데이트할 작업을 선택합니다.
   c. 작업 기록의 상태를해결됨 또는 관련 없음으로 업데이트합니다.
8. 각각의 새로 고침 아이콘을 선택하여 검토할 문제 목록과 실행된 작업 목록을 새로 고칩니다( ).




## 데이터를 공유하고 저장할 스냅샷 생성 **ERP** 커스터마이제이션 마이닝

저장하고 공유할 기본 데이터를 익스포트하고 임포트 ERP 커스터마이제이션 마이닝 합니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **ERP** 기초 > **ERP** 커스터마이제이션 마이닝.
2. 측면 패널에서 구성 아이콘( )을 선택합니다.
3. 시스템 연결 버튼을 선택합니다.
4. 데이터 내보내기를 선택합니다.

   익스포트하기 전에 검사가 자동으로 수행됩니다. 프로세스에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 ERP 커스터마이제이션 마이닝 스냅샷 필수 구성요소 검사.

   다른 익스포트가 진행 중인 경우 익스포트를 사용할 수 없다는 메시지가 표시됩니다. 확인을 선택하고 스냅샷 탭을 확인하여 진행 상황을 모니터링합니다.

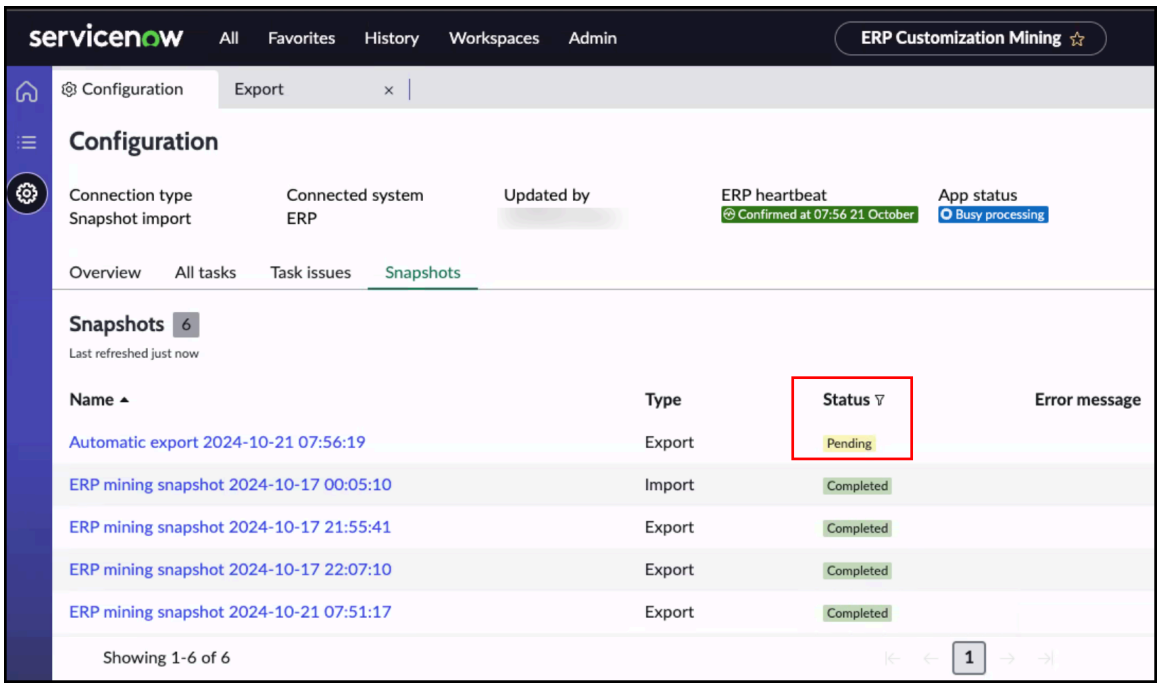


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

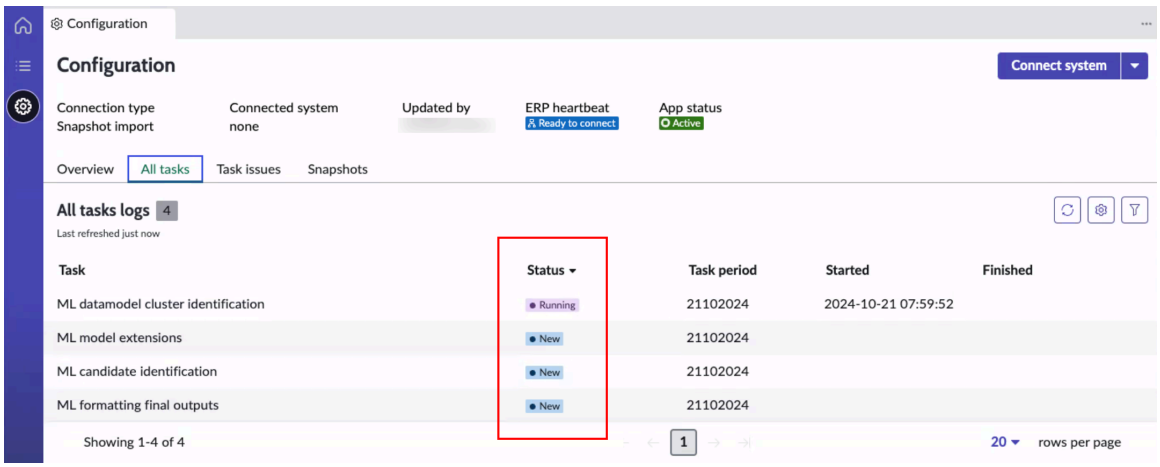
a. 팝업 창에서 메시지를 검토하고 데이터 익스포트를 선택합니다.

자동 익스포트는 임포트가 기존 데이터를 덮어쓰기 때문에 임포트 전에만 수행됩니다. 익스포트는 나중에 임포트할 수 있도록 데이터를 저장합니다. 자동 익스포트는 데이터를 백업으로 저장합니다.

스냅샷 탭에서 자동 익스포트가 보류 중입니다. 새로 고침 아이콘을 선택하여 상태가진행 중 으로 변경된 다음 완료로 변경되는 것을 확인합니다.




모든 작업 탭에서 작업 상태를 확인할 수도 있습니다.

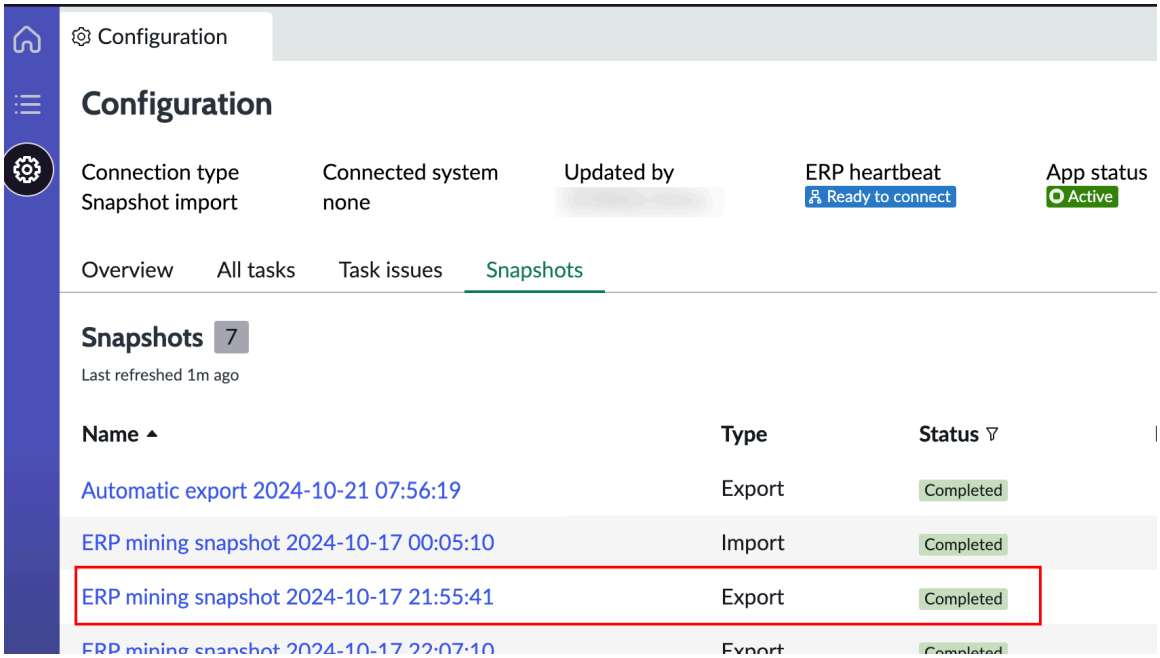



실행 세부 정보를 보려면 을 열고 워크플로우 스튜디오작업을 선택한 다음 플로우를 선택합니다. 스냅샷 익스포트라는 이름의 플로우는 검사를 통해 스냅샷을 진행 중으로 설정하는 하위 플로우를 호출한 다음 하위 플로우인 스냅샷 생성을 호출합니다. 에서 워크플로우 스튜디오플로우를 보는 방법에 대한 자세한 내용은 를 참조하십시오 워크플로우 스튜디오 .

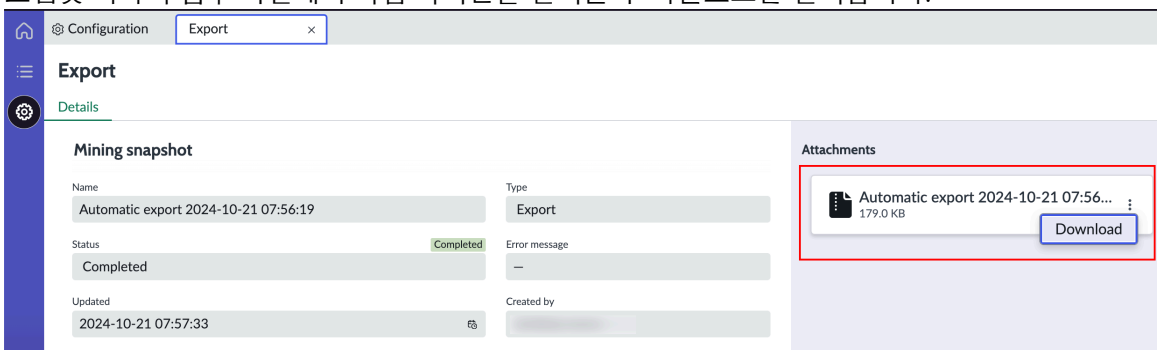
b. 익스포트가 완료되면 구성 페이지의 스냅샷 탭으로 이동하여 완료된 익스포트를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




c. 스냅샷 기록의 첨부 파일에서 작업 아이콘을 선택한 후 다운로드를 선택합니다.



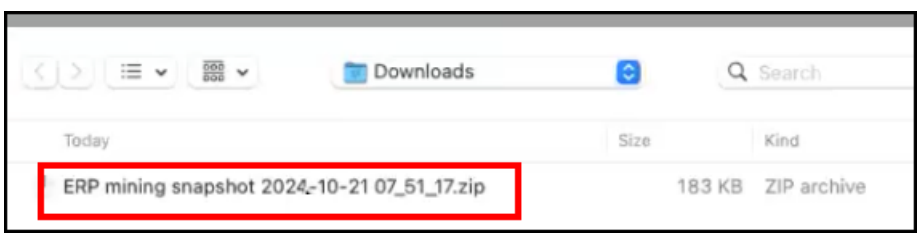

그런 다음 데이터를 다른 시스템으로 임포트합니다.

5. 시스템 연결 단추를 선택한 다음, 데이터 임포트를 선택합니다.

a. 팝업 창에서 메시지를 검토하고 이해 및 임포트 원 함 옵션을 선택합니다.

b. + 파일 추가를 선택합니다.

c. 다운로드 폴더로 이동하여 ERP 마이닝 스냅샷 zip 파일을 선택하고 열기를 선택합니다.




zip 프로세스는 Professional Pack Installer 플러그인을 사용하여 ServiceNow 통합 허브 수행됩니다. 플러그인이 설치되지 않은 경우 프로세스는 .MID 서버

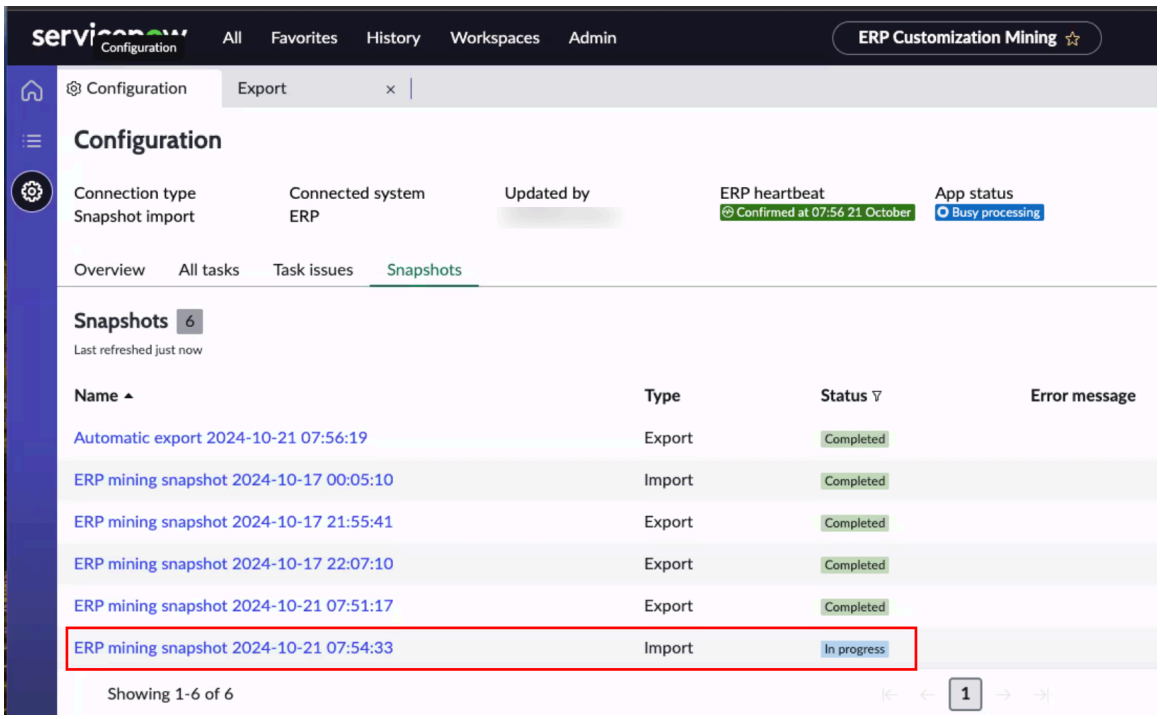
d. 팝업 창에서 업로드를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

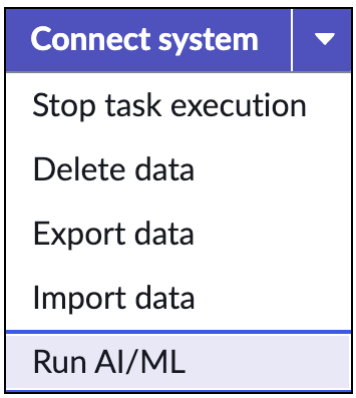
확인은 자동으로 수행됩니다(예: 불완전한 임포트 작업 또는 진행 중인 익스포트 작업이 있는지 확인).

**e.** 유효성 검사가 완료되면 데이터 임포트를 선택합니다.

**f.** 스냅샷 탭에서 상태를 확인합니다.




**g.** 임포트가 완료되면 시스템 연결 버튼 및 **AI/ML** 실행을 선택하여 AI/ML을 수동으로 실행해 새로 임포트한 데이터에서 후보를 가져옵니다.

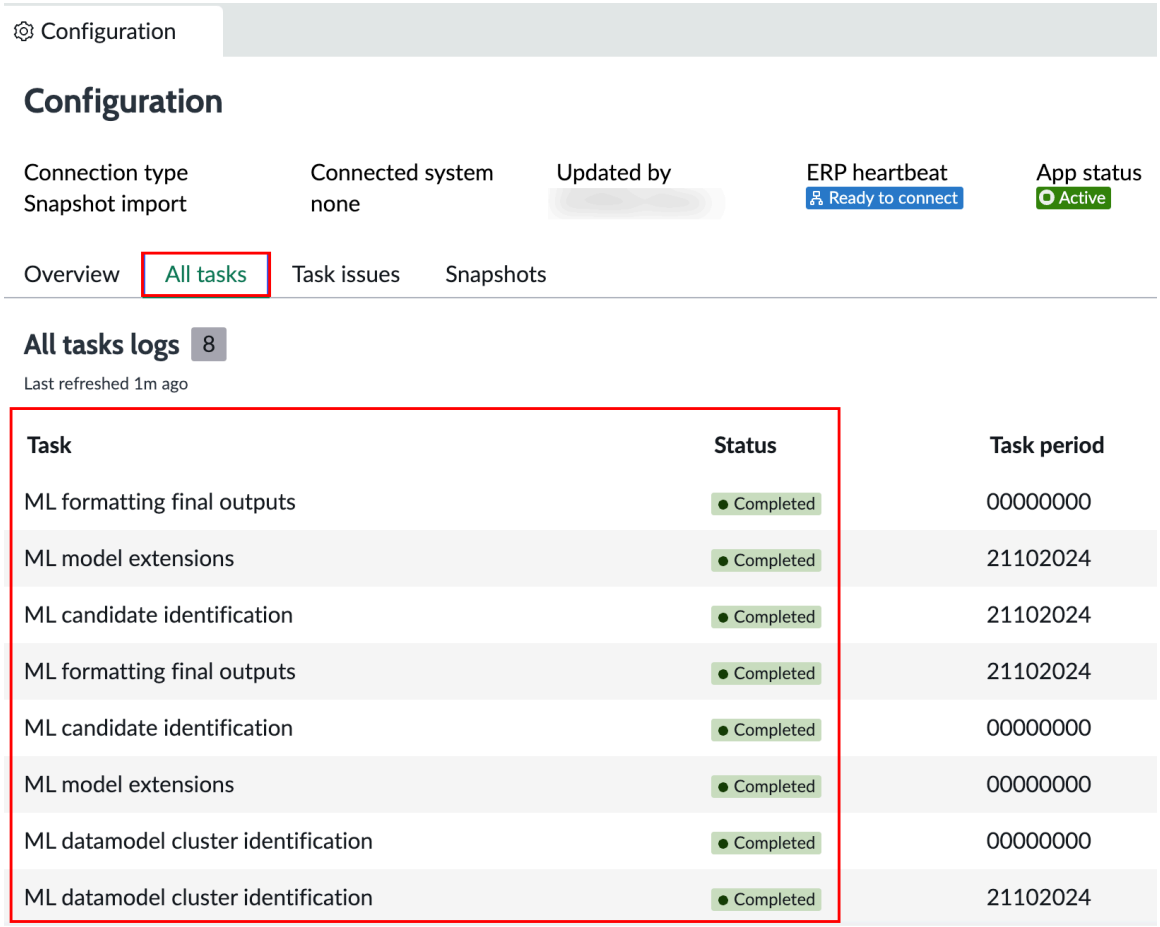



AI/ML은 날짜에 따라 자동으로 한 번 실행되지만 **AI/ML** 실행 옵션을 사용하여 언제든지 수동으로 프로세스를 시작할 수 있습니다. 수동 및 자동 프로세스는 동일하며 기술 클러스터를 식별한 다음 후보자 식별, 마지막으로 모델 확장을 식별합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모든 작업 탭을 보고 상태를 확인합니다.




### 연결 업데이트에 대한 ERP 커스터마이제이션 마이닝 알림 가져오기

ERP 커스터마이제이션 마이닝 (ECM)는 ERP(전사적 자원 관리) 시스템 연결의 성공 및 실패에 대해 이메일을 보낼 수 있습니다.

## 성공 및 실패에 대한 알림

ECM 커스터마이제이션 마이닝 작업이 실행되어 리플랫포밍 후보를 찾습니다. 알림을 사용하면 커스터마이제이션 마이닝 작업이 성공하거나 실패할 때 이메일을 받을 수 있습니다.

- 성공 알림은 모든 커스터마이제이션 마이닝 작업이 오류 없이 실행을 완료했음을 나타냅니다.
- 실패 알림은 하나 이상의 커스터마이제이션 마이닝 작업이 오류 상태임을 나타냅니다.

수신하는 알림 이메일에는 커스터마이제이션 마이닝 작업의 기록으로 연결되는 링크가 포함되어 있습니다. 교육 진행률 표시 관련 링크를 선택하여 해당 작업의 진행률을 볼 수 있습니다. 이 위치의 작업은 연결 상태 페이지의 개요 탭에 있는 연결 작업 개요 목록에도 나타납니다. 그런 다음 연결 작업 개요 목록에서 해당 날짜의 작업 기간 값에 일치 표시를 선택하여 해당 날짜의 모든 작업 상태를 볼 수 있습니다.

## 이메일 알림 선택

알림 이메일은 기본적으로 활성화되어 있지 않으며 기본 설정에서 직접 Now Platform 구성해야 합니다. 알림 구성에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 작업에 대한 ECM 알림 구성.

직접 알림을 설정하려면 먼저 관리자가 알림 그룹에 사용자를 ERP 커스터마이제이션 마이닝 추가해야 합니다. 자세한 내용은 그룹에 사용자 추가 문서를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 알림은 알림 테이블에도 나타납니다

알림은 알림 테이블에 나타나며, 다음으로 이동하여 액세스할 수 있습니다. 모두 > 시스템 통보 > 알림.

## 알림을 실행하는 플로우

ECM 통계 데이터 추출기 플로우 워크플로우 스튜디오 가 자동으로 실행되어 알림에 전원을 공급합니다. 플로우를 활성화하기 위해 해야 할 일은 없지만 에서 워크플로우 스튜디오사용자 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 플로우 편집 문서를 참조하십시오.

### 작업에 대한 **ECM** 알림 구성

알림을 활성화하여 ERP(전사적 자원 관리) 기록 시스템에 대한 마이닝 작업에서 (ECM)가 성공하거나 실패하는 시기를 ERP 커스터마이제이션 마이닝 확인합니다.

#### 시작하기 전에

직접 알림을 설정하려면 먼저 관리자가 알림 그룹에 사용자를 ERP 커스터마이제이션 마이닝 추가해야 합니다. 자세한 내용은 그룹에 사용자 추가 문서를 참조하십시오.

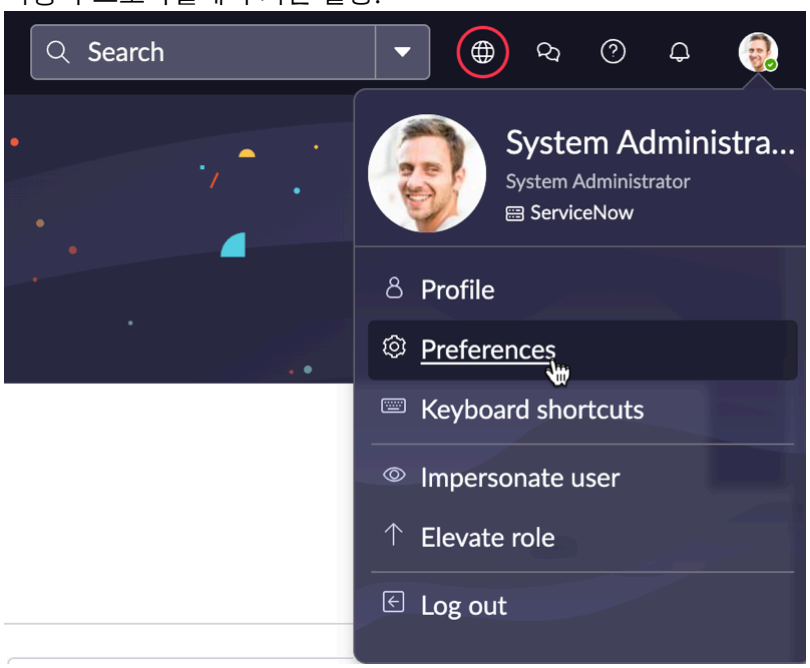
필요한 역할: sn_erp_mining.erp_admin, sn_erp_mining.erp_user

#### 이 태스크 정보

기본 설정에 대한 일반적인 정보는 문서를 참조하십시오 의 시스템 및 사용자 지정 알림과 제공 채널 기본 설정 넥스트 경험 .

#### 프로시저

1. 사용자 프로파일에서 기본 설정.

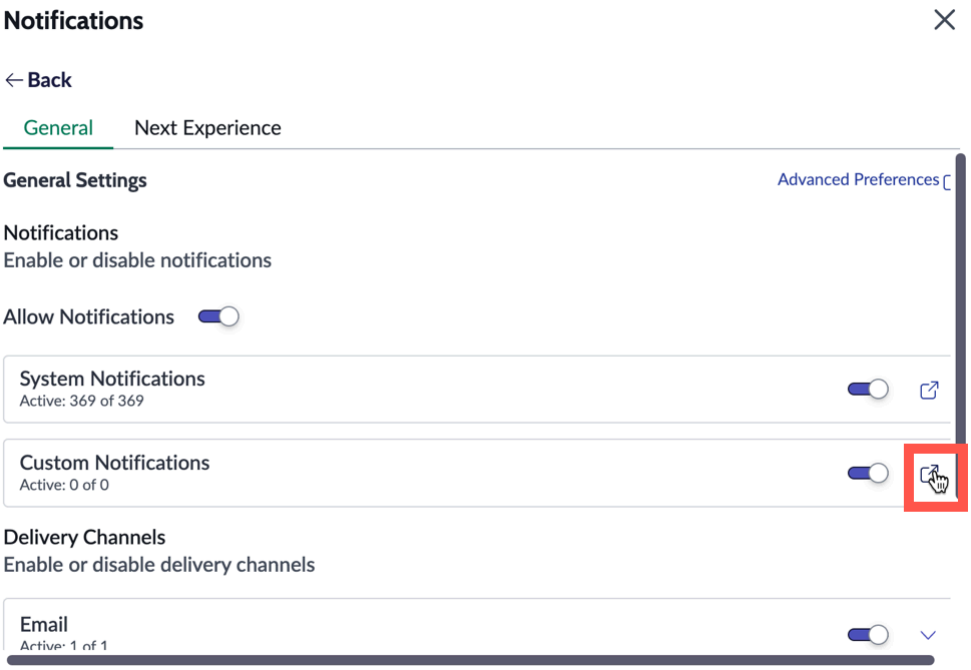



2. 알림 카드를 선택합니다.
3. 일반 설정에서사용자 지정 알림에 대한 토글을 활성화합니다.
4. 사용자 지정 알림에 대해 새 탭에서 열기 아이콘을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

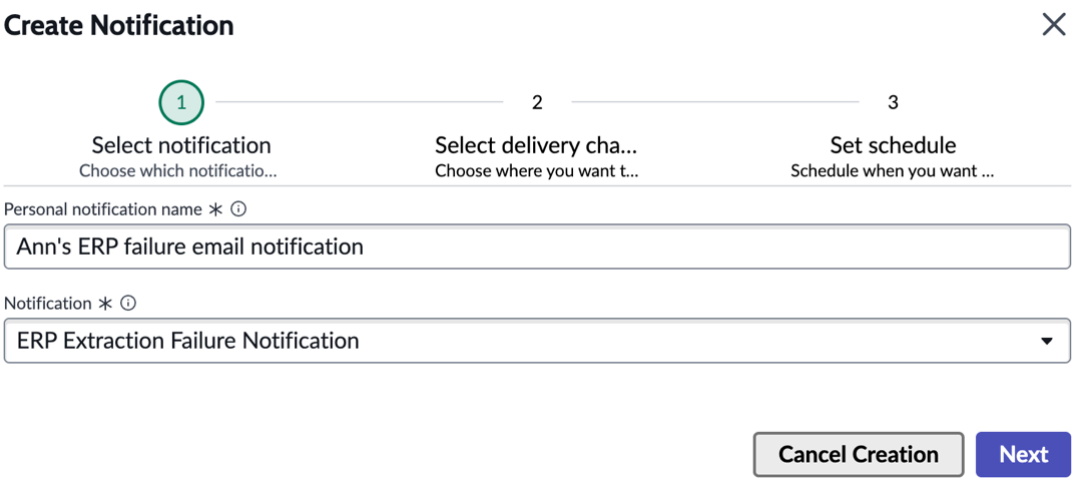
사용자 지정 알림 열기




5. 알림 만들기 버튼을 선택합니다.
6. 알림 생성 모달의 알림 선택 섹션에 알림에 대한 기본 세부 정보를 입력합니다.

기본 알림 필드

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 개인 알림 이름 | 설정하는 알림에 대한 설명이 포함된 이름입니다. 예를 들어 `Ann# ERP ## ### ##`입니다. |
| 알림 | 원하는 알림을 선택합니다. 옵션은 다음과 같습니다.<br>◦ **ERP** 추출 완료 알림<br>◦ **ERP** 추출 실패 알림 |






© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 다음 단추를 선택합니다.
8. 제공 채널을 선택합니다.

   a. 알림 방법(예: 이메일)을 확장합니다.

   b. 알림을 받을 이메일 주소에 대한 토글을 활성화합니다.
   이메일 주소는 이미 사용자 계정과 연결되어 Now Platform 있어야 합니다.

   c. 다음 단추를 선택합니다.

9. 알림 일정을 선택합니다.
10. 저장 단추를 선택하여 알림 설정을 마칩니다.

결과
수신하는 알림 이메일에는 커스터마이제이션 마이닝 작업의 기록으로 연결되는 링크가 포함되어 있습니다. 교육 진행률 표시 관련 링크를 선택하여 해당 작업의 진행률을 볼 수 있습니다. 이 위치의 작업은 연결 상태 페이지의 개요 탭에 있는 연결 작업 개요 목록에도 나타납니다. 그런 다음 연결 작업 개요 목록에서 해당 날짜의 작업 기간 값에 일치 표시를 선택하여 해당 날짜의 모든 작업 상태를 볼 수 있습니다.

### ERP 커스터마이제이션 마이닝 역할

관리자는 팀 구성원에게 ()ECM 를 구성하거나 사용할 ERP 커스터마이제이션 마이닝 수 있는 권한을 부여하기 위해 역할을 할당합니다.

> **중요사항:** 사용자에게 역할을 할당할 ECM 때 범위를 포함해야 합니다. 예를 들어, `erp_admin`뿐만 아니라 `sn_erp_mining.erp_admin` 역할도 할당합니다.

역할 할당에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 사용자에게 역할 할당 .

사용자별 구독 관리에 대한 자세한 내용은 계정 담당자에게 문의하여 에서 사용자별 구독 관리 구독 관리 문의하십시오.

### ECM 역할

| 역할 | 설명 | 추가 액세스 |
|---|---|---|
| sn_erp_mining.erp_admin | 사용자에게 애플리케이션 설정을 업데이트할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다. | sn_erp_mining.erp_user를 포함합니다. |
| sn_erp_mining.erp_user | 사용자에게 필요한 ERP 커스터마이제이션 마이닝모든 테이블에 대한 읽기 권한과 sn_erp_mining_app_candidate 테이블의 일부 필드 수준 쓰기 권한을 부여합니다. | 다음 역할을 포함합니다.<br>• sn_erp_integration.erp_data_pill<br>• sn_erp_integration.erp_user |

### ECM 및 보안

역할 기반 보안 및 액세스 제어 ERP 커스터마이제이션 마이닝 외에도 (ECM)는 다른 방식으로 개인 식별 가능한 ERP(전사적 자원 관리) 데이터를 보호합니다.

개인 식별 데이터는 여러 가지 방법으로 보호됩니다 ERP 통합ECM .



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- ERP 모델과 원격 테이블을 커스터마이즈하여 이메일 주소와 같은 지정된 필드에서 개인 데이터를 제외할 수 있습니다.
- 모든 원격 테이블은 ACL(접근 제어 규칙)을 사용하여 보호됩니다. 중요한 데이터가 포함된 원격 테이블이 있는 경우 ACL을 사용하여 사용자가 해당 테이블을 사용할 수 없도록 ServiceNow 제한합니다. 자세한 내용은 ServiceNow® 접근 제어 문서를 참조하십시오.

### 리플랫포밍할 후보 찾기 및 작업

(ECM)를 사용하여 ERP 커스터마이제이션 마이닝 리플랫포밍을 위한 잠재적인 ERP(전사적 자원 관리) 앱 후보를 식별합니다.

리플랫포밍은 레거시 ERP 시스템 코드를 스캔하여 인스턴스에 새 앱으로 이동할 Now Platform 잠재적 후보를 찾는 프로세스입니다. ERP 시스템의 데이터를 에 구축된 Now Platform앱의 소스로 사용하여 성능을 개선하고 보안을 강화하며 유지관리를 줄일 수 있습니다.

ERP 커스터마이제이션 마이닝 애플리케이션 후보를 평가하고 숫자 점수를 제시합니다. 점수가 높을수록 리플랫포밍에 더 적합한 후보입니다.

- 높은 잠재력은 추가 변경 없이 애플리케이션 후보의 ERP 모델과 일치하는 원격 테이블 및 추출 테이블을 즉시 사용할 수 있음을 나타냅니다 ECM .
- 전위가 낮으면 애플리케이션 후보가 의 ERP 통합ERP 모델에서 원격 테이블 및 추출 테이블과 일치하는 경우가 거의 없음을 나타냅니다.

리플랫포밍을 위한 좋은 후보는 기록 시스템의 데이터를 사용하는 소형 애플리케이션인 경향이 있습니다.

**주:**

에서 후보 ECM를 삭제하면 다음에 ERP 시스템을 스캔할 때 자동으로 다시 나타납니다. 후보를 삭제하는 대신 잠재적 후보로 저장 기능을 사용하여 후보를 구성합니다.

후보에 유사한 후보가 여러 개 있는 것으로 ECM 나타나면 리플랫포밍할 때 일부 또는 모든 유사한 후보의 요구 사항을 충족하는 하나의 앱을 빌드하는 것이 좋습니다.

### 통계 및 마이닝 분석 얻기 **ERP** 커스터마이제이션 마이닝

ERP 커스터마이제이션 마이닝 홈페이지 대시보드를 사용하여 후보에 대한 통계와 문제 해결에 도움이 되는 정보를 얻을 수 있습니다.

대시보드에 대한 ERP 커스터마이제이션 마이닝 통계, 메트릭 및 디버그 정보를 봅니다. 관련 ERP 커스터마이제이션 마이닝 속성, 로그, 이벤트 및 편집기에 대한 링크를 엽니다.

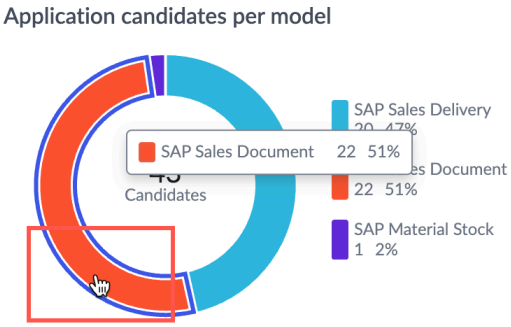
대시보드를 보려면 sn_erp_mining.erp_user 역할이 있어야 합니다.

대시보드를 보려면 다음으로 이동합니다. 모두 > **ERP** 기초 > **ERP** 커스터마이제이션 마이닝.

대시보드에서 차트, 그래프 및 목록을 선택하여 기본 기록을 봅니다. 예를 들어 도넛형 차트의 섹션을 선택하여 해당 섹션에 대한 기록 목록을 볼 수 있습니다.



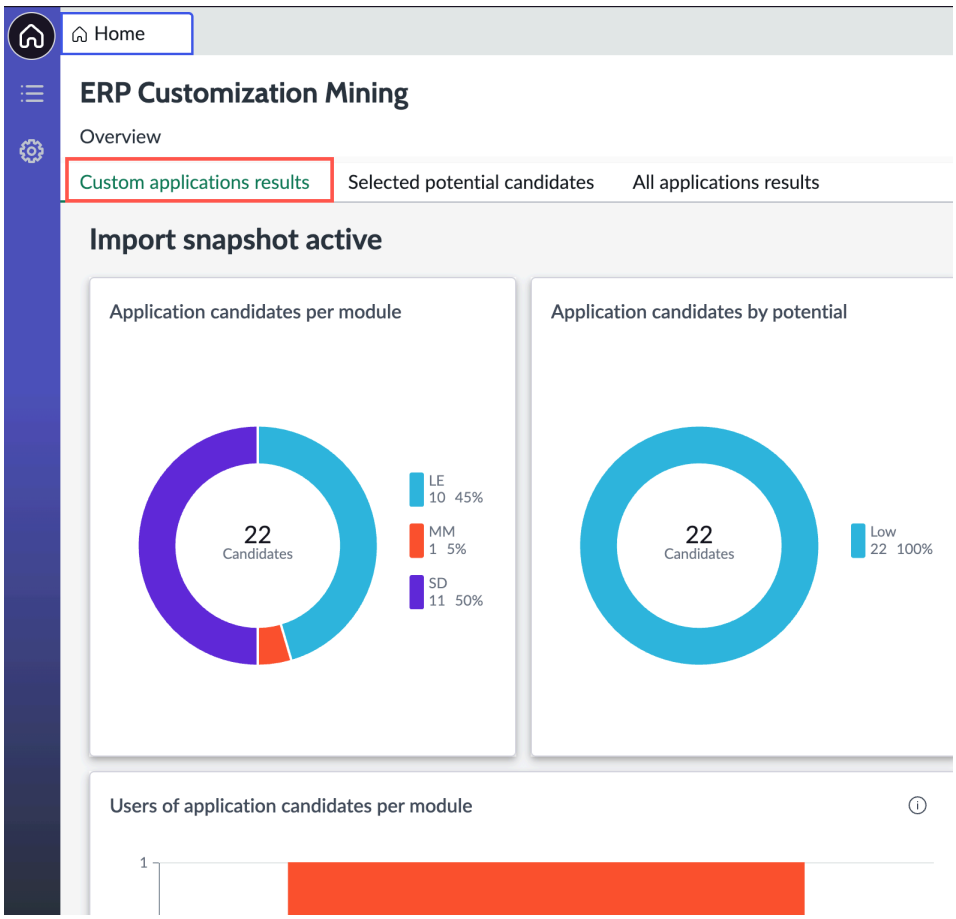
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




대시보드에는 세 개의 탭이 있습니다.

### 사용자 지정 애플리케이션 결과 탭

이 탭에는 후보에 대한 정보가 포함되어 있습니다.




#### 데이터 시각화

| 제목 | 유형 | 설명 |
|---|---|---|
| 모듈당 애플리케이션 후보 | 도넛형 | 각 모듈의 애플리케이션 후보 번호(번호 및 백분율 기준)입니다. |
| 잠재성별 애플리케이션 후보 | 도넛형 | 각 모듈의 애플리케이션 후보 번호(번호 및 백분율 기준)입니다. |



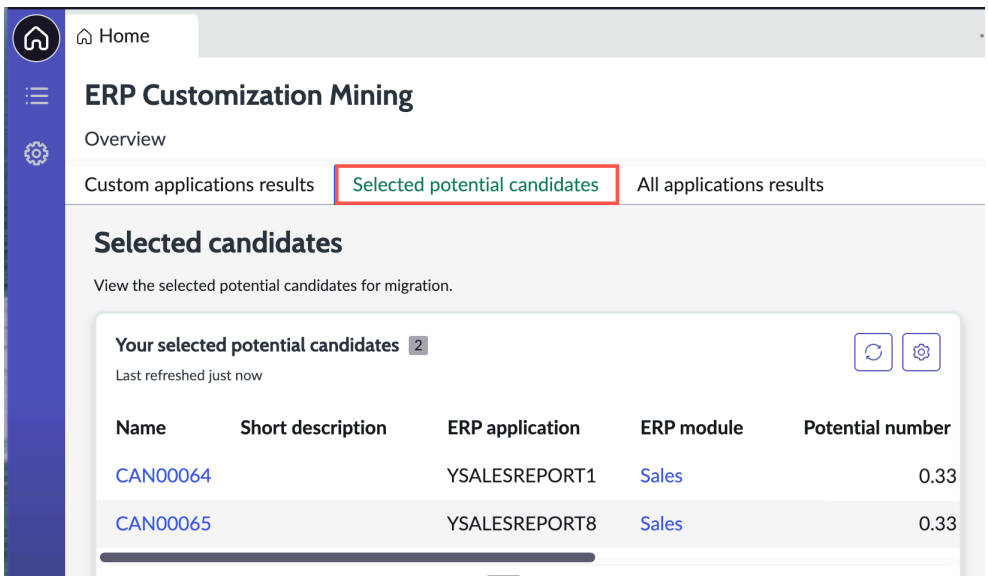
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 시각화

| 제목 | 유형 | 설명 |
| --- | --- | --- |
| 모듈당 애플리케이션 후보의 사용자 | 막대 | 모듈별 애플리케이션 후보의 사용자 유형입니다. 사용자 유형은 액세스한 다양한 애플리케이션 후보 수를 기반으로 합니다. 사용자는 Light(앱 사용량이 거의 없음), Moderate(여러 앱 사용) 및 Power(앱 사용량이 가장 많음)로 정의됩니다. 사용 빈도는 계산의 일부가 아닙니다. |
| 모델당 애플리케이션 후보 | 막대 | 에 일치하는 모델이 ERP 통합있는 애플리케이션 후보 수 . |
| CRUD 운영 유형당 애플리케이션 후보 | 열 | 여러 모델에 대한 CRUD(생성, 업데이트, 읽기, 삭제) 유형별 애플리케이션 후보 수입니다. |
| 애플리케이션 유형 | 열 | 표준 ERP 모델(에서 ERP 통합작업), 워크플로우 또는 사용자 지정 비즈니스 영역 등 모델 유형별 후보입니다. |

## 선택한 잠재적 후보 탭

이 탭에는 리플랫포밍의 잠재적 후보로 식별된 후보에 대한 정보가 포함되어 있습니다.




목록 보고서 열

| 열 | 설명 |
| --- | --- |
| 이름 | 잠재적 후보의 이름으로, Now Platform의 기록 번호입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목록 보고서 열

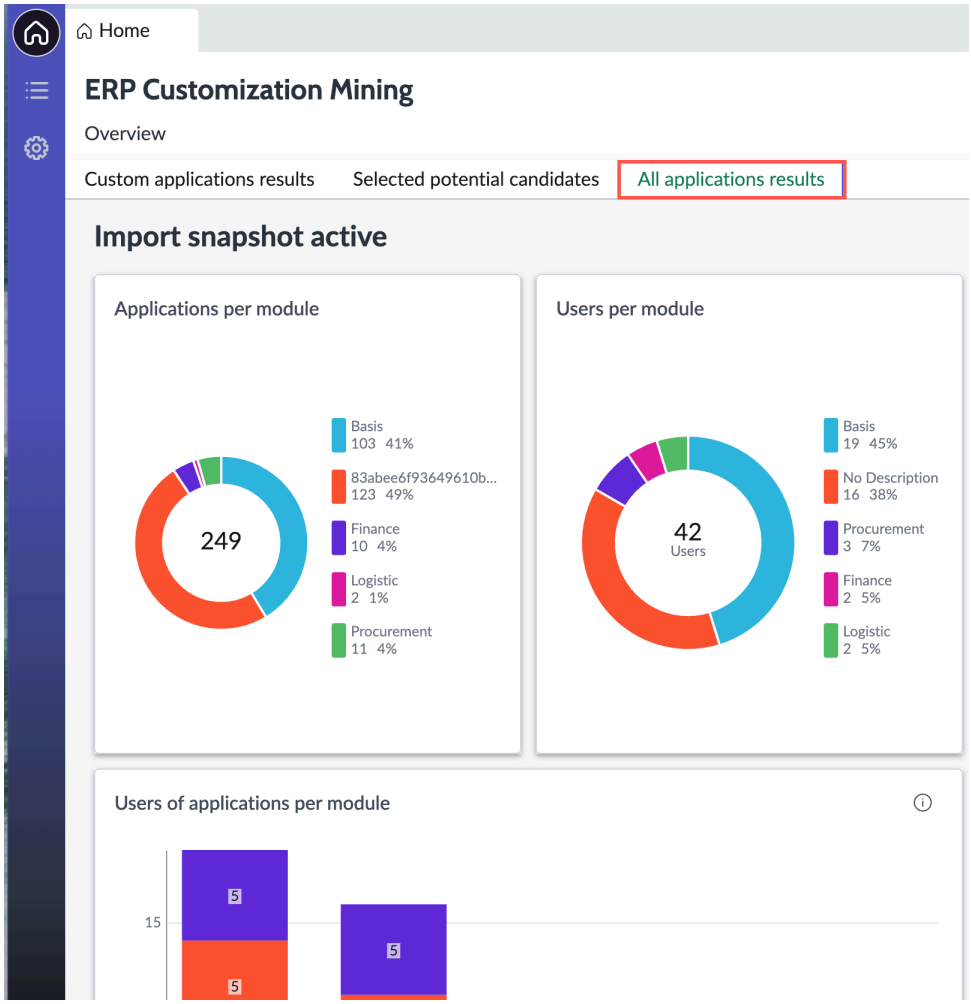
| 열 | 설명 |
| --- | --- |
| 간단한 설명 | 잠재적 후보가 액세스하는 테이블에 대한 간략한 정보 |
| ERP 애플리케이션 | 잠재적 후보의 ERP 애플리케이션에 대한 기록입니다. |
| ERP 모듈 | 기록 시스템의 ERP 기능 영역 이름입니다. 예로는 물류, 구매 또는 판매가 있습니다. |
| 잠재적 수 | 잠재적 후보가 리플랫포밍에 얼마나 적합한지에 대한 평가입니다. 이 값은 잠재적 후보에 대한 원격 테이블 및 추출 테이블이 애플리케이션과 얼마나 잘 일치하는지를 나타냅니다. |
| 유사 지원자 | 유사한 잠재적 후보 수입니다. 유사성은 원격 테이블을 기반으로 합니다. |
| ERP 모델 | 잠재적 후보가 속한 ERP 모델의 수입니다.<br><br>ERP 모델은 에서 구성됩니다.ERP 통합 ERP 모델은 원격 및 추출 테이블에 추가할 수 있는 모든 잠재적 필드와 읽기 및 업데이트 운영을 포함하는 스테이징 영역의 역할을 합니다. 그런 다음 테이블과 쿼리된 데이터를 데이터 소스로 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 ERP 데이터로 작업하기 위한 ERP 모델 빌드 및 관리를 참조하십시오. |
| 업데이트됨 | 후보 기록을 마지막으로 편집한 날짜 및 시간 |

## 모든 애플리케이션 결과 탭

이 탭에는 데이터를 임포트한 후 보는 데 유용한 시스템 전체 정보가 포함되어 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




데이터 시각화

| | | |
|---|---|---|
| 모듈당 애플리케이션 | 도넛형 | 번호 및 백분율로 나타낸 각 모듈의 애플리케이션 수입니다. |
| 모듈당 사용자 | 도넛형 | 각 모듈의 사용자 수(번호 및 백분율 기준)입니다. |
| 모듈당 애플리케이션의 사용자 | 막대 | 모듈별 애플리케이션 사용자 유형입니다. 사용자 유형은 액세스한 다양한 애플리케이션 수를 기반으로 합니다. 사용자는 Light(앱 사용량이 거의 없음), Moderate(여러 앱 사용) 및 Power(앱 사용량이 가장 많음)로 정의됩니다. 사용 빈도는 계산의 일부가 아닙니다. |

에서 후보 개요 찾아보기 **ECM**

에 리플랫포밍Now Platform할 ERP(전사적 자원 관리) 앱 후보에 대한 요약은 (ECM) 홈페이지를 ERP 커스터마이제이션 마이닝 참조하십시오.

## 시작하기 전에

관리자는 먼저 에서 ERP 시스템에 ERP 통합대한 연결을 구성해야 합니다. 자세한 내용은 에서 ERP 시스템 작업 ERP 통합 문서를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: sn_erp_mining.erp_user

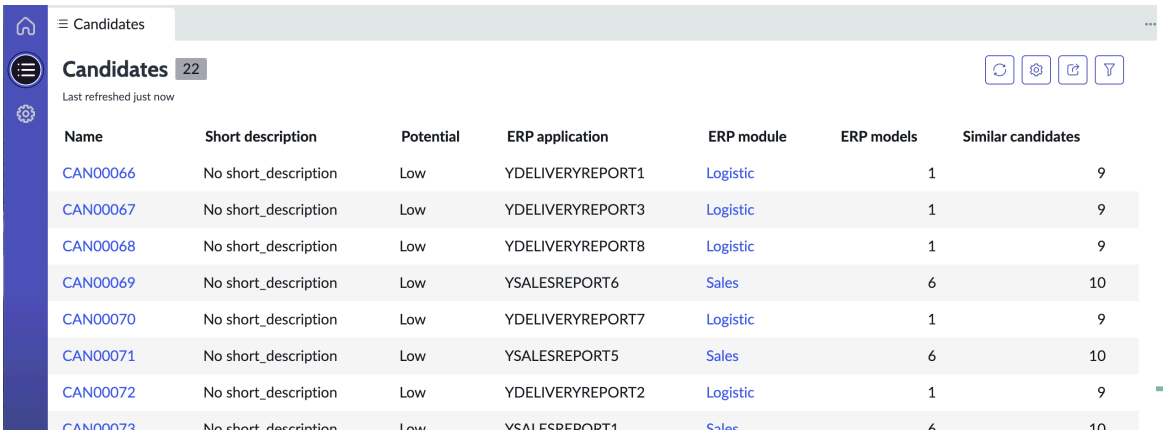
### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **ERP** 기초 > **ERP** 커스터마이제이션 마이닝.
2. 옵션: **ERP** 모듈별로 그룹화된 후보 섹션에서 모듈에 대한 카드를 선택하여 잠재적 후보를 필터링합니다.
3. 잠재적 후보 목록을 봅니다.

   필드 값에 대한 설명은 ECM 후보 목록 필드 설명 문서를 참조하십시오.

   주: 측면 패널에서 후보 아이콘( )을 선택하여 동일한 후보 목록을 볼 수 있습니다.

의 후보 목록 **ECM**




4. 후보를 선택하여 후보에 대한 상세 정보를 보고 편집합니다.
   자세한 내용은 리플랫포밍할 잠재적 후보 저장 문서를 참조하십시오.

## 에서 후보 상세 정보 확인 및 작업 **ECM**

()ECM에서 ERP 커스터마이제이션 마이닝 후보 상세 정보 및 권장 작업을 보고 편집합니다. ERP(전사적 자원 관리) 시스템 스캔 결과, 연결된 ERP 모델, 사용량 및 유사한 후보를 분석합니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: sn_erp_mining.erp_user

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **ERP** 기초 > **ERP** 커스터마이제이션 마이닝.
2. 측면 패널에서 후보 아이콘( )을 선택합니다.
3. 후보 목록에서 후보 이름을 선택하여 새 ECM 탭에서 후보에 대한 기본 상세 정보를 보고 편집합니다.

   또는 홈페이지에서 직접 후보를 ECM 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 후보 개요 찾아보기 ECM 문서를 참조하십시오.

   후보의 상세 정보 탭에서는 기본 상세 정보를 검토 및 업데이트하고 코멘트, 첨부 파일 및 .활동 스트림



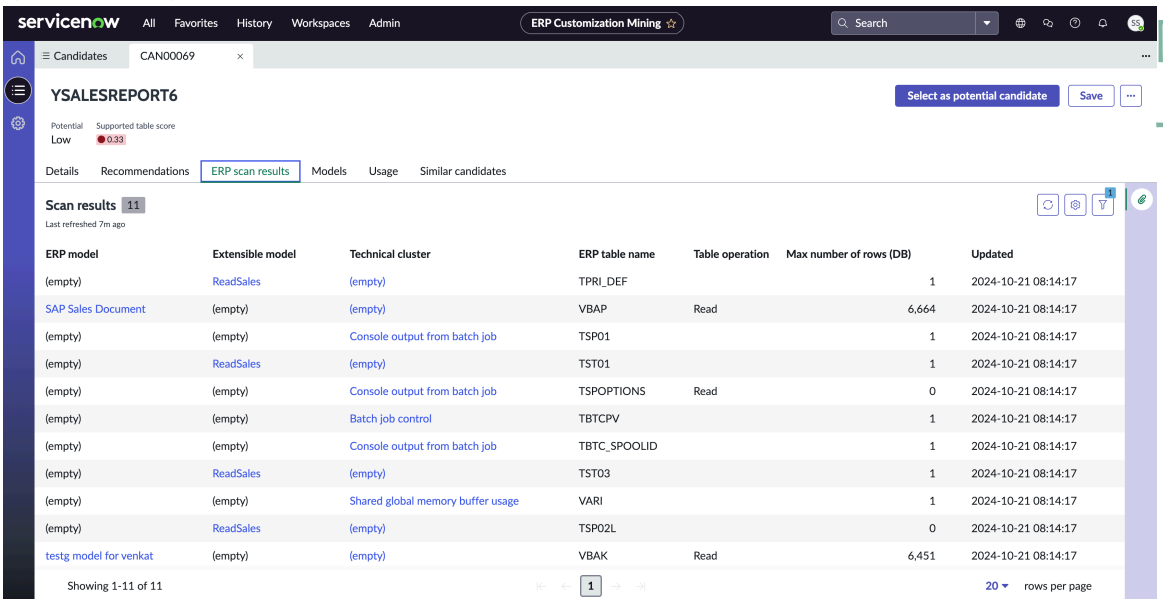
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 지원자 상세 정보

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 이름 | 자동으로 작성되는 잠재적 후보의 기록 번호입니다. |
| 상태 | 후보의 상태( 초안 또는 잠재력)입니다.<br><br>초안 후보를 평가하고 후보가 리플랫포밍하기에 적합하다고 판단되면 상태를 초안 에서 잠재적으로 변경할 수 있습니다. |
| ERP 애플리케이션 | ERP 시스템의 ERP 애플리케이션 이름입니다. |
| ERP 모듈 | ERP 시스템의 기능적 비즈니스 영역(예: 판매)입니다. |
| 간단한 설명 | 후보에 대한 짧은 설명, 애플리케이션이 수행하는 작업. |
| 긴 텍스트 | 후보에 대한 추가 정보입니다. |

4. 권장 사항 탭을 선택하여 다음 권장 단계를 수행합니다.
   자세한 내용은 에서 후보 권장 사항 확인 ECM 문서를 참조하십시오.
5. **ERP** 스캔 결과 탭을 선택하여 후보와 관련된 테이블에 대한 상세 정보와 ERP 시스템에서 스캔 상세 정보를 봅니다.
   필드 값에 대한 설명은 ECM 후보 스캔 결과 필드 설명 문서를 참조하십시오.

후보 스캔 결과




6. 모델 탭을 선택하여 후보와 관련된 것으로 식별된 ECM ERP 모델을 확인하고 메모합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모델 탭 상세 정보

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 모델 유형 | 후보와 관련된 ERP 모델입니다. 이 모델은 표준 ERP 모델(에서 ERP 통합작업), 워크플로우 또는 사용자 지정 비즈니스 영역일 수 있습니다. |
| 구현 관련 | 리플랫포밍에 ERP 모델이 필요한지 여부 |
| 모듈 | 기록 시스템의 모델에 대한 ERP 비즈니스 영역입니다(예: 판매). |
| 테이블 이름 | ERP 시스템의 ERP 모델에 있는 테이블의 이름입니다. |
| 업데이트됨 | 목록이 가장 최근에 업데이트된 날짜 및 시간입니다. |

에서 ERP 통합작업할 ERP 모델을 확인할 수 있습니다.

7. 옵션: 사용량 탭을 선택하여 후보 애플리케이션을 사용하는 시스템 사용자 수를 확인합니다.
8. 유사 후보 탭을 선택하여 현재 후보 및 해당 테이블과 관련된 후보를 조사합니다.

   유사한 후보는 레거시 앱을 가장 잘 리플랫포밍하는 방법을 계획할 때 유용합니다. 기록 시스템에서 사용자 지정 앱을 리플랫포밍할 때 이전 앱을 정확하게 복제할 필요는 없습니다. 리플랫포밍 프로세스를 사용하여 더 나은 앱, 아마도 의 로우코드 도구를 Now Platform사용하여 빌드된 새로운 단일 앱에서 여러 유사한 후보의 요구 사항을 해결하는 앱을 설계하십시오.

   필드 값에 대한 설명은 ECM 유사 지원자 필드 설명 문서를 참조하십시오.
9. 저장 버튼을 선택하고 후보 상세 정보에 대한 변경 내용을 저장합니다.

### 다음에 수행할 작업

후보 상세 정보를 사용하여 작업하고 유사한 후보를 식별한 후에는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 에서 후보 권장 사항 확인 ECM.
- 리플랫포밍할 잠재적 후보 저장.
- 의 ERP 통합관련 ERP 모델에서 원격 테이블 및 추출 테이블을 계속 빌드하여 에서 데이터를 사용할 수 Now Platform있도록 합니다. 자세한 내용은 ERP 모델, 추출 테이블 및 원격 테이블 작업 문서를 참조하십시오.

**주:**

에서 후보 ECM를 삭제하면 다음에 ERP 시스템을 스캔할 때 자동으로 다시 나타납니다. 후보를 삭제하는 대신 잠재적 후보로 저장 기능을 사용하여 후보를 구성합니다.

## 에서 후보 권장 사항 확인 **ECM**

ERP(전사적 자원 관리) 후보의 리플랫포밍의 용이성을 개선하기 위해 (ECM)가 제안하는 ERP 커스터마이제이션 마이닝 작업을 확인합니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: sn_erp_mining.erp_user

### 이 태스크 정보

후보 ECM 를 볼 때 권장 작업 수 또는 수행할 다음 단계가 표시됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

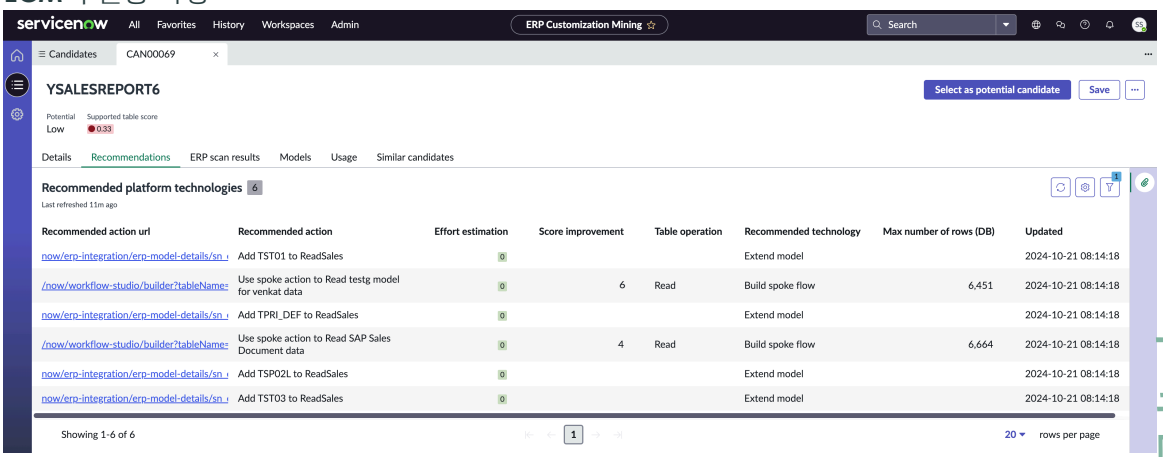
예를 들어, 에서 플로우 디자이너 한 후보에 대한 워크플로우를 생성하고, 다른 후보에 대한 통합 스포크를 업데이트하고, 세 번째 후보에 대한 추출 테이블 또는 원격 테이블을 읽어야 할 수 있습니다.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **ERP** 기초 > **ERP** 커스터마이제이션 마이닝.
2. 측면 패널에서 후보 아이콘( )을 선택합니다.
   또는 홈페이지에서 직접 후보를 ECM 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 후보 개요 찾아보기 ECM 문서를 참조하십시오.
3. 권장되는 다음 작업을 보려는 후보를 선택합니다.
4. 제안된 각 작업을 요약하는 권장 사항 탭을 선택합니다.

   필드 값에 대한 설명은 ECM 후보 권장 사항 필드 설명 문서를 참조하십시오.

**ECM**의 권장 사항




5. 권장 작업 **URL**을 선택하여 새 브라우저 탭에서 관련 대상을 Now Platform 엽니다.
   예를 들어 추출 테이블을 읽는 것이 권장 사항인 경우 권장 작업 링크를 선택하여 에서 ERP 모델을 ERP 통합열면 제안된 테이블을 추가할 수 있습니다.

## 리플랫포밍할 잠재적 후보 저장

(ECM)를 사용하여 ERP 커스터마이제이션 마이닝 ERP(전사적 자원 관리) 앱 후보를 저장하여 리플랫포밍합니다.

### 시작하기 전에

관리자는 먼저 에서 ERP 시스템에 ERP 통합대한 연결을 구성해야 합니다. 자세한 내용은 에서 ERP 시스템 작업 ERP 통합 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_erp_mining.erp_user

### 이 태스크 정보

후보는 ERP 시스템의 사용자 지정 애플리케이션입니다. ECM 에서 기록 시스템을 스캔하여 애플리케이션 로그 및 데이터베이스 활동 로그를 기반으로 프로파일을 빌드합니다. ECM 또한 사용자 지정된 네임스페이스 및 기타 기준에 따라 사용자 지정 애플리케이션을 검색합니다. 리플랫포밍된 앱은 ERP 기록 시스템을 라이브 데이터 소스로 사용합니다.

**주:**

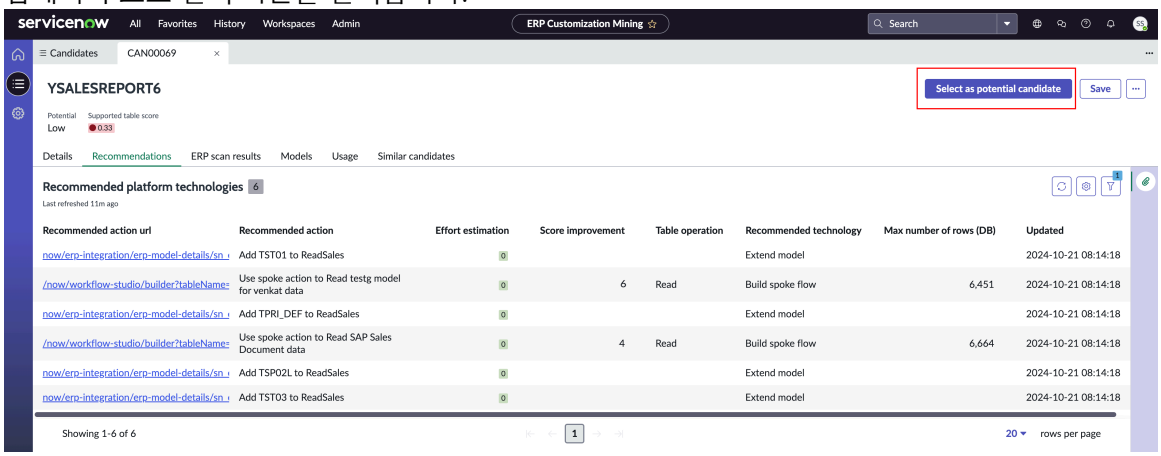
에서 후보 ECM를 삭제하면 다음에 ERP 시스템을 스캔할 때 자동으로 다시 나타납니다. 후보를 삭제하는 대신 잠재적 후보로 저장 기능을 사용하여 후보를 구성합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **ERP** 기초 > **ERP** 커스터마이제이션 마이닝.
   ECM 는 기록 시스템 인스턴스를 호출하는 원격 테이블에 액세스하고 에서 Now Platform해당 데이터를 임시로 미러링합니다.
2. 측면 패널에서 후보 아이콘( )을 선택합니다.
3. 잠재적으로 저장하려는 후보를 선택합니다.
   또는 홈페이지에서 직접 후보를 ECM 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 후보 개요 찾아보기 ECM 문서를 참조하십시오.
4. 잠재적 후보로 선택 버튼을 선택합니다.




   마음이 바뀌어 잠재적 후보 목록에서 후보를 제거하려면 초안 후보로 변경 버튼을 선택합니다.

결과
후보를 잠재적 후보로 선택하면 후보 상태가 초안에서 잠재적으로 변경됩니다. 선택한 후보는 홈 페이지의 선택한 잠재적 후보 목록에 추가됩니다.

다음에 수행할 작업
후보를 식별한 후 를 사용하여 ERP 통합 원격 및 추출 테이블에서 사용자 지정 필드를 보고 ERP 모델에 추가합니다. 자세한 내용은 ERP 데이터로 작업하기 위한 ERP 모델 구축 및 관리 문서를 참조하십시오.

ECM 은 또한 각 후보에 대해 가능한 다음 단계를 권장합니다. 자세한 내용은 에서 후보 권장 사항 확인 ECM 문서를 참조하십시오.

### **ERP** 커스터마이제이션 마이닝 참조

테이블 상세 정보를 포함하여 ()ECM에 대한 ERP 커스터마이제이션 마이닝 ERP(전사적 자원 관리) 참조 정보를 찾습니다.

### **ERP** 커스터마이제이션 마이닝 및 도메인 분리

도메인 분리는 ()ECM에서 ERP 커스터마이제이션 마이닝 지원되지 않습니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

### 지원 수준: 지원 없음

- 도메인 필드가 데이터 테이블에 존재할 수 있지만 데이터를 관리할 비즈니스 논리가 없습니다.
- 이 수준은 도메인으로 구분된 것으로 간주되지 않습니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

의 **ERP** 데이터에 대한 샘플 **Glide** 쿼리 **ERP** 커스터마이제이션 마이닝

Glide API를 통해 ERP(전사적 자원 관리) 기록 시스템의 데이터에 액세스합니다.

다음은 고객 이름을 가져오는 Glide 쿼리의 예입니다.

```
var sap_customer_gr = new
 GlideRecord('sn_erp_integration_st_sap_sales_customer');
sap_customer_gr.get('customer_number', '100032');
sap_customer_gr.getValue('name');
```

**ECM** 시스템 연결 작업

ERP 커스터마이제이션 마이닝 (ECM)는 ERP(전사적 자원 관리) 시스템에 연결할 때 여러 작업을 실행합니다.

- ERP 활동의 일일 추출물 집계
- 지원자 식별
- Carveout 임포트 완료 및 뷰 데이터 준비
- 수집기 디렉터리 데이터 추출
- 일일 ERP 애플리케이션 활동 추출
- 일일 ERP 애플리케이션 SQL 활동 추출
- 일일 ERP 모듈 활동 추출
- 네임스페이스 데이터 추출
- ML 유사성 분석 실행

**ERP** 커스터마이제이션 마이닝 스냅샷 필수 구성요소 검사

에서 ECM스냅샷을 임포트 및 익스포트하기 전에 다른 관련 프로세스가 진행 중이 아닌지 확인하는 검사가 자동으로 수행됩니다.

프로세스에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 데이터를 공유하고 저장할 스냅샷 생성 ERP 커스터마이제이션 마이닝.

스냅샷 필수 구성요소 검사

| 필수 구성요소 확인 | 설명 |
|---|---|
| 시스템이 연결되지 않음 | 다른 스냅샷을 임포트하거나 시스템을 연결하도록 선택한 경우 "테이블 플러시 트리거" 플로우가 즉시 데이터 삭제를 시작합니다. 데이터가 삭제되면 선택한 스냅샷이 임포트되거나 시스템이 연결됩니다. |
| 시스템 연결됨 및 새 시스템 연결 | "테이블 플러시 트리거" 플로우는 현재 실행 중인 작업을 취소합니다. 작업이 중지된 후 '테이블 플러시 트리거' 플로우는 데이터를 삭제하고 새 시스템을 연결합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스냅샷 필수 구성요소 검사

| 필수 구성요소 확인 | 설명 |
| --- | --- |
| 시스템 연결됨 및 스냅샷 임포트 | '테이블 플러시 트리거' 플로우는 스냅샷 생성을 예약하여 시작됩니다. 스냅샷이 생성될 때까지 기다립니다.<br><br>모든 수집기 항목에 대한 모든 작업이 완료되면 스냅샷이 생성됩니다. 다른 플로우는 하위 플로우 '스냅샷을 진행 중으로 설정할지 확인'을 실행합니다. 이 하위 플로우는 스냅샷 테이블의 기록을 데이터로 완료해야 하는지 여부를 확인합니다.<br><br>'테이블 플러시 트리거' 플로우가 다시 시작되고 모든 데이터가 삭제됩니다. 이어서 스냅샷이 임포트됩니다. |
| 시스템 연결됨 및 스냅샷 익스포트가 트리거됨 | 모든 수집기 항목에 대한 모든 작업이 완료되면 스냅샷이 생성됩니다. 다른 플로우는 하위 플로우 '스냅샷을 진행 중으로 설정할지 확인'을 실행합니다. 이 하위 플로우는 스냅샷 테이블의 기록을 데이터로 완료해야 하는지 여부를 확인합니다.<br><br>사용자가 모든 데이터를 삭제하거나 새 시스템을 연결하려는 경우 "테이블 플러시 트리거" 플로우는 스냅샷이 생성될 때까지 기다립니다. |

### ECM 표준 테이블 및 필드

표준 ERP(전사적 자원 관리) 원격 테이블, 추출 테이블 및 필드에 대한 자세한 내용은 ()ECM에서 확인할 수 있습니다 ERP 커스터마이제이션 마이닝 .

### 용 표준 원격 테이블 ECM

ERP 커스터마이제이션 마이닝 (ECM)은 ERP(전사적 자원 관리) 데이터에 대한 여러 표준 원격 테이블에 액세스합니다.

다음 원격 테이블은 및 를 통해 ERP 통합 사용할 수 있습니다 ECM.

및 에 대한 ERP 통합 원격 테이블 ECM

| 레이블 | 이름 | ERP 모듈 |
| --- | --- | --- |
| SAP 회사 코드 | sn_erp_integration_st_sap_company_code | 기본 |
| SAP 국가 | sn_erp_integration_st_sap_country | 기본 |
| SAP 통화 | sn_erp_integration_st_sap_currency | 기본 |
| SAP 언어 | sn_erp_integration_st_sap_language | 기본 |
| SAP 자재 재고 | sn_erp_integration_st_sap_material_stock | 구매 |
| SAP 구매 문서 | sn_erp_integration_st_sap_purchase_document | 구매 |
| SAP 구매 조직 | sn_erp_integration_st_sap_purchasing_organization | 구매 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

및 에 대한 **ERP** 통합 원격 테이블 **ECM**

| 레이블 | 이름 | **ERP** 모듈 |
|---|---|---|
| SAP 고객 송장 | sn_erp_integration_st_sap_customer_invoice | 판매 |
| SAP 유통 채널 | sn_erp_integration_st_sap_distribution_channel | 판매 |
| SAP 부서 | sn_erp_integration_st_sap_division | 판매 |
| SAP 판매 고객 | sn_erp_integration_st_sap_sales_customer | 판매 |
| SAP 판매 배송 | sn_erp_integration_st_sap_sales_delivery | 판매 |
| SAP 판매 문서 | sn_erp_integration_st_sap_sales_document | 판매 |
| SAP 판매 조직 | sn_erp_integration_st_sap_sales_organization | 판매 |
| SAP 판매 수익 인식 | sn_erp_integration_st_sap_sales_revenue_recognition | 판매 |
| SAP 벤더 | sn_erp_integration_st_sap_vendor | 판매 |
| SAP 벤더 송장 | sn_erp_integration_st_sap_vendor_invoice | 판매 |
| SAP 전송 | sn_erp_integration_st_sap_transport | 전송 |

원격 테이블 작업에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 원격 테이블 .

다음과 같은 제품에 앱을 ServiceNow 빌드할 때 표준 원격 테이블을 데이터 소스로 사용할 수 있습니다.

- 앱 엔진 스튜디오
- 의 플로우 워크플로우 스튜디오
- 의 플레이북 워크플로우 스튜디오
- 테이블 작성기
- UI 빌더
- 작업 공간 빌더

Glide API를 통해 기록 시스템의 데이터에 액세스할 수도 있습니다.

다음은 고객 이름을 가져오는 Glide 쿼리의 예입니다.

```
var sap_customer_gr = new
 GlideRecord('sn_erp_integration_st_sap_sales_customer');
sap_customer_gr.get('customer_number', '100032');
sap_customer_gr.getValue('name');
```

원격 테이블 내의 표준 **ECM** 필드

(ECM)에서 ERP 커스터마이제이션 마이닝 사용할 수 있는 표준 ERP(전사적 자원 관리) 원격 테이블에는 추가 SAP 테이블의 필드가 포함되어 있습니다.

표준 원격 테이블에는 다음과 같은 추가 필드가 포함됩니다. 표준 테이블에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 용 표준 원격 테이블 ECM.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표준 **ERP** 통합 및 **ECM** 원격 테이블 내 테이블

| 원격 테이블 | 소스 테이블 | **ERP** 필드 이름 | 매핑된 필드 이름 |
|---|---|---|---|
| SAP 판매 문서 | VBAK | VBELN 브벨른 | document_number |
| SAP 판매 문서 | VBAK | 에르닷 | date_of_document |
| SAP 판매 문서 | VBAK | 에르제트 | time_of_document |
| SAP 판매 문서 | VBAK | VKORG (브코르그) | sales_organization |
| SAP 판매 문서 | VBAK | VBTYP | document_category |
| SAP 판매 문서 | VBAK | 아우아트 | document_type |
| SAP 판매 문서 | VBAK | 아우그루 | order_reason |
| SAP 판매 문서 | VBAK | 리프스크 | delivery_block |
| SAP 판매 문서 | VBAK | 팍스크 | billing_block |
| SAP 판매 문서 | VBAK | 쿤 | customer_number |
| SAP 판매 문서 | VBAK | 증권 시세 표시기 | order_number |
| SAP 판매 문서 | VBAK | 네트워크 | document_value |
| SAP 판매 문서 | VBAK | 와르크 | currency_code |
| SAP 판매 문서 | VBUK | LFGSK | delivery_status |
| SAP 판매 문서 | VBAP | MATNR | material_number |
| SAP 판매 문서 | VBAP | 아크트엑스 | material_description |
| SAP 판매 문서 | VBAP | KWMENG 님 | ordered_quantity |
| SAP 판매 문서 | VBAP | 클멩 | confirmed_quantity |
| SAP 판매 문서 | VBAP | 네트워크 | item_value |
| SAP 판매 문서 | VBAP | VRKME | sales_unit |
| SAP 판매 문서 | VBAP | 경로 | delivery_route |
| SAP 판매 문서 | 마라 | 엠타르트 | material_type |
| SAP 판매 문서 | VBUP | GBSTA (영문) | overall_item_status |
| SAP 판매 고객 | KNA1 | 쿤 | customer_number |
| SAP 판매 고객 | KNA1 | LAND1 | country_code |
| SAP 판매 고객 | KNA1 | 이름1 | 이름 |
| SAP 판매 고객 | KNA1 | ORT01 | 구/군/시 |
| SAP 판매 고객 | KNA1 | 증권 시세 표시기 | postal_code |
| SAP 판매 고객 | KNA1 | 스트라스 | 주소 |
| SAP 판매 고객 | KNA1 | STKZU | vat_liable |
| SAP 판매 고객 | KNA1 | STCEG | vat_reg_number |
| SAP 판매 고객 | KNVV | VKORG (브코르그) | sales_organization |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표준 **ERP** 통합 및 **ECM** 원격 테이블 내 테이블

| 원격 테이블 | 소스 테이블 | **ERP** 필드 이름 | 매핑된 필드 이름 |
|---|---|---|---|
| SAP 판매 고객 | KNVV | VTWEG | distribution_channel |
| SAP 판매 고객 | KNVV | 스파르트 | 부서 |
| SAP 판매 고객 | KNVV | INCO1 | inco_terms |
| SAP 고객 송장 | VBRK | VBELN 브벨른 | document_number |
| SAP 고객 송장 | VBRK | 프카트 | billing_type |
| SAP 고객 송장 | VBRK | 와르크 | currency_code |
| SAP 고객 송장 | VBRK | ZTERM | payment_terms |
| SAP 고객 송장 | VBRK | 네트워크 | document_value |
| SAP 고객 송장 | VBRK | 쿤르그 | 지불인 |
| SAP 고객 송장 | VBUK | GBSTK (영어) | overall_document_status |
| SAP 고객 송장 | VBRP(영어) | MATNR | material_number |
| SAP 고객 송장 | VBRP(영어) | 아크트엑스 | material_description |
| SAP 고객 송장 | VBRP(영어) | 네트워크 | item_value |
| SAP 고객 송장 | VBRP(영어) | 증권 시세 표시기 | billing_quantity |
| SAP 고객 송장 | VBRP(영어) | VRKME | sales_unit |
| SAP 고객 송장 | VBRP(영어) | SHKZG | is_returns_item |
| SAP 고객 송장 | VBUP | GBSTA (영문) | overall_item_status |
| SAP 판매 조직 | 티비코(TVKO) | VKORG (브코르그) | sales_organization |
| SAP 판매 조직 | 티비코(TVKO) | EKORG 에코르그 | purchase_organization |
| SAP 판매 조직 | 티비코(TVKO) | 벅스 | company_code |
| SAP 구매 문서 | 에코(EKKO) | 에벨른 | document_number |
| SAP 구매 문서 | 에코(EKKO) | 벅스 | company_code |
| SAP 구매 문서 | 에코(EKKO) | BSTYP | document_category |
| SAP 구매 문서 | 에코(EKKO) | LIFNR | vendor_number |
| SAP 구매 문서 | 에코(EKKO) | ZTERM | payment_terms |
| SAP 구매 문서 | 에코(EKKO) | EKORG 에코르그 | purchase_organization |
| SAP 구매 문서 | 에코(EKKO) | WAERS | currency_code |
| SAP 구매 문서 | 에코(EKKO) | 이레즈 | ext_reference |
| SAP 구매 문서 | 에코(EKKO) | 다시 보기 | supplying_plant |
| SAP 구매 문서 | 에코(EKKO) | 베닷 | date_of_document |
| SAP 구매 문서 | 에크포 | MATNR | material_number |
| SAP 구매 문서 | 에크포 | EMATN | supplier_material_number |
| SAP 구매 문서 | 에크포 | 멩게 | ordered_quantity |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표준 **ERP** 통합 및 **ECM** 원격 테이블 내 테이블

| 원격 테이블 | 소스 테이블 | **ERP** 필드 이름 | 매핑된 필드 이름 |
|---|---|---|---|
| SAP 구매 문서 | 에크포 | 마인스 | order_unit |
| SAP 구매 문서 | 에크포 | 넷퍼레이션 | item_value |
| SAP 구매 문서 | 에크포 | MWSKZ | vat_applicable |
| SAP 구매 문서 | 에크포 | 엘리크즈 | fully_delivered |
| SAP 구매 문서 | 에크포 | 리포지토리 | fully_invoiced |
| SAP 자재 재고 | 마라 | MATNR | material_number |
| SAP 자재 재고 | 마라 | 엠타르트 | material_type |
| SAP 자재 재고 | 마라 | 마트클 | material_class |
| SAP 자재 재고 | 마라 | NTGEW | net_weight |
| SAP 자재 재고 | 마라 | 증권 시세 표시기 | ean_number |
| SAP 자재 재고 | 마라 | EAN11 | ean11_number |
| SAP 자재 재고 | 마라 | MSTAE | material_status |
| SAP 자재 재고 | 막트 | MAKTX | material_description |
| SAP 자재 재고 | 마드(MARD) | 웍스 | 공장 |
| SAP 자재 재고 | 마드(MARD) | LGORT | storage_location |
| SAP 자재 재고 | 마드(MARD) | 랩스트 | 수량 |
| SAP 자재 재고 | 마드(MARD) | DLINL | date_of_count |
| SAP 벤더 송장 | 증권 시세 표시기 | 벨기에 | document_number |
| SAP 벤더 송장 | 증권 시세 표시기 | 갸르 | document_year |
| SAP 벤더 송장 | 증권 시세 표시기 | 에벨른 | purchase_document_number |
| SAP 벤더 송장 | 증권 시세 표시기 | 에벨프 | purchase_document_item |
| SAP 벤더 송장 | 증권 시세 표시기 | MATNR | material_number |
| SAP 벤더 송장 | 증권 시세 표시기 | 벅스 | company_code |
| SAP 벤더 송장 | 증권 시세 표시기 | 웍스 | 공장 |
| SAP 벤더 송장 | 증권 시세 표시기 | WRBTR | 금액 |
| SAP 벤더 송장 | 증권 시세 표시기 | SHKZG | credit_debit_indicator |
| SAP 벤더 송장 | 증권 시세 표시기 | MWSKZ | vat_applicable |
| SAP 벤더 송장 | 증권 시세 표시기 | 멩게 | 수량 |
| SAP 구매 조직 | T024E | EKORG 에코르그 | purchase_organization |
| SAP 구매 조직 | T024E | 에코트엑스 | 이름 |
| SAP 구매 조직 | T024E | 벅스 | company_code |
| SAP 판매 배송 | 릭피(LIKP) | VBELN 브벨른 | document_number |
| SAP 판매 배송 | 릭피(LIKP) | 쿤 | customer_number |
| SAP 판매 배송 | 릭피(LIKP) | 에르닷 | date_of_document |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표준 **ERP** 통합 및 **ECM** 원격 테이블 내 테이블

| 원격 테이블 | 소스 테이블 | **ERP** 필드 이름 | 매핑된 필드 이름 |
|---|---|---|---|
| SAP 판매 배송 | 릭피(LIKP) | 에르제트 | time_of_document |
| SAP 판매 배송 | 릭피(LIKP) | VKORG (브코르그) | sales_organization |
| SAP 판매 배송 | 릭피(LIKP) | LFART | delivery_type |
| SAP 판매 배송 | 릭피(LIKP) | 경로 | delivery_route |
| SAP 판매 배송 | VBUK | GBSTK (영어) | overall_document_status |
| SAP 판매 배송 | 입술 | MATNR | material_number |
| SAP 판매 배송 | 입술 | 채그 | batch_number |
| SAP 판매 배송 | 입술 | 웍스 | 공장 |
| SAP 판매 배송 | 입술 | LFIMG (영어) | 수량 |
| SAP 판매 배송 | 입술 | NTGEW | net_weight |
| SAP 판매 배송 | 입술 | 게웨이 | delivery_unit |
| SAP 판매 배송 | 입술 | 볼룸 | 볼륨 |
| SAP 판매 배송 | 입술 | 볼레 | volume_unit |
| SAP 판매 배송 | 입술 | 아크트엑스 | material_description |
| SAP 벤더 | LFA1 | LIFNR | vendor_number |
| SAP 벤더 | 재질 보기 LFA1 | 이름1 | 이름 |
| SAP 벤더 | 재질 보기 LFA1 | ORT01 | 구/군/시 |
| SAP 벤더 | 재질 보기 LFA1 | 증권 시세 표시기 | postal_code |
| SAP 벤더 | 재질 보기 LFA1 | 스트라스 | 주소 |
| SAP 벤더 | 재질 보기 LFA1 | STCEG | vat_reg_number |
| SAP 벤더 | 재질 보기 LFA1 | 웍스 | 공장 |
| SAP 벤더 | LFM1 | EKORG 에코르그 | purchase_organization |
| SAP 벤더 | 재질 보기 LFM1 | WEBRE | gr_invoice_indicator |
| SAP 판매 수익 인식 | VBREVK | VBELN 브벨른 | document_number |
| SAP 판매 수익 인식 | VBREVK | POSNR | document_item |
| SAP 판매 수익 인식 | VBREVK | 색(SAKRR) | accr_val_clearing_account_number |
| SAP 판매 수익 인식 | VBREVK | 사크르크 | offset_clearing_account_number |
| SAP 판매 수익 인식 | VBREVK | ACC_VALUE | total_accrued_value |
| SAP 판매 수익 인식 | VBREVK | WRBTR | 금액 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표준 **ERP** 통합 및 **ECM** 원격 테이블 내 테이블

| 원격 테이블 | 소스 테이블 | **ERP** 필드 이름 | 매핑된 필드 이름 |
|---|---|---|---|
| SAP 판매 수익 인식 | VBREVK | RVAMT | revenue_amount |
| SAP 판매 수익 인식 | VBREVK | 와르크 | currency_code |
| SAP 국가 | T005 | 랜드1 | country_code |
| SAP 국가 | T002 | SPRAS | language_code |
| SAP 국가 | T002 | 라이소 | language_iso_code |
| SAP 국가 | T005T | 랜드엑스 | 설명 |
| SAP 언어 | T002 | SPRAS | language_code |
| SAP 언어 | T002 | 라이소 | language_iso_code |
| SAP 통화 | TCURC | WAERS | currency_code |
| SAP 통화 | TCURC | ISOCD 인증 | currency_iso_code |
| SAP 통화 | 쵸르트 | 텍스트 | 설명 |
| SAP 유통 채널 | TVTW | VTWEG | distribution_channel |
| SAP 유통 채널 | TVTWT | VTEXT | 설명 |
| SAP 부서 | 미국 교통안전국 (TSPA) | 스파르트 | 부서 |
| SAP 부서 | TSPAT | VTEXT | 설명 |
| SAP 회사 코드 | T001 | 벅스 | company_code |
| SAP 회사 코드 | T001 | 버텍스 | 설명 |
| SAP 회사 코드 | T001 | 랜드1 | country_code |
| SAP 회사 코드 | T001 | WAERS | currency_code |
| SAP 회사 코드 | T001 | SPRAS | language_code |
| SAP 전송 | E071 | AS4DATE | date_of_transport |
| SAP 전송 | 071회 | AS4TIME | time_of_transport |
| SAP 전송 | 071회 | AS4USER | 사용자 |
| SAP 전송 | 071회 | TRFUNCTION | 유형 |
| SAP 전송 | 071회 | TRKORR | 번호 |
| SAP 전송 | 071회 | TRSTATUS | 상태 |
| SAP 전송 | 071회 | 객체 | object_type |
| SAP 전송 | 071회 | OBJ_NAME | object_name |
| SAP 전송 | 071회 | PGMID | program_id |

### **ECM** 필드 설명

()ECM의 ERP 커스터마이제이션 마이닝 일부 필드 설명 테이블은 너무 커서 작업 주제에서 유지할 수 없습니다. 이 섹션에서 이러한 큰 테이블에 대한 정보를 찾으십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### ECM 작업 목록 필드 설명

()ECM의 ERP 커스터마이제이션 마이닝 작업 목록에는 ERP(전사적 자원 관리) 시스템의 연결 작업에 대한 정보가 표시됩니다.

프로세스에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에 대한 데이터 새로 고침 상태 확인 및 문제 해결 ERP 커스터마이제이션 마이닝.

작업 목록 상세 정보

| 열 | 정의 |
|---|---|
| 작업 | 추출을 위한 백그라운드 스크립트, ETL 작업 또는 분석 교육 스크립트와 같은 작업의 Now Platform이름입니다. |
| 간단한 설명 | 연결 작업 오류에 대한 간략한 설명입니다.<br>주: 이 열은 작업 문제 탭에만 나타납니다. |
| 코드 번호 | 오류 또는 경고의 오류 코드 번호입니다.<br>주: 이 열은 작업 문제 탭에만 나타납니다. |
| 범주 | 문제의 유형( 오류 또는 경고)입니다. |
| 상태 | 작업의 상태입니다(예: 신규데이터 또는 불충분 데이터). |
| 현재 단계 | 수행 중인 Now Platform 연결 작업의 단계입니다. |
| 전체 단계 | 연결 작업을 완료하는 데 필요한 총 단계 수입니다. |
| 작업 기간 | 연결 작업이 가장 최근에 업데이트된 날짜입니다. |
| 시작됨 | 연결 작업이 실행되기 시작한 날짜 및 시간입니다. |
| 마침 | 연결 작업 실행이 완료된 날짜 및 시간입니다. |

### ECM 후보 목록 필드 설명

()ECM의 ERP 커스터마이제이션 마이닝 후보 목록에는 각 후보에 대한 기본 세부 정보에 대한 정보가 표시됩니다.

프로세스에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 후보 개요 찾아보기 ECM.

후보 목록 상세 정보

| 열 | 설명 |
|---|---|
| 이름 | 애플리케이션 후보의 이름으로, 의 Now Platform기록 번호입니다. |
| 간단한 설명 | 후보가 액세스하는 테이블에 대한 간략한 정보입니다. |
| 잠재성 | 후보가 리플랫포밍에 얼마나 적합한지에 대한 평가입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

후보 목록 상세 정보

| 열 | 설명 |
| --- | --- |
| | 이 값은 후보에 대한 원격 테이블 및 추출 테이블이 애플리케이션과 얼마나 잘 일치하는지를 나타냅니다.<br>• 높은 잠재력은 추가 변경 없이 애플리케이션 후보의 ERP 모델과 일치하는 원격 테이블 및 추출 테이블을 즉시 사용할 수 있음을 나타냅니다 ECM .<br>• 전위가 낮으면 애플리케이션 후보가 의 ERP 통합ERP 모델에서 원격 테이블 및 추출 테이블과 일치하는 경우가 거의 없음을 나타냅니다.<br>주: 이 열은 홈페이지가 아닌 후보 페이지의 후보 목록에서만 사용할 수 있습니다. |
| ERP 애플리케이션 | 후보의 ERP 애플리케이션에 대한 기록입니다. |
| ERP 모듈 | 기록 시스템의 ERP 기능 영역 이름입니다. 예로는 물류, 구매 또는 판매가 있습니다. |
| ERP 모델 | 후보가 속한 ERP 모델의 수입니다.<br>ERP 모델은 에서 구성됩니다.ERP 통합 ERP 모델은 원격 및 추출 테이블에 추가할 수 있는 모든 잠재적 필드와 읽기 및 업데이트 운영을 포함하는 스테이징 영역의 역할을 합니다. 그런 다음 테이블과 쿼리된 데이터를 Now Platform. 자세한 내용은 ERP 데이터로 작업하기 위한 ERP 모델 구축 및 관리 문서를 참조하십시오.<br>주: 이 열은 홈페이지가 아닌 후보 페이지의 후보 목록에서만 사용할 수 있습니다. |
| 유사 지원자 | 유사한 후보의 수. 유사성은 원격 테이블을 기반으로 합니다. |

### **ECM** 후보 스캔 결과 필드 설명

()ECM의 ERP 커스터마이제이션 마이닝 후보 기록에서 **ERP** 스캔 결과 탭에는 ERP(전사적 자원 관리) 시스템의 최신 스캔에 대한 정보가 표시됩니다.

프로세스에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 후보 상세 정보 확인 및 작업 ECM.

**ERP** 스캔 결과 탭 상세 정보

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| ERP 모델 | 후보가 사용하는 관련 ERP 모델로, 에 ERP 통합구성되어 있습니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**ERP** 스캔 결과 탭 상세 정보

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| | ERP 모델을 선택하여 모델을 ERP 통합엽니다. |
| 가장 가까운 ERP 모델/확장 가능한 모델 | 에서 ERP 통합테이블을 추가할 수 있는 제안된 가장 근접한 일치 ERP 모델입니다.<br><br>이 열은 표준 ERP 모델의 일부가 아니므로 **ERP** 모델 열에 나열된 테이블이 없는 사용자 지정 테이블에 유용합니다. ERP 모델을 선택하여 모델을 ERP 통합엽니다. |
| 기술 클러스터 | 필드가 비어 있으면 테이블은 일반 비기술 테이블입니다. 필드에 값이 포함되어 있으면 테이블은 기술 그룹에 속하며 후보 식별 분석에서 무시됩니다. |
| ERP 테이블 이름 | ERP 시스템의 테이블 이름입니다. |
| 테이블 운영 | 스캔한 테이블에 대해 수행한 ECM 작업: 생성, 읽기, 업데이트 또는 삭제입니다. |
| 최대 행 수(DB) | 스캔한 테이블의 최대 행 수로, 후보 제한 사항을 파악하는 데 유용합니다. |
| 업데이트됨 | 테이블을 가장 최근에 검사한 날짜 및 시간입니다. |

**ECM** 후보 권장 사항 필드 설명

()ECM의 ERP 커스터마이제이션 마이닝 후보 기록에서 권장 사항 탭에는 ERP(전사적 자원 관리) 후보를 리플랫포밍하기 위해 제안된 다음 작업에 대한 정보가 표시됩니다.

프로세스에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 후보 권장 사항 확인 ECM.

권장 목록 상세 정보

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 권장 작업 URL | 권장 작업에 대한 링크입니다.<br><br>권장 사항 링크를 선택하여 에서 Now Platform관련 대상을 엽니다. 예를 들어 워크플로우 권장 **URL** 빌드 는 의 플로우 워크플로우 스튜디오에 연결됩니다. |
| 권장 작업 | 리플랫포밍 시 후보에 대해 수행할 것을 제안하는 ECM 작업에 대한 간략한 설명입니다. |
| 예상 작업량 | 권장 작업에 필요한 작업량을 나타내는 숫자 점수입니다.<br><br>각 권장 작업에는 예상 작업량이 있으며, 이는 기능이 얼마나 잘 Now Platform 일치하는지 평가하는 숫자 점수입니다. 녹색 행동은 노력이 거의 또는 전혀 필요하지 않은 반면 빨간색 행동은 더 어렵습니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

권장 목록 상세 정보

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 점수 개선 | 권장 사항을 구현할 경우 후보에 대한 전반적인 잠재력이 증가할 수 있습니다.<br><br>AI/ML 워크플로우가 트리거될 때마다 자동 또는 수동으로 점수 향상이 계산됩니다. |
| 테이블 운영 | 테이블에서 수행해야 하는 작업입니다(예: 읽기 또는 업데이트). |
| 권장 기술 | 권장 작업을 수행하는 곳의 Now Platform 앱 또는 제품입니다. |
| 최대 행 수(DB) | 권장 작업에서 허용하는 기록 시스템의 데이터베이스 행의 최대 수입니다. |
| 업데이트됨 | 권장 작업이 가장 최근에 업데이트된 날짜 및 시간입니다. |

### ECM 유사 지원자 필드 설명

()ECM의 ERP 커스터마이제이션 마이닝 후보 기록에서 유사 후보 탭에는 ERP(전사적 자원 관리) 앱을 리플랫포밍하기 위한 유사한 후보에 대한 정보가 표시됩니다.

프로세스에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 후보 상세 정보 확인 및 작업 ECM.

유사 지원자 탭 상세 정보

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 지원자 | 애플리케이션 후보의 이름으로, 의 Now Platform기록 번호입니다. |
| 유사 지원자 | 에 Now Platform의해 자동으로 생성되는 유사한 후보의 기록 번호입니다. |
| 간단한 설명 | 유사한 후보에 대한 간략한 설명입니다. 예를 들어, 비슷한 후보가 읽는 테이블이 있습니다. |
| ERP 애플리케이션 | ERP 시스템의 ERP 애플리케이션 이름입니다. |
| ERP 모듈 | ERP 시스템의 기능적 비즈니스 영역(예: 판매)입니다. |
| 유사성 | 후보가 얼마나 유사한지를 나타내는 숫자 점수(0에서 1까지)입니다.<br><br>점수가 높으면(예: 0.94) 후보자가 매우 유사하다는 것을 나타냅니다.<br><br>자세한 내용은 의 권장 사항 및 유사한 후보 ECM 문서를 참조하십시오. |
| 유사 지원자 | 유사한 후보의 수.<br><br>유사한 추가 후보 목록을 보려면 이 열에서 값을 선택합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

유사 지원자 탭 상세 정보

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 업데이트됨 | 유사한 후보 상세 정보가 가장 최근에 업데이트된 날짜 및 시간입니다. |

**ERP** 커스터마이제이션 마이닝 스냅샷 필드 설명

()ECM의 ERP 커스터마이제이션 마이닝구성 페이지 스냅샷 탭에는 스냅샷 임포트 및 익스포트에 대한 정보가 표시됩니다.

프로세스에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 데이터를 공유하고 저장할 스냅샷 생성 ERP 커스터마이제이션 마이닝.

스냅샷 목록 상세 정보

| 열 | 정의 |
| --- | --- |
| 이름 | 스냅샷의 고유한 읽기 전용 이름입니다. 이름은 자동으로 생성됩니다. |
| 유형 | 스냅샷 분류. 옵션은 익스포트 및 임포트입니다. |
| 상태 | 현재 처리 상태입니다. 옵션으로 보류 중, 진행 중 및 완료가 있습니다. |
| 오류 메시지 | 임포트 또는 익스포트에 실패하면 문제를 설명하는 오류 메시지가 표시됩니다. |
| 작성자 | 스냅샷을 생성한 사용자입니다. |
| 업데이트됨 | 스냅샷이 가장 최근에 업데이트된 날짜 및 시간입니다. |

**ERP** 통합 및 **ECM** 용어집

ERP(전사적 자원 관리) 용어 및 및 ERP 커스터마이제이션 마이닝 ()ECM에 ERP 통합 적용되는 개념에 대해 알아봅니다.

**BAPI**

BAPI(비즈니스 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스)는 API와 유사한 SAP 제품의 비즈니스 객체 모델에 대한 표준 인터페이스입니다.

후보

후보는 시스템의 사용자 지정 트랜잭션(ERP 루트)을 기반으로 애플리케이션을 생성하는 데 사용할 수 있는 권장 원격 테이블 그룹입니다. 후보는 레거시 ERP 기록 시스템 위에 있는 기존 애플리케이션일 수도 있습니다.

리플랫포밍을 위한 좋은 후보는 기록 시스템의 데이터를 사용하는 소형 애플리케이션인 경향이 있습니다.

후보 점수

사용자 지정 애플리케이션(ERP 루트)이 의 ERP 커스터마이제이션 마이닝원격 테이블에 얼마나 잘 맞는지에 대한 메트릭입니다.

연결 및 자격 증명 별칭

자격 증명 별칭은 자격 증명 별칭에서 ServiceNow 유지관리되는 시스템 연결 액세스 지원 서비스입니다. 자격 증명 별칭은 ERP 기록 시스템에 액세스하는 데 사용됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 지정 필드

사용자 지정 필드는 고객이 테이블에 추가하는 값입니다.

엔터티

기록 시스템을 읽거나 업데이트하는 데 사용하는 테이블 또는 BAPI(비즈니스 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스) 함수 호출 ERP 통합 입니다.

**ERP** 애플리케이션

리플랫포밍을 위해 ERP 커스터마이제이션 마이닝 선택한 ERP(전사적 자원 관리) 사용자 지정 애플리케이션은 ERP 시스템의 ERP 루트입니다.

**ERP** 모델

ERP 모델은 특정 비즈니스 프로세스 또는 활동을 처리하기 위해 맞춤화된 고유한 특징 및 기능 집합을 나타냅니다. ERP 모델은 API 및 ETL 프로세스뿐만 아니라 기록 시스템의 여러 테이블을 포함하여 전체적인 데이터 세트를 생성합니다. 예를 들어 판매 주문에 대한 ERP 모델과 재고에 대한 ERP 모델이 하나 있을 수 있습니다.

**ERP** 모듈

ERP 시스템의 기능적 비즈니스 영역입니다. ERP 루트에는 선택한 비즈니스 영역이 하나만 있을 수 있습니다.

**ERP** 시스템

ERP 시스템은 ERP 기록 시스템의 섹션에 대한 연결을 나타냅니다. 이 시스템은 데이터 동기화, 공유 및 협업에 중요한 역할을 하여 ERP 모델과 연결된 ERP 시스템 간의 원활한 통합 및 운영을 가능하게 합니다.

**ERP** 테이블

ERP 시스템의 개별 테이블(사용자 지정 및 표준 모두)은 원격 테이블의 일부입니다. 예를 들어 영업에서 ERP 테이블에는 VBAK, VBAP, VBFA, VBPA, VBEP, MKPF 또는 MSEG가 포함될 수 있습니다.

추출 테이블

추출 테이블은 예약된 쿼리를 사용하여 많은 양의 데이터를 검색하고 변환 테이블을 사용하여 에서 사용할 Now Platform데이터를 처리합니다.

매핑된 값

매핑된 값은 두 데이터 집합 간의 미리 정의된 매핑 또는 대응을 기반으로 할당되거나 변환된 값을 참조합니다. 일반적으로 프로그래밍, 데이터베이스 및 데이터 처리에서 한 값을 다른 값과 연결하는 데 사용됩니다.

**odata**

에서 ERP 통합원격 테이블 및 추출 테이블에서 사용할 데이터를 추출할 수 있도록 HTTP를 통해 SAP에 연결하는 OData 연결을 만듭니다.

운영

기록 시스템을 읽거나 업데이트하기 위해 수행되는 개별 유지관리 작업입니다.

원격 테이블

원격 테이블은 하나의 테이블에 수집될 때 값을 제공하는 기록 테이블 시스템의 집계입니다. 원격 테이블은 ERP 모델의 기반입니다. 후보는 여러 원격 테이블로 구성될 수 있습니다.

기록 시스템

ERP 기록 시스템은 SAP와 같이 데이터가 상주하고 배포되는 위치입니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

# 를 사용하여 애플리케이션 빌드 **ServiceNow** 스튜디오

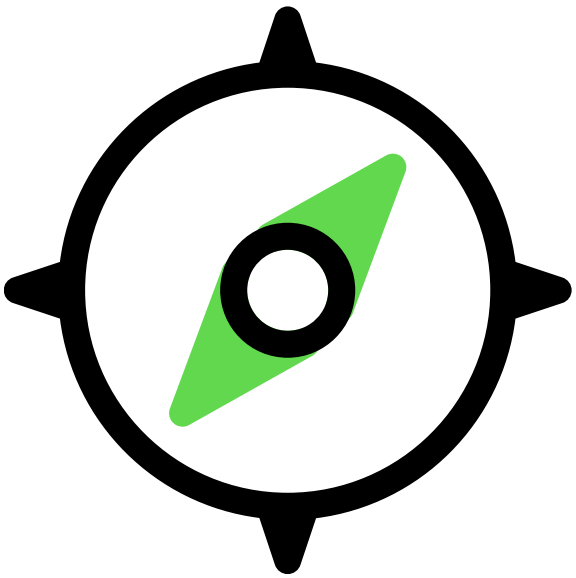
ServiceNow 스튜디오 는 모든 ServiceNow 개발 활동에 대해 통합된 환경을 제공하여 관리자와 개발자가 기본 시스템 솔루션을 확장하고 사용자 지정 앱을 쉽게 생성할 수 있도록 합니다. 통합 도구를 사용하여 앱 및 앱 파일을 빌드하고, 범위가 지정된 앱 및 전역 앱에서 앱 메타데이터에 액세스 및 편집하고, 배포를 위해 앱 변경 사항을 패키지하는 등의 작업을 하나의 강력한 개발 도구에서 수행할 ServiceNow 스튜디오 수 있습니다.

## **ServiceNow** 스튜디오 개요

https://player.vimeo.com/video/1024854672?h=2ba63a9841&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

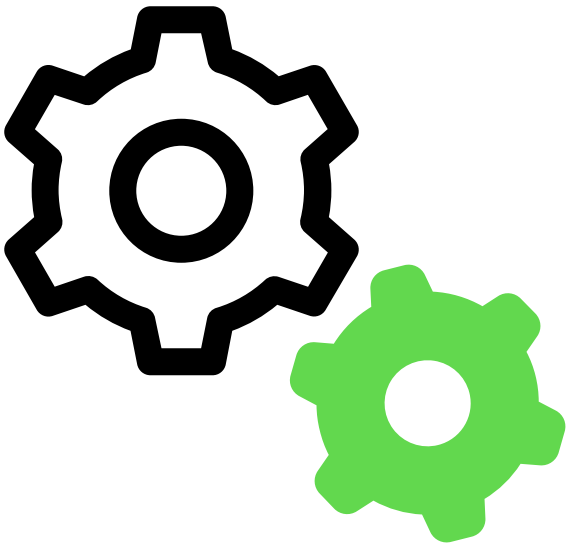
## 시작

### 탐색



개념과 기능에 대해 ServiceNow 스튜디오 알아봅니다.

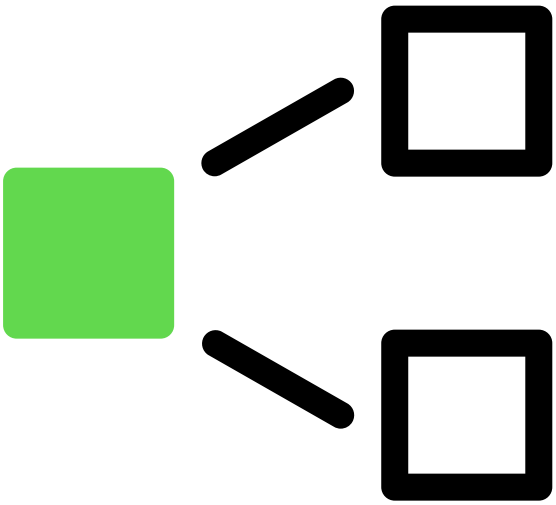
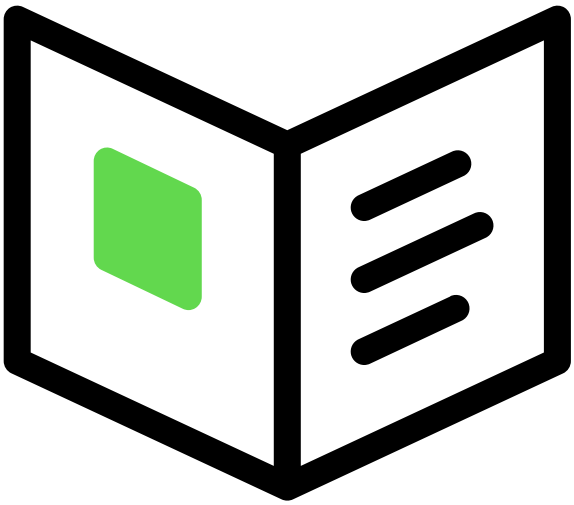
### 구성



환경, 도구 및 사용자 액세스를 구성합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 빌드 | 참조 |
| --- | --- |
|  |  |
| 를 사용하여 ServiceNow 스튜디오애플리케이션, 플로우 등을 빌드합니다. | 필드, 테이블 및 속성과 같은 구성요소에 대한 ServiceNow 스튜디오 상세 정보를 얻습니다. |

## 시도해 **ServiceNow** 스튜디오 보세요

사용할 준비가 되셨나요 ServiceNow 스튜디오 ? 에 로그인해야 하는 자체 PDI(개인 개발 인스턴스)를 개발자 사이트사용하여 테스트할 수 있습니다. PDI에 대한 자세한 내용은 .개인 개발자 인스턴스 가이드

| | | |
| --- | --- | --- |
| | PDI를 켜려면 ServiceNow 스튜디오 이 버튼을 선택합니다.<br>**Try ServiceNow Studio for free**<br>지금 PDI에 설치 ServiceNow 스튜디오 해 보십시오! 로그인이 필요합니다. | |

## 문제 해결 및 도움 받기

- 회사의 고객 관리자에게 문의하여 사용자 계정의 잠금을 해제하거나 추가하고, 복원 또는 zBoot를 수행하는 등의 작업을 수행합니다.

  회사 고객 관리자에게 문의



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원

## ServiceNow 스튜디오 탐색

ServiceNow 스튜디오 는 중급 및 고급 숙련도 개발자가 앱을 생성, 수정 및 확장할 수 있는 일관되고 효율적인 환경을 제공합니다. ServiceNow 스튜디오 는 개발 작업을 수행할 수 있는 단일 장소로 비즈니스에 가치를 더 빠르게 제공합니다.

## ServiceNow 스튜디오 개요

ServiceNow 스튜디오 를 사용하면 생성에서 배포에 이르기까지 일관되고 강력한 앱 개발 경험을 제공하여 작업의 효율성을 높일 수 있습니다.

- 도구와 작성기 간에 전환할 필요 없이 전역적으로 범위가 지정된 사용자 지정 앱과 앱 파일을 단일 통합 개발 환경에서 생성, 편집, 유지 관리 및 배포합니다. 기본 시스템 앱 및 파일을 편집하고 스토어 앱을 사용자 지정할 수도 있습니다.
- 파일 탐색기 분류를 사용하여 모든 유형의 메타데이터 기록을 검색하고 편집합니다.
- 업데이트 세트, 파이프라인 또는 .애플리케이션 리포지토리

## ServiceNow 스튜디오 기능 및 이점

ServiceNow 스튜디오 는 앱 생성 및 배포에서 가치 실현 시간을 단축할 수 있는 통합 앱 개발 경험을 제공합니다.




ServiceNow 스튜디오 는 통합 개발 환경에서 관리자와 위임된 개발자에게 다음과 같은 이점을 제공합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 앱 및 앱 파일 검색: 인스턴스에서 애플리케이션 또는 메타데이터 기록을 검색합니다. 자세한 내용은 검색을 사용하여 앱 또는 앱 파일 찾기 및 탐색기 패널을 사용하여 앱 또는 앱 파일 찾기 문서를 참조하십시오.
- 통합 탭: 종료 ServiceNow 스튜디오하지 않고 다른 범위의 앱과 앱 파일 간에 쉽게 전환할 수 있습니다. 다양한 앱 및 앱 파일을 사용한 작업에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 범위에서 앱 및 앱 파일 열기 ServiceNow 스튜디오.
- 가속화된 배포: 업데이트 세트, 파이프라인 또는 애플리케이션 리포지토리 나가지 ServiceNow 스튜디오않고 배포할 앱을 생성하고 패키징합니다. 자세한 내용은 에서 업데이트 세트 작업 ServiceNow 스튜디오 및 에서 앱 변경 내용 애플리케이션 리포지토리 게시 ServiceNow 스튜디오 문서를 참조하십시오.
- 다음을 통한 Now Assist강력한 앱 개발 : 이 기능을 사용하여 Now Assist 앱 및 앱 파일을 생성하는 데 걸리는 시간을 줄입니다. 자세한 내용은 Now Assist 의 앱 생성용 ServiceNow 스튜디오 문서를 참조하십시오.
- 파일 생성: 전역 범위를 포함하여 편집할 수 있는 모든 범위에서 모든 유형의 앱 파일을 쉽게 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 애플리케이션 생성 ServiceNow 스튜디오 및 에서 앱 파일 생성 ServiceNow 스튜디오 문서를 참조하십시오.
- 분류 및 컬렉션: 메타데이터 분류를 ServiceNow 스튜디오 사용하여 검색 중인 파일 유형을 쉽게 찾을 수 있습니다. 자세한 내용은 ServiceNow 스튜디오 탐색기 패널 분류 문서를 참조하십시오.
- 통합 빌더: 에서 사용할 수 있는 Now Platform최고의 로우코드 빌더(예: 테이블 작성기 의 플로우 워크플로우 스튜디오)를 강력한 앱 개발 도구와 함께 사용합니다. 자세한 내용은 에서 통합 개발 도구 및 빌더 액세스 ServiceNow 스튜디오 문서를 참조하십시오.

**ServiceNow** 스튜디오 자습서

이 튜토리얼을 사용하면 에서 ServiceNow 스튜디오애플리케이션을 생성하는 데 도움이 됩니다.

## 튜토리얼 목표

이 튜토리얼에서는 다음과 같은 목표를 달성합니다.

- UI 요소, 탐색 옵션 및 포함된 생성형 AI ServiceNow 스튜디오에 대해 알아봅니다.
- 자원봉사 기회 추적 신청서를 생성합니다.
- 자원 봉사 앱에 기능을 추가하기 위해 내에서 사용할 수 있는 빌더를 사용합니다 ServiceNow 스튜디오 .

## 튜토리얼 시나리오

알렉산드라는 자원봉사 행사를 관리하는 데 어려움을 겪고 있는데, 이는 많은 수작업이 수반되고, 행사와 참석자의 정적인 목록을 유지하며, 피드백 수집을 위한 표준화된 프로세스가 부족하다. 이 문제를 해결하기 위해 Alexandra는 이벤트, 참석자 등록 및 피드백 수집을 추적하는 애플리케이션을 빌드하는 데 사용합니다 ServiceNow 스튜디오 .

### 튜토리얼 1부: 알아보기 **ServiceNow** 스튜디오

이 첫 번째 섹션에서는 탐색 , 검색 기능 사용, 범위별로 탭 그룹화, 앱, 파일 형식, 최근 항목 및 책갈피별로 파일 목록 필터링에 대해 설명합니다 ServiceNow 스튜디오.

#### 의 검색 기능 사용 **ServiceNow** 스튜디오

검색 기능 사용 ServiceNow 스튜디오 방법 알아보기

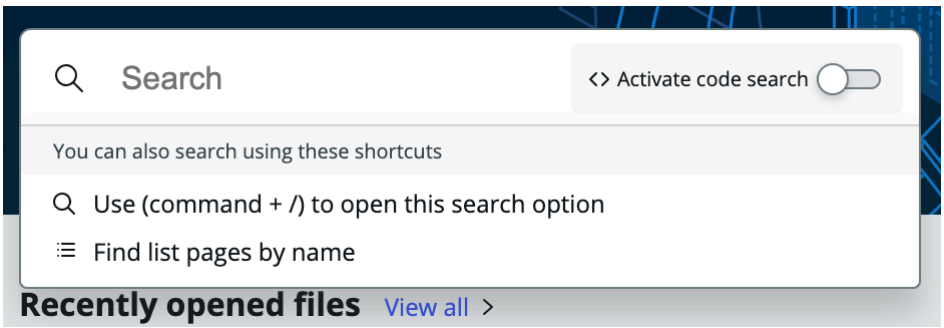
시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 delegated_developer

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

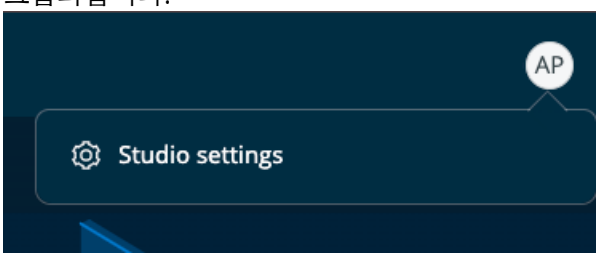
프로시저

1. 인스턴스에 Elsa Timonen으로 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > **ServiceNow** 스튜디오.
3. 옵션: 모듈 이름 옆에 있는 별표를 선택하여 플랫폼을 즐겨찾기로 지정합니다 ServiceNow 스튜디오 .
4. 검색 상자를 선택합니다.
   **ctrl + /**(또는 **command + /**) 바로 가기 키를 사용하여 검색 상자에 포커스를 보낼 수 있습니다.




5. `## #####` 입력합니다.
   파일, 테이블 또는 앱별로 상위 검색 결과를 필터링할 수 있습니다.
6. 테이블을 선택하고 직원 프로파일 테이블을 엽니다.
   직원 프로파일 테이블 정의가 새 ServiceNow 스튜디오 탭에서 열립니다테이블 작성기.
7. **ctrl + /**(또는 **command + /**) 바로 가기 키를 사용하여 검색 창을 다시 엽니다.
8. `####`를 입력하고 인시던트 테이블을 엽니다.
9. 검색 바로 가기를 다시 사용하고 **employee_profile** 스크립트 포함을 엽니다.
10. 에서 ServiceNow 스튜디오열려 있는 세 개의 탭을 봅니다.
    - Employee Profile 테이블
    - 인시던트 테이블
    - employee_profile 스크립트 포함

    ServiceNow 스튜디오 작업 조직에 중점을 둡니다.
11. 화면 오른쪽 위 모서리에서 사용자 프로필 사진을 선택하여 이러한 파일 탭을 범위별로 그룹화합니다.




12. 스튜디오 설정을 선택하고 앱 범위별 테이블 그룹화 설정을 켭니다.
    이제 열려 있는 파일이 애플리케이션 범위별로 그룹화됩니다. 각 범위는 다른 색으로 표시됩니다.

에서 앱 뷰 탐색 **ServiceNow** 스튜디오

의 ServiceNow 스튜디오앱 탭에서 애플리케이션을 찾아 책갈피를 지정합니다.

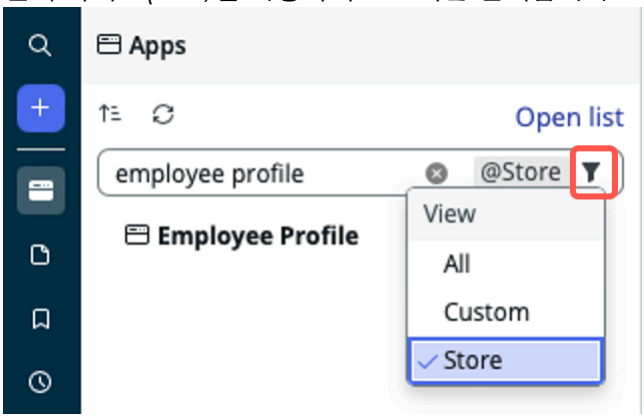
시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 delegated_developer



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 앱 아이콘( )을 선택합니다.
2. 필터 상자에 `## #####` 입력합니다.
3. 필터 아이콘( )을 사용하여 스토어를 선택합니다.




4. 직원 프로파일 앱을 선택하여 파일을 로드합니다.
5. 아래로 스크롤한 다음 테이블 범주를 선택하여 엽니다.
6. 직원 프로파일 테이블 위에 마우스를 대고 책갈피에 추가를 선택합니다.
7. 추가 옵션 아이콘( )을 선택하고 상위 범주 표시 옵션을 켭니다.
   이 옵션은 파일 범주를 다른 유사한 범주가 있는 그룹으로 구성합니다. 예를 들어 테이블 과 양식 은 데이터 상위 범주 아래에 그룹화됩니다.
8. 필터 상자에 `## #####` 입력합니다.
9. 모두 축소 아이콘(모두 )을 선택합니다.
10. 서버 개발 범주를 확장합니다.
11. 직원 프로파일에 고유 사용자 적용 비즈니스 규칙을 찾아 책갈피를 지정합니다.

## 에서 파일 범주 뷰 탐색 **ServiceNow** 스튜디오

파일 범주 보기에서 파일을 찾아 책갈피를 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 delegated_developer

프로시저

1. 파일 범주 아이콘()을 선택합니다.

   주: 이 뷰에서 범주를 선택할 때까지 필터 상자는 파일 이름이나 메타데이터가 아닌 파일 범주의 이름을 검색합니다.

2. 필터 상자에 `flow`를 입력합니다.
3. 자동화 범주에서 플로우를 선택합니다.

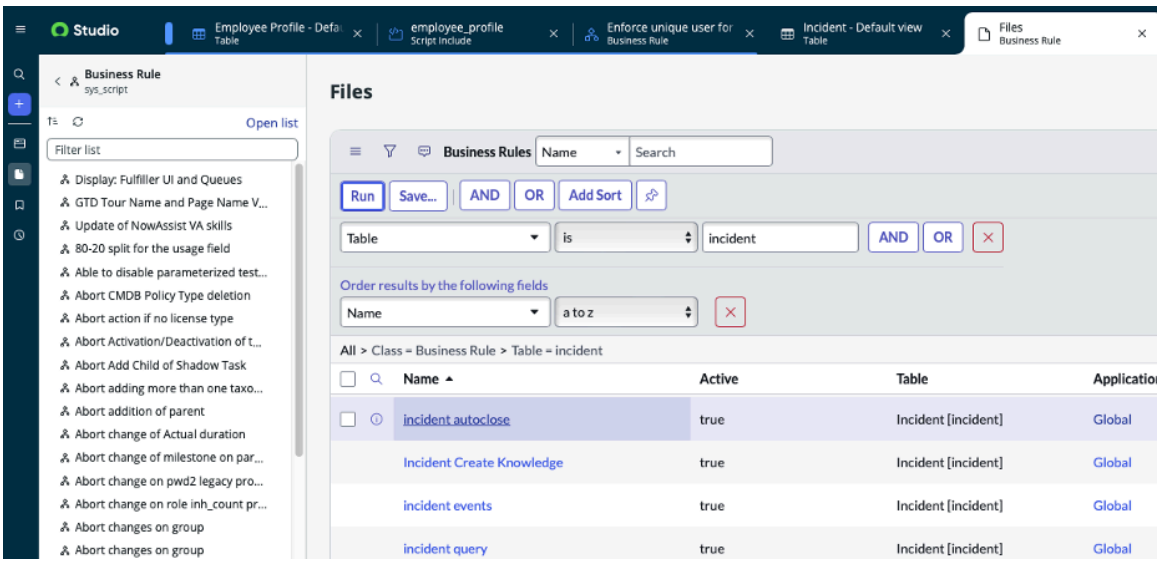
   주: 모든 애플리케이션 범위의 모든 플로우가 표시됩니다.

4. 필터 탐색기에서 뒤로 아이콘( )을 선택합니다.
5. 필터 상자를 지우고 `###` 입력합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 서버 개발에서 비즈니스 규칙을 선택합니다.
7. 목록 열기를 선택합니다.
8. 열리는 통합 탭에서 목록 필터를 열고 새 조건( 테이블 - 일치 - 인시던트)을 추가합니다. 파일 범주 목록 뷰를 열어 기존 목록 필터링을 사용할 수 있습니다.




9. 실행을 선택합니다.
10. 아래로 스크롤하여 인시던트 자동 닫기 비즈니스 규칙을 엽니다.
11. 각 탭에서 X를 선택하여 열려 있는 모든 파일을 닫습니다.

### 다음에서 책갈피 사용 **ServiceNow** 스튜디오

책갈피는 개발자에게 전역 플랫폼 기능을 포함하여 여러 응용 프로그램 범위에서 파일 목록을 컴파일하는 방법을 제공합니다.

#### 시작하기 전에

필요한 역할: admin 또는 delegated_developer

#### 프로시저

1. 책갈피 탭을 선택합니다.
2. 직원 프로파일 테이블을 엽니다.
3. 파일 위에 마우스를 대고 X를 선택하여 직원 프로파일에 고유 사용자 적용 비즈니스 규칙의 책갈피를 제거합니다.
4. 제거를 선택하여 작업을 확인합니다.

### 에서 최근에 사용한 파일 열기 **ServiceNow** 스튜디오

최근에 연 파일은 개발자의 작업 기록을 보관합니다. 최근 파일을 책갈피와 함께 사용하여 파일을 빠르게 다시 탐색하고 열려 있는 파일 수를 줄여서 깔끔하게 정리하고 집중력을 높일 수 있습니다.

#### 시작하기 전에

필요한 역할: admin 또는 delegated_developer



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 최근 탭을 선택합니다.
2. 최근 파일 목록에서 인시던트 자동 닫기 및 직원 프로파일 비즈니스 규칙에 대한 고유 사용자 적용을 찾아서 엽니다.

에서 파일 변경 **ServiceNow** 스튜디오

에서 작업할 ServiceNow 스튜디오때 파일을 업데이트합니다. 작업하는 동안 탭을 저장하고 닫거나 열어 둡니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 delegated_developer

프로시저

1. 직원 프로파일에 고유 사용자 적용 비즈니스 규칙 탭을 엽니다.
2. 실행 시기 섹션에서 삽입을 선택합니다.
3. 직원 프로파일 비즈니스 규칙에 고유 사용자 적용 탭을 닫으려고 합니다.

   주: 탭에 빨간색 점이 표시되어 이 파일에 저장되지 않은 변경 사항이 있음을 나타냅니다.

4. 옵션: 탭 닫기를 선택하여 변경 내용을 저장하지 않고 탭을 닫습니다.
5. 옵션: 파일을 열어 두려면 취소 를 선택합니다.

에서 범위 보기 및 새 업데이트 세트 생성 **ServiceNow** 스튜디오

파일 화면의 왼쪽 아래 모서리에서 각 애플리케이션 파일의 범위 및 업데이트 세트를 봅니다. 필요에 따라 여기에서 새 업데이트 세트를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 delegated_developer

프로시저

1. 직원 프로파일에 고유 사용자 적용 파일에서 업데이트 세트 위젯의 기본 텍스트를 선택합니다.
2. 새로 만들기를 선택하고 이름에 `## bootcamp`를 입력합니다.
3. 저장을 선택합니다.
4. 적용을 선택합니다.
5. 업데이트를 선택하여 직원 프로파일에 고유 사용자 적용 비즈니스 규칙에 대한 변경 내용을 저장합니다.
6. **ServiceNow Studio** 아이콘을 선택하여 홈으로 이동합니다.
7. 배포 탭을 엽니다.
8. 업데이트 세트 목록에서 애플리케이션: 직원 프로파일 그룹을 선택하고 엽니다.
9. 부트캠프 업데이트 세트를 엽니다.
10. 고객 업데이트 관련 목록에서 직원 프로파일에 고유 사용자 적용 파일의 변경 내용을 봅니다.

자습서 2부: 에서 애플리케이션 **MVP** 만들기 **ServiceNow** 스튜디오

이 단원에서는 에서 새 애플리케이션 및 애플리케이션 파일을 ServiceNow 스튜디오작성하는 방법을 보여줍니다. ServiceNow 스튜디오 는 개발자가 손쉽게 개발 환경을 제공할 수 있도록 도구와 작성기를 제공합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 애플리케이션 생성 **ServiceNow** 스튜디오

에서 ServiceNow 스튜디오애플리케이션의 기초를 만듭니다. 이 튜토리얼에서는 **We Volunteer**라는 자원봉사 이벤트를 추적하고 관리하는 앱을 만들 것입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 애플리케이션 작성자 가이드 (GAC) 역할

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > **ServiceNow** 스튜디오.
2. 만들기를 선택합니다.
3. 앱을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 이름 | 앱의 이름입니다. `### #####` 합니다. |
| 설명 | 앱에 대한 설명입니다. Enter `#### #### ## #### ##, ## # ### # ## ## #####.` |

5. 계속을 선택합니다.
6. 계속을 선택하여 앱에서 만든 기본 역할을 수락합니다.

   주: 앱을 만드는 데 1-2분 정도 걸릴 수 있습니다.

7. 앱 대시보드로 이동을 선택합니다.
8. 왼쪽 아래 모서리에서 업데이트 세트 대화 상자를 선택하고 새로 만들기를 선택합니다.
9. 업데이트 세트의 이름을 `volunteer_mvp` 지정합니다.
10. 저장을 선택합니다.
11. 적용을 선택합니다.

를 사용하여 테이블 생성 테이블 작성기

에서 ServiceNow 스튜디오첫 번째 테이블을 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 delegated_developer

프로시저

1. 앱 대시보드의 오른쪽 위 모서리에서 만들기를 선택합니다.
2. 데이터 범주에서 테이블**(sys_db_object)**을 선택합니다.
3. 계속을 선택합니다.
4. 빈 테이블 생성을 선택합니다.
5. 계속을 선택합니다.
6. 새 테이블 만들기를 선택합니다.
7. 계속을 선택합니다.
8. 테이블에 대해 다음 설정을 지정합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 테이블 레이블: 이벤트
- 자동 번호 매기기 확인란을 선택합니다.
- 프리픽스: **EVENT.**
- 시작 번호: **1000**.

9. 계속을 선택합니다.
10. 역할 페이지에서 관리자 역할에 대해 모두를 선택하고 사용자 역할에 대해 읽기 를 선택합니다.
11. 계속을 선택합니다.
    테이블을 생성하는 데 약간의 시간이 걸릴 수 있습니다.
12. 테이블 편집을 선택합니다.
13. 옵션: 튜토리얼을 사용하여 에 대해 테이블 작성기자세히 알아보십시오.
    다른 정보 팝업이 표시될 수 있습니다. 필요에 따라 이러한 항목을 닫을 수 있습니다.
14. 새 필드 추가를 선택합니다.
15. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

| 필드 | 출입 |
|---|---|
| 열 레이블 | 이름 |
| 유형 | 문자열 |
| 최대 길이 | 1000 |

16. 다음 사양으로 필드를 5개 더 만듭니다.

| 열 레이블 | 유형 | 최대 길이 |
|---|---|---|
| 시작 | 날짜/시간 | 해당 사항 없음 |
| 종료 | 날짜/시간 | 해당 사항 없음 |
| 이벤트 위치 | 참조<br>테이블: 위치 | 해당 사항 없음 |
| 용량 | 정수 | |
| 목적 | 문자열 | 1000 |

17. 저장을 선택합니다.

튜토리얼 3부: PDF를 업로드하여 테이블 생성 **ServiceNow** 스튜디오

에 ServiceNow 스튜디오PDF를 추가하여 애플리케이션에서 테이블을 만듭니다.

시작하기 전에
튜토리얼의 이 부분에 대한 PDF를 다운로드하십시오: We Volunteer Survey

필요한 역할: admin 또는 delegated_developer



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

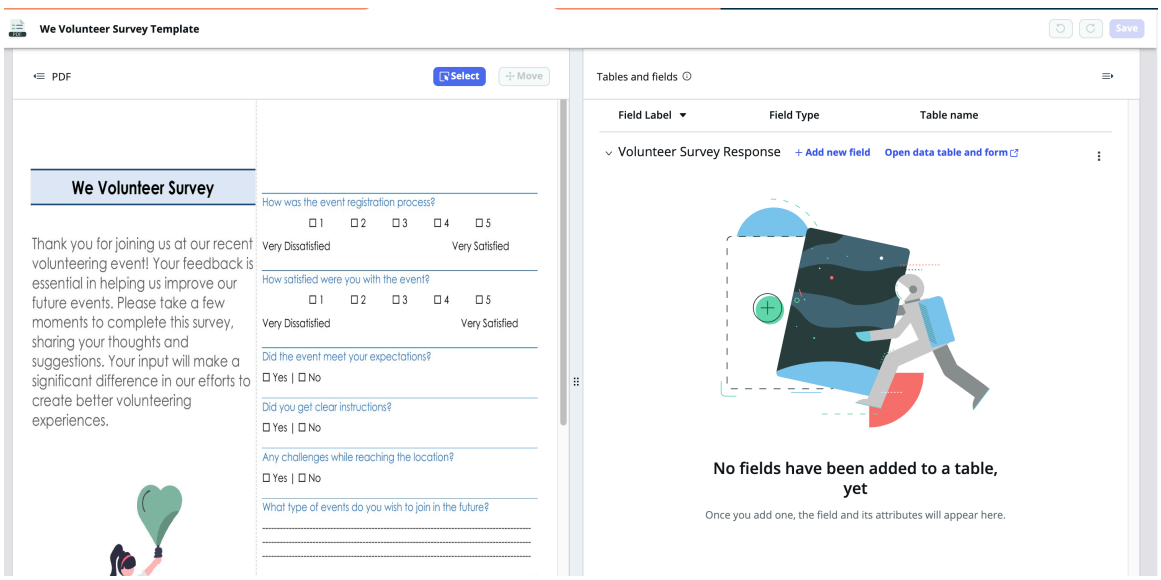
프로시저

1. We Volunteer 앱의 애플리케이션 대시보드 탭으로 이동합니다.
2. 생성을 선택합니다.
3. 파일 생성 모달에서 테이블**(sys_db_object)**을 선택합니다.
4. 계속을 선택합니다.
5. **PDF** 업로드를 선택합니다.
6. 계속을 선택합니다.
7. PDF를 브라우저 화면으로 드래그하거나 업로드할 PDF를 찾아 We Volunteer 설문조사 템플릿 PDF를 업로드합니다.
8. 계속을 선택합니다.

   주: PDF에서 콘텐츠를 추출하는 데 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다.

9. 다음 테이블 상세 정보를 입력합니다.
   - 테이블 레이블: 자원봉사 설문 조사 응답
   - 자동 번호 매기기: True
   - 프리픽스: VSR
10. 계속을 선택합니다.
11. 각 기본 역할에 대해 다음 권한을 설정합니다.
    - 관리자 역할: 모두 선택
    - 사용자 역할: 읽기를 선택합니다.
12. 계속을 선택합니다.
13. **PDF** 추출기로 이동을 선택합니다.

    주: PDF 추출기가 열리고 왼쪽에는 PDF 내용이 표시되고 오른쪽에는 테이블 및 필드 목록이 표시됩니다. 테이블로 가져올 PDF의 각 요소를 선택해야 합니다.

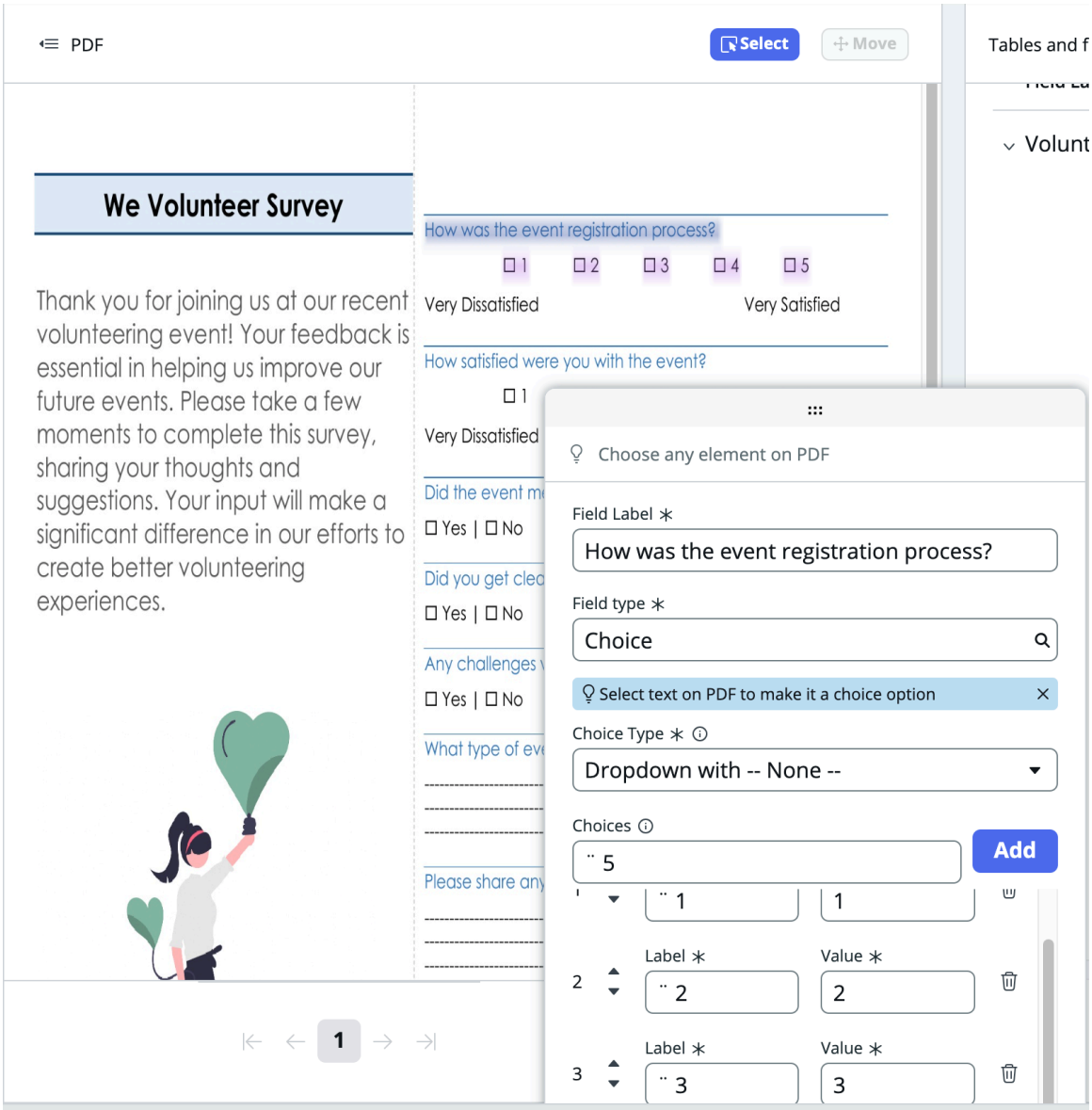



14. PDF에서 첫 번째 질문을 선택하여 추출합니다.
    질문이 채워진 레이블과 함께 모달이 열립니다. 여기에서 질문의 세부 정보를 편집할 수 있습니다.
15. 필드 유형을 선택하고 드롭다운 목록에서 선택을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

16. 선택 유형을 선택하고 드롭다운(**--without--** 없음)을 선택합니다.
17. PDF에서 각 확인란을 선택하고 각 확인란 뒤에 추가를 선택합니다.




18. 필드 추가를 선택합니다.
19. 양식에서 다음 질문을 선택하여 테이블에 추가합니다.
20. 두 번째 질문에 대해 15-17단계를 반복합니다.
21. 세 번째 질문의 경우 해당 질문을 선택하여 편집 모달을 불러오고 필드 유형으로 참/거짓 을 선택합니다.
22. 필드 추가를 선택합니다.
23. 새 필드 추가를 선택합니다.
24. 질문 4와 5에 대해 21-22단계를 반복합니다.
25. 마지막 두 질문을 한 번에 하나씩 선택하고 필드 추가를 선택합니다.
26. 저장을 선택합니다.
27. 파일 탐색기에서 데이터 범주를 확장하고 테이블을 선택합니다.
28. 목록 열기를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인스턴스에 있는 모든 테이블의 목록이 새 통합 탭에서 열립니다.

29. 레이블 열에서 검색을 선택합니다.
30. `###` 입력하고 **Enter** 키를 누릅니다.
31. 검색 결과에서 위치 [cmn_location] 테이블을 선택합니다.
32. 새 필드 추가를 선택하고 다음 사양을 사용합니다.
    - 열 레이블: 유형
    - 유형: 선택
    - 선택 유형: 드롭다운(--없음-- 포함)
    - 선택 사항: 이벤트, 기타
33. 완료를 선택합니다.
34. 저장을 선택합니다.

### 자습서 4부: 데이터 제한 및 다른 개발자와 공동 작업

비즈니스 규칙으로 데이터 사용을 제한하는 방법과 애플리케이션에 공동 작업자를 추가하는 방법을 알아봅니다.

### 비즈니스 규칙 및 코드 생성을 사용하여 데이터 제한

생성과 함께 코드용 Now Assist 비즈니스 규칙을 추가하여 애플리케이션에서 데이터 액세스를 제한합니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 delegated_developer

#### 프로시저

1. We Volunteer 앱 대시보드로 이동하여 만들기를 선택합니다.
2. 선택 작성 > 파일.
3. 애플리케이션 필드에 `Global`을 입력합니다.
4. 서버 개발 범주에서 비즈니스 규칙을 선택합니다.
5. 계속을 선택합니다.
6. 새 비즈니스 규칙 파일에 다음 데이터를 입력합니다.
    - 이름: 가시성 제한
    - 테이블: 위치 [cmn_location]
    - 고급: true(확인란 선택)
    - 쿼리: true(확인란 선택)
7. 고급 탭에서 스크립트 편집기의 세 번째 줄을 클릭합니다.
8. **Command + Enter**(Mac) 또는 **Ctrl + Enter**(Windows)를 눌러 코드 생성기를 Now Assist 엽니다.
9. 프롬프트에 다음 텍스트를 입력합니다. `#### ##### x_snc_wevolunteer.user ### ### ####, #### # #### ## ## ## #### ## #### ## ### ##### #####.`
10. 제출 아이콘( )을 선택하고 코드 스니펫이 생성될 때까지 Now Assist 잠시 기다립니다.
11. 수락을 선택합니다.
12. 제출을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 다른 개발자와 공동 작업

에서 앱에 ServiceNow 스튜디오공동 작업자를 추가하는 방법을 알아보세요.

#### 시작하기 전에

필요한 역할: admin 또는 delegated_developer

#### 프로시저

1. We Volunteer 앱 대시보드로 이동하여 추가 옵션 아이콘( )을 선택합니다.
2. 공동 작업자를 선택합니다.
3. 이름 또는 그룹으로 사용자 초대를 선택합니다.
4. `## ##(Eva Wickson)`을 예로 들어보자.
5. 보내기를 선택합니다.
6. 인스턴스에서 로그아웃하고 다른 사용자로 전환한 Now Platform Eva Wickson에게 다시 로그인합니다.
7. 옵션: 이 인스턴스에서 즐겨찾기를 생성 ServiceNow 스튜디오 하지 않은 경우 다음으로 이동하십시오. 모두 > 앱 엔진 > **ServiceNow** 스튜디오, 모듈 옆에 있는 별표를 선택하여 즐겨찾기에 추가합니다.
8. **ServiceNow** 스튜디오를 선택하여 엽니다.
9. 배포(Deployment) 탭에서 애플리케이션**(Applications)**을 선택합니다.
10. 업데이트됨 열을 내림차순으로 정렬하고 **We Volunteer** 앱을 엽니다.

### 튜토리얼 파트 **5:** 플로우 생성을 사용하여 플로우 생성

에서 ServiceNow 스튜디오앱에 대한 플로우를 생성하는 데 사용합니다Now Assist.

#### 시작하기 전에

필요한 역할: admin 또는 delegated_developer

#### 프로시저

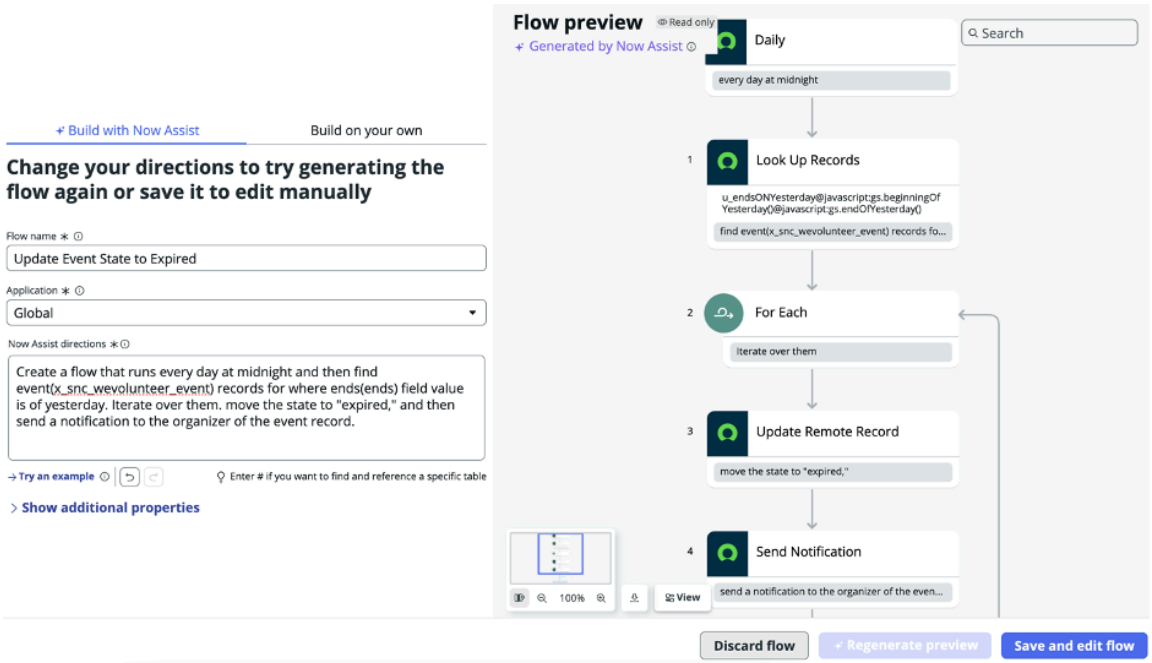
1. We Volunteer 앱 대시보드로 이동하여 작성 > 파일.
2. 애플리케이션 필드에 **Global** 을 입력합니다.
3. 자동화 범주에서 플로우를 선택합니다.
4. 계속을 선택합니다.
5. Build with Now Assist 탭에서 다음 정보를 입력합니다.
   - 플로우 이름: 이벤트 상태를 만료됨으로 업데이트
   - Now Assist 지시 사항: `## ### #### #### ### ## ends(ends) ## ## ### ## ### (x_snc_wevolunteer_event) ### ####. #### #####. ### "###"## ### ## ### ## ##### ### ####.`
6. 플로우 미리 보기 생성을 선택합니다.

   주: 붙여넣은 콘텐츠에서 서식을 유지하거나 제거하라는 메시지가 표시되면 서식 제거를 선택합니다.

   플로우는 플로우 미리 보기의 화면 오른쪽에 생성됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




**7.** 플로우 저장 및 편집을 선택합니다.

### 자습서 6부: 코드 생성을 사용하여 날짜 유효성 검사 추가

현재 이벤트 기록에는 날짜 필드에 대한 확인이 없으므로 종료 날짜 이후의 시작 날짜로 이벤트를 생성할 수 있습니다. 이 섹션에서는 코드 생성을 사용하여 이 문제를 방지하는 비즈니스 규칙을 만드는 방법을 보여 줍니다. 날짜 검증은 시간이 오래 걸릴 수 있지만 Now Assist 코드 생성을 통해 프로세스를 간소화합니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 delegated_developer

#### 프로시저

**1.** We Volunteer 앱 대시보드에서 작성 > 파일.

**2.** 애플리케이션 필드에 **Global** 을 입력합니다.

**3.** 서버 개발 범주에서 비즈니스 규칙을 선택합니다.

**4.** 계속을 선택합니다.

**5.** 새 비즈니스 규칙에 다음 사양을 추가합니다.

- 이름: 날짜 확인
- 테이블: 이벤트 [x_snc_we_volunteer]
- 고급: true(확인란 선택)
- 시기: 이전
- 삽입: true(확인란 선택)
- 업데이트: true(확인란 선택)

**6.** 필터 조건 추가를 선택합니다.

**7.** 필터 조건에 다음 사양을 추가합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 시작: 변경
- 또는
- 종료: 변경

8. 고급 탭에서 스크립트 편집기의 세 번째 줄을 클릭합니다.
9. **Command + Enter**(Mac) 또는 **Ctrl + Enter**(Windows)를 눌러 코드 생성기를 Now Assist 엽니다.
10. 다음 텍스트를 입력합니다. `GlideDateTime()# #### ## #### ## ##(##) # ## ##(##) # #### ## ### ## #### ## ####, ## ## ####, ## ### ### #### ####, ## ## ##`합니다.
11. 제출 아이콘( )을 선택하고 코드 스니펫이 생성될 때까지 Now Assist 잠시 기다립니다.
12. 수락을 선택합니다.
13. 제출을 선택합니다.

### 자습서 7부: 애플리케이션에 카탈로그 항목 추가

직원들이 쉽게 이벤트에 등록하고 자원 봉사자로 등록할 수 있도록 앱에 카탈로그 항목을 추가합니다. 요청 양식을 통해 사용자는 이벤트 참여 요청을 쉽게 제출할 수 있습니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 delegated_developer

#### 프로시저

1. We Volunteer 앱 대시보드에서 작성 > 파일.
2. 애플리케이션 필드에 **Global** 을 입력합니다.
3. 사용자 인터페이스 범주에서 카탈로그 항목을 선택합니다.
4. 계속을 선택합니다.
5. 서비스 카탈로그에서 **AES** 표준 항목을 선택합니다.
6. 카탈로그 항목을 작성하려면 다음 Now Assist 텍스트를 입력합니다. `#### #### ### ## ### ##### ## ####. ### ### ### ###. #### #### # ### ### ### ### ## x_snc_wevolunteer_event. #### ## ##, ## ##, ## # #####.`
7. 다음으로 생성을 *Now Assist*선택하고 컨텐츠가 생성될 때까지 잠시 기다립니다.
8. 미리 보기를 선택합니다.
9. 미리 보기 대화 상자를 닫고 저장을 선택합니다.

### 자습서 8부: 다음을 사용하여 생성 플레이북**Now Assist**

Playbook은 특정 활동에 대해 간소화되고 자동화된 프로세스를 제공합니다. 이벤트 플레이북 참석자에게 피드백 요청 전송을 자동화하여 효율적이고 일관된 수집을 보장합니다. 이를 통해 수동 작업을 제거하고 적시에 커뮤니케이션할 수 있으므로 귀중한 통찰력을 쉽게 수집하여 향후 이벤트와 참석자 경험을 개선할 수 있습니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 delegated_developer

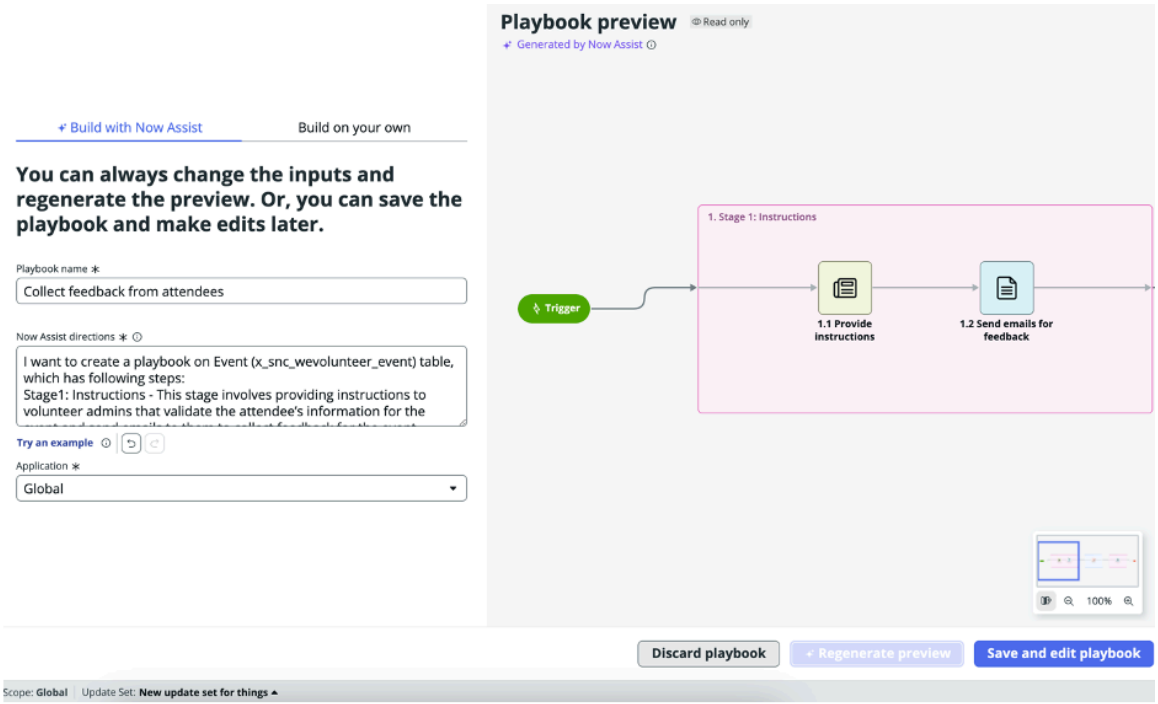
#### 프로시저

1. We Volunteer 앱 대시보드에서 작성 > 파일.
2. 애플리케이션 필드에 **Global** 을 입력합니다.
3. 자동화 범주에서 플레이북을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 계속을 선택합니다.
5. 빌드 대상 Now Assist 탭에서 플레이북에 대한 다음 정보를 입력합니다.
   - 플레이북 이름: `###### ### ##`
   - Now Assist 지시 사항: `## ### ## ###(x_snc_wevolunteer_event) #### ##### ### ####. #### 1: ## - # ##### #### ##### #### ## ### ### #### #### ## #### #### ## #### ### ### #####. #### 2: ### ## - # ###### #### #### ## ### ###(x_snc_wevolunteer_attendees) ### #### ### #####. 3##: #### ## #### #####. ##### #### #### ### # ## ## #### ## ### ### # ####.`
6. 플레이북 미리 보기 생성을 선택합니다.
7. 플레이북 저장 및 편집을 선택합니다.




## 자습서 9부: 앱 작업 영역 만들기

자원 봉사 관리자가 사용할 수 있도록 앱에 작업 공간을 추가합니다. 업무 공간을 관리하고 구성하는 것은 전통적으로 복잡하고 시간이 많이 걸리는 작업일 수 있지만, 내부 ServiceNow 스튜디오 를 작업 공간 빌더 통합하면 훨씬 간단하고 간소화된 프로세스가 됩니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: admin 또는 delegated_developer

### 프로시저

1. We Volunteer 앱 대시보드에서 작성 > 파일.
2. 신청서 필드에 **We Volunteer** 를 입력합니다.
3. 사용자 인터페이스 범주에서 작업 공간을 선택합니다.
4. 계속을 선택합니다.
5. 시작을 선택합니다.
6. 표시되는 정보가 다음과 일치하는지 확인합니다.
   - 이름: 우리는 자원봉사를 합니다
   - 설명: 비워둘 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- URL: we-volunteer(/now/we-volunteer)
- 역할: x_snc_we_volunteer.event_reg.admin, x_snc_we_volunteer.event_reg.attendee, x_snc_we_volunteer.event_reg.organizer

7. 계속을 선택합니다.
8. 기본 테이블이 이벤트 이고 보조 테이블이 참석자 및 자원자 설문 조사 응답인지 확인합니다. 필드에 테이블을 입력할 수 있지만 테이블 이름이 x_snc_we_volunteer_로 시작해야 합니다.
9. 계속을 선택합니다.
10. 편집을 선택합니다.
11. 에 대해 작업 공간 빌더 자세히 알아보거나 다시 표시 안 함을 선택합니다.
12. 시작하기를 선택합니다.
13. 목록을 선택합니다.
14. 이벤트에서 필터링된 목록 추가를 선택하고 다음 정보를 추가합니다.
    - 이름: 예정 이벤트
    - 테이블: 이벤트
15. 추가를 선택합니다.
16. Configurations(구성) 아래의 오른쪽에서 **Apply** Conditions(조건 적용)를 선택합니다.
17. 기록을 필터링하려면 다음 조건을 입력합니다. `## ## # ### #####`.
18. 필터 적용을 선택합니다.
19. 저장을 선택합니다.
20. 홈을 선택합니다.
21. 탭 추가를 선택합니다.
22. 연필 아이콘을 선택하고 `Volunteer Survey Response`를 입력합니다.
23. 새 요소 추가를 선택하고 데이터 시각화를 선택합니다.
24. 저장된 시각화를 선택합니다.
25. 이름 또는 설명으로 필터링 텍스트 입력 상자를 선택합니다.
26. `We Volunteer`를 입력하고 검색을 선택합니다.
27. 이름 옆에 있는 확인란을 선택하여 모든 보고서를 선택합니다.
28. 대시보드에 추가를 선택합니다.
29. 저장을 선택합니다.

결과
축하합니다. 랩을 완료하고 에서 ServiceNow 스튜디오We Volunteer 앱을 생성하셨습니다.

### 사용자 지정 대신 사용 앱 엔진

앱 엔진 개발 도구는 기존 Now Platform 애플리케이션을 사용자 지정하는 것에 대한 훌륭한 대안을 제공합니다.

회사에서 에 Now Platform새 기능을 추가해야 하는 경우 (ITSM)와 같은 IT Service Management 기존 애플리케이션을 사용자 지정하거나 또는 ServiceNow 스튜디오와 같은 크리에이터 스튜디오 개발자 제품을 사용하여 앱 엔진 새 애플리케이션을 만들 수 있습니다. 선택할 경로에 대한 간단한 지침은 다음과 같습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 커스터마이제이션을 통해 애플리케이션의 의도된 용도가 확장되면 사용자 지정하는 것이 더 효과적입니다. 예를 들어 에 IT 기능을 ITSM추가할 수 있습니다.
- 커스터마이제이션이 애플리케이션의 의도된 목적을 확장하지 않는 경우 개발자 제품을 사용하여 앱 엔진 새 애플리케이션을 생성하는 것이 더 효과적입니다. 예를 들어, 출장 요청 워크플로우를 추가하기 위해 워크플로우의 ITSM 용도를 변경하지 마십시오.

## 사용 시기의 예 앱 엔진

ServiceNow 제품은 의도한 대로 사용될 때 가장 잘 작동합니다. 애플리케이션의 용도를 변경하기 위해 애플리케이션을 과도하게 사용자 지정하는 경우가 많다면 개발자 제품을 사용하여 앱 엔진 새 애플리케이션을 생성하는 것이 더 나은 계획입니다.

다음 시나리오는 기존 애플리케이션을 대량으로 사용자 지정하는 것보다 새 애플리케이션을 생성하는 것이 더 ServiceNow 효과적인 경우를 보여줍니다.

- 회사에는 기존 제품 기능을 보강하지만 동일한 워크플로우를 따르지 않는 비즈니스 프로세스가 있습니다.
- 어떤 제품 워크플로와도 일치하지 않는 앱에 대한 새로운 사용 사례가 있습니다.
- 바로 사용 가능 애플리케이션을 대량으로 사용자 지정하여 빌드할 수 있는 사용 사례가 있지만 기존 애플리케이션이 의도한 것과 일치하지 않습니다.

마지막 사용 사례를 자세히 살펴보겠습니다.

## 기존 제품의 용도 변경 관련 문제

ServiceNow 애플리케이션에는 사용 사례에 맞게 특별히 조정된 역할, 프로세스 및 플로우가 함께 제공됩니다. 예를 들어 ITSM 앱은 IT 사용자, IT 문제, IT 보고서 및 IT 케이스에 도움이 됩니다.

앱과 유사하지만 정확히 일치하지 ITSM는 않는 앱에 대한 아이디어가 있을 수 있습니다. ITSM 시작점을 제공하므로 새 기능을 추가하기 위해 사용자 지정하고 ITSM 싶을 수 있습니다. 예를 들어 IT ITSM 문제를 추적하고 만들려는 여행 앱이 여행 요청을 추적할 수 있습니다. 워크플로는 비슷해 보이지만 실제로는 매우 다른 데이터, 다른 사용자 인터페이스를 사용하며 각 워크플로의 세부 사항도 크게 다릅니다. 다음과 같은 이유로 개발자 제품을 사용하여 ITSM 용도를 변경하는 것보다 더 나은 계획은 개발자 제품을 사용하는 앱 엔진 것입니다.

- 두 워크플로우를 결합하면 상충이 발생합니다.
- 애플리케이션을 사용자 지정하면 의미가 있습니다.

## 두 워크플로우를 결합하면 상충이 발생함

ITSM 이 예에서 이동 워크플로우를 포함하도록 용도 ITSM 를 변경하는 것은 와는 다른 데이터, 다른 테이블, 다른 역할 및 다른 워크플로우를 ITSM사용합니다. 시간이 지남에 따라 , ITSM 커스터마이제이션 및 이동 워크플로우가 증가하는 경우ITSM:

- 그들의 특징은 계속해서 다양해질 것입니다.
- 한 워크플로우에서 새 기능을 추가하거나 문제를 수정하면 다른 워크플로우에 부정적인 영향을 줄 수 있습니다.
- 성과는의 ITSM 고통받을지도 모른다.
- 코드 기반이 커지고 두 ITSM 가지 목적으로 인해 문제 해결이 더 어려워집니다.
- 품질 엔지니어는 두 가지 다른 테스트 프레임워크가 필요합니다.

이러한 모든 문제로 인해 불필요한 합병증, 성능 저하, 업그레이드 지연 및 소프트웨어 문제가 발생할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 애플리케이션을 사용자 지정하면 의미가 있습니다.

이 Now Platform 앱은 사용자 지정 및 구성을 수용하도록 설계되었습니다. 회사의 Now Platform 비즈니스 요구에 맞게 충분히 유연합니다. 하지만 애플리케이션을 사용자 지정하는 ServiceNow 방법은 지원, 향후 Now Platform 버전으로의 업그레이드 및 플랫폼 기능에 큰 영향을 미칠 ServiceNow 수 있습니다.

먼저 커스터마이제이션과 구성을 구별해 보겠습니다.

- 사용자 지정은 인스턴스의 베이스라인 설치 ServiceNow 의 일부인 코드에 대한 변경입니다. 코드를 사용하여 응용 프로그램을 사용자 지정합니다.
- 구성은 인스턴스의 베이스라인 설치 ServiceNow 에서 코드를 건드리지 않는 제품의 동작에 대한 모든 변경 사항입니다. 시스템 속성, ServiceNow 제품 또는 코드를 사용하여 애플리케이션을 구성할 수 있습니다.

다음은 애플리케이션 사용자 지정으로 인해 발생하는 몇 가지 의미입니다.

- 애플리케이션에 코드를 추가하는 경우 인스턴스의 베이스라인 설치에서 코드를 수정하는지 여부에 관계없이 해당 코드를 소유하게 됩니다 ServiceNow .
- 플랫폼은 모든 커스터마이제이션을 표시하고 새 버전의 플랫폼으로 업데이트하면 건너뜁니다. 즉, 사용자 지정 항목을 수동으로 업데이트해야 합니다. 이는 새 플랫폼 버전으로 업데이트하는 데 필요한 시간과 자원에 상당한 영향을 미칠 수 있습니다.
- Now Platform 에서는 작업을 처리하는 방법, 여러 브라우저에서 폼을 렌더링하는 방법 및 전반적인 사용자 환경에서 애플리케이션을 지원하는 프레임워크를 사용합니다. 사용자 지정을 도입하면 이 프레임워크에 의도하지 않은 결과가 발생할 수 있습니다.
- 사용자 지정 코드를 테스트하고 플랫폼 기능에 영향을 주는지 확인하는 부담은 사용자에게 있습니다.
- ServiceNow 고객 지원 부서에서는 사용자 지정 코드 또는 사용자 지정 코드로 인해 발생하는 문제를 해결할 수 없습니다.

커스터마이제이션은 의 Now Platform주요 기능 중 하나입니다. 그러나 애플리케이션의 용도를 변경하기 위해 애플리케이션을 과도하게 사용자 지정하면 사용자 지정 코드가 새 플랫폼 버전으로 쉽게 마이그레이션되지 않을 수 있기 때문에 기술적 부채가 발생하고 업그레이드 주기가 길어지며, 향후 플랫폼 업그레이드가 복잡해질 수 있습니다.

### 결론

커스터마이제이션과 구성은 기업의 특정 요구에 맞게 워크플로우를 사용자 지정할 수 있는 특징입니다 Now Platform . 다음 순서로 이러한 작업을 진행합니다.

1. 애플리케이션을 사용자 지정하기 전에 가능한 한 많이 구성 ServiceNow 하십시오.
2. 애플리케이션의 의도를 확장하는 경우에만 애플리케이션을 사용자 지정합니다.
3. 원래 목적에 맞지 않는 기능을 만들기 위해 애플리케이션을 사용자 지정하는 대신 개발자 ServiceNow 스튜디오제품을 크리에이터 스튜디오 사용하여 앱 엔진 새 애플리케이션을 만듭니다.

#### **ServiceNow** 스튜디오 액세스

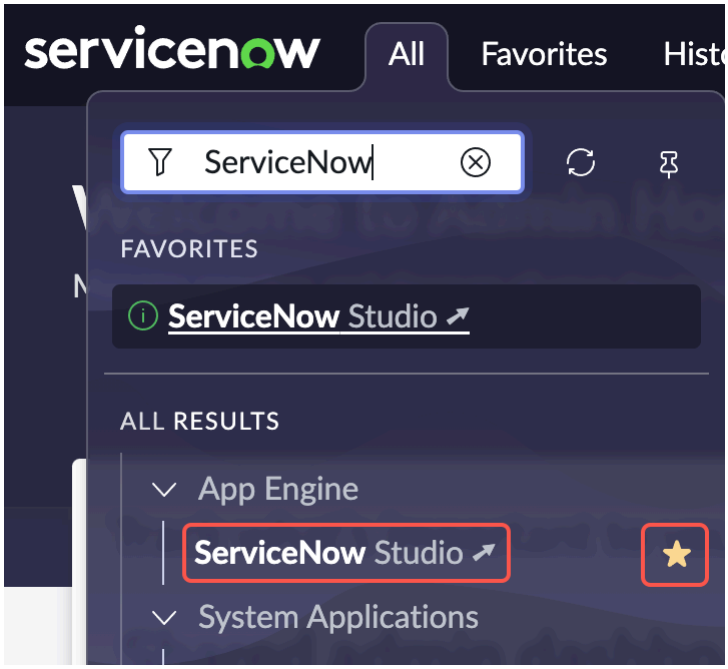
Now Platform 모두 메뉴 또는 앱 엔진 스튜디오에서 액세스합니다ServiceNow 스튜디오.

### 모두 메뉴를 통해 열기 **ServiceNow** 스튜디오

플랫폼에서 다음으로 이동합니다. 모두 > 앱 엔진 > **ServiceNow** 스튜디오 또는 필터 탐색기에서 `ServiceNow Studio`를 검색합니다. 검색 결과에서 직접 애플리케이션을 엽니다. 즐겨찾기 탭에서 즐겨찾기에 빠르게 액세스할 수도 있습니다ServiceNow 스튜디오.



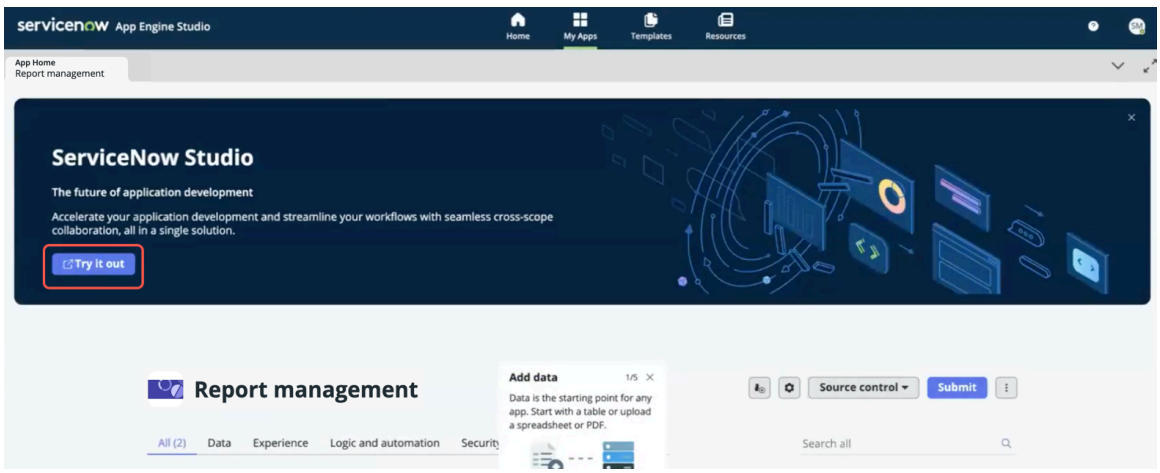
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




앱 엔진 스튜디오에서 **ServiceNow** 스튜디오 열기

()에서 앱 엔진 스튜디오 앱을 만들고 고급 앱 개발 환경에서 작업하려면 에서AES 앱을 ServiceNow 스튜디오열 수 있습니다. 에서 AES앱을 열면 에 대한 ServiceNow 스튜디오정보가 포함된 배너가 나타납니다. **Try it** out(사용해 보기)을 선택하여 앱을 ServiceNow 스튜디오엽니다.

주: 관리자는 **show_servicenow_studio_banner** 시스템 속성 값을 변경하여 인스턴스에 이 배너를 표시 앱 엔진 스튜디오 할지 여부를 구성할 수 있습니다.




**ServiceNow** 스튜디오 퀵 스타트

여러 작업을 완료하여 숙 ServiceNow 스튜디오 지합니다. 이러한 작업을 통해 인터페이스를 탐색하고 다양한 유형의 활동을 완료할 위치를 파악할 수 있습니다.

빠른 시작 작업

이 작업을 완료하여 에 익숙해지 ServiceNow 스튜디오십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**ServiceNow** 스튜디오 빠른 시작 작업

| 작업 | 설명 |
| --- | --- |
| 검색을 사용하여 앱 또는 앱 파일 찾기 | 메타데이터에 빠르게 액세스하려면 모든 ServiceNow 스튜디오 페이지에서 검색합니다. |
| 탐색기 패널을 사용하여 앱 또는 앱 파일 찾기 | 분류에서 파일 또는 메타데이터 항목을 찾습니다. |
| 에서 앱 및 파일 책갈피 지정 ServiceNow 스튜디오 | 한 위치에서 자주 사용하는 앱 또는 앱 파일에 액세스합니다. |
| 에서 최근에 연 앱 및 앱 파일에 액세스 ServiceNow 스튜디오 | 최근에 작업 중인 파일 또는 앱을 보고 엽니다. |
| 에서 테이블로 직접 이동 ServiceNow 스튜디오 | 검색 창에서 테이블 이름 뒤에 **.list**, **.do** 및 **.config** 와 같은 바로 가기 명령을 사용하여 다른 테이블 뷰를 직접 엽니다. |
| 의 범위에서 앱 및 앱 파일 열기 ServiceNow 스튜디오 | 에서 전역 및 범위가 지정된 앱과 파일에 ServiceNow 스튜디오액세스합니다. 범위가 지정된 앱은 빠른 참조를 위해 탭으로 색으로 구분됩니다. |
| 에서 통합 개발 도구 및 빌더 액세스 ServiceNow 스튜디오 | 파일 범주 메뉴에서 파일 유형을 열어 통합 개발 도구 모음에 액세스합니다. |
| 에서 업데이트 세트 생성 ServiceNow 스튜디오 | 배포를 위해 애플리케이션에 대한 패키지 변경 내용. |
| 에서 앱 변경 내용 애플리케이션 리포지토리 게시 ServiceNow 스튜디오 | 에 대한 변경 내용을 게시합니다 애플리케이션 리포지토리. 회사에 배포 파이프라인이 설정되어 있는 경우 의 ServiceNow 스튜디오파이프라인을 통해 배포할 수도 있습니다. |



검색을 사용하여 앱 또는 앱 파일 찾기

에서 ServiceNow 스튜디오앱 또는 앱 파일을 검색하고 엽니다. 코드 검색을 활성화하여 인스턴스에서 선택한 메타데이터 유형 내에서 코드 스니펫을 검색할 수도 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 위임된 개발자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > **ServiceNow** 스튜디오.
2. 다음 옵션 중 하나를 선택하여 검색 창을 선택합니다.
   - ServiceNow 스튜디오 홈 페이지에 있는 경우 탐색기 패널에서 검색 아이콘( )을 선택하거나 기본 검색 막대에서 선택합니다.




   - 도구 또는 배포와 같이 홈페이지 이외의 페이지에 있는 경우 왼쪽 탐색 창에서 검색 아이콘( )을 선택합니다.

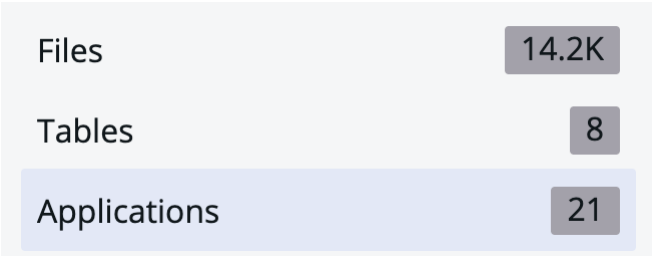
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 키보드 단축키를 사용하여 검색에 액세스할 수도 있습니다. ⌘ + / 또는 ctrl + /를 눌러 의 ServiceNow 스튜디오모든 페이지에서 검색 창에 액세스합니다.

3. 옵션: 코드 검색 활성화 옆에 있는 스위치를 선택하여 코드 검색을 활성화합니다.

주: 코드 검색을 사용하면 특정 응용 프로그램 파일 형식 내에서 코드 스니펫을 검색할 수 있습니다. 코드 검색 사용에 대한 자세한 내용은 를 참조하십시오 코드 검색을 사용하여 앱 또는 앱 파일 찾기.

4. 앱 또는 앱 파일 이름을 입력합니다.
검색 기능에 익숙 Now Platform 하고 테이블로 직접 이동하려면 의 지침을 에서 테이블로 직접 이동 ServiceNow 스튜디오따릅니다.
5. 표시되는 목록에서 앱 또는 파일을 선택합니다.
6. 옵션: 검색 결과를 확장하고 필터링하려면 **Enter** 를 선택하여 검색 결과 탭을 연 다음 필터를 선택하여 검색 결과 목록의 범위를 좁힙니다.




## 탐색기 패널을 사용하여 앱 또는 앱 파일 찾기

의 ServiceNow 스튜디오 탐색기 패널을 사용하여 앱 또는 앱 파일을 찾아 엽니다.

### 시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 위임된 개발자

### 이 태스크 정보
탐색기 ServiceNow 스튜디오 패널은 앱 및 앱 파일을 찾는 데 사용할 수 있는 강력한 도구입니다. 탐색기 패널은 알파벳순 및 메타데이터 유형별로 구성됩니다. 예를 들어 오디오 앱 파일을 찾으려면 탐색기 패널의 파일 범주 > 컨텐츠 > 오디오.

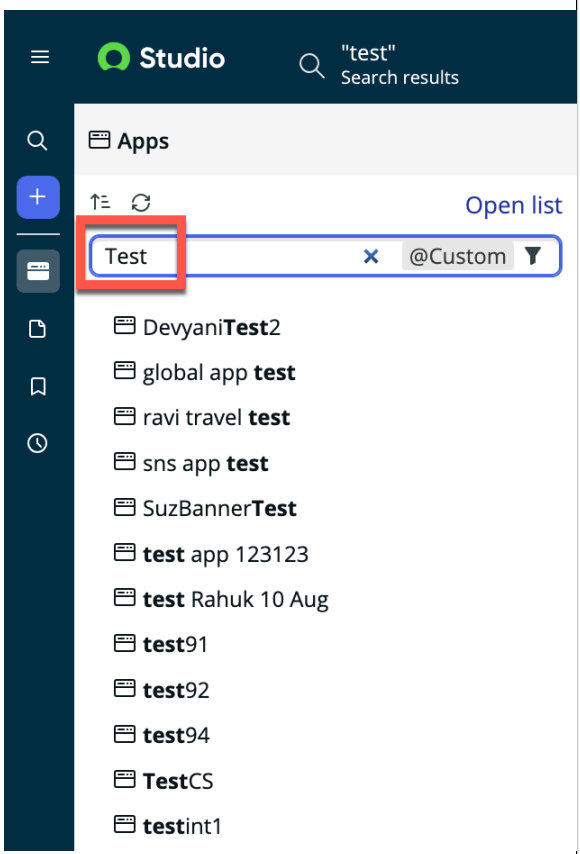
탐색기 패널에서 찾을 수 있는 파일 유형에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 ServiceNow 스튜디오 탐색기 패널 분류.

### 프로시저
1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > **ServiceNow** 스튜디오.
2. 의 ServiceNow 스튜디오왼쪽에서 탐색기 패널이 열려 있는지 확인합니다.
3. 찾으려는 파일 형식에 해당하는 아이콘을 선택합니다.
   - 앱을 찾으려면 앱 아이콘( )을 선택합니다.
   - 앱 파일을 찾으려면 파일 범주 아이콘( )을 선택합니다.
4. 다음 옵션 중에서 선택하여 나타나는 앱 또는 앱 파일 목록을 구체화합니다.

| 선택 | 설명 |
|---|---|
| 필터 아이콘( ) | 주: 앱을 찾을 때만 사용됩니다. |

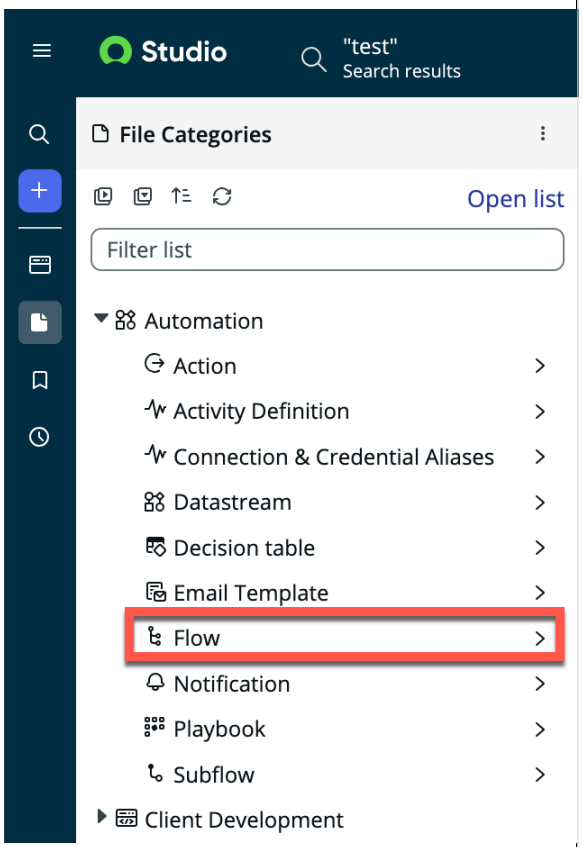
기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 선택 | 설명 |
| --- | --- |
| | 선택한 범위 내의 애플리케이션만 표시하려면 필터를 선택합니다.<br><br>모두, 사용자 지정 및 스토어 필터 중에서 선택할 수 있습니다. 기본적으로 필터는 사용자 지정으로 설정됩니다. |
| 정렬 아이콘(정렬 ↑) | 앱 또는 앱 파일 목록을 알파벳순 또는 역순으로 정렬합니다. |
| 필터 목록 상자<br><br>  <br> | 필터 목록 상자에 앱 또는 앱 파일의 이름을 입력하여 입력한 텍스트가 포함된 앱 또는 파일만 표시합니다. |
| 메타데이터 섹션 확장 | 주: 앱 파일을 찾을 때만 사용됩니다. 메타데이터 및 앱 파일에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 탐색기에서 ServiceNow 스튜디오 메타데이터 앱 파일 범주 작업.<br><br>찾고 있는 앱 파일이 포함된 메타데이터 섹션을 확장합니다. 예를 들어 흐름 파일을 찾으려면 자동화 섹션을 확장한 다음 흐름을 선택합니다 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 선택 | 설명 |
| --- | --- |
|  | |

5. 옵션: 목록 링크 열기를 선택하여 앱 또는 앱 파일 목록을 확장합니다.
   목록 열기를 선택하면 전체 앱 또는 앱 파일 목록을 표시하는 새 탭 ServiceNow 스튜디오 이 열립니다.
6. 앱 또는 파일을 선택하여 의 ServiceNow 스튜디오새 탭에서 엽니다.

### 에서 앱 및 파일 책갈피 지정 **ServiceNow** 스튜디오

에서 빠르게 액세스할 ServiceNow 스튜디오수 있도록 여러 위치에서 앱과 앱 파일을 쉽게 책갈피로 지정합니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 위임된 개발자

#### 이 태스크 정보

주: 책갈피와 즐겨찾기는 별개의 ServiceNow 기능입니다. 책갈피는 인스턴스 전체에서 액세스할 수 있는 반면, 즐겨찾기는 내부 에만 ServiceNow 스튜디오존재합니다. 에서 앱이나 파일을 ServiceNow 스튜디오책갈피로 지정해도 책갈피가 자동으로 즐겨찾기가 되지는 않습니다. 또한 즐겨찾기는 자동으로 책갈피가 되지 않습니다.

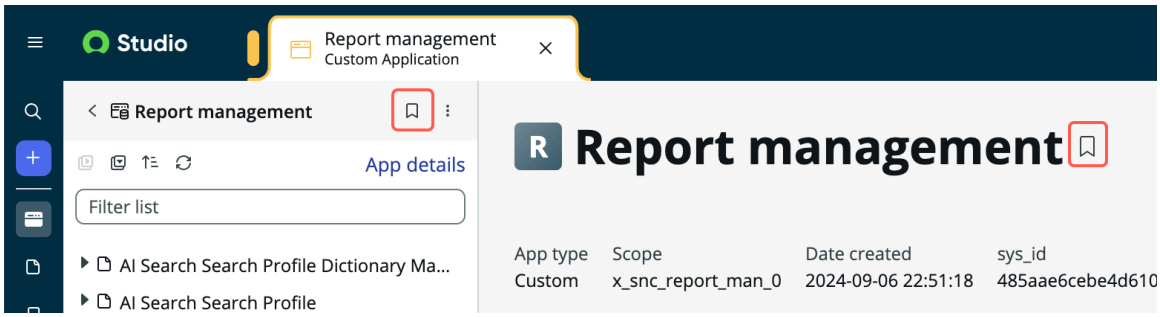
#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > **ServiceNow** 스튜디오.
2. 에서 다른 위치에 있는 앱과 파일을 책갈피로 ServiceNow 스튜디오지정합니다.

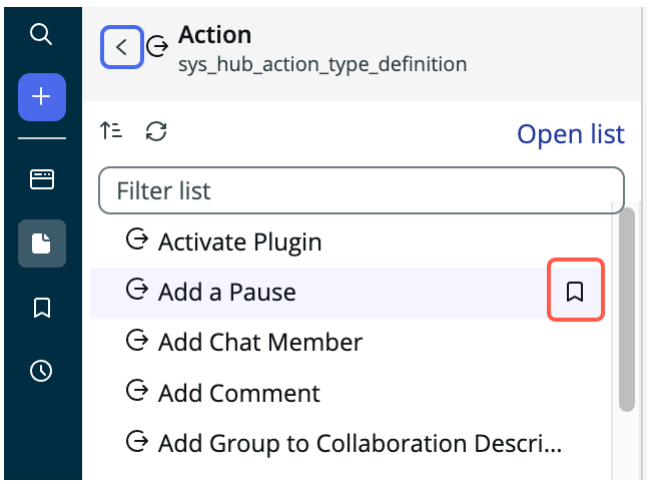


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

◦ 열려 있는 앱에 책갈피를 지정하려면 앱 이름 옆에 있는 책갈피에 추가 아이콘(책갈피 )을 선택합니다.




◦ 탐색기 패널에서 앱 또는 파일을 책갈피로 지정하려면 해당 항목 위에 마우스 커서를 놓고 책갈피에 추가 아이콘(책갈피 )을 선택합니다.




**3.** 탐색기 패널의 책갈피 탭에서 책갈피가 지정된 앱과 파일을 봅니다.

에서 최근에 연 앱 및 앱 파일에 액세스 **ServiceNow** 스튜디오

의 ServiceNow 스튜디오여러 위치에서 최근에 연 앱 및 앱 파일에 액세스합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 위임된 개발자

프로시저

**1.** 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > **ServiceNow** 스튜디오.

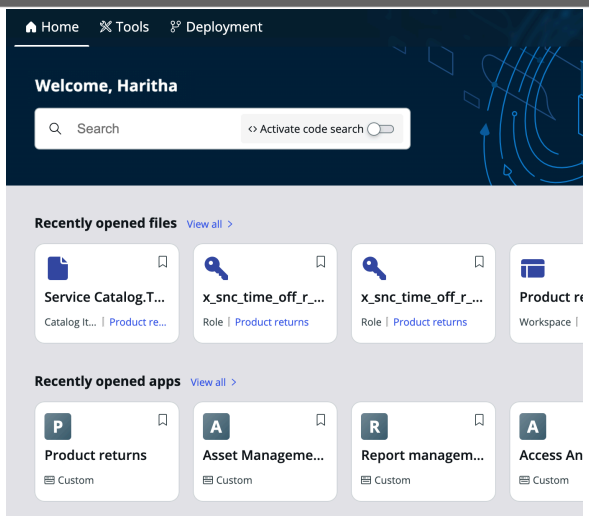
**2.** 홈 페이지 또는 탐색기 패널에서 최근에 연 앱과 파일에 ServiceNow 스튜디오 액세스합니다.

| 위치 위치 ServiceNow 스튜디오 | 최근에 연 앱 및 파일에 액세스하는 방법 |
|---|---|
| ServiceNow 스튜디오 홈페이지 | **a.** 최근에 연 파일 또는 최근에 연 앱에서 액세스하려는 앱 또는 파일 카드를 찾습니다.<br>**b.** 카드의 아무 곳이나 선택하여 의 ServiceNow 스튜디오새 탭에서 앱 또는 파일을 엽니다. |



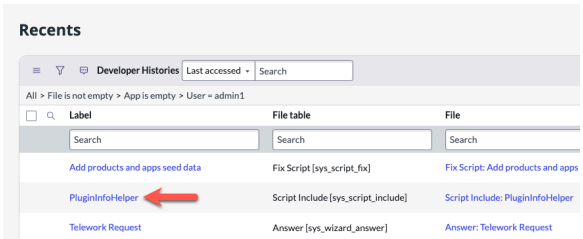
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 위치 위치 ServiceNow 스튜디오 | 최근에 연 앱 및 파일에 액세스하는 방법 |
|---|---|




**c.** 적절한 범주 옆에 있는 모두 보기를 선택하여 최근에 연 모든 앱 또는 파일의 전체 목록을 열 수도 있습니다.

**d.** 레이블 열에서 액세스하려는 앱 또는 파일을 선택하여 의 ServiceNow 스튜디오새 탭에서 엽니다.




탐색기 패널

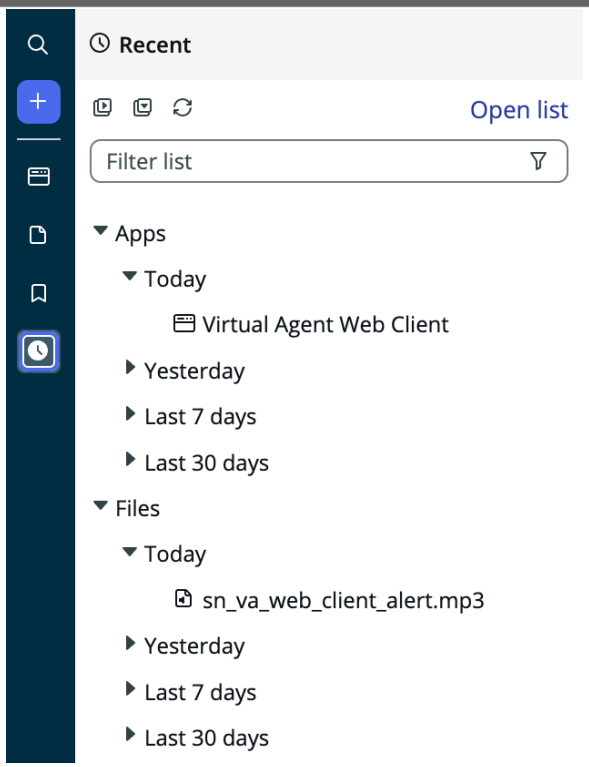
**a.** 탐색기 패널에서 최근 항목 아이콘( )을 선택하여 최근에 연 모든 앱과 파일을 봅니다.

**b.** 액세스하려는 앱이나 파일을 선택하여 의 ServiceNow 스튜디오새 탭에서 엽니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 위치 위치 ServiceNow 스튜디오 | 최근에 연 앱 및 파일에 액세스하는 방법 |
|---|---|




**c.** 목록 열기를 선택하여 최근에 연 모든 파일 및 앱 목록을 열 수도 있습니다.

**d.** 그런 다음 레이블 열에서 액세스하려는 앱 또는 파일을 선택하여 의 ServiceNow 스튜디오새 탭에서 엽니다.

에서 테이블로 직접 이동 **ServiceNow** 스튜디오

탐색기 패널의 목록 열기 기능을 사용하거나 기본 검색에서 바로 가기를 검색하여 테이블의 ServiceNow 스튜디오 목록 뷰로 직접 이동합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 위임된 개발자

프로시저

**1.** 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > **ServiceNow** 스튜디오.

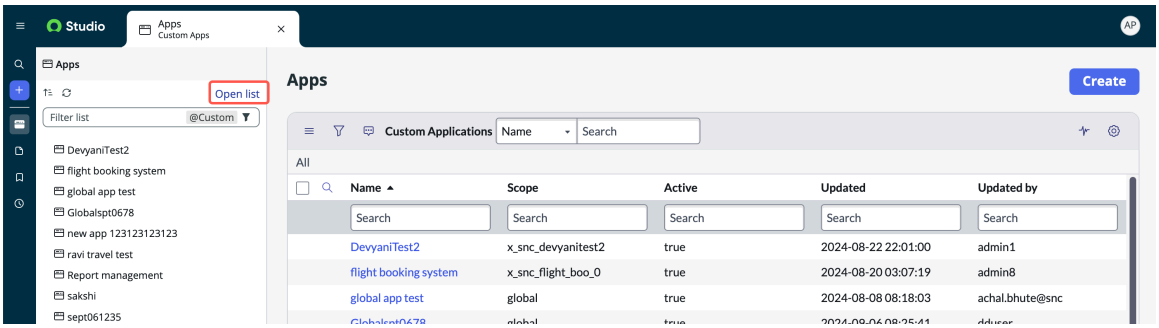
**2.** 두 가지 방법 중 하나로 테이블을 직접 엽니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

◦ 탐색기 패널에서 응용 프로그램 또는 파일 범주를 선택한 상태에서 목록 열기를 선택합니다.

새 통합 탭에 목록이 열립니다. 아래 예시는 사용자 지정 애플리케이션 테이블 (sys_app)의 모든 앱




목록입니다.

◦ 홈페이지의 검색 창에 다음 입력 중 하나를 입력하고 **Enter** 키를 누릅니다.

중요사항: 테이블 이름은 테이블에 대한 딕셔너리 항목의 이름과 일치해야 합니다. 각 메타데이터 유형과 연결된 기본 테이블에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 ServiceNow 스튜디오 탐색기 패널 분류.

입력을 입력하면 테이블 뷰가 새 통합 탭에서 열립니다.

테이블 열기 바로 가기

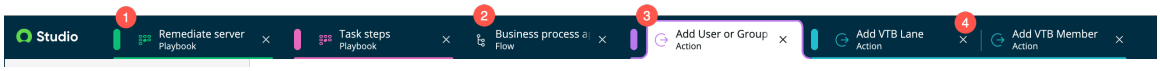
| 입력 | 동작 |
|---|---|
| `<table name>.##` | 같은 창 또는 탭에서 테이블의 목록 뷰를 엽니다. |
| `<table name>.form` 또는 `<table name>.do` | 같은 창이나 탭에서 테이블의 양식 뷰를 엽니다. |
| `<table name>.config` | 테이블의 구성 뷰(personalize_all.do)를 같은 창이나 탭에서 엽니다. |
| `<table name>.##` | 목록을 로드하지 않고 필터를 적용할 수 있도록 테이블의 빈 목록 뷰를 같은 창이나 탭에서 엽니다. 이는 로드하는 데 시간이 오래 걸리는 큰 목록에 유용합니다. |

예를 들어 조직의 모든 사용자 목록을 열려면 검색 입력 `sys_user.list`를 사용하여 사용자 테이블 (sys_user)을 검색할 수 있습니다. 새 사용자를 빠르게 추가하려면 `sys_user.do`를 검색하여 사용자 테이블의 새 양식 뷰를 엽니다. 사용자 테이블 구성을 변경하려면 `sys_user.config`를 검색합니다. 기록을 로드하지 않고 사용자 테이블을 열려면 `sys_user.filter`를 검색합니다.

의 범위에서 앱 및 앱 파일 열기 **ServiceNow** 스튜디오

에서 ServiceNow 스튜디오전역 또는 사용자 지정을 포함한 모든 범위에서 앱과 앱 파일을 열고 편집할 수 있습니다. 앱과 연결된 범위는 화면 하단에 표시되며 다른 범위의 앱으로 전환하면 자동으로 업데이트됩니다.

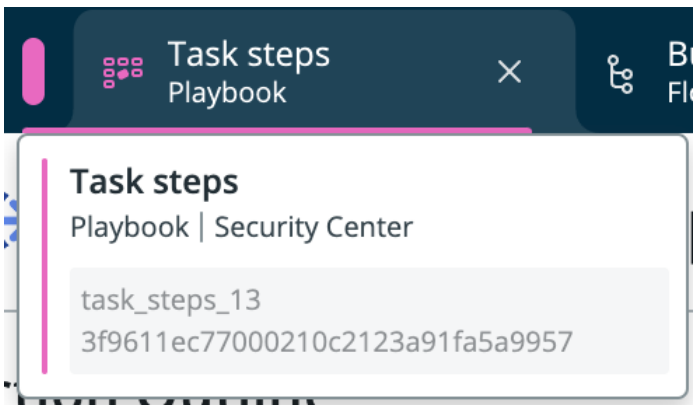
에서 ServiceNow 스튜디오앱이나 파일을 열면 통합 탭에서 열릴 수 있습니다. 다음 다이어그램과 목록은 의 ServiceNow 스튜디오통합 탭에 대한 주요 정보를 간략하게 설명합니다.



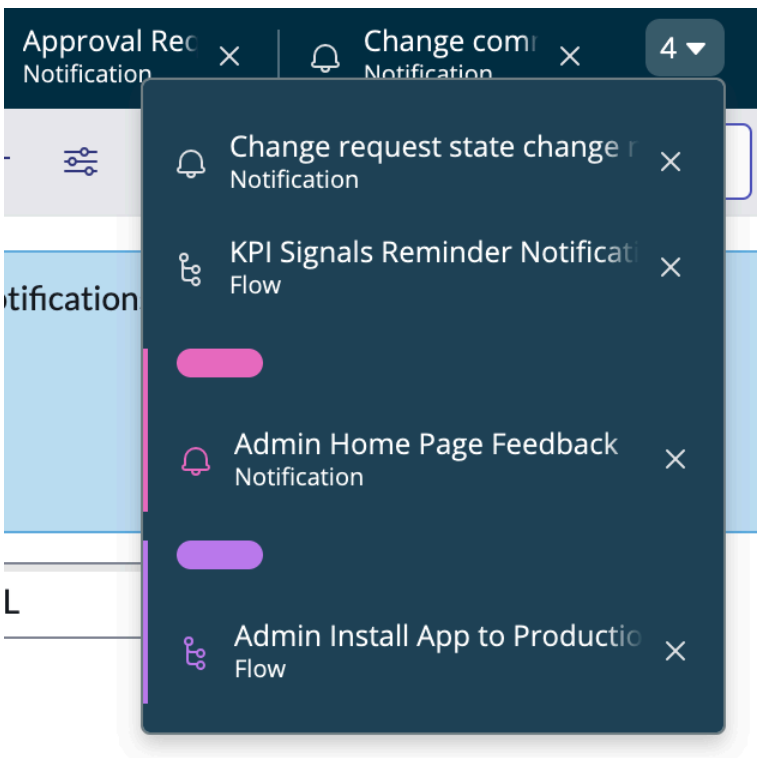

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 범위가 지정된 앱의 모든 파일은 파일 종류에 대한 정보가 포함된 색으로 구분된 탭에서 열립니다. 이 경우 플레이북이 통합 탭에서 열리며 인터페이스를 사용하여 워크플로우 스튜디오 업데이트할 수 있습니다.
2. 색상이 없는 탭은 파일이 전역 범위에 있음을 나타냅니다. 에서 전역 파일을 편집할 수 있습니다 ServiceNow 스튜디오.
3. 캔버스에서 활발하게 열려 있는 탭은 대비되는 색으로 표시되어 열린 상태를 나타냅니다.
4. 색상으로 구분되고 그룹화된 탭은 같은 범위에 있습니다. 이 예에서는 두 작업이 모두 동일한 애플리케이션에 있으므로 동일한 색상 탭에서 열립니다.

탭을 가리켜 파일의 범위를 확인합니다. 이 이미지에서 범위는 **Security Center**입니다.



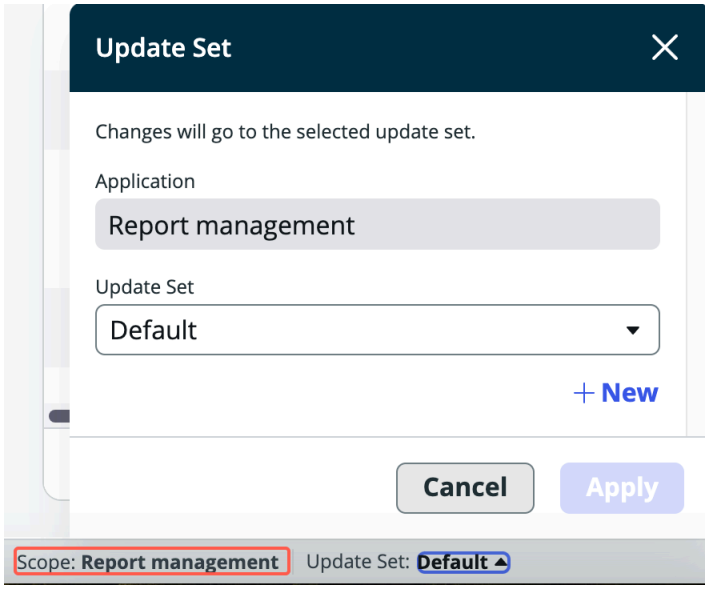

브라우저 화면의 너비에 따라 열어 놓은 앱이나 파일에 대한 오버플로우 탭이 나타날 수 있습니다. 각 파일의 범위는 열려 있는 탭과 마찬가지로 그룹화되고 색으로 구분됩니다. 파일을 선택하여 캔버스에서 엽니다.



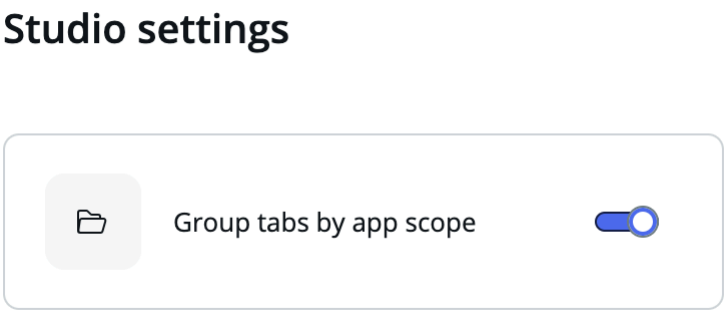

화면 하단에서 각 파일과 연결된 범위 및 업데이트 세트를 볼 수도 있습니다. 여기에서 업데이트 세트를 전환하거나 업데이트 세트를 새로 만들어 변경 내용을 패키지화할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




탭의 그룹을 해제하려면 홈페이지에서 사용자 기본 설정을 선택하고 **Studio** 설정을 선택합니다. 앱 범위별로 탭 그룹화 토글 전환 옵션을 사용하여 범위별로 탭을 그룹화하거나 그룹을 해제합니다.




에서 통합 개발 도구 및 빌더 액세스 **ServiceNow** 스튜디오

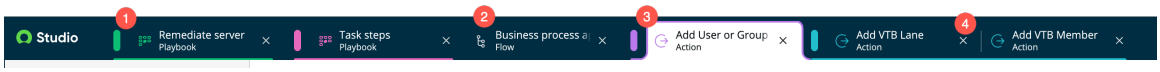
ServiceNow 스튜디오 에는 앱 개발 프로세스를 신속하게 처리하는 데 도움이 되는 몇 가지 강력한 개발 도구와 작성기가 포함되어 있습니다. 애플리케이션을 개발할 때 도구와 작성기를 열고 쉽게 전환할 수 있습니다.

## 파일 범주를 통해 통합 도구 및 작성기에 액세스

ServiceNow의 많은 도구와 빌더가 와 통합되어 ServiceNow 스튜디오모든 앱 개발이 하나의 인터페이스에서 이루어질 수 있습니다.

, 및 의 플로우워크플로우 스튜디오와 같은 테이블 작성기작업 디자이너대부분의 통합 도구 및 작성기는 내부의 ServiceNow 스튜디오 새 탭에서 열리며 동일한 범위에 있는 경우 그룹화됩니다. 와 같은 모바일 앱 작성기일부 작성기는 새 브라우저 탭에서 열립니다. 의 ServiceNow 스튜디오 각 파일 형식에는 열리는 지정된 작성기가 있거나 파일이 클래식 UI16 폼 뷰에서 열립니다. 각 파일 형식이 열리는 도구에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 ServiceNow 스튜디오 탐색기 패널 분류.

이러한 도구 및 빌더에 액세스하려면 을 열고 ServiceNow 스튜디오탐색기 패널에서 파일 범주 를 선택합니다. 열려는 파일 유형을 선택하면 파일이 통합 탭 또는 새 브라우저 탭에서 열립니다. 다음 다이어그램과 목록은 의 ServiceNow 스튜디오통합 탭에 대한 주요 정보를 간략하게 설명합니다.




© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 범위가 지정된 앱의 모든 파일은 파일 종류에 대한 정보가 포함된 색으로 구분된 탭에서 열립니다. 이 경우 플레이북이 통합 탭에서 열리며 인터페이스를 사용하여 워크플로우 스튜디오 업데이트할 수 있습니다.
2. 색상이 없는 탭은 파일이 전역 범위에 있음을 나타냅니다. 에서 전역 파일을 편집할 수 있습니다 ServiceNow 스튜디오.
3. 캔버스에서 활발하게 열려 있는 탭은 대비되는 색으로 표시되어 열린 상태를 나타냅니다.
4. 색상으로 구분되고 그룹화된 탭은 같은 범위에 있습니다. 이 예에서는 두 작업이 모두 동일한 애플리케이션에 있으므로 동일한 색상 탭에서 열립니다.

앱 개발에 사용할 수 있는 도구 및 작성기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 용 통합 개발 도구 ServiceNow 스튜디오. 작성기에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 의 빌더 ServiceNow 스튜디오.

## 도구와 빌더 간 전환

앱을 개발하는 동안 하나 이상의 통합 개발 도구 또는 작성기를 열 수 있습니다. 예를 들어 플로우 또는 플레이북을 빌드한 다음 사용자를 위한 사용자 지정 웹 환경을 빌드하는 데 사용할 UI 빌더 수 있습니다.

도구와 인터페이스 사이를 원활하게 전환하기 때문에 ServiceNow 스튜디오 편집하려는 파일을 열기만 하면 올바른 통합 도구 또는 빌더가 파일을 엽니다.

### 에서 업데이트 세트 생성 **ServiceNow** 스튜디오

에서 ServiceNow 스튜디오작업할 때 업데이트 세트를 생성합니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 위임된 개발자

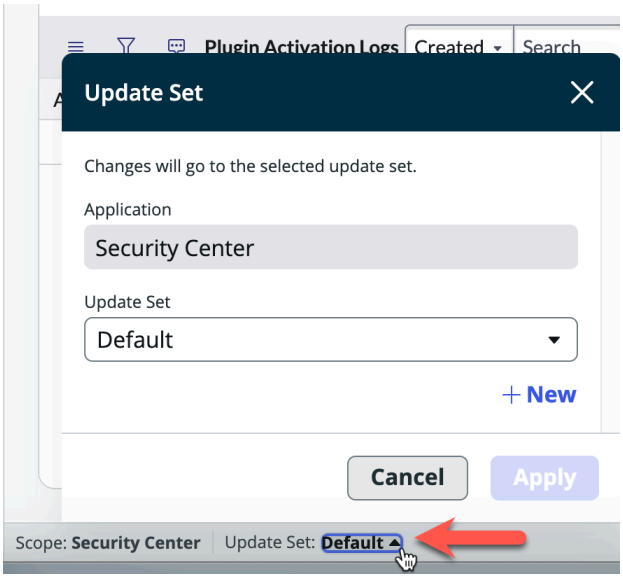
#### 이 태스크 정보
에서 나갈 ServiceNow 스튜디오필요 없이 업데이트 세트를 생성합니다. 에서 업데이트 세트를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 Now Platform문서를 업데이트 세트 시작하기참조하십시오.

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > **ServiceNow** 스튜디오.
2. 새 업데이트 세트가 필요한 변경 사항이 있는 애플리케이션을 엽니다.
3. 캔버스 왼쪽 하단의 상태 표시줄에서 현재 업데이트 세트를 선택해 업데이트 세트 대화 상자를 확장합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




4. 새로 만들기를 선택합니다.
5. 새 업데이트 세트의 이름을 입력합니다.
6. 저장을 선택합니다.
7. 적용을 선택합니다.
   앱에서 변경한 내용은 새 업데이트 세트로 이동합니다.

에서 앱 변경 내용 애플리케이션 리포지토리 게시 **ServiceNow** 스튜디오

앱에 ServiceNow 스튜디오 대한 변경 내용을 (앱 리포지토리) 애플리케이션 리포지토리 에 게시합니다.

### 시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 위임된 개발자

### 이 태스크 정보
앱 리포지토리는 앱 배포를 위한 옵션 ServiceNow 중 하나입니다. 업데이트 세트를 생성하여 변경 사항을 게시할 수도 있으며, 또는 회사에 배포 파이프라인이 설정되어 있는 경우 의 ServiceNow 스튜디오파이프라인을 통해 변경 사항을 배포할 수도 있습니다. 앱 리포지토리에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 ServiceNow 애플리케이션 리포지토리.

### 프로시저
1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > **ServiceNow** 스튜디오.
2. 홈페이지 또는 탐색기 패널에서 업데이트 ServiceNow 스튜디오 하려는 애플리케이션의 앱 상세 정보 페이지를 엽니다.
   - ServiceNow 스튜디오 홈 페이지에서 배포 탭을 선택합니다. 그런 다음, 애플리케이션을 선택하고 이름 열에서 애플리케이션을 선택합니다.
   - 탐색기 패널에서 Apps 아이콘( )을 선택합니다. 그런 다음, 애플리케이션을 선택하고 앱 세부 정보를 선택합니다.
3. 앱 세부 정보 페이지에서 게시를 선택합니다.
4. 새 버전 필드에 변경 사항의 버전 번호를 입력합니다.
5. 릴리스 정보 필드에 게시하는 변경 사항에 대한 메모를 추가합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 게시를 선택합니다.
   검토 및 승인을 위해 변경 내용을 제출했습니다. 변경이 승인되면 애플리케이션의 모든 인스턴스에서 업데이트에 액세스할 수 있습니다.

### ServiceNow 스튜디오 사용자 인터페이스

사용자 인터페이스와 사양에 맞게 사용자 지정하는 방법에 대해 ServiceNow 스튜디오 알아봅니다.

ServiceNow 스튜디오 는 하나의 인터페이스에서 애플리케이션을 빌드, 관리 및 배포할 수 있는 애플리케이션입니다. 에 액세스하려면 ServiceNow 스튜디오애플리케이션에 액세스할 수 있는 관리자 또는 위임된 개발자여야 합니다.

## ServiceNow 스튜디오 홈페이지

홈페이지에서 의 모든 도구와 서비스에 ServiceNow 스튜디오액세스할 수 있습니다.

- 탐색기 패널을 사용하면 모든 앱, 파일, 책갈피, 최근 항목 및 도구를 빠르게 볼 수 있습니다. 목록을 필터링하거나 정렬할 수 있으며, 목록 열기를 선택하여 플랫폼 뷰에서 목록을 열 수 있습니다.

  탐색기 패널 도구

| 탐색 항목 | 설명 |
|---|---|
| 메뉴( ) | 탐색기 패널을 확장하거나 축소하는 옵션입니다. |
| 검색( ) | 플랫폼의 모든 범위에서 파일, 앱, 메타데이터 또는 도구를 검색하는 옵션입니다. |
| 만들기 ( ) | 새 앱 또는 파일을 생성하는 옵션입니다. |
| 앱( ) | 모든 앱을 볼 수 있는 옵션입니다. |
| 파일 범주( ) | 모든 파일 및 메타데이터를 보고, 정렬하고, 필터링하는 옵션입니다. |
| 책갈피 (책갈피 ) | 즐겨 사용하는 모든 파일과 앱에 대한 액세스 포인트입니다. |
| 최근( ) | 가장 최근에 액세스한 모든 파일에 대한 액세스 포인트입니다. |

- 측면 패널의 아이콘을 사용하여 탐색기 패널을 ServiceNow 스튜디오 표시하거나 숨기거나 고정/고정 해제할 수 있습니다. 앱에서 작업할 때 전체 화면 편집 기능을 위해 패널을 숨길 수 있습니다.



- 도구 모음은 홈 페이지, 통합 도구 페이지 및 배포에 대한 또 다른 액세스 지점을 제공합니다.



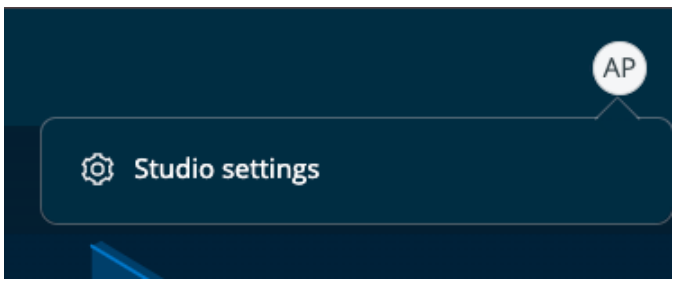



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

도구 모음

| 페이지 | 설명 |
| --- | --- |
| 홈 | 의 메인 방문 페이지입니다 ServiceNow 스튜디오. 탐색기 패널, 최근에 연 파일 및 앱, 기타 도구 및 리소스에 액세스합니다. |
| 도구 | 에 통합된 모든 도구 및 작성기의 주 액세스 포인트입니다 ServiceNow 스튜디오. 자세한 내용은 용 통합 개발 도구 ServiceNow 스튜디오 문서를 참조하십시오. |
| 배치 | 업데이트 세트를 사용하여 앱을 보고, 관리하고, 배포하고, 파이프라인 또는 .애플리케이션 리포지토리 새 업데이트 세트를 생성하면 배포 페이지에서 볼 수 있습니다. 각 앱의 앱 상세 페이지에서 직접 애플리케이션을 배포할 수도 있습니다. |

- 사용자 기본 설정 메뉴에서 설정에 액세스할 수 있습니다 ServiceNow 스튜디오 .




- 만들기 버튼을 사용하면 앱과 앱 파일을 빠르게 만들 수 있습니다.

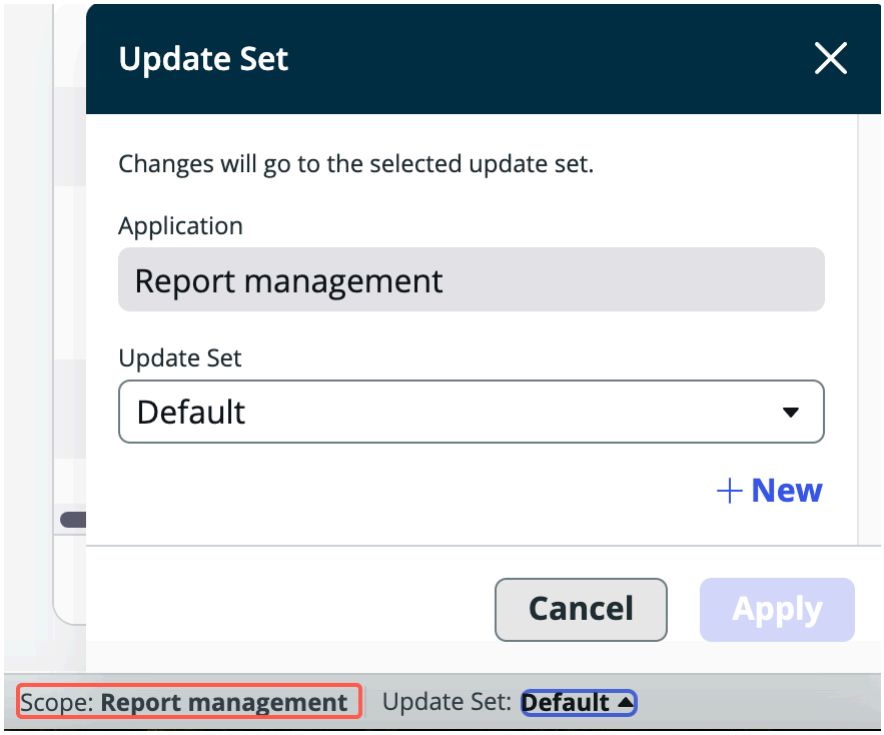



## 범위 및 업데이트 세트 보기

앱 또는 파일을 사용하는 경우 상태 표시줄에서 파일의 범위를 볼 수 있습니다. 상태 표시줄에서 애플리케이션과 연결된 업데이트 세트를 볼 수도 있습니다. 업데이트 세트를 변경하거나 새로 만들어야 하는 경우 기본 업데이트 세트를 열고 앱 내에서 바로 선택 항목을 변경합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




자세한 내용은 에서 업데이트 세트 작업 ServiceNow 스튜디오 문서를 참조하십시오.

의 빌더 **ServiceNow** 스튜디오

작성기는 주로 sys_metadata 확장하는 테이블과 연결된 메타데이터 기록을 편집하기 위한 직관적이고 효율적인 인터페이스를 제공하는 특수 도구입니다. 에서 ServiceNow 스튜디오빌더를 사용하여 앱 개발을 지원하는 다양한 파일 형식을 만들 수 있습니다.

빌더는 인라인 편집, 사용자 지정 가능한 뷰 및 통합 공동 작업과 같은 기능을 제공하여 사용자 경험을 향상시키는 데 중점을 둡니다. 각 빌더는 설계 라이브러리 또는 구현에 구애받지 않고 진화하는 기술 및 프레임워크에 대한 적응성을 보장합니다.

에서 결정 테이블, 플로우 또는 테이블 ServiceNow 스튜디오과 같은 파일을 열면 파일이 지정된 작성기 도구의 통합 탭에서 열립니다. 모바일 앱 구성과 같은 일부 다른 파일 형식은 새 브라우저 탭에서 열립니다. 빌더에 액세스하려면 파일 또는 애플리케이션을 생성하거나 열어야 합니다. 에서 ServiceNow 스튜디오빌더를 직접 열 수 없습니다.

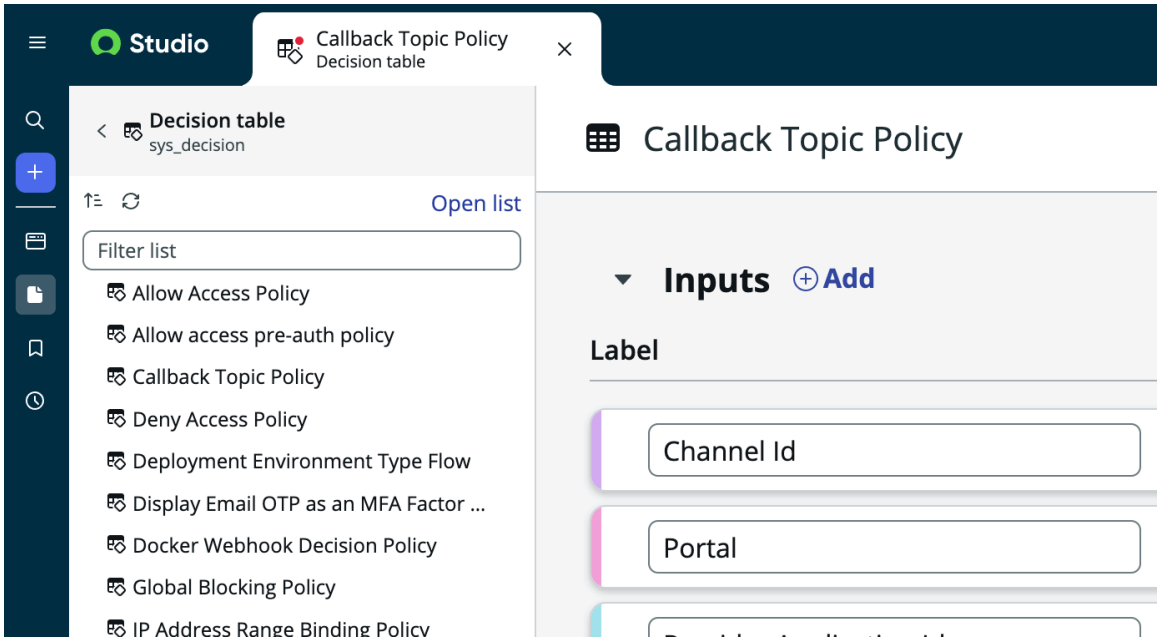
에 ServiceNow 스튜디오통합된 작성기의 전체 목록은 를 참조하십시오 용 통합 개발 도구 ServiceNow 스튜디오.

## 에서 빌더를 여는 방법 **ServiceNow** 스튜디오

결정 테이블과 기타 여러 유형의 자동화가 통합 탭에서 열립니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




모바일 앱 작성기가 새 탭에서 열립니다.

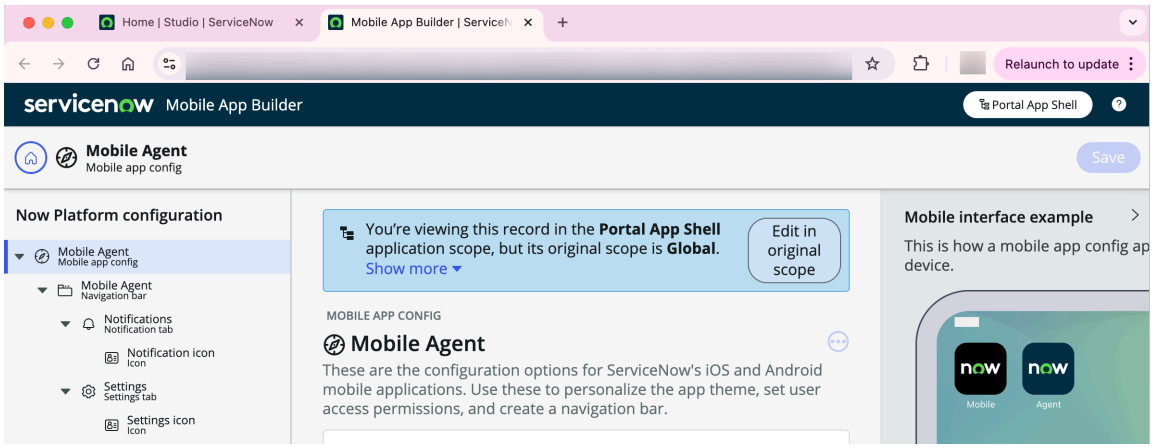
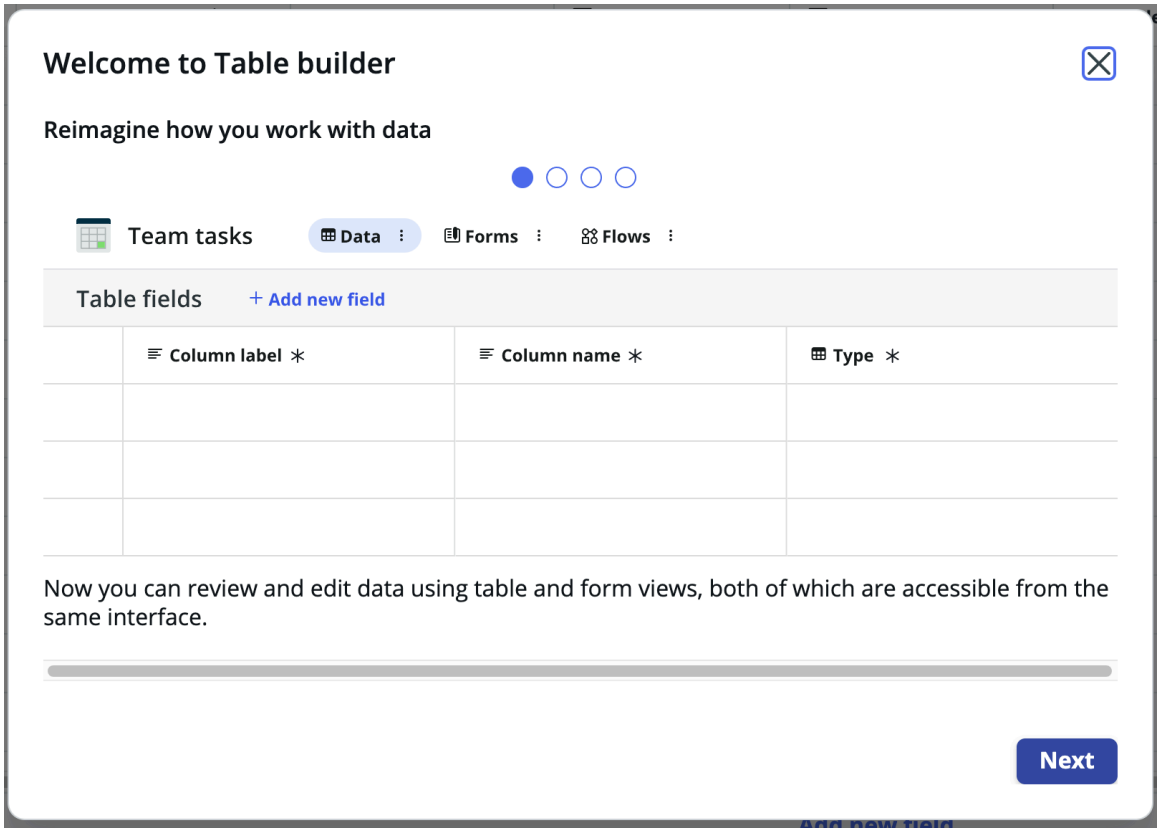



Table Builder와 같은 일부 도구를 열면 도구를 익히는 데 도움이 되는 짧은 튜토리얼이 표시될 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




용 통합 개발 도구 **ServiceNow** 스튜디오

ServiceNow 스튜디오 를 사용하면 Now Platform 개발 제품군에서 사용할 수 있는 여러 도구에 즉시 액세스할 수 있습니다. 를 사용하여 ServiceNow 스튜디오앱을 만들 때 이러한 강력한 개발 도구를 사용하여 해당 기능을 확장할 수 있습니다.

## 개발 도구

다음과 같은 통합 개발 도구를 사용하여 에서 ServiceNow 스튜디오앱, 플로우, 프로세스, 테이블 등을 빌드합니다.

일부 도구에는 이름에 "Builder"라는 단어가 붙어 있고 다른 도구에는 연결되어 있지 않지만 아래에 나열된 모든 도구를 사용하면 앱의 다른 부분을 빌드할 수 있습니다. 일부 작성기는 자동화 도구이고 다른 작성기를 사용하면 사용자 인터페이스를 빌드할 수 있습니다. 작성기에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 의 빌더 ServiceNow 스튜디오.

## 자동화

| 작성기 | 설명 |
| --- | --- |
| 워크플로우 스튜디오의 결정 테이블 | 의 워크플로우 스튜디오 결정 테이블에는 비즈니스 논리가 일련의 if-then 결정 규칙에 포함됩니다. 결정 테이블은 입력에서 데이터를 읽고 지정된 조건에 따라 데이터를 평가합니다. 결정 규칙에 대한 모든 조건이 충족되면 결정 테이블이 하나 이상의 결과를 반환합니다. |
| 워크플로우 스튜디오의 플로우, 하위 플로우 및 작업 | 프로세스 소유자는 플로우, 하위 플로우, 작업을 통해 작업을 자동화할 수 있습니다. 코드를 작성할 필요 없이 재사용 가능한 구성요소에서 다단계 플로우를 빌드합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 작성기 | 설명 |
| --- | --- |
| 워크플로우 스튜디오의 플레이북 | Playbook을 통해 프로세스 소유자는 전사적인 워크플로우를 작성하고 통합된 단일 프로세스를 생성할 수 있습니다. 또한 Playbook을 사용하여 최종 사용자에게 프로세스에 대한 단순하고 작업 지향적인 뷰를 제공할 수 있습니다. |

### 데이터

| 작성기 | 설명 |
| --- | --- |
| 양식 작성기 | 를 사용하여 양식 빌더기록이나 양식을 사용자 지정합니다Now Platform. 는 양식 빌더 양식 탭에서 가장 자주 테이블 작성기 액세스합니다. |
| 테이블 작성기 | 단일 사용자 인터페이스를 사용하여 테이블, 양식 및 플로우를 시각적으로 디자인합니다. |

### 통합

| 작성기 | 설명 |
| --- | --- |
| 통합 허브 임포트 | 통합 허브 - 임포트를 사용하면 간소화된 단일 인터페이스를 통해 데이터 임포트를 구성, 실행 및 예약할 수 있습니다.<br><br>또한 여러 데이터 통합 기능을 단일 환경으로 통합하므로 플랫폼 전체에서 여러 양식을 생성하고 관리할 필요가 없습니다. 단계별 경험은 데이터 소스, 대상 테이블 및 데이터 매핑의 구성을 안내합니다. 데이터 임포트를 예약하거나 요청 시 실행할 수 있습니다. |

### 모바일 빌더

| 작성기 | 설명 |
| --- | --- |
| 모바일 앱 작성기 | 애플리케이션이 모바일 장치에 표시되는 방법을 ServiceNow 구성합니다. |

### 사용자 인터페이스

| 작성기 | 설명 |
| --- | --- |
| 카탈로그 작성기 | 시각적인 안내 환경을 지정된 제한사항과 함께 사용하여 카탈로그 항목(카탈로그 항목 또는 기록 생성자)을 만들거나 편집할 수 있습니다. 카탈로그 작성기 환경을 사용하면 카탈로그의 작성 및 유지관리를 위임할 수 있습니다. |
| 서비스 포털 | 포털 페이지 레이아웃을 만들거나 업데이트하고 페이지에서 위젯을 추가하거나 제거합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 작성기 | 설명 |
| --- | --- |
| 서비스 카탈로그 | 카탈로그 항목을 작성하거나 편집합니다. 이 항목은 기록 생성자, 주문 가이드 또는 콘텐츠 항목이 될 수 있습니다. |
| 설문 조사 디자이너 | 설문 조사 범주와 질문을 생성하고 상세 정보를 구성한 다음 특정 사용자 또는 그룹에 설문 조사를 게시합니다. |
| UI 빌더 | UI 빌더 웹 사용자 인터페이스 작성기입니다. 사용자 지정 웹 구성요소를 사용하여 넥스트 경험 구성요소 생성된 작업 공간 또는 사용자 지정 웹 환경을 위한 페이지를 앱 엔진 스튜디오 빌드하는 데 사용합니다UI 빌더. |
| 작업 공간 빌더 | 작업 공간 빌더 를 사용하면 단일 설계 환경에서 프로세스를 자동화할 수 있습니다. |

### 기타 도구

| 작성기 | 설명 |
| --- | --- |
| Script Debugger | 스크립트 디버거를 사용하면 script_debugger 역할을 가진 사용자가 서버측 JavaScript를 디버깅할 수 있습니다. |

**ServiceNow** 스튜디오 및 레거시 제품

ServiceNow 스튜디오 에서 앱을 Now Platform개발하는 데 사용했을 수 있는 여러 다른 도구의 기능을 개선합니다. 이전에 또는 레거시 스튜디오 제품을 사용하여 애플리케이션 작성자 가이드 앱을 만든 경우 사용하여 ServiceNow 스튜디오 앱 개발 프로세스를 계속해 보십시오.

### 업그레이드된 기능

의 ServiceNow 스튜디오 직관적인 탐색 및 분류는 작업을 효율적으로 찾고, 구성하고, 편집하는 데 도움이 됩니다. 개체를 생성하거나 편집할 때 필요한 모든 개발 기능에 한 곳에서 액세스할 수 있으므로 매번 작업에 적합한 도구에 액세스하고, 전환하고, 활용할 수 있습니다. 앱이 라이브로 전환될 준비가 되면 파이프라인 또는 업데이트 세트와 같은 앱 수명주기 옵션 ServiceNow 제안을 사용하여 배포를 손쉽게 관리할 수 있습니다. ServiceNow 스튜디오 또한 에 대한 Now Assist기본 지원을 제공하여 혁신적인 로우 코드 도구와 함께 최신 GenAI 기능 ServiceNow 제공을 활용할 수 있는 기능을 제공합니다.

### (GAC) 역할과 함께 애플리케이션 작성자 가이드 사용 **ServiceNow** 스튜디오

를 사용하기 ServiceNow 스튜디오시작하면 범위가 지정된 응용 프로그램을 만든 후에만 일부 기능을 사용할 수 있게 됩니다. 를 처음 사용하는 ServiceNow 스튜디오경우 검색 창과 작성 > 앱/파일 처음에는 표시되지 않습니다. 이는 에서 ServiceNow 스튜디오예상되는 동작입니다.

시작하려면 범위 지정 앱 만들기 및 계속 만들기를 선택합니다. 새 애플리케이션의 앱 세부 정보 페이지에서 만들기를 선택하여 메타데이터(또는 애플리케이션 파일)를 만들 수 있습니다. 파일 만들기 모달이 열리면 필요한 파일 형식을 만들고 앱에 연결할 수 있습니다.

애플리케이션을 생성한 후 홈페이지로 ServiceNow 스튜디오 돌아가 브라우저 창을 새로 고칩니다. 이제 검색 창을 사용할 수 있으며 작성 > 앱/파일 범위가 지정된 애플리케이션 개발 중의 기능을 사용할 수 있습니다. 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 사용자에게 역할 할당 .



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## ServiceNow 스튜디오 구성

ServiceNow 스튜디오 는 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 는 기존 ServiceNow 스튜디오 플랫폼 개발 도구를 활용합니다. 에서 ServiceNow 스튜디오이러한 도구를 사용하는 데 추가 구성이 필요하지 않습니다.

### 도메인 분리 및 ServiceNow 스튜디오

에 대한 ServiceNow 스튜디오도메인 분리는 지원되지 않습니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

### 지원 수준: 지원 없음

- 도메인 필드가 데이터 테이블에 존재할 수 있지만 데이터를 관리할 비즈니스 논리가 없습니다.
- 이 수준은 도메인으로 구분된 것으로 간주되지 않습니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

### ServiceNow 스튜디오 설치

ServiceNow 스튜디오 에서 사용할 Now Platform수 있습니다. 라이센스가 있는 경우 프리미엄 기능에 액세스할 수도 있습니다 앱 엔진 Enterprise .

ServiceNow 스튜디오 는 Now Platform 기본적으로 사용할 수 있는 애플리케이션입니다. 회사에 라이센스가 앱 엔진 Enterprise 있는 경우 에서 사용할 ServiceNow 스튜디오추가 플러그인을 설치할 수 있습니다.

를 사용하기 ServiceNow 스튜디오위해 추가 구성을 수행할 필요가 없습니다.

### 시도해 ServiceNow 스튜디오 보세요

사용할 준비가 되셨나요 ServiceNow 스튜디오 ? 에 로그인해야 하는 자체 PDI(개인 개발 인스턴스)를 개발자 사이트사용하여 테스트할 수 있습니다. PDI에 대한 자세한 내용은 .개인 개발자 인스턴스 가이드

PDI를 켜려면
ServiceNow 스튜디오
이 버튼을 선택합니다.

Try ServiceNow Studio for free

지금 PDI에 설치
ServiceNow
스튜디오 해 보십시오!
로그인이 필요합니다.

### 와 함께 사용할 수 있는 프리미엄 기능 앱 엔진 Enterprise

회사에 라이센스가 앱 엔진 Enterprise 있는 경우 에서 ServiceNow 스튜디오이러한 추가 프리미엄 기능을 이용할 수 있습니다.

- 스프레드시트에서 테이블을 생성합니다.
- PDF에서 테이블을 만듭니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- UI 템플릿 라이브러리에 액세스합니다.
- 카탈로그 템플릿에 액세스합니다 앱 엔진 스튜디오 .
- 액세스 작업 공간 빌더.
- 작업 공간 UI 템플릿에 액세스합니다.
- 파이프라인을 사용하여 앱 엔진 범위가 지정된 앱을 배포합니다.

### ServiceNow 스튜디오 인스턴스 전략

ServiceNow 스튜디오 은 애플리케이션을 개발하는 모든 ServiceNow 인스턴스에서 사용할 수 있어야 합니다.

에 대한 ServiceNow 스튜디오회사의 인스턴스 전략을 수립해야 합니다. 내려야 할 결정에는 다음이 포함됩니다.

- 회사 내의 모든 사용자가 앱 빌드를 시작할 수 ServiceNow 스튜디오 있도록 할지 여부입니다.
- 선택한 사용자 그룹에 대한 액세스 권한을 부여할지 여부
- 개인이 빌드하려는 앱에 대한 정보를 작성할 수 있는 양식을 설정하여 사례별로 액세스 권한을 부여할지 여부입니다. 그런 다음 관리자는 해당 개인에게 해당 앱을 빌드할 수 있는 액세스 권한을 부여할지 여부를 결정합니다.

프로덕션 인스턴스와 유사하게 구성된 비프로덕션 인스턴스가 테스트 환경에 가장 적합한 후보일 수 있습니다. 그러면 애플리케이션이 프로덕션에 배포될 때 발생할 수 있는 문제를 보다 정확하게 찾을 수 있습니다.

> **주:** 프로덕션 인스턴스를 하나 이상의 비프로덕션 인스턴스에 복제할 계획이라면 복제하기 전에 프로덕션 인스턴스에 제품을 설치해야 ServiceNow 스튜디오 합니다. 자세한 내용은 시스템 클론 문서를 참조하십시오.

인스턴스 전략을 설정한 후에는 다음 작업도 완료해야 합니다.

1. 승인 또는 검토 프로세스를 수립하고 자동화합니다.
2. 실행할 비프로덕션 환경을 ServiceNow 스튜디오 결정합니다. 는 비프로덕션 환경에서 실행되는 제품이기 때문에 ServiceNow 스튜디오 실행하려면 하나를 선택해야 합니다.
3. 앱을 특정 비프로덕션 인스턴스에서 테스트 인스턴스로 승격한 다음, 마지막으로 앱이 라이브로 실행될 프로덕션으로 승격하는 데 사용할 방법을 결정합니다. 업데이트 세트, 파이프라인 또는 .애플리케이션 리포지토리ServiceNow 스튜디오

### ServiceNow 스튜디오와 함께 설치되는 구성요소

플러그인을 활성화하면 ServiceNow 스튜디오 테이블과 같은 다양한 구성요소가 자동으로 설치됩니다.

## 와 함께 설치되는 테이블 및 역할 ServiceNow 스튜디오

### ServiceNow 스튜디오 앱과 함께 설치되는 테이블

| 테이블 | 설명 |
|---|---|
| 자원 [sn_sns_resources] | 홈페이지 하단의 자원 섹션을 채웁니다. |
| 경험 구성 [sn_udc_experience_configuration] | 경험 스위처에 대한 기본 역할 액세스 구성을 표시합니다. 이 테이블은 구성할 수 없습니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**ServiceNow** 스튜디오 앱과 함께 설치되는 테이블

| 테이블 | 설명 |
| --- | --- |
| 경험 가시성 통제 [sn_udc_experience_visibility_control] | 기본이 아닌 역할에 경험 전환기에 대한 액세스 권한을 부여할 수 있습니다. 이 테이블은 구성할 수 있습니다. |

특정 역할이 함께 ServiceNow 스튜디오제공되지 않지만 관리자 및 위임된 개발자 역할이 사용됩니다. 자세한 내용은 ServiceNow 스튜디오 가상 사용자 및 역할 문서를 참조하십시오.

## 앱과 함께 설치되는 플러그인 **ServiceNow** 스튜디오

[sn_sns] 플러그인은 ServiceNow 스튜디오 여러 종속성과 함께 설치됩니다.

**ServiceNow** 스튜디오 플러그인

| 플러그인 **[ID]** | 설명 | 종속성 |
| --- | --- | --- |
| ServiceNow 스튜디오<br><br>[sn_sns] | ServiceNow 스튜디오 는 모든 ServiceNow 개발 활동에 대해 통합된 환경을 제공합니다. | • sn_udc<br>• sn_studio_commons<br>• sn_app_obj_wizards<br>• sn_deploy_pipeline |

### 에 대한 액세스 관리 **ServiceNow** 스튜디오

관리자, 위임된 개발자 및 (GAC) 역할을 가진 애플리케이션 작성자 가이드 사용자는 에서 작업할 ServiceNow 스튜디오수 있습니다. 위임된 개발 권한을 할당하여 앱 및 앱 파일을 ServiceNow 스튜디오 개발하기 위한 접근 권한을 관리합니다.

Delegated Development를 사용하면 지정된 사용자가 시스템 관리자 역할 없이도 .Now Platform 애플리케이션별 관리자 역할 또는 시스템 수준 관리자 역할이 있는 경우 애플리케이션 수준에서 지정된 개발자에게 애플리케이션 개발을 위임할 수 있습니다.

주: 현재 관리자 와 GAC 사용자만 에서 앱을 ServiceNow 스튜디오만들 수 있지만 위임된 개발자는 기존 앱 및 앱 파일에서 작업할 수 있습니다.

사용자에게 역할(sn_g_app_creator.app_creator)이 애플리케이션 작성자 가이드 있는 경우 앱에 액세스하고 ServiceNow 스튜디오 앱을 생성할 수 있습니다. 애플리케이션을 만든 후에는 자동으로 delegated_developer 역할이 할당됩니다. 위임된 개발자 권한에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 ServiceNow 스튜디오 가상 사용자 및 역할.

Delegated Development에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 위임된 개발 및 배포. 관리자인 경우 개발 팀에 공동 작업 권한을 할당할 수도 있습니다. 자세한 내용은 를 사용하여 앱에서 공동 작업 ServiceNow 스튜디오 문서를 참조하십시오.

### 앱 개발 도구에서 역할 및 액세스 작업

에 대한 ServiceNow 스튜디오액세스, 크리에이터 스튜디오및 ServiceNow IDE 는 관리자가 설정하는 역할과 권한에 따라 달라집니다. 그러나 각 도구에 액세스할 수 있는 역할을 업데이트할 수 있는 몇 가지 시나리오가 있습니다.

경험 스위처를 통해 액세스할 수 있는 각 개발 도구에는 사용할 수 있는 역할과 사용할 수 없는 역할이 있습니다. 모든 개발 도구에 액세스하려면 각 도구에 필요한 역할을 개별적으로 보유해야 합니다. 예를 들어 delegated_developer 역할이 있는 경우 에서 작업할 ServiceNow 스튜디오수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그러나 admin 및 sn_creatorstudio.user 또는 sn_creatorstudio.restricted_user 역할이 없는 경우 다른 도구에 액세스할 수 없으므로 경험 전환기가 표시되지 않습니다.

주: 경험 스위처가 표시될 것으로 예상했는데 표시되지 않는 경우 관리자에게 문의하십시오. 사용자 지정 구성은 표시되는 경험에 영향을 줄 수 있습니다.

개발 경험 및 역할

| 경험 | 사용 가능한 대상 | 사용 불가 대상 |
|---|---|---|
| 의 프로 코딩 경험에 대한 액세스 ServiceNow IDE | 관리자 | sn_creatorstudio.restricted_user, sn_creatorstudio.user |
| 의 중간 기술 코딩 환경에 액세스 ServiceNow 스튜디오 | delegated_developer, 관리자, sn_g_app_creator.app_creator | sn_creatorstudio.restricted_user, sn_creatorstudio.user |
| 에서 코드 없는 환경에 액세스 크리에이터 스튜디오 | delegated_developer, 관리자, sn_creatorstudio.user, sn_creatorstudio.restricted_user | 해당 사항 없음. |

중요사항: 역할이 무엇이든(관리자 및 위임된 개발자 역할 포함) 역할 중 크리에이터 스튜디오 하나가 있는 경우 또는 ServiceNow IDE에 액세스할 ServiceNow 스튜디오 수 없습니다.

자세한 내용은 크리에이터 스튜디오 역할 및 가상 사용자, ServiceNow 스튜디오 가상 사용자 및 역할, ServiceNow IDE 역할 문서를 참조하십시오.

### 역할 할당 예시

관리자는 , 크리에이터 스튜디오, 및 ServiceNow IDE에 대한 ServiceNow 스튜디오사용 권한을 할당할 수 있습니다. 일부 역할은 둘 이상의 도구에 대한 액세스 권한을 부여하며 다음 시나리오에서 사용할 수 있습니다.

- 및 에 액세스 권한을 ServiceNow 스튜디오 할당하려면 사용자에게 **delegated_developer** 역할을 할당합니다.크리에이터 스튜디오 이렇게 하면 두 도구에 모두 액세스할 수 있습니다. 그러나 이 역할은 에 대한 ServiceNow IDE액세스 권한을 부여하지 않습니다.
- 사용자가 에 크리에이터 스튜디오머물도록 하려면 **sn_creatorstudio.user** 또는 **sn_creatorstudio.restricted_user** 역할을 할당합니다. 이러한 역할은 에 대한 액세스 권한을 부여하지만 에 대한 크리에이터 스튜디오 액세스 권한을 부여하지는 않습니다 ServiceNow 스튜디오.
- 에 ServiceNow IDE액세스 권한을 할당하려면 사용자에게 관리자 권한 또는 에 특정한 ServiceNow IDE다른 역할이 있어야 합니다. 사용자에게 **delegated_developer** 역할도 있는 경우 에 액세스할 ServiceNow IDE수 없습니다. 자세한 내용은 ServiceNow IDE 역할 문서를 참조하십시오.

#### **ServiceNow** 스튜디오 가상 사용자 및 역할

관리자, 위임된 개발자 및 역할이 있는 애플리케이션 작성자 가이드 사용자는 에서 작업할 ServiceNow 스튜디오수 있습니다.

## **ServiceNow** 스튜디오 사람들

관리자와 위임된 개발자는 에서 서로 다른 기능을 ServiceNow 스튜디오사용할 수 있습니다. 관리자는 위임된 개발자 권한을 제공하여 특정 앱 및 앱 파일에서 작업하도록 사용자를 위임할 수 있습니다.

다양한 앱 개발 도구에 대한 역할 및 액세스에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 앱 개발 도구에서 역할 및 액세스 작업.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 및 역량

| 역할 | 권한 | 역량 |
| --- | --- | --- |
| 위임된 개발자 (delegated_developer) | 위임된 개발자는 위임된 앱에만 액세스할 수 있습니다. 이러한 권한은 구성에 따라 다를 수 있습니다. | • 액세스 ServiceNow 스튜디오.<br>• 위임된 개발 권한이 부여된 앱을 업데이트합니다.<br>• 업데이트 세트를 생성하여 변경 내용을 패키지화합니다.<br>• 앱 파일 및 기타 메타데이터 기록을 생성하고 업데이트합니다.<br>• 업데이트 세트, 파이프라인 또는 를 애플리케이션 리포지토리통해 배포할 앱을 제출합니다. |
| 관리자 | 관리자는 사용자 지정 애플리케이션 개발과 관련된 작업을 검토하고 승인할 수 있습니다. | • 액세스 ServiceNow 스튜디오.<br>• 에서 ServiceNow 스튜디오앱을 만듭니다.<br>• 기존 앱 및 앱 파일을 편집하거나 다른 사람에게 개발을 위임합니다.<br>• 업데이트 세트 생성, 편집 및 관리<br>• 기존 메타데이터 기록을 업데이트합니다.<br>• 전역(범위가 지정되지 않은) 메타데이터 기록을 생성하고 편집합니다. |
| 애플리케이션 작성자 가이드 (GAC) 역할 (sn_g_app_creator.app_creator, sn_g_app_creator.global) | GAC 역할이 있는 사용자는 앱에 액세스하고 ServiceNow 스튜디오 앱을 만들 수 있습니다. 애플리케이션을 만든 후 사용자는 해당 애플리케이션에 대한 delegated_developer 역할을 받습니다. | • 액세스 ServiceNow 스튜디오.<br>• 사용자 지정 애플리케이션을 생성합니다.<br>• GAC 전역 역할을 사용하여 사용자 지정 전역 앱을 만듭니다. |

경험 스위처에 대한 액세스 관리

경험 스위처는 , ServiceNow 스튜디오, 에 ServiceNow IDE대한 크리에이터 스튜디오액세스를 제공할 수 있습니다. 그러나 이러한 항목을 모두 보고 선택할 수 있는지 여부는 역할 또는 액세스 수준에 따라 다릅니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경험 스위처에서 선택할 수 있는 항목을 결정하는 몇 가지 요인(역할, 선택한 스튜디오가 인스턴스에 설치되어 있는지 여부, 설치된 버전)이 있습니다.

### 역할에 따라 접근 권한 결정

보유한 역할(예: 사용자 그룹 및 보안 수준)에 따라 경험 스위처의 제품에 액세스할 수 있습니다.

다음은 경험 스위처에 대한 기본 역할 액세스에 대해 설명합니다.

- 관리자와 위임된 개발자는 앱 관리 또는 개발을 위해 위임된 제품에 액세스해야 할 수 있으므로 경험 전환기를 사용할 수 있습니다.
- 크리에이터 스튜디오크리에이터 스튜디오 사용자와 제한된 사용자는 관리자가 보다 선별된 환경으로 제한하기 때문에 일반적으로 경험 전환기에 액세스할 수 없습니다.

관리자는 경험 구성 테이블 〔sn_udc_experience_configuration〕을 확인하여 경험 스위처의 각 제품에 액세스할 수 있는 기본 역할을 확인할 수 있습니다. 또한 이 표에는 설치되지 않았거나 경험 스위처에 필요한 최소 버전이 아닌 경우 크리에이터 스튜디오 나타나는 검색 페이지가 표시되는 역할도 표시됩니다.

**중요사항:** 역할이 무엇이든(관리자 및 위임된 개발자 역할 포함) 역할 중 크리에이터 스튜디오 하나가 있는 경우 또는 ServiceNow IDE에 액세스할 ServiceNow 스튜디오 수 없습니다.

기본이 아닌 역할에 경험 스위처의 제품에 대한 액세스 권한을 부여하려면 경험 가시성 컨트롤 테이블 〔sn_udc_experience_visibility_control〕에서 수행해야 합니다. 자세한 내용은 경험 스위처에 대한 기본이 아닌 액세스 구성 문서를 참조하십시오.

### 제품 설치 시 접근 권한 결정

경험 스위처에서 선택하려면 인스턴스에 애플리케이션이 설치되어 있어야 합니다.

예를 들어 에서 ServiceNow 스튜디오ServiceNow IDE 작업 중이거나 설치하지 않은 크리에이터 스튜디오 경우 경험 스위처에서 선택하면 크리에이터 스튜디오 에 크리에이터 스튜디오대한 자세한 내용을 확인할 수 있는 페이지가 표시됩니다.

### 제품 버전에 따라 접근 권한 결정

경험 스위처에 표시하려면 모든 제품이 최소한 버전에 있어야 합니다 Yokohama .

예를 들어 경험 스위처에서 선택 크리에이터 스튜디오 했지만 Xanadu 버전이 설치되어 있는 경우 해당 버전을 크리에이터 스튜디오 선택하면 버전을 업데이트하도록 지시하는 페이지가 표시됩니다.

## 경험 스위처에 대한 기본이 아닌 액세스 구성

에서 ServiceNow 스튜디오경험 스위처에 액세스할 수 있는 역할을 제어합니다. 경험 스위처를 사용하면 개발 환경 간에 쉽게 전환하여 작업에 적합한 도구를 사용할 수 있습니다.

### 시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

### 이 태스크 정보
기본적으로 경험 구성 테이블 〔sn_udc_experience_configuration〕은 관리자와 위임된 개발자에게 경험 스위처를 볼 수 있는 액세스 권한을 부여합니다. 그러나 기본값이 아닌 역할을 경험 가시성 컨트롤 테이블 〔sn_udc_experience_visibility_control〕에 추가하여 경험 스위처에 대한 액세스 권한을 부여할 수 있습니다. 기본 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 앱 개발 도구에서 역할 및 액세스 작업.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 관리자와 위임된 개발자는 앱 관리 또는 개발을 위해 위임된 제품에 액세스해야 할 수 있으므로 경험 전환기를 사용할 수 있습니다.
- 크리에이터 스튜디오크리에이터 스튜디오 사용자와 제한된 사용자는 관리자가 보다 선별된 환경으로 제한하기 때문에 일반적으로 경험 전환기에 액세스할 수 없습니다.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **sn_udc_experience_visibility_control.list**.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 역할을 구성할 경험을 입력합니다.
   예를 들어, `Serv` 를 입력하여 를 선택합니다 ServiceNow 스튜디오.
4. 경험에 접근할 역할을 지정합니다.
   a. 잠금 아이콘()을 선택하여 역할에 사용 가능 필드의 잠금을 해제합니다.
   b. 입력을 시작한 다음, 액세스 권한을 부여하려는 역할의 이름을 선택합니다.
   c. 잠금 해제 아이콘()을 선택하여 역할에 사용할 수 있음 필드를 잠급니다.
5. 해당 환경에 접근할 수 없는 역할을 지정합니다.
   a. 잠금 아이콘()을 선택하여 역할에 사용할 수 없음 필드의 잠금을 해제합니다.
   b. 입력을 시작한 다음, 액세스를 제한할 역할의 이름을 선택합니다.
   c. 잠금 해제 아이콘()을 선택하여 역할에 사용할 수 없음 필드를 잠급니다.
6. 제출을 선택합니다.

를 사용하여 앱에서 공동 작업 **ServiceNow** 스튜디오

회사의 ServiceNow 스튜디오 다른 사용자와 공동 작업하거나 앱 개발을 공유할 수 있습니다.

## 공동 작업은 위임된 개발입니다.

Delegated Development라고도 하는 공동 작업은 의 Now Platform기존 Delegated Development 기능 세트를 기반으로 합니다. 이를 통해 개발자는 다른 개발자를 앱에 초대하여 함께 앱을 공동 만들고 개발할 수 있습니다. 사용자의 권한에 따라 앱에서 공동 작업하도록 다른 사람을 초대하거나 다른 사람의 앱에 참여하도록 요청할 수 있습니다. Delegated Development에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 위임된 개발 및 배포.

다른 사람과 앱을 공동 개발할 때 두 가지 표준 유형의 공동 작업자(소유자와 편집자)가 있습니다. 관리자는 권한을 조정하여 사용자 지정 공동 작업 역할을 만들 수 있습니다.

## 공동 작업 요구 사항

ServiceNow 스튜디오 는 적절한 라이선스가 부여된 고객을 위해 공동 작업 플러그인을 지원합니다.

주:

1. 공동 작업을 최대한 활용하려면 라이센스가 앱 엔진 Enterprise 있어야 합니다.
2. 공동 작업 플러그인이 이미 설치되어 있는 경우 공동 작업을 계속 사용할 수 있습니다.
3. 공동 작업을 설치하지 않은 고객은 에서 ServiceNow 스튜디오위임된 개발 권한을 관리할 수 없습니다. 기존의 위임된 개발 권한은 내에서 계속 적용됩니다 ServiceNow 스튜디오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 액세스할 수 있는 앱

액세스할 ServiceNow 스튜디오수 있는 두 역할 ServiceNow 스튜디오 admin과 delegated_developer은 앱에 대해 서로 다른 액세스 권한을 갖습니다.

- 관리자 역할을 가진 사용자는 의 모든 앱에 자동으로 접근할 수 있습니다 ServiceNow 스튜디오.
- delegated_developer 역할이 있는 사용자는 다음에 액세스할 수 있습니다.
  - 직접 만든 앱
  - 편집하도록 초대된 앱(앱의 편집자로서)
  - 액세스할 수 있는 범위 내의 모든 앱입니다. 범위에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 애플리케이션 범위.

작업하고 싶지만 앱에서 볼 ServiceNow 스튜디오수 없는 앱을 알고 있는 경우 관리자에게 문의하여 공동 작업 앱을 사용하여 앱에서 작업할 수 있는 권한을 부여해 달라고 요청하십시오. Now Platform 공동 작업 앱은 와 함께 ServiceNow 스튜디오자동으로 설치됩니다. 공동 작업 앱에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 애플리케이션 공동 작업.

## 앱 소유자 및 편집기가 수행할 수 있는 작업

다른 개발자와 함께 앱 작업을 하기 위한 두 가지 기본 공동 작업자 역할(소유자 및 편집자)이 있습니다.

- 앱을 만들면 해당 앱의 소유자가 됩니다.
- 작업을 위임받은 앱이 표시되면 해당 앱을 ServiceNow 스튜디오 열고 소유자가 할당한 공동 작업 역할로 작업을 시작할 수 있습니다. 그 역할은 일반적으로 편집자입니다.

기본 공동 작업 설명자

| 기술자 | 설명 |
| --- | --- |
| 소유자 | 애플리케이션의 소유자입니다.<br>• 앱을 만든 경우 자동으로 소유자가 됩니다.<br>• 소유자는 앱의 다른 공동 작업자를 관리할 수 있습니다.<br>• 소유자는 앱 삭제 권한이 있기 때문에 앱을 삭제할 수 있습니다.<br>• 소유자는 자동으로 앱에 대한 delegated_developer 역할을 가져옵니다. |
| 편집자 | • 편집자는 공동 작업자를 초대할 수 있습니다.<br>• 편집자는 앱을 편집할 수 있는 기능이 더 제한적입니다. |

주: 기본 소유자 및 편집기 공동 작업자 공동 작업 유형 권한의 전체 목록은 문서를 참조하십시오 에 대한 공동 작업 권한 ServiceNow 스튜디오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 사용자 지정 공동 작업 설명자 및 권한

할당된 공동 작업 설명자에 따라 위임된 개발 권한을 할당, 관리 및 모니터링할 수 있는지 여부가 결정됩니다. 예를 들어 소유자인 사용자는 편집기 공동 작업 설명자가 있는 사용자보다 더 많은 작업을 수행할 수 있습니다.

앱을 빌드하는 데 도움이 되는 사용자 지정 공동 작업 역할을 생성하려는 경우 사용자 지정 공동 작업 역할인 사용자 지정 공동 작업 설명자를 만들 수 있습니다. 그런 다음 공동 작업 권한을 사용하여 개발자(또는 애플리케이션을 배포하는 사용자)가 앱에서 수행할 수 있는 작업을 제어합니다.

필요한 경우 관리자는 공동 작업 앱을 사용하여 공동 작업자를 관리할 때 선택할 사용자 지정 공동 작업 설명자를 정의할 수 있습니다. 사용자 지정 설명자에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 공동 작업 설명자를 만들어 권한 할당.

## 다른 개발자에 대한 공동 작업 권한 관리

앱에서 공동 작업할 사람을 초대했지만 위임된 개발자(delegated_developer) 역할이 앱 엔진 없는 경우 관리자가 공동 작업 요청을 승인해야 합니다. 자세한 내용은 위임된 개발 및 배포 문서를 참조하십시오.

앱에서 공동 작업할 사용자 또는 그룹을 추가하면 백그라운드에서 공동 작업 작업이 생성되어 승인 플로우가 시작됩니다. (AEMC)가 앱 엔진 관리 센터 설치되어 있는 경우 관리자는 해당 곳에서 이러한 공동 작업 요청 작업을 검토하고 승인/거부할 수 있습니다. 관리자에게 전달되는 공동 작업 작업은 개발자가 추가되는 앱과 개발자에게 부여되는 권한에 대한 정보를 제공합니다. 관리자와 승인자가 애플리케이션에 개발자를 추가하기 전에 이러한 작업 기록을 검토해야 하는 경우가 있습니다.

설치하지 않은 AEMC 경우 관리자는 모두 > 앱 엔진 > 공동 작업 > 공동 작업.

### 에서 앱의 공동 작업자 보기 **ServiceNow** 스튜디오

앱의 공동 작업자를 보고 에서 앱을 공동 개발 ServiceNow 스튜디오중인 사람을 확인합니다.

### 시작하기 전에

공동 작업을 설치하지 않은 고객은 에서 ServiceNow 스튜디오위임된 개발 권한을 관리할 수 없습니다. 기존의 위임된 개발 권한은 내에서 계속 적용됩니다 ServiceNow 스튜디오.

필요한 역할: admin 또는 위임된 개발자

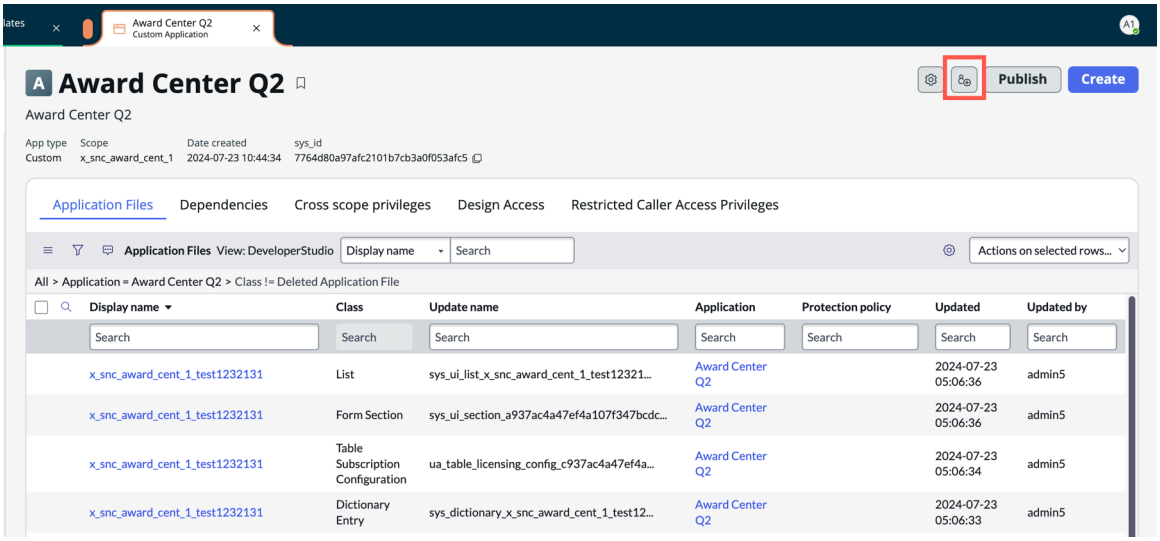
### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > *# ##> ServiceNow ####*.
2. 공동 작업자를 보려는 앱을 찾아 선택합니다.
3. 공동 작업 아이콘( )을 선택하여 공동 작업 설정에 액세스합니다.



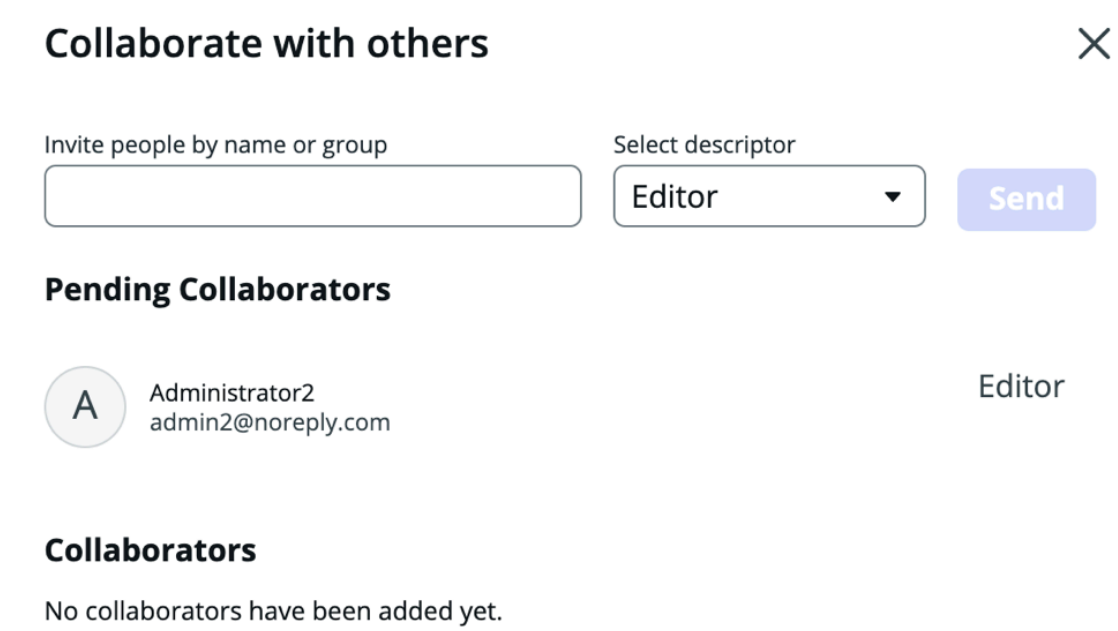
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 공동 작업에 액세스 **ServiceNow** 스튜디오




**4.** 다른 사람과 공동 작업 모달에서 공동 작업자의 이름, 그룹 및 설명자를 검토합니다.

공동 작업자 보기




결과
공동 작업자를 볼 때 추가 작업을 수행할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음 주제를 참조하십시오.

- 에서 앱에 공동 작업자 추가 ServiceNow 스튜디오
- 에서 사용자 또는 그룹에 대한 공동 작업 권한 수정 또는 사용자 지정 ServiceNow 스튜디오
- 의 앱에서 공동 작업자 제거 ServiceNow 스튜디오

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 앱에 공동 작업자 추가 **ServiceNow** 스튜디오

에서 함께 앱 ServiceNow 스튜디오작업을 할 다른 사람들을 초대하고 공동 개발자로 공동 작업합니다.

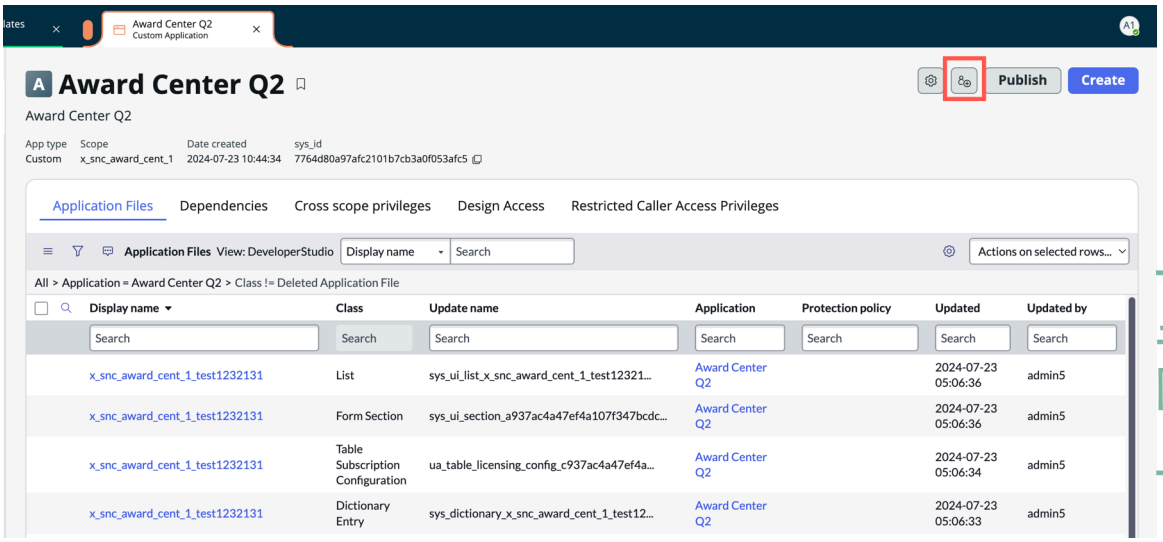
시작하기 전에
공동 작업을 설치하지 않은 고객은 에서 ServiceNow 스튜디오위임된 개발 권한을 관리할 수 없습니다. 기존의 위임된 개발 권한은 내에서 계속 적용됩니다 ServiceNow 스튜디오.

필요한 역할: admin 또는 위임된 개발자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > *# ##> ServiceNow ####*.
2. 공동 작업할 사람을 초대할 앱을 찾아 선택합니다.
3. 공동 작업 아이콘(공동 작업자 )을 선택하여 앱에 대한 공동 작업 설정을 엽니다.

에서 공동 작업에 액세스 **ServiceNow** 스튜디오



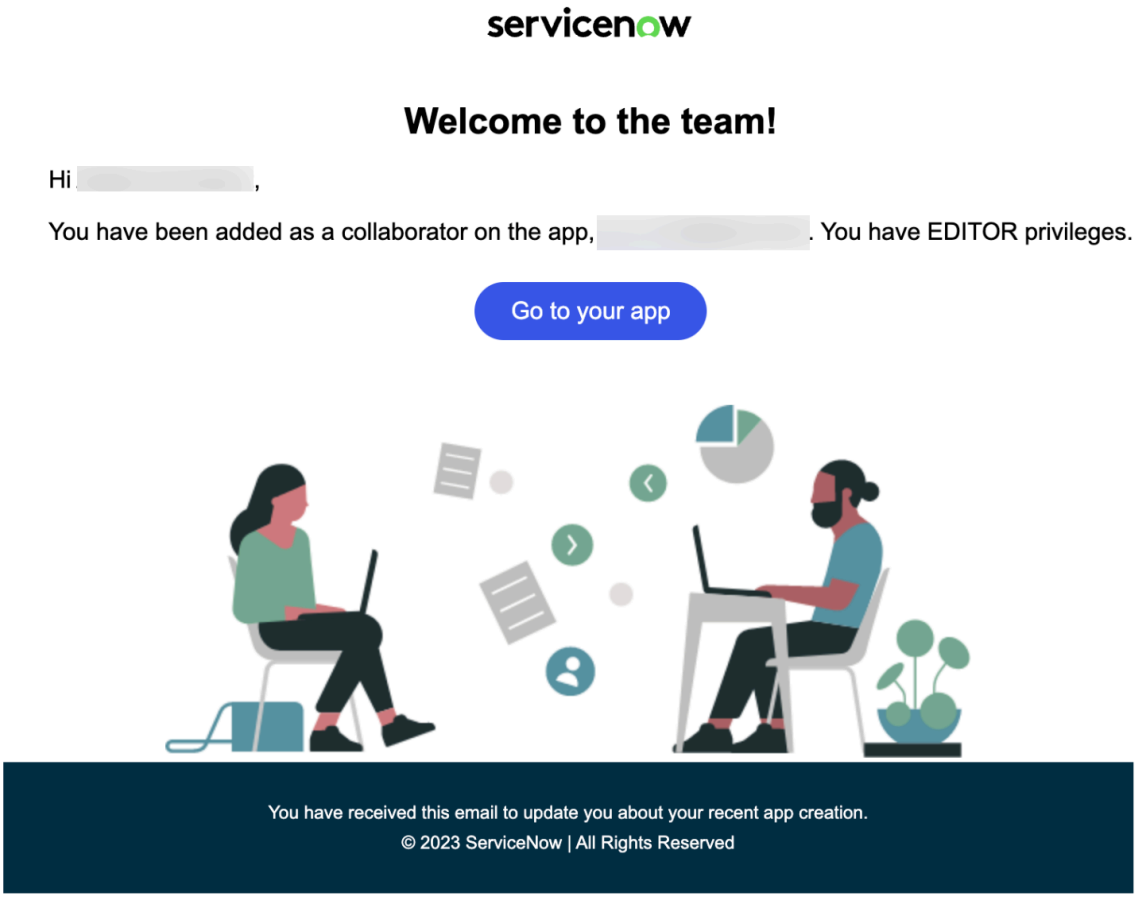

4. 이름 또는 그룹으로 사용자 초대 필드에 이름을 입력하여 앱에서 작업하도록 초대할 사용자 또는 그룹을 검색합니다.
   드롭다운 목록에 일치하는 사람 및 그룹이 표시됩니다. 사용자 또는 그룹이 드롭다운 목록에 표시되지만 선택할 수 없는 경우 이미 공동 작업자로 추가되었으므로 다시 선택할 수 없습니다.
5. 설명자 선택 필드에서 추가할 사용자 또는 그룹에 대한 공동 작업 역할을 선택합니다.
   앱의 편집자인 경우 편집기 설명자만 선택할 수 있습니다.
   - 공동 작업 설명자에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 를 사용하여 앱에서 공동 작업 ServiceNow 스튜디오.
   - 모든 공동 작업 권한 목록은 다음 문서를 참조하십시오 에 대한 공동 작업 권한 ServiceNow 스튜디오.
6. 보내기를 선택하여 공동 작업자 초대를 마칩니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과

- 사용자가 개발자 권한 또는 위임된 권한을 가지고 ServiceNow 스튜디오 있고 를 처음 사용하는 Now Platform경우 관리자의 승인을 받아야 합니다. 요청이 승인되면 요청자와 사용자 모두 사용자가 애플리케이션에 추가되었음을 나타내는 이메일을 받게 됩니다.




- 사용자가 개발자 권한 또는 위임된 권한을 가지고 ServiceNow 스튜디오 있고 에 처음 액세스 Now Platform하지 않는 경우 공동 작업 요청이 자동으로 승인됩니다. 요청자와 사용자 모두 사용자가 애플리케이션에 추가되었음을 나타내는 이메일을 받게 됩니다.

에서 사용자 또는 그룹에 대한 공동 작업 권한 수정 또는 사용자 지정 **ServiceNow** 스튜디오

공동 작업 설명자를 수정하거나 사용자 지정하여 사용자 또는 그룹이 앱에서 ServiceNow 스튜디오 작업해야 하는 공동 작업 액세스를 변경합니다.

시작하기 전에
공동 작업을 설치하지 않은 고객은 에서 ServiceNow 스튜디오위임된 개발 권한을 관리할 수 없습니다. 기존의 위임된 개발 권한은 내에서 계속 적용됩니다 ServiceNow 스튜디오.

필요한 역할: admin 또는 위임된 개발자

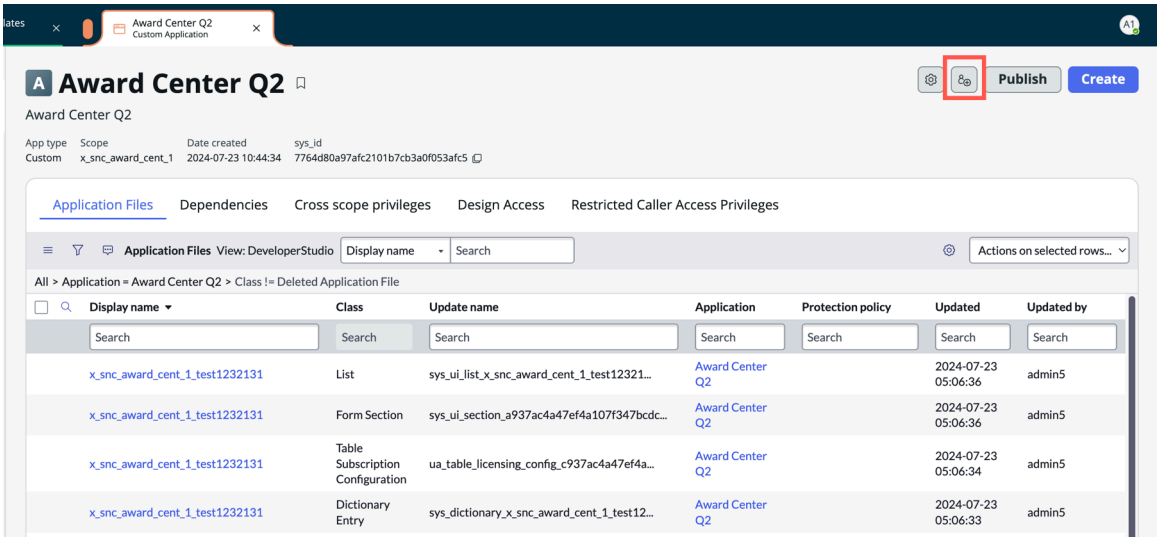
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > *# ##> ServiceNow ####*.
2. 공동 작업자의 권한을 수정할 앱을 찾아 선택합니다.
3. 공동 작업 아이콘( )을 선택하여 공동 작업 설정에 액세스합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 공동 작업에 액세스 **ServiceNow** 스튜디오




4. 모달의 공동 작업자 섹션에서 사용자 또는 그룹에 대한 새 권한 수준을 선택합니다.
5. 옵션: 사용자 지정 권한을 생성하여 공동 작업자가 수행할 수 있는 작업을 사용자 지정합니다.

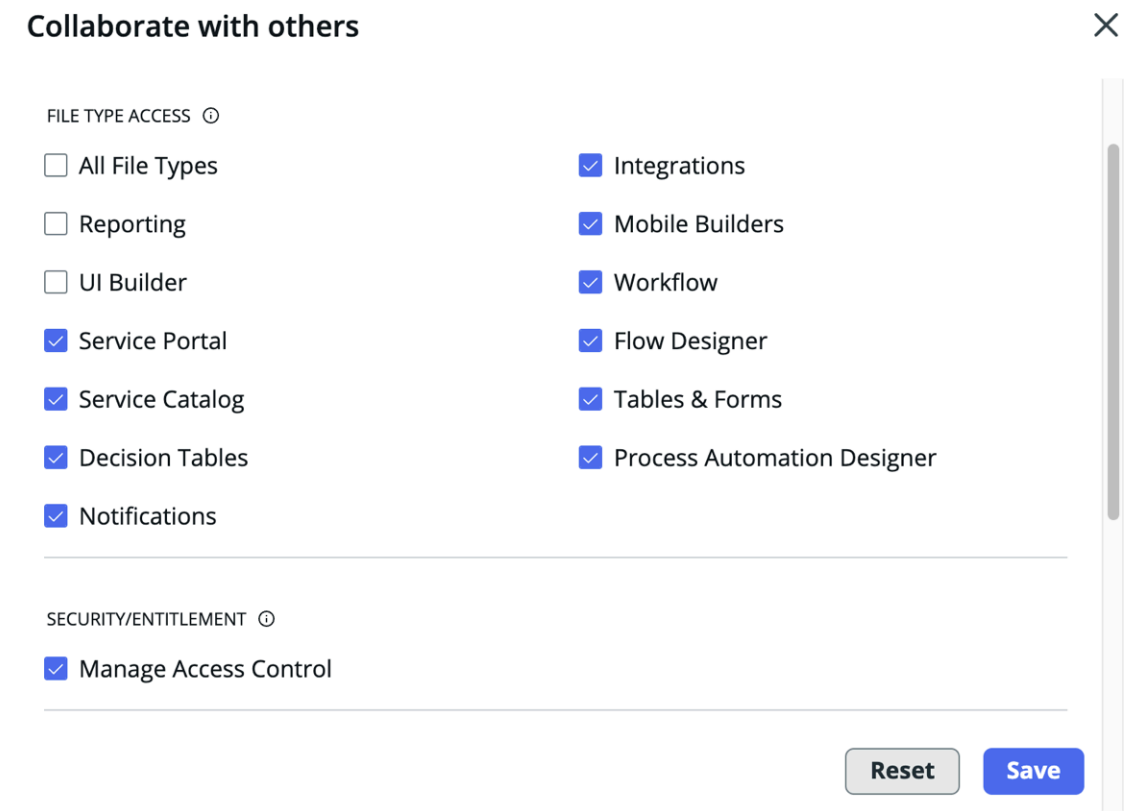
   a. 공동 작업자 섹션에서 사용자 또는 그룹에 대한 권한 사용자 지정을 선택합니다.

공동 작업 권한 사용자 지정




   b. 그룹 또는 사용자에게 부여할 권한을 선택합니다.
   권한 및 설명에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에 대한 공동 작업 권한 ServiceNow 스튜디오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




**c.** 저장을 선택합니다.

결과
다른 사람과 공동 작업 모달을 닫으면 변경 내용이 자동으로 저장됩니다.

다음에 수행할 작업
앱 엔진 그런 다음 관리자가 공동 작업자에 대한 변경 내용을 승인해야 합니다. 자세한 내용은 관리자가 다음을 참조 공동 작업 요청 승인해야 합니다.

의 앱에서 공동 작업자 제거 **ServiceNow** 스튜디오

사용자 또는 그룹을 공동 작업자에서 제거하여 앱에서 ServiceNow 스튜디오 작업하지 못하도록 제한합니다.

시작하기 전에
공동 작업을 설치하지 않은 고객은 에서 ServiceNow 스튜디오위임된 개발 권한을 관리할 수 없습니다. 기존의 위임된 개발 권한은 내에서 계속 적용됩니다 ServiceNow 스튜디오.

필요한 역할: admin 또는 위임된 개발자

프로시저

**1.** 다음으로 이동 모두 > *# ##> ServiceNow ####.*

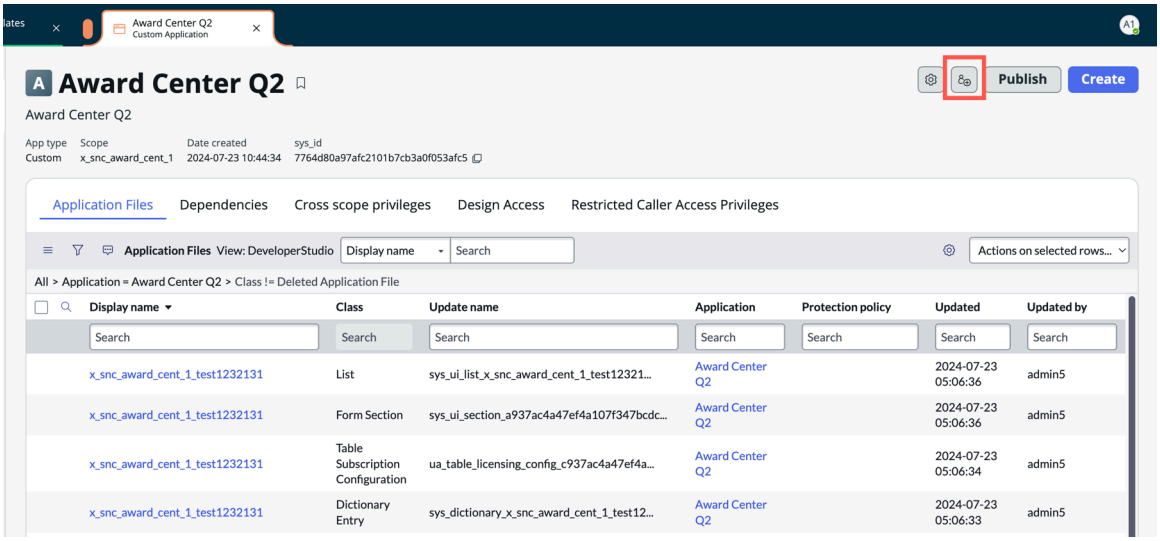
**2.** 공동 작업자를 제거할 앱을 찾아 선택합니다.

**3.** 공동 작업 아이콘( )을 선택하여 공동 작업 설정에 액세스합니다.



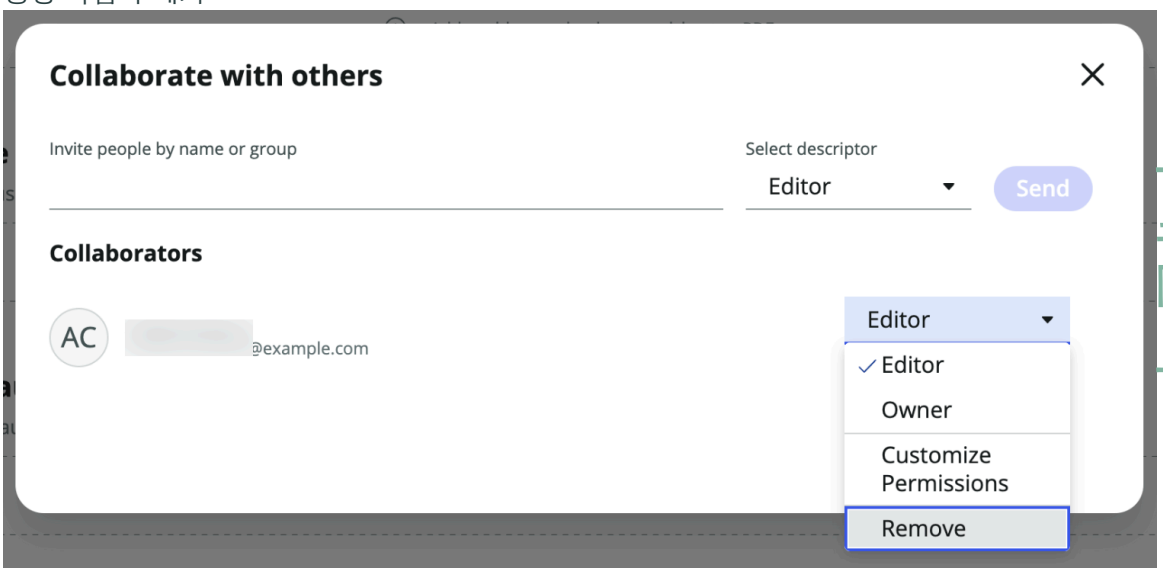
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 공동 작업에 액세스 **ServiceNow** 스튜디오




**4.** 모달의 공동 작업자 섹션에서 사용자 또는 그룹에 대해 제거 를 선택합니다.

공동 작업자 제거




결과
다른 사람과 공동 작업 모달을 닫으면 변경 내용이 자동으로 저장됩니다.

## **ServiceNow** 스튜디오 사용

로 앱 개발 ServiceNow 스튜디오가속화 . 많은 Now Platform 기능이 개발 도구 및 작성기 제품군과 통합되어 효율적이고 강력한 앱 개발 및 배포 환경을 제공합니다.

### 의 목적 **ServiceNow** 스튜디오

ServiceNow 스튜디오 은 레거시 Studio 제품의 여러 뛰어난 기능을 개선하고 앱 개발 경험을 가속화할 수 있는 새로운 기능을 통합합니다. ServiceNow 스튜디오 는 다음을 더 빠르고 쉽게 수행하여 앱 개발 경험을 활성화하는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 개발에 필요한 올바른 도구에 액세스하고, 전환하고, 채택하십시오.
- 앱 및 메타데이터 기록에서 작업을 찾고, 구성하고, 편집합니다.
- 업데이트 세트, 파이프라인 또는 애플리케이션 리포지토리.

### 에서 애플리케이션 생성 **ServiceNow** 스튜디오

에서 ServiceNow 스튜디오사용자 지정 애플리케이션을 생성합니다. 앱의 기초를 생성한 후에는 의 ServiceNow 스튜디오통합 개발 도구 및 빌더를 사용하여 데이터, 자동화 또는 기타 여러 유형의 앱 파일을 추가할 수 있습니다.

### 시작하기 전에

2025년 2월 릴리스부터 관리자와 (GAC) 역할을 가진 애플리케이션 작성자 가이드 사용자 모두 에서 앱을 ServiceNow 스튜디오만들 수 있습니다. 사용자 지정 글로벌 앱을 만들려면 GAC 사용자에게 전역 역할이 있어야 합니다.

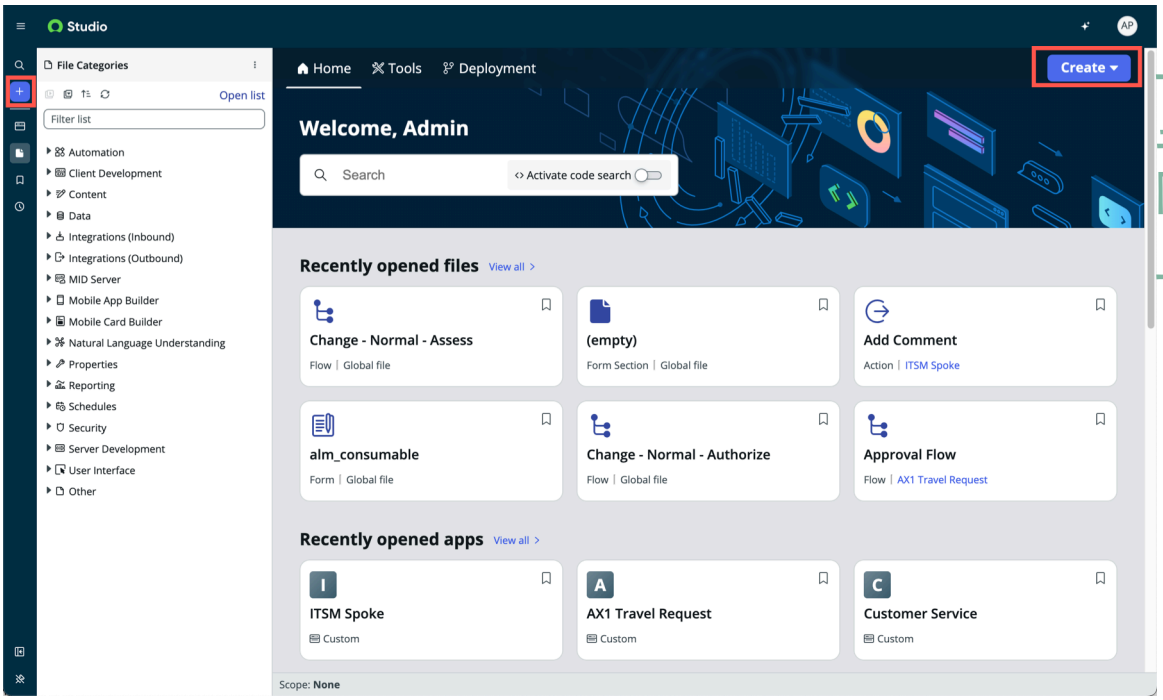
필요한 역할: admin 또는 Guided Application Creator 역할

### 프로시저

**1.** 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > **ServiceNow** 스튜디오.

**2.** 탐색기 패널 옆에 있는 만들기 아이콘( + ) 또는 만들기 단추를 선택합니다.

만들기 단추 중 하나를 선택합니다.

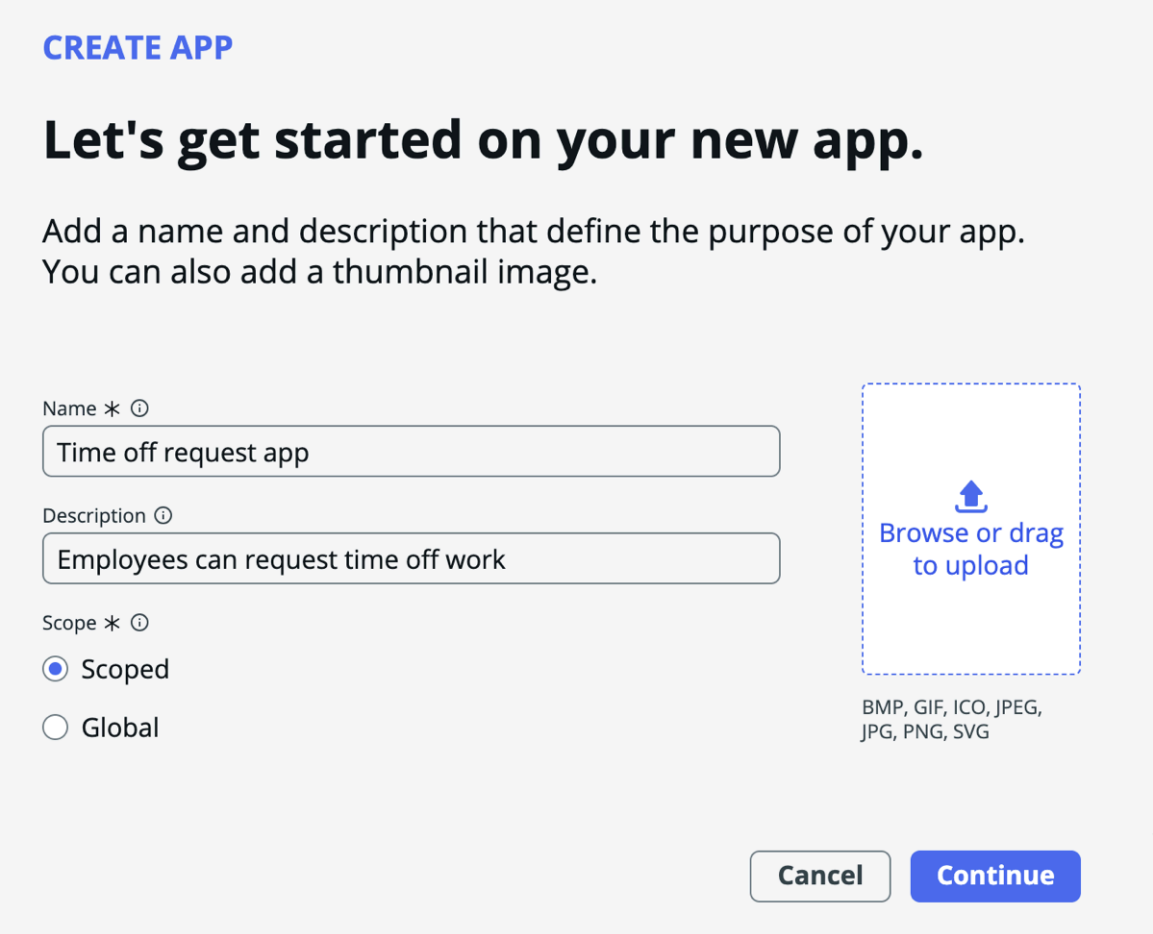



**3.** 표시되는 옵션에서 앱을 선택합니다.

**4.** 양식에 앱의 기본 정보를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

앱 생성 기본 상세 정보




**a.** 애플리케이션의 이름과설명을 입력합니다.

**b.** 옵션: 이미지를 찾아보기 또는 끌어서 업로드 필드로 끌거나 필드를 선택하고 파일 디렉터리에서 이미지를 선택한 다음 열기를 선택하여 로고를 추가합니다.

**c.** 범위를 지정합니다.

- 범위가 지정됨 은 앱이 인스턴스의 다른 데이터와 상호작용하지 않음을 의미합니다. 기본적으로 앱은 자체 테이블과 비즈니스 논리에 액세스하고 변경할 수 있지만 다른 앱은 명시적 허가가 없으면 액세스할 수 없습니다.
- 전역 은 인스턴스의 모든 테이블과 비즈니스 논리가 앱과 상호 작용할 수 있음을 의미합니다.

범위 작업에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 애플리케이션 범위.

**d.** 계속을 선택합니다.

**5.** 역할을 추가하여 앱에 대한 사용자 액세스를 정의합니다.
ServiceNow 스튜디오 기본 관리자 및 사용자 역할을 자동으로 정의합니다. 미리 정의된 역할을 제거하거나 역할을 더 추가할 수 있습니다. 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 관리 역할 .

**a.** 역할 추가를 선택합니다.

**b.** 역할 이름과설명을 입력합니다.

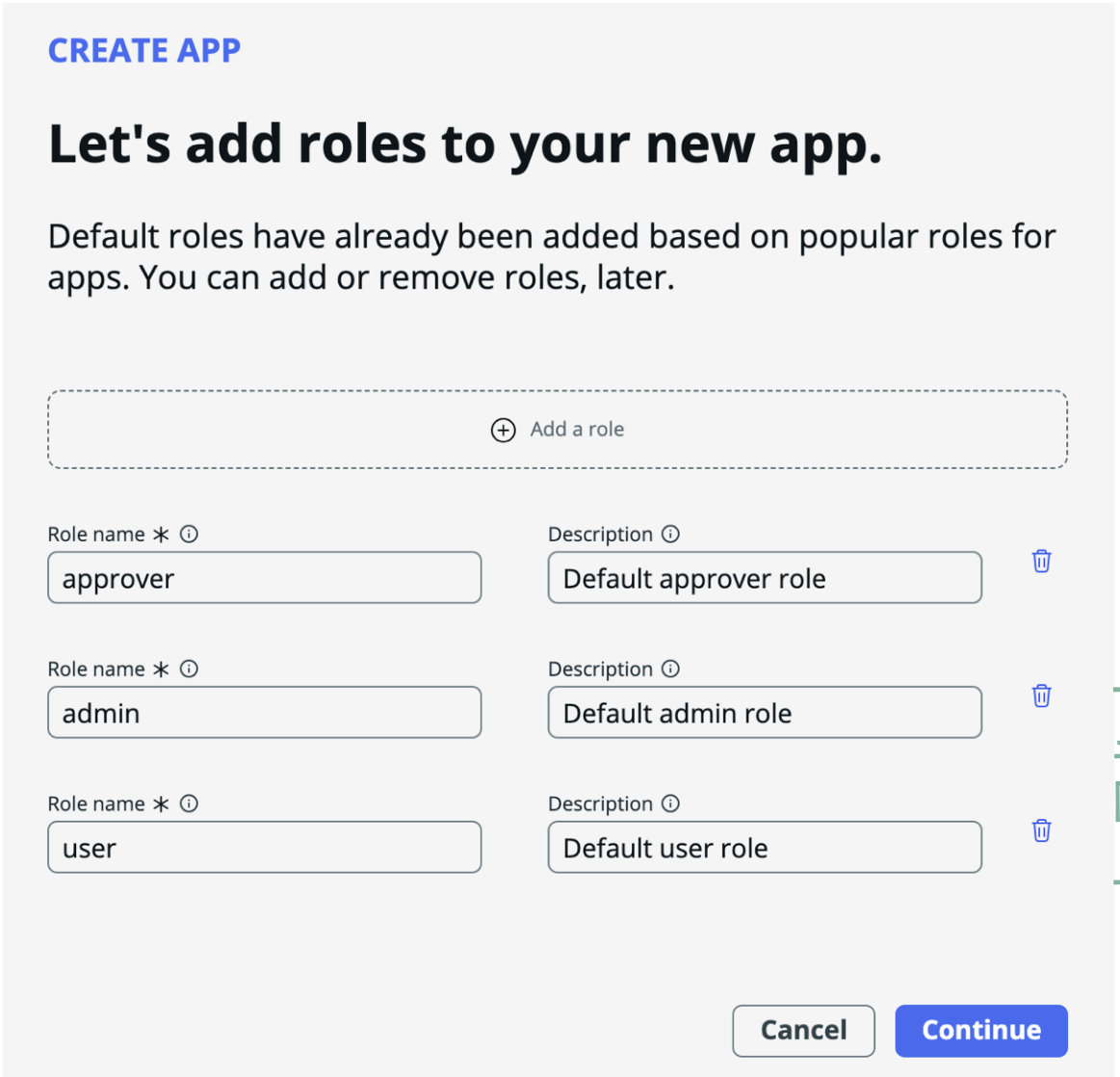


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 추가해야 하는 역할을 여러 개 할당하려면 이 프로세스를 반복합니다.

d. 계속을 선택합니다.

역할은 앱에 대한 사용자 액세스를 생성합니다.




6. 앱 대시보드로 이동을 선택하여 앱의 기초를 만드는 작업이 완료되면 앱 대시보드를 ServiceNow 스튜디오 엽니다.

결과
앱 대시보드는 다음 내에서 ServiceNow 스튜디오열립니다. 여기에서 애플리케이션 파일, 종속성 및 교차 범위 권한과 같은 다른 콘텐츠를 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 앱 파일 생성 ServiceNow 스튜디오, 탐색기에서 ServiceNow 스튜디오 메타데이터 앱 파일 범주 작업, 에서 통합 개발 도구 및 빌더 액세스 ServiceNow 스튜디오 문서를 참조하십시오.

에서 앱 파일 생성 **ServiceNow** 스튜디오

앱 파일을 생성하여 애플리케이션 작동 방식의 양상을 정의합니다. 예를 들어 앱에 액세스할 수 있는 사용자를 정의하는 데 사용하는 ServiceNow 스튜디오 보안 파일을 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 delegated_developer

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 이 태스크 정보

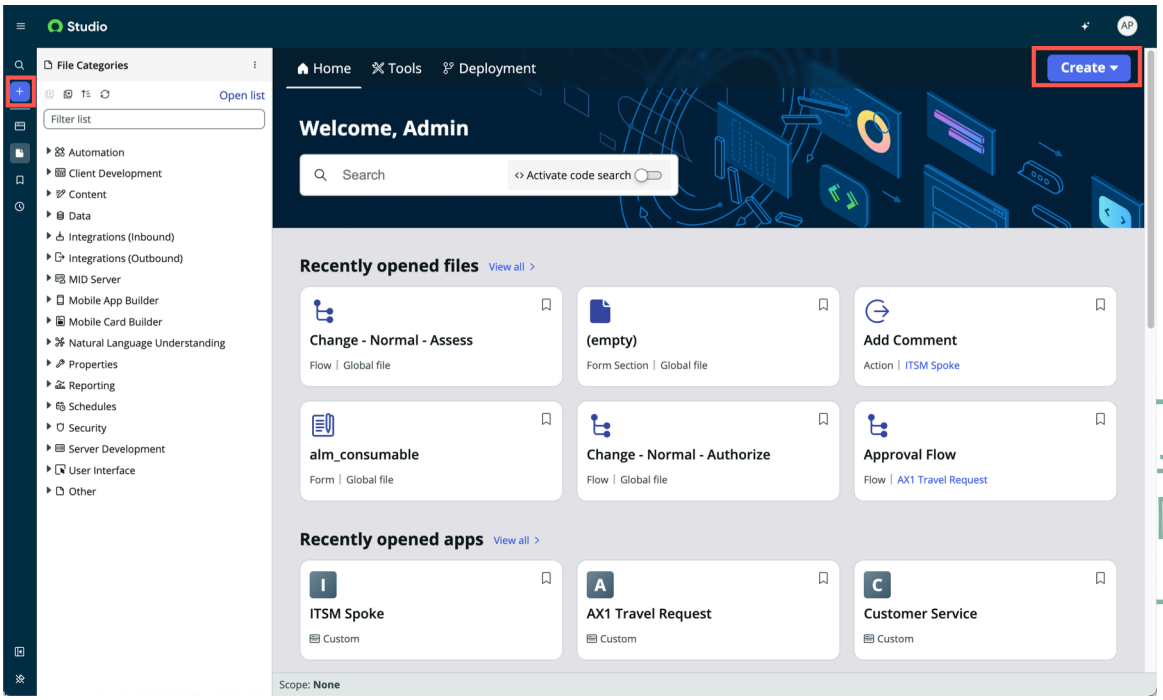
애플리케이션 파일은 기본적으로 비즈니스 규칙, 워크플로우 및 스크립트 포함과 같은 애플리케이션 논리에 대한 메타데이터 기록입니다. 앱 파일에 대한 자세한 내용은 및 탐색기에서 ServiceNow 스튜디오 메타데이터 앱 파일 범주 작업를 참조하십시오애플리케이션 파일.

위임된 개발자는 액세스 권한이 있는 앱의 앱 파일을 만들 수 있는 액세스 권한을 갖습니다. 앱을 만들어야 하는 경우 관리자에게 문의하십시오.

## 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > **ServiceNow** 스튜디오.
2. 탐색기 패널 옆에 있는 만들기 아이콘( + ) 또는 만들기 단추를 선택합니다.

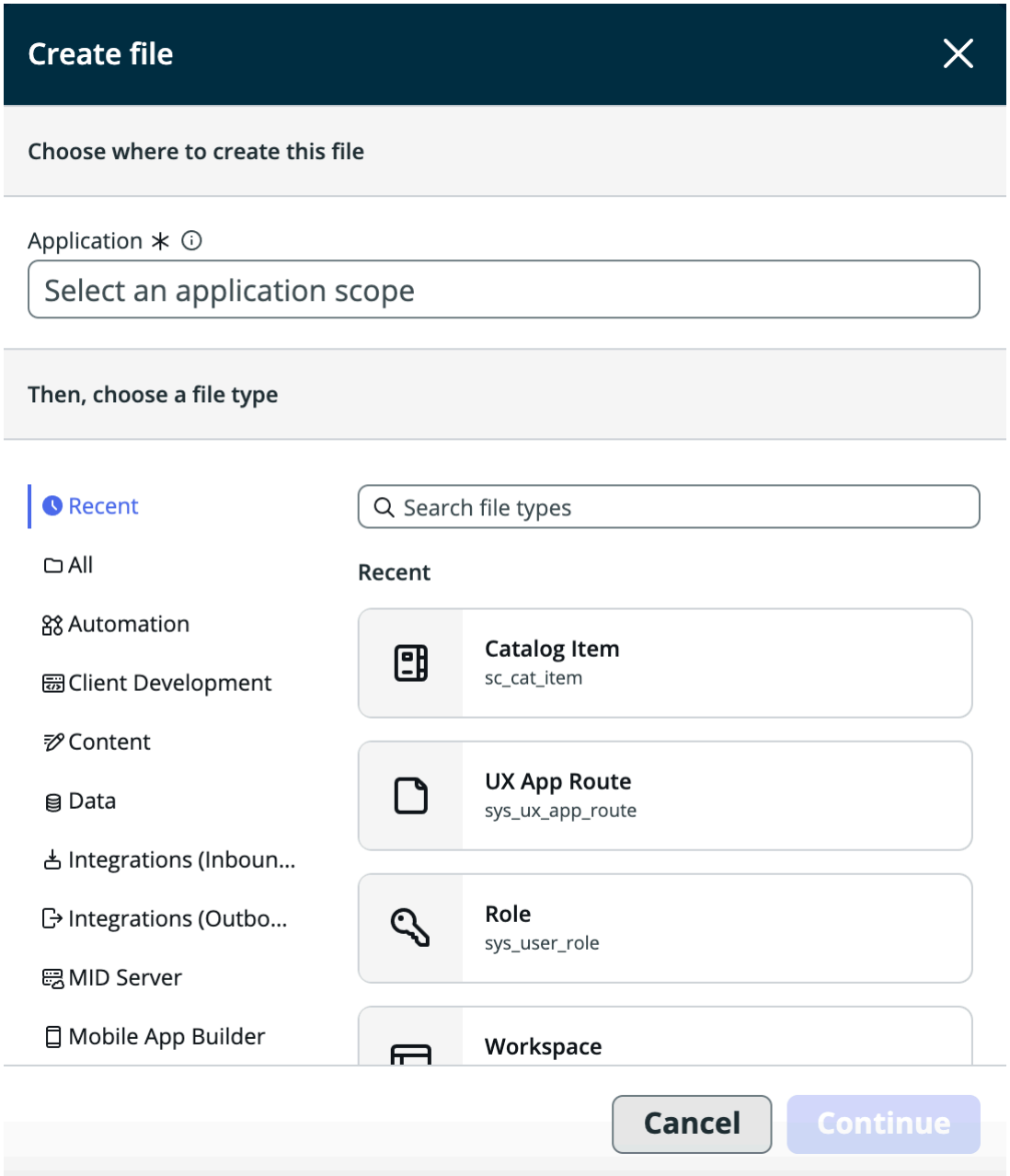
   만들기 단추 중 하나를 선택합니다.




3. 표시되는 옵션에서 파일을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




4. 애플리케이션 필드에 파일을 입력하여 파일이 속한 앱을 지정합니다.
   모든 앱에서 앱 파일을 사용할 수 있도록 하려면 전역 범위를 선택합니다.
5. 생성하려는 파일 유형에 해당하는 카드를 선택합니다.
   파일 형식은 여러 가지 방법으로 찾을 수 있습니다.
   - 통합 탭 왼쪽에서 메타데이터 범주 중 하나를 선택하여 사용 가능한 유형을 필터링합니다.
   - 검색 창에 찾고 있는 파일 유형을 입력합니다.
   - 최근 파일 형식 목록에서 선택합니다.

   앱 파일을 만드는 데 사용할 수 있는 모든 유형의 메타데이터 목록은 다음을 참조하세요 ServiceNow 스튜디오 탐색기 패널 분류. 각 파일 형식에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 탐색기에서 ServiceNow 스튜디오 메타데이터 앱 파일 범주 작업.
6. 계속을 선택합니다.
   앱 파일에 대한 기록이 의 ServiceNow 스튜디오브라우저 탭에서 열립니다.
7. 새 앱 파일에 대한 세부 정보로 양식을 채웁니다.



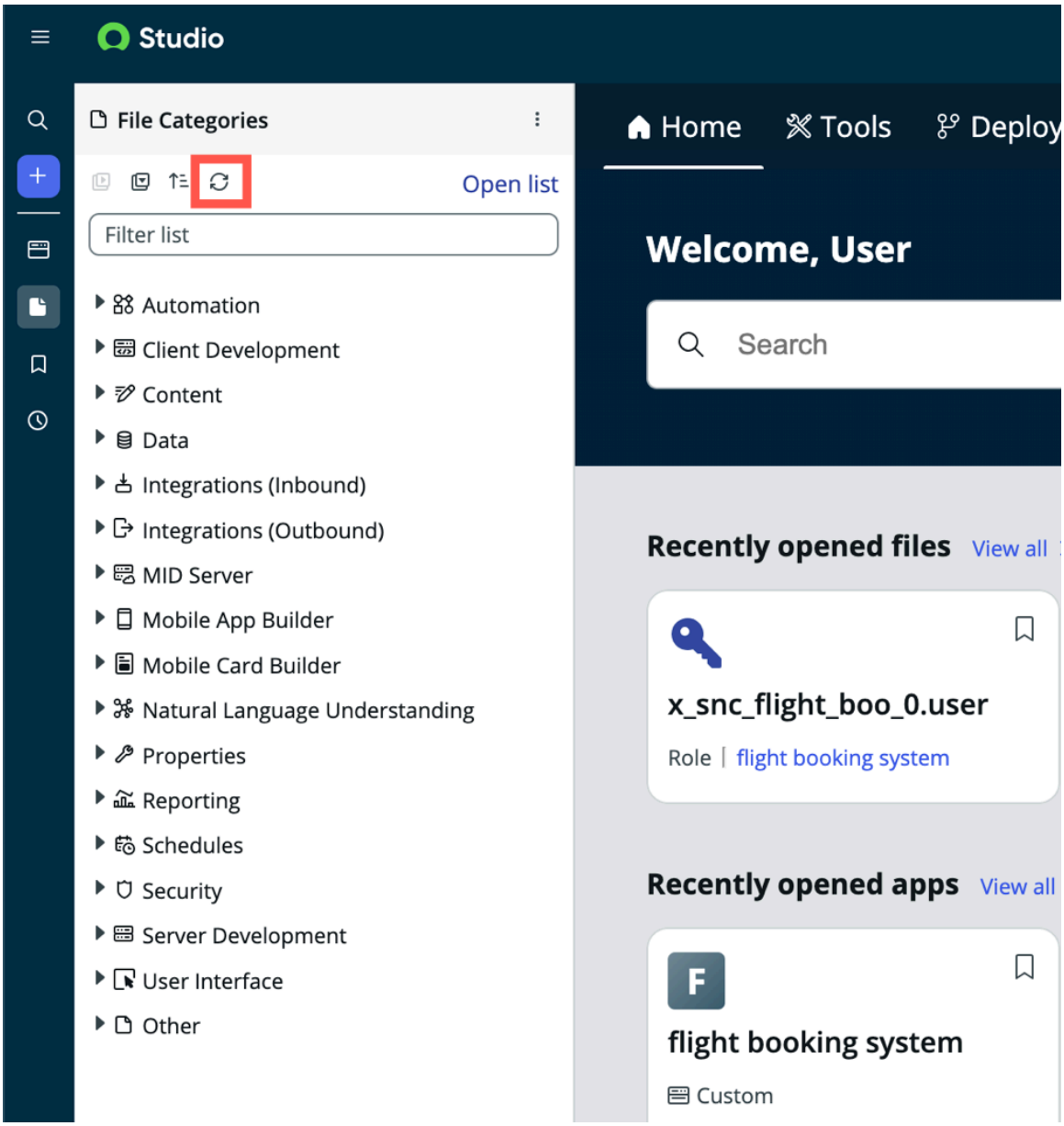
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

양식 필드는 생성한 파일 유형에 따라 달라집니다.

8. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
앱 파일 만들기를 완료한 후 앱 파일 목록에 표시하려면 탐색기 패널에서 새로 고침 아이콘을 선택해야 합니다.

탐색기 패널 새로 고침




**Now Assist** 의 앱 생성용 **ServiceNow** 스튜디오

생성 AI로 작업하고 앱 생성을 단순화하는 데 사용합니다 크리에이터용 Now Assist . 생성 크리에이터용 Now Assist 하려는 앱에 대해 대화한 후 수정할 수 있는 앱을 생성합니다.

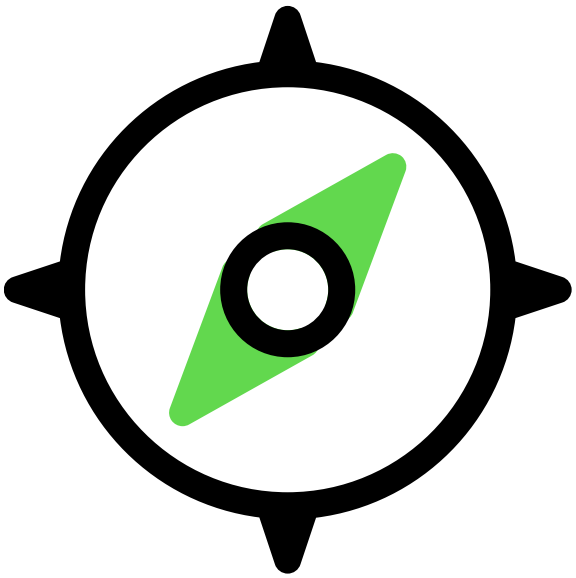
https://player.vimeo.com/video/1049087752?h=e49487f687&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

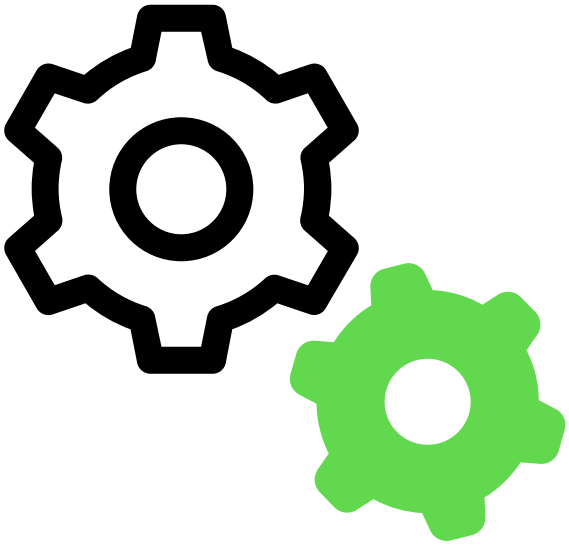
# 시작

## 탐색



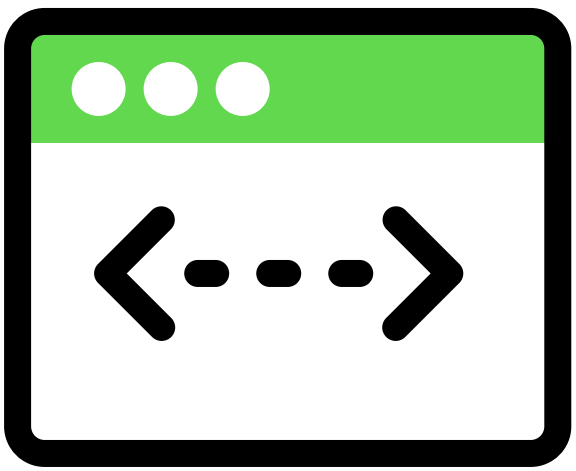
대화를 통해 앱을 만드는 방법 알아보기

## 구성



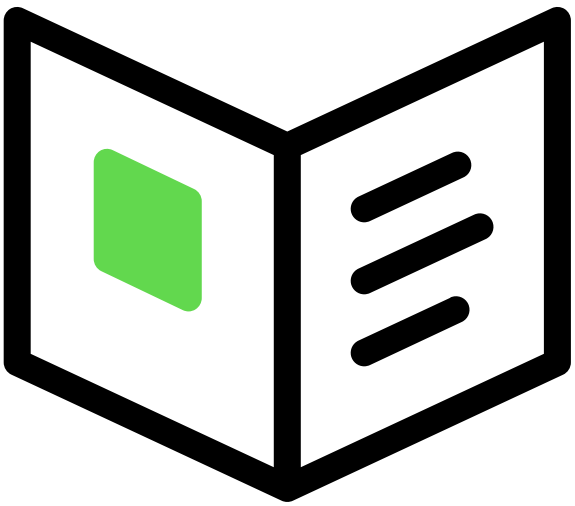
앱 생성 설정

## 작성



대화를 통해 앱 빌드

## 참조



속성, 역할 등에 대한 상세 정보 받기



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:

- 일부 Now Assist 제품/기능은 현재 FedRAMP, NSC DOD IL5 또는 호주 IRAP 보호 데이터 센터, 자체 호스팅 고객 또는 기타 제한된 환경에서는 사용할 수 없습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 KB0743854 문서를 참조하십시오. 향후 릴리스에서 가용성 업데이트를 확인해야 합니다.
- 일부 Now Assist 제품/기능은 현재 일부 지역의 고객에게만 제공됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 KB1699552 문서를 참조하십시오. 향후 릴리스에서 가용성 업데이트를 확인해야 합니다.

## 문제 해결 및 도움 받기

- ServiceNow 커뮤니티
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원

## AI 제한 사항

이 애플리케이션은 데이터의 패턴을 기반으로 예측을 생성하는 빠르게 진화하는 연구 분야인 인공 지능(AI) 및 머신 러닝을 사용합니다. 따라서 이 애플리케이션이 항상 정확하고 완전하거나 적절한 정보를 생성하지 못할 수도 있습니다. 또한 이 애플리케이션이 사용 사례에 대해 완전히 학습되거나 테스트되었다는 보장은 없습니다. 이러한 문제를 완화하기 위해 이 애플리케이션의 사용이 사용 사례에 대한 정확성, 유해성 및 적합성을 테스트 및 평가하고, 출력에 대한 인적 감독을 사용하고, 의사 결정 목적으로 AI 생성 출력에만 의존하지 않는 것은 귀하의 책임입니다. 이는 의료, 재무, 법률, 고용 보안 또는 인프라와 같이 결과적인 영향을 미치는 영역에 이 애플리케이션을 배포하려는 경우 특히 중요합니다. 귀하는 ServiceNow에서 업데이트할 수 있는 ServiceNow의 AI 사용 제한 방침 을 준수하는 데 동의합니다.

## 데이터 처리

이 애플리케이션을 사용하려면 ServiceNow 고객의 개별 인스턴스에서 사용자의 인스턴스가 있는 지역과 다른 데이터 센터 지역에 있을 수 있는 중앙 집중식 ServiceNow 환경으로 데이터를 전송해야 하며, Microsoft Azure와 같은 외부 공급업체 클라우드 제공자에게 데이터를 전송해야 합니다. 이 데이터는 당사의 CORE Compliance 포털 을 통해 제공되는 당사의 정책을 포함하여 ServiceNow의 내부 정책 및 절차에 따라 처리됩니다.

## 데이터 수집

ServiceNow는 이 애플리케이션의 입력, 출력 및 출력 편집 내용을 수집하고 사용하여 ServiceNow 모델 및 AI 제품을 포함한 ServiceNow 기술을 개발하고 개선합니다. 또한 이 애플리케이션은 앱 생성이 사용된 애플리케이션(및 관련 애플리케이션 파일)에 대한 정보입니다. 고객은 Now Assist옵트아웃 페이지 에 설명된 대로 언제든지 향후 데이터 수집을 옵트아웃할 수 있습니다.

에서 앱 생성 탐색 **Now AssistServiceNow** 스튜디오

앱 생성용을 사용하면 Now Assist 생성형 AI와의 대화를 통해 애플리케이션을 생성할 수 있습니다.

## Now Assist 앱 생성 개요용

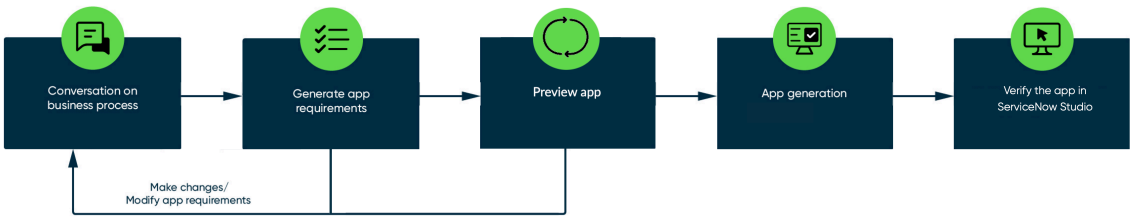
생성 AI와의 자연스러운 대화를 통해 애플리케이션을 생성합니다. 비즈니스 프로세스를 설명하고 앱을 생성하기 위해 필요한 대화를 주고받으며 조직에 Now Assist 맞는 애플리케이션을 개발합니다. 이 기능을 사용하면 조직에서 사용자 지정할 수 있는 기본 앱의 초기 개발을 가속화할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Now Assist를 사용하려면 now.assist.creator 역할과 now_assist_panel_user 역할이 있어야 합니다.
- 앱 생성용 애플리케이션을 Now Assist 생성하려면 관리자 역할 또는 sn_g_app_creator.app_creator 역할이 있어야 합니다.
- 앱 생성을 위해 Now Assist 애플리케이션을 편집(만들기 아님)하려면 위임된 개발자 역할을 부여하고 애플리케이션에 할당될 수 있습니다.

**Now Assist** 앱 생성 워크플로우용




대화

Now Assist 앱 생성을 위해 채팅하여 목표, 사용자, 워크플로우 및 경험에 대한 상세 정보를 포함하여 애플리케이션에서 원하는 비즈니스 프로세스를 지정합니다.

구체화(앱 요구 사항 생성 및 미리 보기)

Now Assist 앱 생성용은 대화 중에 수집된 정보를 기반으로 애플리케이션 요구 사항에 대한 요약을 제공합니다. 애플리케이션을 미리 보고 정확한지 확인합니다. 변경하려면 대화에 머물면서 계속 편집합니다. Now Assist 앱 생성을 위해 은 사용자가 애플리케이션 생성을 계속할 때까지 코멘트에 따라 미리 보기 탭을 계속 업데이트하고 요약을 제공합니다.

앱 생성

Now Assist 앱 생성을 위해 애플리케이션 및 테이블, 역할, 접근 제어 목록(ACL) 및 기록 생성자를 포함한 관련 구성요소를 만듭니다.

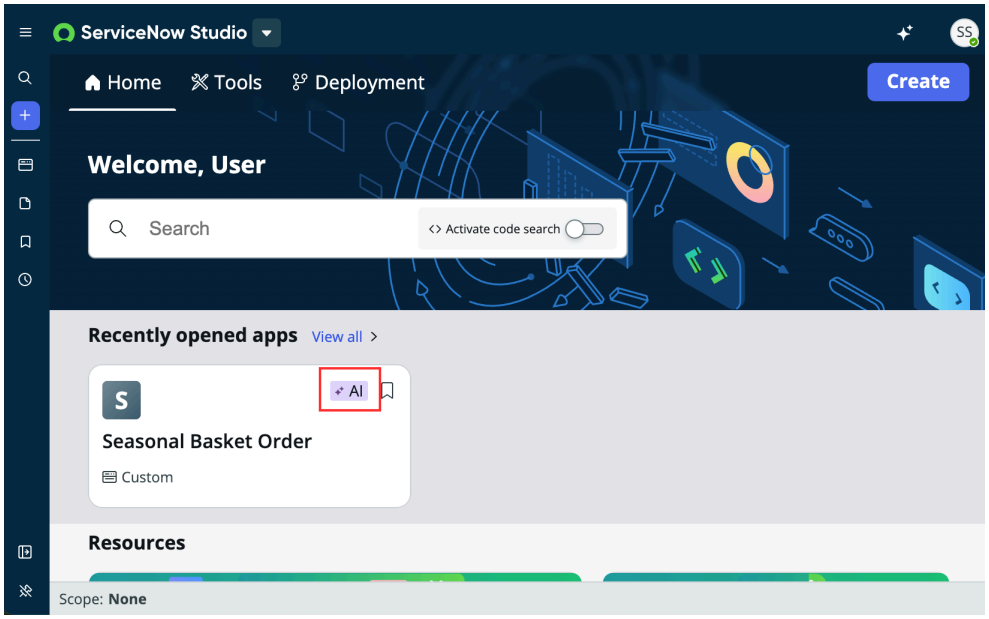
검증

에서 ServiceNow 스튜디오생성된 모든 것을 확인합니다. 조직의 필요에 맞게 앱을 수정합니다. 예를 들어 플로우 및 자동화, 스크립트 포함, 비즈니스 규칙 및 기타 기능을 추가하여 앱 기능을 확장할 수 있습니다.

ServiceNow 스튜디오 홈페이지와 애플리케이션 상세 정보 탭에서 앱 생성을 위해 Now Assist 생성된 모든 앱에 AI 표시기가 표시됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




앱 생성 시 다음과 같은 구성요소와 메타데이터가 생성됩니다.

지원되는 메타데이터

| 레이블 | 이름 | 사용량 |
|---|---|---|
| 테이블 | sys_db_object | 테이블은 쉽게 참조할 수 있도록 데이터를 행과 열로 구성합니다.<br>• 정보가 포함된 기록 수집<br>• 기록에는 애플리케이션에 대한 데이터를 저장하는 필드가 포함되어 있습니다.<br>• 각 기록은 테이블 행에 해당하며, 기록의 각 필드는 테이블 열에 해당합니다. |
| 역할 | sys_user_role | 사용자 및 그룹에 할당된 권한 세트 |
| 접근 제어 목록 (ACL) | sys_security_acl | ACL은 애플리케이션에 대한 역할 기반 액세스 제어를 관리합니다.<br>• 자원 및 허용된 운영에 대한 역할 액세스를 정의하는 규칙<br>• 필드 또는 테이블 수준에서 적용할 수 있는 ACL |
| 양식 | sys_ui_form | 사용자가 테이블에서 기록을 생성하거나 업데이트하기 위해 데이터를 제출할 수 있는 인터페이스 |
| 기록 생성자 | sc_cat_item_producer | 사용자가 작업 기반 기록을 생성하는 정보를 입력할 수 있는 양식의 유형입니다 |

## 지원되는 필드 유형

앱 생성은 현재 다음 필드 유형의 생성을 지원합니다.

- 선택
- 통화
- 날짜



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 날짜/시간
- 10진수
- 정수
- 참조
- 문자열
- true/false

플랫폼에서 사용할 수 있는 모든 필드 유형의 상세 목록 및 설명은 문서를 필드 유형 참조 참조하십시오.

## 앱 생성 이점

| 혜택 | 기능 | 사용자 |
| --- | --- | --- |
| 자연어를 사용하여 필요한 사항을 설명하여 애플리케이션을 빠르게 생성합니다. | 에서 앱 생성에 사용하기 Now Assist 위한 일반 가이드라인 ServiceNow 스튜디오 | 개발자 |
| 앱 생성을 위한 대화를 Now Assist 통해 애플리케이션의 상세 정보를 구체화합니다. | ServiceNow 스튜디오용 Now Assist로 앱 생성 | 개발자 |
| 앱 생성을 사용하여 Now Assist 기존 애플리케이션을 더 빠르게 편집합니다. | 에서 앱 생성용 애플리케이션 Now Assist 편집 ServiceNow 스튜디오 | 개발자 |

### 에서 앱 생성에 사용하기 **Now Assist** 위한 일반 가이드라인 **ServiceNow** 스튜디오

앱 생성에 사용하여 Now Assist 생성형 AI의 도움을 받아 애플리케이션을 생성하기 위한 일반적인 가이드라인을 알아봅니다.

### 대화하기

앱 생성을 최대한 활용하려면 신중하게 설명을 작성하고 세부 정보를 포함합니다. 앱 생성에 관해서는 Now Assist 제안을 하고 미리보기를 보고 응답하고 요구 사항에 대한 자세한 내용을 추가합니다.

개시

Now Assist 앱 생성을 위해 애플리케이션의 주요 목적을 요청합니다.

일반적인 설명으로 시작할 수 있습니다. 예를 들어 `#### ## ### #### ### #### ####.`

대화

앱이 작동하는 방식을 알리 Now Assist 고 문의에 응답하는 지속적인 프로세스에 참여하세요.

원하는 것이 무엇인지 정확히 알고 있다면 직접적이고 구체적이어야 합니다. 예:

- `## ##, ### # ## ### ## ### ## ## ### ## #### ####.`
- `#### ### ### ### # ### ####. ### #### ## ## ##### ### # ####. ### ### ### ### # # ### ## #### ### ### # # ####.`
- `### ### ### ### #### ## ### #### ### # ## # ## ### ####.`



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

또한 알고 있는 것만 전달하고 협업 Now Assist 하여 격차를 메울 수도 있습니다. 예:

- `# ## ### ## ## #### #### ###### ###. ### # ## ## ####?`

  Now Assist 제안:

  `##, ### #### ### # ####. ### ##, ###, ## ##, ## ## # ### #### ## #####? ## ##### ####?`

- `# ####. # # #### ## ### #### ###. ### ######?`

  Now Assist 설명:

  `### #### ### ### # ####. ####### ### ### #### # # ## ### ## ### #### # ####?`

- `##. ## #### ## ### ## ##### #### ###, #### ## #### ### ## ### ## # ### ### ####.`

  Now Assist 명확히:

  `#### ### ### ### #### # # ### ## #### ## ### ## ### # ### ###.`

- `## # ###, #####.`

  Now Assist 워크플로우를 이해하고 원하는 기능을 구현하는 방법을 제안합니다.

  `### ## ### #### ##### # ## ### ########?`

  `#### ## ### ##### ### # ## ### ########?`

  `## #### ## ## ####. ### ## ### ### ###### ## ## ### ### # ####. # ### ####### #########?`

대화 Now Assist 내내 사용자의 입력 내용에 따라 애플리케이션 요구 사항에 대한 이해도를 조정합니다.

와의 Now Assist생산적인 대화에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 생성형 AI 대규모 언어 모델(LLM)에 대한 지침 작성에 대한 일반 가이드라인 .

에서 앱 생성 구성 **Now AssistServiceNow** 스튜디오

Now Assist 애플리케이션 빌드를 시작할 수 있도록 애플리케이션에서 앱 생성 기술을 크리에이터용 Now Assist 활성화합니다.

에서 앱 생성을 위해 설치 **Now AssistServiceNow** 스튜디오

크리에이터용 Now Assist 조직을 위한 애플리케이션 생성을 시작할 수 있도록 애플리케이션을 설치합니다.

시작하기 전에
크리에이터용 Now Assist 의 ServiceNow Store 애플리케이션 목록을 검토하여 종속성, 라이선싱 및 구독 요구 사항과 릴리스 호환성에 대해 알아봅니다. 크리에이터용 Now AssistNow Assist 앱 생성용 기술을 설치합니다.

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 검색하여 엽니다. 크리에이터용 Now Assist 신청.
2. 크리에이터용 Now Assist 애플리케이션 페이지에서 가져오기를 선택합니다.



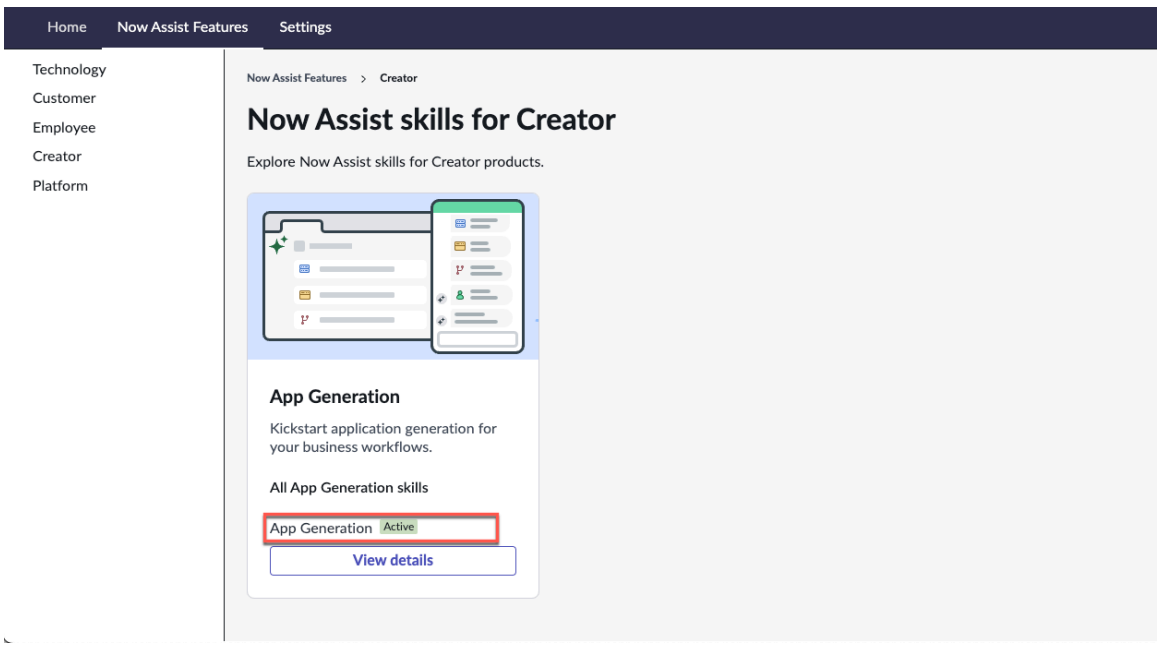
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 요청이 승인되면 모두 > 시스템 애플리케이션 > 모든 사용 가능 애플리케이션 > 모두.
4. 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 애플리케이션(sn_now_creator)을 찾아 선택합니다크리에이터용 Now Assist.
5. 설치를 선택합니다.
6. 설치되어 있는지 크리에이터용 Now Assist 확인합니다.

   a. 다음으로 이동 모두 > *Now Assist ###* > 기능.

   b. 워크플로 목록에서 **Creator**를 선택합니다.

   c. 앱 생성 카드에서 앱 생성 기술이 활성 상태인지 확인합니다.




Now Assist 관리자 콘솔을 사용하여 Now Assist 애플리케이션 설정, 구성 및 모니터링에 대한 정보에 액세스하는 방법에 대한 자세한 내용은 Now Assist 관리자 콘솔을 참조하십시오.

## 다음에 수행할 작업

앱 생성을 사용하여 애플리케이션을 생성하고 편집하려는 각 사용자에게 now.assist.creator 역할, now_assist_panel_user 역할 및 관리자 또는 sn_g_app_creator.app_creator 역할을 부여합니다.

앱 생성을 사용하여 애플리케이션을 편집하기만 하면 되는 사용자에게는 delegated_developer, now_assist_panel_user 및 now.assist.creator 역할을 부여할 수 있습니다. 자세한 내용은 위임된 개발 및 배포 문서를 참조하십시오.

애플리케이션 생성을 시작하려면 다음 문서를 참조하십시오 다음 내에서 앱 생성용 앱 Now Assist 생성 ServiceNow 스튜디오.

## 관련 정보

크리에이터용 Now Assist 설치

## 다음 내에서 앱 생성용 앱 **Now Assist** 생성 **ServiceNow** 스튜디오

앱 생성에 대해 대화 Now Assist 하여 애플리케이션 빌드를 시작합니다.

이 비디오에서는 다음 절차를 수행하는 방법을 보여줍니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

https://player.vimeo.com/video/1040832044?h=b2b8dc6b7c&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

### 시작하기 전에

앱 생성을 사용하려면 에서 크리에이터용 Now Assist기술을 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 에서 앱 생성을 위해 설치 Now AssistServiceNow 스튜디오 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: now.assist.creator 역할 및 now_assist_panel_user 역할

> **주:** 앱을 편집하기만 하면 되는 사용자가 있는 경우(생성하지 않음) 해당 사용자에게 delegated_developer, now_assist_panel_user 및 now.assist.creator 역할을 할당할 수 있습니다.

### 이 태스크 정보

인스턴스에서 앱 생성이 활성화되면 홈 페이지 배너에 Now Assist 아이콘( ✦ )이 나타납니다.

### 프로시저

1. Now Assist 다음으로 이동하여 패널을 엽니다. 앱 엔진 > **ServiceNow** 스튜디오 아이콘을 선택합니다 Now Assist .

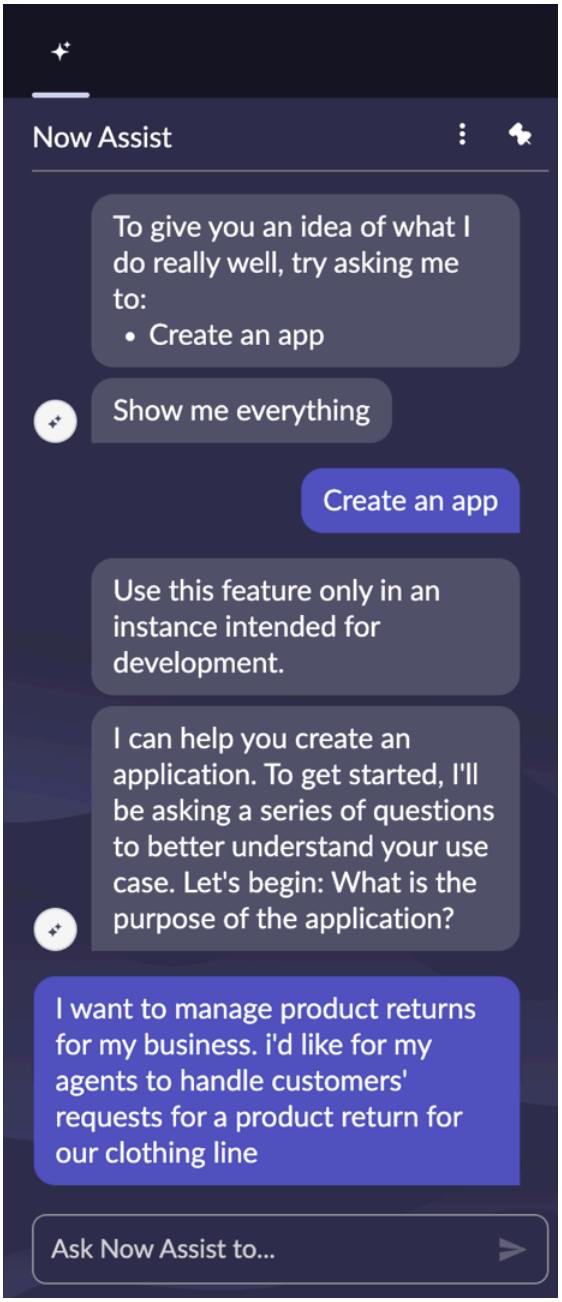


2. Now Assist 패널에서 앱 만들기를 선택합니다.
   Now Assist 가 지원서에 대해 설명하도록 요청합니다.
3. 현재 비즈니스 프로세스를 요약합니다.

   애플리케이션의 목적을 이해할 수 있도록 Now Assist 애플리케이션의 사용 케이스를 설명합니다. 원하는 것이 무엇인지 명확하게 알고 있다면 매우 자세하게 설명할 수 있습니다. 그렇지 않은 경우 광범위한 설명으로 시작하십시오. Now Assist 앱의 요구 사항 범위를 좁힙니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




4. 앱이 작동하는 방식에 대한 세부 정보를 제공하여 대화를 Now Assist 계속합니다.

**Example**

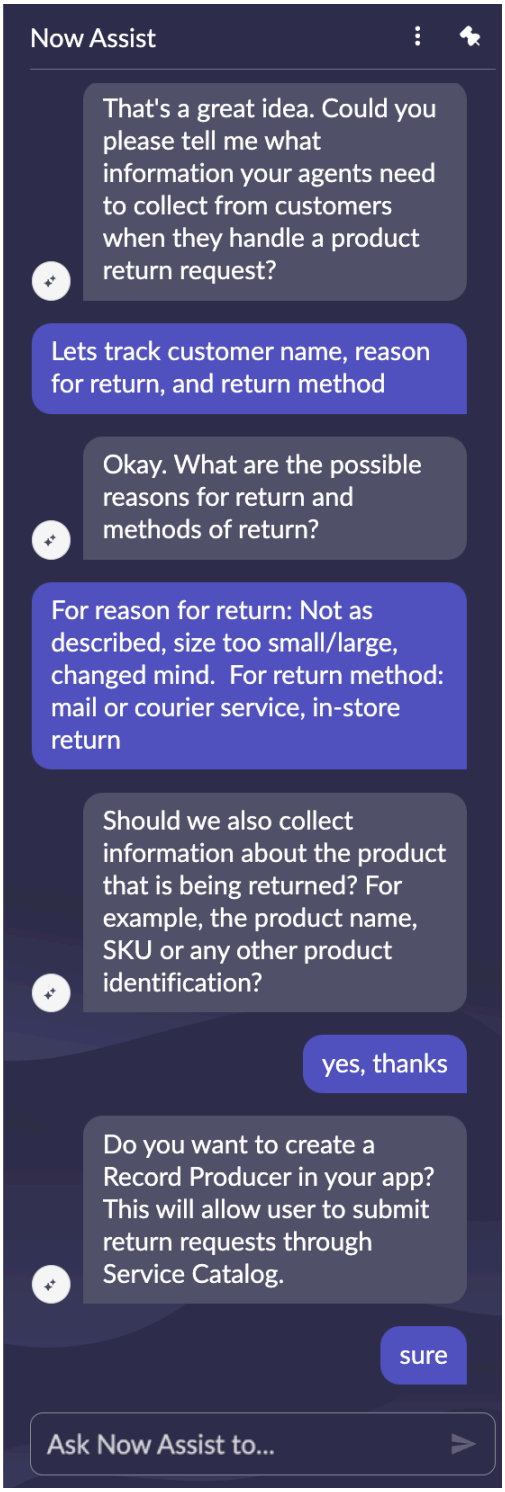
Now Assist 는 수집할 데이터, 관련 사용자와 해당 권한, 원하는 인터페이스를 이해하기 위해 질문을 합니다. 답변은 애플리케이션에 대한 올바른 테이블, 역할, ACL(접근 제어 목록), 양식 및 기록 생성자를 만드는 데 도움이 Now Assist 됩니다.

앱이 어떻게 작동하기를 원하는지 정확히 알고 있는 경우 해당 기능에 대해 구체적으로 설명하세요. 그렇지 않은 경우 상호 Now Assist 작용하여 올바른 애플리케이션 요구 사항을 확인합니다. 자세한 내용은 에서 앱 생성에 사용하기 Now Assist 위한 일반 가이드라인 ServiceNow 스튜디오 문서를 참조하십시오.

Now Assist 충분한 정보를 수집하면 애플리케이션 요구 사항에 대한 자세한 요약이 제공됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

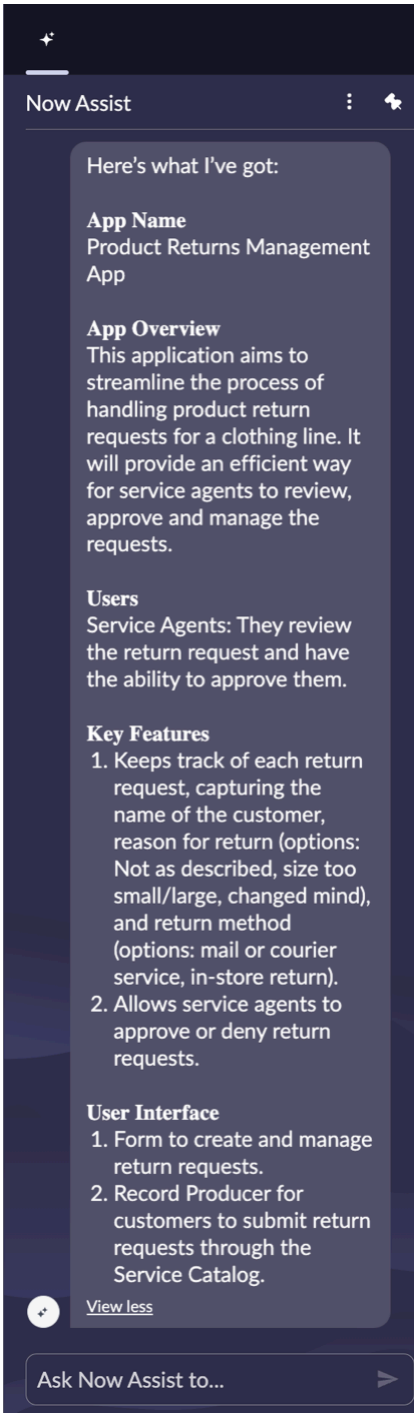



**5.** 애플리케이션 요구 사항의 요약을 검토합니다.

주: 정보는 AI에 의해 생성되므로 텍스트를 검토하여 정확한지 확인합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

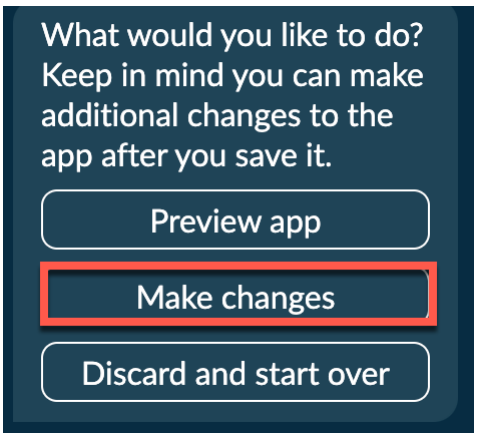



**6.** 앱을 미리 보고, 마무리하고, 생성합니다.



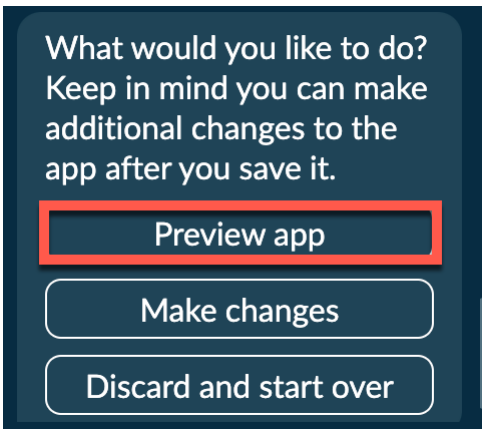
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 필요한 경우 변경을 선택하여 편집을 계속합니다.

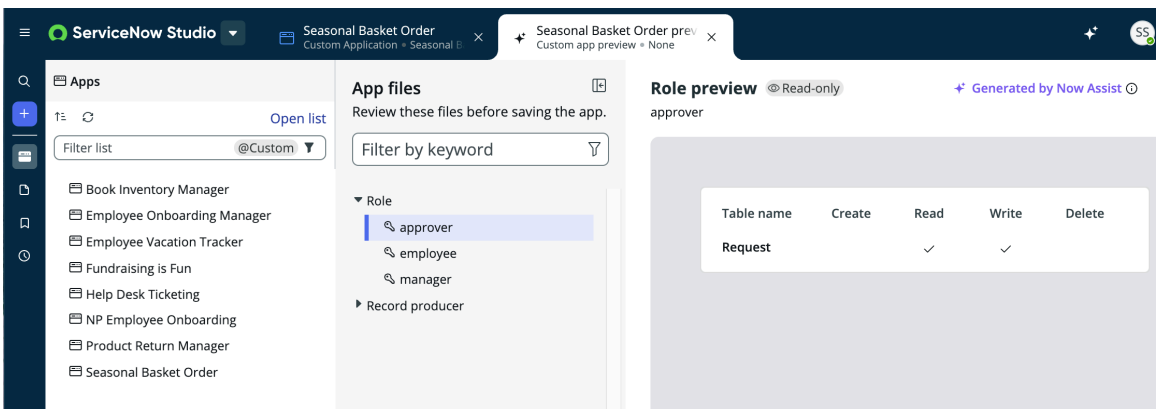



생성하는 요약이 앱의 요구 사항과 일치할 때까지 계속 상호작용합니다 Now Assist .

b. 애플리케이션 요구 사항에 만족하면 앱 미리 보기를 선택합니다.




미리 보기가 열리고 앱 파일 목록이 표시됩니다. 앱 파일 목록을 필터링하고 필요에 따라 검색 범위를 좁힙니다. 상세 정보를 보려면 앱 파일을 선택합니다. 예를 들어 역할을 선택하여 사용자에게 생성, 읽기, 쓰기 또는 삭제 권한을 부여하는지 확인합니다. 앱에 기록 생성자가 포함되어 있는 경우 이를 선택하여 양식과 필드의 모양을 확인합니다. 를 사용하여 Now Assist계속해서 미리 보고 업데이트를 요청하면 미리 보기 창이 로드될 때 새 역할 추가와 같은 변경 내용이 나열됩니다.




주: 패널이 Now Assist 정보를 다루는 경우 아이콘을 선택하여 Now Assist 패널을 닫습니다. 패널을 열고 대화를 계속하려면 아이콘을 다시 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

미리 보기를 마치면 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

- 앱 저장 후 열기 는 앱을 생성하고 필요에 따라 검토하고 편집할 수 있도록 ServiceNow 스튜디오 엽니다.
- 변경 사항을 적용 하면 대화를 Now Assist 계속하여 앱을 구체화하고 편집할 수 있습니다. 요청한 변경 사항을 적용한 후에는 Now Assist 앱 미리 보기도 업데이트됩니다.
- 취소 및 다시 시작 은 현재 앱을 삭제하고 패널에서 대화를 Now Assist 재설정합니다.

ServiceNow 스튜디오에 대한 자세한 내용은 를 사용하여 애플리케이션 빌드 ServiceNow 스튜디오 문서를 참조하십시오.

결과
의 ServiceNow 스튜디오 도구를 사용하여 더 많은 기능을 추가하고 앱을 더욱 개선합니다.

에서 앱 생성을 위해 생성된 **Now Assist** 앱 검토 **ServiceNow** 스튜디오

ServiceNow 스튜디오 개발 환경을 사용하여 앱 생성을 위해 Now Assist 만든 애플리케이션을 확인하고 수정합니다.

이 비디오에서는 다음 절차를 수행하는 방법을 보여줍니다.

https://player.vimeo.com/video/1040832738?h=0b12434687&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

시작하기 전에
앱 생성에 사용하는 Now Assist 애플리케이션을 만들어야 합니다.

필요한 역할: now.assist.creator 역할 및 now_assist_panel_user 역할

주: 앱을 편집하기만 하면 되는 사용자가 있는 경우(생성하지 않음) 해당 사용자에게 delegated_developer, now_assist_panel_user 및 now.assist.creator 역할을 할당할 수 있습니다.

이 태스크 정보
앱 생성을 위해 생성된 Now Assist 애플리케이션은 추가 개발을 위한 시작점을 제공합니다. 애플리케이션의 내용을 검사하고 비즈니스 프로세스와 일치하는지 확인합니다. 필요에 따라 기능을 추가하여 애플리케이션을 개선합니다.

프로시저

1. 애플리케이션이 아직 열려 있지 않은 경우 앱 엔진 > **ServiceNow** 스튜디오 을 클릭하고 목록에서 응용 프로그램을 선택하거나 최근에 연 앱 아래의 타일을 선택합니다.

   AI 상단은 애플리케이션이 앱 생성을 위해 생성 Now Assist 되었음을 보여줍니다.

   홈페이지에 ServiceNow 스튜디오 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 를 사용하여 애플리케이션 빌드 ServiceNow 스튜디오.

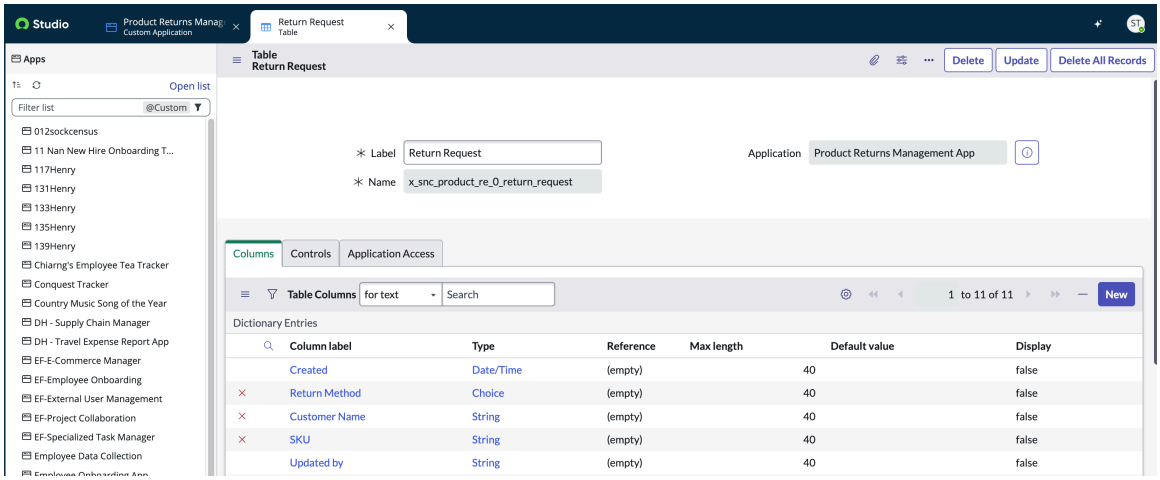
2. 생성된 테이블을 검토합니다.

   a. 애플리케이션 파일 탭의 표시 이름 열에서 애플리케이션의 기존 테이블을 선택합니다. 테이블 기록이 **Table Builder**의 새 탭에서 열립니다.

      주: 패널이 Now Assist 정보를 다루는 경우 아이콘을 선택하여 Now Assist 패널을 닫습니다. 패널을 열고 대화를 계속하려면 아이콘을 다시 선택합니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



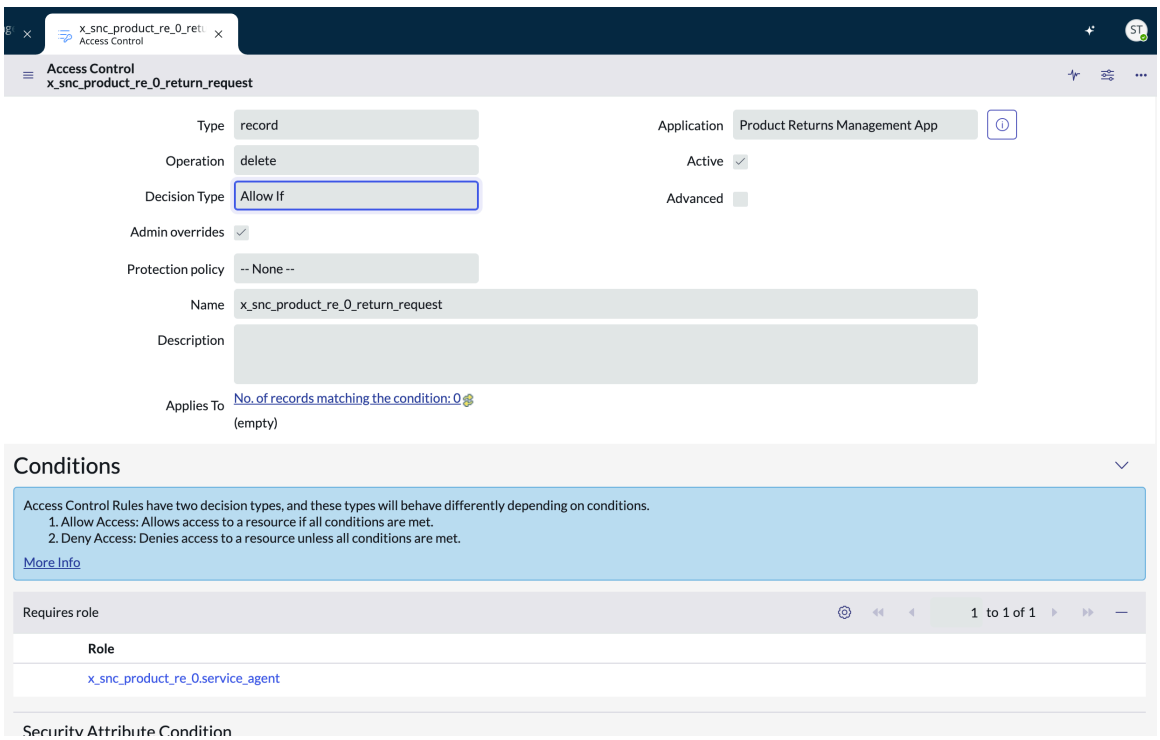

**b.** Now Assist 귀하의 지시에 따라 테이블을 만들었습니다. 테이블이 정확하고 올바른 데이터를 캡처하는지 확인합니다.

- 테이블 필드를 관리합니다.
- 테이블 및 필드 열 속성을 편집합니다.
- 생성된 선택 항목이 올바르게 구현되었는지 확인합니다.

**3.** 테이블 탭을 닫습니다.

**4.** 생성된 접근 제어 목록(ACL)을 검토합니다.

**a.** 애플리케이션 파일 탭의 표시 이름 열에서 애플리케이션의 기존 액세스 제어를 선택합니다. ACL 기록이 새 탭에서 열립니다.



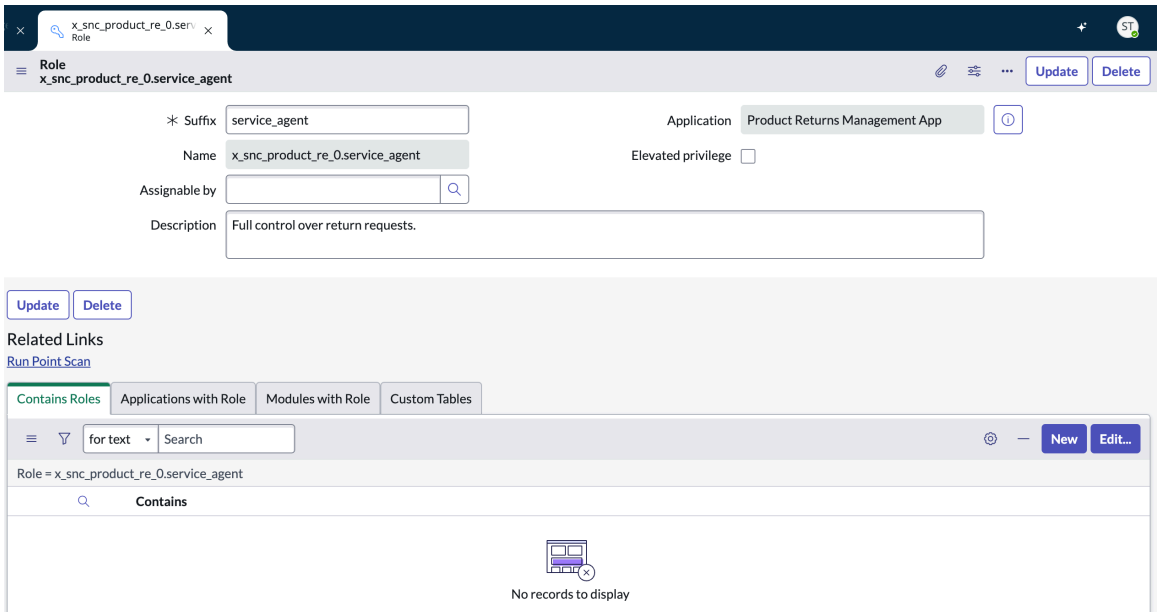

**b.** 생성된 ACL이 정확하고 올바른 역할이 필요한지 확인합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 접근 제어 탭을 닫습니다.
6. 생성된 역할을 검토합니다.

   a. 애플리케이션 파일 탭의 표시 이름 열에서 애플리케이션의 기존 역할을 선택합니다.
   역할 기록이 새 탭에서 열립니다.




   b. 생성된 역할과 할당된 권한이 애플리케이션의 사용자를 정확하게 나타내는지 확인합니다.

7. 역할 탭을 닫습니다.
8. 생성된 기록 생성자를 검토합니다.

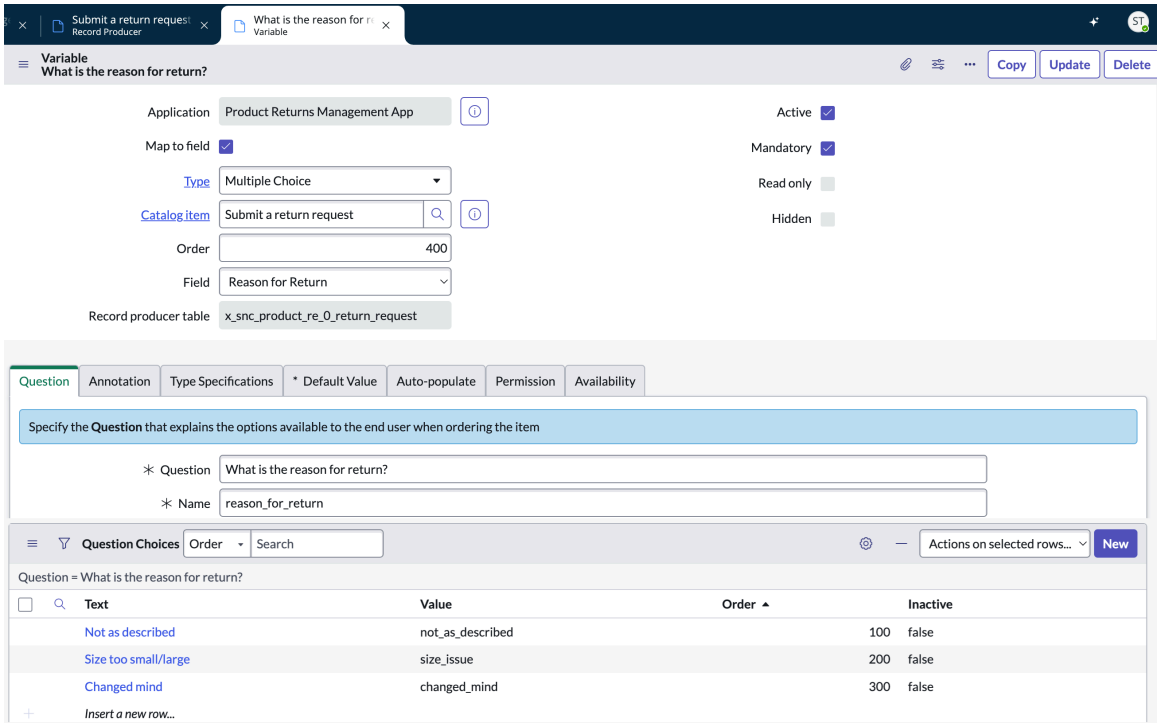
   a. 애플리케이션 파일 탭의 표시 이름 열에서 애플리케이션의 기존 기록 생성자를 선택합니다.
   기록 생성자 기록이 새 탭에서 열립니다.

   b. 필요한 경우 기록 생성자를 검토하고 수정합니다.

   예를 들어, 변수 탭을 선택한 다음 질문을 선택하여 질문 유형과 옵션이 올바른지 확인합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




기록 생성자에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 기록 생성자 .

**9.** 변수 탭과 기록 생성자 탭을 닫습니다.

다음에 수행할 작업
필요한 경우 애플리케이션 목록에서 항목을 계속 열고, 확인하고, 수정합니다. 자세한 내용은 를 사용하여 애플리케이션 빌드 ServiceNow 스튜디오 문서를 참조하십시오.

에서 앱 생성용 애플리케이션 **Now Assist** 편집 **ServiceNow** 스튜디오

앱 생성용 Now Assist 생성형 AI 기능을 사용하여 애플리케이션을 편집합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: now.assist.creator 역할 및 now_assist_panel_user 역할

주: 앱을 편집하기만 하면 되는 사용자가 있는 경우(생성하지 않음) 해당 사용자에게 delegated_developer, now_assist_panel_user 및 now.assist.creator 역할을 할당할 수 있습니다.

프로시저

**1.** Now Assist> ServiceNow 스튜디오 로 이동하고 앱 엔진 아이콘을 선택하여 Now Assist 패널을 엽니다.



**2.** Now Assist 패널에서 앱 업데이트를 선택합니다.

**3.** 편집할 앱을 선택합니다.

편집을 위해 패널에 나타나는 Now Assist 앱은 사용자가 만들었거나 액세스 권한이 있는 사용자 지정 애플리케이션입니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

delegated_developer, now_assist_panel_user 및 now.assist.creator 역할이 있지만 필요한 앱이 표시되지 않는 경우 앱 엔진 관리자에게 문의하십시오. 위임된 개발자로 앱에 추가하도록 요청하십시오. 자세한 내용은 위임된 개발 및 배포 문서를 참조하십시오.

앱 생성을 위해 편집 Now Assist 하려면 범위를 앱과 동일한 범위로 설정해야 합니다. 올바른 범위에 있지 않은 경우 Now Assist 앱 생성을 위해 앱 범위로 범위가 자동으로 변경됩니다.

4. 앱 생성을 위해 상호작용 Now Assist 하여 앱을 편집합니다.

   예:

   - 애플리케이션이 지원해야 하는 추가 비즈니스 요구 사항을 지정하십시오.
   - 기존 테이블에서 확장된 새 테이블 요청
   - 추가 역할 또는 역할 요청

   주: Now Assist 대용량 앱을 업데이트하는 동안 앱 생성에 문제가 발생할 수 있습니다. 대신에서 ServiceNow 스튜디오 앱을 수동으로 업데이트하는 것이 좋습니다.

### 다음에 수행할 작업

앱 생성을 위해 계속 상호작용하여 Now Assist 앱을 편집하고 구체화합니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에서 앱 생성에 사용하기 Now Assist 위한 일반 가이드라인 ServiceNow 스튜디오.

**Now Assist**참조에서 앱 생성용 **ServiceNow** 스튜디오

참조 주제는 구성 속성, 역할 등에 대한 추가 정보를 제공합니다.

**Now Assist** 에 대한 앱 생성 역할용 **ServiceNow** 스튜디오

앱 생성 기술과 함께 크리에이터용 Now Assist 사용하기 위해 다음 역할이 설치됩니다.

앱 생성을 사용하여 애플리케이션을 편집하기만 하면 되는 사용자에게는 delegated_developer, now_assist_panel_user 및 now.assist.creator 역할을 부여할 수 있습니다. 자세한 내용은 위임된 개발 및 배포 문서를 참조하십시오.

에서 앱 생성을 위한 **Now Assist** 관리자 **[admin]** 역할 **ServiceNow** 스튜디오

보안 제약 조건에 관계없이 모든 시스템 기능, 데이터에 액세스합니다.

### 역할 포함

역할에 포함된 역할 목록입니다.

- *sn_employee.admin*
- *taxonomy_admin*
- *sn_ace.ace_user*
- *nlu_admin*
- *sn_hr_sp.esc_admin*
- *sn_templated_snip.template_snippet_admin*

### 그룹

기본적으로 이 역할이 할당된 그룹 목록입니다.

없음.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 특별 고려 사항

보다 전문적인 역할을 사용할 수 있는 경우 관리자 역할을 부여하지 마십시오.

### 에서 앱 생성을 위한 **Now Assist Now Assist Creator [now.assist.creator]** 역할 **ServiceNow** 스튜디오

생성 AI와의 대화를 통해 애플리케이션을 생성합니다.

### 역할 포함

역할에 포함된 역할 목록입니다.

없음.

### 그룹

기본적으로 이 역할이 할당된 그룹 목록입니다.

없음.

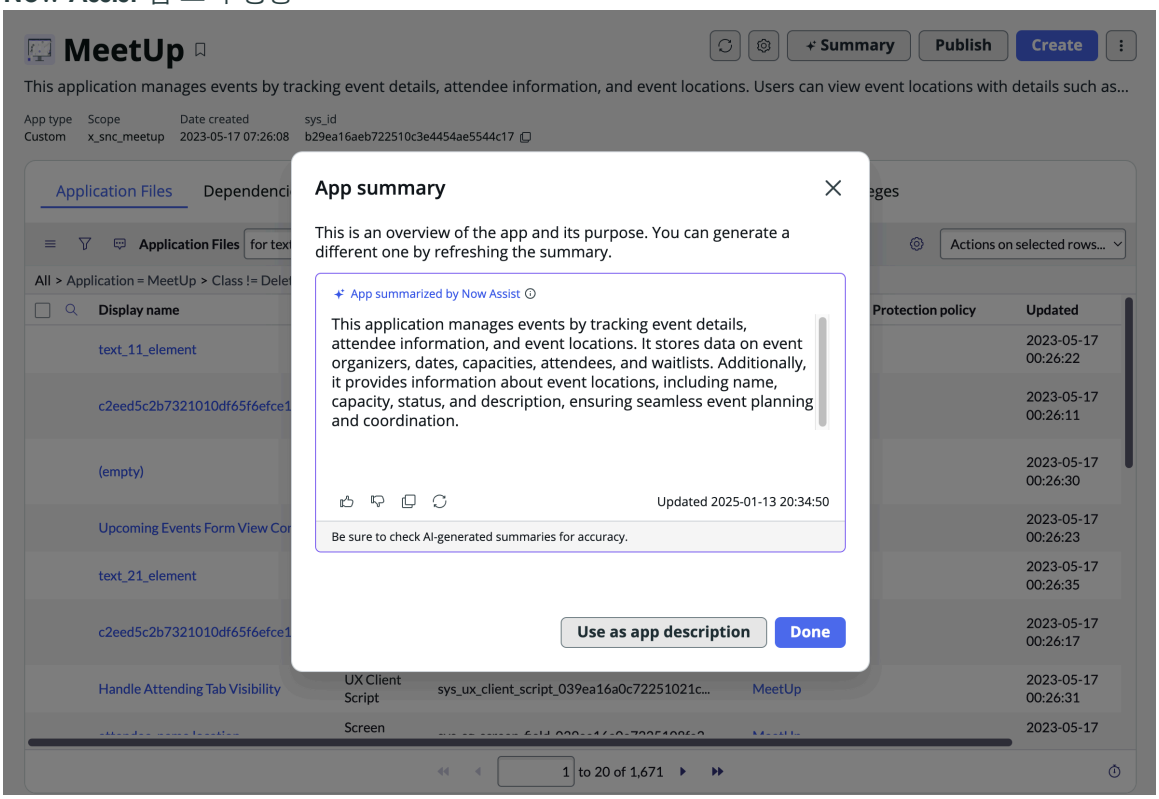
### 특별 고려 사항

없음.

## **Now Assist** 의 앱 요약 생성용 **ServiceNow** 스튜디오

ServiceNow® 크리에이터용 Now Assist 애플리케이션을 사용하여 앱을 요약하는 데 생성 AI를 사용합니다. 버튼 크리에이터용 Now Assist 하나로 앱 요약을 생성한 다음 앱 설명에 복사하거나 중복 앱을 찾는 데 사용할 수 있습니다.

### **Now Assist** 앱 요약 생성

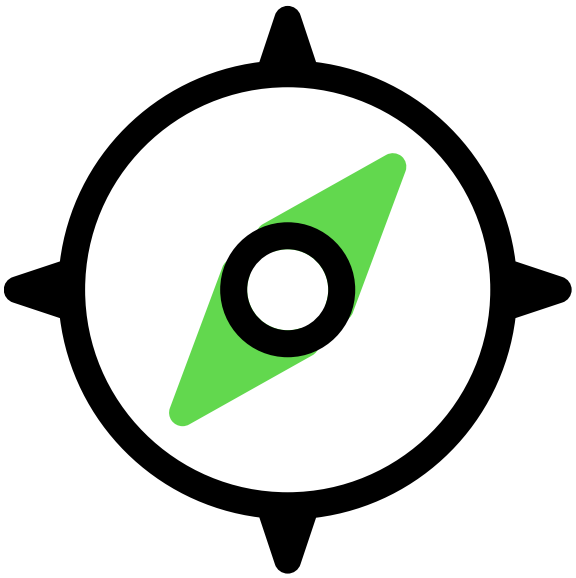





© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

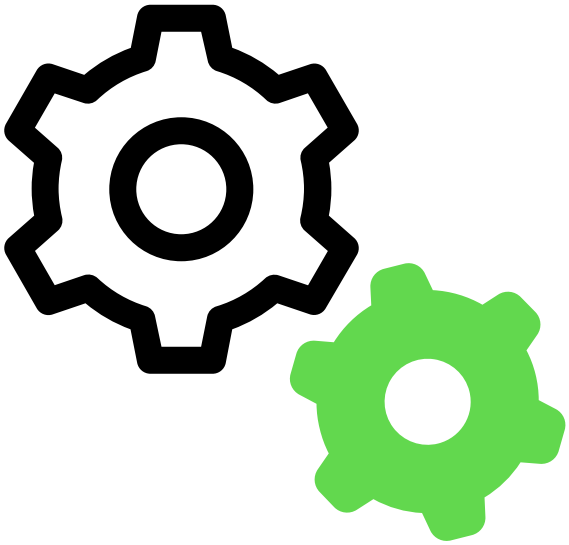
# 시작

## 탐색



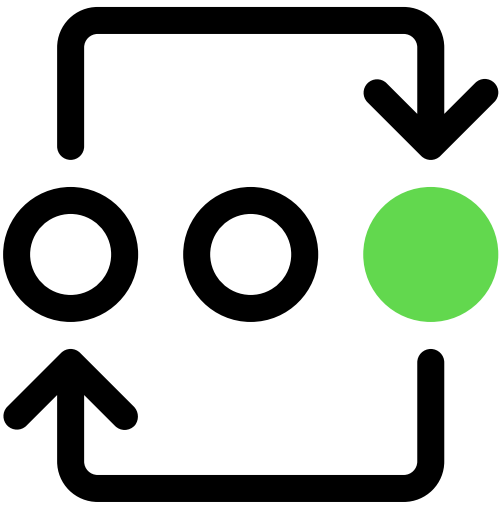
앱 요약에 대해 알아보기

## 구성



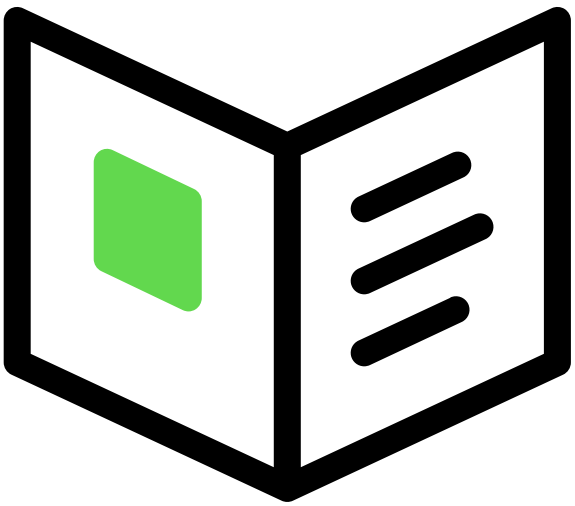
앱 요약 생성 설정

## 사용



앱 요약 생성

## 참조



속성, 역할 등에 대한 상세 정보 받기



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:

- 일부 Now Assist 제품/기능은 현재 FedRAMP, NSC DOD IL5 또는 호주 IRAP 보호 데이터 센터, 자체 호스팅 고객 또는 기타 제한된 환경에서는 사용할 수 없습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 KB0743854 문서를 참조하십시오. 향후 릴리스에서 가용성 업데이트를 확인해야 합니다.
- 일부 Now Assist 제품/기능은 현재 일부 지역의 고객에게만 제공됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 KB1699552 문서를 참조하십시오. 향후 릴리스에서 가용성 업데이트를 확인해야 합니다.

## 유용한 리소스

유용한 정보를 제공할 수 있는 몇 가지 ServiceNow 리소스는 다음과 같습니다.

ServiceNow 커뮤니티

ServiceNow 커뮤니티

개발자

developer.servicenow.com

나우크리에이트

Now Create

파트너

https://www.servicenow.com/partners.html

지원

- https://support.servicenow.com/now
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색

## AI 제한 사항

이 애플리케이션은 데이터의 패턴을 기반으로 예측을 생성하는 빠르게 진화하는 연구 분야인 인공 지능(AI) 및 머신 러닝을 사용합니다. 따라서 이 애플리케이션이 항상 정확하고 완전하거나 적절한 정보를 생성하지 못할 수도 있습니다. 또한 이 애플리케이션이 사용 사례에 대해 완전히 학습되거나 테스트되었다는 보장은 없습니다. 이러한 문제를 완화하기 위해 이 애플리케이션의 사용이 사용 사례에 대한 정확성, 유해성 및 적합성을 테스트 및 평가하고, 출력에 대한 인적 감독을 사용하고, 의사 결정 목적으로 AI 생성 출력에만 의존하지 않는 것은 귀하의 책임입니다. 이는 의료, 재무, 법률, 고용 보안 또는 인프라와 같이 결과적인 영향을 미치는 영역에 이 애플리케이션을 배포하려는 경우 특히 중요합니다. 귀하는 ServiceNow에서 업데이트할 수 있는 ServiceNow의 AI 사용 제한 방침 을 준수하는 데 동의합니다.

## 데이터 처리

이 애플리케이션을 사용하려면 ServiceNow 고객의 개별 인스턴스에서 사용자의 인스턴스가 있는 지역과 다른 데이터 센터 지역에 있을 수 있는 중앙 집중식 ServiceNow 환경으로 데이터를 전송해야 하며, Microsoft Azure와 같은 외부 공급업체 클라우드 제공자에게 데이터를 전송해야 합니다. 이 데이터는 당사의 CORE Compliance 포털 을 통해 제공되는 당사의 정책을 포함하여 ServiceNow의 내부 정책 및 절차에 따라 처리됩니다.

## 데이터 수집

ServiceNow는 이 애플리케이션의 입력, 출력 및 출력 편집 내용을 수집하고 사용하여 ServiceNow 모델 및 AI 제품을 포함한 ServiceNow 기술을 개발하고 개선합니다. 또한 이 애플리케이션은



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

앱 생성이 사용된 애플리케이션(및 관련 애플리케이션 파일)에 대한 정보입니다. 고객은 Now Assist옵트아웃 페이지 에 설명된 대로 언제든지 향후 데이터 수집을 옵트아웃할 수 있습니다.

앱 요약 생성 탐색 **Now Assist**

크리에이터용 Now Assist 애플리케이션을 사용하여 앱의 요약을 생성할 수 있습니다. 그런 다음 요약을 앱의 설명에 복사하고 이를 사용하여 중복 앱을 확인할 수 있습니다.

## **Now Assist** 앱 요약 생성 개요용

Now Assist 앱 요약 생성을 위해 앱은 앱이 수행하는 작업에 대한 요약을 생성하며, 앱 설명으로 사용 단추를 선택하여 앱 설명에 복사할 수 있습니다.

Now Assist 또한 앱 요약 생성의 경우 다음과 같은 기능이 있으며, 이러한 기능은 앱 요약 모달의 아이콘을 통해 액세스할 수 있습니다.

- 좋아요 또는 싫어요 아이콘으로 요약을 평가합니다.
- 클릭 한 번으로 요약된 텍스트를 클립보드에 복사합니다.
- 다른 표현을 원하면 요약을 재생성합니다.

## **Now Assist** 앱 요약 생성 사용자용

주: 다음 가상 사용자 외에도 사용자에게 앱 요약 생성에 사용할 Now Assist now.assist.creator 역할이 있어야 합니다.

사용자

| 사용자 | 설명 |
|---|---|
| 위임된 개발자 | 앱에서 작업하도록 위임된 사람입니다. |
| 관리자 | 사용자 지정 애플리케이션 개발과 관련된 작업을 검토하고 승인할 수 있는 사람입니다. |

## **Now Assist** 앱 요약 생성 이점

**Now Assist** 앱 요약 생성 이점

| 혜택 | 기능 | 사용자 |
|---|---|---|
| 중복된 앱을 확인하는 데 사용할 수 있는 앱 설명을 빠르게 생성합니다. | 에서 앱의 내용 요약 ServiceNow 스튜디오 | 개발자, 관리자 |

앱 요약 생성을 위한 구성 **Now Assist**

애플리케이션 요약을 시작할 수 있도록 애플리케이션에서 앱 요약 생성 기술을 크리에이터용 Now Assist 활성화합니다.

앱 요약 생성을 위해 설치 **Now Assist**

크리에이터용 Now Assist 조직에 앱 요약 생성을 사용할 수 있도록 애플리케이션을 설치합니다.

시작하기 전에
크리에이터용 Now Assist 의 ServiceNow Store 애플리케이션 목록을 검토하여 종속성, 라이선싱 및 구독 요구 사항과 릴리스 호환성에 대해 알아봅니다. 크리에이터용 Now AssistNow Assist 앱 요약 생성용 기술을 설치합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: Now Assist 앱 요약 생성 기술을 사용하려면 테이블 요약 생성 기술도 활성 상태여야 합니다.

필요한 역할: 관리자

프로시저

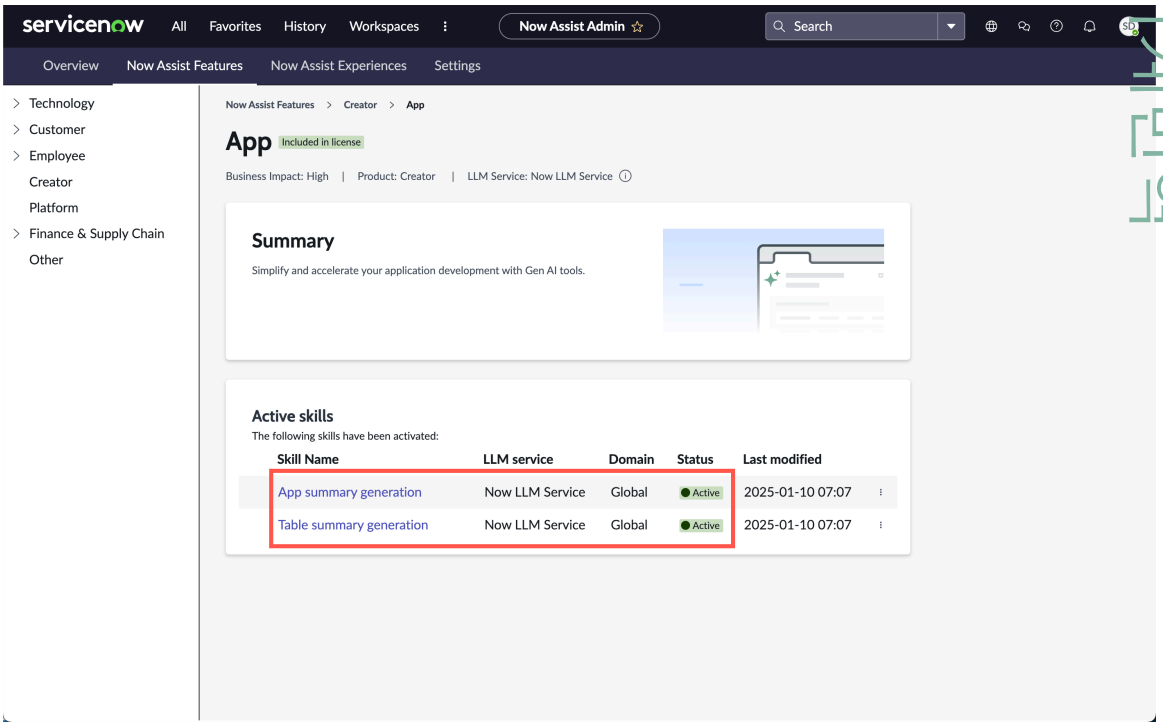
1. 검색하여 엽니다. 크리에이터용 Now Assist 신청.
2. 크리에이터용 Now Assist 애플리케이션 페이지에서 가져오기를 선택합니다.
3. 요청이 승인되면 모두 > 시스템 애플리케이션 > 모든 사용 가능 애플리케이션 > 모두.
4. 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 애플리케이션(sn_now_creator)을 찾아 선택합니다크리에이터용 Now Assist.
5. 설치를 선택합니다.
6. 설치되어 있는지 크리에이터용 Now Assist 확인합니다.

   a. 다음으로 이동 모두 > *Now Assist ###* > 기능.

   b. 워크플로 목록에서 **Creator**를 선택합니다.

   c. 앱 카드에서 세부 정보 보기를 선택하여 앱 요약 생성 기술과 테이블 요약 생성 기술이 활성 상태인지 확인합니다.

앱 활성 기술




Now Assist 관리자 콘솔을 사용하여 Now Assist 애플리케이션 설정, 구성 및 모니터링에 대한 정보에 액세스하는 방법에 대한 자세한 내용은 Now Assist 관리자 콘솔을 참조하십시오.

다음에 수행할 작업
앱을 요약할 각 사용자에게 admin 및 now.assist.creator 역할 또는 sn_g_app_creator.app_creator 및 now.assist.creator 역할을 부여합니다.

앱을 요약하려면 을 참조하십시오 에서 앱의 내용 요약 ServiceNow 스튜디오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 앱의 내용 요약 **ServiceNow** 스튜디오

에서 ServiceNow 스튜디오를 사용하여 크리에이터용 Now Assist 앱 요약을 생성합니다. 요약을 검토한 후 앱에 대한 설명으로 사용할 수 있습니다.

### 시작하기 전에
필요한 역할: now.assist.creator 및 admin 또는 delegated_developer

### 이 태스크 정보
회사에 강력한 일반 사용자 개발 프로그램이 있고 앱을 만드는 개발자가 많은 경우 일부 중복 앱이 있을 수 있습니다. 좋은 앱 설명은 앱 목록에서 중복을 검색할 수 있는 가장 쉽고 좋은 방법 중 하나입니다. 좋은 앱 설명을 생성하는 데 사용하면 Now Assist 앱 생성에 대한 더 많은 거버넌스를 가질 수 있습니다.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > **ServiceNow** 스튜디오.
2. 애플리케이션을 엽니다.
3. 앱 세부 정보 페이지에서 요약을 선택합니다.
   앱 요약 모달은 앱 요약이 생성되고 있음을 보여 주며 이 작업은 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다.
4. 앱 요약이 표시되면 정확성을 검토하고 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

| 동작 | 결과 |
|---|---|
| 요약을 유용하다고 평가해 주세요 | 등급 요약을 사용하면 Now Assist 더 나은 요약을 작성할 수 있습니다. |
| 요약을 유용하지 않다고 평가합니다. | 등급 요약을 사용하면 Now Assist 더 나은 요약을 작성할 수 있습니다. |
| 클립보드에 복사 | 요약을 복사하여 앱 개발의 다른 곳에서 사용합니다. |
| 요약 재생성 | 초기 시도가 정확하지 않거나 주요 변경이 필요한 경우 요약을 다시 생성합니다. |
| 앱 설명으로 사용 | 요약이 완전하고 정확하며 유용한 경우 앱 설명으로 사용을 선택하면 설명이 요약으로 채워집니다. |

5. 완료를 선택합니다.

### 결과
초기 앱 요약을 만든 후에는 요약 단추가 요약 단추가 됩니다. 요약이 표시되면 앱 요약이 이미 생성되었으며 필요에 따라 편집할 수 있다는 것을 의미합니다.

## **Now Assist** 앱 요약 생성 참조용

앱 요약 생성 기술과 함께 크리에이터용 Now Assist 사용하려면 다음 역할이 필요합니다.

### 역할

앱을 요약할 각 사용자에게 admin 및 now.assist.creator 역할 또는 sn_g_app_creator.app_creator 및 now.assist.creator 역할을 부여합니다.

## 에서 앱 및 앱 파일 책갈피 지정 **ServiceNow** 스튜디오

에서 빠르게 액세스할 ServiceNow 스튜디오수 있도록 여러 위치에서 앱과 앱 파일을 쉽게 책갈피로 지정합니다.

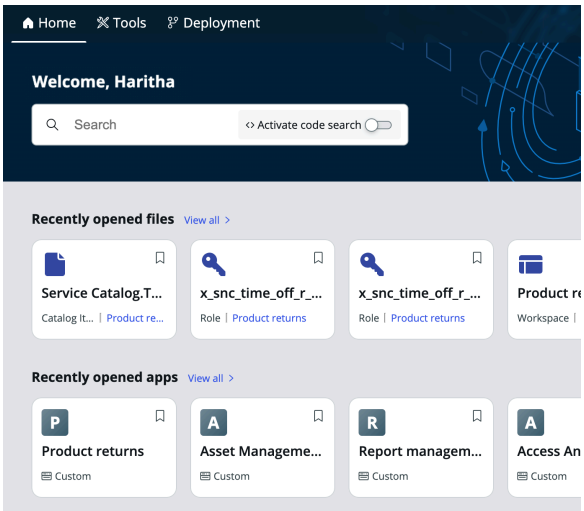
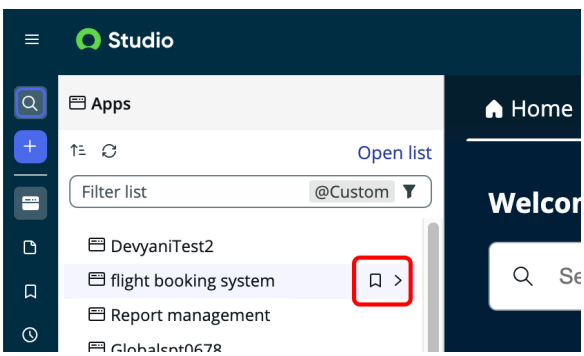


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 delegated_developer

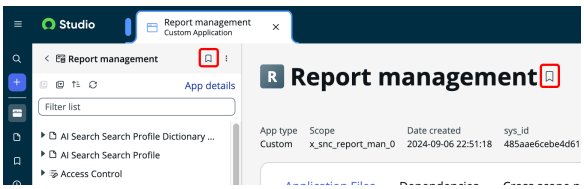
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > **ServiceNow** 스튜디오.
2. 에서 다른 위치에 있는 앱과 파일을 책갈피로 ServiceNow 스튜디오지정합니다.

| 위치 위치 ServiceNow 스튜디오 | 북마크하는 방법 |
| --- | --- |
| 홈페이지 | **a.** 홈 페이지의 최근에 연 파일 또는 최근에 연 앱 아래에서 책갈피를 지정할 ServiceNow 스튜디오 앱 또는 파일을 찾습니다.<br>**b.** 책갈피에 추가하려는 앱 또는 파일의 카드에 나타나는 책갈피에 추가 아이콘(책갈피 )을 선택합니다.<br>  |
| 탐색기 패널 | **a.** 탐색기 패널에서 앱 아이콘( )을 선택하여 모든 앱을 표시하거나 파일 범주 아이콘( )을 선택하여 모든 파일을 표시합니다.<br>**b.** 책갈피를 지정할 앱이나 파일을 찾아 탐색기 패널에서 마우스로 가리킵니다.<br>**c.** 책갈피에 추가 아이콘(책갈피 선택합니다.<br>  |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 위치 위치 ServiceNow 스튜디오 | 북마크하는 방법 |
| --- | --- |
| 탭 열기 | **a.** 캔버스에서 앱을 엽니다.<br>주: 책갈피를 지정하려는 앱이 별도의 탭에서 열려 있는 경우 탭을 선택하여 캔버스에서 다시 엽니다.<br>**b.** 애플리케이션 이름 옆에 있는 책갈피에 추가 아이콘(책갈피 선택합니다.<br>  |

3. 옵션: 책갈피가 지정된 앱과 파일을 보려면 탐색기 패널이 열려 있는지 확인하고 책갈피 아이콘( )을 선택합니다.
   책갈피가 지정된 앱과 파일은 적절한 파일 형식의 책갈피 탭에 나타납니다.

에서 개발 환경 변경 **ServiceNow** 스튜디오

의 ServiceNow 스튜디오경험 스위처를 사용하여 개발 환경 간에 전환하여 앱 개발에 가장 적합한 도구를 사용합니다.

## 시작하기 전에

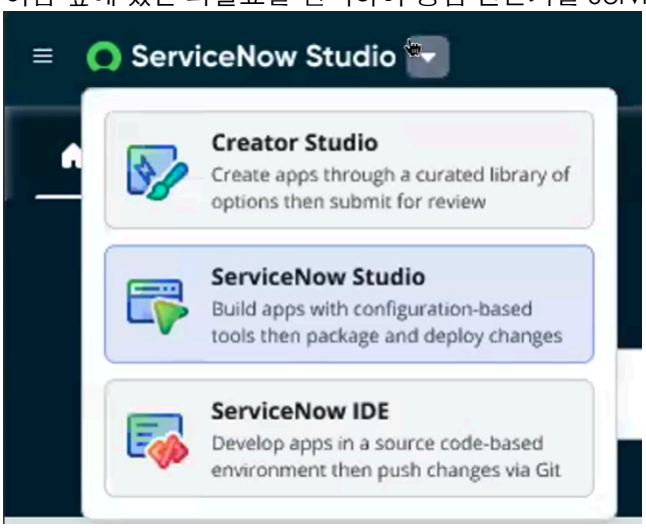
필요한 역할: admin 또는 delegated_developer

## 이 태스크 정보

앱 개발의 특정 시점에서 한 개발 환경(예 크리에이터 스튜디오: )에서 앱을 만들고 다른 개발 환경( ServiceNow 스튜디오예: )에서 계속 작업해야 할 수 있습니다. 경험 스위처 크리에이터 스튜디오를 사용하면 , ServiceNow 스튜디오, 및 ServiceNow IDE.

## 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > **ServiceNow** 스튜디오.
2. 이름 옆에 있는 화살표를 선택하여 경험 전환기를 ServiceNow 스튜디오 표시합니다.






© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 열려는 개발 환경을 선택합니다.

   주: 선택할 수 있는 개발 환경은 사용 권한에 따라 달라집니다. 도움이 필요한 경우 관리자에게 문의하십시오.

결과
새 개발 환경이 열리고 작업을 시작할 수 있습니다.

코드 검색을 사용하여 앱 또는 앱 파일 찾기

의 ServiceNow 스튜디오코드 검색을 사용하여 앱 또는 앱 파일을 찾습니다. 코드 검색을 사용하면 인스턴스의 모든 애플리케이션과 테이블을 검색하여 원하는 항목을 찾을 수 있습니다.

이 태스크 정보
코드 검색을 사용하여 인스턴스 문제를 해결할 수 있습니다. 예를 들어, 클라이언트 스크립트가 자동으로 레코드를 잘못 업데이트하고 오류 메시지를 표시하는 경우 오류 메시지에 대한 코드 검색을 수행하여 오류 메시지가 생성되는 위치를 찾을 수 있습니다. 코드 검색을 사용하여 문제를 해결하는 자세한 예제는 코드 검색을 사용하여 플랫폼에서 더 쉽게 개발할 수 있도록 하는 커뮤니티 문서를 참조하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 위임된 개발자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > **ServiceNow** 스튜디오.
2. 검색 창에서 코드 검색 활성화 토글을 선택합니다.
3. 검색 창에 찾고 있는 코드 스니펫을 입력합니다.
4. 모든 앱을 검색할지 특정 앱을 검색할지 지정합니다.
   - **[Select all]**을 선택하여 코드 조각에 대한 인스턴스의 모든 앱을 검색합니다.
   - 특정 앱 선택을 선택한 다음 나타나는 검색 창에 앱 이름을 입력합니다.
5. 옵션: 파일 형식/테이블 필드에 테이블 이름을 입력하여 테이블로 검색을 제한합니다. 같은 범위에 있는 테이블만 사용할 수 있습니다. 지원되는 파일 형식 목록은 다음 문서를 참조하십시오 ServiceNow 스튜디오 코드 검색을 사용하여 지원되는 파일 형식.
6. 결과 보기를 선택하여 검색을 실행합니다.
   결과는 내부의 새 코드 검색 탭에서 ServiceNow 스튜디오열립니다.
7. 코드 스니펫을 검토하려는 스크립트 유형을 확장합니다.
   예를 들어 알림 섹션을 확장하여 알림 스크립트의 모든 코드 검색 결과를 보거나 액세스 제어 섹션을 확장하여 역할 및 보안과 관련된 모든 코드 인스턴스를 볼 수 있습니다.

   스크립트 유형 목록은 다음 문서를 참조하십시오 사용 가능한 스크립트 유형.
8. 보고 있는 섹션 내에서 개별 스크립트의 이름을 확장하여 검색한 코드와 해당 줄 번호를 봅니다.
   코드 스니펫이 포함된 각 스크립트는 코드가 스크립트에 나타나는 횟수를 표시하는 확장 가능한 섹션에 나타납니다.
9. 옵션: 파일 열기를 선택하여 코드가 포함된 전체 스크립트를 봅니다.
   전체 스크립트가 의 ServiceNow 스튜디오새 탭에 나타납니다.

에서 스크립트 디버그 **ServiceNow** 스튜디오

in ServiceNow 스튜디오 을 스크립트 디버거 사용하여 비즈니스 규칙 및 기타 동기 서버 측 스크립트를 디버그합니다. 스크립트 디버거 에서 앱 개발 ServiceNow 스튜디오과정 중에 에 액세스합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 위임된 개발자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > **ServiceNow** 스튜디오.
2. 홈페이지에서 화면 아래쪽으로 스크롤하여 자원 섹션에서 선택합니다 *#### ###*.
3. 스크립트 디버거 앱 개발 작업의 일반적인 과정에서 사용하는 기능을 사용합니다.
   이(가 스크립트 디버거 ) ServiceNow 스튜디오외부의 새 탭에서 열립니다. 일부 탭과 기능은 역할에 따라 다릅니다. 사용에 스크립트 디버거대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 스크립트 디버거 및 세션 로그.

### 에서 앱 설정 수정 **ServiceNow** 스튜디오

앱 ServiceNow 스튜디오 설정에서 전체 플랫폼 앱 기록을 사용하여 앱의 설정을 조정합니다. 앱과 연결된 이름, 설명 또는 기타 메타데이터를 변경하고 애플리케이션과 연결된 모든 관련 링크를 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 delegated_developer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > **ServiceNow** 스튜디오.
2. 탐색기 패널에서 앱 아이콘( )을 선택합니다.
3. 열려는 앱을 선택합니다.
4. 앱 상세 정보를 선택하여 캔버스에서 앱을 엽니다.
5. 오른쪽 위 모서리에서 앱 설정 아이콘( )을 선택합니다.
   앱 설정 페이지가 새 통합 탭에서 열립니다. 애플리케이션 범위 지정, 설계 및 런타임, 구독 관리, 기본 메뉴, 최종 사용자 액세스와 관련된 정보를 볼 수 있습니다. 관련 링크 섹션에서는 앱을 게시하고 공동 작업자를 관리하는 등의 작업을 수행할 수 있습니다.
6. 앱의 설정을 편집합니다.
7. 업데이트를 선택합니다.
8. 애플리케이션에 대한 앱 상세 정보 통합 탭으로 돌아갑니다.
9. 앱 세부 정보 다시 로드 아이콘( )을 선택하여 앱 설정 탭에서 변경한 내용을 통합합니다.

### 탐색기에서 **ServiceNow** 스튜디오 메타데이터 앱 파일 범주 작업

ServiceNow 스튜디오 자동화 및 통합에서 사용자 인터페이스 파일에 이르기까지 지원되는 모든 유형의 메타데이터 Now Platform 로 작업할 수 있습니다.

## 앱의 메타데이터 **ServiceNow** 스튜디오 액세스

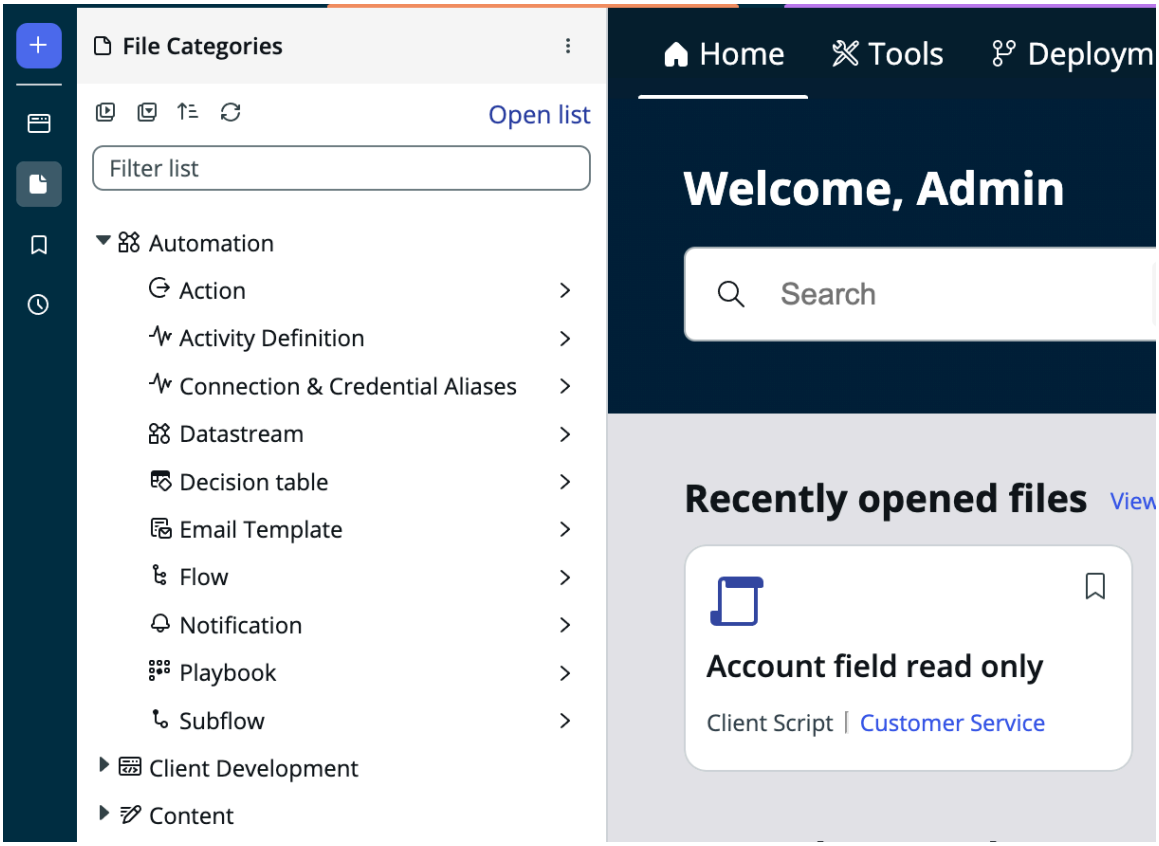
탐색기 패널의 파일 범주 섹션을 사용하면 액세스 권한이 있는 모든 유형의 메타데이터를 분류 범주별로 정렬하여 빠르게 볼 수 있습니다. 각 메타데이터 파일 범주를 확장하면 해당 하위 범주가 표시됩니다. 예를 들어 자동화 범주를 확장하면 작업, 플로우 및 플레이북과 같은 모든 하위 유형의 자동화 메타데이터를 볼 수 있습니다.

주: 각 범주의 파일 형식 및 각 파일에 대한 정보의 전체 목록을 보려면 을 참조하십시오 ServiceNow 스튜디오 탐색기 패널 분류.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

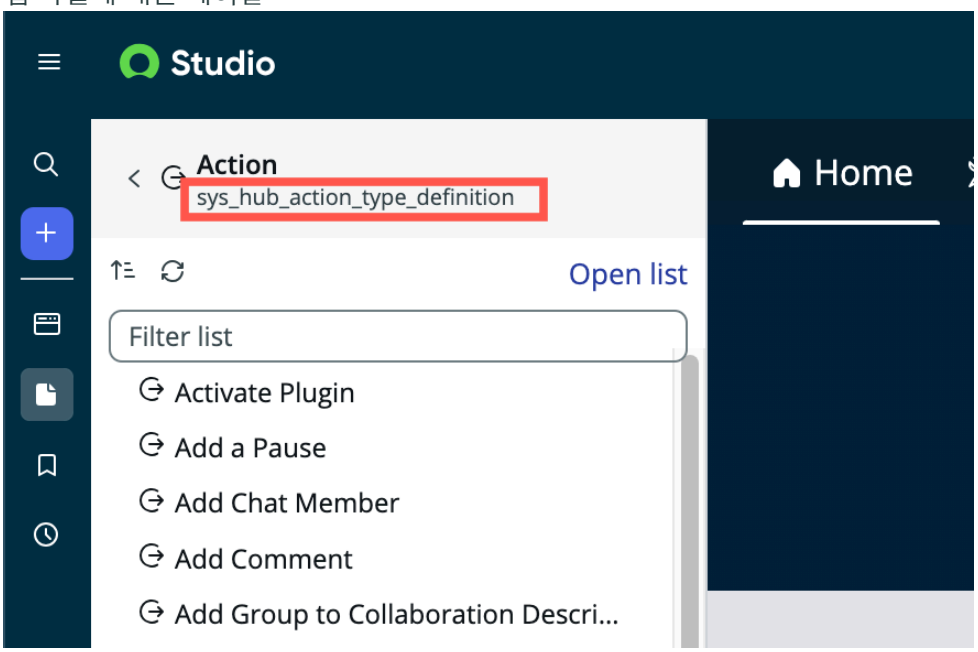
내비게이터의 파일 범주 섹션에 있는 메타데이터 섹션




확장된 파일 범주 ServiceNow 스튜디오 의 하위 유형을 선택하면 해당 유형의 모든 메타데이터가 표시되며, 이를 선택하여 볼 수 있습니다. 예를 들어 자동화 파일 범주에서 플로우를 선택하면 액세스할 수 있는 모든 플로우 목록이 표시됩니다. 하나를 선택하여 의 ServiceNow 스튜디오탭 내에서 엽니다플로우 디자이너.

주: 범주를 선택하면 메타데이터 파일 형식의 각 하위 범주에 대한 소스 테이블이 나타납니다. 목록 열기를 선택하여 해당 형식의 모든 파일의 전체 목록을 확인합니다.

앱 파일에 대한 테이블






© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

〔탐색기〕 패널을 사용하여 메타데이터 범주별로 앱 파일을 찾는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 탐색기 패널을 사용하여 앱 또는 앱 파일 찾기.

## 메타데이터 테이블 및 확장된 테이블

메타데이터는 의 Now Platform해당 테이블에 애플리케이션 파일로 남아 있습니다. 기본 메타데이터 테이블은 sys_metadata이지만 특정 유형의 메타데이터가 sys_metadata 테이블을 확장합니다. 예를 들어 플로우 및 하위 플로우는 확장된 sys_hub_flow 테이블을 사용합니다.

사용 가능한 메타데이터 및 sys_metadata 확장하는 해당 테이블 목록을 참조하십시오 ServiceNow 스튜디오 탐색기 패널 분류 .

## 범주별 메타데이터

각 파일 범주에는 자동화, 데이터, 통합, 모바일 앱 작성기, UI 및 기타 범주에 사용할 수 있는 다양한 유형의 메타데이터가 있습니다. 각 파일 유형, 기본 테이블, 기본 작성기 환경 등의 목록은 다음 문서를 ServiceNow 스튜디오 탐색기 패널 분류참조하십시오.

주: 추가 옵션 아이콘( ⋮ )을 선택하고 상위 범주 표시를 선택하거나 선택 취소하여 파일 범주 메뉴에서 메타데이터 범주를 그룹화하거나 그룹 해제할 수 있습니다.

메타데이터의 범주

| 범주 | 메타데이터 섹션 |
| --- | --- |
| 자동화 | • 자동화<br>• 일정 |
| 데이터 | • 클라이언트 개발<br>• 데이터<br>• MID 서버<br>• 서버 개발 |
| 통합 | • 인바운드 통합<br>• 아웃바운드 통합<br>• 속성 |
| 모바일 | • 모바일 앱 작성기<br>• 모바일 카드 작성기 |
| UI | • 컨텐츠<br>• 사용자 인터페이스 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

메타데이터의 범주

| 범주 | 메타데이터 섹션 |
| --- | --- |
| 기타 | • 자연어 이해 (NLU)<br>• 보고<br>• 보안 |

에서 업데이트 세트 작업 **ServiceNow** 스튜디오

업데이트 세트는 한 인스턴스에서 다른 인스턴스로 이동할 수 있는 구성 변경 그룹입니다. 이 기능을 사용하면 관리자가 일련의 변경 내용을 명명된 세트로 그룹화한 다음 테스트 또는 배포를 위해 한 단위로 다른 시스템으로 이동할 수 있습니다.

관리자인 경우 의 ServiceNow 스튜디오 업데이트 세트로 작업하여 인스턴스 전체에서 변경 사항을 이동할 수 있습니다. 개별 애플리케이션 내에서 또는 배포 탭에서 업데이트 세트에 액세스합니다. 에서 ServiceNow 스튜디오 업데이트 세트와 상호작용할 수 있는 대부분의 방법은 에서 사용하는 Now Platform방법과 매우 유사합니다. 업데이트 세트로 수행할 수 있는 작업에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 시스템 업데이트 세트.

관리자는 업데이트 세트와 관련하여 다음과 같은 옵션을 사용할 수 있습니다.

- 로컬 변경 내용을 저장할 업데이트 세트를 생성합니다.
- 로컬 변경 내용을 저장하려면 현재 업데이트 세트를 선택합니다.
- 업데이트 세트를 커밋하여 배포 준비를 합니다.
- 업데이트 세트의 내용에 대한 보고서입니다.
- 업데이트 세트를 비교하여 어떤 차이점이 포함되어 있는지 확인합니다.
- 별도의 업데이트 세트를 단일 업데이트 세트로 병합합니다.
- 업데이트 세트에서 외부 파일을 생성합니다.
- 원격 인스턴스에서 업데이트 세트를 검색합니다.
- 검색된 업데이트 세트를 적용합니다.
- 업데이트 세트에서 적용된 변경 내용을 원상 복구합니다.
- 업데이트 세트와 관련된 시스템 속성을 설정합니다.

위임된 개발자는 의 업데이트 세트와 관련하여 다음과 같은 옵션을 사용할 수 있습니다 ServiceNow 스튜디오.

- 로컬 변경 내용을 저장할 업데이트 세트를 생성합니다.
- 업데이트 세트 선택기를 사용하여 업데이트 세트 간에 쉽게 전환합니다.
- 모든 앱에서 게시 단추를 사용하여 배포할 패키지 변경 내용입니다.

업데이트 세트 생성

에서 배포할 ServiceNow 스튜디오앱 변경 사항을 패키지로 묶는 업데이트 세트를 만듭니다.

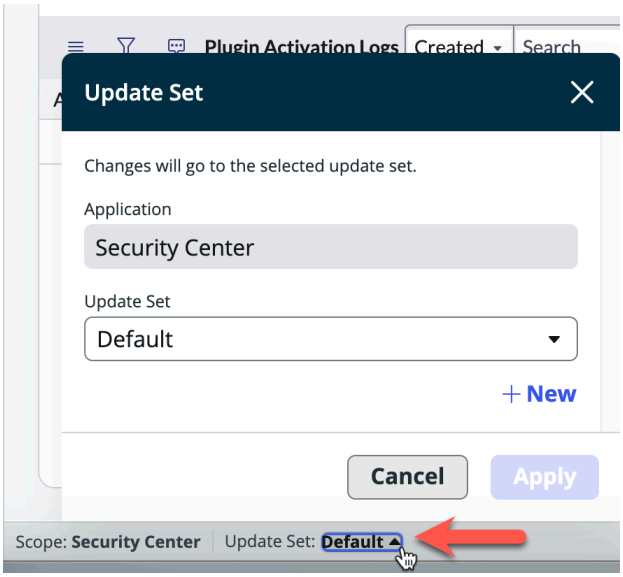
시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 위임된 개발자



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > **ServiceNow** 스튜디오.
2. 새 업데이트 세트가 필요한 변경 사항이 있는 애플리케이션을 엽니다.
3. 캔버스 왼쪽 하단의 상태 표시줄에서 현재 업데이트 세트를 선택해 업데이트 세트 대화 상자를 확장합니다.




4. 새로 만들기를 선택합니다.
5. 새 업데이트 세트의 이름을 입력합니다.
6. 저장을 선택합니다.
7. 적용을 선택합니다.
   앱에서 변경한 내용은 새 업데이트 세트로 이동합니다.

## 에서 업데이트 세트 완료 표시 **ServiceNow** 스튜디오

에서 업데이트 세트를 완료ServiceNow 스튜디오 로 표시하여 다른 인스턴스에서 변경 사항을 검색할 수 있도록 합니다.

### 시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 위임된 개발자

### 이 태스크 정보
마이그레이션할 준비가 된 업데이트 세트만 완료 로 표시하십시오. 업데이트 세트가 완료된 후에는 다시 진행 중으로 변경하지 마십시오. 대신 나머지 변경 내용에 대해 다른 업데이트 세트를 생성합니다.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > **ServiceNow** 스튜디오.
2. 배포 탭을 선택합니다.
3. 변경하려는 업데이트 세트 기록을 엽니다.
4. 업데이트 세트의 상태를 진행 중 ~ 완료.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 파이프라인 작업 **ServiceNow** 스튜디오

파이프라인을 사용하면 한 인스턴스에서 다른 인스턴스로 애플리케이션의 전파와 설치를 자동화할 수 있습니다. 관리자는 ()AEMC에서 앱 엔진 관리 센터 들어오는 ServiceNow 스튜디오 앱 배포 요청을 관리할 수 있습니다.

파이프라인은 스포크로 ServiceNow CICD 구동되므로 애플리케이션 게시, 애플리케이션 리포지토리대상 인스턴스에 설치, ATF 테스트 실행 및 인스턴스 스캔 실행과 같은 프로세스를 자동화할 수 있습니다.

관리자인 경우 파이프라인으로 작업하여 인스턴스를 통해 앱에 대한 변경 사항을 이동할 수 있습니다. 파이프라인 구성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 파이프라인 및 배포 구성.

(AEMC)가 앱 엔진 관리 센터 설치되어 있는 경우 개발자가 〔배포 위치〕를 선택할 때 생성되는 배포 요청을 관리할 수 있습니다 ServiceNow 스튜디오. 자세한 내용은 를 사용하여 앱 배포 관리 파이프라인 및 배포 문서를 참조하십시오.

에서 작업하기 애플리케이션 리포지토리**ServiceNow** 스튜디오

에서 ServiceNow 스튜디오사용자 지정 애플리케이션을 개발하고 테스트한 후 애플리케이션을 ServiceNow 애플리케이션 리포지토리. 애플리케이션 리포지토리 는 모든 ServiceNow 고객이 게시한 범위가 지정된 모든 애플리케이션의 중앙 리포지토리입니다.

인스턴스 애플리케이션 리포지토리 간에 애플리케이션을 업로드하고 배포할 수 있습니다. 에 애플리케이션 리포지토리액세스하면 자신의 조직에서 게시한 애플리케이션만 보고 관리할 수 있습니다. 다른 조직에서 게시한 애플리케이션은 보거나 관리할 수 없습니다.

를 사용하여 ServiceNow 스튜디오앱을 개발하고, 앱을 테스트하고, 배포를 선택한 후에는 애플리케이션을 애플리케이션 리포지토리 에 게시하여 회사의 다른 인스턴스와 공유할 수 있습니다. 게시 프로세스에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에서 앱 변경 내용 애플리케이션 리포지토리 게시 ServiceNow 스튜디오.

자세한 내용은 ServiceNow 애플리케이션 리포지토리 문서를 참조하십시오.

에서 앱 삭제 **ServiceNow** 스튜디오

에서 더 이상 필요하지 ServiceNow 스튜디오않은 앱을 삭제합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 delegated_developer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 엔진 > **ServiceNow** 스튜디오.
2. 삭제하려는 애플리케이션을 엽니다.
3. 추가 옵션 아이콘( ⋮ )을 선택하고 삭제를 선택합니다.
4. 이 앱을 영구적으로 삭제하시겠습니까? 모달에 `Delete`를 입력합니다.
5. 닫기를 선택합니다.

## **ServiceNow** 스튜디오 참조

참조 항목에서는 탐색기 패널 분류, 지원되는 파일 형식, 속성 및 에 대한 ServiceNow 스튜디오공동 작업 권한에 대한 추가 정보를 제공합니다.

### **ServiceNow** 스튜디오 탐색기 패널 분류

각 메타데이터 파일 유형과 해당 기본 테이블에 대한 자세한 내용은 탐색기 패널의 파일 범주 탭에서 확인할 수 ServiceNow 스튜디오 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: sys_metadata 테이블의 추가 확장은 해당 섹션의 탐색기 패널에 자동으로 포함됩니다.

각 파일 범주에 대해 생성할 수 있는 파일 형식과 해당 기본 테이블을 확인합니다. 파일의 기본 테이블로 이동하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에서 테이블로 직접 이동 ServiceNow 스튜디오.

## 자동화 파일

자동화는 반복 작업을 더 적은 단계로 효율적으로 관리하여 사람의 투입과 노력을 줄이는 방법을 제공합니다. 예를 들어, 기록이 승인될 때 이메일 알림이 자동으로 전송되도록 구성할 수 있습니다. 자동화를 생성하여 작업에 작업, 플로우 및 기타 자동 작업과 같은 자동화를 앱에 추가하여 작업 방식을 간소화하고 단순화합니다.

자동화 파일 형식

| 파일 형식 | 설명 | 기본 테이블 | 기본 편집 환경 |
|---|---|---|---|
| 동작 | 작업은 플로우 내에서 반복 가능한 작업이나 운영을 관련 단계의 시퀀스로 자동화합니다. 작업은 일련의 단계를 실행하여 작업을 완료하고 데이터를 출력으로 플로우에 전달합니다.<br><br>자세한 내용은 작업 탐색 문서를 참조하십시오. | sys_hub_action_type_definition | Studio 또는 플로우 스튜디오 |
| 활동 정의 | 활동 정의는 플레이북이 실행될 때 플레이북의 활동이 어떻게 필요한 데이터를 얻는지를 설명합니다. 각 활동 정의에는 자동화 계획 및 활동 환경뿐만 아니라 몇 가지 기본 구성 상세 정보가 포함되어 있습니다.<br><br>자세한 내용은 활동 정의 문서를 참조하십시오. | sys_pd_activity_definition | UI16 |
| 연결 및 자격 증명 별칭 | 연결 및 자격 증명 별칭은 자격 증명 또는 연결 기록에 레이블을 지정하는 별칭을 정의하여 앱이 다른 시스템 또는 | sys_alias | UI16 |

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동화 파일 형식

| 파일 형식 | 설명 | 기본 테이블 | 기본 편집 환경 |
| --- | --- | --- | --- |
| | 구성요소에 연결할 수 있도록 합니다.<br><br>자세한 내용은 연결 및 자격 증명 문서를 참조하십시오. | | |
| 데이터스트림 | 데이터스트림은 플로우 내에서 응답 데이터 스트림을 처리하는 재사용 가능한 동작입니다. 예를 들어 데이터 스트림 작업을 생성하여 외부 공급업체 HR 사이트에서 대량의 직원 데이터를 임포트할 수 있습니다.<br><br>자세한 내용은 데이터 스트림 작업 및 페이지 매김 문서를 참조하십시오. | sys_hub_action_type_definition | 워크플로우 스튜디오 |
| 결정 테이블 | 결정 테이블은 결정 규칙을 생성하고 유지 관리하여 코드에서 결정 논리를 분리합니다. 결정 테이블은 결정을 생성하고, 보고, 수정할 수 있는 단일 지점을 제공합니다.<br><br>자세한 내용은 결정 테이블 탐색 문서를 참조하십시오. | sys_decision | 워크플로우 스튜디오 |
| 이메일 템플릿 | 관리자는 이메일 템플릿을 사용하여 이메일 알림의 제목과 메시지 본문에 재사용 가능한 콘텐츠를 만들 수 있습니다. 관리자는 서식 있는 텍스트와 기타 항목(예: 이미지)을 이메일 템플릿에 추가할 수 있습니다. | sysevent_email_template | UI16 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동화 파일 형식

| 파일 형식 | 설명 | 기본 테이블 | 기본 편집 환경 |
|---|---|---|---|
| | 자세한 내용은 이메일 템플릿 문서를 참조하십시오. | | |
| 플로우 | 플로우는 트리거와 재사용 가능한 작업 시퀀스 및 플로우 로직으로 구성된 자동화된 프로세스입니다. 트리거는 플로우를 실행할 시기를 지정합니다. 작업은 데이터에 대해 일련의 작업을 수행합니다. 예를 들어, (VTB) 샘플 플로우에서는 시각적 작업 보드 우선순위 1 인시던트가 생성될 때마다 VTB 카드를 생성하고 할당합니다.<br><br>자세한 내용은 플로우 탐색 문서를 참조하십시오. | sys_hub_flow | 워크플로우 스튜디오 |
| 알림 | 알림은 기록이 변경되면 사용자에게 경보를 제공합니다. 예를 들어 요청이 거부되면 푸시 알림을 받을 수 있습니다.<br><br>자세한 내용은 시스템 알림 문서를 참조하십시오. | sysevent_email_action | UI16 |
| 플레이북 | 플레이북은 트리거를 기반으로 발생하는 자동화된 활동의 세트입니다. 예를 들어 요청이 승인될 때 이메일을 보내도록 앱에 대한 플레이북을 만들 수 있습니다.<br><br>자세한 내용은 프로세스 자동화 디자이너플레이북 | sys_pd_process_definition | 워크플로우 스튜디오 |

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동화 파일 형식

| 파일 형식 | 설명 | 기본 테이블 | 기본 편집 환경 |
|---|---|---|---|
| | 시작하기 문서를 참조하십시오. | | |
| 하위 플로우 | 하위 플로우는 재사용 가능한 일련의 동작과 플로우 로직, 데이터 입력 및 출력으로 구성된 프로세스입니다. 플로우와 달리 하위 플로우에는 트리거가 없지만 플레이북, 플로우, 다른 하위 플로우 또는 스크립트에서 호출되면 실행됩니다.<br><br>자세한 내용은 하위 플로우 탐색 문서를 참조하십시오. | sys_hub_flow | 워크플로우 스튜디오 |

## 클라이언트 개발 파일

클라이언트 개발 파일은 빌드 ServiceNow 스튜디오된 로 작업할 때 수행할 수 있는 작업을 기반으로 발생하는 작업을 정의합니다.

클라이언트 개발 파일 형식

| 파일 형식 | 설명 | 기본 테이블 | 기본 편집 환경 |
|---|---|---|---|
| 할당 데이터 조회 | 할당 데이터 조회를 사용하면 데이터 조회 및 기록 일치를 통해 기록을 자동으로 할당할 수 있습니다. 예를 들어, 특정 수준 이하의 사용자에 대해 관리자 그룹에 승인을 할당하는 것과 같은 일련의 조건이 발생할 때 기록의 assigned_to 및 assignment_group 필드에 값을 자동으로 설정할 수 있습니다.<br><br>자세한 내용은 담당 규칙 정의 문서를 참조하십시오. | dl_u_assignment | UI16 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라이언트 개발 파일 형식

| 파일 형식 | 설명 | 기본 테이블 | 기본 편집 환경 |
|---|---|---|---|
| 클라이언트 확장 인스턴스 | UI 스크립트를 클라이언트 확장점과 연결하는 클라이언트 확장점의 등록된 인스턴스에 클라이언트 확장 통합을 사용합니다. UI 스크립트는 클라이언트 확장점을 호출하는 페이지에 포함되어 있습니다.<br><br>자세한 내용은 확장점을 사용하여 애플리케이션 기능 확장 문서를 참조하십시오. | sys_client_extension_instance | UI16 |
| 클라이언트 확장점 | 클라이언트 확장점은 원래 애플리케이션 코드를 변경하지 않고도 애플리케이션의 기능을 확장합니다. 확장점은 사용자 지정 코드를 응용 프로그램 코드에 직접 포함할 경우 업그레이드 후에 자주 발생하는 사용자 지정 코드 상호 작용의 중단을 방지하는 데 도움이 될 수 있습니다.<br><br>자세한 내용은 확장점을 사용하여 애플리케이션 기능 확장 문서를 참조하십시오. | sys_client_extension_point | UI16 |
| 클라이언트 스크립트 | 클라이언트 스크립트를 사용하면 클라이언트 기반 이벤트가 발생할 때 앱의 Now Platform 앱이 클라이언트(웹 브라우저)에서 JavaScript를 실행할 수 있습니다. 예를 들어 양식이 로드될 때, 양식 제출 후 또는 필드 값이 변경될 때 실행될 수 있습니다. | sys_script_client | UI16 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라이언트 개발 파일 형식

| 파일 형식 | 설명 | 기본 테이블 | 기본 편집 환경 |
|---|---|---|---|
| | 자세한 내용은 클라이언트 스크립트 문서를 참조하십시오. | | |
| 데이터 조회 정의 | 데이터 조회 정의는 동일한 테이블의 기록에서 속성을 가져올 수 있는 노코드 솔루션입니다. 예를 들어 데이터 조회 정의를 생성하여 이름을 입력할 때 이메일 필드를 자동으로 채울 수 있습니다.<br><br>자세한 내용은 카탈로그 조회 정의 만들기 문서를 참조하십시오. | dl_definition | UI16 |
| 우선순위 데이터 조회 | 우선순위 데이터 조회를 사용하면 인시던트의 영향과 긴급도를 정의하여 우선순위를 계산할 수 있습니다.<br><br>자세한 내용은 우선순위 조회 규칙 정의 문서를 참조하십시오. | dl_u_priority | UI16 |
| UI 조정 인스턴스 | UI 확장 인스턴스를 사용하여 UI 매크로를 UI 확장점과 연결하는 UI 확장점의 등록된 인스턴스를 만듭니다. 매크로는 UI 확장점이 호출될 때마다 호출할 수 있습니다.<br><br>자세한 내용은 UI 확장점 생성 및 추가 문서를 참조하십시오. | sys_ui_extension_instance | UI16 |
| UI 확장점 | UI 확장점을 사용하면 페이지를 직접 수정하지 않고도 UI 페이지에 사용자 지정 | sys_ui_extension_point | UI16 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라이언트 개발 파일 형식

| 파일 형식 | 설명 | 기본 테이블 | 기본 편집 환경 |
|---|---|---|---|
| | 콘텐츠를 추가할 수 있습니다. 먼저 UI 확장점을 만든 다음 기본 애플리케이션 코드의 UI 매크로에 추가해야 합니다.<br><br>자세한 내용은 서버 측 UI 매크로에서 UI 확장점 사용 문서를 참조하십시오. | | |
| UI 정책 | UI 정책은 양식의 정보 동작을 동적으로 변경하고 작업에 대한 사용자 지정 프로세스 플로우을 제어합니다. 예를 들어 UI 정책을 사용하여 양식의 번호 필드를 읽기 전용으로 설정하고, 간단한 설명 필드를 필수로 설정하고, 그 외의 필드는 숨길 수 있습니다.<br><br>자세한 내용은 UI 정책 사용 문서를 참조하십시오. | sys_ui_policy | UI16 |
| UI 스크립트 | UI 스크립트는 스크립트에 포함된 저장소 서버측 JavaScript와 유사하게 클라이언트측 JavaScript를 재사용 가능한 양식으로 패키지화하는 방법을 제공합니다.<br><br>자세한 내용은 UI 스크립트 문서를 참조하십시오. | sys_ui_script | UI16 |

## 콘텐츠 파일

컨텐츠 파일은 지식 문서 및 기타 형태의 통신을 참조하여 사용자와 시스템에 정보를 제공하는 방법을 정의합니다. 예를 들어 컨텐츠 파일은 지식 문서, 정적 텍스트 블록 또는 외부 웹 기반 컨텐츠를 참조할 수 있습니다. 콘텐츠 파일을 사용하여 빌드 ServiceNow 스튜디오중인 앱에 정보를 제공합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

콘텐츠 파일 형식

| 파일 형식 | 설명 | 기본 테이블 | 기본 편집 환경 |
| --- | --- | --- | --- |
| 오디오 | 오디오 파일을 사용하여 앱이 에서 사용할 Now Platform수 있는 소리와 녹음을 업로드합니다.<br><br>자세한 내용은 오디오 파일 관리 문서를 참조하십시오. | db_audio | UI16 |
| 자세한 컨텐츠 | 자세한 콘텐츠 블록을 사용하여 인시던트, 지식 문서 또는 서비스 관리 요청과 같은 기존 문서의 콘텐츠를 표시합니다.<br><br>자세한 내용은 세부 콘텐츠 블록 구성 문서를 참조하십시오. | content_block_detail | UI16 |
| 동적 콘텐츠 | 동적 컨텐츠는 스크립팅을 사용하거나 앱에서 Now Platform 정보를 끌어옵니다. 예를 들어 동적 컨텐츠를 사용하여 채용 공고를 생성합니다. 여기서 채용 공고는 지식 문서에 저장되고 동적 블록과 함께 앱에 표시됩니다.<br><br>자세한 내용은 동적 블록 구성 문서를 참조하십시오. | content_block_programmatic | UI16 |
| 아이프레임 | iFrame을 사용하여 프레임 내의 페이지에 URL을 포함합니다. 외부 페이지를 포함하거나 콘텐츠를 렌더링 ServiceNow 할 수 있습니다.<br><br>자세한 내용은 iFrame 구성 문서를 참조하십시오. | content_block_iframe | UI16 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

콘텐츠 파일 형식

| 파일 형식 | 설명 | 기본 테이블 | 기본 편집 환경 |
|---|---|---|---|
| 이미지 | 앱과 양식에 사용할 이미지를 Now Platform 업로드하고 저장합니다. 그런 다음 인스턴스의 URL에 이미지 이름을 추가하여 HTML 필드에서 이미지를 참조할 수 있습니다.<br><br>자세한 내용은 데이터베이스에 이미지 저장 문서를 참조하십시오. | db_image | UI16 |
| 정적 콘텐츠 | 변경되지 않는 텍스트에는 정적 블록을 사용합니다. 예를 들어 회사 또는 조직 이름만 있는 사이트 바닥글에 정적 블록을 사용합니다.<br><br>자세한 내용은 정적 HTML 블록 구성 문서를 참조하십시오. | content_block_static | UI16 |



## 데이터 파일

데이터 파일을 사용하면 애플리케이션에 저장되거나 애플리케이션에서 참조하는 정보를 기본 제공 ServiceNow 스튜디오앱에서 사용할 수 있습니다. 데이터는 모든 앱의 기반입니다. 표로 시작하거나 스프레드시트 및 PDF를 업로드하여 앱에서 사용할 데이터를 가져올 Now Platform 수 있습니다.

데이터 파일 형식

| 파일 형식 | 설명 | 기본 테이블 | 기본 편집 환경 |
|---|---|---|---|
| 양식 | 양식은 데이터베이스 테이블의 단일 기록에 대한 필드와 값을 표시하는 콘텐츠 페이지입니다.<br><br>자세한 내용은 의 양식 테이블 작성기 문서를 참조하십시오. | sys_ui_form | 양식 빌더 |
| 양식 섹션 | 섹션을 사용하여 양식의 레이아웃을 | sys_ui_section | 양식 빌더 |

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 파일 형식

| 파일 형식 | 설명 | 기본 테이블 | 기본 편집 환경 |
|---|---|---|---|
| | 디자인합니다. 예를 들어 하나 또는 두 개의 열을 가질 수 있습니다.<br><br>자세한 내용은 에서 양식 레이아웃 사용자 지정 테이블 작성기 문서를 참조하십시오. | | |
| 다대다 정의 | 다대다 작업을 사용하여 서로 다른 작업 간의 관계를 정의합니다. 일대일, 일대다 및 다대다 관계를 구현할 수 있습니다. 예를 들어 사용자는 여러 역할을 가질 수 있고 여러 사용자가 지정된 역할을 가질 수 있으므로 사용자와 역할은 다대다 관계입니다.<br><br>자세한 내용은 다대다 작업 관계 생성 문서를 참조하십시오. | sys_m2m | UI16 |
| 관계 | 관계를 사용하여 테이블이 서로 상호작용하는 방식을 정의합니다. 테이블 확장, 다른 테이블의 레코드 참조, 다대다 관계 생성 및 데이터베이스 뷰의 테이블 조인을 통해 테이블 간에 관계를 만들 수 있습니다.<br><br>자세한 내용은 테이블 관계 문서를 참조하십시오. | sys_relationship | UI16 |
| 테이블 | 테이블은 데이터를 저장하는 방법의 기초입니다 Now Platform . 테이블을 목록으로 볼 때 각 행은 기록이며 각 열은 기록의 필드입니다. | sys_db_object | 테이블 작성기 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 파일 형식

| 파일 형식 | 설명 | 기본 테이블 | 기본 편집 환경 |
|---|---|---|---|
| | 예를 들어 인시던트 테이블에는 모든 고객 상호작용 또는 인시던트에 대한 기록이 있습니다.<br><br>자세한 내용은 Now Platform 테이블 및 데이터 및 테이블 작성기 문서를 참조하십시오. | | |
| 테이블 열 | 테이블 열은 기록의 필드를 나타냅니다. 예를 들어, 사용자 기록에는 이름에 대한 열과 성에 대한 별도의 열이 있을 수 있습니다.<br><br>자세한 내용은 의 테이블 속성 테이블 작성기 문서를 참조하십시오. | sys_dictionary | UI16 |



## 인바운드 통합 파일

인바운드 통합을 사용하면 다른 시스템이나 소스에서 정보와 Now Platform 데이터를 가져올 수 있습니다. 인바운드 통합을 통해 외부 시스템으로부터 원활한 데이터 흐름이 ServiceNow 가능해져 시스템 간의 효율적인 통신과 통합이 촉진됩니다.

인바운드 통합 파일 유형

| 파일 형식 | 설명 | 기본 테이블 | 기본 편집 환경 |
|---|---|---|---|
| 데이터 임포트 | 데이터 임포트를 사용하여 임포트 작업에 대해 처리 중인 모든 기록과 승인을 기다리고 있는 임포트 작업을 봅니다.<br><br>자세한 내용은 임포트 세트를 사용한 데이터 임포트 및 통합 허브 -수입 문서를 참조하십시오. | sn_ihub_integration_instance | 통합 허브 |
| 데이터 소스 | 데이터 소스는 임포트하려는 데이터를 | sys_data_source | UI16 |

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인바운드 통합 파일 유형

| 파일 형식 | 설명 | 기본 테이블 | 기본 편집 환경 |
|---|---|---|---|
| | 가져오는 방법과 위치를 지정합니다.<br><br>자세한 내용은 데이터 소스 및 데이터 소스 구성 문서를 참조하십시오. | | |
| 예약된 데이터 임포트 | 예약된 데이터 임포트는 임포트 세트를 사용하여 데이터 소스에서 데이터를 임포트하도록 지정합니다. 변환 맵은 데이터를 대상 테이블에 쓰기 전에 임포트한 데이터에 적용됩니다.<br><br>자세한 내용은 데이터 임포트 실행 또는 예약 문서를 참조하십시오. | scheduled_import_set | UI16 |
| 예약된 데이터 임포트 | 예약된 데이터 임포트는 데이터 소스에서 데이터를 임포트하도록 지정합니다. 변환 맵은 데이터를 대상 테이블에 쓰기 전에 임포트한 데이터에 적용됩니다.<br><br>자세한 내용은 데이터 임포트 실행 또는 예약 문서를 참조하십시오. | scheduled_data_import | UI16 |
| Scripted REST APIs | 스크립팅된 REST API를 사용하여 애플리케이션에 대한 사용자 지정 웹 서비스 API를 빌드합니다. 스크립트된 REST API에 대한 서비스 엔드포인트, 쿼리 매개변수 및 헤더뿐만 아니라 요청 및 응답을 관리하는 스크립트를 정의할 수 있습니다. | sys_ws_definition | UI16 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인바운드 통합 파일 유형

| 파일 형식 | 설명 | 기본 테이블 | 기본 편집 환경 |
|---|---|---|---|
| | 자세한 내용은 스크립트 기반 REST API 문서를 참조하십시오. | | |
| 스크립트 기반 웹 서비스 | 개발자가 Now Platform에서 스크립트된 웹 서비스를 사용하여 고유한 API를 만들 수 있습니다. 외부 공급업체 애플리케이션은 스크립트된 웹 서비스를 사용하여 ServiceNow 테이블의 기록에 액세스합니다.<br><br>자세한 내용은 웹 서비스 문서를 참조하십시오. | sys_web_service | UI16 |
| 테이블 변환 맵 | 변환 맵에는 임포트 세트의 필드와 기존 ServiceNow 테이블의 필드(예: 인시던트 [incident] 또는 사용자 [sys_user] ) 간의 관계를 결정하는 일련의 필드 맵이 포함되어 있습니다. 변환 맵을 만든 후에는 이를 다시 사용하여 다른 임포트 세트의 데이터를 동일한 테이블에 매핑할 수 있습니다.<br><br>자세한 내용은 변환 맵 문서를 참조하십시오. | sys_transform_map | UI16 |

## 아웃바운드 통합 파일

아웃바운드 통합을 사용하면 외부 Now Platform 시스템 또는 소스로부터 제공되고 외부 시스템 또는 소스로 전송되는 데이터로 작업할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

아웃바운드 통합 파일 형식

| 파일 형식 | 설명 | 기본 테이블 | 기본 편집 환경 |
|---|---|---|---|
| 익스포트 정의 | 익스포트 정의는 익스포트 세트에 포함할 데이터를 결정합니다.<br><br>자세한 내용은 익스포트 정의 생성 문서를 참조하십시오. | sys_export_definition | UI16 |
| 세트 익스포트 | 익스포트 세트는 익스포트할 데이터와 데이터를 익스포트할 때 사용할 익스포트 대상을 정의합니다. 예를 들어 인스턴스에서 외부 파일로 데이터를 밀어넣을 수 있습니다.<br><br>자세한 내용은 익스포트 세트 생성 문서를 참조하십시오. | sys_export_set | UI16 |
| 익스포트 대상 | 익스포트 대상은 익스포트 세트 데이터가 기록될 MID 서버의 대상 파일을 지정합니다.<br><br>자세한 내용은 익스포트 대상 생성 문서를 참조하십시오. | sys_export_target | UI16 |
| REST 메시지 | REST 메시지는 REST를 통해 외부 웹 서비스와 상호작용하는 방법에 대한 세부 정보를 저장하는 레코드입니다. REST 메시지를 사용하여 REST 메시지 기록을 생성하여 REST 웹 서비스 엔드포인트에 요청을 보냅니다.<br><br>자세한 내용은 REST 메시지 생성 문서를 참조하십시오. | sys_rest_message | UI16 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

아웃바운드 통합 파일 형식

| 파일 형식 | 설명 | 기본 테이블 | 기본 편집 환경 |
|---|---|---|---|
| 예약된 데이터 익스포트 | 예약된 데이터 익스포트는 익스포트 세트가 실행될 일정을 지정합니다. 단일 익스포트를 예약하거나 델타 레코드만 포함하는 지원을 통해 정규 간격을 예약할 수 있습니다.<br><br>자세한 내용은 익스포트 예약 문서를 참조하십시오. | scheduled_data_export | UI16 |
| SOAP 메시지 | SOAP 메시지는 SOAP를 통해 외부 웹 서비스와 상호 작용하는 방법에 대한 세부 정보를 저장하는 레코드입니다. SOAP 메시지는 원격 엔드포인트, WSDL(Web Services Description Language) 및 인증 설정을 정의합니다.<br><br>자세한 내용은 SOAP 메시지 문서를 참조하십시오. | sys_soap_message | UI16 |

## MID 서버 파일

MID(관리, 계측 및 검색) 서버 파일을 사용하여 단일 ServiceNow 인스턴스와 외부 애플리케이션, 데이터 소스 및 서비스 간에 통신 및 데이터 이동을 용이하게 합니다.

**MID** 서버 파일 형식

| 파일 형식 | 설명 | 기본 테이블 | 기본 편집 환경 |
|---|---|---|---|
| MID 서버 지원 | ServiceNow MID 서버 는 로컬 네트워크의 서버에서 Windows 서비스 또는 UNIX 데몬으로 실행되는 Java 애플리케이션입니다. | ecc_agent_application | UI16 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**MID** 서버 파일 형식

| 파일 형식 | 설명 | 기본 테이블 | 기본 편집 환경 |
|---|---|---|---|
| | 자세한 내용은 MID 서버 문서를 참조하십시오. | | |
| MID 서버 역량 값 테스트 | MID 서버 기능은 IP 주소 범위 내에서 A MID 서버 의 특정 기능을 정의합니다. 기능 값은 비어 있거나, 단일 값이거나, *(와일드 카드)일 수 있습니다. 값 테스트를 사용하여 정확한 문자열 일치 없이 값을 사용하여 장치를 찾는 기능을 만들 수 있습니다.<br><br>자세한 내용은 MID Server 기능 문서를 참조하십시오. | ecc_agent_capability_value_test | UI16 |
| MID 서버 IP 범위 | 대상의 IP 범위 또는 특정 IP 주소를 지정하는 데 사용합니다 MID 서버 .<br><br>자세한 내용은 MID 서버용 IP 주소 범위 구성 문서를 참조하십시오. | ecc_agent_ip_range | UI16 |
| MID 서버 재산 | 속성을 사용하여 MID 서버 하나 이상의 MID Server의 동작을 정의합니다.<br><br>자세한 내용은 MID 서버 속성 문서를 참조하십시오. | ecc_agent_property | UI16 |
| MID 서버 파일 | MID 서버 스크립트 파일을 사용하여 연결된 MID 서버.<br><br>자세한 내용은 동기화된 파일에 스크립트 파일 첨부 MID 서버 문서를 참조하십시오. | ecc_agent_script_file | UI16 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**MID** 서버 파일 형식

| 파일 형식 | 설명 | 기본 테이블 | 기본 편집 환경 |
|---|---|---|---|
| MID 서버 스크립트 포함 | 스크립트 포함을 사용하여 MID 서버 클라우드 제공자에 대한 REST 호출을 수행합니다.<br><br>자세한 내용은 MID 서버 스크립트 포함의 CAPI 클래스 문서를 참조하십시오. | ecc_agent_script_include | UI 16 |

## 모바일 앱 작성기 파일

모바일 앱 작성기 는 모바일 앱 내에서 ServiceNow 워크플로우를 구성하는 화면과 기록을 빌드하고 관리하는 구성 도구입니다. 모바일 앱 작성기의 조직 레이아웃과 탐색 옵션을 통해 ServiceNow 모바일 애플리케이션을 한층 빠르고 직관적으로 만들 수 있습니다.

모바일 앱 작성기 파일 형식

| 파일 형식 | 설명 | 기본 테이블 | 기본 편집 환경 |
|---|---|---|---|
| 분석 미리 보기 | 분석 미리 보기는 시작 관리자 화면의 분석 섹션에 데이터 시각화 차트와 단일 점수 보고서의 미리 보기를 표시합니다. 애널리틱스 미리보기를 사용하면 데이터가 모바일 사용에 맞게 조정되었는지 확인하고 사용자에게 적절한 정보를 전달할 수 있습니다.<br><br>자세한 내용은 모바일 분석 미리 보기 만들기 문서를 참조하십시오. | sys_sg_chart | 모바일 앱 작성기 |
| 달력 화면 | 달력 화면은 달력 인터페이스와 선택한 날짜와 관련된 기록을 표시합니다. 달력 화면을 사용하여 애플리케이션 기록과 관련된 날짜를 표시할 수 있습니다. 예를 들어 작업 기한이나 중요한 이벤트가 발생하는 | sys_sg_calendar_screen | 모바일 앱 작성기 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 앱 작성기 파일 형식

| 파일 형식 | 설명 | 기본 테이블 | 기본 편집 환경 |
|---|---|---|---|
| | 시기를 표시할 수 있습니다.<br><br>자세한 내용은 달력 화면 문서를 참조하십시오. | | |
| 차트 화면 | 차트 화면은 에서 생성된 분석 센터 데이터 시각화를 표시하며 시작 관리자 화면의 분석 섹션에 표시됩니다. 데이터 시각화를 추가하면 표시기 점수와 시각적 표현을 통해 추세와 전환점을 식별할 수 있습니다.<br><br>자세한 내용은 차트 화면 문서를 참조하십시오. | sys_sg_chart_screen | 모바일 앱 작성기 |
| 사용자 지정 맵 화면 | 사용자 지정 맵 화면을 사용하면 특정 기록에 대한 컨텍스트를 표시하는 맵을 만들 수 있습니다.<br><br>자세한 내용은 맵 화면 구성 문서를 참조하십시오. | sys_sg_custom_map_screen | 모바일 앱 작성기 |
| 함수 | 함수는 모바일 애플리케이션에서 사용자가 수행할 수 있는 작업을 결정합니다. 예를 들어 사용자가 목록에서 기록을 열거나 직원 사용자 프로파일 화면에서 관리자 사용자 프로파일 화면으로 이동할 수 있는 탐색 기능을 만들 수 있습니다.<br><br>자세한 내용은 모바일 기능 문서를 참조하십시오. | sys_sg_button | 모바일 앱 작성기 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 앱 작성기 파일 형식

| 파일 형식 | 설명 | 기본 테이블 | 기본 편집 환경 |
|---|---|---|---|
| 입력 양식 화면 | 입력 양식 화면은 사용자가 모바일 애플리케이션에 정보를 입력할 수 있는 인터페이스를 제공합니다. 예를 들어 입력 양식 화면을 사용하여 기록을 생성 또는 편집하거나, 설문 조사를 완료하거나, 사용자가 정보를 입력해야 하는 기타 상황을 만들 수 있습니다.<br><br>자세한 내용은 입력 양식 화면 문서를 참조하십시오. | sys_sg_parameter_screen | 모바일 앱 작성기 |
| 시작 관리자 화면 | 시작 관리자 화면은 방문 페이지 또는 홈페이지 역할을 합니다. 시작 관리자 화면을 사용하여 다양한 형식의 화면에 액세스하고, 검색하고, 빠른 작업을 수행하고, 사용자 정보를 찾을 수 있습니다.<br><br>자세한 내용은 시작 관리자 화면 문서를 참조하십시오. | sys_sg_applet_launcher | 모바일 앱 작성기 |
| 목록 화면 | 목록 화면에는 기록 목록이 표시됩니다. 목록 화면의 기록은 카드 형식으로 나타나며, 기록에 대한 제한된 정보 선택을 보여줍니다.<br><br>자세한 내용은 목록 화면 문서를 참조하십시오. | sys_sg_list_screen | 모바일 앱 작성기 |
| 맵 화면 | 맵 화면은 데이터 항목의 기록과 연결된 위치가 있는 맵을 표시합니다. 예를 들어 | sys_sg_map_screen | 모바일 앱 작성기 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 앱 작성기 파일 형식

| 파일 형식 | 설명 | 기본 테이블 | 기본 편집 환경 |
|---|---|---|---|
| | 맵 화면은 사용자에게 자산의 위치 또는 이동해야 하는 작업 위치를 표시할 수 있습니다.<br><br>자세한 내용은 맵 화면 문서를 참조하십시오. | | |
| 모바일 앱 구성 | 모바일 앱 구성을 사용하면 및 모바일 에이전트 앱에 대한 Now Mobile 앱 사용자 지정 모바일 환경을 생성할 수 있습니다.<br><br>자세한 내용은 모바일 플랫폼 구성 문서를 참조하십시오. | sys_sg_native_client | 모바일 앱 작성기 |
| 모바일 웹 화면 | 모바일 웹 화면이 외부 URL 또는 인스턴스 내의 상대 URL을 엽니다.<br><br>자세한 내용은 모바일 웹 화면 문서를 참조하십시오. | sys_sg_browser_screen | 모바일 앱 작성기 |
| 기록 화면 | 기록 화면은 특정 단일 기록에 대한 콘텐츠를 표시합니다. 사용자가 편집하고 작업을 수행할 수 있도록 기록 화면에서 기능을 구성할 수 있습니다.<br><br>자세한 내용은 기록 화면 문서를 참조하십시오. | sys_sg_form_screen | 모바일 앱 작성기 |

## 모바일 카드 작성기 파일

모바일 카드 작성기 파일을 사용하면 iOS 및 Android용 애플리케이션에 사용되는 카드와 템플릿을 편집할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 카드 작성기 파일 형식

| 파일 형식 | 설명 | 기본 테이블 | 기본 편집 환경 |
|---|---|---|---|
| 카드 | 카드는 모바일 애플리케이션에서 시각적, 텍스트, 데이터를 표시할 수 있는 미리 결정된 레이아웃입니다. 카드 요소를 정의하고 카드 내에서 요소가 정렬되는 방식을 지정할 수 있습니다.<br><br>자세한 내용은 카드 및 아이콘 문서를 참조하십시오. | sys_sg_view_config | 모바일 카드 작성기 |
| 카드 템플릿 | 카드 템플릿은 모바일 애플리케이션 카드에 정보가 표시되는 방식을 결정하는 미리 구성된 레이아웃 또는 프레임워크입니다. 기존 모바일 카드 작성기 카드 템플릿을 사용하거나 자체 템플릿을 생성할 수 있습니다.<br><br>자세한 내용은 모바일 카드 작성기를 사용하여 카드 템플릿 생성 문서를 참조하십시오. | sys_sg_view_template | 모바일 카드 작성기 |

## 자연어 이해 **(NLU)** 파일

자연어 이해 (NLU)는 컴퓨터가 인간의 언어를 해석, 분석 및 의미를 도출할 수 있도록 하는 모델입니다. NLU 파일을 만들면 애플리케이션의 NLU 모델이 사용자 입력 또는 발화를 인식하고 해당 사용자 또는 시스템 작업을 결정하는 데 도움이 되도록 빌드하고 학습시킬 수 있습니다.

**NLU** 파일 형식

| 파일 형식 | 설명 | 기본 테이블 | 기본 편집 환경 |
|---|---|---|---|
| NLU 모델 | ( 자연어 이해 NLU) 모델은 애플리케이션이 새로운 발화에서 의도와 엔터티를 유추하기 위한 참조로 사용하는 발화 예제와 | sys_nlu_model | UI16 |

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**NLU** 파일 형식

| 파일 형식 | 설명 | 기본 테이블 | 기본 편집 환경 |
|---|---|---|---|
| | 관련 의도 및 엔터티의 모음입니다.<br><br>자세한 내용은 자연어 이해 문서를 참조하십시오. | | |

## 속성 파일

특성 파일은 값을 스크립트에 직접 하드 코딩하지 않고도 애플리케이션의 동작을 변경할 수 있도록 하는 구성 가능한 매개변수입니다.

속성 파일 형식

| 파일 형식 | 설명 | 기본 테이블 | 기본 편집 환경 |
|---|---|---|---|
| 메시지 | 메시지는 애플리케이션의 정보 메시지, 확인 메시지, 오류 메시지 및 기타 유형의 시스템 메시지에 사용되는 텍스트 값입니다.<br><br>자세한 내용은 메시지 테이블 문서를 참조하십시오. | sys_ui_message | UI16 |
| 시스템 속성 | 시스템 속성은 다른 스크립트에 필요할 수 있는 설정 또는 구성과 같은 애플리케이션에 대한 중요한 값을 저장하는 방법입니다. 이러한 값을 스크립트에 직접 쓰거나 (하드 코딩) 시스템 속성으로 저장할 수 있습니다. 시스템 속성을 생성하면 값을 참조하는 각 스크립트를 수동으로 변경할 필요 없이 한 곳에서 속성을 업데이트하고 편집할 수 있습니다.<br><br>자세한 내용은 애플리케이션 속성이란 무엇입니까? | sys_properties | UI16 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성 파일 형식

| 파일 형식 | 설명 | 기본 테이블 | 기본 편집 환경 |
| --- | --- | --- | --- |
| | 및 사용 가능한 시스템 속성 를 참조하십시오. | | |
| 시스템 속성 범주 | 시스템 속성 범주는 애플리케이션의 시스템 속성에 대한 페이지 레이아웃을 생성합니다. 시스템 속성 범주 페이지에는 모든 애플리케이션 속성이 단일 위치에 포함되어 있습니다.<br><br>자세한 내용은 시스템 속성 범주 만들기를 참조하십시오. | sys_properties_category | UI16 |

## 파일 보고

보고 파일을 사용하면 각 우선 순위의 미해결 인시던트 수 등 인스턴스 데이터의 현재 상태를 보여주는 보고서를 만들고 배포할 수 있습니다.

보고 파일 형식

| 파일 형식 | 설명 | 기본 테이블 | 기본 편집 환경 |
| --- | --- | --- | --- |
| 차트 색 | 차트 색상은 보고서와 대시보드의 그룹화 또는 누적 값에 일관된 색상을 할당합니다. 색상은 값의 순서에 관계없이 보고서 전체에서 동일하게 유지됩니다.<br><br>자세한 내용은 차트 색 문서를 참조하십시오. | sys_report_chart_color | UI16 |
| 색상 정의 | 색상 정의를 사용하면 버튼, 배경, 텍스트 및 기타 요소와 같은 다양한 UI 구성요소에 정의된 색상을 적용하여 플랫폼의 모양과 느낌의 일관성을 유지할 수 있습니다. | sys_report_color | UI16 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고 파일 형식

| 파일 형식 | 설명 | 기본 테이블 | 기본 편집 환경 |
| --- | --- | --- | --- |
| | 자세한 내용은 분석을 위한 시스템 색상 정의 문서를 참조하십시오. | | |
| 대시보드 | 대시보드를 통해 퍼포먼스 분석, 보고 및 기타 위젯을 단일 화면에 표시할 수 있습니다. 대시보드를 사용하여 다른 사용자와 공유할 수 있는 데이터로 스토리를 생성할 수 있습니다.<br><br>자세한 내용은 대시보드 만들기 및 사용 문서를 참조하십시오. | pa_dashboards | 대시보드 작성기 |
| 메트릭 정의 | 메트릭은 애플리케이션 프로세스의 효율성을 측정하고 평가합니다. 예를 들어 메트릭은 사고를 해결하는 데 걸리는 시간을 계산하여 사고 해결 프로세스의 효과를 측정 할 수 있습니다. 메트릭 정의를 사용하여 메트릭을 정의하고 보고서와 대시보드를 만들 수 있습니다.<br><br>자세한 내용은 메트릭 및 메트릭 정의 문서를 참조하십시오. | metric_definition | UI16 |
| 범위 | 범위는 막대형 및 원형 차트에서 데이터를 논리 그룹으로 분할하는 데 사용되는 정의된 데이터 간격입니다. 예를 들어 서비스 수준 계약(SLA) 내에서 잘 완료된 작업 수와 SLA 동안 경과한 작업 수를 | sys_report_range | UI16 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고 파일 형식

| 파일 형식 | 설명 | 기본 테이블 | 기본 편집 환경 |
|---|---|---|---|
| | 확인하는 범위를 만들 수 있습니다.<br><br>자세한 내용은 보고서 범위 문서를 참조하십시오. | | |
| 보고서 | 보고서는 데이터를 시각적으로 표시하는 데 사용되는 도구로, 인사이트를 얻고, 성과를 추적하고, 데이터 기반 결정을 내릴 수 있도록 합니다. 예를 들어 각 우선순위의 미해결 인시던트 수 등 인스턴스 데이터의 현재 상태를 보여주는 보고서를 생성하여 배포할 수 있습니다.<br><br>자세한 내용은 보고 탐색 문서를 참조하십시오. | sys_report | UI16 |
| 보고서의 예약된 이메일 | 보고서의 예약된 이메일을 사용하면 예약된 보고서를 생성하고 이메일을 통해 배포할 수 있습니다.<br><br>자세한 내용은 보고서 이메일 예약 문서를 참조하십시오. | sysauto_report | UI16 |

## 파일 예약

일정은 유지관리 일정 설정부터 운영 기간 및 위험 정의에 이르기까지 애플리케이션의 전체 수명주기를 관리하는 데 도움이 될 수 있습니다.

일정 파일 형식

| 파일 형식 | 설명 | 기본 테이블 | 기본 편집 환경 |
|---|---|---|---|
| 중단 일정 | 중단 일정은 중단을 방지하기 위해 변경 또는 업데이트와 같은 특정 활동이 제한되는 | cmn_schedule_blackout | UI16 |

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일정 파일 형식

| 파일 형식 | 설명 | 기본 테이블 | 기본 편집 환경 |
| --- | --- | --- | --- |
| | 시간입니다. 중단 일정을 설정하여 휴일, 분기말 재무 처리 또는 기타 주요 비즈니스 이벤트와 같이 영향력이 크거나 민감한 시기에 중요한 비즈니스 운영이 영향을 받지 않도록 할 수 있습니다.<br><br>자세한 내용은 변경 관리에서 중단 및 유지관리 일정 만들기 문서를 참조하십시오. | | |
| 유지관리 일정 | 유지관리 일정은 변경 및 업데이트와 같은 계획된 유지관리 활동을 수행해야 하는 시간입니다. 유지관리 일정은 일반적으로 비즈니스 운영의 중단을 최소화하기 위해 영향이 적은 시간에 발생합니다.<br><br>자세한 내용은 변경 관리에서 중단 및 유지관리 일정 만들기 문서를 참조하십시오. | cmn_schedule_maintenance | UI16 |
| 상대 기간 | 상대 기간은 서비스 수준 계약(SLA)을 정의할 때 선택할 수 ServiceNow 스튜디오 있는 기간 유형입니다. 상대 기간을 사용하면 대기 시간을 정의하여 SLA에서 작업해야 하는 시간을 계산할 수 있습니다. 예를 들어, 상대 기간을 영업일 기준 3일, 오후 4시로 정의할 수 있습니다.<br><br>자세한 내용은 상대 기간 정의 및 상대 | cmn_relative_duration | UI16 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일정 파일 형식

| 파일 형식 | 설명 | 기본 테이블 | 기본 편집 환경 |
|---|---|---|---|
| | 기간 사용 문서를 참조하십시오. | | |
| 위험 조건 | 위험 조건은 변경, 업데이트 또는 유지관리 작업과 같은 예약 활동과 관련된 잠재적 위험을 평가하는 규칙 또는 기준 집합입니다. 베스트 프랙티스 - 변경 위험 계산기를 사용하여 위험 조건을 정의하고 위험 계산을 실행할 수 있습니다.<br><br>자세한 내용은 위험 및 영향 조건 추가 또는 수정 및 위험 조건 및 계산 문서를 참조하십시오. | risk_conditions | UI16 |
| 일정 | 일정은 다양한 동작 또는 작업에 대한 시간을 포함하거나 제외하는 규칙입니다.<br><br>자세한 내용은 일정 및 일정 정의 문서를 참조하십시오. | cmn_schedule | UI16 |

## 보안 파일

보안 파일을 사용하면 애플리케이션 데이터에 액세스할 수 있는 사용자를 제어하고 실수로 인한 데이터 수정 또는 삭제를 방지할 수 있습니다.

보안 파일 형식

| 파일 형식 | 설명 | 기본 테이블 | 기본 편집 환경 |
|---|---|---|---|
| 접근 통제 | 접근 제어 또는 접근 제어 목록(ACL)은 사용자가 애플리케이션 컨텐츠와 상호작용하기 전에 일련의 요구 사항을 통과하도록 요구하여 데이터에 대한 액세스를 제한합니다. | sys_security_acl | UI16 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 파일 형식

| 파일 형식 | 설명 | 기본 테이블 | 기본 편집 환경 |
|---|---|---|---|
| | 자세한 내용은 접근 제어 목록 탐색 문서를 참조하십시오. | | |
| 공용 페이지 | 공용 페이지를 사용하면 사용자가 로그인하지 않고 애플리케이션 컨텐츠를 볼 수 있습니다.<br><br>자세한 내용은 UI 페이지를 공개 또는 비공개로 설정 문서를 참조하십시오. | sys_public | UI16 |
| 역할 | 역할은 사용자에게 부여되는 애플리케이션 액세스 권한을 결정합니다.<br><br>자세한 내용은 작성할 역할 결정 문서를 참조하십시오관리 역할 . | sys_user_role | UI16 |

## 서버 개발 파일

서버 개발 파일은 백엔드 프로세스를 ServiceNow 스튜디오 관리하여 데이터가 적절하고 안전하게 처리되는지 확인합니다.

서버 개발 파일 형식

| 파일 형식 | 설명 | 기본 테이블 | 기본 편집 환경 |
|---|---|---|---|
| 비즈니스 규칙 | 비즈니스 규칙은 기록이 표시, 삽입, 업데이트 또는 삭제되거나 테이블이 쿼리될 때 실행되는 서버 쪽 스크립트입니다. 서버 측 조건을 설정하여 비즈니스 규칙 스크립트를 실행해야 하는 시기와 비즈니스 규칙이 적용되는 기록 작업을 결정할 수 있습니다. | sys_script | UI16 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서버 개발 파일 형식

| 파일 형식 | 설명 | 기본 테이블 | 기본 편집 환경 |
|---|---|---|---|
| | 자세한 내용은 클래식 비즈니스 규칙 문서를 참조하십시오. | | |
| 데이터 정책 | 데이터 정책을 사용하면 필드에 대해 필수 및 읽기 전용 상태를 설정하여 데이터 일관성을 강화할 수 있습니다. 데이터 정책은 UI 정책과 유사하지만, UI 정책은 표준 브라우저를 통해 폼에 입력된 데이터에만 적용됩니다. 데이터 정책은 임포트 세트 또는 웹 서비스를 통해 가져온 데이터와 모바일 UI를 통해 입력한 데이터를 포함하여 시스템에 입력된 모든 데이터에 규칙을 적용할 수 있습니다.<br><br>자세한 내용은 데이터 정책 문서를 참조하십시오. | sys_data_policy2 | UI16 |
| 이벤트 레지스트리 | 이벤트는 특정 조건이 발생할 때 기록하고 조건에 대한 조치를 취하기 위해 시스템에서 사용하는 특수 레코드입니다. 이벤트를 등록하면 이벤트에 대한 속성을 정의하고 이벤트를 실행하는 비즈니스 규칙과 이벤트를 연결할 수 있습니다.<br><br>자세한 내용은 이벤트 등록 문서를 참조하십시오. | sysevent_register | UI16 |
| 확장 인스턴스 | 확장 인스턴스는 스크립트 포함을 스크립팅된 확장점과 연결하는 스크립팅된 | sys_extension_instance | UI16 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서버 개발 파일 형식

| 파일 형식 | 설명 | 기본 테이블 | 기본 편집 환경 |
| --- | --- | --- | --- |
| | 확장점의 등록된 인스턴스입니다. 원래 코드에 영향을 주지 않고 사용자 지정 논리 또는 메서드를 정의하려면 확장 인스턴스를 사용하는 것을 고려할 수 있습니다. 확장 인스턴스를 사용하면 특정 논리와 함수를 캡슐화하여 코드를 더 쉽게 관리, 업데이트 및 디버그할 수 있습니다.<br><br>자세한 내용은 확장점을 사용하여 애플리케이션 기능 확장 문서를 참조하십시오. | | |
| 확장점 | 확장점은 사용자 지정 스크립트 논리를 코드에 통합할 수 있는 위치를 지정하므로 애플리케이션의 기존 코드를 변경하지 않고도 사용자 지정 항목과 새로운 기능을 통합할 수 있습니다. 확장점에서 반환된 데이터 또는 개체는 애플리케이션 작성자가 지정한 요구 사항을 준수해야 합니다.<br><br>자세한 내용은 확장점을 사용하여 애플리케이션 기능 확장 문서를 참조하십시오. | sys_extension_point | UI16 |
| 스크립트 수정 | 수정 스크립트는 사용자 지정 애플리케이션이 설치되거나 업그레이드된 후에 실행되는 서버 측 JavaScript입니다. 수정 스크립트를 포함하여 애플리케이션의 데이터 무결성 또는 제품 | sys_script_fix | UI16 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서버 개발 파일 형식

| 파일 형식 | 설명 | 기본 테이블 | 기본 편집 환경 |
| --- | --- | --- | --- |
| | 안정성에 필요한 사항을 변경할 수 있습니다.<br><br>자세한 내용은 수정 스크립트 및 수정 스크립트 생성 문서를 참조하십시오. | | |
| 예약된 스크립트 실행 | 예약된 작업이라고도 하는 예약된 스크립트 실행은 특정 시간에 또는 반복적으로 실행되는 자동화된 서버 측 스크립트 논리입니다. 애플리케이션 프로세스에서 시간 일정에 따라 스크립트 논리를 실행해야 할 때 예약된 스크립트 실행을 사용합니다.<br><br>자세한 내용은 예약된 스크립트 실행이란 무엇입니까? 및 예약된 스크립트 실행 만들기를 참조하십시오. | sysauto_script | UI16 |
| 스크립트 작업 | 스크립트 작업은 특정 이벤트가 생성될 때 실행되는 서버 측 JavaScript입니다.<br><br>자세한 내용은 스크립트 작업 문서를 참조하십시오. | sysevent_script_action | UI16 |
| 스크립트 포함 | 스크립트 포함은 함수나 클래스를 정의하고 명시적으로 호출된 경우에만 실행되는 재사용 가능한 서버측 JavaScript입니다.<br><br>자세한 내용은 스크립트 포함 문서를 | sys_script_include | UI16 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서버 개발 파일 형식

| 파일 형식 | 설명 | 기본 테이블 | 기본 편집 환경 |
|---|---|---|---|
| | 참조하십시오스크립트 포함. | | |
| UI 작업 | UI 작업은 애플리케이션에서 버튼, 링크 또는 컨텍스트 메뉴 항목의 동작을 정의하고 서버측 데이터베이스와 상호작용하는 방법을 지정하는 구성입니다.<br><br>자세한 내용은 UI 작업 정의 및 UI 작업 생성 문서를 참조하십시오. | sys_ui_action | UI16 |

## 사용자 인터페이스 파일

사용자 인터페이스 파일은 사용자가 상호작용하는 페이지, 모듈, 도구의 레이아웃을 정의합니다. 사용자 인터페이스 파일의 예로는 카탈로그 항목, 가이드 투어 및 테마가 있습니다.

사용자 인터페이스 파일 형식

| 파일 형식 | 설명 | 기본 테이블 | 기본 편집 환경 |
|---|---|---|---|
| 애플리케이션 메뉴 | 애플리케이션 메뉴는 애플리케이션 네비게이터(UI16) 또는 모두 메뉴 ()넥스트 경험에 나타나는 모듈을 그룹화한 것입니다. 애플리케이션 메뉴는 단순히 애플리케이션이라고 할 수 있습니다.<br><br>자세한 내용은 애플리케이션 메뉴 또는 모듈 활성화 또는 비활성화 문서를 참조하십시오. | sys_app_application | UI16 |
| 평가 메트릭 | 평가 애플리케이션에서 메트릭은 평가 가능한 기록을 평가하는 데 사용되는 특성 또는 값입니다. | asmt_metric | 설문 조사 디자이너 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 인터페이스 파일 형식

| 파일 형식 | 설명 | 기본 테이블 | 기본 편집 환경 |
|---|---|---|---|
| | 자세한 내용은 평가 메트릭 문서를 참조하십시오. | | |
| 카탈로그 | 카탈로그는 사용자가 항목 및 서비스를 주문할 수 있는 섹션 서비스 카탈로그 입니다. 카탈로그는 사용자가 서비스 및 제품 제공과 같은 카탈로그 항목을 요청할 수 있는 포털과 같습니다. 예를 들어 하드웨어 카탈로그에는 새 키보드나 새 마우스 장치를 요청하는 항목이 있을 수 있습니다.<br><br>자세한 내용은 서비스 카탈로그 탐색 문서를 참조하십시오. | sc_catalog | 카탈로그 작성기 |
| 카탈로그 항목 | 카탈로그 항목은 기본적으로 서비스 카탈로그에서 주문할 수 있는 상품이나 서비스를 설명하는 양식입니다. 예를 들어 카탈로그 항목을 사용하여 휴가를 요청하는 경우 양식에 이름과 요청된 휴가 날짜를 입력할 수 있습니다.<br><br>자세한 내용은 서비스 카탈로그 항목 문서를 참조하십시오. | sc_cat_item | UI16 |
| 상황에 맞는 메뉴 | 양식의 컨텍스트 메뉴에서는 테이블과 사용자 액세스 권한에 따라 목록이나 양식에 대한 통제를 제공합니다. | sys_ui_context_menu | UI16 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 인터페이스 파일 형식

| 파일 형식 | 설명 | 기본 테이블 | 기본 편집 환경 |
| --- | --- | --- | --- |
| | 자세한 내용은 양식 상황에 맞는 메뉴 문서를 참조하십시오. | | |
| 포함된 도움말 | 포함된 도움말 은 UI 페이지에서 사용자의 역할에 따라 대상 도움말 컨텐츠를 제공합니다. 일부 포함된 도움말 컨텐츠는 기본 인스턴스와 함께 제공됩니다. 조직에서 포함된 도움말 컨텐츠를 추가하거나 바꿀 수 있습니다.<br><br>자세한 내용은 포함된 도움말 문서를 참조하십시오. | sys_embedded_help_content | UI16 |
| 포함된 도움말 한정자 | 포함된 도움말 한정자는 UI 페이지에 대해 둘 이상의 주제가 있을 수 있는 경우 인스턴스가 올바른 포함된 도움말 주제를 식별하는 데 도움이 되는 ServiceNow 식별자입니다.<br><br>자세한 내용은 다음에서 한정자 사용 포함된 도움말 문서를 참조하십시오. | sys_embedded_help_qualifier | UI16 |
| Guided Tours | 가이드 투어 에는 사용자가 브라우저 창에서 온라인 작업을 완료하는 데 도움이 되는 일련의 대화형 단계가 포함되어 있어 앱에서 작업하는 사용자를 교육하고 온보딩하는 ServiceNow 데 도움이 됩니다. | sys_embedded_tour_guide | UI16 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 인터페이스 파일 형식

| 파일 형식 | 설명 | 기본 테이블 | 기본 편집 환경 |
|---|---|---|---|
| | 자세한 내용은 가이드 투어 문서를 참조하십시오. | | |
| 목록 | 목록은 테이블의 기록 모음을 표시하며, 목록을 필터링하여 내용을 구체화할 수 있습니다. 예를 들어 할당되지 않은 작업만 표시하도록 작업 목록을 필터링할 수 있습니다. 목록의 각 행은 기록이며, 각 열은 기록의 필드입니다.<br><br>자세한 내용은 클래식 환경의 목록 및 Now Platform® 목록 관리 문서를 참조하십시오. | sys_ui_list | UI16 |
| 목록 통제 | 목록 컨트롤은 새로 만들기 및 편집 단추와 같이 목록에서 사용할 수 있는 기능을 지정하는 설정입니다.<br><br>자세한 내용은 목록 컨트롤 구성 문서를 참조하십시오. | sys_ui_list_control | UI16 |
| 맵 페이지 | 맵 페이지는 사용자가 제공한 위치 데이터를 기반으로 Google 맵 페이지에 그래픽으로 데이터를 표시합니다 ServiceNow .<br><br>자세한 내용은 맵 페이지 문서를 참조하십시오. | cmn_map_page | UI16 |
| 모듈 | 모듈은 애플리케이션 네비게이터(UI16) 또는 모두 메뉴()넥스트 경험에 있는 링크로, 콘텐츠 프레임이나 별도의 탭 또는 창에서 페이지를 엽니다. | sys_app_module | UI16 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 인터페이스 파일 형식

| 파일 형식 | 설명 | 기본 테이블 | 기본 편집 환경 |
|---|---|---|---|
| | 자세한 내용은 개발자 사이트의 모듈을 참조하십시오. | | |
| 페이지 모음 | 페이지 컬렉션은 여러 환경에서 재사용할 수 있는 페이지 그룹입니다.<br><br>자세한 내용은 페이지 수집 문서를 참조하십시오. | sys_ux_extension_point | UI 빌더 |
| 포털 | 포털을 통해 사용자는 작업을 빠르고 효율적으로 수행하는 데 필요한 서비스, 정보 및 자원에 액세스할 수 있습니다. 에서 UI 빌더포털 작업 .<br><br>자세한 내용은 포털 경험 구성 UI 빌더 문서를 참조하십시오. | sys_ux_page_registry | UI 빌더 |
| 기록 생성자 | 기록 생성자는 사용자가 서비스 카탈로그에서 인시던트 기록과 같은 작업 기반 기록을 만들 수 있는 카탈로그 항목입니다.<br><br>자세한 내용은 기록 생성자 문서를 참조하십시오. | sc_cat_item_producer | 카탈로그 작성기 - 기록 생성자 |
| 관련 목록 | 관련 목록은 양식에 표시되며 현재 기록과 관계가 있는 테이블의 기록을 표시합니다.<br><br>자세한 내용은 관련 목록 문서를 참조하십시오. | sys_ui_related_list | UI16 |
| 일정 페이지 | 일정 페이지는 달력 또는 타임라인 표시를 사용자 지정하여 생성할 수 있는 | cmn_schedule_page | UI16 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 인터페이스 파일 형식

| 파일 형식 | 설명 | 기본 테이블 | 기본 편집 환경 |
| --- | --- | --- | --- |
| | 스크립트 모음이 포함된 기록입니다.<br><br>자세한 내용은 일정 페이지 문서를 참조하십시오. | | |
| 서비스 포털 | 서비스 포털 를 사용하면 직원 또는 고객을 위해 모바일 친화적인 셀프 서비스 포털 경험을 구축할 수 있습니다.<br><br>자세한 내용은 서비스 포털 문서를 참조하십시오. | sp_portal | 서비스 포털 |
| 스타일 | 스타일은 앱에 표시되는 텍스트의 글꼴 크기, 테두리 및 맞춤과 같은 속성을 정의합니다.<br><br>자세한 내용은 넥스트 경험 스타일 만들기 및 스타일 - 범위 지정, 전역 문서를 참조하십시오. | sys_ui_style | UI16 |
| 템플릿 | 관리자는 템플릿을 사용하여 재사용 가능한 콘텐츠를 만들 수 있습니다. 예를 들어 이메일 템플릿에는 이메일 알림에 재사용 가능한 제목과 메시지 본문이 있을 수 있습니다. 양식 템플릿은 필드를 자동으로 채워 새 기록을 제출하는 프로세스를 단순화합니다.<br><br>자세한 내용은 이메일 템플릿 , 양식 템플릿 사용 , 페이지 템플릿 문서를 참조하십시오. | sys_template | UI16 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 인터페이스 파일 형식

| 파일 형식 | 설명 | 기본 테이블 | 기본 편집 환경 |
|---|---|---|---|
| 테마 | 테마를 사용하면 사용자의 시각적 경험을 맞춤화하여 브랜드와 비슷한 모양과 느낌을 업데이트할 수 있습니다.<br><br>자세한 내용은 에서 테마 탐색 넥스트 경험 문서를 참조하십시오. | sys_ui_theme | UI16 |
| 타임라인 페이지 | 타임라인 페이지를 사용하여 변경 요청 시작 및 종료 날짜 또는 인시던트 오픈 및 종결 날짜와 같이 두 날짜로 경계가 지정된 활동을 추적합니다.<br><br>자세한 내용은 타임라인 페이지 문서를 참조하십시오. | cmn_timeline_page | UI16 |
| UX 앱 구성 | UX 앱 구성 파일은 로 빌드된 UI 빌더특정 애플리케이션에 대한 구성 설정을 저장합니다.<br><br>자세한 내용은 UI 빌더 문서를 참조하십시오. | sys_ux_app_config | UI16 |
| UX 애플리케이션 | UX 애플리케이션 파일을 사용하여 에서 페이지를 UI 빌더등록하고 관리합니다.<br><br>자세한 내용은 UI 빌더 문서를 참조하십시오. | sys_ux_page_registry | UI16 |
| 뷰 규칙 | 보기 규칙을 사용하여 사용자가 페이지 또는 애플리케이션에 액세스할 때 지정된 뷰를 적용합니다. | sysrule_view | UI16 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 인터페이스 파일 형식

| 파일 형식 | 설명 | 기본 테이블 | 기본 편집 환경 |
|---|---|---|---|
| | 자세한 내용은 뷰 규칙 생성 문서를 참조하십시오. | | |
| 작업 공간 | Workspace는 에이전트와 관리자에게 고객 질문에 답하고 고객 문제를 해결하는 데 도움이 되는 도구를 제공하는 공간입니다. 작업 공간은 티켓을 관리하는 서비스 데스크와 같은 요청 및 이행 프로세스에 주로 사용됩니다.<br><br>자세한 내용은 작업 공간 UI 및 작업 공간 추가 문서를 참조하십시오. | sys_ux_page_registry | 작업 공간 빌더 |

**ServiceNow** 스튜디오 코드 검색을 사용하여 지원되는 파일 형식

ServiceNow 스튜디오 는 코드 검색을 사용할 때 다음 파일 형식을 지원합니다.

에서 ServiceNow 스튜디오코드 검색을 사용하는 경우 응용 프로그램은 기본 코드 검색 그룹을 사용합니다. 다음 표에서는 기본 ServiceNow 스튜디오 코드 검색을 사용할 때 지원되는 파일 형식을 간략하게 설명합니다.

**팁:** 회사에서 코드 검색에 사용되는 지원되는 파일 형식 목록을 확장하려는 경우 관리자가 추가 파일 형식을 포함하는 새 코드 검색 그룹을 만들 수 있습니다. 코드 검색을 확장하는 방법에 대한 자세한 내용은 코드 검색 테이블 확장을 참조하십시오.

코드 검색에 지원되는 파일 형식

| 파일 형식 | 코드 검색 테이블 이름 | 설명 |
|---|---|---|
| 접근 통제 | sys_security_acl | 다음과 같은 특정 엔터티에 지정된 운영에 대한 액세스 권한을 부여할지 여부를 결정합니다.<br>• 보안이 유지되는 엔터티 유형<br>• 보안 운영 중<br>• 객체를 설명하는 고유 식별자 |
| 비즈니스 규칙 | sys_script | 시스템 동작을 사용자 지정합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

코드 검색에 지원되는 파일 형식

| 파일 형식 | 코드 검색 테이블 이름 | 설명 |
| --- | --- | --- |
| | | • 비즈니스 규칙은 데이터베이스 동작(쿼리, 삽입, 업데이트 또는 삭제)이 발생할 때 실행됩니다.<br>• 스크립트는 다음을 실행할 수 있습니다.<br>◦ 데이터베이스 조치가 수행되기 전이나 후(데이터베이스 조작의 일부로 실행됨).<br>◦ 비동기적으로(데이터베이스 작업 후의 특정 시점에서).<br>◦ 표시 중(양식에 데이터를 표시할 때) |
| 클라이언트 스크립트 | sys_script_client | 양식의 모양을 변경하고 입력한 값 또는 기타 사용자 지정 표시 옵션에 따라 다른 필드를 표시하는 데 사용됩니다.<br>• onLoad는 폼이나 페이지가 로드될 때 클라이언트 스크립트가 실행됨을 의미합니다.<br>• onChange는 특정 사항이 변경될 때와 양식 또는 페이지가 로드될 때 클라이언트 스크립트가 실행됨을 의미합니다.<br>• onSubmit은 양식을 제출할 때 클라이언트 스크립트가 실행됨을 의미합니다.<br>클라이언트 스크립트는 UI 정책을 비롯한 다른 스크립트나 모듈에서도 호출할 수 있습니다. |
| 이메일 템플릿 | sysevent_email_template | 관리자가 이메일 알림의 제목과 메시지 본문에 재사용 가능한 콘텐츠를 만들 수 있도록 합니다. |
| 인바운드 이메일 동작 | sysevent_in_email_action | 시스템이 인바운드 이메일에 응답하는 방식을 스크립트로 작성합니다. |
| 맵 페이지 | cmn_map_page | 사용자가 제공한 위치 데이터를 기반으로 Google 맵 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

코드 검색에 지원되는 파일 형식

| 파일 형식 | 코드 검색 테이블 이름 | 설명 |
| --- | --- | --- |
| | | 페이지에 그래픽으로 데이터를 표시합니다 ServiceNow . |
| 맵 변환 | sys_transform_map | 데이터를 임포트하는 데 사용됩니다. 변환 맵:<br>• 테이블 간의 매핑 관계를 정의합니다.<br>• 비즈니스 규칙, 기타 스크립트 또는 기타 옵션을 사용하여 데이터를 임포트할 수 있습니다. |
| 알림 | sysevent_email_action | 애플리케이션이 사용자와 통신하고 중요한 애플리케이션 관련 이벤트에 대해 경고하는 방법을 결정합니다. |
| 프로세서 | sys_processor | 임의의 서버 측 JavaScript 코드를 실행하고 TEXT 또는 JSON과 같은 출력을 생성할 수 있는 사용자 지정 가능한 URL 엔드포인트를 제공합니다. |
| 관계 | sys_relationship | 테이블을 확장하고, 다른 테이블의 기록을 참조하고, 다대다 관계를 생성하고, 데이터베이스 뷰에서 테이블을 조인하는 데 사용됩니다. |
| 예약된 스크립트 실행 | sysauto_script | 특정 시간에 또는 반복적으로 실행되는 자동화된 서버 측 스크립트 논리를 정의합니다. 예약된 스크립트 실행을 예약된 작업이라고도 합니다. |
| 스크립트 작업 | sysevent_script_action | 예를 들어 이벤트가 발생할 때 실행되는 스크립트를 포함합니다.<br>• 승인이 취소됨<br>• 변경이 승인됨<br>• 문제가 할당됨 |
| 스크립트 포함 | sys_script_include | 함수 또는 클래스가 될 수 있는 스크립트를 포함합니다. 이러한 스크립트는 다른 스크립트(주로 비즈니스 규칙)에서 호출할 때만 실행됩니다.<br>복잡하거나 재사용할 수 있는 모든 서버 스크립트, 특히 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

코드 검색에 지원되는 파일 형식

| 파일 형식 | 코드 검색 테이블 이름 | 설명 |
|---|---|---|
| | | 복잡한 비즈니스 규칙은 Script Include여야 합니다. |
| 일정 항목 | sys_trigger | 예약된 작업이 생성되고, 큐에 대기하고, 실행되는 에 대한 시스템 스케줄러 백엔드 데이터를 포함합니다. 일정 항목은 예약된 작업, 비즈니스 규칙, 비활성 모니터, 서비스 수준 계약(SLA) 계산, 메트릭 이벤트, 업그레이드 등을 실행할 수 있습니다. 일정 항목 기록에 액세스하여 일정 문제를 해결할 수 있습니다. |
| UI 작업 정의 | sys_ui_action | 양식과 목록에 단추, 링크 및 컨텍스트 메뉴 항목을 포함합니다. UI가 사용자 활동에 대해 더욱 대화형으로 상호 작용하고, 사용자 지정이 되고, 보다 구체적이 되게 하는 UI 작업을 구성합니다. |
| UI 매크로 | sys_ui_macro | 관리자가 사용자 인터페이스에 추가할 수 있는 개별 스크립트 구성요소를 포함합니다. 일반적으로 UI 매크로는 기존 필드 유형으로 제공되지 않는 입력 또는 정보를 제공하는 컨트롤입니다.<br><br>기본적으로 시스템은 다양한 사용자 인터페이스 요소에 대한 UI 매크로를 제공합니다. |
| UI 페이지 | sys_ui_page | 양식, 대화 상자, 목록 및 기타 UI 구성요소를 만들고 표시하는 데 사용됩니다. |
| UI 정책 사용 | sys_ui_policy | 양식에서 필드의 동작과 가시성을 정의합니다. 필드는 다음 중 하나일 수 있습니다.<br>• 필수<br>• 표시<br>• 읽기 전용<br><br>다음은 사용량에 적용됩니다.<br>• UI 정책은 항상 하나의 테이블에 첨부됩니다.<br>• UI 정책에는 실행되기 위해 True여야 하는 조건이 있는 경우가 많습니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

코드 검색에 지원되는 파일 형식

| 파일 형식 | 코드 검색 테이블 이름 | 설명 |
|---|---|---|
| UI 스크립트 | sys_ui_script | 재사용을 위해 저장된 클라이언트 스크립트가 포함되어 있습니다. 다른 스크립트에서 호출할 때만 사용됩니다. |
| UI 스타일 | sys_ui_style | 목록이나 양식에서 필드에 대한 개별 CSS 스타일을 선언할 수 있습니다. |
| 위젯 | sp_widget | 콘텐츠를 포함하고 포털 페이지에 추가하거나 포함할 수 있는 객체를 설명합니다. 와 서비스 포털함께 제공되는 기본 시스템 위젯을 사용하거나, 위젯을 복제 및 수정하거나, 필요에 맞게 사용자 지정 위젯을 개발할 수 있습니다. |

**ServiceNow** 스튜디오 위임된 개발 속성

시스템 속성은 시스템 동작을 제어합니다. 이 섹션의 속성은 애플리케이션 및 위임된 개발 배포에만 ServiceNow 스튜디오 적용됩니다. 다음으로 이동하여 시스템 속성에 ServiceNow 스튜디오 액세스할 수 있습니다. 모두 > 앱 엔진 > 구성 > 속성.

시스템 속성

| 시스템 속성 | 설명 |
|---|---|
| com.snc.dd.manage_update_set_enabled | 업데이트 세트 관리 권한 표시를 활성화하거나 비활성화합니다.<br><br>기본값: false<br><br>이 권한을 표시하려면 이 값을 **true**로 설정합니다. 위임된 개발자는 표시된 시스템 속성을 통해 권한이 부여되지 않으면 업데이트 세트 목록을 볼 수 없습니다. |
| com.snc.dd.publish_to_app_repo_enabled | 앱 리포지토리에 게시 권한 표시를 활성화하거나 비활성화합니다.<br><br>기본값: true<br><br>이 권한을 표시하지 않으려면 이 값을 **false**로 설정합니다. |
| com.snc.dd.publish_to_app_store_enabled | 앱 스토어에 게시 권한 표시를 활성화하거나 비활성화합니다.<br><br>기본값: true |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템 속성

| 시스템 속성 | 설명 |
| --- | --- |
| | 이 권한을 표시하지 않으려면 이 값을 **false**로 설정합니다. |
| com.snc.dd.publish_to_update_set_enabled | 업데이트 세트에 게시 권한 표시를 활성화하거나 비활성화합니다.<br><br>기본값: false, 이 권한을 표시하지 않도록 설정합니다.<br><br>이 권한을 표시하려면 이 값을 **true**로 설정합니다. |
| com.snc.dd.upgrade_app_enabled | 앱 업그레이드 권한 표시를 활성화하거나 비활성화합니다.<br><br>기본값: true<br><br>이 권한을 표시하지 않으려면 이 값을 **false**로 설정합니다. |

에 대한 공동 작업 권한 **ServiceNow** 스튜디오

공동 작업 권한은 에서 앱 ServiceNow 스튜디오작업 시 위임된 개발자가 수행할 수 있는 작업을 결정합니다. 관리자 또는 앱 소유자가 설정할 수 있습니다.

자세한 내용은 를 사용하여 앱에서 공동 작업 ServiceNow 스튜디오 문서를 참조하십시오.

## 파일 형식 사용자 지정 공동 작업 권한

파일 형식 공동 작업 권한

| 권한 | 설명 | 소유자 기본 설정 | 편집기 기본 설정 |
| --- | --- | --- | --- |
| 모든 파일 형식 | 다른 옵션에서 허용하지 않는 추가 파일 형식을 포함하여 모든 형식의 파일을 사용하여 작업할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다. | 예 | 예 |
| 통합 | 웹 서비스 API, REST API, 데이터 소스 및 통합 허브 임포트에 대한 액세스 권한을 부여합니다. | 예 | 예 |
| 보고 | 보고서 및 예약된 보고서에 대한 액세스 권한을 부여합니다. | 예 | 예 |
| 모바일 빌더 | 와 같은 모바일 앱 작성기모바일 환경을 | 예 | 예 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

파일 형식 공동 작업 권한

| 권한 | 설명 | 소유자 기본 설정 | 편집기 기본 설정 |
|---|---|---|---|
| | 빌드할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다. | | |
| UI 빌더 | 보다 복잡한 인터페이스를 빌드하기 UI 빌더 위해 작업할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다. | 예 | 예 |
| 워크플로우 | 워크플로우 편집기와 활동 작성자에 대한 접근 권한을 부여합니다. | 예 | 예 |
| 서비스 포털 | 편집기 및 도구 작업에 서비스 포털 대한 액세스 권한을 부여합니다. | 예 | 예 |
| 플로우 디자이너 | 플로우와 작업을 생성할 수 있는 설계 환경에 대한 액세스 권한을 플로우 디자이너 부여합니다. | 예 | 예 |
| 서비스 카탈로그 | 카탈로그 항목, 기록 생성자 및 변수에 따라 카탈로그 항목을 앱에 추가하는 카탈로그 관련 파일 형식으로 작업할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다. | 예 | 예 |
| 테이블 및 양식 | 테이블 열, 양식 레이아웃, 목록 레이아웃 같은 모델 및 레이아웃 관련 파일 형식에 접근할 수 있습니다. | 예 | 예 |
| 결정 테이블 | 여러 if-else 규칙을 기반으로 결정 논리를 생성하기 위해 결정 테이블 작업에 대한 액세스 권한을 부여합니다. | 예 | 예 |
| 프로세스 자동화 디자이너 | 설계 환경에서 작업 프로세스 자동화 디자이너 하여 프로세스를 생성할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다. 활동, 하위 플로우 또는 작업을 편집하려면 플로우 | 예 | 예 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

파일 형식 공동 작업 권한

| 권한 | 설명 | 소유자 기본 설정 | 편집기 기본 설정 |
|---|---|---|---|
| | 디자이너 권한이 필요합니다. | | |
| 알림 | 자동 이메일 알림을 생성하고 이메일 템플릿으로 작업할 수 있는 접근 권한을 부여합니다. | 예 | 예 |

## 보안/권리 사용자 지정 공동 작업 권한

접근 제어 관리 는 접근 제어 목록 및 역할과 같은 보안 관리 파일에 대한 접근 권한을 부여합니다.

소유자와 편집기 모두에 대한 기본 설정이 선택됩니다.

## 프로그래밍 도구 사용자 지정 공동 작업 권한

스크립팅 허용 은 비즈니스 규칙, UI 작업 및 클라이언트 스크립트의 스크립트 필드 등과 같은 스크립트 필드에 대한 접근 권한을 부여합니다.

소유자와 편집자 모두에 대한 기본 설정은 선택 취소되어 있습니다.

## 애플리케이션 관리 사용자 지정 공동 작업 권한

애플리케이션 관리 공동 작업 권한

| 권한 | 설명 | 소유자 기본 설정 | 편집기 기본 설정 |
|---|---|---|---|
| 애플리케이션 삭제 | 앱을 삭제할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다. | 예 | 아니요 |
| 공동 작업자 관리 | 앱에서 공동 작업할 수 있는 개발자와 권한을 변경할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다. | 예 | 아니요 |
| 소스 통제 | 소스 통제 도구 통합 작업에 대한 액세스 권한을 부여합니다. | 아니요 | 아니요 |
| 공동 작업자 초대 | 개발자가 앱에서 공동 작업하도록 초대할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다. | 예 | 예 |

## 배포 사용자 지정 공동 작업 권한

배포 공동 작업 권한

| 권한 | 설명 | 소유자 기본 설정 | 편집기 기본 설정 |
|---|---|---|---|
| 앱 업그레이드 | 업그레이드 애플리케이션에 | 아니요 | 아니요 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

배포 공동 작업 권한

| 권한 | 설명 | 소유자 기본 설정 | 편집기 기본 설정 |
|---|---|---|---|
| | 대한 액세스 권한을 부여합니다. | | |
| 배포를 위해 제출 | 앱에 대한 배포 요청 액세스 권한을 부여합니다. | 예 | 아니요 |
| 리포지토리에 앱 게시 | 리포지토리에 앱을 게시할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다. | 아니요 | 아니요 |
| 앱 스토어에 게시 | 앱 스토어에 앱을 게시할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다. | 아니요 | 아니요 |

## 프로 코드 애플리케이션 빌드

클래식 프로 코드 도구를 사용하여 사용자 지정 애플리케이션을 처음부터 생성하고 관리합니다.

### ServiceNow 스튜디오

통합 도구를 사용하여 앱 및 앱 파일을 빌드하고, 범위가 지정된 앱 및 전역 앱의 메타데이터에 액세스 및 편집하고, 배포를 위해 앱 변경 내용을 패키지하는 등의 작업을 하나의 강력한 개발 도구에서 수행할 ServiceNow 스튜디오 수 있습니다.

### ServiceNow IDE

ServiceNow IDE는 의 웹용 Now Platform구현 Visual Studio Code 입니다. 를 ServiceNow IDE사용하면 소스 코드에서 범위가 지정된 애플리케이션을 생성 및 개발하고, JavaScript 모듈을 생성하고, 타사 라이브러리를 사용할 수 있습니다.

### ServiceNow SDK

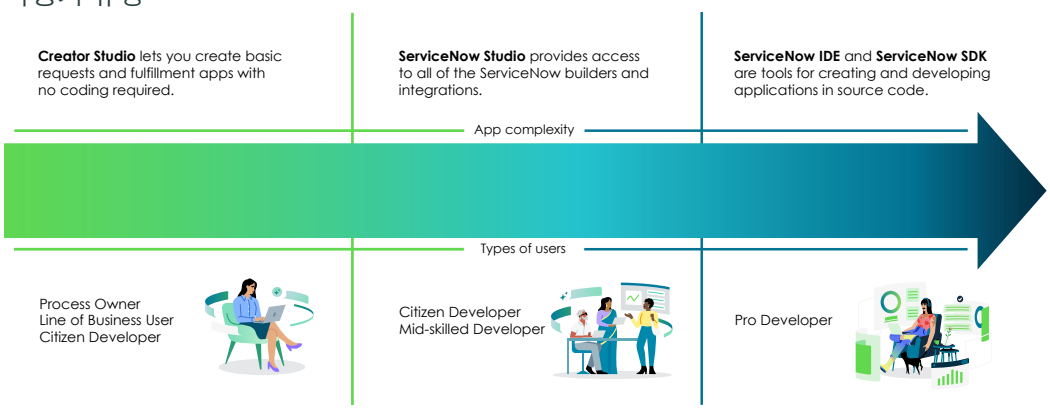
ServiceNow SDK 를 사용하면 개발자가 Visual Studio Code 데스크톱에서 로컬로 소스 코드로 범위가 지정된 애플리케이션을 생성하고 변경 내용을 ServiceNow 인스턴스에 업로드할 수 있습니다. 를 ServiceNow SDK 사용하여 JavaScript 모듈을 만들고 타사 라이브러리를 사용할 수도 있습니다.

### Visual Studio Code용 ServiceNow 확장

ServiceNow VS Code 편집기용 확장을 사용하면 오프라인 및 인스턴스 내에서 ServiceNow 애플리케이션을 편집할 수 있습니다.

## 앱을 생성하려면 어떤 빌더를 사용해야 합니까?

작성기 유형






© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

코드 없이 쉽게 앱을 빌드하고 싶으신가요?

크리에이터 스튜디오 코드를 작성하지 않고 요청 이행 애플리케이션을 만들 수 있도록 돕는 전문 분야입니다. 예를 들어, 양식을 작성하여 사무용품을 요청하는 신청서에 다른 사람이 요청을 승인하거나 거부하는 경우입니다. 자세한 내용은 크리에이터 스튜디오: 코드를 작성하지 않고 애플리케이션 생성 문서를 참조하십시오.

보다 일반적인 앱이 필요하지만 여전히 로우코드 옵션을 원하십니까?

앱 엔진 스튜디오 프로그래밍 전문가가 아니더라도 더 광범위한 앱을 크리에이터 스튜디오 빌드할 수 있습니다. 자세한 내용은 를 사용하여 앱 빌드 앱 엔진 스튜디오 문서를 참조하십시오.

중앙 집중식 사용자 인터페이스에서 더 많은 제어를 원하는 개발자입니까?

는 새로운 ServiceNow 스튜디오. ServiceNow 스튜디오 를 통해 앱을 더 스마트하게 빌드하고 더 빠르게 제공합니다. ServiceNow 스튜디오 는 플랫폼 개발자에게 애플리케이션 Now Platform및 메타데이터에 대한 간소화된 탐색, 통합된 로우코드 도구, 개발 프로세스를 가속화하고 생산성을 향상시키는 개발 작업의 효율적인 추적 및 패키징 기능을 제공합니다. 자세한 내용은 를 사용하여 애플리케이션 빌드 ServiceNow 스튜디오 문서를 참조하십시오.

업계 표준 개발 도구 및 프로세스를 사용하려는 개발자입니까?

ServiceNow SDK 및 ServiceNow IDE 를 사용하여 ServiceNow Fluent소스 코드로 애플리케이션 개발을 지원하고, JavaScript 모듈을 생성하고, 타사 라이브러리를 사용합니다. ServiceNow Fluent 은 코드에서 애플리케이션 메타데이터를 생성하기 위한 도메인별 프로그래밍 언어입니다.

ServiceNow IDE 는 Now Platform에서 웹용으로 구현 Visual Studio Code 된 것입니다. 사용 Visual Studio Code 데스크톱 로컬.ServiceNow SDK 자세한 내용은 소스 코드로 애플리케이션 빌드 문서를 참조하십시오.

## 스크립팅

### 작업 디자이너

플로우 내에서 반복 가능한 작업을 관련 단계의 시퀀스로 자동화하는 데 사용합니다 작업 디자이너 . 플로우 작성자가 최소한의 구성으로 여러 플로우에 작업을 추가할 수 있도록 합니다.

### 클라이언트측 스크립팅

클라이언트 스크립트를 사용하면 클라이언트 기반 이벤트가 발생한 경우(예: 양식이 로드될 때, 양식이 제출된 후 또는 필드 값이 변경된 경우) 시스템이 클라이언트(웹 브라우저)에서 JavaScript를 실행할 수 있습니다.

### Now Assist 코드 생성용

Now Assist for Code Generation을 사용하면 개발자가 텍스트 또는 코드 프롬프트를 기반으로 AI 생성 코드 제안을 통해 스크립트를 빠르게 작성할 수 있습니다.

### Now 코드 편집기

Now Code Editor는 CSS(Cascading Style Sheets), HTML(Hypertext Markup Language), JavaScript, XML(Extensible Markup Language) 및 JSON(JavaScript Object Notation)을 지원하는 서식 있는 텍스트 편집기 인터페이스를 제공합니다. Now 코드 편집기를 사용하여 구성요소에서 넥스트 경험 UI 빌더 UI 구성, 데이터 자원 구성, 스타일, 이벤트, 클라이언트 측 및 서버 측 스크립트를 수정합니다.

### 서버 측 스크립팅

서버 스크립트는 서버나 데이터베이스에서 실행됩니다. 모양이나 동작을 Now Platform 변경하거나 기록과 테이블에 액세스하거나 수정할 때 비즈니스 규칙으로 실행할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 핵심 기능

### 그룹

그룹에 역할을 할당하여 사용자 관리를 단순화합니다. 그룹을 참조하는 비즈니스 규칙, 담당 규칙, 시스템 역할 또는 속성이 모든 그룹 구성원에게 자동으로 적용됩니다.

### 알림

알림을 사용하여 ServiceNow 시스템 이메일을 관리하고, 시스템 알림을 작성하며, 시스템이 인바운드 이메일에 응답하는 방법을 구성합니다.

### 역할

역할은 애플리케이션 및 모듈의 기능 및 역량에 대한 액세스를 제어합니다. 관리자 역할을 가진 사람이 모든 기능과 기능에 대한 액세스 권한을 제공합니다.

### ServiceNow 플러그인

플러그인은 인스턴스 내에서 특정 기능 및 기능성을 제공하는 소프트웨어 구성요소입니다 ServiceNow .

### UI 정책

UI 정책은 양식의 정보 동작을 동적으로 변경하고 작업에 대한 사용자 지정 프로세스 플로우을 제어합니다.

### 사용자

사용자 기록은 개인과 ServiceNow 인스턴스 간의 관계를 설정합니다. 사용자 기록은 사용자 이름, 암호 및 연락처 정보, 위치 및 직위와 같은 개인 관련 정보로 구성됩니다.

## 관련 애플리케이션 및 기능

### JavaScript API

애플리케이션의 기능을 변경하거나 새 애플리케이션을 생성할 때 작성하는 스크립트에 JavaScript API를 사용합니다.

### UI Builder

, 앱 엔진 스튜디오 생성된 작업 공간 및 포털 또는 사용자 지정 웹 구성요소를 사용하는 넥스트 경험 구성요소 사용자 지정 웹 환경을 위한 웹 사용자 인터페이스를 CSM 구성 가능 작업 공간빌드하는 데 사용합니다UI 빌더.

## 소스 코드로 애플리케이션 빌드

익숙한 개발 도구 및 프로세스를 사용하여 소스 코드에서 사용자 지정 애플리케이션을 생성하고 개발합니다.

## 소스 코드의 빌드 개요

on 을 Now Platform 사용하여 ServiceNow IDE 코드에서 범위가 지정된 응용 프로그램을 만들거나 데스크톱ServiceNow SDK에서 Visual Studio Code 로컬로 .

두 개발 환경 중 하나에서 도메인별 프로그래밍 언어인 를 사용하여 ServiceNow Fluent애플리케이션을 구성하는 메타데이터를 정의합니다. ServiceNow Fluent 에는 다양한 유형의 메타데이터를 정의하기 위한 API가 포함되어 있습니다.

or ServiceNow SDK를 ServiceNow IDE 사용하면 JavaScript 모듈을 만들고 애플리케이션에서 타사 라이브러리를 사용하여 범위가 지정된 애플리케이션 내의 스크립트에서 코드 재사용을 최적화할 수도 있습니다.

소스 코드에서 응용 프로그램을 개발하고 유지 관리하면 친숙한 개발 환경에서 작업하고, 복잡한 응용 프로그램을 만들고 수정하고, 소스 제어에서 코드를 보다 쉽게 관리하고, 빌드 시 오류를 포착할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| ServiceNow IDE | ServiceNow SDK |
| --- | --- |
|  |  |
| 의 Now PlatformIDE에서 코드로 애플리케이션을 개발합니다. | 로컬에서 코드로 애플리케이션을 개발하고 변경 내용을 인스턴스에 업로드합니다. |

## 의 **ServiceNow IDE** 비교 및 **ServiceNow SDK**

| 기능 | ServiceNow IDE | ServiceNow SDK |
| --- | --- | --- |
| 개발 환경 | 온라인 ServiceNow 인스턴스 | 로컬 개발 및 오프라인 작업 기능 |
| 사용자 인터페이스 | 웹용 IDE 기반 Visual Studio Code | Visual Studio Code 바탕 화면 |
| 공동 작업 | 코드 또는 포함된 Now Platform 사용자 인터페이스에서 사용자의 변경 내용을 실시간으로 볼 수 있습니다.<br><br>소스 제어의 응용 프로그램에 대해 다른 개발자와 공동 작업을 수행합니다. | CLI를 ServiceNow SDK 통해 변경 사항을 가져오고 인스턴스에 배포하여 다른 사용자와 공동 작업합니다.<br><br>소스 제어의 응용 프로그램에 대해 다른 개발자와 공동 작업을 수행합니다. |
| 소스 통제 | 가장 일반적인 Git 기능과 선택한 Git 제공자와의 통합을 지원합니다.<br><br>인스턴스당 리포지토리당 하나의 동시 분기입니다. | 전체 지원 |
| 애플리케이션 변환 | ORServiceNow SDK를 사용하여 ServiceNow IDE | ORServiceNow SDK를 사용하여 ServiceNow IDE |



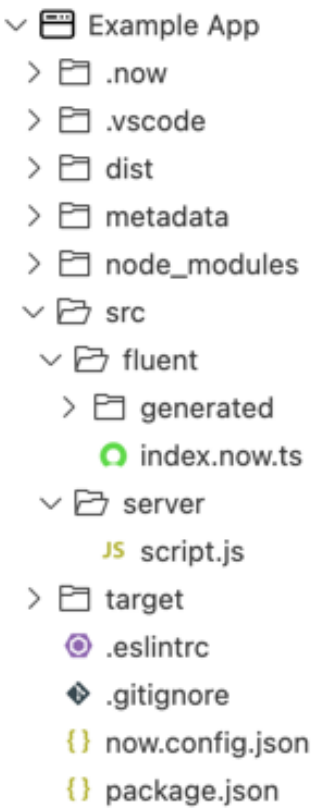
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 기능 | ServiceNow IDE | ServiceNow SDK |
|---|---|---|
| | 만들어지지 않은 범위가 지정된 기존 애플리케이션 변환 지원 | 만들어지지 않은 범위가 지정된 기존 애플리케이션 변환 지원 |
| ServiceNow Fluent | 전체 지원 | 전체 지원 |
| JavaScript 모듈 및 타사 라이브러리 | 전체 지원 | 전체 지원 |

## 애플리케이션 구조

소스 코드 파일 및 ServiceNow SDK 메타데이터 XML 파일을 사용하거나 사용하여 만든 사용자 지정 범위가 지정된 애플리케이션입니다ServiceNow IDE. `package.json` 및 `now.config.json` 파일은 애플리케이션 구조를 정의하며, 이는 Node.js 애플리케이션 또는 노드 패키지 관리자(npm) 패키지의 구조와 유사합니다.

에서 작성된 애플리케이션의 기본 구조 **ServiceNow IDE**




기본적으로 애플리케이션에는 다음과 같은 디렉터리와 파일이 포함됩니다. `now.config.json` 파일에서 필요에 맞게 애플리케이션 구조의 특정 측면을 수정할 수 있습니다.

.지금

빌드 및 배포 프로세스에 대한 캐싱 및 메트릭 정보를 포함하는 디렉터리입니다.

DIST/앱

패키징할 빌드 아티팩트가 포함된 디렉터리입니다.

메타데이터

테이블 스키마 및 비즈니스 규칙과 같은 애플리케이션의 애플리케이션 메타데이터(XML)가 포함된 디렉터리로, 기존 ServiceNow 애플리케이션과 동일한 디렉터리 구조로 구성되어 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 애플리케이션 메타데이터는 XML 파일에서 편집하면 안 됩니다. 소스 코드 또는 에서 Now Platform애플리케이션 메타데이터를 편집합니다.

node_modules

애플리케이션이 종속된 외부 공급업체 Node.js 모듈이 포함된 디렉터리입니다.

src

예제 파일을 포함하여 애플리케이션의 소스 코드가 포함된 디렉터리입니다. 이 디렉토리에는 다음 하위 디렉토리가 포함됩니다.

- `fluent`: `.now.ts` 파일에 코드를 포함하는 ServiceNow Fluent 디렉터리입니다. `###` 하위 디렉토리에는 로 ServiceNow Fluent변환된 애플리케이션 파일이 포함되어 있습니다.
- `server`: `.js` 또는 `.ts` 파일에 JavaScript 모듈 코드를 포함하는 디렉터리입니다.

대상

인스턴스에 업로드할 배포 가능 패키지가 포함된 디렉터리입니다.

.eslintrc.json

ESLint 구성을 포함하는 파일입니다. ESLint는 애플리케이션 코드의 문제를 식별하고 수정하는 데 도움이 됩니다.

.gitignore

Git에서 무시할 디렉터리 또는 파일 목록이 포함된 파일입니다. 이러한 파일은 소스 제어에서 추적되지 않습니다.

now.config.json

애플리케이션 구성을 포함하는 ServiceNow 파일입니다. `now.config.json` 파일은 애플리케이션의 기본 디렉터리에 있어야 합니다.

다음 매개변수를 추가하여 애플리케이션의 디렉터리 구조를 구성할 수 있습니다. 예:

```
{
  "scope": "x_snc_example_app",
  "scopeId": "2f8400eb07426110f736e28f69d3017a",
  "name": "ExampleApp"
  "metadataDir": "metadata",
  "appOutputDir": "dist/app",
  "fluentDir": "src/fluent",
  "serverModulesDir": "src/server",
  "modulePaths": {
        "src/server/*.ts": "dist/server/*.js",
     },
  "ignoreTransformTableList":
 ["ua_table_licensing_config", "sys_embedded_help_role"]
}
```

지원되는 **now.config.json** 매개변수

| 매개변수 | 설명 |
| --- | --- |
| 메타데이터 디렉터리 | 애플리케이션의 메타데이터를 XML 파일로 포함하는 디렉터리입니다.<br><br>기본값: `metadata` |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 **now.config.json** 매개변수

| 매개변수 | 설명 |
| --- | --- |
| appOutputDir | 애플리케이션을 빌드할 때 패키징할 빌드 아티팩트를 출력할 디렉터리입니다.<br><br>기본값: `dist/app` |
| fluentDir | 소스 코드에서 애플리케이션 메타데이터를 정의하는 Fluent 파일(`.now.ts`)이 포함된 ServiceNow 디렉터리입니다.<br><br>기본값: `src/fluent` |
| 서버모듈디렉터리 | 서버측 스크립트에서 사용하기 위해 JavaScript 모듈로 빌드할 JavaScript 또는 TypeScript 파일이 포함된 디렉터리입니다.<br><br>기본값: `src/server` |
| 모듈 경로 | 모듈의 소스 디렉터리를 모듈의 출력 디렉터리에 매핑합니다. 이 매개변수는 TypeScript 소스 파일을 JavaScript 모듈로 컴파일하는 데 사용됩니다. 자세한 내용은 JavaScript 모듈에서 TypeScript 사용 ServiceNow SDK 문서를 참조하십시오. |
| ignoreTransformTableList | 애플리케이션 메타데이터를 소스 코드로 변환할 때 무시해야 하는 테이블입니다. |

package-lock.json

종속성 및 해당 버전에 대한 전체 정보를 포함하는 자동 업데이트된 파일입니다. 이 파일은 .ServiceNow SDK

package.json

애플리케이션 및 사용자 지정 또는 외부 공급업체 모듈 의존성에 대한 정보가 포함된 파일입니다. `package.json` 파일은 애플리케이션의 기본 디렉터리에 있어야 합니다. 인스턴스에서 `package.json` 경로는 사용자 지정 애플리케이션 기록(sys_app)의 패키지 **JSON** 필드에 `<scope>/<package-name>/<version>/package.json` 형식으로 지정됩니다.

tsconfig.json

TypeScript 파일을 JavaScript 모듈로 컴파일하고 유형 정의를 위해 TypeScript 구성 및 옵션을 포함하는 파일입니다.

## 관련 애플리케이션 및 기능

### JavaScript API

애플리케이션의 기능을 변경하거나 애플리케이션을 생성할 때 작성하는 스크립트에 JavaScript API를 사용합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

ServiceNow Fluent

JavaScript 모듈 및 타사 라이브러리

**ServiceNow Fluent**

도메인별 프로그래밍 언어를 사용하여 ServiceNow Fluent 소스 코드에서 애플리케이션 메타데이터를 정의합니다.

## ServiceNow Fluent 개요

ServiceNow Fluent 는 애플리케이션을 구성하는 메타데이터 파일(sys_metadata)을 정의하기 위한 TypeScript 기반의 DSL(Domain-Specific Language)이며 테이블, 역할, ACL, 비즈니스 규칙 및 Automated Test Framework 테스트와 같은 다양한 유형의 메타데이터에 대한 API를 포함합니다.

개발자는 양식 또는 작성기 도구 사용자 인터페이스를 통하지 않고 몇 줄의 코드로 이 메타데이터를 정의합니다. 를 ServiceNow IDE 사용하여 작성되거나 변환된 응용 프로그램 또는 ServiceNow SDK 에서 개발 ServiceNow Fluent중인 지원.

ServiceNow Fluent 는 메타데이터 변경 사항을 다른 Now Platform 사용자 인터페이스에서 소스 코드로 동기화하고 소스 코드의 변경 사항을 인스턴스 전체의 메타데이터로 다시 동기화할 수 있는 양방향 동기화를 지원합니다.

주: 테스트 API는 Automated Test Framework 단방향 동기화만 지원합니다. 소스 코드에서 ATF 테스트를 정의한 후 메타데이터가 소스 코드 외부에서 수정되면 해당 변경 사항이 소스 코드에 동기화되거나 반영되지 않습니다.

or 사용을 ServiceNow IDE 시작하려면 or ServiceNow SDK 설명서를 참조하십시오ServiceNow IDE.ServiceNow SDK

### API

ServiceNow Fluent 에는 다음과 같은 유형의 메타데이터에 대한 API가 포함되어 있습니다. 기록 API를 사용하여 전용 API가 없는 애플리케이션 메타데이터를 정의할 수 있습니다.

API 및 예제에 대한 자세한 내용은 ServiceNow SDK 예제 GitHub 리포지토리를 참조하십시오ServiceNow Fluent API 참조.

- 접근 제어 목록(ACL)
- 애플리케이션 메뉴
- Automated Test Framework 테스트
- 비즈니스 규칙
- 클라이언트 스크립트
- 목록
- 속성
- 기록
- 역할
- 스크립트 기반 REST API
- 테이블



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 사용량

확장명이 `.now.ts` 인 파일에서 API의 ServiceNow Fluent 개체를 사용하여 애플리케이션에서 메타데이터를 정의합니다. `@servicenow/sdk/core`에서 API에 필요한 가져오기도 포함해야 합니다.

다음 예시에는 애플리케이션의 테이블, 클라이언트 스크립트 및 비즈니스 규칙 정의가 포함되어 있습니다. 비즈니스 규칙은 `script.js` JavaScript 모듈의 함수를 사용합니다.

```
import '@servicenow/sdk/global'
import { BusinessRule } from '@servicenow/sdk/core'
import { ClientScript } from '@servicenow/sdk/core'
import { Table, DateColumn, StringColumn } from '@servicenow/sdk/core'
import { showStateUpdate } from '../server/script.js'

//creates todo table, with three columns (deadline, status and task)
export const x_snc_example_to_do = Table({
    name: 'x_snc_example_to_do',
    schema: {
        deadline: DateColumn({ label: 'deadline' }),
        state: StringColumn({
            label: 'State',
            choices: {
                ready: { label: 'Ready' },
                completed: { label: 'Completed' },
                in_progress: { label: 'In Progress' },
            },
        }),
        task: StringColumn({ label: 'Task', maxLength: 120 }),
    },
})

//creates a client script that pops up 'Table loaded successfully!!' message everytime todo
 record is loaded
ClientScript({
    $id: Now.ID['cs0'],
    name: 'my_client_script',
    table: 'x_snc_example_to_do',
    active: true,
    applies_extended: false,
    global: true,
    ui_type: 'all',
    description: 'Custom client script generated by Now SDK',
    messages: '',
    isolate_script: false,
    type: 'onLoad',
    script: script`function onLoad() {
        g_form.addInfoMessage("Table loaded successfully!!")
    }`,
})

//creates a business rule that pops up state change message whenever a todo record is
 updated
```

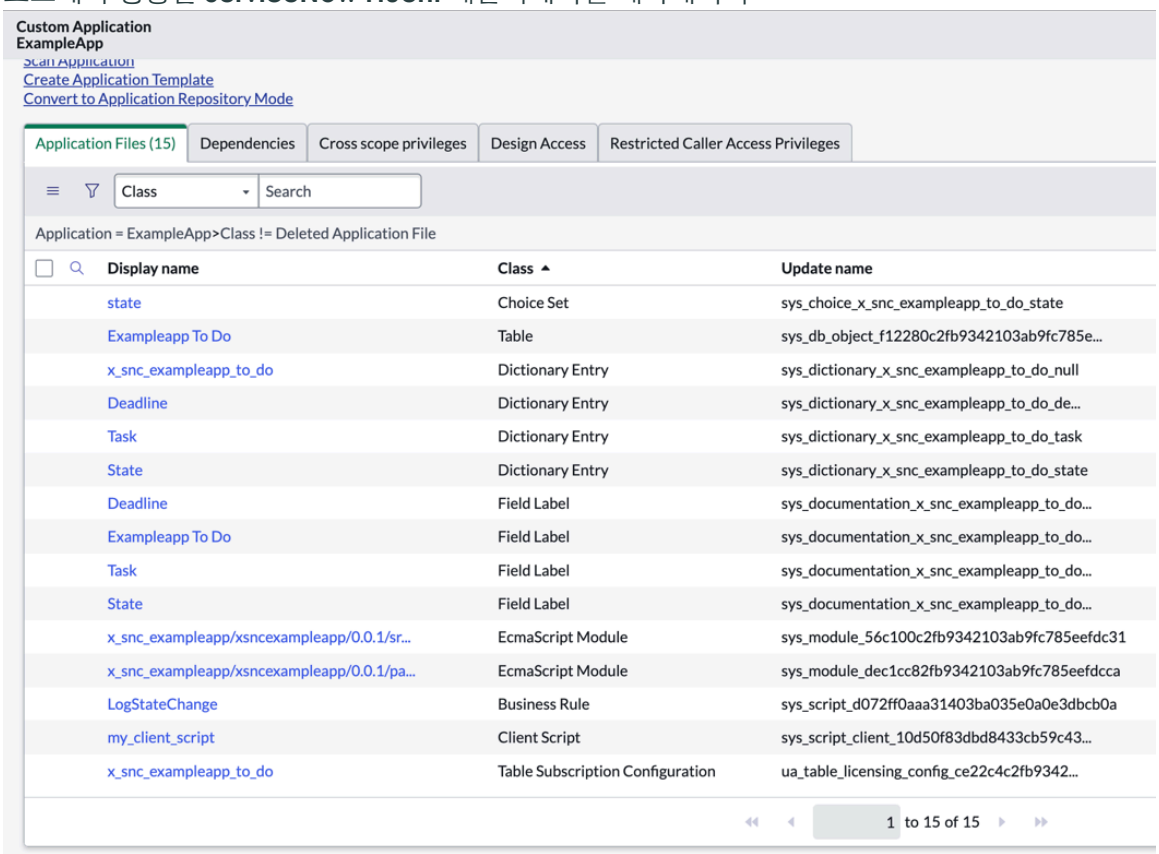


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
BusinessRule({
    $id: Now.ID['br0'],
    action: ['update'],
    table: 'x_snc_example_to_do',
    script: showStateUpdate,
    name: 'LogStateChange',
    order: 100,
    when: 'after',
    active: true,
})
```

애플리케이션을 빌드한 후 이 소스 코드는 인스턴스에 다음과 같은 애플리케이션 메타데이터 파일을 생성합니다.

코드에서 생성된 **ServiceNow Fluent** 애플리케이션 메타데이터




**팁:** 코드 주석에 다음 지시문을 사용하면 코드를 관리하는 데 도움이 됩니다.

- `@fluent-ignore`: 다음 코드 줄에서 진단 경고 및 오류를 표시하지 않습니다 ServiceNow Fluent .
- `@fluent-disable-sync`: 개체에 대한 ServiceNow Fluent 변경 내용 동기화를 끕니다. 호출 식 앞(예: `Record({ ... })`)을 사용하여 해당 개체 및 해당 자식 개체에 대한 동기화를 해제합니다. 개체에 대한 소스 코드 외부의 변경 내용을 무시하고 동기화할 때 업데이트하지 않으려는 경우에만 이 지시문을 사용합니다.
- `@fluent-disable-sync-for-file`: 파일에 대한 ServiceNow Fluent 변경 사항 동기화를 끕니다(`.now.ts`). 파일의 첫 번째 줄에서 파일의 모든 코드에 대한 동기화를 해제하는 데 사용합니다. 파일에 대한 소스 코드 외부의 변경 사항을 무시하고 동기화할 때 업데이트하지 않으려는 경우에만 이 지시문을 사용합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

에서 코드로 ServiceNow Fluent 애플리케이션 메타데이터 정의 ServiceNow IDE

및 를 사용하여 ServiceNow Fluent 코드에서 애플리케이션 메타데이터 정의 ServiceNow SDK

**JavaScript** 모듈 및 타사 라이브러리

JavaScript 모듈을 사용해 코드 베이스를 최적화함으로써 관련 코드를 그룹화하거나 타사 라이브러리를 추가하고 애플리케이션 내에서 해당 코드를 재사용할 수 있습니다.

## **JavaScript** 모듈 사용 개요

모듈은 인스턴스의 애플리케이션 내에서 공유되고 재사용되는 관련 코드를 포함하는 JavaScript 파일입니다. 또는 ServiceNow SDK를 사용하여 ServiceNow IDE 작성되거나 변환되는 범위가 지정된 애플리케이션에서 JavaScript 모듈 및 타사 라이브러리를 추가할 수 있습니다. TypeScript를 사용하여 모듈을 만들고 애플리케이션을 빌드하기 전에 JavaScript로 컴파일할 수도 있습니다. 인스턴스에서 JavaScript 모듈은 EcmaScript 모듈 [sys_module] 테이블에 저장됩니다.

모듈에서 `export` 문과 함께 재사용할 코드를 식별합니다. 그런 다음 `import` 또는 `require` 문을 사용하여 응용 프로그램의 다른 곳에서 코드를 재사용합니다. 애플리케이션은 모듈 코드를 사용하기 위해 타사 npm(노드 패키지 관리자) 라이브러리에 대한 종속성을 선언해야 합니다. JavaScript 모듈을 만드는 데 사용되는 구문에 대한 일반적인 정보는 MDN Web Docs 웹 사이트의 JavaScript 모듈 페이지를 참조하십시오.

주: 모듈에서 전역 Glide API를 사용하려면 `@servicenow/glide` 패키지에서 임포트해야 합니다. 예: `import { gs } from '@servicenow/glide'`.

### 제한

- 전역 애플리케이션 및 애플리케이션 사용자 지정은 지원되지 않습니다.
- 모듈은 추가된 애플리케이션 범위 내에서만 사용할 수 있습니다. 애플리케이션 범위 간에 사용할 수 없습니다.
- ECMAScript 기능의 하위 집합은 JavaScript 엔진 기능 지원.
- Node.js API는 모듈에서 지원되지 않습니다.
- 웹 API와 관련된 전역 변수는 지원되지 않습니다.
- 애플리케이션에 추가된 타사 라이브러리는 API에 액세스하거나 API를 호출할 ServiceNow 수 없습니다.
- 타사 라이브러리의 CommonJS 모듈은 내보내기를 정의하지 않는 한 지원되지 않습니다. 하위 경로 임포트는 CommonJS 모듈에서 지원되지 않습니다. 타사 라이브러리의 ECMAScript 모듈이 지원됩니다.
- `import` 및 `export` 문은 모듈에서만 지원됩니다. 비즈니스 규칙 또는 스크립트 포함과 같은 스크립트의 모듈 코드를 임포트하려면 `require` 문을 사용합니다.
- JavaScript 모듈 〔sys_module〕은 ServiceNow IDEVisual Studio CodeServiceNow SDK.

중요사항: 지원되지 않는 API 또는 ECMAScript 기능과 같이 지원되지 않는 기능에 의존하는 타사 라이브러리는 사용할 수 없습니다.

### 모듈 익스포트 중

모듈에서 `export` 문과 함께 재사용할 코드를 식별합니다. 명명된 내보내기 또는 기본 내보내기를 사용할 수 있습니다. 명명된 내보내기는 변수, 상수, 함수 또는 클래스에 대한 것일 수 있지만 기본 내보내기는 함수 또는 클래스에만 사용할 수 있습니다. 다음 예는 모듈의 여러 기능(함수 및 변수)에 대해 명명된 내보내기를 추가하는 한 가지 방법입니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
export { myFunction, myVariable };
```

### 모듈 임포트

다시 사용할 모듈 코드를 가져오려면 다른 모듈의 *import* 문을 사용하거나 서버측 스크립트의 *require* 문을 사용합니다.

다음 예는 모듈에서 내보낸 기능을 가져올 수 있는 한 가지 방법입니다.

```
import { feature } from "path/to/module";
```

다음 예시는 스크립트에서 내보낸 기능을 임포트할 수 있는 한 가지 방법입니다.

```
const { feature } = require("path/to/module");
```

축약형을 사용하여 모듈 코드를 임포트하려면 애플리케이션의 `package.json` 파일에 있는 *imports* 필드에 하위 경로를 사용할 수 있습니다. 예:

```
{
 "name": "math",
 "version": "1.0.0",
 "exports": {
  "./functions/*.js": "./src/functions/*.js",
  "./functions/private-functions/*": null
 },
 "imports": {
  "#calc": "calculus",
  "#derivative": "calculus/derivative"
 },
 "dependencies": {
  "calculus": "1.0.0"
 }
}
```

이 예제를 기반으로 `##` 응용 프로그램에서 가져올 때마다 `derivative.js` 상대 경로를 작성하는 대신 `#derivative` 약어를 대신 사용할 수 있습니다. *imports* 필드에서 하위 경로를 사용하여 `#calc`와 같은 종속성에 대한 축약형을 사용할 수도 있습니다.

```
import { derivative } from '#derivative';
import * as calculus from '#calc';
```

### 의존성 추가

애플리케이션은 모듈 코드를 사용하기 위해 타사 라이브러리에 대한 종속성을 선언해야 합니다. 애플리케이션의 `package.json` 파일에서 모든 종속성에 대한 패키지 이름과 버전을 포함합니다. 예를 들어, "test" 애플리케이션에서 "math" 라이브러리의 모듈을 사용하려면 "math" 패키지를 종속성으로 추가합니다.

```
{
 "name": "test",
 "version": "1.0.0",
 "dependencies": {
  "math": "1.0.0"
 }
}
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

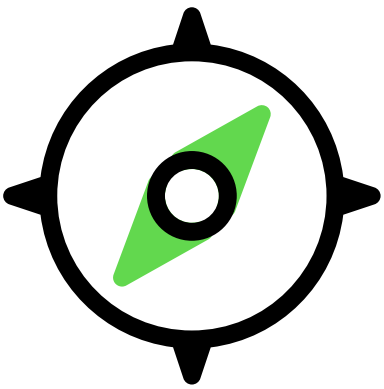
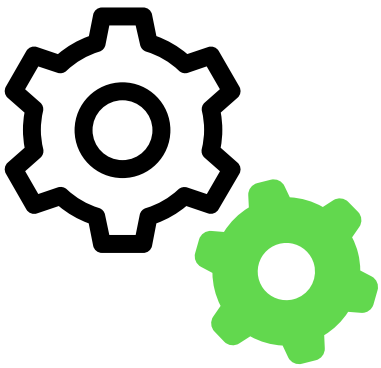
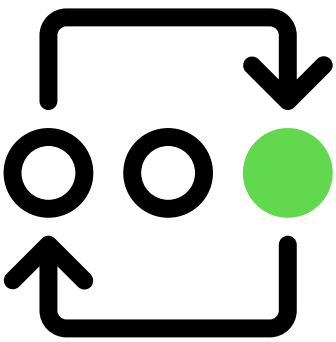
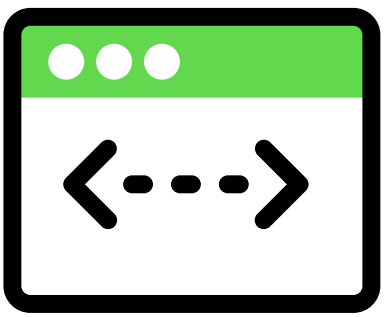
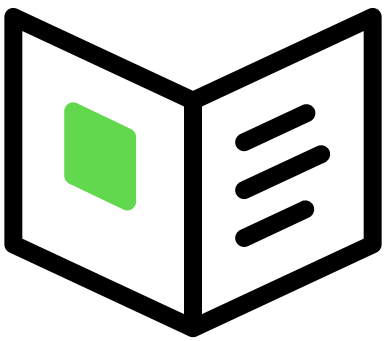
의 애플리케이션에서 JavaScript 모듈 생성 및 사용 ServiceNow IDE

를 사용하여 애플리케이션에서 JavaScript 모듈 생성 및 사용 ServiceNow SDK

**ServiceNow IDE**

의 IDE Now Platform (통합 개발 환경)에서 소스 코드로 범위가 지정된 애플리케이션을 생성 및 개발하여 개발 팀 간의 공동 작업을 개선하고 애플리케이션 개발을 가속화합니다.

시작

| 탐색 | 구성 | 통합 |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| 에서 애플리케이션 ServiceNow IDE개발에 대해 알아봅니다. | 개발자가 사용할 수 있도록 설치하고 ServiceNow IDE 구성합니다. | 소스 통제 제공자와 통합합니다. |
| **빌드** | **참조** | |
|  |  | |
| 소스 코드로 애플리케이션을 개발합니다. | API 등에 대한 ServiceNow Fluent 상세 정보를 확인하세요. | |

앱을 생성하려면 어떤 빌더를 사용해야 합니까?

업계 표준 개발 도구 및 프로세스를 사용하려는 개발자입니까?



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow SDK 및 ServiceNow IDE 를 사용하여 ServiceNow Fluent소스 코드로 애플리케이션 개발을 지원하고, JavaScript 모듈을 생성하고, 타사 라이브러리를 사용합니다. ServiceNow Fluent 은 코드에서 애플리케이션 메타데이터를 생성하기 위한 도메인별 프로그래밍 언어입니다.

ServiceNow IDE 는 Now Platform에서 웹용으로 구현 Visual Studio Code 된 것입니다. 사용 Visual Studio Code 데스크톱 로컬.ServiceNow SDK 자세한 내용은 소스 코드로 애플리케이션 빌드 문서를 참조하십시오.

중앙 집중식 사용자 인터페이스에서 더 많은 제어를 원하는 개발자입니까?

는 새로운 ServiceNow 스튜디오. ServiceNow 스튜디오 를 통해 앱을 더 스마트하게 빌드하고 더 빠르게 제공합니다. ServiceNow 스튜디오 는 플랫폼 개발자에게 애플리케이션 Now Platform및 메타데이터에 대한 간소화된 탐색, 통합된 로우코드 도구, 개발 프로세스를 가속화하고 생산성을 향상시키는 개발 작업의 효율적인 추적 및 패키징 기능을 제공합니다. 자세한 내용은 를 사용하여 애플리케이션 빌드 ServiceNow 스튜디오 문서를 참조하십시오.

보다 일반적인 앱이 필요하지만 여전히 로우코드 옵션을 원하십니까?

앱 엔진 스튜디오 프로그래밍 전문가가 아니더라도 더 광범위한 앱을 크리에이터 스튜디오 빌드할 수 있습니다. 자세한 내용은 를 사용하여 앱 빌드 앱 엔진 스튜디오 문서를 참조하십시오.

코드 없이 쉽게 앱을 빌드하고 싶으신가요?

크리에이터 스튜디오 코드를 작성하지 않고 요청 이행 애플리케이션을 만들 수 있도록 돕는 전문 분야입니다. 예를 들어, 양식을 작성하여 사무용품을 요청하는 신청서에 다른 사람이 요청을 승인하거나 거부하는 경우입니다. 자세한 내용은 크리에이터 스튜디오: 코드를 작성하지 않고 애플리케이션 생성 문서를 참조하십시오.

## 문제 해결 및 도움 받기

- 릴리스의 Yokohama 새로운 기능에 대한 자세한 내용은 .ServiceNow IDE 릴리스 정보
- 소개 ServiceNow IDE ServiceNow University에
- ServiceNow IDE 데모 비디오
- ServiceNow IDE 및 Fluent Creator Toolbox 비디오
- ServiceNow SDK 예시 GitHub 리포지토리
- ServiceNow IDE, SDK 및 Fluent 포럼 ServiceNow 커뮤니티
- 의 ServiceNow IDE, SDK 및 Fluent 문서 ServiceNow 커뮤니티
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원

관련 정보

ServiceNow Fluent

JavaScript 모듈 및 타사 라이브러리

### **ServiceNow IDE** 살펴보기

소스 코드에서 ServiceNow IDE범위가 지정된 애플리케이션을 개발하는 방법에 대한 자세한 내용은 .

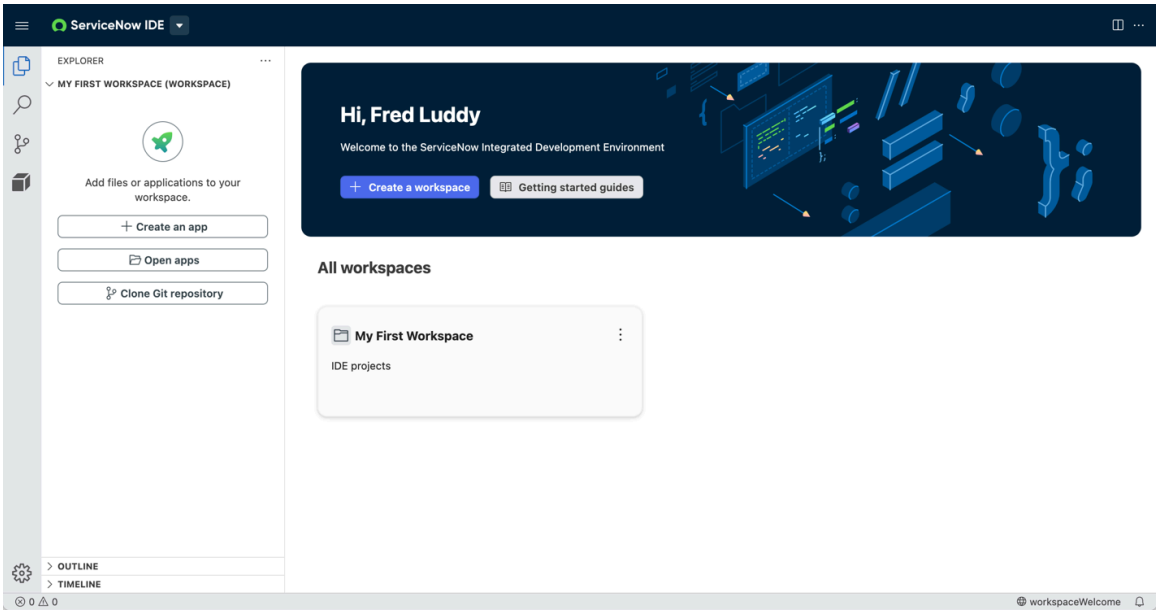
## **ServiceNow IDE** 개요

는 ServiceNow IDE 웹에 Now Platform대한 구현 Visual Studio Code 입니다. 를 ServiceNow IDE사용하면 익숙한 도구와 업계 표준 개발 방식을 사용하여 범위가 지정된 애플리케이션 빌드를 빠르게 시작할 수 있습니다. 에는 ServiceNow IDE 형식 안전성, IntelliSense, 종속성 적용, 코드 검색 및 소스 제어 통합을 포함하여 와 Visual Studio Code동일한 기능이 많이 있습니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### ServiceNow IDE 홈페이지




ServiceNow IDE에서는 애플리케이션 메타데이터 〔sys_metadata〕를 정의하기 위해 소스 ServiceNow Fluent 코드에서 범위가 지정된 애플리케이션을 생성할 수 있습니다. 변경 내용을 실시간으로 나란히 시각적 표현으로 보려면 에 포함된 다른 Now Platform 사용자 인터페이스에서 애플리케이션 메타데이터를 열면 됩니다 ServiceNow IDE.

필요에 따라 JavaScript 모듈을 만들고 타사 라이브러리를 사용하여 범위가 지정된 애플리케이션 내에서 코드를 구성하고 재사용할 수 있습니다.

백그라운드에서 이 기능은 응용 프로그램 패키징 서비스에 의해 ServiceNow SDK 활성화되며, 이 ServiceNow IDE서비스는 .

## ServiceNow IDE 워크플로우

1. 관리자 또는 개발자는 인증 방법에 따라 Git 제공자에 연결하는 데 필요한 자격 증명을 구성합니다.
   - OAuth 2.0 인증을 사용하기 위해 관리자는 Git 제공자와 인스턴스에서 OAuth 2.0 애플리케이션 레지스트리를 구성합니다.
   - 기본 인증을 사용하기 위해 개발자는 Git 공급자에서 개인 액세스 토큰을 생성합니다.
2. 개발자는 Git 공급자를 통해 애플리케이션에 대한 전용 Git 리포지토리를 생성합니다.
3. ServiceNow IDE에서 개발자는 Git 자격 증명을 구성합니다.
4. 개발자는 애플리케이션을 구성할 작업 공간을 생성합니다 ServiceNow IDE .
5. 개발자는 범위가 지정된 애플리케이션을 만들거나 기존 범위가 지정된 애플리케이션을 ServiceNow IDE.
6. 개발자는 애플리케이션에 대한 로컬 Git 리포지토리를 초기화하고 소스 제어에서 애플리케이션을 관리하기 위해 만든 원격 리포지토리에 푸시합니다.
7. 개발자는 를 사용하여 ServiceNow Fluent소스 코드에서 애플리케이션 메타데이터를 정의하거나, 사용자 지정 JavaScript 모듈을 만들거나, 타사 라이브러리를 사용할 수 있습니다.
8. 변경 내용을 저장한 후 애플리케이션을 빌드하여 소스 코드를 컴파일하고 이를 애플리케이션 메타데이터로 변환합니다.
9. 빌드가 완료되면 개발자는 Now Platform .ServiceNow IDE
10. 개발자는 변경 내용을 스테이징하고, 커밋하고, Git 리포지토리에 푸시합니다.
11. ServiceNow IDE에서 다른 개발자가 리포지토리를 복제하고, 분기를 만들고, 애플리케이션에서 공동 작업을 시작할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개발자가 소스 코드를 수정하는 동시에 다른 사용자가 애플리케이션 메타데이터를 수정할 수 있습니다. 개발자는 애플리케이션 내의 다른 모듈 또는 스크립트에서 모듈 코드를 재사용할 수 있습니다. 양방향 동기화를 지원하는 API의 경우 ServiceNow Fluent 개발자는 애플리케이션을 동기화하여 다른 인터페이스에서 애플리케이션 메타데이터에 대한 변경 사항을 소스 코드로 끌어올 수 있습니다.

## **ServiceNow IDE** 이점

| 이점 | 기능 | 사용자 |
| --- | --- | --- |
| 에 기반 Visual Studio Code 하여 IDE에서 애플리케이션 개발 Now Platform | ServiceNow IDE 사용자 인터페이스 | 개발자 |
| 애플리케이션을 구성하는 ServiceNow 메타데이터를 정의하는 소스 코드 작성 | ServiceNow Fluent<br><br>에서 코드로 ServiceNow Fluent 애플리케이션 메타데이터 정의 ServiceNow IDE | 개발자 |
| 사용자 지정 JavaScript 모듈 및 외부 공급업체 JavaScript 유틸리티를 사용하여 범위가 지정된 애플리케이션 내에서 코드를 구성하고 재사용 | JavaScript 모듈 및 타사 라이브러리<br><br>의 애플리케이션에서 JavaScript 모듈 생성 및 사용 ServiceNow IDE<br><br>의 애플리케이션에서 외부 공급업체 라이브러리 사용 ServiceNow IDE | 개발자 |
| 서로 다른 기술 세트의 사용자와 애플리케이션에서 공동 작업 | 에서 애플리케이션 빌드 ServiceNow IDE | 개발자 |
| 소스 통제를 선택한 Git 제공자와 통합 | 소스 통제를 ServiceNow IDE | 개발자, 관리자 |

### **ServiceNow IDE** 사용자 인터페이스

사용자 인터페이스에는 ServiceNow IDE 웹과 동일한 많은 기능과 Visual Studio Code 응용 프로그램을 만들기 ServiceNow 위한 몇 가지 고유한 기능이 포함되어 있습니다.

## **ServiceNow IDE** 인터페이스 개요

는 ServiceNow IDE 의 웹Now Platform용 구현 Visual Studio Code 으로, 다음과 같은 기능을 포함합니다.

- 기본 편집 및 키보드 단축키
- 인텔리센스
- 코드 탐색
- 코드 및 파일 검색
- 명령 팔레트
- 소스 통제 통합

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Visual Studio Code 웹용 은 데스크톱과 Visual Studio Code 유사하지만 데스크톱 인터페이스에서 사용할 수 있는 모든 기능을 지원하지는 않습니다. 의 브라우저 기반 구현 Visual Studio Code에 대한 자세한 내용은 웹용 Visual Studio Code를 참조하십시오. 에서 Visual Studio Code 지원되지 않는 기능은 다음과 ServiceNow IDE같습니다.

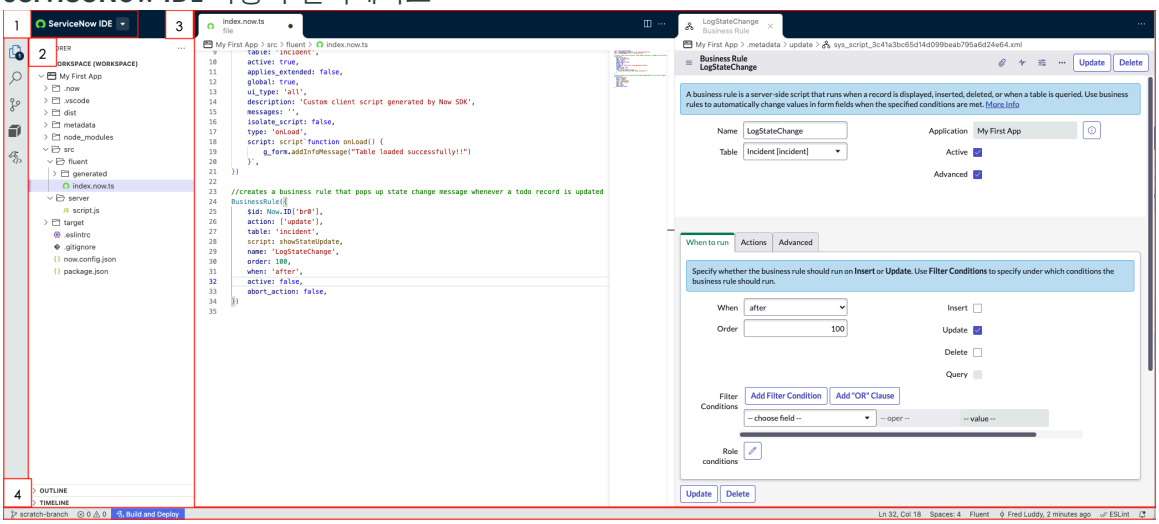
- 통합 터미널
- 디버거
- Marketplace 확장
- 통합 단위 테스트
- 원격 개발

및 의 ServiceNow IDE일반적인 기능에 Visual Studio Code 대한 일반적인 내용은 Visual Studio Code 설명서 웹 사이트를 참조하십시오.

## 의 기능 **ServiceNow IDE**

사용자 인터페이스의 기능에 ServiceNow IDE 대해 알아봅니다.

**ServiceNow IDE** 사용자 인터페이스



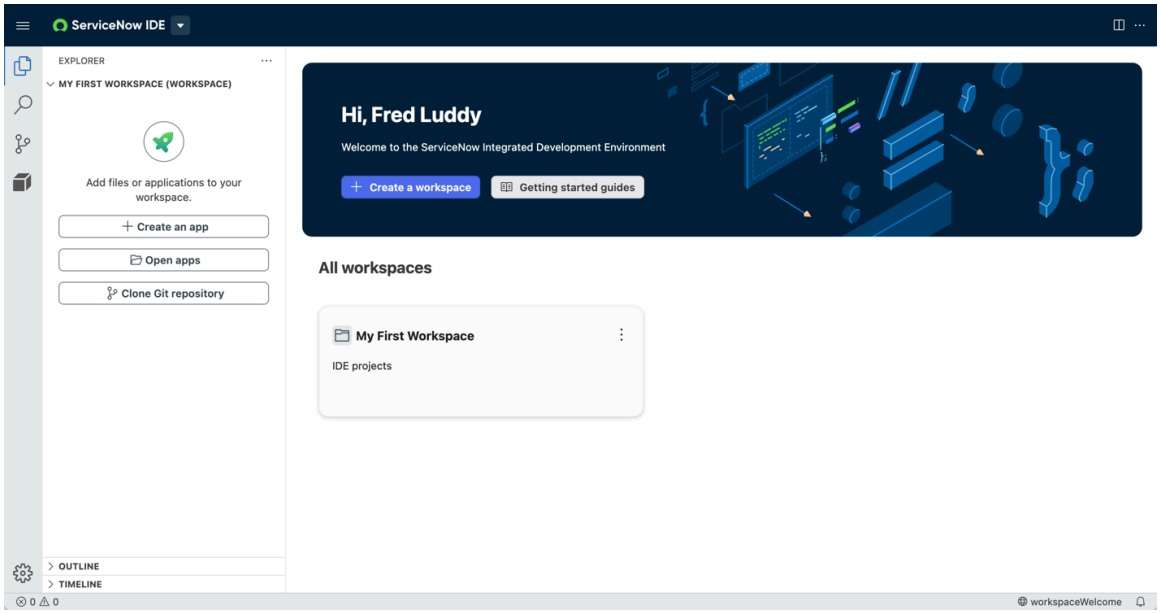

1. ServiceNow IDE 홈: 작업 공간 및 애플리케이션 생성을 시작하고 기존 작업 영역을 확인합니다. 경험 스위처를 사용하여 개발 환경 간에 전환합니다.
2. 활동 표시줄
   - 파일 탐색기: 작업 영역의 애플리케이션과 해당 코드를 탐색합니다.
   - 검색: 파일 내에서 콘텐츠를 찾습니다.
   - 소스 제어: 코드의 버전 제어를 위해 Git 리포지토리와 통합합니다.
   - 메타데이터 탐색기: 애플리케이션 메타데이터를 만들고, 업데이트하고, 봅니다.
   - Now SDK: 애플리케이션 메타데이터에 대한 변경 내용을 소스 코드로 동기화하거나 애플리케이션을 빌드 및 배포합니다.
3. 편집기: 포함된 Now Platform 사용자 인터페이스를 통해 소스 코드를 작성하고 애플리케이션 메타데이터를 봅니다.
4. 상태 표시줄: 애플리케이션 및 파일에 대한 상태 정보를 보고 애플리케이션을 빌드합니다.

이러한 기능 외에도 명령 팔레트를 열어 다양한 명령을 실행하여 애플리케이션을 개발하고, 파일을 관리하고, 소스 제어를 사용하는 등의 작업을 수행할 수 있습니다. 자세한 내용은 명령 팔레트 문서를 참조하십시오.



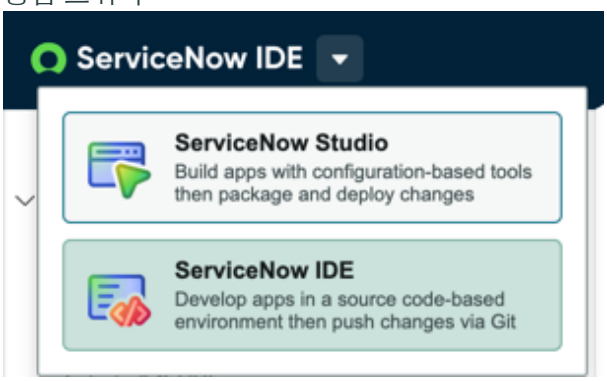
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## ServiceNow IDE 집




작업 공간을 생성하고, 기존 작업 공간에 액세스하고, 애플리케이션을 생성하거나 엽니다. Git 리포지토리를 복제하여 원격 리포지토리에서 기존 애플리케이션을 추가합니다. 작업 공간 및 애플리케이션 생성을 시작하려면 다음 문서를 를 사용하여 애플리케이션 개발 ServiceNow IDE참조하십시오. Git 리포지토리를 복제하려면 다음을 참조하십시오 다음을 사용하여 Git 리포지토리 복제 ServiceNow IDE.

경험 스위처

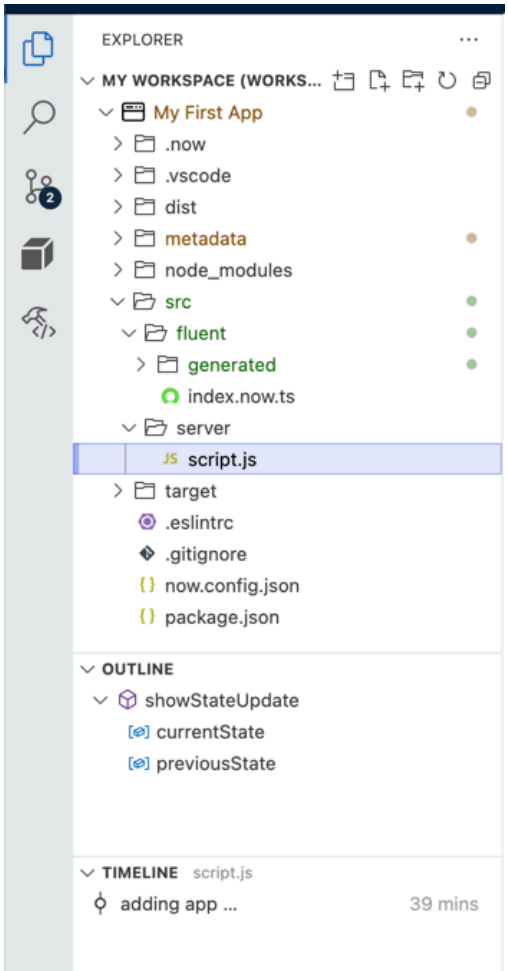



경험 스위처를 사용하여 , ServiceNow 스튜디오및 크리에이터 스튜디오에서 개발 ServiceNow IDE간에 전환하면 작업에 적합한 환경에서 작업할 수 있습니다. 경험 스위처 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 경험 스위처에 대한 기본이 아닌 액세스 구성.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 파일 탐색기

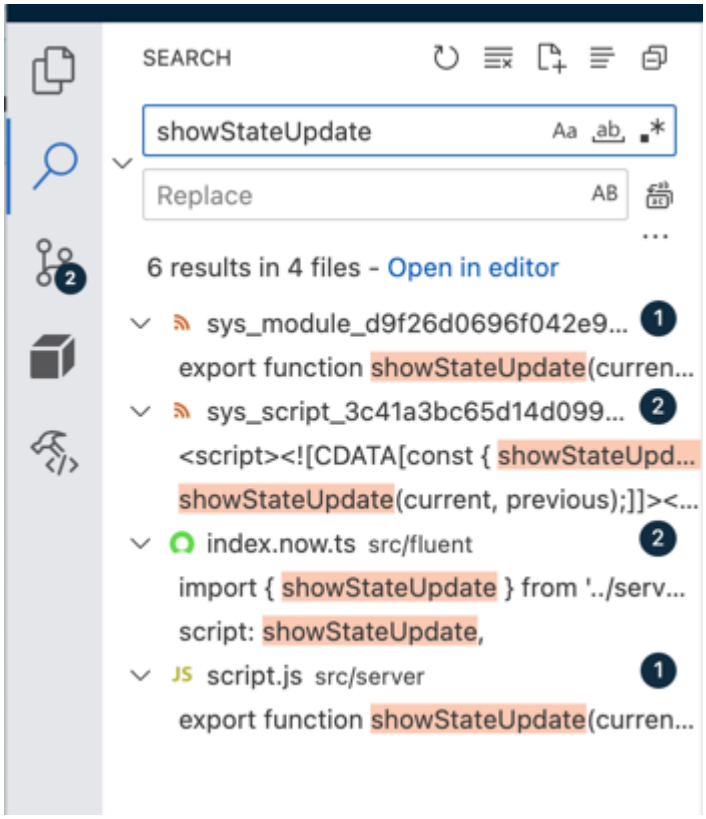



작업 공간에서 애플리케이션을 탐색하고 파일 또는 폴더를 추가합니다. 개요 섹션에서는 편집기에서 활성 파일의 윤곽선을 봅니다. 타임라인 섹션에서 활성 파일에 대한 변경 내역을 봅니다. 기본 애플리케이션 파일 구조에 대한 자세한 내용은 소스 코드로 애플리케이션 빌드 항목의 섹션을 참조하십시오 애플리케이션 구조 .



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 검색




활성 작업 공간에서 파일을 검색합니다. 검색 뷰는 정규 표현식, 찾기 및 바꾸기, 고급 검색 옵션 사용을 지원합니다.

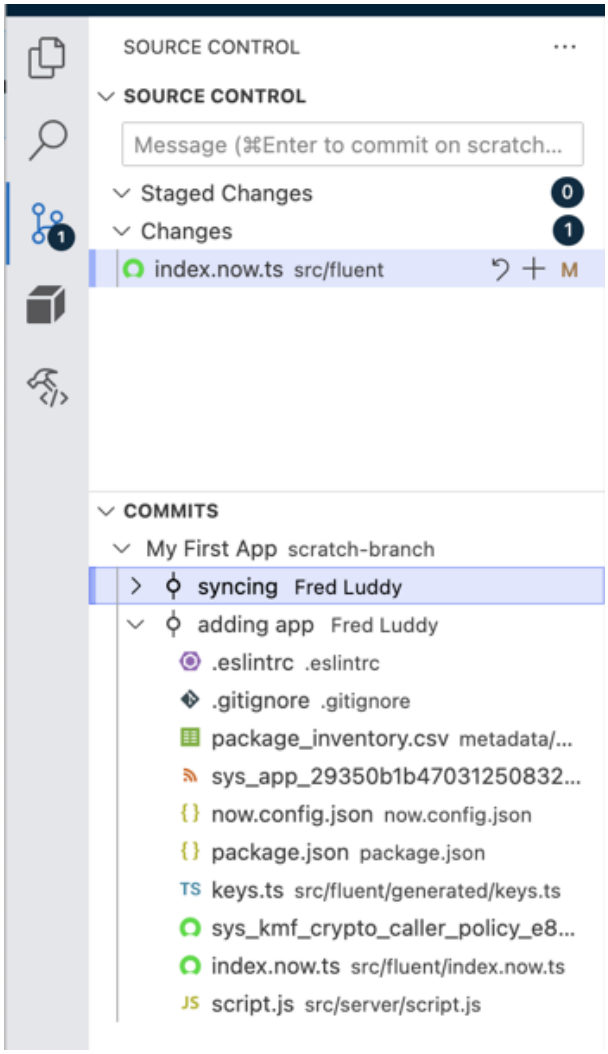
이름으로 파일을 검색하려면 다음 바로 가기 키를 사용하여 검색 상자를 엽니다.

- 윈도우: Ctrl-P
- 맥: cmd-p



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 소스 통제

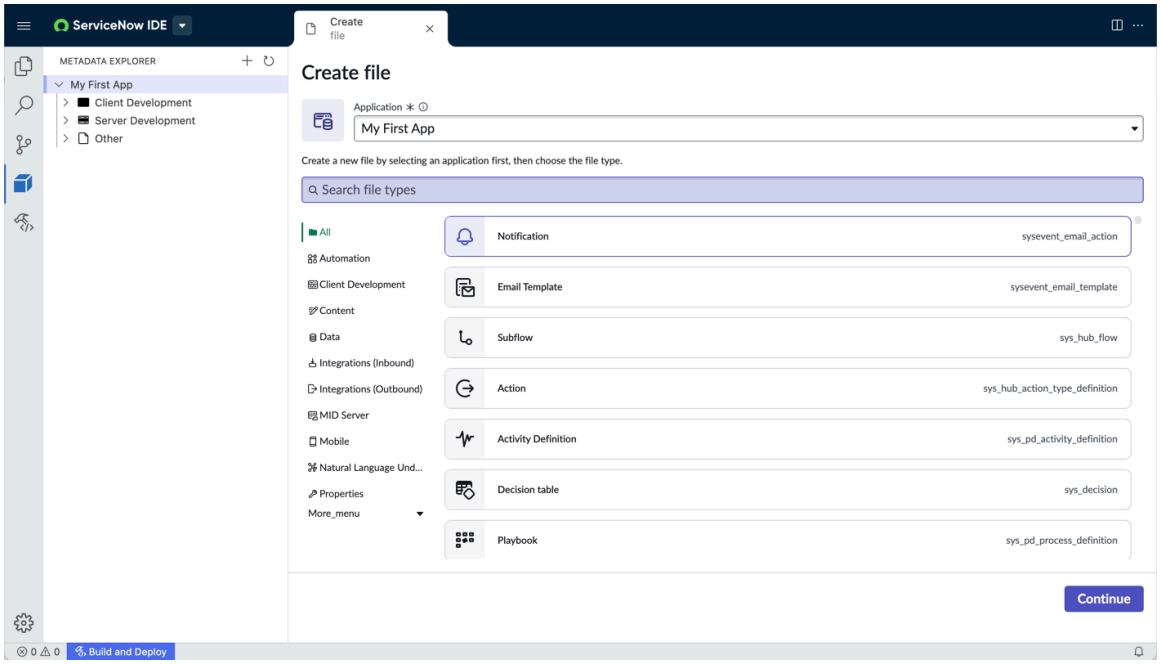



애플리케이션별로 그룹화된 파일의 변경 내용과 변경 유형을 참조하십시오. 변경 사항을 스테이징, 커밋 및 원격 리포지토리로 푸시하고 변경 사항을 로컬 리포지토리로 끌어옵니다. 애플리케이션에 대한 분기를 생성하고 체크아웃합니다. 커밋 섹션에서 리포지토리의 분기에 대한 커밋 기록을 확인합니다. 소스 통제 공급자와의 통합을 시작하려면 다음 문서를 참조하십시오 소스 통제를 ServiceNow IDE.



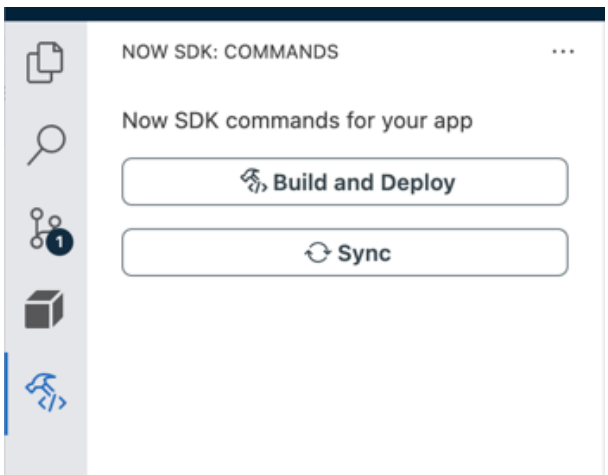
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 메타데이터 탐색기




편집기의 가장 적합한 임베디드 Now Platform 사용자 인터페이스에서 애플리케이션 메타데이터를 생성하고, 업데이트하고, 확인합니다. 소스 코드 외부에서 일부 응용 프로그램 메타데이터를 만들어야 하는 경우 메타데이터 탐색기에서 응용 프로그램 파일을 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 메타데이터 탐색기에서 애플리케이션 파일 생성 문서를 참조하십시오.

## Now SDK

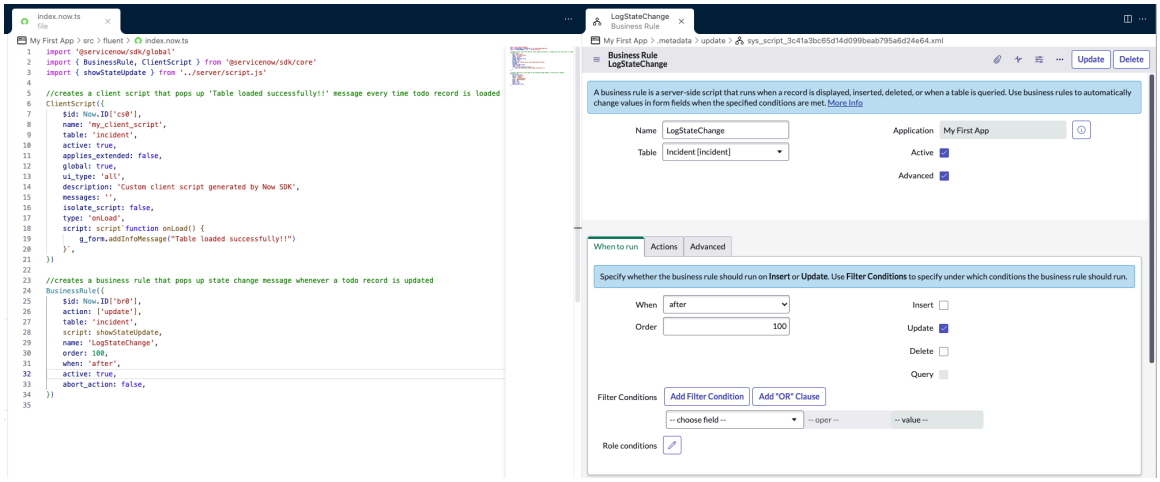



애플리케이션 패키징 서비스에서 명령을 ServiceNow SDK 실행하여 애플리케이션 메타데이터에 대한 변경 내용을 소스 코드에 동기화하거나 애플리케이션을 빌드 및 배포합니다. 자세한 내용은 에서 애플리케이션 빌드 ServiceNow IDE 문서를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

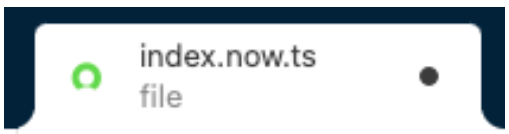
## 편집자



코드 편집기에서 코드를 편집합니다. 코드 편집기에는 IntelliSense, 사용자 지정 언어 처리 및 유효성 검사 ServiceNow Fluent, side-by-side 편집 등이 포함됩니다.

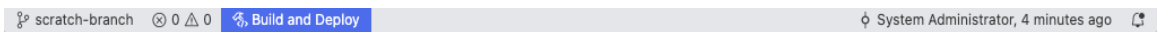
애플리케이션을 빌드한 후에는 ServiceNow FluentNow Platform .ServiceNow IDE 애플리케이션 메타데이터가 가장 적합한 임베디드 Now Platform 사용자 인터페이스에서 열립니다. 포함된 Now Platform 사용자 인터페이스에서 애플리케이션 메타데이터를 업데이트하고 저장할 수도 있습니다.

탭 사이를 전환하고 편집기를 그룹으로 분할합니다. 파일에 저장되지 않은 변경 내용이 있는 경우 파일 탭에 점 아이콘이 포함됩니다.




소스 코드로 응용 프로그램 개발을 시작하려면 을 참조하십시오 를 사용하여 애플리케이션 개발 ServiceNow IDE.

## 상태 표시줄

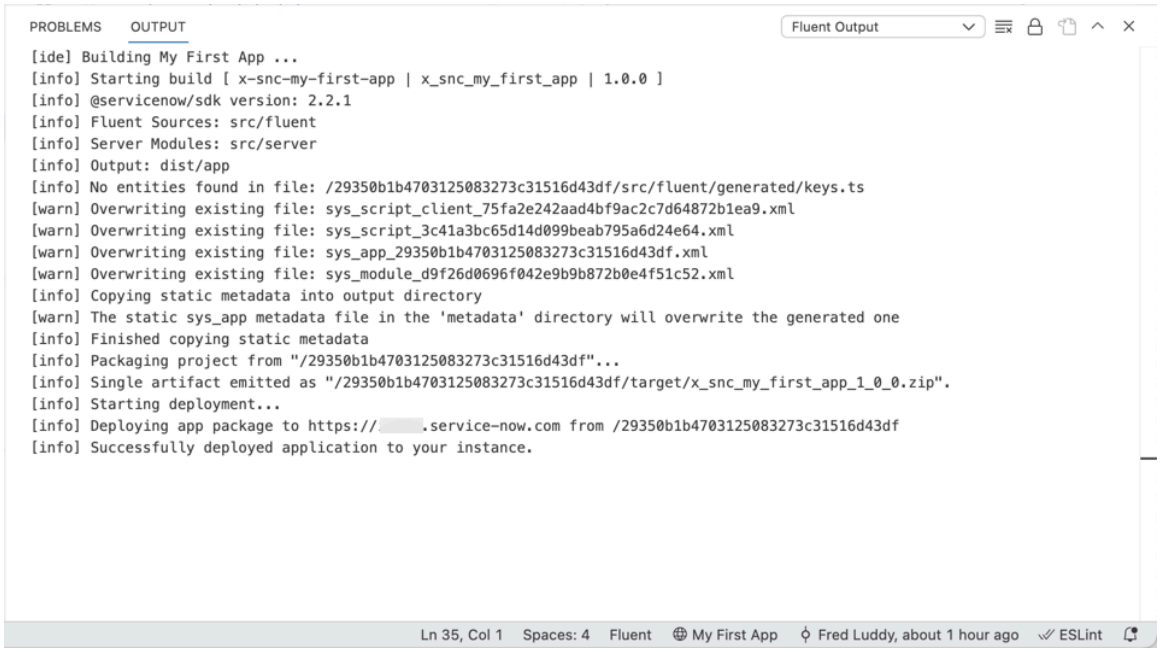



애플리케이션 상태에 대한 정보를 얻고 애플리케이션을 빌드합니다. 애플리케이션을 만들고, 빌드하고, 동기화할 때의 진행률을 봅니다. 또한 상태 표시줄에는 활성 분기, 코드의 문제, 활성 애플리케이션 범위, 활성 업데이트 세트 등이 표시됩니다.

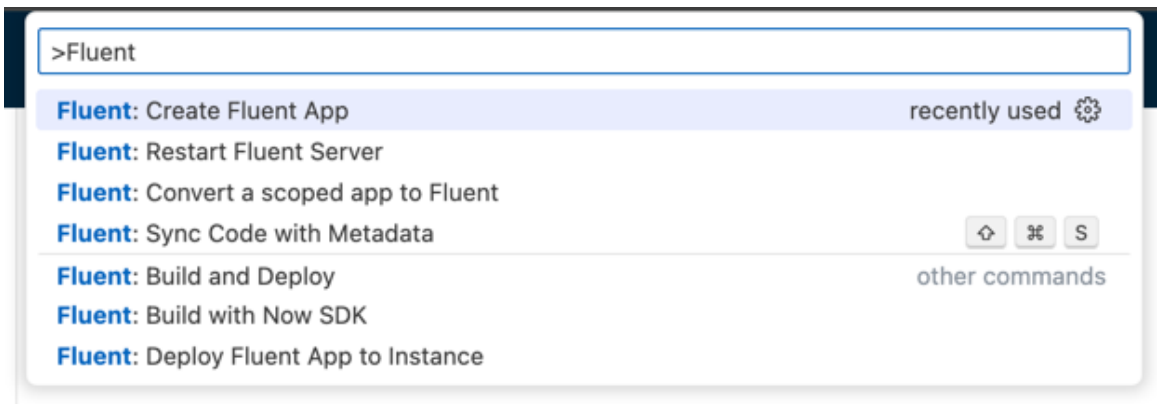
상태 표시줄에서 패널이 열리고 애플리케이션 생성, 빌드 및 동기화와 관련된 코드 및 로깅의 문제에 대한 자세한 정보가 표시됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




명령 팔레트




명령을 실행하여 사용자 인터페이스를 구성하고, 애플리케이션을 개발하고, 파일을 관리하고, 소스 통제를 사용하고, 키보드 단축키 목록에 액세스하는 등의 작업을 수행할 수 있습니다. 명령 팔레트에는 및 Visual Studio Code 명령에 고유한 명령이 포함되어 있습니다ServiceNow IDE.

명령 팔레트를 열려면 다음 바로 가기 키 중 하나를 사용합니다.

- Windows: Ctrl-Shift-P
- 맥: cmd-shift-p

명령 팔레트를 닫으려면 Esc 키를 누릅니다.

### ServiceNow IDE 구성

개발자가 인스턴스에서 사용할 ServiceNow 수 ServiceNow IDE 있도록 설치하고 설정합니다.

### ServiceNow IDE 설치

에서 ServiceNow® Store애플리케이션(sn_glider)을 ServiceNow IDE 설치합니다.

시작하기 전에
다음 항목 검토: ServiceNow IDE 종속성, 라이선싱 또는 구독 요구 사항, 릴리스 호환성에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 ServiceNow Store .



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

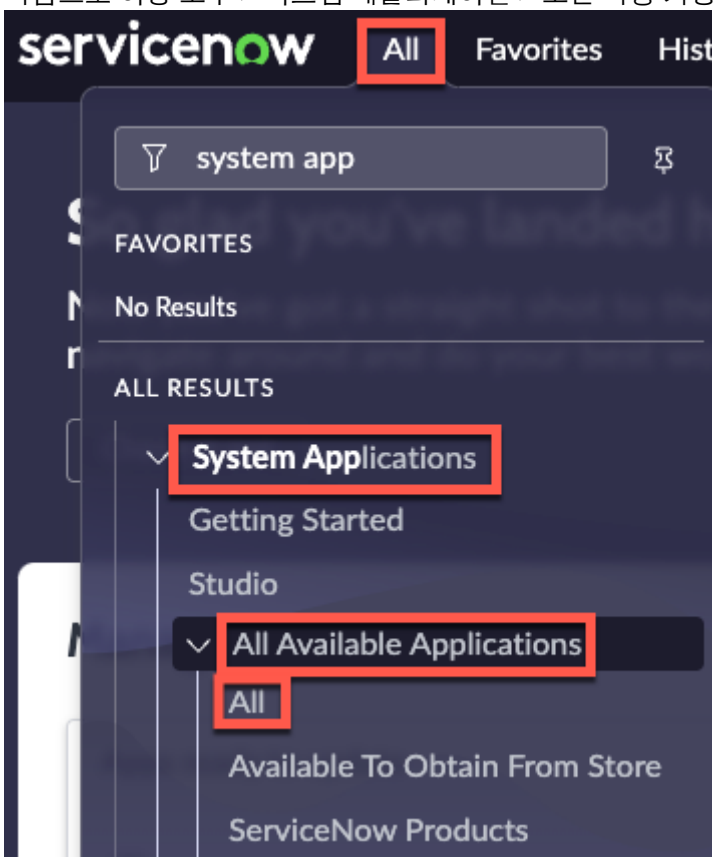
필요한 역할: 관리자

### 이 태스크 정보

ServiceNow IDE 버전 1.1.4는 릴리스의 인스턴스에서 기본적으로 활성화되어 있습니다 Yokohama . ServiceNow IDE 최신 기능을 사용하려면 버전 2.0 이상으로 업데이트하십시오. 업데이트에 ServiceNow IDE대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 애플리케이션 관리자에 애플리케이션 설치 .

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 애플리케이션 > 모든 사용 가능 애플리케이션 > 모두.




2. 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 애플리케이션(sn_glider)을 ServiceNow IDE 찾습니다.

   애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없는 경우 ServiceNow Store에 요청해야 할 수 있습니다.

   설치 버튼 옆에 있는 목록에 사용할 수 있는 버전이 표시됩니다.

3. 목록에서 버전을 선택하고 설치를 선택합니다.

   표시되는 설치 대화 상자에서 애플리케이션과 함께 설치되는 모든 종속성이 나열됩니다.

4. 프롬프트가 표시되면 ServiceNow Store에 연결되는 해당 링크를 따라 종속성을 위한 모든 추가 권리를 얻습니다.
5. 설치를 선택합니다.

### 다음에 수행할 작업

애플리케이션에 대한 작업 공간을 생성합니다. 자세한 내용은 에서 작업 공간 생성 ServiceNow IDE 문서를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 소스 통제를 **ServiceNow IDE**

원격 Git 리포지토리와 통합하여 .ServiceNow IDE

기본 또는 OAuth 2.0 인증을 사용하여 Git 제공자에 연결할 수 있습니다. 그런 다음, 에서 ServiceNow IDE 애플리케이션의 리포지토리를 초기화하고 원격 리포지토리로 푸시하거나 애플리케이션이 포함된 원격 리포지토리를 복제합니다. 인증을 설정하고 리포지토리에 연결한 후 일반적인 Git 명령을 사용하여 소스 제어에서 애플리케이션을 관리할 수 있습니다.

다음 항목에서 ServiceNow IDE 소스 제어를 사용하는 방법을 알아봅니다.

### 와 함께 기본 인증을 사용하여 **Git** 제공자에 연결 **ServiceNow IDE**

기본 인증 자격 증명을 ServiceNow IDE사용하여 Git 도메인 또는 리포지토리에 연결하여 .

#### 시작하기 전에

- Git 공급자에서 Git 도메인 또는 리포지토리에 대한 기본 인증에 사용할 개인 액세스 토큰을 생성합니다. 에 대한 ServiceNow IDE자격 증명을 구성할 때 Git 사용자 이름과 개인 액세스 토큰을 제공해야 합니다.
- Git 제공자에서 애플리케이션에 대한 전용 Git 리포지토리(예: GitHub, GitLab, Bitbucket또는 Azure Repos)를 생성합니다.

필요한 역할: sn_glider.ide_git_user 또는 admin

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 개발 > **ServiceNow IDE**.
2. 다음 바로 가기 키 중 하나를 사용하여 명령 팔레트를 엽니다.
   - Windows: Ctrl-Shift-P
   - 맥: cmd-shift-p
3. `Git: IDE Git ## ### ####` Enter 키를 누릅니다.
4. 새 Git 자격 증명 양식에서 기본 인증을 선택합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 **Git** 자격 증명 양식

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| Git 리포지토리 URL | Git 제공자 자격 증명과 연결된 Git 리포지토리의 URL입니다. |
| Git 사용자 이름 | Git 사용자 이름입니다. |
| 개인 접근 토큰 | Git 공급자에서 생성하는 개인 액세스 토큰입니다. |
| 모든 리포지토리에 이 자격 증명을 사용하십시오. | Git 리포지토리 URL과 연결된 Git 도메인의 모든 리포지토리에 자격 증명을 사용하는 옵션입니다. |

6. 제출을 선택합니다.

#### 다음에 수행할 작업

리포지토리를 초기화하거나 복제한 후 소스 통제 사용을 시작할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 소스 통제 사용 ServiceNow IDE 문서를 참조하십시오.

기존 Git 자격 증명을 관리하려면 명령 팔레트에서 `Git: Git ## ## ##` 명령을 사용합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### OAuth 2.0을 사용하여 Git 제공자에 연결 ServiceNow IDE

에서 Git 제공자 ServiceNow IDE에 연결하기 위한 OAuth 2.0 애플리케이션 레지스트리 및 자격 증명을 설정합니다.

### 에 대한 OAuth 2.0 애플리케이션 레지스트리 구성 ServiceNow IDE

클라이언트 ID 및 비밀이 Git 제공자와 연결된 OAuth 2.0 제공자에게 전송되는 방법을 구성합니다.

#### 시작하기 전에

Git 공급자를 사용하여 OAuth 애플리케이션을 생성하고 인스턴스로 리디렉션하도록 구성합니다. 이 OAuth 애플리케이션에서 인스턴스 URL을 홈페이지 URL로 사용하고 인증 콜백 URL에 `https://<instance>/oauth_redirect.do`를 사용합니다. GitHub, GitLab, BitbucketAzure 및 Repos가 기본적으로 지원됩니다.

**중요사항:** 리포지토리의 경우 Azure 비밀을 추가하기 전에 클라이언트 비밀 필드의 최대 길이를 2048로 업데이트해야 합니다.

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 정의 > 테이블.
2. 이름 필드에 `oauth_entity` 입력하여 테이블을 필터링합니다.
3. 애플리케이션 레지스트리 [oauth_entity] 테이블을 선택합니다.
4. 열 관련 목록에서 클라이언트 암호 열을 찾아 최대 길이 속성의 값으로 `2048`을 입력합니다.
5. 업데이트를 선택합니다.

필요한 역할: 관리자

#### 이 태스크 정보

에서 ServiceNow IDEOAuth 2.0 인증을 사용하려면 Git 제공자에서 만든 OAuth 애플리케이션을 등록해야 합니다. 다음 절차에 따라 인스턴스에 OAuth 애플리케이션 레지스트리 〔oauth_entity〕를 구성합니다.

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 **OAuth** > 애플리케이션 레지스트리 그런 다음 새로 만들기를 선택합니다.
2. 인터셉터 페이지에서 타사 **OAuth** 제공자에 연결을 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   양식의 필드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 외부 공급업체 OAuth 제공자에 연결 .

애플리케이션 레지스트리 양식

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 이름 | 외부 공급업체 OAuth 연결의 고유 이름입니다. |
| 클라이언트 ID | Git 제공자의 OAuth 애플리케이션 클라이언트 ID입니다. |
| 클라이언트 비밀 | Git 제공자에 있는 OAuth 애플리케이션의 클라이언트 암호입니다. |
| OAuth API 스크립트 | 외부 OAuth 제공자에 대한 요청 및 응답을 사용자 지정하는 데 사용되는 스크립트입니다. Git 제공자에 따라 다음 중 하나를 선택합니다.<br>◦ GitHub: OauthAPIScriptForGitHub<br>◦ GitLab: OauthAPIScriptForGitLab |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | ◦ Bitbucket: OauthAPIScriptForBitbucket<br>◦ Azure 리포지토리: OauthAPIScriptForAzureRepos<br>주: 다른 Git 공급자를 사용하려면 이러한 스크립트를 예제로 사용하여 OAuth 공급자에 대한 고유한 OAuth API 스크립트를 만들 수 있습니다. 스크립트 이름은 "Oauth"로 시작해야 합니다. |
| 기본 부여 유형 | 토큰을 설정하는 데 사용되는 기본 부여 유형입니다. 인증 코드를 선택합니다.<br>액세스 토큰을 얻기 위해 클라이언트에 권한 부여 코드가 부여되며, 이 코드는 리소스에 대한 액세스 권한을 얻는 데 사용됩니다. |
| 새로 고침 토큰 수명 | 새로 고침 토큰이 유효한 시간(초)입니다. |
| 애플리케이션 | 이 기록을 포함하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 다음에서 접근 가능 | 모든 애플리케이션 범위 또는 이 범위에서만 애플리케이션 레지스트리에 액세스할 수 있도록 하는 옵션입니다. |
| 활성 | OAuth 애플리케이션을 켜거나 끄는 옵션입니다. |
| 인증 URL | Git 도메인에 대한 OAuth 인증 코드 엔드포인트입니다. 예:<br>◦ GitHub: `https://github.com/login/oauth/authorize`<br>◦ GitLab: `https://gitlab.com/oauth/authorize`<br>◦ Bitbucket: `https://bitbucket.org/site/oauth2/authorize`<br>◦ Azure 리포지토리: `https://app.vssps.visualstudio.com/oauth2/authorize` |
| 토큰 URL | Git 도메인에 대한 OAuth 서버 토큰 엔드포인트입니다. 예:<br>◦ GitHub: `https://github.com/login/oauth/access_token`<br>◦ GitLab: `https://gitlab.com/oauth/token`<br>◦ Bitbucket: `https://bitbucket.org/site/oauth2/access_token`<br>◦ Azure 리포지토리: `https://app.vssps.visualstudio.com/oauth2/token` |
| 리디렉션 URL | OAuth 콜백 엔드포인트입니다. 비어 있는 경우 인스턴스는 `https://<instance>/oauth_redirect.do` 값을 자동으로 생성합니다. |
| 상호 인증 사용 | 상호 인증을 사용하는 옵션입니다. 토큰 요청 및 해지에 상호 인증 사용을 끄려면 이 옵션을 선택하지 않은 상태로 둡니다. |
| 자격 증명 보내기 | OAuth 클라이언트가 요청의 클라이언트 자격 증명을 채우는 방식입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | ◦ , GitLab또는 Bitbucket의 경우 GitHub기본 인증 헤더로 선택합니다.<br>◦ 리포지토리의 경우 Azure요청 본문 내**(URL** 인코딩 양식)를 선택합니다. |

4. 제출을 선택합니다.

### 다음에 수행할 작업

를 ServiceNow IDE 사용하는 개발자는 자신의 OAuth 2.0 자격 증명을 구성해야 합니다.

## 를 사용하여 **Git** 제공자에 연결하도록 **OAuth 2.0** 자격 증명을 구성합니다. **ServiceNow IDE**

OAuth 2.0 자격 증명을 사용하여 Git 도메인 또는 리포지토리에 연결하여 에서 소스 제어 ServiceNow IDE의 애플리케이션을 관리합니다.

### 시작하기 전에

- 관리자는 클라이언트 ID 및 시크릿이 Git 제공자와 연결된 OAuth 2.0 제공자로 전송되는 방법을 구성해야 합니다. 자세한 내용은 에 대한 OAuth 2.0 애플리케이션 레지스트리 구성 ServiceNow IDE 문서를 참조하십시오.
- Git 제공자에서 애플리케이션에 대한 전용 Git 리포지토리(예: GitHub, GitLab, Bitbucket또는 Azure Repos)를 생성합니다.

필요한 역할: sn_glider.ide_git_user 또는 admin

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 개발 > **ServiceNow IDE**.
2. 다음 바로 가기 키 중 하나를 사용하여 명령 팔레트를 엽니다.
   - Windows: Ctrl-Shift-P
   - 맥: cmd-shift-p
3. `Git: IDE Git ## ### ####` Enter 키를 누릅니다.
4. 새 Git 자격 증명 양식에서 **OAuth**를 선택합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 **Git** 자격 증명 양식

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| Git 리포지토리 URL | Git 제공자 자격 증명과 연결된 Git 리포지토리의 URL입니다. |
| Git 사용자 이름 | Git 사용자 이름입니다. |
| OAuth 프로파일 선택 | Git 제공자에 대한 OAuth 2.0 자격 증명입니다.<br><br>OAuth 프로파일은 관리자가 구성해야 하는 애플리케이션 레지스트리를 사용하여 생성됩니다. |
| 모든 리포지토리에 이 자격 증명을 사용하십시오. | Git 리포지토리 URL과 연결된 Git 도메인의 모든 리포지토리에 자격 증명을 사용하는 옵션입니다. |

6. 제출을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 결과
Git 명령을 처음 사용하는 경우 Git 공급자에서 사용자에게 권한을 부여하라는 메시지가 표시됩니다.

### 다음에 수행할 작업
리포지토리를 초기화하거나 복제한 후 소스 통제 사용을 시작할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 소스 통제 사용 ServiceNow IDE 문서를 참조하십시오.

기존 Git 자격 증명을 관리하려면 명령 팔레트에서 `Git: Git ## ## ##` 명령을 사용합니다.

## 와 함께 소스 통제를 사용하도록 **MID** 서버 구성 **ServiceNow IDE**

Git 제공자가 방화벽 뒤에 있는 경우 소스 통제 ServiceNow IDE 를 사용하도록 MID 서버를 구성합니다.

### 시작하기 전에
REST 기능을 사용하여 MID 서버를 설치합니다. 자세한 내용은 MID Server 설치 및 MID 서버 기능 구성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 관리자

### 프로시저
1. 인스턴스의 ServiceNow IDE애플리케이션 범위를 로 변경합니다.
   a. 에서 통합 탐색지구본 아이콘( )을 선택합니다.
   b. 애플리케이션 범위를 선택합니다.
   c. **ServiceNow IDE**를 선택합니다.
2. 다음으로 이동 모두 > **MID** 서버 > 애플리케이션.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

**MID** 서버 애플리케이션 양식

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 이름 | MID 서버 애플리케이션의 이름입니다. |
| 기본 MID 서버 | REST 기능으로 구성된 MID 서버입니다. |
| 애플리케이션 | 이 ServiceNow IDE. |
| 애플리케이션 ALL에 포함됨 | MID 서버에 대한 모두의 정의에 이 MID 서버 애플리케이션을 포함하는 옵션입니다. |

5. 제출을 선택합니다.

### 다음에 수행할 작업
아직 구성하지 않은 경우 Git 도메인 또는 리포지토리에 연결하도록 기본 또는 OAuth 2.0 인증을 구성합니다. 자세한 내용은 와 함께 기본 인증을 사용하여 Git 제공자에 연결 ServiceNow IDE 또는 OAuth 2.0을 사용하여 Git 제공자에 연결 ServiceNow IDE 문서를 참조하십시오.

주: MID Server 사용자가 에서 Git 작업을 ServiceNow IDE수행하려면 sn_glider.ide_git_user 역할 또는 관리자 역할이 있어야 합니다. 자세한 내용은 MID 서버 사용자를 생성하고 역할 부여 및 ServiceNow IDE Git 사용자 [sn_glider.ide_git_user] 문서를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 다음을 사용하여 **Git** 리포지토리 초기화 **ServiceNow IDE**

애플리케이션에 대한 로컬 Git 리포지토리를 초기화하고 이를 원격 Git 리포지토리로 푸시하여 소스 통제에서 애플리케이션을 관리합니다.

#### 시작하기 전에

- 를 ServiceNow IDE사용하여 응용 프로그램을 만들거나 변환합니다. 자세한 내용은 를 사용하여 애플리케이션 생성 ServiceNow IDE 또는 를 사용하여 애플리케이션 변환 ServiceNow IDE.
- Git 제공자로부터 애플리케이션 전용 Git 리포지토리를 생성합니다.
- Git 리포지토리에 연결할 기본 ServiceNow IDE 또는 OAuth 2.0 자격 증명을 설정합니다. 자세한 내용은 와 함께 기본 인증을 사용하여 Git 제공자에 연결 ServiceNow IDE 또는 를 사용하여 Git 제공자에 연결하도록 OAuth 2.0 자격 증명을 구성합니다. ServiceNow IDE.

필요한 역할: sn_glider.ide_git_user 또는 admin

#### 이 태스크 정보

인스턴스의 애플리케이션은 한 번에 하나의 리포지토리에만 연결할 수 있습니다. 원격 Git 리포지토리에 있는 애플리케이션을 복제하려면 문서를 다음을 사용하여 Git 리포지토리 복제 ServiceNow IDE참조하십시오.

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 개발 > **ServiceNow IDE**.
2. Git 리포지토리에 연결되지 않은 애플리케이션이 있는 작업 영역을 엽니다.
3. 활동 표시줄에서 소스 제어 뷰( )를 선택합니다.
4. 리포지토리 초기화를 선택하거나 명령 팔레트에서 `Git: ##### ###` 명령을 사용합니다.
5. Git 리포지토리를 초기화할 애플리케이션을 선택하고 Enter 키를 누릅니다.
6. **main**을 기본 분기 이름으로 선택하거나 다른 이름을 입력하고 Enter 키를 누릅니다.
7. 추적되지 않은 모든 변경 사항 스테이징 아이콘( )을 선택합니다.
8. 커밋 메시지를 입력하고 커밋 아이콘( )을 선택합니다.
9. 추가 작업 메뉴 아이콘( )을 선택하고 푸시를 선택합니다.
10. 원격 리포지토리 URL을 입력하고 Enter 키를 누릅니다.

#### 결과

애플리케이션은 원격 리포지토리에서 사용할 수 있습니다.

**Trouble?**

Git 자격 증명이 구성되지 않았거나 비활성 상태인 경우 애플리케이션이 원격 리포지토리로 푸시되지 않습니다. 자격 증명을 구성하라는 메시지가 표시되면 구성을 선택하여 Git 자격 증명을 구성한 다음, 다시 시도합니다.

#### 다음에 수행할 작업

저장소에서 분기를 체크 아웃하거나 생성하고 변경 사항을 원격 저장소에 밀어넣을 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 소스 통제 사용 ServiceNow IDE 문서를 참조하십시오.

### 다음을 사용하여 **Git** 리포지토리 복제 **ServiceNow IDE**

원격 Git 리포지토리를 복제하여 소스 제어 ServiceNow IDE의 애플리케이션에서 .



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 시작하기 전에

- 애플리케이션에 대한 작업 공간을 생성합니다. 자세한 내용은 에서 작업 공간 생성 ServiceNow IDE 문서를 참조하십시오.
- Git 리포지토리에 연결할 기본 ServiceNow IDE 또는 OAuth 2.0 자격 증명을 설정합니다. 자세한 내용은 와 함께 기본 인증을 사용하여 Git 제공자에 연결 ServiceNow IDE 또는 를 사용하여 Git 제공자에 연결하도록 OAuth 2.0 자격 증명을 구성합니다. ServiceNow IDE.

필요한 역할: sn_glider.ide_git_user 또는 admin

### 이 태스크 정보

or ServiceNow SDK로 만든 애플리케이션이 포함된 원격 Git 리포지토리를 ServiceNow IDE 복제할 수 있습니다. 리포지토리는 기본 디렉터리에 `now.config.json` 및 `package.json` 파일이 있는 애플리케이션을 포함해야 합니다.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 개발 > **ServiceNow IDE**.
2. 애플리케이션을 추가할 작업 공간을 엽니다.
3. 다음 바로 가기 키 중 하나를 사용하여 명령 팔레트를 엽니다.
   - Windows: Ctrl-Shift-P
   - 맥: cmd-shift-p
4. `Git: Clone`을 입력하고 Enter 키를 누릅니다.
5. 원격 Git 리포지토리 URL을 입력하고 Enter 키를 누릅니다.

### 결과

애플리케이션이 원격 리포지토리의 파일을 사용하여 인스턴스와 작업 공간에 추가됩니다. 애플리케이션 이름은 `now.config.json` 파일의 매개변수 값입니다*scope*.

**Trouble?**

주: 애플리케이션을 복제한 후 문제가 발생하면 `Synchrotron: ###### ###` 명령을 실행하여 애플리케이션에서 소스 파일(애플리케이션 메타데이터 아님)을 제거하고 애플리케이션을 다시 복제할 수 있습니다.

### 다음에 수행할 작업

저장소에서 분기를 체크 아웃하거나 생성하고 변경 사항을 원격 저장소에 밀어넣을 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 소스 통제 사용 ServiceNow IDE 문서를 참조하십시오.

## 에서 소스 통제 사용 **ServiceNow IDE**

에서 ServiceNow IDE Git 명령 및 기타 소스 통제 기능을 사용하여 개발 팀 전체에서 애플리케이션에 대한 변경 사항을 관리합니다.

필요한 역할: sn_glider.ide_git_user 또는 admin

## **Git** 명령

Git 리포지토리를 초기화 또는 복제하고 Git 제공자에 연결한 후 소스 제어 보기( ) 또는 명령 팔레트에서 다음 Git 명령을 수행할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### Git 명령 ServiceNow IDE

| 명령 | 설명 |
| --- | --- |
| 클론(클론> ··· )<br><br>명령 팔레트: **Git:** 클론 | 원격 리포지토리를 복제하여 작업 공간에 애플리케이션을 추가합니다.<br><br>자세한 내용은 다음을 사용하여 Git 리포지토리 복제 ServiceNow IDE 문서를 참조하십시오. |
| 체크 아웃 대상( ··· > 체크 아웃 대상...)<br><br>명령 팔레트: **Git:** 체크 아웃... | 저장소에서 다른 분기를 체크 아웃합니다. 목록에서 분기를 선택하거나 분기를 생성하여 원격 저장소로 푸시합니다.<br><br>인스턴스에서 리포지토리당 한 번에 하나의 분기만 체크아웃할 수 있습니다. |
| 스테이지( + )<br><br>명령 팔레트: **Git:** 스테이지 변경 | 커밋할 작업 디렉터리의 변경 내용을 준비합니다. 변경 내용을 준비하면 파일이 변경 내용 목록에서 준비된 변경 내용 목록으로 이동합니다. |
| 커밋( ✓ )<br><br>명령 팔레트: **Git:** 커밋 | 준비된 변경 내용을 로컬 리포지토리에 커밋합니다. 변경 사항을 설명하는 커밋 메시지를 입력합니다. |
| 푸시(푸시> ··· )<br><br>명령 팔레트: **Git:** 푸시 | 커밋된 변경 사항을 원격 리포지토리에 푸시합니다. |
| 끌어오기(끌어오기··· )<br><br>명령 팔레트: **Git:** 끌어오기 | 원격 리포지토리의 최신 변경 내용을 로컬 리포지토리에 병합하려면 끌어오십시오. |
| 스태쉬(스태쉬> ··· )<br><br>명령 팔레트: **Git:** 스태쉬, **Git:** 팝, **Git:** 드롭, **Git:** 목록, **Git:** 적용, **Git:** 지우기 | 커밋되지 않은 모든 변경 내용을 스태쉬에 저장하여 작업 디렉터리에 로컬로 저장하고 나중에 다시 가져옵니다.<br><br>pop, drop, list, apply 및 clear 하위 명령은 스태싱할 때 지원됩니다. 선택 숨기고 > 적용 작업 디렉터리에 변경 내용을 다시 적용하려면 |
| 취소( ↶ )<br><br>명령 팔레트: **Git:** 변경 내용 취소 | 변경 내용을 취소하여 애플리케이션에 대한 수정 사항을 취소합니다. |
| 분기 작성( 분기 > ···분기 작성...)<br><br>명령 팔레트: **Git:** 분기 생성... | 리포지토리에 분기를 추가하고 체크 아웃합니다. |

## 충돌 병합

파일의 로컬 변경 내용과 원격 변경 내용 간에 충돌이 있는 경우 해당 파일은 소스 제어 보기( )의 충돌 병합 아래에 나열됩니다. 편집기에서 충돌을 검토하고 현재 또는 들어오는 변경 내용을 모두 수락하거나 파일을 수동으로 편집하여 충돌을 해결할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 커밋 이력

분기에 대한 커밋 기록은 소스 제어 보기( )의 커밋 섹션에 나열되며 커밋에 대한 세부 정보를 포함합니다. 파일에 대한 커밋 기록을 보려면 파일 탐색기 보기( )로 이동하여 파일을 선택하고 타임라인 섹션을 확장합니다. 커밋을 선택하면 변경 내용을 비교하는 Diff 편집기가 열립니다.

### 리포지토리 변경 내용

애플리케이션이 연결된 원격 리포지토리를 업데이트하려면 명령 팔레트에서 `Git: ## ## ####` 명령을 사용하고 다른 원격 리포지토리 URL을 입력할 수 있습니다.

### 를 사용하여 애플리케이션 개발 **ServiceNow IDE**

를 사용하여 소스 코드로 애플리케이션을 만들고 개발합니다 ServiceNow IDE. 인스턴스 전체에서 변경 사항을 사용할 수 있도록 애플리케이션을 구축하고 모든 기술 세트의 사용자와 공동 작업합니다.

ServiceNow IDE에서는 범위가 지정된 애플리케이션을 생성하거나 기존 애플리케이션을 변환한 후 애플리케이션 메타데이터 〔sys_metadata〕를 정의하여 소스 코드에서 ServiceNow Fluent 개발합니다. 필요에 따라 JavaScript 모듈을 만들고 타사 라이브러리를 사용하여 범위가 지정된 애플리케이션 내에서 코드를 구성하고 재사용할 수 있습니다.

변경 내용이 저장되고 준비되면 소스 코드를 애플리케이션 메타데이터로 컴파일하는 애플리케이션을 빌드하고 인스턴스 전체에서 사용자가 변경 내용을 사용할 수 있도록 합니다. 다른 사용자가 응용 프로그램 메타데이터를 수정하면 변경 내용을 소스 코드에 동기화할 수 있습니다.

다음 항목에서 애플리케이션 ServiceNow IDE 개발을 시작하는 방법을 알아봅니다.

관련 정보

- 소스 통제를 ServiceNow IDE
- ServiceNow Fluent API 참조

### 에서 작업 공간 생성 **ServiceNow IDE**

에서 작업 중인 애플리케이션을 보고 구성할 수 있는 작업 공간을 ServiceNow IDE생성합니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

#### 이 태스크 정보
의 ServiceNow IDE작업 공간에서 작업 중인 애플리케이션을 추가하여 한 곳에서 여러 애플리케이션을 탐색할 수 있습니다. 여러 작업 공간을 생성하여 서로 다른 애플리케이션 세트를 그룹화할 수 있습니다. 작업 공간은 사용자별로 다르며, 언제든지 작업 공간에 애플리케이션을 추가하거나 제거할 수 있습니다. 를 ServiceNow IDE열면 가장 최근에 작업했던 작업 공간이 열립니다. 의 ServiceNow IDE 작업 공간은 의 Visual Studio Code작업 공간을 기반으로 합니다. 작업 영역에 대한 일반적인 내용은 Visual Studio Code 설명서 웹 사이트를 참조하세요.

#### 프로시저

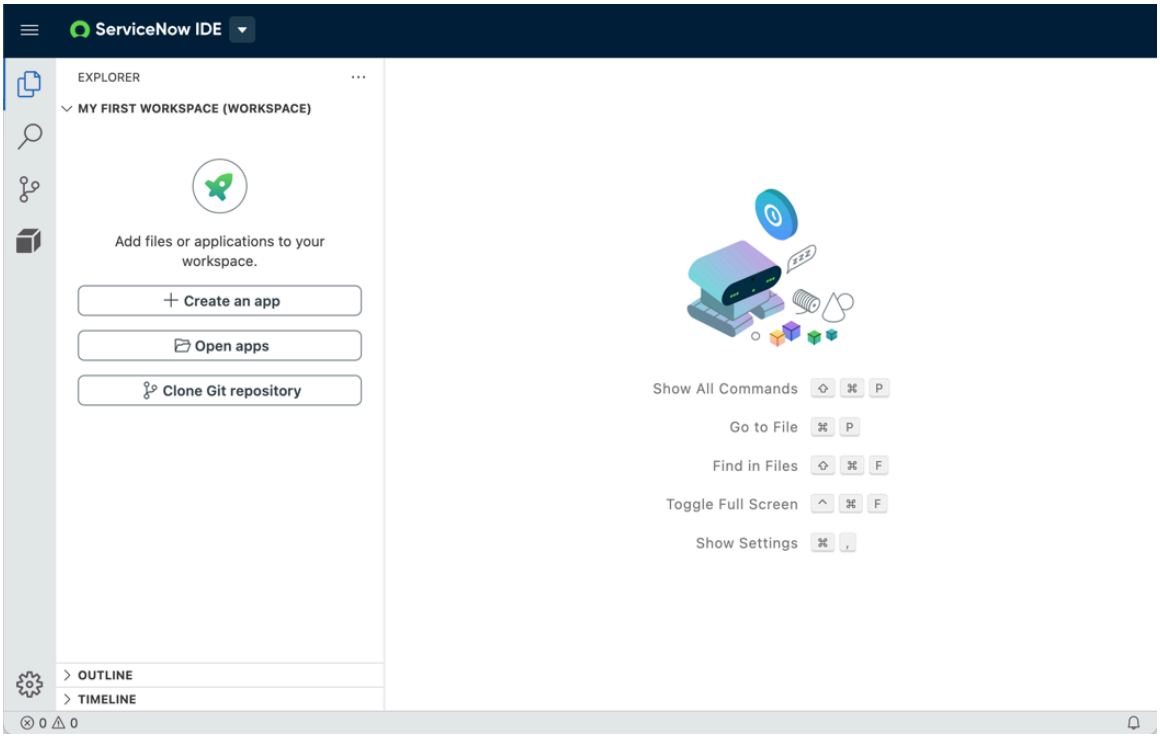
1. 다음으로 이동 모두 > 앱 개발 > **ServiceNow IDE**.
2. ServiceNow IDE 홈페이지에서 작업 공간 만들기를 선택합니다.

   **팁:** 명령 팔레트에서 `####: #### ##` 명령을 사용할 수도 있습니다.

3. 작업 공간의 이름을 입력하고 Enter 키를 누릅니다.
4. 작업 공간에 대한 설명을 입력하고 Enter 키를 누릅니다.
   작업 공간이 활성 작업 공간이 됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




5. 옵션: 작업 공간에 기존 애플리케이션을 추가합니다.

   a. 앱 열기를 선택합니다.

   b. 애플리케이션을 선택합니다.
   OR ServiceNow SDK 을 사용하여 ServiceNow IDE 작성되거나 변환된 애플리케이션만 추가할 수 있습니다. 작업공간: `##### ###### ##` 명령을 사용하여 주 메뉴 또는 명령 팔레트에서 작업공간에 응용프로그램을 추가할 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
애플리케이션을 생성, 변환 또는 클론하고 작업 공간에 추가합니다. 자세한 내용은 다음 주제를 참조하십시오.

- 를 사용하여 애플리케이션 생성 ServiceNow IDE
- 를 사용하여 애플리케이션 변환 ServiceNow IDE
- 다음을 사용하여 Git 리포지토리 복제 ServiceNow IDE

활성 작업공간을 전환하려면 홈페이지 또는 명령 팔레트에서 `####: #### ####` 명령을 사용하여 다른 작업공간 ServiceNow IDE 을 찾아 선택할 수 있습니다.

를 사용하여 애플리케이션 생성 **ServiceNow IDE**

범위가 지정된 애플리케이션을 만들어 .ServiceNow IDE

시작하기 전에
애플리케이션에 대한 작업 공간을 생성합니다. 자세한 내용은 에서 작업 공간 생성 ServiceNow IDE 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 관리자

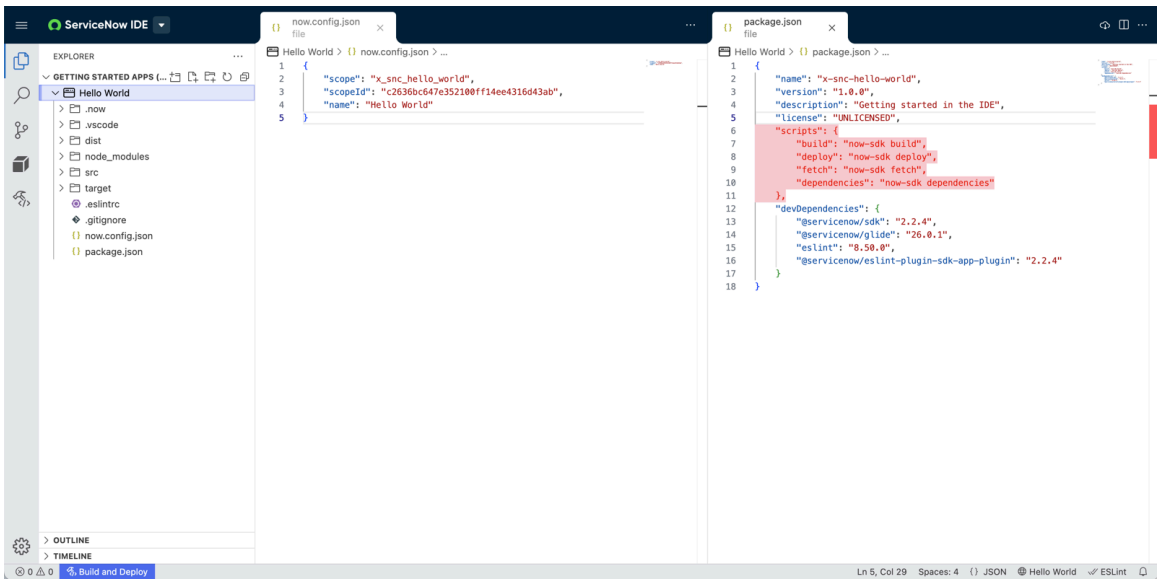


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 개발 > **ServiceNow IDE**.
2. 작업 공간을 엽니다.
3. 다음 바로 가기 키 중 하나를 사용하여 명령 팔레트를 엽니다.
   - Windows: Ctrl-Shift-P
   - 맥: cmd-shift-p
4. `Fluent: Create Fluent App`을 입력하고 Enter 키를 누릅니다.
5. 애플리케이션의 이름을 입력하고 Enter 키를 누릅니다.
6. 애플리케이션에 대한 설명을 입력하고 Enter 키를 누릅니다.
7. 애플리케이션의 범위를 입력하고 Enter 키를 누릅니다.
   범위 이름은 인스턴스에서 고유해야 하며, x_〈prefix〉로 시작해야 하고, 18자 이하여야 합니다.
   자세한 내용은 네임스페이스 식별자 문서를 참조하십시오.
8. 애플리케이션의 패키지 이름을 입력하고 Enter 키를 누릅니다.
   패키지 이름은 NPM 패키지 명명 표준을 준수해야 합니다.
9. JavaScript 모듈을 만드는 데 JavaScript 또는 TypeScript를 사용할지 여부를 선택합니다.
   이 옵션은 `package.json` 및 `now.config.json` 파일의 구성을 결정하고 TypeScript 프로젝트에 대한 `tsconfig.json` 파일을 추가합니다.
   - 자바스크립트: 응용 프로그램은 `src / server` 디렉토리에서 모듈로 `.js` 파일을 빌드하도록 구성되어 있습니다.
   - 타입스크립트: 애플리케이션은 `src/server` 디렉터리에서 모듈로 `.ts` 파일을 빌드하도록 구성되어 있습니다.

결과
기본 애플리케이션 구조의 범위가 지정된 애플리케이션이 인스턴스에 추가되고 작업 공간에서 열립니다. 응용 프로그램 구조에 대한 자세한 내용은 소스 코드로 응용 프로그램 빌드 항목의 섹션을 참조하십시오 애플리케이션 구조 .




**Trouble?**
상태 표시줄에서 애플리케이션이 생성되었는지 여부를 확인하는 메시지가 표시됩니다. 애플리케이션 생성에 실패하면 패널에서 출력 로그를 검토합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 다음에 수행할 작업

Git 제공자에서 애플리케이션 전용 Git 리포지토리를 생성합니다. 애플리케이션에 대한 로컬 Git 리포지토리를 초기화하고 원격 리포지토리에 푸시합니다. 자세한 내용은 다음을 사용하여 Git 리포지토리 초기화 ServiceNow IDE 문서를 참조하십시오.

ServiceNow IDE에서,사용자 지정 JavaScript 모듈을 작성하거나 외부 공급업체 라이브러리를 추가하여 ServiceNow Fluent소스 코드로 애플리케이션 개발을 시작합니다.

## 를 사용하여 애플리케이션 변환 **ServiceNow IDE**

범위가 지정된 기존 애플리케이션을 소스 코드로 ServiceNow IDE개발을 지원하도록 .

### 시작하기 전에

애플리케이션에 대한 작업 공간을 생성합니다. 자세한 내용은 에서 작업 공간 생성 ServiceNow IDE 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_glider.ide_fluent_admin 및 admin

### 이 태스크 정보

를 사용하여 ServiceNow IDEServiceNow SDK 생성되지 않았거나 소스 코드에서 개발을 지원하기 위해 변환해야 하는 범위가 지정된 기존 애플리케이션입니다. 응용 프로그램을 변환하면 .ServiceNow IDE 기존 애플리케이션 메타데이터를 ServiceNow Fluent 코드로 변환할지 여부를 선택할 수 있습니다.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 개발 > **ServiceNow IDE**.
2. 작업 공간을 엽니다.
3. 다음 바로 가기 키 중 하나를 사용하여 명령 팔레트를 엽니다.
   - Windows: Ctrl-Shift-P
   - 맥: cmd-shift-p
4. `Fluent ##: ### ### ## Fluent# ##`하고 Enter 키를 누릅니다.
5. 목록에서 범위가 지정된 애플리케이션을 선택합니다.

   변환되지 않은 애플리케이션은 `## ##: False`로 나열됩니다.

   범위가 지정된 애플리케이션은 기본 애플리케이션 구조를 사용하여 작업 영역에 추가되지만 애플리케이션 메타데이터는 코드로 변환 ServiceNow Fluent 되지 않습니다. 응용 프로그램 구조에 대한 자세한 내용은 소스 코드로 응용 프로그램 빌드 항목의 섹션을 참조하십시오 애플리케이션 구조 .
6. 옵션: 기존 메타데이터를 ServiceNow Fluent 코드로 변환하려면 다음 단계를 완료합니다.

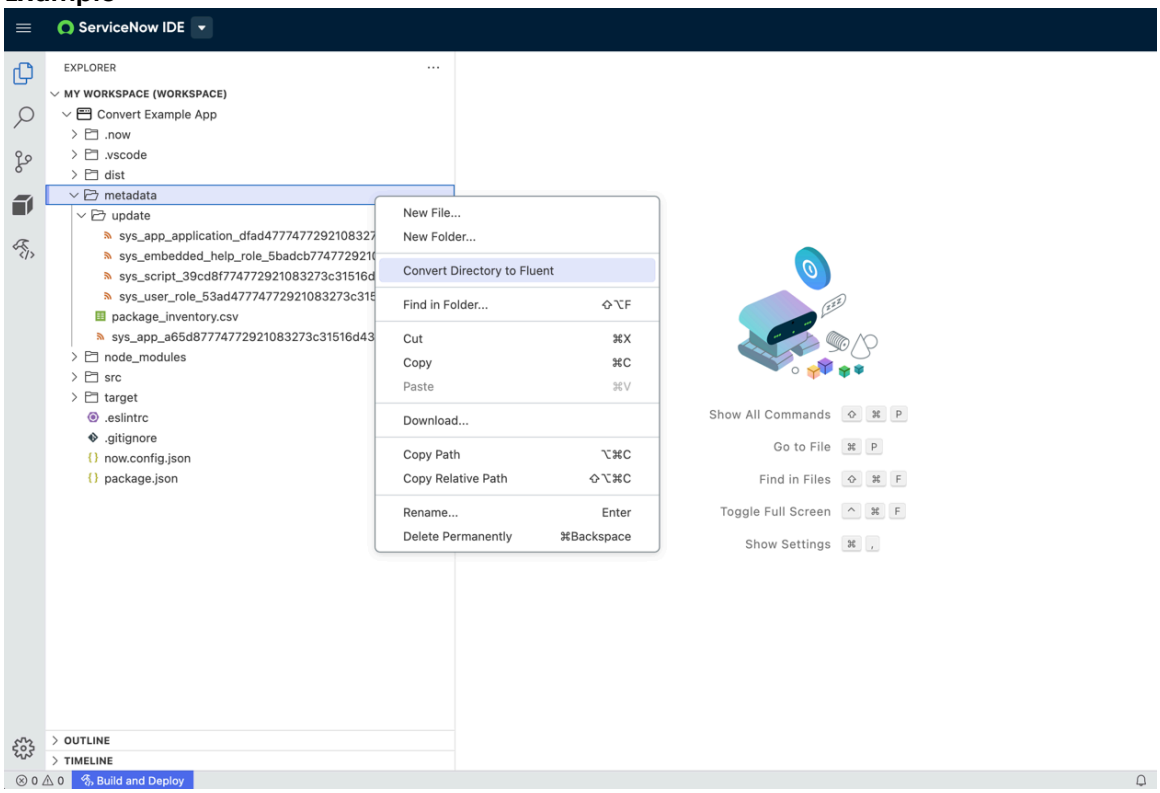


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

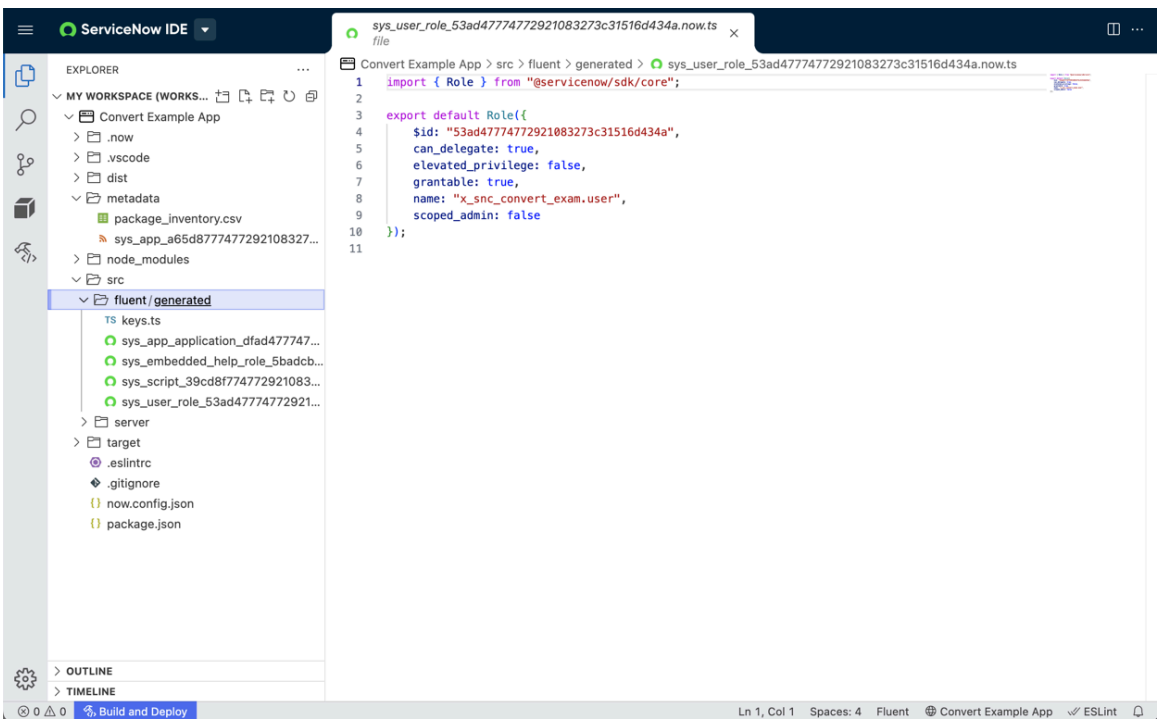
**a.** 활동 표시줄에서 파일 탐색기 보기( )를 선택합니다.

**b.** 응용 프로그램의 ##### 디렉터리를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 디렉터리를 Fluent로 변환을 선택합니다.

**Example**




애플리케이션 메타데이터는 `fluent/generated` 디렉터리의 코드에 정의 ServiceNow Fluent 되고 ##### 디렉터리 및 해당 하위 디렉터리에서 제거됩니다.






© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 메타데이터 스냅샷[sys_metadata_link] 및 UX 자산〔sys_ux_lib_asset〕과 같은 제한된 수의 메타데이터 유형은 코드로 나타낼 ServiceNow Fluent 수 없으며 변환되지 않습니다.

7. 옵션: 애플리케이션을 빌드 및 배포하여 소스 코드를 애플리케이션 메타데이터로 컴파일하고 인스턴스 전체에서 변경 사항을 사용할 수 있도록 합니다. 자세한 내용은 에서 애플리케이션 빌드 ServiceNow IDE 문서를 참조하십시오.

결과
변환된 애플리케이션은 소스 코드 개발을 지원하는 데 필요한 파일 및 디렉터리와 함께 작업 영역에 추가됩니다. 변환된 애플리케이션을 빌드하여 배포한 후 사용자 지정 애플리케이션 기록〔sys_app〕의 패키지 **JSON** 필드에는 애플리케이션의 `package.json` 파일 경로가 포함됩니다.

**Trouble?**

주: 애플리케이션을 변환한 후 문제가 발생하면 `Synchrotron: ###### ###` 명령을 실행하여 애플리케이션에서 소스 파일(애플리케이션 메타데이터 아님)을 제거하고 애플리케이션을 다시 변환할 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
Git 제공자에서 애플리케이션 전용 Git 리포지토리를 생성합니다. 애플리케이션에 대한 로컬 Git 리포지토리를 초기화하고 원격 리포지토리에 푸시합니다. 자세한 내용은 다음을 사용하여 Git 리포지토리 초기화 ServiceNow IDE 문서를 참조하십시오.

ServiceNow IDE에서,사용자 지정 JavaScript 모듈을 작성하거나 외부 공급업체 라이브러리를 추가하여 ServiceNow Fluent소스 코드로 애플리케이션 개발을 시작합니다.

에서 코드로 **ServiceNow Fluent** 애플리케이션 메타데이터 정의 **ServiceNow IDE**

다음을 사용하여 코드에서 애플리케이션 메타데이터 정의 ServiceNow Fluent 에 ServiceNow IDE있는 .

시작하기 전에
애플리케이션을 생성, 변환 또는 클론하고 작업 공간에 추가합니다. 자세한 내용은 다음 주제를 참조하십시오.

- 를 사용하여 애플리케이션 생성 ServiceNow IDE
- 를 사용하여 애플리케이션 변환 ServiceNow IDE
- 다음을 사용하여 Git 리포지토리 복제 ServiceNow IDE

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
ServiceNow Fluent 는 애플리케이션을 구성하는 메타데이터 파일〔sys_metadata〕을 정의하기 위한 TypeScript 기반의 DSL(Domain-Specific Language)이며 테이블, 역할, ACL, 비즈니스 규칙 및 Automated Test Framework 테스트와 같은 다양한 유형의 메타데이터에 대한 API를 포함합니다. API 및 예제에 대한 ServiceNow Fluent 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 ServiceNow Fluent API 참조. 에는 ServiceNow IDE 기본적으로 API 및 애플리케이션에 대한 ServiceNow Fluent 언어 처리 및 유효성 검사가 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 개발 > **ServiceNow IDE**.
2. 애플리케이션이 있는 작업 공간을 엽니다.
3. 활동 표시줄에서 파일 탐색기 보기( )를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. `src/fluent` 디렉터리에서 `####  .now.ts` 파일을 추가합니다.
   단일 파일 또는 원하는 만큼 `.now.ts` 파일에 애플리케이션 메타데이터를 정의하고 `fluent` 디렉터리 내의 디렉터리에 파일을 구성할 수 있습니다.

   팁: `fluent` 디렉터리에서 `index.now.ts`라는 예제 파일을 참조할 수 있습니다.

5. `.now.ts` 파일에서 API의 ServiceNow Fluent 오브젝트를 사용하여 애플리케이션에서 메타데이터를 정의합니다.

   **Example**

   예를 들어 애플리케이션에서 테이블 (sys_db_object)을 만들려면 테이블 API를 사용합니다. 다음 예제에는 필요한 속성 및 값이 있는 *`Table`* 개체를 사용하는 할 일 목록에 대한 간단한 테이블이 포함되어 있습니다.

```
export const x_snc_example_to_do = Table({
    name: 'x_snc_example_to_do',
    schema: {
        deadline: DateColumn({ label: 'deadline' }),
        state: StringColumn({
            label: 'State',
            choices: {
                ready: { label: 'Ready' },
                completed: { label: 'Completed' },
                in_progress: { label: 'In Progress' },
            },
        }),
        task: StringColumn({ label: 'Task', maxLength: 120 }),
    },
})
```

   주: 기록 API를 사용하여 전용 API가 없는 애플리케이션 메타데이터를 정의할 수 있습니다.

6. `@servicenow/sdk/core`에서 API에 필요한 가져오기를 추가합니다.

   **Example**

   예를 들어 날짜 열과 문자열 열이 있는 테이블을 정의하려면 Table API에서 사용할 해당 객체를 임포트합니다.

```
import { Table, DateColumn, StringColumn } from '@servicenow/sdk/core'
```

7. 옵션: 비즈니스 규칙과 같은 서버측 스크립트를 사용하는 API의 경우 ServiceNow Fluent JavaScript 모듈에서 코드를 임포트하여 객체의 *`####`* 속성에서 호출합니다.

   **Example**
   이 예제에서는 `showStateUpdate` 함수를 가져온 다음 *`####`* 속성에서 참조할 수 있습니다.

```
import { showStateUpdate } from '../server/script.js'
```

8. 변경 내용을 저장합니다.
9. 옵션: 애플리케이션을 빌드 및 배포하여 소스 코드를 애플리케이션 메타데이터로 컴파일하고 인스턴스 전체에서 변경 사항을 사용할 수 있도록 합니다. 자세한 내용은 에서 애플리케이션 빌드 ServiceNow IDE 문서를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**Trouble?**

팁: 코드 주석에 다음 지시문을 사용하면 코드를 관리하는 데 도움이 됩니다.

- `@fluent-ignore`: 다음 코드 줄에서 진단 경고 및 오류를 표시하지 않습니다 ServiceNow Fluent .
- `@fluent-disable-sync`: 개체에 대한 ServiceNow Fluent 변경 내용 동기화를 끕니다. 호출 식 앞(예: `Record({ ... })`)을 사용하여 해당 개체 및 해당 자식 개체에 대한 동기화를 해제합니다. 개체에 대한 소스 코드 외부의 변경 내용을 무시하고 동기화할 때 업데이트하지 않으려는 경우에만 이 지시문을 사용합니다.
- `@fluent-disable-sync-for-file`: 파일에 대한 ServiceNow Fluent 변경 사항 동기화를 끕니다(`.now.ts`). 파일의 첫 번째 줄에서 파일의 모든 코드에 대한 동기화를 해제하는 데 사용합니다. 파일에 대한 소스 코드 외부의 변경 사항을 무시하고 동기화할 때 업데이트하지 않으려는 경우에만 이 지시문을 사용합니다.

## **Example:** 다음을 사용하여 소스 코드에서 애플리케이션 메타데이터 정의 **ServiceNow Fluent**

확장명이 `.now.ts` 인 파일에서 API의 ServiceNow Fluent 개체를 사용하여 애플리케이션에서 메타데이터를 정의합니다. `@servicenow/sdk/core`에서 API에 필요한 가져오기도 포함해야 합니다.

다음 예시에는 애플리케이션의 테이블, 클라이언트 스크립트 및 비즈니스 규칙 정의가 포함되어 있습니다. 비즈니스 규칙은 `script.js` JavaScript 모듈의 함수를 사용합니다.

```
import '@servicenow/sdk/global'
import { BusinessRule } from '@servicenow/sdk/core'
import { ClientScript } from '@servicenow/sdk/core'
import { Table, DateColumn, StringColumn } from '@servicenow/sdk/core'
import { showStateUpdate } from '../server/script.js'

//creates todo table, with three columns (deadline, status and task)
export const x_snc_example_to_do = Table({
    name: 'x_snc_example_to_do',
    schema: {
        deadline: DateColumn({ label: 'deadline' }),
        state: StringColumn({
            label: 'State',
            choices: {
                ready: { label: 'Ready' },
                completed: { label: 'Completed' },
                in_progress: { label: 'In Progress' },
            },
        }),
        task: StringColumn({ label: 'Task', maxLength: 120 }),
    },
})

//creates a client script that pops up 'Table loaded successfully!!' message everytime todo
 record is loaded
ClientScript({
    $id: Now.ID['cs0'],
    name: 'my_client_script',
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    table: 'x_snc_example_to_do',
    active: true,
    applies_extended: false,
    global: true,
    ui_type: 'all',
    description: 'Custom client script generated by Now SDK',
    messages: '',
    isolate_script: false,
    type: 'onLoad',
    script: script`function onLoad() {
        g_form.addInfoMessage("Table loaded successfully!!")
    }`,
})

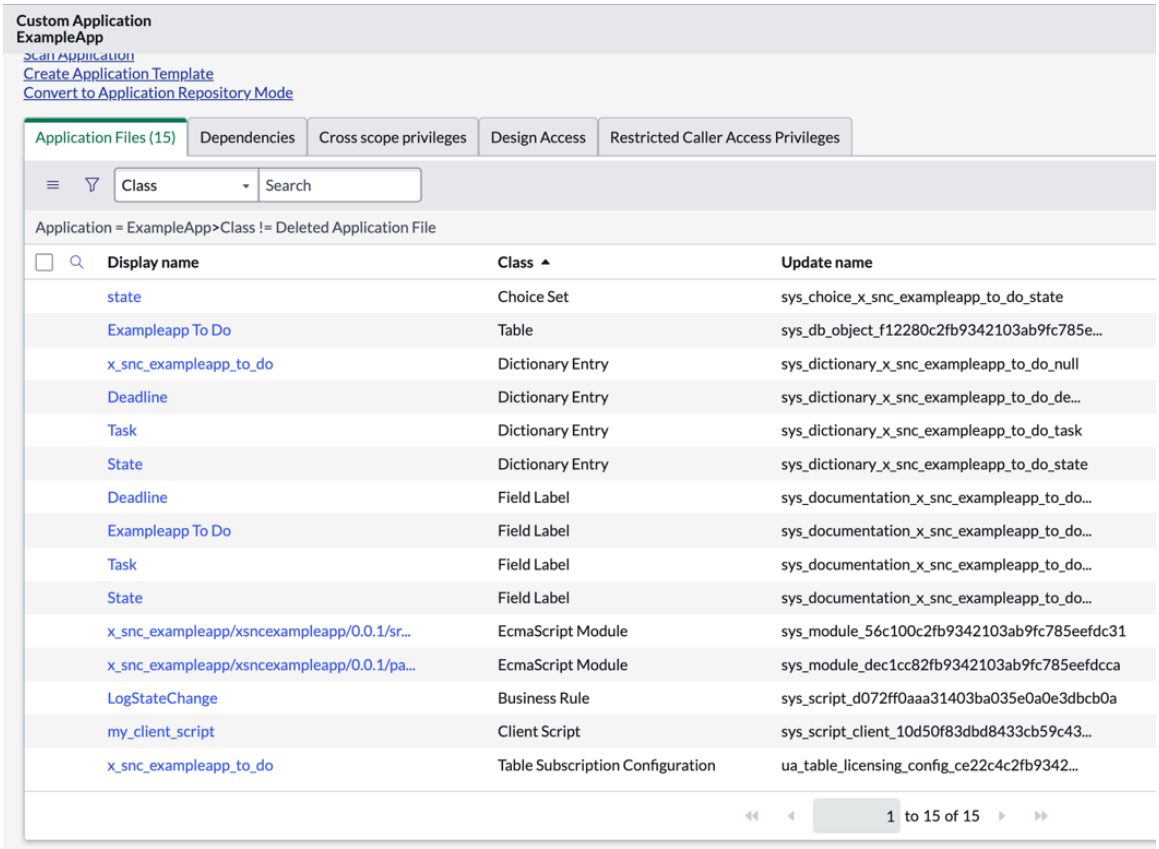
//creates a business rule that pops up state change message whenever a todo record is
 updated
BusinessRule({
    $id: Now.ID['br0'],
    action: ['update'],
    table: 'x_snc_example_to_do',
    script: showStateUpdate,
    name: 'LogStateChange',
    order: 100,
    when: 'after',
    active: true,
})
```

애플리케이션을 빌드한 후 이 소스 코드는 인스턴스에 다음과 같은 애플리케이션 메타데이터 파일을 생성합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

코드에서 생성된 **ServiceNow Fluent** 애플리케이션 메타데이터




관련 정보

ServiceNow Fluent

의 애플리케이션에서 **JavaScript** 모듈 생성 및 사용 **ServiceNow IDE**

JavaScript 모듈로 재사용 가능한 코드 블록을 정의하여 코드베이스 최적화 에 ServiceNow IDE있는 .

## 시작하기 전에

애플리케이션을 생성, 변환 또는 클론하고 작업 공간에 추가합니다. 자세한 내용은 다음 주제를 참조하십시오.

- 를 사용하여 애플리케이션 생성 ServiceNow IDE
- 를 사용하여 애플리케이션 변환 ServiceNow IDE
- 다음을 사용하여 Git 리포지토리 복제 ServiceNow IDE

주: 모듈에서 TypeScript를 사용하려면 애플리케이션을 만들 때 TypeScript를 템플릿 유형으로 선택합니다.

필요한 역할: 관리자

## 이 태스크 정보

범위가 지정된 애플리케이션에서 JavaScript 모듈을 사용하기 위한 지원과 몇 가지 제한 사항에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 JavaScript 모듈 및 타사 라이브러리참조하십시오. JavaScript 모듈을 만드는 데 사용되는 구문에 대한 일반적인 정보는 MDN Web Docs 웹 사이트의 JavaScript 모듈 페이지를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 개발 > **ServiceNow IDE**.
2. 애플리케이션이 있는 작업 공간을 엽니다.
3. 활동 표시줄에서 파일 탐색기 보기( )를 선택합니다.
4. 애플리케이션의 `src/server` 디렉터리에서 재사용할 모듈 코드를 포함할 JavaScript 또는 TypeScript 파일을 만듭니다.
5. 옵션: 전역 Glide API를 임포트하여 모듈에서 호출합니다.

```
import { gs } from '@servicenow/glide'
```

6. 모듈에서 *export* 문을 사용하여 익스포트할 코드를 식별합니다.

   명명된 내보내기 또는 기본 내보내기를 사용할 수 있습니다. 명명된 내보내기는 변수, 상수, 함수 또는 클래스일 수 있지만 기본 내보내기는 함수 또는 클래스일 수 있습니다.

   **Example**
   다음 예는 모듈의 여러 기능(함수 및 변수)에 대해 명명된 내보내기를 추가하는 한 가지 방법입니다.

```
export { myFunction, myVariable };
```

7. 익스포트한 모듈의 코드를 다른 모듈 또는 서버 측 스크립트에서 사용합니다.

| 파일 | 단계 |
|---|---|
| 모듈 | **a.** `src/server` 디렉터리에서 JavaScript 모듈을 만들거나 엽니다.<br>**b.** *import* 문을 사용하여 모듈 코드를 임포트합니다.<br>다음 예는 모듈에서 내보낸 기능을 가져올 수 있는 한 가지 방법입니다.<br>`import { feature } from "path/to/module";`<br>**c.** 이 모듈의 모듈 코드를 호출하여 재사용하십시오. |
| 소스 코드의 서버 측 스크립트 | **a.** 비즈니스 규칙과 같은 서버 측 스크립트를 포함하는 애플리케이션 메타데이터의 정의를 소스 코드(`.now.ts` 파일)에서 만들거나 엽니다.<br>**b.** *####* 속성에서 모듈 코드를 임포트하고 호출하여 재사용합니다.<br>함수를 임포트하거나 `####` 태그 앞에 인라인 스크립트를 제공할 수 있습니다.<br>▪ 익스포트한 함수, 함수 표현식 또는 기본 함수를 임포트합니다. 예:<br>`script: FunctionExport,`<br>▪ 인라인 스크립트는 *require* 문을 사용하여 모듈 코드를 가져와야 합니다. 예:<br>`script: script` const { process } = require('./dist/modules/server/handler.js') process(request, response)`,<br>소스 코드의 서버측 스크립트에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 ServiceNow Fluent API 참조. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 파일 | 단계 |
| --- | --- |
| 서버 측 스크립트 기록 | **a.** 비즈니스 규칙과 같은 서버 측 스크립트에 대한 기록을 엽니다.<br>**b.** `require` 문을 사용하여 모듈 코드를 임포트합니다.<br>다음 예시는 스크립트에서 내보낸 기능을 임포트할 수 있는 한 가지 방법입니다.<br>`const { feature } = require("path/to/module");`<br>**c.** 이 스크립트에서 모듈 코드를 호출하여 재사용합니다. |

8. 변경 내용을 저장합니다.
9. 상태 표시줄에서 빌드 및 배포를 선택합니다.




편집기에 열려 있는 활성 파일에 따라 빌드할 애플리케이션이 결정됩니다. 열려 있는 파일이 없으면 메시지가 표시되면 빌드할 애플리케이션을 선택합니다.

빌드 후 모듈은 EcmaScript 모듈 [sys_module] 테이블에 추가됩니다.

### 다음에 수행할 작업

JavaScript 모듈에서 타사 라이브러리를 사용하려면 문서를 참조하십시오 의 애플리케이션에서 외부 공급업체 라이브러리 사용 ServiceNow IDE.

### 관련 정보

JavaScript 모듈 및 타사 라이브러리

## 의 애플리케이션에서 외부 공급업체 라이브러리 사용 **ServiceNow IDE**

애플리케이션의 외부 공급업체 라이브러리를 호출하여 기존 오픈 소스 기능을 사용합니다. 와 ServiceNow IDE함께 .

### 시작하기 전에

JavaScript 모듈을 만듭니다. 자세한 내용은 의 애플리케이션에서 JavaScript 모듈 생성 및 사용 ServiceNow IDE 문서를 참조하십시오.

비공개 레지스트리에서 패키지를 설치하고 사용하려면 .ServiceNow IDE 자세한 내용은 다음을 사용하여 개인 레지스트리에서 npm 패키지 설치 ServiceNow IDE 문서를 참조하십시오.

### 필요한 역할: 관리자

### 이 태스크 정보

타사 라이브러리는 JavaScript 모듈로 애플리케이션에 추가됩니다. JavaScript 모듈을 만드는 데 사용되는 구문에 대한 일반적인 정보는 MDN Web Docs 웹 사이트의 JavaScript 모듈 페이지를 참조하십시오.

**중요사항:** 지원되지 않는 API 또는 ECMAScript 기능과 같이 지원되지 않는 기능에 의존하는 타사 라이브러리는 사용할 수 없습니다. 지원되지 않는 기능에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 JavaScript 모듈 및 타사 라이브러리.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 개발 > **ServiceNow IDE**.
2. 애플리케이션이 있는 작업 공간을 엽니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 활동 표시줄에서 파일 탐색기 보기( )를 선택합니다.
4. 애플리케이션의 `package.json` 파일을 엽니다.
5. 사용할 외부 공급업체 라이브러리의 패키지 이름과 버전이 포함된 `###` 필드를 추가합니다.

   **Example**

   ```
   "dependencies": {
       "<package name>": "<version>"
     }
   ```

6. JavaScript 모듈에서 *`import`* 문을 사용하여 라이브러리를 가져옵니다.

   **Example**

   이 예제에서 모듈에는 lodash 모듈에 대한 네임스페이스 가져오기가 포함되어 있습니다.

   ```
   import * as lodash from "lodash"
   ```

   이 예제에서, 모듈은 lodash 모듈의 camelCase 함수에 대한 명명된 import를 포함합니다.

   ```
   import camelCase from 'lodash'
   ```

7. 모듈의 라이브러리에서 임포트한 코드를 호출하여 다시 사용합니다.
8. 상태 표시줄에서 빌드 및 배포를 선택합니다.

   편집기에 열려 있는 활성 파일에 따라 빌드할 애플리케이션이 결정됩니다. 열려 있는 파일이 없으면 메시지가 표시되면 빌드할 애플리케이션을 선택합니다.

   빌드 후에는 타사 라이브러리가 애플리케이션에 추가되고 해당 모듈이 EcmaScript 모듈 [sys_module] 테이블에 추가됩니다.

관련 정보

JavaScript 모듈 및 타사 라이브러리

다음을 사용하여 개인 레지스트리에서 **npm** 패키지 설치 **ServiceNow IDE**

프라이빗 레지스트리에서 npm(노드 패키지 관리자) 패키지를 애플리케이션의 종속성으로 설치하여 외부 공급업체 라이브러리로 사용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
비공개 레지스트리에서 패키지를 설치하려면 .ServiceNow IDE 그런 다음 패키지를 설치할 응용 프로그램을 선택할 수 있습니다.

주: 사용자 지정 레지스트리에서 패키지를 설치하려면 레지스트리가 HTTP `Access-Control-Allow-Origin` 헤더로 응답해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 개발 > **ServiceNow IDE**.
2. 작업 공간을 엽니다.
3. 다음 바로 가기 키 중 하나를 사용하여 명령 팔레트를 엽니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Windows: Ctrl-Shift-P
- 맥: cmd-shift-p

4. `## ## ##: ### ##(JSON)# ##` Enter 키를 누릅니다.
5. 개인 레지스트리를 기본 레지스트리 또는 패키지를 설치할 수 있는 범위가 지정된 레지스트리 로 지정합니다.

| 옵션 | 예제 |
| --- | --- |
| 기본 레지스트리 | `"package-manager.defaultRegistry": "<private-registry-url>",` |
| 범위가 지정된 레지스트리 | `"package-manager.scopedRegistries": [ { "scope": "@<scope>", "registry": "<private-registry-url>" }, ... ]` |

주: 공용 레지스트리에서 패키지를 설치하려면 개인 레지스트리 외에 공용 레지스트리를 기본 레지스트리 또는 범위가 지정된 레지스트리로 지정할 수 있습니다.

6. 개인 레지스트리에 액세스하기 위한 자격 증명을 제공합니다.

| 옵션 | 설명 |
| --- | --- |
| 기본 인증 | 지정한 기본 레지스트리에 액세스하기 위한 사용자 이름과 암호를 제공합니다.<br>`"package-manager.basicAuth": [ { "registry": "<private-registry-url>", "user": "<user-name>", "pass": "<password>" }, ... ]` |
| 레거시 인증 | 지정한 기본 레지스트리에 액세스하기 위한 레거시 토큰을 제공합니다. 레거시 토큰은 Base64 형식으로 인코딩된 기본 인증 자격 증명입니다.<br>`"package-manager.legacyAuth": [ { "registry": "<private-registry-url>", "token": "<legacy-token>" }, ... ]` |
| 토큰 인증 | 전달자 토큰을 제공하여 지정한 기본 레지스트리에 액세스합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 옵션 | 설명 |
| --- | --- |
| | "package-manager.tokenAuth": [<br>{<br>"registry": "<private-registry-url>",<br>"token": "<token>"<br>},<br>...<br>] |

7. ## ### settings.json 파일에 저장합니다.
8. 다음 바로 가기 키 중 하나를 사용하여 명령 팔레트를 엽니다.
   - Windows: Ctrl-Shift-P
   - 맥: cmd-shift-p
9. Package Manager: Install Dependencies를 입력하고 Enter 키를 누릅니다.
10. 패키지를 종속성으로 설치할 애플리케이션을 선택합니다.
    패키지는 node_modules 디렉터리에 설치됩니다.

### **Example:** 개인 레지스트리 접근에 대한 사용자 설정

다음 예시에서는 사용자가 기본 인증을 사용하여 개인 레지스트리에 대한 액세스를 구성했습니다. 또한 사용자는 @example 범위를 사용하여 공용 레지스트리에서 패키지를 설치하도록 설정을 구성했습니다.

```
{
    "files.autoSave": "off",
    "package-manager.defaultRegistry": "<private-registry-url>",
    "package-manager.basicAuth": [
        {
        "registry": "<private-registry-url>",
            "user": "<user-name>",
            "pass": "<password>"
        }
    ],
    "package-manager.scopedRegistries": [
        {
            "scope": "@example",
            "registry": "<public-registry-url>"
        }
    ]
}
```

다음에 수행할 작업
애플리케이션에서 외부 공급업체 라이브러리로 설치한 패키지를 사용합니다. 자세한 내용은 의 애플리케이션에서 외부 공급업체 라이브러리 사용 ServiceNow IDE 문서를 참조하십시오.

메타데이터 탐색기에서 애플리케이션 파일 생성

의 ServiceNow IDE메타데이터 탐색기에서 포함된 Now Platform 사용자 인터페이스의 응용 프로그램 파일을 만듭니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 시작하기 전에

애플리케이션을 생성, 변환 또는 클론하고 작업 공간에 추가합니다. 자세한 내용은 다음 주제를 참조하십시오.

- 를 사용하여 애플리케이션 생성 ServiceNow IDE
- 를 사용하여 애플리케이션 변환 ServiceNow IDE
- 다음을 사용하여 Git 리포지토리 복제 ServiceNow IDE

필요한 역할: 관리자

### 이 태스크 정보

소스 코드 외부에서 일부 응용 프로그램 메타데이터를 만들어야 하는 경우 내의 ServiceNow IDE메타데이터 탐색기에서 응용 프로그램 파일을 만들 수 있습니다. 에서 애플리케이션 파일을 ServiceNow IDE생성하기 위해 내장된 Now Platform 사용자 인터페이스가 편집기에서 열립니다.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 개발 > **ServiceNow IDE**.
2. 애플리케이션이 있는 작업 공간을 엽니다.
3. 활동 표시줄에서 메타데이터 탐색기 보기( )를 선택합니다.
4. 새 파일 만들기 아이콘( )을 선택합니다.

   **팁:** 또는 애플리케이션에서 기존 메타데이터 범주 또는 파일 형식을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 새 파일 만들기를 선택하여 해당 범주 또는 형식의 애플리케이션 파일을 만들 수 있습니다.

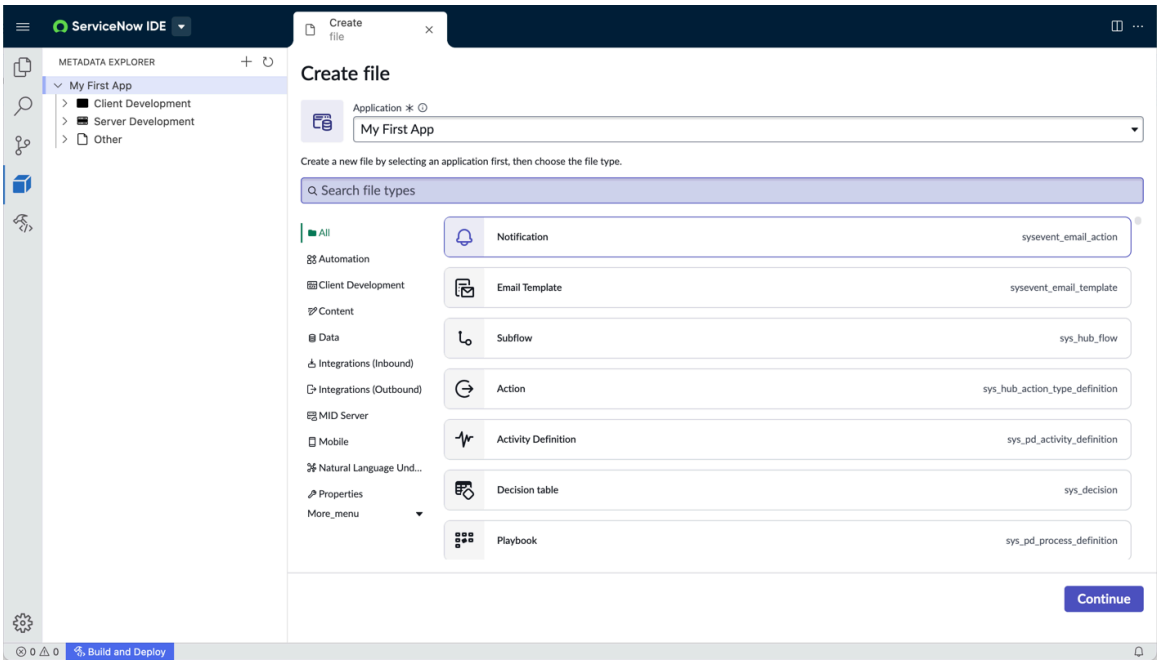
5. 애플리케이션 메뉴에서 작업 공간에 있는 애플리케이션을 선택합니다.
6. 파일 형식 목록에서 생성할 파일 형식을 선택합니다.

   **팁:** 파일 형식을 검색하거나 범주를 선택하여 필요한 파일 형식을 찾습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### Example




7. 계속을 선택합니다.
8. 내장된 Now Platform 사용자 인터페이스에서 필드를 입력하여 애플리케이션 파일을 생성합니다. 사용자 인터페이스와 필드는 생성한 파일의 유형에 따라 달라집니다.
9. 제출을 선택합니다.

에서 애플리케이션 빌드 **ServiceNow IDE**

애플리케이션을 빌드하여 소스 코드를 컴파일하고 에서 인스턴스 ServiceNow IDE전체에 애플리케이션 변경 내용을 배포합니다.

시작하기 전에
애플리케이션을 생성, 변환 또는 클론하고 작업 공간에 추가합니다. 자세한 내용은 다음 주제를 참조하십시오.

- 를 사용하여 애플리케이션 생성 ServiceNow IDE
- 를 사용하여 애플리케이션 변환 ServiceNow IDE
- 다음을 사용하여 Git 리포지토리 복제 ServiceNow IDE

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
애플리케이션을 빌드할 때 ServiceNow Fluent 코드는 애플리케이션 메타데이터로 컴파일되고 애플리케이션의 모듈은 인스턴스의 EcmaScript Module [sys_module] 테이블에 추가됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 개발 > **ServiceNow IDE**.
2. 애플리케이션이 있는 작업 공간을 엽니다.
3. 활동 표시줄에서 파일 탐색기 보기( )를 선택합니다.
4. 다음 방법 중 하나로 애플리케이션을 수정하고 변경 내용을 저장합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 에서 코드로 ServiceNow Fluent 애플리케이션 메타데이터 정의 ServiceNow IDE
- 의 애플리케이션에서 JavaScript 모듈 생성 및 사용 ServiceNow IDE
- 의 애플리케이션에서 외부 공급업체 라이브러리 사용 ServiceNow IDE

5. 상태 표시줄에서 빌드 및 배포를 선택합니다.




편집기에 열려 있는 활성 파일에 따라 빌드할 애플리케이션이 결정됩니다. 열려 있는 파일이 없으면 메시지가 표시되면 빌드할 애플리케이션을 선택합니다.

**Trouble?**
상태 표시줄에서 빌드의 성공 또는 실패 여부를 확인하는 메시지를 볼 수 있습니다. 빌드가 실패하면 패널에서 출력 로그와 코드의 문제를 검토합니다.

6. 옵션: 변경 내용을 애플리케이션 메타데이터로 검토합니다.

   a. 활동 표시줄에서 메타데이터 탐색기 보기( )를 선택합니다.

   b. 변경한 메타데이터 파일을 열고 포함된 Now Platform 사용자 인터페이스에서 변경 내용을 검토합니다.

      팁: 소스 코드와 메타데이터의 변경 내용을 나란히 보려면 분할 편집기 아이콘( )을 선택하거나 탭을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 분할 옵션 중 하나를 선택합니다.

7. 옵션: 인스턴스 전체에서 애플리케이션 메타데이터에 대한 최신 변경 내용을 소스 코드로 동기화합니다.
애플리케이션을 동기화하면 추가 변경 작업을 수행하기 전에 최신 변경 내용이 있는지 확인합니다.

   주: 테스트 API는 Automated Test Framework 단방향 동기화만 지원합니다. 소스 코드에서 ATF 테스트를 정의한 후 메타데이터가 소스 코드 외부에서 수정되면 해당 변경 사항이 소스 코드에 동기화되거나 반영되지 않습니다.

   a. 다음 바로 가기 키 중 하나를 사용하여 명령 팔레트를 엽니다.
      - Windows: Ctrl-Shift-P
      - 맥: cmd-shift-p

   b. `Fluent: Sync Code with Metadata`를 입력하고 Enter 키를 누릅니다.
   편집기에 열려 있는 활성 파일에 따라 동기화할 애플리케이션이 결정됩니다. 열려 있는 파일이 없는 경우 메시지가 표시되면 동기화할 애플리케이션을 선택합니다.

결과
애플리케이션은 변경 내용을 반영하기 위해 인스턴스 전체에서 업데이트됩니다. 다른 사용자는 소스 코드 수정과 동시에 응용 프로그램 메타데이터를 수정할 수 있습니다. 또한 다른 개발자가 애플리케이션 내의 다른 모듈 또는 스크립트에서 모듈 코드를 다시 사용할 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
소스 제어를 사용하여 변경 사항을 스테이징, 커밋 및 원격 Git 리포지토리에 푸시합니다. 자세한 내용은 에서 소스 통제 사용 ServiceNow IDE 문서를 참조하십시오.

**ServiceNow IDE** 참조

참조 주제에는 API 및 ServiceNow IDE 속성, 역할 등에 대한 ServiceNow Fluent 정보가 포함됩니다.

ServiceNow Fluent API 참조

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

API를 사용하여 ServiceNow Fluent 소스 코드에서 ServiceNow IDE 범위가 지정된 애플리케이션을 구성하는 메타데이터를 정의하거나 또는 ServiceNow SDK.

ServiceNow IDE 속성

와 함께 ServiceNow IDE설치되는 시스템 속성을 사용합니다.

ServiceNow IDE 역할

와 함께 ServiceNow IDE설치되는 역할을 사용합니다.

### **ServiceNow IDE** 속성

다음 시스템 속성을 사용하여 인스턴스의 기능 방식을 ServiceNow IDE 조정할 수 있습니다.

주: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블을 열려면 탐색 필터에 `sys_properties.list`를 입력합니다.

**ServiceNow IDE**의 속성

| 속성 | 설명 |
| --- | --- |
| sn_glider.enable_ide | 에 ServiceNow IDE대한 액세스를 활성화합니다. false인 경우 인스턴스 전체에서 에 ServiceNow IDE 대한 액세스가 꺼집니다.<br>• 유형: true \| false<br>• 기본값: true<br>• 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블 |
| sn_glider.fluent_convert_enabled | OR ServiceNow SDK 을 사용하여 ServiceNow IDE 생성되지 않은 기존 범위가 지정된 애플리케이션을 변환하여 .ServiceNow IDE<br>• 유형: true \| false<br>• 기본값: true<br>• 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블<br>• 자세히 알아보기: 를 사용하여 애플리케이션 변환 ServiceNow IDE |
| sn_glider.git.attachment.extension.binary | 이진 콘텐츠 형식(예: `application/octet-stream`)이 있는 첨부 파일에 사용자 지정 확장명을 사용하여 기본 `gitdata` 확장명을 재정의합니다. 이 속성으로 지정하는 사용자 지정 확장은 시스템 속성으로도 *`glide.attachment.extensions`* 지정해야 합니다.<br>주: 기존 확장을 재사용하는 경우 설정한 값이 이진 형식에 대한 MIME 형식 확인을 통과하는지 확인합니다.<br>• 유형: string<br>• 기본값: gitdata |

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**ServiceNow IDE**의 속성

| 속성 | 설명 |
| --- | --- |
| | • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블<br>• 자세히 알아보기: ServiceNow IDE Git 사용자 [sn_glider.ide_git_user] |
| sn_glider.git.attachment.extension.text | 텍스트 컨텐츠 유형(예: `text/plain`)이 있는 첨부 파일에 사용자 지정 확장명을 사용하여 기본 `txt` 확장명을 재정의합니다. 이 속성으로 지정하는 사용자 지정 확장은 시스템 속성으로도 *`glide.attachment.extensions`* 지정해야 합니다.<br>주: 기존 확장 프로그램을 재사용하는 경우 설정한 값이 텍스트 형식에 대한 MIME 형식 확인을 통과하는지 확인합니다.<br>• 유형: string<br>• 기본값: txt<br>• 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블<br>• 자세히 알아보기: ServiceNow IDE Git 사용자 [sn_glider.ide_git_user] |

**ServiceNow IDE** 역할

와 함께 ServiceNow IDE사용하려면 다음 역할이 설치됩니다.

주: 제한된 사용자 [sn_creatorstudio.restricted_user] 역할을 가진 크리에이터 스튜디오 사용자는 할당된 다른 역할에 관계없이 액세스할 ServiceNow IDE 수 없습니다.

**ServiceNow IDE** 관리자 **[sn_glider.ide_fluent_admin]**

에서 ServiceNow IDE범위가 지정된 애플리케이션을 만들고 변환합니다.

### 역할 포함

이 역할에는 기본적으로 역할이 포함되어 있지 않습니다.

### 그룹

이 역할은 기본적으로 그룹에는 할당되지 않습니다.

### 특별 고려 사항

없음.

**ServiceNow IDE Git** 사용자 **[sn_glider.ide_git_user]**

에서 ServiceNow IDE소스 통제의 애플리케이션을 관리합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: MID 서버를 사용하여 Git 제공자와 연결하는 경우 MID 서버 사용자에게 sn_glider.ide_git_user 역할 또는 관리자 역할이 있어야 에서 ServiceNow IDEGit 작업을 수행할 수 있습니다. 자세한 내용은 MID 서버 사용자를 생성하고 역할 부여 및 와 함께 소스 통제를 사용하도록 MID 서버 구성 ServiceNow IDE 문서를 참조하십시오.

## 역할 포함

역할에 포함된 역할 목록:

credential_admin

## 그룹

이 역할은 기본적으로 그룹에는 할당되지 않습니다.

## 특별 고려 사항

인스턴스에 첨부 파일 저장을 위한 수정된 구성이 포함된 경우 이 역할이 Git 작업을 수행하려면 다음 요구 사항을 충족해야 합니다.

- *glide.attachment.extensions* 시스템 속성이 구성된 경우 `txt,gitdata`를 포함해야 합니다.
- *glide.security.attachment_type.use_blacklist* 시스템 속성이 true로 설정된 경우 시스템 속성에는 *glide.attachment.blacklisted.extensions*`txt, gitdata`가 포함되지 않아야 하며 시스템 속성에는 *glide.attachment.blacklisted.types*`text/plain,application/octet-stream`이 포함되지 않아야 합니다.

첨부 파일에 사용자 지정 확장을 사용하려면 다음 속성을 사용자 지정 값으로 *sn_glider.git.attachment.extension.textsn_glider.git.attachment.extension.binary*설정합니다 자세한 내용은 ServiceNow IDE 속성 문서를 참조하십시오.

### ServiceNow SDK

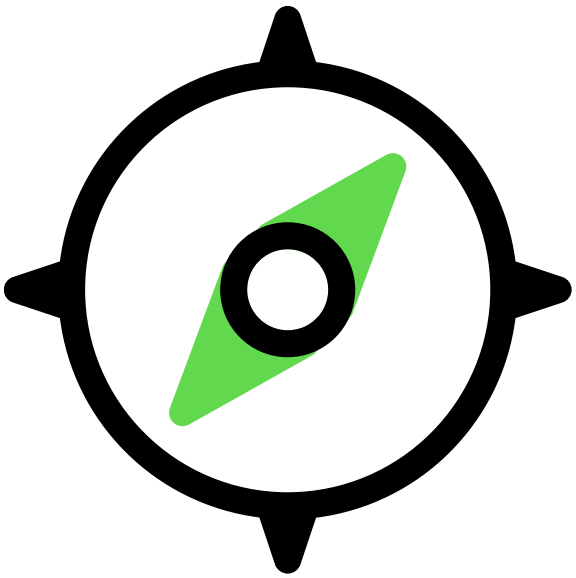
데스크톱에서 Visual Studio Code 로컬로 소스 코드로 범위가 지정된 애플리케이션을 생성 및 개발하고 SDK(소프트웨어 개발 키트)를 사용하여 ServiceNow 변경 사항을 인스턴스에 업로드합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

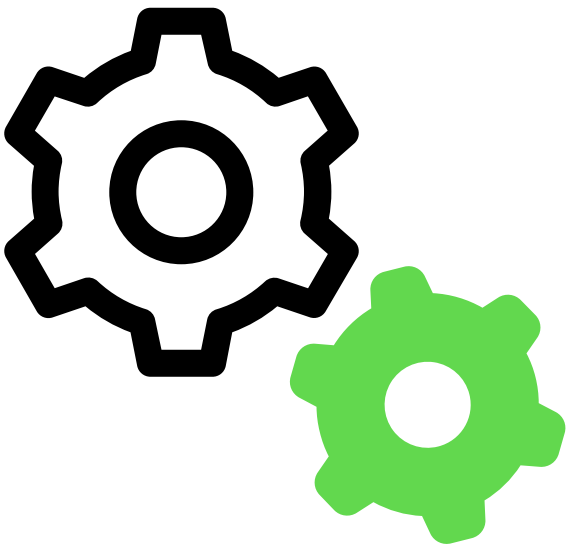
# 시작

## 탐색



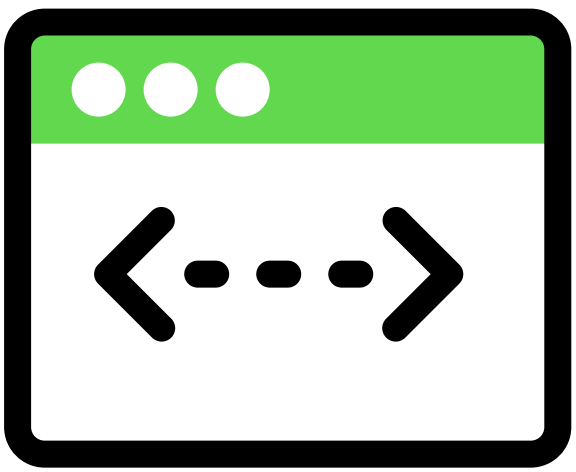
를 ServiceNow SDK사용하여 애플리케이션을 개발하는 방법에 대해 알아봅니다.

## 구성



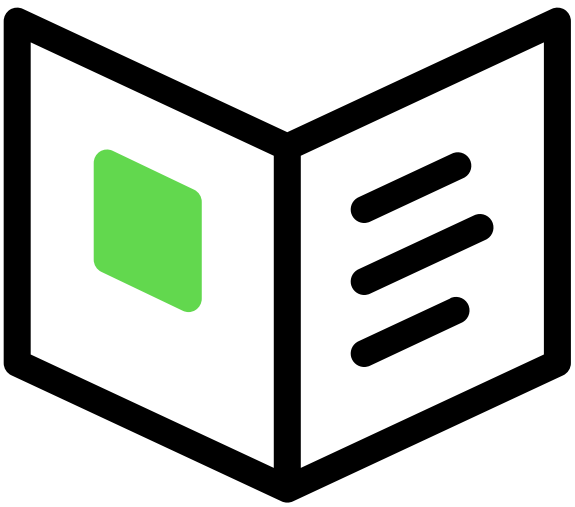
로컬로 ServiceNow SDK 설치하고 구성합니다.

## 빌드



소스 코드로 애플리케이션을 개발합니다.

## 참조



CLI 및 ServiceNow Fluent API에 ServiceNow SDK 대한 상세 정보를 가져옵니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 앱을 생성하려면 어떤 빌더를 사용해야 합니까?

업계 표준 개발 도구 및 프로세스를 사용하려는 개발자입니까?

ServiceNow SDK 및 ServiceNow IDE 를 사용하여 ServiceNow Fluent소스 코드로 애플리케이션 개발을 지원하고, JavaScript 모듈을 생성하고, 타사 라이브러리를 사용합니다. ServiceNow Fluent 은 코드에서 애플리케이션 메타데이터를 생성하기 위한 도메인별 프로그래밍 언어입니다.

ServiceNow IDE 는 Now Platform에서 웹용으로 구현 Visual Studio Code 된 것입니다. 사용 Visual Studio Code 데스크톱 로컬.ServiceNow SDK 자세한 내용은 소스 코드로 애플리케이션 빌드 문서를 참조하십시오.

중앙 집중식 사용자 인터페이스에서 더 많은 제어를 원하는 개발자입니까?

는 새로운 ServiceNow 스튜디오. ServiceNow 스튜디오 를 통해 앱을 더 스마트하게 빌드하고 더 빠르게 제공합니다. ServiceNow 스튜디오 는 플랫폼 개발자에게 애플리케이션 Now Platform및 메타데이터에 대한 간소화된 탐색, 통합된 로우코드 도구, 개발 프로세스를 가속화하고 생산성을 향상시키는 개발 작업의 효율적인 추적 및 패키징 기능을 제공합니다. 자세한 내용은 를 사용하여 애플리케이션 빌드 ServiceNow 스튜디오 문서를 참조하십시오.

보다 일반적인 앱이 필요하지만 여전히 로우코드 옵션을 원하십니까?

앱 엔진 스튜디오 프로그래밍 전문가가 아니더라도 더 광범위한 앱을 크리에이터 스튜디오 빌드할 수 있습니다. 자세한 내용은 를 사용하여 앱 빌드 앱 엔진 스튜디오 문서를 참조하십시오.

코드 없이 쉽게 앱을 빌드하고 싶으신가요?

크리에이터 스튜디오 코드를 작성하지 않고 요청 이행 애플리케이션을 만들 수 있도록 돕는 전문 분야입니다. 예를 들어, 양식을 작성하여 사무용품을 요청하는 신청서에 다른 사람이 요청을 승인하거나 거부하는 경우입니다. 자세한 내용은 크리에이터 스튜디오: 코드를 작성하지 않고 애플리케이션 생성 문서를 참조하십시오.

## 문제 해결 및 도움 받기

- ServiceNow SDK 및 Fluent Creator Toolbox 비디오
- ServiceNow SDK 예시 GitHub 리포지토리
- ServiceNow IDE, SDK 및 Fluent 포럼 ServiceNow 커뮤니티
- 의 ServiceNow IDE, SDK 및 Fluent 문서 ServiceNow 커뮤니티
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원

관련 정보

ServiceNow Fluent

JavaScript 모듈 및 타사 라이브러리

**ServiceNow SDK** 살펴보기

소스 코드에서 범위가 지정된 애플리케이션을 로컬로 ServiceNow SDK개발하고 .

## **ServiceNow SDK** 개요

를 ServiceNow SDK사용하면 범위가 지정된 애플리케이션을 데스크톱에서 Visual Studio Code 로컬로 생성 및 수정하고, 이러한 애플리케이션을 릴리스의 비프로덕션 인스턴스에 배포할 수 있습니다 Yokohama . 응용 프로그램을 로컬로 개발하면 오프라인으로 작업하고 Visual Studio CodeServiceNow IDE.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 Visual Studio Code애플리케이션 메타데이터 (sys_metadata)를 정의하거나, 사용자 지정 JavaScript 모듈을 작성하거나, 타사 라이브러리를 추가하는 것을 사용하여 ServiceNow Fluent 소스 코드에서 범위가 지정된 애플리케이션을 개발할 수 있습니다.

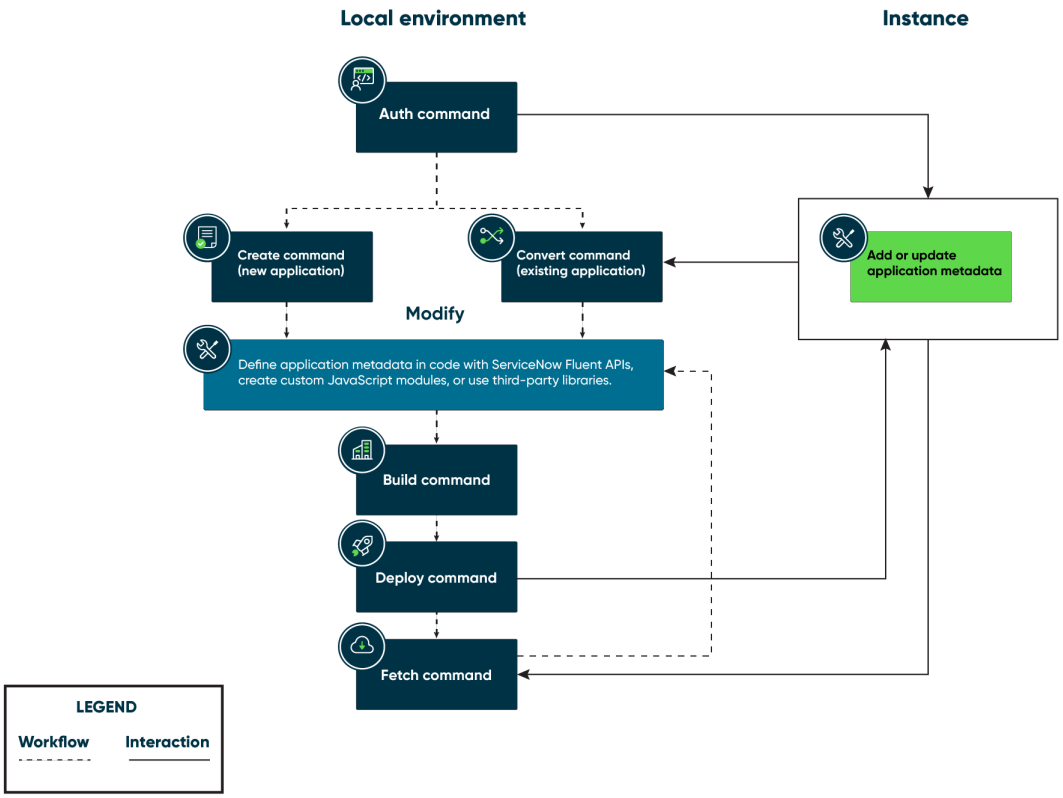
여기에는 ServiceNow SDK 인스턴스와 로컬 애플리케이션 간의 변경 사항을 관리하기 위한 명령줄 인터페이스(CLI)가 포함됩니다. 간단한 CLI 명령을 사용하여 애플리케이션을 생성, 변환, 빌드, 배포 및 가져올 수 있습니다.

또한 에서 ServiceNow SDK 응용 프로그램을 ServiceNow IDE빌드하는 응용 프로그램 패키징 서비스 역할도 합니다. 자세한 내용은 ServiceNow IDE 살펴보기 문서를 참조하십시오.

## ServiceNow SDK 워크플로우

다음 인포그래픽은 개발자가 를 ServiceNow SDK사용하여 애플리케이션 개발을 시작하기 위한 워크플로우를 보여줍니다.

를 사용하여 애플리케이션 개발 **ServiceNow SDK**




1. 개발자는 로컬에 ServiceNow SDK 설치합니다. 자세한 내용은 ServiceNow SDK 설치 문서를 참조하십시오.
2. 개발자는 CLI를 사용하여 비프로덕션 인스턴스에 인증하여 `now-sdk auth` 명령을 사용하여 로컬 환경과 인스턴스 간에 인터페이스를 만듭니다. 개발자는 인스턴스에 대한 관리자 역할이 있어야 합니다.
3. 개발자는 범위가 지정된 애플리케이션(`now-sdk create`)을 만들거나 기존 범위가 지정된 애플리케이션을 인스턴스에서 변환(`now-sdk convert`)하여 ServiceNow SDK.
4. 에서 Visual Studio Code개발자는 를 사용하여 ServiceNow Fluent소스 코드에서 애플리케이션 메타데이터를 정의하거나, 사용자 지정 JavaScript 모듈을 만들거나, 타사 라이브러리를 사용할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 개발자는 소스 코드를 컴파일하고 이를 인스턴스에 대한 애플리케이션 메타데이터로 변환하고 배포 가능한 패키지(`now-sdk ##`)를 생성하는 애플리케이션을 빌드합니다.
6. 개발자는 애플리케이션을 인스턴스에 배포합니다(`now-sdk deploy`).
7. 다른 사용자는 인스턴스의 애플리케이션 메타데이터를 계속 수정할 수 있으며 개발자는 다른 모듈의 모듈이나 애플리케이션 내 스크립트에서 코드를 다시 사용할 수 있습니다.
8. 개발자는 인스턴스에서 애플리케이션을 가져와 애플리케이션 메타데이터에 대한 최신 업데이트를 로컬로 가져옵니다(`now-sdk fetch`).

## ServiceNow SDK 이점

| 이점 | 기능 | 사용자 |
| --- | --- | --- |
| 의 인스턴스 외부에서 오프라인으로 애플리케이션 개발 Visual Studio Code | 를 사용하여 애플리케이션 개발 ServiceNow SDK<br><br>Visual Studio Code 문서 | 개발자 |
| 애플리케이션을 구성하는 ServiceNow 메타데이터를 정의하는 소스 코드 작성 | ServiceNow Fluent | 개발자 |
| 사용자 지정 JavaScript 모듈 및 외부 공급업체 JavaScript 유틸리티를 사용하여 범위가 지정된 애플리케이션 내에서 코드를 구성하고 재사용 | JavaScript 모듈 및 타사 라이브러리 | 개발자 |

### ServiceNow SDK 구성

로컬에 ServiceNow SDK 설치 또는 업그레이드하고 에 Visual Studio Code대한 ServiceNow Fluent 언어 처리 및 유효성 검사를 가져옵니다.

### ServiceNow SDK 설치

npm(노드 패키지 관리자)을 사용하여 로컬로 SDK(소프트웨어 개발 키트)를 ServiceNow 설치합니다.

#### 시작하기 전에

최신 버전의 시스템을 사용하려면 시스템이 다음의 최소 요구 사항을 충족해야 합니다.ServiceNow SDK

- Node.js v18.16.1
- npm v8.19.3

Node.js 또는 npm을 설치하거나 업그레이드하려면 npm 웹 사이트의 설치 지침을 참조하십시오.

필요한 역할: 관리자

#### 이 태스크 정보

공용 ServiceNow SDKnpm 레지스트리 에서 npm 패키지로 사용할 수 있습니다.

#### 프로시저

1. 시스템에서 명령줄 도구를 엽니다.
2. 시스템이 요구사항을 충족하는지 확인합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. `node -v`를 입력하여 Node.js 설치되어 있는지와 버전을 확인합니다.

b. `npm -v`를 입력하여 npm이 설치되어 있는지와 버전을 확인합니다.

3. 다음 명령을 입력하여 다음을 설치합니다.ServiceNow SDK

```
npm install --global @servicenow/sdk
```

### 다음에 수행할 작업

ServiceNow Fluent 언어 서버를 설치하여 에 Visual Studio Code대한 ServiceNow Fluent 언어 처리 및 유효성 검사를 가져옵니다. 자세한 내용은 ServiceNow Fluent 에 언어 서버 설치Visual Studio Code 문서를 참조하십시오.

를 ServiceNow SDK 사용하여 인스턴스를 인증합니다 ServiceNow . 자세한 내용은 를 사용하여 인스턴스에 인증 ServiceNowServiceNow SDK 문서를 참조하십시오.

## ServiceNow SDK 업그레이드

최신 버전의 ServiceNow SDK.

### 시작하기 전에

최신 버전의 시스템을 사용하려면 시스템이 다음의 최소 요구 사항을 충족해야 합니다.ServiceNow SDK

- Node.js v18.16.1
- npm v8.19.3

Node.js 또는 npm을 설치하거나 업그레이드하려면 npm 웹 사이트의 설치 지침을 참조하십시오.

필요한 역할: 관리자

### 이 태스크 정보

이전에 시스템에 설치한 ServiceNow SDK 경우 최신 버전을 사용하도록 업그레이드할 수 있습니다. 업그레이드해도 ServiceNow SDK 이전에 만들었거나 .ServiceNow SDK

이 절차에서는 CLI(명령줄 인터페이스)를 ServiceNow SDK 사용합니다. 명령줄 도구에서 `now-sdk --help` 를 입력하여 사용 가능한 명령 및 전역 옵션에 대한 정보를 가져옵니다. 명령 및 해당 매개변수에 대한 추가 정보를 보려면 명령과 `--help` 또는 `-h`를 입력합니다. 예: `now-sdk auth --help`. CLI에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 ServiceNow SDK CLI.

### 프로시저

1. 시스템에서 명령줄 도구를 엽니다.
2. 다음 명령을 입력하여 최신 버전으로 업그레이드합니다.ServiceNow SDK

```
now-sdk upgrade --debug true
```

### 다음에 수행할 작업

ServiceNow Fluent 언어 서버를 설치하여 에 Visual Studio Code대한 ServiceNow Fluent 언어 처리 및 유효성 검사를 가져옵니다. 자세한 내용은 ServiceNow Fluent 에 언어 서버 설치Visual Studio Code 문서를 참조하십시오.

를 ServiceNow SDK 사용하여 인스턴스를 인증합니다 ServiceNow . 자세한 내용은 를 사용하여 인스턴스에 인증 ServiceNowServiceNow SDK 문서를 참조하십시오.

## ServiceNow Fluent 에 언어 서버 설치Visual Studio Code

언어 서버를 사용하여 in Visual Studio Code 에 ServiceNow Fluent 대한 ServiceNow Fluent 언어 처리 및 유효성 검사를 가져옵니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
ServiceNow Fluent 언어 서버는 언어 파일(`.now.ts`) 및 `##` 파일(now.config.json)에 대한 ServiceNow FluentServiceNow SDK 코드 완성 기능과 유효성 검사를 제공합니다.

프로시저

1. 의 Visual Studio Code활동 표시줄에서 확장 뷰를 선택합니다.
2. `ServiceNow® ### ###` 검색합니다.
3. 설치를 선택합니다.

다음에 수행할 작업
를 사용하여 애플리케이션에서 사용하려면 ServiceNow Fluent 을 참조하십시오및 를 사용하여 ServiceNow Fluent 코드에서 애플리케이션 메타데이터 정의 ServiceNow SDK.ServiceNow SDK

관련 정보

ServiceNow Fluent

를 사용하여 애플리케이션 개발 **ServiceNow SDK**

를 사용하여 데스크톱에서 Visual Studio Code 로컬로 소스 코드로 애플리케이션을 만들고 개발합니다 ServiceNow SDK. 애플리케이션을 빌드하고 배포하여 인스턴스에서 변경 내용을 사용할 수 있도록 합니다.

를 ServiceNow SDK설치한 후 인스턴스를 인증하여 범위가 지정된 애플리케이션을 생성하거나 명령줄 인터페이스(CLI)를 사용하여 기존 애플리케이션을 변환할 수 있습니다 ServiceNow SDK .

에서 Visual Studio Code, 사용자 지정 JavaScript 모듈 작성 또는 타사 라이브러리 추가를 사용하여 ServiceNow Fluent소스 코드로 애플리케이션 개발을 시작합니다.

변경 준비가 되면 CLI를 사용하여 ServiceNow SDK 로컬 애플리케이션을 빌드하고 인스턴스에 다시 배포합니다. 인스턴스에서 애플리케이션 메타데이터에 대한 변경 사항을 가져와 추가 변경을 하기 전에 로컬에서 애플리케이션을 최신 상태로 유지합니다.

다음 항목에서 애플리케이션 ServiceNow SDK 개발을 시작하는 방법을 알아봅니다.

관련 정보

JavaScript 모듈에서 TypeScript 사용 ServiceNow SDK

ServiceNow SDK CLI

ServiceNow Fluent API 참조

를 사용하여 인스턴스에 인증 **ServiceNowServiceNow SDK**

인스턴스를 ServiceNow SDK인증 ServiceNow 하고 시스템에 인스턴스에 액세스하기 위한 사용자 자격 증명을 저장합니다.

를 ServiceNow SDK설치한 후에는 명령줄 인터페이스(CLI)로 ServiceNow SDK 인스턴스에 인증하여 애플리케이션 개발을 시작하고 인스턴스에 배포할 수 있습니다. 비프로덕션 인스턴스는 애플리케이션 개발에 사용해야 합니다.

기본 또는 OAuth 2.0 자격 증명을 사용하여 인스턴스에 인증할 수 있습니다. OAuth 2.0 인증을 사용하려면 인스턴스에 (버전 1.1 이상)이 ServiceNow IDE 설치되어 있거나 필요한 XML 구성을 임포트해야 합니다. 기본적으로 릴리스의 Yokohama 인스턴스에는 버전 1.1.4가 포함되어 ServiceNow IDE 있으며 와 함께 ServiceNow SDKOAuth 2.0 인증 사용을 지원합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

와 함께 기본 인증을 사용하여 인스턴스에 인증 **ServiceNowServiceNow SDK**

기본 인증을 ServiceNow 사용하여 .ServiceNow SDK

### 시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

### 이 태스크 정보
이 절차에서는 CLI(명령줄 인터페이스)를 ServiceNow SDK 사용합니다. 명령줄 도구에서 `now-sdk --help` 를 입력하여 사용 가능한 명령 및 전역 옵션에 대한 정보를 가져옵니다. 명령 및 해당 매개변수에 대한 추가 정보를 보려면 명령과 `--help` 또는 `-h`를 입력합니다. 예: `now-sdk auth --help`. CLI에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 ServiceNow SDK CLI.

### 프로시저

1. 시스템에서 명령줄 도구를 엽니다.
2. `auth save` 명령과 함께 사용할 별칭 및 인증 방법을 지정합니다.

```
now-sdk auth save <alias> --type basic
```

   이 별칭을 기본 별칭으로 설정하려면 `### --default` 또는 `-d` 매개변수를 추가합니다.

   **Example**
   예:

```
now-sdk auth save devuser1 --type basic --default true
```

3. 프롬프트에서 대상 인스턴스 URL을 입력합니다.
4. ServiceNow 사용자 이름을 입력합니다.

   관리자 역할이 할당되어야 합니다.

5. 암호를 입력합니다.

### 결과
별칭 및 자격 증명은 시스템의 장치 키체인 또는 자격 증명 관리자에 저장됩니다. 별칭은 `create`, `convert`, `fetch` 및 `deploy` 명령을 사용한 인증에 사용할 수 있습니다.

### 다음에 수행할 작업
범위가 지정된 애플리케이션을 만들거나 기존 애플리케이션을 ServiceNow SDK. 자세한 내용은 를 사용하여 애플리케이션 생성 또는 변환 ServiceNow SDK.

## **ServiceNow** 를 사용하여 **OAuth 2.0** 인증을 위한 인스턴스 구성**ServiceNow SDK**

인스턴스에서 OAuth 2.0 인증을 ServiceNow SDK 사용하도록 구성을 임포트합니다.

### 시작하기 전에

**중요사항:** 이 절차는 (버전 1.1 이상)가 설치되지 않은 ServiceNow IDE 인스턴스에만 필요합니다. 기본적으로 릴리스의 Yokohama 인스턴스에는 버전 1.1.4가 포함되어 ServiceNow IDE 있으며 와 함께 ServiceNow SDKOAuth 2.0 인증 사용을 지원합니다.

기본 시스템 관리자(admin) 사용자는 권한 있는 security_admin 역할로 격상하여 를 사용하여 ServiceNow SDKOAuth 2.0 인증을 위한 인스턴스를 구성해야 합니다. 자세한 내용은 권한 있는 역할로 상승 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: security_admin



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 에서 OAuth 2.0 인증(SSO)용 ServiceNow SDK 구성 문서ServiceNow 커뮤니티로 이동합니다.
2. 첨부된 ZIP 파일을 다운로드하고 해당 컨텐츠의 압축을 풉니다.
3. XML을 인스턴스로 임포트합니다.

   a. 인스턴스에서 목록으로 이동합니다.
   XML 파일에는 기록의 대상 테이블 이름이 포함되어 있으므로 모든 목록을 사용할 수 있습니다.

   b. 열 제목을 길게 누르거나 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **XML** 임포트를 선택합니다.

   c. XML 임포트 양식에서 파일 선택을 선택하고 다운로드한 XML 파일 중 하나를 선택합니다.

   d. 업로드를 선택합니다.

   e. 각 XML 파일에 대해 이 단계를 반복합니다.

   자세한 내용은 XML에서 데이터 임포트 문서를 참조하십시오.

결과
개발자는 OAuth ServiceNow SDK2.0을 사용하여 인스턴스에 인증할 수 있습니다.

**OAuth** 2.0을 사용하여 인스턴스에 인증 **ServiceNowServiceNow SDK**

OAuth 2.0 인증을 사용하여 인스턴스에 ServiceNow SDK연결합니다ServiceNow.

시작하기 전에
OAuth 2.0 인증을 사용하려면 인스턴스에 (버전 1.1 이상)이 ServiceNow IDE 설치되어 있거나 필요한 XML 구성을 임포트해야 합니다. 기본적으로 릴리스의 Yokohama 인스턴스에는 버전 1.1.4가 포함되어 ServiceNow IDE 있으며 와 함께 ServiceNow SDKOAuth 2.0 인증 사용을 지원합니다. 자세한 내용은 ServiceNow 를 사용하여 OAuth 2.0 인증을 위한 인스턴스 구성 ServiceNow SDK 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
이 절차에서는 CLI(명령줄 인터페이스)를 ServiceNow SDK 사용합니다. 명령줄 도구에서 `now-sdk --help` 를 입력하여 사용 가능한 명령 및 전역 옵션에 대한 정보를 가져옵니다. 명령 및 해당 매개변수에 대한 추가 정보를 보려면 명령과 `--help` 또는 `-h`를 입력합니다. 예: `now-sdk auth --help`. CLI에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 ServiceNow SDK CLI.

프로시저

1. 시스템에서 명령줄 도구를 엽니다.
2. `auth save` 명령과 함께 사용할 별칭 및 인증 방법을 지정합니다.

   ```
   now-sdk auth save <alias> --type oauth
   ```

   이 별칭을 기본 별칭으로 설정하려면 `### --default` 또는 `-d` 매개변수를 추가합니다.

   **Example**
   예:

   ```
   now-sdk auth save devuser1 --type oauth --default true
   ```

3. 프롬프트에서 대상 인스턴스 URL을 입력합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그러면 ServiceNow SDK 인스턴스로 인증할 웹 브라우저가 열립니다.

4. 열리는 웹 페이지로 이동하여 현재 로그인하지 않은 경우 인스턴스에 로그인합니다.
5. 인스턴스에 연결할 수 있도록 수락 ServiceNow SDK 을 선택합니다.
   페이지가 새로 고쳐지고 인증 코드가 포함됩니다.
6. 복사를 선택하여 제공된 인증 코드를 복사합니다.
7. 시스템의 명령줄 도구에서 인증 코드를 붙여넣습니다.

### 결과

별칭 및 자격 증명은 시스템의 장치 키체인 또는 자격 증명 관리자에 저장됩니다. 별칭은 `create`, `convert`, `fetch` 및 `deploy` 명령을 사용한 인증에 사용할 수 있습니다.

### 다음에 수행할 작업

범위가 지정된 애플리케이션을 만들거나 기존 애플리케이션을 ServiceNow SDK. 자세한 내용은 를 사용하여 애플리케이션 생성 또는 변환 ServiceNow SDK.

## 를 사용하여 애플리케이션 생성 또는 변환 **ServiceNow SDK**

범위가 지정된 애플리케이션을 생성하거나 기존 애플리케이션을 변환 하여 소스 코드에서 ServiceNow SDK개발하십시오.

### 시작하기 전에

를 ServiceNow SDK 사용하여 인스턴스를 인증합니다 ServiceNow . 자세한 내용은 를 사용하여 인스턴스에 인증 ServiceNowServiceNow SDK 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 관리자

### 이 태스크 정보

이 절차에서는 CLI(명령줄 인터페이스)를 ServiceNow SDK 사용합니다. 명령줄 도구에서 `now-sdk --help` 를 입력하여 사용 가능한 명령 및 전역 옵션에 대한 정보를 가져옵니다. 명령 및 해당 매개변수에 대한 추가 정보를 보려면 명령과 `--help` 또는 `-h`를 입력합니다. 예: `now-sdk auth --help`. CLI에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 ServiceNow SDK CLI.

### 프로시저

1. 애플리케이션을 추가할 디렉터리에서 시스템의 명령줄 도구를 엽니다.
2. 범위가 지정된 애플리케이션을 만들거나 기존 애플리케이션을 ServiceNow SDK.

| 옵션 | 단계 |
| --- | --- |
| 범위가 지정된 애플리케이션 생성 | **a.** `create` 명령을 사용하여 안내된 프롬프트 세트에 따라 애플리케이션을 생성합니다.<br>`now-sdk create <scopeName>  --auth <alias>  --interactive`<br>예:<br>`now-sdk create x_snc_example --auth devuser1  --interactive`<br>주: 범위 이름은 인스턴스에서 고유해야 하며, x_〈prefix〉로 시작해야 하고, 18자 이하여야 합니다. 자세한 내용은 네임스페이스 식별자 문서를 참조하십시오.<br>**b.** 다음 프롬프트에 응답합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 옵션 | 단계 |
| --- | --- |
| | ▪ 범위가 지정된 애플리케이션의 이름: `<###### ##>`<br>▪ sys_app과 관련된 설명: `<description>`<br>▪ 프로젝트 템플릿? `TypeScript` 또는 `JavaScript` 선택<br>▪ NPM 패키지 이름: `<### ##>`<br>▪ 애플리케이션에 샘플 테이블을 추가하시겠습니까? `[#/###]`<br>▪ Fluent 또는 JS 모듈 프로젝트 구조를 작성하시겠습니까? `Fluent` 또는 `Module` 선택<br><br>이 옵션은 애플리케이션에서 JavaScript 모듈 및 타사 라이브러리를 사용 ServiceNow Fluent 할지(`fluent`) 또는 JavaScript 모듈 및 타사 라이브러리(`module`)만 사용할지에 따라 기본 애플리케이션 구조를 결정합니다. |
| 기존 애플리케이션 변환 | `convert` 명령을 사용하여 범위가 지정된 기존 애플리케이션을 인스턴스에서 변환합니다.<br>`now-sdk convert <scopeName> <packageName> --auth <alias> --projectType <type>`<br><br>`--projectType` 파라미터를 사용하여 만들려는 애플리케이션의 유형을 지정합니다. 이 옵션은 애플리케이션에서 JavaScript 모듈 및 타사 라이브러리를 사용 ServiceNow Fluent 할지(`fluent`) 또는 JavaScript 모듈 및 타사 라이브러리(`module`)만 사용할지에 따라 기본 애플리케이션 구조를 결정합니다.<br><br>예:<br>`now-sdk convert x_snc_example example-app --auth devuser1 --projectType fluent`<br><br>애플리케이션을 변환하면 로컬에서 ServiceNow SDK 사용하는 데 필요한 파일과 디렉터리가 추가되고 프로젝트 형식에 따라 애플리케이션 메타데이터 ServiceNow Fluent 가 소스 코드 또는 XML 파일로 다운로드됩니다. 애플리케이션은 빌드하여 인스턴스에 배포할 때까지 인스턴스에서 변경되지 않습니다. 변환된 애플리케이션을 배포한 후 사용자 지정 애플리케이션 기록〔sys_app〕의 패키지 **JSON** 필드에 애플리케이션의 `package.json` 파일 경로가 포함됩니다. |



결과
기본 애플리케이션 구조로 범위가 지정된 애플리케이션은 로컬에서 사용할 수 있습니다. 응용 프로그램 구조에 대한 자세한 내용은 소스 코드로 응용 프로그램 빌드 항목의 섹션을 참조하십시오 애플리케이션 구조 .

애플리케이션이 빌드되어 인스턴스에 배포된 경우 CLI는 애플리케이션에 대한 URL을 반환합니다(예: `https://myinstance.service-now.com/sys_app.do?sys_id=<sysID>`). 생성하는 동안 인스턴스에 애플리케이션을 빌드하고 등록하지 않기로 선택한 경우, 그렇게 할 때까지 애플리케이션이 인스턴스에 배포되지 않습니다. 자세한 내용은 다음을 사용하여 애플리케이션 빌드 및 배포 ServiceNow SDK 문서를 참조하십시오.

다음에 수행할 작업
Visual Studio Code, 사용자 지정 JavaScript 모듈을 작성하거나 외부 공급업체 라이브러리를 추가하여 ServiceNow Fluent소스 코드로 애플리케이션 개발을 시작합니다.에

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

및 를 사용하여 **ServiceNow Fluent** 코드에서 애플리케이션 메타데이터 정의 **ServiceNow SDK**

다음을 사용하여 코드에서 애플리케이션 메타데이터 정의 ServiceNow Fluent그리고 .ServiceNow SDK

### 시작하기 전에

- ServiceNow Fluent 언어 서버를 설치하여 에 Visual Studio Code대한 ServiceNow Fluent 언어 처리 및 유효성 검사를 가져옵니다. 자세한 내용은 ServiceNow Fluent 에 언어 서버 설치Visual Studio Code 문서를 참조하십시오.
- 를 ServiceNow SDK사용하여 범위가 지정된 애플리케이션을 만들거나 변환합니다. 자세한 내용은 를 사용하여 애플리케이션 생성 또는 변환 ServiceNow SDK.

필요한 역할: 관리자

### 이 태스크 정보

ServiceNow Fluent 는 애플리케이션을 구성하는 메타데이터 파일(sys_metadata)을 정의하기 위한 TypeScript 기반의 DSL(Domain-Specific Language)이며 테이블, 역할, ACL, 비즈니스 규칙 및 Automated Test Framework 테스트와 같은 다양한 유형의 메타데이터에 대한 API를 포함합니다. API 및 예제에 대한 ServiceNow Fluent 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 ServiceNow Fluent API 참조.

### 프로시저

1. 에서 Visual Studio Code범위가 지정된 애플리케이션 디렉터리를 엽니다.
2. `src/fluent` 디렉터리에서 `####  .now.ts` 파일을 추가합니다.
   단일 파일 또는 원하는 만큼 `.now.ts` 파일에 애플리케이션 메타데이터를 정의하고 `fluent` 디렉터리 내의 디렉터리에 파일을 구성할 수 있습니다.

   팁: `fluent` 디렉터리에서 `index.now.ts`라는 예제 파일을 참조할 수 있습니다.

3. `.now.ts` 파일에서 API의 ServiceNow Fluent 오브젝트를 사용하여 애플리케이션에서 메타데이터를 정의합니다.

   **Example**

   예를 들어 애플리케이션에서 테이블(sys_db_object)을 만들려면 테이블 API를 사용합니다. 다음 예제에는 필요한 속성 및 값이 있는 *Table* 개체를 사용하는 할 일 목록에 대한 간단한 테이블이 포함되어 있습니다.

```
export const x_snc_example_to_do = Table({
    name: 'x_snc_example_to_do',
    schema: {
        deadline: DateColumn({ label: 'deadline' }),
        state: StringColumn({
            label: 'State',
            choices: {
                ready: { label: 'Ready' },
                completed: { label: 'Completed' },
                in_progress: { label: 'In Progress' },
            },
        }),
        task: StringColumn({ label: 'Task', maxLength: 120 }),
    },
})
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 기록 API를 사용하여 전용 API가 없는 애플리케이션 메타데이터를 정의할 수 있습니다.

4. `@servicenow/sdk/core`에서 API에 필요한 가져오기를 추가합니다.

   **Example**

   예를 들어 날짜 열과 문자열 열이 있는 테이블을 정의하려면 Table API에서 사용할 해당 객체를 임포트합니다.

   ```
   import { Table, DateColumn, StringColumn } from '@servicenow/sdk/core'
   ```

5. 옵션: 비즈니스 규칙과 같은 서버측 스크립트를 사용하는 API의 경우 ServiceNow Fluent JavaScript 모듈에서 코드를 임포트하여 객체의 `####` 속성에서 호출합니다.

   **Example**
   이 예제에서는 `showStateUpdate` 함수를 가져온 다음 `####` 속성에서 참조할 수 있습니다.

   ```
   import { showStateUpdate } from '../server/script.js'
   ```

6. 변경 내용을 저장합니다.
7. 옵션: 애플리케이션을 빌드 및 배포하여 소스 코드를 애플리케이션 메타데이터로 컴파일하고 인스턴스에서 변경 내용을 사용할 수 있도록 합니다. 자세한 내용은 다음을 사용하여 애플리케이션 빌드 및 배포 ServiceNow SDK 문서를 참조하십시오.

**Trouble?**

팁: 코드 주석에 다음 지시문을 사용하면 코드를 관리하는 데 도움이 됩니다.

- `@fluent-ignore`: 다음 코드 줄에서 진단 경고 및 오류를 표시하지 않습니다 ServiceNow Fluent .
- `@fluent-disable-sync`: 개체에 대한 ServiceNow Fluent 변경 내용 동기화를 끕니다. 호출 식 앞(예: `Record({ ... })`)을 사용하여 해당 개체 및 해당 자식 개체에 대한 동기화를 해제합니다. 개체에 대한 소스 코드 외부의 변경 내용을 무시하고 동기화할 때 업데이트하지 않으려는 경우에만 이 지시문을 사용합니다.
- `@fluent-disable-sync-for-file`: 파일에 대한 ServiceNow Fluent 변경 사항 동기화를 끕니다(`.now.ts`). 파일의 첫 번째 줄에서 파일의 모든 코드에 대한 동기화를 해제하는 데 사용합니다. 파일에 대한 소스 코드 외부의 변경 사항을 무시하고 동기화할 때 업데이트하지 않으려는 경우에만 이 지시문을 사용합니다.

## Example: 다음을 사용하여 소스 코드에서 애플리케이션 메타데이터 정의 ServiceNow Fluent

확장명이 `.now.ts` 인 파일에서 API의 ServiceNow Fluent 개체를 사용하여 애플리케이션에서 메타데이터를 정의합니다. `@servicenow/sdk/core`에서 API에 필요한 가져오기도 포함해야 합니다.

다음 예시에는 애플리케이션의 테이블, 클라이언트 스크립트 및 비즈니스 규칙 정의가 포함되어 있습니다. 비즈니스 규칙은 `script.js` JavaScript 모듈의 함수를 사용합니다.

```
import '@servicenow/sdk/global'
import { BusinessRule } from '@servicenow/sdk/core'
import { ClientScript } from '@servicenow/sdk/core'
import { Table, DateColumn, StringColumn } from '@servicenow/sdk/core'
import { showStateUpdate } from '../server/script.js'
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
//creates todo table, with three columns (deadline, status and task)
export const x_snc_example_to_do = Table({
    name: 'x_snc_example_to_do',
    schema: {
        deadline: DateColumn({ label: 'deadline' }),
        state: StringColumn({
            label: 'State',
            choices: {
                ready: { label: 'Ready' },
                completed: { label: 'Completed' },
                in_progress: { label: 'In Progress' },
            },
        }),
        task: StringColumn({ label: 'Task', maxLength: 120 }),
    },
})

//creates a client script that pops up 'Table loaded successfully!!' message everytime todo
 record is loaded
ClientScript({
    $id: Now.ID['cs0'],
    name: 'my_client_script',
    table: 'x_snc_example_to_do',
    active: true,
    applies_extended: false,
    global: true,
    ui_type: 'all',
    description: 'Custom client script generated by Now SDK',
    messages: '',
    isolate_script: false,
    type: 'onLoad',
    script: script`function onLoad() {
        g_form.addInfoMessage("Table loaded successfully!!")
    }`,
})

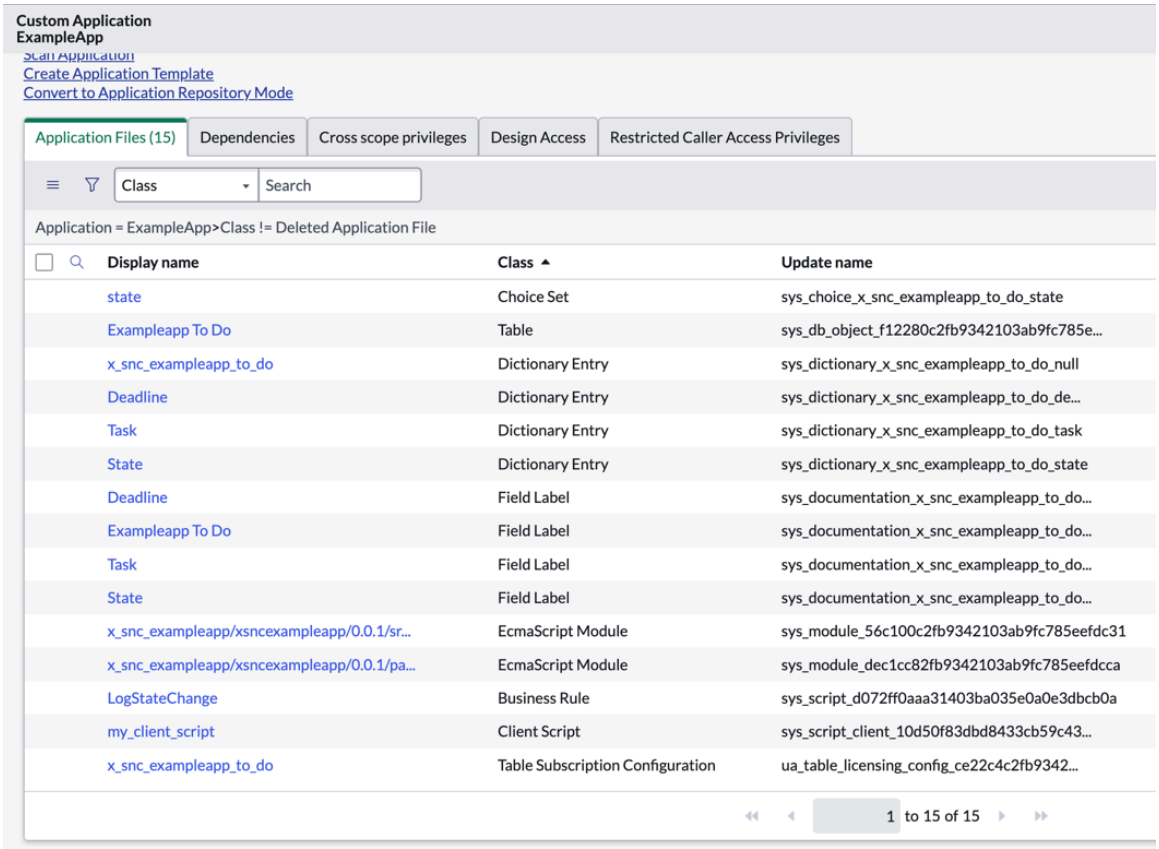
//creates a business rule that pops up state change message whenever a todo record is
 updated
BusinessRule({
    $id: Now.ID['br0'],
    action: ['update'],
    table: 'x_snc_example_to_do',
    script: showStateUpdate,
    name: 'LogStateChange',
    order: 100,
    when: 'after',
    active: true,
})
```

애플리케이션을 빌드하고 배포한 후 이 소스 코드는 인스턴스에 다음과 같은 애플리케이션 메타데이터 파일을 생성합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

코드에서 생성된 **ServiceNow Fluent** 애플리케이션 메타데이터




관련 정보

ServiceNow Fluent

를 사용하여 애플리케이션에서 **JavaScript** 모듈 생성 및 사용 **ServiceNow SDK**

JavaScript 모듈로 재사용 가능한 코드 블록을 정의하여 코드베이스 최적화그리고 .ServiceNow SDK

시작하기 전에
를 ServiceNow SDK사용하여 범위가 지정된 애플리케이션을 만들거나 변환합니다. 자세한 내용은 를 사용하여 애플리케이션 생성 또는 변환 ServiceNow SDK.

주: 모듈에서 TypeScript를 사용하려면 애플리케이션을 만들거나 변환할 때 `--template` 매개 변수를 `typescript` 로 설정합니다. TypeScript 사용을 지원하도록 기존 애플리케이션을 구성하려면 다음을 참조하십시오 JavaScript 모듈에서 TypeScript 사용 ServiceNow SDK.

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
범위가 지정된 애플리케이션에서 JavaScript 모듈을 사용하기 위한 지원과 몇 가지 제한 사항에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 JavaScript 모듈 및 타사 라이브러리참조하십시오. JavaScript 모듈을 만드는 데 사용되는 구문에 대한 일반적인 정보는 MDN Web Docs 웹 사이트의 JavaScript 모듈 페이지를 참조하십시오.

프로시저

1. 에서 Visual Studio Code범위가 지정된 애플리케이션 디렉터리를 엽니다.
2. 애플리케이션의 `src/server` 디렉터리에서 재사용할 모듈 코드를 포함할 JavaScript 또는 TypeScript 파일을 만듭니다.
3. 옵션: 전역 Glide API를 임포트하여 모듈에서 호출합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
import { gs } from '@servicenow/glide'
```

4. 모듈에서 *export* 문을 사용하여 익스포트할 코드를 식별합니다.

   명명된 내보내기 또는 기본 내보내기를 사용할 수 있습니다. 명명된 내보내기는 변수, 상수, 함수 또는 클래스일 수 있지만 기본 내보내기는 함수 또는 클래스일 수 있습니다.

   **Example**
   다음 예는 모듈의 여러 기능(함수 및 변수)에 대해 명명된 내보내기를 추가하는 한 가지 방법입니다.

   ```
   export { myFunction, myVariable };
   ```

5. 익스포트한 모듈의 코드를 다른 모듈 또는 서버 측 스크립트에서 사용합니다.

| 파일 | 단계 |
| --- | --- |
| 모듈 | **a.** `src/server` 디렉터리에서 JavaScript 모듈을 만들거나 엽니다.<br>**b.** *import* 문을 사용하여 모듈 코드를 임포트합니다.<br>다음 예는 모듈에서 내보낸 기능을 가져올 수 있는 한 가지 방법입니다.<br>`import { feature } from "path/to/module";`<br>**c.** 이 모듈의 모듈 코드를 호출하여 재사용하십시오. |
| 소스 코드의 서버 측 스크립트 | **a.** 비즈니스 규칙과 같은 서버 측 스크립트를 포함하는 애플리케이션 메타데이터의 정의를 소스 코드(`.now.ts` 파일)에서 만들거나 엽니다.<br>**b.** *####* 속성에서 모듈 코드를 임포트하고 호출하여 재사용합니다.<br>함수를 임포트하거나 `####` 태그 앞에 인라인 스크립트를 제공할 수 있습니다.<br>▪ 익스포트한 함수, 함수 표현식 또는 기본 함수를 임포트합니다. 예:<br>`script: FunctionExport,`<br>▪ 인라인 스크립트는 *require* 문을 사용하여 모듈 코드를 가져와야 합니다. 예:<br>`script: script` const { process } = require('./dist/modules/server/handler.js') process(request, response)`,`<br>소스 코드의 서버측 스크립트에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 ServiceNow Fluent API 참조. |
| 서버 측 스크립트 기록 | **a.** 비즈니스 규칙과 같은 서버 측 스크립트에 대한 기록을 엽니다.<br>**b.** *require* 문을 사용하여 모듈 코드를 임포트합니다.<br>다음 예시는 스크립트에서 내보낸 기능을 임포트할 수 있는 한 가지 방법입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 파일 | 단계 |
| --- | --- |
| | ```const { feature } = require("path/to/module");```<br>**c.** 이 스크립트에서 모듈 코드를 호출하여 재사용합니다. |

**6.** 변경 내용을 저장합니다.

### 다음에 수행할 작업

JavaScript 모듈에서 타사 라이브러리를 사용하려면 문서를 참조하십시오 를 사용하여 애플리케이션에서 외부 공급업체 라이브러리 사용 ServiceNow SDK.

애플리케이션을 빌드하고 EcmaScript 모듈 [sys_module] 테이블에 모듈을 추가하려면 다음 문서를 참조하십시오 다음을 사용하여 애플리케이션 빌드 및 배포 ServiceNow SDK.

### 관련 정보

JavaScript 모듈 및 타사 라이브러리

## JavaScript 모듈에서 TypeScript 사용 ServiceNow SDK

를 사용하여 JavaScript 모듈을 만들 때 TypeScript를 ServiceNow SDK사용하십시오.

TypeScript는 정적 타이핑 및 타입 주석을 사용하여 개발자가 .Visual Studio Code

TypeScript 사용에 대한 일반적인 정보는 typescriptlang.org 웹 사이트의 TypeScript 설명서를 참조하십시오.

## JavaScript 모듈에서 TypeScript 사용

애플리케이션에서 TypeScript에 대한 지원을 추가하여 JavaScript 모듈에서 TypeScript를 사용합니다.

### 시작하기 전에

TypeScript 버전 4.8.4 이상을 설치합니다. 설치 지침은 typescriptlang.org 웹 사이트에서 TypeScript 다운로드를 참조하십시오.

필요한 역할: 관리자

### 이 태스크 정보

ServiceNow SDK 버전 2.0.1 이상에서는 `now-sdk create` 및 `now-sdk convert` 명령의 `template` 파라미터를 사용하여 기본적으로 JavaScript 모듈에서 TypeScript를 사용하도록 애플리케이션을 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 ServiceNow SDK CLI 문서를 참조하십시오. 다음 절차에 따라 모듈에서 TypeScript를 사용하도록 기존 애플리케이션을 업데이트합니다.

### 프로시저

**1.** 애플리케이션의 `package.json` 파일에서 다음과 같이 변경합니다.

**a.** `devDependencies` 개체에서 TypeScript 패키지 및 버전을 추가합니다.

**Example**

```
"devDependencies": {
    "typescript": "<version>",
    "@servicenow/sdk": "2.0.0",
    "@servicenow/glide": "26.0.1",
    "eslint": "8.50.0",
```

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "@servicenow/eslint-plugin-sdk-app-plugin": "2.0.0"
  }
```

**b.** `####` 객체에서 빌드 스크립트를 업데이트하여 TypeScript(`.ts`) 모듈을 인스턴스에서 사용할 JavaScript(`.js`)로 컴파일합니다.

**Example**

```
{
    "scripts": {
        "build": "tsc -b && now-sdk build",
    }
}
```

**2.** 응용 프로그램의 기본 디렉터리에 응용 프로그램을 컴파일하기 위한 옵션을 정의하는 `tsconfig.json` 파일을 추가합니다.

**Example**

```
{
    "compilerOptions": {
        "rootDir": "src/server",
        "outDir": "dist/server",
        "module": "nodenext",
        "target": "es2021",
        "moduleResolution": "nodenext",
    },
    "include": ["src/**/*.ts"],
    "exclude": ["node_modules", "src/fluent/**"],
    "references": []
}
```

**3.** 애플리케이션의 `now.config.json` 파일에서 `modulePaths` 매개 변수를 `#### TypeScript` 소스 파일을 tsconfig.json 따라 출력 모듈에 매핑합니다.

**Example**

```
{
  "scope": "x_snc_example_app",
  "scopeId": "2f8400eb07426110f736e28f69d3017a",
  "name": "ExampleApp"
  "modulePaths": {
      "src/server/*.ts": "dist/server/*.js"
    }
}
```

**4.** `src/server` 디렉터리에서 모듈 코드를 포함할 `## ### .ts` 파일을 추가합니다.

**5.** TypeScript 파일을 JavaScript 모듈로 컴파일하고 애플리케이션을 빌드합니다.

**a.** 애플리케이션 디렉터리에서 시스템의 명령줄 도구를 엽니다.

**b.** 다음 명령을 입력합니다.

```
npm run build
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

API에 대한 유형 정의 추가

Glide API 외부의 API 및 스크립트 가능한 객체에 대한 자동 완성 지원을 가져옵니다.

## 시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

## 이 태스크 정보
자동 완성 지원을 위해 API에 대한 액세스를 스텁하기 위해 애플리케이션에서 직접 ServiceNow SDK 모듈을 선언합니다. 이러한 모듈은 애플리케이션 패키지에 패키지되어 있지는 않지만 애플리케이션의 소스 제어 리포지토리에서 추적하고 개발자 간에 공유할 수 있습니다.

## 프로시저

1. 응용 프로그램 디렉터리에서 형식 정의에 대한 TypeScripe(`.ts`) 파일을 추가합니다.
2. TypeScript 파일에서 API 및 스크립트 가능한 객체에 대한 모듈을 선언합니다.

**Example**

이 예제에서는 API 네임스페이스(`sn_app_api`)를 사용하여 API에 대한 모듈을 선언합니다.

```
declare module '@servicenow/glide/sn_app_api' {
 class AppStoreAPI {
  static canUpgradeAnyStoreApp(): boolean
 }
}
```

이 예제에서는 스크립트 포함(`x_1234_scope`)의 범위를 사용하여 스크립트 포함에 정의된 객체에 액세스하기 위해 모듈을 선언합니다.

```
declare module '@servicenow/glide/x_1234_scope' {
 class MyLogItemClass {
  myLogFunction()
 }
}
```

3. 애플리케이션의 JavaScript 모듈에서 선언된 모듈을 가져옵니다.

**Example**
이 예제에서는 AppStoreAPI에 대해 선언된 모듈을 가져옵니다.

```
import { gs } from '@servicenow/glide'
import { AppStoreAPI } from '@servicenow/glide/sn_app_api'

export const canUpgradeStoreApp = function () {
 var canUpgrade = AppStoreAPI.canUpgradeAnyStoreApp()
 if (canUpgrade) {
  gs.addInfoMessage(`You can upgrade store apps!`)
 } else {
  gs.addInfoMessage(`You cannot upgrade store apps!`)
 }
}
```

이 예제에서는 MyLogItemClass 개체에 대해 선언된 모듈을 가져옵니다.

```
import { MyLogItemClass } from '@servicenow/glide/x_1234_scope'

export const myLogFunction = function (status) {
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 const myLogItem = new MyLogItemClass()
 myLogItem.myLogFunction(status)
}
```

주: 모듈은 동일한 애플리케이션 범위에서 전역 스크립트 가능한 객체 또는 스크립트 가능한 객체에만 액세스할 수 있습니다.

를 사용하여 애플리케이션에서 외부 공급업체 라이브러리 사용 **ServiceNow SDK**

애플리케이션의 외부 공급업체 라이브러리를 호출하여 기존 오픈 소스 기능을 사용합니다. 와 ServiceNow SDK함께 .

시작하기 전에
JavaScript 모듈을 만듭니다. 자세한 내용은 를 사용하여 애플리케이션에서 JavaScript 모듈 생성 및 사용 ServiceNow SDK 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
타사 라이브러리는 JavaScript 모듈로 애플리케이션에 추가됩니다. JavaScript 모듈을 만드는 데 사용되는 구문에 대한 일반적인 정보는 MDN Web Docs 웹 사이트의 JavaScript 모듈 페이지를 참조하십시오.

중요사항: 지원되지 않는 API 또는 ECMAScript 기능과 같이 지원되지 않는 기능에 의존하는 타사 라이브러리는 사용할 수 없습니다. 지원되지 않는 기능에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 JavaScript 모듈 및 타사 라이브러리.

프로시저

1. 에서 Visual Studio Code범위가 지정된 애플리케이션 디렉터리를 엽니다.
2. 응용 프로그램 디렉토리에서 통합 터미널 창을 엽니다.
3. 라이브러리에 대한 npm 패키지를 설치합니다.

   **Example**

   ```
   npm install <package name>
   ```

   라이브러리의 패키지가 응용 프로그램의 `node_modules` 디렉터리에 추가되고 라이브러리가 응용 프로그램의 `package.json` 파일에 종속성으로 추가됩니다.

   ```
   "dependencies": {
       "<package name>": "<version>"
     }
   ```

4. JavaScript 모듈에서 *`import`* 문을 사용하여 라이브러리를 가져옵니다.

   **Example**

   이 예제에서 모듈에는 lodash 모듈에 대한 네임스페이스 가져오기가 포함되어 있습니다.

   ```
   import * as lodash from "lodash"
   ```

   이 예제에서, 모듈은 lodash 모듈의 camelCase 함수에 대한 명명된 import를 포함합니다.

   ```
   import camelCase from 'lodash'
   ```

5. 모듈의 라이브러리에서 임포트한 코드를 호출하여 다시 사용합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 다음에 수행할 작업

변경 내용을 빌드하고 인스턴스에 배포합니다. 자세한 내용은 다음을 사용하여 애플리케이션 빌드 및 배포 ServiceNow SDK 문서를 참조하십시오.

### 관련 정보

JavaScript 모듈 및 타사 라이브러리

## 다음을 사용하여 애플리케이션 빌드 및 배포 **ServiceNow SDK**

로 ServiceNow SDKServiceNow 개발된 로컬 애플리케이션을 빌드하고 인스턴스에 배포합니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

### 이 태스크 정보

이 절차에서는 CLI(명령줄 인터페이스)를 ServiceNow SDK 사용합니다. 명령줄 도구에서 `now-sdk --help` 를 입력하여 사용 가능한 명령 및 전역 옵션에 대한 정보를 가져옵니다. 명령 및 해당 매개변수에 대한 추가 정보를 보려면 명령과 `--help` 또는 `-h`를 입력합니다. 예: `now-sdk auth --help`. CLI에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 ServiceNow SDK CLI.

### 프로시저

1. 응용 프로그램 디렉터리에서 시스템의 명령줄 도구를 엽니다.
2. `fetch` 명령을 사용하여 애플리케이션의 메타데이터 변경 내용을 최신 상태로 유지합니다.

```
now-sdk fetch --auth <alias>
```

> **주:** 인스턴스에서 애플리케이션 메타데이터를 가져올 때 JavaScript 모듈에 대한 업데이트는 포함되지 않습니다.

3. `build` 명령을 사용하여 애플리케이션을 빌드합니다.

| 소스 유형 | 명령 |
|---|---|
| JavaScript 소스 | `now-sdk build` |
| TypeScript 소스 | `npm run build`<br>이 명령은 TypeScript 파일을 JavaScript 모듈로 컴파일하고 애플리케이션을 빌드합니다. 애플리케이션에서 TypeScript를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 JavaScript 모듈에서 TypeScript 사용 ServiceNow SDK. |

빌드 아티팩트는 `dist/app/update` 디렉터리에 XML 파일로 메타데이터를 포함하여 `dist/app` 디렉터리로 출력됩니다. 배포 가능 패키지는 `##` 디렉터리로 출력됩니다.

4. `deploy` 명령을 사용하여 애플리케이션을 배포합니다.

```
now-sdk deploy --auth <alias>
```

> **경고:** `deploy` 명령과 함께 `--reinstall true` 파라미터를 사용하는 경우 인스턴스에서 다른 개발자가 생성한 애플리케이션 메타데이터를 제거할 수 있습니다. 빌드 프로세스 중에 생성된 로컬 배포 패키지에 없는 인스턴스의 모든 애플리케이션 메타데이터는 배포 중에 제거됩니다. 애플리케이션을 빌드하기 전에 `now-sdk fetch` 명령을 사용하여 로컬 메타데이터를 인스턴스의 메타데이터와 동기화합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
로컬 변경 내용을 반영하도록 인스턴스에서 애플리케이션이 업데이트됩니다. ServiceNow Fluent 코드는 애플리케이션 메타데이터로 컴파일되고 애플리케이션의 모듈은 인스턴스의 EcmaScript Module [sys_module] 테이블에 추가됩니다.

주: EcmaScript 모듈 [sys_module] 테이블에 필요하지 않은 이전 버전의 모듈이 있는 경우 reinstall 매개 변수(`now-sdk deploy --reinstall true`)를 사용하여 애플리케이션을 설치하면 테이블에서 애플리케이션 모듈의 이전 버전이 제거됩니다.

### ServiceNow SDK 참조

참조 주제는 CLI 명령 및 ServiceNow Fluent API에 대한 ServiceNow SDK 추가 정보를 제공합니다.

### ServiceNow SDK CLI

명령줄 인터페이스(CLI)를 ServiceNow SDK 사용하여 로컬 애플리케이션과 인스턴스의 애플리케이션 간 변경을 관리합니다.

시스템의 명령줄 도구에서 `now-sdk`를 입력하여 CLI를 시작하고 사용 가능한 명령 목록을 반환하거나 `now-sdk [command]`를 입력하여 .ServiceNow SDK

CLI에는 다음과 같은 명령과 전역 옵션이 포함되어 있습니다.

전역 옵션

| 옵션 | 설명 |
|---|---|
| --버전 | CLI 버전을 반환합니다. |
| --도움말, -h | 명령, 하위 명령 및 매개변수에 대한 정보를 반환합니다. |
| --디버그, -d | 명령으로 생성된 디버그 로그를 반환합니다. |

업그레이드

릴리스의 인스턴스에 사용하려면 최신 ServiceNow SDK 버전으로 업그레이드하십시오 Yokohama .

업그레이드해도 ServiceNow SDK 이전에 만들었거나 .ServiceNow SDK

`upgrade` 명령의 구조는 다음과 같습니다.

```
now-sdk upgrade [--debug <flag>]
```

예:

```
now-sdk upgrade --debug true
```

인증

인스턴스에 인증하고 시스템에서 인스턴스에 액세스하기 위한 사용자 자격 증명을 저장, 업데이트 또는 확인합니다.

`auth` 명령에는 가 있습니다. `save`, `clear`, `list` 및 `set-default` 하위 명령 및 다음 구조:

```
now-sdk auth [<subcommand>]
```

저장

시스템의 장치 키체인 또는 자격 증명 관리자에 자격 증명을 저장합니다.

`save` 부속 명령의 구조는 다음과 같습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
now-sdk auth save [<alias>] [--host <instance url>] [--type <flag>]
 [--default <flag>]
```

필수 매개변수

| 매개변수 | 유형 | 설명 | 기본값 |
|---|---|---|---|
| 별칭 | 문자열 | 호스트 및 사용자 자격 증명의 고유 식별자입니다.<br><br>별칭은 `create`, `convert`, `fetch` 및 `deploy` 명령을 사용한 인증에 사용할 수 있습니다. | — |

선택적 매개변수

| 매개변수 | 유형 | 설명 | 기본값 |
|---|---|---|---|
| --호스트 | 문자열 | 액세스하고 애플리케이션을 배포하고 가져오는 대상 인스턴스의 URL입니다. 인스턴스는 릴리스에 Yokohama 있어야 합니다. | — |
| --형 | 문자열 | 대상 인스턴스로 인증하는 데 사용할 메서드입니다. 기본 인증의 경우 `##` 을 지정하고 OAuth 2.0 인증의 경우 `OAuth` 를 지정합니다. 자세한 내용은 를 사용하여 인스턴스에 인증 ServiceNowServiceNow SDK 문서를 참조하십시오. | 기본 |
| --default, -d | 부울 | `##`을 기본 별칭으로 설정하는 옵션입니다. | 거짓 |

예:

```
now-sdk auth save devuser1 --host https://myinstance.service-now.com
 --type oauth --default true
```

## 지우기

시스템의 장치 키체인 또는 자격 증명 관리자에서 자격 증명을 제거합니다.

`clear` 하위 명령의 구조는 다음과 같습니다.

```
now-sdk auth clear [<alias>]
```

선택적 매개변수

| 매개변수 | 유형 | 설명 | 기본값 |
|---|---|---|---|
| 별칭 | 문자열 | 호스트 및 사용자 자격 증명의 고유 식별자입니다. | 모두 |

예:

```
now-sdk auth clear devuser1
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 목록

시스템의 장치 키체인 또는 자격 증명 관리자에 저장된 자격 증명을 봅니다. 암호 및 인증 코드는 반환되지 않습니다.

`list` 부속 명령의 구조는 다음과 같습니다.

```
now-sdk auth list [<alias>]
```

#### 선택적 매개변수

| 매개변수 | 유형 | 설명 | 기본값 |
|---|---|---|---|
| 별칭 | 문자열 | 호스트 및 사용자 자격 증명의 고유 식별자입니다. | 모두 |

예:

```
now-sdk auth list devuser1
```

### 기본값 설정

기본적으로 명령에서 사용할 자격 증명을 설정합니다.

`set-default` 부속 명령의 구조는 다음과 같습니다.

```
now-sdk auth set-default [<alias>]
```

#### 필수 매개변수

| 매개변수 | 유형 | 설명 | 기본값 |
|---|---|---|---|
| 별칭 | 문자열 | 호스트 및 사용자 자격 증명의 고유 식별자입니다. | — |

예:

```
now-sdk auth set-default devuser1
```

### 생성

범위가 지정된 사용자 지정 애플리케이션을 생성하고 지정된 경우 인스턴스에 배포합니다.

`create` 명령의 구조는 다음과 같습니다.

```
now-sdk create <scopeName> <directory> [--appName <name>] [--packageName
 <name>] [--description <description>] [--sampleTable <flag>] [--offline
 <flag>] [--auth <alias>] [--interactive <flag>] [--open-browser <flag>]
 [--projectType <type>] [--template <type>]
```

#### 필수 매개변수

| 매개변수 | 유형 | 설명 | 기본값 |
|---|---|---|---|
| scopeName | 문자열 | 애플리케이션의 범위입니다.<br><br>범위 이름은 인스턴스에서 고유해야 하며, x_〈prefix〉로 시작해야 하고, 12자 미만이어야 합니다. 자세한 | — |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필수 매개변수

| 매개변수 | 유형 | 설명 | 기본값 |
| --- | --- | --- | --- |
| | | 내용은 네임스페이스 식별자 문서를 참조하십시오. | |
| 디렉터리 | 문자열 | 애플리케이션 디렉터리 및 파일을 생성할 로컬 디렉터리입니다. | 현재 작업 디렉터리 |

선택적 매개변수

| 매개변수 | 유형 | 설명 | 기본값 |
| --- | --- | --- | --- |
| scopeName | 문자열 | 애플리케이션의 범위입니다.<br><br>범위 이름은 인스턴스에서 고유해야 하며, x_〈prefix〉로 시작해야 하고, 18자 이하여야 합니다. 자세한 내용은 네임스페이스 식별자 문서를 참조하십시오.<br><br>`--interactive` 매개 변수가 false로 설정된 경우 이 매개 변수가 필요합니다. | — |
| 디렉터리 | 문자열 | 애플리케이션 디렉터리 및 파일을 생성할 로컬 디렉터리입니다. | 현재 작업 디렉터리 |
| --appName | 문자열 | 애플리케이션의 이름입니다.<br><br>`--interactive` 매개 변수가 false로 설정된 경우 이 매개 변수가 필요합니다. | — |
| --패키지 이름 | 문자열 | `package.json` 파일에 사용되는 애플리케이션 패키지의 이름입니다. 패키지 이름은 NPM 패키지 명명 표준을 준수해야 합니다. | — |
| --묘사 | 문자열 | 애플리케이션에 대한 짧은 설명입니다. | — |
| --sampleTable | 부울 | 애플리케이션에서 샘플 테이블을 생성하기 위한 옵션입니다.<br><br>true이면 〈scope〉_to_do라는 샘플 테이블이 만들어집니다. | `--interactive` 매개 변수가 true이면 기본값은 true입니다. `--interactive` 매개 변수가 false인 경우 기본값은 false입니다. |
| --오프라인, -o | 부울 | 인스턴스에 연결하지 않고 인스턴스에 애플리케이션 배포를 건너뛰지 않고 로컬로 애플리케이션을 생성하는 옵션입니다.<br><br>true인 경우 생성 중에 범위 이름의 유효성이 확인되지 않으므로 | 거짓 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

선택적 매개변수

| 매개변수 | 유형 | 설명 | 기본값 |
|---|---|---|---|
| | | 인스턴스에 배포하기 전에 범위 이름이 유효한지 확인해야 합니다.<br><br>주: `# ##### auth` 매개변수가 설정되면 무시됩니다. | |
| --auth, -a | 문자열 | 인스턴스를 인증하는 데 사용할 자격 증명의 별칭입니다. | 설정된 경우 기본 별칭입니다. |
| --대화식, -i | 부울 | 애플리케이션을 생성하기 위한 안내 프롬프트 세트에 응답하는 옵션입니다. | 참, |
| --열다 브라우저, -b | 부울 | 애플리케이션을 성공적으로 설치한 후 기본 브라우저에서 애플리케이션 기록을 여는 옵션입니다.<br><br>주: `####` 매개변수가 true로 설정되면 이 매개변수가 무시됩니다. | 거짓 |
| --projectType | 문자열 | 기본 애플리케이션 구성을 결정하는 애플리케이션의 유형입니다.<br>• 유창한: 기본 애플리케이션 구성은 , JavaScript 모듈 및 타사 라이브러리를 사용하도록 ServiceNow Fluent설정되어 있습니다.<br>• 모듈: 기본 애플리케이션 구성은 JavaScript 모듈 및 타사 라이브러리만 사용하도록 설정되어 있습니다. | 유창한 |
| --템플릿, -t | 문자열 | 모듈에서 JavaScript 또는 TypeScript를 사용할지 여부를 지정하는 옵션입니다. 이 옵션은 `package.json` 및 `now.config.json` 파일의 구성을 결정하고 TypeScript 프로젝트에 대한 `tsconfig.json` 파일을 추가합니다.<br>• javascript : 응용 프로그램은 `src / server` 디렉토리에서 모듈로 `.js` 파일을 빌드하도록 구성되어 있습니다. | 자바스크립트 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

선택적 매개변수

| 매개변수 | 유형 | 설명 | 기본값 |
|---|---|---|---|
| | | • typescript: 애플리케이션은 `src/server` 디렉터리에서 모듈로 `.ts` 파일을 빌드하도록 구성되어 있습니다. | |
| --전개시키다 | 부울 | 생성 후 인스턴스에 애플리케이션을 배포하는 옵션입니다. 오프라인 상태에서는 이 옵션이 무시됩니다. | `--interactive` 매개 변수가 true이면 기본값은 true입니다. `--interactive` 매개 변수가 false인 경우 기본값은 false입니다. |

예:

```
now-sdk create x_snc_example /path/to/app_folder --interactive false
 --appName Example App --packageName example-app --description
 example_app_description --sampleTable true --auth devuser1
 --open-browser true --projectType fluent --template typescript
```

변환

기존 애플리케이션을 인스턴스에서 로컬로 Visual Studio Code 수정하고 애플리케이션을 인스턴스에 ServiceNow SDK배포할 수 있도록 변환합니다.

애플리케이션을 변환하면 로컬에서 ServiceNow SDK 사용하는 데 필요한 파일과 디렉터리가 추가되고 프로젝트 형식에 따라 애플리케이션 메타데이터 ServiceNow Fluent 가 소스 코드 또는 XML 파일로 다운로드됩니다. 애플리케이션은 빌드하여 인스턴스에 배포할 때까지 인스턴스에서 변경되지 않습니다. 변환된 애플리케이션을 배포한 후 사용자 지정 애플리케이션 기록 [sys_app]의 패키지 **JSON** 필드에 애플리케이션의 `package.json` 파일 경로가 포함됩니다.

`convert` 명령의 구조는 다음과 같습니다.

```
now-sdk convert <scopeName> <packageName> [<directory>] [--auth <alias>]
 [--projectType <type>] [--template <type>]
```

필수 매개변수

| 매개변수 | 유형 | 설명 | 기본값 |
|---|---|---|---|
| scopeName | 문자열 | 기존 애플리케이션의 범위입니다. | — |
| 패키지 이름 | 문자열 | `package.json` 파일에 사용되는 애플리케이션 패키지의 이름입니다.<br><br>패키지 이름은 NPM 패키지 명명 표준을 준수해야 합니다. | — |

선택적 매개변수

| 매개변수 | 유형 | 설명 | 기본값 |
|---|---|---|---|
| 디렉터리 | 문자열 | 애플리케이션 디렉터리 및 파일을 생성할 로컬 디렉터리입니다. | 현재 작업 디렉터리 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

선택적 매개변수

| 매개변수 | 유형 | 설명 | 기본값 |
|---|---|---|---|
| --auth, -a | 문자열 | 인스턴스를 인증하는 데 사용할 자격 증명의 별칭입니다. | 설정된 경우 기본 별칭입니다. |
| --projectType | 문자열 | 애플리케이션 파일을 다운로드하는 방법과 기본 애플리케이션 구성을 결정하는 애플리케이션 유형입니다.<br>• Fluent: 기존 애플리케이션 메타데이터가 다운로드되어 `src/fluent` 디렉터리의 코드로 변환됩니다ServiceNow Fluent. 기본 애플리케이션 구성은 , JavaScript 모듈 및 타사 라이브러리를 사용하도록 ServiceNow Fluent설정되어 있습니다.<br>주: 메타데이터 스냅샷 [sys_metadata_link] 및 UX 자산〔sys_ux_lib_asset〕과 같은 제한된 수의 메타데이터 유형은 코드로 나타낼 ServiceNow Fluent 수 없으며 변환되지 않습니다.<br>• 모듈: 기존 애플리케이션 메타데이터가 `#####` 디렉터리에 메타데이터 XML로 다운로드됩니다. 기본 애플리케이션 구성은 JavaScript 모듈 및 타사 라이브러리만 사용하도록 설정되어 있습니다. | 모듈 |
| --템플릿, -t | 문자열 | 모듈에서 JavaScript 또는 TypeScript를 사용할지 여부를 지정하는 옵션입니다. 이 옵션은 `package.json` 및 `now.config.json` 파일의 구성을 결정하고 TypeScript 프로젝트에 대한 `tsconfig.json` 파일을 추가합니다.<br>• javascript : 응용 프로그램은 `src / server` 디렉토리에서 모듈로 `.js` 파일을 빌드하도록 구성되어 있습니다.<br>• typescript: 애플리케이션은 `src/server` 디렉터리에서 모듈로 `.ts` 파일을 빌드하도록 구성되어 있습니다. | 자바스크립트 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예:

```
now-sdk convert x_snc_example example-app /path/to/app_folder --auth
 user1-dev --projectType fluent --template typescript
```

### 가져오다

인스턴스에서 애플리케이션 메타데이터를 다운로드하고 로컬 애플리케이션의 메타데이터 XML 파일이 일치하도록 업데이트합니다.

인스턴스에서 애플리케이션 메타데이터를 가져올 때 JavaScript 모듈에 대한 업데이트는 포함되지 않습니다.

`fetch` 명령의 구조는 다음과 같습니다.

```
now-sdk fetch [--directory <package path>] [--auth <alias>]
```

#### 선택적 매개변수

| 매개변수 | 유형 | 설명 | 기본값 |
|---|---|---|---|
| --디렉토리 | 문자열 | 애플리케이션의 경로입니다. | 현재 작업 디렉터리 |
| --auth, -a | 문자열 | 인스턴스를 인증하는 데 사용할 자격 증명의 별칭입니다. | 설정된 경우 기본 별칭입니다. |

예:

```
now-sdk fetch --auth devuser1 --directory /path/to/package
```

### 빌드

소스 파일을 컴파일하고 설치 가능한 패키지를 생성합니다. 외부 공급업체 라이브러리 종속성은 애플리케이션과 함께 설치할 수 있는 XML 파일로 변환됩니다.

`build` 명령의 구조는 다음과 같습니다.

```
now-sdk build <source> [--frozenKeys <flag>]
```

#### 선택적 매개변수

| 매개변수 | 유형 | 설명 | 기본값 |
|---|---|---|---|
| 소스 | 문자열 | 애플리케이션의 `package.json` 파일 경로입니다.<br><br>`package.json` 애플리케이션의 기본 디렉터리에 있어야 합니다. | 현재 작업 디렉터리 |
| --보풀 | 부울 | 빌드하기 전에 소스 파일을 린트하는 옵션입니다. | 예 |

예:

```
now-sdk build /path/to/package --frozenKeys true
```

### 배포

인스턴스에 애플리케이션을 설치하거나 업데이트합니다. `deploy` 명령을 사용하기 전에 `build` 명령을 사용하여 설치 가능한 패키지를 생성해야 합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

`deploy` 명령의 구조는 다음과 같습니다.

```
now-sdk deploy [--source <package path>] [--reinstall <flag>] [--auth
 <alias>] [--open-browser <flag>] [--info <flag>]
```

선택적 매개변수

| 매개변수 | 유형 | 설명 | 기본값 |
|---|---|---|---|
| --근원 | 문자열 | 애플리케이션의 `package.json` 파일 경로입니다.<br><br>`package.json` 애플리케이션의 기본 디렉터리에 있어야 합니다. | 현재 작업 디렉터리 |
| --다시 설치, -r | 부울 | 인스턴스의 메타데이터를 배포 패키지의 메타데이터와 일치시키기 위해 인스턴스에서 애플리케이션을 제거하고 다시 설치하는 옵션입니다.<br><br>⚠ 경고: 인스턴스에는 있지만 로컬 애플리케이션에는 없는 메타데이터는 제거됩니다.<br><br>EcmaScript 모듈 [sys_module] 테이블에 필요하지 않은 이전 버전의 모듈이 있는 경우 reinstall 매개 변수(`now-sdk deploy --reinstall true`)를 사용하여 애플리케이션을 설치하면 테이블에서 애플리케이션 모듈의 이전 버전이 제거됩니다. | 거짓 |
| --auth, -a | 문자열 | 인스턴스를 인증하는 데 사용할 자격 증명의 별칭입니다. | 설정된 경우 기본 별칭입니다. |
| --열다 브라우저, -b | 부울 | 애플리케이션을 성공적으로 설치한 후 기본 브라우저에서 애플리케이션 기록을 여는 옵션입니다. | 거짓 |
| --정보, -i | 부울 | 업데이트된 상태 및 기록과 같은 이 애플리케이션의 가장 최근 배포에 대한 상세 정보를 반환하는 옵션입니다. 이 매개 변수를 사용하면 애플리케이션이 배포되지 않습니다. | 거짓 |

예:

```
now-sdk deploy --auth devuser1 --source /path/to/package --reinstall
 false --open-browser true --info true
```

### ServiceNow Fluent API 참조

API를 사용하여 ServiceNow Fluent 소스 코드에서 ServiceNow IDE 범위가 지정된 애플리케이션을 구성하는 메타데이터를 정의하거나 또는 ServiceNow SDK.

API 참조에는 ServiceNow Fluent API 및 예제에 대한 세부 정보가 포함되어 있습니다. 사용 중인 API의 ServiceNow Fluent 추가 예시는 ServiceNow SDK 예시 GitHub 리포지토리를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

ServiceNow Fluent

접근 제어 목록 **API - ServiceNow Fluent**

액세스 제어 목록 API에는 애플리케이션의 일부를 보호하는 액세스 제어 목록(sys_security_acl)을 정의하는 개체가 포함되어 있습니다.

**ACL** 객체

사용자 지정 ACL 규칙(sys_security_acl)을 구성하여 새 객체에 대한 액세스를 보호하거나 기본 보안 동작을 변경합니다.

ACL에는 하나 이상의 역할, 보안 속성, 조건 또는 스크립트가 포함되어야 합니다.

속성

| 이름 | 유형 | 설명 |
|---|---|---|
| $id | 문자열 또는 숫자 | 필수 다음 형식으로 제공되는 메타데이터 개체의 고유 ID입니다. `### <value>` 는 문자열 또는 숫자입니다.<br>`$id: Now.ID[<value>]`<br>애플리케이션을 빌드할 때 이 ID는 고유한 sys_ID로 해시됩니다. |
| 테이블 | 문자열 | ACL이 적용되는 테이블의 이름입니다.<br>이 속성은 *type* 속성이 ux_data_broker, ux_page, ux_route, pd_action 또는 record 값 중 하나인 경우에만 적용되며 필수입니다. |
| 필드 | 문자열 | 보호할 테이블의 필드 이름입니다. 와일드카드 문자(`"*"`)를 사용하여 모든 필드를 선택할 수 있습니다.<br>이 속성은 *type* 속성이 ux_data_broker, ux_page, ux_route, pd_action 또는 record 값 중 하나인 경우에만 적용되며 필수입니다. |
| 이름 | 문자열 | ACL의 이름입니다.<br>이 속성은 *type* 속성이 rest_endpoint, ui_page, processor, graphql, client_callable_flow_object 또는 client_callable_script_include 값 중 하나인 경우에만 적용되며 필수입니다. |
| 운영 | 문자열 | 필수 이 ACL 규칙이 보호하는 작업입니다. ACL 규칙은 하나의 작업만 보호할 수 있습니다. 여러 작업을 보호하려면 각각에 대해 별도의 ACL 규칙을 생성합니다.<br>*##*속성이 client_callable_flow_object, client_callable_script_include, graphql, processor 또는 rest_endpoint인 경우 작업을 실행해야 합니다.<br>유효한 값: execute, create, read, write, delete, edit_task_relations, edit_ci_relations, save_as_template, add_to_list, report_on, list_edit, report_view, personalize_choices |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

| 이름 | 유형 | 설명 |
|---|---|---|
| 유형 | 문자열 | 이 ACL 규칙이 보호하는 객체의 유형입니다. 유형에 따라 사용할 수 있는 작업이 결정됩니다.<br><br>ACL 규칙을 만든 후 형식을 변경하려면 ACL을 삭제하고 올바른 형식으로 새 ACL을 만들어야 합니다.<br><br>유효한 값: record, rest_endpoint, ui_page, processor, graphql, pd_action, ux_data_broker, ux_page, ux_route, client_callable_flow_object, client_callable_script_include<br><br>기본값: 기록 |
| 활성 | 부울 | ACL 규칙이 적용되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다.<br><br>유효한 값은 다음과 같습니다.<br>• true: ACL 규칙이 적용됩니다.<br>• false: ACL 규칙이 적용되지 않습니다.<br><br>기본값: true |
| 역할 | 배열 | *Role* 개체의 변수 식별자 또는 사용자가 개체에 액세스하기 위해 가져야 하는 역할 sys_ids입니다. 자세한 내용은 역할 API - ServiceNow Fluent 문서를 참조하십시오.<br><br>ACL에는 하나 이상의 역할, 보안 속성, 조건 또는 스크립트가 포함되어야 합니다.<br><br>주: 관리자 역할이 사용자에게 다른 모든 역할을 자동으로 부여하기 때문에 관리자 역할을 가진 사용자는 항상 이 권한 검사를 통과합니다. |
| 스크립트 | 스크립트 | `####` 태그가 앞에 오는 함수 또는 인라인 스크립트입니다. 사용자 지정 스크립트는 객체에 접근하는 데 필요한 권한을 정의해야 합니다.<br><br>ACL에는 하나 이상의 역할, 보안 속성, 조건 또는 스크립트가 포함되어야 합니다.<br><br>주: *type* 속성이 graphql인 경우 스크립트가 지원되지 않습니다.<br><br>함수의 경우 JavaScript 모듈에서 익스포트하여 `.now.ts` 파일로 가져온 함수, 함수 식 또는 기본 함수의 이름을 사용합니다. JavaScript 모듈에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 JavaScript 모듈 및 타사 라이브러리.<br><br>인라인 스크립트는 다음과 같은 형식으로 `####` 태그를 사용합니다.<br>`script: script`gs.info('info')`,`<br><br>스크립트는 `##` 및 `##` 전역 변수와 시스템 속성의 값을 사용할 수 있습니다. 스크립트는 다음 두 가지 방법 중 하나로 true 또는 false 응답을 생성해야 합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

| 이름 | 유형 | 설명 |
| --- | --- | --- |
| | | • true 또는 false 값으로 설정된 ## 변수를 반환합니다.<br>• True 또는 False로 평가<br><br>두 경우 모두 스크립트가 true로 평가되고 사용자가 ACL 규칙의 조건을 충족하는 경우에만 객체에 액세스할 수 있습니다. 사용자가 객체에 액세스하려면 조건과 스크립트가 모두 true로 평가되어야 합니다.<br><br>주: 평가된 항목이 관련 목록에 있으면 ## 는 ACL이 대상인 현재 항목이 아니라 관련 목록이 있는 항목을 가리킵니다. 그러나 ACL을 평가 중인 항목이 관련 목록에 없는 경우 ## 가 실제 항목을 가리킵니다. |
| admin_overrides | 부울 | 관리자 역할을 가진 사용자가 이 ACL 규칙에 대한 권한 검사를 자동으로 통과하는지 여부를 나타내는 플래그입니다.<br><br>유효한 값은 다음과 같습니다.<br>• true: 관리자가 권한 검사를 자동으로 전달합니다.<br>• false: 관리자가 보안 개체에 액세스하려면 이 ACL 규칙에 정의된 권한을 충족해야 합니다. *condition* or *script* 속성을 사용하여 관리자가 통과해야 하는 권한 검사를 만듭니다.<br><br>admin 사용자는 적용되는 스크립트 또는 역할 제한에 관계없이 통과합니다. 그러나 직원만 ServiceNow 할당할 수 있는 nobody 역할이 admin 재정의 옵션보다 우선합니다. ACL에 nobody 역할이 할당된 경우 admin 사용자는 true인 경우에도 *admin_overrides* 자원에 액세스할 수 없습니다. 자세한 내용은 기본 시스템 역할을 참조하세요.<br><br>기본값: true |
| 조건 | 문자열 | 사용자가 객체에 액세스하기 위해 예여야 하는 필드와 값을 지정하는 필터 쿼리입니다. 자세한 내용은 필터 및 쿼리에 사용할 수 있는 연산자 문서를 참조하십시오.<br><br>ACL에는 하나 이상의 역할, 보안 속성, 조건 또는 스크립트가 포함되어야 합니다. |
| 설명 | 문자열 | 이 ACL 규칙이 보호하는 객체 또는 권한에 대한 설명입니다. |
| local_or_existing | 문자열 | 적용할 보안 속성의 유형입니다.<br><br>유효한 값은 다음과 같습니다.<br>• 로컬: 생성된 ACL에 대해서만 저장되는 속성을 기반으로 *condition* 하는 보안 속성입니다.<br>• 기존: 속성에서 참조할 기존 보안 속성입니다 *security_attribute*.<br><br>기본값: 로컬 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

| 이름 | 유형 | 설명 |
| --- | --- | --- |
| security_attribute | 문자열 | 사용할 미리 정의된 조건입니다. 예를 들어, 사용자가 다른 사용자를 가장하고 있는지 여부입니다. 보안 속성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 OOB(바로 사용 가능) 보안 속성 .<br><br>ACL에는 하나 이상의 역할, 보안 속성, 조건 또는 스크립트가 포함되어야 합니다.<br><br>주: 필드가 예로 설정된 보안 속성의 *Is localized*경우 ACL의 *local_or_existing* 속성을 로컬로 설정해야 합니다. 필드가 *Is localized*false이면 *local_or_existing* 속성을 기존으로 설정해야 합니다.<br><br>유효한 값: role_explicit, group_explicit, user_is_authenticated, impersonating, interactive_session, has_admin_role, role, logged_in, network_criteria, group, allow_unauth_roleless_acl |
| decision_type | 문자열 | ACL이 액세스를 허용해야 하는지 또는 거부해야 하는지 여부입니다.<br><br>유효한 값은 다음과 같습니다.<br>• allow: ACL이 액세스를 허용합니다.<br>• deny: ACL이 액세스를 거부합니다.<br><br>기본값: 허용 |

```
import { Acl } from "@servicenow/sdk/core";

export default Acl({
    $id: Now.ID['task_delete_acl'],
    active: true,
    admin_overrides: true,
    type: 'record',
    table: 'task',
    field: 'description',
    operation: 'delete',
    roles: [adminRole, managerRole],
})
```

참조된 역할은 *Role* 개체를 사용하여 정의됩니다.

```
import { Role } from "@servicenow/sdk/core";

const managerRole = Role({
   $id: Now.ID['manager_role'],
   name: 'x_snc_example.manager'
})

const adminRole = Role({
   $id: Now.ID['admin_role'],
   name: 'x_snc_example.admin',
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    contains_roles: [managerRole]
})
```

애플리케이션 메뉴 **API - ServiceNow Fluent**

애플리케이션 메뉴 API에는 애플리케이션 내비게이터(sys_app_application)에서 메뉴를 정의하는 객체가 포함되어 있습니다.

### **ApplicationMenu** 객체

애플리케이션 (sys_app_application)에 대한 메뉴를 생성합니다.

속성

| 이름 | 유형 | 설명 |
|---|---|---|
| $id | 문자열 또는 숫자 | 필수 다음 형식으로 제공되는 메타데이터 개체의 고유 ID입니다. `### <value>` 는 문자열 또는 숫자입니다.<br>`$id: Now.ID[<value>]`<br>애플리케이션을 빌드할 때 이 ID는 고유한 sys_ID로 해시됩니다. |
| 제목 | 문자열 | 필수 애플리케이션 네비게이터의 메뉴 레이블입니다. |
| 활성 | 부울 | 메뉴가 애플리케이션 네비게이터에 나타나는지 여부를 나타내는 플래그입니다.<br>유효한 값은 다음과 같습니다.<br>• true: 메뉴가 나타납니다.<br>• false: 메뉴가 숨겨져 있습니다.<br>기본값: true |
| 역할 | 배열 | 메뉴에 액세스할 수 있는 역할 개체 또는 *## ### ##* 식별자 목록입니다. 자세한 내용은 역할 API - ServiceNow Fluent 문서를 참조하십시오. |
| 범주 | 참조 | 탐색 메뉴 스타일을 정의하는 메뉴 범주 (sys_app_category)의 변수 식별자입니다. 메뉴 범주를 정의하려면 .기록 API - ServiceNow Fluent<br>메뉴 범주에 대한 일반적인 정보는 문서를 참조하십시오 메뉴 범주 사용자 지정 . |
| 힌트 | 문자열 | 사용자가 메뉴를 가리킬 때 나타나는 도구 설명 텍스트입니다. |
| 설명 | 문자열 | 애플리케이션이 수행하는 작업에 대한 추가 정보입니다. |
| 이름 | 문자열 | 제목이 같은 애플리케이션을 구별하기 위한 내부 이름입니다. |
| 순서 | 번호 | 애플리케이션 네비게이터에서 애플리케이션 메뉴의 상대 위치입니다.<br>기본값: 100 |

```
import { ApplicationMenu } from "@servicenow/sdk/core";

ApplicationMenu({
    $id: Now.ID['my_app_menu'],
    title: 'My App Menu',
    hint: 'This is a hint',
    description: 'This is a description',
    category: appCategory,
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    roles: ['admin'],
    active: true,
})
```

참조된 범주는 *Record* 개체를 사용하여 정의됩니다.

```
import { Record } from "@servicenow/sdk/core";

export const appCategory = Record({
    table: 'sys_app_category',
    $id: Now.ID[9],
    data: {
        name: 'example',
        style: 'border-color: #a7cded; background-color: #e3f3ff;',
    },
})
```

### Automated Test Framework 테스트 API - ServiceNow Fluent

테스트 API에는 자동화된 테스트(sys_atf_test)를 만들고 실행하여 변경 후 인스턴스가 작동하는지 확인하는 객체가 포함되어 있습니다.

주: 테스트 API는 Automated Test Framework 단방향 동기화만 지원합니다. 소스 코드에서 ATF 테스트를 정의한 후 메타데이터가 소스 코드 외부에서 수정되면 해당 변경 사항이 소스 코드에 동기화되거나 반영되지 않습니다.

#### 테스트 객체

실행할 일련의 단계가 포함된 자동화된 테스트(sys_atf_test)를 생성합니다.

속성

| 이름 | 유형 | 설명 |
|---|---|---|
| $id | 문자열 또는 숫자 | 필수 다음 형식으로 제공되는 메타데이터 개체의 고유 ID입니다. `###<value>` 는 문자열 또는 숫자입니다.<br>`$id: Now.ID[<value>]`<br>애플리케이션을 빌드할 때 이 ID는 고유한 sys_ID로 해시됩니다. |
| 이름 | 문자열 | 테스트의 고유 이름입니다. |
| 설명 | 문자열 | 테스트가 수행하는 작업에 대한 설명입니다. |
| 활성 | 부울 | 테스트가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다.<br>유효한 값은 다음과 같습니다.<br>• true: 테스트가 활성 상태입니다.<br>• false: 테스트가 활성 상태가 아닙니다.<br>기본값: true |
| failOnServerError | 부울 | 테스트 중에 서버 오류가 발생할 때 실패할지 여부를 나타내는 플래그입니다.<br>유효한 값은 다음과 같습니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

| 이름 | 유형 | 설명 |
| --- | --- | --- |
| | | • true: 서버 오류가 발생할 때 테스트가 실패합니다.<br>• false: 서버 오류가 발생해도 테스트가 실패하지 않습니다.<br><br>기본값: true |
| configuration함수 | 함수 | 테스트 단계입니다. 테스트 단계는 *atf*함수 내의 문으로 전달됩니다.<br>`(atf) => { atf.form.openNewForm({ table: 'sn_example_table', formUI: 'standard_ui', view: '', }) }`<br><br>테스트 단계에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 지원되는 테스트 단계. |

출력 변수가 있는 테스트 단계의 출력 값은 `output.<output-variable>` 구문을 사용하여 변수로 저장하고 다른 단계에 대한 입력으로 사용할 수 있습니다. 출력 변수는 다음 예제의 `atf.server.log` 와 같이 해당 필드의 입력으로 직접 사용하거나 템플릿 문자열 내에서 사용할 수 있습니다.

```
import { Test } from '@servicenow/sdk/core'
import '@servicenow/sdk-core/global'

Test(
    {
        active: true,
        failOnServerError: true,
        name: 'Simple example',
        description: 'An illustrative test written in fluent',
        $id: Now.ID[1],
    },
    (atf) => {
        atf.form.openNewForm({
            table: 'sn_table_app_reptile_table',
            formUI: 'standard_ui',
            view: '',
        })
        atf.form.setFieldValue({
            table: 'sn_table_app_reptile_table',
            formUI: 'standard_ui',
            fieldValues: {
                reptiles: 'lizard' as any,
            },
        })
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        const output =
 atf.form.submitForm({ assertType: 'form_submitted_to_server',
 formUI: 'standard_ui' })
        atf.server.recordValidation({
            recordId: output.record_id,
            table: 'sn_table_app_reptile_table',
            assertType: 'record_validated',
            enforceSecurity: true,
            fieldValues: 'reptiles=lizard',
        })
        atf.server.log({
            log: `Submitted record with sys_id: ${output.record_id} to
 table ${output.table}`
        })
    }
)
```

## 지원되는 테스트 단계

다음 테스트 단계가 지원됩니다. 단계 속성에 대한 자세한 내용은 설명서를 참조하십시오 Automated Test Framework (ATF) 테스트 단계 범주 .

주: 양식의 테스트 단계에 사용할 수 있는 일부 필드는 의 속성 ServiceNow Fluent으로 사용할 수 없습니다.

테스트 단계

| 범주 | 단계 |
| --- | --- |
| 애플리케이션 내비게이터 범주 | • atf.applicationNavigator.moduleVisibility<br>• atf.applicationNavigator.navigateToModule<br>• atf.applicationNavigator.applicationMenuVisibility |
| 이메일 범주 | • atf.email.validateOutboundEmailGeneratedByNotification<br>• atf.email.generateRandomString<br>• atf.email.generateInboundReplyEmail<br>• atf.email.validateOutboundEmailGeneratedByFlow<br>• atf.email.generateInboundEmail<br>• atf.email.validateOutboundEmail |
| 범주의 서비스 포털 양식 | • atf.form_SP.openForm_SP<br>• atf.form_SP. openServicePortalPage<br>• atf.form_SP.setFieldValue_SP<br>• atf.form_SP. fieldValueValidation_SP<br>• atf.form_SP.fieldStateValidation_SP<br>• atf.form_SP.uiActionVisibilityValidation_SP |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테스트 단계

| 범주 | 단계 |
| --- | --- |
| | • atf.form_SP.clickUIAction_SP<br>• atf.form_SP.submitForm_SP |
| 서비스 포털 범주의 서비스 카탈로그 | • atf.catalog_SP.openRecordProducer_SP<br>• atf.catalog_SP.openOrderGuide_SP<br>• atf.catalog_SP.openCatalogItem_SP<br>• atf.catalog_SP.saveCurrentRowOfMultiRowVariableSet_SP<br>• atf.catalog_SP.addRowToMultiRowVariableSet_SP<br>• atf.catalog_SP.setVariableValue_SP<br>• atf.catalog_SP.validateVariableValue_SP<br>• atf.catalog_SP.variableStateValidation_SP<br>• atf.catalog_SP.validatePriceAndRecurringPrice_SP<br>• atf.catalog_SP.navigatewithinOrderGuide_SP<br>• atf.catalog_SP.setCatalogItemQuantity_SP<br>• atf.catalog_SP.validateOrderGuideItem_SP<br>• atf.catalog_SP.reviewOrderGuideSummary_SP<br>• atf.catalog_SP.reviewIteminOrderGuide_SP<br>• atf.catalog_SP.addItemtoShoppingCart_SP<br>• atf.catalog_SP.addOrderGuidetoShoppingCart_SP<br>• atf.catalog_SP.제출OrderGuide_SP<br>• atf.catalog_SP.submitRecordProducer_SP<br>• atf.catalog_SP.orderCatalogItem_SP |
| 대시보드에 대한 빠른 시작 테스트 | • atf.reporting.responsiveDashboard<br>• atf.reporting.responsiveDashboardSharing |
| REST 범주 | • atf.rest.assertResponseJSONPayloadIsValid<br>• atf.rest.assertXMLResponsePayloadElement<br>• atf.rest.assertResponseXMLPayloadIsWellFormed<br>• atf.rest.assertStatusCodeName<br>• atf.rest.sendRestRequest<br>• atf.rest.assertStatusCode<br>• atf.rest.assertResponseTime<br>• atf.rest.assertJsonResponsePayloadElement |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테스트 단계

| 범주 | 단계 |
| --- | --- |
| | • atf.rest.assertResponseHeader<br>• atf.rest.assertResponsePayload |
| 서버 범주 | • atf.server.recordUpdate<br>• atf.server.impersonate<br>• atf.server.record유효성 확인<br>• atf.server.createUser<br>• atf.server.record삭제<br>• atf.server.log<br>• atf.server.checkoutShoppingCart<br>• atf.server.recordQuery<br>• atf.server.recordInsert<br>• atf.server.searchForCatalogItem<br>• atf.server.replayRequestItem |
| 서비스 카탈로그 범주 | • atf.catalog.addItemToShoppingCart<br>• atf.catalog.validatePriceAndRecurringPrice<br>• atf.catalog.openRecordProducer<br>• atf.catalog.setCatalogItemQuantity<br>• atf.catalog.orderCatalogItem<br>• atf.catalog.openCatalogItem<br>• atf.catalog.setVariableValue<br>• atf.catalog.submitRecordProducer<br>• atf.catalog.validateVariableValue<br>• atf.catalog.variableStateValidation |
| 양식 범주 | • atf.form.uiActionVisibility<br>• atf.form.clickModalButton<br>• atf.form.fieldValueValidation<br>• atf.form.openNewForm<br>• atf.form.openExistingRecord<br>• atf.form.setFieldValue<br>• atf.form.submitForm<br>• atf.form.clickDeclarativeAction<br>• atf.form.clickUIAction |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테스트 단계

| 범주 | 단계 |
| --- | --- |
| | • atf.form.declarativeActionVisibility<br>• atf.form.fieldStateValidation |

비즈니스 규칙 **API - ServiceNow Fluent**

비즈니스 규칙 API에는 기록이 표시, 삽입, 업데이트 또는 삭제되거나 테이블이 쿼리될 때 실행되는 서버 측 스크립트 (sys_script)를 정의하는 객체가 포함됩니다.

**BusinessRule** 객체

특정 서버 측 조건이 충족될 때 양식 필드의 값을 자동으로 변경하는 비즈니스 규칙 (sys_script)을 만듭니다.

속성

| 이름 | 유형 | 설명 |
| --- | --- | --- |
| $id | 문자열 또는 숫자 | 필수 다음 형식으로 제공되는 메타데이터 개체의 고유 ID입니다. `### <value>` 는 문자열 또는 숫자입니다.<br>`$id: Now.ID[<value>]`<br>애플리케이션을 빌드할 때 이 ID는 고유한 sys_ID로 해시됩니다. |
| 이름 | 문자열 | 필수 비즈니스 규칙의 이름입니다. |
| 테이블 | 문자열 | 필수 비즈니스 규칙이 실행되는 테이블의 이름입니다. |
| 순서 | 정수 | 이 비즈니스 규칙이 실행되어야 하는 순서를 나타내는 숫자입니다. 특정 활동에 대한 규칙이 여러 개 있는 경우 규칙은 가장 낮은 규칙에서 가장 높은 순서로 지정된 순서대로 실행됩니다.<br>기본값: 100 |
| 스크립트 | 스크립트 | `####` 태그가 앞에 오는 함수 또는 인라인 스크립트입니다. 사용자 지정 스크립트는 정의된 조건이 true일 때 실행됩니다.<br>함수의 경우 JavaScript 모듈에서 익스포트하여 `.now.ts` 파일로 가져온 함수, 함수 식 또는 기본 함수의 이름을 사용합니다. JavaScript 모듈에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 JavaScript 모듈 및 타사 라이브러리.<br>인라인 스크립트는 다음과 같은 형식으로 `####` 태그를 사용합니다.<br>`script: script`gs.info('info')`,` |
| 언제 | 문자열 | 이 비즈니스 규칙이 실행되어야 하는 시기. 비즈니스 규칙이 실행되는 경우에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 비즈니스 규칙의 작동 방식.<br>유효한 값: before, after, async, display<br>기본값: 이전 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

| 이름 | 유형 | 설명 |
| --- | --- | --- |
| 작업 | 배열 | 비즈니스 규칙이 적용되는 기록 옵션입니다. 비즈니스 규칙 작업에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 비즈니스 규칙의 작동 방식.<br><br>유효한 값: insert, update, delete, query |
| 활성 | 부울 | 비즈니스 규칙을 사용할지 여부를 나타내는 플래그입니다.<br><br>유효한 값은 다음과 같습니다.<br>• true: 비즈니스 규칙이 적용됩니다.<br>• false: 비즈니스 규칙이 적용되지 않습니다.<br><br>기본값: true |
| add_message | 부울 | 비즈니스 규칙이 실행될 때 나타나는 메시지를 추가할지 여부를 나타내는 플래그입니다.<br><br>유효한 값은 다음과 같습니다.<br>• true: 메시지를 표시합니다.<br>• false: 메시지를 표시하지 않습니다.<br><br>기본값: false |
| abort_action | 부울 | 현재 데이터베이스 트랜잭션을 중단할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 예를 들어, 삽입 전 비즈니스 규칙에서 조건이 충족되면 데이터베이스에 기록을 삽입하지 마십시오.<br><br>유효한 값은 다음과 같습니다.<br>• false: 현재 데이터베이스 트랜잭션을 중단하지 않습니다.<br>• true: 현재 데이터베이스 트랜잭션을 중단합니다. 필드 값 설정 및 스크립트 실행과 같은 기록에 대한 추가 작업을 수행할 수 없습니다. and *message* 속성을 사용하여 *add_message* 사용자에게 메시지를 계속 표시할 수 있습니다.<br><br>기본값: false |
| 메시지 | 문자열 | 비즈니스 규칙이 실행될 때 나타나는 메시지입니다. |
| role_conditions | 배열 | 이 비즈니스 규칙을 실행하기 위해 테이블의 기록을 수정 중인 사용자가 가지고 있어야 하는 *##*객체의 변수 식별자 목록입니다. 자세한 내용은 역할 API - ServiceNow Fluent 문서를 참조하십시오. |
| 조건 | 문자열 | 비즈니스 규칙을 실행하기 위해 예여야 하는 필드와 값을 지정하는 JavaScript 조건문입니다. 또는 *script* 속성과 함께 *filter_condition* 조건문을 포함하는 경우 이 속성을 사용하지 마십시오.<br><br>이 속성에 조건문을 추가하면 조건을 별도로 평가하고 조건이 true인 경우에만 비즈니스 규칙을 실행하도록 시스템에 지시할 수 있습니다. 비동기 비즈니스 규칙을 실행하기 전에 인스턴스가 조건문을 다시 평가하도록 하려면 시스템 속성을 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

| 이름 | 유형 | 설명 |
| --- | --- | --- |
| | | *glide.businessrule.async_condition_check* 추가하고 값을 true로 설정합니다. |
| filter_condition | 문자열 | 비즈니스 규칙을 실행하기 위해 예여야 하는 필드와 값을 지정하는 필터 쿼리입니다. 자세한 내용은 필터 및 쿼리에 사용할 수 있는 연산자 문서를 참조하십시오. |
| set_field_value | 문자열 | 테이블에서 필드를 설정할 값입니다. 이는 `set_field_value: 'sec_created=false^EQ'`와 같은 인코딩된 쿼리로 제공될 수 있습니다. |
| 설명 | 문자열 | 비즈니스 규칙이 수행하는 작업에 대한 설명입니다. |

```
import { BusinessRule } from '@servicenow/sdk/core'
import { FunctionExport, FunctionExpression } from '../server/scripts.js'
import DefaultExportFunction from '../server/scripts.js'

const BR1 = BusinessRule({
    name: 'exportedFunction',
    table: 'x_snc_table',
    when: 'after',
    action: ['update', 'delete', 'insert'],
    script: FunctionExport,
    order: 100,
    active: true,
    add_message: false,
    message: '<p>message</p>',
    abort_action: false,
    $id: Now.ID[0],
})

const BR2 = BusinessRule({
    name: 'businessrule2',
    table: 'x_snc_table',
    script: FunctionExpression,
    when: 'after',
    action: ['update'],
    $id: Now.ID[1],
})

const BR3 = BusinessRule({
    name: 'businessrule3',
    table: 'x_snc_table',
    script: DefaultExportFunction,
    when: 'after',
    action: ['update'],
    filter_condition:
 `sys_updated_onSTARTSWITHb^sys_updated_bySTARTSWITHm^EQ
    <item goto="false" or="false" field="sys_updated_on" endquery="false" value="b"
 operator="STARTSWITH" newquery="false"/>
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    <item goto="false" or="false" field="sys_updated_by" endquery="false"
 value="m" operator="STARTSWITH" newquery="false"/>
    <item goto="false" or="false" field="" endquery="true" value="" operator="="
 newquery="false"/>`,
    $id: Now.ID[2],
})

const BR4 = BusinessRule({
    name: 'templateBR',
    action: ['insert'],
    when: 'after',
    table: 'x_snc_table',
    role_conditions: [admin],
    order: 100,
    active: true,
    add_message: true,
    message: '<p>message</p>',
    script: script`gs.info('info')`,
    abort_action: false,
    $id: Now.ID[3],
})
```

### 클라이언트 스크립트 API - ServiceNow Fluent

클라이언트 스크립트 API에는 클라이언트 기반 이벤트가 발생할 때(예: 양식이 로드될 때, 양식 제출 후 또는 필드 값이 변경된 경우) 클라이언트(웹 브라우저)에서 JavaScript를 실행하는 클라이언트 스크립트(sys_script_client)를 정의하는 객체가 포함되어 있습니다.

#### ClientScript 객체

클라이언트 스크립트(sys_script_client)를 작성하여 사용자가 양식을 사용하는 동안 양식, 양식 필드 및 필드 값을 구성합니다.

속성

| 이름 | 유형 | 설명 |
|---|---|---|
| $id | 문자열 또는 숫자 | 필수 다음 형식으로 제공되는 메타데이터 개체의 고유 ID입니다. `### <value>` 는 문자열 또는 숫자입니다.<br>`$id: Now.ID[<value>]`<br>애플리케이션을 빌드할 때 이 ID는 고유한 sys_ID로 해시됩니다. |
| 테이블 | 문자열 | 필수 클라이언트 스크립트가 실행되는 테이블의 이름입니다. |
| 이름 | 문자열 | 필수 클라이언트 스크립트의 이름입니다. |
| 활성 | 부울 | 클라이언트 스크립트를 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다.<br>유효한 값은 다음과 같습니다.<br>• true: 스크립트가 활성화됩니다.<br>• false: 스크립트를 사용할 수 없습니다.<br>기본값: true |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

| 이름 | 유형 | 설명 |
| --- | --- | --- |
| applies_extended | 부울 | 클라이언트 스크립트가 지정된 테이블에서 확장된 테이블에 적용되는지 여부를 나타내는 플래그입니다.<br><br>유효한 값은 다음과 같습니다.<br>• true: 스크립트가 확장된 테이블에 적용됩니다.<br>• false: 스크립트가 확장된 테이블에 적용되지 않습니다.<br><br>기본값: false |
| ui_type | 문자열 | 클라이언트 스크립트가 적용되는 사용자 인터페이스입니다.<br><br>유효한 값: desktop, mobile_or_service_portal, all<br><br>기본값: desktop |
| 설명 | 문자열 | 클라이언트 스크립트의 기능과 용도에 대한 설명입니다. |
| 메시지 | 문자열 | `getmessage('[message]')`를 사용하여 지역화된 메시지로 클라이언트 스크립트에서 사용할 수 있는 텍스트 문자열입니다. 자세한 내용은 클라이언트 스크립트 메시지 번역을 참조하십시오. |
| isolate_script | 부울 | 스크립트가 직접 DOM, jQuery, 프로토타입 및 창 객체에 대한 액세스가 해제된 엄격 모드에서 실행되는지 여부를 나타내는 플래그입니다.<br><br>유효한 값은 다음과 같습니다.<br>• true: 스크립트를 격리하고 엄격 모드에서 실행하지 않습니다.<br>• false: 엄격 모드에서 스크립트를 실행합니다.<br><br>기본값: false |
| 스크립트 | 스크립트 | 인라인 스크립트 앞에 다음과 같은 형식의 `####` 태그가 붙습니다.<br>`script: script`gs.info('info')`,`<br><br>주: JavaScript 모듈 또는 외부 공급업체 라이브러리에서 함수를 임포트하는 것은 클라이언트 스크립트에서 지원되지 않습니다. |
| 전역 | 부울 | 클라이언트 스크립트가 실행되는 테이블 뷰를 나타내는 플래그입니다.<br><br>유효한 값은 다음과 같습니다.<br>• true: 스크립트가 모든 뷰에서 실행됩니다.<br>• false: 지정된 뷰에서만 스크립트가 실행됩니다.<br><br>기본값: true |
| 뷰 | 문자열 | 클라이언트 스크립트가 실행되는 테이블 뷰입니다. 이 속성은 `##` 속성이 false로 설정된 경우에만 적용됩니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

| 이름 | 유형 | 설명 |
|---|---|---|
| 유형 | 문자열 | 실행 시기를 정의하는 클라이언트 스크립트의 유형입니다. 지원되는 유형에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 클라이언트 스크립트 .<br><br>유효한 값: onCellEdit, onChange, onLoad, onSubmit |
| 필드 | 문자열 | 클라이언트 스크립트가 적용되는 테이블의 필드입니다. 이 속성은 *type* 속성이 onChange 또는 onCellEdit로 설정된 경우에만 적용됩니다. |

```
import { ClientScript } from '@servicenow/sdk/core'

export const cs = ClientScript({
   $id: Now.ID['my_scripts'],
   name: 'my_scripts',
   table: 'incident',
   active: true,
   applies_extended: false,
   global: true,
   ui_type: 'all',
   messages: '',
   isolate_script: false,
   type: 'onLoad',
   script: script`function onLoad() { const x = 'util'
 g_form.addInfoMessage(x) }`,
})
```

목록 **API - ServiceNow Fluent**

목록 API에는 테이블에 대한 목록 뷰 〔sys_ui_list〕를 정의하는 개체가 포함되어 있습니다.

목록 객체

목록 〔sys_ui_list〕과 해당 뷰를 구성합니다.

속성

| 이름 | 유형 | 설명 |
|---|---|---|
| $id | 문자열 또는 숫자 | 필수 다음 형식으로 제공되는 메타데이터 개체의 고유 ID입니다. `### <value>` 는 문자열 또는 숫자입니다.<br>`$id: Now.ID[<value>]`<br><br>애플리케이션을 빌드할 때 이 ID는 고유한 sys_ID로 해시됩니다. |
| 테이블 | 문자열 | 필수 목록의 테이블 이름입니다. |
| 뷰 | 참조 | 필수 목록 또는 default_view에 적용할 UI 뷰 〔sys_ui_view〕의 변수 식별자입니다. UI 뷰를 정의하려면 .기록 API - ServiceNow Fluent<br><br>기본 뷰(`default_view`)를 임포트하는 경우 다음과 같이 사용할 수도 있습니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

| 이름 | 유형 | 설명 |
| --- | --- | --- |
| | | `import { default_view } from '@servicenow/sdk/core'` |
| 열 | 배열 | 필수 목록에 표시할 테이블의 열 배열로, 목록에서 열 이름과 위치를 사용하여 지정됩니다. |

```
import { List } from "@servicenow/sdk/core";

List({
    $id: Now.ID["app_task_view_list"],
    table: "cmdb_ci_server",
    view: app_task_view,
    columns: [
        { element: "name", position: 0 },
        { element: "business_unit", position: 1 },
        { element: "vendor", position: 2 },
        { element: "cpu_type", position: 3 },
    ],
});
```

참조된 UI 뷰 정의는 *Record* 객체를 사용하여 정의됩니다.

```
import { Record } from "@servicenow/sdk/core";

const app_task_view = Record({
   $id: Now.ID['app_task_view'],
   table: 'sys_ui_view',
   data: {
        name: 'app_task_view',
        title: 'app_task_view'
   }
})
```

### 속성 API - ServiceNow Fluent

속성 API에는 시스템 속성 [sys_properties]을 정의하는 개체가 포함되어 있습니다.

#### 속성 객체

애플리케이션의 여러 측면을 구성하기 위한 시스템 속성 [sys_properties]을 추가합니다.

속성

| 이름 | 유형 | 설명 |
| --- | --- | --- |
| $id | 문자열 또는 숫자 | 필수 다음 형식으로 제공되는 메타데이터 개체의 고유 ID입니다. `###<value>` 는 문자열 또는 숫자입니다.<br>`$id: Now.ID[<value>]`<br>애플리케이션을 빌드할 때 이 ID는 고유한 sys_ID로 해시됩니다. |
| 이름 | 문자열 | 필수 애플리케이션 범위로 시작하는 속성의 이름으로, `<scope>.<name>` 형식입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

| 이름 | 유형 | 설명 |
|---|---|---|
| 값 | 모두 | 속성 값입니다. 값은 올바른 데이터 유형이어야 합니다.<br><br>모든 속성 값은 문자열로 저장됩니다. *`gs.getProperty()`* 메서드를 통해 속성을 검색할 때 결과를 문자열로 처리합니다. 예를 들어, True\|False 속성은 부울값이 아닌 'True' 또는 'False'(문자열)를 반환합니다. |
| 유형 | 문자열 | 속성 값의 데이터 유형입니다.<br><br>유효한 값: string, integer, boolean, choicelist, color, date_format, image, password, password2, short_string, time_format, timezone, uploaded_image |
| 설명 | 문자열 | 속성의 기능에 대한 설명입니다. |
| 선택 | 배열 | 쉼표로 구분된 선택 값 목록입니다. 이 속성은 *`type`* 속성이 `choicelist`로 설정된 경우에만 적용됩니다.<br><br>다른 선택 레이블과 값이 필요한 경우 등호(=)를 사용하여 레이블과 값을 분리합니다. 예를 들어, `['Blue=0000FF', 'Red=FF0000', 'Green=00FF00']` 은 목록에 **Blue**, **Red**, **Green** 을 표시하고 해당하는 16진수 값은 속성 값 필드에 저장합니다. |
| 역할 | 객체 | *`Role`* 개체의 변수 식별자 또는 속성에 대한 읽기 또는 쓰기 권한이 있는 역할의 이름입니다. 자세한 내용은 역할 API - ServiceNow Fluent 문서를 참조하십시오.<br><br>`roles: {`<br>`  read: [activity_admin, 'app_user'],`<br>`  write: [admin]`<br>`}` |
| ignoreCache | 부울 | 속성 값이 설정될 때 캐시 플러시할지 여부를 나타내는 플래그입니다.<br><br>시스템은 구성 설정을 위해 데이터베이스를 쿼리하지 않도록 시스템 속성 값을 서버측 캐시에 저장합니다. 시스템 속성 값을 변경하면 시스템에서 시스템 속성 [sys_properties] 테이블의 캐시를 플러시합니다. 이 필드를 사용하여 다른 모든 서버측 캐시에서 이 속성 값을 플러시할지 여부를 결정합니다.<br><br>유효한 값은 다음과 같습니다.<br>• true: 시스템이 일부 서버 측 캐시 플러시를 무시하므로 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 대한 캐시만 플러시하고 다른 모든 캐시의 이전 속성 값을 보존합니다. 이 옵션은 모든 캐시를 플러시하고 새 속성 값을 검색하는 성능 비용을 방지합니다. 일반적으로 한 달에 두 번 이상 변경되는 시스템 속성이 있고 속성 값이 시스템 속성 [sys_properties] 테이블 테이블에만 저장되는 경우에만 이 속성을 `true` 로 설정해야 합니다.<br>• false: 시스템이 모든 서버 측 캐시를 플러시하고 데이터베이스에서 현재 속성 값을 검색합니다. 모든 캐시가 현재 속성 값을 가지도록 하려면 이 속성을 `###` 로 설정합니다.<br><br>기본값: false |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

| 이름 | 유형 | 설명 |
| --- | --- | --- |
| isPrivate | 부울 | 업데이트 세트를 통해 속성을 임포트에서 제외할지 여부를 나타내는 플래그입니다.<br><br>시스템 속성을 비공개로 유지하면 한 인스턴스의 설정이 다른 인스턴스의 값을 덮어쓰는 것을 방지할 수 있습니다. 예를 들어, 개발 인스턴스의 시스템 속성이 프로덕션 인스턴스와 동일한 값을 사용하는 것을 원하지 않을 수 있습니다.<br><br>유효한 값은 다음과 같습니다.<br>• true: 속성이 업데이트 세트에 포함되지 않습니다.<br>• false: 속성이 업데이트 세트에 포함되어 있습니다.<br><br>기본값: false |

```
import { Property } from '@servicenow/sdk/core'

Property({
    $id: Now.ID['1234'],
    name: 'x_snc_app.some.new.prop',
    type: 'string',
    value: 'hello',
    description: 'A new property',
    roles: {
        read: ['admin'],
        write: [adminRole, managerRole],
    },
    ignoreCache: false,
    isPrivate: false,
})
```

참조된 역할은 *Role* 개체를 사용하여 정의됩니다.

```
import { Role } from "@servicenow/sdk/core";

const managerRole = Role({
    $id: Now.ID['manager_role'],
    name: 'x_snc_example.manager'
})

const adminRole = Role({
    $id: Now.ID['admin_role'],
    name: 'x_snc_example.admin',
    contains_roles: [managerRole]
})
```

기록 **API - ServiceNow Fluent**

Record API에는 모든 테이블에서 기록을 정의하는 객체가 포함됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기록 API를 사용하여 전용 ServiceNow Fluent API가 없는 애플리케이션 메타데이터를 정의할 수 있습니다.

### 기록 객체

기록이 있는 테이블에 데이터를 추가합니다.

#### 속성

| 이름 | 유형 | 설명 |
|---|---|---|
| $id | 문자열 또는 숫자 | 필수 다음 형식으로 제공되는 메타데이터 개체의 고유 ID입니다. `###<value>` 는 문자열 또는 숫자입니다.<br>`$id: Now.ID[<value>]`<br>애플리케이션을 빌드할 때 이 ID는 고유한 sys_ID로 해시됩니다. |
| 테이블 | 문자열 | 필수 기록이 속한 테이블의 이름입니다. |
| 데이터 | 객체 | 테이블의 필드와 해당 값입니다.<br>`data: { state: 'Ready', task: 'Add demo data' }` |

이 예시에서는 메뉴 범주를 정의하는 기록이 메뉴 범주 [sys_app_category] 테이블에 추가됩니다.

```
import { Record } from "@servicenow/sdk/core";

export const appCategory = Record({
    table: 'sys_app_category',
    $id: Now.ID[9],
    data: {
        name: 'example',
        style: 'border-color: #a7cded; background-color: #e3f3ff;',
    },
})
```

이 예시에서는 인시던트를 정의하는 기록이 인시던트 [incident] 테이블에 추가됩니다.

```
import { Record } from '@servicenow/sdk/core';

export const incident1 = Record({
  $id: Now.ID['incident-1'],
  table: 'incident',
  data: {
    active: 'true',
    approval: 'not requested',
    description: 'Unable to send or receive emails.',
    incident_state: '1',
    short_description: 'Email server is down.',
    subcategory: 'email',
    caller_id: '77ad81767313130057546660c4cf6a7de'
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  }
})
```

이 예시에서는 서버를 정의하는 기록이 서버 [cmdb_ci_server] 테이블에 추가됩니다.

```
import { Record } from '@servicenow/sdk/core';

export const ciserver1 = Record({
  $id: Now.ID['cmdb-ci-server-1'],
  table: 'cmdb_ci_server',
  data: {
    asset_tag: 'P1000199',
    attested: 'false',
    can_print: 'false',
    company: 'e7c1f3d53790200044e0bfc8bcbe5deb',
    cost: '2160',
    cost_cc: 'USD',
    cpu_speed: '633',
    cpu_type: 'GenuineIntel',
    disk_space: '100',
    manufacturer: 'b7e7d7d8c0a8016900a5d7f291acce5c',
    name: 'DatabaseServer1',
    os: 'Linux Red Hat',
    short_description: 'DB Server',
    subcategory: 'Computer'
  }
})
```

### 역할 **API - ServiceNow Fluent**

역할 API에는 애플리케이션의 사용자에 대한 역할 〔sys_user_role〕을 정의하는 개체가 포함되어 있습니다.

#### 역할 객체

역할 생성 [sys_user_role] 애플리케이션 및 해당 기능에 대한 액세스를 제어합니다.

##### 속성

| 이름 | 유형 | 설명 |
|---|---|---|
| $id | 문자열 또는 숫자 | 필수 다음 형식으로 제공되는 메타데이터 개체의 고유 ID입니다. `###<value>` 는 문자열 또는 숫자입니다.<br>`$id: Now.ID[<value>]`<br>애플리케이션을 빌드할 때 이 ID는 고유한 sys_ID로 해시됩니다. |
| 이름 | 문자열 | 애플리케이션 범위로 시작하는 역할의 이름으로, `<scope>.<name>` 형식입니다. |
| assignable_by | 문자열 | 사용자에게 이 역할을 할당할 수 있는 기타 역할입니다. |
| can_delegate | 부울 | 역할을 다른 사용자에게 위임할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 자세한 내용은 역할 위임 문서를 참조하십시오.<br>유효한 값은 다음과 같습니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

| 이름 | 유형 | 설명 |
| --- | --- | --- |
| | | • true: 역할을 다른 사용자에게 위임할 수 있습니다.<br>• false: 역할을 다른 사용자에게 위임할 수 없습니다.<br><br>기본값: true |
| 설명 | 문자열 | 역할이 액세스할 수 있는 내용에 대한 설명입니다. |
| elevated_privilege | 부울 | 역할의 기능에 액세스하기 전에 역할 사용 책임을 수동으로 수락해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 상승된 권한에 대한 자세한 내용은 상승된 권한 역할을 참조하세요.<br><br>유효한 값은 다음과 같습니다.<br>• true: 먼저 역할 사용에 대한 책임을 수동으로 수락해야 해당 기능에 액세스할 수 있습니다.<br>• false: 역할을 사용하여 해당 기능에 액세스하는 책임을 수동으로 수락할 필요가 없습니다.<br><br>기본값: false |
| 부여 가능 | 부울 | 역할을 독립적으로 부여할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다.<br><br>유효한 값은 다음과 같습니다.<br>• true: 역할이 독립적으로 부여될 수 있습니다.<br>• false: 역할을 독립적으로 부여할 수 없습니다.<br><br>기본값: true |
| contains_roles | 배열 | 이 역할에 포함된 다른 *Role* 개체의 변수 식별자입니다. |
| scoped_admin | 부울 | 역할이 애플리케이션 관리자 역할인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 애플리케이션 관리 역할에 대한 일반적인 정보는 다음 문서를 참조하십시오 애플리케이션 관리.<br><br>유효한 값은 다음과 같습니다.<br>• true: 역할이 애플리케이션 관리자입니다.<br>• false: 역할이 애플리케이션 관리자가 아닙니다.<br><br>기본값: false |

```
import { Role } from "@servicenow/sdk/core";

const managerRole = Role({
    $id: Now.ID['manager_role'],
    name: 'x_snc_example.manager'
})

const adminRole = Role({
    $id: Now.ID['admin_role'],
    name: 'x_snc_example.admin',
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    contains_roles: [managerRole]
})
```

### 스크립팅된 REST API - ServiceNow Fluent

스크립팅된 REST API에는 스크립팅된 REST 서비스(sys_ws_definition)에 대한 엔드포인트, 쿼리 매개변수 및 헤더를 정의하는 객체가 포함되어 있습니다.

#### RestApi 객체

스크립트된 REST API (sys_ws_definition)를 작성하여 웹 서비스 엔드포인트를 정의합니다.

속성

| 이름 | 유형 | 설명 |
|---|---|---|
| $id | 문자열 또는 숫자 | 필수 다음 형식으로 제공되는 메타데이터 개체의 고유 ID입니다. `### <value>` 는 문자열 또는 숫자입니다.<br>`$id: Now.ID[<value>]`<br>애플리케이션을 빌드할 때 이 ID는 고유한 sys_ID로 해시됩니다. |
| 이름 | 문자열 | 필수 API 문서에 사용되는 API의 이름입니다. |
| service_id | 문자열 | 필수 URI 경로에서 이 API를 구분하는 데 사용되는 API 식별자입니다. API 네임스페이스 내에서 고유해야 합니다. |
| 활성 | 부울 | API가 요청을 서비스할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다.<br>유효한 값은 다음과 같습니다.<br>• true: API가 요청을 서비스할 수 있습니다.<br>• false: API가 요청을 처리할 수 없습니다.<br>기본값: true |
| short_description | 문자열 | API 문서에 사용되는 API에 대한 간략한 설명입니다. |
| 소모 | 문자열 | API 자원에서 사용할 수 있는 미디어 유형의 목록입니다.<br>기본값: application/json,application/xml,text/xml |
| doc_link | 문자열 | API에 대한 정적 문서에 연결하는 URL입니다. |
| enforce_acl | 배열 | 자원 (sys_security_acl)에 접근할 때 적용할 *ACL* 객체 또는 ACL sys_ids의 변수 식별자 목록입니다. 자세한 내용은 접근 제어 목록 API - ServiceNow Fluent 문서를 참조하십시오.<br>ACL을 적용하지 않으려면 이 속성을 빈 배열(`[]`)로 설정합니다.<br>`enforce_acl: ['sys_id', acl_variable_identifier]`<br>기본값: 스크립팅된 REST 외부 기본값 |
| 생성 | 문자열 | API 자원에서 생성할 수 있는 미디어 유형의 목록입니다.<br>기본값: application/json,application/xml,text/xml |
| 경로 | 배열 | API에 대한 자원 (sys_ws_operation)입니다. 자세한 내용은 경로 객체 문서를 참조하십시오. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

| 이름 | 유형 | 설명 |
| --- | --- | --- |
| 정책 | 문자열 | 다운로드 또는 설치 시 애플리케이션 파일의 보호 방법에 대한 정책입니다.<br><br>유효한 값은 다음과 같습니다.<br>• 읽기: 파일만 볼 수 있습니다.<br>• 보호됨: 암호 권한이 있는 사용자가 파일을 편집할 수 있습니다. |
| 버전 | 배열 | API의 버전 [sys_ws_version] 목록입니다. 자세한 내용은 버전 객체 문서를 참조하십시오.<br><br>버전을 지정하면 API의 여러 버전과 해당 상태(예: 활성 여부, 기본 버전 또는 사용되지 않음)를 관리할 수 있습니다. |

```
import { RestApi } from '@servicenow/sdk/core'
import { process } from '../server/handler.js'

RestApi({
    $id: Now.ID['rest1'],
    name: 'customAPI',
    service_id: 'custom_api',
    consumes: 'application/json',
    routes: [
        {
            $id: Now.ID['route1'],
            path: '/home/{id}',
            script: process,
            parameters: [{ $id: Now.ID['param1'],  name: 'n_param' }],
            headers: [{ $id: Now.ID['header1'],  name: 'n_token' }],
            enforce_acl: [acl],
            version: 1,
        },
    ],
    enforce_acl: [acl],
    versions: [
        {
            $id: Now.ID['v1'],
            version: 1,
        },
    ],
})
```

참조되는 ACL은 *ACL* 개체를 사용하여 정의됩니다.

```
import { Acl } from "@servicenow/sdk/core";

const acl = Acl({
    name: 'My random ACL',
    type: 'rest_endpoint',
    script: `answer = (Math.random() > 0.5)`,
    active: true,
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    admin_overrides: false,
    operations: ['execute'],
})
```

경로 객체

HTTP 메서드와 처리 스크립트를 정의하고 상위 서비스의 설정을 재정의하는 스크립팅된 REST 자원(sys_ws_operation)을 만듭니다.

*RestApi* 객체 내에서 *routes* 객체를 사용합니다.

속성

| 이름 | 유형 | 설명 |
|---|---|---|
| $id | 문자열 또는 숫자 | 필수 다음 형식으로 제공되는 메타데이터 개체의 고유 ID입니다. `### <value>` 는 문자열 또는 숫자입니다.<br>`$id: Now.ID[<value>]`<br>애플리케이션을 빌드할 때 이 ID는 고유한 sys_ID로 해시됩니다. |
| 이름 | 문자열 | API 문서에 사용되는 API 자원의 이름입니다.<br>기본값: *##*속성의 값 |
| 스크립트 | 스크립트 | 필수 `####` 태그가 앞에 오는 함수 또는 인라인 스크립트입니다. 사용자 지정 스크립트는 작업이 요청을 구문 분석하고 응답하는 방법을 정의합니다.<br>함수의 경우 JavaScript 모듈에서 익스포트하여 `.now.ts` 파일로 가져온 함수, 함수 식 또는 기본 함수의 이름을 사용합니다. JavaScript 모듈에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 JavaScript 모듈 및 타사 라이브러리.<br>인라인 스크립트는 다음과 같은 형식으로 `####` 태그를 사용합니다.<br>`script: script`gs.info('info')`,` |
| 활성 | 부울 | 자원이 사용되는지 여부를 나타내는 플래그입니다.<br>유효한 값은 다음과 같습니다.<br>• true: 자원이 사용됩니다.<br>• false: 자원이 사용되지 않습니다.<br>기본값: true |
| path | 문자열 | 기본 API 경로에 상대적인 자원의 경로입니다. 상대 URI에는 `'/abc/{id}'`와 같은 경로 매개변수가 포함될 수 있습니다.<br>기본값:/ |
| short_description | 문자열 | API 문서에 사용되는 자원에 대한 간략한 설명입니다. |
| 소모 | 문자열 | 자원이 사용할 수 있는 미디어 유형의 목록입니다.<br>이 속성은 PUT, PATCH 또는 POST 메서드를 사용하여 재정의할 수 있습니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

| 이름 | 유형 | 설명 |
| --- | --- | --- |
| | | 기본값: *RestApi* 객체의 *consumes* 속성 값 |
| enforce_acl | 배열 | 자원 〔sys_security_acl〕에 접근할 때 적용할 *ACL* 객체 또는 ACL sys_ids의 변수 식별자 목록입니다. 자세한 내용은 접근 제어 목록 API - ServiceNow Fluent 문서를 참조하십시오.<br><br>ACL을 적용하지 않으려면 이 속성을 빈 배열([])로 설정합니다.<br><br>`enforce_acl: ['sys_id', acl_variable_identifier]`<br><br>기본값: 스크립팅된 REST 외부 기본값 |
| 생성 | 문자열 | 리소스가 생성할 수 있는 미디어 유형의 목록입니다.<br><br>기본값: *RestApi* 객체의 *produce* 속성 값 |
| request_example | 문자열 | API 문서에 사용되는 자원에 대한 유효한 샘플 요청 본문 페이로드입니다. |
| 방법 | 문자열 | 자원이 구현하는 HTTP 메서드입니다.<br><br>유효한 값: GET, POST, PUT, PATCH, DELETE<br><br>기본값: GET |
| 권한 부여 | 부울 | 사용자가 자원에 액세스하려면 인증을 받아야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다.<br><br>유효한 값은 다음과 같습니다.<br>• true: 자원에 액세스하려면 사용자를 인증해야 합니다.<br>• false: 리소스에 액세스하는 데 인증이 필요하지 않습니다.<br><br>기본값: true |
| 인증 | 부울 | 자원에 액세스할 때 ACL이 적용되는지 여부를 나타내는 플래그입니다.<br><br>유효한 값은 다음과 같습니다.<br>• true: 자원에 액세스할 때 ACL이 적용됩니다.<br>• false: 자원에 액세스할 때 ACL이 적용되지 않습니다.<br><br>기본값: true |
| internalRole | 부울 | 경로에 snc_internal 역할이 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다.<br><br>이 속성은 Explicit Roles 플러그인(com.glide.explicit_roles)을 사용하는 경우에만 지원됩니다.<br><br>유효한 값은 다음과 같습니다.<br>• true: 경로에 snc_internal 역할이 필요합니다.<br>• false: 경로에 snc_internal 역할이 필요하지 않습니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

| 이름 | 유형 | 설명 |
|---|---|---|
| | | 기본값: true |
| 정책 | 문자열 | 다운로드 또는 설치 시 애플리케이션 파일의 보호 방법에 대한 정책입니다.<br><br>유효한 값은 다음과 같습니다.<br>• 읽기: 파일만 볼 수 있습니다.<br>• 보호됨: 암호 권한이 있는 사용자가 파일을 편집할 수 있습니다. |
| 버전 | 번호 | API의 버전입니다.<br><br>*##* 속성이 *RestApi* 개체에서 사용되는 경우 이 속성이 필요합니다.<br><br>이 속성으로 지정된 버전은 버전이 있는 URI를 자동으로 생성하는 데 사용됩니다(예: `/api/management/v1/table/{tableName}`). 버전 번호는 URI가 액세스하는 엔드포인트 버전을 식별합니다. 버전 번호를 지정하면 기존 통합에 영향을 주지 않고 변경 사항을 테스트하고 배포할 수 있습니다. |

```
routes: [
   {
      $id: Now.ID['route1'],
      path: '/home/{id}',
      script: process,
      parameters: [{ $id: Now.ID['param1'],  name: 'n_param' }],
      headers: [{ $id: Now.ID['header1'],  name: 'n_token' }],
      enforce_acl: [acl],
      version: 1,
   },
],
```

매개변수 및 헤더 객체

스크립트된 REST API에서 경로에 대한 쿼리 매개변수 [sys_ws_query_parameter] 및 헤더 [sys_ws_header]를 작성합니다. 쿼리 매개변수는 요청 사용자가 요청 URI에 전달할 수 있는 값을 제어합니다. 헤더는 API가 수락하고 응답할 수 있는 항목을 지정합니다.

*routes* 객체 내에서 *parameters* 및 *headers* 객체를 사용합니다.

속성

| 이름 | 유형 | 설명 |
|---|---|---|
| $id | 문자열 또는 숫자 | 필수 다음 형식으로 제공되는 메타데이터 개체의 고유 ID입니다. `### <value>` 는 문자열 또는 숫자입니다.<br>`$id: Now.ID[<value>]`<br><br>애플리케이션을 빌드할 때 이 ID는 고유한 sys_ID로 해시됩니다. |
| 이름 | 문자열 | 필수 API 문서에 사용되는 매개변수 또는 헤더의 이름입니다. |
| 필수 | 부울 | 매개변수 또는 헤더가 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

| 이름 | 유형 | 설명 |
|---|---|---|
| | | 유효한 값은 다음과 같습니다.<br>• true: 매개변수 또는 헤더가 필요합니다.<br>• false: 매개변수 또는 헤더가 필요하지 않습니다.<br>기본값: false |
| example_value | 문자열 | API 문서에 사용되는 매개변수 또는 헤더의 유효한 값의 예입니다. |
| short_description | 문자열 | API 문서에 사용되는 매개변수 또는 헤더에 대한 간략한 설명입니다. |

```
parameters: [{ $id: Now.ID['param1'],  name: 'n_param' }],
headers: [{ $id: Now.ID['header1'],  name: 'n_token' }],
```

버전 객체

스크립트된 REST API(sys_ws_version)의 버전을 작성하여 웹 서비스 엔드포인트를 정의합니다.

*RestApi* 객체 내에서 *versions* 객체를 사용합니다.

속성

| 이름 | 유형 | 설명 |
|---|---|---|
| $id | 문자열 또는 숫자 | 필수 다음 형식으로 제공되는 메타데이터 개체의 고유 ID입니다. ### <value> 는 문자열 또는 숫자입니다.<br>`$id: Now.ID[<value>]`<br>애플리케이션을 빌드할 때 이 ID는 고유한 sys_ID로 해시됩니다. |
| 버전 | 번호 | 필수 REST API의 버전입니다. |
| 활성 | 부울 | REST API의 버전이 요청을 서비스할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다.<br>유효한 값은 다음과 같습니다.<br>• true: API 버전이 요청을 처리할 수 있습니다.<br>• false: API 버전에서 요청을 처리할 수 없습니다.<br>기본값: true |
| 사용하지 않음 | 부울 | REST API 버전이 더 이상 사용되지 않는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 사용되지 않는 버전에 속하는 자원은 요청을 서비스할 수 있지만 문서에는 사용되지 않는 것으로 표시됩니다.<br>유효한 값은 다음과 같습니다.<br>• true: API 버전이 사용 중단된 것으로 식별됩니다.<br>• false: API 버전이 사용 중단으로 식별되지 않습니다.<br>기본값: false |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

| 이름 | 유형 | 설명 |
|---|---|---|
| short_description | 문자열 | API 문서에 나타나는 REST API 버전에 대한 간략한 설명입니다. |
| is_default | 부울 | REST API의 버전이 기본 버전인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 클라이언트는 버전이 있거나 버전이 없는 URI 경로를 사용하여 기본 버전에 액세스할 수 있습니다.<br><br>유효한 값은 다음과 같습니다.<br>• true: API 버전이 기본 버전입니다.<br>• false: API 버전이 기본 버전이 아닙니다.<br><br>기본값: false |

```
versions: [
 {
   $id: Now.ID['v1'],
   version: 1,
 },
],
```

테이블 **API - ServiceNow Fluent**

Table API에는 범위가 지정된 애플리케이션에서 테이블 〔sys_db_object〕을 정의하기 위한 객체가 포함되어 있습니다.

*Table* 개체를 사용하여 테이블을 만듭니다. *###* 속성에서 *StringColumn* 또는 *IntegerColumn*과 같은 Column 개체를 추가하여 열을 정의합니다.

테이블 관리에 대한 일반적인 정보는 다음 문서를 참조하십시오 테이블 관리 .

테이블 객체

범위가 지정된 애플리케이션에서 테이블 〔sys_db_object〕을 작성합니다.

속성

| 이름 | 유형 | 설명 |
|---|---|---|
| 이름 | 문자열 | 필수 애플리케이션 범위로 시작하고 모두 소문자인 테이블 이름이며 <scope>_<name> 형식입니다. 이름은 *Table* 개체의 변수 식별자와 일치해야 합니다.<br><br>주: 다른 애플리케이션 범위의 기존 테이블에 열을 추가하려면 애플리케이션 범위 뒤에 any# 제외한 테이블 이름을 제공할 수 있습니다. 대신 열 이름은 애플리케이션 범위로 시작해야 합니다.<br><br>최대 길이: 80 |
| 스키마 | 배열 | 필수 *Column* 개체의 목록입니다. 자세한 내용은 열 객체 문서를 참조하십시오. |
| 확장 | 문자열 | 테이블의 기반이 되는 다른 테이블의 이름입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

| 이름 | 유형 | 설명 |
| --- | --- | --- |
| | | 기본 테이블을 확장하면 원래 테이블의 모든 필드가 통합되고 새 테이블에 대한 시스템 필드가 생성됩니다. 동일한 범위에 있거나 다른 범위에서 구성할 수 있는 경우 확장 가능으로 표시된 테이블을 확장할 수 있습니다. |
| 레이블 | 문자열 또는 배열 | 목록 및 양식 뷰의 테이블에 대한 고유 레이블입니다. 필드 레이블은 문자열 또는 *###*객체의 배열로 제공될 수 있습니다. 자세한 내용은 레이블 객체 문서를 참조하십시오.<br><br>최대 길이: 80<br><br>기본값: *name* 속성의 값 |
| 표시 | 문자열 | 기본 표시 열입니다. *###*속성의 열 이름을 사용합니다. |
| 확장 | 부울 | 다른 테이블에서 테이블을 확장할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다.<br><br>유효한 값은 다음과 같습니다.<br>• true: 다른 테이블에서 테이블을 확장할 수 있습니다.<br>• false: 다른 테이블에서 테이블을 확장할 수 없습니다.<br><br>이 속성을 예에서 아니오로 변경하면 하위 테이블을 추가로 만들 수 없지만 기존 하위 테이블은 변경되지 않은 상태로 유지됩니다.<br><br>기본값: false |
| live_feed | 부울 | 테이블의 기록에 라이브 피드를 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다.<br><br>유효한 값은 다음과 같습니다.<br>• true: 테이블의 기록에 라이브 피드가 제공됩니다. 이 옵션은 양식 헤더에 라이브 피드 표시 옵션( )을 추가합니다.<br>• false: 테이블의 기록에 라이브 피드가 제공되지 않습니다.<br><br>기본값: false |
| auto_number | 객체 | 테이블에 대한 자동 번호 지정 구성 〔sys_number〕입니다. 자세한 내용은 auto_number 객체 문서를 참조하십시오. |
| accessible_from | 문자열 | 테이블에 액세스할 수 있는 애플리케이션 범위입니다.<br><br>유효한 값은 다음과 같습니다.<br>• public: 모든 애플리케이션 범위에서 테이블에 액세스할 수 있습니다.<br>• package_private: 테이블은 해당 테이블이 속한 애플리케이션 범위에서만 액세스할 수 있습니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

| 이름 | 유형 | 설명 |
| --- | --- | --- |
| | | 기본값: public |
| caller_access | 문자열 | 교차 범위 요청에 대한 접근 수준입니다.<br><br>유효한 값은 다음과 같습니다.<br>• 제한됨: 자원에 대한 호출을 수동으로 승인해야 합니다. 접근 요청은 요청된 상태로 제한된 호출자 접근 테이블에서 추적됩니다.<br>• 추적 중: 자원에 대한 호출이 자동으로 승인됩니다. 호출은 제한된 호출자 접근 테이블에서 허용됨 상태로 추적됩니다.<br>• none: 자원에 대한 교차 범위 호출은 *accessible_from* 속성 값에 따라 승인되거나 거부됩니다.<br><br>자세한 내용은 제한된 호출자 접근 권한 설정 문서를 참조하십시오.<br><br>기본값: 없음 |
| 작업 | 배열 | 액세스 옵션 목록입니다.<br><br>유효한 값은 다음과 같습니다.<br>• 읽기: 다른 애플리케이션 범위의 스크립트 객체가 이 테이블에 저장된 기록을 읽을 수 있도록 허용합니다. 예를 들어 다른 애플리케이션의 스크립트는 이 테이블의 데이터를 쿼리할 수 있습니다. 다른 API 기록 작업을 허가하려면 읽기 권한이 필요합니다.<br>• 생성: 다른 애플리케이션 범위의 스크립트 객체가 이 테이블에 기록을 생성하도록 허용합니다. 예를 들어, 다른 애플리케이션의 스크립트가 이 테이블에 새 기록을 삽입할 수 있습니다.<br>• update: 다른 애플리케이션 범위의 스크립트 객체가 이 테이블에 저장된 기록을 수정할 수 있도록 허용합니다. 예를 들어, 다른 애플리케이션의 스크립트는 이 테이블의 필드 값을 수정할 수 있습니다.<br>• 삭제: 다른 애플리케이션 범위의 스크립트 객체가 이 테이블에서 기록을 삭제하도록 허용합니다. 예를 들어, 다른 애플리케이션의 스크립트가 이 테이블에서 기록을 제거할 수 있습니다.<br><br>기본값: read |
| allow_web_service_access | 부울 | 웹 서비스가 테이블을 호출할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다.<br><br>유효한 값은 다음과 같습니다.<br>• true: 웹 서비스가 테이블을 호출할 수 있습니다.<br>• false: 웹 서비스에서 테이블을 호출할 수 없습니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

| 이름 | 유형 | 설명 |
| --- | --- | --- |
| | | 기본값: false |
| allow_new_fields | 부울 | 다른 애플리케이션 범위에서 테이블의 새 필드에 대한 설계 시간 구성을 허용할지 여부를 나타내는 플래그입니다.<br><br>유효한 값은 다음과 같습니다.<br>• true: 다른 애플리케이션 범위에서 테이블의 새 필드에 대한 설계 시간 구성을 허용합니다.<br>• false: 다른 애플리케이션 범위에서 테이블의 새 필드에 대한 설계 시간 구성을 허용하지 않습니다.<br><br>기본값: false |
| allow_ui_actions | 부울 | 다른 애플리케이션 범위에서 테이블의 UI 작업에 대한 설계 시간 구성을 허용할지 여부를 나타내는 플래그입니다.<br><br>유효한 값은 다음과 같습니다.<br>• true: 다른 애플리케이션 범위에서 테이블의 UI 작업에 대한 설계 시간 구성을 허용합니다.<br>• false: 다른 애플리케이션 범위에서 테이블의 UI 작업에 대한 설계 시간 구성을 허용하지 않습니다.<br><br>기본값: false |
| allow_client_scripts | 부울 | 다른 애플리케이션 범위에서 테이블에 있는 클라이언트 스크립트의 설계 시간 구성을 허용할지 여부를 나타내는 플래그입니다.<br><br>유효한 값은 다음과 같습니다.<br>• true: 다른 애플리케이션 범위에서 테이블의 클라이언트 스크립트에 대한 설계 시간 구성을 허용합니다.<br>• false: 다른 애플리케이션 범위에서 테이블에 있는 클라이언트 스크립트의 설계 시간 구성을 허용하지 않습니다.<br><br>기본값: false |
| 감사 | 부울 | 테이블에 있는 모든 기록의 생성, 업데이트 및 삭제를 추적할지 여부를 나타내는 플래그입니다.<br><br>유효한 값은 다음과 같습니다.<br>• true: 테이블에서 모든 기록의 작성, 업데이트 및 삭제를 추적합니다.<br>• false: 테이블에서 모든 기록의 작성, 업데이트 및 삭제를 추적하지 않습니다.<br><br>기본값: false |
| read_only | 부울 | 사용자가 테이블의 필드를 편집할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

| 이름 | 유형 | 설명 |
| --- | --- | --- |
| | | 유효한 값은 다음과 같습니다.<br>• true: 사용자가 테이블의 필드를 편집할 수 없습니다.<br>• false: 사용자가 테이블의 필드를 편집할 수 있습니다.<br>기본값: false |
| text_index | 부울 | 검색 엔진이 테이블의 텍스트를 인덱싱하는지 여부를 나타내는 플래그입니다.<br>유효한 값은 다음과 같습니다.<br>• true: 테이블의 텍스트가 인덱싱됩니다.<br>• false: 테이블의 텍스트가 인덱싱되지 않습니다.<br>기본값: false |
| 속성 | 객체 | 지원되는 모든 딕셔너리 속성의 키 및 값 쌍 [sys_schema_attribute]. 예:<br>`attributes: { update_sync_custom: Boolean, native_recordlock: Boolean }`<br>자세한 내용은 Dictionary Attributes 를 참조하십시오. |
| 인덱스 | 배열 | 테이블의 메타데이터 XML에서 인덱스를 생성하기 위한 열 참조 목록입니다. *element* 속성의 값은 *Column* 개체와 함께 사용되는 개체 키와 일치해야 합니다.<br>데이터베이스 인덱스를 사용하면 추가 저장소를 사용하는 대신 테이블의 데이터에 액세스하는 속도가 빨라집니다.<br>`index: [ { name: 'String', element: 'String', unique: Boolean }, ... ]` |

열에 대한 자동 완성 지원의 경우 *##* 속성과 동일한 이름으로 내보낸 변수에 *Table* 개체를 할당합니다.

```
import { Table, StringColumn } from "@servicenow/sdk/core";
import { myFunction } from "../server/myFunction.js"

export const x_snc_example_to_do = Table({
    name: 'x_snc_example_to_do',
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    label: 'My To Do Table',
    extends: 'task',
    schema: {
        status: StringColumn({ label: 'Status' }),
        deadline: StringColumn({
            label: 'Deadline',
            active: true,
            mandatory: false,
            read_only: false,
            maxLength: 40,
            dropdown: 'none',
            attributes: {
                update_sync: false,
            },
            default: 'today',
            dynamic_value_definitions: {
                type: 'calculated_value',
                calculated_value: '',
            },
            choices: {
                choice1: {
                    label: 'Choice1 Label',
                    sequence: 0,
                    inactive_on_update: false,
                    dependent_value: '5',
                    hint: 'hint',
                    inactive: false,
                    language: 'en',
                },
                choice2: { label: 'Choice2 Label', sequence: 1 },
            },
        }),
        dynamic1: StringColumn({
            dynamic_value_definitions: {
                type: 'calculated_value',
                calculated_value: myFunction,
            },
        }),
        dynamic2: StringColumn({
            dynamic_value_definitions: {
                type: 'dynamic_default',
                dynamic_default: `gs.info()`,
            },
        }),
        dynamic3: StringColumn({
            dynamic_value_definitions: {
                type: 'dependent_field',
                column_name: 'status',
            },
        }),
        dynamic4: StringColumn({
            dynamic_value_definitions: {
                type: 'choices_from_other_table',
                table: 'sc_cat_item',
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                field: 'display',
            },
        }),
    },
    actions: ['create', 'read'],
    display: 'deadline',
    accessible_from: 'package_private',
    allow_client_scripts: true,
    allow_new_fields: true,
    allow_ui_actions: true,
    allow_web_service_access: true,
    extensible: true,
    live_feed: true,
    caller_access: 'none',
    auto_number: {
        number: 10,
        number_of_digits: 2,
        prefix: 'abc',
    },
    audit: true,
    read_only: true,
    text_index: true,
    attributes: {
        update_sync: true,
    },
    index: [
        {
            name: 'idx',
            element: 'status',
            unique: true,
        },
    ],
})
```

열 객체

테이블에 열 (sys_dictionary)을(를) 추가합니다.

*Table* 개체의 *schema* 속성에 *Column* 개체를 추가합니다.

필드 유형에 따라 여러 유형의 열이 있습니다. 열 객체는 *<Type>Column* 형식을 사용하며, 여기서 *<Type>* 은 필드 유형입니다. 필드 유형에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 필드 유형 참조 .

지원되는 열 유형은 *ListColumn*, *RadioColumn*, *StringColumn*, *ChoiceColumn*, *ScriptColumn*, *BooleanColumn*, *ConditionsColumn*, *DecimalColumn*, *IntegerColumn*, *VersionColumn*, *DomainIdColumn*, *FieldNameColumn*, *ReferenceColumn*, *TableNameColumn*, *UserRolesColumn*, *BasicImageColumn*, *DocumentIdColumn*, *DomainPathColumn*, *TranslatedTextColumn*, *SystemClassNameColumn*, *TranslatedFieldColumn*, *GenericColumn*, *DateColumn*, *DateTimeColumn*, *CalendarDateTime*, *BasicDateTimeColumn*, *DueDateColumn*, *CalendarDateTime*, *IntegerDateColumn*, *ScheduleDateTimeColumn* 및 *OtherDateColumn*.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

| 이름 | 유형 | 설명 |
| --- | --- | --- |
| 레이블 | 문자열 또는 배열 | 목록 헤더와 양식 필드에 표시되는 열의 고유 레이블입니다. 필드 레이블은 문자열 또는 *###*객체의 배열로 제공될 수 있습니다. 자세한 내용은 레이블 객체 문서를 참조하십시오.<br><br>기본값: 열 객체에 사용되는 키 |
| maxLength | 번호 | 열에 있는 값의 최대 길이입니다.<br><br>길이가 254 미만이면 1줄 텍스트 필드로 표시됩니다. 255자 이상이라면 여러 줄 텍스트 상자로 표시됩니다.<br><br>주: 데이터 손실을 방지하려면 새 애플리케이션을 개발할 때만 문자열 필드의 길이를 줄이고 필드에 데이터가 있을 때는 줄이지 마십시오.<br><br>기본값: 40 |
| 활성 | 부울 | 목록 및 양식에 필드를 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다.<br><br>유효한 값은 다음과 같습니다.<br>• true: 필드를 표시합니다.<br>• false: 필드를 숨깁니다.<br><br>기본값: true |
| 필수 | 부울 | 기록을 저장하기 위해 필드에 값이 포함되어야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다.<br><br>유효한 값은 다음과 같습니다.<br>• true: 필드에 값이 포함되어야 합니다.<br>• false: 필드가 필수가 아닙니다.<br><br>기본값: false |
| read_only | 부울 | 필드 값을 편집할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다.<br><br>유효한 값은 다음과 같습니다.<br>• true: 값을 변경할 수 없으며 시스템이 필드의 데이터를 계산하여 표시합니다.<br>• false: 필드 값을 변경할 수 있습니다.<br><br>기본값: false |
| 기본값 | 모두 | 기록을 생성할 때 필드의 기본값입니다. 값은 열 유형에 따라 올바른 유형을 사용해야 합니다. |
| 선택 | 객체 | 열에 대한 선택 [sys_choice] 목록입니다. 자세한 내용은 선택 객체 문서를 참조하십시오. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

| 이름 | 유형 | 설명 |
| --- | --- | --- |
| | | 이 속성은 *ChoiceColumn* 개체와 선택 열을 확장하는 열 형식에만 적용됩니다. 여기에는 기본 값의 배열 또는 일련의 선택 개체가 포함될 수 있습니다. |
| 속성 | 객체 | 지원되는 모든 딕셔너리 속성의 키 및 값 쌍 [sys_schema_attribute]. 예:<br>`attributes: { update_sync_custom: Boolean, native_recordlock: Boolean }`<br>자세한 내용은 Dictionary Attributes 를 참조하십시오. |
| function_definition | 문자열 | 수학적 연산, 필드 길이 계산 또는 요일 계산과 같이 필드가 수행하는 함수의 정의입니다.<br><br>각 정의는 `glidefunction:`으로 시작하고, 그 뒤에 수행할 작업(예: `concat`), 함수 매개변수가 뒤따릅니다. 상수는 작은따옴표로 묶어야 합니다.<br><br>예를 들어, 다음 함수 정의는 짧은 설명, 공백, 호출자 이름을 차례로 보여주는 필드를 생성합니다.<br>`function_definition: 'glidefunction:concat(short_description, ' ', caller_id.name)'`<br><br>기능 정의에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 기능 필드 . |
| dynamic_value_definitions | 객체 | 동적 필터를 기반으로 동적으로 생성되는 기본값입니다. 유형 및 관련 동작 키의 조합을 제공하여 동적 기본값을 지정합니다. 지원되는 형식은 다음과 같습니다.<br>• dynamic_default: 동적 필터 옵션 [sys_filter_option_dynamic] 테이블에서 기능을 제공합니다. 자세한 내용은 동적 필터 옵션 생성 문서를 참조하십시오. 예:<br>`dynamic_value_definitions: { type: 'dynamic_default', dynamic_default: `gs.info()`, },`<br>• dependent_field: 같은 테이블에서 다른 열 이름을 제공합니다. 예:<br>`dynamic_value_definitions: { type: 'dependent_field', column_name: 'status', },` |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

| 이름 | 유형 | 설명 |
| --- | --- | --- |
| | | • calculated_value: 값을 계산하는 함수를 제공합니다. 함수는 JavaScript 모듈에서 가져오거나 인라인으로 정의할 수 있습니다. 예:<br>`dynamic_value_definitions: { type: 'calculated_value', calculated_value: function, },`<br>• choices_from_other_table: 다른 테이블의 열에서 선택 항목을 제공합니다. 예:<br>`dynamic_value_definitions: { type: 'choices_from_other_table', table: 'sc_cat_item', field: 'display', },` |
| 드롭다운 | 문자열 | 테이블의 목록 및 양식 뷰에 대해 선택 목록을 표시하는 방법에 대한 옵션입니다. 이 속성은 *ChoiceColumn* 개체와 선택 열을 확장하는 열 형식에만 적용됩니다.<br>유효한 값은 다음과 같습니다.<br>• none: 선택 사항이 적용되지 않습니다.<br>• 드롭다운(없음 제외): -- 없음 -- 옵션이 없는 메뉴입니다. 이 옵션을 선택하는 경우 열의 *##*속성을 구성해야 합니다.<br>• 드롭다운(없음 포함): -- 없음 -- 옵션이 있는 메뉴입니다. 기본값은 -- 없음 --입니다.<br>• 제안: 선택 항목이 제안된 값 목록에 표시됩니다.<br>기본값: 없음 |

열 이름은 열 정의와 쌍을 이루는 객체 키로 제공됩니다.

```
schema: {
   deadline: DateColumn({ label: 'Deadline' }),
   state: StringColumn({
      label: 'State',
      choices: {
         ready: { label: 'Ready' },
         completed: { label: 'Completed' },
         in_progress: { label: 'In Progress' },
      }
   }),
   task: StringColumn({ label: 'Task', maxLength: 120 }),
}
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 이름에 애플리케이션 범위가 포함되지 않은 경우 열 이름 앞에 애플리케이션 범위를 대신 추가해야 합니다.

```
schema: {
   x_scope_myColumn: StringColumn({...})
}
```

### 선택 객체

테이블의 열에 대한 선택 사항 (sys_choice)을 구성합니다.

*choices* 개체는 *Column* 개체 내의 속성입니다. *Table* 개체의 *schema* 속성에서 지원되는 열 형식과 함께 *choices* 개체를 사용합니다. 특정 열 형식만 선택 열 형식(*ChoiceColumn*)을 확장하고 선택 항목을 포함할 수 있습니다.

#### 속성

| 이름 | 유형 | 설명 |
|---|---|---|
| 레이블 | 문자열 | 필수 목록에서 선택 항목에 대해 표시할 텍스트입니다. |
| dependent_value | 문자열 | *Column* 개체의 *dynamic_value_definitions* 속성에 있는 *dependent_field*에 매핑하는 값입니다. |
| 힌트 | 문자열 | 마우스를 가져갈 때 도구 설명으로 표시되는 선택 항목에 대한 간단한 설명입니다. |
| 언어 | 문자열 | 번역된 선택 항목에 대한 언어의 BCP 47 코드입니다.<br><br>기본값: en |
| 시퀀스 | 정수 | 선택 목록에서 선택이 발생하는 순서입니다. |
| 비활성 | 부울 | 목록에 선택 항목을 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다.<br><br>유효한 값은 다음과 같습니다.<br>• true: 선택 항목이 목록에서 숨겨집니다.<br>• false: 선택 항목이 목록에 나타납니다.<br><br>기본값: false |

choices 개체에는 일련의 선택 개체가 포함되며, 여기서 선택 개체의 이름은 choices 정의와 쌍을 이루는 개체 키로 제공됩니다.

```
choices: {
   choice1: {
      label: 'Choice1 Label',
      sequence: 0,
      inactive_on_update: false,
      dependent_value: '5',
      hint: 'hint',
      inactive: false,
      language: 'en',
   },
   choice2: { label: 'Choice2 Label', sequence: 1 },
}
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 레이블 객체

테이블 또는 열에 대한 필드 레이블(sys_documentation)을 구성합니다.

*label* 개체는 *Table* 및 *Column* 개체 내의 속성입니다.

#### 속성

| 이름 | 유형 | 설명 |
|---|---|---|
| 언어 | 문자열 | 필드 레이블에 대한 언어의 BCP 47 코드입니다. 언어에는 레이블이 하나만 있을 수 있으므로 각 언어는 *###* 개체 배열 내에서 고유해야 합니다. |
| 레이블 | 문자열 | 지정된 언어로 된 필드 레이블의 텍스트입니다. |
| 힌트 | 문자열 | 필드 레이블을 가리킬 때 도구 설명으로 표시되는 간단한 설명입니다. |
| 도움말 | 문자열 | 필드에 대한 추가 정보입니다. 도움말 텍스트는 테이블의 양식 또는 목록 뷰에 표시되지 않습니다. |
| 복수 | 문자열 | 필드 레이블의 복수형입니다. |
| URL | 문자열 | 필드에 대한 정보를 제공하는 웹 페이지의 URL입니다. URL을 제공하면 레이블이 하이퍼링크로 표시됩니다. |
| url_target | 문자열 | 사용되지 않음(사용되지 않음). |

```
label: [
   {
      label: 'English description',
      language: 'en',
      hint: 'Provide a short description'
   },
   {
      label: 'Description de español',
      language: 'es'
   },
]
```

### auto_number 객체

테이블에 대해 자동 번호 매기기(sys_number)를 구성합니다.

*auto_number* 개체는 *Table* 개체 내의 속성입니다.

#### 속성

| 이름 | 유형 | 설명 |
|---|---|---|
| 접두사 | 문자열 | 테이블의 모든 기록 번호에 대한 프리픽스입니다. 예를 들어 인시던트의 경우 INC입니다.<br><br>기본값: pre |
| 번호 | 정수 | 이 테이블의 기본 기록 번호입니다. 기록 번호는 자동으로 증가하며 카운터 [sys_number_counter] 테이블에는 다음 번호가 유지됩니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

| 이름 | 유형 | 설명 |
| --- | --- | --- |
| | | 기본 번호를 현재 카운터보다 높은 값으로 설정하면 다음 레코드 번호에 새 기본 번호가 사용됩니다. 그렇지 않으면 다음 레코드 번호에서 현재 카운터를 사용합니다. 카운터는 자신보다 낮은 기본 번호로 재설정되지 않습니다.<br><br>기본값: 1000 |
| number_of_digits | 정수 | 프리픽스 뒤에 사용할 최소 자릿수입니다.<br><br>필요한 경우 자동 번호 매기기에 선행 0이 추가됩니다. 예를 들어, INC0001001에는 세 개의 선행 0이 포함되어 있습니다. 자릿수가 최소 길이를 초과할 수 있습니다. 예를 들어, *number_of_digits* 2이고 테이블에 99개 이상의 레코드가 생성된 경우 숫자는 100을 넘어 계속됩니다(예: INC101).<br><br>⚠ **경고:** 이 필드를 변경하면 테이블의 기존 기록에 대한 모든 숫자 값이 업데이트 될 수 있습니다. 프로덕션 인스턴스에서 이 필드를 변경할 때는 주의하십시오.<br><br>기본값: 7 |

```
auto_number: {
   prefix: 'TODO',
   number: 2000,
   digits: 9,
}
```

## 애플리케이션 작성자 가이드

애플리케이션 작성자 가이드 는 응용 프로그램을 Now Platform®빌드하기 위한 직관적인 개발 인터페이스입니다. 초기 애플리케이션 구성을 안내하는 단계별 프로세스를 제공합니다.

**중요사항:** 2026년 1분기 호주 릴리스까지 지원될 레거시 앱 생성 도구를 찾았습니다. 대신 새 버전에서 ServiceNow 스튜디오 앱을 빌드하고 편집해 보세요. 자세한 내용은 를 사용하여 애플리케이션 빌드 ServiceNow 스튜디오 문서를 참조하십시오.

애플리케이션 작성자 가이드를 사용하여 임포트한 스프레드시트로 작업 공간, 모바일 및 클래식용 새 애플리케이션을 생성하는 방법을 설명합니다.

이 4분짜리 비디오를 시청하고 애플리케이션 작성자 가이드.

**주:** 비디오에서는 에서 작업 공간을 애플리케이션 작성자 가이드만드는 방법을 설명하지만 이 기능은 더 이상 지원되지 않습니다. 대신 를 사용하여 앱 엔진 스튜디오작업 공간을 만들 수 있습니다. 자세한 정보는 App Engine Studio에서 애플리케이션 빌드를 참조하십시오.

## 애플리케이션 작성자 가이드 사용

애플리케이션 애플리케이션 작성자 가이드 설정에는 다음이 포함됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 애플리케이션 기록 생성
- 사용자 역할 정의
- 데이터 테이블 지정
- 다양한 사용자 경험을 위한 애플리케이션 설계

를 사용하여 애플리케이션 기록을 만든 다음 나중에 구성할 스튜디오 수도 애플리케이션 작성자 가이드 있습니다. 자세한 내용은 에서 애플리케이션 기록 생성 애플리케이션 작성자 가이드 문서를 참조하십시오.

## 사용자 경험

에서 애플리케이션 작성자 가이드애플리케이션을 설정할 때 다음 사용자 환경에서 애플리케이션을 사용할 수 있도록 할 수 있습니다.

| 사용자 경험 | 설명 |
|---|---|
| 모바일 | ServiceNow Agent 모바일 앱을 클릭합니다. 모바일 장치로 작업하는 사용자를 지원하려면 이 사용자 환경을 선택합니다. |
| 클래식 | 클래식 Now Platform 경험. 사용자가 목록과 양식을 통해 애플리케이션에서 작업할 수 있도록 하려면 이 사용자 환경을 선택합니다. |

## 애플리케이션 작성자 가이드 및 애플리케이션 생성 프로세스

에서 애플리케이션 작성자 가이드 애플리케이션을 설정한다고 해서 애플리케이션을 만드는 전체 프로세스가 캡처되지는 않습니다. 이는 프로세스의 한 단계일 뿐입니다. 에서 애플리케이션 작성자 가이드애플리케이션을 설정하기 전에 빌드하기 전에 비즈니스 요구 사항에 필요한 애플리케이션 유형을 계획합니다.

에서 애플리케이션 작성자 가이드애플리케이션을 설정한 후 를 사용하여 애플리케이션을 추가로 개발할 수 있습니다. 스튜디오, 의 플로우 워크플로우 스튜디오 , 및 팀 개발. 애플리케이션을 완전히 빌드한 후 애플리케이션을 테스트한 다음 사용자와 공유할 수 있습니다.

애플리케이션 생성 프로세스에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 애플리케이션 빌드.

## 활성화 정보

애플리케이션 작성자 가이드에서 기본적으로 Now Platform활성화되어 있는 (com.glide.sn-guided-app-creator) 플러그인을 통해 애플리케이션 작성자 가이드 활성화됩니다.

에서 작업 애플리케이션 작성자 가이드하려면 다른 브라우저를 사용하십시오. Internet Explorer 11 지원에 대한 자세한 내용은 KB0683275 참조하세요.

### 에서 애플리케이션 설정 애플리케이션 작성자 가이드

정보를 애플리케이션 작성자 가이드 저장하고 비즈니스 프로세스를 관리하도록 애플리케이션을 설정합니다.

를 통해 애플리케이션 작성자 가이드ServiceNow 플랫폼에서 코드 없는 애플리케이션을 빠르고 쉽게 생성하는 방법을 보여줍니다.

> **주:** 비디오에서는 에서 작업 공간을 애플리케이션 작성자 가이드만드는 방법을 설명하지만 이 기능은 더 이상 지원되지 않습니다. 대신 를 사용하여 앱 엔진 스튜디오작업 공간을 만들 수 있습니다. 자세한 정보는 App Engine Studio에서 애플리케이션 빌드를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 요구 사항

애플리케이션을 빌드하기 전에 계획을 수립합니다. 조직의 비즈니스 요구 사항을 정의한 다음 애플리케이션이 추적할 정보를 식별합니다. 애플리케이션 개발 프로세스에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 애플리케이션 빌드.

에서 작업 애플리케이션 작성자 가이드하려면 다른 브라우저를 사용하십시오. Internet Explorer 11 지원에 대한 자세한 내용은 KB0683275 참조하세요.

에 액세스하려면 sn_g_app_creator.app_creator 또는 관리자 역할이 있어야 합니다 애플리케이션 작성자 가이드.

## 수행할 작업

1. 에서 애플리케이션 기록 생성 애플리케이션 작성자 가이드.

   에서 애플리케이션 작성자 가이드 애플리케이션 기록을 생성하여 사용자 지정 애플리케이션을 식별합니다.

2. 에서 역할 정의 애플리케이션 작성자 가이드.

   사용자 지정 애플리케이션을 사용하는 조직의 구성원을 위해 역할을 애플리케이션 작성자 가이드 생성하거나 선택합니다.

3. 에서 사용자 경험 선택 애플리케이션 작성자 가이드.

   사용자가 모바일 앱 또는 목록 및 양식을 통해 ServiceNow Agent 애플리케이션에 액세스할 수 있도록 합니다.

4. 에서 데이터 테이블 지정 애플리케이션 작성자 가이드.

   기존 테이블을 선택하거나 에서 사용자 지정 테이블을 애플리케이션 작성자 가이드 생성하여 사용자 지정 비즈니스 애플리케이션에 대한 데이터를 저장합니다.

5. 에서 사용자 경험 사용자 지정 애플리케이션 작성자 가이드.

   선택한 각 사용자 환경에서 애플리케이션이 표시되는 방식을 사용자 지정합니다.

> **팁:** 에서 애플리케이션 작성자 가이드애플리케이션을 설정하는 전체 프로세스를 완료합니다. 종료하는 경우 다양한 양식에서 스튜디오 애플리케이션을 계속 설정해야 합니다. 에서 중단한 애플리케이션 작성자 가이드부분부터 다시 시작할 수 없습니다.

## 다음 단계

애플리케이션을 사용할 준비가 되었더라도 조직의 필요에 맞게 애플리케이션을 사용자 지정해야 할 수 있습니다.

인 ServiceNow 스튜디오구성:

- 시스템 알림
- 양식 레이아웃
- UI 정책
- 보고서

또한 다음에서 프로세스를 자동화하고 애플리케이션에 대한 비즈니스 논리를 생성하는 방법을 알아볼 수 있습니다. 의 플로우 워크플로우 스튜디오 .

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 애플리케이션 기록 생성 애플리케이션 작성자 가이드

에서 애플리케이션 작성자 가이드 애플리케이션 기록을 생성하여 사용자 지정 애플리케이션을 식별합니다.

## 시작하기 전에

기본적으로 개발자는 에서 전역 범위의 애플리케이션 작성자 가이드애플리케이션을 만들 수 없습니다. 추가 역할을 할당하여 전역 애플리케이션 개발을 특정 개발자로 제한할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 전역 애플리케이션 개발 허용 애플리케이션 작성자 가이드 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_g_app_creator.app_creator 또는 admin

## 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 애플리케이션 > 스튜디오을 클릭한 다음, 애플리케이션 만들기를 선택합니다.
   처음 시작하는 애플리케이션 작성자 가이드 경우 시작 화면에서 시작하기 를 선택합니다.
2. 화면의 필드에 내용을 입력합니다.

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 이름 | 애플리케이션의 이름입니다. |
| 설명 | 애플리케이션에 대한 설명입니다. |
| 범위 | 애플리케이션의 범위입니다. 애플리케이션 범위는 애플리케이션 이름을 지정할 때 자동으로 설정됩니다.<br><br>사용 가능한 경우 전역 범위에서 애플리케이션을 만들도록 선택할 수도 있습니다.<br><br>애플리케이션 범위에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 애플리케이션 범위. |

3. 옵션: 애플리케이션에 로고 이미지를 지정합니다.
   로고 필드에 이미지를 끌어서 놓거나 끌어서 놓기를 선택하거나 찾아서 로고를 업로드할 수 있습니다.




4. 만들기를 선택하여 애플리케이션에 대한 역할을 할당합니다.

   에서 애플리케이션 작성자 가이드애플리케이션 빌드를 계속하려면 의 단계를 에서 역할 정의 애플리케이션 작성자 가이드수행합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

선택적으로 **Let's create some roles for this** app(이 앱에 대한 몇 가지 역할을 생성) 화면을 종료 애플리케이션 작성자 가이드 하여 애플리케이션을 저장하고 나중에 더 많은 기능을 추가할 수 있습니다. 종료하려면 **X** 를 선택하여 화면을 닫은 다음 예, 닫습니다.

팁: 에서 애플리케이션 작성자 가이드애플리케이션을 설정하는 전체 프로세스를 완료합니다. 종료하는 경우 다양한 양식에서 스튜디오 애플리케이션을 계속 설정해야 합니다. 에서 중단한 애플리케이션 작성자 가이드부분부터 다시 시작할 수 없습니다.

결과
애플리케이션 기록은 사용자 지정 애플리케이션 [sys_app] 테이블에 저장됩니다. 애플리케이션의 위임된 개발자로 추가됩니다. 나중에 애플리케이션을 보려면 다음으로 이동하십시오. 시스템 애플리케이션 > 내 회사 애플리케이션.

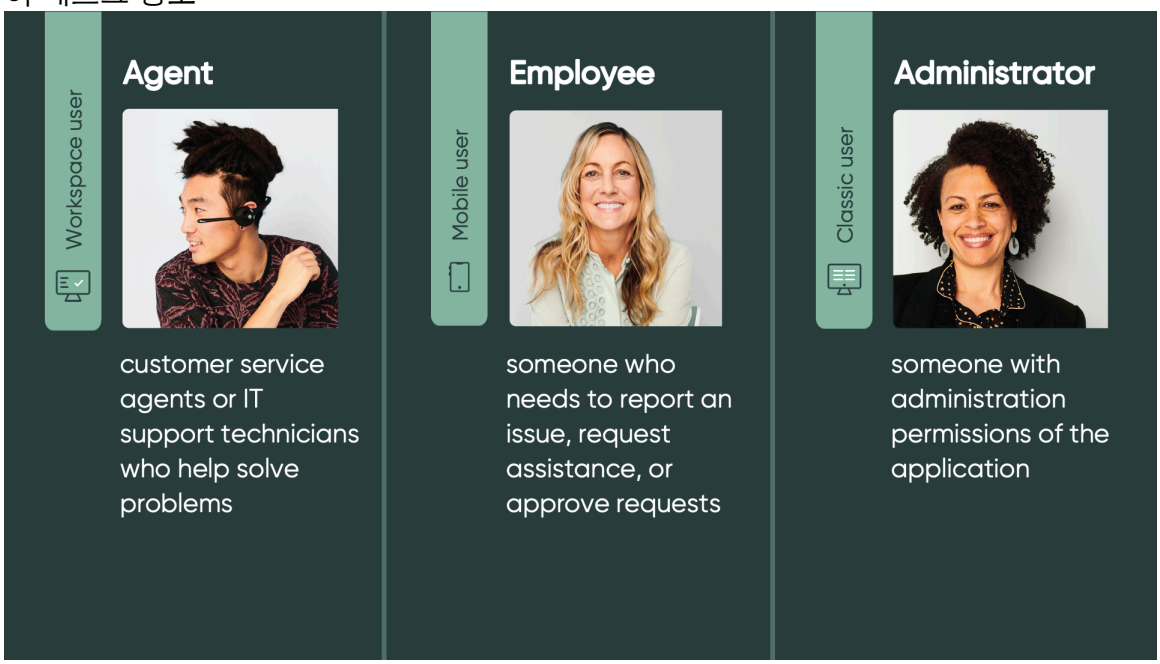
## 에서 역할 정의 애플리케이션 작성자 가이드

사용자 지정 애플리케이션을 사용하는 조직의 구성원을 위해 역할을 애플리케이션 작성자 가이드 생성하거나 선택합니다.

시작하기 전에
다음 에서 애플리케이션 기록 생성 애플리케이션 작성자 가이드의 단계를 완료합니다.

필요한 역할: sn_g_app_creator.app_creator 또는 admin

이 태스크 정보




프로시저

1. 애플리케이션에 대한 역할을 정의합니다.

   기존 역할을 선택하거나 역할을 생성할 수 있습니다.

| 옵션 | 절차 |
| --- | --- |
| 기존 역할 선택 | **a.** 역할 필드에 역할 이름을 입력합니다.<br>**b.** 목록에서 역할 이름을 선택합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 옵션 | 절차 |
| --- | --- |
| 역할 만들기 | **a.** + 새 역할 만들기를 선택합니다.<br>**b.** 역할 이름을 입력합니다.<br>**c.** 생성을 선택합니다. |
| 기존 역할을 선택한 다음 역할을 생성합니다 | **a.** 역할 필드에 기존 역할 이름을 입력합니다.<br>**b.** 목록에서 기존 역할 이름을 선택합니다.<br>**c.** + 새 역할 만들기를 선택합니다.<br>**d.** 역할 이름을 입력합니다.<br>**e.** 생성을 선택합니다. |

**2.** 계속을 선택합니다.

응용 프로그램에 대한 사용자 환경을 선택하는 화면으로 이동합니다.

주: 역할을 생성한 경우 계속 을 선택하여 역할을 인스턴스에 저장해야 합니다. 계속을 선택하기 전에 종료 애플리케이션 작성자 가이드 하면 생성한 역할이 저장되지 않습니다.

다음에 수행할 작업
다음의 단계에 에서 사용자 경험 선택 애플리케이션 작성자 가이드따라 애플리케이션을 계속 빌드합니다.

에서 사용자 경험 선택 애플리케이션 작성자 가이드

사용자가 모바일 앱 또는 목록 및 양식을 통해 ServiceNow Agent 애플리케이션에 액세스할 수 있도록 합니다.

시작하기 전에
완료:

**1.** 에서 애플리케이션 기록 생성 애플리케이션 작성자 가이드

**2.** 에서 역할 정의 애플리케이션 작성자 가이드

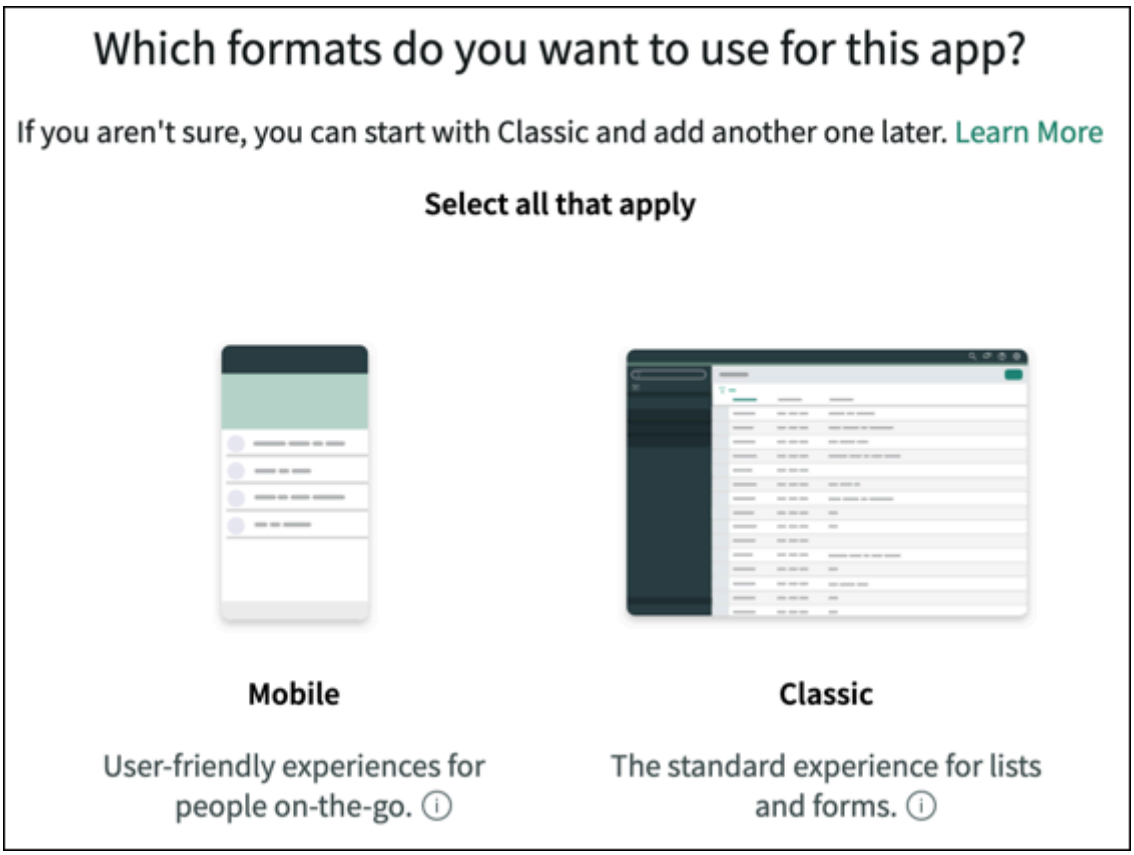
필요한 역할: sn_g_app_creator.app_creator 또는 admin



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 애플리케이션을 사용할 수 있도록 할 사용자 환경을 선택합니다.




| 사용자 경험 | 설명 |
|---|---|
| 모바일 | ServiceNow Agent 모바일 앱을 클릭합니다. 모바일 장치로 작업하는 사용자를 지원하려면 이 사용자 환경을 선택합니다. |
| 클래식 | 클래식 Now Platform 경험. 사용자가 목록과 양식을 통해 애플리케이션에서 작업할 수 있도록 하려면 이 사용자 환경을 선택합니다. |

에는 애플리케이션 작성자 가이드작업 공간을 생성할 수 있는 옵션이 없습니다. 대신 를 사용하여 앱 엔진 스튜디오작업 공간을 만들 수 있습니다. 자세한 정보는 App Engine Studio에서 애플리케이션 빌드를 참조하십시오.

2. 계속을 선택하여 애플리케이션에 대한 데이터 테이블을 지정합니다.

다음에 수행할 작업
다음의 단계에 에서 데이터 테이블 지정 애플리케이션 작성자 가이드따라 애플리케이션을 계속 빌드합니다. 를 종료 애플리케이션 작성자 가이드하면 선택한 사용자 환경이 애플리케이션에 저장되지 않습니다.

에서 데이터 테이블 지정 애플리케이션 작성자 가이드

기존 테이블을 선택하거나 에서 사용자 지정 테이블을 애플리케이션 작성자 가이드 생성하여 사용자 지정 비즈니스 애플리케이션에 대한 데이터를 저장합니다.

시작하기 전에
완료:



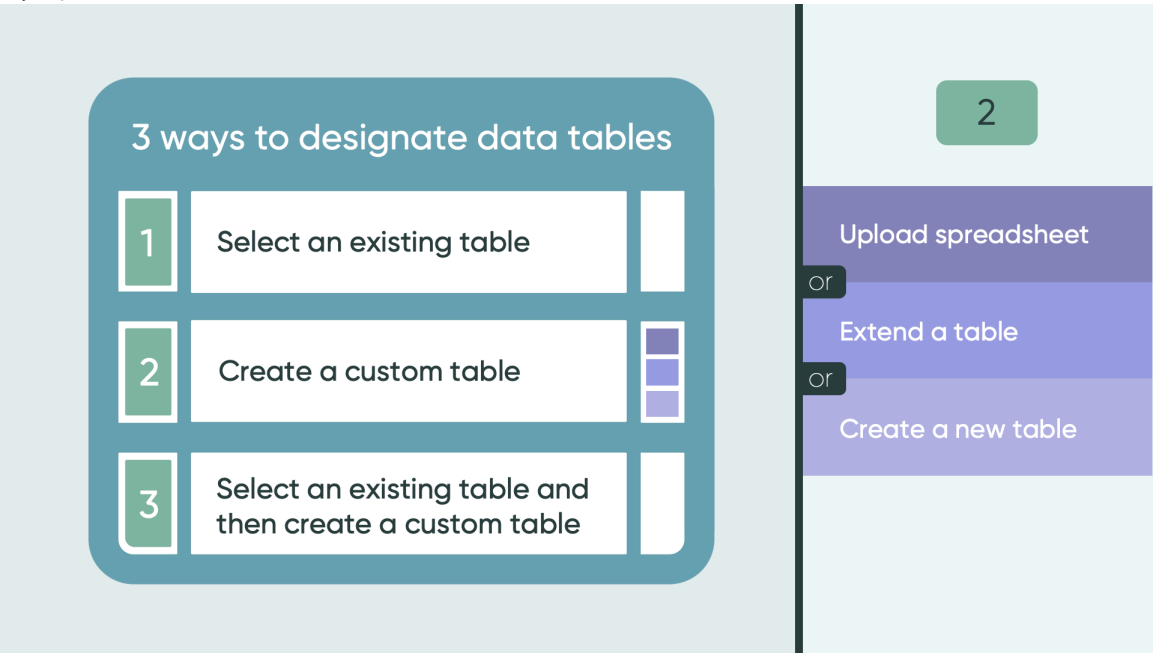
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 에서 애플리케이션 기록 생성 애플리케이션 작성자 가이드
2. 에서 역할 정의 애플리케이션 작성자 가이드
3. 에서 사용자 경험 선택 애플리케이션 작성자 가이드

사용자 지정 데이터 테이블을 생성하려는 경우 테이블을 에 대한 데이터 테이블 지침 애플리케이션 작성자 가이드 생성한 후 시스템이 예상대로 수행되는지 확인합니다.

필요한 역할: sn_g_app_creator.app_creator 또는 admin

이 태스크 정보




프로시저

애플리케이션에 대한 데이터 테이블을 지정합니다.
기존 테이블을 선택하거나 사용자 지정 테이블을 생성할 수 있습니다.

| 옵션 | 절차 |
| --- | --- |
| 사용자 지정 테이블을 생성하지 않고 기존 테이블 선택 | **a.** 테이블 필드에 테이블 이름을 입력합니다.<br>**b.** 목록에서 테이블 이름을 선택합니다.<br>**c.** 테이블 완료를 선택합니다. |
| 기존 테이블을 선택하지 않고 사용자 지정 테이블 생성 | **a.** 새 테이블 만들기를 선택합니다.<br>**b.** 테이블 생성 방법을 선택합니다.<br>**c.** 선택한 테이블 생성 방법에 대한 단계를 따릅니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 옵션 | 절차 |
| --- | --- |
| | ◦ 에서 스프레드시트 업로드 애플리케이션 작성자 가이드<br>◦ 에서 테이블 확장 애플리케이션 작성자 가이드<br>◦ 에서 테이블 생성 애플리케이션 작성자 가이드 |
| 기존 테이블을 선택한 다음 사용자 지정 테이블을 생성합니다. | **a.** 테이블 필드에 애플리케이션에 지정할 기존 테이블의 이름을 입력합니다.<br>**b.** 목록에서 테이블 이름을 선택합니다.<br>**c.** 새 테이블 만들기를 선택합니다.<br>**d.** 테이블 생성 방법을 선택합니다.<br>**e.** 선택한 테이블 생성 방법에 대한 단계를 따릅니다.<br>◦ 에서 스프레드시트 업로드 애플리케이션 작성자 가이드<br>◦ 에서 테이블 확장 애플리케이션 작성자 가이드<br>◦ 에서 테이블 생성 애플리케이션 작성자 가이드 |

다음에 수행할 작업
다음의 단계에 에서 사용자 경험 사용자 지정 애플리케이션 작성자 가이드따라 애플리케이션을 계속 빌드합니다. 종료 애플리케이션 작성자 가이드하면 지정한 데이터 테이블이 애플리케이션에 저장되지 않습니다.

에서 스프레드시트 업로드 애플리케이션 작성자 가이드

스프레드시트를 사용자 애플리케이션 작성자 가이드 지정 테이블로 변환하여 사용자 지정 애플리케이션에 대한 데이터를 저장합니다.

시작하기 전에
완료:

1. 에서 애플리케이션 기록 생성 애플리케이션 작성자 가이드
2. 에서 역할 정의 애플리케이션 작성자 가이드
3. 에서 사용자 경험 선택 애플리케이션 작성자 가이드
4. 에서 데이터 테이블 지정 애플리케이션 작성자 가이드

스프레드시트 가이드라인을 검토하여 데이터가 예상대로 업로드되는지 확인합니다.

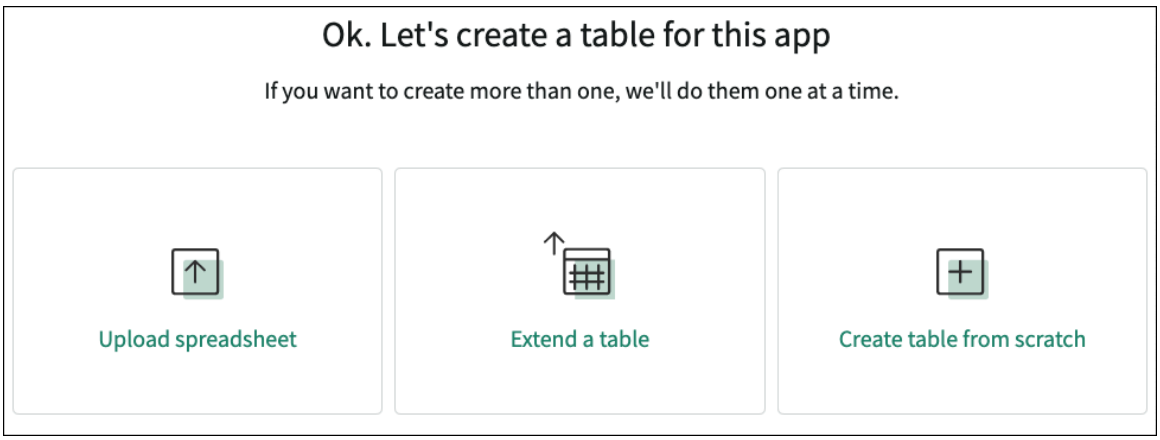
필요한 역할: sn_g_app_creator.app_creator 또는 admin



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 테이블 생성 방법을 선택하려면 화면에서 스프레드시트 업로드 를 선택한 다음, 계속을 선택합니다.




2. 스프레드시트를 업로드합니다.

   스프레드시트 파일을 끌어다 놓거나 시스템을 탐색하여 스프레드시트 파일을 선택할 수 있습니다.

3. 테이블 헤더의 행 입력에 스프레드시트의 헤더 행 번호를 입력합니다.

   예를 들어 스프레드시트에 머리글이 두 번째 행에 있는 두 개의 열이 있는 경우(예: 다음 이미지) 2를 입력합니다.

| | A | B |
|---|---|---|
| 1 | | |
| 2 | **Client name** | **Phone number** |
| 3 | Beth Anglin | 555-555-5551 |
| 4 | Fred Luddy | 555-555-5552 |
| 5 | David Loo | 555-555-5553 |
| 6 | John Jason | 555-555-5554 |
| 7 | David Miller | 555-555-5555 |
| 8 | | |

4. 스프레드시트 데이터 임포트 옵션을 선택합니다.
5. 계속을 선택합니다.

   스프레드시트 콘텐츠는 사용자 지정 테이블의 필드로 구문 분석됩니다.

6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 필드 레이블 | 필드의 고유 레이블입니다. |
| 필드 이름 | 데이터베이스의 필드 이름입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 필드 유형 | 필드의 유형입니다. 다양한 필드 유형에 대한 자세한 내용은 필드 유형을 참조하십시오.<br><br>기본적으로 선택할 수 있는 필드 유형은 18개입니다. 속성을 추가하여 에 더 많은 필드 유형을 포함할 수 있습니다 애플리케이션 작성자 가이드. 자세한 내용은 에서 필드 유형 추가 애플리케이션 작성자 가이드 문서를 참조하십시오. |
| 표시 | 참조 필드로 사용될 경우 필드는 테이블의 표시 값으로 사용됩니다. 하나의 필드만 테이블의 표시 값으로 정의할 수 있습니다. |
| 필수 | 기록을 저장하려면 필드에 값이 포함되어야 합니다. |

7. 계속을 선택하여 사용자 지정 테이블에 대한 속성과 권한을 정의합니다.
8. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 테이블 레이블 | 테이블의 고유 레이블(예: 노트북 또는 씬 클라이언트)입니다. 이 레이블은 테이블의 목록 및 양식 뷰에 나타납니다. 데이터 딕셔너리 테이블의 필드 레이블을 참조하십시오. |
| 테이블 이름 | 데이터베이스의 테이블 이름입니다. 테이블 이름은 테이블 레이블과 앞에서 정의한 애플리케이션 범위에 따라 자동으로 채워집니다. |
| 확장 가능하게 만들기 | 다른 테이블에서 이 테이블을 확장할 수 있도록 하는 옵션입니다.<br><br>테이블 확장에 대한 자세한 내용은 테이블 확장 및 클래스를 참조하십시오. |
| 자동 번호 매기기 | 테이블에 번호 필드를 추가하고 ID 번호가 추가될 때 자동으로 증가하는 옵션입니다. |
| 액세스 관리 | 애플리케이션에 대한 사용자 권한입니다. 이전에 선택한 각 역할에 대해 다양한 수준의 액세스 권한을 부여하도록 선택할 수 있습니다.<br>작성<br>사용자가 테이블에 새 기록(행)을 삽입할 수 있습니다.<br>읽기<br>사용자가 테이블의 기록을 표시할 수 있습니다.<br>쓰기<br>사용자가 테이블의 기록을 업데이트할 수 있습니다.<br>삭제<br>사용자가 테이블에서 기록을 제거하거나 테이블을 삭제할 수 있습니다. |

9. 계속을 선택합니다.
10. 확인 화면에서 계속을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

11. 애플리케이션에 테이블을 더 추가하려면 다음 에서 데이터 테이블 지정 애플리케이션 작성자 가이드의 단계를 따릅니다.
12. 테이블 지정을 마치려면 테이블 완료를 선택합니다.

### 다음에 수행할 작업

다음의 단계에 에서 사용자 경험 사용자 지정 애플리케이션 작성자 가이드따라 애플리케이션을 계속 빌드합니다. 를 종료 애플리케이션 작성자 가이드하면 구성한 테이블이 시스템에 저장되지 않습니다.

에서 테이블 확장 애플리케이션 작성자 가이드

의 애플리케이션 작성자 가이드 테이블을 확장하여 기존 테이블을 복사하는 사용자 지정 테이블을 만듭니다. 하위 테이블에 필드를 더 추가할 수 있습니다.

### 시작하기 전에

완료:

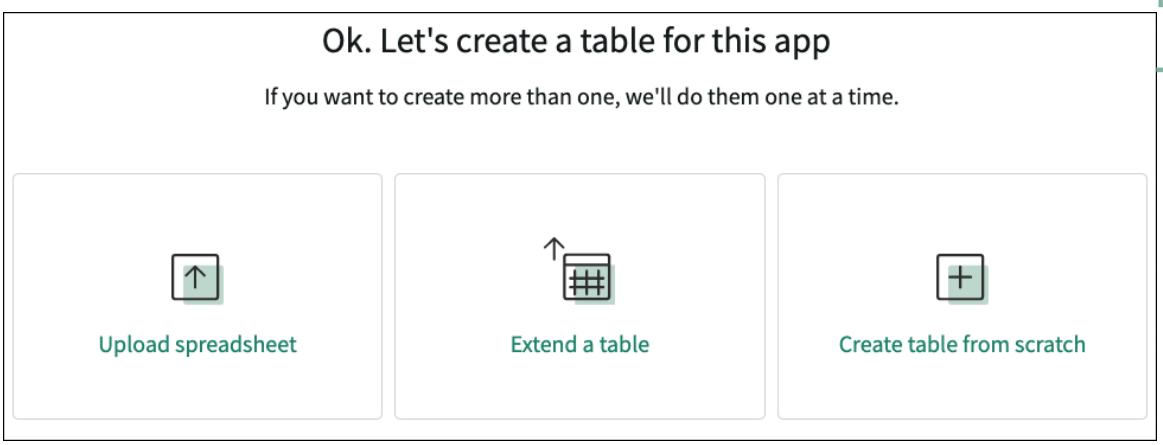
1. 에서 애플리케이션 기록 생성 애플리케이션 작성자 가이드
2. 에서 역할 정의 애플리케이션 작성자 가이드
3. 에서 사용자 경험 선택 애플리케이션 작성자 가이드
4. 에서 데이터 테이블 지정 애플리케이션 작성자 가이드

확장할 테이블을 계획합니다. 테이블을 확장한 후 생성되는 데이터베이스 테이블을 추적할 수 있도록 확장 모델을 검토합니다.

필요한 역할: sn_g_app_creator.app_creator 또는 admin

### 프로시저

1. 테이블 생성 방법을 선택하려면 화면에서 테이블 확장을 선택합니다.




2. 테이블 필드에서 확장할 테이블을 선택합니다.
3. 계속을 선택합니다.

   상위 테이블의 필드가 사용자 지정 테이블로 복사됩니다. 복사된 필드는 변경할 수 없습니다.

4. 자식 테이블에 필드를 추가하려면 **+** 새 필드 추가를 선택한 다음, 필드를 채웁니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 필드 레이블 | 필드의 고유 레이블입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 필드 이름 | 데이터베이스의 필드 이름입니다. |
| 필드 유형 | 필드의 유형입니다. 다양한 필드 유형에 대한 자세한 내용은 필드 유형을 참조하십시오.<br><br>기본적으로 선택할 수 있는 필드 유형은 18개입니다. 속성을 추가하여 에 더 많은 필드 유형을 포함할 수 있습니다 애플리케이션 작성자 가이드. 자세한 내용은 에서 필드 유형 추가 애플리케이션 작성자 가이드 문서를 참조하십시오. |
| 표시 | 참조 필드로 사용될 경우 필드는 테이블의 표시 값으로 사용됩니다. 하나의 필드만 테이블의 표시 값으로 정의할 수 있습니다.<br><br>주: 확장된 테이블은 상위 테이블의 표시 값을 상속합니다. 확장된 테이블에 대해 별도의 표시 값을 설정하면 상위 테이블의 표시 값이 무효화됩니다. |
| 필수 | 기록을 저장하려면 필드에 값이 포함되어야 합니다. |

5. 계속을 선택하여 사용자 지정 테이블에 대한 속성과 권한을 정의합니다.
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 테이블 레이블 | 테이블의 고유 레이블(예: 노트북 또는 씬 클라이언트)입니다. 이 레이블은 테이블의 목록 및 양식 뷰에 나타납니다. 데이터 딕셔너리 테이블의 필드 레이블을 참조하십시오. |
| 테이블 이름 | 데이터베이스의 테이블 이름입니다. 테이블 이름은 테이블 레이블과 앞에서 정의한 애플리케이션 범위에 따라 자동으로 채워집니다. |
| 확장 가능하게 만들기 | 다른 테이블에서 이 테이블을 확장할 수 있도록 하는 옵션입니다.<br><br>테이블 확장에 대한 자세한 내용은 테이블 확장 및 클래스를 참조하십시오. |
| 자동 번호 매기기 | 테이블에 번호 필드를 추가하고 ID 번호가 추가될 때 자동으로 증가하는 옵션입니다. |
| 액세스 관리 | 애플리케이션에 대한 사용자 권한입니다. 이전에 선택한 각 역할에 대해 서로 다른 수준의 액세스 권한을 부여할 수 있습니다.<br>작성<br>사용자가 테이블에 새 기록(행)을 삽입할 수 있습니다.<br>읽기<br>사용자가 테이블의 기록을 표시할 수 있습니다.<br>쓰기<br>사용자가 테이블의 기록을 업데이트할 수 있습니다.<br>삭제<br>사용자가 테이블에서 기록을 제거하거나 테이블을 삭제할 수 있습니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 계속을 선택합니다.
8. 확인 화면에서 계속을 선택합니다.
9. 애플리케이션에 테이블을 더 추가하려면 다음 에서 데이터 테이블 지정 애플리케이션 작성자 가이드의 단계를 따릅니다.
10. 테이블 지정을 마치려면 테이블 완료를 선택합니다.

### 다음에 수행할 작업

다음의 단계에 에서 사용자 경험 사용자 지정 애플리케이션 작성자 가이드따라 애플리케이션을 계속 빌드합니다. 를 종료 애플리케이션 작성자 가이드하면 구성한 테이블이 시스템에 저장되지 않습니다.

## 에서 테이블 생성 애플리케이션 작성자 가이드

에서 애플리케이션 작성자 가이드 테이블을 생성하여 비즈니스 요구에 맞게 애플리케이션을 사용자 지정합니다.

### 시작하기 전에

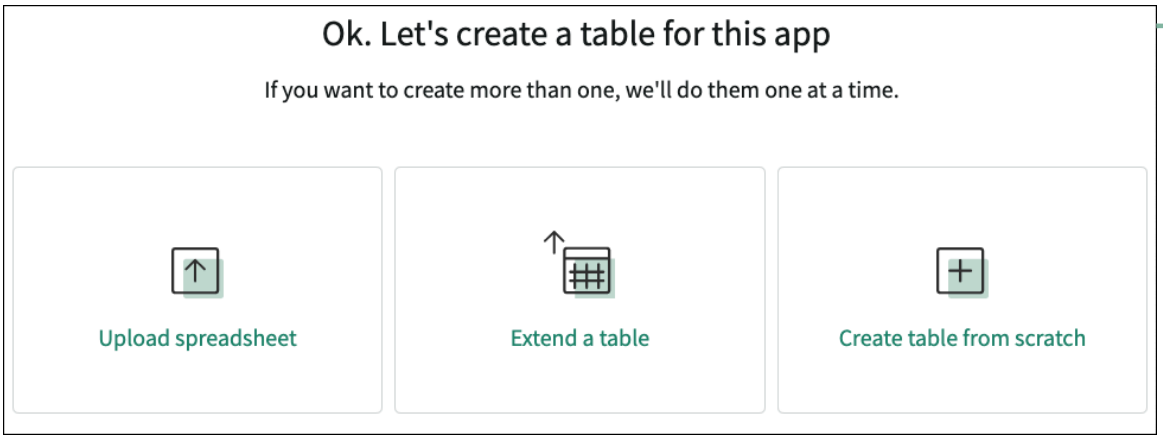
완료:

1. 에서 애플리케이션 기록 생성 애플리케이션 작성자 가이드
2. 에서 역할 정의 애플리케이션 작성자 가이드
3. 에서 사용자 경험 선택 애플리케이션 작성자 가이드
4. 에서 데이터 테이블 지정 애플리케이션 작성자 가이드

필요한 역할: sn_g_app_creator.app_creator 또는 admin

### 프로시저

1. 테이블 생성 방법을 선택하려면 화면에서 테이블을 처음부터 만들기를 선택한 다음, 계속을 선택합니다.




2. 사용자 지정 테이블에 필드를 추가합니다.

   a. + 새 필드 추가를 선택합니다.

   b. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 필드 레이블 | 필드의 고유 레이블입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 필드 이름 | 데이터베이스의 필드 이름입니다. |
| 필드 유형 | 필드의 유형입니다. 다양한 필드 유형에 대한 자세한 내용은 필드 유형을 참조하십시오.<br><br>기본적으로 선택할 수 있는 필드 유형은 18개입니다. 속성을 추가하여 에 더 많은 필드 유형을 포함할 수 있습니다 애플리케이션 작성자 가이드. 자세한 내용은 에서 필드 유형 추가 애플리케이션 작성자 가이드 문서를 참조하십시오. |
| 표시 | 참조 필드로 사용될 경우 필드는 테이블의 표시 값으로 사용됩니다. 하나의 필드만 테이블의 표시 값으로 정의할 수 있습니다. |
| 필수 | 기록을 저장하기 전에 필드에 값이 포함되어야 함을 요구하는 옵션입니다. |

3. 계속을 선택하여 사용자 지정 테이블에 대한 속성과 권한을 정의합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 테이블 레이블 | 테이블의 고유 레이블(예: 노트북 또는 씬 클라이언트)입니다. 이 레이블은 테이블의 목록 및 양식 뷰에 나타납니다. 데이터 딕셔너리 테이블의 필드 레이블을 참조하십시오. |
| 테이블 이름 | 데이터베이스의 테이블 이름입니다. 테이블 이름은 테이블 레이블과 앞에서 정의한 애플리케이션 범위에 따라 자동으로 채워집니다. |
| 확장 가능하게 만들기 | 다른 테이블에서 이 테이블을 확장할 수 있도록 하는 옵션입니다.<br><br>테이블 확장에 대한 자세한 내용은 테이블 확장 및 클래스를 참조하십시오. |
| 자동 번호 매기기 | 테이블에 번호 필드를 추가하고 ID 번호가 추가될 때 자동으로 증가하는 옵션입니다. |
| 액세스 관리 | 애플리케이션에 대한 사용자 권한입니다. 이전에 선택한 각 역할에 대해 서로 다른 수준의 액세스 권한을 부여할 수 있습니다.<br>작성<br>사용자가 테이블에 새 기록(행)을 삽입할 수 있습니다.<br>읽기<br>사용자가 테이블의 기록을 표시할 수 있습니다.<br>쓰기<br>사용자가 테이블의 기록을 업데이트할 수 있습니다.<br>삭제<br>사용자가 테이블에서 기록을 제거하거나 테이블을 삭제할 수 있습니다. |

5. 계속을 선택합니다.
6. 확인 화면에서 계속을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 애플리케이션에 테이블을 더 추가하려면 다음 에서 데이터 테이블 지정 애플리케이션 작성자 가이드의 단계를 따릅니다.
8. 테이블 지정을 마치려면 테이블 완료를 선택합니다.

### 다음에 수행할 작업

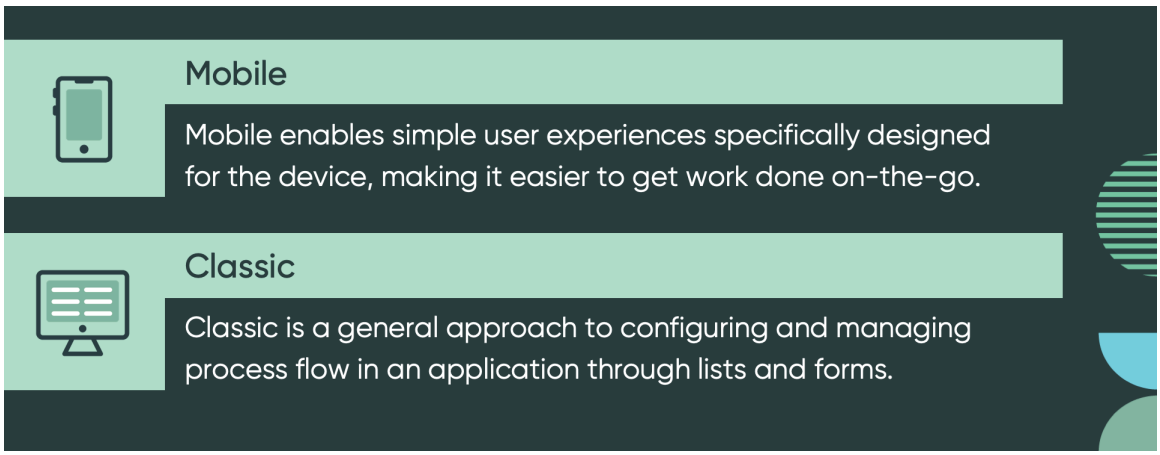
다음의 단계에 에서 사용자 경험 사용자 지정 애플리케이션 작성자 가이드따라 애플리케이션을 계속 빌드합니다. 를 종료 애플리케이션 작성자 가이드하면 구성한 테이블이 시스템에 저장되지 않습니다.

에서 사용자 경험 사용자 지정 애플리케이션 작성자 가이드

선택한 각 사용자 환경에서 애플리케이션이 표시되는 방식을 사용자 지정합니다.

시작에 앞서 다음을 수행하십시오.

1. 에서 애플리케이션 기록 생성 애플리케이션 작성자 가이드
2. 에서 역할 정의 애플리케이션 작성자 가이드
3. 에서 사용자 경험 선택 애플리케이션 작성자 가이드
4. 에서 데이터 테이블 지정 애플리케이션 작성자 가이드




모바일 앱에 맞게 모바일 에이전트 애플리케이션 사용자 지정

애플리케이션의 사용자 경험으로 모바일 앱을 선택한 모바일 에이전트 경우 모바일 앱에 애플리케이션이 표시되는 방식을 사용자 지정할 수 있습니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: sn_g_app_creator.app_creator 또는 admin

주: 애플리케이션 속성을 편집하려면 사용자에게 다음 중 하나 이상이 있어야 합니다.

- 관리자 역할
- sn_g_app_creator.app_creator 역할(이 역할은 sn_app_eng_studio.user 역할이 부여될 때 자동으로 할당됨)
- 삭제 권한이 있는 위임된 개발자
- 위임된 관리자

### 프로시저

1. 모바일 옆에 있는 시작을 선택하여 애플리케이션 세부 정보를 구성합니다.
2. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 앱 아이콘 | 모바일 앱의 애플리케이션 홈페이지에 나타나는 아이콘입니다. |
| 오프라인 사용 가능 | 사용자가 오프라인 모드에서 애플리케이션 기록을 업데이트할 수 있도록 하는 옵션입니다. 이 옵션은 SG 오프라인 지원(com.glide.sg.offline) 플러그인이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다.<br><br>오프라인 모드에 대한 자세한 내용은 인터넷 연결 없이 레코드 업데이트를 참조하세요. |
| 이름 | 애플리케이션 홈페이지에 표시되는 애플리케이션의 이름입니다. 기본적으로 이 값은 이전에 생성한 애플리케이션 이름입니다. |
| 설명 | 애플리케이션에 대한 설명입니다. 기본적으로 이 값은 이전에 생성한 애플리케이션 설명입니다. |
| 테이블 | 모바일 앱에서 애플릿으로 나타나는 테이블입니다. 애플릿은 애플리케이션의 정보와 비즈니스 프로세스를 분류하는 애플리케이션 아래의 하위 섹션입니다. |
| 역할 | 모바일 앱에서 애플리케이션에 액세스할 수 있는 사용자 역할입니다. 기본적으로 이러한 값은 이전에 정의한 역할입니다. |

3. 생성을 선택합니다.

### 다음에 수행할 작업

모바일 앱에 맞게 모바일 에이전트 애플리케이션 사용자 지정을 마쳤습니다. 다른 사용자 환경을 선택한 경우 다음에 해당 사용자 환경을 사용자 지정합니다. 사용자 지정할 사용자 환경이 더 이상 남아 있지 않으면 앱으로 완료를 선택합니다.

### 클래식 **Now Platform** 환경에 맞게 애플리케이션 사용자 지정

애플리케이션에 클래식 Now Platform 환경을 선택한 경우, 애플리케이션이 애플리케이션 네비게이터에 표시되는 방식을 사용자 지정할 수 있습니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: sn_g_app_creator.app_creator 또는 admin

주: 애플리케이션 속성을 편집하려면 사용자에게 다음 중 하나 이상이 있어야 합니다.

- 관리자 역할
- sn_g_app_creator.app_creator 역할(이 역할은 sn_app_eng_studio.user 역할이 부여될 때 자동으로 할당됨)
- 삭제 권한이 있는 위임된 개발자
- 위임된 관리자

### 프로시저

1. 클래식 옆에 있는 시작을 선택하여 애플리케이션 세부 정보를 구성합니다.
2. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

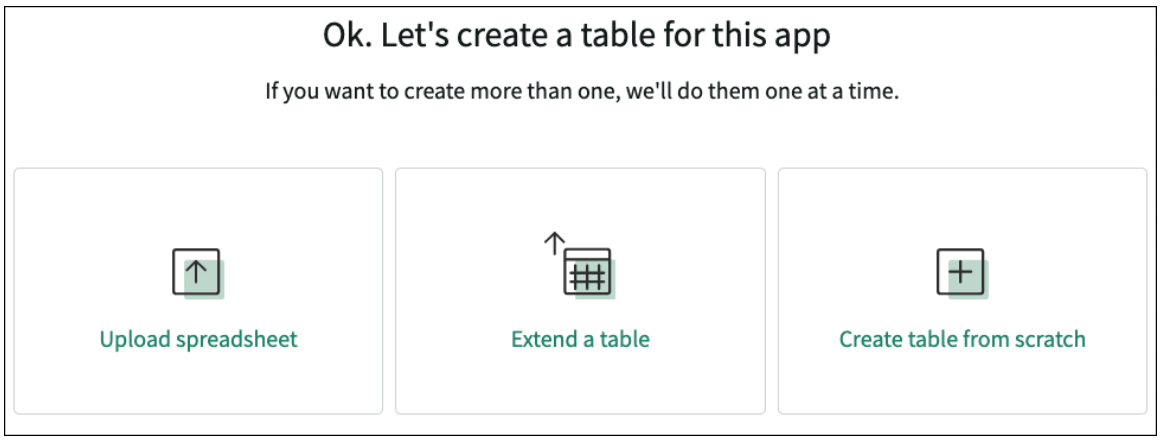
| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 이름 | 애플리케이션 내비게이터에 표시되는 애플리케이션 이름입니다. 기본적으로 이 값은 이전에 생성한 애플리케이션 이름입니다. |
| 설명 | 애플리케이션에 대한 설명입니다. 기본적으로 이 값은 이전에 생성한 애플리케이션 설명입니다. |
| 테이블 | 애플리케이션의 테이블입니다. 각 테이블에 대해 애플리케이션 모듈이 생성됩니다. 기본적으로 이러한 값은 앞에서 지정한 데이터 테이블입니다. |
| 역할 | 애플리케이션에 액세스할 수 있는 사용자 역할입니다. 기본적으로 이러한 값은 이전에 정의한 역할입니다. |

3. 생성을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
클래식 Now Platform 환경에 맞게 애플리케이션 사용자 지정을 마쳤습니다. 다른 사용자 환경을 선택한 경우 다음에 해당 사용자 환경을 사용자 지정합니다. 사용자 지정할 사용자 환경이 더 이상 남아 있지 않으면 앱으로 완료를 선택합니다.

에 대한 데이터 테이블 지침 애플리케이션 작성자 가이드

에서 애플리케이션 작성자 가이드애플리케이션을 생성할 때 필요에 따라 애플리케이션에 대한 데이터 테이블을 생성할 수 있습니다. 구독 제한 내에 있고 응용 프로그램이 예상대로 수행되는지 확인하려면 데이터 테이블을 만들기 전에 데이터 테이블 지침을 참조하십시오.




주:

Now Platform 애플리케이션 구독에는 사용자 지정 테이블 권리가 포함됩니다. 구독의 권리 제한까지 어떤 목적으로든 사용자 지정 테이블을 생성할 수 있습니다. 사용 관리자가 사용자가 만든 사용자 지정 테이블을 구독에 매핑하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 에서 사용자 지정 테이블을 제품 구독에 매핑 구독 관리 참조하십시오.

스프레드시트 가이드라인

에서 애플리케이션 작성자 가이드 새 데이터 테이블을 만드는 한 가지 방법은 외부 스프레드시트를 업로드하는 것입니다. 데이터를 원활하게 전송하고 사용자 지정 애플리케이션을 더 빠르게 빌드할 수 있도록 스프레드시트를 미리 준비하십시오.

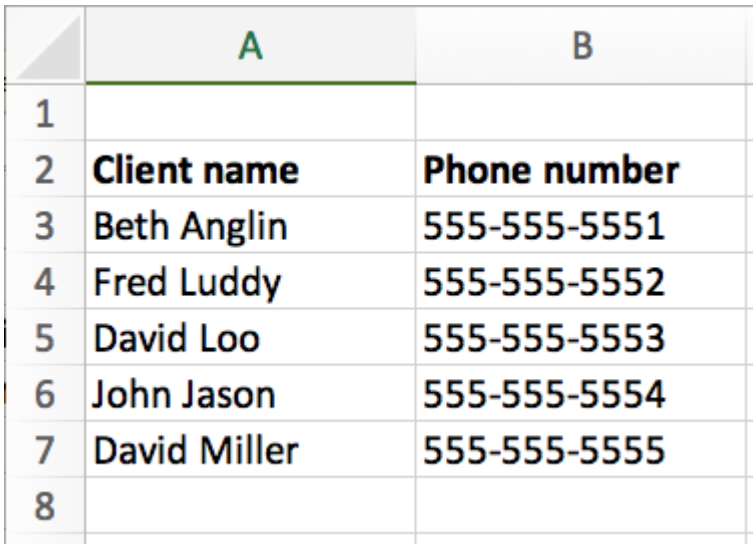
스프레드시트가 다음과 같은지 확인합니다.

- 가로 열과 각 열에 대한 헤더 레이블로 서식이 지정됨
- XLSX 파일 형식으로 저장

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예를 들어 다음과 같이 스프레드시트의 서식을 지정합니다.



| | A | B |
|---|---|---|
| 1 | | |
| 2 | **Client name** | **Phone number** |
| 3 | Beth Anglin | 555-555-5551 |
| 4 | Fred Luddy | 555-555-5552 |
| 5 | David Loo | 555-555-5553 |
| 6 | John Jason | 555-555-5554 |
| 7 | David Miller | 555-555-5555 |
| 8 | | |

에서 애플리케이션 작성자 가이드클라이언트 이름 및 전화 번호가 테이블 필드로 업로드되도록 두 번째 행을 헤더 행으로 지정합니다.

### 테이블 확장 가이드라인

에서 애플리케이션 작성자 가이드 데이터 테이블을 생성하는 한 가지 옵션은 기존 데이터 테이블을 복사한 다음 새로 생성된 테이블에 더 많은 필드를 추가하는 것입니다. 데이터 테이블을 확장하기 전에 확장 후에 만들어지는 데이터베이스 테이블을 추적할 수 있도록 테이블의 확장 모델을 검토합니다.

기본 테이블을 확장하면 원래 테이블의 모든 필드가 통합되고 새 테이블에 대한 시스템 필드가 생성됩니다. 동일한 범위에 있거나 다른 범위에서 구성할 수 있는 경우 확장 가능으로 표시된 테이블을 확장할 수 있습니다.

확장 모델에 대한 자세한 내용은 테이블 확장 및 클래스를 참조하십시오.

### 테이블 생성 가이드라인

에서 선택적으로 새 테이블을 애플리케이션 작성자 가이드만들 수 있지만 구독에서 허용하는 것보다 더 많은 사용자 지정 테이블을 만들 수 있습니다. 구독 제한 범위 내에서 유지하려면 조직의 사용자 지정 테이블 권리를 검토하십시오.

### 에서 전역 애플리케이션 개발 허용 애플리케이션 작성자 가이드

기본적으로 개발자는 에서 전역 범위의 애플리케이션 작성자 가이드애플리케이션을 만들 수 없습니다. 추가 역할을 할당하여 전역 애플리케이션 개발을 특정 개발자로 제한할 수 있습니다.

#### 시작하기 전에

**중요사항:** 전역 범위에서 만드는 애플리케이션은 범위 보호를 무시하며 라이선싱 문제를 일으킬 수 있습니다. 전역 범위에서 애플리케이션을 생성할 때 예상되는 사항에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 애플리케이션 범위.

필요한 역할: 관리자

#### 이 태스크 정보

sn_g_app_creator.app_creator 역할을 할당하여 사용할 애플리케이션 작성자 가이드 사람을 지정합니다. sn_g_app_creator.global 역할도 할당하여 이 사용자가 전역 범위에서 애플리케이션을 만들도록 허용할 수 있습니다.

또는 sn_g_app_creator.app_creator 역할을 가진 모든 사용자가 전역 범위에서 애플리케이션을 만들 수 있도록 하려면 시스템 속성을 추가하고 *sn_g_app_creator.allow_global*이를 **true**로 설정합니다. 속성 추가에 대한 자세한 내용은 시스템 속성 추가를 참조하십시오.

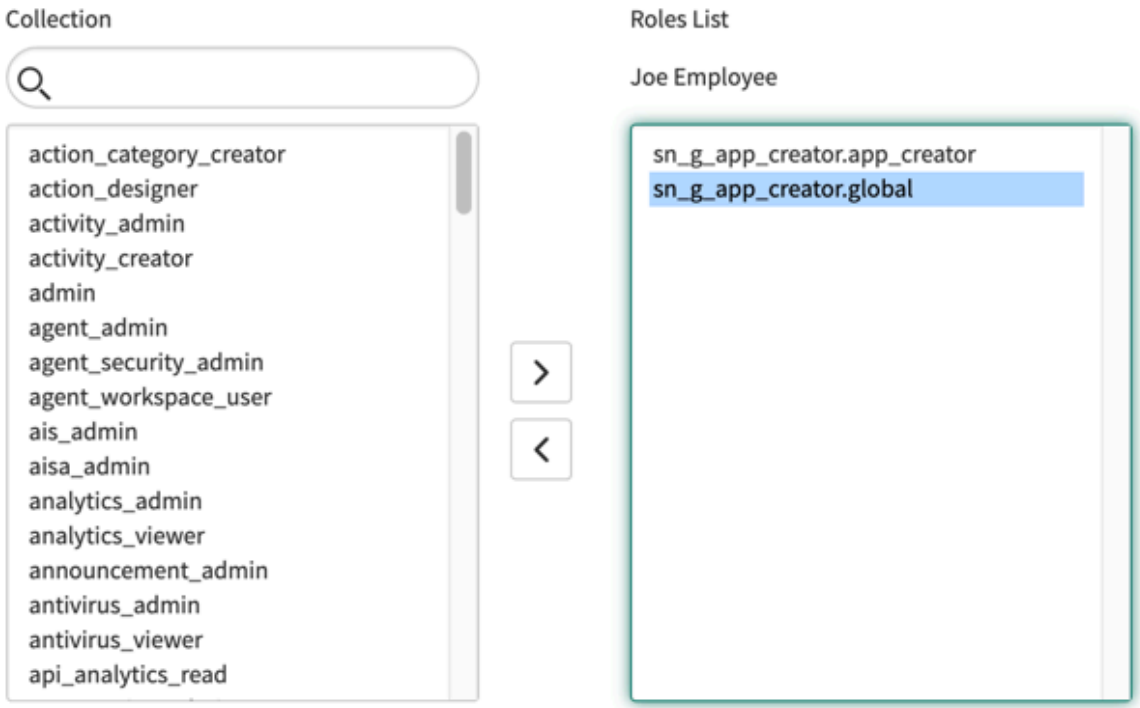


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 관리자 역할을 가진 사용자는 sn_g_app_creator.global 역할의 유무에 관계없이 전역 범위에서 애플리케이션을 만들 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 사용자 관리 > 사용자 을 클릭하고 개발자의 사용자 기록을 엽니다.
2. 역할 관련 목록에서 편집...을 선택합니다.
3. 구성원 편집 페이지에서 sn_g_app_creator.global 역할을 컬렉션 에서 역할 목록으로 이동합니다.




sn_g_app_creator.app_creator 역할도 선택되어 있는지 확인합니다. 개발자는 에서 전역 범위의 애플리케이션 작성자 가이드애플리케이션을 만들려면 sn_g_app_creator.app_creator 및 sn_g_app_creator.global 역할이 모두 필요합니다.

4. 저장을 선택합니다.
5. 사용자 기록에서 업데이트를 선택합니다.

결과

전역 범위에서 애플리케이션을 생성하는 옵션은 sn_g_app_creator.global 역할을 가진 개발자가 사용할 수 있습니다. 개발자는 예를 들어 ServiceNow 스튜디오를 사용하여 앱을 만들 수 있습니다.

## 에서 필드 유형 추가 애플리케이션 작성자 가이드

에서 애플리케이션 작성자 가이드사용자 지정 테이블에 필드를 추가하면 기본적으로 18가지 필드 유형만 사용할 수 있습니다. 더 많은 필드 유형을 포함하도록 속성을 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

에서 Now Platform사용할 수 있는 필드 유형 목록은 필드 유형을 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음 설정으로 시스템 속성을 추가합니다 .
   - 이름: *sn_g_app_creator.field_types*
   - 유형: string
2. 값 필드에 쉼표로 구분된 필드 유형 이름 목록을 입력합니다.
   예를 들어 이미지 및 문서 ID 필드 유형을 추가하려면 `user_image,document_id`를 입력합니다.
3. 제출을 선택합니다.

## 스크립팅

스크립트를 사용하여 인스턴스를 표준 구성 이상으로 확장합니다. 스크립트를 사용하여 프로세스를 자동화하고, 기능을 추가하고, 인스턴스를 외부 애플리케이션과 통합하는 등의 작업을 수행할 수 있습니다.

API(응용 프로그래밍 인터페이스)는 스크립트에서 기능을 정의하는 데 사용할 수 있는 클래스와 메서드를 제공합니다. ServiceNow는 통합을 위한 JavaScript 클래스, 웹 서비스 및 기타 연결 지점으로 API를 제공합니다. 일반적으로 사용되는 JavaScript 객체(예: DOM 또는 Window)에는 액세스할 수 없습니다. Jelly 스크립트는 일부 모듈에서도 사용됩니다. Jelly는 XML을 HTML로 변환하는 데 사용되며 클라이언트 측 및 서버 측 스크립트를 모두 포함할 수 있습니다.

스크립트는 서버 측(서버 또는 데이터베이스에서 실행), 클라이언트 측(사용자의 브라우저에서 실행) 또는 MID 서버에서 실행될 수 있습니다.

주: 스크립트를 작성할 때 예약어 를 사용할 수 없습니다.

인스턴스 사용자 지정을 시작하기 전에 JavaScript를 이해하고 Jelly 스크립트를 배포하려는 경우 Jelly를 이해합니다.

### 서버 측 스크립트

데이터베이스 작업을 수행합니다. 예를 들어, 서버 측 스크립트를 사용하여 기록을 업데이트합니다. 범위가 지정된 애플리케이션 또는 전역 범위에서 스크립트를 만듭니다. 각 실행 컨텍스트에는 사용 가능한 API 집합이 포함됩니다.

범위가 지정된 환경

범위가 지정된 애플리케이션에서 스크립팅할 때 범위가 지정된 API를 사용합니다. 범위가 지정된 *Glide* API에는 전역 *Glide* API에 포함된 모든 메서드가 포함되어 있지 않으며 범위가 지정된 애플리케이션에서 전역 *Glide* API를 호출할 수 없습니다.

전역 환경

전역 범위는 애플리케이션 범위 지정 전에 개발된 애플리케이션 또는 기타 모든 전역 애플리케이션에 액세스하기 위한 애플리케이션을 식별하는 특수 애플리케이션 범위입니다. 전역 범위에서 스크립팅할 때 전역 API를 사용합니다.

서버측 스크립팅에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 서버 측 스크립팅. 애플리케이션 범위에 대한 자세한 내용은 애플리케이션 범위를 참조하세요.

### 클라이언트 측 스크립트

양식의 모양을 변경하거나, 입력된 값을 기반으로 다른 필드를 표시하거나, 기타 사용자 지정 표시 옵션을 변경합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- onLoad 클라이언트 스크립트는 양식 또는 페이지가 로드될 때 실행됩니다.
- onChange 클라이언트 스크립트는 특정 사항이 변경될 때와 양식 또는 페이지가 로드될 때 실행됩니다.
- onSubmit 클라이언트 스크립트는 양식이 제출될 때 실행됩니다.

클라이언트 스크립트는 UI 정책을 비롯한 다른 스크립트나 모듈에서도 호출할 수 있습니다. 클라이언트 측 스크립팅에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 클라이언트측 스크립팅.

### 사용 가능한 스크립트 유형

스크립트는 여러 위치에서 사용할 수 있습니다. 가장 중요한 세부 사항은 스크립트가 클라이언트 또는 서버에서 실행되는지 여부입니다.

스크립트 유형 및 스크립트 실행 위치

| 스크립트 | 설명 | 실행 대상 |
| --- | --- | --- |
| 접근 통제 | 특정 엔터티에 지정된 운영에 대한 액세스 권한을 부여할지 여부를 결정합니다.<br>• 보안이 유지되는 엔터티 유형<br>• 보안 운영 중<br>• 객체를 설명하는 고유 식별자<br>역할, 조건식 또는 스크립트로 정의할 수 있습니다. | 서버 - 스크립트 및 모든 조건 실행 |
| Ajax 스크립트 | 클라이언트가 서버에서 데이터를 가져와 전체 페이지를 다시 로드하지 않고도 페이지에 동적으로 통합할 수 있도록 합니다.<br>• Ajax 클라이언트 스크립트는 정보 반환, 작업 수행, 때로는 두 가지 모두를 요청합니다.<br>• Ajax 서버 스크립트가 Ajax 클라이언트 스크립트 요청을 이행합니다. | • 클라이언트 - Ajax 클라이언트 스크립트는 클라이언트에서 실행됩니다.<br>• 서버 - Ajax 서버 서버에서 실행되는 스크립트 |
| 비즈니스 규칙 | 시스템 동작 사용자 지정<br>• 데이터베이스 동작이 발생할 때 실행(쿼리, 삽입, 업데이트 또는 삭제)<br>• 스크립트가 실행될 수 있습니다.<br>◦ 데이터베이스 동작이 수행되기 전 또는 후(데이터베이스 조작의 일부로 실행됨)<br>◦ 비동기적으로(데이터베이스 작업 이후의 특정 시점에서)<br>◦ 표시 중(양식에 데이터를 표시할 때) | 서버 - 스크립트 및 모든 조건 실행 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

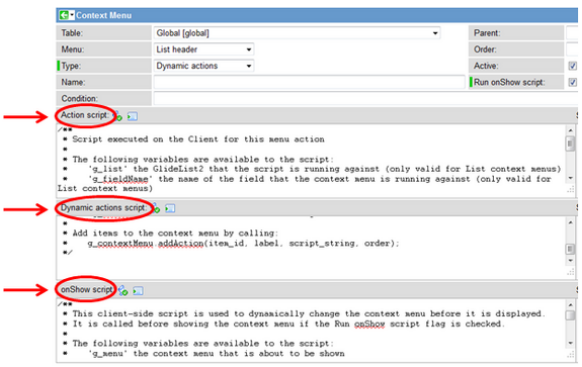
스크립트 유형 및 스크립트 실행 위치

| 스크립트 | 설명 | 실행 대상 |
| --- | --- | --- |
| Service Catalog UI 정책 | 변수 세트 또는 카탈로그 항목(서비스 카탈로그에서)의 표시를 정의합니다. | • 클라이언트 - "예일 경우 실행" 필드 또는 "아니오일 경우 실행" 필드의 스크립트가 클라이언트에서 실행됩니다.<br>• 서버 - 모든 조건이 서버에서 실행 |
| 클라이언트 스크립트 | 양식의 모양을 변경하고 입력한 값 또는 기타 사용자 지정 표시 옵션에 따라 다른 필드를 표시하는 데 사용됩니다.<br>• onLoad는 폼이나 페이지가 로드될 때 클라이언트 스크립트가 실행됨을 의미합니다.<br>• onChange는 특정 사항이 변경될 때와 양식 또는 페이지가 로드될 때 클라이언트 스크립트가 실행됨을 의미합니다.<br>• onSubmit은 양식이 제출될 때 클라이언트 스크립트가 실행됨을 의미합니다.<br><br>클라이언트 스크립트는 UI 정책을 비롯한 다른 스크립트나 모듈에서도 호출할 수 있습니다. | 클라이언트 |
| 스크립트 작업 | 예를 들어 이벤트가 발생할 때 실행되는 스크립트를 포함합니다.<br>• 승인이 취소됨<br>• 변경이 승인됨<br>• 문제가 할당됨<br><br>스크립트 실행에 대해 예여야 하는 조건이 있을 수 있습니다. 일반적으로 스크립트 포함을 호출하는 데 사용됩니다. | 서버 - 스크립트 및 모든 조건 실행 |
| 스크립트 포함 | 함수 또는 클래스일 수 있는 스크립트를 포함합니다. 이러한 스크립트는 다른 스크립트(주로 비즈니스 규칙)에서 호출할 때만 실행됩니다.<br><br>복잡하거나 재사용 가능한 모든 서버 스크립트는 스크립트 포함이어야 합니다(특히 복잡한 비즈니스 규칙). | 서버 |
| 변환 맵 | 데이터를 임포트하는 데 사용됩니다.<br>• 테이블 간의 매핑 관계를 정의합니다.<br>• 비즈니스 규칙, 기타 스크립트 및/또는 기타 옵션을 사용하여 해당 데이터를 임포트할 수 있습니다. | 서버 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

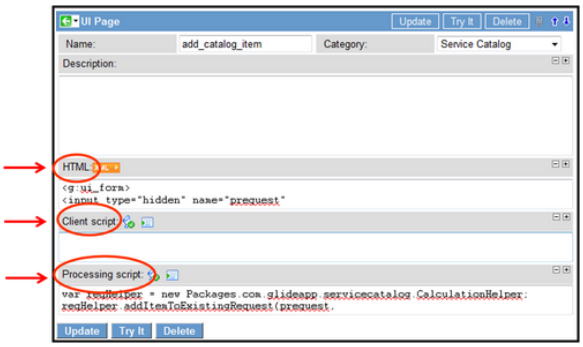
스크립트 유형 및 스크립트 실행 위치

| 스크립트 | 설명 | 실행 대상 |
| --- | --- | --- |
| | 항상 스크립트를 포함하지는 마십시오. | |
| UI 작업 | 버튼 또는 링크 클릭 등 특정 작업을 선택할 수 있는 기능을 만듭니다.<br><br>UI 작업은 이러한 항목을 폼과 목록에 추가합니다.<br>• 단추<br>• 링크<br>• 컨텍스트 메뉴 항목<br>• 목록 선택 사항 | • 클라이언트 - "클라이언트" 확인란을 선택하면 스크립트 필드의 스크립트가 클라이언트에서 실행됩니다.<br>• 서버 - "클라이언트" 상자가 선택되지 않은 경우 스크립트 필드의 스크립트가 서버에서 실행됩니다.<br>• 클라이언트 - "클라이언트" 상자가 선택되면 onClick 스크립트를 사용할 수 있습니다. 이 스크립트는 JavaScript를 포함할 수 있지만 일반적으로 스크립트 필드에 지정된 함수를 호출합니다.<br>• 서버 - 모든 조건이 서버에서 실행 |
| UI 상황에 맞는 메뉴 | 어떤 영역에 팝업될 "마우스 오른쪽 버튼 클릭 메뉴"와 사용 가능한 메뉴 선택 항목을 정의합니다.<br>  <br>주: 왼손잡이 마우스 구성을 사용하는 경우 마우스 오른쪽 클릭은 "다른 단추 클릭"을 의미합니다. | • 클라이언트 - onShow 스크립트는 클라이언트에서 실행됩니다.<br>• 클라이언트 - 작업 스크립트가 클라이언트에서 실행됩니다.<br>• 서버 - 서버에서 실행되는 동적 작업 스크립트<br>• 서버 - 모든 조건이 서버에서 실행 |
| UI 매크로 | Jelly를 포함할 수 있고 UI 페이지에서 호출되는 재사용 가능한 모듈식 구성요소를 포함합니다. 또한 다양한 유형의 스크립트를 포함하며 동일한 페이지에서 여러 번 호출될 수 있습니다.<br><br>주: Jelly는 XML을 HTML로 변환합니다. | • 서버 - UI 매크로 자체가 서버에서 실행됩니다.<br>• 서버 - 서버에서 실행되는 컨텐츠(Jelly 표현식 또는 Jelly 구문 내의 JavaScript)를 포함할 수 있습니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트 유형 및 스크립트 실행 위치

| 스크립트 | 설명 | 실행 대상 |
| --- | --- | --- |
| | | • 클라이언트 - 클라이언트에서 실행되는 출력을 작성할 수 있습니다(포함된 JavaScript <script> tags) |
| UI 페이지 | 페이지, 양식, 대화 상자, 목록 및 기타 UI 구성요소를 만들고 표시하는 데 사용됩니다. 독립형으로 표시하거나 더 큰 페이지의 일부로 사용 가능한 구성요소로 호출할 수 있습니다.<br>  <br><br>포함할 수 있음<br>• 클라이언트 스크립트,<br>• 처리 스크립트(서버 스크립트)<br>• HTML,<br>• 젤리<br>• UI 매크로,<br>• 다른 스크립트를 호출할 수도 있습니다.<br>주: Jelly는 XML을 HTML로 변환합니다. | • server - Jelly XML은 서버에서 실행되어 HTML을 생성합니다.<br>• 클라이언트 - HTML에는 클라이언트에서 실행되는 임베디드 JavaScript가 포함될 수 있습니다.<br>• 클라이언트 - 클라이언트 스크립트는 클라이언트에서 실행됩니다.<br>• 서버 - 서버에서 실행되는 처리 스크립트 |
| UI 정책 | 양식에서 필드의 동작과 가시성을 정의합니다.<br>• 필수<br>• 표시<br>• 읽기 전용<br>가능하면 클라이언트 스크립트 대신 UI 정책을 사용합니다.<br>• UI 정책은 항상 하나의 테이블에 첨부됩니다.<br>• UI 정책에는 종종 실행되기 위해 예여야 하는 조건이 있습니다. | • 클라이언트 - "예일 경우 실행" 필드 또는 "아니오일 경우 실행" 필드의 스크립트가 클라이언트에서 실행됩니다.<br>• 서버 - 모든 조건이 서버에서 실행 |
| UI 속성 | 인스턴스의 모양을 지정합니다. | • 서버 - 서버에 설정된 속성<br>• 클라이언트 - 결과가 클라이언트에서 렌더링됩니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트 유형 및 스크립트 실행 위치

| 스크립트 | 설명 | 실행 대상 |
|---|---|---|
| | | 스크립트 없음 |
| UI 스크립트 | 재사용을 위해 저장된 클라이언트 스크립트가 포함되어 있습니다. 다른 스크립트에서 호출할 때만 사용됩니다.<br><br>사용하지 않는 것이 좋습니다. | 클라이언트 |
| 확인 스크립트 | 값이 지정된 형식인지 확인합니다.<br><br>예를 들어, 유효성 검사 스크립트는 특정 필드에 허용되는 유일한 값이 정수인지 확인할 수 있습니다. | 클라이언트 |
| 워크플로우 편집기 | 워크플로우를 만들거나 변경하는 데 사용됩니다. 스크립트는 워크플로우의 어느 지점에서나 실행할 수 있고 다른 스크립트는 서로 다른 지점에서 실행될 수 있습니다.<br><br>스크립트는 또한 모든 워크플로우 활동에서 찾을 수 있으며 수정할 수 있습니다(물론 매우 주의해야 합니다). | 서버 - 스크립트 및 모든 조건이 서버에서 실행됩니다. |

### Glide 클래스 개요

ServiceNow Glide 클래스는 스크립트를 사용하여 테이블 작업을 편리하게 수행할 수 있는 JavaScript API를 노출합니다.

Glide API를 사용하면 SQL 쿼리를 작성하지 않고 데이터베이스 작업을 수행하고, UI 페이지를 표시하고, UI 작업을 정의할 수 있습니다. 다음 테이블에서는 Glide 클래스에 대한 간략한 설명과 자세한 정보에 대한 링크를 제공합니다.

서버 측 **Glide** 클래스

| 클래스 | 설명 |
|---|---|
| GlideRecord | SQL 쿼리를 작성하는 대신 데이터베이스 작업에 이 클래스를 사용합니다. GlideRecord는 JavaScript에서 기본 JavaScript 클래스처럼 사용할 수 있는 특수 Java 클래스입니다. GlideRecord는 단일 테이블의 기록을 포함하는 객체입니다. GlideRecord 를 참조하십시오. |
| 글라이드엘리먼트 | 이 클래스를 사용하여 현재 GlideRecord의 필드에서 작업을 수행합니다. GlideElement 를 참조하십시오. |
| GlideSystem | 이 클래스를 사용하여 시스템에 대한 정보를 가져옵니다. GlideSystem 을 참조하십시오. |
| GlideAggregate | 이 클래스를 사용하여 계산 필드에서 사용자 지정 보고서 또는 계산을 만들기 위한 COUNT, SUM, MIN, MAX 및 AVG와 같은 데이터베이스 집계 쿼리를 수행할 수 있습니다. GlideAggregate를 참조하십시오. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서버 측 **Glide** 클래스

| 클래스 | 설명 |
|---|---|
| Glide날짜/시간 | 이 클래스를 사용하여 날짜-시간 계산, 날짜-시간 서식 지정 또는 날짜-시간 형식 간 변환과 같은 날짜-시간 작업을 수행할 수 있습니다. GlideDateTime 을 참조하십시오. |

클라이언트 측 **Glide** 클래스

| 클래스 | 설명 |
|---|---|
| GlideAjax | 이 클래스를 사용하여 클라이언트에서 서버 측 코드를 실행합니다. GlideAjax 를 참조하십시오. |
| GlideDialogWindow | 이 클래스를 사용하여 대화 상자 창을 표시합니다. GlideDialogWindow 를 참조하세요. |
| GlideForm | 이 클래스를 사용하여 폼을 사용자 지정합니다. GlideForm 을 참조하십시오. |
| 글라이드리스트2 | 이 클래스를 사용하여 일반 목록 및 관련 목록을 비롯한 목록을 사용자 지정(v2)합니다. GlideList2 를 참조하십시오. |
| 글라이드메뉴 | 이 클래스를 사용하여 UI 컨텍스트 메뉴 항목을 사용자 지정합니다. GlideMenu 를 참조하십시오. |
| GlideUser | 이 클래스를 사용하여 현재 사용자 및 현재 사용자 역할에 대한 세션 정보를 가져옵니다. GlideUser 를 참조하십시오. |

### **Glide** 스택

Glide는 Java로 작성된 확장 가능한 Web 2.0 개발 플랫폼으로, 양식 기반 워크플로우 애플리케이션(예: 작업 주문, 문제 티켓팅, 프로젝트 관리)의 신속한 개발을 용이하게 합니다.

사용자 인터페이스 스택 기술 맵

| **Java** 패키지 | | 사용된 기술 |
|---|---|---|
| | 사용자 인터페이스(브라우저) | • AngularJS<br>• HTML<br>• CSS<br>• JavaScript |
| com.glide.ui<br>com.glide.jelly | GlideServlet | Apache Jelly |
| com.glide.script | 비즈니스 규칙 | 모질라 라이노 |
| com.glide.db | 지속성 | JDBC |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

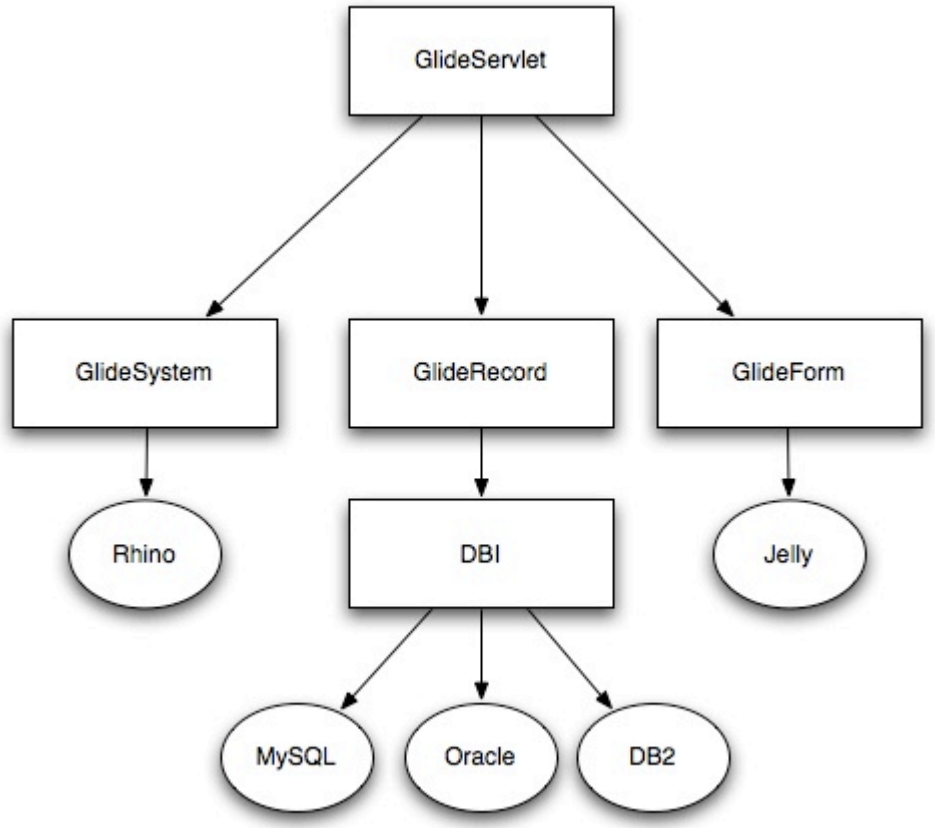
사용자 인터페이스 스택 기술 맵 설명

| 이름 | 설명 | 속성 |
| --- | --- | --- |
| GlideServlet | Glide의 기본 드라이버이자 시스템의 유일한 서블릿은 GlideServlet.java에 있습니다. GlideServlet은 다음과 같은 이점을 제공합니다. | • 인바운드 작업 요청 처리<br>• 페이지 렌더링<br>• 양식과 데이터 병합<br>• 사용자에게 선물<br>• 스크립트 계층과의 인터페이스 |
| 비즈니스 규칙 | | • Mozilla Rhino 를 기반으로 한 ECMA/ JavaScript 구현<br>• JDBC recordset 인터페이스를 사용하는 지속성 계층과 인터페이스<br>• 손쉬운 상관 관계를 위해 지속성 계층 메타 데이터를 데이터와 병합합니다. |
| 지속성 | | • 지속성은 모든 저장소를 의미합니다.<br>◦ RDBMS (영문)<br>◦ LDAP<br>◦ 파일 시스템<br>• 매장 유형에 관계없이 균일한 액세스<br>• QUID 및 메타데이터 역량 제공<br>• 호출자에게 제공되는 인터페이스<br>◦ 기록 세트<br>◦ 테이블 설명자<br>◦ 엘리먼트 디스크립터 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Glide 서블릿




스크립트 및 엔진의 실행 순서

스크립트, 담당 규칙, 비즈니스 규칙, 워크플로우, 에스컬레이션 및 엔진은 모두 삽입이나 업데이트 같은 데이터베이스 작업과 관련하여 적용됩니다. 대부분의 경우 이러한 이벤트의 순서가 중요합니다.

주: Ajax를 사용하거나 JavaScript로 실행되는 브라우저에서 실행되는 클라이언트 기반 코드는 항상 서버에 양식을 제출하기 전에 실행됩니다.

실행 순서는 다음과 같습니다.

1. 비즈니스 규칙 이전: 순서가 1,000 미만인 데이터베이스 작업 전에 실행되도록 구성된 스크립트입니다.
2. 엔진 앞에서. 다음은 특정 순서로 실행되지 않습니다.
   - 승인 엔진(작업 및 sys_approval_approver 테이블용)
   - 담당 규칙 엔진(작업 테이블용)
   - 데이터 정책 엔진
   - 에스컬레이션 엔진
   - 필드 정규화 엔진
   - 역할 엔진 - 역할 변경 사항을 sys_user_has_role 테이블(sys_user, sys_user_group, sys_user_grmember, sys_user_role 테이블)과 동기화된 상태로 유지합니다.
   - 실행 계획 엔진(작업 테이블용)
   - 버전 엔진 업데이트 - sys_update_xml 항목이 쓰여질 때 버전 항목을 작성합니다(sys_update_xml 테이블의 경우).



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 데이터 조회 엔진 삽입 또는 업데이트
- 워크플로우 엔진(기본 워크플로우의 경우)

3. 비즈니스 규칙 이전: 데이터베이스 작업 전에 순서가 1,000 이상인 스크립트를 실행하도록 구성된 스크립트입니다.
4. 데이터베이스 작업(삽입, 업데이트, 삭제)입니다.
5. 비즈니스 규칙 이후 : 순서가 1,000개 미만인 데이터베이스 작업 후에 실행되도록 구성된 스크립트입니다.
6. 엔진 이후 . 다음은 특정 순서로 실행되지 않습니다.
   - 레이블 엔진
   - 수신기 엔진
   - 테이블 알림 엔진
   - 역할 엔진 - 역할 변경 사항을 sys_user_has_role 테이블(sys_user, sys_user_group, sys_user_grmember 및 sys_user_role 테이블)과 동기화된 상태로 유지합니다.
   - 텍스트 인덱싱 엔진
   - 동기화 엔진 업데이트
   - 워크플로우 엔진(지연된 워크플로우의 경우)
   - 트리거 엔진(모든 플로우 디자이너 플로우용)
7. 이메일 알림. 다음은 알림 기록의 가중치에 따라 실행됩니다.
   - 삽입, 업데이트 또는 삭제 시 전송되는 알림
   - 이벤트 기반 알림
8. 비즈니스 규칙 이후 (활성 기록만) 데이터베이스 작업 후에 1000보다 크거나 같은 순서로 실행되도록 구성된 스크립트입니다.



### 데이터 유형별 필드의 스크립트 평가

스크립트 필드는 입력의 필드 유형에 따라 데이터를 평가합니다.

데이터 유형별 필드 평가

| 유형 | 스크립트 내로 평가됩니다. | 예제 |
|---|---|---|
| 문자열 | 문자열 | "개" > "개" |
| 10진수 | 소수점 이하 두 자리까지의 숫자 | 12.34 > 12.34 |
| 정수 | 소수점이 없는 숫자 | 12 > 12 |
| 예/아니오 | 예 또는 아니오 | ☑ > true<br>☐ false |
| 날짜 | yyyy-mm-dd 형식의 날짜 | 2008-11-04 |
| 날짜/시간 | yyyy-mm-dd hh:mm:ss로 | 2008-11-04 06:46:20 |

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 유형별 필드 평가

| 유형 | 스크립트 내로 평가됩니다. | 예제 |
| --- | --- | --- |
| | 형식화된 날짜 및 시간 | |
| 지속 시간 | 1970년 1월 1일 00:00:00 + 저장 중인 기간의 양과 같은 날짜<br><br>주: 이 날짜는 시스템 시간대에 해당합니다. 다른 사용자 시간대가 지정된 경우 해당 사용자에 대해 날짜 및 시간 값이 다르게 나타날 수 있습니다. | > "1970-01-01 00:00:00"<br><br> > "1970-01-02 02:03:04" |
| 선택 | 해당 선택과 연결된 `sys_choice` 기록에 대한 값 필드의 내용을 반환합니다. 선택 목록에서 특정 항목과 연결된 값을 반환하는 방법에 대한 자세한 내용은 선택 목록을 참조하십시오. | > "2"(이 값은 문자열임) |
| 필기장 | 해당 저널 필드에 대한 모든 항목의 문자열을 반환합니다. 저널 유형 필드의 스크립팅에 대해서는 저널 필드 참조 | 웹 서버가 다운되었습니다. > 웹 서버가 다운되었습니다. |
| 참조 | 참조되는 기록의 `sys_id` 반환합니다. | > "287ee6fea9fe198100ada7950d0b1b73" |
| 이미지 | 이미지 경로를 반환합니다. | 이미지/아이콘/image_name.gif > |

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 유형별 필드 평가

| 유형 | 스크립트 내로 평가됩니다. | 예제 |
|---|---|---|
| URL | 문자열을 반환합니다. | _____ > "http://www.service-now.com" |
| Glide 목록 | 쉼표로 구분된 시스템 ID의 문자열을 반환합니다. | _____ > 5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007,46d14f04a9fe19810142e40c6b071512 |

스크립팅 경보, 정보 및 오류 메시지

고객에게 경보, 정보 메시지 또는 오류 메시지로 메시지를 보낼 수 있습니다.

비즈니스 규칙 및 기타 일반 사용 스크립트

| 스크립트 | 결과 |
|---|---|
| `current.field_name.setError("Hello World");` | 빨간색 오류 메시지에서 지정된 필드 아래에 `Hello World` 를 추가합니다. |
| `gs.addInfoMessage("Hello World");` | 브라우저 창 상단에 파란색 정보 메시지의 `Hello World` 를 추가합니다. |
| `gs.addErrorMessage("Hello World");` | 빨간색 오류 메시지와 함께 브라우저 창의 맨 위에 `Hello World` 를 추가합니다. |
| `gs.print("Hello World");` | `Hello World`를 파일 시스템의 텍스트 로그에는 쓰지만 데이터베이스의 sys_log 테이블에는 쓰지 않습니다. |
| `gs.log("Hello World");` | `Hello World`를 데이터베이스와 로그 파일에 씁니다.<br>주: gs.log 너무 자주 사용하면 성능에 부정적인 영향을 줄 수 있습니다. |

클라이언트 측 스크립트

| 스크립트 | 결과 |
|---|---|
| `alert("Hello World");` | `Hello World`와 확인 버튼이 있는 창을 표시합니다. |
| `confirm("Hello World");` | `Hello World?`와 확인 및 취소 단추가 있는 창을 표시합니다. |
| `g_form.showFieldMsg("field_name", "Hello World", "error");` | 빨간색 오류 메시지에서 지정된 필드 아래에 `Hello World` 를 추가합니다. |
| `g_form.hideFieldMsg("field_name");` | 지정된 필드에 대한 최신 메시지를 숨깁니다. |

중요사항: 이 테이블의 메서드는 클라이언트 스크립트에서만 사용할 수 있습니다.

필요한 경우 클라이언트 스크립팅을 사용하여 양식에 다른 사용자 지정 메시지를 추가할 수도 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

화면 상단에 있는 정보 및 오류 메시지의 텍스트 크기는 사용자 지정할 수 있습니다. 두 가지 속성이 이를 제어합니다. 양식을 구성한 경우 이러한 속성을 추가해야 할 수 있습니다.

주: 클라이언트 스크립트 경보 옵션은 Automated Test Framework(ATF)와 함께 사용할 수 없습니다.

오류 및 경보 텍스트 크기 속성

| 속성 | 설명 |
| --- | --- |
| `css.outputmsg.info.text.font-size` | 정보 메시지의 크기를 설정합니다. 기본값은 11pt입니다. |
| `css.outputmsg.error.text.font-size` | 오류 메시지의 크기를 설정합니다. 기본값은 11pt입니다. |

**Now Assist** 코드 생성용

텍스트 또는 코드 프롬프트를 기반으로 AI 생성 코드로 스크립트를 빠르게 작성하는 데 도움이 되는 코드 생성에 사용합니다 ServiceNow® Now Assist .

## 시작

중요사항: 일부 Now Assist 제품/기능은 현재 FedRAMP, NSC DOD IL5 또는 호주 IRAP 보호 데이터 센터, 자체 호스팅 고객 또는 기타 제한된 환경에서는 사용할 수 없습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 KB0743854 문서를 참조하십시오. 향후 릴리스에서 가용성 업데이트를 확인하십시오.

중요사항: 일부 Now Assist 제품/기능은 현재 일부 지역의 고객에게만 제공됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 KB1699552 문서를 참조하십시오. 향후 릴리스에서 가용성 업데이트를 확인해야 합니다.

## 문제 해결 및 도움 받기

- ServiceNow 커뮤니티
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원

## AI 제한 사항

이 애플리케이션은 데이터의 패턴을 기반으로 예측을 생성하는 빠르게 진화하는 연구 분야인 인공 지능(AI) 및 머신 러닝을 사용합니다. 따라서 이 애플리케이션이 항상 정확하고 완전하거나 적절한 정보를 생성하지 못할 수도 있습니다. 또한 이 애플리케이션이 사용 사례에 대해 완전히 학습되거나 테스트되었다는 보장은 없습니다. 이러한 문제를 완화하기 위해 이 애플리케이션의 사용이 사용 사례에 대한 정확성, 유해성 및 적합성을 테스트 및 평가하고, 출력에 대한 인적 감독을 사용하고, 의사 결정 목적으로 AI 생성 출력에만 의존하지 않는 것은 귀하의 책임입니다. 이는 의료, 재무, 법률, 고용 보안 또는 인프라와 같이 결과적인 영향을 미치는 영역에 이 애플리케이션을 배포하려는 경우 특히 중요합니다. 귀하는 ServiceNow에서 업데이트할 수 있는 ServiceNow의 AI 사용 제한 방침 을 준수하는 데 동의합니다.

## 데이터 처리

이 애플리케이션을 사용하려면 ServiceNow 고객의 개별 인스턴스에서 사용자의 인스턴스가 있는 지역과 다른 데이터 센터 지역에 있을 수 있는 중앙 집중식 ServiceNow 환경으로 데이터를 전송해야 하며, Microsoft Azure와 같은 외부 공급업체 클라우드 제공자에게 데이터를 전송해야



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

합니다. 이 데이터는 당사의 CORE Compliance 포털 을 통해 제공되는 당사의 정책을 포함하여 ServiceNow의 내부 정책 및 절차에 따라 처리됩니다.

## 데이터 수집

ServiceNow는 이 애플리케이션의 입력, 출력 및 출력 편집 내용을 수집하고 사용하여 ServiceNow 모델 및 AI 제품을 포함한 ServiceNow 기술을 개발하고 개선합니다. 또한 이 애플리케이션은 코드 생성을 위해 호출되는 Now Assist 스크립트(및 관련 스크립트 레코드)에 대한 정보입니다. 고객은 Now Assist옵트아웃 페이지 에 설명된 대로 언제든지 향후 데이터 수집을 옵트아웃할 수 있습니다.

자세한 내용은 Now Assist 문서 .

### 코드 생성 탐색

AI 생성 코드가 에서 Now Platform스크립팅하는 개발자의 역량을 강화하는 방법에 대해 알아봅니다.

코드용 Now Assist는 Now LLM 서비스 및 Azure OpenAI 모델 제공자를 모두 지원합니다.

sn_now_assist_code.code_assist_model_provider 속성을 na4c_nowllm로 설정하면 다음과 같은 기능을 얻을 수 있습니다.

- 코드 생성
- 코드 편집
- 코드 자동 완성

sn_now_assist_code.code_assist_model_provider 속성을 na4c_azure_openai로 설정하면 다음과 같은 기능을 사용할 수 있습니다.

- 코드 생성
- 코드 편집
- 코드 설명 및 요약
- 코드 자동 완성

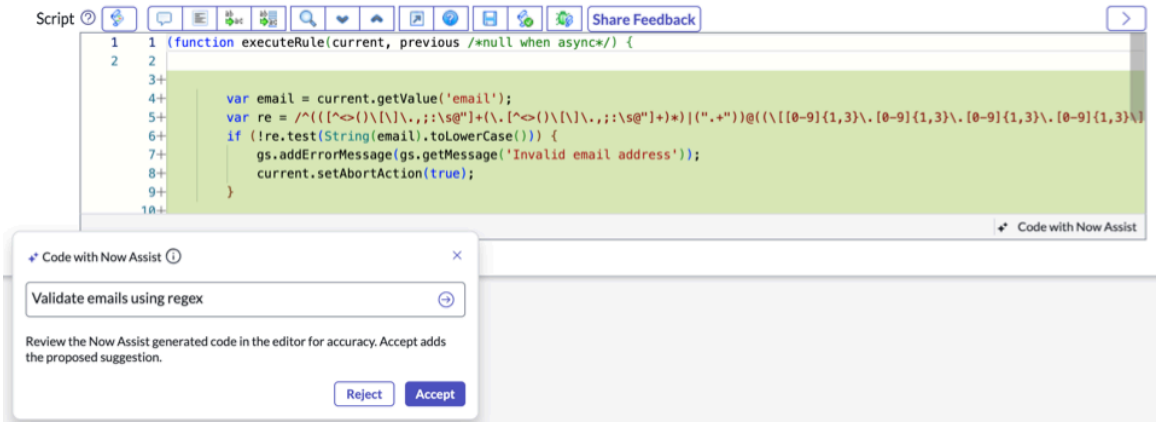
## 코드 생성 개요

크리에이터용 Now Assist 코드 생성 기술을 활성화합니다. 코드 생성을 사용하면 의 양식 Now Platform 에 있는 JavaScript 편집기 및 의 플로우 디자이너스크립트 단계에서 코드 제안을 생성하고 가져오는 코드를 설명하는 텍스트를 제공합니다. 에 Now Platform 대한 스크립팅 경험 수준이 다양한 개발자는 코드 생성을 사용하여 사용자 지정 스크립트 작성을 시작하거나 스크립트를 보다 효율적으로 반복할 수 있습니다.

코드 제안을 생성하려면 코드 포함 Now Assist 대화 상자에서 생성할 코드의 목표를 설명합니다. 코드 제안은 프롬프트 다음 줄에 나타나지만 수락될 때까지 스크립트에 추가되지 않습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

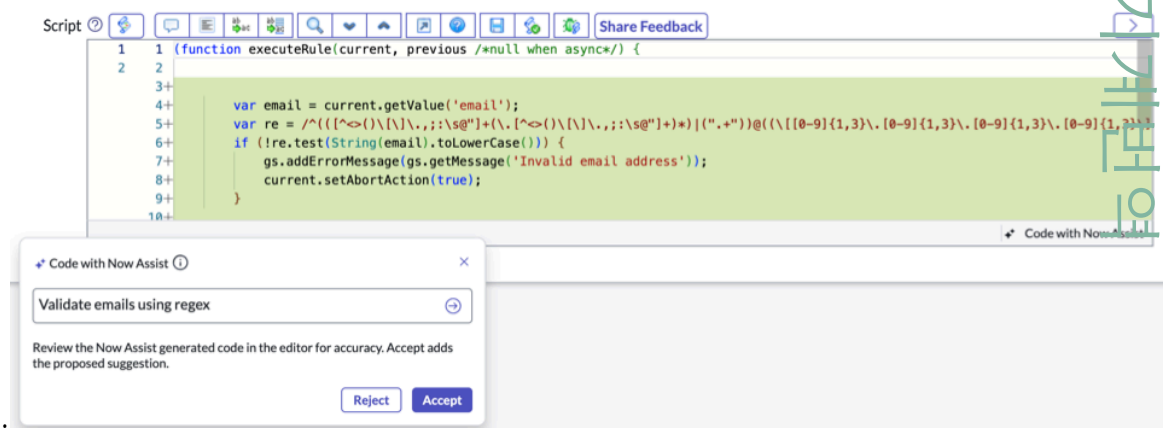



주: 코드 생성을 사용하려면 개발자에게 now.assist.creator 역할이 할당되어야 합니다.코드 생성 사용에 대한 자세한 내용은 .AI 기반 코드 생성으로 스크립트 생성

## 코드 생성 워크플로우

1. 개발자는 스크립트 편집기에서 코드 포함 Now Assist 대화 상자를 열고 생성하려는 코드를 설명합니다.
2. 개발자는 코드 제안 생성을 트리거합니다.

   다음 예제에서는 개발자가 코드 포함 Now Assist 대화 상자에서 스크립트가 수행하려는 작업을 설명합니다. 코드 제안이 스크립트 편집기에서 강조 표시되어 나타납니다.

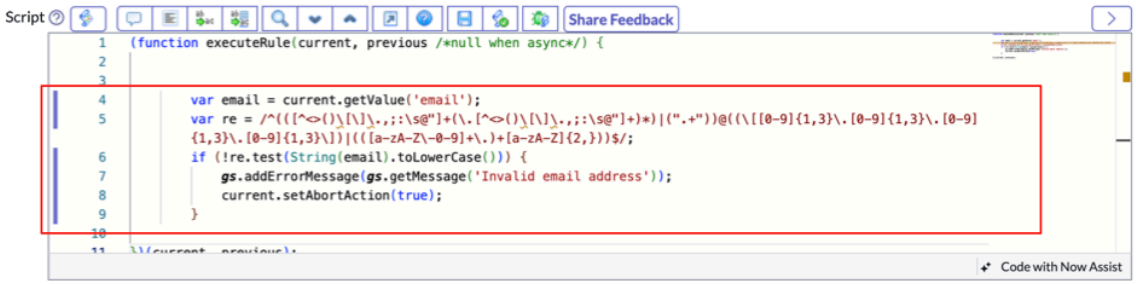



3. 개발자는 AI 생성 코드 제안을 검토하고 수락하거나 거부합니다.
   - 개발자가 수락하면 코드가 스크립트에 추가됩니다. 개발자는 추가 검토를 기반으로 필요한 편집을 할 수 있습니다.
   - 개발자가 거부하면 코드가 스크립트에 추가되지 않습니다. 개발자는 프롬프트를 수정하여 새 코드 제안을 생성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서 줄 번호 옆의 줄은 AI가 만든 코드 중 편집되지 않은 코드를 나타냅니다. AI 생성 코드를 편집하면 해당 코드 줄에 대한 라인 표시기가 나타나지 않습니다.

**AI** 생성 코드 라인




선택적으로, 코드 완성 기능을 켜서 코드 생성과 함께 스크립트 편집기에서 코드 또는 싱글샷 프롬프트를 사용할 수 있습니다 Now Assist .

## 코드 자동 완성 개요

의 코드용 Now Assist 자동 완성 기능은 입력하는 동안 상황에 맞는 코드 제안을 제공합니다.

주: 코드 제안이 표시되는 데 몇 초 정도 걸립니다.

## 코드 자동 완성 워크플로우

1. 개발자가 스크립트 편집기에서 코딩을 시작합니다.

   몇 초 내에 상황에 맞는 코드 제안이 회색으로 표시됩니다.

2. 개발자는 AI가 생성한 코드 제안을 검토하고 수락하거나 거부합니다.
   - 개발자는 **Tab** 키를 눌러 제안을 수락해야 합니다.

     개발자가 수락하면 코드가 스크립트에 추가됩니다.
   - 개발자는 제안을 거부하려면 **esc** 키를 눌러야 합니다.

     개발자가 거부하면 코드가 추가되지 않습니다. 개발자는 코딩을 계속하고 제안이 나타날 때까지 몇 초 동안 기다릴 수 있습니다.
3. 코드 제안을 수락한 후 개발자는 업데이트를 선택하여 스크립트를 저장합니다.

## 코드 설명 및 요약 개요

코드 설명 및 요약 기능은 Azure OpenAI 모델 공급자에서만 사용할 수 있습니다.

코드 설명 및 요약 기능은 코드에 대한 요약과 기능에 대한 포괄적인 설명을 제공합니다.

## 코드 생성의 이점

| 혜택 | 기능 | 사용자 |
| --- | --- | --- |
| 스크립트 품질 향상, 반복적인 코딩 작업 자동화, 코드 검색 또는 회수에 소요되는 시간 단축 | 텍스트 코드 변환 및 코드 완료 | 개발자 |
| AI가 생성한 코드 식별 | AI 생성 코드 추적 | 개발자, 관리자 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 코드 생성에 대한 일반 가이드라인

코드 생성에 대한 다음과 같은 일반적인 지침을 사용하여 더 나은 코드 제안을 얻고 유용하고 정확한 스크립트를 만들 수 있습니다.

## 프롬프트 작성

명확하고 구체적이지만 간결한 프롬프트 작성

작업 요구 사항, 특정 API(알고 있는 경우) 및 제약 조건과 같은 필요한 상세 정보를 포함하여 예상 결과 및 컨텍스트를 지정합니다.

다양한 프롬프트로 실험

구체화하고 실험하면서 는 Now LLM 서비스 이 피드백을 사용하여 배우고 개선합니다.

- 작업 지침을 조정하고 예제를 통합해 본 다음, 다양한 프롬프트 스타일과 상세 수준에 따라 코드 제안이 어떻게 다른지 관찰하십시오.
- 단일 샷 프롬프트로 스크립트를 시작하는 방법의 예로 짧은 코드 스니펫을 포함해 보십시오.
- 수정 사항을 포함하여 프롬프트를 추적하고 사양을 충족하도록 프롬프트를 생성하기 위한 지침을 추적합니다. 이 추적을 사용하면 비교 분석을 위해 과거 결과를 쉽게 재생성할 수 있습니다.

프롬프트의 문자 제한

짧고 간결한 프롬프트가 더 나은 결과를 생성합니다.

200자에 도달하면 짧고 집중된 작업 지향적인 방향이 최상의 결과를 산출한다는 메시지가 나타납니다.

300자를 초과하는 입력은 허용되지 않습니다.

### 코드 생성을 위한 프롬프트 예시

| 강력한 프롬프트 | 약한 프롬프트 | 메모 |
|---|---|---|
| 관련 작업이 포함된 인시던트 가져오기 | 작업이 있는 인시던트 가져오기 | 충분한 세부 정보를 포함합니다. |
| Glide 집계를 사용하여 3월 3일부터 4월 13일 사이에 종결된 P1 인시던트 수 계산 관리자에게 할당됨 | 3-3과 4-13 사이의 P1 인시던트 수 | API 이름과 보다 구체적인 언어가 포함됩니다. |
| 오픈 변경 요청이 P1인 경우 작성자가 아닌 한 심각도 감소를 허용하지 마십시오. | P1 변경 요청 변경 허용 안 함 | 변경해서는 안 되는 사항에 대한 보다 구체적인 지침이 포함되어 있습니다. |
| 가장 최근 변경의 Glide 기록 | 최신 변경 | API 이름과 보다 구체적인 언어가 포함됩니다. |

## 코드 검토

검토 코드

AI 생성 코드에 대한 엄격하고 상세한 검토를 구현하여 정확성, 효율성 및 코딩 표준을 얼마나 잘 준수하는지 확인합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테스트 코드

제어된 환경에서 테스트 케이스에 대해 코드를 실행하여 코드의 유효성을 검사하고 요구 사항에 따라 작동하는지 확인합니다.

## 코드 생성 구성

개발자가 인스턴스에서 코드 생성을 사용하는 방법을 구성합니다.

### 코드 생성용 설치 **Now Assist**

ServiceNow® 크리에이터용 Now Assist 코드 생성을 위해 가져오기 위해 ServiceNow® Store 애플리케이션을 Now Assist 설치합니다.

#### 시작하기 전에

- 다음 항목 검토: 크리에이터용 Now Assist 의 애플리케이션 목록 ServiceNow Store 종속성, 라이선싱 또는 구독 요구 사항, 릴리스 호환성에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 크리에이터용 Now Assist 코드 생성용 애플리케이션(sn_now_assist_code)을 설치합니다Now Assist.

필요한 역할: 관리자

#### 프로시저

1. 크리에이터용 Now Assist 의 ServiceNow Store애플리케이션 페이지에서 요청 앱을 선택합니다.
2. 승인이 부여되면 인스턴스에서 모두 > 시스템 애플리케이션 > 모든 사용 가능 애플리케이션 > 모두.
3. 검색 창을 사용하여 애플리케이션(sn_now_creator)을 크리에이터용 Now Assist 검색합니다.
4. 설치를 선택합니다.
5. 다음이 설치되어 있는지 크리에이터용 Now Assist 확인합니다.

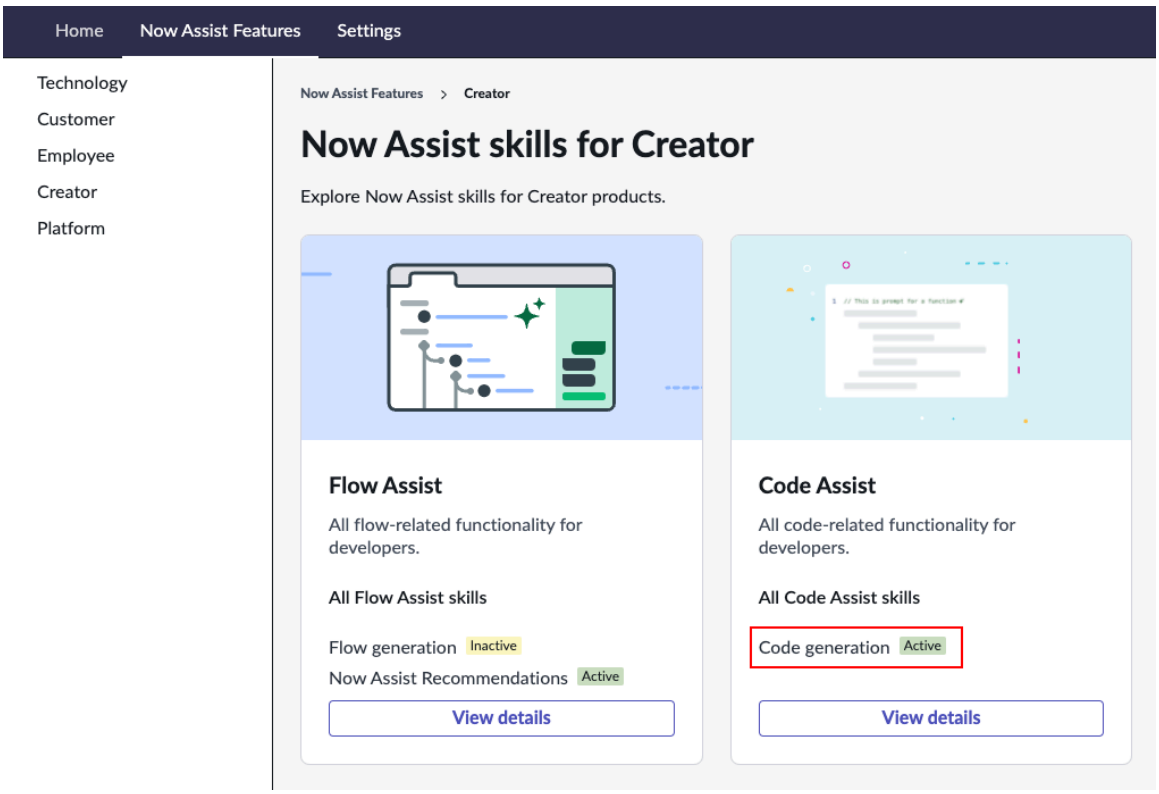
   a. 다음으로 이동 모두 > *Now Assist ###*> 기능.

   b. 워크플로 목록에서 **Creator**를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 코드 지원 카드에서 코드 생성 기술이 활성 상태인지 확인합니다.




Now Assist 관리자에 대한 자세한 내용은 Now Assist 문서를 참조하십시오.

다음에 수행할 작업
코드 생성을 사용할 각 사용자에게 now.assist.creator 역할을 부여합니다.

관련 정보

크리에이터용 Now Assist 설치

## 코드 설명 및 요약 사용

인스턴스의 기본 모델을 NowLLM에서 Azure OpenAI로 변경하여 코드 설명 및 코드 요약 기능을 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 시스템 속성 테이블로 이동합니다.
   - 인스턴스에 처음 로그인 코드용 Now Assist 하면 GPT-4o를 와 함께 코드용 Now Assist사용하라는 알림이 표시됩니다.

     코드 설명 및 요약 기능을 사용 설정하려면 이동을 선택하여 GPT-4o를 사용 설정합니다.

   - 다음으로 이동 모두 > 시스템 속성

     주: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블을 열려면 탐색 필터에 `sys_properties.list`를 입력합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. `sn_now_assist_code.code_assist_model_provider`를 검색합니다.
3. 여기를 클릭하여 sn_now_assist_code.code_assist_model_provider 양식에 기록을 입력합니다.
4. sn_now_assist_code.code_assist_model_provider 양식의 값 필드에 `na4c_azure_openai`를 입력합니다.
5. 업데이트를 선택합니다.

결과
코드용 Now Assist 모델에 대한 모든 요청은 평가 및 응답을 위해 Azure OpenAI로 리디렉션됩니다. 또한 코드 설명 및 코드 요약 기능에 액세스할 수 있습니다.

### 코드 완성 켜기

스크립트 편집기에서 코드 완성 기능을 켭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 탐색 필터에 `sys_properties.list`를 입력합니다.
2. 이름 열 필터를 입력하여 *sn_now_assist_code.enable_promptless_experience* 시스템 속성 [sys_properties] 목록을 필터링합니다.
3. 속성 기록을 열려면 선택합니다 *sn_now_assist_code.enable_promptless_experience*.
4. 값 필드에 `true`를 입력합니다.
5. 업데이트를 선택합니다.

결과
스크립트 편집기에서 개발자는 코드 주석에 코드 또는 코드와 텍스트 조합을 입력하여 AI가 생성한 코드 제안을 받을 수 있습니다. 자세한 내용은 코드에서 스크립트 생성 문서를 참조하십시오.

### AI 생성 코드 추적

코드를 추적할 시기를 제어하고 코드가 AI에서 생성되었음을 나타냅니다.

코드 제안을 수락하면 AI가 생성한 코드 줄이 추적되고 스크립트 편집기에서 줄 번호 옆에 줄로 표시됩니다. AI 생성 코드를 편집하면 해당 코드 줄에 대한 라인 표시기가 나타나지 않습니다.

AI 생성 코드의 추적을 켜고 끌 수 있으며, 스크립트 편집기에서 AI 생성 코드를 기록하고 표시하는 기간을 구성할 수 있습니다. 기본적으로 AI 생성 코드는 6개월 동안 기록되고 표시됩니다.

### AI 생성 코드를 나타내는 기간 구성

코드 제안을 수락한 후 지정된 기간 동안 스크립트 편집기에서 AI에 의해 코드가 생성되었음을 보여줍니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 탐색 필터에 `sys_auto_flush.list`를 입력합니다.
2. **Tablename** 열 필터를 입력하여 *sn_now_assist_code_ai_generated_lines* 자동 플러시 [sys_auto_flush] 목록을 필터링합니다.
3. 기록을 선택하여 *sn_now_assist_code_ai_generated_lines* 엽니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. **Age in seconds** 필드에 기록할 기간을 입력하고 AI 생성 코드를 생성한 후 이를 초 단위로 표시합니다.
5. 업데이트를 선택합니다.

결과
구성된 기간 전에 생성된 AI 생성 코드는 스크립트 편집기에 기록되거나 표시되지 않습니다.

### AI 생성 코드 추적 끄기

추적 및 AI 생성 코드 표시를 끕니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
AI가 생성한 코드를 추적하고 표시하면 업데이트 세트에 포함된 변경 사항이 포함됩니다. 업데이트 세트에 이와 관련된 변경 사항을 포함하지 않으려면 AI 생성 코드 추적 및 표시를 끌 수 있습니다.

프로시저

1. 탐색 필터에 `sys_properties.list`를 입력합니다.
2. 이름 열 필터를 입력하여 *`sn_now_assist_code.show_ai_code_line_marker`* 시스템 속성 [sys_properties] 목록을 필터링합니다.
3. 속성 기록을 열려면 선택합니다 *`sn_now_assist_code.show_ai_code_line_marker`*.
4. 값 필드에 `false`를 입력합니다.
5. 업데이트를 선택합니다.

결과
AI 생성 코드는 스크립트 편집기에 기록되거나 표시되지 않습니다.

### AI 기반 코드 생성으로 스크립트 생성

AI 기반 코드 생성을 통해 텍스트, 코드 또는 이 둘의 조합으로 스크립트를 생성합니다.

인스턴스에서 Now Assist 코드 생성이 활성화되면 스크립트 편집기에 아이콘( ✦ )이 나타납니다.

코드 생성을 사용하려면 개발자에게 now.assist.creator 역할이 할당되어야 합니다.

#### 텍스트에서 스크립트 생성

AI 생성 코드로 스크립트가 수행하기를 원하는 작업을 알려 Now Assist 스크립트를 빠르게 작성합니다.

시작하기 전에
더 나은 코드 제안을 생성하기 위해 프롬프트를 작성하는 방법을 알아봅니다. 자세한 내용은 코드 생성에 대한 일반 가이드라인 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: now.assist.creator

프로시저

1. 스크립트 필드가 있는 양식으로 이동합니다.

   **Example**
   예를 들어 스크립트 포함 양식을 열려면 모두 > 시스템 정의 > 스크립트 포함 을 클릭하고 새로 만들기를 선택하거나 탐색 필터에 `sys_script_include.do` 를 입력합니다.
2. 스크립트 편집기에서 코드를 추가할 위치에 커서를 놓습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

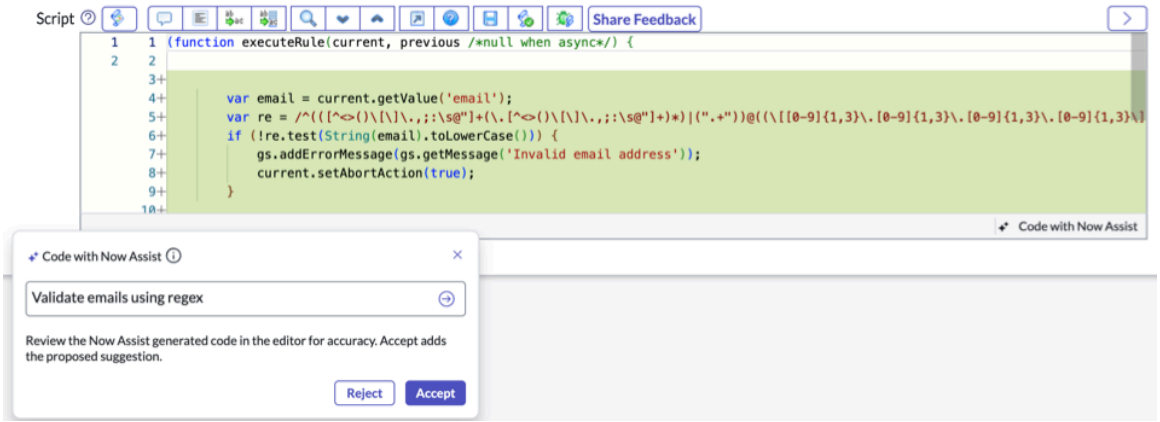
3. 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 **Now** Assist로 코드 열기 를 선택하거나 다음 키보드 단축키 중 하나를 사용합니다.
   - Windows: Ctrl-Enter
   - Mac: Cmd-Enter

   팁: 도움말 아이콘( . )을 선택하여 관련 키보드 단축키 목록에 액세스합니다.

4. **Now** Assist를 통한 코드 대화 상자에서 생성할 코드의 원하는 목표를 설명하는 텍스트를 입력합니다.

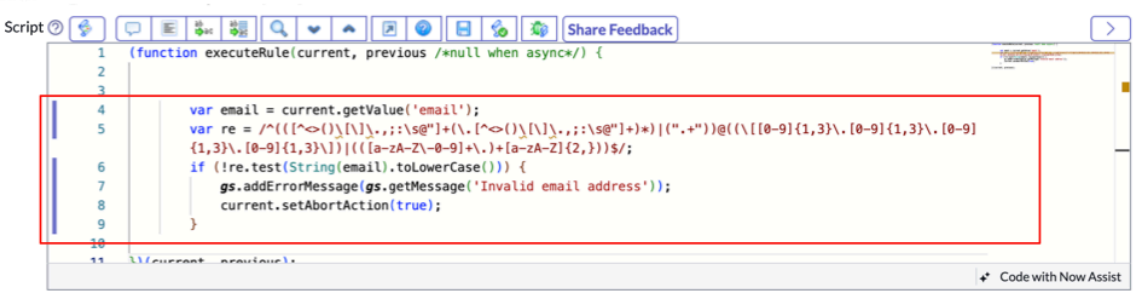
   입력하는 텍스트는 1,000자 미만이어야 합니다.

5. 코드 제안을 생성하려면 Enter 키를 누릅니다.
   코드 제안이 스크립트 편집기에서 강조 표시되어 나타납니다.




6. 코드 제안을 검토하고 다음 단계 중 하나를 완료합니다.
   - 스크립트에 포함하고 편집하려면 수락을 선택합니다.
   - 제안을 재생성하려면 대화 상자에서 텍스트를 수정하고 화살표 아이콘( . )을 선택합니다.
   - 스크립트에서 제거하려면 거부를 선택합니다.

   코드 제안을 수락하면 줄 번호 옆의 줄에 AI가 만든 코드 중 편집되지 않은 코드가 표시됩니다. AI 생성 코드를 편집하면 해당 코드 줄에 대한 라인 표시기가 나타나지 않습니다.




**Trouble?**
코드 제안이 요구 사항을 충족하지 않으면 프롬프트 지침에 따라 프롬프트를 바꾸고 다른 코드 제안을 생성해 보십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 제출 또는 업데이트를 선택하여 변경 내용을 저장합니다.

> 주: 워크플로우 요구 사항에 따라 인라인 또는 부동 모드에서 프롬프트 모달을 사용할 수 있습니다. 인라인 모드에서는 프롬프트 모달이 스크립트 편집기 내에 포함됩니다. 부동 모드에서는 스크립트 편집기 주위로 프롬프트 모달을 이동할 수 있습니다. 이 두 모드 사이를 전환하는 것은 간단합니다. 인라인 모드에서 팝 아웃 토글을 선택하여 부동 모드로 전환합니다. 반대로 부동 모드일 때 **Pop In** 토글을 선택하여 인라인 모드로 돌아갑니다. 인라인 모드와 부동 모드 간의 전환은 모달 내의 모든 텍스트를 유지합니다.

### 코드에서 스크립트 생성

AI 생성 코드 완성으로 스크립트를 빠르게 작성합니다.

#### 시작하기 전에

인스턴스에 대해 코드 완성 기능이 켜져 있어야 합니다. 자세한 내용은 코드 완성 켜기 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: now.assist.creator

#### 프로시저

1. 스크립트 필드가 있는 양식으로 이동합니다.

   **Example**
   예를 들어 스크립트 포함 양식을 열려면 모두 > 시스템 정의 > 스크립트 포함 을 클릭하고 새로 만들기를 선택하거나 탐색 필터에 `sys_script_include.do` 를 입력합니다.

2. 스크립트 필드에 코드 또는 텍스트와 코드의 조합을 입력합니다.

   **Example**

   - 자동으로 완성될 함수의 시작 부분이나 다른 코드를 입력합니다. 예:

     ```
     var email = current.getValue('email');
     var regex =
     ```

   - 생성하려는 코드의 원하는 목표를 설명하는 텍스트 조합과 코드를 시작할 방법에 대한 예제를 코드 주석에 입력합니다. 예:

     ```
     // Validate emails using regex
     var email = current.getValue('email');
     var regex =
     ```

3. 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 코드 완성 자동 생성을 선택하거나 다음 키보드 단축키 중 하나를 사용하여 코드 제안을 생성합니다.

   - Windows: Ctrl-Windows 로고 키-Enter
   - Mac: Ctrl-Cmd-Enter

   > 팁: 도움말 아이콘( . )을 선택하여 관련 키보드 단축키 목록에 액세스합니다.

   코드 생성을 트리거할 때 커서 앞의 코드는 1,000자 미만이어야 합니다.

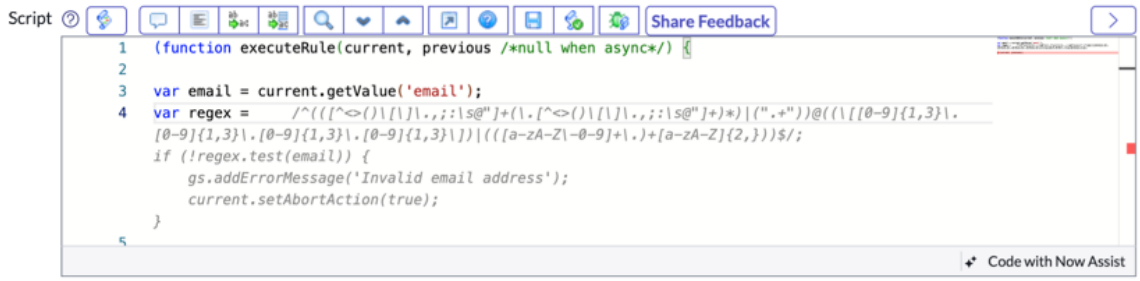
   > 주: 자동 코드 제안이 활성화된 경우 프롬프트를 입력한 후 자동으로 코드 제안을 받은 다음 2.5초 동안 커서 입력 또는 이동을 중지합니다.

   코드 생성을 트리거한 후에는 프롬프트를 편집할 수 없습니다. 코드 제안이 반환되기 전에 프롬프트를 편집해야 하는 경우 백스페이스 키를 눌러 코드 생성을 취소할 수 있습니다.



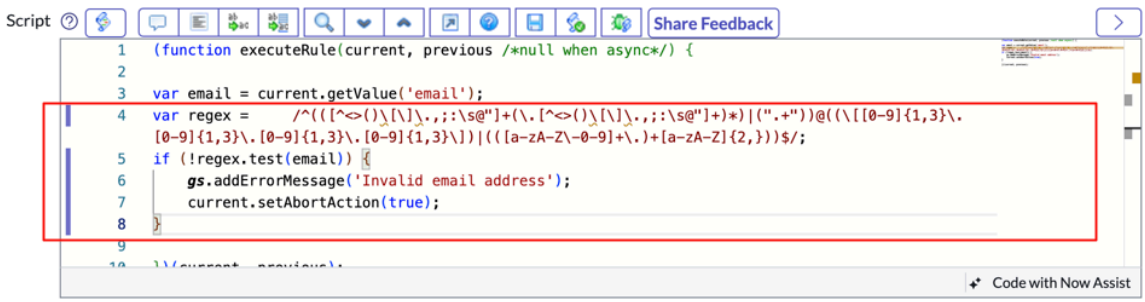
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제안을 생성하는 동안 스피너 아이콘( . )이 나타납니다. 코드 제안은 프롬프트 다음 줄에 나타나지만 수락할 때까지 스크립트에 추가되지 않습니다.




4. 코드를 수락하여 스크립트에 포함하거나 거부하여 스크립트에서 제거합니다.
   - 수락: Tab 키 또는 오른쪽 화살표 키를 누릅니다. 제안된 코드 내에서 선택하면 제안도 수락됩니다.
   - 거부: Esc 키, 왼쪽 화살표 키 또는 위쪽 화살표 키를 누릅니다. 스크립트 내에서 제안된 코드 이외의 항목을 입력하거나 선택하면 제안도 제거됩니다.

   코드 제안을 수락하면 줄 번호 옆의 줄에 AI가 만든 코드 중 편집되지 않은 코드가 표시됩니다. AI 생성 코드를 편집하면 해당 코드 줄에 대한 라인 표시기가 나타나지 않습니다.




**Trouble?**
코드 제안이 요구 사항을 충족하지 않는 경우 코드를 수정하고 다른 코드 제안을 생성해 보십시오.

5. 제출 또는 업데이트를 선택하여 변경 내용을 저장합니다.

### 빠른 실행으로 코드 편집

빠른 작업을 사용하여 활성화된 스크립트 편집기에서 코드를 코드용 Now Assist 편집합니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: now.assist.creator

#### 프로시저

1. 활성화된 코드용 Now Assist 스크립트 편집기로 이동하여 스크립트를 선택합니다.
2. 스크립트 편집기에서 코드를 선택한 다음, 빠른 실행 단추를 선택합니다.
3. 코드 편집을 선택합니다.
4. 코드 Now Assist 편집 대화 상자에서 생성할 코드를 설명한 다음 제출( ) 아이콘을 선택합니다.

   코드 제안이 스크립트 편집기에서 강조 표시되어 나타납니다.
5. AI 생성 코드를 검토한 다음 제안을 수락하거나 거부합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

코드 제안을 수락하면 스크립트에 추가됩니다. 제안을 거부하면 스크립트에 추가되지 않습니다. 프롬프트를 수정하여 새 코드 제안을 생성할 수 있습니다.

6. 코드를 수정한 후 업데이트를 선택하여 변경 내용을 저장합니다.

> 주: 워크플로우 요구 사항에 따라 인라인 또는 부동 모드에서 프롬프트 모달을 사용할 수 있습니다. 인라인 모드에서는 프롬프트 모달이 스크립트 편집기 내에 포함됩니다. 부동 모드에서는 스크립트 편집기 주위로 프롬프트 모달을 이동할 수 있습니다. 이 두 모드 사이를 전환하는 것은 간단합니다. 인라인 모드에서 팝 아웃 토글을 선택하여 부동 모드로 전환합니다. 반대로 부동 모드일 때 **Pop In** 토글을 선택하여 인라인 모드로 돌아갑니다. 인라인 모드와 부동 모드 간의 전환은 모달 내의 모든 텍스트를 유지합니다.

### 빠른 실행을 사용하여 코드 설명 및 요약

코드 요약 또는 기능에 대한 포괄적인 설명을 가져옵니다.

#### 시작하기 전에

요약 및 설명 기능은 Azure OpenAI 모델 공급자에서만 사용할 수 있습니다. 켜져 있는지 확인하십시오. 자세한 내용은 코드 설명 및 요약 사용 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: now.assist.creator

#### 프로시저

1. 로 코드용 Now Assist활성화된 스크립트 편집기로 이동합니다.
2. 스크립트 편집기에서 코드를 선택한 다음, 빠른 실행 단추를 선택합니다.
3. 코드 요약을 선택하여 코드의 용도를 이해합니다.
4. 코드 자세히 설명을 선택하여 코드의 기능에 대한 포괄적인 설명을 가져옵니다.

### 빠른 실행으로 코드에 주석 추가

빠른 실행을 사용하여 활성화된 스크립트 편집기에서 주석을 코드용 Now Assist 추가합니다.

#### 시작하기 전에

필요한 역할: now.assist.creator

#### 프로시저

1. 활성화된 코드용 Now Assist 스크립트 편집기로 이동하여 스크립트를 선택합니다.
2. 스크립트 편집기에서 코드를 선택한 다음, 빠른 실행 단추를 선택합니다.
3. 코드에 주석 추가를 선택합니다.
   스크립트 편집기에서 설명이 강조 표시되어 나타납니다.
4. AI가 생성한 코멘트를 검토한 다음 코멘트를 수락하거나 거부합니다.
   코멘트를 수락하면 스크립트에 추가됩니다.
5. 의견을 수락한 후 업데이트를 선택하여 변경 내용을 저장합니다.

### 빠른 실행을 사용하여 코드 설명 및 요약

코드 요약 또는 기능에 대한 포괄적인 설명을 가져옵니다.

#### 시작하기 전에

요약 및 설명 기능은 Azure OpenAI 모델 공급자에서만 사용할 수 있습니다. 켜져 있는지 확인하십시오. 자세한 내용은 코드 설명 및 요약 사용 문서를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: now.assist.creator

프로시저

1. 로 코드용 Now Assist활성화된 스크립트 편집기로 이동합니다.
2. 스크립트 편집기에서 코드를 선택한 다음, 빠른 실행 단추를 선택합니다.
3. 코드 요약을 선택하여 코드의 용도를 이해합니다.
4. 코드 자세히 설명을 선택하여 코드의 기능에 대한 포괄적인 설명을 가져옵니다.

### 자동 완성 기능으로 코드 생성

의 코드용 Now Assist 자동 완성 기능은 상황에 맞는 코드 제안을 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: now.assist.creator

프로시저

1. 로 코드용 Now Assist활성화된 스크립트로 이동합니다.
2. 스크립트 편집기에서 코딩을 시작합니다.
   입력을 중지하면 코드 제안이 몇 초 내에 회색으로 표시됩니다.
3. AI가 생성한 코드 제안을 검토하고 수락하거나 거부합니다.
   - **Tab** 키를 눌러 코드 제안을 수락합니다.

     코드 제안을 수락하면 스크립트에 추가됩니다.
   - 코드 제안을 거부하거나 입력을 계속하려면 **esc** 키를 누릅니다.

     코드 제안을 거부하면 스크립트에 추가되지 않습니다.
4. 코드 제안을 수락한 후 업데이트를 선택하여 스크립트를 저장합니다.
   코드 제안은 스크립트 내에 저장됩니다.

> 주: 세션에 대해 자동 완성을 비활성화하려면 스크립트 편집기의 편집기 아래쪽에 있는 상태 표시줄에서 **Now** Assist로 코딩 을 선택한 다음 자동 완성을 선택 취소합니다.

### 코드 생성 참조

참조 주제는 구성 속성, 역할 등에 대한 추가 정보를 제공합니다.

### 코드 생성 속성

몇 가지 고급 속성을 사용하여 인스턴스에서 코드 생성이 작동하는 방식을 조정할 수 있습니다.

> 주: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블을 열려면 탐색 필터에 `sys_properties.list`를 입력합니다.

코드 생성 속성

| 속성 | 설명 |
| --- | --- |
| sn_now_assist_code.enable_code_assist | 지원되는 스크립트 편집기에서 코드 생성을 사용할 수 있습니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

코드 생성 속성

| 속성 | 설명 |
| --- | --- |
| | • 유형: true \| false<br>• 기본값: true<br>• 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블<br>• 자세히 알아보기: 에서 코드 생성을 Now Assist 관리자활성화할 수도 있습니다. 자세한 내용은 기술 활성화 Now Assist 문서를 참조하십시오. |
| sn_now_assist_code.enable_promptless_experience | 스크립트 편집기에서 코드 완성 기능을 사용할 수 있습니다.<br>• 유형: true \| false<br>• 기본값: false<br>• 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블<br>• 자세히 알아보기: 코드 완성 켜기 |
| sn_now_assist_code.enable_prompt_modal | 코드 입력 내용 Now Assist 대화 상자를 사용하여 텍스트 프롬프트를 제공할 수 있습니다.<br>• 유형: true \| false<br>• 기본값: true<br>• 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블<br>• 자세히 알아보기: 텍스트에서 스크립트 생성 |
| sn_now_assist_code.show_ai_code_line_marker | AI가 생성한 코드 줄을 추적할 수 있습니다. 이 코드는 스크립트 편집기에서 코드 줄 옆에 줄로 표시됩니다. AI 생성 코드를 편집하면 해당 코드 줄에 대한 라인 표시기가 나타나지 않습니다.<br>• 유형: true \| false<br>• 기본값: true<br>• 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블<br>• 자세히 알아보기: AI 생성 코드 추적 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

코드 생성 속성

| 속성 | 설명 |
| --- | --- |
| sn_now_assist_code.collect_schema_for_code_assist | 코드 생성을 사용할 때 비즈니스 규칙 또는 클라이언트 스크립트가 실행되는 테이블의 데이터 스키마를 수집할지 여부를 지정합니다. 이 속성을 false로 설정하면 코드 제안을 더 빨리 받을 수 있지만 상황에 맞는 제안을 덜 받을 수 있습니다.<br>• 유형: true \| false<br>• 기본값: true<br>• 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블 |
| sn_now_assist_code.code_assist_model_provider | 코드용 Now Assist 모델에 대한 모든 요청은 평가 및 응답을 위해 Azure OpenAI로 리디렉션됩니다. 또한 코드 설명 및 코드 요약 기능에 액세스할 수 있습니다.<br>• 유형: 문자열<br>• 기본값: na4c_nowllm<br>• 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블<br>• 자세히 알아보기: 코드 설명 및 요약 사용 |

코드 생성 역할

코드 생성에 사용할 수 있도록 다음 역할이 설치됩니다.

사용자별 구독 관리에 대한 자세한 내용은 계정 담당자에게 문의하여 에서 사용자별 구독 관리 구독 관리 문의하십시오.

## Now Assist 작성자 [now.assist.creator]

AI 기반 코드 생성을 사용하여 스크립트를 작성합니다.

그룹

이 역할은 기본적으로 그룹에는 할당되지 않습니다.

역할 포함

이 역할에는 역할이 포함되어 있지 않습니다.

상승함

이 역할은 상승된 역할이 아닙니다.

특별 고려 사항

안 함



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### JavaScript 구문 편집기

구문 편집기는 JavaScript 스크립트 편집을 지원합니다.

구문 편집기에는 다음과 같은 기능이 있습니다.

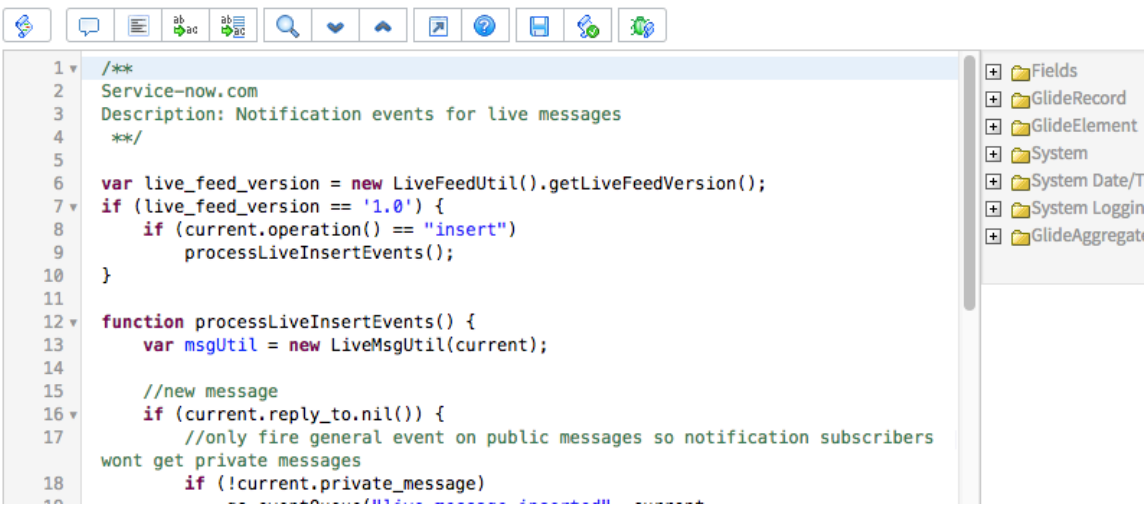
- JavaScript 구문 색상 적용, 들여쓰기, 줄 번호, 닫는 중괄호 및 따옴표 자동 생성
- JavaScript 지원
- ESLint 유틸리티를 사용한 Linting

> 주: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블의 속성에 액세스하여 *glide.ui.syntax_editor.linter.eslint_config* 기본 린팅 구성을 수정하거나 확인합니다. 자세한 내용은 사용 가능한 시스템 속성을 참조하십시오.

- 스크립트 포함, API 및 테이블에 대한 컨텍스트 메뉴
- 일반 코드 바로 가기에 대한 스크립트 매크로

이 기능을 사용하려면 com.glide.syntax_editor(구문 편집기) 플러그인이 필요합니다.

**JavaScript 편집기**




### 구문 편집기 플러그인

구문 편집기 플러그인을 활성화하여 구문 편집기를 사용합니다.

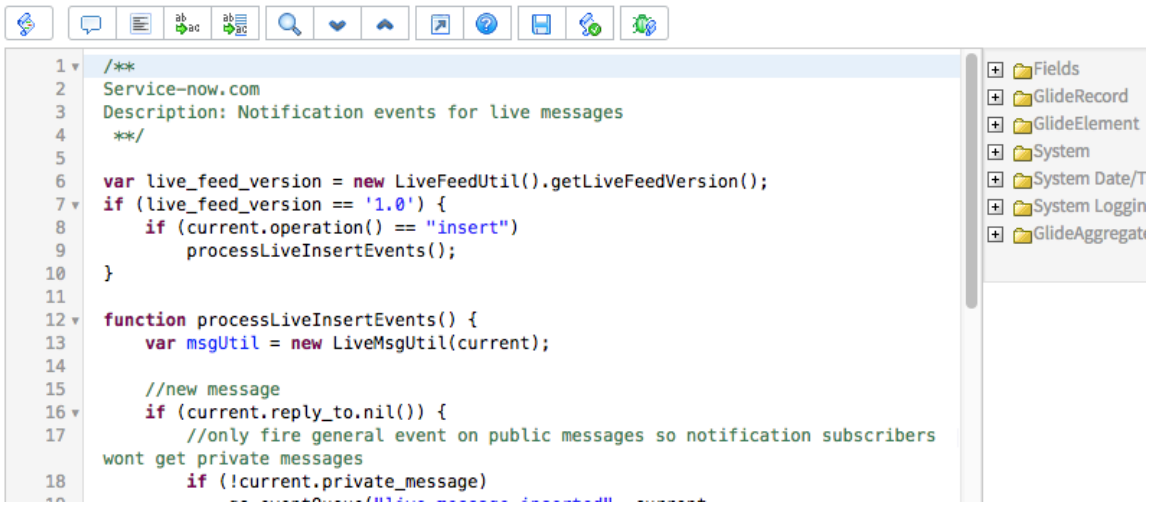
구문 편집기는 모든 스크립트 필드에 대해 다음 기능을 활성화합니다.

- JavaScript 구문 색상 적용, 들여쓰기, 줄 번호, 닫는 중괄호 및 따옴표 자동 생성
- 코드 편집 기능
- 코드 구문 검사
- 일반 코드 바로 가기에 대한 스크립트 매크로



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

JavaScript 구문 편집기




구문 편집기는 sys_properties.list에서 속성을 수정하여 *glide.ui.javascript_editor* 비활성화하거나 활성화할 수 있습니다. 또한 관리자는 속성을 수정하여 오류가 포함된 코드 줄 옆에 오류 및 경고 표시기를 표시하도록 구문 편집기를 구성할 수 있습니다 *glide.ui.syntax_editor.show_warnings_errors*. sys_properties.list에 대한 자세한 내용은 사용 가능한 시스템 속성을 참조하십시오.

주: 관리자는 사용자 기본 설정에 관계없이 모든 사용자에 대해 구문 편집기를 비활성화하거나 활성화할 수 있습니다.

구문 편집기 **JavaScript** 지원

구문 편집기는 JavaScript 스크립트 편집을 지원하는 편집 기능을 제공합니다.

## JavaScript 편집 기능

| 아이콘 | 키보드 단축키 | 이름 | 설명 |
|---|---|---|---|
| | 해당 사항 없음 | 구문 편집기 전환 | 구문 편집기를 비활성화합니다. 단추를 다시 클릭하여 구문 편집기를 사용하도록 설정합니다. |
| | 접근키 + R | 코드 포맷 | 스크립트에 적절한 들여쓰기를 적용합니다. |
| | 액세스 키 + C | 의견 선택 코드 | 선택한 코드를 주석 처리합니다. |
| | 액세스 키 + U | 선택된 코드의 설명 제거 | 선택한 코드에서 주석 코드를 제거합니다. |
| | 해당 사항 없음 | 구문 검사 | 코드에서 구문 오류를 검사합니다. 기본적으로 스크립트 필드에 입력하면 시스템에서 구문 오류를 자동으로 확인합니다. 오류 또는 경고가 발견되면 구문 편집기는 스크립트 행 옆에 오류 또는 경고가 포함된 글머리 기호를 표시합니다. 이 검사는 모든 스크립트 필드에서 수행됩니다. |
| | 선택키 + \ | 검색 시작 | 스크립트 필드에서 검색어의 모든 항목을 강조 표시하고 첫 번째 항목을 찾습니다. 아이콘을 클릭한 다음 검색어를 입력하고 **Enter** 키를 누릅니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 아이콘 | 키보드 단축키 | 이름 | 설명 |
|---|---|---|---|
| | | | 슬래시로 묶인 정규 표현식 을 사용하여 검색어를 정의할 수 있습니다. 예를 들어, */a{3}/* 라는 용어는 *aaa*를 찾습니다. |
| | 접근키 + [ | 다음 찾기 | 스크립트 필드에서 현재 검색어의 다음 항목을 찾습니다. 검색 시작을 사용하여 현재 검색어를 변경합니다. |
| | 액세스 키 + ] | 이전 찾기 | 스크립트 필드에서 현재 검색어의 이전 항목을 찾습니다. 검색 시작을 사용하여 현재 검색어를 변경합니다. |
| | 액세스 키 + W | 교체 | 스크립트 필드에 있는 텍스트 문자열의 다음 항목을 바꿉니다.<br>**1.** 아이콘을 클릭한 다음 바꿀 문자열을 입력하고 **Enter** 키를 누릅니다. 슬래시로 묶인 정규 표현식을 사용하여 바꿀 문자열을 정의할 수 있습니다. 예를 들어, */a{3}/* 라는 용어는 *aaa*를 찾습니다.<br>**2.** 대체 문자열을 입력하고 **Enter** 키를 누릅니다. |
| | 액세스 키 + ; | 모두 바꾸기 | 스크립트 필드에 있는 모든 텍스트 문자열을 바꿉니다.<br>**1.** 아이콘을 클릭한 다음 바꿀 문자열을 입력하고 **Enter** 키를 누릅니다. 슬래시로 묶인 정규 표현식을 사용하여 바꿀 문자열을 정의할 수 있습니다. 예를 들어, */a{3}/* 라는 용어는 *aaa*를 찾습니다.<br>**2.** 대체 문자열을 입력하고 **Enter** 키를 누릅니다. |
| | 해당 사항 없음 | 저장 | 현재 뷰에서 벗어나지 않고 변경 내용을 저장합니다. 전체 화면 모드에서 이 버튼을 사용하면 표준 폼 뷰로 돌아가지 않고 저장할 수 있습니다. |
| | 액세스 키 + L | 전체 화면 모드 전환 | 보다 쉽게 편집할 수 있도록 스크립트 필드를 확장하여 전체 양식 뷰를 사용합니다. 버튼을 다시 클릭하면 표준 폼 뷰로 돌아갑니다. Internet Explorer에서는 이 기능을 사용할 수 없습니다. |
| | 액세스 키 + P | 도움말 | 키보드 단축키 도움말 화면을 표시합니다. |

## JavaScript 편집 팁

- 코드 블록을 접으려면 블록의 첫 번째 줄 옆에 있는 빼기 기호를 클릭합니다. 빼기 기호는 접을 수 있는 블록 옆에만 나타납니다. 코드 블록을 펼치려면 더하기 기호를 클릭합니다.
- 코드의 아무 곳에나 고정 공백을 삽입하려면 Tab 키를 누릅니다.
- 코드를 한 줄 들여쓰려면 줄의 선행 공백을 클릭한 다음 Tab 키를 누릅니다.
- 코드를 한 줄 이상 들여 쓰려면 코드를 선택한 다음 Tab 키를 누릅니다. 들여쓰기를 줄이려면 Shift + Tab을 누릅니다.
- 코드 줄의 시작 부분에서 탭 하나를 제거하려면 줄을 클릭하고 Shift + Tab을 누릅니다.

## JavaScript 자원

스크립트는 ECMA 262 표준 JavaScript를 사용합니다. 유용한 리소스는 다음과 같습니다.

- 모질라: http://developer.mozilla.org/en/docs/Core_JavaScript_1.5_Reference
- PDF 형식의 ECMA 표준: http://www.ecma-international.org/publications/files/ECMA-ST/Ecma-262.pdf



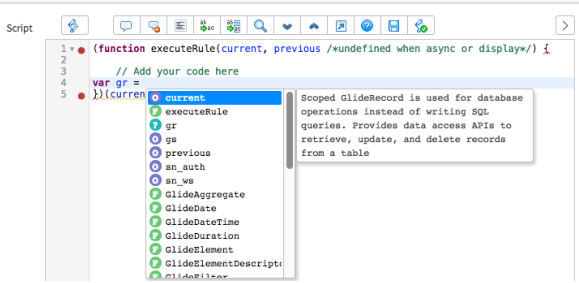
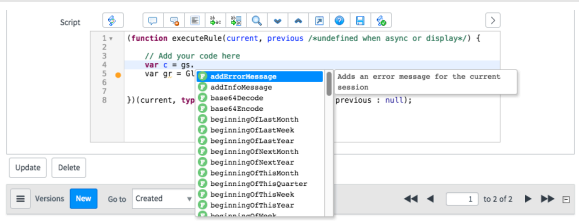
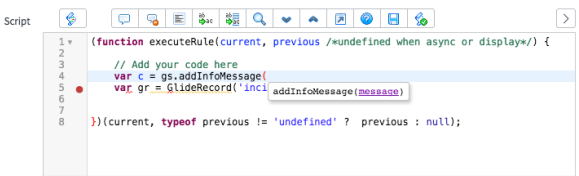
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 역사 및 개요: http://javascript.crockford.com/survey.html
- JavaScript 번호 참조: http://www.hunlock.com/blogs/The_Complete_Javascript_Number_Reference

### 구문 편집기 키보드 단축키 및 작업

구문 편집기는 코드 작성에 도움이 되는 바로 가기 키와 작업을 제공합니다.

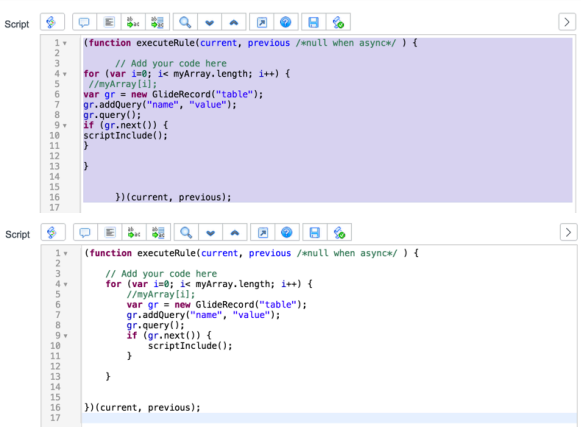
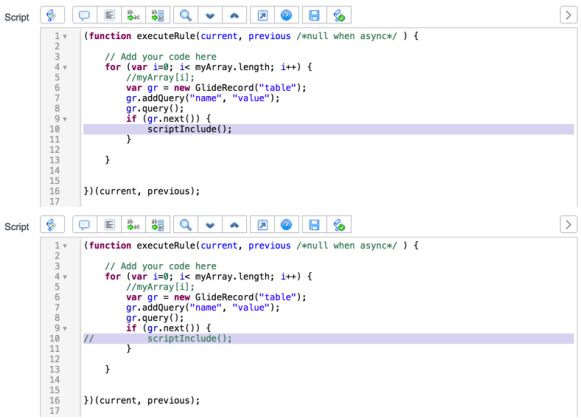
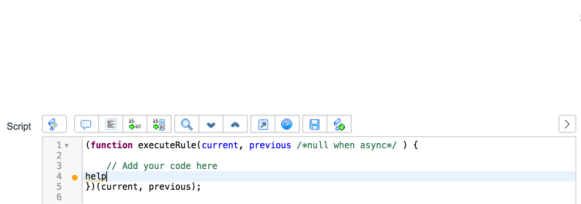
#### 구문 편집기 바로 가기 키 및 코드 작성을 위한 동작

| 키보드 단축키 또는 작업 | 설명 | 예제 |
|---|---|---|
| 코드 작성 | | |
| 스크립팅 지원<br><br>Control +스페이스바 | 삽입 지점에 다음과 같은 유효한 요소 목록을 표시합니다.<br>• 클래스 이름<br>• 함수 이름<br>• 객체 이름<br>• 변수 이름<br><br>항목을 두 번 클릭하여 스크립트에 추가합니다.<br><br>주: 요소는 서버 또는 클라이언트 유형의 스크립트를 기반으로 합니다. 그러나 이러한 요소는 선택한 UI 유형에 따라 사용할 수 있습니다. 예를 들어 spUtil은 서비스 포털 클라이언트 스크립트에 사용할 수 있고 g_navigation 데스크톱 스크립트에는 사용할 수 있습니다. |  |
| 유효한 클래스 이름 뒤에 마침표를 입력합니다. | 클래스의 목록 메서드를 표시합니다.<br><br>항목을 두 번 클릭하여 스크립트에 추가합니다. |  |
| 유효한 클래스, 함수 또는 메서드 이름 뒤에 열린 괄호 문자를 입력합니다. | 클래스 또는 메서드에 대해 예상되는 매개변수를 표시합니다.<br><br>필요에 따라 예상 매개변수를 입력합니다. |  |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

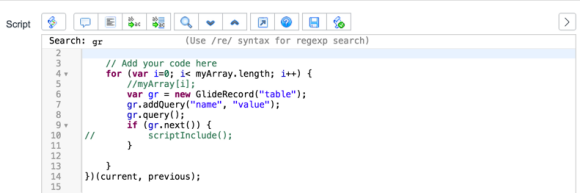
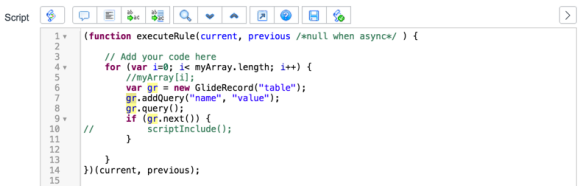
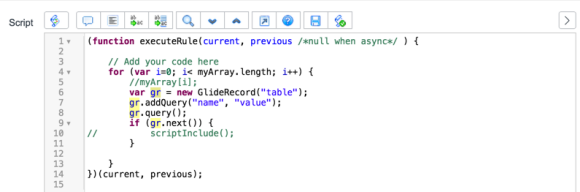
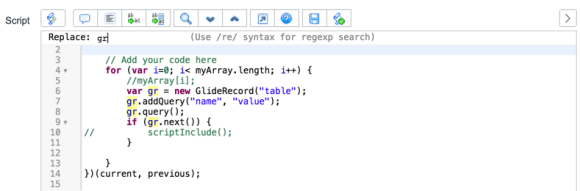
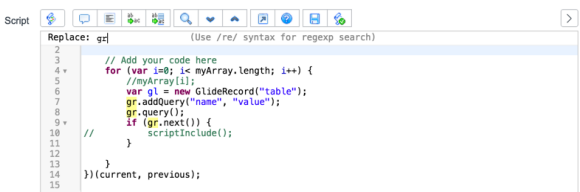
구문 편집기 바로 가기 키 및 코드 작성을 위한 동작

| 키보드 단축키 또는 작업 | 설명 | 예제 |
| --- | --- | --- |
| 전체 화면 모드 전환<br><br>Control+M | 양식을 전체 화면으로 표시하는 것과 정상적으로 표시하는 것 사이를 전환합니다. | |
| 코드 포맷<br>• 윈도우: Ctrl+Shift +B<br>• Mac: 커맨드 +시프트+B | 선택한 줄의 서식을 지정하여 가독성을 향상시킵니다. |  |
| 의견 전환<br>• 윈도우: Ctrl+/<br>• 맥: Command +/ | 선택한 줄에서 주석 문자를 추가하거나 제거합니다. |  |
| 매크로 텍스트 삽입<br>1. 스크립트 필드에 매크로 키워드 text를 입력합니다. 예를 들면 ###입니다.<br>2. Tab 키를 누릅니다. | 현재 위치에 매크로 텍스트를 삽입합니다. |  |
| 검색 | | |

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

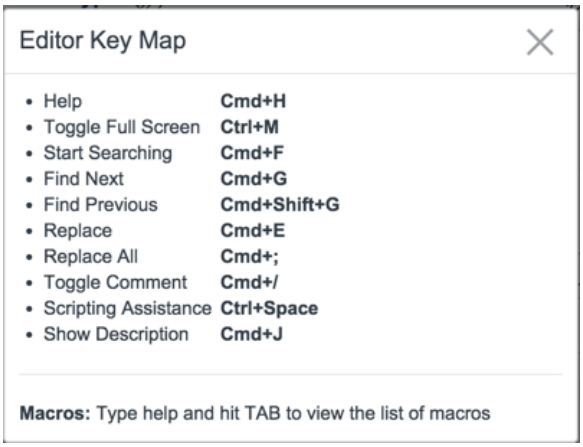
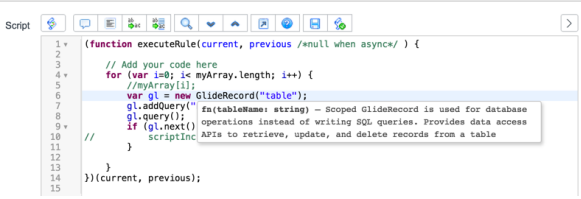
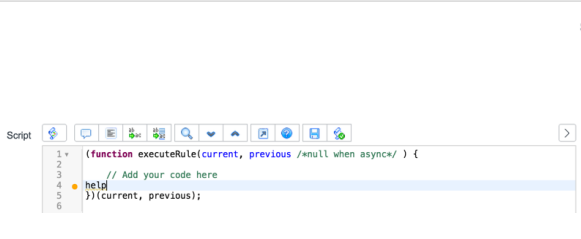
구문 편집기 바로 가기 키 및 코드 작성을 위한 동작

| 키보드 단축키 또는 작업 | 설명 | 예제 |
| --- | --- | --- |
| 검색 시작<br>• 윈도우: Ctrl+F<br>• Mac: Command +F | 스크립트 필드에서 검색어의 모든 항목을 강조 표시하고 첫 번째 항목을 찾습니다.<br><br>슬래시 문자 사이에 검색어를 묶어 정규 표현식 을 만들 수 있습니다. 예를 들어, `### /a{3}/` 는 `### aaa` 를 찾습니다. |  |
| 다음 찾기<br>• 윈도우: Ctrl+G<br>• 맥: Command +G | 스크립트 필드에서 현재 검색어의 다음 항목을 찾습니다. 검색 시작을 사용하여 현재 검색어를 변경합니다. |  |
| 이전 찾기<br>• 윈도우: Ctrl+Shift +G<br>• Mac: 커맨드 +시프트+G | 스크립트 필드에서 현재 검색어의 이전 항목을 찾습니다. 검색 시작을 사용하여 현재 검색어를 변경합니다. |  |
| 교체<br>• 윈도우: Ctrl+E<br>• 맥: Command +E | 스크립트 필드에 있는 텍스트 문자열의 다음 항목을 바꿉니다. |  |
| 모두 바꾸기<br>• 윈도우: Control+;<br>• 맥: Command +; | 스크립트 필드에 있는 모든 텍스트 문자열을 바꿉니다. |  |
| 도움말 | | |

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구문 편집기 바로 가기 키 및 코드 작성을 위한 동작

| 키보드 단축키 또는 작업 | 설명 | 예제 |
| --- | --- | --- |
| 도움말<br>• 윈도우: Control+H<br>• Mac: Command +H | 구문 편집기 바로 가기 키 목록을 표시합니다. |  |
| 설명 표시<br>• 윈도우: Ctrl+J<br>• Mac: Command +J | 커서의 현재 위치에 스크립팅 요소에 대한 API 설명서를 표시합니다. |  |
| 매크로 표시<br>1. 스크립트 필드에 `help`를 입력합니다.<br>2. Tab 키를 누릅니다. | 사용 가능한 구문 편집기 매크로 목록을 스크립트 필드 내에 텍스트로 표시합니다. |  |

## 구문 편집기 매크로

스크립트 매크로는 일반적으로 사용되는 코드를 입력할 수 있는 바로 가기를 제공합니다. 스크립트 필드에 매크로 텍스트를 삽입하려면 매크로 키워드를 입력한 다음 탭을 입력합니다.

바르그르

- 단일 값에 대한 표준 *GlideRecord*쿼리를 삽입합니다.
- 출력:

```
var now_GR = new GlideRecord("");
gr.addQuery("name", "value");
gr.query();
if (gr.next()) {

}
```

바르그로르

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- `OR` 조건이 있는 두 값에 대한 *`GlideRecord`* 쿼리를 삽입합니다.
- 출력:

```
var now_GR = new GlideRecord('');

var qc = gr.addQuery('field', 'value1');

qc.addOrCondition('field', 'value2');
gr.query();

while (gr.next()) {

}
```

- 대상

- 배열과 함께 표준 재귀 루프를 삽입합니다.
- 출력:

```
for (var i=0; i< myArray.length; i++) {
 //myArray[i];

}
```

정보

- *`GlideSystem`* 정보 메시지를 삽입합니다.
- 출력:

```
gs.addInfoMessage("");
```

방법

- 빈 JavaScript 함수 템플릿을 삽입합니다.
- 출력:

```
/*_____________________________________________________________
______
   * Description:
   * Parameters:
   * Returns:


 ____________________________________________________________
____*/
: function() {

},
```

문서

- 함수 또는 매개변수를 설명하는 주석 블록을 삽입합니다.
- 출력:

```
/**

 * Description:
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 * Parameters:

 * Returns:
*/
```

### 스크립트 매크로 유지관리

관리자는 새 스크립트 매크로를 정의하거나 기존 스크립트 매크로를 수정할 수 있습니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

#### 이 태스크 정보
스크립트 매크로는 일반적으로 사용되는 코드를 입력할 수 있는 바로 가기를 제공합니다. 기본적으로 여러 스크립트 매크로를 사용할 수 있습니다. 관리자는 새 스크립트 매크로를 정의하거나 기존 스크립트 매크로를 수정할 수 있습니다.

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 정의 > 구문 편집기 매크로.
2. 새로 만들기를 클릭하거나 편집할 매크로를 선택합니다.
3. 아래 테이블에 나열된 필드를 사용하여 매크로 상세 정보를 정의합니다.

편집기 매크로 필드

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 이름 | 사용자가 매크로 텍스트를 삽입하기 위해 입력하는 매크로 키워드 텍스트입니다. |
| 설명 | 매크로에 대한 설명입니다. 이 텍스트는 사용자가 *help*를 입력할 때 나타납니다. |
| 텍스트 | 편집기에서 이름을 대체하는 전체 매크로 텍스트입니다. |

### 구문 편집기의 컨텍스트 메뉴

JavaScript 구문 편집기에서 스크립트 포함, Glide API 및 테이블에 대한 컨텍스트 메뉴를 봅니다.

컨텍스트 메뉴 옵션을 사용하여 사용자는 다음 항목으로 이동할 수 있습니다.

- 스크립트 포함 정의
- Glide API 설명서
- 시스템 및 사용자 지정 테이블 정의와 데이터

구문 편집기에서 굵게 글꼴은 컨텍스트 메뉴가 있는 토큰에 사용됩니다. 토큰을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하여 상황에 맞는 메뉴 옵션을 봅니다. Mac을 사용하는 경우 Command-클릭 단축키를 사용할 수 있습니다.

컨텍스트 메뉴 옵션

| 토큰 유형 | 컨텍스트 메뉴 옵션 | 설명 |
|---|---|---|
| 스크립트 포함 | 정의 오픈 | 새 창에 포함된 스크립트의 정의입니다. |
| | 참조 찾기 | 스크립트 포함을 참조하는 파일의 목록입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

컨텍스트 메뉴 옵션

| 토큰 유형 | 컨텍스트 메뉴 옵션 | 설명 |
| --- | --- | --- |
| | | 주:<br>• 파일의 미리 보기를 보려면 스크립트 미리 보기 아이콘 스크립트 을 누릅니다.<br>새 창에서 파일을 열려면 파일 열기를 클릭합니다.<br>• 스크립트 포함을 참조하는 모든 파일을 보려면 모든 파일 표시를 클릭합니다. |
| Glide API | 설명서 표시 | Glide API의 설명서 페이지입니다. |
| 테이블 | 정의 표시 | 새 창에서 시스템 또는 사용자 지정 테이블의 정의입니다. |
| | 데이터 표시 | 현재 사용자의 역할을 기반으로 하는 테이블의 기록입니다. |

시스템 속성 [sys_properties] 테이블의 속성을 사용하여 *glide.ui.syntax_editor.context_menu* 스크립트 편집기에서 컨텍스트 메뉴를 활성화하거나 비활성화합니다. 자세한 내용은 사용 가능한 시스템 속성 을 참조하십시오.

주: 컨텍스트 메뉴 옵션은 브라우저가 SharedWorker를 지원하는 경우에만 액세스할 수 있습니다. 예를 들어 Chrome 및 Mozilla Firefox입니다 Google .

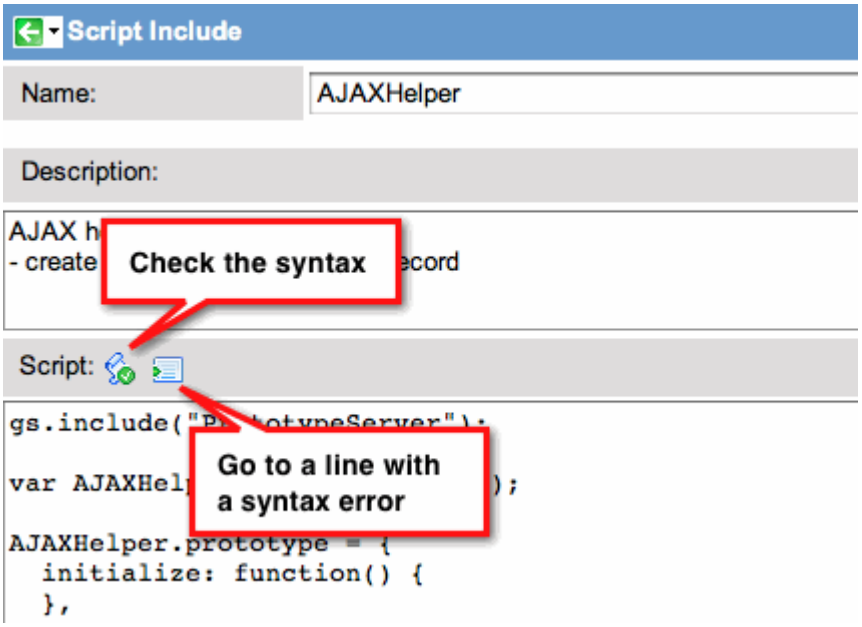
### 스크립트 구문 오류 검사

모든 스크립트 필드는 구문에 오류가 있는지 확인하고 오류가 발생했을 때 쉽게 찾을 수 있는 컨트롤을 제공합니다. 스크립트 편집기는 구문 오류가 발생한 사이트에 커서를 놓고 줄 번호로 스크립트의 오류를 검색할 수 있도록 합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

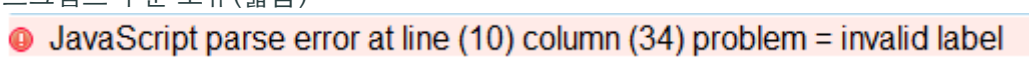
스크립트 구문 검사




스크립트 편집기는 다음과 같은 상황에서 스크립트의 구문 오류를 알려줍니다.

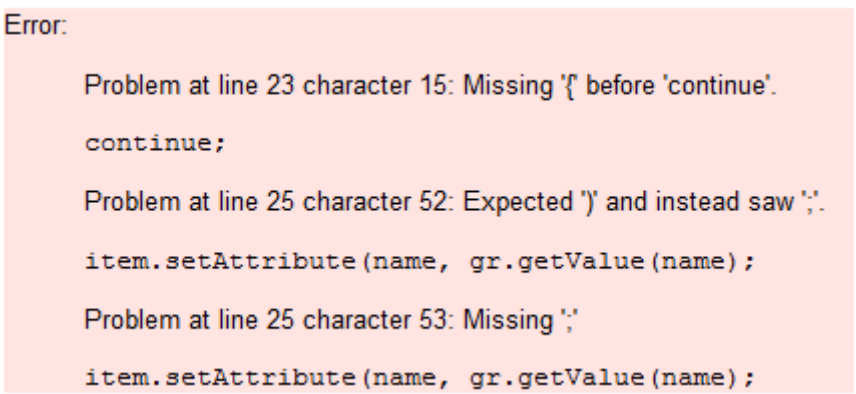
- 새 기록을 저장하거나 기존 기록을 업데이트합니다. 편집기 아래쪽에 첫 번째 오류의 위치(줄 번호 및 열 번호)를 보여 주는 배너가 나타나고 오류 위치에 커서가 나타납니다. 저장 또는 업데이트 시 표시되는 경고에는 한 번에 하나의 오류만 표시됩니다.

  스크립트 구문 오류(짧음)

- 기록을 저장하거나 업데이트하기 전에 구문 검사 아이콘을 클릭합니다. 스크립트의 모든 오류 위치를 보여주는 배너가 편집기 아래쪽에 나타나고 커서는 첫 번째 오류가 발생한 위치에 나타납니다.

  스크립트 구문 오류

라인별 오류 검색

큰 스크립트에서 오류의 정확한 위치를 찾으려면 줄로 이동 아이콘을 클릭합니다.

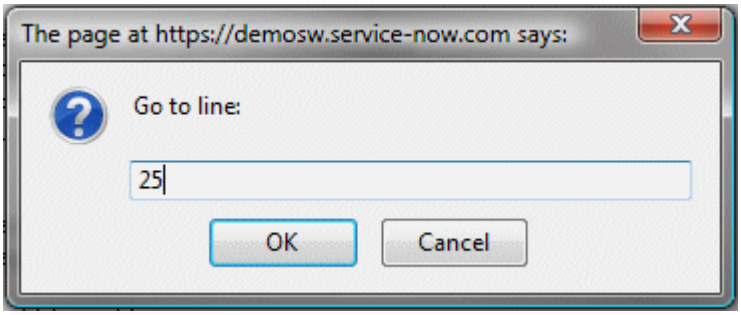
이 기능은 레코드 자체보다는 로그 파일에서 ServiceNow 구문 오류가 발생할 때 특히 유용합니다. 이 경우 기록으로 이동하여 줄 번호로 오류를 검색할 수 있습니다. 대화 상자가 나타나면 오류의 줄 번호를 입력하고 확인을 클릭합니다. 뷰가 오류 사이트로 이동하고 커서에 올바른 줄과 열이 표시됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이 기능이 작동하려면 구문 편집기를 사용하지 않도록 설정해야 합니다.

스크립트 오류로 이동




라인 번호로 이동

구문 편집기가 비활성화된 경우 사용자는 행으로 이동 아이콘(행으로 )을 사용하여 코드의 특정 행으로 이동할 수 있습니다.

시작하기 전에
구문 편집기를 사용하지 않도록 설정합니다.

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 줄로 이동 아이콘(줄 )을 누릅니다.

주: 편집기가 활성화된 경우에는 이 아이콘을 사용할 수 없습니다.

2. 필드에 숫자를 입력한 다음 **Enter** 키를 누릅니다.

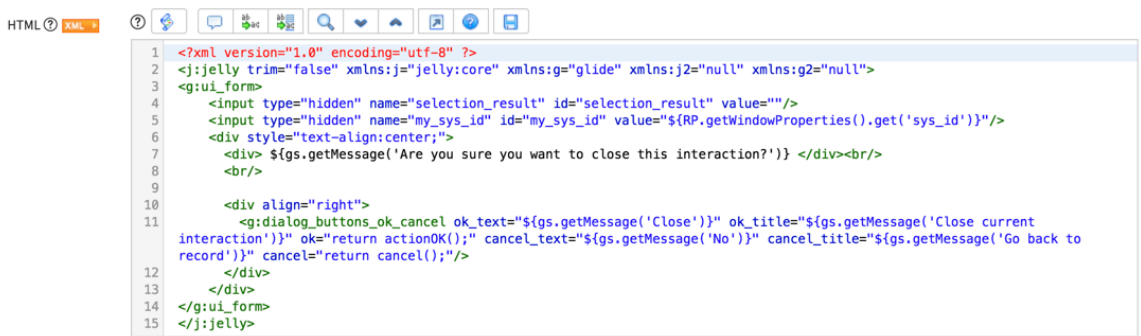
### HTML 구문 편집기

HTML 구문 편집기는 HTML 및 Jelly 스크립트 편집을 지원하고 페이지가 표시될 때 렌더링되는 내용을 정의합니다. HTML 구문 편집기에는 정적 XHTML 또는 Jelly로 정의된 동적으로 생성된 콘텐츠가 포함될 수 있으며 스크립트 포함 및 UI 매크로를 호출할 수 있습니다.

구문 편집기에는 다음과 같은 기능이 있습니다.

- HTML 및 Jelly 스크립트 지원
- HTML 및 Jelly 구문 색상 적용, 들여쓰기, 줄 번호, 닫는 중괄호 및 따옴표 자동 생성
- HTML 및 Jelly 태그에 대한 자동 제안
- 일반 코드 바로 가기에 대한 스크립트 매크로

HTML 구문 편집기






© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**HTML** 및 **Jelly** 편집 기능

| 아이콘 | 키보드 단축키 | 이름 | 설명 |
|---|---|---|---|
|  | 해당 사항 없음 | 구문 편집기 전환 | 구문 편집기를 비활성화합니다. 구문 편집기 전환 아이콘(  )을 다시 클릭하여 구문 편집기를 사용하도록 설정합니다. |
|  | Cmd +/ | 의견 전환 | 선택한 코드에 주석을 추가합니다. |
|  | Cmd +E | 교체 | 스크립트 필드에 있는 텍스트 문자열의 다음 항목을 바꿉니다.<br>**1.** 바꾸기 아이콘(  )을 클릭한 다음 바꿀 문자열을 입력하고 Enter 키를 누릅니다. 슬래시로 묶인 정규 표현식을 사용하여 바꿀 문자열을 정의할 수 있습니다. 예를 들어, `/a{3}/` 라는 용어는 `aaa`를 찾습니다.<br>**2.** 대체 문자열을 입력하고 Enter 키를 누릅니다. |
|  | CMD | 모두 바꾸기 | 스크립트 필드에 있는 모든 텍스트 문자열을 바꿉니다.<br>**1.** 모두 바꾸기 아이콘(  )을 클릭한 다음 바꿀 문자열을 입력하고 Enter 키를 누릅니다. 슬래시로 묶인 정규 표현식을 사용하여 바꿀 문자열을 정의할 수 있습니다. 예를 들어, `/a{3}/` 라는 용어는 `aaa`를 찾습니다.<br>**2.** 대체 문자열을 입력하고 Enter 키를 누릅니다. |
|  | Cmd +F | 검색 시작 | 스크립트 필드에서 검색어의 모든 항목을 강조 표시하고 첫 번째 항목을 찾습니다. 검색 시작 아이콘(  )을 클릭한 다음 검색어를 입력하고 Enter 키를 누릅니다. |
|  | Cmd +G | 다음 찾기 | 스크립트 필드에서 현재 검색어의 다음 항목을 찾습니다. 검색 시작 아이콘(  )을 클릭하여 현재 검색어를 변경합니다. |
|  | Cmd +Shift +G | 이전 찾기 | 스크립트 필드에서 현재 검색어의 이전 항목을 찾습니다. 검색 시작 아이콘(  )을 클릭하여 현재 검색어를 변경합니다. |
|  | Ctrl +M | 전체 화면 전환 | 보다 쉽게 편집할 수 있도록 스크립트 필드를 확장하여 전체 양식 뷰를 사용합니다. 전체 화면 전환 아이콘(  )을 다시 클릭하여 표준 양식 뷰로 돌아갑니다. 에 대해 Internet Explorer이 기능을 사용할 수 없습니다. |
|  | Cmd +H | 도움말 | 키보드 단축키 도움말 화면을 표시합니다. |
|  | 해당 사항 없음 | 저장 | 현재 뷰에서 벗어나지 않고 변경 내용을 저장합니다. 전체 화면 모드에서 저장 아이콘(  )을 클릭하여 표준 폼 뷰로 돌아가지 않고 저장합니다. |

## 편집 팁

- 코드의 아무 곳에나 고정 공백을 삽입하려면 Tab 키를 누릅니다.
- 코드를 한 줄 들여쓰려면 줄의 선행 공백을 클릭한 다음 Tab 키를 누릅니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 코드를 한 줄 이상 들여쓰려면 코드를 선택한 다음 Tab 키를 누릅니다. 들여쓰기를 줄이려면 Shift +Tab을 누릅니다.
- 코드 줄의 시작부에서 탭 하나를 제거하려면 줄을 클릭하고 Shift+Tab을 누릅니다.

### 코드 편집기

코드 편집기는 텍스트 편집기에서 프로그래밍 언어 서비스를 사용할 수 있도록 지원하며 스크립트에 사용됩니다.

코드 편집기에는 지원되는 언어 서비스 및 인라인 스크립트 에 대해 다음과 같은 기능이 있습니다.

- 구문 색상 적용, 들여쓰기, 줄 번호, 닫는 중괄호 및 따옴표 자동 작성
- 자동 제안 및 자동 완성

코드 편집기




## 편집 팁

- 코드의 아무 곳에나 고정 공백을 삽입하려면 Tab 키를 누릅니다.
- 코드를 한 줄 들여쓰려면 줄의 선행 공백을 클릭한 다음 Tab 키를 누릅니다.
- 코드를 한 줄 이상 들여쓰려면 코드를 선택한 다음 Tab 키를 누릅니다. 들여쓰기를 줄이려면 Shift +Tab을 누릅니다.
- 코드 줄의 시작부에서 탭 하나를 제거하려면 줄을 클릭하고 Shift+Tab을 누릅니다.
- 변수를 선언하려면 `var` 키워드를 사용하여 적절한 JavaScript 범위 내에 유지됩니다.

### 서버 측 스크립팅

서버 스크립트는 서버나 데이터베이스에서 실행됩니다. ServiceNow의 모양이나 동작을 변경하거나 기록 및 테이블에 액세스 또는 수정할 때 비즈니스 규칙으로 실행할 수 있습니다.

서버 측 Glide API(애플리케이션 프로그래밍 인터페이스)는 스크립트에서 서버 측 작업을 수행하는 데 사용할 수 있는 클래스와 메소드를 제공합니다.

### 즉시 호출된 함수 표현식

시스템은 스크립트가 변환 맵 작성 에서와 같이 단일 컨텍스트에서 실행될 때 즉시 호출된 함수 표현식을 사용합니다. 여러 컨텍스트에서 실행되는 함수는 대신 사용합니다 스크립트 포함 .

즉시 호출된 함수 표현식에 스크립트를 포함하면 다음을 수행할 수 있습니다.

- 스크립트가 전역 변수를 덮어쓰는 경우처럼 제품의 다른 영역에 영향을 주지 않는지 확인합니다.
- 유용한 변수 또는 객체를 매개변수로 전달합니다.
- 스택 추적에서 함수 이름을 식별합니다.
- 별도의 함수 호출을 할 필요가 없습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

즉시 호출되는 함수 표현식은 다음 형식을 따릅니다.

```
(function functionName(parameter){

  //The script you want to run

})('value');//Note the parenthesis indicating this function should run.
```

즉시 호출된 함수 표현식 내에서 함수를 선언할 수 있습니다. 이러한 내부 함수는 즉시 호출된 함수 표현식 내에서만 액세스할 수 있습니다.

```
(function functionName(parameter){

  function helperFunction(parameter){//return some value}

  var value = helperFunction(parameter);//Valid function call.

  //perform any other script actions

})('value');

var value2 = helperFunction(parameter);//Invalid. This function is not
 accessible from outside the self-executing function.
```

### Glide 서버 API

ServiceNow 는 Glide 서버용 API를 제공합니다.

### GlideAggregate

*GlideAggregate* 클래스는 *GlideRecord*의 확장으로, 데이터베이스 집계(COUNT, SUM, MIN, MAX, AVG) 쿼리를 수행할 수 있습니다. 이는 사용자 지정 보고서를 만들거나 계산된 필드를 계산할 때 유용할 수 있습니다.

주: 이 기능을 사용하려면 JavaScript에 대한 지식이 필요합니다.

자세한 내용은 GlideAggregate API를 참조하십시오.

### GlideAggregate 예시

*GlideAggregate* 는 *GlideRecord*의 확장이며 그 사용법은 일련의 예를 통해 가장 잘 알 수 있습니다.

주: 이 기능을 사용하려면 JavaScript에 대한 지식이 필요합니다.

다음은 테이블의 기록 수를 간단히 계산하는 예입니다.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('COUNT');
count.query();
var incidents = 0;
if(count.next())
   incidents = count.getAggregate('COUNT');
```

앞의 예제와 관련된 쿼리가 없습니다. 오픈 상태였던 인시던트의 카운트를 확인하려면 *GlideRecord*에서와 마찬가지로 쿼리를 추가하기만 하면 됩니다. 다음은 활성 인시던트 수를 가져오는 예입니다.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addQuery('active','true');
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
count.addAggregate('COUNT');
count.query();
var incidents = 0;
if(count.next())
   incidents = count.getAggregate('COUNT');
```

모든 미해결 인시던트의 카운트를 범주별로 가져오려면 코드는 다음과 같습니다.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addQuery('active','true');
count.addAggregate('COUNT','category');
count.query();
while(count.next()){
  var category = count.category;
  var categoryCount = count.getAggregate('COUNT','category');
  gs.log("The are currently "+ categoryCount +" incidents with a category
 of "+ category);}
```

출력은 다음과 같습니다.

```
*** Script: The are currently 1.0 incidents with a category of Data
      *** Script: The are currently 11.0 incidents with a category of
 Enhancement
      *** Script: The are currently 1.0 incidents with a category of
 Implementation
      *** Script: The are currently 197.0 incidents with a category of
 inquiry
      *** Script: The are currently 13.0 incidents with a category of
 Issue
      *** Script: The are currently 1.0 incidents with a category of
      *** Script: The are currently 47.0 incidents with a category of
 request
```

다음은 여러 집계를 통해 *MIN*, *MAX* 및 *AVG* 값을 사용하여 기록이 수정된 횟수를 확인하는 예입니다.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MIN','sys_mod_count');
count.addAggregate('MAX','sys_mod_count');
count.addAggregate('AVG','sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
while(count.next()){
  var min = count.getAggregate('MIN','sys_mod_count');
  var max = count.getAggregate('MAX','sys_mod_count');
  var avg = count.getAggregate('AVG','sys_mod_count');
  var category = count.category.getDisplayValue();
  gs.log(category +" Update counts: MIN = "+ min +" MAX = "+ max +" AVG =
 "+ avg);}
```

출력은 다음과 같습니다.

```
      *** Script: Data Import Update counts: MIN = 4.0 MAX = 21.0 AVG =
 9.3333
      *** Script: Enhancement Update counts: MIN = 1.0 MAX = 44.0 AVG =
 9.6711
      *** Script: Implementation Update counts: MIN = 4.0 MAX = 8.0 AVG
 = 6.0
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      *** Script: inquiry Update counts: MIN = 0.0 MAX = 60.0 AVG =
 5.9715
      *** Script: Inquiry / Help Update counts: MIN = 1.0 MAX = 3.0 AVG
 = 2.0
      *** Script: Issue Update counts: MIN = 0.0 MAX = 63.0 AVG =
 14.9459
      *** Script: Monitor Update counts: MIN = 0.0 MAX = 63.0 AVG =
 3.6561
      *** Script: request Update counts: MIN = 0.0 MAX = 53.0 AVG =
 5.0987
```

다음은 한 달과 다음 달의 활동을 비교하는 방법을 보여 주는 보다 복잡한 예입니다.

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count','category');
agg.orderByAggregate('count','category');
agg.orderBy('category');
agg.addQuery('opened_at','>=','javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at','<=','javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
agg.query();
while(agg.next()){
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count','category');
  var query = agg.getQuery();
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count','category');
  agg2.orderByAggregate('count','category');
  agg2.orderBy('category');
  agg2.addQuery('opened_at','>=','javascript:gs.monthsAgoStart(3)');
  agg2.addQuery('opened_at','<=','javascript:gs.monthsAgoEnd(3)');
  agg2.addEncodedQuery(query);
  agg2.query();
  var last ="";
  while(agg2.next()){
     last = agg2.getAggregate('count','category');}
  gs.log(category +": Last month:"+ count +" Previous Month:"+ last);

}
```

출력은 다음과 같습니다.

```
 *** Script: Monitor: Last month:6866.0 Previous Month:4468.0
 *** Script: inquiry: Last month:142.0 Previous Month:177.0
 *** Script: request: Last month:105.0 Previous Month:26.0
 *** Script: Issue: Last month:8.0 Previous Month:7.0
 *** Script: Enhancement: Last month:5.0 Previous Month:5.0
 *** Script: Implementation: Last month:1.0 Previous Month:0
```

다음은 그룹 쿼리에서 필드의 고유 수를 가져오는 예입니다.

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count');
agg.addAggregate('count(distinct','category');
agg.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
//
agg.groupBy('priority');
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
agg.query();
while (agg.next()) {
// Expected count of incidents and count of categories within each
 priority value (group)
  gs.info('Incidents in priority ' + agg.priority + ' = ' +
 agg.getAggregate('count') +
            ' (' + agg.getAggregate('count(distinct','category') + '
 categories)');
}
```

출력은 다음과 같습니다.

```
*** Script: Incidents in priority 1 = 13 (3 categories)
*** Script: Incidents in priority 2 = 10 (5 categories)
*** Script: Incidents in priority 3 = 5 (3 categories)
*** Script: Incidents in priority 4 = 22 (6 categories)
```

*groupBy()* 메서드를 사용하거나 사용하지 않고 SUM 집계를 구현할 수 있습니다. *groupBy()* 메서드를 사용하지 않는 경우 SUM의 결과는 SUM을 요청하는 필드의 다른 각 값에 대한 누적 값입니다. 예를 들어, 고정 자산 테이블의 total_cost 필드를 합산하면 고정 자산 테이블에 총 12개의 기록이 포함됩니다.

- total_cost가 $12인 레코드 3개
- total_cost가 10달러인 4개의 음반
- total_cost가 5달러인 5개의 음반

레코드 세트를 합산하면 *getAggregate()* 메서드는 $36, $40 및 $25의 세 가지 합계를 반환합니다.

다음 코드에서는 *groupBy()* 메서드를 사용하지 않고 SUM 집계를 구현하는 방법을 보여 줍니다.

```
var totalCostSum = new GlideAggregate('fixed_asset');
totalCostSum.addAggregate('SUM', 'total_cost');
totalCostSum.query();

while (totalCostSum.next()) {
  var allTotalCost = 0;
  allTotalCost = totalCostSum.getAggregate('SUM', 'total_cost');
  aTotalCost = totalCostSum.getValue('total_cost');
  gs.print('Unique field value: ' + aTotalCost + ', SUM = ' +
 allTotalCost + ', ' + allTotalCost/aTotalCost + ' records');
}
```

이 예제의 출력은 다음과 같습니다.

```
*** Script: Unique field value: 12, SUM = 36, 3 records
*** Script: Unique field value: 10, SUM = 40, 4 records
*** Script: Unique field value: 5, SUM = 25, 5 records
```

이전 예와 동일한 데이터 요소를 사용하여 *groupBy()* 메서드를 사용하는 경우 SUM 집계는 지정된 필드에 대한 모든 값의 합계를 반환합니다.

다음 예에서는 *groupBy()* 메서드를 사용하여 SUM 집계를 구현하는 방법을 보여 줍니다.

```
var totalCostSum = new GlideAggregate('fixed_asset');
totalCostSum.addAggregate('SUM', 'total_cost');
totalCostSum.groupBy('total_cost');
totalCostSum.query();
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
if(totalCostSum.next()){  // in case there is no result
   var allTotalCost = 0;
   allTotalCost = totalCostSum.getAggregate('SUM', 'total_cost');
   gs.print('SUM of total_cost: = ' + allTotalCost);
}
```

이 예제의 출력은 다음과 같습니다.

```
*** Script: SUM of total_cost: 101
```

### GlideRecord

*GlideRecord*는 JavaScript에서 네이티브 JavaScript 클래스처럼 사용할 수 있는 특수 Java 클래스(*GlideRecord.java*)입니다.

*GlideRecord*:

- 는 SQL 쿼리를 작성하는 대신 데이터베이스 작업에 사용됩니다.
- 는 한 테이블에서 0개 이상의 기록을 포함하는 객체입니다. 이것을 말하는 또 다른 방법은 GlideRecord가 정렬된 목록이라는 것입니다.

GlideRecord에는 기록(행)과 필드(열)가 모두 포함됩니다. 필드 이름은 기본 데이터베이스 열 이름과 동일합니다. 자세한 내용은 GlideRecord - 범위 지정을 참조하십시오.

주: `gs.sql())` 스크립팅 구문의 사용은 에서 Geneva중단되었습니다. 해당 위치에 표준 *GlideRecord*구문을 사용합니다.

### GlideRecordSecure 사용

*GlideRecordSecure*는 *GlideRecord*에서 상속된 클래스로, *GlideRecord*와 동일한 기능을 수행하고 ACL도 적용합니다.

#### 쓸 수 없는 필드

*GlideRecordSecure*를 사용할 때 데이터베이스에 쓰려고 하면 쓸 수 없는 필드가 NULL로 설정됩니다. 기본적으로 열의 *canCreate()*는 열의 *canWrite()* 로 바뀝니다. false를 반환하면 열 값이 NULL로 설정됩니다.

#### NULL 값 확인 중

ACL이 액세스를 제한하기 때문에 요소를 읽을 수 없는 경우 해당 레코드의 메모리에 NULL 값이 생성됩니다. GlideRecord를 사용하면 기록에 대한 읽기 액세스를 제한할 수 있는 ACL이 있는지 명시적으로 확인해야 합니다. 이렇게 하려면 다음과 같은 if 문을 사용하여 기록을 읽을 수 있는지 확인해야 합니다.

```
if ( !grs.canRead() ) continue;
```

*GlideRecordSecure*를 사용하면 *canRead()*를 사용하여 읽기 액세스를 명시적으로 확인할 필요가 없습니다. 대신 *next()* 단독으로 사용하여 다음 레코드로 이동할 수 있습니다. 다음 예에서는 *GlideRecord*와 *GlideRecordSecure*를 비교합니다.

```
var count  = 0;
var now_GR  = new GlideRecord('mytable');
now_GR. query();
while (now_GR. next()) {
    if (!now_GR. canRead()) continue;
    if (!now_GR. canWrite()) continue;
    if (!now_GR. val. canRead() || !now_GR. val. canWrite())
        now_GR. val = null;
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    else
        now_GR. val = "val-" + now_GR. id;
    if (now_GR. update())
        count ++;
}
```

```
var count  = 0;
var grs  = new GlideRecordSecure('mytable');
grs. query();
while (grs. next()) {
    grs. val = "val-" + grs. id;
    if (grs. update())
        count ++;
}
```

### 예제

다음은 *GlideRecordSecure*를 사용하는 두 가지 간단한 예입니다.

```
var att  = new GlideRecordSecure ('sys_attachment');
att. get('$[sys_attachment.sys_id]');
var sm  = GlideSecurityManager.get();
var checkMe  = 'record/sys_attachment/delete';
var canDelete  = sm.hasRightsTo(checkMe,att);
gs. log('canDelete: ' + canDelete);
canDelete;
```

```
var grs = new GlideRecordSecure('task_ci');
grs.addQuery();
grs.query();
var count  = grs. getRowCount();
if (count  > 0 ) {
    var allocation  = parseInt(10000/count) / 100;
    while (grs.next()) {
      grs.u_allocation = allocation;
      grs.update();
    }
}
```

## GlideSystem

*GlideSystem* API는 정보를 검색하기 위한 메서드를 제공합니다.

*GlideSystem*(비즈니스 규칙에서 변수 이름 '*gs*'로 참조됨)은 시스템, 현재 로그인한 사용자 등에 대한 정보를 얻을 수 있는 여러 가지 편리한 방법을 제공합니다. 예를 들어, *addInfoMessage()* 메서드는 사용자와의 통신을 허용합니다.

```
 gs.addInfoMessage('Email address added for notification');
```

대부분의 *GlideSystem* 메서드를 사용하면 쿼리 범위에 날짜를 쉽게 포함할 수 있으며 필터 및 보고에 가장 자주 사용됩니다.

자세한 내용은 GlideSystem 문서를 참조하십시오.

### Glide날짜/시간

*GlideDateTime* 클래스는 *GlideDateTime* 객체 인스턴스화 또는 *glide_date_time* 필드 작업과 같은 *GlideDateTime* 객체에 대한 작업을 수행하기 위한 메서드를 제공합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

아래에 설명된 인스턴스화 방법 외에도 *getGlideObject()* 메서드(예: `var gdt = gr.my_datetime_field.getGlideObject();`)를 사용하여 *glide_date_time* 필드에서 GlideDateTime 객체를 인스턴스화할 수 있습니다.

일부 메서드는 날짜 및 시간 값을 검색하거나 수정할 때 JVM(Java Virtual Machine) 시간대를 사용합니다. 이러한 메서드를 사용하면 예기치 않은 동작이 발생할 수 있습니다. 가능하면 동일한 현지 시간 및 UTC 방법을 사용합니다.

### GlideDate 및 GlideDateTime 예시

*GlideDate* 및 *GlideDateTime* API는 날짜 및 시간 값을 조작하는 데 사용됩니다.

주: 이 기능을 사용하려면 JavaScript에 대한 지식이 필요합니다.

자세한 내용은 GlideDate API 및 GlideDateTime API를 참조하십시오.

*GlideDate* 객체를 *GlideDate* 생성자에 매개변수로 전달하여 *GlideDate* 객체에서 *GlideDateTime* 객체를 만들 수 있습니다. 기본적으로 *GlideDateTime* 객체는 내부 형식인 yyyy-MM-dd HH:mm:ss 및 시스템 표준 시간대 UTC로 표시됩니다.

```
var gDate = new GlideDate();
gDate.setValue('2015-01-01');
gs.info(gDate);

var gDT = new GlideDateTime(gDate);
gs.info(gDT);
```

출력:

```
2015-01-01
2015-01-01 00:00:00
```

GlideDateTime 필드 값 수정 또한 참조하십시오.

#### 스크립트에서 기간 필드 값 설정

기간 필드의 값을 설정하는 데 사용할 수 있는 JavaScript 예시입니다.

주: 음수 지속 시간 값은 지원되지 않습니다.

### GlideDateTime.subtract() 메서드 사용

GlideDateTime 의 *subtract(GlideDateTime start, GlideDateTime end)* 메서드를 사용하면 지정된 시작 날짜/시간 및 종료 날짜/시간을 사용하여 기간 값을 설정할 수 있습니다. 작업이 열린 시간에 대한 기간을 설정하는 방법에 대한 예는 다음과 같습니다.

```
var duration = GlideDateTime.subtract(start, end);
```

숫자로 반환된 값을 사용하여 날짜 또는 기간 산술에 사용하려면 반환을 밀리초로 변환하십시오.

```
var time = GlideDateTime.subtract(start,end).getNumericValue();
```

일부 이벤트와 현재 날짜/시간 사이의 시간에 지속 시간을 설정하려면 다음을 수행하십시오.

```
<duration_field> = GlideDateTime.subtract(new
 GlideDateTime(<start_time>.getValue()),gs.nowDateTime());
```

*GlideDateTime.subtract*에 표시되는 시간 값은 사용자의 표준 시간대와 사용자 형식이어야 합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 기간 필드의 기본값 설정

기간 필드의 기본값을 설정하는 방법은 이전 항목에서 사용한 방법과 비슷합니다.

## 클라이언트 스크립트에서 기간 필드 값 설정

이 스크립트는 클라이언트 스크립트에서 *duration_field*값을 설정합니다. *duration_field* 인스턴스의 필드 이름으로 바꿉니다.

```
g_form.setValue('<duration_field>','11 01:02:03');
```

## 클라이언트 스크립트를 사용하여 기간 계산 및 설정

다음은 값을 반환하고 클라이언트 스크립트를 사용하여 채우는 방법의 예입니다.

다음 코드를 포함하는 `onChange` 클라이언트 스크립트를 생성합니다. `onLoad` 스크립트 또는 다른 방법으로 계산을 수행해야 하는 경우 이 스크립트를 수정할 수 있습니다.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading){
var strt = g_form.getValue('<start_field>');
var end = g_form.getValue('<end_field>');
var ajax = new GlideAjax('AjaxDurCalc');
  ajax.addParam('sysparm_name','durCalc');
  ajax.addParam('sysparm_strt',strt);
  ajax.addParam('sysparm_end',end);
  ajax.getXMLWait();
  var answer = ajax.getAnswer();
  g_form.setValue('<duration_field>', answer);}
```

요청을 처리하는 *AjaxDurCalc*라는 시스템 스크립트 포함 파일을 만듭니다. 다른 기능에도 다시 사용할 수 있습니다.

```
var AjaxDurCalc = Class.create();
AjaxDurCalc.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor,{
 durCalc:function(){return
 GlideDuration.subtract(this.getParameter('sysparm_strt'),this.getParamet
er('sysparm_end'));}});
```

## 기간 필드 값 변경

일정 시간의 더하기/빼기를 사용하여 기간 값을 조작하는 경우 기간의 숫자 값을 가져와서 설정할 수 있는 함수를 사용합니다. 기간 숫자 값에 대한 측정 단위는 밀리초입니다. 다음은 현재 기록의 *##* 필드에 11초를 추가하는 예입니다.

```
var timems = current.duration.dateNumericValue();
timems = timems + 11*1000;
current.duration.setDateNumericValue(timems);
```

## 해결 시간 서식 지정

해결 시간 또는 업무 해결 시간 필드를 큰 정수 대신 기간으로 표시하는 기간으로 형식을 지정하려면 해당 필드에 다음 속성을 추가합니다.

```
format=glide_duration
```

필드의 딕셔너리 항목을 수정하고 속성을 추가합니다. 기존 속성이 있는 경우 여러 속성을 쉼표로 구분합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 최대 측정 단위 설정

*max_unit* 딕셔너리 속성은 지속 기간에 사용되는 최대 시간 단위를 정의합니다. 예를 들어 max_unit=#인 경우 3시간 5분 15초의 기간은 185분 15초로 표시됩니다. 최대 기간 측정 단위를 설정하려면 다음 딕셔너리 속성을 *##*필드에 추가합니다.

```
max_unit=<unit>
```

#### 날짜 및 시간 형식 지침

특정 날짜 및 시간 패턴 문자열의 시퀀스로 날짜 형식을 지정할 수 있습니다. 패턴 문자열은 A에서 Z까지 하나 이상의 대문자와 소문자로 구성됩니다. 따옴표 안에 있는 텍스트는 모두 무시되고 대신 날짜 출력에 복사됩니다.

| 문자열 | 설명 | 출력 형식 | 예 |
|---|---|---|---|
| G | 시대 지정자 | 텍스트 | AD |
| y | 년 | 년 | 2019; 19 |
| Y | 주/연도 | 연도 | 2019; 19 |
| M | 월/연도(날짜 내) | 월 | 7월; 7월; 07 |
| L | 월/연도(독립 실행형 값) | 월 | 7월; 7월; 07 |
| W | 주/연도 | 번호 | 52 |
| W | 주/월 | 번호 | 1 |
| 아래로 | 일/연도 | 번호 | 365 |
| 일 | 일/월 | 번호 | 2 |
| F | 요일(월 중) | 번호 | 3 |
| E | 요일 이름 | 텍스트 | 수요일; 수 |
| u | 요일 수 | 번호 | 3 |
| a | 오전 또는 오후 | 텍스트 | 오후. |
| H | 0에서 23까지 하루 중 시간 | 번호 | 0 |
| k | 1에서 24까지 시간(일) | 번호 | 24 |
| K | 오전 0시부터 오후 11시까지 시간 | 번호 | 0 |
| h | 오전 1시부터 오후 12시까지 시간 | 번호 | 12 |
| m | 분/시 | 번호 | 59 |
| s | 초/분 | 번호 | 1 |
| S | 밀리초 | 번호 | 500 |
| z | 기본 형식의 시간대 | 기본 형식의 시간대 | 태평양 표준시; 태평양 표준시 |
| Z | RFC 822 형식의 시간대 | RFC 822 형식의 시간대 | -0800 |
| X | ISO 8601 형식의 시간대 | ISO 8601 형식의 시간대 | -08; -0800; -08:00 |

#### 클래식 비즈니스 규칙

비즈니스 규칙은 기록이 표시, 삽입, 업데이트 또는 삭제되거나 테이블이 쿼리될 때 실행되는 서버 쪽 스크립트입니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 규칙은 특정 서버 측 조건이 충족될 때 실행되는 스크립트입니다. 비즈니스 규칙 조건에는 데이터베이스 작업과 관련하여 비즈니스 규칙을 실행할 시기와 비즈니스 규칙이 적용되는 기록 작업이 포함됩니다. 클라이언트 스크립트 및 UI 작업과 같은 클라이언트 측 조건에 대해 플랫폼에서 사용할 수 있는 다른 스크립팅 옵션이 있습니다.

주: 비즈니스 규칙은 스크립팅에 의존하는 고전적인 자동화 솔루션입니다. 새 프로세스 자동화에 사용하여 플로우 디자이너 확장, 재사용, 이해 및 업그레이드가 더 쉬운 자동화를 생성합니다. 많은 조직이 프로덕션에 비즈니스 규칙을 가지고 있으므로 이 설명서를 사용하여 기존 비즈니스 규칙을 사용하는 방법을 알아보십시오.

### 비즈니스 규칙의 작동 방식

비즈니스 규칙을 구성하려면 먼저 비즈니스 규칙을 실행해야 하는 시기와 취해야 할 조치를 결정해야 합니다.

## 비즈니스 규칙이 실행될 때

비즈니스 규칙은 두 가지 기준 집합을 기반으로 실행됩니다.

- 데이터베이스 작업과 관련하여 비즈니스 규칙을 실행하는 시기.
- 비즈니스 규칙이 적용되는 기록 운영입니다.

비즈니스 규칙을 실행할 시기를 결정하기 위해 다음 옵션이 제공됩니다.

#### 비즈니스 규칙을 실행해야 할 시간

| 옵션 | 규칙이 실행되는 경우 |
|---|---|
| 이전 | 사용자가 양식을 제출한 후 데이터베이스의 기록에 대해 작업이 수행되기 전입니다. |
| 이후 | 사용자가 양식을 제출하고 데이터베이스의 기록에 대해 조치를 취한 후 |
| 비동기 | 사용자가 양식을 제출한 후 스케줄러가 비즈니스 규칙에서 생성된 예약된 작업을 실행한 후 시스템은 사용자가 양식을 제출한 후 데이터베이스의 기록에 대해 작업이 수행되기 전에 비즈니스 규칙에서 예약된 작업을 생성합니다.<br><br>주: 새로 만든 비즈니스 규칙은 업그레이드 중에 실행됩니다.<br><br>기록에 있는 데이터를 기반으로 결정을 내리는 비동기 비즈니스 규칙이 있는 경우, 기록을 빠르게 연속해서 여러 번 업데이트하면 비즈니스 규칙이 잘못된 순서로 실행되거나 잘못 실행될 수 있습니다.<br><br>여러 비동기 비즈니스 규칙이 동일한 레코드를 업데이트하는 경우, 실행 순서가 보장되지 않기 때문에 한 스크립트에서 수행한 업데이트를 다른 스크립트에서 덮어쓰거나 예기치 않은 순서로 수행될 수 있습니다. 비즈니스 규칙에 대해 또는 시스템 이벤트 이러한 상황에서 대안으로 이후 옵션을 사용할 수 있습니다. |
| 표시 | 양식이 사용자에게 표시되기 전, 데이터베이스에서 데이터를 읽은 직후 |

주:

- 비동기 비즈니스 규칙은 이전 버전의 기록에 액세스할 수 없습니다. 따라서 `changes()`, `changesTo()` 및 `changesFrom()` `GlideElement` 메서드는 비동기 규칙 스크립트에서 작동하지 않습니다. 그러나 조건 작성기와 조건 필드(고급 뷰)는 모두 `changes()`, `changesTo()` 및 `changesFrom()` 메서드를 지원합니다.
- 비즈니스 규칙은 사용자가 승인하기를 원할 때까지 ACL을 승인하지 않습니다. 자세한 내용은 비즈니스 규칙과 접근 제어 규칙(ACL) 간의 관계를 참조하십시오.

비즈니스 규칙이 적용되는 기록 작업을 결정하기 위해 다음 옵션이 제공됩니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

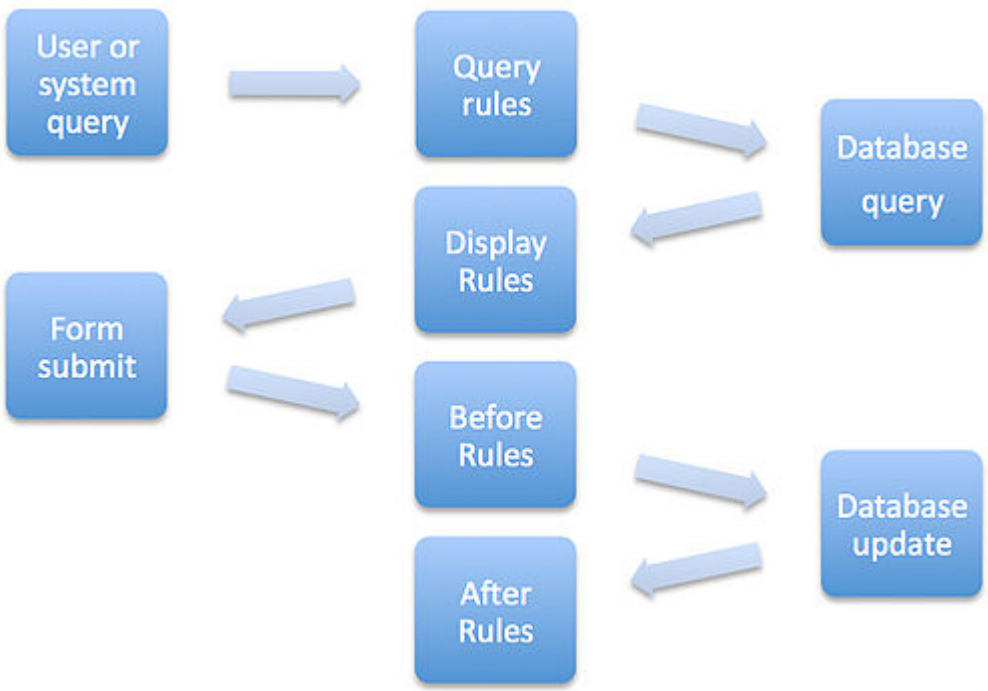
비즈니스 규칙이 적용되는 기록 운영

| 옵션 | 규칙이 실행되는 경우 |
|---|---|
| 삽입 | 사용자가 새 기록을 생성하고 시스템이 데이터베이스에 삽입할 때 |
| 업데이트 | 사용자가 기존 기록을 수정하는 경우. |
| 쿼리 | 사용자가 기록 또는 기록 목록에 대한 쿼리를 데이터베이스에 보낼 때 일반적으로 이전 비즈니스 규칙에 대한 쿼리 작업을 사용해야 합니다. |
| 삭제 | 사용자가 기록을 삭제할 때 |

주: 비즈니스 규칙은 GlideRecord API에서 호출된 경우에만 기록 작업을 실행합니다. 일부 애플리케이션은 레코드 작업을 직접 수행하기 위해 의도적으로 비즈니스 규칙 처리를 바이패스합니다. 또한 비즈니스 규칙은 setWorkflow() 메서드가 false로 설정된 상태에서 실행되는 API 호출을 무시합니다.

이 이미지는 다양한 유형의 비즈니스 규칙이 실행되는 때를 보여줍니다.

비즈니스 규칙 처리 플로우




주: 비즈니스 규칙은 양식, 목록 또는 웹 서비스를 통해 액세스하는지 여부에 관계없이 기록에 일관되게 적용됩니다. 이는 양식을 편집할 때만 적용되는 비즈니스 규칙과 클라이언트 스크립트의 주요 차이점 중 하나입니다.

## 비즈니스 규칙 작업

비즈니스 규칙은 다양한 작업을 수행할 수 있습니다. 일반적인 작업 유형은 다음과 같습니다.

- 사용자가 업데이트 중인 양식의 필드 값을 변경합니다. 필드 값은 해당 필드에 사용할 수 있는 특정 값, 다른 필드에서 복사된 값 및 사용자 역할에 따라 결정되는 상대 값으로 설정할 수 있습니다.
- 사용자에게 정보 메시지 표시
- 상위 작업에 대한 변경에 따라 하위 작업의 값을 변경합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 사용자가 양식의 특정 필드에 액세스하거나 수정하지 못하도록 합니다.
- 현재 데이터베이스 트랜잭션을 중단합니다. 예를 들어, 특정 조건이 충족되는 경우 사용자가 데이터베이스에 기록을 저장하지 못하도록 합니다.

관리자는 스크립트를 작성하지 않고도 필드 값을 설정하고, 정보 메시지를 만들고, 트랜잭션을 중단할 수 있습니다.

## 재귀 비즈니스 규칙 방지

비즈니스 규칙 스크립트에서 `current.update()` 를 사용하지 마십시오. `update()` 메서드는 삽입 및 업데이트 작업에 대해 동일한 테이블에서 실행되도록 비즈니스 규칙을 트리거하여 비즈니스 규칙이 계속해서 호출되도록 합니다. 모든 이전 비즈니스 규칙이 완료되고 비즈니스 규칙 이후의 변경 사항은 현재가 아닌 관련 객체를 업데이트하는 데 가장 잘 사용될 때 비즈니스 규칙 이전이 자동으로 저장됩니다. 재귀 비즈니스 규칙이 탐지되면 시스템이 이를 중지하고 시스템 로그에 오류를 기록합니다. 그러나 `current.update()` 는 시스템 성능 문제를 일으키므로 필요하지 않습니다.

false 매개 변수와 함께 `setWorkflow()` 메서드를 사용하여 재귀 비즈니스 규칙을 방지할 수 있습니다. `update()` 및 `setWorkflow()` 메서드의 조합은 위에서 언급한 일반적인 전후 지침이 요구 사항을 충족하지 않는 특별한 상황에서만 권장됩니다.

### 범위가 지정된 애플리케이션의 비즈니스 규칙

모든 비즈니스 규칙은 비공개 애플리케이션 범위 또는 전역 범위에 할당됩니다.

만들 수 있는 비즈니스 규칙의 유형과 이러한 규칙에 액세스하는 방법은 비즈니스 규칙의 범위와 비즈니스 규칙이 실행되는 테이블의 범위에 따라 달라집니다.

**주:** 전역이라는 용어는 비즈니스 규칙의 두 가지 측면, 즉 실행되는 테이블과 실행 범위를 나타낼 수 있습니다. 비즈니스 규칙은 특정 테이블에서 실행되거나 전역으로 실행될 수 있습니다. 또한 전역 범위 또는 비공개 애플리케이션 범위에 있을 수 있습니다.

## 특정 테이블의 비즈니스 규칙

대부분의 비즈니스 규칙은 테이블 필드에 정의된 특정 테이블에서 실행됩니다. 같은 범위의 테이블과 다른 애플리케이션 범위의 구성 기록을 허용하는 테이블에 비즈니스 규칙을 만들 수 있습니다.

비즈니스 규칙 기록과 범위가 다른 테이블의 경우 규칙 유형이 제한됩니다.

- 다음 옵션 중 하나를 사용하여 When이 비동기인 규칙을 생성할 수 있습니다.
  - 데이터베이스 삽입, 업데이트 및 삭제 작업. Query(쿼리)를 선택할 수 없습니다.
  - 필드 값 , 작업 및 스크립트( 스크립트 필드)를 설정합니다.
- 다음 옵션 중 하나를 사용하여 시기가 이전인 규칙을 생성할 수 있습니다.
  - 데이터베이스 삽입, 업데이트 및 삭제 작업. Query(쿼리)를 선택할 수 없습니다.
  - 필드 값 설정 작업만 해당됩니다. 스크립트를 작성할 수 없으며 데이터베이스 트랜잭션을 중단할 수 없습니다.
- 다른 범위에 있는 테이블에는 다른 유형의 비즈니스 규칙을 만들 수 없습니다.

특정 테이블의 비즈니스 규칙은 다른 비즈니스 규칙이나 스크립트에서 액세스할 수 없습니다.

## 전역 비즈니스 규칙

**경고:** 전역 비즈니스 규칙 대신 스크립트 포함 사용을 고려하십시오. 스크립트 포함은 요청 시에만 로드되고 전역 비즈니스 규칙은 시스템의 모든 페이지에 로드됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

전역 비즈니스 규칙은 테이블 필드가 전역으로 설정된 비즈니스 규칙입니다. 전역 비즈니스 규칙은 범위 보호에 따라 여러 테이블과 다른 스크립트에서 액세스할 수 있습니다. 전역 비즈니스 규칙의 경우 다음에서 접근 가능 필드를 설정하여 범위 보호를 정의하십시오.

- 이 애플리케이션 범위만: 비즈니스 규칙과 다른 범위에 있는 애플리케이션이 이 비즈니스 규칙을 호출하지 못하도록 합니다.
- 모든 애플리케이션 범위: 모든 애플리케이션이 이 비즈니스 규칙을 호출할 수 있도록 허용합니다.

주: 전역 비즈니스 규칙은 도메인 분리를 지원하지 않습니다.

## 범위가 지정된 비즈니스 규칙의 스크립트

비즈니스 규칙에서 스크립트를 작성하면 다음에 액세스할 수 있습니다.

- 비즈니스 규칙과 동일한 범위에 있는 모든 스크립트 포함 및 전역 비즈니스 규칙.
- 다른 범위의 애플리케이션에서 호출할 수 있도록 하는 스크립트 포함 및 전역 비즈니스 규칙. 다른 범위에서 함수를 호출하려면 함수의 범위를 지정해야 합니다.
- 고유한 범위에 있는 비즈니스 규칙의 경우 범위가 지정된 시스템 API에만 액세스할 수 있습니다.

### 비즈니스 규칙 생성

기록이 표시, 삽입, 업데이트 또는 삭제되거나 테이블이 쿼리될 때 실행할 모든 유형의 비즈니스 규칙을 만들 수 있습니다.

#### 이 태스크 정보

주: 이 지침과 예제는 이 기능을 구현하는 방법에 대한 일반적인 지침을 제공합니다. 고유한 사용 사례에 대한 도움말은 질문을 하고, 다른 개발자와 상호 작용하고, 기존 솔루션을 검색할 수 있는 개발자 커뮤니티 포럼 을 참조하십시오.

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 정의 > 비즈니스 규칙.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 필드에 적절한 정보를 입력합니다.

주: 양식이 모든 필드를 표시하도록 구성해야 할 수도 있습니다.

##### 비즈니스 규칙 필드

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 이름 | 비즈니스 규칙의 이름을 입력합니다. |
| 테이블 | 비즈니스 규칙이 실행되는 테이블을 선택합니다.<br><br>주: 목록에는 비즈니스 규칙에 대한 범위 보호를 충족하는 테이블 및 데이터베이스 뷰만 표시됩니다. 데이터베이스 뷰에 대해 정의된 비즈니스 규칙은 쿼리에서만 실행할 수 있습니다. 데이터베이스 뷰에 대한 비즈니스 규칙은 삽입, 업데이트 또는 삭제 시 실행할 수 없습니다. |
| 애플리케이션 | 이 비즈니스 규칙이 포함된 애플리케이션입니다. |
| 다음에서 접근 가능 | 전역 비즈니스 규칙에 대한 범위 보호.<br><br>주: 이 필드는 테이블 필드가 전역으로 설정된 경우에만 표시됩니다. 특정 테이블에서 실행되는 규칙에는 적용되지 않습니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 활성 | 비즈니스 규칙을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. |
| 고급 | 이 확인란을 선택하면 양식의 고급 버전을 볼 수 있습니다. |
| 실행 시기 | |
| 시기 | 〔고급〕 이 비즈니스 규칙을 실행해야 하는 시기를 표시합니다,이전, 비동기 또는 데이터베이스 작업이 완료된 후 를 선택합니다.<br><br>주: 연결된 예약된 작업을 생성할 때 시스템에서 이 값을 사용하므로 비동기 비즈니스 규칙의 순서를 설정하는 것이 좋습니다.<br><br>새로 만든 비동기 비즈니스 규칙은 업그레이드 시 자동으로 실행됩니다.<br><br>기존 비동기 비즈니스 규칙을 마이그레이션하여 새 비동기 동작을 사용할 수 있습니다. |
| 순서 | 〔고급〕 이 비즈니스 규칙이 실행되어야 하는 순서를 나타내는 숫자를 입력합니다. 특정 활동에 대한 규칙이 여러 개 있는 경우 규칙은 가장 낮은 것부터 가장 높은 것 순으로 여기에 지정된 순서대로 실행됩니다. |
| 삽입 | 데이터베이스에 기록이 삽입될 때 비즈니스 규칙을 실행하려면 이 확인란을 선택합니다. |
| 업데이트 | 기록을 업데이트할 때 비즈니스 규칙을 실행하려면 이 확인란을 선택합니다. |
| 삭제 | 〔고급〕 데이터베이스에서 기록이 삭제될 때 비즈니스 규칙을 실행하려면 이 확인란을 선택합니다. |
| 쿼리 | 〔고급〕 테이블을 쿼리할 때 비즈니스 규칙을 실행하려면 이 확인란을 선택합니다. |
| 필터 조건 | 조건 작성기를 사용하여 선택한 테이블의 필드 값에 따라 비즈니스 규칙을 실행해야 하는 시기를 결정합니다. 조건 필드를 사용하여 스크립트로 조건을 작성할 수도 있습니다.<br><br>주: 문자열 비교를 기반으로 하는 필터는 대/소문자를 구분합니다. |
| 역할 조건 | 이 비즈니스 규칙을 실행하기 위해 테이블의 기록을 수정하는 사용자가 가져야 할 역할을 선택합니다. |
| 작업 | |
| 필드 값 설정 | 선택 목록을 이용해 선택한 테이블의 필드에 값을 설정합니다.<br>◦ 필드<br>◦ 대입 연산자는 다음과 같습니다.<br>▪ 받는 사람: 정확한 값<br>▪ 다음과 같음: 다른 필드의 값<br>▪ 끝(동적): 비즈니스 규칙을 구성하는 사용자나 특정 역할의 사용자에 따른 값입니다<br>◦ 값 |
| 메시지 추가 | 이 확인란을 선택하고 이 비즈니스 규칙을 실행할 때 나타나는 메시지를 입력합니다 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 작업 중단 | 현재 데이터베이스 트랜잭션을 중단하려면 이 확인란을 선택합니다. 예를 들어, 삽입 전 비즈니스 규칙에서 조건이 충족되면 데이터베이스에 기록을 삽입하지 마십시오.<br><br>이 옵션을 선택하면 필드 값 설정 및 스크립트 실행과 같은 기록에 대한 추가 작업을 수행할 수 없습니다. 메시지 추가 확인란을 선택하고 메시지를 작성하여 사용자에게 메시지를 표시할 수도 있습니다. |
| 고급 | |
| 조건 | 비즈니스 규칙을 실행할 시기를 지정하는 JavaScript 조건문을 만듭니다. 이 필드에 조건문을 추가하면 조건을 별도로 평가하고 조건이 true인 경우에만 비즈니스 규칙을 실행하도록 시스템에 지시할 수 있습니다. 스크립트 필드에 조건문을 포함하기로 결정했거나 조건 작성기를 사용하는 경우 이 필드를 비워 둡니다. 비동기 비즈니스 규칙을 실행하기 전에 인스턴스가 조건문을 다시 평가하도록 하려면 시스템 속성을 *glide.businessrule.async_condition_check* 추가하고 값을 true로 설정합니다. |
| 스크립트 | 〔고급〕 정의된 조건이 true일 때 실행되는 스크립트를 만듭니다.<br>◦ onAfter<br>◦ 온어sync<br>◦ onBefore<br>◦ 온디스플레이<br><br>자세한 내용과 예제는 다음 문서를 참조하십시오 예시 비즈니스 규칙 스크립트. |
| 관련 목록: 버전 | |
| 버전 | 비즈니스 규칙의 모든 버전을 표시합니다. 이 목록을 사용하여 버전을 비교하거나 이전 버전으로 되돌릴 수 있습니다. |

**4.** 제출을 클릭합니다.

### 비즈니스 규칙의 전역 변수

미리 정의된 전역 변수를 비즈니스 규칙에 사용할 수 있습니다.

다음과 같이 미리 정의된 전역 변수를 사용하여 비즈니스 규칙 스크립트에서 시스템을 참조합니다.

| 전역 변수 | 설명 |
|---|---|
| *current* | 참조되는 기록의 현재 상태입니다. 이 변수를 사용하기 전에 null을 확인하려면 아래의 "null 포인터 예외 방지"를 참조하십시오. |
| *previous* | 실행 컨텍스트 중에 수행된 업데이트 이전의 참조 기록의 상태로, 실행 컨텍스트는 첫 번째 업데이트 또는 삭제 작업으로 시작하여 스크립트와 참조된 비즈니스 규칙이 실행된 후에 종료됩니다. 하나의 실행 컨텍스트 내에서 기록이 여러 번 업데이트된 경우 *##*은 첫 번째 업데이트 또는 삭제 작업 전의 기록 상태를 계속 유지합니다. 업데이트 및 삭제 작업에서만 사용할 수 있습니다. 비동기 작업에서는 사용할 수 없습니다. 이 변수를 사용하기 전에 null을 확인하려면 아래의 "null 포인터 예외 방지"를 참조하십시오. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 전역 변수 | 설명 |
|---|---|
| *g_scratchpad* | 스크래치패드 객체는 표시 규칙에서 사용할 수 있으며 클라이언트 스크립트에서 액세스할 수 있도록 클라이언트에 정보를 전달하는 데 사용됩니다. |
| *GS* | GlideSystem 함수에 대한 참조입니다. |

*##*, *##*, *g_scratchpad* 변수는 트랜잭션에 대해 실행되는 모든 비즈니스 규칙에서 전역적입니다.

### null 포인터 예외 방지

경우에 따라 비즈니스 규칙이 실행될 때 기록의 *##* 또는 *##* 상태가 없을 수 있으며, 이는 변수가 null이 됨을 의미합니다. 변수를 사용하기 전에 null을 확인하려면 비즈니스 규칙에 다음 코드를 추가합니다.

```
if (current == null) // to prevent null pointer exceptions.
return;
```

### 변수 정의

사용자 정의 변수는 기본적으로 전역으로 범위가 지정됩니다. 새 변수가 순서 100 비즈니스 규칙에서 선언되면 순서 200에서 다음에 실행되는 비즈니스 규칙도 변수에 액세스할 수 있습니다. 이로 인해 예기치 않은 동작이 발생할 수 있습니다.

이러한 예기치 않은 동작을 방지하려면 항상 코드를 함수로 래핑하십시오. 이렇게 하면 함수가 래핑되지 않은 다른 비즈니스 규칙의 시스템 변수 또는 전역 변수와 충돌하지 않도록 변수가 보호됩니다. 또한 *current* 와 같은 변수는 함수를 호출할 때 사용할 수 있어야 합니다.

다음 스크립트는 다른 코드와의 충돌에 취약합니다. 변수 *now_GR* 다른 규칙에서 사용되는 경우 변수 값이 예기치 않게 변경될 수 있습니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {

   //do something

}
```

이 스크립트가 함수로 래핑되면 변수는 함수 내에서만 사용할 수 있으며 *now_GR*라는 변수를 사용하는 다른 함수와 충돌하지 않습니다.

```
myFunction();

function myFunction() {
  var now_GR = new GlideRecord('incident');
  now_GR.query();
  while(now_GR.next()) {
    //do something
} }
```

#### 비즈니스 규칙 및 클라이언트 스크립트를 사용하여 필드 값 제어

필드에 대한 비즈니스 규칙과 클라이언트 스크립트를 모두 구현하여 사용자가 양식과 목록을 모두 사용하여 기록 값을 적절히 설정하고 편집 시 양식의 값이 즉시 변경되는 것을 확인할 수 있도록 합니다.

클라이언트 스크립트나 비즈니스 규칙만 사용하여 필드에 대한 업데이트를 제어할 때의 문제는 양식이나 목록에서 필드를 변경할 수 있다는 것입니다. 클라이언트 스크립트 및 UI 정책은 폼에서만 (클라이언트 측) 실행되며 목록 편집에는 적용되지 않습니다. 양식의 필드에서 실행되는 클라이언트 스크립트로 목록 편집을 허용하면 잘못된 데이터가 기록에 저장될 수 있습니다. 클라이언트 스크립트



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

또는 UI 정책이 양식에 적용되는 시스템의 경우 목록 편집을 사용하지 않도록 설정하거나 적절한 비즈니스 규칙 또는 액세스 제어를 생성하여 목록 편집기에서 값 설정을 제어합니다. 이로 인한 부작용은 클라이언트 스크립트에 구현된 보안 조치가 쉽게 우회할 수 있다는 것입니다. 사용자는 목록에서 필드를 편집하기만 하면 됩니다.

양식의 비즈니스 규칙은 동적이 아니므로 변경 사항을 표시하려면 사용자가 기록을 업데이트해야 합니다. 따라서 클라이언트 스크립트를 사용하여 양식의 필드 값을 제어하는 데 선호되는 방법이 됩니다.

비즈니스 규칙과 클라이언트 스크립트를 모두 사용하여 필드 값을 제어하는 경우 업데이트 동작은 시스템 전체에서 동일합니다. 즉, 양식 목록을 사용하여 변경하는지 여부에 따라 업데이트 된 값이 다르지 않습니다. 즉, 클라이언트 스크립트에서 한 번, 비즈니스 규칙이나 액세스 제어에서 한 번, 이렇게 이렇게 동일한 기능을 두 번 구현해야 합니다.

### 예: 비즈니스 규칙을 사용하여 사용자 기록을 임포트하는 동안 이메일 주소 만들기

조직에는 사용자의 이메일 주소를 `first.last@company.com` 설정하는 클라이언트 스크립트가 있습니다. 관리자는 사용자 정보를 입력하는 즉시 이메일 주소를 볼 수 있도록 이 작업을 수행합니다. 그런 다음 관리자는 사용자의 이름과 성이 포함된 스프레드시트에서 사용자를 대량으로 가져옵니다. 각 사용자의 이메일 주소는 양식을 편집할 때와 마찬가지로 자동으로 설정됩니다. 클라이언트 스크립트는 양식(기록에 대한 인터페이스)에서만 실행되므로 해당 인터페이스 외부에서 기록으로 임포트된 데이터에는 영향을 주지 않으며 이메일 주소가 생성되지 않습니다. 이 문제를 해결하기 위해 관리자는 임포트가 발생할 때 실행되는 비즈니스 규칙을 구현하고 이메일 주소를 만듭니다.

### 예: 양식에서 편집할 수 없는 필드에 대한 목록 편집 방지

할당 그룹이 개발인 경우 조직에서 인시던트 양식에서 우선순위 필드를 숨기려고 합니다. 이를 위해 인시던트 양식에 UI 정책을 생성하지만, 사용자는 여전히 목록 편집기를 사용하여 우선순위 필드를 보고 편집할 수 있습니다. 이를 해결하려면 접근 제어를 적용하여 할당 그룹이 개발일 때 우선순위 필드에 대한 읽기 권한을 차단하십시오.

#### NULL을 필드 값으로 사용

문자열 NULL은 스크립트에서 특정 역할을 하며 예약어입니다.

예약어는 모두 대문자로 NULL 입니다. 예를 들어 값이 **Null** 또는 **null**인 필드를 사용할 수 있습니다. 특정 필드를 지울 때만 NULL을 사용하십시오.

임포트 세트 데이터 소스에서 가져온 모든 NULL 필드 값은 스테이징 테이블에 빈 필드 값으로 삽입됩니다. 임포트 세트 변환 맵이나 이름 또는 성 필드의 필드 값으로 NULL이라는 용어를 사용해서는 안 됩니다. 또한 시스템에서는 값을 예약어가 아니라 NULL이라는 단어가 포함된 문자열로 해석하므로 참조 필드에 NULL을 사용하지 마십시오.

#### 비즈니스 규칙 표시

표시 규칙은 사용자가 기록 양식을 요청할 때 처리됩니다.

데이터베이스에서 데이터를 읽고, 표시 규칙이 실행되고, 양식이 사용자에게 표시됩니다. 현재 객체를 사용할 수 있으며 데이터베이스에서 검색된 기록을 나타냅니다. 필드 변경 사항은 아직 데이터베이스에 제출되지 않았기 때문에 일시적입니다. 클라이언트에게 양식 값은 데이터베이스의 값으로 나타납니다. 값이 표시 규칙에서 수정되었다는 표시가 없습니다. 이는 계산된 필드와 유사한 개념입니다.

표시 규칙의 기본 목적은 공유 스크래치패드 객체인 *g_scratchpad*를 사용하는 것이며, 이 객체도 양식의 일부로 클라이언트에 전송됩니다. 이 기능은 일반적으로 표시되는 기록에 속하지 않는 서버 데이터를 요구하는 클라이언트 스크립트를 작성해야 할 때 유용할 수 있습니다. 대부분의 경우 이를 위해서는 클라이언트 스크립트가 서버로 콜백해야 합니다. 양식이 표시되기 전에 데이터를 확인할 수 있는 경우 초기 로드 시 클라이언트에 데이터를 제공하는 것이 더 효율적입니다. 양식 스크래치패드 객체는 기본적으로 빈 객체이며, 데이터의 이름:값 쌍을 저장하는 데만 사용됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시 규칙의 데이터로 양식 스크래치패드를 채우려면 다음을 수행합니다.

```
// From display business rule
g_scratchpad.someName = "someValue";
g_scratchpad.anotherName = "anotherValue";

// If you want the client to have access to record fields not being
 displayed on the form
g_scratchpad.created_by = current.sys_created_by;

// These are simple examples, in most cases you will probably perform
 some other
// queries to test or get data
```

클라이언트 스크립트에서 양식 스크래치패드 데이터에 액세스하려면 다음을 수행합니다.

```
// From client script
if(g_scratchpad.someName == "someValue") {
  //do something special
}
```

### 작업 활성 상태 관리 비즈니스 규칙

이 비즈니스 규칙은 상태 필드의 변경에 따라 활성 필드 값을 변경해야 하는지 여부를 결정합니다.

작업 기록의 상태가 변경될 때 작업 활성 상태 관리 비즈니스 규칙이 실행됩니다. 실행 순서는 50이며 대부분의 다른 작업 비즈니스 규칙보다 먼저 실행됩니다.

현재 작업 테이블에 *close_states* 해당 테이블에 정의된 속성이 있거나 상위 수준 테이블에서 상속된 경우 규칙은 활성 필드를 변경해야 하는지 여부를 결정합니다. 이 작업은 이전 상태와 현재 상태 값을 비교하여 수행됩니다.

- 상태가 활성 상태에서 비활성 상태로 변경되면 활성 필드가 false로 설정됩니다.
- 상태가 비활성 상태에서 활성 상태로 변경되면 활성 필드가 true로 설정되어 작업이 효과적으로 다시 활성화되거나 다시 열립니다.

각 작업 테이블에서 작업을 비활성 또는 활성으로 표시하는 규칙을 만드는 것과는 반대로 비즈니스 규칙에서 작업을 활용하는 *(current.active.changesTo([true/false])* 것이 좋습니다.

### 예시 비즈니스 규칙 스크립트

조직의 요구사항에 도움이 되는 예시 비즈니스 규칙 스크립트를 찾아보십시오.

**주:** 이 지침과 예제는 이 기능을 구현하는 방법에 대한 일반적인 지침을 제공합니다. 고유한 사용 사례에 대한 도움말은 질문을 하고, 다른 개발자와 상호 작용하고, 기존 솔루션을 검색할 수 있는 개발자 커뮤니티 포럼 을 참조하십시오.

### 비즈니스 규칙의 날짜 필드 비교

비즈니스 규칙에서 두 개의 날짜 필드 또는 두 개의 날짜 및 시간 필드를 비교하고 올바르지 않은 경우 기록 삽입 또는 업데이트를 중단할 수 있습니다.

예를 들어 시작 날짜를 종료 날짜 이전으로 설정할 수 있습니다. 다음은 예시 스크립트입니다.

```
if ((!current.u_date1.nil()) && (!current.u_date2.nil())) {
  var start = current.u_date1.getGlideObject().getNumericValue();
  var end = current.u_date2.getGlideObject().getNumericValue();
  if (start > end) {
    gs.addInfoMessage('start must be before end');
    current.u_date1.setError('start must be before end') ;
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    current.setAbortAction(true);
 } }
```

이 예제는 전역 스크립트에서 테스트되었으며 범위가 지정된 스크립트에서 작동하려면 변경해야 할 수 있습니다. API 변경이 필요할 수 있을 뿐만 아니라 범위가 지정된 스크립트에서는 보안이 더 엄격합니다.

비즈니스 규칙을 삽입 및 업데이트 작업에 대한 선행 규칙으로 설정하는 것이 좋습니다. 예시 스크립트에서:

- *u_date1* 및 *u_date2* 는 두 날짜 필드의 이름입니다. 이러한 이름을 고유한 필드 이름으로 바꿉니다.
- 첫 번째 줄은 두 필드에 실제로 값이 있는지 확인합니다.
- 다음 두 줄은 날짜의 숫자 값을 갖는 변수를 만듭니다.
- 그 다음 두 줄은 최종 사용자를 위한 서로 다른 경보 메시지를 작성하는데, 하나는 양식 상단에 하나씩, 다른 하나는 양식의 *u_date1* 필드에 표시됩니다.
- 마지막 줄은 날짜 필드가 올바르지 않으면 삽입 또는 업데이트를 중단합니다.

다음은 위의 비교에 대한 더 복잡한 예입니다. 시작 날짜와 종료 날짜가 두 쌍 이상인 경우 표시된 대로 배열을 사용할 수 있습니다. 또한 이 스크립트를 사용하려면 입력 날짜가 특정 범위(이 경우 과거 30일 이내, 미래 365일 이내) 내에 있어야 합니다.

```
// Enter all start and end date fields you wish to check, as well as the
 previous values
// Make sure that you keep the placement in the sequence the same for all
 pairs
var startDate = new Array(current.start_date,current.work_start);
var prevStartDate = new Array(previous.start_date,previous.work_start);
var endDate = new Array(current.end_date,current.work_end);
var prevEndDate = new Array(previous.end_date,previous.work_end);

// The text string below is added to the front of ' start must be before
 end'
var userAlert = new Array('Planned','Work');

// Set the number of Previous Days you want to check
var pd = 30;
// Set the number of Future Days you want to check
var fd = 365;

// You shouldn't have to modify anything below this line

var nowdt = new GlideDateTime();
nowdt.setDisplayValue(gs.nowDateTime());
var nowMs = nowdt.getNumericValue();
var pdms = nowMs;

// Subtract the product of previous days to get value in milliseconds
pdms -= pd * 24 * 60 * 60 * 1000;
var fdms = nowMs;

// Add the product of future days to get value in miliseconds
fdms += fd * 24 * 60 * 60 * 1000;
var badDate = false;

 // Iterate through all start and end date / time fields
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
for (x = 0; x < startDate.length; x ++) {
  if ((!startDate[x].nil()) && (!endDate[x].nil())) {
    var start = startDate[x].getGlideObject().getNumericValue();
    var end = endDate[x].getGlideObject().getNumericValue();
    if (start > end) {
      gs.addInfoMessage(userAlert[x] + ' start must be before end');
      startDate[x].setError(userAlert[x] + ' start must be before end');
      badDate = true; }
    else if ((prevStartDate[x]) != (startDate[x])) {
      if (start < pdms) {
         gs.addInfoMessage(userAlert[x] + ' start must be fewer than ' +
 pd + ' days ago');
         startDate[x].setError(userAlert[x] + ' start must be fewer than
 ' + pd  + ' days ago');
         badDate = true; } }
    else if ((prevEndDate[x]) != (endDate[x])) {
      if (end > fdms) {
         gs.addInfoMessage(userAlert[x] + ' end must be fewer than ' + fd
 + ' days ahead');
         endDate[x].setError(userAlert[x] + ' end must be fewer than ' +
 fd + ' days ahead');
         badDate  = true ;
} } } }
if (badDate == true ) {
  current. setAbortAction ( true ) ; }
```

### XML 페이로드 구문 분석

XML 형식의 필드는 시스템의 *getXMLText* 함수를 사용하여 구문 분석할 수 있습니다.

ecc_event 행의 페이로드와 같이 XML 형식으로 데이터베이스에 삽입되는 필드는 시스템의 *getXMLText* 함수를 사용하여 구문 분석할 수 있습니다. *getXMLText* 함수는 문자열과 XPATH 식을 사용합니다. 예:

```
var name = gs.getXMLText("<name>joe</name>", "//name");
```

문자열 'joe'를 반환합니다.

"페이로드" 필드에 XML이 포함되어 있다고 가정하면 함수 호출은 다음과 같을 수 있습니다.

```
var name = gs.getXMLText(current.payload, "//name");
```

XPATH에 대한 자세한 내용은 w3schools 를 방문하십시오.

### 비즈니스 규칙 이전 데이터베이스 작업 중단

이전 비즈니스 규칙 스크립트에서 *setAbortAction()* 메서드를 사용하여 현재 데이터베이스 작업을 취소하거나 중단할 수 있습니다.

예를 들어, 삽입 동작 중에 이전 비즈니스 규칙이 실행되고 스크립트에 current.setAbortAction(true)을 호출하는 조건이 있는 경우 current에 저장된 새 레코드는 데이터베이스에 생성되지 않습니다. *setAbortAction()*을 호출한 후에도 비즈니스 규칙이 계속 실행되며 모든 후속 비즈니스 규칙이 정상적으로 실행됩니다. 이 메서드를 호출하면 현재 개체에 대한 데이터베이스 작업만 발생하지 않습니다.

*isActionAborted()* 메서드를 사용하여 현재 데이터베이스 동작(삽입, 업데이트, 삭제)이 중단되는지 여부를 판별할 수 있습니다. *isActionAborted()*는 새 스레드에 대해 초기화되고 *next()* 메서드는 명시적으로 해당 값을 false로 설정합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: *setAbortAction()* 은 작업이 중단되는 기록과 동일한 범위에서만 실행될 수 있습니다. `current.setAbortAction` 은 다른 범위에 정의된 비즈니스 규칙에서 실행되는 경우 적용되지 않습니다.

### 비즈니스 규칙을 트리거한 작업을 결정합니다.

둘 이상의 데이터베이스 작업에서 트리거되는 비즈니스 규칙에 대한 스크립트를 작성할 수 있습니다.

이벤트를 트리거한 작업에 따라 비즈니스 규칙 스크립트가 동적으로 분기되도록 하려면 *operation()* 함수를 사용할 수 있습니다. 예:

```
if(current.operation() == "update") {
  current.updates ++; }
  if(current.operation() == "insert") {
    current.updates = 0; }
```

### 비즈니스 규칙에서 **OR** 조건 사용

비즈니스 규칙 내의 모든 쿼리 파트에 **OR** 조건을 추가할 수 있습니다.

*addOrCondition()* 메서드를 사용하여 비즈니스 규칙 내의 쿼리 파트에 **OR** 조건을 추가할 수 있습니다. 아래 예는 우선순위가 1 또는 2인 모든 인시던트를 찾기 위한 쿼리를 보여줍니다. 첫 번째 *addQuery()* 조건은 변수로 정의되며 **OR** 조건에서 사용됩니다.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
var qc = inc.addQuery('priority','1');
qc.addOrCondition('priority','2');
inc.query();
while(inc.next()) {
  // processing for the incident goes here
}
```

다음 스크립트는 `(priority = 1 OR priority = 2) AND (impact = 2 OR impact = 3)` 에 해당하는 두 개의 쿼리 조건 변수를 사용하는 보다 복잡한 예입니다. **OR** 조건의 결과는 두 개의 변수 *qc1* 및 *qc2*로 실행됩니다. 이렇게 하면 스크립트의 뒷부분에서 쿼리 조건 객체를 조작할 수 있습니다(예: `IF` 조건 또는 `WHILE` 루프 내부).

```
var inc = new GlideRecord('incident');
var qc1 = inc.addQuery('priority','1');
qc1.addOrCondition('priority','2');
var qc2 = inc.addQuery('impact','2');
qc2.addOrCondition('impact','3');
inc.query();
while(inc.next()) {
  // processing for the incident goes here
}
```

### 비즈니스 규칙에서 **Glide** 목록 참조

Glide 목록으로 정의된 필드는 단일 필드에 저장된 값의 배열입니다.

다음은 비즈니스 규칙을 작성할 때 glide_list 필드를 처리하는 방법에 대한 몇 가지 예입니다. 일반적으로 glide_list 필드에는 다른 테이블에 대한 참조 값 목록이 포함됩니다.

#### 예제

예를 들어 작업 내의 감시 목록 필드는 사용자 기록에 대한 참조를 포함하는 glide_list입니다.

아래 코드는 필드를 참조하는 방법을 보여줍니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// list will contain a series of reference (sys_id) values separated by a
 comma
// array will be a javascript array of reference values
var list = current.watch_list.toString();
var array = list.split(",");
for (var i=0; i < array.length; i++) {
   gs.print("Reference value is: " + array[i]);
}
```

출력:

```
*** Script: Reference value is: 62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1
*** Script: Reference value is: c2826bf03710200044e0bfc8bcbe5d45
*** Script: Reference value is: 5f74e421c0a8010e01ec0d74a7ee2cc6
*** Script: Reference value is: 06826bf03710200044e0bfc8bcbe5d57
```

아래와 같이 *getDisplayValue()* 메서드를 사용하여 참조 값과 연결된 표시 값을 가져올 수도 있습니다.

```
// list will contain a series of display values separated by a comma
// array will be a javascript array of display values
var list = current.watch_list.getDisplayValue();
var array = list.split(",");
for (var i=0; i < array.length; i++) {
   gs.print("Display value is: " + array[i]);
}
```

출력:

```
*** Script: Display value is: Abel Tuter
*** Script: Display value is:  Ashley Leonesio
*** Script: Display value is:  Charles Beckley
*** Script: Display value is:  Cherie Fuhri
```

### indexOf("searchString")를 사용하여 Glide 목록에서 문자열 찾기

감시 목록과 같은 Glide 목록 필드에 하나 이상의 값이 있는 경우 *indexOf*("*searchString*")를 사용하여 메서드에 전달된 문자열의 위치를 반환합니다.

필드가 비어 있으면 undefined를 반환합니다. 정의되지 않은 값을 반환하지 않으려면 다음 중 하나를 수행합니다.

- 필드를 문자열(예: *watch_list.toString().indexOf*("*searchString*")로 강제 적용
- *indexOf()*를 사용하기 전에 if (*watch_list.nil()* || *watch_list.indexOf*("*searchString*") == -1)

### 사용자 계정 잠금

사용자가 활성 상태가 아니면 사용자 계정을 잠글 수 있습니다.

다음 비즈니스 규칙 스크립트는 사용자가 LDAP 디렉터리에서 활성화되어 있지 않거나 인스턴스에 대한 셀프 서비스, itil 또는 관리자 액세스 권한이 없는 경우 사용자 계정을 잠급니다.

```
// Lock accounts if bcNetIDStatus != active in LDAP and user does not
// have self-service, itil or admin role
var rls = current.accumulated_roles.toString();
if(current.u_bcnetidstatus == 'active' && (rls.indexOf(',itil,') > 0 ||
  rls.indexOf(',admin,') > 0 ||
  rls.indexOf(',ess,') > 0 )) {
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  current.locked_out = false; }
else {
  current.locked_out = true; }

var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
  now_GR.update();
  gs.info("updating " + gr.getDisplayValue());
}
```

### 기본 쿼리 전 비즈니스 규칙

데이터베이스 쿼리가 수행되기 전에 실행되는 쿼리 비즈니스 규칙을 사용할 수 있습니다.

이 쿼리 비즈니스 규칙을 사용하여 사용자가 특정 기록에 액세스하지 못하도록 합니다. 인시던트 기록에 대한 액세스를 제한하는 기본 비즈니스 규칙의 다음 예를 고려하십시오.

- 이름: incident query
- 테이블: 인시던트
- 시기: 전, 쿼리
- 스크립트:

```
if(!gs.hasRole("itil") && gs.isInteractive()) {
  var u = gs.getUserID();
  var qc =
 current.addQuery("caller_id",u).addOrCondition("opened_by",u).addOrCondi
tion("watch_list","CONTAINS",u);
  gs.print("query restricted to user: " + u); }
```

이 예시에서는 사용자가 itil 역할이 있거나 호출 자 또는 오픈한 사람 필드에 나열되지 않은 경우 인시던트 기록에 액세스하지 못하도록 합니다. 예를 들어 셀프 서비스 사용자가 인시던트 목록을 열면 제출한 인시던트만 볼 수 있습니다.

주: 액세스 제어를 사용하여 사용자가 볼 수 있는 기록을 제한할 수도 있습니다.

### 스크립트 포함

스크립트 포함은 서버에서 실행되는 JavaScript를 저장하는 데 사용됩니다.

서버 스크립트에서 사용할 JavaScript 함수 및 클래스를 저장하는 스크립트 포함을 만듭니다. 각 스크립트 포함은 객체 클래스 또는 함수를 정의합니다.

스크립트 포함은 요청 시에만 로드되므로 전역 비즈니스 규칙 대신 스크립트 포함 사용을 고려하십시오. 자세한 내용은 AND 검색 스크립트 포함 문서를 참조하십시오클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 대한 개인 정보 설정.

스크립트에 대한 추가 예는 다음 문서를 유용한 스크립트참조하십시오.

### 스크립트 포함 양식

스크립트 포함에는 이름, 설명 및 스크립트가 포함됩니다. 또한 활성 상태인지 여부와 클라이언트 스크립트에서 호출할 수 있는지 여부도 지정합니다. 스크립트 포함 양식을 사용하여 기존 스크립트 포함을 보거나 새 스크립트 포함을 만듭니다.

스크립트 포함에 액세스하려면 다음으로 이동하십시오. 모두 > 시스템 정의 > 스크립트 포함.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트 포함 양식

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 이름 | 스크립트 포함의 이름입니다. 클래스를 정의하는 경우 클래스 이름, 프로토타입 및 형식과 일치해야 합니다. 클래스가 없는(요청 시) 스크립트 포함을 사용하는 경우 이름이 함수 이름과 일치해야 합니다. |
| API 이름 | 스크립트 포함의 내부 이름입니다. 범위를 벗어난 애플리케이션에서 스크립트 포함을 호출하는 데 사용됩니다. |
| Glide AJAX 사용 | 스크립트 포함은 클라이언트 스크립트, 목록/보고서 필터, 참조 한정자 또는 URL의 일부로 지정된 경우에 사용할 수 있습니다. 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함은 `GlideAjax` 에서 호출되며 사용자가 스크립트 포함과 연결된 ACL을 만족해야 합니다. 선택하면 접근 제어 관련 링크를 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 대한 개인 정보 설정 문서를 참조하십시오. |
| 모바일 호출 가능 | 스크립트 포함은 모바일 장치에서 호출된 클라이언트 스크립트에 사용할 수 있습니다. |
| 샌드박스 사용 | 스크립트 포함은 쿼리 조건과 같은 스크립트 샌드박스에서 호출됩니다. 이 방법에는 인증이 필요하지 않습니다. 샌드박스에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 스크립트 샌드박스 속성 구성 . |
| 애플리케이션 | 이 스크립트 포함이 있는 애플리케이션입니다. |
| 다음에서 접근 가능 | 이 스크립트에 액세스할 수 있는 다음과 같은 애플리케이션을 설정합니다.<br>모든 애플리케이션 범위<br>모든 애플리케이션 범위에서 액세스할 수 있습니다.<br>이 애플리케이션 범위만<br>현재 애플리케이션 범위에서만 액세스할 수 있습니다. |
| 활성 | 선택하면 스크립트 포함을 사용합니다. 스크립트 포함을 사용하지 않으려면 활성 필드를 선택 취소합니다. |
| 설명 | 스크립트 포함에 대한 설명이 포함된 컨텐츠를 제공합니다. |
| 스크립트 | 다른 스크립트에서 호출될 때 실행할 서버 측 스크립트를 정의합니다.<br>스크립트는 단일 JavaScript 클래스 또는 전역 함수를 정의해야 합니다. 클래스 또는 함수 이름은 이름 필드와 일치해야 합니다. |
| 패키지 | 이 스크립트 포함을 포함하는 패키지입니다. |
| 작성자 | 이 스크립트를 만든 사용자입니다. |
| 업데이트한 사람 | 이 스크립트를 가장 최근에 업데이트한 사용자입니다. |
| 보호 정책 | 스크립트 포함에 대한 보호 수준을 설정합니다.<br>안 함<br>누구나 이 다운로드 또는 설치된 스크립트 포함을 읽고 편집할 수 있습니다.<br>읽기 전용<br>누구나 이 다운로드 또는 설치된 스크립트 포함에서 값을 읽을 수 있습니다. 아무도 스크립트 포함을 다운로드하거나 설치하는 인스턴스에서 스크립트 값을 변경할 수 없습니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트 포함 양식

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | 보호됨<br>애플리케이션 개발자를 위한 지적 재산권 보호를 제공합니다. 스크립트 포함을 다운로드하는 고객은 스크립트 필드의 내용을 볼 수 없습니다. 스크립트는 권한이 없는 사용자가 일반 텍스트로 볼 수 없도록 메모리에서 암호화됩니다. |
| 양식 뷰의 관련 목록: | |
| 버전 | 스크립트 포함의 모든 버전을 표시합니다. 이 목록을 사용하여 버전을 비교하거나 이전 버전으로 되돌릴 수 있습니다. 버전을 참조하십시오. |
| 접근 통제 | 클라이언트 호출 가능 확인란이 선택되어 있고 표준 스크립트 포함에서 숨겨져 있는 경우에 사용할 수 있게 됩니다. 공용 액세스 권한이 부여되지 않은 경우 무단 사용으로부터 CCSI를 보호하는 데 사용합니다. |

### 스크립트 포함 사용

Script Includes는 시스템 정의 또는 시스템 UI에서 찾을 수 있습니다. 스크립트에서 기존 스크립트 포함을 호출하거나 새 스크립트 포함을 만들 수 있습니다.

완전히 새로운 스크립트 포함을 만들려면 기존 스크립트 포함의 형식을 따를 수 있습니다. 이 예제에서 스크립트 포함의 이름은 *NewInclude* 이며 `myFunction`이라는 단일 함수가 있습니다. 스크립트 포함의 이름은 클래스, 프로토타입 및 유형의 이름과 일치해야 합니다. 새 스크립트 포함을 만들고 이름을 지정하면 시스템에서 클래스와 프로토타입이 올바르게 설정된 코드 스니펫을 제공합니다.

```
var NewInclude =Class.create();

NewInclude.prototype={
  initialize :function(){},

  myFunction :function(){<Put function code here>},

  type :'NewInclude'};
```

그런 다음 `### ## myFunction` 줄을 사용할 수 있습니다.

```
var foo =new NewInclude();
foo.myFunction();
```

### 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함

CCSI(클라이언트 호출 가능 스크립트 포함)를 사용하면 클라이언트 스크립트, 목록/보고서 필터, 참조 한정자 또는 URL의 일부로 지정된 경우 스크립트 포함을 사용할 수 있습니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

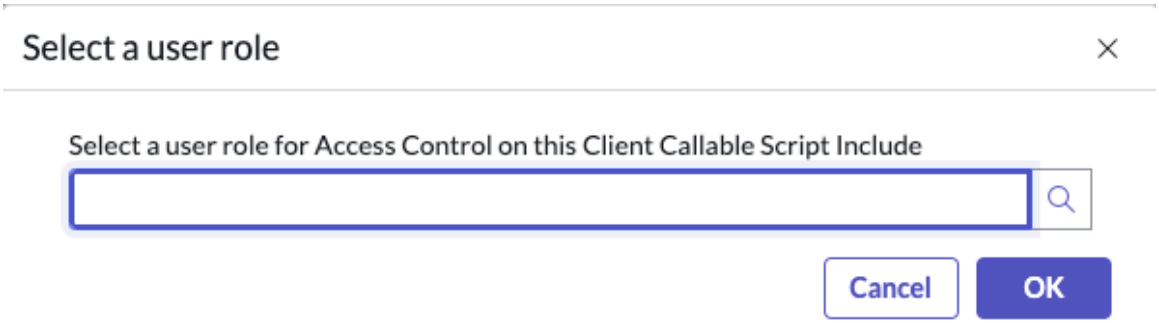
#### 프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 정의 > 스크립트 포함.
2. 새로 만들기를 선택하거나 보거나 편집할 기존 스크립트 포함을 선택합니다.
   스크립트 포함 작성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 스크립트 포함 사용 .
3. 양식을 완성하고 클라이언트 호출 가능 확인란을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

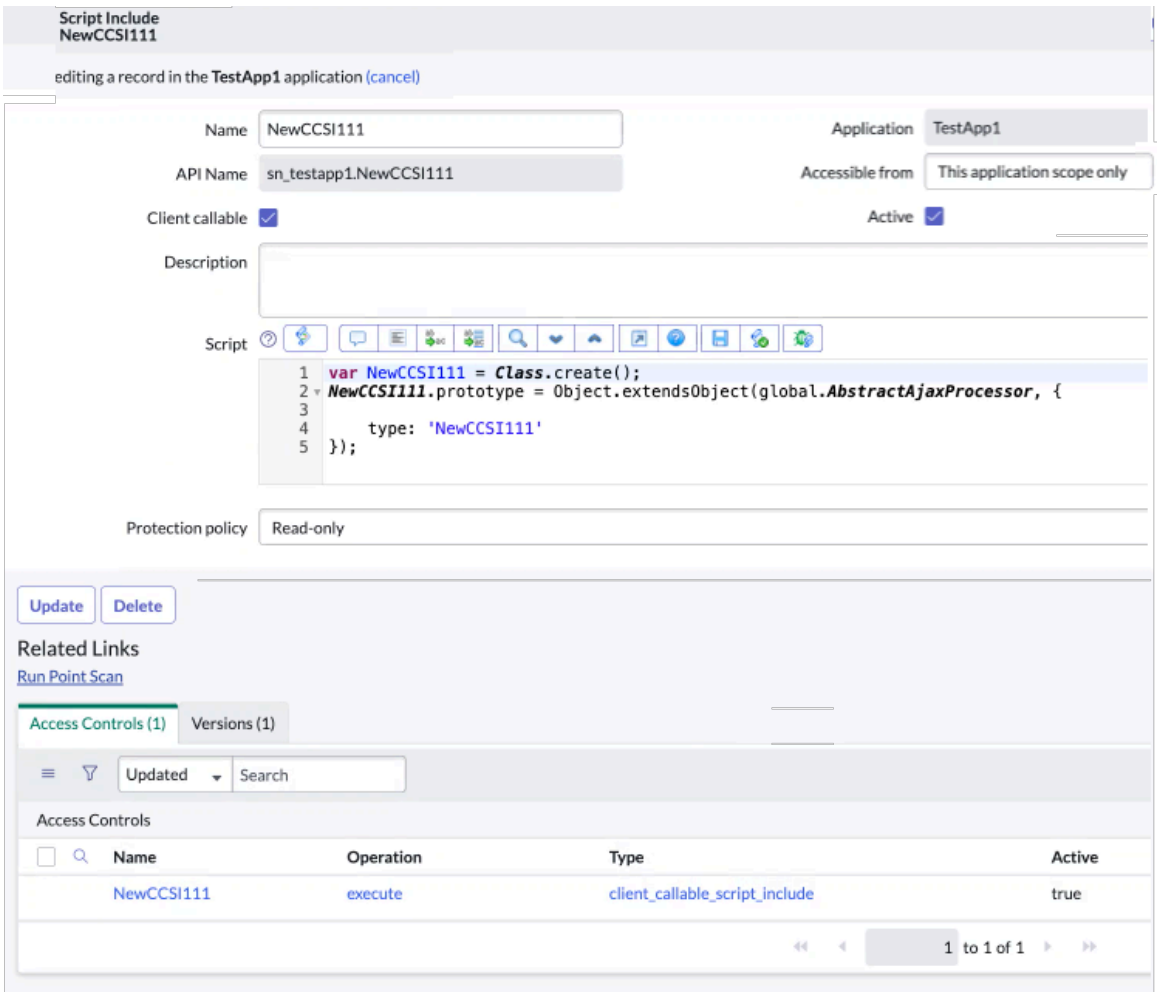
역할 선택기가 팝업되어 사용자 역할을 선택하고 접근 제어 항목을 자동으로 생성합니다. 사용자 역할을 선택하고 확인을




클릭합니다.

주: 역할 선택기 창을 비활성화하려면 *glide.script.ccsi.enable_acl_create_ux* **false**로 설정합니다.

역할 기반 액세스 제어가 포함된 새 CCSI 레코드가 생성됩니다. 클라이언트 계산 가능 확인란을 선택하면 접근 제어 관련 링크를 사용할 수 있게 됩니다.




## 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 대한 개인 정보 설정

CCSI(클라이언트 호출 가능 스크립트 포함)에 대한 개인 정보 설정에 따라 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 액세스할 수 있는 사용자가 결정됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 개인 정보 보호 설정

비공개 개인 정보 설정은 공개 페이지에 액세스하는 게스트가 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 액세스할 수 없음을 의미합니다. 로그인하지 않은 사용자는 비공개 스크립트를 실행할 수 없습니다.

## 공개 개인정보 보호 설정

공개 개인 정보 설정은 로그인하지 않은 사용자가 적절한 HTTP 요청을 만드는 클라이언트 스크립트를 실행할 수 있음을 의미합니다. 클라이언트 스크립트가 기밀 정보를 제공하는 경우 보안 문제가 발생할 수 있습니다.

다음 스크립트 포함은 UI 페이지를 공개 또는 비공개로 설정해야 액세스할 수 있으므로 기본적으로 공개 상태로 유지됩니다.

- GlideSystemAjax
- SysMessageAjax
- KnowledgeMessagingAjax
- KnowledgeAjax
- PasswordResetAjax

## 모든 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 개인정보 보호 설정

모든 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에서 개인 정보 설정을 변경합니다.

모든 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 대한 추가 제어를 제공하기 위해 관리자는 `glide.script.ccsi.ispublic` 속성을 추가할 수 있습니다. 이 속성은 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함을 모두 공개 또는 비공개로 설정하여 가시성을 변경합니다. 다음과 같이 속성을 구성합니다.

속성 구성

| 제목 | 속성 |
|---|---|
| 이름 | glide.script.ccsi.ispublic |
| 유형 | true \| false |
| 값 | 거짓 |

주: 이 속성에 대한 자세한 내용은 인스턴스 보안 강화 설정을 참조하십시오 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 대해 기본적으로 인증 필요 [Security Center 1.3에서 업데이트됨] .

### 단일 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에서 개인정보 보호 변경

`isPublic()` 함수를 추가하여 단일 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 대한 개인 정보 설정을 변경합니다.

`isPublic()` 설정이 속성보다 `glide.script.ccsi.ispublic` 우선합니다. 예를 들어, 속성이 **false**로 설정되어 클라이언트 호출 가능한 모든 스크립트 포함을 비공개로 만들고 스크립트가 `isPublic()` 을 **true**로 설정하면 스크립트는 public입니다.

단일 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 대한 개인 정보를 변경하려면 스크립트 포함에 다음 메서드를 추가합니다.

```
isPublic:function(){return[true/false];},
```

NewInclude 클라이언트 스크립트를 비공개로 설정합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var NewInclude =Class.create();

NewInclude.prototype={
   initialize:function(){},

   myFunction:function(){//Put function code here},
   isPublic:function(){return  false;},

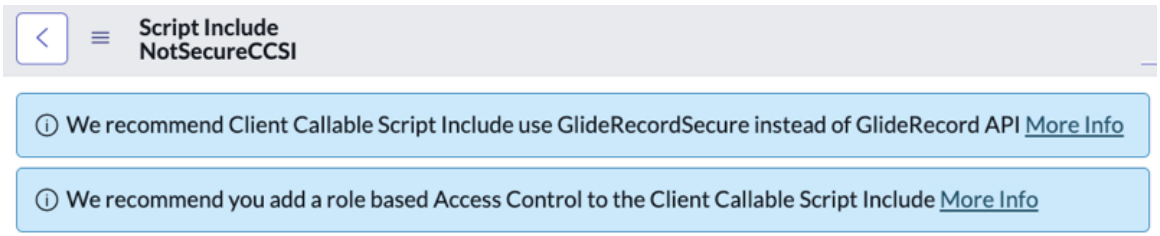
   type:'NewInclude'};
```

### 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 대한 보안

무단 사용에 대해 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함(CCSI)을 등록합니다. 고객 애플리케이션에서 생성된 모든 CCSI 레코드의 경우 보안 위험을 줄이는 데 도움이 될 수 있는 권장 사항이 표시됩니다.

CCSI를 작성할 때 시스템은 아직 구성되지 않은 경우 다음 보안 권장사항을 표시합니다.

- CCSI에 공용 액세스 권한이 없는 경우 액세스 제어를 추가하거나 정의합니다.
- 스크립트가 데이터베이스를 쿼리하는 경우 보안 강화를 위해 *GlideRecord* API 대신 *GlideRecordSecure*를 사용합니다.




주: 보안 권장 사항 메시지를 사용하지 않도록 설정하려면 sys_properties 테이블에서 *glide.script.ccsi.customer_scoped.security_msgs_enabled* 속성을 **false** 로 설정합니다. 기본값은 **true**로 설정됩니다.

보안 준수에 대한 자세한 내용은 인스턴스 보안 강화 설정을 참조하십시오.

### 검색 스크립트 포함

디스커버리 스크립트 포함은 작업을 수행하는 디스커버리 데 사용할 수 있는 JavaScript 클래스를 정의합니다.

주: discovery_admin 역할을 가진 사용자는 스크립트 포함을 작성할 수 있습니다. 서버 측 및 클라이언트 측 스크립팅에 대한 베스트 프랙티스를 따라 보안 문제를 방지합니다. 자세한 내용은 지식 문서 KB0550828 참조하십시오.

## GlideRecordUtil을 사용하여 **GlideRecord** 작업

*GlideRecordUtil* 은 실행 중 디스커버리GlideRecord를 사용하는 데 유용한 메서드를 제공하는 유틸리티 클래스입니다. 사용 가능한 메서드에 대한 설명은 GlideRecordUtil 을 참조하십시오.

## **GlideRecord** 인스턴스 가져오기

지정된 구성 항목과 올바른 클래스 및 테이블에 대한 *GlideRecord* 인스턴스를 얻으려면 *getCIGR(sys_id)* 메서드를 사용하십시오. 예를 들어, 다음 코드는 sys_id이 2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56인 CI의 GlideRecord를 가져옵니다.

```
var now_GR = new
 GlideRecordUtil().getCIGR("2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클래스 형식을 모른 채 계층적 테이블을 검색하려면 *getGR(base_table, sys_id)* 메서드를 사용합니다. 예를 들어 컴퓨터 클래스 CI에 대한 GlideRecord를 가져오려면 컴퓨터 클래스, Windows 서버 또는 서버 클래스 중 Linux 어떤 클래스인지 구분해야 할 수 있습니다. 이 메서드를 사용하면 올바른 클래스의 GlideRecord가 보장됩니다. 클래스마다 속성이 다릅니다. 이 사용 사례에서 서버에는 Windows 서버와 다른 Linux 속성이 있습니다. 다음 예제는 속성이 있는 올바른 클래스에서 GlideRecord를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
var now_GR = new
 GlideRecordUtil().getGR( "cmdb_ci_computer", "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe
5d56");
```

### GlideRecord에서 모든 필드 가져오기

*getFields(now_GR)* 메서드는 지정된 GlideRecord에 있는 모든 필드 또는 속성의 JavaScript 객체(예: 해시 맵)를 반환합니다.

```
var now_GR = new
 GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer", "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5
d56");
var fields = new GlideRecordUtil().getFields(now_GR);
gs.log(fields.join(" ")); // List all the fields that are in a computer CI
```

### GlideRecord 객체 필드 채우기

*populateFromGR(hashmap, gr, ignore)* 메서드를 사용하면 GlideRecord 개체를 가져와서 해당 필드와 값을 JavaScript 개체에 채울 수 있습니다. 세 번째 인수(*ignore*)는 특정 필드를 제외할 수 있는 선택적 JavaScript 객체입니다. 예를 들어 GlideRecord의 OR *sys_updated_by* 필드는 신경 쓰지 *sys_created_by* 않아도 됩니다.

```
var objectToPopulate = { };
var now_GR = new
 GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer", "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5
d56");
var ignore = {"sys_created_on": true, "sys_updated_by": true};
new GlideRecordUtil().populateFromGR(objectToPopulate, now_GR, ignore);
// Now the objectToPopulate contains field/value pairs from the computer GlideRecord
```

*mergeToGR(hashmap, gr, ignore)* 메서드를 사용하면 필드/값 쌍을 이루는 객체로 GlideRecord를 채울 수 있습니다. ignore 인수는 지정된 필드가 업데이트되지 않도록 중지합니다. 다음 코드 예제에서는 컴퓨터 레코드 *name* 와 *os* 필드를 업데이트하지만 필드는 업데이트하지 않습니다. *sys_created_by*

```
var now_GR = new
 GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer", "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5
d56");
var obj = {"name": "xyz", "os": "windows 2000", "sys_created_by", "aleck.lin"};
var ignore = {"sys_created_by": true};
new GlideRecordUtil().mergeToGR(obj, gr, ignore);
gr.update();
```

### 테이블 계층 구조 가져오기

*getTables(table)* 메서드는 다음 예제와 같이 테이블 계층 구조 목록을 반환합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var tables = new GlideRecordUtil().getTables("cmdb_ci_linux_server");
gs.log(tables.join(","));
// The result would be "cmdb_ci, cmdb_ci_computer, cmdb_ci_server,
 cmdb_ci_linux_server".
```

### DiscoveryException 및 AutomationException 사용

센서 및 센서 관련 스크립트를 작성할 디스커버리 때 DiscoveryException 또는 AutomationException을 사용하여 예외가 .디스커버리

*DiscoveryException* 스크립트 포함은 *GenericException* 클래스를 확장하는 *AutomationException*을 확장합니다. 다음 예제에서는 *DiscoveryException* 을 사용하여 예외를 throw합니다.

```
function foo() {
  if (//condition matches) throw new DiscoveryException("The message", "The cause"); }
```

첫 번째 인수는 예외의 메시지를 사용하고 두 번째 인수(선택 사항)는 예외의 원인을 사용합니다. 아래 예제와 같이 예외를 catch하고 기록할 수도 있습니다.

```
try {
  foo();
}
catch(e) {
   if(e instanceof DiscoveryException)
     gs.log("A DiscoveryException occurred. It is " + e. getMessage() + " caused by
" + e.getCause()); }
```

위의 예제는 *AutomationException*에도 적용됩니다. *DiscoveryException* 은 일반적으로 Discovery에 대한 예외 처리를 제공하는 데 사용되는 반면 *AutomationException* 은 Orchestration 및 디스커버리.

### 프로세서

프로세서는 임의의 서버 측 JavaScript 코드를 실행하고 TEXT 또는 JSON과 같은 출력을 생성할 수 있는 사용자 지정 가능한 URL 엔드포인트를 제공합니다. 사용자 지정 프로세서 생성은 더 이상 사용되지 않습니다.

**주:** 이 기능은 더 이상 사용되지 않습니다. 레거시 기존 사용자 지정 프로세서는 계속 지원되지만 새 사용자 지정 프로세서를 만드는 것은 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 .스크립트 기반 REST API

**경고:** 프로세서를 만들 때 프로세서와 관련된 매개변수 이름을 사용해야 합니다. 예를 들어 프로세서가 법무 기록 목록을 익스포트하고 필수 매개변수가 수신자의 이메일 주소인 경우 매개변수 이름으로 "이메일"을 사용하지 마십시오. legal_export_recipient_email와 같이 보다 프로세서에 특화된 매개변수 이름을 만듭니다. 이렇게 하지 않고 id, table, sys_id, service, catalog_id 또는 view(및 기타)와 같은 인스턴스 매개변수 이름을 사용하면 예기치 않은 결과가 발생할 수 있습니다.

#### 프로세서를 만드는 경우

사용자 지정 프로세서를 만들지 마십시오. 이 기능은 더 이상 사용되지 않습니다. 사용자 지정 프로세서를 생성하는 대신 REST API를 사용하십시오. 나머지 정보는 기존 프로세서에만 남아 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 프로세서 양식

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 이름 | 프로세서의 고유 이름입니다. |
| 유형 | 프로세서 스크립트의 프로그래밍 언어입니다.<br>옵션은 다음과 같습니다.<br>• Java: 이 옵션을 선택하지 마십시오.<br>• 스크립트 |
| 애플리케이션 | 이 기록이 포함된 애플리케이션입니다. |
| 활성 | 기록을 활성화하거나 비활성화하는 플래그입니다. |
| CSRF 보호 | 인스턴스가 CSRF 토큰을 사용하지 않는 한 프로세서가 실행되지 않도록 보호하는 옵션입니다. |
| 설명 | 프로세서의 기능 또는 용도에 대한 설명입니다. |
| 매개변수 | 사용 가능한 입력 매개변수 목록입니다.<br>URL *<parameter name>=<parameter value>*의 매개변수 값을 로 지정합니다.<br>**주:** 매개변수 이름은 프로세서에 따라 달라야 합니다. 다른 프로세서에서 사용할 수 있는 공통 매개변수 이름을 선택하지 마십시오. 프로세서에서 `id`, `sys_id` 또는 `table` 과 같은 공통 매개변수 이름을 사용하는 경우 해당 매개변수가 URL에 있을 때 프로세서가 우선하므로 다른 기능이 중단될 수 있습니다. 예를 들어 `id` 매개변수가 있는 프로세서는 동일한 기록의 경로 값에 관계없이 페이지 식별을 위해 해당 매개변수에 따라 달라지는 를 서비스 포털중단합니다. |
| 경로 | 이 프로세서를 호출하는 데 사용되는 URI 경로입니다.<br>URL에서 다음과 같이 프로세서를 호출합니다.<br>`https://<#### ##>.service-now.com/<##>.do` |
| 스크립트 | 시스템에서 이 프로세서를 호출할 때 실행할 즉시 호출된 함수 표현식입니다.<br>이 함수는 다음 API 개체에 대한 입력 매개 변수를 자동으로 제공합니다.<br>• g_request<br>• g_response<br>• g_processor |
| 보호 정책 | 이 기록의 스크립트를 보호하는 데 사용할 정책입니다.<br>옵션은 다음과 같습니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | • 안 함<br>• 읽기 전용<br>• 보호됨 |

프로세서 **API** 구성요소

프로세서는 전용 API 클래스, 개체 및 메서드에 액세스할 수 있습니다.

프로세서 **API** 구성요소

| 클래스, 객체 또는 메서드 | 설명 |
| --- | --- |
| `g_response` | HttpServletResponse 유형의 객체입니다. GlideServletResponse 를 참조하십시오. |
| `setContentType('text/html; ## ##=UTF-8')` | 클라이언트로 전송되는 응답의 컨텐츠 유형을 설정하는 GlideServletResponse 메서드입니다. |
| `g_request` | HttpServletRequest 유형의 객체입니다. HttpServletRequest 를 참조하십시오. |
| `getParameter()` | URL 매개변수의 값을 가져오는 Glide 메서드입니다. |
| `canRead()` | 사용자가 테이블에서 데이터를 읽을 수 있는지 여부를 결정하는 GlideRecord 메서드입니다. GlideRecord 를 참조하십시오. |
| `g_processor` | 프로세서용 단순화된 서블릿입니다. GlideScriptedProcessor 를 참조하십시오. |
| `writeOutput()` | 클라이언트에 정보를 표시하는 GlideScriptedProcessor 메서드입니다. |
| `g_target` | 프로세서 URL의 대상 테이블 이름을 포함하는 객체입니다. 예를 들어 인시던트 테이블에 적용되는 URI `incident.do` 포함하는 프로세서가 있습니다. |

프로세서 보안 및 보호

역할 제한을 사용하여 무단 사용으로부터 프로세서를 보호하고 CSRF 토큰을 요구하여 보호할 수 있습니다.

### 이 태스크 정보

주: 이 기능은 더 이상 사용되지 않습니다. 레거시 기존 사용자 지정 프로세서는 계속 지원되지만 새 사용자 지정 프로세서를 만드는 것은 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 .스크립트 기반 REST API

테이블의 사용자 역할 제한을 다시 사용하여 프로세서의 액세스로부터 테이블을 보호할 수 있습니다. 이 보호 방법은 프로세서가 테이블 데이터에 액세스한다고 가정합니다.

### 프로시저

1. 프로세서 스크립트가 호출하는 테이블에 액세스할 수 있는 사용자 역할을 생성하거나 선택합니다.
2. 다음으로 이동 시스템 정의 > 프로세서.
3. 스크립트에서 다음 코드 블록을 추가합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('your_table_name');
// canRead() compares the table's ACL to the user making this request,
 and returns true if the logged-in user has read access to this table
if(gr.canRead())
{
  // Perform table query here
  g_processor.writeOutput('Success!');
} else {
  g_processor.writeOutput('You do not have permission to read table
 your_table_name');
}
```

4. 필요에 따라 다른 액세스 제한을 사용하도록 코드 블록을 업데이트합니다.

   이용 가능한 액세스 기능은 다음과 같습니다.

   - *canCreate()*
   - *canRead()*
   - *canWrite()*
   - *canDelete()*

5. 업데이트를 클릭합니다.

### CSRF 토큰으로 프로세서 보호

CSRF 토큰을 요구하여 프로세서를 보호할 수 있습니다.

#### 이 태스크 정보

스크립트 유형 프로세서는 프로세서가 실행되기 전에 CSRF 토큰 검사를 요구할 수 있습니다.

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 정의 > 프로세서.
2. 프로세서 기록을 엽니다.
3. **CSRF** 보호 옵션을 선택합니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.

### 단순 프로세서 만들기

URL 쿼리에서 스크립트를 실행하는 단순 프로세서를 만듭니다. 이 기능은 더 이상 사용되지 않습니다.

#### 시작하기 전에

고유한 데모 인스턴스가 있어야 합니다.

필요한 역할: 관리자

#### 이 태스크 정보

주: 이 기능은 더 이상 사용되지 않습니다. 레거시 기존 사용자 지정 프로세서는 계속 지원되지만 새 사용자 지정 프로세서를 만드는 것은 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 .스크립트 기반 REST API



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 정의 > 프로세서.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 다음 정보를 입력합니다.

| 필드 | 값 |
| --- | --- |
| 이름 | 안녕하세요 |
| 유형 | 스크립트 |
| 경로 | 안녕하세요 |
| 스크립트 | `var name= g_request.getParameter("name"); g_processor.writeOutput("text/plain","Hello "+name);` |

4. 제출을 선택합니다.
5. 다음 형식으로 인스턴스에 URL 쿼리를 입력합니다. `https://instance.service-now.com/processor_name.do?parameter=value`
   예: `https://<instancename>.service-now.com/Hello.do?name=world`.



## 다중 테이블 프로세서 만들기

인스턴스의 모든 테이블에 있는 행 수를 보고하는 다중 테이블 프로세서를 만듭니다. 이 기능은 더 이상 사용되지 않습니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

### 이 태스크 정보

주: 이 기능은 더 이상 사용되지 않습니다. 레거시 기존 사용자 지정 프로세서는 계속 지원되지만 새 사용자 지정 프로세서를 만드는 것은 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 스크립트 기반 REST API

다중 테이블 프로세서는 사용자에게 테이블을 읽을 수 있는 권한이 있는지 확인하여 성능 및 보안 위반으로부터 자신을 보호합니다. 너무 커서 안전하게 쿼리할 수 없는 특정 테이블에 대해서는 보고하지 않습니다.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 정의 > 프로세서.
   처리기 목록이 나타납니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 다음 정보를 입력합니다.

| | |
| --- | --- |
| 이름 | 테이블 크기 |
| 유형 | **Javascript** 선택 |
| 설명 | 테이블의 기록 수 반환 |

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 매개변수 | 크기 |
| --- | --- |
| 경로 | <비워 둠> |

스크립트:

```
g_response.setContentType('text/html;charset=UTF-8');
if(g_target === 'sys_email' || g_target === 'sys_log' )
{
  g_processor.writeOutput(g_target + ' table is too large to quickly
 count');
  } else {
    var count = new GlideAggregate(g_target);
    if( count.canRead() ) {
      count.addAggregate('COUNT');
      count.query();
      var records = 0;
      if (count.next()) {
        records = count.getAggregate('COUNT');
       }
       g_processor.writeOutput('table ' + g_target + ' has ' + records
 + ' records');
      } else {
       g_processor.writeOutput('You do not have access to table ' +
 g_target);
  }
}
```

4. 저장을 선택합니다.
5. 다음 URL을 입력하여 새 프로세서를 테스트합니다.
   `https://<instancename>.service-now.com/incident.do?SIZE` 및 `https://<instancename>.service-now.com/sys_user.do?SIZE`
   인스턴스가 테이블의 기록 수를 보고합니다. 예를 들어, `### ###### 82## ### ####`.

### 사용자 지정 프로세서 작성

URL 쿼리에서 스크립트를 실행하는 사용자 지정 프로세서를 만듭니다. 이 기능은 더 이상 사용되지 않습니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

#### 이 태스크 정보

주: 이 기능은 더 이상 사용되지 않습니다. 레거시 기존 사용자 지정 프로세서는 계속 지원되지만 새 사용자 지정 프로세서를 만드는 것은 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 .스크립트 기반 REST API

완료되면 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 새 처리기 생성
- URL 쿼리에서 스크립트 실행

다음 예시 단계에서는 자체 데모 인스턴스가 있다고 가정합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 정의 > 프로세서.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 이름 필드에 `Hello`를 입력합니다.
4. 유형 필드에서 스크립트를 선택합니다.
5. 경로 필드에 `Hello`를 입력합니다.
6. 스크립트 필드에 다음 코드를 입력합니다.

```
var name = g_request.getParameter("name");
g_processor.writeOutput("text/plain", "Hello " + name);
```

7. 제출을 선택합니다.
8. 인스턴스에서 로그아웃하고 새 브라우저 창을 엽니다.
9. 인스턴스에 대한 URL 쿼리를 `https://instance.service-now.com/processor_name.do?parameter=value` 형식으로 입력합니다.
   예: `https://<#### ##>.service-now.com/Hello.do?name=world`.
10. 메시지가 표시되면 유효한 사용자의 자격 증명을 입력합니다.

### 스크립트 - 백그라운드 모듈

관리자는 스크립트 - 백그라운드 모듈을 사용하여 서버에서 임의의 JavaScript 코드를 실행할 수 있습니다.

스크립트 - 백그라운드 모듈은 다음 구성요소로 구성됩니다.

- JavaScript를 입력할 텍스트 상자입니다.
- 애플리케이션 범위를 지정하는 선택기입니다.
- 스크립트 실행 버튼.
- 사용 가능한 범위 목록입니다.
- 롤백을 위한 기록? 확인란. 기본적으로 선택되어 있습니다. 스크립트 실행을 위한 롤백 컨텍스트를 작성합니다. 스크립트가 실행된 후 여기에서 사용할 수 있는 스크립트 실행 및 복구 링크를 클릭하여 스크립트를 롤백할 수 있는 스크립트 실행 이력 양식으로 이동합니다.
- 샌드박스에서 실행하시겠습니까? 확인란. 샌드박스와 같은 제한 사항과 함께 스크립트를 실행할 수 있도록 허용합니다. 선택하면 데이터를 삽입, 업데이트 또는 삭제할 수 없습니다.
- 스크립틀릿으로 실행하시겠습니까? 확인란. 스크립트를 스크리플릿으로 실행하여 스크립트가 전역 범위와 서버측 기능이나 객체에 액세스할 수 있도록 합니다. 이 확인란을 선택하지 않으면 스크립트가 전역 범위에서 실행되지만 서버측 기능이나 객체에는 액세스할 수 없습니다.
- 4시간 후 취소 확인란입니다. 기본적으로 선택되어 있습니다. 스크립트 실행이 4시간 후에도 계속 실행되면 스크립트 실행을 취소합니다.

스크립트가 실행되면 인스턴스 화면 상단에 결과, 정보 및 오류 메시지가 표시됩니다.

> **주:** 자유 형식 JavaScript를 실행하면 시스템 장애 또는 데이터 손실이 발생할 수 있습니다. 프로덕션 인스턴스에서 자유 형식 스크립트를 실행하지 마십시오.

기본적으로 관리자는 권한을 높이지 않고 이 모듈에 접근할 수 있습니다. 이 모듈에 액세스하기 위해 상승된 권한을 요구하려면 시스템 속성 *glide.script_processor.admin* 을 로 *security_admin*설정하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 설치 설정

설치 설정은 계산된 이름을 갖는 전역 비즈니스 규칙입니다. 설치 설정은 기록이 표시되기 직전에 계산되며 액세스 및 역할의 동적 결정을 용이하게 합니다. 설치 설정을 사용하면 설정을 프로그래밍 방식으로 결정할 수 있습니다.

필드와 기록에 대한 접근을 제어하는 설치 설정은 다음과 같습니다.

- CanRead()
- 인쇄할 수 있음()을 사용할 수 있습니다.
- 캔크리에이트()
- 캔 삭제()

함수는 액세스가 허용되면 true를 반환하고 그렇지 않으면 false를 반환할 수 있습니다. 반환 값이 역할을 사용하여 계산된 권한을 사용하지 않습니다. 함수는 가변 현재 코드를 통해 현재 기록에 액세스할 수 있습니다.

기록에 대한 권한을 확인하는 기능의 이름은 설정 이름 앞에 기록 이름을 추가하여 형성됩니다.

```
record_nameCanRead()
```

마찬가지로 기록의 필드에 대한 권한은 함수 이름 앞에 기록 이름, 밑줄 및 필드 이름을 추가하여 형성됩니다.

```
record_name_field_nameCanRead()
```

명명 예:

```
function incidentCanWrite() {} //  can user write to this record?
 function incident_numberCanWrite() {}  // can user write to the number
 field?
```

이 샘플 비즈니스 규칙은 항목이 있을 때 sys_dictionary 파일에서 이름 필드 쓰기를 제한합니다.

```
  // the element name cannot be written unless this is a new record (not
 yet in database)
  function sys_dictionary_nameCanWrite() {
    if (current.isNewRecord())
      return;

    return false;
  }
```

### DurationCalculator를 사용하여 기한 계산

DurationCalculator 스크립트 포함을 사용하면 일정에 따라 단순 기간 또는 상대 기간을 기준으로 기한을 계산할 수 있습니다.

다음 스크립트는 전역 API DurationCalculator 를 사용하여 기한을 계산하는 방법을 보여 줍니다. 스크립트의 첫 번째 부분에서는 setStartDateTime() 메서드를 사용하여 시작 날짜/시간을 설정한 다음 calcDuration() 메서드를 사용하여 지정된 시작 날짜/시간에서 연속 시간(초)의 "x"인 기한을 결정하는 방법을 보여 줍니다. 스크립트의 후반부에서는 *DurationCalculator* 를 사용하여 일정에 따라 기한을 계산하는 방법을 보여 줍니다. 일정을 사용하면 계산 내에 작업 주의 일만 포함하는 등 향후 시간에 대한 "필터"를 적용할 수 있습니다. 예를 들어 기간 계산에 "평일"(월요일부터 금요일까지만 포함) 일정을 적용하고 시작 날짜/시간이 금요일 오후 5:00인 경우 기간을 2일로 추가하면 기한은 화요일 오후 5:00가 됩니다. 일정을 사용하지 않은 경우 기한은 일요일 오후 5:00입니다. 일정에 대한 자세한 내용은 일정 생성 및 사용을 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 스크립트를 잘라내어 스크립트 백그라운드 페이지에 붙여넣고 있는 그대로 실행할 수 있습니다. 또한 비즈니스 규칙, UI 작업을 작성하기 위한 예시로 사용하거나 서버 측 스크립트를 작성할 수 있는 다른 위치에 사용할 수 있습니다.

```
/**
 * Demonstrate the use of DurationCalculator to compute a due date.
 *
 * You must have a start date and a duration. Then you can compute a
 * due date using the constraints of a schedule.
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

    // First we need a DurationCalculator object.
    var dc = new DurationCalculator();

    // --------------- No schedule examples ------------------

    // Simple computation of a due date without using a schedule. Seconds
    // are added to the start date continuously to get to a due date.
    var gdt = new GlideDateTime("2012-05-01 00:00:00");
    dc.setStartDateTime(gdt);
    if(!dc.calcDuration(2*24*3600)){ // 2 days
      gs.log("*** Error calculating duration");
      return;
    }
    gs.log("calcDuration no schedule: " + dc.getEndDateTime()); //
 "2012-05-03 00:00:00" two days later

    // Start in the middle of the night (2:00 am) and compute a due date
 1 hour in the future
    // Without a schedule this yields 3:00 am.
    var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 02:00:00");
    dc.setStartDateTime(gdt);
    if(!dc.calcDuration(3600)){
      gs.log("*** Error calculating duration");
      return;
     }
    gs.log("Middle of night + 1 hour (no schedule): "+
 dc.getEndDateTime()); // No scheduled start date, just add 1 hour


    // -------------- Add a schedule to the date calculator
 ---------------------
    addSchedule(dc);

    // Start in the middle of the night and compute a due date 1 hour in
 the future.
    // Since we start at 2:00 am the computation adds the 1 hour from the
 start
    // of the day, 8:00am to get to 9:00am
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 02:00:00");
    dc.setStartDateTime(gdt);
    if(!dc.calcDuration(3600)){
      gs.log("*** Error calculating duration");
      return;
    }
    gs.log("Middle of night + 1 hour (with 8-5 schedule): " +
dc.getEndDateTime()); // 9:00 am

    // Start in the afternoon and add hours beyond quiting time. Our
schedule says the work day
    // ends at 5:00pm, if the duration extends beyond that, we roll over
to the next work day.
    // In this example we are adding 4 hours to 3:00pm which gives us
10:00 am the next day.
    var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 15:00:00");
    dc.setStartDateTime(gdt);

    if(!dc.calcDuration(4*3600)){
      gs.log("*** Error calculating duration");
      return;}
    gs.log("Afternoon + 4 hour (with 8-5 schedule): " +
dc.getEndDateTime()); // 10:00 am.

    // This is a demo of adding 2 hours repeatedly and examine the
result. This
    // is a good way to visualize the result of a due date calculation.
    var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 15:00:00");
    dc.setStartDateTime(gdt);
    for(var i=2; i<24; i+=1){
      if(!dc.calcDuration(i*3600)){
        gs.log("*** Error calculating duration");
        return;
      }
      gs.log("add "+ i +" hours gives due date: " + dc.getEndDateTime());
    }

    // Setting the timezone causes the schedule to be interpreted in the
specified timezone.
    // Run the same code as above with different timezone. Note that the
8 to 5 workday is
    // offset by the two hours as specified in our timezone.
    dc.setTimeZone("GMT-2");
    var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 15:00:00");
    dc.setStartDateTime(gdt);
    for(var i=2; i<24; i+=1){
      if(!dc.calcDuration(i*3600)){
        gs.log("*** Error calculating duration");
        return;
      }
        gs.log("add "+ i +" hours gives due date (GMT-2): " +
dc.getEndDateTime());
    }
}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
    // Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our
 duration calculator.
    var scheduleName = "8-5 weekdays excluding holidays";
    var grSched = new GlideRecord('cmn_schedule');
    grSched.addQuery('name', scheduleName);
    grSched.query();
    if(!grSched.next()){
      gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
      return;
    }
    durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue(),"GMT");
}
```

### DurationCalculator를 사용하여 단순 기간 계산

단순 지속 기간은 두 날짜 시간 사이의 초 수입니다.

일정을 사용하지 않으면 간단한 시간 날짜 빼기입니다. 일정을 사용하는 경우 해당 일정을 참조하여 작업 외 시간을 계산에서 제거합니다. 일정 "휴일을 제외한 평일 8-5"를 사용한다고 가정합니다. 이 경우 월요일 정오부터 화요일 정오까지의 작업 시간은 9시간입니다. 단순 지속 시간을 계산하려면 전역 API *DurationCalculator*를 초기화하고 calcScheduleDuration() 메서드를 호출합니다.

이 스크립트는 *DurationCalculator*를 사용하여 단순 기간을 계산하는 방법을 보여 줍니다.

```
/**
 * Sample script demonstrating use of DurationCalculator to compute
 simple durations
 *
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

    // First we need a DurationCalculator object.
    var dc = new DurationCalculator();

    // Compute a simple duration without any schedule. The arguments
    // can also be of type GlideDateTime, such as fields from a
 GlideRecord.
    var dur = dc.calcScheduleDuration("2012-05-01", "2012-05-02");
    gs.log("calcScheduleDuration no schedule: " + dur); // 86400 seconds
 (24 hours)

    // The above sample is useful in limited cases. We almost always want
 to
    // use some schedule in a duration computation, let's load a
 schedule.
    addSchedule(dc);
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    // Compute a duration using the schedule. The schedule
    // specifies a nine hour work day. The output of this is 32400
 seconds, or
    // a nine hour span.
    dur = dc.calcScheduleDuration("2012-05-23 12:00:00","2012-05-24
 12:00:00");
    gs.log("calcScheduleDuration with schedule: " + dur); // 32400
 seconds (9 hours)

    // Compute a duration that spans a weekend and holiday. Even though
 this
    // spans three days, it only spans 9 work hours based on the
 schedule.
    dur = dc.calcScheduleDuration("2012-05-25 12:00:00", "2012-05-29
 12:00:00");
    gs.log("calcScheduleDuration with schedule spaning holiday: " +
 dur); // 32400 seconds (9 hours)

    // Use the current date time in a calculation. The output of this is
    // dependent on when you run it.
    var now = new Date();
    dur = dc.calcScheduleDuration("2012-05-15", new GlideDateTime());
    gs.log("calcScheduleDuration with schedule to now: " + dur); //
 Different on every run.
}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
    // Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our
 duration calculator.
    var scheduleName = "8-5 weekdays excluding holidays";
    var grSched = new GlideRecord('cmn_schedule');
    grSched.addQuery('name', scheduleName);
    grSched.query();
    if(!grSched.next()){
        gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
        return;
    }
    durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue());
}
```

### 상대 기간 사용

상대 기간은 차이 계산에서 제거할 하루 중 어느 부분을 결정하기 위해 스크립트를 사용하느냐는 점을 제외하면 단순 기간과 매우 유사합니다.

이 스크립트는 테이블 cmn_relative_duration에 저장되며 다음으로 이동하여 검사할 수 있습니다. 시스템 스케줄러 > 일정 > 상대 기간. 바로 사용 가능한 인스턴스에 몇 가지 상대 기간 스크립트 예가 있습니다.

상대 기간 sys_id는 초기화 후 전역 API DurationCalculator 클래스의 *calcRelativeDuration()* 메서드에 전달됩니다. 이 메서드를 호출하면 DurationCalculator 개체가 상대 기간 스크립트(테이블 cmn_relative_duration에 저장됨)에 변수 *###*로 전달됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

따라서 사용자가 작성하고 cmn_relative_duration에 저장하는 상대 기간 스크립트는 변수 *###*를 통해 실행 중인 DurationCalculator에 액세스할 수 있습니다.

다음 스크립트에서는 *DurationCalculator*를 사용하여 상대 기간을 계산하는 방법을 보여 줍니다.

```
/**
 * Sample use of relative duration calculation.
 *
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

    // First we need a DurationCalculator object. We will also use
    // the out-of-box relative duration "2 bus days by 4pm"
    var dc = new DurationCalculator();
    var relDur = "3bf802c20a0a0b52008e2859cd8abcf2"; // 2 bus days by 4pm
 if before 10am
    addSchedule(dc);

    // Since our start date is before 10:00am our result is two days
 from// now at 4:00pm.
    var gdt = new GlideDateTime("2012-05-01 09:00:00");
    dc.setStartDateTime(gdt);
    if(!dc.calcRelativeDuration(relDur)){
      gs.log("*** calcRelativeDuration failed");
      return;
    }
    gs.log("Two days later 4:00pm: "+ dc.getEndDateTime());

    // Since our start date is after 10:00am our result is three days
 from
    // now at 4:00pm.
    var gdt = new GlideDateTime("2012-05-01 11:00:00");
    dc.setStartDateTime(gdt);
    if(!dc.calcRelativeDuration(relDur)){
      gs.log("*** calcRelativeDuration failed");
      return;
    }
    gs.log("Three days later 4:00pm: "+ dc.getEndDateTime());}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
    // Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our
 duration calculator.
    var scheduleName ="8-5 weekdays excluding holidays";
    var grSched =new GlideRecord('cmn_schedule');
    grSched.addQuery('name', scheduleName);
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    grSched.query();
    if(!grSched.next()){
      gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
      return;}
    durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue(),"GMT");}
```

### 스크립트에서 테이블 쿼리

GlideRecord API의 메서드를 사용하여 테이블에서 모든 기록을 반환하거나, 테이블에서 특정 조건을 만족하는 기록을 반환하거나, 단일 테이블 또는 텍스트 인덱스 그룹의 여러 테이블에서 문자열을 포함하는 기록을 반환할 수 있습니다.

GlideRecord API를 사용하여 테이블을 쿼리합니다. API 참조는 GlideRecord - 범위 지정을 참조하십시오.

### 테이블에서 모든 기록 반환

테이블을 쿼리하려면 먼저 GlideRecord 객체를 생성합니다. GlideRecord를 생성하려면 스크립트에서 다음을 생성합니다.

```
var target = new GlideRecord('incident');
```

GlideRecord를 만들면 인시던트 테이블의 GlideRecord 객체인 `##` 변수가 생성됩니다.

인시던트 테이블의 모든 기록을 처리하려면 다음 스크립트를 추가하십시오.

```
target.query(); // Issue the query to the database to get all records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

이 스크립트는 데이터베이스에 *query()* 를 실행합니다. *next()*에 대한 각 호출은 처리를 위해 다음 레코드를 로드합니다.

### 쿼리 조건을 만족하는 테이블에서 기록 반환

대부분의 경우 특정 기록 또는 특정 기록 세트를 검색하려고 하며 가져오려는 기록을 정의하는 몇 가지 기준(쿼리 조건)이 있습니다. 예를 들어, 우선순위 값이 1인 모든 인시던트 기록을 가져오려고 한다고 가정해 보겠습니다. 다음은 이를 수행하는 코드입니다.

```
var target = new GlideRecord('incident');
target.addQuery('priority',1);
target.query(); // Issue the query to the database to get relevant
 records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

예제 스크립트에는 `target.addQuery('priority', 1);`가 포함되어 있습니다. 이 줄은 필드가 1인 기록 *priority*만 원한다는 것을 나타냅니다. 일반적으로 수행하려는 대부분의 쿼리는 같음 쿼리입니다. 값이 같은 필드를 가진 기록을 찾으려는 쿼리입니다. 따라서 같음 연산자를 제공할 필요가 없습니다. 그러나 필드가 1보다 큰 모든 인시던트를 찾고 싶다고 *priority*가정해 보겠습니다. 이 경우 쿼리에 적용할 연산자를 제공합니다.

```
var target = new GlideRecord('incident') ;
target.addQuery('priority','>',1);
target.query(); // Issue the query to the database to get relevant
 records
while (target.next()) {
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  // add code here to process the incident record
}
```

### 문자열이 포함된 테이블에서 기록 반환

`"123TEXTQUERY321"` 예약된 이름을 사용하여 테이블의 모든 필드에서 문자열 일치를 검색합니다. 예를 들어 이 스크립트는 'email' 문자열이 포함된 필드 값이 있는 인시던트 테이블의 기록을 반환합니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
gr.addQuery('123TEXTQUERY321', 'email');
gr.query();
```

`'123TEXTQUERY321'`은 `addQuery()` 메서드의 *name* 매개변수에 대해 예약된 옵션입니다. 인코딩된 쿼리 문자열에서 이 옵션을 사용할 수 있습니다. 예를 들어 `gr.addQuery('123TEXTQUERY321', 'email');` 대신 `gr.addEncodedQuery('123TEXTQUERY321=email')`를 사용할 수 있습니다.

문자열 검색은 대/소문자를 구분하지 않습니다. `#### ###`, `###` 또는 `###` 중 무엇을 검색하든 동일한 결과를 반환합니다.

주: 문자열 검색을 사용하여 쿼리하려면 먼저 검색하려는 테이블에 대해 텍스트 인덱싱(및 선택적으로 검색 속성)을 구성해야 합니다. 자세한 내용은 인덱싱 및 검색을 위한 단일 테이블 구성을 참조하세요.

### 문자열을 포함하는 텍스트 인덱스 그룹의 여러 테이블에서 기록 반환

`'123TEXTINDEXGROUP321'` 예약된 이름을 사용하여 텍스트 인덱스 그룹의 테이블에서 문자열을 검색합니다. 이 옵션은 텍스트 인덱스 그룹의 설정을 사용하여 계산된 관련성 점수가 있는 결과를 반환합니다.

주: 텍스트 인덱스 그룹에서는 한 번에 하나의 테이블만 쿼리할 수 있습니다. 여러 단일 테이블 쿼리를 실행하고 해당 결과를 병합하여 관련성 점수별로 정렬하려는 경우 이 옵션을 사용합니다. 이 옵션의 장점은 개별 테이블 쿼리에 대한 검색 결과 관련성 점수가 텍스트 인덱스 그룹의 모든 테이블에 대해 일관되게 정규화된다는 것입니다.

예를 들어 이 스크립트는 키워드 '이메일'이 포함된 지식베이스 테이블의 기록을 반환하며, '포털' 인덱스 그룹에 대해 계산된 관련성 점수가 있습니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('kb_knowledge');
gr.addQuery('123TEXTQUERY321', 'email');
gr.addQuery('123TEXTINDEXGROUP321', 'portal');
gr.query();
```

검색하려는 '포털' 인덱스 그룹의 각 추가 테이블에 대해 유사한 쿼리를 만든 다음 개별 쿼리의 결과를 병합하여 관련성 점수가 가장 높은 결과를 먼저 표시할 수 있습니다. 이러한 모든 검색 쿼리는 동일한 텍스트 인덱스 그룹 검색 설정을 사용하기 때문에 결과의 관련성 점수는 모두 일관되게 정규화됩니다. `gr.addQuery('123TEXTINDEXGROUP321', 'portal')` 메서드를 사용하지 않고 동일한 테이블 세트를 검색한 경우 개별 쿼리의 관련성 점수가 다르게 정규화되며 병합된 결과 세트를 정렬하는 데 유용한 기준이 되지 않습니다.

`'123TEXTINDEXGROUP321'`은 `addQuery()` 메서드의 매개 변수에 대해 *name* 예약된 옵션입니다. 인코딩된 쿼리 문자열에서 이 옵션을 사용할 수 있습니다. 예를 들어 `gr.addQuery('123TEXTINDEXGROUP321', 'portal');` 대신 `gr.addEncodedQuery('123TEXTINDEXGROUP321=portal')`를 사용할 수 있습니다.

다중 테이블 문자열 검색은 대/소문자를 구분하지 않습니다. `#### ###`, `###` 또는 `###` 중 무엇을 검색하든 동일한 결과를 반환합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 인덱스 그룹의 테이블을 쿼리하려면 먼저 해당 테이블에 대한 텍스트 인덱싱 및 검색 특성을 구성하고 인덱스 그룹에 포함해야 합니다. 자세한 내용은 인덱싱 및 검색을 위한 여러 테이블 구성을 참조하세요. 인덱스 그룹의 모든 테이블은 V4 인덱싱 형식을 사용해야 합니다.

### 사용 가능한 **JavaScript** 연산자

*addQuery()* 요청 내에서 사용할 수 있는 연산자에 대해 설명합니다.

사용 가능한 **JavaScript** 연산자

| 필드 | 정의 | 추가 쿼리 |
|---|---|---|
| = | 필드는 제공된 값과 같아야 합니다. | addQuery('우선순위', '=', 1); |
| > | 필드는 제공된 값보다 커야 합니다. | addQuery('우선순위', '>', 1); |
| < | 필드는 제공된 값보다 작아야 합니다. | addQuery('우선순위', '<', 3); |
| >= | 필드는 제공된 값보다 크거나 같아야 합니다. | addQuery('우선순위', '>=', 1); |
| <= | 필드는 제공된 값보다 작거나 같아야 합니다. | addQuery('우선순위', '<=', 3); |
| != | 필드는 제공된 값과 같을 수 없습니다. | addQuery('우선순위', '!=', 1); |
| STARTSWITH | 필드는 제공된 값으로 시작해야 합니다. 오른쪽에 표시된 예는 *short_description* 필드가 Error 텍스트로 시작하는 모든 레코드를 반환합니다. | addQuery('short_description', 'STARTSWITH', '오류'); |
| 포함 | 필드는 텍스트 어딘가에 제공된 값을 포함해야 합니다. 오른쪽에 표시된 예는 *short_description* 필드에 필드의 아무 곳에나 Error 텍스트가 포함된 모든 레코드를 반환합니다.<br><br>주: LIKE 연산은 지원되지 않습니다. 관리자는 쿼리에 CONTAINS를 사용해야 합니다. | addQuery('short_description', 'CONTAINS', '오류'); |
| IN | 쉼표를 허용하는 값 맵을 만들고 다른 요구 사항을 충족하는 기록 컬렉션을 수집합니다. `Select * from <table> where short_description IN ('Error', 'Success', 'Failure')`로 동작하며, `## Select * from <table> where short_description='Error'`와 동일합니다. 예를 들어, 특정 활동에 속하는 모든 변수 값을 쿼리하려면 절을 사용하고 *IN*해당 sys_ids 맵 또는 쉼표로 구분된 목록에 저장합니다. 그런 다음 변수 값 테이블을 쿼리하고 이 sys_ids 목록을 제공합니다. | addQuery('short_description', 'IN', '오류,성공,실패'); |
| ENDSWITH | 필드는 제공된 값으로 끝나야 합니다. 오른쪽에 표시된 예는 *short_description* 필드가 Error 텍스트로 끝나는 모든 레코드를 반환합니다. | addQuery('short_description', 'ENDSWITH', '오류'); |
| 포함하지 않음 | 필드의 패턴과 일치하지 않는 기록을 선택합니다. 이 연산자는 빈 필드를 검색하지 않습니다. 빈 값의 경우 "비어 있음" 또는 "비어 있지 않음" 연산자를 사용합니다. 오른쪽에 표시된 예에서는 *short_description* 필드에 "오류"라는 단어가 없는 모든 레코드를 반환합니다. | addQuery('short_description', '포함하지 않음', '오류'); |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 가능한 **JavaScript** 연산자

| 필드 | 정의 | 추가 쿼리 |
|---|---|---|
| 에 없음 | 쉼표를 허용하는 값 맵을 만들고 다른 요구 사항을 충족하는 기록 컬렉션을 수집합니다. 다음과 같이 동작합니다. `Select * from <table> where short_description NOT IN ("Error") ("##")` | addQuery('short_description', 'NOT IN', '오류,성공,실패'); |
| 인스턴스의 | 확장 테이블에 대해 지정된 "클래스"의 기록만 검색하는 특수 연산자입니다. 오른쪽의 코드 예제에서는 컴퓨터로 분류된 모든 구성 항목을 검색하는 방법을 보여 줍니다. | addQuery('sys_class_name', '인스턴스오프', 'cmdb_ci_computer'); |

필터 및 쿼리에 사용할 수 있는 연산자에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 필터 및 쿼리에 사용할 수 있는 연산자 .

NULL 또는 NOT NULL인 데이터를 검색하는 데 사용할 수 있는 몇 가지 특수 메서드도 있습니다. *short_description* 필드가 제공되지 않은 모든 인시던트(null)를 검색하려면 다음 쿼리를 사용합니다.

```
var target = new GlideRecord('incident');
target.addNullQuery('short_description');
target.query(); // Issue the query to the database to get all records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

*short_description*가 제공된 모든 인시던트를 찾으려면 다음 쿼리를 사용합니다.

```
var target = new GlideRecord('incident');
target.addNotNullQuery('short_description');
target.query(); // Issue the query to the database to get all records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

*GlideRecord* API 및 사용 가능한 메서드에 대한 자세한 내용은 GlideRecord 단원을 참조하십시오.

### **GlideRecord** 쿼리 예시

이 예는 다양한 *GlideRecord* 쿼리를 수행하는 방법을 보여줍니다.

#### 쿼리

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();
while(rec.next()) {
  gs.print(rec.number + ' exists'); }
```

#### 업데이트

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',true);
rec.query();
while(rec.next()) {
  rec.active = false;
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  gs.print('Active incident ' + rec.number = ' closed');
  rec.update(); }
```

### 삽입

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.initialize();
rec.short_description = 'Network problem';
rec.caller_id.setDisplayValue('Joe Employee');
rec.insert();
```

### 삭제

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',false);
rec.query();
while(rec.next()) {
  gs.print('Inactive incident ' + rec.number + ' deleted');
  rec.deleteRecord(); }
```

## 서비스 카탈로그 테이블 쿼리 중

서비스 카탈로그 요청 항목 테이블 〔sc_req_item〕의 변수를 직접 쿼리할 수 없습니다. 대신 변수 이름과 값에 대한 쿼리를 각각 하나씩 추가하여 변수 소유권 테이블 〔sc_item_option_mtom〕을 쿼리합니다. 이 쿼리는 다대다 관계를 반환하며, 사용자는 요청된 항목에 닷워킹을 수행할 수 있습니다. 다음 예에서는 값이 *item_value*인 변수 *item_name*가 있는 요청 항목을 찾아 요청 항목 번호를 표시합니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('sc_item_option_mtom');
gr.addQuery('sc_item_option.item_option_new.name','item_name');
gr.addQuery('sc_item_option.value','item_value');
gr.query();

while(gr.next()) {
  gs.addInfoMessage(gr.request_item.number); }
```

자세한 내용은 GlideRecord 문서를 참조하십시오.

### 주문 가이드 자동 실행

서비스 카탈로그 주문 가이드를 통해 고객은 단일 서비스 카탈로그를 요청하여 여러 주문 항목을 생성할 수 있습니다. 관리자는 서비스 카탈로그 요청을 수동으로 제출하지 않고도 주문된 항목 세트를 생성하기 위해 워크플로우 또는 스크립트에서 주문 가이드를 자동으로 실행하도록 구성할 수 있습니다. 관리자는 주문 가이드 오류를 검토하고 다시 처리할 수도 있습니다.

사용 사례로, 신입 직원의 온보딩 워크플로우에서 주문 가이드를 실행하여 해당 직원의 항목을 자동으로 주문할 수 있습니다.

**주:** 카탈로그 항목만 저장할 수 있으며 주문 가이드(즉, 초기 방문 페이지 옵션)는 저장할 수 없습니다.

### 스크립트에서 주문 가이드 실행

서버 측 스크립트로 주문 가이드를 실행하는 것은 워크플로를 사용하는 것보다 복잡하지만 유연성이 뛰어나고 워크플로가 아닌 상황에서 사용할 수 있습니다.

예를 들어 UI 작업 또는 서버측 비즈니스 규칙과 함께 주문 가이드 스크립트를 사용할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 주문 가이드가 자동으로 실행될 때 주문 가이드 UI 정책은 적용되지 않습니다. 또한 옵션 선택 화면의 옵션을 선택할 수 없으므로 주문 가이드 규칙이 이러한 옵션에 대해 적절한 기본값을 정의하여 처리 실패를 방지해야 합니다.

`SNC# #####. ScriptableOrderGuide` 스크립트로 주문 가이드를 실행하는 Java 클래스입니다.

`SNC# #####. ScriptableOrderGuide(String, orderGuideId)` 생성자를 사용하여 새 ScriptableOrderGuide 객체를 만듭니다.

## 메서드 요약

| 메서드 | 값 반환 | 설명 |
|---|---|---|
| 프로세스(문자열 json) | 부울 | JSON으로 인코딩된 문자열 매개변수를 주문 가이드의 입력으로 사용하여 주문 가이드를 실행합니다. 처리의 성공 여부에 따라 *true* 또는 *false* 를 반환합니다.<br><br>주: 및 `requested_for` 매개변수는 모두 `opened_by` 주문 가이드에 전달되어야 하며 둘 다 유효한 사용자 기록 sys_id 값이 있어야 합니다.<br><br>처리가 성공하고 주문 가이드에서 요청을 생성한 경우 `getRequest()# #### GlideRecord` 요청을 검색할 수 있습니다.<br><br>처리에 실패하면 `getFailure()`를 사용하여 실패 GlideRecord를 검색한 다음 reprocess를 사용하여 재처리를 위해 스크립트를 제출할 수 있습니다. |
| reprocess(GlideRecord 실패) | 부울 | 실패 GlideRecord에 저장된 JSON 인코딩 문자열 매개변수를 사용하여 주문 가이드를 다시 실행합니다. |
| getMessage() | 문자열 | 처리 또는 재처리 후 채워진 메시지를 검색합니다. |
| getRequest() | GlideRecord | GlideRecord 요청을 조회합니다. |
| getFailure() | GlideRecord | 스크립트 가능한 주문 가이드 실패 [sc_script_order_guide_failure] 테이블에서 실패 GlideRecord를 검색합니다. |

## 스크립트 예

이 스크립트는 *IT 온보딩 SOG*라는 주문 가이드를 처리합니다.

```
// Creating the object to later be JSON encoded
var json =
 {"opened_by":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1","requested_for":"06826bf
03710200044e0bfc8bcbe5d8a","department":"221f3db5c6112284009f4becd3039cc9
"};

var now_GR = new GlideRecord("sc_cat_item_guide");
if (gr.get("name","IT Onboarding SOG")) {
  var sog = new SNC.ScriptableOrderGuide(gr.getValue("sys_id"));
  var result = sog.process(new JSON().encode(json));
  if(!result)
    gs.log("Processing the scriptable order guide failed with message: "
 + sog.getMessage());
  else {
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    var request = sog.getRequest();
    gs.log("Request created - " + request.sys_id); } }
```

### 워크플로우에서 주문 가이드 실행

워크플로에서 주문 가이드를 실행하는 것은 주문 가이드를 보다 광범위한 워크플로 기반 프로세스의 일부로 포함하는 경우에 적합합니다.

예를 들어, 신입 직원의 온보딩 워크플로우 내의 활동은 해당 직원의 항목을 주문하기 위해 주문 가이드를 자동으로 실행할 수 있습니다.

주: 주문 가이드가 자동으로 실행될 때 주문 가이드 UI 정책은 적용되지 않습니다. 또한 옵션 선택 화면의 옵션을 선택할 수 없으므로 주문 가이드 규칙이 이러한 옵션에 대해 적절한 기본값을 정의하여 처리 실패를 방지해야 합니다.

워크플로우에서 주문 가이드를 실행하려면 스크립트 가능한 주문 가이드 워크플로우 활동을 사용합니다.

워크플로우에서 주문 가이드 실행

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 주문 가이드 | 이 활동이 처리하는 주문 가이드의 이름입니다. 예: 직원 온보딩 **IT** |
| 스크립트 | 주문 가이드에 정보를 전달하는 스크립트 이 정보는 *##*변수에 할당된 JSON 인코딩 문자열 매개변수로 전송됩니다.<br><br>스크립트는 다음 요구사항을 충족해야 합니다.<br>• 스크립트의 변수 이름은 주문 가이드에 사용된 이름과 일치해야 합니다. 예를 들어, 주문 가이드가 규칙 조건에 *##*변수를 사용하는 경우 스크립트도 매개변수를 전달 *department* 해야 합니다.<br>• 및 *requested_for* 매개변수는 모두 *opened_by* 주문 가이드에 전달되어야 하며 둘 다 유효한 사용자 기록 sys_id 값이 있어야 합니다. |

### 결과

- 성공: 활동이 주문 가이드를 성공적으로 처리했습니다. 요청이 생성되었음을 의미하지는 않습니다. 요청이 생성된 경우 요청 sys_id 워크플로우 스크래치패드의 *sc_request* 변수 아래에 추가됩니다.
- 실패: 주문 가이드를 처리하는 동안 오류가 발생하여 장애 기록을 작성합니다. 처리에 실패하면 실패 기록을 보고 편집할 수 있습니다.

### 워크플로우 예시

직원 온보딩 **IT** 워크플로우 워크플로우 예시에서는 이 예시를 사용하여 온보딩 프로세스의 일부로 신입 직원에 대한 IT 카탈로그 항목을 생성합니다.

활동은 이 스크립트를 사용하여 다음을 수행합니다.

1. HR 변경 기록에서 이전에 생성된 JSON 문자열을 사용합니다.
2. 필수 *opened_by* 및 *requested_for* 매개변수를 해당 문자열에 추가합니다.
3. 주문 가이드에서 처리할 새 문자열을 제출합니다.

```
var parameters  = new JSON().decode(current.payload);

// Need to amend the json object to include additional values.
parameters.opened_by = current.opened_by + "";
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
parameters.requested_for = current.opened_for + "";

answer = new JSON().encode(parameters);
```

### 주문 가이드 보기 실패

예를 들어, 실행 중인 주문 가이드가 없는 경우 주문 가이드 처리가 실패할 수 있습니다. 주문 가이드 처리 중에 실패가 발생하면 스크립트 가능한 주문 가이드 실패 하위 모듈을 사용하여 실패를 검토하고 다시 처리할 수 있습니다. 각 실패에 대해 기록이 생성되며 초기 실패를 일으킨 오류를 수정한 후에는 실패한 주문 가이드를 다시 처리할 수 있습니다.

#### 이 태스크 정보

실패가 발생하면 스크립트 가능한 주문 가이드 실패[sc_script_order_guide_failure] 테이블에 실패 기록이 생성됩니다.

실패에 대한 상세 정보를 보려면 다음으로 이동하십시오. 서비스 카탈로그 > 카탈로그 관리 > 스크립트 가능한 주문 가이드 장애을 클릭한 다음 장애 기록을 엽니다.

재처리 실패: 초기 실패를 일으킨 오류를 수정한 경우 실패한 주문 가이드를 다시 처리할 수 있습니다.

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 서비스 카탈로그 > 카탈로그 관리 > 스크립트 가능한 주문 가이드 장애.
2. 장애 기록을 엽니다.
3. 재처리 관련 링크를 누릅니다.

   하나 이상의 실패를 다시 처리하려면 다음을 수행합니다.

   a. 다음으로 이동 서비스 카탈로그 > 카탈로그 관리 > 스크립트 가능한 주문 가이드 장애.

   b. 다시 처리할 하나 이상의 기록 옆에 있는 확인란을 선택합니다.

   c. 작업 선택 목록에서 다시 처리를 선택합니다.

### 실행 계획의 스크립트 가능 할당

각 카탈로그 항목에는 해당 유형의 항목을 주문할 때마다 사용되는 실행 계획이 연결되어 있습니다. 계획을 지정하지 않으면 기본 계획이 사용됩니다. 이 기본값은 대부분의 조직에 효과적이지만 실행 계획은 추가 기준에 따라 달라질 수 있습니다.

예를 들어 기본 시스템 서비스 카탈로그에서 새 PC에 대한 요청은 항상 PC 배달 계획을 사용합니다. 그러나 이 계획은 요청자가 원격 위치에서 재택근무를 하는 경우와 같은 비정상적인 상황에서는 변경해야 할 수 있습니다.

이러한 유연성을 제공하기 위해 스크립트를 사용하여 특정 카탈로그 항목의 기본 실행 계획을 재정의할 수 있습니다.

### 스크립트 실행 중 제한 사항

실행 계획 스크립트에는 구현하는 동안 고려해야 하는 제한 사항이 있습니다.

실행 계획 스크립트가 실행되는 동안 다음을 수행합니다.

- 카탈로그 작업은 실행 계획을 선택한 후에만 생성되므로 카탈로그 작업과 상호작용할 수 없습니다.
- 총 배달 시간 및 기한과 같은 일부 필드는 아직 계산되지 않았지만 요청 자체는 `current.request()`를 통해 스크립트 내에서 사용할 수 있습니다.
- 승인이 아직 생성되지 않았습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 스크립트 작성

실행 계획 스크립트를 작성할 때 다음 지침을 따르십시오.

실행 계획 스크립트는 다른 서버 측 실행 계획에서와 동일한 전역 변수 및 기타 기능에 액세스할 수 있습니다.

- *current* 는 현재 요청된 카탈로그 항목인 `sc_req_item`입니다.
- *current.delivery_plan()* 는 이 카탈로그 항목에 할당된 실행 계획입니다.

스크립트에서 평가된 값은 실행 계획의 `sys_id` 으로 사용됩니다.

간단한 예:

```
current.delivery_plan.setDisplayValue('PC Delivery Plan')
```

정의되지 않음 또는 찾을 수 없음과 같은 잘못된 값이 반환되면 기존에 할당된 값이 사용됩니다.

더 복잡한 예:

```
getexecutionplan();
function getexecutionplan() {
var location = current.request.requested_for.location.getDisplayValue();
// if we're in Atlanta
if (location == 'Atlanta') {
   // use the remote pc delivery plan instead of the normal one
   var remote_plan = new GlideRecord('sc_cat_item_delivery_plan');
   remote_plan.addQuery('name', 'Remote PC Delivery Plan');
   remote_plan.query();
   remote_plan.next();
   current.delivery_plan = remote_plan.sys_id;
   return remote_plan_sys_id;
   }
   return current_delivery_plan;
}
```

이 예제에서는 애틀랜타 ServiceNow 에 있는 사용자에 대한 요청이 있을 때마다 원격 PC 배달 계획을 사용합니다. 그렇지 않으면 실행 계획이 재정의되지 ServiceNow 않고 카탈로그 항목의 일반 실행 계획인 PC 제공 계획을 사용합니다.

### 카탈로그 항목에 스크립트 추가

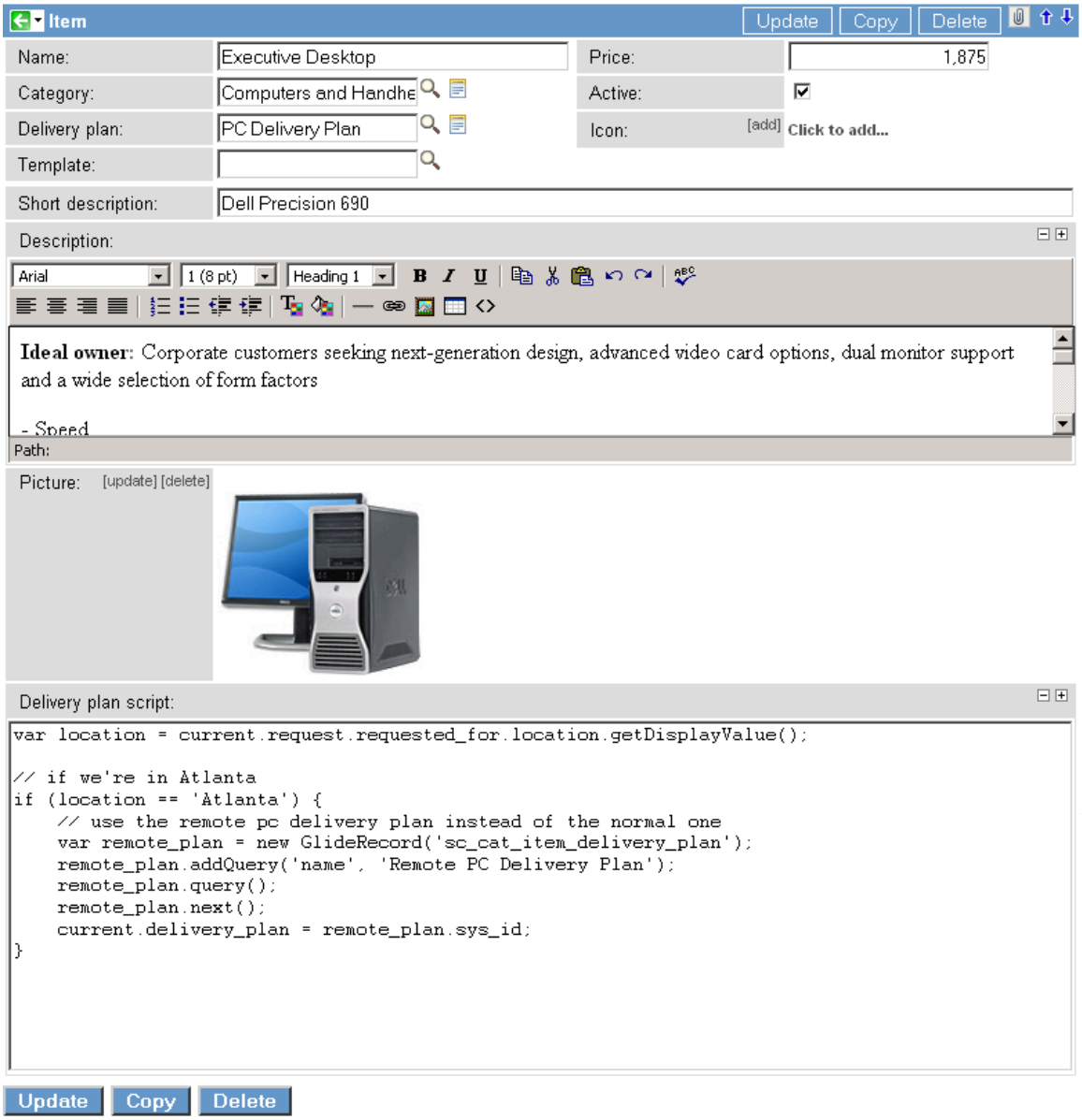
사용자가 해당 항목을 요청할 때마다 스크립트가 실행되도록 카탈로그 항목에 스크립트를 추가할 수 있습니다.

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 서비스 카탈로그 > 항목 유지.
2. 스크립트를 추가할 관련 카탈로그 항목을 선택합니다.
3. 제공 계획 스크립트라고도 하는 실행 계획 스크립트 필드를 추가하도록 카탈로그 항목 양식을 구성합니다.
4. 스크립트 상세 정보를 입력합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




**5.** 변경 사항으로 항목 양식을 업데이트합니다.

결과
스크립트는 해당 항목이 요청될 때마다 실행되어 해당 항목으로 실행할 실행 계획을 선택합니다.

### 스크립트를 사용하여 실행 계획 승인

승인 규칙 스크립트를 사용하여 실행 계획을 승인할 수 있습니다.

프로시저

**1.** 승인 실행 계획 작업을 검색합니다.

**2.** 승인 스크립트 필드를 봅니다.

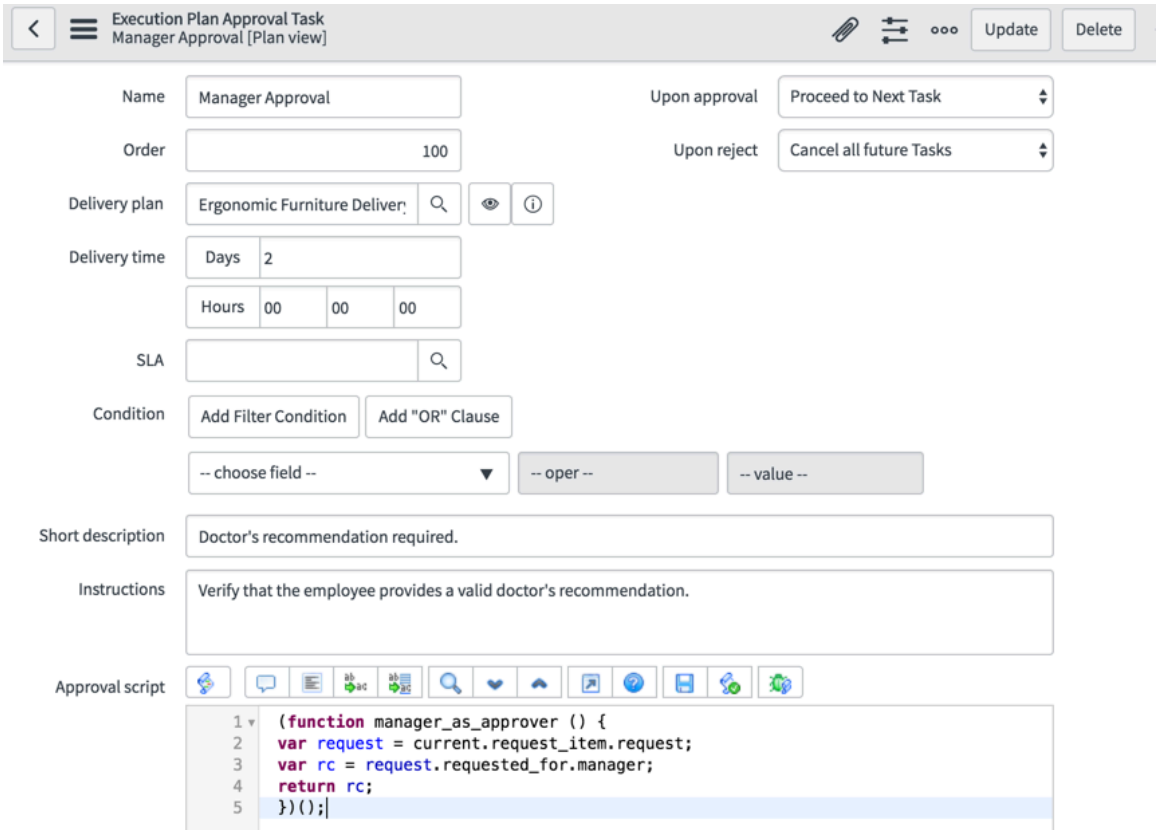
**3.** 승인 규칙에 사용하는 것과 동일한 구문과 규칙을 사용하여 승인 스크립트를 작성합니다.

**Example:**
예를 들어 아래 스크립트에서 요청자의 관리자는 승인자입니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

승인자를 지정하는 스크립트




### 서버 측 스크립트에서 정규 표현식 사용

JavaScript 정규식은 향상된 정규 표현식 엔진을 자동으로 사용하여 향상된 성능을 제공하고 Mozilla JavaScript에서 정의한 표준 정규식의 모든 동작을 지원합니다. 향상된 정규 표현식 엔진은 정규 표현식에서 Java 구문 사용을 지원합니다.

*SNC. ### ### ######## ## ###* API를 사용할 수 없습니다. 범위가 지정된 애플리케이션의 경우 *SNC# #####. Regex* API를 사용하고 표준 JavaScript 정규 표현식을 사용합니다.

JavaScript 정규식에 대한 자세한 내용은 정규식 및 RegExp 에 대한 Mozilla JavaScript 설명서를 참조하십시오.

### JavaScript에서 **Java** 구문 사용 정규식

향상된 정규 표현식 엔진에는 JavaScript 정규식에서 Java 구문을 사용할 수 있도록 하는 추가 플래그가 포함되어 있습니다.

추가 플래그가 있는 정규 표현식은 `String.prototype.split` 및 `String.prototype.replace`와 같이 정규 표현식이 필요한 모든 위치에서 작동합니다. 일반 표현식에서 Java 구문을 사용하려면 Java 인라인 플래그 j(예: `/(?ims)ex(am)ple/j`)를 사용합니다

확장된 정규 표현식 플래그

| 플래그 | 설명 |
|---|---|
| j | Java 정규 표현식 엔진을 사용하여 실행되는 정규 표현식을 정의합니다. 정규식의 Java 전용 기능(예: 뒤에서 보기, 음수 뒤에서 보기)에 액세스하거나 JavaScript 정규식으로 변환하지 않고 Java 정규식을 사용하는 데 사용할 수 있습니다. 예: `var regex = /ex(am)ple/j;` |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### SNC 정규 표현식을 향상된 정규 표현식으로 변환

Eureka 패치 5 이상의 릴리스로 업그레이드하는 경우 SNC를 사용하는 스크립트를 변환해야 합니다 . ## JavaScript 표현식을 사용하는 정규 표현식 API입니다.

#### 프로시저

1. SNC와 같은 원래 식에서 `Regex("/expr/is");`, 슬래시가 제거된 패턴을 사용하여 새 정규 표현식 객체를 만듭니다.

   **Example**

   ```
   new RegExp('expr');
   ```

2. *SNC# #####. Regex* 플래그를 Java의 인라인 플래그 특수 구문을 사용하여 표현식의 시작 부분에 추가합니다.

   **Example**

   ```
   new RegExp('(?is)expr');
   ```

3. *j* 플래그를 `RegExp`에 추가하여 표현식을 Java 표현식으로 처리하도록 엔진에 지시합니다.

   주: 변환 중인 스크립트가 Java 구문을 사용하지 않는다는 것을 알고 있는 경우 *j* 플래그를 사용할 필요가 없습니다.

   **Example**

   ```
   new RegExp('(?is)expr', 'j');
   ```

4. *g* 플래그를 추가하여 여러 일치 항목 또는 전역 바꾸기를 처리합니다.

   **Example**

   ```
   new RegExp('(?is)expr', 'jg');
   ```

**Example:**
SNC 사용. 정규 표현식:

```
var r = new SNC.Regex('/world/');
var str = 'helloworld';
var replaced = r.replaceAll(str, 'there');
// replaced == 'hellothere'
```

JavaScript 정규 표현식 사용:

```
var r = new RegExp('world', 'jg');
var str = 'helloworld';
var replaced = str.replace(r, 'there');
// replaced == 'hellothere'
```

### 스크립트 가능 Service Catalog 변수

스크립팅을 사용하여 범위가 지정된 환경과 범위가 지정되지 않은 환경의 테이블에서 요청 항목 변수를 참조할 수 있습니다.

변수 참조의 예는 다음과 같습니다.

```
current.variables.<variable_name>
```

여기서 current는 현재 기록을 나타내고 *<variable_name>*는 변수의 이름입니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: JavaScript에서 변수를 참조하려면 이름이 있어야 합니다.

변수가 변수 세트의 일부인 경우 current.variables.<variable_name> 또는 current.variables.〈variable_set_name〉.〈variable_name〉로 참조할 수 있습니다.

변수 세트는 Service Catalog의 최우선 구성 요소이기도 합니다. 변수와 마찬가지로 변수 세트에는 읽기, 쓰기 및 생성 역할이 있습니다. 변수 세트에 역할이 제공되면 세트 내의 변수에도 해당 역할을 적용할 수 있습니다. 개별 변수의 역할은 변수 세트의 역할에 의해 무효화됩니다.

### 변수 인쇄

```
var original = current.variables.original_number;
gs.print(original);
```

### 변수 설정

```
current.variables.name = "Auto-Generated:" + current.variables.asset_tag;
```

### 변수에서 필드가 설정된 인벤토리 항목 생성

```
doCreation();

function doCreation ( ) {
var create = current.variables.create_item;
if (create == 'true') { // we want to create an asset
  var computer = new GlideRecord('cmdb_ci_computer');
  computer.initialize();
  computer.asset_tag = current.variables.asset_tag;
  computer.serial_number = current.variables.serial_number;
  computer.name = current.variables.name;
  computer.manufacturer = current.variables.company;
  computer.insert(); } }
```

### GlideRecord와 관련된 변수 및 변수 세트의 **GlideElementVariable** 가져오기

```
now_GR.variables
```

### GlideRecord와 연결된 변수의 이름 값 쌍 가져오기

```
now_GR.variables.getVariableValue();
```

### 작업 기록 내 변수에 대한 **GlideElementVariable** 목록 가져오기

```
now_GR.variables.getElements();
```

### 작업 기록 내 변수(여러 행의 변수 세트 포함)에 대한 **GlideElementVariable** 목록을 가져옵니다.

```
now_GR.variables.getElements(true);
```

주: *`getElements()`* 메서드는 레이블, 줄 바꿈, 컨테이너 끝, 컨테이너 분할 등과 같은 포매터 변수를 제외하고 지정된 작업 기록에 있는 모든 변수를 반환합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## GlideElementVariable용 **API**

- *now_GR.variables.<var_name>.isMultiRow();* GlideElementVariable이 여러 행의 변수 세트인지 변수인지 가져옵니다.
- *now_GR.variables.<var_name>.getQuestion();* 변수에 대한 질문 객체를 가져옵니다. 변수(*isMultiRow()*가 false임)에만 적용할 수 있으며 여러 행의 변수 세트에는 적용할 수 없습니다.
- *now_GR.variables.<var_name>.getLabel();* GlideElementVariable의 레이블을 가져옵니다. 변수의 경우 변수의 레이블이 반환됩니다. 여러 행의 변수 세트의 경우 변수 세트의 제목이 반환됩니다.
- *now_GR.variables.<var_name>.canRead();* 사용자가 변수 또는 여러 행의 변수 세트를 볼 수 있는지 여부를 가져옵니다.
- *now_GR.variables.<var_name>.canWrite();* 사용자가 변수 또는 여러 행의 변수 세트를 편집할 수 있는지 여부를 가져옵니다.
- *now_GR.variables.<var_name>.getDecryptedValue();* 마스킹된 변수에 대해 해독된 값을 가져옵니다. 마스킹된 변수에만 적용할 수 있습니다.
- *now_GR.variables.<var_name>.getRows();* 여러 행의 변수 세트에 대한 행 객체 목록을 가져옵니다. 여러 행의 변수 세트에만 적용할 수 있습니다(*isMultiRow()*가 예임).
- *now_GR.variables.<var_name>.getRowCount();* 여러 행의 변수 세트의 행 수를 가져옵니다. 여러 행의 변수 세트에만 적용할 수 있습니다(*isMultiRow()*가 예임).

### 작업 테이블에 대한 **GlideRecord** 변수에 접근하는 예

```
var now_GR = new GlideRecord('sc_req_item');
if (now_GR.get('635a1f5387320300e0ef0cf888cb0b73')) {
    var variables = now_GR.variables.getElements();
    for (var i=0;i<variables.length;i++) {
        var question = variables[i].getQuestion();
        gs.log(question.getLabel() + ":" + question.getValue())
    }
}
```

### 작업 테이블에 대한 GlideRecord의 여러 행의 변수 세트에 접근하는 예시

```
var now_GR = new GlideRecord('sc_req_item');
now_GR.get('02c38dcd87013300e0ef0cf888cb0bb2');

var vars = now_GR.variables.getElements(true);

for (var i=0; i<vars.length; i++) {
    var now_V = vars[i];
    if (now_V.isMultiRow()) {
        var rows = now_V.getRows();
        for (var j=0; j<now_V.getRowCount(); j++) {
            var row = rows[j];
            var cells = row.getCells();
            for (var k=0; k<cells.length; k++) {
                var cell = cells[k];
                gs.info(cell.getLabel() + ":" +
 cell.getCellDisplayValue())
            }
        }
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    }
}
```

## 복수 행 변수 세트

### 복수 행 변수 세트

| 운영 | 사용량 |
|---|---|
| 테이블 작업 | |
| JSON 배열 값을 문자열로 반환 | `now_GR.variables.table_var` |
| 여러 행의 변수 세트 값 설정 | `now_GR.variables.table_var = <val>`<br>주: 정렬된(키, 값) 쌍의 배열도 입력으로 적용할 수 있습니다. |
| 여러 행의 변수 세트의 열 값 var1을 가져옵니다. | `now_GR.variables.table_var.var1` |
| 변수 세트의 설정 값, var1 | `now_GR.variables.table_var.var1 = <val>`<br>주: 정렬된(키, 값) 쌍의 배열도 입력으로 적용할 수 있습니다. |
| 행 작업 | |
| 현재 행 카운트 임포트 | `now_GR.variables.table_var.getRowCount()` |
| 변수 "i"로 지정된 행을 반환합니다. - getRow(<int> i) | `var row = now_GR.variables.table_var.getRow(<int> i);` |
| 〈var_name〉에 매핑된 질문 열의 셀 값 가져오기 | `row.<var_name>` |
| 〈var_name〉에 매핑된 질문 열의 셀 값 설정 | `row.setCellValue('<var_name>',value)` |
| 〈var_name〉에 매핑된 질문 열의 셀 값 설정 | `row.<var_name> = value` |
| 테이블 끝에 빈 행을 추가하고 스크립트 가능한 객체를 반환합니다. | `var row = now_GR.variables.table_var.addRow()` |
| 행 삭제 | `row.deleteRow()` |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 메모 및 제한 사항

- table_Var의 단일 열
- now_GR.variables.table_var.var1
- now_GR.variables.table_var.var1 = <val>

1. 이전 비즈니스 규칙에서만 변수를 설정할 수 있습니다. 이후 규칙에 설정된 변수는 데이터베이스에 기록되지 않습니다.
2. 변수와의 네임스페이스 충돌을 방지하기 위한 조치는 없습니다. computer_speed라는 두 개의 변수를 생성하면 그 중 하나만 표시됩니다. 두 번째는 첫 번째 것을 덮어씁니다.
3. 날짜/시간 변수는 시스템의 다른 모든 날짜와 동일한 시간대 형식 및 스토리지 규칙을 사용합니다. 내부적으로 GMT로 저장되지만 표시를 위해 사용자의 현지 시간대 및 형식으로 변환됩니다.

### **GlideRecord** 변수를 null로 설정

GlideRecord 변수(현재 포함)는 데이터베이스에서 처음에는 null입니다. 빈 문자열, 공백 또는 JavaScript null 값으로 다시 설정해도 이 초기 상태로 돌아가지 않습니다.

주: 이 기능을 사용하려면 JavaScript에 대한 지식이 필요합니다.

초기 상태로 다시 설정하려면 값을 "NULL"로 설정하기만 하면 됩니다. *update()* 함수는 현재 객체에서 실행되지 않고 레코드에서 실행됩니다. 개체는 레코드에서 다시 호출될 때까지 초기 값을 표시합니다.

주: 여기에 설명된 기능을 사용하려면 관리자 역할이 필요합니다.

### 예시 **1**

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addNotNullQuery("assigned_to");
grIncident.query();
if (grIncident.next()) {
  gs.log("The incident record that is going to be updated is " +
 grIncident.number);
  gs.log("Previous Value of 'Assigned To' field: " +
 grIncident.assigned_to);
  grIncident.assigned_to = "NULL";
  grIncident.update();
  gs.log("Current Value of 'Assigned To' field: " +
 grIncident.assigned_to);
}
```

### 예 2(비즈니스 규칙)

```
current.u_affected_value = 'NULL';
current.update();
```

### 일정 페이지

일정 페이지는 달력 또는 타임라인 표시의 사용자 지정 생성을 허용하는 스크립트 모음이 포함된 기록입니다.

타임라인 일정 페이지를 작성하려면 페이지/이벤트 플로우에 대한 이해와 클라이언트 및 서버 측 JavaScript를 작성할 수 있어야 합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 일정 페이지 양식

일정 페이지에 액세스하려면 다음으로 이동하십시오. 시스템 스케줄러 > 일정 > 일정 페이지.

이 양식은 선택한 뷰 유형에 따라 다음 필드를 제공합니다.

일정 페이지 양식

| 필드 | 필드 유형 | 설명 |
|---|---|---|
| 이름 | 문자열 | 현재 일정 페이지를 식별하는 데 사용되는 일반 이름입니다. |
| 일정 유형 | 문자열 | 일정 유형은 "sysparm_page_schedule_type" URI 매개변수를 통해 일정 페이지를 고유하게 식<br>사용되는 문자열입니다. 예를 들어 다음과 같이 일정 페이지에 액세스할 수 있습니다.<br>`/show_schedule_page.do?`<br>`sysparm_type=gantt_chart&sysparm_timeline_task_id=d530bf907f0000015ce59`<br>또는 "*sysparm_page_sys_id*" URI 매개변수를 일정 페이지의 고유한 32자 16진수 시스템 식별<br>설정하여 일정 페이지에 액세스할 수도 있습니다. |
| 뷰 유형 | 선택 | 각 뷰 유형은 서로 다른 필드 조합을 표시합니다. 다음 두 가지 옵션을 사용할 수 있습니다.<br>• 달력<br>• 타임라인 |
| 설명 | 문자열 | 현재 일정 페이지에 대한 추가 정보를 제공하는 일반 설명입니다. 이 필드는 필요하지 않습니다. |
| 초기화 함수 이름 | 문자열 | 주: 이 기능은 달력 유형 일정 페이지에서만 사용됩니다.<br>init 함수 이름은 달력 유형 일정 페이지에 대한 클라이언트 스크립트 함수 내에서 호출할 JavaSc<br>이름을 지정합니다. |
| HTML | 문자열 | 주: 이 기능은 달력 유형 일정 페이지에서만 사용됩니다.<br>HTML 필드는 Jelly에 의해 구문 분석되고 달력의 나머지 부분보다 먼저 표시 페이지에 삽입되는 스<br>섹션입니다. 서버에서 변수를 전달하고 필요한 추가 필드를 정의하는 데 사용할 수 있습니다. |
| 클라이언트 스크립트 | 문자열 | 클라이언트 스크립트는 일정 페이지 표시 옵션을 구성할 수 있는 스크립팅 가능한 섹션입니다. AP<br>페이지 뷰 유형에 따라 다르며 아래에서 설명합니다. |
| 서버 AJAX 프로세서 | 문자열 | 주: 이 기능은 달력 유형 일정 페이지에서만 사용됩니다.<br>서버 AJAX 프로세서는 표시할 일정 항목 및 범위 세트를 반환하는 데 사용되는 달력 유형 일정 페<br>해당됩니다. |

### 타임라인 일정 페이지

타임라인 일정 페이지는 시간 기반 포인트와 범위를 "타임라인"과 같은 방식으로 표시하기 위한 구성 정보를 포함하는 특정 기록입니다.

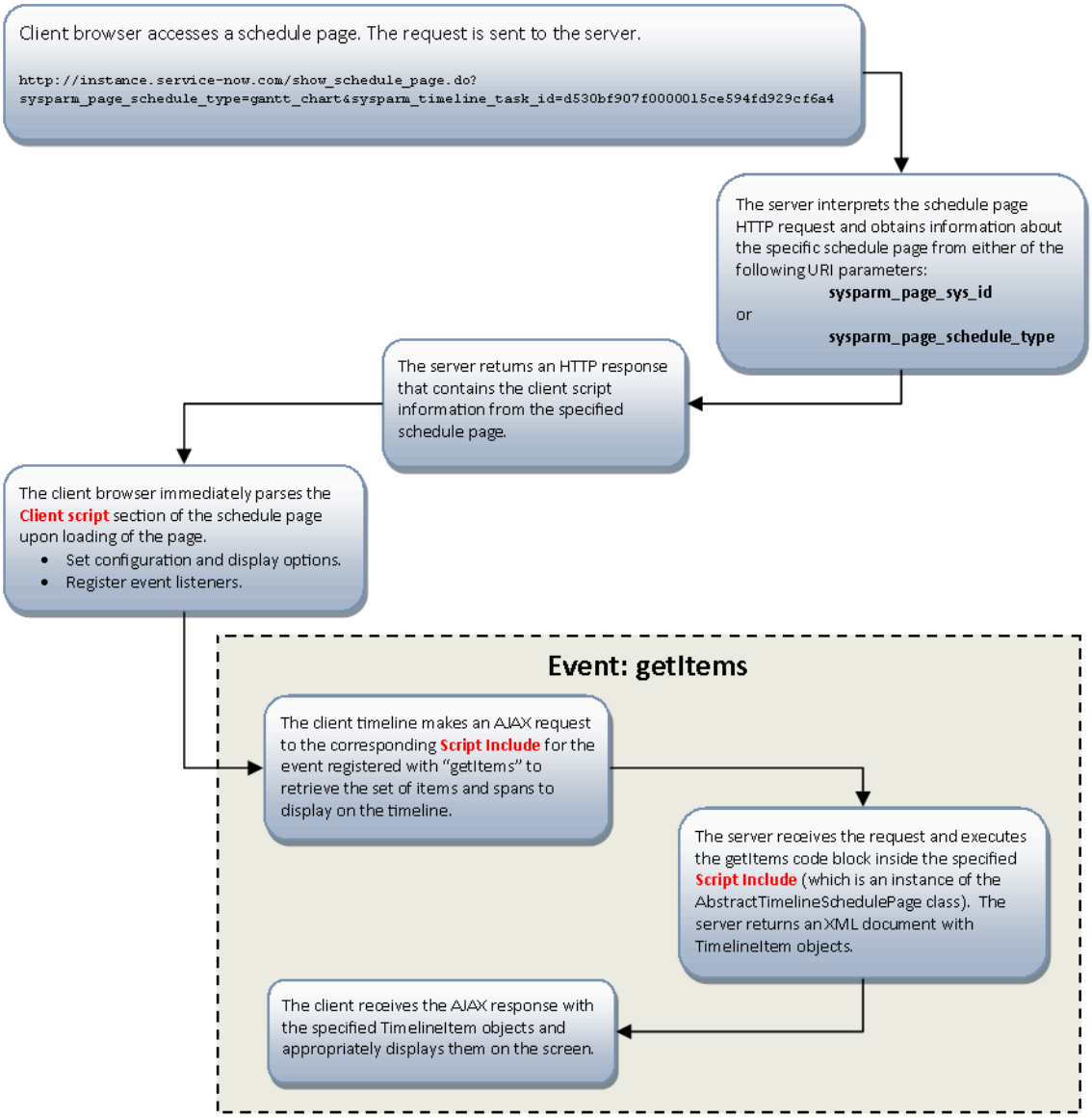
타임라인 일정 페이지는 AbstractTimelineSchedulePage에서 확장되는 스크립트 포함을 참조하여 다양한 이벤트 및 조건에 따라 타임라인을 동적으로 수정합니다. 일정 페이지와 타임라인 생성을 위한 스크립트 포함은 모두 극단적인 사용자 지정이 가능하며 해당 API(애플리케이션 프로그래밍 인터페이스)는 아래에 문서화되어 있습니다.

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 다이어그램은 타임라인 일정 페이지에 액세스할 때 발생하는 일련의 이벤트를 보여줍니다. 타임라인이 로드되면 타임라인 상호작용(예: 타임라인 범위 이동)으로 인한 이벤트와 같은 모든 후속 이벤트는 회색 이벤트 상자에 표시된 것과 동일한 로직 흐름을 따릅니다.

타임라인 플로우




## 일정 페이지를 사용하여 타임라인을 생성하는 애플리케이션

- 프로젝트 관리
- 유지관리 일정
- 그룹 당직 순환
- 현장 서비스 관리

### 타임라인 일정 페이지 예

다음 예시에서는 위에서 설명한 대부분의 API를 활용하여 해당 스크립트 포함으로 타임라인 일정 페이지를 생성하는 방법을 보여줍니다.

이 예에서는 프로젝트 지원 관리자가 새로운 인시던트를 모두 시각화할 수 있도록 인시던트 요약 타임라인을 생성하겠습니다. 모든 새 인시던트는 다른 포인트 아이콘으로 인시던트의 우선순위가 구분되는 단일 포인트로 표시되어야 합니다. 또한 종결된 모든 인시던트는 종결되기 전의 인시던트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기간을 보여주는 별도의 그룹으로 타임라인에 표시되어야 합니다. 프로젝트 관리자는 양식 목록을 사용하지 않고 해결된 새 항목을 쉽게 종결할 수 있기를 원하므로 새 인시던트를 종결된 인시던트 그룹 또는 그 안의 항목으로 끌어올 수 있도록 수직 이동 이벤트를 처리하겠습니다.

### 일정 페이지

다음 속성으로 새 일정 페이지를 생성합니다.

- 이름: 하드웨어 인시던트
- 일정 유형: incident_timeline
- 뷰 유형: 타임라인
- 클라이언트 스크립트:

```
// Set our page configuration
glideTimeline.setReadOnly(false);
glideTimeline.showLeftPane(true);
glideTimeline.showLeftPaneAsTree(true);
glideTimeline.showTimelineText(true);
glideTimeline.showDependencyLines(false);
glideTimeline.groupByParent(true);
glideTimeline.setDefaultPointIconClass('milestone');

// We will define what items to display and provide a custom event
 handler for moving new items to the closed state
glideTimeline.registerEvent('getItems', 'IncidentTimelineScriptInclude');
glideTimeline.registerEvent('elementMoveY',
 'IncidentTimelineScriptInclude');
```

### 스크립트 포함

이제 일정 페이지가 생성되었으므로 등록된 이벤트에 대해 일치하는 스크립트 포함을 생성해야 합니다. 다음 속성을 사용하여 새 스크립트 포함을 만듭니다.

- 이름: IncidentTimelineScriptInclude
- 활성: 선택됨
- 클라이언트 호출 가능: 선택됨
- 스크립트:

```
// Class Imports

var IncidentTimelineScriptInclude = Class.create();
IncidentTimelineScriptInclude.prototype =
 Object.extendsObject(AbstractTimelineSchedulePage, {

  ////////////////////// //
 GET_ITEMS ////////////////////////////////////
  getItems:function() {
    // Specify the page title
    this.setPageTitle('My Custom Incident Summary Timeline');

    var groupNew = new GlideTimelineItem('new');
    groupNew.setLeftLabelText('New Incidents');
    groupNew.setImage('../images/icons/all.gifx');
    groupNew.setTextBold(true);
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    this.add(groupNew);

    var groupClosed = new GlideTimelineItem('closed');
    groupClosed.setLeftLabelText('Closed Incidents');
    groupClosed.setImage('../images/icons/all.gifx');
    groupClosed.setTextBold(true);
    groupClosed.setIsDroppable(true);

    // This allows us to drag an open incident onto the closed group row.
    this.add(groupClosed);

    // Get all the incidents and let's add only the new/closed ones
 appropriately
    var now_GR = new GlideRecord('incident');
    gr.query();
    while(gr.next()) {
       // Only loop through new/closed incidents
       if(gr.incident_state != '1' && gr.incident_state != '7') continue;

       // Ok, we have a new/closed incident. Create the item and the span
 first.
       var item = new GlideTimelineItem(gr.getTableName(), gr.sys_id);
       var span = item.createTimelineSpan(gr.getTableName(), gr.sys_id);

       // Specific properties for a new incident
       if(gr.incident_state == '1') { // New
         item.setParent(groupNew.getSysId());
         item.setImage('../images/icons/open.gifx');

 span.setTimeSpan(gr.getElement('opened_at').getGlideObject().getNumericV
alue(),

 gr.getElement('opened_at').getGlideObject().getNumericValue());

        // We will show different colors based upon the priorities only
 for new incidents
        switch(gr.getElement('priority').toString()) {
          case '1': span.setPointIconClass('red_circle'); break;
          case '2': span.setPointIconClass('red_square'); break;
          case '3': span.setPointIconClass('blue_circle'); break;
          case '4': span.setPointIconClass('blue_square'); break;
          case '5': span.setPointIconClass('sepia_circle'); break;
          default: // Otherwise, the default point icon class will be
 used (Milestone)
         }
        }
       // Specific properties for a closed incident
       else if(gr.incident_state == '7') {
         item.setParent(groupClosed.getSysId());
         item.setImage('../images/icons/closed.gifx');

 span.setTimeSpan(gr.getElement('opened_at').getGlideObject().getNumericV
alue(),

 gr.getElement('closed_at').getGlideObject().getNumericValue()); }

       // Common item properties
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        item.setLeftLabelText(gr.short_description);

        // Common span properties
        span.setSpanText(gr.short_description);
        span.setTooltip('<strong>' +
GlideStringUtil.escapeHTML(gr.short_description) + '</strong><br>' +
gr.number);
        span.setAllowXMove(false);
        span.setAllowYMove(gr.canWrite() ? true:false);
        span.setAllowYMovePredecessor(false);
        span.setAllowXDragLeft(false);
        span.setAllowXDragRight(false);

        // Now we add the actual item
        this.add(item);
        } } ,


  ////////////////////////// //
ELEMENT_MOVE_Y //
////////////////////////////////////////////////////////////

  /**
  * This is one of the AbstractTimelineSchedulePage event handler
methods that corresponds to a vertical
  * move. The arguments for this function are defined in the API section
of the event handler methods.
  */
 elementMoveY: function(spanId, itemId, newItemId) {

   // Get information about the current incident
   var now_GR = new GlideRecord('incident');
   gr.addQuery('sys_id', spanId);
   gr.query();
   if(!gr.next())
     return this.setStatusError('Error', 'Unable to lookup the current
incident.');

   // Only allow the new incidents to have their state adjusted.
   if(gr.incident_state != '1')
     return this.setStatusError('Error','Only new incidents can have
their state adjusted.');

   // Get information about the dropped GlideTimelineItem. If it was
dropped in an item on the "New Incidents"
   // group let's do nothing. If it was dropped in the "Closed
Incidents" then let's adjust the state automatically.
   var grDropped = new GlideRecord('incident');
   grDropped.addQuery('sys_id', newItemId );
   grDropped.query();
   if(!grDropped.next() || grDropped.incident_state == '7') {
      // This means the dropped item was either the 'Closed Incidents'
group (which has no record or sys_id) or an
      // existing incident that is closed. The 'New Incidents' also has
no sys_id; however, the default behavior for
      // items without a sysId is to be non-droppable. This is why we
explicitly denoted the 'Closed Incidents' to
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      // be marked as "droppable".

      // Return a dialog prompt
      this.setStatusPrompt('Confirm', 'Are you sure you want to close: '
+
             '<div style="margin:10px 0 10px
14px;padding:4px;background-color:#EBEBEB;"><strong>' +
              GlideStringUtil.escapeHTML(gr.short_description) +
              '</strong><br/><div class="font_smaller">' + now_GR.
number + '</div></div>',
              'this._elementMoveYHandler_DoClose', // This function is
for when the OK button is clicked.
              'this._elementMoveYHandler_DoNothing', // This function is
for when the Cancel button is clicked.
              'this._elementMoveYHandler_DoNothing'); // This function
is for when the Close button is clicked.
      } } ,

 _elementMoveYHandler_DoClose: function(spanId, itemId, newItemId) {
   // Notice that this function takes the same function arguments as the
original function for which it
   // is a custom event handler for.

   // Update the database record from 'New' to 'Closed'.
   var now_GR = new GlideRecord('incident');
   gr.addQuery('sys_id', spanId);
   gr.query();
   gr.next();
   gr.setValue('incident_state', '7');
   gr.update();

   // This will re-render the timeline showing the updated item in the
closed group.
   this.setDoReRenderTimeline(true);

   // Let's show a success message
   this.setStatusSuccess('Success', '<strong>' + gr.short_description +
'</strong> was successfully closed.'); } ,

 // Since the user clicked cancel or close we simply do nothing.
 _elementMoveYHandler_DoNothing: function(spanId, itemId, newItemId) { }

});
```

### 스크린샷 / 결과

1. 다음으로 이동합니다.

   ```
   http://[####]:8080/show_schedule_page.do?
   sysparm_page_schedule_type=incident_timeline
   ```

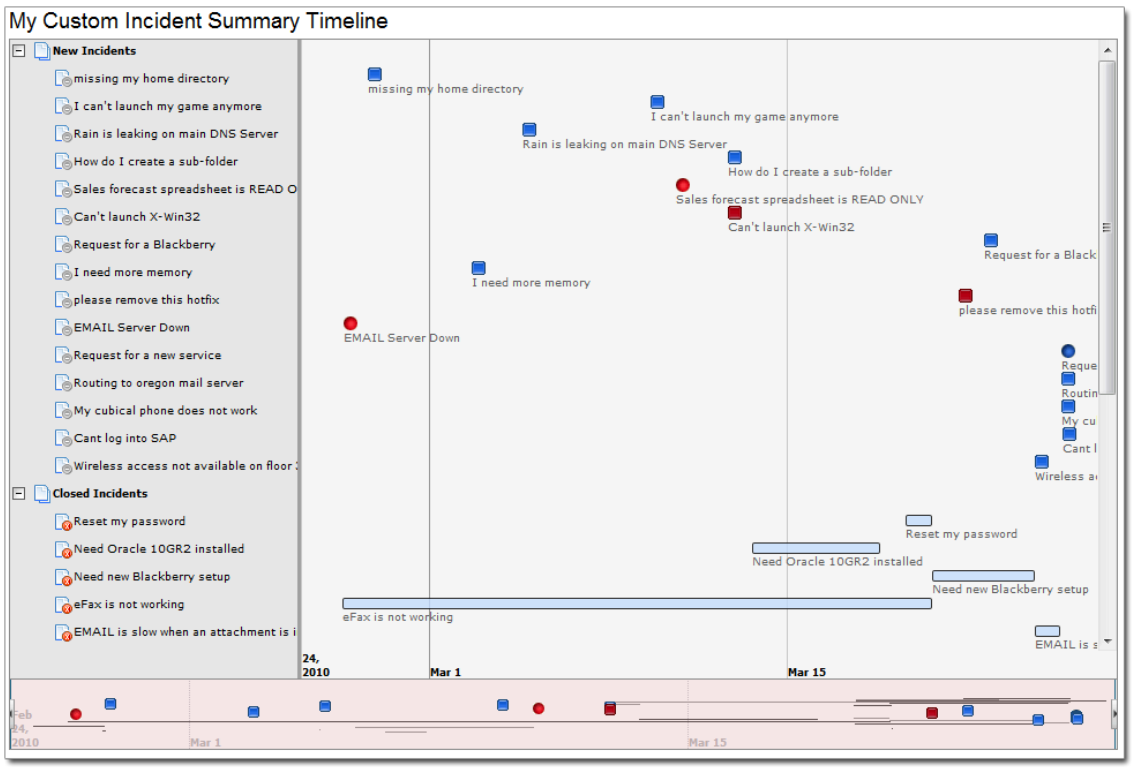
   굵은 텍스트는 일정 페이지 일정 유형 필드의 값입니다.

2. 이 페이지에는 일정 페이지에서 지정한 타임라인과 생성된 스크립트 포함이 표시됩니다. 필요에 따라 이 페이지에 대한 링크를 모듈 또는 UI 작업으로 만들어 배치할 수 있습니다.



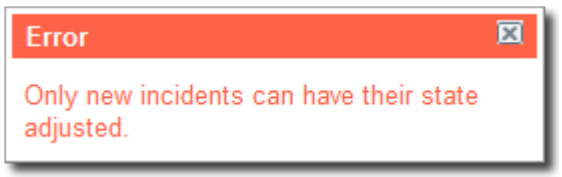
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

타임라인 예시 인시던트 미리 보기



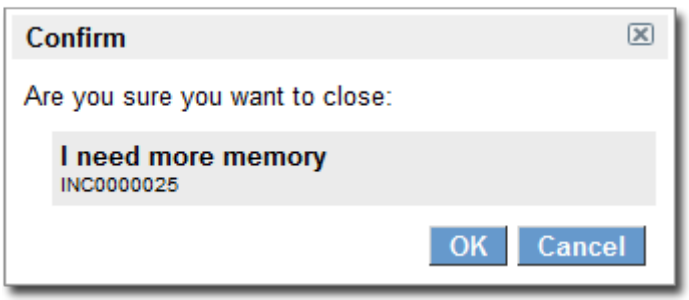

**3.** 종결된 인시던트를 어디로든 옮기려고 하면 예상되는 오류 메시지가 표시됩니다.

타임라인 예 이동 오류




**4.** 인시던트 이동: 메모리가 더 필요합니다 .에는 다음 확인 상자가 표시됩니다.

타임라인 예 닫기 확인

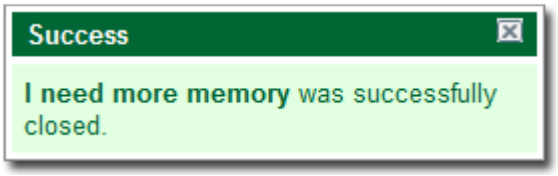



**5.** 취소 버튼을 클릭하면 오버레이가 닫힙니다. 확인 단추를 클릭하면 실제로 기록의 incident_state 업데이트되고 다음 성공 상자가 표시됩니다.



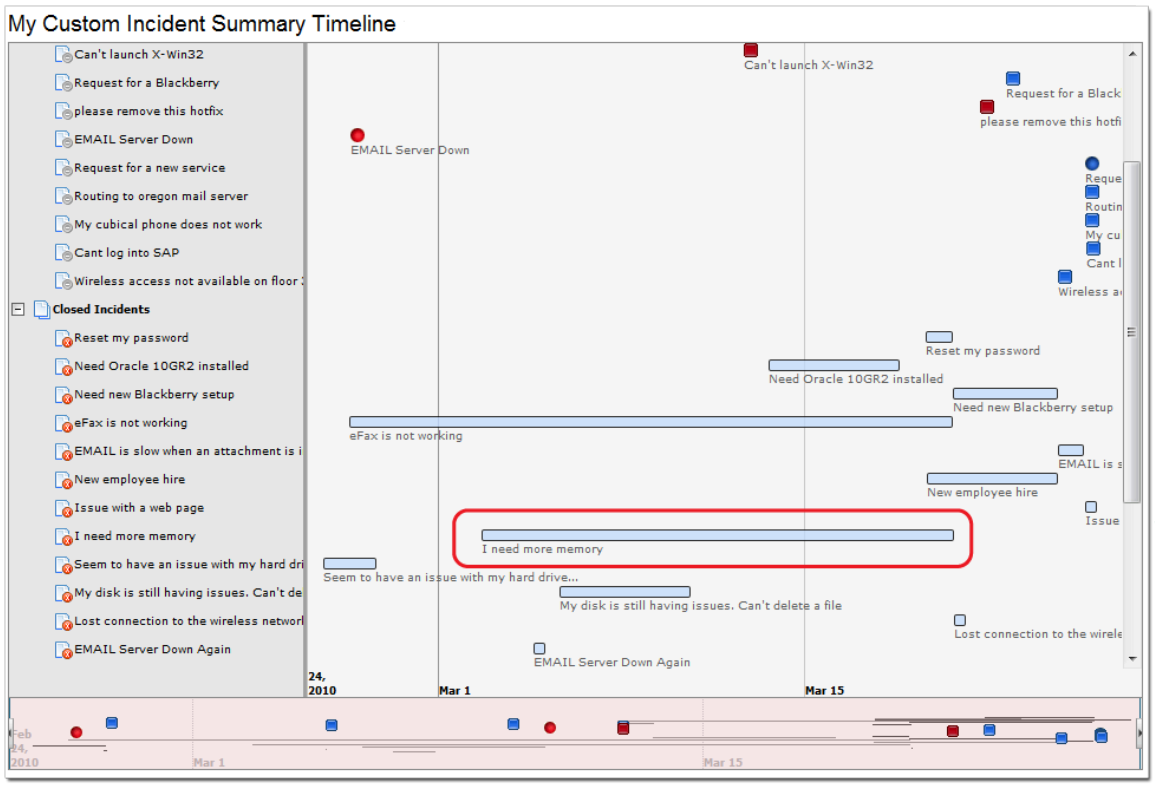
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

타임라인 예 종결 성공




6. 확인을 클릭하면 인시던트가 종결된 인시던트 그룹에 표시됩니다.

타임라인 예제 인시던트 업데이트됨




## XMLDocument 스크립트 객체

XML 문서에서 XML 데이터를 구문 분석하고 추출하기 위한 JavaScript 객체 래퍼(문자열)입니다.

이 Javascript 클래스를 사용하여 XML 문자열(일반적으로 웹 서비스 호출의 반환 값 또는 ECC 큐의 XML 페이로드)에서 객체를 인스턴스화할 수 있습니다. Javascript 비즈니스 규칙에서 XMLDocument 객체를 사용하면 XML 요소 및 특성의 값을 직접 쿼리할 수 있습니다.

### 작성자

스크립트 객체의 생성자는 사용할 객체의 새 인스턴스를 만듭니다.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var xmldoc = new XMLDocument(xmlString);
```

네임스페이스로 규정된 XML 문자열의 XML 구문 분석을 수행하려면 XMLDocument 생성자의 두 번째 인수에 대해 "true"를 지정하십시오. 다음은 해당 요소의 네임스페이스 한정을 포함하는 구문 분석 및 XML 문자열의 예입니다.

```
var xmlString = "<bk:book xmlns:bk='urn:loc.gov:books'
 xmlns:isbn='urn:ISBN:0-395-36341-6'>" +
                  "<bk:title>Cheaper by the Dozen</bk:title>" +
                  "<isbn:number>1568491379</isbn:number>" +
                "</bk:book>";

var xmldoc = new XMLDocument(xmlString, true); // XML document is name
 space aware
```

## 노드 및 요소 찾기

이제 XMLDocument 객체가 있으므로 다음 API를 호출하여 XML 문서의 노드와 요소를 찾고 텍스트를 직접 추출할 수 있습니다. 노드 및 특성을 찾기 위한 쿼리 구문은 XPath를 기반으로 합니다.

주: 이 객체와의 XML 구문 분석은 네임스페이스를 인식하지 않습니다. 이는 네임스페이스가 있는 노드 이름을 찾는 경우(예: 다음을 의미합니다. "〈이름:myelement〉 ... ", XPath 검색 문자열은 "//myelement"가 됩니다.

다음은 XPath로 노드를 찾고 결과 노드에서 텍스트 값을 가져오는 예제입니다.

```
var str = xmldoc.getNodeText("//two"); // returns the first occurrence of
 the node
// str == "abcd1234"

str = xmldoc.getNodeText("//three");
// str == "1234abcd"

str = xmldoc.getNodeText("/test/one/*");
// str == "abcd1234"

str = xmldoc.getNodeInt("//number");
// str == 1234
```

다음 예시에서는 XPath로 노드를 찾고 노드 및 요소의 API를 사용하여 속성과 값을 가져옵니다.

```
var node = xmldoc.getNode("/test/one/two");
// node.getNodeName() == "two"
// node.getNodeType() == "1" // 1 == ELEMENT_NODE
// node.getLastChild().getNodeType() == "3" // 3 == TEXT_NODE
// node.getLastChild().getNodeValue() == "abcd1234"
```

또는 다음과 같은 편의 함수를 사용하여 노드 이름과 유형을 가져올 수 있습니다

```
str = xmldoc.getNodeName("//three");
// str == "three"

str = xmldoc.getNodeType("//three");
// str == "1"
```

위치별로 직접 반복하거나 액세스할 수 있는 노드 목록을 가져올 수도 있습니다



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var nodelist = xmldoc.getNodes("//one/*"); // two, three, and two
// nodelist.getLength() == "3"
// nodelist.item(0).getNodeName() == "two"
// nodelist.item(1).getNodeName() == "three"
```

다음은 네임스페이스로 정형화된 XML 문자열을 구문 분석하는 예제입니다.

```
var xmlString = "<bk:book xmlns:bk='urn:loc.gov:books'
 xmlns:isbn='urn:ISBN:0-395-36341-6'>" +
                  "<bk:title>Cheaper by the Dozen</bk:title>" +
                  "<isbn:number>1568491379</isbn:number>" +
                "</bk:book>";

var xmldoc = new XMLDocument(xmlString, true);
var str = xmldoc.getNodeText("//bk:title"); // returns the first
 occurence of the node
gs.log(str);

str = xmldoc.getNodeText("/bk:book/*");
gs.log(str);

str = xmldoc.getNodeInt("//isbn:number");
gs.log(str);
```

## 속성 값 가져오기

속성은 노드의 확장일 뿐이므로 모두 동일한 API를 갖습니다.

다음 예제에서는 노드를 쿼리하여 위치별로 해당 속성을 가져오는 방법을 보여 줍니다

```
node = xmldoc.getNode("//two");
// node.getAttributes().item(0).getNodeValue() == "xxx"

str = xmldoc.getAttribute("//two", "att");
// str == "xxx"
```

XPath에는 속성 노드를 직접 찾기 위한 쿼리 구문도 있습니다. 예를 들어

```
str = xmldoc.getNodeText("//*[@att=\"yyy\"]");
// str == "1234abcd"

str = xmldoc.getNode("//@boo").getNodeValue();
// str == "yah"
```

## 새 요소 만들기

XML 요소는 일단 만들어진 XML 문서의 모든 수준에서 만들 수 있습니다. *setCurrent* 함수를 사용하여 새 요소가 자식 요소로 생성될 위치를 지정하고 *createElement* 함수를 사용하여 요소를 생성합니다.

```
var xmlString = "<test>" +
                "  <one>" +
                "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
                "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
                "    <two>another</two>" +
                "  </one>" +
                "  <number>1234</number>" +
                "</test>";
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var xmldoc = new XMLDocument(xmlString);
xmldoc.createElement("new", "test"); // creates the new element at the
 document element level if setCurrent is never called
xmldoc.createElement("new2"); // calling without a value will create a
 new element by itself

var el = xmldoc.createElement("new3");
xmldoc.setCurrent(el); // this is now the parent of any new elements
 created subsequently using createElement()
xmldoc.createElement("newChild", "test");
```

결과 XML 문서는 다음과 같습니다

```
<test>
  <one>
    <two att="xxx">abcd1234</two>
    <three boo="yah" att="yyy">1234abcd</three>
    <two>another</two>
  </one>
  <number>1234</number>
  <new>test<new>
  <new2/>
  <new3>
      <newChild>test</newChild>
  </new3>
</test>
```

### XMLHelper

XML 도우미 스크립트 포함을 사용하면 스크립트에서 XML을 쉽게 구문 분석할 수 있습니다.

다음 방법을 사용하여 XML을 JSON으로 익스포트하거나 JSON을 XML로 익스포트합니다.

- *toObject()* 메서드는 XML 요소를 JSON 속성으로 반환합니다. 이 메소드는 제공된 매개변수가 XML 문서이든 XML 문자열이든 상관없이 올바르게 작동합니다. 이 메서드에는 생성자에서 XML 입력을 지정하는 대신 변환을 위한 XML 입력의 선택적 매개 변수가 있습니다.
- *toXMLDoc()* 메서드는 XML 요소로 제공된 JSON을 반환합니다.

주: XML에서 앰퍼샌드 문자(&)를 이스케이프해야 하며, 그렇지 않으면 변환이 자동으로 실패합니다.

#### 예제

다음 예제에서는 XML 문서를 JSON으로 변환하고 재귀 함수를 사용하여 각 멤버를 출력하는 방법을 보여 줍니다. 재귀 함수는 XML 문서 구조가 JSON으로 렌더링되는 방법을 나타내는 데 도움이 됩니다.

```
var xmlString = "<company>" + "<employee>" + "<id>10</id>"
 + "<firstname>Tom</firstname>" + "<lastname>Cruise</lastname>" +
 "<test>test1</test>"
 + "<test>test3</test>" + "</employee>" + "<employee>" + "<id>20</id>" +
 "<firstname>Paul</firstname>"
 + "<lastname>Enderson</lastname>" + "<test>test6</test>" +
 "<test>test5</test>" + "</employee>" + "<employee>"
 + "<id>30</id>" + "<firstname>Paul</firstname>" +
 "<lastname>Bush</lastname>" + "<test>test2</test>"
 + "<test>test4</test>" + "</employee>" + "</company>";
var helper = new XMLHelper(xmlString);
var obj = helper.toObject();
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
logObj(obj, "*");

function logObj(obj, sep) {
  for (x in obj) {
    if (typeof obj[x] != "function") {
      gs.log(sep + x + ":: " + obj[x]);
    }
    logObj(obj[x], sep + "*");
  }
}
```

출력:

```
*** Script: *employee:: [object Object],[object Object],[object Object]
*** Script: **2:: [object Object]
*** Script: ***id:: 30
*** Script: ***test:: test2,test4
*** Script: ****0:: test2
*** Script: ****1:: test4
*** Script: ***firstname:: Paul
*** Script: ***lastname:: Bush
*** Script: **0:: [object Object]
*** Script: ***id:: 10
*** Script: ***test:: test1,test3
*** Script: ****0:: test1
*** Script: ****1:: test3
*** Script: ***firstname:: Tom
*** Script: ***lastname:: Cruise
*** Script: **1:: [object Object]
*** Script: ***id:: 20
*** Script: ***test:: test6,test5
*** Script: ****0:: test6
*** Script: ****1:: test5
*** Script: ***firstname:: Paul
*** Script: ***lastname:: Enderson
```



### 플랫폼의 **JavaScript** 엔진

서버 측 스크립트를 평가하는 JavaScript 엔진은 ECMAScript 2021(ES12) 표준을 지원합니다.

새 JavaScript 엔진을 설치하는 데 플러그인이나 속성이 필요하지 않습니다.

새로운 엔진의 이점은 다음과 같습니다.

- 선택적 chaining, destructuring, const 및 let 선언, 화살표 함수와 같은 최신 라이브러리 코드 및 스크립팅 기능
- 표준 ECMAScript 2021 동작을 따릅니다.

### 알아야 할 사항

JavaScript 엔진은 스크립트 개발을 위한 향상된 환경을 제공합니다.

- 릴리스부터 Xanadu 새 스크립트를 만들 때 애플리케이션에 대해 구성된 JavaScript 모드에 관계없이 ECMAScript 2021(ES12) 모드가 기본적으로 켜집니다.
- 릴리스부터 Tokyo 신규 및 기존 범위가 지정된 애플리케이션을 ECMAScript 2021(ES12) 모드에서 실행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 호환성 모드는 레거시 JavaScript 엔진에 대한 레거시 수정을 지원합니다.
- 레거시 코드는 계속 작동합니다.

JavaScript 엔진이 애플리케이션의 디자인 및 런타임 설정에서 사용하는 모드를 구성합니다. 사용 가능한 모드는 ECMAScript 2021(ES12), ES5 표준 및 호환성입니다.

관련 정보

사용자 지정 애플리케이션 기록 업데이트

**JavaScript** 모드

JavaScript 모드는 사용자 지정 애플리케이션 및 스크립트에 대한 설계 및 런타임 설정입니다. 기존 서버 측 스크립트와 ECMAScript 2021 표준에 따라 개발된 새 스크립트를 지원하기 위해 JavaScript 엔진에는 ECMAScript 2021(ES12), ES5 표준 및 호환성의 세 가지 모드가 있습니다.

JavaScript 모드는 애플리케이션 또는 스크립트에서 액세스할 수 있는 JavaScript 기능을 제어합니다. 새로운 범위가 지정된 애플리케이션의 기본 모드는 ECMAScript 2021(ES12)이고 새로운 전역 애플리케이션의 경우 ES5 표준입니다. ES5 표준 또는 호환 모드를 사용하는 애플리케이션의 개별 스크립트에 대해 ECMAScript 2021(ES12) 모드를 켤 수도 있습니다.

ECMAScript 2021(ES12) 및 ES5 표준 모드에서 지원하는 기능에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 JavaScript 엔진 기능 지원.

## ECMAScript 2021(ES12) 모드

ECMAScript 2021(ES12) 모드는 범위가 지정된 새 애플리케이션을 만들 때의 기본 모드입니다. 새 스크립트를 만들 때 ECMAScript 2021(ES12) 모드는 애플리케이션에 대해 구성된 JavaScript 모드에 관계없이 기본적으로 켜집니다. 이 모드는 JavaScript 이전Tokyo 엔진의 레거시 동작을 유지하거나 전역 스크립트로 작업하지 않습니다.

ECMAScript 2021(ES12) 모드는 다음 기능을 포함하여 ECMAScript 2021(ES12) 및 ECMAScript 2022(ES13) 구문 및 기능의 하위 집합을 지원합니다.

- 기본 함수 매개변수
- REST 매개변수
- For-of 루프
- 템플릿 리터럴
- 비구조화
  - 선언
  - 할당
  - 매개변수
- Const 선언
- Let 선언
- 화살표 함수
- 클래스 선언
- 맵 세트
- 선택적 체인 연산자 `(?.)`

특정 ECMAScript 2021(ES12) 기능에 대해 알아보려면 개발자 프로그램 YouTube 채널에서 Let's Learn ECMAScript 2021 비디오를 ServiceNow 참조하세요.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### ES5 표준 모드

ES5 표준 모드는 전역 응용프로그램의 기본 모드이며 범위가 지정된 응용프로그램의 옵션입니다. 이 모드는 JavaScript 이전Helsinki 엔진의 레거시 동작을 유지하지 않습니다.

ES5 표준 모드는 다음 기능을 포함하여 ECMAScript5 구문 및 기능을 지원합니다.

- "엄격한 사용" 선언
- 객체의 확장성 제어
- 개체에 대한 속성 가져오기 및 설정(접근자)
- 개체 속성의 쓰기 가능성, 구성 가능성 및 열거 가능성에 대한 제어
- 새로운 배열 및 날짜 메서드
- 네이티브 JSON 지원
- 최신 외부 공급업체 라이브러리(예: lodash.js 및 moment.js) 지원

### 호환성 모드

호환성 모드는 ES5 표준 모드가 추가되기 전에 개발된 모든 스크립트에 사용됩니다. 호환성 모드는 이전 JavaScript 엔진과 몇 가지 차이점이 있습니다.

JSON 지원 변경 사항:

- `JSON.stringify()` 및 `JSON.parse()` 는 ES5 네이티브 JSON 객체를 사용하여 구현됩니다.
- new `JSON().encode()`와 new `JSON().decode()`는 여전히 지원되지만, 레거시 동작이 필요할 때만 사용해야 합니다.

타사 JavaScript 라이브러리의 사용은 호환 모드에서 지원되지 않습니다.

#### JavaScript 모드 전환에 대한 고려 사항

애플리케이션 또는 스크립트의 JavaScript 모드를 전환하면 기존 스크립트의 동작이 변경될 수 있습니다. JavaScript 모드를 전환하기 전에 동작 변경의 몇 가지 예를 검토하거나 전환 후 발생하는 문제를 해결합니다.

각 JavaScript 모드에 대한 자세한 내용은 및 JavaScript 엔진 기능 지원를 참조하십시오JavaScript 모드.

이 표는 JavaScript 동작이 관대하고 오류가 발생하기 쉬운 ES5 이전 환경에서 더 엄격하고 예측 가능한 ES5, 마지막으로 ES12(ECMAScript 2021)의 더 풍부한 기능 환경으로 어떻게 진화했는지 강조합니다.

**JavaScript 모드의 동작 차이**

| 기능 | 호환성 모드 | ES5 표준 모드 | ECMAScript 2021(ES12) |
|---|---|---|---|
| 인수 객체 | `arguments` 개체가 존재하지만 `## ###` 없으므로 수정 사항이 `##`에 반영됩니다.<br>인쇄:<br>`*** Script: [object Arguments]` | 엄격 모드에서 arguments 개체는 매개 변수 수정 사항을 반영하지 않으며 오류를 throw합니다.<br>인쇄:<br>`sn_es5: 123`<br>`sn_es5: undefined` | ES5와 동일합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**JavaScript** 모드의 동작 차이

| 기능 | 호환성 모드 | ES5 표준 모드 | ECMAScript 2021(ES12) |
|---|---|---|---|
| | `*** Script: [object Arguments]`<br>`*** Script: [object Arguments]`<br>`*** Script: 123` | `sn_es5: [object Arguments]`<br>`sn_es5: 123` | |
| 부울 재정의 | 기본 부울(`true`, `false`)을 재정의하여 예기치 않은 동작이 발생할 수 있습니다. | 기본 부울은 더 보호되지만 변수에 할당될 때 여전히 재정의될 수 있습니다. | ES5와 동일하지만 엄격 모드는 일부 할당을 방지하는 데 도움이 됩니다. 조건식은 다음 형식으로 작성해야 합니다.<br>`(cond_expr instanceof Boolean ? cond_expr.valueOf() : cond_expr).` |
| 구문 오류에 대한 예외 | 구문 오류는 런타임에 예외를 throw합니다. 오류 처리가 일관되지 않습니다. 예제:<br>`Javascript compiler exception: unterminated string literal (null.null.script; line 1) in: var b = '` | 특히 엄격 모드에서 보다 일관된 구문 오류 처리. 예제:<br>`Evaluator: com.glide.script.RhinoEcmaError: unterminated string literal script : Line(1) column(9) ==> 1: var b = '` | ES5와 동일하지만 업데이트된 엔진에서 더 강력한 처리와 더 명확한 오류 메시지가 있습니다. 예제:<br>`SyntaxError: Unterminated string constant at line 1`<br>`==> 1: var b = '` |
| 증가 및 감소 | 변수에서 허용되지만 복잡한 표현식에서 예기치 않게 동작할 수 있습니다. 인쇄:<br>`*** Script: c: 1`<br>`*** Script: gr.related_incidents: 1`<br>`*** Script: 2`<br>`*** Script: 3` | 명확성이 향상되었지만 변수(`var`, `let`, `const`)에서 여전히 허용됩니다. 인쇄:<br>`sn_es5: c: 0`<br>`sn_es5: gr.related_incidents: 1`<br>`sn_es5: 1`<br>`sn_es5: 2` | ES5와 동일하지만 일부 컨텍스트(예: `const`)에서 더 엄격한 규칙이 적용됩니다. |
| 줄 연속 | 백슬래시(\)와 함께 허용되지만 가독성 문제로 | 호환성 모드와 동일합니다. 처리 라인 연속에 변경 | ES5와 동일하지만 템플릿 리터럴은 더 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**JavaScript** 모드의 동작 차이

| 기능 | 호환성 모드 | ES5 표준 모드 | ECMAScript 2021(ES12) |
|---|---|---|---|
| | 권장되지 않습니다. 이 예제에서는 세 함수가 모두 호출됩니다.<br>`var expr = doFoo(); // do foo`<br>`doBar(); // do bar`<br>`finish(); // all done`<br>`eval(expr);` | 사항이 없습니다. 이전 예제에서 ES5는 첫 번째 함수만 호출하고 줄 바꿈을 포함하여 첫 번째 주석 뒤의 모든 것을 표현식이 끝날 때까지 주석으로 처리합니다. | 읽기 쉬운 대안을 제공합니다. |
| 세미콜론 누락 | 자동 세미콜론 삽입(ASI)은 종종 예기치 않은 동작으로 이어졌습니다. | 세미콜론이 누락된 경우 구문 오류를 발생시킵니다. | ES5와 동일합니다. 업데이트된 관행은 명시적 세미콜론을 권장합니다. |
| 존재하지 않는 함수 | 존재하지 않는 함수를 호출하면 `ReferenceError`가 발생합니다. | 함수가 아닌 것이 호출되면 `TypeError`를 발생시킵니다. | 존재하지 않는 함수가 호출되거나 속성이 참조될 때 EcmaError를 발생시킵니다. |
| 존재하지 않는 속성 | 존재하지 않는 속성에 액세스하면 `undefined`가 반환됩니다. 오류가 발생하지 않았습니다. | ES5 이전과 동일합니다. | 호환성 모드 및 ES5 표준 모드와 동일합니다. |
| 숫자 리터럴 | 기본 10진수 및 16진수 리터럴. | 더 엄격한 구문 분석 규칙과 더 나은 숫자 리터럴 처리를 도입했습니다. | 바이너리(`0b`), 8진수(`0o`) 및 BigInt 리터럴(`123n`)이 추가되었습니다. |
| 속성으로 예약된 키워드 | 예약어는 사용할 수 없습니다. | 예약된 키워드는 오류 없이 속성 이름으로 사용할 수 있습니다 (예: `obj.for`). 반환될 때 객체를 인쇄합니다. | ES5와 동일합니다. |
| let 및 yield 키워드로 처리 | `let` 및 `yield`는 키워드가 아니며 식별자로만 사용할 수 있습니다. | `let`은 키워드로 소개됩니다. `yield`는 엄격 모드에서 예약됩니다. | 둘 다 키워드입니다. 식별자로 사용하면 구문 오류가 발생합니다. |

애플리케이션의 **JavaScript** 모드 설정

JavaScript 모드를 선택하여 애플리케이션에서 사용할 수 있는 ECMAScript 기능을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 전체 액세스 권한을 부여하는 위임된 개발자 역할 또는 admin



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 이 태스크 정보

JavaScript 모드는 사용자 지정 애플리케이션 및 스크립트에 대한 디자인 및 런타임 설정입니다. 기존 서버 측 스크립트와 ECMAScript 2021 표준에 따라 개발된 새 스크립트를 지원하기 위해 JavaScript 엔진에는 ECMAScript 2021(ES12), ES5 표준 및 호환성의 세 가지 모드가 있습니다. 각 모드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 JavaScript 모드.

ES5 표준 또는 호환 모드를 사용하는 애플리케이션의 경우 애플리케이션의 개별 스크립트에 대해 ECMAScript 2021(ES12)을 켤 수도 있습니다. 자세한 내용은 스크립트에 대해 ECMAScript 2021(ES12) 모드 켜기 문서를 참조하십시오.

주: 기존 애플리케이션에 대해 JavaScript 모드를 ECMAScript 2021(ES12)로 전환하면 해당 스크립트의 동작이 변경될 수 있습니다. 자세한 내용은 JavaScript 모드 전환에 대한 고려 사항 문서를 참조하십시오.

### 프로시저

1. 애플리케이션 네비게이터에서 `sys_app.list#` 입력합니다.
2. 애플리케이션을 선택합니다.
3. **JavaScript** 모드 필드에서 사용할 모드를 선택합니다.
   - ECMAScript 2021(ES12): ECMAScript 2021(ES12) 및 ECMAScript 2022(ES13) 구문 및 기능의 하위 집합을 지원합니다.
   - ES5 표준 모드: ECMAScript5 구문 및 기능을 지원합니다.
   - 호환성 모드: ES5 표준 모드 추가 이전에 개발된 모든 스크립트에 사용됩니다.
4. 업데이트를 선택합니다.

### 관련 정보

사용자 지정 애플리케이션 기록 업데이트

## 스크립트에 대해 **ECMAScript 2021(ES12)** 모드 켜기

ES5 표준 모드 또는 호환 모드를 사용하는 애플리케이션의 서버 측 스크립트에서 ECMAScript 2021(ES12) 모드로 지원되는 최신 JavaScript 기능을 사용합니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: 위임된 개발자 역할 또는 관리자

### 이 태스크 정보

개별 스크립트에 대해 ECMAScript 2021(ES12) 모드를 켜는 것은 ES5 표준 모드 또는 호환성 모드를 사용하도록 구성된 전역 또는 범위가 지정된 애플리케이션의 스크립트에 대한 옵션입니다. JavaScript 모드가 ECMAScript 2021(ES12)로 설정된 애플리케이션의 모든 스크립트는 ECMAScript 2021(ES12)을 사용합니다. 기존 스크립트에 대해 JavaScript 모드를 ECMAScript 2021(ES12)로 전환하면 스크립트의 동작이 변경될 수 있습니다.

주: 전역 애플리케이션은 개별 스크립트에 대해 ECMAScript 2021(ES12) 모드를 사용할 수 있지만 애플리케이션 전체에서는 사용할 수 없습니다.

### 프로시저

1. 스크립트 필드가 있는 양식으로 이동합니다.

   **Example**

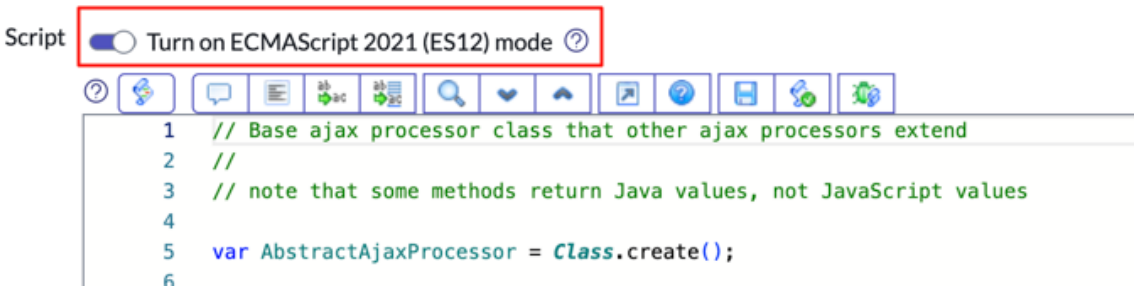
   예를 들어 스크립트 포함 양식을 열려면 모두 > 시스템 정의 > 스크립트 포함 또는 탐색 필터에 `sys_script_include.list` 를 입력합니다.
2. 기존 스크립트 또는 새로 만들기를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. **ECMAScript 2021(ES12)** 모드 켜기를 선택합니다.

**Example**




4. 제출 또는 업데이트를 선택하여 변경 내용을 저장합니다.

### **JavaScript** 엔진 기능 지원

에서 ECMAScript 2021(ES12)과 ES5 표준 JavaScript 모드 Yokohama간의 ECMAScript 기능을 비교합니다. 두 모드 모두 ECMAScript 기능의 하위 집합을 지원합니다.

이러한 기능에 대한 자세한 내용은 Ecma International 웹 사이트에서 ECMAScript 언어 사양(ECMA-262)을 참조하십시오.

#### 지원 정의

지원됨

이 기능은 테스트되고 검증되었습니다.

지원되지 않음

현재 릴리스에서 기능의 유효성이 확인되지 않았습니다.

허용

기능이 프로그래밍 모델과 맞지 Now Platform 않거나 보안 또는 성능 위험을 초래합니다. 허용되지 않는 기능으로 인해 오류가 발생합니다.

## **ECMAScript 2022(ES13)** 기능

**중요사항:** 프로덕션에 코드를 배포하기 전에 이 ECMAScript 버전에서 새로 추가된 기능 및 부분 지원으로 인해 지원되는 ES13(ECMAScript 2022) 기능을 사용하여 스크립트를 철저히 테스트해야 합니다.

#### 인스턴스 클래스 필드

| 기능 | **ECMAScript 2021(ES12)** 모드 | **ES5** 표준 모드 |
|---|---|---|
| 공개 인스턴스 클래스 필드 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 개인 인스턴스 클래스 필드 기본 지원 | 지원되지 않음 | 지원되지 않음 |
| 개인 인스턴스 클래스 필드 이니셜라이저 | 지원되지 않음 | 지원되지 않음 |
| 선택적 개인 인스턴스 클래스 필드 액세스 | 지원되지 않음 | 지원되지 않음 |
| 선택적 심층 개인 인스턴스 클래스 필드 액세스 | 지원되지 않음 | 지원되지 않음 |
| 계산된 인스턴스 클래스 필드 | 지원됨 | 지원되지 않음 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정적 클래스 필드

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 공용 정적 클래스 필드 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 정적 클래스 필드 사용 [[Define]] | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 개인 정적 클래스 필드 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 계산된 정적 클래스 필드 | 지원됨 | 지원되지 않음 |

개인 클래스 메서드

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 개인 인스턴스 메서드 | 지원되지 않음 | 지원되지 않음 |
| 비공개 정적 메서드 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 전용 접근자 속성 | 지원되지 않음 | 지원되지 않음 |
| private 정적 접근자 속성 | 지원됨 | 지원되지 않음 |

**.at()** 메소드를 사용할 수 있습니다.

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| Array.prototype.at() | 지원되지 않음 | 지원되지 않음 |
| String.prototype.at() | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| %TypedArray%.prototype.at() | 허용 | 허용 |

**Object.hasOwn**

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 기본 기능 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| ToPropertyKey 이전에 호출된 ToObject | 지원됨 | 지원되지 않음 |

**Error.cause** 속성

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 오류 원인 있음 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Error.prototype에 원인이 없습니다. | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| EvalError에 원인이 있음 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| EvalError.prototype에 원인이 없습니다. | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| RangeError에 원인이 있음 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| RangeError.prototype에 원인이 없습니다. | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| ReferenceError에 원인이 있음 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| ReferenceError.prototype에 원인이 없습니다. | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| SyntaxError에 원인이 있습니다. | 지원됨 | 지원되지 않음 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**Error.cause** 속성

| 기능 | **ECMAScript 2021(ES12)** 모드 | **ES5** 표준 모드 |
|---|---|---|
| SyntaxError.prototype 에 원인이 없습니다. | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| TypeError에 원인이 있음 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| TypeError.prototype에 원인이 없습니다. | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| URIError에 원인이 있음 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| URIError.prototype 원인 부족 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| AggregateError에 원인이 있음 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| AggregateError.prototype에 원인이 없습니다. | 지원됨 | 지원되지 않음 |

**RegExp** 일치 인덱스**("hasIndices"/"d"** 플래그)

| 기능 | **ECMAScript 2021(ES12)** 모드 | **ES5** 표준 모드 |
|---|---|---|
| 생성자가 지원합니다. | 지원되지 않음 | 지원되지 않음 |
| 플래그에 표시 | 지원되지 않음 | 지원되지 않음 |

개인 필드에 대한 인체공학적 브랜드 확인

| 기능 | **ECMAScript 2021(ES12)** 모드 | **ES5** 표준 모드 |
|---|---|---|
| 개인 필드에 대한 인체공학적 브랜드 확인 | 지원되지 않음 | 지원되지 않음 |

클래스 정적 초기화 블록

| 기능 | **ECMAScript 2021(ES12)** 모드 | **ES5** 표준 모드 |
|---|---|---|
| 클래스 정적 초기화 블록 | 지원됨 | 지원되지 않음 |

## **ECMAScript 2021(ES12)** 기능

약속.모든

| 기능 | **ECMAScript 2021(ES12)** 모드 | **ES5** 표준 모드 |
|---|---|---|
| 이행 | 허용 | 허용 |
| AggregateError | 허용 | 허용 |

약한 참조

| 기능 | **ECMAScript 2021(ES12)** 모드 | **ES5** 표준 모드 |
|---|---|---|
| WeakRef 최소 지원 | 허용 | 허용 |
| FinalizationRegistry 최소 지원 | 허용 | 허용 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

논리적 할당

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| \|\|= 기본 지원 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| \|\|= 단락(short circuit) 동작 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| \|\|= 불필요하게 호출되지 않은 setter | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| &&= 기본 지원 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| &&= 단락(short circuit) 동작 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| &&= setter가 불필요하게 호출되지 않음 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| ?? = 기본 지원 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| ?? = 단락(short circuit) 동작 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| ?? = 불필요하게 호출되지 않은 setter | 지원됨 | 지원되지 않음 |

숫자 구분 기호

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 숫자 구분 기호 | 지원됨 | 지원되지 않음 |

**String.prototype.replaceAll**

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| String.prototype.replaceAll | 지원됨 | 지원됨 |

## ECMAScript 2020(ES11) 기능

**String.prototype.matchAll**

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 기본 기능 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 비전역 정규 표현식에서 발생 | 지원됨 | 지원되지 않음 |

빅인트

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 기본 기능 | 지원되지 않음 | 지원되지 않음 |
| 생성자 | 지원되지 않음 | 지원되지 않음 |
| BigInt.asUintN | 지원되지 않음 | 지원되지 않음 |
| BigInt.asIntN | 지원되지 않음 | 지원되지 않음 |
| BigInt64배열 | 지원되지 않음 | 지원되지 않음 |
| BigUint64Array | 지원되지 않음 | 지원되지 않음 |
| DataView.prototype.getBigInt64 | 지원되지 않음 | 지원되지 않음 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

빅인트

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| DataView.prototype.getBigUint64 | 지원되지 않음 | 지원되지 않음 |

글로벌디스

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| "globalThis" 전역 속성은 전역 객체입니다. | 허용 | 허용 |
| "globalThis" 전역 속성에 올바른 속성 설명자가 있습니다. | 허용 | 허용 |

선택적 체인 연산자**(?.)**

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 선택적 속성 접근 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 브래킷 접근(옵션) | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 선택적 메서드 호출 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 선택적 함수 호출 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 선택적 체인 후 확산 매개변수 | 지원됨 | 지원되지 않음 |

**Promise.allSettled**

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| Promise.allSettled | 허용 | 허용 |

**Null** 병합 연산자**(??)**

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| Nullish 병합 연산자(??) | 지원됨 | 지원되지 않음 |

## ECMAScript 2019(ES10) 기능

기호.프로토타입.설명

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 기본 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 빈 설명 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 정의되지 않은 설명 | 지원됨 | 지원되지 않음 |

문자열 트리밍

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| String.prototype.trimLeft | 지원됨 | 지원됨 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문자열 트리밍

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| String.prototype.trimRight | 지원됨 | 지원됨 |
| String.prototype.trimStart | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| String.prototype.trimEnd | 지원됨 | 지원되지 않음 |

Array.prototype입니다. {플랫, 플랫맵}

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| Array.prototype.flat | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Array.prototype.flatMap | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Array.prototype〔@@unscopables〕의 flat 및 flatMap | 지원됨 | 지원되지 않음 |

**Object.fromEntries**

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| Object.fromEntries | 지원됨 | 지원되지 않음 |

선택적 캐치 바인딩

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 기본 | 허용 | 허용 |
| 기다리다 | 허용 | 허용 |
| 양도하다 | 허용 | 허용 |

**Function.prototype.toString** 개정판

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| Function 생성자로 만든 함수 | 허용 | 허용 |
| 화살표 | 허용 | 허용 |
| 〔네이티브 코드〕 | 허용 | 허용 |
| 암시적 생성자가 있는 클래스 표현식 | 허용 | 허용 |
| 명시적 생성자가 있는 클래스 표현식 | 허용 | 허용 |
| 식별자의 유니코드 이스케이프 시퀀스 | 허용 | 허용 |
| 메서드 및 계산된 속성 이름 | 허용 | 허용 |

**JSON** 상위 집합

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 선 구분 기호는 문자열 리터럴에 나타날 수 있습니다. | 허용 | 허용 |
| 단락 구분선은 문자열 리터럴에 나타날 수 있습니다. | 허용 | 허용 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

올바른 형식의 **JSON.stringify**

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 올바른 형식의 JSON.stringify | 허용 | 허용 |

## ECMAScript 2018(ES9) 기능

객체 **rest/spread** 속성

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 객체 REST 속성 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 객체 확산 속성 | 지원됨 | 지원되지 않음 |

**Promise.prototype.finally**

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 기본 지원 | 허용 | 허용 |
| 해결 값을 변경하지 마십시오. | 허용 | 허용 |
| 변경 거부 값 | 허용 | 허용 |

비동기 반복기

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 비동기 생성기 | 허용 | 허용 |
| for-await-of 루프 | 허용 | 허용 |

정규식에 대한 **s(dotAll)** 플래그

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 정규식에 대한 s(dotAll) 플래그 | 지원됨 | 지원되지 않음 |

**RegExp** 명명된 캡처 그룹

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| RegExp 명명된 캡처 그룹 | 지원됨 | 지원되지 않음 |

**RegExp Lookbehind** 어설션

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| RegExp Lookbehind 어설션 | 지원되지 않음 | 지원되지 않음 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### RegExp 유니코드 속성 이스케이프

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| RegExp 유니코드 속성 이스케이프 | 지원되지 않음 | 지원되지 않음 |

### 템플릿 리터럴 수정

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 템플릿 리터럴 수정 | 허용 | 허용 |

## ECMAScript 2017(ES8) 기능

### 객체 정적 메서드

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| Object.values | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Object.entries | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Object.getOwnPropertyDescriptors | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Object.getOwnPropertyDescriptors는 정의되지 않은 설명자를 제공하지 않습니다. | 지원되지 않음 | 지원되지 않음 |

### 문자열 패딩

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| String.prototype.padStart | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| String.prototype.padEnd | 지원됨 | 지원되지 않음 |

### 함수 구문의 후행 쉼표

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 매개변수 목록 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 인수 목록 | 지원됨 | 지원되지 않음 |

### 비동기 함수

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 돌아오다 | 허용 | 허용 |
| 던지다 | 허용 | 허용 |
| 비동기와 함수 사이에 줄 바꿈 없음 | 허용 | 허용 |
| "프로토타입" 속성 없음 | 허용 | 허용 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비동기 함수

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 기다리다 | 허용 | 허용 |
| 대기, 거부 | 허용 | 허용 |
| 값을 기다려야 함 | 허용 | 허용 |
| 약속이 아닌 값을 기다릴 수 있음 | 허용 | 허용 |
| 매개변수에서 기다릴 수 없음 | 허용 | 허용 |
| 비동기 메서드, 객체 리터럴 | 허용 | 허용 |
| 비동기 메서드, 클래스 | 허용 | 허용 |
| 메서드, 클래스의 비동기 화살표 기능 | 허용 | 허용 |
| 비동기 화살표 함수 | 허용 | 허용 |
| 올바른 프로토타입 체인 | 허용 | 허용 |
| 비동기 함수 프로토타입, Symbol.toStringTag | 허용 | 허용 |
| 비동기 함수 생성자 | 허용 | 허용 |

공유 메모리 및 원자

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| SharedArrayBuffer (공유배열 버퍼) | 허용 | 허용 |
| SharedArrayBuffer〔기호.종〕 | 허용 | 허용 |
| SharedArrayBuffer.prototype.byteLength | 허용 | 허용 |
| SharedArrayBuffer.prototype.slice 를 참조하십시오. | 허용 | 허용 |
| SharedArrayBuffer.prototype[Symbol.toStringTag] | 허용 | 허용 |
| Atomics.add | 허용 | 허용 |
| Atomics.및 | 허용 | 허용 |
| Atomics.compareExchange | 허용 | 허용 |
| Atomics.exchange | 허용 | 허용 |
| Atomics.wait | 허용 | 허용 |
| Atomics.wake | 허용 | 허용 |
| Atomics.isLockFree | 허용 | 허용 |
| Atomics.load | 허용 | 허용 |
| Atomics.또는 | 허용 | 허용 |
| Atomics.store | 허용 | 허용 |
| Atomics.sub | 허용 | 허용 |
| Atomics.x또는 | 허용 | 허용 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### Object.prototype getter / setter 메소드

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| __defineGetter__ | 허용 | 허용 |
| __defineGetter__, 기호 | 허용 | 허용 |
| __defineGetter__, ToObject(this) | 허용 | 허용 |
| __defineSetter__ | 허용 | 허용 |
| __defineSetter__, 기호 | 허용 | 허용 |
| __defineSetter__, ToObject(this) | 허용 | 허용 |
| __lookupGetter__ | 허용 | 허용 |
| __lookupGetter__, 프로토타입 체인 | 허용 | 허용 |
| __lookupGetter__, 기호 | 허용 | 허용 |
| __lookupGetter__, ToObject(this) | 허용 | 허용 |
| __lookupGetter__ 데이터 속성은 접근자를 섀도잉할 수 있습니다. | 허용 | 허용 |
| __lookupSetter__ | 허용 | 허용 |
| __lookupSetter__, 프로토타입 체인 | 허용 | 허용 |
| __lookupSetter__, 기호 | 허용 | 허용 |
| __lookupSetter__, ToObject(this) | 허용 | 허용 |
| __lookupSetter__ 데이터 속성은 접근자를 섀도잉할 수 있습니다. | 허용 | 허용 |

프록시 내부 호출, 게터/세터 메서드

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| __defineGetter__ | 허용 | 허용 |
| __defineSetter__ | 허용 | 허용 |
| __lookupGetter__ | 허용 | 허용 |
| __lookupSetter__ | 허용 | 허용 |

## ECMAScript 2016(ES7) 기능

지수(**) 연산자

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 기본 지원 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 숙제 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 괄호가 없는 단항 부정에 대한 초기 구문 오류 | 허용 | 허용 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### Array.prototype.includes

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| Array.prototype.includes | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Array.prototype.includes는 제네릭입니다. | 지원되지 않음 | 지원되지 않음 |
| %TypedArray%.prototype.includes | 허용 | 허용 |

## ECMAScript 2015(ES6) 기능

적절한 테일 콜(테일 콜 최적화)

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 직접 재귀 | 허용 | 허용 |
| 상호 재귀 | 허용 | 허용 |

기본 함수 매개변수

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 기본 기능 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 명시적 undefined는 기본값으로 연기됩니다. | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 기본값은 이전 매개변수를 참조할 수 있습니다. | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 인수 객체 상호작용 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 시간적 데드존 | 허용 | 허용 |
| 별도의 범위 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| new Function() 지원 | 허용 | 허용 |

### REST 매개변수

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 기본 기능 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 함수 'length' 속성 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 인수 객체 상호작용 | 지원되지 않음 | 지원되지 않음 |
| setter에서 사용할 수 없습니다. | 허용 | 허용 |
| new Function() 지원 | 허용 | 허용 |

반복 가능한 객체에 대한 스프레드 구문

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 배열 사용, 함수 호출 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 배열 포함, 배열 리터럴 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 희소 배열 사용, 함수 호출 | 지원됨 | 지원되지 않음 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반복 가능한 객체에 대한 스프레드 구문

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 희소 배열 사용, 배열 리터럴 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 문자열, 함수 호출 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 문자열, 배열 리터럴 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 아스트랄 평면 문자열과 함께, 함수 호출에서 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 아스트랄 평면 문자열, 배열 리터럴 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 생성기 인스턴스 포함, 호출 중 | 허용 | 허용 |
| 생성기 인스턴스 포함, 배열 | 허용 | 허용 |
| 일반 반복 가능 항목 사용, 호출 중 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 일반 이터러블을 사용하면 배열에서 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| iterables의 인스턴스와 함께, | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 배열의 반복 가능한 인스턴스 포함 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| non-iterables를 퍼뜨리는 것은 런타임 오류입니다. | 지원됨 | 지원되지 않음 |

객체 리터럴 확장

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 계산된 속성 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 약식 속성 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 약식 방법 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 문자열 키 약식 메서드 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 계산된 속기 메서드 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 계산된 접근자 | 지원됨 | 지원되지 않음 |

**For-of** 루프

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 배열 포함 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 희소 배열 사용 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 문자열 포함 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 아스트랄 평면 문자열과 함께 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 생성기 인스턴스 포함 | 허용 | 허용 |
| 일반 반복 가능 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 제네릭 이터러블의 인스턴스 포함 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 반복기 닫기, 중단 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 반복기 닫기, 던지기 | 지원됨 | 지원되지 않음 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 8진수 및 이진 리터럴

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 8진수 리터럴 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 이진 리터럴 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Number()에서 지원하는 8진수 | 지원되지 않음 | 지원되지 않음 |
| Number ()에서 지원하는 바이너리 | 지원되지 않음 | 지원되지 않음 |

### 템플릿 리터럴

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 기본 기능 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| toString 변환 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 태그가 지정된 템플릿 리터럴 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 전달된 배열이 동결됩니다. | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 줄 바꿈 정규화 | 허용 | 허용 |
| TemplateStrings 호출 사이트 캐싱 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| TemplateStrings 영구 캐싱 | 지원됨 | 지원되지 않음 |

### **RegExp "y"** 및 **"u"** 플래그

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| "Y" 플래그 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| "y" 플래그, lastIndex | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| "u" 플래그 | 지원되지 않음 | 지원되지 않음 |
| "u" 플래그, BMP가 아닌 유니코드 문자 | 지원되지 않음 | 지원되지 않음 |
| "u" 플래그, 유니코드 코드 포인트 이스케이프 | 지원되지 않음 | 지원되지 않음 |
| "U" 플래그, 케이스 접기 | 지원되지 않음 | 지원되지 않음 |

### 구조화, 선언

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 배열 포함 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 희소 배열 사용 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 문자열 포함 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 아스트랄 평면 문자열과 함께 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 생성기 인스턴스 포함 | 허용 | 허용 |
| 일반 반복 가능 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 제네릭 이터러블의 인스턴스 포함 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 반복기 닫기 | 지원됨 | 지원되지 않음 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구조화, 선언

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 반복 가능한 패턴의 후행 쉼표 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 객체 포함 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 프리미티브를 사용한 객체 구조 해제 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 객체 패턴의 후행 쉼표 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| null 및 undefined 발생 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 계산된 속성 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 단일 var 문의 여러 항목 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 중첩 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| for-in 루프 헤드 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| for-of 루프 헤드에서 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 캐치 헤드에서 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 쉬다 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 기본값 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 기본값, 시간적 데드 존 | 허용 | 허용 |

비구조화, 할당

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 배열 포함 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 희소 배열 사용 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 문자열 포함 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 아스트랄 평면 문자열과 함께 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 생성기 인스턴스 포함 | 허용 | 허용 |
| 일반 반복 가능 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 제네릭 이터러블의 인스턴스 포함 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 반복기 닫기 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 반복 가능한 구조화 표현식 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 연쇄 반복 가능한 구조 해제 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 반복 가능한 패턴의 후행 쉼표 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 객체 포함 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 프리미티브를 사용한 객체 구조 해제 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 객체 패턴의 후행 쉼표 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 객체 비구조화 표현식 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 괄호로 묶인 왼쪽은 구문 오류입니다. | 허용 | 허용 |
| 연쇄 객체 구조 해제 | 지원됨 | 지원되지 않음 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비구조화, 할당

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| null 및 undefined 발생 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 계산된 속성 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 중첩 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 쉬다 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 중첩된 REST | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 빈 패턴 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 기본값 | 지원됨 | 지원되지 않음 |

구조 분해, 매개변수

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 배열 포함 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 희소 배열 사용 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 문자열 포함 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 아스트랄 평면 문자열과 함께 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 생성기 인스턴스 포함 | 허용 | 허용 |
| 일반 반복 가능 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 제네릭 이터러블의 인스턴스 포함 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 반복기 닫기 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 반복 가능한 패턴의 후행 쉼표 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 객체 포함 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 프리미티브를 사용한 객체 구조 해제 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 객체 패턴의 후행 쉼표 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| null 및 undefined 발생 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 계산된 속성 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 중첩 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| ‘인수’ 상호작용 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| new Function() 지원 | 허용 | 허용 |
| 매개변수에서 함수 'length' 속성 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 쉬다 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 빈 패턴 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 기본값 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 기본값, 개별 범위 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 기본값, 새로운 Function() 지원 | 허용 | 허용 |
| 별칭이 지정된 기본값, 화살표 기능 | 지원됨 | 지원되지 않음 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구조 분해, 매개변수

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 속기 기본값, 화살표 함수 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 중복 식별자 | 허용 | 허용 |

유니코드 코드 포인트 이스케이프

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 문자열 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 식별자 | 지원되지 않음 | 지원되지 않음 |
| 속성 키 정의 내 | 지원되지 않음 | 지원되지 않음 |
| 속성 키 액세스 내 | 지원되지 않음 | 지원되지 않음 |

**New.target**

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| in 생성자 | 지원되지 않음 | 지원되지 않음 |
| 할당이 초기 오류임 | 허용 | 허용 |

상수**(Const)**

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 기본 지원 | 지원됨 | 지원됨 |
| 블록 범위 지정 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 범위 섀도 해상도 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 문에 있을 수 없음 | 허용 | 허용 |
| const를 재정의하는 것은 오류입니다. | 허용 | 허용 |
| for 루프 문 범위 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| for-in 루프 반복 범위 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| for-of 루프 반복 범위 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 시간적 데드존 | 지원되지 않음 | 지원되지 않음 |
| 기본 지원(엄격 모드) | 지원됨 | 지원됨 |
| 블록 범위 지정(엄격 모드) | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 범위 섀도 해상도(엄격 모드) | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 명령문에 있을 수 없음(엄격 모드) | 허용 | 허용 |
| const 재정의(엄격 모드) | 허용 | 허용 |
| for 루프 문 범위(엄격 모드) | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| for-in 루프 반복 범위(엄격 모드) | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| for-of 루프 반복 범위(엄격 모드) | 지원됨 | 지원되지 않음 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 상수(Const)

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 시간적 데드존(엄격 모드) | 지원되지 않음 | 지원되지 않음 |

### 하자

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 기본 지원 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 블록 범위 지정 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 범위 섀도 해상도 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 문에 있을 수 없음 | 허용 | 허용 |
| for 루프 문 범위 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 시간적 데드존 | 지원되지 않음 | 지원되지 않음 |
| for/for-in 루프 반복 범위 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| for-in 루프 바인딩 섀도잉 매개변수 | 허용 | 허용 |
| 기본 지원(엄격 모드) | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 블록 범위 지정(엄격 모드) | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 범위 섀도 해상도(엄격 모드) | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 명령문에 있을 수 없음(엄격 모드) | 허용 | 허용 |
| for 루프 문 범위(엄격 모드) | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 시간적 데드존(엄격 모드) | 지원되지 않음 | 지원되지 않음 |
| for/for-in 루프 반복 범위(엄격 모드) | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| for-in 루프 바인딩 섀도잉 매개변수(엄격 모드) | 허용 | 허용 |

### 블록 수준 함수 선언

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 블록 수준 함수 선언 | 지원됨 | 지원되지 않음 |

### 화살표 함수

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 0 매개변수 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 매개변수 1개, 대괄호 없음 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 다중 매개변수 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 어휘 "this" 바인딩 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 호출 또는 적용에 의해 변경되지 않은 "this" | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 바인딩할 수 없고 커리할 수 있음 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 어휘 ″인수″ 바인딩 | 지원됨 | 지원되지 않음 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

화살표 함수

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 매개변수와 = 사이에 줄 바꿈이 없습니다 > | 허용 | 허용 |
| 올바른 우선순위 | 허용 | 허용 |
| "프로토타입" 속성 없음 | 지원되지 않음 | 지원되지 않음 |
| 생성자의 어휘 "super" 바인딩 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 메서드의 어휘 "super" 바인딩 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 어휘 "new.target" 바인딩 | 지원되지 않음 | 지원되지 않음 |

클래스

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| class 문 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 블록 범위 지정 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 클래스 표현식 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 익명 클래스 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 생성자 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 프로토타입 메서드 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 문자열 키 메서드 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 계산된 프로토타입 메서드 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 선택적 세미콜론 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 정적 메서드 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 계산된 정적 메서드 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 접근자 속성 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 계산된 접근자 속성 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 정적 접근자 속성 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 계산된 정적 접근자 속성 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 클래스 이름은 어휘 범위가 지정됨 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 계산된 이름, 시간적 데드 존 | 지원되지 않음 | 지원되지 않음 |
| 메서드를 열거할 수 없습니다. | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 암시적 엄격 모드 | 지원되지 않음 | 지원되지 않음 |
| 생성자에 새 항목이 필요합니다. | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 확장 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 표현식 확장 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| null 확장 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| new.target | 지원됨 | 지원되지 않음 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

슈퍼

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 생성자의 명령문 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 생성자의 표현식 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| in 메서드, 속성 액세스 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 메서드에서, 메서드 호출 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 메서드 호출에서 올바른 "this" 바인딩 사용 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 생성자 호출이 올바른 "new.target" 바인딩을 사용합니다. | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 정적으로 바인딩됨 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| super()는 올바른 생성자를 호출합니다. | 지원됨 | 지원되지 않음 |

작성기

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 기본 기능 | 허용 | 허용 |
| 생성기 함수 표현식 | 허용 | 허용 |
| "this" 바인딩 수정 | 허용 | 허용 |
| "this"를 new와 함께 사용할 수 없음 | 허용 | 허용 |
| 보내는 | 허용 | 허용 |
| %제너레이터 프로토타입% | 허용 | 허용 |
| %GeneratorPrototype% 프로토타입 체인 | 허용 | 허용 |
| %GeneratorPrototype%.constructor | 허용 | 허용 |
| %GeneratorPrototype%.throw | 허용 | 허용 |
| %GeneratorPrototype%.return | 허용 | 허용 |
| yield 연산자 우선순위 | 허용 | 허용 |
| yield *, 배열 | 허용 | 허용 |
| yield *, 희소 배열 | 허용 | 허용 |
| yield *, 문자열 | 허용 | 허용 |
| yield *, 아스트랄 평면 문자열 | 허용 | 허용 |
| yield *, 생성기 인스턴스 | 허용 | 허용 |
| yield *, 일반 이터러블 | 허용 | 허용 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작성기

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| yield *, 반복 가능한 인스턴스 | 허용 | 허용 |
| yield * on non-iterables 는 런타임 오류입니다. | 허용 | 허용 |
| yield *, 반복기 닫기 | 허용 | 허용 |
| yield *, throw()를 통해 닫는 반복기 | 허용 | 허용 |
| 약식 생성기 방법 | 허용 | 허용 |
| 문자열 키 속기 생성기 메서드 | 허용 | 허용 |
| 계산된 속기 생성기 | 허용 | 허용 |
| 속기 생성기 메서드, 클래스 | 허용 | 허용 |
| 계산된 속기 생성기, 클래스 | 허용 | 허용 |
| 약식 생성기는 생성자가 될 수 없습니다. | 허용 | 허용 |

형식화된 배열

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| Int8Array | 허용 | 허용 |
| Uint8Array | 허용 | 허용 |
| Uint8ClampedArray | 허용 | 허용 |
| 정수16Array | 허용 | 허용 |
| Uint16Array | 허용 | 허용 |
| Int32Array | 허용 | 허용 |
| Uint32배열 | 허용 | 허용 |
| float32Array | 허용 | 허용 |
| 플로트64Array | 허용 | 허용 |
| DataView(Int8) | 허용 | 허용 |
| DataView(uint8) | 허용 | 허용 |
| DataView(Int16) | 허용 | 허용 |
| DataView(Uint16) | 허용 | 허용 |
| DataView(Int32) | 허용 | 허용 |
| DataView(uint32) | 허용 | 허용 |
| DataView(Float32) | 허용 | 허용 |
| DataView(Float64) | 허용 | 허용 |
| ArrayBuffer〔기호.종〕 | 허용 | 허용 |
| 생성자에는 new가 필요합니다. | 허용 | 허용 |
| 생성자는 제네릭 이터러블을 받아들입니다. | 허용 | 허용 |
| 올바른 프로토타입 체인 | 허용 | 허용 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

형식화된 배열

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| %TypedArray%.from에서 | 허용 | 허용 |
| %TypedArray%.of | 허용 | 허용 |
| %TypedArray%.prototype.subarray | 허용 | 허용 |
| %TypedArray%.prototype.join | 허용 | 허용 |
| %TypedArray%.prototype.indexOf | 허용 | 허용 |
| %TypedArray%.prototype.lastIndexOf | 허용 | 허용 |
| %TypedArray%.prototype.slice | 허용 | 허용 |
| %TypedArray%.prototype.every | 허용 | 허용 |
| %TypedArray%.prototype.filter | 허용 | 허용 |
| %TypedArray%.prototype.forEach | 허용 | 허용 |
| %TypedArray%.prototype.map | 허용 | 허용 |
| %TypedArray%.prototype.reduce | 허용 | 허용 |
| %TypedArray%.prototype.reduceRight | 허용 | 허용 |
| %TypedArray%.prototype.reverse | 허용 | 허용 |
| %TypedArray%.prototype.some | 허용 | 허용 |
| %TypedArray%.prototype.sort | 허용 | 허용 |
| %TypedArray%.prototype.copyWithin | 허용 | 허용 |
| %TypedArray%.prototype.find | 허용 | 허용 |
| %TypedArray%.prototype.findIndex | 허용 | 허용 |
| %TypedArray%.prototype.fill을 입력합니다. | 허용 | 허용 |
| %TypedArray%.prototype.keys | 허용 | 허용 |
| %TypedArray%.prototype.values | 허용 | 허용 |
| %TypedArray%.prototype.entries | 허용 | 허용 |
| %TypedArray%.prototype[Symbol.iterator] | 허용 | 허용 |
| %TypedArray%[Symbol.species] | 허용 | 허용 |

지도

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 기본 기능 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 생성자 인수 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 생성자에 새 항목이 필요합니다. | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 생성자는 null을 허용합니다. | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 생성자가 set | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 반복기 닫기 | 지원됨 | 지원되지 않음 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지도

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| Map.prototype.set은 다음을 반환합니다. | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| -0 키는 +0으로 변환됩니다. | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Map.prototype.size | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Map.prototype.delete | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 맵.프로토타입.지우기 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Map.prototype.forEach | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Map.prototype.keys | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Map.prototype.values | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Map.prototype.entries | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Map.prototype[Symbol.iterator] | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Map.prototype은 인스턴스가 아닙니다. | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 반복기 프로토타입 체인 매핑 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 맵[Symbol.species] | 지원됨 | 지원되지 않음 |

설정

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 기본 기능 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 생성자 인수 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 생성자에 새 항목이 필요합니다. | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 생성자는 null을 허용합니다. | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 생성자는 add | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 반복기 닫기 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Set.prototype.add는 다음을 반환합니다. | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| -0 키는 +0으로 변환됩니다. | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Set.prototype.size | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Set.prototype.delete | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Set.prototype.clear | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Set.prototype.forEach | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Set.prototype.keys | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Set.prototype.values | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Set.prototype.entries | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Set.prototype[Symbol.iterator] | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Set.prototype은 인스턴스가 아닙니다. | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 반복기 프로토타입 체인 설정 | 지원됨 | 지원되지 않음 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설정

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 세트[Symbol.species] | 지원됨 | 지원되지 않음 |

### WeakMap

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 기본 기능 | 허용 | 허용 |
| 생성자 인수 | 허용 | 허용 |
| 생성자에 새 항목이 필요합니다. | 허용 | 허용 |
| 생성자는 null을 허용합니다. | 허용 | 허용 |
| 생성자가 set | 허용 | 허용 |
| 고정된 객체를 키로 | 허용 | 허용 |
| 반복기 닫기 | 허용 | 허용 |
| WeakMap.prototype.set은 | 허용 | 허용 |
| WeakMap.prototype.delete | 허용 | 허용 |
| WeakMap.prototype.clear 메서드가 없습니다. | 허용 | 허용 |
| .has, .get 및 .delete 메서드는 기본 형식을 허용합니다. | 허용 | 허용 |
| WeakMap.prototype은 인스턴스가 아닙니다. | 허용 | 허용 |

약점 세트

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 기본 기능 | 허용 | 허용 |
| 생성자 인수 | 허용 | 허용 |
| 생성자에 새 항목이 필요합니다. | 허용 | 허용 |
| 생성자는 null을 허용합니다. | 허용 | 허용 |
| 생성자는 add | 허용 | 허용 |
| 반복기 닫기 | 허용 | 허용 |
| WeakSet.prototype.add는 | 허용 | 허용 |
| WeakSet.prototype.delete | 허용 | 허용 |
| WeakSet.prototype.clear 메서드 없음 | 허용 | 허용 |
| .has 및 .delete 메서드는 기본 형식을 허용합니다. | 허용 | 허용 |
| WeakSet.prototype은 인스턴스가 아닙니다. | 허용 | 허용 |

프록시

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 생성자에 새 항목이 필요합니다. | 허용 | 허용 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프록시

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| ″프로토타입″ 속성 없음 | 허용 | 허용 |
| "get" 처리기 | 허용 | 허용 |
| "get" 핸들러, 프록시 인스턴스 | 허용 | 허용 |
| "get" 처리기 고정 | 허용 | 허용 |
| ″세트″ 핸들러 | 허용 | 허용 |
| "set" 핸들러, 프록시 인스턴스 | 허용 | 허용 |
| "set" 처리기 고정 | 허용 | 허용 |
| "has" 핸들러 | 허용 | 허용 |
| "has" 핸들러, 프록시 인스턴스 | 허용 | 허용 |
| "has" 처리기 고정 | 허용 | 허용 |
| "deleteProperty" 핸들러 | 허용 | 허용 |
| "deleteProperty" 핸들러 고정 | 허용 | 허용 |
| "getOwnPropertyDescriptor" 핸들러 | 허용 | 허용 |
| "getOwnPropertyDescriptor" 핸들러 고정 | 허용 | 허용 |
| "defineProperty" 핸들러 | 허용 | 허용 |
| "defineProperty" 처리기 불변 | 허용 | 허용 |
| "getPrototypeOf" 핸들러 | 허용 | 허용 |
| "getPrototypeOf" 핸들러 고정 | 허용 | 허용 |
| "setPrototypeOf" 핸들러 | 허용 | 허용 |
| "setPrototypeOf" 핸들러 불변 | 허용 | 허용 |
| "isExtensible" 처리기 | 허용 | 허용 |
| "isExtensible" 처리기 고정 | 허용 | 허용 |
| "preventExtensions" 핸들러 | 허용 | 허용 |
| "preventExtensions" 핸들러 불변 | 허용 | 허용 |
| "ownKeys" 핸들러 | 허용 | 허용 |
| "ownKeys" 처리기 고정 | 허용 | 허용 |
| ″적용″ 핸들러 | 허용 | 허용 |
| ″적용″ 핸들러 고정 | 허용 | 허용 |
| "Construct" 처리기 | 허용 | 허용 |
| "Construct" 처리기 고정 | 허용 | 허용 |
| Proxy.revocable | 허용 | 허용 |
| Array.isArray 지원 | 허용 | 허용 |
| JSON.stringify 지원 | 허용 | 허용 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반사하다

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 반영.받기 | 허용 | 허용 |
| 리플렉트.세트 | 허용 | 허용 |
| 반영.has | 허용 | 허용 |
| Reflect.deleteProperty | 허용 | 허용 |
| Reflect.getOwnPropertyDescriptor | 허용 | 허용 |
| Reflect.defineProperty | 허용 | 허용 |
| Reflect.getPrototypeOf | 허용 | 허용 |
| Reflect.setPrototypeOf | 허용 | 허용 |
| Reflect.isExtensible | 허용 | 허용 |
| Reflect.preventExtensions | 허용 | 허용 |
| Reflect.ownKeys, 문자열 키 | 허용 | 허용 |
| Reflect.ownKeys, 심볼 키 | 허용 | 허용 |
| 반영.적용 | 허용 | 허용 |
| 리플렉트.구성 | 허용 | 허용 |
| Reflect.construct 는 new.target 메타 속성을 설정합니다. | 허용 | 허용 |
| Reflect.construct는 세 번째 인수에서 인스턴스를 생성합니다. | 허용 | 허용 |
| Reflect.construct, 배열 서브 클래 싱 | 허용 | 허용 |
| Reflect.construct, RegExp 서브 클래 싱 | 허용 | 허용 |
| Reflect.construct, 함수 서브 클래싱 | 허용 | 허용 |
| Reflect.construct, Promise 서브 클래 싱 | 허용 | 허용 |

약속

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 기본 기능 | 허용 | 허용 |
| 생성자에 새 항목이 필요합니다. | 허용 | 허용 |
| Promise.prototype은 인스턴스가 아닙니다. | 허용 | 허용 |
| 약속.모두 | 허용 | 허용 |
| Promise.all, 일반 반복 가능 | 허용 | 허용 |
| 약속.경주 | 허용 | 허용 |
| Promise.race, 일반 반복 가능 | 허용 | 허용 |
| 약속[Symbol.species] | 허용 | 허용 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기호

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 기본 기능 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 지원 유형 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 심볼 키는 ES6 이전 코드에 숨겨져 있습니다. | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Object.defineProperty 지원 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 기호는 Symbol.prototype에서 상속됩니다. | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 문자열 또는 숫자로 강제 변환할 수 없음 | 지원되지 않음 | 지원되지 않음 |
| String()으로 변환 가능 | 지원되지 않음 | 지원되지 않음 |
| new Symbol()은 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 개체(기호) | 지원되지 않음 | 지원되지 않음 |
| JSON.stringify는 기호 프리미티브를 무시합니다. | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| JSON.stringify는 기호 객체를 무시합니다. | 지원되지 않음 | 지원되지 않음 |
| 전역 기호 레지스트리 | 지원됨 | 지원되지 않음 |

잘 알려진 기호

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| Symbol.hasInstance | 허용 | 허용 |
| Symbol.isConcatSpreadable | 허용 | 허용 |
| Symbol.iterator, 존재 | 허용 | 허용 |
| Symbol.iterator, 인수 객체 | 허용 | 허용 |
| Symbol.species, 존재 | 허용 | 허용 |
| Symbol.species, Array.prototype.concat | 허용 | 허용 |
| Symbol.species, Array.prototype.filter | 허용 | 허용 |
| Symbol.species, Array.prototype.map | 허용 | 허용 |
| Symbol.species, Array.prototype.slice | 허용 | 허용 |
| Symbol.species, Array.prototype.splice | 허용 | 허용 |
| Symbol.species, RegExp.prototype[Symbol.split] | 허용 | 허용 |
| Symbol.species, Promise.prototype.then | 허용 | 허용 |
| 기호.바꾸기 | 허용 | 허용 |
| Symbol.search | 허용 | 허용 |
| Symbol.split | 허용 | 허용 |
| Symbol.match | 허용 | 허용 |
| Symbol.match, RegExp 생성자 | 허용 | 허용 |
| Symbol.match, String.prototype.startsWith | 허용 | 허용 |
| Symbol.match, String.prototype.endsWith | 허용 | 허용 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

잘 알려진 기호

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| Symbol.match, String.prototype.includes | 허용 | 허용 |
| Symbol.toPrimitive | 허용 | 허용 |
| Symbol.toStringTag | 허용 | 허용 |
| Symbol.toStringTag는 기존 내장 기능에 영향을 줍니다. | 허용 | 허용 |
| Symbol.toStringTag, 새로운 내장 | 허용 | 허용 |
| Symbol.toStringTag, 기타 내장 | 허용 | 허용 |
| Symbol.unscopables | 허용 | 허용 |

객체 정적 메서드

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| Object.assign | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Object.is | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Object.getOwnPropertySymbols | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Object.setPrototypeOf | 지원되지 않음 | 지원되지 않음 |

기능 "이름" 속성

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 함수 문 | 지원됨 | 지원됨 |
| 함수 표현식 | 지원됨 | 지원됨 |
| new 함수 | 지원되지 않음 | 지원되지 않음 |
| 바인딩된 함수 | 지원되지 않음 | 지원되지 않음 |
| 변수(함수) | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 객체 메서드 (함수) | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 접근자 속성 | 지원되지 않음 | 지원되지 않음 |
| 약식 방법 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 약식 메서드(어휘 바인딩 없음) | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 기호 키 메서드 | 지원되지 않음 | 지원되지 않음 |
| 클래스 문 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 클래스 표현식 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 변수(클래스) | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 객체 메서드(클래스) | 지원되지 않음 | 지원되지 않음 |
| 클래스 프로토타입 메서드 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 클래스 정적 메서드 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 쓸 수 없으며 구성할 수 있습니다. | 지원되지 않음 | 지원되지 않음 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문자열 정적 메서드

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| String.raw | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| String.fromCodePoint | 지원됨 | 지원되지 않음 |

**String.prototype** 메서드

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| String.prototype.codePointAt | 지원됨 | 지원됨 |
| String.prototype.normalize | 지원됨 | 지원됨 |
| String.prototype.repeat | 지원됨 | 지원됨 |
| String.prototype.startsWith | 지원됨 | 지원됨 |
| String.prototype.startsWith 는 RegExp에서 발생합니다. | 지원되지 않음 | 지원되지 않음 |
| String.prototype.endsWith | 지원됨 | 지원됨 |
| String.prototype.endsWith 는 RegExp에서 발생합니다. | 지원되지 않음 | 지원되지 않음 |
| String.prototype.includes | 지원됨 | 지원됨 |
| String.prototype[Symbol.iterator] | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 문자열 반복기 프로토타입 체인 | 지원됨 | 지원되지 않음 |

**RegExp.prototype** 속성

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| RegExp.prototype.flags | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| RegExp.prototype〔기호.일치〕 | 지원되지 않음 | 지원되지 않음 |
| RegExp.prototype 〔기호 바꾸기〕 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| RegExp.prototype[Symbol.split] | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| RegExp.prototype〔기호.검색〕 | 지원되지 않음 | 지원되지 않음 |
| RegExp[Symbol.species] | 지원됨 | 지원되지 않음 |

배열 정적 메서드

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| Array.from, 배열과 유사한 객체 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Array.from, 생성기 인스턴스 | 허용 | 허용 |
| Array.from, 일반 반복 가능 | 지원됨 | 지원되지 않음 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

배열 정적 메서드

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| Array.from, 일반 반복 가능한 인스턴스 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Array.from map 함수, 배열형 객체 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Array.from map 함수, 생성기 인스턴스 | 허용 | 허용 |
| Array.from map 함수, 일반 반복 가능 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Array.from map 함수, 반복 가능한 인스턴스 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Array.from, 반복기 닫기 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Array.of | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 배열[Symbol.species] | 지원됨 | 지원되지 않음 |

**Array.prototype** 메서드

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| Array.prototype.copyWithin | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Array.prototype.find | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Array.prototype.findIndex | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Array.prototype.fill | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Array.prototype.keys | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Array.prototype.values | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Array.prototype.entries | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Array.prototype[Symbol.iterator] | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 배열 반복기 프로토타입 체인 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Array.prototype[Symbol.unscopables] | 지원됨 | 지원되지 않음 |

번호 속성

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| Number.isFinite | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Number.isInteger | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Number.isSafeInteger | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Number.isNaN | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 숫자.parseFloat | 허용 | 허용 |
| 숫자.parseInt | 허용 | 허용 |
| 번호.EPSILON | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Number.MIN_SAFE_INTEGER | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Number.MAX_안전_정수 | 지원됨 | 지원되지 않음 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수학 방법

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| Math.clz32 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Math.imul | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Math.sign | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 수학.log10 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Math.log2 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Math.log1p | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Math.expm1 | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Math.cosh | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Math.sinh | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Math.tanh | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Math.acosh | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Math.asinh | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Math.atanh | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Math.trunc | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Math.fround | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Math.cbrt | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| Math.hypot | 지원됨 | 지원되지 않음 |

**Date.prototype[Symbol.toPrimitive]**

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| Date.prototype[Symbol.toPrimitive] | 지원됨 | 지원되지 않음 |

배열은 하위 분류 가능합니다.

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| length 속성(액세스) | 허용 | 허용 |
| length 속성(설정) | 허용 | 허용 |
| 올바른 프로토타입 체인 | 허용 | 허용 |
| Array.isArray 지원 | 허용 | 허용 |
| Array.prototype.concat | 허용 | 허용 |
| Array.prototype.filter | 허용 | 허용 |
| Array.prototype.map | 허용 | 허용 |
| Array.prototype.slice | 허용 | 허용 |
| Array.prototype.splice | 허용 | 허용 |
| Array.from | 허용 | 허용 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

배열은 하위 분류 가능합니다.

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| Array.of | 허용 | 허용 |

RegExp는 하위 분류 가능합니다.

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 기본 기능 | 허용 | 허용 |
| 올바른 프로토타입 체인 | 허용 | 허용 |
| RegExp.prototype.exec | 허용 | 허용 |
| RegExp.prototype.test | 허용 | 허용 |

함수는 하위 분류 가능함

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 호출될 수 있음 | 허용 | 허용 |
| 올바른 프로토타입 체인 | 허용 | 허용 |
| "new"와 함께 사용할 수 있습니다. | 허용 | 허용 |
| Function.prototype.call | 허용 | 허용 |
| Function.prototype.apply | 허용 | 허용 |
| 함수.프로토타입.바인드 | 허용 | 허용 |

Promise는 하위 분류 가능합니다.

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 기본 기능 | 허용 | 허용 |
| 올바른 프로토타입 체인 | 허용 | 허용 |
| 약속.모두 | 허용 | 허용 |
| 약속.경주 | 허용 | 허용 |

기타 하위 분류 가능

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 부울은 하위 분류 가능합니다. | 허용 | 허용 |
| 번호는 하위 분류 가능함 | 허용 | 허용 |
| 문자열은 하위 분류 가능합니다. | 허용 | 허용 |
| 오류는 하위 분류 가능함 | 허용 | 허용 |
| 맵은 하위 분류 가능합니다. | 허용 | 허용 |
| 세트는 하위 분류 가능입니다. | 허용 | 허용 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

바인딩된 함수의 프로토타입

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 기본 기능 | 허용 | 허용 |
| 생성기 기능 | 허용 | 허용 |
| 화살표 기능 | 허용 | 허용 |
| 클래스 | 허용 | 허용 |
| 서브 클래스 | 허용 | 허용 |

프록시, 내부 '가져오기' 호출

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| ToPrimitive | 허용 | 허용 |
| CreateListFromArrayLike | 허용 | 허용 |
| instanceof 연산자 | 지원됨 | 허용 |
| HasBinding | 허용 | 허용 |
| CreateDynamicFunction (동적 함수 만들기) | 허용 | 허용 |
| ClassDefinitionEvaluation (클래스 정의 평가) | 허용 | 허용 |
| IteratorComplete, IteratorValue | 허용 | 허용 |
| ToPropertyDescriptor | 허용 | 허용 |
| Object.assign | 허용 | 허용 |
| Object.defineProperties | 허용 | 허용 |
| 함수.프로토타입.바인드 | 허용 | 허용 |
| Error.prototype.toString | 허용 | 허용 |
| String.raw | 허용 | 허용 |
| RegExp 생성자 | 허용 | 허용 |
| RegExp.prototype.flags | 허용 | 허용 |
| RegExp.prototype.test | 허용 | 허용 |
| RegExp.prototype.toString | 허용 | 허용 |
| RegExp.prototype〔기호.일치〕 | 허용 | 허용 |
| RegExp.prototype 〔기호 바꾸기〕 | 허용 | 허용 |
| RegExp.prototype〔기호.검색〕 | 허용 | 허용 |
| RegExp.prototype[Symbol.split] | 허용 | 허용 |
| Array.from | 허용 | 허용 |
| Array.prototype.concat | 허용 | 허용 |
| Array.prototype 반복 메서드 | 허용 | 허용 |
| Array.prototype.pop | 허용 | 허용 |
| Array.prototype.reverse | 허용 | 허용 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프록시, 내부 '가져오기' 호출

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| Array.prototype.shift | 허용 | 허용 |
| Array.prototype.splice | 허용 | 허용 |
| Array.prototype.toString | 허용 | 허용 |
| JSON.stringify | 허용 | 허용 |
| 약속 해결 기능 | 허용 | 허용 |
| String.prototype.match | 허용 | 허용 |
| String.prototype.replace | 허용 | 허용 |
| String.prototype.search | 허용 | 허용 |
| String.prototype.split | 허용 | 허용 |
| Date.prototype.toJSON | 허용 | 허용 |

프록시, 내부 '세트' 호출

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| Object.assign | 허용 | 허용 |
| Array.from | 허용 | 허용 |
| Array.of | 허용 | 허용 |
| Array.prototype.copyWithin | 허용 | 허용 |
| Array.prototype.fill | 허용 | 허용 |
| Array.prototype.pop | 허용 | 허용 |
| Array.prototype.push | 허용 | 허용 |
| Array.prototype.reverse | 허용 | 허용 |
| Array.prototype.shift | 허용 | 허용 |
| Array.prototype.splice | 허용 | 허용 |
| Array.prototype.unshift | 허용 | 허용 |

프록시, 내부 **'defineProperty'** 호출

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 〔〔설정〕〕 | 허용 | 허용 |
| SetIntegrityLevel | 허용 | 허용 |

프록시, 내부 **'deleteProperty'** 호출

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| Array.prototype.copyWithin | 허용 | 허용 |
| Array.prototype.pop | 허용 | 허용 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프록시, 내부 **'deleteProperty'** 호출

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| Array.prototype.reverse | 허용 | 허용 |
| Array.prototype.shift | 허용 | 허용 |
| Array.prototype.splice | 허용 | 허용 |
| Array.prototype.unshift | 허용 | 허용 |

프록시, 내부 **'getOwnPropertyDescriptor'** 호출

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 〔설정〕 | 허용 | 허용 |
| Object.assign | 허용 | 허용 |
| Object.prototype.hasOwnProperty | 허용 | 허용 |
| 함수.프로토타입.바인드 | 허용 | 허용 |

프록시, 내부 **'ownKeys'** 호출

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| SetIntegrityLevel | 허용 | 허용 |
| 테스트 무결성 수준 | 허용 | 허용 |
| SerializeJSONObject | 허용 | 허용 |

객체 정적 메서드는 기본 형식을 허용합니다.

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| Object.getPrototypeOf | 허용 | 허용 |
| Object.getOwnPropertyDescriptor | 허용 | 허용 |
| Object.getOwnPropertyNames | 허용 | 허용 |
| Object.seal | 허용 | 허용 |
| 객체.동결 | 허용 | 허용 |
| Object.preventExtensions | 허용 | 허용 |
| Object.isSealed | 허용 | 허용 |
| Object.isFrozen | 허용 | 허용 |
| Object.isExtensible | 허용 | 허용 |
| Object.keys | 허용 | 허용 |

자신의 재산 주문

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| Object.keys | 허용 | 허용 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자신의 재산 주문

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| Object.getOwnPropertyNames | 허용 | 허용 |
| Object.assign | 허용 | 허용 |
| JSON.stringify | 허용 | 허용 |
| JSON.parse | 허용 | 허용 |
| Reflect.ownKeys, 문자열 키 순서 | 허용 | 허용 |
| Reflect.ownKeys, 기호 키 순서 | 허용 | 허용 |

업데이트된 식별자 구문

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| var â # #; | 허용 | 허용 |
| var ð ‹€; | 허용 | 허용 |
| 식별자로 이스케이프된 예약어 없음 | 허용 | 허용 |

엄격하지 않은 함수 의미 체계

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 호이스팅된 블록 수준 함수 선언 | 허용 | 허용 |
| 레이블이 지정된 함수 문 | 허용 | 허용 |
| If 문 절의 함수 문 | 허용 | 허용 |

객체 리터럴로 **__proto__**

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 기본 지원 | 허용 | 허용 |
| 여러 __proto__ 오류입니다. | 허용 | 허용 |
| 계산된 속성이 아님 | 허용 | 허용 |
| 약식 속성이 아님 | 허용 | 허용 |
| 속기 방법이 아님 | 허용 | 허용 |

**Object.prototype.__proto__**

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 프로토타입 가져오기 | 허용 | 허용 |
| 프로토타입 설정 | 허용 | 허용 |
| Object.create(null)에 없음 | 허용 | 허용 |
| hasOwnProperty()에 있음 | 허용 | 허용 |
| 올바른 속성 설명자 | 허용 | 허용 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### Object.prototype.__proto__

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| Object.getOwnPropertyNames()에 있음 | 허용 | 허용 |

### String.prototype HTML 메서드

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 존재 | 허용 | 허용 |
| 태그의 이름이 소문자입니다. | 허용 | 허용 |
| 인수의 따옴표가 이스케이프됨 | 허용 | 허용 |

RegExp.prototype.컴파일

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 기본 기능 | 허용 | 허용 |
| 이 값을 반환합니다. | 허용 | 허용 |

### RegExp 구문 확장

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 문자 세트의 하이픈 | 허용 | 허용 |
| 잘못된 문자 이스케이프 | 허용 | 허용 |
| 잘못된 control-character 이스케이프 | 허용 | 허용 |
| 잘못된 유니코드 이스케이프 | 허용 | 허용 |
| 잘못된 16진수 이스케이프 | 허용 | 허용 |
| 불완전한 패턴 및 수량자 | 허용 | 허용 |
| 8진수 이스케이프 시퀀스 | 허용 | 허용 |
| 잘못된 역참조가 8진수 이스케이프가 됨 | 허용 | 허용 |

## ECMAScript 2009 (ES5) 기능

개체/배열 리터럴 확장

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| Getter 접근자 | 지원됨 | 지원됨 |
| setter 접근자 | 지원됨 | 지원됨 |
| 객체 리터럴의 후행 쉼표 | 지원됨 | 지원됨 |
| 배열 리터럴의 후행 쉼표 | 지원됨 | 지원됨 |
| 속성 이름으로 사용되는 예약어 | 지원됨 | 지원됨 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

객체 정적 메서드

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| Object.create | 지원됨 | 지원됨 |
| Object.defineProperty | 지원됨 | 지원됨 |
| Object.defineProperties | 지원됨 | 지원됨 |
| Object.getPrototypeOf | 지원됨 | 지원됨 |
| Object.keys | 지원됨 | 지원됨 |
| Object.seal | 지원됨 | 지원됨 |
| 객체.동결 | 지원됨 | 지원됨 |
| Object.preventExtensions | 지원됨 | 지원됨 |
| Object.isSealed | 지원됨 | 지원됨 |
| Object.isFrozen | 지원됨 | 지원됨 |
| Object.isExtensible | 지원됨 | 지원됨 |
| Object.getOwnPropertyDescriptor | 지원됨 | 지원됨 |
| Object.getOwnPropertyNames | 지원됨 | 지원됨 |

배열 메서드

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| Array.isArray | 지원됨 | 지원됨 |
| Array.prototype.indexOf | 지원됨 | 지원됨 |
| Array.prototype.lastIndexOf | 지원됨 | 지원됨 |
| Array.prototype.every | 지원됨 | 지원됨 |
| Array.prototype.some | 지원됨 | 지원됨 |
| Array.prototype.forEach | 지원됨 | 지원됨 |
| Array.prototype.map | 지원됨 | 지원됨 |
| Array.prototype.filter | 지원됨 | 지원됨 |
| Array.prototype.reduce | 지원됨 | 지원됨 |
| Array.prototype.reduceRight | 지원됨 | 지원됨 |
| Array.prototype.sort: compareFn 은 함수이거나 정의되지 않은 상태여야 합니다. | 지원되지 않음 | 지원되지 않음 |
| Array.prototype.sort: compareFn 은 명시적이고 정의되지 않은 것일 수 있습니다. | 지원됨 | 지원됨 |

문자열 속성 및 메서드

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 문자열에 대한 속성 액세스 | 지원됨 | 지원됨 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문자열 속성 및 메서드

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| String.prototype.split | 지원됨 | 지원되지 않음 |
| 문자열.프로토타입.trim | 지원됨 | 지원됨 |

날짜 방법

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| Date.prototype.toISOString | 지원됨 | 지원됨 |
| 날짜.현재 | 지원됨 | 지원됨 |
| Date.prototype.toJSON | 지원되지 않음 | 지원되지 않음 |

불변 전역

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 정의되지 않음 | 지원됨 | 지원됨 |
| NaN | 지원됨 | 지원됨 |
| Infinity | 지원됨 | 지원됨 |

숫자 메서드

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| Number.prototype.toExponential을 올바르게 반올림합니다. | 지원됨 | 지원됨 |
| Number.prototype.toExponential은 Â±Infinity fractionDigits에 throw됩니다. | 지원됨 | 지원됨 |
| Number.prototype.toExponential은 엣지 케이스에 던지지 않습니다. | 지원됨 | 지원됨 |

엄격 모드

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 예약어 | 허용 | 허용 |
| "this"는 함수에 정의되어 있지 않습니다. | 허용 | 허용 |
| "this"는 원시적인 방법으로 객체를 강제하지 않습니다. | 허용 | 허용 |
| "this"는 기본 접근자에서 object로 강제되지 않습니다. | 허용 | 허용 |
| 레거시 옥탈은 SyntaxError입니다. | 허용 | 허용 |
| 확인할 수 없는 식별자에 대한 할당은 ReferenceError입니다. | 허용 | 허용 |
| eval 또는 arguments에 대한 할당은 SyntaxError입니다. | 허용 | 허용 |
| 쓸 수 없는 속성에 대한 할당은 TypeError입니다. | 허용 | 허용 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엄격 모드

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| eval 또는 arguments bindings 는 SyntaxError 입니다. | 허용 | 허용 |
| arguments.caller가 제거되었거나 TypeError입니다. | 허용 | 허용 |
| arguments.callee는 TypeError입니다. | 허용 | 허용 |
| (function(){}).caller 및 (function(){}).arguments 는 TypeError입니다. | 허용 | 허용 |
| 인수가 매핑되지 않음 | 허용 | 허용 |
| eval()은 바인딩을 만들 수 없습니다. | 허용 | 허용 |
| 바인딩 삭제는 SyntaxError입니다. | 허용 | 허용 |
| 구성할 수 없는 속성을 삭제하는 것은 TypeError입니다. | 허용 | 허용 |
| "with"는 SyntaxError입니다. | 허용 | 허용 |
| 반복되는 매개 변수 이름은 SyntaxError입니다. | 허용 | 허용 |
| 이름과 인수가 일치하는 함수 표현식이 유효합니다. | 허용 | 허용 |

함수.프로토타입.바인드

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| 함수.프로토타입.바인드 | 지원됨 | 지원됨 |

**JSON**

| 기능 | ECMAScript 2021(ES12) 모드 | ES5 표준 모드 |
|---|---|---|
| JSON | 지원됨 | 지원됨 |

### JavaScript API 상황에 맞는 도움말

구문 편집기는 상황에 맞는 API 정보를 표시할 수 있습니다.

JavaScript API 상황에 맞는 도움말에는 다음 기능을 포함합니다.

- 커서의 위치에 유효한 목록 스크립트 요소입니다. 시스템은 팝업 창에 제안을 표시합니다.
- 커서의 위치에 선택한 스크립트 요소를 추가합니다. 커서가 부분 항목 내부 또는 인접에 있는 경우 시스템은 선택된 스크립트 요소로 항목을 완료합니다.
- 선택한 제안에 대한 API 설명서를 봅니다.
- 현재 스크립트 요소의 예상 매개변수와 형식을 봅니다.

커서가 텍스트 문자열에 인접해 있으면 시스템은 이 텍스트 문자열로 시작하는 스크립트 요소를 검색합니다. 예를 들어, 커서가 `### GlideR` 내부 또는 인접에 있는 동안 시스템은 다음과 같은 스크립트 요소를 표시합니다.

- *`GlideRecord`*
- *`GlideRecordSecure`*



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상황에 맞는 제안은 스크립트 유형을 기반으로 합니다. 예를 들어 비즈니스 규칙에 대해 작업할 때는 서버 API의 제안과 및 및 *previous* 같은 객체에 *current* 대한 제안만 표시됩니다. 클라이언트 스크립트에서 작업할 때 시스템에는 클라이언트 API의 제안만 표시됩니다.

### 클라이언트측 스크립팅

클라이언트 기반 이벤트가 발생한 경우(예: 양식이 로드될 때, 양식 제출 후 또는 필드 값이 변경된 경우)에 클라이언트(웹 브라우저)에서 JavaScript를 실행하십시오.

클라이언트 측 Glide API는 클라이언트 스크립트에서 사용할 수 있는 클래스와 메서드를 제공합니다.

## 시작하기 전에

스크립팅 환경의 제한 사항을 이해합니다. 예를 들어, 또는 모바일 환경의 양식 서비스 포털 에서 실행되는 클라이언트 스크립트는 특정 API만 포함할 수 있습니다. 자세한 내용은 모바일 클라이언트 GlideForm(g 양식) 스크립팅 및 마이그레이션 문서를 참조하십시오.

### 클라이언트 측 스크립팅 설계 및 처리

클라이언트 스크립트를 잘 디자인하면 사용자가 양식을 작성하는 데 걸리는 시간을 줄일 수 있습니다.

적절한 클라이언트 측 처리는 먼저 양식 로드에 따라 달라집니다. 폼을 로드하기 전에 레코드를 업데이트하면 클라이언트 측 처리를 바이패스하는 예기치 않은 결과가 발생할 수 있습니다.

양식의 필드 값을 제어하는 클라이언트 스크립트를 만드는 경우 다른 방법을 사용하여 목록에서 이러한 필드 값을 제어해야 합니다. 다음을 수행할 수 있습니다.

- 테이블에 대한 목록 편집을 비활성화합니다.
- 목록 편집을 위한 적절한 비즈니스 규칙 또는 접근 제어를 생성합니다.
- 데이터 정책을 생성합니다.
- 별도의 onCellEdit 클라이언트 스크립트를 생성합니다.

### 목록 편집 제한

양식의 필드에 대한 UI 정책이나 클라이언트 스크립트를 만드는 경우 다른 방법을 사용하여 해당 필드의 데이터가 목록에서 유사하게 제어되도록 해야 합니다.

onCellEdit 클라이언트 스크립트를 제외하고 UI 정책과 클라이언트 스크립트는 폼에만 적용됩니다. 클라이언트 스크립트를 사용할 때 다음 방법을 사용하여 목록 편집을 제한합니다.

- 테이블에 대한 목록 편집을 비활성화합니다.
- 목록 편집을 위한 적절한 비즈니스 규칙 또는 접근 제어를 생성합니다.
- 데이터 정책을 생성합니다.
- 별도의 onCellEdit 클라이언트 스크립트를 생성합니다.

### 서버 조회 최소화

시간이 오래 걸리는 서버 조회가 필요하지 않도록 클라이언트 데이터를 최대한 많이 사용합니다.

클라이언트 스크립팅은 클라이언트에서 사용할 수 있는 데이터 또는 서버에서 검색된 데이터를 사용합니다. 서버에서 정보를 얻는 가장 좋은 방법은 g_scratchpad 및 비동기 GlideAjax 조회입니다.

이러한 방법의 주요 차이점은 양식이 로드될 때 g_scratchpad가 한 번 전송되는 반면(정보가 서버에서 클라이언트로 푸시됨) GlideAjax는 클라이언트가 서버에서 정보를 요청할 때 동적으로 트리거된다는 것입니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: GlideRecord 및 g_form.getReference()도 서버 정보를 검색하는 데 사용할 수 있습니다. 그러나 이러한 방법은 성능에 미치는 영향 때문에 더 이상 권장되지 않습니다. 대부분의 경우 하나의 필드만 필요하면 두 메서드 모두 요청된 GlideRecord의 모든 필드를 검색합니다.

### Example: g_scratchpad 사용하여 서버 데이터 검색

g_scratchpad 개체는 클라이언트가 양식에서 사용할 수 없는 정보를 필요로 하는 경우와 같이 서버에서 클라이언트로 정보를 전달합니다.

예를 들어 필드 u_retrieve에 액세스해야 하는 클라이언트 스크립트가 있는데 필드가 양식에 없으면 클라이언트 스크립트에서 데이터를 사용할 수 없습니다. 이 상황에 대한 일반적인 해결 방법은 필드를 폼에 배치한 다음 항상 클라이언트 스크립트 또는 UI 정책을 사용하여 숨기는 것입니다. 이 솔루션은 구성 속도가 빠를 수 있지만 실행 속도가 느립니다.

폼이 로드되기 전에 클라이언트가 서버로부터 어떤 정보를 필요로 하는지 알고 있는 경우 표시 비즈니스 규칙에서 이 정보를 저장할 g_scratchpad 속성을 만들 수 있습니다. Theg_scratchpad 양식이 요청되면 클라이언트로 전송되므로 모든 클라이언트 측 스크립팅 메서드에서 사용할 수 있습니다. 이것은 서버에서 클라이언트로 정보를 보내는 매우 효율적인 방법입니다. 그러나 폼이 로드될 때만 이 방법으로 데이터를 로드할 수 있습니다. 비즈니스 규칙은 동적으로 트리거할 수 없습니다. 이러한 경우 비동기 GlideAjax 호출을 사용합니다.

예를 들어, 인시던트를 열었고 이 정보를 클라이언트에 전달해야 한다고 가정해 보겠습니다.

- 시스템 속성 css.base.color의 값
- 현재 기록에 첨부 파일이 있는지 여부
- 호출자의 관리자 이름

표시 비즈니스 규칙은 다음 스크립트를 사용하여 이 정보를 클라이언트에 보냅니다.

```
g_scratchpad.css = gs.getProperty('css.base.color');
g_scratchpad.hasAttachments = current.hasAttachments();
g_scratchpad.managerName = current.caller_id.manager.getDisplayValue();
```

클라이언트 스크립트를 사용하여 스크래치패드 데이터에 액세스하려면 다음을 수행하십시오.

```
// Check if the form has attachments
if (g_scratchpad.hasAttachments)
    // do something interesting here
else
    alert('You need to attach a form signed by ' +
 g_scratchpad.managerName);
```

### Example: 비동기 GlideAjax를 사용하여 서버 데이터 검색

비동기 GlideAjax를 사용하면 서버에서 정보를 동적으로 요청할 수 있습니다.

이 스크립트는 CI의 지원 그룹과 인시던트의 할당 그룹을 이름으로 비교합니다.

```
//Alert if the assignment groups name matches the support group
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {

    if (isLoading)
        return;

    var ga = new GlideAjax('ciCheck');

    ga.addParam('sysparm_name', 'getCiSupportGroup');
    ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
    ga.addParam('sysparm_ag', g_form.getValue('assignment_group'));
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    ga.getXML(doAlert); // Always try to use asynchronous (getXML) calls
 rather than synchronous (getXMLWait)
}

// Callback function to process the response returned from the server
function doAlert(response) {

    var answer =
 response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

    alert(answer);
}
```

이 스크립트는 함께 제공되는 스크립트 포함에 의존합니다.

```
var ciCheck = Class.create();

ciCheck.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor, {

    getCiSupportGroup: function() {

        var retVal = ''; // Return value
        var ciID   = this.getParameter('sysparm_ci');
        var agID   = this.getParameter('sysparm_ag');
        var ciRec  = new GlideRecord('cmdb_ci');

        // If we can read the record, check if the sys_ids match
        if (ciRec.get(ciID)) {
            if (ciRec.getValue('support_group') == agID)
                retVal = 'CI support group and assignment group match';
            else
                retVal = 'CI support group and assignment group do not
 match';

            // Can't read the CI, then they don't match
        } else {
            retVal = 'CI support group and assignment group do not
 match';
        }

        return retVal;
    }

});
```

참조 필드에 **setValue() displayValue** 매개변수 사용

참조 필드에서 setValue()를 사용하는 경우 추가 서버 호출을 방지하기 위해 displayValue 매개변수를 포함합니다.

참조 필드에서 *setValue()* 를 사용하는 경우 참조 필드 표시 값을 세 번째 매개변수로 포함해야 합니다. displayValue 없이 값을 설정하면 인스턴스가 동기 호출을 수행하여 지정한 레코드의 표시 값을 검색합니다. 서버에 대한 이 추가 왕복은 성능에 영향을 줄 수 있습니다.

이 예제에서는 setValue를 호출하는 잘못된 방법을 보여 줍니다.

```
var id = '5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005';
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
g_form.setValue('assigned_to', id); // Client needs to go back to the
 server to
                                    // fetch the name that goes with this
 ID
```

대신 *setValue()*에 표시 값을 선택적 매개변수로 포함합니다.

```
var id = '5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005';
var name = 'Fred Luddy';

g_form.setValue('assigned_to', id, name); // No server call required
```

### 클라이언트 스크립트 대신 **UI** 정책 사용

가능하면 클라이언트 스크립트 대신 UI 정책을 사용하는 것이 좋습니다.

UI 정책은 클라이언트 스크립트에 비해 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- UI 정책에는 클라이언트 쪽 작업이 수행되는 순서를 완전히 제어할 수 있는 순서 필드가 있습니다.
- UI 정책에서는 필드를 필수, 읽기 전용 또는 표시로 만들기 위해 스크립팅이 필요하지 않습니다.

주: UI 정책은 클라이언트 스크립트 이후에 적용됩니다.

### 클라이언트 스크립트를 사용하여 입력 유효성 검사

클라이언트 스크립트의 가장 좋은 용도는 사용자의 입력을 확인하는 것입니다.

이렇게 하면 사용자가 정보를 제출하기 전에 데이터 문제가 있는지 알 수 있기 때문에 사용자 경험이 향상됩니다.

유효성 검사의 예로는 영향 필드 값이 우선순위 필드 값과 함께 유효한지 확인하는 것입니다. 이 예에서 낮은 영향은 높은 우선순위로 허용되지 않습니다.

```
if (g_form.getValue('impact') == '3' && g_form.getValue('priority') ==
 '1')
   g_form.showFieldMsg('impact', getMessage('Low impact now allowed with
 High priority'), 'error');
```

### 클라이언트 스크립트 순서 설정

순서 필드를 사용하여 클라이언트 스크립트의 실행 순서를 제어합니다. 두 개 이상의 클라이언트 스크립트가 동시에 실행되어 충돌하는 것을 방지하기 위해 스크립트 실행 순서를 추가할 수 있습니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

#### 이 태스크 정보
클라이언트 스크립트에 순서를 추가하면 가장 낮은 번호에서 가장 높은 번호로 정렬된 처리 시퀀스가 만들어집니다. 두 스크립트가 충돌하는 경우 숫자가 낮은 클라이언트 스크립트가 먼저 실행됩니다.

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 정의 > 클라이언트 스크립트 을 클릭하고 기존 클라이언트 스크립트를 열거나 신규를 클릭합니다.
2. 순서 필드를 포함하도록 양식 레이아웃 구성
3. 다른 클라이언트 스크립트와 관련하여 실행할 순서에 따라 순서 필드에 숫자를 추가합니다. 먼저 실행하려는 스크립트에 대해 더 낮은 숫자를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### DOM 조작 방지

가능하면 DOM(문서 개체 모델) 조작을 피합니다. 브라우저가 업데이트될 때 유지 관리 문제가 발생할 수 있습니다.

대신 GlideForm API를 사용하거나 솔루션에 대한 다른 접근 방식을 고려하십시오. 일반적으로 DOM 조작 방법을 사용할 때는 ID로 또는 CSS 선택기를 사용하여 DOM의 요소를 참조해야 합니다. 기본 제공 DOM 요소를 참조할 때 DOM 내의 요소 ID 또는 배치가 변경되어 코드 작동이 중지되거나 오류가 발생할 위험이 있습니다. 미리 생각하고, 주의를 기울이고, 귀하가 초래하고 있는 위험을 완전히 이해하십시오. 이러한 개체를 검토하고 DOM 조작 방법의 사용을 최대한 줄이십시오.

### 전역 클라이언트 스크립트 방지

전역 클라이언트 스크립트는 선택한 테이블이 전역인 모든 클라이언트 스크립트입니다. 전역 클라이언트 스크립트에는 테이블 제한이 없으므로 시스템의 모든 페이지에 로드되어 프로세스에서 브라우저 로드 지연이 발생합니다.

모든 페이지에 이런 종류의 스크립트를 로드하는 것은 아무런 이점이 없습니다.

대안으로, 그리고 보다 모듈화되고 확장 가능한 접근 방식을 위해 모든 하위/확장 테이블에 대해 파생될 수 있는 기본 테이블(예: Task[task] 또는 Configuration Item[cmdb_ci])로 클라이언트 스크립트를 이동하는 것이 좋습니다. 이렇게 하면 시스템이 UI의 모든 양식(예: 홈 페이지나 서비스 카탈로그)에서 스크립트가 거의 필요하지 않은 경우 스크립트가 로드되는 것을 방지할 수 있습니다.

### 코드를 함수로 묶음

함수 내의 클라이언트 스크립트에서 코드를 묶습니다.

기능이 없는 클라이언트 스크립트는 변수 범위에 문제를 일으킵니다. 코드가 함수로 묶여 있지 않으면 변수 및 기타 객체를 사용할 수 있으며 다른 모든 클라이언트 측 스크립트에 공유됩니다. 동일한 변수 이름을 사용하는 경우 충돌할 수 있습니다. 이로 인해 문제 해결이 어려운 예기치 않은 결과가 발생할 수 있습니다.

다음 예를 고려하십시오.

```
var state = "6";

function onSubmit() {

   if(g_form.getValue('incident_state') == state) {
     alert("This incident is Resolved");
   }
}
```

*##*변수는 함수로 묶여 있지 않기 때문에 모든 클라이언트 측 스크립트가 함수에 액세스할 수 있습니다. 다른 스크립트에서도 공통 변수 이름 *###*사용할 수 있습니다. 중복된 이름은 충돌하여 예기치 않은 결과를 초래할 수 있습니다. 이러한 문제는 분리하고 해결하기가 어렵습니다. 이 문제를 방지하려면 모든 코드가 함수에 래핑되어 있는지 확인하십시오.

```
function onSubmit() {

   var state = "6";

   if(g_form.getValue('incident_state') == state) {
     alert("This incident is Resolved");
   }
}
```

이 솔루션은 변수 *##*의 범위가 onSubmit() 함수로 제한되기 때문에 훨씬 안전합니다. 따라서 *##* 변수는 다른 클라이언트측 스크립트의 *##*변수와 충돌하지 않습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 필요한 스크립트만 실행

시간이 많이 걸리는 스크립트를 불필요하게 실행하지 않으려면 클라이언트 스크립트가 필요한 작업만 수행하도록 하십시오.

다음 예제에서는 초기 코드 샘플의 향상된 기능을 보여 줍니다. 각 예제에서는 성능을 향상시키고 불필요한 호출을 방지하기 위해 스크립트에 대한 특정 개선 사항을 보여 줍니다.

클라이언트 스크립트에는 조건 필드가 없음을 기억하십시오. 즉, onLoad() 및 onChange() 스크립트는 적절한 양식이 로드될 때마다 전체적으로 실행됩니다. 이 예제는 구성 항목 필드가 변경될 때 실행되도록 설정된 비효율적인 onChange() 클라이언트 스크립트입니다.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {

    var ciSupportGroup = g_form.getReference('cmdb_ci').support_group;

    if (ciSupportGroup != '' && g_form.getValue('assignment_group') != '')
        g_form.setValue('assignment_group', ciRec.support_group.sys_id);
}
```

이 예에서는 getReference() 또는 GlideRecord 조회를 비동기 GlideAjax 호출로 대체하여 첫 번째 예제를 개선합니다.

```
//Set Assignment Group to support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {

    var ga = new GlideAjax('ciCheck');

    ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
    ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
    ga.getXML(setAssignmentGroup);
}

function setAssignmentGroup(response) {

    var answer =
 response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

    g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

플래그 *isLoading*는 불필요한 코드가 onChange 스크립트에서 브라우저 시간을 차지하지 않도록 하는 가장 간단한 방법입니다. 플래그는 *isLoading* 양식이 로드될 때 실행할 필요가 없는 스크립트의 시작 부분에 사용해야 합니다. 필드가 마지막으로 변경되었을 때 논리가 이미 실행되었기 때문에 양식 로드 시 이 스크립트를 실행할 필요가 없습니다. 스크립트에 *isLoading* 검사를 추가하면 모든 양식 로드에서 cmdb_ci 조회를 수행할 수 없습니다.

플래그는 *isTemplate* 템플릿이 로드 중임을 나타냅니다.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

    if (isLoading)
        return;

    var ga = new GlideAjax('ciCheck');

    ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
    ga.getXML(setAssignmentGroup);
}

function setAssignmentGroup(response) {

    var answer =
 response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

    g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

로드 중에 onChange 스크립트를 실행해야 하는 경우 다음 규칙을 사용합니다.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

    if (isLoading) {}; // run during loading

    // rest of script here

}
```

newValue 검사는 관련 필드에 유효한 값이 있는 경우에만 계속하도록 이 스크립트에 지시합니다. 이렇게 하면 필드 값이 제거되거나 비워질 때 스크립트가 실행되지 않습니다. 이렇게 하면 나머지 스크립트가 실행될 때 항상 유효한 값을 사용할 수 있습니다.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

    if (isLoading)
        return;

    if (newValue) {
        var ga = new GlideAjax('ciCheck');

        ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
        ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
        ga.getXML(setAssignmentGroup);
    }
}

function setAssignmentGroup(response) {

   var answer =
 response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

   g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

양식이 로드된 후 변경되는 값에 스크립트가 반응하도록 하려면 newValue != oldValue 검사를 사용합니다.

주: 이 예에서는 값을 변경한 다음 다시 원래 값으로 변경하는 사용자를 포착하지 못합니다.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

    if (isLoading)
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        return;

    if (newValue) {
        if (newValue != oldValue) {
            var ga = new GlideAjax('ciCheck');

            ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
            ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
            ga.getXML(setAssignmentGroup);
        }
    }
}

function setAssignmentGroup(response) {

   var answer =
 response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

   g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

이 예에서 GlideAjax 호출은 서버 호출을 실행하기 전에 클라이언트에서 사용할 수 있는 가능한 한 많은 항목을 확인하도록 스크립트를 재정렬하여 한 수준 더 깊이 묻혀 있습니다. 스크립트가 GlideAjax 호출을 실행하기 전에 할당을 검사합니다. 이렇게 하면 **assignment_group** 필드가 이미 설정된 경우 서버 조회가 차단됩니다.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

    if (isLoading)
       return;

    if (newValue) {
        if (newValue != oldValue) {
            if (g_form.getValue('assignment_group') == '') {
                var ga = new GlideAjax('ciCheck');

                ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
                ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
                ga.getXML(setAssignmentGroup);
            }
        }
    }
}

function setAssignmentGroup(response) {

   var answer =
 response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

   g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

### 클라이언트 스크립트

클라이언트 스크립트를 사용하면 클라이언트 기반 이벤트가 발생한 경우(예: 양식이 로드될 때, 양식 제출 후 또는 필드 값이 변경된 경우) 시스템이 클라이언트(웹 브라우저)에서 JavaScript를 실행할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라이언트 스크립트, 스크립트 유형, API 및 모범 사례 소개

사용자가 양식을 사용하는 동안 클라이언트 스크립트를 사용하여 양식, 양식 필드 및 필드 값을 구성합니다. 클라이언트 스크립트는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 필드를 숨김 또는 표시로 설정
- 필드를 읽기 전용 또는 쓰기 가능으로 설정
- 사용자 역할에 따라 필드를 선택 사항 또는 필수로 만들기
- 다른 필드의 값을 기준으로 한 필드의 값 설정
- 사용자 역할에 따라 선택 목록의 옵션 수정
- 필드의 값을 기준으로 메시지 표시

**⚠ 경고:**

클라이언트 스크립트는 양식에서 사용자 경험을 최적화하기 위한 것입니다. 클라이언트 스크립트는 데이터에 대한 원치 않는 액세스를 보호하기 위한 것이 아닙니다.

데이터에 대한 원치 않는 액세스를 방지하려면 ACL 또는 데이터 정책을 통해 중요한 필드를 숨기거나 읽기 전용으로 설정합니다.

자세한 내용은 접근 제어 목록 규칙 또는 데이터 정책 문서를 참조하십시오.

## 클라이언트 스크립트가 실행되는 위치

`onCellEdit()` 클라이언트 스크립트를 제외하고 클라이언트 스크립트는 양식 및 검색 페이지에만 적용됩니다. 양식의 필드 값을 제어하는 클라이언트 스크립트를 만드는 경우 목록에 있을 때 필드 값을 제어하려면 이러한 다른 방법 중 하나를 사용해야 합니다.

- 필드 값을 편집할 수 있는 사용자를 제한하는 접근 제어를 생성합니다.
- 컨텐츠의 유효성을 검사하는 비즈니스 규칙을 생성합니다.
- 컨텐츠의 유효성을 검사하는 데이터 정책을 만듭니다.
- `onCellEdit()` 클라이언트 스크립트를 생성하여 콘텐츠를 확인합니다.
- 테이블에 대한 목록 편집을 비활성화합니다.

**ⓘ 주:** 클라이언트 스크립트는 애플리케이션에서 지원되지 ServiceNow 모바일 않습니다.

## 클라이언트 스크립트 양식

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 이름 | 클라이언트 스크립트의 이름입니다. |
| 테이블 | 클라이언트 스크립트가 적용되는 테이블입니다. |
| UI 유형 | 클라이언트 스크립트가 적용되는 대상 사용자 인터페이스입니다. |
| 유형 | `onLoad()` — 시스템에서 양식을 처음 렌더링할 때와 사용자가 데이터를 입력할 수 있기 전에 실행됩니다. 일반적으로 `onLoad()` 클라이언트 스크립트는 클라이언트 측에서 현재 양식을 조작하거나 기본 기록 값을 설정합니다.<br><br>`onSubmit()` — 양식이 제출될 때 실행됩니다. 일반적으로 `onSubmit()` 스크립트는 폼에 있는 항목을 검증하고 제출이 맞는지 확인합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | `onSubmit()` 클라이언트 스크립트는 false 값을 반환하여 양식 제출을 취소할 수 있습니다.<br><br>`onChange()` — 양식에서 특정 필드 값이 변경될 때 실행됩니다. `onChange()` 클라이언트 스크립트에서 이러한 매개변수를 지정해야 합니다.<br><br>• *control*: 값이 변경된 DHTML 위젯입니다.<br><br>주: *control*은(는) 모바일 및 서비스 포털에서 접근할 수 없습니다.<br><br>• *oldValue*: 기록이 로드될 때 위젯이 가졌던 값입니다.<br><br>주: HTML 필드 유형에 대해 이전 값은 반환되지 않습니다.<br><br>• *newValue*: 변경 후 위젯에 포함되는 값입니다.<br>• *isLoading*: 양식 로드의 일부로 변경이 발생하는지 여부를 식별합니다.<br>• *isTemplate*: 템플릿 로드의 일부로 변경이 발생하는지 여부를 식별합니다.<br><br>`onCellEdit()` — 목록 편집기가 셀 값을 변경할 때 실행됩니다. `onCellEdit()` 클라이언트 스크립트에서 이러한 매개변수를 지정해야 합니다.<br><br>• *sysIDs*: 편집 중인 모든 항목의 sys_ids 배열입니다.<br>• *table*: 편집 중인 항목의 테이블입니다.<br>• *oldValues*: 편집 중인 셀의 이전 값입니다.<br>• *newValue*: 편집 중인 셀의 새 값입니다.<br>• *callback*: 관련된 다른 셀 편집 스크립트의 실행을 계속하는 콜백입니다. *true*가 매개변수로 전달되면 다른 스크립트가 실행되거나 스크립트가 더 이상 없을 경우 변경이 커밋됩니다. *false*가 매개변수로 전달되면 추가 스크립트가 실행되지 않고 변경 내용이 커밋되지 않습니다. |
| 필드 이름 | 스크립트가 적용되는 필드의 이름입니다. 스크립트가 필드 값 변경(onChange 또는 onCellEdit 스크립트 유형)에 응답하는 경우에만 사용할 수 있습니다. |
| 애플리케이션 | 이 클라이언트 스크립트가 상주하는 애플리케이션입니다. |
| 활성 | 선택하면 클라이언트 스크립트를 활성화합니다. 클라이언트 스크립트를 사용하지 않으려면 이 필드의 선택을 취소합니다. |
| 상속됨 | 클라이언트 스크립트가 확장된 테이블에 적용되는지 여부를 나타냅니다. |
| 전역 | true인 경우, 클라이언트 스크립트는 테이블의 모든 뷰에서 실행됩니다. |
| 뷰 | 전역이 선택되지 않은 경우에만 표시됩니다. 클라이언트 스크립트가 실행될 뷰입니다. |
| 설명 | 클라이언트 스크립트의 기능과 목적을 설명하는 컨텐츠입니다. |
| 메시지 | `getMessage("[message]")`를 사용하여 지역화된 메시지로 클라이언트 스크립트에서 사용할 수 있는 텍스트 문자열 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | (라인당 하나)입니다. 자세한 내용은 클라이언트 스크립트 메시지 번역 을 참조하십시오. |
| 스크립트 | 클라이언트 스크립트가 포함되어 있습니다. |
| 스크립트 격리 | 새 클라이언트 스크립트는 직접 DOM 액세스가 비활성화된 엄격 모드에서 실행됩니다. jQuery, 프로토타입 및 window 객체에 대한 액세스도 비활성화됩니다. 스크립트별로 이 설정을 비활성화하려면 이 양식을 구성하고 스크립트 격리 확인란을 선택합니다. 모든 새 전역 범위 클라이언트 측 스크립트에 대해 이 기능을 비활성화하려면 시스템 속성 glide.script.block.client.globals를 false로 설정합니다. |

### UI 스크립트

UI 스크립트는 스크립트에 포함된 저장소 서버측 JavaScript와 유사하게 클라이언트측 JavaScript를 재사용 가능한 양식으로 패키지화하는 방법을 제공합니다. 관리자는 UI 스크립트를 작성하고 클라이언트 스크립트 및 기타 클라이언트측 스크립트 객체와 HTML 코드에서 실행할 수 있습니다.

UI 스크립트는 모바일에서 지원되지 않습니다.

### 전역 UI 스크립트

UI 스크립트를 생성하고 전역으로 지정하여 시스템의 모든 양식에서 스크립트를 사용할 수 있도록 할 수 있습니다. 범위가 지정된 애플리케이션에서는 전역 UI 스크립트를 만들 수 없습니다.

UI 스크립트를 전역으로 표시하여 시스템의 모든 양식에서 사용할 수 있습니다. 예를 들어 `helloWorld()` 함수가 있고 전역 필드가 선택되어 있는 UI 스크립트를 만들 수 있습니다.

```
function helloWorld() {
  alert('Hi');
}
```

이 전역 UI 스크립트를 만든 후에는 작성하는 클라이언트 스크립트 또는 UI 정책에서 `helloWorld()` 함수를 호출할 수 있습니다.

### UI 스크립트 생성

재사용 가능한 클라이언트 측 JavaScript 코드를 정의하는 UI 스크립트를 만듭니다.

## 프로시저

UI 스크립트를 작성하려면 다음으로 이동하십시오. 시스템 **UI** > **UI** 스크립트 기록을 생성하거나 편집합니다(필드 설명은 표 참조).

**UI** 스크립트

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 스크립트 이름 | UI 스크립트의 이름입니다. 시스템에서 이름이 고유한지 확인합니다. |
| API 이름 | 범위 및 스크립트 이름을 포함한 UI 스크립트의 API 이름(예: x_custom_app.HelloWorld). |
| 애플리케이션 | UI 스크립트가 포함된 애플리케이션입니다. |
| 활성 | UI 스크립트가 활성 상태인지 여부를 나타내는 표시기입니다. 활성 UI 스크립트만 실행할 수 있습니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 전역 | 스크립트가 시스템의 모든 페이지에 로드되는지 여부를 나타내는 표시기입니다.<br><br>주: 성능에 영향을 줄 수 있으므로 전역 UI 스크립트를 생성할 때는 주의하십시오. 범위가 지정된 애플리케이션에서는 전역 UI 스크립트를 만들 수 없습니다. |
| 설명 | 스크립트의 목적에 대한 요약입니다. |
| 스크립트 | 다른 스크립트에서 호출될 때 실행할 클라이언트 측 스크립트입니다. |

#### UI 스크립트 실행

UI 스크립트를 실행할 때 다음 지침을 따르십시오.

### 양식에서 UI 스크립트 실행

양식에서 UI 스크립트를 실행하려면 포매터를 생성하여 양식에 추가하십시오 . 연결된 UI 매크로에 `g:requires` 태그를 포함하고 매개 변수를 UI 스크립트의 이름 뒤에 .jsdbx 확장명으로 지정합니다 *`name=`*. 양식 뷰에 포매터를 추가합니다.

이 코드는 UI 스크립트의 정의와 결과를 브라우저에서 즉시 사용할 수 있도록 합니다.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide"
 xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
    <g2:evaluate var="jvar_stamp">
        var now_GR = new GlideRecord('sys_ui_script');
        gr.orderByDesc('sys_updated_on');
        gr.query();
        gr.next();
        gr.getValue('sys_updated_on');
    </g2:evaluate>
    <g:requires name="<UI SCRIPT NAME>.jsdbx"
 params="cache=$[jvar_stamp]" />
</j:jelly>
```

### HTML로 UI 스크립트 호출

HTML 코드에서 UI 스크립트를 실행하려면 `]]> ### ####<![CDATA[<script>src=` 인수를 UI 스크립트의 API 이름과 .jsdbx 확장자로 지정합니다. 예를 들어 다음 코드와 함께 *CoolClock* 이라는 UI 스크립트를 포함합니다.

```
<script language="javascript" src="CoolClock.jsdbx" />
```

### 클라이언트 측 코드에서 UI 스크립트 호출

*`g_ui_scripts`* 전역 객체를 사용하여 클라이언트 측 코드 내에서 UI 스크립트에 액세스합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. GlideUIScript -클라이언트 .

주: 이 클래스는 전역 필드가 true로 설정된 UI 스크립트를 지원하지 않습니다.

#### 카탈로그 클라이언트 스크립트

클라이언트측 스크립트는 폼에 동적 효과와 유효성 검사를 추가할 수 있습니다. 스크립트는 서비스 카탈로그 항목 또는 변수 세트에 적용될 수 있으며, 이에 따라 관리자는 다른 양식에서 사용 가능한 기능을 동일하게 사용할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라이언트 측 스크립트를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 변수 값을 가져오거나 설정합니다.
- 변수를 숨기거나 표시합니다.
- 변수를 필수로 지정할지 여부.
- 양식 제출을 확인합니다.
- 카트에 항목을 추가합니다.
- 즉시 주문하십시오.

### 카탈로그 클라이언트 스크립트 고려 사항

카탈로그 클라이언트 스크립트를 만들 때는 다음 사항을 고려해야 합니다.

- 카탈로그 클라이언트 스크립트는 사용자가 서비스 카탈로그에서 항목을 주문할 때 실행됩니다. 사용자가 해당 항목을 요청할 때 카탈로그 항목에 대한 변수나 변수 세트가 표시될 때도 카탈로그 클라이언트 스크립트를 실행할 수 있습니다.
- 카탈로그 클라이언트 스크립트를 사용하여 변수에 액세스하려면 변수에 변수 이름이 있어야 합니다. 이름이 없는 변수는 사용 가능한 변수 목록에 나타나지 않습니다.
- 요청 항목 또는 카탈로그 작업 양식에서 표준 클라이언트 스크립트를 사용할 때는 같은 이름으로 변수를 사용합니다. 테이블 필드와 같은 이름의 변수가 모두 양식에 있는 경우 스크립트를 사용하여 액세스할 때 테이블 필드가 일치합니다. 이 경우 `variables.variable name`이라는 이름을 지정하여 변수의 주소를 구체적으로 지정합니다. 예: `g_form.setValue('variables.replacement', 'false');`
- 기록 생성자를 사용하여 Service Catalog의 변수를 다른 유형의 기록으로 전달하는 경우 이러한 변수는 변경 요청 양식의 변경 변수 편집기 UI 포매터와 같은 변수 편집기가 있는 기록에 표시됩니다. `setDisplay`, `setMandatory`, `setValue`, `getValue` 등의 표준 클라이언트 스크립트 메서드를 사용하여 이러한 변수를 조작할 수 있습니다.
- 카탈로그 클라이언트 스크립트는 마법사에 포함된 카탈로그 항목에 사용할 수 있습니다.
- `g_form.refreshSlushbucket(fieldName)` API를 사용하여 목록 수집기 변수를 업데이트할 수 있습니다.

### 카탈로그 클라이언트 스크립트 차이점

카탈로그 클라이언트 스크립트는 표준 클라이언트 스크립트와 매우 유사하지만 몇 가지 중요한 차이점이 있습니다.

- 스크립트에 대한 인시던트와 같은 테이블을 선택하는 대신 카탈로그 항목 또는 변수 세트를 선택하십시오. 시스템에 카탈로그 항목이 많을 수 있으므로 표준 클라이언트 스크립트 양식에서 사용하는 선택 목록 대신 참조 필드를 사용하여 카탈로그 항목 또는 변수 세트를 선택해야 합니다.
- *`onChange()`* 카탈로그 클라이언트 스크립트를 사용하면 필드 대신 특정 변수에 연결됩니다. 선택한 카탈로그 항목 또는 변수 세트의 명명된 변수로 변수 이름 선택 목록이 자동으로 채워집니다.

### 카탈로그 클라이언트 스크립트 생성

다음 절차에 따라 카탈로그 클라이언트 스크립트를 만드십시오.

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 서비스 카탈로그 > 카탈로그 관리 > 카탈로그 클라이언트 스크립트.
   현재 사용자 지정 카탈로그 클라이언트 스크립트의 목록이 나타납니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 필드에 적절한 정보를 입력합니다(표 참조).



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 이름 | 카탈로그 클라이언트 스크립트의 고유한 이름을 입력합니다. |
| 적용 대상 | 이 클라이언트 스크립트가 적용되는 항목 유형을 선택하십시오.<br>◦ 카탈로그 항목: 카탈로그 항목 필드를 사용하도록 설정합니다.<br>◦ 변수 세트: 변수 세트 필드를 사용하도록 설정합니다. |
| 활성 | 클라이언트 스크립트를 사용하려면 확인란을 선택합니다. 스크립트를 사용 중지하려면 확인란 선택을 취소합니다. |
| UI 유형 | 이를 데스크톱, 모바일 또는 둘 다에 적용할지 여부입니다. |
| 스크립트 | 서비스 카탈로그 항목에서 실행할 클라이언트 스크립트를 입력합니다. |
| 유형 | 스크립트를 실행할 시기를 선택합니다(예: **onLoad** 또는 **onSubmit**). |
| 카탈로그 항목 또는 변수 세트 | 목록에서 카탈로그 항목 또는 변수 세트를 선택합니다. 사용할 수 있는 필드 이름과 옵션은 적용 대상 필드에서의 선택 사항에 따라 달라집니다. |
| 카탈로그 항목 뷰에 적용 | 서비스 카탈로그의 주문 화면에 표시되는 카탈로그 항목에 카탈로그 클라이언트 스크립트를 적용하려면 확인란을 선택합니다. 요청자 뷰에서 사용할 수 있습니다. |
| 요청 항목에 적용 | 항목을 요청한 후에 요청된 항목 양식에 카탈로그 클라이언트 스크립트를 적용하려면 이 확인란을 선택합니다. 이행자 뷰에서 사용할 수 있습니다. VEditor 를 참조하십시오. |
| 카탈로그 작업에 적용 | 항목의 카탈로그 작업 양식이 표시될 때 카탈로그 클라이언트 스크립트를 적용하려면 이 확인란을 선택합니다. 이행자 뷰에서 사용할 수 있습니다. VEditor 를 참조하십시오. |
| 대상 기록에 적용 | 기록 생성자를 통해 작업 확장 테이블을 위해 만들어진 기록에서 카탈로그 UI 정책을 지원하려면 이 확인란을 선택합니다. 기본 변수 편집기를 참조하십시오 . |

4. 제출을 클릭합니다.

### 카탈로그 클라이언트 스크립트 예시

일반적인 작업을 수행하는 클라이언트 스크립트의 예입니다.

#### **Example:** 변수 값 가져오기

다음 구문을 사용하여 카탈로그 변수의 값을 가져옵니다. 변수에는 이름이 있어야 합니다. `variable_name` 변수의 이름으로 바꿉니다.

```
g_form.getValue('variable_name');
```

#### **Example:** 사용자가 변수에 입력할 수 있는 문자 수 제한

이것은 항목이 정렬될 때가 아니라 변수가 표시될 때 실행되는 스크립트의 예입니다.

```
function onLoad(){
  var sd = g_form.getControl('short_description');
  sd.maxLength=80;
}
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 클라이언트 **GlideForm(g** 양식) 스크립팅 및 마이그레이션

모바일에 대한 클라이언트 스크립팅은 몇 가지 예외가 있지만, 웹에 대한 스크립팅과 동일합니다. 모든 새 스크립트는 특정 지침을 따라야 합니다. Mobile Platform에서 클라이언트 스크립트, UI 정책, 탐색기 모듈, UI 작업이 영향을 받습니다.

## 클라이언트 스크립트

새 스크립트나 기존 스크립트를 모바일에 유효하게 하려면 다음 요구사항을 준수해야 합니다.

- `g_form.getControl()` 대신 새 모바일 메서드를 사용합니다.
- 사용하지 않는 메서드를 사용하지 않습니다.
- 지원되지 않는 브라우저 개체를 참조하지 않습니다.
- 동기식 JavaScript, `GlideAjax`, `GlideRecord` 호출을 하지 마십시오.
- 모바일에 사용할 수 없는 메서드를 호출하지 마십시오.
- 모바일 UI에서 스크립트를 실행할 수 있도록 설정합니다.

| 요구사항 | |
|---|---|
| 새 모바일 메서드 사용 | HTML을 직접 조작하는 대신 양식 필드를 수정하는 데 여러 가지 새 메서드를 사용할 수 있습니다. 이러한 메서드는 Mobile Platform에서 사용되지 않는 `g_form.getControl()`의 이전 사용을 대체합니다. 기존 스크립트에서는 Mobile Platform에서 유효하지 않은 메서드 대신 새 메서드를 사용해야 합니다. 이러한 새 메서드에 대한 자세한 내용은 Mobile GlideForm() API 를 참조하십시오. |
| 사용되지 않는 메서드를 사용하지 마십시오. | 다음 메서드는 HTML 요소에 직접 액세스가 허용되지 않으므로 Mobile Platform에는 사용되지 않습니다.<br>• `g_form.getControl()`<br>• `g_form.getFormElement()`<br>• `g_form.getElement()`<br>기존 스크립트가 호환되도록 하려면 코드에서 더 이상 사용되지 않는 메서드에 대한 모든 호출을 제거합니다. 새 스크립트의 경우, 스크립트가 모바일에 유효하도록 하려면 사용되지 않는 메서드를 사용하지 마십시오.<br>`g_form.getControl()`의 경우, 이 메서드와 함께 이전에 포함된 기능 중 일부는 개별 메서드로 추출되었습니다. `g_form.getControl()` 대신, 개발자 사이트에 설명된 새 메서드를 사용하십시오. |
| 지원되지 않는 브라우저 개체를 참조하지 마십시오. | 다음 브라우저 개체는 모바일 스크립트에서 지원되지 않습니다.<br>• 창<br>• jQuery 또는 프로토타입($, $j 또는 $$)<br>• 문서<br>새 스크립트가 이러한 개체를 사용하지 않도록 하고, 기존 스크립트에서 이러한 개체의 사용을 제거하십시오. 대신 `GlideForm (g_form)`을 사용합니다. 이것은 동일한 작업을 수행하기 위해 `setLabel()`, `addDecoration()`, `hasField()`와 같은 메서드를 제공합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 요구사항 | |
|---|---|
| 동기식 JavaScript 호출을 하지 마십시오. | Mobile Platform에서 동기식 JavaScript 호출을 허용하지 않습니다. *g_form.getReference()* 메서드는 이제 콜백 매개변수가 정의되어 있을 것입니다. 예:<br>`g_form.getReference(fieldName, callback)`<br>모든 *g_form.getReference()* 호출은 콜백 매개변수를 포함해야 합니다. 예를 들어, 다음 스크립트는 콜백을 포함하지 않고 Mobile Platform과 호환되지 않습니다.<br>`var userName = g_form.getReference('assigned_to').user_name; g_form.setValue('u_assigned_user_name', userName);`<br>다음 스크립트가 콜백을 포함하도록 업데이트되었으며 Mobile Platform과 호환됩니다.<br>`g_form.getReference('assigned_to', function(now_GR) { g_form.setValue('u_assigned_user_name', gr.user_name); });` |
| 동기식 Ajax 호출을 하지 마십시오 | Mobile Platform은 동기식 *GlideAjax* 호출을 허용하지 않습니다. *GlideAjax* 호출에서 *getXMLWait()*의 사용은 Mobile Platform에서 작동하지 않습니다. 모든 *GlideAjax* 호출이 비동기식인지 확인하십시오. 동기 대 비동기 *GlideAjax* 호출 및 *getXMLWait()*에 대한 자세한 내용은 AJAX를 참조하세요. 사용 가능한 *GlideAjax* 메서드에 대한 자세한 내용은 GlideAjax API 를 참조하십시오. |
| 동기식 *GlideRecord* 호출 금지 | 모바일 플랫폼에서는 동기 GlideRecord 호출을 허용하지 않습니다. 기존 *GlideRecord* 호출은 콜백을 포함해야 합니다. 예를 들어, 다음 스크립트는 콜백을 포함하지 않고 Mobile Platform과 호환되지 않습니다.<br>`var now_GR = new GlideRecord('incident'); gr.addQuery('number', g_form.getValue('related_incident')); gr.query(); gr.next(); g_form.setValue('u_related_incident_description', gr.short_description);`<br>다음 스크립트가 콜백을 포함하도록 업데이트되었으며 Mobile Platform과 호환됩니다.<br>`var now_GR = new GlideRecord('incident'); gr.addQuery('number', g_form.getValue('related_incident')); gr.query(function(now_GR) { gr.next(); g_form.setValue('u_related_incident_description', gr.short_description); });` |
| Mobile Platform에서 사용할 수 없는 메서드를 | Mobile Platform에 가해진 제한사항과 기능 감소로 인해, 다음 메서드는 사용되지 않게 되지는 않았지만 Mobile Platform에서 사용할 수 없습니다. 이러한 메서드가 Mobile Platform에서 실행될 경우, 아무런 작업이 발생하지 않습니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 요구사항 | |
|---|---|
| 사용하지 않습니다. | • *showRelatedList ()*<br>• *hideRelatedList ()*<br>• *showRelatedLists ()*<br>• *hideRelatedLists()*<br>• *flash()*<br>• *getSections()*<br>• *enableAttachments()*<br>• *disableAttachments()*<br>• *setReadonly()*(*setReadOnly()*는 사용할 수 있음)<br>• *getParameter()* |
| 모바일용 스크립트 활성화 | Mobile Platform에 대해 스크립트를 활성화해야 합니다. |

주: 모바일 양식의 요소에 포커스를 주는 것은 지원되지 않습니다.

### UI 정책

**UI** 형식으로 스크립트 실행 필드를 사용하여 Mobile Platform, 데스크톱 또는 둘 다 중 어디에서 스크립트가 실행되는지를 결정하십시오. Mobile Platform 또는 둘 다에 적용되도록 기존 정책을 업데이트합니다. 또한 새 스크립트의 경우, 모바일 옵션 또는 둘 다 선택되어야 합니다.

### 탐색기 모듈

기존 코드의 경우, Mobile Platform에서 사용할 수 있으려면 sys_ui_application 또는 sys_ui_module 테이블로 모듈을 전송해야 합니다. 새 코드를 개발할 때 모든 모듈이 sys_ui_application 또는 sys_ui_module 테이블에 생성되어야 합니다.

### UI 작업

UI 작업을 sys_ui_ng_action 테이블로 전송하여 Mobile Platform에서 표시해야 합니다. 사용되지 않는 메서드를 사용하지 않는 UI 작업 스크립트는 스크립트 자체를 변경할 필요가 없습니다. 새 UI 작업의 경우, sys_ui_ng_action 테이블에 생성해야 합니다.

#### AJAX

AJAX(asynchronous JavaScript and XML)는 비동기 웹 응용 프로그램을 만드는 데 사용되는 상호 관련된 클라이언트 쪽 개발 기술 그룹입니다.

AJAX를 사용하면 표시된 웹 페이지의 사용자 경험에 영향을 주지 않고 웹 애플리케이션이 백그라운드에서 서버로 정보를 보내고 받을 수 있습니다.

#### GlideAjax

*GlideAjax* 클래스를 사용하면 클라이언트에서 서버 측 코드를 실행할 수 있습니다. *GlideAjax* 호출은 매개변수를 스크립트 포함에 전달하며, 명명 규칙을 사용하여 이러한 매개변수를 사용할 수 있습니다.

주: 이 기능을 사용하려면 JavaScript에 대한 지식이 필요합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

*GlideAjax* 사용:

- 사용하려는 스크립트 포함의 이름으로 *GlideAjax* 를 초기화합니다.
- 스크립트 포함을 만들 때 이름 필드를 클래스 이름과 정확히 동일하게 설정해야 합니다.
- 스크립트 포함을 만들 때 클라이언트 호출 가능 확인란을 선택해야 합니다.
- 매개 변수 *sysparm_name*를 지정합니다. *GlideAjax* 는 사용할 함수를 찾는 데 사용합니다 *sysparm_name* .
- 추가 매개 변수를 전달할 수 있으며 모두 로 시작해야 *sysparm_* 합니다. 미리 정의된 매개변수 이름을 사용하지 않도록 합니다.
  - *sysparm_name*
  - *sysparm_function*
  - *sysparm_value*
  - *sysparm_type*
- 그런 다음 *getXML()* 또는 *getXMLWait()* 함수를 사용하여 코드를 실행합니다.

자세한 내용은 GlideAjax API를 참조하십시오.

### 비동기 GlideAjax의 예

비동기 *GlideAjax* 스크립트에는 클라이언트 측 코드와 서버 측 코드의 두 부분이 있습니다.

#### **Hello World:** 서버에서 값 반환

#### **Example:** 클라이언트 측

이 코드는 클라이언트(웹 브라우저)에서 실행됩니다. 평소처럼 클라이언트 스크립트를 생성합니다. 이렇게 하면 매개변수가 서버로 전송되고 서버에서 처리를 수행합니다. 클라이언트가 결과를 기다리지 않도록 콜백 함수를 사용하여 *getXML()* 함수에 전달된 결과를 반환합니다. (이 경우 `HelloWorldParse`라고 합니다.)

*getXMLWait()* 함수는 별도의 콜백 함수가 필요하지 않지만 클라이언트를 차단합니다. 클라이언트-서버 통신에 시간이 오래 걸리는 경우(예: 느린 네트워크에서) 응용 프로그램이 응답하지 않고 느려집니다. *getXMLWait()*의 예는 다음 섹션에 있습니다.

```
var ga = new GlideAjax('HelloWorld');
ga.addParam('sysparm_name', 'helloWorld');
ga.addParam('sysparm_user_name', "Bob");
ga.getXML(HelloWorldParse);

function HelloWorldParse(response) {
  var answer =
 response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");
  alert(answer); }
```

#### **Example:** 서버 측

위 함수에 대한 서버 측 코드입니다. 비즈니스 규칙을 작성하지 말고 다음으로 이동하십시오. 시스템 정의 **>** 스크립트 포함 을 클릭하고 새 스크립트를 생성합니다. 아래 코드를 붙여넣습니다.

주: 스크립트 포함의 이름을 `HelloWorld`로 설정해야 합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- *sys_script_include* 코드는 *AbstractAjaxProcessor* 클래스를 확장해야 하며 클라이언트 호출 가능이어야 합니다.
- "_"로 시작하는 함수 이름은 비공개로 간주되며 클라이언트에서 호출할 수 없습니다.
- initialize를 포함하여 *AbstractAjaxProcessor*의 메서드를 재정의하지 마십시오. 재정의 한 수퍼 클래스 객체의 메서드를 호출 할 수는 있지만 복잡하고 완전히 피하는 것이 가장 좋습니다.

```
var HelloWorld = Class.create();
HelloWorld.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor, {
   helloWorld:function() { return "Hello " +
 this.getParameter('sysparm_user_name') + "!"; } ,
   _privateFunction: function() { // this function is not client callable
    }
 });
```

이렇게 하면 양식을 방문할 때 'Hello Bob!'이라는 알림 상자가 나타납니다.

### 여러 값 반환

응답은 XML 문서이므로 단일 ## 값을 반환하는 것으로 제한되지 않습니다. 다음은 여러 XML 노드 및 특성을 반환하는 더 복잡한 예제입니다.

### Example: AJAX 프로세서 스크립트 포함

```
/*
 * MyFavoritesAjax script include Description - sample AJAX processor
 returning multiple value pairs
 */
var MyFavoritesAjax = Class.create();
MyFavoritesAjax.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor, {

  /*
  * method available to client scripts call using:
  * var gajax = new GlideAjax("MyFavoritesAjax");
  * gajax.addParam("sysparm_name","getFavorites");
  */
 getFavorites: function() { // build new response xml element for result
         var result = this.newItem("result");
   result.setAttribute("message","returning all favorites");

   //add some favorite nodes with name and value attributes
         this._addFavorite("color","blue");
         this._addFavorite("beer","lager");
         this._addFavorite("pet","dog");
       },
  // all items are returned to the client through the inherited methods
 of AbstractAjaxProcessor
  _addFavorite: function(name, value) {
          var favs = this.newItem("favorite");
    favs.setAttribute("name",name);
    favs.setAttribute("value",value); },

 type:"MyFavoritesAjax"

 });
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### Example: 클라이언트 스크립트

```
// new GlideAjax object referencing name of AJAX script include
var ga = new GlideAjax("MyFavoritesAjax");
// add name parameter to define which function we want to call
// method name in script include will be getFavorites
ga.addParam("sysparm_name","getFavorites");

// submit request to server, call ajaxResponse function with server
 response

ga.getXML(ajaxResponse);

function ajaxResponse(serverResponse) {
  // get result element and attributes
  var result = serverResponse.responseXML.getElementsByTagName("result");
  var message = result[0].getAttribute("message");

  //check for message attribute and alert user
  if(message) alert(message);

  //build output to display on client for testing
  var output = "";

  // get favorite elements
  var favorites =
 serverResponse.responseXML.getElementsByTagName("favorite");
  for(var i = 0; i < favorites.length; i ++) {
    var name = favorites[i].getAttribute("name");
    var value = favorites[i].getAttribute("value");
    output += name + " = " + value + "\n "; }

  alert(output); }
```

### Example: XML 응답

```
<xml sysparm_max= "15" sysparm_name="getFavorites"
 sysparm_processor="MyFavoritesAjax">
  <result message = "returning all favorites"></result>
  <favorite name = "color" value = "blue"></favorite>
  <favorite name = "beer" value = "lager"></favorite>
  <favorite name = "pet" value = "dog"></favorite>
</xml>
```

#### 동기 GlideAjax의 예

*GlideAjax* 응답 없이 스크립트를 계속할 수 없는 경우 동기를 사용합니다. 이렇게 하면 응답이 수신될 때까지 세션이 중지됩니다.

사용 사례에 따라 *GlideAjax* 응답이 수신될 때까지 추가 처리가 수행될 수 없는 경우 *getXMLWait()*를 사용할 수 있습니다. 그러나 이렇게 하면 코드 속도가 느려지고 응답이 수신될 때까지 사용자 세션이 잠기므로 일반적으로 콜백 함수와 함께 *getXML()* 을 사용하는 것이 좋습니다.

주: *AJAXEvaluateSynchronously*를 사용하지 마십시오.

범위가 지정된 애플리케이션에서는 *getXMLWait()* 메서드를 사용할 수 없습니다.

이 코드는 `The Server Says Hello Bob!`을 표시하는 클라이언트 쪽 경고를 생성합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라이언트 코드입니다.

```
var ga = new GlideAjax('HelloWorld') ;
ga.addParam('sysparm_name','helloWorld');
ga.addParam('sysparm_user_name',"Bob");
ga.getXMLWait();
alert(ga.getAnswer());
```

서버 측 스크립트 포함 코드입니다.

```
var HelloWorld = Class.create();
HelloWorld.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor, {
helloWorld: function()
 { return "The Server Says Hello " +
 this.getParameter('sysparm_user_name') + "!"; } } );
```

**AJAXClientHelper**

Ajax 클라이언트가 Ajax 클라이언트에서 값을 검색할 수 있도록 도우미 함수를 제공합니다.

### 사용처

Ajax 클라이언트에서 값을 검색해야 할 때마다 이 스크립트 포함을 사용하십시오.

### 메서드 요약

| 메서드 요약 | 설명 |
|---|---|
| *getDisplay()* | 선택 목록에서 표시 값을 가져옵니다. |

### 메서드 상세 정보

| API 메서드 | 설명 | 입력 매개변수 | 출력 반환 |
|---|---|---|---|
| *getDisplay()* | 선택 목록에서 표시 값을 가져옵니다. | 안 함 | 표시 값입니다. |

**Example:** 컬

```
// getDisplay
(function(table, sysId) {
    var ga = new GlideAjax('AjaxClientHelper');
    ga.addParam("sysparm_name", "getDisplay");
    ga.addParam('sysparm_table', 'incident');
    ga.addParam('sysparm_value', "0598b22b877313003c1c8467a7cb0b71");
    ga.getXMLWait();
    return ga.getAnswer();
}("incident", "0598b22b877313003c1c8467a7cb0b71")); // Returns
 'INC0010001'
```

### 유용한 스크립트

핵심 시스템에 포함되지 않은 유용한 기능을 제공하는 서버 측 및 클라이언트 스크립트입니다.

#### 제공 계획 작업에 따라 그룹에 카탈로그 항목 할당

데스크톱 그룹에 할당된 카탈로그 작업이 있는 배달 계획을 사용하는 경우 데이터베이스 그룹에 서비스 카탈로그 항목을 할당합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필수 조건

필요한 역할: 관리자

⚠ 경고: 여기서 설명하는 사용자 지정은 특정 인스턴스에서 사용하도록 개발되었으며, Now Support에서 지원되지 않습니다. 이 메서드는 있는 그대로 제공되며 구현 전에 철저히 테스트되어야 합니다. 이 사용자 지정에 대한 모든 질문과 의견을 커뮤니티 포럼 에 게시합니다.

이름: 제공 계획 작업에 따라 그룹에 카탈로그 항목을 할당합니다.

유형: 할당 규칙.

설명: 이 할당 규칙은 데스크톱 그룹에 할당된 카탈로그 작업이 있는 배달 계획을 사용하는 경우 데이터베이스 그룹에 서비스 카탈로그 항목을 할당합니다.

스크립트:

```
//Return catalog items that have no group but do have a delivery plan
 assigned var ri  = new GlideRecord ( "sc_cat_item" ) ;
ri.addQuery("group", "=", null);
ri.addQuery("delivery_plan", "!=", null);
ri.query();
while(ri.next()) {
    gs.log("Found an item");
    //Return tasks that point to the same delivery plan as the above item
    var dptask = new GlideRecord("sc_cat_item_delivery_task");
    dptask.addQuery("delivery_plan", "=", ri. delivery_plan);
    dptask.query();
    while(dptask.next()) {
        gs.log("Found a task");
        var gp = dptask.group.getDisplayValue();
        gs.log(gp);
        //If the task is assigned to desktop, assign the item's group to
 desktop
        if (dptask.group.getDisplayValue() == "Desktop") {
            ri.group.setDisplayValue("Desktop");
            gs.log("updating " + ri.getDisplayValue());
            ri.update();
            break; } } }
```

### 기간 계산

종종 작업 또는 프로세스의 기한을 지정하는 방법을 사용자에게 제공해야 할 수도 있습니다. DurationCalculator 스크립트 포함을 사용하면 단순 기간 또는 상대 기간을 사용하여 기한을 계산할 수 있습니다.

일반적으로 기한을 설정하려면 총 시간이 아닌 작업 시간을 계산해야 합니다. 기한을 결정할 때는 하루 중 업무를 수행하는 부분만 고려합니다. 예를 들어 작업 기한이 10시간이지만 영업일 일정으로 제한됩니다. 월요일 오전 10시에 작업을 시작하는 경우 아래 계산에 따라 화요일 오후 12시에 마감됩니다.

```
10am-5pm on Monday (6 hours) + 8am-12pm on Tuesday (4 hours)
```

DurationCalculator 메서드에 대한 입력값으로 사용할 수 있는 일정에 대한 자세한 내용은 일정 만들기 및 사용을 참조하십시오.

이 스크립트는 DurationCalculator를 사용하여 기한을 계산하는 방법을 보여 줍니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
/**
 * Demonstrate the use of DurationCalculator to compute a due date.
 *
 * You must have a start date and a duration. Then you can compute a
 * due date using the constraints of a schedule.
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */function executeSample(){

	// First we need a DurationCalculator object.var dc =new DurationCalculator();

	// ---------- No schedule examples ----------

	// Simple computation of a due date without using a schedule. Seconds// are added to the start date continuously to get to a due date.
	dc.setStartDateTime("5/1/2012");if(!dc.calcDuration(2*24*3600)){// 2 days
	 gs.log("*** Error calculating duration");return;}
	gs.log("calcDuration no schedule: "+ dc.getEndDateTime());// "2012-05-03 00:00:00" two days later

	// Start in the middle of the night (2:00 am) and compute a due date 1 hour in the future// Without a schedule this yields 3:00 am.
	dc.setStartDateTime("5/3/2012 02:00:00");if(!dc.calcDuration(3600)){
	    gs.log("*** Error calculating duration");return;}
	gs.log("Middle of night + 1 hour (no schedule): "+ dc.getEndDateTime());// No scheduled start date, just add 1 hour


	// ---------- Add a schedule to the date calculator ----------
	addSchedule(dc);

	// Start in the middle of the night and compute a due date 1 hour in the future.// Since we start at 2:00 am the computation adds the 1 hour from the start// of the day, 8:00am to get to 9:00am
	dc.setStartDateTime("5/3/2012 02:00:00");if(!dc.calcDuration(3600)){//
	    gs.log("*** Error calculating duration");return;}
	gs.log("Middle of night + 1 hour (with 8-5 schedule): "+ dc.getEndDateTime());// 9:00 am

	// Start in the afternoon and add hours beyond quiting time. Our schedule says the work day// ends at 5:00pm, if the duration extends beyond that, we roll over to the next work day.// In this example we are adding 4 hours to 3:00pm which gives us 10:00 am the next day.
	dc.setStartDateTime("5/3/2012 15:00:00");if(!dc.calcDuration(4*3600)){//
	    gs.log("*** Error calculating duration");return;}
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    gs.log("Afternoon + 4 hour (with 8-5 schedule): "+ dc.getEndDateTime());// 10:00
am.

    // This is a demo of adding 2 hours repeatedly and examine the result. This// is a good
way to visualize the result of a due date calculation.
    dc.setStartDateTime("5/3/2012 15:00:00");// for(var i=2; i<24;
i+=1){if(!dc.calcDuration(i*3600)){//
            gs.log("*** Error calculating duration");return;}
        gs.log("add "+ i +" hours gives due date: "+ dc.getEndDateTime());}

    // Setting the timezone causes the schedule to be interpreted in the specified
timezone.// Run the same code as above with different timezone. Note that the 8 to 5
workday is// offset by the two hours as specified in our timezone.
    dc.setTimeZone("GMT-2");
    dc.setStartDateTime("5/3/2012 15:00:00");for(var i=2; i<24;
 i+=1){if(!dc.calcDuration(i*3600)){//
            gs.log("*** Error calculating duration");return;}
        gs.log("add "+ i +" hours gives due date (GMT-2): "+
 dc.getEndDateTime());}}

/**
* Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
*
* @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
*/function addSchedule(durationCalculator){// Load the "8-5 weekdays excluding
holidays" schedule into our duration calculator.var scheduleName ="8-5 weekdays
excluding holidays";var grSched =new GlideRecord('cmn_schedule');
    grSched.addQuery('name', scheduleName);
    grSched.query();if(!grSched.next()){
        gs.log('*** Could not find schedule '"+ scheduleName +"");return;}
    durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue(),"GMT");}
```

### 단순 기간 대 상대 기간

작업을 완료하는 데 필요한 작업량은 "상대적 기간"으로 표현할 수 있습니다.

상대 기간은 시작 시간을 기준으로 예상 기한 날짜 및 시간을 결정합니다. 상대 기간의 예로는 "다음 영업일 오후 4시까지" 또는 "영업일 기준 2일 오전 10시 30분까지" 등이 있습니다.

상대적 기간을 계산하려면 달력과 시간대를 고려하여 "다음 영업일"이 무엇을 의미하는지 결정해야 하는데, 이는 유효한 근무일을 정의하는 달력이고 시간대도 결과에 영향을 미치기 때문입니다. 예를 들어 "다음 영업일 오후 4시까지"를 고려하십시오.

- 월요일 오후 12시인 경우: 다음 영업일 오후 4시 = > 화요일 오후 4시
- 금요일 오후 2시인 경우: 다음 영업일 오후 4시 = 다음 월요일 오후 4시까지 >

> **주:** 다음 영업일은 보통 시작 날짜와 시간으로 정의됩니다. 예를 들어, "오후 2시 이전인 경우 다음 영업일 오후 4시"는 현재 시간이 영업일 오후 2시 이후인 경우 "다음 영업일"은 오늘이 계산되지 않으므로 실제로 영업일 기준 2일을 의미합니다.

### 단순 기간 계산

이 비즈니스 규칙 및 스크립트 예제는 단순 기간을 계산하는 방법을 보여 줍니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var dur =new DurationCalculator();
dur.setSchedule(current.schedule);
dur.setStartDateTime("");

if(current.duration_type==""){

 dur.calcDuration(current.duration.getGlideObject().getNumericValue()/100
0);}else{
         dur.calcRelativeDuration(current.duration_type);}

    current.end_date_time= dur.getEndDateTime();
    current.work_seconds= dur.getSeconds();
```

이 스크립트는 DurationCalculator를 사용하여 단순 기간을 계산하는 방법을 보여 줍니다.

```
/**
 * Sample script demonstrating use of DurationCalculator to compute
 simple durations
 *
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

    // First we need a DurationCalculator object.
    var dc =new DurationCalculator();

    // Compute a simple duration without any schedule. The arguments
    // can also be of type GlideDateTime, such as fields from a
 GlideRecord.
    var dur = dc.calcScheduleDuration("5/1/2012","5/2/2012");
    gs.log("calcScheduleDuration no schedule: "+ dur);
    // 86400 seconds (24 hours)

    // The above sample is useful in limited cases. We almost always want
 to
    // use some schedule in a duration computation, let's load a
 schedule.
    addSchedule(dc);

    // Compute a duration using the schedule. The schedule
    // specifies a nine hour work day. The output of this is 32400
 seconds, or
    // a nine hour span.
    dur = dc.calcScheduleDuration("5/23/2012 12:00","5/24/2012 12:00");
    gs.log("calcScheduleDuration with schedule: "+ dur);
    // 32400 seconds (9 hours)

    // Compute a duration that spans a weekend and holiday. Even though
 this
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    // spans three days, it only spans 9 work hours based on the
 schedule.
    dur = dc.calcScheduleDuration("5/25/2012 12:00","5/29/2012 12:00");
    gs.log("calcScheduleDuration with schedule spaning holiday: "+ dur);
    // 32400 seconds (9 hours)

    // Use the current date time in a calculation. The output of this is
    // dependent on when you run it.
    var now =new Date();
    dur = dc.calcScheduleDuration("5/15/2012",new GlideDateTime());
    gs.log("calcScheduleDuration with schedule to now: "+ dur);
    // Different on every run.}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
   //  Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our
 duration calculator.
   var scheduleName ="8-5 weekdays excluding holidays";
   var grSched =new GlideRecord('cmn_schedule');
   grSched.addQuery('name', scheduleName);
   grSched.query();if(!grSched.next()){
        gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
        return;}
    durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue());}
```

### 상대 기간 계산

상대 기간 계산 스크립트의 예입니다.

이 스크립트는 "오전 10시 이후인 경우 다음 날 오후 4시"의 상대 기간을 계산합니다.

```
// Next day at 4pm if before 10am
var days =1;
if(calculator.isAfter(calculator.startDateTime,"10:00:00"))
      days++;

calculator.calcRelativeDueDate(calculator.startDateTime,
 days,"16:00:00");
```

이 스크립트는 DurationCalculator를 사용하여 상대 기간을 계산하는 방법을 보여 줍니다.

```
/**
 * Sample use of relative duration calculation.
 *
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    // First we need a DurationCalculator object. We will also use
    // the out-of-box relative duration "2 bus days by 4pm"
    var dc =new DurationCalculator();
    var relDur ="3bf802c20a0a0b52008e2859cd8abcf2";
    // 2 bus days by 4pm if before 10am
    addSchedule(dc);

    // Since our start date is before 10:00am our result is two days from
    // now at 4:00pm.
    dc.setStartDateTime("5/1/2012 09:00:00");
    if(!dc.calcRelativeDuration(relDur)){
        gs.log("*** calcRelativeDuration failed");
        return;}
    gs.log("Two days later 4:00pm: "+ dc.getEndDateTime());

    // Since our start date is after 10:00am our result is three days
 from
    // now at 4:00pm.
    dc.setStartDateTime("5/1/2012 11:00:00");
    if(!dc.calcRelativeDuration(relDur)){
        gs.log("*** calcRelativeDuration failed");
        return;}
    gs.log("Three days later 4:00pm: "+ dc.getEndDateTime());}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
  //  Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our
 duration calculator.
  var scheduleName ="8-5 weekdays excluding holidays";
  var grSched =new GlideRecord('cmn_schedule');
  grSched.addQuery('name', scheduleName);
  grSched.query();
  if(!grSched.next()){
        gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
        return;}
  durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue(),"GMT");}
```

상대 기간을 구현하는 방법

cmn_relative_duration 테이블과 *DurationCalculator* 스크립트 포함을 만들어 상대 기간을 구현할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

**1.** cmn_relative_duration 테이블을 생성합니다.

**2.** DurationCalculator 스크립트 포함을 만듭니다.

**3.** 샘플 상대 기간 항목을 생성합니다(예: "다음 영업일, 오후 4시까지").

**4.** 상대 기간을 지원하기 위해 SLA 테이블에 필요한 필드를 추가합니다.

**5.** SLA에 대한 기간 계산을 수정합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. SLA에 대한 SLA 백분율 타이머 계산을 수정합니다(work_seconds 사용해야 함).
7. 워크플로우에 일정 필드, 일정 및 시간대(워크플로우 테이블의 필드를 기준으로 선택됨)를 추가합니다.
8. 워크플로우 작업 활동에 기간 지원 필드를 추가합니다.
9. 작업 활동에 대한 기간 계산 스크립트를 구현합니다.

### 상대 기간 테이블 및 **DurationCalculator** 메서드

cmn_relative_duration 테이블은 기한을 기간 또는 상대적 기간으로 정의할 수 있도록 지원합니다.

이 테이블은 "이름"과 "스크립트"라는 두 개의 필드로 구성됩니다. "스크립트" 필드에는 상대 기간 계산 스크립트가 포함되어 있습니다. 이 스크립트에는 기한을 계산하는 데 사용되는 "calculator" 변수가 포함되어 있습니다.

DurationCalculator 스크립트 포함을 사용하여 기간 계산을 수행할 수 있습니다. 다음은 이 스크립트 포함에서 사용할 수 있는 메서드입니다.

**DurationCalculator** 스크립트 포함 테이블

| 메서드 | 설명 |
|---|---|
| setSchedule (String schedID, 〔문자열 시간대〕) | 기한을 계산하는 데 사용할 일정과 시간대를 설정합니다. |
| setStartDateTime(GlideDateTime 시작) | 기간 계산의 시작 시간을 설정합니다. "start"가 비어 있으면 현재 날짜/시간을 사용합니다. |
| calcDuration(int 초) | 종료 날짜 및 시간을 계산합니다. 완료 시 계산 결과를 나타내도록 this.endDateTime 및 this.seconds 속성이 설정됩니다. |
| calcRelativeDuration(문자열 relativeDurationID) | 지정된 기간 스크립트를 사용하여 기간을 계산합니다. 완료 시 계산 결과를 나타내도록 this.endDateTime 및 this.seconds 속성이 설정됩니다. |
| getEndDateTime() | 해당 기간의 종료 날짜 및 시간을 나타내는 calcDuration/calcRelativeDuration에 의해 설정된 this.endDateTime 속성을 가져옵니다. |
| getSeconds() | 해당 기간 동안 수행할 총 작업 시간(초)을 나타내는 calcDuration/calcRelativeDuration에 의해 설정된 this.seconds 속성을 가져옵니다.<br><br>주: 시작 시간과 종료 시간 사이의 총 시간이 아니라 총 작업 시간이며 작업 시간의 백분율을 결정하는 데 사용할 수 있습니다. |
| getTotalSeconds() | 기간의 시작 시간과 종료 시간 사이의 총 시간(초)을 나타내는 calcDuration/calcRelativeDuration에 의해 설정된 this.totalSeconds 속성을 가져옵니다. |

상대 기간 스크립트에 사용되는 함수는 다음과 같습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상대 기간 스크립트 함수

| 함수 | 설명 |
| --- | --- |
| 부울 isAfter(GlideDateTime dt, 문자열 시간) | 'dt'로 지정된 시간 이후의 '시간'이 있습니까? dt는 공백인 경우 현재 날짜/시간을 사용합니다. 시간은 24시간 형식의 "hh:mm:ss"입니다. |
| calcRelativeDueDate(GlideDateTime 시작, int 일, 문자열 endTime) | "시작"에서 시작하여 일정과 시간대를 사용하여 "일"을 더하는 기한을 계산합니다. 업무 기한이 되는 날을 찾으면 시간을 해당 날짜의 'endTime'으로 설정합니다. 완료 시 계산 결과를 나타내도록 this.endDateTime 및 this.seconds 속성이 설정됩니다. endTime이 비어 있으면 종료 근무일 종료를 사용합니다. |

유용한 승인 할당 스크립트

유용한 승인 및 할당 스크립트의 검색 가능한 버전입니다.

⚠ 경고: 여기서 설명하는 사용자 지정은 특정 인스턴스에서 사용하도록 개발되었으며, Now Support에서 지원되지 않습니다. 이 메서드는 있는 그대로 제공되며 구현 전에 철저히 테스트되어야 합니다. 이 사용자 지정에 대한 모든 질문과 의견을 커뮤니티 포럼 에 게시합니다.

탐색하기 쉬운 버전을 보려면 유용한 스크립트 포털을 방문하십시오 .

**ESS** 요청에 대한 그룹 할당

유형: 할당 규칙.

설명: 이 스크립트는 모든 ESS 요청에 대한 그룹을 자동으로 할당합니다.

스크립트 예:

```
if(current.opened_by.roles==""){
    current.assignment_group.setDisplayValue('Network');
    current.update();}
```

제공 계획 작업에 따라 그룹에 카탈로그 항목 할당

유형: 할당 규칙.

설명: 이 할당 규칙은 데스크톱 그룹에 할당된 카탈로그 작업이 있는 배달 계획을 사용하는 경우 데이터베이스 그룹에 서비스 카탈로그 항목을 할당합니다.

```
//Return catalog items that have no group but do have a delivery plan
 assigned
var ri =new GlideRecord("sc_cat_item");
ri.addQuery("group","=",null);
ri.addQuery("delivery_plan","!=",null);
ri.query();
while(ri.next()){
    gs.log("Found an item");
    //Return tasks that point to the same delivery plan as the above item
    var dptask =new GlideRecord("sc_cat_item_delivery_task");
    dptask.addQuery("delivery_plan","=",ri.delivery_plan);
    dptask.query();while(dptask.next()){
        gs.log("Found a task");var gp = dptask.group.getDisplayValue();
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        gs.log(gp);//If the task is assigned to desktop, assign the
 item's group to desktop
        if(dptask.group.getDisplayValue()=="Desktop"){
            ri.group.setDisplayValue("Desktop");
            gs.log("updating "+ ri.getDisplayValue());
            ri.update();break;}}}
```

하나의 작업으로 항목 할당

유형: 할당 규칙.

설명: 특정 그룹과 연결된 작업이 하나만 있는 카탈로그 항목을 자동으로 할당합니다.

```
//Get the catalog item for the current requested item
var scCatItem =new GlideRecord("sc_cat_item");
if(scCatItem.get('sys_id', current.cat_item)){
// If the catalog item already has an assignment group or if using
 workflow we don't need to make an assignment
  if(!scCatItem.delivery_plan.nil()&& scCatItem.group.nil()){
        var dpTask =new GlideRecord("sc_cat_item_delivery_task");
        dpTask.addQuery("delivery_plan","=",scCatItem.delivery_plan);
        dpTask.query();
        if(dpTask.getRowCount()==1&& dpTask.next()){
        // Check that there is only 1 record in the GlideRecord
            dpTask.group;}}}
```

작업 부하를 기준으로 할당

유형: 비즈니스 규칙

설명: 활성 인시던트 양이 가장 적은 할당 그룹 구성원을 기준으로 할당 대상을 채웁니다.

매개변수:

- 순서: 담당 규칙 이후에 실행하려는 경우 >1000
- 조건: current.assigned_to== '' && current.assignment_group != ''
- 시기: 이전, 삽입/업데이트

```
var assignTo = getLowestUser();
gs.addInfoMessage("assigning to is "+ assignTo);
current.assigned_to= assignTo;

function getLowestUser(){
  var userList =new Array();
  var cg =new GlideRecord('sys_user_grmember');
  cg.addQuery('group', current.assignment_group);
  cg.query();
  while(cg.next()){
    var tech = cg.user.toString();
    var cnt = countTickets(tech);
    gs.addInfoMessage("Tech counts "+ cg.user.name+' '+ cnt +" "+ tech);
    userList.push({ sys_id: tech,name: cg.user.name, count: cnt });}

  for(var i=0; i < userList.length; i++){
    gs.addInfoMessage(userList[i].sys_id+" "+ userList[i].name+" "+
 userList[i].count);}
  userList.sort(function(a, b){
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    gs.addInfoMessage("Sorting: "+ a.sys_id+"("+ a.count+");
    "+ b.sys_id+"("+ b.count+")");
    return a.count- b.count;});

  if(userList.length<=0)return"";
  return userList[0].sys_id;}

function countTickets(tech){
  var ct =new GlideRecord('incident');
  ct.addQuery('assigned_to',tech);
  ct.addQuery('active',true);
  ct.query();
  return ct.getRowCount();}
```

범주 변경 시 담당 규칙 실행

유형: 클라이언트 스크립트.

테이블: 인시던트

설명: 이 예는 인시던트 내의 범주 필드에 있는 onChange 클라이언트 스크립트입니다. 참고 :이 스크립트는 동기 AJAX를 사용하는 데 사용됩니다 (비동기 동작은 ajaxRequest 호출의 세 번째 매개변수로 지정됩니다). 아래 구현에서는 비동기 AJAX를 사용합니다. 동기 버전 사용의 단점은 네트워크 응답 문제로 인해 브라우저가 중단될 수 있다는 것입니다.

```
// Make an AJAX request to the server to get who this incident would be
// assigned to given the current values in the record. This runs the
 assignment
// rules thathave been defined in System Policy and returns the
 assigned_to and
// the assignment_group

function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading){
  if(isLoading){return;
  // No change, do not do anything
  }

   // Construct the URL to ask the server for the assignment
  var url
 ="xmlhttp.do?sysparm_processor=AJAXAssignment&sys_target=incident";
  var uv = gel('sys_uniqueValue');
  if(uv){
        url +="&sys_uniqueValue="+ uv.value;}
  // Make the AJAX request to the server and get the response
  var serial = g_form.serialize();
  // get all values currently assigned to the incident
  var response = ajaxRequest(url, serial,true, responseFunc);}

// This callback function handles the AJAX response.
function responseFunc(response){
  varitem= response.responseXML.getElementsByTagName("item")[0];
  // Process the item returned by the server
  if(item){
  // Get the assigned_to ID and its display value and put them on the
 form
    varname=item.getAttribute("name");
    var name_label =item.getAttribute("name_label");
    if(name_label &&name){
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      g_form.setValue('assigned_to',name, name_label);}
    else{
      g_form.setValue('assigned_to','','');}
    // Get the assignment_group ID and its display value and put then on
the form
    var group =item.getAttribute("group");
    var group_label =item.getAttribute("group_label");
    if(group_label && group){
      g_form.setValue('assignment_group', group, group_label);}
    else{
      g_form.setValue('assignment_group','','');}}}
```

사용자 지정 승인 **UI** 매크로

유형: UI 매크로.

다음 옵션을 사용하면 새 UI 매크로를 만들어 실행 계획의 내 승인 뷰에서 자세한 정보를 얻는 방법을 보여 줍니다.

- 시스템 **UI**로 이동하여 **UI** 매크로를 클릭합니다.
- 기존 "approval_summarizer_sc_task"의 이름을 "approval_summarizer_sc_task_old"와 같은 이름으로 바꾸고 비활성화합니다.
- 같은 이름("approval_summarizer_sc_task")을 사용하여 새 항목을 만듭니다. 이름은 기본적으로 매크로가 수행하는 작업과 적용되는 내용을 알려야 합니다. 이 경우 기존 이름을 대체하므로 기존 이름을 다시 사용하기로 결정했습니다.

매크로 목록

Macros

Macros New Go to Name 1 to 20 of 84

| Name | Description | Active |
|---|---|---|
| approval_summarizer | | true |
| approval_summarizer_change_request | | true |
| approval_summarizer_default | | true |
| approval_summarizer_sc_request | | true |
| approval_summarizer_sc_task | | true |
| approval_summarizer_sc_task_old | | false |
| approval_variable_summary | | true |
| cart_variable_summary | | true |
| catalog_cart_default | | true |
| catalog_model_info | | true |
| catalog_user_info | | true |
| context_form_header | Context menu for a form header | true |
| context_list_header | Context menu for a list header | true |
| decorate_list_actions | List actions are the column above the ch... | true |
| decorate_welcome_header_stripe | Provide content on the right side of the... | true |
| decorate_welcome_header_stripe_left | Provide content on the left side of the ... | true |
| diagrammer | Includes for the Visual Diagrammer | true |
| diagram_scale | Provides scale drop down select for diag... | true |
| dialog_button | Create a button that performs an arbitra... | true |
| dialog_buttons_ok_cancel | OK and Cancel buttons for a dialog Defa... | true |

Actions on selected rows... 1 to 20 of 84

그런 다음 이 문서의 맨 아래에 있는 xml 스크립트를 새 UI 매크로의 xml 코드 창에 복사합니다. 이는 Service Catalog 실행 계획 내의 승인 작업을 사용하여 라인 항목 승인을 수행할 때 승인자에게 몇 가지 세부 정보를 제공하는 데 좋은 방법입니다.

## 다양한 방법

### 이전 방법

이는 이전 방법을 사용하는 승인 작업을 사용할 때 내 승인 에 표시되는 뷰입니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

내 승인




승인자에게 실제로 무엇을 승인하는지 알려주는 세부 정보는 많지 않습니다. 작업에 대한 짧은 설명은 볼 수 있지만 항목에 대한 정보는 많지 않습니다.

새로운 방법

OOB(바로 사용 가능) UI 매크로 대신 아래의 xml 스크립트를 사용하는 경우 표시되는 뷰입니다.

내 승인




이 방법을 사용하면 요청 승인과 매우 유사한 상세 정보를 볼 수 있습니다. 주문한 항목에 대한 링크, 간단한 설명(항목에서 변수를 확장할 수 있는 기능 포함), 가격, 수량 및 총 가격이 있습니다. 이 방법은 더 자세한 정보를 표시한다는 점에서 승인자에게 도움이 됩니다. 이제 승인자는 실제로 승인하는 내용을 볼 수 있습니다.

### UI 동작에서 클라이언트 및 서버 코드 사용

서버 측에서 기록을 업데이트하기 전에 스크립트를 사용하면 클라이언트 측에서 UI 작업을 클릭할 때 입력을 확인할 수 있습니다. 사용자는 필수 필드를 확인하고 기록을 업데이트하기 위해 버튼을 두 번 클릭하지 않아도 됩니다.

스크립트는 클라이언트 측 확인을 위해 클라이언트 함수를 호출하고, 통과하면 UI 작업이 작업을 완료합니다. `onclick # ## #### ###` 클라이언트 함수가 더 이상 실행되지 않을 때까지 서버 측 함수가 실행되지 않도록 합니다. 성공하면 서버 측 기능이 실행되고 레코드가 업데이트됩니다.

```
// Client-side onclick function
function resolveIncident() {
  // Set the 'Incident state' and 'State' values to 'Resolved', and
 display mandatory fields
  g_form.setValue('incident_state', 6);
  g_form.setValue('state', 6);
  g_form.setValue('resolved_by', g_user.userID);

  // Call the UI action and skip the 'onclick' function
  gsftSubmit(null, g_form.getFormElement(), 'resolve_incident'); //MUST
 call the 'Action name' set in this UI Action
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}

// Code that runs without 'onclick'
// Ensure call to server-side function with no browser errors
if (typeof window == 'undefined')
  serverResolve();

// Server-side function
function serverResolve() {
  current.incident_state = IncidentState.RESOLVED;
  current.state = IncidentState.RESOLVED;
  current.resolved_by = gs.getUserID();
  current.update();
}
```

### gsftSubmit(문자열 제어, 객체 형식, 문자열 **action_name)**

필수 필드를 확인하고 *onSubmit()* 클라이언트 스크립트를 실행한 후 사용자가 UI 작업을 클릭한 것처럼 양식을 제출합니다. 단일 UI 작업에서 클라이언트 측 코드 및 서버 측 코드를 호출할 수 있습니다.

매개변수

| 이름 | 유형 | 설명 |
|---|---|---|
| 제어 | 문자열 | 사용자 클릭을 시뮬레이트할 양식 버튼의 이름입니다. 그렇지 않으면 `null` 을 사용합니다. |
| 양식 | 객체 | 옵션입니다. 제출된 입력을 포함하는 양식 요소입니다. *g_form.getFormElement()* 메서드를 호출하여 이 값을 검색할 수 있습니다. |
| action_name | 문자열 | 작업 이름입니다. 이 값은 UI 작업 [sys_ui_action] 테이블에 나열된 기록에 제공됩니다.<br><br>예를 들어 `'resolve_incident'` 는 인시던트 [incident] 테이블에 있는 해결 버튼의 작업 이름입니다. |

관련 정보

- GlideForm - getFormElement()
- 범위가 지정된 GlideSystem - eventQueue(String name, Object instance, String parm1, String parm2, String queue)
- GlideUser - 클라이언트
- UI 작업 정의

## 사용자 지정 큐를 사용하여 이벤트 처리

대량의 이벤트를 생성하거나 처리하는 데 시간이 오래 걸리는 이벤트에 대해 사용자 지정 큐를 사용할 수 있습니다. 이 작업은 사용자 지정 큐와 해당 모니터링 프로세스를 만들고 스크립트를 사용하여 이벤트를 큐에 보내는 방법을 보여줍니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

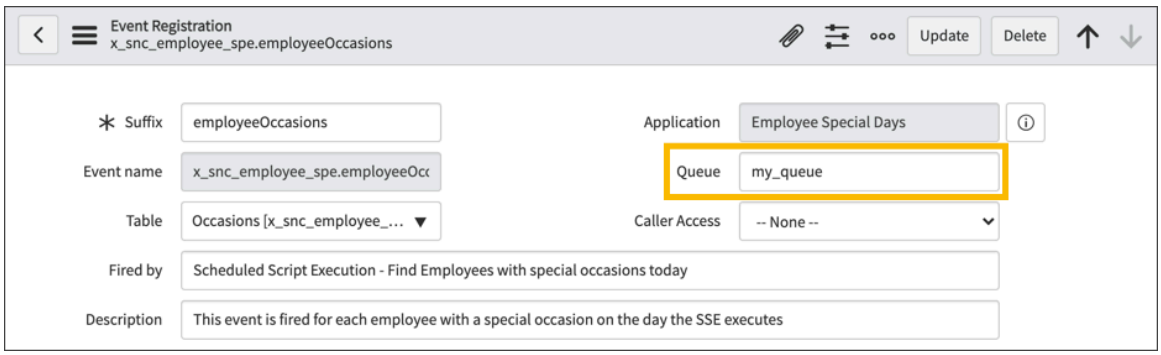
주: 이 정보는 이벤트 처리를 이해하는 고급 사용자를 위한 것입니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

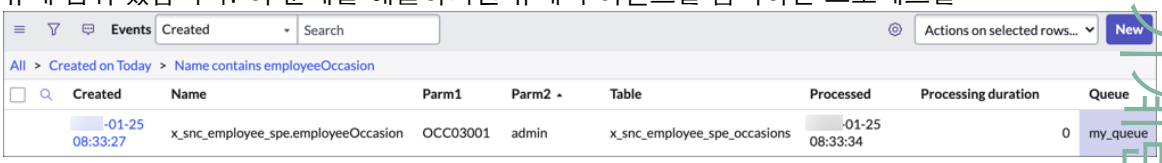
프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 정책 > 이벤트 > 레지스트리.
2. 사용자 지정 큐를 생성할 이벤트를 선택합니다.
   이벤트 등록 양식이 표시됩니다.
3. 이벤트 레지스트리에서 이벤트의 큐 필드를 채웁니다.
   소문자만 사용하고, 공백을 사용하지 않으며, 밑줄(_)을 제외한 특수 문자를 사용하지 마십시오.

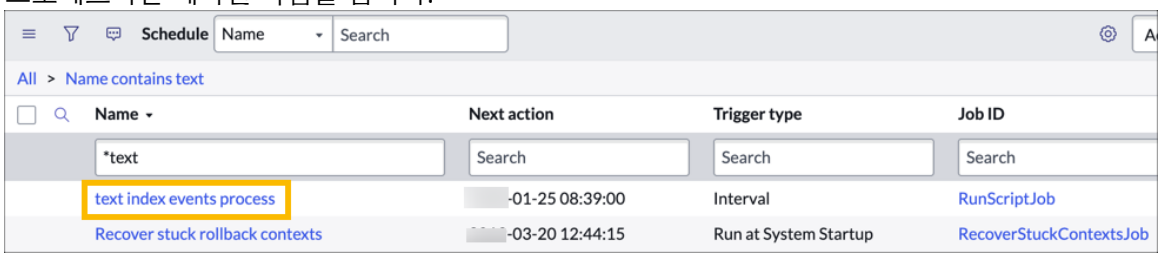



4. 제출을 클릭합니다.
   새 이벤트가 이벤트 [sysevent] 테이블에 나열됩니다.

   다음 예제에서는 employeeOccasion 이벤트가 생성되면 이벤트가 my_queue에 추가됩니다.
   이벤트가 큐에 멈춰 있습니다. 이 문제를 해결하려면 큐에서 이벤트를 감시하는 프로세스를 만듭니다.




5. 다음으로 이동 시스템 스케줄러 > 예약된 작업 > 예약된 작업 을 클릭하고 텍스트 인덱스 이벤트 프로세스라는 예약된 작업을 엽니다.

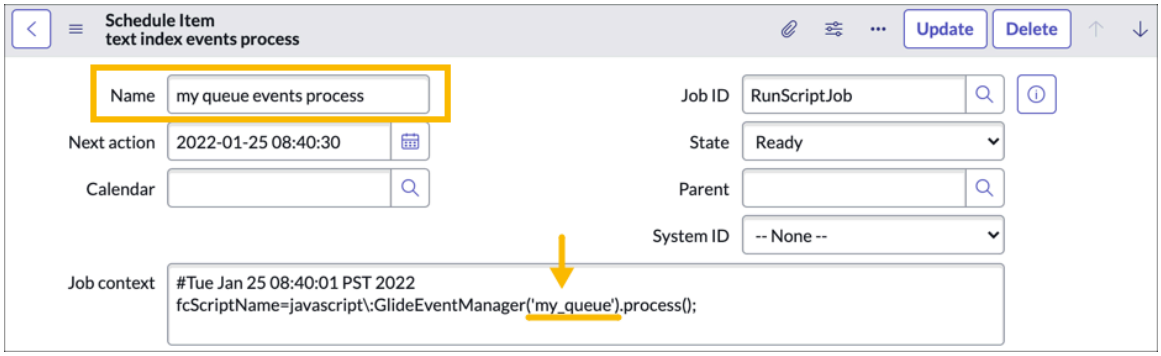



6. 추가 작업 메뉴 아이콘 )--> 클릭하고 삽입 및 유지 를 선택하여 텍스트 인덱스 이벤트 프로세스의 복사본을 생성합니다.

   **중요사항:** 작업을 복사하고 텍스트 인덱스 이벤트 프로세스 예약된 작업을 덮어쓰지 않아야 합니다.

7. 복사한 일정 항목에서 이름 필드의 값을 변경합니다.
8. 작업 컨텍스트 필드에서 `GlideEventManager()` 매개변수의 값을 새 큐의 이름으로 바꿉니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




큐 모니터링 프로세스는 예제 **my_queue** 이벤트 큐에서 이벤트를 찾고 처리합니다.



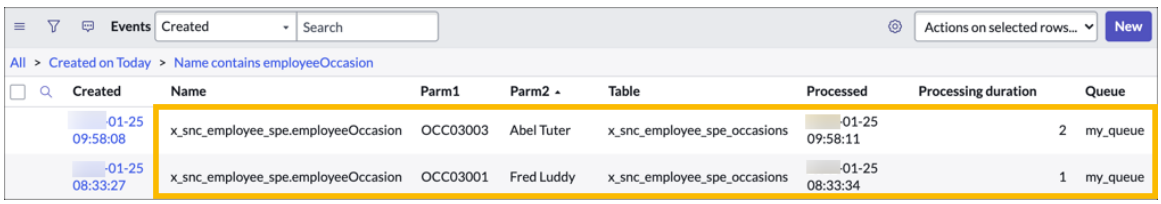

9. `gs.eventQueue()` 메서드의 다섯 번째 매개변수를 사용하여 사용자 지정 큐로 이벤트를 전송합니다.

   다음 코드에서는 my_queue 사용자 지정 큐에 이벤트를 보내는 방법을 보여 줍니다.

```
gs.eventQueue('x_60157_employee_spe.employeeOccasion', todaysOccasions,
 todaysOccasions.number, todaysOccasions.u_employee.name, 'my_queue');
```

   주: 이벤트가 이벤트 레지스트리 에 있고 `gs.eventQueue`에 큐 이름이 제공되지 않은 경우 이벤트 레지스트리 의 큐가 여전히 이벤트에 할당됩니다. 예를 들어, `gs.eventQueue('x_60157_employee_spe.employeeOccasion')` 는 여전히 이벤트를 `my_queue`와 연결합니다. `# ### gs.eventQueue()` 호출에 제공된 경우 큐가 우선합니다.

   **Events** [sysevent] 테이블을 확인하여 호출된 이벤트가 처리되었는지 확인할 수 있습니다.




관련 정보

GlideEventManager - process()

GlideSystem - eventQueue()

## 유용한 비즈니스 규칙

### 비즈니스 규칙에서 워크플로우 스크래치패드에 액세스

카탈로그 항목이 요청되었으며, 첨부된 워크플로우에 스크래치패드의 값을 채우는 스크립트 실행 활동이 포함되어 있습니다. 요청된 항목에서 실행되는 비즈니스 규칙에서 스크래치패드 값을 검색하거나 설정하려고 합니다.

#### 필수 구성요소

필요한 역할: admin.

이름: 비즈니스 규칙에서 워크플로우 스크래치패드에 액세스합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

유형: 비즈니스 규칙

테이블: sc_req_item(요청된 항목)

설명: 카탈로그 항목이 요청되었습니다. 첨부된 워크플로우에 스크래치패드의 값을 채우는 스크립트 실행 활동이 포함되어 있습니다. 요청된 항목에서 실행되는 비즈니스 규칙에서 스크래치패드 값을 검색하거나 설정하려고 합니다.

매개변수: n/a.

스크립트:

```
//the run script activity sets a value in the scratchpad
workflow.scratchpad.important_msg = "scratch me";

//get the workflow script include helper
var workflow = new Workflow();

//get the requested items workflow context
//this will get all contexts so you will need to get the proper one if
 you have multiple workflows for a record
var context = workflow.getContexts(current);
//make sure we have a valid context
if (context.next()) {
  //get a value from the scratchpad
  var msg = context.scratchpad.important_msg;
  //msg now equals "scratch me", that was set in the run script activity

  //add or modify a scratchpad value
  context.scratchpad.status = "completed";
  //we need to save the context record to save the scratchpad
  context.update();
}
```



## 유용한 클라이언트 측 스크립트

### 필드 메시지 표시

JavaScript *alert()*를 사용하는 대신 폼 자체에 오류를 표시할 수 있습니다. *showFieldMsg()* 및 *hideFieldMsg()* 메서드를 사용하여 필드 바로 아래에 메시지를 표시할 수 있습니다.

*showFieldMsg* 및 *hideFieldMsg*는 *g_form* 객체와 함께 사용할 수 있는 메서드입니다.

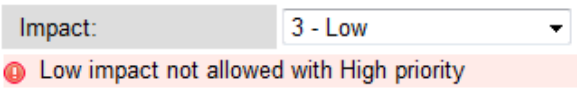
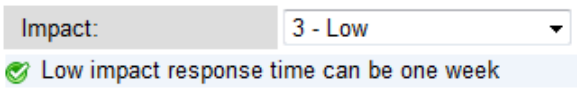
이러한 방법은 기록(인시던트, 문제 및 변경 양식)의 양식 뷰를 변경하는 데 사용됩니다. 이러한 메서드는 다른 클라이언트 스크립트에서도 사용할 수 있지만 예상대로 작동하는지 확인하려면 테스트해야 합니다.

로드 시 양식에 필드 메시지가 표시되면 양식이 스크롤되어 필드 메시지가 표시되는지 확인합니다. 화면 밖에 있었기 때문에 사용자가 필드 메시지를 놓치지 않도록 합니다.

전역 속성 *glide.ui.scroll_to_message_field*는 양식 필드가 화면을 벗어날 때 (양식을 컨트롤이나 필드로 스크롤) 자동 메시지 스크롤을 제어합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

메서드 상세 정보

| 메서드 상세 정보 | 매개변수 | 예제 |
| --- | --- | --- |
| showFieldMsg(입력, 메시지, 유형, [스크롤폼]) | • input — 필드 또는 컨트롤의 이름<br>• message — 표시할 메시지<br>• type — '정보', '오류' 또는 '경고'; 제공되지 않은 경우 기본적으로 정보로 설정됩니다.<br>• scroll form — (선택 사항) 화면 밖의 필드 메시지로 스크롤되지 않도록 *scrollForm*을 false로 설정합니다. | 오류 메시지<br>`g_form.showFieldMsg('impact','Low impact not allowed with High priority','error');`<br>  <br>정보 메시지<br>`g_form.showFieldMsg('impact','Low impact response time can be one week','info');`<br>`//or this defaults to info type`<br>`//`<br>`g_form.showFieldMsg('impact','Low impact response time can be one week');`<br>  |
| hideFieldMsg(입력) | • input — 필드 또는 컨트롤의 이름<br>• clearAll — (선택 사항) 모든 메시지를 지울지 여부를 나타내는 부울 매개 변수입니다. 예일 경우 필드에 대한 모든 메시지가 지워집니다. false이거나 비어 있는 경우 첫 번째 메시지만 제거됩니다. | 메시지 제거<br>`//this will clear the first message printed to the field`<br>`g_form.hideFieldMsg('impact');` |

## 레거시 지원

*showErrorBox()* 및 *hideErrorBox()*는 계속 사용할 수 있지만 오류 유형으로 새 메서드를 호출하기만 하면 됩니다. 새 메서드를 사용해야 합니다.

### 상태 변경 시 양식 색상 변경

상태 변경 시 양식의 양식 필드 색상이 변경됩니다. HTML DOM을 통해 액세스할 수 있는 페이지에 있는 모든 객체의 속성을 조정하도록 스크립트를 쉽게 변경할 수 있습니다.

**경고:** 여기서 설명하는 사용자 지정은 특정 인스턴스에서 사용하도록 개발되었으며, Now Support에서 지원되지 않습니다. 이 메서드는 있는 그대로 제공되며 구현 전에 철저히 테스트되어야 합니다. 이 사용자 지정에 대한 모든 질문과 의견을 커뮤니티 포럼에 게시합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름: 상태 변경 시 양식 색상 변경

유형: 클라이언트 스크립트

테이블:

설명: 상태 변경 시 양식의 양식 필드 색상을 변경합니다. HTML DOM을 통해 액세스할 수 있는 페이지에 있는 모든 객체의 속성을 조정하도록 스크립트를 쉽게 변경할 수 있습니다.

매개변수:

스크립트:

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
  var elementID = gel("incident.priority");
    switch(newValue) {
      case "1": elementID.style.backgroundColor = "red"; break;
      case "2": elementID.style.backgroundColor = "tomato"; break;
      case "3": elementID.style.backgroundColor = "orange"; break;
      case "4": elementID.style.backgroundColor = "yellow"; break;
      case "5": elementID.style.backgroundColor = "green"; break;
      default: elementID.style.backgroundColor = "white"; break; } }
```

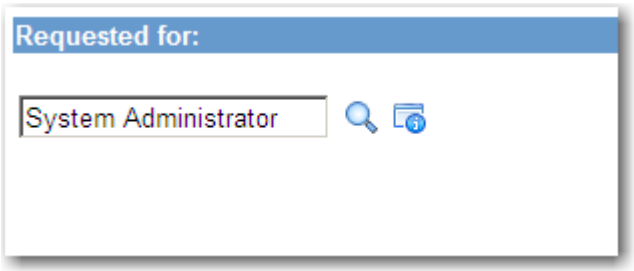
### 서비스 카탈로그 체크 아웃에 필드 추가

다음은 카트에 담지 않은 레이아웃 매크로를 사용하여 요청 대상 필드 아래의 체크아웃에 회사 필드를 추가하는 예입니다. 즉, *glide.sc.use_cart_layouts*False입니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: admin

#### 이 태스크 정보

필드에 대해 요청됨




그런 다음 이 필드는 해당 필드 값을 서비스 카탈로그 요청의 회사 필드에 전달합니다.

이 예에서는 다음과 같이 가정합니다.

- 이 예시는 2단계 체크아웃을 사용하는 인스턴스에 대한 예시입니다. 2단계 체크아웃이 활성화 되지 않은 경우 시작하기 전에 활성화하십시오.
- 이 예에서는 서비스 카탈로그 요청 양식에서 회사 필드를 채웁니다. 필드가 양식 에 나타나지 않으면 시작하기 전에 양식을 구성하십시오.

#### 프로시저

1. 시스템 **UI > UI** 매크로로 이동하여 **servicecatalog_cart_template** 선택합니다.
2. 선언된 숨겨진 변수가 있는 위치를 찾아 다음 줄을 추가합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
<input type="HIDDEN" name="cart_id" id="cart_id"
 value="$[sc_cart.sys_id]" />
```

**3. Requested For** 코드를 생성하는 다음 코드를 찾습니다.

```
<tr class="header">
<td width = "30%">
  ${gs.getMessage('Requested for')}:
  </td>
  <td width="70%">
    <label for="requestor_location">${gs.getMessage('Deliver
 to')}:</label>
  </td>
</tr>
<tr><td>$[SP]</td>
</tr>
  <tr><td valign="top">
    <j2:if test="$[jvar_can_delta_rf == false]">
      $[sc_cart.requested_for.getDisplayValue()]
    </j2:if>
    <j2:if test="$[jvar_can_delta_rf != false]">
      <g2:catalog_requested_for />
    </j2:if>
  </td>
  <td>
    <textarea id="requestor_location" style="width:100%"
 rows="4"       name="requestor_location" wrap="soft"
 onChange="catDeliveryAddress('$[sc_cart.sys_id]',
 'requestor_location');">
      $[sc_cart.delivery_address]
    </textarea>
  </td>
</tr>
<tr>
  <td>$[SP]</td>
</tr>
```

**4.** 나중에 다음 코드를 추가합니다.

```
<tr class="header">
  <td colspan="2">Company</td>
</tr>
<tr>
  <td>$[SP]</td>
</tr>
<tr>
  <td colspan="2">
    <g2:ui_reference name="core_company" table="core_company"
 onchange="setCartValue()"/>
  </td>
</tr>
<tr>
  <td>$[SP]</td>
</tr>
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: `'ui_reference'` 매크로는 참조 필드를 정의합니다. 다양한 필드 유형에 대한 여러 매크로가 있습니다. **System UI -> UI** 매크로에서 이러한 필드 유형의 예를 볼 수 있습니다. 이러한 매크로는 `'ui_'`로 시작합니다. 이 예시에서 생성된 참조 필드의 이름은 **core_company**입니다.

5. 이제 시스템 **UI > UI** 페이지로 이동하여 **servicecatalog_checkout_one** UI 페이지를 선택합니다.
6. 클라이언트 스크립트 필드에 다음 스크립트를 추가합니다.

```
function setCartValue() {
  var newField = gel('core_company');
  var myCart = gel('cart_id');
  var cart_item = new GlideRecord('sc_cart_item');
  cart_item.addQuery('cart', myCart.value);
  cart_item.query();
  if(cart_item.next()) {
    cart_item.hints = "<hints><entry key='sysparm_processing_hint'
 value='setfield:request.company=" + newField.value + "'/></hints>";
    cart_item.update();
  }
}
```

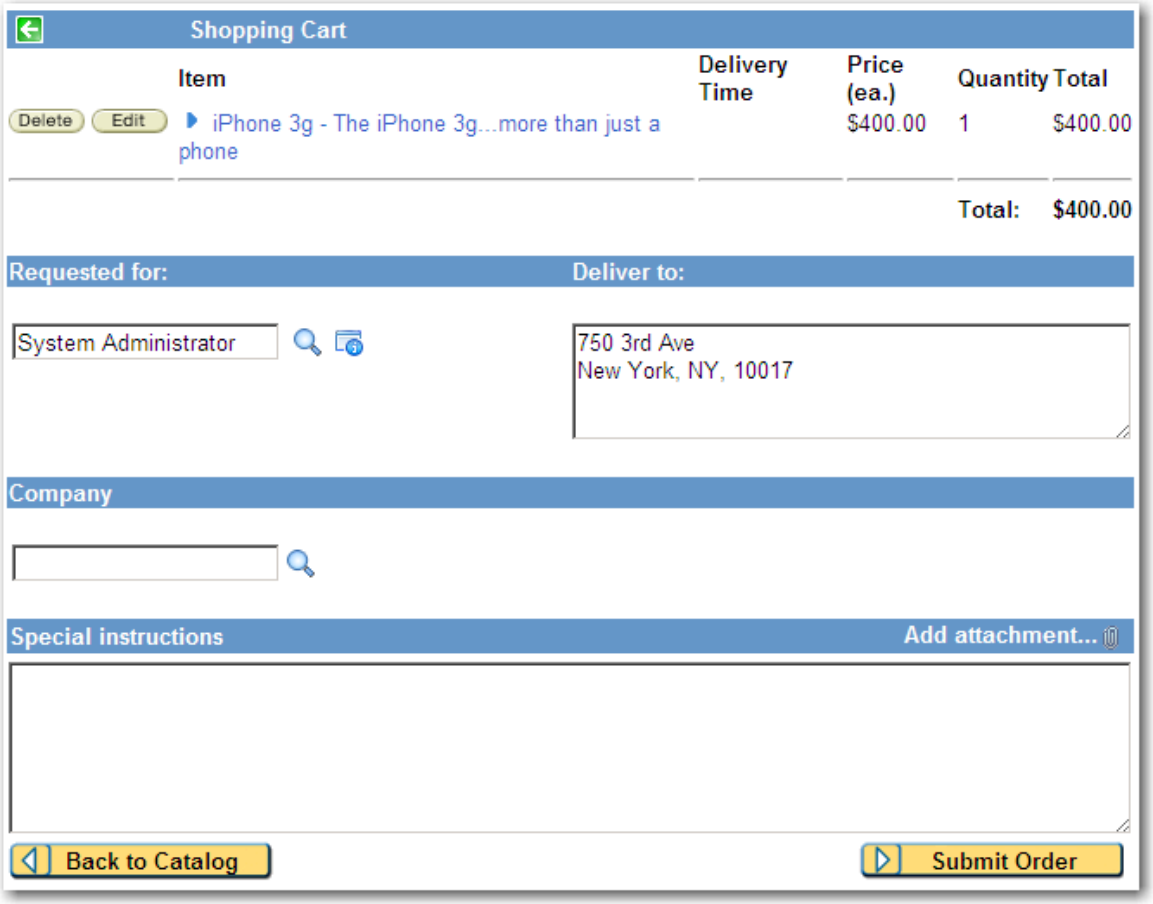
이 예시에서는 참조 필드가 **core_company**이며, 요청에서 채워지는 필드는 **company**입니다. 다른 필드를 사용하는 경우:

- 다음 줄을 찾으십시오. `var company = gel('core_company');`그리고 **core_company** 체크 아웃의 필드 이름으로 바꿉니다.
- `'cart_item.hints'`로 시작하는 줄에서 `'request.company'`를 생성 중인 요청이고 `'company'`가 필드 이름인 요청 티켓에 채울 필드의 이름으로 바꿉니다.

결과
항목을 주문하면 카탈로그 양식에 회사 필드가 나타납니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




**UI** 라우팅 작업 생성

이 솔루션을 사용하면 인시던트인지 요청 항목인지 모른 채 서비스 데스크에 기록을 만들 수 있습니다. 그러면 서비스 데스크에서 기록을 적절한 테이블로 라우팅할 수 있습니다.

### 이 태스크 정보

주: 여기에 설명된 기능을 사용하려면 관리자 역할이 필요합니다.

UI 라우팅 작업을 작성하는 방법:

### 프로시저

1. ## 테이블을 확장하는 새 테이블을 만듭니다(예: New Call).
2. 모듈을 생성하여 새 새 통화 기록을 생성합니다.
3. 새 호출 테이블에 원하는 필드를 작성합니다.

   필요한 필드는 새 호출이 인시던트 또는 요청 항목으로 라우팅되어야 하는지 여부를 결정하는 데 필요한 필드뿐입니다. 인시던트 또는 요청 항목에 전달할 필드가 양식에 포함되어 있는지 확인합니다. 이 예에서는 양식에 다음이 만들어집니다.

   - 요청 대상 (참조)
   - 위치 (참조)
   - 콜 유형 (두 가지 값, 인시던트 및 요청이 있는 선택)
   - 요청 항목 ( `sc_cat_item` 항목 테이블 참조)
4. 몇 가지 UI 정책을 추가하여 몇 개의 필드를 필수로 설정하고 콜 유형 선택에 따라 요청 항목 필드를 숨깁니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 양식에서 불필요한 버튼과 기능을 제거합니다.
6. 새 UI 작업 버튼을 생성합니다.
   이 버튼을 누르면 사용자가 인시던트 또는 요청으로 리디렉션됩니다. 또한 인시던트 기록을 생성하고 값을 인시던트 및 요청 항목 양식에 복사합니다.

```
var reqItem = current.u_item;
var requestedFor = current.u_requested_for;
var location = current.location;

if(current.u_incident_request == 'Incident'){
  //Create a new incident record and redirect to the new incident
  var rec = new GlideRecord('incident');
  rec.initialize();
  rec.caller_id = requestedFor;
  rec.location = location;
  rec.insert();
  action.setRedirectURL(rec);
}

if(current.u_incident_request == 'Request'){
  //Build the url and route the user to the request item
  var url = '';
  if(current.u_item.sys_class_name == 'sc_cat_item_guide'){
    url =
 'com.glideapp.servicecatalog_cat_item_guide_view.do?sysparm_initial=tr
ue&sysparm_guide=' +
      reqItem + '&sysparm_user=' + requestedFor + '&sysparm_location='
 + location;
  }
  else{
    url = 'com.glideapp.servicecatalog_cat_item_view.do?sysparm_id=' +
 reqItem + '&sysparm_user=' +
      requestedFor + '&sysparm_location=' + location;
  }
  action.setRedirectURL(url);
}
```

7. 앞 예제의 경로 단추는 URL의 요청 대상 및 위치 값을 요청 항목 양식에 전달합니다.
   다음 클라이언트 스크립트를 사용하여 이러한 값을 매핑하는 항목, 기록 생성자 또는 주문 가이드에 *requested_for* 및 *##*라는 변수가 있는지 확인합니다. URL의 길이가 제한되어 있으므로 전달할 수 있는 정보의 양에 제한이 있습니다. 이 방법을 사용하여 긴 텍스트 필드에서 정보를 보내지 마십시오.

```
function onLoad() {
  var url = document.location.toString();
  var userKey = 'sysparm_user=';
  var locKey = 'sysparm_location=';
  var userPosition = url.indexOf(userKey);
  var locPosition = url.indexOf(locKey)
  if (userPosition != -1) {
    var user = url.substr(userPosition+userKey.length, 32);
    g_form.setValue('requested_for',user);
  }
  if (locPosition != -1) {
    var loc = url.substr(locPosition+locKey.length, 32);
    g_form.setValue('location',loc);
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    }
}
```

### 유용한 필드 스크립트

필드 커스터마이제이션 스크립트의 일반적인 사용 사례.

> **경고:** 여기서 설명하는 사용자 지정은 특정 인스턴스에서 사용하도록 개발되었으며, Now Support에서 지원되지 않습니다. 이 메서드는 있는 그대로 제공되며 구현 전에 철저히 테스트되어야 합니다. 이 사용자 지정에 대한 모든 질문과 의견을 커뮤니티 포럼 에 게시합니다.

자세한 내용은 서버 API 참조 문서를 참조하십시오.

## 필드 자동 채우기

다음 예제에서는 클라이언트 스크립트를 사용하여 선택한 하위 범주에 따라 짧은 설명을 자동으로 채우는 방법을 보여줍니다.

이 경우 테이블에 하위 범주 = 암호 및 간단한 설명 = 암호 재설정인 기록이 있는 경우입니다. 사용자가 인시던트 양식에서 암호의 하위 범주를 선택하면 클라이언트 스크립트가 일치하는 기록을 찾아 간단한 설명을 암호 재설정과 동일하게 설정합니다.

클라이언트 스크립트 설정:

- *Type* = 변경 시
- *Table name* = 인시던트
- *Field name* = 하위 범주

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading){
    if(isLoading){return;}
    var newrec = gel('sys_row');
    //Check if new record
    if (newrec.value == -1) {
        var lookup = new GlideRecord('u_short_desc_lookup');
        lookup.addQuery('u_subcategory', g_form.getValue('subcategory'));
        lookup.query();
        var temp; //temp var - reusable
        if(lookup.next()){
            temp = lookup.u_short_description;
            if(null != temp) {
                //Set the form value from lookup if there is a lookup
 value
                g_form.setValue('short_description', temp);
            } else {
                g_form.setValue('short_description',"");
                }
          } else {
              //If a lookup record does not exist based on
 lookup.addQuery
              //Then set to UNDEFINED or NULL depending on type
              g_form.setValue('short_description',"");
              }
     }
}
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 설명에 HTML 태그 사용 안 함

이 코드는 실행 중이 아닌 버전으로 태그를 대체하여 설명 및 간단한 설명 필드의 HTML 태그를 비활성화합니다.

```
doit();

function doit(){
 var desc = current.description.toString();
 var shdesc = current.short_description.toString();
 if(desc.indexOf('script>')>-1|| shdesc.indexOf('script>')>-1){
   desc = desc.replace(/<script>/g,"(script)");
   current.description = desc.replace(/<\/script>/g,"(\/script)");
   shdesc = shdesc.replace(/<script>/g,"(script)");
   current.short_description =
 shdesc.replace(/<\/script>/g,"(\/script)");}
}
```

### 필드에서 선행 및 후행 공백 제거

이 스크립트 예제에서는 sys_user의 및 *LastName* 필드에서 후행 및 선행 공백 *FirstName* 을 트리밍합니다.

```
doit();

function doit(){
  var now_GR =new GlideRecord('sys_user');
  gr.query();
  while(gr.next()){
    if((gr.first_name.toString().length!=
 gr.first_name.toString().trim().length)||(gr.last_name.toString().leng
th!= gr.last_name.toString().trim().length)){
     gr.first_name= gr.first_name.toString().trim();
     gr.last_name= gr.last_name.toString().trim();
     gr.autoSysFields(false);
     gr.update();}}
}
```

### 필드 레이블을 플래시로 만들기

다음 클라이언트 스크립트 예는 인시던트의 숫자 필드에 대한 것입니다. 레이블이 2초 동안 깜박입니다.

```
g_form.flash("incident.number","#FFFACD",0);
```

flash 메서드의 인수는 다음과 같습니다.

- *tablename.fieldname*
- RGB 색상 또는 "파란색" 또는 "토마토"와 같은 허용되는 CSS 색상
- 레이블이 깜박이는 시간을 결정하는 정수:
  - 2초 플래시의 경우 1
  - 0 2초 플래시
  - -2 - 3초 플래시
  - -4 - 4초 플래시



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 필드 레이블에 지정된 색으로 색을 지정하려면 이 인수를 지정하지 마십시오.

### 필드 레이블을 굵게 표시

이 클라이언트 스크립트는 특정 필드의 레이블을 굵게 만듭니다. 이 경우 필드는 인시던트 테이블의짧은 설명입니다.

```
function onLoad(){
  var l = g_form.getLabel('incident.short_description');
  l.style.fontWeight = 'bold';}
```

### 필드를 읽기 전용으로 만들기

이 onLoad 클라이언트 스크립트는 인시던트 [incident] 테이블의 다음 필드를 읽기 전용으로 만듭니다.

- 인시던트 상태
- 영향도
- 긴급도
- 우선순위
- 구성 항목
- 할당 대상

스크립트는 또한 읽기 전용 참조 필드(구성 항목 및 할당 대상)에 대한 돋보기를 제거합니다.

```
function onLoad(){
var incidentState = g_form.getValue('incident_state');
if( incidentState == '6'|| incidentState == '7'){
   g_form.setReadonly('incident_state',true);
   g_form.setReadonly('impact',true);
   g_form.setReadonly('urgency',true);
   g_form.setReadonly('priority',true);
   g_form.setReadonly('cmdb_ci',true);
   g_form.setReadonly('assigned_to',true);}}
```

### 필드의 현재 날짜/시간 설정

클라이언트 스크립트 및 스크립트 포함에서 날짜 및 시간 값을 설정할 수 있습니다.

클라이언트 스크립트

다음 두 줄을 사용하여 날짜/시간 필드에서 현재 날짜와 시간을 설정할 수 있습니다. 이 접근 방식은 값을 적절한 형식과 적절한 시간대로 가져오는 문제를 우회합니다.

```
var ajax = new GlideAjax('MyDateTimeAjax');
  ajax.addParam('sysparm_name','nowDateTime');
  ajax.getXML(function(){
    g_form.setValue('put your field name here',
 ajax.getAnswer());});
```

클라이언트로 서버 측 스크립트를 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 GlideAjax를 참조하십시오.

시스템 스크립트 포함

```
// Be sure the "Client callable" checkbox is checked
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var MyDateTimeAjax = Class.create();
MyDateTimeAjax.prototype =
 Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor,{
  nowDateTime:function(){
    return gs.nowDateTime();}});
```

### 필드 이름으로 타이머 필드 전환

다음 클라이언트 스크립트는 특정 필드 이름에 따라 타이머 필드를 전환합니다.

```
function toggleTimerByFieldName(fieldName){
 //Step 1: Find the timer object
 //timeObjectName: the timer objects name as it would normally be
 referenced
 //timeObjectHidden: the hidden input node in the field td
 //timeObjectParent: the parent td node containing the field and it's
 constituent nodes
 //timeObjectFields: anchor tag with onclick to stop timer

 var timeObjectName = fieldName;
 var timeObjectHidden = gel(timeObjectName);

 //Step 2: simulate click stop button
 var timeObjectParent;
 var timeObjectFields;

 //verify that we got the correct object
 if(timeObjectHidden.type=="hidden"){

    //Get Parent td node
    timeObjectParent = timeObjectHidden.parentNode;

    //Get input fields
    timeObjectFields = timeObjectParent.getElementsByTagName("input");

    //simulate click of stop button
    var timerTestString ="paused";
    var timerImg;

    //loop through input objects looking for the pause timer object
    for(var elIt=0; elIt < timeObjectFields.length; elIt++){
      if(timeObjectFields[elIt].id.match(timerTestString)){
        if(timeObjectFields[elIt].value=="false"){
          timeObjectFields[elIt].value="true";
          timerImg = timeObjectParent.getElementsByTagName("img")[0];
          timerImg.src="images/timer_start.gifx";}
      elseif(timeObjectFields[elIt].value=="true"){
          timeObjectFields[elIt].value="false";
          timerImg = timeObjectParent.getElementsByTagName("img")[0];
          timerImg.src="images/timer_stop.gifx";}}}}}
```

### GlideDateTime 필드 값 수정

다음 예제에서는 서버 측 스크립트를 사용하여 필드에 액세스합니다 *GlideDateTime*.

다음 서버 측 스크립트 예제는 *GlideDateTime* API를 사용하여 값을 수정하는 방법을 보여줍니다. 동일한 개념이 *GlideDate* 객체에도 적용됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
//You first need a GlideDateTime object
//this can be from instantiating a new object "var gdt = new
 GlideDateTime()"
//or getting the object from a GlideDateTime field
//getting the field value (for example: var gdt = current.start_date)
//only returns the string value, not the object
//to get the object use var gdt = current.start_date.getGlideObject();
//now gdt is a GlideDateTime object
var gdt = current.start_date.getGlideObject();

//All methods can use negative values to subtract intervals

//add 1 hour (60 mins * 60 secs)
gdt.addSecondsLocalTime(3600);

//add 1 day
gdt.addDaysLocalTime(1);

//subtract 1 day
gdt.addDaysLocalTime(-1);

//add 3 weeks
gdt.addWeeksLocalTime(3);

//subtract 6 months.
gdt.addMonthsLocalTime(-6);

//add 1 year, representing the date and time using the UTC timezone
 instead of the local user's timezone.
gdt.addYearsUTC(1);
```

### 유용한 일정 스크립트

비즈니스 규칙 스크립트는 비즈니스 규칙이 수행하는 작업을 지정합니다. 일반적으로 스크립트에는 현재 기록과 같은 시스템의 항목을 참조하는 미리 정의된 전역 변수가 포함됩니다. 전역 변수는 모든 비즈니스 규칙에 사용할 수 있습니다.

⚠ **경고:** 여기서 설명하는 사용자 지정은 특정 인스턴스에서 사용하도록 개발되었으며, Now Support에서 지원되지 않습니다. 이 메서드는 있는 그대로 제공되며 구현 전에 철저히 테스트되어야 합니다. 이 사용자 지정에 대한 모든 질문과 의견을 커뮤니티 포럼 에 게시합니다.

## 일정에 따라 기간 계산

유형: 비즈니스 규칙 업데이트/삽입 전.

설명: 업무 기간은 특정 생성 및 사용 일정을 기반으로 인시던트의 열기부터 종결까지의 기간을 계산합니다. 지정된 일정이 없으면 스크립트는 쿼리에서 반환된 첫 번째 일정만 사용합니다.

스크립트 예:

아래 예시에서는 인시던트 상태가 해결됨으로 이동할 때 해결 기간을 설정합니다.

```
var gr_rec = new GlideRecord('incident');
gr_rec.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');
if (gr_rec.incident_state == 6) {
var dur = calcDurationSchedule(gr_rec.opened_at, gr_rec.sys_updated_on);
}
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
function calcDurationSchedule(start, end){
  // Get the user
  var usr = new GlideRecord('sys_user');
  usr.get(gs.getUserID());
  // Create schedule - pass in the sys_id of your standard work day
 schedule and pass in the users timezone
  var sched = new
 GlideSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae',usr.time_zone);
  // Get duration based on schedule/timezone
  return(sched.duration(start.getGlideObject(), end.getGlideObject()));
}
```

### 예정된 종료 날짜 확인

유형: 예약된 스크립트.

설명: 이 스크립트는 계약 기간 필드에 따라 90일, 50일 또는 10일 후에 예정된 계약의 종료 날짜를 야간에 확인합니다.

스크립트 예:

```
function contractNoticeDue(){
  var now_GR = new GlideRecord("contract");
  now_GR.addQuery("u_contract_status","Active");
  now_GR.query();
  while(now_GR.next()){
    if((now_GR.u_termination_date<=
 gs.daysAgo(-90))&&(now_GR.u_contract_duration=="Long")){
      now_GR.u_contract_status="In review";}
    elseif((now_GR.u_termination_date<=
 gs.daysAgo(-50))&&(now_GR.u_contract_duration=="Medium")){
      now_GR.u_contract_status="In review";}
    elseif((now_GR.u_termination_date <=
 gs.daysAgo(-10))&&(now_GR.u_contract_duration=="Short")){
      now_GR.u_contract_status="In review";}
    now_GR.update();
  }
}
```

비즈니스 규칙의 스크립트를 사용하여 다음과 같은 일반적인 작업을 수행할 수 있습니다.

- 두 날짜 필드를 비교합니다.
- XML 페이로드 구문 분석
- 비즈니스 규칙에서 데이터베이스 작업을 중단하는 경우.

스크립트를 사용하여 다음을 수행할 수도 있습니다.

- 비즈니스 규칙을 트리거하는 작업을 지정합니다.
- 표시 비즈니스 규칙이 있는 스크래치패드를 사용하여 사용자가 양식을 로드하기 직전에 양식 값을 변경합니다.
- 조건 작성기에서와 같이 OR 조건을 사용합니다.

서버 측 스크립트에 사용할 수 있는 시스템의 스크립팅 기능을 활용할 수도 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트를 작성할 필요 없이 비즈니스 규칙 양식의 옵션을 사용하여 조건을 작성하고, 필드 값을 설정하고, 경보 메시지를 표시할 수 있습니다.

### 비즈니스 규칙에서 데이터베이스 작업 중단

이전 비즈니스 규칙 스크립트 중에 current.setAbortAction(true) 메서드를 사용하여 현재 데이터베이스 작업을 취소하거나 중단할 수 있습니다.

예를 들어, 삽입 동작 중에 이전 비즈니스 규칙이 실행되고 스크립트에 current.setAbortAction(true)을 호출하는 조건이 있는 경우 current에 저장된 새 레코드는 데이터베이스에 생성되지 않습니다.

### 자동 채우기 기능 추가

자동 채우기 기능 추가는 인시던트 템플릿, 자동 할당, 빠른 호출, 통화 스크립트 또는 자동 채우기라고도 합니다.

선택한 하위 범주에 따라 간단한 설명을 자동으로 채우려 한다고 가정해 보겠습니다. 먼저 조회 테이블을 생성한 다음 키 필드(이 경우 하위 범주 )와 자동 채워진 필드인 간단한 설명을 채웁니다. 테이블에 **Subcategory** = *Password* 및 **Short Description** = *Password Reset*인 기록이 있다고 가정해 보겠습니다. 사용자가 인시던트 양식에서 암호 의 하위 범주를 선택하면 클라이언트 스크립트가 일치하는 기록을 조회하고 간단한 설명을 암호 재설정과 동일하게 설정합니다. 클라이언트 스크립트 설정... 유형 = *onChange*, 테이블 이름 = 인시던트, 필드 이름 = 하위 범주

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
  if (isLoading) { return; }
  var newrec = gel('sys_row');
  //Check if new record
  if (newrec.value == -1) {
    var lookup = new GlideRecord('u_short_desc_lookup');
    lookup.addQuery('u_subcategory', g_form.getValue('subcategory'));
    lookup.query();
    var temp; //temp var - reusable
    if (lookup.next()) {
      temp = lookup.u_short_description;
        if (null != temp) { //Set the form value from lookup if there is
 a lookup value
          g_form.setValue('short_description', temp); }
        else {
          g_form.setValue('short_description', "" ); } }
   else {
     //If a lookup record does not exist based on lookup.addQuery
     //Then set to UNDEFINED or NULL depending on type
      g_form.setValue('short_description', ""); } }

 }
```

많은 필드를 채우거나 콜 센터 직원이 기술자에게 전달할 좋은 정보를 수집하도록 호출 스크립트 질문을 설명 필드에 가져올 수도 있습니다. 유사한 기능을 수행하는 할당 규칙, 템플릿 및 마법사가 이미 내장되어 있습니다.

### 예시 스크립트: 기본 쿼리 전 비즈니스 규칙

데이터베이스 쿼리가 수행되기 전에 실행되는 쿼리 비즈니스 규칙을 사용하여 사용자가 특정 기록에 액세스하지 못하도록 할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

⚠ 경고: 여기서 설명하는 사용자 지정은 특정 인스턴스에서 사용하도록 개발되었으며, Now Support에서 지원되지 않습니다. 이 메서드는 있는 그대로 제공되며 구현 전에 철저히 테스트되어야 합니다. 이 사용자 지정에 대한 모든 질문과 의견을 커뮤니티 포럼 에 게시합니다.

인시던트 기록에 대한 액세스를 제한하는 기본 비즈니스 규칙의 다음 예를 고려하십시오.

기본 비즈니스 규칙으로 인시던트 기록에 대한 접근 제한

| 이름 | 테이블 | 시기 |
|---|---|---|
| 인시던트 쿼리 | 인시던트 | before, query |

예시 스크립트

이 예시에서는 itil 역할이 호출 자 또는 오픈한 사람 필드에 나열되어 있지 않은 사용자가 인시던트 기록에 액세스하지 못하도록 합니다. 예를 들어 셀프 서비스 사용자가 인시던트 목록을 열면 제출한 인시던트만 볼 수 있습니다.

```
if(!gs.hasRole("itil")&& gs.isInteractive()){
  var u = gs.getUserID();
  var qc = current.addQuery("caller_id", u).addOrCondition("opened_by",
 u).addOrCondition("watch_list","CONTAINS", u);
  gs.print("query restricted to user: "+ u);}
```

ⓘ 주: 액세스 제어를 사용하여 사용자가 볼 수 있는 기록을 제한할 수도 있습니다.

평일 일정 스크립트

유형: 비즈니스 규칙/클라이언트 스크립트

이 스크립트는 평일에 대한 스크립트를 예약합니다. "여기에 스크립트"라고 표시된 스크립트를 삽입합니다.

```
var go ='false';
var now =new Date();

// Correct time zone, which is by default GMT -7
now.setHours(now.getHours()+8);
var day = now.getDay();

// No go on Saturday or Sunday
if(day !=0&& day !=6){

// (your script here)

}
```

현재 날짜에 따라 날짜 필드 설정

이 스크립트는 현재 요일에 따라 날짜 필드를 설정합니다. 이 예에서 요일이 월요일부터 수요일까지이면 다음 월요일로 날짜를 설정합니다. 그렇지 않으면 날짜 필드가 다음 월요일로 설정됩니다.

```
function setCabDate(){
var today =new Date();
var thisDay = today.getDay();
//returns 0 for Sunday, 1 for Monday, etc. thru 6 for Saturday.
var thisMon =new GlideDateTime();
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
thisMon.setDisplayValue(gs.beginningOfThisWeek());
var nextMon = thisMon.getNumericValue();
nextMon +=(1000*60*60*24*7);

if((thisDay <4)&&(thisDay >0))
  //if today is Mon thru Wed (thisDay = 1, 2, or 3), set cab to this
 coming Monday.

 current.u_req_cab_rev_date.setDateNumericValue(thisMon.getNumericValue(
));
elseif((thisDay >=4)||(thisDay ==0))
  //if today is Thurs thru Sun (thisDay = 4, 5, 6, or 0), set cab to next
 Monday.
  current.u_req_cab_rev_date.setDateNumericValue(nextMon);
}
```

모든 날짜/시간 필드의 입력을 확인하려면 확인 스크립트(시스템 정의 > 확인 스크립트). 날짜/시간 형식은 이 스크립트에 하드 코딩되어 있으므로 인스턴스의 날짜/시간 형식과 일치해야 합니다. 인스턴스의 날짜/시간 형식이 변경되면 확인 스크립트를 업데이트해야 합니다.

확인 스크립트의 유형을 날짜/시간으로 설정합니다. 그런 다음 이 확인 스크립트를 사용하여 사용자가 날짜/시간 필드에 잘못된 형식을 입력하면 오류 메시지가 표시됩니다.

```
function validate(value){
// empty fields are still valid dates
if(!value)returntrue;

// We "should" have the global date format defined always defined. but
 there's always that edge case...
if(typeof g_user_date_time_format !=='undefined')return isDate(value,
 g_user_date_time_format);

// if we don't have that defined, we can always try guessing
return parseDate(value)!==null;}
```

날짜/시간 확인




유용한 서버 측 스크립트



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 로그 출력

*GSLog* 는 호출자별로 식별된 sys_properties 값으로 선택할 수 있는 로그 출력 수준을 구현하여 스크립트 로깅 및 디버깅을 간소화하는 스크립트 포함입니다.

## 로그 수준

로그는 디버그, 정보, 알림, 경고, 오류 또는 치명타 수준(BSD syslog.h 및 팔로워 이후)일 수 있습니다. 기본 로깅 수준은 알림이므로 그에 따라 수준을 선택해야 합니다.

## 사용처

이벤트 로깅을 구현하려는 서버측 스크립트에 사용합니다.

API 참조는 GSLog()를 참조하세요.

자세한 내용은 스크립트 디버깅을 참조하십시오.

### 사용자 객체 가져오기

비즈니스 규칙이나 다른 서버 스크립트에서 *gs.getUser()* 메서드는 사용자 객체를 반환합니다. 사용자 개체는 현재 로그인한 사용자의 내부 표현이며 사용자 및 다양한 유틸리티 기능에 대한 정보를 제공합니다.

### 이 태스크 정보

사용자 개체에 사용할 수 있는 범위가 지정된 메서드의 목록 및 설명은 GlideUser 를 참조하세요.

### 프로시저

1. 현재 사용자를 검색합니다.

```
var myUserObject = gs.getUser()
```

2. *getUserByID* 메서드를 사용하여 대상 기록의 `user_name` 필드 또는 `sys_id` 사용하여 다른 사용자를 가져옵니다.
   예:

```
var ourUser = gs.getUser();
gs.print(ourUser.getFirstName()); //print the first name of the user
 you are currently logged in as
newUser = ourUser.getUserByID(<user_sys_id>); //fetch a different user,
 using the sys_id of the target user record.
gs.print(newUser.getFirstName()); //first name of the user you fetched
 above
gs.print(newUser.isMemberOf(-'Capacity Mgmt'));
```

### GlideDateTime 필드 값 수정

이 예시에서는 서버 측 스크립트를 사용하여 *GlideDateTime* 필드 값을 수정하는 방법을 보여줍니다.

*GlideDateTime* 필드 또는 스크립트 객체를 고려하여 값을 쉽게 수정할 수 있는 다양한 방법을 보여줍니다. 동일한 개념이 *GlideDate* 객체에도 적용됩니다.

주: 다음 스크립트는 전역 애플리케이션 전용입니다.

```
//You first need a GlideDateTime object
//this can be from instantiating a new object "var gdt = new
 GlideDateTime()"
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
//or getting the object from a GlideDateTime field
//getting the field value (for example: var gdt = current.start_date)
 only returns the string value, not the object
//to get the object use var gdt = current.start_date.getGlideObject();
//now gdt is a GlideDateTime object
var gdt = current.start_date.getGlideObject();

//All methods can use negative values to subtract intervals

//add 1 hour (60 mins * 60 secs)
gdt.addSeconds(3600);

//add 1 day
gdt.addDaysLocalTime(1);

//subtract 1 day
gdt.addDaysLocalTime(-1);

//add 3 weeks
gdt.addWeeksLocalTime(3);

//subtract 6 months
gdt.addMonthsLocalTime(-6);

//add 1 year, representing the date and time using the UTC timezone
 instead of the local user's timezone.
gdt.addYearsUTC(1);

//set the value of the GlideDateTime object to the current session
 timezone/format
GlideSession.get().setTimeZoneName('US/Eastern');
gdt.setDisplayValue('2018-2-28 00:00:00');
gs.info('In ' + GlideSession.get().getTimeZoneName() + ": " +
 gdt.getDisplayValue());
```

### 날짜 및 시간 확인

모든 날짜/시간 필드의 입력을 확인하려면 확인 스크립트(시스템 정의 > 확인 스크립트).

날짜/시간 형식은 이 스크립트에서 하드 코딩되므로 인스턴스의 날짜/시간 형식과 일치해야 합니다. 인스턴스의 날짜/시간 형식이 변경되면 확인 스크립트를 업데이트해야 합니다.

유효성 검사 스크립트의 유형을 "`glide_date_time`"로 설정합니다. 그리고 이 확인 스크립트를 사용하여 사용자가 날짜/시간 필드에 잘못된 형식을 입력하면 오류 메시지가 표시됩니다.

```
function validate (value){
 if (!value) {
    return true;
 }

 return (getDateFromFormat(value, 'yyyy-MM-dd HH:mm:ss') != 0);
}
```

### 사용자 지정 **UI** 페이지 및 **UI** 매크로 만들기

UI 페이지를 사용하여 애플리케이션에 대한 사용자 지정 페이지와 사용자 지정 컨트롤 또는 인터페이스에 대한 UI 매크로를 만듭니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모든 UI 페이지는 Jelly 템플릿입니다. Jelly는 XML을 실행 가능한 코드로 변환합니다. UI 페이지는 AngularJS 애플리케이션에서 index.html 파일이 사용되는 방식과 유사하게 작동합니다. UI 페이지 양식의 HTML 필드에 있는 Jelly 태그에는 AngularJS 논리가 포함되어 있습니다.

작성 UI 매크로 하려면 Jelly 스크립트에 대한 지식이 필요합니다. 기존 UI 매크로에서 예제와 제안된 접근 방식을 검토합니다. JavaScript 기술을 사용하여 사용자 지정 인터페이스를 구축하려는 사용자는 대안으로 Service Portal을 고려해야 합니다.

### UI 페이지

UI 페이지를 사용하여 양식, 대화 상자, 목록 및 기타 UI 구성요소를 만들고 표시할 수 있습니다.

UI 페이지를 대시보드의 위젯으로 사용합니다. UI 페이지를 찾으려면 다음으로 이동하십시오. 시스템 **UI** > **UI** 페이지.

이 기능을 사용하려면 HTML 또는 Jelly에 대한 지식이 필요합니다. UI 페이지를 사용하여 간단한 AngularJS 애플리케이션을 생성할 수도 있습니다.

UI 페이지 양식에는 다음 필드가 포함되어 있습니다.

**UI 페이지**

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 이름 | URL을 통해 페이지를 호출하는 데 사용되는 이름입니다(공백을 포함할 수 없음). |
| 애플리케이션 | 현재 애플리케이션 범위를 표시합니다. |
| 설명 | UI 페이지에 대한 설명과 용도입니다. |
| 직접 | 직접 UI 페이지 (sys_ui_page)의 경우 이 확인란을 선택합니다. 직접 UI 페이지에는 일반적인 HTML, CSS 및 스크립트가 포함되지 않습니다. 이 설정을 사용하려면 페이지에서 사용할 사용자 지정 CSS와 JavaScript를 추가해야 합니다. |
| HTML | 페이지가 표시될 때 렌더링되는 항목을 정의하는 페이지의 메인 구성요소입니다. 여기에는 정적 XHTML, Jelly로 정의된 동적으로 생성된 콘텐츠 또는 호출 스크립트 포함 및 UI 매크로가 포함될 수 있습니다.<br><br>주: *GlideRecordSecure* 대신 *GlideRecord/GlideDBQuery*를 사용하면 보안 권장 사항 메시지가 표시됩니다. |
| 클라이언트 스크립트 | 단추로 호출되는 함수와 같이 브라우저에서 실행되는 클라이언트 측 JavaScript를 포함합니다. 페이지가 로드된 후 필드 또는 기타 대화형 DHTML 기능에 포커스를 설정하는 것과 같이 필요한 모든 클라이언트 측 처리를 처리하기 위한 것입니다.<br><br>UI 페이지의 클라이언트 스크립트는 태그 내의 *<script/>* 브라우저에 배포되므로 HTML 필드 내에서도 유사하게 콘텐츠를 정의할 수 있습니다. 대신 클라이언트 스크립트 필드를 사용하여 이러한 스크립트를 간결하게 정의함으로써 Jelly 및 HTML 관리성을 유지할 수 있습니다. |
| 처리 스크립트 | 페이지가 제출될 때 서버에서 실행되는 스크립트입니다. 이 기능은 페이지에 <g:ui_form/> 또는 <g:form/> 태그로 정의된 양식이 있는 경우에 유용합니다.<br><br>주: *GlideRecordSecure* 대신 *GlideRecord/GlideDBQuery*를 사용하면 보안 권장 사항 메시지가 표시됩니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**UI** 페이지

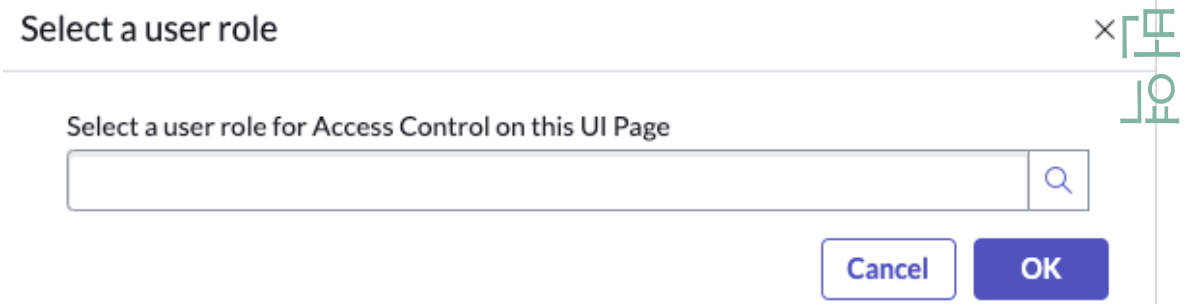
| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| obsolete-custom-processors | 주: 이 기능은 더 이상 사용되지 않습니다. 레거시 기존 사용자 지정 프로세서는 계속 지원되지만 새 사용자 지정 프로세서를 만드는 것은 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 .스크립트 기반 REST API |
| *## ## ## ##:* | |
| 접근 통제 | UI 페이지에 대한 접근 제어를 보고 구성합니다. 자세한 내용은 UI 페이지에서 액세스 통제 사용 문서를 참조하십시오. |
| 버전 | UI 페이지의 모든 버전을 표시합니다. 이 목록을 사용하여 버전을 비교하거나 이전 버전으로 되돌릴 수 있습니다. |

## 접근 통제

다음 매개변수를 사용하여 ACL을 만들어 UI 페이지의 보안을 유지할 수 있습니다.

- 유형: *ui_page*
- 작업: *##*
- 이름: 보호할 UI 페이지의 이름
- 역할: 기록에 액세스할 수 있는 사용자 역할입니다

새 UI 페이지를 저장할 때 접근 제어에 대한 역할을 할당할 것을




요청합니다.

주: 액세스 제어 테이블에 UI 페이지와 이름이 같은 항목이 생성됩니다.

ACL 규칙 생성에 대한 자세한 내용은 ACL 규칙 생성을 참조하십시오.

## 높은 위험 **UI** 페이지

UI 페이지는 다음 속성 중 하나를 가진 고위험으로 간주됩니다.

- *GlideRecordSecure* 대신 *GlideRecord* 또는 *GlideDBQuery*를 사용합니다.

  주: 이는 *HTML* 및 *##* 스크립트 필드에 적용되며 *#####* 스크립트에는 적용되지 않습니다.

- 해당 ACL이 구성되어 있지 않습니다.
- 공개 UI 페이지임을 나타내며 *sys_public* 기록에 입력됩니다.
- 높은 위험 UI 페이지를 나타내는 메시지를 표시합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- *glide.installation.developer*가 예로 설정된 인스턴스의 경우.
- 자원이 고객 인스턴스에 대한 사용자 지정 콘텐츠인 경우.

### UI 페이지 접근

각 UI 페이지에는 애플리케이션 범위, 페이지 이름 및 .do 파일 확장자에서 계산된 URL이 있습니다.

예를 들어 데모 시스템에서 glidewindow_example라는 페이지를 표시하려면 `https://<instance name>.service-now.com/glidewindow_example.do` 으로 이동합니다. 페이지가 example_app라는 사용자 지정 애플리케이션의 일부인 경우에는 대신 `https://<#### ## >.service-now.com/x_example_app_glidewindow_example.do` 으로 이동합니다.

페이지의 HTML 섹션 내에서 jelly 변수로 액세스할 수 있는 URL에 추가 매개 변수를 추가할 수도 있습니다. `#, /my_test_page.do?sysparm_verbose=true`와 같이 URL에 인수를 추가하면 다음과 같이 액세스할 수 있는 Jelly 변수가 생성됩니다*verbose*.

```
<j2:if test="$[!empty(sysparm_verbose)]"> <span>show extra stuff </span>
 </j2:if >
```

이에 대한 일반적인 실제 예는 표시할 데이터베이스 레코드를 검색하는 것입니다. 사용자 역할 목록을 작성하려면 사용자의 sys_id와 함께 매개변수를 전달합니다. 다음 UI 페이지를 호출하여 Jelly 코드로 해당 사용자의 역할 목록을 표시합니다.

`role_select.do?sysparm_user=5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007`

```
<j:set var = "jvar_user_id" value = "${sysparm_user}" />

  <g:evaluate> var userRoles = new GlideRecord('sys_user_has_role');
    userRoles.addQuery('user','${jvar_user_id}');
    userRoles.query();
  </g:evaluate>

  <select id='select_role'>
      <j:while test = "${userRoles.next()}">
          <option value = "${userRoles.sys_id}"> ${userRoles.role.name}
 </option>
      </j:while>
  </select>
```

그러나 주의해야 할 예외는 예약된 변수 이름 sys_id입니다. 이 변수에는 URL에 지정된 항목에 관계없이 항상 UI 페이지 자체의 ID가 포함됩니다. 일반적인 대체 변수 이름은 sysparm_id입니다.

URL 매개변수를 사용하여 UI 페이지에 클라이언트 스크립트를 로드하지 마십시오. 시스템은 URL 매개변수로 전달되는 스크립트를 더 이상 평가하지 않습니다. 구현이 이 동작에 따라 달라지는 경우 시스템 속성 [glide.security.disable_ui_pages_sysparm_client_script] 을 추가하고 **false** 로 설정하여 UI 페이지에서 스크립트를 전달하는 URL 매개변수의 평가를 일시적으로 허용할 수 있습니다.

### UI 페이지에서 액세스 통제 사용

UI 페이지 양식에서 직접 액세스 제어를 확인하고 UI 페이지 기록을 생성 또는 편집할 때 역할 기반 액세스 제어를 추가합니다.

#### 시작하기 전에

기존 UI 페이지에 추가된 액세스 제어는 관련 링크에서 UI 페이지 기록을 열어 액세스하고 편집할 수 있습니다.

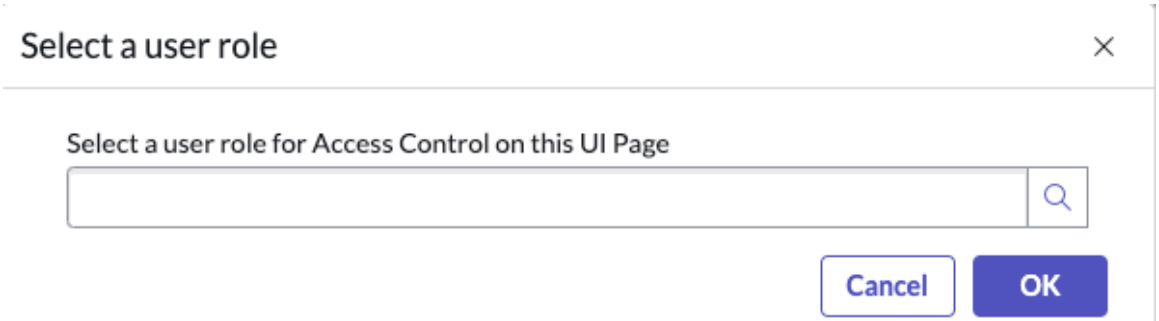
필요한 역할: security_admin 및 admin



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. **security_admin** 역할로 승격합니다.
   역할 상승에 대한 자세한 내용은 권한 있는 역할로 상승 을 참조하세요.
2. 다음으로 이동 모두 > 시스템 **UI** > **UI** 페이지.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식을 작성합니다.
   UI 필드 설명에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 UI 페이지 .
5. 제출 또는 저장을 선택합니다.
   UI 페이지에 대한 역할 기반 액세스 제어를 생성하라는 모달이




   표시됩니다.
6. 역할을 선택합니다.
7. 확인을 선택하여 역할을 할당합니다.
   UI 페이지 목록으로 돌아갑니다.

기존 UI 페이지에 대한 접근 제어 추가, 편집 또는 보기:

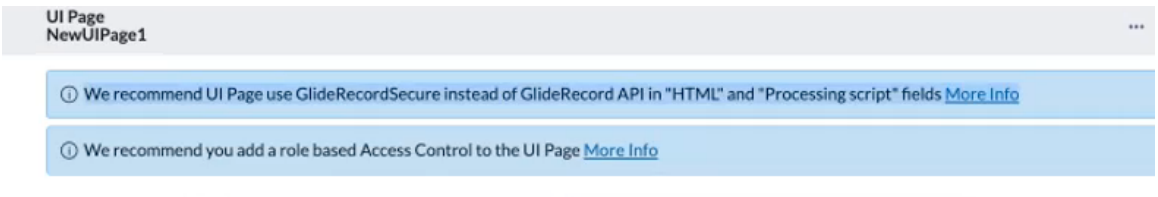
8. UI 페이지 테이블에서 UI 페이지를 엽니다.
9. 관련 목록에서 액세스 제어를 확인합니다.
10. 새로 만들기를 선택하여 새 접근 제어를 만들거나 편집할 기존 항목을 선택합니다.
    액세스 제어 양식이 로드됩니다. UI 페이지 상세 정보가 표시됩니다.
11. 양식을 완성하고 UI 페이지에 역할을 할당합니다.
    접근 제어에 대한 자세한 내용은 ACL 규칙 생성을 참조하십시오.
12. 새 접근 제어를 위해 제출 을 선택하거나 편집을 위해 업데이트를 선택합니다.

> **주:** UI 페이지당 여러 접근 제어가 있을 수 있습니다.

### 보안 **UI** 페이지

보안 강화를 위해 접근 제어 및 관련 보안 메시지가 고위험 UI 페이지에 통합됩니다.

고위험 UI 페이지에는 고객에게 UI 페이지에 역할 기반 액세스 제어를 추가하도록 알리는 정보 메시지가 표시됩니다.

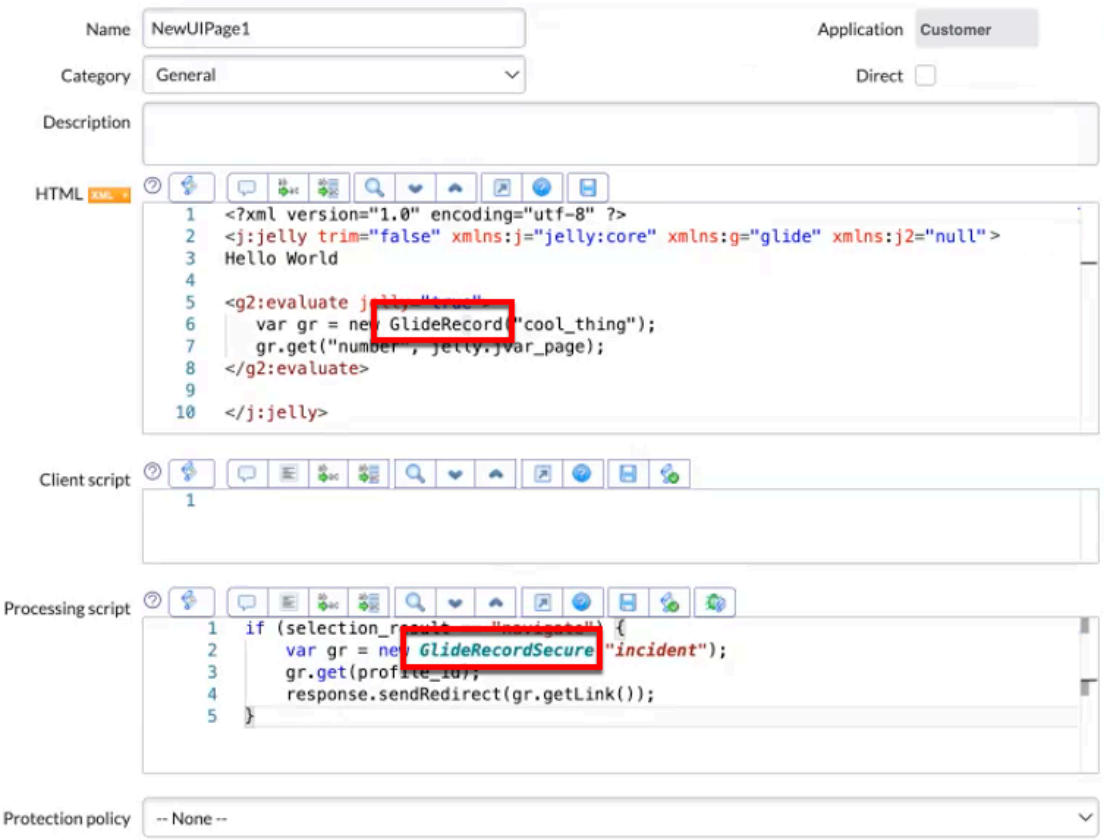



이 메시지는 다음 조건에서 표시됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- ACL(액세스 제어 목록)이 없는 경우
- **HTML** 또는 처리 스크립트 섹션




대신 *GlideRecord/GlideDBQuery*를 사용하는 경우.

- *sys_public*에서 UI 페이지가 공개로 구성된 경우

> **주:** 공개 또는 *GlideRecord*를 사용하는 공개 UI 페이지에는 ACL 누락 경고가 표시되지 않습니다.

높은 위험 UI 페이지에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 UI 페이지 .

## 보안 권장 사항 메시지를 표시하는 조건

이 메시지는 다음 조건에서 표시됩니다.

- 모든 내부 인스턴스 eclipse/IJ where *glide.installation.developer=true* .
- 모든 고객 범위 지정 UI 페이지 자원입니다.
- 속성이 *true*로 설정된 경우의 *glide.script.ui_page.customer_scoped.security_msgs_enabled*사용자 지정 UI 페이지입니다. (기본값은 *true*입니다.)

## 보안 권장 사항 메시지를 표시하지 않는 조건

다음 조건에서는 메시지가 표시되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- UI 페이지가 퍼블릭입니다.
- UI 페이지가 전역 범위에 있습니다.
- 는 *glide.script.ui_page.customer_scoped.security_msgs_enabled*false로 설정됩니다.

주: 역할 기반 ACL 만들기 프롬프트를 사용하지 않으려면 속성을 **false**로 설정합니다*glide.ui_page.enable_acl_create_ux*. 이 속성은 기본적으로 **true** 로 설정됩니다.

### UI 페이지 프로세스 스크립트

UI 페이지에 양식이 포함된 경우( *<g:form>* 태그 사용) 양식을 제출하고 프로세스 스크립트를 실행할 수 있습니다.

처리 스크립트는 양식의 필드에 자연스럽게 액세스할 수 있습니다. 예를 들어, 양식에 *application_sys_id*필드가 포함된 경우:

```
<g:ui_form>
  <p>Click OK to run the processing script.</p>
  <g:dialog_buttons_ok_cancel ok="return true" />
  <input type="hidden" name="application_sys_id"
 value="499836460a0a0b1700003e7ad950b5da" />
</g:ui_form>
```

다음 application_sys_id 사용하여 필드에 액세스할 수 *####.*

```
var application = new GlideRecord('hr_application');
 application.get(application_sys_id);
 application.status = "Rejected";
 application.update();
 var urlOnStack = GlideSession.get().getStack().bottom();
 response.sendRedirect(urlOnStack);
```

중요사항: 위의 스크립트는 전역 애플리케이션에서만 사용할 수 있습니다.

대화 상자에 UI 페이지를 사용하는 경우 위의 코드를 사용하여 스택에서 가장 최근 URL을 참조한 다음 해당 위치에 응답을 보낼 수도 있습니다. 이 기능은 대화 상자의 처리 스크립트가 무언가를 업데이트하도록 한 다음 대화 상자를 불러온 화면을 다시 표시하려는 경우에 유용합니다.

### UI 매크로

UI 매크로는 관리자가 사용자 인터페이스에 추가할 수 있는 개별 스크립트 구성요소입니다.

일반적으로 UI 매크로는 기존 필드 유형으로 제공되지 않는 입력 또는 정보를 제공하는 컨트롤입니다. 기본적으로 시스템은 다음과 같은 다양한 사용자 인터페이스 요소에 대한 UI 매크로를 제공합니다.

- 모든 포매터
- 서비스 카탈로그 카트
- 필드 옆의 작업 아이콘
- 양식 및 목록의 작업 아이콘
- 콘텐츠 관리 시스템의 위젯
- 오케스트레이션 활동 디자이너

관리자는 고유한 UI 매크로를 생성하여 사용자 지정 컨트롤 또는 인터페이스를 제공할 수 있습니다. UI 매크로를 만들려면 Jelly 스크립트 에 대한 지식이 필요합니다. 기존 UI 매크로에서 예제와



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제안된 접근 방식을 검토합니다. JavaScript 기술을 사용하여 사용자 지정 인터페이스를 구축하려는 사용자는 대안으로 Service Portal을 고려해야 합니다.

주: 사용 가능한 UI 매크로를 보려면 다음으로 이동하십시오. 모두 > 시스템 **UI** > **UI** 매크로.

**UI** 매크로 기본 사항

UI 매크로를 사용하면 사용 가능한 카탈로그 변수 유형을 사용하여 빌드할 수 없는 솔루션을 빌드할 수 있습니다.

## 접근 가능한 **UI** 매크로

UI 매크로 [ui_macros] 테이블에서 여러 UI 매크로를 사용할 수 있습니다. 이러한 UI 매크로는 `ui_` 로 시작하는 이름을 가지며 UI 페이지에서 사용할 표준 양식 필드 유형의 하위 집합 동작을 에뮬레이션합니다. 예를 들어 ui_date_time UI 매크로는 UI 페이지의 glide_date_time 필드와 같은 역할을 하여 날짜/시간 선택기가 있는 입력 가능 입력 필드를 제공할 수 있습니다.

UI 매크로는 <g:> Jelly 태그를 사용하여 UI 페이지에 포함될 수 있습니다. 다음 예제에는 UI 매크로에 두 가지 선택적 특성을 제공하는 ui_date_time UI 매크로가 포함되어 있습니다.

```
<g:ui_date_time name="due_date" value="2023-11-24 08:30:00"
 onchange="checkDateValue()" />
```

<g:> Jelly 태그의 속성 값은 jvar 프리픽스가 붙은 변수로 UI 매크로에 제공됩니다. UI 매크로는 XML에서 jvar 접두사가 붙은 변수를 사용할 수 있습니다.

**jvar** 프리픽스 변수로 사용되는 **Jelly** 태그 속성

| 속성 | **jvar** 프리픽스 변수 |
|---|---|
| 이름 | jvar_name |
| 값 | jvar_value |
| 온체인지 | jvar_onchange |

주: 이러한 UI 매크로는 해당 양식 필드 유형의 모든 기능을 지원하기 위한 것은 아닙니다. 대부분의 경우 매크로는 특정 ServiceNow 애플리케이션 사용 사례에만 사용됩니다.

`ui_` 프리픽스가 붙은 UI 매크로에는 UI 페이지의 <g:> Jelly 태그에서 제공할 수 있는 (또는 반드시 제공해야 하는) 지원되는 속성을 지정하는 설명이 포함되어 있습니다. 사용 가능한 UI 매크로를 보려면 다음으로 이동하십시오. 모두 > 시스템 **UI** > **UI** 매크로.

/

## 사용자 지정 **UI** 매크로

ui_example UI 매크로는 jvar_name, jvar_test_attribute 및 jvar_laptop_type의 세 가지 jvar 프리픽스 변수를 사용합니다. 이러한 변수는 UI 페이지의 <g:> Jelly 태그에서 이름, test_attribute 및 laptop_type 속성으로 UI 매크로에 제공될 수 있습니다.

ui_example UI 매크로 만들기

다음으로 이동 모두 > 시스템 **UI** > **UI** 매크로 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.

매크로 `ui_example` 의 이름을 지정하고 **XML** 필드에 다음 스크립트를 추가합니다.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="true" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide">
    <div>name jvar: ${jvar_name}</div>
    <div>test_attribute jvar: ${jvar_test_attribute}</div>
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    <div>laptop_type jvar: ${jvar_laptop_type}</div>
</j:jelly>
```

UI 페이지에서 매크로 사용

다음으로 이동 모두 > 시스템 **UI** > **UI** 페이지 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다. 관리자 역할을 선택하라는 메시지가 표시됩니다.

UI 페이지의 이름을 지정하고 다음 스크립트를 **HTML** 필드에 추가합니다.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide"
 xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
    <div style="text-decoration:underline">Template include
 one:</div>
    <g:ui_example name="Fred Luddy" test_attribute="I am an
 attribute" laptop_type="ThinkPad" />
    <hr/>
    <div style="text-decoration:underline">Template include
 two:</div>
    <g:ui_example name="Pat Casey" test_attribute="I am a
 different attribute" laptop_type="Macbook Pro" />
</j:jelly>
```

출력 확인 중

UI 페이지에서 시도 를 클릭하여 결과를 볼 수 있습니다.

주: 매크로를 만들었는데 UI 페이지에 예상대로 표시되지 않는 경우 캐시를 지우면 도움이 될 수 있습니다. 인스턴스의 캐시를 지우려면 브라우저에서 `<server_url>/cache.do` 를 입력합니다.

관련 정보

UI 페이지

Jelly 태그

<g:ui_form/>

<g:ui_input_field />

<g:ui_checkbox/>

### UI 매크로 호출

관리자는 사용자 인터페이스와 연결된 특정 기록 유형에서 UI 매크로를 호출할 수 있습니다.

기록 유형별로 **UI** 매크로 호출

| 기록 유형 | 예제 |
| --- | --- |
| 딕셔너리 속성 | 참조 필드에 대한 아이콘 표시:<br>`ref_contributions=ui_macro_name` |
| UI 페이지 | UI 페이지에 내용 표시:<br>`<g:macro_invoke macro="ui_macro_name" />` |
| UI 매크로 | 다른 UI 매크로에서 UI 매크로 호출: |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기록 유형별로 **UI** 매크로 호출

| 기록 유형 | 예제 |
| --- | --- |
| | <?xml version= "1.0" encoding="utf-8" ?><br><j:jelly trim= "false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide"<br>xmlns:j2="null" xmlns:g2="null"><br><g:ui_macro_name /><br><g:ui_macro_name_2 /><br></j:jelly> |

**UI** 매크로 양식

각 UI 매크로 기록은 이름과 Jelly 코드로 작성된 XML 문서로 구성됩니다.

**UI** 매크로 필드

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 이름 | 이 매크로에 대한 고유하고 설명적인 이름입니다. |
| 활성 | 정의된 대로 요소를 렌더링하려면 확인란을 선택합니다. 코드를 삭제하지 않고 요소를 비활성화하려면 확인란의 선택을 취소합니다. 예를 들어 **email_reply** 매크로는 기본적으로 비활성화되어 있습니다. |
| 설명 | 매크로의 목적과 전달된 매개변수를 설명합니다. |
| XML | 매크로를 정의하는 Jelly 스크립트입니다. |

사용자 지정 승인 **UI** 매크로

이 섹션에서는 사용자 지정 승인 UI 매크로를 만드는 방법에 대해 설명합니다.

⚠ 경고: 여기서 설명하는 사용자 지정은 특정 인스턴스에서 사용하도록 개발되었으며, Now Support에서 지원되지 않습니다. 이 메서드는 있는 그대로 제공되며 구현 전에 철저히 테스트되어야 합니다. 이 사용자 지정에 대한 모든 질문과 의견을 커뮤니티 포럼 에 게시합니다.

스크립트 이름: 사용자 지정 승인 UI 매크로

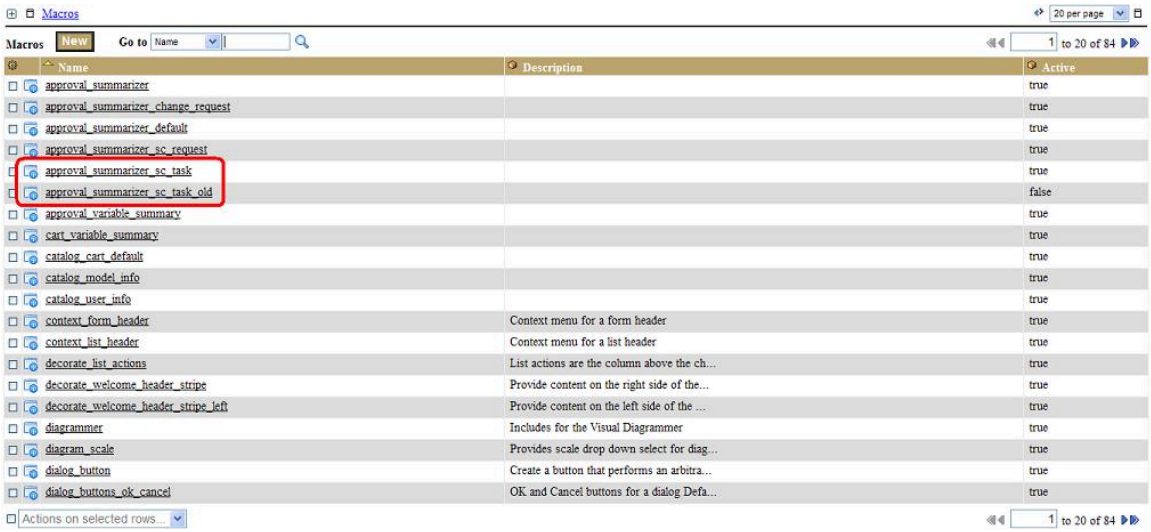
유형: UI 매크로

설명: 다음은 실행 계획의 내 승인 뷰에서 자세한 내용을 확인할 수 있는 옵션입니다. 이 작업은 새 UI 매크로를 만들어 수행할 수 있습니다. 시스템 **UI**로 이동하여 **UI** 매크로를 클릭합니다. 먼저 기존 `approval_summarizer_sc_task` 의 이름을 `approval_summarizer_sc_task_old` 등으로 바꾸고 비활성화해야 합니다. 그런 다음 동일한 이름(`approval_summarizer_sc_task`)을 사용하여 새 이름을 만들어야 합니다. 이름은 기본적으로 매크로가 수행하는 작업과 적용되는 내용을 알려야 합니다. 이 경우 기존 이름을 대체하므로 기존 이름을 다시 사용하기로 결정했습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 승인 매크로




그런 다음 이 문서의 맨 아래에 있는 xml 스크립트를 새 UI 매크로의 xml 코드 창에 복사해야 합니다. 이는 서비스 카탈로그 실행 계획 내의 승인 작업을 통해 라인 항목 승인을 수행할 때 승인자에게 몇 가지 세부 정보를 제공하는 좋은 방법입니다.

### 옛날 방식

이전 방법을 통해 승인 작업을 사용할 때 내 승인에 표시되는 뷰입니다.

#### 내 승인(이전 방법)




승인자에게 실제로 무엇을 승인하는지 알려주는 세부 정보가 많지 않습니다. 작업에 대한 짧은 설명을 볼 수 있지만 항목이 무엇인지에 대한 대략은 많지 않습니다.

### 새로운 방식

OOB(바로 사용 가능) UI 매크로 대신 아래의 xml 스크립트를 사용하는 경우 표시되는 뷰입니다.

#### 내 승인






© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 방법을 사용하면 요청 승인과 같은 상세 정보를 볼 수 있습니다. 주문한 항목에 대한 링크, 간단한 설명(항목에서 변수를 확장할 수 있는 기능 포함), 가격, 수량 및 총 가격이 있습니다. 이렇게 하면 승인자가 더 자세한 정보를 표시할 수 있습니다. 이제 그들은 실제로 무엇을 승인하고 있는지 볼 수 있습니다.

스크립트:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
    <j:jelly trim="true" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide"
 xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
    <tr>
        <td class="label_left" width="100%">
            <label style="margin-left: 10px">
                ${gs.getMessage('Summary of Item being approved')}:
                <input style="visibility: hidden"
 NAME="make_spacing_ok"></input>
            </label>
        </td>
    </tr>
    <g:evaluate var="jvar_ni" expression="
        var sc_task = ${ref}.sysapproval;
        var sc_req_labels = new GlideRecord('sc_req_item');
        sc_req_labels.initialize();
        var sc_req_item = new GlideRecord('sc_req_item');
        sc_req_item.addQuery('request_item',
 sc_task.request_item.sys_id);
        sc_req_item.query();
    " />
    <tr>
        <td width="100%">
            <table width="100%">
                <tr>
                    <td class="label_left" width="150px">
                        <label style="margin-left: 10px">

 ${sc_task.request_item.request.opened_by.sys_meta.label}:
                        </label>
                    </td>
                    <td>

 ${sc_task.request_item.request.opened_by.getDisplayValue()}
                    </td>
                </tr>
                <tr>
                    <td class="label_left" width="150px">
                        <label style="margin-left: 10px">

 ${sc_task.request_item.request.requested_for.sys_meta.label}:
                        </label>
                    </td>
                    <td>

 ${sc_task.request_item.request.requested_for.getDisplayValue()}
                    </td>
                </tr>
                <tr>
                    <td class="label_left" width="150px">
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                        <label style="margin-left:
10px">${gs.getMessage('Total')}:</label>
                    </td>
                    <td>
                        <g:currency_format
value="${sc_task.request_item.request.price}" />
                    </td>
                </tr>
            </table>
        </td>
    </tr>
    <j:set var="jvar_line_num" value="0" />
    <tr>
        <td width="100%">
            <table width="100%">
                <tr class="header">
                    <td colspan="2">
                        ${sc_req_labels.number.sys_meta.label}
                    </td>
                    <td>
                        ${sc_req_labels.description.sys_meta.label}
                    </td>
                    <td>
                        ${sc_req_labels.price.sys_meta.label}
                    </td>
                    <td>
                        ${sc_req_labels.quantity.sys_meta.label}
                    </td>
                    <td>
                        ${gs.getMessage('Total')}
                    </td>
                </tr>
                <j:set var="jvar_item_price"
value="${sc_task.request_item.price * sc_task.request_item.quantity}"/>
                <j:set var="jvar_overall_total"
value="${jvar_overall_total + jvar_item_price}"/>
                <j:set var="jvar_line_color" value="odd"/>
                <j:set var="jvar_line_num" value="${jvar_line_num + 1}"/>
                <j:if test="${jvar_line_num % 2 == 0}">
                    <j:set var="jvar_line_color" value="even"/>
                </j:if>
                <g:evaluate var="ni" expression="
                    var smart_description =
sc_task.request_item.cat_item.short_description;
                    if (smart_description == null || smart_description ==
'' || smart_description == 'undefined')
                        smart_description =
sc_task.request_item.cat_item.name;
                "/>
                <tr class="${jvar_line_color}">
                    <td valign="top">
                        <g2:evaluate var="jvar_pop_target"
expression="$[ref].getRecordClassName()" />
                        <a class="linked"
target="gsft_main"
href="sc_req_item.do?sys_id=${sc_task.request_item.sys_id}"
                          onmousemove="popListDiv(event, 'sc_req_item',
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
'${sc_task.request_item.sys_id}','${sysparm_view}')"
        onmouseout="lockPopup(event)">
                            <img src="images/icons/hover_icon.gifx"
class="clsshort"/>
                        </a>
                    </td>
                    <td valign="top">
                        <a class="linked"
target="gsft_main"
href="sc_req_item.do?sys_id=${sc_task.request_item.sys_id}">
                            ${sc_task.request_item.number}
                        </a>
                    </td>
                    <td valign="top" width="50%">
                        <g:call function="variable_summary_approval.xml"

question_name="${sc_task.request_item.sys_id}"
                            question_help_tag="${smart_description}"
                            sc_req_item="${sc_task.request_item.sys_id}"
                            help_class="${jvar_line_color}"/>
                    </td>
                    <td valign="top"> <g:currency_format
value="${sc_task.request_item.price}"/> </td>
                    <td valign="top">
${sc_task.request_item.quantity}</td>
                    <td valign="top"> <g:currency_format
value="${jvar_item_price}"/></td>
                </tr>
            </table>
        </td>
    </tr>
</j:jelly>
```

**Jelly** 태그

Jelly를 사용하여 XML을 HTML로 변환합니다.

이 소개 비디오를 시청하여 에서 Jelly Now Platform를 사용하는 방법에 대해 알아보십시오.

- Jelly 스크립팅 소개 - 1부(비디오)
- Jelly 스크립팅 소개 - 2부(비디오)
- Jelly 스크립팅 소개 - 3부(비디오)

## Jelly 태그

if

- 설명: `if` 태그는 `if` 태그입니다. 이것은 모든 프로그래밍 언어의 `if` 문과 비슷하지만 `elseif` 태그와 `else` 태그가 없다는 점을 명심하십시오. 이러한 종류의 구조를 만들려면 `choose/when/otherwise` 구문을 사용해 보십시오.
- 매개변수: `###` - 블록이 실행될지 여부를 결정하기 위해 평가할 조건입니다.
- 예제:

```
<g:evaluate var="jvar_now_GR" object="true">
   var now_GR = new GlideRecord("incident");
   now_GR.addQuery("active", true);
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
   now_GR.query();
   now_GR;
</g:evaluate>

<j:if test="${!jvar_now_GR.hasNext()}">
   We did not find any active incidents.
</j:if>
<j:if test="${jvar_now_GR.next()}">
   We found ${jvar_now_GR.getRowCount()} active incidents.
</j:if>
```

동안

- 설명: `while` 태그는 while 루프를 수행합니다.
- 매개변수: `###` - 문이 루프스루되는지 여부를 결정하기 위해 평가할 조건입니다. true 또는 false로 평가되는 `${}` 또는 `$[]` 로 묶인 식이어야 합니다.
- 예제:

```
<g:evaluate var="jvar_now_GR" object="true">
   var now_GR = new GlideRecord("incident");
   now_GR.addQuery("active", true);
   now_GR.query();
   now_GR;
</g:evaluate>

<j:while test="${jvar_now_GR.next()}">
  <a
 href="incident.do?sys_id=${jvar_now_GR.getValue('sys_id')
}">${jvar_now_GR.getValue('number')}</a>
</j:while>
```

set

- 설명: `set` 태그는 변수를 설정합니다.
- 매개변수:
  - `var` - 설정할 변수. 종종 시스템은 일관성을 위해 이러한 변수에 `jvar_` 를 접두사로 붙입니다.
  - `#` - `var` 을 설정할 값. 이는 종종 `${}` 또는 `$[]`로 묶인 표현식입니다.
  - `defaultValue` - 값이 null이거나 비어 있으면 이 값을 `var`에 넣습니다.
- 예제:

```
<j:set var="jvar_incident_number"
 value="${jvar_now_GR.getValue('number')}"/>
```

set_if

- 설명: `set_if` 태그는 테스트를 기반으로 변수를 설정합니다. 이 태그는 다른 프로그래밍 언어의 `##` 연산자와 유사합니다(`var = <test> ? <if_true> : <if_false>`).
- 매개변수:



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- `var` - 설정할 변수. 종종 시스템은 일관성을 위해 이러한 변수에 `jvar_` 를 접두사로 붙입니다.
- `###` - 문이 true 값을 평가할지 false 값을 평가할지 결정하기 위해 평가할 조건입니다. true 또는 false로 평가되는 `${}` 또는 `$[]` 로 묶인 식이어야 합니다.
- `true` - `####true`로 평가되는 경우 변수를 설정할 값입니다. 이 매개변수는 선택 사항이므로 필드가 비어 있고 테스트가 true로 평가되면 변수가 비어 있습니다.
- `false` - `####` false로 평가되는 경우 변수를 설정할 값입니다. 이 매개변수는 선택 사항이므로 필드가 비어 있고 테스트가 false로 평가되면 변수가 비어 있게 됩니다.

고르다

- 설명: `##` 태그는 코드의 선택 블록을 시작합니다. 이것은 대부분의 프로그래밍 언어에서 `if-elseif-else` 종류의 구문과 유사합니다. `choose` 태그를 사용하면 `when`을 사용하고 `### ###` 다른 코드 블록을 지정할 수 있습니다.
- 매개변수: 없음
- 예제:

```
<j:choose>
   <j:when test="${jvar_now_GR.getRowCount() ${AMP}lt; 1}">We
 found multiple records!</j:when>
   <j:when test="${jvar_now_GR.next()}">We found record
 ${jvar_now_GR.getValue('number')}</j:when>
   <j:otherwise>Sorry, we could not find the record you
 specified.</j:otherwise>
</j:choose>
```

언제

- 설명: `when` 태그는 choose 블록 내에서 조건을 나타내는 데 사용됩니다. 이 태그는 조건을 지정하고 내부 콘텐츠를 실행한 다음 마지막에 중단을 암시하여 `if-elseif` 구문을 종료한다는 점에서 `if` 또는 `elseif`와 유사합니다.
- 매개변수: `###` - 문이 루프스루되는지 여부를 결정하기 위해 평가할 조건입니다. true 또는 false로 평가되는 `${}` 또는 `$[]` 로 묶인 식이어야 합니다.
- 예제:

```
<j:choose>
   <j:when test="${jvar_now_GR.getRowCount() ${AMP}lt; 1}">We
 found multiple records!</j:when>
   <j:when test="${jvar_now_GR.next()}">We found record
 ${jvar_now_GR.getValue('number')}</j:when>
   <j:otherwise>Sorry, we could not find the record you
 specified.</j:otherwise>
</j:choose>
```

그렇지 않으면

- 설명: `otherwise` 태그는 `choose`/`when`/`otherwise` 블록 내에서 사용되며 `else` 또는 `default` 경우와 같습니다.
- 매개변수: 없음
- 예제:



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
<j:choose>
   <j:when test="${jvar_now_GR.getRowCount() ${AMP}lt; 1}">We
 found multiple records!</j:when>
   <j:when test="${jvar_now_GR.next()}">We found record
 ${jvar_now_GR.getValue('number')}</j:when>
   <j:otherwise>Sorry, we could not find the record you
 specified.</j:otherwise>
</j:choose>
```

## Glide 태그

평가

- 설명: `evaluate` 태그는 JavaScript 코드(서버 측)를 평가하고 향후 코드에서 변수를 볼 수 있도록 합니다. 다른 태그와 달리 `evaluate` 태그는 태그 안에 있는 콘텐츠를 서버 측 JavaScript로 평가합니다.

  컨텍스트는 시스템의 스크립트 포함과 동일합니다. 다른 스크립트 포함, 전역 비즈니스 규칙, *GlideRecord*, *GlideSystem* 및 Jelly 변수( `#### jelly="true"` 가 설정된 경우 Jelly 프리픽스가 붙음)를 사용할 수 있습니다.

- 매개변수:
  - `var` - 스크립트의 결과로 설정될 변수의 이름.
  - `##` - `#`로 설정된 경우 표현식 결과는 원시 변수(문자열 또는 정수 변수 값)가 아닌 객체로 처리됩니다.
  - `jelly` - `#`로 설정하면 스크립트에서 Jelly 컨텍스트 변수를 참조할 수 있습니다.
  - `expression` - `var`에 넣을 값에 대해 실행할 식입니다. 표현식은 두 위치 중 하나일 수 있습니다. 첫째, `##` 태그 자체의 속성일 수 있습니다. 그렇지 않으면 시작 태그와 끝 태그 사이의 내용이 표현식입니다. 식의 마지막 줄은 `var`에 전달된 실제 값입니다.
- 예제:

```
<g:evaluate var="jvar_now_GR" object="true">
  var now_GR = new GlideRecord("incident");
  now_GR.addQuery("active", "true");
  now_GR.query();
  now_GR; // this is the variable put into the variable
 jvar_now_GR
</g:evaluate>
```

```
<g:evaluate var="jvar_now_GR" object="true" expression="
  var now_GR = new GlideRecord('incident');
  now_GR.addQuery('active', 'true');
  now_GR.query();
  now_GR; // this is the variable put into the variable
 jvar_now_GR" />
```

메시지

- 설명: `###` 태그는 번역에 도움이 됩니다. 페이지의 어느 곳에서나 *gs.getMessage()* 를 호출하면 번역을 찾을 수 있는 위치가 두 군데 있습니다. 먼저 페이지는 번역의 로컬 캐시를 확인합니다. 둘째, 페이지는 번역을 찾기 위해 서버에 AJAX 호출을 수행합니다. `g:messages`가 하는 일은 페이지가 특정 메시지를 캐시할 수 있도록 하는 것입니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 매개변수: 없음
- 예제:

```
<g:messages>
  Yes
  No
  Cancel
</g:messages>
```

중단점

- 설명: `###` 태그가 호출되면 현재 시점에서 Jelly의 모든 변수 목록을 해당 값과 함께 인쇄합니다. 변수가 지정되면, 요청된 변수와 그 값을 출력합니다. 출력은 시스템 로그에 저장됩니다.
- 매개변수: `var` - (선택 사항) 값을 기록할 변수입니다. `var`을 지정하지 않으면 모든 변수가 로그에 덤프됩니다.
- 예제:

```
<g:breakpoint />
```

```
<g:breakpoint var="sysparm_view"/>
```

no_escape

- 설명: 기본적으로 시스템은 이스케이프된 출력을 보안 조치로 사용합니다. `no_escape` 태그 내부에 배치된 출력은 출력 전에 이스케이프되지 않습니다. 이러한 태그를 사용할 때는 사용자 입력이 여기에 표시되면 페이지에서 보안 취약점이 열릴 수 있으므로 주의하세요.
- 매개변수: 없음
- 예제(1단계) – 포함된 모든 ${} 표현식의 자동 출력 이스케이프를 비활성화합니다.

```
<g:no_escape>
 ${jvar_raw_html_data}
</g:no_escape>
```

- 예제(2단계) – `NOESC` 를 사용하여 지정된 문자열에 대한 이스케이프를 비활성화합니다. 이는 표현식이 문자열로 평가되어야 함을 의미합니다.

```
<g:no_escape>$[NOESC:jvar_expr]</g:no_escape>
```

1단계 및 2단계 평가에 대한 자세한 내용은 이 섹션의 시작 부분에 나열된 Jelly 소개 비디오를 참조하십시오.

macro_invoke

- 설명: `macro_invoke` 태그는 데이터베이스에 지정한 UI 매크로를 호출합니다. 태그 이름에 지정하여 UI 매크로를 호출할 수도 있습니다. 예를 들어 my_macro라는 UI 매크로가 있는 경우 `<g:my_macro/>` 태그를 사용하여 해당 매크로를 호출할 수 있습니다. 자세한 내용은 UI 매크로 문서를 참조하십시오.
- 매개변수:



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- `###` - 실행할 UI 매크로의 이름입니다. 태그 이름이 `g:macro_invoke`인 경우 매크로 특성은 매크로의 이름을 지정합니다. 태그 이름에 매크로 이름이 포함되어 있으면 매크로 속성을 포함할 필요가 없습니다.
- 기타 속성 - 지정하는 각 속성에 대해 해당 이름의 변수를 UI 매크로의 컨텍스트에서 사용할 수 있으며 프리픽스가 `jvar_`.

- 예제:

```
<!-- Will invoke the contents of the UI macro named
 "sample_macro", which will have the variable jvar_message
 available within it-->
<g:macro_invoke macro="sample_macro" message="This is a
 sample macro variable." />
```

```
<!-- Will invoke the contents of the UI macro named
 "sample_macro", which will have the variable jvar_message
 available within it-->
<g:sample_macro message="This is a sample macro variable." />
```

if_polaris

- 설명: `if_polaris` 태그는 현재 페이지에 대해 활성화되어 있는지 넥스트 경험 확인합니다. 하위 태그 `<g:then />` 또는 `g:else />` 중 하나 이상을 포함해야 합니다.
- 매개변수: 없음
- 예제:

```
<g:if_polaris>
    <g:then><g:inline template="polaris_nav"/></g:then>
    <g:else><g:inline template="classic_nav"/></g:else>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
    <g:then><a href="…">Click here to see what's
 new!</a></g:then>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
    <g:else>Core UI only code here!</g:else>
</g:if_polaris>
```

그런 다음

- 설명: `then` 태그는 `####` 경우 넥스트 경험 if_polaris 블록 내에서 페이지 컨텐츠를 설정하는 데 사용됩니다.
- 매개변수: 없음
- 예제:

```
<g:if_polaris>
    <g:then><g:inline template="polaris_nav"/></g:then>
    <g:else><g:inline template="classic_nav"/></g:else>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
    <g:then><a href="…">Click here to see what's
 new!</a></g:then>
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
    <g:else>Core UI only code here!</g:else>
</g:if_polaris>
```

else

- 설명: `else` 태그는 `###` 되지 않은 경우 넥스트 경험 if_polaris 블록 내에서 페이지 콘텐츠를 설정하는 데 사용됩니다.
- 매개변수: 없음
- 예제:

```
<g:if_polaris>
    <g:then><g:inline template="polaris_nav"/></g:then>
    <g:else><g:inline template="classic_nav"/></g:else>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
    <g:then><a href="…">Click here to see what's
 new!</a></g:then>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
    <g:else>Core UI only code here!</g:else>
</g:if_polaris>
```

### Jelly 이스케이프 유형

JavaScript와 HTML에서 문자를 이스케이프할 때는 서로 다른 방법을 사용합니다. JavaScript는 백슬래시 문자를 사용하고 HTML은 앰퍼샌드 문자를 사용합니다.

주: 이 기능을 사용하려면 JavaScript, HTML 및 Apache Jelly(XML을 실행 가능한 코드로 변환하기 위한 Java 및 XML 기반 스크립팅 및 처리 엔진)에 대한 지식이 필요합니다.

Jelly에서 출력을 생성할 때 필요한 이스케이프에는 두 가지가 있습니다.

- JavaScript
- HTML

이들 각각에 대한 이스케이프는 다음과 같은 유형으로 구성됩니다.

**Jelly** 이스케이프 유형

| 유형 | 시작 날짜 | 받는 사람 |
|---|---|---|
| JavaScript | '(작은따옴표) | \' |
| | "(큰따옴표) | \" |
| | CR(캐리지 리턴) | (비어 있음) |
| | NL(줄 바꿈) | \n ('\' 다음에 'n') |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**Jelly** 이스케이프 유형

| 유형 | 시작 날짜 | 받는 사람 |
|---|---|---|
| HTML | & (앰퍼샌드) | & |
| | 〈(보다 작음) | < |
| | 〉(보다 큼) | > |

모든 줄 바꿈을 적용하고 위에서 언급한 문자를 이스케이프하는 getHTMLValue() 함수를 사용하여 HTML을 이스케이프할 수도 있습니다. 다음과 같이 사용할 수 있습니다.

```
${test.getHTMLValue()}
```

**Jelly** 대체에 이스케이프 추가

Jelly 파일에서 문자 이스케이프를 처리할 수 있습니다. XML 이스케이프 동작은 security_admin 역할을 가진 사용자만 수정할 수 있습니다.

이 태스크 정보

주: 이 기능을 사용하려면 JavaScript, HTML 및 Apache Jelly(XML을 실행 가능한 코드로 변환하기 위한 Java 및 XML 기반 스크립팅 및 처리 엔진)에 대한 지식이 필요합니다.

프로시저

수행할 이스케이프를 나타내는 `#### ${expression}` 또는 `$[expression]` 에 추가합니다.

```
${JS:expression}
${HTML:expression}
```

접두사는 표현식의 결과를 가져와서 출력하기 전에 이스케이프하도록 시스템에 지시합니다. 이스케이프는 쉼표로 구분된 접두사 목록을 지정하여 결합할 수 있습니다.

```
${JS,HTML:expression}
```

**Jelly** 구문에 대한 확장

Apache의 Jelly 구문은 폼, 목록, UI 페이지 및 ServiceNow.

Jelly를 사용하면 논리를 정적 콘텐츠 내에 포함할 수 있으며 계산된 값을 정적 콘텐츠에 삽입할 수 있습니다.

중요사항: 이 기능을 사용하려면 Apache Jelly(XML을 실행 가능한 코드로 변환하기 위한 Java 및 XML 기반 스크립팅 및 처리 엔진)에 대한 지식이 필요합니다.

Apache의 이 페이지에는 표준 Jelly 태그에 대한 요약이 있습니다 http://commons.apache.org/jelly/tags.html

네임스페이스

Jelly는 태그를 호출할 때 여러 네임스페이스를 포함하는 경우가 많습니다.

"j" 네임스페이스는 표준 Jelly인 반면 "g" 네임스페이스는 스크립트에 고유합니다 ServiceNow . 예를 들어 <g:evaluate> 태그는 JavaScript를 사용하여 값을 계산할 수 있도록 제공 ServiceNow 된다. 표준 Jelly 태그〈j:test〉는 조건을 평가하는 데 사용됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

단계

일반적으로 네임스페이스<j> 대 <j2> 및 <g> 대 〈g2〉로 표시되는 두 단계가 있습니다.

"2"가 없는 네임스페이스는 처리의 첫 번째 단계에서 발생하며 UI 페이지에서 사용되는 경우를 제외하고 캐시됩니다. "2"가 있는 것은 캐시되지 않습니다. 효율성과 올바른 결과를 위해 1상 또는 2상을 사용할지 여부를 선택할 때 주의해야 합니다.

네임스페이스 외에도, 정적 컨텐츠에 값을 삽입하는 데 사용되는 구문은 값을 제공하는 단계에 따라 다릅니다. 값을 중괄호로 묶은 달러는 단계 1에 값을 삽입합니다. 예를 들어, `${jvar_ref}` 는 Jelly 프로세스의 1단계에서 `jvar_ref` 값을 삽입합니다. 값을 괄호로 묶은 달러는 단계 2에 값을 삽입합니다. 예를 들어 `$[jvar_ref]` 는 2단계에서 `jvar_ref` 값을 삽입합니다. 따옴표로 묶인 값은 문자열로 처리됩니다. 예를 들어, `'[jvar_ref]'` 는 2단계에서 `jvar_ref` 값을 문자열로 삽입합니다.

```
 <script>
if (confirm("$[gs.getMessage('home.delete.confirm') ]"))
   ...
</script>
```

```
<input type="hidden" id="${jvar_name}" name="${jvar_name}"
 value="${jvar_value}" class="${jvar_class}" />
```

테스트하는 경우

Jelly 스크립트에서 if 문을 사용할 수 있습니다.

어떤 것이 사실인지 아닌지 테스트하는 것은 다음과 같이 수행할 수 있습니다.

```
<j:if test="${jvar_something}">...do something...</j:if>
<j:if test="${!jvar_something}">...do something...</j:if>
```

이 진술이 작동하는 이유는 Jelly에서 jvar_something 와 같은 용어가 if 태그에서 "진실"이기 때문입니다.

1. 부울이며 예입니다.
2. String 및 = "true", "yes", "on" 또는 "1"

존재 여부를 테스트하는 작업은 다음과 같이 수행할 수 있습니다.

```
<j:if test="${empty(jvar_something)}">...do something...</j:if>
```

이 문이 작동하는 이유는 인수가 다음과 같은 경우 JEXL 빈 함수가 true를 반환하기 때문입니다.

1. null
2. 빈 문자열
3. 길이가 0인 컬렉션
4. 키가 없는 맵
5. 빈 배열

주: JEXL 표현식에서는 javascript 변수와 jvar 변수를 혼합할 수 없습니다. 그것들은 별도의 표현식으로 분리되어야 합니다.

### Set_If

테스트가 참인지 거짓인지에 따라 변수를 두 가지 값 중 하나로 설정합니다.

```
<g2:set_if var="jvar_style" test="$[gs.getPreference('table.compact') !=
 'false']"
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  true="margin-top:0px; margin-bottom:0px;"
  false="margin-top:2px; margin-bottom:2px;" />
```

**<g:insert>** 대 **<g:inline>** 대 **<g:call>**

이 페이지에서는 <g:insert>, <g:inline> 및 〈g:call〉의 세 가지 태그에 대한 비교 설명을 제공합니다.

### 〈g:삽입〉

<g:insert> 태그는 새 컨텍스트의 Jelly에 Jelly 파일을 삽입합니다. 즉, 이전에 Jelly에 설정된 변수에 액세스할 수 없습니다.

```
<g:insert template="get_target_form_function.xml" />
```

### 〈g:인라인〉

<g:inline> 태그는 동일한 컨텍스트에서 Jelly 파일을 Jelly에 삽입합니다. 즉, 삽입된 Jelly는 이전에 설정한 변수에 액세스할 수 있으며 해당 변수의 값을 변경할 수 있습니다.

```
<g:inline template="element_default.xml" />
```

### <g:call>

더 나은 캡슐화를 위해 <g:call> 태그를 사용할 수 있습니다. 함수는 전달된 값에만 액세스할 수 있습니다. Jelly 컨텍스트는 호출 전과 호출 후에 동일하게 표시됩니다. 즉, 여기에서 전역 변수를 설정하고 나중에 읽을 수 없습니다. 이것은 또한 실수로 "jvar_temp"라는 전역 변수를 설정하고 다른 사람이 의존 한 변수를 덮어 쓸 수 없음을 의미합니다.

필요한 경우 <g:call> 줄에 매개변수 이름을 포함시킨 다음 등호와 따옴표로 묶은 값을 포함하여 값을 명시적으로 전달합니다.

```
<g:call function="collapsing_image.xml" id="${jvar_section_id}"
 image="$[jvar_cimg]"
   first_section_id="${jvar_first_section_id}"
 image_alt="${jvar_cimg_alt}"/>
```

값이 전달되고 기본 또는 필수 매개 변수를 사용하려는 경우 함수에서 참조되는 Jelly에는 매개 변수가 필수인지 또는 기본값이 있는지 여부를 선언하는 줄이 포함되어야 합니다.

```
<g:function id="REQUIRED" image="REQUIRED" image_prefix=""
 image_alt="REQUIRED"/>
```

위의 예는 3개의 매개변수가 필요하고 하나의 매개변수가 기본값이 비어 있는 옵션임을 나타냅니다. 값을 전달하지 않거나 기본값 또는 필수 값을 사용하려는 경우 <g:function> 줄을 전혀 포함할 필요가 없습니다. 그러나 일반적으로 <g:function> 줄을 포함할 수 있습니다.

그런 다음, 매개변수 이름 앞에 "jvar_" 접두사를 추가하여 템플릿에서 값을 참조할 수 있습니다.

```
<img id="img.${jvar_id}" src="images/${jvar_image}"
 alt="${jvar_image_alt}"     onclick="toggleSectionDisplay('${jvar_id}',
 '${jvar_image_prefix}','${jvar_first_section_id}');"/>
```

〈g:call〉의 경우 매개 변수는 "인수" 매개 변수에서 명명된 변수 목록으로 암시적으로 전달될 수도 있습니다.

```
 <g:call function="item_link_default.xml"
 arguments="sysparm_view,ref_parent,jvar_target_text"/>
```

별도의 태그 인자를 통해 변수를 함수에 전달하는 대신에, 하나의 'arguments' 인자로 변수 리스트를 전달할 수 있습니다. 매개변수에서 *argument* 이름(쉼표로 구분)으로 식별된 모든 변수는 정확히



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

동일한 이름으로 함수 내에서 다시 도입됩니다(예: 함수 템플릿 내부에는 sysparm_view, ref_parent 및 jvar_target_text 사용할 수 있는 변수가 있음).

함수 템플릿은 `return=` 특성을 사용하여 호출 템플릿에 값을 반환할 수 있습니다. 함수 내에서 `jvar_answer` 변수는 반환 값을 설정합니다.

```
<g:call function="item_body_cell_calc_style.xml" arguments="jvar_type"
 return="jvar_style"/>
```

#### <g:evaluate>

<g:evaluate> 태그는 Rhino JavaScript로 작성된 표현식을 평가하고, 변수를 표현식의 값으로 설정하는 데 사용됩니다.

표현식의 마지막 명령문은 변수에 포함될 값입니다.

```
<g2:evaluate var="jvar_page" jelly="true">
     var page = "";
     var pageTitle = "";
     var pageGR = new GlideRecord("cmn_schedule_page");
     pageGR.addQuery("type", jelly.jvar_type");
     pageGR.query();
     if (pageGR.next()) {
        page = pageGR.getValue("sys_id");
        pageTitle = pageGR.getDisplayValue();
     }
     page;
</g2:evaluate>
```

```
<g2:evaluate var="not_important" expression="sc_req_item.popCurrent()"/>
```

### object="true"

평가가 객체 (예 : 배열)를 반환하도록하려면 object="true" 인수를 사용하십시오.

```
<g2:evaluate object="true" var="jvar_items"
 expression="SncRelationships.getCMDBViews()" />
```

### jelly="true"

평가 내에서 Jelly 변수에 액세스하려면 evaulate에 jelly="true"를 포함하고 Jelly 변수 이름 앞에 "jelly."를 추가합니다. 예를 들어 GlideJellyContext에 액세스하려면 다음을 수행합니다.

```
<g2:evaluate var="jvar_row_no" jelly="true">
   var gf = jelly.context.getGlideForm();
   var row = gf.getRowNumber();
   row;
</g2:evaluate>
```

jelly="true" 매개 변수를 사용하여 jvar에 액세스하는 또 다른 예입니다. `jvar_h`의 값은 이전에 설정되었으며 `##`에서 액세스할 수 있습니다.

```
$[NLBR:jvar_h.getHTMLValue('newvalue')]
<g2:evaluate var="jvar_fix_escaping" jelly="true">
    var auditValue = jelly.jvar_h.getHTMLValue('newvalue');
    gs.log("************ " + auditValue);
</g2:evaluate>
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

copyToPhase2="예"

1단계에서 발생한 평가 결과를 가져와서 2단계로 전파해야 하는 경우 copyToPhase2="true"를 사용합니다. 이 사용에는 탈출에 대한 몇 가지 보호 장치가 있습니다. 예:

```
<g:evaluate var="jvar_has_special_inc" copyToPhase2="true">
   var specialInc = gs.tableExists("special_incident");
   specialInc;
</g:evaluate>
$[jvar_has_special_inc]
```

평가할 필요가 없는 경우 더 직접적으로 평가할 수 있습니다. 여기서 문제를 이스케이프하는 것에 주의하십시오(jvar_rows의 큰 따옴표는 예제에서 문제를 일으킬 수 있음).

```
<j2:set var="jvar_rows" value="${jvar_rows}"/>
```

**<g:breakpoint/>**

이 태그를 사용하여 현재 Jelly 변수와 해당 값을 로그에 표시할 수 있습니다.

프로덕션으로 이동하기 전에 이 태그를 제거해야 합니다.

**<g:ui_form/>**

이 태그는 UI 페이지에서 양식을 정의합니다.

예를 들어 양식에 `application_sys_id` 필드가 포함된 경우 g:ui_form는 처리 스크립트의 이점을 누릴 수 있습니다.

```
<g:ui_form>
    <p>Click OK to run the processing script.</p>
    <g:dialog_buttons_ok_cancel ok="return true" />
    <input type="hidden" name="application_sys_id"
 value="499836460a0a0b1700003e7ad950b5da"/>
 </g:ui_form>
```

자세한 내용은 UI 매크로 문서를 참조하십시오.

**<g:ui_input_field />**

이 태그는 사용자가 정보를 입력할 수 있는 페이지에 입력 필드를 만드는 UI 매크로에 대한 참조를 추가합니다. `ui_input_field`는 레이블, 이름, 값 및 크기를 UI 매크로에 전달합니다.

다음은 UI 페이지의 예제입니다.

```
<g:ui_input_field label="sys_id" name="sysid"
 value="9d385017c611228701d22104cc95c371" size="50"/>
```

자세한 내용은 UI 매크로 문서를 참조하십시오.

**<g:ui_checkbox/>**

이 태그는 페이지에 사용자가 편집할 수 있는 확인 표시를 합니다. 이름과 값은 UI 매크로로 전달됩니다.

다음은 UI 페이지의 테이블에서 가져온 예입니다.

```
<table>
    <tr>
      <td nowrap="true">
          <label>Time Card Active:</label>
      </td>
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      <td>
          <g:ui_checkbox name="timecard_active"
 value="${sysparm_timecard_active}"/>
      </td>
   </tr>
</table>
```

자세한 내용은 UI 매크로 문서를 참조하십시오.

**<g:dialog_buttons_ok_cancel/>**

이 태그는 태그가 true를 반환하면 지정된 처리 스크립트를 실행하는 단추를 UI 페이지에 배치합니다.

UI 페이지에 양식이 포함된 경우(<g:form> 태그 사용) 양식을 제출하고 처리 스크립트를 실행할 수 있습니다. 처리 스크립트는 자연스럽게 양식의 필드에 액세스할 수 있습니다. 예를 들어, 양식에 application_sys_id 필드가 포함된 경우

```
<g:ui_form>
    <p>Click OK to run the processing script.</p>
    <g:dialog_buttons_ok_cancel ok="return true" />
    <input type="hidden" name="application_sys_id"
 value="499836460a0a0b1700003e7ad950b5da"/>
 </g:ui_form>
```

**<g:ui_reference/>**

이 태그는 처리 스크립트에서 참조할 수 있는 페이지에 대한 참조를 추가합니다.

다음 예에서는 태그에서 이름, ID 및 테이블 매개변수로 정의된 참조를 생성합니다.

```
<g:ui_reference name="QUERY:active=true^roles=itil" id="assigned_to"
 table="sys_user" />
```

그런 다음 처리 스크립트에서 다음과 같이 이름 필드를 참조합니다.

```
newTask.assigned_to =
 request.getParameter("QUERY:active=true^roles=itil");
```

"이름" 속성이 고유할 수 있도록 참조 한정자를 지정할 수 있습니다. 다음 예에서는 태그에 이름, ID 및 테이블 매개변수로 정의된 참조를 생성합니다.

주: "열" 속성은 자동 완성 기능에만 적용됩니다.

```
<g:ui_reference name="parent_id" id="parent_id" table="pm_project"
 query="active=true" completer="AJAXTableCompleter"
columns="project_manager;short_description"/>
```

앰퍼샌드

Jelly의 앰퍼샌드는 Jelly가 XML이기 때문에 슬픔을 유발할 수 있습니다.

`${AMP}`를 사용하여 Jelly에 앰퍼샌드를 삽입합니다. 브라우저에서 실제로 실행될 UI 페이지 또는 UI 매크로의 HTML 부분에 나타나는 JavaScript를 작성하는 경우이 코드를 "클라이언트 스크립트"필드에 넣는 것이 더 좋으며 그렇게하면 문제를 피할 수 있습니다. 그러나 실제로 "HTML"필드에 넣어야하는 경우 다음과 같이해야합니다.

```
ta = ta[1].split('$[AMP]');
```

및

`${AND}`를 사용하여 JavaScript와 Jelly를 삽입합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예:

```
if (d ${AND} e)
   var color = d.value;
```

또는 Jelly 테스트에서 `&&`를 사용합니다. 예:

```
<j:if test="${jvar_form_name == 'sys_form_template' && !RP.isDialog()}">
```

### 보다 작음

앰퍼샌드와 마찬가지로 "〈"보다 작은(') 기호도 Jelly가 XML이기 때문에 문제를 일으킬 수 있습니다. 필요하지 않도록 테스트를 되돌리거나 보다 작음 기호 대신 `${AMP}lt;` 를 사용하여 이 문제를 해결할 수 있습니다.

```
<g2:evaluate var="jvar_text">
     var days = "";
     var selectedDays = '$[${ref}]';
     for (var i = 1; i ${AMP}lt;= 7; i++) {
        if (selectedDays.indexOf(i.toString()) >= 0) {
           days += gs.getMessage("dow" + i);
           days += " ";
        }
     }
     days;
 </g2:evaluate>
```

여러 번 이스케이프 문제가없는 "같지 않음"을 사용하여 "보다 작음"연산자를 모두 피할 수 있습니다. 예:

```
for (var i=0; i != ta.length; i++) {
}
```

### 공백

일반적으로 공백은 Jelly에 의해 제거됩니다. 이를 유지하려면 트리밍되지 않도록 지정해야 합니다.

예를 들어 다음은 콜론 뒤에 공백을 유지합니다.

```
<j2:whitespace trim="false">${gs.getMessage('Did you mean')}:
 </j2:whitespace>
```

### 공간

줄 바꿈하지 않는 공백( )을 인코딩하려면 `$[SP]`입니다.

예:

```
<span id="gsft_domain" style="display: inline">
    ${gs.getMessage('Domain')}:$[SP]
    <span id="domainDD" class="drop_down_element" style="text-decoration:
 none; color: white">
        ${gs.getMessage("Loading...")}
   </span>
</span>
```

### 추적 **Jelly**

ServiceNow 에는 Jelly의 평가를 추적할 수 있는 기능이 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추적이 로그로 전송됩니다. 이 기능은 많은 로깅을 생성하므로 디버깅 중에만 켜야 합니다. 추적을 켜려면 glide.ui.template.trace 속성을 true로 설정합니다. 예를 들어, 다음 스크립트를 실행하여 이 작업을 수행할 수 있습니다.

```
GlideProperties.set ( 'glide.ui.template.trace' , true ) ;
```

웹 브라우저의 각 페이지 하단에서 로그 항목을 보려면 시스템 진단 > 디버그 로그.

### 디버깅 스크립트

세션 로그와 Now Platform 디버깅 도구(예: 워크스루 스크립트 디버거 및 UI에 표시되는 오류 메시지)를 사용하여 스크립트를 디버그합니다.

## 서버 측 스크립트 디버깅

스크립트 디버거 및 세션 로그를 사용하여 서버 측 코드를 디버그합니다. 자세한 내용은 스크립트 디버거 및 세션 로그 문서를 참조하십시오.

세션 디버그를 사용하여 클라이언트 측 변경의 결과로 실행되는 서버 측 스크립트와 관련된 오류 메시지를 표시할 수도 있습니다. 자세한 내용은 세션 디버그 문서를 참조하십시오.

*GSLog*는 호출자별로 식별된 sys_properties 값으로 선택할 수 있는 로그 출력 수준을 구현하여 스크립트 로깅 및 디버깅을 간소화하는 스크립트 포함입니다. 자세한 내용은 GSLog API 를 참조하세요.

## 클라이언트 측 스크립트 디버깅

세션 디버그를 사용하여 사용자 인터페이스에 디버깅 메시지를 표시합니다. 자세한 내용은 세션 디버그 문서를 참조하십시오. 세션 로그를 사용하여 스크립트 포함 및 사용자 지정 UI 에이전트 작업 공간에 대한 로깅 정보를 봅니다.

브라우저 기반 개발자 도구를 사용하여 클라이언트 측 스크립트를 디버그할 수도 있습니다.

## 애플리케이션 및 범위 디버깅

애플리케이션 디버깅 옵션을 사용하여 스크립트의 애플리케이션 범위가 애플리케이션, 테이블 또는 기록에 어떤 영향을 미칠 수 있는지 이해합니다. 범위 액세스 문제를 해결하기 위해 교차 범위 권한을 업데이트해야 할 수 있습니다. 애플리케이션 디버깅 문서를 참조하십시오.

### 스크립트 디버거 및 세션 로그

이를 스크립트 디버거 통해 script_debugger 역할을 가진 사용자가 서버측 JavaScript를 디버그할 수 있습니다. log_debugger 역할을 가진 사용자는 를 세션 로그 사용하여 필요한 로그를 보고 다운로드할 수 있습니다.

script_debugger 역할을 가진 사용자는 다음을 사용하여 스크립트 디버거이러한 작업을 수행할 수 있습니다.

- 현재 세션에만 적용되는 전용 디버그 트랜잭션이 있습니다.
- 중단점을 설정하고 제거합니다.
- 중단점에서 현재 세션을 일시 중지합니다.
- 런타임 동안 표현식을 평가합니다.
- 코드를 한 줄씩 단계별로 진행합니다.
- 함수 및 메서드 호출을 한 단계씩 실행하고 프로시저 단위로 실행합니다.
- 지역 및 전역 변수의 값을 봅니다.
- 함수 종결에서 비공개 변수의 값을 봅니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 호출 스택을 봅니다.
- 시스템이 처리 중인 트랜잭션을 봅니다.
- 스크립트 디버거를 끄면 일시 중지된 스크립트 실행을 재개할 수 있습니다.

세션 로그 이 탭을 사용하여 비즈니스 규칙, 스크립트 포함 및 GraphQL 구성요소가 있는 사용자 지정 UI ServiceNow® 에이전트 작업 공간 에 대한 세션 로그를 검색합니다. log_debugger 역할을 가진 사용자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 별도의 탭에서 세션 로그를 봅니다.
- 로그를 다운로드합니다.
- 에 대한 에이전트 작업 공간로그를 봅니다.
- 필요한 로그만 보거나 다운로드하는 디버그 옵션을 지정합니다.

기본적으로 100개의 트랜잭션과 10,000개의 메시지가 탭에 표시됩니다 세션 로그 . 트랜잭션 또는 메시지 수가 기본값을 초과하면 세션 로그가 지워지고 다음 트랜잭션 또는 메시지가 나타납니다. 이 트랜잭션과 메시지 수는 각각 사용자 *glide.debugger.log_messages_limit* 기본 설정을 사용하여 *glide.debugger.log.transaction.count* 구성할 수 있습니다. 및 사용자 기본 설정에 대한 *glide.debugger.log.transaction.count* 자세한 내용은 사용자 기본 설정 을 참조하십시오.*glide.debugger.log_messages_limit*

주: 시스템 속성을 사용하여 *glide.debugger.log.ui* 별도의 탭으로 스크립트 디버거 활성화합니다세션 로그.

- 페이지 옵션은 양식 및 목록 아래와 세션 로그 탭에 로그를 표시합니다.
- 세션 옵션은 세션 로그 탭의 로그만 표시합니다.

시스템 속성에 대한 *glide.debugger.log.ui* 자세한 내용은 사용 가능한 시스템 속성을 참조하십시오.

Console에서 명령문을 실행하면 실행된 명령문이 브라우저 캐시에 저장됩니다. 위쪽 화살표 키를 사용하여 이전 문을 가져오고 아래쪽 화살표 키를 사용하여 브라우저 캐시에서 다음 문을 가져올 수 있습니다. 사용자 기본 설정은 *glide.debugger.console.cached_stmt_limit* 브라우저 세션에 캐시된 명령문 수를 정의합니다. 기본 명령문 캐시 값은 20이고 최대값은 100입니다. 사용자 기본 설정에서 명령문 캐시 값을 구성할 수 있습니다.

주: 브라우저 캐시가 지워지거나 다른 브라우저 또는 다른 컴퓨터에서 로그인할 때는 캐시된 문을 사용할 수 없습니다.

계속하려면 응답이 스크립트 디버거 필요한 비즈니스 규칙, 스크립트 포함, 스크립트 작업 또는 UI 작업과 같은 대화형 트랜잭션에서 실행되는 서버 측 스크립트를 일시 중지할 수 있습니다. 컨텍스트에서 스크립트를 실행할 때 GlideSystem 메서드 *isInteractive()* 가 **True** 를 반환하면 일시 스크립트 디버거 중지할 수 있습니다.

주: 스크립트 포함과 같은 일부 스크립트 객체는 여러 컨텍스트에서 호출할 수 있습니다. 예:

- 비즈니스 규칙이 양식 제출에 스크립트 포함을 실행하는 경우, 이는 대화형 트랜잭션이며 계속하기 전에 양식 데이터가 변경되기를 기다립니다.
- 예약된 작업이 동일한 스크립트 포함을 실행하는 경우, 이는 다른 스크립트도 동시에 실행할 수 있는 비대화형 백그라운드 트랜잭션입니다.

클라이언트 측 스크립트를 디버그하려면 브라우저 기반 개발자 도구를 사용할 수 있습니다.

디버거 트랜잭션은 사용자 세션이 유효한 한 열린 상태로 유지됩니다. 사용자가 로그아웃하거나 세션 시간이 초과되면 디버거 트랜잭션이 종료됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디버그 로그를 보려면 디버깅 로그 표시를 참조하세요.

주: 를 스크립트 디버거 사용하면 코드가 해석 모드로 실행됩니다. 스크립트의 일부가 엄격 모드에서 실행되도록 설정된 경우 디버거가 올바른 개체를 찾을 수 없으며 디버거가 실패합니다. 스크립트 디버거 엄격 모드가 아닌 스크립트에서 실행해야 합니다.

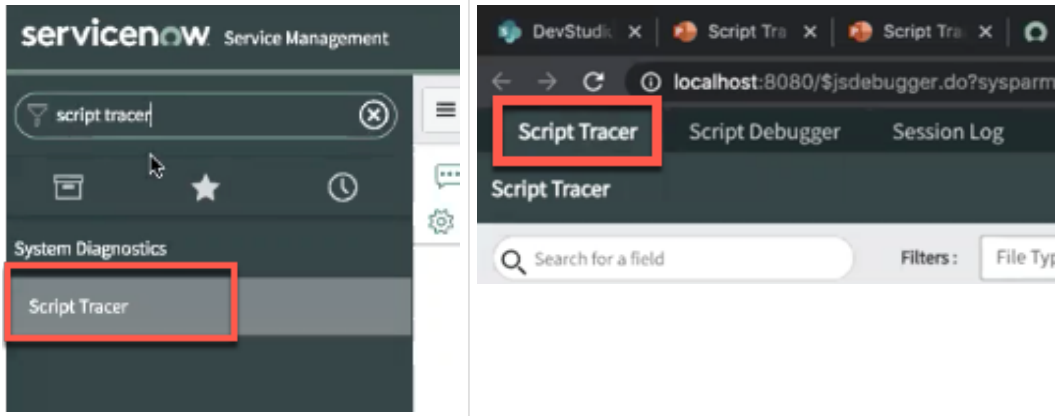
### 스크립트 추적기 및 디버깅 스크립트

스크립트 추적기를 사용하면 디버깅 검색을 필터링하여 스크립트 문제의 범위를 빠르게 좁힐 수 있습니다. 실행 중에 변경된 스크립트 줄을 Glide 기록에 식별할 수 있습니다. 광범위한 검색을 수행하는 대신 특정 스크립트 줄을 찾으면 시간을 절약하고 생산성을 높일 수 있습니다.

## 스크립트 추적기 개요

스크립트 추적기를 사용하여 검색 범위를 좁히면 스크립트와 비즈니스 규칙을 보다 효율적으로 디버그할 수 있습니다. 왼쪽 탐색 창에서 검색하여 스크립트 추적기를 찾을 수 있습니다.

주: 스크립트 추적기를 사용하려면 역할이 관리자여야 합니다.




스크립트 추적기를 활성화하고 UI 트랜잭션을 실행하면 추적기가 실행 중인 모든 스크립트를 검색합니다. 다음과 같은 필터를 사용할 수 있습니다.

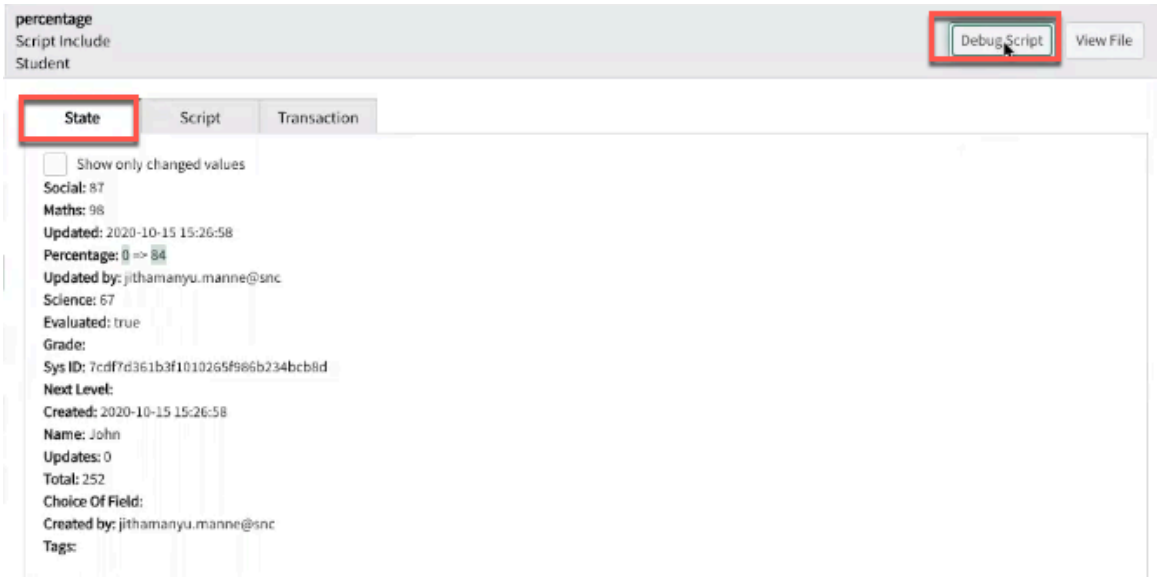
- 파일 유형: 특정 파일 유형을 검색합니다.
- 테이블: 실행 중인 스크립트에 대한 특정 테이블을 찾습니다.

스크립트 추적기는 실행 중에 스크립트의 변경 내용을 검색하여 검사할 수 있도록 목록에 표시합니다. 추적기 시작을 클릭하면 추적기가 Glide 레코드의 변경 사항



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검색을 시작합니다. 언제든지 스크립트 디버그 버튼을 클릭하여 스크립트 자체를 볼 수




있습니다.

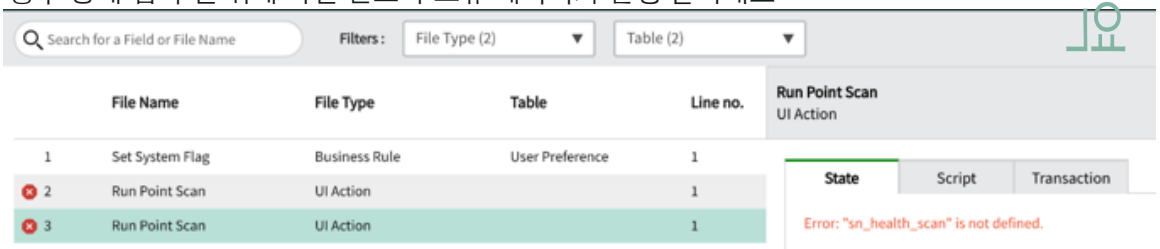
탭을 사용하여 추적 프로그램의 특정 정보를 볼 수 있습니다.

상태 탭에는 이전 스크립트와 새 스크립트 간의 차이점이 표시됩니다.

- 기본적으로 변경된 값만 표시 확인란이 활성화되어 있으므로 변경되지 않은 필드를 방지할 수 있습니다.
- 모든 필드(변경 여부에 관계없이)를 보려면 해당 확인란의 선택을 취소할 수 있습니다.

**주:** 파일이 추적 문에 반영되지 않으면 Glide 레코드의 변경 내용이 시스템에서 인식되지 않음을 의미합니다.

오류가 있는 경우 상태 탭의 맨 위에 라인 번호와 오류 메시지가 발생 순서대로




표시됩니다.

- 스크립트: 실행 중에 Glide 기록이 수행된 변경된 스크립트 행을 표시합니다. 스크립트 표시 버튼을 클릭하여 전체 스크립트 행을 볼 수 있습니다.
- 트랜잭션: Trace의 모든 트랜잭션 기록 표시
- 디버그 스크립트: 디버거에서 스크립트를 열어 스크립트를 디버그합니다.
- 파일 보기: 편집을 위해 플랫폼에서 스크립트를 엽니다.ServiceNow
- 추적 지우기: 완료되면 추적을 지웁니다.

## 추적 프로그램 제한

너무 많은 반환을 생성하지 않도록 추적에 대한 제한을 설정할 수 있습니다.
기본적으로 최대 1,000줄의 스크립트 추적이 수행됩니다. 이 숫자에 도달하면 추적을 지우고 추적을 다시 시작해야 합니다. 추적을 위한 최대 줄 수를 변경하려면 속성을 *glide.debug.trace.trace_line_limit*사용하여 제한을 구성할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

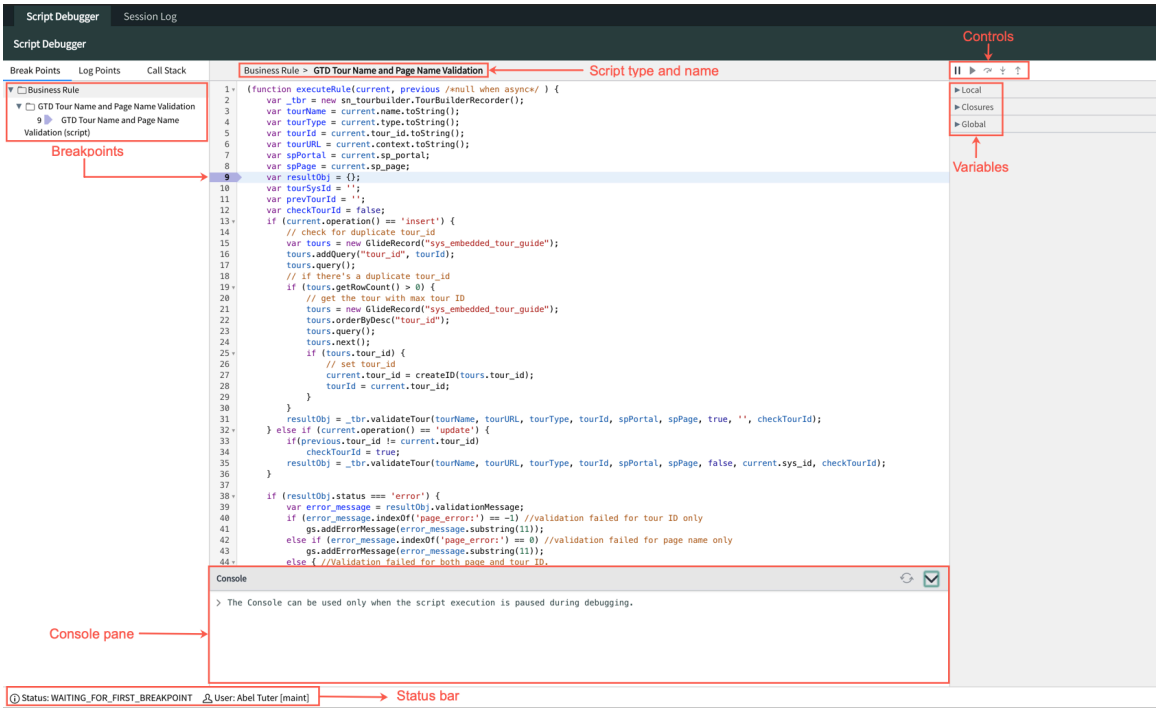
실행하는 각 추적은 새 추적이므로 추적을 지우고 다른 추적을 시작하기 전에 한 추적의 결과를 읽었는지 확인하십시오.

자세한 내용은 디버깅 스크립트 문서를 참조하십시오.

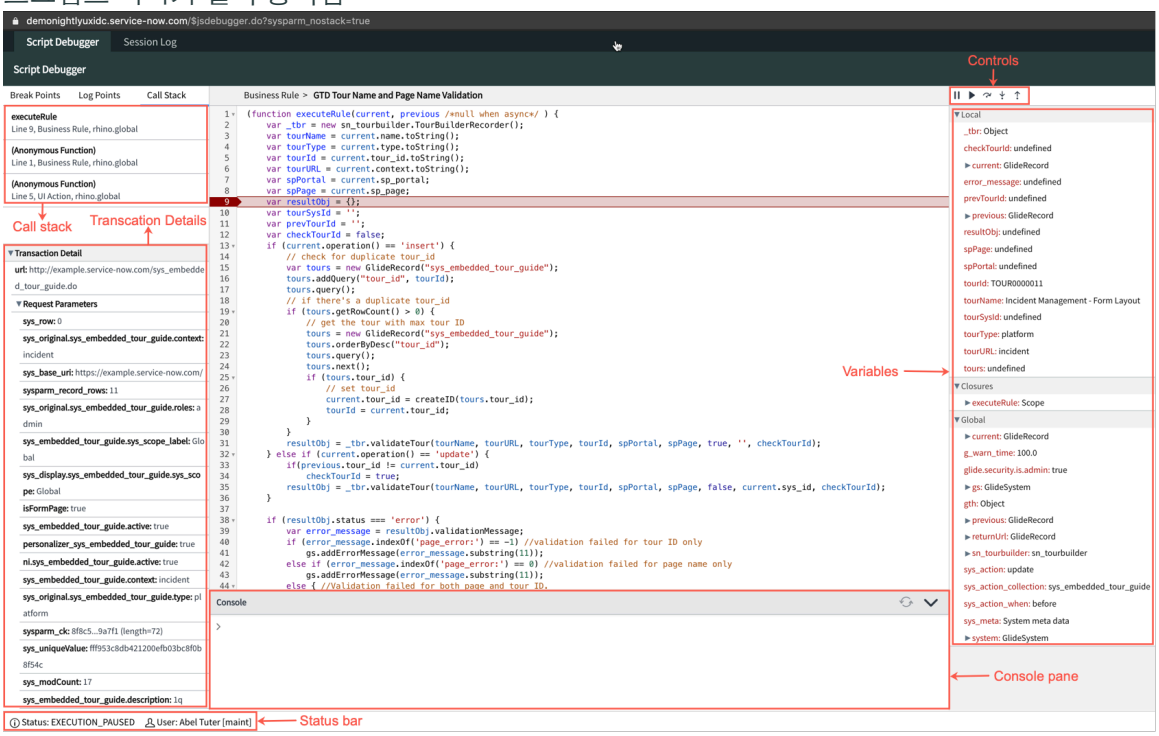
### 사용자 인터페이스의 일부

인터페이스에는 스크립트 디버거 설정된 중단점, 현재 실행 중인 스크립트 라인의 호출 스택 및 라인 번호, 변수 및 트랜잭션에 대한 세부 정보, 콘솔 상태에 대한 정보가 표시됩니다.

#### 스크립트 디버거가 일시 중지되지 않음




#### 스크립트 디버거 일시 중지됨






© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트 디버거의 파트

| 사용자 인터페이스 요소 | 설명 |
|---|---|
| 중단점 | 스크립트 유형, 스크립트 이름 및 라인 번호별로 설정된 중단점 목록을 표시합니다. 디버거는 중단점을 추가하고 제거할 때 이 목록을 업데이트합니다. |
| 호출 스택 | 현재 라인 번호보다 앞서거나 호출한 스크립트 호출 목록을 표시합니다. 이 정보는 디버거가 중단점에서 일시 중지될 때만 표시됩니다. |
| 거래 상세 정보 | 현재 트랜잭션에 대한 정보를 표시합니다. 이 정보는 디버거가 중단점에서 일시 중지될 때만 표시됩니다. |
| 상태 | 디버거가 중단점을 기다리고 있거나, 중단점에서 일시 중지되었거나, 예외가 발생했는지 여부를 표시합니다. |
| 사용자 | 현재 디버거 세션을 실행 중인 사용자의 이름을 표시합니다. |
| 코딩 창 헤더 | 코딩 창에 스크립트의 스크립트 유형과 이름을 표시합니다. |
| 중단점 아이콘 | 현재 스크립트를 평가할 때 디버거가 일시 중지되는 줄 번호를 나타냅니다. |
| 디버깅 일시 중지 버튼 | 현재 디버깅 세션을 중지하고 현재 사용자에 대해 비활성화 스크립트 디버거 합니다. 스크립트 디버거 다시 시작될 때까지 현재 사용자의 중단점에서 일시 중지되지 않습니다. |
| 콘솔 | 런타임 동안 표현식을 평가하는 데 사용되는 명령줄 인터페이스를 표시합니다. 콘솔은 스크립트 실행이 일시 중지된 경우에만 사용할 수 있습니다. |
| 스크립트 실행 재개 버튼 | 현재 중단점에서 다음 중단점으로 진행합니다. 다른 중단점이 없으면 스크립트가 완료될 때까지 실행됩니다. |
| 다음 기능 호출 버튼을 한 단계 더 실행 | 호출하려는 메서드를 지나 진행하여 메서드를 단일 단계로 실행합니다. |
| 다음 기능 호출로의 단계 | 메서드 호출 내에서 실행된 코드의 첫 번째 줄로 진행합니다. 메서드를 한 단계씩 실행하면 호출 스택 내의 현재 위치가 업데이트됩니다. 사용자에게 메서드 호출에 대한 읽기 권한이 없는 경우 이 컨트롤은 대신 프로시저 단위 실행과 같은 역할을 합니다. |
| 현재 기능에서 나가기 | 현재 메서드 호출을 종료하고 호출 스택에서 호출 스크립트로 돌아갑니다. 사용자가 메서드 호출 내에 있지 않은 경우 이 컨트롤은 대신 프로시저 단위 실행처럼 작동합니다. |
| 로컬 | 로컬 범위 JavaScript 변수 이름 및 해당 값의 목록을 표시합니다. 이 정보는 디버거가 중단점에서 일시 중지될 때만 표시됩니다. |



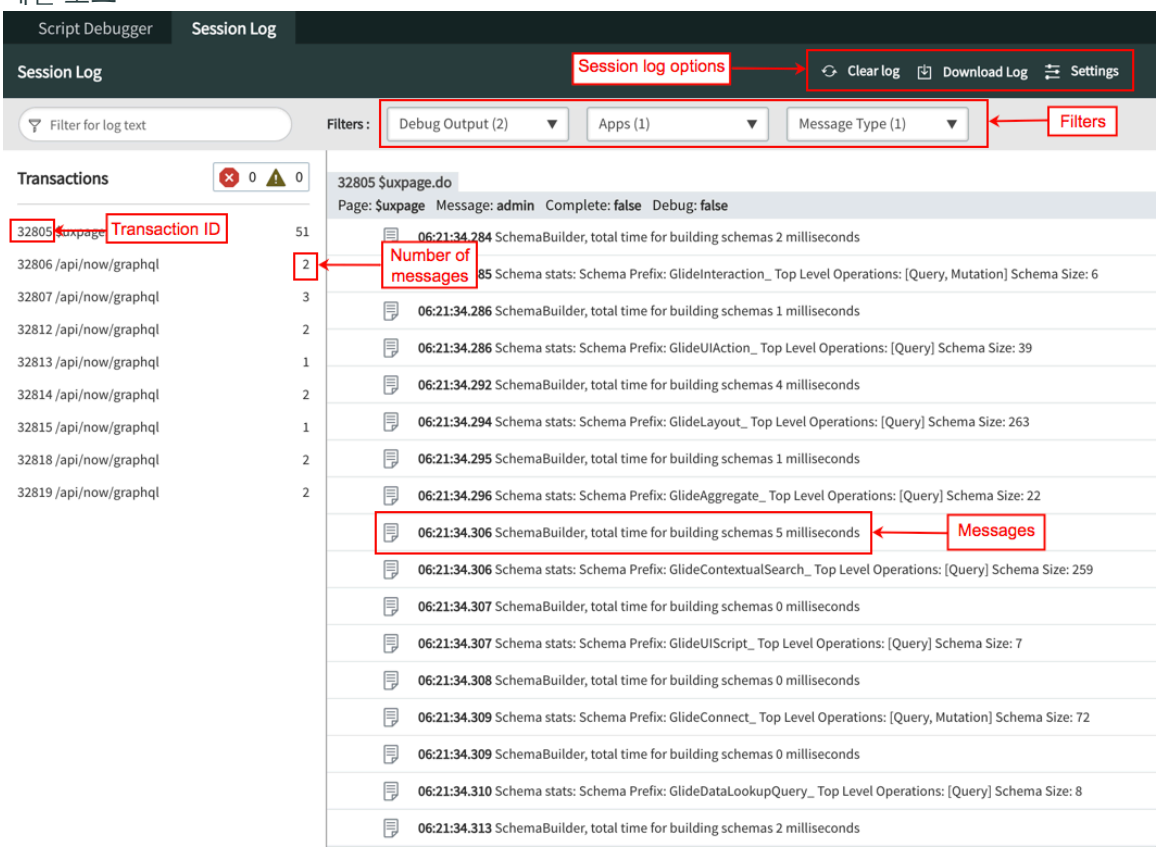
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트 디버거의 파트

| 사용자 인터페이스 요소 | 설명 |
|---|---|
| 종결 | 전역 범위 JavaScript 변수 이름 및 함수 종결에 의해 설정된 해당 값의 목록을 표시합니다. 이 정보는 디버거가 중단점에서 일시 중지될 때만 표시됩니다. |
| 전역 | 전역 범위 JavaScript 변수 이름 및 해당 값의 목록을 표시합니다. 이 정보는 디버거가 중단점에서 일시 중지될 때만 표시됩니다. |

## 세션 로그

세션 로그




세션 로그 사용자 인터페이스 요소

| 사용자 인터페이스 요소 | 설명 |
|---|---|
| 거래 | 트랜잭션 ID입니다. 현재 트랜잭션에 대한 정보를 표시합니다. |
| 로그 텍스트에 대한 필터 | 특정 텍스트가 포함된 로그를 필터링하기 위한 텍스트를 입력하는 필드입니다. |
| 디버그 출력 | 동적으로 로드된 디버그 출력 유형에 따라 로그를 필터링하는 옵션입니다. 예를 들어 보안 규칙입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세션 로그 사용자 인터페이스 요소

| 사용자 인터페이스 요소 | 설명 |
|---|---|
| 앱 | 동적으로 로드된 앱을 기반으로 로그를 필터링하는 옵션입니다. 예를 들어 서비스 관리 통합입니다. |
| 메시지 유형 | 동적 로그 수준에 따라 로그를 필터링하는 옵션입니다. 예: 정보. |
| 로그 지우기 | 모든 로그를 지웁니다. |
| 로그 다운로드 | 로그를 HTML 파일 형식으로 다운로드합니다. |
| 설정 | 세션 디버그 옵션입니다. 디버그 옵션에 대한 자세한 내용은 세션 디버그를 참조하십시오. |

## 스크립트 디버거 단계별 및 콘솔 통제

스크립트 디버거 스크립트를 일시 중지한 후 단계별 컨트롤을 사용하여 스크립트 줄 사이를 이동하고 호출 스택의 스크립트 간에 이동합니다. 콘솔 컨트롤을 사용하여 콘솔을 확장하고, 콘솔을 축소하고, 콘솔을 지우고, 표현식을 다시 실행할 수 있습니다.

단계적 통제

| 통제 | 아이콘 | 설명 |
|---|---|---|
| 디버깅 중지 Shift +F2 | ⏸ | 현재 디버깅 세션을 중지하고 현재 사용자에 대해 비활성화 스크립트 디버거 합니다. 다시 스크립트 디버거 시작될 때까지 현재 사용자의 중단점에서 일시 중지되지 않습니다. |
| 디버거 시작 - F2 | ⏻ | 현재 사용자에 대해 활성화합니다 스크립트 디버거 . 중단점의 일시 중지입니다 스크립트 디버거 . |
| 스크립트 실행 다시 시작 - F9 | ▶ | 현재 중단점에서 다음 중단점으로 진행합니다. 다른 중단점이 없으면 스크립트가 완료될 때까지 실행됩니다. |
| 다음 함수 호출을 한 단계 실행 - OPTION +F9 | ↷ | 현재 조건에 따라 다음 평가된 스크립트 행으로 진행합니다. 스크립트 디버거 조건이 충족되지 않아 실행할 필요가 없는 코드 줄은 건너뜁니다. 예를 들어, `if` 문의 조건이 true가 아닌 경우 디버거는 조건에 대한 코드 블록을 건너뜁니다. |
| 다음 함수 호출로의 단계 실행 - OPTION +F10 | ↓ | 메서드 호출이 일시 중지되면 스크립트 디버거 이 컨트롤을 통해 사용자는 메서드 호출 내에서 실행된 코드의 첫 번째 줄로 이동할 수 있습니다. 메서드를 한 단계씩 실행하면 호출 스택 내의 현재 위치가 업데이트됩니다. 사용자에게 메서드 호출에 대한 읽기 권한이 없는 경우 이 제어는 대신 프로시저 단위 실행과 같은 역할을 합니다. |
| 현재 기능에서 벗어나기 - OPTION +F11 | ↑ | 스크립트 디버거 메서드 호출 내에서 일시 중지될 때 이 컨트롤을 사용하면 사용자가 현재 메서드 호출을 종료하고 호출 스택에서 호출 스크립트로 돌아갈 수 있습니다. 사용자가 메서드 호출 내에 있지 않은 경우 이 제어는 대신 프로시저 단위 실행처럼 작동합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

콘솔 통제

| 통제 | 아이콘 | 설명 |
|---|---|---|
| 콘솔 열기 | | 콘솔을 확장합니다. |
| 콘솔 닫기 | | 콘솔을 축소합니다. |
| 명확한 표현식 | | 콘솔의 모든 식을 지웁니다. |
| 표현식 재실행 | | 이미 실행된 식을 다시 실행합니다. |

관련 정보

중단점 설정 또는 제거

콘솔을 사용하여 런타임에 표현식 평가

콘솔을 사용하여 런타임에 스크립트를 디버그하는 동안 새로운 변수와 함수를 정의, 선언 및 확인합니다. 콘솔을 사용하려면 스크립트 실행을 일시 중지해야 합니다.

시작하기 전에

- 검토 콘솔 사용 시 제한 사항
- 필요한 역할: script_debugger, admin

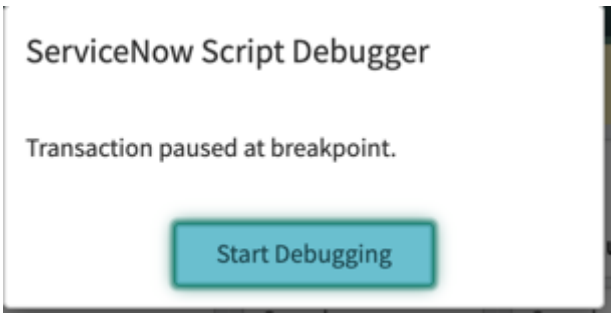
프로시저

1. 다음 방법 중 하나로 스크립트 디버거를 시작합니다.

| 애플리케이션 | 탐색 경로 |
|---|---|
| 애플리케이션 네비게이터 | 다음으로 이동 모두 > 시스템 진단 > 스크립트 디버거. |
| 스튜디오 | 다음으로 이동 파일 > 스크립트 디버거 시작. |
| 구문 편집기 | 스크립트 디버거 아이콘 스크립트 누릅니다. |

스크립트 디버거 모달이 표시됩니다.

2. 스크립트를 트리거합니다.
예를 들어 비즈니스 규칙 삽입 스크립트를 트리거하는 기록을 생성합니다. 스크립트 디버거가 중단점이 포함된 첫 번째 줄에서 스크립트를 일시 중지한 다음 스크립트 디버거 확인 창이 표시됩니다 ServiceNow .




3. 디버깅 시작을 클릭합니다.

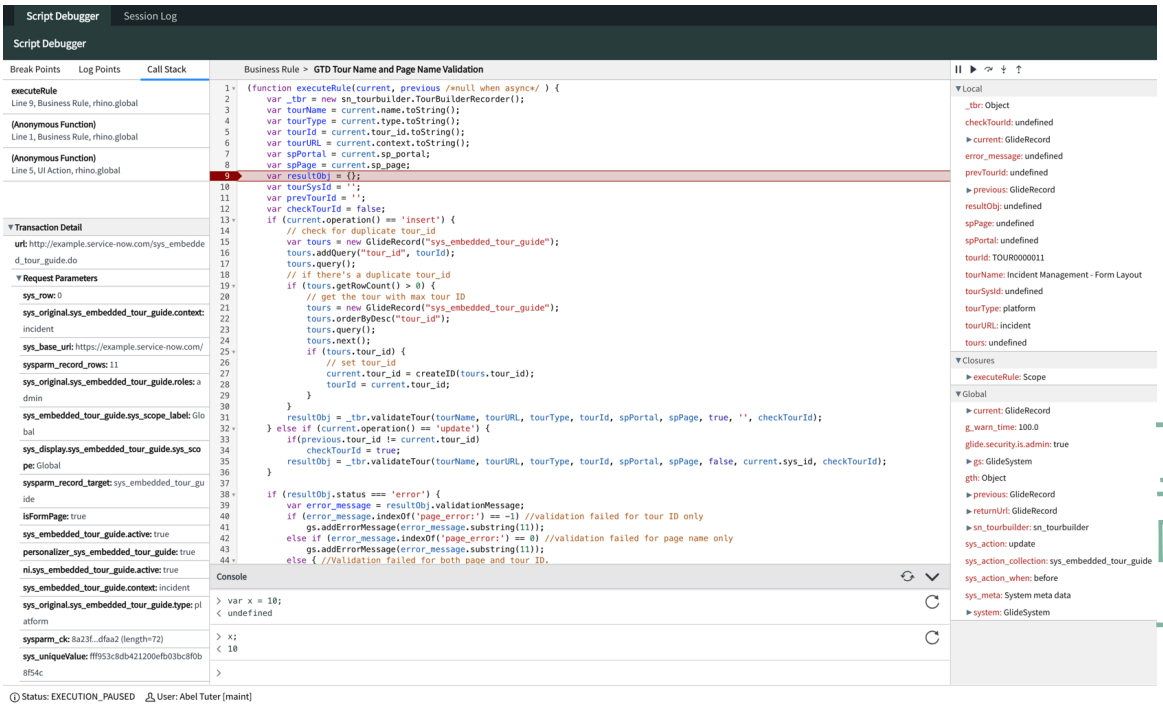


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포커스가 스크립트 디버거 창으로 이동하고 첫 번째 중단점에서 일시 중지된 대상 스크립트가 표시됩니다.

주: 스크립트 디버거의 상태가 EXECUTION_PAUSED인지 확인하십시오. 디버깅 중에 스크립트 실행이 일시 중지된 경우에만 콘솔을 사용할 수 있습니다.

4. 콘솔 확장( ^ . )을 클릭하여 콘솔 창을 확장합니다.
표현식 평가를 시작하려면 콘솔에 하나 이상의 표현식을 입력하고 Enter 키를 누릅니다. 예를 들어, `var x = 10;` 을 입력하고 Enter 키를 누릅니다. 여러 줄의 표현식을 입력하려면 각 줄 뒤에서 Shift + Enter를 누르고 마지막 표현식 뒤에서 Enter 키를 누릅니다. 콘솔에서 모든 표현식을 지우려면 콘솔 지우기 아이콘( )을 클릭합니다. 콘솔 컨트롤에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 스크립트 디버거 단계별 및 콘솔 통제.




문이 실행되면 브라우저 캐시에 저장됩니다. 위쪽 화살표 키를 사용하여 이전 문을 가져오고 아래쪽 화살표 키를 사용하여 브라우저 캐시에서 다음 문을 가져올 수 있습니다. 사용자 기본 설정에서 세션에 대해 캐시된 명령문 수를 구성할 수 있습니다. 사용자 기본 설정에 대한 자세한 내용은 스크립트 디버거 및 세션 로그를 참조하십시오.

결과

문이 실행되면 브라우저 캐시에 저장됩니다. 위쪽 화살표 키를 사용하여 이전 문을 가져오고 아래쪽 화살표 키를 사용하여 브라우저 캐시에서 다음 문을 가져올 수 있습니다. 사용자 기본 설정에서 세션에 대해 캐시된 명령문 수를 구성할 수 있습니다. 사용자 기본 설정에 대한 자세한 내용은 스크립트 디버거 및 세션 로그를 참조하십시오.

관련 정보

콘솔 사용 시 제한 사항

### 콘솔 사용 시 제한 사항

런타임에 스크립트를 디버깅하는 동안 콘솔을 사용하여 표현식을 평가할 때 몇 가지 제한 사항을 알고 있어야 합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 객체의 속성 및 값은 콘솔에 표시되지 않습니다. 콘솔에 객체를 표시하려고 하면 객체의 문자열 값만 나타납니다.
- 콘솔은 info() 및 print()와 같은 GlideSystem 인쇄 방법을 지원하지 않습니다.
- 콘솔에서는 *this* 키워드를 사용할 수 없습니다.
- 스크립트 디버거 시간 초과는 콘솔에서 표현식을 평가할 때 발생합니다.
- 긴 스크립트를 실행하는 동안 `Awaiting response from server` 응답이 표시되면 다시 시작 또는 중지 컨트롤을 사용하여 디버깅을 다시 시작하거나 디버깅을 중지할 수 없습니다.

### 다음을 시작합니다. 스크립트 디버거

개발자는 애플리케이션 네비게이터나 스튜디오구문 편집기에서 를 스크립트 디버거 시작할 수 있습니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할:

- 관리자
- script_debugger

#### 프로시저

시작점을 기준으로 경로를 선택합니다.

| 시작점 | 탐색 경로 |
|---|---|
| 애플리케이션 네비게이터 | 다음으로 이동 시스템 진단 > 스크립트 디버거. |
| 스튜디오 | 다음으로 이동 파일 > 스크립트 디버거 시작. |
| 구문 편집기 | 스크립트 디버거 아이콘을 클릭합니다. |

새 스크립트 디버거 창에서 시스템이 열립니다.

### 중단점 설정 또는 제거

중단점 또는 조건부 중단점을 설정하여 특정 줄에서 스크립트를 일시 중지하고 디버깅이 완료되면 중단점을 제거합니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할:

- 관리자
- script_debugger

#### 이 태스크 정보
중단점은 설정한 개발자에게 속합니다. 개발자는 자체 중단점을 설정하고 제거해야 합니다.

주: 특정 줄에서 logpoint 또는 중단점을 설정할 수 있지만 둘 다 설정할 수는 없습니다.

#### 프로시저

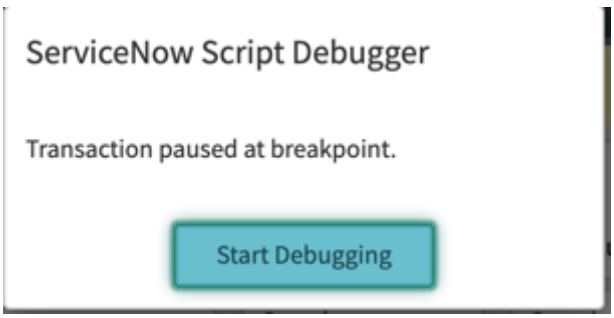
1. 디버그할 서버 스크립트로 이동합니다.
   예를 들어 모두 > 시스템 정의 > 비즈니스 규칙.
2. 구문 편집기에서 스크립트 행 옆에 있는 여백을 클릭합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 동작 | 설명 |
| --- | --- |
| 중단점 설정 | 빈 줄을 클릭하여 중단점을 설정합니다. |
| 조건부 중단점 설정 | 빈 줄을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 조건부 중단점 추가를 클릭하여 조건부 중단점을 설정합니다. |
| 중단점 제거 | 제거할 중단점을 클릭합니다. |
| 조건부 중단점 제거 | 조건부 중단점을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 중단점 제거 를 선택하여 제거합니다. |

3. 구문 편집기 도구 모음에서 스크립트 디버거 열기 아이콘을 클릭하십시오.
   시스템이 창을 엽니다 스크립트 디버거 .
4. 스크립트를 트리거합니다.
   예를 들어 비즈니스 규칙 삽입 스크립트를 트리거하는 기록을 생성합니다.
   중단점스크립트 디버거이 포함된 첫 번째 줄에서 스크립트가 일시 중지되고 시스템에 확인 창이 표시됩니다.




5. 디버깅 시작을 클릭합니다.
   창이 포커스를 스크립트 디버거 전환하고 첫 번째 중단점에서 일시 중지된 대상 스크립트를 표시합니다. 콘솔 창이 활성화되었습니다.
6. 디버깅이 완료되면 스크립트에서 중단점을 제거합니다.

관련 정보

스크립트 디버거 단계별 및 콘솔 통제

## **Logpoint** 설정 또는 제거

중단점 또는 조건부 로그 지점을 설정하여 특정 줄에서 콘솔에 메시지를 기록하고 디버깅이 완료되면 로그 지점을 제거합니다.

### 시작하기 전에

- *glide.debug.log_point* 시스템 속성을 `true`로 설정합니다. 자세한 내용은 사용 가능한 시스템 속성 을 참조하십시오.
- 필요한 역할: admin 또는 script_debugger

### 이 태스크 정보

로그포인트는 설정한 개발자에게 속합니다. 개발자는 자체 로그 지점을 설정하고 제거해야 합니다.

주: 특정 줄에서 logpoint 또는 중단점을 설정할 수 있지만 둘 다 설정할 수는 없습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 디버그할 서버 스크립트로 이동합니다.
   예를 들어 모두 > 시스템 정의 > 비즈니스 규칙.
2. 구문 편집기에서 스크립트 행 옆에 있는 여백을 클릭합니다.

| 동작 | 설명 |
|---|---|
| Logpoint 설정 | 빈 줄을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **logpoint** 추가를 클릭하여 logpoint를 설정합니다. |
| Logpoint 제거 | Logpoint를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Remove** logpoint(로그 지점 제거 )를 선택하여 제거합니다. |
| Logpoint 편집 | Logpoint를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Logpoint** 편집을 선택하여 편집합니다. |

주: Logpoint에 대해 입력한 스크립트는 GSLog 및 GSInfo 스크립트 포함의 스크립트와 형식이 동일해야 합니다.

3. 구문 편집기 도구 모음에서 스크립트 디버거 열기 아이콘 누릅니다.
4. 스크립트 디버거 창에서 스크립트를 트리거합니다.
   예를 들어 비즈니스 규칙 삽입 스크립트를 트리거하는 기록을 생성합니다.

   주: 창에 logpoint를 추가할 수도 있습니다 스크립트 디버거 .

5. 스크립트 디버거 창에서 세션 로그를 클릭하여 로그 지점을 확인합니다.
6. 디버깅이 완료되면 스크립트에서 logpoint를 제거합니다.

### 스크립트 디버거 상태

상태에 따라 스크립트 디버거 사용할 수 있는 디버깅 작업과 표시할 수 있는 정보가 결정됩니다.

사용자 스크립트 디버거 인터페이스의 왼쪽 아래에 상태가 표시됩니다.

샘플 스크립트 디버거 상태




가능한 스크립트 디버거 상태 값

| 상태 | 발생 시기 | 설명 | 사용 가능한 작업 |
|---|---|---|---|
| WAITING_FOR_FIRST_BREAKPOINT | 새 창이나 탭을 엽니다 스크립트 디버거 . | 스크립트 디버거 스크립트를 일시 중지하고 디버깅 정보를 표시할 준비가 되었습니다. | 호출 스택의 첫 번째 중단점에서 스크립트를 일시 중지합니다. |
| EXECUTION_PAUSED | • 중단점의 일시 중지입니다 스크립트 디버거 .<br>• 사용자가 평가된 코드의 다음 줄로 한 | 이 스크립트 디버거 (가) 코드 줄에서 일시 중지되었으며 사용자가 스크립트를 디버그할 수 있습니다. 콘솔이 활성화되었습니다. | • 다음 스크립트 디버거 중단점에 도달할 때까지 처리를 다시 시작합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가능한 스크립트 디버거 상태 값

| 상태 | 발생 시기 | 설명 | 사용 가능한 작업 |
| --- | --- | --- | --- |
| | 단계씩 실행하거나, 한 단계씩 한 단계씩 실행하거나, 한 단계씩 나갑니다. | | • 스크립트를 단계별로 진행합니다.<br>• 호출 스택을 표시합니다.<br>• 트랜잭션 정보를 표시합니다.<br>• 변수 값을 표시합니다.<br>• 런타임 동안 콘솔에서 표현식을 평가합니다. |
| WAITING_FOR_BREAKPOINT | • 사용자는 다음 중단점에 도달할 때까지 스크립트 디버거 처리를 다시 시작합니다.<br>• 사용자는 평가할 코드의 다음 줄에 도달하거나 트랜잭션이 완료될 때까지 스크립트 디버거 스크립트를 단계별로 실행합니다. | 일시 스크립트 디버거 중지할 다음 코드 줄을 검색하고 있습니다. 평가할 다음 중단점 또는 스크립트 줄을 찾은 후 상태가 변경되기 때문에 스크립트 디버거 일반적으로 사용자는 이 상태를 볼 수 없습니다. | • 다음 중단점에서 스크립트를 일시 중지합니다.<br>• 평가가 필요한 다음 스크립트 라인에서 스크립트를 일시 중지합니다. |
| 꺼짐 | • 사용자가 .스크립트 디버거<br>• 사용자가 창이나 탭을 닫습니다 스크립트 디버거 .<br>• 어떤 이유로든 사용자 세션이 종료됩니다.<br>• 관리자는 `debugger_reset.do` 페이지로 이동하여 모든 스크립트 디버거 인스턴스를 재설정합니다. | 은(는 스크립트 디버거 ) 비활성 상태이며 스크립트를 일시 중지하거나 디버깅 정보를 표시하지 않습니다. | • 를 스크립트 디버거시작합니다.<br>• 스크립트 디버거 창이나 탭을 엽니다. |

## 로그 항목

디버그 트랜잭션의 실행이 완료될 때마다 시스템은 `DEBUGGED` 프리픽스를 사용하여 해당 로그 항목을 생성합니다. 예:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

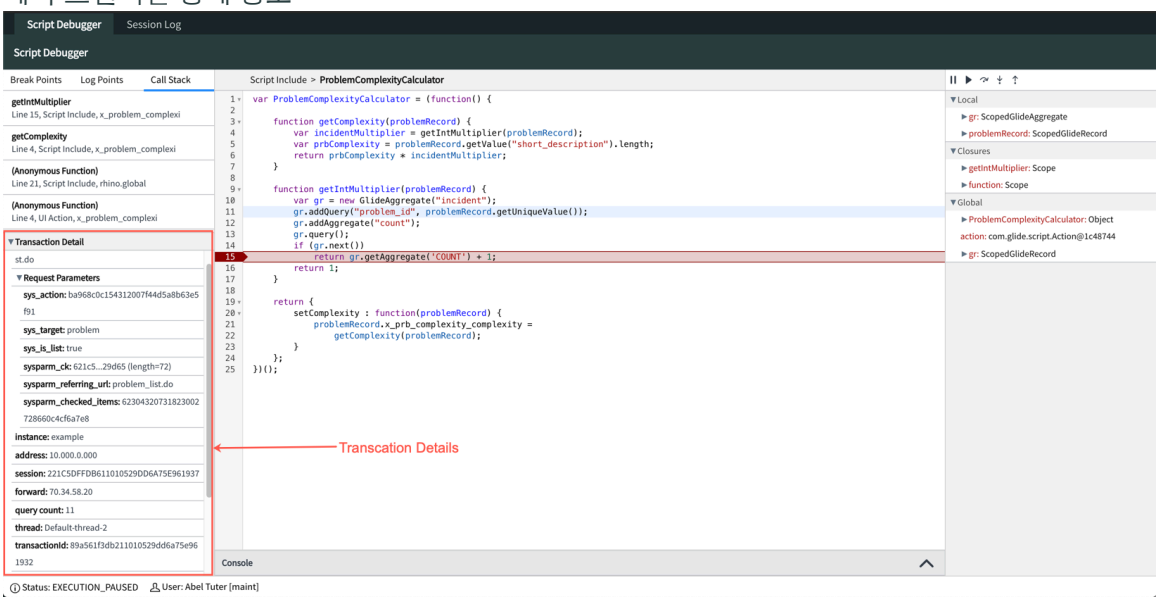
```
2016-08-15 15:57:32 (197) Default-thread-3
 900F5101671122000C4098C7942415A75 *** End
#39, path: /my-app.do, user: admin, DEBUGGED total transaction time:
 0:00:11.010,
transaction processing time: 0:00:11.010, network: 0:00:00.000, chars:
 6,058, uncompressed
chars: 20,731, SQL time: 50 (count: 34), business rule: 0 (count: 0),
 phase 1
form length 56,464, largest chunk written: 10,428, request parms size:
 40, largest input read: 0
```

### 거래 상세 정보

스크립트 디버거 현재 일시 중지된 사용자 세션에 대한 트랜잭션 상세 정보가 표시됩니다.

트랜잭션 세부 정보는 의 스크립트 디버거왼쪽 아래에 있는 호출 스택 아래에 있는 크기 조정 가능한 전용 섹션에서 사용할 수 있습니다.

#### 예시 트랜잭션 상세 정보




스크립트 스크립트 디버거 에서 일시 중지될 때만 트랜잭션 세부 정보가 표시됩니다. 개발자는 트랜잭션 상세 정보를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 현재 일시 중지된 트랜잭션의 URL을 검사합니다.
- 현재 일시 중지된 트랜잭션에 대한 요청 매개변수를 검사합니다.
- 현재 트랜잭션에 대한 네트워크 정보를 검사합니다.
- 디버그 트랜잭션을 시작한 사용자 및 세션 ID를 검사합니다.

### 관련 정보

사용 가능한 트랜잭션 상세 정보

### 사용 가능한 트랜잭션 상세 정보

개발자가 스크립트 디버거 스크립트를 디버깅하고 문제를 해결할 수 있는 표준 트랜잭션 상세 정보 세트를 제공합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 가능한 트랜잭션 상세 정보

| 트랜잭션 요소 | 설명 |
|---|---|
| **URL** | 현재 일시 중지된 트랜잭션의 URL입니다. |
| 매개변수 요청 | 이 트랜잭션에 대한 요청 매개변수 목록입니다. 각 트랜잭션에는 고유한 요청 매개변수 목록이 있지만 기록 트랜잭션에는 일반적으로 기록을 삽입, 업데이트 또는 삭제하는 데 사용되는 필드 값이 포함됩니다. |
| 인스턴스 | 인스턴스 이름입니다. |
| **address** | 최종 사용자 클라이언트 시스템의 IP 주소입니다. |
| 세션 | 사용자 세션 ID입니다. |
| 앞으로 | 부하 분산 장치의 IP 주소입니다. |
| 쿼리 수 | 데이터베이스 스크립트 디버거 쿼리 수입니다. |
| 스레드 | 인스턴스를 실행하는 스크립트 디버거 스레드의 이름입니다. |
| 트랜잭션 **ID** | 현재 트랜잭션의 시스템 ID입니다. |
| 토큰 | 스크립트 디버거 현재 일시 중지된 트랜잭션의 토큰입니다. 시스템은 이 토큰을 사용하여 다른 스크립트 디버거 인스턴스를 식별합니다. |
| **name** | 현재 일시 중지된 트랜잭션의 이름입니다. 이 이름을 사용하여 로그에서 트랜잭션을 식별할 수 있습니다. |
| 프로세서 | 현재 트랜잭션을 처리하는 프로세서의 이름입니다(있는 경우). |
| 메서드 | 현재 일시 중지된 트랜잭션이 사용하는 HTTP 요청 메서드입니다. |
| **startTime** | 인스턴스가 시작된 날짜-시간 스탬프입니다 스크립트 디버거 . |
| 페이지 | 트랜잭션과 연결된 현재 테이블 또는 UI 페이지입니다. |
| **user** | 디버그 트랜잭션을 트리거한 사용자입니다. |
| **nodeid** | 인스턴스를 실행하는 노드의 Sys ID입니다 스크립트 디버거 . |

관련 정보

거래 상세 정보

## 스크립트 디버거 다중 개발자 지원

이를 스크립트 디버거 통해 여러 개발자가 서로에게 영향을 주지 않고 자신의 트랜잭션을 디버그할 수 있습니다.

개발자는 스크립트 디버거 다음과 같은 현재 디버깅 세션과 관련된 항목만 보고 상호 작용할 수 있습니다.

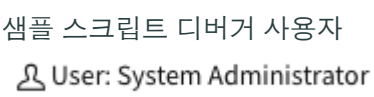
- 중단점
- 호출 스택
- 콘솔
- 거래
- 상태



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이렇게 하면 스크립트 디버거 한 개발자가 다른 디버그 세션을 보거나 수정할 수 없습니다. 그러나 관리자는 다른 사용자를 가장하고, 가장된 사용자가 생성한 트랜잭션을 스크립트 디버거열고, 디버그할 수 있습니다.

사용자 스크립트 디버거 인터페이스의 왼쪽 아래에 세션 사용자 디버그가 표시됩니다.




## 동시 스크립트 디버거 사용량

기본적으로 시스템은 `[(##### #### #)/4]` 동시 트랜잭션 디버깅을 지원합니다. 관리자는 시스템 속성을 설정하여 시스템이 디버그할 수 있는 동시 트랜잭션 수를 지정할 수 있습니다 *`glide.debugger.config.max_node_concurrency`*. 시스템은 최대 `[(##### #### #) - 2]` 개의 동시 트랜잭션을 디버그할 수 있습니다.

## 디버깅 세션 관리

디버깅 세션은 다음까지 활발하게 디버깅(EXECUTION_PAUSED 또는 WAITING_FOR_BREAKPOINT 상태)을 유지할 수 있습니다.

- 사용자가 .스크립트 디버거
- 사용자가 .스크립트 디버거
- 사용자 세션이 종료됩니다.

관리자는 페이지 `xmlstats.do` 로 이동하여 현재 실행 중인 디버거 세션을 볼 수 있습니다.

관리자는 `debugger_reset.do` 페이지로 이동하여 현재 실행 중인 모든 디버깅 세션을 중지할 수 있습니다. 관리자 역할을 가진 사용자만 이 페이지에 액세스할 수 있습니다.

관련 정보

스크립트 디버거 다른 사용자로 전환 지원

### 스크립트 디버거 다른 사용자로 전환 지원

다른 사용자를 가장하는 동안 를 스크립트 디버거 사용할 수 있지만 가장된 사용자에게 script_debugger 역할이 있고 대상 스크립트에 대한 읽기 권한이 있는 경우에만 사용할 수 있습니다.

다른 사용자를 가장하는 동안 다음을 수행할 수 있습니다.

- 가장된 사용자에게 속한 중단점을 확인하고 변경합니다.
- 가장된 사용자에게 읽기 권한이 있는 스크립트를 보고 일시 중지합니다.
- 가장된 사용자를 대신하여 콘솔에서 표현식을 평가합니다.

스크립트 디버거 단계별 컨트롤은 가장된 사용자의 읽기 권한도 사용합니다. 예를 들어 가장된 사용자에게 호출 스택의 함수에 대한 읽기 액세스 권한이 없는 경우 모든 단계별 실행 작업은 대신 단계별 실행 작업이 됩니다.

가장된 디버깅 세션은 다음까지 지속됩니다.

- 더 이상 사용자를 가장하지 않습니다.
- 로그아웃하거나 사용자 세션이 종료됩니다.
- 를 스크립트 디버거일시 중지합니다.
- 를 스크립트 디버거닫습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

스크립트 디버거 다중 개발자 지원

### 스크립트 디버거 스크립트 - 백그라운드 지원

스크립트 - 백그라운드 모듈은 스크립트 필드에서 직접 중단점을 설정하는 것을 지원하지 않습니다. 그러나 스크립트 - 백그라운드 모듈에서 호출되거나 트리거되는 스크립트 객체에서 중단점을 설정할 수 있습니다.

스크립트 - 백그라운드 모듈 스크립트 디버거 에서 임의의 JavaScript 코드를 실행하는 동안 다음과 같은 경우에만 스크립트를 일시 중지할 수 있습니다.

- 중단점을 포함하는 스크립트 포함을 호출합니다.
- 중단점을 포함하는 비즈니스 규칙을 트리거합니다.
- 중단점을 포함하는 스크립트 작업을 트리거합니다.

### 도메인 분리 및 스크립트 디버거

스크립트 디버거에서는 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

## 지원 수준: 기본

- 비즈니스 논리: 데이터가 애플리케이션의 서비스 제공자 사용 사례에 적합한 도메인으로 들어가도록 보장합니다.
- 애플리케이션은 런타임에서 도메인 분리를 지원합니다. 도메인 분리에는 사용자 인터페이스, 캐시 키, 보고서, 롤업, 집계 등에서의 분리가 포함됩니다.
- 인스턴스 소유자는 여러 테넌트에서 작동하도록 애플리케이션을 설정해야 합니다.

샘플 사용 사례: 서비스 제공자(SP)가 채팅을 사용하여 테넌트 고객의 메시지에 응답할 때 고객이 SP의 응답을 볼 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

## 스크립트 디버거에서 도메인 분리가 작동하는 방식

스크립트 디버거 는 전체 애플리케이션이 아니라 플랫폼 제품군의 기능으로, 도메인 분리를 비롯한 다른 기능과 함께 작동한다는 의미입니다.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

### 세션 디버그

세션 디버깅을 사용하여 사용자 인터페이스에 디버깅 메시지를 표시합니다.

세션 디버그 기능으로 성능 저하 문제를 해결합니다.

각 페이지 로드의 맨 아래에서 풍부한 로깅을 위해 모든 영역을 활성화하거나 이 세션 동안 발생하는 상황, 특히 이전 트랜잭션에 대한 자세한 정보를 위해 각 모듈을 하나씩 활성화할 수 있습니다. 다음에서 세션 디버그 옵션 선택 시스템 진단 > 세션 디버그. 사용하도록 설정하면 세션 디버깅이 사용자 세션 동안 또는 사용하지 않도록 설정될 때까지 활성화됩니다. 디버그 로그를 보려면 디버깅 로그 표시를 참조하세요.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템은 다음과 같은 세션 디버깅 옵션을 제공합니다.

세션 디버그 옵션

| 디버그 옵션 | 설명 |
|---|---|
| AI 검색 디버그 | 에 대한 AI 검색디버깅 메시지를 표시합니다. |
| 비즈니스 규칙 디버그 | 비즈니스 규칙에 대한 디버깅 메시지를 표시합니다. 테이블이나 기록에 영향을 주는 여러 애플리케이션의 비즈니스 규칙이 있는 경우, 시스템은 해당 비즈니스 규칙이 어느 애플리케이션에서 왔는지 표시합니다. |
| 비즈니스 규칙 디버그 (상세 정보) | 비즈니스 규칙 및 비즈니스 규칙에 의해 변경된 내용에 대한 디버깅 메시지를 표시합니다. 테이블이나 기록에 영향을 주는 여러 애플리케이션의 비즈니스 규칙이 있는 경우, 시스템은 해당 비즈니스 규칙이 어느 애플리케이션에서 왔는지 표시합니다. |
| 에스컬레이션 디버그 | SLA 및 SLO 에스컬레이션에 대한 디버깅 메시지를 표시합니다. |
| 데이터 디버그 정책 | 데이터 정책에 대한 디버깅 메시지를 표시합니다. |
| 날짜/시간 디버그 | 입력이 필수 형식과 일치하지 않을 때 날짜/시간 실패를 표시합니다. |
| 홈페이지 디버그 렌더링 | 홈페이지에 대한 디버깅 메시지를 표시합니다. |
| 디버그 로그 | 모든 로그 항목을 표시합니다. |
| 디버그 메트릭 통계 | 성능 데이터(느린 트랜잭션, 스크립트, 쿼리, 이벤트 및 뮤텍스)의 집계 뷰를 표시합니다. 이러한 집계 메트릭은 페이지 성능에 영향을 주는 항목을 식별하는 데 도움이 되도록 트랜잭션별로 정렬됩니다. |
| NLQ 디버그 | NLQ(자연어 쿼리) 쿼리에 대한 디버깅 메시지를 표시합니다. |
| 할당량 디버깅 | 트랜잭션 할당량에 대한 디버깅 메시지를 표시합니다. |
| 디버그 범위 | 스크립트 객체를 실행할 때 애플리케이션 범위를 입력하거나 종료하기 위한 디버깅 메시지를 표시합니다. |
| 보안 디버그 | 접근 통제를 위한 디버깅 메시지를 표시합니다. 테이블이나 기록에 영향을 주는 여러 애플리케이션의 접근 제어가 있는 경우, 시스템은 해당 접근 제어가 어떤 애플리케이션에서 왔는지 표시합니다. |
| 디버그 SQL | SQL 쿼리에 대한 디버깅 메시지를 표시합니다. |
| 디버그 SQL(상세) | SQL 문에 대한 디버깅 메시지 및 SQL 문에 의해 변경된 내용을 표시합니다. |
| 디버그 텍스트 검색 | 검색 결과 관련성 및 인덱싱에 대한 디버깅 메시지를 표시합니다. |
| UI 디버그 정책 | UI 정책에 대한 디버깅 메시지를 표시합니다. |
| 디버그 UI 매크로 | DOM에서 UI 매크로의 시작과 끝을 HTML 주석으로 표시합니다. 주석은 테이블 이름과 UI 매크로 이름으로 구성됩니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세션 디버그 옵션

| 디버그 옵션 | 설명 |
|---|---|
| 디버그 업그레이드 | 마지막 제품군 간 또는 패치 버전 업그레이드 세션 동안 처리된 기록에 대해 기록된 자세한 정보를 표시합니다. |
| 모두 사용 | 사용 가능한 모든 디버깅 메시지를 표시합니다. |
| 모두 사용 안 함 | 모든 디버깅 메시지 표시를 중지합니다. |
| 디버그 UI 매크로 사용 안 함 | DOM에서 UI 매크로의 시작과 끝을 HTML 주석으로 표시하지 않습니다. |
| UI 정책 디버그 사용 안 함 | UI 정책에 대한 디버깅 메시지 표시를 중지합니다. |

### 디버깅 로그 표시

스크립트 및 애플리케이션 문제를 진단하는 데 도움이 되는 세션 디버그 로그를 표시합니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: 없음

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 세션 디버그 을 클릭하고 모두 사용을 선택합니다.
2. 세션 디버그에서 디버그 로그를 선택합니다.
   디버그 로그가 표시됩니다.

### 애플리케이션 디버깅

애플리케이션 개발자는 문제 해결에 도움이 되도록 구성 기록에 대한 디버그 메시지를 표시할 수 있습니다. 디버그 범위 모듈은 서버 측 스크립트를 실행하기 위해 사용자 지정 애플리케이션 간에 전환하는 시스템에 대한 정보를 제공합니다.

시스템은 애플리케이션 개발자가 애플리케이션이 구성 기록에 미치는 영향을 결정하는 데 도움이 되는 다음과 같은 디버깅 옵션을 제공합니다.

애플리케이션 디버그 옵션

| 디버깅 옵션 | 설명 |
|---|---|
| 비즈니스 규칙 디버그 | 이 모듈을 사용하여 테이블에 대해 실행 중인 애플리케이션의 비즈니스 규칙을 확인합니다. 시스템은 다른 애플리케이션 범위의 비즈니스 규칙이 동일한 테이블에서 실행되는 경우에만 애플리케이션 정보를 표시합니다. |
| 비즈니스 규칙 디버그 (상세 정보) | 이 모듈을 사용하여 테이블에 대해 비즈니스 규칙 실행의 결과를 확인합니다. 시스템은 다른 애플리케이션 범위의 비즈니스 규칙이 동일한 테이블에서 실행되는 경우에만 애플리케이션 정보를 표시합니다. |
| 보안 디버그 | 이 모듈을 사용하여 지정된 테이블 또는 기록에 적용되는 애플리케이션의 액세스 제어를 결정할 수 있습니다. |



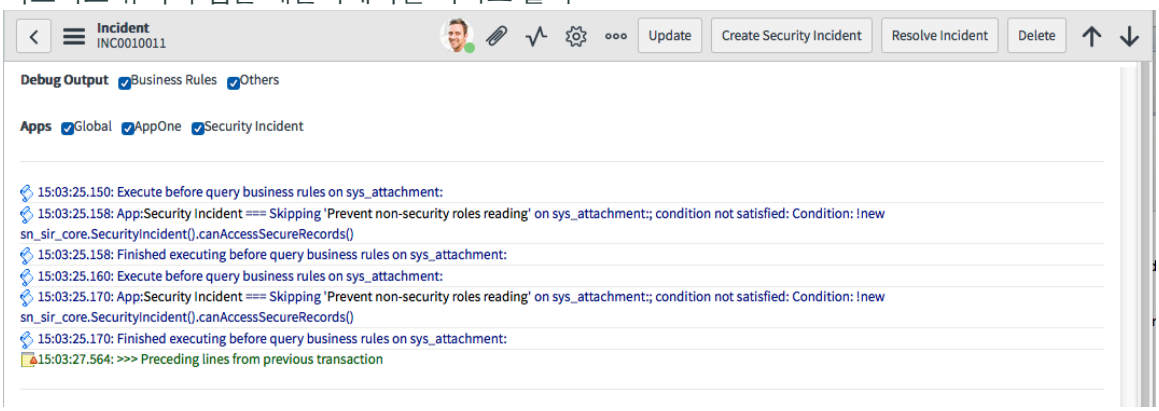
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 디버그 옵션

| 디버깅 옵션 | 설명 |
|---|---|
| 디버그 범위 | 이 모듈을 사용하여 스크립트가 실행되는 애플리케이션 범위 컨텍스트를 결정합니다. 한 스크립트에서 다른 스크립트를 호출할 수 있으므로 일련의 스크립트를 실행하는 동안 여러 애플리케이션 범위 컨텍스트가 변경될 수 있습니다. |
| 세션 디버그 사용 | 이 관련 링크를 사용하여 특정 애플리케이션에 대한 로그 메시지 생성을 활성화합니다. GlideSystem 로깅 메서드를 사용하는 애플리케이션 스크립트는 표시된 상세 정보 표시 수준에서 로그에 대한 출력을 생성합니다. |

여러 애플리케이션이 디버그 출력에 기여하면 시스템은 **Apps** 라는 새 섹션을 세션 로그에 쓰는 애플리케이션 목록을 표시합니다. 애플리케이션 이름 옆에 있는 확인란을 클릭하면 애플리케이션과 관련된 디버그 메시지가 숨겨지거나 표시됩니다.

비즈니스 규칙의 샘플 애플리케이션 디버그 출력

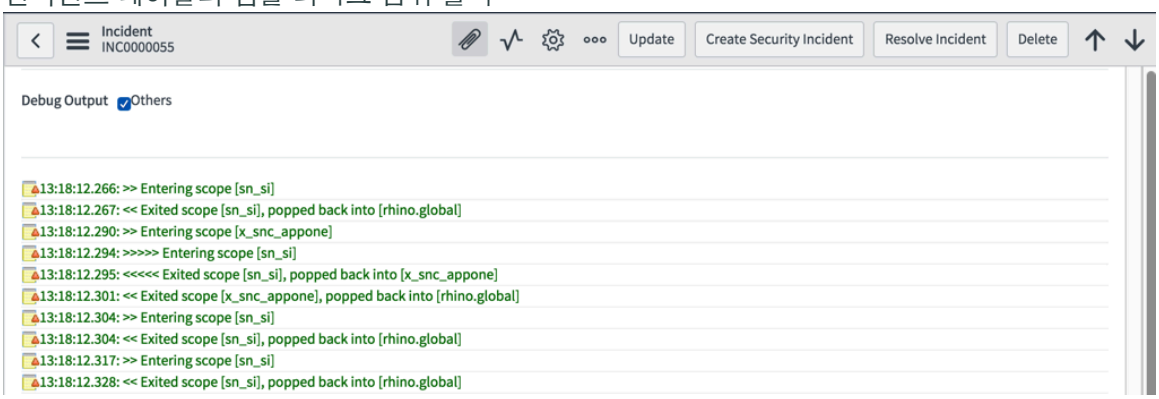



### 디버깅 범위

애플리케이션 개발자는 디버그 범위 모듈을 사용하여 시스템이 서버측 스크립트를 실행하기 위해 사용자 지정 애플리케이션 사이를 전환하는 시기에 대한 정보를 표시할 수 있습니다.

활성화하면 시스템이 사용자 지정 애플리케이션으로 전환되어 서버 측 스크립트를 실행할 때마다 시스템에 메시지가 표시됩니다.

인시던트 테이블의 샘플 디버그 범위 출력




시스템이 서버측 스크립트 객체를 실행할 때마다 스크립트의 범위 컨텍스트로 들어갑니다. 스크립트 실행이 완료되면 스크립트가 범위 컨텍스트를 종료합니다. 디버깅 메시지는 스크립트 범위 컨텍스트에 대한 변경 내용을 추적합니다.

디버깅 메시지는 시스템이 스크립트 객체의 컨텍스트를 입력할 때마다 보다 큼 문자 > 표시하고 시스템이 스크립트 객체의 컨텍스트를 종료할 때마다 보다 작음 문자 < 표시합니다. 한 스크립트가 다른 스크립트를 호출하는 경우 디버깅 메시지는 각 호출에 대한 경로에 다른 보다 큼 문자를



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가합니다. 예를 들어 비즈니스 규칙이 script include를 호출하고 이 script include가 다른 스크립트 객체를 호출하는 경우 경로에는 다음과 같은 세 개의 문자가 있습니다.

```
> Entering scope [x_app_one]
>> Entering scope [x_app_two]
>>> Entering scope [x_app_three]
```

주: 시스템은 전역 범위에 있는 스크립트 객체에 대한 시작 또는 종료 메시지를 표시하지 않습니다.

응용 프로그램 개발자는 이 옵션과 함께 다른 디버깅 옵션을 사용하도록 설정하여 비즈니스 규칙 디버그와 같은 서버 측 스크립트의 가능한 소스에 대한 정보를 확인할 수 있습니다.

### 비즈니스 규칙 디버깅

비즈니스 규칙 디버깅은 제품에서 사용할 수 있는 자원을 사용하여 수행할 수 있습니다 ServiceNow .

## 1. 도구

프로세스의 첫 번째 단계는 무엇이 잘못되었는지 파악하는 데 도움이 되는 도구를 식별하는 것입니다.

디버깅 도구

| 디버깅 도구 | 설명 |
|---|---|
| 시스템 딕셔너리 | 다음으로 이동 시스템 정의 > 딕셔너리. 딕셔너리는 인스턴스 내의 모든 테이블 목록을 제공하며 정보를 찾으려고 할 때 매우 유용할 수 있습니다. |
| 시스템 로그 | 다음으로 이동 시스템 로그 > 시스템 로그. 로그에 정보를 기록할 수 있는 경보 설명을 비즈니스 규칙에 배치할 수 있습니다. |
| 비즈니스 규칙 디버그 (상세 정보) | 다음으로 이동 시스템 진단 > 세션 디버그 > 비즈니스 규칙 디버그(상세 정보). 이 디버깅 모듈은 결과 비즈니스 규칙을 표시합니다. 이 모듈을 사용하여 조건이 충족되고 값이 예상대로 설정되는지 확인합니다. |
| 경보 메시지 | 페이지, 필드 또는 로그 파일에 메시지를 인쇄할 수 있는 여러 시스템 기능이 있습니다. 스크립팅 경보, 정보 및 오류 메시지 문서를 참조하십시오. |
| 비즈니스 규칙 예시 | 때로는 비즈니스 규칙 오류 메시지를 포함하여 다른 사람이 작성한 스크립트에서 또는 OR 쿼리를 작성하여 원하는 내용을 찾을 수 있습니다. |
| GlideRecord 정보 | 데이터베이스에 정보를 쿼리하는 데 사용되는 기본 구문입니다. 스크립트에서 테이블 쿼리 문서를 참조하십시오. GlideRecord에는 집계 지원도 포함됩니다. |

## 2. 변수

다음 단계는 비즈니스 규칙의 동작에 대한 인사이트를 얻는 것입니다. 삽입을 제외한 모든 작업에 대해 쿼리를 사용하여 기록을 가져올 가능성이 높습니다.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',true);
rec.query();
while (rec.next()) {
 gs.print(rec.number + ' exists');
 }
```

쿼리가 실제로 레코드를 반환하는지 확인하려면 *gs.addInfoMessage* 를 사용하여 화면 상단에 정보를 표시할 수 있습니다.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',true);
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
rec.query();
gs.addInfoMessage("This is rec.next: " + rec.next());
while (rec.next()) {
 gs.print(rec.number + ' exists');
 }
```

쿼리에서 반환된 기록이 없으면 다음이 표시됩니다.

```
This is rec.next: false
```

이 기술을 사용하여 비즈니스 규칙 내의 모든 변수에 예상 값이 포함되어 있는지 확인합니다.

**팁:** 필요한 경우 스크립트를 개별 조각으로 나누고 각 부분이 전체와 별도로 작동하는지 확인한 다음 한 번에 한 단계씩 다시 합칩니다.

### 3. 정보 찾기

마지막 단계는 규칙에서 찾고 있는 정보를 어디에서 찾을 수 있는지 확인하는 것입니다.

ServiceNow 애플리케이션에서는 한 테이블이 다른 테이블을 확장할 수 있습니다. 즉, 정보를 검색할 때 원하는 내용을 찾으려면 상위 테이블에서 확장된 테이블의 sys_id 쿼리해야 할 수 있습니다.

작업 테이블을 확장하는 sc_task 테이블이 좋은 예입니다. 아래 스크립트는 확장된 테이블(sc_task)에서 현재 sys_id 쿼리한 다음 상위 테이블(작업)에서 일치하는 sys_id 있는 기록을 쿼리한 다음 작업 메모 필드를 출력합니다.

```
var kids = new GlideRecord('sc_task');
kids.query();

gs.addInfoMessage("This is requested item number: " + current.number);
gs.print("This is the requested item number: " + current.number);

while (kids.next()) {
 var parents = new GlideRecord('task');
 parents.addQuery('sys_id', '=', kids.sys_id);
 parents.query();

 while(parents.next()) {
  gs.addInfoMessage("This is task number: " + parents.number);
  gs.print("This is task number: " + parents.number);
  gs.addInfoMessage("These are the work notes: " + parents.work_notes);
  gs.print("These are the work notes: " + parents.work_notes);
  }

 }
```

#### 분류 디버깅

분류 디버깅을 사용하려면 시스템 속성을 추가해야 합니다.

## 분류 디버깅

결과 로그 항목은 분류 규칙의 기준에 사용할 수 있는 모든 이름 및 값과 함께 실행되는 각 분류 규칙의 이름을 나열합니다. 분류 에 대한 디버깅 정보를 기록하려면 다음 시스템 속성을 추가합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 시스템 속성 | 설명 |
| --- | --- |
| *glide.discovery.debug.ci_identification* | 프로세스 분류에 디버깅 정보를 사용하도록 설정합니다.<br>• 유형: true \| false<br>• 기본값: false<br>• 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 추가 |

필드 감시자

필드 감시자 도구는 선택한 양식 필드에서 시스템이 수행하는 모든 작업을 추적하고 표시합니다.

주: 필드 감시자는 에서 Utah지원되지 넥스트 경험 않습니다. 에서 넥스트 경험지원되는 기능에 대한 자세한 내용은 Next Experience 활성화에 대한 고려 사항을 참조하십시오.

관리자는 필드 감시자를 사용하여 필드에 어떤 일이 발생하는지, 비즈니스 규칙 적용 또는 데이터 정책 적용과 같은 이벤트가 발생할 때 필드 값이 어떻게 변경되는지 파악할 수 있습니다. 관리자는 관리자가 아닌 사용자를 가장하여 해당 사용자가 인스턴스에서 변경할 때 발생하는 작업을 디버깅할 수도 있습니다. 한 번에 하나의 필드만 감시할 수 있습니다. 가장자 역할을 가진 비관리자 사용자는 필드 감시자 기능에 액세스할 수 있습니다.

## 필드 감시자의 작동 방식

필드 감시자 도구는 필드에서 다음 이벤트 중 하나가 발생할 때 활동을 기록합니다.

- 기본값이 필드에 설정되어 있습니다.
- ACL 또는 딕셔너리 설정으로 인한 필드의 사용자 접근 권한 변경.
- 데이터 정책으로 인해 값이 설정되지 않습니다.
- 필드 값의 참조 한정자 쿼리가 실행됩니다.
- UI 정책은 필드를 읽기 전용, 표시, 필수 또는 편집 가능으로 또는 그 이상에서 변경합니다.
- 다른 필드의 종속 값은 필드 선택을 제한합니다.
- 필드 값은 다음에 따라 설정되거나 변경됩니다.
  - 담당 규칙
  - 워크플로우 엔진과 같은 엔진의 작업
  - 비즈니스 규칙
  - 사용자 항목
  - 클라이언트 스크립트
  - UI 작업

주: 필드 감시자는 양식 필드에서만 작동합니다. 목록 필드에는 사용할 수 없습니다. 또한 필드 감시자는 암호로 보호된 필드나 암호화된 필드에서 사용할 수 없습니다. 필드 감시자는 UI 프레임 내에서만 사용할 수 있습니다. 예를 들어 새 탭에서와 같이 UI 프레임 외부에서 기록을 열면 필드를 감시하는 옵션이 상황에 맞는 메뉴에 나타나지 않습니다.

필드 감시자 사용

필드 감시자를 사용하여 필드 수준 디버깅 정보에 액세스합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

프로시저

1. 필드 수준 디버깅 정보를 보려는 양식으로 이동합니다.
2. 양식에서 필드 레이블을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하여 필드 감시자를 활성화하고 감시 - "〈필드 이름〉"을 선택합니다.

   디버그 아이콘(디버그 )이 필드 레이블 옆에 나타납니다. 이 시점부터 필드 감시자는 선택한 필드에서 수행된 모든 작업을 기록합니다. 예를 들어 우선순위 필드를 감시하는 경우 우선순위가 보통에서 낮음으로 변경되고 기록이 업데이트되면 필드 감시자가 해당 변경에 대한 정보를 표시합니다.
3. 디버그 아이콘을 클릭하여 필드 감시자 로그를 봅니다.
   화면 아래쪽에 새 창이 열리고 필드 감시자 탭이 표시됩니다. JavaScript 로깅 및 JavaScript 디버거에 대한 탭도 표시할 수 있습니다.
4. 필요하면 필드 감시자 탭을 클릭합니다.
5. 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 조사 취소 - 〈필드 이름>을 선택하여 필드 감시를 중지합니다.
   다른 필드를 감시하려면 해당 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 감시 - 〈필드 이름>을 선택합니다.
6. 로그 지우기 단추( )를 클릭하여 필드 감시자 로그를 지웁니다.
7. 분할 막대를 위 또는 아래로 끌어 필드 감시자 창의 크기를 조정합니다.
   분할 막대를 화면 아래쪽으로 끌면 필드 감시자 창이 닫힙니다. 디버그 아이콘을 다시 클릭하여 창을 다시 엽니다.

### 필드 감시자 탭 상세 정보

필드 감시자는 필드 정보와 구성 옵션을 표시합니다.

필드 감시자 탭의 왼쪽에는 감시된 필드에 대한 다음 정보가 표시됩니다.

- 테이블: 필드가 속한 테이블입니다.
- 요소: field label.
- 유형: 필드에 저장된 데이터의 유형입니다.
- 종속: 현재 필드가 종속된 필드 입니다.
- 참조: 필드 값이 시작된 테이블입니다(해당하는 경우).
- 참조 한정자: 필드의 데이터를 제한할 수 있는 참조 한정자입니다.
- 속성: 해당 필드의 딕셔너리 항목에 지정된 필드의 속성입니다.

필드 감시자 탭의 오른쪽에서 선택한 필드에 대해 보려는 활동 정보 유형을 선택합니다. 필요하지 않은 모든 유형의 정보에 대해서는 확인란의 선택을 취소합니다.

### 숨겨진 필드 감시

관리자는 숨겨진 필드를 확인해야 할 수 있습니다.

프로시저

1. 딕셔너리를 사용하여 필드의 열 이름을 결정합니다.
2. security_admin 역할에 대한 권한을 높입니다.
3. 다음으로 이동 시스템 정의 > 스크립트 백그라운드 .



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 스크립트 실행(서버에서 실행된 *JavaScript)*에 다음 명령을 입력합니다.

```
gs.getSession ( ). setWatchField ( "hidden_field" ) ;
```

hidden_field 숨김 필드의 열 이름으로 바꿉니다.

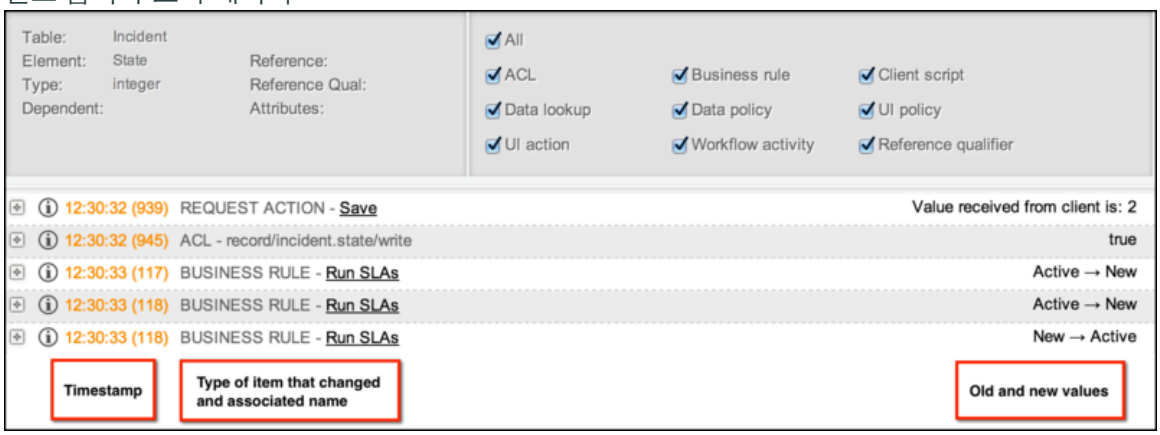
5. 누락된 필드가 포함된 양식으로 이동합니다.

필드 감시자 탭 출력에는 숨겨진 필드에 대한 정보가 포함되어 있습니다.

### 감시된 필드에 대한 정보 보기

감시된 필드에 대한 정보가 변경되고 기록이 업데이트되면 필드 감시자 탭의 하단에 관련 정보가 표시됩니다.

필드 감시자 보기 데이터




현장 감시자 정보에는 다음이 포함됩니다.

- 타임스탬프: HH:MM:SS(ms) 형식을 사용하여 필드가 변경된 시간입니다.
  - 주황색 텍스트: ACL과 같은 서버 측 변경 사항.
  - 파란색 텍스트: 클라이언트 스크립트와 같은 클라이언트 측 변경.
- 필드를 변경한 객체의 유형 및 관련 이름: 필드에서 변경된 항목의 유형입니다. 예를 들어 클라이언트 스크립트, 비즈니스 규칙 또는 **ACL**을 사용할 수 있습니다. 스크립트, 비즈니스 규칙 또는 기타 구성 유형 필드의 경우 필드 감시자는 필드를 변경한 스크립트 또는 비즈니스 규칙의 이름(있는 경우)을 표시합니다. 이름을 클릭하면 해당 항목의 기록으로 곧바로 이동합니다.
- 이전 값 및 새 값: 값이 변경된 경우 필드의 이전 값과 새 값입니다0. 필드 감시자는 기록이 생성될 때 기본적으로 양식에 값이 삽입된 경우 값을 기록하지 않습니다.
- 추가 정보: 필드를 변경한 스크립트 엔진 또는 워크플로의 이름과 같은 호출 추적 정보입니다. 더하기 아이콘을 클릭하여 선택 영역을 확장합니다.
  - 주황색 텍스트: 서버 측 활동을 나타냅니다.
  - 파란색 텍스트: 클라이언트 측 활동을 나타냅니다.

### 예: 인시던트 우선 순위 감시

다음 예는 영향도 필드와 긴급도 필드가 모두 변경될 때 인시던트 양식의 우선순위 필드에 어떤 결과가 나타나는지 보여줍니다.

인시던트 양식에는 우선순위를 변경하는 두 개의 클라이언트 측 데이터 조회가 있습니다. 또한 기록이 저장되면 서버 측 ACL 및 데이터 조회 엔진이 발생합니다. 마지막으로 클라이언트 측 UI 정책은 우선순위 필드를 기본 설정인 읽기 전용으로 다시 설정합니다.

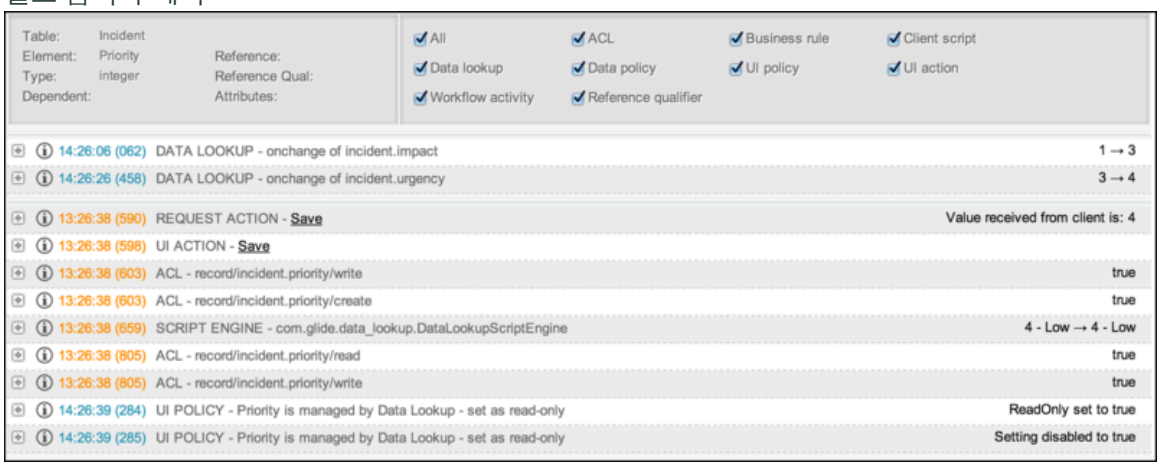


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인시던트 우선 순위 감시

| 원래 값 |
| --- |
| • 우선순위: 1 - 중요<br>• 영향도: 1 - 높음<br>• 긴급도: 1 - 높음 |
| 첫 번째 변경 |
| **1.** 사용자가 영향도 값을 **3 -** 낮음으로 변경합니다.<br>**2.** 인시던트에서 기본적으로 ServiceNow 사용되는 우선순위 조회 데이터 조회 정의에 따라 우선순위가 **3 -** 보통으로 자동 변경됩니다.<br>주: 이 시점에서는 기록이 저장되지 않았습니다. |
| 두 번째 변경 |
| **1.** 사용자가 긴급도 값을 **2 -** 보통으로 변경합니다.<br>**2.** 동일한 우선순위 조회 데이터 조회 정의에 따라 우선순위가 자동으로 4-낮음으로 변경됩니다.<br>**3.** 사용자는 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택하여 기록을 저장합니다. |

필드 감시자 예시




주: 1에서 3으로, 그리고 3에서 4로 변경되는 값은 선택 목록의 숫자 값을 나타냅니다.

### 디버그 로그에 쓰기

클라이언트 측 JavaScript 또는 UI 정책의 디버그 로그에 쓰려면 전역 함수 `jslog()`를 호출합니다.

JavaScript에서 `jslog()` 를 사용하는 예:

```
function logData (r ) {
    lastLogDate  = r. responseXML. documentElement. getAttribute
 ( "last_log_entry" ) ; var items  = r. responseXML. getElementsByTagName
 ( "log" ) ;
    jslog ( "response=" + r. responseText ) ; }
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

또한 클라이언트 스크립트가 실행되면 클라이언트 스크립트의 이름과 타이밍 정보가 표시됩니다. 이는 실행 중인 스크립트와 성능에 영향을 주는지 여부를 확인하는 데 유용할 수 있습니다.

### UI 디버그 정책

*glide.ui.ui_policy_debug* 속성을 사용하도록 설정하면 UI 작업의 처리를 모니터링할 수 있습니다.

다음은 incident_state 종결된 경우 필드를 읽기 전용으로 설정하는 인시던트 정책의 몇 가지 샘플 로그 이벤트입니다.

```
GlideFieldPolicy: Evaluating condition
GlideFieldPolicy:     incident_state (7) = 7 -> true
GlideFieldPolicy: --->>> TRUE
GlideFieldPolicy:    Setting opened_at disabled to true
GlideFieldPolicy:    Setting opened_by disabled to true
GlideFieldPolicy:    Setting closed_at disabled to true
GlideFieldPolicy:    Setting closed_by disabled to true
GlideFieldPolicy:    Setting company disabled to true
```

### JavaScript 로그에 액세스

클라이언트 스크립트와 같이 브라우저에서 실행되는 JavaScript에는 JavaScript 로그로 정보를 보내기 위해 jslog()에 대한 호출이 포함될 수 있습니다. 관리자 역할을 가진 사용자는 이 로그에 액세스할 수 있습니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

#### 이 태스크 정보
JavaScript 디버그 창에 액세스하는 단계는 사용 중인 UI 버전에 따라 다릅니다.

주: JavaScript 디버그 창은 in Utah에서 지원되지 넥스트 경험 않습니다. 에서 넥스트 경험지원되는 기능에 대한 자세한 내용은 를 참조하십시오 활성화에 대한 고려 사항 넥스트 경험 .

#### 프로시저

1. 사용 중인 UI 버전에 적합한 위치로 이동하여 JavaScript 로그를 엽니다.

| | |
|---|---|
| 코어 UI | **a.** 배너 프레임에서 기어 아이콘을 클릭합니다.<br>**b.** 개발자 섹션을 클릭합니다.<br>**c.** **JavaScript** 로그 및 필드 감시자 스위치를 전환합니다. |
| UI15 | **a.** 배너 프레임에서 기어 아이콘을 클릭합니다.<br>**b.** **JavaScript** 로그 및 필드 감시자를 클릭합니다. |
| UI11 | 배너 프레임에서 디버그 아이콘( )을 클릭합니다. |

화면 하단에 새 창이 열립니다. JavaScript 로그 탭과 필드 감시자 탭도 표시됩니다.

2. 필요한 경우 **JavaScript** 로그 탭을 선택합니다.
3. 지우기 아이콘( )을 클릭하여 필요에 따라 로그 내용을 지웁니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### JavaScript 디버그 창

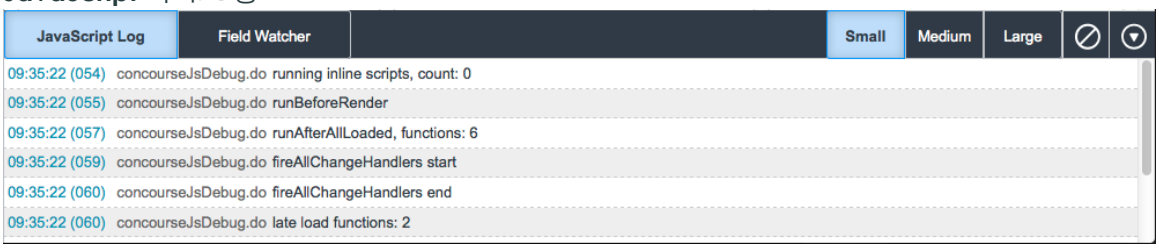
관리자가 디버깅을 켜면 JavaScript 디버그 창이 사용자 인터페이스의 아래쪽 창에 나타납니다.

주: JavaScript 디버그 창은 in Utah에서 지원되지 넥스트 경험 않습니다. 에서 넥스트 경험지원되는 기능에 대한 자세한 내용은 Next Experience 활성화에 대한 고려 사항을 참조하십시오.

디버그 창을 사용하여 이러한 도구에 액세스합니다.

- JavaScript 로그: 클라이언트 스크립트와 같이 브라우저에서 실행되는 JavaScript에는 JavaScript 로그로 정보를 보내기 위해 `jslog()` 에 대한 호출이 포함될 수 있습니다.
- 필드 감시자: 선택한 양식 필드에서 시스템이 수행하는 모든 작업을 추적하고 표시하는 도구입니다.

**JavaScript 디버그 창**




### JavaScript 디버그 창 사용

JavaScript 디버그 창을 사용하면 JavaScript 로그 및 필드 감시자 도구에 액세스할 수 있습니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

#### 이 태스크 정보
JavaScript 디버그 창에 액세스하는 단계는 사용 중인 UI 버전에 따라 다릅니다.

주: JavaScript 디버그 창은 in Utah에서 지원되지 넥스트 경험 않습니다. 에서 넥스트 경험지원되는 기능에 대한 자세한 내용은 를 참조하십시오 활성화에 대한 고려 사항 넥스트 경험 .

#### 프로시저

1. 사용 중인 UI 버전에 해당하는 위치로 이동하여 JavaScript 디버그 창을 엽니다.

| | |
|---|---|
| 코어 UI | **a.** 배너 프레임에서 기어 아이콘을 클릭합니다.<br>**b.** 개발자 섹션을 클릭합니다.<br>**c.** **JavaScript** 로그 및 필드 감시자 스위치를 전환합니다. |
| UI15 | **a.** 배너 프레임에서 기어 아이콘을 클릭합니다.<br>**b.** **JavaScript** 로그 및 필드 감시자를 클릭합니다. |
| UI11 | 배너 프레임에서 디버그 아이콘( )을 클릭합니다. |

JavaScript 디버그 창이 화면 하단에 다시 열립니다. 창에서 현재 활성 상태인 탭은 창이 닫혔을 때 활성 상태였던 마지막 탭입니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 디버그 창 기능 중 하나를 사용하려면 탭을 클릭합니다.
   - JavaScript 로그
   - 필드 감시자

관련 정보

디버그 로그에 쓰기

필드 감시자

### JS 코드 범위 디버그

이 JS 코드 범위 디버그 애플리케이션을 사용하면 관리자와 애플리케이션 개발자가 사용자 세션 중에 트리거된 스크립트를 로그한 다음 시스템에서 실행한 코드 줄을 검토할 수 있습니다.

js_coverage_debugger 역할을 가진 사용자는 중단점을 설정하거나 화면의 디버그 메시지를 검토하지 않고도 스크립트를 디버그할 수 있습니다. 대신 시스템은 JavaScript 코드 범위 [sys_js_code_coverage] 테이블에 스크립트 사용 데이터를 저장합니다. 각 JavaScript 코드 검사 기록에는 다음이 포함됩니다.

- 스크립트를 호출한 사용자 세션입니다.
- 테이블, sys_id 및 스크립트 필드로 식별되는 호출된 시스템을 기록하는 스크립트입니다.
- 유형 및 이름으로 식별되는 시스템 호출의 스크립트 기록입니다.
- 스크립트를 호출한 트랜잭션입니다.
- 트랜잭션의 시작 시간입니다.
- 시스템이 실행된 줄을 나타내기 위해 강조 표시된 스크립트 필드의 내용입니다.

샘플 코드 범위 강조 표시

Script

```
1  var build = gs.getProperty("glide.buildname");
2  if (GlideStringUtil.notNil(build))
3      build = build.substring(0,1).toLowerCase();
4
5  var collision = new GlideRecord("sys_embedded_help_content");
6  collision.addActiveQuery();
7  collision.addQuery("page", current.page);
8  collision.addQuery("modifier", current.modifier);
9  collision.addQuery("product", current.product);
10 if (current.isValidRecord() && GlideStringUtil.notNil(current.sys_id))
11     collision.addQuery("sys_id", "!=", current.sys_id);
12
13 if (GlideStringUtil.notNil(current.qualifier))
14     collision.addQuery("qualifier", current.qualifier);
15 else
16     collision.addNullQuery("qualifier");
17
18 if (current.version == "all" && GlideStringUtil.notNil(build))
19     collision.addQuery("version", build).addOrCondition("version", "all");
20 else
21     collision.addQuery("version", current.version);
22
23 collision.query();
24 if (collision.next()) {
25     if (collision.canWrite())
26         gs.addErrorMessage(gs.getMessage("Embedded Help Composite Key
   Validation"));
```

### JS 코드 범위 강조 표시

JS 코드 적용 범위 애플리케이션은 스크립트 필드를 강조 표시하여 시스템이 각 줄을 실행했는지 또는 건너뛰었는지 여부를 나타냅니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

샘플 코드 강조 표시

Script

```
var build = gs.getProperty("glide.buildname");
if (GlideStringUtil.notNil(build))
    build = build.substring(0,1).toLowerCase();

var collision = new GlideRecord("sys_embedded_help_content");
collision.addActiveQuery();
collision.addQuery("page", current.page);
collision.addQuery("modifier", current.modifier);
collision.addQuery("product", current.product);
if (current.isValidRecord() && GlideStringUtil.notNil(current.sys_id))
    collision.addQuery("sys_id", "!=", current.sys_id);

if (GlideStringUtil.notNil(current.qualifier))
    collision.addQuery("qualifier", current.qualifier);
else
    collision.addNullQuery("qualifier");

if (current.version == "all" && GlideStringUtil.notNil(build))
    collision.addQuery("version", build).addOrCondition("version", "all");
else
    collision.addQuery("version", current.version);

collision.query();
if (collision.next()) {
    if (collision.canWrite())
        gs.addErrorMessage(gs.getMessage("Embedded Help Composite Key Validation"));
```

강조 표시된 색상은 시스템에서 코드 라인을 평가한 방법을 나타냅니다.

코드 강조의 의미

| 강조 표시 색상 | 의미 |
|---|---|
| 녹색 | 세션 중에 시스템에서 실행한 실행 가능한 코드 줄입니다. |
| 적색 | 시스템에서 어떤 이유로 건너뛴 실행 가능한 코드 줄입니다. 필요한 스크립트 조건이 충족되지 않았거나 스크립트 함수가 호출되지 않았기 때문에 실행 가능한 코드 줄을 건너뛰었을 수 있습니다. 를 스크립트 디버거 사용하여 시스템에서 실행 코드 줄을 건너뛴 이유를 확인할 수 있습니다. |
| 회색 | 공백, 코드 주석 또는 자체적으로 실행할 수 없는 여러 줄로 분할된 식의 일부와 같이 실행할 수 없는 코드 줄입니다. |

관리자와 애플리케이션 개발자는 이 정보를 사용하여 스크립트 조건이 충족되지 않는 이유를 확인하는 것과 같은 스크립트 디버거 보다 구체적인 디버깅 활동을 수행할 수 있습니다.

### JS 코드 범위 디버그 활성화

관리자 역할이 있는 경우 플러그인(com.glide.js.coverage)을 JS 코드 범위 디버그 활성화할 수 있습니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 애플리케이션 > 모든 사용 가능 애플리케이션 > 모두.
2. 필터 조건과 검색 창을 사용하여 플러그인을 찾습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.

3. 설치를 선택하여 설치 프로세스를 시작합니다.

   주: 인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##># ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

   설치가 완료되면 메시지가 표시됩니다. 플러그인과 함께 설치되는 구성요소에 대한 자세한 내용은 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기 를 참조하십시오.

### 다음에 수행할 작업

플러그인이 설치한 구성요소를 보려면 플러그인 양식을 새로 고치고 플러그인 파일 관련 목록을 선택합니다.

## 디버그로 JS 코드 범위 디버그

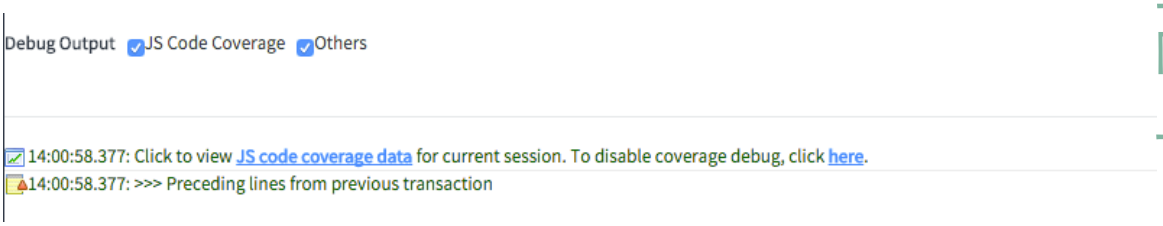
사용자 세션을 기록한 다음 시스템에서 실행한 스크립트와 코드 줄을 검토하는 데 사용합니다 JS 코드 범위 디버그 .

### 시작하기 전에

필요한 역할: admin 또는 js_coverage_debugger

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **JS** 코드 범위 디버그 > 범위 활성화.
   시스템은 시스템이 실행하는 스크립트 및 코드 라인을 기록하고 JS 코드 범위 네임스페이스에 세션 디버그 메시지를 표시합니다.




2. 논리를 테스트할 테이블 또는 페이지로 이동합니다.

   **Example**
   예를 들어 인시던트 > 새로 작성.

3. 테스트하려는 스크립트를 트리거합니다.

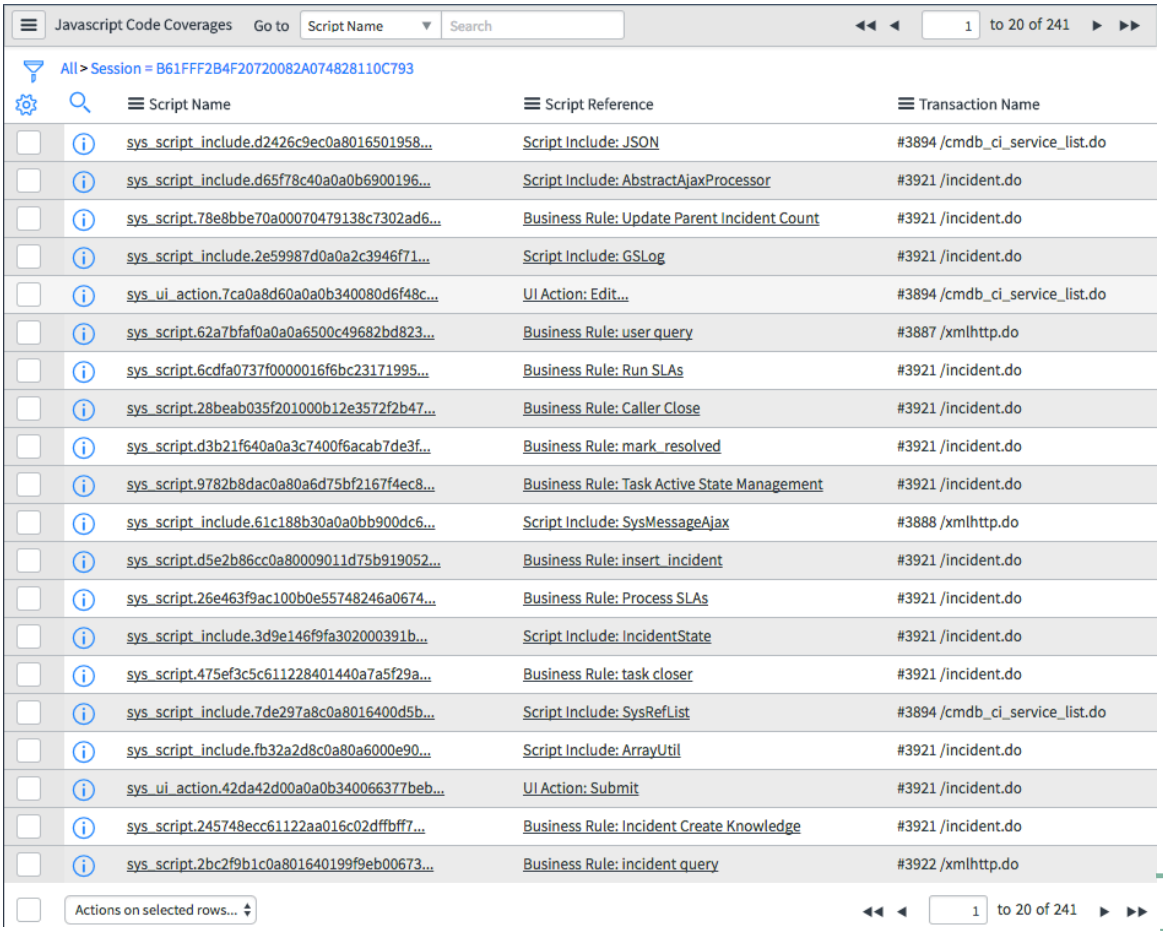
   **Example**
   예를 들어, 연결된 CI 항목으로 인시던트를 만들어 여러 비즈니스 규칙을 테스트합니다.

4. 테스트를 완료했으면 **JS** 코드 범위 디버그 > 범위 비활성화.
   시스템이 스크립트 로깅을 중지하고 코드 라인 실행이 중지됩니다.

5. 다음으로 이동 **JS** 코드 범위 디버그 > 범위 데이터.
   시스템에 현재 사용자 세션과 연결된 범위 데이터 목록이 표시됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




6. 검토하려는 스크립트 또는 트랜잭션을 선택합니다.

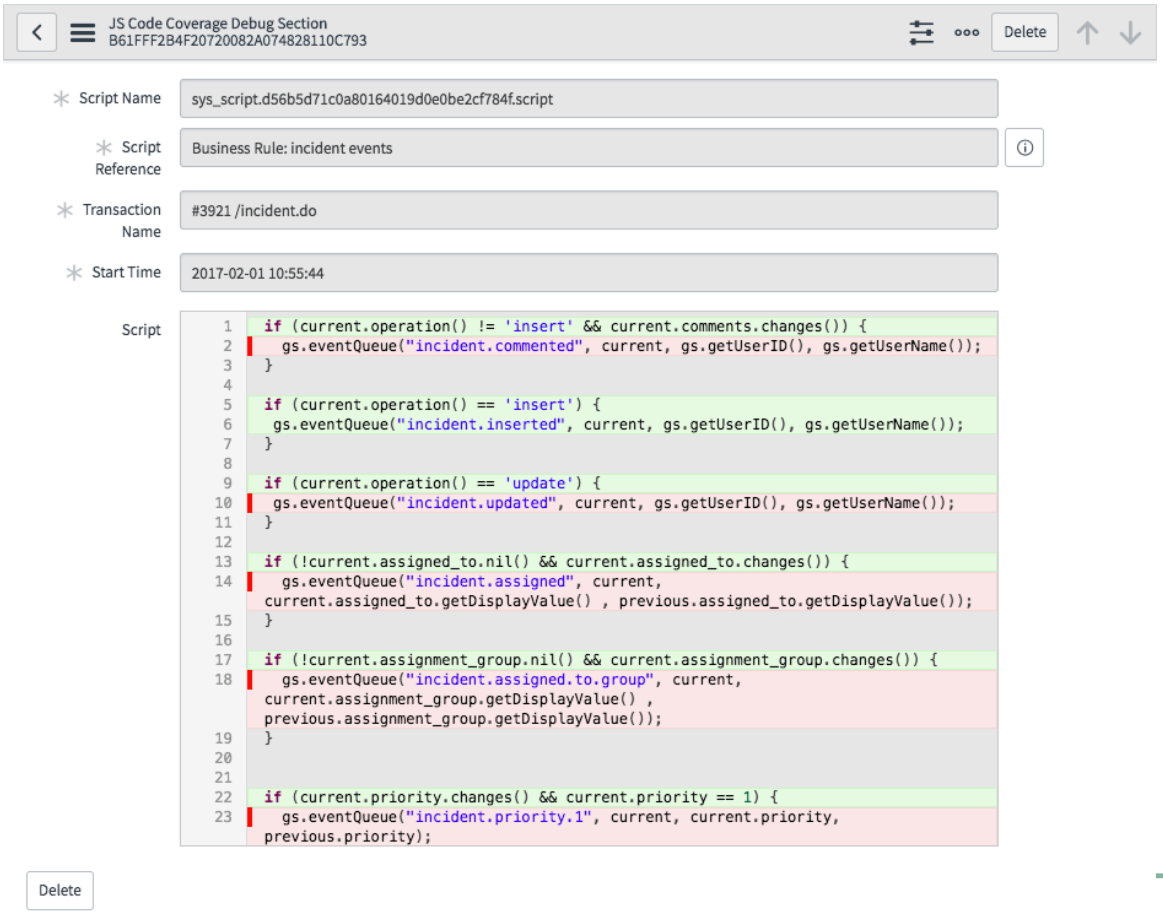
**JavaScript** 코드 범위 필드

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 스크립트 이름 | 테이블 이름, sys_id 값 및 스크립트 필드로 실행되는 스크립트를 표시합니다. |
| 스크립트 참조 | 스크립트 유형 및 이름별로 실행되는 스크립트를 표시합니다. |
| 트랜잭션 이름 | 스레드 ID 및 URI로 스크립트를 호출한 트랜잭션을 표시합니다. |

**Example**
예를 들어 스크립트 참조 비즈니스 규칙: 인시던트 이벤트를 선택합니다.
시스템에 기록이 JS 코드 범위 디버그 표시됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




**7.** 스크립트 필드를 검토하여 시스템에서 실행한 코드 줄을 확인합니다.

**Example**
예를 들어 비즈니스 규칙에서 incident.inserted 이벤트를 이벤트 큐에 추가했습니다.

결과
시스템에서 실행한 코드 줄을 결정합니다.

다음에 수행할 작업
코드 검사 정보를 사용하여 중단점 설정 및 변수 값 스크립트 디버거검토와 같은 보다 대상이 지정된 디버깅 작업을 수행합니다.

### 패키지 호출 제거 도구

패키지 호출 제거 도구는 스크립트를 포함할 수 있는 필드를 식별하고, Java 클래스에 대한 ServiceNow 패키지 호출이 포함된 스크립트를 찾고, 이러한 패키지 호출을 제거하는 제안된 스크립트 변경 사항을 검사하는 모듈을 제공합니다.

주: 이 도구는 기본적으로 활성화되어 있지 않으며 관리자 역할을 가진 사용자만 사용할 수 있습니다.

Java 클래스에 대한 ServiceNow 패키지 호출은 향후 릴리스에서 금지됩니다. 패키지 호출 제거 도구는 인스턴스가 새 API를 사용할 수 있도록 준비하는 데 도움이 되며 다음과 같은 스크립트와 페이지를 포함합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 패키지 필드 찾기 스크립트는 Java 클래스에 대한 패키지 호출에 대한 스크립트를 스캔합니다 ServiceNow .
- 패키지 호출 찾기 스크립트는 패키지 호출을 제거하거나 GlideScriptable 이름으로 대체하는 변경을 제안합니다.
- 패키지 호출 항목 페이지를 나열하고 이를 통해 스크립트에 대해 제안된 변경 작업을 수행할 수 있습니다.

이 도구는 Java 클래스에 대한 ServiceNow 패키지 호출에 대한 기본 스크립트 가능한 대안을 생성하려고 할 때 오류를 생성할 수 있습니다.

주: 패키지 호출 제거 도구를 실행하여 발생하는 변경 사항을 마이그레이션하기 전에 업데이트 세트를 생성합니다. 자세한 내용은 업데이트 세트 시작하기를 참조하십시오.

### 패키지 호출 제거 도구 활성화

도구에 액세스하려면 패키지 호출 제거 도구 플러그인을 활성화해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 애플리케이션 > 모든 사용 가능 애플리케이션 > 모두.
2. 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 패키지 호출 제거 도구 플러그인을 찾습니다.

   이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.

3. 설치를 선택하여 설치 프로세스를 시작합니다.

   주: 인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##># ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

   설치가 완료되면 메시지가 표시됩니다. 플러그인과 함께 설치되는 구성요소에 대한 자세한 내용은 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기 를 참조하십시오.

### 패키지 호출 찾기

패키지 필드 찾기 스크립트를 실행하여 패키지 호출을 검색할 필드 목록을 정의한 후 패키지 호출 찾기 스크립트를 실행하여 Java 클래스에 대한 ServiceNow 패키지 호출이 있는 필드 목록을 생성합니다. 스크립트는 또한 변경을 제안합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. **(3)** 패키지 호출 찾기(스크립트)를 클릭하여 패키지 호출에 대한 필드를 검색하고 패키지 호출 항목 목록을 제안된 변경 내용으로 채우는 스크립트를 실행합니다.

   **Example**

   패키지 호출 찾기

   [0:00:01.349] Script completed: (3) Find Packages Calls (script)

   ```
   *** Script: Searching Packages Call Fields for Packages calls in script, populating Packages Call Items
   *** Script: Next, go to the 'Packages Call Items' module
   *** Script: Script output below is only relevant to interested admins
   *** Script: ____________________________________________________
   *** Script: Searching alm_asset.acquisition_method for Packages calls in script
   *** Script: Searching alm_license.assigned_condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching alm_license.entitlement_condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching ast_contract.terms_and_conditions for Packages calls in script
   *** Script: Searching catalog_ui_policy.catalog_conditions for Packages calls in script
   *** Script: Searching ci_identifier.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching clm_condition_checker.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching clm_contract_history.terms_and_conditions for Packages calls in script
   *** Script: Searching clone_cleanup_script.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching clone_data_preserver.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmdb_baseline.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmdb_depreciation.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmdb_sw_license_calculation.calculation for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_map_page.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_notif_message.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_notif_service_provider.construction_script for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_notif_service_provider.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_relative_duration.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_schedule_condition.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_schedule_page.client_script for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_schedule_page.server_script for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_timeline_page.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_timeline_page_style.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_block.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_block_detail.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_block_lists.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_block_programmatic.programmatic_content for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_page_rule.advanced_condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_page_rule.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_type.detail for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_type.summary for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_type_detail.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_type_detail.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching contract_sla.pause_condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching contract_sla.reset_condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching contract_sla.start_condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching contract_sla.stop_condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching diagrammer_action.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching diagrammer_action.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching discovery_classy_script for Packages calls in script
   ```

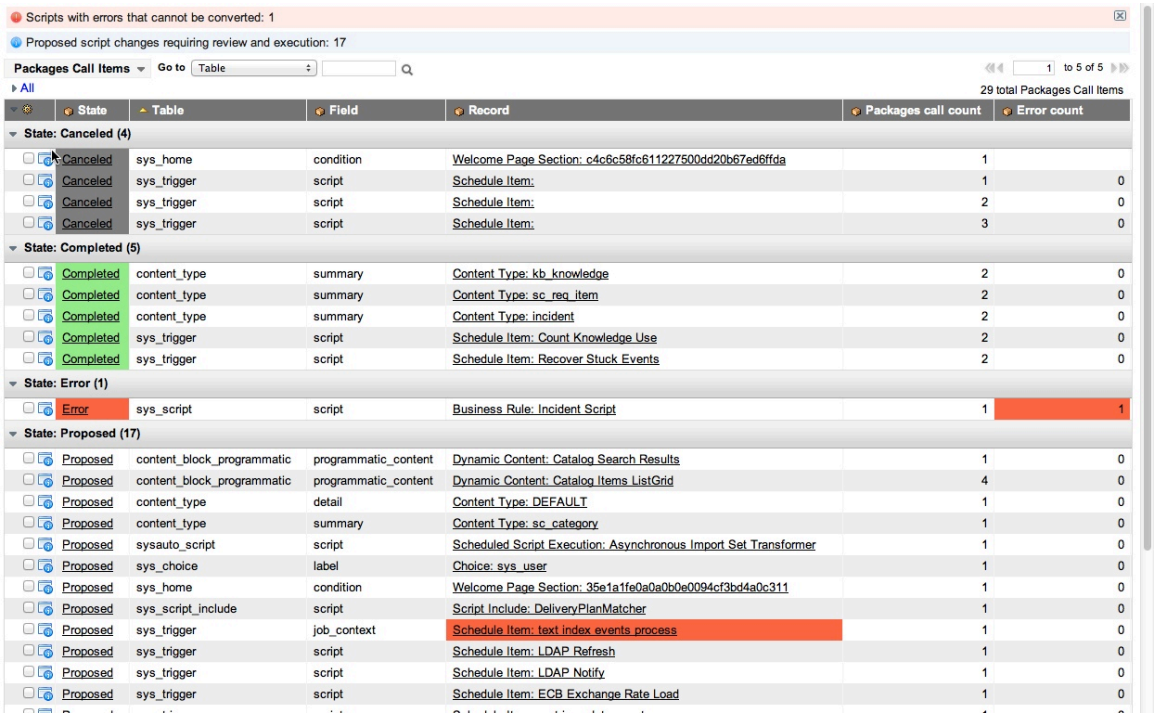
2. **(4)** 패키지 호출 항목을 클릭하여 패키지 호출 항목 페이지에 영향을 받는 필드 목록을 표시합니다. 패키지 호출 항목 페이지에는 패키지 호출이 있는 항목이 나열되고, 각 항목의 현재 상태, 필드가 포함된 테이블, 영향을 받는 레코드, 필드의 스크립트에 포함된 패키지 호출 수 및 제안된 스크립트가 생성될 때 발생한 오류 수가 표시됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**Example**

패키지 호출 항목




3. 패키지 호출 항목 페이지에서 나열된 항목 중 하나에 대한 레코드를 클릭하여 폼을 열고 패키지 호출 바꾸기에 설명된 대로 수정합니다.

   목록을 살펴보는 동안 항목의 상태가 업데이트되고 항목이 상태별로 그룹화됩니다.

   - 제안: 필드에 대해 제안된 수정 버전이 있습니다.
   - 오류(빨간색): 제안된 스크립트를 작성할 때 하나 이상의 오류가 발생했습니다.
   - 거부됨(회색): 제안된 변경이 거부되었습니다.
   - 완료됨(녹색): Java 클래스에 대한 ServiceNow 패키지 호출을 제거하도록 필드가 성공적으로 수정되었습니다.
   - 취소 됨(회색): 제안된 변경이 생성된 이후 원래 스크립트가 더 이상 수정이 필요하지 않도록 변경되었거나 원래 기록이 더 이상 존재하지 않습니다.

## Glide 객체 이름

패키지 호출을 대체하는 새 Glide 개체의 이름은 패키지 호출에 사용된 Java 패키지 이름에서 파생됩니다.

### 이 태스크 정보

이 툴은 만나는 각 패키지 호출에 대해 적절한 새 스크립트 가능 이름을 자동으로 대체하지만, 경우에 따라 패키지 호출을 새로운 스크립트 가능 오브젝트로 수동으로 대체하는 방법을 아는 것이 유용할 수 있습니다. 아래 단계를 사용하여 패키지 호출 이름에서 새 스크립트 개체 이름을 결정합니다. 대체 개체에는 개체가 대체되는 개체와 동일한 메서드와 속성이 포함됩니다.

새 개체 이름을 결정하려면 다음을 수행합니다.

### 프로시저

1. Java 패키지 이름에서 세 번째 용어를 확인합니다.
   이 용어는 일반적으로 글라이드이지만 때로는 snc 또는 글라이드앱입니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 접두사 용어를 모두 삭제하고 마지막 접두사만 남깁니다.
   예를 들어 *Packages.com.glide.monitor.AbstractBucketCollector*는 AbstractBucketCollector가 됩니다.
3. 위의 첫 번째 단계에서 기록한 용어의 첫 글자를 대문자로 표시하고 2단계에서 정의된 용어의 앞에 추가합니다.
   예를 들어 *Packages.com.glide.monitor.AbstractBucketCollector*는 GlideAbstractBucketCollector가 되고 *Packages.com.snc.cmdb.BaselineCMDB*는 SncBaselineCMDB가 됩니다.
4. 스크립트 백그라운드에서 따옴표 없이 이름만 지정하여 gs.print() 명령을 실행하여 이름이 유효한지 확인합니다.
   예:

   ```
   gs.print( SncBaselineCMDB );
   ```

   스크립트: `[JavaClass com.snc.cmdb.BaselineCMDB]`

   이 규칙에는 "Packages.com.glide.Glide"를 대체하는 "Glide", "Packages.com.glide.junit.misc.TestExtension"을 대체하는 "TestExtension"과 같은 예외가 있습니다. 및 "Packages.com.glide.ui.UINotification"을 대체하는 "UINotification".

### Glide 객체 교체 목록

이 테이블에는 Glide 클래스와 이들이 대체하는 패키지 호출이 나열되어 있습니다.

주: 이 목록이 게시되었다고 해서 이러한 스크립트 가능 개체가 고객, 컨설턴트 및 파트너가 사용된다는 의미는 아닙니다. Glide 프리픽스를 사용한다고 해서 이러한 스크립트 가능 객체가 GlideRecord와 같은 객체와 동일한 범주에 있거나 동일한 상태임을 의미하지는 않습니다. API 참조서에 설명서가 제공된 경우를 제외하고, 이러한 문서화되지 않은 API는 일반적인 용도를 위한 것이 아니며 ServiceNow, 주식회사는 이를 문서화하거나, 이에 대한 질문에 답변하거나, 현재 형태로 무기한 유지 관리할 어떠한 약속도 하지 않습니다. 시간이 ServiceNow지남에 따라 , Inc.는 이러한 개체가 나타내는 기능의 하위 집합을 문서화된 API로 마이그레이션하고 나머지는 제거하려고 합니다.



### GlideScriptable 객체 교체 목록

| GlideScriptable 클래스 | 패키지 호출 |
|---|---|
| Glide | Packages.com.glide.Glide |
| GlideAbstractBucket수집기 | Packages.com.glide.monitor.AbstractBucketCollector |
| GlideAbstractDomainProvider | Packages.com.glide.db.domain.AbstractDomainProvider |
| GlideAbstractExecutionPlan | Packages.com.glide.execution_plan입니다. AbstractExecutionP |
| GlideAbstractListener | Packages.com.glide.listener.AbstractListener |
| GlideAbstractRenderer (글라이드추상화렌더러) | Packages.com.glide.ui.portal.AbstractRenderer |
| 글라이드액션 | Packages.com.glide.script.Action |
| GlideActionManager | Packages.com.glide.ui.action.ActionManager |
| GlideAJAXScheduleItem | Packages.com.glide.schedules.AJAXScheduleItem |
| GlideAJAXSchedulePage | Packages.com.glide.schedules.AJAXSchedulePage |
| GlideAlertActions | Packages.com.glide.alerts.AlertActions |
| GlideappAbstractChoiceListQuestion | Packages.com.glideapp.questionset.AbstractChoiceListQue |

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### GlideScriptable 객체 교체 목록

| GlideScriptable 클래스 | 패키지 호출 |
|---|---|
| GlideappADSILoader | Packages.com.glideapp.ecc.ADSILoader |
| GlideappAJAXMapPage | Packages.com.glideapp.google_maps입니다. AJAXMap페이지 |
| GlideappCalculationHelper | Packages.com.glideapp.servicecatalog.CalculationHelper |
| 글라이드앱카트 | Packages.com.glideapp.servicecatalog.Cart |
| GlideappCartItem | Packages.com.glideapp.servicecatalog.CartItem |
| GlideappCatalogCategoryBatcher | Packages.com.glideapp.servicecatalog.CatalogCategoryB |
| Glideapp카탈로그 항목 | Packages.com.glideapp.servicecatalog.CatalogItem |
| GlideappCategory | Packages.com.glideapp.servicecatalog.Category |
| GlideappCategoryPopper | Packages.com.glideapp.servicecatalog.CategoryPopper |
| GlideappCatItemPopper | Packages.com.glideapp.servicecatalog.CatItemPopper |
| GlideappChartParameters | Packages.com.glideapp.chart.ChartParameters |
| GlideappChat룸 | Packages.com.glideapp.live.db.채팅룸 |
| GlideappChatRoom$Error | Packages.com.glideapp.live.db.ChatRoom.Error |
| GlideappCheckBox질문 | Packages.com.glideapp.questionset.CheckBoxQuestion |
| GlideappCMDBHelper | Packages.com.glideapp.ecc.CMDBHelper |
| GlideappCMDBSoftwareHelper | Packages.com.glideapp.ecc.CMDBSoftwareHelper |
| GlideappContainerAwareQuestionSet | Packages.com.glideapp.questionset.ContainerAwareQuest |
| GlideappContextDiagramProcessor | Packages.com.glideapp.workflow.ui.ContextDiagramProce |
| GlideappDate질문 | Packages.com.glideapp.questionset.DateQuestion |
| GlideappDateTime질문 | Packages.com.glideapp.questionset.DateTimeQuestion |
| GlideappDeliveryPlan | Packages.com.glideapp.servicecatalog.DeliveryPlan |
| GlideappECCInputMessage | Packages.com.glideapp.ecc.ECCInputMessage |
| GlideappECCOutputMessage | Packages.com.glideapp.ecc.ECCOutputMessage |
| GlideappECCQueue커넥터 | Packages.com.glideapp.ecc.ECCQueueConnector |
| GlideappECCQueue프로세서 | Packages.com.glideapp.ecc.ECCQueueProcessor |
| GlideappECCResponseMessage | Packages.com.glideapp.ecc.ECCResponseMessage |
| GlideappExpandableText | Packages.com.glideapp.live_feed입니다. HTMLTransformers.Exp |
| GlideappExpertPanel카탈로그주문 | Packages.com.glideapp.servicecatalog.ExpertPanelCatalo |
| GlideappFixes | Packages.com.glideapp.servicecatalog.fixes |
| 글라이드앱홈 | Packages.com.glideapp.home.홈 |
| Glideapp홈 페이지 | Packages.com.glideapp.home.홈페이지 |
| 글라이드앱홈 페이지팩토리 | Packages.com.glideapp.home.HomePageFactory |
| 글라이드앱IECC | Packages.com.glideapp.ecc.IECC |
| GlideappIOUpgrade | Packages.com.glideapp.servicecatalog.IOUpgrade |

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**GlideScriptable** 객체 교체 목록

| GlideScriptable 클래스 | 패키지 호출 |
|---|---|
| GlideappItemOptionsQuestionSet | Packages.com.glideapp.servicecatalog.ItemOptionsQuesti |
| GlideappJMSECCReceiver | Packages.com.glideapp.jms.JMSECCReceiver |
| GlideappJMSECCSender | Packages.com.glideapp.jms.JMSECCSender |
| GlideappKB 포함 | Packages.com.glideapp.knowledge.KB포함 |
| GlideApplication | Packages.com.glide.sys.애플리케이션 |
| GlideApplicationModule | Packages.com.glide.processors.ApplicationModule |
| GlideappListCollectorQuestion | Packages.com.glideapp.questionset.ListCollectorQuestion |
| 글라이드앱라이브피드이벤트핸들러 | Packages.com.glideapp.live_feed입니다. LiveFeedEventHandle |
| 글라이드앱라이브피드저널라이터 | Packages.com.glideapp.live_feed입니다. LiveFeedJournalWrite |
| GlideappLiveFeedUIAction | Packages.com.glideapp.live_feed입니다. LiveFeedUIAction |
| 글라이드앱라이브프로파일 | Packages.com.glideapp.live_common입니다. 라이브 프로파일 |
| 글라이드앱라이브유틸스 | Packages.com.glideapp.live.LiveUtils |
| GlideappLookupSelectQuestion | Packages.com.glideapp.questionset.LookupSelectQuestion |
| GlideappMessageTag | Packages.com.glideapp.live_feed입니다. 메시지 태그 |
| Glideapp주문가이드 | Packages.com.glideapp.servicecatalog.OrderGuide |
| GlideappProcessQueue | Packages.com.glideapp.ecc.ccmdb.ProcessQueue |
| Glideapp질문 | Packages.com.glideapp.questionset.question |
| Glideapp질문선택 | Packages.com.glideapp.questionset.QuestionChoice |
| GlideappQueue도우미 | Packages.com.glideapp.ecc.QueueHelper |
| GlideappQueueReader | Packages.com.glideapp.ecc.QueueReader |
| GlideappReferenceQuestion | Packages.com.glideapp.questionset.ReferenceQuestion |
| GlideappRequestItemWorkflow | Packages.com.glideapp.servicecatalog.RequestItemWorkfl |
| GlideappRequest신규 | Packages.com.glideapp.servicecatalog.RequestNew |
| GlideappScript도우미 | Packages.com.glideapp.servicecatalog.ScriptHelper |
| GlideappSecurityMask | Packages.com.glideapp.servicecatalog.SecurityMask |
| GlideappSequencedQuestionSet | Packages.com.glideapp.questionset.SequencedQuestionSe |
| GlideappTaskApprovalHelper | Packages.com.glideapp.servicecatalog.TaskApprovalHelpe |
| GlideappTimeAgo | Packages.com.glideapp.live_feed입니다. TimeAgo |
| GlideappUpdateVersion | Packages.com.glideapp.version.UpdateVersion |
| GlideappUpgradeQuestions | Packages.com.glideapp.survey.UpgradeQuestions |
| GlideappValve프로세서 | Packages.com.glideapp.servicecatalog.valve.ValveProcess |
| Glideapp변수 | Packages.com.glideapp.servicecatalog.variables.Variable |
| GlideappVariablePoolQuestionSet | Packages.com.glideapp.servicecatalog.variables.VariableP |
| GlideappWizardIntercept | Packages.com.glideapp.wizard.WizardIntercept |

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### GlideScriptable 객체 교체 목록

| GlideScriptable 클래스 | 패키지 호출 |
|---|---|
| GlideappWMI로더 | Packages.com.glideapp.ecc.WMILoader |
| Glideapp워크플로우 | Packages.com.glideapp.workflow.Workflow |
| GlideappWorkflowHelper | Packages.com.glideapp.workflow.WorkflowHelper |
| GlideappYesNoQuestion | Packages.com.glideapp.questionset.YesNoQuestion |
| GlideAQuery설명 | Packages.com.glide.db.explain.AQueryExplanation |
| 글라이드아카이버 | Packages.com.glide.db.auxiliary.Archiver |
| GlideArchiveRecord | Packages.com.glide.db.auxiliary.ArchiveRecord |
| GlideArchiveRestore | Packages.com.glide.db.auxiliary.ArchiveRestore |
| GlideArchiveStatus | Packages.com.glide.db.보조.보관 상태 |
| GlideArchiveTable | Packages.com.glide.db.보조.보관 테이블 |
| GlideARecurrence | Packages.com.glide.schedule.recurrence.ARecurrence |
| GlideAttachmentIndexDocument | Packages.com.glide.lucene.attachments.AttachmentIndex |
| GlideAttachmentIndexTypes | Packages.com.glide.lucene.attachments.AttachmentIndex |
| GlideAttributes | Packages.com.glide.util.GlideAttributes |
| GlideAuditDelete | Packages.com.glide.audit.AuditDelete |
| GlideAuditor | Packages.com.glide.script.Auditor |
| GlideAutomationEncrypter | Packages.com.glide.util.AutomationEncrypter |
| GlideBaseTag | Packages.com.glide.ui.jelly.tags.BaseTag |
| Glide부트스트랩 | Packages.com.glide.db.impex.부트스트랩 |
| GlideBoundedIntProperty | Packages.com.glide.util.BoundedIntProperty |
| GlideCacheManager | Packages.com.glide.sys.cache.CacheManager |
| GlideCalendar | Packages.com.glide.schedule.GlideCalendar |
| GlideCalendarWeekEntry | Packages.com.glide.calendar.GlideCalendarWeekEntry |
| GlideCanceledUITransaction | Packages.com.glide.ui.CanceledUITransaction |
| GlideCascadeFromDelete | Packages.com.glide.db.CascadeFromDelete |
| GlideCatalogCloneWorker | Packages.com.glide.catalog.cloner.CatalogCloneWorker |
| GlideChannel | Packages.com.glide.channel.Channel |
| GlideChannelManager | Packages.com.glide.channel.ChannelManager |
| GlideChannelMessage | Packages.com.glide.channel.ChannelMessage |
| GlideChartFieldColors | Packages.com.glide.ui.chart.dataset.ChartFieldColors |
| GlideChartGeneratorFactory | Packages.com.glide.ui.chart.ChartGeneratorFactory |
| GlideChart유틸리티 | Packages.com.glide.ui.chart.dataset.ChartUtil |
| GlideChart값 | Packages.com.glide.ui.chart.dataset.ChartValue |
| GlideChecksum | Packages.com.glide.util.체크섬 |

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### GlideScriptable 객체 교체 목록

| GlideScriptable 클래스 | 패키지 호출 |
|---|---|
| 글라이드선택 | Packages.com.glide.choice.Choice |
| GlideChoiceList | Packages.com.glide.choice.ChoiceList |
| GlideChoiceListGenerator | Packages.com.glide.choice.ChoiceListGenerator |
| GlideChoiceListSet | Packages.com.glide.choice.ChoiceListSet |
| GlideChoiceListUpdateSaver | Packages.com.glide.update.saver.ChoiceListUpdateSaver |
| GlideClientBrowserTimes | Packages.com.glide.client_transaction. ClientBrowserTimes |
| GlideClientNetworkTimes | Packages.com.glide.client_transaction. ClientNetworkTimes |
| GlideClusterMessage | Packages.com.glide.cluster.ClusterMessage |
| GlideClusterState | Packages.com.glide.cluster.ClusterState |
| GlideClusterSynchronizer | Packages.com.glide.cluster.ClusterSynchronizer |
| GlideCMSLinkHelper | Packages.com.glide.cms.CMSLinkHelper |
| GlideCMSPageLink | Packages.com.glide.cms.CMSPageLink |
| GlideCollectionEnumerator | Packages.com.glide.util.CollectionEnumerator |
| GlideCollectionQueryCalculator | Packages.com.glide.ui.CollectionQueryCalculator |
| GlideCollisionDetector (글라이드 충돌 탐지기) | Packages.com.glide.update.collisions.CollisionDetector |
| GlideColumnAttributes | Packages.com.glide.db.impex.ColumnAttributes |
| GlideCompanyResolver | Packages.com.glide.misc.CompanyResolver |
| 글라이드컴파일러 | Packages.com.glide.script.Compiler |
| GlideCompositeElement | Packages.com.glide.db.복합 요소 |
| GlideConfiguration | Packages.com.glide.notification.Configuration |
| GlideContentConfig | Packages.com.glide.cms.ContentConfig |
| GlideContentPage | Packages.com.glide.cms.ContentPage |
| GlideContentSite | Packages.com.glide.cms.ContentSite |
| GlideContentType | Packages.com.glide.cms.ContentType |
| GlideContext메뉴 | Packages.com.glide.db_context_menu입니다. 컨텍스트메뉴 |
| GlideContextMenu항목 | Packages.com.glide.db_context_menu입니다. 컨텍스트메뉴 항목 |
| GlideContextualSecurityManager | Packages.com.glide.sys.security.ContextualSecurityManage |
| 글라이드컨트롤러 | Packages.com.glide.script.GlideController |
| 글라이드컨버터 | Packages.com.glide.currency.Converter |
| GlideCookieMan | Packages.com.glide.ui.CookieMan |
| GlideCounter | Packages.com.glide.util.Counter |
| GlideCredentials | Packages.com.glide.communications.crypto.credentials |
| GlideCryptoService | Packages.com.glide.security.CryptoService |
| GlideCSVExporter | Packages.com.glide.generators.CSVExporter |

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### GlideScriptable 객체 교체 목록

| GlideScriptable 클래스 | 패키지 호출 |
|---|---|
| GlideCustomerScriptFixer | Packages.com.glide.script.api.CustomerScriptFixer |
| GlideDatabaseVerifier | Packages.com.glide.db.DatabaseVerifier |
| GlideDatabaseView링크 | Packages.com.glide.database_views입니다. DatabaseView링크 |
| GlideDataSource | Packages.com.glide.db.impex.datasource.DataSource |
| GlideDate | Packages.com.glide.glideobject.GlideDate |
| Glide날짜/시간 | Packages.com.glide.glideobject.GlideDateTime |
| GlideDateUtil | Packages.com.glide.util.DateUtil |
| GlideDBAction | Packages.com.glide.db.DBAction |
| GlideDBAggregateQuery | Packages.com.glide.db.DBAggregateQuery |
| GlideDBAggregateUtil | Packages.com.glide.db.DBAggregateUtil |
| GlideDBCategoryDebug | Packages.com.glide.secondary_db_pools입니다. DBCategoryD |
| GlideDBChangeManager | Packages.com.glide.db.change.DBChangeManager |
| GlideDBCompositeAction | Packages.com.glide.db.DBCompositeAction |
| GlideDBConfiguration | Packages.com.glide.db.DB구성 |
| GlideDBConfigurationManager | Packages.com.glide.db.DBConfigurationManager |
| GlideDBConfigurationManagerEventHandler | Packages.com.glide.db.DBConfigurationManagerEventHan |
| GlideDBConfigurationParms | Packages.com.glide.db.DBConfigurationParms |
| GlideDBConfigurationV2Migrator | Packages.com.glide.db.DBConfigurationV2Migrator |
| GlideDBConnection | Packages.com.glide.db.pool.DBConnection |
| GlideDBConnectionPool | Packages.com.glide.db.pool.DBConnectionPool |
| GlideDBConnectionPooler | Packages.com.glide.db.pool.DBConnectionPooler |
| GlideDBDelete | Packages.com.glide.db.DB클래스 |
| 글라이드DBI | Packages.com.glide.db.DBI |
| GlideDBImageProvider | Packages.com.glide.db_image입니다. DBImageProvider |
| GlideDBIMySQL | Packages.com.glide.db.rdbms.mysql.DBIMySQL |
| GlideDBIndex | Packages.com.glide.db.DBIndex |
| GlideDBKeyStoreFactory | Packages.com.glide.certificates.DBKeyStoreFactory |
| GlideDBMacro | Packages.com.glide.ui.jelly.tags.form.DBMacro |
| GlideDBMicroStats | Packages.com.glide.db.DBMicroStats |
| GlideDBMultiTargetAction | Packages.com.glide.db.DBMultiTargetAction |
| GlideDBObjectManager | Packages.com.glide.db.DBObjectManager |
| GlideDBObjectToken | Packages.com.glide.db.DBObjectToken |
| GlideDBPoolTest | Packages.com.glide.secondary_db_pools입니다. DBPool테스트 |
| GlideDBPropertiesConfig | Packages.com.glide.db.DBPropertiesConfig |

기술 문서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### GlideScriptable 객체 교체 목록

| GlideScriptable 클래스 | 패키지 호출 |
|---|---|
| GlideDBQuery | Packages.com.glide.db.DBQuery |
| GlideDBTypes | Packages.com.glide.db.DB유형 |
| GlideDBUpdate | Packages.com.glide.db.DBUpdate |
| GlideDBUtil | Packages.com.glide.db.DBUtil |
| GlideDBView | Packages.com.glide.db.DB보기 |
| GlideDebugEvaluator | Packages.com.glide.jsdebug.DebugEvaluator |
| GlideDefaultUpdateSaver | Packages.com.glide.update.saver.DefaultUpdateSaver |
| 글라이드다이어그램 | Packages.com.glide.diagrammer.diagram |
| GlideDiagramAction | Packages.com.glide.diagrammer.DiagramAction |
| GlideDiagramEdge | Packages.com.glide.diagrammer.DiagramEdge |
| GlideDiagram요소 | Packages.com.glide.diagrammer.DiagramElement |
| GlideDiagramNode | Packages.com.glide.diagrammer.DiagramNode |
| GlideDistUpgradeRunner | Packages.com.glide.dist.upgrade.runner.DistUpgradeRunne |
| GlideDocument | Packages.com.glide.util.GlideDocument |
| 글라이드도메인 | Packages.com.glide.db.도메인.도메인 |
| GlideDomainDisplay | Packages.com.glide.db.domain.DomainDisplay |
| GlideDomainHierarchy | Packages.com.glide.db.domain.DomainHierarchy |
| GlideDomainNumberProvider | Packages.com.glide.db.domain.DomainNumberProvider |
| GlideDomainPathDisplay | Packages.com.glide.db.domain.DomainPathDisplay |
| GlideDomainPathProvider | Packages.com.glide.db.domain.DomainPathProvider |
| GlideDomainSpoolProvider | Packages.com.glide.db.domain.DomainSpoolProvider |
| GlideDomainSupport | Packages.com.glide.db.domain.DomainSupport |
| GlideDomainTree | Packages.com.glide.db.domain.DomainTree |
| GlideDomainUtil | Packages.com.glide.db.domain.DomainUtil |
| GlideDomainValidator | Packages.com.glide.db.domain.DomainValidator |
| GlideDuration | Packages.com.glide.glideobject.GlideDuration |
| GlideECB다운로더 | Packages.com.glide.currency.ECB다운로더 |
| GlideECCQueue변압기 | Packages.com.glide.db.impex.ECCQueue변압기 |
| 글라이드엘리먼트 | Packages.com.glide.script.GlideElement |
| GlideElementDescriptor | Packages.com.glide.db.요소 설명자 |
| GlideElementIterator | Packages.com.glide.util.ElementIterator |
| GlideElementUserImage | Packages.com.glide.script.glide_elements를 입력합니다.<br>GlideElementUserImage |
| GlideElementXMLSerializer | Packages.com.glide.script.GlideElementXMLSerializer |

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### GlideScriptable 객체 교체 목록

| GlideScriptable 클래스 | 패키지 호출 |
|---|---|
| Glide이메일 | Packages.com.glide.notification.Email |
| GlideEmailAction | Packages.com.glide.notification.outbound.EmailAction |
| GlideEmail포매터 | Packages.com.glide.notification.outbound.EmailFormatter |
| GlideEmail인바운드 | Packages.com.glide.notification.inbound.EmailInbound |
| GlideEmail아웃바운드 | Packages.com.glide.notification.outbound.EmailOutbound |
| GlideEmailReader | Packages.com.glide.notification.inbound.EmailReader |
| GlideEmailSender | Packages.com.glide.notification.outbound.EmailSender |
| GlideEmail워터마크 | Packages.com.glide.notification.EmailWatermark |
| GlideEmitter (글라이드에미터) | Packages.com.glide.ui.jelly.Emitter |
| GlideEncrypter | Packages.com.glide.util.Encrypter |
| GlideEncryptionContext | Packages.com.glide.sys.EncryptionContext |
| GlideEncryptionContextCipher | Packages.com.glide.sys.security.EncryptionContextCipher |
| GlideEncryptionWrapperDB | Packages.com.glide.sys.security.EncryptionWrapperDB |
| GlideEncryptionWrapperDBAdmin | Packages.com.glide.sys.security.EncryptionWrapperDBAdmi |
| GlideEncryptionWrapperNAE | Packages.com.glide.sys.security.EncryptionWrapperNAE |
| GlideEncryptionWrapperNAEAdmin | Packages.com.glide.sys.security.EncryptionWrapperNAEAdr |
| GlideEscalationManager | Packages.com.glide.escalation.EscalationManager |
| GlideEscalationTimerJobMarkII | Packages.com.glide.job.EscalationTimerJobMarkII |
| GlideEvaluator | Packages.com.glide.script.Evaluator |
| GlideEvent | Packages.com.glide.policy.Event |
| GlideEventManager | Packages.com.glide.policy.EventManager |
| GlideExcel익스포터 | Packages.com.glide.generators.ExcelExporter |
| 글라이드엑셀로더2 | Packages.com.glide.db.impex.ExcelLoader2 |
| GlideExecutionPlan | Packages.com.glide.execution_plan입니다. 실행 계획 |
| GlideExpressionWrapper | Packages.com.glide.ui.jelly.GlideExpressionWrapper |
| GlideExtensionPoint | Packages.com.glide.sys.확장점 |
| GlideFieldList | Packages.com.glide.processors.FieldList |
| GlideFile | Packages.com.glide.script.proxy.파일 |
| GlideFileUtil | Packages.com.glide.util.FileUtil |
| 글라이드필터 | Packages.com.glide.script.Filter |
| GlideFilterList | Packages.com.glide.script.FilterList |
| GlideFixCatalogPlans | Packages.com.glide.fixes.FixCatalogPlans |
| GlideFixDeliveryPlans | Packages.com.glide.fixes.FixDeliveryPlans |
| GlideFixGroups | Packages.com.glide.fixes.FixGroups |

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### GlideScriptable 객체 교체 목록

| GlideScriptable 클래스 | 패키지 호출 |
|---|---|
| GlideFixItemOptionsAgain | Packages.com.glide.fixes.FixItemOptionsAgain |
| GlideFixRules | Packages.com.glide.fixes.FixRules |
| GlideFix맞춤법 검사 | Packages.com.glide.fixes.FixSpellCheck |
| GlideFixStuff | Packages.com.glide.fixes.FixStuff |
| GlideFixUsers | Packages.com.glide.fixes.FixUsers |
| GlideForm | Packages.com.glide.ui.GlideForm |
| GlideForm공통 | Packages.com.glide.ui.GlideFormCommon |
| GlideFormulator | Packages.com.glide.ui.GlideFormulator |
| 글라이드게이지 | Packages.com.glide.report.게이지 |
| 글라이드거버너 | Packages.com.glide.sys.util.거버너 |
| 글라이드그레고리력달력 | Packages.com.glide.util.GlideGregorianCalendar |
| GlideGroup | Packages.com.glide.sys.그룹 |
| GlideGroupByListTag | Packages.com.glide.ui.jelly.tags.form.GroupByListTag |
| GlideGuid | Packages.com.glide.util.Guid |
| GlideHierarchicalReference | Packages.com.glide.glideobject.HierarchicalReference |
| GlideHistorySet | Packages.com.glide.audit.HistorySet |
| GlideHistoryTag2 | Packages.com.glide.ui.jelly.tags.mergedata.HistoryTag2 |
| GlideHostUtil | Packages.com.glide.util.HostUtil |
| GlideHTTPClient | https://www.youtube.com/watch?feature=player_detailpage&v=9qYl_pBZej |
| GlideHTTPRequest | Packages.com.glide.communications.HTTPRequest |
| GlideHTTPResponse | Packages.com.glide.communications.HTTPResponse |
| GlideI18NStyle | Packages.com.glide.ui.I18NStyle |
| GlideICALUtil | Packages.com.glide.policy.ICALUtil |
| GlideIConstants | Packages.com.glide.util.IConstants |
| GlideIGlideRecord | Packages.com.glide.util.IGlideRecord |
| GlideImageLoader | Packages.com.glide.script.ImageLoader |
| GlideImpersonate | Packages.com.glide.sys.가장하기 |
| GlideImportLog | Packages.com.glide.db.impex.ImportLog |
| GlideImportMap | Packages.com.glide.db.impex.ImportMap |
| GlideImportMapField | Packages.com.glide.db.impex.ImportMapField |
| GlideImportSet | Packages.com.glide.system_import_set입니다. 임포트 세트 |
| GlideImportSetLoader | Packages.com.glide.system_import_set입니다. 임포트셋로더 |
| GlideImportSetRun | Packages.com.glide.system_import_set입니다. 임포트셋런 |

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### GlideScriptable 객체 교체 목록

| GlideScriptable 클래스 | 패키지 호출 |
|---|---|
| GlideImportSet변압기 | Packages.com.glide.system_import_set입니다. 임포트셋트랜스포 |
| GlideImportSetTransformerWorker | Packages.com.glide.system_import_set입니다. ImportSetTransf |
| GlideIndexDescriptor | Packages.com.glide.db.인덱스 설명자 |
| GlideIndexUtils | Packages.com.glide.db.IndexUtils |
| GlideIntegerTime | Packages.com.glide.glideobject.IntegerTime |
| GlideInternalElementTypeChoiceList | Packages.com.glide.script.InternalElementTypeChoiceList |
| GlideInternalMonitor | Packages.com.glide.ui.monitor.InternalMonitor |
| GlideIOMonitor | Packages.com.glide.ui.monitor.IOMonitor |
| GlideIOStats | Packages.com.glide.db.IOStats |
| GlideIPAddressUtil | Packages.com.glide.util.IPAddressUtil |
| GlideIQueryCondition | Packages.com.glide.util.IQueryCondition |
| GlideIRow | Packages.com.glide.db.meta.IRow |
| GlideIRQuerySummary | Packages.com.glide.db.ir.IRQuerySummary |
| GlideIRQuerySummarySimple | Packages.com.glide.db.ir.IRQuerySummarySimple |
| GlideISecurityManager | Packages.com.glide.sys.security.ISecurityManager |
| GlideITableIterator | Packages.com.glide.db.access.ITableIterator |
| GlideJDBCLoader | Packages.com.glide.db.impex.JDBCLoader |
| GlideJDBCProbeTestWorker | Packages.com.glide.db.impex.JDBCProbeTestWorker |
| GlideJellyContext | Packages.com.glide.ui.jelly.GlideJellyContext |
| GlideJellyRunner | Packages.com.glide.ui.jelly.JellyRunner |
| GlideJID | Packages.com.glide.xmpp.JID |
| GlideJSTestUtil | Packages.com.glide.autotester.JSTestUtil |
| GlideJSUtil | Packages.com.glide.script.JSUtil |
| GlideLabelEventHandler | Packages.com.glide.labels.LabelEventHandler |
| GlideLabelGenerator | Packages.com.glide.db.레이블생성기 |
| GlideLabelUtil | Packages.com.glide.labels.LabelUtil |
| GlideLDAP | Packages.com.glide.sys.ldap.LDAP |
| GlideLDAPConfig | Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPConfig |
| GlideLDAP구성 | Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPConfigurations |
| GlideLDAPErrorAnalyzer | Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPErrorAnalyzer |
| GlideLDAP그룹 | Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPGroups |
| GlideLDAP새로 고침 | Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPRefresh |
| GlideLDAPResult | Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPResult |
| GlideLDAPTarget | Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPTarget |

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**GlideScriptable** 객체 교체 목록

| GlideScriptable 클래스 | 패키지 호출 |
|---|---|
| GlideLDAPTransformQueue | Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPTransformQueue |
| GlideLDAP사용 사용자 | Packages.com.glide.sys.ldap.LDAP사용자 |
| GlideLDAPUserUpdate | Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPUserUpdate |
| GlideList | Packages.com.glide.glideobject.GlideList |
| GlideListGroupProperties | Packages.com.glide.list_v2입니다. ListGroupProperties |
| GlideListLabel | Packages.com.glide.ui.ListLabel |
| GlideListM2M매킹 | Packages.com.glide.glideobject.GlideListM2Macking |
| GlideListProperties | Packages.com.glide.list_v2입니다. ListProperties |
| GlideListSearchQuery | Packages.com.glide.ui.ListSearchQuery |
| 글라이드로더 | Packages.com.glide.db.impex.Loader |
| GlideLoadTestDirector | Packages.com.glide.load_test입니다. LoadTestDirector |
| GlideLocale | Packages.com.glide.sys.GlideLocale |
| GlideLocaleLoader | Packages.com.glide.currency.LocaleLoader |
| 글라이드락 | Packages.com.glide.script.Lock |
| 글라이드로그 | Packages.com.glide.util.로그 |
| GlideLogCleanup | Packages.com.glide.util.LogCleanup |
| GlideLogFileReader | Packages.com.glide.log_file입니다. LogFileReader |
| GlideLRU체형 | Packages.com.glide.sys.cache.LRUache |
| GlideLuceneTextIndexEvent | Packages.com.glide.lucene.TextIndexEvent |
| GlideMarkupWriter | Packages.com.glide.util.MarkupWriter |
| GlideMemoryActive | Packages.com.glide.ui.monitor.MemoryActive |
| GlideMemoryCache | Packages.com.glide.ui.monitor.MemoryCache |
| GlideMemoryRecord | Packages.com.glide.script.GlideMemoryRecord |
| GlideMemorySwap | Packages.com.glide.ui.monitor.MemorySwap |
| GlideMemoryTable | Packages.com.glide.util.MemoryTable |
| GlideMemoryTotal | Packages.com.glide.ui.monitor.MemoryTotal |
| GlideMetaData | Packages.com.glide.script.MetaData |
| GlideMIDServerInfoAccessor | Packages.com.glide.script.MIDServerInfoAccessor |
| GlideMobile확장 | Packages.com.glide.ui.MobileExtensions |
| GlideModule | Packages.com.glide.sys.모듈 |
| GlideMultipleAction | Packages.com.glide.db.멀티액션 |
| GlideMultipleDelete | Packages.com.glide.db.다중 삭제 |
| GlideMultipleInsert | Packages.com.glide.db.다중 삽입 |
| GlideMultipleUpdate | Packages.com.glide.db.다중 업데이트 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### GlideScriptable 객체 교체 목록

| GlideScriptable 클래스 | 패키지 호출 |
|---|---|
| GlideMutex | Packages.com.glide.sys.lock.뮤텍스 |
| GlideMySQLWatch | Packages.com.glide.sys.stats.MySQLWatch |
| 글라이드 번호 | Packages.com.glide.script.glide_elements를 입력합니다. 글라이드 |
| GlideNumberManager | Packages.com.glide.db.NumberManager |
| GlideObjectManager | Packages.com.glide.glideobject.GlideObjectManager |
| GlideObjectUtil | Packages.com.glide.util.ObjectUtil |
| GlideOrderingDefinitionCreator | Packages.com.glide.sorting.OrderingDefinitionCreator |
| GlideOrderingManager | Packages.com.glide.sorting.OrderingManager |
| GlideOutputWriter | Packages.com.glide.ui.io.GlideOutputWriter |
| GlideOutputWriterFactory | Packages.com.glide.ui.io.GlideOutputWriterFactory |
| GlideOverLoadedChoices | Packages.com.glide.script.OverLoadedChoices |
| GlidePartitionMonitor | Packages.com.glide.ui.monitor.PartitionMonitor |
| GlidePivotTableSummaryTableWriter | Packages.com.glide.ui.chart.dataset.PivotTableSummaryTal |
| Glide플러그인 | Packages.com.glide.sys.플러그인 |
| GlidePluginManager | Packages.com.glide.sys.PluginManager |
| GlidePluginManagerWorker | Packages.com.glide.sys.PluginManagerWorker |
| GlidePluginUtils | Packages.com.glide.sys.PluginUtils |
| GlidePOP3리더 | Packages.com.glide.notification.inbound.POP3Reader |
| GlidePOP3ReaderJob | Packages.com.glide.job.POP3ReaderJob |
| GlidePopup | Packages.com.glide.ui.Popup |
| GlidePriceGenerator | Packages.com.glide.currency.PriceGenerator |
| GlidePrice로더 | Packages.com.glide.currency.PriceLoader |
| GlideProcessor | Packages.com.glide.processors.Processor |
| GlideProcessRunner | Packages.com.glide.util.ProcessRunner |
| GlideProgress모니터 | Packages.com.glide.worker.ProgressMonitor |
| GlideProgressWorker | Packages.com.glide.worker.ProgressWorker |
| GlideProperties | Packages.com.glide.util.GlideProperties |
| GlidePropertiesDB | Packages.com.glide.util.GlidePropertiesDB |
| GlideProperty | Packages.com.glide.util.GlideProperty |
| GlidePublicPage | Packages.com.glide.ui.PublicPage |
| GlideQueryBreadcrumbs | Packages.com.glide.misc.QueryBreadcrumbs |
| GlideQuery조건 | Packages.com.glide.db.conditions.QueryCondition |
| GlideQueryFormatter | Packages.com.glide.ui.jelly.tags.form.QueryFormatter |
| GlideQueryString | Packages.com.glide.db.쿼리 문자열 |

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**GlideScriptable** 객체 교체 목록

| **GlideScriptable** 클래스 | 패키지 호출 |
|---|---|
| GlideQueryTerm | Packages.com.glide.db.쿼리 용어 |
| GlideRecord | Packages.com.glide.script.GlideRecord |
| GlideRecordCache | Packages.com.glide.sys.RecordCache |
| GlideRecordEnsurer | Packages.com.glide.misc.RecordEnsurer |
| 글라이드레코드 팩토리 | Packages.com.glide.script.GlideRecordFactory |
| GlideRecordKeySetLoader | Packages.com.glide.script.GlideRecordKeySetLoader |
| GlideRecordLock | Packages.com.glide.script.RecordLock |
| GlideRecordPopupGenerator | Packages.com.glide.calendar.RecordPopupGenerator |
| GlideRecordRollback | Packages.com.glide.script.GlideRecordRollback |
| GlideRecordSet | Packages.com.glide.script.GlideRecordSet |
| GlideRecordSimpleSerializer | Packages.com.glide.script.GlideRecordSimpleSerializer |
| GlideRecordXMLSerializer | Packages.com.glide.script.GlideRecordXMLSerializer |
| GlideReferenceField | Packages.com.glide.script.ReferenceField |
| GlideRegexUtil | Packages.com.glide.util.RegexUtil |
| GlideRegisterEscalationEvents | Packages.com.glide.fixes.RegisterEscalationEvents |
| GlideRelatedListReconciler | Packages.com.glide.misc.RelatedListReconciler |
| GlideRelationship | Packages.com.glide.sys.관계 |
| GlideRelationships | Packages.com.glide.db.관계 |
| GlideRelationshipUtil | Packages.com.glide.sys.RelationshipUtil |
| GlideRemoteGlideRecord | Packages.com.glide.communications.RemoteGlideRecord |
| GlideRenderProperties | Packages.com.glide.ui.RenderProperties |
| GlideReplaceUpdateFiles | Packages.com.glide.util.ReplaceUpdateFiles |
| GlideReplicationEngine | Packages.com.glide.replicator.ReplicationEngine |
| Glide보고서 | Packages.com.glide.report.보고서 |
| GlideReportChoiceList | Packages.com.glide.script.ReportChoiceList |
| GlideReportView관리 | Packages.com.glide.report.ReportViewManagement |
| GlideRequestMap | Packages.com.glide.util.RequestMap |
| GlideRevertToOutOfBox | Packages.com.glide.update.RevertToOutOfBox |
| GlideRhino환경 | Packages.com.glide.script.GlideRhinoEnvironment |
| GlideRhino도우미 | Packages.com.glide.script.GlideRhinoHelper |
| GlideRhinoScope (글라이드 라이노스코프) | Packages.com.glide.script.RhinoScope |
| GlideRhinoScopeHandler | Packages.com.glide.script.GlideRhinoScopeHandler |
| GlideRhinoTestCase (글라이드라이노테스트케이스) | Packages.com.glide.autotester.RhinoTestCase |

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### GlideScriptable 객체 교체 목록

| GlideScriptable 클래스 | 패키지 호출 |
|---|---|
| GlideRRDBAlert프로세서 | Packages.com.glide.rrdb.alerts.RRDBAlertProcessor |
| GlideRRDB정의 | Packages.com.glide.rrdb.RRDBDefinition |
| GlideRunScriptJob | Packages.com.glide.job.RunScriptJob |
| GlideSchedule | • Packages.com.glide.schedules.Schedule<br>• Packages.java.util.TimeZone |
| GlideScheduleDateTime | Packages.com.glide.glideobject.ScheduleDateTime |
| GlideScheduleDateTimeSpan | Packages.com.glide.schedules.ScheduleDateTimeSpan |
| GlideScheduleItem | Packages.com.glide.schedules.ScheduleItem |
| GlideScheduler | Packages.com.glide.schedule.GlideScheduler |
| GlideScheduleTimeMap | Packages.com.glide.schedules.ScheduleTimeMap |
| GlideScheduleTimeSpan | Packages.com.glide.schedules.ScheduleTimeSpan |
| GlideScriptChoiceList | Packages.com.glide.script.ChoiceList |
| GlideScriptedProgressWorker | Packages.com.glide.worker.ScriptedProgressWorker |
| GlideScriptEvaluator | Packages.com.glide.script.ScriptEvaluator |
| GlideScriptGlobals | Packages.com.glide.script.GlideScriptGlobals |
| GlideScriptListener | Packages.com.glide.listener.ScriptListener |
| GlideScriptProcessor | Packages.com.glide.processors.ScriptProcessor |
| GlideScriptRecordUtil | Packages.com.glide.script.GlideRecordUtil |
| GlideScriptSystemUtilDB | Packages.com.glide.script.GlideSystemUtilDB |
| GlideScriptViewManager | Packages.com.glide.ui.ViewManager |
| GlideScriptWriter | Packages.com.glide.script.ScriptWriter |
| GlideSearchQueryFormatter | Packages.com.glide.text_search입니다. SearchQueryFormatte |
| GlideSecondaryDatabaseBehindnessChecker | Packages.com.glide.secondary_db_pools입니다. SecondaryDatabaseBehindnessChecker |
| GlideSecondaryDatabaseConfiguration | Packages.com.glide.secondary_db_pools입니다. SecondaryDatabaseConfiguration |
| GlideSecurityManager | Packages.com.glide.sys.security.GlideSecurityManager |
| GlideSecurityQueryCalculator | Packages.com.glide.sys.security.SecurityQueryCalculator |
| GlideSecurityUtils | Packages.com.glide.util.SecurityUtils |
| GlideSelfCleaning뮤텍스 | Packages.com.glide.sys.lock.SelfCleaningMutex |
| GlideServiceAPIWrapper | Packages.com.glide.service_api. ServiceAPIWrapper |
| GlideServlet | Packages.com.glide.ui.GlideServlet |
| GlideServletRequest | Packages.com.glide.ui.GlideServletRequest |

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### GlideScriptable 객체 교체 목록

| GlideScriptable 클래스 | 패키지 호출 |
|---|---|
| GlideServlet응답 | Packages.com.glide.ui.GlideServletResponse |
| GlideServletStatus | Packages.com.glide.ui.ServletStatus |
| GlideSession | Packages.com.glide.sys.GlideSession |
| GlideSessionDebug | Packages.com.glide.sys.SessionDebug |
| Glide세션 | Packages.com.glide.ui.세션 |
| GlideSessionSandbox | Packages.com.glide.script.GlideSessionSandbox |
| GlideShellCommand | Packages.com.glide.util.ShellCommand |
| 글라이드시머다운 | Packages.com.glide.db.change.command.SimmerDown |
| 글라이드시머업 | Packages.com.glide.db.change.command.SimmerUp |
| GlideSimpleDateFormatEx | • Packages.com.glide.util.SimpleDateFormatEx<br>• Packages.com.glide.util.SimpleDateFormat<br><br>주: Packages.com.glide.util.SimpleDateFormatEx 패키지<br>Packages.com.glide.util.SimpleDateFormat 패키지를 확장 |
| GlideSimpleHTTPlient | Packages.com.glide.communications.SimpleHTTPClient |
| GlideSimpleScriptListener | Packages.com.glide.listener.SimpleScriptListener |
| GlideSMTP연결 | Packages.com.glide.notification.outbound.SMTPConnection |
| GlideSMTPSender | Packages.com.glide.notification.outbound.SMTPSender |
| GlideSMTPSenderJob | Packages.com.glide.job.SMTPSenderJob |
| GlideSOAP 설명서 | Packages.com.glide.communications.soap.SOAPDocumen |
| GlideSOAP 요청 | Packages.com.glide.communications.soap.SOAPRequest |
| GlideSOAP응답 | Packages.com.glide.communications.soap.SOAPResponse |
| GlideSOAP 보안 | Packages.com.glide.processors.soap.SOAPSecurity |
| GlideSOAPSigner | Packages.com.glide.communications.soap.SOAPSigner |
| GlideSocket | Packages.com.glide.script.proxy.Socket |
| GlidesoftGlideAttributesImpl | Packages.com.glidesoft.util.xml.GlideAttributesImpl |
| GlidesoftXMLMemoryTable | Packages.com.glidesoft.util.xml.XMLMemoryTable |
| GlideSQLChildMonitor | Packages.com.glide.monitor.sql.SQLChildMonitor |
| GlideSQLDebug | Packages.com.glide.ui.diagnostics.SQLDebug |
| GlideSQLDeleteMonitor | Packages.com.glide.monitor.sql.SQLDeleteMonitor |
| GlideSQLInsert모니터 | Packages.com.glide.monitor.sql.SQLInsertMonitor |
| GlideSQLResponseMonitor | Packages.com.glide.monitor.sql.SQLResponseMonitor |
| GlideSQLSelectMonitor | Packages.com.glide.monitor.sql.SQLSelectMonitor |
| GlideSQLUpdateMonitor | Packages.com.glide.monitor.sql.SQLUpdateMonitor |

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### GlideScriptable 객체 교체 목록

| GlideScriptable 클래스 | 패키지 호출 |
|---|---|
| GlideSSHClient | Packages.com.glide.communications.SSHClient |
| 글라이드스택 | Packages.com.glide.sys.GlideStack |
| GlideStatistician | Packages.com.glide.sys.stats.Statistician |
| GlideStatsInfo | Packages.com.glide.monitor.StatsInfo |
| GlideStatus | Packages.com.glide.util.GlideStatus |
| 글라이드스톱워치 | Packages.com.glide.util.StopWatch |
| GlideStorage유틸리티 | Packages.com.glide.db.meta.StorageUtils |
| GlideStringCache | Packages.com.glide.sys.cache.StringCache |
| GlideStringInputStream | Packages.com.glide.util.StringInputStream |
| GlideString목록 | Packages.com.glide.collections.StringList |
| GlideStringUtil | Packages.com.glide.util.StringUtil |
| GlideSub쿼리 | Packages.com.glide.db.conditions.SubQuery |
| GlideSubstituteURL | Packages.com.glide.notification.substitution.SubstituteURL |
| GlideSummaryTableGroupReader | Packages.com.glide.ui.chart.dataset.SummaryTableGroupR |
| GlideSummaryTableOrderedReader | Packages.com.glide.ui.chart.dataset.SummaryTableOrdere |
| GlideSummaryTableReader | Packages.com.glide.ui.chart.dataset.SummaryTableReader |
| GlideSummaryTableWriter | Packages.com.glide.ui.chart.dataset.SummaryTableWriter |
| GlideSynchronizedLRUache | Packages.com.glide.sys.cache.SynchronizedLRUCache |
| GlideSys첨부 파일 | Packages.com.glide.ui.SysAttachment |
| GlideSysAttachmentInputStream | Packages.com.glide.ui.SysAttachmentInputStream |
| GlideSysBRThreadMonitor | Packages.com.glide.monitor.threads.SysBRThreadMonitor |
| GlideSysChoice | Packages.com.glide.script.SysChoice |
| GlideSysConcurrencyMonitor | Packages.com.glide.monitor.threads.SysConcurrencyMonito |
| GlideSysCPUThreadMonitor | Packages.com.glide.monitor.threads.SysCPUThreadMonitor |
| GlideSysDateUtil | Packages.com.glide.sys.util.SysDateUtil |
| GlideSysDBThreadMonitor | Packages.com.glide.monitor.threads.SysDBThreadMonitor |
| GlideSysField | Packages.com.glide.db.시스템 필드 |
| GlideSysFileUtil | Packages.com.glide.sys.util.SysFileUtil |
| GlideSysForm | Packages.com.glide.ui.SysForm |
| GlideSysForms | Packages.com.glide.ui.SysForms |
| GlideSysList | Packages.com.glide.ui.SysList |
| GlideSysListControl | Packages.com.glide.ui.SysListControl |
| GlideSys로그 | Packages.com.glide.sys.시스템 로그 |
| GlideSYSMany2Many | Packages.com.glide.db.SYSMany2Many |

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### GlideScriptable 객체 교체 목록

| GlideScriptable 클래스 | 패키지 호출 |
|---|---|
| GlideSysMessage | Packages.com.glide.ui.SysMessage |
| GlideSysNetThreadMonitor | Packages.com.glide.monitor.threads.SysNetThreadMonitor |
| GlideSysRelatedList | Packages.com.glide.ui.SysRelatedList |
| GlideSysSection | Packages.com.glide.ui.SysSection |
| GlideSysSemaphore | Packages.com.glide.sys.util.SysSemaphore |
| GlideSystem | Packages.com.glide.script.GlideSystem |
| GlideSystemDateUtil | Packages.com.glide.script.system.GlideSystemDateUtil |
| GlideSystemUtil | Packages.com.glide.util.SystemUtil |
| GlideSystemUtilDB | Packages.com.glide.script.system.GlideSystemUtilDB |
| GlideSystemUtil스크립트 | Packages.com.glide.script.system.GlideSystemUtilScript |
| GlideSysThreadMonitor | Packages.com.glide.monitor.threads.SysThreadMonitor |
| GlideSysUserList | Packages.com.glide.ui.SysUserList |
| 글라이드테이블 | Packages.com.glide.db.meta.Table |
| GlideTableChoiceList | Packages.com.glide.script.TableChoiceList |
| GlideTableCleaner | Packages.com.glide.misc.TableCleaner |
| GlideTableCleanerJob | Packages.com.glide.job.TableCleanerJob |
| GlideTableCreator | Packages.com.glide.db.impex.TableCreator |
| GlideTableDescriptor | Packages.com.glide.db.테이블 설명자 |
| GlideTableGroupMover | Packages.com.glide.db.auxiliary.TableGroupMover |
| GlideTableManager | Packages.com.glide.db.TableManager |
| GlideTableMover | Packages.com.glide.db.auxiliary.TableMover |
| GlideTableParentChange | Packages.com.glide.db.table.TableParentChange |
| GlideTableParentColumnChange | Packages.com.glide.db.table.TableParentColumnChange |
| GlideTaskToken | Packages.com.glide.execution_plan입니다. 작업토큰 |
| GlideTemplate | Packages.com.glide.script.Template |
| GlideTestAgent | Packages.com.glide.autotester.GlideTestAgent |
| GlideTextIndexEvent | Packages.com.glide.ts.event.TextIndexEvent |
| GlideThreadAttributes | Packages.com.glide.ui.GlideThreadAttributes |
| GlideThreadUtil | Packages.com.glide.util.ThreadUtil |
| 글라이드타임 | Packages.com.glide.glideobject.GlideTime |
| GlideTimelineFrameSeparator | Packages.com.glide.schedules.TimelineFrameSeparator |
| GlideTimelineItem | Packages.com.glide.schedules.TimelineItem |
| GlideTimelineSpan | Packages.com.glide.schedules.TimelineSpan |
| GlideTomcat도우미 | Packages.com.glide.startup.TomcatHelper |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### GlideScriptable 객체 교체 목록

| GlideScriptable 클래스 | 패키지 호출 |
|---|---|
| GlideTransaction | Packages.com.glide.sys.거래 |
| GlideTransactionManager | Packages.com.glide.sys.TransactionManager |
| GlideTransferAuditDataHelper | Packages.com.glide.audit.TransferAuditDataHelper |
| Glide변압기 | Packages.com.glide.db.impex.transformer.Transformer |
| GlideTree선택기 | Packages.com.glide.ui.TreePicker |
| GlideTSAnalysis뷰어 | Packages.com.glide.ts.cluster.TSAnalysisViewer |
| GlideTSAnalytics프로세서 | Packages.com.glide.ts.cluster.TSAnalyticsProcessor |
| GlideTSChainsHandler | Packages.com.glide.ts.trends.TSChainsHandler |
| GlideTSChains로더 | Packages.com.glide.ts.trends.TSChainsLoader |
| GlideTSChainsPusher | Packages.com.glide.ts.trends.TSChainsPusher |
| GlideTSChainsSummarizer | Packages.com.glide.ts.trends.TSChainsSummarizer |
| GlideTSClusterDefinitions | Packages.com.glide.ts.cluster.TSClusterDefinitions |
| GlideTSDebug | Packages.com.glide.ts.util.TSDebug |
| GlideTSDidYouMean | Packages.com.glide.ts.util.TSDidYouMean |
| GlideTSGlobalKeywordSummarizer | Packages.com.glide.ts.trends.TSGlobalKeywordSummarizer |
| GlideTSIndex통계학자 | Packages.com.glide.ts.stats.TSIndexStatistician |
| GlideTSIndexStopGenerator | Packages.com.glide.ts.stats.TSIndexStopGenerator |
| GlideTSIndex테이블 | Packages.com.glide.ts.indexer.TSIndexTables |
| GlideTSKeywordHandler | Packages.com.glide.ts.trends.TSKeywordHandler |
| GlideTSKeyword로더 | Packages.com.glide.ts.trends.TSKeywordLoader |
| GlideTSKeywordPusher | Packages.com.glide.ts.trends.TSKeywordPusher |
| GlideTSMoversViewer | Packages.com.glide.ts.cluster.TSMoversViewer |
| GlideTSSearch통계학자 | Packages.com.glide.ts.stats.TSSearchStatistician |
| GlideTSSearchSummary | Packages.com.glide.ts.trends.TSSearchSummary |
| GlideTSTop검색 | Packages.com.glide.ts.util.TSTopSearches |
| GlideTSUtil | Packages.com.glide.ts.util.TSUtil |
| GlideTS버전 | Packages.com.glide.ts.TS버전 |
| GlideUIAction | Packages.com.glide.ui.action.UIAction |
| GlideUISession | Packages.com.glide.ui.Session |
| GlideUnloader | Packages.com.glide.db.impex.Unloader |
| GlideUpdateManager2 | Packages.com.glide.update.UpdateManager2 |
| GlideUpdateSet | Packages.com.glide.update.UpdateSet |
| GlideUpdateSetController | Packages.com.glide.system_update_set입니다. UpdateSetCon |
| GlideUpdateSetPreviewer | Packages.com.glide.update.UpdateSetPreviewer |

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**GlideScriptable** 객체 교체 목록

| GlideScriptable 클래스 | 패키지 호출 |
|---|---|
| GlideUpdateSetWorker | Packages.com.glide.update.UpdateSetWorker |
| GlideUpdateSyncher | Packages.com.glide.policy.UpdateSyncher |
| GlideUpdateTableChoiceList | Packages.com.glide.script.UpdateTableChoiceList |
| Glide업그레이드 | Packages.com.glide.sys.업그레이드 |
| GlideUpgradeArtifactManager | Packages.com.glide.misc.UpgradeArtifactManager |
| GlideUpgradeLog | Packages.com.glide.update.업그레이드 로그 |
| GlideUpgrade모니터 | Packages.com.glide.update.UpgradeMonitor |
| GlideURI | Packages.com.glide.ui.GlideURI |
| GlideURL | Packages.com.glide.util.GlideURL |
| GlideURLUTF8인코더 | Packages.com.glide.util.URLUTF8인코더 |
| GlideURLUtil | Packages.com.glide.util.URLUtil |
| GlideUser | Packages.com.glide.sys.사용자 |
| GlideUserAuthenticator | Packages.com.glide.sys.UserAuthenticator |
| GlideUserGroup | Packages.com.glide.sys.UserGroup |
| GlideUtil | Packages.com.glide.util.GlideUtil |
| GlideViewRuleNavigator | Packages.com.glide.ui.ViewRuleNavigator |
| GlideWarDeleter | Packages.com.glide.misc.WarDeleter |
| GlideWarDownloader | Packages.com.glide.misc.WarDownloader |
| GlideWhiteListManager | Packages.com.glide.script.api.GlideWhiteListManager |
| 글라이드위키모델 | Packages.com.glide.wiki.GlideWikiModel |
| GlideWorkerThread | Packages.com.glide.worker.WorkerThread |
| GlideWorkerThreadManager | Packages.com.glide.sys.WorkerThreadManager |
| GlideWSClient | Packages.com.glide.util.WSClient |
| GlideWS정의 | Packages.com.glide.wsdlreader.WSDefinition |
| GlideWSDLReader | Packages.com.glide.wsdlreader.GlideWSDLReader |
| GlideXMLChoiceListSerializer | Packages.com.glide.choice.XMLChoiceListSerializer |
| GlideXML설명서 | Packages.com.glide.util.XMLDocument |
| GlideXMLElementIterator | Packages.com.glide.util.XMLElementIterator |
| GlideXMLGlideRecordSerializer | Packages.com.glide.processors.xmlhttp.XMLGlideRecordSer |
| GlideXML매개변수 | Packages.com.glide.util.XMLParameters |
| GlideXMLStats | Packages.com.glide.ui.XMLStats |
| GlideXMLSysMetaSerializer | Packages.com.glide.processors.xmlhttp.XMLSysMetaSerialize |
| GlideXMLUtil | Packages.com.glide.util.XMLUtil |
| GlideZip유틸리티 | Packages.com.glide.util.ZipUtil |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**GlideScriptable** 객체 교체 목록

| GlideScriptable 클래스 | 패키지 호출 |
|---|---|
| RhinoEnvironment (라이노인바이런먼트) | Packages.com.glide.script.RhinoEnvironment |
| RhinoHelper (라이노 도우미) | Packages.com.glide.script.RhinoHelper |
| SecurelyAccess | Packages.com.glide.sys.util.SecurelyAccess |
| 서비스API | Packages.com.glide.service_api. 서비스API |
| SncAddress32비트 | Packages.com.snc.commons.networks.Address32Bit |
| SncAliasApplier | Packages.com.snc.field_normalization. 별칭 적용자 |
| SncApp파일 | Packages.com.snc.apps.api.App파일 |
| SncApplicationFileListener | Packages.com.snc.apps.db.ApplicationFileListener |
| SncAppsAccess | Packages.com.snc.apps.api.AppsAccess |
| Snc앱UI | Packages.com.snc.apps.api.AppsUI |
| SncASensor | Packages.com.snc.discovery.sensor.ASensor |
| Snc인증 | Packages.com.snc.authentication.digest.authentication |
| SncBaselineCMDB | Packages.com.snc.cmdb.BaselineCMDB |
| SncBulkCopy | Packages.com.snc.ha.clone.BulkCopy |
| SncClassified프로세스 | Packages.com.snc.discovery.sensor.ClassifiedProcess |
| Snc분류 | Packages.com.snc.discovery.sensor.snmp.분류 |
| SncCloneController | Packages.com.snc.ha.clone.CloneController |
| SncCloneInstance | Packages.com.snc.ha.clone.instance.Instance |
| SncCloneLogger | Packages.com.snc.ha.clone.CloneLogger |
| SncCloneTask | Packages.com.snc.ha.clone.CloneTask |
| SncCloneUtils | Packages.com.snc.ha.clone.CloneUtils |
| Snc구성 | Packages.com.snc.field_normalization.db.구성 |
| Snc구성 | Packages.com.snc.field_normalization. 구성 |
| SncConnectionTest | Packages.com.snc.ha.connectivity.ConnectionTest |
| SncDBChangeManager팩토리HA | Packages.com.snc.db.clone.change.DBChangeManagerFa |
| SncDeviceHistory | Packages.com.snc.discovery.logging.DeviceHistory |
| Snc검색취소 | Packages.com.snc.discovery.DiscoveryCancel |
| Snc검색분류 | Packages.com.snc.discovery.DiscoveryClassification |
| Snc검색로그 | Packages.com.snc.discovery.logging.DiscoveryLog |
| Snc검색 범위 | Packages.com.snc.commons.networks.DiscoveryRanges |
| Snc검색범위DB | Packages.com.snc.discovery.DiscoveryRangesDB |
| SncDiscoveryReconciler | Packages.com.snc.discovery.database.DiscoveryReconcile |
| SncDiscoverySNMP요금 | Packages.com.snc.discovery.sensor.snmp.DiscoverySNMPCl |
| Snc검색유틸리티 | Packages.com.snc.discovery.DiscoveryUtils |

개발 보안

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**GlideScriptable** 객체 교체 목록

| GlideScriptable 클래스 | 패키지 호출 |
|---|---|
| SncDropBackupTablesTask | Packages.com.snc.ha.clone.instance.DropBackupTablesTas |
| SncDropTablesTask | Packages.com.snc.ha.clone.DropTablesTask |
| SncEC2속성 | Packages.com.snc.ec2.EC2속성 |
| SncECMDBUtil | Packages.com.snc.cmdb.ECMDBUtil |
| Snc엘론드클라이언트 | Packages.com.snc.customer_logon. 엘론드클라이언트 |
| SncExpert | Packages.com.snc.expert.Expert |
| SncExpert인스턴스 | Packages.com.snc.expert.ExpertInstance |
| Snc전문가 패널 | Packages.com.snc.expert.ExpertPanel |
| SncExtantDataJob | Packages.com.snc.field_normalization.db.ExtantDataJob |
| SncExtantDataJobState | Packages.com.snc.field_normalization. ExtantDataJobState |
| Snc페일오버컨트롤러 | Packages.com.snc.da.gateway.replication.FailoverControlle |
| SncFileTree | Packages.com.snc.apps.file.FileTree |
| SncGatewayCache | Packages.com.snc.da.gateway.GatewayCache |
| SncGatewayClone | Packages.com.snc.da.gateway.clone.GatewayClone |
| SncGatewayConnectivity | Packages.com.snc.da.gateway.GatewayConnectivity |
| SncGatewayPluginStartup (영어) | Packages.com.snc.da.gateway.replication.GatewayPluginS |
| SncGatewayTruncateHierarchy | Packages.com.snc.da.gateway.clone.GatewayTruncateHie |
| SncGlide게이트웨이 | Packages.com.snc.da.gateway.GlideGateways |
| SncHAClone | Packages.com.snc.ha.clone.HAClone |
| SncHAConnectionTest | Packages.com.snc.ha.connectivity.HAConnectionTest |
| SncHADatabaseCheck | Packages.com.snc.ha.tablecheck.HADatabaseCheck |
| SncHAPairingUtils | Packages.com.snc.ha.HAPairingUtils |
| SncHAReplicationController | Packages.com.snc.ha.HAReplicationController |
| SncHAReplicationQueueSnapshotBuilder | Packages.com.snc.ha.tablecheck.HAReplicationQueueSna |
| SncHATableCheck | Packages.com.snc.ha.tablecheck.HATableCheck |
| SncHATableCheckThread | Packages.com.snc.ha.tablecheck.HATableCheckThread |
| SncHATableQuickCheck | Packages.com.snc.ha.tablecheck.HATableQuickCheck |
| SncHATableRepair | Packages.com.snc.ha.tablecheck.HATableRepair |
| SncHAUtils | Packages.com.snc.ha.HAUtils |
| Snc호스트 이름 | Packages.com.snc.discovery.utils.Hostname |
| SncInstanceClone | Packages.com.snc.ha.clone.instance.InstanceClone |
| SncInstanceConnectionTest | Packages.com.snc.ha.connectivity.InstanceConnectionTest |
| SncInstanceRollback | Packages.com.snc.ha.clone.instance.InstanceRollback |
| SncIPAddressV4 | Packages.com.snc.commons.networks.IPAddressV4 |

미리보기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### GlideScriptable 객체 교체 목록

| GlideScriptable 클래스 | 패키지 호출 |
|---|---|
| SncIPAddressV6 | Packages.com.snc.commons.networks.IPAddressV6 |
| SncIPAuthenticator | Packages.com.snc.ipauthenticator.IPAuthenticator |
| SncIPIterator | Packages.com.snc.commons.networks.IPIterator |
| SncIPList | Packages.com.snc.commons.networks.IPList |
| SnclPMeta컬렉션 | Packages.com.snc.commons.networks.IPMetaCollection |
| SncIPNetmaskV4 | Packages.com.snc.commons.networks.IPNetmaskV4 |
| SncIPNetworkV4 | Packages.com.snc.commons.networks.IPNetworkV4 |
| SncIPRangeV4 | Packages.com.snc.commons.networks.IPRangeV4 |
| SncJRobinGraphDef | Packages.com.snc.jrobin.JRobinGraphDef |
| SncLayer7연결 | Packages.com.snc.discovery.Layer7Connections |
| SncMAC 주소 | Packages.com.snc.commons.networks.MACAddress |
| SncMACAddressMfr | Packages.com.snc.commons.networks.MACAddressMfr |
| SncMakeAndModel | Packages.com.snc.cmdb.MakeAndModel |
| SncMIDConfigParameter | Packages.com.snc.commons.MIDConfigParameter |
| SncMIDServerRangesDB | Packages.com.snc.discovery.MIDServerRangesDB |
| SncNormalCoalescer (Snc 노멀 병합) | Packages.com.snc.field_normalization. NormalCoalescer (정 |
| SncNormalizer | Packages.com.snc.field_normalization. 노멀라이저 |
| SncNormalValueChanger | Packages.com.snc.field_normalization. NormalValueChange |
| Snc알림SNC | Packages.com.snc.system.NotifySNC |
| SncOnCallRotation | Packages.com.snc.on_call_rotation입니다. OnCallRotation |
| SncPendingValueCollector | Packages.com.snc.field_normalization. PendingValueCollec |
| SncPreferences | Packages.com.snc.field_normalization. 선호 |
| SncPrintServerHelper | Packages.com.snc.discovery.database.PrintServerHelper |
| Snc프로브 | Packages.com.snc.discovery.Probe |
| SncProbeRunTime | Packages.com.snc.discovery.perfmon.ProbeRunTime |
| SncRBSensorProcessor | Packages.com.snc.discovery_automation입니다. RBSensorProc |
| SncReadTest | Packages.com.snc.ha.ReadTest |
| Snc재분류 CI | Packages.com.snc.cmdb.재분류 CI |
| Snc관계 | Packages.com.snc.cmdb.관계 |
| SncReplicationAdvisor | Packages.com.snc.db.replicate.ReplicationAdvisor |
| Snc레플리케이션 엔진 | Packages.com.snc.db.replicate.ReplicationEngine |
| SncReplicationQueue | Packages.com.snc.db.replicate.ReplicationQueue |
| SncRequestCredentials | Packages.com.snc.customer_logon. 요청 자격 증명 |
| SncRrdGlideBackendFactory | Packages.com.snc.jrobin.RrdGlideBackendFactory |

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### GlideScriptable 객체 교체 목록

| GlideScriptable 클래스 | 패키지 호출 |
|---|---|
| SncRuleApplier | Packages.com.snc.field_normalization. RuleApplier |
| SncRuleToPending | Packages.com.snc.field_normalization. RuleToPending |
| SncSAMCounter | Packages.com.snc.software_asset_management SAMCoun |
| SncScheduleDropBackupTablesTask | Packages.com.snc.ha.clone.instance.ScheduleDropBackup |
| SncScrapeIANAEnterpriseNumbers | Packages.com.snc.discovery.database.ScrapeIANAEnterpri |
| SncScrapeIEEENICコード | Packages.com.snc.discovery.database.ScrapeIEEENICCode |
| SncSend알림작업 | Packages.com.snc.ha.clone.instance.SendNotificationTask |
| Snc센서프로세서 | Packages.com.snc.discovery.SensorProcessor |
| SncSerialNumber | Packages.com.snc.discovery.SerialNumber |
| SncSerialNumberList | Packages.com.snc.discovery.SerialNumberList |
| Snc세션 메이트 | Packages.com.snc.discovery.SessionMate |
| SncSimmerControl | Packages.com.snc.ha.clone.instance.SimmerControl |
| SncTableEditor | Packages.com.snc.apps.api.TableEditor |
| SncTableRotation | Packages.com.snc.db.replicate.TableRotation |
| SncTableRotationExtension | Packages.com.snc.db.replicate.TableRotationExtension |
| SncTableRotationExtensions | Packages.com.snc.db.replicate.TableRotationExtensions |
| SncTableRotationWatcher | Packages.com.snc.db.replicate.TableRotationWatcher |
| SncTransformApplier | Packages.com.snc.field_normalization. TransformApplier 변환 |
| SncTree빌더 | Packages.com.snc.apps.tree.TreeBuilder |
| SncTriggerSynchronizer | Packages.com.snc.automation.TriggerSynchronizer |
| Snc값 | Packages.com.snc.field_normalization.db.가치 |
| 테스트 확장 | Packages.com.glide.junit.misc.TestExtension |
| UINotification | Packages.com.glide.ui.UINotification |

### 패키지 호출 제거 도구 오류 유형

패키지 호출 제거 도구에서 생성될 수 있는 오류 유형입니다.

#### 오류 유형

| 오류 메시지 | 설명 | 솔루션 |
|---|---|---|
| 클래스 이름을 구문 분석할 수 없습니다. | 스크립트 줄에 패키지 호출로 보이는 것이 있지만(예: `## Packages.com.glide` 포함) 검사 시 스크립트 가능한 객체 이름에 해당하는 클래스 이름을 구문 분석하기에 텍스트가 충분하지 않습니다. | 이 오류 유형은 일반적으로 문제를 나타내지 않 스크립트가 어떤 이유로든 구문 분석할 수 없는 클래스를 참조하는 경우 오류로 플래그가 지정 |
| 클래스가 존재하지 않습니다. | 스크립트 행에 존재하지 않는 Java 클래스에 대한 식별 가능한 패키지 호출이 있습니다. 이는 잘못 입력되었거나 Java 클래스가 더 이상 존재하지 않기 때문일 수 있습니다. 어느 쪽이든 스크립트 줄은 현재 아무 작업도 | 이 오류 유형은 일반적으로 작성자가 의도한 대 수행하지 않는 스크립트를 식별합니다(수행한 원래 스크립트를 다시 검토하고 잘못된 패키지 제거해야 합니다. |

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

오류 유형

| 오류 메시지 | 설명 | 솔루션 |
| --- | --- | --- |
| | 수행하지 않으며 실행될 때마다 잠재적으로 오류를 생성합니다. | |
| 클래스는 스크립트 가능한 클래스가 아닙니다. | 스크립트 행에 현재 스크립트 가능으로 표시되지 않은 기존 ServiceNow Java 클래스에 대한 식별 가능한 패키지 호출이 있습니다. 현재 해당하는 스크립트 이름이 없으므로 호출을 바꿀 수 없습니다. | 이 스크립트를 변환하려면 Java 클래스를 사<br>않도록 스크립트를 다시 작성하거나 , Inc.가<br>클래스에 대한 스크립트 가능 이름을 제공할 ㄷ<br>ServiceNow기다리십시오. |
| 클래스에 스크립트 이름이 없습니다. | 스크립트 행에 현재 스크립트 가능한 이름이 없는 기존 ServiceNow Java 클래스에 대한 식별 가능한 패키지 호출이 있습니다. | 이 오류는 Class Is Not a Scriptable Class 오<br>발생할 가능성이 적습니다. 그러나 해당 오류<br>마찬가지로 이 스크립트를 변환하려면 Java<br>사용하지 않도록 스크립트를 다시 작성하거나<br>클래스에 대한 스크립트 가능 이름을 제공할 ㄷ<br>ServiceNow기다리십시오. |
| 할당 중인 변수 이름이 스크립트 가능한 이름과 상충합니다. | 변수 이름은 스크립트 가능한 이름과 같습니다. 예를 들어, `var GlideSession = Packages.com.glide.sys.GlideSession.get();` 변수 이름 `GlideSession` 이 GlideSession Java 클래스의 스크립트 가능 이름과 동일하기 때문에 이 오류가 발생합니다. | 이 스크립트를 변환하려면 먼저 스크립트에서<br>이름이 나타날 때마다 변수 이름을 변경해야 ㅎ<br>예에서는 충돌을 제거하기 위해 줄을 `var gs`<br>`Packages.com.glide.sys.GlideSessio`<br>으로 변경할 수 있습니다. 또한 변수 이름이 시<br>스크립트의 다른 곳에서 변수 이름을 변경해야 |
| 내부 오류 - 교체할 문자열을 찾을 수 없음 | 도구가 현재 패키지 호출 대체를 위해 평가 중인 스크립트 텍스트를 찾을 수 없습니다. | 이 오류 유형은 가능성이 매우 낮습니다. 이 경<br>검사하고 오류를 수정합니다. 오류 메시지가 ㅈ<br>발생하면 기술 지원을 통해 인시던트를 엽니다 |

## 서비스 생성자

HR 부서에서 추가 교육에 대한 학자금 지원을 제공하는 경우, 서비스 생성자를 사용하면 부서에서 서비스 카탈로그를 통해 사용자 지정 서비스를 제공할 수 있습니다.

게시된 각 서비스에는 연결된 기록 생성자 카탈로그 항목이 있습니다. 관리자 및 편집자로 지정된 사용자가 이러한 카탈로그 항목을 만들고 디자인합니다. 최종 사용자는 카탈로그 항목을 주문하여 서비스를 요청할 수 있습니다.

모든 서비스는 연결된 애플리케이션 및 모듈이 있는 게시된 서비스 범주에 속합니다. 사용자가 서비스에 ServiceNow 대한 카탈로그 항목을 주문하면 시스템은 해당 서비스 범주에 대한 애플리케이션 내에 새 작업 기록을 생성합니다. 부서의 서비스 이행자로 지정된 사용자는 이러한 작업을 완료하여 서비스 요청을 이행합니다.

### 서비스 생성자 프로세스

서비스 생성자 프로세스에는 서비스 범주 요청 및 게시, 편집자 및 서비스 수행자 지정, 서비스 생성 및 게시, 서비스 요청 제출 및 이행이 포함됩니다.

## 서비스 범주 요청 및 게시

사용자(일반적으로 부서 관리자)는 부서에 대한 서비스 범주를 요청할 수 있습니다. 이 사용자는 서비스 범주의 이름, 부서 및 관리자와 같은 서비스 범주에 대한 높은 수준의 정보를 제공합니다.

카탈로그 관리자는 서비스 범주를 게시하고 범주와 연결된 서비스 요청을 관리하기 위한 애플리케이션을 만들고 ServiceNow 애플리케이션에 대한 시스템 구성요소를 만드는 요청을 승인할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 편집자 및 서비스 이행자 지정

서비스 범주가 게시되면 관련 관리자가 편집자와 서비스 이행자를 지정합니다. 편집자는 해당 서비스 범주 내에서 서비스를 생성하고 수정할 수 있습니다. 서비스 수행자는 서비스 요청에 의해 생성되는 작업을 완료할 수 있습니다.

관리자, 편집자 및 서비스 이행자는 서비스 범주가 속한 부서의 구성원이어야 합니다.

## 서비스 생성 및 게시

관리자와 편집자는 서비스 범주 내에 서비스를 생성합니다. 서비스 설계 인터페이스는 서비스를 만들고 수정하기 위한 작업 영역을 제공합니다.

서비스가 완료되면 관리자는 서비스를 서비스 카탈로그에 게시합니다.

## 서비스 요청 제출 및 이행

최종 사용자는 서비스 카탈로그 요청을 제출하여 게시된 서비스를 요청할 수 있습니다. 이 요청은 서비스 범주 애플리케이션 내에 새 작업 기록을 생성합니다. 그런 다음 서비스 이행자는 서비스 요청을 이행하는 작업을 완료합니다.

### 관련 정보

서비스 생성자

### 서비스 생성자 활성화

Service Creator 플러그인이 아직 활성화되지 않은 경우 관리자가 이를 활성화하여 애플리케이션에 액세스할 수 있습니다.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 애플리케이션 > 모든 사용 가능 애플리케이션 > 모두.
2. 필터 조건과 검색 창을 사용하여 플러그인을 찾습니다.

   이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.
3. 설치를 선택하여 설치 프로세스를 시작합니다.

   주: 인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##># ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

   설치가 완료되면 메시지가 표시됩니다. 플러그인과 함께 설치되는 구성요소에 대한 자세한 내용은 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기 를 참조하십시오.

### 서비스 생성자와 함께 설치되는 구성요소

Service Creator와 함께 여러 유형의 구성요소가 설치됩니다.

서비스 생성자에서 데모 데이터를 사용할 수 있습니다. 데모 데이터는 부서 서비스 서비스 카탈로그 범주를 제공합니다.

새 서비스 범주를 만들면 해당 서비스 범주에 대한 구성요소도 생성됩니다.

Service Creator와 함께 다음 구성요소가 추가됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 테이블

### 서비스 생성자 테이블

| 테이블 | 설명 |
|---|---|
| 서비스 범주 [catalog_category_request] | 모든 서비스 범주를 저장합니다. |
| 서비스 범주 요청 사용자 [catalog_category_request_user] | 서비스 범주의 이행자를 추적합니다. 이러한 기록을 사용하여 필요에 따라 역할을 부여하거나 제거합니다. |
| 서비스 [sc_cat_item_producer_service] | 모든 서비스를 저장합니다. |
| 서비스 범주 애플리케이션 메뉴 [service_category_app_menu] | 각 서비스 범주에 대한 애플리케이션 메뉴를 저장합니다. |
| 서비스 범주 사용자 역할 [service_category_user_role] | 서비스 범주의 편집자이기 때문에 역할을 부여받은 사용자를 추적합니다. |

## UI 작업

| UI 작업 | 설명 |
|---|---|
| 범주 및 테이블 작성 | 요청된 서비스 범주를 승인하고 해당 범주에 대한 시스템 구성요소를 생성합니다. |
| 범주 게시 요청 | 서비스 작성자가 자신의 범주 게시를 요청할 수 있습니다. |
| 새 서비스 작성 | 서비스 범주 내에서 새 서비스를 작성합니다. |
| 테이블 정의 보기 | 서비스 범주에 대한 작업 테이블 정의 〔sys_db_object〕을(를) 엽니다. |
| 작업 목록 보기 | 서비스 범주와 연결된 작업 목록을 엽니다. |

## UI 정책

| UI 정책 | 설명 |
|---|---|
| 만기일 숨기기 | 상태가 요청됨이거나 기한이 비어 있는 경우 서비스 범주 양식에서 기한 필드를 숨깁니다. |
| 비어 있는 경우 범주 숨기기 | 비어 있는 경우 서비스 범주 양식에서 범주 필드를 숨깁니다. |
| 게시됨 표시 | 상태가 작성되었지만 게시되지 않았거나 게시할 준비가 된 경우 서비스 범주 양식에 게시됨 확인란을 표시합니다. |
| 테이블 이름 숨기기 | 테이블에 값이 있는 경우 서비스 범주 양식에서 테이블을 표시하고 테이블 이름을 숨깁니다. |
| 범주 이름 숨기기 | 상태가 요청됨 또는 거부됨인 경우 서비스 범주 양식에서 이름을 숨깁니다. |
| 테이블 이름 읽기 전용 | 상태가 요청됨이 아닌 경우 서비스 범주 양식에서 부서 및 테이블 이름을 읽기 전용으로 만듭니다. |
| 편집기 숨기기 | 상태가 요청됨 또는 거부됨인 경우 서비스 범주 양식에서 편집자 필드를 숨깁니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 속성

| 속성 | 설명 |
| --- | --- |
| glide.citizen_developer.category.auto_publish | 서비스 카탈로그에 새 서비스 범주를 부서 서비스 범주의 하위 범주로 자동으로 추가합니다.<br>• 유형: 예|아니오<br>• 기본값: true<br>• 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블 |
| glide.citizen_developer.set_category_roles | 새 서비스에 대한 범주를 설정할 수 있는 쉼표로 구분된 역할 목록입니다.<br>• 유형: 문자열<br>• 기본값: admin, catalog_admin<br>• 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블 |
| glide.service_creator.auto_add_to_category | 부서별 범주 외에 부서 서비스 서비스 카탈로그 범주에 새 서비스를 자동으로 추가합니다.<br>• 유형: 예|아니오<br>• 기본값: true<br>• 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블 |

## 스크립트 포함

| 스크립트 포함 | 설명 |
| --- | --- |
| serviceCategoryIsUnpublished | 서비스 범주의 게시가 취소된 경우 true를 반환하는 전역 함수입니다. |
| getMyCatalogCategories | 현재 사용자가 관리자 또는 편집자인 범주 목록을 반환하는 전역 함수입니다. |

## 클라이언트 스크립트

| 클라이언트 스크립트 | 설명 |
| --- | --- |
| 중복 범주 이름 확인 | 요청된 서비스 범주의 이름이 기존 서비스 범주와 같으면 서비스 범주 요청 양식에 경고를 표시합니다. |
| 테이블 이름 수정 | 서비스 범주 요청 양식의 테이블 이름이 유효한지 확인합니다. |
| 초안 서비스 숨기기 | 필요한 경우 서비스 범주 요청 양식에서 초안 서비스 관련 목록을 숨깁니다. |
| 테이블 이름 제안 | 새 서비스 범주 요청에 대한 서비스 범주 요청 양식에 유효한 테이블 이름을 제안합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 클라이언트 스크립트 | 설명 |
|---|---|
| 게시된 범주 | 서비스 범주 요청 양식에서 게시됨을 선택하면 도움말 메시지를 표시합니다. |
| 이행자 숨기기 | 해당하는 경우 서비스 범주 요청 양식에서 이행자 관련 목록을 숨깁니다. |
| 편집자 메시지 | 해당하는 경우 편집기 필드에 대한 도움말 메시지를 표시합니다. |
| 기타 테이블 메시지 | 선택한 부서의 기존 서비스 범주 테이블에 대한 정보를 제공합니다. |
| 상태 메시지 | 상태 필드에 대한 도움말 메시지를 표시합니다. |

## 비즈니스 규칙

| 비즈니스 규칙 | 설명 |
|---|---|
| 서비스 쿼리 | catalog_admin 역할이 없는 사용자는 자신이 관리자 또는 편집자인 서비스 범주 내에서 서비스 기록을 볼 수 없도록 제한합니다. |
| 신규 서비스 | 새 sc_cat_item_producer_service 기록이 생성되면 메시지를 제공합니다. |
| 테이블 이름 필요 | 승인하기 전에 서비스 범주 요청의 테이블 이름이 유효한지 확인합니다. |
| 이행자 역할 제거 | 서비스 이행자가 범주에서 제거되면 관련 역할을 제거합니다. |
| 범주 요청 쿼리 | catalog_admin 역할이 없는 사용자가 관리자 또는 편집자인 서비스 범주 기록을 볼 수 있도록 제한합니다. |
| 편집자 역할 | 서비스 범주 편집기에서 관련 역할을 추가 및 제거합니다. |
| 사용자 역할 삭제 | 해당하는 경우 서비스 범주 편집기에서 관련 역할을 제거합니다. |
| 게시된 범주 | 서비스 범주 요청 양식에서 게시됨 확인란을 선택한 경우 상태를 카탈로그에 게시됨으로 설정합니다. |
| 비어 있는 경우 서비스 이름 채우기 | 아무 것도 제공되지 않은 경우 서비스 이름을 채웁니다. |
| 부서 서비스 범주 추가 | 부서 서비스 서비스 카탈로그 범주에 새 서비스를 추가합니다. |
| 기본 이행 사용자 | 담당자가 지정되지 않은 경우 범주 관리자를 서비스 작업의 담당자로 만듭니다. |
| 스크래치패드 초안 서비스 개수 | 필드 도움말 메시지를 생성합니다. |
| 카탈로그 범주 요청 승인됨 | 새 서비스 범주를 사용하는 데 필요한 구성요소를 만듭니다. |
| 관리자 역할 | 범주 관리자에게 관련 역할을 부여합니다. |
| 신규 서비스 스크립트 | 새 서비스의 스크립트를 채워 할당 그룹 또는 사용자를 설정합니다. |
| getDepartmentUsers | 부서의 사용자를 반환합니다. |
| 초안 항목 쿼리 | catalog_admin 역할이 없는 사용자가 관리자 또는 편집자인 초안 서비스 기록을 볼 수 있도록 제한합니다. |
| 이행자 역할 부여 | 서비스 이행자에게 관련 역할을 부여합니다. |
| 스크래치패드 부서 이름 | 필드 도움말 메시지를 생성합니다. |
| 스크래치패드 | 필드 도움말 메시지를 생성합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 비즈니스 규칙 | 설명 |
|---|---|
| 부서에 대한 기타 테이블 | 필드 도움말 메시지를 생성합니다. |
| 단일 범주에서 단일 카탈로그 설정 | 새 서비스에 대한 기본 카탈로그를 채웁니다. |

## 이메일 알림

### 서비스 생성자 이메일 알림

| 이름 | 설명 |
|---|---|
| 게시된 서비스 범주 | 범주 요청이 승인되면 서비스 범주의 관리자에게 알립니다. |
| 서비스 범주 거부됨 | 범주 요청이 거부될 때 서비스 범주 관리자에게 알립니다. |
| 서비스 범주 요청 삽입됨 | 새 범주 요청이 작성되면 카탈로그 관리자에게 알립니다. |
| 서비스 범주 생성됨 | 범주가 생성될 때 서비스 범주의 관리자에게 알립니다. |
| 서비스 범주 게시 요청됨 | 범주 게시가 요청되면 카탈로그 관리자에게 알립니다. |
| 서비스 범주 요청 오픈됨 | 새 범주 요청이 대신 생성되면 서비스 범주의 관리자에게 알립니다. |

### 새 서비스 범주로 생성된 구성요소

서비스 생성자 애플리케이션을 사용하여 새 서비스 범주를 게시하면 시스템은 해당 범주의 서비스에 대한 구성요소를 ServiceNow 생성합니다.

이러한 구성요소는 Service Creator 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소와는 다릅니다. 각각의 새 서비스 범주에 대해 다음 구성요소가 추가됩니다.

### 새 서비스 범주로 작성된 테이블

| 이름 | 설명 |
|---|---|
| 〈부서 이름 > 작업 〔〈서비스 범주 테이블 이름>] | 서비스 범주에 대한 요청 작업 기록을 저장하는 테이블입니다. 이 테이블은 작업 테이블을 확장합니다. 이 테이블의 이름은 서비스 범주가 연결된 부서와 서비스 범주 기록의 테이블 이름 필드에 의해 정의됩니다. 사용자가 이 테이블의 기록에 액세스할 수 있도록 새 애플리케이션 메뉴와 모듈이 생성됩니다. 이 테이블의 기록은 새로운 번호 [sys_numbers] 기록을 사용하여 번호가 매겨집니다. |

### 새 서비스 범주로 작성된 사용자 역할

| 역할 | 설명 |
|---|---|
| 〈서비스 범주 테이블 이름입니다 >_user | 서비스 범주의 요청 기록에 액세스하는 데 필요한 사용자 역할입니다. 서비스 범주의 테이블 이름에 따라 역할의 이름이 결정됩니다. 서비스 범주의 관리자, 편집자 또는 서비스 이행자로 지정된 사용자는 자동으로 이 역할을 받습니다. 이 역할을 가진 사용자만 서비스 범주에 대한 작업 기록을 할당할 수 있습니다. ACL은 이 역할을 가진 사용자가 관련 서비스 작업 테이블에 액세스할 수 있도록 생성됩니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 서비스 범주로 작성된 이메일 알림

| 이름 | 설명 |
|---|---|
| 그룹에 대해 코멘트가 달린 작업 | 사용자가 설명을 추가할 때 서비스 작업 기록이 할당된 그룹에 알립니다. |
| 담당자에 대해 코멘트가 추가된 작업 | 사용자가 설명을 추가할 때 서비스 작업 기록이 할당된 것을 사용자에게 알립니다. |
| 그룹에 대해 종결된 작업 | 기록이 종결될 때 서비스 작업 기록이 할당된 그룹에 알립니다. |
| 담당자에 대한 작업 메모 | 사용자가 작업 메모를 추가할 때 사용자에게 서비스 작업 기록이 할당된다는 것을 알립니다. |
| 그룹에 할당된 작업 | 서비스 작업 기록이 해당 그룹에 할당될 때 해당 그룹에게 알립니다. |
| 담당자에게 할당된 작업 | 서비스 작업 기록이 해당 사용자에게 할당될 때 해당 사용자에게 해당 기록이 할당된다는 것을 알립니다. |
| 그룹에 대한 작업 메모 | 사용자가 작업 메모를 추가할 때 서비스 작업 기록이 할당된 그룹에 알립니다. |
| 담당자에 대해 종결된 작업 | 기록이 종결될 때 사용자에게 서비스 작업 기록이 할당된 것을 알립니다. |
| 사용자에게 열린 작업 | 기록이 생성될 때 서비스 작업 기록을 연 사용자에게 알립니다. |
| 사용자에 대해 종결된 작업 | 기록이 종결될 때 서비스 작업 기록을 연 사용자에게 알립니다. |
| 사용자에 대해 코멘트가 달린 작업 | 사용자가 설명을 추가할 때 서비스 작업 기록을 연 사용자에게 알립니다. |

새 서비스 범주로 작성된 양식

| 이름 | 설명 |
|---|---|
| 〈부서 이름> 작업 | 서비스 범주에 대한 요청 작업 기록을 보기 위한 양식입니다. 기본적으로 이 양식은 포매터가 포함된 레이아웃을 사용하여 서비스에 대한 질문과 요청 사용자가 제공한 답변을 표시합니다. |

서비스 카탈로그 범주

| 이름 | 설명 |
|---|---|
| 〈서비스 범주 이름 > | 서비스 범주 내에서 생성된 새 서비스에 대한 기본 서비스 카탈로그 범주입니다. |

### 서비스 생성자 역할

Service Creator 애플리케이션은 특정 역할을 사용합니다.

사용자별 구독 관리에 대한 자세한 내용은 계정 담당자에게 문의하여 에서 사용자별 구독 관리 구독 관리 문의하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할

| 역할 제목 **[Name]** | 설명 |
|---|---|
| `[service_category_user]` `[service_category_table_name_user]` | 서비스 범주에 대한 요청 기록에 액세스합니다. 서비스 범주의 테이블 이름에 따라 역할의 이름이 결정됩니다. 서비스 범주의 관리자, 편집자 또는 서비스 이행자로 지정된 사용자는 자동으로 이 역할을 받습니다. |
| 카탈로그 관리자 `[catalog_admin]` | 서비스 범주 및 서비스를 생성, 편집 및 게시하고 템플릿 알림을 포함한 알림을 생성 및 편집합니다. 카탈로그 관리자는 기본적으로 서비스 범주 요청을 승인해야 합니다. |
| 카탈로그 관리자 `[catalog_manager]` | 서비스를 생성, 편집 및 게시하고 편집기 및 서비스 이행자를 지정합니다. 서비스 범주의 관리자로 지정된 사용자에게는 이 역할이 자동으로 부여됩니다. |
| 카탈로그 편집자 `[catalog_editor]` | 서비스를 작성하고 편집합니다. 서비스 범주의 편집자로 지정된 사용자에게는 이 역할이 자동으로 부여됩니다. |

서비스 관리

부서 관리자는 서비스 생성자를 사용하여 새 서비스 범주를 요청하고, 해당 범주에 대한 편집자와 서비스 이행자를 지정하고, 서비스를 생성 및 게시할 수 있습니다.

### 이 태스크 정보

편집자는 서비스를 만들고 수정합니다. 서비스 이행자는 서비스 요청에서 생성된 작업을 완료합니다.

서비스 범주 요청에는 서비스 범주 관리자의 할당이 포함되며, 이 관리자는 일반적으로 요청을 하는 부서 관리자입니다. 요청이 제출되면 카탈로그 관리자가 서비스 범주 게시 요청을 승인합니다. 범주가 게시되면 서비스 범주 관리자는 서비스 범주 편집자와 서비스 수행자를 할당하고 서비스 카탈로그에서 제공할 서비스를 만들 수 있습니다.

새 서비스 범주를 요청하려면 다음을 수행합니다.

### 프로시저

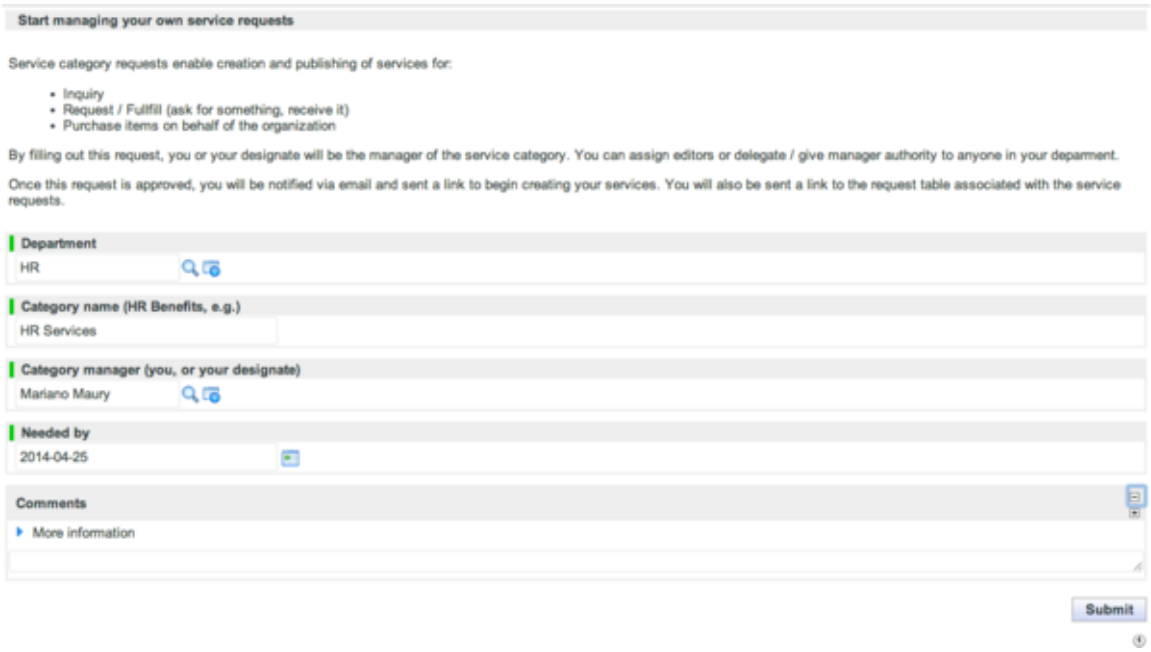
1. 다음으로 이동 모두 > 셀프 서비스 > 서비스 카탈로그.
2. 부서 서비스 범주를 선택합니다.

   부서 서비스 범주는 서비스 생성자가 사용할 수 있는 데모 데이터의 일부입니다. 이 범주가 없는 경우 카탈로그 관리자는 서비스 범주 요청 카탈로그 항목을 기존 범주에 추가해야 합니다.

3. 서비스 범주 요청 항목을 선택합니다.
4. 필요에 따라 기본값을 변경합니다(표 참조).
5. 제출을 클릭합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




서비스 관리

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 부서 | 이 범주 요청의 대상 부서입니다. 기본적으로 이 값은 현재 사용자의 부서입니다. 이 값을 변경하면 범주 이름 및 범주 관리자 값도 변경됩니다. |
| 범주 이름 | 새 서비스 범주의 이름입니다. 기본적으로 ServiceNow부서 값을 바탕으로 한 이름을 사용합니다. |
| 범주 관리자 | 새 서비스 범주의 지정된 관리자입니다. 기본적으로 ServiceNow 선택한 부서의 관리자를 사용합니다. |
| 필요한 대상 | 새 서비스 범주를 사용할 수 있어야 하는 날짜입니다. |
| 설명 | 서비스 범주를 설명하는 추가 코멘트입니다. 이 정보는 서비스 범주 양식에 저널 항목으로 나타납니다. |

### 서비스 설계

서비스 생성자에는 서비스를 설계하기 위한 인터페이스가 포함되어 있습니다.

이 인터페이스를 사용하여 서비스 범주 관리자와 편집자는 서비스를 생성 및 게시하고 서비스 상세 정보를 편집할 수 있습니다.

모든 서비스는 서비스 범주에 속해야 합니다. 부서 또는 그룹에 기존 서비스 범주가 없는 경우 새 서비스 범주를 만들어야 해당 범주에 대한 서비스를 설계할 수 있습니다.

### 템플릿 알림 추가

템플릿 알림 추가.

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 서비스 생성자 > 템플릿 알림.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 전송 시기 필드에서 이벤트가 실행됨을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 이벤트 이름 필드에서 **ccrTemplate**을 선택합니다.
5. 다른 알림 세부 정보를 입력합니다.
6. 제출을 클릭합니다.

새 템플릿 알림은 해당 시점 이후에 게시된 모든 서비스 범주에 대한 알림을 생성합니다.

### 알림 구성

모든 서비스 범주는 서비스 요청을 이행하는 작업이 할당될 때의 알림 등 관련 알림 세트로 시작합니다.

에 정의된 알림 서비스 생성자 > 템플릿 알림 모듈은 사용자가 새 서비스 범주를 만들 때 복사됩니다.

템플릿 알림은 새 서비스 범주가 승인 또는 거부될 때의 알림 등 Service Creator 애플리케이션 자체에 대한 알림과는 다릅니다. Service Creator 애플리케이션에 대한 알림은 서비스 생성자 > 알림.

시스템 관리자는 템플릿 알림을 추가하고 삭제할 수 있습니다.

### 범주 및 테이블 생성

요청이 제출된 후 카탈로그 관리자는 요청을 승인하거나 거부할 수 있습니다.

#### 이 태스크 정보

요청을 승인하면 서비스 범주에 대한 새 테이블이 만들어지고, 범주 이름을 애플리케이션 레이블로 사용하여 애플리케이션 내비게이터에 애플리케이션이 추가되며, 서비스 범주의 상태가카탈로그에 게시됨으로 설정됩니다.

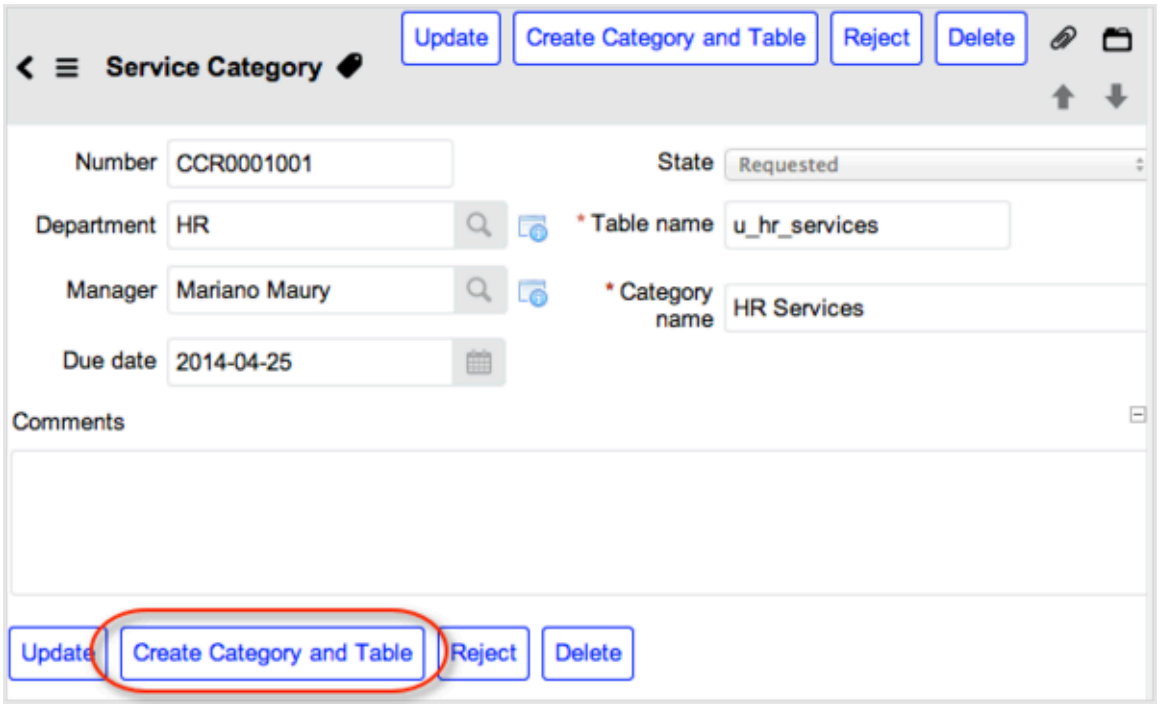
#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 서비스 생성자 > 범주 요청.
2. 의 기록을 *StateRequested*엽니다.
3. 요청된 서비스 범주를 검토합니다. ServiceNow 를 기반으로 *Department*제안을 *Table name* 제공합니다.
   지정된 범주 이름이나 테이블 이름을 가진 서비스 범주가 있으면 해당 필드 아래에 메시지가 나타납니다. 이러한 필드에 고유한 값을 사용합니다.
4. 범주 및 테이블 생성을 클릭하여 요청을 승인하거나 거부를 클릭하여 요청을 거부합니다.

   인스턴스에 대해 알림을 사용하도록 설정하면 서비스 범주 *Manager* 에 승인 또는 거부에 대한 알림이 전송됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




서비스 범주를 게시한 후에는 애플리케이션 네비게이터에서 새 애플리케이션으로 이동하거나 서비스 범주 양식에서 작업 목록 보기 관련 링크를 클릭하여 새 테이블에 액세스할 수 있습니다.

관련 정보

서비스 관리

### 템플릿 알림 삭제

템플릿 알림을 삭제하면 새 서비스 범주에서 알림을 사용할 수 없지만 이미 생성된 서비스 범주에 대한 알림은 삭제되지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 서비스 생성자 > 템플릿 알림.
2. 알림 기록을 선택합니다.
3. 삭제를 클릭합니다.
4. 확인을 클릭하여 확인합니다.

### 편집자 지정

편집자는 서비스 범주 내에서 서비스를 생성하고 수정할 수 있습니다.

이 태스크 정보

편집자에게는 자동으로 catalog_editor 역할이 부여됩니다.

서비스 범주 관리자는 게시된 서비스 범주에 대한 편집자를 지정할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 서비스 생성자 > 내 서비스 범주.
2. 의 기록을 *StatePublished to Catalog*선택합니다.
3. 필드 옆 *Editors* 의 자물쇠 아이콘을 클릭합니다.
4. 참조 조회 아이콘을 사용하여 편집자로 지정할 사용자를 선택합니다.

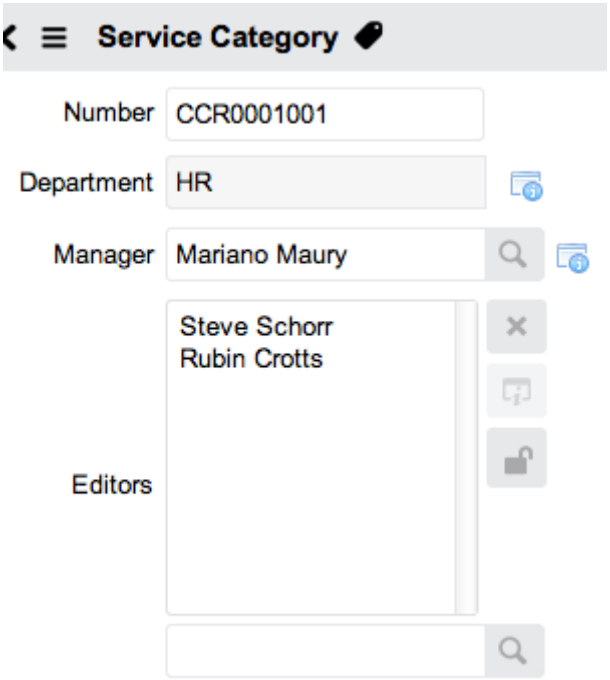


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

적절한 부서의 사용자만 선택할 수 있습니다.

5. 모든 편집기를 추가한 후 업데이트를 클릭합니다.

편집자에게는 카탈로그 편집자 역할이 부여됩니다.




서비스 이행자 지정

서비스 수행자는 서비스 범주에 대해 제출된 서비스 요청을 완료할 수 있습니다.

이 태스크 정보

서비스 수행자는 할당된 서비스 범주의 애플리케이션에 액세스할 수 있지만 서비스 생성자 애플리케이션에는 액세스할 수 없습니다.

서비스 범주 양식의 서비스 이행자 관련 목록에는 해당 서비스 범주의 이행자로 할당된 모든 사용자가 표시됩니다. 서비스 범주 관리자는 서비스 범주에 대한 서비스 이행자를 지정할 수 있습니다.

프로시저

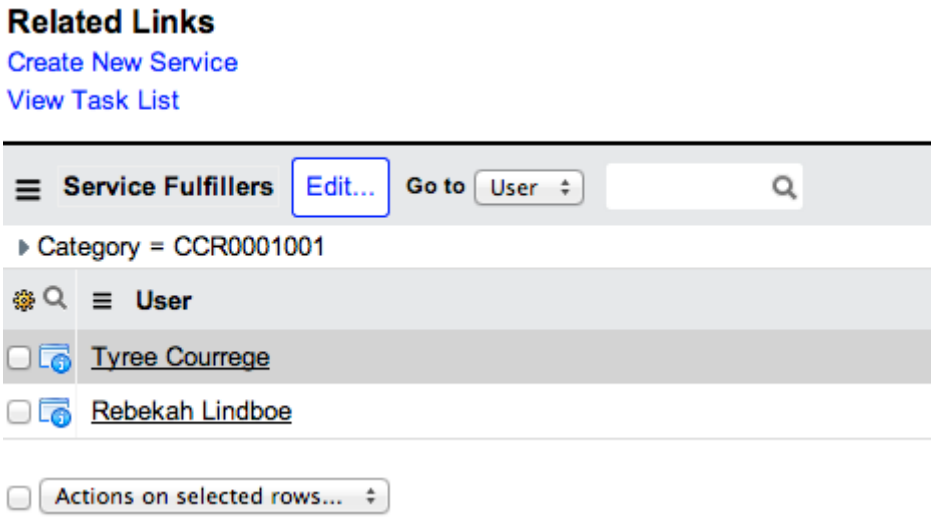
1. 다음으로 이동 모두 > 서비스 생성자 > 내 서비스 범주.
2. 의 서비스 *StatePublished to Catalog*범주를 선택합니다.
3. *Service Fulfillers* 관련 목록에서 편집을 클릭합니다.
4. 슬러시버킷을 사용하여 적절한 서비스 이행자를 추가합니다.

적절한 부서의 사용자만 선택할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 저장을 클릭합니다.




### 서비스 요청 이행

최종 사용자는 서비스 카탈로그를 통해 게시된 서비스를 요청할 수 있습니다.

#### 이 태스크 정보

사용자가 서비스를 요청하면 ServiceNow 시스템은 해당 서비스 범주에 대한 새 작업을 생성합니다. 서비스 이행자는 이러한 작업을 완료하여 요청을 이행합니다.

새 요청 작업은 OR *Fulfillment User*서비스 설정에 지정된 *Fulfillment Group* 그룹 또는 사용자에게 자동으로 할당됩니다. 이행 그룹 또는 사용자가 설정되지 않은 경우 새 기록이 서비스 범주 관리자에게 할당됩니다.

특정 서비스에 대한 질문과 요청 사용자가 입력한 답변은 이행 작업 기록의 섹션에 나타납니다 *Variables*.

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 〈서비스 애플리케이션입니다> > 나에게 할당됨.
2. 기록을 선택합니다.
3. 제시된 정보를 검토합니다.
4. 부서 정책 및 절차에 따라 작업을 완료합니다.
5. 서비스 요청 기록*Closed Complete*의 을 *State* 로 설정합니다.
6. 업데이트를 클릭합니다.

### 서비스 게시

서비스 카탈로그에 표시하려면 서비스를 게시해야 합니다. 처음 생성되면 새 서비스가 해당 서비스 범주의 초안 서비스 관련 목록에 나타납니다. 게시된 서비스는 서비스 범주의 서비스 관련 목록에 나타납니다. 서비스 범주 관리자는 초안 서비스를 게시할 수 있습니다.

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 서비스 생성자 > 내 서비스 범주.
2. 상태가 인 서비스 범주를 *Published to Catalog*선택합니다.
3. 서비스 범주 양식의 초안 서비스 관련 목록에서 서비스를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
4. 게시를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## ServiceNow 스튜디오(레거시)

ServiceNow 스튜디오 는 애플리케이션 개발자가 하나의 중앙 위치에서 사용자 지정 애플리케이션에 대한 작업을 수행할 수 있도록 IDE(통합 개발 환경)와 유사한 인터페이스를 제공합니다. 탭 환경에서 애플리케이션 파일을 생성, 검토 및 업데이트하는 간단한 방법을 제공합니다.

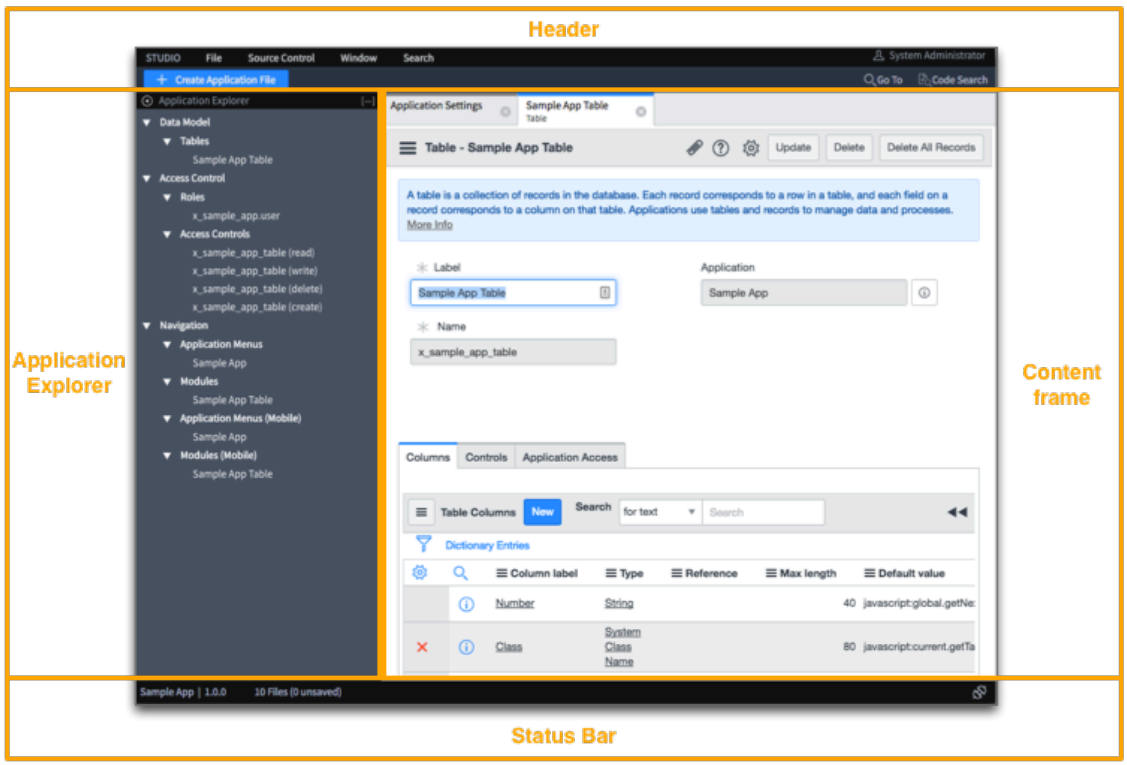
⚠ 경고: 2026년 1분기 호주 릴리스까지 지원될 의 스튜디오레거시 버전에 도착했습니다. 대신 새 버전에서 ServiceNow 스튜디오 앱을 빌드하고 편집해 보세요. 자세한 내용은 를 사용하여 애플리케이션 빌드 ServiceNow 스튜디오 문서를 참조하십시오.

사용자 지정 애플리케이션을 편집할 때마다 시스템에서 새 ServiceNow 스튜디오 항목이 열립니다.

### 역량

- 애플리케이션 및 애플리케이션 아티팩트를 생성합니다.
- 코드 검색을 수행합니다.
- 소스 통제와 통합합니다.
- 다른 조직에 속한 애플리케이션을 저장하기 위한 회사의 커스터마이제이션을 생성합니다.
- 가상 에이전트 디자이너 를 사용하여 가상 에이전트와 사용자 간의 대화를 위한 Blueprint인 주제를 생성하고 관리합니다. 사용자가 일반적인 작업 문제를 해결하거나 셀프 서비스 작업을 안내하는 데 도움이 되는 주제를 디자인할 수 있습니다.

#### 스튜디오




애플리케이션 개발은 다음을 수행할 스튜디오수 있습니다.

- 애플리케이션 탐색기에서 애플리케이션을 구성하는 파일을 정확히 확인합니다.
- 단일 애플리케이션 파일 만들기 인터페이스를 사용하여 새 파일을 애플리케이션에 추가합니다.
- 이동 대화상자에서 친숙한 이름 또는 유형별 검색 동작을 사용하여 파일을 탐색합니다.
- 코드 검색 도구를 사용하여 애플리케이션 내부 및 외부에서 코드를 찾습니다.

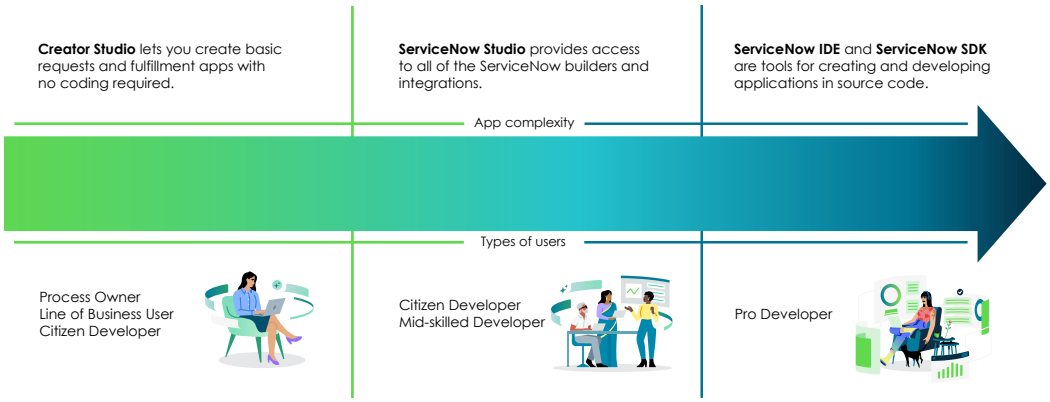


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 탭 인터페이스를 사용하여 동시에 여러 파일에서 작업합니다.
- 여러 스튜디오 창을 사용하여 동시에 여러 애플리케이션에서 작업합니다.
- 애플리케이션을 회사 인스턴스 또는 ServiceNow Store.
- 상태 표시줄에서 현재 애플리케이션에 대한 정보를 봅니다.

## 앱을 생성하려면 어떤 빌더를 사용해야 합니까?

### 작성기 유형




코드 없이 쉽게 앱을 빌드하고 싶으신가요?

크리에이터 스튜디오 코드를 작성하지 않고 요청 이행 애플리케이션을 만들 수 있도록 돕는 전문 분야입니다. 예를 들어, 양식을 작성하여 사무용품을 요청하는 신청서에 다른 사람이 요청을 승인하거나 거부하는 경우입니다. 자세한 내용은 크리에이터 스튜디오: 코드를 작성하지 않고 애플리케이션 생성 문서를 참조하십시오.

보다 일반적인 앱이 필요하지만 여전히 로우코드 옵션을 원하십니까?

앱 엔진 스튜디오 프로그래밍 전문가가 아니더라도 더 광범위한 앱을 크리에이터 스튜디오 빌드할 수 있습니다. 자세한 내용은 를 사용하여 앱 빌드 앱 엔진 스튜디오 문서를 참조하십시오.

중앙 집중식 사용자 인터페이스에서 더 많은 제어를 원하는 개발자입니까?

는 새로운 ServiceNow 스튜디오. ServiceNow 스튜디오 를 통해 앱을 더 스마트하게 빌드하고 더 빠르게 제공합니다. ServiceNow 스튜디오 는 플랫폼 개발자에게 애플리케이션 Now Platform및 메타데이터에 대한 간소화된 탐색, 통합된 로우코드 도구, 개발 프로세스를 가속화하고 생산성을 향상시키는 개발 작업의 효율적인 추적 및 패키징 기능을 제공합니다. 자세한 내용은 를 사용하여 애플리케이션 빌드 ServiceNow 스튜디오 문서를 참조하십시오.

업계 표준 개발 도구 및 프로세스를 사용하려는 개발자입니까?

ServiceNow SDK 및 ServiceNow IDE 를 사용하여 ServiceNow Fluent소스 코드로 애플리케이션 개발을 지원하고, JavaScript 모듈을 생성하고, 타사 라이브러리를 사용합니다. ServiceNow Fluent 은 코드에서 애플리케이션 메타데이터를 생성하기 위한 도메인별 프로그래밍 언어입니다.

ServiceNow IDE 는 Now Platform에서 웹용으로 구현 Visual Studio Code 된 것입니다. 사용 Visual Studio Code 데스크톱 로컬.ServiceNow SDK 자세한 내용은 소스 코드로 애플리케이션 빌드 문서를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

# UI 작업 스튜디오

## UI의 스튜디오 일부

| UI 요소 | 설명 |
|---|---|
| 머리글 | 메뉴와 컨트롤을 표시합니다. |
| 파일 메뉴 | 애플리케이션별 옵션 목록을 포함합니다.<br>• 파일 작성<br>• 소스 통제에서 임포트<br>• 애플리케이션 작성<br>• 게시<br>• 설정<br>• 스위치<br>• 개발자 관리<br>• 스크립트 디버거 시작 |
| 소스 통제 메뉴 | 소스 통제 옵션 목록을 포함합니다.<br>• 소스 통제에 링크<br>• 리포지토리 구성 편집<br>• 원격 변경 내용 적용<br>• 변경 내용 커밋<br>• 스태쉬에 로컬 변경 내용 저장<br>• 분기 전환<br>• 분기 작성<br>• 태그 작성<br>• 스태쉬 관리<br>• 이력 뷰 |
| 창 메뉴 | 탭 관리 옵션 목록을 포함합니다.<br>• 현재 탭 닫기<br>• 모든 탭 닫기<br>• 다른 탭 닫기<br>• 수정되지 않은 탭 닫기 |
| 검색 메뉴 | 검색 옵션 목록을 포함합니다.<br>• 로 가다<br>• 코드 검색 |
| 사용자 이름 | 헤더에는 현재 사용자의 이름이 표시됩니다. |
| 애플리케이션 파일 작성 | 개발자가 애플리케이션에 애플리케이션 파일을 추가할 수 있습니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI의 스튜디오 일부

| UI 요소 | 설명 |
| --- | --- |
| 로 가다 | 이름 또는 유형별로 애플리케이션 파일을 검색합니다. |
| 코드 검색 | 애플리케이션 파일 내에서 텍스트 문자열을 검색합니다. 검색 옵션은 다음과 같습니다.<br>• 검색을 특정 테이블로 제한<br>• 모든 애플리케이션 포함 |
| 애플리케이션 탐색기 | 유형별로 애플리케이션 파일 목록을 표시합니다. 응용 프로그램 탐색기의 크기를 조정하여 응용 프로그램 파일에 대해 자세히 보거나 콘텐츠 프레임에 더 많은 공간을 제공합니다. |
| 모두 축소 | 애플리케이션 탐색기의 모든 노드를 축소합니다. |
| 모두 확장 | 애플리케이션 탐색기에서 모든 노드를 확장합니다. |
| 데이터 모델 > 테이블 | 애플리케이션 테이블 목록입니다.<br>테이블 이름을 클릭하여 컨텐츠 프레임에 표시하고 편집합니다. |
| 접근 제어 | 다음과 같은 애플리케이션 접근 요소의 목록입니다.<br>• 역할<br>• 접근 제어<br>기록 이름을 클릭하여 컨텐츠 프레임에 표시하고 편집합니다. |
| 탐색 | 다음과 같은 애플리케이션 탐색 요소의 목록입니다.<br>• 애플리케이션 메뉴<br>• 모듈<br>• 애플리케이션 메뉴(모바일)<br>• 모듈(모바일)<br>기록 이름을 클릭하여 컨텐츠 프레임에 표시하고 편집합니다. |
| 콘텐츠 프레임 | 각 기록에 대한 상세 정보 양식을 자체 탭에 표시합니다. |
| 스튜디오 시작 | 바로 가기 키 목록입니다. |
| 탭 | 각 탭에는 기록 이름 및 파일 유형으로 식별되는 특정 애플리케이션 파일 기록이 포함되어 있습니다.<br>탭을 클릭하여 기록을 표시하고 편집합니다.<br>파란색 원 아이콘이 있는 탭은 기록에 저장되지 않은 변경 사항이 있음을 나타냅니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI의 스튜디오 일부

| UI 요소 | 설명 |
|---|---|
| 상태 표시줄 | 애플리케이션 및 소스 통제 통합에 대한 정보를 표시합니다. |
| 애플리케이션 이름 | 상태 표시줄에 현재 애플리케이션의 이름이 표시됩니다. |
| 애플리케이션 버전 | 상태 표시줄에 현재 애플리케이션 버전이 표시됩니다. |
| 총 파일 수 | 상태 표시줄에 총 애플리케이션 파일 수가 표시됩니다. |
| 저장되지 않은 파일 | 상태 표시줄에는 변경 사항이 저장되지 않은 현재 애플리케이션 파일 수가 표시됩니다. |
| 소스 통제 통합 상태 | 상태 표시줄에는 소스 통제 통합의 현재 상태를 나타내는 아이콘이 표시됩니다. |

관련 정보

상황별 개발 환경

액세스 **ServiceNow** 스튜디오

애플리케이션 개발자가 애플리케이션을 생성, 임포트 또는 열 수 있는 액세스 권한입니다 ServiceNow 스튜디오 .

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

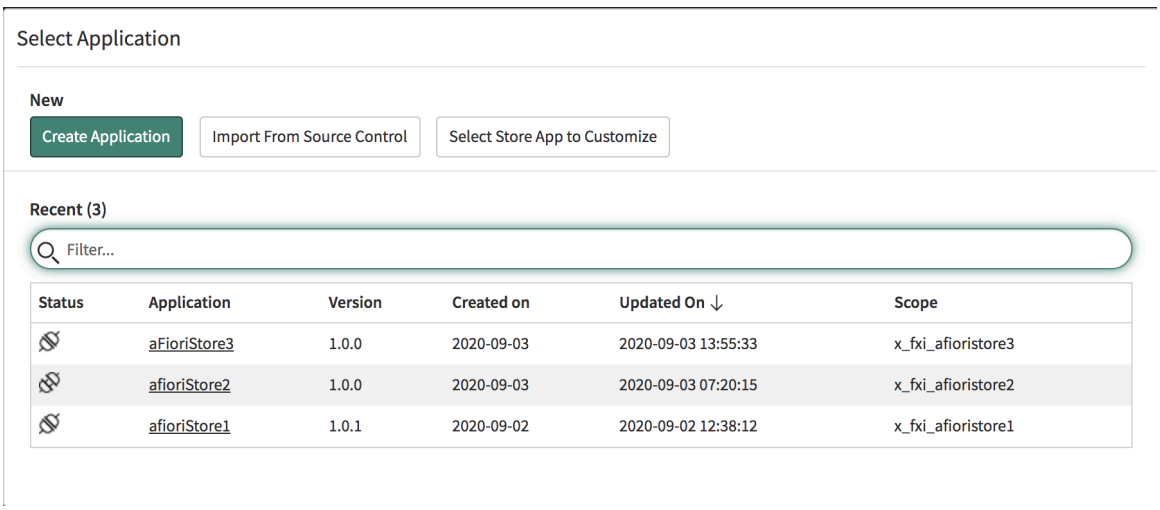
프로시저

1. 역할에 사용할 수 있는 경로를 선택합니다.

스튜디오로 가는 길

| 사용자 역할 | 스튜디오를 여는 작업 |
|---|---|
| 관리자 | 다음으로 이동 모두 > 시스템 애플리케이션 > 스튜디오. |

새 스튜디오 브라우저 탭에서 열리고 애플리케이션 선택 모달 대화 상자가 표시됩니다.





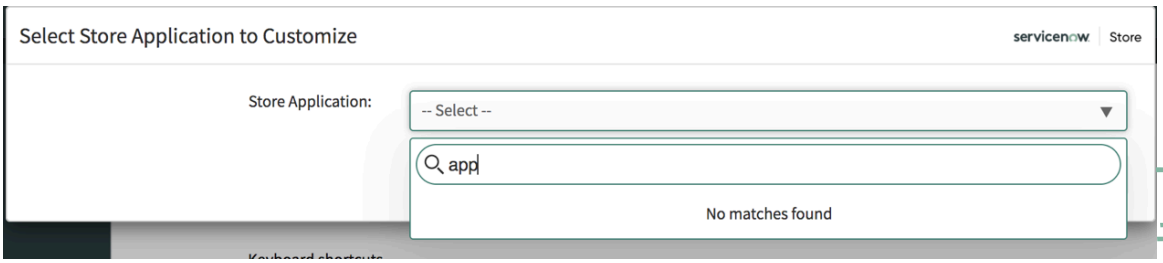

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 애플리케이션을 작성하려면 애플리케이션 작성을 클릭하십시오.
   시스템에 애플리케이션 생성 옵션 목록이 표시됩니다.
3. 소스 통제에서 기존 응용 프로그램을 가져오려면 소스 통제 목록에서 가져오기 를 클릭합니다.
   스튜디오소스 통제에서 임포트페이지를 엽니다.
4. 기존 애플리케이션을 보려면 애플리케이션 목록에서 애플리케이션 이름을 클릭합니다.

   이 목록에는 사용자 지정된 플러그인을 통해 설치된 스토어 애플리케이션 또는 범위가 지정된 애플리케이션도 포함됩니다.

   주: 플러그인을 통해 설치된 범위가 지정된 애플리케이션의 몇 가지 시나리오에서 스토어 애플리케이션(sys_store_app) 테이블의 이름 필드가 플러그인 이름과 일치하지 않습니다. 올바른 애플리케이션을 선택했는지 확인하려면 sys_store_app에 언급된 애플리케이션 이름을 사용하여 스토어 애플리케이션 선택 목록 선택기를 검색하십시오. 예: 플러그인 **Agile - 스케일드 애자일 프레임워크 - Essential SAFe** 는 이름이 "SAFe"인 sys_store_app 기록을 생성합니다. 따라서 "SAFe"라는 단어로 스토어 애플리케이션 선택 목록 선택기를 검색합니다.

5. 설치된 스토어 애플리케이션을 열어 이에 대한 회사의 애플리케이션 커스터마이제이션을 생성하려면 스토어 애플리케이션 선택을 클릭하고 목록 선택기 디스플레이에서 스토어 애플리케이션을 선택합니다.

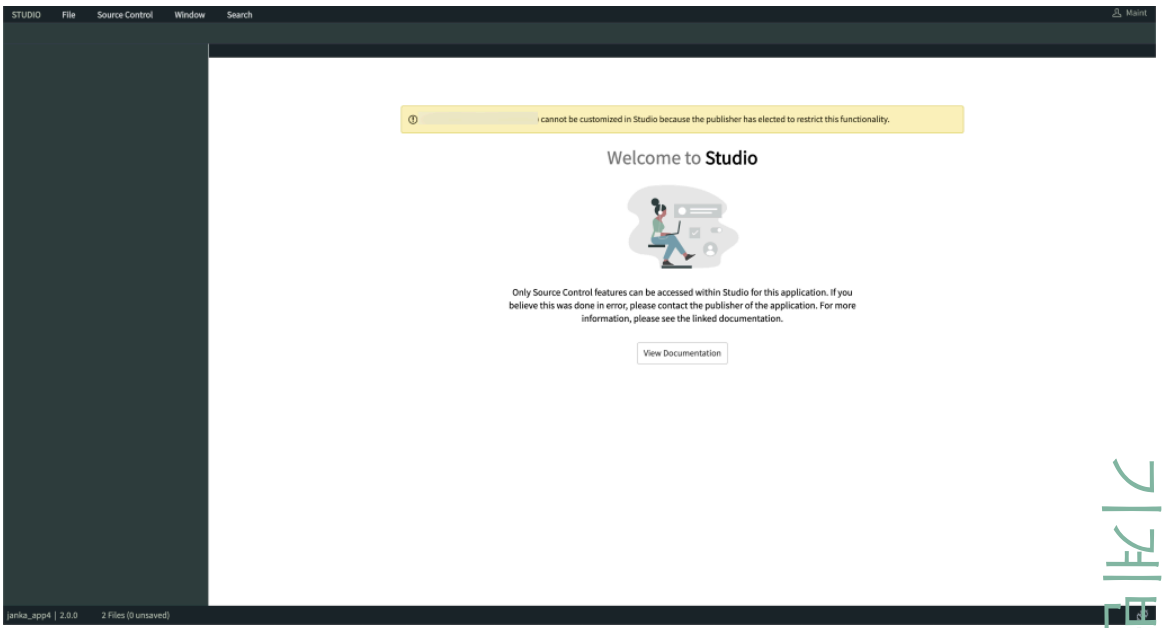





© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스튜디오 선택한 애플리케이션을 엽니다.

주: 연결된 아이콘 은 애플리케이션에 커밋되지 않은 로컬 변경 내용이 있음을 나타냅니다. 개발 중인 회사 애플리케이션에서는 속성이 무시됩니다. 스토어 애플리케이션에 대한 스튜디오에서 애플리케이션을 편집할 수 있음 속성은 스튜디오에서 애플리케이션을 편집할 수 있는지 여부를 결정합니다. false로 설정하면 Studio에서 애플리케이션을 편집할 수 없다는 경고가 표시됩니다. 그러나 Studio에서 애플리케이션을 열어 소스 통제 기능을 사용하거나 사용자 지정 항목을 애플리케이션 리포지토리에 게시할 수 있습니다. 기본값은 새 애플리케이션의 경우 true입니다. 애플리케이션 소유자는 새 버전을 릴리스하기 전에 속성 값을 변경할 수 있습니다.




## ServiceNow 스튜디오 바로 가기 키

ServiceNow 스튜디오 에서는 애플리케이션 파일을 관리하고 편집할 수 있는 다양한 키보드 단축키를 지원합니다.

스튜디오 바로 가기 키

| 키보드 조합 | 설명 |
|---|---|
| 윈도우 : Control +Shift+O<br><br>맥: 커맨드 +시프트+O | 로 이동합니다. 애플리케이션에서 파일을 엽니다. |
| 윈도우 : Control +Shift+C<br><br>맥: 커맨드 +시프트+C | 새로 만듭니다. 애플리케이션 파일을 생성합니다. |
| | 코드 검색. 파일 또는 값을 검색합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스튜디오 바로 가기 키

| 키보드 조합 | 설명 |
| --- | --- |
| 윈도우 : Control +Shift+F<br><br>맥: Command +Shift+F | |
| 윈도우 : Ctrl +Shift+X<br><br>맥: 커맨드 +시프트+X | 탭을 닫습니다. 현재 탭을 닫습니다. 탭에 저장되지 않은 변경 사항이 포함되어 있으면 시스템에서 사용자에게 변경 사항을 저장하라는 메시지를 표시합니다. |

관련 정보

ServiceNow 스튜디오(레거시)

애플리케이션에 애플리케이션 파일 추가

스튜디오 애플리케이션 개발자가 유형별로 새 애플리케이션 파일을 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자
이 절차를 수행하려면 범위가 지정된 애플리케이션을 만들어야 합니다.

이 태스크 정보
애플리케이션 파일을 추가하여 사용자 지정 애플리케이션의 기능을 업데이트할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 애플리케이션 > 내 회사 애플리케이션.
2. 개발 탭에서 수정할 응용 프로그램 옆에 있는 편집 단추를 클릭합니다.
   에서 애플리케이션이 스튜디오열립니다.
3. 컨텐츠 프레임에서 **Create Application** File(애플리케이션 파일 생성)을 클릭합니다.
   키보드 단축키를 스튜디오 사용할 수도 있습니다.

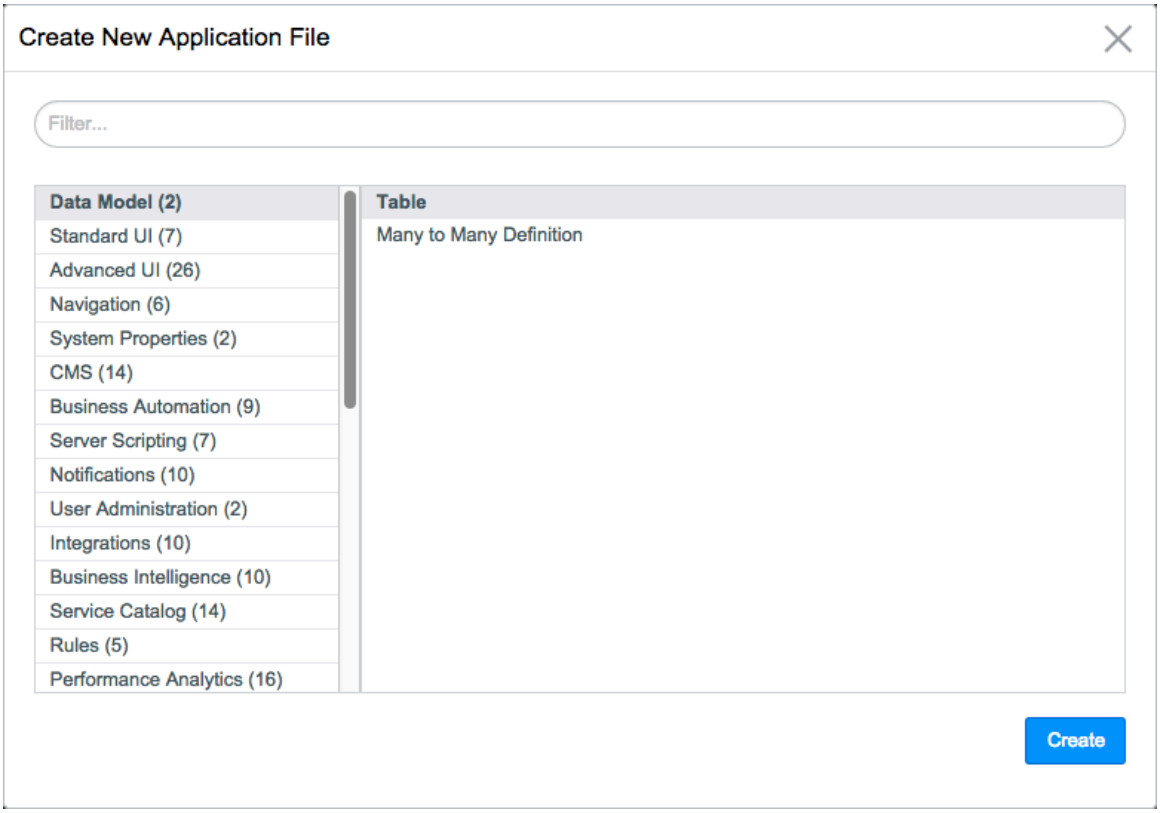
스튜디오 키보드 단축키

| 키보드 조합 | 설명 |
| --- | --- |
| 윈도우 : Control+Shift+C<br><br>맥: 커맨드+시프트+C | 새로 만듭니다. 애플리케이션 파일을 생성합니다. |

스튜디오 새 애플리케이션 파일 생성 팝업 창을 엽니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




주: Studio에 일부 애플리케이션 파일 형식은 표시되지 않습니다. 대시보드와 같은 일부 애플리케이션 파일 유형은 테이블을 확장하더라도 Studio 외부에서 생성해야 sys_metadata.

4. 생성하려는 애플리케이션 파일 유형을 찾습니다.

| 옵션 | 설명 |
|---|---|
| 애플리케이션 파일 이름으로 검색 | 필터 입력 필드에 애플리케이션 파일의 이름을 입력합니다. |
| 범주로 검색 | 왼쪽 창에서 범주 이름을 선택합니다. |

5. 결과 창에서 생성하려는 애플리케이션 파일 유형을 선택합니다.
6. 생성을 클릭합니다.
새 스튜디오 탭에 애플리케이션 파일 유형에 대한 빈 양식이 표시됩니다.

### 다음에 수행할 작업
선택한 특정 애플리케이션 파일 형식에 필요한 필드를 입력합니다.

### 관련 정보
애플리케이션 파일

## 소스 통제에 연결된 경우 애플리케이션 **ServiceNow** 스튜디오 게시
소스 통제에 연결된 경우 사용자 ServiceNow 스튜디오 지정 애플리케이션을 게시할 수 있습니다.

### 시작하기 전에
필요한 역할: 관리자



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 이 태스크 정보

소스 제어에 연결된 Studio에서 ServiceNow 응용 프로그램을 게시하는 경우 sys_app 또는 sys_store_app 게시 관련 링크를 통해 게시할 때와 다른 결과가 나타납니다.

### 프로시저

1. 게시를 선택하면 애플리케이션에 대한 sys_app 또는 sys_app_customization 기록이 새 버전으로 업데이트됩니다.
2. 응용 프로그램의 현재 상태는 추적되지 않거나 커밋되지 않은 변경 내용을 포함하여 소스 제어에 커밋됩니다.
   **glide.sourcecontrol.default_commit_mode** 속성의 값은 무시됩니다.
   이는 애플리케이션이 게시될 때 추적되지 않고 커밋되지 않은 모든 변경 내용도 게시되기 때문입니다. 따라서 Git 리포지토리의 애플리케이션 상태는 게시된 애플리케이션과 일치합니다.
   변경 내용 커밋**glide.sourcecontrol.default_commit_mode** 속성에 대한 자세한 내용은 주제를 참조하십시오.
3. 새 버전에 대한 소스 통제 태그가 만들어지고 응용 프로그램이 게시됩니다.
   필요한 경우 sys_app 기록이 새 스토어 상관 관계 ID로 업데이트됩니다.

   주: 애플리케이션이 소스 통제에 연결되어 있는데 Studio 외부에서 새 버전을 게시하는 경우, 소스 통제 커밋 및 태그가 생성되지 않습니다.

## 이름 또는 유형으로 애플리케이션 파일 검색

애플리케이션 개발자는 애플리케이션 파일을 검색하는 데 사용할 스튜디오 수 있습니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: 관리자
이 절차를 수행하려면 범위가 지정된 애플리케이션을 만들어야 합니다.

### 이 태스크 정보

애플리케이션 파일을 검색하여 사용자 지정 애플리케이션의 기능을 추가, 제거 또는 업데이트할 수 있습니다.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 애플리케이션 > 애플리케이션.
2. 개발 탭에서 수정할 응용 프로그램 옆에 있는 편집 단추를 클릭합니다.
   에서 애플리케이션이 스튜디오열립니다.
3. 헤더에서 이동을 클릭합니다.
   키보드 단축키를 스튜디오 사용할 수도 있습니다.

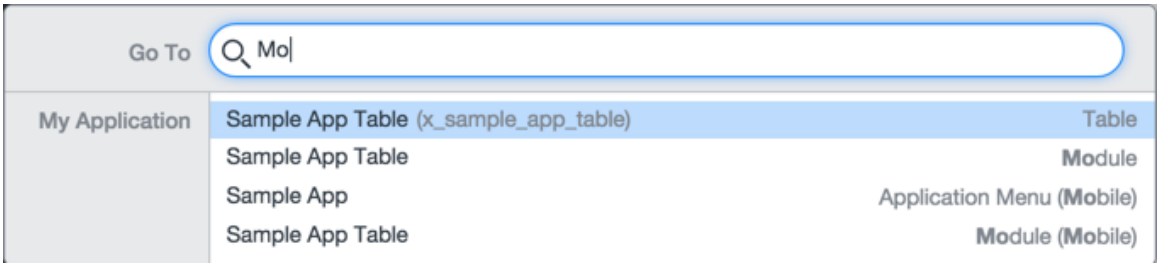
   스튜디오 키보드 단축키

| 키보드 조합 | 설명 |
|---|---|
| 윈도우 : Control+Shift+O<br><br>맥: 커맨드+시프트+O | 로 이동합니다. 애플리케이션에서 파일을 엽니다. |

   스튜디오 는 이동 창을 엽니다.
4. 검색 문자열을 입력합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




스튜디오 입력할 때 일치하는 애플리케이션 파일 목록을 표시합니다.

5. 검색 결과 목록에서 기록 이름을 클릭합니다.
   스튜디오 컨텐츠 프레임의 새 탭에서 애플리케이션 파일 기록을 엽니다.

### 애플리케이션 파일 내에서 검색

스튜디오 애플리케이션 개발자가 애플리케이션 파일 내에서 일치하는 레코드 값을 검색할 수 있습니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: 관리자
이 절차를 수행하려면 범위가 지정된 애플리케이션을 만들어야 합니다.

#### 이 태스크 정보
애플리케이션 파일 내에서 검색하여 애플리케이션 파일 값을 추가, 제거 또는 업데이트할 수 있습니다.

#### 프로시저

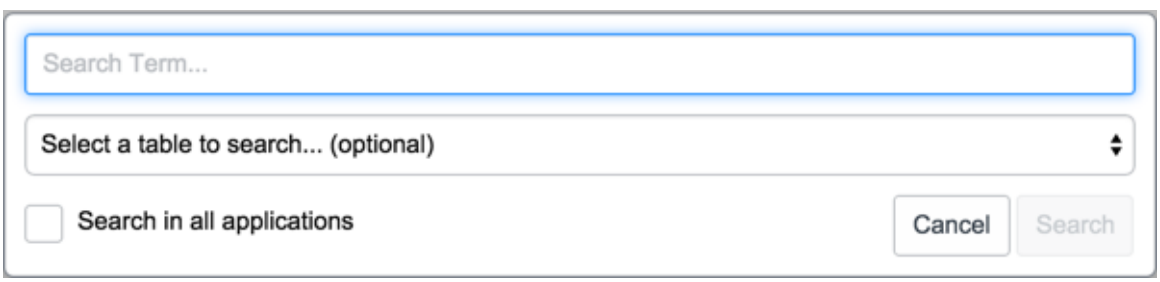
1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 애플리케이션 > 애플리케이션.
2. 개발 탭에서 수정할 응용 프로그램 옆에 있는 편집 단추를 클릭합니다.
   에서 애플리케이션이 스튜디오열립니다.
3. 머리글에서 코드 검색을 클릭합니다.
   키보드 단축키를 스튜디오 사용할 수도 있습니다.

스튜디오 키보드 단축키

| 키보드 조합 | 설명 |
|---|---|
| 윈도우 : Control+Shift+F<br><br>맥: Command+Shift+F | 코드 검색. 파일 또는 값을 검색합니다. |

스튜디오 는 검색 팝업 창을 엽니다.

4. 검색어에 검색 문자열을 입력합니다.




5. 옵션: 추가 검색 기준을 선택합니다.

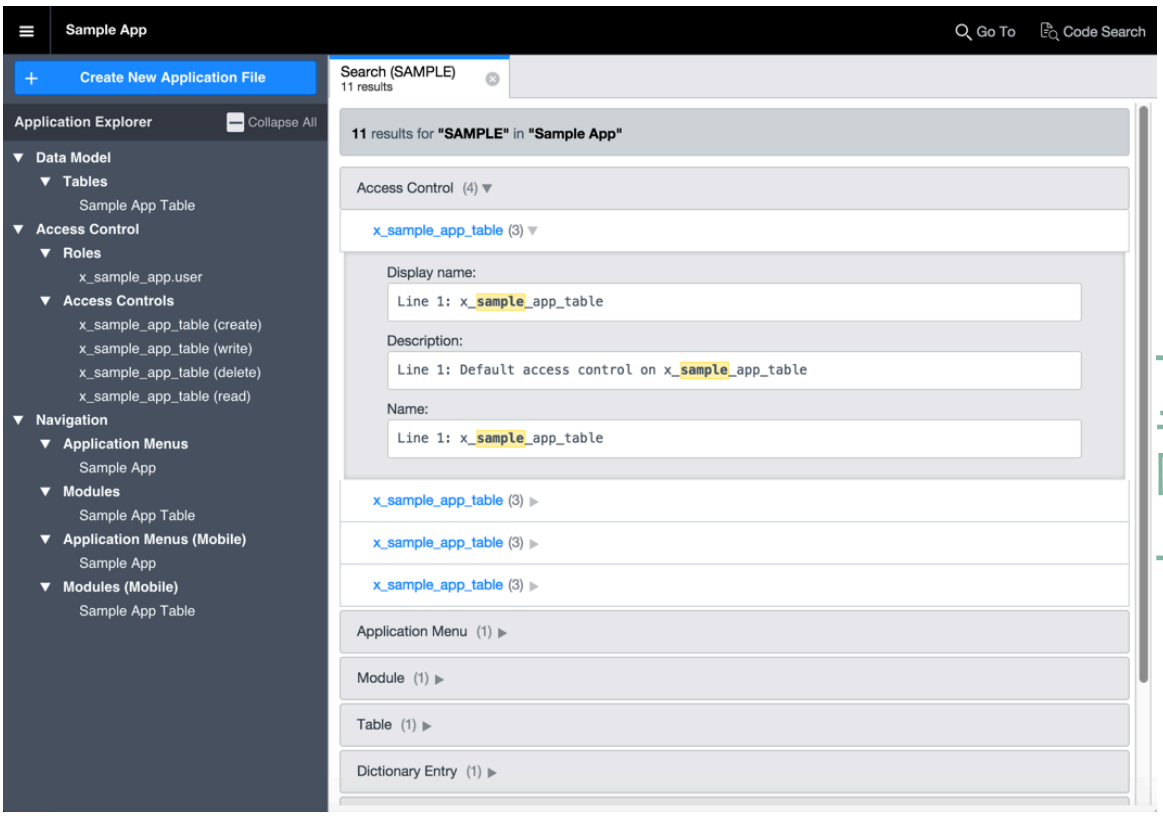


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 옵션 | 설명 |
| --- | --- |
| 검색할 테이블 선택 | 선택한 파일 형식 내에서만 일치 항목을 검색합니다. |
| 모든 애플리케이션에서 검색 | 현재 애플리케이션 내에서뿐 아니라 인스턴스 전체에서 일치를 검색합니다. |

주: 모든 애플리케이션에서 검색하는 데 시간이 오래 걸릴 수 있습니다.

6. 검색을 클릭합니다.
선택한 스튜디오 애플리케이션 파일에 대해 대/소문자를 구분하지 않고 검색합니다. 검색이 실행되는 스튜디오 동안 검색 진행률 표시기가 표시됩니다. 취소 아이콘을 클릭하여 검색을 중지할 수 있습니다. 검색이 완료되면 컨텐츠 프레임에 새 탭이 열리고 애플리케이션 파일 유형별로 검색 결과가 표시됩니다. 각 애플리케이션 파일 유형에는 일치하는 검색 결과 수가 표시됩니다.




7. 검색 결과 탭에서 애플리케이션 파일 유형을 확장하고 기록 이름을 클릭합니다.
스튜디오 컨텐츠 프레임의 새 탭에서 애플리케이션 파일 기록을 엽니다.

## 사용자 지정 애플리케이션 기록 업데이트

사용자 지정 애플리케이션 기록을 업데이트하여 새 기능을 추가하거나 애플리케이션 기능을 변경할 수 있습니다.

### 시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 전체 액세스 권한을 부여하는 위임된 개발자 역할

### 이 태스크 정보
로컬 인스턴스에서는 개발 중인 애플리케이션만 업데이트할 수 있습니다. 회사 애플리케이션 리포지토리 또는 .ServiceNow Store

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 애플리케이션 > 애플리케이션 > 스튜디오.
2. 업데이트하려는 애플리케이션의 애플리케이션 이름 또는 편집 버튼을 클릭합니다.
   시스템에 애플리케이션 및 애플리케이션 파일이 스튜디오에 표시됩니다.
3. Click 파일 > 설정.
   Studio는 현재 애플리케이션에 대한 사용자 지정 애플리케이션 기록이 포함된 탭을 엽니다.
4. 필드에 적절한 정보를 입력합니다.

사용자 지정 애플리케이션 양식

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 이름 | 〔필수〕 애플리케이션의 레이블을 입력합니다. 이름을 변경해도 범위, 메뉴 또는 사용자 역할 필드와 같은 애플리케이션 이름에서 파생된 다른 필드 값은 변경되지 않습니다. |
| 버전 | 애플리케이션의 버전 정보를 입력합니다. 응용 프로그램 리포지토리와 저장소는 ServiceNow 모두 이 값을 사용하여 응용 프로그램 사용자가 업데이트를 사용할 수 있는지 여부를 결정합니다.<br><br>주: 에서 ServiceNow Store애플리케이션을 게시하려면 버전이 애플리케이션 인증 표준을 준수해야 합니다. |
| 애플리케이션 범위 지정 | |
| 범위 | 〔읽기 전용〕 생성 프로세스 중에 설정된 고유한 애플리케이션 범위를 표시합니다. 애플리케이션을 삭제하고 새 값으로 다시 생성해야만 이 값을 변경할 수 있습니다. 제공되는 보호에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 애플리케이션 범위. |
| 애플리케이션 관리 | 사용자가 애플리케이션별 역할을 획득하는 방법을 제한하여 중요한 애플리케이션 데이터를 보호할지 여부를 선택합니다. 애플리케이션 관리 문서를 참조하십시오. |
| 설계 및 런타임 | |
| JavaScript 모드 | 애플리케이션이 지원하는 JavaScript 표준입니다. ECMAScript 12판의 기능을 지원하려면 **ECMAScript 2021(ES12)** 을 선택하고, ECMAScript 5판의 기능을 지원하려면 **ES5** 표준 모드를 선택합니다. 호환성 모드를 선택하여 이전 ECMAScript 버전을 지원합니다. 자세한 내용은 애플리케이션의 JavaScript 모드 설정 문서를 참조하십시오. |
| 런타임 접근 추적 | 애플리케이션이 다른 애플리케이션의 자원에 대한 스크립트 액세스 요청을 처리하는 방법을 선택합니다. 교차 범위 자원에 대한 모든 액세스 요청을 로깅하지 않고 승인하려면 없음을 선택합니다. 교차 범위 자원에 대한 모든 액세스 요청을 기록하고 권한을 부여하려면 추적을 선택합니다. 교차 범위 자원에 대한 액세스 요청을 기록하지만 관리자가 각 요청에 권한을 부여해야 하려면 적용을 선택합니다. |
| 테이블 선택 사항 제한 | 애플리케이션이 다른 애플리케이션 범위의 테이블을 볼 수 있도록 허용하려면 이 옵션의 선택을 취소합니다. 설계 선택을 동일한 애플리케이션의 테이블로만 제한하는 옵션을 선택합니다. |
| 구독 관리 | |
| 라이센스 사용 가능 | 애플리케이션이 애플리케이션을 추적 구독 관리 하는지 여부를 지정합니다. |
| 구독 요구 사항 | 자신만의 용도로 사용자 지정 애플리케이션을 빌드하는 고객에게는 ServiceNow 적용되지 않습니다. 에서 ServiceNow Store재판매 가능한 애플리케이션의 사용을 판매하고 모니터링하는 파트너만 사용합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | 애플리케이션에 별도의 구독이 필요한지(필수) 아니면 모니터링되기만 하는지 여부를 지정합니다. |
| 구독 모델 | 자신만의 용도로 사용자 지정 애플리케이션을 빌드하는 고객에게는 ServiceNow 적용되지 않습니다. 에서 ServiceNow Store재판매 가능한 애플리케이션의 사용을 판매하고 모니터링하는 파트너만 사용합니다.<br><br>애플리케이션이 사용량을 추적하는 방법을 구독 관리 지정합니다. 의 구독 유형 구독 관리 문서를 참조하십시오. |
| 기본 메뉴 | |
| 메뉴 | 모듈을 표시할 애플리케이션 메뉴를 선택합니다. 메뉴와 모듈에 대한 자세한 내용은 애플리케이션 메뉴 만들기를 참조하십시오. |
| 최종 사용자 접근 | |
| 사용자 역할 | 애플리케이션 메뉴에 액세스하는 데 필요한 사용자 역할을 선택합니다. 사용자 역할에 대한 자세한 내용은 역할 생성을 참조하세요. 역할 생성 . |
| 간단한 설명 | 애플리케이션 목적 또는 용도에 대한 설명을 입력합니다. |
| 로고 | 시스템이 애플리케이션 목록에 ServiceNow Store표시하는 이미지를 선택하고 . |
| 애플리케이션 파일 | 플랫폼 기능 테이블에서 이 애플리케이션과 관련된 구성 기록을 봅니다. |
| 종속성 | 이 애플리케이션이 종속된 테이블 또는 애플리케이션을 보거나 추가합니다. 테이블을 확장하거나 다른 애플리케이션이 이 애플리케이션에 대한 애플리케이션 파일을 만들 때 시스템이 자동으로 이 목록에 기록을 추가합니다. 스크립트 기반 종속성을 추가합니다. 사용자 지정 애플리케이션에 대한 의존성 문서를 참조하십시오. |
| 교차 범위 권한 | 교차 범위 권한 기록을 보거나 작성하여 시스템에서 실행할 수 있는 스크립트 운영 및 대상을 결정합니다. 교차 범위 권한 기록 문서를 참조하십시오. |
| 설계 접근 | 이 애플리케이션의 테이블 또는 기록에 대한 설계 접근 권한이 있는 다른 애플리케이션을 보거나 지정합니다. 애플리케이션 설계 접근 기록 문서를 참조하십시오. |

**5.** 업데이트를 클릭합니다.

### 애플리케이션 간 전환

애플리케이션 개발자는 환경을 벗어나 스튜디오 지 않고 애플리케이션 간에 전환할 수 있습니다.

#### 시작하기 전에

이 절차를 시작하기 전에 자체 애플리케이션 범위로 사용자 지정 애플리케이션을 하나 이상 만들어야 합니다.
필요한 역할: 관리자

#### 이 태스크 정보

상황별 개발 환경은 애플리케이션 파일이 다른 애플리케이션에 속하는 경우 일부 변경을 제한합니다. 애플리케이션 파일을 소유하는 애플리케이션으로 전환하면 적절한 애플리케이션을 변경할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 앱 옵션 메뉴 > 애플리케이션 전환.
   시스템에 애플리케이션 목록이 표시됩니다.
2. 전환하려는 애플리케이션을 클릭합니다.
   시스템이 다시 로드 스튜디오 되어 선택한 애플리케이션이 표시됩니다.

### 전역 애플리케이션 파일 관리

에서 ServiceNow 스튜디오전역 범위가 지정된 응용 프로그램을 만든 후에는 기존 전역 범위 파일을 추가하거나, 제거하거나, 전역 응용 프로그램 간에 응용 프로그램 파일을 이동할 수 있습니다.

### 전역 범위의 파일을 전역 애플리케이션에 추가

전역 범위로 범위가 지정된 기존 파일을 선택한 전역 애플리케이션에 추가합니다. 업데이트 세트 이름, 테이블 또는 파일 이름을 기준으로 전역으로 범위가 지정된 다른 애플리케이션에서 파일을 검색할 수 있습니다.

시작하기 전에
Global App File Management 플러그인을 활성화해야 합니다.
필요한 역할 : admin

이 태스크 정보
애플리케이션 선택기에서 애플리케이션을 선택하면 애플리케이션 파일이 자동으로 할당됩니다. 범위 지정 애플리케이션 안팎으로 애플리케이션 파일을 이동할 수 없습니다. 애플리케이션 범위 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 애플리케이션 > 애플리케이션 > 개발 중.
2. 애플리케이션 이름 오른쪽에서 Studio에서 편집을 클릭합니다.
3. 에서 스튜디오파일을 클릭한 다음 기존 파일 추가를 선택합니다.
4. 다음 옵션 중 하나를 사용하여 현재 전역 범위가 지정된 애플리케이션에 추가할 수 있는 기존 전역 범위 애플리케이션 파일을 찾습니다.

| 옵션 | 설명 |
|---|---|
| 업데이트 세트별 검색 | 업데이트 세트와 연결된 애플리케이션 파일을 검색하고 필터링합니다. |
| 테이블로 검색 | 특정 테이블과 연결된 애플리케이션 파일을 검색하고 필터링합니다. 예를 들어, 인시던트를 선택하면 해당 테이블과 연결된 애플리케이션 파일이 반환됩니다. |
| 이름으로 검색 | 사용자 지정 이름을 수행하여 지정된 업데이트 이름(sys_update_name) 또는 실제 파일 이름(sys_name)이 포함된 애플리케이션 파일을 검색합니다. |

주: 한 번에 최대 250개의 파일을 볼 수 있습니다. 더 많은 파일을 보려면 더 구체적인 검색 기준을 사용하여 다른 검색을 수행합니다.

5. 계속을 클릭하여 선택한 업데이트 세트, 테이블 또는 이름과 연결된 애플리케이션 파일을 나열합니다.
   필요에 따라 결과를 필터링할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필터링된 결과가 표시되지만 현재 전역 애플리케이션과 이미 연결된 파일은 생략됩니다. 시스템은 파일 유형, 애플리케이션, 파일이 마지막으로 업데이트된 시기, 사용자 지정된 파일인지 여부를 표시합니다.

6. 추가할 파일을 선택하고 추가를 클릭합니다.
   변경 내용 확인 대화 상자가 나타나 이동 중인 파일이 이제 사용자 지정 가능한 파일로 간주되며 업그레이드 중에 건너뛰기 목록에 나타날 수 있음을 알립니다.
7. 계속을 클릭하여 선택한 파일을 추가합니다.

> **주:** 전역 범위가 지정된 응용 프로그램에 전역 범위가 지정된 파일을 추가하는 기능을 사용하면 사전 컬렉션 항목을 사용자 지정 전역 범위로 이동할 수도 있습니다. 이 작업을 수행하면 **sys_db_object** 테이블과 컬렉션이 더 이상 같은 범위에 있지 않으므로 예기치 않은 교차 범위 오류가 발생할 수 있습니다. 이 작업의 의미는 sys_db_object 애플리케이션 액세스 및 기존 교차 범위 권한에 따라 허용되는 CRUD 작업이 명백한 이유 없이 허용되지 않는다는 것입니다.

### 결과

시스템은 선택한 파일을 전역 범위에서 선택한 애플리케이션으로 이동하고 사용자 지정 가능한 파일로 플래그를 지정합니다. 예를 들어, sys_ui_policy 파일을 선택하면 연결된 sys_ui_policy_actions 파일도 선택한 애플리케이션에 추가되고 사용자 지정 가능으로 플래그가 지정됩니다. 추가 프로세스에서 오류가 발생하면 오류 메시지가 표시되고, 전역 범위가 지정된 애플리케이션에 파일이 성공적으로 추가되면 확인 메시지가 표시됩니다.

## 전역 애플리케이션에서 파일 제거

선택한 전역 애플리케이션에서 선택한 파일을 제거하고 파일을 소유한 이전 전역 애플리케이션으로 되돌립니다. 이전 소유자가 없으면 파일이 다시 전역 범위로 반환됩니다. 제거된 파일은 여전히 사용자 지정 파일로 간주됩니다.

### 시작하기 전에

이 옵션은 전역 애플리케이션 파일 관리 플러그인이 활성 상태인 경우에만 사용할 수 있습니다.
필요한 역할: admin 또는 전체 액세스 권한을 부여하는 delegated_developer 역할입니다.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 애플리케이션 > 내 회사 애플리케이션 > 개발 중.
2. 애플리케이션 이름 오른쪽에서 Studio에서 편집을 선택합니다.
3. 에서 스튜디오, 선택 파일 > 여러 파일 제거.
   이 전역 애플리케이션의 파일 목록이 표시됩니다.
4. 이 애플리케이션에서 제거할 파일을 선택합니다.
5. 제거를 클릭합니다.

## 전역 애플리케이션 간에 애플리케이션 파일 이동

선택한 애플리케이션 파일과 해당 하위 파일을 선택한 전역 애플리케이션으로 이동합니다. 전역 애플리케이션을 선택하면 선택한 애플리케이션 파일이 자동으로 할당됩니다. 범위 지정 애플리케이션 안팎으로 애플리케이션 파일을 이동할 수 없습니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: admin 또는 전체 액세스 권한을 부여하는 delegated_developer 역할입니다.

이 옵션은 Global App File Management 플러그인이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다.

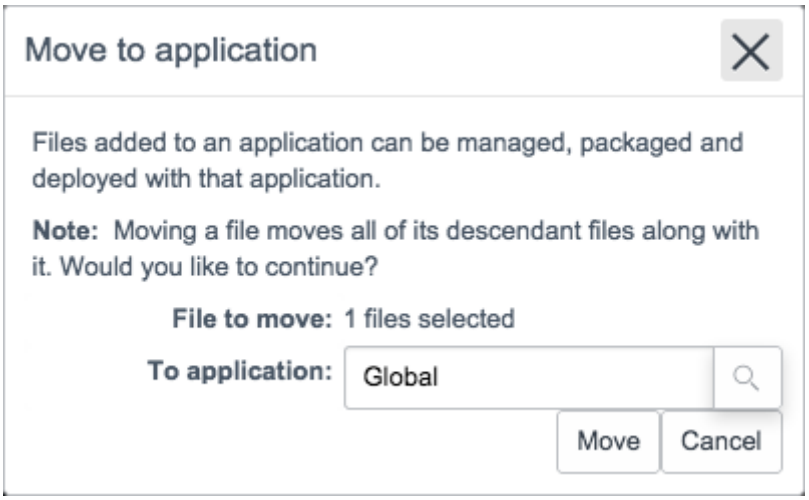
### 프로시저

1. 목록 또는 양식 뷰에서 애플리케이션 파일로 이동합니다.
   예를 들어 모두 > 시스템 **UI** > **UI** 정책 을 클릭하여 이동할 UI 정책 파일을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 이동하려는 각 파일 옆의 확인란을 선택한 다음 선택한 행에 대한 작업 선택 목록에서 응용 프로그램으로 이동을 선택합니다.
3. 전역 애플리케이션을 선택합니다.




4. 이동을 클릭합니다.
   선택한 애플리케이션 파일과 해당 하위 파일이 선택한 전역 애플리케이션으로 이동됩니다.

### 전역 업데이트 세트의 여러 파일을 전역 애플리케이션에 추가

하나 이상의 전역 업데이트 세트에서 새 전역 또는 기존 전역 응용 프로그램에 전역 범위가 지정된 여러 응용 프로그램 파일을 한 번에 추가합니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

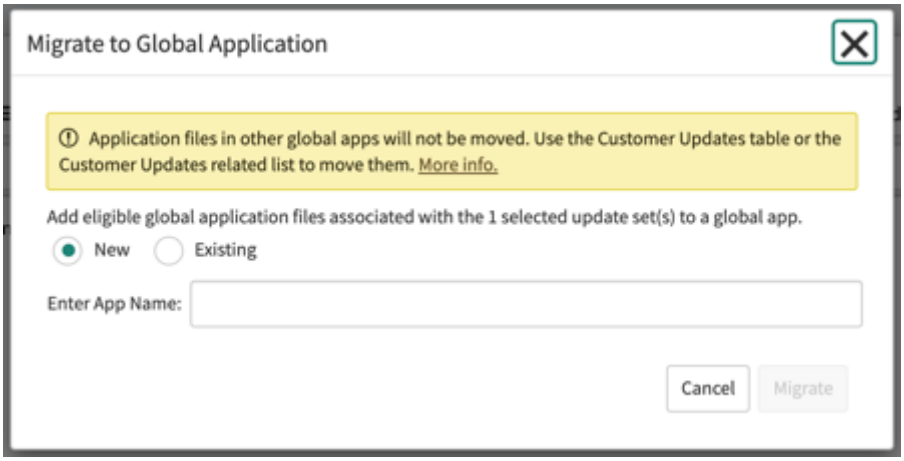
Global App File Management 플러그인을 활성화해야 합니다.

#### 이 태스크 정보
이 기능은 업데이트 세트를 통해 전역으로 범위가 지정된 파일에 대한 커스터마이제이션을 관리하는 고객을 위한 것입니다. 이러한 파일을 새 전역 애플리케이션 또는 기존 전역 애플리케이션으로 대량으로 마이그레이션할 수 있습니다. 그러면 전역 애플리케이션에서 애플리케이션만 지원하는 CICD 도구를 활용할 ServiceNow 수 있습니다. 전역 범위가 지정된 애플리케이션 파일을 새 전역 애플리케이션 또는 기존 전역 애플리케이션으로 이동하려면 여러 업데이트 세트를 선택하십시오. 해당 업데이트 세트의 고객 업데이트와 연결된 모든 적격 애플리케이션 파일이 이동됩니다. 이 작업은 인스턴스에 로드된 애플리케이션 파일만 이동합니다. 동일한 파일에 대한 다른 고객 업데이트의 페이로드는 무시됩니다.

#### 프로시저
1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 업데이트 세트 > 로컬 업데이트 세트.
2. 이동할 각 업데이트 세트 옆의 확인란을 선택한 다음 선택한 행의 작업 목록에서 전역 애플리케이션으로 마이그레이션을 선택합니다.
3. 새 전역 애플리케이션의 이름을 입력하거나 기존 전역 애플리케이션을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




**4.** 마이그레이션을 선택합니다.

주: 마이그레이션할 업데이트 세트를 선택하면 다른 전역 애플리케이션의 일부인 애플리케이션 파일은 이동하지 않습니다. 전역 범위에 있는 파일만 이동됩니다. 다른 전역 응용 프로그램의 일부인 파일을 추가하려면 을 참조하십시오 고객 업데이트의 여러 파일을 전역 애플리케이션에 추가.

**Trouble?**

업데이트와 연결된 응용 프로그램 파일이 이동되지 않은 경우 다음과 같은 이유 때문일 수 있습니다.

- 애플리케이션 파일은 전역이 아닙니다.
- 애플리케이션 파일이 다른 전역 애플리케이션의 일부입니다.
- 애플리케이션 파일이 삭제되었습니다.
- 애플리케이션 파일을 다른 전역 애플리케이션으로 이동할 수 없습니다. 예를 들어 `sys_app` 파일입니다. \
- 애플리케이션 파일은 읽기 전용입니다.



고객 업데이트의 여러 파일을 전역 애플리케이션에 추가

하나 이상의 고객 업데이트에서 신규 또는 기존 전역 애플리케이션으로 전역으로 범위가 지정된 여러 애플리케이션 파일을 한 번에 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

Global App File Management 플러그인을 활성화해야 합니다.

다른 전역 애플리케이션의 일부인 전역 파일을 추가하려면 `glide.source_control.customize_files_in_other_global_apps` 가 true여야 합니다.

이 태스크 정보
이 기능은 업데이트 세트를 통해 전역으로 범위가 지정된 파일에 대한 커스터마이제이션을 관리하는 고객을 위한 것입니다. 이러한 파일을 새 전역 애플리케이션 또는 기존 전역 애플리케이션으로 대량으로 마이그레이션할 수 있습니다. 그러면 전역 애플리케이션에서 애플리케이션만 지원하는 CICD 도구를 활용할 ServiceNow 수 있습니다. 여러 고객 업데이트를 선택하여 전역으로 범위가 지정된 애플리케이션 파일을 새 전역 애플리케이션 또는 기존 전역 애플리케이션으로 이동하십시오. 고객 업데이트와 연결된 모든 적격 애플리케이션 파일이 이동됩니다. 이 작업은 인스턴스에 로드된 애플리케이션 파일만 이동합니다. 동일한 파일에 대한 다른 고객 업데이트의 페이로드는 무시됩니다.

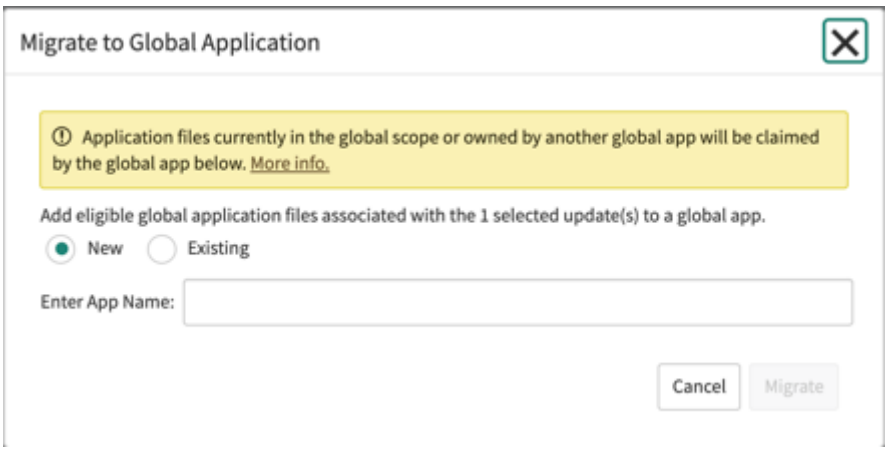
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 업데이트 세트 > 로컬 업데이트 세트, 양식 뷰에서 업데이트 세트를 열고 고객 업데이트 관련 목록으로 이동합니다.
   또는

   다음으로 이동 시스템 유지관리 > 고객 업데이트 **[sys_update_xml]** 테이블을 만들고 여러 업데이트 세트의 업데이트를 추가합니다.
2. 이동하려는 각 업데이트 옆에 있는 확인란을 선택한 다음, 선택한 행에 대한 작업 목록에서 전역 애플리케이션으로 마이그레이션을 선택합니다.
3. 마이그레이션을 선택합니다.

   주: 전역 업데이트 세트의 여러 파일을 전역 애플리케이션에 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 전역 업데이트 세트의 여러 파일을 전역 애플리케이션에 추가.
4. 새 전역 애플리케이션의 이름을 입력하거나 기존 전역 애플리케이션을 선택합니다.




**Trouble?**

업데이트와 연결된 응용 프로그램 파일이 이동되지 않은 경우 다음과 같은 이유 때문일 수 있습니다.

- 애플리케이션 파일은 전역이 아닙니다.
- 애플리케이션 파일이 다른 전역 애플리케이션의 일부입니다.
- 애플리케이션 파일이 삭제되었습니다.
- 애플리케이션 파일을 다른 전역 애플리케이션으로 이동할 수 없습니다. 예를 들어 `sys_app` 파일입니다.
- 애플리케이션 파일은 읽기 전용입니다.
- 애플리케이션 파일이 마이그레이션 대상 전역 애플리케이션에 이미 연결되어 있습니다.

### 클레임되거나 건너뛴 전역 파일 검토

하나 이상의 파일을 건너뛰거나 다른 애플리케이션에서 클레임한 경우 파일을 검토합니다.

전역 애플리케이션을 개발하는 동안 건너뛰거나 클레임된 파일에 대한 경고가 다양한 진행률 화면에 표시될 수 있습니다. 건너뛰거나 클레임된 파일은 한 애플리케이션의 파일이 다른 애플리케이션에서 클레임될 때 발생할 수 있습니다.

이러한 경고는 애플리케이션 또는 Git 리포지토리에서 애플리케이션을 설치하는 동안 또는 애플리케이션을 게시할 때 표시됩니다. 애플리케이션 파일을 건너뛰거나 다른 애플리케이션에서



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클레임한 것을 확인하면 다른 애플리케이션을 소유한 팀에 문의하여 두 팀에 가장 적합한 작업 과정을 결정합니다.

### 옵션의 정의

프로덕션을 위해 하나의 버전만 로드할 수 있습니다. 옵션은 다음과 같습니다.

- 프로덕션을 위해 하나의 파일만 로드되도록 파일을 제거할 애플리케이션에서 다른 팀과 함께 결정합니다.
- 병합 도구 사용: 프로덕션에서 두 앱의 파일을 변경해야 하는 경우 병합 도구를 사용하여 파일을 두 당사자에게 효과적으로 제공하는 새로운 공통 애플리케이션으로 끌어옵니다.

자세한 내용은 이 상충 해결 항목을 참조하십시오.

#### 초안 기록 자동 복구

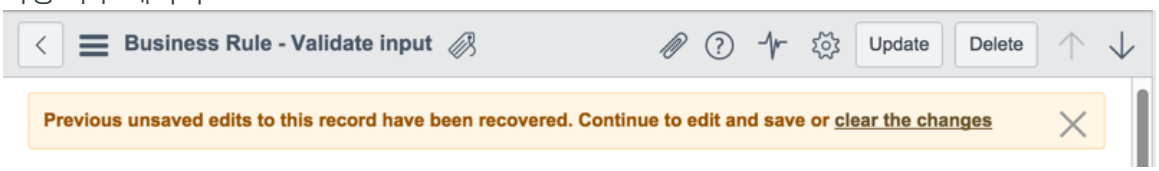
스튜디오 변경 내용이 저장되지 않은 상태로 열려 있는 기존 기록의 버전을 유지할 수 있습니다. 사용자는 네트워크 대기 시간, 세션 시간 제한 또는 서비스 중단으로 인해 사용자 세션이 예기치 않게 종료될 때 저장되지 않은 변경 내용을 복구할 수 있습니다.

자동 복구는 다음에만 적용됩니다.

- 기록은 에서 스튜디오열립니다. 시스템이 모든 초안 기록을 저장하지는 않습니다.
- 데스크톱(비모바일) 브라우저에서 변경한 내용입니다. 시스템은 모바일 브라우저에서 초안 기록을 저장하지 않습니다.
- 기존 기록에 대한 변경. 시스템은 새 기록에 대한 초안 변경 내용을 저장하지 않습니다.
- 기록에 대한 최신 업데이트인 저장되지 않은 변경 내용이 포함된 기록입니다. 다른 사용자가 동일한 기록을 업데이트한 경우 시스템에서 초안 변경 내용을 취소합니다.
- 애플리케이션 파일 [sys_metadata] 테이블을 확장하는 테이블에 대한 레코드입니다.

사용자가 세션을 스튜디오 다시 설정한 후 복구된 변경 내용이 있는 각 레코드에 대한 메시지를 표시합니다.

자동 복구 메시지




복구된 각 기록에 대해 사용자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 편집을 계속하고 기록을 저장합니다.
- 복구 캐시에서 변경 내용을 지웁니다.

시스템은 사용자가 다음과 같은 경우 복구 캐시에서 변경 내용을 자동으로 지웁니다.

- 기록을 저장합니다. 시스템이 복구 캐시에서 저장된 기록을 제거합니다.
- 변경 내용을 저장하지 않고 기록에서 벗어날 수 있음을 확인합니다. 시스템이 복구 캐시에서 중단된 기록을 제거합니다.
- 복구 캐시 제한인 5MB의 변경 내용에 도달합니다. 업데이트 날짜-시간 스탬프가 가장 오래된 기록이 제거됩니다.

기본적으로 에서 작업하는 스튜디오동안 모든 애플리케이션 파일 [sys_metadata] 테이블에 대해 자동 복구가 활성화됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관리자는 다음을 수행하도록 자동 복구 속성을 구성할 수 있습니다.

- 자동 복구를 사용하지 않도록 설정하거나 다시 사용하도록 설정합니다.
- 자동 복구에서 제외할 필드 유형 목록을 지정합니다.

사용자는 사용자 기본 설정으로 자동 복구를 사용하거나 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다.

관련 정보

사용자 기본 설정

### 자동 복구 속성

관리자는 다음으로 이동하여 초안 기록의 복구를 처리하는 방법을 스튜디오 구성할 수 있습니다. 자동 복구 > 속성.

자동 복구 속성

| 속성 | 설명 |
|---|---|
| 자동 복구 사용<br>*glide.ui.auto.recovery* | 기본적으로 에서 작업하는 스튜디오동안 모든 애플리케이션 파일 [sys_metadata] 테이블에 대해 자동 복구가 활성화됩니다. 기록의 자동 복구를 사용하지 않으려면 이 속성을 설정합니다. |
| 자동 복구가 지원되지 않는 쉼표로 구분된 테이블 목록<br>*glide.ui.auto.recovery.unsupported.tables* | 기본적으로 에서 작업하는 스튜디오동안 모든 애플리케이션 파일 [sys_metadata] 테이블에 대해 자동 복구가 활성화됩니다. 특정 테이블을 자동 복구에서 제외하려면 이 속성을 설정합니다. |
| 자동 복구가 지원되지 않는 쉼표로 구분된 필드 유형 목록<br>*glide.ui.auto.recovery.unsupported.field.types* | 기본적으로 자동 복구는 모든 필드 유형을 지원합니다. 자동 복구에서 특정 필드 유형을 제외하려면 이 속성을 설정합니다. |
| 자동 복구에서 제외할 쉼표로 구분된 필드 유형 목록<br>*glide.ui.auto.recovery.exclude.field.types* | 기본적으로 자동 복구는 모든 필드 유형에 대해 활성화되어 있습니다. 자동 복구에서 특정 필드 유형을 제외하려면 이 속성을 설정합니다. |

### 자동 복구 딕셔너리 속성

관리자는 딕 스튜디오 셔너리 속성을 사용하여 초안 기록의 복구를 처리하는 방법을 구성할 수 있습니다.

자동 복구 속성

| 딕셔너리 속성 | 설명 |
|---|---|
| 자동 복구 제외<br>*exclude_auto_recovery* | 이 테이블의 초안 기록에 대한 자동 복구를 비활성화합니다. |

관련 정보

딕셔너리 속성

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 소스 통제 통합

애플리케이션 개발자가 Git 소스 통제 리포지토리와 통합할 수 있도록 합니다. 비프로덕션 인스턴스에서 여러 버전의 애플리케이션을 저장하고 관리합니다.

애플리케이션을 소스 통제에 연결하면 비프로덕션 인스턴스의 모든 애플리케이션 개발자가 다음을 수행할 수 있습니다.

- Git 리포지토리에서 애플리케이션을 임포트합니다.
- Git 리포지토리에서 원격 변경 내용을 끌어오고 적용합니다.
- 인스턴스의 모든 로컬 변경 사항을 Git 리포지토리에 커밋합니다.
- 지정된 애플리케이션 버전에 영구적으로 연결하는 태그를 생성합니다.
- 분기를 생성하여 여러 버전의 애플리케이션을 동시에 유지관리합니다.

## 통합 요구 사항

애플리케이션을 소스 통제에 연결하려면

- 사용자에게 관리자 역할이 있어야 합니다.
- 비프로덕션 인스턴스에는 Git 리포지토리에 대한 네트워크 액세스 권한이 있어야 합니다.
- 각 애플리케이션은 자체 Git 리포지토리 내에 있어야 합니다.
- 리포지토리 사용자 자격 증명은 읽기 및 쓰기 권한을 부여해야 합니다.

주: 인스턴스의 모든 애플리케이션 개발자는 리포지토리당 단일 자격 증명 세트를 공유합니다.

## 다음에서 사용할 수 있는 옵션 **ServiceNow** 스튜디오

응용 프로그램을 소스 제어에 연결한 후 응용 프로그램 개발자는 리포지토리를 관리하는 데 사용할 ServiceNow 스튜디오 수 있습니다. 에서 스튜디오개발자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 애플리케이션 리포지토리 자격 증명을 편집합니다.
- 인스턴스의 모든 로컬 변경 내용을 커밋합니다.
- 리포지토리에서 원격 변경 내용을 적용합니다.
- 분기를 생성합니다.
- 분기를 전환합니다.
- 원격 리포지토리에서 애플리케이션을 임포트합니다.

프로덕션 인스턴스에서 애플리케이션을 관리하기 위해 소스 통제를 사용하는 것은 바람직하지 않으며, 프로덕션에 배포하면 의도하지 않은 결과가 프로덕션 배포 팁발생할 수 있습니다. 대신 애플리케이션 리포지토리, 업데이트 세트 또는 ServiceNow Store. 프로덕션 인스턴스에서 애플리케이션을 관리하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 애플리케이션 공유참조하십시오.

## **Git** 리포지토리에서 사용할 수 있는 옵션

플랫폼은 ServiceNow 인스턴스 외부에서 연결된 애플리케이션 파일을 수정하는 것을 제한적으로 지원합니다. Git에서 개발자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 애플리케이션 파일을 다른 Git 디렉터리 구조로 이동합니다.
- 외부에서 애플리케이션 파일을 ServiceNow 스튜디오편집합니다.

시스템은 저장소의 루트 수준에 `sn_source_control.properties` 라는 속성 텍스트 파일을 생성합니다. 애플리케이션 파일을 다른 Git 디렉터리 구조로 이동하기 위해 애플리케이션 개발자는



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

파라미터를 설정하여 *path* 애플리케이션 파일이 포함된 하위 폴더 경로를 지정할 수 있습니다. 예를 들어 응용 프로그램을 `src/app` 하위 폴더로 이동한 경우 path *path*=`src/app`으로 설정합니다.

시스템은 Git 리포지토리에 `checksum.txt` 파일을 생성하여 애플리케이션 파일이 외부에서 변경 스튜디오되었는지 확인합니다. 파일의 체크섬 값이 현재 체크섬 값과 일치하면 통합은 확인 및 삭제 프로세스를 건너뜁니다. 체크섬 값이 일치하지 않으면 통합은 소스 통제 작업의 일부로 애플리케이션 파일을 확인하고 삭제합니다. 위생 프로세스:

- 수행된 각 정리 작업에 대한 업그레이드 로그 항목을 생성합니다.
- 리포지토리에서 지원되지 않는 폴더와 파일을 제거합니다.
- 시스템 애플리케이션 파일이 XML 스키마 확인에 실패하면 모든 소스 통제 작업을 중단합니다. 예를 들어, 데이터베이스 딕셔너리 레코드가 XML 스키마 유효성 검증에 실패하면 시스템은 모든 조작을 중단합니다.
- 비시스템 애플리케이션 파일이 XML 스키마 확인에 실패하면 현재 소스 통제 작업을 건너뜁니다.

소스 통제 통합은 `sn_source_control.properties` 파일에 나열된 애플리케이션 경로 내의 컨텐츠만 삭제합니다. 애플리케이션 경로 외부의 리포지토리 컨텐츠는 무시됩니다.

## MID Server 지원

기존 MID 서버를 사용하여 소스 통제 리포지토리에 연결합니다. MID 서버를 통해 애플리케이션을 연결하거나 가져오면 방화벽 뒤의 리포지토리에 액세스할 수 있습니다.

## 소스 통제 통합을 위한 MID 서버 구성

소스 통제 통합을 위한 MID 서버를 구성하여 인스턴스와 외부 애플리케이션, 데이터 소스 및 서비스 간에 ServiceNow 데이터의 통신과 이동을 활성화합니다.

- `glide.attachment.extensions` 속성에 "번들" 확장을 추가합니다.
- MID Server가 원격 Git 리포지토리에 액세스하기 위해 프록시를 통과해야 하는 경우 다음과 같이 하십시오.
  - `agent\conf\wrapper-override.conf` 파일에 다음 줄을 추가합니다.
  - `wrapper.java.additionial.3=-Dhttps.proxyHost=<proxyHost>`
  - `wrapper.java.additionial.4=-Dhttps.proxyPort=<proxyPort>`
  - MID 다시 시작
  - "MID 보안 정책"에 새 항목을 추가합니다.
  - 이름: 〈프록시 호스트 이름>
  - "활성"만 선택

## 소스 통제 커밋 노이즈 제거

소스 통제에서 메타데이터 기록에 대한 시끄러운 업데이트 필드의 XML 파일로 언로드를 건너뜁니다.

### 프로덕션 배포 팁

플랫폼에서 애플리케이션에 ServiceNow® 대한 사용자 지정을 개발할 때는 애플리케이션 리포지토리를 통해 프로덕션 인스턴스에 배포합니다. 이 항목에서는 애플리케이션 리포지토리에서 애플리케이션을 설치하는 것과 소스 제어를 사용하는 Git 리포지토리 간의 장단점을 살펴보고 주의 사항을 제공합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 개요 또는 프로덕션에 배포

기술적으로는 소스 제어를 사용하여 Git 리포지토리에서 프로덕션 인스턴스로 애플리케이션을 "배포"할 수 있습니다. 이는 의도하지 않은 결과를 초래할 수 있습니다.

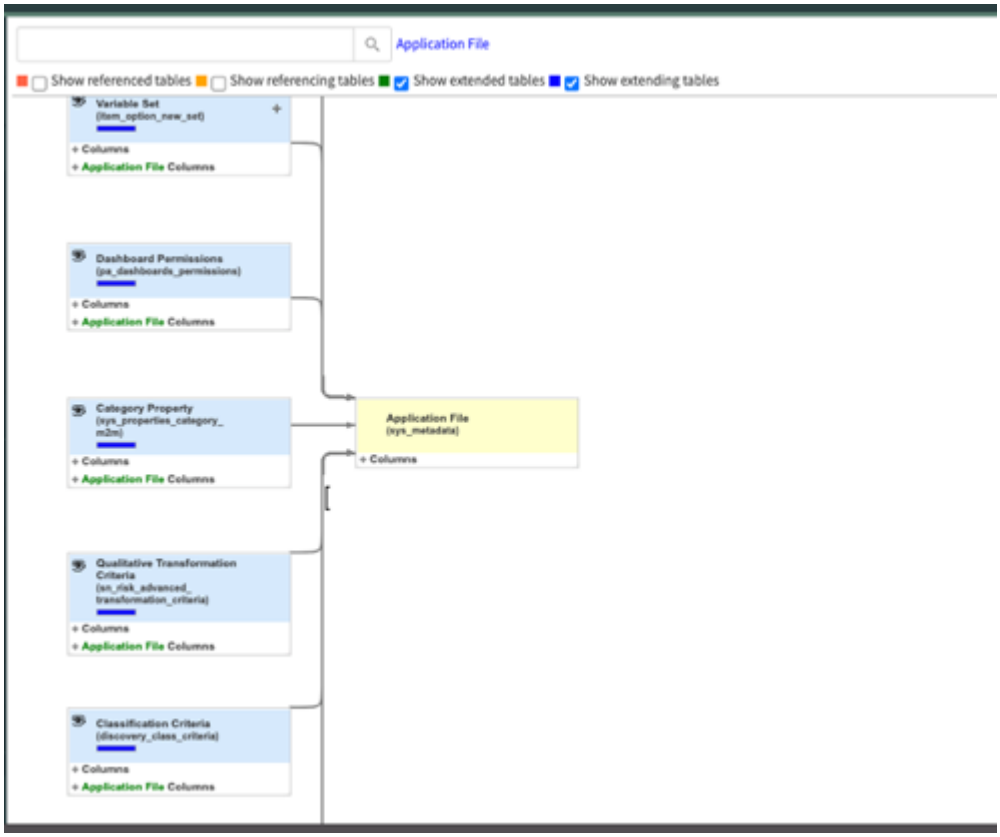
## 용어집

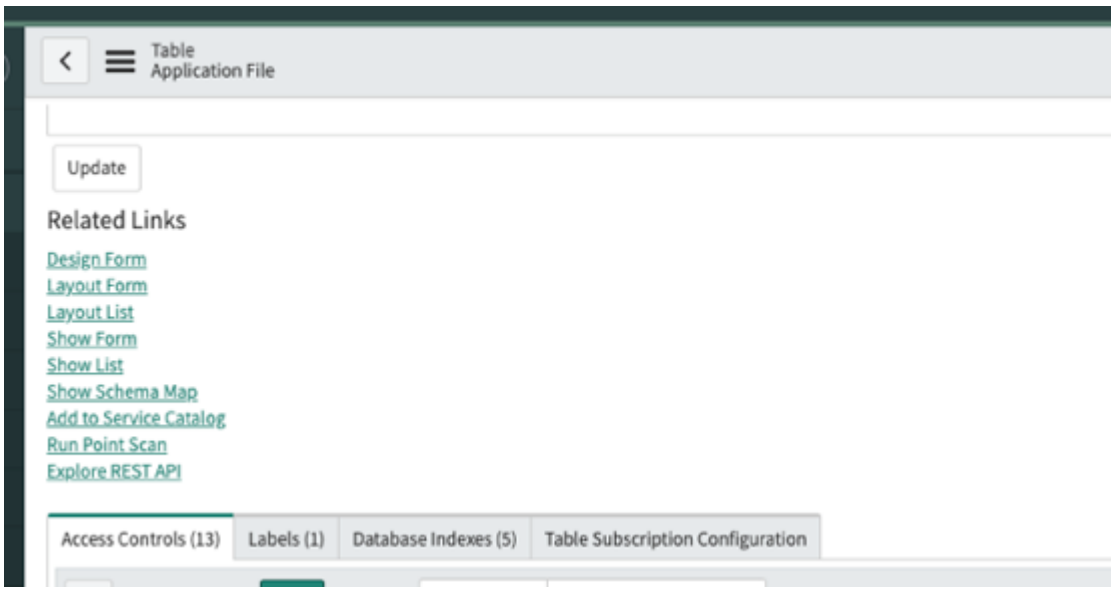
| 용어 | 정의 |
| --- | --- |
| 메타데이터 또는 애플리케이션 파일 | 구성을 ServiceNow 정의하고 애플리케이션에 패키지화되는 sys_metadata 기록입니다. 이러한 기록은 인스턴스의 동작을 변경하지만 인시던트 또는 CMDB 기록과 같은 데이터는 포함하지 않습니다. (아래 참고 참조) |
| 범위가 지정된 애플리케이션 | 범위 경계 내의 업데이트와 작업만 허용하도록 제한하는 ServiceNow 애플리케이션. 이 메커니즘은 대부분의 새로운 개발에 사용됩니다. |
| 전역 애플리케이션 | 전역 애플리케이션은 레거시 전역 범위에서 개발됩니다. 이 범위에서 IT Service Management(ITSM)와 같은 기존 ServiceNow 애플리케이션을 사용자 지정하는 작업이 자주 수행됩니다. |
| 애플리케이션 리포지토리 | 애플리케이션은 일반적으로 프로덕션 인스턴스에 배포하기 위해 여기에 게시됩니다. 애플리케이션 리포지토리에는 별도의 권리 규칙이 있지만 ServiceNow Store와 유사하게 작동합니다. |
| ServiceNow Store | 외부 공급업체(벤더) 애플리케이션 및 ServiceNow에서 게시한 애플리케이션의 리포지토리입니다. 대부분의 고객은 스토어에 게시하지 않지만 스토어에서 애플리케이션을 설치하는 경우가 많습니다. |
| 업데이트 세트 | 각 연속 인스턴스에 배포하기 위해 사용자 지정을 패키징하는 표준 방법입니다. 여기에는 삽입, 업데이트 및 삭제의 증분 컬렉션이 포함됩니다. |
| 델타 로드 중 | 로드하는 가장 효율적인 방법은 이전의 제거/재설치 방법이 아닌 소스 통제에서만 변경되기 때문입니다. |
| 스키마 | 테이블의 테이블 및 열에 대한 정의입니다. |
| 롤백 | 관리자는 선택한 애플리케이션의 마지막 설치를 롤백할 수 있습니다. 롤백은 초기 설치에서 모든 코드, 테이블 및 파일 업데이트를 제거합니다. |

주: **sys_metadata** 테이블은 테이블 상속 모델을 사용하는 플랫폼에 있는 ServiceNow 모든 애플리케이션 파일의 상위 테이블입니다. 상위 테이블을 방문하여 메타데이터에 대한 요약 정보를 볼 수 있으며, 테이블(super_class) 기록의 테이블 확장() 필드에 표시된 대로 직접 또는 간접적으로 확장되는 테이블을 sys_db_object. **sys_metadata** 테이블의 테이블(sys_db_object) 양식을 방문하고 양식 아래쪽에 있는 스키마 맵 표시 관련 링크를 선택하여 전체 스키마를 볼 수도 있습니다. 스키마가 커서 렌더링하는 데 다소 시간이 걸립니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




## 설치 위치

소스 통제를 설치하면 사용자 지정 애플리케이션의 지속적인 개발을 용이하게 할 수 있습니다. 따라서 애플리케이션은 스토어 애플리케이션 [sys_store_app] 테이블에 "설치된" 애플리케이션이 아니라 사용자 지정 애플리케이션 [sys_app] 테이블에서 "개발 중" 애플리케이션으로 관리됩니다. 두 테이블은 모두 sys_scope의 확장이므로 범위와 동일한 보호 및 제한 사항을 제공합니다. 따라서 소스 제어에 배포된 응용 프로그램의 설치를 검색하는 경우 시스템 응용 프로그램 [sys_app] 테이블과 응용 프로그램 관리자 페이지의 개발 중 섹션을 참조하십시오.

ServiceNow Store 또는 애플리케이션 리포지토리에서 동일한 애플리케이션을 배포하는 동안에는 인스턴스에 sys_app 기록을 보유할 수 없습니다. 두 배포 모델은 함께 사용할 수 없습니다. 배포 모델이 변경되는 경우 먼저 sys_app 레코드를 sys_store_app 레코드로 변환해야 합니다. ServiceNow 지원에 문의하여 해당 작업을 수행하는 데 도움을 받을 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 델타 로드 중

ServiceNow Paris 릴리스 이전에는 원격 변경 내용 적용 기능을 포함하여 트리거될 때 소스 제어에서 애플리케이션을 설치하는 것이 항상 전체 애플리케이션을 제거하고 다시 설치했습니다. 를 사용하면 델타 로드 중이제 변경 사항만 업데이트되어 프로세스가 상당히 간소화됩니다.

델타 로드 프로세스는 소스 통제에서 변경 내용을 증분 방식으로 로드합니다. 원격 변경 내용을 적용할 때 리포지토리에서 제거되지 않는 한 기존 테이블이나 열을 삭제하지 않습니다. 이렇게 하면 계속 존재했던 테이블과 필드의 데이터가 보존됩니다.

주: **glide.source_control.allow_delta_loading_in_scopedapp** 속성을 사용하면 파리에서 델타 로드를 비활성화할 수 있습니다. 그러나 이렇게 하면 응용 프로그램을 제거하고 다시 설치하는 더 파괴적인 동작으로 되돌아갑니다. Paris의 전역 애플리케이션은 항상 델타 로드를 사용합니다.

다음은 델타 로드를 사용하는 인스턴스의 다양한 예상 결과에 대한 표입니다.

| 애플리케이션 유형 | 설치 소스 | 패키지에 존재하는 스키마 | 스키마 데이터 포함 | 다른 앱에서 클레임(전역) | 데이터 및 스키마에 대한 예상 결과 |
|---|---|---|---|---|---|
| 범위가 지정됨 | 애플리케이션 리포지토리 또는 스토어 | 예 | 예/아니요 | 해당 사항 없음 | 보존 |
| 범위가 지정됨 | 애플리케이션 리포지토리 또는 스토어 | 아니요 | 예/아니요 | 해당 사항 없음 | 보존 |
| 범위가 지정됨 | 소스 통제 | 예 | 예/아니요 | 해당 사항 없음 | 보존 |
| 범위가 지정됨 | 소스 통제 | 아니요 | 예/아니요 | 해당 사항 없음 | 제거됨 |
| 전역 | 소스 통제, 애플리케이션 리포지토리 또는 스토어 | 예 | 예/아니요 | 예/아니요 | 보존 |
| | | 아니요 | 예 | 아니요 | 보존됨 (1) |
| | | 아니요 | 아니요 | 예 | 보존된 (2) |
| | 소스 통제 | 아니요 | 아니요 | 아니요 | 제거됨 (3) |
| | 애플리케이션 리포지토리 | 아니요 | 아니요 | 아니요 | 보존 |

주:

- 데이터베이스 스키마와 데이터는 유지되지만 기본 전역 애플리케이션으로 이동됩니다.
- 데이터베이스 스키마와 데이터는 유지되지만 설치된 경우 이전에 이러한 파일에 대한 소유권을 가졌던 전역 애플리케이션으로 이동됩니다. 그렇지 않으면 기본 전역 애플리케이션으로 이동합니다.
- **u_** 접두사가 있는 사용자 지정 열에만 적용할 수 있습니다. ServiceNow 플랫폼에서 작성한 열은 삭제되지 않습니다.

범위가 지정된 애플리케이션에 대한 소스 통제에서 분기를 전환할 때는 프로덕션 환경에서 각별히 주의해야 합니다. 대상 분기에 현재 분기에 있는 스키마 요소가 없는 경우 관련 스키마가 삭제되고 포함된 모든 데이터가 삭제됩니다. (전역 애플리케이션은 데이터가 있는 경우 스키마를 삭제하지 않습니다.)

업데이트 세트와 마찬가지로 델타 로드를 사용하여 증분 변경 내용의 하위 집합만 적용하면 됩니다. 업데이트 세트와 달리 애플리케이션 패키지는 전체 애플리케이션을 나타냅니다. 새 패키지에 없는



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

파일은 삭제됩니다. 이 경우 기능이 변경되고 데이터가 삭제될 수 있습니다. 파일을 제거하거나 스키마를 삭제하려면 애플리케이션 리포지토리 또는 ServiceNow 스토어에서 업그레이드된 업데이트 세트 및 애플리케이션에 명시적 삭제 페이로드가 있어야 합니다.

애플리케이션 파일이 어떤 방식으로든 동적으로 생성되는 경우 다음 설치/적용 원격 변경 사항이 애플리케이션 운영 시 해당 기록이 삭제됩니다. 수신 애플리케이션 패키지에는 없는 것으로 간주됩니다. 로컬 변경 내용을 스태쉬하는 경우 스태쉬 커밋으로 애플리케이션 파일을 복구할 수 있지만 변경으로 인해 데이터가 손실되면 데이터가 복구되지 않습니다.

주: sys_update_xml 레코드를 제거하거나 억제하면 델타 로드에 의해 제거되지 않습니다. 그러나 이 조치는 다른 심각하거나 바람직하지 않은 결과를 초래할 수 있습니다.

리포지토리를 직접 편집하는 경우, 특히 파일을 제거하기 위해 편집하면 데이터 손실 및 연속 삭제 등 상당한 영향을 미칠 수 있습니다. 이 작업은 주의해서 수행하십시오.

### 선택 및 고객 업데이트 작성

애플리케이션 리포지토리 또는 ServiceNow® 저장소에서 애플리케이션을 설치할 때 일련의 속성을 설정하여 삭제 및 선택 처리 동작을 정의할 수 있습니다. 이러한 종류의 선택을 "저자 선택" 기능이라고 합니다.

## 저자 개요 선택

이러한 속성에 대한 자세한 내용은 이 항목에서 애플리케이션 설치 중 발생하는 건너뛴 기록 확인할 수 있습니다. 이러한 속성을 사용하면 자체 또는 외부 공급업체 애플리케이션을 사용하는지 여부에 따라 삭제 및 선택 업데이트를 옵트인 및 옵트아웃할 수 있습니다.

그러나 소스 제어에서 설치할 때는 전역 응용 프로그램 파일이 다른 전역 응용 프로그램에서 클레임되는 경우를 제외하고는 이러한 레코드를 건너뛰지 않습니다. author_elective_update 폴더의 처리를 완전히 사용하지 않도록 설정하는 **com.glide.apps.include_my_deletes** 및 **com.glide.apps.include_global_deletes** 외에 이러한 속성은 원본 설치 앱에 적용되지 않습니다.

주: 소스 제어를 위한 델타 로드에서 검색된 "없음" 파일은 author_elective_update 폴더 내에 있는 삭제 페이로드와 크게 다릅니다. Author_elective_update 속성은 소스 제어의 델타 로드가 파일을 삭제하는 것을 방지하지 않습니다.

마찬가지로 업데이트 세트는 미리 보기 결정을 강요하는 수신 변경으로부터 인스턴스에서 사용자 지정을 보호합니다. 업데이트 세트를 커밋하기 전에 미리 보기를 실행하여 충돌 탐지를 시도해야 합니다. 변경 내용을 커밋하기 전에 모든 미리 보기 문제를 해결해야 합니다. 소스 제어는 로컬 변경을 스태쉬하도록 요청할 수 있지만 설치 결과는 로컬에서 변경이 수행된 경우에도 소스에 있는 내용을 로드하는 것입니다.

설치 대상에 따라 속성의 버전이 달라야 하는 경우 원본에 있는 항목을 로드하는 것은 어렵습니다. 예를 들어 통합 URL을 포함하는 속성이 인스턴스 프로덕션 역할에 따라 다른 경우 해결하기가 어렵습니다. **is_private** 플래그는 소스 제어 설치에 효과적이며 설정된 경우 속성을 덮어쓰지 않으므로 이러한 문제가 완화됩니다.

### 롤백, 원상 복구 및 제거

애플리케이션 리포지토리의 애플리케이션 설치는 롤백을 위해 기록됩니다. 즉, 관리자는 선택한 애플리케이션의 마지막 설치를 롤백할 수 있습니다. 애플리케이션을 롤백할 때 초기 설치에서 모든 코드, 테이블 및 파일 업데이트가 제거됩니다.

소스 통제 설치는 롤백을 위해 기록되지 않으므로 애플리케이션 리포지토리, 스토어 설치 또는 제품군 내 업그레이드를 실행 취소하는 롤백 기능을 소스 통제 설치에 사용할 수 없습니다. 또한 스토어 애플리케이션과 같은 의미 ServiceNow® (즉, 테이블과 열을 유지하는 옵션 포함)로 설치 제거할 수 없습니다. **sys_app** 기록을 삭제하여 삭제할 수 있습니다. 그러나 범위가 지정된 애플리케이션의 경우 기본 스키마와 해당 데이터가 삭제됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모든 응용 프로그램 파일이 다른 전역 응용 프로그램으로 이동될 때까지 전역 응용 프로그램을 삭제할 수 없습니다. 애플리케이션에 대한 **sys_app** 기록을 삭제하면 **DELETE** 페이로드가 있는 **sys_update_xml** 기록도 생성됩니다. 이러한 페이로드는 애플리케이션 리포지토리 또는 ServiceNow 스토어를 통해 동일한 애플리케이션이 설치되는 경우 건너뛰기를 생성할 수 있습니다.

이러한 건너뛰기를 방지하려면 애플리케이션 리포지토리에서 애플리케이션을 설치하기 전에 **sys_update_xml** 기록을 수동으로 삭제해야 합니다. 소스 통제에서 설치할 때는 새 변경 사항의 하위 세트를 제거하기 위해 업데이트 세트에 포함된 원상 복구 옵션도 없습니다. 즉, 이 모델의 복구 가능성은 현재 버전 위에 애플리케이션의 수정된 버전(이전 버전 또는 최신)을 설치하는 것으로 제한됩니다. 이 작업은 메타데이터 또는 구성만 재개합니다. 잘못된 설치로 인해 손실된 데이터는 데이터베이스 복원에서 복구해야 합니다.

### 업그레이드 이력

업그레이드 이력 기록 및 이력 라인 처리는 소스 통제 설치의 일부로 생성되어 설치 기록을 제공합니다.

소스 제어 설치는 더 공격적이며 일반적으로 속성에 대한 전역 클레임 또는 **is_private** 보호 가 없는 한 건너뛰지 않습니다. 또한 전역 애플리케이션은 데이터를 포함하는 열 또는 기본 설치의 ServiceNow 열이 제거되지 않도록 보호합니다.

### 개발 고려 사항

코드를 개발할 때 가장 효율적인 성능을 위해 다음 제안 사항 중 일부를 고려합니다.

프로덕션 인스턴스는 Git 리포지토리에 게시하면 안 됩니다.

프로덕션의 무결성을 보호하려면 기술적으로 에서 애플리케이션의 ServiceNow® 스튜디오변경 사항을 열고 커밋할 수 있지만 프로덕션에서 Git 리포지토리로 게시하기 위해 변경 사항을 푸시해서는 안 됩니다. "Studio에서 애플리케이션을 편집할 수 있음" 옵션은 **sys_app** 기록의 프로덕션에서 비활성화할 수 있습니다. 그러나 업데이트를 트리거하는 다음 소스 코드 작업(즉, 원격 변경 내용을 적용하거나 분기를 전환할 때)에서 다시 설정됩니다.

Git 리포지토리에서 애플리케이션을 설치할 때 종속성이 설치되지 않습니다.

소스 제어 응용 프로그램은 응용 프로그램의 종속성으로 나열될 경우 자동으로 설치 또는 업그레이드되지 않습니다. 대신 고객이 소스 제어 애플리케이션을 직접 설치하거나 업그레이드해야 합니다. 또한 고객은 애플리케이션을 올바른 순서로 설치하고 업그레이드할 책임이 있습니다.

프로덕션에서 소스 통제 권한에 대한 엄격한 통제

소스 코드 작업은 일반적으로 인스턴스에서 개발 권한이 있는 사용자가 사용할 수 있습니다. 프로덕션 환경에는 지속적인 개발이 없어야 하므로 데이터 손실 및 기타 심각한 결과를 방지하기 위해 관리자 및 위임된 개발 권한을 엄격하게 제어해야 합니다.

### 사용 가능한 소스 통제 작업

소스 통합은 주로 의 작업을 스튜디오지원하지만 일부 작업은 GIT 리포지토리에서 직접 지원할 수도 있습니다.

#### 사용 가능한 소스 통제 작업

| 운영 | 설명 | 사용 가능 시작일 |
|---|---|---|
| 소스 통제에서 임포트 | 리포지토리에서 로컬 인스턴스로 애플리케이션을 임포트합니다. | 스튜디오 |
| 소스 통제 링크 | 개발자가 GIT 리포지토리에서 애플리케이션 변경 사항을 관리할 수 있습니다. | 스튜디오 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 가능한 소스 통제 작업

| 운영 | 설명 | 사용 가능 시작일 |
|---|---|---|
| 리포지토리 구성 편집 | GIT 리포지토리 사용자 자격 증명을 업데이트합니다. | 스튜디오 |
| 원격 변경 내용 적용 | 리포지토리 버전과 일치하도록 애플리케이션의 로컬 버전을 업데이트합니다. | 스튜디오 |
| 변경 내용 커밋 | 로컬 버전과 일치하도록 애플리케이션의 리포지토리 버전을 업데이트합니다. | 스튜디오 |
| 스태쉬에 로컬 변경 내용 저장 | 이후 작업을 위해 로컬 변경 내용을 제거하고 저장합니다. | 스튜디오 |
| 분기 전환 | 리포지토리 분기 버전과 일치하도록 애플리케이션의 로컬 버전을 업데이트합니다. | 스튜디오 |
| 분기 작성 | 리포지토리에 분기를 만들어 다른 버전의 애플리케이션을 저장합니다. | • 스튜디오<br>• GIT 리포지토리 |
| 태그 작성 | 리포지토리에 특정 애플리케이션 버전에 연결하는 태그를 만듭니다. | • 스튜디오<br>• GIT 리포지토리 |
| 스태쉬 관리 | 개발자가 스태쉬에 저장된 변경 내용을 적용하거나 삭제할 수 있습니다. | 스튜디오 |
| 리포지토리 생성 | 애플리케이션 변경 사항을 저장할 리포지토리를 만듭니다. | GIT 리포지토리 |
| 자격 증명 작성하기 | 리포지토리에 자격 증명을 작성합니다. | GIT 리포지토리 |
| 리포지토리에 대한 액세스 권한 부여 | 특정 자격 증명 세트에 연결된 리포지토리에 대한 읽기 및 쓰기 액세스 권한을 제공합니다. | GIT 리포지토리 |
| 소스 통제 리포지토리 동기화 | 관리자가 소스 통제 리포지토리에서 원격 변경 내용을 적용하여 인스턴스와 다시 동기화할 수 있습니다.<br>주: 이 작업은 리포지토리에 델타 로드를 사용하는 경우에만 사용할 수 있습니다. 델타 로드 중 문서를 참조하십시오. | 리포지토리 구성 양식 |

## 소스 통제에서 애플리케이션 또는 애플리케이션 커스터마이제이션 임포트

소스 통제 리포지토리에서 애플리케이션 또는 애플리케이션 커스터마이제이션을 임포트하여 이 인스턴스에서 계속 개발합니다.

### 시작하기 전에

- 필요한 역할: admin 또는 source_control
  - Git 리포지토리에 대한 읽기 및 쓰기 액세스를 허용하도록 액세스 토큰에 대한 권한을 제한합니다.
  - 리포지토리 사용자 자격 증명은 읽기 및 쓰기 권한을 부여해야 합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자세한 내용은 소스 제어에 응용 프로그램 또는 응용 프로그램 사용자 지정 연결을 참조하세요.

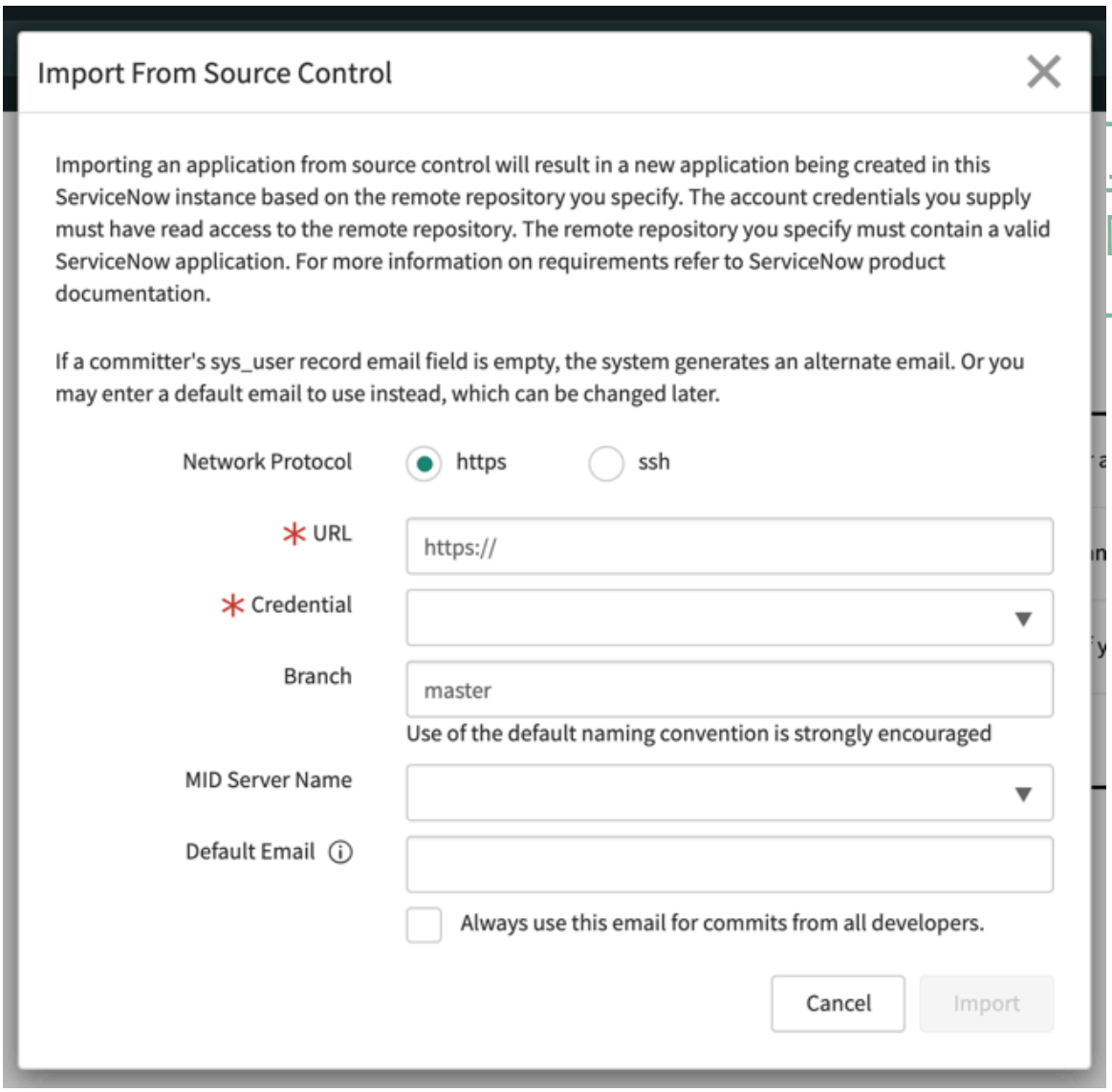
- 비프로덕션 인스턴스에 Git 리포지토리에 대한 네트워크 액세스 권한이 있는지 확인합니다.
- 리포지토리에 유효한 애플리케이션이 포함되어 있는지 확인합니다.
- 사용자가 Git 리포지토리에 대한 커밋에 사용하는 해당 사용자 테이블(ServiceNow sys_user) 기록에 이메일 주소를 추가해야 합니다.
- 애플리케이션 사용자 지정에 대해 자세히 알아보기 애플리케이션 사용자 지정 관리.

### 이 태스크 정보

소스 통제 통합은 프로덕션 인스턴스에서 애플리케이션 임포트를 지원하지 않습니다. 대신 애플리케이션 리포지토리, 업데이트 세트 또는 ServiceNow Store.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 애플리케이션 > 스튜디오.
   Welcome to 스튜디오 페이지가 표시됩니다.
2. Click 스튜디오 오픈 > 이동.
   시스템이 열리고 응용 프로그램 전환 창이 열립니다 스튜디오 .
3. **Import from Source** Control(소스 제어에서 가져오기)을 클릭합니다.
   스튜디오 소스 통제에서 임포트 필드를 표시합니다.




© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 다음 필드 값을 입력합니다.

소스 통제 필드에서 임포트

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 네트워크 프로토콜 | 보안 채널 데이터 교환을 활성화하는 HTTPS 또는 ssh 자격 증명 유형입니다. |
| URL | 애플리케이션 파일이 있는 Git 리포지토리의 URL입니다.<br>주: Git 서버에서 제공하는 SSH용 Git 리포지토리 URL이 작동하지 않는 경우 Git 서버 소유자 또는 공급자에게 올바른 URL을 확인합니다. Git 리포지토리 URL이 작동하는 데 필요한 체계 프로토콜 접두사, 포트 번호 등과 같은 추가 사양이 있을 수 있습니다. |
| 자격 증명 | Git 리포지토리의 자격 증명을 선택합니다. ( 자격 증명으로 시작하기 를 참조하십시오.)<br>주: ssh 네트워크 프로토콜을 선택하는 경우 SSH 개인 키 유형의 유효한 자격 증명을 입력하십시오. https 프로토콜을 선택하는 경우 기본 인증 자격 증명 유형의 유효한 자격 증명을 입력합니다. |
| 분기 | 애플리케이션 내에서 작업할 리포지토리 분기입니다.<br>주:<br>기본 분기의 이름은 인스턴스의 이름을 따서 지정됩니다. 이름을 선택하지 않으면 분기가 기본적으로 **master**로 설정됩니다. |
| MID 서버 이름 | 회사 방화벽 뒤에 저장된 Git 리포지토리에 연결할 기존 MID 서버를 선택합니다.<br>주: 별도의 MID 서버를 사용하여 활동과의 충돌을 디스커버리 방지합니다. |
| 기본 이메일 | 커밋한 사람 이메일 주소는 사용 가능한 경우 sys_user 기록에 의해 정의됩니다. 그러나 커밋한 사용자의 sys_user 기록 이메일 필드가 비어 있는 경우 시스템은 대체 이메일(username@instancename.service-now.com)을 생성합니다. 기본 이메일 주소를 입력하고 나중에 변경할 수도 있습니다. 모든 경우에 해당 기본 이메일 주소를 사용하려면 확인란을 선택합니다. |

주: 인스턴스의 모든 애플리케이션 개발자는 Git 리포지토리를 애플리케이션에 연결하는 데 사용되는 자격 증명을 공유합니다.

5. 임포트를 클릭합니다.
시스템은 `checksum.txt` 파일의 체크섬을 현재 체크섬과 비교합니다. 체크섬 값이 일치하면 통합은 확인을 건너뛰고 애플리케이션을 임포트합니다. 체크섬 값이 일치하지 않으면 통합에서는 애플리케이션 파일을 임포트하기 전에 먼저 애플리케이션 파일을 확인하고 삭제합니다.
6. 애플리케이션 선택을 클릭합니다.
스튜디오 애플리케이션은 애플리케이션 전환 창에서 애플리케이션을 새 선택 항목으로 표시합니다.

### 다음에 수행할 작업

- 업그레이드 로그에서 임포트하는 동안 애플리케이션 파일에 적용된 모든 정리를 검토합니다.
- 임포트한 애플리케이션을 선택하여 편집합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

MID 서버

자격 증명으로 시작

애플리케이션 또는 애플리케이션 커스터마이제이션을 소스 통제에 연결

애플리케이션 또는 애플리케이션 커스터마이제이션을 소스 제어에 연결하면 애플리케이션 개발자가 Git 리포지토리의 변경 내용을 관리할 수 있습니다.

## 시작하기 전에

- 필요한 역할: 관리자
- 애플리케이션 사용자 지정 관리에 대해 자세히 알아보세요.
- 애플리케이션 전용 Git 리포지토리를 생성합니다. 보안을 강화하려면 Git 리포지토리에 대해 다단계 인증을 사용하도록 설정합니다.
- 소스 통제 통합에서 암호 및 다단계 인증 암호 키 대신 사용할 수 있는 접근 토큰을 생성합니다. GitHub 또는 GitLab 에서 개인 액세스 토큰을 검색합니다.
- Git 리포지토리에 대한 읽기 및 쓰기 액세스를 허용하도록 액세스 토큰에 대한 권한을 제한합니다.
- 비프로덕션 인스턴스에 Git 리포지토리에 대한 네트워크 액세스 권한이 있는지 확인합니다.
- 사용자가 커밋에 사용하는 해당 사용자 테이블(ServiceNow sys_user) 기록에 이메일 주소를 Git 리포지토리에 추가해야 합니다.
- 자세히 알아보기: 완료된 업데이트 세트 이력을 소스 통제로 마이그레이션

## 이 태스크 정보

소스 통제 통합은 애플리케이션에 대한 연결 또는 프로덕션 인스턴스의 사용자 지정을 지원하지 않습니다. 대신 애플리케이션 리포지토리, 업데이트 세트 또는 ServiceNow Store.

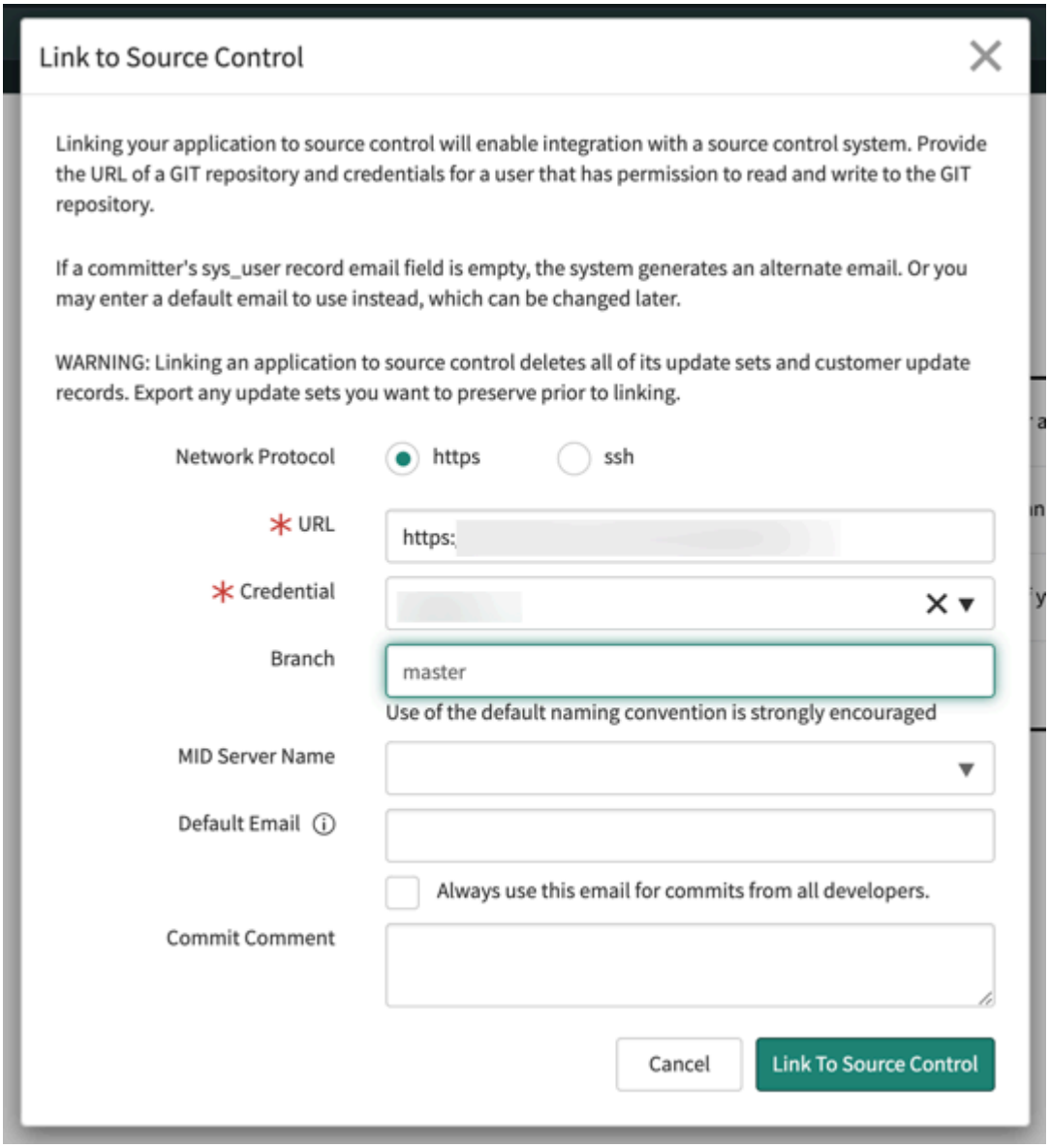
## 프로시저

1. 에서 소스 제어 스튜디오에 연결할 애플리케이션을 엽니다.
2. 다음으로 이동 소스 통제 > 소스 통제 링크.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스튜디오 소스 제어에 연결 대화 상자를




표시합니다.

3. Git 리포지토리에 대한 연결 세부 정보를 입력합니다.

소스 통제 연결 상세 정보

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 네트워크 프로토콜 | 보안 채널 데이터 교환을 활성화하는 HTTPS 또는 SSH 자격 증명 유형입니다. |
| URL | 애플리케이션 파일을 저장할 Git 리포지토리의 URL입니다. SSH 프로토콜의 경우 명령을 사용하여 개인 키 `ssh-keygen -t rsa -m PEM -b 4096 -C "email@address"`를 생성합니다.<br><br>주: Git 서버에서 제공하는 SSH용 Git 리포지토리 URL이 작동하지 않는 경우 Git 서버 소유자 또는 공급자에게 올바른 URL을 확인합니다. Git 리포지토리 URL이 작동하는 데 필요한 체계 프로토콜 접두사, 포트 번호 등과 같은 추가 사양이 있을 수 있습니다. |
| 자격 증명 | 선택한 프로토콜에 사용할 자격 증명입니다. 자격 증명 생성에 대한 자세한 내용은 자격 증명으로 시작하기 를 참조하십시오. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | 주: SSH 네트워크 프로토콜을 선택하는 경우 SSH 개인 키 유형의 유효한 자격 증명을 입력합니다. https 프로토콜을 선택하는 경우 기본 인증 자격 증명 유형의 유효한 자격 증명을 입력합니다. |
| 분기 | 애플리케이션 내에서 작업할 리포지토리 분기입니다. |
| MID 서버 이름 | 연결할 기존 MID 서버의 이름입니다.<br>주: 별도의 MID 서버를 사용하여 활동과의 충돌을 디스커버리 방지합니다.<br>MID 서버 사용자가 sys_attachment 테이블에 파일을 작성할 수 있고 테이블에서 "번들" 유형의 파일을 수락할 수 있는지 확인하십시오.<br>MID 서버를 통해 애플리케이션을 연결하거나 가져오 면 방화벽 뒤의 리포지토리에 액세스할 수 있습니다. 자세한 내용은 소스 제어와 함께 MID 서버 사용 및 MID 서버 주제를 참조하십시오 |
| 기본 이메일 | 커밋한 사람 이메일 주소는 사용 가능한 경우 sys_user 기록에 의해 정의됩니다. 그러나 커밋한 사용자의 sys_user 기록 이메일 필드가 비어 있는 경우 시스템은 대체 이메일(username@instancename.service-now.com)을 생성합니다. 기본 이메일 주소를 입력하고 나중에 변경할 수도 있습니다. 모든 경우에 해당 기본 이메일 주소를 사용하려면 확인란을 선택합니다. |
| 댓글 커밋 | 리포지토리 또는 애플리케이션에 대한 선택적 설명입니다. |

주: 인스턴스의 모든 애플리케이션 개발자는 단일 리포지토리 자격 증명 집합을 공유합니다.

4. 제출을 클릭합니다.
   시스템이 연결 및 사용자 자격 증명을 확인하고 성공 메시지를 표시합니다.

   인스턴스의 모든 애플리케이션 개발자는 연결된 Git 리포지토리를 사용하여 변경 사항을 관리할 수 있습니다.

관련 정보

자격 증명으로 시작

### 소스 통제와 함께 **MID** 서버 사용

ServiceNow® MID 서버를 사용하면 인스턴스와 외부 애플리케이션, 데이터 소스 및 서비스 간의 데이터 이동 및 ServiceNow 통신을 수행할 수 있습니다.

## **MID** 서버에서 번들 파일이 작동하는 방식

**.bundle** 파일은 MID 서버에서 소스 통제 기능을 지원합니다. 번들 파일은 Git이 로컬 리포지토리를 단일 파일로 패키징하는 방식입니다. 이렇게 하면 리포지토리를 더 간단하고 간소화하여 공유하거나 이동할 수 있습니다. 그런 다음 파일은 MID Server로 전송되고 원격 저장소로 전달됩니다.

`outgoing.bundle`(커밋 작업) 및 `incoming.bundle`(원격 변경 사항 적용)은 MID 서버로 이동하는 모든 요청에 대해 MID 서버 첨부 테이블 [ecc_agent_attachment]에 첨부됩니다. `outgoing.bundle`은 인스턴스에서 생성되고 `incoming.bundle`은 MID 서버에서 생성됩니다.

작업이 성공적으로 완료되면 번들 파일이 리포지토리 구성 테이블 [sys_repo_config]에 첨부된 `golden.bundle` 로 "승격"됩니다. 아직 소스 통제 작업을 수행하지 않은 노드에서 리포지토리를 초기화하는 데 사용됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동 플러시 도구 (sys_auto_flush)는 30일이 지난 `ecc_agent_attachment` 기록을 제거하는 "테이블 클리너"입니다. 이 작업은 해당 첨부 파일도 제거합니다.

번들 파일은 MID 서버에 보관된 다음 MID 서버의 Import 디렉터리에 저장됩니다.

MID 서버에서 번들 파일은 임포트 폴더에 저장됩니다. 이 폴더는 사용자가 구성할 수 있는 시스템 속성(user.dir)에 정의된 사용자 디렉토리 아래에 있습니다. 번들 파일은 모든 작업이 끝날 때 시스템 플러싱의 일부로 제거됩니다.

## MID Server 작업

주: 전체 앱이 익스포트 후 번들로 제공되고 앱 크기에 따라 달라지기 때문에 MID Server를 사용할 때 소스 통제 작업에 더 많은 시간이 걸릴 수 있습니다.

- Discovery와의 충돌을 방지하고 시스템 첨부 [sys_attachment] 테이블에 대한 파일을 생성합니다. MID 서버
- 시스템 속성 제한에 대해 알아보기: 첨부 파일 시스템 속성 구성

### 완료된 업데이트 세트 이력을 소스 통제로 마이그레이션

소스 통제에 연결할 때 이 기능을 사용하면 애플리케이션 개발자가 완료된 업데이트 세트의 정보를 소스 통제 기록으로 마이그레이션할 수 있습니다.

### 마이그레이션하기 전에

업데이트 세트 마이그레이션을 시도하기 전에 다음 기준을 충족했는지 확인하십시오.

- 필요한 역할: 관리자
- 애플리케이션 또는 애플리케이션 커스터마이제이션을 소스 통제에 연결 주제 읽기
- 소스 통제 이력으로 익스포트하려는 애플리케이션의 업데이트 세트를 완료합니다.
- 완료된 업데이트 세트를 유지하려면 익스포트합니다.

애플리케이션을 소스 통제에 연결하면 업데이트 세트 및 고객 업데이트 기록이 삭제됩니다. 소스 제어에 연결한 후 애플리케이션에 완료된 업데이트 세트가 있는 경우 아래 대화 상자에서 선택하라는 메시지가 표시됩니다.

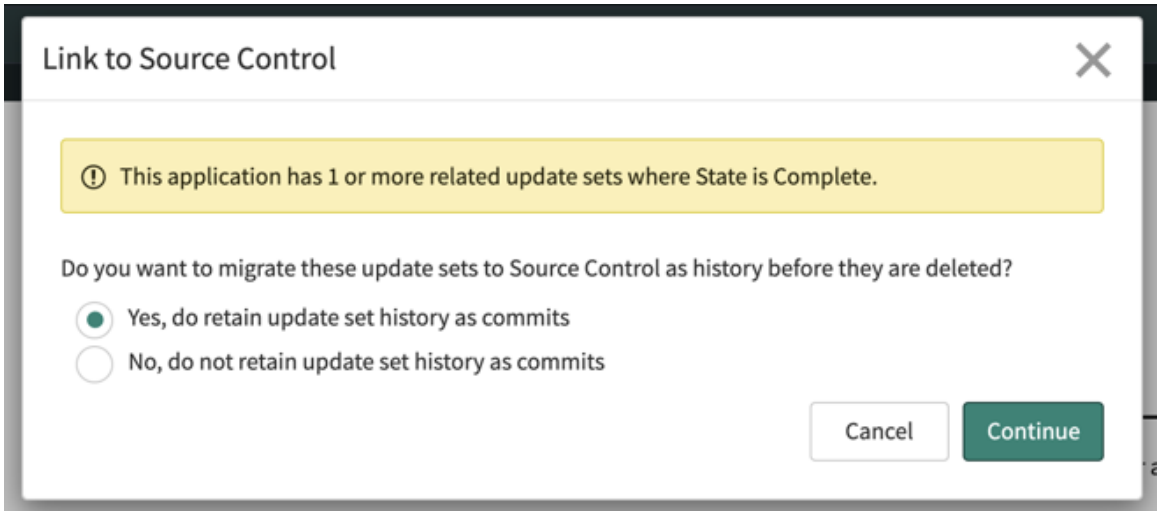
- "예, 업데이트 세트 이력을 커밋으로 유지합니다"를 선택하면 업데이트 세트 이력이 소스 통제 커밋으로 보존됩니다.
- "아니요, 업데이트 세트 이력을 커밋으로 유지하지 않습니다."를 선택하면 커밋으로 보존되지 않습니다.

어떤 옵션을 선택하든 계속을 선택하면 소스 제어에 연결 작업이 시작되고 완료된 모든 업데이트 집합과 모든 고객 업데이트 기록이 삭제됩니다. 추가 업데이트



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세트를 완료해야 하거나 계속하지 않기로 선택한 경우 취소를 선택합니다.




소스 통제에 연결하려는 애플리케이션에 대한 업데이트와 함께 완료된 모든 업데이트 세트에 대해 업데이트 세트의 sys_update_xml 기록을 기반으로 시스템에서 커밋을 자동으로 생성합니다. 커밋은 **sys_recorded_at** 타임스탬프에 따라 정렬됩니다. 전역 애플리케이션의 경우: 애플리케이션에 속하고 완료된 전역 업데이트 세트의 일부인 모든 **sys_update_xml** 기록은 기록 커밋으로 캡처됩니다.

소스 제어에 연결 작업이 완료되면 가장 최근 커밋은 애플리케이션의 현재 상태 전체입니다. Git 리포지토리에서 기록 커밋을 보거나 소스 제어 메뉴 옵션을 클릭하고 기록 보기를 선택하여 볼 수 있습니다. 업데이트는 여러 커밋으로 구분됩니다.

- 서로 다른 업데이트 세트 간에 순서가 잘못된 파일에 대한 업데이트가 있는 경우
- 업데이트 세트에 단일 파일에 대한 여러 업데이트 기록이 포함된 경우

업데이트 세트의 커밋은 각 업데이트를 나타내기 위해 여러 커밋([이력 커밋 1], [이력 커밋 2]...)으로 분할됩니다. 이렇게 하면 각 파일에 순서가 지정된 업데이트 기록이 있습니다.

⚠ 경고: [Historical Commit]이 접두사로 붙은 모든 커밋은 기록을 표시하기 위해서만 생성됩니다. 이러한 커밋은 애플리케이션의 안정적인 스냅샷을 나타내지 않으므로 개발 프로세스에서 체크 아웃하려고 시도하지 마십시오.

**author_elective_update** 폴더는 최초 커밋 전까지는 생성되지 않습니다. 즉, 초기 커밋에서 **sys_choice** 파일과 같은 파일의 이름이 변경되고 업데이트 폴더에서 **author_elective_update** 폴더로 이동되는 것을 볼 수 있습니다. 기록 커밋의 업데이트 세트에서 삭제된 파일은 모두 삭제되며, 실제 커밋과 마찬가지로 **author_elective_update** 폴더로 이동하지 않습니다. 초기 커밋 중에는 완료된 업데이트 세트의 일부로 삭제된 DELETE sys_update_xml 기록에 대한 DELETE 페이로드도 생성됩니다.

커밋 메시지 예:

```
[Historical Commit 1] <Name of update set that this commit belongs to>
Description: <Description of update set that this commit belongs to>
Update Set was completed on / installed on <date>
Update Set was completed by <sys_user user_name > <sys_user email>
{
```

sys_update_set 기록의 추가 값(아래 커스터마이제이션 섹션 참조)

```
}
{
```

배치 업데이트 세트 정보: 아래의 배치 업데이트 세트 섹션을 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 배치 업데이트 세트

업데이트 세트가 배치 업데이트 세트의 일부인 경우 해당 정보는 다음 형식으로 커밋 메시지에 추가되며 가장 높은 숫자가 배치 기본입니다.

```
{
"1": {
"parent": "<name of parent update set>",
"description": "<description of parent update set>"
},
"2": {
"parent": " <name of parent 1's parent update set> ",
"description": " <description of parent 1's parent update set> "
}
}
```

### 커스터마이제이션

**glide.source_control.historical_commit_fields** 속성을 추가하여 커밋 메시지에 포함할 필드를 추가할 수 있습니다. 이 값은 사용자가 XML 필드에서 포함하려는 쉼표로 구분된 필드 목록입니다 sys_update_set. 공백과 잘못되었거나 철자가 틀린 필드 이름은 무시됩니다. 이 속성은 커밋한 사람이 업데이트 세트 기록을 유지하기로 선택한 경우 인스턴스에서 소스 제어에 연결된 모든 애플리케이션에 사용됩니다.

주: 필드 값이 다른 테이블이나 sys_id 참조하면 해당 필드 값만 추가됩니다. 예: 사용자 이름 대신 사용자에 대한 sys_id.

**XML** 예

```
▼<xml>
  ▼<sys_update_set>
      <application
      display_value="test_app2">a388a8735be720107c7899b8b681c7d8</application>
      <base_update_set/>
      <completed_by display_value="System
      Administrator">6816f79cc0a8016401c5a33be04be441</completed_by>
      <completed_on>2021-04-22 22:14:38</completed_on>
      <description>added a script include</description>
      <install_date/>
      <installed_from/>
      <is_default>false</is_default>
      <merged_to/>
      <name>update set 1</name>
      <origin_sys_id/>
      <parent/>
      <release_date/>
      <remote_sys_id/>
      <state>complete</state>
      <sys_created_by>admin</sys_created_by>
      <sys_created_on>2021-04-22 22:13:45</sys_created_on>
      <sys_id>6961f0f75be720107c7899b8b681c71f</sys_id>
      <sys_mod_count>1</sys_mod_count>
      <sys_updated_by>admin</sys_updated_by>
      <sys_updated_on>2021-04-22 22:14:38</sys_updated_on>
    </sys_update_set>
  </xml>
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성의 값




커밋 메시지의 결과




## Git 리포지토리 구성 편집

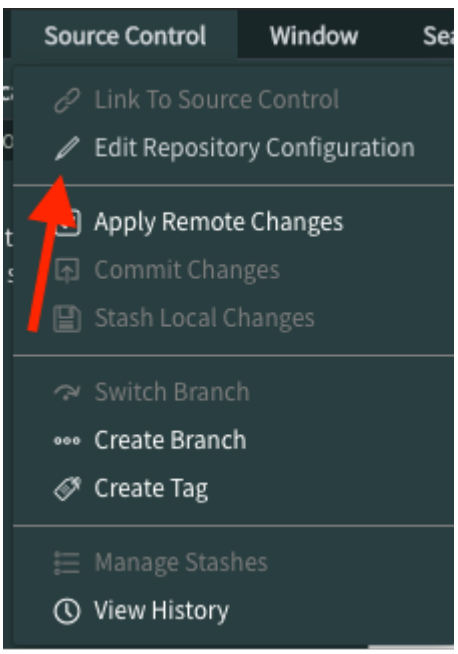
Git 리포지토리를 편집하여 네트워크 프로토콜 선택, 자격 증명 또는 기타 필드 항목을 변경할 수 있습니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

### 프로시저

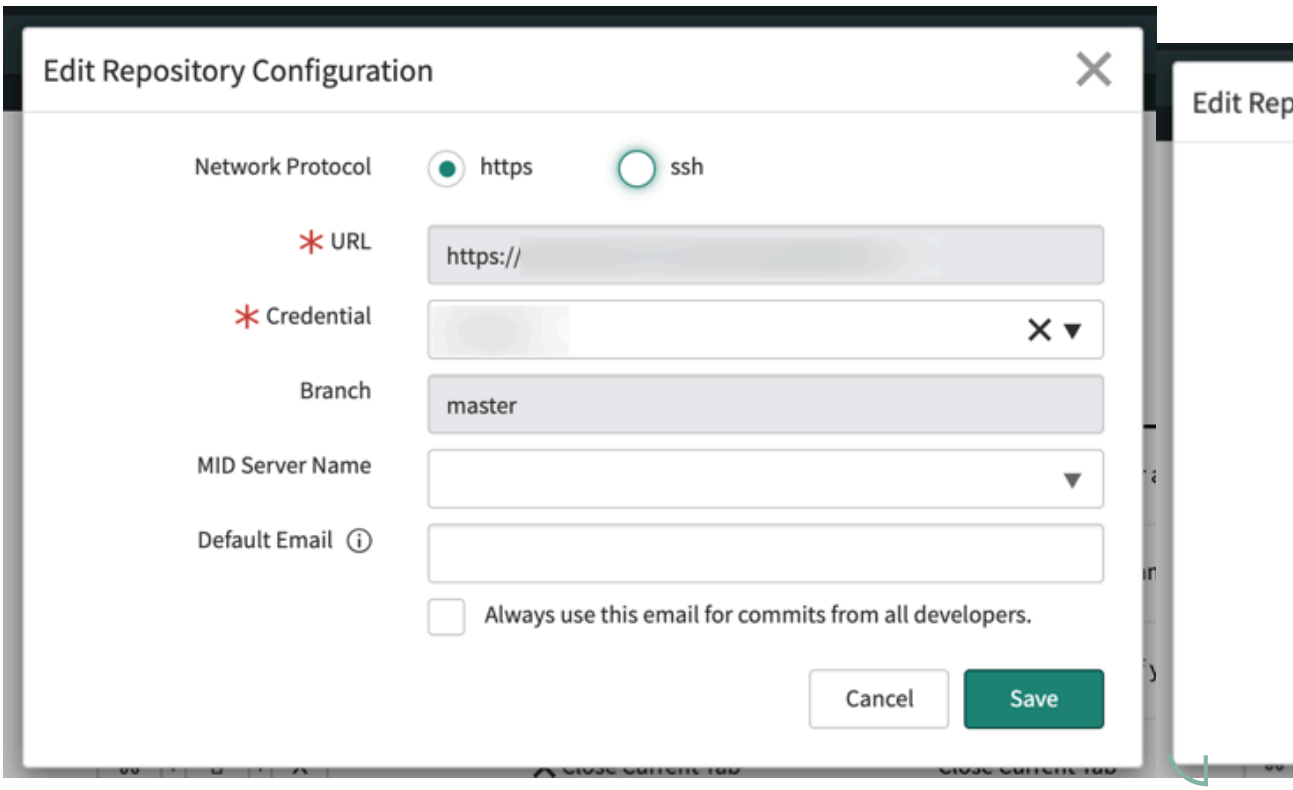
1. Studio에서 리포지토리 구성 편집.






© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. **https** 또는 **ssh** 네트워크 프로토콜을 선택하고 리포지토리의 URL 주소를 입력합니다.




3. 원하는 경우 자격 증명 또는 MID 서버 이름을 변경합니다.

   주: MID 서버 이름이 없는 경우 드롭다운 목록에서 새 서버 이름을 선택할 수 있습니다. 새 MID 서버를 원격 변경 내용 적용 선택하는 경우 오류를 방지하기 위해 소스 통제 작업을 추가로 수행하기 전에 소스 통제 메뉴에서 선택합니다.

   기본 이메일 필드의 경우, 커밋한 사람 이메일 주소는 사용 가능한 경우 sys_user 기록에 의해 정의됩니다. 그러나 커밋한 사용자의 sys_user 기록 이메일 필드가 비어 있는 경우 시스템은 대체 이메일(username@instancename.service-now.com)을 생성합니다. 기본 이메일 주소를 입력하고 나중에 변경할 수도 있습니다. 모든 경우에 해당 기본 이메일 주소를 사용하려면 확인란을 선택합니다.

4. 저장을 클릭합니다.

### 원격 변경 내용 적용

애플리케이션 개발자는 연결된 GIT 리포지토리에서 변경 사항을 끌어와 로컬 인스턴스에 원격 변경 사항을 적용할 수 있습니다.

#### 시작하기 전에

- 필요한 역할: 관리자
- 애플리케이션 또는 애플리케이션 커스터마이제이션을 소스 통제에 연결

#### 프로시저

다음으로 이동 모두 > 소스 통제 > 원격 변경 내용 적용.
다음 작업이 수행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 시스템은 원격 리포지토리에서 최신 변경 내용을 가져옵니다.
- 시스템이 원격 변경 내용을 인스턴스에 적용합니다.
- 시스템은 해결이 필요한 변경 상충을 식별합니다.

상충이 있는 경우 상충 해결 창이 표시됩니다.

델타 로드는 sys 속성에서 기본적으로 활성화되어 있으므로 데이터가 제거되지 않습니다. 데이터를 자동으로 삭제하려면 이 기능을 비활성화할 수 있습니다.

주: 소스 통제에서 원격 변경 내용 적용 또는 기타 작업을 수행한 후 다음과 같은 오류 메시지가 나타날 수 있습니다. `*.xml ## ### ###, xml ### ## ### # ### git merge ## ### #####`. 애플리케이션의 파일에 Git 리포지토리가 병합 충돌 토큰으로 해석하는 값이 포함되어 있지 않은지 확인합니다. 실제 충돌은 아니지만 어쨌든 제거해야 합니다. 이러한 값의 예는 다음과 같습니다.

```
>>>>>>>

=======

<<<<<<<
```

### 다음에 수행할 작업
변경 상충을 해결합니다.

## 변경 내용 커밋

애플리케이션 개발자는 인스턴스에 대한 변경 내용을 연결된 Git 리포지토리에 커밋할 수 있습니다. 커밋할 몇 가지 변경 사항을 선택하거나 인스턴스의 모든 변경 사항을 한 번에 커밋할 수 있습니다.

### 시작하기 전에

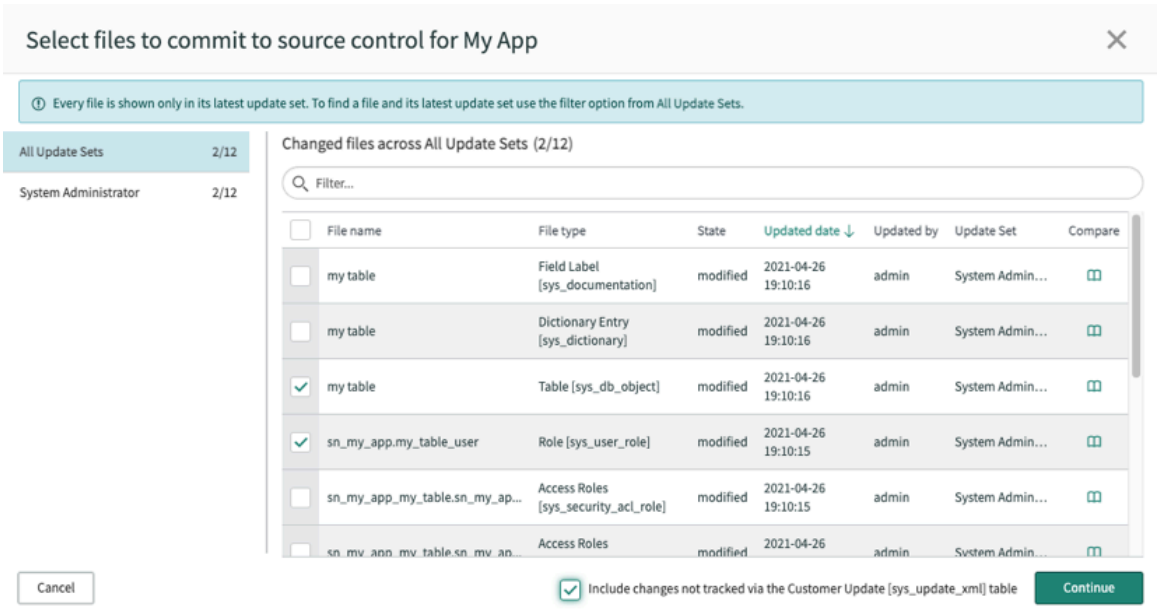
- 필요한 역할: 관리자
- 애플리케이션 또는 애플리케이션 커스터마이제이션을 소스 통제에 연결

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 소스 통제 > 변경 내용 커밋.
   소스 제어에 커밋할 파일 선택 창이 표시됩니다. 모든 업데이트 세트 표시에서 파일 변경 사항이 표시됩니다. 기본적으로 파일은 현재 업데이트 세트 표시에서 변경됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




2. 커밋하려는 파일 변경을 선택합니다.
3. 추적되지 않는 변경 내용을 포함하려면 고객 업데이트 **[sys_update_xml]** 테이블을 통해 추적되지 않은 변경 내용 포함 확인란을 선택합니다.
   - 이 확인란의 기본값은 **glide.sourcecontrol.default_commit_mode** 속성을 통해 설정됩니다.
     - 속성은 **include_untracked** 또는 **exclude_untracked**로 설정할 수 있습니다.
     - **include_untracked** 모드는 사용자가 선택한 업데이트뿐만 아니라 sys_update_xml 기록을 생성하지 않는 애플리케이션에 대한 업데이트를 커밋합니다.
     - **exclude_untracked** 모드는 소스 제어에 커밋할 파일 선택 대화 상자에서 사용자가 선택한 업데이트만 커밋합니다.
   - 속성의 기본 시스템 설정은 **exclude_untracked**입니다.
   - ServiceNow Rome 릴리스 이전에는 **include_untracked** 모드만 사용됩니다.

   확인란을 숨기고 **glide.sourcecontrol.default_commit_mode** 속성 값을 사용하려면 **sn_devstudio.vcs.allow_commit_mode_selection** 속성을 만들고 false로 설정합니다. 이 확인란을 선택하면 성능이 저하될 수 있습니다.

   주:

   다음과 같은 경우 커밋은 항상 **include_untracked** 모드에서 발생합니다.

   - 처음으로 소스 통제에 연결합니다. (자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션 또는 애플리케이션 커스터마이제이션을 소스 통제에 연결.)
   - Studio에서 ServiceNow 소스 제어에 연결된 응용 프로그램 게시. (자세한 내용은 을 참조하십시오 소스 통제에 연결된 경우 애플리케이션 ServiceNow 스튜디오 게시.)
   - 선택적 커밋 모드가 비활성화되었습니다.
4. 계속을 클릭합니다.
5. 코멘트 커밋에 변경에 대한 코멘트를 입력합니다.
6. 파일 커밋을 클릭합니다.
   다음 작업이 수행됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

◦ 시스템은 모든 로컬 변경 사항을 식별합니다.

◦ 시스템은 모든 로컬 변경 사항을 원격 리포지토리에 커밋합니다.

주: 고객 업데이트 기록이 없고 추적되지 않는 알려진 파일 목록은 문서를 참조하십시오 고객 업데이트 테이블 .

### 스태쉬 로컬 변경

애플리케이션 개발자는 변경 내용을 제거하고 로컬에 저장했다가 나중에 적용할 수 있습니다.

#### 시작하기 전에

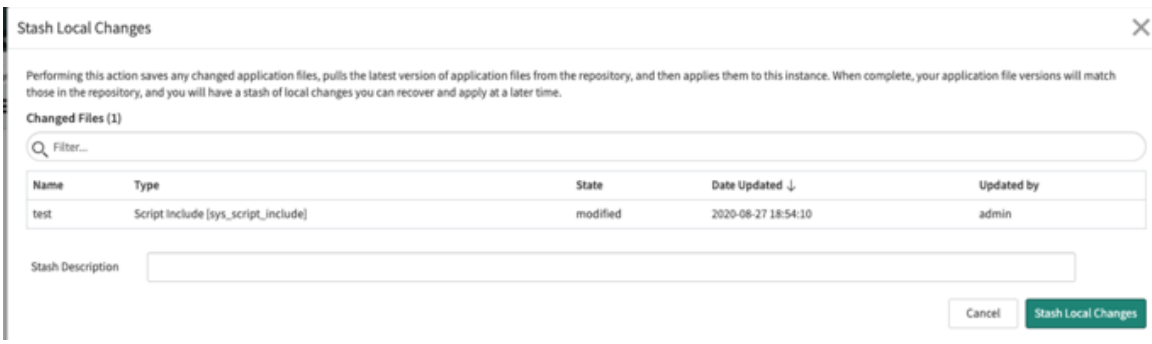
- 필요한 역할: 관리자
- 애플리케이션을 소스 통제에 연결
- 하나 이상의 애플리케이션 파일 변경

#### 이 태스크 정보

스태쉬에 저장하면 변경 내용이 현재 애플리케이션에서 제거되고 개발자가 나중에 적용하거나 삭제할 수 있도록 저장됩니다.

#### 프로시저

1. 시작 스튜디오, 다음으로 이동 소스 통제 > 스태쉬에 로컬 변경 내용 저장.
   시스템에 로컬로 변경된 파일 목록이 표시됩니다.
2. 설명을 입력합니다.
3. 스태쉬 로컬 변경을 클릭합니다.
   시스템이 현재 변경 내용을 저장하고 성공 메시지를 표시합니다.




주: San Diego 릴리스 이후에서는 스태싱 중에 각 업데이트와 함께 사용자 정보가 보존됩니다. 스태시가 적용되면 각 업데이트가 해당 사용자의 진행 중인 로컬 업데이트 세트에 복원됩니다.

#### 다음에 수행할 작업

- 대화 상자 닫기
- 스태쉬 관리

자세한 내용은 자격 증명으로 시작하기 를 참조하십시오.

### 분기 전환

애플리케이션 개발자는 다른 리포지토리 분기로 전환하여 다른 버전의 애플리케이션에서 작업할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 시작하기 전에

- 필요한 역할: 관리자
- 하나 이상의 사용 가능한 분기가 있는 GIT 리포지토리.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 소스 통제 > 분기 전환.
   시스템에 분기 전환 창이 표시됩니다.
2. 옵션: 인스턴스에 로컬 변경 내용이 있는 경우 저장하거나 삭제할 수 있습니다.

| 옵션 | 설명 |
|---|---|
| 로컬 변경 내용 저장 | 대체 분기로 전환하기 전에 로컬 변경 내용을 저장합니다. 나중에 저장된 변경 내용을 병합하거나 취소할 수 있습니다. |
| 로컬 변경 내용 취소 | 대체 분기로 전환하기 전에 모든 로컬 변경 내용을 영구적으로 삭제합니다. |

> 주: 로컬 변경 내용을 취소할 때는 주의해야 합니다. 모든 애플리케이션 개발자가 리포지토리 자격 증명을 공유하므로 한 세트의 사용자 변경 사항만 취소할 수 있는 방법은 없습니다. 참고 삭제된 변경 내용은 나중에 복원할 수 없습니다.

3. 전환하려는 분기를 선택합니다.
4. 분기 전환을 클릭합니다.
   스튜디오 리포지토리의 분기 버전과 일치하도록 로컬 애플리케이션을 업데이트합니다.

## 분기 생성

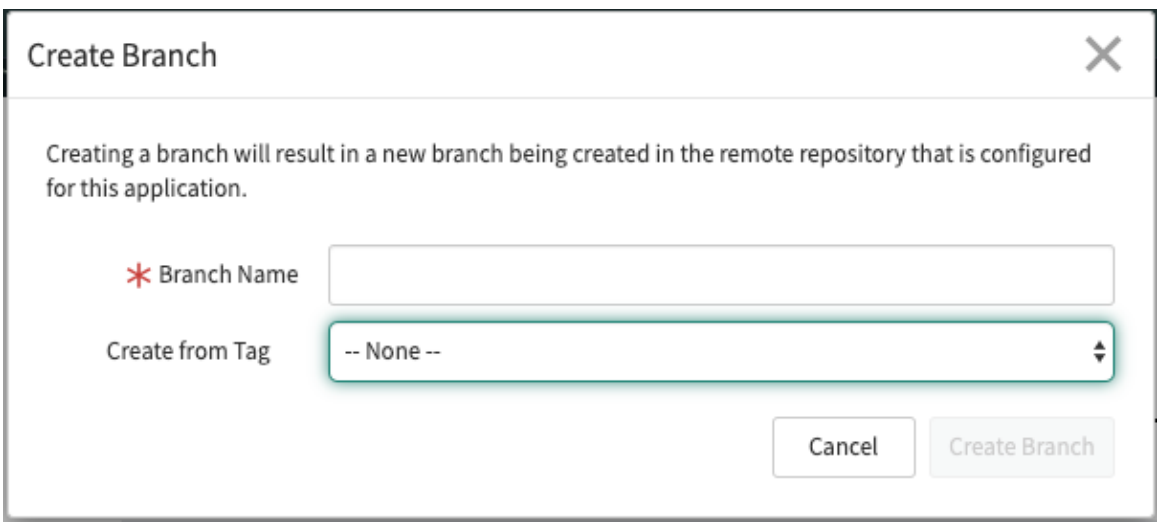
애플리케이션 개발자는 분기를 생성하여 기존 애플리케이션의 새 버전에서 작업할 수 있습니다.

### 시작하기 전에

- 필요한 역할: admin 또는 sn_group_creator.app_creator
- 애플리케이션 또는 애플리케이션 커스터마이제이션을 소스 통제에 연결

### 프로시저

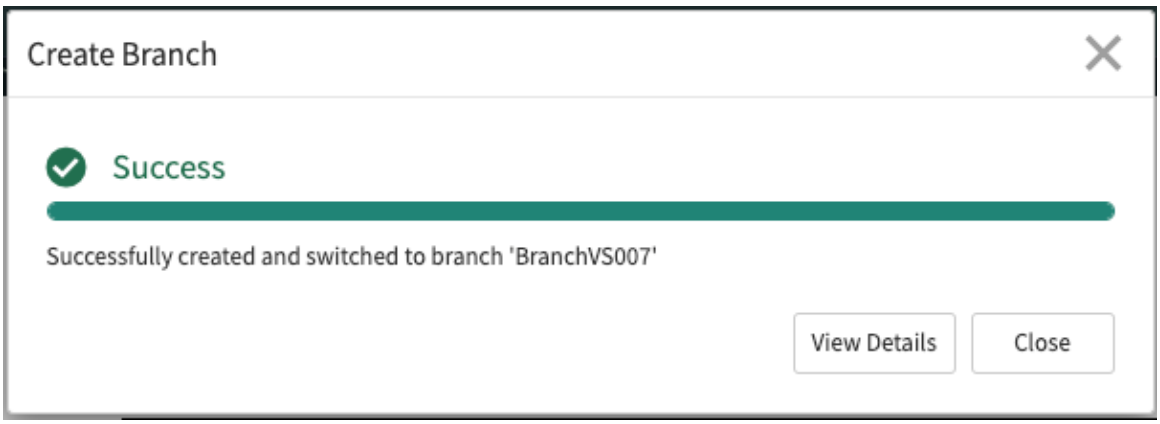
1. 다음으로 이동 모두 > 소스 통제 > 분기 작성.
   스튜디오 는 분기 생성 창을 엽니다.






© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 분기 이름을 입력합니다.
3. 옵션: 태그에서 분기를 만들려면 태그에서 생성드롭다운 목록을 클릭하고 기존 태그를 선택합니다.
4. 분기 생성을 클릭합니다.
   스튜디오 분기를 만듭니다.




5. 닫기를 클릭합니다.

### 다음에 수행할 작업
새 분기에 대한 변경 내용을 커밋합니다.

## 기본 분기 설정

새 변경 내용이나 기본 개발 리포지토리에 대해 main 이외의 분기를 사용하려는 경우 기본 분기를 설정합니다.

### 시작하기 전에
- 필요한 역할: 관리자
- 애플리케이션 또는 애플리케이션 커스터마이제이션을 소스 통제에 연결

### 프로시저
1. 단계에 따라 시스템 속성을 추가합니다 .
2. **glide.source_control.default_branch_name** 속성을 추가하고 작업할 GIT 소스 제어 리포지토리의 기본 분기 이름(끌어오기 요청, 코드 커밋 등)을 지정합니다.

### 결과
애플리케이션 개발자의 작업은 달리 지정되지 않은 경우 기본 분기에서 관리되고 저장됩니다.
변경하지 않으면 이 값은 기본적으로 sn_instances/<instance_name>로 설정됩니다.

## 스태쉬 관리

애플리케이션 개발자는 에서 스튜디오스태시에 저장된 변경 내용을 적용하거나 삭제할 수 있습니다.

### 시작하기 전에
- 필요한 역할: 관리자
- 애플리케이션을 소스 제어에 연결합니다.
- 하나 이상의 애플리케이션 파일 변경 내용을 숨깁니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 프로시저

1. 시작 스튜디오, 다음으로 이동 소스 통제 > 스태쉬 관리.
   시스템에 로컬로 스태쉬된 변경 내용 목록이 표시됩니다.
2. 관리하려는 스태시 옆에 있는 작업을 클릭합니다.

| 옵션 | 설명 |
|---|---|
| 적용 | 스태쉬에 저장된 변경 내용을 애플리케이션에 커밋하고 상충을 검사합니다. |
| 삭제 | 스태쉬에 저장된 변경 내용을 제거합니다. |
| 뷰 | 스태쉬에 저장된 변경 내용 목록을 봅니다. |

## 상충 해결

애플리케이션 개발자는 원격 또는 스태쉬에 저장된 변경 내용을 적용할 때 사용할 애플리케이션 파일 버전을 선택할 수 있습니다.

### 시작하기 전에

- 필요한 역할: 관리자
- 애플리케이션을 소스 통제에 연결
- 스태쉬에 저장된 변경 내용 적용

### 이 태스크 정보

동일한 애플리케이션 파일의 여러 변경 버전이 있을 때 충돌이 발생합니다. 즉, 원격 또는 스태쉬된 버전의 변경 내용 집합과 로컬 버전의 다른 변경 내용 집합입니다. 스튜디오 원격 또는 스태쉬에 저장된 변경 내용을 적용하기 전에 개발자가 충돌을 해결해야 합니다.

### 프로시저

1. 에서 스튜디오원격 또는 스태쉬 변경 내용을 적용합니다.
   시스템에서 충돌을 식별하면 충돌 해결 대화상자가 표시됩니다.
2. 상충을 해결하는 방법을 선택합니다.

| 옵션 | 설명 |
|---|---|
| 작업 선택 | 스태시에 저장된 모든 변경 내용을 적용하거나 삭제합니다. 3단계로 이동합니다. |
| 수동으로 변경 내용 병합 | 적용할 변경 사항을 개별적으로 선택합니다. 6단계로 이동합니다. |

3. 스태쉬에 저장된 모든 변경 내용을 적용하거나 삭제하려면 작업을 선택합니다.

| 옵션 | 설명 |
|---|---|
| 스태쉬에 저장된 변경 내용 적용 | 스태쉬에 저장된 변경에서 애플리케이션 파일 버전을 적용합니다. |
| 스태쉬에 저장된 변경 내용 취소 | 리포지토리에서 가장 최근에 끌어온 애플리케이션 파일 버전을 적용합니다. |

4. **Apply Stashed** Changes(스태쉬에 저장된 변경 내용 적용)를 클릭합니다.
   선택한 변경 내용이 적용됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 대화 상자 닫기를 클릭합니다.
6. 충돌하는 변경 내용을 병합하려면 수동으로 적용을 클릭합니다.
   시스템에는 필드별 버전 차이 목록이 표시됩니다.
7. 병합된 애플리케이션 파일에 포함할 필드 값을 선택합니다.
8. 병합 저장을 클릭합니다.
   선택한 변경 내용이 적용됩니다.

### 커밋 이력 보기

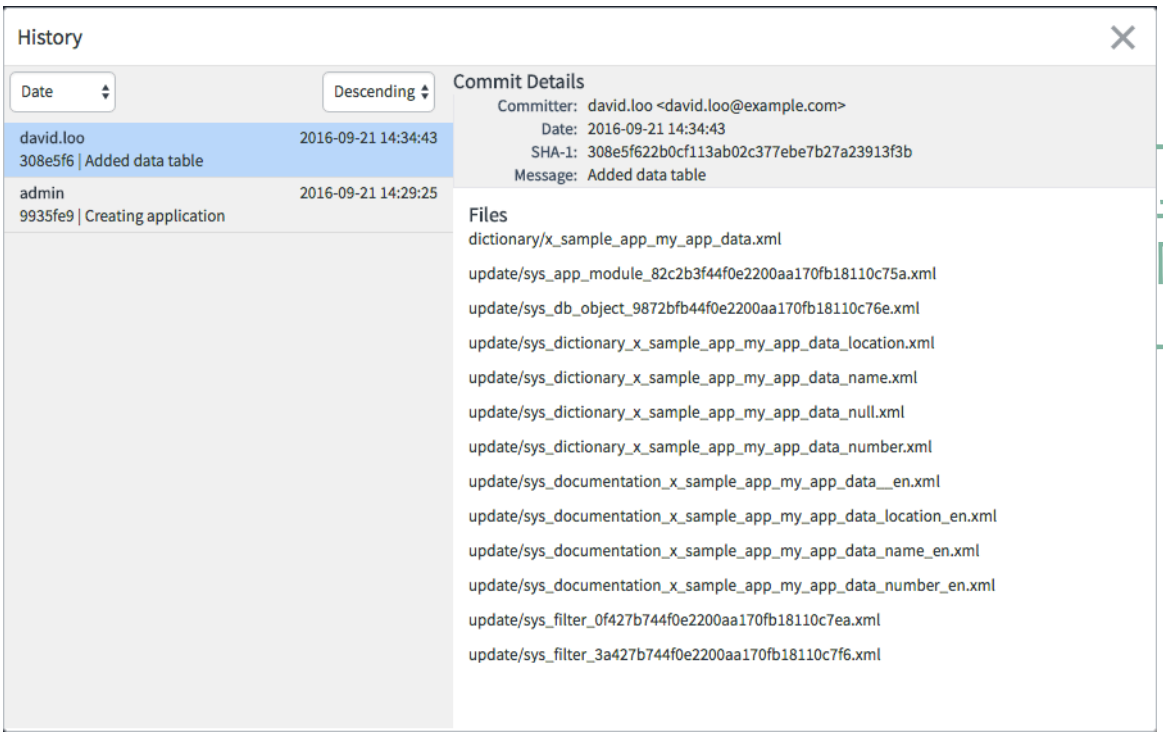
애플리케이션 개발자는 소스 통제 리포지토리에 연결된 애플리케이션의 커밋 이력을 볼 수 있습니다.

#### 시작하기 전에

- 필요한 역할: 관리자
- GIT 리포지토리에 대한 기존 링크

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 소스 통제 > 이력 뷰.
   시스템에 이력 창이 표시됩니다.




2. 커밋 정렬 순서 유형을 선택합니다.

| 옵션 | 설명 |
|---|---|
| 날짜 | 커밋 날짜별로 정렬합니다. |
| 커밋한 사람 | 사용자 이름으로 정렬합니다. |

3. 정렬 순서 방향을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 옵션 | 설명 |
| --- | --- |
| 내림차순 | 가장 최근 날짜부터 가장 오래된 날짜까지 날짜를 정렬합니다. 사용자 이름을 Z에서 A의 역순으로 알파벳순으로 정렬합니다. |
| 오름차순 | 가장 오래된 날짜부터 가장 최근 날짜순으로 날짜를 정렬합니다. 사용자 이름을 A에서 Z까지 알파벳순으로 정렬합니다. |

시스템은 선택한 정렬 순서에 따라 커밋을 정렬합니다.

4. 커밋을 선택합니다.
   선택한 커밋에 대한 커밋 상세 정보가 표시됩니다.
5. 커밋 상세 정보를 검토합니다.

   커밋 상세 정보

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 커밋한 사람 | 변경을 커밋한 사용자입니다. |
| 날짜 | 커밋의 날짜-시간 스탬프입니다. |
| SHA-1 | 리포지토리에서 이 커밋을 식별하는 보안 해시 값입니다. |
| 메시지 | 이 커밋과 연결된 커밋 메시지입니다. |
| 파일 | 이 커밋에서 변경된 애플리케이션 파일의 목록입니다. |

6. History 창을 닫습니다.

### GIT 리포지토리에서 애플리케이션 파일 이동

소스 제어에 연결된 응용 프로그램 파일을 리포지토리의 모든 폴더로 이동합니다. 애플리케이션 개발자가 지원하는 애플리케이션과 동일한 리포지토리에 자동화된 테스트와 같은 지원 컨텐츠를 저장할 수 있습니다.

#### 시작하기 전에

- 애플리케이션 또는 애플리케이션 커스터마이제이션을 소스 통제에 연결
- 필요한 역할: 쓰기 액세스 권한이 있는 소스 통제 자격 증명

#### 이 태스크 정보

애플리케이션을 소스 제어에 연결하면 리포지토리의 루트 수준에서 `sn_source_control.properties` 라는 속성 텍스트 파일이 생성됩니다. 등록 정보 파일은 응용 프로그램 파일이 들어 있는 폴더를 지정합니다. 통합은 `checksum.txt` 파일을 생성하여 이러한 애플리케이션 파일에 대한 변경 내용을 추적합니다. 체크섬이 일치하면 통합은 확인 및 삭제 프로세스를 건너뜁니다. 체크섬이 일치하지 않으면 통합은 소스 통제 작업의 일부로 애플리케이션 파일을 확인하고 삭제합니다. 통합은 애플리케이션 경로 외부의 모든 리포지토리 컨텐츠를 무시합니다.

주: 시스템 속성 **glide.source_control.checksum_required** 를 설정하여 선택적 체크섬 확인 및 삭제를 활성화하고 **glide.source_control.checksum_quick_install** 을 설정하여 체크섬 일치에 대한 삭제 단계를 바이패스할 수 있습니다. 자세한 내용은 사용 가능한 시스템 속성 을 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 애플리케이션에 연결된 소스 통제 리포지토리에 로그인합니다.
2. 애플리케이션 파일을 이동할 대상 폴더를 만듭니다.

   **Example**
   예를 들어 `src/app` 폴더를 만듭니다.
3. 애플리케이션 파일이 들어있는 폴더를 대상 폴더로 이동합니다.

   **Example**
   예를 들어, 폴더를 `src/app`으로 `demo_my_app` 이동합니다.
4. 리포지토리의 루트 수준으로 이동합니다.
5. 텍스트 편집기에서 `sn_source_control.properties` 텍스트 파일을 여십시오.
6. `path=` 속성에 애플리케이션 파일을 이동한 폴더 경로를 입력합니다.

   **Example**
   예를 들어 `path=src/app`을(를) 입력합니다.
7. 특성 파일을 저장하십시오.

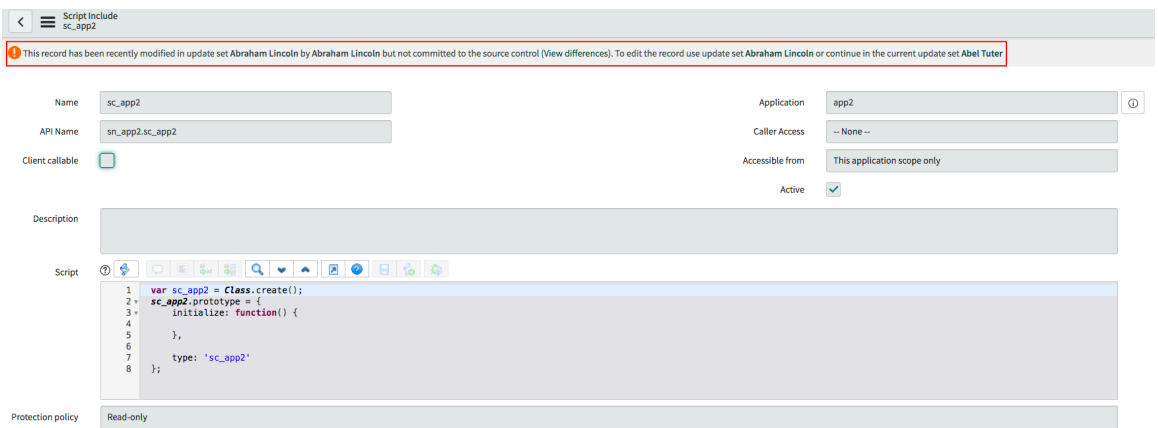
다음에 수행할 작업
인스턴스에 로그인하여 에서 스튜디오소스 통제 작업을 수행합니다.

충돌 방지

커밋 프로세스 중에 원활한 경험을 보장하기 위해 서로 다른 업데이트 세트에서 애플리케이션 파일을 수정하지 마십시오.

로그인한 사용자가 해당 애플리케이션에 대한 사용자의 현재 업데이트 세트와 다른 업데이트 세트에서 수정된 애플리케이션 파일을 여는 경우:

- 애플리케이션 파일에서 충돌이 감지되고 경고 메시지가 표시됩니다.
- 로그인한 사용자에게 업데이트 세트를 선택하라는 메시지가 표시됩니다.
- 읽기 전용 보호 정책이 애플리케이션 파일에 적용됩니다.




사용자는 필요한 업데이트 세트를 선택한 후에만 애플리케이션 파일을 변경할 수 있습니다.

주: 이 기능은 GIT에 연결된 애플리케이션에만 적용할 수 있습니다.

시스템 속성 [sys_properties] 테이블의 속성을 사용하여 *glide.ui.vcs.collision_avoidance* 충돌 방지 기능을 활성화하거나 비활성화합니다. 기본적으로 이 기능은 사용하도록 설정되어 있습니다. 자세한 내용은 사용 가능한 시스템 속성 을 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 기능이 활성화되면 사용자는 애플리케이션의 기본 업데이트 세트에서 작업할 수 없습니다. 사용자에게 기본 업데이트 세트가 할당된 경우 충돌 방지 기능이 활성화된 후 사용자가 처음으로 애플리케이션에 로그인할 때 고유한 업데이트 세트가 생성됩니다. 이 새 업데이트 세트는 현재 애플리케이션의 사용자에게만 해당됩니다.

로그인한 사용자와 관련된 업데이트 세트의 이름은 시스템 속성 [sys_properties] 테이블의 속성에 지정된 *glide.ui.vcs.updateset_identifier* 값에 따른 사용자 ID 또는 사용자 이름입니다. 자세한 내용은 사용 가능한 시스템 속성 을 참조하십시오. 기본적으로 업데이트 세트 이름은 로그인한 사용자의 사용자 이름으로 설정됩니다. 하지만 사용자는 업데이트 세트의 이름을 바꿀 수 있습니다.

### 델타 로드 중

"델타 로드"는 Git 리포지토리에서 애플리케이션을 로드하는 최적화된 방법입니다.

분기를 전환하고 원격 변경 내용을 적용할 때 델타 로드 기능은 변경된 업데이트만 로드되도록 합니다. 응용 프로그램을 완전히 제거하고 다시 설치할 필요 없이 변경 내용만 업데이트됩니다. 이를 통해 개발자의 프로세스 속도가 빨라지고 쉬워지며 개발 중에 모든 분기를 사용할 필요가 없습니다. 테이블에 저장된 데이터는 이러한 작업 중에 유지되므로 재설치 또는 분기 변경 작업 후에 데모 데이터를 애플리케이션에 다시 로드할 필요성이 줄어듭니다.

## 델타 로딩의 이점

시간 절약

일반적으로 애플리케이션 제거 또는 재설치의 가장 긴 부분은 테이블을 삭제하고 생성하는 것입니다. 델타 로딩은 이러한 일이 발생하지 않도록 합니다. 애플리케이션 크기에 따라 테이블을 삭제하거나 만들지 않아도 작업 완료 시간을 크게 단축할 수 있습니다.

테스트 및 데모 데이터 유지

테스트 및 데모 데이터가 포함된 테이블은 더 이상 삭제되지 않으므로 데이터가 손실되지 않습니다. 매번 데모 데이터를 다시 임포트할 필요가 없는 개발자는 시간을 절약할 수 있습니다.

교차 범위 종속 참조가 유지됨

교차 범위가 지정되고 참조를 공유하는 항목은 변경 내용을 적용할 때 더 이상 손실되지 않습니다. 이전에는 범위 B의 항목이 범위 A의 상위 항목에 연결되어 있을 때 이런 상황이 발생했습니다. 범위 A에 원격 변경 내용을 적용하면 상위 항목이 삭제되었다가 다시 설치되므로 두 항목 간의 참조가 끊어지지만 해당 관계는 복원되지 않습니다. 델타 로드는 제거를 방지하므로 참조가 손실되지 않습니다.

권장 프랙티스

델타 로딩은 Paris 릴리스부터 ServiceNow 모든 인스턴스에서 기본적으로 활성화됩니다. 이 기능은 애플리케이션 개발에 도움이 되도록 설계되었으며 지속적인 지원 및 업그레이드를 받습니다.

### 소스 통제 커밋의 노이즈 제거

소스 제어 개발자는 시스템에서 자동 업데이트되는 필드에서 노이즈를 가져오지 않고 Git 분기를 병합할 수 있습니다.

## 노이즈 제거 개요

에서 스튜디오소스 통제 기능은 애플리케이션 파일을 Git 리포지토리로 내보낼 때 XML 페이로드로 패키징합니다. 사용자가 애플리케이션 개발 워크플로의 일부로 Git 리포지토리의 Git 분기를 병합하는 경우 XML 파일의 충돌을 해결해야 합니다. 이러한 상충은 일반적으로 sys_updated_by와 같이 시스템에서 생성된 필드에 있으며 사용자가 생성하지 않은 변경 내용을 나타냅니다. 이 프로세스에서 더 많은 노이즈가 발생할 수 있으므로 사용자는 이러한 필드의 충돌을 해결할 때 주의해야 합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## Saver 면제 속성

Git 분기가 병합될 때 사용자가 충돌을 해결할 수 있도록 XML 페이로드의 노이즈를 제거하는 기능이 소스 제어에 추가되었습니다.

기본적으로 시스템은 값이 시스템에 의해 자동 생성되는 테이블의 특정 필드에 대해 saver_exempt 속성을 설정합니다. saver_exempt 속성에 대한 자세한 내용은 딕셔너리 속성을 참조하세요.

다음 표에는 saver_exempt 값이 포함되어 있습니다.

**Saver** 면제 속성 테이블

| 필드 | 시스템 테이블 | **saver_exempt** 값 | 예상되는 결과 |
|---|---|---|---|
| • sys_updated_on<br>• sys_updated_by<br>• sys_mod_count | • sys_metadata<br>• sys_choice<br>• sys_package<br>• sys_app_customization<br>• sys_claim<br>• sys_package_dependency_m2m | exempt_vcs_only | 필드는 Git 커밋에 대한 애플리케이션을 패키징하는 동안 테이블에 대한 레코드의 해당 XML 표현에 기록되지 않습니다. |
| Sys_id | • sys_dictionary<br>• sys_documentation<br>• sys_choice | exempt_vcs_only | sys_id 필드는 Git 커밋에 대한 애플리케이션을 패키징하는 동안 세 테이블 레코드의 XML 표현으로 작성되지 않습니다. |
| loader_exempt=true인 필드 | | exempt_always | **True**로 설정된 필드는 인스턴스에 로드 loader_exempt되지 않습니다. Git 커밋에 대한 애플리케이션을 패키징하는 동안 테이블에 있는 레코드의 XML 표현에 기록되지 않습니다 |

## 추적 속성 사용 안 함

관리자는 필드에 사용자 생성 값이 표시되지 않도록 `glide.source_control.disable_tracking_of_update_fields` 비활성화할 수 있습니다.

주: 다음 필드는 소스 통제 커밋 중에 XML에 기록되지 않으며, 인스턴스의 해당 값은 Git 커밋에서 로드됩니다. 관리자가 시스템이 이러한 필드를 XML에 쓰고 이러한 필드에 대해 시스템에서 생성된 값을 사용하도록 하려는 경우 관리자는 `glide.source_control.disable_tracking_of_update_fields` 속성을 **False**로 설정할 수 있습니다.

다음 필드는 관리자에게 표시되는 시스템 생성 값입니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- sys_updated_by = 커밋 사용자
- sys_updated_on = 커밋 시간
- sys_mod_count = 0

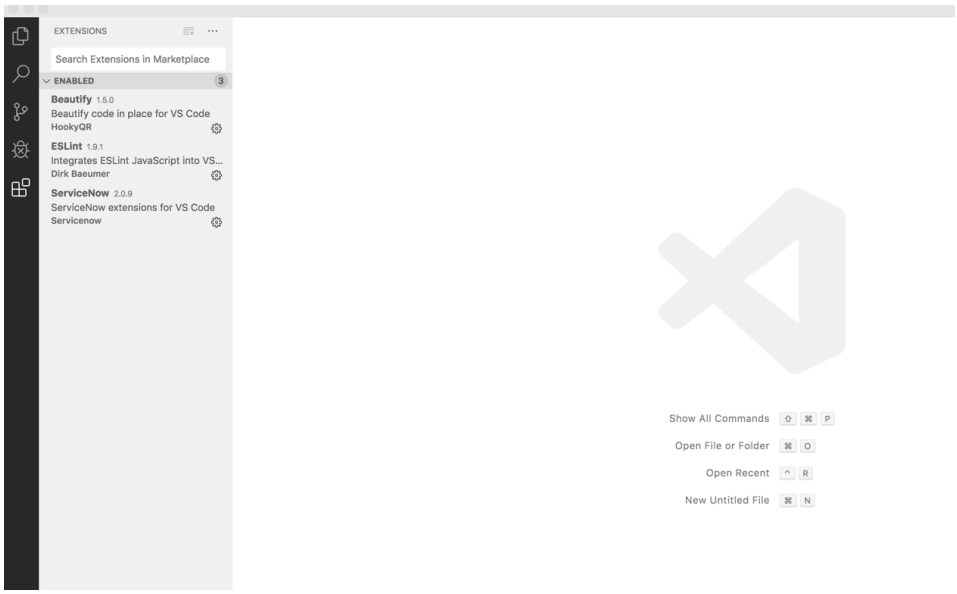
### 테이블의 **sys_id** 필드

테이블의 sys_id 필드는 해당 "dictionary/〈tablename〉.xml"에 저장되므로, 테이블을 만들 때를 제외하고 인스턴스를 설치하는 동안에는 다시 생성되지 않습니다. 그 결과 테이블의 sys_id 참조하거나 이 테이블의 sys_db_object 레코드를 나타내는 모든 XML 파일에서 노이즈가 줄어듭니다.

## **Visual Studio** Code용 **ServiceNow** 확장

ServiceNow Extensions for VS Code를 ServiceNow 사용하여 애플리케이션을 Visual Studio Code 편집합니다.

ServiceNow VS Code 편집기용 확장을 사용하면 인스턴스 내에서 애플리케이션을 편집할 수 있습니다ServiceNow.




## **Visual Studio Code** 사용의 장점

오프라인으로 애플리케이션 편집

애플리케이션의 로컬 복사본을 다운로드하고 편집하는 데 사용합니다 Visual Studio Code . 오프라인으로 애플리케이션을 편집한 다음 인스턴스를 사용할 수 있게 되면 다시 동기화할 수 있습니다.

JavaScript 기능을 사용하여 Visual Studio Code 개발 시간을 단축하고 코드 품질을 개선합니다.

Visual Studio Code IntelliSense에는 코드 완성, 코드 제안 및 빠른 정보와 같은 편집 기능이 포함되어 있습니다. 이러한 도구를 사용하여 코딩 작업을 신속하게 완료하고 오류를 줄입니다. 응용 프로그램에서 IntelliSense를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 VS Code의 IntelliSense. 이 확장은 ESLint를 사용한 Linting도 지원합니다. 인스턴스에서 사용되는 ServiceNow 것과 동일한 표준 ESLint 규칙을 사용할 수 있습니다.

### **VS Code** 확장의 **ServiceNow** 기능

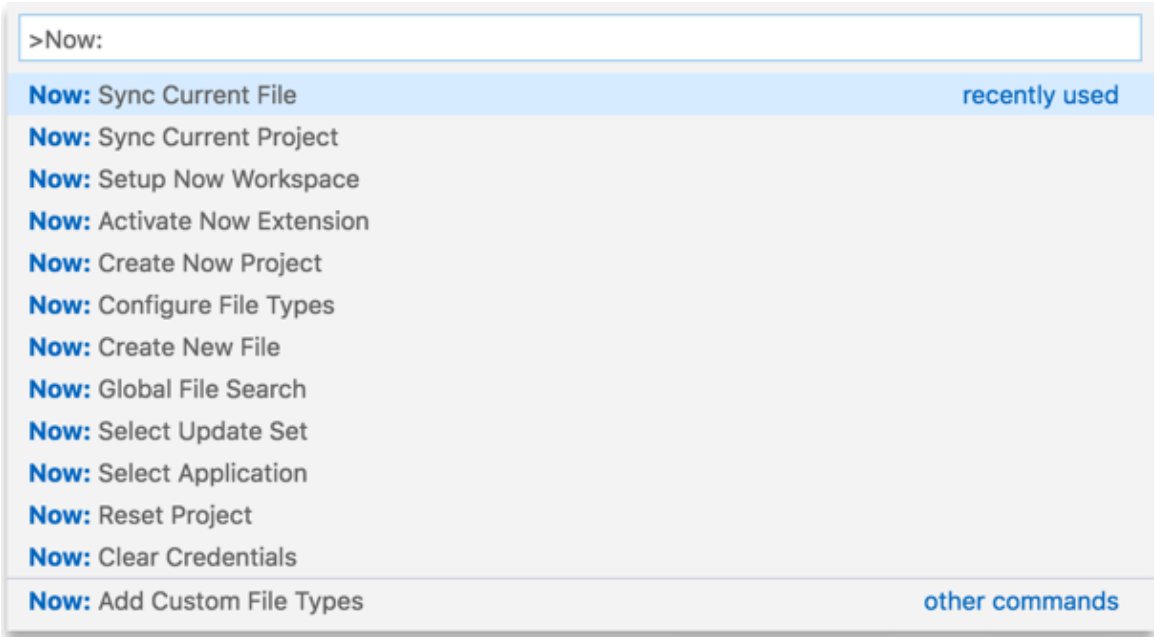
VS Code용 확장 확장에는 ServiceNow 에서 개발하기 위한 도구가 포함되어 있습니다 Now Platform.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

확장은 (VS Code) 구현에 Visual Studio Code 여러 함수를 추가합니다. 명령 팔레트를 통해 이러한 기능에 액세스합니다.

**Visual Studio Code** 명령 팔레트




**VS Code** 확장에서 **ServiceNow** 사용 가능한 함수

| 기능 | 설명 |
|---|---|
| Now Workspace 설정 | 응용 프로그램으로 작업할 ServiceNow 프로젝트 폴더를 만듭니다. 이 작업 공간 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 VS Code에서 작업 영역 설정. |
| Now 확장 활성화 | 확장을 활성화합니다 ServiceNow . VS Code에 대한 확장 활성화 ServiceNow 문서를 참조하십시오. |
| 지금 프로젝트 작성 | 기존 ServiceNow 애플리케이션을 프로젝트로 임포트합니다 Visual Studio Code . VS Code에서 프로젝트 만들기 문서를 참조하십시오. |
| 현재 프로젝트 동기화 | 개발하는 동안 VS Code와 인스턴스 간에 모든 파일을 동기화합니다. 작업 공간과 ServiceNow 인스턴스 간에 Visual Studio Code 현재 프로젝트 동기화 문서를 참조하십시오. |
| 현재 파일 동기화 | 현재 작업 중인 파일을 동기화합니다. 작업 공간과 ServiceNow 인스턴스 간에 Visual Studio Code 현재 파일 동기화 문서를 참조하십시오. |
| 자격 증명 지우기 | 설정 페이지에서 입력한 자격 증명을 삭제합니다. 에서 인스턴스 자격 증명 지우기 Visual Studio Code 문서를 참조하십시오. |
| 프로젝트 재설정 | 프로젝트를 원래 상태로 설정합니다. 에서 프로젝트 재설정 Visual Studio Code 문서를 참조하십시오. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**VS Code** 확장에서 **ServiceNow** 사용 가능한 함수

| 기능 | 설명 |
|---|---|
| 파일 형식 구성 | 메타데이터에서 선택한 옵션을 수정합니다. 메타데이터는 VS Code와 동기화할 애플리케이션의 요소를 결정합니다. 로 애플리케이션 임포트 Visual Studio Code 문서를 참조하십시오. |
| 사용자 지정 파일 형식 추가 | 사용자 지정 파일 형식 마법사를 사용하여 프로젝트에 파일 형식을 추가합니다. 에서 사용자 지정 파일 형식 추가 Visual Studio Code 문서를 참조하십시오. |
| 애플리케이션 선택 | VS Code의 작업 영역 내에서 애플리케이션 간에 전환합니다. 로 애플리케이션 임포트 Visual Studio Code 문서를 참조하십시오. |
| 업데이트 세트 선택 | 업데이트 세트를 선택합니다. 인스턴스에 동기화된 변경 내용이 선택한 업데이트 세트에 적용됩니다. 업데이트 세트에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 로 애플리케이션 임포트 Visual Studio Code. |
| 새 파일 작성 | 애플리케이션에서 기록을 생성합니다. 자세한 내용은 VS Code에서 파일 만들기 문서를 참조하십시오. |
| 전역 파일 검색 | 인스턴스 내에서 파일을 찾습니다. VS Code에서 인스턴스의 파일 검색 문서를 참조하십시오. |
| 백그라운드 스크립트 실행 | 인스턴스에서 백그라운드 스크립트를 실행합니다. VS Code를 사용하여 백그라운드 스크립트 실행 문서를 참조하십시오. |
| 인텔리센스 | Glide API에 사용할 수 있는 IntelliSense 코드 완성 보조 도구입니다. VS Code의 IntelliSense 문서를 참조하십시오. |

## **VS** Code용 확장 설치 **ServiceNow**

확장을 다운로드하고 설치하여 ServiceNow VS Code에서 애플리케이션 편집을 시작합니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: 없음

에 대한 Visual Studio Code확장을 설치하려면 ServiceNow VS Code 버전 1.38.0 이상이 설치되어 있어야 합니다.

### 프로시저

1. VS Code를 열고 확장 탭 아이콘( )을 클릭하거나 Windows에서 Ctrl+Shift+X, MacOS에서 Command+Shift+X를 눌러 확장 탭으로 이동합니다.
2. Visual Studio Code Marketplace의 **Visual Studio Code** 확장 검색 상자에 `ServiceNow` 또는 `ServiceNow ###` 입력합니다.
3. 검색 결과에서 **ServiceNow Extensions for VS Code** 를 선택하고 설치를 클릭하여 설치를 계속합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 설치 프로세스가 완료되면 를 다시 시작합니다 Visual Studio Code.
5. 다음으로 이동 뷰 > 명령 팔레트 in Visual Studio Code.
   키보드 단축키(Windows의 경우 Ctrl+Shift+P, MacOS의 경우 Command+Shift+P)를 사용하여 명령 팔레트를 열 수도 있습니다.
6. 목록에서 개발자: 창 다시 로드 를 선택합니다.

### 다음에 수행할 작업
VS Code를 다시 로드하면 ServiceNow 확장을 활성화합니다.

### VS Code에 대한 확장 활성화 ServiceNow

인스턴스 내에서 ServiceNow 애플리케이션을 편집할 수 있도록 VS Code용 확장을 활성화합니다ServiceNow.

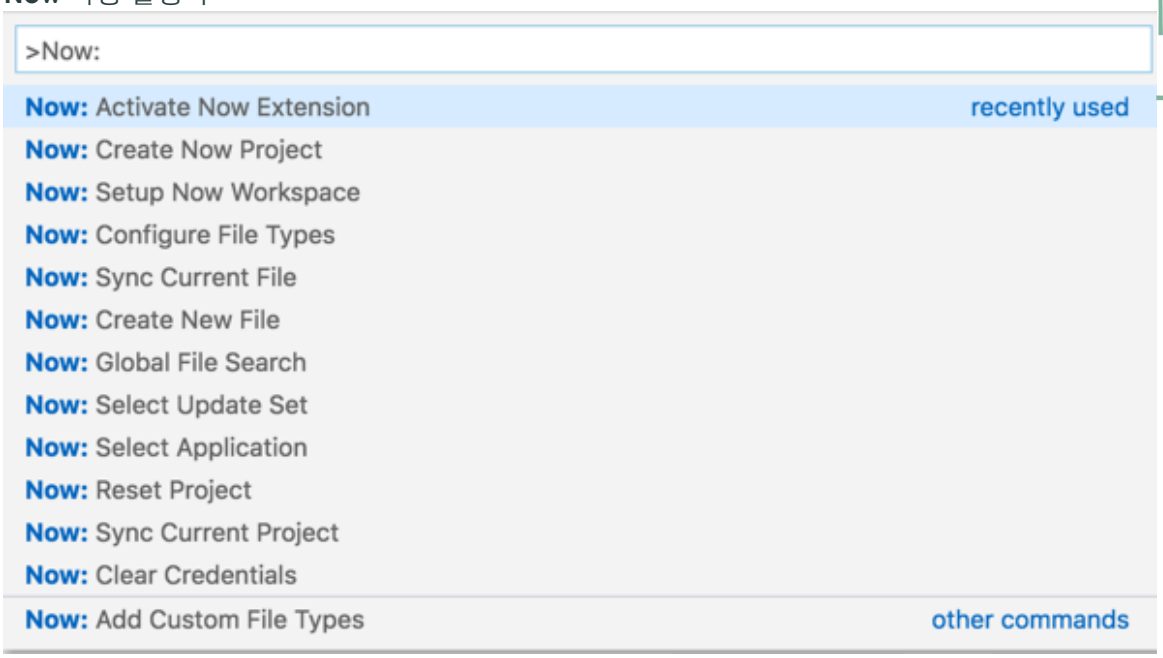
### 시작하기 전에
VS Code용 확장을 설치하여 ServiceNow 확장을 활성화하고 VS Code에서 애플리케이션 편집을 시작합니다.

### 이 태스크 정보
확장 활성화는 확장을 설치한 후 해당 기능에 액세스하기 위해 수행해야 하는 첫 번째 단계입니다.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 뷰 > 명령 팔레트 을 클릭하여 명령 팔레트를 엽니다.
   키보드 단축키 Ctrl+Shift+P(Windows) 또는 Command+Shift+P(MacOS)를 사용하여 명령 팔레트를 열 수도 있습니다.
2. 목록에서 **Now: Activate Now Extension**을 선택합니다.

**Now** 확장 활성화




설치 작업 영역 링크는 VS Code IDE의 아래쪽에 표시됩니다. 확장이 활성화되면 VS Code에서 작업 영역을 설정하여 애플리케이션 편집을 ServiceNow 시작합니다.

### VS Code에서 작업 영역 설정

VS Code용 ServiceNow 확장을 사용하여 애플리케이션의 작업 영역으로 ServiceNow 사용할 프로젝트 작업 폴더를 만듭니다.



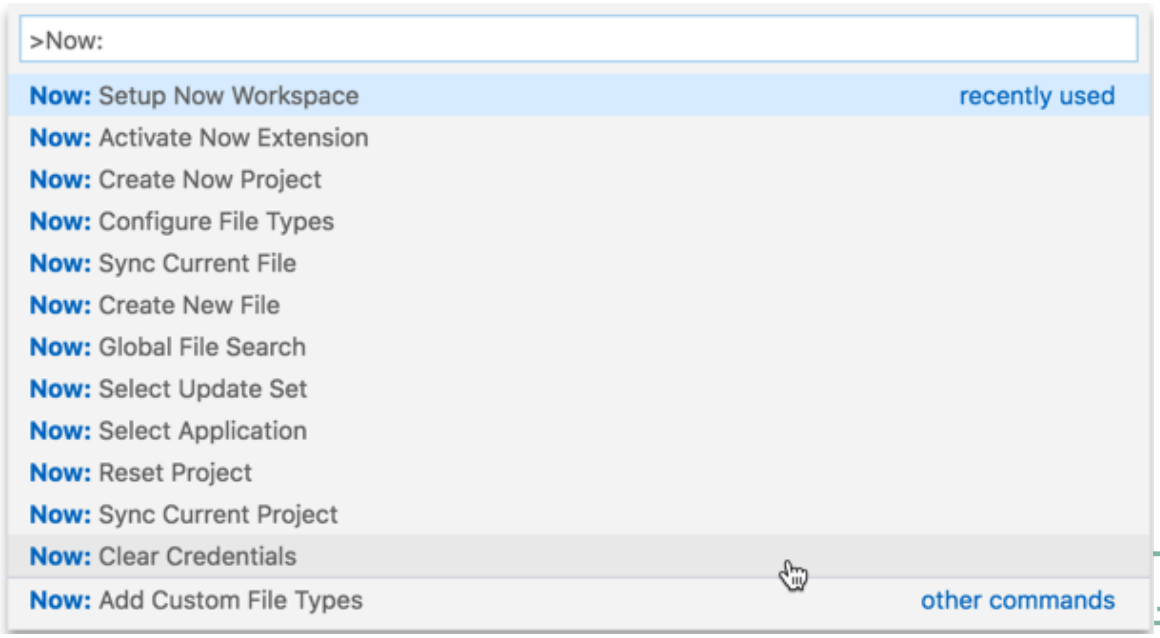
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
작업 공간을 활성화하여 VS Code용 확장의 ServiceNow 기능에 액세스합니다. 필요한 역할: 관리자

프로시저

1. VS Code IDE 아래쪽의 상태 표시줄에서 설치 작업 영역을 클릭합니다.
   키보드 단축키인 Windows의 경우 Ctrl+Shift+P 또는 MacOS의 경우 Command+Shift+P를 사용하여 명령 팔레트를 열고 목록에서 **Now: Now Workspace** 설정을 선택할 수도 있습니다.

   **Now Workspace** 설정 명령




2. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

| 옵션 | 설명 |
|---|---|
| 새 폴더에서 작업 영역을 설정하려면 | **a.** 새 폴더를 클릭합니다.<br>**b.** 새 폴더 이름 창에 폴더 이름을 입력합니다.<br>**c.** 생성을 클릭합니다. |
| 기존 폴더에서 작업 영역을 설정하려면 | **a.** 시스템에서 폴더를 선택합니다.<br>**b.** 프로젝트 폴더 선택을 클릭합니다. |

   선택한 폴더에서 작업 공간이 만들어집니다.

다음에 수행할 작업
작업 공간에서 프로젝트를 생성합니다. 작업 영역 내에서 다양한 프로젝트 형식의 여러 프로젝트를 만들 수 있습니다.

### VS Code에서 프로젝트 만들기

ServiceNow 애플리케이션은 VS Code IDE의 프로젝트 내에 포함되어 있습니다. VS Code용 확장을 사용하여 ServiceNow 인스턴스에서 애플리케이션을 ServiceNow 임포트합니다.

시작하기 전에
작업 공간을 설정하여 프로젝트를 생성하고 애플리케이션 편집을 ServiceNow 시작합니다.

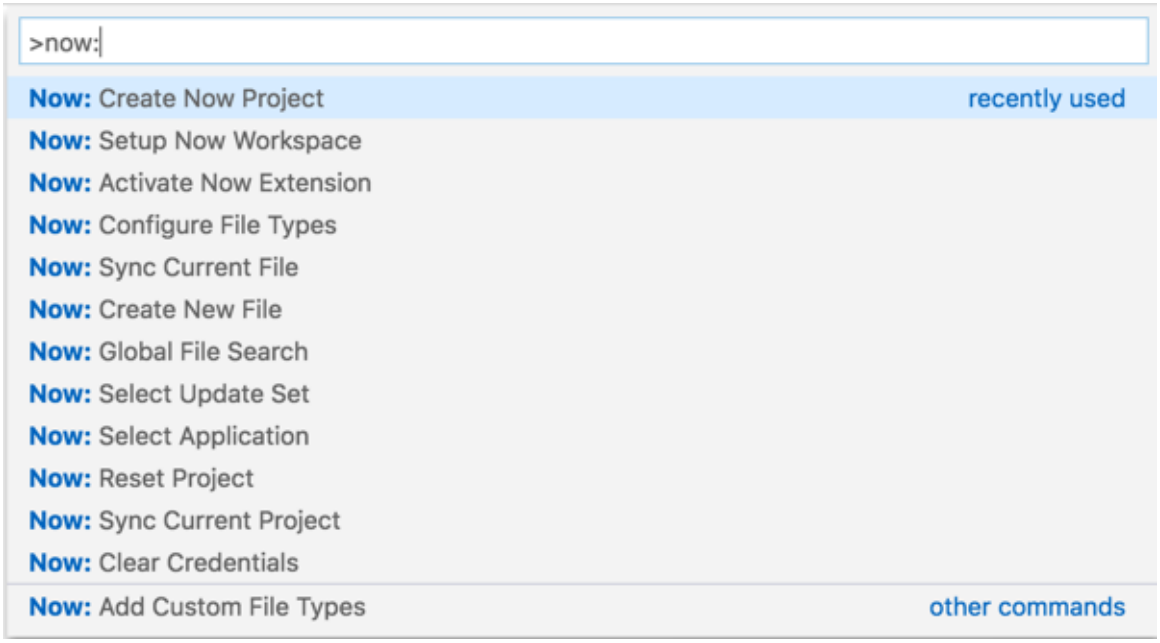


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

**1.** VS Code IDE 아래쪽의 상태 표시줄에서 프로젝트 만들기를클릭합니다.

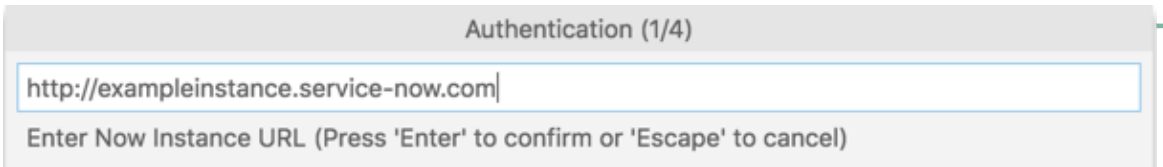
프로젝트 작성




키보드 단축키인 Windows의 경우 Ctrl+Shift+P 또는 MacOS의 경우 Command+Shift+P를 사용하여 명령 팔레트를 열고 목록에서 **Now: Create Now Project** 를 선택할 수도 있습니다.

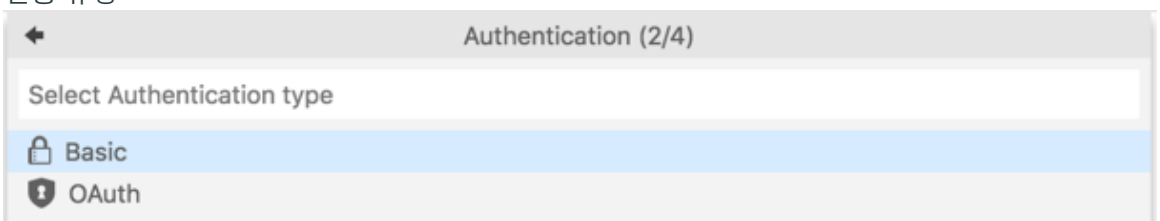
프로젝트 생성 마법사가 열립니다.

**2.** 인스턴스의 URL ServiceNow 을 입력하고 Enter 키를 눌러 확인합니다.
인스턴스의 전체 URL을 포함합니다(예: `https://example.service-now.com`




**3.** 메시지가 표시되면 인증 유형을 선택합니다.

인증 유형




◦ 기본 애플리케이션을 생성하려면 **[Basic** ]을 선택하고 메시지가 표시되면 다음 필드를 채웁니다.

기본 애플리케이션

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 사용자 이름 | ServiceNow 인스턴스 URL의 사용자 이름을 입력합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 암호 | ServiceNow 인스턴스 URL의 암호를 입력합니다. |

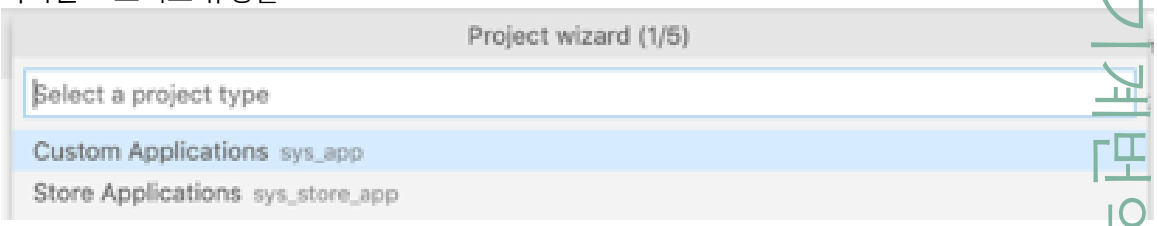
주: 인증에 사용되는 사용자 계정에는 관리자 역할이 포함되어서는 안 됩니다.

◦ OAuth 애플리케이션을 생성하려면 **OAuth** 애플리케이션을 선택하고 메시지가 표시되면 다음 필드를 입력합니다.

**OAuth** 애플리케이션

| | |
| --- | --- |
| 사용자 이름 | ServiceNow 인스턴스 URL의 사용자 이름을 입력합니다. |
| 암호 | ServiceNow 인스턴스 URL의 암호를 입력합니다. |
| 클라이언트 **ID** | 클라이언트 ID는 ServiceNow OAuth 서버에서 자동으로 생성됩니다. |
| 클라이언트 비밀 | OAuth 애플리케이션에 대한 TClient 암호입니다. |

**4.** 메시지가 표시되면 프로젝트 유형을 선택합니다.




주: Settings(설정)에서 활성화하여 Packages and Plugins(패키지 및 플러그인) 프로젝트 유형을 활성화할 수 있습니다. 다음으로 이동 기본 설정 > 설정 > 확장명 > 지금 > 프로젝트 설정 활성화하려면.

**5.** 기존 임포트를 선택합니다.

로 애플리케이션 임포트 **Visual Studio Code**

프로젝트를 만든 후 인스턴스에서 프로젝트로 애플리케이션을 임포트하여 편집을 시작합니다.

프로시저

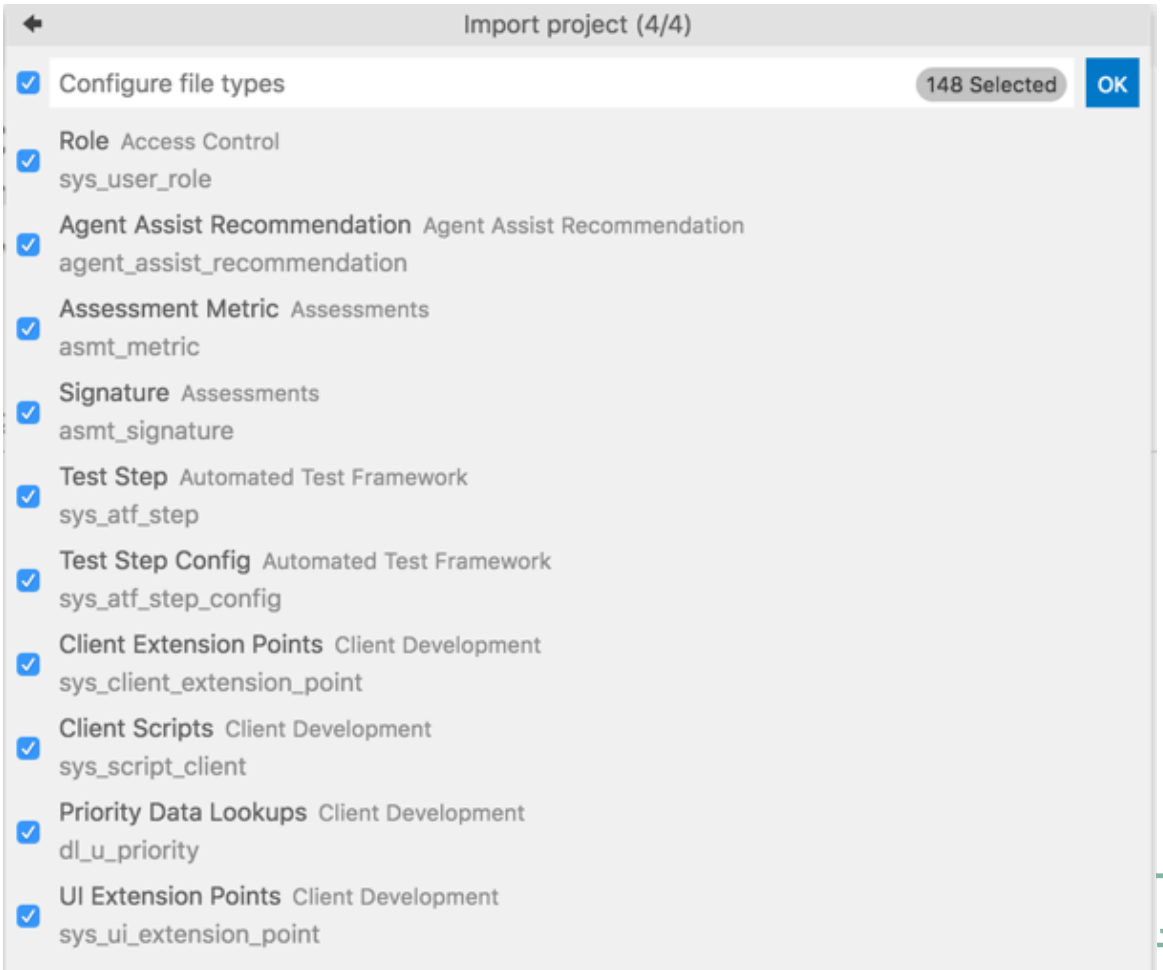
**1.** Visual Studio Code 선택한 애플리케이션 유형에 대해 인스턴스에서 사용할 수 있는 애플리케이션 목록을 표시합니다.

애플리케이션 목록은 임포트하려는 사용자 지정 애플리케이션에 개발자 관리 설정이 적용되면 표시됩니다. 설정을 선택하지 않으면 애플리케이션이 드롭다운에 나열되지 않습니다.

**2.** 애플리케이션을 선택합니다.

**3.** 파일 형식 구성 프롬프트에서 확인을 클릭하여 모든 파일 형식을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.






기본적으로 Visual Studio Code 애플리케이션의 모든 파일 형식을 임포트합니다. 명령 팔레트에서 **Now: Configure File** Types(지금: 파일 형식 구성 )를 선택하고 리스트에서 파일 형식을 선택하여 응용 프로그램을 편집하는 동안 파일 형식 선택을 수정할 수 있습니다.
ServiceNow 애플리케이션이 작업 공간으로 임포트됩니다.

주: 애플리케이션이 인스턴스에 Visual Studio Code있더라도 .

VS code IDE 아래쪽의 상태 표시줄에서 애플리케이션의 이름(예: 이 경우 EmployeeApp)을 클릭하거나 지금: 명령 팔레트에서 애플리케이션 선택을 선택하고 목록에서 애플리케이션 이름을 선택하여 작업 영역 내에서 애플리케이션을 전환할 수 있습니다. 마찬가지로 VS Code IDE의 맨 아래에 있는 상태 표시줄에서 현재 업데이트 집합 아이콘(예: 이 경우 EmployeeApp)을 클릭하거나 지금을 선택하여 업데이트 집합을 수정할 수 있습니다. 명령 팔레트에서 **Update** Set를 선택하고 업데이트 집합의 이름을 선택합니다.

### **Visual Studio** Code와 **ServiceNow** 인스턴스 간 동기화

애플리케이션과 인스턴스 간에 Visual Studio Code 애플리케이션을 동기화할 수 있습니다 ServiceNow .

### 동기화

에서 Visual Studio Code 애플리케이션에 대한 변경 사항은 인스턴스와 동기화할 때까지만 로컬 파일 시스템에 저장됩니다.

동기화는 다음 변경 사항을 고려합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 인스턴스 또는 로컬 파일 시스템의 파일 수정
- 인스턴스 또는 로컬 파일 시스템에서 파일 생성
- 인스턴스 또는 로컬 파일 시스템에서 파일 삭제

현재 선택한 기록 또는 현재 애플리케이션의 모든 기록을 동기화할 수 있습니다.

### 작업 공간과 **ServiceNow** 인스턴스 간에 **Visual Studio Code** 현재 파일 동기화

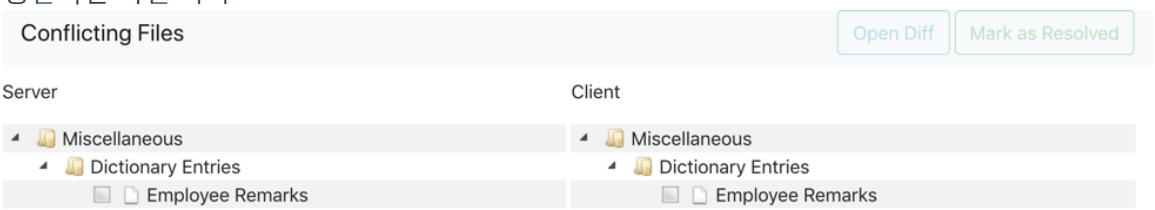
작업 공간과 인스턴스에 있는 Visual Studio Code 현재 파일 간에 충돌하는 파일을 식별하고 변경 내용을 병합하거나 덮어씁니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

#### 프로시저

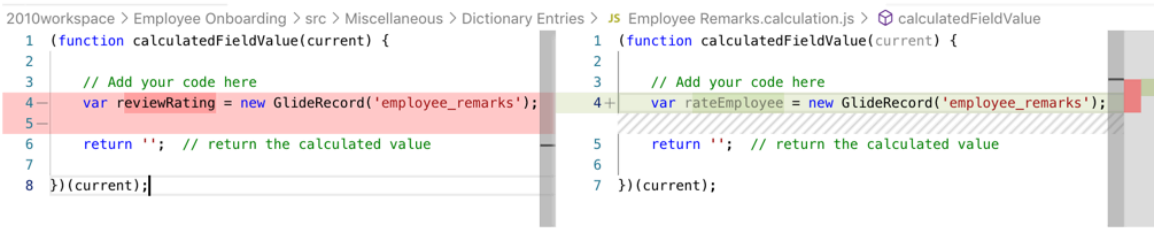
1. IDE의 Visual Studio Code 오른쪽 상단에 있는 메뉴에서 동기화 아이콘 현재 클릭합니다. 키보드 단축키 Control+Shift+P(Windows) 및 Command+Shift+P(MacOS)를 사용하여 명령 팔레트를 열고 리스트에서 **Now: Sync Current** File(현재 파일 동기화 )을 선택할 수도 있습니다.
   - 서버 또는 클라이언트에서 변경이 발생하는 경우 확장은 오류 없이 파일을 성공적으로 동기화합니다.
   - 로컬 버전과 서버 버전 간에 차이가 없는 경우 페이지 아래쪽에 **No changes** detected(검색된 변경 내용 없음 ) 메시지가 나타납니다.
   - 클라이언트와 서버 모두에서 동일한 파일이 수정되면 충돌하는 파일 대화 상자에 충돌이 표시됩니다.
2. 충돌 파일 대화 상자에 충돌 목록이 표시되면 충돌을 확인합니다.
   - **Diff** 창을 사용하여 서버 버전과 클라이언트 버전을 비교하고 변경 내용을 평가합니다.
   - 서버 또는 클라이언트 변경 사항을 재정의합니다.

충돌하는 파일 목록




3. 충돌하는 파일 목록에서 차이점을 확인합니다.

상충하는 변경사항이 표시됩니다.




대화 상자에는 다음 옵션이 표시됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Open Diff: 두 버전 간의 차이점을 확인하고 필요한 사항을 변경합니다.
- 해결됨 표시: 차이점을 해결하고 버전을 동기화합니다.
- 서버 덮어쓰기: 서버 버전을 클라이언트 버전으로 재정의하려면 선택합니다.
- Overwrite Local(로컬 덮어쓰기): 로컬 버전을 서버 버전으로 재정의하려면 **Override** Local(로컬 재정의)을 선택합니다.

4. **Open** Diff를 클릭합니다.
   차이점이 강조 표시된 두 가지 버전의 파일을 볼 수 있습니다.

클라이언트와 서버의 차이점




5. 클라이언트 버전에서 서버 버전을 변경하고 파일을 저장합니다.
6. **Conflicting** Files(충돌하는 파일)에서 **Mark as** Resolved(해결됨으로 표시)를 클릭합니다.
   변경 내용은 다음 동기화 시 성공적으로 동기화됩니다. 변경 내용이 성공적으로 병합되면 페이지 아래쪽에 동기화가 성공적으로 완료되었습니다 라는 메시지가 나타납니다.

## 작업 공간과 **ServiceNow** 인스턴스 간에 **Visual Studio Code** 현재 프로젝트 동기화

작업 공간(클라이언트/로컬)과 인스턴스(서버) 간에 Visual Studio Code 파일을 양방향으로 동기화합니다.

### 시작하기 전에

프로젝트를 생성하고애플리케이션 편집을 시작합니다.

### 이 태스크 정보

작업 공간의 애플리케이션 파일에 Visual Studio Code 대한 변경 사항은 처음에 로컬 파일 시스템에 저장됩니다. **Sync** 명령을 실행하면 애플리케이션 파일에 대한 로컬 변경 내용이 지속성을 위해 서버로 전송됩니다.

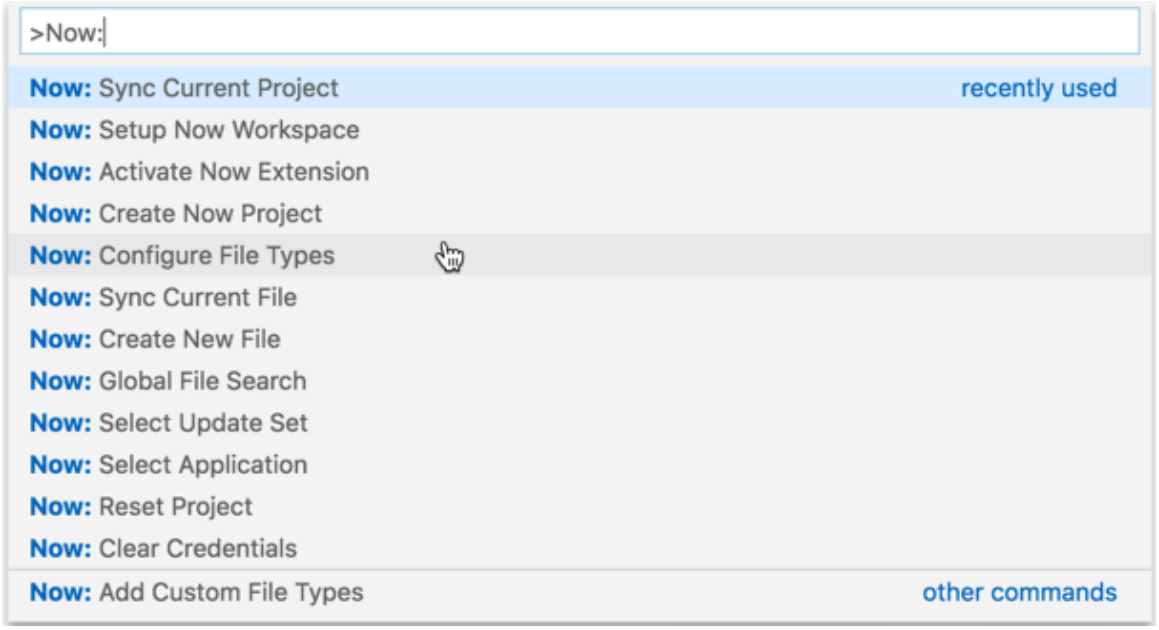
### 프로시저

1. IDE 하단의 Visual Studio Code 상태 표시줄에서 동기화를 클릭합니다.
   키보드 단축키인 Windows의 경우 Ctrl+Shift+P 또는 MacOS의 경우 Command+Shift+P를 사용하여 명령 팔레트를 열고 리스트에서 **[Now: Sync Current Project** ]를 선택할 수도 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

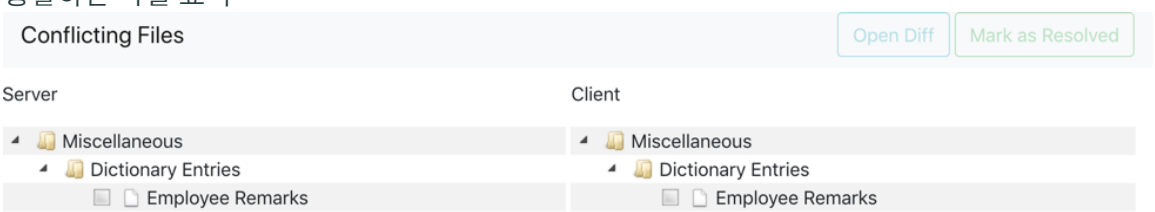
현재 프로젝트 동기화




- 서버 또는 클라이언트에서 변경이 발생하는 경우 확장은 오류 없이 파일을 성공적으로 동기화합니다.
- 로컬 버전과 서버 버전 간에 차이가 없으면 페이지 아래쪽에 검색된 변경 내용 없음 메시지가 나타납니다.
- 클라이언트와 서버 모두에서 동일한 파일이 수정되면 시스템이 충돌을 표시합니다.

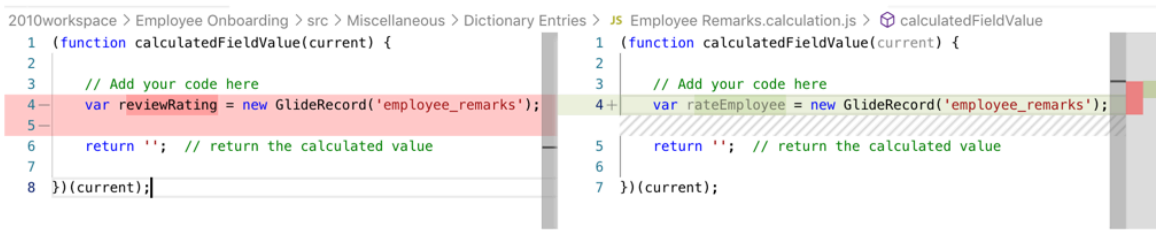
2. 충돌 목록이 표시되면 충돌하는 파일을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하여 상황에 맞는 메뉴를 열고 상황에 맞는 메뉴에서 선택합니다.
   또는 파일을 선택하고 페이지 상단에서 **Diff** 메뉴 열기 를 클릭합니다.

충돌하는 파일 표시




- 서버 버전을 클라이언트 버전으로 덮어쓰려면 서버 재정의를 선택합니다.
- **[Override Local]**을 선택하여 클라이언트 버전을 서버 버전으로 덮어씁니다.
- 해결됨으로 표시를 선택하여 충돌을 나타내는 플래그를 제거합니다. 서버 버전은 다음 동기화에서 덮어씁니다.

클라이언트 버전과 서버 버전의 차이점






© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 클라이언트 파일에 원하는 변경 내용을 유지하고 저장합니다.
4. 모든 파일 충돌을 해결했으면 **Conflicting Files**(파일 충돌)에서 **Mark as Resolved**(해결됨으로 표시)를 클릭합니다.
   변경 내용은 다음 동기화 시 동기화됩니다. 변경 내용이 성공적으로 병합되면 페이지 하단에 동기화가 완료되었습니다 라는 메시지가 나타납니다.

   주: 동기화 프로세스를 시작할 때 파일에 구문 오류가 있는지 확인합니다. 발견된 오류는 화면 하단의 문제 탭에 표시됩니다.

### 다음에 수행할 작업

모든 변경 내용은 상태 표시줄의 업데이트 세트에 태그가 지정됩니다. 프로젝트를 로드하거나 선택하면 기본 업데이트 세트가 상태 표시줄에 표시됩니다. 현재 업데이트 세트를 선택하려면 업데이트 세트 피커를 클릭합니다(IDE 또는 프로젝트를 종결할 때까지 유효). 업데이트 세트를 명시적으로 선택하지 않으면 기본 업데이트 세트에 대한 모든 쓰기가 수행됩니다.

## 에서 인스턴스 자격 증명 지우기 **Visual Studio Code**

시스템에서 현재 프로젝트의 저장된 자격 증명을 지웁니다. 프로젝트의 사용자 자격 증명(인스턴스 URL, 사용자 이름, 암호)은 운영 체제 자격 증명 볼트에 저장되므로 사용자가 매번 로그인할 필요가 없습니다.

### 이 태스크 정보

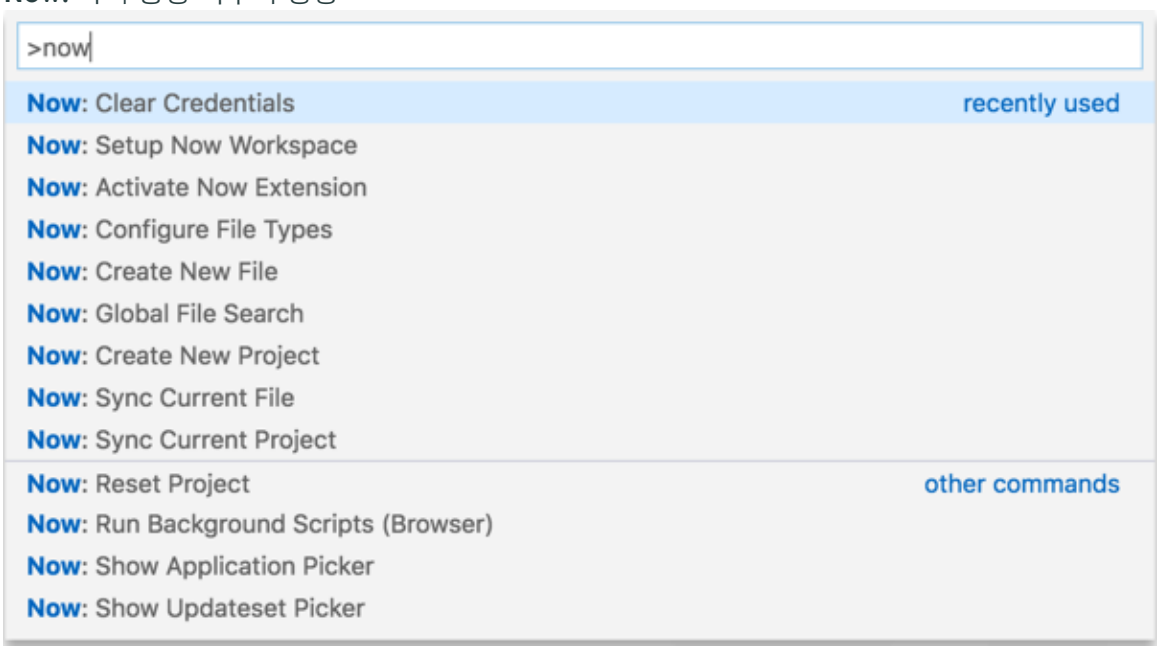
현재 인스턴스에서 ServiceNow 자격 증명을 지우면 다음에 VS Code를 열 때 확장에 대한 Visual Studio Code 확장에서 인증을 요청하는 메시지를 표시합니다. 현재 세션에서 작업을 계속할 수 있습니다.

주: 암호는 설정에 저장되지 Visual Studio Code 않습니다.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 뷰 > 명령 팔레트.
   키보드 단축키인 Windows의 경우 Control+Shift+P 또는 MacOS의 경우 Command+Shift+P를 사용하여 명령 팔레트를 열 수도 있습니다.
2. 지금 선택: 명령 팔레트에서 자격 증명 지우기 를 선택합니다.

**Now:** 자격 증명 지우기 명령

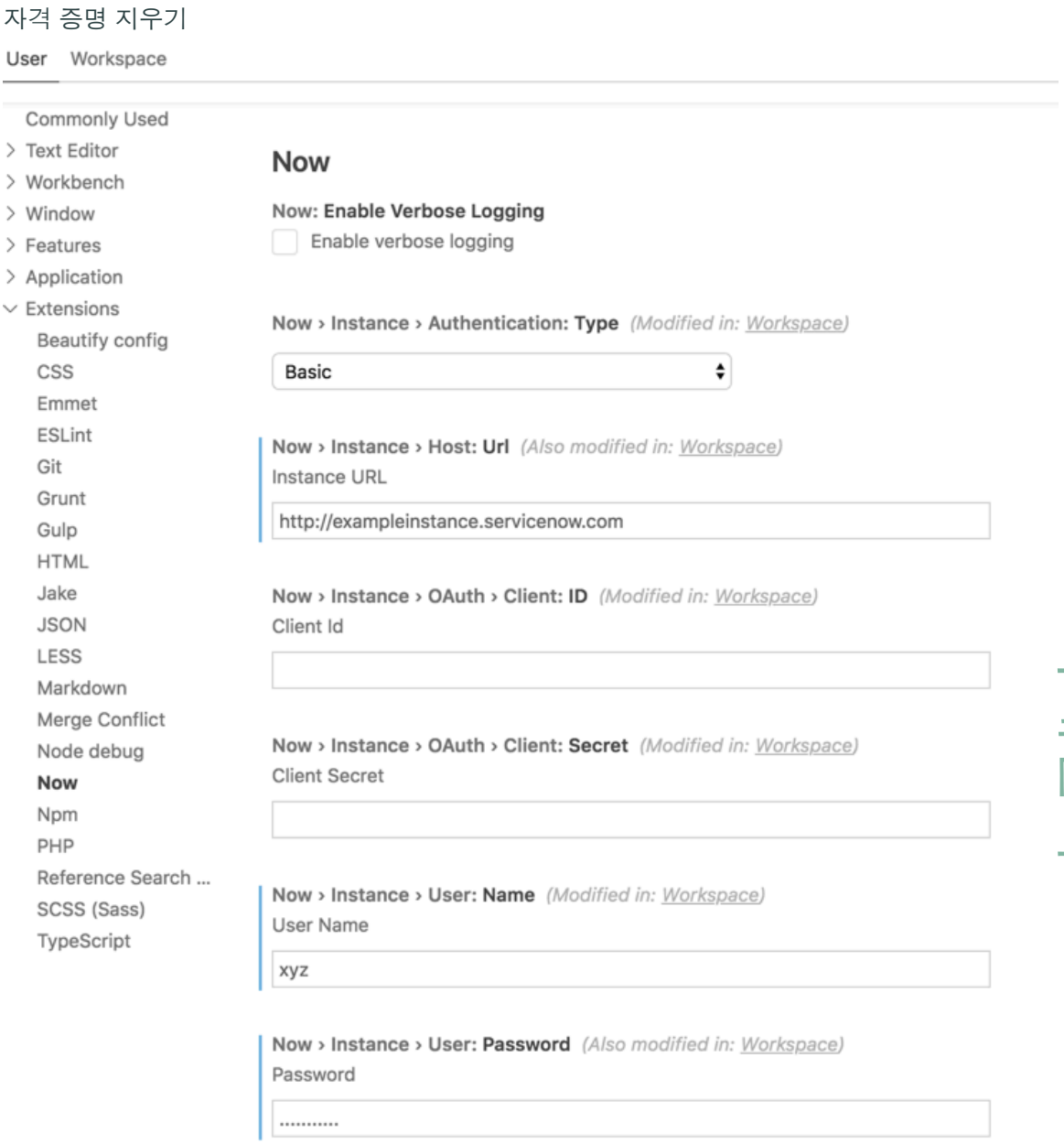





© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 프로젝트의 자격 증명이 지워집니다.

3. 옵션: 다음으로 이동 코드 > 기본 설정 > 설정 > 작업 공간 > 확장명 > **ServiceNow** 자격 증명과 인스턴스 URL이 삭제되었는지 여부를 확인합니다.




주: 자격 증명을 다시 입력하려면 지금 코드 기본 설정 설정 작업 공간 확장으로 이동합니다. 사용자 이름 및 암호 필드에 자격 증명을 입력합니다.

에서 프로젝트 재설정 **Visual Studio Code**

심각한 동기화 문제가 발생할 경우 모든 로컬 변경 사항을 삭제하여 프로젝트를 서버의 상태로 재설정합니다.

이 태스크 정보

프로젝트를 서버 상태로 다시 설정하면 동기화되지 않은 모든 변경 내용이 손실됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 뷰 > 명령 팔레트 in.
   키보드 단축키 Ctrl+Shift+P(Windows) 또는 Command+Shift+P(MacOS)를 사용하여 명령 팔레트를 열 수도 있습니다.
2. 드롭다운 목록에서 **Now: Reset Project** 를 선택합니다.
3. 대화 상자에서 예를 클릭합니다.

결과
프로젝트가 원래 상태로 재설정됩니다.

주: 이 옵션은 프로젝트가 손상되거나 동기화 문제가 발생하는 경우와 같이 문제가 발생한 경우에만 사용해야 합니다.

관련 정보

VS Code에서 프로젝트 만들기

에서 사용자 지정 파일 형식 추가 **Visual Studio Code**

제공된 기본 형식 이외의 파일 형식으로 작업한 경우, 인스턴스에 파일 형식을 추가하고 확장자Visual Studio Code에서 ServiceNow 편집할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에서 새 파일 형식을 만들고 애플리케이션 파일에서 상속합니다.
2. 및 *String*유형의 *Script* 사용자 지정 열을 추가하고 데이터를 입력합니다.
3. 다음으로 이동 뷰 > 명령 팔레트 in Visual Studio Code.
   키보드 단축키 Ctrl+Shift+P(Windows) 또는 Command+Shift+P(MacOS)를 사용하여 명령 팔레트를 열 수도 있습니다.
4. 명령 팔레트에서 지금 선택: 사용자 파일 형식 추가를 선택합니다.
   이 명령은 현재 애플리케이션의 모든 기존 테이블을 가져오고 새 파일 형식 추가 마법사를 엽니다.
5. 목록에서 인스턴스에 생성한 ServiceNow 파일 유형을 선택합니다.
6. 태그 선택 프롬프트에서 인스턴스에서 생성한 태그를 선택합니다.

   기본적으로 모든 태그가 선택됩니다. 태그의 확인란을 클릭하여 선택을 취소합니다.

태그 선택 대화 상자




기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 파일 형식이 app.config.json 파일에 성공적으로 추가됩니다. 원하는 파일 형식을 프로젝트 아래의 app.config.json 파일에 수동으로 추가할 수도 있습니다. 아래 예시를 참조하십시오.

7. 명령 팔레트에서 **Now:** 파일 형식 구성 명령을 사용하여 이 새 파일 형식을 현재 프로젝트에 흡수합니다.
8. 파일 형식 목록에서 만든 파일 형식을 선택하고 확인을 클릭합니다.
   선택한 파일 유형은 확장자 확장자 Visual Studio Code 에서 ServiceNow 편집할 준비가 되었습니다.

**Example:**
다음은 app.config.json 대한 예시입니다.

```
"CustomFileTypes": {
        "sc_ic_aprvl_type_defn": {
            "superCoverName": "Miscellaneous",
            "coverName": "Approval Type Definition",
            "tags": {
                "approver_script": "js",
                "approver_html": "html",
            }
        }
    }
}
```

- superCoverName은 슈퍼 부모 디렉터리의 이름입니다(항상 Miscellaneous를 가리켜야 함).
- coverName은 테이블을 설명하는 이름입니다.
- sc_ic_aprvl_type_defn 테이블 식별자입니다.
- 태그는 테이블의 스크립트 가능 열 집합을 나타냅니다.
- approver_script 테이블 열/xml 태그의 이름입니다.
- js는 파일의 확장입니다(js | html | css | json).

### VS Code에서 파일 만들기

ServiceNow 확장을 사용하여 프로젝트와 함께 애플리케이션에 대한 새 파일을 만듭니다.

#### 시작하기 전에

VS Code 프로젝트에서 애플리케이션을 가져와 프로젝트 내에 파일을 만듭니다.

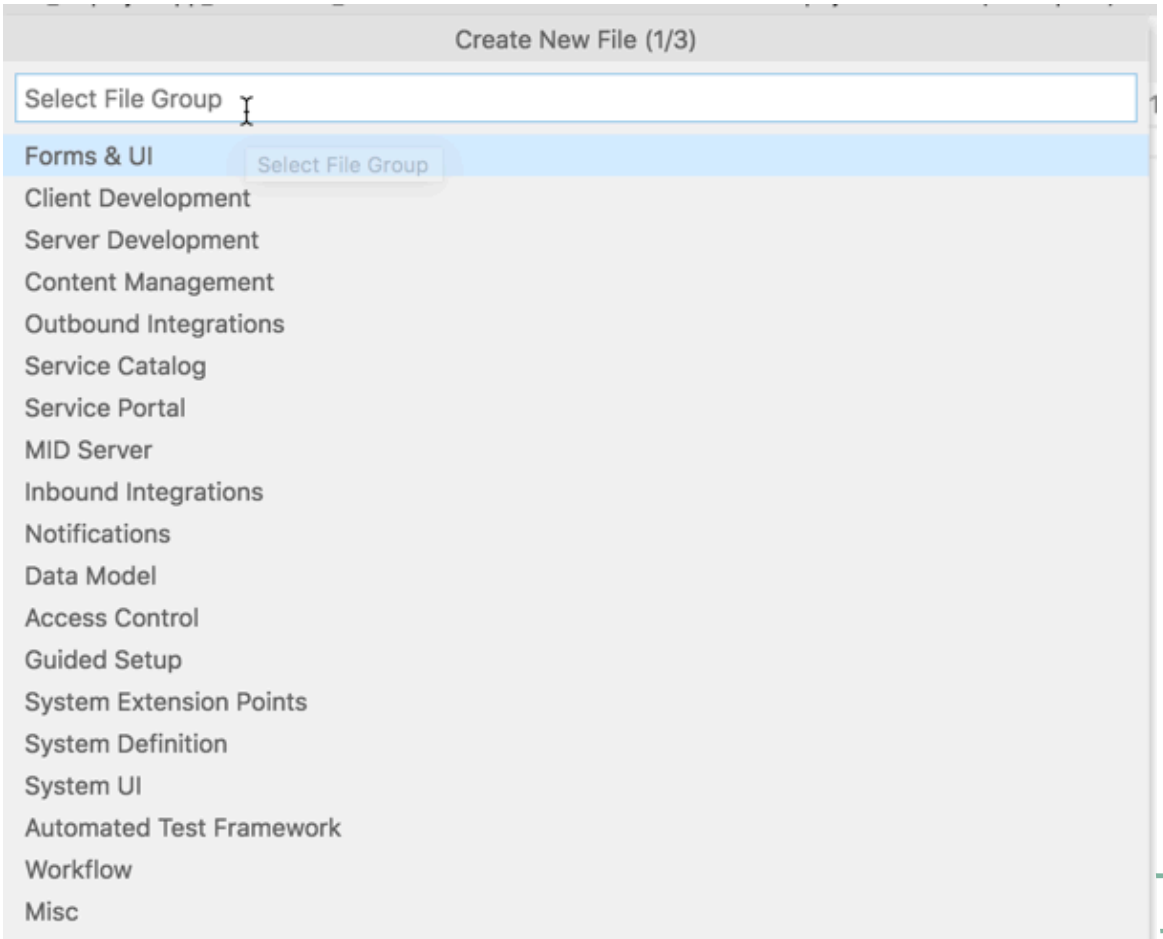
#### 프로시저

1. 애플리케이션이 포함된 VS Code 프로젝트를 엽니다.
2. VSCode IDE 하단의 상태 표시줄에서 파일 만들기 ( 

)를 클릭합니다.
   키보드 단축키인 Windows의 경우 Control+Shift+P 또는 MacOS의 경우 Command+Shift+P를 사용하여 명령 팔레트를 열고 리스트에서 **Now: Create New File** 을 선택할 수도 있습니다.
3. 파일 그룹 선택 목록에서 파일 그룹을 선택합니다.

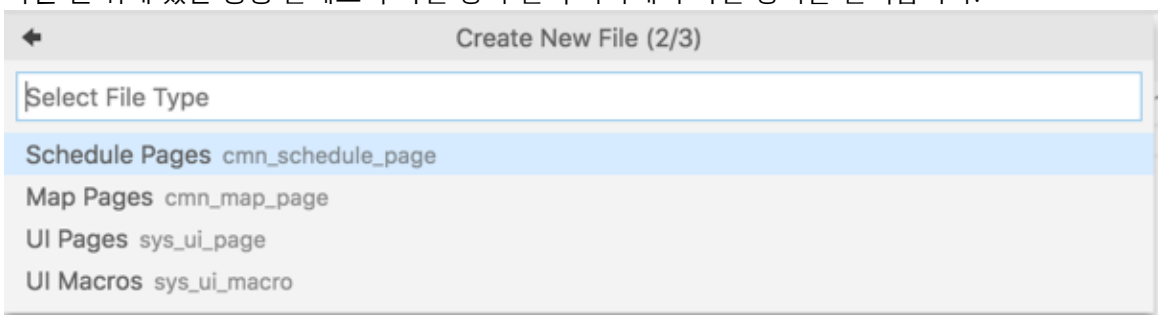


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.






4. 화면 맨 위에 있는 명령 팔레트의 파일 형식 선택 목록에서 파일 형식을 선택합니다.




5. 새 파일 만들기 대화 상자에 파일 이름을 입력합니다.
   이 확장은 로컬 파일 시스템의 응용 프로그램에 파일을 만듭니다. 작업 공간을 동기화 하면 새 파일이 인스턴스에 추가됩니다.

## VS Code에서 인스턴스의 파일 검색

VS Code용 확장 확장을 사용하여 ServiceNow 인스턴스에서 스크립트 파일을 검색하고 다운로드합니다.

### 시작하기 전에
필요한 역할: 없음

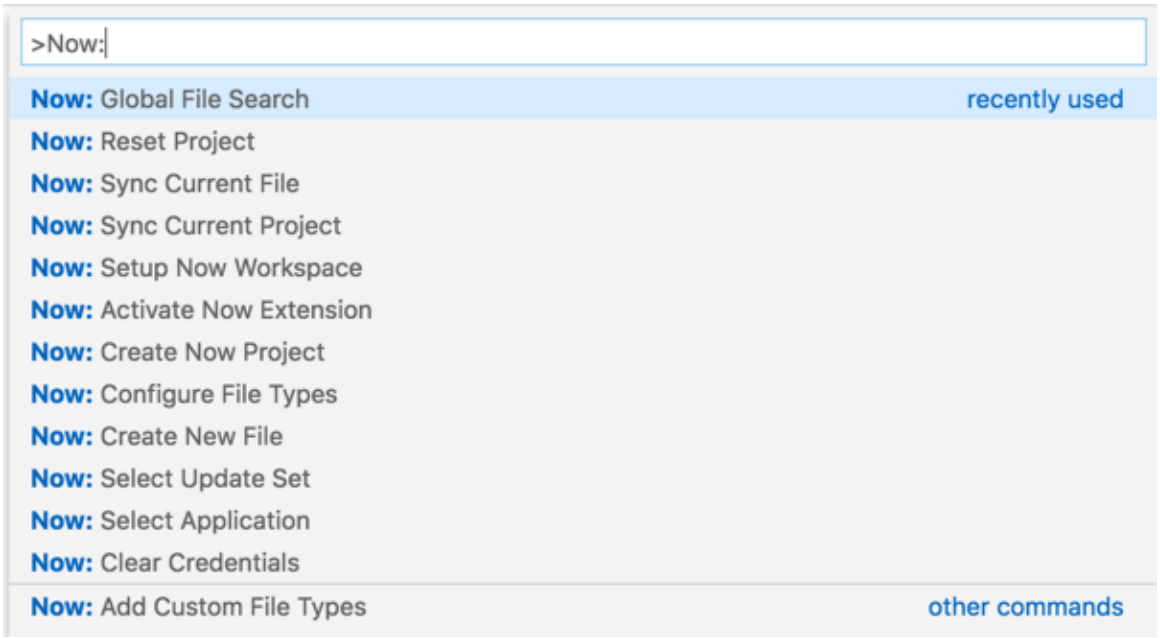
### 프로시저

1. 애플리케이션이 포함된 VS Code에서 프로젝트를 엽니다.
2. VSCode IDE 하단의 상태 표시줄에서 파일 검색을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

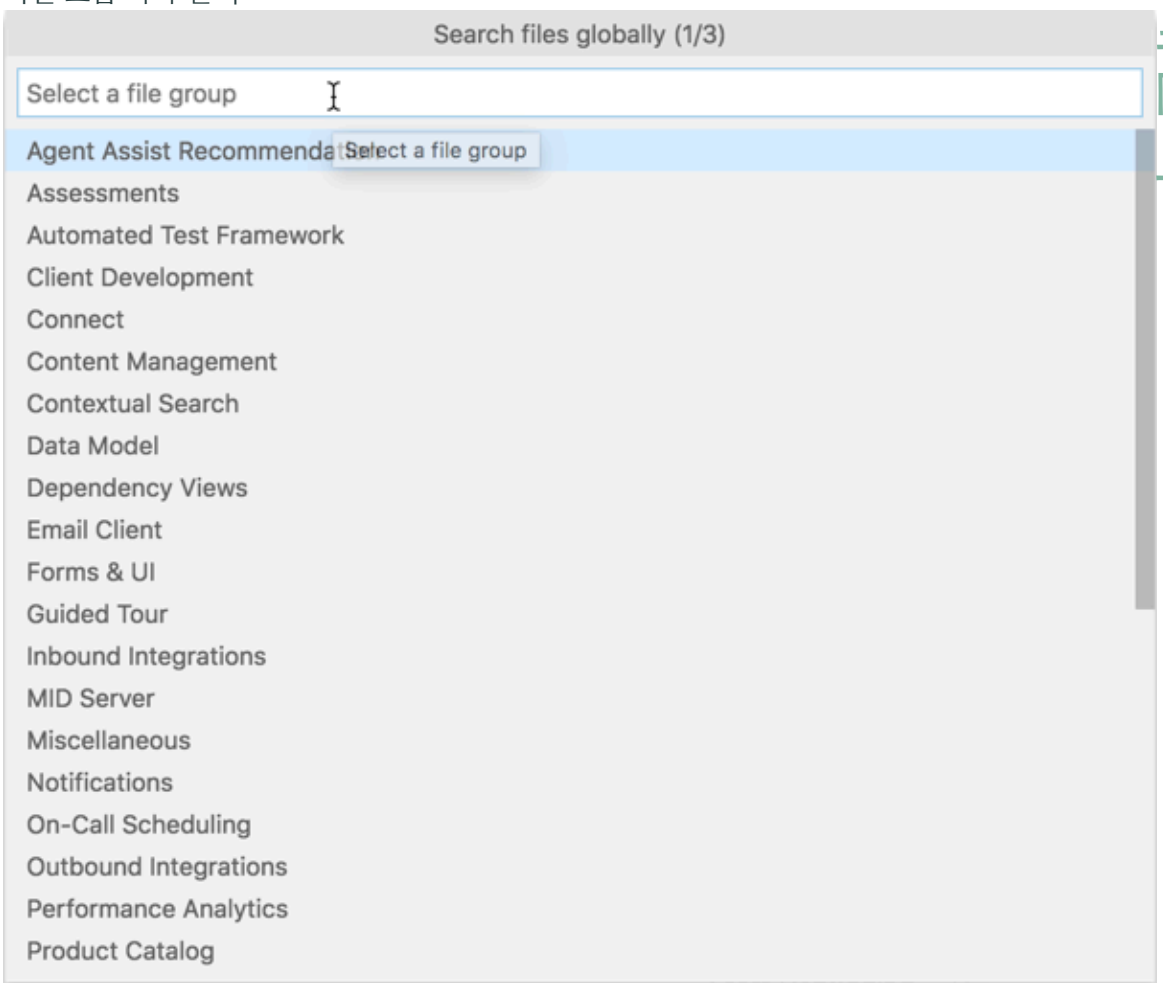
키보드 단축키인 Windows의 경우 Control+Shift+P 또는 MacOS의 경우 Command+Shift+P를 사용하여 명령 팔레트를 열고 목록에서 **Now:** 글로벌 검색을 선택할 수도 있습니다.

전역 파일 검색 명령




**3.** 화면 위쪽의 명령 팔레트에 있는 파일 그룹 선택 목록에서 파일 그룹을 선택합니다.

파일 그룹 목록 선택

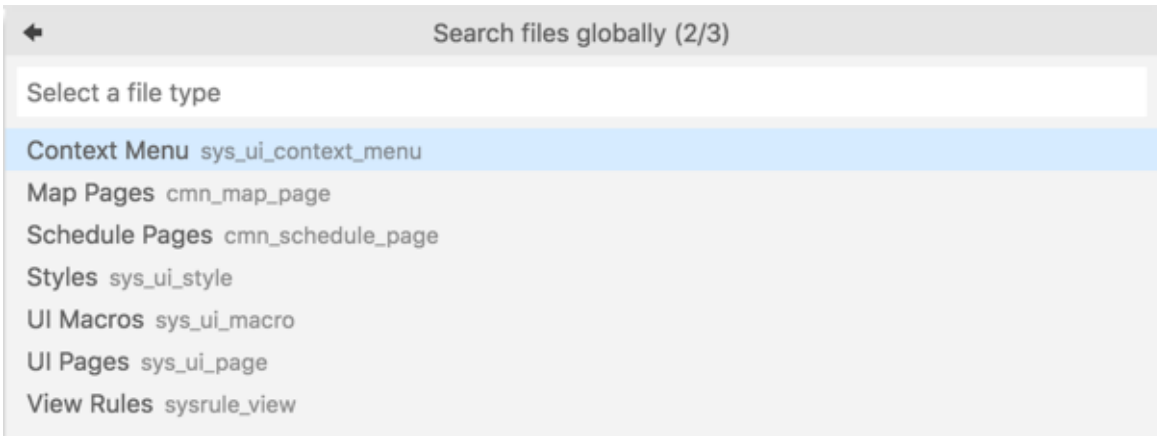





© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

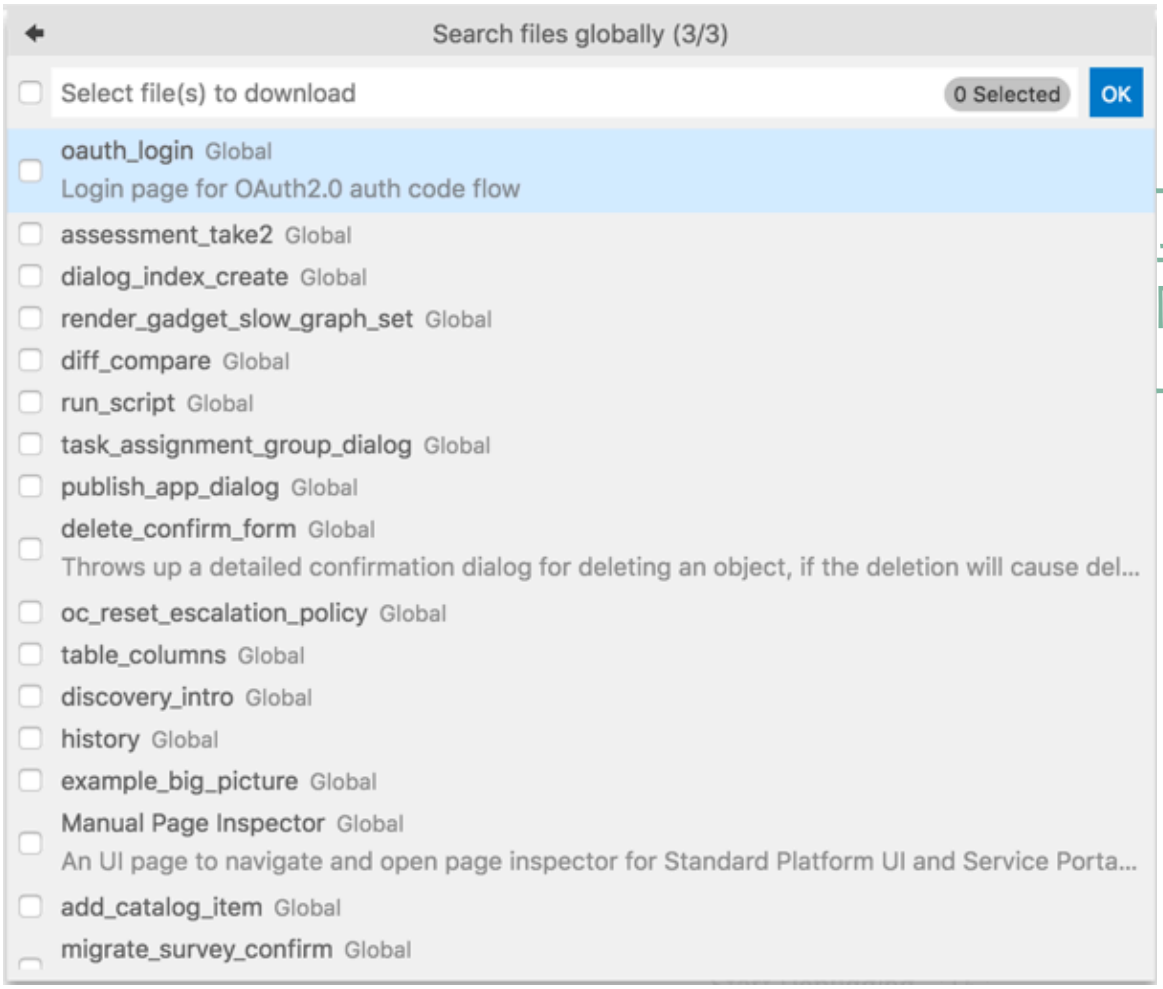
4. 화면 위쪽의 명령 팔레트에 있는 파일 형식 선택 목록에서 파일 형식을 선택합니다.

파일 형식 목록 선택




5. 다운로드할 파일 선택 목록에서 파일을 선택합니다.

목록을 다운로드할 파일 선택




한 번에 여러 파일을 선택하고 다운로드할 수 있습니다.

선택한 파일이 애플리케이션의 #### 폴더에 다운로드됩니다. 선택한 파일을 편집할 수 있습니다.

6. 검색에서 10,000개 이상의 결과 보기:



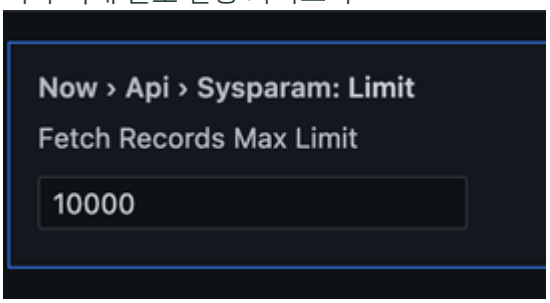
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. Windows에서 Control+를 선택하거나 MacOS에서 Command+를 선택하여 설정을 엽니다.

b. `## ## ##` 입력하십시오.

c. 기록 최대 한도 가져오기 설정에서 보려는 기록 수를 입력합니다.

기록 최대 한도 설정 가져오기




관련 정보

VS Code에서 파일 만들기

### VS Code를 사용하여 백그라운드 스크립트 실행

VS Code용 확장을 사용하여 ServiceNow VS Code의 ServiceNow 인스턴스에서 스크립트를 실행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. VS Code IDE에서 스크립트를 작성하는 동안 텍스트 파일에서 스크립트를 선택하고 스크립트를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
2. 컨텍스트 메뉴에서 백그라운드 스크립트 실행 - 현재 또는 백그라운드 스크립트 실행 - 전역 을 선택합니다.
   백그라운드 스크립트 실행기 탭이 VS Code에서 열리고 서버에서 스크립트가 실행되는 위치가 표시됩니다.

### VS Code의 IntelliSense

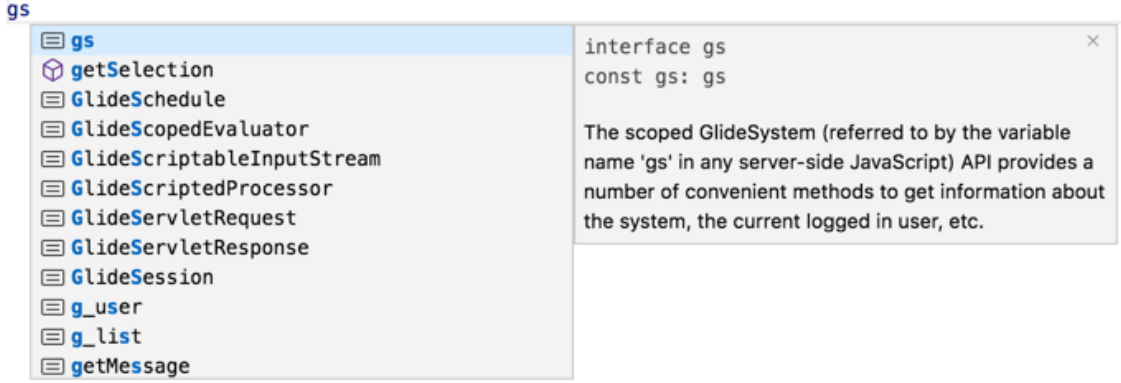
VS Code용 확장 확장의 ServiceNow IntelliSense 코드 편집 기능은 코드를 더 빠르고 효율적으로 작성할 수 있도록 자동 완성 옵션을 제공하는 지능형 코드 완성을 제공합니다.

VS Code에서 스크립팅을 시작하면 IntelliSense 기능은 목록 맨 위에 코드 컨텍스트에 적합한 자동 완성 옵션을 표시합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideSystem용 **IntelliSense**




사용 가능한 자동 완성 옵션은 다음과 같습니다.

- 클라이언트 및 서버 스크립트에 대한 메서드와 속성의 자동 완성
- 표준 JS API에 대한 메서드 및 속성의 자동 완성
- Jelly 태그 및 속성의 자동 완성
- 일반적으로 사용되는 표준의 코드 완성.

이 확장은 일반적으로 사용되는 코드 패턴에 대한 스니펫(템플릿)을 지원하고 인스턴스에 있는 구문 편집기의 매크로 테이블에서 사용자가 정의한 스니펫을 로드합니다. 코드 조각은 다른 제안과 함께 `^Space` 를 입력하면 IntelliSense에 나타납니다. 또는 VS Code의 명령 팔레트에서 코드 조각 삽입 명령을 사용하여 코드 조각을 삽입할 수도 있습니다.

### ServiceNow의 원격 분석 **VS** Code용 확장

ServiceNow Extensions for VS Code는 Now Telemetry의 도움으로 실행되는 명령과 같은 다양한 사용 패턴에 대한 정보를 수집합니다.

Now Telemetry는 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- 디버그 문제
- 가장 많이 사용되는 기능 또는 기능 분석
- 사용자 동작 캡처
- 확장 개선

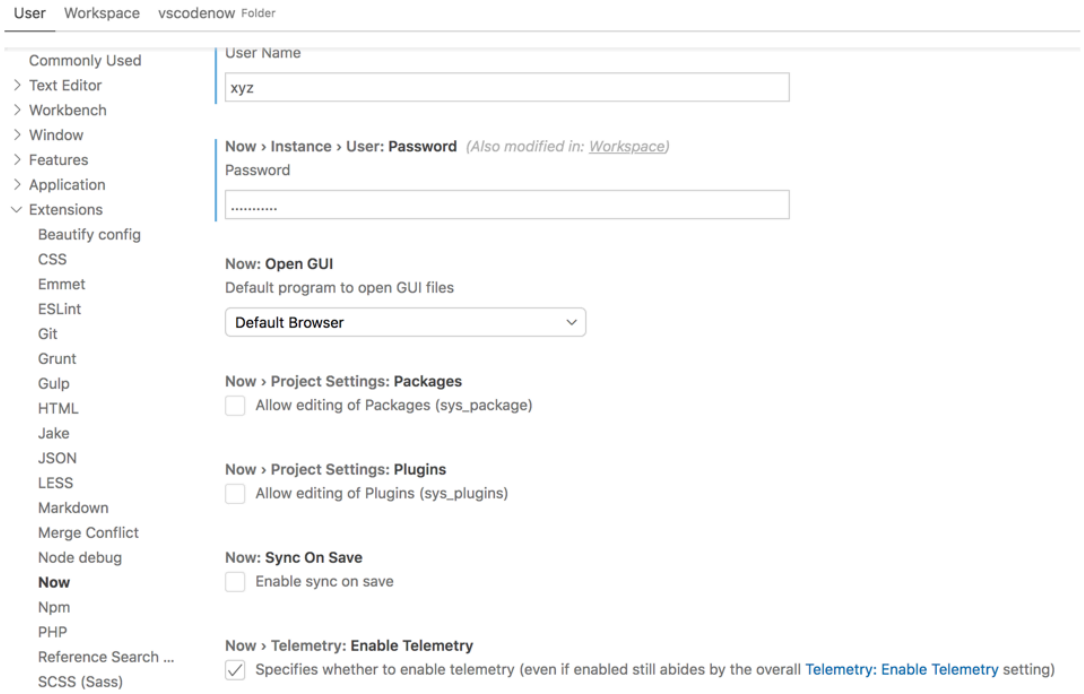
> **주:** 원격 분석은 사용과 관련된 익명 정보를 수집하며 사용자의 이름 및 이메일 ID와 같은 개인 정보는 캡처하지 않습니다. 데이터는 누구와만 액세스할 수 있으며 공유되지 않습니다.ServiceNow

원격 측정은 ServiceNow 확장에 대해 기본적으로 활성화되어 있습니다. 사용량 현황 데이터를 보내지 않으려면 `now.telemetry.enableTelemetry` 사용자 설정을 false로 설정할 수 있습니다. 또는 파일 (Windows) 또는 코드 (Mac)를 선택하고 기본 설정 > 설정 > 확장명 > 지금 을 클릭하고 **Now** 원격 측정 확인란의 선택을 취소하여 기능을 사용하지 않도록 설정합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

원격 측정에 대한 설정




주: 설정을 비활성화할 때까지 사용 데이터가 전송됩니다. 확장은 전역 원격 분석 설정 `telemetry.enableTelemetry`를 준수합니다. false로 설정하면 Now 원격 분석이 비활성화됩니다.

## 전문성 개발 살펴보기

ServiceNow는 단일 모바일 및 웹 애플리케이션 개발 플랫폼을 제공하여 비즈니스 애플리케이션을 신속하게 빌드하여 디지털 혁신을 지원합니다. 누구나 Now Platform을 사용하여 엔터프라이즈 전체에서 디지털 워크플로우 앱을 자동화, 확장 및 빌드하는 방법을 알아보십시오.

이 콘텐츠에서는 개발자가 Now Platform에서 애플리케이션을 쉽게 빌드할 수 있도록 애플리케이션 개발 단계를 다룹니다.

- 애플리케이션 개발 계획: 애플리케이션을 빌드하기 전에 애플리케이션을 충분히 생각하십시오.
- 애플리케이션 빌드: 애플리케이션과 해당 구성요소를 만들고 구성합니다.
- 에이전트 AI를 사용하여 애플리케이션 빌드 및 편집: 에이전트 AI의 도움을 받아 애플리케이션을 생성합니다.
- 앱 기능 확인: 기능 테스트를 수행하고 테스트 케이스를 작성합니다.
- 앱 배포: 애플리케이션을 프로덕션으로 이동합니다.

### 애플리케이션 개발 계획

계획 프로세스는 애플리케이션을 빌드하는 데 있어 가장 중요한 단계입니다. 구축하기 전에 설계 및 구성을 고려하면 애플리케이션에 즉각적이고 장기적인 이점이 있습니다.

## Now Platform에 적합

모든 애플리케이션 아이디어가 Now Platform에 적합한 것은 아닙니다. 계획 단계에서는 애플리케이션이 Now Platform에 적합하거나 적합하지 않은 이유를 고려하십시오. 응용 프로그램을 계획할 때 적절한 적합성 특성을 염두에 두십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 좋은 핏 | 적합하지 않음 |
| --- | --- |
| • 단순 양식<br>• 작업 관리<br>• 요청 관리<br>• 스프레드시트 기반 프로세스<br>• 반복 가능한 프로세스<br>• 외부 공급업체 통합<br>• 여러 시스템의 오케스트레이션<br>• 여러 시스템의 기능에서 단일 경험<br>• 동일한 앱과 데이터에 대한 웹 및 모바일 동시 액세스 | • 구조화되지 않은 데이터<br>• 반복 불가능한 프로세스<br>• 그래픽 처리가 필요한 콘텐츠<br>• 오디오 또는 비디오 스트리밍<br>• 고도로 맞춤화된 사용자 인터페이스 |

### 빌드 전 계획

기본적으로 애플리케이션은 사용자 작업을 지원하는 디지털 프로그램입니다. 애플리케이션을 빌드할 때 수행한 일부 작업은 되돌릴 수 없습니다. 이러한 작업을 인식하고 미리 계획하십시오.

## 에이전트 AI

에이전트 AI의 도움을 받아 애플리케이션을 생성합니다. 자세한 내용은 에이전트 AI를 사용하여 애플리케이션 빌드 및 편집 문서를 참조하십시오.

## 애플리케이션 범위

애플리케이션을 만들 때 가장 먼저 내려야 할 중요한 결정 사항 중 하나는 애플리케이션을 비공개 범위 또는 전역 범위에 둘 것인가 하는 것입니다.

기본적으로 애플리케이션은 고유한 비공개 애플리케이션 범위에서 만들어집니다. 비공개 애플리케이션 범위에 있는 애플리케이션은 애플리케이션 아티팩트에 대한 액세스를 제한하므로 같은 범위에 있는 애플리케이션 아티팩트만 애플리케이션 데이터를 생성, 수정, 제거 또는 실행할 수 있는 모든 권한을 갖습니다. 범위가 지정된 애플리케이션은 소스 통제 통합과 위임된 개발을 사용할 수 있습니다. 전역으로 범위가 지정된 애플리케이션은 Delegated Development를 사용할 수 없습니다.

범위에서 사용자 지정 비즈니스 애플리케이션을 만들 수 없는 경우:

- 애플리케이션은 전역 데이터를 삭제해야 합니다.
- 애플리케이션이 작동하려면 여러 기본 테이블에서 애플리케이션 액세스 설정을 변경해야 합니다.
- 애플리케이션은 전역 범위에서만 사용할 수 있는 API에 액세스해야 합니다. 전역적으로 범위가 지정된 통과 스크립트 포함을 만드는 것만으로는 이 요구 사항에 충분하지 않습니다.

> **주:** 전역 범위 통과 는 비공개 범위에서 액세스할 수 있는 전역 범위에서 생성된 스크립트 포함입니다. 통과를 통해 개인 애플리케이션 범위에서 기본적으로 액세스할 수 없는 전역 API에 액세스할 수 있습니다.

자세한 내용은 Now Platform의 애플리케이션 범위 이해(백서) 를 참조하십시오애플리케이션 범위.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 인스턴스 선택

개념 증명(PoC) 애플리케이션 빌드는 일반 개발 인스턴스와 별도의 인스턴스에서 빌드할 수 있고 빌드해야 합니다. 인스턴스는 샌드박스 인스턴스 또는 개발자 사이트의 PDI(개인 개발자 인스턴스)일 수 있습니다. PDI 명명 형식은 **dev12345.service-now.com** 입니다.

다른 범위 네임스페이스가 있는 인스턴스를 사용하는 경우 조직의 개발 인스턴스에서 PoC 애플리케이션을 다시 빌드합니다. 애플리케이션을 조직의 개발 인스턴스로 임포트하지 마십시오. 애플리케이션의 범위가 지정된 네임스페이스는 회사의 개발 인스턴스에 대한 범위가 지정된 네임스페이스와 일치하지 않습니다.

조직에서 사용하려는 애플리케이션(예: 프로덕션 앱)은 조직의 개발자 인스턴스에서 생성되어야 애플리케이션이 조직의 테스트 및 배포 프로세스를 따를 수 있습니다.

### 명명 결정

애플리케이션 이름이 중요합니다. ServiceNow는 애플리케이션 이름을 기반으로 범위를 제안합니다. 인스턴스에서 애플리케이션 자원을 고유하게 식별하기 위해 애플리케이션 파일 이름이 범위에 추가됩니다. 범위는 x_[company code]_[application_name] 형식이며 최대 18자입니다. 예를 들어 애플리케이션 이름 법적 요청 에는 제안된 **x_acme_legal_reque** 범위가 있습니다.

애플리케이션 내의 모든 애플리케이션 파일은 범위를 상속하므로 값을 신중하게 고려하십시오. 애플리케이션 이름은 언제든지 변경할 수 있습니다.

### 에이전트 AI를 사용하여 애플리케이션 빌드 및 편집

에이전트 AI를 사용하여 애플리케이션을 생성하고 편집할 수 있습니다. Agentic AI는 앱이 수행하는 작업을 요약하고 코드 생성을 도울 수도 있습니다.

### 앱 생성용 앱 생성을 사용하여 **Now Assist** 새 애플리케이션 생성

에이전트 AI와 대화하여 애플리케이션의 초기 개발을 가속화합니다. 필요한 사항을 설명하거나 애플리케이션에서 원하는 비즈니스 프로세스에 도움이 되도록 앱 생성을 요청합니다 Now Assist . 요약을 검토하고 애플리케이션이 정확한지 미리 봅니다. 대화를 계속하여 애플리케이션을 구체화합니다. 준비되면 애플리케이션을 생성하고 에서 구성요소 ServiceNow 스튜디오를 확인합니다. 필요에 따라 애플리케이션을 수정합니다 ServiceNow 스튜디오 .

자세한 내용은 다음 내에서 앱 생성용 앱 Now Assist 생성 ServiceNow 스튜디오 문서를 참조하십시오.

### 앱 생성을 위해 기존 **Now Assist** 애플리케이션 편집

Now Assist 앱 생성을 위해 기존 애플리케이션을 수정하는 데 사용할 수도 있습니다. 예를 들어 플로우 및 자동화, 스크립트 포함, 비즈니스 규칙 및 기타 기능을 추가하여 애플리케이션 기능을 확장합니다.

자세한 내용은 에서 앱 생성용 애플리케이션 Now Assist 편집 ServiceNow 스튜디오 문서를 참조하십시오.

### 앱 요약 작성으로 **Now Assist** 애플리케이션 목적 요약

앱 요약 생성을 사용하여 Now Assist 에이전트 AI가 애플리케이션이 수행하는 작업에 대한 몇 문장을 빠르게 만들 수 있습니다. 애플리케이션 설명으로 사용할 요약을 복사하고 요약을 사용하여 중복 애플리케이션을 확인합니다.

자세한 내용은 Now Assist 의 앱 요약 생성용 ServiceNow 스튜디오 문서를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### UI 생성을 위한 Now Assist 사용자 경험 생성

UI 생성을 사용하여 필요한 테이블, 차트 유형 및 탐색을 설명하고 에이전트 AI가 경험을 생성하도록 합니다. 그런 다음 검토합니다. 수락하면 환경이 저장되고 수정할 수 있습니다. 거부하는 경우 대화를 계속하여 환경을 개선할 수 있습니다.

자세한 내용은 UI 생성 탐색 문서를 참조하십시오.

### 에이전트 AI로 코드 생성

사용자 지정 스크립트를 작성하거나 스크립트를 반복하기 위한 코드 생성에 사용합니다 Now Assist . Now Assist로 코딩 대화 상자에서 코드의 목표를 설명하고 프롬프트 다음 줄에서 코드 제안을 확인합니다. 제안은 수락할 때까지 스크립트에 추가되지 않습니다.

자세한 내용은 코드 생성 탐색 문서를 참조하십시오.

#### 앱 개발 관리

Now Platform에서 앱 개발을 관리합니다.

### 소스 통제

애플리케이션에 대해 간단하고 미래 지향적인 공동 작업을 수행하려면 소스 통제 통합을 사용합니다. 소스 제어를 통해 조직은 최신 애플리케이션 개발 및 팀 관리 패러다임을 따르면서 업계 표준 도구 세트를 채택할 수 있습니다. 자세한 내용은 소스 통제 통합 문서를 참조하십시오.

GitLab 및 GitHub와 같은 소스 통제 플랫폼은 ServiceNow 애플리케이션 개발 및 관리의 현재 및 미래 베스트 프랙티스 트렌드에 맞게 조직을 조정합니다. 그러나 일부 조직에서는 현재의 소스 통제 통합을 채택할 준비가 되어 있지 않을 수 있습니다.

- 분기 병합은 현재 지원되지 않습니다.
- 방화벽 뒤에 있는 회사 Git 리포지토리는 추가 방화벽 구성 없이는 직접 통합할 수 없습니다.

### 위임된 개발

Delegated Development를 사용하면 지정된 사용자는 관리자 역할 없이도 Now Platform에서 애플리케이션을 개발하거나 배포할 수 있습니다. 애플리케이션 관련 관리자 역할 또는 시스템 수준 관리자 역할을 가진 사용자는 애플리케이션 수준에서 지정된 개발자에게 애플리케이션 개발을 위임할 수 있습니다. 위임된 개발자 역할은 관리자 역할보다 권한이 적지만 애플리케이션 개발은 계속 허용됩니다.

주: 위임된 개발은 비공개로 범위가 지정된 애플리케이션에만 사용할 수 있습니다.

응용 프로그램을 빌드하는 방법에 대한 자세한 내용은 첫 번째 응용 프로그램 빌드를 참조하십시오.

#### 애플리케이션 빌드

애플리케이션을 구성하는 데이터, 디자인 요소 및 논리를 빌드하고 정의합니다.

### 에이전트 AI

에이전트 AI의 도움을 받아 애플리케이션을 생성합니다. 자세한 내용은 에이전트 AI를 사용하여 애플리케이션 빌드 및 편집 문서를 참조하십시오.

#### 데이터 모델 정의 및 빌드

계획이 완료되면 데이터 모델을 정의하고 빌드합니다. 필드가 있는 테이블을 하나 이상 만들고, 데모 데이터로 테이블을 로드하고, 데이터에 대한 액세스 제어를 확인합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 에이전트 AI

에이전트 AI의 도움을 받아 애플리케이션을 생성합니다. 자세한 내용은 에이전트 AI를 사용하여 애플리케이션 빌드 및 편집 문서를 참조하십시오.

## 애플리케이션 생성

애플리케이션 기록을 생성하거나 엽니다.

- 생성: 애플리케이션을 직접 생성하는 경우 Guided App Creator 를 사용하여 애플리케이션을 생성합니다. Guided App Creater를 사용하면 스프레드시트, 역할 및 보안 규칙에서 테이블을 생성할 수 있습니다. 설계 옵션도 사용할 수 있습니다.
- 개방형: 개발자에게 관리자 역할이 없는 경우 ServiceNow 시스템 관리자는 애플리케이션을 생성하고 개발자에게 위임된 개발 역할을 부여해야 합니다. 그런 다음 개발자는 Studio를 사용하여 편집할 애플리케이션을 엽니다.

주: 애플리케이션 범위 및 테이블 이름은 이러한 객체의 내부 이름이라고도 하며 만든 후에는 변경할 수 없습니다. 그러나 애플리케이션 이름 및 테이블 레이블은 변경할 수 있습니다. 애플리케이션 사용자는 URL의 내부 이름만 볼 수 있습니다. 가능하면 내부 이름은 항상 사용자에게 표시되는 이름과 일치해야 합니다.

### 데이터 모델 빌드

테이블에 테이블과 필드를 생성하여 애플리케이션의 데이터 모델을 지원합니다.

주: 에이전트 AI의 도움을 받아 애플리케이션을 생성하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 에이전트 AI를 사용하여 애플리케이션 빌드 및 편집 문서를 참조하십시오.

ServiceNow는 새 테이블마다 5개의 필드를 자동으로 추가합니다. 새 필드에는 테이블에 대해 자동으로 채워진 정보가 포함됩니다.

모든 테이블에 추가되는 필드

| 필드 이름 | 데이터베이스 이름 | 설명 |
|---|---|---|
| 작성자 | sys_created_by | 기록을 생성한 사용자입니다. |
| 작성됨 | sys_created_on | 기록이 생성된 날짜/시간입니다. |
| 업데이트한 사람 | sys_updated_by | 기록을 마지막으로 업데이트한 사용자입니다. |
| 시스템 ID | sys_id | 기록의 고유 식별자입니다. 인스턴스 전체에 걸쳐 고유합니다. |
| 업데이트 | sys_mod_count | 기록 생성 이후 기록에 대한 업데이트 수를 계산하는 숫자 필드입니다. |

새 테이블은 기존 테이블을 확장하여 확장 중인 테이블의 필드와 기능을 상속할 수 있습니다. 확장된 테이블의 구성요소를 추가하고 수정합니다. 가장 일반적으로 확장되는 ServiceNow 테이블은 작업 테이블입니다. 자세한 내용은 새 테이블을 만드는 경우와 확장 및 테이블 탐색 Now Platform®.

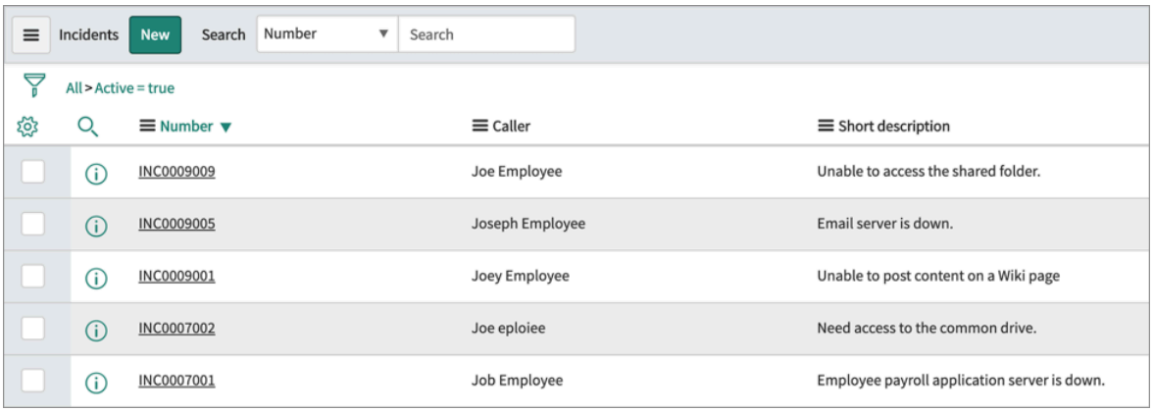
애플리케이션에 필요한 데이터 모델을 지원하도록 테이블에 필드를 추가합니다. ServiceNow에는 확인 기능이 내장된 다양한 필드 유형이 있습니다. 필드의 데이터에 가장 적합한 필드 유형을 선택합니다.



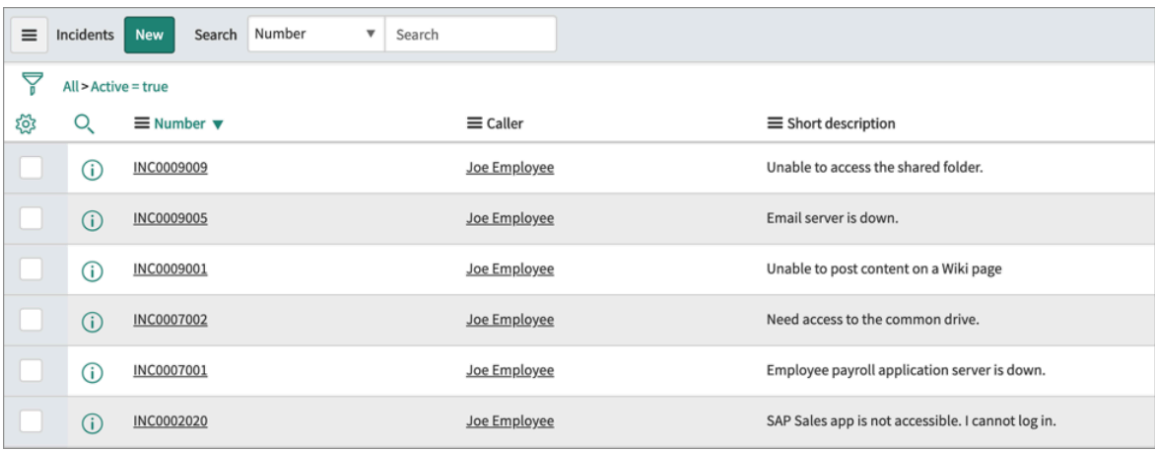
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 문자열(일반 텍스트) 필드가 가장 쉽게 구성할 수 있습니다. 그러나 사용자가 무엇이든 입력할 수 있기 때문에 문자열 필드에는 사용하기 어려운 데이터가 잘못되고 일관성 없는 데이터가 생성될 수 있습니다.

이 예시에서는 문자열 필드 유형이 사용자 이름에 사용됩니다. Caller 필드는 인시던트 기록마다 다르지만 호출자는 동일한 사람일 수 있습니다. 테이블의 사용자 이름에 문자열 필드 유형을 사용하지 마십시오.




대신, 문자열 필드 대신 사용자 테이블을 참조하는 참조 필드 유형을 사용하십시오. 그 후 사용자는 호출자 필드에서 일관된 기록 하나를 선택해야 합니다.




참조 필드는 ServiceNow의 다른 테이블에서 날짜를 정규화하여 데이터의 일관성을 보장합니다. ServiceNow에는 참조할 수 있는 2,000개 이상의 기준선 테이블이 있습니다. 부록 에는 앱을 빌드하는 데 일반적으로 사용되는 몇 가지 테이블이 나열되어 있습니다.

참조 필드는 데이터를 정규화할 수 있지만 특정 유형의 데이터에 다른 필드를 사용할 수 있습니다. 대표적인 필드 유형은 다음과 같습니다.

| 필드 유형 | 설명 |
|---|---|
| 정수 | 숫자 값을 저장하며 계산에 사용할 수 있습니다. |
| 통화 | 통화 값을 보유하며 로그인한 사용자의 통화로 값을 표시합니다. |
| 전화 번호 | E164 규격 전화 번호에 대한 유효성 검사 및 서식을 포함합니다. |
| 참조 | 다른 테이블의 기록을 표시하고 데이터를 표준화하는 데 도움이 됩니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 유형 | 설명 |
| --- | --- |
| 선택 | 미리 정의된 선택 목록이 있는 선택 상자를 표시합니다. 선택 목록에는 10개 미만의 항목이 포함되어야 합니다. |
| 날짜 | 날짜 선택기로 선택한 날짜 값을 저장합니다. 특정 시간이 필요하지 않은 경우 날짜를 사용합니다. |
| 날짜/시간 | 날짜 및 시간 선택기로 선택한 날짜 및 시간 값을 저장합니다. 특정 시간을 비교하거나 정확한 시간이 중요한 경우 날짜/시간을 사용합니다. |
| 문자열 | 자유 형식 텍스트를 보유합니다. 필드에 저장된 값과 일치하는 다른 필드 유형이 없으면 문자열을 사용합니다. |

주: 필드를 생성한 후에는 필드 유형을 변경할 수 없습니다.

### 선택 목록 또는 참조 필드

선택 목록과 참조 필드는 모두 사용자에게 목록에서 값을 선택할 수 있는 방법을 제공합니다. 선택 목록은 이름/값 쌍입니다. 사용자는 이름 중에서 선택하고 필드에는 선택한 선택 항목이 저장된 값이 저장됩니다. 스크립트에서는 이 값을 사용합니다. 선택 항목에서 이름/값 쌍을 추가하고 제거하여 옵션 목록을 관리합니다.

참조 필드는 테이블을 가리킵니다. 테이블에서 선택 항목을 관리합니다. 참조 필드에 저장된 값은 참조된 기록의 sys_id 입니다.

선택 목록에는 참조 테이블이 필요하지 않으며 참조 필드보다 구성하기가 쉽습니다. 필드에 옵션이 10개 이하이고 옵션이 변경되지 않을 경우 선택 목록을 사용합니다. 다음과 같은 경우 참조 필드와 테이블을 사용하는 것이 좋습니다.

- 이 필드에는 10개 이상의 선택 항목이 필요합니다.
- 선택 항목은 정기적으로 변경됩니다.
- 관리자가 아닌 다른 사람이 선택 항목을 관리해야 합니다.
- 필드의 값은 결정 논리에 영향을 미칩니다. Flow Designer의 결정 테이블을 예로 들 수 있습니다.
- 데이터에는 여러 필드 간에 다단계 의존성이 있어 복잡하고 다루기 어려운 선택 필드 조합으로 이어질 수 있습니다.
- 선택 항목에는 이름/값 쌍 이상의 것이 필요합니다. 예를 들어, 사용자 기록을 참조하면 참조 테이블에 이메일 및 부서와 같은 다른 사용자 상세 정보에 액세스할 수 있습니다.
- 필드에 필요한 데이터를 포함하는 테이블이 이미 있습니다.

참조 필드를 사용할 때는 테이블을 생성하기 전에 인스턴스에서 사용 가능한 테이블을 검토해 참조합니다. 새 테이블을 생성하는 경우 사용자 지정 테이블 가이드 의 섹션 2에 있는 제외 테이블 목록을 확인하십시오. 적절한 경우 이 중 하나에서 새 테이블을 확장합니다.

주: 확장된 테이블에 새 필드를 생성하기 전에 용도가 비슷한 기본 테이블에서 상속된 기존 필드가 있는지 확인합니다. 필드가 발견되면 확장된 테이블의 레이블을 재정의합니다.

#### 보안 데이터

데이터 보안은 애플리케이션을 생성할 때 가장 중요하지만 간과되는 측면 중 하나입니다. ServiceNow는 테이블 생성 프로세스 중에 새 역할 또는 선택한 역할에 대한 액세스 제어를 자동으로 구성합니다. 역할이 있는 사용자만 테이블에 액세스하여 읽고, 만들고, 쓰고, 삭제할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Now Platform에서 접근 제어 규칙을 사용하여 테이블 및 열 수준 보안을 구성합니다. 애플리케이션에 대한 액세스를 올바르게 구성하려면 개발자는 액세스 제어의 작동 방식과 액세스 제어가 평가되는 순서를 이해해야 합니다. 함께 ACL(접근 제어 목록)을 만드는 여러 접근 제어를 적용합니다.

자율 학습식 교육: 응용 프로그램 보안

설명서: 접근 제어 목록 규칙

보안을 고려할 때:

- 적절한 액세스 제어와 역할을 사용하여 테이블, UI 페이지, 속성 페이지 및 기타 콘텐츠를 보호합니다.
- 접근 제어 스크립트에서 GlideRecord 쿼리 사용을 제한합니다. GlideRecord 쿼리는 성능에 영향을 줄 수 있습니다.

Orlando 플랫폼 구독 모델부터는 사용자가 테이블에 액세스하는지 여부에 관계없이 사용자가 액세스할 수 있는 테이블 수에 따라 고객 요금이 청구됩니다. 테이블에 대한 접근 권한이 필요한 사용자만 테이블에 접근할 수 있도록 테이블에 대한 접근을 제한하는 ACL을 구성합니다.

주: 자동으로 채워진 필드를 읽기 전용으로 설정하는 것이 좋습니다. 시스템에서 데이터를 채우는 경우 사용자는 데이터를 채울 수 없어야 합니다.

또는 쿼리 전 비즈니스 규칙을 사용하여 Now Platform의 데이터를 보호합니다. 쿼리 전 비즈니스 규칙은 데이터베이스 쿼리 전에 실행되며 기록에 대한 읽기 액세스 제어로 제한됩니다. 필요한 경우에만 쿼리 전 비즈니스 규칙을 사용하십시오. 액세스 제어 또는 쿼리 전 비즈니스 규칙을 사용하기로 결정할 때 고려해야 할 몇 가지 사항은 다음과 같습니다.

- GlideRecord 쿼리는 테이블의 읽기 액세스 제어를 바이패스하고 테이블의 쿼리 전 비즈니스 규칙에 의해 제한됩니다.
- 접근 제어가 목록의 기록에 대한 읽기 권한을 제한하는 경우 ServiceNow는 해당 기록에 대한 접근이 제한되었다는 메시지를 표시합니다. 쿼리 전 비즈니스 규칙을 사용하면 목록 합계의 기록 수가 사용자에게 표시되는 기록 수와 일치합니다. 사용자는 일부 기록이 목록에서 숨겨졌다는 표시를 받지 못합니다.

참조를 위해 사용자 [sys_user] 테이블에서 사용자 쿼리 비즈니스 규칙을 검토합니다.

주: 쿼리 전 비즈니스 규칙이 ACL을 대신하지 않습니다. 쿼리 전 비즈니스 규칙을 통해 테이블에 대한 사용자 액세스를 거부해도 구독 모델에 대해 테이블이 계산되는 것은 여전합니다. 접근 제어를 사용하여 플랫폼 구독 모델의 사용자에 대해 테이블이 계산되지 않도록 합니다.

## 암호화

또한 Now Platform은 애플리케이션 계층, 데이터베이스 계층 및 하드웨어 계층에서 다양한 암호화 솔루션을 제공합니다. 데이터 암호화 백서 에서 자세히 알아보십시오.

주: 인터페이스나 비즈니스 논리를 구성하기 전에 보안을 설정하십시오. 보안은 인터페이스 및 비즈니스 논리에서 사용할 수 있는 데이터에 영향을 미치므로 애플리케이션 빌드 프로세스가 끝날 때까지 기다리면 재작업 및 문제가 발생할 수 있습니다.

### 데이터 관리

데이터 모델(테이블 및 필드)을 만들고 보안을 설정한 후 애플리케이션의 테이블에 데이터를 추가합니다.

## 임포트 세트

외부 플랫폼에서 ServiceNow의 테이블을 채우려면 임포트 세트와 변환 맵을 사용합니다. 정기적으로 외부 소스에서 데이터를 검색하려면 예약된 임포트를 사용합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자율 학습식 교육: ServiceNow로 데이터 임포트

임포트 세트 성능에 대한 가이드라인:

- 빠른 임포트를 위해 많은 양의 데이터를 더 작은 세트로 분할합니다. 100,000개의 행을 기준선으로 간주하고 그보다 큰 행을 100,000개의 집합으로 나눕니다. 예를 들어, 100,000개씩 10개의 세트를 임포트하는 것은 1,000,000개의 기록으로 구성된 한 세트보다 더 빨리 완료됩니다. 또한 더 많은 수의 기록에 동시 임포트를 사용하는 것이 좋습니다.
- 대규모 데이터 세트를 동시에 가져오면 인스턴스에 부하가 발생할 수 있습니다. 임포트가 겹치지 않도록 큰 임포트에 시차를 둡니다.
- 가능하면 임포트 중에 비즈니스 규칙 및 기타 논리가 실행되지 않도록 변환 맵 테이블에서 비즈니스 규칙 실행 확인란의 선택을 취소하십시오. 비즈니스 규칙처럼 각 기록에 대해 실행하기보다는 임포트가 끝날 때 onComplete 변환 스크립트를 사용하여 계산과 같은 비즈니스 논리를 실행하는 것이 좋습니다.
- 임포트에 기본 기능을 사용합니다. 가능하면 사용자 지정 스크립트를 작성하지 마십시오. 예를 들어, 사용자 지정 병합 스크립트를 작성하는 대신 병합 기능을 사용합니다.
- 임포트 세트에서 GlideRecord 쿼리를 수행하지 마십시오.
- 병합하도록 구성된 필드가 인덱싱되었는지 확인합니다.
- 기록 데이터를 임포트해야 하는 요구 사항으로 시스템을 교체하는 경우 애플리케이션에 필요한 기록 데이터만 임포트합니다. 데이터 레이크 에 과거 데이터를 저장하는 것이 좋습니다.

## 인바운드 통합

임포트 세트 외에도 ServiceNow에는 외부 플랫폼에서 데이터를 수락하는 API가 포함되어 있습니다.

데이터를 다른 시스템에서 애플리케이션 테이블로 직접 밀어넣으려면 REST 테이블 API 또는 SOAP API를 사용하여 애플리케이션 테이블에 직접 쓰는 대신 웹 서비스 임포트 세트를 사용합니다.

첨부 파일 전송 또는 카탈로그 항목 주문과 같이 테이블에 데이터를 쓰는 것보다 복잡한 데이터 트랜잭션을 처리하려면 사용 가능한 API를 검토하여 필요한 논리를 지원하는 API 가 있는지 확인합니다.

스크립팅된 REST API 또는 스크립팅된 SOAP 웹 서비스를 사용하여 각각 REST 또는 SOAP 엔드포인트를 빌드합니다. 스크립팅된 REST API 및 스크립팅된 SOAP 웹 서비스 엔드포인트는 외부 시스템에서 엔드포인트를 사용할 때 ServiceNow 서버 측 코드를 실행할 수 있습니다.

자율 학습식 교육: REST 통합

### 디자인 요소 생성

애플리케이션의 데이터 모델을 만들고, 보호하고, 데이터로 채운 후 해당 데이터에 액세스하는 디자인 요소를 만듭니다.

주: 에이전트 AI의 도움을 받아 애플리케이션과 경험을 생성하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 에이전트 AI를 사용하여 애플리케이션 빌드 및 편집 문서를 참조하십시오.

### 기본 인터페이스

사용자가 데이터 모델과 상호작용하는 기본적인 방법은 양식 및 목록 또는 모바일을 이용하는 것입니다.

## 양식 및 목록

ServiceNow에서 데이터에 액세스하는 표준 방법은 기본 폼과 목록을 사용하는 것입니다. 양식에는 데이터 테이블에 있는 단일 기록의 정보가 표시되고 목록에는 테이블의 기록 세트가 표시됩니다. 양식과 목록을 구성할 때 다음을 수행합니다.

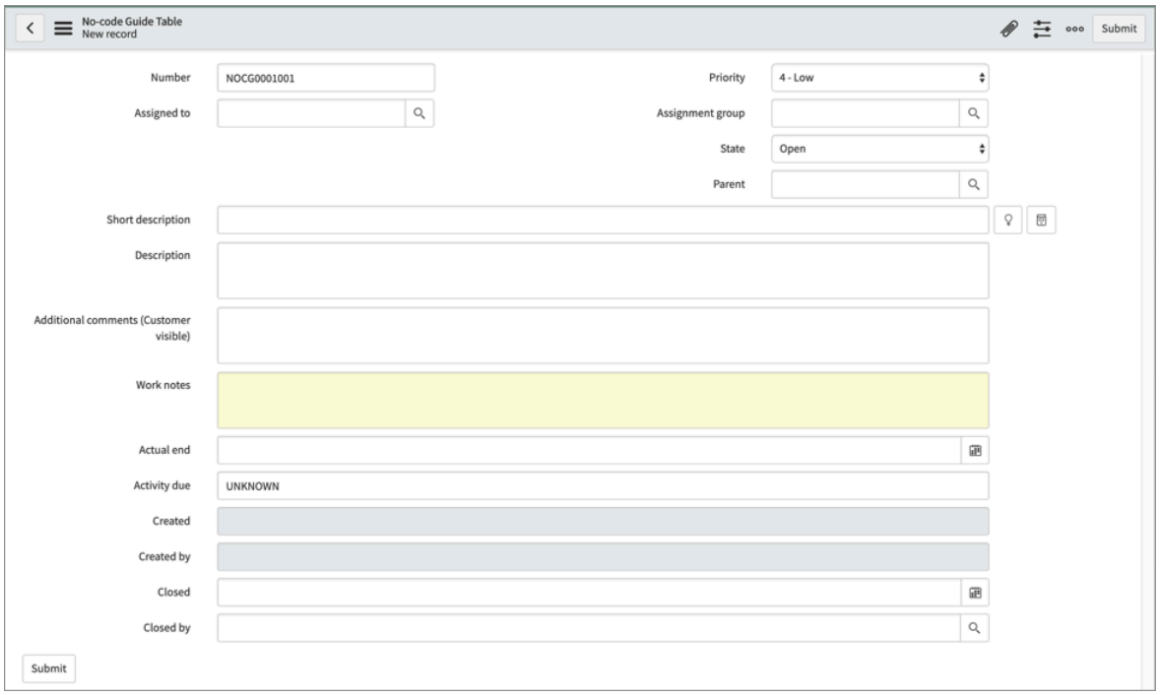


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 양식의 필드 수를 최소로 유지하십시오. 양식에 필드가 많을수록 양식 로드 시간이 길어져 사용자 환경이 저하됩니다. 양식 뷰를 사용하여 다양한 상황에 대한 다양한 필드 집합을 만듭니다.
2. 양식 섹션을 사용하면 필드를 논리적으로 그룹화하고 사용자가 스크롤하지 못하도록 할 수 있습니다. 양식의 상단 섹션에는 항상 필요하거나 사용되는 필드가 포함되어야 하며, 다른 양식 섹션에는 사용 빈도가 낮은 필드가 포함되어야 합니다.
3. 필드가 올바른 순서로 표시되는지 확인합니다. 예를 들어 시작 날짜 필드는 항상 종료 날짜 필드 바로 앞에 와야 합니다.
4. 기본 목록에서 7개 이하의 열을 사용합니다. 사용자는 목록을 개인화 하여 더 많은 항목을 추가할 수 있습니다.
5. 참조 필드는 하이퍼링크된 텍스트로 표시되므로 목록 뷰의 첫 번째 항목으로 사용하지 마십시오. 참조 필드를 클릭하면 사용자가 목록 기록 대신 참조된 기록으로 리디렉션되어 사용자 환경이 저하됩니다.

이 예제에서는 잘못 디자인된 양식을 보여 줍니다.

- 양식에 섹션이 없습니다. 모든 필드를 보려면 전체 양식을 스크롤해야 합니다.
- 유사한 필드는 함께 그룹화되지 않습니다. 예를 들어 할당 그룹과 할당 대상은 양식의 서로 다른 쪽에 있습니다.

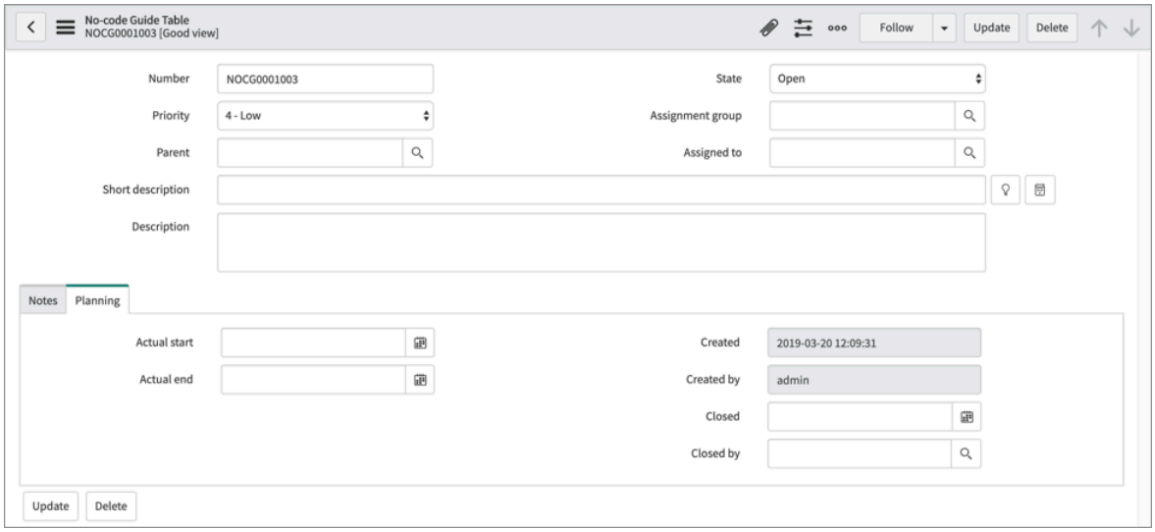



이 예제에서는 잘 디자인된 폼을 보여 줍니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 필드는 논리적으로 함께 그룹화됩니다.
- 폼은 더 쉽게 보고 데이터를 입력할 수 있도록 섹션으로 구분되었습니다.




## 모바일

사용자가 모바일 장치에서 애플리케이션과 상호작용하고 지리적 위치 또는 애플리케이션 데이터에 대한 오프라인 액세스와 같은 네이티브 iOS 또는 Android 기능이 필요한 경우 ServiceNow Agent 앱을 사용합니다. Studio를 사용하여 애플리케이션에 대한 모바일 애플리케이션을 생성합니다.

모바일 애플리케이션에서 애플릿을 생성합니다. 애플릿은 애플리케이션 내의 타일입니다. 맵 또는 목록과 같은 기본 화면과 활동 스트림 또는 관련 목록과 같은 다양한 세부 정보 화면을 포함합니다. 애플릿에는 집중된 경험이 있어야 합니다.

**주:** 개별 애플릿은 역할별로 보안을 설정할 수 있으며 오프라인 모드에서 사용할 수도 있습니다.

자율 학습식 교육: 모바일 애플리케이션

기타 리소스: 모바일 리소스

### 셀프 서비스

애플리케이션에는 최종 사용자가 데이터 모델에 액세스할 수 있는 방법이 필요할 수 있으므로 사용할 수 있는 셀프 서비스 옵션이 있습니다.

## 서비스 포털

애플리케이션에 요청자 또는 셀프 서비스 사용자가 있는 경우 서비스 포털을 사용하여 친숙한 웹 환경을 제공하십시오.

셀프 서비스 사용자가 Service Portal에서 애플리케이션 기록을 쉽게 만들 수 있도록 기록 생성자 를 만드십시오. 기록 생성자는 정규 양식보다 더 나은 최종 사용자 경험을 제공할 수 있습니다. Service Portal을 통해 기록 생성자에 액세스할 수 있도록 적절한 카탈로그 및 범주화에 대해 ServiceNow 관리자에게 문의하십시오.

또는 다음 조건을 충족하는 경우 앱에 대한 서비스 포털을 만듭니다.

애플리케이션에는 조직의 현재 서비스 포털과는 다른 브랜딩, 탐색 또는 사용자 경험이 필요합니다.

**OR**



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조직에 기존 서비스 포털이 없습니다.

**AND**

애플리케이션에는 기본 포털에서 제공하는 것보다 더 많은 기능이 필요합니다.

**AND**

애플리케이션에는 기본 양식과 목록에서 제공할 수 있는 것보다 더 사용자 지정된 사용자 경험이 필요합니다.

**OR**

애플리케이션에는 기본 인터페이스에서 제공하는 것보다 브랜딩 및 테마에 대한 더 많은 제어가 필요합니다.

**팁:** 애플리케이션에서 기존 서비스 포털 페이지를 재사용하지 마십시오. 새 페이지를 만든 다음 위젯 및 헤더와 같은 페이지의 구성요소를 재사용합니다.

### 위젯

위젯은 포털 콘텐츠를 정의합니다. 서비스 포털과 함께 제공되는 기본 시스템 위젯을 사용하거나 개발자가 비즈니스 요구에 맞게 사용자 지정 위젯을 빌드할 수 있습니다.

애플리케이션에 대한 사용자 지정 서비스 포털 위젯 생성 시 고려 사항:

- 위젯을 처음부터 생성하는 대신 기존 위젯에서 시작합니다. 실수로 수정되지 않도록 기존 위젯을 보호하기 위해 모든 기준선 위젯은 읽기 전용입니다.
- 위젯을 개발할 때 미리 보기 창을 사용하여 위젯의 동작을 빠르게 테스트합니다. 위젯을 프로덕션에 릴리스하기 전에 항상 포털 페이지에서 위젯을 테스트합니다.
- 브라우저 기반 애플리케이션을 디버깅할 때는 타사 디버깅 도구를 사용합니다. 예를 들어 Angular JS용 ng-inspector Chrome 확장 이 있습니다.
- $rootScope.$broadcast()를 사용하지 마십시오. 대신 $rootScope.$emit() 를 사용하여 이벤트를 rootscope에 게시합니다.
- 위젯 옵션을 사용하여 위젯을 보다 쉽게 재사용할 수 있도록 합니다. 위젯 옵션 스키마는 사용자가 구성할 수 있는 필드를 정의합니다.
- 옵션 스키마에서 지원되지 않는 필드 유형의 경우 확장 테이블을 생성하여 사용자 지정 위젯 옵션 스키마를 저장합니다.
- 여러 위젯에 삽입할 수 있는 재사용 가능한 구성 요소인 Angular 공급자를 사용합니다. 빠른 로딩 위젯과 고성능 포털을 보장하려면 영구 데이터와 추가 로직으로 클라이언트 컨트롤러에 과부하를 주는 대신 Angular 공급자를 생성하십시오. Angular 제공자를 사용하면 Service Portal의 수명 기간 동안 데이터를 유지 관리하고 여러 위젯에서 구성 요소 및 데이터 객체를 재사용할 수 있습니다.

자세한 내용은 서비스 포털 교육을 참조하십시오.

### 애플리케이션 디자인 요소로서의 **Virtual Agent**

ServiceNow의 대화형 봇 플랫폼인 Virtual Agent를 생각해 보십시오. ServiceNow 가상 에이전트(VA)를 사용하여 사용자가 신속하게 정보를 얻고, 결정하고, 공통된 업무를 수행하는 데 도움이 되는 봇 대화를 빌드하고 설계합니다.

VA 대화 주제를 작성할 때 고려해야 할 몇 가지 사항은 다음과 같습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 포털에 VA를 추가하는 경우 광범위한 주제가 아닌 특정 사용 사례에 중점을 둔 주제를 생성합니다.
- 주제가 너무 로봇처럼 들리거나 너무 장황하게 들리지 않도록 주제를 소리 내어 읽으십시오.
- 전체 상호 작용을 한 번에 설계하려고 하지 마십시오. 대신 봇을 빌드할 때 반복적인 접근 방식을 취하고 대화를 자주 테스트합니다.

자세한 내용은 가상 에이전트 문서를 참조하십시오.

### 알림

데이터 모델이 정의되고 사용자가 애플리케이션과 상호 작용할 수 있게 되면 애플리케이션이 사용자와 통신하는 방법을 결정합니다. 사용자에게 중요한 애플리케이션 관련 이벤트를 알리는 알림을 구성하고, 지식베이스에서 애플리케이션 정보를 공유하고, 사용자가 모국어로 애플리케이션과 상호작용할 수 있도록 번역을 추가합니다.

Now Platform은 이메일, SMS 문자 메시지 또는 푸시 알림으로 사용자에게 알릴 수 있습니다.

## 트리거: 이벤트 기반 알림과 테이블 업데이트 비교

테이블에 대한 업데이트 또는 이벤트에 따라 트리거되도록 알림을 구성합니다. 알림 조건에서 요구 사항을 쉽게 구현할 수 없거나 워크플로우에서 알림이 트리거될 때 이벤트 기반 트리거를 사용합니다. 특정 이벤트를 생성하면 알림 디버깅도 더 쉬워집니다.

간단한 알림 사용 사례의 경우 워크플로우에서 알림 활동을 사용하거나 Flow Designer에서 이메일 보내기 작업을 사용합니다. 복잡하거나 중요한 알림의 경우 워크플로우 또는 Flow Designer 플로우에서 이벤트를 트리거하고 해당 이벤트를 발생시키도록 알림을 구성합니다.

## 알림 콘텐츠

ServiceNow 알림은 이메일 템플릿, 이메일 스크립트 및 알림 변수를 사용하여 정적 및 동적 콘텐츠를 지원합니다.

알림 변수는 기본 기록의 필드 값과 같은 동적 정보를 알림의 본문에 추가합니다. 이 변수는 또한 닷워킹을 지원하므로 관련 기록의 필드 값을 스크립팅 없이 콘텐츠에 포함할 수 있습니다.

예를 들어, URI_REF 변수를 사용하여 이메일이 시작된 레코드를 가리키도록 합니다.

이메일 스크립트를 사용하거나 기본 기록에서 닷워킹하여 기록에서 사용할 수 없는 동적 컨텐츠를 포함합니다. 메일 스크립트 API를 사용하여 수신자 및 발신자 주소 등과 같은 알림 상세 정보를 설정합니다.

> **주:** <mail_script> 태그를 사용하여 알림 본문에 입력한 스크립트는 항상 제대로 작동하지 않을 수 있습니다. 항상 시스템 알림 > 이메일 > 알림 이메일 스크립트에서 이메일 스크립트를 작성하고 ${mail_script:script_name}와 함께 알림 본문에 포함합니다.

여러 알림에 사용되는 컨텐츠에 대한 이메일 템플릿을 생성합니다. 이메일 템플릿에 콘텐츠를 추가하면 관리자가 이메일 알림의 제목과 메시지 본문에 재사용 가능한 콘텐츠를 만들 수 있습니다.

## 수신자 구성

ServiceNow 이메일을 사용자, 그룹 또는 개별 이메일 주소로 전송할 수 있습니다. 그룹에 전송할 때 그룹 이메일과 함께 그룹의 모든 구성원에게 알림이 전송되도록 그룹 기록에서 구성원 포함 필드를 선택합니다.

구독 기반 알림 - 수신자가 수신할 이메일을 선택하고 선택할 수 있도록 하려면 알림에서 구독 가능 옵션을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구독 기반 알림의 경우 수신자가 개별 기본 설정에 관계없이 알림을 받을 수 있도록 필수 옵션을 true로 설정할 수 있습니다. 필요한 경우 사용자가 알림에서 자신을 제거할 수 있도록 발신 이메일의 구독 취소 링크를 구성합니다.

ServiceNow는 이메일 워터마크를 사용하여 알림에 대한 사용자 응답을 올바르게 처리합니다. 알림에서 워터마크 생략 옵션을 선택하지 않으면 이메일 알림에 워터마크가 자동으로 포함됩니다. 수신자로부터 이메일 응답이 예상되지 않는 경우에만 워터마크를 생략하십시오.

아웃바운드 이메일 문제 해결 지식베이스 문서에서는 가장 일반적인 알림 문제에 대한 문제 해결 단계를 제공합니다. HI 포털(https://hi.service-now.com )에 로그인하여 문서에 액세스합니다.

### 번역

국제화 플러그인 중 하나를 사용하면 인스턴스에 있는 대부분의 필드가 자동으로 변환됩니다. 그러나 사용자 지정은 자동으로 번역되지 않으므로 직접 번역해야 합니다. 이 경우 번역되지 않은 개별 문자열을 찾아 해당 번역을 수동으로 삽입하는 것이 가장 좋습니다.

새 언어를 구현하려면 새 언어에 대한 플러그인을 활성화합니다. 그런 다음 변환 테이블에서 기존 값을 익스포트합니다.

예를 들어, 모든 **sys_choice** 기록을 익스포트합니다. 제공된 파일의 레이블 필드에 대한 번역을 제공하기 위해 번역기로 익스포트를 제공합니다. 값 필드는 변경되지 않아야 합니다. 언어 값을 새 언어로 업데이트합니다. 그런 다음 변환된 값을 다시 **sys_choice** 테이블로 업로드합니다.

주: 값을 삽입하려면 필요한 모든 필드를 설정하고 있는지 확인하십시오. 테이블, 요소, 언어, 레이블, 값 및 시퀀스입니다. 종속값 및 힌트를 설정합니다(해당하는 경우). 이 논리는 모든 번역 테이블에 대해 동일합니다.

자세한 내용은 언어 국제화 지원을 참조하세요

### 개발자를 위한 보고 및 분석 개요

사용자가 만드는 대부분의 애플리케이션에는 일정 수준의 보고 요구 사항이 있습니다. 보고서는 변화를 주도하기 위해 실행 가능해야 합니다.

"보고"는 일반적으로 인시던트 (incident)와 같은 팩트 테이블 내에 데이터를 표시하는 것을 의미합니다. 또한 핵심 성과지표(KPI)를 생성하여 시간 경과에 따른 이 데이터의 변경 사항을 추적할 수 있습니다 퍼포먼스 분석 .

현재 이 Now Platform® 정보를 표시하기 위해 두 사용자 인터페이스 사이를 전환하는 중입니다.

- 오래된 코어 UI 기술. 이 UI에는 테이블의 데이터만 직접 표시하는 보고 애플리케이션과 표시기의 퍼포먼스 분석 데이터를 표시하는 PA 위젯이 포함됩니다. 보고서와 PA 위젯을 모두 응답 대시보드에 코어 UI 배치할 수 있습니다. 자세한 내용은 보고, 대시보드 및 퍼포먼스 분석코어 UI 문서를 참조하십시오.
- 새로운 플랫폼 분석 기술. 이 UI에는 모든 소스의 데이터에 대해 보고할 수 있는 데이터 시각화가 포함되어 있습니다. 이러한 시각화는 필터와 함께 플랫폼 분석 대시보드에 플랫폼 분석 배치할 수 있습니다. 자세한 내용은 플랫폼 분석 경험 문서를 참조하십시오.

  모든 플랫폼 분석 객체는 에 넥스트 경험 UI 프레임워크 뿌리를 두고 있으며 개발자가 사용할 수 있습니다. 그러나 개발자가 아닌 사용자는 를 사용하지 UI 빌더않고도 경험을 통해 플랫폼 분석 자신의 개체를 빌드할 수 있습니다. 자세한 내용은 플랫폼 분석 경험 문서를 참조하십시오.

주: "보고"는 일반적인 용어이지만 이 설명서에서는 일반적으로 "보고서" 및 "보고"를 사용하여 보고 애플리케이션을 참조 코어 UI 하고 "시각화" 또는 "시각화"를 사용하여 데이터 시각화를 나타냅니다 플랫폼 분석 .

보고서 또는 데이터 시각화를 작성할 때 다음 지침을 따르십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 큰 테이블에서 보고서나 시각화를 만들면 성능에 부정적인 영향을 줄 수 있습니다. 테이블에 모든 기록을 표시하는 대신 날짜 범위 또는 기타 제한 기준을 기준으로 필터링해야 합니다.
- 가능한 값이 많이 포함된 필드별로 그룹화하면 성능에 부정적인 영향을 줄 수 있습니다.
- 보고서 또는 시각화를 로드할 때 장기 실행 트랜잭션 타이머 메시지가 표시되면 로드 시간을 줄이기 위해 데이터 필터를 더 추가하는 것이 좋습니다.
- 보고서, 데이터 시각화 또는 대시보드를 정기적으로 익스포트해야 하는 경우 익스포트 및 이메일을 예약합니다.

에서는 플랫폼 분석여러 데이터 시각화를 한 페이지에 표시할 수 있습니다.

- 전적으로 경험 내에서 플랫폼 분석 데이터 시각화 및 대시보드를 생성합니다. 이 접근 방식에는 개발자 역할이나 특별한 기술 지식이 필요하지 않으며 더 복잡한 솔루션을 시도하기 전에 살펴봐야 할 것입니다.
- 일반 UI 빌더 페이지에 필터와 기타 구성요소와 함께 데이터 시각화 구성요소를 생성합니다. 이 접근 방식은 개발자로서 가장 많은 자유를 제공하지만 가장 많은 구성이 필요합니다.
- 경험 내에서 플랫폼 분석 데이터 시각화와 대시보드를 만든 다음, 대시보드 페이지 템플릿을 사용하여 페이지 내에 UI 빌더 대시보드를 배치합니다. 이 접근 방식을 사용하면 경험의 플랫폼 분석 편리함을 활용하여 자체 경험/작업 공간에서 대시보드, 데이터 시각화 및 필터를 만들 수 있습니다. 또한 페이지 구성을 부분적으로 사용자 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 자신의 작업 공간에서 페이지 생성 플랫폼 분석 문서를 참조하십시오.
- 기술 대시보드를 만들고 .UI 빌더 이 접근 방식은 처음부터 자체 UI 빌더 페이지를 만드는 것과 거의 동일하지만 대시보드는 대시보드 라이브러리에서 사용할 수 있고 대시보드 상세 정보가 있으며 다른 대시보드처럼 공유할 수 있습니다. 자세한 내용은 기술 대시보드 문서를 참조하십시오.

### 양식 및 비즈니스 논리 구축

애플리케이션 디자인의 다음 단계는 논리를 빌드하는 것입니다. 논리에는 양식 논리(양식에서 사람들이 보거나 사용할 수 있는 것과 사용할 수 없는 것)와 비즈니스 논리(데이터를 입력할 때 발생하는 일을 제어하는 규칙)가 포함됩니다.

## 에이전트 AI

에이전트 AI의 도움을 받아 애플리케이션을 생성합니다. 자세한 내용은 에이전트 AI를 사용하여 애플리케이션 빌드 및 편집 문서를 참조하십시오.

## 스크립팅 및 수정

코드를 작성하기 전에 업그레이드와 새로운 ServiceNow 기능 채택에 미치는 영향을 알고 있어야 합니다. 베이스라인 아티팩트 및 프로세스를 수정할 때는 특히 주의해야 합니다.

스크립팅하기 전에 다음 사항을 고려하십시오.

- 요구 사항을 평가합니다. 논리가 앱의 작동에 중요합니까?
- 코드 없이 요구사항을 이행하도록 ServiceNow를 구성할 수 있는지 확인합니다.
- Flow Designer, Virtual Agent 및 UI 정책과 같은 옵션을 활용하여 코드를 작성하지 않고도 플랫폼 기능을 활용할 수 있습니다.
- 논리에 대한 로우 코드 및 노코드 접근 방식은 디버그와 업그레이드가 더 쉽습니다.

스크립팅이 적절한 경우의 예:

- 플로우 디자이너 작업 빌드
- 스크립트 기반 REST API 생성



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 스크립트 포함에서 범위가 지정된 애플리케이션에 대한 논리 만들기
- 서비스 포털용 위젯 사용자 지정 및 생성

스크립팅된 솔루션을 사용하기 전에 비즈니스 요구 사항을 평가하고 노코드 경로를 고려하십시오.

ServiceNow의 개선 사항에 유의하십시오. 예를 들어, Orlando 릴리스에서 가상 에이전트 대화에는 London보다 더 많은 노코드 옵션이 있습니다. 릴리스 정보 및 기타 출판물을 읽습니다. 인증을 취득하고 인증을 최신 상태로 유지하십시오.

사용자 지정 시기를 더 잘 이해하려면 Customer Success Center 에서 대규모 혁신 성공 플레이북 을 검토하십시오.

## 기본 동작 수정

과거에는 아티팩트를 복사하여 업데이트하고 원본을 비활성화하는 전략 중 하나가 사용되었습니다. 복사/비활성화 방법은 다음 문제로 인해 더 이상 권장되지 않습니다.

- 개발자는 연구 없이 비활성화된 아티팩트가 업그레이드되었는지 알 수 없습니다.
- 원본과 복사본의 두 파일을 유지 관리해야 합니다. 사용자 지정이 이루어질 때마다 유지관리가 두 배로 늘어납니다.
- 릴리스할 때마다 사용자 지정된 기록이 오래됩니다.
  - 고객은 새 릴리스에 포함된 개선 사항을 받지 못합니다.
  - 새 릴리스는 업데이트 중인 원본 기록에 의존할 수 있습니다.
  - 개발자는 비활성 상태인 원래 기록을 보완하기 위해 더 많은 변경 작업을 수행할 수 있습니다.

활성 플래그만 변경된 스크립트가 업데이트되지만 해당 스크립트는 건너뛴 목록에 나타나지 않습니다. 복사 및 비활성화 전략을 사용하면 개발자가 사용자 지정 항목에 대한 가시성이 떨어지고 기준 버전을 쉽게 평가하거나 기준 버전으로 되돌릴 수 없습니다.

원본 아티팩트를 복사하고 비활성화하는 대신 아티팩트를 직접 편집합니다. ServiceNow 업그레이드 엔진은 버전 기록에 최신 버전을 추가하고 아티팩트를 건너뛰었다고 보고합니다. 개발자는 업그레이드를 통해 새 버전을 사용할 수 있음을 확인할 수 있습니다.

### 양식 논리

사용자가 양식을 방문할 때 표시되는 내용을 제어하면 생산성과 응답성을 높일 수 있습니다. 예를 들어 사용자는 자신에게 유용한 필드만 볼 수 있어야 합니다. 사용자는 양식에 구성된 내용에 따라 특정 필드만 볼 수 있습니다. 양식 논리를 적용하여 양식에서 표시되는 항목, 읽기 전용 항목 및 필수 항목을 제어합니다.

## 에이전트 AI

에이전트 AI의 도움을 받아 애플리케이션을 생성합니다. 자세한 내용은 에이전트 AI를 사용하여 애플리케이션 빌드 및 편집 문서를 참조하십시오.

## 사용자 액세스를 제어할 시기 결정

다음 질문은 정보에 대한 사용자 액세스를 제어할 시기에 대한 올바른 결정을 내리는 데 도움이 됩니다. 제안 또는 시행입니까? 제안을 사용하면 양식을 더 쉽게 완료할 수 있지만 적용을 사용하면 사용자가 양식을 완료하기 위해 어떤 작업을 수행해야 합니다.

UI 정책은 필드 표시 및 숨기기 또는 다른 필드의 값에 따라 필드 메시지 추가와 같은 조건부 제안에 유용한 반면, 데이터 정책 및 비즈니스 규칙은 필드를 필수로 만드는 것과 같은 조건부 적용을 수행하는 데 더 적합합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

최상의 사용자 환경은 제안과 시행을 함께 활용하는 것입니다.

자세한 내용은 클라이언트 측 스크립팅 모듈의 UI 정책 문서를 참조하십시오.

클라이언트 측 논리를 스크립팅하기 전에 클라이언트 측 활동을 처리하기 위한 UI 정책 및 데이터 정책을 빌드합니다. 클라이언트 스크립트를 사용하여 사용자가 폼을 작성하는 동안 사용자 입력을 확인하고 피드백을 제공합니다.

클라이언트 스크립팅에 대한 몇 가지 일반적인 방법은 다음과 같습니다.

- 클라이언트 측 GlideRecord또는 여러 getReference() 호출을 통해 비동기 GlideAjax를 사용하여 성능을 최적화합니다.
- onChange클라이언트 스크립트에서 isLoading검사를 유지합니다.
- newValue검사를 유지하고 newValue != oldValue검사를 추가합니다.
- GlideAjax로 서버를 호출하기 전에 가능한 모든 클라이언트 측 스크립트를 사용하십시오. 서버 왕복은 성능에 영향을 줄 수 있습니다.

피해야 할 몇 가지 클라이언트 스크립팅 방법은 다음과 같습니다.

- 전역 클라이언트 스크립트 또는 전역 UI 스크립트: 전역 스크립트는 모든 페이지 로드에서 실행되며 브라우저 로드 지연을 도입합니다.
- DOM 조작: 기본 UI 요소에 대해 문서 개체 모델 조작을 사용하면 업그레이드 위험 및 유지 관리 문제가 발생합니다. 예외는 UI 페이지 또는 서비스 포털 위젯과 같은 동일한 범위의 애플리케이션에서 작성된 페이지에서 DOM에 대해 DOM 조작을 사용하는 것입니다.

### 비즈니스 규칙 및 스크립트 포함

비즈니스 규칙은 인스턴스 기록에 대한 CRUD(생성, 읽기, 업데이트, 삭제) 작업 중에 실행할 수 있는 서버 측 작업입니다.

주: 에이전트 AI의 도움을 받아 애플리케이션을 생성하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 에이전트 AI를 사용하여 애플리케이션 빌드 및 편집 문서를 참조하십시오.

비즈니스 규칙을 사용할 때 바람직한 프랙티스는 다음과 같습니다.

- 비즈니스 규칙을 작고 구체적으로 유지합니다.
- 기본 시스템 비즈니스 규칙을 수정하지 마십시오.
- 전역 비즈니스 규칙 대신 스크립트 포함을 사용합니다.
- 필요한 경우에만 스크립팅을 사용하십시오.
- 스크립트 포함에 재사용 가능한 스크립트 논리를 저장합니다.
- 쿼리를 사용하여 비즈니스 규칙 내에서 처리되는 기록을 제한합니다.
- 클라이언트 스크립트 실행 시 효율성을 향상하려면 클라이언트 호출 가능 비즈니스 규칙을 피하십시오.
- 항상 비즈니스 규칙과 함께 조건을 사용하여 비즈니스 규칙이 실행되는 시기를 제어합니다. 조건이 있는 비즈니스 규칙을 실행하는 것도 디버깅에 도움이 될 수 있습니다. 비즈니스 규칙이 조건 없이 실행되는 경우는 거의 없습니다.

비즈니스 규칙은 데이터베이스 작업 전후에 실행되도록 구성할 수 있습니다. 또한 비동기적으로 실행되거나 양식을 표시하거나 쿼리를 실행하기 전에도 실행되도록 구성할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 값 | 실행 | 사용 시기 | 예제 |
|---|---|---|---|
| 이전 | 데이터베이스 작업 전에 동기적으로 | 저장 작업의 일부로 현재 객체의 값을 설정하거나 업데이트합니다. 필요한 경우 실행을 확인하고 중단합니다. | 개발자가 해당 기록의 다른 입력을 기반으로 현재 기록의 상태를 설정하려고 합니다. |
| 이후 | 데이터베이스 작업 후 동기적으로 | 데이터베이스 업데이트 후 이벤트 및 알림을 트리거하여 이전 객체에 액세스하거나 특정 항목이 순서대로 발생하도록 합니다. 업데이트 중인 기본 테이블 이외의 관련 기록을 업데이트하여 이전 객체에 액세스하거나 특정 항목을 순서대로 발생시킵니다. | 개발자가 현재 기록에서 하위 기록으로 값을 계단식으로 내려가려고 합니다. |
| 비동기 | 데이터베이스 작업이 완료된 후 별도의 프로세스로 비동기적으로 실행됩니다. | 규칙에 의해 트리거된 프로세스를 실행하는 데 시간이 걸릴 수 있습니다. 작업을 트리거한 사용자에게 당장 출력이 필요하지 않은 경우. 기록의 이전 값 또는 특정 작업 시퀀스에 접근할 필요가 없는 경우 이벤트, 알림 또는 관련 기록 업데이트를 트리거합니다. | 개발자는 시간이 걸릴 수 있는 외부 프로세스를 트리거하거나 많은 수의 기록을 업데이트해야 합니다. |
| 표시 | 해당 양식이 표시될 때마다 실행됩니다. | 클라이언트 측 스크립트에서 서버 측 객체를 사용할 수 있도록 하는 데 사용됩니다. | 개발자는 현재 기록과 연결된 사용자에 대한 정보를 클라이언트 측 스크립트에서 사용할 g_scratchpad 객체에 쓰려고 합니다. |

주: current.update()는 비즈니스 규칙에서 사용해서는 안 됩니다. current.update()를 사용하면 추가 데이터베이스 작업이 트리거되어 중복 알림, 재귀 루프 등이 발생할 수 있습니다.

스크립트 포함 을 사용하여 서버 스크립트에서 사용할 JavaScript 함수와 클래스를 저장합니다. 각 스크립트 포함은 서버 측 스크립트 간에 재사용할 수 있는 객체 클래스 또는 함수를 정의합니다.

스크립트 포함의 다른 곳에서 사용해야 할 수 있는 모든 코드를 저장합니다. 비즈니스 규칙, UI 작업, 워크플로우 스크립트, 스크립팅된 REST API 등에서 스크립트 포함을 호출합니다. UI 작업에서 비즈니스 규칙을 호출하거나 스크립트로 작성된 REST API에서 UI 작업을 호출하는 대신, 코드를 스크립트 포함에 넣고 두 위치 모두에서 스크립트 포함을 호출합니다.

스크립트 포함에 함수를 유지하면 다른 스크립트 영역에 함수를 배포하기 전에 함수를 테스트할 수 있으므로 전반적인 개발 및 테스트 시간이 줄어듭니다.

자세한 내용은 비즈니스 규칙을 참조하십시오.

### 플로우 디자이너

Flow Designer는 통합 설계 환경에서 풍부한 프로세스 자동화 기능을 사용할 수 있는 Now Platform 기능입니다. Flow Designer를 사용하면 프로세스 소유자가 코딩할 필요 없이 자연어를 사용하여 승인, 작업, 알림 및 기록 작업을 자동화할 수 있습니다.

## Flow Designer 및 IntegrationHub

새로운 프로세스 흐름 요구 사항의 경우 ServiceNow는 거의 모든 상황에서 레거시 워크플로우보다 Flow Designer를 사용할 것을 권장합니다.

## Flow Designer 및 비즈니스 규칙

다음의 경우를 제외하고는 비즈니스 규칙 대신 Flow Designer를 사용해야 합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 비즈니스 논리는 다른 비즈니스 규칙과 함께 특정한 순서로 실행되어야 합니다. 예를 들어, 새 비즈니스 논리는 하나의 비즈니스 규칙 이후, 다른 비즈니스 규칙보다 먼저 실행되어야 합니다.
- 논리는 동일한 스레드의 데이터베이스에 쓰기 직전 또는 직후에 실행되어야 합니다.
- 논리는 스크립트 포함만 호출합니다.

플로우를 디자인할 때는 다음 디자인 원칙을 따르십시오.

- 단일 목적: 각 플로우에는 단일 목표가 있어야 합니다.
- 재사용성: 재사용 가능한 하위 플로우를 염두에 두고 설계합니다(승인이 좋은 예입니다).
- 명확성: 플로우의 언어와 레이아웃은 각 작업의 목적을 명확하게 해야 합니다.

비즈니스 흐름에 대한 화이트 보드 설계로 시작합니다. 그런 다음 프로세스에 맞게 작업별로 플로우 작업을 빌드합니다. 단일 프로세스가 설계 원칙을 준수하기 위해 두 개 이상의 플로우가 필요할 수 있습니다.

Flow Designer로 작업할 때 다음 방법을 사용합니다.

- SysID가 아닌 기록을 사용합니다. 인라인 설명서를 사용하여 안내 환경을 제공합니다.
- 템플릿 객체를 사용하여 정적 입력과 동적 입력을 모두 사용하는 방법을 알아봅니다.
- 반드시 필요한 경우가 아니면 데이터 Blob을 전달하지 마세요.
- 플로우에서 사용할 정보만 전달합니다.

Flow Designer 작업을 수행할 때는 다음 방법을 사용합니다.

- 해당하는 경우 항상 애플리케이션의 스포크 범위에서 작업을 생성합니다.
- 접근 권한을 작업의 모든 범위에서 접근 가능으로 설정하면 나중에 다른 앱과 범위에서 작업을 재사용할 수 있습니다.
- 보호를 읽기 전용으로 설정하여 사용자가 작업을 원치 않게 편집하지 못하도록 합니다.
- 입력에 특정 유형이 있는지 확인합니다.
- 필요한 경우 필수 가 선택되어 있는지 확인합니다.
- 선택 입력 유형을 사용하는 경우 기본값을 사용합니다.

통합 허브로 작업할 때 다음 프랙티스를 사용합니다.

- 통합 시스템당 하나의 스포크를 생성합니다. 스포크에는 단일 시스템에 대한 작업만 배치합니다.
- 스포크에 대한 범위가 지정된 앱을 만들 때 적합한 버전 명명 규칙을 사용합니다.
- 인라인 연결 대신 연결 별칭을 사용합니다. 기본 URL이 자동으로 추출됩니다.
- 별칭 아래의 연결 속성을 사용하여 REST 단계에서 버전을 전달하면 자원 경로에서 향후 버전 관리에 유연성을 제공할 수 있습니다.
- 데이터를 저장하는 다른 단계를 생성하는 대신 첨부 파일로 저장을 사용하여 응답에 콘텐츠를 저장합니다.
- 별칭이 동적이면 별칭을 입력 중 하나로 만들고 데이터 정제를 사용하여 별칭을 제공합니다.

오류 처리를 위해 플로우 디자이너 및 통합 허브에서 다음 방법을 사용합니다.

- 스크립트 포함을 작성하여 오류 처리
- 짧고 이해하기 쉬운 오류 메시지를 작성하십시오.
- API가 반환할 수 있는 모든 오류 메시지를 통합합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 통합 단계의 출력을 사용하기 전에 해당 출력의 유효성을 검사해야 합니다.
- 조기 실패: 입력을 사용할 수 없는 경우 통합을 호출하지 않습니다.

자율 학습식 교육: Flow Designer

자율 학습식 교육: IntegrationHub

앱 기능 확인

애플리케이션이 빌드되면 예상대로 작동하는지 확인합니다.

## 단위 테스트

유닛/스토리 테스트를 통해 스토리를 종결하기 전에 스토리에 지정된 요구사항이 검증되도록 합니다. 스토리/단위는 구성 및 실행이 가능한 시스템 또는 애플리케이션에서 테스트 가능한 가장 작은 부분입니다.

스토리 구성이 완료되면 개발자는 해당 특정 스토리의 컨텍스트에서뿐만 아니라 현재 스토리와 구성요소를 공유하는 다른 관련 스토리에서도 기능을 단위 테스트해야 합니다.

스토리는 종료하기 전에 개발자가 프로세스 소유자 또는 지정된 이해 관계자에게 스토리를 할당하여 스토리 구성이 예상 결과를 충족하는지 확인하는 것이 좋습니다.

ServiceNow의 Automated Test Framework(ATF)는 주로 애플리케이션의 기능 테스트를 자동화하기 위한 것이지만 경우에 따라 스크립트 포함 및 비즈니스 규칙과 관련된 구성의 단위 테스트를 자동화하는 데 사용할 수도 있습니다.

## 시스템 테스트

시스템 테스트는 개발이 완료되면 전체 시스템에서 수행됩니다. 구성요소의 전반적인 상호작용 및 범위 내 다른 애플리케이션과의 통합을 테스트합니다. 시스템 테스트는 QA/테스트 팀에서 수행하지만 개발자는 테스트 케이스가 포괄적인 적용 범위를 제공하도록 QA 팀 및 프로세스 소유자와 협력해야 합니다. 개발자는 시스템 테스트 중에 발견된 문제를 정정할 책임이 있습니다.

## Automated Test Framework

Automated Test Framework(ATF)는 ServiceNow 애플리케이션의 기능 시스템 테스트를 자동화하는 데 활용되어 테스트 시간과 비용을 줄이고 테스트를 반복 및 UI에 독립적으로 수행할 수 있도록 해야 합니다. 테스트 케이스를 만들 때 다음 지침을 따르십시오.

테스트를 생성할 때:

- 매개변수화된 테스트를 사용하여 중복 테스트 케이스를 방지합니다.
- 테스트 명명 표준을 따릅니다.
  - `<# ##>: <### ## #####>`
  - CSM: 케이스 해결
- 설명에서 각 테스트의 사용 케이스를 설명하십시오. 예: 사용 사례를 테스트하는 샘플.
- 개발 인스턴스에서 테스트를 개발하고 테스트 인스턴스에서 테스트를 승격/실행합니다.
- 클론은 테스트를 지웁니다. 다음 옵션 중 하나를 사용하여 테스트를 유지합니다.
  - 범위가 지정된 앱에서 테스트를 번들로 묶고 앱을 GIT에 업로드합니다.
  - 클론 전에 테스트를 저장합니다.
  - 테스트를 프로덕션 인스턴스로 승격하되 프로덕션에서 테스트를 실행하지는 않습니다.
- 자체 포함 테스트를 생성합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 새 서버 측 또는 REST 테스트 단계 생성 누락된 테스트 단계가 있습니다. 예: 이메일 본문 인증.
- 가능할 때마다 스크린샷이 중요하지 않은 경우 서버 측 테스트 단계를 사용합니다.
- 가장단계부터 시작합니다.
- 브라우저 제한에 유의하십시오.
- 테스트 로그와 테스트 트랜잭션을 사용하여 테스트 오류를 해결합니다.

테스트 도구 모음을 생성할 때:

- 테스트 도구 모음 명명 표준을 따릅니다. 예: ITSM INT: 사용 사례
- 제품군에 대해 설명합니다.
  - 테스트 도구 모음 설명: "플러그인/응용 프로그램을 테스트하기 위한 샘플 테스트 도구 모음입니다."
  - 설명에 가능한 추가 정보를 제공합니다.
- 기능 영역별로 테스트 도구 모음을 구성합니다.

## 사용자 수용 테스트

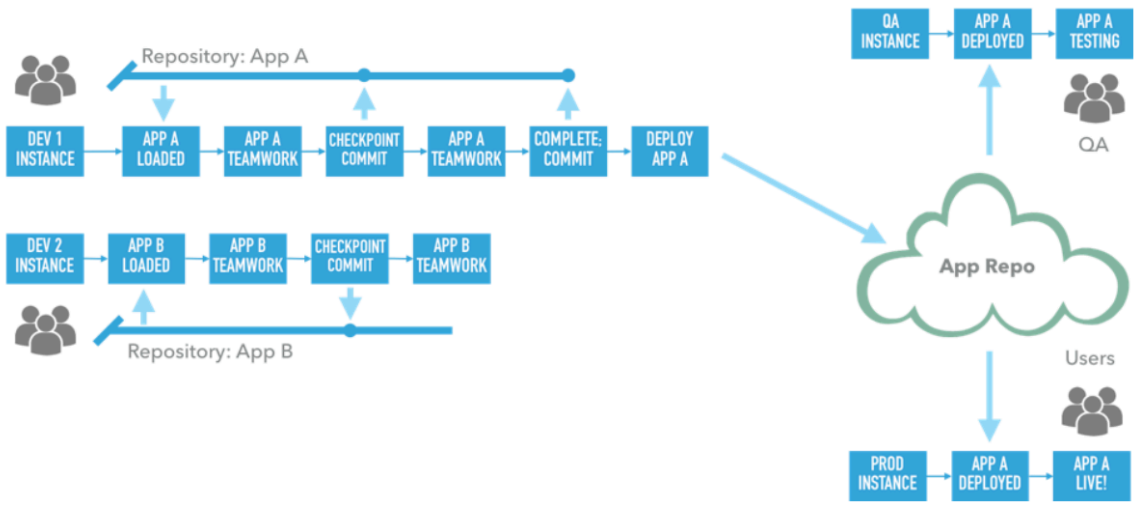
UAT(사용자 수용 테스트)는 애플리케이션이 비즈니스 요구 사항을 준수하는지 평가하고 애플리케이션이 제공에 적합한지 여부를 평가하기 위해 수행되는 테스트입니다. 사용자, 고객 또는 기타 승인된 이해 관계자가 수용 테스트를 수행합니다. 개발자는 시스템 테스트 중에 발견된 문제를 정정할 책임이 있습니다.

### 앱 배포

애플리케이션을 빌드하고 유효성을 검사한 후에는 애플리케이션을 프로덕션 환경으로 이동해야 합니다. 애플리케이션 리포지토리를 통해 또는 업데이트 세트를 사용하여 애플리케이션을 이동할 수 있습니다. 프로덕션으로 이동하기 전에 애플리케이션을 테스트 환경에 배포해야 합니다.

## 애플리케이션 리포지토리(앱 리포지토리)

애플리케이션을 앱 리포지토리에 게시하면 조직의 모든 ServiceNow 인스턴스에서 이 버전의 애플리케이션을 사용할 수 있습니다. 앱 리포지토리를 사용하여 애플리케이션을 QA/테스트 인스턴스(테스트용)에 배포하고 마지막으로 프로덕션(프로덕션) 인스턴스에 배포합니다.



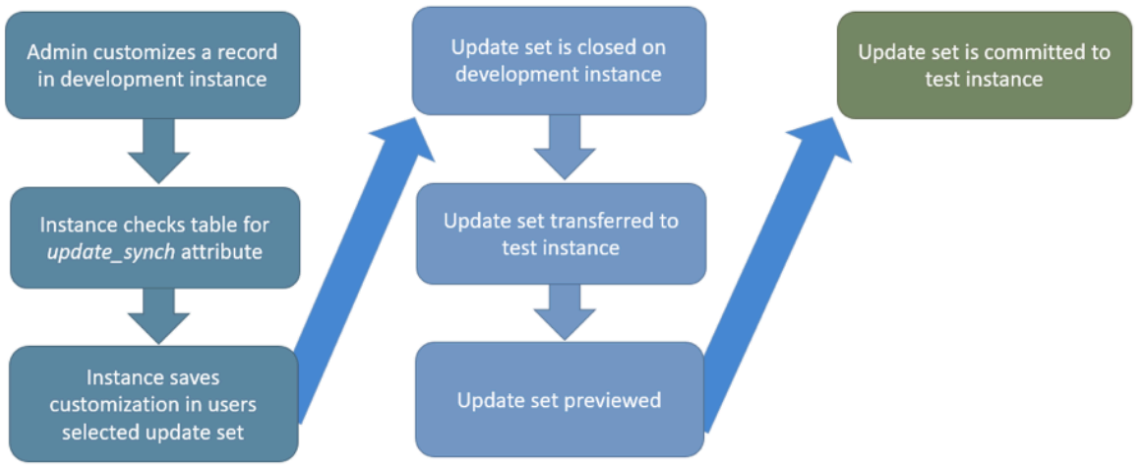

자세한 내용은 애플리케이션 리포지토리에 애플리케이션 게시 , 애플리케이션 설치를 참조하세요.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 업데이트 세트

애플리케이션 리포지토리를 사용하여 애플리케이션을 배포할 수 없는 경우 Update Sets를 대신 사용합니다. 다음 다이어그램은 개발 인스턴스에서 테스트 인스턴스로 사용자 지정을 배포하기 위한 업데이트 세트의 베스트 프랙티스 수명주기를 보여줍니다.




품질 개발 및 릴리스 프로세스로 이어지는 관행:

- 항상 스택의 맨 아래에서 위로 사용자 지정을 이동합니다.
  - 다운 스택 인스턴스가 업 스택 인스턴스와 일치하도록 합니다.
  - 중간 스택에 도입된 사용자 지정은 이후 다운 스택의 푸시에 의해 덮어쓰여질 수 있습니다.
  - 일반적인 시나리오는 다음과 같습니다.
    - 수정은 테스트 또는 프로덕션에서 필요합니다. 항상 개발에서 위로 푸시
    - 선택 목록과 같은 일반적인 프로덕션 관리자 커스터마이제이션 – 항상 개발에서 업데이트를 푸시합니다.
- 업데이트 세트에 포함된 업데이트를 이전하기 전에 항상 검토하십시오.
  - 다른 개발 작업과 관련된 업데이트 및 테스트와 관련된 업데이트를 찾습니다.
  - 시스템 속성 및 통합 엔드포인트 변경을 감시합니다. 예: 모든 이메일을 테스트 이메일 계정으로 보내는 sys_properties 변경 푸시
  - 업데이트를 삭제하는 대신 업데이트를 "폐기" 업데이트 세트로 이동합니다.
- 밀어넣은 후에는 항상 테스트하여 원하는 모든 커스터마이제이션이 캡처되고 예상대로 적용되는지 확인하십시오.
- 여러 개의 병렬 릴리스가 있는 상황에서는 개발 팀 간의 의사 소통과 조정을 보장합니다.
- 사용자 지정 항목이 실수로 캡처되어 다른 팀 구성원에 의해 마이그레이션될 수 있으므로 개발 인스턴스에서 실험하지 마십시오.
- 기본 업데이트 세트에서 개발을 캡처하지 마십시오.

업데이트 세트의 설명 필드에 모든 사용자 스토리 번호를 간단한 설명과 함께 나열합니다. 업데이트 세트를 배포하는 데 필요한 모든 수동 단계를 포함합니다.

업데이트 세트에 캡처되지 않은 배포에 필요한 수동 단계의 몇 가지 일반적인 예는 다음과 같습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 플러그인 활성화.
- 업데이트 세트에서 추적되지 않는 테이블(일반적으로 "x_" 또는 "u_"로 시작)의 전송.
- 테이블에 데이터베이스 인덱스 생성. 인덱스 생성은 업데이트 세트를 통해 추적되지 않으며 수동으로 수행해야 합니다.

## 업데이트 세트 관리

스토리 또는 결함에 대해 작업할 때 올바른 업데이트 세트가 선택되었는지 확인하고 매일 업데이트 세트의 기록을 확인합니다.

업데이트 세트 간에 sys_update_xml 기록을 수동으로 옮기지 마십시오. 유일한 예외는 기록을 기본 업데이트 세트로 이동하는 것입니다.

업데이트 세트는 구성 정보를 캡처하지만 작업 또는 프로세스 데이터는 캡처하지 않습니다. 예를 들어, 업데이트 세트는 Service Catalog 항목 정의와 변수 및 변수 선택 등과 같은 관련 구성 데이터를 추적합니다. 그러나 테스트 중인 주문(요청, 항목, 카탈로그 작업)은 업데이트 세트에서 추적되지 않습니다.

업데이트 세트에서 해야 할 일과 하지 말아야 할 일에 유의하십시오.

- 현재 업데이트 세트에서 특정 sys_update_xml 기록을 제거하려면 기록을 기본 업데이트 세트로 이동하고 기록의 **sys_update_set.comments** 필드에 기록을 기본 업데이트 세트로 이동하는 이유를 채웁니다.
- 사용자 지정 기록을 하나의 업데이트 세트에서 다른 업데이트 세트로 이동하지 마십시오.
- 업데이트 세트가 새 업데이트 세트에 성공적으로 병합되지 않는 한 업데이트 세트를 삭제하지 마십시오.
- 항상 데이터 추출 또는 임포트 세트를 사용하여 한 인스턴스에서 다른 인스턴스로(업데이트 세트 아님) 데이터를 이동합니다.

## 업데이트 세트 일괄 처리

일괄 업데이트 세트를 사용하여 업데이트 세트를 대량으로 미리 보고 커밋할 수 있습니다.

여러 업데이트 세트를 처리하다 보면 잘못된 순서로 업데이트 세트를 커밋하거나 하나 이상의 세트를 실수로 제외하는 등의 문제가 발생할 수 있습니다. 완료된 업데이트 세트를 배치로 그룹화하여 이러한 문제를 방지하십시오.

시스템은 업데이트 세트 배치를 계층 구조로 구성합니다. 하나의 업데이트 세트가 여러 하위 업데이트 세트의 상위 역할을 할 수 있습니다. 지정된 세트는 하위와 상위가 될 수 있으며 여러 수준의 계층을 가능하게 합니다. 계층 구조의 최상위 수준에 있는 하나의 업데이트 세트가 기본 업데이트 세트 역할을 합니다.

기본 업데이트 세트를 미리 보거나 커밋하면 전체 배치를 미리 보거나 커밋할 수 있습니다. 시스템은 처리 순서를 결정하고, 변경 사항이 기록된 날짜와 순차적 상위 항목에 기반하여 충돌을 검사합니다. 이들의 조상은 업데이트 세트에서 변경이 발생한 특정 인스턴스입니다.

업데이트 세트 배치는 릴리스에 대해 빈 상위 업데이트 세트가 생성되고 실제 업데이트 세트는 하위 릴리스로 포함된 릴리스에 적용할 수 있습니다.

업데이트 세트 일괄 처리를 사용하면 다음과 같은 이점이 있습니다.

- 마지막 순간에 개별 업데이트 세트를 릴리스에서 제거할 수 있습니다.
- 일괄 처리는 병합과 비슷하지만 일괄 처리를 통해 업데이트를 제거할 수 있습니다.
- Batch Update Sets는 쉽게 배포할 수 있습니다. 상위 업데이트 세트만 처리해야 합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자세한 내용은 시스템 업데이트 세트 를 참조하십시오.

### 다음에 할 일

이제 앱이 배포되었으므로 앱을 개선하고 향상시키는 방법에 대해 생각해 보십시오. 다음은 다음에 갈 곳을 결정하기 위한 몇 가지 제안입니다.

- 매일 애플리케이션을 사용하는 사람들이 최고의 피드백 소스가 될 것입니다. 어떤 새로운 기능이나 변경 사항을 보고 싶은지 이야기하십시오.
- Flow Designer를 통해 추가 관련 프로세스 흐름을 자동화할 수 있는지 확인합니다.
- 새 통합에 새 통합 허브 스포크를 활용할 수 있는지 결정합니다.

## 빌더 라이브러리

는 Now Platform 조직의 애플리케이션을 신속하게 개발할 수 있는 강력한 작성기 도구 집합을 제공합니다.

다음 작성기 도구를 사용하면 에서 애플리케이션을 개발할 때 사용자 환경, 인터페이스 구성 요소, 데이터 모델 등을 빠르게 디자인하고 빌드할 수 있습니다 Now Platform.

빌더 도구

| 도구 | 설명 | 사용 케이스 |
| --- | --- | --- |
| 결정 테이블 탐색 | 애플리케이션 의사 결정 논리 구성<br><br>결정 테이블을 사용하면 여러 요인에 따라 달라지는 복잡한 결정을 해결하는 데 도움이 됩니다. 의사 결정 빌더 를 사용하면 개발자가 결정 규칙을 만들고 유지 관리하여 코드에서 결정 논리를 분리할 수 있습니다. | 두 가지 입력(주문한 단위 수와 현금으로 지불했는지 여부)이 주어진 제품에 대한 고객 할인율을 결정합니다. |
| 플로우 템플릿 작성기 | 특정 앱 워크플로우에 대한 표준 템플릿 구성<br><br>플로우 템플릿 플로우 작성자가 일반적인 사용 사례에 대한 플로우를 생성하도록 안내합니다. 이 작성기를 사용하여 플로우, 작업 및 플로우 템플릿 변수를 정의합니다. | IT 애플리케이션 내 모든 요청 승인의 기본으로 사용할 플로우 템플릿을 생성합니다. |
| Performance Analytics와 통합 | **Performance** Analytics와의 통합을 통한 프로세스 최적화<br><br>와 함께 퍼포먼스 분석 프로세스 최적화를 사용하여 표시기에서 데이터 추출을 수행하고 KPI와 관련된 프로세스(예: 해결 시간)를 분석합니다. | 프로세스 실행 또는 고객 여정을 시각화하고, 채택, 활동 전환, 성능 및 사용자 경험에 대한 인사이트를 보여주거나, 병목현상을 식별하고 핵심성과지표에 미치는 영향을 확인하여 근본 원인 문제를 해결할 수 있습니다. |
| Mobile App Builder | 모바일 앱 구성 | 빠른 액세스와 참조를 위해 계층적 레이아웃으로 기록을 구성하고, 계층적 트리 탐색을 지원하고, 사용자가 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

빌더 도구

| 도구 | 설명 | 사용 케이스 |
| --- | --- | --- |
| | 는 모바일 앱 작성기 모바일 앱 내에서 ServiceNow 워크플로우를 구성하는 화면과 기록을 빌드하고 관리하는 구성 도구입니다. 모바일 앱 작성기의 조직 레이아웃과 탐색 옵션을 통해 ServiceNow 모바일 애플리케이션을 한층 빠르고 직관적으로 만들 수 있습니다. | 전체 모바일 앱 구성에서 기록이 서로 어떻게 관련되어 있는지 시각화할 수 있도록 하여 모바일 구성을 간소화합니다. |
| Mobile Card Builder | 모바일 인터페이스에 대한 정보를 표시하도록 카드 템플릿을 구성하고 관리합니다.<br><br>모바일 카드 작성기를 사용하여 iOS 및 Android용 ServiceNow 모바일 애플리케이션에서 사용되는 카드 템플릿을 생성하거나 수정합니다. ServiceNow 모바일 인터페이스는 카드를 사용하여 인스턴스의 기록에 대한 정보를 표시합니다. | 시작 관리자 화면 기록 섹션, 달력 화면, 양식 화면, Genius 검색 결과, 목록 화면 및 맵 화면에 대한 카드를 생성합니다. |
| NLU Workbench | NLU(자연어 이해) 모델을 구성하여 사용자 표현 의도를 해석합니다.<br><br>ServiceNow® NLU(자연어 이해)는 NLU 워크벤치와 NLU 유추 서비스를 제공하며, 시스템은 이를 사용하여 사람이 표현하는 의도를 학습하고 이에 응답할 수 있습니다. 자연어 예시를 시스템에 입력하면 단어의 의미와 맥락을 이해하고 사람 또는 시스템의 동작을 유추할 수 있습니다. NLU 워크벤치는 NLU 모델을 생성, 관리 및 테스트하는 곳입니다. NLU 모델을 사용하여 인스턴스에 자연어 이해를 적용합니다 ServiceNow® . NLU 워크벤치를 사용하여 NLU 모델을 생성, 관리, 테스트 및 게시합니다. | 에이전트 챗봇이 대화의 사용자 문장을 더 잘 이해할 수 있도록 NLU 모델을 사용하도록 가상 에이전트 디자이너 대화 플로우를 구성합니다. |
| 작업 공간에 대한 플랫폼 분석 | 스냅샷을 통해 데이터의 과거 추세를 캡처하는 퍼포먼스 분석을 구성합니다.<br><br>데이터 시각화 및 분석 기능을 작업 공간 환경에 통합합니다. 동작 프로세스 변경에 대한 알림을 구독합니다. 에서 KPI를 살펴보고 답변과 인사이트를 얻을 수 있습니다 플랫폼 분석. | 사용자가 자연어 질문을 하고 시각화에서 관련 분석을 표시하고, 사용자가 소유하거나 사용자와 공유한 넥스트 경험 대시보드를 보고, 작업 공간 런타임에서 대시보드 및 데이터 시각화를 생성하거나, KPI로 드릴다운하거나, 필터를 적용하여 데이터를 슬라이스하거나, 집계 및 통계 도구를 적용할 수 있는 기능을 구성합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

빌더 도구

| 도구 | 설명 | 사용 케이스 |
| --- | --- | --- |
| 보고서 | 인스턴스 데이터의 현재 상태를 보여주는 보고서를 작성하고 배포합니다<br><br>ServiceNow® 보고 을 사용하면 인스턴스 데이터의 현재 상태를 보여주는 보고서를 생성하고 배포할 수 있습니다. 보고 기능은 기본적으로 시스템 테이블을 제외한 모든 테이블에 대해 사용 가능합니다. | 조직의 미해결 인시던트 수를 표시하고, 현재 시점에서 각 인시던트의 우선순위도 표시합니다. 막대형, 원형, 시계열, 다차원, 점수, 통계 등 이 정보를 표시하도록 다양한 유형의 보고서를 구성할 수 있습니다. |
| Service Portal 디자이너 | 사용자를 위한 셀프 서비스 포털 생성<br><br>서비스 포털 을 사용하면 사용자를 위해 모바일 친화적인 셀프 서비스 경험을 구축할 수 있습니다. 의 일부Now Platform와 상호 작용하므로 사용자는 를 사용하여 서비스 포털특정 Now Platform 기능에 액세스할 수 있습니다. 이 도구는 서비스 포털 페이지를 생성하여 콘텐츠를 구성하고, 응답형 모바일 최적화를 보장하며, 고객을 위한 의미 있는 포털 사용자 경험을 설계하는 데 사용됩니다. 페이지에는 위젯을 포함하는 컨테이너와 행이 있습니다. 페이지의 레이아웃과 그 안의 위젯을 조작하여 원하는 사용자 경험을 구성할 수 있습니다. 위젯은 포털의 콘텐츠를 정의합니다. 위젯을 서비스 포털복제 및 수정하거나 필요에 맞게 사용자 지정 위젯을 개발할 수 있습니다. | 회사의 직원이 IT와 소통하고 새 이메일, 새 직원 컴퓨터 설정 등과 같은 서비스를 요청할 수 있도록 모바일 친화적인 환경을 구성합니다. |
| Table Builder | 애플리케이션 테이블 및 테이블 관련 양식 생성 및 표시 로직 구성<br><br>테이블 작성기를 사용하면 단일 사용자 인터페이스에서 시각적으로 테이블과 양식을 생성하고 설계하고 관리할 수 있습니다. | 고객을 위한 음식 배달 애플리케이션에서 온라인 음식 주문 양식을 생성합니다. 양식에는 주문한 음식 및 관련 배달 옵션이 캡처될 수 있습니다. 이 양식은 이 목적을 위해 구성하는 지정된 애플리케이션 데이터 테이블에 입력된 정보를 저장하고 캡처합니다. |
| 테마 작성기의 테마 | 테마 및 브랜딩 사용자 지정<br><br>테마 작성기 을 사용하면 사용자를 위해 시각적 경험을 맞춤화하여 브랜드와 비슷한 모양과 느낌을 업데이트할 수 있습니다. Next Experience는 UI 빌더에서 사용되는 테마 모델을 확장합니다. | 1차 색상과 2차 색상을 사용하는 회사 브랜드의 어두운 테마를 구성하고, 구분선과 같은 화면 요소에 사용할 색상을 지정하고, 새 브랜드 로고를 포함합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

빌더 도구

| 도구 | 설명 | 사용 케이스 |
| --- | --- | --- |
| UI Builder | 애플리케이션 사용자 인터페이스 설계<br>UI 빌더 웹 사용자 인터페이스 작성기입니다. 사용자 지정 웹 구성요소를 사용하는 넥스트 경험 구성요소 작업 공간 또는 사용자 지정 웹 환경(생성됨앱 엔진 스튜디오)에 대한 페이지를 빌드하는 데 사용됩니다UI 빌더. | 특정 인시던트 기록을 표시하도록 새 표준 기록 페이지 변형을 생성하거나, 표준 기록 페이지를 편집하여 사용자에 대한 문제 목록을 표시하거나, 설계 중인 Next Experience 앱의 방문 페이지를 빌드합니다. |
| 가상 에이전트 디자이너 | 가상 에이전트 대화 **Blueprint** 설계<br>가상 에이전트 디자이너 주제를 생성하고 관리하기 위한 다이어그램 도구로, 가상 에이전트와 사용자 간의 대화를 위한 Blueprint입니다. 사용자가 일반적인 작업 문제를 해결하거나 셀프 서비스 작업을 안내하는 데 도움이 되는 주제를 디자인할 수 있습니다. | 최종 사용자가 제출한 인시던트의 상태를 확인하고 인시던트에 의견을 남길 수 있는 대화 플로우를 작성하고 구성합니다. |
| 작업 공간 빌더 | 애플리케이션에 대한 사용자 지정 작업 공간 생성<br>작업 공간 빌더는 (AES)내에서 사용자 지정 작업 공간을 앱 엔진 스튜디오 빠르고 효율적으로 생성할 수 있는 간소화된 노코드 환경입니다. | 조직 내에서 IT 서비스의 요청 및 이행을 처리할 서비스 데스크 작업 공간을 구성합니다. |



## 사용자 지정 구성요소 빌더

및 넥스트 경험 UI 프레임워크 를 사용하여 사용자 지정 구성요소를 개발합니다 UI 구성요소 확장.

구성요소는 사용자 지정 사용자 인터페이스를 만드는 데 사용하는 재사용 가능한 구성요소입니다. 사용자 넥스트 경험 디자인 시스템 지정 UI로 드래그할 수 있는 사용자 지정 가능한 구성요소 세트가 함께 제공됩니다. 라이브러리에서 필요한 항목을 찾을 수 없는 경우 고유한 구성 요소를 개발합니다 넥스트 경험 디자인 시스템 .

라이브러리를 보려면 넥스트 경험 디자인 시스템 ServiceNow® 개발자 사이트 .

## 사용자 지정 구성요소 생성의 이점

사용자 지정 구성요소를 개발하면 다음을 수행할 수 있습니다.

- 에이전트, 고객 및 회사의 필요에 따라 UI를 개인화합니다.
- 중요한 데이터 및 정보에 빠르게 액세스하여 직원의 효율성을 높이고 컨텍스트 전환을 줄입니다.
- API를 사용하여 회사의 고유한 옴니채널 환경을 수용하여 데이터를 통합합니다.

예를 들어, SLA와 연결된 케이스를 표시하거나 특정 큐의 활성 채팅을 추적하는 구성요소를 만들 수 있습니다. 및 를 UI 구성요소 확장 사용하여 넥스트 경험 UI 프레임워크 필요한 구성 요소를 개발하고 Http Effect API 를 사용하여 플랫폼에서 데이터에 액세스할 수 있습니다. 사용자 지정 스키마를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

만들어 GraphQL을 사용하여 플랫폼 데이터를 쿼리할 수도 있습니다. 자세한 내용은 스크립팅된 GraphQL 을 참조하십시오.

## 시작하기 전에 알아야 할 사항

구성요소 설계 및 빌드를 시작하기 전에 다음 사항을 확인하십시오.

- 웹 구성 요소 개념, 개발 및 디자인에 대한 일반적인 지식입니다.
- 구성요소 동작을 정의하는 JavaScript 지식.
- 노드 패키지 관리자(npm)에 대한 지식.
- 최신 버전의 Node.js 로컬 컴퓨터에 설치되어 있습니다. 자세한 내용은 Node.js 문서를 참조하십시오.
- ServiceNow CLI 컴퓨터에 설치됩니다.

## 넥스트 경험 **UI** 프레임워크

는 넥스트 경험 UI 프레임워크 앱을 확장하고 애플리케이션 전체에서 재사용할 수 있는 웹 구성요소를 빌드할 수 있는 JavaScript 프레임워크입니다. 이 기능을 넥스트 경험 UI 프레임워크 사용하면 다음을 수행할 수 있습니다.

- 애플리케이션의 여러 위치에서 사용할 단일 구성요소를 생성합니다.
- 다른 코드와의 충돌을 방지하기 위해 구성 요소의 범위를 캡슐화합니다.
- 구성요소에 속성, 슬롯 및 작업을 추가하여 사용자가 에서 구성요소를 사용할 작업 공간때마다 구성요소를 사용자 지정할 수 있도록 합니다.

자세한 내용은 ServiceNow® 개발자 사이트 .

## **UI** 구성요소 확장 및 개발 흐름

를 UI 구성요소 확장 사용하여 넥스트 경험 UI 프레임워크사용자 지정 구성 요소를 개발할 수 있는 확장 ServiceNow CLI 입니다. 를 UI 구성요소 확장사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 구성요소 또는 프로젝트 스캐폴딩을 개발하는 데 필요한 파일 세트를 만듭니다.
- 로컬 개발 서버를 시작하여 구성요소를 테스트합니다.
- 구성요소 프로젝트를 빌드하여 인스턴스에 배포합니다 ServiceNow .

자세한 내용은 ServiceNow® 개발자 사이트 .

## 애플리케이션 범위

구성요소를 넥스트 경험 UI 프레임워크 배포하면 인스턴스의 범위가 지정된 애플리케이션에 배포됩니다. 구성요소가 네임스페이스 식별자로 사용할 애플리케이션 범위를 제공할 수 있습니다. 인스턴스의 애플리케이션 개발을 위해 네임스페이스 식별자 지침을 사용합니다. 자세한 내용은 애플리케이션 범위를 참조하세요.

애플리케이션 범위를 예약할 때 다음 요구 사항을 따르십시오.

- 최대: 18자.

- 케이스: 뱀 케이스.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 형식: `x_customerprefix_componentname`, 여기서:
  - `CustomerPrefix` 는 인스턴스의 시스템 속성 값입니다 *`glide.appcreator.company.code`*.
  - `ComponentName` 은 프로젝트를 만들 때 구성요소의 `##` 매개변수에 제공된 값입니다.

구성요소 프로젝트를 생성할 때 애플리케이션 범위를 제공하지 않으면 Now CLI에서 애플리케이션 범위를 생성합니다.

또는 `now-ui.json` 파일의 `scopeName` 매개변수에 값을 추가할 수 있습니다.

## 참조 가이드

Now CLI 참조 가이드를 보려면 개발자 사이트를 방문하세요.

### 용 구성요소 개발 가상 에이전트

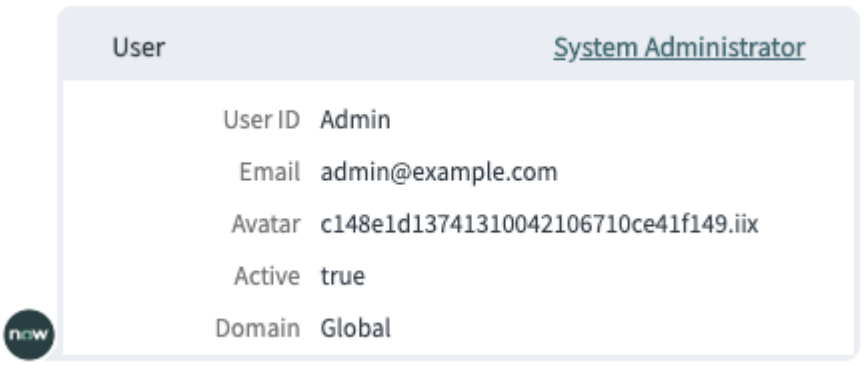
사용자 지정 가상 에이전트 구성요소를 생성하여 입력을 수집하거나 클라이언트 인터페이스에 정보를 가상 에이전트 표시합니다.

## 가상 에이전트 구성요소 유형

에 대한 가상 에이전트구성요소를 개발하려면 클라이언트 인터페이스와 상호작용하는 가상 에이전트 특정 속성 및 작업을 추가합니다. 필요한 속성은 생성 중인 구성요소 유형에 따라 다릅니다.

### 응답 구성요소

응답 구성요소는 사용자에게 정보만 제공하며 입력을 수집하거나 사용자 상호작용을 처리하지 않습니다. 예를 들어 사용자 입력이 필요 없고 대화에 한 번만 등장하는 카드 컨트롤이




있습니다.

서버에서 보낸 가상 에이전트 데이터를 처리하는 속성을 응답 구성요소에 추가합니다.

#### 출력 구성요소 속성

| 속성 | 설명 |
| --- | --- |
| controlData | 주제가 실행될 때 서버가 구성요소에 보내는 초기 데이터 가상 에이전트 입니다.<br><br>데이터 유형: JSON 객체 |

### 입력 구성요소



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력 구성요소는 정보를 표시하거나 사용자 입력을 수집합니다. 서버에서 보낸 데이터를 처리하기 위해 출력 구성 요소와 동일한 속성을 포함하지만 가능한 상태가 더 많고 사용자 상호 작용이 필요합니다.

입력 구성요소 속성

| 속성 | 설명 |
| --- | --- |
| controlData | 주제가 실행될 때 서버가 구성요소에 보내는 초기 데이터 가상 에이전트 입니다.<br><br>데이터 유형: JSON 객체 |
| responseValue | 클라이언트에서 직접 또는 새로 고침이 있는 경우 서버에서 사용자의 응답에서 구성 요소로 전송되는 데이터입니다. 사용자 입력이 필요한 구성요소에서만 사용합니다.<br><br>데이터 유형: JSON 객체 |
| forceCloseControl | 구성요소가 입력을 수락할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. true이면 컨트롤이 닫히고 사용자가 컨트롤과 상호 작용할 수 없습니다. 클라이언트의 변경 내용을 모니터링하여 이 값을 업데이트합니다. 사용자 입력이 필요한 구성요소에서만 사용합니다.<br><br>데이터 유형: 부울 |

이 작업을 사용하여 사용자 상호작용에서 데이터를 내보냅니다.

입력 구성요소 작업

| 동작 | 설명 |
| --- | --- |
| VA_CONTROL#VALUE_SENT | 서버로 보낼 클라이언트의 응답 데이터입니다. 사용자 입력이 필요한 구성요소에서만 사용합니다.<br><br>데이터 유형: JSON 객체 |

## 입력 구성요소 상태

입력 구성요소는 데이터를 수락하기 때문에 여러 상태를 처리해야 합니다. 상태 흐름은 일반적으로 다음과 같습니다.

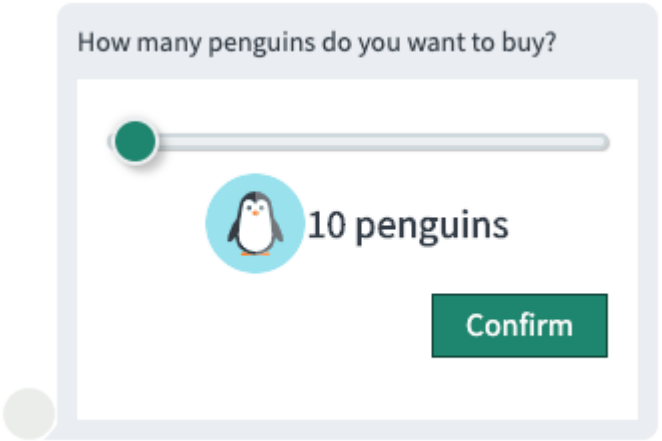
1. 가상 에이전트 입력 대기 중 상태의 사용자 지정 구성요소를 표시합니다.
2. 사용자는 구성요소와 상호작용하여 입력을 제공합니다.
3. 구성 요소가 `### responseValue` 속성을 서버로 보냅니다.
4. 서버는 서버 측 논리를 실행하고 사용자의 입력이 포함된 구성 요소를 클라이언트로 다시 보냅니다.

### 입력 대기 중

사용자 상호작용을 기다리는 구성요소의 초기 상태입니다. `controlData` 속성은 설정되었지만 `forceControlClosed` 속성은 false입니다. 이 예에서는 입력 대기 중 상태의 슬라이더 구성요소를 보여줍니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




이 예제에서는 사용자가 `responseValue` 를 제공하지 않았고 컨트롤이 닫히지 않은 경우 슬라이더와 입력 단추가 표시됩니다.

```
const {controlClosed, sliderVal, sliderMin, sliderMax} = state;
return (<div class={{"slider-chat": true}}>
    {responseValue ? null :  <Fragment>
    <div class={{"slider-label": true}}>{label}</div>
    {controlClosed ? null : <Fragment>
        <div class={{"slider-container": true}}>
                    <input on-change={onSliderChange}
 type="range" min={sliderMin} max={sliderMax} value={sliderVal}
 class={{"slider": true}} />
            <div class={{"slider-value": true}}>
                    {unitIcon &&
                     <div class={{"unit-icon": true}}><img
 src={unitIcon} /></div>
                     }
                     {sliderVal} {unitName}
                </div>
        <div class={{"button-container":true}}>
            <now-button variant="primary" label={buttonText ||
 'Confirm'} />
         </div></div></Fragment>}
```

입력 처리

이전 예제에서 슬라이더는 사용자가 입력을 확인하고 서버로 보내기 위해 클릭하는 `now-button` 구성요소를 사용합니다. 사용자가 버튼을 클릭하면 `responseValue` 페이로드와 함께 `VA_CONTROL#VALUE_SENT` 작업이 실행됩니다.

```
'NOW_BUTTON#CLICKED': (data) => {
    const {updateState, dispatch, state: {sliderVal}} = data;
    updateState({controlClosed: true});
    dispatch('VA_CONTROL#VALUE_SENT', {
        value: {
            sliderVal
        }
    });
}
```

종결

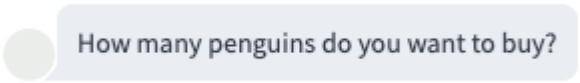


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

닫힌 구성 요소는 더 이상 사용자 입력을 수락할 수 없습니다. 구성요소는 일반적으로 다음과 같은 이유로 종결됩니다.

- 사용자가 구성요소에 응답했습니다. 구성요소가 닫히고 대화가 계속됩니다.
- 사용자가 채팅을 종료했습니다. 서버는 응답을 기다리지 않습니다.

예를 들어 슬라이더 구성 요소는 닫힌 상태일 때만 원래 프롬프트를 렌더링합니다.




응답 전송 중

사용자가 응답하면 `#### responseValue` 속성 값을 사용하여 대화의 사용자 쪽에서 다시 렌더링됩니다.




예를 들어 슬라이더 컨트롤은 이 코드 조각을 사용하여 응답을 렌더링합니다.

```
{responseValue && <div className="response-container
 slider-value">
   {unitIcon &&
   <div className="unit-icon"><img src={unitIcon} /></div>
   }
   {returnVal} {unitName}
</div>}
```

## 에 구성요소 추가 가상 에이전트 디자이너

구성요소를 개발하고 인스턴스에 배포한 후 사용자 지정 컨트롤 및 정의를 사용하여 구성요소를 가상 에이전트 디자이너 추가합니다. 자세한 내용은 가상 에이전트 사용자 지정 컨트롤을 참조하십시오.

### 통신할 속성 추가 가상 에이전트

에 대한 가상 에이전트구성요소를 개발하려면 클라이언트 인터페이스와 상호작용하는 가상 에이전트 특정 속성 및 작업을 추가합니다. 필요한 속성은 생성 중인 구성요소 유형에 따라 다릅니다.

### 시작하기 전에

- 환경을 설정합니다. 자세한 내용은 ServiceNow® 개발자 사이트 .
- 구성요소 프로젝트를 설정합니다. 자세한 내용은 ServiceNow® 개발자 사이트
- 구성 요소를 개발합니다. 자세한 내용은 ServiceNow® 개발자 사이트



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: virtual_agent_admin 또는 admin

### 프로시저

1. 구성요소 코드에서 클라이언트 인터페이스와 가상 에이전트 상호작용하는 속성을 추가합니다가상 에이전트.

가상 에이전트 구성요소 속성

| 속성 | 설명 |
| --- | --- |
| controlData | 주제가 실행될 때 서버가 구성요소에 보내는 초기 데이터 가상 에이전트 입니다.<br><br>데이터 유형: JSON 객체 |
| responseValue | 클라이언트에서 직접 또는 새로 고침이 있는 경우 서버에서 사용자의 응답에서 구성 요소로 전송되는 데이터입니다. 사용자 입력이 필요한 구성요소에서만 사용합니다.<br><br>데이터 유형: JSON 객체 |
| forceCloseControl | 구성요소가 입력을 수락할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. true이면 컨트롤이 닫히고 사용자가 컨트롤과 상호 작용할 수 없습니다. 클라이언트의 변경 내용을 모니터링하여 이 값을 업데이트합니다. 사용자 입력이 필요한 구성요소에서만 사용합니다.<br><br>데이터 유형: 부울 |

2. 입력 구성요소를 만드는 경우 `VA_CONTROL#VALUE_SENT` 작업을 사용하여 사용자 값을 서버로 보냅니다.

가상 에이전트 구성요소 작업

| 동작 | 설명 |
| --- | --- |
| VA_CONTROL#VALUE_SENT | 서버로 보낼 클라이언트의 응답 데이터입니다. 사용자 입력이 필요한 구성요소에서만 사용합니다.<br><br>데이터 유형: JSON 객체 |

### 다음에 수행할 작업

다음에 대한 구성요소 테스트 가상 에이전트.

### 관련 정보

사용자 지정 구성요소 빌더

## 다음에 대한 구성요소 테스트 가상 에이전트

인스턴스에 배포하기 전에 사용자 지정 구성요소를 가상 에이전트 테스트합니다.

### 시작하기 전에

- 환경을 설정합니다. 자세한 내용은 ServiceNow® 개발자 사이트 .
- 구성요소 프로젝트를 설정합니다. 자세한 내용은 ServiceNow® 개발자 사이트



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 구성 요소를 개발합니다. 자세한 내용은 ServiceNow® 개발자 사이트
- 통신할 속성 추가 가상 에이전트

필요한 역할: virtual_agent_admin 또는 admin

## 이 태스크 정보

가상 에이전트 구성 요소가 사용자 입력에 올바르게 응답하는지 확인하려면 클라이언트 채팅 내에서 가상 에이전트 구성 요소를 테스트해야 합니다. 구성 요소 프로젝트에서 속성을 설정하여 모의 가상 에이전트 테스트 클라이언트 도구에서 구성 요소를 테스트할 수 있습니다.

## 프로시저

1. 테스트 클라이언트 도구에 대한 종속성을 구성 요소 프로젝트에 추가합니다.
   a. 구성 요소 프로젝트에서 `<component-name>/package.json` 파일을 엽니다.
   b. `devDependencies` 개체에 `"@servicenow/sdk-ci": "1.0.8"` 및 `"@servicenow/library-translate": "^18.0.0"`을 추가합니다.

   **Example**
   다음은 올바른 종속성이 있는 `package.json` 파일의 예입니다.

```
"dependencies": {
    "@servicenow/ui-renderer-snabbdom": "요코하마",
    "@servicenow/library-translate": "^18.0.0",
    "@servicenow/now-button": "요코하마",
    "@servicenow/now-dropdown": "요코하마",
    "@servicenow/sass-generic": "요코하마",
    "@servicenow/cli-archetype": "요코하마",
    "@servicenow/sdk-ci": "1.0.8"
}
```

2. 테스트에서 구성요소의 초기 상태로 사용할 샘플 속성을 추가합니다.
   a. 테스트에서 렌더링할 초기 속성이 있는 `<component-name>/example/sampleProps.json` 파일을 추가합니다.

   **Example**
   다음은 슬라이더 구성 요소에 대해 설정된 초기 속성이 있는 `sampleProps.json` 파일의 예입니다.

```
{
 "label": "How many penguins do you want to buy?",
 "defaultValue": 10,
 "sliderMin": 20,
 "sliderMax": 80,
 "unitName": "penguins",
 "unitIcon": "https://image.flaticon.com/icons/svg/141/141836.svg"
}
```

3. `example.js` 파일을 업데이트하여 생성한 샘플 속성을 사용하여 테스트 클라이언트 도구를 통해 구성 요소를 엽니다.
   a. 구성 요소 프로젝트에서 `<component-name>/example/element.js` 파일을 엽니다.
   b. 생성한 `@servicenow/sdk-ci` 및 샘플 속성 파일을 임포트하기 위한 문을 추가합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 다음 문을 추가하고 `<component-name>` 을 구성 요소의 이름으로 바꾸면 샘플 속성의 초기 데이터로 테스트 도구를 만들 수 있습니다.

```
const el = document.createElement('tool-ci-custom-control-tester');
el.componentTagName="<component-name>";
el.initialExampleData=sampleProps;
document.body.appendChild(el);
```

**Example**

다음은 테스트 클라이언트 도구를 사용하여 구성 요소를 여는 `example.js` 파일의 예입니다.

```
import '../src/now-chat-control-slider';

import '@servicenow/sdk-ci';

import sampleProps from './sampleProps.json';

const el = document.createElement('tool-ci-custom-control-tester');
el.componentTagName="<component-name>";
el.initialExampleData=sampleProps;
document.body.appendChild(el);
```

4. 개발 서버 명령을 실행하여 테스트 브라우저에서 구성요소를 봅니다.

```
$ snc ui-component develop [--entry entry --open --port port --host
 host]
```

이러한 매개변수에 대한 값을 전달합니다.

| 이름 | 설명 |
|---|---|
| 항목 | 구성요소 프로젝트의 테스트 모듈 경로입니다.<br><br>기본값: `example/index.js`. |
| 오픈 | 기본 브라우저를 열고 테스트 페이지로 이동합니다.<br><br>기본값은 false입니다. |
| 포트 | 개발 서버가 실행되는 포트입니다.<br><br>기본값: 8081. |
| 호스트 | 로컬 개발 서버를 다른 사용자가 외부에서 액세스할 수 있도록 하려는 경우 사용할 호스트 주소입니다. 일반적으로 `0.0.0.0`으로 설정됩니다. |

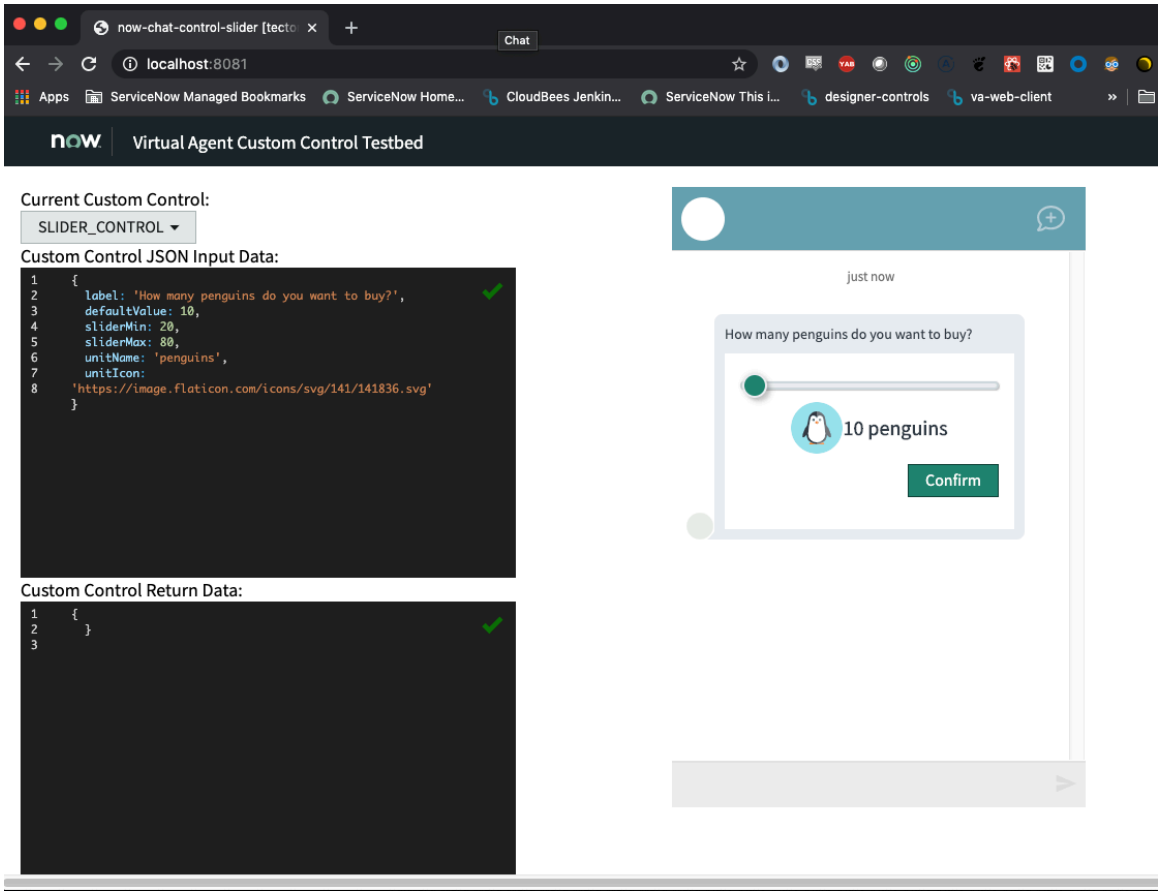
**Example**

```
$ snc ui-component develop --entry example/hello.js --open --port 3000
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테스트 클라이언트 도구에서 구성요소가 열립니다. 사용자 지정 컨트롤 **JSON** 입력 데이터 필드에 제공된 초기 데이터와 사용자 지정 컨트롤 반환 데이터 필드에 구성요소의 출력을 볼 수 있습니다.




다음에 수행할 작업

구성요소가 예상대로 작동하는 경우 인스턴스에 배포합니다. 자세한 내용은 ServiceNow® 개발자 사이트 .

구성요소를 개발하고 인스턴스에 배포한 후 사용자 지정 컨트롤 및 정의를 사용하여 구성요소를 가상 에이전트 디자이너 추가합니다. 자세한 내용은 가상 에이전트 사용자 지정 컨트롤을 참조하십시오.

관련 정보

사용자 지정 구성요소 빌더

### 에 구성요소 추가 에이전트 작업 공간

사용자 지정 구성요소를 사용하여 회사 에이전트의 특정 요구를 충족하는 사용자 지정 작업 공간 인터페이스를 생성합니다.

여러 채널을 통해 고객과 소통하는 것은 시간이 많이 소요될 수 있습니다. 이러한 옴니채널 상호작용에서 효율성을 높이려면 에이전트가 고객 정보에 대한 단일 보기를 통해 여러 도구 간의 컨텍스트 전환 작업을 줄일 수 있어야 합니다. Workspace용 사용자 지정 구성요소를 개발하여 팀은 여러 채널의 커뮤니케이션을 하나의 인터페이스로 가져올 수 있습니다.

## 에 구성요소 추가 작업 공간

인스턴스에 배포되면 다음과 같은 방법으로 구성요소를 작업 공간 추가할 수 있습니다.

모달에 구성요소 작업 공간 추가



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI 작업을 사용하면 에이전트가 작업을 완료하기 위해 다른 화면으로 이동할 필요가 없도록 모달에서 사용자 지정 구성요소를 시작할 수 있습니다. 자세한 내용은 모달에서 구성요소 렌더링을 참조하십시오.

UI 빌더를 작업 공간 사용하여 방문 페이지에 구성요소 추가

를 UI 빌더 사용하여 에이전트를 위한 사용자 지정 방문 페이지를 생성합니다. UI 빌더는 작업 공간 구성요소를 시각적으로 정렬할 수 있는 끌어서 놓기 도구입니다. 자세한 내용은 작업 공간에 대한 사용자 지정 방문 페이지 만들기 를 참조하십시오.

UI 빌더에서 배포된 구성요소를 사용하도록 `now-ui.json` 파일의 속성을 구성합니다. 지침은 ServiceNow Developer 사이트를 참조하십시오.

기록 뷰에 작업 공간 구성요소 추가

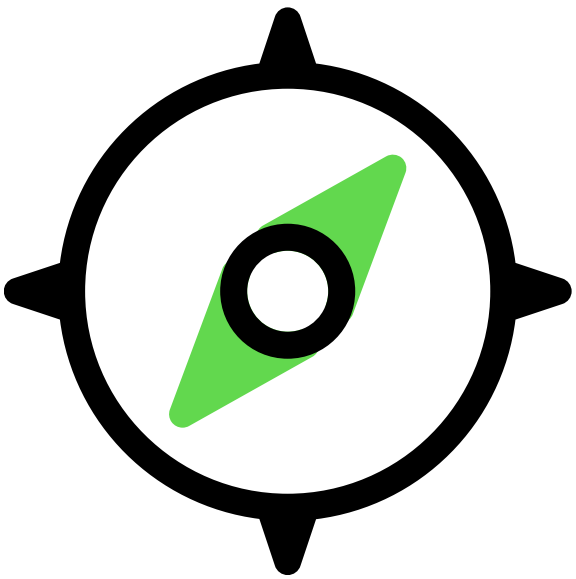
기록 뷰의 구성요소 영역에 사용자 지정 또는 표준 구성요소를 추가할 수 있습니다 작업 공간 . 자세한 내용은 작업 공간에서 기록 보기 설정을 참조하십시오.

## UI 생성

UI 생성에 사용하여 ServiceNow® Now Assist 자연어를 사용하여 원하는 내용을 설명함으로써 환경을 빠르게 생성할 수 있습니다.

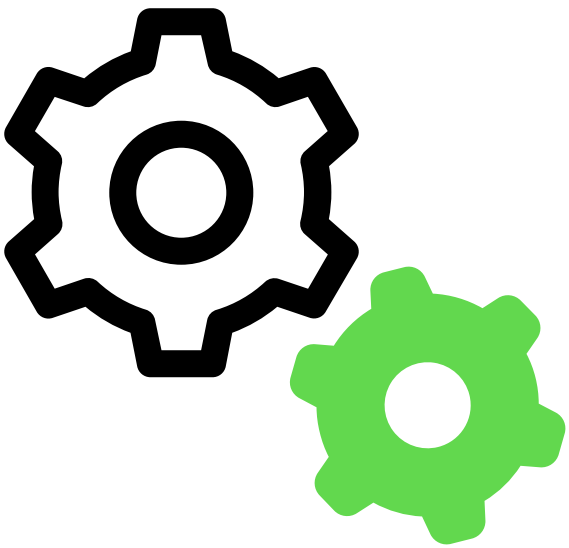
### 시작

UI 생성 탐색



AI의 힘으로 UI 환경을 만드는 방법을 알아봅니다.

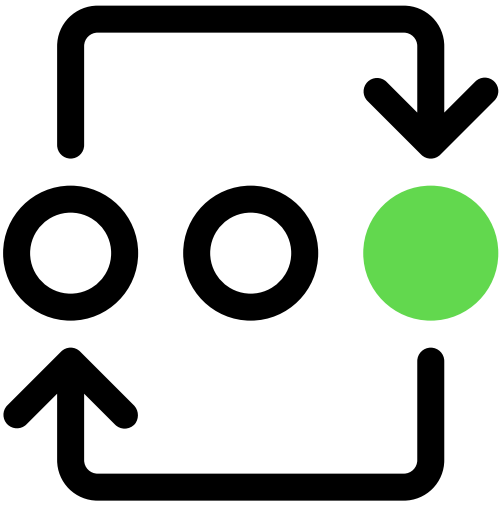
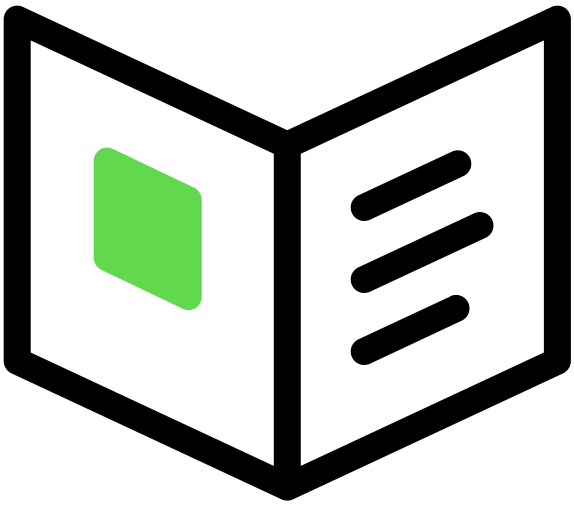
UI 생성 구성



UI 생성을 구성합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| UI 생성 사용 | 참조 |
| --- | --- |
|  |  |
| 자연어로 UI를 빠르게 생성합니다. | 속성, 역할 등에 대한 상세 정보를 받습니다. |

**중요사항:**

- 일부 Now Assist 제품/기능은 현재 FedRAMP, NSC DOD IL5 또는 호주 IRAP 보호 데이터 센터, 자체 호스팅 고객 또는 기타 제한된 환경에서는 사용할 수 없습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 KB0743854 문서를 참조하십시오. 향후 릴리스에서 가용성 업데이트를 확인해야 합니다.
- 일부 Now Assist 제품/기능은 현재 일부 지역의 고객에게만 제공됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 KB1699552 문서를 참조하십시오. 향후 릴리스에서 가용성 업데이트를 확인해야 합니다.



## 문제 해결 및 도움 받기

- ServiceNow 커뮤니티
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원

## AI 제한 사항

이 애플리케이션은 데이터의 패턴을 기반으로 예측을 생성하는 빠르게 진화하는 연구 분야인 인공 지능(AI) 및 머신 러닝을 사용합니다. 따라서 이 애플리케이션이 항상 정확하고 완전하거나 적절한 정보를 생성하지 못할 수도 있습니다. 또한 이 애플리케이션이 사용 사례에 대해 완전히 학습되거나 테스트되었다는 보장은 없습니다. 이러한 문제를 완화하기 위해 이 애플리케이션의 사용이 사용 사례에 대한 정확성, 유해성 및 적합성을 테스트 및 평가하고, 출력에 대한 인적 감독을 사용하고, 의사 결정 목적으로 AI 생성 출력에만 의존하지 않는 것은 귀하의 책임입니다. 이는 의료, 재무, 법률, 고용 보안 또는 인프라와 같이 결과적인 영향을 미치는 영역에 이 애플리케이션을 배포하려는 경우 특히 중요합니다. 귀하는 ServiceNow에서 업데이트할 수 있는 ServiceNow의 AI 사용 제한 방침을 준수하는 데 동의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 데이터 처리

이 애플리케이션을 사용하려면 ServiceNow 고객의 개별 인스턴스에서 사용자의 인스턴스가 있는 지역과 다른 데이터 센터 지역에 있을 수 있는 중앙 집중식 ServiceNow 환경으로 데이터를 전송해야 하며, Microsoft Azure와 같은 외부 공급업체 클라우드 제공자에게 데이터를 전송해야 합니다. 이 데이터는 당사의 CORE Compliance 포털 을 통해 제공되는 당사의 정책을 포함하여 ServiceNow의 내부 정책 및 절차에 따라 처리됩니다.

### 데이터 수집

ServiceNow는 이 애플리케이션의 입력, 출력 및 출력 편집 내용을 수집하고 사용하여 ServiceNow 모델 및 AI 제품을 포함한 ServiceNow 기술을 개발하고 개선합니다. 또한 이 애플리케이션은  코드 생성을 위해 호출되는 Now Assist 스크립트(및 관련 스크립트 레코드)에 대한 정보입니다. 고객은 Now Assist옵트아웃 페이지 에 설명된 대로 언제든지 향후 데이터 수집을 옵트아웃할 수 있습니다.

자세한 내용은 Now Assist 문서 .

#### UI 생성 탐색

AI 생성 UI 환경이 Now Platform.

## UI 생성 개요

크리에이터용 Now Assist UI 생성 기술을 활성화합니다. UI 생성을 통해 UI 환경을 설명하는 텍스트를 제공하면 AI 기반 Now Assist 이 사용자 대신 시작할 수 있습니다. 다양한 수준의 경험을 가진 사용자가 UI 생성을 사용하여 보다 효율적으로 경험을 구축할 수 있습니다.

## UI 생성 워크플로우

UI 환경을 생성하기 위해 사용자가 작업할 테이블, 차트 유형 및 탐색을 설명합니다. 최상의 결과를 얻으려면 가능한 한 많은 세부 정보를 포함하십시오.

1. 개발자는 원하는 환경을 설명하고 UI 생성을 트리거합니다.
2. 개발자는 AI 생성 환경을 검토하고 수락하거나 거부합니다.
   - 개발자가 수락하면 환경이 저장되고 개발자가 환경 작업을 시작할 수 있습니다.
   - 개발자가 거부하면 경험이 저장되지 않으며 개발자가 원하는 결과를 얻기 위해 경험 설명을 변경할 수 있습니다.

## UI 생성의 이점

| 혜택 | 기능 | 사용자 |
| --- | --- | --- |
| UI 경험의 품질을 개선하고, 반복적인 경험 구축 작업을 자동화하고, 경험 구조를 검색하거나 회수하는 데 소요되는 시간을 단축합니다. | UI 생성 | 개발자 |
| AI로 생성된 경험 식별 | | 개발자, 관리자 |

#### 일반 가이드라인 UI 생성

UI 생성에 대한 다음과 같은 일반적인 가이드라인을 사용하여 더 나은 경험을 얻으십시오.

### 프롬프트 작성

명확하고 구체적이지만 간결한 프롬프트 작성



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자가 작업할 테이블과 탐색에 대해 설명합니다. 최상의 결과를 얻으려면 가능한 한 많은 세부 정보를 포함하십시오.

다양한 프롬프트로 실험

구체화하고 실험하면서 는 Now LLM 서비스 이 피드백을 사용하여 배우고 개선합니다.

- 원하는 경험에 대한 특정 제목을 추가해 보십시오.
- 탐색 세부 정보를 포함해 보십시오.
- 수정 사항을 포함하여 프롬프트를 추적하고 사양을 충족하도록 프롬프트를 생성하기 위한 지침을 따릅니다. 이 추적을 사용하면 비교 분석을 위해 과거 결과를 쉽게 재생성할 수 있습니다.

**UI** 생성을 위한 프롬프트 예시

| 강력한 프롬프트 | 약한 프롬프트 | 메모 |
|---|---|---|
| 우선순위에 따라 인시던트를 추적하는 데 도움이 되는 "인시던트 관리"라는 탭 환경을 만듭니다. | 인시던트를 추적합니다. | 경험 제목 상세 정보를 포함합니다. |
| 원형 차트를 사용하여 상태별로 변경 요청을 그룹화하는 "변경 요청 추적"이라는 이동 경로 스타일 환경을 만듭니다. | 변경 요청 원형 차트. | 탐색 상세 정보를 포함합니다. |
| 사용자가 꺾은선형 차트에서 작성 날짜별 요청 항목 추세를 볼 수 있도록 탭 환경을 만듭니다. | 요청된 항목입니다. | 차트 상세 정보를 포함합니다. |
| 담당자별로 그룹화된 막대형 차트의 작업을 보여주는 막대형 차트가 있는 "작업 추적기"라는 이동 경로 탐색 환경을 만듭니다. | 작업 추적기 막대형 차트. | 상세 정보별로 그룹화된 것을 포함합니다. |

## 생성된 경험 검토

검토 경험

AI 생성 경험에 대한 엄격하고 상세한 검토를 구현하여 정확성, 효율성 및 표준을 얼마나 잘 준수하는지 확인합니다.

테스트 경험

통제된 환경에서 테스트 케이스에 대해 실행하여 경험의 유효성을 검사하고 요구 사항에 따라 작동하는지 확인합니다.

### **UI** 생성 구성

UI 생성을 구성하고 설치합니다.

### **UI** 생성 설치

ServiceNow® 크리에이터용 Now Assist UI 생성을 위해 가져오기 위해 ServiceNow® Store 애플리케이션을 Now Assist 설치합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 다음 항목 검토: 크리에이터용 Now Assist 의 애플리케이션 목록 ServiceNow Store 종속성, 라이선싱 또는 구독 요구 사항, 릴리스 호환성에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 크리에이터용 Now Assist UI 생성용 애플리케이션을 설치합니다 Now Assist .

필요한 역할: 관리자

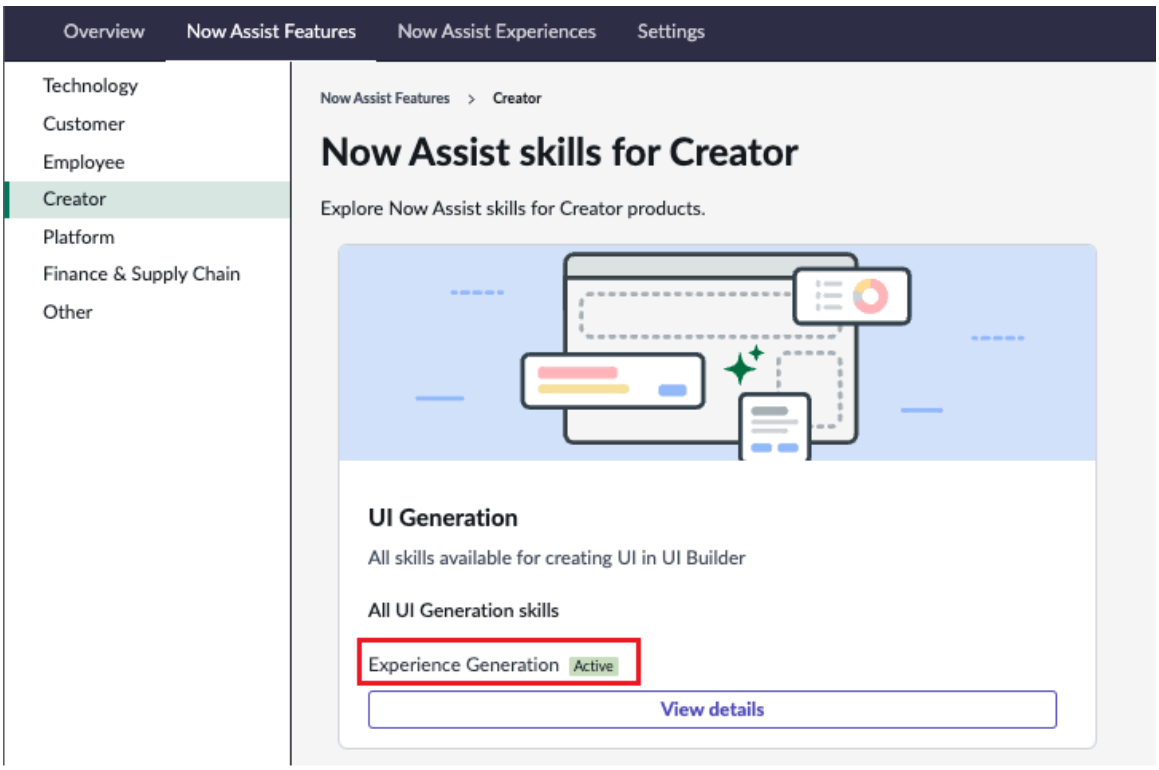
프로시저

1. 크리에이터용 Now Assist 의 ServiceNow Store애플리케이션 페이지에서 요청 앱을 선택합니다.
2. 승인이 부여되면 인스턴스에서 모두 > 시스템 애플리케이션 > 모든 사용 가능 애플리케이션 > 모두.
3. 검색 창을 사용하여 애플리케이션(sn_now_creator)을 크리에이터용 Now Assist 검색합니다.
4. 설치를 선택합니다.
5. 다음이 설치되어 있는지 크리에이터용 Now Assist 확인합니다.

   a. 다음으로 이동 모두 > *Now Assist ###* > 기능.

   b. 워크플로 목록에서 **Creator**를 선택합니다.

   c. UI 생성 카드에서 경험 생성 기술이 활성 상태인지 확인합니다.




Now Assist 관리자에 대한 자세한 내용은 Now Assist 문서를 참조하십시오.

다음에 수행할 작업
UI 생성을 사용하려는 각 사용자에게 now.assist.creator 역할을 부여합니다.

관련 정보

크리에이터용 Now Assist 설치



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### UI 생성 사용

를 통해 Now Assist자연어를 사용하여 다중 페이지 환경을 빠르게 생성합니다.

UI 생성이 활성화되면 AI 생성 경험을 생성하는 옵션( ✦ )이 UI 빌더 대화 상자에 나타납니다.

UI 생성을 사용하려면 개발자에게 now.assist.creator 역할이 할당되어야 합니다.

### 경험 생성

경험 생성을 사용하면 에서 자연어를 사용하여 다중 페이지 경험을 생성할 수 있습니다 Now Assist.

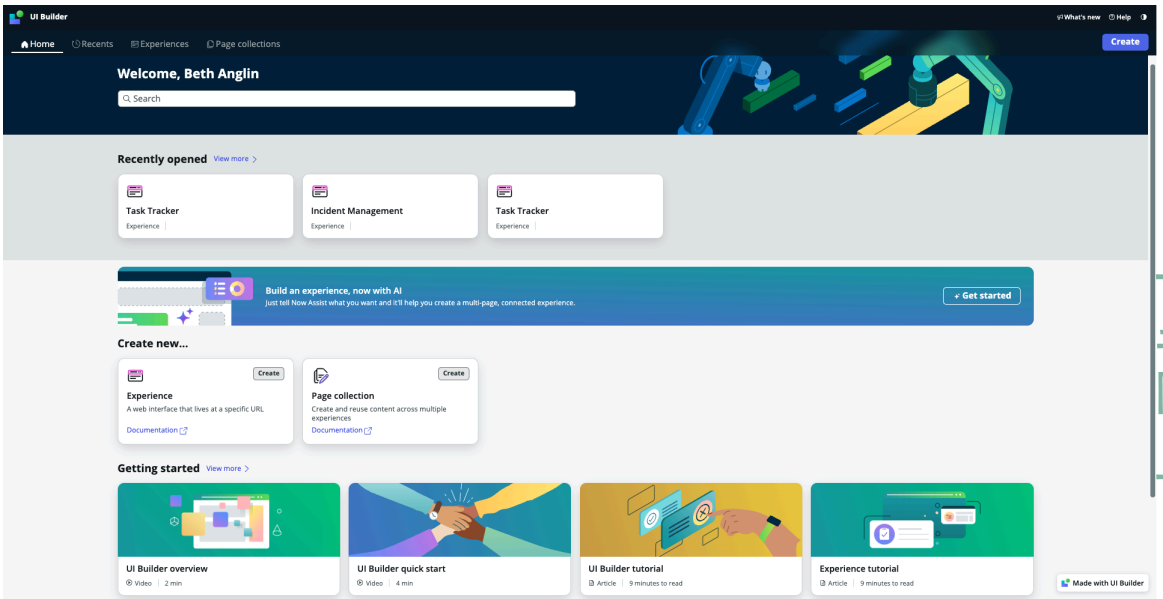
### 시작하기 전에

필요한 역할: now.assist.creator

### 프로시저

**1.** 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.

**UI** 빌더 홈페이지



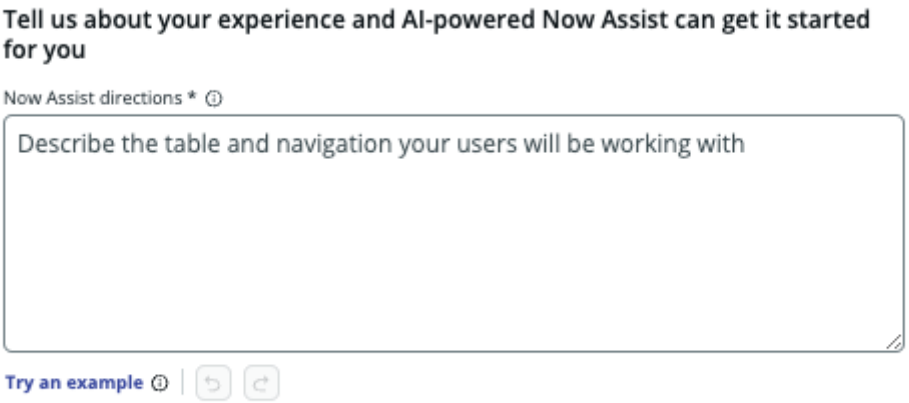

**2.** UI 빌더 홈페이지에서 만들기를 선택합니다.

**3. AI** 생성 경험을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경험 양식 생성



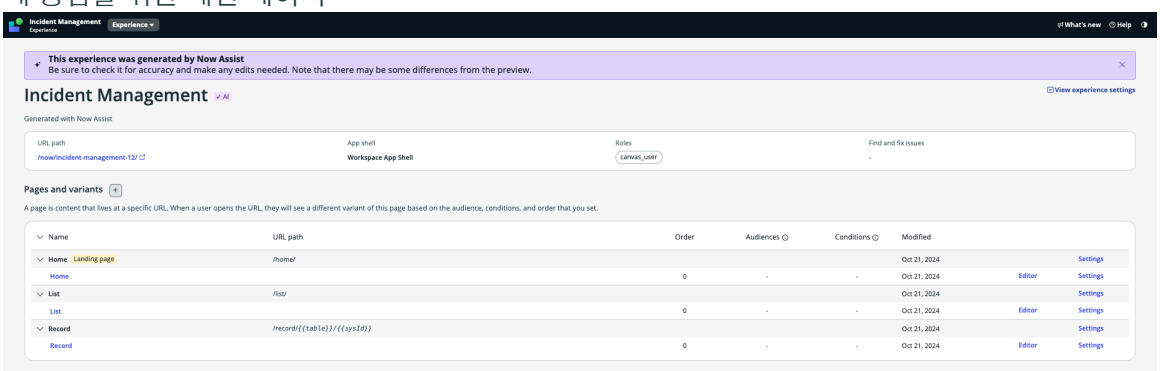

4. 경험 생성 양식에서 생성할 경험에 대한 설명을 입력합니다.

   팁: **Try an** example(예제 시도)을 선택하여 다양한 경험 예제를 삽입하여 좋은 Now Assist 방향에 포함되는 것이 무엇인지 확인합니다.

5. 미리 보기 생성을 선택합니다.
6. 경험을 검토하고 다음 단계 중 하나를 완료하십시오.
   - 경험 생성을 계속하려면 경험 저장 및 편집을 선택합니다.
   - 새 경험을 만들려면 설명의 단어를 바꾸고 미리 보기 재생성을 선택합니다.

   경험 저장 및 편집을 선택하면 경험 설정 페이지에 UI가 로 생성Now Assist되었다고 표시됩니다.
7. 새로운 경험을 위해 메인 페이지를 검토하십시오.

새 경험을 위한 메인 페이지




주: 화면에는 새 경험의 이름 외에도 URL, 앱 셸 및 경험을 볼 수 있는 사용자의 역할이 포함됩니다. 경험에 대해 생성한 모든 페이지 또는 변형은 페이지 및 변형 섹션에 표시됩니다.

### UI 생성 참조

참조 주제는 구성 속성, 역할 등에 대한 추가 정보를 제공합니다.

### UI 생성 역할

UI 생성에 사용할 수 있도록 다음 역할이 설치됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자별 구독 관리에 대한 자세한 내용은 계정 담당자에게 문의하여 에서 사용자별 구독 관리 구독 관리 문의하십시오.

## Now Assist 작성자 [now.assist.creator]

AI 기반 UI 생성을 사용하여 경험을 생성합니다.

그룹

이 역할은 기본적으로 그룹에는 할당되지 않습니다.

역할 포함

이 역할에는 역할이 포함되어 있지 않습니다.

상승함

이 역할은 상승된 역할이 아닙니다.

특별 고려 사항

안 함

### UI 생성 속성

여러 고급 속성을 사용하여 인스턴스에서 UI 생성이 작동하는 방식을 조정할 수 있습니다.

주: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블을 열려면 탐색 필터에 `sys_properties.list`를 입력합니다.

### 결정 테이블

결정 테이블을 사용하여 결정 규칙을 생성하고 유지 관리함으로써 코드에서 결정 논리를 분리합니다.

중요사항: 대신 워크플로우 스튜디오에서 결정 테이블을 생성해 보십시오. 워크플로우 스튜디오는 워크플로우 생성, 구성 및 모니터링을 단일 페이지 환경으로 통합합니다. 자세한 내용은 에서 결정 테이블 생성 워크플로우 스튜디오 문서를 참조하십시오.

결정 테이블을 사용하면 여러 요인에 따라 달라지는 결과에 도달하는 데 도움이 됩니다. 이러한 테이블에서 각 요인은 결정 입력입니다. 예를 들어 자동차 보험 적용 범위에 대한 결정을 내리려는 경우, 피보험자가 거주하는 위치, 피보험자의 연령 및 사고 기록, 자동차 제조사, 자동차 모델 및 자동차 생산 연도가 입력에 포함될 수 있습니다. 이 논리는 스크립트를 사용하는 것보다 시간을 절약하고 보다 체계적이며 판독 가능한 형식을 제시할 수 있습니다. 결정 테이블은 결정을 생성하고, 보고, 수정할 수 있는 단일 지점을 제공합니다.

스크립트에서 결정 테이블과 상호작용하려면 DecisionTableAPI - 범위가 지정됨, 전역 을 사용합니다.

### 결정의 구성요소

결정 테이블 [sys_decision] 기록

결정 테이블 기록은 단일 결정을 나타냅니다. 이 기록에서 답변에 사용할 테이블을 지정합니다. 이 기록에는 결정 입력 및 결정을 생성할 수 있는 관련 목록도 포함되어 있습니다.

결정 입력 [sys_decision_input] 기록

결정 입력 기록은 결정에서 답변을 얻는 데 사용되는 입력을 나타냅니다. 이러한 입력에는 문자열, 참조, true/false 입력 및 날짜 등 다양한 유형이 포함될 수 있습니다. 각 결정 입력에는 지정된 입력 유형이 있으며 기본값이 할당될 수 있습니다.

결정 [sys_decision_question] 기록

각 결정 기록은 입력을 기반으로 하는 결정을 나타냅니다. 결정 기록 양식의 조건 작성기를 사용하여 이 결정에 대한 입력을 기반으로 하는 조건을 생성합니다. 그런 다음



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 결정에 대한 답변 기록을 선택할 수 있습니다. 답변 기록은 결정 테이블 기록에 정의한 테이블의 모든 기록일 수 있습니다. 둘 이상의 결정에 대해 동일한 답변 기록을 선택할 수 있습니다.

답변 기록

답변 기록은 다양한 결정 입력 값을 사용하여 도달한 답변을 나타냅니다. 답변 기록은 모든 테이블의 기록일 수 있지만 결정 테이블 기록을 만들 때 테이블을 선택해야 합니다. 예를 들어 sys_choice 테이블을 사용하여 기존 선택 기록을 사용할 수 있습니다. 보험 적용 범위에 대한 예에서는 각 기록에 보험 적용 범위 수준에 대한 세부 정보가 포함된 테이블을 만들 수 있습니다.

### 클래식 환경의 결정 테이블

클래식 환경에서 결정 응답 기록에 사용할 테이블을 개발할 수 있습니다. 그런 다음 결정 테이블의 각 결정에 답변 기록을 연결합니다. 이 답변 기록은 입력에 따라 결정에 도달하면 반환됩니다.

주: 워크플로우 스튜디오 결정 테이블은 결정 테이블을 생성할 수 있는 새롭고 직관적인 인터페이스를 제공합니다. 자세한 내용은 워크플로우 스튜디오 문서를 참조하십시오.

### 복잡한 결정을 해결하기 위한 결정 테이블 생성

결정 테이블을 생성하면 여러 요인에 따라 달라지는 복잡한 결정을 해결하는 데 도움이 됩니다.

#### 시작하기 전에

필요한 역할: decision_table_admin

#### 프로시저

1. 결정 응답 기록에 사용할 테이블을 생성하거나 선택합니다.
   이후 단계에서 결정 테이블의 각 결정에 답변 기록을 연결합니다. 이 답변 기록은 입력에 따라 해당 결정에 도달하면 반환됩니다. 테이블 생성에 대한 자세한 내용은 테이블 생성 을 참조하십시오.
2. 결정 기록에 사용하는 테이블의 한 필드가 표시 값으로 설정되었는지 확인합니다.

   이 필드는 플로우 디자이너에서 결정 답변을 표시할 때 레이블로 사용됩니다.

   기존 테이블을 사용하거나 결정 기록에 사용할 새 테이블을 생성할 수 있습니다.
3. 결정의 각 답변에 대해 이 테이블에 기록을 생성합니다.
   기존 테이블을 수정한 경우 추가한 새 필드를 표시하도록 양식을 사용자 지정해야 할 수 있습니다.
4. 결정 테이블 기록을 생성합니다.

   a. 다음으로 이동 시스템 정의 > 결정 테이블을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.

   b. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

결정 테이블 양식

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 이름 | 이 결정에 대한 설명이 포함된 레이블입니다. |
| 애플리케이션 | 이 결정의 애플리케이션 범위입니다. 이 필드는 기본적으로 현재 범위로 지정됩니다. |
| 응답 테이블 | 이 결정이 답변 기록에 사용하는 테이블입니다. 이전 단계에서 생성한 테이블을 선택합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 다음에서 접근 가능 | 이 결정의 가용성을 현재 범위로 제한하는 옵션입니다. 모든 애플리케이션 범위 또는 이 애플리케이션 범위만을 선택합니다. |

c. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
결정 입력 및 결정 관련 목록으로 양식이 새로 고쳐집니다.

5. 결정 입력 기록을 생성합니다.

a. 결정 입력 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.

b. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

결정 입력 양식

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 이름 | 이 결정 입력과 연결된 결정의 이름입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다. |
| 애플리케이션 | 이 결정 입력의 애플리케이션 범위입니다. 이 필드는 기본적으로 현재 범위로 지정됩니다. |
| 유형 | 이 입력에 사용되는 데이터의 유형입니다. 플로우에서 이 결정을 사용하는 경우 이 유형과 일치하는 데이터 알약만 사용할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 입력을 활성화하는 확인란입니다. 이 필드는 기본적으로 선택되어 있습니다. |
| 레이블 | 이 입력에 대한 설명이 포함된 레이블입니다. |
| 읽기 전용 | 이 결정 입력을 읽기 전용으로 만드는 확인란입니다. |
| 열 이름 | 이 입력의 열 이름입니다. 레이블 필드에 값을 지정하면 이 필드가 자동으로 채워집니다. |
| 필수 | 이 결정 입력을 필수로 만드는 확인란입니다. |
| 표시 | 이 결정 입력이 참조 필드의 표시 값 임을 나타내는 확인란입니다. |
| 선택 | 사용자가 제안된 값 목록을 보는 방식을 선택합니다.<br>▪ -- 없음 -- 제외 목록 메뉴<br>▪ -- 없음 -- 포함 목록 메뉴<br>▪ 제안 필드 유형<br>선택을 사용하는 경우 양식 하단의 선택 관련 목록에서 선택 항목을 정의합니다. |
| 기본값 | 이 입력의 기본값입니다. |

c. 제출을 선택합니다.
변경 내용이 저장되고 결정 테이블 기록이 다시 열립니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 결정 기록을 생성합니다.

   a. 결정 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.

   b. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

      결정 양식

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 레이블 | 이 결정 테이블에 대한 설명이 포함된 레이블입니다. |
| 애플리케이션 | 이 결정의 애플리케이션 범위입니다. 이 필드는 기본적으로 현재 범위로 지정됩니다. |
| 순서 | 플로우가 결정을 평가하는 순서입니다. 일치하는 첫 번째 결정 옵션을 사용하며 첫 번째 일치 항목을 찾은 후 끝나는 플로우에서는 순서가 중요할 수 있습니다. |
| 답변 | 이 결정의 조건이 충족될 때 사용되는 답변입니다. |
| 기본 답변 | 이 결정을 결정 테이블의 기본값으로 활성화하는 확인란입니다. |
| 조건 | 이 결정에 도달하는 데 필요한 조건입니다. 조건에 사용할 수 있는 필드는 이 결정 테이블과 연결된 결정 입력입니다. |

   c. 제출을 선택합니다.
   변경 내용이 저장되고 결정 테이블 기록이 다시 열립니다.

다음에 수행할 작업
플로우 디자이너를 사용하여 결정하기 플로우 논리에 결정을 추가할 수 있습니다. 결정하기 플로우 논리에 대한 자세한 내용은 의사 결정 플로우 논리 만들기 문서를 참조하십시오.

## 테이블 작성기

테이블 작성기를 사용하면 단일 사용자 인터페이스에서 시각적으로 테이블과 양식을 생성하고 설계하고 관리할 수 있습니다.

## 공지

앱 엔진용 테이블 작성기 애플리케이션이 독립 실행형 테이블 작성기 애플리케이션과 결합되었습니다. 이전에는 애플리케이션에서만 앱 엔진용 테이블 작성기 사용할 수 있었던 스키마 뷰, 스프레드시트 뷰, 플로우 및 PDF 추출기와 같은 일부 기능을 이제 에서 사용할 수 테이블 작성기있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

# 시작

| 탐색 | 사용 | 참조 |
| --- | --- | --- |
| 개념과 기능에 대해 테이블 작성기 알아봅니다. | 를 사용하여 테이블 작성기 테이블, 양식, 관련 정책과 규칙을 관리합니다. | 필드 속성과 정책 및 규칙의 속성과 같은 구성요소에 대한 테이블 작성기 상세 정보를 얻습니다. |

## 테이블 작성기에 대한 도움 받기

회사의 고객 관리자에게 문의하여 사용자 계정의 잠금을 해제하거나 추가하고, 복원 또는 zBoot를 수행하는 등의 작업을 수행합니다.

- 에서 질문 또는 답변하기 테이블 작성기 커뮤니티 포럼
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원

### 테이블 작성기 탐색

단일 사용자 인터페이스를 사용하여 테이블, 양식 및 플로우를 시각적으로 디자인할 수 있는 기능에 대해 테이블 작성기 알아봅니다.

| **ServiceNow** University에서 **Virtual** Agent에 관해 테이블 작성기 | 추가 **ServiceNow** 자원 |
| --- | --- |
| 를 사용하여 테이블 작성기 레이아웃, 필드, 필드 구성 및 UI 정책과 같은 양식 요소를 구성할 수 있습니다. |  Table Builder 개요 |

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| **ServiceNow** University에서 **Virtual** Agent에 관해 테이블 작성기 | 추가 **ServiceNow** 자원 |
| --- | --- |
| |  Table Builder: 사용자 지정 주문 양식 만들기 |

## 주요 기능

테이블 작성기 에는 다음과 같은 주요 기능이 포함되어 있습니다.

- 필드를 추가하거나 특정 애플리케이션 또는 전역에 대한 기존 필드 속성을 변경하여 테이블을 편집합니다.
- 간단한 끌어서 놓기 편집기 인터페이스를 사용하여 양식 뷰를 시각적으로 사용자 지정합니다. 선택한 테이블에서 필요에 따라 섹션, 필드 및 주석을 추가하고 정렬할 수 있습니다.
- 하나의 인터페이스에서 양식에 대한 UI 정책을 구성하거나 다음과 같은 다른 관련 정책 및 규칙을 봅니다.
  - 액세스 통제 규칙
  - 클라이언트 스크립트
  - 비즈니스 규칙
  - 작업 공간 뷰 규칙
- 편집 프로세스 동안 양식을 미리 보고 변경 내용이 사용자 환경에서 제대로 작동하는지 확인할 수 있습니다.
- 와 앱 엔진 스튜디오 통합하여 양식을 디자인하고 데이터를 관리하기 위한 통합 환경을 촉진합니다.

### 테이블 작성기 액세스

여러 가지 방법으로 액세스할 테이블 작성기 수 있습니다.

## 시작 테이블 작성기 위치 앱 엔진 스튜디오

테이블 작성기 현재 내에서 앱 엔진 스튜디오액세스할 수 있습니다.

애플리케이션 데이터 편집에 대한 지침은 App Engine Studio에서 데이터 편집을 참조하십시오.

1. 에서 앱 엔진 스튜디오애플리케이션을 엽니다.

   주: 에 액세스하려면 테이블 작성기먼저 데이터 테이블이 애플리케이션에 있어야 합니다.



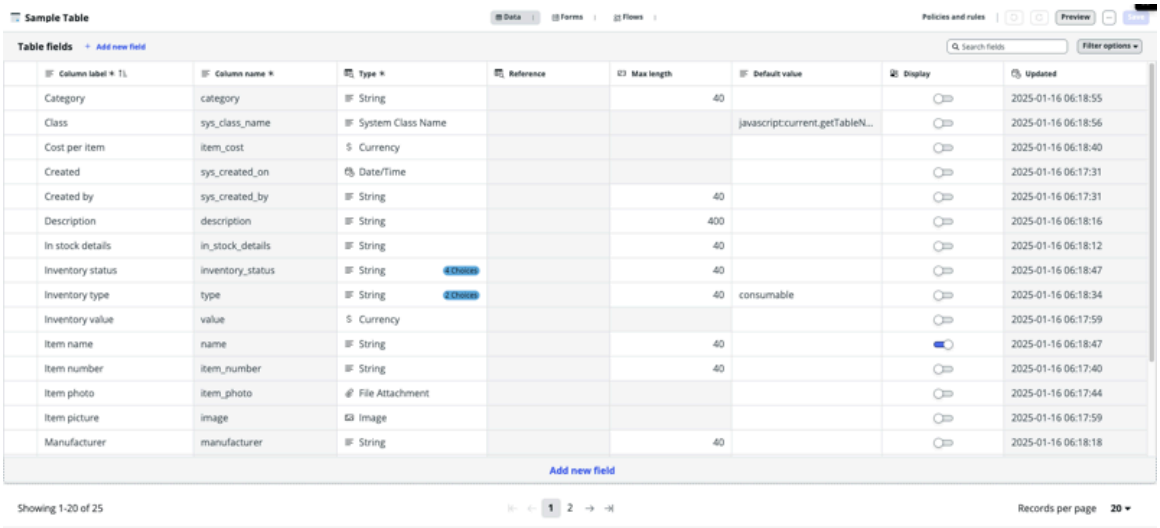
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 애플리케이션 홈에서 테이블 옆에 있는 메뉴 아이콘( ••• )을 선택한 다음 편집을 선택합니다.

   테이블 작성기 는 다음 예와 같이 데이터 탭을 선택한 상태로 열립니다.

   주: 선택한 데이터 테이블의 양식 뷰를 편집하려면 양식 탭으로 이동합니다.

   데이터 탭




## 시작 테이블 작성기 위치 **UI** 빌더

테이블 작성기선택한 양식 객체에 대해 구성 패널 하단에 있는 양식 뷰 편집을 클릭하여 내부 UI 빌더에서 액세스할 수 있습니다.

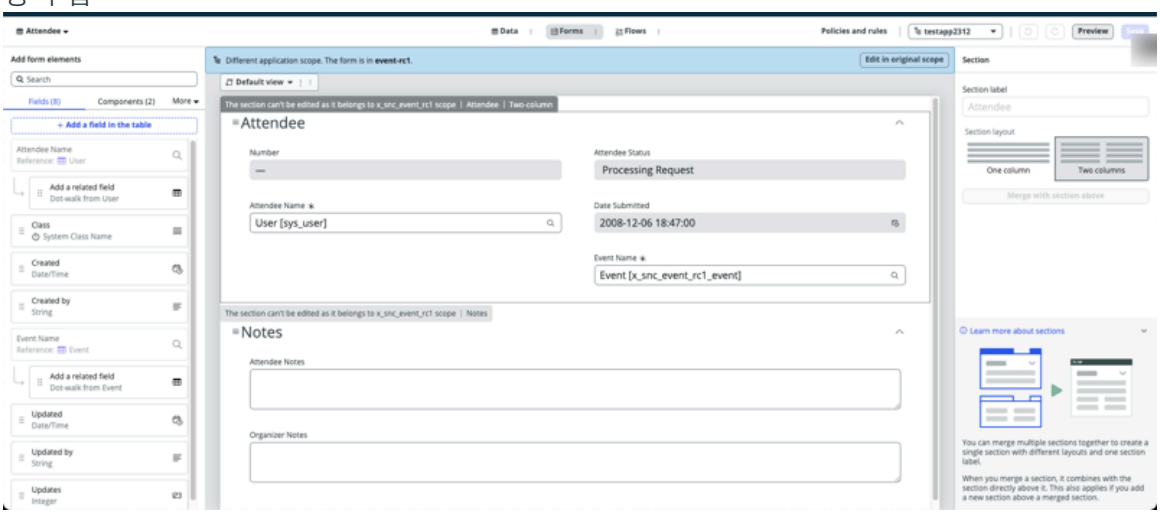
1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더을 클릭한 다음 페이지에서 양식 구성요소를 선택합니다.

   구성요소 추가에 대한 자세한 내용은 UI 빌더에서 구성요소 작업을 참조하십시오.

2. 구성 창 하단에 있는 양식 뷰 편집을 클릭합니다.

   테이블 작성기는 양식 탭을 선택한 상태에서 열리며, 여기에서 선택한 테이블에 대한 양식 뷰를 사용자 지정할 수 있습니다. 테이블 데이터를 편집하려면 다음 예제와 같이 데이터 탭으로 이동합니다.

   양식 탭






© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 테이블 작성기 권한

를 이용 테이블 작성기하려면 관리자이거나, 에서 다음 역할 권한이 Now Platform있거나, 관련 AES 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한이 있어야 합니다. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

테이블 작성기 권한

| 권한 | 접근 |
| --- | --- |
| 양식 개인화<br><br>(personalize_form) | • 양식 탭에 액세스하는 데 필요합니다.<br>• 양식의 필드를 사용자 지정하는 데 필요합니다.<br>• 딕셔너리 접근 권한을 부여하지 않습니다.<br>• 정책 및 규칙 액세스 권한을 부여하지 않습니다.<br>• 테이블에 액세스 권한을 부여하지 않습니다. |
| 딕셔너리 개인화<br><br>(personalize_dictionary) | • 데이터 탭에 액세스하는 데 필요합니다.<br>• 필드 구성에 액세스하는 데 필요합니다.<br>• 딕셔너리 필드를 변경하는 데 필요합니다.<br>• 정책 및 규칙 액세스 권한을 부여하지 않습니다. |
| 규칙 개인화<br><br>(personalize_rules) | 정책 및 규칙 탭에 액세스할 수 있습니다. |
| 선택 개인화<br><br>(personalize_choices) | 사용자가 필드에 대한 선택 항목을 구성할 수 있습니다. |
| 플로우 디자이너<br><br>(flow_designer) | 플로우 탭에 액세스하는 데 필요합니다.<br><br>사용자가 플로우를 구성할 수 있습니다. 플로우를 사용하려면 테이블 작성기 personalize_form 및 personalize_dictionary 권한(또는 관련 위임된 개발자 권한)도 있어야 합니다. |

### 양식 빌더 액세스

양식 빌더는 양식 탭을 통해 테이블 작성기 가장 자주 액세스하는 애플리케이션입니다. 테이블의 관련 링크 섹션을 통해 Now Platform® 서도 액세스할 양식 빌더 수 있습니다.

## 다음에서 접근 양식 빌더테이블 작성기

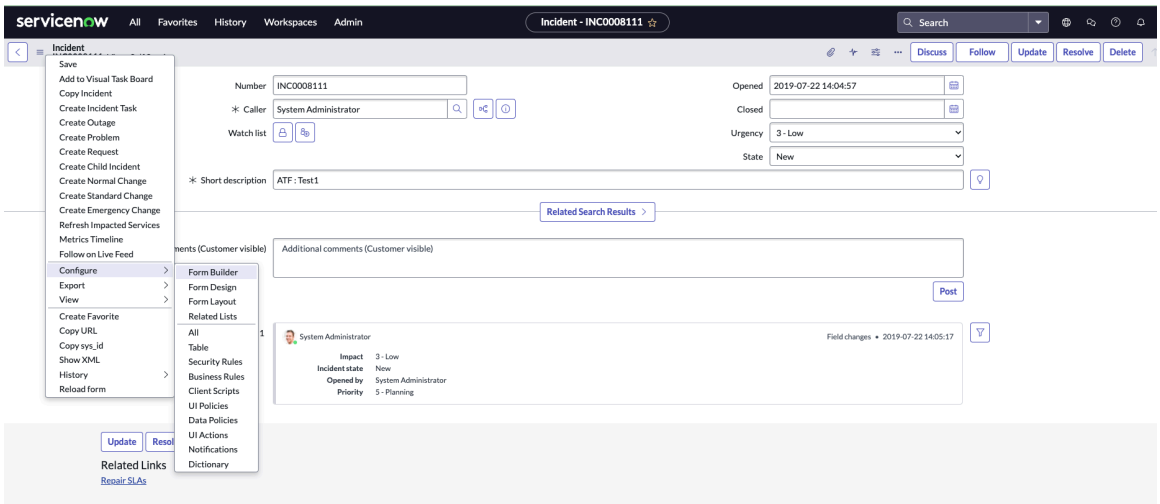
에서테이블 작성기, 양식 탭의 액세스 권한 양식 빌더 입니다. 자세한 내용은 의 양식 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

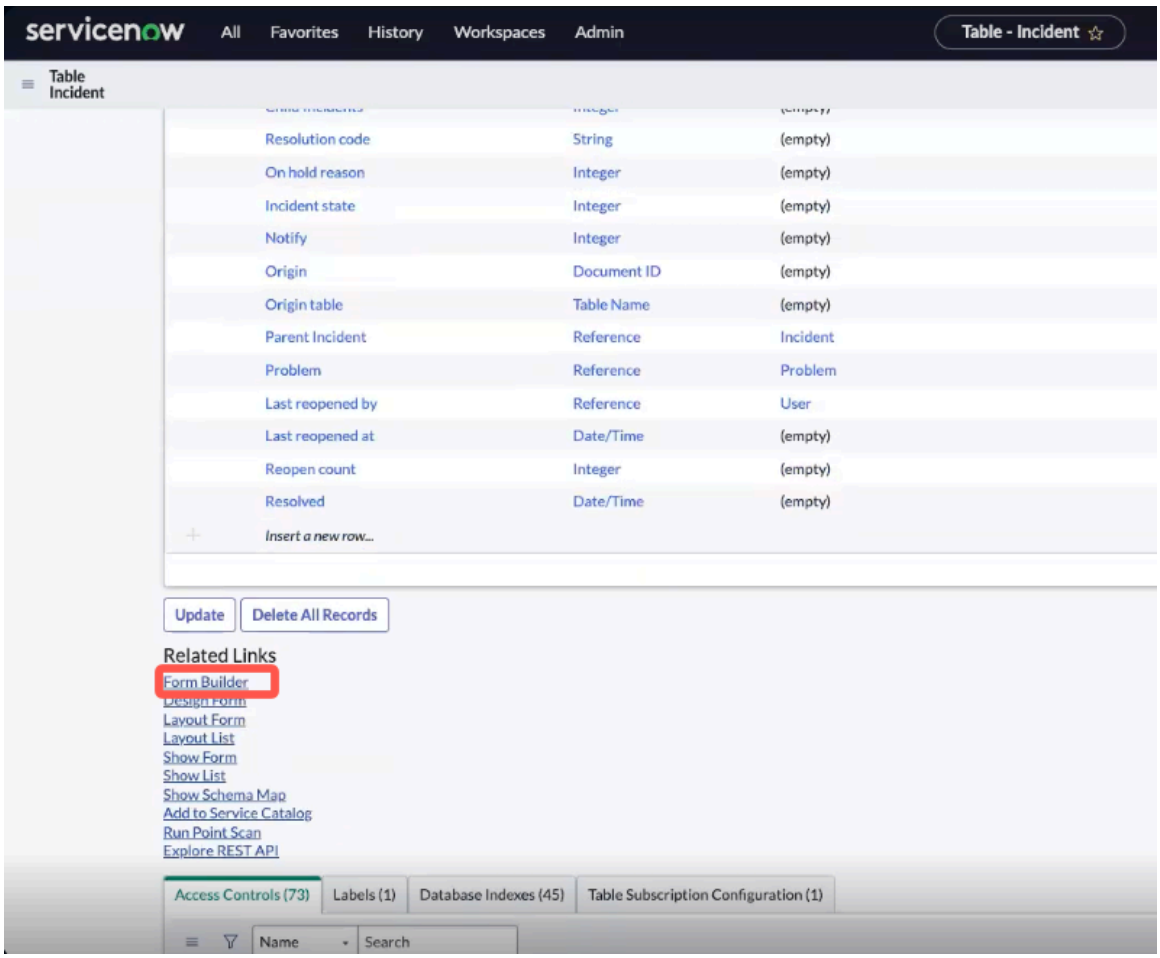
에서 액세스 양식 빌더**Now Platform**

를 사용하여 양식 빌더기록 또는 양식을 사용자 지정합니다Now Platform. 양식 컨텍스트 메뉴에서 구성을 선택한 다음, 양식 작성기를 선택합니다.




관련 링크에서 접근 양식 빌더

테이블의 관련 링크 섹션에서 액세스할 양식 빌더 수도 있습니다. 해당 테이블의 기록을 채우는 데 사용하는 양식을 편집하려면 엽니다 양식 빌더 .

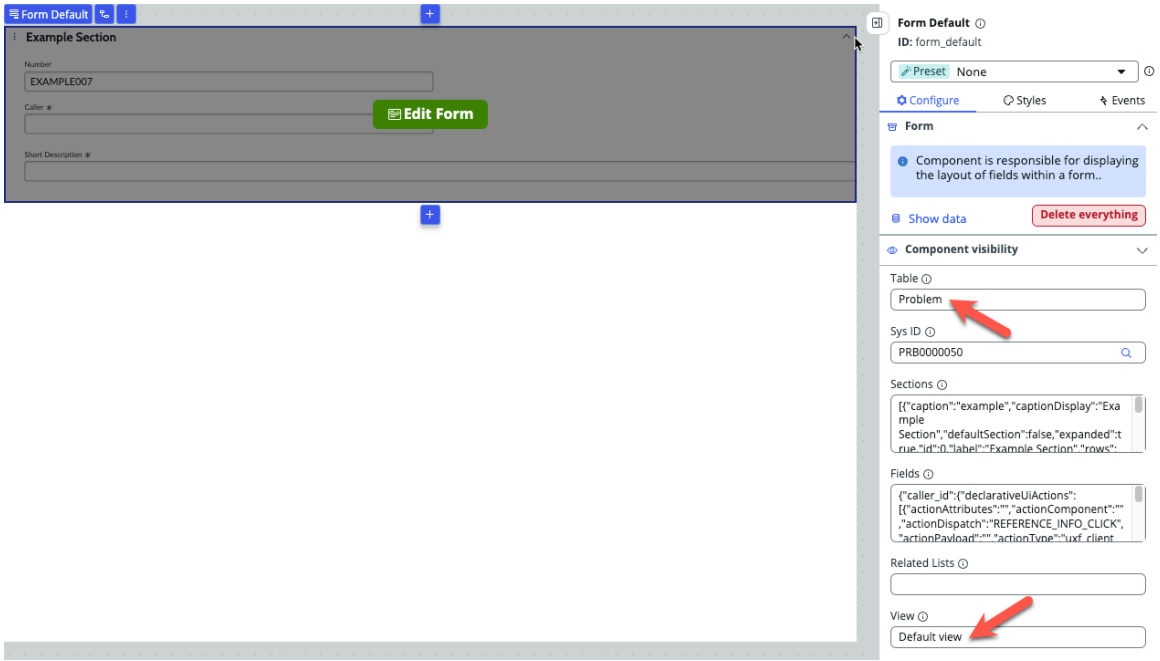





© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 다음에서 접근 양식 빌더UI 빌더

스테이지에서 직접 액세스할 양식 빌더 수 있습니다 UI 빌더 . 테이블 값과뷰 값이 설정된 양식 구성요소로 커서를 이동한 다음 양식 편집 버튼을 선택합니다. 닫은 양식 빌더후 양식에 변경 내용이 나타납니다.




### 테이블 작성기 워크플로우 및 탐색

이 고급 워크플로우를 검토하여 데이터 테이블, 양식 또는 플로우를 관리하는 데 사용할 테이블 작성기 수 있습니다.

를 사용할 테이블 작성기때 수행하는 개략적인 작업에 대해 알아봅니다.

## 기본 워크플로우

다음 표에서는 에서 작업할 테이블 작성기때 수행하는 기본 작업을 간략하게 설명합니다.

기본 워크플로우

| 동작 | 설명 |
| --- | --- |
| 작업할 테이블 또는 양식 선택 | 작업할 데이터 테이블 또는 양식을 선택하려면 지침에 테이블 작성기 액세스 따라 시작하고 테이블 작성기 작업할 테이블 또는 양식을 선택합니다.<br><br>주: in 앱 엔진 스튜디오을 사용하는 테이블 작성기 동안 여기에서 선택한 테이블은 앱에서 테이블을 클릭하면 선택됩니다. 테이블 작성기 그러나 에서 시작된 UI 빌더경우에는 현재 선택한 테이블의 이름을 표시하는 드롭다운 목록에서 작업할 새 테이블을 선택할 수 있습니다. |
| 도메인 및 애플리케이션 범위 선택 | 탐색에서 테이블 작성기 작업할 도메인 및 애플리케이션 범위를 선택합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 워크플로우

| 동작 | 설명 |
| --- | --- |
| | 주: 에서 앱 엔진 스튜디오사용하는 테이블 작성기 동안 선택한 애플리케이션 범위는 작업 중인 앱입니다. 그러나 에서 시작된 UI 빌더경우 테이블 작성기 화면 오른쪽 상단의 드롭다운 목록에서 작업할 애플리케이션 범위(예: 전역)를 선택할 수 있습니다.<br><br>도메인 분리 및 테이블 작성기 및 와 함께 애플리케이션 범위 사용 테이블 작성기 문서를 참조하십시오. |
| 테이블 속성 수정 | 데이터 탭을 선택하여 테이블 속성을 직접 편집합니다.<br><br>자세한 내용은 의 데이터 테이블 작성기 문서를 참조하십시오. |
| 양식 뷰 사용자 지정 | 양식 탭을 선택하여 새 뷰를 작성하고 사용자 지정하거나 선택한 뷰에 대한 양식 요소를 구성합니다.<br><br>자세한 내용은 의 양식 테이블 작성기 문서를 참조하십시오. |
| 정책 및 규칙 구성 | 정책 및 규칙 탭을 선택하여 양식 뷰에 데이터가 표시되는 방식을 구성하고 제어합니다.<br><br>자세한 내용은 의 정책 및 규칙 테이블 작성기 문서를 참조하십시오. |
| 양식 미리 보기 및 변경 내용 관리 | 프로세스의 어느 시점에서든 미리 보기를 선택하여 변경한 내용을 미리 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 양식 미리 보기 문서를 참조하십시오.<br><br>프로세스의 어느 지점에서든 저장을 클릭하여 양식 뷰 변경사항을 저장합니다. 양식 뷰가 준비되었으며 의 Now Platform다른 애플리케이션에서 액세스할 수 있습니다.<br><br>주: 변경 사항을 실행 취소(실행 )하거나 다시 적용(다시 실행 )하려면 화면 위쪽에서 실행 취소 또는 다시 실행 아이콘을 선택합니다. |

## 탐색 요소

다음 표에서는 에 테이블 작성기표시된 기본 탐색 요소를 보여 주고 설명합니다.

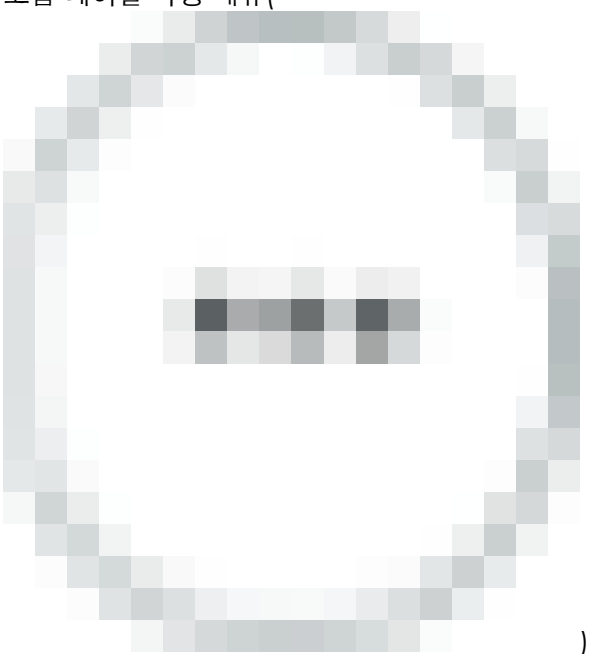
기본 탐색 요소

| 탐색 요소 | 설명 |
| --- | --- |
| 테이블 선택 목록(   ) | 선택한 테이블의 정책과 규칙, 테이블 속성, 필드 또는 양식 뷰를 사용자 지정하는 옵션을 선택합니다. |

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 탐색 요소

| 탐색 요소 | 설명 |
| --- | --- |
| 도메인 목록 선택<br>(  ) | 선택한 도메인(예: 전역 도메인) 내에서 정책과 규칙, 테이블 속성, 필드 또는 양식 뷰를 사용자 지정하는 옵션을 선택합니다. |
| 범위 목록 선택(  ) | 선택한 애플리케이션 범위(예: 전역 애플리케이션 범위) 내에서 정책과 규칙, 테이블 속성, 필드 또는 양식 뷰를 사용자 지정하는 옵션을 선택합니다. |
| 실행 취소(실행  <br>다시 실행 (  ) | 탐색 모음에서 실행 취소(  . ) 또는 다시 실행 (다시  . ) 아이콘을 선택하여 이전 편집 상태로 되돌립니다. |
| 고급 테이블 속성 메뉴(  ) | 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.<br>• 고급 뷰를 사용하여 선택한 테이블의 고급 속성을 관리할 수 있습니다. 자세한 내용은 테이블 관리를 참조하십시오.<br>• 양식 디자이너 를 사용하여 양식 디자이너에서 선택한 테이블을 시작합니다. 자세한 내용은 양식 디자이너 사용을 참조하십시오.<br>• 테이블 삭제를 클릭하여 선택한 테이블을 삭제합니다.<br>주: 이 옵션은 데이터 탭에만 나타납니다. |
| 미리 보기<br>( Preview ) | 미리 보기를 선택하여 선택한 양식을 Now Platform. 미리 보기에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 양식 미리 보기. |
| 저장( Save ) | 저장을 선택하여 변경 내용을 선택 항목에 커밋합니다. |
| 검색 필드 및 필터 옵션<br>( ) | 검색 상자를 사용하여 키워드별로 필드 열 목록을 필터링하거나, 필터 옵션 목록을 사용하여 비활성 필드를 표시하거나 목록에서 확장 필드를 숨길 수 있습니다(테이블이 기존 테이블에서 확장된 경우). |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 탐색 요소

| 탐색 요소 | 설명 |
| --- | --- |
| PDF 추출기<br><br>( ) | PDF가 선택한 데이터 테이블과 연결된 경우 이 요소를 선택하여 PDF 추출기 도구를 시작하고 PDF를 봅니다. PDF를 사용하여 데이터 테이블 생성 문서를 참조하십시오. |

### 도메인 분리 및 테이블 작성기

도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

### 지원 수준: 표준*

지원 수준은 표준이지만, 일부 예외 또는 특수 조건이 있습니다.

- 기본 수준 지원의 모든 측면을 포함합니다.
- 비즈니스 논리: 서비스 제공자(SP)가 고객별로 프로세스를 만들거나 수정합니다. 사용 사례는 여러 SP 고객이 단일 인스턴스에서 애플리케이션을 올바르게 사용하는 것을 반영합니다.
- 인스턴스 소유자는 최소 실행 가능한 제품(MVP) 비즈니스 논리 및 데이터 매개변수를 구성할 수 있어야 합니다. 이 구성은 특정 애플리케이션에 필요한 대로 테넌트별로 수행됩니다.

샘플 사용 사례: 관리자가 한 테넌트에 대해서는 기록이 닫히지만 다른 테넌트에 대해서는 기록이 닫히지 않는 경우 설명이 필요하도록 설정할 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

### 도메인 분리 개요

테이블 작성기 개발자가 애플리케이션에서 테이블의 각 양식 뷰에 대한 레이아웃과 논리를 구성할 수 있습니다. 에서 UI 빌더테이블 작성기 시작하면 는 인스턴스 차원의 다중 테넌트 아키텍처인 ServiceNow 도메인 분리를 지원합니다.

주: 에서 도메인 분리를 시작할 UI 빌더때 테이블 작성기 지원됩니다. 에서 앱 엔진 스튜디오시작할 테이블 작성기 때는 도메인 분리가 지원되지 않습니다.

테이블 작성기 를 사용하면 도메인 분리 환경의 개발자가 동일한 브라우저 창에서 양식을 생성할 수 있습니다. 의 테이블 작성기 도메인 분리는 관리자가 멀티 테넌트 환경에서 만들거나 편집하는 데 도움이 되는 애플리케이션 범위와 유사하게 작동합니다.

표준화는 도메인 분리가 설치된 안정적이고 건강하며 확장 가능한 ServiceNow 인스턴스를 유지하기 위한 핵심 원칙입니다. 표준화를 사용하면 대부분의 인스턴스가 작동하는 공통 구성을 갖게 됩니다. 인스턴스에 수백 또는 수천 개의 도메인이 있는 경우 이를 성공적으로 관리하려면 엄격한 거버넌스가 필요합니다. 도메인별 구성은 인스턴스 소유자가 필요하다고 판단하는 경우에만 수행해야 합니다. 대부분의 인스턴스는 공통 인스턴스 구성을 따라야 인스턴스 전체에서 보다 균일한 환경을 제공해야 합니다. 또한 인스턴스 소유자는 릴리스 업그레이드의 일부로 포함된 새로운 ServiceNow 기능의 채택 속도를 늦추는 코드 스프롤을 최소화할 수 있습니다.

### 테이블 작성기에서 도메인 분리가 작동하는 방식

테이블 작성기 개발자가 세션 도메인을 전환하여 양식 레이아웃, 섹션 레이아웃 및 양식 논리에 대한 도메인 재정의를 생성할 수 있습니다. 시스템 딕셔너리 기록 변경(예: 필드 레이블에 대한 필드 메타데이터)에는 도메인 재정의가 필요하지 않습니다. 하위 도메인에서 변경이 수행될 때 양식



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

레이아웃 변경에는 양식 기록과 섹션 모두에 대한 도메인 재정의가 필요합니다. 도메인 재정의를 만들 때 재정의를 저장하기 전에 섹션 레이블을 편집할 수 없습니다.

주: UI 정책은 하위 도메인에서도 재정의될 수 있습니다. UI 정책에 재정의 표시기가 나타납니다.

전역 도메인에서 개발자는 도메인 범위를 확장하여 다른 도메인의 모든 양식 뷰를 볼 수 있습니다. 개발자는 모든 양식 뷰와 아이콘으로 표시된 재정의가 있는 뷰를 볼 수 있습니다.

주: 단일 섹션 양식 기록에는 첨부된 기록이 *sys_ui_forms* 없습니다. 대신 이러한 기록에는 두 번째 섹션이 생성될 때까지만 첨부된 *sys_ui_section* 기록이 있습니다. 단일 섹션 양식에 기존 도메인 재정의가 있고 개발자가 양식에 다른 섹션을 추가하면 기존 도메인 재정의가 중단됩니다.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

와 함께 애플리케이션 범위 사용 테이블 작성기

의 테이블 작성기 애플리케이션 범위 목록에서 애플리케이션을 선택하면 에서 선택한 애플리케이션의 사용자에 대한 양식 뷰를 사용자 지정할 수 있습니다 Now Platform.

애플리케이션 범위 지정은 애플리케이션 파일과 데이터에 대한 접근 권한을 확인하고 제한하여 애플리케이션을 보호합니다. 관리자는 다른 애플리케이션에 액세스할 수 있는 애플리케이션 부분을 지정할 수 있으며, 이렇게 하면 데이터와 애플리케이션 파일을 보호할 수 있습니다. 에서 테이블 작성기사용자와 개발자는 테이블이나 양식으로 작업할 때 애플리케이션 범위를 설정할 수 있습니다.

에서 테이블 작성기 범위를 변경하면 의 Now Platform®범위도 변경되고, 에서 Now Platform® 범위를 변경하면 의 범위 테이블 작성기도 변경됩니다.

양식을 만들 때는 작업 중인 범위를 알고 있어야 합니다. 테이블, 양식 또는 정책에 대해 올바른 애플리케이션 범위를 선택합니다. 범위 선택 목록은 도메인 선택 목록 근처에 있습니다. 범위는 기본적으로 사용자가 Now Platform®내에 있는 범위로 설정됩니다. 사용자가 페이지에서 다른 범위로 변경하면 양식이 생성된 범위와 다른 애플리케이션 범위에 있다는 알림이 표시됩니다.

테이블 작성기 사용

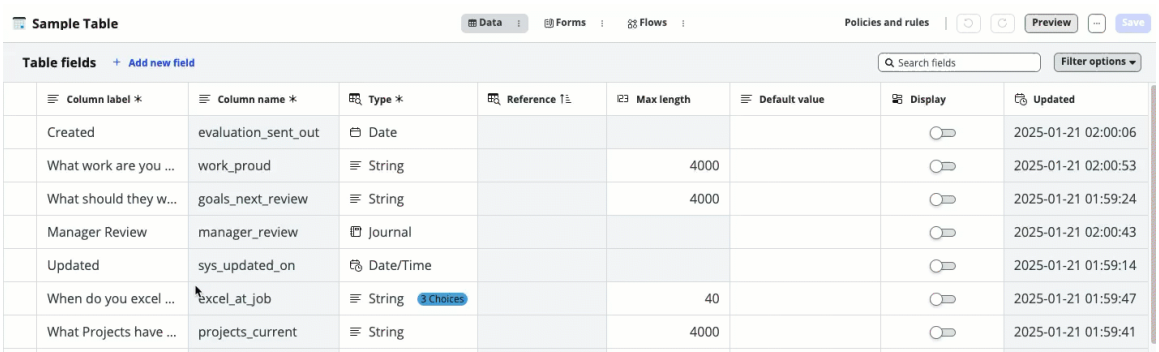
를 사용하면 테이블 작성기기존 Now Platform 도구 사이를 이동할 필요 없이 단일 인터페이스에서 사용자를 위한 테이블, 양식 및 양식 요소를 디자인하고 사용자 지정할 수 있습니다.

의 데이터 테이블 작성기

를 사용하여 테이블 작성기테이블 속성을 수정하고 선택한 데이터 테이블에 사용할 수 있는 필드를 관리할 수 있습니다.

테이블 작성기 는 데이터 테이블을 편집하기 위한 도구입니다. 테이블의 열을 편집하여 데이터 탭에서 테이블을 편집합니다.

테이블 작성기





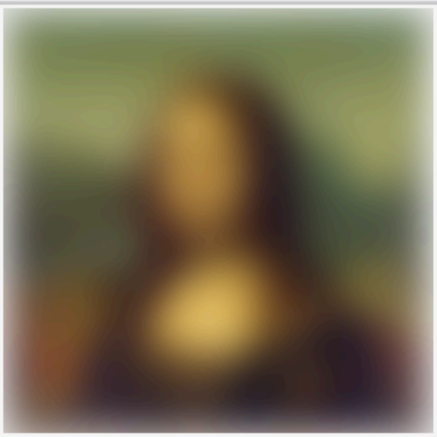
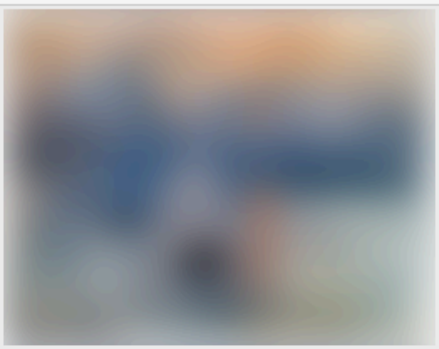

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 테이블 작성기각 테이블 열은 행으로 표시됩니다. 예를 들어 '아트 제목', '이미지', '사용 가능'은 실제 테이블에 열 헤더로 표시됩니다. 그러나 의 열을 테이블 작성기편집하면 행으로 나타납니다.

예: 의 열 테이블 작성기

| | Column label * | Column name * | Type * |
|---|---|---|---|
| | Comments | comments | Journal Input |
| | Updates | sys_mod_count | Integer |
| | Updated | sys_updated_on | Date/Time |
| | Approval Id | approval_id | String |
| | Updated by | sys_updated_by | String |
| | Created | sys_created_on | Date/Time |

예: 두 개의 기록과 함께 표시된 실제 데이터 테이블

| Art title | Image | Available |
|---|---|---|
| Search | Search | Search |
| Mona Lisa |  | true |
| Impression Sunrise |  | true |
| |  | |

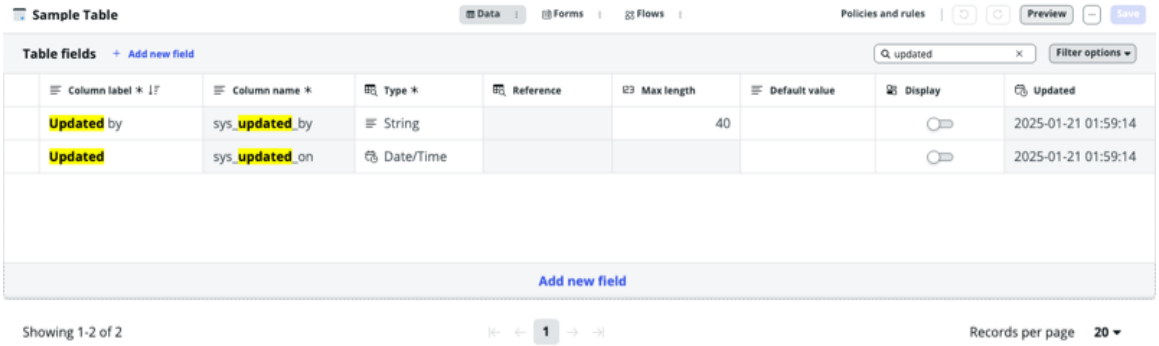
기본 필드 뷰에서 편집할 특정 테이블 열을 쉽게 찾으려면 오른쪽 상단의 검색창에 열 이름을 입력합니다. 입력할 때 아래 열 목록이 입력한 키워드와 일치하도록 필터링됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 비활성 필드를 표시하거나 목록에서 확장 필드를 숨기려면 필터 옵션 목록을 사용합니다(테이블이 기존 테이블에서 확장된 경우).

테이블 열 검색




에서 테이블 작성기테이블 열을 편집할 때는 각 행을 폼의 필드로 생각하십시오. 예를 들어 열 레이블을 변경하는 경우 사용자가 양식 필드에 입력할 것으로 예상되는 데이터를 설명하는 레이블을 사용합니다. 이러한 종류의 양식 항목을 지원하도록 열 유형을 변경합니다.

필드 뷰에서 다음 작업을 수행할 수 있는 테이블 속성 및 테이블 구조를 수정합니다.

- 테이블에 새 열을 추가합니다. 에 테이블 열 추가 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
- 테이블 열을 삭제합니다. 에서 테이블 열 삭제 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
- 테이블 속성을 편집합니다. 에서 테이블 속성 편집 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
- 열 레이블을 변경합니다. 에서 열 레이블 변경 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
- 열 이름을 변경합니다. 에서 테이블 열 이름 변경 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
- 열 유형을 변경합니다. 에서 열 유형 변경 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
- 테이블에 기본값을 추가합니다. 의 테이블 열에 기본값 추가 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
- 열을 테이블 표시 이름으로 선택합니다. 다음에서 테이블 표시 값으로 열 선택 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
- 테이블을 삭제합니다. 에서 테이블 삭제 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

다음 작업을 수행할 수 있는 스프레드시트 뷰 내에서 테이블 구조와 데이터 기록을 스프레드시트 형식으로 작업합니다.

주: 이 기능은 라이선스에 "독점적인 로우 코드 기능"에 대한 권한이 부여되고 사용자가 앱 엔진용 테이블 작성기 설치한 경우에만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 솔루션 컨설턴트에게 문의하십시오.

- 새 데이터 기록을 추가합니다. 새 데이터 기록 추가 문서를 참조하십시오.
- 개별 데이터 기록을 편집합니다. 개별 데이터 기록 편집 문서를 참조하십시오.
- 데이터 기록을 정렬합니다. 데이터 기록 정렬 문서를 참조하십시오.
- 데이터 기록을 필터링합니다. 데이터 기록 필터링 문서를 참조하십시오.
- 열 필드 속성을 편집합니다. 열 필드 속성 편집 문서를 참조하십시오.
- 새 열을 추가합니다. 새 열 추가 문서를 참조하십시오.
- 기존 열을 복제합니다. 기존 열 복제 문서를 참조하십시오.
- 열을 재정렬합니다. 열 재정렬 문서를 참조하십시오.
- 열 가시성을 설정합니다. 열 가시성 설정 문서를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 열을 고정합니다. 열 고정 문서를 참조하십시오.
- 테이블 열을 삭제합니다. 열 삭제 문서를 참조하십시오.

스키마 뷰에서 테이블의 테이블 관계를 볼 수도 있습니다. 의 스키마 뷰 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

주: 이 기능은 라이선스에 "독점적인 로우 코드 기능"에 대한 권한이 부여되고 사용자가 앱 엔진용 테이블 작성기 설치한 경우에만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 솔루션 컨설턴트에게 문의하십시오.

### 의 스프레드시트 뷰 테이블 작성기

의 테이블 작성기스프레드시트 뷰를 사용하여 스프레드시트 형식의 애플리케이션 데이터 기록 및 데이터 구조로 작업합니다.

## 스프레드시트 뷰 개요

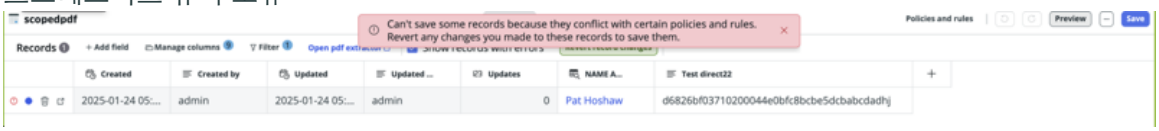
의 테이블 작성기스프레드시트 뷰를 사용하면 익숙한 스프레드시트 형식으로 애플리케이션 테이블과 관련 데이터를 검토할 수 있습니다. 단일 화면에서 열을 추가하고, 열을 삭제하고, 열 속성을 변경할 수 있을 뿐만 아니라 해당 열 내의 개별 데이터 기록을 검토하고 업데이트할 수 있습니다.

## 스프레드시트 뷰에 데이터 기록 저장

데이터 기록(해당 정책 또는 비즈니스 규칙과 충돌하는 데이터)을 저장하려고 할 때 오류가 발생하는 경우가 있습니다. 이 경우 잘못된 데이터 레코드의 필터링된 목록과 함께 경고 팝업이 표시됩니다.

각 기록의 데이터를 개별적으로 수정하거나 기록 변경 사항 되돌리 기를 선택하여 잘못된 기록에 대한 변경 내용을 되돌립니다.

### 스프레드시트 뷰의 오류




다음 절차에 따라 다음의 스프레드시트 뷰를 사용하여 선택한 테이블에 대해 테이블 필드 구조와 임포트된 데이터 기록을 편집합니다 테이블 작성기

### 새 데이터 기록 추가

테이블 작성기 스프레드시트 뷰 내에서 새 데이터 기록을 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: personalize_dictionary 또는 AES 사용자 역할과 위임된 개발자 권한. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 데이터 탭으로 이동합니다.

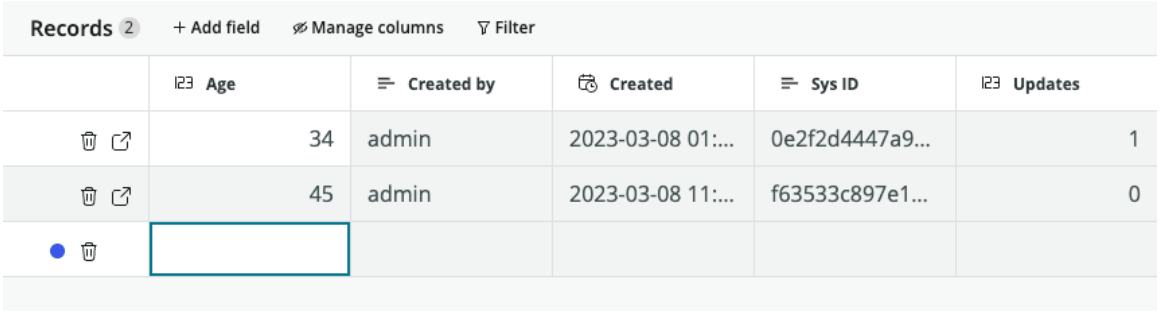
   주: 기본적으로 스프레드시트 뷰가 표시됩니다. 스프레드시트 뷰는 추가 작업 메뉴( . )에서 액세스할 수도 있습니다.

2. 새 기록 추가 아이콘( )을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 기록 추가




3. 데이터 기록을 변경합니다.
4. 저장을 선택합니다.
   오류 문제 해결에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 스프레드시트 뷰에 데이터 기록 저장.

### 개별 데이터 기록 편집

테이블 작성기 스프레드시트 뷰에서 개별 데이터 기록을 편집합니다.

#### 시작하기 전에

필요한 역할: personalize_dictionary 또는 AES 사용자 역할과 위임된 개발자 권한. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

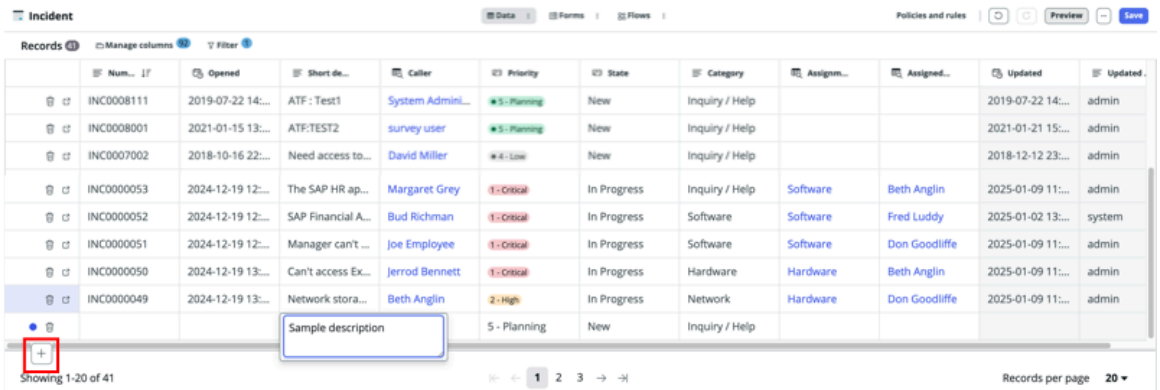
#### 프로시저

1. 데이터 탭으로 이동합니다.

   주: 기본적으로 스프레드시트 뷰가 표시됩니다. 스프레드시트 뷰는 추가 작업 메뉴( . )에서 액세스할 수도 있습니다.

2. 편집 가능한 데이터 기록 필드를 클릭하여 편집할 데이터를 시작합니다.

필드 편집




3. 데이터를 변경합니다.
4. 저장을 선택합니다.
   오류 문제 해결에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 스프레드시트 뷰에 데이터 기록 저장.

### 데이터 기록 정렬

테이블 작성기 스프레드시트 뷰 내의 특정 필드 열을 기준으로 데이터 기록을 정렬합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: personalize_dictionary 또는 AES 사용자 역할과 위임된 개발자 권한. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

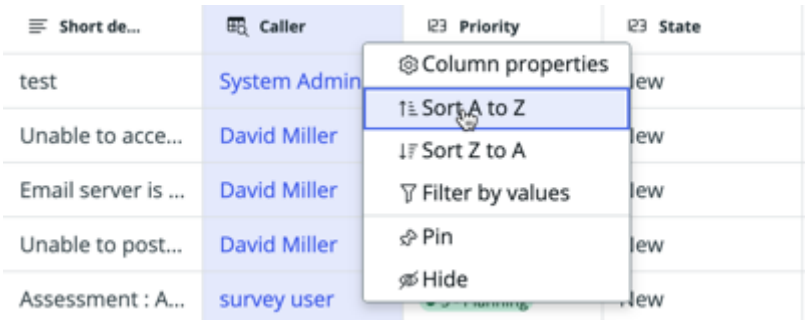
### 프로시저

1. 데이터 탭으로 이동합니다.

   주: 기본적으로 스프레드시트 뷰가 표시됩니다. 스프레드시트 뷰는 추가 작업 메뉴( . )에서 액세스할 수도 있습니다.

2. 기록 목록을 정렬할 데이터가 포함된 열 헤더 위에 마우스를 올린 다음 추가 작업 아이콘( . )을 선택하여 열별 작업 목록을 시작합니다(예: 승인 날짜를 기준으로 기록을 오름차순으로 정렬).
3. 열의 데이터를 오름차순으로 정렬할지 또는 내림차순으로 정렬할지 선택하려면 다음 옵션 중에서 선택합니다.
   - A-Z 정렬 또는 과거순 정렬(오름차순)
   - Z-A 정렬 또는 최신순 정렬(내림차순)

   승인 날짜별로 정렬

   그러면 기록 목록이 선택한 순서대로 표시됩니다.

## 일치하는 데이터 기록 표시

테이블 작성기 스프레드시트 뷰 내에서 선택한 필드에 대해 일치하는 데이터를 포함하는 필터링된 데이터 기록 목록을 표시합니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: personalize_dictionary 또는 AES 사용자 역할과 위임된 개발자 권한. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

### 프로시저

1. 데이터 탭으로 이동합니다.

   주: 기본적으로 스프레드시트 뷰가 표시됩니다. 스프레드시트 뷰는 추가 작업 메뉴( . )에서 액세스할 수도 있습니다.

2. 셀에서 데이터 기록을 길게 누르거나 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하여 일치하는 데이터를 포함하는 필터링된 기록 목록을 만듭니다(예: 간단한 설명 이 "이메일을 읽을 수 없음"인 경우 모든 기록 표시).



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일치하는 데이터 기록 표시




일치하는 데이터가 있는 필터링된 기록 목록이 표시되고, 새 필터 쿼리가 추가되어 그리드 맨 위에 있는 필터 버튼을 클릭하면 액세스할 수 있습니다.

주: 방금 추가한 필터링을 제거하려면 필터 단추를 선택한 다음 목록에서 새 필터 조건을 삭제합니다. 데이터 기록 필터링 문서를 참조하십시오.

## 데이터 기록 필터링

테이블 작성기 스프레드시트 뷰에서 조건부 쿼리를 설정하여 목록에서 보려는 데이터 기록만 표시합니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: personalize_dictionary 또는 AES 사용자 역할과 위임된 개발자 권한. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

### 프로시저

1. 데이터 탭으로 이동합니다.

   주: 기본적으로 스프레드시트 뷰가 표시됩니다. 스프레드시트 뷰는 추가 작업 메뉴( . )에서 액세스할 수도 있습니다.

2. 스프레드시트 위의 필터를 선택하여 필터 쿼리를 시작합니다.
   특정 열의 추가 작업 메뉴( . )에서 값으로 필터링을 선택하여 쿼리에 대한 해당 열의 데이터를 미리 선택할 수도 있습니다.

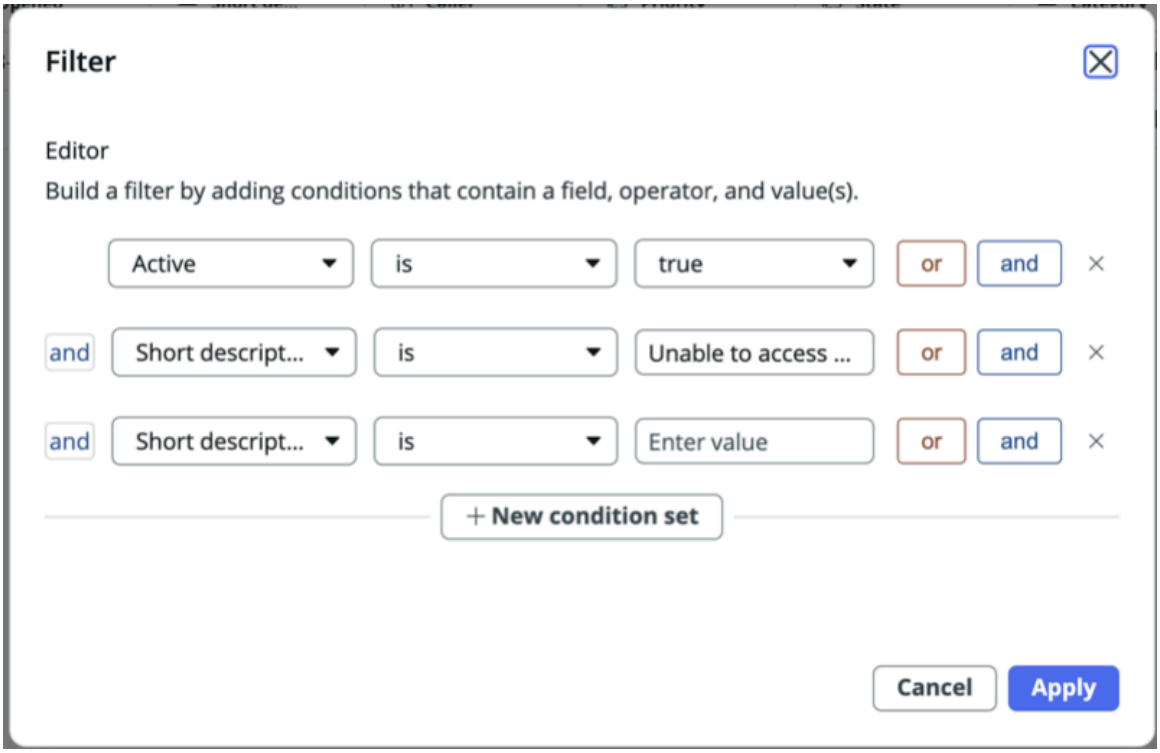
   주: 필터 버튼 오른쪽에 숫자가 나타나면 뷰에 대해 설정된 기존 필터가 있다는 의미입니다.

   필터 창이 표시됩니다(이미 설정된 필터 기준과 함께). 이 경우 기존 필터는 연령 이 35세인 기록을 표시하도록 설정됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 필터링




3. 필터링 쿼리를 입력하여 표시할 데이터 기록을 지정합니다.
   - 새 조건 세트 버튼을 선택하여 OR 문으로 연결된 새 필터 조건을 입력합니다.
   - 또는 또는 및 버튼을 선택하여 원하는 부울로 기존 필터 세트를 확장합니다.
   - 필터 조건 행을 제거하려면 삭제 아이콘을 선택합니다.
4. 적용을 선택하여 뷰에 필터 조건을 적용합니다.
   그러면 선택한 기준에 따라 필터링된 기록 목록이 표시됩니다.



## 열 필드 속성 편집

테이블 작성기 스프레드시트 뷰에서 필드 레이블, 유형, 속성 및 기본값과 같은 필드 속성을 편집합니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: personalize_dictionary 또는 AES 사용자 역할과 위임된 개발자 권한. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

### 프로시저

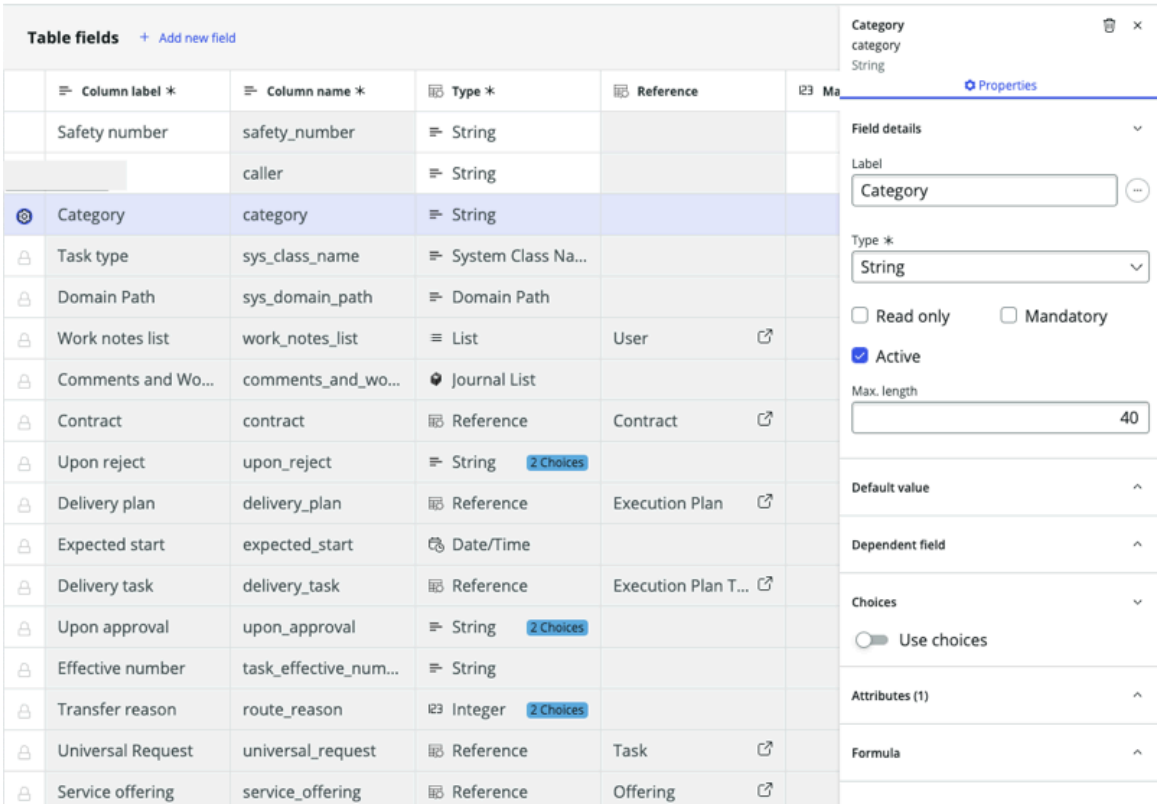
1. 데이터 탭으로 이동합니다.

   주: 기본적으로 스프레드시트 뷰가 표시됩니다. 스프레드시트 뷰는 추가 작업 메뉴( . )에서 액세스할 수도 있습니다.

2. 원하는 열 헤더 위에 마우스를 갖다 댄 다음 추가 작업 아이콘( . )을 선택하여 열별 작업 목록을 시작합니다.
3. 열 속성을 선택합니다.
   선택한 필드 열에 대한 속성 창이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성 창




4. 열에 대해 원하는 필드 속성을 편집합니다.
   필드 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 필드 구성 테이블 작성기 .
5. 저장을 선택합니다.

### 새 열 추가

테이블 작성기 스프레드시트 뷰 내에서 선택한 테이블에 새 필드 열을 추가합니다.

#### 시작하기 전에

필요한 역할: personalize_dictionary 또는 AES 사용자 역할과 위임된 개발자 권한. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

#### 프로시저

1. 데이터 탭으로 이동합니다.

   주: 기본적으로 스프레드시트 뷰가 표시됩니다. 스프레드시트 뷰는 추가 작업 메뉴( . )에서 액세스할 수도 있습니다.

2. **+** 필드 추가 단추를 선택합니다.

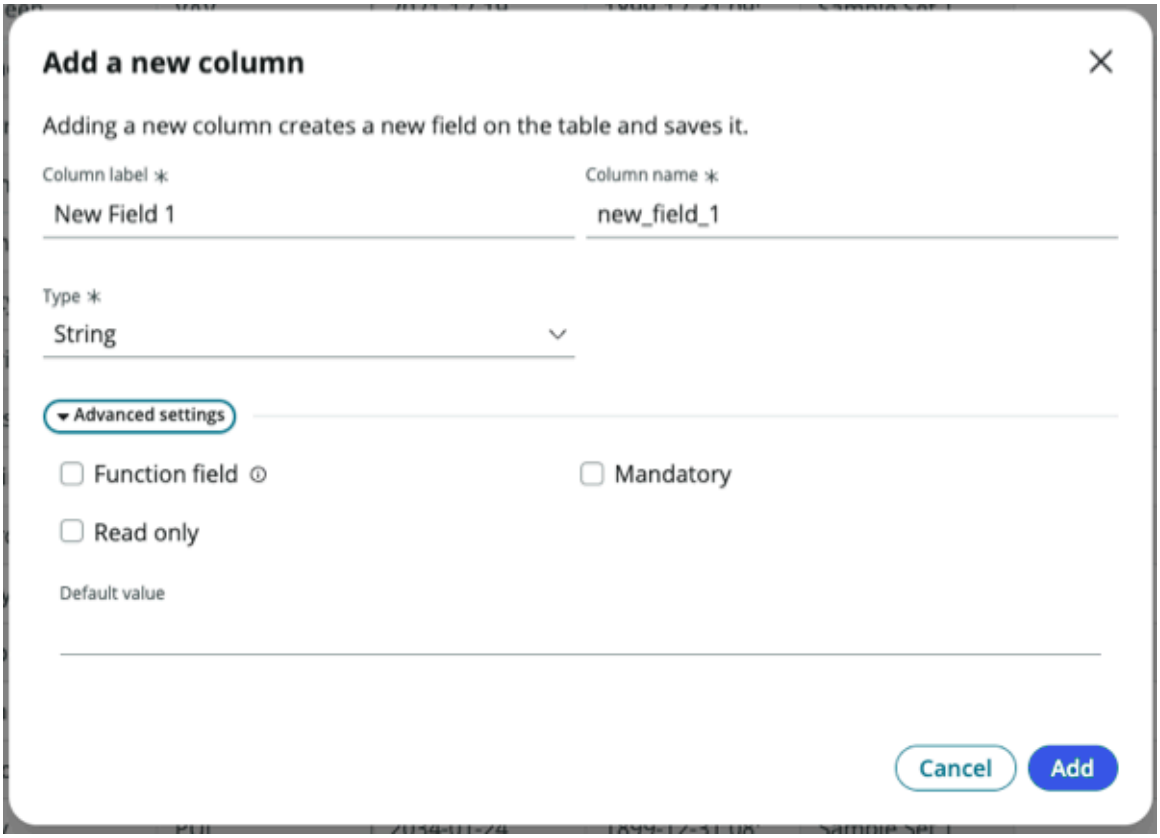
   주: 추가 작업 아이콘( . )을 선택하여 열별 작업 목록을 시작한 다음 열 왼쪽 삽입 또는 열 오른쪽 삽입을 선택하여 테이블 내의 특정 위치에 새 열을 삽입할 수도 있습니다.

   새 열 추가 창이 표시됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 열 추가




3. 새 필드 열에 다음 정보를 입력합니다.

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 열 레이블 | 열의 고유 레이블입니다. |
| 열 이름 | 열의 데이터베이스 이름입니다. |
| 유형 | 열에 포함된 정보의 유형입니다. 예를 들어, 열에 일반 텍스트를 포함하려면 문자열을 선택합니다.<br><br>선택한 유형에 따라 추가 필드를 입력하여 테이블 열을 추가로 정의합니다. 예를 들어, 문자열을 선택하는 경우 문자열 입력의 문자 제한을 정의합니다. 또는 선택을 선택하는 경우 사용자가 선택할 수 있는 선택 항목을 정의합니다.<br><br>필드 유형을 참조하십시오. |

4. 옵션: 고급 설정을 선택하여 확장하고 새 필드 열에 대한 추가 속성을 입력합니다.

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 기능 필드 | (Optional) 기능 필드는 다른 필드와 상수의 단순 계산을 기반으로 값을 생성합니다. 그러면 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | 기능을 정의하는 **Function definition** 필드가 표시됩니다. |
| 필수 | (Optional) 사용자가 양식에 변경 내용을 저장하기 전에 필드에 입력하는 데이터가 필수가 되도록 선택할 수 있는 옵션입니다. |
| 읽기 전용 | (Optional) 양식 사용자가 필드를 편집할 수 없도록 선택할 수 있는 옵션입니다. |
| 기본값 | (Optional) 필드의 기본값을 나타내는 문자열 또는 번호입니다. 생성된 열의 모든 행에 자동으로 채워집니다. |

**5.** 추가를 선택하여 테이블에 새 필드 열을 추가합니다.

### 기존 열 복제

테이블 작성기 스프레드시트 뷰에 표시된 테이블 내에 기존 필드 열을 복제합니다.

#### 시작하기 전에

필요한 역할: personalize_dictionary 또는 AES 사용자 역할과 위임된 개발자 권한. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

#### 프로시저

**1.** 데이터 탭으로 이동합니다.

> 주: 기본적으로 스프레드시트 뷰가 표시됩니다. 스프레드시트 뷰는 추가 작업 메뉴( . )에서 액세스할 수도 있습니다.

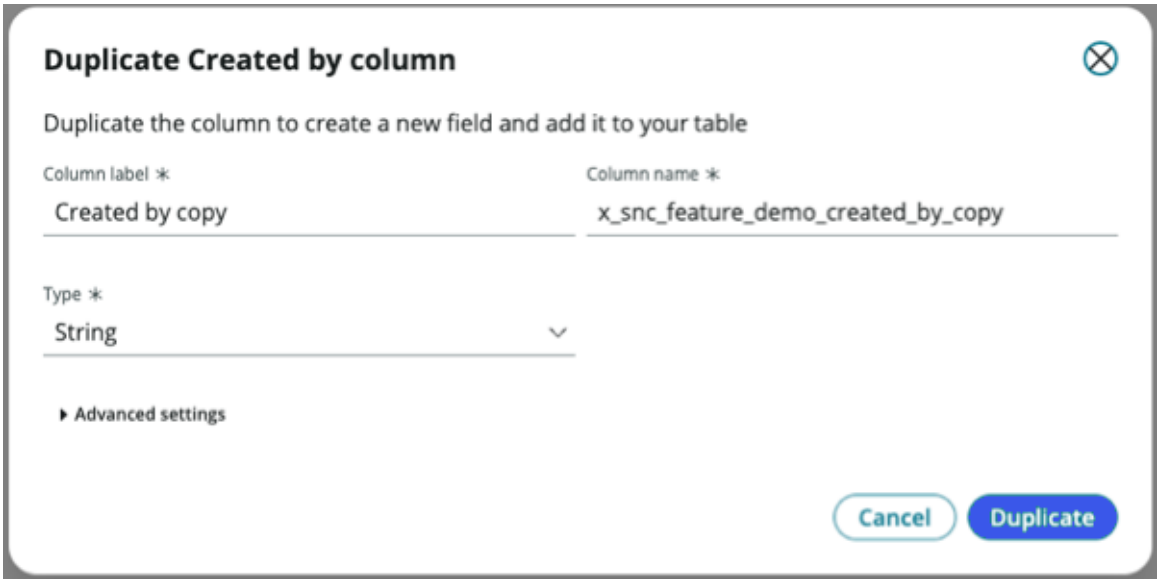
**2.** 복제할 열의 헤더 위에 마우스 커서를 올린 다음 추가 작업 아이콘( . )을 선택하여 열별 작업 목록을 시작합니다.

**3.** 메뉴에서 열 복제를선택합니다.
"복사" 텍스트가 기존 열 레이블에 자동으로 추가됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중복 열




4. 열 레이블을 복제된 필드 열의 원하는 표시 이름으로 편집합니다.
5. 필드 열의 유형을 원하는 대로 편집합니다.

   필드 유형을 참조하십시오.

6. 복제를 선택합니다.
   뷰에 새 열이 표시됩니다.

### 열 재정렬

테이블 작성기 스프레드시트 뷰에서 열이 표시되는 순서를 변경합니다.

#### 시작하기 전에

필요한 역할: personalize_dictionary 또는 AES 사용자 역할과 위임된 개발자 권한. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

#### 프로시저

1. 데이터 탭으로 이동합니다.

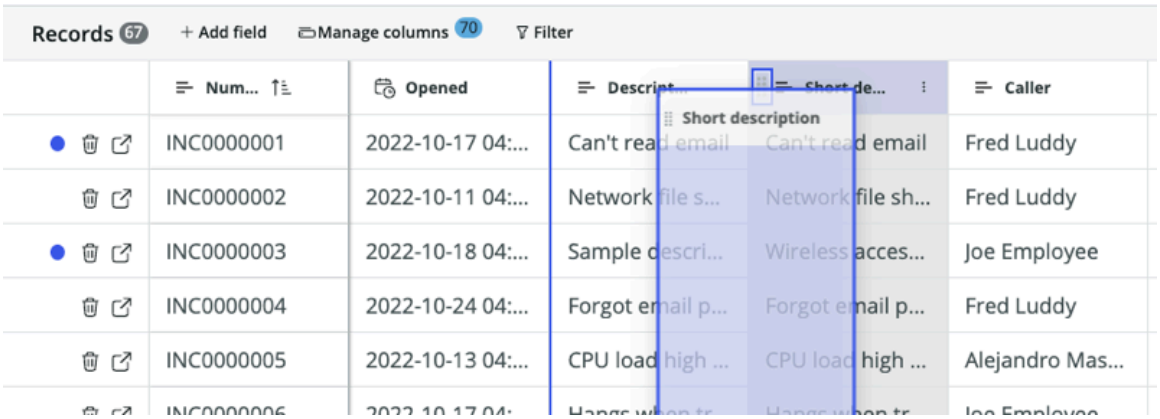
   주: 기본적으로 스프레드시트 뷰가 표시됩니다. 스프레드시트 뷰는 추가 작업 메뉴( . )에서 액세스할 수도 있습니다.

2. 열의 열 핸들 아이콘( )을 클릭하여 선택한 다음 열을 테이블의 원하는 위치로 끕니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열 끌어서 놓기




주: 테이블에 많은 테이블 열이 포함된 경우 열 관리 메뉴를 선택하여 간단한 열 이름 목록을 본 다음 이 목록 내에서 시각적으로 끌어서 놓아 테이블 열의 순서를 지정합니다.

## 열 가시성 설정

테이블 작성기 스프레드시트 뷰 내에서 특정 필드 열을 숨길지 또는 표시할지 여부를 선택합니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: personalize_dictionary 또는 AES 사용자 역할과 위임된 개발자 권한. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

### 프로시저

**1.** 데이터 탭으로 이동합니다.

주: 기본적으로 스프레드시트 뷰가 표시됩니다. 스프레드시트 뷰는 추가 작업 메뉴( . )에서 액세스할 수도 있습니다.

**2.** 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

| 동작 | 단계 |
| --- | --- |
| 열 숨기기 | 열 관리 버튼을 사용하여 다음을 수행합니다.<br>**a.** 열 관리 버튼을 선택하여 사용 가능한 열 목록을 표시하는 창을 시작합니다.<br>**b.** 숨기려는 열의 선택을 취소합니다. 선택한 열만 뷰에 표시됩니다.<br>열의 컨텍스트 메뉴 사용:<br>**a.** 열 헤더 위에 마우스를 올려 숨기고 추가 작업 아이콘( )을 선택합니다.<br>**b.** 뷰에서 열을 숨기려면 메뉴에서 숨기 기를 선택합니다. |
| 열 숨기기 해제 | 열 관리 메뉴 사용: |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 동작 | 단계 |
| --- | --- |
| | **a.** 열 관리 버튼을 선택하여 사용 가능한 열 목록을 표시하는 창을 시작합니다.<br>**b.** 숨기기를 해제할 열의 왼쪽에 있는 확인란을 선택합니다. 선택한 열만 뷰에 표시됩니다. |

주: 열 관리 버튼 오른쪽에는 뷰에서 활성 상태인 열 수를 나타내는 숫자가 표시됩니다.

### 열 고정

테이블 작성기 스프레드시트 뷰 내에서 많은 수의 필드 열이 있는 테이블에서 오른쪽으로 스크롤할 때 항상 왼쪽에 표시되도록 특정 열을 고정합니다. 고정된 열은 전역이 아닌 각 개별 사용자에 대해 저장됩니다. 사용자가 다음에 로그인할 때 고정한 열이 표시됩니다.

#### 시작하기 전에

필요한 역할: personalize_dictionary 또는 AES 사용자 역할과 위임된 개발자 권한. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

#### 프로시저

**1.** 데이터 탭으로 이동합니다.

주: 기본적으로 스프레드시트 뷰가 표시됩니다. 스프레드시트 뷰는 추가 작업 메뉴( . )에서 액세스할 수도 있습니다.

**2.** 다음 옵션 중 하나를 선택하여 필드 열을 고정하거나 고정 해제합니다.

| 동작 | 단계 |
| --- | --- |
| 열 고정 | **a.** 열 헤더 위에 마우스를 올려 고정한 다음 추가 작업 아이콘( )을 선택합니다.<br>**b.** 메뉴에서 고정 을 선택하여 열을 뷰의 왼쪽에 고정합니다. |
| 열 고정 해제 | **a.** 열 헤더 위에 마우스 커서를 올려 고정을 해제한 다음 추가 작업 아이콘( )을 선택합니다.<br>주: 고정된 열에는 목록의 열 왼쪽에 확인 표시가 있습니다.<br>**b. Toggle Pin** off를 클릭하여 고정된 열을 고정 해제합니다. |

주: 열 관리 버튼을 클릭하여 뷰에 고정된 열을 볼 수도 있습니다. 고정된 열에는 나열된 열의 오른쪽 옆에 핀 아이콘이 표시됩니다.

### 열 삭제

테이블 작성기 스프레드시트 뷰 내에서 선택한 테이블의 필드 열을 삭제합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: personalize_dictionary 또는 AES 사용자 역할과 위임된 개발자 권한. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 데이터 탭으로 이동합니다.

   주: 기본적으로 스프레드시트 뷰가 표시됩니다. 스프레드시트 뷰는 추가 작업 메뉴( . )에서 액세스할 수도 있습니다.

2. 삭제하려는 열 헤더 위에 마우스 커서를 올린 다음 추가 작업 아이콘( . )을 선택하여 열별 작업 목록을 시작합니다(예: 승인 날짜를 기준으로 기록을 오름차순으로 정렬).
3. 열 삭제를 선택합니다.
   확인 창이 표시됩니다.
4. 삭제를 선택하여 테이블에서 필드 열을 삭제합니다.

   주: 삭제하려는 열에 대해 저장된 데이터 기록이 있는 경우 이 필드에 대해 저장된 기록을 제거할 때까지 열을 삭제할 수 없습니다.

의 필드 뷰 테이블 작성기

의 테이블 작성기데이터 탭에 있는 기본 필드 뷰를 사용하여 테이블 속성을 수정하고 테이블 필드를 관리합니다.

시작하기 전에

- 테이블 작성기를 실행합니다. 자세한 내용은 테이블 작성기 액세스 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 도메인을 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 도메인 분리 및 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 애플리케이션 범위를 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 와 함께 애플리케이션 범위 사용 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: personalize_dictionary 또는 AES 사용자 역할과 위임된 개발자 권한. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

프로시저

의 필드 뷰를 테이블 작성기사용하여 테이블을 편집하려면 다음 절차를 따르십시오.

에 테이블 열 추가 테이블 작성기

테이블 열을 추가하여 테이블 기록에 더 많은 정보를 저장합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: personalize_dictionary 또는 AES 사용자 역할과 위임된 개발자 권한. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 데이터 탭으로 이동합니다.

   주: 기본적으로 필드 뷰가 표시됩니다. 추가 작업 메뉴( . )에서 필드 뷰에 액세스할 수도 있습니다.

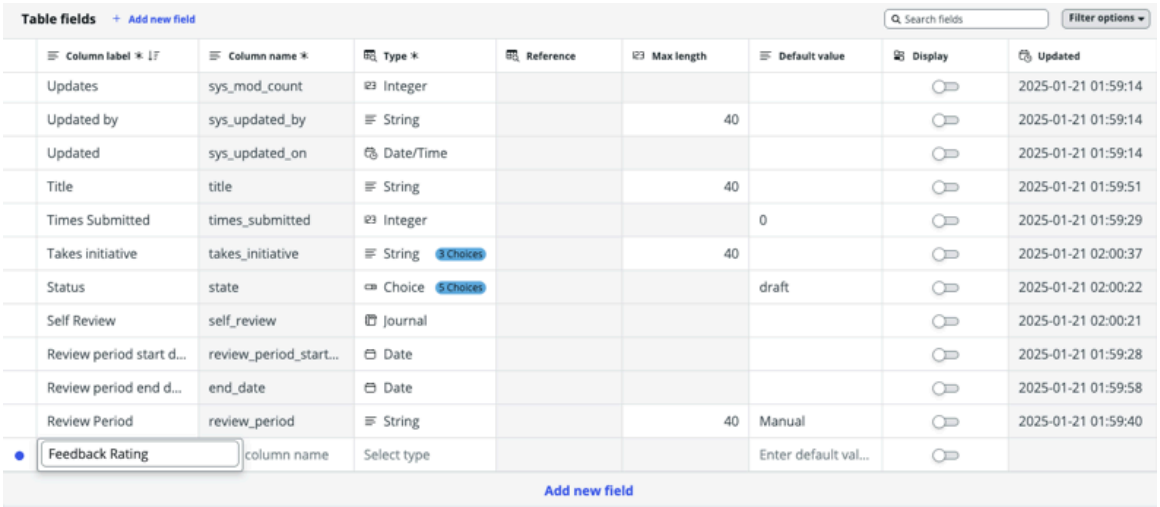
2. + 새 필드 추가를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 결과 빈 행에서 새 데이터 테이블 열에 대한 원하는 속성을 입력합니다.

테이블에 새 필드 추가




| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 열 레이블 | 열의 고유 레이블입니다. |
| 열 이름 | 열의 데이터베이스 이름입니다. |
| 유형 | 열에 포함된 정보의 유형입니다. 예를 들어, 열에 일반 텍스트를 포함하려면 문자열을 선택합니다.<br><br>선택한 유형에 따라 추가 필드를 입력하여 테이블 열을 추가로 정의합니다. 예를 들어, 문자열을 선택하는 경우 문자열 입력의 문자 제한을 정의합니다. 또는 선택을 선택하는 경우 사용자가 선택할 수 있는 선택 항목을 정의합니다.<br><br>필드 유형을 참조하십시오. |
| 참조 | 열과 연결된 테이블입니다. 이 필드는 열 유형이 참조인 경우에만 적용됩니다. |
| 최대 길이 | 사용자가 필드에 입력할 수 있는 최대 문자 수입니다. |
| 기본값 | 새 기록이 생성된 후 필드를 자동으로 채우는 값입니다. |
| 표시 | 열을 테이블의 표시 값으로 설정하는 옵션입니다. 참조 필드는 참조 대상인 테이블의 표시 값을 표시합니다. 예를 들어 작업 테이블의 **Opened by** 열은 사용자 테이블을 참조합니다. 사용자 테이블의 표시 값은 사용자 이름이므로 시작한 사람 필드에는 **Beth Anglin** 이나 **Joe Employee** 같은 항목이 표시됩니다. 표시 값을 선택할 때 개별 기록에 대한 적절한 제목 역할을 할 테이블 열을 선택합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | 하나의 열만 테이블의 표시 값 역할을 할 수 있습니다. |

**4.** 저장을 선택합니다.

결과
테이블을 미리 보면 테이블에 추가된 새 열을 확인할 수 있습니다. 테이블 미리 보기에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 에서 데이터 미리 보기 테이블 작성기참조하십시오.

에서 테이블 열 삭제 테이블 작성기

를 사용하여 테이블 작성기테이블에서 열을 삭제합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: personalize_dictionary 또는 AES 사용자 역할과 위임된 개발자 권한. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

프로시저

**1.** 데이터 탭으로 이동합니다.

주: 기본적으로 필드 뷰가 표시됩니다. 추가 작업 메뉴( . )에서 필드 뷰에 액세스할 수도 있습니다.

**2.** 삭제할 테이블 필드 행 옆에 있는 맨 왼쪽 열 위에 마우스 커서를 놓고 사이드 패널 열기 아이콘(사이드 )을 선택합니다.

**3.** 측면 패널의 오른쪽 상단 모서리에서 휴지통 아이콘( . )을 선택하여 필드를 삭제합니다.

주: 테이블에는 삭제할 수 없는 여러 기본 열(생성됨 및 업데이트됨 포함)이 포함되어 있습니다. 또한 다른 테이블에서 확장된 열이나 데이터 기록이 이미 있는 열은 삭제할 수 없습니다. 열을 삭제하려면 먼저 기존 데이터를 삭제해야 합니다.

**4.** 확인 대화 상자에서 삭제를 선택합니다.

결과
테이블을 미리 보면 테이블 열이 테이블에서 더 이상 사용되지 않는 것을 확인할 수 있습니다. 테이블 미리 보기에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 에서 데이터 미리 보기 테이블 작성기참조하십시오.

에서 열 레이블 변경 테이블 작성기

사용자에게 저장된 데이터를 고유하게 식별하는 레이블을 수정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: personalize_dictionary 또는 AES 사용자 역할과 위임된 개발자 권한. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

이 태스크 정보
열 레이블은 사용자가 애플리케이션 데이터를 읽거나 업데이트할 때 표시되는 텍스트입니다. 예를 들어 요청자가 입력할 양식을 만들면 각 열 레이블이 양식 필드 레이블로 나타납니다.

사용자가 입력할 것으로 예상되는 특정 정보를 설명하는 열 레이블을 사용합니다. 예를 들어 사용자에게 코멘트를 추가하라는 메시지를 표시하려면 "텍스트" 대신 열 레이블 "코멘트"를 사용합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 데이터 탭으로 이동합니다.

   주: 기본적으로 필드 뷰가 표시됩니다. 추가 작업 메뉴( . )에서 필드 뷰에 액세스할 수도 있습니다.

2. 해당 행의 텍스트를 업데이트하여 열 레이블 열에서 열 레이블을 변경합니다.

   예를 들어 "사무실 위치" 열의 레이블을 변경하려면 "사무실 위치"라는 셀을 선택하고 다른 레이블을 입력합니다.

   열 레이블은 다른 셀을 선택한 후 자동으로 업데이트됩니다.

3. 저장을 선택합니다.

### 에서 테이블 열 이름 변경 테이블 작성기

열의 데이터베이스 이름을 변경합니다. 검토자가 데이터베이스의 열 이름으로 인해 테스트에서 문제가 발생했음을 발견하는 경우 열 이름을 수동으로 변경할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: personalize_dictionary 또는 AES 사용자 역할과 위임된 개발자 권한. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

이 태스크 정보
주: 정보가 이미 저장되어 있는 기존 필드의 열 이름은 변경할 수 없습니다.

열 이름은 관리자가 데이터베이스의 열 데이터를 추적하는 데 사용하는 텍스트입니다. 열 레이블을 입력하면 열 이름이 자동으로 생성됩니다. 에서 테이블 작성기열 레이블을 변경하면 열 이름도 자동으로 변경됩니다.

프로시저

1. 데이터 탭으로 이동합니다.

   주: 기본적으로 필드 뷰가 표시됩니다. 추가 작업 메뉴( . )에서 필드 뷰에 액세스할 수도 있습니다.

2. 해당 행의 텍스트를 업데이트하여 열 이름 열의 열 이름을 변경합니다.

   예를 들어 "사무실 위치" 열의 이름을 변경하려면 u_office_location라고 표시된 셀을 선택하고 다른 이름을 입력합니다.

   다른 셀을 선택하면 열 이름이 자동으로 업데이트됩니다.

3. 저장을 선택합니다.

### 에서 열 유형 변경 테이블 작성기

테이블 열의 행에 대한 정보를 저장할 필드 유형을 변경합니다. 예를 들어 테이블이 날짜를 추적하는 경우 날짜 열 유형을 선택할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: personalize_dictionary 또는 AES 사용자 역할과 위임된 개발자 권한. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 데이터 탭으로 이동합니다.

   주: 기본적으로 필드 뷰가 표시됩니다. 추가 작업 메뉴( . )에서 필드 뷰에 액세스할 수도 있습니다.

2. 셀을 선택하고 유형 열에서 텍스트를 지웁니다.
3. 목록에서 열 유형을 선택합니다.

   새 텍스트를 입력하여 목록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 모든 문자열 유형을 찾으려면 `string`을 입력합니다.

4. 필요한 경우 자세한 정보로 열 유형을 정의합니다.

   예를 들어, 선택을 선택하는 경우 사용자가 선택할 수 있는 선택 목록을 정의합니다.

   열 유형은 다른 셀을 선택한 후 자동으로 업데이트됩니다.

5. 저장을 선택합니다.

### 에서 필드 속성 편집 테이블 작성기

에서 테이블 작성기필드 레이블, 유형 및 기본값과 같은 필드 속성을 편집합니다.

시작하기 전에
테이블 작성기를 실행합니다. 자세한 내용은 테이블 작성기 액세스 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: personalize_dictionary 또는 AES 사용자 역할과 위임된 개발자 권한. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 데이터 탭으로 이동합니다.

   주: 기본적으로 필드 뷰가 표시됩니다. 추가 작업 메뉴( . )에서 필드 뷰에 액세스할 수도 있습니다.

2. 테이블에서 수정할 필드를 선택합니다.

   기본 필드 속성에 대한 자세한 내용은 필드 구성을 참조하십시오.

3. 편집할 필드 옆에 있는 맨 왼쪽 열 위에 마우스 커서를 놓고 사이드 패널 열기 아이콘(사이드 )을 선택합니다.
4. 필드 속성을 변경합니다.

   필드의 UI 정책 수정에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에서 UI 정책 수정 테이블 작성기.

   주: 오른쪽의 구성 탭은 데이터 탭과 양식 탭 간에 전환해도 열린 상태로 유지됩니다.

5. 저장을 선택합니다.

### 의 테이블 열에 기본값 추가 테이블 작성기

사용자가 기록을 생성한 후 테이블 열이 자동으로 채워지도록 기본값을 정의합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: personalize_dictionary 또는 AES 사용자 역할과 위임된 개발자 권한. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 데이터 탭으로 이동합니다.

   주: 기본적으로 필드 뷰가 표시됩니다. 추가 작업 메뉴( . )에서 필드 뷰에 액세스할 수도 있습니다.

2. 해당 행의 컨텐츠를 업데이트하여 기본값 열에 열의 기본값을 추가합니다.

   셀을 선택한 다음 값을 입력하여 기본값을 정의합니다. 입력하는 값은 열 유형에 따라 달라집니다. 예를 들어 열에 선택이 필요한 경우 유형 열에서 정의한 선택 항목 중 하나를 선택합니다.

   다른 셀을 선택하면 열 이름이 자동으로 업데이트됩니다.

3. 저장을 선택합니다.

### 다음에서 테이블 표시 값으로 열 선택 테이블 작성기

다른 테이블의 참조 필드에 표시할 열 값을 선택합니다. 예를 들어 작업 테이블의 Opened by 열은 사용자 이름을 표시할 수 있도록 사용자 테이블의 특정 열을 참조할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: personalize_dictionary 또는 AES 사용자 역할과 위임된 개발자 권한. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

이 태스크 정보
참조 필드는 참조 대상인 테이블의 표시 값을 표시합니다. 예를 들어 작업 테이블의 Opened by 열은 사용자 테이블을 참조합니다. 사용자 테이블의 표시 값은 사용자 이름이므로 시작한 사람 필드에는 "Beth Anglin" 또는 "Joe Employee"와 같은 내용이 표시됩니다. 표시 값을 선택할 때 개별 기록에 대한 적절한 제목 역할을 할 테이블 열을 선택합니다.

하나의 열만 테이블의 표시 값 역할을 할 수 있습니다.

프로시저

1. 데이터 탭으로 이동합니다.

   주: 기본적으로 필드 뷰가 표시됩니다. 추가 작업 메뉴( . )에서 필드 뷰에 액세스할 수도 있습니다.

2. 표시 열에서 모든 선택 항목이 지워졌는지 확인합니다.
   선택을 지우려면 다음 예제와 같이 스위치를 끕니다.

   끄기 전환



3. 표시 열에서 테이블 표시 값으로 사용할 행 하나를 선택합니다.
   행을 선택하려면 다음 예제와 같이 스위치를 켭니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

토글 켜기



4. 저장을 선택합니다.

의 스키마 뷰 테이블 작성기

의 테이블 작성기스키마 뷰를 사용하여 애플리케이션 데이터에 대한 데이터 관계를 탐색합니다.

## 시작하기 전에

- 테이블 작성기를 실행합니다. 자세한 내용은 테이블 작성기 액세스 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 도메인을 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 도메인 분리 및 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 애플리케이션 범위를 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 와 함께 애플리케이션 범위 사용 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: personalize_dictionary 또는 AES 사용자 역할과 위임된 개발자 권한. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

## 프로시저

1. 데이터 탭으로 이동합니다.

   주: 기본적으로 스프레드시트 뷰가 표시됩니다.

2. 옵션: 스키마 뷰에 액세스하려면 추가 작업 메뉴( )에서 스키마를 선택합니다.
3. 마우스로 캔버스를 끌어 스키마 다이어그램을 탐색합니다.
4. 이 읽기 전용 화면에서 다음과 같은 추가 작업을 수행할 수 있습니다.

| 옵션 | 설명 |
| --- | --- |
| 탐색 개요 통제 | 오른쪽 아래 모서리에 있는 개요 토글 아이콘( )을 선택하여 탐색 개요 컨트롤을 켜거나 끕니다. 이 탐색 컨트롤을 사용하면 다음 작업을 수행할 수 있습니다.<br>◦ 스키마 다이어그램을 확대하면 뷰가 표시된 사각형을 클릭하고 끌어서 검토하려는 다이어그램 부분에 초점을 맞출 수 있습니다.<br>◦ 확대 아이콘( )을 선택하여 확대합니다.<br>◦ 축소 아이콘( )을 선택하여 축소합니다. |
| 테이블 필드 표시/숨기기 | 테이블 확장 토글은 표시된 스키마 테이블 내의 모든 필드를 표시하도록 기본적으로 토글되어 있습니다. 표시된 스키마 테이블 내의 필드를 숨기려면 테이블 확장을 선택하여 해제합니다. |
| 테이블 표시/숨기기 | 항목 선택됨 메뉴를 사용하여 스키마 다이어그램에 표시된 애플리케이션 테이블 및 비 애플리케이션 테이블의 목록을 볼 수 있습니다. 테이블 이름을 선택하여 테이블이 다이어그램에 표시되지 않도록 숨기는 선택 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 옵션 | 설명 |
| --- | --- |
| | 확인 표시를 제거할 수 있습니다. 테이블을 표시하려면 테이블 이름을 다시 선택하여 확인 표시를 다시 전환합니다. |
| 필드 옵션 설정 | 필드 옵션 메뉴를 사용하여 스키마 다이어그램에 필드가 표시되는 방식을 제어합니다.<br>◦ 확장된 필드를 선택하여 스키마 테이블 내에 확장된 필드를 표시합니다.<br>◦ 필드 유형을 선택하여 스키마 테이블에 표시된 각 필드의 필드 유형을 표시합니다. |
| 그룹 필드 | 필드 그룹화 기준 메뉴를 사용하여 표시된 테이블 내에서 필드를 그룹화할 수 있습니다(예: 유형별로 필드 그룹화). 다음 그룹화 옵션 중에서 선택합니다.<br>◦ 그룹 없음<br>◦ 확장됨<br>◦ 참조<br>◦ 유형 |
| 필드 정렬 | 필드 정렬 메뉴를 사용하여 표시된 테이블 내에서 필드를 정렬합니다. 다음 정렬 옵션 중에서 선택합니다.<br>◦ 알파벳 순(A~Z)<br>◦ 알파벳 순(Z~A) |
| 범례 보기 | 범례 보기를 선택하여 표시된 스키마 다이어그램을 해석하기 위한 정보를 봅니다. |
| 테이블별 옵션 | 위에서 설명한 최상위 옵션과 유사하게 선택한 테이블의 필드가 표시, 그룹화 및/또는 정렬되는 방식을 제어하려면 테이블의 추가 옵션 아이콘( ⋮ )을 선택합니다. |
| 다음에서 보기 테이블 작성기 | 에서 선택한 테이블을 테이블 작성기보려면 테이블 보기 아이콘( )을 선택합니다. |

에서 데이터 미리 보기 테이블 작성기

테이블 열을 편집한 후 테이블이 어떻게 보이는지 확인합니다.

## 시작하기 전에

- 테이블 작성기를 실행합니다. 자세한 내용은 테이블 작성기 액세스 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 도메인을 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 도메인 분리 및 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 애플리케이션 범위를 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 와 함께 애플리케이션 범위 사용 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 없음

## 이 태스크 정보

의 테이블 작성기 각 행은 테이블의 열을 나타냅니다. 테이블을 미리 보면 열이 올바른 위치에 어떻게 보이는지 확인할 수 있습니다. 테이블에서 기록을 생성하는 환경을 테스트할 수도 있습니다.



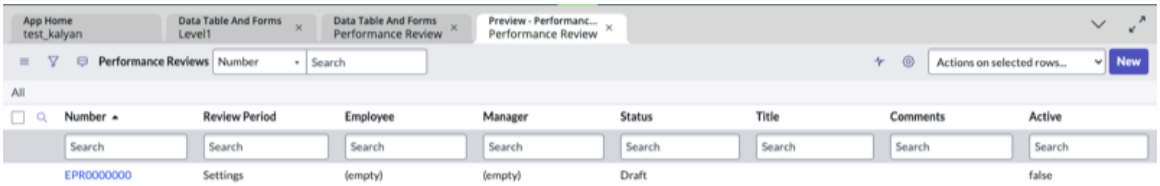
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 편집 중인 테이블에 하나 이상의 역할이 연결되어 있어야 하며, 그렇지 않으면 미리 보기를 사용할 수 없습니다.

### 프로시저

1. 데이터 탭에서 미리 보기를 선택합니다.
2. 새 탭에서 다음 예와 같이 테이블 미리 보기를 검토합니다.

예시 테이블 미리 보기




### 다음에 수행할 작업

테이블이 예상대로 작동하지 않으면 에서 테이블 작성기편집을 계속합니다. 그런 다음 테이블을 다시 미리 봅니다.

## 에서 테이블 삭제 테이블 작성기

애플리케이션 대시보드에 더 이상 나타나지 않도록 애플리케이션에서 테이블을 삭제합니다.

### 시작하기 전에

주: 기존의 모든 하위 테이블이 삭제될 때까지 상위 테이블을 삭제할 수 없습니다.

필요한 역할: 사용자에게는 **sys_db_object** 또는 AES 사용자 역할과 위임된 개발자 권한에 대한 canDelete 액세스 권한이 있어야 합니다. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

### 프로시저

1. 데이터 탭으로 이동합니다.
2. 메뉴 아이콘(•••)을 선택한 다음 테이블 삭제를 선택합니다.
3. 대화 상자에서 `delete` 를 입력한 다음, 삭제를 선택합니다.
4. 저장을 선택합니다.

### 결과

이 테이블은 앱 대시보드에서 더 이상 사용할 수 없습니다.

## 에서 테이블 속성 편집 테이블 작성기

를 사용하여 테이블 작성기테이블을 확장하거나 기록 번호를 추가할 수 있도록 테이블 레이블 또는 기타 설정과 같은 테이블 속성을 변경합니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: 없음

주: 사용자에게 canWrite 액세스 권한 *sys_db_object* 또는 AES 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한이 있어야 합니다. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

### 이 태스크 정보

테이블 속성을 편집하여 테이블의 레이블을 다시 지정하거나, 테이블의 확장 가능하게 만들거나, 기록 번호를 추가할 수 있습니다. 애플리케이션 액세스 설정을 지정할 수도 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블을 확장 가능하게 만든다는 것은 새 테이블이 테이블의 열을 공유할 수 있도록 한다는 것을 의미합니다. 예를 들어 테이블에 '사무실 위치' 열을 만든 경우 새 테이블에서도 '사무실 위치' 열을 사용하도록 허용할 수 있습니다. 테이블 확장에 대한 자세한 내용은 테이블 확장 및 클래스를 참조하세요.

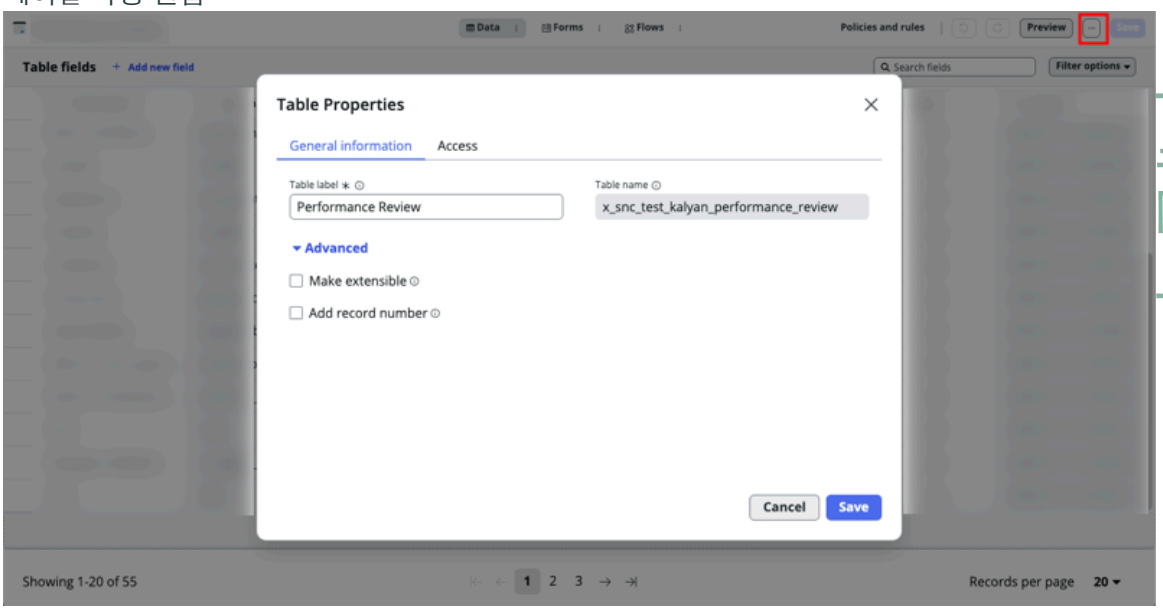
기록 번호를 추가하면 새 테이블 항목마다 추적 번호가 자동으로 생성됩니다. 예를 들어, 출장 요청 테이블에 대한 새 항목은 TRV1234567와 같은 기록 번호를 가져옵니다. 이 숫자를 사용하면 테이블 기록을 보다 쉽게 찾을 수 있습니다.

애플리케이션 액세스 설정은 다른 애플리케이션의 스크립트 객체가 애플리케이션의 테이블에 액세스할 수 있는지 여부를 결정합니다. 이러한 스크립트 객체에 테이블에서 기록을 읽거나, 생성하거나, 업데이트하거나, 삭제할 수 있는 액세스 권한을 부여할 수 있습니다. 또는 다른 애플리케이션에서 내 테이블에 액세스하지 않도록 설정할 수 있습니다. 애플리케이션 접근 제어에 대한 자세한 정보는 테이블 설계 및 런타임 설정을 참조하십시오.

### 프로시저

1. 헤더에서 추가 옵션 버튼으로 ··· 이동합니다.
2. 속성을 선택합니다.
3. 대화 상자가 나타나면 다음 예제와 같이 테이블 속성을 업데이트합니다.
   이러한 속성에 관한 자세한 내용은 테이블 속성 문서를 참조하십시오.

테이블 속성 편집




4. 대화 상자를 닫으려면 저장을 선택합니다.
5. 저장을 선택합니다.

### 의 양식 테이블 작성기

의 테이블 작성기양식 탭에서 양식 편집기를 사용하여 사용자에 대한 다양한 양식 뷰를 시각적으로 만들고, 구성하고, 사용자 지정할 수 있습니다. 정의하는 보기에는 사용자가 해당 양식이나 목록을 열 때 나타나는 요소가 포함됩니다.

### 양식 뷰

양식 뷰는 사용자가 양식이나 목록을 열 때 표시되는 요소를 정의합니다. 각 양식에는 기본 뷰가 있지만 여러 사용자 그룹에 대해 여러 양식 뷰를 만들 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 테이블 작성기데이터를 입력하거나 양식을 보는 여러 사용자에 대해 양식의 여러 뷰를 사용자 지정할 수 있습니다. 모든 사용자를 위해 기본 양식 뷰를 사용자 지정할 수도 있습니다.

양식이나 목록을 구성할 때 다음과 같은 주요 영역을 탐색합니다.

- 양식 뷰 선택
- 모든 양식 뷰 목록
- 양식 레이아웃
- 양식 필드
- 양식 주석
- 포매터
- 포함된 목록

## 기본 양식 탐색

양식 탭은 다음과 같은 네 가지 주요 영역으로 구성됩니다.

- 상단 탐색 메뉴
- 양식 요소 패널 추가
- 양식 편집기
- 구성 패널

다음 표에는 의테이블 작성기양식 탭에 있는 다른 기본 탐색 요소 중 일부가 포함되어 있습니다.

양식 탭의 탐색 요소

| 탐색 요소 | 설명 |
| --- | --- |
| 양식 추가 작업 목록(  ) | 양식 탭의 추가 작업 목록(세로 줄임표)을 사용하여 다음 작업을 빠르게 수행할 수 있습니다.<br>• 새 양식 뷰 추가<br>• 선택한 양식 뷰 복제<br>• 관련 목록 구성<br>• UI 작업 구성<br>• 모든 양식 뷰를 선택하여 필터링 가능하고 정렬 가능한 모든 양식 뷰 목록으로 이동합니다. 모든 양식 뷰 목록 문서를 참조하십시오.<br><br>편집기에서 변경한 폼은 선택한 뷰에 적용됩니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

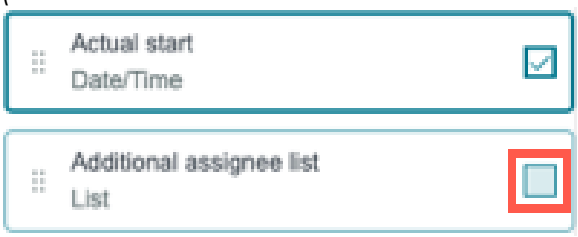
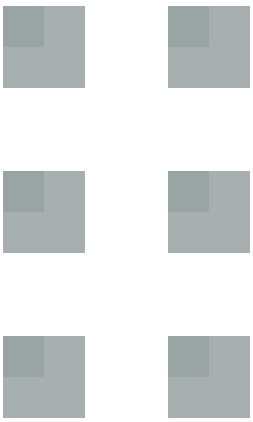
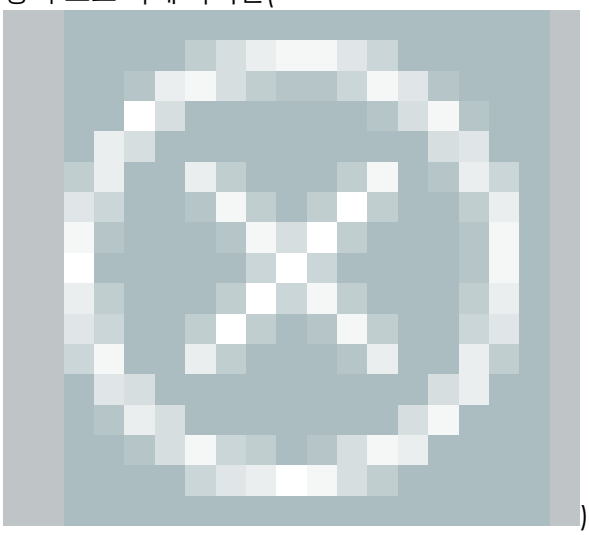
양식 탭의 탐색 요소

| 탐색 요소 | 설명 |
| --- | --- |
| | 주: 추가 옵션 단추<br>  <br>표는 양식을 를 통해 ServiceNow 스튜디오앱 엔진 스튜디오 액세스하거나 를 통해 Now Platform액세스할 때만 표시됩니다. |
| 양식 뷰 목록(  ) | 이 목록에서 양식 뷰를 선택하거나 추가 작업 메뉴(세로 줄임표)를 사용하여 뷰를 추가합니다. 편집기에서 변경한 폼은 선택한 뷰에 적용됩니다. |
| PDF 추출기<br>( ) | PDF가 선택한 데이터 테이블과 연결된 경우 이 요소를 선택하여 PDF 추출기 도구를 시작하고 PDF를 봅니다. PDF를 사용하여 데이터 테이블 생성 문서를 참조하십시오.<br>주: 이 기능은 라이선스에 "독점적인 로우 코드 기능"에 대한 권한이 부여되고 사용자가 앱 엔진용 테이블 작성기 설치한 경우에만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 솔루션 컨설턴트에게 문의하십시오. |
| 양식 요소 검색 창<br>(  ) | 여기에 키워드를 입력하여 양식 요소 목록을 필터링합니다. |
| 다중 선택 확인란 | 양식 요소 추가 패널에서 양식 요소를 가리킬 때 여러 필드를 한 번에 선택하여 양식 편집기로 끌어오려면 이 옵션을 선택할 수 있습니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

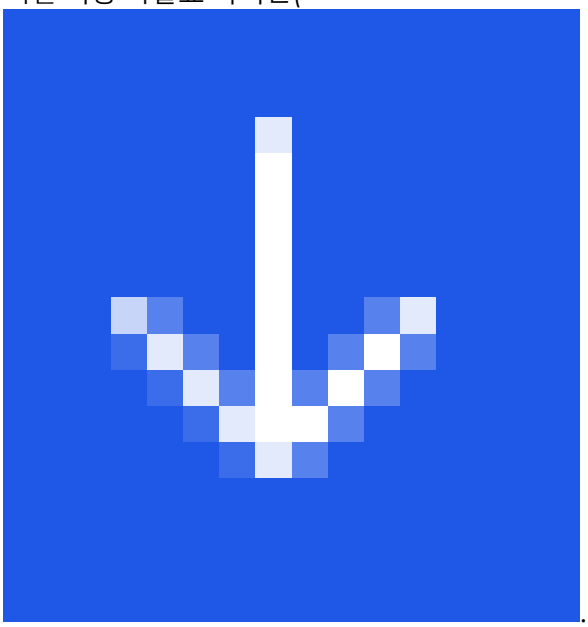
양식 탭의 탐색 요소

| 탐색 요소 | 설명 |
| --- | --- |
| (  . ) | |
| 양식 요소 추가 아이콘( ) | 양식 요소 또는 섹션을 가리킬 때 이 아이콘을 선택하여 기존 요소 위나 아래에 새 섹션 또는 요소를 추가합니다. |
| 요소 이동 아이콘(  ) | 양식 요소를 가리키면 이 아이콘이 왼쪽 에지에 표시됩니다. 이 아이콘을 선택한 다음 요소를 끌어 원하는 위치로 이동합니다. |
| 양식 요소 삭제 아이콘(  ) | 편집기에서 양식 요소를 가리키면 이 아이콘을 선택하여 양식 뷰에서 제거할 수 있습니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

양식 탭의 탐색 요소

| 탐색 요소 | 설명 |
| --- | --- |
| 섹션 이동 화살표 아이콘(  ) | 양식 섹션을 선택하면 위쪽 또는 아래쪽 화살표를 선택하여 양식 뷰에서 위 또는 아래로 이동할 수 있습니다. |
| 섹션 삭제 아이콘(  ) | 양식 섹션을 선택할 때 이 아이콘을 선택하면 양식 뷰에서 섹션을 제거할 수 있습니다. |
| 패널 열기 아이콘(  )<br>패널 닫기 아이콘( ✕ ) | 〔열기〕 패널 아이콘을 선택하면 패널이 오른쪽으로 확장됩니다. 패널 닫기 아이콘을 선택하여 축소합니다. |

## 양식 뷰 선택

양식 편집기의 양식 뷰 목록에서 작업할 양식 뷰를 선택하십시오.

주: 양식 탭의 추가 작업 메뉴에서 양식 뷰를 선택할 수도 있습니다.

에서 양식 뷰 선택 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

## 모든 양식 뷰 목록

양식 탭 오른쪽에 있는 추가 작업 메뉴에서 모든 양식 뷰를 선택하여 필터링 가능한 양식 뷰 카드 목록(세로 줄임표)을 찾아봅니다. 탐색할 양식 뷰가 많은 경우 이 페이지를 사용하면 복잡한 필터링 및 정렬을 만들 수 있습니다.

많은 목록이 있는 경우 원하는 양식 뷰를 찾기 위한 다음 옵션을 사용할 수 있습니다.

모든 양식 뷰 목록

| 옵션 | 단계 |
| --- | --- |
| 검색 | 검색 상자에 키워드를 입력합니다. 입력할 때 카드 목록이 필터링됩니다. |
| 양식 뷰 정렬 | 정렬 목록에서 옵션을 선택하여 양식 뷰 카드를 정렬합니다. |

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모든 양식 뷰 목록

| 옵션 | 단계 |
| --- | --- |
| | • 양식 이름(a~z)<br>• 양식 이름(z~a)<br>• 업데이트한 사람(a~z)<br>• 업데이트한 사람(z~a)<br>• 업데이트됨(최근에서 마지막까지) - 기본 옵션<br>• 업데이트됨(마지막에서 최근까지) |
| 필터 기준을 설정하여 양식 필터링 | **1.** 필터 아이콘( )을 선택합니다.<br>**2.** AND/OR 논리를 포함한 필터 조건 기준을 추가합니다.<br>**3.** 조건을 추가하려면 **+** 새 조건 집합을 선택합니다.<br>**4.** 적용을 선택합니다. |

## 양식 레이아웃(섹션)

뷰는 표시할 데이터 요소를 그룹화하는 섹션으로 구성됩니다.

여러 섹션을 추가하고 각 섹션의 레이아웃을 하나 또는 두 개의 열로 변경할 수 있습니다. 섹션은 양식 뷰에 표시할 데이터 요소를 그룹화할 수 있는 곳입니다. 이러한 요소에는 양식 필드, 주석, 포매터 및 포함된 목록이 포함됩니다.

에서 양식 레이아웃 사용자 지정 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

## 양식 필드

에서 테이블 작성기테이블을 선택하면 사용 가능한 필드가 양식 요소 패널에 표시됩니다. 테이블에 대한 필드를 생성하거나 필드와 해당 속성을 구성할 수 있습니다.

이러한 필드를 양식 편집기로 드래그하면 선택한 양식 뷰에서 이러한 필드를 시각적으로 정렬할 수 있습니다.

에서 양식 레이아웃에 필드 추가 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

양식 편집기에서 필드 속성 테이블 작성기 수정 문서를 참조하십시오.

## 양식 주석

양식 주석은 텍스트의 줄이나 단락과 같은 양식에 대한 추가 정보입니다.

예를 들어, 양식의 특정 섹션에 대한 지침 텍스트를 추가할 수 있습니다. 를 사용하면 테이블 작성기사용자가 정보를 입력하는 방법에 대한 화면 지침을 표시하는 양식 주석을 뷰에 추가할 수 있습니다.

에서 양식 주석 생성 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 포매터

포매터는 선택한 테이블 기록에 관한 추가 정보를 표시하는 폼의 읽기 전용 요소입니다. 필드와 달리 포매터는 편집할 수 없습니다.

포매터 사용 문서를 참조하십시오.

를 사용하면 테이블 작성기표시된 포매터를 양식 편집기로 시각적으로 끌어 정렬할 수 있습니다.

에 포매터 추가 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

### 포함된 목록

포함된 목록을 사용하면 선택한 관련 목록의 데이터를 양식에 표시할 수 있습니다. 관련 목록은 현재 기록과 관계가 있는 테이블의 기록을 표시합니다. 예를 들어, 문제 테이블을 참조하는 양식 뷰의 경우 선택한 문제의 영향을 받는 위치 목록을 표시할 수 있습니다.

를 사용하면 테이블 작성기양식 요소 패널의 포함된 목록 탭에서 양식 편집기로 목록을 시각적으로 끌어 정렬할 수 있습니다.

포함된 목록을 양식에 추가하면 사용자가 양식을 벗어날 필요 없이 관련 목록을 보거나 편집할 수 있습니다. 목록의 데이터에 대한 변경 내용은 사용자가 양식을 저장할 때 저장됩니다.

에 포함된 목록 추가 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

### 에서 양식 뷰 선택 테이블 작성기

에서 테이블 작성기양식 사용자에 대해 기존 뷰를 선택하거나, 뷰를 복제하거나, 완전히 새로운 뷰를 생성합니다.

#### 시작하기 전에

- 테이블 작성기를 실행합니다. 자세한 내용은 테이블 작성기 액세스 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 도메인을 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 도메인 분리 및 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 애플리케이션 범위를 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 와 함께 애플리케이션 범위 사용 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

주: 양식 사용자 지정에 접근하는 방법을 이해하려면 을 검토하십시오 테이블 작성기 워크플로우 및 탐색.

필요한 역할: personalize_form 또는 AES 사용자 역할과 위임된 개발자 권한. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

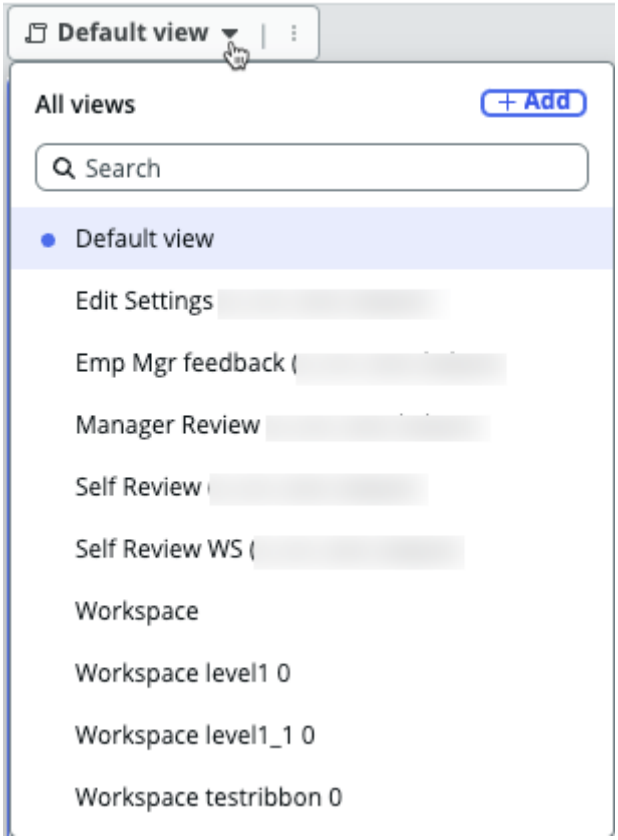
#### 프로시저

1. 의 테이블 작성기양식 탭으로 이동합니다.
   "기본 뷰"가 선택됩니다.



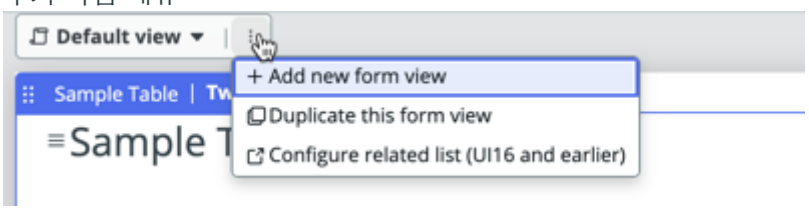
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

뷰 목록




2. 뷰 목록을 사용하여 선택한 기본 뷰를 수정하거나 다른 뷰를 선택할 수 있습니다.
뷰를 추가하거나 추가 작업 메뉴에서 다른 양식 뷰 작업 중 하나를 선택할 수도 있습니다.

추가 작업 메뉴




- 뷰 목록에서 새 양식 뷰 추가를 클릭하거나 추가 작업( ⋮ )메뉴에서 옵션을 선택하여 사용자 지정할 새 뷰를 추가합니다.
- 뷰를 선택한 다음 추가 작업( ⋮ ). 메뉴에서 이 양식 뷰 복제를 선택하여 사용자 지정할 기존 뷰를 복제합니다.
- 추가 작업( ⋮ ) 메뉴에서 이 옵션을 선택하여 선택한 양식 뷰에 대한 관련 목록을 구성합니다.

주: 양식 탭 오른쪽에 있는 추가 작업 목록에서 뷰를 선택하거나 모든 양식 뷰 목록으로 이동하여 큰 양식 뷰 목록을 필터링하고 정렬할 수도 있습니다. 모든 양식 뷰 목록 문서를 참조하십시오.

3. 뷰를 선택하면 다음과 같은 방법으로 양식 뷰를 수정할 수 있습니다.
   - 양식에 필드를 추가합니다. 에서 양식 레이아웃에 필드 추가 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
   - 양식(섹션)의 레이아웃을 사용자 지정합니다. 자세한 내용은 에서 양식 레이아웃 사용자 지정 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 양식에 데이터를 표시하는 비필드 요소를 추가합니다. 자세한 내용은 에 포매터 추가 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
- 양식에 지침 텍스트나 기타 텍스트를 추가합니다. 자세한 내용은 에서 양식 주석 생성 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
- 양식에 관련 목록을 추가합니다. 자세한 내용은 에 포함된 목록 추가 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

주: 양식에 표시되는 요소를 사용자 지정하려면 을 참조하십시오 의 양식 테이블 작성기.

에서 양식 레이아웃 사용자 지정 테이블 작성기

에서 테이블 작성기양식 뷰를 사용자 지정하여 사용자에게 표시되는 양식의 모양을 시각적으로 디자인합니다.

### 시작하기 전에

- 테이블 작성기를 실행합니다. 자세한 내용은 테이블 작성기 액세스 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 도메인을 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 도메인 분리 및 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 애플리케이션 범위를 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 와 함께 애플리케이션 범위 사용 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

주: 양식 사용자 지정에 접근하는 방법을 이해하려면 을 검토하십시오 테이블 작성기 워크플로우 및 탐색.

필요한 역할: personalize_form 또는 AES 사용자 역할과 위임된 개발자 권한. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

### 프로시저

1. 의 테이블 작성기양식 탭으로 이동합니다.
2. 작업할 뷰를 선택합니다.
   양식의 뷰를 선택하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에서 양식 뷰 선택 테이블 작성기.
3. 다음 작업을 수행하여 양식 편집기에 표시되는 양식 레이아웃을 사용자 지정합니다.

| 옵션 | 동작 |
| --- | --- |
| 양식 섹션 추가 | **a.** 양식에 추가할 수 있는 레이아웃 구성요소 목록을 표시하려면 양식 요소 추가 패널에서 구성요소 를 선택합니다.<br>**b.** 구역을 선택하고 양식의 기존 구역 위 또는 아래 원하는 위치로 구역을 끌어 놓습니다.<br>**c.** 섹션의 제목을 입력합니다.<br>주: 기존 섹션의 맨 위에 있는 **+** 아이콘을 가리킨 다음 +섹션 추가를 선택하거나 섹션 헤더의 메뉴를 사용하여 양식 편집기 내에서 새 섹션을 추가할 수도 있습니다. |
| 섹션 레이아웃 구성(열) | 섹션의 레이아웃을 변경합니다. 섹션은 하나의 열로 구성되거나 두 개의 열로 분할될 수 있습니다. |

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 옵션 | 동작 |
| --- | --- |
| | **a.** 양식 편집기에서 섹션을 선택합니다.<br>**b.** 다음 방법 중 하나를 통해 열 레이아웃을 변경합니다.<br>▪ 섹션 패널에서 1열 또는 2열을 선택합니다.<br>▪ 섹션 헤더 메뉴에서 1열 또는 2열을 선택합니다. |
| 섹션을 위 섹션과 병합 | 두 섹션을 병합합니다. 섹션 병합은 두 섹션을 단일 섹션 제목으로 결합하는 것을 의미합니다. 병합은 두 개의 서로 다른 열 레이아웃이 있는 단일 섹션을 지정하려는 경우에 유용합니다.<br>**a.** 양식 편집기에서 섹션을 선택합니다.<br>**b.** 다음 방법 중 하나를 통해 선택한 섹션을 위의 섹션과 병합합니다.<br>▪ 섹션 헤더에서 추가 작업(⋮) 메뉴를 선택한 다음, 위의 섹션과 병합을 선택합니다.<br>▪ 섹션 패널에서 위의 섹션과 병합을 선택합니다. |
| 섹션 분리 | 섹션을 분리합니다. 이전에 병합된 두 섹션을 다시 개별 요소로 분할할 수 있습니다.<br>**a.** 양식 편집기에서 이전에 병합된 섹션을 선택합니다.<br>**b.** 다음 방법 중 하나를 통해 선택한 섹션을 분리합니다.<br>▪ 섹션 헤더에서 추가 작업(⋮) 메뉴를 선택한 다음, 위의 섹션에서 분리를 선택합니다.<br>▪ 섹션 패널에서 위의 섹션에서 분리를 선택합니다. |
| 양식에서 섹션 제거 | **a.** 양식 편집기에서 섹션을 선택합니다.<br>**b.** 다음 방법 중 하나를 통해 선택한 섹션을 폼 뷰에서 제거합니다.<br>▪ 섹션 헤더의 오른쪽 상단에서 휴지통 아이콘을 선택합니다.<br>▪ 양식 뷰에서 섹션을 제거하려면 섹션 헤더에서 추가 작업(⋮) 메뉴를 선택한 다음 섹션 삭제를 선택합니다. |

4. 양식 내에서 섹션을 다시 정렬하려면 섹션 헤더에서 섹션을 선택한 다음 양식의 원하는 위치로 끌거나 위쪽 및 아래쪽 화살표 아이콘을 사용합니다.
5. 저장을 선택합니다.

에서 양식 레이아웃에 필드 추가 테이블 작성기

를 사용하여 테이블 작성기양식 레이아웃 내에서 필드를 시각적으로 추가하고 정렬하여 요구 사항과 일치하는 양식을 만듭니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 테이블 작성기를 실행합니다. 자세한 내용은 테이블 작성기 액세스 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 도메인을 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 도메인 분리 및 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 애플리케이션 범위를 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 와 함께 애플리케이션 범위 사용 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

주: 양식 사용자 지정에 접근하는 방법을 이해하려면 을 검토하십시오 테이블 작성기 워크플로우 및 탐색.

필요한 역할: personalize_form 또는 AES 사용자 역할과 위임된 개발자 권한. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

이 태스크 정보

프로시저

1. 의 테이블 작성기양식 탭으로 이동합니다.
2. 작업할 뷰를 선택합니다.
   양식의 뷰를 선택하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에서 양식 뷰 선택 테이블 작성기.
3. 선택한 테이블에 대한 기존 필드 목록을 표시하려면 양식 요소 추가 패널에서 필드를 선택합니다.

   주: 양식 편집기의 기존 요소 위에 있는 추가( ) 아이콘을 선택하여 양식 요소 추가 패널을 시작할 수도 있습니다.

4. 다음 작업 중 하나를 수행하여 선택한 양식 뷰에 표시되는 필드를 사용자 지정합니다.

   주: 특정 필드 유형은 다음에서만 코어 UI지원됩니다. 필드에는 지원되지 않는 유형을 나타내는 느낌표 아이콘(!)이 플래그로 지정됩니다.

| 옵션 | 동작 |
| --- | --- |
| 양식에 기존 필드 추가 | **a.** 필드를 선택하려면 목록에서 필드를 클릭합니다.<br>주: 여러 필드를 선택하려면 필드 오른쪽에 표시되는 옵션을 선택합니다.<br>**b.** 양식 편집기에서 하나 이상의 선택된 필드를 원하는 위치로 끌어서 필요한 경우 이동합니다. |
| 양식에 새 필드 추가 | **a.** **+** 테이블에 필드 추가를 선택합니다.<br>**b.** 열 레이블 필드에 레이블을 입력합니다.<br>**c.** 열 이름 필드에 필드의 내부 이름을 입력합니다.<br>**d.** 유형 목록에서 필드 유형을 선택합니다.<br>만들려는 필드에 대한 추가 속성을 설정하려면 고급 설정을 클릭합니다. 필드 유형 및 고급 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 필드 구성 테이블 작성기. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 옵션 | 동작 |
| --- | --- |
| | **e.** 테이블에 새 필드를 추가하려면 추가를 클릭합니다.<br><br>확인 대화 상자가 표시됩니다. 완료를 클릭하여 닫거나 다른 항목 추가를 클릭하여 테이블에 필드를 더 추가할 수 있습니다.<br><br>새 필드는 필드 목록의 맨 위에 표시되며 양식 편집기로 끌 수 있습니다. |
| 양식에서 필드 제거 | **a.** 양식 편집기에서 필드를 클릭하여 선택합니다.<br><br>**b.** 양식 뷰에서 선택한 필드를 제거하려면 필드 오른쪽에 있는 x 아이콘을 클릭합니다.<br><br>주: 필드를 삭제할 수 없는 경우 테이블이 다른 범위에 속하기 때문일 수 있습니다. |

**5.** 저장을 선택합니다.

양식 편집기에서 필드 속성 테이블 작성기 수정

의 테이블 작성기양식 탭 내에서 양식 뷰의 사용자에게 표시되는 필드의 기본 필드 속성을 수정합니다.

시작하기 전에

- 테이블 작성기를 실행합니다. 자세한 내용은 테이블 작성기 액세스 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 도메인을 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 도메인 분리 및 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 애플리케이션 범위를 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 와 함께 애플리케이션 범위 사용 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

주: 양식 사용자 지정에 접근하는 방법을 이해하려면 을 검토하십시오 테이블 작성기 워크플로우 및 탐색.

필요한 역할: personalize_form 또는 AES 사용자 역할과 위임된 개발자 권한. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

프로시저

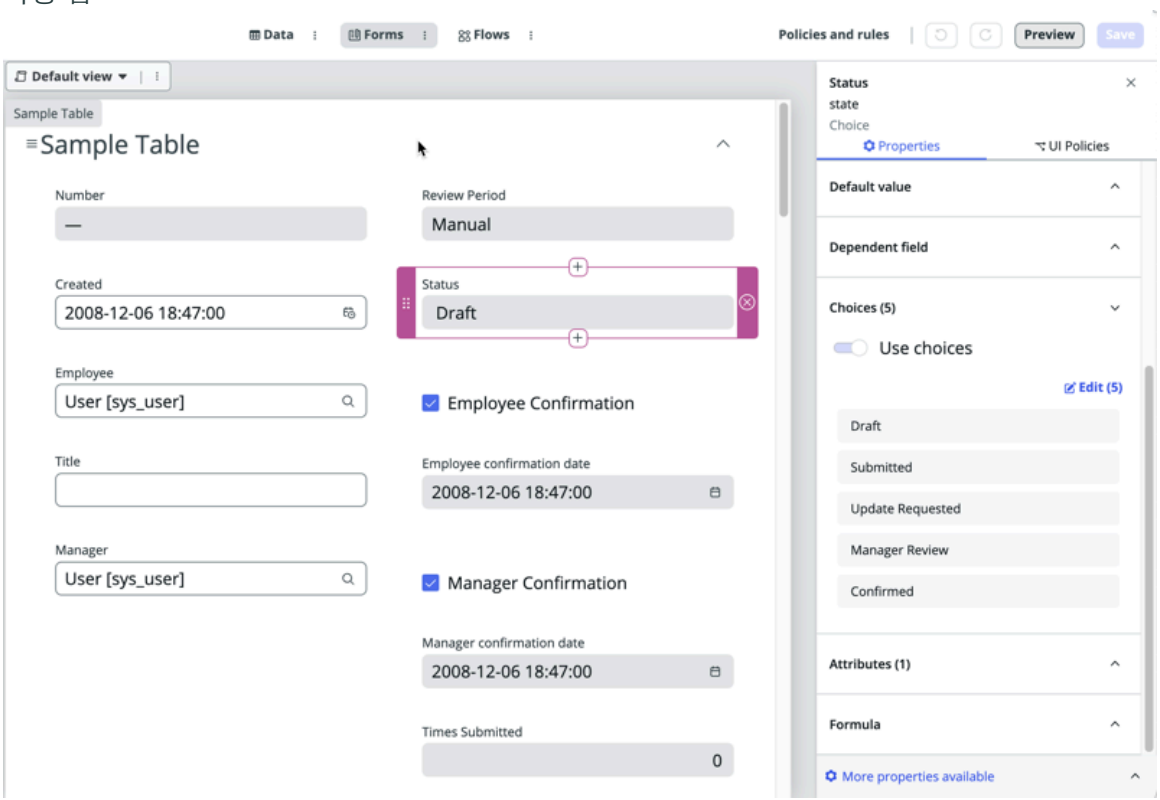
**1.** 양식 탭에서 작업할 뷰를 선택합니다.
양식의 뷰를 선택하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에서 양식 뷰 선택 테이블 작성기.

**2.** 양식 편집기에서 강조 표시할 필드를 선택합니다.
다음 예는 오른쪽 패널에 속성 탭이 표시되는 것을 보여줍니다. 이 탭에는 선택한 필드의 기본 속성이 표시됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성 탭




3. 선택한 필드에 필요한 대로 기본 필드 속성을 편집합니다.
   표시되는 섹션은 필드 유형에 따라 다릅니다. 이러한 필드에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 의 필드 구성 테이블 작성기.

   주: 속성 탭 아래에서 사용 가능한 추가 속성을 선택하여 선택한 필드에 대한 전체 사전 항목을 시작합니다.

4. 선택한 필드에 대해 설정된 UI 정책을 보고 해당 필드를 편집하려면 **UI** 정책 탭을 선택합니다.
   정책 및 속성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 의 정책 및 규칙 속성 테이블 작성기.
5. 저장을 선택합니다.

에서 양식 주석 생성 테이블 작성기

의 양식 주석을 테이블 작성기사용하여 양식에 지침 텍스트 및 기타 설계 요소를 추가합니다.

시작하기 전에

- 테이블 작성기를 실행합니다. 자세한 내용은 테이블 작성기 액세스 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 도메인을 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 도메인 분리 및 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 애플리케이션 범위를 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 와 함께 애플리케이션 범위 사용 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

주: 양식 사용자 지정에 접근하는 방법을 이해하려면 을 검토하십시오 테이블 작성기 워크플로우 및 탐색.

필요한 역할: personalize_form 또는 AES 사용자 역할과 위임된 개발자 권한. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

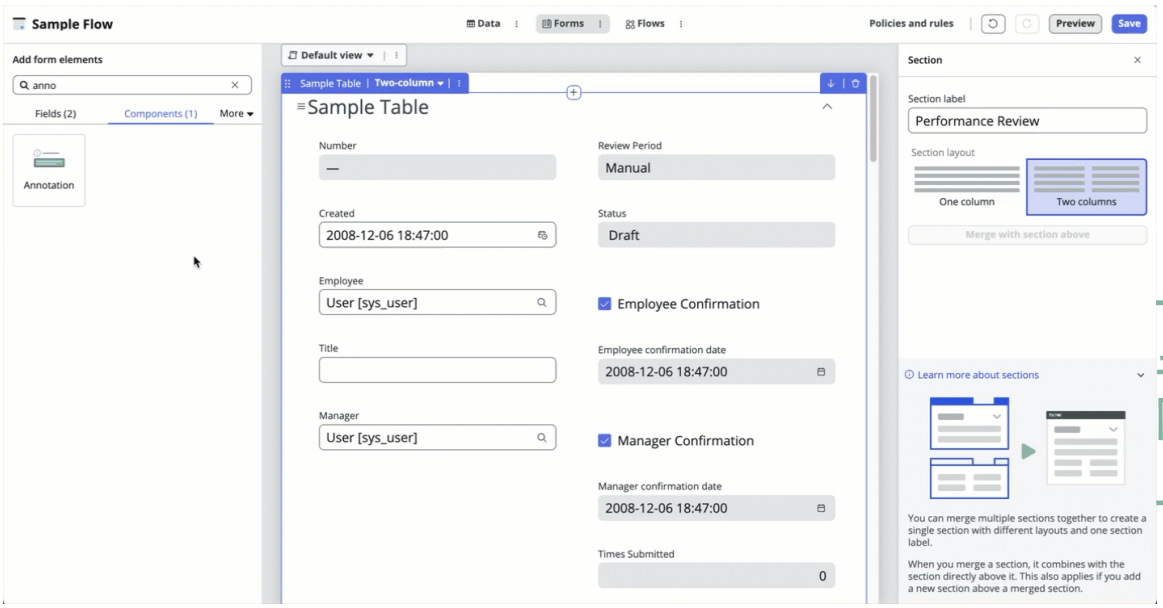
프로시저

1. 의 테이블 작성기양식 탭으로 이동합니다.
2. 작업할 뷰를 선택합니다.
   양식의 뷰를 선택하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에서 양식 뷰 선택 테이블 작성기.
3. 양식 뷰에 추가할 수 있는 사용 가능한 구성요소 목록을 표시하려면 양식 요소 추가 패널에서 구성요소를 선택합니다.

   주: 양식 편집기의 기존 요소 위에 있는 추가( ) 아이콘을 클릭하여 양식 요소 추가 패널을 시작할 수도 있습니다.

4. 주석 요소를 선택한 다음, 다음 예와 같이 양식 편집기에서 주석 텍스트를 배치할 위치로 끌어 놓습니다.

주석 추가




5. 주석 유형을 선택합니다.

| 주석 유형 | 설명 |
|---|---|
| 정보 상자 파란색 | 입력한 텍스트를 둘러싸는 파란색 상자입니다. |
| 정보 상자 빨간색 | 입력한 텍스트를 둘러싸는 빨간색 상자입니다. |
| 선 구분 기호 | 섹션 내부의 선 구분 기호입니다. |
| 일반 텍스트 | 일반 텍스트로 입력되는 텍스트입니다. |
| 섹션 상세 정보 | 섹션 상세 정보로 입력되는 텍스트입니다. |
| 섹션 일반 텍스트 | 섹션에 일반 텍스트로 입력되는 텍스트입니다. |
| 섹션 구분 기호 | 섹션 사이의 선 구분 기호입니다. |
| 텍스트 | 텍스트로 입력되는 텍스트입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 주석 문자에 대한 옵션을 선택합니다.

| 주석 텍스트 옵션 | 설명 |
| --- | --- |
| 일반 텍스트 | 입력된 텍스트는 양식에서 일반 텍스트로 렌더링됩니다. |
| 서식 있는 텍스트 | 서식 있는 텍스트. 아래의 텍스트 상자를 가리키면 서식 있는 텍스트 편집 아이콘이 표시됩니다. 이 아이콘을 선택하면 다음과 같이 양식에 표시할 텍스트의 기본 속성을 조정할 수 있는 서식 있는 텍스트 편집기 창이 열립니다.<br>◦ 글꼴 크기<br>◦ 글꼴 색상 또는 배경색<br>◦ 굵게, 기울임꼴, 밑줄<br>◦ 들여쓰기<br>◦ 목록 유형(글머리 기호 또는 순서가 지정된 목록)<br>◦ 하이퍼링크 추가 또는 하이퍼링크 제거<br>폼에서 렌더링되는 HTML 코드를 표시하려면 **HTML** 표시를 클릭한 다음 적용을 클릭합니다. |

7. 주석 패널에 표시되는 필드에 원하는 주석 텍스트를 입력합니다.
8. 저장을 선택합니다.

에 포매터 추가 테이블 작성기

에서 테이블 작성기포매터를 추가하여 사용자에게 필드 이외의 정보를 표시하는 양식 요소를 추가할 수 있습니다. 예를 들어, 사용자가 표시된 양식에 설명을 추가할 수 있는 설명 필드를 표시할 수 있습니다.

시작하기 전에

주: 포매터는 이전 버전 코어 UI 에서만 지원됩니다.

- 테이블 작성기를 실행합니다. 자세한 내용은 테이블 작성기 액세스 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 도메인을 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 도메인 분리 및 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 애플리케이션 범위를 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 와 함께 애플리케이션 범위 사용 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

주: 양식 사용자 지정에 접근하는 방법을 이해하려면 을 검토하십시오 테이블 작성기 워크플로우 및 탐색.

필요한 역할: personalize_form 또는 AES 사용자 역할과 위임된 개발자 권한. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 의 테이블 작성기양식 탭으로 이동합니다.
2. 작업할 뷰를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

양식의 뷰를 선택하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에서 양식 뷰 선택 테이블 작성기.

3. 양식 보기에 추가할 수 있는 사용 가능한 구성요소 목록을 표시하려면 양식 요소 추가 패널에서 포매터를 선택하십시오.

   주: 양식 편집기의 기존 요소 위에 있는 추가( ) 아이콘을 클릭하여 양식 요소 추가 패널을 시작할 수도 있습니다.

4. 포매터를 선택한 후 양식 편집기에서 포매터를 배치할 위치로 끌어 놓습니다.

   주: 양식의 포매터는 및 이전 인터페이스에서만 코어 UI 지원됩니다.

   양식에 포매터를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 포매터를 참조하십시오.

5. 저장을 선택합니다.

에 포함된 목록 추가 테이블 작성기

양식에 선택한 관련 목록에 대한 데이터를 표시하는 데 사용하는 테이블 작성기 포함된 목록을 추가합니다. 관련 목록은 현재 기록과 관계가 있는 테이블의 기록을 표시합니다. 예를 들어, 문제 테이블을 참조하는 양식 뷰의 경우 선택한 문제의 영향을 받는 위치 목록을 표시할 수 있습니다.

시작하기 전에

주: 포함된 목록은 이전 버전 코어 UI 에서만 지원됩니다.

- 테이블 작성기를 실행합니다. 자세한 내용은 테이블 작성기 액세스 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 도메인을 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 도메인 분리 및 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 애플리케이션 범위를 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 와 함께 애플리케이션 범위 사용 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

주: 양식 사용자 지정에 접근하는 방법을 이해하려면 을 검토하십시오 테이블 작성기 워크플로우 및 탐색.

필요한 역할: personalize_form 또는 AES 사용자 역할과 위임된 개발자 권한. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 의 테이블 작성기양식 탭으로 이동합니다.
2. 작업할 뷰를 선택합니다.
   양식의 뷰를 선택하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에서 양식 뷰 선택 테이블 작성기.
3. 양식 뷰에 추가할 수 있는 포함된 목록 목록을 표시하려면 양식 요소 추가 패널에서 포함된 목록을 선택합니다.

   주: 양식 편집기의 기존 요소 위에 있는 추가( ) 아이콘을 클릭하여 양식 요소 추가 패널을 시작할 수도 있습니다.

4. 포함된 목록을 선택한 다음 양식 편집기에서 배치할 위치로 끌어 놓습니다.

   주: 폼에 포함된 목록은 이전 인터페이스에서만 코어 UI 지원됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

양식에 포함된 목록을 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 양식 내에 목록 포함 을 참조하십시오.

5. 저장을 선택합니다.

양식 미리 보기

에서 테이블 작성기양식 미리 보기 및 저장

### 시작하기 전에

- 테이블 작성기를 실행합니다. 자세한 내용은 테이블 작성기 액세스 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 도메인을 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 도메인 분리 및 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 애플리케이션 범위를 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 와 함께 애플리케이션 범위 사용 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

주: 양식 사용자 지정에 접근하는 방법을 이해하려면 을 검토하십시오 테이블 작성기 워크플로우 및 탐색.

필요한 역할: personalize_form 또는 AES 사용자 역할과 위임된 개발자 권한. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

### 프로시저

1. 액세스 테이블 작성기.
   - 양식 보기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 시작 테이블 작성기 위치 UI 빌더.
2. 양식 탭을 선택합니다.
3. 양식 뷰를 선택합니다.
4. 원하는 대로 양식 뷰를 사용자 지정합니다.
5. 저장을 선택하여 변경 내용을 저장합니다.

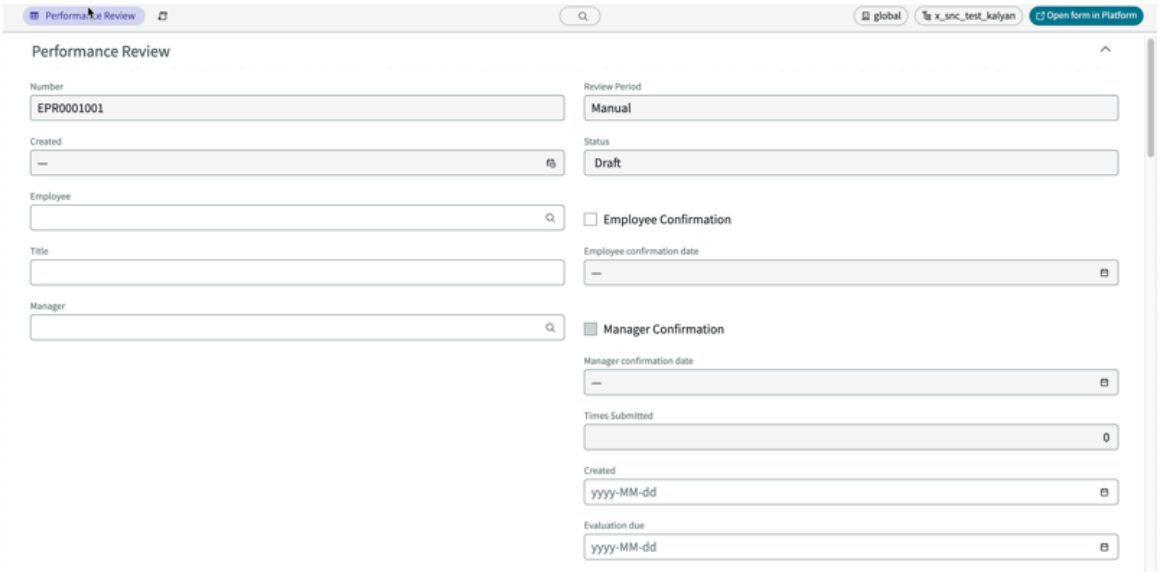
   주: 변경 내용을 저장한 후에는 실행 취소 기능을 사용하여 실행 취소할 수 없습니다. 실행 취소 아이콘(실행 )은 회색으로 표시됩니다.

6. 미리 보기를 선택하여 저장된 변경 내용을 검토합니다.
   미리 보기 창에 양식에 대한 기록이 표시됩니다. 이 예시는 작업 공간 폼 뷰입니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 공간 양식 뷰 미리 보기




7. 변경 내용을 검토할 때 다음 작업 중 하나를 수행하여 양식이 사용자에게 표시되는 방식을 더 잘 이해할 수 있습니다.
   - 양식을 미리 볼 때 새 기록 아이콘( )을 클릭하여 양식을 채울 새 기록을 검색할 수 있습니다. 또한 기록이 없는 경우 새 기록을 추가할 수 있으므로 양식이 어떻게 생겼는지 실제로 확인할 수 있습니다.
   - 양식을 미리 볼 때 Open form in Platform 아이콘( Open form in Platform )을 클릭하여 양식을 Now Platform 열 수 있습니다.
8. 검토를 마치면 브라우저 창을 닫습니다.

의 정책 및 규칙 테이블 작성기

정책과 규칙은 역할 및 항목을 기준으로 사용자에게 정보가 표시되는 방식과 기본 제공 테이블과 양식에 테이블 작성기액세스할 수 있는 사용자를 정의합니다.

## 정책 및 규칙 작업을 위한 섹션

의 테이블 작성기정책 및 규칙 탭에는 여러 섹션이 있지만 그 안에서만 테이블 작성기UI 정책을 편집할 수 있습니다. 다른 섹션은 읽기 전용이며 의 다른 부분에서 컨텐츠를 관리할 수 있는 링크가 포함되어 있습니다 Now Platform.

관리 **UI** 정책 및 규칙 섹션

| 섹션 | 설명 | 다음 내에서 편집 가능 테이블 작성기 |
|---|---|---|
| UI 정책 | 양식의 정보 동작을 동적으로 변경하고 작업에 대한 사용자 지정 프로세스 플로우을 제어합니다. | 예. |
| 액세스 통제 규칙 | 충족되는 역할, 조건 및 스크립트 기준에 따라 지정된 자원에 대한 접근을 제어합니다. | 번호 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관리 **UI** 정책 및 규칙 섹션

| 섹션 | 설명 | 다음 내에서 편집 가능 테이블 작성기 |
|---|---|---|
| 클라이언트 스크립트 | 정의된 기준에 따라 양식 필드가 표시되는 방식을 제어하는 스크립트를 생성합니다. | 번호 |
| 비즈니스 규칙 | 특정 조건이 충족될 때 양식 필드의 값을 자동으로 변경하는 것과 같은 작업을 수행하는 비즈니스 규칙을 만듭니다. | 번호 |
| 작업 공간 뷰 규칙 | 기준에 따라 사용자가 작업 공간을 보는 방법을 제어하는 규칙을 정의합니다. | 번호 |

외부에서 규칙 또는 정책 스크립트를 테이블 작성기관리하려면 또는 전체 목록 선택하여 외부에서 테이블 작성기 규칙 및 스크립트의 전체 목록을 볼 수 있습니다. 정책 및 규칙 탭의 각 섹션에 대한 링크:

- 전체 **ACL** 목록
- 전체 클라이언트 스크립트 목록
- 전체 비즈니스 규칙 목록
- 전체 작업 공간 뷰 규칙 목록

## 테이블 및 양식에 대한 **UI** 정책

역할 및 사용자 입력에 따라 양식이 표시되는 방식을 조정하도록 UI 정책을 구성합니다.

예를 들어 UI 정책을 사용하여 양식의 필드를 읽기 전용 또는 필수로 만들거나 사용자 역할에 따라 특정 필드를 숨길 수 있습니다. 기본 UI 정책에는 스크립팅이 필요하지 않습니다. 고급 작업의 경우 스크립트 실행 옵션을 사용합니다.

클라이언트 스크립트를 사용하여 이러한 모든 작업을 수행할 수도 있지만 로드 시간을 단축하려면 가능하면 UI 정책을 사용합니다.

### 에서 **UI** 정책 생성 테이블 작성기

에서 테이블 작성기 UI 정책을 구성하여 역할 및 사용자 입력에 따라 양식이 표시되는 방식을 조정합니다.

### 시작하기 전에

- 테이블 작성기를 실행합니다. 자세한 내용은 테이블 작성기 액세스 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 도메인을 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 도메인 분리 및 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 애플리케이션 범위를 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 와 함께 애플리케이션 범위 사용 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: personalize_rules 또는 AES 사용자 역할과 위임된 개발자 권한. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

### 이 태스크 정보

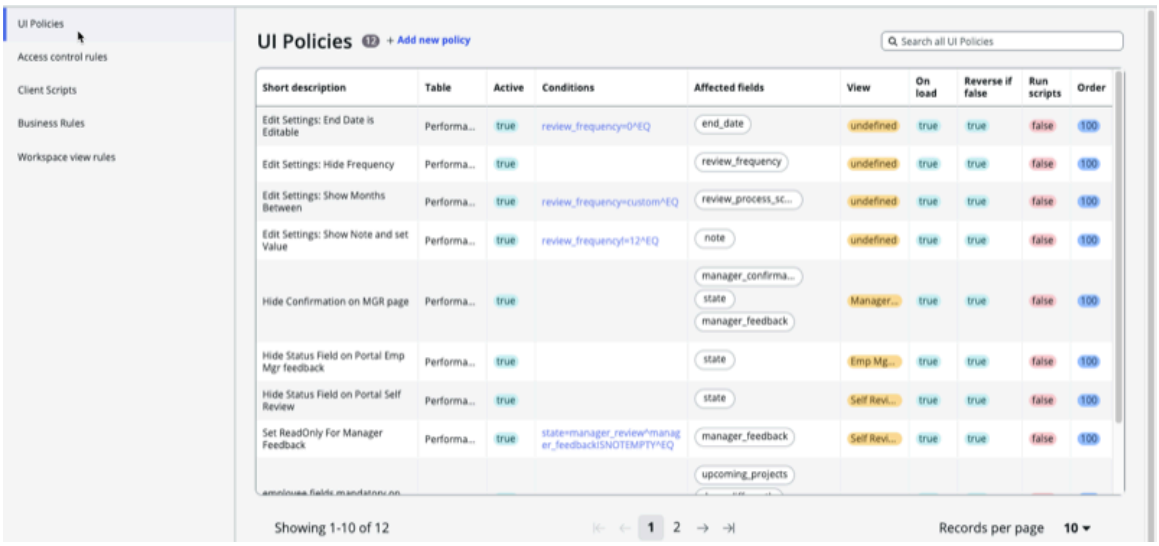
소유한 애플리케이션에 대해서만 UI 정책을 만들고 편집할 수 있습니다. 애플리케이션 범위에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 도메인 분리 및 테이블 작성기.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 테이블 작성기 화면에서 작업할 테이블을 선택합니다.
2. 정책 및 규칙 탭을 선택합니다.
   또는 필드를 선택할 때 나타나는 오른쪽 창의 양식 탭에서 테이블 작성기 필드에 대한 UI 정책을 직접 추가할 수 있습니다.
3. UI 정책 섹션을 선택하여 UI 정책 목록을 표시합니다.
4. 새 정책 추가 링크를 선택하여 정책 세부 정보를 표시합니다.
   - 링크가 비활성 상태인 경우 양식 탭에서 작업 중인 범위를 변경해야 합니다.
   - 필드에 정책이 있고 뷰에 나타나는 경우 다음 예와 같이 활성 아이콘이 필드의 상단 모서리에 나타납니다.




5. 양식에서 정책 상세 정보 섹션의 필드를 입력합니다.
   필드 정의에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 의 정책 및 규칙 속성 테이블 작성기.
6. 이러한 조건이 충족되는 경우 섹션에서 충족될 경우 조건 작성기를 사용하여 UI 정책을 적용하도록 조건을 지정합니다.
   여러 조건 집합을 추가하려면 새 조건 집합을 선택합니다.
7. 다음 수행 섹션에서 조건이 충족될 때 수행해야 하는 필드 작업을 생성합니다.
8. 정책 추가를 완료하려면 **UI** 정책 추가를 선택합니다.

결과

UI 정책을 추가한 후 해당 스크립트와 관련 목록 작업을 구성할 수 있습니다. 클라이언트 스크립트 및 UI 정책에 대한 자세한 내용은 UI 정책에 대한 클라이언트 스크립트를 참조하십시오.

에서 **UI** 정책 수정 테이블 작성기

UI 정책을 편집하여 에서 역할 및 사용자 입력 테이블 작성기에 따라 양식이 표시되는 방식을 변경합니다.

시작하기 전에

- 테이블 작성기를 실행합니다. 자세한 내용은 테이블 작성기 액세스 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 도메인을 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 도메인 분리 및 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 애플리케이션 범위를 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 와 함께 애플리케이션 범위 사용 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: personalize_rules 또는 AES 사용자 역할과 위임된 개발자 권한. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

### 이 태스크 정보

소유한 애플리케이션에 대해서만 UI 정책을 만들고 편집할 수 있습니다. 애플리케이션 범위에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 도메인 분리 및 테이블 작성기.

### 프로시저

1. UI 정책 섹션의 정책 및 규칙 탭에서 편집할 정책을 선택합니다.
   필드를 선택할 때 나타나는 오른쪽 창의 **UI** 정책 탭에서 필드의 UI 정책을 선택하여 양식에서 직접 필드의 UI 정책을 편집할 수도 있습니다.
2. 필요에 따라 UI 정책 필드와 속성을 변경합니다.
   필드 정의에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 의 정책 및 규칙 속성 테이블 작성기.
3. **UI** 정책 업데이트를 클릭합니다.

## 의 플로우 테이블 작성기

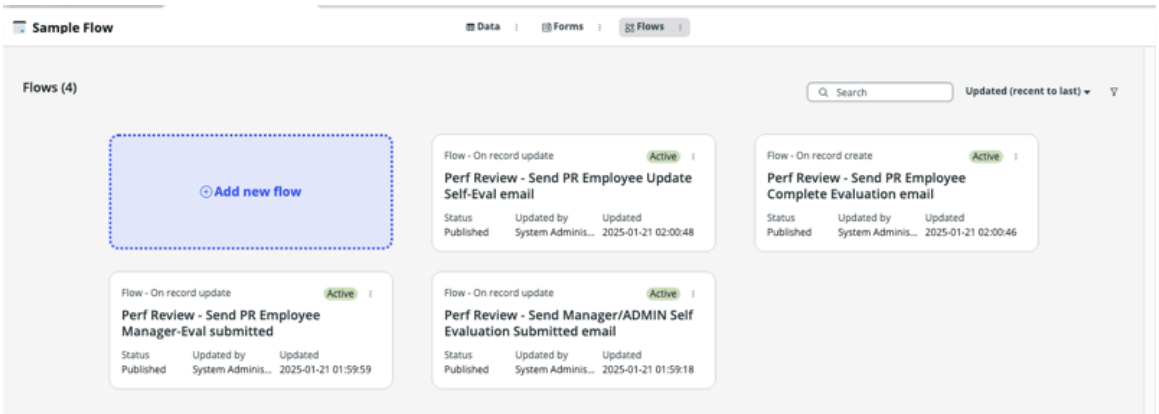
내부에 테이블 작성기 통합된 기능을 사용하여 플로우 디자이너 테이블의 기록 기반 플로우를 관리할 수 있습니다. 플로우 탭을 사용하여 이러한 플로우를 관리할 수 있습니다.

플로우 디자이너Now Platform® 는 프로세스 소유자가 작업을 자동화할 수 있도록 하는 기능입니다. 코드를 작성할 필요 없이 재사용 가능한 구성요소에서 다단계 플로우를 빌드합니다.

플로우테이블 작성기 탭에서는 선택한 데이터 테이블에 대한 기록 기반 플로우(즉, 테이블 기록이 생성되거나 업데이트될 때 트리거되는 작업 또는 둘 다)를 보고 작업할 수 있습니다.

### 플로우 탭

다음 다이어그램에서는 의 테이블 작성기플로우 카드를 보여줍니다.




## 기록 기반 플로우 찾기

의 테이블 작성기플로우 탭을 사용하여 선택한 테이블 기록이 업데이트, 생성 또는 둘 다일 때 트리거되는 플로우 목록을 검색하고 필터링합니다.

### 시작하기 전에

- 테이블 작성기를 실행합니다. 자세한 내용은 테이블 작성기 액세스 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 도메인을 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 도메인 분리 및 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 애플리케이션 범위를 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 와 함께 애플리케이션 범위 사용 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.



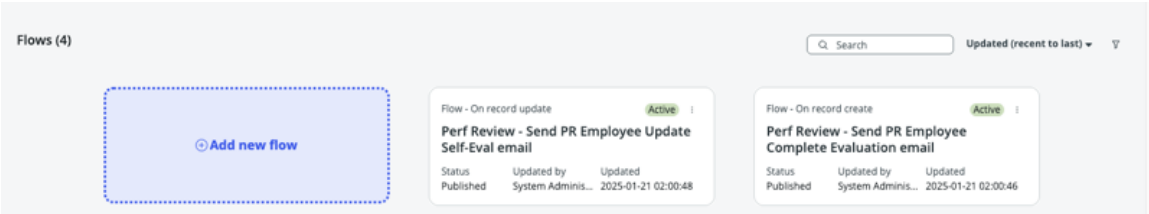
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: personalize_forms, personalize_dictionary 및 flow_designer 권한(또는 관련 AES 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한). 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

## 프로시저

1. 에 설명된 테이블 작성기 액세스대로 시작합니다테이블 작성기.
2. 플로우 탭을 선택합니다.
   선택한 테이블에 의해 트리거되는 플로우가 플로우 카드로 나열됩니다.

플로우 카드 목록




3. 원하는 플로우를 찾기 위해 필요에 따라 플로우 카드 목록을 필터링하거나 검색합니다.

원하는 플로우 카드 찾기

| 옵션 | 단계 |
|---|---|
| 검색 텍스트 | 검색 상자에 키워드를 입력합니다. 입력할 때 카드 목록이 필터링됩니다. |
| 정렬 플로우 | 정렬 목록에서 옵션을 선택하여 플로우 카드를 정렬합니다.<br>**a.** 플로우 이름(a~z)<br>**b.** 플로우 이름(z~a)<br>**c.** 업데이트한 사람(a~z)<br>**d.** 업데이트한 사람(z~a)<br>**e.** 업데이트됨(최근에서 마지막까지) - 기본 옵션<br>**f.** 업데이트됨(마지막에서 최근까지) |
| 필터 기준을 설정하여 플로우 필터링 | **a.** 필터 아이콘( )을 선택합니다.<br>**b.** AND/OR 논리를 포함한 필터 조건 기준을 추가합니다.<br>**c.** 조건을 추가하려면 **+** 새 조건 집합을 선택합니다.<br>**d.** 적용을 선택합니다. |

## 다음에 수행할 작업

- 플로우 카드를 선택하여 를 사용하여 플로우 디자이너새 플로우를 편집합니다. 기록 기반 플로우 수정 문서를 참조하십시오.
- 기존 플로우에서 새 기록 기반 플로우를 생성합니다. 기록 기반 플로우 복사 문서를 참조하십시오.
- 플로우를 삭제합니다. 기록 기반 플로우 삭제 문서를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 기록 기반 플로우 추가

의 테이블 작성기플로우 탭을 사용하여 테이블 기록이 업데이트, 생성될 때 또는 업데이트와 생성이 동시에 이루어질 때 트리거되는 플로우를 추가합니다.

#### 시작하기 전에

- 테이블 작성기를 실행합니다. 자세한 내용은 테이블 작성기 액세스 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 도메인을 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 도메인 분리 및 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 애플리케이션 범위를 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 와 함께 애플리케이션 범위 사용 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: personalize_forms, personalize_dictionary 및 flow_designer 권한(또는 관련 AES 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한). 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

#### 프로시저

1. 에 설명된 테이블 작성기 액세스대로 시작합니다테이블 작성기.
2. 플로우 탭을 선택합니다.
3. 새 플로우 추가 버튼을 선택합니다.
4. 새 플로우 양식에서 새 플로우에 대한 다음 필드를 채웁니다.

새 플로우 양식

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 이름 | 플로우를 고유하게 식별하기 위한 이름입니다. 시스템에서는 이름에서 흐름의 내부 이름을 계산합니다. |
| 설명 | 플로우에 대한 설명입니다. |

5. 옵션: 플로우에 대한 고급 옵션을 입력하려면 새 플로우 양식에서 고급 옵션 표시를 선택합니다.

고급 옵션

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 보호 | 플로우가 읽기 전용인 경우 선택할 수 있는 옵션입니다. 소유한 애플리케이션 범위에서 플로우를 생성할 때만 값을 선택할 수 있습니다. |
| 다른 사용자 이름으로 실행 | (Optional) 플로우가 시스템 사용자로 또는 세션을 시작한 사용자로 실행되도록 지정하기 위해 선택할 수 있는 옵션입니다. 플로우를 트리거한 사용자로부터 업데이트를 받아야 하는 경우 세션을 시작한 사용자 옵션을 선택합니다. 예를 들어 현재 사용자가 인시던트 기록 설명을 제공하거나 승인자가 승인 이메일을 보내도록 하려는 경우 이 옵션을 사용합니다. 플로우의 '다른 사용자 이름으로 실행' 옵션에 대한 설정이 하위 하위 플로우에는 적용되지 않습니다.<br><br>개인 OAuth 토큰으로 실행할 수 있는 플로우를 생성하려면 세션을 시작하는 사용자 옵션을 선택합니다. 플로우를 실행 중인 사용자에게 개인 OAuth 토큰이 있는 경우 플로우는 해당 토큰으로 실행됩니다. 개인 OAuth 토큰을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 OAuth 2.0 자격 증명을 참조하세요.<br><br>세션을 시작한 사용자로 플로우가 실행되면 시스템은 사용자 ACL(접근 제어 목록) 제한에 따라 플로우 작업을 제한합니다. 보안 제한으로 인해 플로우를 |

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | 트리거하는 사용자가 플로우 작업을 수행하는 것을 막지 않도록 하십시오. 시작 사용자가 실행하는 플로우도 날짜/시간 형식 등의 사용자별 설정을 따릅니다.<br><br>주: 인바운드 이메일 플로우는 이 설정을 무시하고 항상 세션을 시작한 사용자로 실행됩니다. 인바운드 이메일 플로우에 대한 접근 제어를 테스트하려면 일반적인 인바운드 이메일 사용자를 가장하여 플로우를 수동으로 트리거합니다. |
| 역할로 실행 | 플로우와 함께 실행되는 역할입니다. 이 옵션은 다른 사용자 이름으로 실행 이 세션을 시작한 사용자로 설정된 경우에만 사용할 수 있습니다. |

6. 계속을 선택합니다.
7. 플로우가 트리거되는 이벤트를 선택합니다.

| 옵션 | 설명 |
| --- | --- |
| 기록이 생성되는 경우 | 선택한 테이블에 기록이 생성될 때 트리거되는 플로우를 생성합니다. |
| 기록이 업데이트되는 경우 | 선택한 테이블의 기록이 업데이트될 때 트리거되는 플로우를 생성합니다. |
| 기록이 생성 또는 업데이트되는 경우 | 선택한 테이블의 기록이 생성되거나 업데이트될 때 트리거되는 플로우를 생성합니다. |

방금 생성한 플로우가 플로우 다이어그램 작성 뷰에 표시됩니다. 플로우 다이어그램 작성 뷰를 참조하십시오.

8. 노드 추가를 선택한 다음, 다음 옵션 중 하나를 선택하여 흐름을 수정합니다.

| 옵션 | 설명 |
| --- | --- |
| 동작 | 원하는 작업을 선택합니다. 워크플로우 스튜디오 에는 플로우 및 하위 플로우에 사용할 수 있는 것이 포함됩니다 워크플로우 스튜디오 작업 . 또는 action_designer 역할이 있는 사용자가 플로우에 추가할 추가 작업을 만들 수 있습니다. 및 스포크 플러그인은 통합 허브 추가 작업을 설치합니다.<br><br>추가 작업 메뉴에서 초안 작업을 추가하려면 초안 작업 표시를**true**로 설정합니다.<br><br>에서 ServiceNow Store사용할 수 있는 스포크를 보려면 추가 작업 메뉴에서 스토어 스포크 표시를**true** 로 설정합니다.<br><br>주: 시스템이 설치된 스포크가 설치되지 않음에서 버전과의 호환성 및 애플리케이션 종속성워크플로우 스튜디오에 따라 사용할 수 ServiceNow Store 있는 스포크를 ServiceNow 표시합니다. |
| 플로우 논리 | 조건부 또는 반복 작업을 지정하는 옵션을 선택합니다. |
| 하위 플로우 | 게시된 하위 플로우를 선택하고 입력 값을 정의합니다. 하위 플로우를 플로우 작업으로 추가하는 것 외에도 추가 작업 메뉴에서 트리거된 플로우 표시 옵션을 활성화하여 활성화된 플로우를 선택하고 필요한 입력을 정의할 수 있습니다. 트리거된 플로우를 실행하면 트리거 조건이 무시되고 모든 작업이 실행됩니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 또는 뷰 선택기에서 플로우 디자이너 기본 뷰를 전환한 다음 의 해당 뷰플로우 디자이너에서 작업, 플로우 로직 또는 하위 플로우 추가를 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 플로우 다이어그램 작성 뷰를 참조하십시오.

9. 에서 플로우 디자이너플로우를 계속 수정하십시오.

주: 애플리케이션의 흐름을 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 흐름 만들기를 참조하세요.

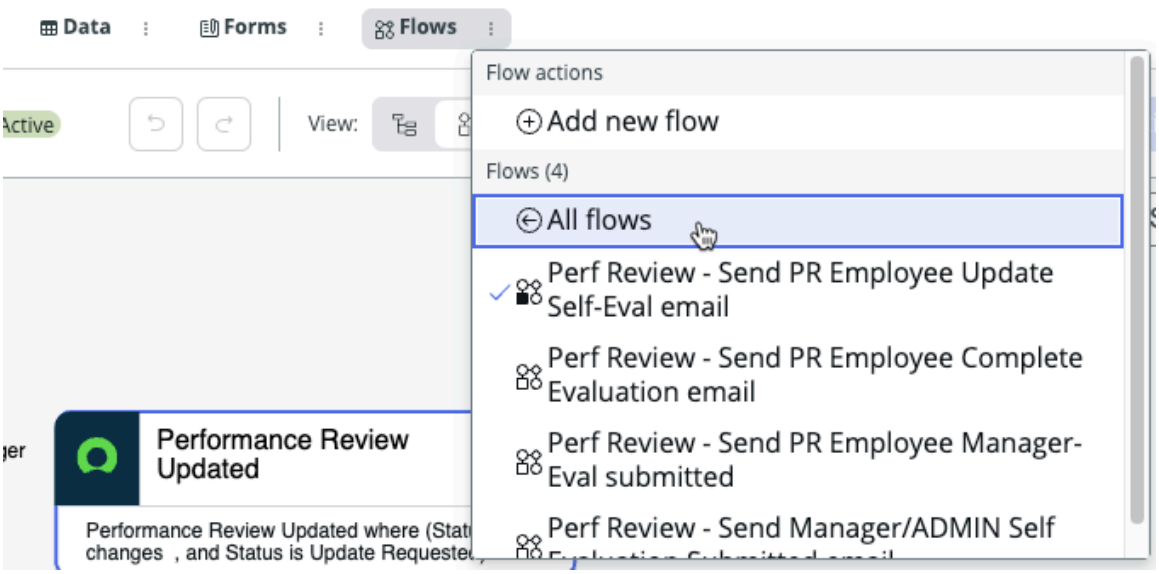
10. 저장을 선택합니다.
플로우 디자이너 플로우, 트리거 및 작업의 초안을 저장합니다.

다음에 수행할 작업
활성화할 준비가 될 때까지 플로우를 테스트합니다. 플로우 테스트 및 편집에 대한 자세한 내용은 플로우 활성화 를 참조하십시오.

주: 애플리케이션은 활성화된 플로우만 트리거할 수 있습니다. 애플리케이션의 흐름을 설계, 테스트 및 활성화하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 의 플로우 워크플로우 스튜디오 .

플로우를 편집한 후 선택한 테이블과 관련된 전체 플로우 목록으로 돌아가려면 플로우 탭 오른쪽에 있는 추가 작업( ⋮ ) 메뉴를 선택한 다음, 다음 예와 같이 모든 플로우를 선택합니다.

모든 플로우




기록 기반 플로우 수정

의 테이블 작성기플로우 탭을 사용하여 선택한 테이블 기록이 업데이트, 생성 또는 업데이트와 생성을 모두 할 때 트리거되는 플로우를 편집합니다.

시작하기 전에

- 테이블 작성기를 실행합니다. 자세한 내용은 테이블 작성기 액세스 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 도메인을 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 도메인 분리 및 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 애플리케이션 범위를 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 와 함께 애플리케이션 범위 사용 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: personalize_forms, personalize_dictionary 및 flow_designer 권한(또는 관련 AES 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한). 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

### 이 태스크 정보

의 테이블 작성기플로우 탭은 테이블의 기록 변경에 의해 트리거되는 플로우 목록을 제공하며 워크플로우를 트리거하는 기록 테이블에서 이러한 플로우를 관리할 수 있도록 합니다.

### 프로시저

1. 에 설명된 테이블 작성기 액세스대로 시작합니다테이블 작성기.
2. 플로우 탭을 선택합니다.
   테이블에 의해 트리거되는 사용 가능한 플로우가 플로우 카드로 나열됩니다.
3. 원하는 플로우를 찾기 위해 필요에 따라 플로우 카드 목록을 필터링하거나 검색합니다.
   기록 기반 플로우 찾기 문서를 참조하십시오.
4. 플로우 카드를 선택하여 편집할 플로우를 엽니다.
5. 를 사용하여 플로우 디자이너기록 기반 플로우를 편집합니다.
   애플리케이션의 흐름을 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 흐름 만들기를 참조하세요.

   주: 테이블과 관련된 플로우 카드 목록으로 돌아가려면 플로우 탭 오른쪽에 있는 추가 작업( )을 선택한 다음 모든 플로우를 선택합니다.

6. 저장을 선택합니다.

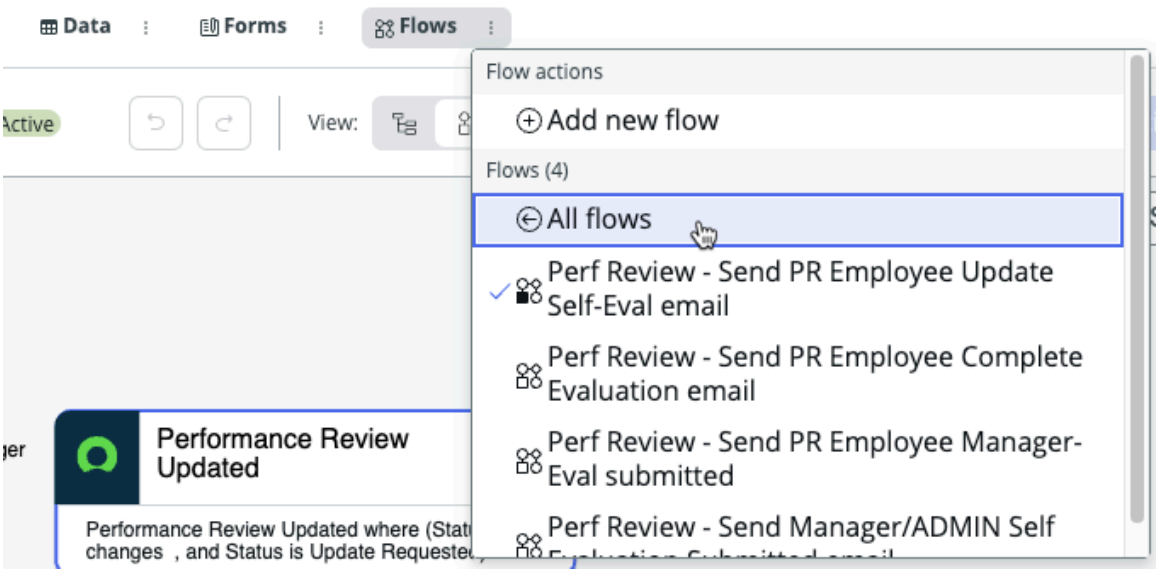
### 다음에 수행할 작업

활성화할 준비가 될 때까지 플로우를 테스트합니다. 플로우 테스트 및 편집에 대한 자세한 내용은 플로우 활성화 를 참조하십시오.

주: 애플리케이션은 활성화된 플로우만 트리거할 수 있습니다. 애플리케이션의 흐름을 설계, 테스트 및 활성화하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 의 플로우 워크플로우 스튜디오 .

플로우를 편집한 후 선택한 테이블과 관련된 플로우 목록으로 돌아가려면 플로우 탭 오른쪽에 있는 추가 작업( . ) 메뉴를 선택한 다음, 다음 예와 같이 모든 플로우를 선택합니다.

모든 플로우






© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 기록 기반 플로우 삭제

의 테이블 작성기플로우 탭을 사용하여 기록 기반 플로우를 삭제합니다.

#### 시작하기 전에

- 테이블 작성기를 실행합니다. 자세한 내용은 테이블 작성기 액세스 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 도메인을 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 도메인 분리 및 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 애플리케이션 범위를 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 와 함께 애플리케이션 범위 사용 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: personalize_forms, personalize_dictionary 및 flow_designer 권한(또는 관련 AES 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한). 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

#### 프로시저

1. 에 설명된 테이블 작성기 액세스대로 시작합니다테이블 작성기.
2. 플로우 탭을 선택합니다.
   테이블에 의해 트리거되는 사용 가능한 플로우가 플로우 카드로 나열됩니다.
3. 원하는 플로우를 찾기 위해 필요에 따라 플로우 카드 목록을 필터링하거나 검색합니다.
   기록 기반 플로우 찾기 문서를 참조하십시오.
4. 삭제하려는 플로우의 오른쪽 상단 모서리에 있는 추가 작업( ⋮ ) 메뉴를 선택한 다음 옵션 목록에서 삭제를 선택합니다.
5. 삭제 확인 창에서 `DELETE`를 입력한 다음, 삭제를 선택합니다.
6. 저장을 선택합니다.

### 기록 기반 플로우 복사

의 테이블 작성기플로우 탭을 사용하여 기존 플로우에서 새 기록 기반 플로우를 생성합니다.

#### 시작하기 전에

- 테이블 작성기를 실행합니다. 자세한 내용은 테이블 작성기 액세스 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 도메인을 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 도메인 분리 및 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 작업할 애플리케이션 범위를 선택합니다(전역이 아닌 경우). 자세한 내용은 와 함께 애플리케이션 범위 사용 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: personalize_forms, personalize_dictionary 및 flow_designer 권한(또는 관련 AES 사용자 역할 및 위임된 개발자 권한). 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

#### 프로시저

1. 에 설명된 테이블 작성기 액세스대로 시작합니다테이블 작성기.
2. 플로우 탭을 선택합니다.
   테이블에 의해 트리거되는 사용 가능한 플로우가 플로우 카드로 나열됩니다.
3. 원하는 플로우를 찾기 위해 필요에 따라 플로우 카드 목록을 필터링하거나 검색합니다.
   기록 기반 플로우 찾기 문서를 참조하십시오.
4. 삭제하려는 플로우의 오른쪽 상단 모서리에 있는 추가 작업( ⋮ ) 메뉴를 선택한 다음 옵션 목록에서 복사 를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 표시되는 플로우의 사본 생성 창에서 기존 플로우에서 생성하려는 새 플로우의 이름을 입력한 다음 복사를 선택합니다.
6. 를 사용하여 플로우 디자이너새 플로우를 편집합니다.
애플리케이션의 흐름을 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 흐름 만들기를 참조하세요.
7. 저장을 선택합니다.

주: 플로우를 편집한 후 플로우 목록으로 돌아가려면 플로우 탭 오른쪽에 있는 추가 작업( ⋮ ) 메뉴를 선택한 다음 모든 플로우를 선택합니다.

테이블 작성기 참조

참조 주제는 를 사용하여 테이블 작성기구성할 수 있는 양식 및 테이블 요소에 대한 추가 정보를 제공합니다.

의 테이블 속성 테이블 작성기

를 사용하여 테이블 작성기다양한 테이블 및 테이블 열 속성을 수정할 수 있습니다.

## 테이블 열 속성

다음 표에서는 데이터 테이블의 열에 대해 수정할 수 있는 속성에 대한 설명을 보여 줍니다.

테이블 열 속성

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 열 레이블 | 열의 고유 레이블입니다. |
| 열 이름 | 열의 데이터베이스 이름입니다. |
| 유형 | 열에 포함된 정보의 유형입니다. 예를 들어, 열에 일반 텍스트를 포함하려면 문자열을 선택합니다.<br><br>선택한 유형에 따라 추가 필드를 입력하여 테이블 열을 추가로 정의합니다. 예를 들어, 문자열을 선택하는 경우 문자열 입력의 문자 제한을 정의합니다. 또는 선택을 선택하는 경우 사용자가 선택할 수 있는 선택 항목을 정의합니다.<br><br>필드 유형을 참조하십시오. |
| 참조 | 열과 연결된 테이블입니다. 이 필드는 열 유형이 참조인 경우에만 적용됩니다. |
| 최대 길이 | 사용자가 필드에 입력할 수 있는 최대 문자 수입니다. |
| 기본값 | 새 기록이 생성된 후 필드를 자동으로 채우는 값입니다. |
| 표시 | 열을 테이블의 표시 값으로 설정하는 옵션입니다. 참조 필드는 참조 대상인 테이블의 표시 값을 표시합니다. 예를 들어 작업 테이블의 **Opened by** 열은 사용자 테이블을 참조합니다. 사용자 테이블의 표시 값은 사용자 이름이므로 시작한 사람 필드에는 **Beth Anglin** 이나 **Joe Employee** 같은 항목이 표시됩니다. 표시 값을 선택할 때 개별 기록에 대한 적절한 제목 역할을 할 테이블 열을 선택합니다.<br><br>하나의 열만 테이블의 표시 값 역할을 할 수 있습니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 테이블 속성

다음 표에서는 선택한 데이터 테이블에 대해 수정할 수 있는 속성에 대한 설명을 보여 줍니다.

테이블 속성

| 옵션 | 절차 |
| --- | --- |
| 테이블 레이블 변경 | 일반 정보 탭에서 테이블 레이블 필드를 업데이트합니다. |
| 테이블을 확장 가능하게 만들기 | **1.** 일반 정보 탭에서 고급을 선택합니다.<br>**2.** 확장 가능하게 만들기 확인란을 선택합니다. |
| 기록 번호 추가 | **1.** 일반 정보 탭에서 고급을 선택합니다.<br>**2.** 기록 번호 추가 확인란을 선택합니다.<br>**3.** 프리픽스, 시작 번호 및 자릿수 필드를 업데이트하여 기록 번호를 정의합니다. |
| 다음에서 접근 가능 | **1.** 액세스 탭을 엽니다.<br>**2.** 다음에서 접근 가능 필드에서 모든 애플리케이션 범위 또는 이 애플리케이션 범위만을 선택합니다. |
| 애플리케이션 접근 통제 | **1.** 액세스 탭을 엽니다.<br>**2.** 애플리케이션 액세스 제어 필드에서 읽기, 생성, 업데이트 및/또는 삭제 선택 상자를 선택하여 테이블에 대해 원하는 액세스 수준을 지정합니다. |

### 의 필드 구성 테이블 작성기

내의 테이블 작성기모든 필드에 대한 기본 필드 속성을 구성할 수 있습니다.

## 필드 상세 정보

필드 상세 정보 섹션에서는 양식 편집기에서 선택한 필드에 대한 기본 필드 요소를 구성할 수 있습니다.

필드 유형 설명을 보고 사용할 수 있는 필드 유형에 대해 자세히 알아보려면 필드 유형을 참조하십시오.

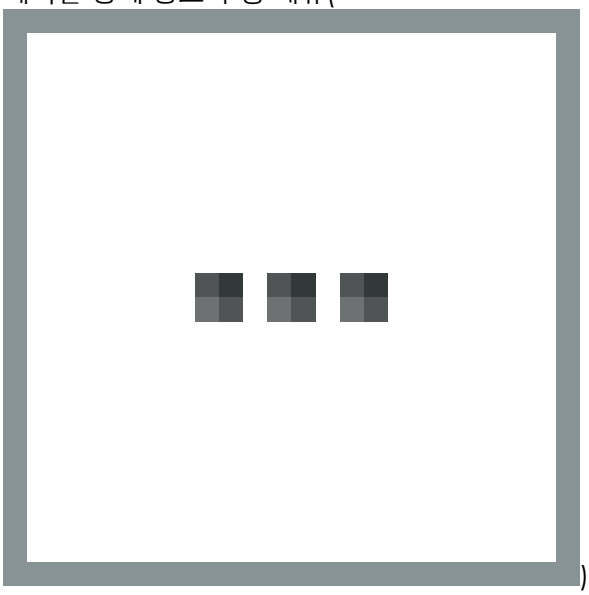
기본 필드 속성을 이해하고 테이블에서 필드를 추가하고 사용자 지정하는 방법에 대한 자세한 내용은 테이블에서 필드 추가 및 사용자 지정을 참조하세요.

다음 테이블에는 필드 상세 정보 섹션에 대한 필드 설명이 나와 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드 상세 정보

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 레이블 | 양식 사용자에게 표시되는 필드의 이름입니다. |
| 활성 | 양식 사용자가 볼 수 있도록 필드를 활성화하기 위해 선택할 수 있는 옵션입니다.<br><br>활성을 선택 해제하면 필드가 비활성화됩니다. 활성을 선택하지 않으면 필드가 양식 편집기에 표시되지 않습니다.<br><br>필드를 다시 활성화하려면 데이터 탭의 필드 열 왼쪽에 마우스를 대고 사이드 패널 열기 아이콘 [ ]을 선택합니다. 활성을 선택하고 변경 내용을 저장합니다. |
| 읽기 전용 | 양식 사용자가 필드를 편집할 수 없도록 선택할 수 있는 옵션입니다. |
| 필수 | 사용자가 양식에 변경 내용을 저장하기 전에 필드에 입력하는 데이터가 필수가 되도록 선택할 수 있는 옵션입니다. |
| 레이블 상세 정보 구성 메뉴(  ) | 필드 레이블의 속성:<br>• 사용자가 필드를 가리킬 때 표시되는 도구 설명 속성입니다.<br>• 필드의 인스턴스가 여러 개 있는 경우 사용자가 복수형의 레이블을 입력해야 함을 나타내는 복수 속성입니다(예: cat의 복수는 cats임).<br>• 필드 레이블이 다른 위치로 연결되는지 여부를 나타내는 **URL** 속성으로, 사용자는 여기에 URL을 입력해야 합니다. |

## 기본값

기본값은 새 기록의 빈 양식에 있는 필드를 자동으로 채우거나, 사용자가 새 기록을 제출할 때 나중에 (필드가 비어 있는 경우) 채워집니다. 기본값을 상수로 지정하거나 스크립트를 사용하여 기본값을 생성할 수 있습니다.

필드의 기본값을 정의하는 방법에 대한 자세한 내용은 기본 필드 값 지정을 참조하십시오.

다음 테이블에는 기본값 섹션에 대한 필드 설명이 나와 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본값

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 동적 기본값 사용 | 필드에 표시되는 기본값을 설정할 수 있는 동적 기본값 필드를 표시하는 속성입니다. |
| 기본값 | 필드의 기본값을 나타내는 문자열 또는 번호입니다. |
| 동적 기본값 | 검색 필드에 입력할 수 있는 키워드입니다. 그러면 사용자는 필드에 대해 원하는 기본값이 포함된 필드를 선택할 수 있습니다. |

## 기능 정의

기능 필드는 다른 필드와 상수의 단순 계산을 기반으로 값을 생성합니다.

이 섹션은 필드를 생성하고 고급 속성 섹션에서 함수 필드를 선택할 때 편집기에 표시됩니다.

함수 필드 정의에 대한 자세한 내용은 함수 필드를 참조하십시오.

다음 테이블에는 함수 정의 섹션에 대한 필드 설명이 나와 있습니다.

기능 정의

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 기능 정의 | 필드에 원하는 값을 생성하는 함수 표현식입니다. |

## 참조

참조 한정자는 참조 필드에 사용할 수 있는 기록을 제한합니다.

참조 필드 정의에 대한 자세한 내용은 참조 필드 유형을 참조하십시오.

다음 테이블에는 참조 섹션에 대한 필드 설명이 나와 있습니다.

참조 필드

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 참조 | 선택한 필드가 참조하는 데이터 테이블입니다. |
| 참조 한정자 사용 | 한정자 옵션:<br>• 사용자가 간단한 조건식을 빌드할 수 있는 간단한 옵션입니다. 사용자는 참조 한정자 필드 아래에 있는 **Edit** Conditions(조건 편집) 버튼을 선택할 수 있습니다.<br>• 참조 한정자 필드를 사용하여 사용자가 고급 조건식을 작성할 수 있는 고급 옵션입니다. 고급 참조 한정자를 사용하면 사용자가 참조 한정 자 필드에서 암호화된 인라인 쿼리 문자열 또는 JavaScript(실제 코드 또는 기존 스크립트 포함 또는 비즈니스 규칙의 이름) 필터를 정의할 수 있습니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

참조 필드

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | • 사용자가 참조 한정자 필드를 사용하여 선택한 참조 필드에 대한 조건식을 작성할 수 있도록 하는 동적 옵션입니다. 동적 참조 한정자를 사용하면 사용자가 동적 필터를 통해 참조 필드에 대해 쿼리를 실행하여 반환된 데이터 집합을 필터링할 수 있습니다. |
| 참조 한정자 | 참조 한정자 사용 필드에 대한 사용자의 선택을 기반으로 하는 참조된 한정자입니다. |
| 조건 편집 | 사용자가 참조 한정 자 필드에 대한 간단한 조건식을 입력할 수 있는 팝업 창을 여는 하이퍼링크입니다. |

## 종속 필드

선택 또는 참조 필드는 같은 테이블의 다른 필드에 종속되는 것으로선언할 수 있습니다. 종속 필드는 종속 필드의 값에 따라 사용 가능한 값을 제한합니다.

종속 필드를 사용하면 선택 사항이 켜집니다. 필드에서 사용 가능한 선택 항목은 사용자가 종속 필드에 대해 선택하는 값에 따라 달라집니다.

필드 종속성 정의에 대한 자세한 내용은 필드 종속 만들기를 참조하십시오.

다음 테이블에는 종속 필드 섹션에 대한 필드 설명이 나와 있습니다.

종속 필드

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 종속 필드 사용 | 선택한 필드에 대해 활성화할 수 있는 필드 의존성입니다. |
| 종속 필드 선택 | 구성 중인 양식 필드에서 사용자에게 표시되는 선택 항목을 제어하는 데 사용할 수 있는 양식에서 다른 필드를 선택하는 목록입니다. |

## 선택

선택 목록은 사용자가 미리 정의된 선택 세트에서 선택할 수 있는 필드 유형입니다. 사용 가능한 선택 항목을 정의하고 선택 목록의 동작과 모양을 사용자 지정할 수 있습니다. 선택 목록 구성에 대한 자세한 내용은 선택 목록 필드 유형을 참조하십시오.

구성 패널의 선택 섹션에서 선택 사항 사용을 선택한 다음 편집 또는 +추가 아이콘을 선택하여 선택한 필드에 사용 가능한 선택 항목을 사용자 지정합니다.

다음 테이블에는 선택 섹션의 필드 설명이 나와 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

선택 속성

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 레이블 | 목록에서 선택할 때 사용자에게 표시되는 텍스트입니다. |
| 값 | 선택 필드의 값입니다. |
| 종속값 | 선택한 종속 필드에서 입력한 선택 항목에 매핑하는 값입니다. |
| 도메인 | 선택 항목이 있는 도메인입니다. |
| 활성 | 선택 항목을 선택 항목으로 표시하는 옵션입니다. 비활성 선택 항목은 사용자에게 표시되지 않습니다. |
| 옵션 | 다른 필드의 선택 사항을 사용하여 이 필드에 대해 표시된 선택 사항을 다른 선택한 필드의 선택 사항과 복제할 수 있도록 선택할 수 있는 옵션입니다. |
| 선택 항목을 다음으로 표시 | 양식 사용자에게 선택 목록이 표시되는 방식을 제어하는 옵션입니다.<br>• 드롭다운 옵션. 필드의 기본값을 설정해야 합니다.<br>주: 기본값이 설정되지 않은 경우 없음이 자동으로 기본값이 되어 사용자에게 선택 목록에 표시됩니다.<br>• 드롭다운(--없음-- 선택 옵션 포함 ). **None** 이 기본값이 됩니다.<br>• 제안(코어 UI만 해당) 옵션. 선택 항목은 제안으로 표시됩니다. |
| 필터 | 선택 목록을 필터링하는 옵션입니다. 비활성 선택 표시를 선택하여 모든 선택 사항(비활성 선택 사항 포함)을 봅니다. |

## 속성

딕셔너리 속성은 딕셔너리 레코드가 설명하는 테이블 또는 요소의 동작을 변경합니다. 딕셔너리 속성을 추가하거나 수정할 수 있습니다. 딕셔너리 속성에 대한 정보는 딕셔너리 속성을 참조하십시오.

구성 패널의 속성 섹션에서 편집 또는 +추가를 선택하여 선택한 필드에 사용 가능한 속성을 사용자 지정합니다.

다음 테이블에는 속성 섹션에 대한 필드 설명이 나와 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성의 속성

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 속성 | 사용 가능한 속성의 옵션 목록입니다. 사용 가능한 속성 목록에서 옵션을 선택합니다.<br><br>사용 가능한 속성 목록을 검토하려면 딕셔너리 속성을 참조하세요. |
| 값 | 딕셔너리 기록에 설명된 필드 동작을 변경하기 위해 설정할 수 있는 속성 값입니다. |

## 수식

수식을 사용하면 스크립트를 작성하지 않고 열 값을 계산할 수 있습니다. 미리 정의된 수식 중 하나를 사용하거나 두 개의 수식을 결합하여 열 값을 계산할 수 있습니다. 미리 정의된 수식 및 예제에 대한 자세한 내용은 수식을 참조하십시오.

수식 섹션에서 편집 또는 **+** 추가를 선택하여 수식을 편집하거나 추가합니다.

수식 속성

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 수식 편집기 | 수식을 입력하고 편집할 수 있는 텍스트 편집기와 같은 인터페이스입니다. |

의 열 값에 대한 수식 테이블 작성기

미리 정의된 함수를 사용하여 스크립트를 작성하지 않고 열 값을 계산하는 수식을 만들 수 있습니다. 미리 정의된 함수를 사용하거나 기존의 미리 정의된 함수를 사용하여 열 값 유형을 계산하는 방식으로 중첩 수식을 만듭니다.

## 지원되는 연산자

다음 비교 연산자는 숫자 형식 값에 대해서만 지원됩니다.

- = (같음)
- 〈〉(같지 않음)
- 〉(보다 큼)
- 〈(보다 작음)
- >= (크거나 같음)
- <= (작거나 같음)

### 단순 수학 함수

간단한 수학 함수를 사용하여 숫자 값 열에 대한 기본 수학 계산을 수행합니다.

## 평균

인수의 평균 값을 반환합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 구문 | 입력 | 출력 |
| --- | --- | --- |
| AVERAGE(argument 1, argument 2, ... argument n) | 숫자 값, 함수 호출 또는 변수 | 숫자 값 |

예제:

- 함수: AVERAGE(1,2,3)

  결과는 2입니다.

- 수식: AVERAGE(LENGTH(first_name), LENGTH(last_name))

  결과는 first_name 열과 last_name 열에 있는 문자 수의 평균 값입니다.

### 나누다

함수가 마지막 인수에 도달할 때까지 첫 번째 인수를 다음 인수로 연속적으로 나눈 후 최종 몫 값을 반환합니다.

| 구문 | 입력 | 출력 |
| --- | --- | --- |
| DIVIDE(argument 1, argument 2 ... argument n) | 숫자 값, 함수 호출 또는 변수 | 숫자 값 |

예제:

- 함수: DIVIDE(10,20, 0.25, 10)

  결과는 0.2입니다.

- 수식: DIVIDE(LENGTH(full_name),2)

  결과는 full_name 열의 문자 수를 2로 나눈 값입니다.

### 인덱스매치

지정된 인수 세트에서 null이 아닌 첫 번째 값을 조회합니다.

| 구문 | 입력 | 출력 |
| --- | --- | --- |
| INDEXMATCH(argument 1, argument 2 , ... argument n) | 문자열, 숫자 값, 함수 호출 또는 변수 | 숫자 값 |

예제:

함수: INDEXMATCH("","" "",2,"string")

결과는 2입니다.

### 최대

특정 인수의 가장 높은 값을 반환합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 구문 | 입력 | 출력 |
| --- | --- | --- |
| MAX(argument 1, argument 2, ... argument n) | 숫자 값, 함수 호출 또는 변수 | 숫자 값 |

예제:

- 기능: MAX(1, -5, 20, 6)

  결과는 20입니다.

- 수식: MAX(LENGTH(first_name), LENGTH(last_name))

  결과는 first_name 열 또는 last_name 열 중 가장 높은 값의 문자 수입니다.

### 최소

특정 인수의 가장 낮은 값을 반환합니다.

| 구문 | 입력 | 출력 |
| --- | --- | --- |
| MIN(argument 1, argument 2, ... argument n) | 숫자 값, 함수 호출 또는 변수 | 숫자 값 |

예제:

- 기능: MIN(1, -5, 20, 6)

  결과는 -5입니다.

- 수식: MIN(LENGTH(first_name), LENGTH(last_name))

  결과는 first_name 열 또는 last_name 열 중 가장 작은 값의 문자 수입니다.

### 곱하다

인수의 총 곱한 값을 반환합니다.

| 구문 | 입력 | 출력 |
| --- | --- | --- |
| MULTIPLY (인수 1, 인수 2, ... argument n) | 숫자 값, 함수 호출 또는 변수 | 숫자 값 |

예제:

- 함수: MULTIPLY(12, 4)

  결과는 48입니다.

- 수식: MULTIPLY(order, 2)

  결과는 순서 열 값에 2를 곱한 값입니다.

### 힘

지수 값의 거듭제곱으로 상승한 기준 값의 결과를 반환합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 구문 | 입력 | 출력 |
| --- | --- | --- |
| POWER(인수 1, 인수 2) | 인수 1은 밑수이고 인수 2는 지수입니다.<br>• 밑수: 숫자 또는 변수<br>• 지수: 숫자 또는 변수 | 번호 |

예제:

- 기능: POWER(3,2)

  결과는 9입니다.

- 화학식: POWER(LENGTH(full_name),2)

  결과는 full_name 열의 문자 수가 2의 거듭제곱입니다.

### 빼다

함수가 마지막 인수에 도달할 때까지 이전 인수에서 사용 가능한 다음 인수를 연속적으로 뺀 후 결과 값을 반환합니다.

| 구문 | 입력 | 출력 |
| --- | --- | --- |
| SUBTRACT(argument 1, argument 2 ... argument n) | 숫자 값, 함수 호출 또는 변수 | 숫자 값 |

예제:

- 함수: SUBTRACT(1.15, 0.02, 0.45, -0.85)

  결과는 1.53입니다.

- 수식: SUBTRACT(LENGTH(full_name), LENGTH(first_name))

  결과는 full_name 열의 문자 수에서 first_name 열의 문자 수를 뺀 수입니다.

### 합계

모든 인수의 총합을 반환합니다.

| 구문 | 입력 | 출력 |
| --- | --- | --- |
| SUM(argument 1,argument 2, ... argument n) | 숫자 값, 함수 호출 또는 변수 | 숫자 값 |

예제:

- 함수: SUM(0.03, -0.02, 1)

  결과는 1.01입니다.

- 수식: SUM(LENGTH(first_name), LENGTH(last_name))

  결과는 first_name 열의 총 문자 수와 last_name 열의 총 문자의 수입니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 카운티

지정된 인수 세트 내에서 지정된 기준과 일치하는 인수의 개수를 반환합니다.

| 구문 | 입력 | 출력 |
| --- | --- | --- |
| COUNTIF(argument 1, argument 2, argument n-1, criteria) | • 인수 1 ... argument n: 문자열, 숫자 값, 함수 호출 또는 변수.<br>• criteria: 지정된 인수 세트를 평가하는 기준입니다. 문자열, 숫자 값, 함수 호출 또는 변수 | 숫자 값 |

예제:

함수: COUNTIF(2,3,2,"string",2)

결과는 2입니다.

### 모드

지정된 인수 세트에서 가장 자주 반복되는 값을 반환합니다.

| 구문 | 입력 | 출력 |
| --- | --- | --- |
| MODE(argument 1,argument 2, ... argument n) | 숫자 값, 함수 호출 또는 변수 | 숫자 값 |

예제:

기능: MODE(1, 2, 2, 3, 3, 3)

결과는 3입니다.

## 문자열 함수

문자열 함수를 사용하여 문자열 열 값에 대한 계산을 다시 포맷하거나 수행합니다.

### 연결

하나 이상의 입력 문자열을 단일 문자열에 결합합니다.

| 구문 | 입력 | 출력 |
| --- | --- | --- |
| CONCATENATE(문자열 1, 문자열 2, ... 문자열 n) | 문자열, 함수 호출 또는 변수 | 문자열 |

예제:

- 함수: CONCATENATE(first_name, ".", last_name, "@", LOWERCASE(example), ".com")

  결과는 연결된 값 <first_name_value>.<last_name_value>@example.com 입니다. 이 예시에서 <first_name_value> 및 〈last_name_value〉는 자리 표시자입니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 함수: CONCATENATE(first_name, " ", last_name)

  결과는 공백으로 구분된 first_name 열 값과 last_name 열 값의 연결된 문자열입니다.

### ISBLANK

문자열에서 공백 또는 빈 값을 찾고 예이 있으면 반환합니다.

| 구문 | 입력 | 출력 |
|---|---|---|
| ISBLANK(argument) | 문자열 또는 값 | true 또는 false |

예제:

- 함수: ISBLANK("example_string")

  결과는 false입니다.

- 기능: ISBLANK(full_name)

  full_name 열에 빈 공간이 있는 경우에만 결과가 true입니다. 그렇지 않으면 결과는 false입니다.

## 길이

입력 문자열의 총 숫자를 반환합니다.

| 구문 | 입력 | 출력 |
|---|---|---|
| LENGTH(argument) | 문자열 값, 함수 호출 또는 변수 | 숫자 값 |

예제:

- 함수: LENGTH("example_string")

  결과는 14입니다.

- 기능: LENGTH(full_name)

  결과는 full_name 열 값의 총 문자 수입니다.

## 소문자

입력 문자열을 전부 소문자로 전환합니다.

| 구문 | 입력 | 출력 |
|---|---|---|
| LOWERCASE(argument) | 문자열, 함수 호출 또는 변수 | 소문자 문자열 |

예제:

- 함수: LOWERCASE("ExamPle inpuT stRing")

  결과는 예제 입력 문자열입니다.

- 기능: LOWERCASE(sys_created_by)

  결과는 sys_created_by 열 값의 소문자 문자열입니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 갈다

원본 문자열의 문자를 대상 문자열의 문자로 바꿉니다.

| 구문 | 입력 | 출력 |
| --- | --- | --- |
| REPLACE(source_string, target_string, replacement_string) | • source_string: 문자열, 함수 호출 또는 변수<br>• target_string: 문자열, 함수 호출 또는 변수<br>• replacement_string: 문자열, 함수 호출 또는 변수 | 문자열 |

예제:

- 기능: REPLACE("페퍼로니 피자", "페퍼로니", "치즈")

  결과 문자열은 Cheese Pizza입니다.

- 함수: REPLACE("abe.tuter@example.com", "example", company_name)

  결과 문자열은 abe.tuter@〈company_name〉.com입니다. 이 예에서 〈company_name〉는 자리 표시자입니다.

### 제목대소문자

입력 문자열을 전부 대문자(전치사, 관사 등을 제외한 모든 단어의 대문자)로 전환합니다.

| 구문 | 입력 | 출력 |
| --- | --- | --- |
| TITLECASE(argument) | 문자열, 함수 호출 또는 변수 | 대문자로 된 문자열 |

예제:

- 함수: TITLECASE("예제 문자열")

  결과는 예제 문자열입니다.

- 함수: TITLECASE(full_name)

  결과는 제목 케이스의 전체 이름 열 값입니다.

### 대문자

입력 문자열을 모두 대문자로 변환합니다.

| 구문 | 입력 | 출력 |
| --- | --- | --- |
| UPPERCASE(argument) | 문자열 값, 함수 호출 또는 변수 | 대문자 문자열 |

예제:

- 함수: UPPERCASE("eXamPle sTring")

  결과는 EXAMPLE STRING입니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 함수: UPPERCASE(state)

  결과는 대문자의 State 열 값입니다.

### 찾아내다

문자열 내에서 하위 문자열의 첫 번째 발생을 검색하고 첫 번째 발생의 위치를 반환합니다.

주: 이 함수는 대/소문자를 구분합니다.

| 구문 | 입력 | 출력 |
| --- | --- | --- |
| FIND(search_string, source_string, from_index) | • search_string: 하위 문자열, 함수 호출 또는 변수.<br>• source_string: 메인 문자열, 함수 호출 또는 변수.<br>• from_index: 검색을 시작해야 하는 메인 문자열의 인덱스 위치입니다. 숫자 값, 함수 호출 또는 변수 | 숫자 값(정수) 하위 문자열이 기본 문자열에 없으면 -1이 반환됩니다. |

예제:

함수: FIND("morning", "Good morning")

결과는 5입니다.

## SEARCH

문자열 내에서 하위 문자열을 검색하고 하위 문자열이 처음 나타나는 위치를 반환합니다.

주: 이 함수는 대/소문자를 구분하지 않습니다.

| 구문 | 입력 | 출력 |
| --- | --- | --- |
| SEARCH(search_string, source_string, from_index) | • search_string: 하위 문자열, 함수 호출 또는 변수.<br>• source_string: 메인 문자열, 함수 호출 또는 변수.<br>• from_index: 검색을 시작해야 하는 메인 문자열의 인덱스 위치입니다. 숫자 값, 함수 호출 또는 변수 | 숫자 값(정수) 하위 문자열이 기본 문자열에 없으면 -1이 반환됩니다. |

예제:

- SEARCH("아침", "좋은 아침")

  결과는 5입니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- SEARCH("World","Hello world!")

  결과는 -1입니다.

### 부분

지정된 인덱스 위치와 지정된 길이에 대해 문자열에서 하위 문자열을 검색합니다.

| 구문 | 입력 | 출력 |
| --- | --- | --- |
| SUBSTRING(source_string, start_index, length) | • source_string: 문자열, 함수 호출 또는 변수.<br>• start_index: 하위 문자열이 추출되는 문자열의 위치입니다. 숫자 값, 함수 호출 또는 변수<br>• length: 추출해야 하는 부분 문자열의 길이입니다. | 문자열 |

예제:

SUBSTRING("안녕하세요, 좋은 아침입니다", 7, 4)

결과 부분 문자열은 'Good'입니다.

#### 날짜 및 시간 함수

날짜 및 시간 함수를 사용하여 날짜 및 시간 열 값을 계산하거나 형식을 다시 지정합니다.

### 지금

ISO 형식(YYYY-MM-DD hh:mm:ss)으로 인스턴스의 현재 날짜 및 시간을 반환합니다.

| 구문 | 입력 | 출력 |
| --- | --- | --- |
| 지금() | 이 함수에는 인수가 필요없습니다. | ISO 형식의 현재 날짜 및 시간 |

예제:

함수: NOW()

결과는 ISO 형식의 현재 날짜 및 시간입니다.

### 오늘

시간 오프셋이 있는 현재 날짜를 UTC 시간대의 ISO 형식으로 하루의 시작으로 반환합니다.

| 구문 | 입력 | 출력 |
| --- | --- | --- |
| TODAY() | 이 함수에는 인수가 필요없습니다. | ISO 형식의 하루의 시작에 시간 오프셋이 있는 현재 날짜입니다. |

예제:



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

함수: TODAY()

결과는 ISO 형식의 현재 날짜 및 시작 시간입니다.

### 타임디프

두 날짜 간의 기간 차이를 평가합니다.

| 구문 | 입력 | 출력 |
| --- | --- | --- |
| TIMEDIFF(인수1, 인수2) | 문자열 또는 변수로 ISO 형식(YYYY-MM-DD hh:mm:ss)의 날짜 | 지속 시간 |

예제:

- 함수: TIMEDIFF("2021-05-02 9:10:12", "2021-04-07 6:2:23")

  결과는 25 03:07:49입니다.

- 수식: TIMEDIFF(sys_created_on, NOW())

  결과는 시스템의 sys_created_on 날짜와 현재 날짜 사이의 기간 차이입니다.

### 날짜:

두 날짜의 차이를 일, 월 또는 연도 단위로 평가합니다.

| 구문 | 입력 | 출력 |
| --- | --- | --- |
| DATEDIF(start_date, end_date, date_difference_unit) | • start_date: 문자열 또는 변수로 ISO 형식(YYYY-MM-DD 또는 YYYY-MM-DD hh:mm:ss)의 날짜<br>• end_date: 문자열 또는 변수로 ISO 형식(YYYY-MM-DD 또는 YYYY-MM-DD hh:mm:ss)의 날짜<br>• date_difference_unit: 문자열과 소문자 또는 대문자의 "Y","M" 또는 "D". 기본값은 "D"입니다. | 지정된 날짜 차이 단위를 기준으로 한 숫자 지속 시간 값입니다. |

예제:

함수: DATEDIF("2021-05-02 9:10:12", "2021-05-05 6:2:23 ","d")

결과는 3입니다.

### 날짜

지정된 개별 연도, 월, 일 값으로 날짜를 작성합니다. 생성된 날짜는 UTC(조정된 범용 시간) 시간대입니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 구문 | 입력 | 출력 |
| --- | --- | --- |
| DATE(year,month,day) | • year: 숫자 값, 변수 또는 함수.<br>• month: 숫자 값, 변수 또는 함수.<br>• day: 숫자 값, 변수 또는 함수. | ISO 형식의 날짜(YYYY-MM-DD hh:mm:ss) |

예제:

기능: DATE(2021,5,2)

결과는 2021-05-02 00:00:00입니다.

### 일

지정된 날짜에서 숫자 일 구성요소를 검색합니다.

| 구문 | 입력 | 출력 |
| --- | --- | --- |
| DAY(date) | 문자열, 변수 또는 함수로 ISO 형식(YYYY-MM-DD 또는 YYYY-MM-DD hh:mm:ss)의 날짜 | 숫자 값(정수) 값의 범위는 1에서 31 사이입니다. |

예제:

- 기능: DAY("2021-05-029:10:12")

  결과는 2입니다.

- 함수: DAY(NOW())

  결과는 현재 날짜 및 시간의 일 구성요소가 됩니다.

### 월

지정된 날짜에서 숫자 월 구성요소를 검색합니다.

| 구문 | 입력 | 출력 |
| --- | --- | --- |
| MONTH(date) | date: 문자열 또는 변수로 ISO 형식(YYYY-MM-DD 또는 YYYY-MM-DD hh:mm:ss)의 날짜 | 숫자 값(정수) 값의 범위는 1(1월)부터 12(12월)까지입니다. |

예제:

- 함수: MONTH("2021-05-02 9:10:12")

  결과는 5입니다.

- 함수: DAY(NOW())

  결과는 현재 날짜 및 시간의 월 구성요소가 됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 년

지정된 날짜에서 연도 구성요소를 조회합니다.

| 구문 | 입력 | 출력 |
| --- | --- | --- |
| YEAR(date) | 문자열, 변수 또는 함수로 ISO 형식(YYYY-MM-DD 또는 YYYY-MM-DD hh:mm:ss)의 날짜 | 숫자 값(정수) |

예제:

- 기능: YEAR("2021-05-02 9:10:12")

  결과는 2021년입니다.

- 함수: YEAR(NOW())

  결과는 현재 날짜 및 시간의 연도 구성요소가 됩니다.

### 평일

지정된 날짜의 숫자 요일을 반환합니다. 일 범위는 1(일요일)에서 7(토요일)까지입니다.

| 구문 | 입력 | 출력 |
| --- | --- | --- |
| WEEKDAY(date) | date: 문자열 또는 변수로 ISO 형식(YYYY-MM-DD 또는 YYYY-MM-DD hh:mm:ss)의 날짜 | 숫자 값(정수) |

예제:

기능: WEEKDAY("2021-05-02 9:10:12")

결과는 1입니다.

### 텍스트

문자열 형식의 날짜에서 특정 날짜 구성요소를 검색합니다.

| 구문 | 입력 | 출력 |
| --- | --- | --- |
| TEXT(date, format_text) | • date: 문자열, 변수로 ISO 형식(YYYY-MM-DD 또는 YYYY-MM-DD hh:mm:ss)의 날짜<br>• format_text: 추출할 문자열 또는 변수로 된 날짜 구성요소입니다. | 문자열 |

예제:

텍스트("2022-08-17 9:10:12","yyyy-MM")

결과는 2022-08입니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 날짜값

텍스트 형식의 날짜를 ISO 형식의 날짜로 변환합니다.

| 구문 | 입력 | 출력 |
| --- | --- | --- |
| DATEVALUE(date_text) | date_text: 텍스트로 저장된 날짜는 YYYY-MM-DD 형식이어야 합니다. | 문자열로 ISO 형식(YYYY-MM-DD hh:mm:ss)의 날짜 |

예제:

함수: DATEVALUE("2021-05-02")

결과는 2021-05-02 00:00:00입니다.

### 작업일

지정된 n일 수 이전 또는 이후에 지정된 공휴일과 주말을 제외하여 지정된 입력 날짜에 가장 가까운 근무일을 반환합니다.

| 구문 | 입력 | 출력 |
| --- | --- | --- |
| WORKDAY(start_date, days, holiday 1,holiday 2,..., holiday n) | • start_date: 문자열 또는 변수로 ISO 형식(YYYY-MM-DD 또는 YYYY-MM-DD hh:mm:ss)의 날짜<br>• days: 숫자 값, 문자열 또는 함수로 표시되는 일수입니다.<br>• holiday 1...holiday n (선택 사항): 문자열 또는 변수로 ISO 형식(YYYY-MM-DD 또는 YYYY-MM-DD hh:mm:ss)의 날짜. | 문자열로 ISO 형식(YYYY-MM-DD hh:mm:ss)의 날짜 |

예제:

기능: WORKDAY("2022-08-17 9:10:12",2)

결과는 2022-08-19 00:00:00 입니다.

### 네트워크 일

주말과 지정된 공휴일 날짜를 제외하여 두 날짜 사이의 근무일 수를 계산합니다. 근무일 수에는 시작 날짜와 종료 날짜가 포함됩니다.

| 구문 | 입력 | 출력 |
| --- | --- | --- |
| NETWORKDAYS(start_date,end_date,holiday 1,holiday 2,... 휴일 n) | • start_date: 문자열 또는 변수로 ISO 형식(YYYY-MM-DD 또는 YYYY-MM-DD hh:mm:ss)의 날짜 | 숫자 값(정수) |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 구문 | 입력 | 출력 |
| --- | --- | --- |
| | • end_date: 문자열 또는 변수로 ISO 형식(YYYY-MM-DD 또는 YYYY-MM-DD hh:mm:ss)의 날짜<br>• 휴일 1, 휴일 2, ... holiday n (optional) : 근무일 계산 중 제외해야 하는 휴일 목록입니다. | |

예제:

기능: NETWORKDAYS("2022-08-17 20:10:12","2022-08-19 9:10:12")

결과는 3입니다.

### 논리 함수

논리 함수를 사용하여 열 값에 대한 논리 연산을 수행합니다.

#### 및

인수에 대해 논리 OR 연산을 수행합니다.

| 구문 | 입력 | 출력 |
| --- | --- | --- |
| AND(argument 1, argument 2) | 문자열, 함수 호출 또는 변수 | true 또는 false |

예제:

- 기능: AND(2>3, 4<5)

  결과는 false입니다.

- 수식: AND(LENGTH(sys_created_by)>25, LENGTH(sys_updated_by)>25)

  결과는 sys_created_by 및 sys_updated_by 열의 문자 수가 모두 25보다 큰 경우에만 true입니다. 그렇지 않으면 결과는 false입니다.

#### 면

조건식의 부울 출력을 기준으로 지정된 성명을 실행합니다.

| 구문 | 입력 | 출력 |
| --- | --- | --- |
| IF(<conditional_expression>, <do_this_when_true>, <do this_when_false>) | • conditional_expression: 논리 조건식, 함수 호출 또는 변수<br>주: 문자열의 논리 비교는 조건식에서 지원되지 않습니다. | 조건식의 부울 출력을 기반으로 하는 문자열, 숫자 값, 함수 호출 또는 변수입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 구문 | 입력 | 출력 |
| --- | --- | --- |
| | • do_this_when_true: 조건이 참으로 평가될 때 반환되는 문자열, 숫자 값, 함수 호출 또는 변수<br>• do_this_when_false: 조건이 false로 평가될 때 반환되는 문자열, 숫자 값, 함수 호출 또는 변수 | |

예제:

- 함수: IF(number_of_incidents >= 5, "High", "Medium")

  인시던트 수가 5보다 크면 '높음' 문자열이 반환됩니다. 경우에 따라 문자열 'Medium'이 반환됩니다.

- 함수: IF(LENGTH(full_name) > 100, "문자 수가 한도 초과", "한도 내 문자 수")

  full_name 열의 문자 수가 100자를 초과하면 '문자 수가 한도를 초과함' 문자열이 반환됩니다. 그렇지 않으면 문자열 '제한 내의 문자 수'가 반환됩니다.

### 또는

인수에 대해 논리 OR 연산을 수행합니다.

| 구문 | 입력 | 출력 |
| --- | --- | --- |
| OR(argument 1, argument 2) | conditional_expression, 함수 호출 또는 변수 | true 또는 false |

예제:

- 기능: OR(2>3,4<5)

  결과는 사실입니다.

- 수식: OR(LENGTH(first_name)>25, LENGTH(last_name)<25)

  first_name 열의 문자 수가 25자보다 크거나 last_name 열의 문자 수가 25자 미만이면 결과는 true입니다. 그렇지 않으면 결과는 false입니다.

## IFERROR

식 1을 계산하고 식 1에 오류가 없는 경우 식 1 값을 반환합니다. 식 1을 평가하는 동안 오류가 발생하면 식 2가 계산되고 식 2 값이 반환됩니다.

| 구문 | 입력 | 출력 |
| --- | --- | --- |
| IFERROR(식 1, 식 2) | • 식 1: 산술, 논리식, 함수 호출, 문자열, 숫자 값 또는 변수.<br>• 식 2: 산술, 논리식, 함수 호출, 문자열, 숫자 값 또는 변수. | 식 1에 오류가 없는 경우 식 1의 결과입니다. 그렇지 않으면 식 2의 결과입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예제:

기능: IFERROR( MULTIPLY(snr_factor, 신호), MULTIPLY( default_factor, 신호))

snr_factor 값이 유효한 숫자이면 snr_factor with signal의 곱한 값이 반환됩니다. snr_factor 값이 유효한 숫자가 아닌 경우 신호가 있는 default_factor 값의 곱한 값이 반환됩니다.

의 열에 수식 추가 테이블 작성기

에서 스크립트를 테이블 작성기작성하지 않고도 미리 정의된 함수를 사용하거나 수식을 만들어 열의 값을 계산합니다. 두 개 이상의 함수를 사용하여 요구 사항에 따라 수식을 만들 수 있습니다.

## 시작하기 전에

- 테이블의 범위는 애플리케이션 범위 내에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 앱 범위를 벗어난 테이블의 열에 수식을 추가할 수 없습니다.
- 필요한 역할: personalize_dictionary 또는 AES 사용자 역할과 위임된 개발자 권한. 자세한 내용은 다음을 사용하여 개발자 위임 AES 문서를 참조하십시오.

## 프로시저

1. 데이터 또는 양식 탭에서 열에 대한 사이드 패널 열기 아이콘( )을 클릭합니다.
2. 수식 섹션의 구성 탭에서 **+ 추가**를 클릭합니다.
3. 수식 편집기 모달에 미리 정의된 함수 또는 수식을 입력합니다.




예를 들어, 이름 열 값을 성 열 값과 연결하고 전체 이름 열 값을 채우려면 `CONCATENATE(first_name,last_name)`를 입력합니다. 사용 가능한 미리 정의된 함수 및 예제 수식에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 의 열 값에 대한 수식 테이블 작성기

구문 지침과 예시를 보려면 입력을 시작할 때 나타나는 자동 제안에서 함수를 클릭하십시오.

> **주:** 지원되지 않는 열, 함수 필드인 열, 이미 계산된 값 유형으로 스크립트가 있는 열에 대해서는 수식을 추가할 수 없습니다.

4. 제출을 클릭합니다.

## 결과

수식의 유효성이 확인되고 오류가 없는 경우 열에 추가됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 정책 및 규칙 속성 테이블 작성기

에서 테이블 작성기작업하는 모든 필드에 대한 기본 필드 정책과 규칙을 구성할 수 있습니다.

## UI 정책

UI 정책 섹션에서는 역할 및 사용자 입력에 따라 양식이 표시되는 방식을 구성할 수 있습니다.

기본 필드 속성을 이해하려면 다음 문서를 참조하십시오 에서 UI 정책 생성 테이블 작성기.

다음 테이블에는 UI 정책을 추가하거나 편집할 때 정책 상세 정보 섹션에 대한 필드 설명이 표시됩니다.

정책 상세 정보

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 간단한 설명 | UI 정책의 짧은 요약입니다. |
| 테이블 | 정책이 적용되는 데이터 테이블입니다. |
| 도메인 | 선택 항목이 있는 도메인입니다. |
| 순서 | 가장 낮은 숫자에서 가장 높은 숫자로 처리할 시퀀스입니다. 두 정책이 충돌하는 경우 숫자가 높은 UI 정책이 실행됩니다.<br><br>상속된 UI 정책의 경우 확장(하위) 테이블의 UI 정책이 먼저 실행됩니다. 그런 다음 기본 테이블 UI 정책이 지정된 가장 낮은 값에서 가장 높은 값으로 실행됩니다. |
| 활성 | UI 정책의 상태입니다. 활성 UI 정책만 적용됩니다. |
| 모든 뷰에 적용/뷰에 적용 〔고급 설정〕 | UI 정책을 모든 양식 뷰 또는 특정 뷰에 적용할지 여부를 지정하는 옵션입니다. 양식 뷰에 대한 자세한 내용은 뷰 관리를 참조하십시오. |
| 로드 시 〔고급 설정〕 | UI 정책 동작이 OnLoad에서 수행되어야 할 때와 양식이 변경될 때 수행되도록 지정하는 옵션입니다.<br><br>UI 정책 로드 시 확인란을 선택하거나 선택 취소하여 양식이 로드되고 조건이 충족될 때마다 실행할지 여부를 제어합니다. 다음 예에서 관리자는 사용자가 고객에게 설명을 제공하지 않는 한 인시던트가 사용자 정보 대기 중 상태로 전환되는 것을 원하지 않습니다. 관리자는 다음 설정을 사용하여 UI 정책을 생성합니다.<br>• 이러한 조건이 충족되는 경우 섹션에서 **[State] [is] [Awaiting user info]** 조건을 추가하고 로드 시 확인란의 선택을 취소합니다. UI 정책은 상태가 사용자 정보 대기 중으로 변경된 경우에만 적용됩니다.<br>• UI 정책 작업 목록에서 조건이 충족될 때 추가 설명 필드를 필수로 만드는 기록을 생성합니다. |

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정책 상세 정보

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| False인 경우 역방향 〔고급 설정〕 | UI 정책의 조건이 false로 평가될 때 UI 정책 작업을 취소하도록 지정하는 옵션입니다. 조건이 true이면 동작이 수행되고 다시 false로 변경되면 동작이 되돌려집니다(실행이 취소됨). |
| 상속 〔고급 설정〕 | 확장 테이블이 이 UI 정책을 상속할지 여부를 지정하는 옵션입니다.<br><br>하위 테이블에 상위 테이블에서 상속된 UI 정책이 있는 경우 UI 정책의 순서 에 관계없이 하위 테이블의 UI 정책이 항상 먼저 실행됩니다. 다음 예제에 해당됩니다.<br><br>• 하위 테이블에는 조건이 충족될 때 긴급도 필드를 표시하는순서 값 **500**의 UI 정책이 있습니다.<br>• 상위 테이블에 긴급도 필드를 숨기는 동일한 조건의 UI 정책이 있습니다. 상위 테이블 UI 정책에는 순서 값 **100**이 있습니다.<br>• 상위 테이블 순서 필드의 값은 더 낮지만 하위 UI 정책이 먼저 실행된 다음 상위 UI 정책이 실행됩니다. 조건이 충족되면 긴급도 필드가 숨겨집니다. |

다음 테이블에는 UI 정책을 추가하거나 편집할 때 이러한 조건이 충족되는 경우 섹션에 대한 필드 설명이 나와 있습니다.

이러한 조건이 충족될 경우

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 조건 세트 | 충족될 경우 UI 정책이 적용되도록 하는 조건입니다. 조건은 논리 문을 사용하여 조건 작성기로 빌드됩니다. 스크립트를 사용하여 조건을 설정하려면 클라이언트 스크립트를 대신 사용합니다.<br><br>사용자가 양식의 필드를 수동으로 변경하는 경우에만 조건이 다시 확인됩니다. UI 작업이나 컨텍스트 메뉴 작업으로 또는 목록 편집기를 통해 변경이 될 경우, 이 변경은 평가되지 않습니다. |

다음 테이블에는 UI 정책을 추가하거나 편집할 때 수행할 다음 섹션에 대한 필드 설명이 나와 있습니다.

수행 방법

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 필드 이름 | 조건이 충족될 경우 UI 정책이 작업을 수행할 선택된 테이블의 필드입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수행 방법

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | 주: 지정된 필드가 양식에 없는 경우 UI 정책은 동일한 이름의 변수에 대해 작업을 수행합니다. |
| 필수 | UI 정책이 필드의 필수 상태에 미치는 영향을 지정하는 목록입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다.<br>• 변경 안 함<br>• 예<br>• 아니요 |
| 표시 | UI 정책이 필드의 표시 상태, 즉 표시 여부에 미치는 영향을 지정하는 목록입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다.<br>• 변경 안 함<br>• 예<br>• 아니요 |
| 읽기 전용 | UI 정책이 필드의 읽기 전용 상태에 미치는 영향을 지정하는 목록입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다.<br>• 변경 안 함<br>• 예<br>• 아니요 |
| 필드 값 지움 | 조건이 충족될 경우 지정된 필드를 지우는 옵션입니다. |

## 액세스 통제 규칙

액세스 제어 규칙 섹션을 사용하면 충족되는 역할, 조건 및 스크립트 기준에 따라 지정된 자원에 대한 액세스를 구성할 수 있습니다.

다음 테이블에는 접근 제어 규칙 섹션에 대한 필드 설명이 나와 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 이름 | 양식 또는 데이터에 액세스할 수 있는 권한이 있는 각 사용자의 이름을 지정합니다.<br>• 이름을 소문자로 이름.성으로 입력하고 마침표로 구분합니다(예: `john.smith`). 각 이름에는 에 해당 사용자 기록이 *`hi.servicenow.com`*있어야 합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | • 여러 사용자에게 양식 또는 데이터에 접근할 수 있는 권한이 있는 경우 여러 이름을 입력하고 쉼표로 구분합니다.<br>• 별표( * )를 이름으로 입력하여 모든 사용자가 양식 또는 데이터에 액세스할 수 있도록 합니다. |
| 설명 | 접근 제어 규칙이 제한하거나 활성화하는 항목에 대한 개요입니다. |
| 유형 | 다음을 포함한 접근 통제가 통제되는 객체의 유형입니다.<br>• 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함<br>• 프로세서<br>• 기록<br>• UI 페이지<br>• UX 경로<br><br>개체 유형에 대한 자세한 내용은 개체에 대한 ACL 일치 요구 사항을 참조하세요. |
| 운영 | 시스템이 지정된 객체에 대해 수행할 수 있는 작업 유형입니다(예: 삭제 또는 실행). 기록과 같은 일부 객체는 여러 작업을 지원하지만 REST_Endpoint 등의 다른 객체는 하나의 작업만 지원합니다. 작업 유형에 대한 자세한 내용은 ACL 규칙 유형을 참조하십시오. |
| 활성 | 규칙의 활성 상태:<br>예<br>규칙이 활성 상태이며 사용할 수 있습니다.<br>거짓<br>규칙이 비활성 상태이며 사용할 수 없습니다. |
| 조건 | 규칙에 적용되는 모든 조건입니다. |
| 역할 | 규칙이 적용되는 역할입니다. |
| 관리자 재정의 | 접근 수준에서 관리자 재정의에 대한 규칙의 평가를 강제하는 옵션입니다. 관리자 재정의에 대한 자세한 내용은 액세스 수준에서 관리자 재정의 평가를 참조하세요. |
| 고급 | 스크립트를 규칙과 연결하는 옵션입니다. |

## 클라이언트 스크립트

클라이언트 스크립트 규칙 섹션을 사용하면 정의된 기준에 따라 양식 필드가 표시되는 방식을 제어하는 스크립트를 만들 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라이언트 스크립트 필드의 전체 값 목록은 클라이언트 스크립트 양식을 참조하십시오.

다음 테이블에는 클라이언트 스크립트 규칙 섹션에 대한 필드 설명이 나와 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 이름 | 스크립트의 이름입니다. |
| 설명 | 스크립트의 기능과 목적을 간략하게 설명합니다. |
| 테이블 | 스크립트를 사용할 수 있는 테이블 또는 양식입니다. |
| 활성 | 스크립트의 활성 상태입니다.<br>예<br>스크립트가 활성 상태이며 사용할 수 있습니다.<br>거짓<br>규칙이 비활성 상태이며 사용할 수 없습니다. |
| UI 유형 | 스크립트를 사용할 수 있는 애플리케이션의 유형입니다(예: 데스크톱 또는 모바일). |
| 유형 | 다음을 포함하여 테이블 또는 양식에서 스크립트가 실행되는 경우<br>• onCellEdit<br>• onChange<br>• onLoad<br>• onSubmit |
| 필드 이름 | 스크립트가 실행되는 필드입니다. |
| 뷰 | 클라이언트 스크립트가 실행되는 뷰입니다(전역 스크립트에는 적용되지 않음). |
| 상속됨 | 클라이언트 스크립트가 확장된 테이블에 적용되는지 여부를 나타냅니다. |

## 비즈니스 규칙

비즈니스 규칙 섹션을 사용하면 특정 조건이 충족될 때 양식 필드의 값을 자동으로 변경하는 것과 같은 작업을 수행하기 위한 비즈니스 규칙을 만들 수 있습니다.

비즈니스 규칙의 전체 값 목록은 비즈니스 규칙 생성을 참조하십시오.

다음 테이블에는 비즈니스 규칙 섹션에 대한 필드 설명이 나와 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 이름 | 비즈니스 규칙의 이름입니다. |
| 테이블 | 비즈니스 규칙이 실행되는 테이블 또는 양식입니다. |
| 활성 | 비즈니스 규칙의 활성 상태입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | 예<br>비즈니스 규칙이 활성 상태이며 사용할 수 있습니다.<br>거짓<br>비즈니스 규칙이 비활성 상태이며 사용할 수 없습니다. |
| 시기 | 비즈니스 규칙이 실행되는 경우: 데이터베이스 작업이 완료되기 전, 비동기 또는 표시. |
| 필터 조건 | 선택한 테이블의 필드 값에 따라 비즈니스 규칙을 실행해야 하는 시기를 결정하기 위해 조건 작성기를 사용하여 생성한 조건입니다. |
| 역할 조건 | 비즈니스 규칙을 실행하기 위해 테이블 또는 양식에서 기록을 수정하는 사용자가 가져야 하는 역할입니다. |
| 작업 | 삽입, 업데이트 및 삭제와 같이 지정된 필드에 대해 비즈니스 규칙에 의해 수행되는 작업입니다. |
| 필드 값 설정 | 작업이 실행되는 테이블 또는 양식 필드입니다. |
| 메시지 추가 | 이 비즈니스 규칙이 실행될 때 메시지가 표시되는지 여부:<br>예<br>비즈니스 규칙이 실행되면 메시지가 나타납니다.<br>거짓<br>비즈니스 규칙이 실행될 때 메시지가 표시되지 않습니다. |
| 작업 중단 | 비즈니스 규칙이 현재 데이터베이스 트랜잭션을 중단하는지 여부:<br>예<br>비즈니스 규칙이 실행되면 현재 데이터베이스 트랜잭션을 중단합니다.<br>거짓<br>비즈니스 규칙이 실행되면 현재 데이터베이스 트랜잭션이 중단되지 않습니다.<br>예를 들어, 삽입 전 비즈니스 규칙에서 조건이 충족되면 데이터베이스에 기록을 삽입하지 마십시오. |
| 순서 | 이 비즈니스 규칙이 실행되어야 하는 순서를 나타냅니다. 특정 활동에 대한 규칙이 여러 개 있는 경우 규칙은 지정된 순서(가장 낮은 순서에서 가장 높은 순서)로 실행됩니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 작업 공간 뷰 규칙

작업 공간 뷰 섹션에서는 기준에 따라 사용자가 작업 공간을 보는 방법을 제어하는 규칙을 정의할 수 있습니다.

다음 테이블에는 작업 공간 뷰 규칙 섹션에 대한 필드 설명이 나와 있습니다.

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 이름 | 작업 공간 뷰 규칙의 이름입니다. |
| 테이블 | 작업 공간 뷰 규칙을 사용할 수 있는 테이블 또는 양식입니다. |
| 뷰 | 양식을 렌더링하는 데 사용되는 뷰입니다. 이 필드가 비어 있거나 잘못된 값이 포함되어 있으면 기본 뷰가 사용됩니다. |
| 역할 | 규칙이 적용되는 역할입니다. |
| 조건 | 규칙에 적용되는 모든 조건입니다. |
| 탐색 섹션 숨기기 | 섹션 탐색을 활성화하거나 비활성화하는 옵션입니다. |
| 섹션 축소 비활성화 | 섹션 축소를 활성화하거나 비활성화하는 옵션입니다. |
| 기본 탭 순서 | 기본적으로 양식 탭이 표시되는 순서입니다. |

## UI 빌더

UI 빌더 웹 사용자 인터페이스 작성기입니다. 사용자 지정 웹 구성요소를 사용하여 넥스트 경험 구성요소 생성된 작업 공간 또는 사용자 지정 웹 환경을 위한 페이지를 앱 엔진 스튜디오 빌드하는 데 사용합니다UI 빌더.

## UI 빌더 개요

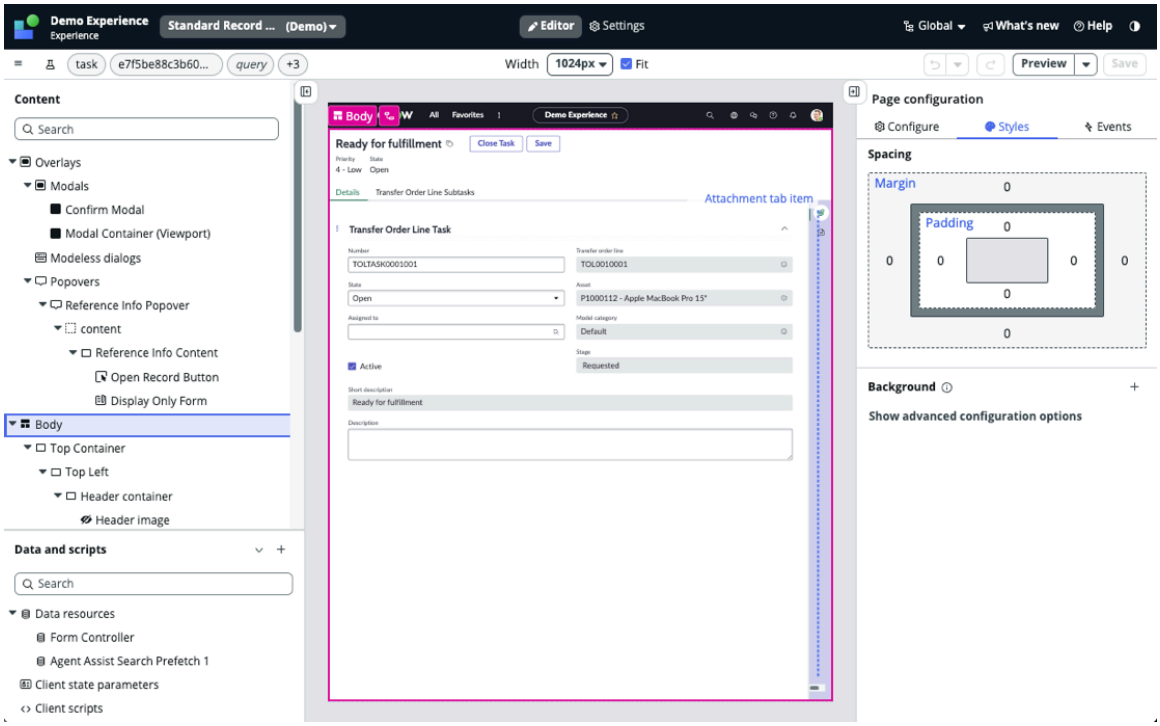
작업 공간 경험에 대한 페이지를 생성하거나 사용자 지정합니다. 페이지는 작업 공간 사용자 인터페이스를 구성하는 구성요소 컬렉션입니다.

다양한 대상의 경험을 목표로 하는 페이지의 변형 을 생성합니다. 예를 들어, 동일한 URL에서 에이전트용 홈페이지를 생성하고 관리자를 위한 변형을 생성할 수 있습니다.

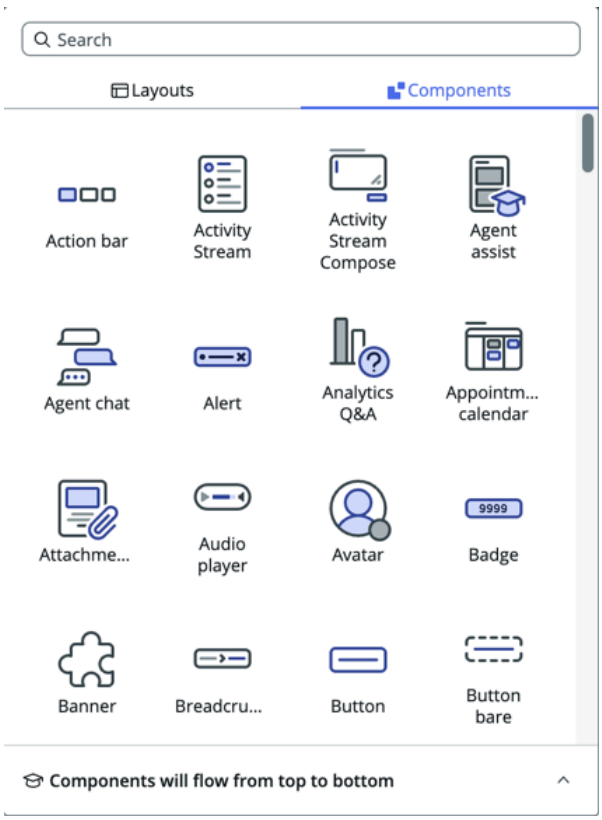
주: 의 작업을 UI 빌더완료하려면 ui_builder_admin 역할이 필요합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




UI 빌더 구성요소 라이브러리를 사용하여 페이지를 빌드합니다. 필요한 방식으로 구성한 다음 조직의 데이터를 구성요소에 연결합니다.

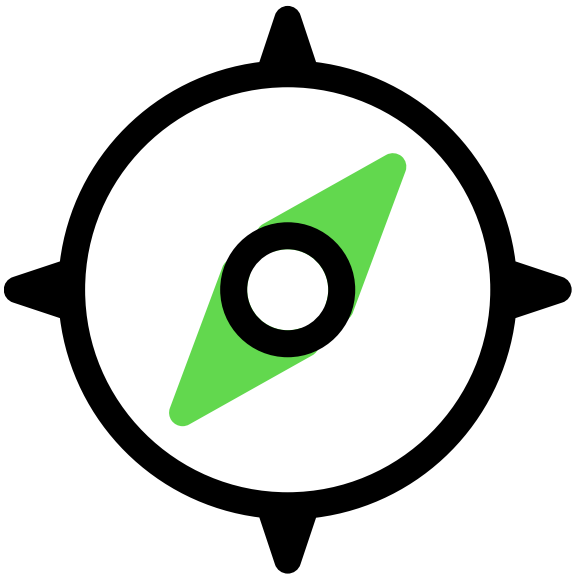





© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

# UI 빌더 시작하기

## 탐색



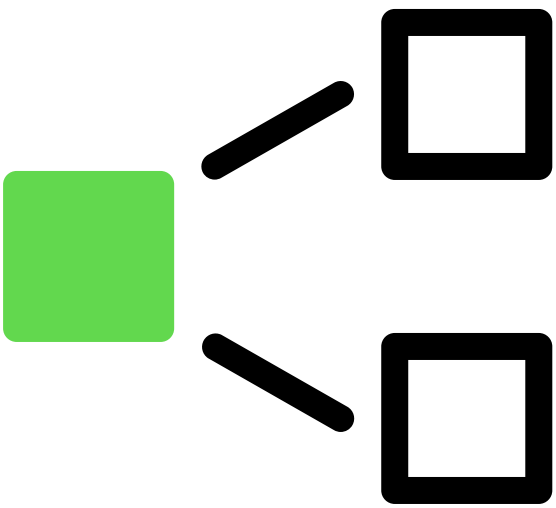
개념 및 기능 탐색 UI 빌더 .

## 자세히 알아보기



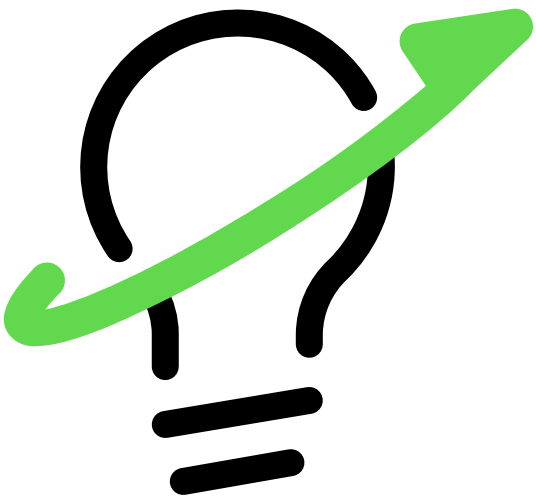
사용 UI 빌더의 기본 사항을 알아봅니다.

## 작업



경험 및 페이지 구성에 UI 빌더 대해 자세히 알아봅니다.

## 고급



데이터를 추가하고 페이지를 동적으로 만드는 방법을 알아보세요.

기계번역

주: UI 빌더은 아직 와 같은 직원 센터기본 시스템 서비스 포털을 구축하거나 구성할 ServiceNow 수 없습니다. 서비스 포털의 경우 서비스 포털 디자이너 를 계속 사용하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 문제 해결 및 도움 받기 **UI** 빌더

- 회사의 고객 관리자에게 문의하여 사용자 계정의 잠금을 해제하거나 추가하고, 복원 또는 zBoot를 수행하는 등의 작업을 수행합니다.

  회사 고객 관리자에게 문의

- 에서 질문 또는 답변하기 UI 빌더 커뮤니티
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 개발자 사이트에서 앱을 직접 만드는 방법에 대해 자세히 알아보세요.
- 연락처 고객 서비스 및 지원

### **UI** 빌더 탐색

의 UI 빌더 패싯을 탐색하여 페이지를 빠르게 만들 수 있도록 설정합니다.

| **ServiceNow** University에서 **Virtual** Agent에 관해 UI 빌더 | 추가 **ServiceNow** 자원 |
| --- | --- |
| UI 빌더 웹 사용자 인터페이스 작성기입니다. 생성된 작업 공간 및 포털 또는 사용자 지정 웹 구성요소를 사용하는 넥스트 경험 구성요소 사용자 지정 웹 환경을 위한 앱 엔진 스튜디오CSM 구성 가능 작업 공간페이지를 빌드하는 데 사용합니다UI 빌더. |  ServiceNow Dev Program YouTube 채널 |

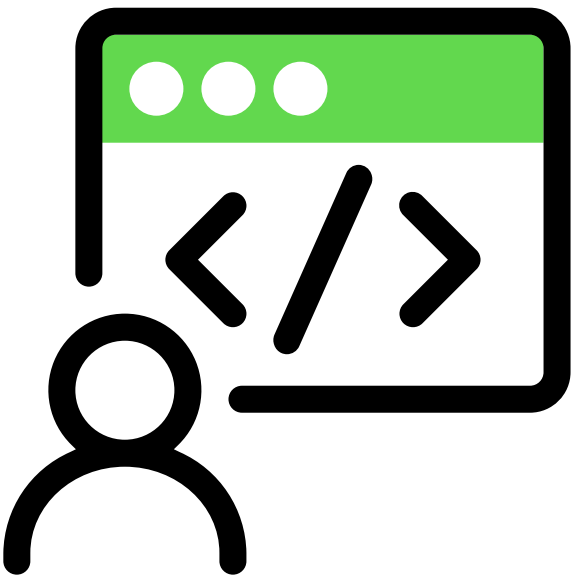
기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| **ServiceNow** University에서 **Virtual** Agent에 관해 UI 빌더 | 추가 **ServiceNow** 자원 |
| --- | --- |
| |  <br>커뮤니티 YouTube 채널 |
| |  <br>ServiceNow 커뮤니티 사이트 |

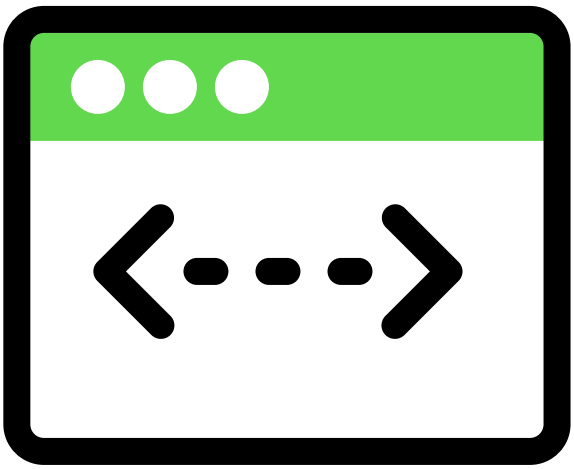


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| **ServiceNow** University에서 **Virtual** Agent에 관해 UI 빌더 | 추가 **ServiceNow** 자원 |
| --- | --- |
| |  <br>개발자 옹호자 블로그 |
| |  <br>ServiceNow 개발자 사이트 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| **ServiceNow** University에서 **Virtual** Agent에 관해 UI 빌더 | 추가 **ServiceNow** 자원 |
| --- | --- |
| |  <br>구성요소 설명서 |

UI Builder 빠른 시작 의 UI 빌더기본 사항을 이해하려면 이 항목을 확인하세요. 에 대해 UI 빌더더 깊이 이해하려면 튜토리얼 을 통해 첫 페이지를 만드는 방법을 알아보세요.

애플리케이션 범위, 도메인 분리와 같은 대상, 보안, 역할 설정, 경험 설정과 관련된 UI 빌더 정보를 찾습니다.

작업 공간 및 포털 경험에서 CSM 사용하는 UI 빌더 방법을 알아보십시오.

### **UI Builder** 빠른 시작

이 빠른 시작은 에서 UI 빌더첫 페이지를 작성하는 프로세스를 안내합니다. 첫 페이지를 만드는 것은 작업 공간 또는 사용자 지정 포털 환경을 위한 사용자 인터페이스 페이지를 빌드하는 방법을 이해하는 첫 번째 단계입니다.

#### 시작하기 전에

필요한 역할: ui_builder_admin

이 UI 빌더 빠른 시작에서는 다음 작업을 수행하여 다음에서 첫 페이지를 빌드합니다.UI 빌더

- 시작 UI 빌더.
- 작업 공간 또는 사용자 지정 포털 환경을 위한 페이지를 생성합니다. 페이지 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 페이지 생성 UI 빌더.
- 구성요소를 추가하여 페이지를 빌드합니다. 구성 요소에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 구성요소를 사용하여 페이지 사용자 지정 UI 빌더.
- 페이지를 저장합니다.
- 페이지를 미리 보고 브라우저에서 어떻게 보이는지 확인합니다.

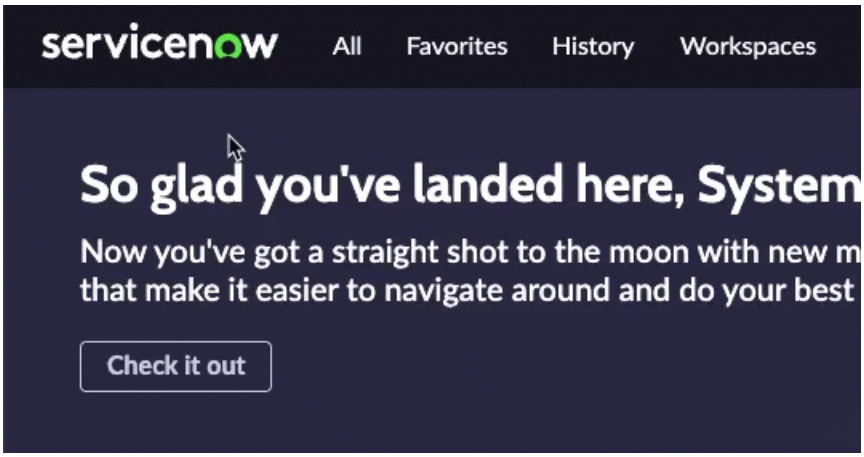


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

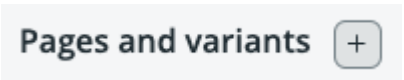
1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.

**UI** 빌더 시작

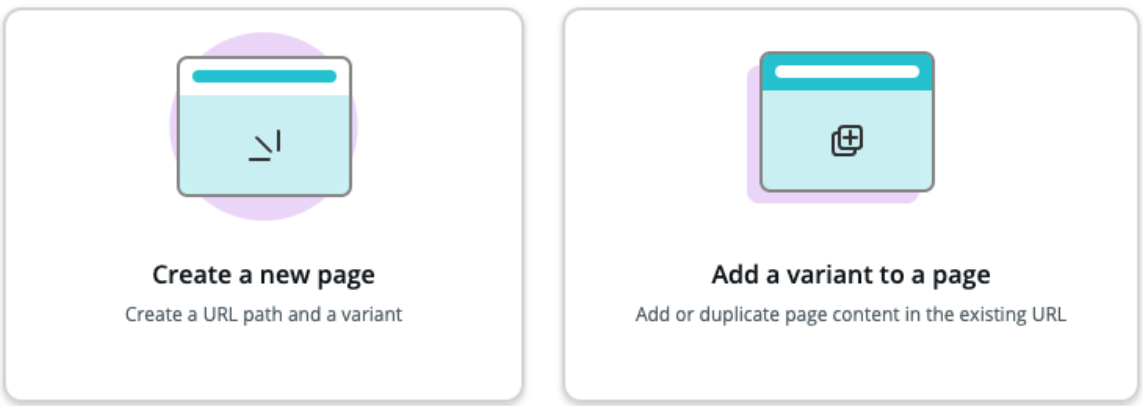



2. 홈페이지에서 UI 빌더 작업하려는 경험을 선택합니다.
   작업할 수 있는 경험이 목록에 표시되지 않으면 관리자에게 문의하여 경험에 액세스하거나 경험을 생성하십시오. 자세한 내용은 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 문서를 참조하십시오.
3. 페이지를 생성합니다.

   a. 페이지 및 변형 섹션에서 **+** 아이콘을 선택합니다.

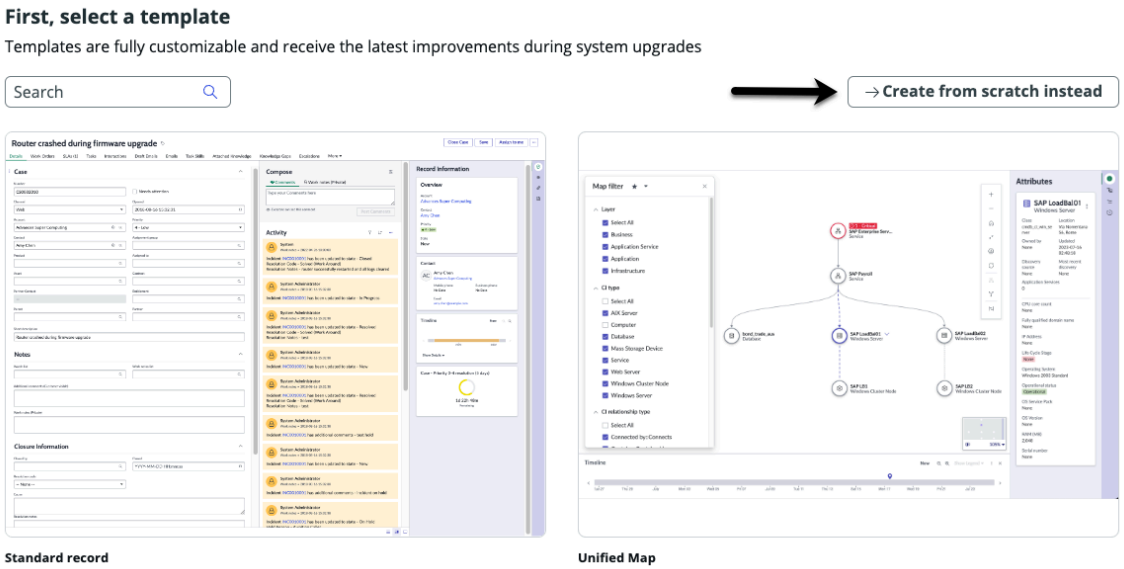
   b. 새 페이지 만들기를 선택합니다.

   c. 대신 → 처음부터 새로 만들기를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

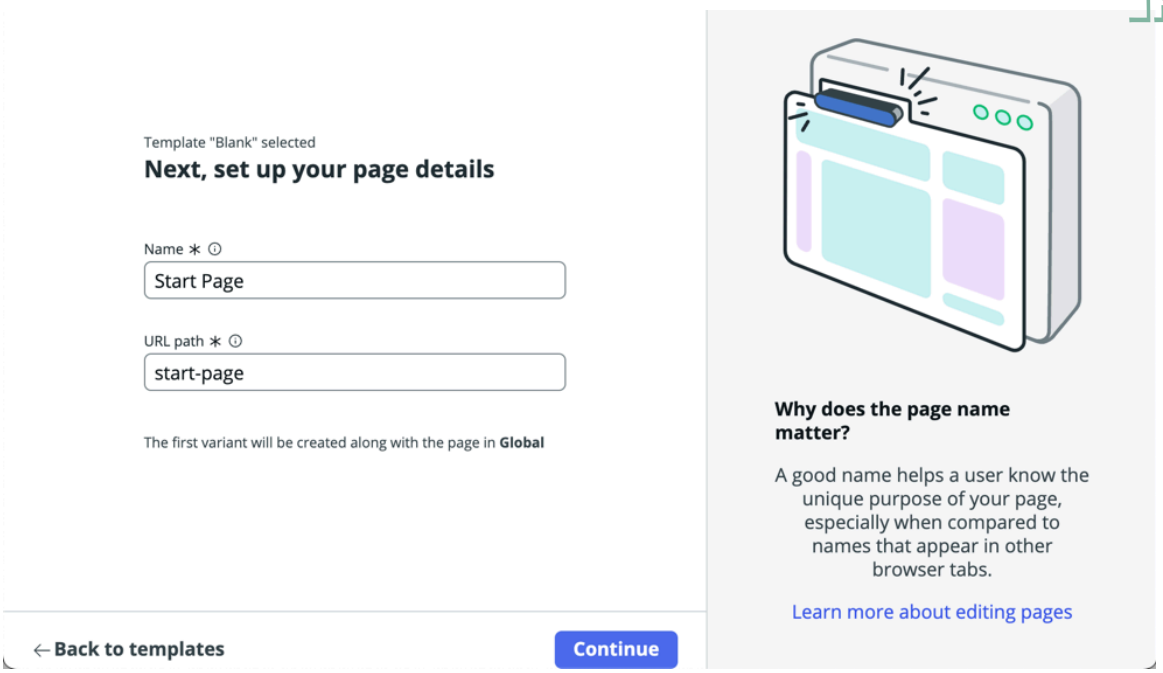



페이지 템플릿을 사용하여 페이지를 생성할 수도 있습니다. 자세한 내용은 을 참조하십시오 템플릿에서 페이지 생성 .

**d.** 이름 필드에 페이지의 고유 이름으로 `## ####` 입력합니다.

**e.** **URL** 경로 필드에 페이지의 경로를 지정합니다. UI 빌더 마지막 단계에서 지정한 이름을 기반으로 기본 경로를 생성합니다.

페이지 이름을 기반으로 기본 경로가 추가됩니다. 나만의 경로를 생성할 수도 있습니다. 이 경로는 필수이며 고유해야 합니다. 경로에는 숫자(0-9), 문자(A-Z, a-z) 및 몇 개의 특수 문자(`"-"`, `"."`, `"_"`, `"~"`)가 포함될 수 있으며 단어는 슬래시 또는 하이픈으로 구분됩니다. **URL** 미리 보기에 페이지의 경로가 표시됩니다.




주: 애플리케이션 범위는 기본적으로 사용자가 현재 Now Platform®내에 있는 범위로 설정됩니다. 애플리케이션 범위에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보안 및 역할에 대해 알아보기.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

f. 계속을 선택합니다.

g. 옵션: + 추가를 선택하여 페이지 URL에 매개 변수를 추가합니다.
자세한 내용은 페이지 및 페이지 변형 관리 UI 빌더 문서를 참조하십시오.

h. 좋아 보입니다를 선택합니다.

i. 페이지 변형의 이름으로 `Manager Start Page` 를 입력합니다.

j. 옵션: 이 페이지에 대상을 하나 이상 추가합니다.
필요한 대상이 나열되지 않은 경우 플랫폼 링크에서 대상 열기 를 선택하여 대상을 만들 수 있습니다.

k. 옵션: 페이지 또는 탭을 표시하는 시기에 대한 조건을 추가합니다.

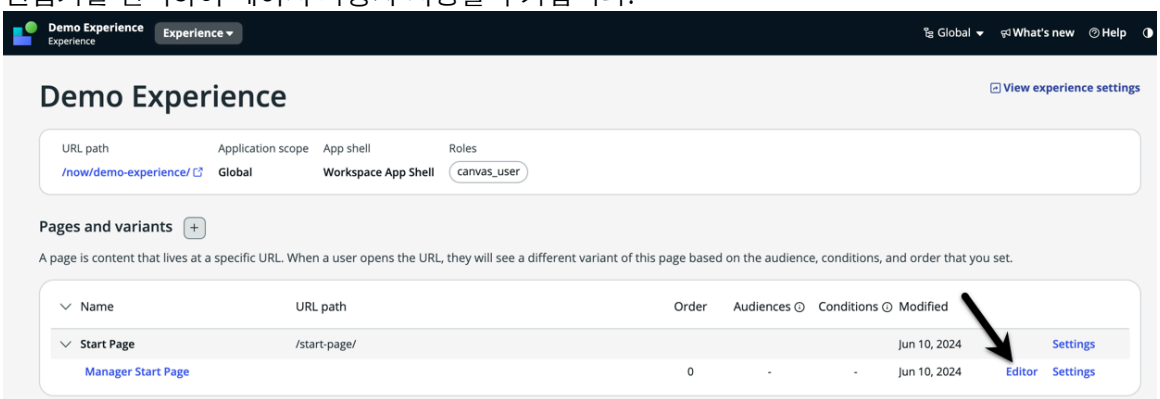
l. 계속을 선택합니다.

m. 다음 화면에서 응답 빌드를 선택합니다.

n. 만들기를 선택하여 빈 페이지를 만듭니다.

축하합니다. 첫 페이지를 생성했습니다! 페이지에 콘텐츠가 없습니다. 페이지에 구성요소를 추가하여 기능을 빌드합니다. 구성요소는 페이지의 구성요소입니다. UI 빌더 은 페이지에 추가할 수 있는 많은 구성 요소와 함께 제공됩니다. 구성요소는 제목처럼 단순할 수도 있고 목록처럼 복잡할 수도 있습니다.

4. 편집기를 선택하여 페이지 사용자 지정을 추가합니다.

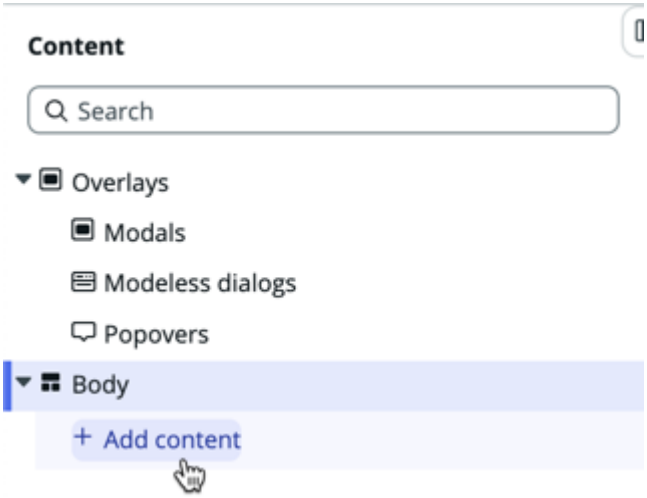



5. 페이지에 컨테이너 구성요소를 추가합니다.
컨테이너는 구성요소를 보관하는 것입니다. 컨테이너는 정보, 이미지 또는 기능(구성요소)을 추가하는 페이지 영역으로 생각하십시오. 한 페이지에 원하는 만큼 컨테이너를 포함할 수 있으며, 컨테이너 내에 컨테이너와 컨테이너에 있는 구성요소 수를 포함할 수 있습니다.



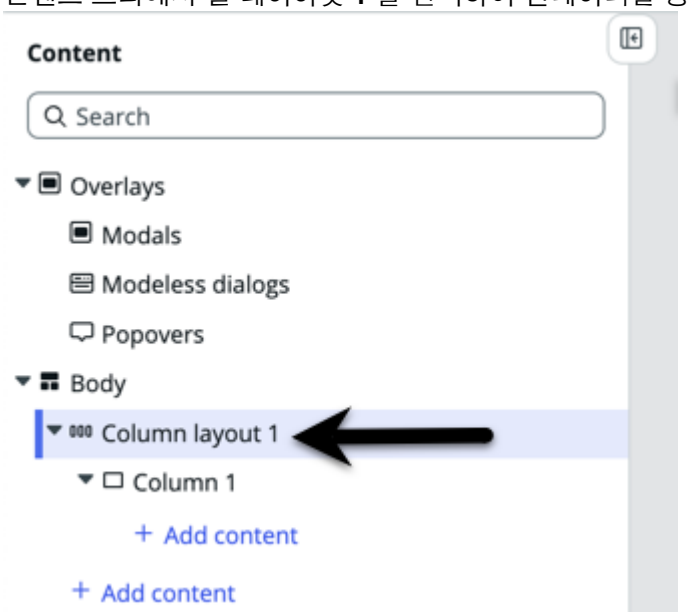
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 콘텐츠 트리에서 **+** 콘텐츠 추가를 선택합니다.




b. 도구 상자에서 단일 열 레이아웃을 선택합니다.

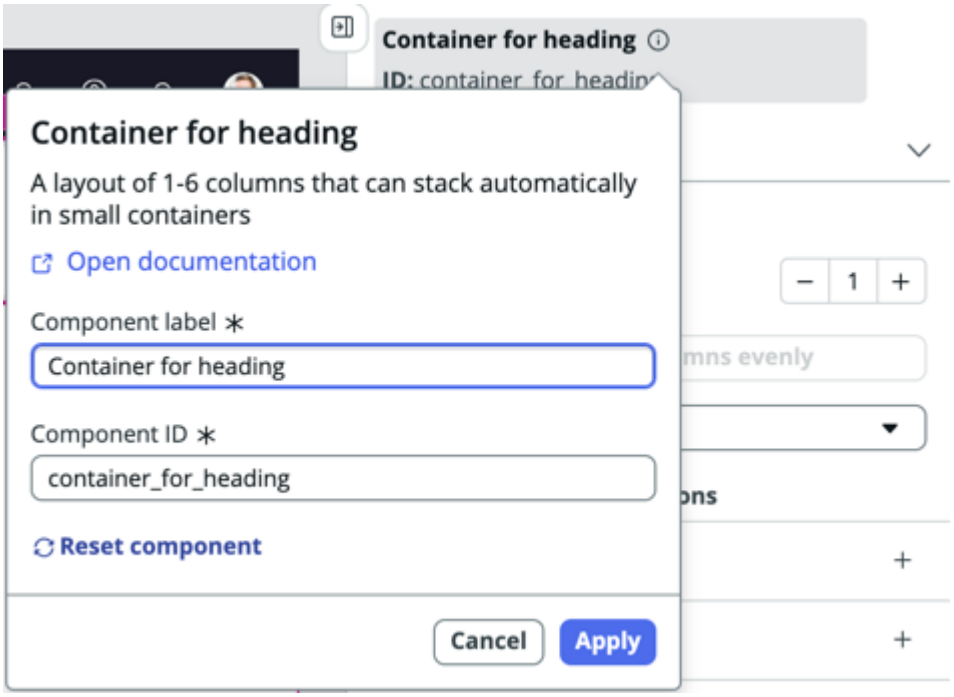
c. 콘텐츠 트리에서 열 레이아웃 **1** 을 선택하여 컨테이너를 강조 표시합니다.




d. 구성 패널에서 구성요소 이름을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

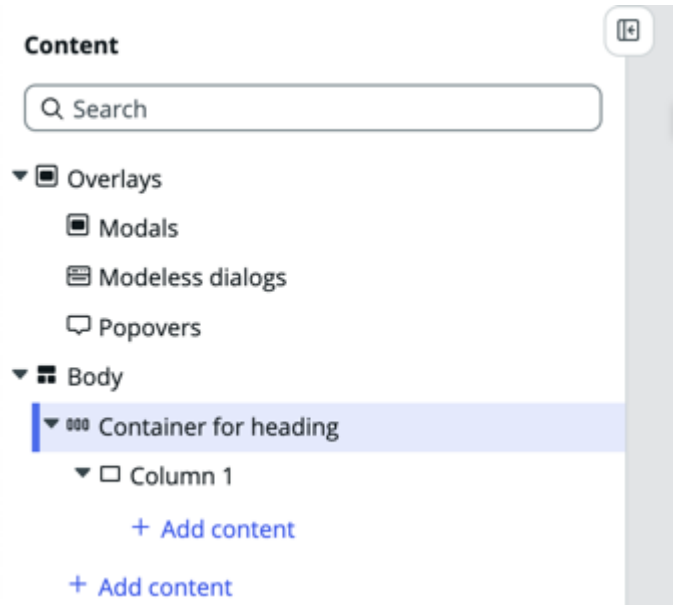



e. 구성요소 레이블 필드에 `Container for heading#` 입력합니다.

f. 구성요소 ID 필드에 `container_for_heading`를 입력합니다.

g. 적용을 선택합니다.

콘텐츠 트리에서 열 레이아웃 이름이 제목용 컨테이너 로 변경되는지 확인합니다. 콘텐츠 트리는 중요한 개념입니다. 콘텐츠 트리를 사용하면 페이지의 구조화된 레이아웃을 쉽게 볼 수 있습니다. 컨텐츠 트리는 페이지에 여러 구성요소가 있는 경우에 특히 중요합니다. 컨텐츠 트리에서 구성요소를 선택하여 페이지의 구성요소를 강조 표시하면 페이지를 더 쉽게 빌드할 수 있습니다. 구성요소에 대한 텍스트 검색을 수행할 수 있습니다.




구성 요소 ID에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 구성요소 ID.

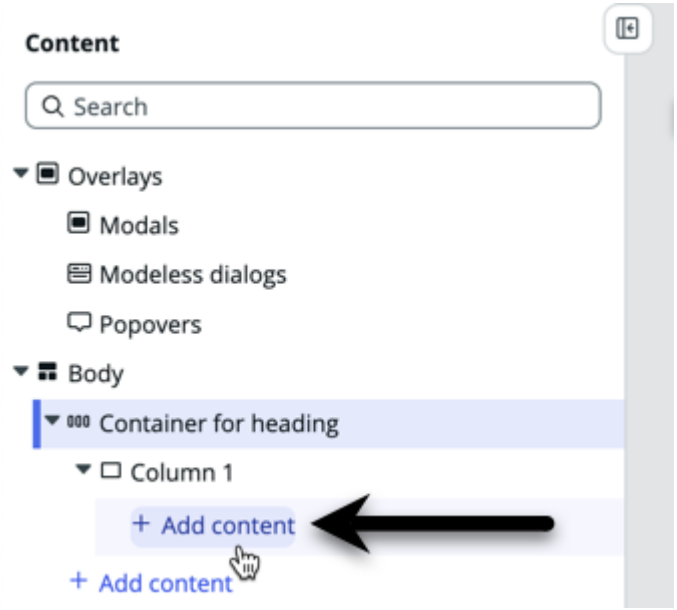
페이지에 첫 번째 열 레이아웃을 성공적으로 추가했습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 열 레이아웃에 제목 구성요소를 추가합니다.
여러 가지 방법으로 페이지에 구성요소를 추가할 수 있습니다. 페이지에 구성 요소를 추가할 수 있는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 구성요소 추가 및 구성.

   a. 5단계에서 만든 열 레이아웃 아래의 콘텐츠 트리에서 **+** 콘텐츠 추가를 선택합니다.




   b. 검색에 `##` 을 입력하고 제목 구성요소를 선택합니다.

   c. 컨텐츠 트리에서 새 제목 구성요소를 선택하여 강조 표시합니다.

   d. 구성 패널에서 없음을 선택합니다.

   e. 구성 패널에서 구성요소 이름을 선택합니다.

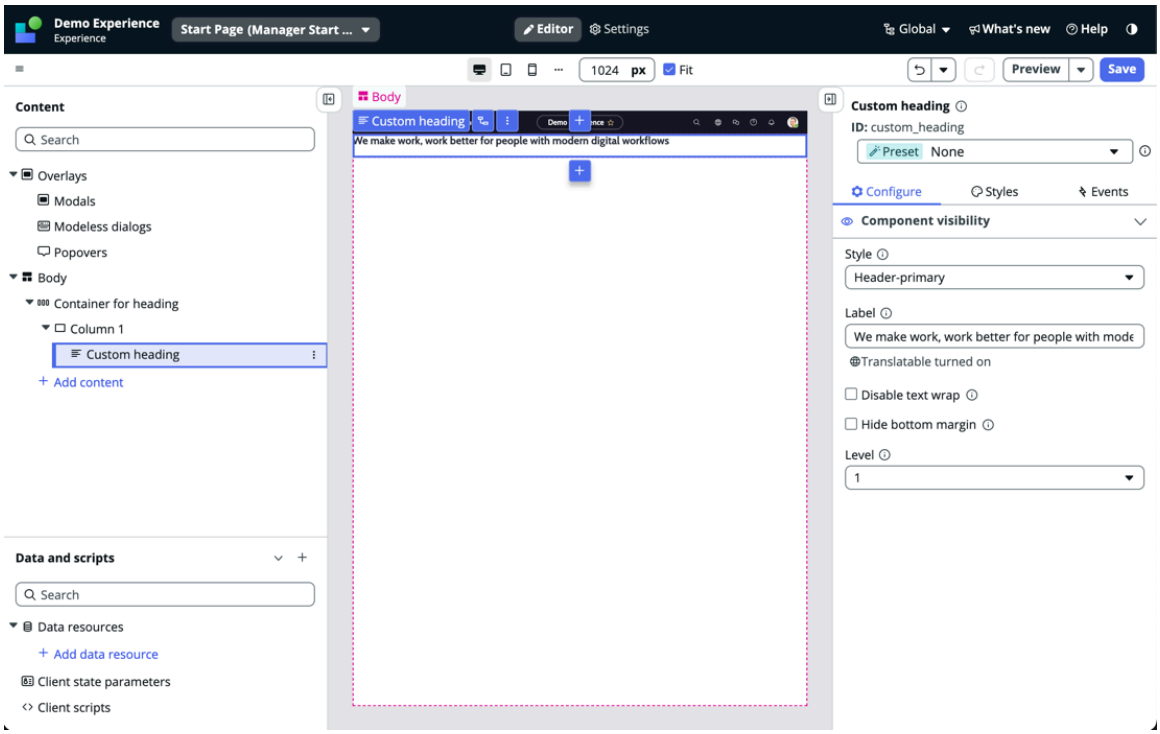
   f. 구성요소 레이블 필드에 제목 구성요소의 고유 레이블로 `Custom heading`을 입력합니다.

   g. 구성요소 **ID** 필드에 제목 구성요소의 고유 ID로 `custom_heading` 입력합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

h. 적용을 클릭합니다.




7. 제목 구성요소를 사용자 지정합니다.

   a. 컨텐츠 트리에서 제목 구성요소를 선택합니다.

   b. 구성 패널에서 구성 탭을 선택합니다.

   c. 레이블 필드에 `# # ##`과 같은 제목 텍스트를 입력합니다.

   d. Style은 제목 텍스트의 크기를 변경합니다.
   예를 들어 헤더 보조를 선택하면 텍스트가 더 작아집니다. 다른 제목 크기는 두 개의 제목이 있고 두 번째 제목을 기본 제목보다 작게 하려는 경우에 유용합니다. 구성요소 구성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에서 구성요소 구성 UI 빌더.

   e. 수준을**1** 로 둡니다.

   f. 저장을 선택합니다.

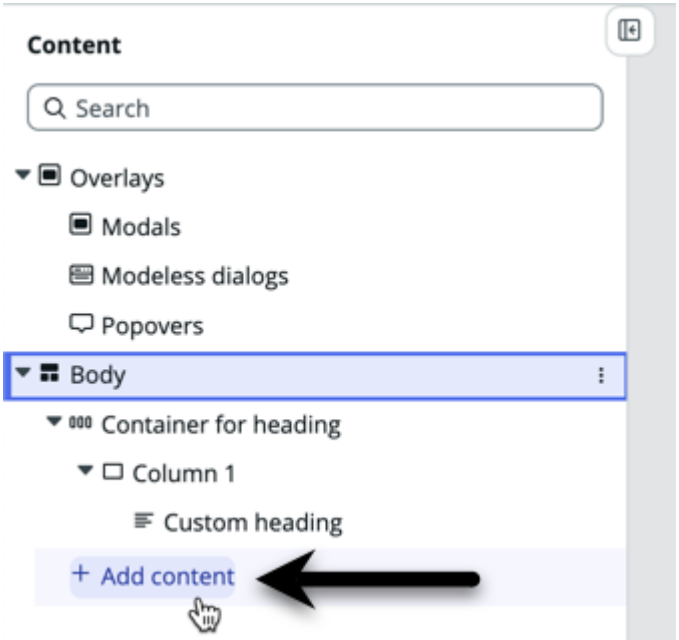
   페이지에 제목 구성요소를 추가하고 사용자 지정했습니다.

8. 페이지에 두 번째 열 레이아웃을 추가합니다.



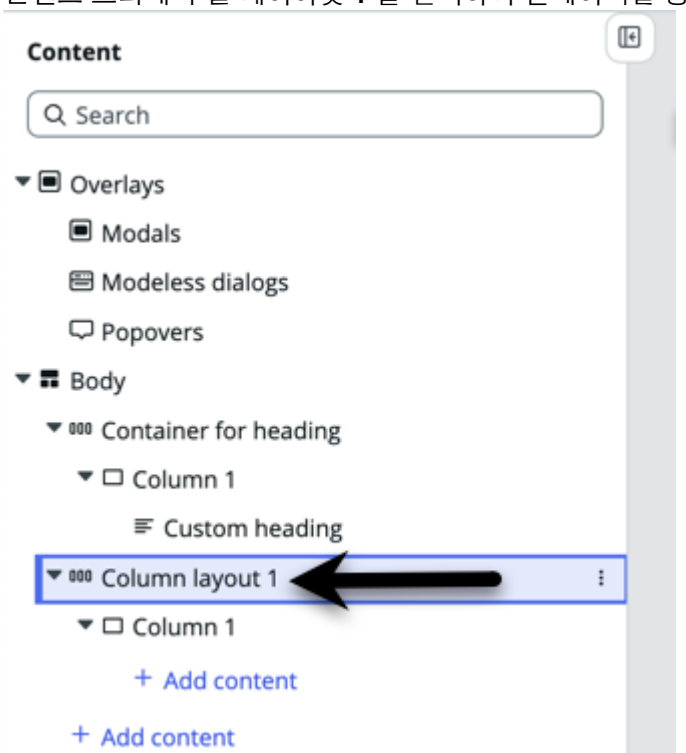
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 이전과 마찬가지로 콘텐츠 트리에서 **+** 콘텐츠 추가를 선택합니다.




b. 도구 상자에서 단일 열 레이아웃을 선택합니다.

c. 콘텐츠 트리에서 열 레이아웃 **1** 을 선택하여 컨테이너를 강조 표시합니다.




d. 구성 패널에서 구성요소 이름을 선택합니다.

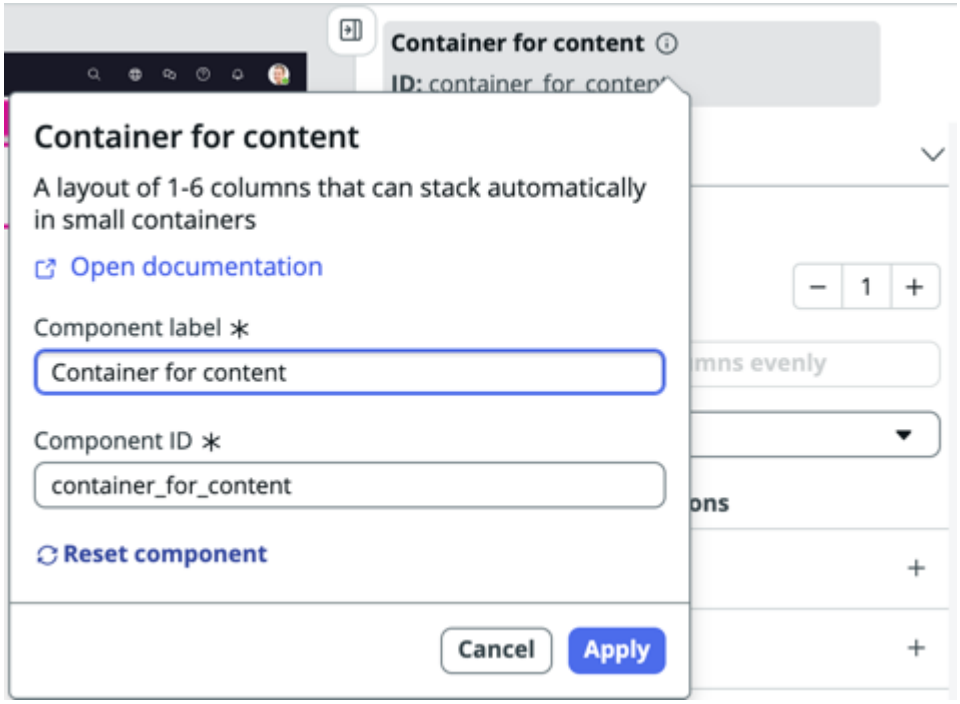
e. 구성요소 레이블 필드에 `Container for content#` 입력합니다.

f. 구성요소 **ID** 필드에 `container_for_content`를 입력합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

g. 적용을 선택합니다.




h. 저장을 선택합니다.

페이지에 두 번째 컨테이너 구성요소를 성공적으로 추가했습니다.

9. 페이지에 이미지 구성요소를 추가합니다.
이미지는 페이지에 대한 시각적 개체를 추가하는 좋은 방법입니다. 이 빠른 시작에서는 와 함께 UI 빌더제공되는 스톡 사진을 추가합니다. 그러나 사용 가능한 모든 이미지를 추가할 수 있습니다.

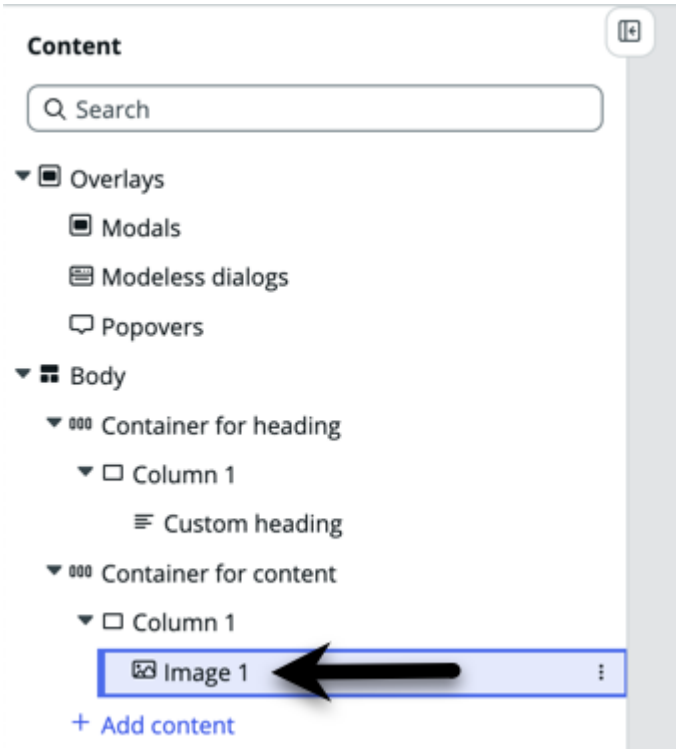
a. 8단계에서 만든 컨테이너 아래의 콘텐츠 트리에서 **+** 콘텐츠 추가를 선택합니다.

b. `### image`를 입력하고 이미지 구성 요소를 선택합니다.
기본 이미지가 이미지 구성요소에 로드됩니다. 이미지에 URL을 추가하여 사용자 고유의 이미지를 추가할 수 있습니다. 인터넷에 호스팅된 이미지나 Now Platform®. 외부 사이트에서 호스팅되는 이미지를 사용하는 경우 보안을 위해 `https` 프로토콜을 사용해야 합니다.

c. 콘텐츠 트리에서 이미지 **1** 구성 요소를 선택하여 이미지를 강조 표시합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



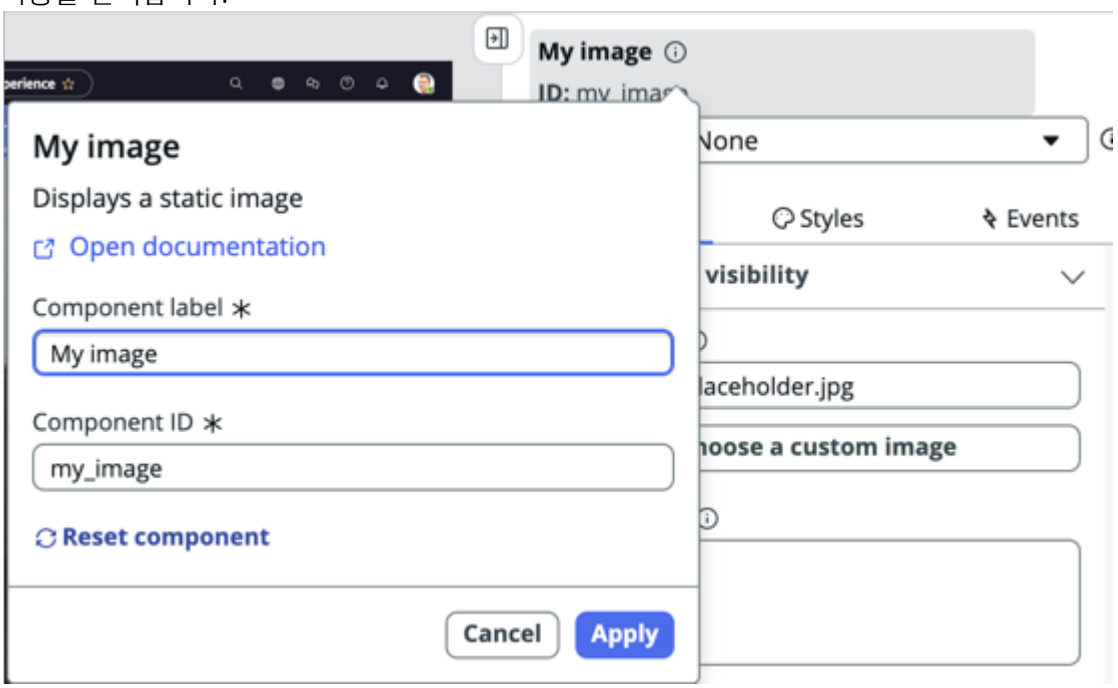

**d.** 구성 패널에서 없음을 선택합니다.

**e.** 구성 패널에서 구성요소 이름을 선택합니다.

**f.** 구성요소 레이블 필드에 `# ####` 입력합니다.

**g.** 구성요소 **ID** 필드에 `my_image`를 입력합니다.

**h.** 적용을 선택합니다.

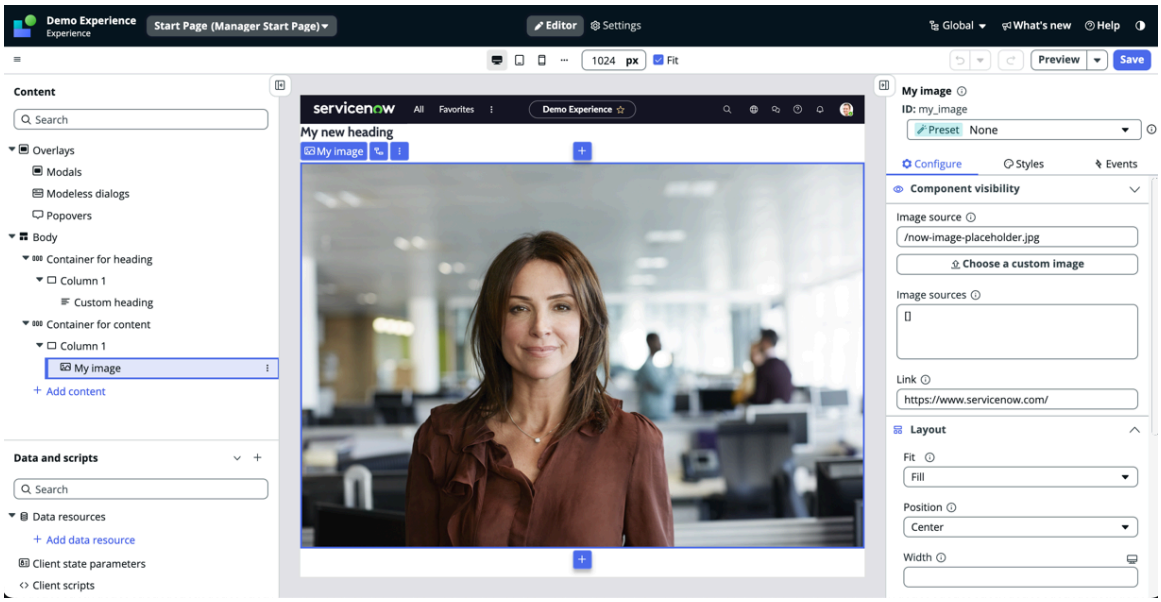



**i.** 저장을 선택합니다.

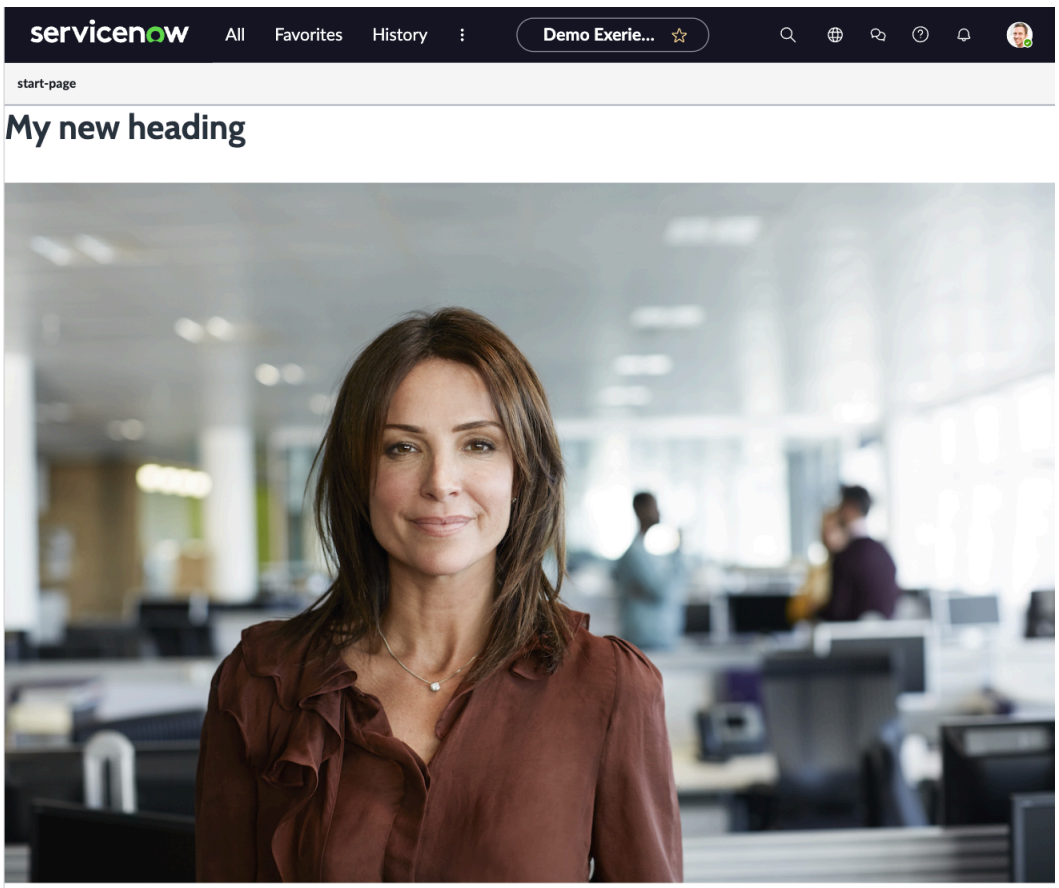


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

페이지에 이미지 구성요소를 추가했습니다.




**10.** 헤더에서 UI 빌더미리 보기를 선택하여 페이지를 미리 봅니다.
축하합니다. 빠른 시작을 완료했습니다 UI 빌더 . 페이지는 작업 공간 또는 포털 환경에서 어떻게 보이는지에 대한 미리 보기를 생성합니다.






© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과

1. 에서 UI 빌더첫 페이지를 작성했습니다.
2. 페이지에 첫 번째 컨테이너 구성요소를 추가했습니다. 컨테이너의 레이블을 변경했습니다.
3. 제목 구성요소를 컨테이너에 제목으로 추가했습니다. 제목 텍스트를 변경했습니다. 레이블도 변경했습니다.
4. 페이지에 두 번째 컨테이너 구성요소를 추가했습니다. 컨테이너의 레이블을 변경했습니다.
5. 이미지 구성 요소를 추가했습니다. 이미지 구성요소의 레이블을 변경했습니다.
6. 새 페이지를 저장했습니다.
7. 브라우저에서 페이지를 미리 보았습니다.

빠른 시작을 성공적으로 완료했습니다 UI 빌더 !

**UI** 빌더 자습서

의 UI 빌더 기본 사항을 사용하여 내 자습서라는 페이지를 만드는 방법을 알아봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

이 UI 빌더 자습서에서는 다음 작업을 수행하여 페이지를 빌드합니다.UI 빌더

- 시작 UI 빌더.
- 작업 공간 또는 사용자 지정 포털 환경을 위한 페이지를 생성합니다. 페이지 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 페이지 생성 UI 빌더.
- 페이지의 레이아웃을 변경하여 두 개의 열을 갖도록 합니다. 자세한 내용은 UI 빌더 페이지에서 구성요소 구성 문서를 참조하십시오.
- 두 개의 컨테이너 구성요소를 추가하여 페이지를 빌드합니다.
- 콘텐츠 트리에서 컨테이너 구성요소의 이름을 바꿉니다.
- 제목 구성요소와 버튼 구성요소를 첫 번째 컨테이너에 추가합니다. 두 번째 컨테이너에 데이터 시각화 구성요소 를 추가합니다. 구성 요소에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 구성요소를 사용하여 페이지 사용자 지정 UI 빌더.
- 다음과 같이 구성요소를 구성합니다.
  - 버튼을 ServiceNow® 웹 사이트에 연결합니다.
  - 데이터 시각화 구성요소를 데이터 소스에 연결하여 작업 데이터를 표시합니다. 데이터 자원에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 UI 빌더 페이지에서 동적으로 데이터 노출 (고급 기능).
- 페이지를 자주 저장하십시오.
- 페이지를 미리 보고 브라우저에서 어떻게 보이는지 확인합니다.

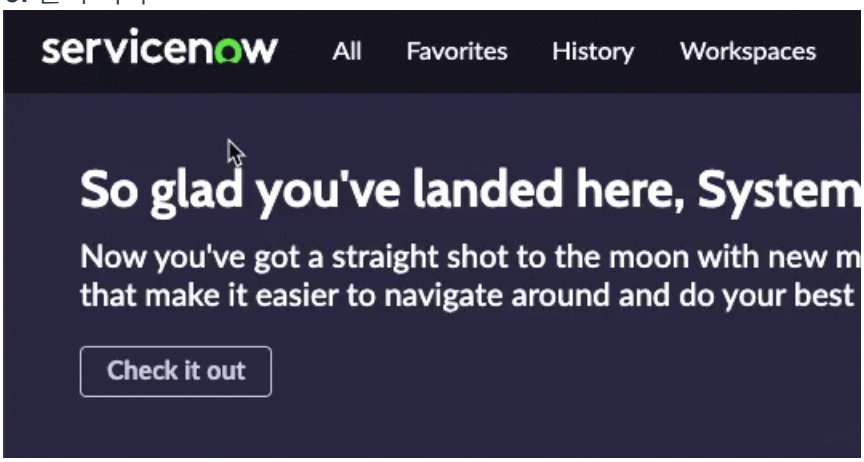
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
   필터 탐색기에 `UI ##`를 직접 입력할 수도 있습니다.

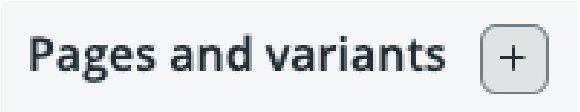
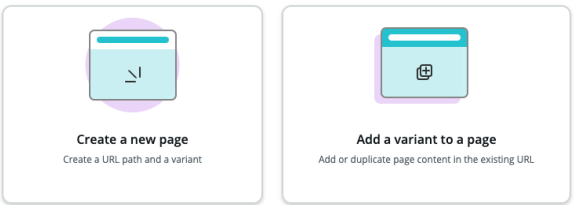
기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI 빌더 시작



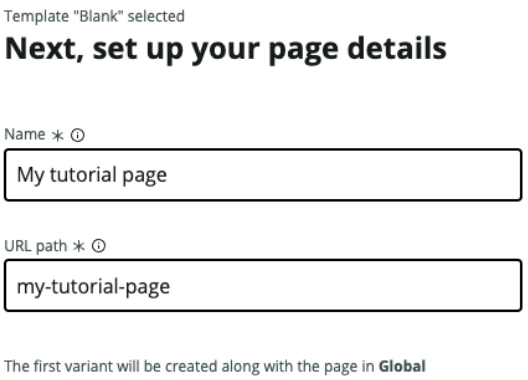

2. UI 빌더 홈페이지에서 작업하려는 경험을 선택합니다.
   작업할 수 있는 경험이 목록에 없으면 관리자에게 문의하여 경험에 액세스하거나 경험을 생성하십시오. 자세한 내용은 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 문서를 참조하십시오.
3. 페이지를 생성합니다.

| 작업 | 수행 방법 |
| --- | --- |
| 페이지 작성 | **a.** 페이지 및 변형 섹션에서 **+** 아이콘을 선택합니다.<br>  <br><br>**b.** 새 페이지 만들기를 선택합니다.<br>  <br><br>**c.** 대신 처음부터 새로 만들기를 선택합니다.<br>  <br><br>**d.** 새 페이지의 이름을 입력합니다. 이름은 원하는 모든 것이 될 수 있습니다. 이 예제에서는 `My tutorial page`를 입력할 수 있습니다.<br>**e.** 경로 필드에 페이지 이름을 기반으로 경로가 자동으로 입력됩니다. 이 예제에서 경로는 `my-tutorial-page`입니다. 경로는 페이지의 URL입니다. 이 경로는 원하는 대로 변경할 수 있지만 경로는 고유해야 합니다. 경로는 소문자여야 하며 공백이 없어야 합니다. **URL** 미리 보기에는 페이지의 경로가 표시됩니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 작업 | 수행 방법 |
| --- | --- |




**f.** 계속을 선택합니다.

**g.** (선택 사항) 페이지 URL에 매개변수를 추가합니다.

**h.** 좋아 보입니다를 선택합니다.

**i.** 페이지 변형의 이름을 입력합니다. 이름은 원하는 모든 것이 될 수 있습니다. 이 예에서는 `# # ## ### ##`을 입력할 수 있습니다.

**j.** **+** 대상 추가를 선택하여 페이지 변형에 대한 대상을 추가합니다. 이 예에서는 관리자를 선택합니다.

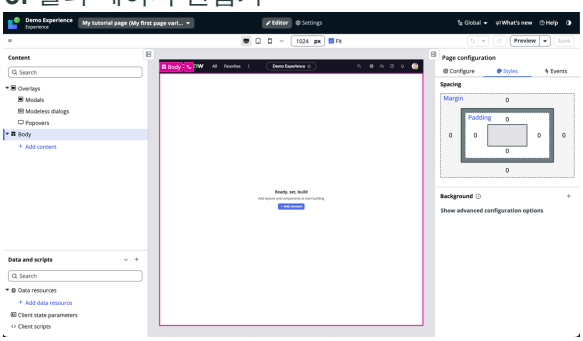
**k.** 계속을 선택합니다.

**l.** 다음 화면에서 응답 빌드를 선택합니다.

**m.** 생성을 선택합니다.

**n.** 페이지가 생성되면 페이지 편집기 화면이 나타납니다. **URL** 설정 및 변형 설정과 같은 고급 설정을 변경할 수 있습니다. 이 자습서에서는 이러한 고급 옵션을 건너뛸 수 있습니다. 고급 설정 변경에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 UI 빌더 페이지 생성: 고급 설정.

**UI** 빌더 페이지 편집기

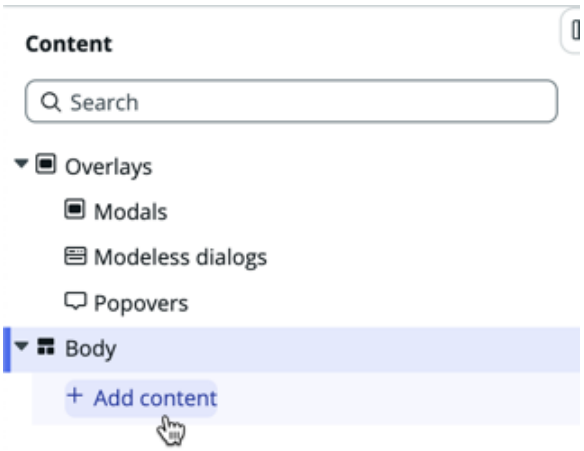
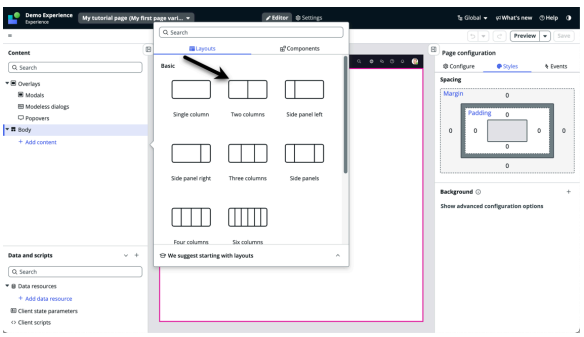
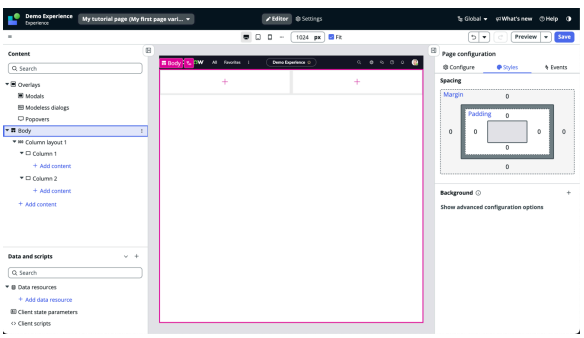


축하합니다. 튜토리얼 페이지를 만들었습니다! 페이지에 콘텐츠가 없습니다. 페이지에 구성요소를 추가하여 기능을 빌드합니다. 구성요소는 페이지의 구성요소입니다. UI 빌더 은 페이지에 추가할 수 있는 많은 구성 요소와 함께 제공됩니다. 구성요소는 제목처럼 단순할 수도 있고 목록처럼 복잡할 수도 있습니다.

4. 페이지의 레이아웃을 2열 레이아웃으로 변경합니다.
레이아웃에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 UI 빌더 페이지에서 구성요소 구성.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

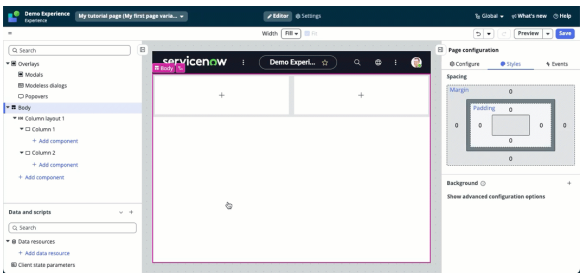
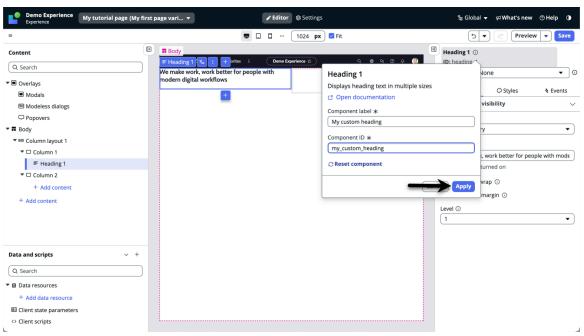
| 작업 | 수행 방법 |
| --- | --- |
| 페이지의 레이아웃을 두 개의 열로 변경 | **a.** 컨텐츠 트리의 본문 수준을 선택하여 페이지를 강조 표시합니다.<br>**b.** 콘텐츠 트리에서 **+** 콘텐츠 추가를 선택합니다.<br>  <br>**c.** 2개 열 레이아웃을 선택합니다.<br>  <br>**d.** 2개 열 레이아웃이 나타납니다.<br>  |

**5.** 왼쪽 열에 제목 구성요소와 버튼 구성요소를 추가합니다.

| 작업 | 수행 방법 |
| --- | --- |
| 왼쪽 열 컨테이너에 제목 구성요소 추가 | 여러 가지 방법으로 페이지에 구성요소를 추가할 수 있습니다. 페이지에 구성요소를 추가할 수 있는 방법에 대한 자세한 내용은 표 1을 참조하십시오. |

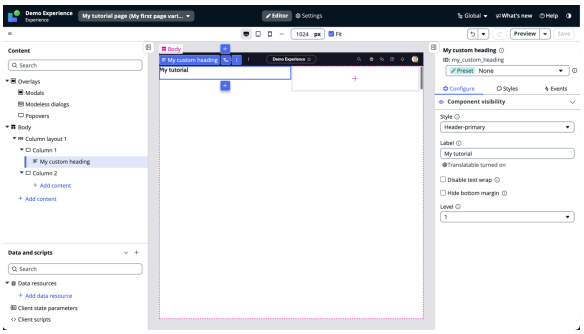
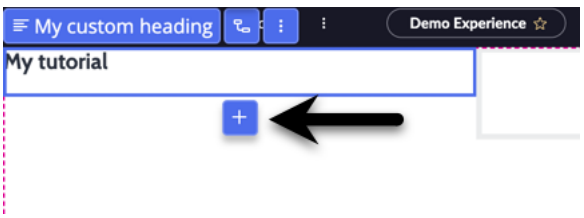


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 작업 | 수행 방법 |
| --- | --- |
| | **a.** 왼쪽 열 가운데에 있는 **+** 버튼을 선택합니다.<br>**b.** 검색 필드에 `##` 을 입력합니다.<br>**c.** 제목 구성요소를 선택하여 컨테이너에 추가합니다. 제목 구성요소는 페이지에 텍스트나 제목을 추가하는 방법입니다.<br>**d.** 구성 패널의 사전 설정 목록에서 없음을 선택합니다.<br>  <br>**e.** 구성 패널에서 구성요소 이름을 선택하여 구성요소 레이블 과 구성요소 **ID**를 확인합니다. 고유한 경우 원하는 대로 변경할 수 있습니다.<br>  <br>**f.** 적용을 선택합니다.<br>**g.** 제목 구성요소를 구성합니다. 구성 요소 작성자는 구성 요소를 설정하는 데 필요한 적절한 속성을 노출하도록 구성 요소를 구성합니다.<br>▪ 스타일을 **Header-primary**로 설정합니다. Style은 글꼴, 두께 및 색과 같은 제목 텍스트의 클래스를 변경합니다. 예를 들어 헤더 보조를 선택하면 텍스트가 더 작아집니다. 다른 제목 크기는 두 개의 제목이 있고 두 번째 제목을 기본 제목보다 작게 하려는 경우에 유용합니다.<br>▪ `My Tutorial`을 레이블 필드에 제목 텍스트로 입력합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

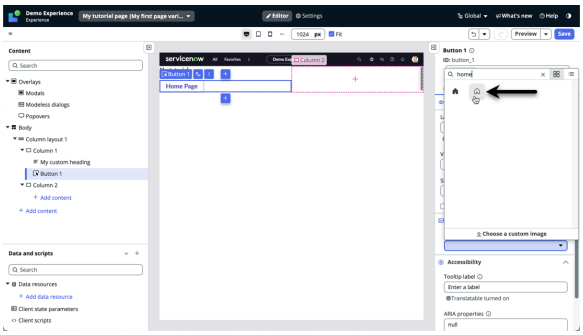
| 작업 | 수행 방법 |
| --- | --- |
| | ▪ 수준을 **1** 로 둡니다.<br>  |
| 왼쪽 열 컨테이너에 버튼 구성요소 추가 및 구성 | 페이지에 버튼 구성요소를 추가합니다. 텍스트와 모양을 변경하여 버튼을 구성합니다. 그런 다음 단추에 대한 이벤트 처리기를 추가하여 단추를 클릭할 때 수행되는 작업을 변경합니다. 이벤트 핸들러는 홈페이지에 ServiceNow® 링크하는 버튼에 작업을 추가합니다. 따라서 버튼을 클릭하면 홈페이지가 ServiceNow® 브라우저의 새 탭에서 열립니다. 구성 요소 구성에 대한 자세한 내용은 구성 요소 단원을 참조하십시오.<br>**a.** 이전 섹션에서 추가한 제목 구성요소의 아래쪽 가장자리에서 **+** 를 선택합니다.<br>  <br>**b.** 검색 필드에 `Button` 을 입력합니다.<br>**c.** 목록에서 버튼 구성요소를 선택합니다.<br>페이지에 구성요소를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 표 1을 참조하십시오.<br>**d.** 구성 패널에서 구성요소 이름을 선택하여 구성요소 레이블 과 구성요소 **ID**를 확인합니다. 고유한 경우 원하는 대로 변경할 수 있습니다.<br>**e.** 다음과 같이 버튼 구성요소를 구성합니다.<br>▪ 레이블 필드에 `####` 를 입력하여 버튼의 이름을 변경합니다.<br>▪ 크기를 크게 변경합니다.<br>▪ 아이콘 검색 필드에 `home`을 입력합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

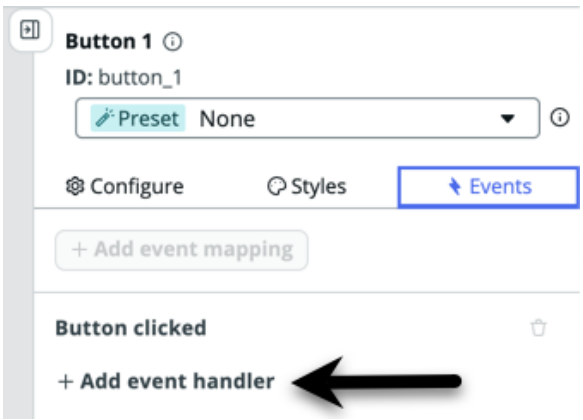
| 작업 | 수행 방법 |
| --- | --- |

- 홈 개요를 선택합니다.

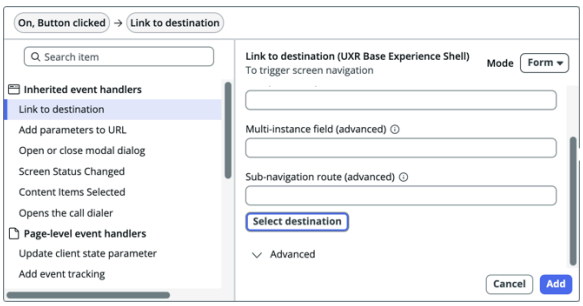


**f.** 이벤트 핸들러를 추가하여 버튼에 적용되는 작업을 구성합니다.

- 구성 패널에서 이벤트 탭을 선택합니다.
- 단추 클릭됨에서 **+** 새 이벤트 처리기 추가를 선택합니다.




- 상속된 이벤트 처리기에서 대상에 연결을 선택합니다.
- 대상 선택을 클릭합니다.
- 대상 선택 화면에서 외부 **URL**을 선택합니다.
- URL을 입력합니다. 이 자습서에서는 `https://www.servicenow.com`선택 확인을 입력합니다.
- 추가를 선택합니다.




이벤트 처리기에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 UI 빌더 페이지에서 작업 관리.

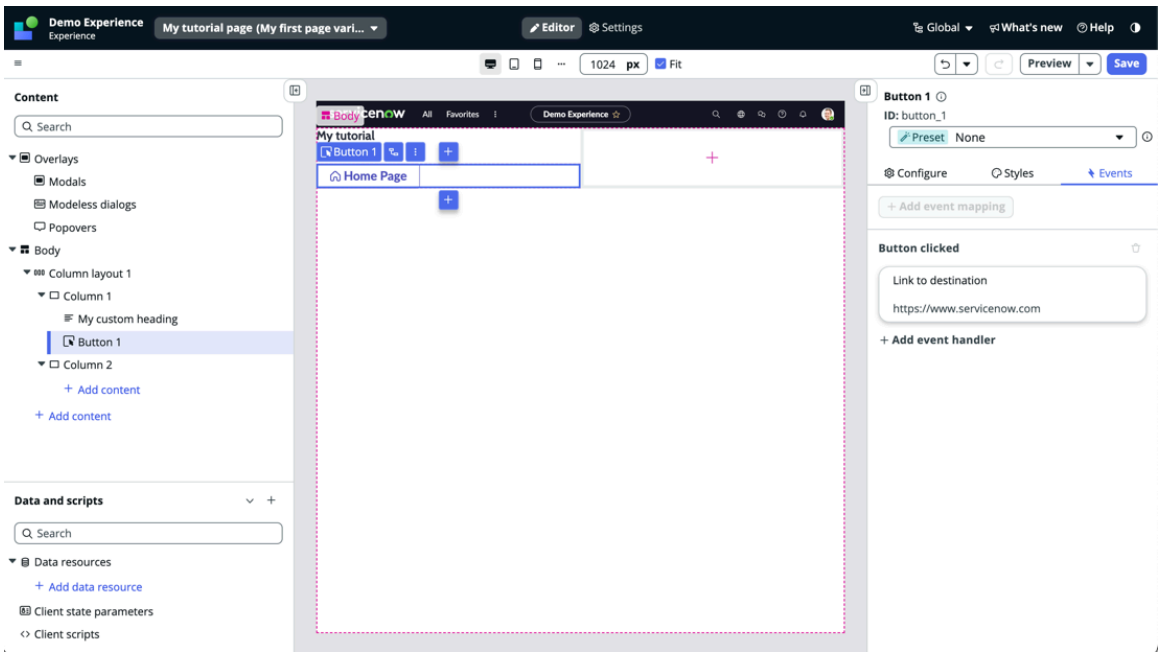
**g.** 저장을 선택합니다. 작업할 때 페이지를 자주 저장하는 것이 좋습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 작업 | 수행 방법 |
| --- | --- |
| | **h.** 미리 보기를 선택합니다.<br>**i.** 이전 단계에서 만든 버튼을 테스트합니다. |

페이지에 대한 제목 및 버튼 구성요소를 추가하고 구성했습니다.



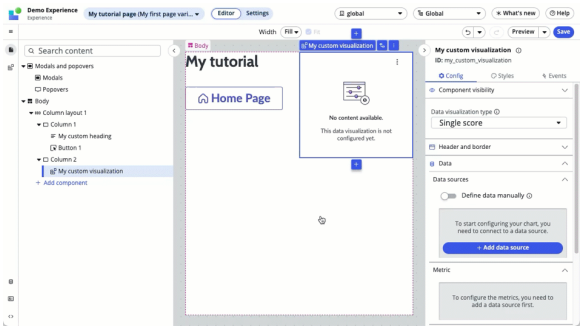

6. 컨테이너에 데이터 시각화 구성요소를 추가합니다.
데이터 시각화 구성요소에는 시각적으로 표시하는 데이터가 포함됩니다. 데이터 시각화 구성요소 매개변수를 구성합니다. 그런 다음 데이터 자원을 추가합니다.

| 작업 | 수행 방법 |
| --- | --- |
| 오른쪽 열 컨테이너에 데이터 시각화 구성요소 추가 및 구성 | 여러 가지 방법으로 페이지에 구성요소를 추가할 수 있습니다. 페이지에 구성요소를 추가할 수 있는 방법에 대한 자세한 내용은 표 1을 참조하십시오.<br>**a.** 오른쪽 열 중간에 있는 **+** 버튼을 선택합니다.<br>**b.** 데이터 시각화 구성요소가 보일 때까지 검색 필드에서 `### ###`를 입력한 다음, 구성요소를 선택하여 페이지에 추가합니다.<br>**c.** 구성 패널에서 구성요소 이름을 선택하여 구성요소 레이블 과 구성요소 **ID**를 확인합니다. 고유한 경우 원하는 대로 변경할 수 있습니다.<br>**d.** 데이터 시각화 구성요소에 데이터 자원을 추가하여 고객 계정 데이터를 가져옵니다.<br>▪ 데이터 시각화 구성요소를 선택한 다음 구성 탭을 선택합니다.<br>▪ 데이터 원본 추가를 선택합니다.<br>▪ 검색 필드에 `## [task]` 를 입력하고 인스턴스에서 사용할 수 UI 빌더 있는 작업을 찾습니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

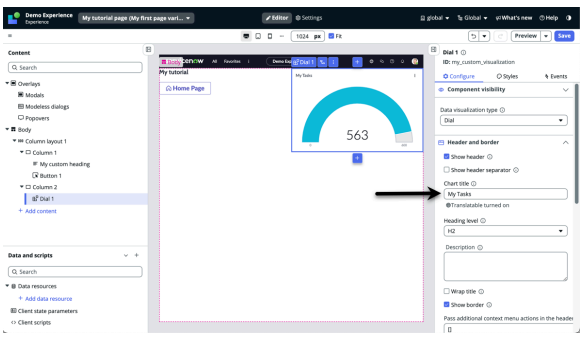
| 작업 | 수행 방법 |
| --- | --- |
| | ▪ 이 소스 추가를 선택합니다. |




**e.** 데이터 시각화 유형 드롭다운을 선택하고 다이얼을 선택합니다. 데이터에 가장 적합한 다양한 시각화 유형을 선택할 수 있습니다.

**f.** 구성 패널에서 헤더 및 테두리 를 선택합니다.

**g.** 차트 제목 필드에 `# ###` 입력합니다.




오른쪽 열에 데이터 시각화 구성요소를 추가하고 구성했습니다. 또한 고객 계정 데이터를 가져오는 데이터 자원도 추가했습니다.

**7.** 마지막으로 새 페이지를 저장합니다.

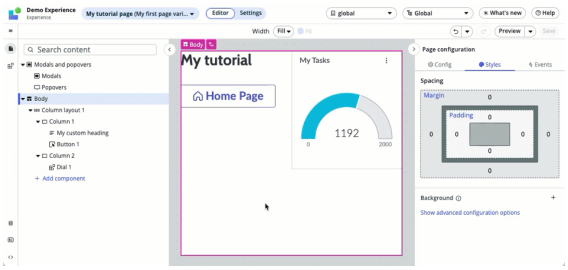
| 작업 | 수행 방법 |
| --- | --- |
| 페이지 저장 | **a.** 의 UI 빌더맨 오른쪽 모서리에서 저장 을 선택합니다.<br>**b.** 페이지를 저장했으므로 언제든지 환경에서 액세스할 수 있습니다. |

**8.** 이제 페이지를 미리 보고 브라우저에서 페이지가 어떻게 보이는지 확인합니다.

| 작업 | 수행 방법 |
| --- | --- |
| 페이지 미리 보기 | **a.** 헤더에서 UI 빌더미리 보기를 선택합니다.<br>**b.** 페이지의 왼쪽 열에 있는 제목을 참조하십시오.<br>**c.** 홈페이지 버튼을 선택합니다. 홈페이지가 ServiceNow® 다른 브라우저 탭에서 열립니다. 브라우저 탭을 닫고 미리 보기 페이지로 돌아갑니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 작업 | 수행 방법 |
| --- | --- |
| | **d.** 페이지의 오른쪽 열에서 고객 계정 데이터 시각화를 확인합니다.<br>튜토리얼 페이지 미리 보기<br>  |

축하합니다. 자습서를 완료했습니다 UI 빌더 .

결과

1. 에서 UI 빌더페이지를 생성했습니다.
2. 페이지의 레이아웃이 두 개의 열을 갖도록 변경되었습니다.
3. 왼쪽 열에 제목 구성요소를 제목으로 추가했습니다.
   - 제목 텍스트를 변경했습니다.
   - 제목 레이블을 변경했습니다.
4. 제목 구성요소 아래에 버튼 구성요소를 추가했습니다.
   - 버튼을 구성했습니다.
   - 버튼에 대한 이벤트 핸들러를 추가했습니다.
   - 웹 페이지에 대한 링크를 설정하는 이벤트 핸들러를 추가했습니다. 버튼을 클릭하면 웹 페이지가 열립니다.
5. 오른쪽 열의 레이블을 변경했습니다.
6. 데이터 시각화 구성요소를 추가했습니다.
   - 데이터 시각화 구성요소를 구성했습니다.
   - 작업 데이터를 가져오는 데이터 자원이 추가되었습니다.
7. 새 페이지를 저장했습니다.
8. 페이지를 미리 보았습니다.

### UI 빌더 및 구성 가능한 작업 공간

구성 가능한 작업 공간 환경을 위한 페이지를 생성하는 데 사용합니다 UI 빌더 .

작업 공간은 사용자가 전체 작업을 효율적으로 수행할 수 있는 단일 집중 작업 공간에 있는 작업 및 워크플로우의 모음입니다. 사용자가 빠르고 간편하게 고객을 지원하고 질문과 문제를 처리하는 데 사용할 수 있는 도구가 포함됩니다. 또한 작업 공간에는 여러 케이스를 관리하기 위한 다중 탭 인터페이스와 현재 작업에 대한 빠른 방향을 제공하는 상황별 디스플레이 등 사용자의 효율성을 높여주는 기능이 포함되어 있습니다.

작업 공간 환경을 위한 페이지를 생성하는 데 사용할 UI 빌더 수 있습니다. UI 빌더 는 작업 공간 페이지를 빌드하는 데 사용할 수 있는 기본 시스템 구성요소를 제공합니다.

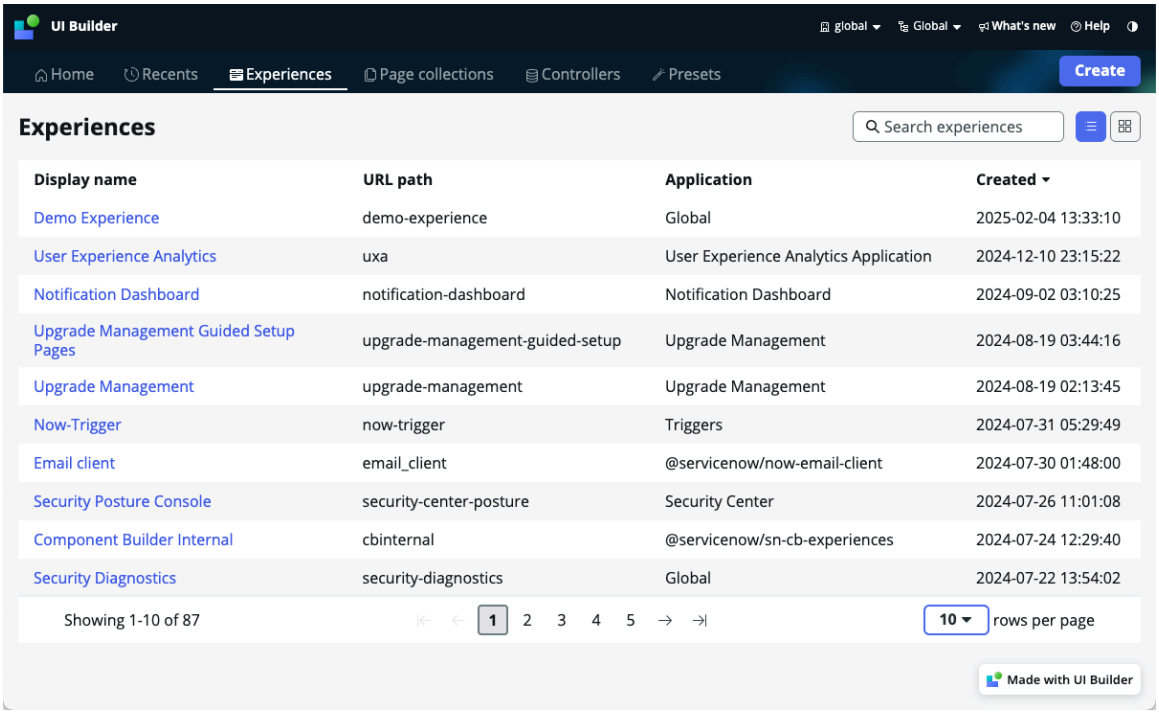
작업 공간 경험에 대한 페이지를 UI 빌더 만들려면 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더 을 클릭하여 엽니다 UI 빌더.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

홈의 UI 빌더경험 탭 아래에 사용 가능한 경험이 표시됩니다. 작업 공간 환경에서 작업하는 경우 여기에 나열된 경험이 표시되어야 합니다.

UI 빌더 집




다음에 대한 경험 설정 **UI** 빌더

고유한 작업 공간 및 사용자 지정 포털 환경을 빌드하기 위한 경험 설정에 대해 UI 빌더 알아봅니다.

작업 중인 작업 공간 또는 포털 환경의 설정을 변경하면 사용자가 환경과 상호작용하는 방식, 경험의 모양, 사용자가 경험을 오가는 방식, 경험에서 이동하는 방식에 영향을 줄 수 있습니다.

경험 설정을 편집하려면 먼저 올바른 애플리케이션 범위에 있어야 합니다. 다른 범위에 있는 경우 경험 설정은 읽기 전용입니다. 애플리케이션 범위를 변경하려면 기본 헤더로 이동하여 애플리케이션 선택기 ( Global )를 선택한 다음 원하는 애플리케이션 범위를 선택합니다. 애플리케이션 범위에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보안 및 역할에 대해 알아보기.

## 작업 공간 경험 설정

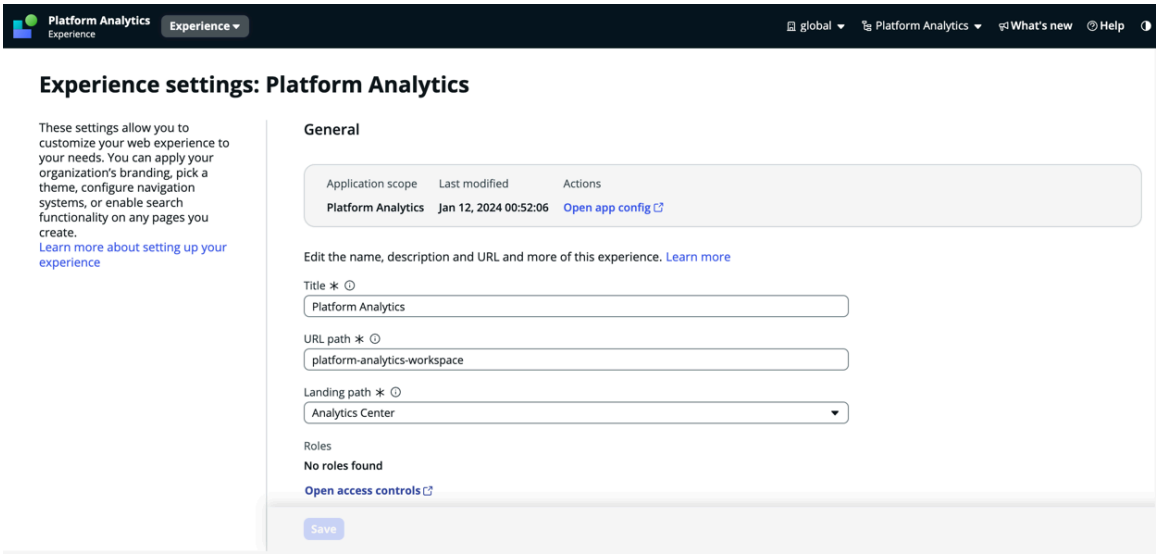
작업 공간 환경에 대해 다음 설정을 변경할 수 있습니다.

- 환경에 대한 몇 가지 일반 설정을 수정하거나 추가합니다. 예를 들어 작업 공간 또는 포털의 제목, 설명 및 경로를 변경할 수 있습니다.
- 조직의 브랜딩을 환경의 모든 페이지 또는 경험 내 페이지에 적용합니다.
- 환경의 측면 탐색에 페이지를 추가하도록 측면 탐색 설정을 구성합니다.
- 경험에 대한 알림을 켜거나 끕니다.
- 사용 환경에 대한 전역 검색 설정을 변경할 수 있습니다. 예를 들어 환경에서 검색 창을 표시하거나 숨기거나, 검색 결과의 출처를 결정하는 검색 소스를 변경할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 공간 경험 설정 편집 화면



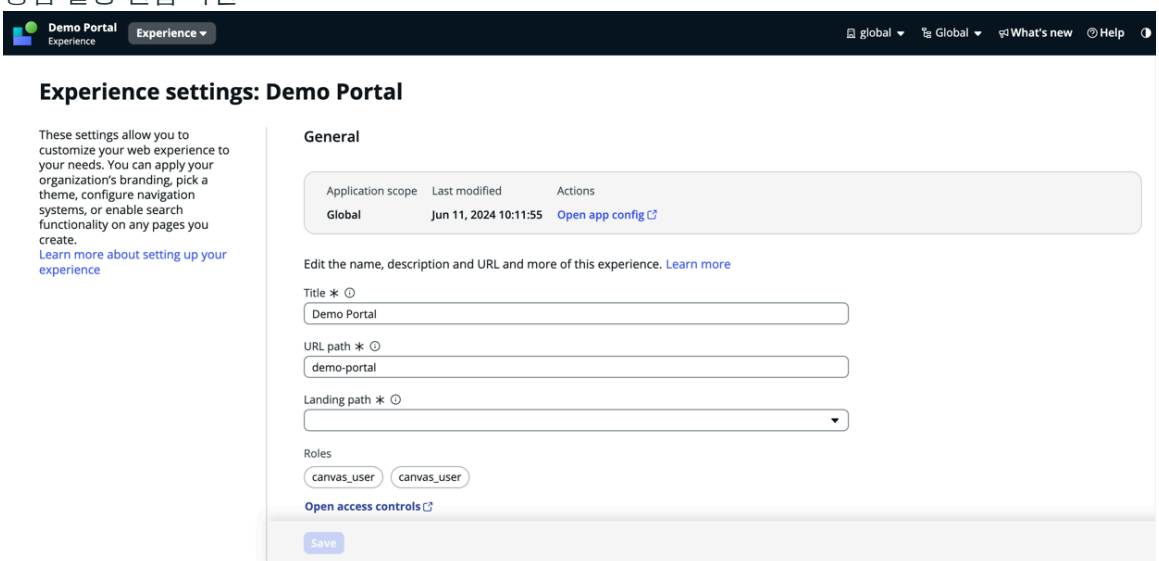

작업 공간 경험 설정에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 공간 경험 구성 UI 빌더.

## 포털 경험 설정

포털 환경에 대해 다음 설정을 변경할 수 있습니다.

- 경험에 대한 일반 설정을 수정하거나 추가합니다. 예를 들어 작업 공간 또는 포털의 제목, 설명 및 경로를 변경할 수 있습니다.
- 환경의 모든 페이지 또는 경험 내의 페이지에 조직의 브랜딩을 적용합니다.
- 포털 환경의 앱 셸에서 탐색 및 메뉴 설정을 설정합니다. 포털 콘텐츠의 래퍼인 앱 셸은 웹 페이지와 Google Chrome 유사합니다.
- 전역 검색 기능이 포털 환경의 사용자에게 표시되는지 여부를 제어합니다. 예를 들어 공개 또는 비공개 페이지에 대한 전역 검색을 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다.

경험 설정 편집 화면




포털 환경 설정에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 포털 경험 구성 UI 빌더.

### UI 빌더 용어집

(UIB)에서 UI 빌더 사용되는 용어 및 개념에 대해 알아봅니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업

UI 빌더에서의 작업은 특히 페이지 또는 페이지 구성요소 내에서의 활동입니다. 이벤트와 이벤트 핸들러는 작업을 추가하는 데 사용됩니다. 예를 들어 페이지에 버튼 구성요소를 추가한 다음 이벤트 핸들러를 추가하여 웹 페이지 열기와 같은 버튼에 대한 작업을 적용합니다.

앱 셸

앱 셸은 웹 환경의 정적 요소(예: 머리글, 바닥글 및 메뉴 탐색)로, 최종 사용자가 환경 전반을 탐색할 때 함께 유지됩니다. 앱 셸은 주로 작업 공간 및 포털 환경에서 사용되고 지원됩니다.

제본

데이터 바인딩을 참조하십시오.

클라이언트 스크립트

페이지의 구성요소 및 클라이언트 상태 매개변수와 상호작용하는 클라이언트측 JavaScript 클라이언트 스크립트는 UI 빌더에서 이벤트 핸들러로 이벤트에 매핑됩니다.

클라이언트 상태 매개변수

해당 페이지에 대한 데이터(클라이언트 상태)를 저장하기 위해 페이지에 대해 정의된 페이지 변수입니다. 예를 들어, 기록을 생성하는 데 필요한 입력을 저장할 클라이언트 상태 매개변수를 세 개 생성하고 목록을 새로 고칠 시기를 지정합니다. 클라이언트 스크립트 및 이벤트를 통해 페이지 변수를 업데이트하여 페이지를 동적으로 만들 수 있습니다.

구성요소**(UI** 빌더)

구성요소는 UI 빌더에서 페이지를 빌드하는 데 사용됩니다. 구성요소에는 최종 사용자가 보고 상호작용할 수 있는 인터페이스가 있습니다. 구성 요소는 이벤트와 속성을 통해 서로 통신할 수 있습니다. 일반적으로 사용되는 구성 요소에는 제목, 이미지, 목록, 양식 및 버튼이 있습니다.

구성요소 **ID**

스크립트를 추가하거나 데이터를 구성요소에 바인딩할 때 구성요소를 참조하는 데 사용됩니다. 페이지에 구성요소를 추가하면 구성요소 ID가 자동으로 생성되지만(구성요소 레이블 기준) 구성요소 ID를 편집할 수 있습니다.

구성요소 사전 설정

사전 설정은 사전 정의된 구성 값과 이벤트 매핑을 구성요소에 적용합니다. 사전 설정은 사전 구축된 구성을 구성요소 속성 및 이벤트 핸들러에 적용합니다. 사전 설정은 특정 구성요소에만 사용할 수 있습니다.

구성요소 속성

구성 패널에서 사용할 수 있으며 구성요소를 구성하는 데 사용됩니다. 각 구성 요소에는 고유한 속성이 있습니다. 구성요소 속성은 구성 패널의 각 탭에서 구성, 스타일 및 이벤트로 지정됩니다. 일부 구성요소에는 사용할 수 있는 사전 설정이 있습니다. 구성요소 사전 설정을 사용하여 구성요소 속성을 자동으로 설정합니다.

컨트롤러

데이터 및 이벤트 논리를 포함하고 구성요소 사전 설정을 활성화하는 데이터 자원의 유형입니다. 페이지 템플릿을 사용하면 컨트롤러가 자동으로 추가됩니다. 컨트롤러에는 두 가지 유형이 있습니다.

- 데이터 컨트롤러에는 데이터 자원이 포함되어 있으며 페이지에 수동으로 추가할 수 있습니다.
- UI 컨트롤러는 페이지 템플릿을 사용할 때 페이지에 추가되며 수동으로 추가할 수 없습니다. 컨트롤러 만들기는 현재 지원되지 않습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 바인딩

정보를 표시하는 UI 요소와 데이터를 연결하는 프로세스입니다.

데이터 자원

페이지의 구성요소에 대해 가져올 데이터를 정의하는 동적이고 재사용 가능한 방법입니다.

엔터티 뷰 작업 매퍼

EVAM이라고도 합니다. 카드와 목록에 데이터를 표시하기 위한 형식을 표준화합니다.

이벤트**(UI** 빌더)

사용자가 수행하는 작업(예: 버튼 선택) 또는 페이지에서 발생하는 항목입니다. 대부분의 UI 빌더 구성요소, 페이지 및 데이터 자원에는 기본 연결 이벤트가 있습니다. 이벤트와 함께 이벤트 핸들러를 사용하여 페이지에 작업을 추가합니다.

이벤트 핸들러

이벤트가 발생할 때 수행되는 작업입니다.

이벤트 매핑

이벤트가 발생할 때 실행할 이벤트 핸들러를 식별하는 프로세스입니다.

**macroponent**

UI 빌더 페이지를 구동하는 핵심 데이터 구조입니다. 해당 필드에는 페이지를 빌드하는 JSON 데이터가 포함되어 있습니다.

모달

다른 콘텐츠 창을 오버레이하고 사용자 경험을 제어하는 사용자 경험 창입니다.

**Now** 코드 편집기

CSS, HTML, JavaScript, XML 및 JSON을 지원하는 서식 있는 텍스트 편집기 Now 코드 편집기를 사용하여 Next Experience UI 빌더 구성요소에서 UI 구성, 데이터 자원 구성, 스타일, 이벤트, 클라이언트 측 스크립트 및 서버 측 스크립트를 변경합니다.

페이지

열 레이아웃, 열 및 구성요소의 컬렉션입니다. 작업 공간 및 포털 환경을 위해 여러 UI 빌더 페이지를 만들거나 사용자 지정합니다.

페이지 모음

탭 또는 모달 내의 경험에서 재사용할 수 있는 페이지 그룹입니다.

팝오버

사용자가 페이지의 나머지 부분을 계속 사용할 수 있도록 하는 페이지 오버레이입니다. 팝오버는 텍스트, 구성요소, 이미지, 필드 및 메뉴 항목이 있는 UI 빌더 페이지처럼 구성할 수 있습니다.

반복기

UI 빌더에서 반복자는 여러 구성요소에서 제공하는 데이터를 반복하는 기본 루프 역할을 하는 구성요소입니다. 반복자는 객체 배열 또는 배열을 사용합니다. 반복자는 값을 데이터 배열 속성에 바인딩합니다. 예를 들어 [{"task": "A"},{"task": "B"}]는 그 안의 콘텐츠를 두 번 반복합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**UI** 빌더**(UIB)**

WYSIWYG 웹 사용자 인터페이스 작성기. UI Builder를 통해 개발자는 Now Experience UI 프레임워크 구성요소를 사용하여 에이전트 작업 공간 및 포털의 새 페이지를 빌드하거나 기존 페이지를 사용자 지정할 수 있습니다.

변형

역할 또는 조건으로 제어되는 접근 권한이 있는 UI 빌더 페이지의 버전입니다. 다양한 대상의 경험을 목표로 하는 페이지의 변형을 생성합니다. 예를 들어, 동일한 URL에서 에이전트용 홈페이지와 관리자를 위한 변형을 생성합니다. 또는 사용자가 다양한 조건에서 볼 수 있는 페이지 변형을 생성합니다.

공부 **UI** 빌더

탐색 UI 빌더 하는 방법을 알아보고 예시를 통해 학습할 수 있는 몇 가지 일반적인 사용 사례를 살펴보십시오.

**UI** 빌더 애플리케이션 탐색

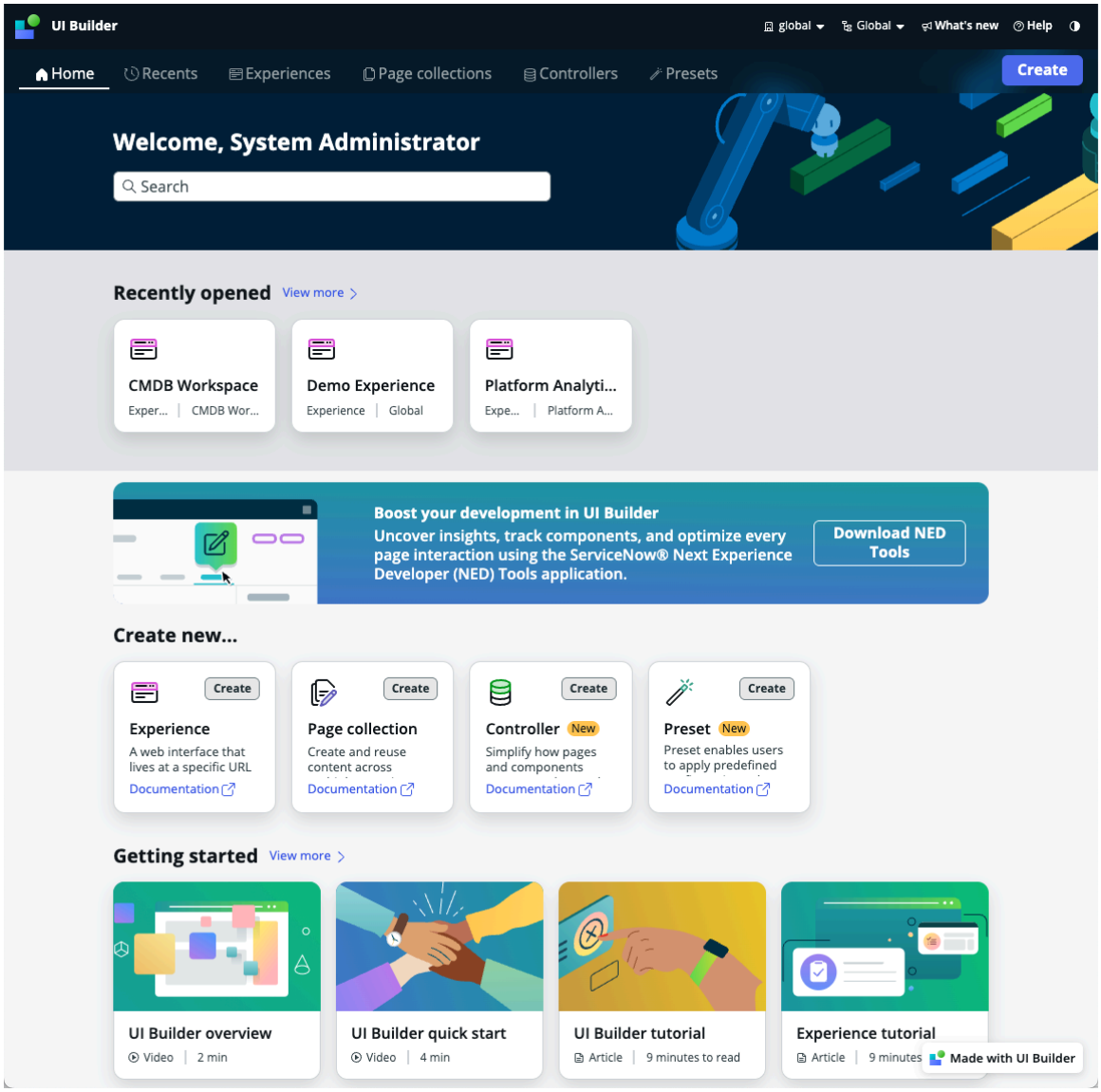
을 통해 UI 빌더탐색하는 방법을 알아보세요.

## **UI** 빌더 집

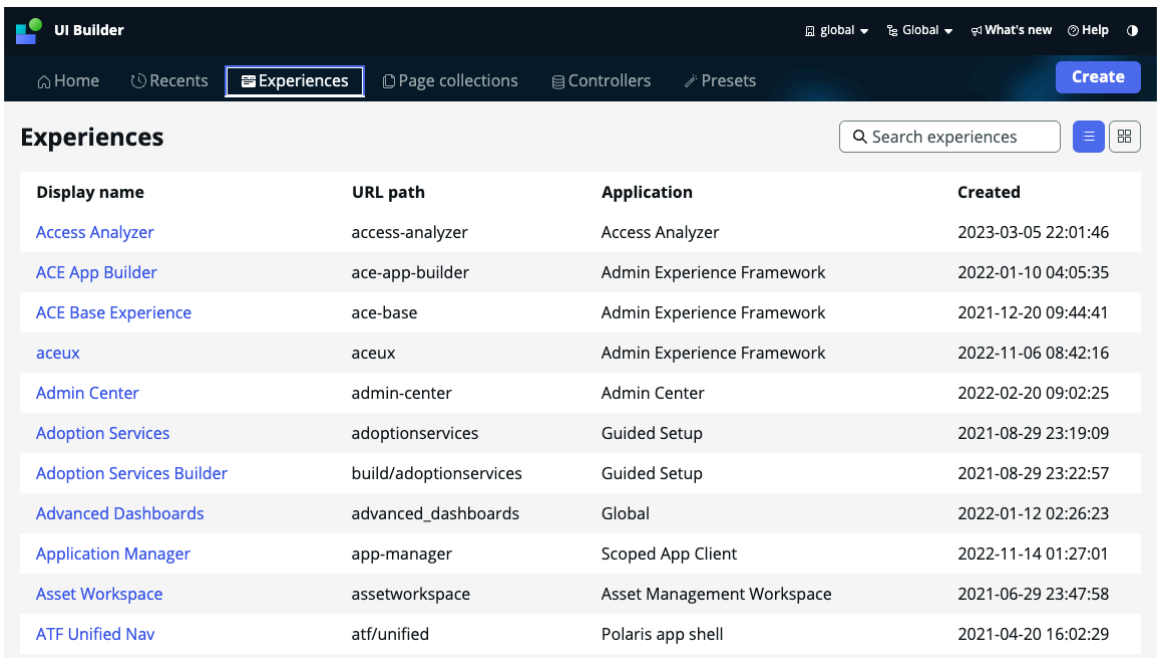
홈페이지는 UI 빌더 최근에 연 경험, 경험 또는 페이지 컬렉션을 만드는 옵션, 사용을 UI 빌더시작하기 위한 도움말에 쉽게 액세스할 수 있도록 합니다. 검색 창을 사용하여 이름으로 환경을 빠르게 찾을 수도 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




상단 막대에서 경험 탭을 선택하여 상단의 경험 목록에 액세스할 수 있습니다.

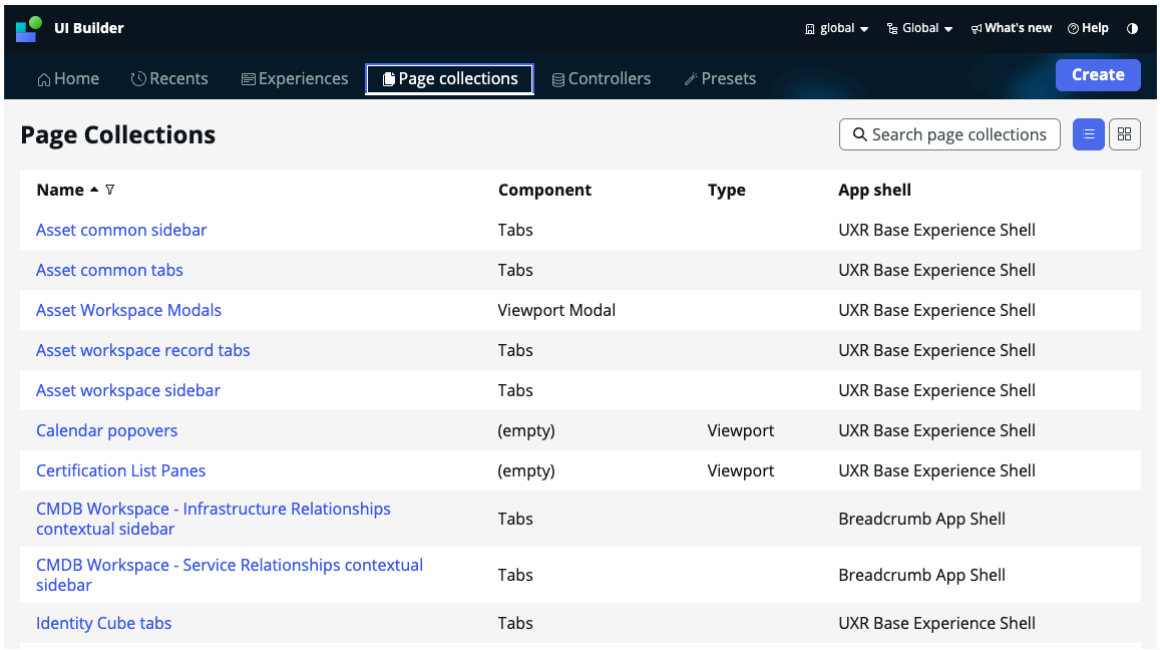



| Display name | URL path | Application | Created |
|---|---|---|---|
| Access Analyzer | access-analyzer | Access Analyzer | 2023-03-05 22:01:46 |
| ACE App Builder | ace-app-builder | Admin Experience Framework | 2022-01-10 04:05:35 |
| ACE Base Experience | ace-base | Admin Experience Framework | 2021-12-20 09:44:41 |
| aceux | aceux | Admin Experience Framework | 2022-11-06 08:42:16 |
| Admin Center | admin-center | Admin Center | 2022-02-20 09:02:25 |
| Adoption Services | adoptionservices | Guided Setup | 2021-08-29 23:19:09 |
| Adoption Services Builder | build/adoptionservices | Guided Setup | 2021-08-29 23:22:57 |
| Advanced Dashboards | advanced_dashboards | Global | 2022-01-12 02:26:23 |
| Application Manager | app-manager | Scoped App Client | 2022-11-14 01:27:01 |
| Asset Workspace | assetworkspace | Asset Management Workspace | 2021-06-29 23:47:58 |
| ATF Unified Nav | atf/unified | Polaris app shell | 2021-04-20 16:02:29 |

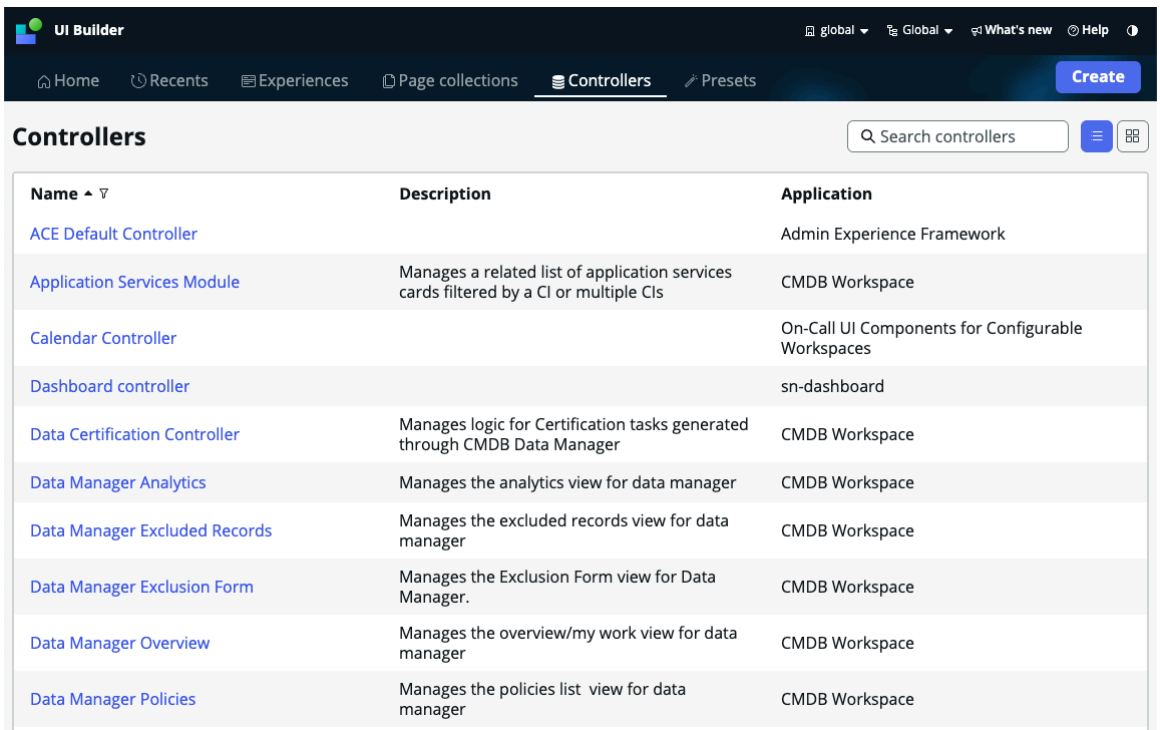


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상단 막대에서 페이지 컬렉션 탭을 선택하여 상단의 페이지 컬렉션 목록에 액세스할 수 있습니다.



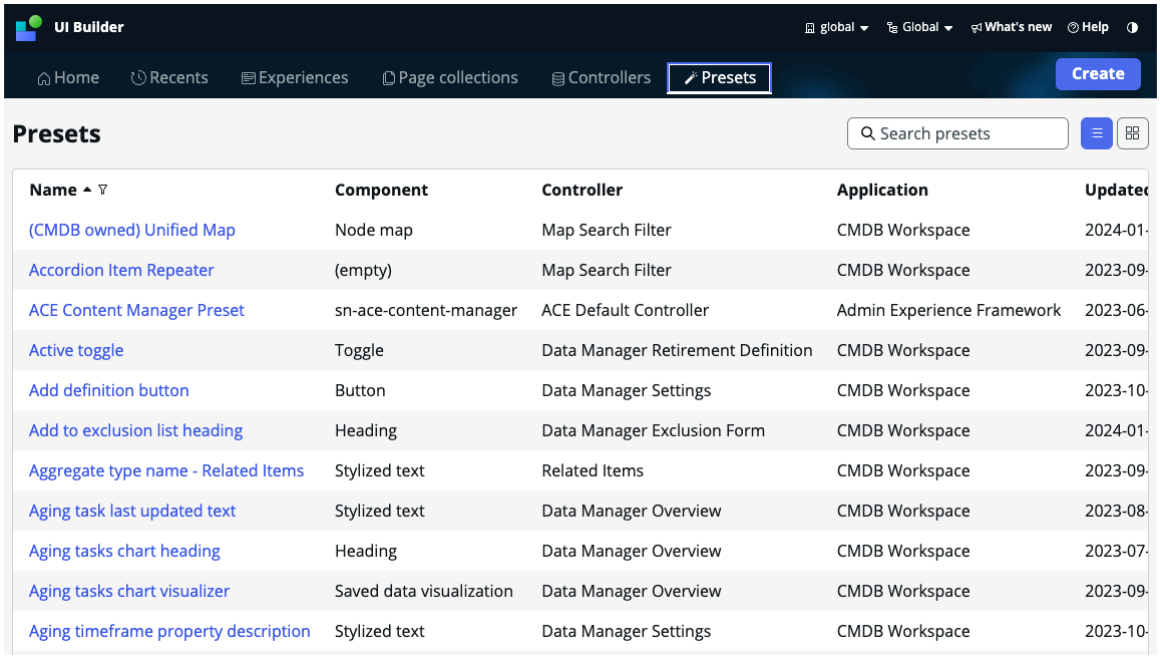

위쪽 막대에서 컨트롤러 탭을 선택하여 위쪽에 있는 컨트롤러 목록에 액세스할 수 있습니다.



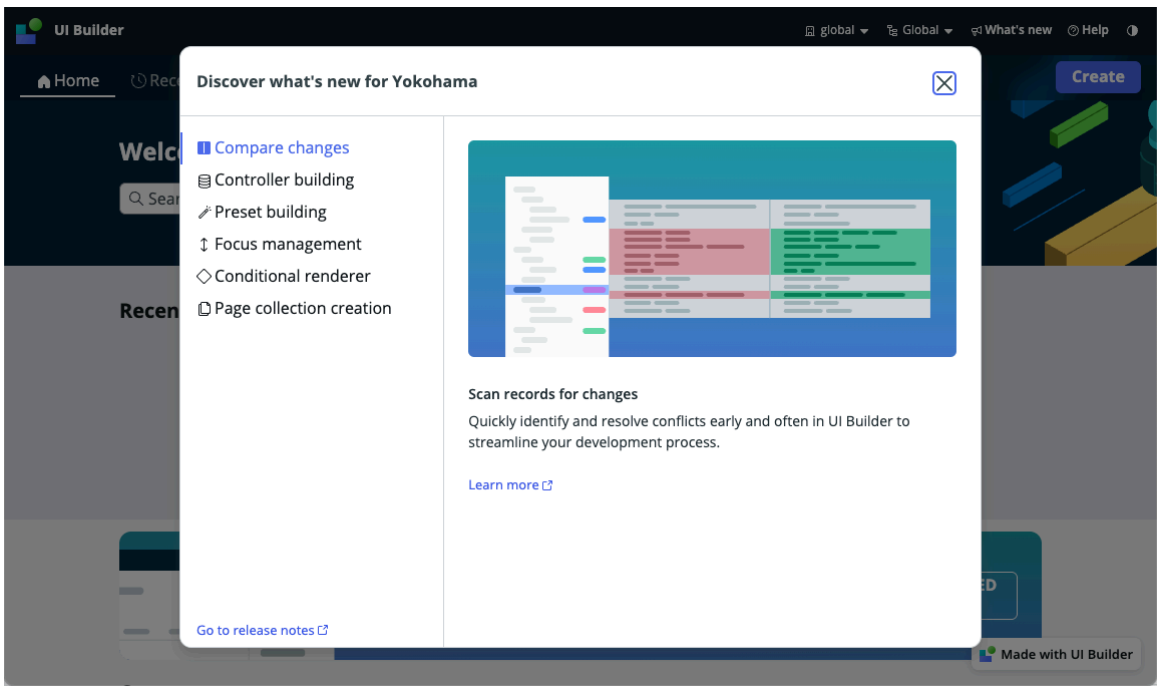

상단 막대에서 사전 설정 탭을 선택하여 상단의 사전 설정 목록에 액세스할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




헤더에서 새로운 기능 링크를 선택하여 에 대한 UI 빌더최신 변경 내용을 봅니다.



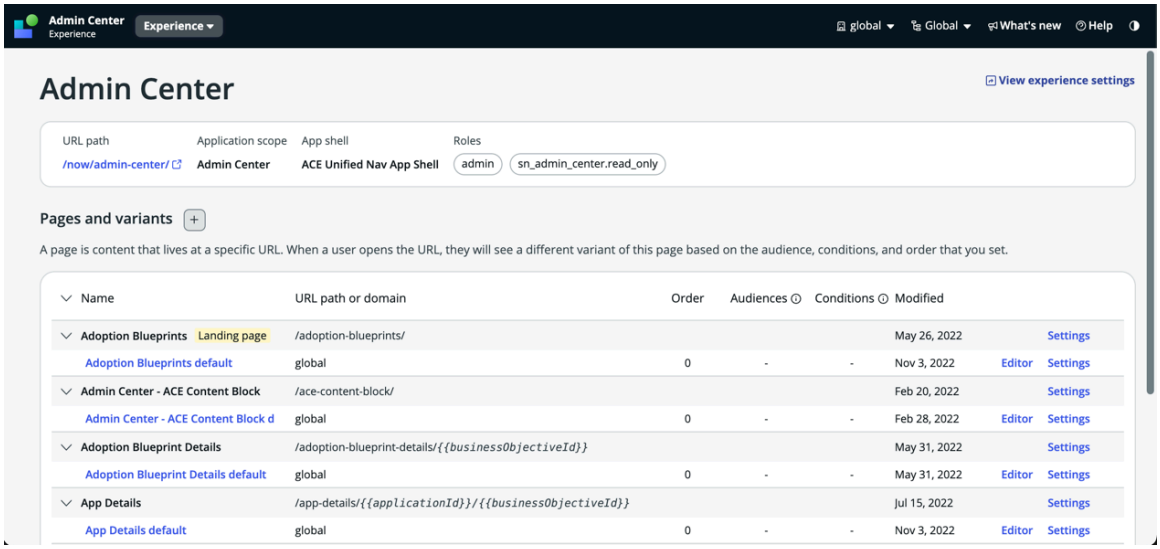

## UI 빌더 경험 뷰

UI 빌더 경험 뷰는 경험의 구조와 세부 정보를 보고 이해할 수 있는 중앙 위치입니다. 페이지 및 변형 목록을 사용하여 편집할 페이지를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## UI 빌더 경험 뷰



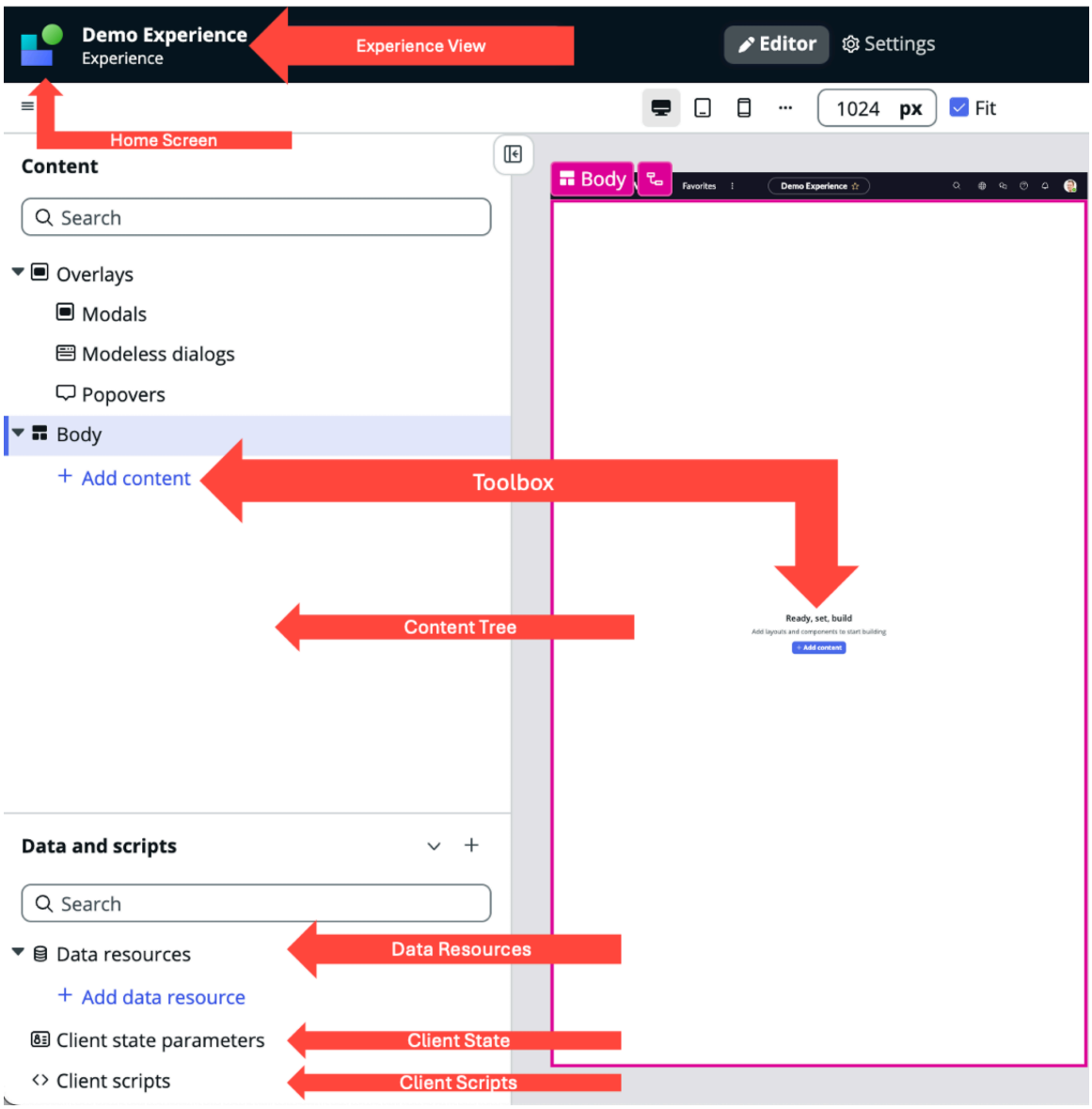

## 의 구조 UI 빌더

UI Builder는 다음 영역으로 구분됩니다.

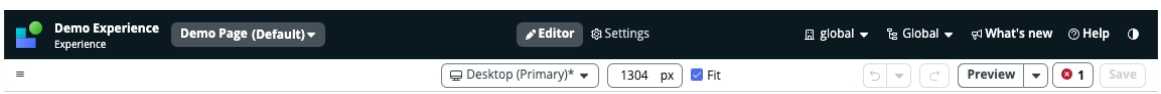


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 왼쪽 세로 막대를 사용하면 다음에서 다음에 액세스할 수 있습니다 UI 빌더.



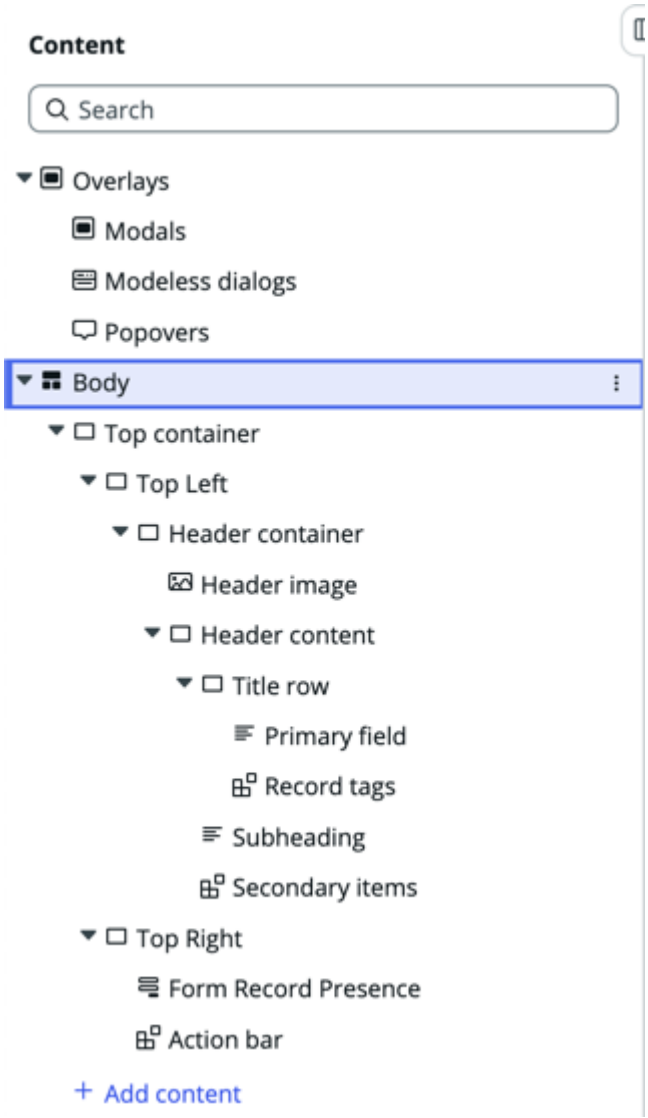

- 상단 막대를 사용하여 경험의 페이지에 액세스하고 도움말을 봅니다. 가용성, 순서 및 대상과 같은 페이지 설정을 변경합니다. 편집 중인 페이지의 URL 경로를 미리 보고 열어 사용자에게 페이지가 어떻게 보이는지 확인합니다. 도메인을 선택하고 애플리케이션 범위를 설정할 수도 있습니다. 저장 버튼 옆에 있는 아이콘을 선택하여 페이지 오류 및 경고를 봅니다. 마지막으로 저장 버튼을 자주 클릭하여 페이지를 저장합니다.



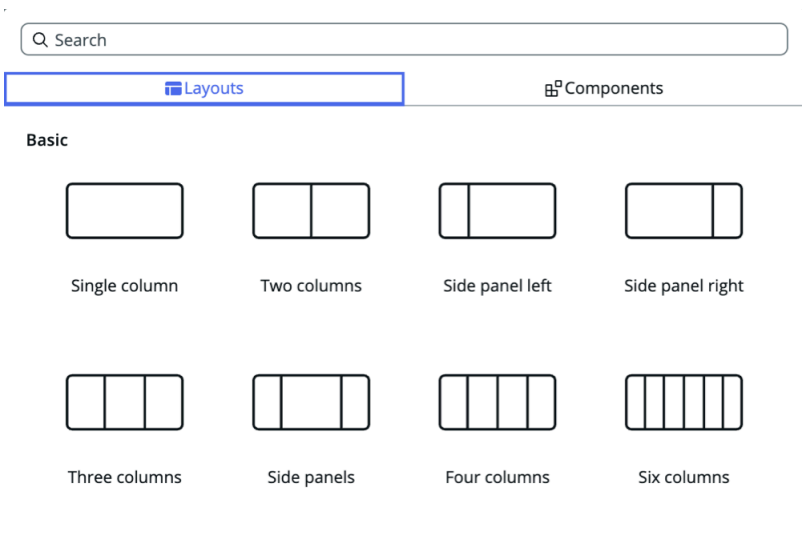

- 콘텐츠 트리를 사용하여 페이지의 열 레이아웃, 열 및 구성요소를 보고 편집합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

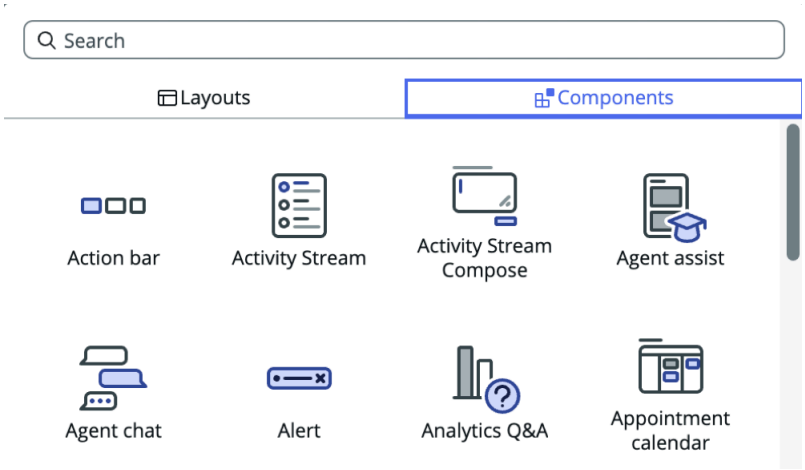



- 도구 상자를 사용하여 페이지에 열 레이아웃과 구성요소를 UI 빌더 추가합니다.

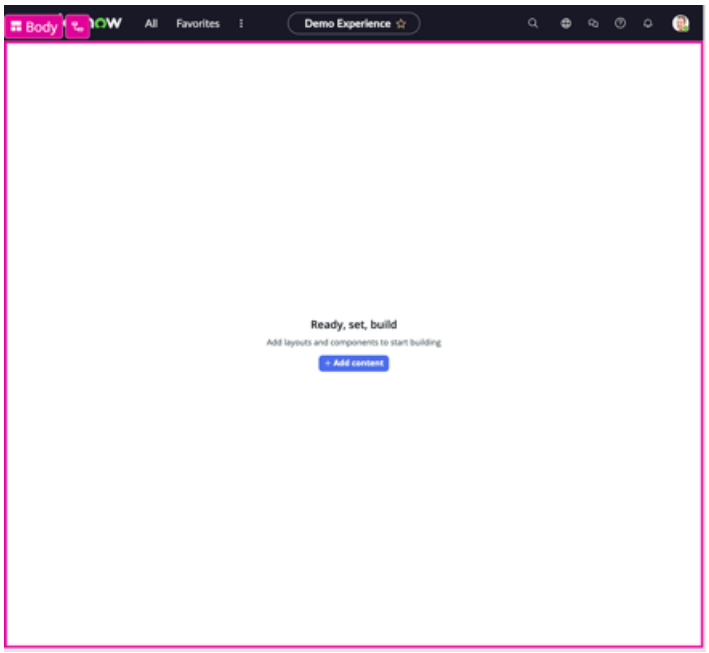





© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



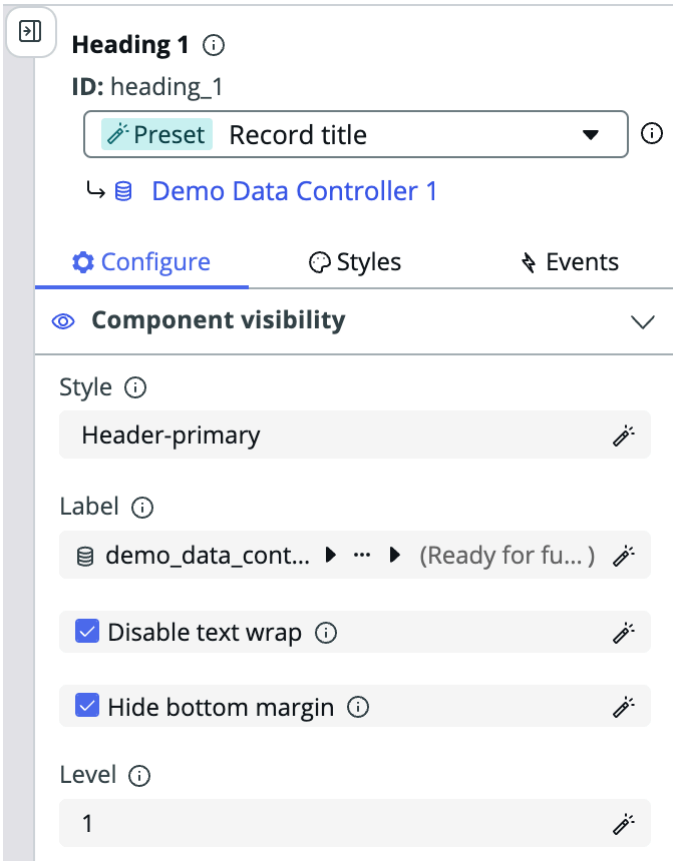

- UI 빌더 준비 영역에서 작업하여 페이지를 빌드하고 수정합니다.



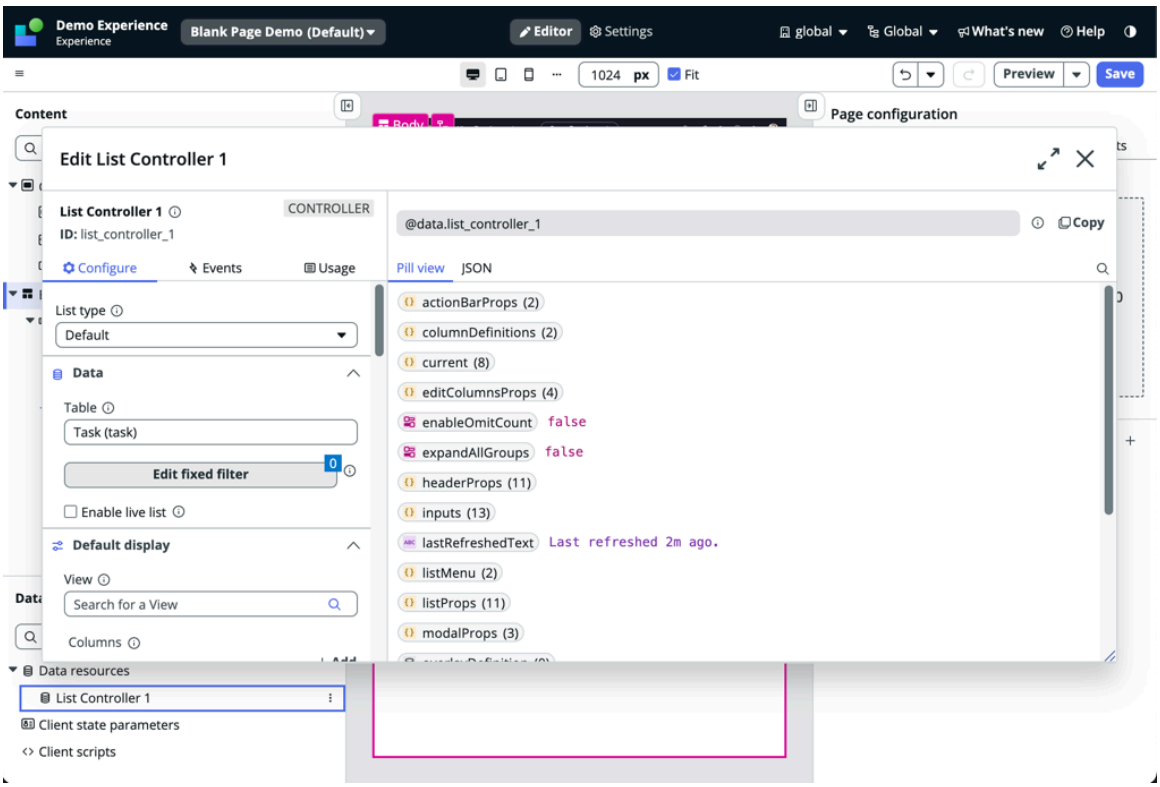

- 구성 패널로 이동하여 열 레이아웃, 열, 구성요소, 스타일링 및 이벤트를 수정합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



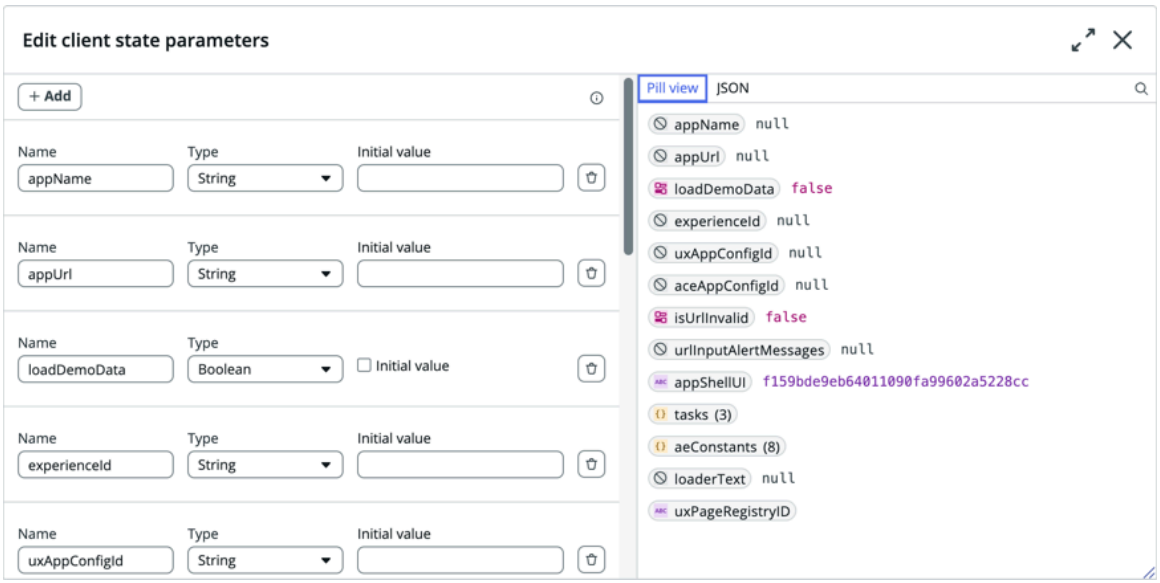

- 데이터 자원: 데이터 자원을 사용하여 데이터를 구성요소에 바인딩하여 페이지의 테이블, 기록 또는 기타 요소에서 데이터를 동적으로 노출합니다. 데이터 자원을 사용하면 구성요소를 재사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 데이터를 구성요소에 연결 문서를 참조하십시오.



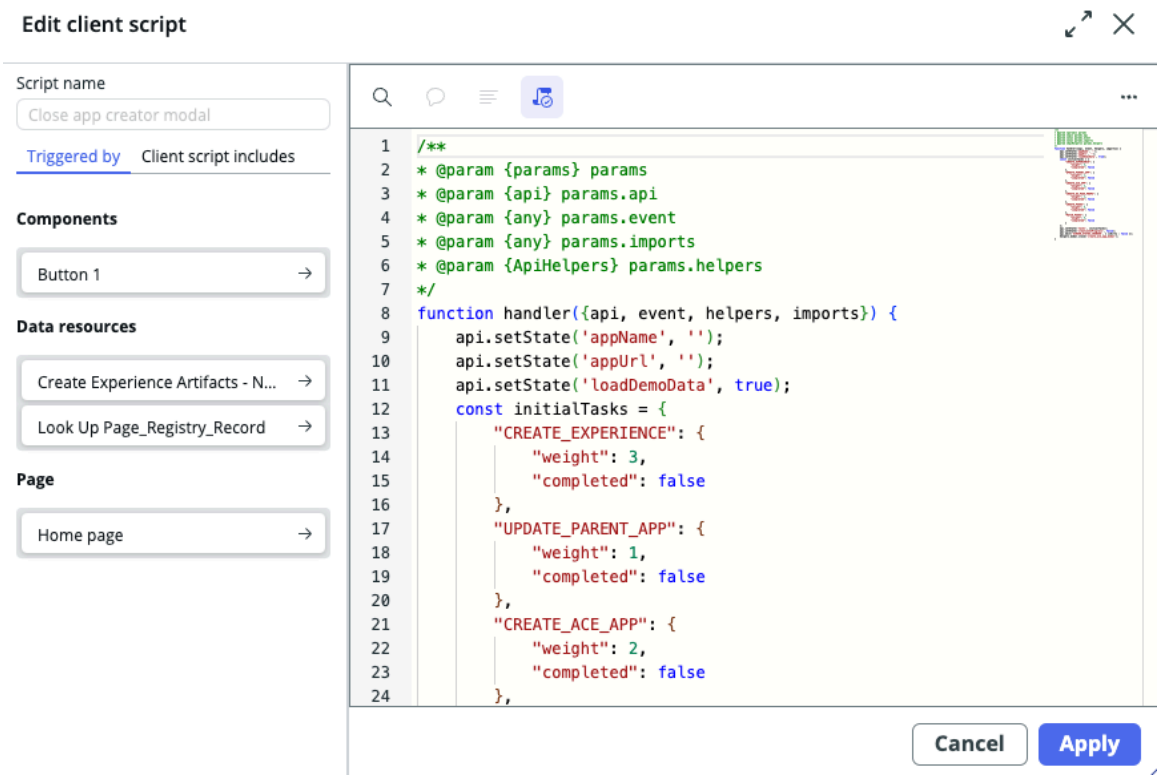



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 클라이언트 상태: 페이지의 클라이언트 상태에 대한 매개변수를 설정합니다. 클라이언트 상태 매개변수는 이름, 유형 및 초기 값으로 구성됩니다. 클라이언트 상태 매개변수의 미리 보기를 볼 수 있습니다.




- 클라이언트 스크립트: 스크립팅은 이벤트 처리와 같은 페이지의 여러 측면을 자동화합니다.




### UI Builder 학습 센터

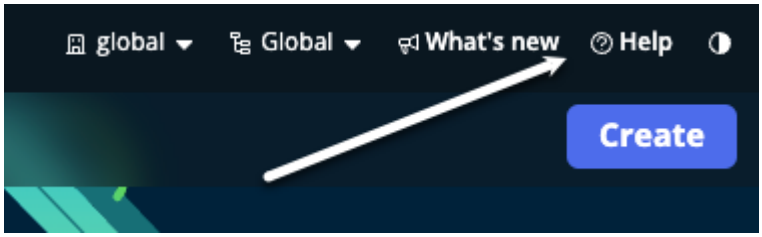
UI 빌더 학습 센터에서 문서, 비디오, 과정 및 가이드가 있는 둘러보기를 탐색하면 시작하고 지식을 쌓는 데 도움이 됩니다. 학습 센터는 의 기본 기능과 기본 지침을 학습할 수 있는 UI 빌더원스톱 숍입니다.



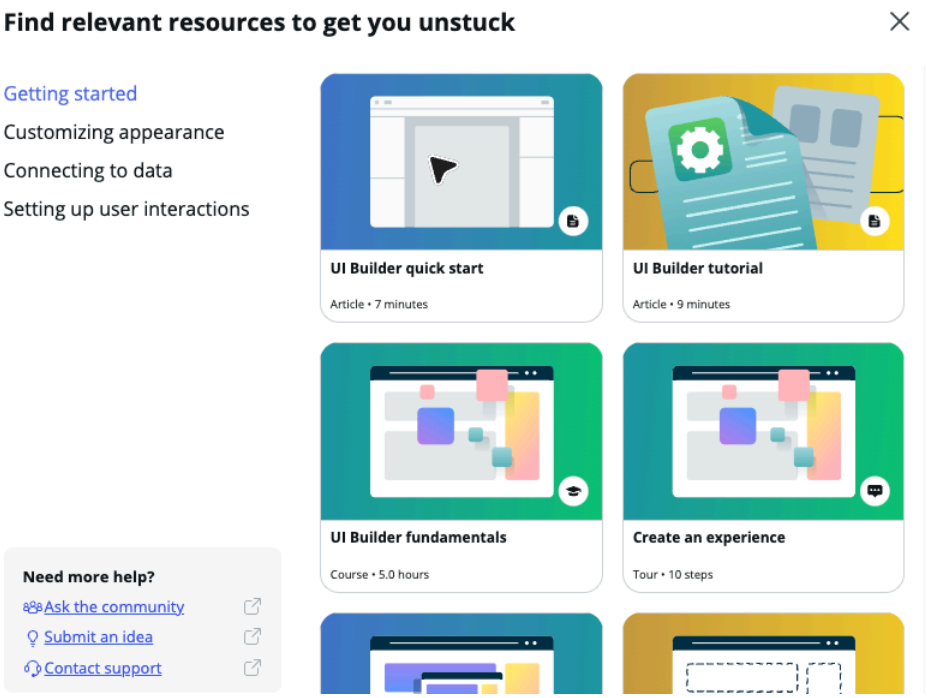
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 학습 센터 열기

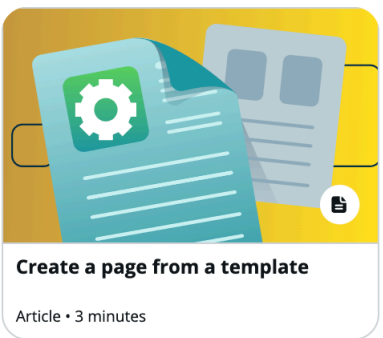
다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더 > 도움말.




학습 센터가 오버레이로 열립니다.




사용 가능한 정보는 타일에 나열됩니다. 각 타일에는 제목, 정보 유형 및 완료 시간이 포함되어 있습니다. 예를 들어, 읽는 데 3분이 걸리는 제품 설명서 문서에 연결되는 타일이 있습니다.




타일을 선택하여 자원을 엽니다. 자원은 다음 위치에 있습니다.

- 기사: https://servicenow.com/docs
- 비디오: ServiceNow에서 제작하고 공개 온라인 비디오 플랫폼에서 사용 가능
- 코스: https://learning.servicenow.com
- 둘러보기: 인스턴스에 포함 ServiceNow



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**UI** 빌더의 가이드가 있는 둘러보기

가이드를 사용하여 지식을 쌓고 를 사용하여 UI 빌더연습하는 방법을 포함하여 가이드가 있는 둘러보기에 대해 UI 빌더 알아봅니다.

## 가이드가 있는 둘러보기의 정의

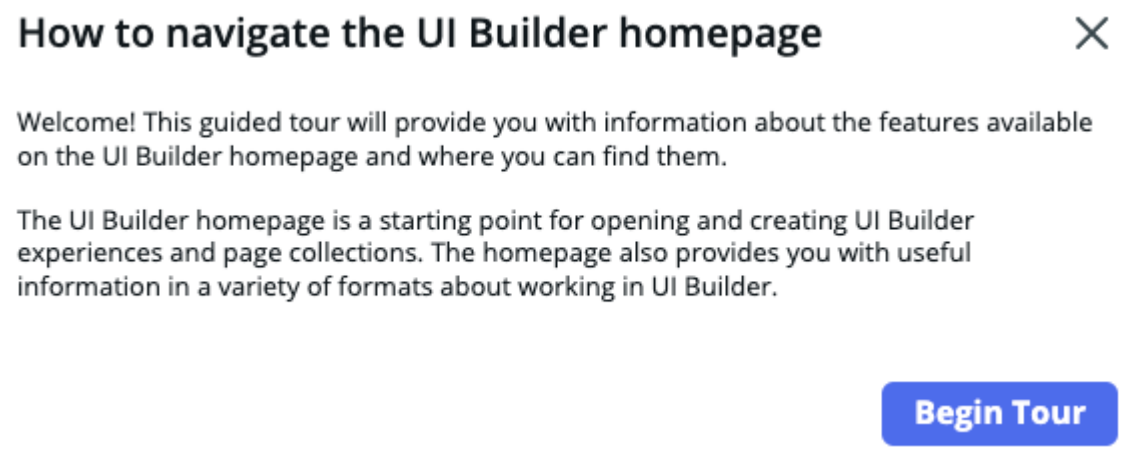
가이드가 있는 둘러보기는 기본 ServiceNow 플랫폼의 일부입니다. 이용할 수 있는 가이드 투어가 있으며 가이드 투어 애플리케이션을 사용하여 자신의 인스턴스에서 직접 사용자 지정 투어를 만들 수 있습니다.

둘러보기에는 사용자를 교육하고 가르치는 데 도움이 되는 대화형 단계가 포함되어 있습니다. 일부 둘러보기에서는 홈페이지 개요와 같은 사용자 인터페이스의 다양한 기능을 보여줍니다. 다른 둘러보기는 경험 생성 또는 경험 페이지 미리 보기와 같은 작업을 완료하는 데 도움이 됩니다. 가이드가 있는 둘러보기의 정의와 생성 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 가이드 투어 탐색 .

## 가이드가 있는 둘러보기에 액세스하고 사용하는 **UI** 빌더 방법

가이드 투어는 자동으로 UI 빌더 시작될 수 있습니다. 홈페이지의 시작하기 섹션 UI 빌더 또는 UI 빌더 도움말 패널에서 수동으로 시작할 수도 있습니다.

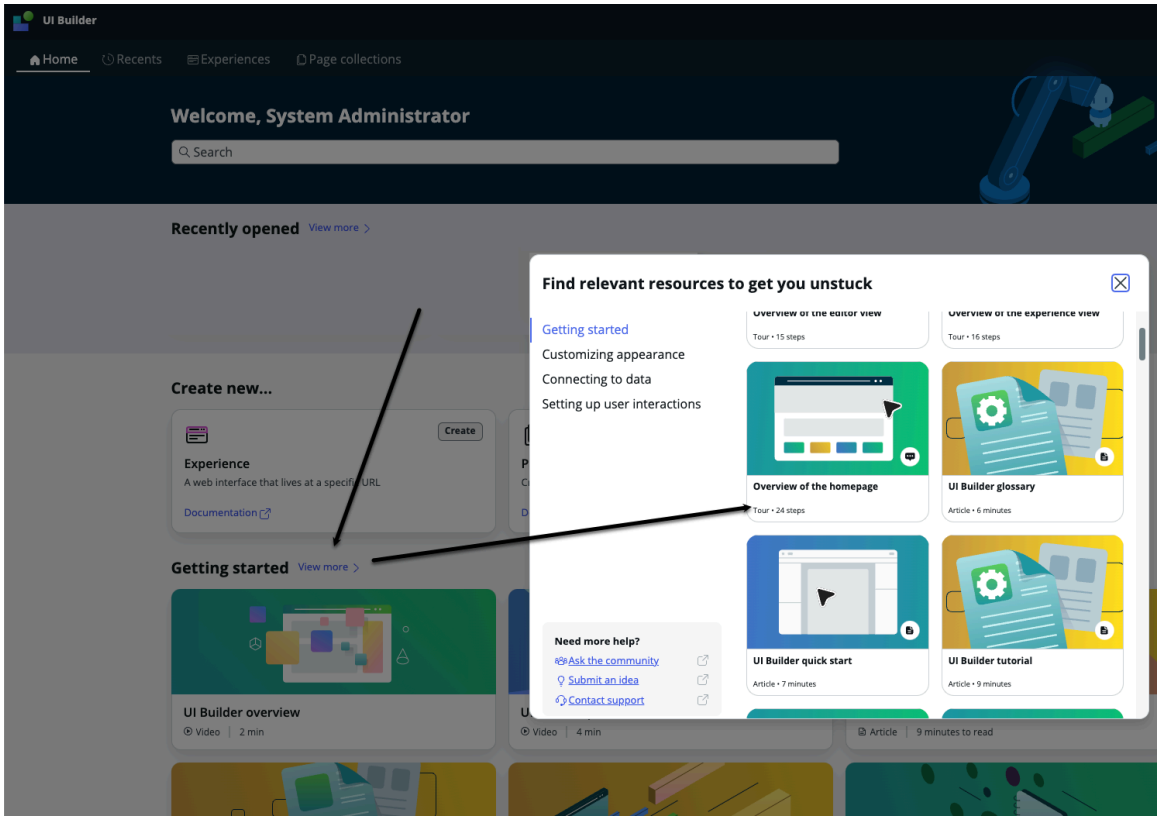
가이드가 있는 둘러보기가 자동으로 시작되면 소개가 표시됩니다. 둘러보기 시작을 선택합니다.



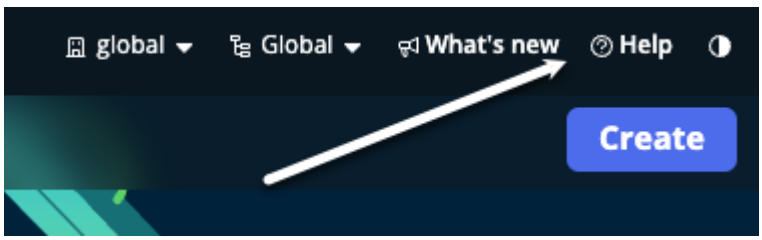

홈페이지에서 수동으로 둘러보기를 시작하려면 다음으로 이동하십시오. 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더 을 클릭하고 시작하기 섹션에서 둘러보기를 선택합니다. 기본적으로 섹션에 가이드가 있는 둘러보기가 표시되지 않으면 자세히 보기를 선택한 다음 관련 리소스 찾기 팝업에서 둘러보기를 선택하여 문제를 해결할 수 있습니다 .



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



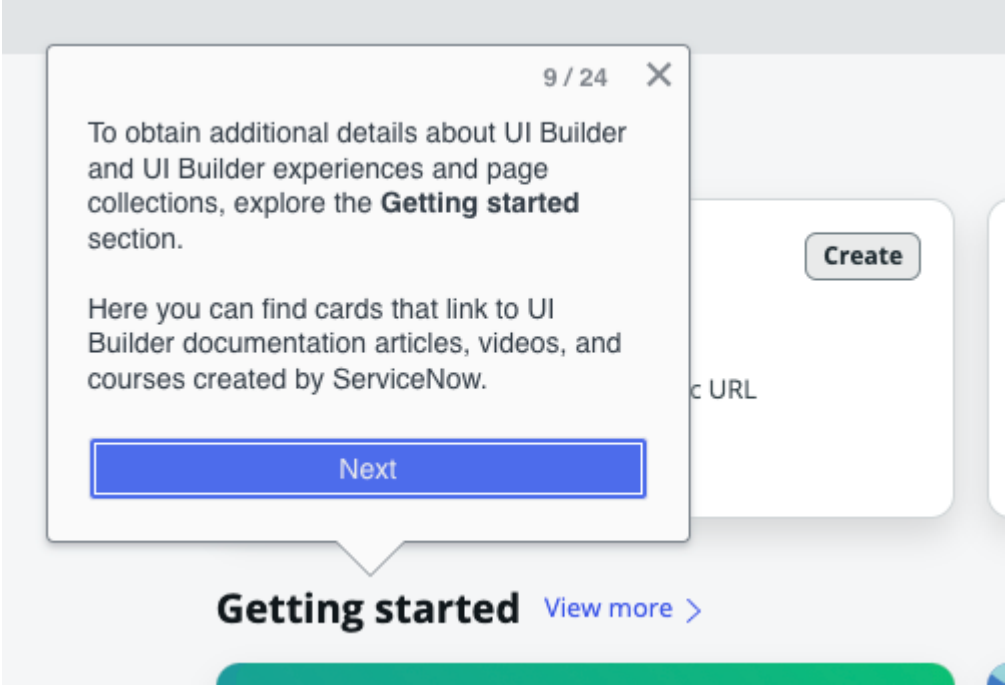

또는 도움말을 선택한 다음 관련 리소스 찾기 팝업에서 둘러보기를 선택하여 문제를 해결할 수 있습니다.




둘러보기가 자동 또는 수동으로 시작되면 일련의 단계를 거치게 됩니다. 각 단계에 대한 텍스트를 읽고 필요한 작업을 수행하거나 다음을 선택하여 둘러보기를 계속합니다.

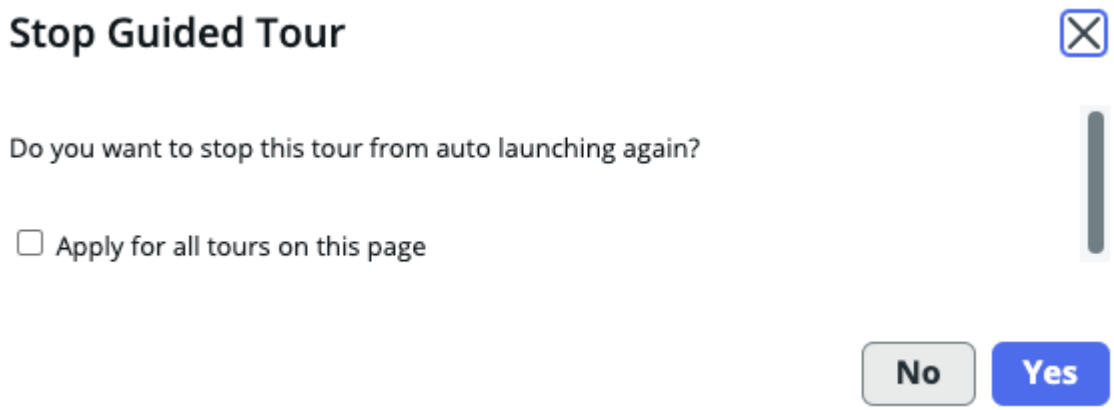


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




언제든지 둘러보기를 중지하려면 **X**를 선택합니다.

예 또는 아니요를 선택하여 둘러보기의 자동 재실행을 중지합니다. 같은 페이지에서 시작하는 모든 둘러보기에 결정 사항을 적용할 수도 있습니다.




의 어두운 테마 **UI** 빌더

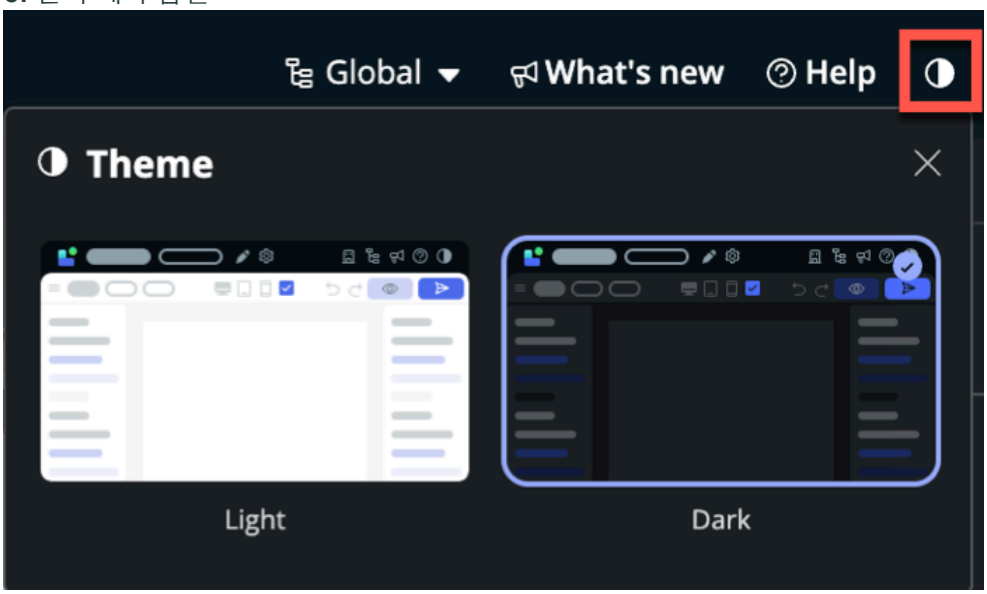
에서 어두운 테마 UI 빌더로 전환하는 방법을 알아보세요.

UI 빌더 에는 기본 밝은 테마에 대한 눈에 친숙한 대안을 제공하는 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 배너에서 테마 선택 아이콘( . )을 선택하여 어두운 테마를 활성화할 수 있습니다.

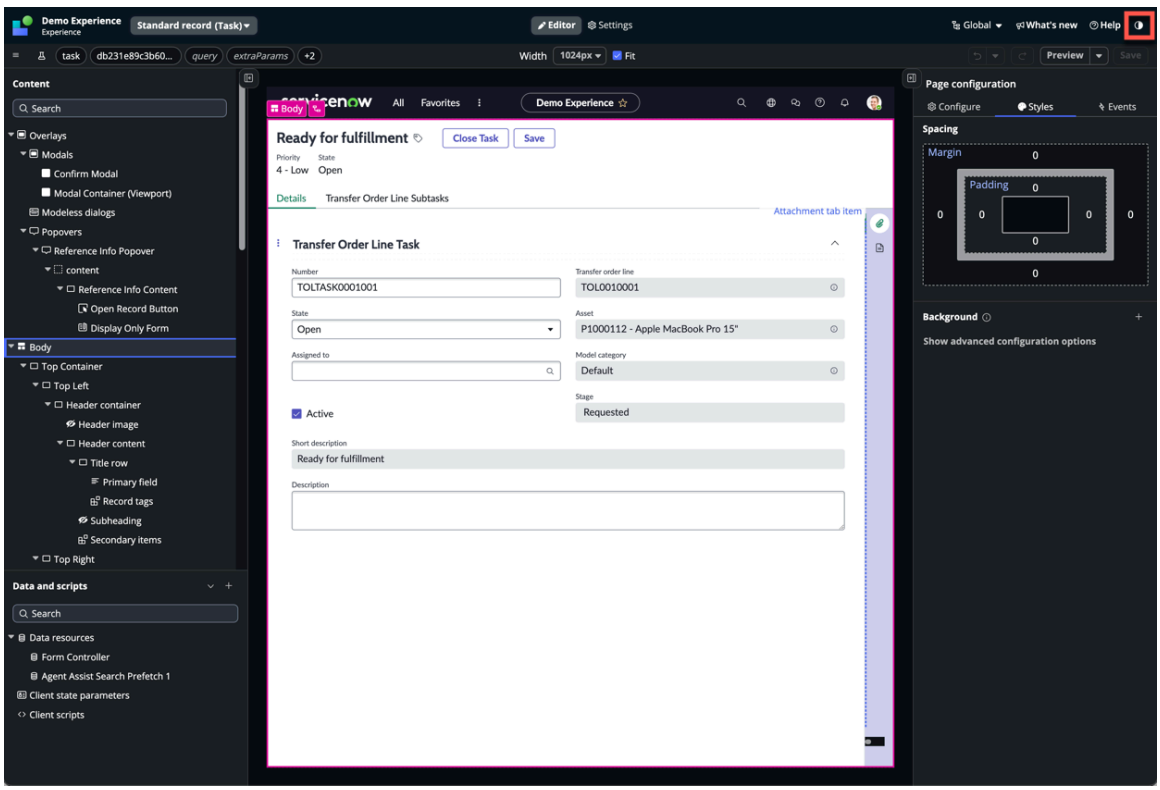


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI 빌더 테마 옵션




어두운 테마가 인터페이스에 즉시 적용됩니다 UI 빌더 .




주: 스테이지는 UI 빌더 플랫폼 테마 설정에서 설정한 테마를 사용합니다. 예를 들어, 인터페이스의 나머지 부분이 어두워도 스테이지가 흰색으로 유지될 수 있습니다. UI16 페이지가 스테이지에서 어두운 테마로 렌더링되도록 하려면 사용자 기본 설정의 테마 메뉴에서 **[Dark ]** 옵션을 선택합니다. 테마 메뉴 탐색에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 테마 메뉴 열기 .

## 예시로 배우기 UI 빌더

일반적인 사용 사례를 살펴보면 .UI 빌더 이 섹션의 각 작업을 제시된 순서대로 수행하는 것이 좋습니다.

여기에는 다음과 같은 사용 사례가 설명되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

탐색할 데모 경험 생성 **UI** 빌더

의 UI 빌더 경험은 사용자가 애플리케이션과 상호작용할 수 있는 웹 페이지 컬렉션입니다. 경험에는 경로, 페이지 변형, 각 변형에 필요한 대상 및 조건, 경험 설정이 포함됩니다.

## 시작하기 전에

필요한 역할: ui_builder_admin

## 이 태스크 정보

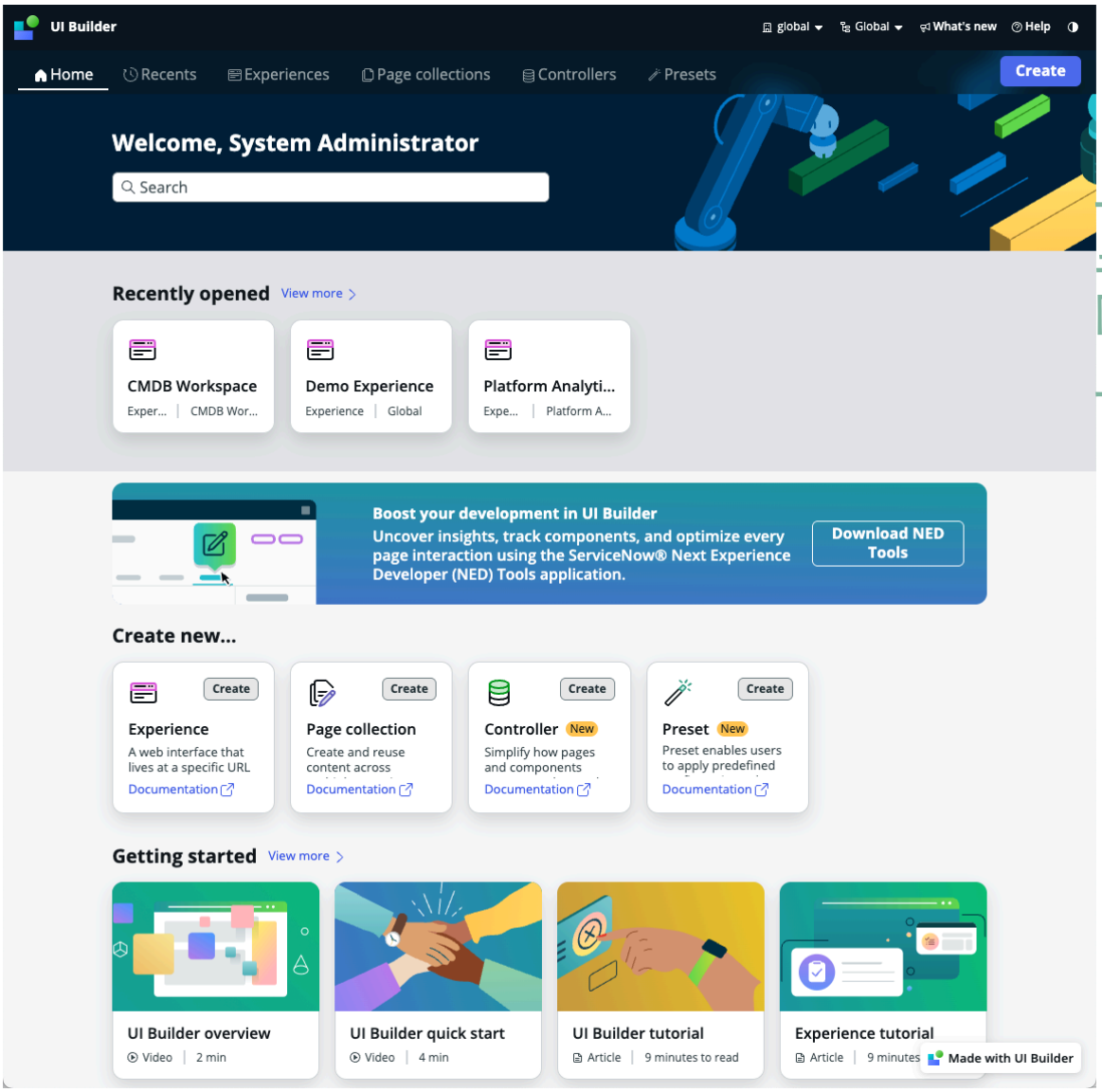
UI 빌더 경험 뷰는 경험의 구조와 세부 정보를 보고 이해할 수 있는 중앙 위치입니다. 경험 뷰를 사용하여 경험의 구조와 계층 구조를 확인합니다. 홈 화면에서 기존 경험을 UI 빌더 선택하거나 여기에 설명된 대로 데모 경험을 생성하여 경험 뷰에 액세스할 UI 빌더 수 있습니다.

주: UI 빌더 은 아직 Employee Center와 같은 기본 시스템 서비스 포털을 구축하거나 구성할 ServiceNow 수 없습니다. 서비스 포털의 경우 서비스 포털 디자이너 를 계속 사용하십시오.

## 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.

**UI** 빌더 홈페이지

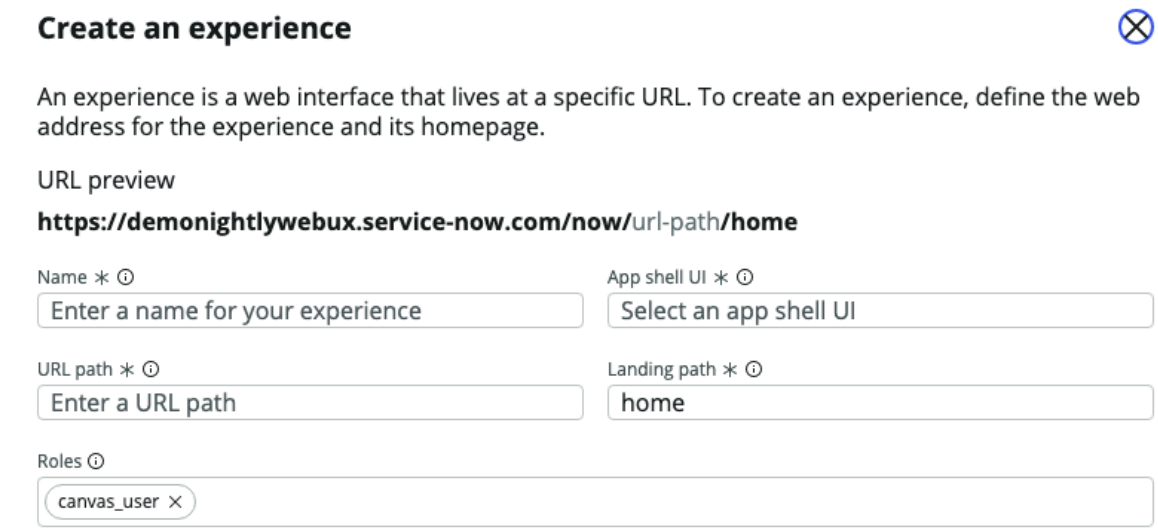



2. UI 빌더 홈페이지에서 만들기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

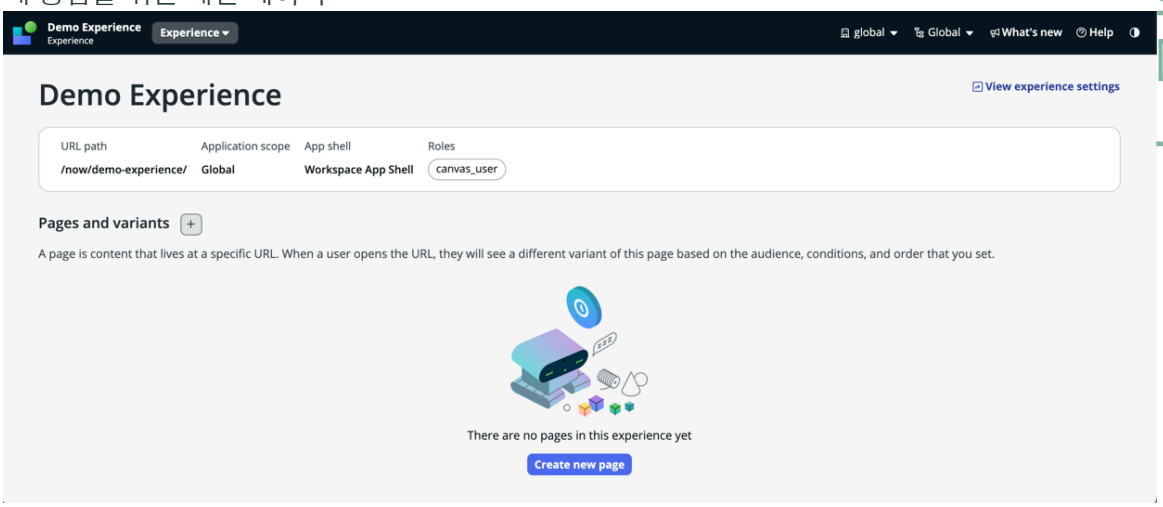
3. 경험 선택

경험 생성 대화 상자




4. 이름을 입력합니다. 데모 경험을 예로 들 수 있습니다.
5. 앱 셸 **UI**를 선택합니다. 예: 작업 공간 앱 셸
6. 생성을 선택합니다.
7. 경험 열기를 선택하여 경험의 기본 페이지를 봅니다.

새 경험을 위한 메인 페이지




주: 화면에는 새 환경의 이름 외에도 URL, 애플리케이션 범위, 관리자 패널 및 환경을 볼 수 있는 사용자의 역할이 포함됩니다. 경험에 대해 생성한 모든 페이지 또는 변형은 페이지 및 변형 섹션에 표시됩니다.

## 다음에 수행할 작업

다음 주제 링크를 선택하여 이 환경에 대한 빈 페이지를 만드는 방법을 알아보십시오.

### 빈 페이지 생성

데모 경험을 생성한 후에는 빈 페이지를 생성하여 경험이 사용자에게 제공하는 내용을 정의할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

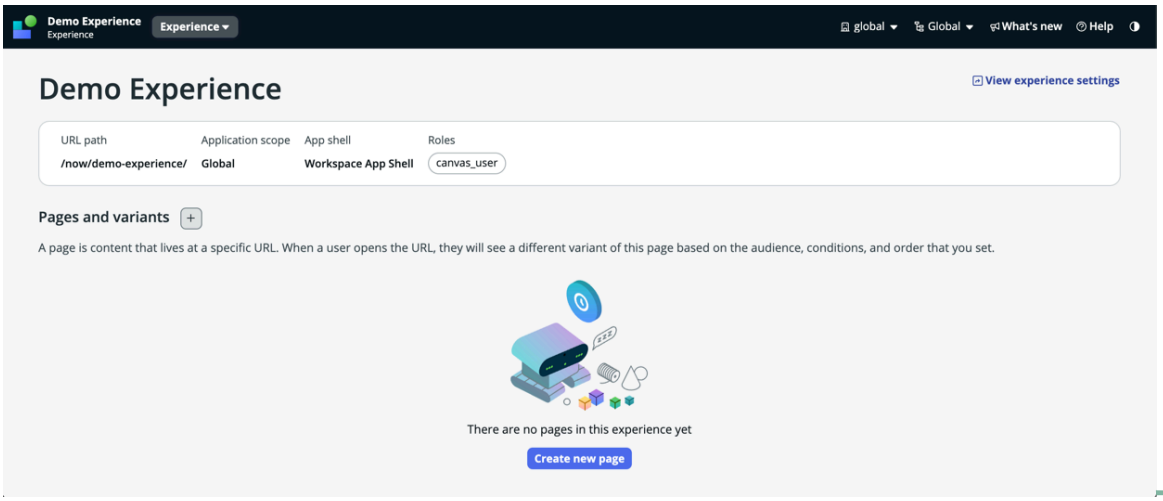
이 비디오에서는 다음 절차를 수행하는 방법을 보여줍니다. 이 비디오에서는 UI 빌더 환경에서 빈 페이지를 생성하는 방법을 보여줍니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

프로시저

1. 이전 절차에서 만든 경험을 아직 않는 경우 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더을 클릭하고 생성한 경험을 선택합니다.

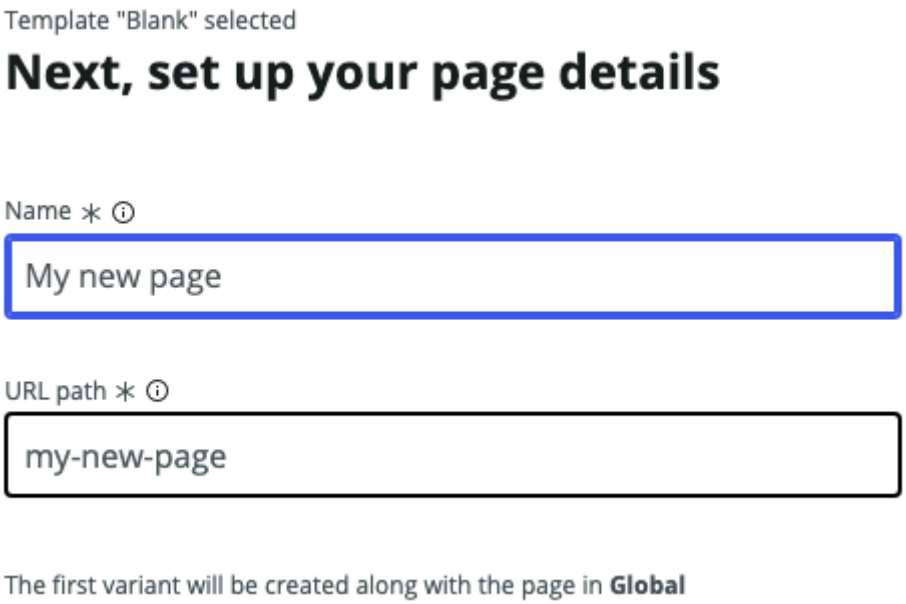
새 경험을 위한 메인 페이지




2. 환경의 기본 페이지에서 새 페이지 만들기를 선택하거나 페이지 및 변형 옆에 있는 더하기**(+)** 기호를 선택합니다.
3. 첫 번째 , 템플릿 선택 화면에서 대신 처음부터 만들기를 선택합니다.

   사용할 수 있는 템플릿이 있지만 처음부터 페이지를 만들 것입니다.

페이지 상세 정보




4. 이름 필드에 내 테스트 페이지를 입력하고 계속을 선택합니다.

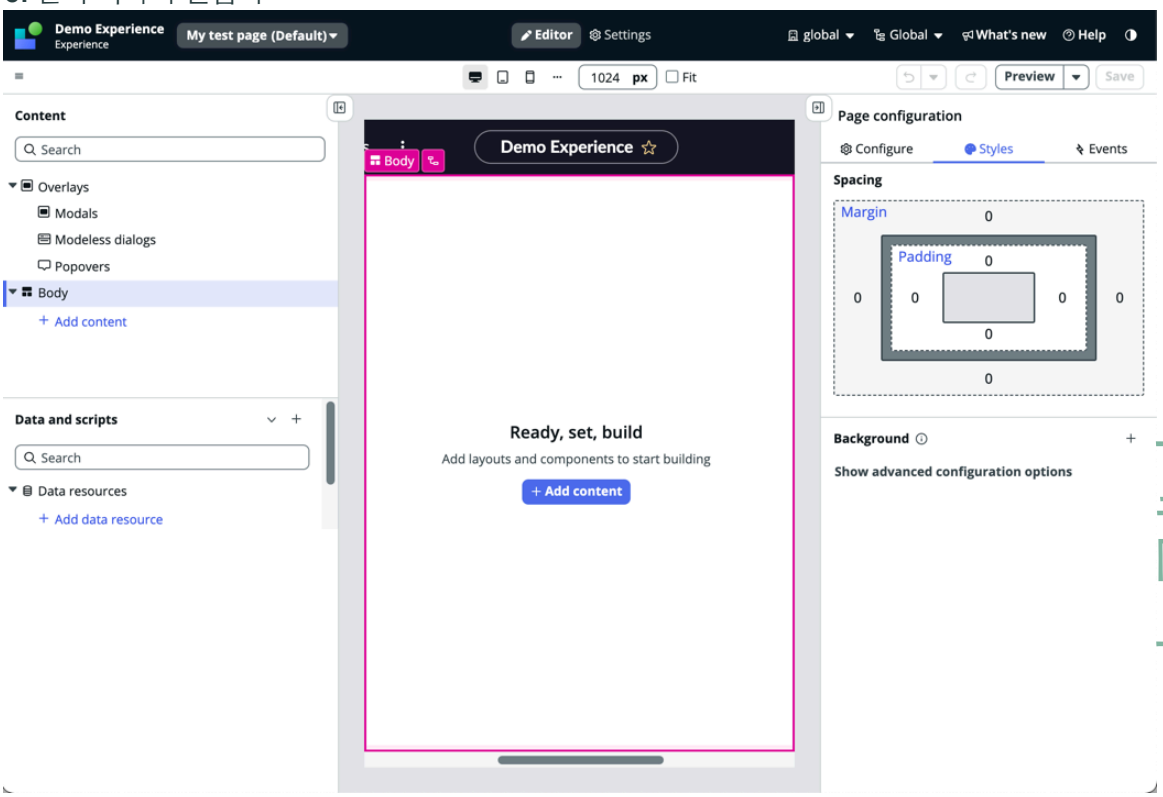


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: URL 경로에는 사용자가 페이지에 액세스하기 위해 탐색할 수 있는 URL이 표시됩니다.

5. 다음 화면에서 좋아 보입니다를 선택합니다.
6. 변형에 대한 알림 화면에서 아무 것도 변경하지 마십시오.
7. 계속을 선택합니다.
8. 응답 빌드 옵션(기본값)을 선택하면 다양한 화면 너비에서 페이지가 표시되는 방식을 보다 세부적으로 제어할 수 있습니다.
9. 생성을 선택합니다.
   시각적 편집기가 열립니다. 여기에서 새 페이지 편집을 시작할 수 있습니다.

UI 빌더 시각적 편집기




## 다음에 수행할 작업

모달을 여는 버튼을 만드는 방법을 알아보려면 다음 주제 링크를 선택합니다.

### 템플릿을 사용하여 기록 페이지 생성

데모 경험을 생성한 후 템플릿에서 기록 페이지를 만들 수 있습니다. 기록 페이지에는 테이블의 데이터가 표시됩니다.

## 시작하기 전에

필요한 역할: ui_builder_admin

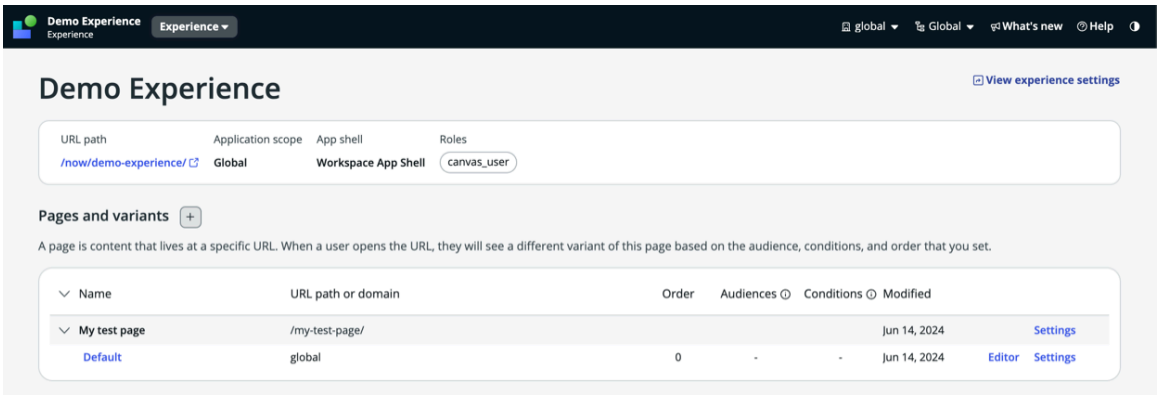


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

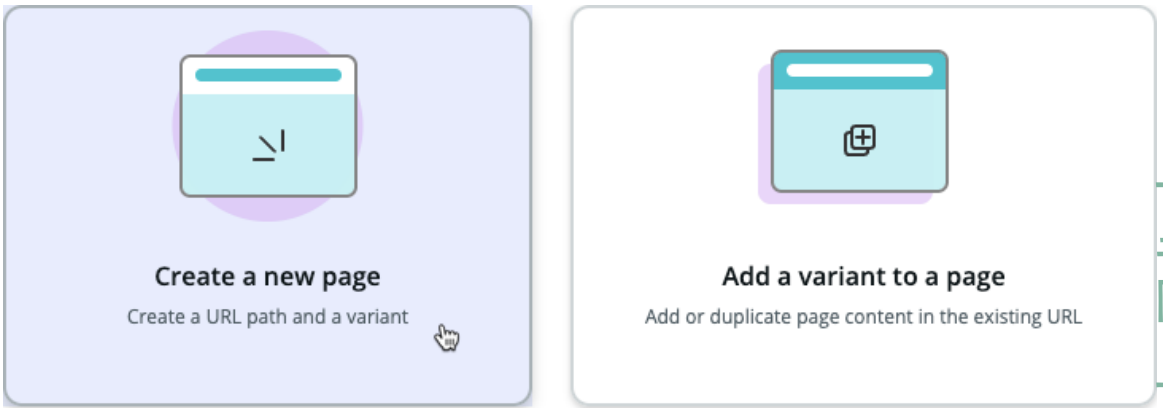
**1.** 데모 경험을 위한 기본 페이지를 엽니다.

데모 경험




**2.** 환경의 기본 페이지에서 페이지 및 변형 옆에 있는 더하기**(+)** 기호를 선택합니다.

새 페이지 또는 변형 생성




**3.** 새 페이지 만들기를 선택하여 다른 URL에 있는 페이지를 만듭니다.

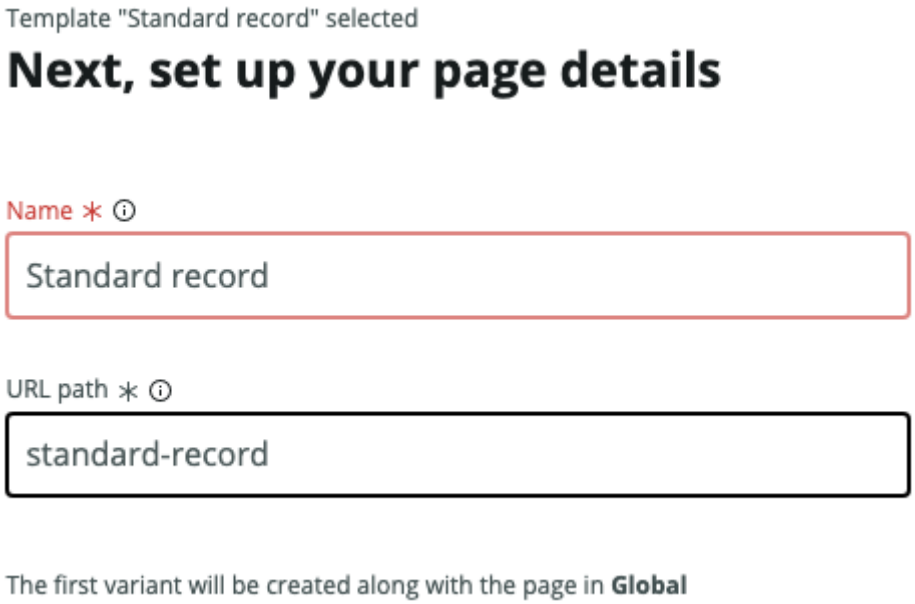
**4.** 첫 번째 에서 템플릿 선택 화면에서 표준 기록 템플릿을 찾은 다음템플릿 사용을 선택합니다.

주: 필요에 따라 템플릿을 선택하기 전에 자세히 알아보기 를 선택하여 템플릿에 대해 읽을 수 있습니다.



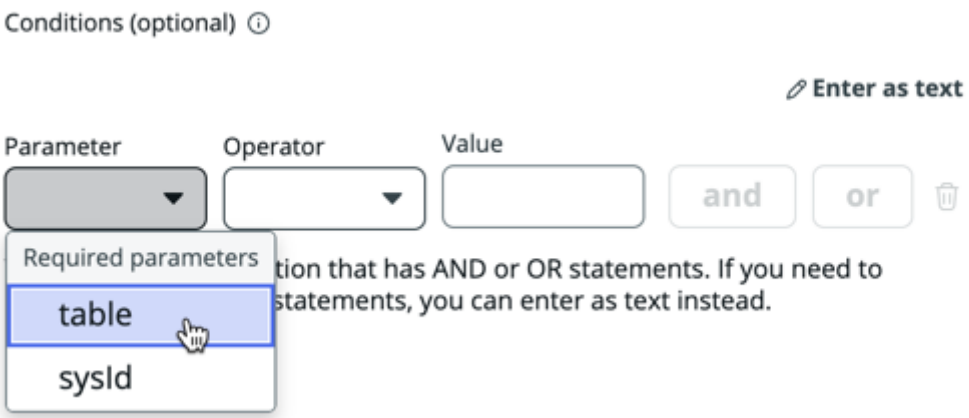
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

페이지 상세 정보




5. 페이지 세부 정보 화면의 이름 필드에 `## ## ####` 입력하고 계속을 선택합니다.
6. 다음 화면에서 좋아 보입니다를 선택합니다.
7. 변형에 대한 알림 화면에서 페이지가 표시되는 시기를 결정하는 조건을 입력합니다.
   a. 매개변수 필드에서 테이블을 선택합니다.
   b. 연산자 필드에서 is를 선택합니다.
   c. 값 필드에 `task`를 입력합니다.

조건 필드



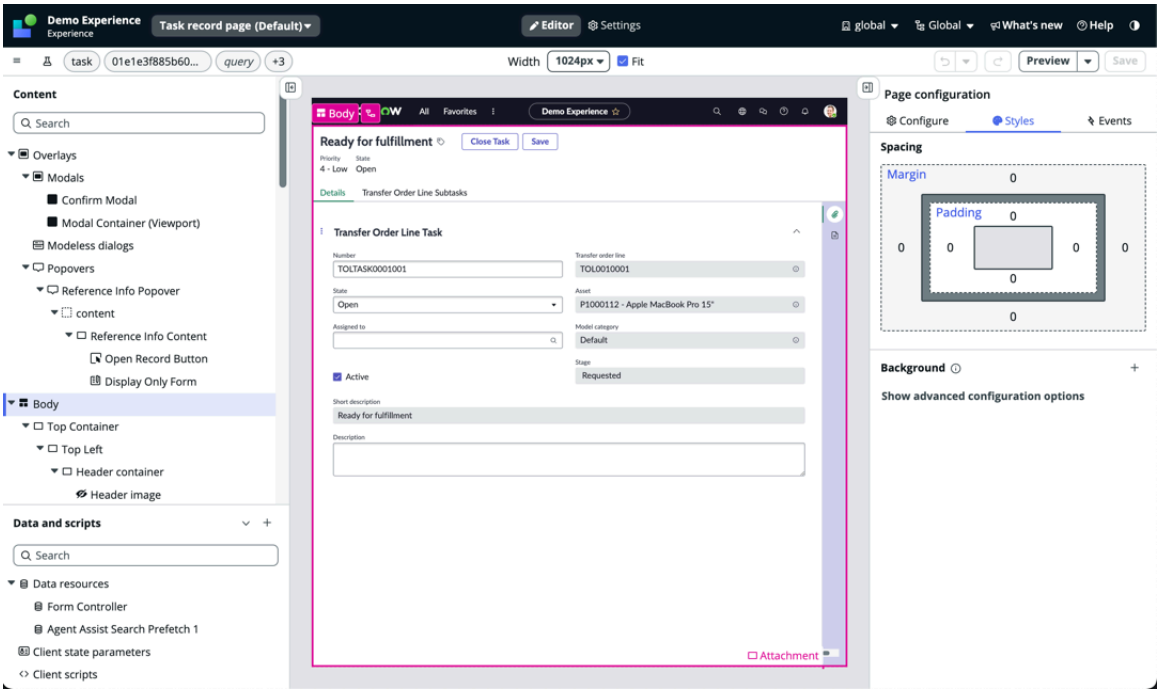

이 페이지는 작업 테이블에서 기록에 액세스하는 사용자에게 표시됩니다.

8. 생성을 선택합니다.
   시각적 편집기가 열립니다. 여기에서 새 페이지 편집을 시작할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표준 기록 템플릿에서 새 페이지가 작성됨



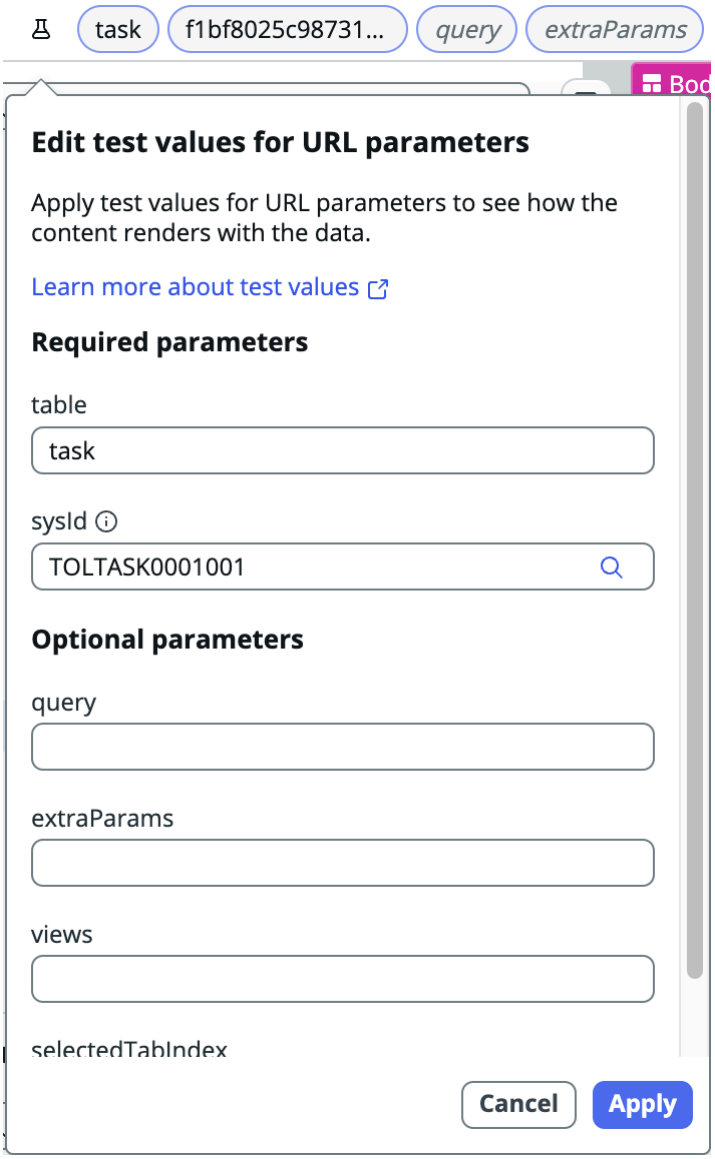

주: 새 페이지에는 많은 레이아웃, 미리 구성된 구성 요소, 데이터 및 모달이 포함되어 있습니다. 또한 특정 사용 사례에 맞게 수정할 수 있는 테스트 값이 포함되어 있습니다. 템플릿을 사용하면 새 페이지를 만들 때 시간을 크게 절약할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 페이지 컨텐츠 창 위의 영역을 선택하여 템플릿에 포함된 테스트 값에 대한 정보를 볼 수 있습니다.

템플릿에 포함된 테스트 값 편집




다음에 수행할 작업
다음 주제 링크를 선택하여 에서 UI 빌더페이지를 볼 수 있는 대상을 정의하는 방법을 알아보십시오 .

## 모달을 여는 버튼 만들기

데모 환경을 만들고 빈 페이지를 추가한 후에는 필요에 따라 페이지 변형을 편집할 수 있습니다. 이 데모에서는 버튼과 모달을 생성하고, 버튼을 구성하여 모달을 열 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

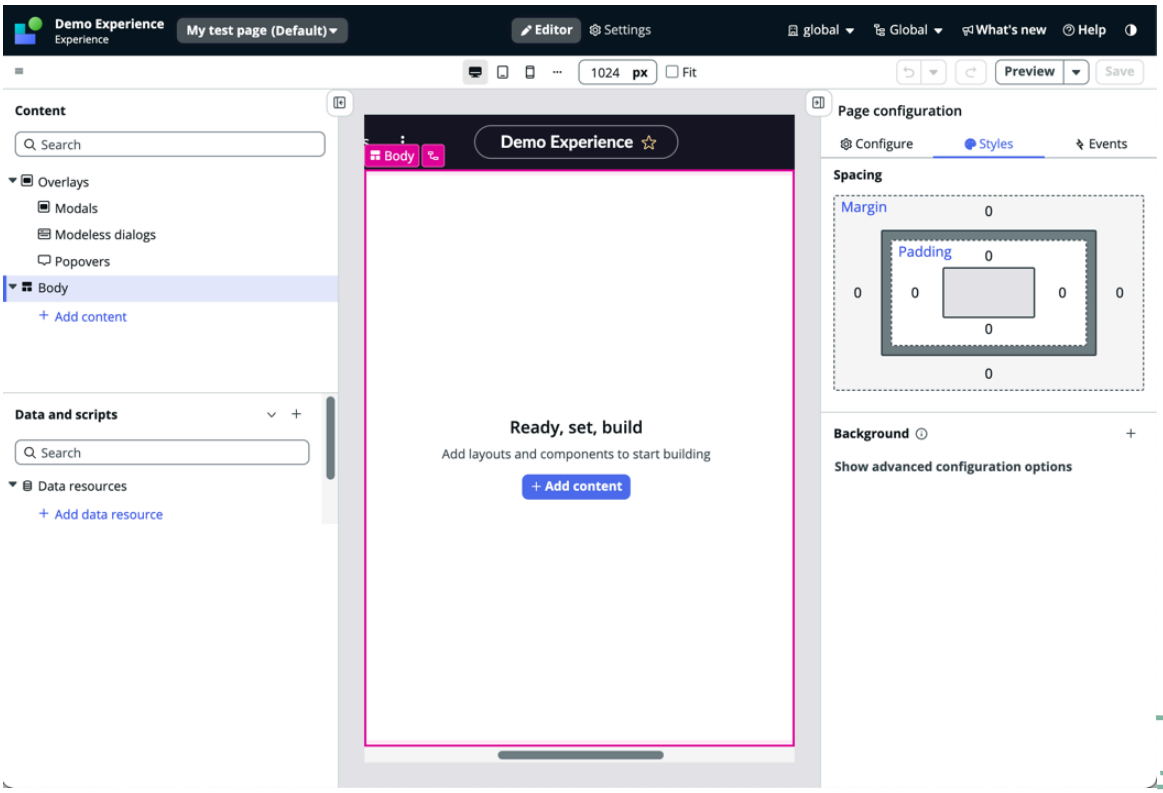


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

**1.** 데모 경험을 위해 UI 빌더 페이지를 엽니다.

UI 빌더 시각적 편집기




**2.** 스테이지에서 **+** 콘텐츠 추가 버튼을 클릭하여 도구 상자를 엽니다.

**3.** 단일 열 레이아웃을 선택합니다.

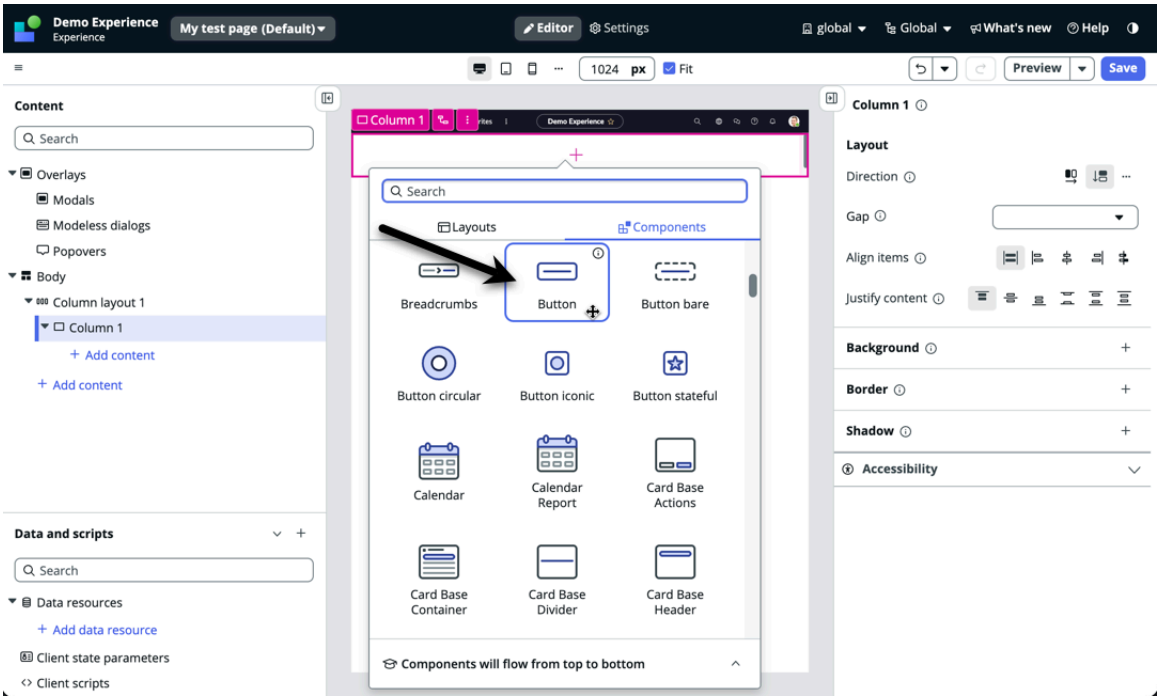
**4.** 그런 다음 열에서 **+** 아이콘을 클릭하여 도구 상자를 엽니다.

**5.** 버튼 구성요소를 선택하여 스테이지에 추가합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

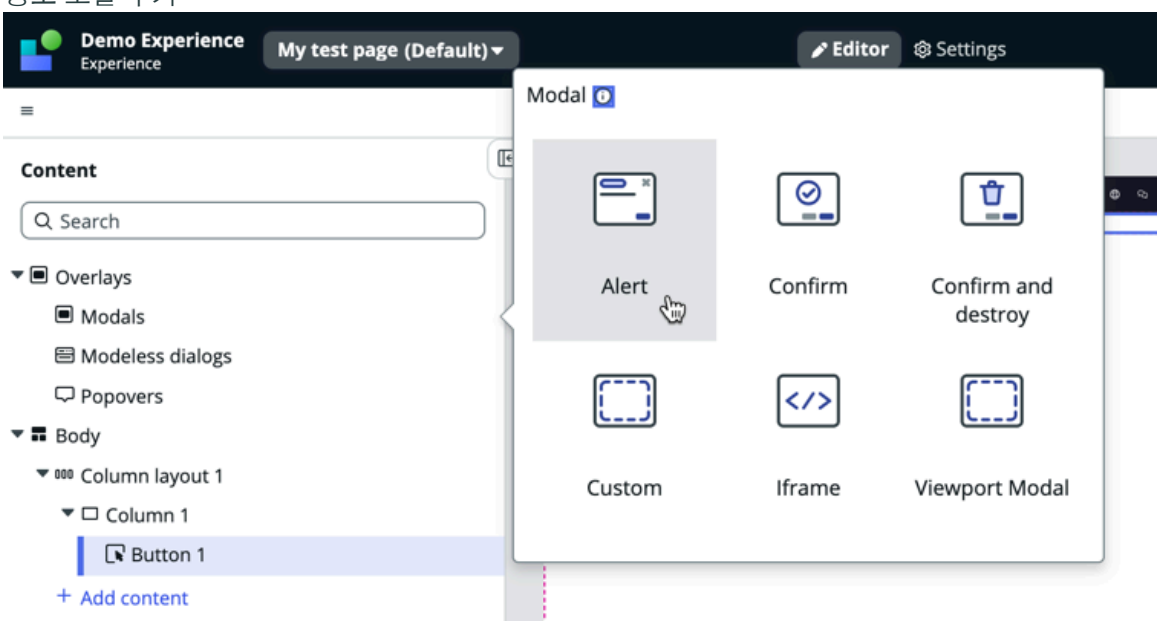
단추 추가




주: 구성요소를 선택하면 페이지 구성 창에 호환되는 페이지에서 구성요소를 자동으로 구성하는 데 사용할 수 있는 몇 가지 사전 설정이 포함됩니다. 하지만 이 연습에서는 구성요소를 수동으로 구성합니다. 사전 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 구성요소를 사용하여 페이지 사용자 지정 UI 빌더.

6. 페이지 구성 창에서 구성 요소를 수동으로 구성을 선택합니다.
7. 페이지 콘텐츠 창에서 **Button 1** 을 선택하고 구성 창에서 단추 레이블을 **Open modal**로 변경합니다.
8. 저장을 선택합니다.
9. 페이지 콘텐츠 창에서 모달 옆에 있는 더하기 아이콘을 클릭하고 경보 모달을 선택합니다.

경보 모달 추가

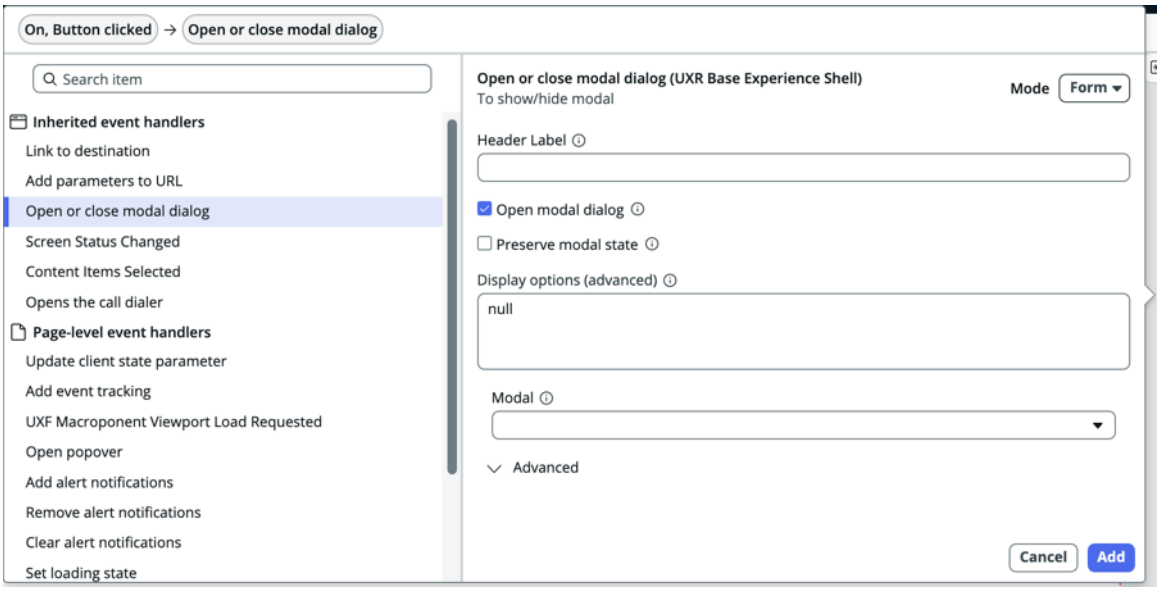





© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

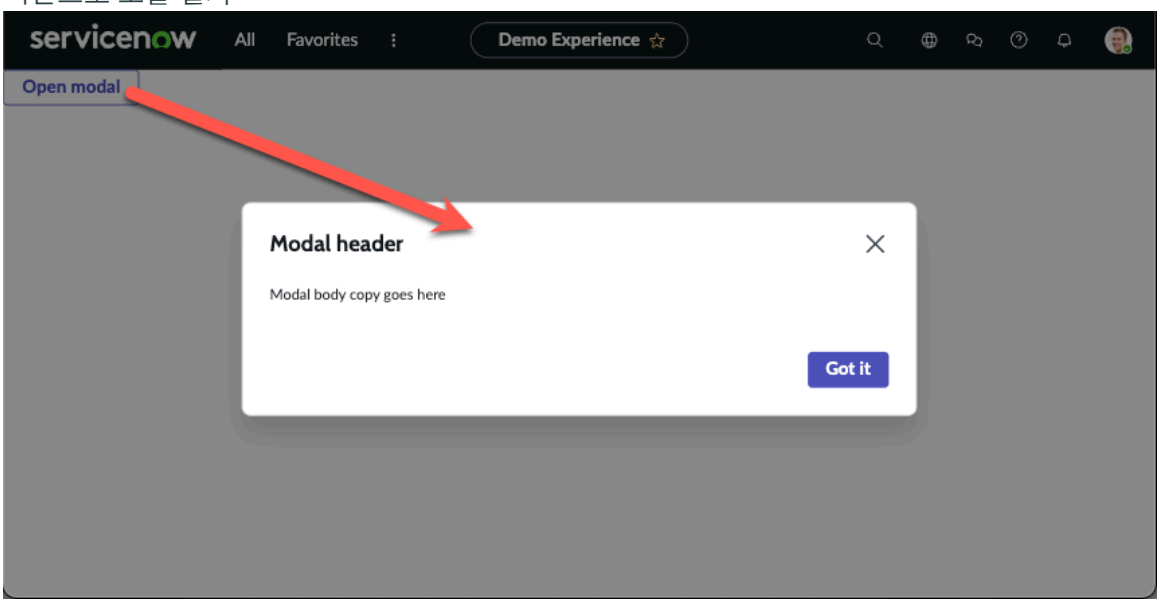
10. 저장을 선택합니다.
11. 페이지 콘텐츠 창에서 단추 **1** 을 선택하고 구성 창에서 이벤트 탭을 선택합니다.
12. **+** 이벤트 처리기 추가를 선택하고 상속된 이벤트 처리기에서모달 대화 상자 열기 또는 닫기를 선택합니다.

모달 구성 표시/숨기기




13. 모달 열기 대화 상자를 활성화하고 모달 필드에서 경보 **1**을 선택하고 추가를 선택합니다.
14. 저장을 선택합니다.
15. 미리 보기를 선택합니다.
16. 미리 보기가 열리면 모달 열기를 선택합니다.
정의한 모달이 열립니다.

버튼으로 모달 열기




17. 모달에서 **Got it** 을 선택한 다음 브라우저 뒤로 버튼을 선택하여 경험 기본 화면으로 돌아갑니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 다음에 수행할 작업
다음 주제 링크를 선택하여 템플릿을 사용하여 페이지를 만드는 방법을 알아보십시오.

### 변형의 대상 정의

대상 그룹은 조직의 사용자 그룹을 나타냅니다. 미리 정의된 대상을 하나 이상 추가하여 이 페이지 변형에 액세스할 수 있는 사용자를 정의할 수 있습니다.

## 시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

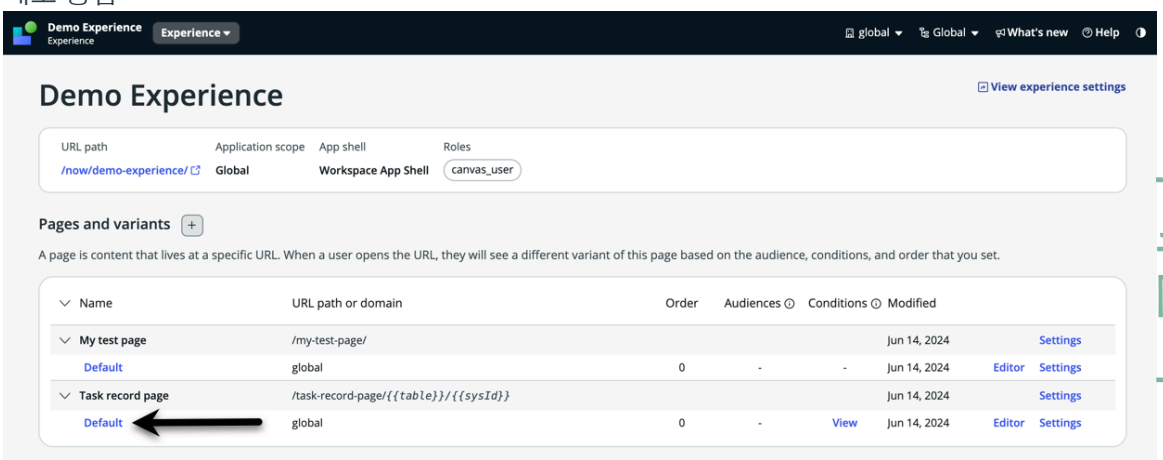
## 이 태스크 정보
이전 절차에서는 작업 테이블에서 기록에 액세스하는 모든 사용자가 볼 수 있는 페이지 변형을 만들었습니다. 이 절차에서는 변형을 복제하고 관리자 역할을 가진 대상만 액세스할 수 있도록 구성합니다.

## 프로시저

**1.** 데모 경험을 위한 기본 페이지를 엽니다.

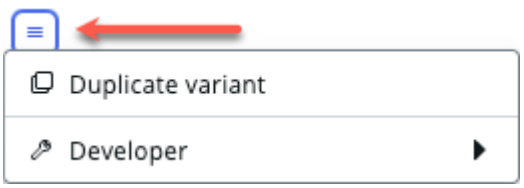
**2.** 생성한 경험을 선택하고 기본값을 선택합니다.

데모 경험




**3.** 메뉴 열기 아이콘을 선택합니다.

메뉴 열기




**4.** 변형 복제를 선택합니다.

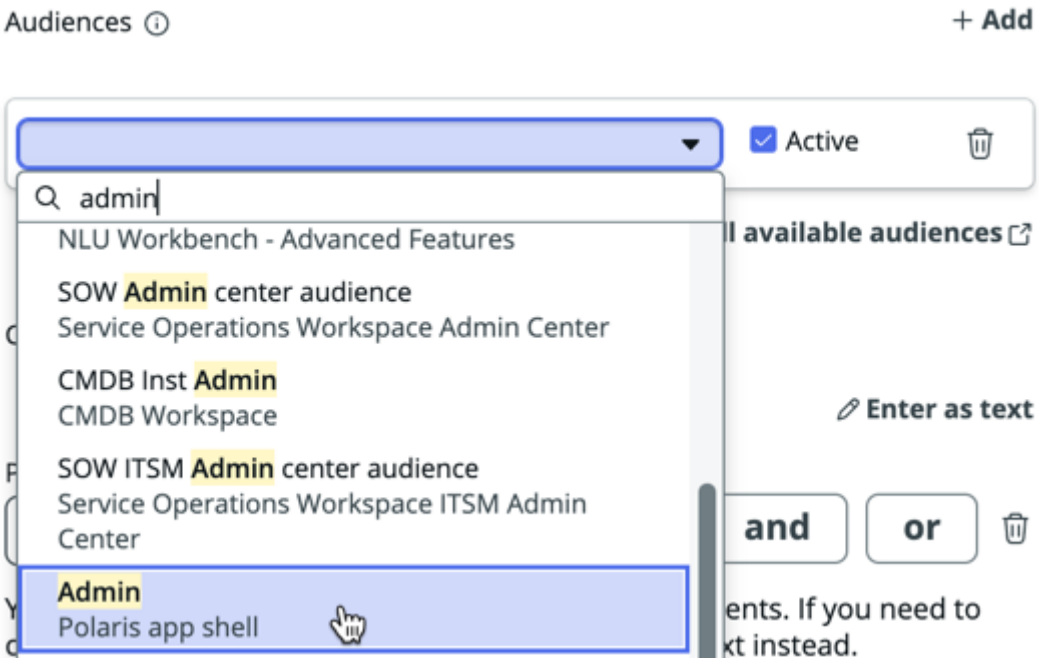
**5.** 변형에 대한 알림 화면에서 이름 필드에 **Admin only**를 입력합니다.

**6.** 대상 옆에 있는 **+** 추가를 선택하고 관리 대상을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관리자 대상 선택




**7.** 생성을 선택합니다.
변형이 복제되며 관리자 역할을 가진 사용자만 이 페이지를 볼 수 있습니다.

## 다음에 수행할 작업

다음 주제 링크를 선택하여 정의된 조건이 충족되는 경우에만 변형이 보이도록 변형에 조건을 적용하는 방법을 알아보십시오.

### 변형에 대한 조건 정의

페이지 변형이 표시되는 시기를 결정하는 조건을 정의할 수 있습니다. 조건은 순서를 설정하고 페이지 변형을 표시하기 위해 충족해야 하는 기준을 선언하는 것을 기반으로 합니다.

이 비디오에서는 다음 절차를 수행하는 방법을 보여줍니다. 이 비디오에서는 UI 빌더 환경에서 페이지 변형에 대한 조건을 정의하는 방법을 보여줍니다.

## 시작하기 전에

필요한 역할: ui_builder_admin

## 이 태스크 정보

조건이 모두 동일한 페이지 변형이 여러 개 있는 경우 변형은 순서 설정을 따릅니다.

## 프로시저

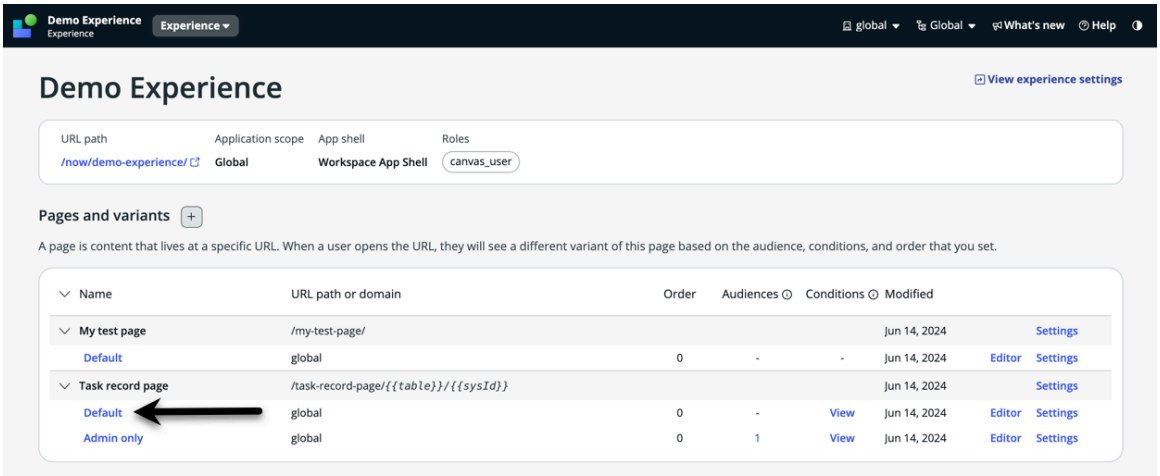
**1.** 데모 경험을 위한 기본 페이지를 엽니다.

**2.** 생성한 경험을 선택하고 기본값을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데모 경험




3. 모든 사용자 기록 페이지 아래의 기본 변형에서 메뉴 아이콘( ⋮ )을 선택하고 변형 복제 를 선택합니다.
4. 변형에 대한 알림 화면에서 이름 필드에 인시던트 기록 페이지를 입력합니다.
5. 이 작업의 목적은 인시던트 테이블에서 기록을 여는 사용자로 이 페이지를 제한하는 것이므로 조건에서 다음을 입력합니다.

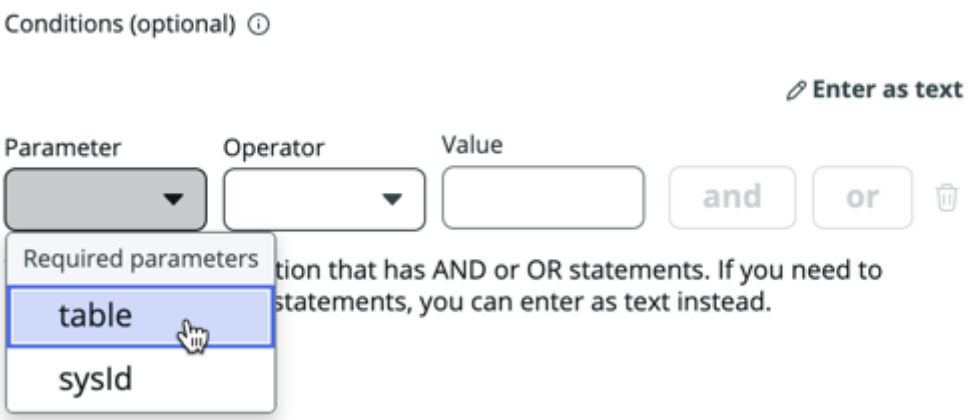
   a. 매개변수 필드에서 테이블을 선택합니다.

   b. 연산자 필드에서 is를 선택합니다.

   c. 값 필드에서 텍스트를 `####`로 바꿉니다.

   시리즈 초반에 이 페이지를 만들 때 이 조건을 작업 테이블로 설정합니다. 이제 인시던트 테이블에서 기록에 액세스하는 사용자에게만 페이지가 표시되도록 구성합니다.

   조건 필드

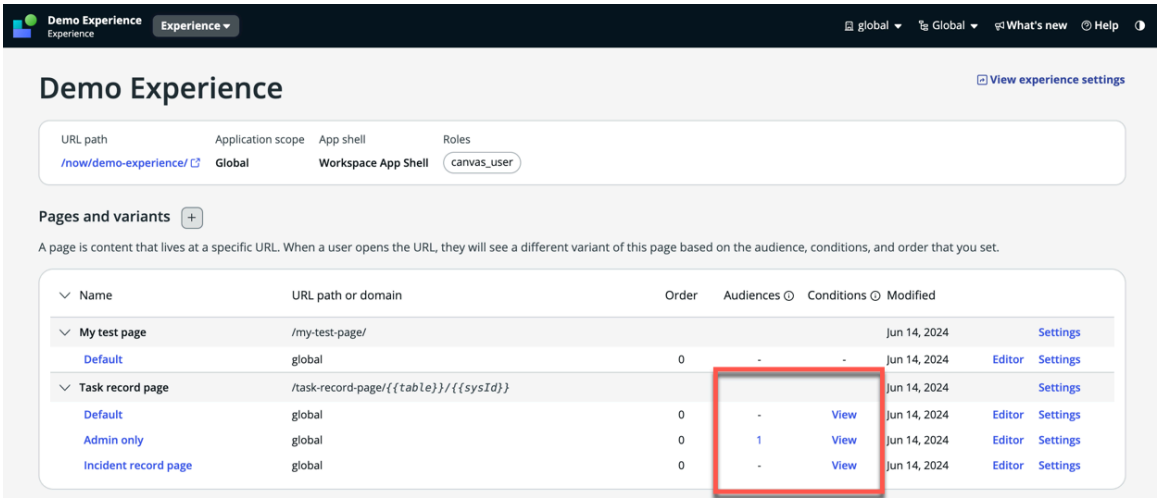



6. 생성을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인시던트 기록 페이지




주: 이 경험에서 페이지 구조와 변형을 볼 수 있습니다. 조건 열에는 각 페이지에 대한 뷰 링크가 표시됩니다. 보기를 선택하여 해당 변형의 조건을 볼 수 있습니다(즉, table=incident). 관리자 전용 변형의 대상 열에 1이 표시됩니다. **1** 을 선택하여 해당 변형을 보는 데 필요한 역할을 볼 수 있습니다.

## 양식 구성요소 내에서 양식 사용자 지정

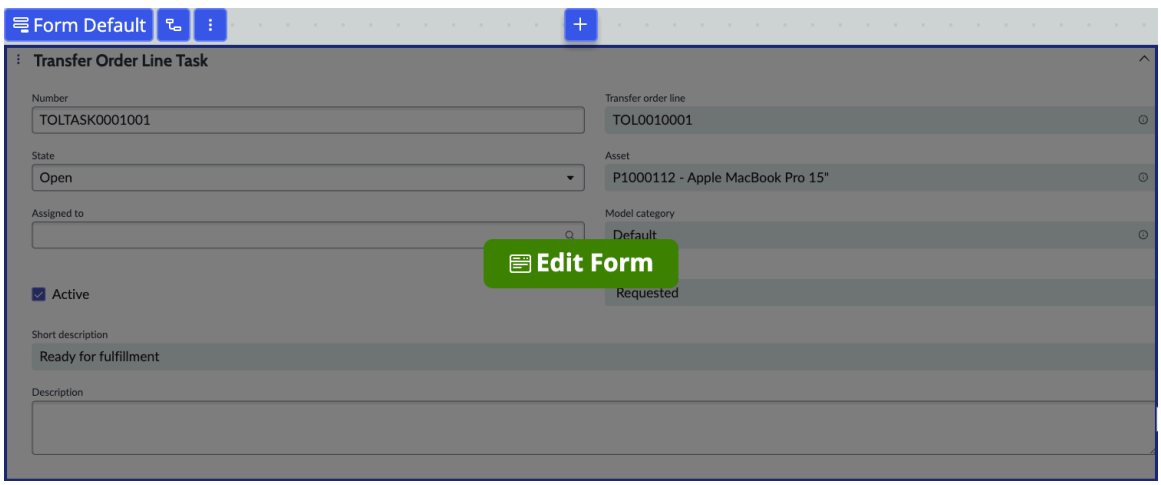
에서 UI 빌더액세스하여 양식 빌더 양식 구성요소를 사용자 지정합니다.

### 시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

### 이 태스크 정보
종료 UI 빌더하지 않고 양식 구성요소를 편집할 수 있습니다. 스테이지의 UI 빌더 양식 구성요소 내에서 액세스합니다양식 빌더. 양식을 저장한 후에는 편집 내용이 유지되며 양식을 보는 모든 사람이 수정된 버전을 볼 수 있습니다. 에서 양식 빌더 변경한 사항은 스테이지에 반영됩니다.

### 프로시저

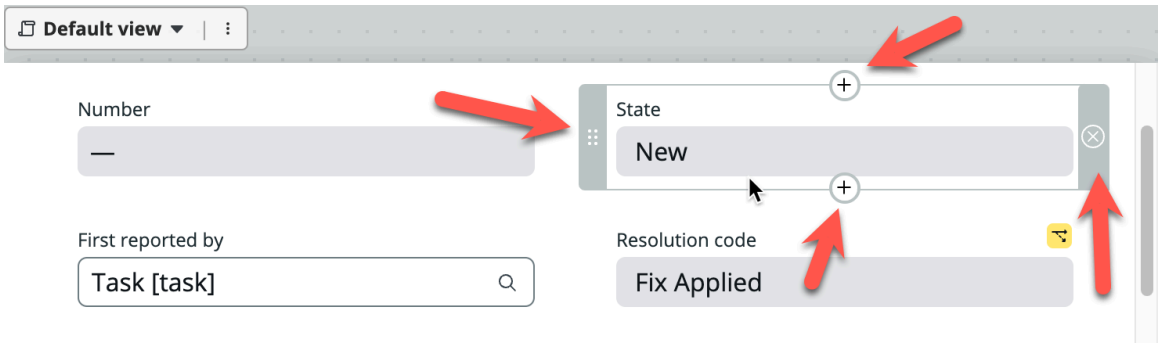
1. 페이지에 양식 구성요소를 추가합니다.
   a. 콘텐츠 트리에서 **+** 콘텐츠 추가를 선택합니다.
   b. 양식을 선택합니다.
2. 스테이지에서 커서를 양식 구성요소로 이동하여 양식 편집 버튼을 표시합니다.






© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 양식 편집 버튼을 선택합니다.
   양식 빌더 가 전체 화면 모달에서 열립니다.
4. 옵션: 커서를 개별 필드로 이동하면 추가 옵션이 표시됩니다.




5. 옵션: 커서를 **+** 버튼으로 이동하여 **+** 추가 단추가 표시된 다음 **+** 추가를 선택하여 필드를 삽입합니다.
   필드 열에서 추가 필드를 양식으로 끌 수도 있습니다.

   **Example**
   예를 들어 구성 항목 필드 아래에 기한 필드를 추가한 다음 저장 및 미리 보기를 선택하여 양식을 저장하고 미리 볼 수 있습니다.
6. 옵션: 필드의 모서리를 양식의 다른 위치로 끌어서 놓은 다음 저장을 선택하여 필드를 이동합니다.

   **Example**
   예를 들어 상태 필드를 선택하고 다음의 중복 필드 아래에 배치한 다음 저장을 선택합니다.
7. 옵션: 필드에서 **X** 버튼을 선택하여 필드를 삭제합니다.
8. 저장을 선택합니다.
9. 닫으면 양식 빌더 편집 내용이 스테이지에 표시됩니다.

다음에 수행할 작업
추가 기능을 구성하여 사용자 지정 양식의 기능을 향상할 수 있습니다. 자세한 내용은 의 양식 테이블 작성기 문서를 참조하십시오.

다른 **ServiceNow** 자원을 사용하여 배우기 **UI** 빌더

제품 외부의 자원을 사용하는 방법에 대해 UI 빌더 자세히 알아보십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| **ServiceNow** University에서 **Virtual** Agent에 관해 UI 빌더 | 추가 **ServiceNow** 자원 |
| --- | --- |
| UI 빌더 웹 사용자 인터페이스 작성기입니다. 생성된 작업 공간 및 포털 또는 사용자 지정 웹 구성요소를 사용하는 넥스트 경험 구성요소 사용자 지정 웹 환경을 위한 앱 엔진 스튜디오CSM 구성 가능 작업 공간페이지를 빌드하는 데 사용합니다UI 빌더. |  <br>ServiceNow Dev Program YouTube 채널<br>  <br>커뮤니티 YouTube 채널 |

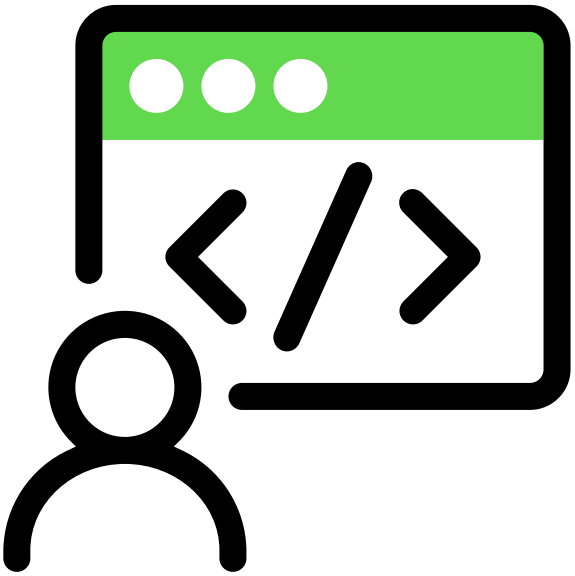
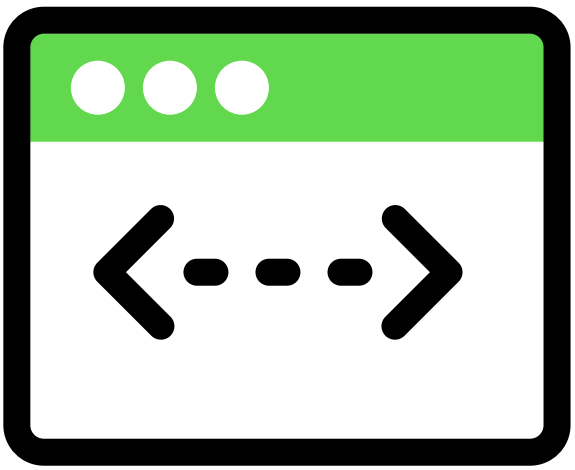


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| **ServiceNow** University에서 **Virtual** Agent에 관해 UI 빌더 | 추가 **ServiceNow** 자원 |
| --- | --- |
| |  <br>ServiceNow 커뮤니티 사이트 |
| |  <br>개발자 옹호자 블로그 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| **ServiceNow** University에서 **Virtual** Agent에 관해 UI 빌더 | 추가 **ServiceNow** 자원 |
| --- | --- |
| |  <br>ServiceNow 개발자 사이트 |
| |  <br>구성요소 설명서 |



대상에 대해 자세히 알아보기

페이지에 올바른 타겟 UI 빌더 을 적용하는 방법을 알아보세요.

## 대상 그룹

에서 UI 빌더 대상을 이해하는 것은 페이지를 만드는 데 있어 중요한 부분입니다. 대상 그룹은 페이지를 볼 수 있는 사용자를 정의합니다. 에이전트 및 관리자와 같은 대상 및 역할에 맞게 조정된 타깃팅된 경험을 위한 페이지를 생성합니다. 예를 들어 에이전트가 직원의 문제를 해결할 수 있는 페이지를 만들 수 있습니다. 에이전트 역할이 있는 사용자만 페이지를 볼 수 있도록 하는 것이 좋습니다.

대상은 일반적으로 역할 및 도메인을 기준으로 허용/거부 목록으로 구성됩니다. 또한 다음을 대상으로 할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

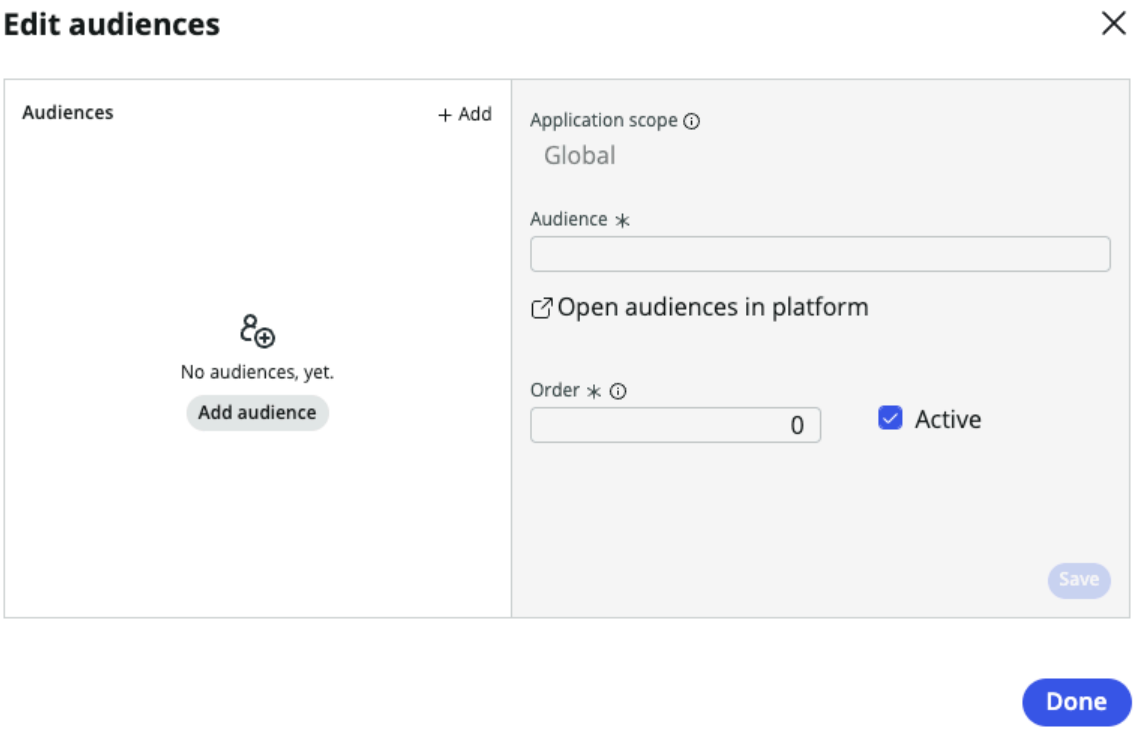
- 역할
- 그룹
- 사용자
- 회사
- 부서
- 위치
- 스크립트

하나 이상의 기준에 따라 특정 역할에 맞게 대상을 설정할 수 있습니다. 예를 들어 관리자가 아닌 유럽 사용자에 대한 ITSM 대상을 만들 수 있습니다.

*glide.ux.user_criteria_enabled*역할, 부서, 그룹, 위치 또는 회사를 기준으로 사용자의 액세스를 구성하려면 속성을 예로 설정해야 합니다. 자세한 내용은 사용자 기준 속성 활성화 문서를 참조하십시오.

페이지 또는 페이지 변형을 만들 때 대상을 UI 빌더 설정합니다. 대상 기록의 우선순위를 설정할 수도 있습니다. 숫자가 낮을수록 우선순위가 높습니다. 이 페이지를 활성화하려면 활성 확인란이 선택되어 있어야 합니다.

대상 추가 모달



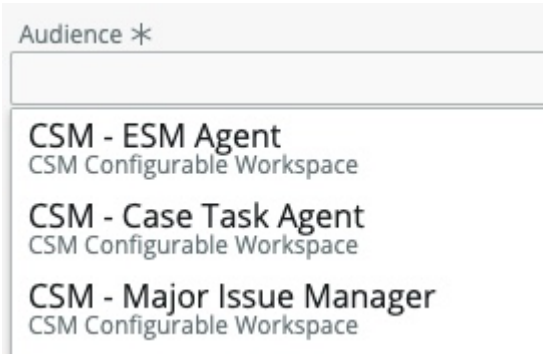

필요한 대상이 표시되지 않으면 플랫폼에서 대상 열기 을 클릭하여 에서 대상을 정의할 수 있습니다 Now Platform®.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 대상 필드의 목록에서 대상을 선택합니다.

  대상 목록

- 플랫폼에서 대상 열기를 선택하여 에서 대상 기록을 Now Platform®편집하거나 만듭니다.
- 대상이 여러 개인 경우 각 대상 기록에 대한 순서를 정의합니다. 순서는 각 대상 기록의 중요도를 정의합니다. 예를 들어 CSM 관리자는 CSM 소비자 에이전트보다 우선순위가 높을 수 있습니다. 대상에 더 높은 우선순위를 부여하려면 더 낮은 숫자를 입력합니다.
- 이 페이지를 활성화하려면 활성 확인란이 선택되어 있는지 확인합니다.

### 보안 및 역할에 대해 알아보기

인스턴스의 보안 및 역할을 UI 빌더 설정합니다.

보안 UI 빌더 및 역할은 애플리케이션 범위, 도메인 분리 및 보호 정책 설정을 통해 제어됩니다.

### 역할

역할은 의 UI 빌더기능 및 역량에 대한 액세스를 제어합니다. 관리자 역할을 가진 사람이 모든 기능과 기능에 대한 액세스 권한을 제공합니다. 역할에 액세스 권한이 부여되면 역할에 할당된 모든 그룹 또는 사용자에게 액세스 권한이 부여됩니다. 역할에는 다른 역할이 포함될 수 있으며 역할에 부여된 모든 액세스 권한은 역할이 속하는 모든 역할에 부여됩니다. 자세한 내용은 관리 역할 문서를 참조하십시오.

### 애플리케이션 범위

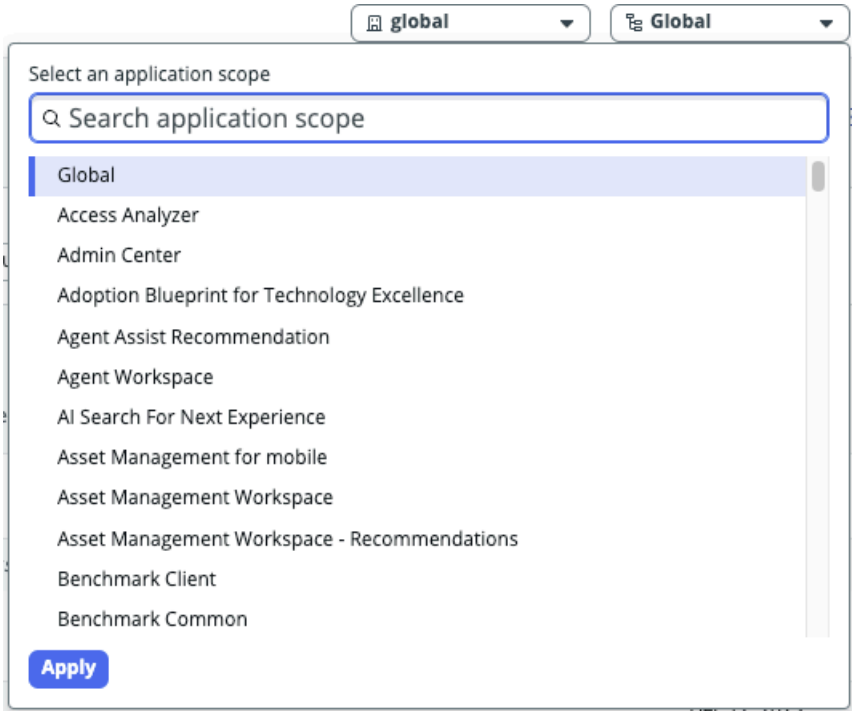
애플리케이션 범위 지정은 애플리케이션 파일과 데이터에 대한 접근 권한을 확인하고 제한하여 애플리케이션을 보호합니다. 관리자는 다른 애플리케이션에 액세스할 수 있는 애플리케이션 부분을 지정할 수 있으며, 이를 통해 데이터와 애플리케이션 파일을 보호할 수 있습니다. 에서 UI 빌더시스템 관리자와 개발자는 페이지를 만들 때 애플리케이션 범위를 설정합니다. 페이지를 생성한 후에는 애플리케이션 범위를 변경할 수 없으므로 범위를 신중하게 선택하십시오.

의 UI 빌더 범위를 변경하면 의 Now Platform®범위도 변경되며 그 반대의 경우도 마찬가지입니다.

페이지를 만들 때 관리자와 개발자는 작업 공간 또는 포털 환경에 대한 범위를 알고 있어야 합니다. 경험에 적합한 애플리케이션 범위를 선택합니다. 범위 선택기는 URL 필드 오른쪽에 있습니다. 범위는 기본적으로 사용자가 현재 Now Platform®내에 있는 범위로 설정됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




페이지에서 다른 범위로 변경하면 페이지가 생성된 범위와 다른 애플리케이션 범위에 있다는 알림이 표시됩니다. 자세한 내용은 애플리케이션 범위 문서를 참조하십시오.

## UI 빌더에 위임된 개발자

애플리케이션별 관리자 역할 또는 시스템 수준 관리자 역할이 있는 경우 애플리케이션 수준에서 지정된 개발자에게 UI 빌더 애플리케이션 개발을 ServiceNow® 스튜디오 위임할 수 있습니다.

## 보호 정책

보호 정책은 누구도 애플리케이션 파일 또는 관련 기록을 수정 및/또는 복사하지 못하도록 합니다. 보호 정책은 일반적으로 응용 프로그램 작성자가 응용 프로그램을 사용하는 회사와 다를 때 사용됩니다. UI 빌더 는 보호된 기록을 수정하려고 하면 알려줍니다. 자세한 내용은 애플리케이션 파일 보호 정책 문서를 참조하십시오.

### 도메인 분리에 대해 알아보기

에 대한  UI 빌더 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

## 지원 수준: 표준

- 기본 수준 지원의 모든 측면을 포함합니다.
- 애플리케이션 속성이 필요에 따라 도메인을 인식합니다.
- 비즈니스 논리: 서비스 제공자(SP)가 고객별로 프로세스를 만들거나 수정합니다. 사용 사례는 여러 SP 고객이 단일 인스턴스에서 애플리케이션을 올바르게 사용하는 것을 반영합니다.
- 인스턴스 소유자는 특정 애플리케이션에 필요한 대로 테넌트별 최소 실행 가능한 제품(MVP) 비즈니스 논리 및 데이터 매개변수를 구성해야 합니다.

샘플 사용 사례: 관리자가 한 테넌트에 대해서는 기록이 닫히지만 다른 테넌트에 대해서는 기록이 닫히지 않는 경우 설명이 필요하도록 설정할 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 의 도메인 분리 개요 UI 빌더

UI 빌더 웹 사용자 인터페이스 작성기입니다. UI 빌더 개발자가 사용자 지정 웹 구성요소를 사용하여 넥스트 경험 구성요소 웹 기반 작업 공간 환경을 위해 새 페이지를 빌드하거나 기존 페이지를 사용자 지정할 수 있습니다. 또한 UI 빌더 인스턴스 차원의 멀티테넌트 아키텍처인 도메인 분리를 ServiceNow® 지원합니다.

도메인 분리 환경의 개발자나 대시보드 작성기가 동일한 브라우저 창에서 UI 애플리케이션 화면이나 대시보드를 안전하게 만들 수 있습니다. 의 UI 빌더 도메인 분리는 애플리케이션 범위와 유사하게 작동하여 관리자가 멀티 테넌트 환경에서 안전하게 생성하거나 편집할 수 있도록 도와줍니다.

안정적이고 건강하며 확장 가능한 ServiceNow® 인스턴스를 유지하기 위한 핵심 원칙을 이해하는 것이 중요합니다. 여기서 도메인 분리가 설치되어 있습니다. 기본 원칙은 표준화입니다. 표준화는 대부분의 인스턴스가 작동하는 공통 구성을 의미합니다. 인스턴스에 수백 또는 수천 개의 도메인이 있는 경우 이를 성공적으로 관리하려면 엄격한 거버넌스가 필요합니다. 도메인별 구성은 인스턴스 소유자가 필요하다고 판단하는 경우에만 사용해야 합니다. 일반적으로 대부분의 인스턴스는 공통 인스턴스 구성을 따라야 합니다. 이렇게 하면 인스턴스 전체에서 보다 균일한 환경을 제공할 수 있습니다. 또한 인스턴스 소유자가 릴리스 업그레이드의 일부로 포함된 새로운 ServiceNow® 기능의 채택 속도를 늦추는 코드 스프롤을 최소화할 수 있습니다.

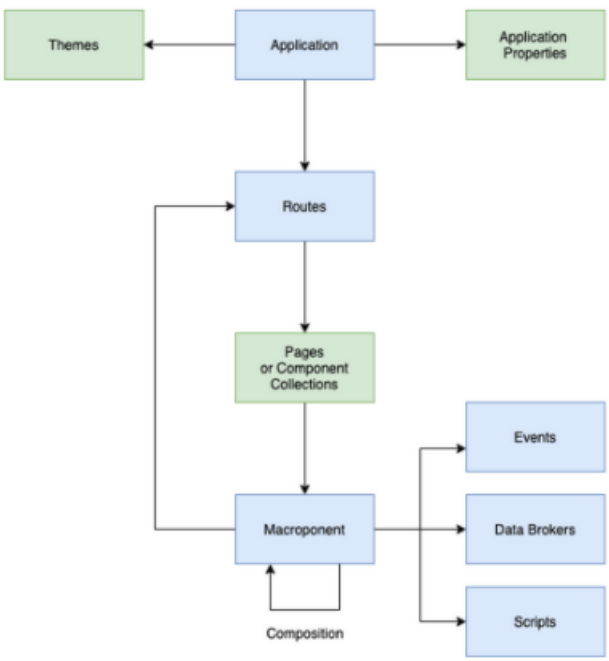
## 에서 도메인 분리가 작동하는 방식 UI 빌더

의 UI 빌더 도메인 분리는 애플리케이션 범위와 유사하게 작동하여 관리자가 멀티 테넌트 환경에서 안전하게 생성하거나 편집할 수 있도록 도와줍니다.

UI 빌더 은 웹 기반 작업 공간, 대시보드 또는 포털을 생성하는 데 사용하는 연동된 구성요소 프레임워크가 손상되었습니다. 애플리케이션이 도메인 분리를 지원하기는 하지만 모든 구성요소 또는 테이블이 도메인으로 분리되는 것은 아니므로 인스턴스 소유자가 이를 이해해야 합니다.

현재 도메인이 변형 또는 대시보드의 도메인과 일치하지 않으면 기록은 읽기 전용입니다. 사용자에게 도메인에 대한 액세스 권한이 있는 경우 자신의 도메인을 기록의 도메인으로 전환하도록 선택할 수 있습니다. 또는 사용자가 기록을 편집할 수 있습니다. 기록을 편집하면 사용자 세션이 해당 기록의 도메인으로 일시적으로 강제 적용됩니다. 그런 다음 실수로 재정의를 만들 염려 없이 편집할 수 있습니다.

다음 다이어그램은 에서 도메인이 (녹색으로) 분리 UI 빌더되어 있고 (파란색으로) 구분되지 않은 것을 보여줍니다.






© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다이어그램에는 프로세스로 도메인 지원되는 뷰포트, 선언적 작업 및 화면 적용성이 표시되지 않습니다.

도메인 분리 아키텍처를 고려할 때는 데이터 및 프로세스/UI 분리가 중요합니다. UI 빌더 는 데이터 및 프로세스/UI 분리와 웹 기반 작업 공간, 대시보드 또는 포털 환경에 표시되는 모든 데이터(기록)를 완벽하게 지원합니다.

예를 들어 Acme 도메인에 속한 변경 요청은 를 사용하여 UI 빌더빌드된 환경에서 Acme 도메인에 액세스할 수 있는 사용자에게만 표시됩니다. 반대로 애플리케이션이 데이터 분리를 지원하지 않는 경우 해당 기록은 작업 공간 또는 포털 환경에 의해 도메인으로 분리되지 않습니다.

에서 UI 빌더 기본 프레임워크를 형성하는 프로세스/UI 분리 테이블은 프로세스로 분리되며 이러한 테이블에 sys_override 열이 있습니다. 예를 들어 전역으로 페이지가 생성된 경우 하위 도메인에 생성되고 저장된 논리를 변경하면 재정의됩니다.

도메인이 분리되지 않은 항목의 경우 논리를 변경하면 해당 콘텐츠를 참조하는 모든 페이지 또는 대시보드에 전역적으로 영향을 미칩니다. 이러한 요소와 상호 작용할 때는 도메인 분리를 이해하는 것이 중요합니다.

## 도메인 선택 메뉴, 메시징 및 재정의 관리

(대시보드 작성기 포함)를 사용하여 UI 빌더 작업 공간, 대시보드 또는 포털 환경을 설계할 때 시스템 관리자 또는 ui_builder_admin 의 UI 빌더도메인 선택 메뉴에 액세스할 수 있습니다. 시스템 관리자 또는 ui_builder_admin 변형 또는 대시보드 페이지를 생성, 편집 또는 재정의하기 전에 적절한 도메인으로 전환해야 합니다.

기본적으로 ui_builder_admin 역할은 도메인 선택 메뉴에 액세스할 수 없습니다. 도메인 선택 메뉴는 액세스 권한을 부여하는 역할(예: ITIL)과 결합하거나 시스템 속성을 통해 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 도메인 선택 메뉴 사용 코어 UI 문서를 참조하십시오.

또한 도메인 선택 메뉴에는 시스템 관리자 또는 ui_builder_admin이 전역에 있을 때 표시되는 도메인 범위 확장/축소도 표시됩니다. 재정의되었거나 하위 도메인에서 독립 실행형으로 존재하는 변형 또는 대시보드를 표시하려면 확장을 선택합니다. 전역에서 만든 변형 또는 대시보드만 표시하려면 축소 를 선택합니다.

마지막으로 도메인 선택 메뉴에서 도메인 계층 구조를 사용할 수 있습니다. 딥 도메인 계층 구조의 경우 사용자는 도메인을 물리적으로 선택하기 위해 도메인 계층 구조의 분기를 축소해야 할 수 있습니다. 이러한 환경에서는 검색을 수행하여 도메인을 찾습니다.

UI 빌더 에는 애플리케이션 범위가 처리되는 방식과 유사한 방식으로 변형 또는 대시보드를 편집하고 재정의하기 위한 거버넌스 통제가 있습니다. 애플리케이션 범위와 도메인 범위는 에서 동시에 UI 빌더처리됩니다.

예를 들어, 변형이 전역에서 만들어졌지만 시스템 관리자의 현재 도메인이 Acme로 설정된 경우 해당 변형은 읽기 전용입니다. 해당 화면이 편집을 방해하는 개인 범위에 있지 않으면 시스템 관리자나 ui_builder_admin 두 가지 옵션을 사용할 수 있습니다. Global에 액세스할 수 있는 경우 일시적으로 전역 도메인으로 거래할 수 있습니다. 또는 재정의를 만들 수 있습니다.

도메인 분리를 편집하여 변형 또는 대시보드와 해당 콘텐츠를 빠르게 변경할 수 있습니다. 도메인을 편집할 때 변형 또는 대시보드와 동일한 도메인 범위로 임시로 거래합니다. 동일한 범위로 이동하면 변형에 연결된 특정 설정(예: 이름, 순서, 이벤트 매핑, 페이지 정의 구성)을 수정할 때 우발적인 재정의가 방지됩니다. 편집 모드에서는 페이지 관리에서 모든 설정을 사용할 수 없습니다. 전체 기능을 사용하려면 기록을 편집하기 전에 올바른 도메인으로 전환하십시오.

무효화 생성을 사용하면 시스템 관리자 또는 ui_builder_admin 기존 변형 또는 대시보드의 무효화를 생성할 수 있습니다. 변형 또는 대시보드의 재정의를 생성하여 사용자가 현재 선택한 도메인에서 화면 조건과 대상을 제외한 페이지 정의 컨텐츠의 광범위한 사본을 수행합니다. 그러면 sys_override 열이 적절하게 업데이트됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

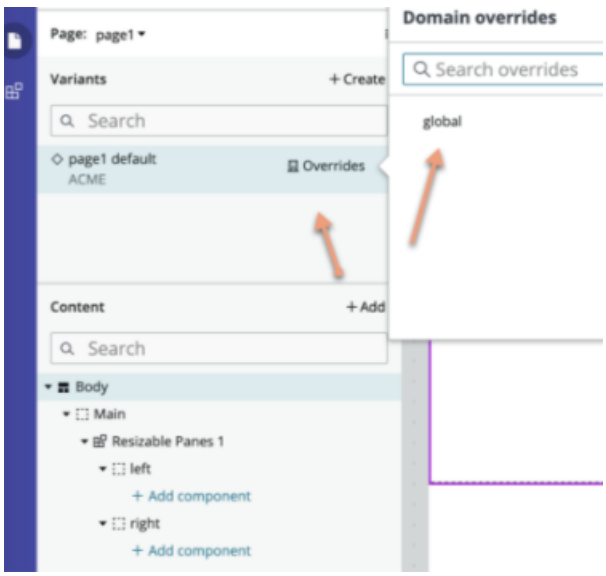
그 자체로 변형인 뷰포트는 도메인으로 분리되며 일반적으로 페이지 정의 컨텐츠 내에 중첩됩니다. 일부 뷰포트는 복사되지 않을 수 있습니다. 예를 들어, 전역 뷰포트의 도메인에서 재정의로 생성된 뷰포트(탭 세트로 표시됨)는 재정의 생성 프로세스 중에 페이지 정의 컨텐츠에 전달되지 않습니다.

화면 조건과 대상은 도메인마다 다를 수 있으므로 이 컨텐츠는 재정의 생성 프로세스 중에 전달되지 않습니다. 화면은 시스템 관리자나 ui_builder_admin에게 화면 조건과 대상을 생성하라는 메시지를 표시합니다.

항목이 하위 도메인에 있거나 동일한 하위 도메인의 해당 변형 또는 대시보드에 대한 재정의가 있는 경우 사용자는 전역에서 변형 또는 대시보드의 재정의를 생성할 수 없습니다.

재정의와 조건 및 대상이 설정되면 필요에 따라 컨텐츠와 구성을 구성할 수 있습니다. 도메인 분리에 대한 표준으로, 재정의는 더 이상 원래 변형 또는 대시보드에 대한 변경 사항의 영향을 받지 않습니다. 사용자의 현재 도메인 세션이 이 재정의가 생성된 영향을 받는 도메인 또는 하위 도메인 내에 있는 경우 작업 공간, 대시보드 또는 포털 경험에 이러한 재정의된 구성이 표시됩니다. 대상은 사용자가 볼 수 있거나 볼 수 없는 것을 추가로 결정합니다.

또한 사용자는 도메인 계층 구조에 액세스하여 상위 도메인의 기존 재정의를 볼 수 있습니다. 예를 들어 전역 <- 상위 <- Acme < - 현재 도메인입니다. 재정의가 없으면 기본 변형 또는 대시보드가 표시됩니다. 기본 변형 또는 대시보드가 하위 도메인 또는 피어 도메인에 있는 경우는 예외입니다.




전역에 있는 동안 도메인 범위 확장을 선택하면 하위 도메인의 모든 변형 및 재정의가 앞에서 설명한 대로 표시됩니다.

시스템 관리자와 ui_builder_admin 플랫폼에서 생성된 ServiceNow® 내용을 볼 수 있습니다.

## 뷰포트 및 도메인 분리

뷰포트는 페이지 정의 컨텐츠에 중첩될 수 있는 변형입니다. 전역에서 공통 구성으로 생성하거나 하위 도메인별로 재정의할 수 있습니다.

## 선언적 작업 및 도메인 분리

선언적 작업은 도메인마다 재정의될 수도 있습니다. 시스템 관리자나 ui_builder_admin 도메인별 선언적 작업 재정의를 만들기 전에 적절한 도메인을 선택해야 합니다.

### 관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**UI** 빌더에서 작업하기

에서 UI 빌더작업 공간 또는 사용자 지정 포털 환경을 위한 페이지를 생성할 때 수행할 수 있는 모든 작업을 완전히 이해합니다.

## 리소스 사용 **UI** 빌더

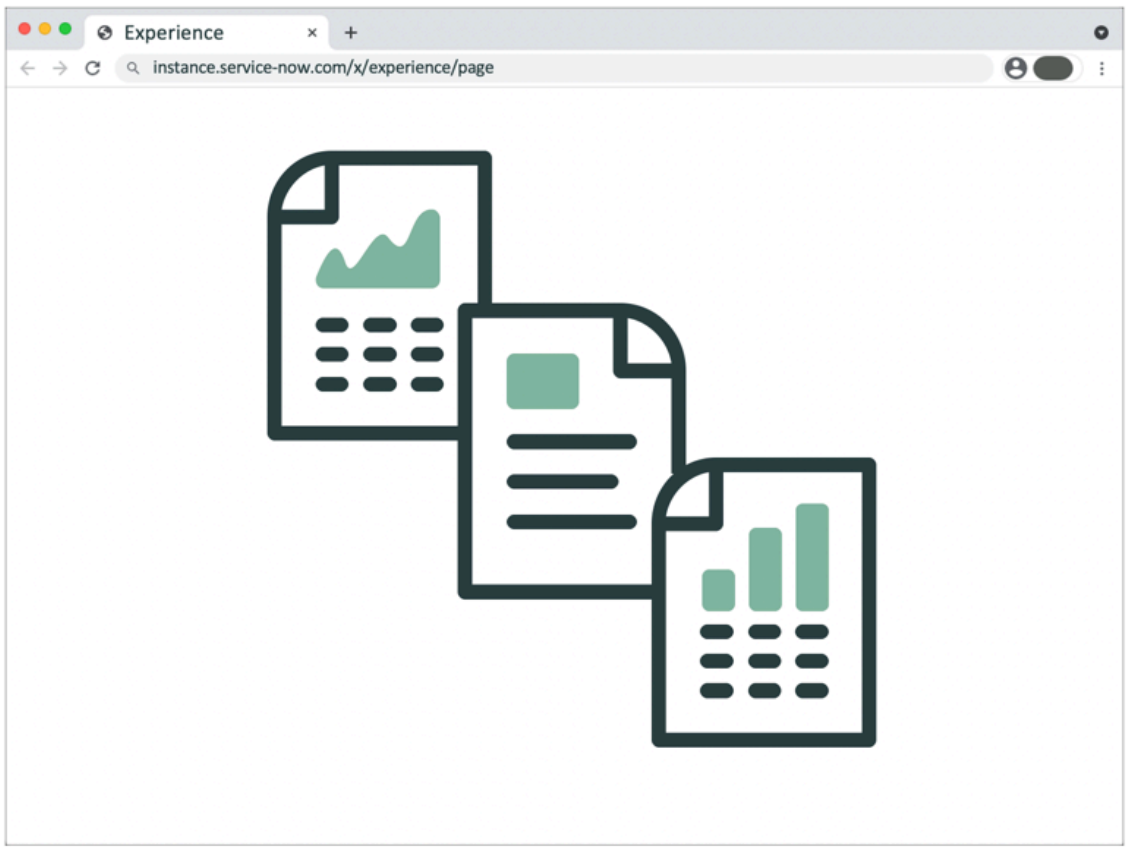
다음 정보는 여정에 도움이 됩니다.UI 빌더

에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 **UI** 빌더

에서 UI 빌더경험에 대해 알아봅니다. 경험에 포함된 내용을 이해합니다.

## 경험이란?**UI** 빌더

의 UI 빌더 경험은 사용자가 애플리케이션과 상호작용할 수 있는 웹 페이지 컬렉션입니다.




많은 웹사이트가 모든 페이지에서 동일한 기본 구조를 사용합니다. 예를 들어 모든 페이지에는 동일한 머리글, 동일한 바닥글 및 동일한 메뉴가 포함되어 있습니다. 이러한 공통 페이지 요소를 셸이라고 합니다. 경험에는 경험의 각 페이지에 대한 셸 또는 래퍼가 있을 수 있습니다. 셸은 사용자가 페이지 사이를 이동할 때 일관된 모양과 느낌을 환경에 제공합니다. 쉘을 사용하는 것이 좋지만 필수는 아닙니다. 자세한 내용은 앱 셸을 사용하여 UI 환경 정의 문서를 참조하십시오.

## 경험을 생성하는 방법

다음에 대한 경험 생성 UI 빌더 처음부터 새로 새로 만들거나 UI 생성을 사용하여 경험을 구축할 수 있습니다.



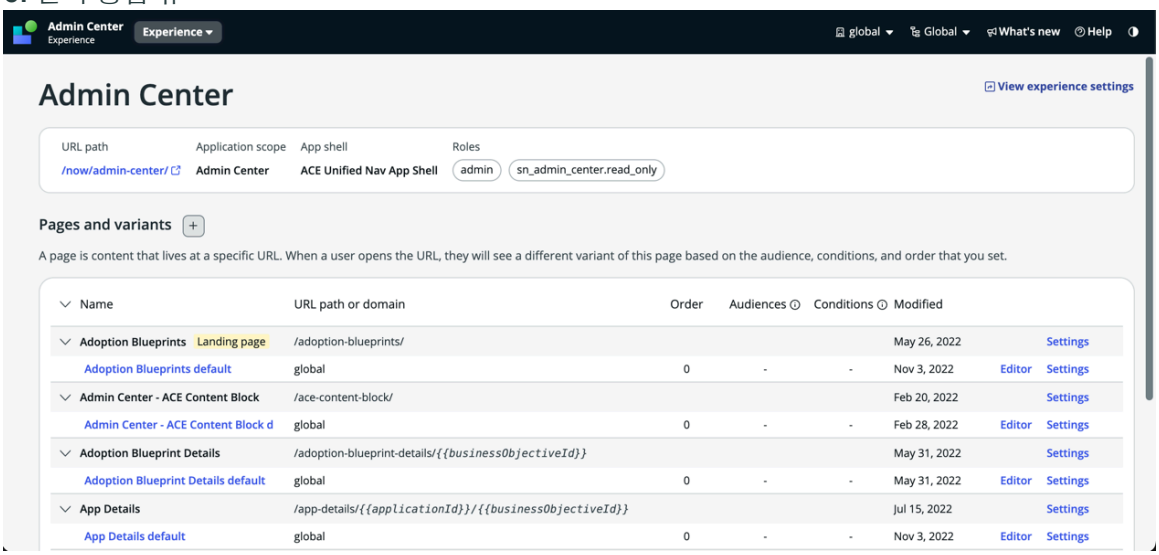
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 의 경험 뷰 **UI** 빌더

UI 빌더 경험 뷰는 경험의 구조와 세부 정보를 보고 이해할 수 있는 중앙 위치입니다. 여기에는 경로, 페이지 변형, 각 변형에 필요한 대상 및 조건, 경험 설정이 포함됩니다. 경험 뷰를 사용하여 경험의 구조와 계층 구조를 확인합니다.

- 경험에 대한 경험 URL, 애플리케이션 범위, 앱 셸 및 역할을 봅니다.
- 경험 설정을 편집합니다.
- 변형을 빠르게 보고 비교합니다.
- 페이지 및 페이지 변형을 생성합니다.
- 페이지 컬렉션 목록을 봅니다.
- 페이지 및 페이지 변형 설정을 편집합니다.
- 페이지 변형을 복제합니다.

**UI** 빌더 경험 뷰




### 다음에 대한 경험 생성 **UI** 빌더

플랫폼에 대한 UI 빌더 작업 공간 또는 포털 환경을 생성하는 방법에 대해 ServiceNow 알아봅니다.

#### 시작하기 전에

필요한 역할: ui_builder_admin

#### 이 태스크 정보

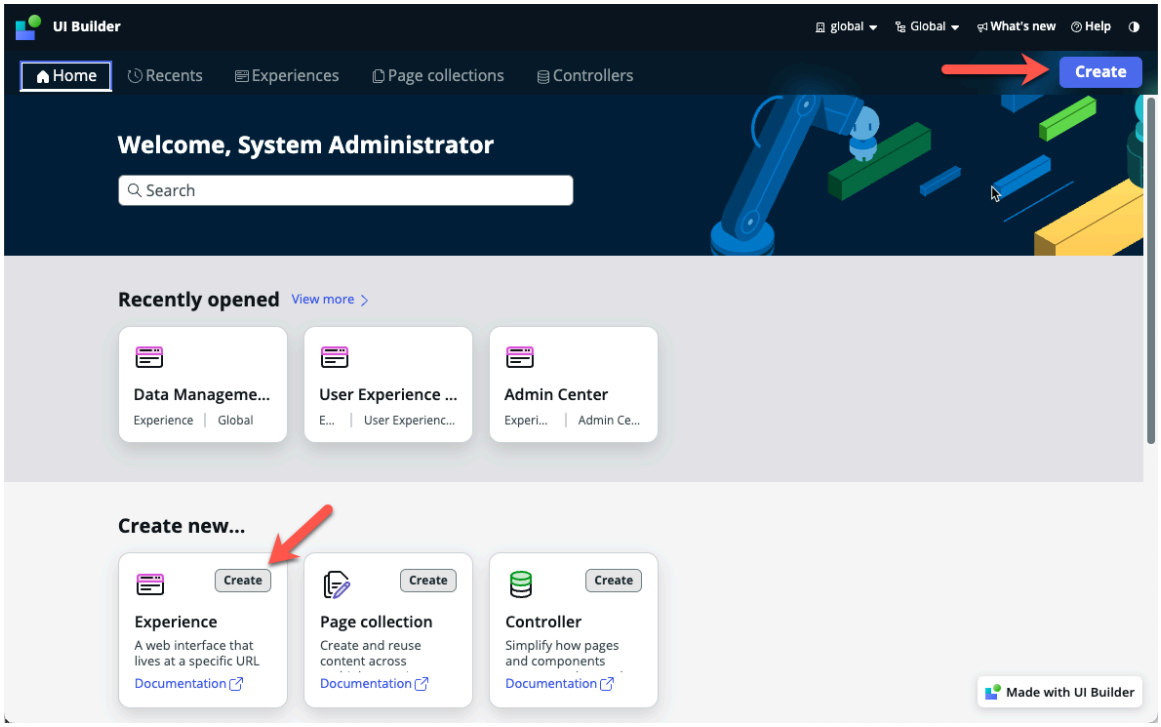
이 작업에서는 에 대한 작업 공간 또는 포털 환경을 생성하는 방법에 대한 UI 빌더기본적인 예를 보여줍니다. 이 예시에서는 프로세스를 시연하기 위해 데모 경험이라는 경험을 만듭니다.

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 홈페이지에서 UI 빌더만들기를 선택합니다.

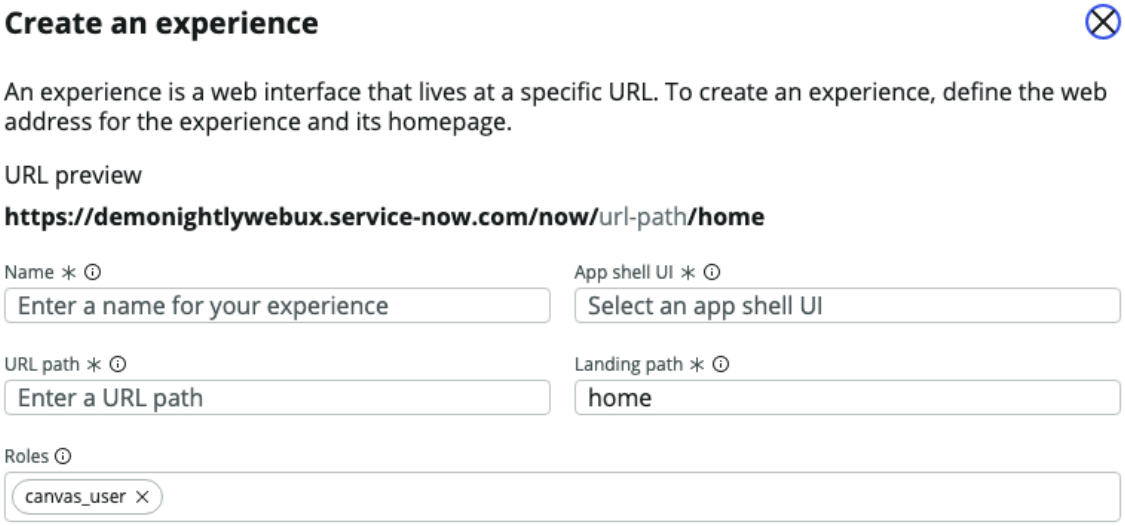


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




3. 경험을 선택합니다.
4. 양식에서 필드에 내용을 입력합니다.

경험 생성 대화 상자




경험 양식 생성

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 이름 | 내부적으로 경험을 추적하려면 이름을 추가하십시오. 환경 이름은 브라우저 탭에서 사용자에게 표시됩니다. 이 예제에서는 `MyApp`입니다. |
| 앱 셸 UI | 환경이 작동하려면 앱 셸을 선택해야 합니다. 예를 들어 작업 공간 또는 포털 앱 셸을 선택할 수 있습니다. 앱 셸은 웹 페이지의 기능과 유사한 페이지 콘텐츠의 래퍼입니다. 앱 셸은 회사 로고, |

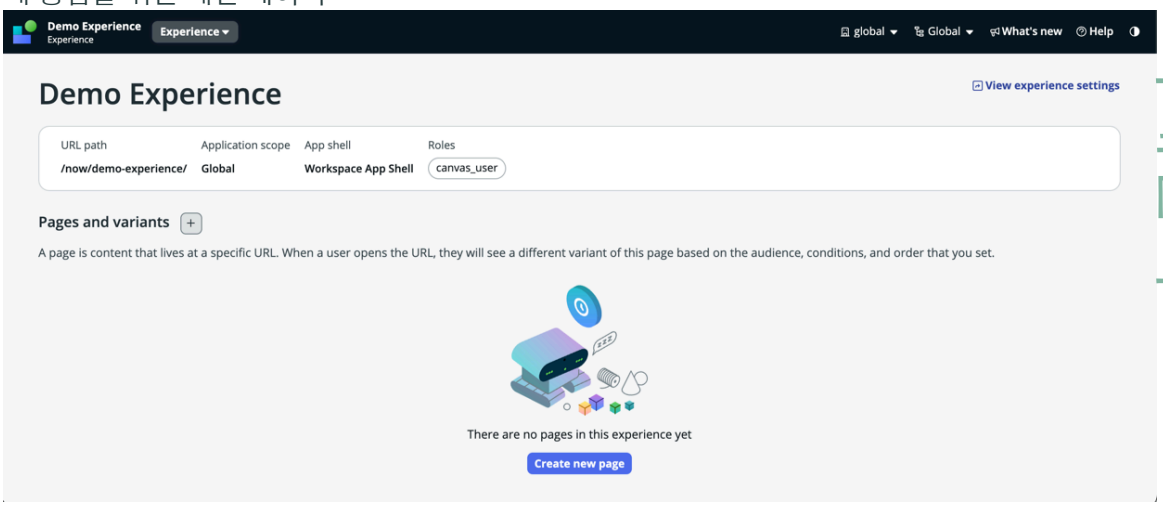
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | 사용자 기본 설정, 검색 아이콘 등의 항목을 표시할 수 있습니다. 자세한 내용은 앱 셸을 사용하여 UI 환경 정의 문서를 참조하십시오. |
| URL 경로 | 경험에 대한 경로를 추가합니다. 이 경로는 환경의 URL 매개변수 끝에 추가됩니다. 예를 들어 `MyApp` 을 환경의 제목으로 사용한 경우 경로에 `my/app` 을 입력할 수 있습니다. |
| 방문 경로 | 방문 경로는 사용자가 경험 홈페이지에 도달하는 데 사용하는 프리픽스입니다. 페이지를 홈페이지로 지정하려면 일치하는 경로가 있는 페이지를 만들어야 합니다. |
| 역할 | 이러한 할당된 역할을 가진 사용자만 환경에 액세스할 수 있습니다. 이 필드를 비워 두면 기본적으로 로그인한 모든 사용자에게 환경이 열립니다. |

**5.** 만들기를 선택하여 환경을 만듭니다.

**6.** 경험 열기를 선택하여 경험의 기본 페이지를 봅니다.

새 경험을 위한 메인 페이지




주: 화면에는 새 환경의 이름 외에도 URL, 애플리케이션 범위, 관리자 패널 및 환경을 볼 수 있는 사용자의 역할이 포함됩니다. 경험에 대해 생성한 모든 페이지 또는 변형은 페이지 및 변형 섹션에 표시됩니다.

### 다음에 수행할 작업

이제 경험을 생성했으므로 페이지를 추가하고 사용자 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 페이지 및 페이지 변형 관리 UI 빌더 문서를 참조하십시오.

### 작업 공간 경험 구성 UI 빌더

회사 목표에 UI 빌더 맞게 작업 공간 경험 설정을 변경할 수 있습니다.

경험 설정을 변경하면 사용자가 작업 공간 환경과 상호작용하는 방식, 작업 공간의 모양, 사용자가 작업 공간 안팎으로 이동하는 방식에 영향을 줄 수 있습니다.

경험 설정을 편집하려면 먼저 올바른 애플리케이션 범위에 있어야 합니다. 다른 범위에 있는 경우 경험 설정은 읽기 전용입니다. 애플리케이션 범위를 변경하려면 기본 헤더로 이동하여 애플리케이션 선택기



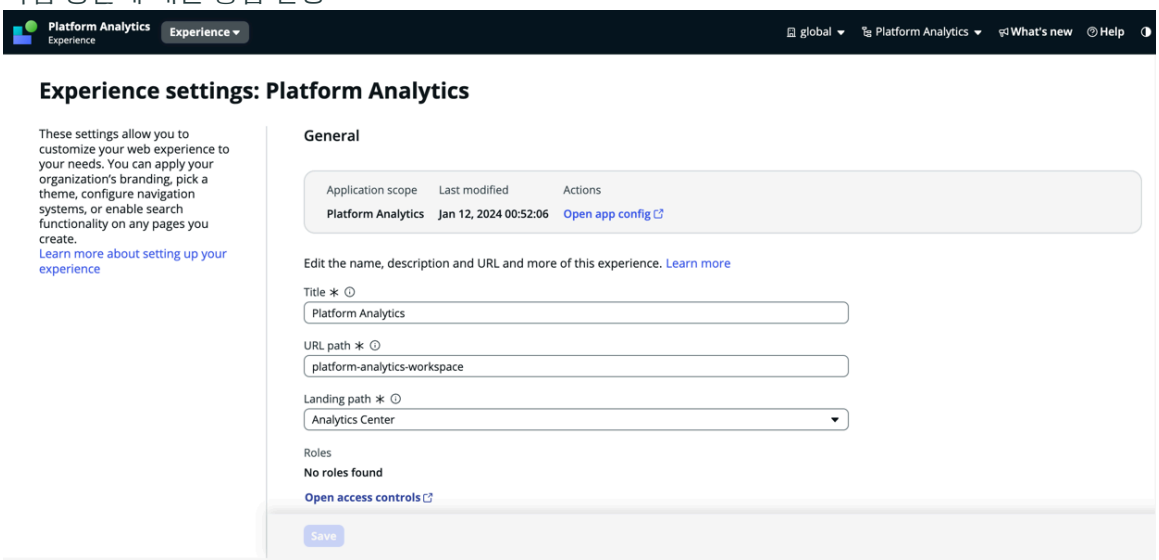
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

( Global )를 선택한 다음 원하는 애플리케이션 범위를 선택합니다. 애플리케이션 범위에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보안 및 역할에 대해 알아보기.

이러한 작업 공간 경험 설정을 변경하는 방법에 대해 알아봅니다.

- 작업 공간 환경을 위해 작업 공간 일반 설정을 변경하거나 추가합니다. 예를 들어 작업 공간의 제목, 설명 및 경로를 변경할 수 있습니다.
- 작업 공간 경험에서 브랜드 및 테마 설정 보기 을 클릭하여 현재 경험에 할당된 테마를 확인합니다. 테마는 경험의 모양과 느낌을 설정합니다.
- 작업 공간 측면 탐색 설정을 변경하여 작업 공간 환경의 측면 탐색에 페이지를 추가합니다.
- 작업 공간 유틸리티 설정을 수정하여 작업 공간 환경에 대한 알림을 켜거나 끕니다. 또한 작업 공간 환경에 대한 전역 검색 설정을 변경할 수 있습니다. 예를 들어 작업 영역 환경에서 검색 창을 표시하거나 숨기거나 검색 결과의 출처를 결정하는 검색 소스를 변경할 수 있습니다.

작업 공간에 대한 경험 설정




## 작업 공간 환경의 일반 설정 변경

조직의 필요에 맞게 작업 공간 환경의 UI 빌더 일반 설정을 변경합니다. 예를 들어 작업 공간 환경의 제목, 설명 및 경로를 수정할 수 있습니다.

이 비디오에서는 다음 절차를 수행하는 방법을 보여줍니다. 이 비디오에서는 UI 빌더 작업 공간 환경에서 일반 설정을 변경하는 방법을 보여줍니다.

### 시작하기 전에

환경 설정을 편집하려면 올바른 애플리케이션 범위에 있어야 합니다. 다른 범위에 있는 경우 경험 설정은 읽기 전용입니다. 애플리케이션 범위를 변경하려면 기본 헤더로 이동하여 애플리케이션 선택기 ( Global )를 선택한 다음 원하는 애플리케이션 범위를 선택합니다. 애플리케이션 범위에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 애플리케이션 범위.

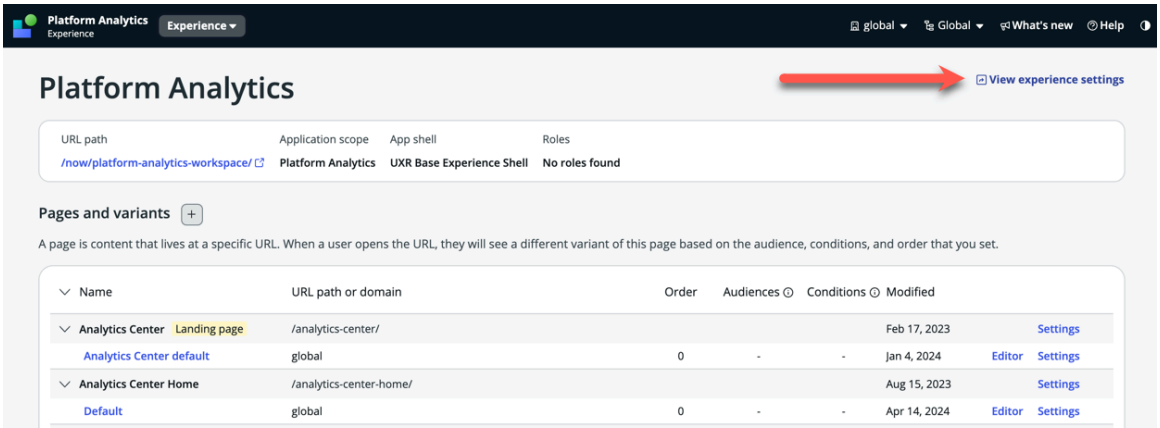
필요한 역할: ui_builder_admin

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 를 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다. 작성 > 경험.
   자세한 내용은 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 문서를 참조하십시오.
3. 오른쪽 상단에서 경험 설정 보기를 선택합니다.



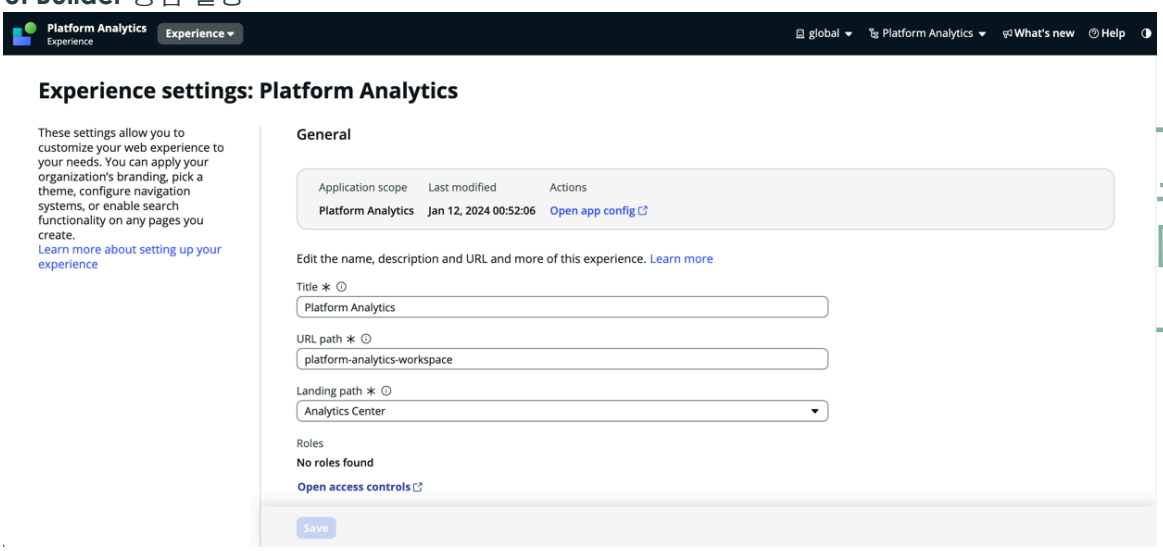
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




**4.** 작업 공간 환경의 제목, 설명 및 경로를 변경합니다.

- 제목을 통해 모든 사람이 작업 공간의 이름을 알 수 있습니다. 작업 공간의 이름을 선택할 때 주의하십시오.
- 설명을 통해 사용자는 작업 공간의 세부 정보를 알 수 있습니다.
- 경로는 고유해야 합니다. 경로에는 숫자(0-9), 문자(A-Z, a-z) 및 슬래시 또는 하이픈으로 구분된 단어와 함께 몇 개의 특수 문자(`"-"`, `"."`, `"_"` 또는 `"~"`)가 포함될 수 있습니다.

**UI Builder** 경험 설정




**5.** 옵션: 고급 설정을 선택하여 에서 Now Platform작업 공간 기록을 편집합니다.

**a.** 완료되면 플랫폼에서 기록을 업데이트합니다.
의 UI 빌더작업 공간 경험 설정으로 돌아가면 일반 설정에 대한 변경 내용이 표시됩니다.

**6.** 저장을 클릭합니다.

## 작업 공간 경험에서 브랜드 및 테마 설정 보기

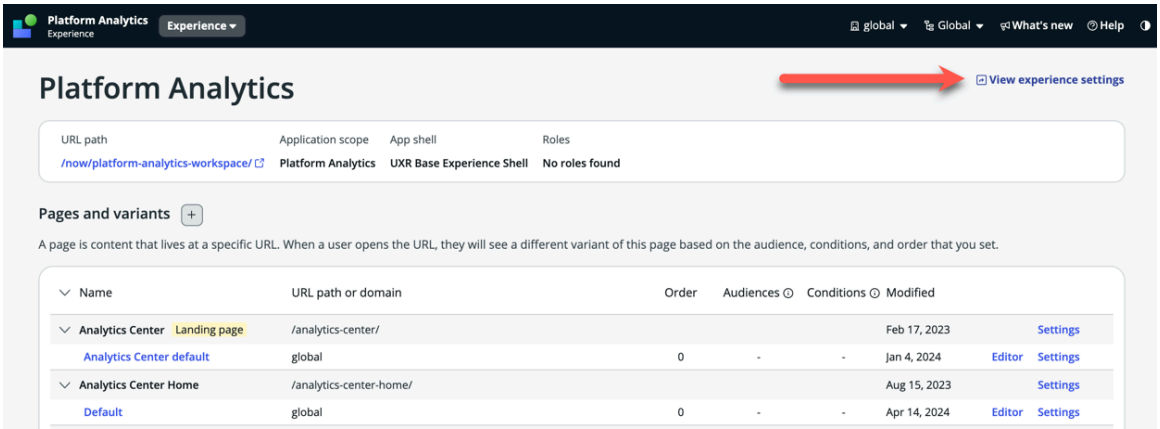
에서 UI 빌더작업 공간 경험에 대한 테마 설정을 봅니다. 테마는 경험의 시각적 스타일을 설정하고 모든 페이지에서 일관된 모양과 느낌을 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 를 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다. 작성 > 경험.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 오른쪽 상단에서 경험 설정 보기를 선택합니다.




4. 브랜딩 및 테마 섹션까지 스크롤하고 테마에 나열된 내용을 확인합니다.
   기본적으로 Polaris 테마는 UI 빌더 경험에 적용됩니다.

다음에 수행할 작업
테마를 사용자 지정하려는 경우 다음 두 가지 옵션이 있습니다.

- 테마 작성기 를 사용하면 친숙한 시각적 인터페이스를 사용하여 넥스트 경험 테마를 생성, 편집, 관리 및 적용할 수 있습니다. 자세한 내용은 테마 작성기을 사용한 넥스트 경험 구성 문서를 참조하십시오.
- 스타일 기록 및 JSON 코드 작업에 익숙한 관리자 사용자인 경우 사용자 지정 테마를 생성하여 기본 Polaris 스타일을 재정의할 수 있습니다. 이 옵션을 사용하면 테마의 서체, 색상 및 이미지(배너 및 로고 포함)를 가장 잘 제어할 수 있습니다. 자세한 내용은 테마 및 기본 설정 구성 넥스트 경험 문서를 참조하십시오.

## 작업 공간 환경에서 탐색 및 메뉴 설정 **UI** 빌더 변경

작업 공간 환경에서 측면 탐색을 UI 빌더 위한 페이지를 선택합니다. 사용자는 작업 공간 환경의 모든 페이지에서 선택한 페이지로 이동할 수 있습니다.

시작하기 전에
이 작업에는 다음과 같은 전제 조건이 있습니다.

- 에 UI 빌더기존 작업 공간 환경이 있습니다. 자세한 내용은 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 문서를 참조하십시오.
- 이 작업 공간 환경은 작업 공간 앱 셸로 생성되었습니다.
- 이 작업 공간 경험에는 두 개 이상의 페이지가 포함되어 있습니다.
- 사용자가 페이지에서 지정한 다른 페이지로 이동할 수 있도록 합니다.

필요한 역할: ui_builder_admin

이 태스크 정보
측면 탐색에 최대 7개의 페이지를 추가할 수 있습니다.

환경 설정을 편집하려면 올바른 애플리케이션 범위에 있어야 합니다. 다른 범위에 있는 경우 환경 설정은 읽기 전용입니다. 애플리케이션 범위를 변경하려면 기본 헤더로 이동하여 애플리케이션 선택기

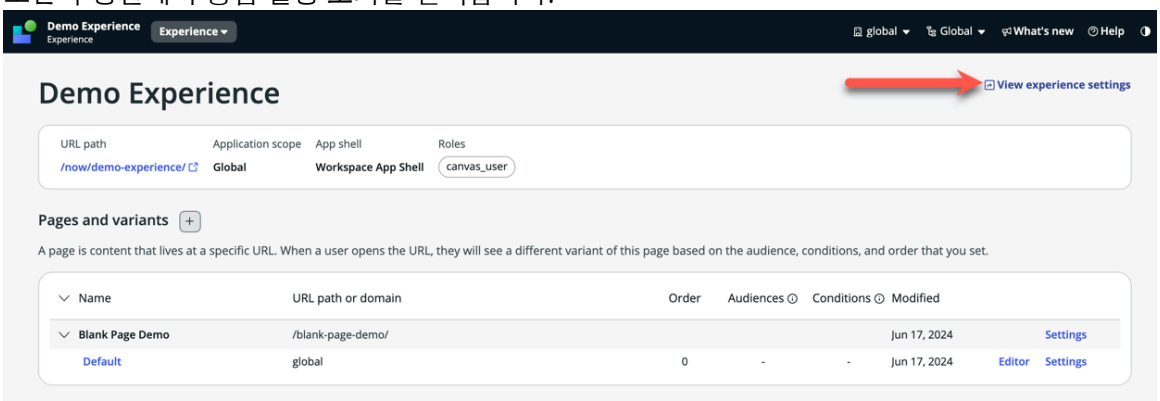


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

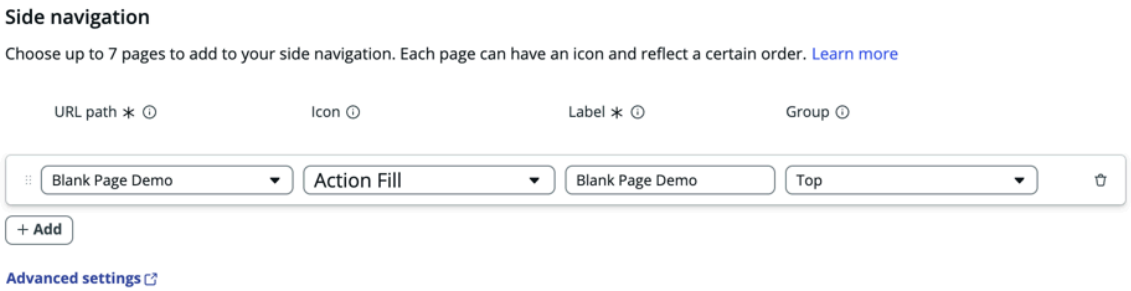
( Global )를 선택한 다음 원하는 애플리케이션 범위를 선택합니다. 애플리케이션 범위에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보안 및 역할에 대해 알아보기.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 에서 UI 빌더작업 공간 경험을 엽니다.
3. 오른쪽 상단에서 경험 설정 보기를 선택합니다.




4. 옆 탐색까지 아래로 스크롤합니다.
5. **+** 추가를 선택합니다.




6. 다음 필드를 채웁니다.

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| URL 경로(필수) | 이동할 페이지를 선택합니다.<br><br>**팁:** 방문 페이지는 일반적으로 링크로 연결하려는 첫 번째 페이지입니다. |
| 아이콘 | 링크에 대한 아이콘 선택<br><br>기본값: 아이콘 없음 |
| 레이블(필수) | 링크의 도구 설명에 나타나는 페이지의 이름을 입력합니다. |
| 그룹 | 측면 탐색 패널의 상단 또는 하단 그룹에 링크를 배치합니다.<br><br>기본값: 상위 |

7. 필요에 따라 페이지를 더 추가합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 저장을 선택합니다.
9. 헤더에서 경험 이름(예: 데모 경험)을 UI 빌더 선택합니다.
10. **URL** 경로 링크를 선택하여 새 탭에서 경험을 열고 측면 탐색이 왼쪽에 표시되는지 확인합니다.

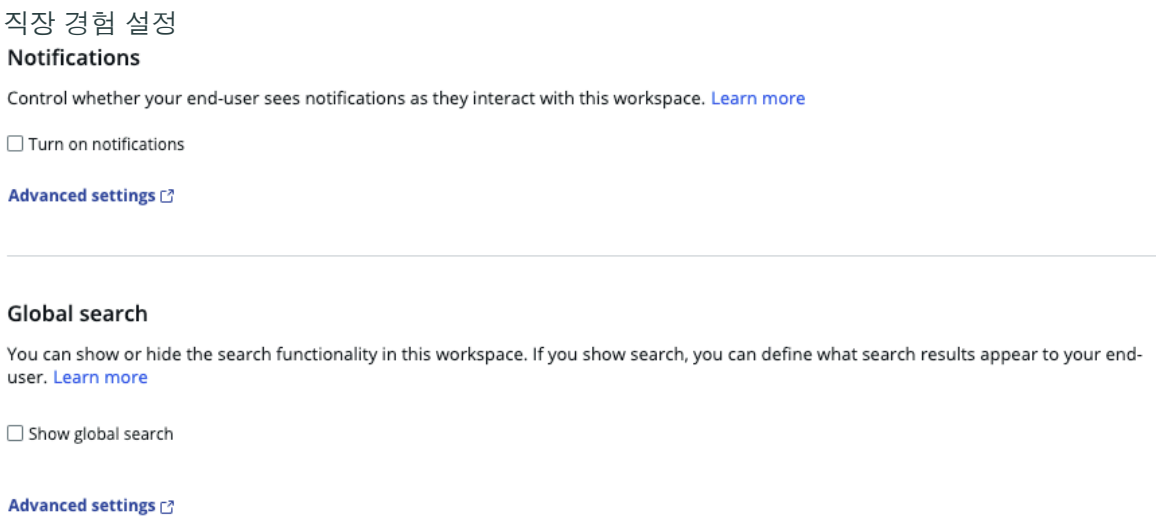
> 팁: 측면 탐색이 예상대로 작동하지 않으면 측면 탐색의 기반이 되는 UX 페이지 속성 [sys_ux_page_property] 기록을 검토하는 것이 좋습니다. 단계 3-4에 설명된 대로 측면 탐색 환경 설정을 다시 엽니다. 고급 측면 탐색 설정을 선택하여 기록을 엽니다. 필드에 올바른 값(예: Type=`json`)이 있는지 확인합니다.

### 작업 공간 유틸리티 설정에서 알림 설정

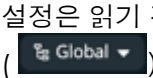
사용자가 알림 및 검색 옵션을 보는 방법을 제어할 수 있도록 작업 공간 환경에서 고급 알림 및 검색 설정을 지정합니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

#### 이 태스크 정보
작업 공간 환경에서 고급 알림 및 검색 설정을 설정합니다. 알림을 켜거나 꺼서 작업 공간 환경에서 사용자가 알림을 보는 방식을 제어할 수 있습니다.




작업 공간 환경의 사용자에게 검색 기능을 표시할지 여부를 제어할 수도 있습니다. 검색 옵션을 표시하도록 선택하는 경우 검색 소스를 선택하여 반환되는 검색 결과를 정의할 수 있습니다.

경험 설정을 편집하려면 먼저 올바른 애플리케이션 범위에 있어야 합니다. 다른 범위에 있는 경우 경험 설정은 읽기 전용입니다. 애플리케이션 범위를 변경하려면 기본 헤더로 이동하여 애플리케이션 선택기 ( 

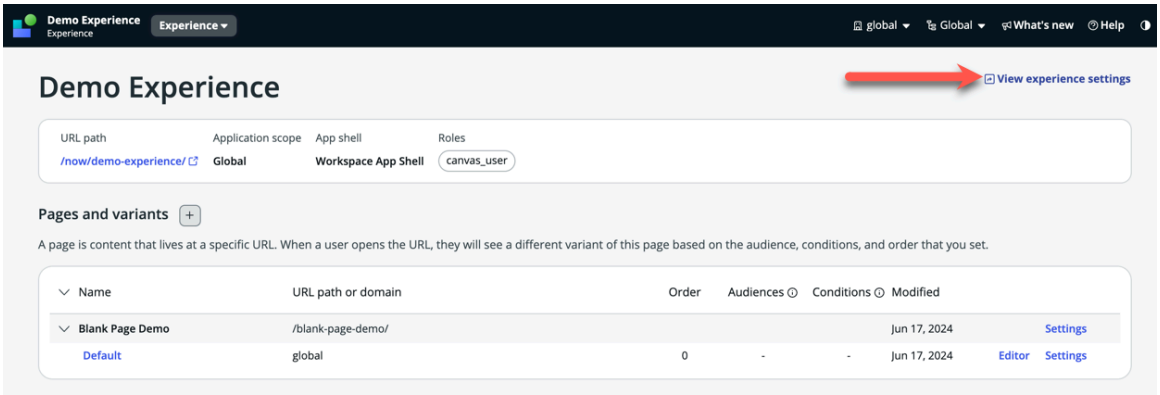
)를 선택한 다음 원하는 애플리케이션 범위를 선택합니다. 애플리케이션 범위에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보안 및 역할에 대해 알아보기.

#### 프로시저

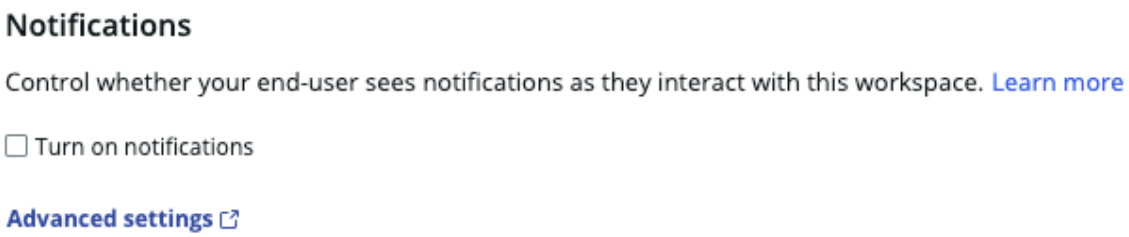
1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 를 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다. 작성 > 경험.
   자세한 내용은 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 문서를 참조하십시오.
3. 작업 공간 환경에서 페이지를 열거나 생성합니다.
4. 오른쪽 상단에서 경험 설정 보기를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




5. 알림까지 아래로 스크롤 합니다.




6. 알림 켜기 옵션을 선택합니다.
7. 저장을 클릭합니다.
8. 옵션: 고급 설정을 클릭하여 기록의 Now Platform® JSON 값을 편집합니다.

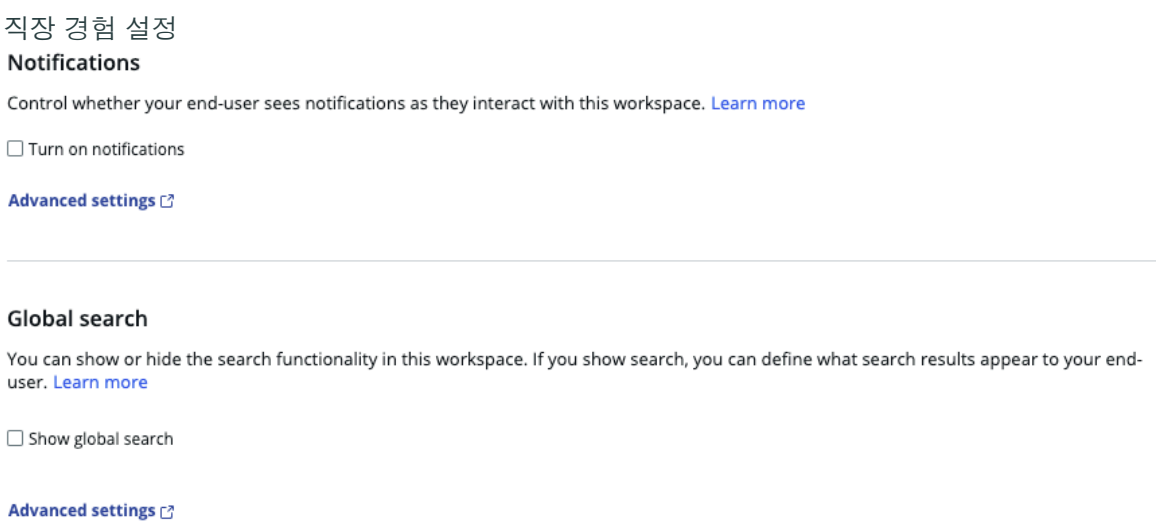
   주: 페이지에 기록 구성요소가 있는 경우 알림을 선택할 때 작업 공간 환경에서 기록을 열 수 있습니다. 개발자 사이트에서 UIB 설정 ServiceNow 기록의 지침에 따라 featureRoutes 페이지 속성을 정의합니다.

## 작업 공간 환경에 글로벌 검색 표시

작업 공간에서 검색 기능을 표시하거나 숨깁니다.

### 시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

### 이 태스크 정보
작업 공간 환경의 사용자에게 검색 기능을 표시할지 여부를 제어할 수 있습니다. 검색 옵션을 표시하도록 선택하는 경우 검색 소스를 선택하여 반환되는 검색 결과를 정의할 수 있습니다.



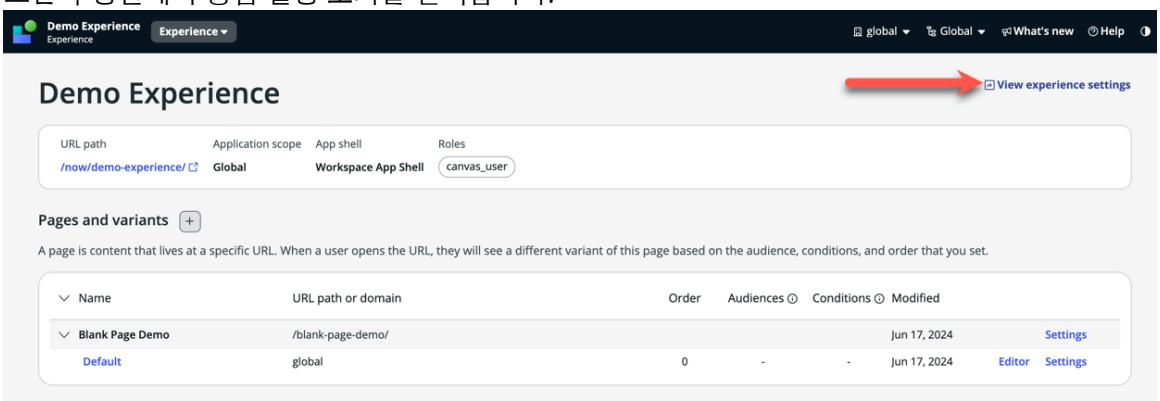



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

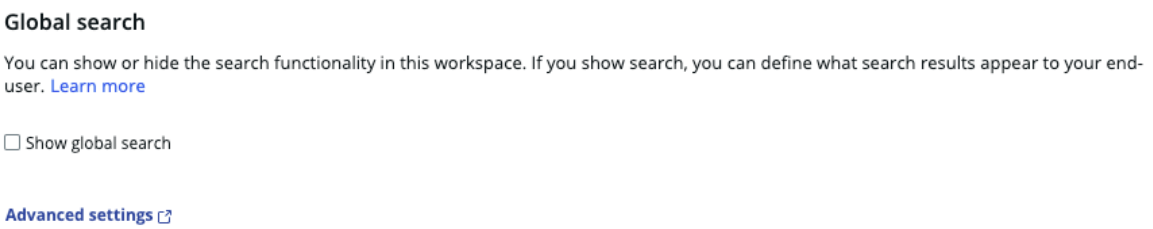
경험 설정을 편집하려면 먼저 올바른 애플리케이션 범위에 있어야 합니다. 다른 범위에 있는 경우 경험 설정은 읽기 전용입니다. 애플리케이션 범위를 변경하려면 기본 헤더로 이동하여 애플리케이션 선택기( Global )를 선택한 다음 원하는 애플리케이션 범위를 선택합니다. 애플리케이션 범위에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보안 및 역할에 대해 알아보기.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 를 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다. 작성 > 경험.
   자세한 내용은 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 문서를 참조하십시오.
3. 작업 공간 환경에서 페이지를 열거나 생성합니다.
4. 오른쪽 상단에서 경험 설정 보기를 선택합니다.




5. 전역 검색까지 아래로 스크롤합니다.




6. 글로벌 검색 표시 옵션을 선택합니다.
7. 저장을 클릭합니다.
8. 옵션: 고급 설정을 클릭하여 기록의 Now Platform® JSON 값을 편집합니다.

### 포털 경험 구성 **UI** 빌더

사용자가 포털 환경과 상호작용하는 방식에 영향을 주는 사용자 지정 포털 환경 설정을 변경할 UI 빌더 수 있습니다.

경험 설정을 사용하여 작업 중인 사용자 지정 포털 환경의 설정을 변경합니다. 이러한 설정은 사용자가 포털 환경과 상호작용하는 방식, 포털의 모양, 사용자가 포털 안팎으로 이동하는 방식에 영향을 줍니다.

경험 설정을 편집하려면 올바른 애플리케이션 범위에 있어야 합니다. 다른 범위에 있는 경우 환경 설정은 읽기 전용입니다. 애플리케이션 범위를 변경하려면 메인 헤더에서 애플리케이션 선택기( Global )를 선택한 다음, 원하는 애플리케이션 범위를 선택합니다. 애플리케이션 범위에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보안 및 역할에 대해 알아보기.

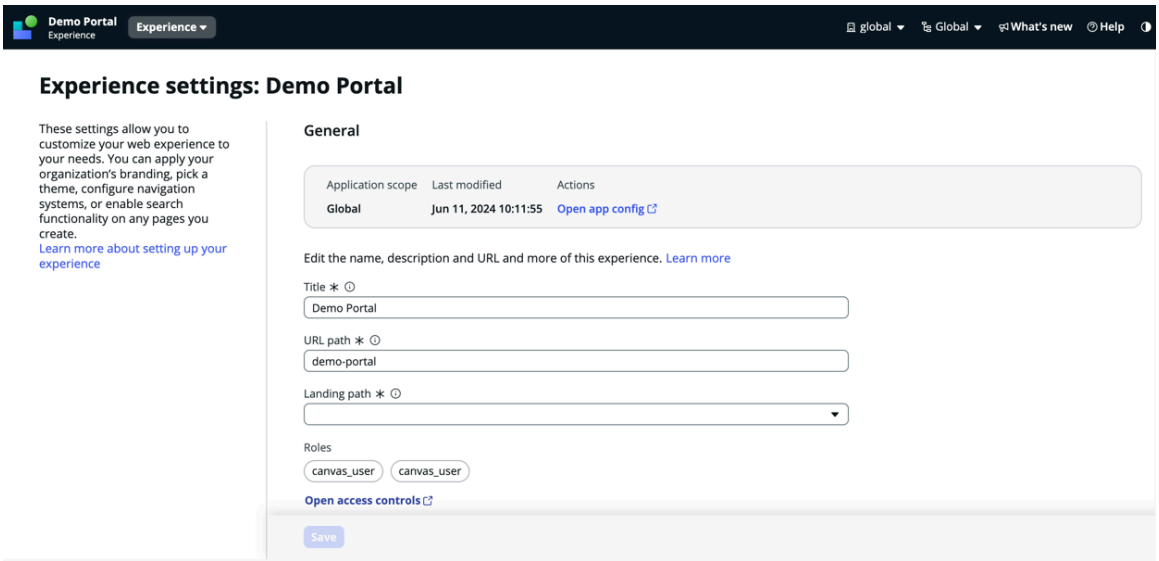
다음 포털 환경 설정을 변경하는 방법에 대해 알아봅니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 포털 환경을 위해 포털 일반 설정을 수정하거나 추가합니다. 포털의 제목, 설명 및 경로를 변경합니다.
- 포털 경험에서 브랜드 및 테마 설정 보기 을 클릭하여 현재 경험에 할당된 테마를 확인합니다. 테마는 경험의 모양과 느낌을 설정합니다.
- 포털 탐색 및 메뉴 설정을 사용하여 포털 환경의 앱 셸에서 탐색 및 메뉴 설정을 지정합니다. 앱 셸은 포털 콘텐츠의 래퍼입니다. 예를 들어 앱 셸은 회사 로고, 사용자 기본 설정, 검색 아이콘, 구성 아이콘, 사용자 메뉴 등의 항목을 표시할 수 있습니다. 앱 셸에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 앱 셸을 사용하여 UI 환경 정의.
- 포털 검색 설정을 수정하여 포털 환경의 공개 또는 비공개 페이지에서 전역 검색 기능을 표시하거나 숨깁니다.

포털의 경험 설정




포털 환경의 일반 설정 변경

에서 UI 빌더사용자 지정 포털 환경의 일반 설정을 변경합니다. 예를 들어 포털 환경의 제목, 설명 및 경로를 수정할 수 있습니다.

## 시작하기 전에

환경 설정을 편집하려면 올바른 애플리케이션 범위에 있어야 합니다. 다른 범위에 있는 경우 경험 설정은 읽기 전용입니다. 애플리케이션 범위를 변경하려면 기본 헤더로 이동하여 애플리케이션 선택기 ( Global )를 선택한 다음 원하는 애플리케이션 범위를 선택합니다. 애플리케이션 범위에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보안 및 역할에 대해 알아보기.

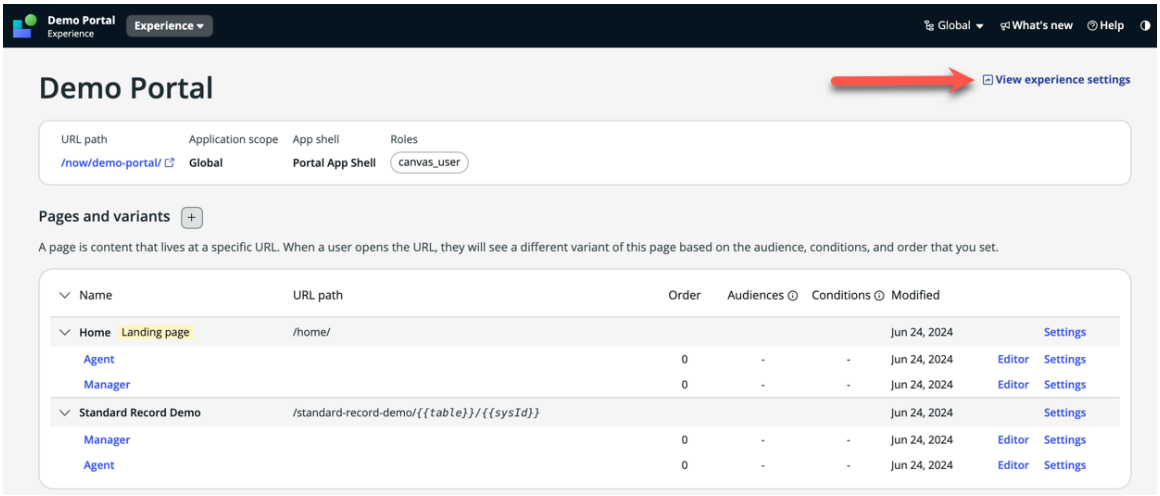
필요한 역할: ui_builder_admin

## 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 를 선택하여 작업하거나 경험을 생성할 포털 경험을 엽니다. 작성 > 경험. 자세한 내용은 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 문서를 참조하십시오.
3. 헤더에서 UI 빌더설정을 선택합니다.



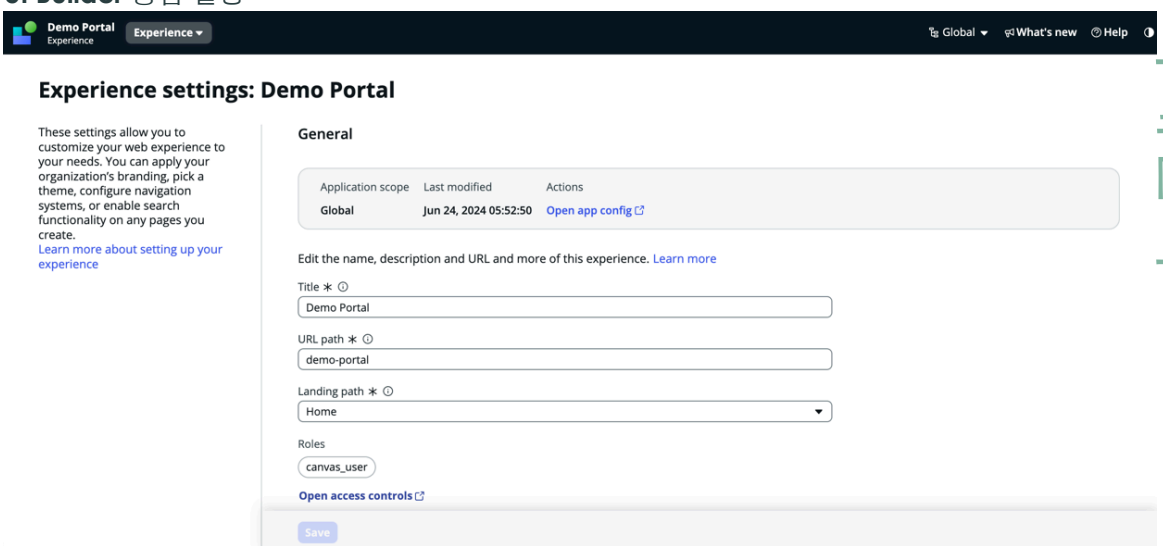
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




**4.** 포털 환경의 제목, 설명 및 경로를 변경합니다.

- 제목을 통해 모든 사람이 작업 공간의 이름을 알 수 있습니다. 작업 공간의 이름을 선택할 때 주의하십시오.
- 설명을 통해 사용자는 작업 공간의 세부 정보를 알 수 있습니다.
- 경로는 고유해야 합니다. 경로에는 숫자(0-9), 문자(A-Z, a-z) 및 슬래시 또는 하이픈으로 구분된 단어와 함께 몇 개의 특수 문자("-", ".", "_" 또는 "~")가 포함될 수 있습니다.

**UI Builder** 경험 설정




**5.** 옵션: 고급 설정을 선택하여 에서 Now Platform작업 공간 기록을 편집합니다.

**a.** 완료되면 플랫폼에서 기록을 업데이트합니다.
의 UI 빌더작업 공간 경험 설정으로 돌아가면 일반 설정에 대한 변경 내용이 표시됩니다.

**6.** 저장을 클릭합니다.

결과
의 UI 빌더포털 환경 설정으로 돌아가면 일반 설정에 대한 변경 내용이 표시됩니다.

### 포털 경험에서 브랜드 및 테마 설정 보기

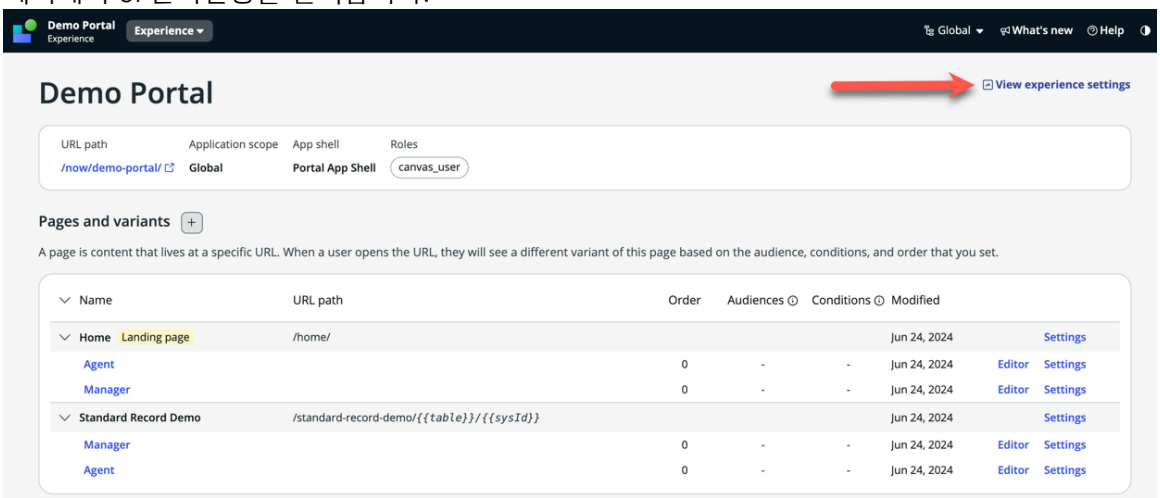
에서 UI 빌더포털 환경에 대한 테마 설정을 봅니다. 테마는 경험의 시각적 스타일을 설정하고 모든 페이지에서 일관된 모양과 느낌을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 를 선택하여 작업하거나 경험을 생성할 포털 경험을 엽니다. 작성 > 경험.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 헤더에서 UI 빌더설정을 선택합니다.




4. 브랜딩 및 테마 섹션까지 스크롤하고 테마에 나열된 내용을 확인합니다.
   기본적으로 Polaris 테마는 UI 빌더 경험에 적용됩니다.

다음에 수행할 작업

- 테마 작성기 를 사용하면 친숙한 시각적 인터페이스를 사용하여 넥스트 경험 테마를 생성, 편집, 관리 및 적용할 수 있습니다. 자세한 내용은 테마 작성기을 사용한 넥스트 경험 구성 문서를 참조하십시오.
- 스타일 기록 및 JSON 코드 작업에 익숙한 관리자 사용자인 경우 사용자 지정 테마를 생성하여 기본 Polaris 스타일을 재정의할 수 있습니다. 이 옵션을 사용하면 테마의 서체, 색상 및 이미지(배너 및 로고 포함)를 가장 잘 제어할 수 있습니다. 자세한 내용은 테마 및 기본 설정 구성 넥스트 경험 문서를 참조하십시오.

### 포털 환경에서 탐색 및 메뉴 설정 변경

조직의 UI 빌더 필요에 맞게 사용자 지정 포털 환경의 머리글, 바닥글 및 메뉴 설정을 변경합니다.

시작하기 전에
이 작업에는 다음과 같은 전제 조건이 있습니다.

- 에 UI 빌더기존 포털 환경이 있습니다. 자세한 내용은 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 문서를 참조하십시오.
- 이 작업 공간 경험에는 두 개 이상의 페이지가 포함되어 있습니다.
- 사용자가 페이지에서 지정한 다른 페이지로 이동할 수 있도록 합니다.

필요한 역할: ui_builder_admin

이 태스크 정보
포털 환경의 앱 셸 에서 탐색 및 메뉴 설정을 설정합니다. 앱 셸은 포털 콘텐츠의 래퍼입니다. 예를 들어 앱 셸은 회사 로고, 사용자 기본 설정, 검색 아이콘, 구성 아이콘, 사용자 메뉴 등의 항목을 표시할



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

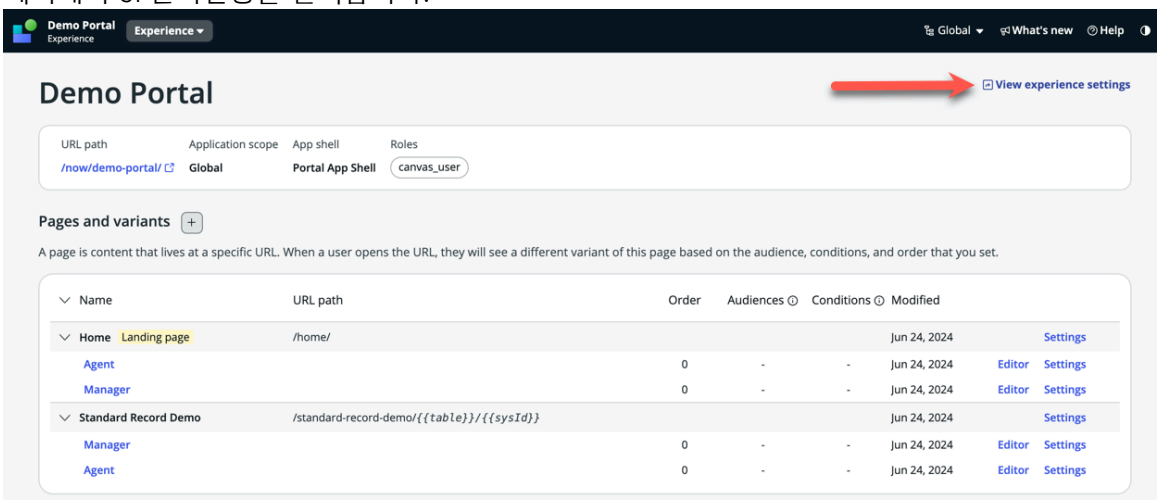
수 있습니다. 에서 이 앱 셸을 구성할 수 있습니다 Now Platform. 앱 셸에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 앱 셸을 사용하여 UI 환경 정의.

경험 설정을 편집하려면 올바른 애플리케이션 범위에 있어야 합니다. 다른 범위에 있는 경우 환경 설정은 읽기 전용입니다. 애플리케이션 범위를 변경하려면 메인 헤더에서 애플리케이션 선택기( Global )를 선택한 다음 애플리케이션 범위를 선택합니다. 애플리케이션 범위에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보안 및 역할에 대해 알아보기.

주: JSON 예제를 포함하여 UX 페이지 속성에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 https://www.servicenow.com/community/next-experience-articles/workspace-app-shell-ux-page-properties/ta-p/2331956 .

프로시저

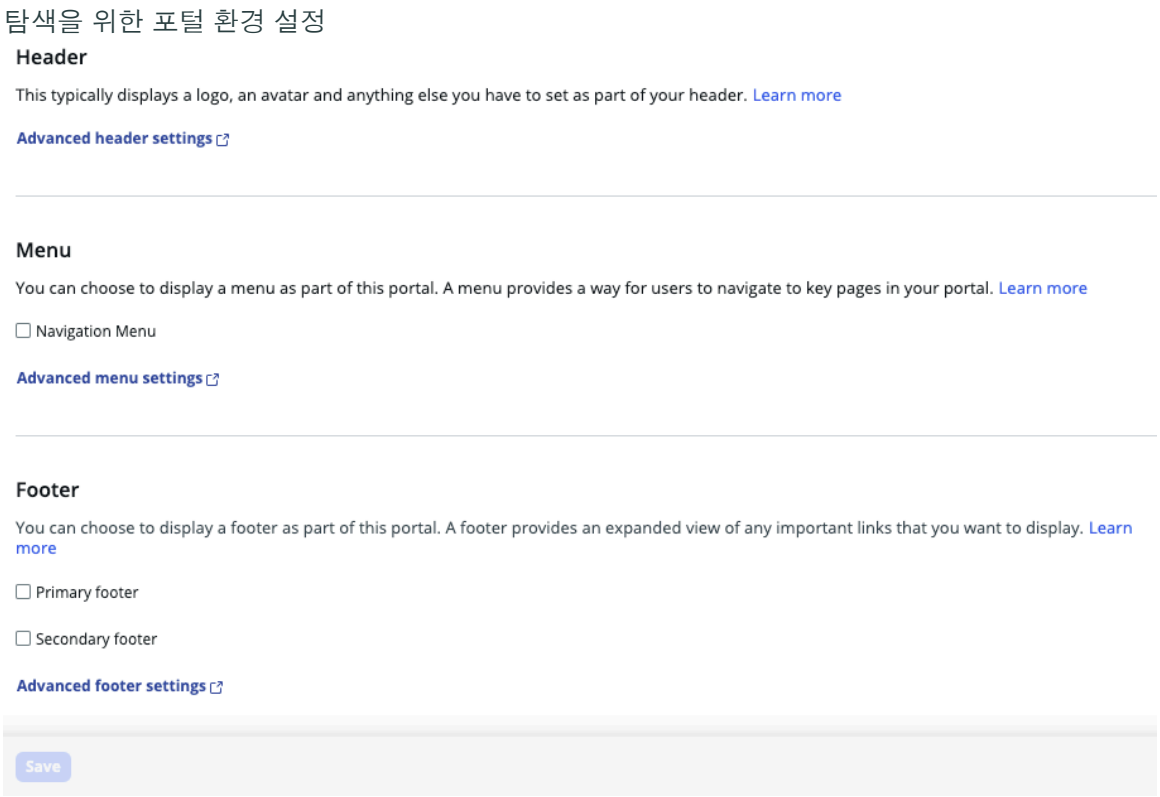
1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 를 선택하여 작업하거나 경험을 생성할 포털 경험을 엽니다. 작성 > 경험.
   자세한 내용은 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 문서를 참조하십시오.
3. 헤더에서 UI 빌더설정을 선택합니다.




4. 작업 중인 포털 환경의 앱 셸에 대한 머리글, 바닥글 및 탐색 메뉴의 설정을 변경하려면 고급 설정 링크를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




| 동작 | 절차 |
|---|---|
| 헤더 변경 | 로 Now Platform®이동하려면 고급 헤더 설정을 클릭합니다.<br><br>여기에서 포털 환경의 헤더에 표시되는 정보를 변경할 수 있습니다. 회사 로고, 사용자 기본 설정, 검색 아이콘, 구성 아이콘 등을 변경할 수 있습니다. |
| 메뉴 표시 | **a.** 포털 환경에 메뉴를 추가하려면 탐색 메뉴를 선택합니다.<br>**b.** 탐색 메뉴를 제거하려면 탐색 메뉴를 선택 취소합니다.<br>**c.** 로 Now Platform이동하려면 고급 탐색 메뉴 설정을 선택합니다. 여기에서 탐색 메뉴에 표시되는 메뉴와 메뉴 항목을 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 앱 셸을 사용하여 UI 환경 정의 문서를 참조하십시오. |
| 바닥글 표시 | **a.** 포털 환경에 기본 바닥글을 추가하려면 기본 바닥글을 선택합니다. 바닥글에는 바닥글 로고, 콘텐츠, 포털에 대한 기타 중요 링크가 표시될 수 있습니다.<br>**b.** 로 Now Platform이동하려면 고급 탐색 메뉴 설정을 클릭합니다.<br>**c.** 포털 환경에 두 번째 바닥글을 추가하려면 보조 바닥글을 선택합니다. 보조 바닥글에는 추가 텍스트 링크, 소셜 미디어 요소 및 저작권 정보가 포함됩니다. |

**5.** 저장을 클릭합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 포털 환경의 검색 설정 표시 또는 숨기기

사용자가 포털에서 검색할 수 있도록 사용자 지정 포털 환경의 UI 빌더 공개 또는 비공개 페이지에서 전역 검색 기능을 표시하거나 숨깁니다.

### 시작하기 전에

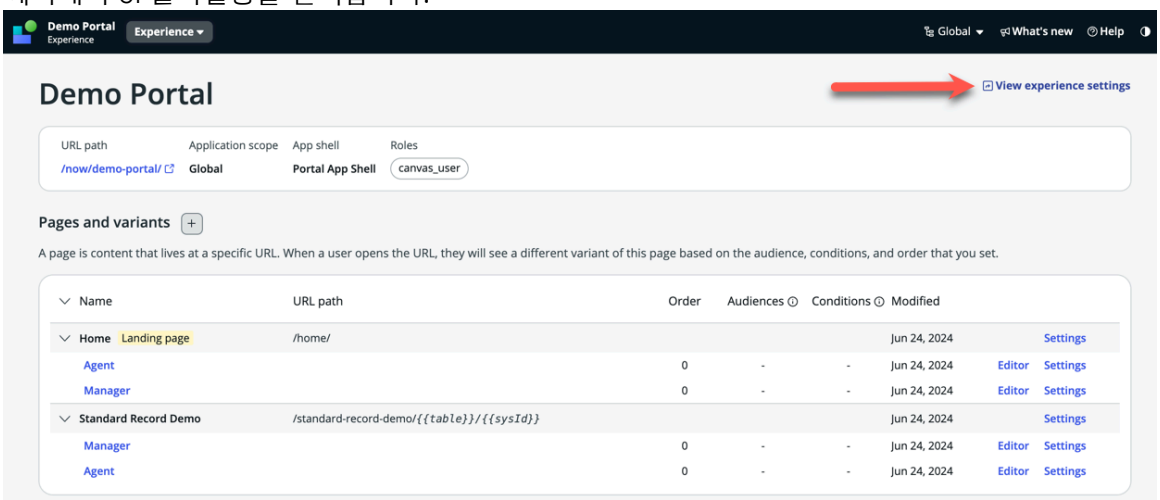
필요한 역할: ui_builder_admin

포털 환경의 사용자에게 전역 검색 기능을 표시할지 여부를 제어할 수 있습니다. 공개 또는 비공개 페이지에 대한 전역 검색을 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다.

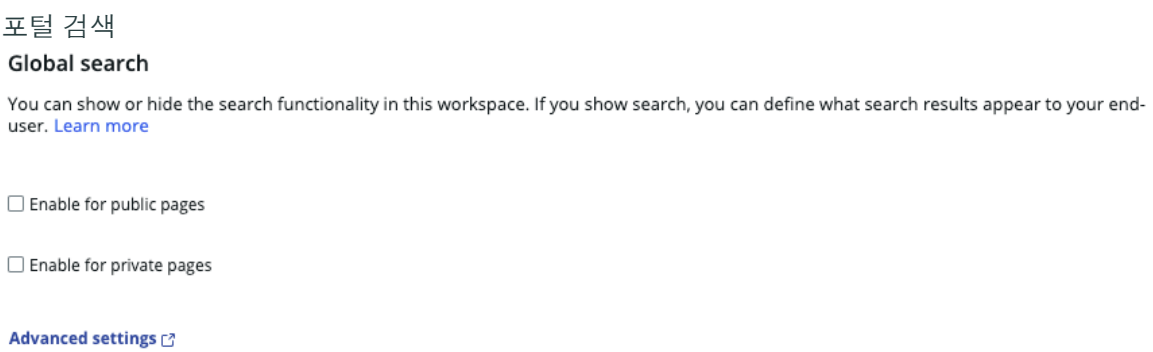
환경 설정을 편집하려면 올바른 애플리케이션 범위에 있어야 합니다. 다른 범위에 있는 경우 환경 설정은 읽기 전용입니다. 애플리케이션 범위를 변경하려면 메인 헤더에서 애플리케이션 선택기( Global )를 선택한 다음 애플리케이션 범위를 선택합니다. 애플리케이션 범위에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보안 및 역할에 대해 알아보기.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 를 선택하여 작업하거나 경험을 생성할 포털 경험을 엽니다. 작성 > 경험.
   자세한 내용은 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 문서를 참조하십시오.
3. 헤더에서 UI 빌더설정을 선택합니다.




4. 전역 검색까지 아래로 스크롤합니다.
5. 공용 페이지에 대해 사용 또는 개인 페이지에 대해 사용을 선택하여 공용 또는 개인 페이지에서 전역 검색을 표시하거나 숨깁니다.




6. 옵션: 고급 설정을 클릭하여 의 Now Platform 애플리케이션 기록을 Now Platform®변경합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

페이지 검색을 활성화하거나 비활성화하려면 별도의 UX 페이지 속성을 생성해야 합니다. UX 페이지 속성은 전역 검색 설정을 재정의합니다.

7. 저장을 클릭합니다.

### 앱 셸을 사용하여 UI 환경 정의

앱 셸이 무엇인지, 어떤 앱 셸을 사용할 수 UI 빌더있는지, 그리고 앱 셸을 선택하는 이유를 이해합니다.

### 앱 셸

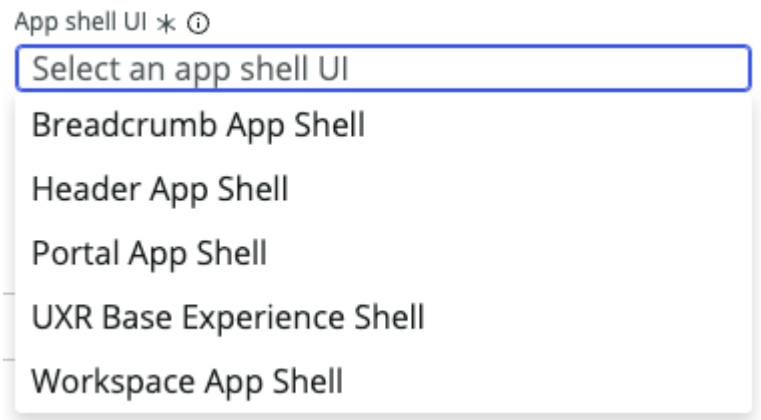
앱 셸은 경험 페이지 콘텐츠의 래퍼입니다. 앱 셸에는 웹 페이지와 유사한 기능이 포함되어 있습니다. 예를 들어 앱 셸은 회사 로고, 사용자 기본 설정, 검색 아이콘, 구성 아이콘, 사용자 메뉴 등과 같은 항목을 환경의 머리글 또는 바닥글에 표시할 수 있습니다.

에는 UI 빌더앱 셸이 필요합니다.

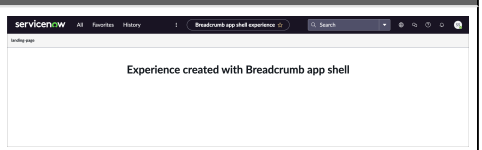
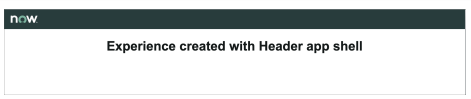
앱 셸은 경험에 작업 공간 또는 포털 디자인이 있는지 여부를 정의합니다. 작업 공간은 사용자의 요청을 처리하기 위해 한 페이지에 여러 도구를 제공하는 그래픽 사용자 인터페이스입니다. 포털은 사용자가 주문 항목과 같은 요청을 추가하고 티켓을 추적하는 등의 작업을 수행할 수 있는 페이지입니다.

플랫폼에서 경험을 생성할 때 경험에 적용할 앱 셸을 ServiceNow® 선택합니다. 경험을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더.

경험을 생성할 때 다양한 앱 셸 중에서 선택할 수 있습니다.



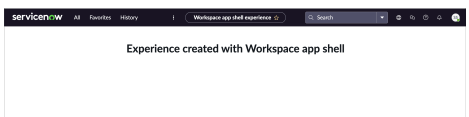

#### 앱 셸 설명

| 앱 셸 | 설명 | 예제 |
|---|---|---|
| 이동 경로 앱 셸 | 이동 경로 앱 셸에는 헤더, 이동 경로 스타일 탐색 및 작업 공간 환경을 위한 기본 탐색 모음이 포함되어 있습니다. 멀티태스킹이 필요하지 않은 집중적인 워크플로우 및 마법사 플로우에 이동 경로 앱 셸을 사용합니다. |  |
| 헤더 앱 셸 | 헤더 앱 셸에는 작업 공간 환경을 위한 헤더와 사용자 메뉴가 포함되어 있습니다. 최소한의 탐색과 헤더에 실행 가능한 항목이 거의 필요하지 않은 환경에 헤더 앱 셸을 사용합니다. |  |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

앱 셸 설명

| 앱 셸 | 설명 | 예제 |
| --- | --- | --- |
| 포털 앱 셸 | 포털 앱 셸에는 포털 경험의 머리글과 바닥글이 포함되어 있습니다. 포털 앱 셸 기록은 메뉴, 유틸리티, 로고 및 로그인이 포털 환경에 대해 구성되는 방법에 대한 참조 구현입니다. |  |
| UXR 기본 경험 앱 셸 | UXR 기본 경험 셸은 Next Experience 배너를 사용하여 경험을 생성합니다. UXR 기본 경험 셸은 경험 구성, 컨텍스트 바인딩, 라우팅, 화면 로딩 및 캐싱을 포함하여 상위 앱 내에서 구성된 경험에 대한 기본 기능 지원을 제공합니다. UXR 기본 경험 셸에는 시각적 또는 경험별 구성요소가 없습니다. UXR 기본 경험 셸은 셸 커스터마이제이션이 없는 환경에도 사용할 수 있습니다. 예를 들어 Identity Center는 UXR Base Experience Shell을 앱 셸로 직접 사용합니다. |  |
| 작업 공간 앱 셸 | 작업 공간 앱 셸에는 작업 공간 경험에 대한 머리글과 바닥글이 포함되어 있습니다. 작업 공간 앱 셸을 사용하여 사용자가 문제를 찾고, 조사하고, 해결하는 데 필요한 도구를 제공합니다. 이 앱 셸을 사용하여 만든 경험의 시각적 스타일을 관리하려면 문서를 참조하십시오 테마 작성기을 사용한 넥스트 경험 구성 . |  |

페이지 및 페이지 변형 관리 **UI** 빌더

의 페이지에 UI 빌더대해 알아봅니다. 열 레이아웃 및 구성요소와 UI 빌더 같은 페이지의 구성 요소를 이해합니다.

## **UI** 빌더 퀵 스타트

작업 공간 UI 빌더 또는 사용자 지정 포털 환경의 일부로 페이지를 생성합니다. UI 빌더 페이지는 레이아웃과 구성요소로 구성됩니다. 열 레이아웃과 구성요소를 사용하여 페이지를 빌드하여 사용자에게 경험을 안내합니다. 예를 들어 직원의 출장 요청을 관리하는 페이지를 빌드할 수 있습니다. 페이지에는 제출 및 승인된 모든 출장 요청 목록이 포함된 구성요소가 있는 열 레이아웃이 있을 수 있습니다. 사용자가 출장 요청을 추가하고 제출할 수 있는 버튼을 추가할 수 있습니다. 페이지를 구축하는 방법은 무궁무진합니다.

주: 한 명의 개발자가 한 번에 하나의 변형 에 대해 작업해야 합니다.

## 의 열 레이아웃 및 구성요소 **UI** 빌더

열 레이아웃과 구성요소는 페이지의 구성 요소입니다 UI 빌더 . 페이지에 열 레이아웃과 구성요소를 추가하여 작업 공간 또는 포털 환경을 빌드하거나 사용자 지정합니다. 예를 들어 열 레이아웃을 추가하고 열 내에 사용자가 요청을 제출할 수 있는 버튼 구성요소를 배치합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열 레이아웃, 열, 구성요소를 추가할 수 있을 뿐만 아니라 스테이지 또는 콘텐츠 트리에서 이들 사이를 이동할 수도 있습니다.

열 레이아웃에는 하나 이상의 열이 포함될 수 있습니다. 열에는 구성요소가 포함될 수 있습니다. 열 레이아웃, 열 및 구성요소의 시각적 스타일을 변경하여 고유한 환경으로 만드십시오.

페이지 레이아웃 요소의 유형

| 유형 | 설명 |
| --- | --- |
| 열 레이아웃 | 1개에서 6개의 열이 있는 유연한 컨테이너입니다. 열 레이아웃을 추가하여 페이지의 구조와 프레임워크를 제공합니다. |
| 열 | 구성요소로 열을 채웁니다. |
| 구성요소 | 버튼, 목록 및 양식과 같은 페이지의 기본 요소입니다. |
| 모달 | 모달을 사용하여 페이지 상단에 렌더링되고 작업이 필요한 페이지 유형을 UI 빌더 생성합니다. |
| 팝오버 | 팝오버는 이벤트에 의해 트리거될 때 페이지 위에 UI 빌더 나타나는 컨테이너 유형입니다. 팝오버 구성요소를 사용하여 페이지와 관련된 추가 정보 또는 작업을 표시합니다. |

자세한 내용은 구성요소를 사용하여 페이지 사용자 지정 UI 빌더 문서를 참조하십시오.

## UI 빌더 페이지 생성

UI 빌더 페이지를 생성하여 페이지 환경을 처음부터 새로 빌드하거나 페이지 템플릿을 사용합니다. 한 번에 한 구성요소씩 페이지를 빌드합니다. 미리 정의된 페이지 템플릿 중 하나를 사용하는 경우 기본 구조에서 시작하여 필요에 맞게 사용자 지정할 수 있습니다.

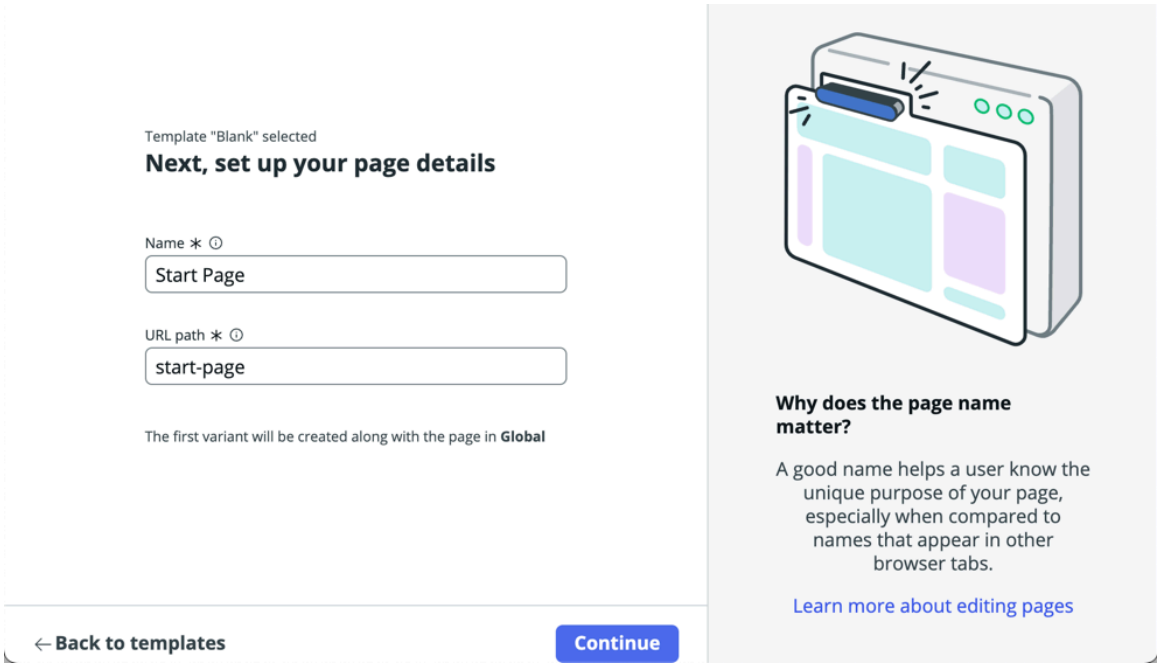
UI 빌더 페이지 이름을 지정합니다. 경로를 설정합니다(또는 페이지 이름에 따라 자동으로 추가되는 기본 경로를 유지하십시오). 페이지 이름을 기반으로 기본 경로가 추가됩니다. 고유한 경로를 생성할 수도 있지만 경로는 고유해야 합니다. **URL** 미리 보기에 페이지의 경로가 표시됩니다.

애플리케이션 범위는 애플리케이션 파일 및 데이터에 대한 접근 권한을 확인하고 제한하여 애플리케이션을 보호합니다. 애플리케이션 범위는 기본적으로 사용자가 현재 Now Platform®내에 있는 범위로 설정됩니다. 애플리케이션 범위에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보안 및 역할에 대해 알아보기.

UI 빌더 페이지 템플릿을 사용하여 미리 정의된 페이지 템플릿을 기반으로 페이지를 만든 다음 필요에 따라 페이지를 사용자 지정합니다. 페이지 템플릿을 참조하거나 복사할 수 있습니다. 자세한 내용은 템플릿에서 페이지 생성 문서를 참조하십시오.

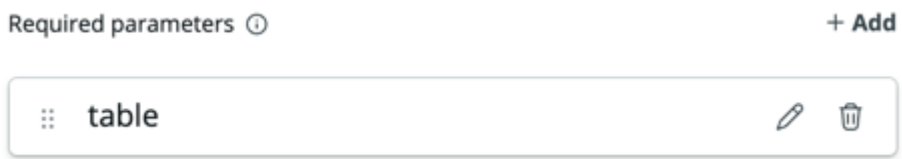


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




## UI 빌더 페이지 생성: 고급 설정

페이지에 필수 매개변수를 UI 빌더 추가합니다. 필수 매개변수는 sys_id, 테이블 또는 쿼리와 같이 페이지에 필요한 데이터 조각입니다. 필수 매개변수는 필수 매개변수의 값에 바인딩할 수 있으므로 구성요소에 유용합니다. 예를 들어 URL 필드에 테이블 매개변수를 추가한 다음 해당 테이블에 데이터를 바인딩할 수 있습니다. 테이블이 참조되면 테이블 데이터가 페이지의 모든 구성요소에 노출됩니다. 필수 매개변수는 페이지에 추가할 때 URL에 표시됩니다. 다음 예에서는 테이블이라는 필수 매개변수가 추가되었습니다. URL에 추가되었는지 확인합니다.



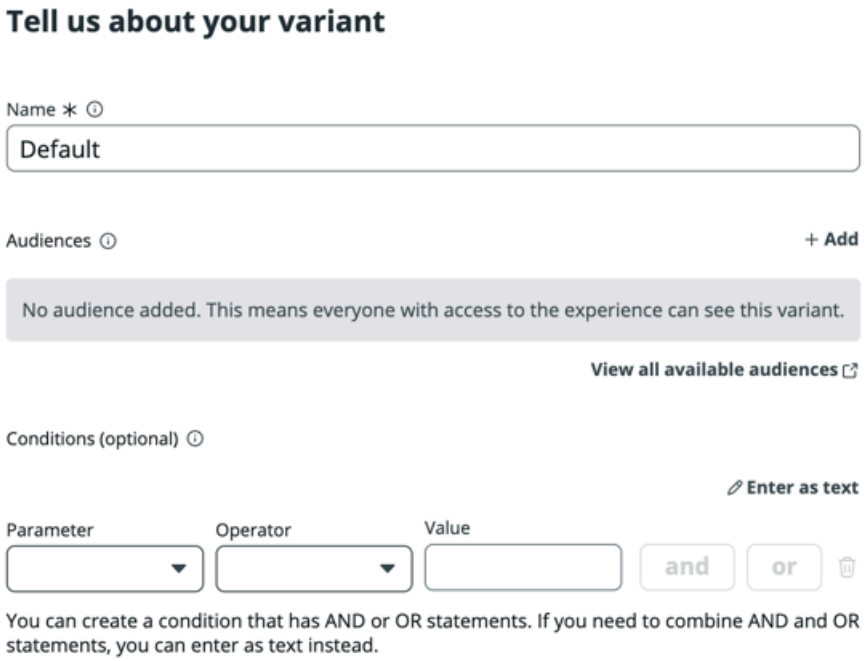

페이지에 선택적 매개변수를 UI 빌더 추가합니다. 선택적 매개변수는 페이지 URL에 추가할 수 있는 데이터 중 선택 부분입니다. 필수 매개변수와 달리 선택적 매개변수는 제공된 순서에 관계없이 항상 작동하는 이름 및 값 쌍입니다.




페이지 변형에 대한 UI 빌더 대상 및 조건 설정을 지정합니다. 페이지를 만들면 기본적으로 UI 빌더 페이지의 변형도 생성됩니다. 페이지 변형은 사용자 기준을 사용하여 다양한 대상에 대한 경험을 타게팅할 수 있는 동일한 경로에 있는 페이지의 변형입니다. 예를 들어 관리자를 위한 페이지와 관리자의 직접 보고서를 위한 해당 페이지의 변형이 있습니다. 변형 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 페이지 변형 생성.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



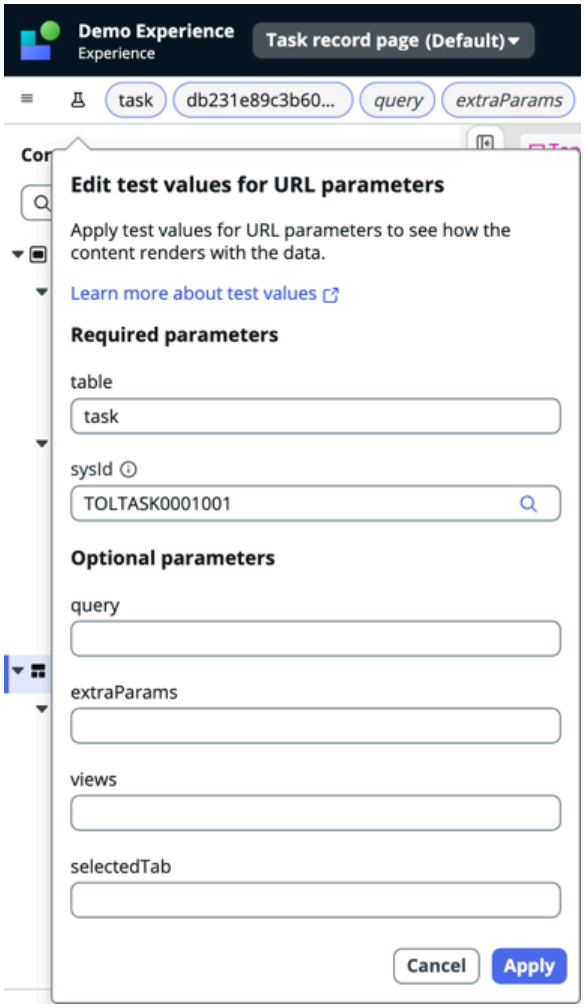

대상에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 대상에 대해 자세히 알아보기.

## 의 테스트 값 **UI** 빌더

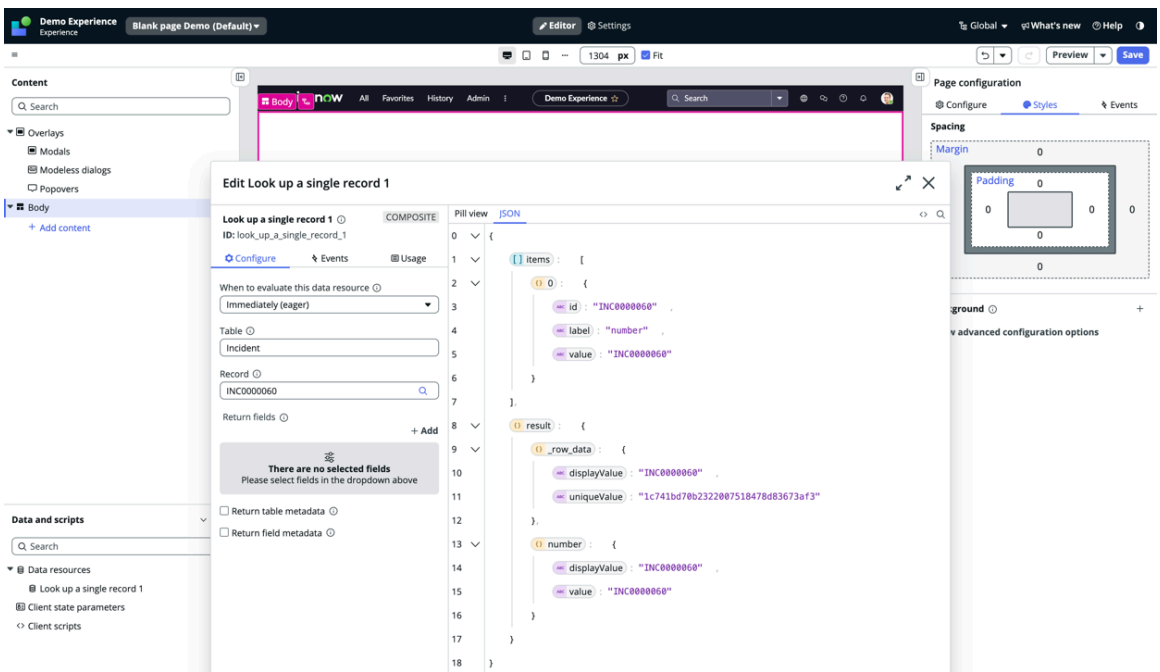
테스트 목적으로 테스트 데이터를 페이지로 가져오는 방법으로 페이지에 테스트 값을 UI 빌더 추가합니다. 예를 들어 테이블을 필수 매개변수로 추가하는 경우 인시던트의 테스트 값을 추가하고 데이터 자원을 바인딩하여 해당 테이블의 인시던트에 대한 테스트 데이터를 가져올 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




데이터를 표시할 테스트 값을 얻으려면 데이터 자원을 추가한 다음 URL의 테스트 값에 기록을 바인딩하도록 데이터 자원을 구성합니다. 예를 들어 #### 를 테스트 값으로 추가할 수 있습니다. 그런 다음 단일 기록 조회라는 데이터 자원을 추가합니다. 다음 이미지와 같이 테이블 필드에서 인시던트 테스트 값을 `context.props.table` 테이블에 동적으로 바인딩합니다.

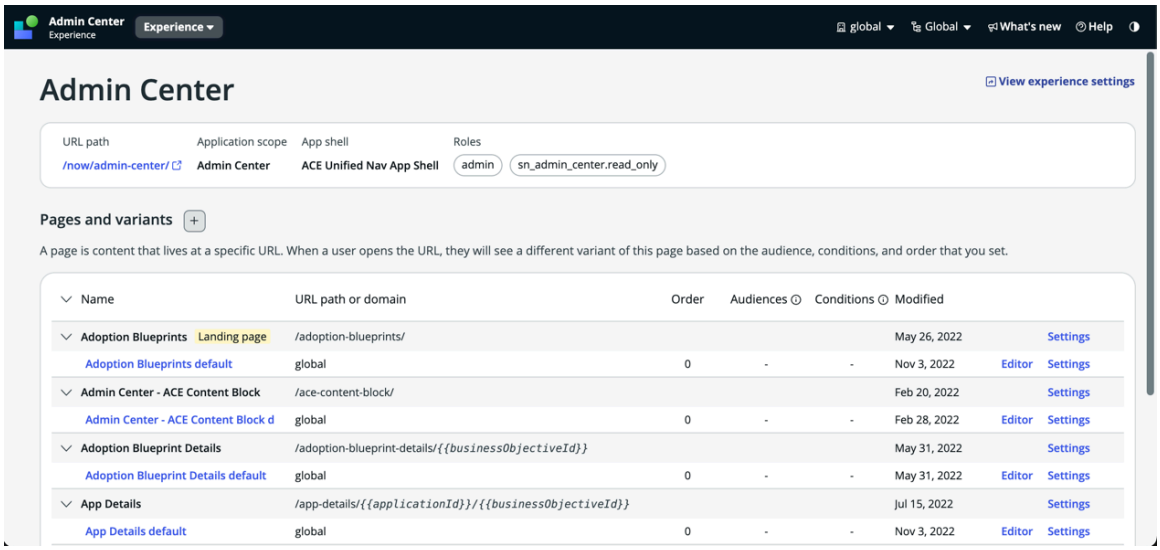




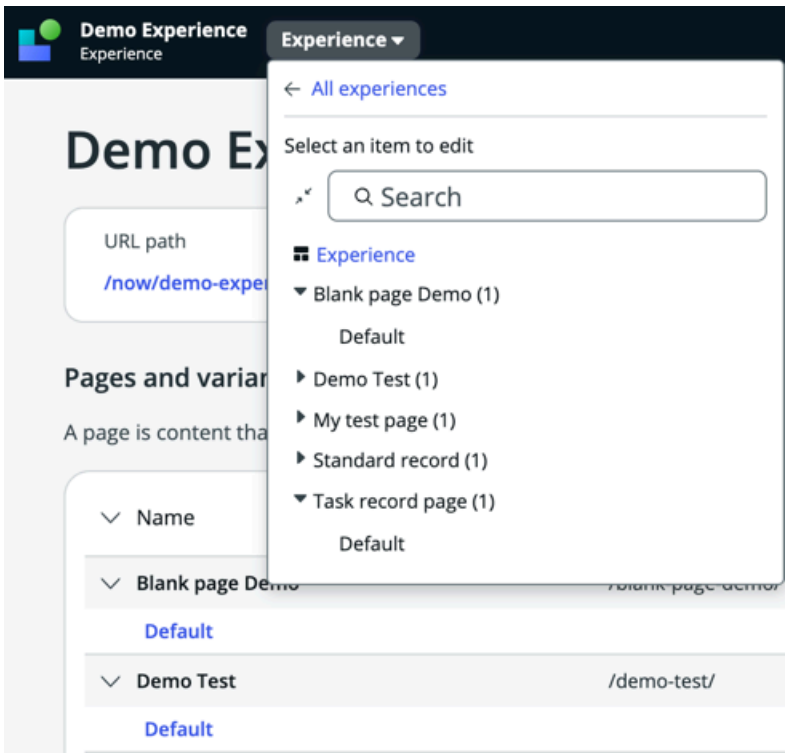

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 기존 UI 빌더 페이지 보기

역할 설정에 따라 환경의 모든 UI 빌더 페이지에서 작업할 수 있습니다. 경험의 경험 뷰에서 작업하려는 페이지의 이름을 클릭합니다.




페이지 편집기에서 헤더의 드롭다운을 선택하여 다른 페이지 변형 을 엽니다.




## UI 빌더 페이지 변형 생성

변형을 사용하면 사용자 기준을 사용하여 다양한 콘텐츠로 다양한 대상을 타겟팅할 수 있습니다. 예를 들어 에이전트를 위한 홈페이지를 만들고, 동일한 URL 경로에 있는 관리자를 위한 페이지의 변형을 만들 수 있습니다.

각 UI 빌더 페이지 변형의 대상을 설정합니다. 대상에 따라 페이지 변형 사용자가 달라집니다. 예를 들어, 출장 요청 페이지를 생성하는 경우 관리자가 직원 출장 요청을 관리할 수 있도록 해당 페이지의 변형을 생성합니다. 관리자 역할의 모든 사용자에 대해 관리자 페이지의 대상을 설정합니다. 직원은



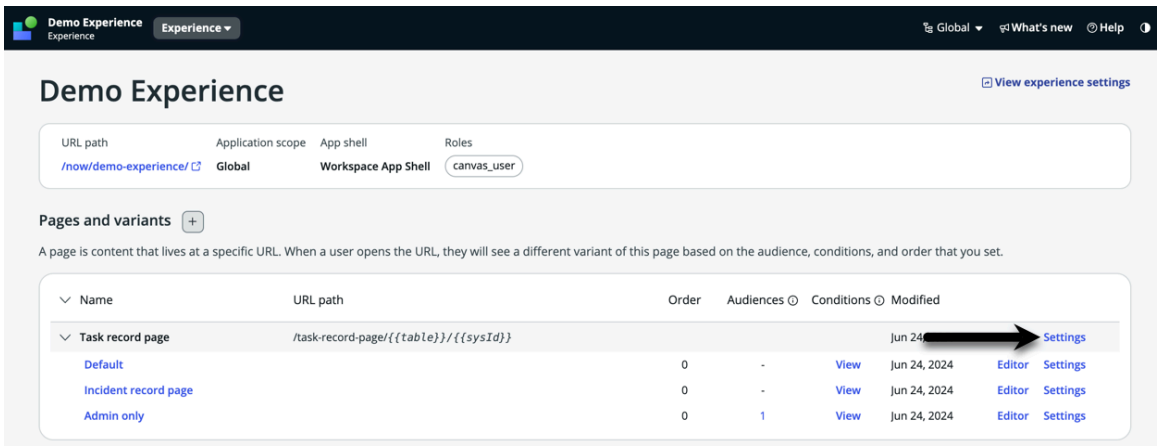
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

해당 변형을 볼 수 없습니다. 대상에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 대상에 대해 자세히 알아보기.

자세한 내용은 페이지 변형 생성 문서를 참조하십시오.

## UI 빌더 페이지 설정 편집

경험 뷰에서 설정을 선택하여 언제든지 페이지의 설정을 UI 빌더 변경할 수 있습니다 UI 빌더. 페이지를 만든 후 페이지의 이름, 경로 및 매개변수를 변경할 수 있습니다.




자세한 내용은 페이지 편집 문서를 참조하십시오.

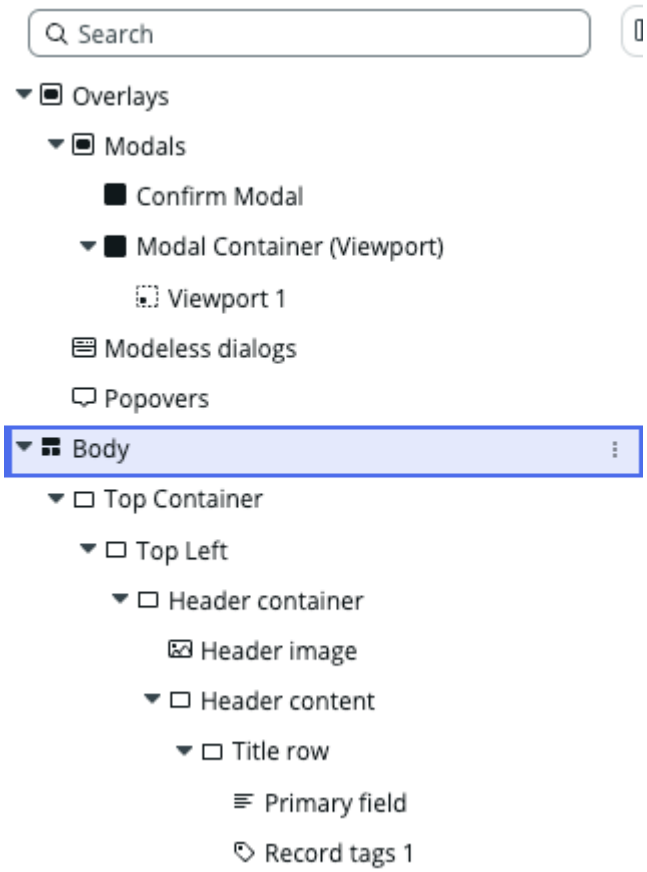
## UI 빌더 콘텐츠 트리

페이지 관리 패널의 컨텐츠 트리는 중요합니다. 페이지의 모든 열 레이아웃, 열 및 구성 요소를 UI 빌더 표시할 뿐만 아니라 구성 요소를 쉽게 찾고 작업할 수 있습니다. 컨텐츠 트리는 페이지에 여러 구성요소가 있는 경우에 특히 중요합니다. 컨텐츠 트리에서 구성요소를 선택하여 페이지의 구성요소를 강조 표시하면 페이지를 더 쉽게 빌드할 수 있습니다.



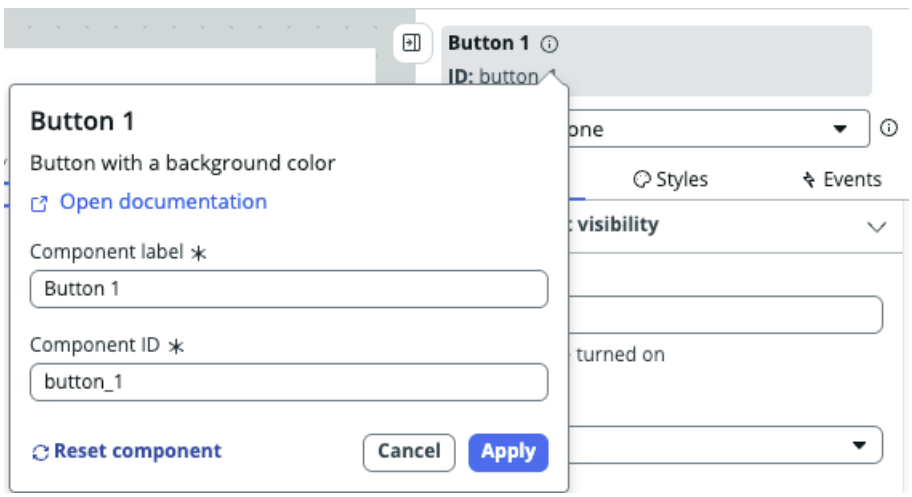
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성요소가 있는 콘텐츠 트리




컨텐츠 트리에서 구성요소를 클릭하면 스테이지의 구성요소가 강조 표시되므로 스타일 지정, 이벤트, 데이터 등을 구성하고 추가할 수 있습니다. 컨텐츠 트리에서 항목을 끌어 페이지를 재구성할 수 있습니다.

페이지에 구성요소를 추가할 때 구성요소 레이블을 추가하는 것이 중요합니다. 구성요소 레이블은 컨텐츠 트리에서 컨텐츠 트리의 각 구성요소에 레이블 ID를 적용하는 데 사용됩니다. 적절하게 레이블이 지정되면 콘텐츠 트리에서 구성 요소를 훨씬 쉽게 식별할 수 있습니다.

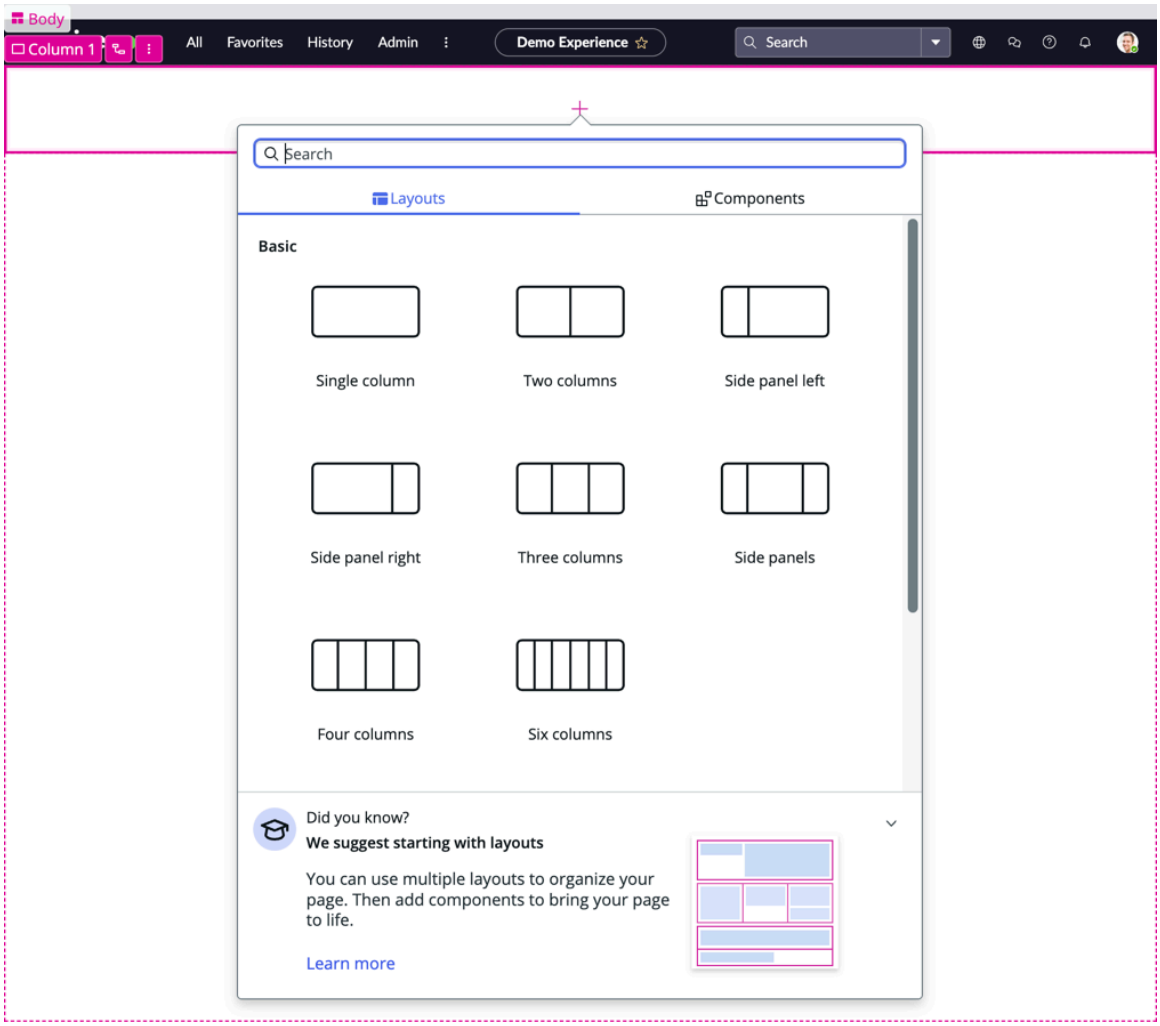



## UI 빌더 도구

UI 빌더 도구 상자를 사용하여 페이지에 레이아웃과 구성요소를 추가합니다. 스테이지에서 UI 빌더**+** 콘텐츠 추가 또는 **+** 아이콘을 선택하여 도구 상자에 액세스합니다.

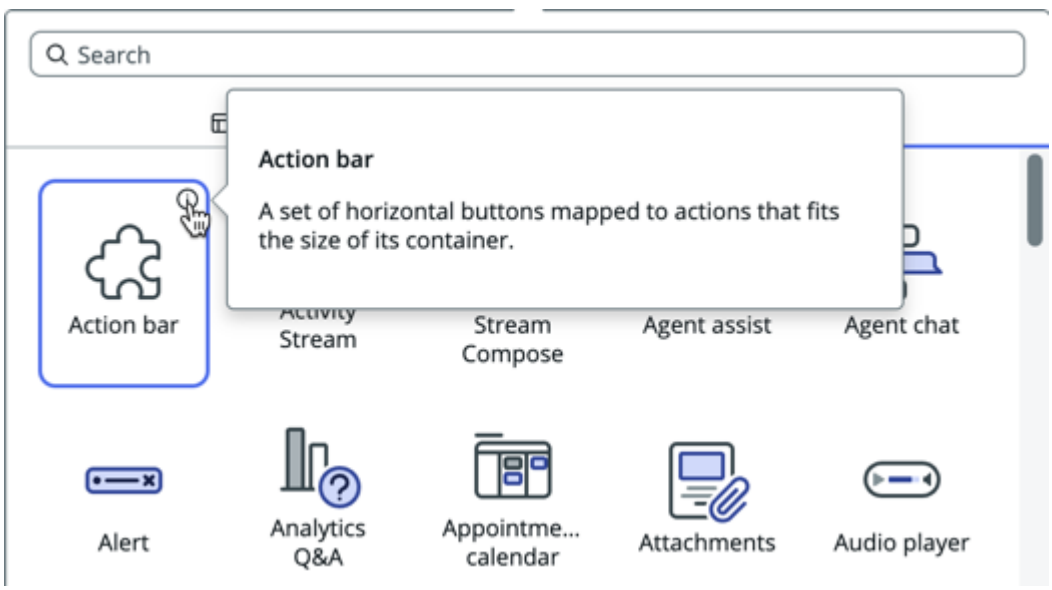


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




도구 상자를 검색하여 페이지에 추가할 레이아웃과 구성요소를 UI 빌더 찾습니다.

정보 아이콘 ⓘ 선택하여 레이아웃 또는 구성요소에 대한 간략한 설명을 봅니다. 도구 설명을 보려면 다음을 수행합니다. 구성요소가 사전 설정을 사용할 수 있거나 여러 구성요소와 함께 제공되는 경우 구성요소 탭에 다양한 색상이 표시됩니다.

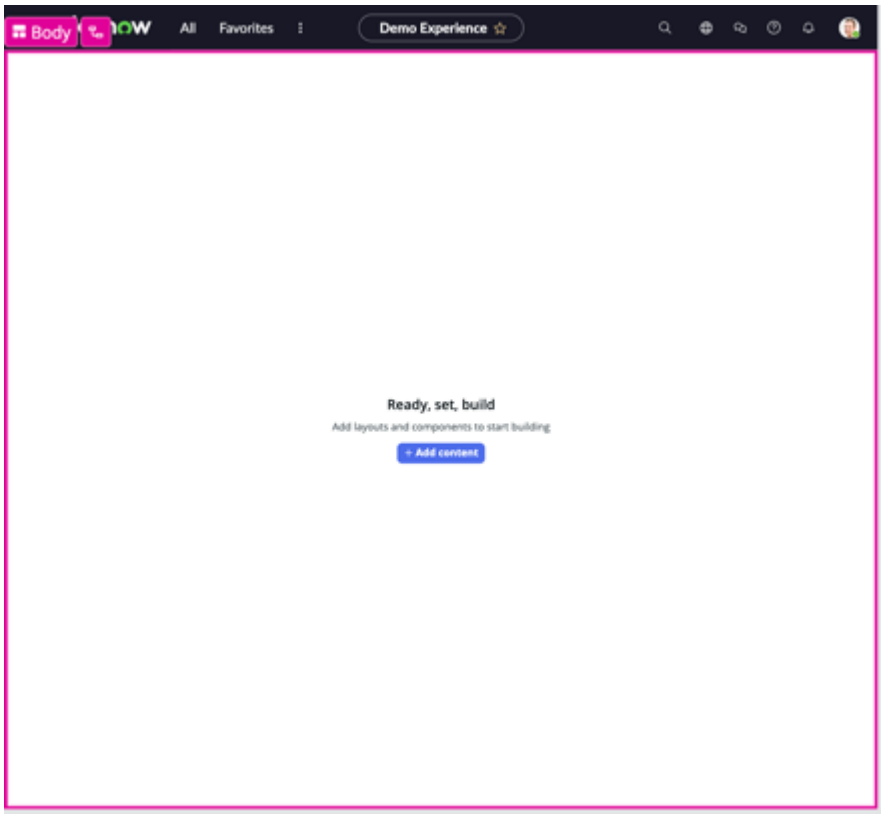




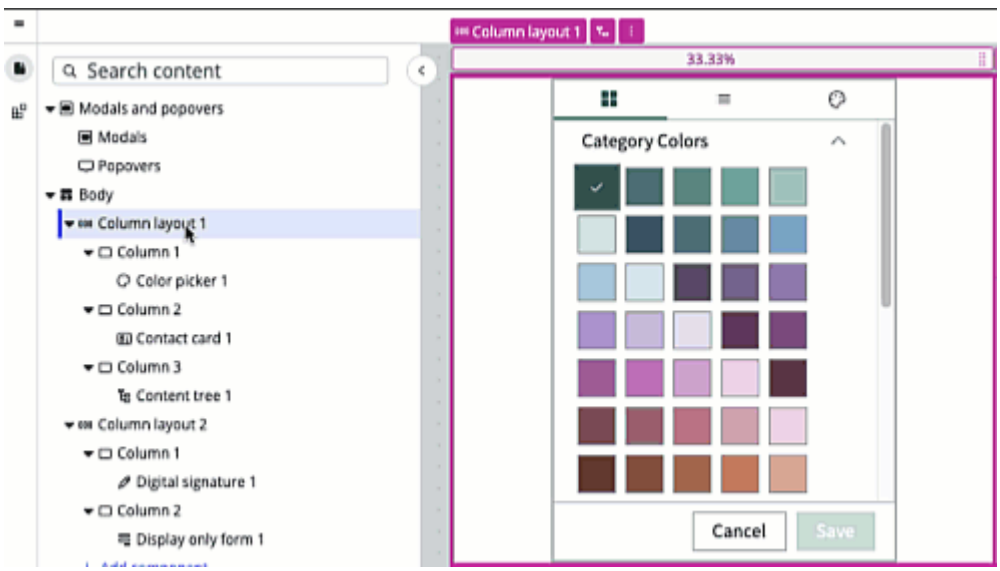

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## UI 빌더 스테이지

스테이지는 편집기에서 가장 큰 영역 UI 빌더 이며 페이지를 빌드하는 데 사용됩니다. + 버튼을 선택하거나 구성요소 창에서 페이지로 끌어서 열 레이아웃과 구성요소를 추가합니다.



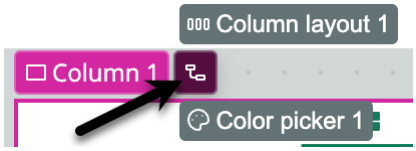

스테이지에서 본문, 열 레이아웃 및 열의 윤곽선은 자홍색으로 표시됩니다. 구성요소는 파란색 외곽선으로 표시됩니다.



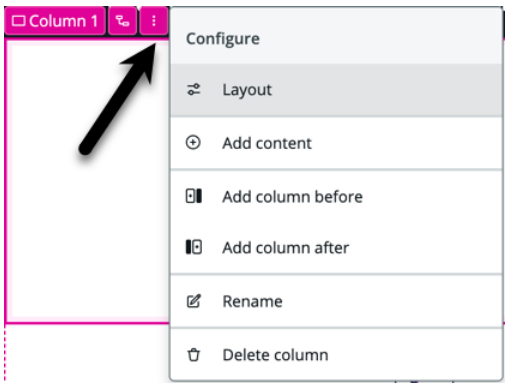

트리 항목 아이콘을 사용하여 콘텐츠의 다른 레이어로 이동합니다. 예를 들어 열을 선택하면 상위 열 레이아웃이나 열 내 구성요소로 쉽게 이동할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



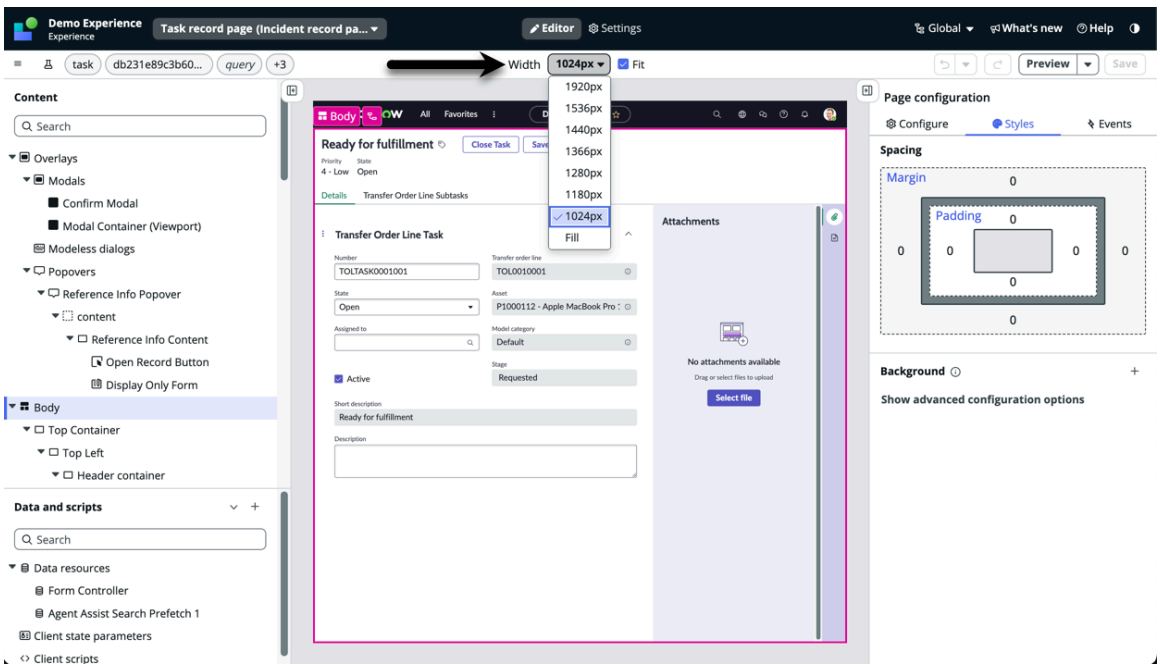

열 레이아웃 또는 구성요소에서 메뉴 아이콘을 선택하여 복제 및 삭제와 같은 옵션을 확인합니다.




스테이지에서 변경한 내용은 오른쪽의 〔스타일〕 패널에 반영됩니다. 〔스타일〕 패널에서 변경하면 스테이지의 요소가 즉시 업데이트됩니다.

## 에서 스테이지 크기 조정 **UI** 빌더

[Width] 드롭다운을 선택하여 편집기에서 스테이지 UI 빌더 크기를 조정합니다.




## 에서 실행 취소 및 다시 실행 **UI** 빌더

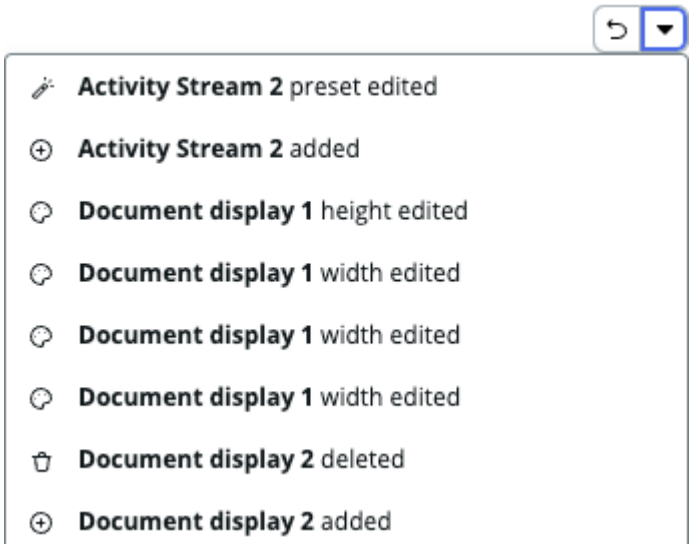
페이지의 변경 내용을 UI 빌더 실행 취소하거나 다시 실행합니다. 페이지 레이아웃, 구성요소, 스타일 또는 레이아웃에 대해 수행한 작업을 되돌립니다.

실행 취소 및 다시 실행 기능은 헤더 도구 모음에서 찾을 수 있습니다. 실행 취소( ) 또는 다시 실행( ) 버튼을 선택하여 작업을 되돌릴 수 있습니다. 실행 취소 드롭다운을 클릭하여 여러 단계로 돌아갈 수도 있습니다. 데이터 셸프에서 변경한 내용은 실행 취소하거나 다시 실행할 수 없습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

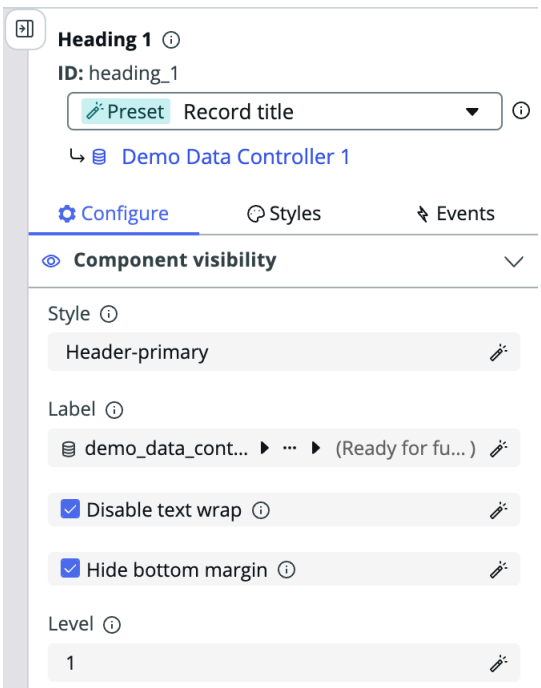
실행 취소 드롭다운을 선택하여 이전 20개 작업을 실행 취소할 수 있습니다.




## UI 빌더 구성 패널

구성 패널을 사용하여 이벤트 핸들러 정렬, 스타일 지정 및 설정을 포함한 구성요소 작업을 수행합니다.

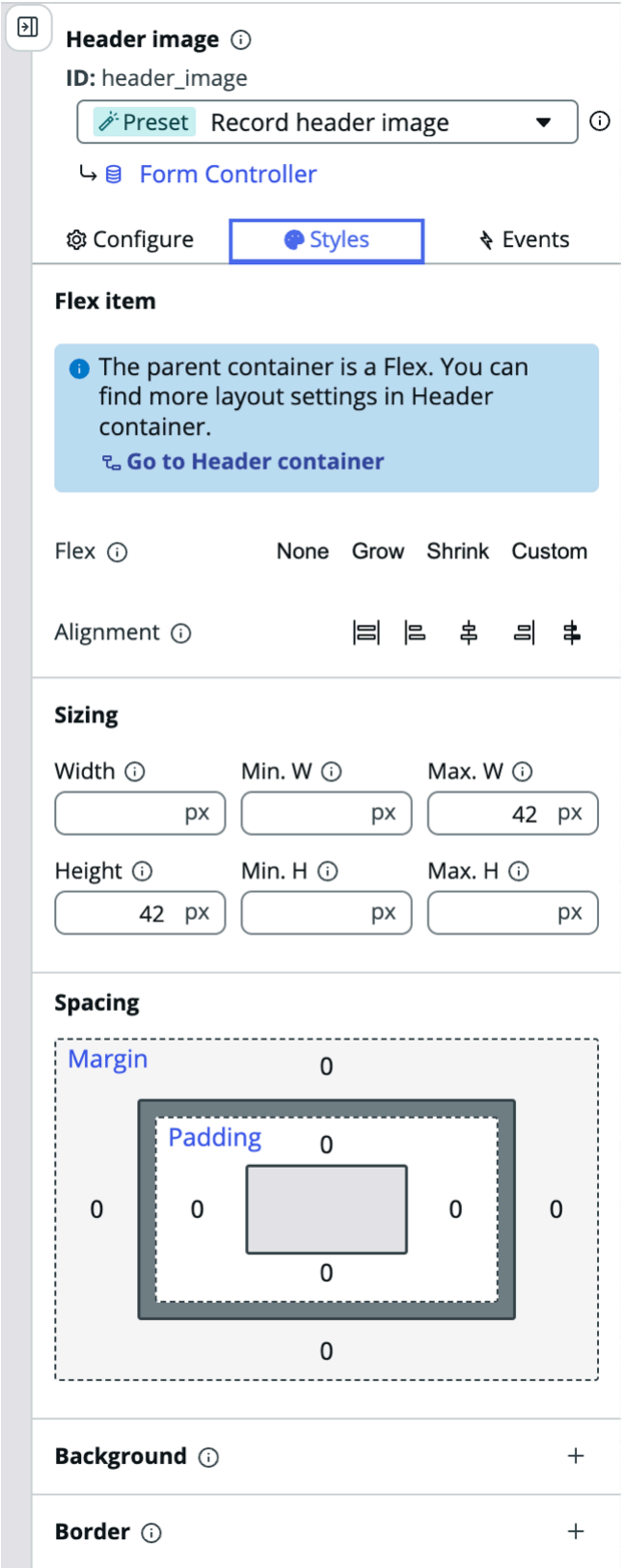
- 구성 탭을 선택하여 구성요소를 구성합니다. 각 구성요소에는 구성요소의 필요한 부분을 제어할 수 있는 다양한 구성 옵션이 있습니다. 예를 들어 버튼 구성 요소는 간단하며 모양, 레이블 및 몇 가지 속성만 구성할 수 있습니다. 목록 구성 요소는 더 복잡하며 편집 가능한 목록 매개 변수를 수십 개 포함합니다.




- 구성 패널에서 스타일 탭을 선택하여 구성요소에 스타일을 추가합니다. 표준 기반 CSS 스타일시트를 사용하여 구성 요소의 비주얼 스타일을 변경할 수 있습니다. 예를 들어 배경색, 테두리 또는 기타 CSS 스타일을 추가하거나 변경합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

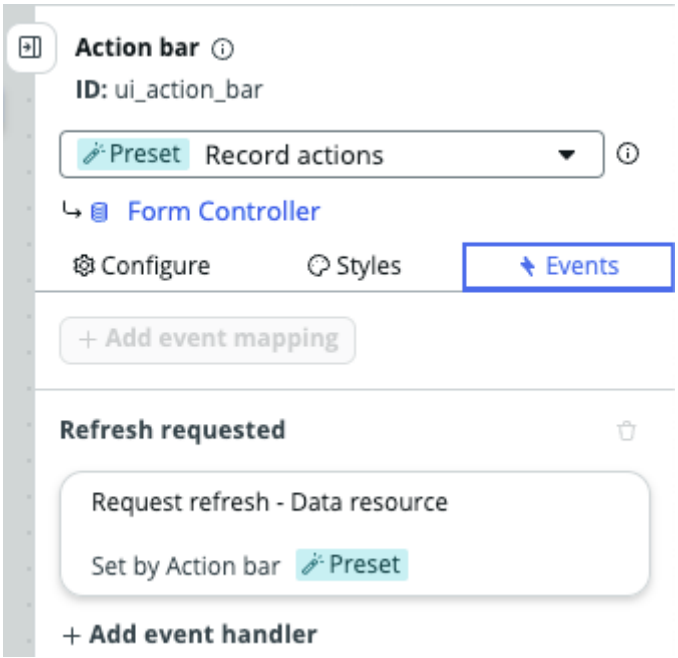



자세한 내용은 구성요소의 기본 모양 변경 문서를 참조하십시오.

- 이벤트 탭을 선택하여 구성요소, 페이지, 데이터 자원 및 선언적 작업에 작업을 추가하는 이벤트를 구성합니다. 페이지에 구성요소 UI 빌더 를 추가할 때 아무 작업도 수행하도록 구성되지 않습니다. 예를 들어 버튼 구성요소는 정적이며, 기록 삭제와 같은 이벤트 작업을 바인딩할 때까지 아무 작업도 수행하지 않습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

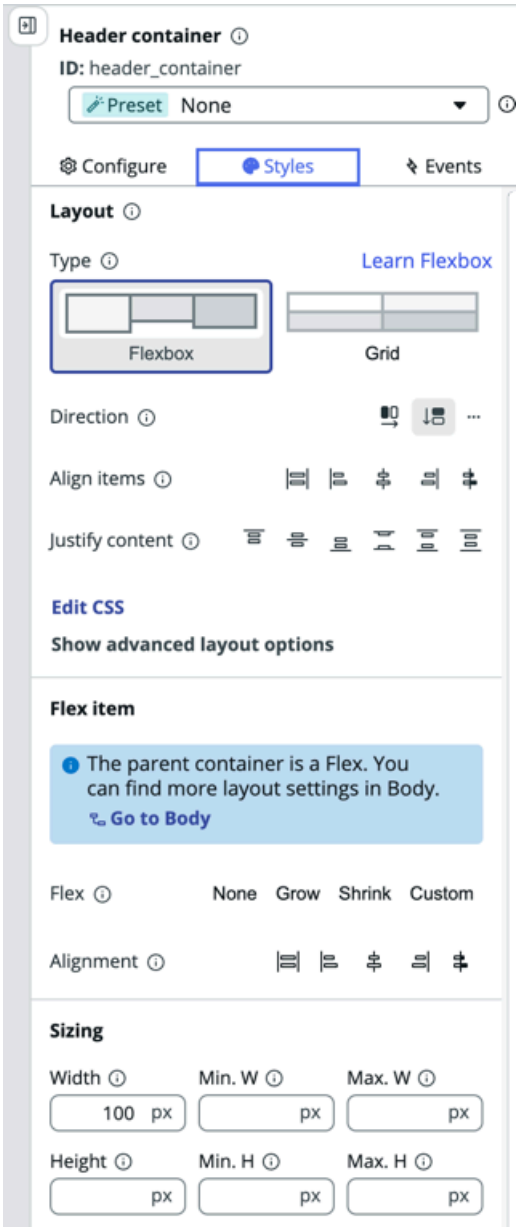



자세한 내용은 UI 빌더 페이지에서 작업 관리 문서를 참조하십시오.

- 열 layouts는 구성요소가 페이지에 정렬되는 방식을 제어합니다. 페이지에 열 레이아웃을 UI 빌더 추가할 때 레이아웃 디자인 방법을 구성할 수 있습니다. 레이아웃의 열에 구성요소를 추가한 후 고급 방식으로 요소를 구성할 수 있습니다. 예를 들어 콘텐츠를 정당화하고, 항목을 정렬하고, 열 레이아웃, 열 및 구성요소의 높이, 너비, 여백, 배경, 테두리 및 패딩을 설정할 수 있습니다. CSS 그리드는 가장 강력한 레이아웃 시스템입니다. CSS 그리드는 2차원 그리드 위에 구축되어 페이지를 만드는 방법을 제어할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




자세한 내용은 UI 빌더 페이지에서 구성요소 구성 문서를 참조하십시오.

## 미리 보려면 **UI** 빌더 페이지를 엽니다.

UI 빌더 페이지를 미리 보면 페이지가 웹 페이지로 어떻게 보이는지 확인할 수 있습니다.

Preview 버튼을 선택하여 모달, 뷰포트, 구성요소, 데이터 자원 및 동적 데이터를 포함하여 현재 작업 중인 변형을 테스트합니다. 페이지 변형을 미리 보면 경험을 빌드하는 동안 페이지 변형의 모양과 기능을 확인하는 데 유용합니다.

페이지를 미리 보는 또 다른 방법은 서버에서 URL 경로를 요청하는 것입니다. 이 메서드를 사용하여 사용자가 페이지를 열 때 변형이 표시되는지 테스트합니다. 미리 보기 옆에 있는 드롭다운 화살표를 선택하고 **URL** 경로 열기 Preview Open URL path 또는 미리 보기를 선택합니다. **> URL** 경로 열기 Open URL path.

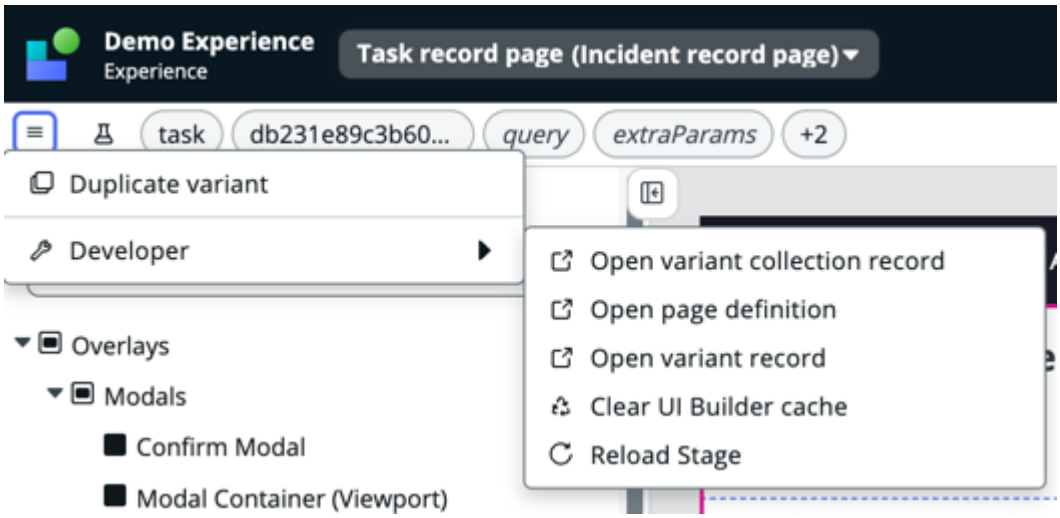


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자세한 내용은 경험을 보고 테스트하는 UI 빌더 방법 알아보기 문서를 참조하십시오.

### 에서 개발자 편집 **UI** 빌더

메뉴에서 플랫폼의 개발자로 페이지를 편집합니다 UI 빌더 . 이 옵션을 사용하면 페이지의 플랫폼 수준 세부 정보를 변경할 수 있으며 에서 벗어날 UI 빌더수 있습니다. 개발자로서 적절한 역할이 있어야 합니다.




### 에서 페이지 생성 **UI** 빌더

사용자를 위한 웹 환경을 빌드할 수 있도록 포털, 작업 공간 또는 사용자 지정 애플리케이션에 대한 페이지를 UI 빌더 생성합니다.

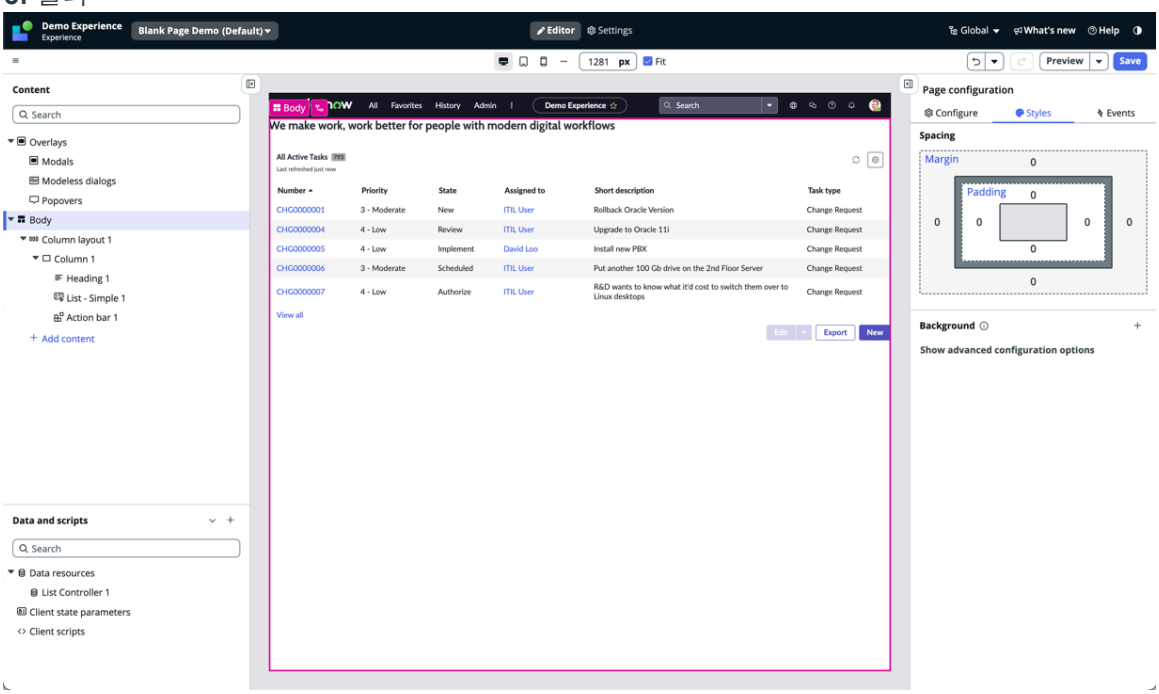
### 시작하기 전에

필요한 역할: ui_builder_admin

### 이 태스크 정보

페이지에는 작업 공간, 포털 또는 사용자 지정 애플리케이션 UI(사용자 인터페이스)를 구성하는 구성요소 컬렉션이 있습니다.

**UI** 빌더

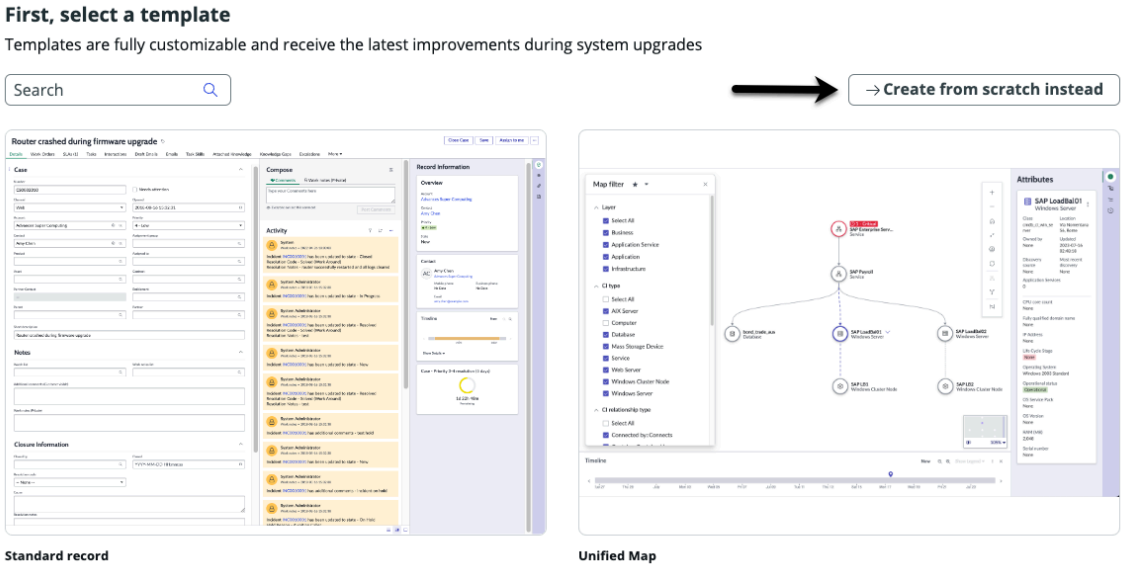



기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 를 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다. 작성 > 경험.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 화면 중앙에서 새 페이지 만들기를 선택합니다.
4. 대신 처음부터 새로 만들기를 선택합니다.




   페이지 템플릿을 사용하여 페이지를 생성할 수도 있습니다. 자세한 내용은 을 참조하십시오 템플릿에서 페이지 생성 .

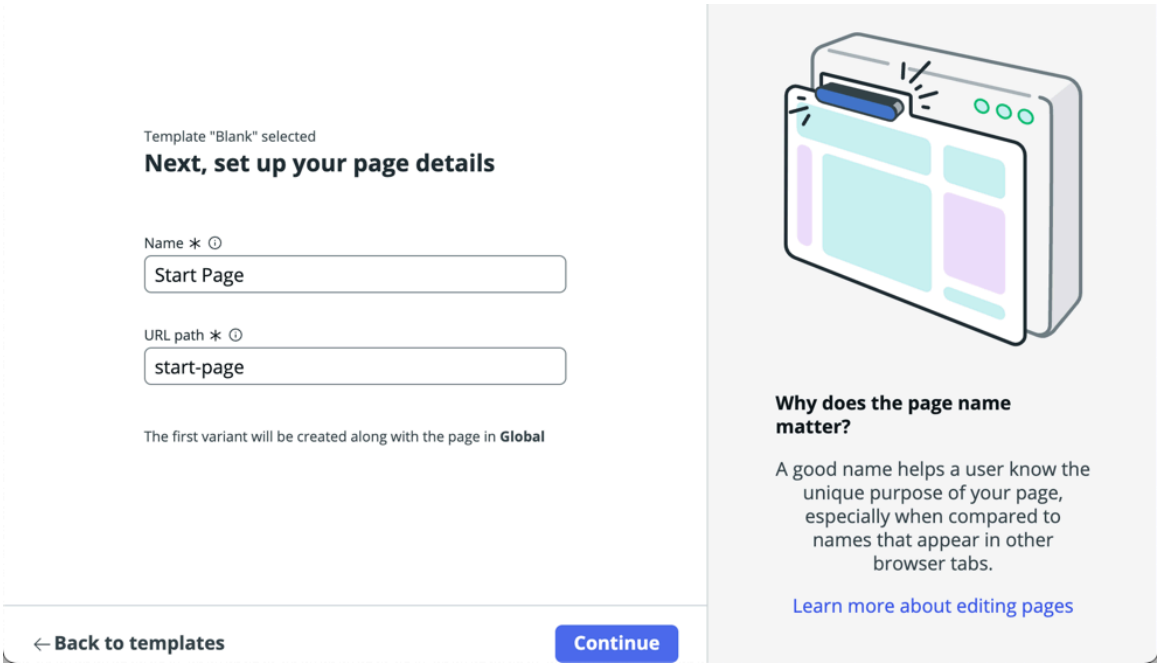
   주: Xanadu Store 릴리스 1부터 처음부터 새 UI 빌더 페이지를 만들 때 응답형 작성을 사용할 수 있습니다. 기존 페이지 또는 템플릿으로 만든 페이지에는 응답형 작성을 사용할 수 없지만 이러한 유형의 페이지는 기존의 기본 리플로우 모델을 계속 사용합니다. 자세한 내용은 반응형 작성을 참조하십시오.

5. 이름 필드에 페이지의 고유한 이름을 입력합니다.
6. **URL** 경로 필드에 페이지의 경로를 지정합니다. UI 빌더 는 이전 단계에서 제공한 이름을 기반으로 기본 경로를 생성합니다.

   페이지 이름을 기반으로 기본 경로가 추가됩니다. 나만의 경로를 생성할 수도 있습니다. 이 경로는 필수이며 고유해야 합니다. 경로에는 숫자(0-9), 문자(A-Z, a-z) 및 몇 개의 특수 문자("-", ".", "_", "~") 가 포함될 수 있으며 단어는 슬래시 또는 하이픈으로 구분됩니다. **URL** 미리 보기에 페이지의 경로가 표시됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




주: 애플리케이션 범위는 기본적으로 사용자가 현재 Now Platform®내에 있는 범위로 설정됩니다. 애플리케이션 범위에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보안 및 역할에 대해 알아보기.

**7.** 계속을 선택합니다.

**8.** 페이지 URL에 필수 매개변수를 추가합니다.

**a.** **+** 추가를 클릭합니다.

**b.** 페이지에 필요한 매개변수를 입력합니다.
필수 매개변수는 sys_id, 테이블 또는 쿼리와 같이 페이지에 필요한 데이터 조각입니다. 필수 매개변수는 필수 매개변수의 값에 바인딩할 수 있으므로 구성요소에 유용합니다.




자세한 내용은 페이지 및 페이지 변형 관리 UI 빌더 문서를 참조하십시오.

**9.** 옵션: 페이지의 URL에 선택적 매개변수를 추가합니다.

**a.** **+** 추가를 클릭합니다.

**b.** 페이지에 대한 선택적 매개변수를 입력합니다.
필수 매개변수와 달리 선택적 매개변수는 제공된 순서에 관계없이 항상 작동하는 이름 및 값 쌍입니다.



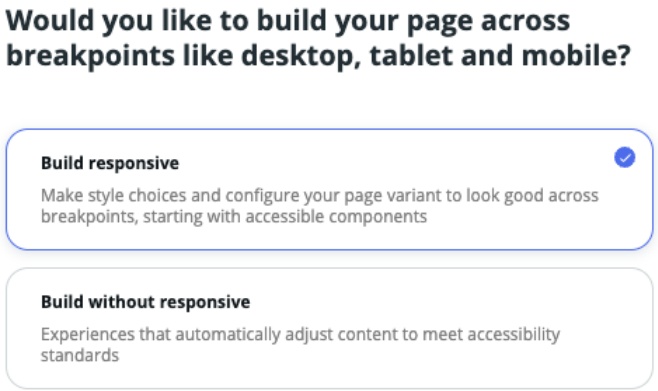
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




자세한 내용은 페이지 및 페이지 변형 관리 UI 빌더 문서를 참조하십시오.

10. 좋아 보입니다를 선택합니다.
11. 페이지 변형의 이름을 입력합니다.
    양식에는 기본값 이 자동으로 포함되지만 페이지 변형 이름을 편집할 수 있습니다.
12. 옵션: 이 페이지에 대상을 하나 이상 추가합니다.
    필요한 대상이 나열되지 않은 경우 플랫폼 링크에서 대상 열기를 선택하여 대상을 만들 수 있습니다.
13. 옵션: 제공된 드롭다운 메뉴를 사용하거나 인코딩된 쿼리 문자열을 작성하여 페이지를 표시할 시기에 대한 조건을 선언합니다.

    (Optional) 인코딩된 쿼리 작성에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 인코딩된 쿼리 문자열 .
14. 계속을 선택합니다.
15. 다양한 화면 폼 팩터에서 페이지가 표시되는 방식을 보다 효과적으로 제어하려면 응답 빌드 옵션(기본값)을 선택하거나 자동 조정을 위해 응답 없이 빌드를 선택합니다.




자세한 내용은 반응형 작성을 참조하십시오.

16. 만들기를 선택하여 빈 페이지를 만듭니다.
    페이지가 편집기 뷰에서 열리므로 레이아웃 및 구성요소와 같은 콘텐츠를 추가할 수 있습니다.
    자세한 내용은 구성요소를 사용하여 페이지 사용자 지정 UI 빌더 문서를 참조하십시오.

### 템플릿에서 페이지 생성

템플릿을 사용하여 미리 정의된 페이지 템플릿을 기반으로 페이지를 생성합니다. 페이지 템플릿을 사용하면 페이지를 더 빠르게 만들고 경험 내에서 페이지를 일관되게 유지할 수 있습니다. 페이지 템플릿에는 구성요소, 데이터 자원 및 레이아웃이 포함될 수 있습니다.

이 비디오에서는 다음 절차를 수행하는 방법을 보여줍니다. 이 비디오에서는 UI 빌더 환경 내의 템플릿에서 페이지를 생성하는 방법을 보여줍니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin



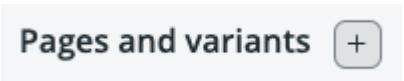
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

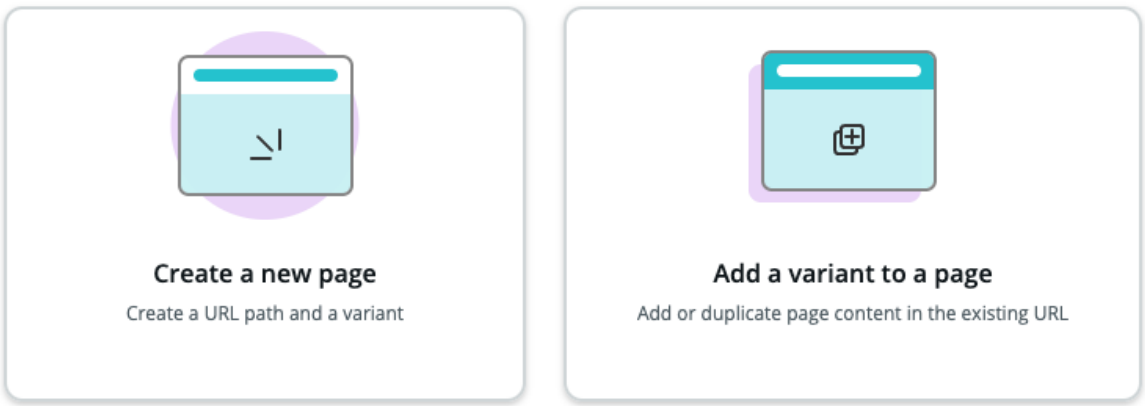
환경에서 페이지를 생성할 때 페이지 템플릿을 선택합니다. 템플릿에서 페이지를 생성한 후 필요에 따라 페이지를 사용자 지정할 수 있습니다. 페이지 템플릿에는 구성요소 사전 설정과 함께 사용할 수 있는 컨트롤러가 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 컨트롤러를 사용하여 페이지에 데이터 UI 빌더 바인딩(고급 기능) 문서를 참조하십시오.

프로시저

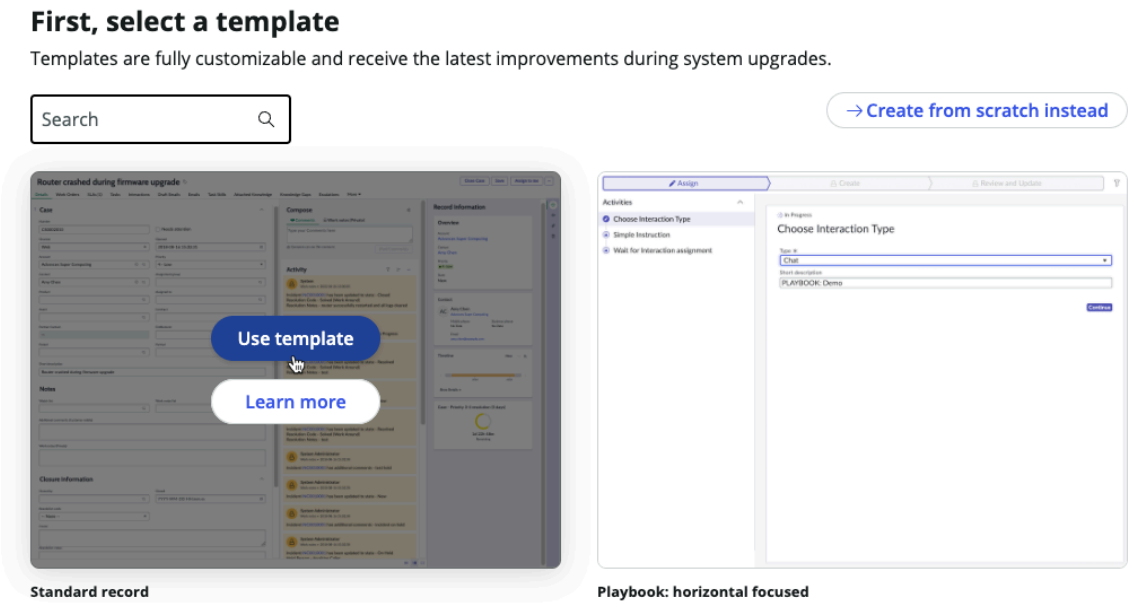
1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 를 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다. 작성 > 경험.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 페이지 및 변형 섹션에서 **+** 아이콘을 선택합니다.




4. 새 페이지 만들기를 선택합니다.




5. 사용하려는 템플릿을 가리킬 때 템플릿 사용을 선택합니다.

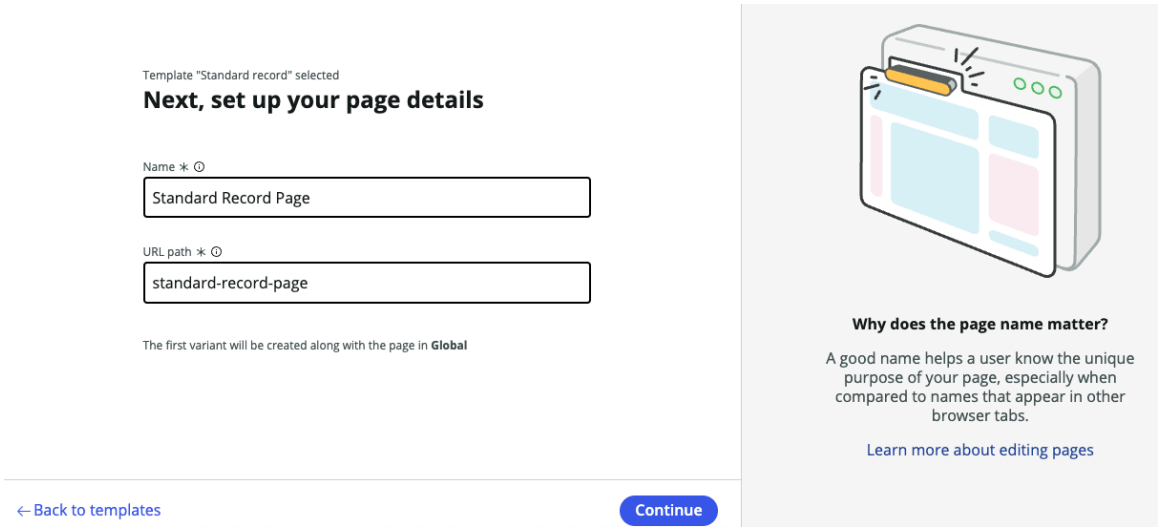



6. 이름 필드에 페이지의 고유한 이름을 입력합니다.
7. 경로 필드에 페이지의 경로를 지정합니다. UI 빌더 는 이전 단계에서 제공한 이름을 기반으로 기본 경로를 생성합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

페이지 이름을 기반으로 기본 경로가 추가됩니다. 나만의 경로를 생성할 수도 있습니다. 이 경로는 필수이며 고유해야 합니다. 경로에는 숫자(0-9), 문자(A-Z, a-z) 및 몇 개의 특수 문자("-", ".", "_", "~")가 포함될 수 있으며 단어는 슬래시 또는 하이픈으로 구분됩니다. **URL** 미리 보기에 페이지의 경로가 표시됩니다.




주: 애플리케이션 범위는 기본적으로 사용자가 Now Platform®. 애플리케이션 범위에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보안 및 역할에 대해 알아보기.

8. 계속을 선택합니다.
9. 템플릿에 포함된 페이지 매개변수를 검토합니다.
   필수 페이지 매개 변수 및 선택적 페이지 매개 변수에 대한 자세한 내용은 개발자 웹 사이트에서 페이지 매개 변수 ServiceNow 추가를 참조하십시오.
10. 좋아 보입니다를 선택합니다.
11. 페이지 변형의 이름을 입력합니다.
    만드는 첫 번째 변형의 이름은 기본적으로 **Default** 입니다.
12. 이 페이지에 대상을 하나 이상 추가합니다.
    필요한 대상이 나열되지 않은 경우 플랫폼 링크에서 대상 열기를 선택하여 대상을 만들 수 있습니다.
13. 옵션: 제공된 드롭다운 메뉴를 사용하거나 인코딩된 쿼리 문자열을 작성하여 페이지(이 변형)를 표시할 시기에 대한 조건을 선언합니다.

    (Optional) 인코딩된 쿼리 작성에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 인코딩된 쿼리 문자열 .
14. 만들기를 선택하여 템플릿에서 페이지를 만듭니다.
    생성한 페이지는 환경의 페이지 및 변형 섹션에 표시됩니다. 편집기를 선택하여 페이지에 구성요소 추가를 시작합니다. 자세한 내용은 구성요소를 사용하여 페이지 사용자 지정 UI 빌더 문서를 참조하십시오.

### 레거시 템플릿에서 페이지 생성

레거시 페이지 템플릿을 사용하여 작업 공간 또는 포털의 페이지에 기록 또는 목록 페이지와 같은 페이지 정의를 다시 사용할 수 있습니다.

이 비디오에서는 다음 절차를 수행하는 방법을 보여줍니다. 이 비디오에서는 UI 빌더 환경의 레거시 템플릿에서 페이지를 생성하는 방법을 보여줍니다.

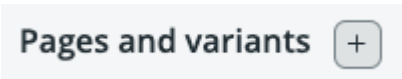
#### 시작하기 전에
필요한 역할: 관리자



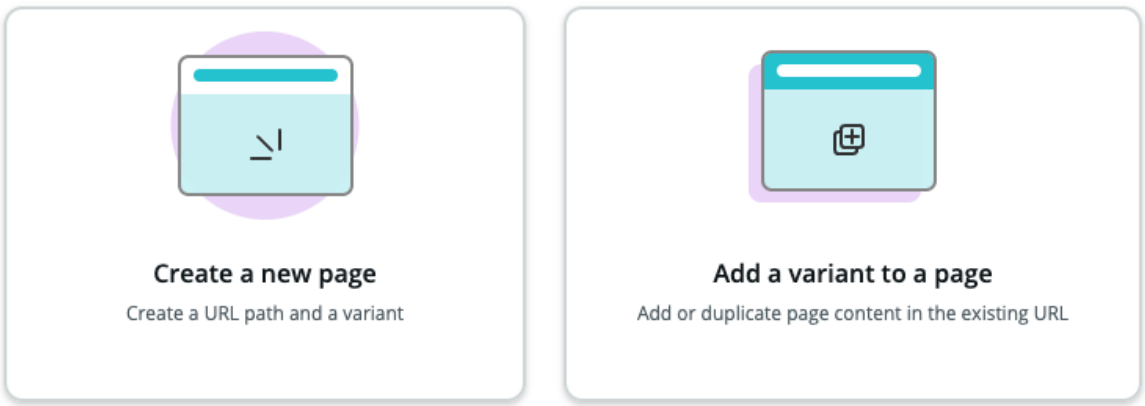
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

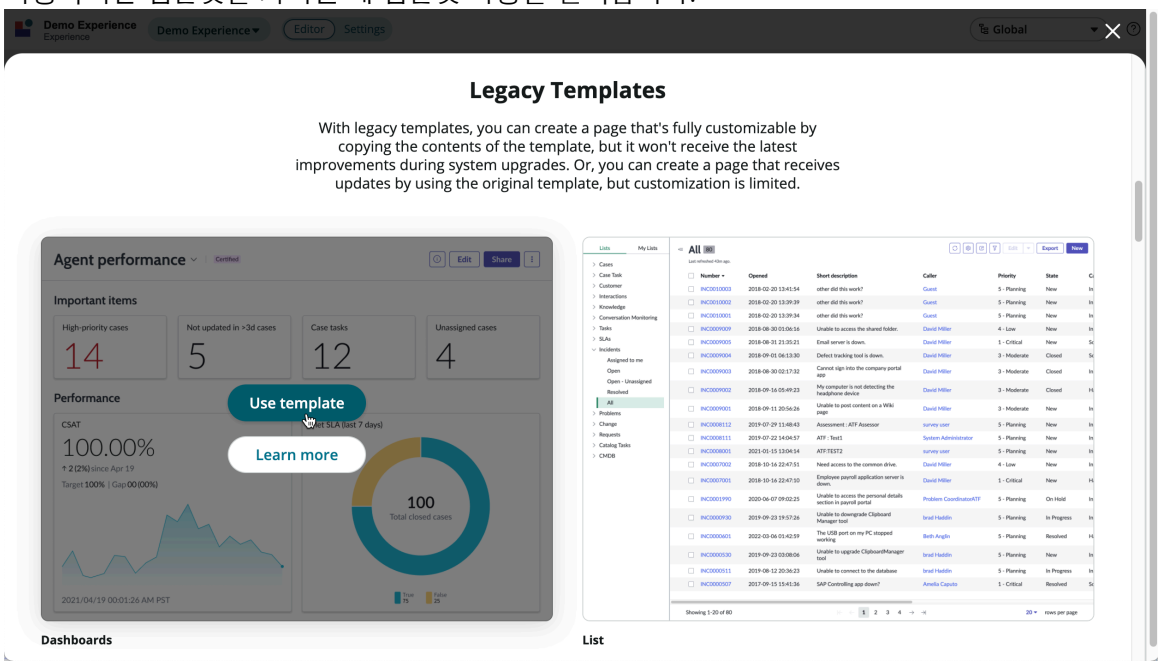
1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 를 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다. 작성 > 경험.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 페이지 및 변형 섹션에서 **+** 아이콘을 선택합니다.




4. 새 페이지 만들기를 선택합니다.




5. 사용하려는 템플릿을 가리킬 때 템플릿 사용을 선택합니다.

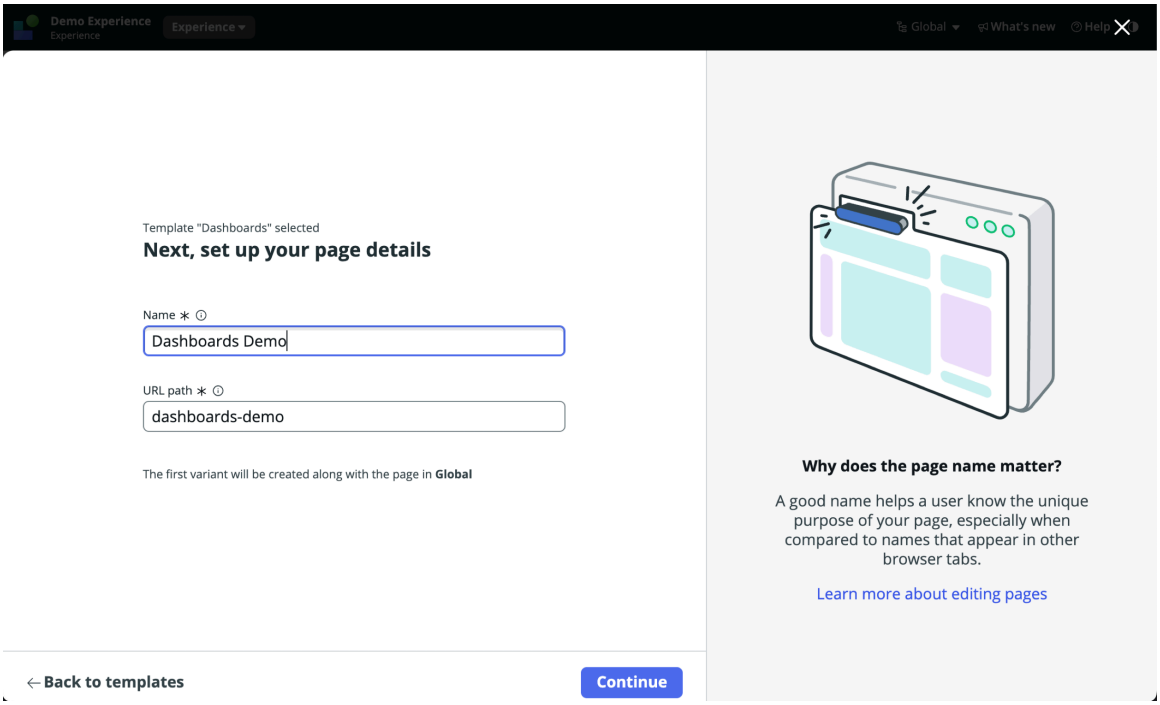



6. 이름 필드에 페이지의 고유한 이름을 입력합니다.
7. 경로 필드에 페이지의 경로를 지정합니다. UI 빌더 는 이전 단계에서 지정한 이름을 기반으로 기본 경로를 생성합니다.

   페이지 이름을 기반으로 기본 경로가 추가됩니다. 나만의 경로를 생성할 수도 있습니다. 이 경로는 필수이며 고유해야 합니다. 경로에는 숫자(0-9), 문자(A-Z, a-z) 및 몇 개의 특수 문자("-", ".", "_", "~") 가 포함될 수 있으며 단어는 슬래시 또는 하이픈으로 구분됩니다. **URL** 미리 보기에 페이지의 경로가 표시됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




주: 애플리케이션 범위는 기본적으로 사용자가 Now Platform®. 애플리케이션 범위에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보안 및 역할에 대해 알아보기.

8. 기본 페이지 템플릿을 사용할 방법을 선택합니다.
   템플릿과 해당 데이터를 참조하려면 원본 페이지 사용(커스터마이제이션 제한) 을 선택합니다.
   페이지 템플릿의 콘텐츠를 복사하려면 페이지의 콘텐츠 복사(완전히 사용자 지정됨)를 선택합니다.
   페이지 템플릿을 참조하면 새 릴리스로 업그레이드할 때 페이지가 자동으로 업데이트됩니다. 페이지 템플릿을 복사하면 업그레이드 후 페이지가 업데이트되지 않습니다.
9. 계속을 선택합니다.
10. 옵션: 페이지 URL에 필수 매개변수를 추가합니다.

    a. **+** 추가를 클릭합니다.

    b. 페이지에 필요한 매개변수를 입력합니다.
    필수 매개변수는 sys_id, 테이블 또는 쿼리와 같이 페이지에 필요한 데이터 조각입니다. 필수 매개변수는 필수 매개변수의 값에 바인딩할 수 있으므로 구성요소에 유용합니다.




    필수 페이지 매개 변수 및 선택적 페이지 매개 변수에 대한 자세한 내용은 개발자 웹 사이트에서 페이지 매개 변수 ServiceNow 추가를 참조하십시오.

11. 옵션: 페이지의 URL에 추가하려는 선택적 데이터를 추가합니다.

    a. **+** 추가를 클릭합니다.

    b. 페이지에 대한 선택적 매개변수를 입력합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필수 매개변수와 달리 선택적 매개변수는 제공된 순서에 관계없이 항상 작동하는 이름 및 값 쌍입니다.




자세한 내용은 페이지 및 페이지 변형 관리 UI 빌더 문서를 참조하십시오.

12. 좋아 보입니다를 선택합니다.
13. 페이지 변형의 이름을 입력합니다.
양식에서 페이지 이름에 기본값 을 자동으로 추가합니다.
14. 이 페이지에 대상을 하나 이상 추가합니다.
필요한 대상이 나열되지 않은 경우 플랫폼 링크에서 대상 열기를 선택하여 대상을 만들 수 있습니다.
15. 옵션: 제공된 드롭다운 메뉴를 사용하거나 인코딩된 쿼리 문자열을 작성하여 페이지를 표시할 시기에 대한 조건을 선언합니다.

    (Optional) 인코딩된 쿼리 작성에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 인코딩된 쿼리 문자열 .
16. 만들기를 선택하여 빈 페이지를 만듭니다.
생성한 페이지는 환경의 페이지 및 변형 섹션에 표시됩니다. 편집기를 선택하여 페이지에 구성요소 추가를 시작합니다. 자세한 내용은 구성요소를 사용하여 페이지 사용자 지정 UI 빌더 문서를 참조하십시오.

### 페이지 편집

페이지를 편집하여 페이지 이름, 경로 및 매개변수를 변경합니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

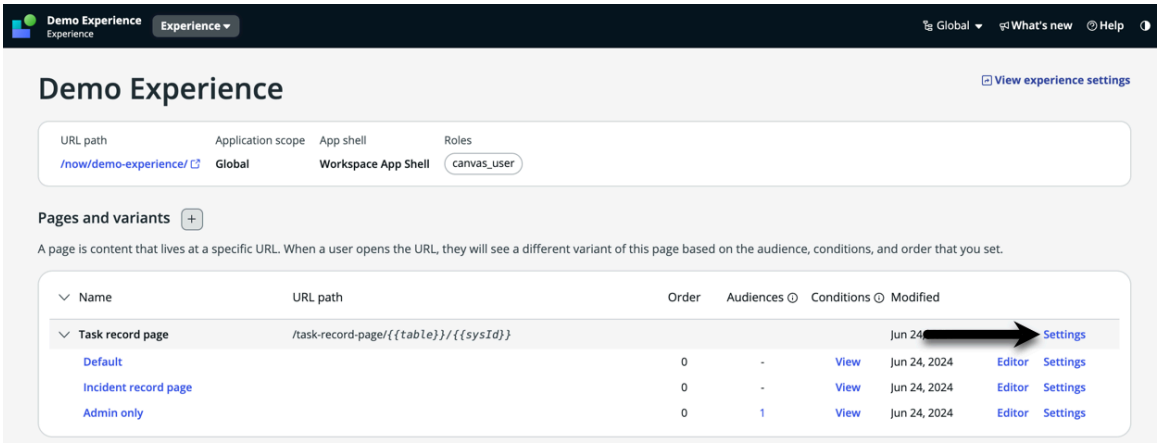
#### 이 태스크 정보
페이지 설정을 편집하여 페이지의 이름과 경로를 변경합니다. 이 기능은 페이지를 만든 후 이름이나 경로를 변경해야 한다고 결정한 경우에 유용합니다. 페이지가 다른 애플리케이션 범위에 있는 경우 원래 범위에서 편집하도록 선택할 수 있습니다.

#### 프로시저

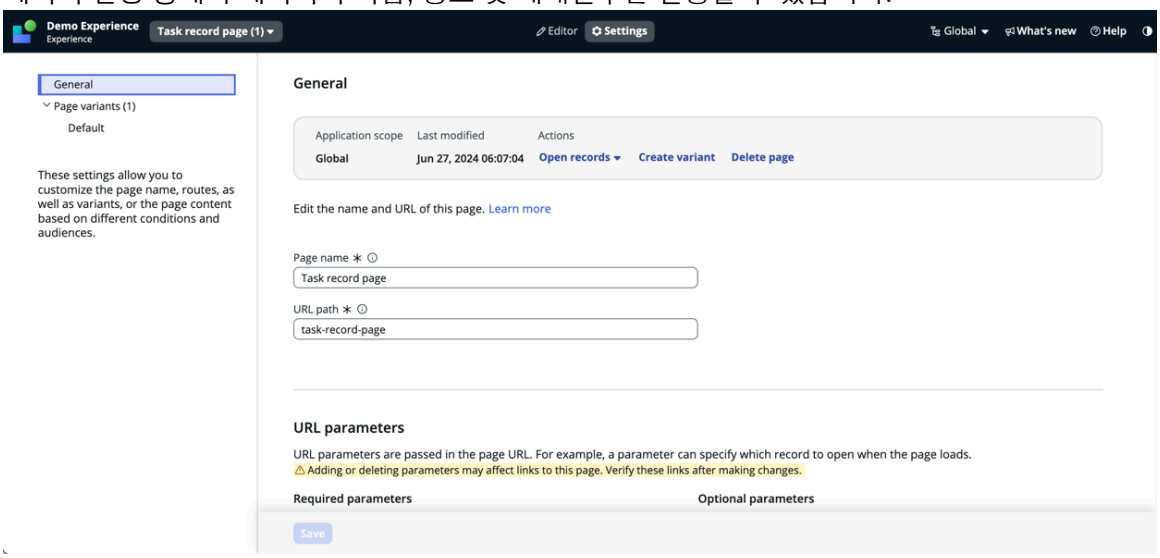
1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 편집하려는 페이지가 있는 경험을 엽니다.
3. 편집하려는 페이지 옆에 있는 설정을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




**4.** 페이지 설정 창에서 페이지의 이름, 경로 및 매개변수를 변경할 수 있습니다.



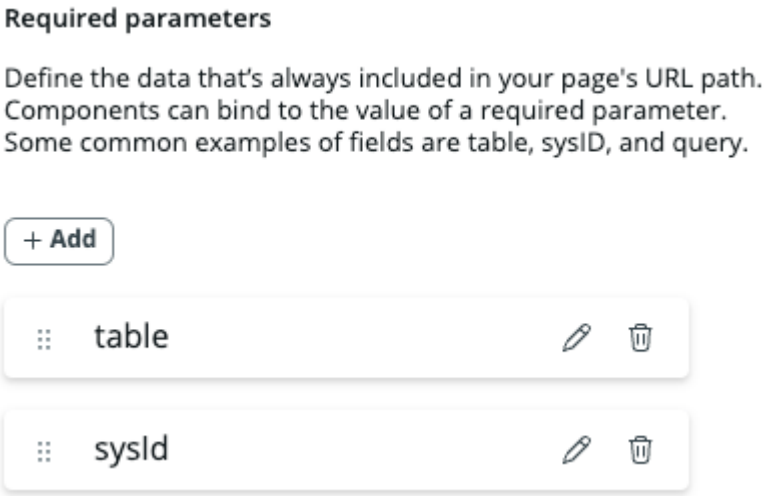

**5.** 옵션: 페이지 URL에 필수 매개변수를 추가합니다.

**a.** **+** 추가를 클릭합니다.

**b.** 페이지에 필요한 매개변수를 입력합니다.
필수 매개변수는 sys_id, 테이블 또는 쿼리와 같이 페이지에 필요한 데이터 조각입니다. 필수 매개변수는 필수 매개변수의 값에 바인딩할 수 있으므로 구성요소에 유용합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



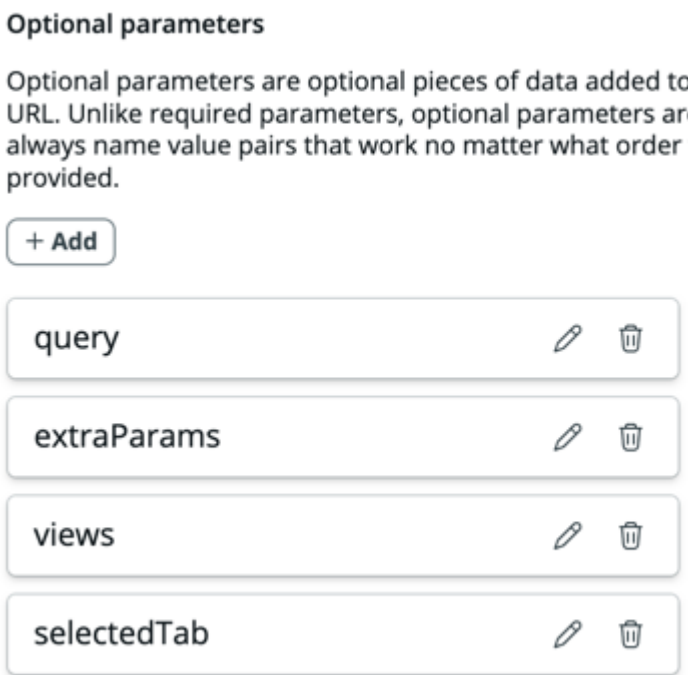

(Optional)

자세한 내용은 페이지 및 페이지 변형 관리 UI 빌더 문서를 참조하십시오.

**6.** 옵션: 페이지의 URL에 추가하려는 선택적 데이터를 추가합니다.

**a.** **+** 추가를 클릭합니다.

**b.** 페이지에 대한 선택적 매개변수를 입력합니다.
필수 매개변수와 달리 선택적 매개변수는 제공된 순서에 관계없이 항상 작동하는 이름 및 값 쌍입니다.




(Optional)

자세한 내용은 페이지 및 페이지 변형 관리 UI 빌더 문서를 참조하십시오.

**7.** 저장을 클릭합니다.

### 페이지에 대상 UI 빌더 추가

페이지 또는 페이지 변형에 하나 이상의 대상을 추가합니다.



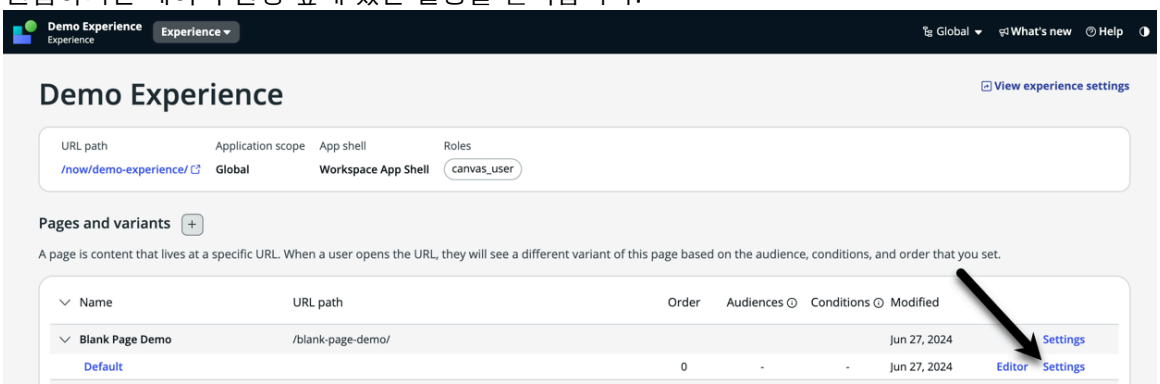
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

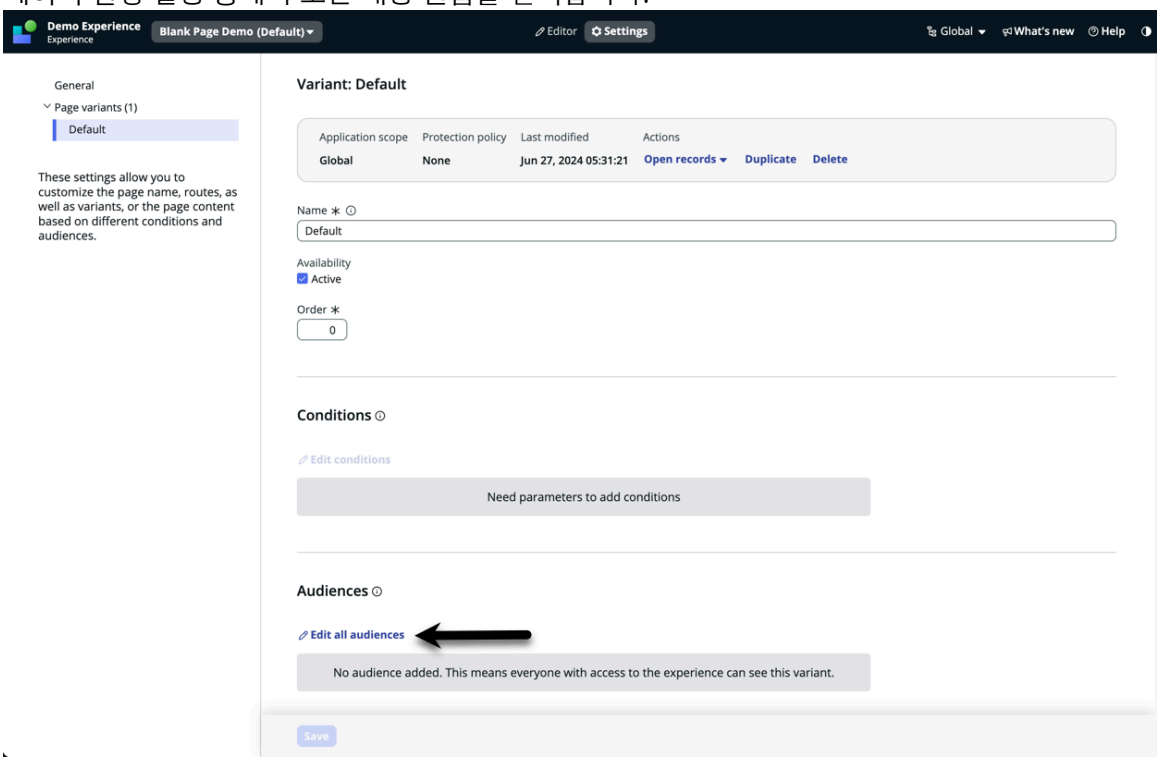
*glide.ux.user_criteria_enabled* 역할, 부서, 그룹, 위치 또는 회사를 기준으로 사용자의 액세스를 구성하려면 속성을 예로 설정해야 합니다. 자세한 내용은 사용자 기준 속성 활성화 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 편집하려는 페이지가 있는 경험을 엽니다.
3. 편집하려는 페이지 변형 옆에 있는 설정을 선택합니다.



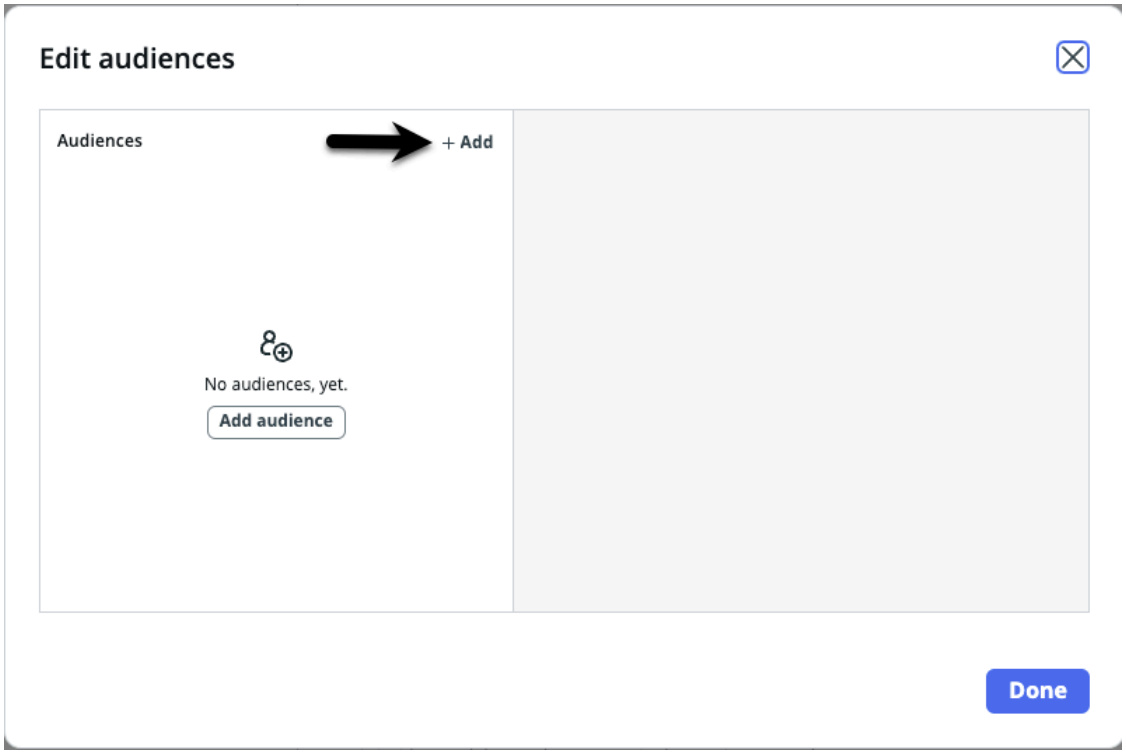

4. 페이지 변형 설정 창에서 모든 대상 편집을 선택합니다.



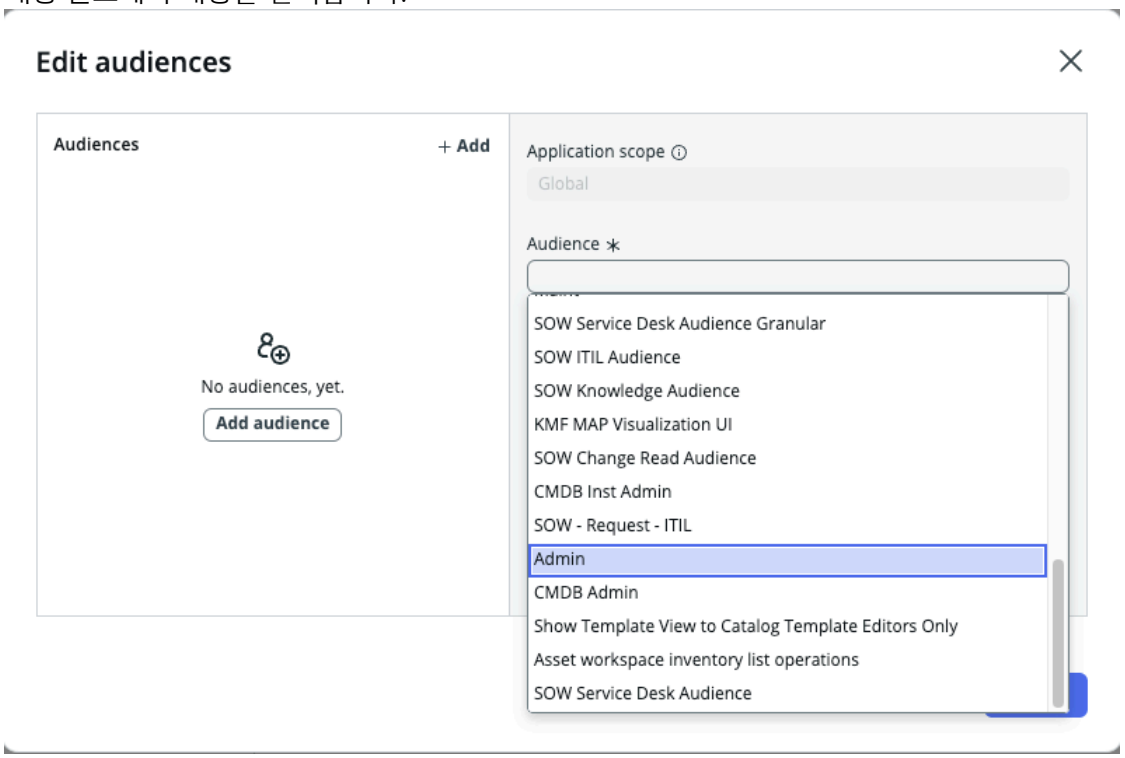

5. **+** 추가를 클릭합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




6. 대상 필드에서 대상을 선택합니다.




주: 필요한 대상이 나열되지 않은 경우 플랫폼 링크에서 대상 열기 를 선택하여 대상을 만들 수 있습니다.

7. 대상의 순서를 설정합니다.

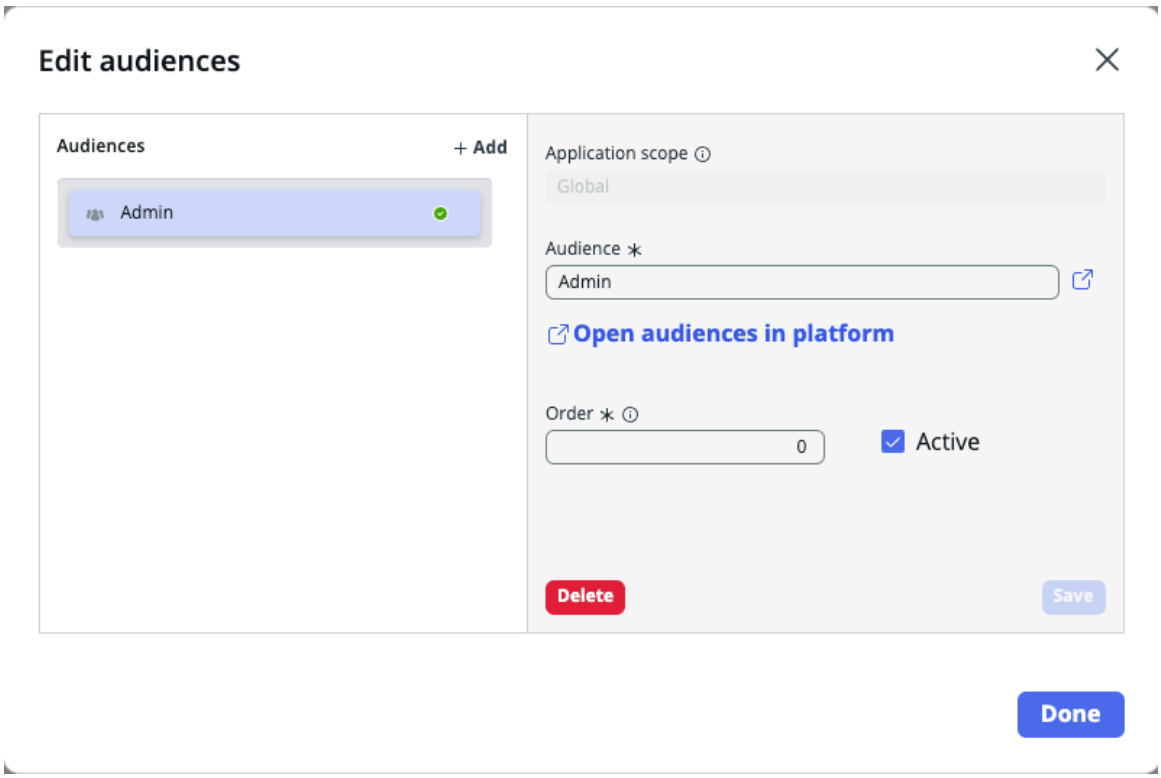
주: 대상에 더 높은 우선순위를 부여하려면 더 낮은 숫자를 입력합니다. 사용자가 여러 대상의 일부인 경우 우선순위가 가장 높은 대상이 사용됩니다.

8. 대상이 페이지를 볼 수 있도록 하려면 활성 을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 저장을 선택합니다.
   대상은 대상 목록에 표시됩니다.




10. 완료를 선택합니다.

사용자 기준 속성 활성화

에서 UI 빌더역할, 부서, 그룹, 위치 또는 회사를 기준으로 사용자의 액세스를 구성하려면 사용자 기준 속성을 활성화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **sys_properties.list**.
2. *glide.ux.user_criteria_enabled*속성을 선택합니다.
3. 값 필드를 **true**로 지정합니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
에서 UI 빌더페이지에 대상을 추가합니다. 자세한 내용은 페이지에 대상 UI 빌더 추가 문서를 참조하십시오.

페이지의 테스트 값

테스트 데이터를 페이지로 가져오는 방법으로 URL에 테스트 값을 추가합니다.

테스트 값을 사용하여 실제 데이터로 페이지를 테스트하는 방법으로 필수 및 선택적 URL 매개변수의 값을 제공합니다.

테스트 값은 페이지가 URL에서 필수 또는 선택사항 매개변수를 가져올 때 페이지가 어떻게 작동하는지 시뮬레이션하는 데 사용할 수 있으므로 중요합니다. 페이지를 미리 볼 때의 UI 빌더 URL은

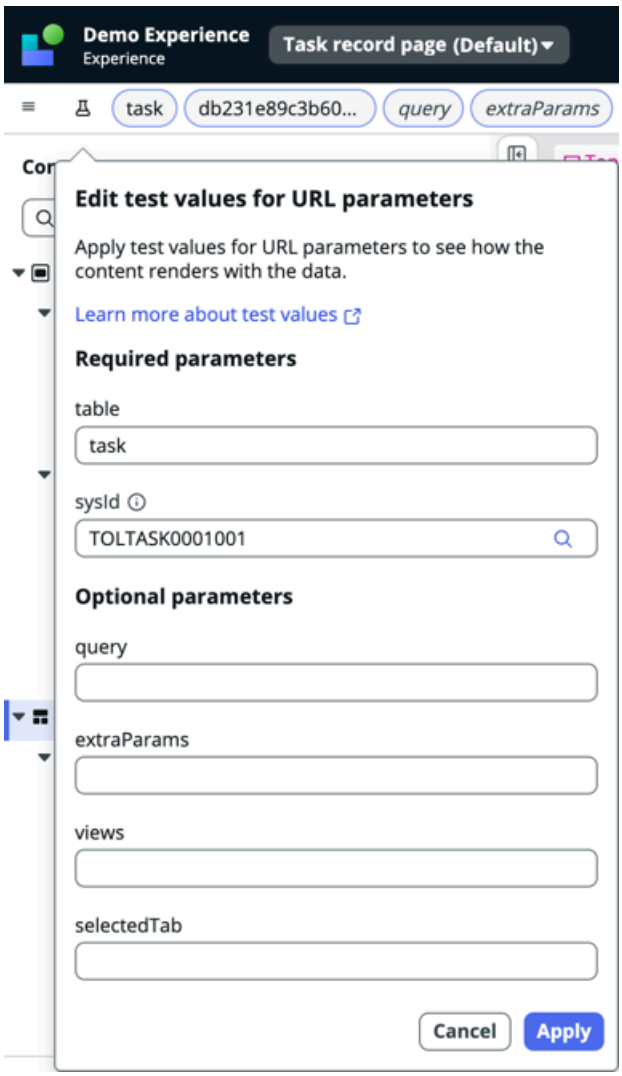


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL과 다릅니다. UI 빌더 따라서 미리보기 URL의 여러 상태 동안 페이지에 어떤 일이 발생하는지 시뮬레이션하는 방법이 필요합니다.

예를 들어, 단일 기록에 대한 양식을 표시하는 기록 페이지를 빌드한다고 가정해 보겠습니다. 기록 페이지를 로드하려면 페이지에 <table> 및 <sysId> URL에 추가하여 적절한 기록을 가져와서 표시할 수 있습니다. 인 UI 빌더, 페이지를 미리 볼 때 페이지가 어떻게 보이는지 확인할 수 있도록 테이블과 sys_id에 대한 테스트 값을 제공해야 합니다.

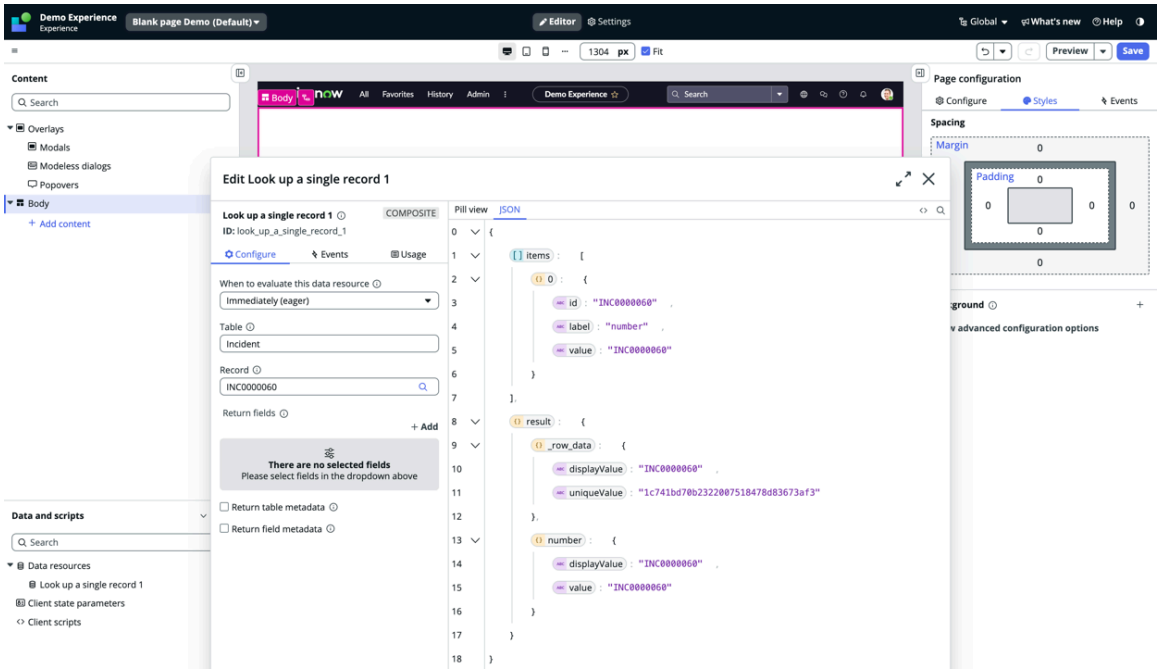
데이터를 표시할 테스트 값을 얻으려면 데이터 자원을 추가한 다음 URL의 테스트 값에 기록을 바인딩하도록 데이터 자원을 구성합니다. 예를 들어 `####` 를 테스트 값으로 추가할 수 있습니다.




그런 다음 기록 조회라는 데이터 자원을 추가합니다. 다음 이미지와 같이 테이블 필드에서 인시던트 테스트 값을 `context.props.table` 테이블에 동적으로 바인딩합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



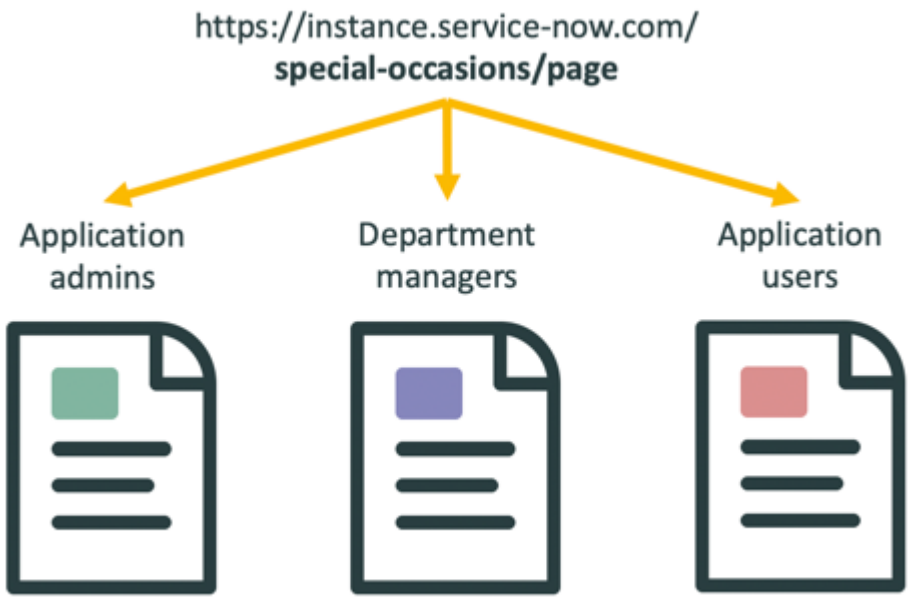

페이지 변형 생성

의 UI 빌더 페이지 변형은 사용자 기준을 사용하여 다른 대상을 대상으로 하는 동일한 경로에 존재하는 페이지의 변형입니다.

이 비디오에서는 다음 절차를 수행하는 방법을 보여줍니다. 이 비디오에서는 페이지 변형을 만드는 방법을 보여줍니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

이 태스크 정보
에서 UI 빌더페이지 변형을 만드는 방법에 대해 알아봅니다. 페이지 변형은 다른 대상을 대상으로 하는 컨텐츠가 있는 페이지를 기반으로 합니다. 예를 들어, 에이전트를 위한 홈페이지를 만들고 해당 에이전트의 관리자를 위해 해당 페이지의 변형을 만들 수 있습니다. 변형이 동일한 URL에 있습니다.






© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

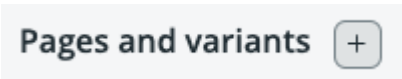
- 애플리케이션 관리자 대상에 속하는 사용자가 페이지 URL에 액세스하면 사용자는 애플리케이션 메트릭 및 사용량 상세 정보와 같은 애플리케이션 관리자별 상세 정보가 있는 페이지 버전을 보게 됩니다. Special Occasions 애플리케이션의 경우 생일과 직장 기념일이 있는 사용자 수와 그렇지 않은 사용자 수가 페이지에 표시됩니다. 이 페이지는 또한 특별한 경우에 보고된 문제 수를 보여줍니다.

- 부서 관리자 대상에 속하는 사용자가 페이지 URL에 액세스하면 사용자는 생일이나 직장 기념일이 다가오는 부서의 사람들, 특별한 날을 공유해도 되는지 여부 등 애플리케이션에 대한 부서 관련 정보를 볼 수 있습니다.

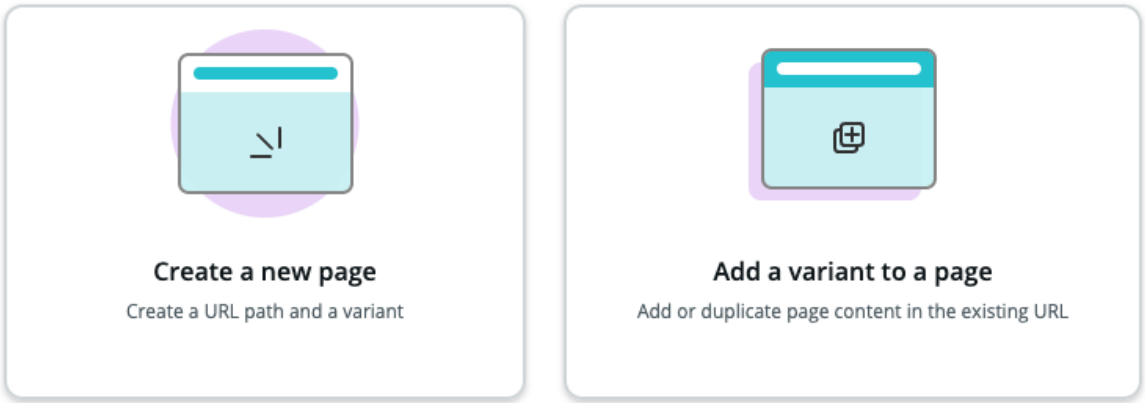
- 애플리케이션 사용자 대상에 속하는 사용자가 페이지 URL에 액세스하면 사용자는 특별한 이벤트와 함께 페이지의 사용자별 버전을 보게 되므로 다른 사람들이 자신의 특별한 이벤트를 볼 수 있도록 할지 여부를 구성할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 변형을 생성하려는 페이지가 있는 경험을 엽니다.
3. 페이지 및 변형 섹션에서 **+** 아이콘을 선택합니다.




4. 페이지에 변형 추가를 선택합니다.




5. **+** 변형 추가를 클릭합니다.




6. 대신 처음부터 빌드를 클릭하거나 사용하려는 템플릿을 가리킬 때 템플릿 사용을 선택합니다.
7. 변형 페이지의 이름을 입력합니다.

   이름은 페이지 이름 또는 원하는 이름과 유사할 수 있습니다.

   주: 애플리케이션 범위는 기본적으로 사용자가 Now Platform®. 애플리케이션 범위에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보안 및 역할에 대해 알아보기.

8. 대상 추가를 선택하여 변형 페이지에 대해 하나 이상의 대상을 지정합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대상은 페이지 변형을 특정 역할이나 그룹에 할당할 수 있기 때문에 중요합니다. 필요한 대상 그룹이 나열되지 않은 경우 사용 가능한 모든 대상 보기를 선택한 다음 새로 만들기를 선택하여 대상 그룹을 만듭니다.

9. 제공된 드롭다운 메뉴를 사용하거나 인코딩된 쿼리 문자열을 작성하여 페이지를 표시할 시기에 대한 조건을 선언합니다.

   조건 선언에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 페이지 변형에 대한 조건 제어. 인코딩된 쿼리 작성에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 인코딩된 쿼리 문자열 .

10. 페이지를 처음부터 만드는 경우 계속 을 선택한 다음 응답 빌드 옵션(기본값)을 선택합니다.
11. 만들기를 클릭하여 페이지 변형을 만듭니다.

## 페이지 변형 설정 편집

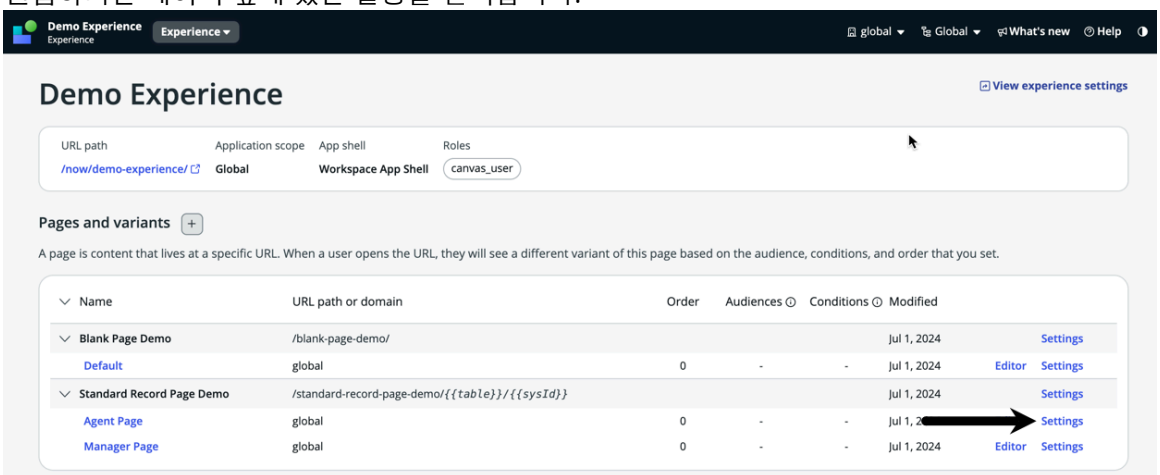
페이지 변형 설정을 편집하여 페이지 변형이 사용자에게 표시되는 시기를 결정하는 기준을 추가합니다.

### 시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

### 이 태스크 정보
페이지 변형 설정을 사용자 지정하여 페이지를 볼 수 있는 사용자를 설정합니다. 대상을 추가 및 제거하고 조건을 편집하여 페이지 변형이 표시되는 시기를 결정할 수 있습니다. 조건은 나열된 매개변수만 평가할 수 있습니다. 조건은 순서를 설정하고 페이지 변형을 표시하기 위해 충족해야 하는 기준을 설정하는 쿼리 문자열을 추가하는 것을 기반으로 합니다. 조건이 모두 동일한 페이지 변형이 여러 개 있는 경우 변형은 순서 설정을 따릅니다. 다음 작업은 변형 조건 및 순서를 설정하는 방법을 보여줍니다.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 편집하려는 페이지 변형이 있는 경험을 엽니다.
3. 편집하려는 페이지 옆에 있는 설정을 선택합니다.



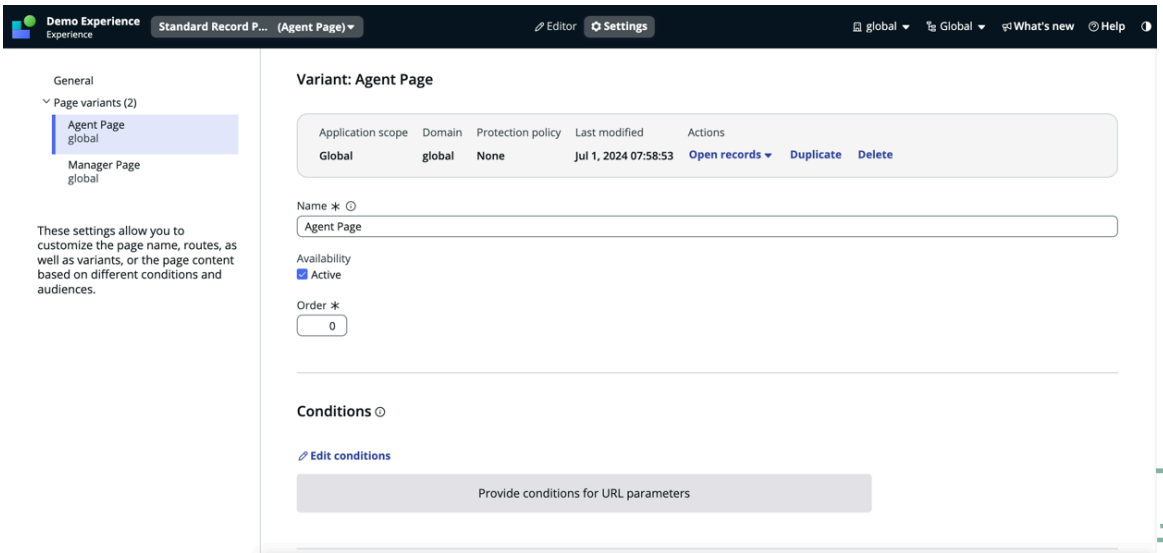

4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 이름 | 페이지 변형의 이름을 입력합니다. |
| 가용성 | 선택한 대상에게 페이지 변형을 표시하려면 활성을 선택합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 순서 | 주문 필드에서 조건에 대한 주문을 추가합니다. 특정 조건이 다른 조건보다 높은 우선순위를 갖도록 할 수 있습니다. 숫자가 낮을수록 우선순위가 높습니다. |
| 조건 | 페이지가 표시되는 규칙을 설정합니다. 자세한 내용은 페이지 변형에 대한 조건 제어 문서를 참조하십시오. |
| 대상 그룹 | 페이지 변형의 대상을 추가하거나 제거합니다. 자세한 내용은 대상에 대해 자세히 알아보기 문서를 참조하십시오. |




**5.** 저장을 클릭합니다.

## 페이지 변형에 대한 조건 제어

페이지 변형이 표시되는 시기를 결정하는 조건을 설정하고 기준을 관리합니다. UI 빌더 페이지 변형을 사용하면 다양한 버전의 페이지를 생성하여 특정 대상에 맞게 컨텐츠를 맞춤화할 수 있습니다.

### 시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

### 이 태스크 정보
조건이 모두 동일한 페이지 변형이 여러 개 있는 경우 변형은 순서 설정을 따릅니다.

### 프로시저

**1.** 페이지 변형을 생성합니다.
자세한 내용은 페이지 변형 생성 문서를 참조하십시오.

**2.** 새 변형에 대한 조건을 설정합니다.

이 예시에서는 작업 테이블에서 기록을 열 때 표시할 페이지 변형을 구성합니다.

**a.** 첫 번째 에서 템플릿 선택 화면에서 표준 기록 템플릿을 찾은 다음 템플릿 사용을 선택합니다.

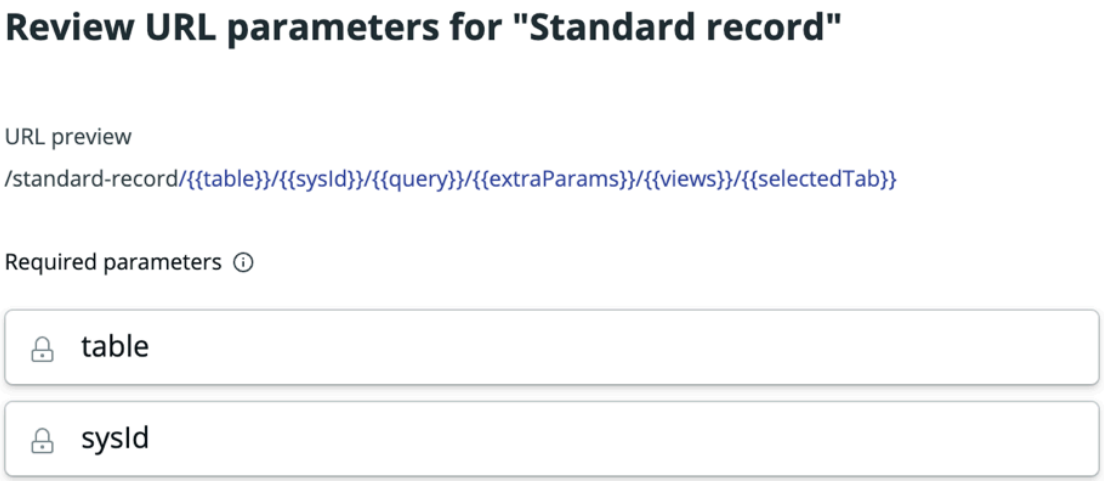
> 주: 조건은 추가된 매개변수만 평가할 수 있습니다. 이 예에서 표준 기록 템플릿에는 및 *sys_id* 매개변수가 *table* 포함됩니다.

**b.** 페이지 이름을 입력하고 계속을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**c.** URL 매개변수를 검토하고 문제 없음**(Looks good)**을 선택합니다.

*table*와 *sysId*는 URL 미리 보기에 표시되는 필수 매개변수로 추가됩니다.




**d.** 변형에 대한 알림 화면에서 변형의 이름을 입력합니다.

**e.** 양식 섹션의 필드에 내용을 입력합니다.

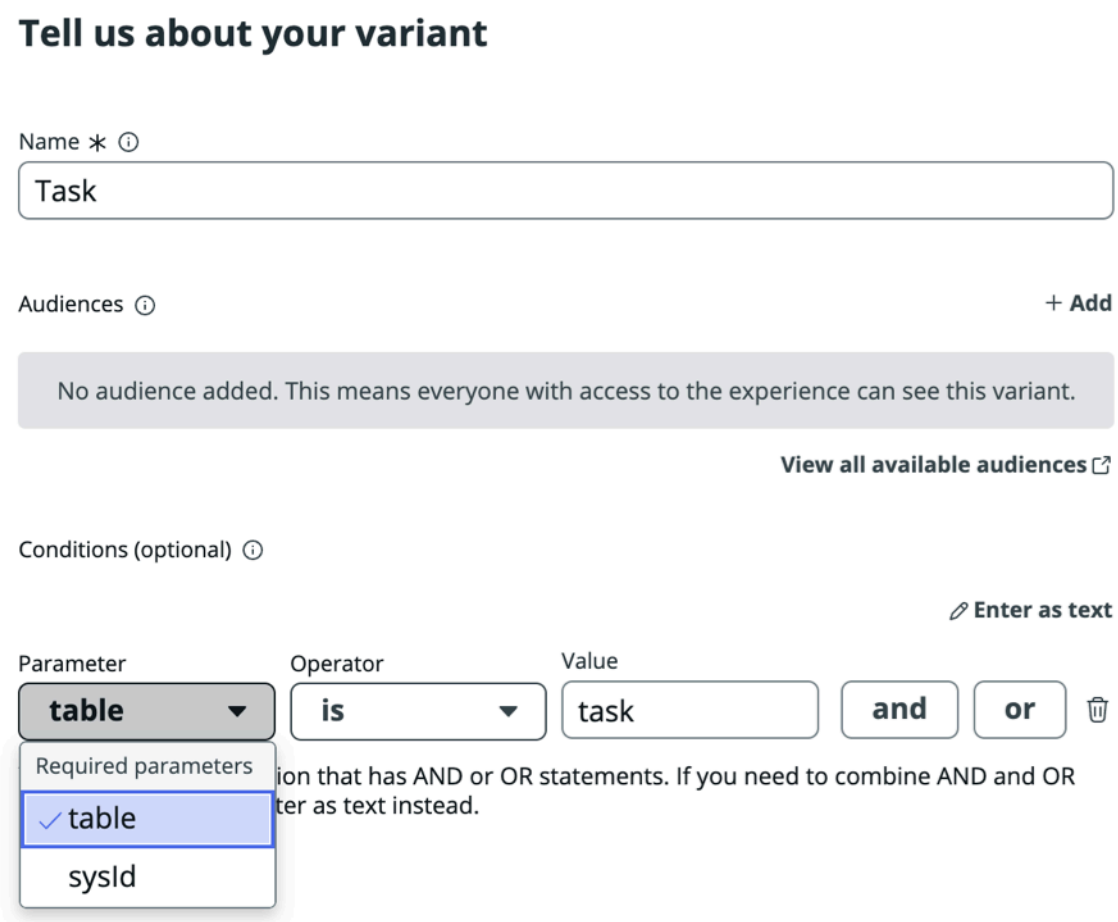
변형 조건 양식 섹션

| 필드 | 설명 | 예제 |
|---|---|---|
| 매개변수 | 확인하려는 양상 또는 속성입니다. | *table*, *sys_id*<br>주: 조건은 추가된 매개변수만 평가할 수 있습니다. 그러나 하위 페이지에 대해 작성된 조건은 상위 페이지 컨트롤러의 추가 출력을 상속하여 더 넓은 범위의 매개변수 옵션을 제공합니다. |
| 운영자 | 매개변수를 값과 비교하는 규칙입니다. 비교가 어떻게 이루어지는지 알려줍니다. | **is**, **is not**, **starts with** |
| 값 | 매개변수와 비교할 숫자, 텍스트 또는 옵션 입력입니다. | "####", "12345", "##", "#####" |

주: *table* 및 *sysId* 매개변수는 표준 기록 템플릿의 일부로 필요한 매개변수이므로 매개변수 필드에 사용할 수 있는 옵션입니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




**f.** 생성을 선택합니다.

**3.** 변형에 대해 생성된 조건을 검토합니다.

**a.** 경험 뷰에서 조건을 보려는 변형을 찾습니다.

**b.** 뷰 버튼을 선택하여 해당 변형에 설정된 조건을 표시합니다.

**4.** 변형에 대한 기존 조건을 편집합니다.

**a.** 경험 뷰에서 조건을 편집할 변형을 찾습니다.

**b.** 설정을 선택합니다.

**c.** 조건에서 조건 편집을 선택합니다.

이전에 설정한 조건이 나타납니다. 이러한 필드를 업데이트할 수 있습니다.

**d.** 변형 조건 편집 화면에서 조건 옆에 있는 **and**( and ) 또는 **or**( or ) 버튼을 선택하여 다른 조건을 추가하고 기준을 지정합니다.

예를 들어 다음 **AND** 조건(**[sysId] [is]** `[abcd1234]`)을 추가하여 sys_id abcd1234인 작업 테이블에서 기록에 액세스할 때 표시할 페이지 변형을 구성합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

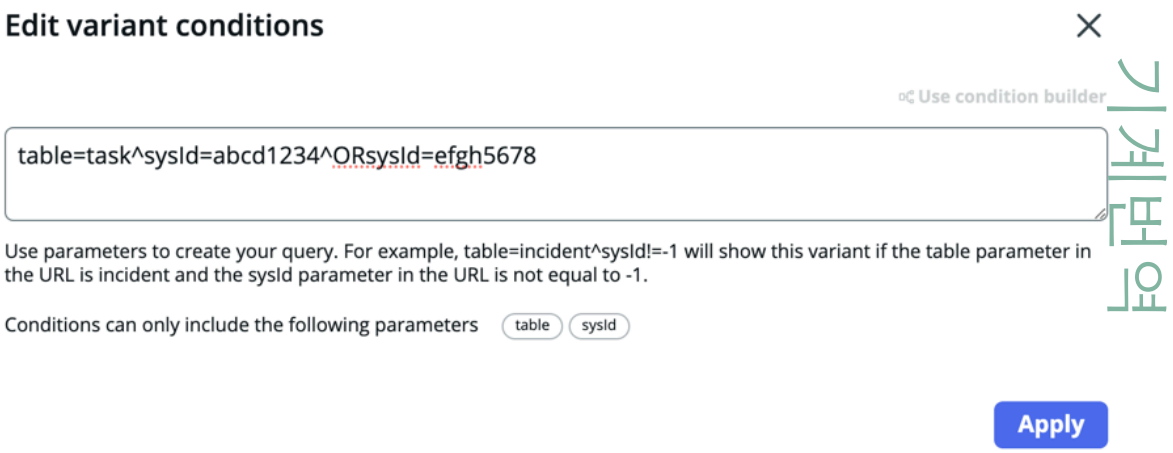
주: **AND** 또는 **OR** 조건을 추가할 수 있습니다. 두 유형을 혼합하려면 인코딩된 쿼리를 작성해야 합니다.




**e.** 옵션: 텍스트로 입력을 선택하여 조건을 지정하는 인코딩된 쿼리를 작성합니다.

(Optional) 변형 조건 편집 화면에는 인코딩된 쿼리 필드가 표시되며, 여기서 이전에 설정한 조건은 인코딩된 쿼리 형식으로 표시됩니다(`###=task^sysId=abcd1234`).

예를 들어 다음 'OR' 조건(`^ORsysId=efgh5678`)을 추가하여 abcd1234 또는 efgh5678의 sys_id로 작업 테이블에서 기록에 액세스할 때 표시할 페이지 변형을 설정합니다. 인코딩된 쿼리 작성에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 인코딩된 쿼리 문자열 .




기계번역

## 응답형 작성

응답형 작성을 사용하여 데스크톱, 태블릿, 모바일과 같은 다양한 양식 요소(크기)에 맞게 원활하게 조정되는 페이지를 만듭니다 UI 빌더 .

### 의 응답형 작성 **UI** 빌더

응답형 작성을 사용하면 보기에 좋고 모든 양식 요소에서 제대로 작동하는 페이지를 만들 수 있으므로 사용자가 콘텐츠와 더 쉽게 상호 작용할 수 있습니다. 예를 들어 랩톱에서 볼 때 3개의 열이 포함된 페이지는 작은 화면에 대해 단일 열로 조정될 수 있습니다.

UI 빌더 는 현재 세 가지 기본 폼 팩터를 제공합니다.

- 데스크톱(1281픽셀에서 무한대까지)
- 태블릿(1280픽셀 이하)
- 모바일(500픽셀에서 0픽셀로)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이러한 양식 요소 외에도 최대 3개의 추가 사용자 지정 중단점(너비)을 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 응답형 작성을 위한 중단점 만들기 문서를 참조하십시오.

페이지를 편집하는 다양한 기술이 있으므로 다양한 폼 팩터에서 사용할 수 있습니다. 다음 옵션 중 하나를 사용합니다.

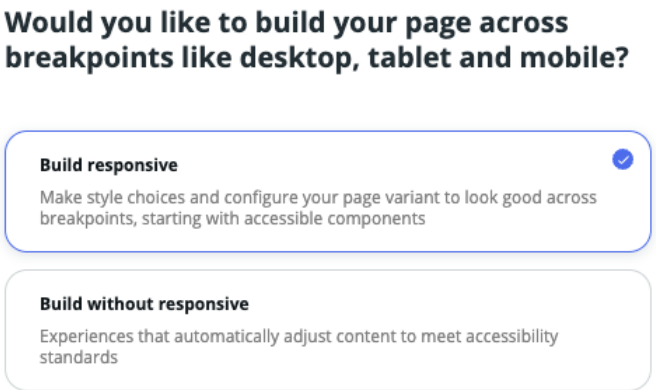
- 구성요소 표시 또는 숨기기
- 구성요소 구성 변경
- 스타일 편집
- 레이아웃 재정렬

## 응답형 작성 및 리플로우

Xanadu Store 릴리스 1부터 응답형 작성은 페이지를 처음부터 생성할 UI 빌더 때만 사용할 수 있습니다. 응답형 작성은 기존 페이지 또는 템플릿으로 만든 페이지에는 사용할 수 없습니다. 이러한 유형의 페이지는 기존의 기본 리플로우 모델을 계속 사용하여 다양한 화면 너비에 맞게 페이지를 조정합니다.

리플로우는 사용자가 브라우저 확대/축소 비율을 400%로 늘릴 때 콘텐츠나 기능의 손실 없이 페이지 레이아웃을 자동으로 세로 스택 뷰로 변환합니다. 이 조정은 시력이 나쁜 사용자나 모니터 크기, 장치 유형, 어두운 조명 또는 기타 상황으로 인해 브라우저에서 웹 콘텐츠를 보는 데 문제가 있는 사용자에게 도움이 됩니다.

템플릿을 사용하여 또는 처음부터 생성된 모든 기존 페이지는 자동으로 리플로우를 사용합니다. 이제 에서 페이지를 처음부터 UI 빌더새로 만들 때 추가 단계를 통해 응답형 작성이 기본적으로 선택되어 있음을 알 수 있습니다. 응답형 없이 빌드를 선택하여 리플로우를 대신 사용하도록 선택할 수 있지만 응답형 작성 옵션을 사용하면 페이지 작동 방식을 더 잘 제어하고 다양한 양식 요소를 볼 수 있습니다. 에서 UI 빌더페이지를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 UI 빌더에서 페이지 생성 단원을 참조하십시오.




리플로우에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 구성 가능한 작업 공간의 리플로우 .

리플로우를 지원하는 구성요소 목록은 UI 빌더넥스트 경험 구성요소 릴리스 정보의 리플로우 지원 섹션을 참조하십시오.

## 변경 사항 적용 및 계단식

폼 팩터에 대한 모든 변경 사항은 모든 작은 폼 팩터에 자동으로 적용됩니다. 예를 들어 태블릿에 대한 변경 사항은 태블릿과 모바일 모두에 적용됩니다. 그러나 그런 다음 모바일 폼 팩터를 변경하면 태블릿 폼 팩터의 계단식 설정이 무효화됩니다. 이 계단식 기능을 사용하면 페이지가 잘 보이고 잘 작동하도록 각각의 작은 폼 팩터에 대해 특정한 변경을 수행할 수 있습니다.

주: 변경 사항이 더 큰 크기까지 계단식으로 적용되지 않습니다. 예를 들어 태블릿에 대한 변경 사항은 데스크톱에 적용되지 않습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

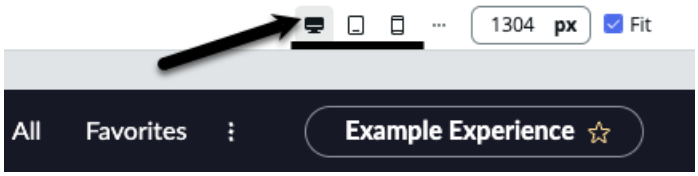
## 응답형 작성 및 컨트롤러

페이지에 컨트롤러를 추가하는 경우 컨트롤러 속성은 전역적이며 양식 요소별로 설정할 수 없습니다. 컨트롤러에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 컨트롤러를 사용하여 페이지에 데이터 UI 빌더 바인딩(고급 기능).

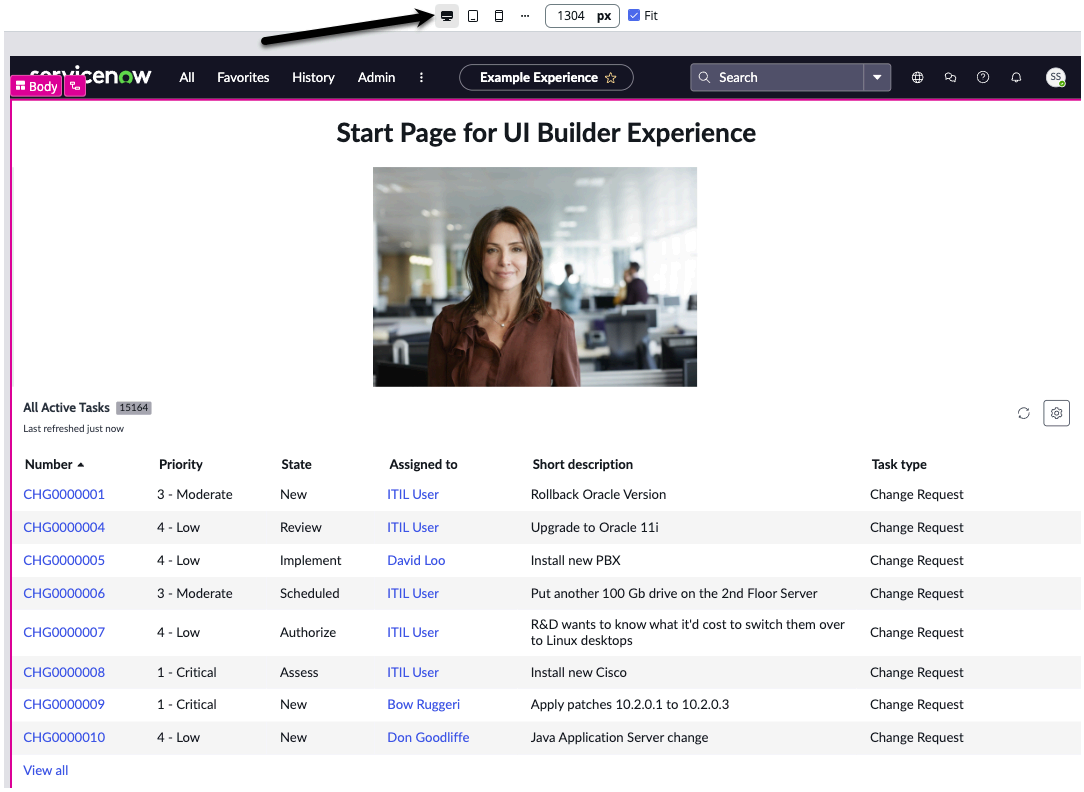
## 페이지를 만들 때 응답형 작성 사용

페이지를 빌드할 때 맞춤형 디자인을 생성하여 다양한 폼 팩터의 모양과 느낌을 제어할 수 있습니다.

기본적으로 스테이지에서는 데스크톱용 페이지를 만듭니다(1281픽셀에서 무한대까지). 언제든지 다른 아이콘을 선택하여 태블릿이나 모바일과 같은 다른 폼 팩터에서 스테이지의 페이지를 볼 수 있습니다. 필요한 경우 새 양식 요소에 적절하게 표시되도록 페이지를 편집합니다.



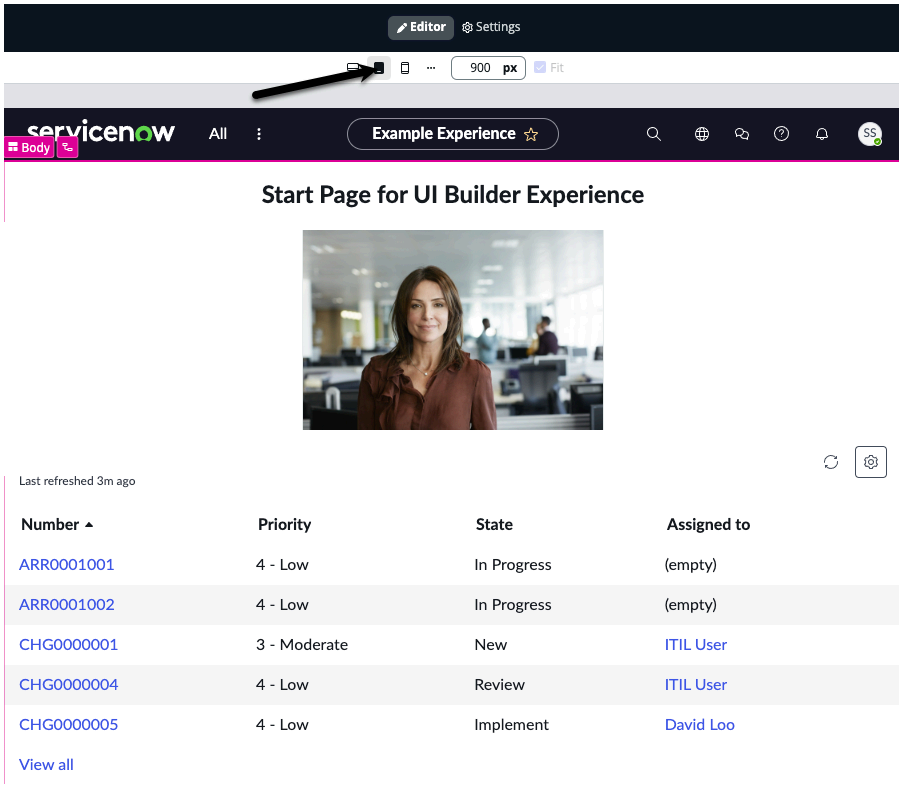

다음은 데스크톱 폼 팩터에서 샘플 페이지가 나타나는 모습입니다.



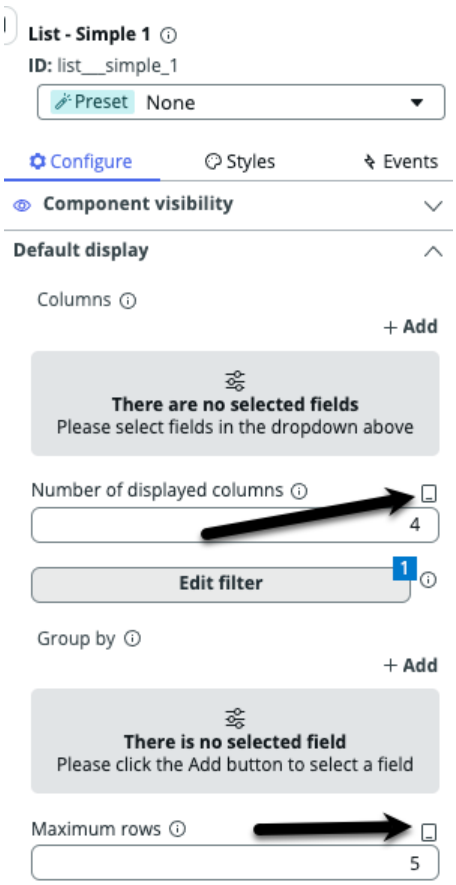

다음은 태블릿 폼 팩터에 대해 사용자 지정된 동일한 페이지입니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



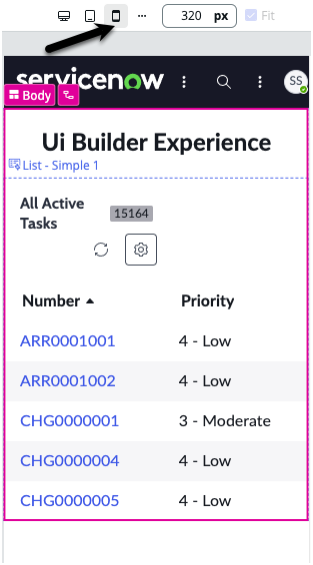

태블릿의 경우 제목 및 이미지 구성요소의 크기가 축소되었습니다. 단순 목록 구성요소 구성을 편집하여 6개 대신 4개의 열을 표시했으며 최대 행 수를 5개로 설정했습니다. 양식 요소의 구성요소를 편집할 때 변경된 필드는 해당 양식 요소(이 경우 태블릿)에 대한 계단식 아이콘으로 표시됩니다. 이 아이콘을 사용하면 지정된 페이지의 양식 요소 간의 차이를 쉽게 확인할 수 있습니다.



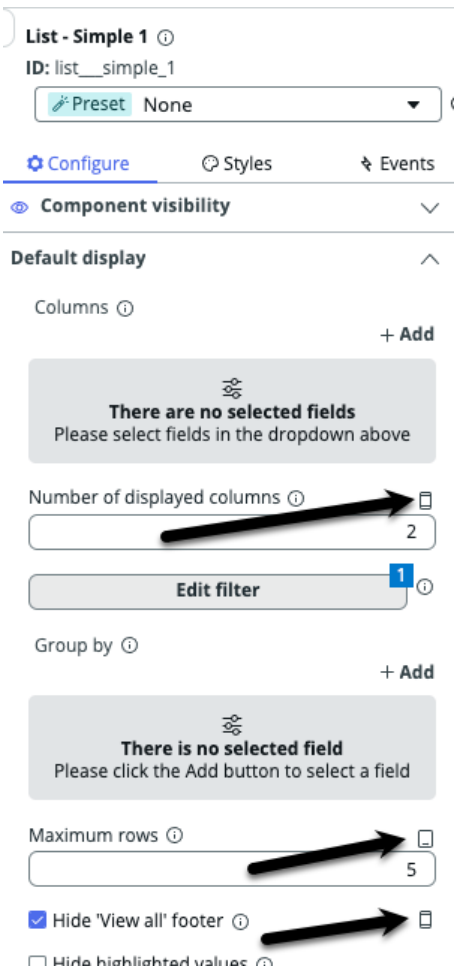



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음은 모바일 폼 팩터에 대해 사용자 지정된 동일한 페이지입니다.



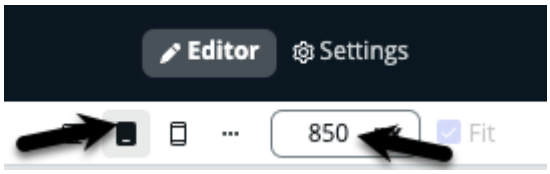

제목의 단어 수가 줄어들고 이미지 구성요소가 숨겨졌습니다. 단순 목록 구성요소 구성을 편집하여 4열이 아닌 2개의 열을 표시했으며 "모두 보기" 바닥글 옵션을 숨기는 옵션이 선택되었습니다. 모바일용으로 특별히 사용자 지정된 두 필드 옆에는 모바일 계단식 아이콘이 있습니다. 최대 행 수 필드는 태블릿 설정을 상속하고 모바일용으로 사용자 지정되지 않았기 때문에 태블릿 계단식 아이콘을 계속 유지합니다.






© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

편집기 뷰의 기본 폼 팩터 외에도 언제든지 픽셀 필드에 숫자를 수동으로 입력할 수 있습니다. 스테이지는 범위에 따라 가장 가까운 폼 팩터로 조정됩니다. 예를 들어 850픽셀을 입력하면 범위가 1,280픽셀에서 501픽셀로 정의되므로 태블릿에 맞게 스테이지가 조정됩니다.




주: 양식 요소와 픽셀 너비를 입력하는 기능은 페이지를 미리 볼 때도 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 경험을 보고 테스트하는 UI 빌더 방법 알아보기 문서를 참조하십시오.

## 응답형 작성에서 구성요소 가시성 조정

다양한 양식 요소에 대해 반응형 작성으로 페이지를 만들 때 모바일 크기에서 이미지를 숨기는 단계를 완료하여 구성요소를 표시하거나 숨기는 방법을 알아봅니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: ui_builder_admin

### 이 태스크 정보

페이지 가용성을 높이는 방법은 구성요소를 숨기거나 중단점에서 다른 구성요소를 표시하는 것입니다. 구성요소 가시성을 사용하는 방법은 셀 수 없이 많지만, 몇 가지 예를 들면 다음과 같습니다.

- 데스크톱 및 태블릿 크기의 경우 페이지 상단에 가로로 여러 버튼 구성요소를 사용하지만 모바일 크기에서는 버튼을 숨기고 드롭다운 구성요소를 표시합니다.
- 모바일 크기에는 더 작은 단추 크기를 사용하되 사용자가 엄지 손가락으로 누를 수 있을 만큼 단추가 큰지 확인합니다. 모바일용 버튼 배치도 변경하는 것이 좋습니다.
- 데스크톱 및 태블릿 페이지에서는 이미지를 사용하되 모바일에서는 이미지, 특히 큰 이미지를 숨깁니다.

이 절차에서는 데스크톱 및 태블릿 폼 팩터의 상단에 버튼을 표시하지만 모바일의 경우 버튼을 숨기고 드롭다운 구성요소를 사용합니다.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. **>** 경험 생성을 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 응답형 작성으로 처음부터 새로 페이지 생성
   페이지를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 UI 빌더에서 페이지 생성 섹션을 참조하십시오.
4. 상단에서 데스크톱 폼 팩터 아이콘이 선택되어 있는지 확인합니다.



5. 콘텐츠 트리의 본문에서 **+** 콘텐츠 추가를 선택하여 열 레이아웃을 추가합니다.
6. 레이아웃 탭에서 단일 열을 선택합니다.
7. 첫 번째 버튼 구성요소를 추가합니다.

   a. 스테이지의 새 열 중앙에 있는 **+** 아이콘을 선택합니다.

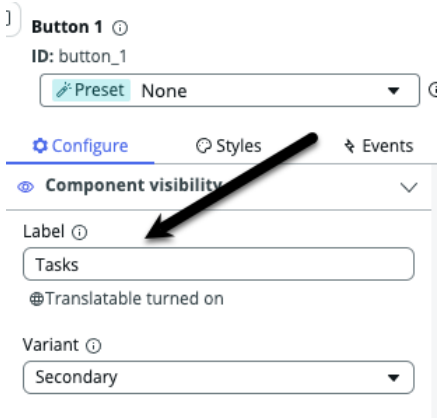
   b. 구성 요소**(Components)** 탭에서 버튼**(Button)** 구성 요소를 찾아 선택합니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**c.** 구성 패널에서 없음 - 구성 요소를 수동으로 구성을 선택합니다.

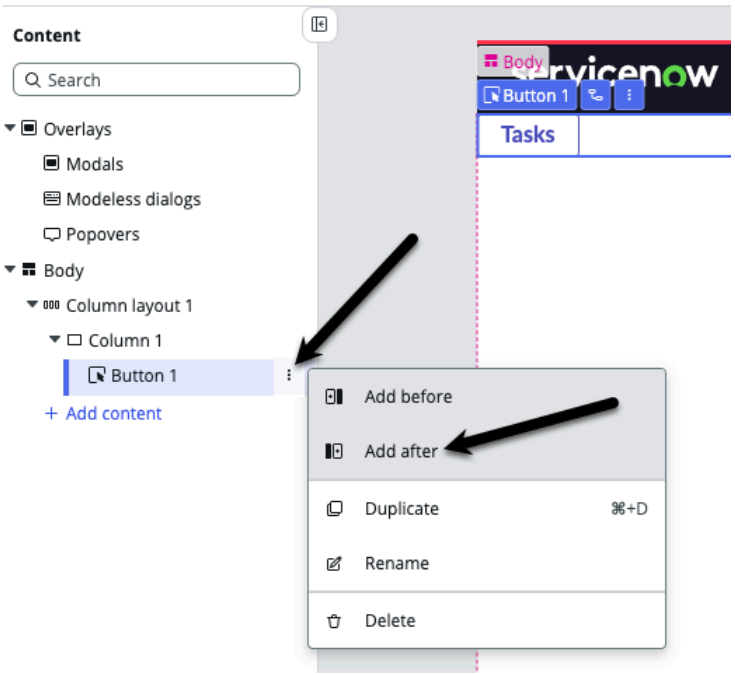
**d.** 구성 패널의 구성 탭에서 작업을 `####`레이블 필드의 기본 텍스트를 바꿉니다.




**e.** 저장을 선택합니다.

**8.** 7단계를 두 번 반복하여 두 개의 버튼을 더 추가하고 7d에서 버튼 이름을 `####` 및 `## ####` 지정합니다.

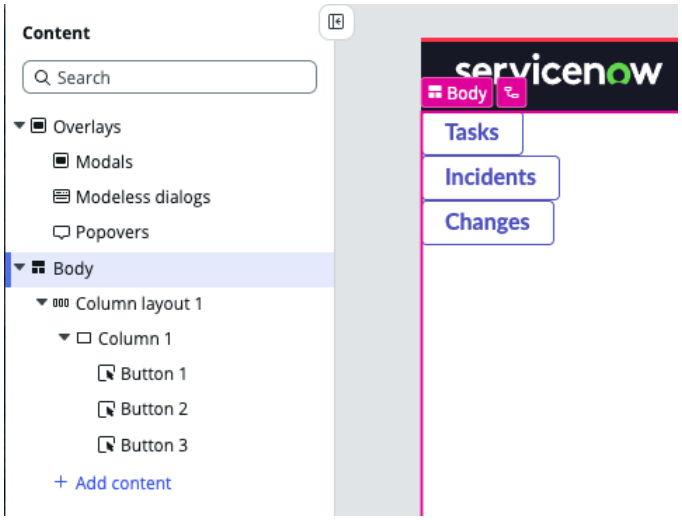
주: 단추를 추가하려면 콘텐츠 트리에서 단추 **1** 을 가리키고 메뉴 아이콘을 선택한 다음 다음 뒤에 추가를 선택합니다.




**9.** 콘텐츠 트리와 페이지가 정확한지 확인합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



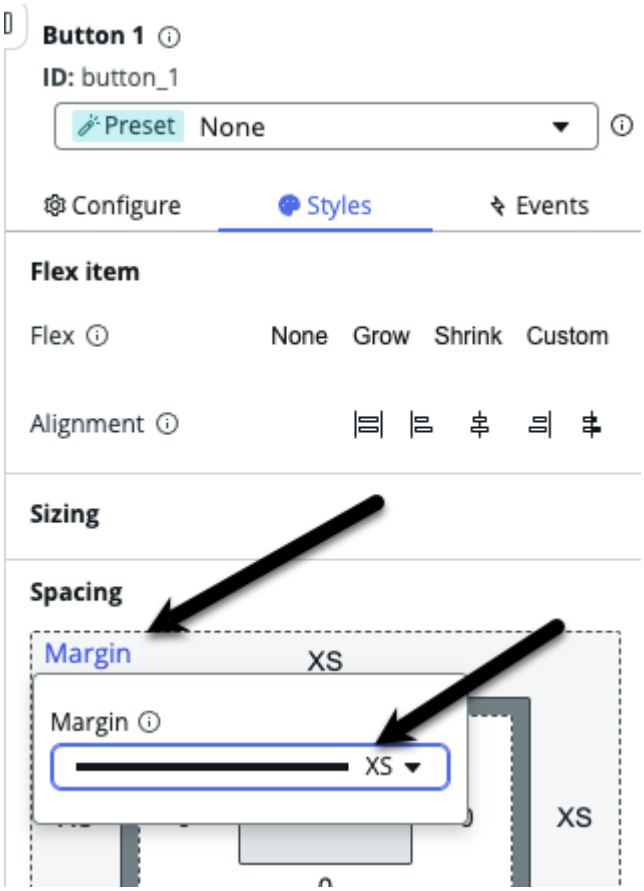

**10.** 각 버튼 주위에 약간의 공간을 추가합니다.

**a.** 콘텐츠 트리에서 **Button 1**을 선택합니다.

**b.** 구성 패널에서 스타일 탭을 선택합니다.

**c.** 간격**(Spacing)**에서 여백**(Margin)**을 선택합니다.

**d.** 메뉴에서 **XS** (아주 작음)를 선택합니다.




**e.** 저장을 선택합니다.

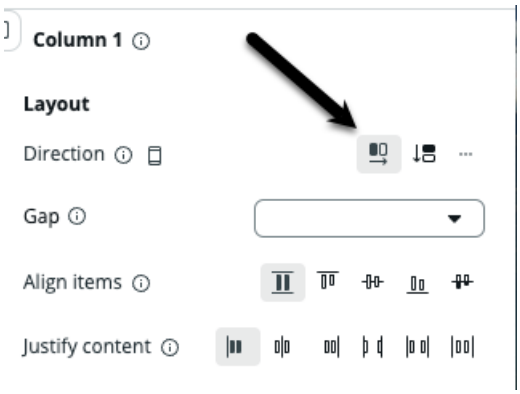


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

11. 다른 두 버튼 주위에 각각 10단계를 반복하여 공간을 추가합니다.
12. 버튼을 세로 방향에서 가로 방향으로 변경합니다.

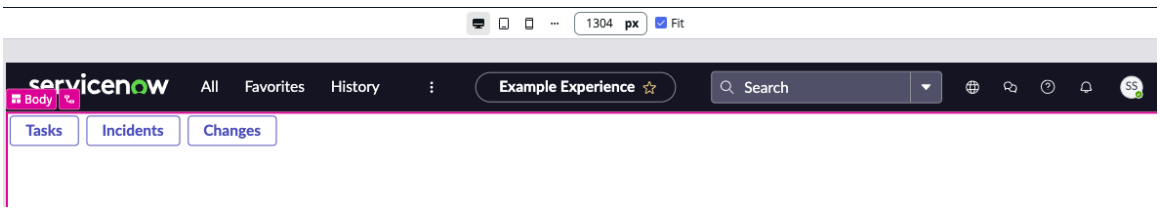
    a. 콘텐츠 트리에서 열 **1** 을 선택합니다.

    b. 구성 패널의 방향에서 행 아이콘을 선택합니다.



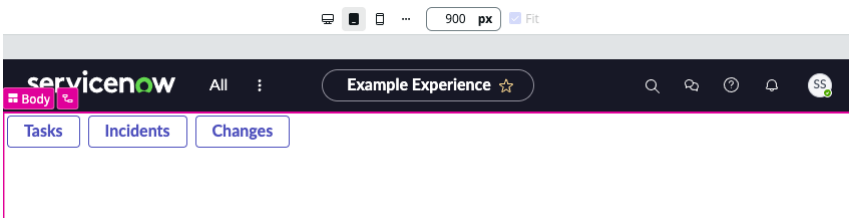

    c. 저장을 선택합니다.

    페이지는 바탕 화면 너비에서 잘 보입니다.




13. 태블릿 양식 요소 아이콘을 선택합니다.

    버튼의 간격과 위치도 태블릿 너비에서 좋아 보입니다.

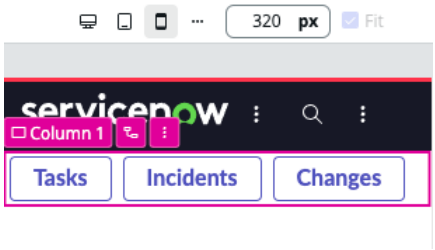



14. 모바일 응답형 작성 아이콘을 선택합니다.

    버튼은 더 작은 크기로 거의 모든 수평 공간을 사용합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




15. 드롭다운 구성요소를 추가합니다.

    a. 스테이지 상단에서 데스크톱 폼 팩터를 선택합니다.

    b. 콘텐츠 트리에서 단추 **3** 을 가리키고 메뉴 아이콘을 선택한 다음 다음 뒤에 추가를 선택합니다.

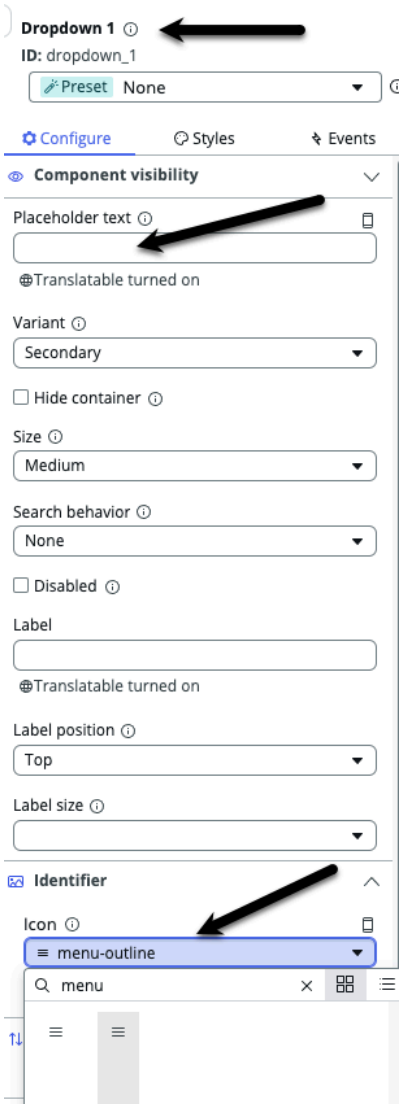
    c. 구성 요소 탭에서 드롭다운 구성 요소를 찾아 선택합니다.

    d. 구성 패널에서 없음 **-** 구성 요소를 수동으로 구성을 선택합니다.

    e. 구성 패널의 구성 탭에서 자리 표시자 텍스트의 기본 텍스트를 제거하고 아이콘에서 메뉴 개요를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




**f.** 저장을 선택합니다.

**16.** 데스크톱 및 태블릿 폼 팩터에서 드롭다운 구성요소를 숨깁니다.

**a.** 콘텐츠 트리에서 드롭다운 **1**을 선택합니다.

**b.** 구성 패널의 구성 탭에서 구성요소 가시성을 선택하여 옵션을 표시합니다.

**c.** 구성요소 숨기기를 선택합니다.

**d.** 저장을 선택합니다.

**17.** 모바일 폼 팩터에서 버튼 구성요소를 숨깁니다.

**a.** 스테이지 맨 위에 있는 모바일 양식 요소 아이콘을 선택합니다.

**b.** 콘텐츠 트리에서 **Button 1**을 선택합니다.

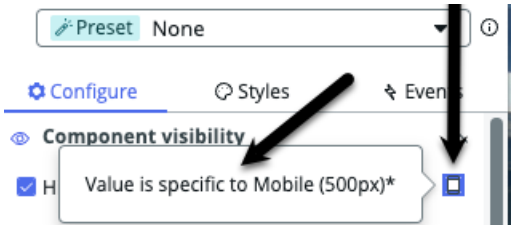
**c.** 구성 패널의 구성 탭에서 구성요소 숨기기를 선택합니다.

**d.** 버튼 **2** 및 버튼 **3**에 대해 bc 단계를 반복합니다.

**e.** 저장을 선택합니다.
버튼 구성요소가 모바일 크기에서 숨겨져 있음을 보여주는 두 위치입니다. 먼저 구성 패널에서 **Hide component** 옵션 옆에 있는 모바일 아이콘을 선택합니다. 값(선택한 구성요소 숨기기)이 모바일 크기에 대한 것인지 확인하는 메시지가 표시됩니다.

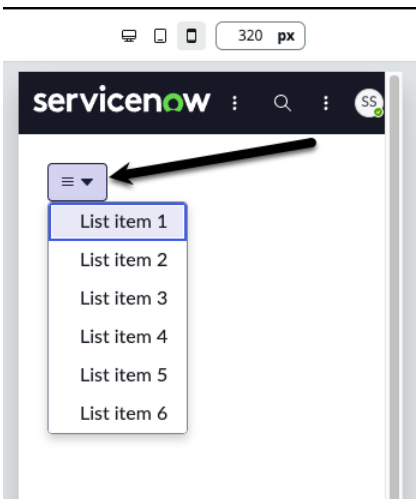


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




둘째, 컨텐츠 트리에서 세 개의 버튼 구성요소가 숨겨진 아이콘과 함께 표시됩니다.

18. 모바일 폼 팩터에서 드롭다운 구성요소를 표시합니다.
    a. 콘텐츠 트리에서 드롭다운 1을 선택합니다.
    b. 구성 패널의 구성 탭에서 구성요소 숨기기를 선택하여 필드를 지웁니다.
    c. 저장을 선택합니다.
19. 미리 보기를 선택합니다.
    모바일 폼 팩터가 메뉴 아이콘과 함께 표시됩니다. 화살표를 선택하면 기본 옵션(목록 항목 1, 목록 항목 2 등)이 표시됩니다. 태블릿 및 데스크톱 폼 팩터에서 사용할 수 있는 가로 버튼처럼 작업, 인시던트 및 변경 내용을 표시하도록 드롭다운 구성요소를 구성합니다.




20. 상단에서 데스크톱 및 태블릿 양식 요소 아이콘을 선택합니다.
    데스크톱 및 태블릿 폼 팩터에는 가로 버튼만 표시되고 메뉴 아이콘은 표시되지 않습니다.
21. X를 선택하여 미리 보기 오버레이를 닫습니다.

### 응답형 작성을 위한 구성요소 구성

다양한 양식 요소에 대해 응답형 작성으로 페이지를 만들 때 일부 구성 요소 구성 옵션을 조정하여 더 작은 크기에서 페이지가 더 잘 보이고 작동하도록 하는 방법을 알아봅니다.

#### 시작하기 전에

필요한 역할: ui_builder_admin

#### 이 태스크 정보

페이지 가용성을 높이는 방법은 중단점에서 서로 다른 구성을 사용하여 구성 요소의 모양과 느낌을 조정하는 것입니다. 구성요소 구성을 사용하는 방법은 셀 수 없이 많습니다. 이 절차에서는 목록 구성 요소에 대한 몇 가지 구성 옵션을 편집하여 더 작은 폼 팩터에 더 적합하도록 만듭니다.



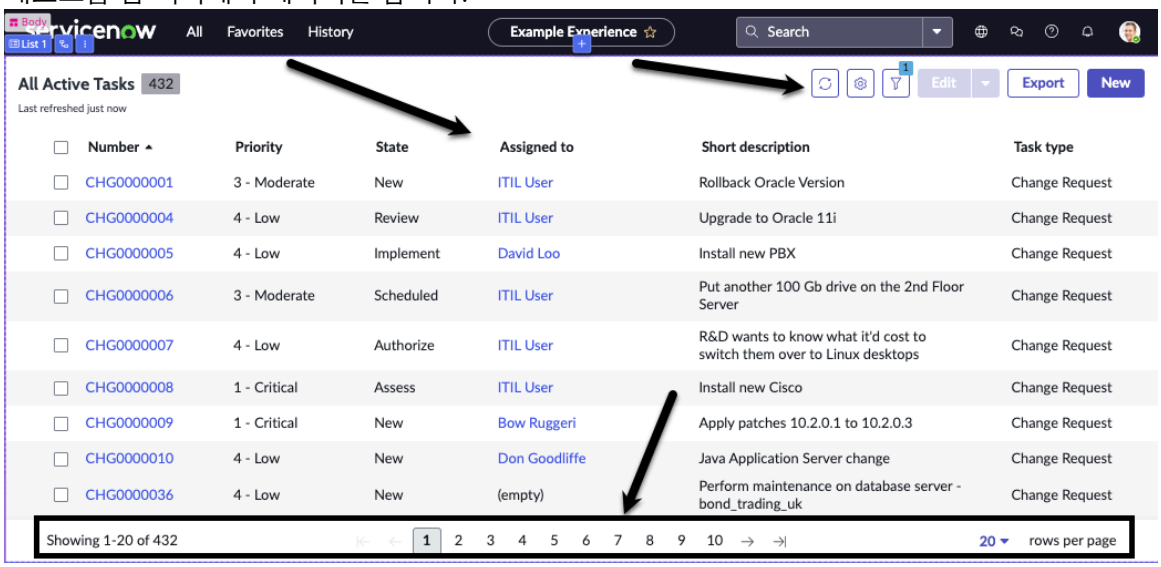
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. **>** 경험 생성을 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 응답형 작성으로 처음부터 새로 페이지 생성
   페이지를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 UI 빌더에서 페이지 생성 섹션을 참조하십시오.
4. 상단에서 데스크톱 폼 팩터 아이콘이 선택되어 있는지 확인합니다.



5. 스테이지에서 **+** 콘텐츠 추가를 선택합니다.
6. 레이아웃 탭에서 단일 열을 선택합니다.
7. 새 열 중앙에 있는 **+** 아이콘을 선택하여 목록 구성요소를 추가합니다.
8. 구성 요소 탭에서 목록 구성 요소를 찾아 선택합니다.
9. 구성 패널에서 없음 **-** 구성 요소를 수동으로 구성을 선택합니다.
10. 데스크톱 폼 팩터에서 페이지를 봅니다.




상단의 아이콘, 열 수, 하단의 페이지 매김 정보 등 표시되는 요소를 확인합니다.

11. 모바일 양식 요소 아이콘을 선택합니다.



모바일 폼 팩터에서 목록 구성요소는 복잡하며 세로 및 가로 스크롤 막대를 모두 포함합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




간단한 구성 변경을 통해 모바일 폼 팩터의 사용성과 모양을 개선합니다.

12. 컨텐츠 트리에서 목록 **1** 을 선택합니다.
13. 구성 패널의 구성 탭에서 표시된 열 수 필드를 찾아 `1`을 입력합니다.
    번호 열만 표시됩니다. 가로 스크롤 막대가 제거되었습니다.
14. 구성 패널의 구성 탭에서 아래로 스크롤하여 헤더 섹션에서 다음과 같이 변경합니다.

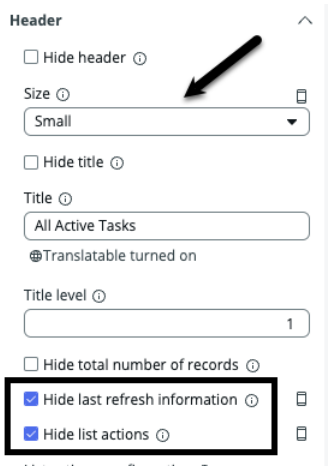
    **a.** 크기를작게 변경합니다.

    **b.** 마지막 새로 고침 정보 숨기기 옵션을 선택합니다.

    **c.** 목록 작업 숨기기 옵션을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




변경할 때마다 스테이지가 자동으로 업데이트됩니다. 헤더의 크기가 작아지고 새로 고침 시간이 제거되고 목록 작업 아이콘이 제거되었습니다.

**d.** 저장을 선택합니다.

**15.** 스테이지에서 모바일 뷰의 맨 아래로 스크롤합니다.

**16.** 구성 패널의 구성 탭에서 아래로 스크롤하여 페이지 매김 섹션에서 다음과 같이 변경합니다 (필요한 경우 페이지 매김 을 선택하여 필드를 확장).

**a.** 범위 숨기기 옵션을 선택합니다.

**b.** 행 개수 숨기기 옵션을 선택합니다.

**c.** 페이지당 행 숨기기 선택기를 선택합니다.

**d.** 저장을 선택합니다.
범위, 행 수 및 페이지당 행 수 선택기가 제거되었습니다. (행 수는 모바일 화면 상단에서 계속 확인할 수 있습니다.)

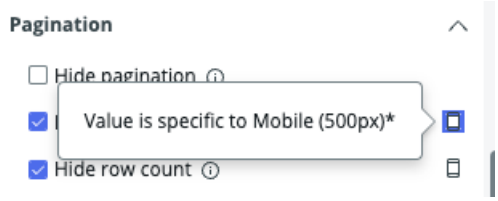





© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성 패널에서 편집한 옵션과 필드가 모바일 계단식 아이콘으로 표시됩니다.

17. 옵션 또는 필드 옆에 있는 모바일 계단식 아이콘을 선택하여 값이 모바일 폼 팩터에 대한 것인지 확인합니다.




18. 태블릿과 상단의 데스크톱 폼 팩터 아이콘을 선택하여 더 큰 폼 팩터가 변경되지 않았는지 확인합니다.

## 응답형 작성을 위한 스타일 조정

다양한 양식 요소에 대해 반응형 작성으로 페이지를 만들 때 스타일 옵션을 변경하여 더 작은 크기에서 페이지의 유용성을 높이는 방법을 알아봅니다.

### 시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

### 이 태스크 정보
페이지 가용성을 높이는 방법은 중단점에서 다양한 스타일을 사용하여 구성 요소를 조정하는 것입니다. 스타일을 편집할 수 있는 다양한 옵션이 있습니다. 이 절차에서는 스타일화된 텍스트 구성요소 주위의 여백을 편집하고 텍스트 크기를 줄여 작은 양식 요소에서 더 적은 공간을 사용합니다.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. **>** 경험 생성을 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 응답형 작성으로 처음부터 새로 페이지 생성
   페이지를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 UI 빌더에서 페이지 생성 섹션을 참조하십시오.
4. 상단에서 데스크톱 반응형 작성 아이콘이 선택되어 있는지 확인합니다.



5. 스테이지에서 **+** 콘텐츠 추가를 선택합니다.
6. 레이아웃 탭에서 단일 열을 선택합니다.
7. 스타일화된 텍스트 구성요소를 추가합니다.

   a. 스테이지의 열 중앙에 있는 **+** 아이콘을 선택합니다.

   b. 구성 요소 탭에서 스타일을 입힌 텍스트 구성 요소를 찾아 선택합니다.

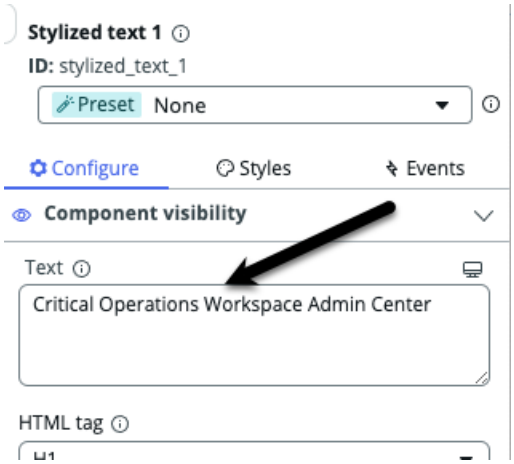
   c. 구성 패널에서 없음 **-** 구성 요소를 수동으로 구성을 선택합니다.

   d. 구성 패널의 구성 탭에서 텍스트 필드를 두 번 클릭(또는 키보드 단축키 사용)하여 기본 텍스트를 선택합니다.

   e. `## ## ## ## ### ###` 입력하여 기본 텍스트를 바꿉니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




**f.** 저장을 선택합니다.

**8.** 스타일화된 텍스트 구성요소 주위에 약간의 공간을 추가하고 가운데에 배치합니다.

**a.** 콘텐츠 트리에서 스타일을 입힌 텍스트 **1**을 선택합니다.

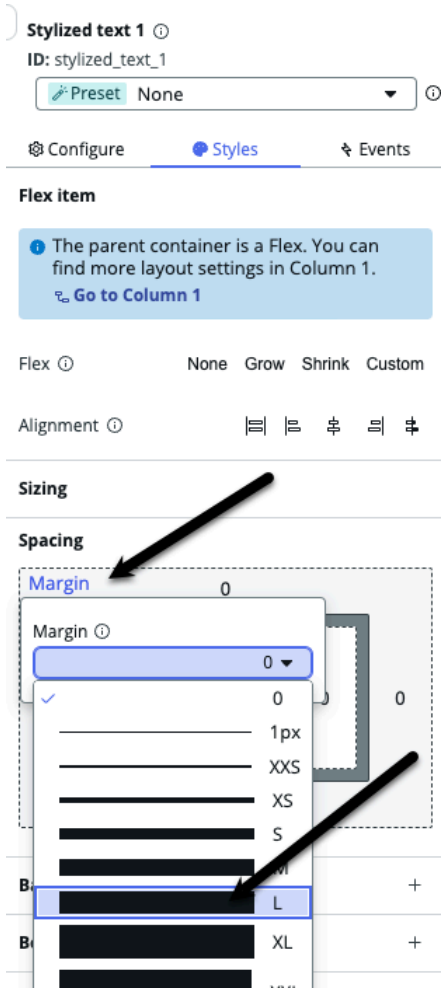
**b.** 구성 패널에서 스타일 탭을 선택합니다.

**c.** 간격**(Spacing)**에서 여백**(Margin)**을 선택합니다.

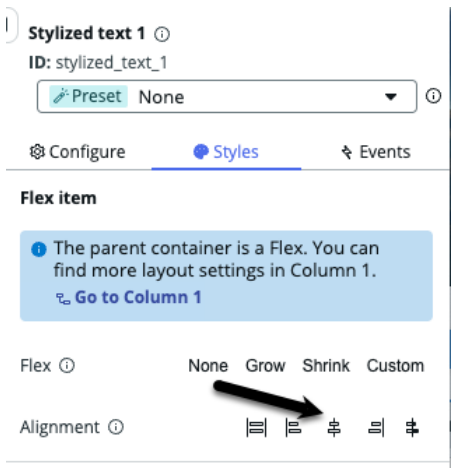
**d.** 목록에서 크게 를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




e. 정렬에서 중앙 아이콘을 선택합니다.




f. 저장을 선택합니다.

스테이지가 자동으로 업데이트되어 스타일화된 텍스트 구성요소 주위에 추가 공백이 표시되고 가운데에 배치됩니다.

9. 태블릿 양식 요소 아이콘을 선택합니다.

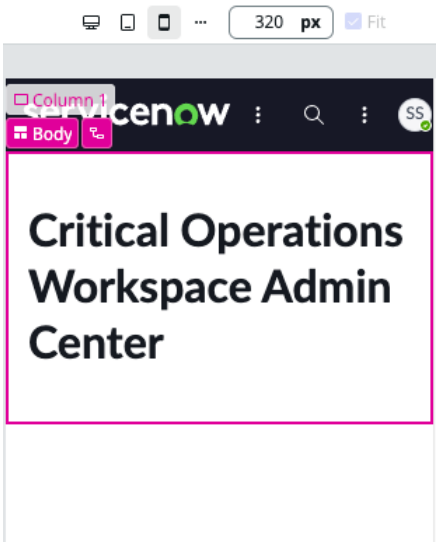


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

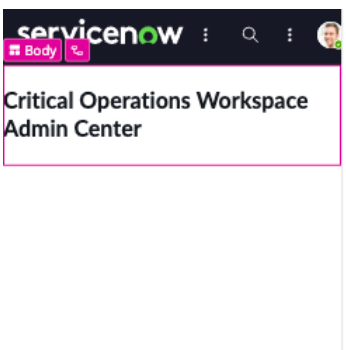
스타일화된 텍스트 구성요소의 간격 및 제목 크기는 태블릿 크기에 적합합니다.

10. 모바일 양식 요소 아이콘을 선택합니다.

스타일화된 텍스트 구성 요소는 더 작은 크기에서 많은 세로 공간을 사용합니다.




11. 추가 여백 공간을 제거하고 모바일 폼 팩터 전용으로 제목을 작게 만듭니다.
    a. 콘텐츠 트리에서 스타일을 입힌 텍스트 **1**을 선택합니다.
    b. 구성 패널에서 스타일 탭을 선택합니다.
    c. 간격**(Spacing)**에서 여백**(Margin)**을 선택합니다.
    d. 목록에서 **0** 을 선택합니다.
    e. 구성 탭을 선택합니다.
    f. **HTML** 탭에서**H3**을 선택합니다.
    g. 저장을 선택합니다.
    스테이지가 자동으로 업데이트되어 스타일화된 텍스트 구성요소가 더 적은 공간을 사용한다는 것을 보여줍니다.




12. 태블릿과 상단의 데스크톱 폼 팩터 아이콘을 선택하여 더 큰 폼 팩터가 변경되지 않았는지 확인합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 응답형 작성을 위한 레이아웃 조정

다양한 양식 요소에 대해 반응형 작성으로 페이지를 만들 때 더 작은 크기에서 페이지의 모양과 느낌을 개선하기 위해 레이아웃을 조정하는 방법을 알아봅니다.

### 시작하기 전에

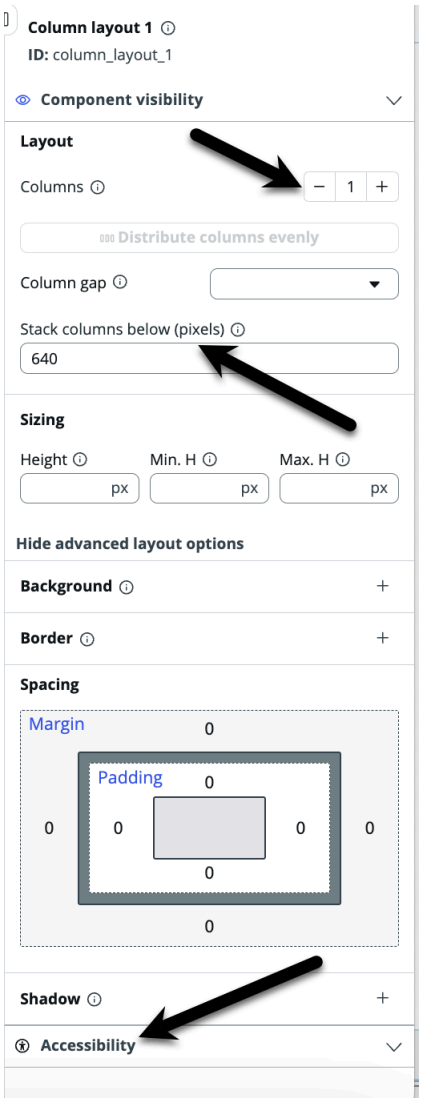
필요한 역할: ui_builder_admin

### 이 태스크 정보

페이지 가용성을 높이는 방법은 중단점에서 레이아웃을 조정하여 구성요소를 조정하는 것입니다. 레이아웃을 조정하기 위한 다양한 옵션이 있습니다. 이 절차에서는 모바일 폼 팩터에 대한 탭 구성요소의 레이아웃을 조정합니다.

속성 창에 있는 대부분의 열 레이아웃 옵션은 다양한 양식 요소에 대해 편집할 수 있습니다. 그러나 다음 옵션은 양식 요소 전반에 걸쳐 전역 값을 갖습니다.

- 열 수
- 아래로 열 스태킹(픽셀) 옵션
- 접근성 아래의 모든 옵션

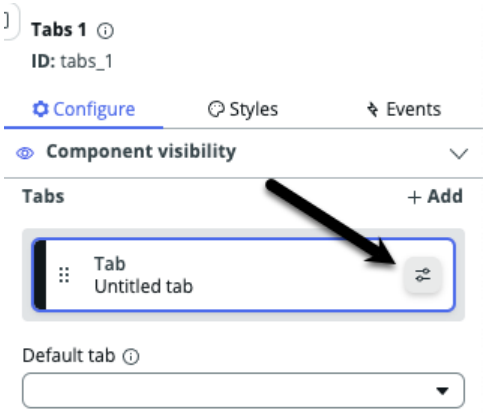





© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. **>** 경험 생성을 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 응답형 작성으로 처음부터 새로 페이지 생성
   페이지를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 UI 빌더에서 페이지 생성 섹션을 참조하십시오.
4. 상단에서 데스크톱 폼 팩터 아이콘이 선택되어 있는지 확인합니다.
5. 스테이지에서 **+** 콘텐츠 추가를 선택합니다.
6. 레이아웃 탭에서 단일 열을 선택합니다.
7. 탭 구성요소를 추가합니다.
   a. 스테이지의 열 중앙에 있는 **+** 아이콘을 선택합니다.
   b. 구성 요소 탭에서 탭 구성 요소를 찾아 선택합니다.
   c. 저장을 선택합니다.
8. 구성 패널의 구성 탭에서 편집 아이콘을 선택하여 첫 번째 탭의 이름을 편집합니다.




9. 탭 레이블에 `Tab 1`을 입력합니다.
10. 탭 **ID**에 `tab_1` 입력
11. 저장을 선택합니다.
12. 두 번째 탭을 추가합니다.
    a. 구성 탭에서 탭 옆에 있는 **+** 추가를 선택합니다.
    b. 빈 컨테이너에서 시작을 선택한 다음, 다음을 선택합니다.
    c. 탭 레이블에 `Tab 2`를 입력합니다.
    d. 탭 **ID**가 자동으로 **tab_2**로 채워졌는지 확인합니다.

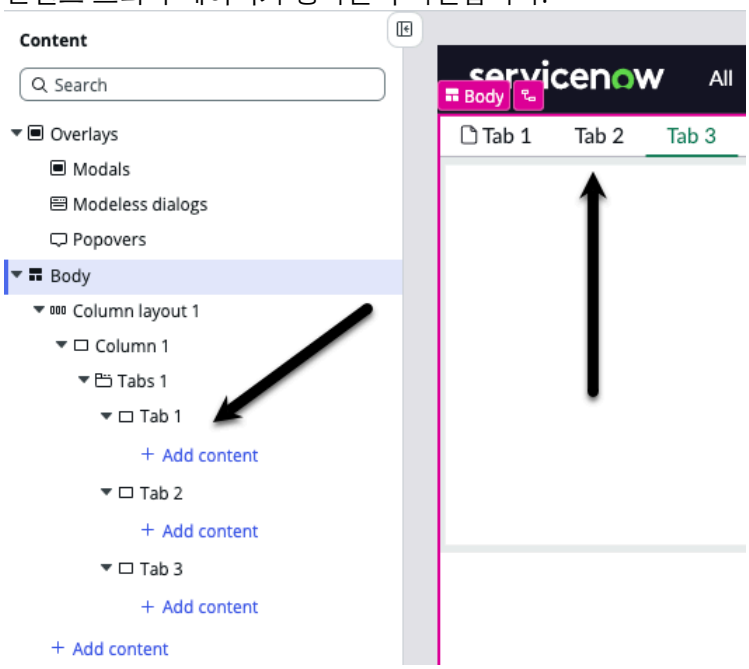


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




e. 생성을 선택합니다.

13. 12단계를 반복하여 세 번째 탭을 추가하고 12c에서 탭 `### # 3`으로 지정합니다.
14. 콘텐츠 트리와 페이지가 정확한지 확인합니다.




15. 태블릿 양식 요소 아이콘을 선택합니다.

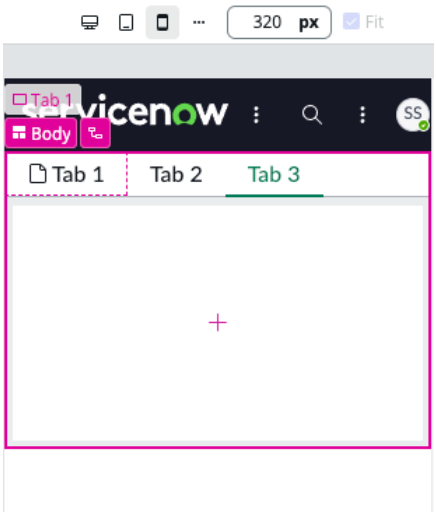
탭의 간격과 위치는 태블릿 너비에서 잘 보입니다.

16. 모바일 양식 요소 아이콘을 선택합니다.

탭은 더 작은 크기에서 더 많은 공간을 차지합니다.



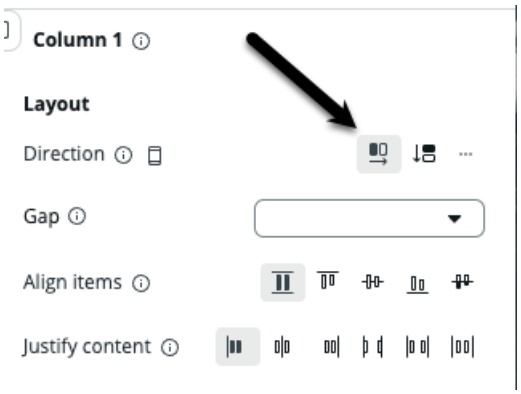
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




17. 모바일 크기에 맞게 탭의 레이아웃을 변경합니다.

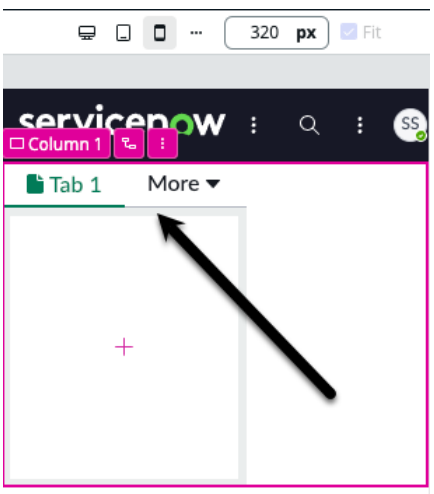
    a. 콘텐츠 트리에서 열 레이아웃 1 아래의 열 1을 선택합니다.

    b. 구성 패널의 방향에서 행 아이콘을 선택합니다.




    c. 저장을 선택합니다.

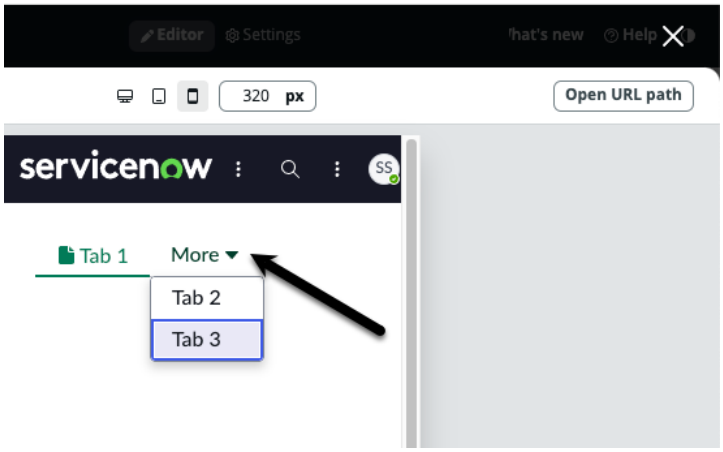
    스테이지가 자동으로 업데이트되어 탭 1이 표시되고 새 드롭다운 메뉴가 표시됩니다.






© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

18. 미리 보기를 선택합니다.
19. 자세히를 선택합니다.
    다른 두 탭을 사용할 수 있습니다.




20. 데스크톱 및 태블릿 폼 팩터 아이콘을 선택하여 더 보기 드롭다운이 나타나지 않는지 확인합니다.
21. **X**를 선택하여 미리 보기 오버레이를 닫습니다.

### 응답형 작성을 위한 중단점 만들기

응답형 작성을 위한 사용자 지정 중단점을 생성하여 다양한 양식 요소에서 페이지의 모양과 느낌을 제어하는 방법에 대해 알아봅니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

#### 이 태스크 정보
UI 빌더 는 현재 세 가지 기본 폼 팩터를 제공합니다.

- 데스크톱(1281픽셀 이상)
- 태블릿(1280픽셀 이하)
- 모바일(500픽셀 이하)

중단점을 최대 3개까지 추가합니다. 예를 들어 모바일 장치의 기본 폼 팩터는 500픽셀 이하이지만 중단점은 360픽셀이어야 할 수 있습니다.

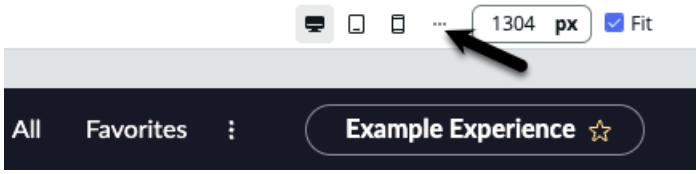
> **주:** 사용자 지정 중단점은 범위를 나타냅니다. 800픽셀에서 중단점을 만들면 너비가 새 크기보다 작은 장치에 모든 변경 내용이 적용됩니다. 예를 들어 너비가 750픽셀인 화면에서 열린 페이지는 750픽셀의 다른 사용자 지정 중단점이 없는 한 800픽셀 설정(속성 및 스타일)을 사용합니다.

#### 프로시저

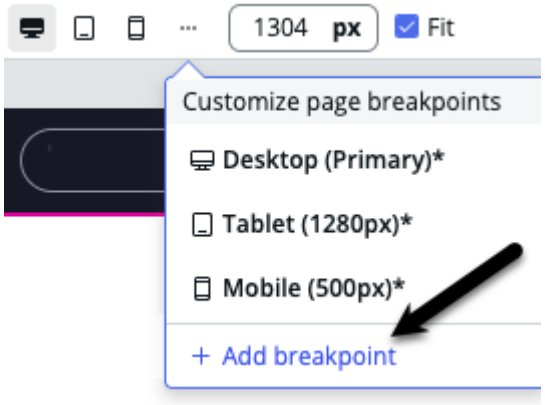
1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. **>** 경험 생성을 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 응답형 작성을 사용하여 처음부터 새로 만든 기존 페이지를 열거나 응답형 작성을 사용하여 처음부터 페이지를 생성합니다.
   페이지를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 UI 빌더에서 페이지 생성 섹션을 참조하십시오.
4. 세 개의 양식 요소 아이콘 옆에 있는 메뉴 아이콘을 선택합니다.



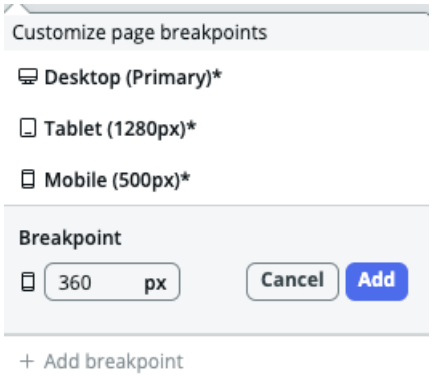
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



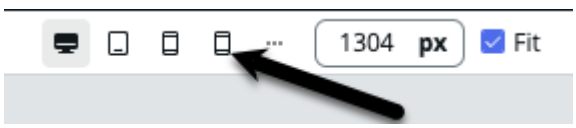

5. **+** 중단점 추가를 선택합니다.




6. 너비(픽셀)를 입력하고 추가를 선택합니다.

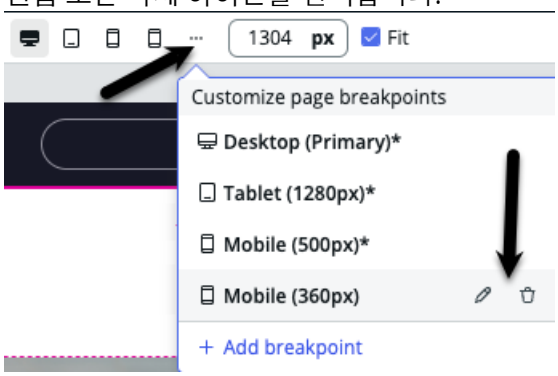



새 중단점이 저장되고 양식 요소 아이콘으로 나타납니다.




페이지를 빌드할 때 양식 요소 아이콘을 선택하여 해당 크기로 페이지를 보고 편집합니다.

7. 사용자 지정 중단점을 편집하거나 삭제하려면 메뉴 아이콘을 선택하고 중단점 이름을 가리킨 다음 편집 또는 삭제 아이콘을 선택합니다.




주: 기본 양식 요소(데스크톱, 태블릿 및 모바일)는 편집하거나 제거할 수 없습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 경험을 보고 테스트하는 UI 빌더 방법 알아보기

에서 UI 빌더 경험을 미리 보고 경험을 빌드하는 동안 어떻게 보이고 작동하는지 확인합니다. 미리 보기를 통해 환경이 예상대로 작동하고, 데이터 자원을 사용할 수 있으며, 레이아웃이 올바르게 설정되었는지 확인할 수 있습니다.

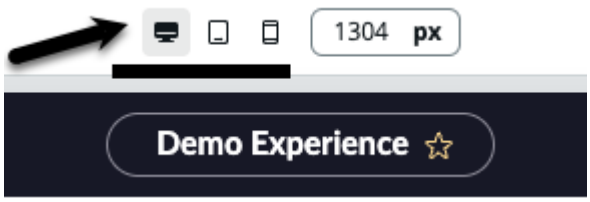
### 페이지 테스트

개발자로서 페이지를 테스트하거나 최종 사용자에게 표시되는 대로 페이지를 볼 수 있습니다. 미리 보기에서는 먼저 저장할 필요가 없습니다.

주: 비활성 변형 및 페이지 컬렉션(하위 페이지) 미리 보기는 현재 지원되지 않습니다.

페이지의 다양한 측면을 테스트할 수 있습니다.

- 오버레이를 여는 미리 보기 버튼을 선택하여 모달, 뷰포트 및 동적 데이터를 포함하여 현재 작업 중인 변형을 테스트합니다.
- 테스트 값을 변경하고 적용을 선택하여 다른 데이터로 테스트합니다. 자세한 내용은 페이지의 테스트 값 문서를 참조하십시오.
- 양식 요소 아이콘을 선택하여 다양한 화면 너비에서 변형이 어떻게 보이는지 확인합니다. 예를 들어 태블릿 또는 모바일 크기로 변형을 봅니다. 다양한 양식 요소에 대한 페이지를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 응답형 작성.




주: 미리 볼 때 테스트 값 또는 양식 요소를 편집하면 편집기에서 페이지 변형을 볼 때 새 테스트 값 또는 양식 요소가 유지됩니다. 예를 들어, 미리 보는 동안 양식 요소를 모바일로 변경한 경우 페이지 변형이 편집기의 모바일 양식 요소에 표시됩니다. 언제든지 양식 요소 아이콘을 선택하여 다른 크기로 변경할 수 있습니다.

테스트를 마치면 오른쪽 위에 있는 **X** 를 선택하여 오버레이를 닫습니다.

### 최종 사용자로서 페이지 테스트

URL 경로를 열어 사용자에게 표시되는 변형을 테스트합니다. 미리 보기 단추 옆에 있는 화살표를 선택하고 드롭다운 목록에서 **URL** 경로 열기를 선택합니다. UI 빌더 대상, 조건 및 조건 순서를 확인한 다음 새 브라우저 탭에서 적절한 변형을 엽니다. 테스트를 마치면 탭을 닫습니다.

### UI 빌더 페이지에서 구성요소 구성

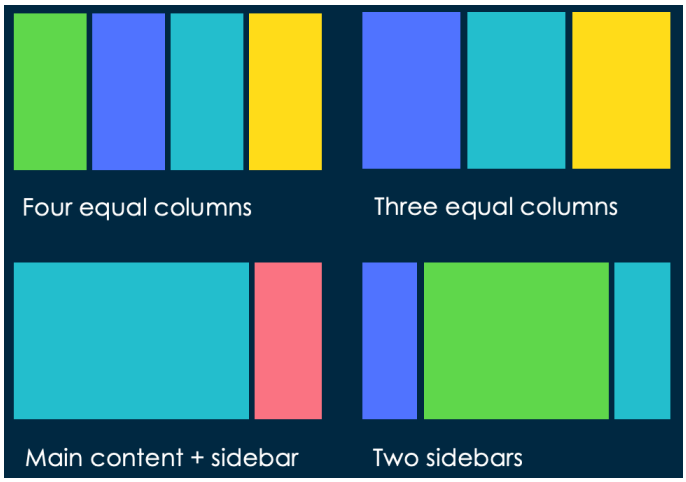
열 레이아웃은 페이지의 구성요소를 UI 빌더 구성합니다. 에서 UI 빌더열 레이아웃이 사용되는 방법에 대해 알아봅니다.

열 레이아웃을 사용하면 경험에서 유용하고 시각적으로 매력적인 페이지를 만들 수 있습니다. 열 레이아웃은 구성요소를 담을 수 있는 유연한 컨테이너 유형입니다. 열 레이아웃에는 너비가 같거나 다른 열이 있을 수 있습니다. 열 레이아웃을 전체적으로 구성하고 레이아웃 내의 개별 열을 구성할 수 있습니다. 예를 들어 열 레이아웃과 레이아웃 내의 개별 열에 대해 서로 다른 테두리 너비와 색상을 설정합니다. 열 레이아웃에는 공백을 만들기 위해 페이지의 빈 열이 UI 빌더 포함될 수 있습니다. 한 페이지에 여러 열 레이아웃을 사용합니다. 예를 들어 2열 레이아웃에는 헤더와 이미지가 포함될 수 있고, 그 아래의 3열 레이아웃에는 목록 및 양식과 같은 더 많은 구성요소가 포함될 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

페이지 작성을 시작하기 전에 페이지의 레이아웃에 대해 생각해 보십시오. 달성하려는 목표와 페이지 레이아웃이 얼마나 복잡해야 하는지 분석합니다. 이러한 질문에 따라 사용해야 하는 열 레이아웃 유형이 결정됩니다.




의 UI 빌더 열 레이아웃은 Flexbox, CSS 그리드 및 절대 위치 지정과 같은 표준 기반 CSS 스타일시트 규칙 및 웹 레이아웃 기술을 사용합니다. 따라서 CSS에서 할 수 있는 모든 작업을 여기에서 수행할 수 있습니다. CSS에 대해 자세히 알아보려면 Mozilla 를 방문하세요.

주: 이전 릴리스(Utah 또는 Tokyo)에서 만든 기존 UI 빌더 페이지가 있는 경우 Vancouver 또는 Washington DC로 업그레이드하고 페이지에 열 레이아웃을 추가할 수 있습니다.

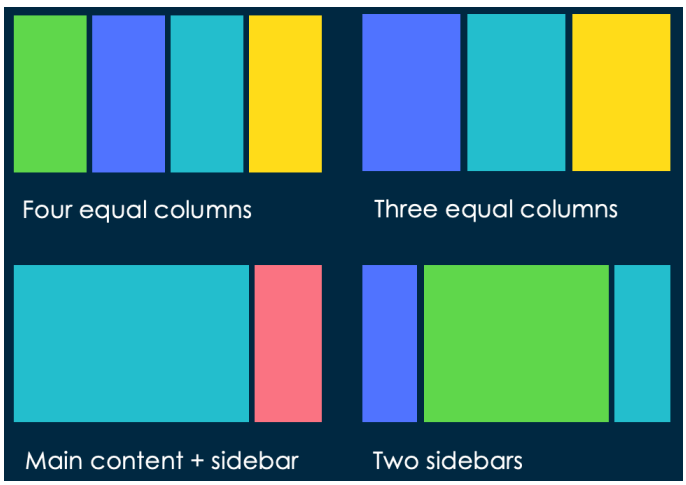
### 열 레이아웃

열 레이아웃은 페이지를 디자인하고 구성하는 UI 빌더 데 사용됩니다.

이 비디오에서는 다음 절차를 수행하는 방법을 보여줍니다. 이 비디오에서는 UI 빌더 페이지에 열 레이아웃을 추가하는 방법을 보여줍니다.

열 레이아웃을 사용하면 경험에서 유용하고 시각적으로 매력적인 페이지를 만들 수 있습니다. 열 레이아웃은 구성요소를 담을 수 있는 유연한 컨테이너 유형입니다. 열 레이아웃은 미리 구성된 간단한 레이아웃으로, 이를 통해 효율적이고 매력적인 페이지를 빠르게 디자인할 수 있습니다. 구성요소를 추가하기 전에 열 레이아웃으로 페이지의 구조를 정의하고 설정하는 것이 유용합니다.

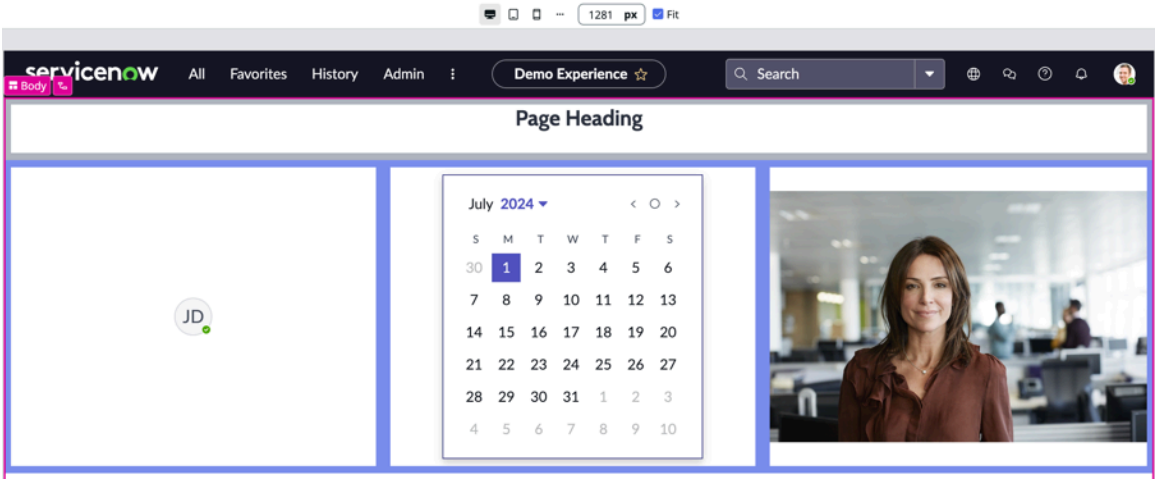
열 레이아웃에는 너비가 같거나 다른 열이 있을 수 있습니다.




열 레이아웃을 전체적으로 구성하고 레이아웃 내의 개별 열을 구성할 수 있습니다. 예를 들어 열 레이아웃과 레이아웃 내의 개별 열에 대해 서로 다른 테두리 너비와 색상을 설정합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




주: 현재 조건에 따라 열 레이아웃에서 열을 숨기거나 표시하는 것은 지원되지 않습니다.

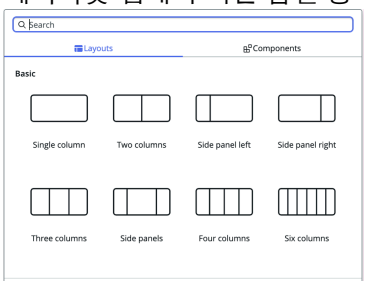
열 레이아웃 추가

에 UI 빌더 열 레이아웃을 추가하여 경험 페이지에서 구성요소를 빌드, 구조 및 구성합니다.

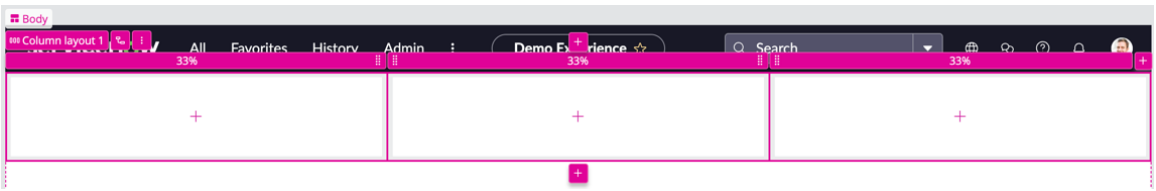
시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 를 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다. 작성 > 경험.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 에서 페이지 생성 UI 빌더 을 클릭하거나 페이지를 엽니다.
4. 콘텐츠 트리에서 **+** 콘텐츠 추가를 선택합니다.
5. 레이아웃 탭에서 기본 옵션 중 하나를 선택합니다.




열에 구성요소를 추가할 수 있도록 열 레이아웃이 스테이지에 나타납니다. 자세한 내용은 구성요소 추가 및 구성 문서를 참조하십시오.

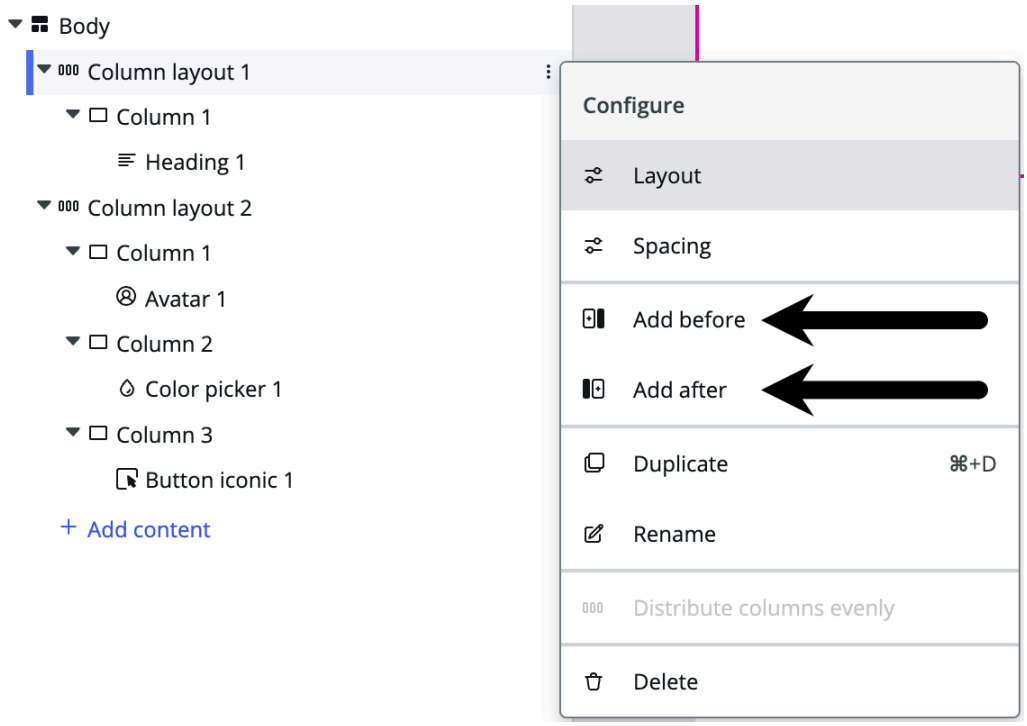



6. 위 또는 아래에 추가 열 레이아웃을 추가합니다.

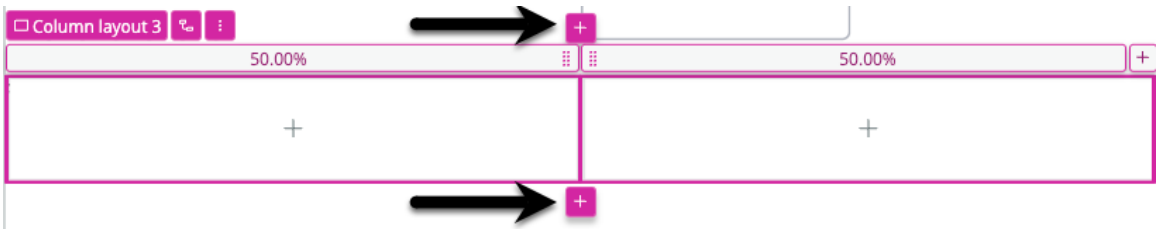
기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

◦ 콘텐츠 트리에서 열 레이아웃 이름을 길게 누르거나(또는 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하거나) 열 레이아웃에 대한 메뉴 아이콘을 선택합니다. 그런 다음 목록에서 이전 추가 또는 이후 추가를 선택하고 레이아웃을 선택합니다.




◦ 스테이지에서 열 레이아웃을 선택한 다음 상단 또는 하단에 있는 더하기 기호를 선택합니다.




열 레이아웃 구성

에서 UI 빌더 열 레이아웃을 구성하여 경험 페이지에 원하는 적절한 수의 열과 모양을 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

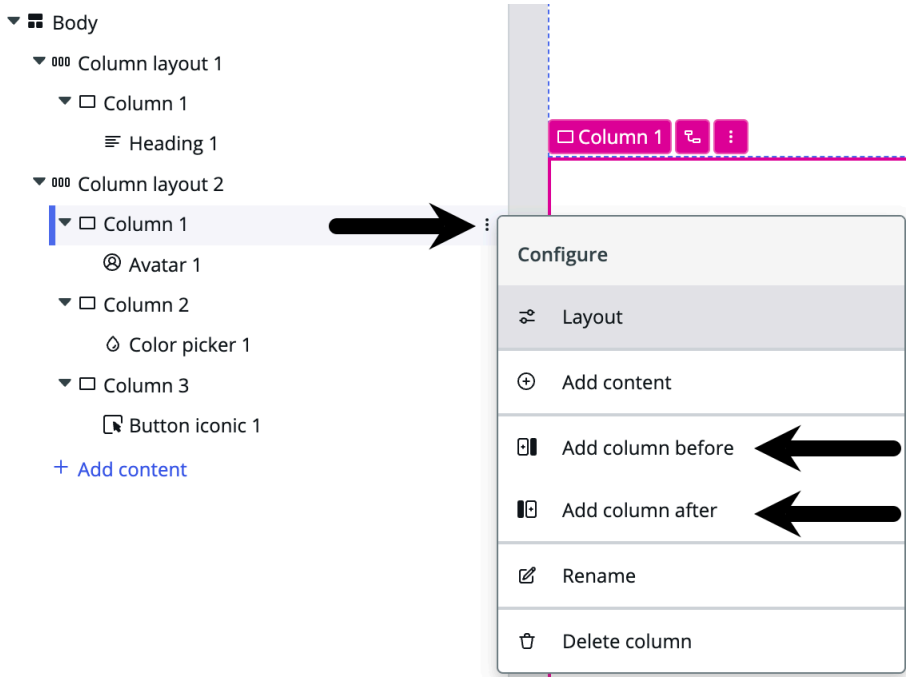
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 를 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다. 작성 > 경험.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 에서 페이지 생성 UI 빌더 을 클릭하거나 페이지를 엽니다.
4. 페이지에 열 레이아웃이 아직 포함되어 있지 않은 경우 열 레이아웃 추가.
5. 컨텐츠 트리, 스테이지 또는 구성 패널을 사용하여 열을 추가합니다(최대 6개).

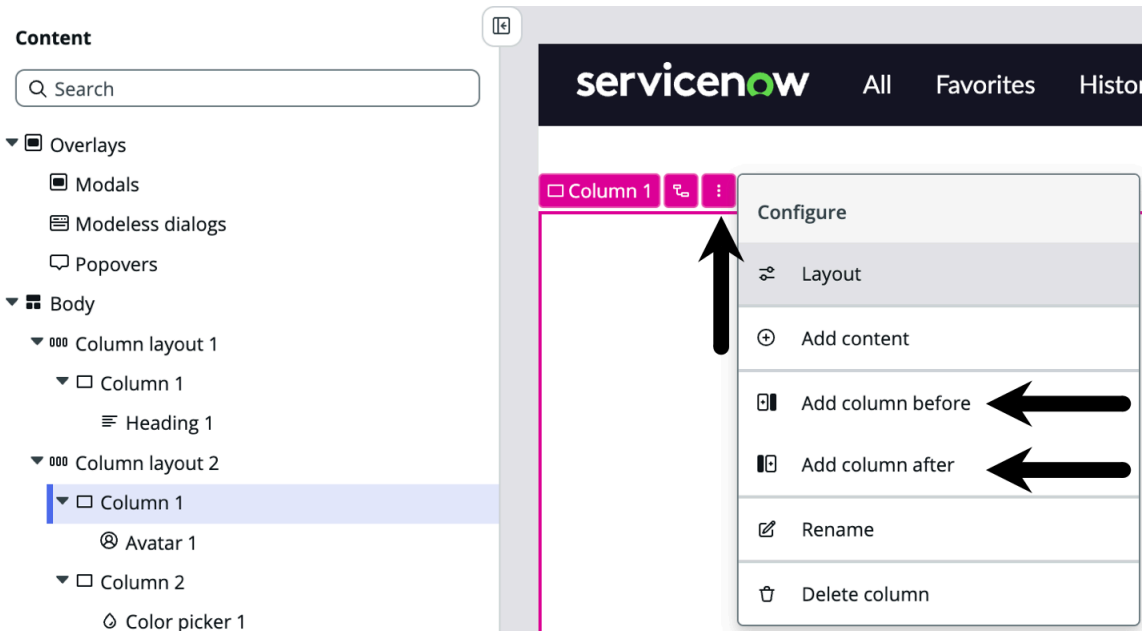


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

◦ 콘텐츠 트리에서 열 이름을 길게 누르거나 마우스 오른쪽 단추로 클릭하거나, 열의 메뉴 아이콘을 선택한 다음, 목록에서 다음 앞에 열 추가 또는 뒤에 열 추가를 선택합니다.



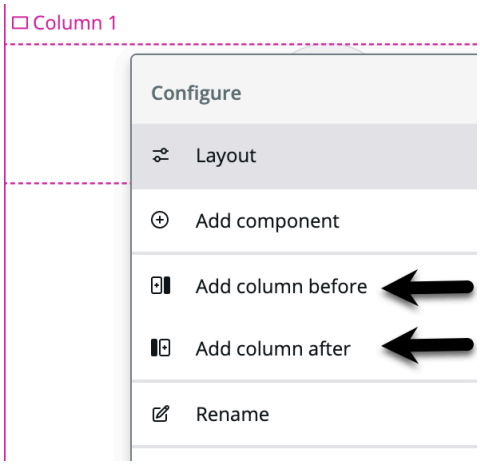

◦ 단계에서 단일 열을 선택하고 열 이름 옆에 있는 메뉴 아이콘을 선택한 다음 목록에서 다음 앞에 열 추가 또는 뒤에 열 추가를 선택합니다.



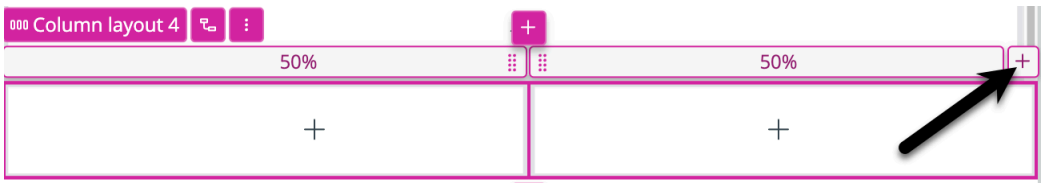

◦ 스테이지에서 열을 길게 누르거나 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 목록에서 다음 앞에 열 추가 또는 뒤에 열 추가를 선택합니다.



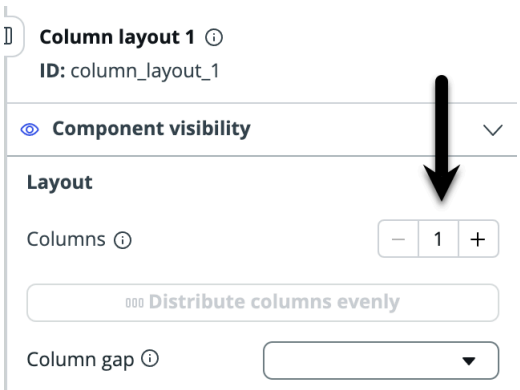
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




◦ 콘텐츠 트리에서 열 레이아웃을 선택한 다음, 스테이지에서 + 더하기 아이콘을 선택하여 열 레이아웃의 오른쪽에 열을 추가합니다.




◦ 콘텐츠 트리에서 열 레이아웃을 선택한 다음 구성 패널에서 열 옆에 있는 + 더하기 아이콘을 사용하여 열 레이아웃의 오른쪽에 열을 추가합니다.



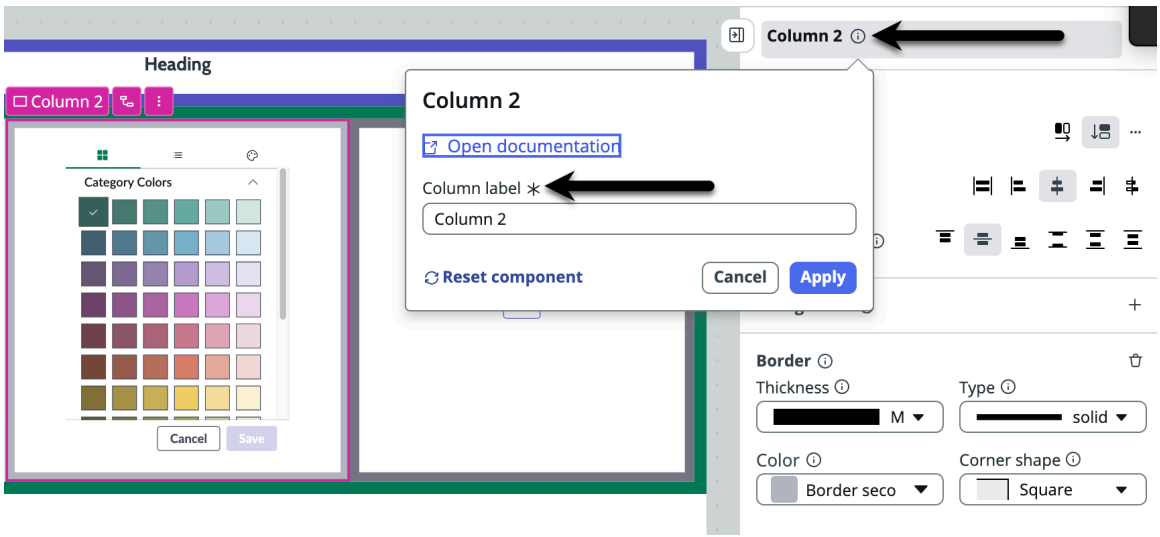

주: 열은 서로 중첩될 수 있지만 페이지에 이러한 수준의 복잡성이 필요한 경우는 많지 않습니다.

6. 컨텐츠 트리, 스테이지 또는 구성 패널에서 열 레이블을 편집하여 열 이름을 바꿉니다.
   ◦ 콘텐츠 트리에서 열 이름을 길게 누르거나(또는 마우스 오른쪽 단추로 클릭하거나) 열의 메뉴 아이콘을 선택하고 이름 바꾸기를 선택합니다.
   ◦ 스테이지에서 열 이름 옆에 있는 메뉴 아이콘을 선택하고 이름 바꾸기를 선택합니다.



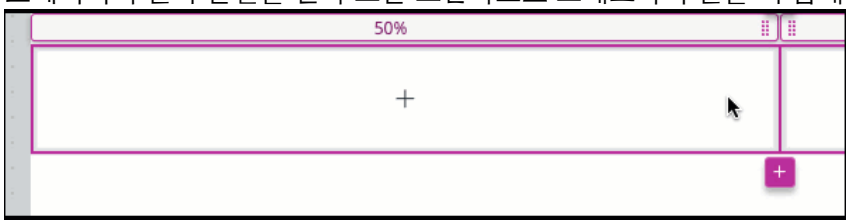
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

◦ 구성 패널에서 열 이름 옆에 있는 정보 아이콘을 선택합니다.




열 이름을 변경하면 스테이지와 콘텐츠 트리의 서로 다른 열을 구분하는 데 도움이 됩니다. 열 레이아웃과 열이 많은 복잡한 페이지가 있는 경우 열 이름을 바꾸는 것이 유용합니다.

7. 레이아웃에서 열의 너비를 변경하려면 열 레이아웃(콘텐츠 트리 또는 스테이지에서)을 선택한 다음, 스테이지의 열 구분선을 왼쪽 또는 오른쪽으로 드래그하여 열을 더 좁게 또는 넓히십시오.



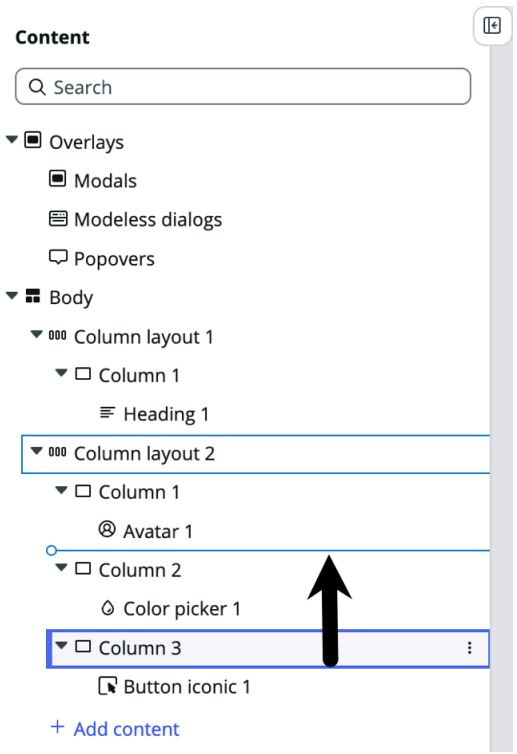

열 구분선을 끌면 열 위쪽의 너비 비율이 자동으로 변경됩니다. 백분율은 최대 100%까지 합산됩니다. 열 크기를 조정할 때는 열 내의 구성요소에 필요한 공간을 알고 있어야 합니다. 예를 들어 목록 및 양식 구성요소는 일반적으로 좁은 열에서 잘 표시되지 않습니다.

8. 콘텐츠 트리, 스테이지 또는 구성 패널을 사용하여 레이아웃의 열을 가로로 균등하게 분배합니다.
   ◦ 콘텐츠 트리에서 열 레이아웃 이름을 길게 누르거나(또는 마우스 오른쪽 단추로 클릭) 열 레이아웃에 대한 메뉴 아이콘을 선택한 다음, 목록에서 균등하게 열 분배를 선택합니다.
   ◦ 단계에서 열 레이아웃을 선택하고 열 레이아웃 이름 옆에 있는 메뉴 아이콘을 선택한 다음 목록에서 열 균등 분배를 선택합니다.
   ◦ 열 레이아웃(콘텐츠 트리 또는 스테이지)을 선택하고 구성 패널에서 열을 균등하게 분배를 선택합니다.
9. 콘텐츠 트리 또는 스테이지를 사용하여 열 레이아웃 내에서 열(해당 콘텐츠 포함)을 재정렬합니다.

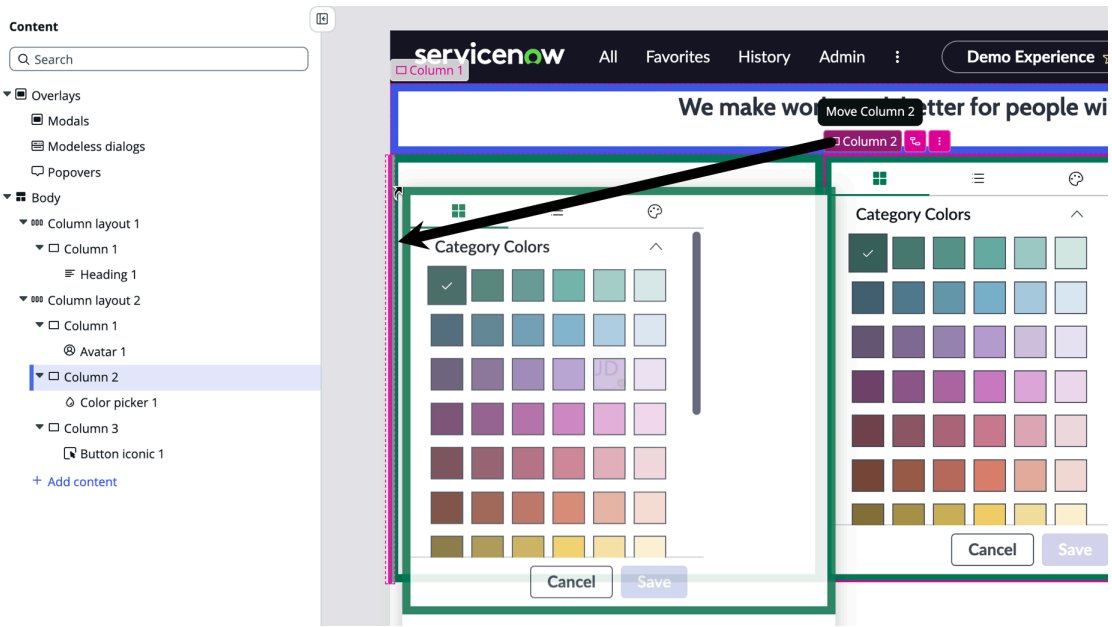


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

◦ 컨텐츠 트리에서 열을 선택하고 다른 위치(파란색 가로선은 열을 놓을 수 있는 위치를 나타냄)로 끕니다.




◦ 스테이지에서 열 헤더를 선택하고 열을 다른 위치로 드래그한 다음 세로 자홍색 선으로 정의된 드롭 영역에 열을 놓습니다.



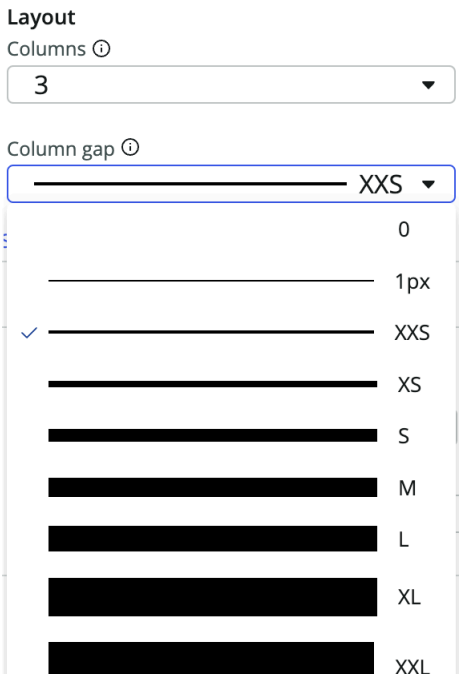

콘텐츠 트리에서 열을 재정렬하면 스테이지가 업데이트되고 스테이지에서 순서를 변경하면 콘텐츠 트리가 업데이트됩니다.

10. 컨텐츠 트리, 스테이지 또는 구성 패널의 열 사이의 공간 크기를 지정합니다.

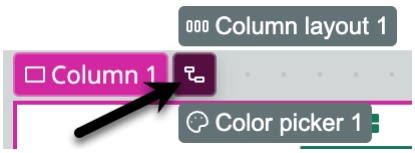


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 콘텐츠 트리에서 열 레이아웃 이름을 길게 누르거나(또는 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하거나) 열 레이아웃의 메뉴 아이콘을 선택하고, 목록에서 레이아웃을 선택하고, 열 간격에서 크기 옵션을 선택합니다.
- 스테이지에서 열 레이아웃을 선택하고, 열 레이아웃 이름 옆에 있는 메뉴 아이콘을 선택하고, 목록에서 레이아웃을 선택하고, 열 간격에서 크기 옵션을 선택합니다.
- 열 레이아웃(콘텐츠 트리 또는 스테이지)을 선택하고 구성 패널의 열 간격에서 크기 옵션을 선택합니다.




11. 트리 아이콘을 선택하여 콘텐츠의 다른 계층(예: 열에서 상위 열 레이아웃 또는 하위 구성요소까지)으로 이동합니다.




12. 컨텐츠 트리 또는 스테이지에서 열을 삭제합니다.
    - 콘텐츠 트리에서 열 이름을 길게 누르거나(또는 마우스 오른쪽 단추로 클릭) 열의 메뉴 아이콘을 선택한 다음, 목록에서 열 삭제를 선택합니다.
    - 단계에서 단일 열을 선택하고 열 이름 옆에 있는 메뉴 아이콘을 선택한 다음 목록에서 열 삭제를 선택합니다.
    - 콘텐츠 트리에서 열 레이아웃을 선택한 다음 구성 패널에서 열 옆에 있는 - 빼기 아이콘을 사용하여 열 레이아웃의 오른쪽에 있는 열을 제거합니다.

열 간격 편집에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 열에서 구성요소 간 간격 설정.

### 열에서 구성요소 간 간격 설정

에서 UI 빌더열에 여러 구성요소가 포함된 경우 구성요소 사이의 간격을 설정합니다.

#### 시작하기 전에

필요한 역할: ui_builder_admin



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

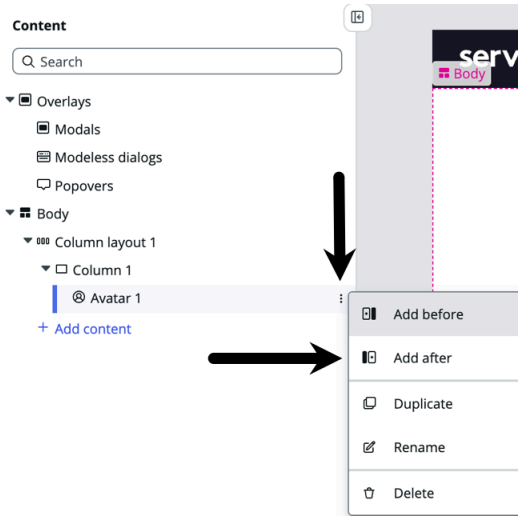
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 를 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다. 작성 > 경험.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 에서 페이지 생성 UI 빌더 을 클릭하거나 페이지를 엽니다.
4. 페이지에 열 레이아웃이 아직 포함되어 있지 않은 경우 열 레이아웃 추가.
5. 단일 열 내에 두 개의 구성요소를 추가합니다.

   a. 콘텐츠 트리에서 열을 식별하고 열 이름 아래에서 **+** 콘텐츠 추가를 선택합니다.

   b. 도구 상자 창에서 구성요소(예: 아바타)를 선택합니다.

   c. 컨텐츠 트리에서 방금 추가한 구성 요소의 이름 위로 마우스를 이동하고 메뉴 열기(세로 점 3개) 아이콘을 선택한 다음 뒤에 추가를 선택합니다.

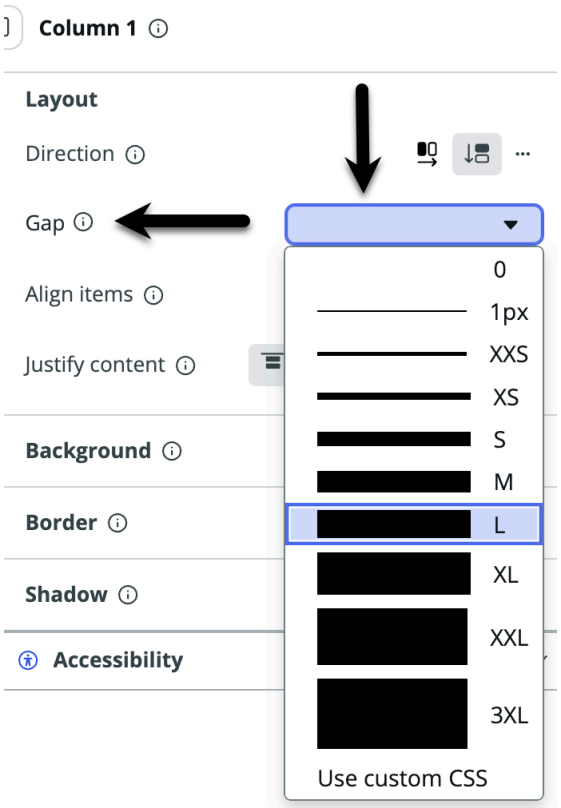



   d. 도구 상자 창에서 다른 구성요소(예: **Button**)를 선택합니다.

6. 저장을 선택합니다.
7. 콘텐츠 트리에서 두 구성요소를 추가한 열을 선택합니다.
8. 구성 패널의 간격에서 크기 옵션을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




9. 정확한 간격 크기를 픽셀 단위로 지정하려면 간격 필드 위로 마우스를 이동하고 사용자 지정 값 사용(연필) 아이콘을 선택한 다음 숫자(예: `300px`)를 입력합니다.




10. 컴포넌트를 스택하는 것과 열에 나란히 배치하는 것 사이에서 변경하려면 방향에서 행 또는 열 아이콘을 선택합니다.




열에 있는 구성요소의 순서와 배치를 반대로 하려면 방향에서 고급(가로 점 3개) 아이콘을 선택한 다음 반전 옵션을 선택합니다.






© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 고급 열 레이아웃 옵션 설정

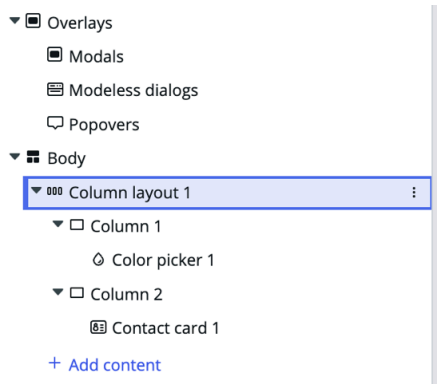
스택 너비 및 열 레이아웃 높이를 UI 빌더 포함하여 고급 열 레이아웃 옵션을 설정합니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: ui_builder_admin

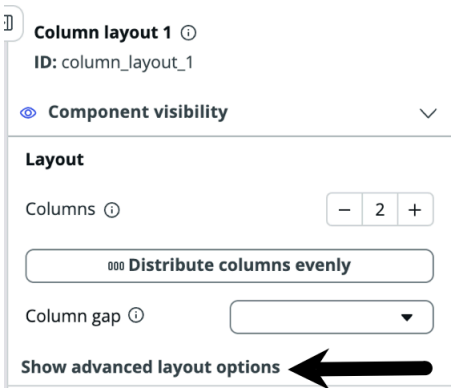
### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 를 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다. 작성 > 경험.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 에서 페이지 생성 UI 빌더 을 클릭하거나 페이지를 엽니다.
4. 페이지에 열 레이아웃이 아직 포함되어 있지 않은 경우 열 레이아웃 추가.
5. 콘텐츠 트리에서 두 개 이상의 열을 포함하는 열 레이아웃을 선택합니다.




6. 스택 너비를 설정하려면 구성 패널 **>** 레이아웃 으로 이동하여 고급 레이아웃 옵션 표시를 선택합니다.

   주: 스택 너비를 설정하면 좁은 브라우저 창, 태블릿 또는 모바일 장치에서 열 레이아웃이 있는 페이지가 어떻게 보이는지 제어할 수 있습니다.




7. 아래 스택 열에 너비를 입력합니다.
8. 저장을 선택합니다.
9. 업데이트된 스택 너비를 테스트하려면 미리 보기 옆에 있는 화살표를 선택하고 **URL** 경로 열기를 선택합니다.
10. 브라우저 창 너비를 지정한 스택 너비보다 작게 줄여 오른쪽의 열이 첫 번째 열 아래로 이동하는지 확인합니다.
11. URL 경로로 열린 브라우저 탭을 닫습니다.

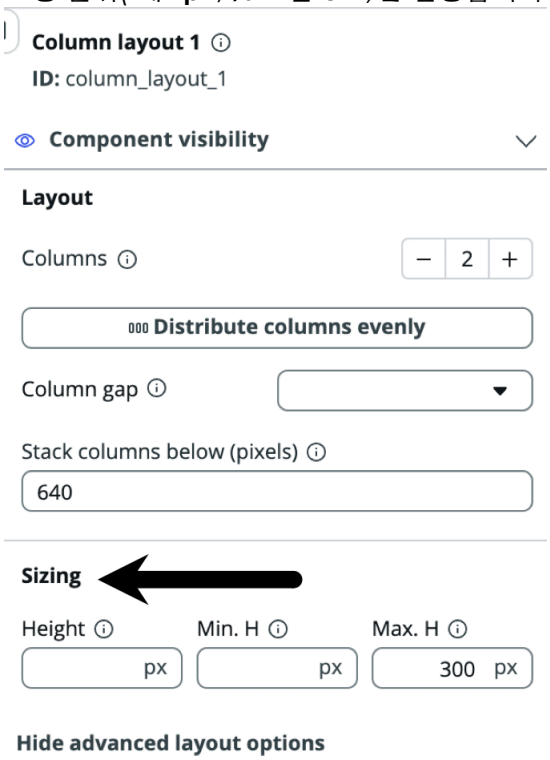


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

12. 열 레이아웃 높이를 제어하려면 콘텐츠 트리에서 두 개 이상의 열이 있는 열 레이아웃을 선택하고 구성 패널 > 레이아웃으로 이동한 다음 고급 레이아웃 옵션 표시를 선택합니다.

    주: 높이 설정은 열 레이아웃에 목록 구성 요소와 같이 키가 클 수 있는 구성 요소가 포함된 경우에 유용합니다.

13. 크기 조정에서 하나 이상의 옵션에 숫자를 입력합니다(높이, 최소. **H** 및 **Max. H**)를 클릭하고 크기 조정 단위( 예: **px**, **%** 또는 **em**)를 설정합니다.




14. 저장을 선택합니다.
15. 업데이트된 크기 조정을 테스트하려면 미리 보기 옆에 있는 화살표를 선택하고 **URL** 경로 열기를 선택합니다.
16. 브라우저 창 높이를 줄이거나 확장하여 지정된 값을 테스트합니다.
17. URL 경로로 열린 브라우저 탭을 닫습니다.

에서 레이아웃 업그레이드 **UI** 빌더

새 레이아웃 시스템에서 생성된 QuebecRome 레이아웃을 업그레이드합니다.

이 릴리스에서는 UI 빌더San Diego 레이아웃 시스템이 개선되고 업데이트되었습니다. 이 새로운 레이아웃 시스템은 단순화된 컨텐츠 트리와 레이아웃 구성 및 구성요소 스타일링을 위한 새로운 스타일 지정 패널을 제공합니다. 새로 만든 모든 페이지 변형은 새 레이아웃 시스템을 사용합니다. 기존 페이지와 사용자 지정 페이지에 대해 새 레이아웃 시스템으로 업그레이드할 수 있는 옵션이 있습니다.

새 레이아웃 시스템에는 다음이 포함됩니다.

- 단순화된 콘텐츠 트리
- 레이아웃 구성 및 구성요소 스타일링을 위한 향상된 스타일링 패널
- CSS 플렉스박스 및 그리드 레이아웃을 구성하기 위한 로우코드 UI입니다.
- 구성요소 스타일링을 위한 향상된 UI
- 업데이트된 레이아웃에는 슬롯이 필요하지 않습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 레이아웃을 업그레이드한 후 찾아야 할 사항

변형과 페이지는 개별적으로 업그레이드됩니다.

페이지/변형은 레이아웃, 구성요소 및 하위 구성요소로 구성되며, 데이터 자원, 이벤트 바인딩 및 컴포지션이 있는 레이아웃 내 컨테이너에 래핑됩니다. 새 레이아웃 시스템으로 업그레이드하면 페이지의 레이아웃만 업그레이드되므로 데이터, 구성요소 또는 구성요소 스타일에는 영향을 주지 않습니다.

이전 레이아웃 시스템의 모든 슬롯은 새 레이아웃으로의 업그레이드 프로세스 중에 마이그레이션됩니다. 업그레이드 프로세스는 페이지에서 구성요소 컨테이너가 구조화되는 방식을 변경합니다.

구성요소 스타일링은 영향을 받지 않지만 구성요소 배치 방식에 대한 일대일 스타일 마이그레이션이 없을 수 있습니다. 복잡한 페이지에는 스타일이 슬롯에서 컨테이너로 병합될 때 업그레이드 프로세스를 통해 발생하는 시각적 정렬 불량이 있을 수 있습니다. 일부 문제는 수동으로 해결해야 합니다.

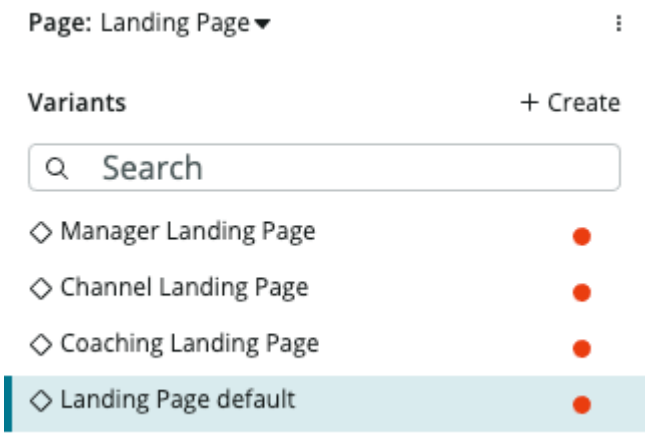
### 레이아웃을 새 레이아웃 시스템으로 업그레이드

페이지를 새 레이아웃 시스템으로 업그레이드합니다 UI 빌더 .

#### 시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 업그레이드하려는 페이지가 있는 경험을 엽니다.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 업그레이드할 페이지를 선택합니다.



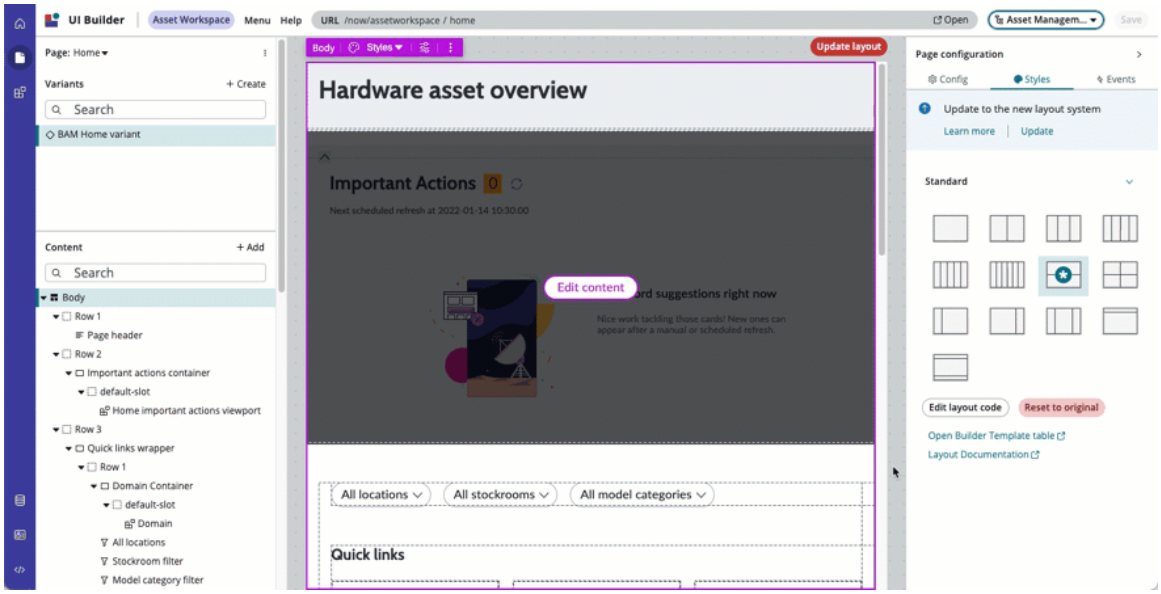

   빨간색 점으로 태그가 지정된 새 레이아웃 시스템으로 업그레이드할 수 있는 페이지 변형을 찾을 수 있습니다.

   주: 사전Quebec 행/열 레이아웃 시스템을 사용하여 만든 레거시 페이지는 업그레이드할 수 없으며 새 레이아웃 시스템으로 다시 작성해야 합니다.

4. 레이아웃 업데이트 버튼을 선택합니다.

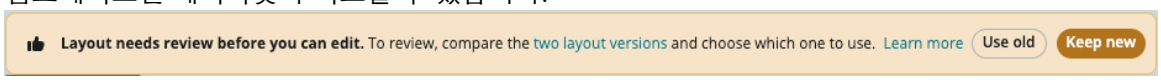
기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




UI 빌더 가 페이지 레이아웃을 새 레이아웃 시스템으로 업데이트하기 시작합니다. 프로세스가 완료되면 알림이 나타납니다.

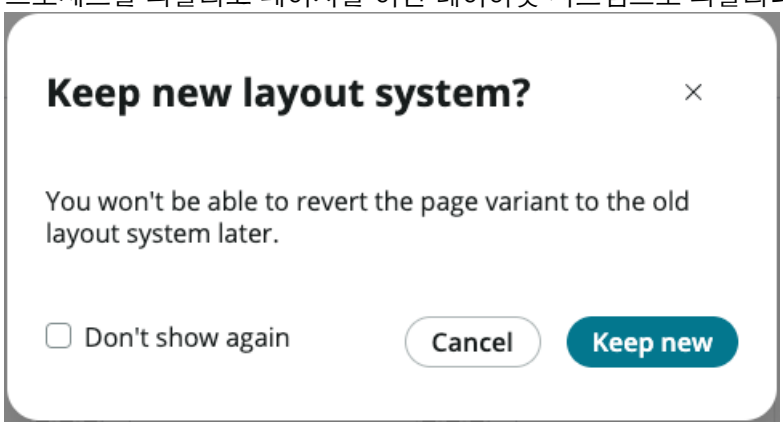
5. 알림을 편집하기 전에 레이아웃 검토 필요에서 두 레이아웃 버전 비교를 선택하여 이전 레이아웃을 업그레이드된 레이아웃과 비교할 수 있습니다.




두 개의 브라우저 탭이 열리고 하나는 현재 레이아웃을 표시하고 다른 하나는 업그레이드된 레이아웃을 표시합니다.

6. 페이지를 새 레이아웃 시스템으로 업데이트하려면 새 항목 유지 를 선택하고, 페이지 레이아웃을 그대로 유지하려면 이전 항목 사용을 선택합니다.
선택 항목을 확인하도록 요청하는 모달이 나타납니다.

7. 새 레이아웃 시스템으로의 업그레이드를 완료하려면 새 항목 유지 를 선택하고, 업그레이드 프로세스를 되돌리고 페이지를 이전 레이아웃 시스템으로 되돌리려면 이전 항목 사용을 선택합니다.




8. 변경 내용이 적용된 페이지가 다시 로드됩니다.

9. 미리 보기 단추( 

)를 선택하여 페이지를 보고 테스트합니다.

### 에서 **Flexbox** 레이아웃 사용 **UI** 빌더

에서 Flexbox 레이아웃을 UI 빌더 만들어 강력한 페이지를 빌드하면 CSS 스타일시트로 사용자 지정하고 성능을 향상시킬 수 있습니다.

에서 UI 빌더Flexbox 레이아웃을 사용하여 사용자 지정 페이지를 쉽게 빌드할 수 있습니다. 페이지의 레이아웃을 사용자 지정하면 Flexbox를 최대한 활용하여 전체 페이지 디자인을 구현할 수 있습니다. 자세한 내용은 UI 빌더 페이지에서 구성요소 구성 문서를 참조하십시오.



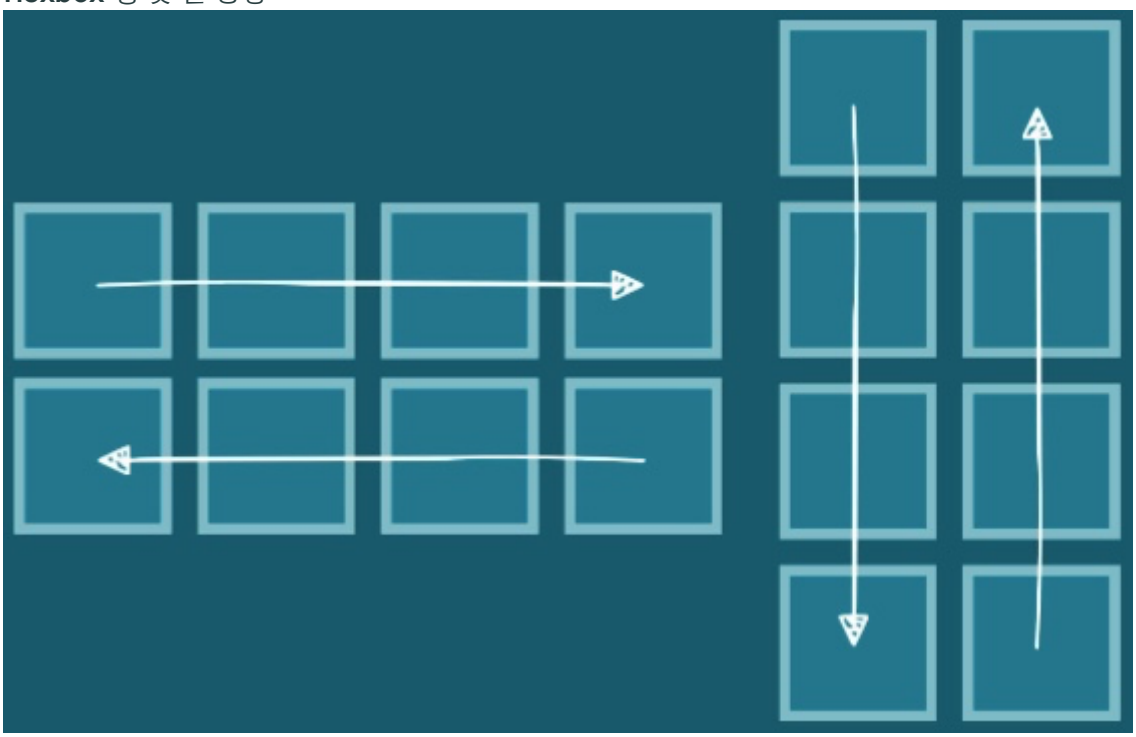
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Flexbox는 CSS의 1차원 레이아웃 시스템입니다. Flexbox는 본질적으로 유연하므로 콘텐츠 크기를 모를 때 유용합니다. 복잡한 페이지를 빌드하려는 경우 구성 패널 스타일 탭 또는 CSS를 사용하여 페이지 레이아웃을 사용자 지정할 수 있습니다. Mozilla 를 방문하여 Flexbox에 대해 자세히 알아보세요.

다음과 같은 방법으로 레이아웃에서 콘텐츠의 방향을 변경할 수 있습니다.

- 행: 행은 브라우저의 기본 언어 방향에 따라 왼쪽에서 오른쪽 또는 오른쪽에서 왼쪽으로 구성됩니다. 왼쪽/오른쪽은 영어 브라우저의 경우입니다.
- 행 반전: 행은 브라우저 기본 언어의 반대 방향(예: 오른쪽에서 왼쪽 또는 왼쪽에서 오른쪽)으로 구성됩니다.
- 열: 위/아래 또는 아래/위로
- 열 반전: 아래로/위로

**Flexbox** 행 및 열 방향



- 콘텐츠 정당화: 메인 축을 따라 정렬을 정의합니다. 선택 항목은 다음과 같습니다.
  - flex-start: 항목이 왼쪽 맞춤 콘텐츠와 유사하게 flex 방향의 시작 부분에 있습니다. 이것이 기본 설정입니다.
  - 플렉스 엔드(Flex-end): 오른쪽 맞춤 콘텐츠와 유사하게 항목이 플렉스 방향의 끝에 있습니다.
  - 사이 공간: 항목이 균등하게 분배됩니다.
  - 주변 공간: 항목이 주변에 동일한 공간으로 균등하게 분산됩니다.
  - 균등한 공간: 항목 사이의 간격이 동일합니다.
- 항목 정렬: 교차 축을 따라 플렉스 콘텐츠를 표시하는 방법을 정의합니다. 선택 항목은 다음과 같습니다.
  - 늘이기: 콘텐츠를 늘려 컨테이너를 채웁니다. 이것이 기본 설정입니다
  - 플렉스 시작: 교차 축의 시작 부분에 콘텐츠를 배치합니다.
  - 플렉스 엔드: 교차 축의 끝에 콘텐츠를 배치합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

  - 가운데: 교차 축의 중심에 콘텐츠를 배치합니다.
  - 기본 시스템: 콘텐츠를 기준선 정렬과 동일하게 정렬합니다.
- 높이: 높이를 자동 또는 수동으로 설정합니다.
- 너비: Flexbox 항목의 높이를 자동 또는 수동으로 설정합니다.
- 여백: flexbox 항목 사이의 최소 거리를 설정합니다.
- 패딩: 플렉스박스 항목의 각 면에 패딩을 설정합니다.

### 새 레이아웃 시스템으로 **Flexbox** 레이아웃 생성

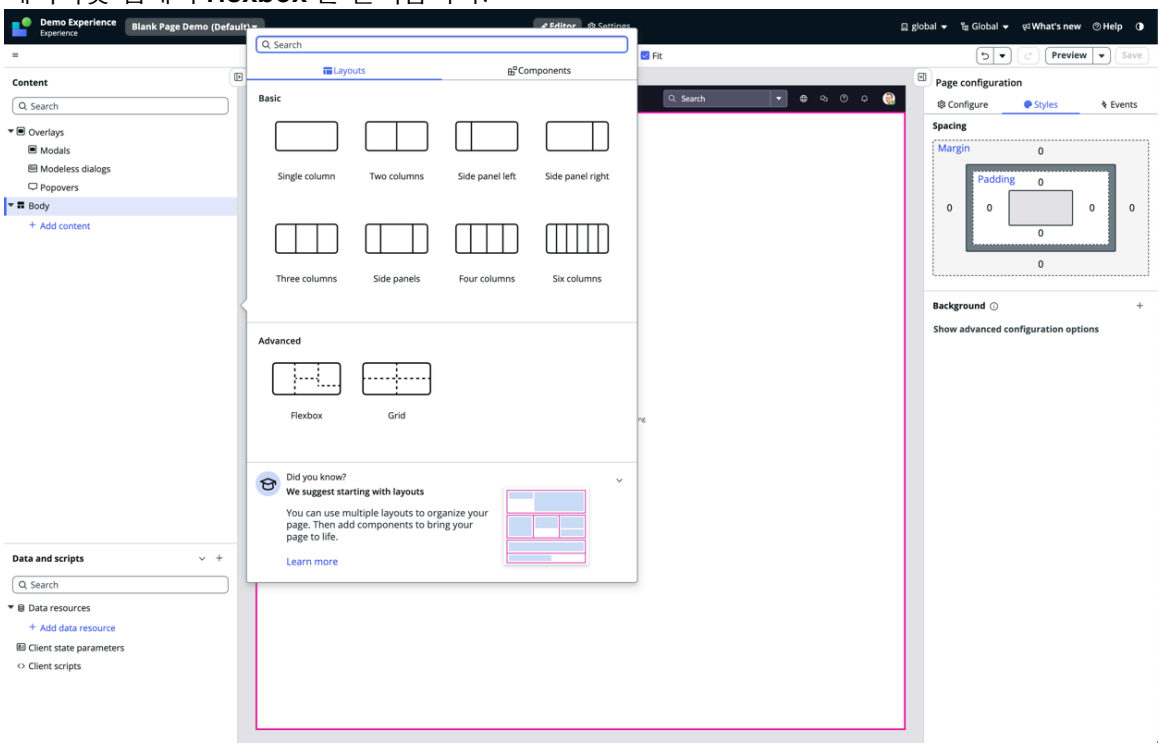
에서 UI 빌더 Flexbox 레이아웃을 생성하여 로우코드 환경에서 강력한 페이지를 빌드합니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

### 프로시저

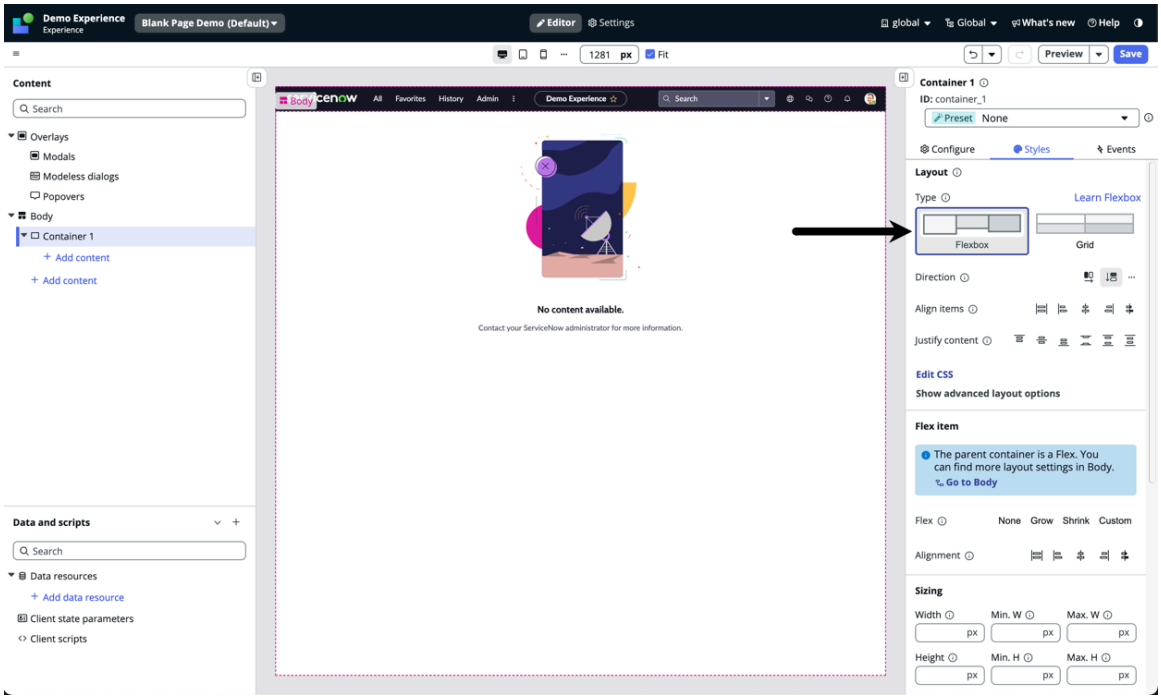
1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 를 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다. 작성 > 경험.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 에서 페이지 생성 UI 빌더.
4. 스테이지에서 UI 빌더**+** 콘텐츠 추가 버튼을 선택합니다.
5. 레이아웃 탭에서 **Flexbox** 를 선택합니다.




6. 구성 패널에서 스타일 탭을 선택합니다.
7. 레이아웃 섹션에서 **Flexbox**가 강조 표시된 것을 볼 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




8. 스타일 탭의 레이아웃 섹션에서 다음을 변경할 수 있습니다.

   방향

   구성요소를 가로 또는 세로로 스택하는 방법을 정의합니다.

   항목 정렬

   컨테이너 내의 구성요소가 그룹으로 정렬되는 방법을 정의합니다.

   컨텐츠 정당화

   컨테이너 내의 구성요소를 압축하거나 간격을 두는 방법을 정의합니다.

   > **주:** 고급 레이아웃 옵션 표시를 선택하여 다음 두 옵션을 확인합니다.

   갭

   행과 열 사이의 간격 크기를 설정합니다.

   하위 요소를 여러 줄로 줄 바꿈

   구성요소를 한 줄로 강제 적용할지 아니면 여러 라인에 오버플로우를 적용할지 설정합니다.

   Mozilla 를 방문하여 Flexbox 레이아웃 구성에 대해 자세히 알아보세요.

9. 옵션: 스타일 탭 아래쪽에서 고급 구성 옵션 표시를 선택한 다음 **CSS** 보기 및 편집 옵션을 선택하여 CSS 코드를 편집할 수 있습니다.
10. 저장을 선택합니다.
    페이지가 새로 고쳐지고 레이아웃에 대한 변경 내용이 표시됩니다.
11. 페이지에 구성요소를 추가합니다.
    자세한 내용은 구성요소 추가 및 구성 문서를 참조하십시오.
12. Preview 선택하여 페이지를 보고 테스트합니다.

### 이전 레이아웃 시스템으로 **Flexbox** 레이아웃 생성

에서 Flexbox 레이아웃을 UI 빌더 만들어 강력한 페이지를 빌드하면 CSS 스타일시트로 사용자 지정하고 성능을 향상시킬 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

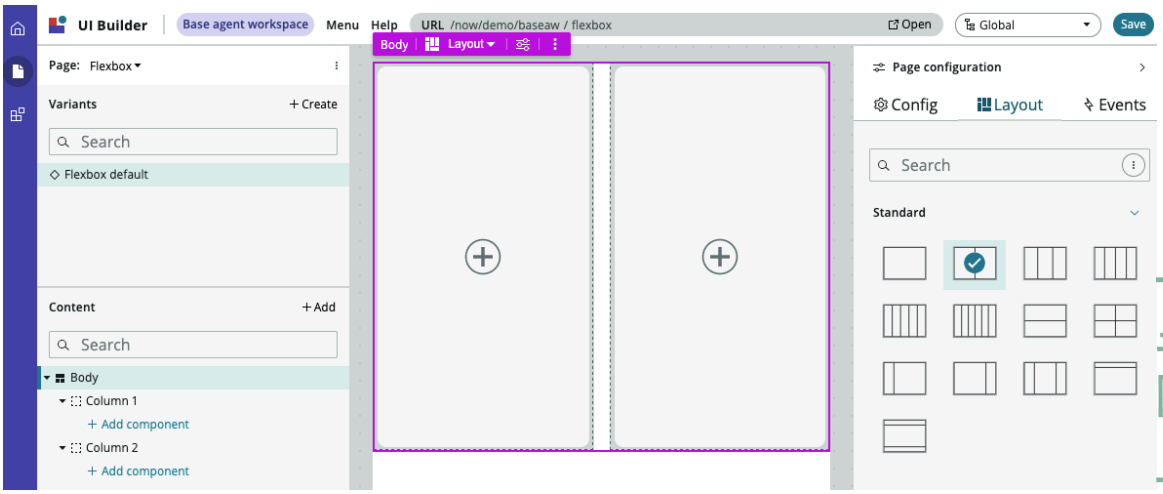
시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
다음 절차에서는 Flexbox를 사용하여 CSS 코드를 변경하여 페이지의 레이아웃을 사용자 지정하는 방법을 알아봅니다.

프로시저

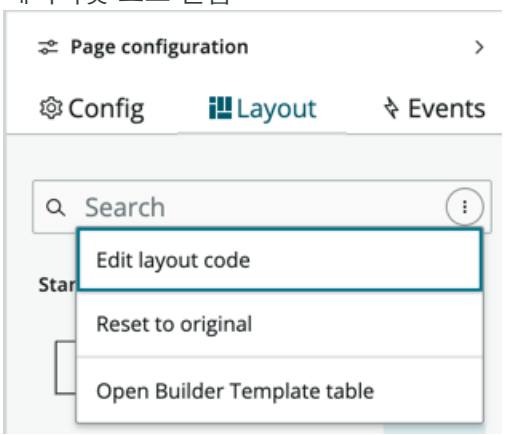
1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 를 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다. 작성 > 경험.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 에서 페이지 생성 UI 빌더 을 클릭하거나 페이지를 엽니다.
4. 레이아웃 탭을 클릭하고 2열 레이아웃을 선택합니다.

표준 2열 레이아웃




5. 레이아웃 코드 편집을 클릭합니다.

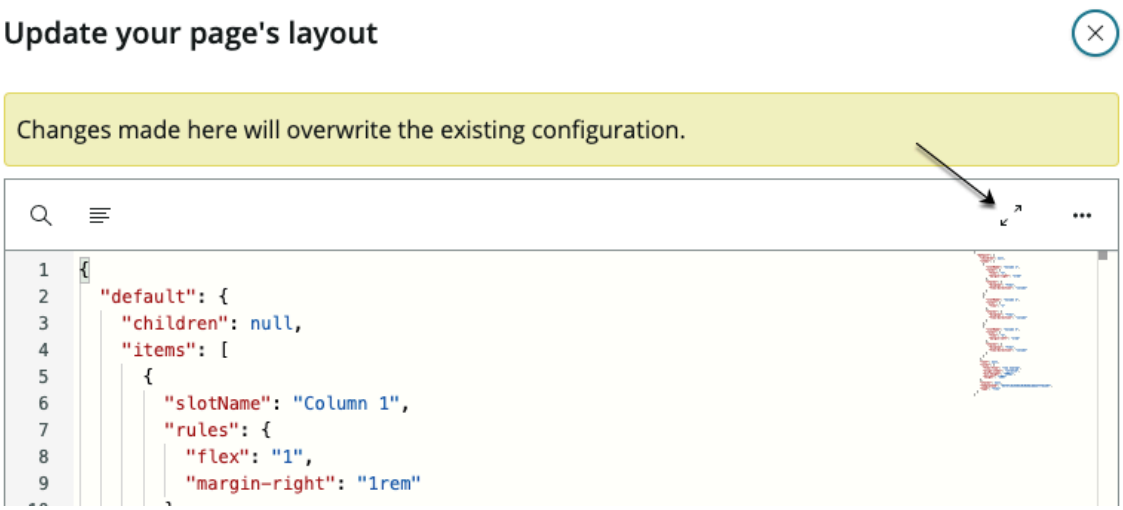
레이아웃 코드 편집




6. CSS 코드를 쉽게 볼 수 있도록 코드 편집기를 확장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

코드 편집기 확장




**7.** 기존 슬롯의 CSS 코드를 복사하여 레이아웃에 다른 슬롯을 추가합니다.

코드를 복사하는 것이 레이아웃에 입력하는 것보다 쉽습니다.

슬롯에 대한 **CSS** 코드 복사




**8.** 복사한 코드 아래에 쉼표를 입력하고 다음 CSS 코드를 붙여넣습니다.

**a.** *"slotName"*속성을 `"# 3"##` 변경합니다.

**b.** 속성을 `"2"`로 *"flex"*변경합니다.

**c.** `"margin-left": "1rem"`을 추가합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

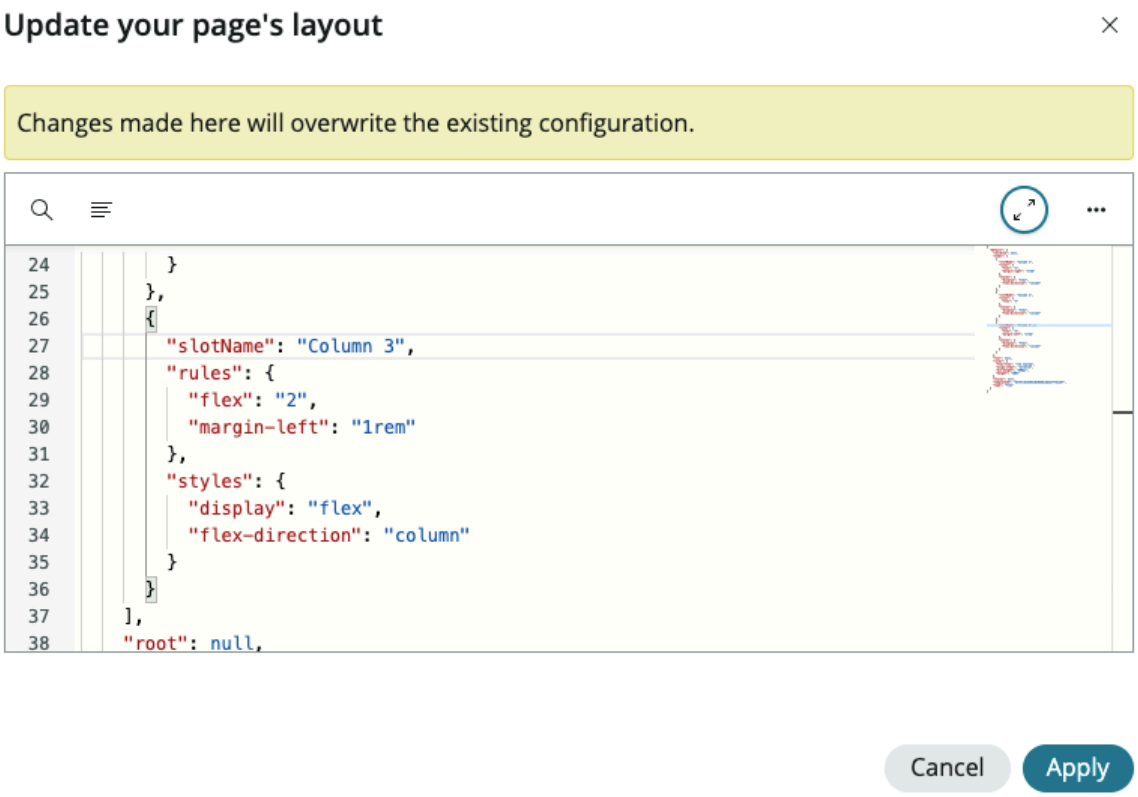
CSS 코드 붙여넣기

```
        "flex": "1"
      },
      "styles": {
        "display": "flex",
        "flex-direction": "column"
      }
    },
    {
      "slotName": "Column 3",
      "rules": {
        "flex": "2",
        "margin-left": "1rem"
      },
      "styles": {
        "display": "flex",
        "flex-direction": "column"
      }
    }
  ],
  "root": null,
  "rules": {
    "flex-flow": "row nowrap",
    "align-items": "stretch",
    "min-height": "400px",
    "height": "100%"
```

*"flex"*속성을 변경하면 열의 크기가 증가합니다. 를 사용하여 *"margin-left"*이전 열 사이에 공백을 추가합니다.

**9.** 확장된 보기를 축소하고 적용을 클릭합니다.

레이아웃 변경 적용



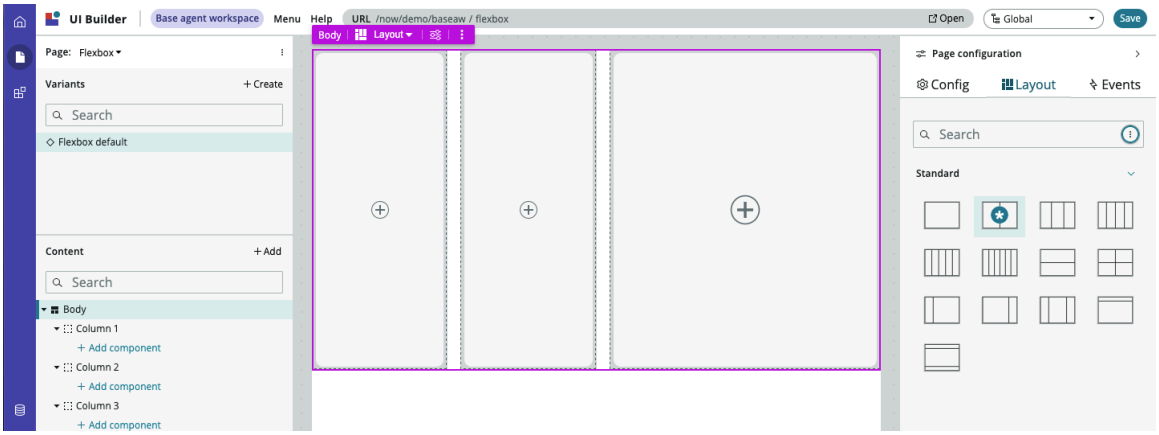



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과

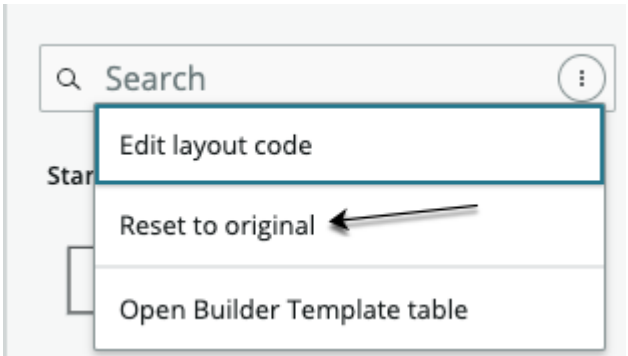
새로 만든 Flexbox 레이아웃에는 원래 2열 레이아웃에 추가한 새 슬롯이 표시됩니다.

새 사용자 지정 레이아웃




원래 값으로 재설정을 클릭하여 레이아웃 변경 사항을 원본으로 재설정합니다.

레이아웃 재설정




관련 정보

이전 레이아웃 시스템으로 CSS 그리드 레이아웃 만들기

**CSS** 그리드 레이아웃을 사용하여 페이지 만들기

CSS UI 빌더 그리드 레이아웃을 만들어 강력한 페이지를 빌드하면 CSS 스타일시트(CSS)로 사용자 지정하고 성능을 향상시킬 수 있습니다.

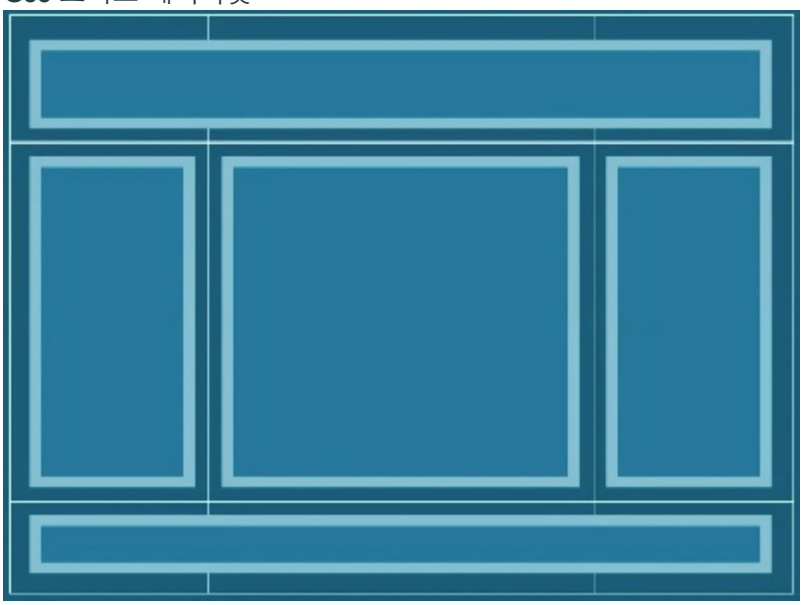
CSS 그리드는 CSS에서 가장 강력한 레이아웃 시스템입니다. CSS 그리드는 2차원 그리드 위에 구축됩니다. CSS 그리드를 사용하면 페이지를 만드는 방법을 제어할 수 있습니다. 로우코드 레이아웃 구성 속성을 사용하여 CSS 그리드 레이아웃을 구현하는 데 사용합니다 UI 빌더 . 고급 레이아웃의 경우 CSS 코드를 보고 편집하여 레이아웃을 사용자 지정할 수 있습니다. CSS 그리드에 대해 자세히 알아보려면 Mozilla 를 방문하세요.

예를 들어 3개의 열과 3개의 행이 있는 그리드를 사용하여 그리드를 9개의 셀로 만들 수 있습니다. 이러한 셀 안에 구성요소를 배치하거나 구성요소가 여러 셀에 걸쳐 있도록 할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**CSS** 그리드 레이아웃



페이지의 레이아웃을 사용자 지정하면 CSS 그리드를 최대한 활용하여 전체 페이지 디자인을 구현할 수 있습니다. 자세한 내용은 UI 빌더 페이지에서 구성요소 구성 문서를 참조하십시오.

인스턴스 내의 UI 빌더 CSS 레이아웃에 대한 자세한 내용은 [sys_uib_template] 테이블에서 찾을 수 있습니다.



새 레이아웃 시스템으로 **CSS** 그리드 레이아웃 만들기

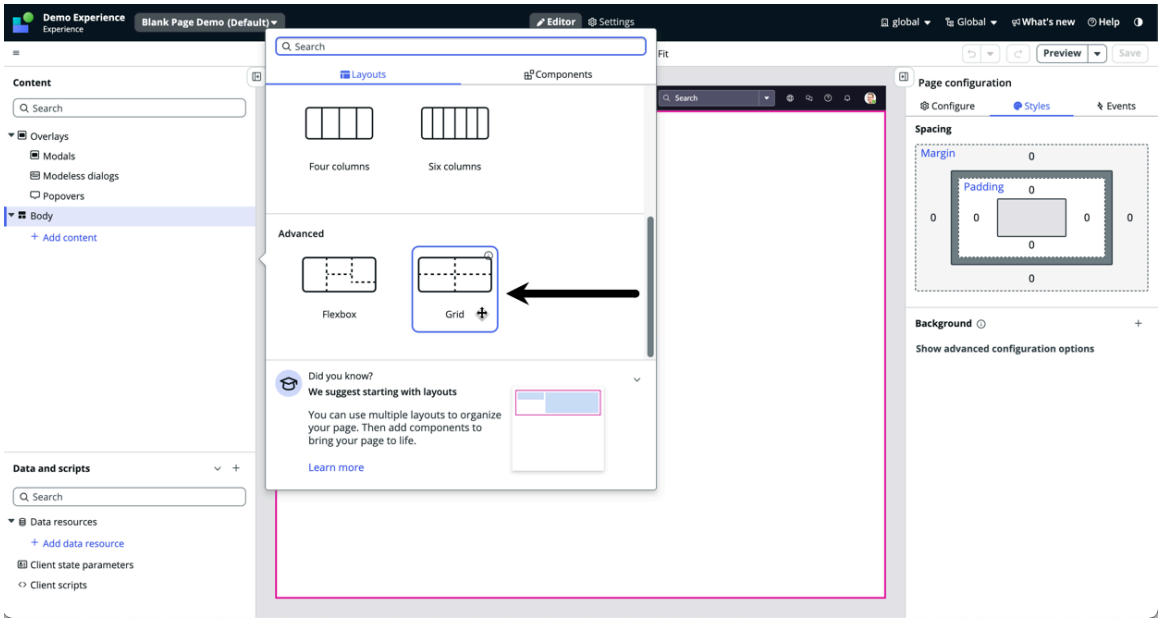
에서 UI 빌더 CSS 그리드 레이아웃을 생성하여 로우코드 환경에서 강력한 페이지를 빌드합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

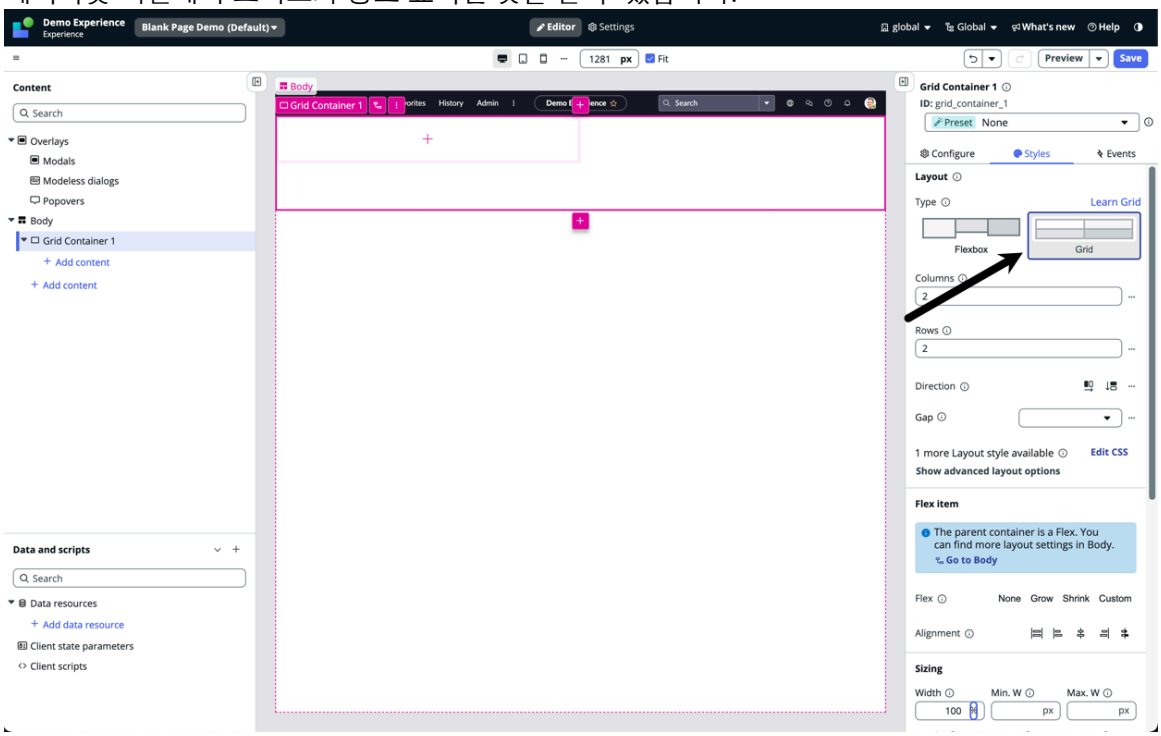
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 를 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다. 작성 > 경험.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 에서 페이지 생성 UI 빌더.
4. 스테이지에서 UI 빌더**+** 콘텐츠 추가 버튼을 선택합니다.
5. 레이아웃 탭에서 그리드 를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




6. 구성 패널에서 스타일 탭을 선택합니다.
7. 레이아웃 섹션에서 그리드가 강조 표시된 것을 볼 수 있습니다.




8. 스타일 탭의 레이아웃 섹션에서 다음을 변경할 수 있습니다.

열

그리드 열의 수, 순서 및 너비를 정의합니다.

행

그리드 행의 수, 순서 및 너비를 정의합니다.

방향

새로 추가된 구성요소가 가로 또는 세로로 쌓여 있는지 여부를 설정합니다.

갭

행과 열 사이의 간격 크기를 설정합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 고급 레이아웃 옵션 표시를 선택하여 다음 네 가지 옵션을 확인합니다.

항목 정렬

컨테이너 내의 구성요소가 그룹으로 정렬되는 방식을 정의합니다.

항목 정당화

브라우저가 그리드 컨테이너의 인라인 축을 따라 컨텐츠 항목 간 및 그 주변에 공간을 분배하는 방법을 정의합니다.

컨텐츠 정렬

그리드의 블록 축을 따라 컨텐츠 항목 간 및 주변 공간 분포를 설정합니다.

컨텐츠 정당화

컨테이너 내의 구성요소를 압축하거나 간격을 두는 방법을 정의합니다.

Mozilla 를 방문하여 CSS 그리드 레이아웃 구성에 대해 자세히 알아보세요.

9. 옵션: 스타일 탭 아래쪽에서 고급 구성 옵션 표시를 선택한 다음 **CSS** 보기 및 편집 옵션을 선택하여 CSS 코드를 편집할 수 있습니다.
10. 저장을 선택합니다.
페이지가 새로 고쳐지고 레이아웃에 대한 변경 내용이 표시됩니다.
11. 페이지에 구성요소를 추가합니다.
자세한 내용은 구성요소 추가 및 구성 문서를 참조하십시오.
12. Preview 선택하여 페이지를 보고 테스트합니다.

이전 레이아웃 시스템으로 **CSS** 그리드 레이아웃 만들기

CSS UI 빌더 그리드 레이아웃을 만들어 강력한 페이지를 빌드하면 CSS 스타일시트(CSS)로 사용자 지정하고 성능을 향상시킬 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
다음 절차에서는 CSS 그리드를 사용하여 CSS를 수정하여 페이지의 레이아웃을 사용자 지정하는 방법을 알아봅니다.

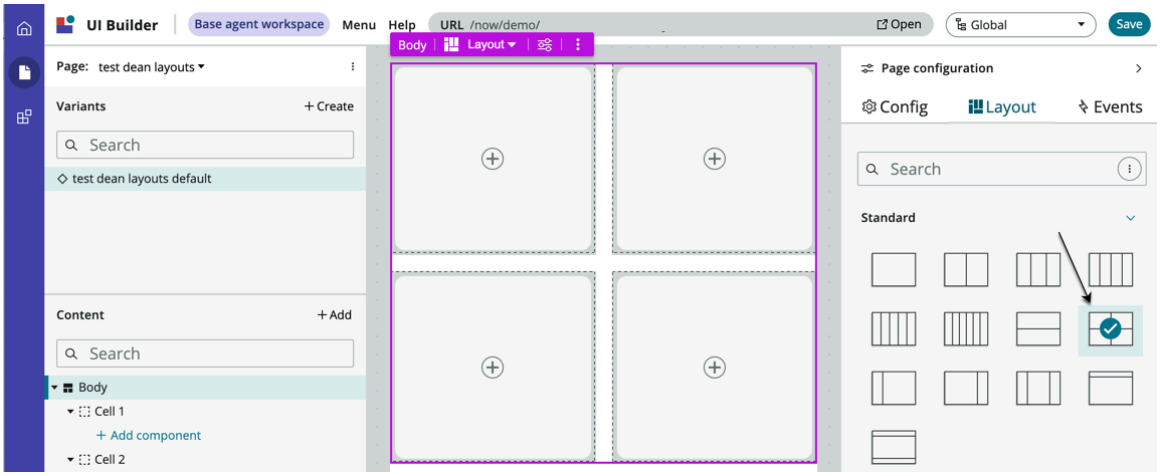
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 를 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다. 작성 > 경험.
경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 에서 페이지 생성 UI 빌더 을 클릭하거나 페이지를 엽니다.
4. 레이아웃 탭을 클릭하고 2행 x 2열 레이아웃을 선택합니다.

기계번역

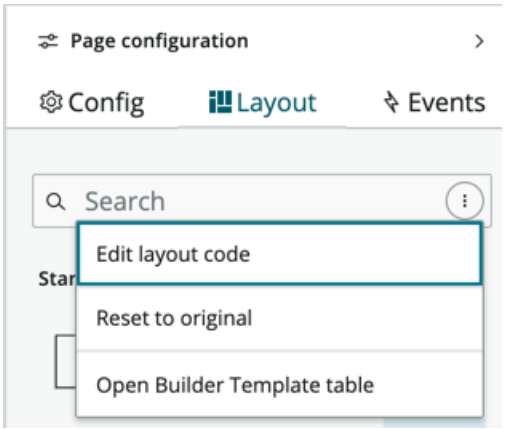
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표준 2행, 2열 레이아웃




**5.** 레이아웃 코드 편집을 클릭합니다.

레이아웃 코드 편집

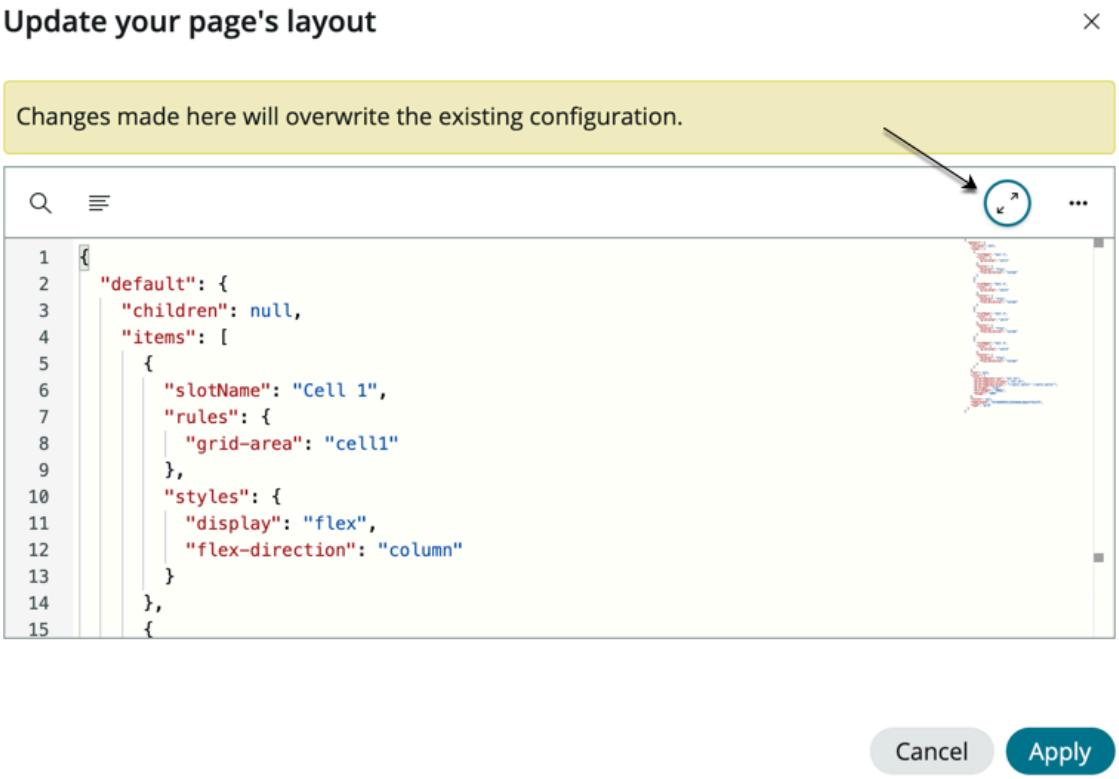



**6.** CSS 코드를 쉽게 볼 수 있도록 코드 편집기를 확장합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

코드 편집기 확장




**7.** 기존 슬롯의 CSS 코드를 복사하여 레이아웃에 다른 슬롯을 추가합니다.

CSS 코드를 복사하는 것이 레이아웃에 입력하는 것보다 쉽습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

슬롯에 대한 **CSS** 코드 복사



```
      }
    },
    {
      "slotName": "Cell 3",
      "rules": {
        "grid-area": "cell3"
      },
      "styles": {
        "display": "flex",
        "flex-direction": "column"
      }
    },
    {
      "slotName": "Cell 4",
      "rules": {
        "grid-area": "cell4"
      },
      "styles": {
        "display": "flex",
        "flex-direction": "column"
      }
    }
  ],
  "root": null,
  "rules": {
    "grid-template-rows": "1fr 1fr",
    "grid-template-columns": "1fr 1fr",
    "grid-template-areas": "\"cell1 cell2\" \"cell3 cell4\"",
    "grid-gap": "1rem",
    "min-height": "400px",
    "height": "100%"
  },
  "styles": null,
  "templateId": "b719698953c31010e6bcddeeff7b1275",
  "type": "grid"
 }
}
```

8. 복사한 코드 아래에 CSS 코드를 붙여넣고 AND *grid-area* 를 *slotName* 고유한 값으로 변경합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CSS 코드 붙여넣기

```
{
  "slotName": "Cell 4",
  "rules": {
    "grid-area": "cell4"
  },
  "styles": {
    "display": "flex",
    "flex-direction": "column"
  }
},
{
  "slotName": "Cell 5",
  "rules": {
    "grid-area": "cell5"
  },
  "styles": {
    "display": "flex",
    "flex-direction": "column"
  }
}
```

9. 새로운 열과 템플릿 영역을 포함하도록 다음과 같이 레이아웃 규칙을 수정합니다.
   a. `"Grid-template-columns": "1fr 1fr"` 줄을 삭제합니다.
   b. `cell1` 뒤에 두 번째 `cell1`을 추가한 다음 `cell4` 뒤에 `cell5`를 추가합니다.

레이아웃 규칙 수정

```
  ],
  "root": null,
  "rules": {
    "grid-template-rows": "1fr 1fr",
    "grid-template-columns": "1fr 1fr",
    "grid-template-areas": "\"cell1 cell1 cell2\" \"cell3 cell4 cell5\"",
    "grid-gap": "1rem",
    "min-height": "400px",
    "height": "100%"
  },
  "styles": null,
  "templateId": "b719698953c31010e6bcddeeff7b1275",
  "type": "grid"
}
```

Delete

Add

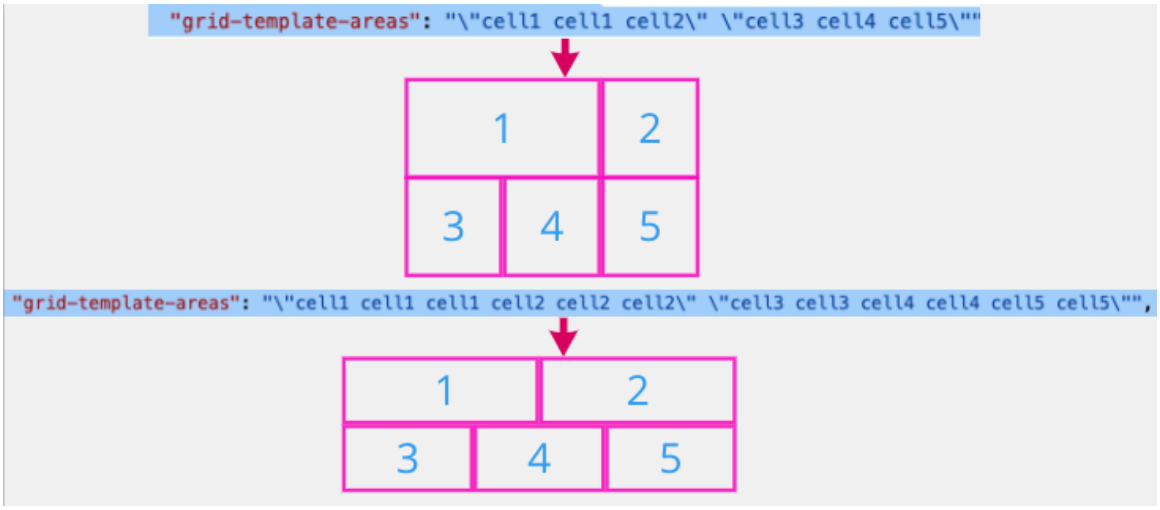
Add

다양한 구성을 설정할 수 있습니다. 이 예시에는 두 개의 서로 다른 그리드 템플릿 영역에서 생성된 두 개의 결과 그리드가 있습니다. *"grid-template-areas"*수정 중인 속성이 같은 이름의 CSS 속성을 설정하고 있습니다. 자세한 내용은 MDN grid-templates-areas 를 참조하세요.



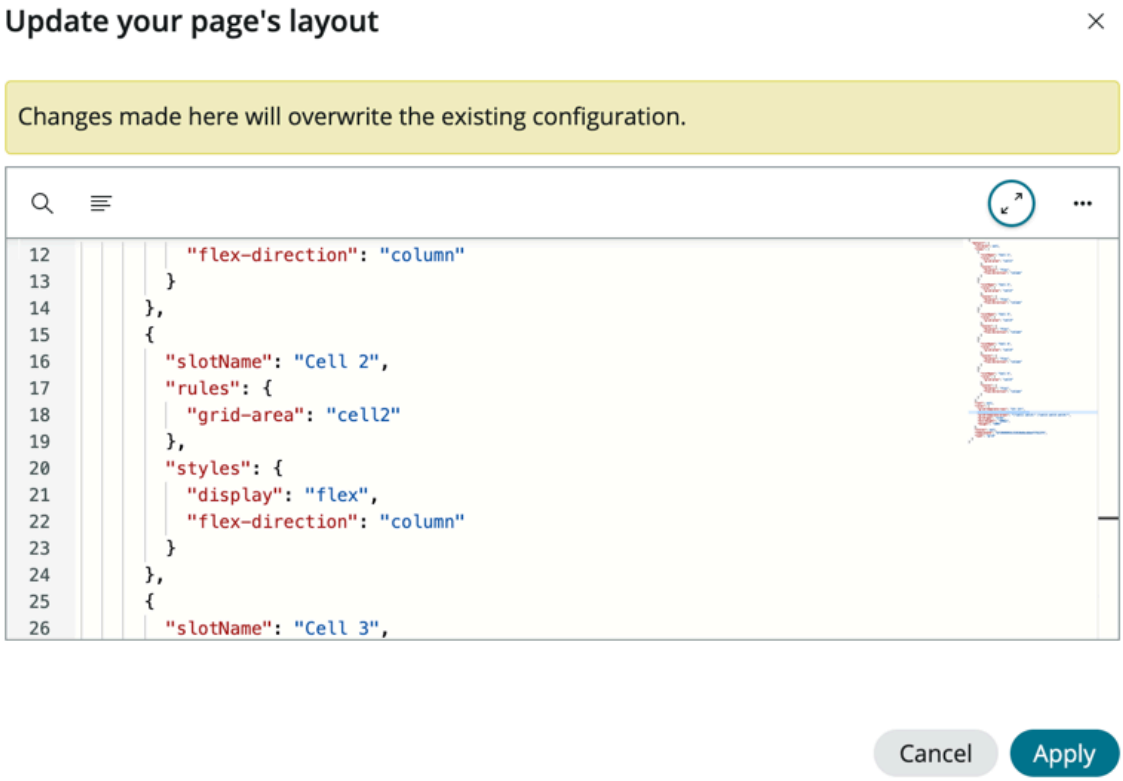
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그리드 템플릿 영역




**10.** 확장된 보기를 축소하고 적용을 클릭합니다.

레이아웃 변경 적용

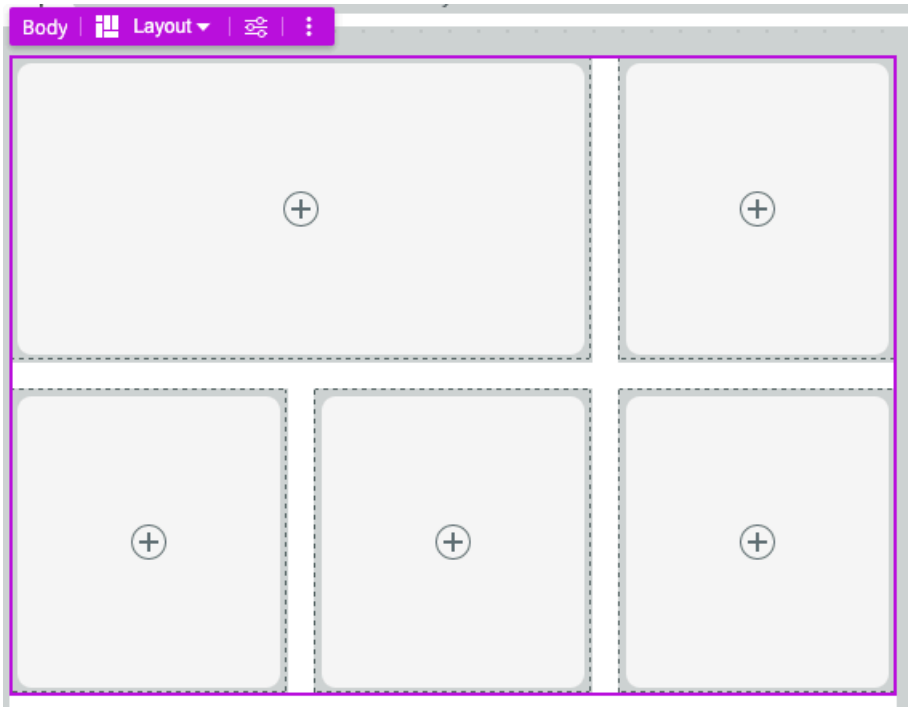



결과

새 CSS 그리드 레이아웃은 새 슬롯이 원래 2행, 2열 레이아웃에 추가되었음을 보여 줍니다.

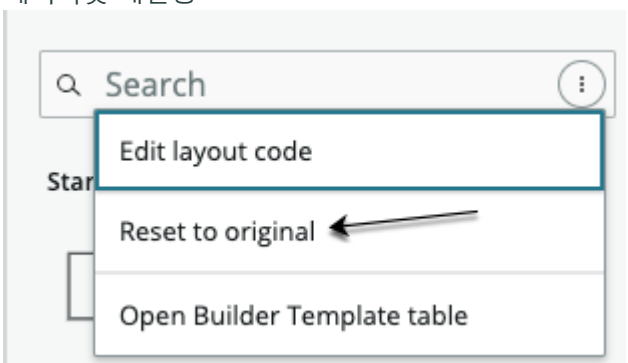
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 사용자 지정 레이아웃




원본으로 재설정을 클릭하여 언제든지 레이아웃 변경 사항을 원본으로 재설정합니다.

레이아웃 재설정




관련 정보

이전 레이아웃 시스템으로 Flexbox 레이아웃 생성

에서 만든 **Quebec** 페이지의 레이아웃 변경 또는 **Rome**

레이아웃 디자인을 추가하고 수정하여 페이지의 모양을 변경합니다. Flexbox 및 CSS 그리드와 같은 CSS 스타일시트 웹 레이아웃 기술을 통해 구성요소가 페이지에 표시되는 방식을 선택합니다.

## 시작하기 전에

필요한 역할: ui_builder_admin

## 이 태스크 정보

레이아웃은 페이지에서 사용할 수 있는 컨테이너와 구성요소 및 위치를 제어합니다. CSS 규칙이 적용됩니다. 다음과 같이 레이아웃을 변경할 수 있습니다.

## 프로시저

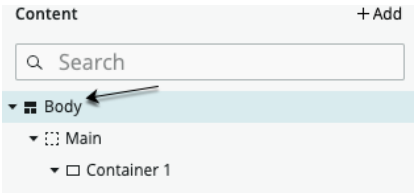
1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 를 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다. 작성 > 경험.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 .

3. 페이지를 만들거나 엽니다.
4. 레이아웃 탭을 선택합니다.
5. 페이지 유형에 따라 다음 중 하나를 수행하여 업데이트할 컨테이너를 선택합니다.

| 페이지 유형 | 지침 |
| --- | --- |
| 기존 페이지 | 페이지에서 레이아웃을 변경할 컨테이너를 선택합니다.<br><br>주: 또는 메인 페이지 영역 왼쪽에 있는 컨텐츠 트리에서 컨테이너를 선택할 수 있습니다. 페이지 구조가 구조화된 트리에 있으면 변경하려는 컨테이너를 보다 쉽게 찾을 수 있습니다. 컨텐츠 트리에 많은 구성요소와 컨테이너가 있는 경우 검색 창을 사용하여 특정 컨테이너를 찾습니다. |
| 새 페이지 | 기본 페이지 영역의 왼쪽에 있는 콘텐츠 트리에서 페이지의 본문 을 선택합니다.<br><br>본문 은 페이지의 루트 요소입니다.<br><br>  |

새 페이지를 시작하는 경우 페이지 수준에서 레이아웃을 선택하고 나중에 컨테이너 수준에서 레이아웃을 선택할 수 있습니다. 기존 페이지의 소유자가 아닌 경우 페이지 수준에서 레이아웃을 변경할 때의 영향을 알고 있어야 합니다.

6. 컨테이너의 레이아웃을 변경합니다.

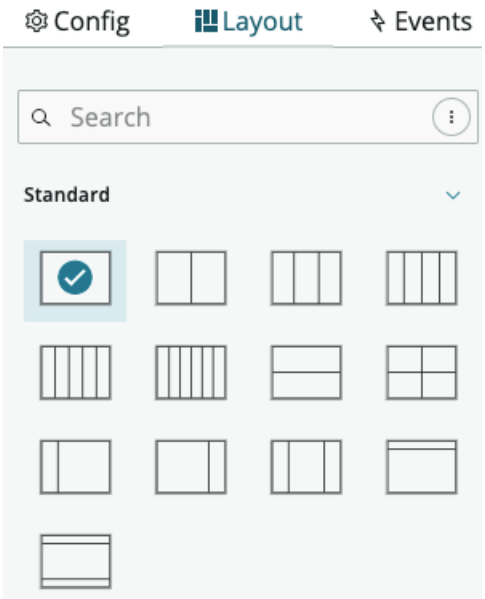
a. 페이지 구성 창에서 레이아웃 탭을 선택하여 사용할 레이아웃을 선택합니다.

기존 페이지의 현재 레이아웃을 새 페이지로 변경할 수 있습니다. 예를 들어, 3열 레이아웃의 경우 4열 레이아웃을 클릭하여 레이아웃을 변경할 수 있습니다.

컨테이너의 레이아웃을 설정할 수도 있습니다. 다음 이미지는 UI 빌더의 레이아웃 옵션을 보여줍니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

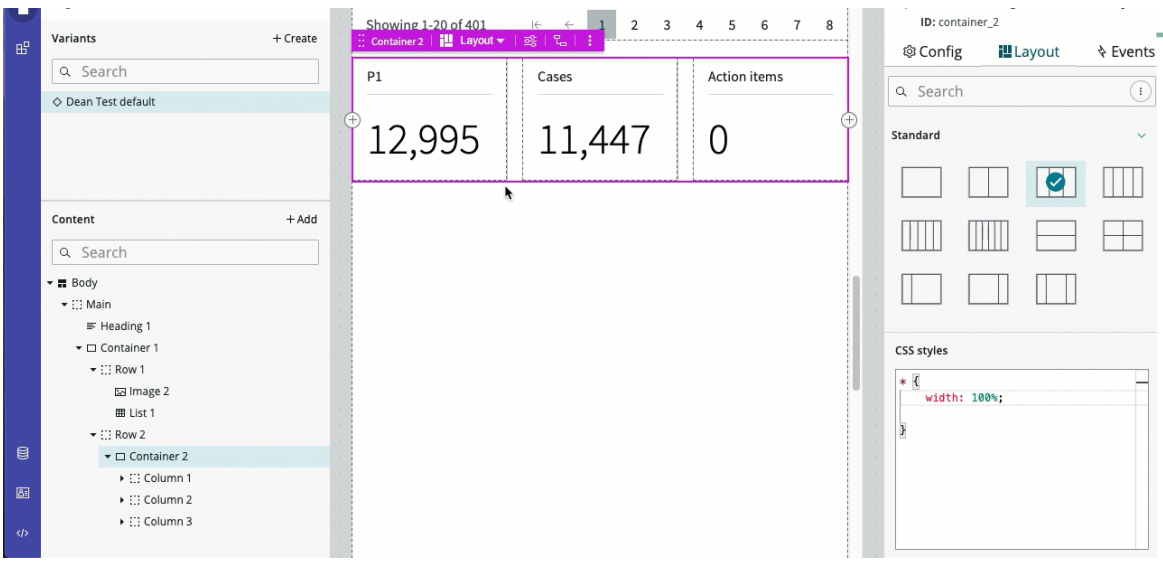



**b.** 페이지를 생성하는 경우 레이아웃의 새 영역에 구성요소를 추가합니다.

**c.** 저장을 클릭합니다.

**d.** Preview 를 선택하여 페이지를 보고 테스트합니다.

**Example**
기존 페이지를 변경하는 경우 다음 비디오에서는 컨테이너 레이아웃을 3열에서 4열로 변경한 다음 네 번째 열에 새 구성 요소를 추가하는 방법을 보여 줍니다.

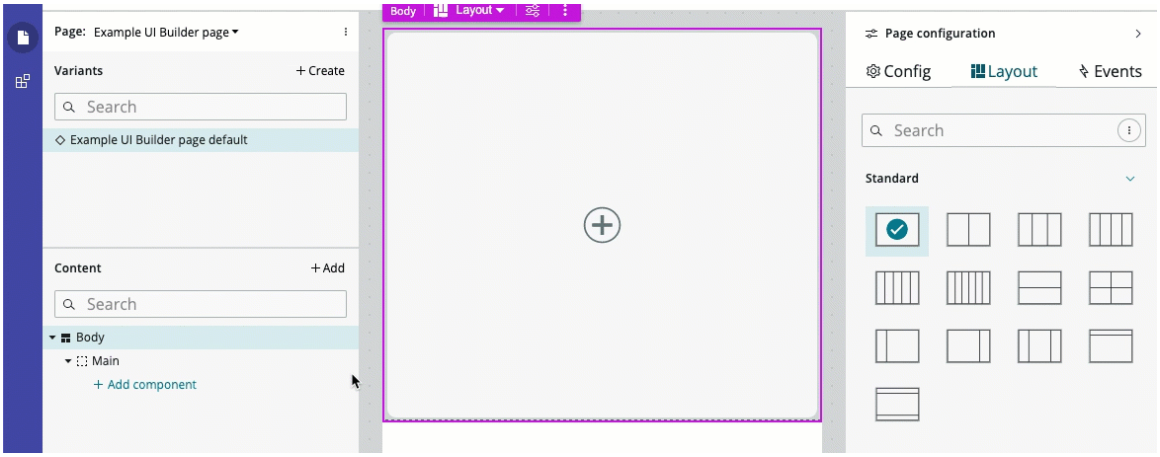



새 페이지의 레이아웃을 설정하기 위해 다음 비디오는 페이지에 원하는 레이아웃을 설정하는 방법을 보여줍니다. 예를 들어 페이지에 두 개의 슬롯 또는 열이 있도록 설정할 수 있습니다. 그런 다음 각 슬롯에 컨테이너를 추가하고 각 컨테이너의 레이아웃을 변경할 수 있습니다. 페이지에 컨테이너를 추가한 후 컨테이너 수준에서 레이아웃을 설정할 수도 있습니다.



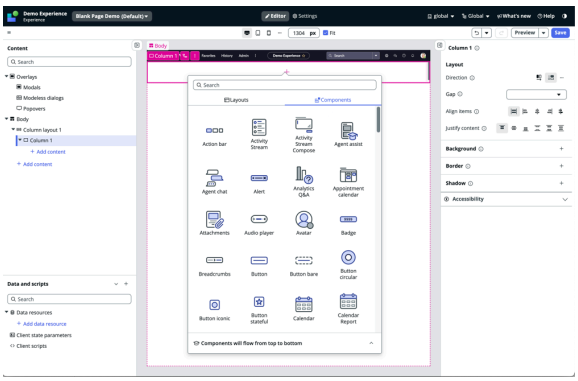
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

페이지 레이아웃 변경



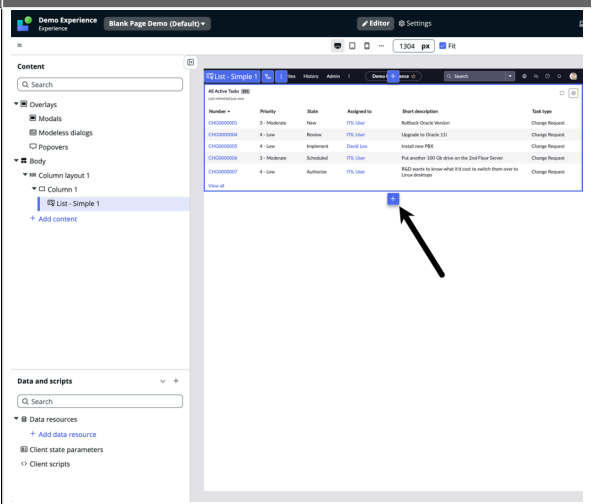
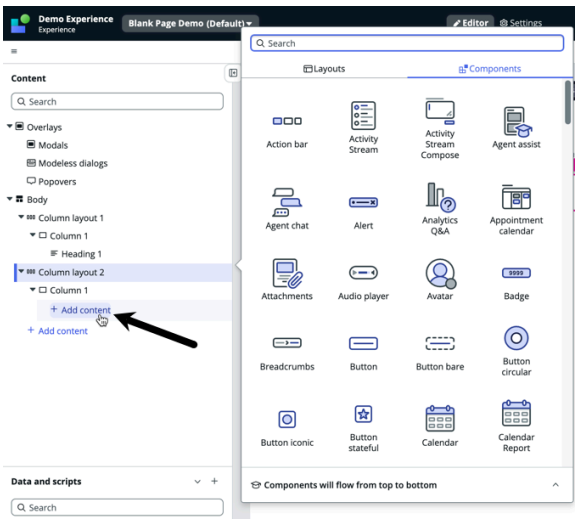
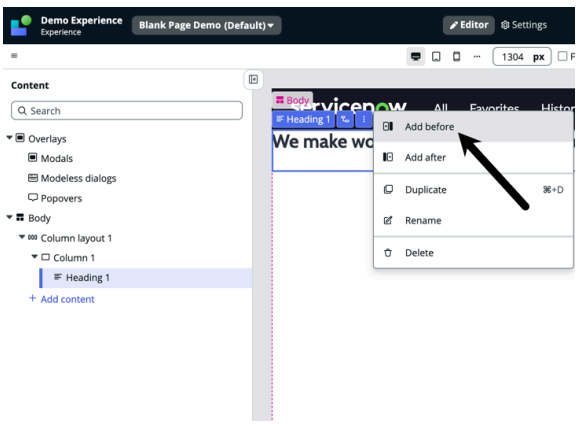

**7.** 슬롯에 구성요소를 추가합니다.
컨테이너 구성요소를 사용하여 페이지를 빌드합니다. 자세한 내용은 구성요소를 사용하여 페이지 사용자 지정 UI 빌더 문서를 참조하십시오.

다음 방법 중 하나를 사용하여 구성요소를 추가할 수 있습니다.

| 구성요소를 추가하려면 | 수행 방법 |
| --- | --- |
| 페이지에서 직접(옵션 1) | 컨텐츠 추가(더하기) 아이콘을 선택하고 구성 요소 탭을 선택한 다음 구성 요소를 선택합니다.<br>  |
| 페이지에서 직접(옵션 2) | 열 레이아웃 또는 구성요소에서 앞에 추가(더하기) 또는 뒤에 추가(더하기) 아이콘을 선택한 다음, 구성요소를 선택합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 구성요소를 추가하려면 | 수행 방법 |
| --- | --- |
| |  |
| 콘텐츠 트리에서 | 콘텐츠 트리에서 **+** 콘텐츠 추가를 선택한 다음, 구성요소를 선택합니다.<br>  |
| 페이지 위의 부동 메뉴에서 | 열 레이아웃 또는 구성요소에서 메뉴 아이콘을 선택하고 이전 추가 또는 뒤에 추가를 선택한 다음 구성요소를 선택합니다.<br>  |



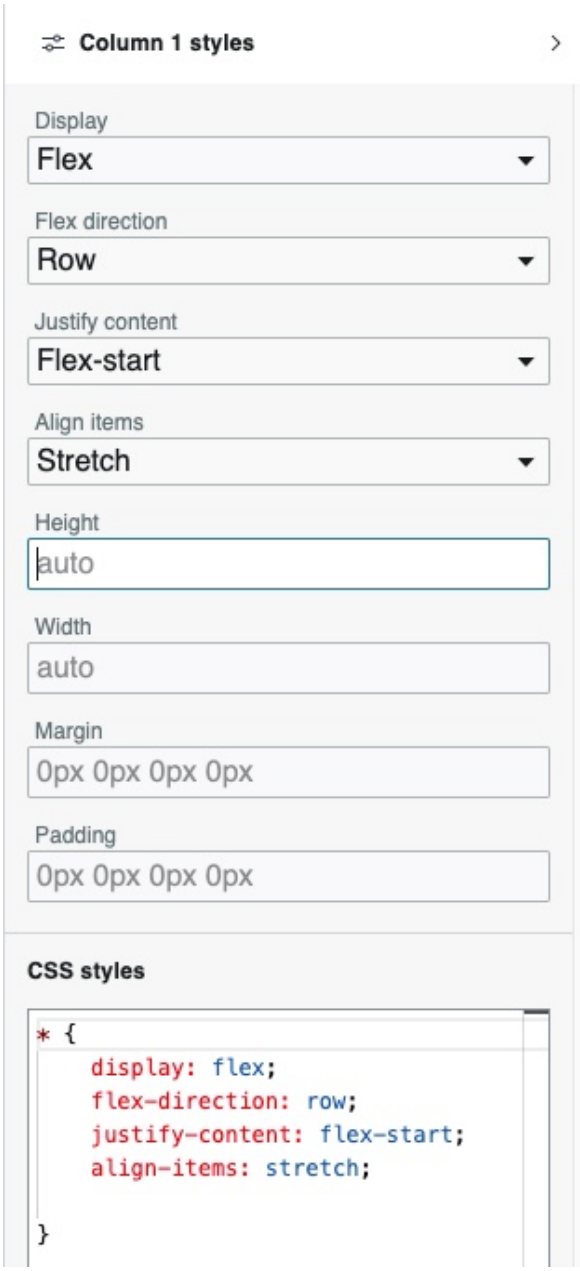
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**8.** 다음 방법 중 하나로 레이아웃 스타일 지정 옵션을 수정합니다.

| 옵션 | 지침 |
| --- | --- |
| 레이아웃 스타일 변경 | **a.** 레이아웃을 변경할 컨테이너를 클릭합니다.<br><br>컨텐츠 트리에서 컨테이너를 클릭하거나 페이지에서 컨테이너를 클릭할 수 있습니다.<br><br>**b.** 페이지 위의 부동 메뉴에서 레이아웃을 클릭합니다.<br><br>**c.** 컨텐츠를 Flex 또는 Grid로 표시하도록 선택합니다. flex 또는 grid 옵션에 대한 자세한 내용은 또는 CSS 그리드 레이아웃을 사용하여 페이지 만들기를 참조하십시오에서 Flexbox 레이아웃 사용 UI 빌더. |
| 플렉스를 선택합니다. | **a.** 표시 목록에서 **Flex**를 선택합니다.<br><br>  <br><br><br>**b.** 페이지에 컨테이너 컨텐츠를 표시할 방법에 따라 다음 옵션을 선택합니다. CSS 스타일 상자에 옵션을 입력할 수도 있습니다.<br>▪ 자유 선택 방향: 행, 행 역방향, 열 또는 열 반전 중에서 선택합니다.<br>▪ 콘텐츠 정당화: 다음 중 하나를 선택합니다.<br>▪ **flex-start**: 항목이 왼쪽 맞춤 콘텐츠와 유사하게 flex 방향의 시작 부분에 있습니다. 이것이 기본 설정입니다.<br>▪ 플렉스 엔드**(Flex-end)**: 오른쪽 맞춤 콘텐츠와 유사하게 항목이 플렉스 방향의 끝에 있습니다.<br>▪ 사이 공간: 항목이 균등하게 분배됩니다.<br>▪ 주변 공간: 항목이 주변에 동일한 공간으로 균등하게 분산됩니다.<br>▪ 균등한 공간: 항목 사이의 간격이 동일합니다.<br>▪ 항목 정렬: 교차 축을 따라 플렉스 콘텐츠를 표시하는 방법을 정의합니다. 선택 항목은 다음과 같습니다.<br>▪ 늘이기: 콘텐츠를 늘려 컨테이너를 채웁니다. 이것이 기본 설정입니다.<br>▪ 플렉스 시작: 교차 축의 시작 부분에 콘텐츠를 배치합니다.<br>▪ 플렉스 엔드: 교차 축의 끝에 콘텐츠를 배치합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 옵션 | 지침 |
| --- | --- |
| | ▪ 가운데: 교차 축의 중심에 콘텐츠를 배치합니다.<br>▪ 기준선: 기준선 정렬과 동일하게 콘텐츠를 정렬합니다.<br>▪ 높이: 높이를 자동 또는 수동으로 설정합니다.<br>▪ 너비: Flexbox 항목의 높이를 자동 또는 수동으로 설정합니다.<br>▪ 여백: flexbox 항목 사이의 최소 거리를 설정합니다.<br>▪ 패딩: 플렉스박스 항목의 각 면에 패딩을 설정합니다.<br>  |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

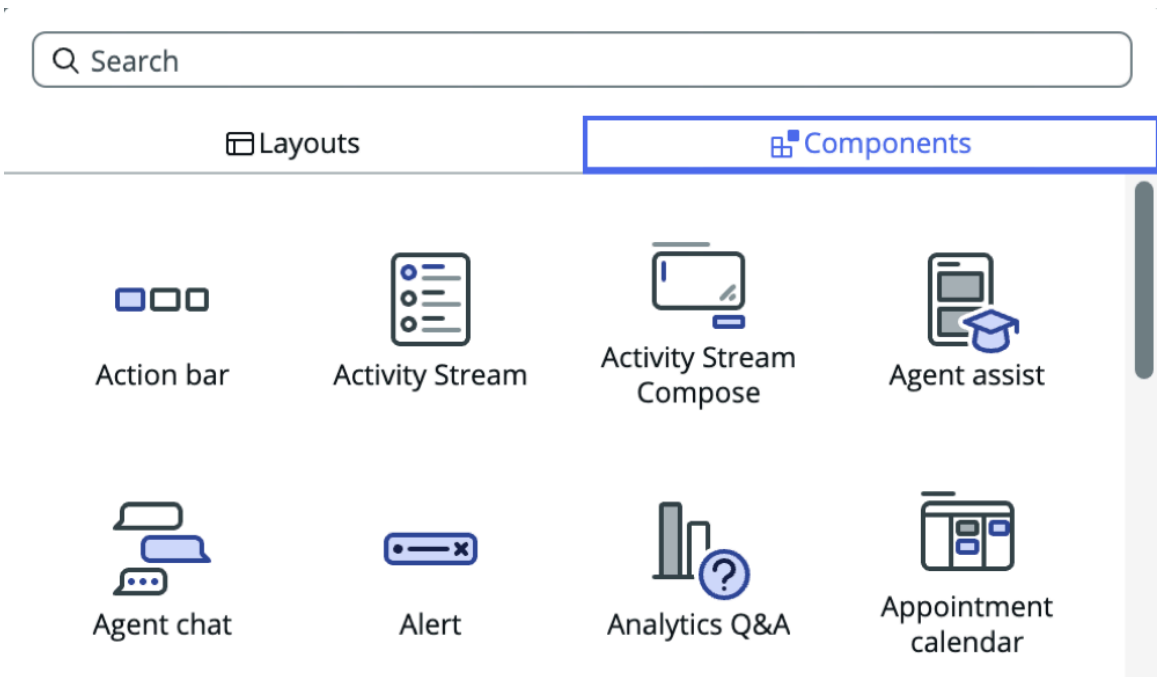
| 옵션 | 지침 |
| --- | --- |
| 그리드 선택 | **a.** 표시 목록에서 그리드를 선택합니다.<br>  <br><br>**b.** 다음 정보를 입력합니다.<br>▪ 높이: 높이를 자동 또는 수동으로 설정합니다.<br>▪ 너비: 그리드 항목의 높이를 자동 또는 수동으로 설정합니다.<br>▪ 여백: 그리드 항목 사이의 최소 거리를 설정합니다.<br>▪ 패딩: 그리드 항목의 각 측면에 대한 패딩을 설정합니다. |

구성요소를 사용하여 페이지 사용자 지정 **UI** 빌더

의 UI 빌더구성요소에 대해 알아봅니다. 또한 UI 빌더 내에서 구성요소가 작동하는 방식을 확인합니다.

구성요소는 페이지의 기본 요소입니다 UI 빌더 . 버튼 및 레이블과 같은 핵심 요소부터 목록 및 양식과 같은 보다 복잡한 경험 구성요소까지 다양한 구성요소가 있습니다.

이러한 구성요소를 UI 빌더 페이지에 추가하여 작업 공간 또는 포털 환경을 빌드하거나 사용자 지정할 수 있습니다. 예를 들어 사용자가 여행 요청 활동을 볼 수 있도록 페이지에 활동 스트림 구성 요소를 추가합니다.

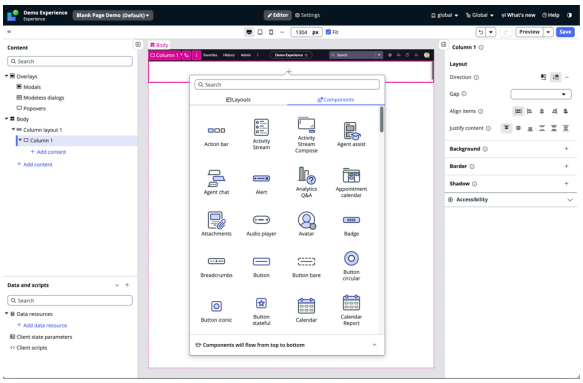
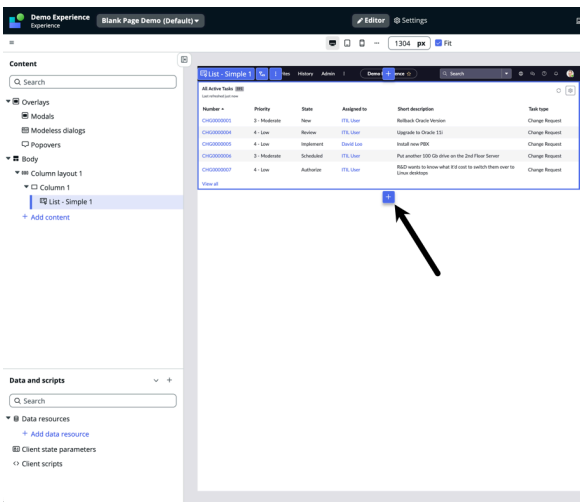



다음과 같은 방법으로 페이지에 구성요소를 추가할 수 있습니다 UI 빌더 .



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

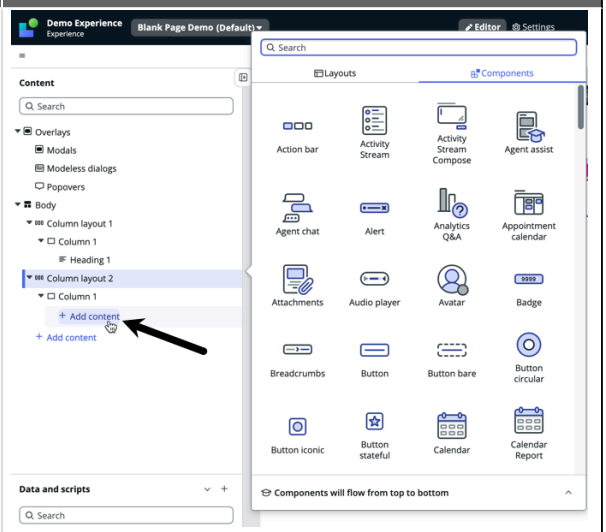
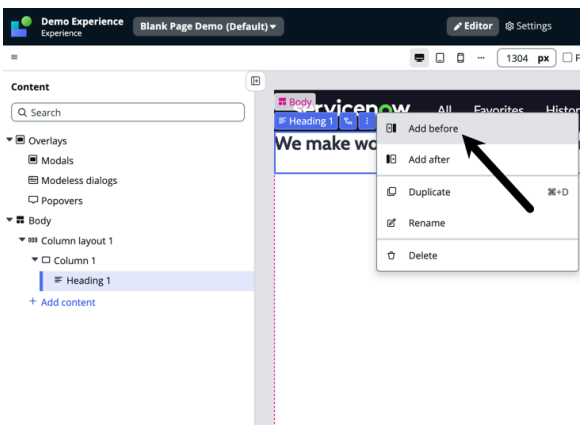
페이지에 구성요소를 추가하는 방법

| 위치 | 예제 |
| --- | --- |
| 의 UI 빌더 페이지에서 직접(옵션 1) | 컨텐츠 추가(더하기) 아이콘을 선택하고 구성 요소 탭을 선택한 다음 구성 요소를 선택합니다.<br>  |
| 의 UI 빌더 페이지에서 직접(옵션 2) | 열 레이아웃 또는 구성요소에서 앞에 추가(더하기) 또는 뒤에 추가(더하기) 아이콘을 선택한 다음, 구성요소를 선택합니다.<br>  |
| 의 콘텐츠 트리에서UI 빌더 | 콘텐츠 트리에서 **+** 콘텐츠 추가를 선택한 다음, 구성요소를 선택합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

페이지에 구성요소를 추가하는 방법

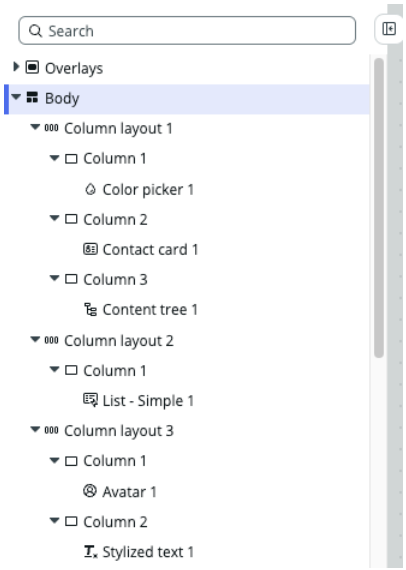
| 위치 | 예제 |
| --- | --- |
| |  |
| 의 페이지 위에 떠 있는 메뉴에서 UI 빌더 | 열 레이아웃 또는 구성요소에서 메뉴 아이콘을 선택하고 이전 추가 또는 뒤에 추가를 선택한 다음 구성요소를 선택합니다.<br>  |

## 의 열 레이아웃 **UI** 빌더

먼저 페이지에 열 레이아웃과 열을 UI 빌더 추가합니다. 그런 다음 열 레이아웃의 열에 구성요소를 추가하여 페이지를 빌드하고 사용자 지정합니다. 열 레이아웃은 목록 및 제목과 같은 구성요소를 추가하는 화면의 정의된 부분으로 생각하십시오. 한 페이지에 원하는 만큼 열 레이아웃을 UI 빌더 포함할 수 있으며 모든 열 레이아웃에 최대 6개의 열을 포함할 수 있습니다. 단일 열에 여러 구성요소를 추가할 수 있습니다. 콘텐츠 트리에서 페이지의 구조를 봅니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




자세한 내용은 열 레이아웃 문서를 참조하십시오.

## 에서 구성요소 구성 **UI** 빌더

구성 패널에서 구성요소를 구성하는 방법에는 세 가지가 있습니다.

- 구성요소 속성을 구성합니다.
- CSS 스타일 재정의를 추가합니다.
- 구성요소에 대한 이벤트 핸들러를 설정합니다.



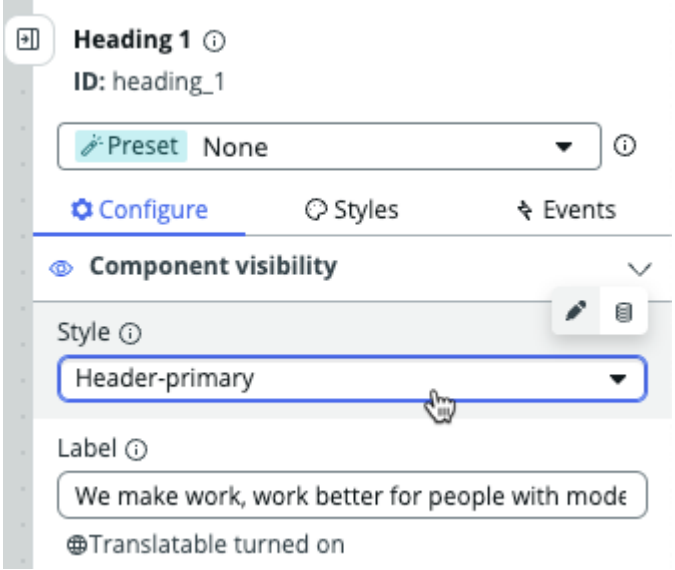

구성 탭

구성요소 속성은 각 구성요소에 따라 다릅니다. 구성요소 구성은 버튼, 제목 및 레이블과 같은 간단한 요소의 경우와 마찬가지로 간단할 수 있습니다. 목록 및 양식과 같은 구성요소에는 상당한 구성이 필요합니다. 아이콘 및 이미지 구성요소의 경우 다양한 옵션 중에서 선택하거나 사용자 지정 아이콘 또는 이미지를 사용합니다. 의 로우코드 JSON 편집기를 사용하여 UI 빌더구성요소 속성을 수정할 수 있습니다. 구성요소 구성에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 넥스트 경험 구성요소 .

구성요소 구성 탭의 각 속성에 대해 다음 옵션 중에서 선택할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




- 정적: 목록의 데이터를 사용하거나 직접 데이터를 입력합니다. 데이터가 외부 데이터 원본에 연결되지 않습니다.
- 동적 데이터 바인딩: 구성요소 속성을 데이터 자원, 페이지 속성 또는 클라이언트 상태에 바인딩하는 방법입니다.
- 스크립트: JavaScript 코드를 입력하여 속성 값을 채웁니다.

스타일 탭

개별 구성 요소에 대한 CSS 스타일시트 스타일을 변경할 수 있습니다. 색상 테두리, 글꼴 크기 등을 변경합니다.

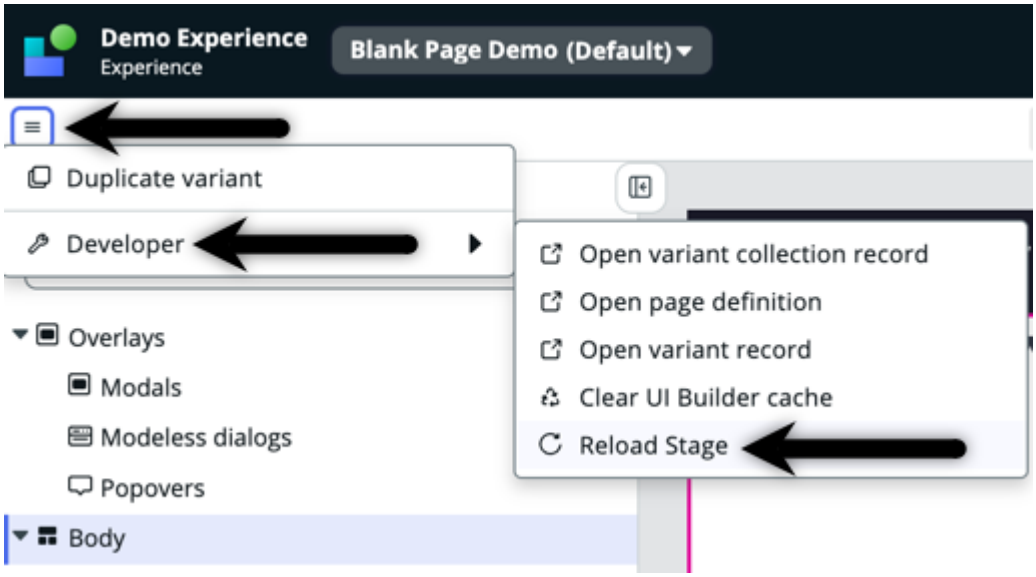
이벤트 탭

페이지 수준 및 변형 수준 이벤트 매핑을 구성합니다. 또한 변형에 대해 디스패치된 이벤트와 처리된 이벤트를 추가합니다. 더 복잡한 경험 구성 요소는 데이터 리소스에서 제공하는 동적 데이터에 크게 의존합니다. 동적 데이터를 구성 요소에 바인딩하는 것은 중요한 기능입니다. 페이지의 테이블, 기록 또는 기타 요소에서 데이터를 동적으로 노출합니다. 데이터를 노출하면 구성요소를 재사용할 수 있습니다. 또한 구성 필드를 가리키면 각 필드에 대한 아이콘 데이터 또는 스크립팅 옵션을 볼 수 있습니다.

페이지에서 구성요소를 추가하고 구성하면 스테이지에 작업이 표시됩니다. 변경했는데 업데이트가 스테이지에 로드되지 않는 경우 메뉴 열기 아이콘을 선택한 다음 개발자 **>** 스테이지 다시 로드를 선택합니다. 스테이지를 다시 로드하면 변경 내용이 표시되지만 저장되지는 않습니다. 작업을 저장하려면 오른쪽 상단에서 저장을 선택합니다.

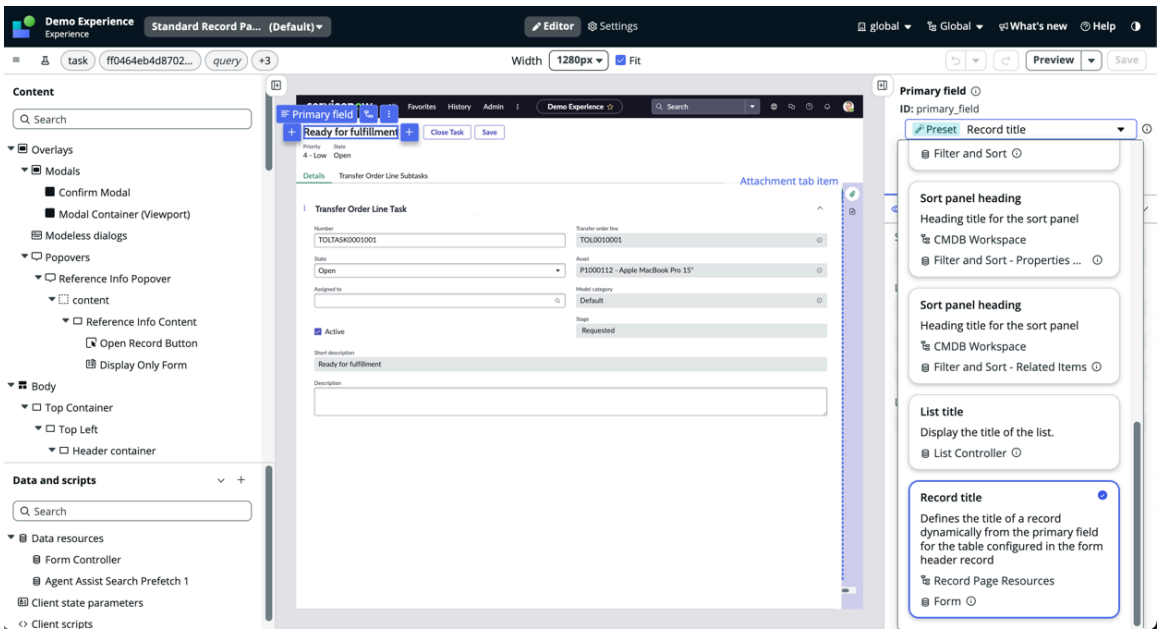


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




의 구성요소 사전 설정 **UI** 빌더

구성요소 사전 설정을 사용하여 호환되는 페이지의 구성요소를 자동으로 구성합니다. UI 빌더 페이지 템플릿에는 사전 설정에서 구성요소 구성 값을 정의하는 데 사용하는 컨트롤러가 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 사전 설정을 사용하여 구성요소 자동 구성 문서를 참조하십시오.

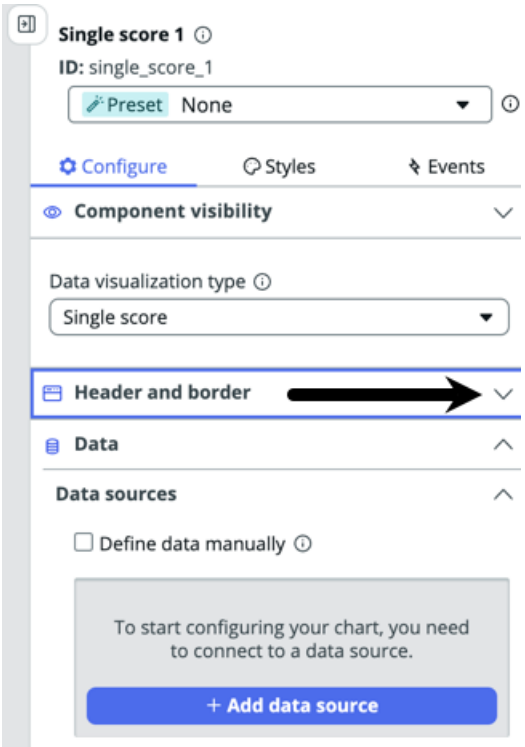



구성요소 속성 섹션

구성요소 속성은 유사한 속성의 섹션으로 그룹화됩니다. 속성 제목 오른쪽에 있는 화살표를 선택하여 섹션을 열고 닫습니다. UI 빌더 관리자는 UI 정책에 따라 표시하거나 숨길 구성요소 구성 속성을 선택할 수 있습니다.

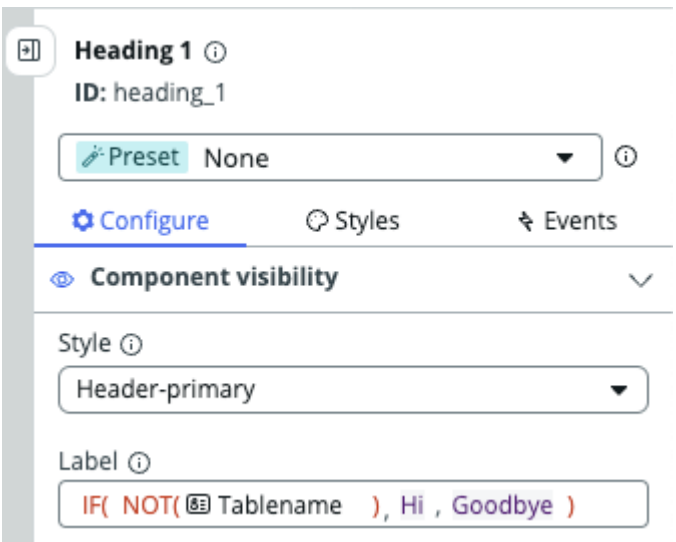


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




## 구성요소 수식 편집기

UI 빌더 구성 패널의 구성요소 수식 편집기를 사용하여 수식을 바인딩하거나 수정합니다. 텍스트, 데이터 바인딩 및/또는 수식을 입력할 수 있습니다. 수식은 세 가지 입력 유형의 조합으로 구성될 수 있습니다. 구성요소 수식 편집기는 논리, 산술, 비교, 부정 및 함수 변환 유형을 지원합니다.




구성요소 수식 편집기에 추가된 각 함수가 자동으로 완성됩니다. 구성요소 수식 편집기는 함수의 각 입력에 대한 레이블을 표시하므로 각 함수에 필요한 매개변수가 무엇인지 알 수 있습니다. 구성요소 수식 편집기에서 지원되는 함수에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 구성요소 수식 편집기에서 지원되는 함수 UI 빌더.

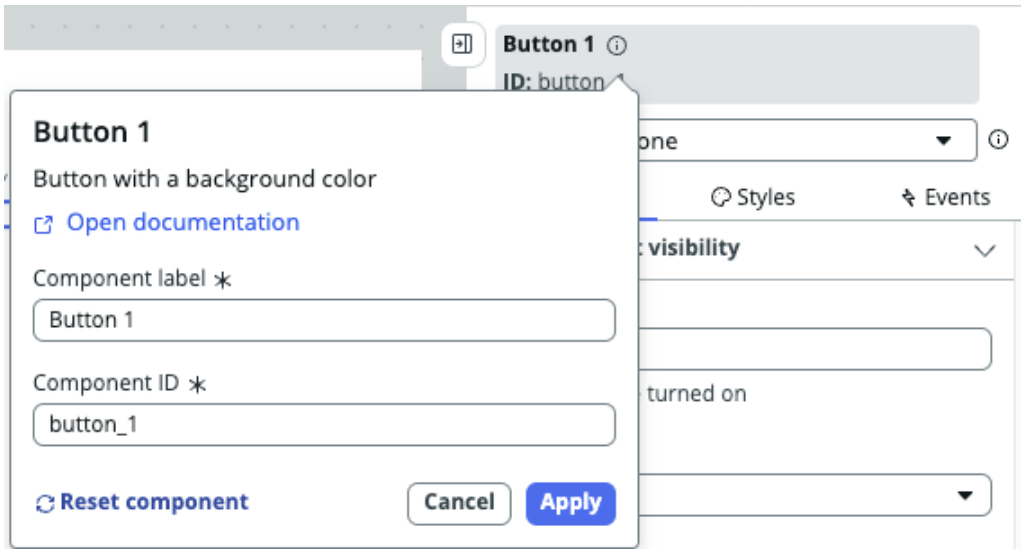
## 구성요소 ID

스크립트를 추가할 때 구성요소 ID를 사용하거나 구성요소를 참조하는 방법으로 데이터를 구성요소에 바인딩합니다. 구성요소 ID는 자동으로 생성되며 페이지에 구성요소를 추가할 때 구성요소 레이블을



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기반으로 합니다. 구성요소 ID는 고유한 경우 원하는 대로 변경할 수 있습니다. 구성 패널에서 구성요소 이름을 선택하여 구성요소 ID를 확인합니다.

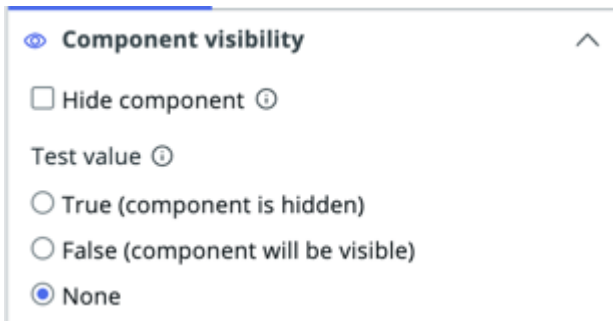



## 구성요소 가시성

구성 패널에서 눈 아이콘을 선택하여 구성요소 가시성을 설정합니다. 구성요소 가시성은 보는 사람이 아니라 구성요소 자체의 속성을 기반으로 합니다. 조건에 따라 구성요소를 표시하거나 숨길 수 있습니다. 예를 들어 링크가 끊어진 경우 이미지를 숨깁니다.

동적 데이터 바인딩을 기반으로 가시성을 설정하거나 스크립팅된 속성 값을 편집하여 가시성을 설정할 수 있습니다.

테스트 값을 설정하여 가시성이 true, false 또는 none으로 설정되었을 때 어떤 일이 발생하는지 테스트합니다.

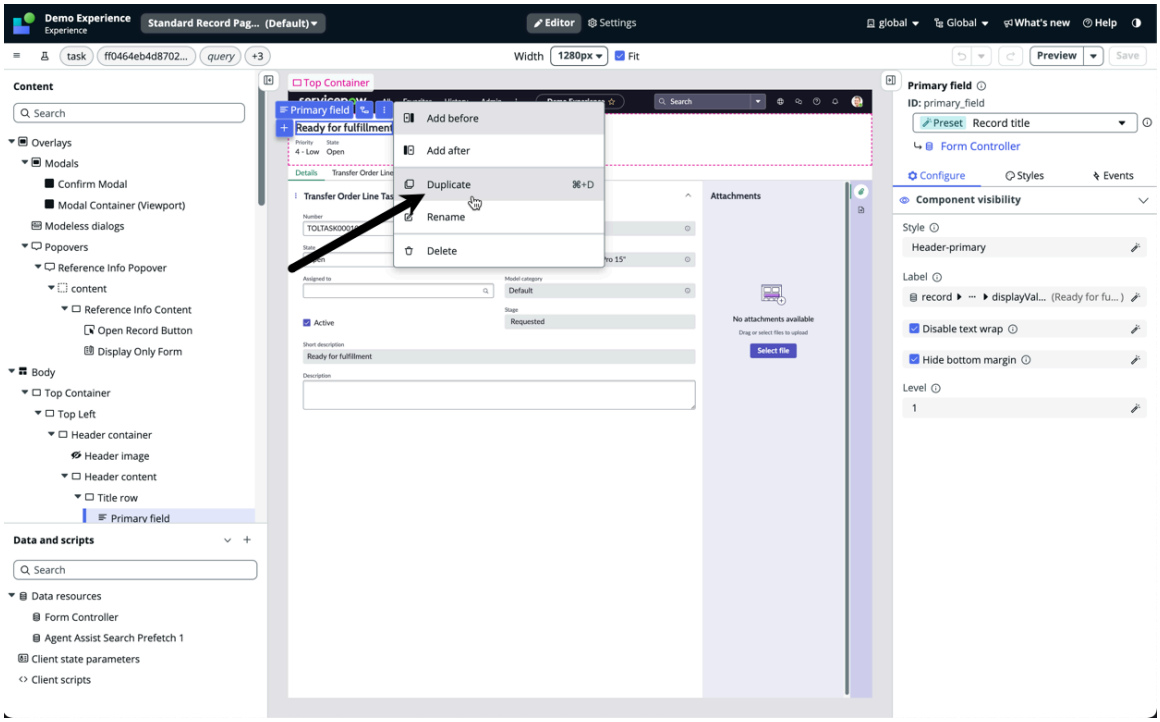



## 구성요소 복제

이름과 ID를 제외하고 페이지에 구성된 구성요소 UI 빌더 의 정확한 사본을 만듭니다. 복제된 구성요소는 모든 속성, 바인딩 및 이벤트를 복사합니다. 자세한 내용은 구성요소 복제 문서를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




## 사전 설정을 사용하여 구성요소 자동 구성

구성요소 사전 설정을 사용하여 호환되는 페이지의 구성요소를 자동으로 구성합니다.

구성요소 사전 설정을 사용하여 사전 정의된 구성 값과 이벤트 매핑을 구성요소에 적용합니다. UI 빌더 페이지 템플릿에는 사전 설정에서 구성요소 구성 값을 정의하는 데 사용하는 컨트롤러가 포함되어 있습니다.

사전 설정은 구성요소 속성 및 이벤트 핸들러에 사전 구축된 구성을 적용하며 특정 구성요소에만 사용할 수 있습니다. 이는 일반적으로 기록 페이지에 포함되는 필드로 양식 구성요소를 구성하는 등 구성요소에 대한 일반적인 사용 사례를 기반으로 합니다.

사전 설정을 적용하면 구성요소가 즉시 작동하도록 자동으로 구성되어 페이지 작성자의 페이지 생성 및 유지관리가 간소화됩니다.

사전 설정은 페이지 작성자에게 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- 복잡한 데이터 처리 및 구성요소에 대한 이벤트 바인딩
- 페이지 외부에 정의되어 소유 및 유지관리 비용 절감

구성 창에서 선택한 구성요소에 사전 설정을 적용할지 아니면 수동으로 구성할지 선택할 수 있습니다. 템플릿에서 페이지를 만들거나 사전 설정에 필요한 컨트롤러가 이미 페이지에 추가된 경우 구성요소에 기본 사전 설정이 자동으로 적용됩니다. 사전 설정에 의해 구성된 모든 속성 또는 이벤트는 사전 설정이 적용될 때 읽기 전용으로 표시됩니다.

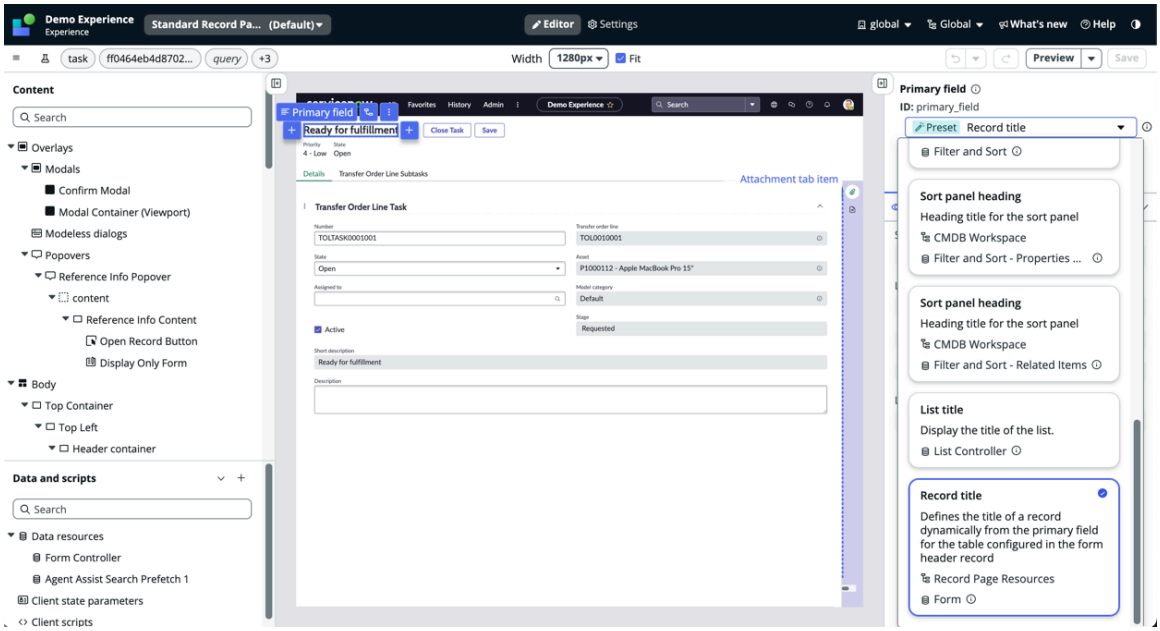
사전 설정으로 구성된 값을 재정의할 수 있지만 이렇게 하면 구성요소 구성 및 유지 관리의 소유권을 갖게 됩니다.

하위 페이지는 컨트롤러를 상속하지 않으며 의 사전 설정을 Yokohama사용할 수 없습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성요소에 적용되는 사전 설정




## 데이터 및 이벤트 바인딩

사전 설정에는 다음에 대한 바인딩이 포함될 수 있습니다.

- 컨트롤러 출력 속성(@data)
- 이벤트 페이로드(@payload)
- 세션 컨텍스트(@context.session)
- 복잡한 수식(클라이언트 변환)

사전 설정에는 컨트롤러의 처리된 이벤트에 대한 이벤트 매핑도 포함될 수 있습니다. 자세한 내용은 UI 빌더 페이지에서 작업 관리 문서를 참조하십시오.

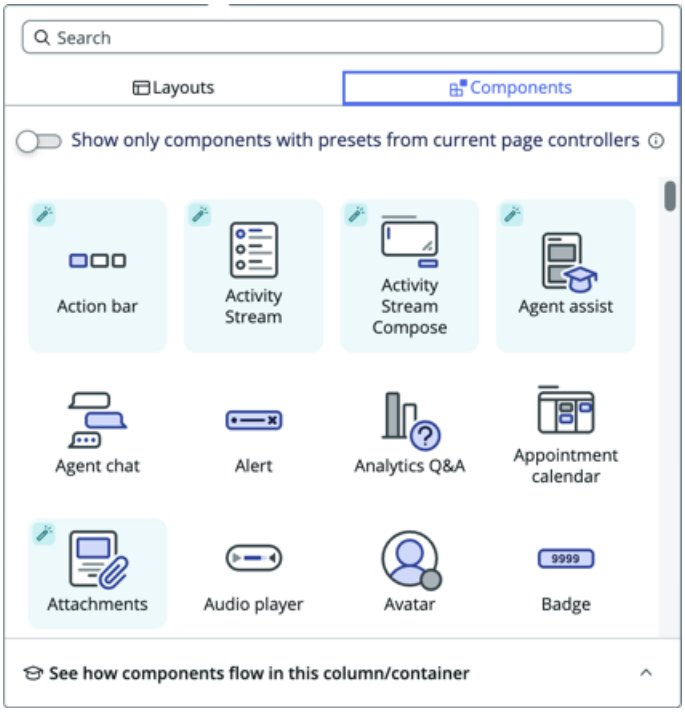
## 컨트롤러

사전 설정은 컨트롤러를 사용하여 구성요소를 데이터 및 이벤트 매핑에 연결합니다. 사전 설정에 필요한 컨트롤러가 페이지에 없는 경우 사전 설정에 컨트롤러의 필수 속성을 구성하라는 메시지가 표시되고 컨트롤러가 추가됩니다. 제어기가 페이지에 추가되면 제어기와 연결된 사전 설정이 있는 구성요소가 구성요소 목록에 강조 표시됩니다. 자세한 내용은 컨트롤러를 사용하여 페이지에 데이터 UI 빌더 바인딩(고급 기능) 문서를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사전 설정이 있는 구성요소




구성요소 사전 설정 선택

페이지에 구성요소를 추가할 때 구성요소 사전 설정을 선택합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

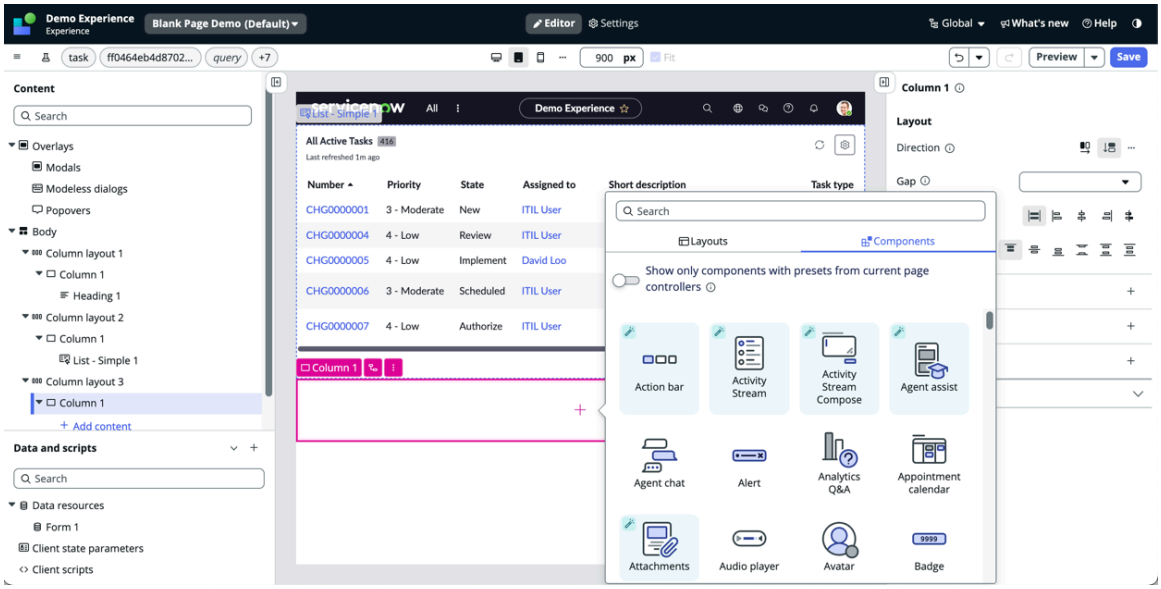
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 를 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다. 작성 > 경험.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 페이지 또는 페이지 변형을 만들거나 엽니다.
   UI 빌더에서 페이지를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 UI 빌더에서 페이지 생성 섹션을 참조하십시오.
4. 도구 상자를 엽니다.
5. 페이지에 녹색으로 강조 표시된 구성요소를 추가합니다.

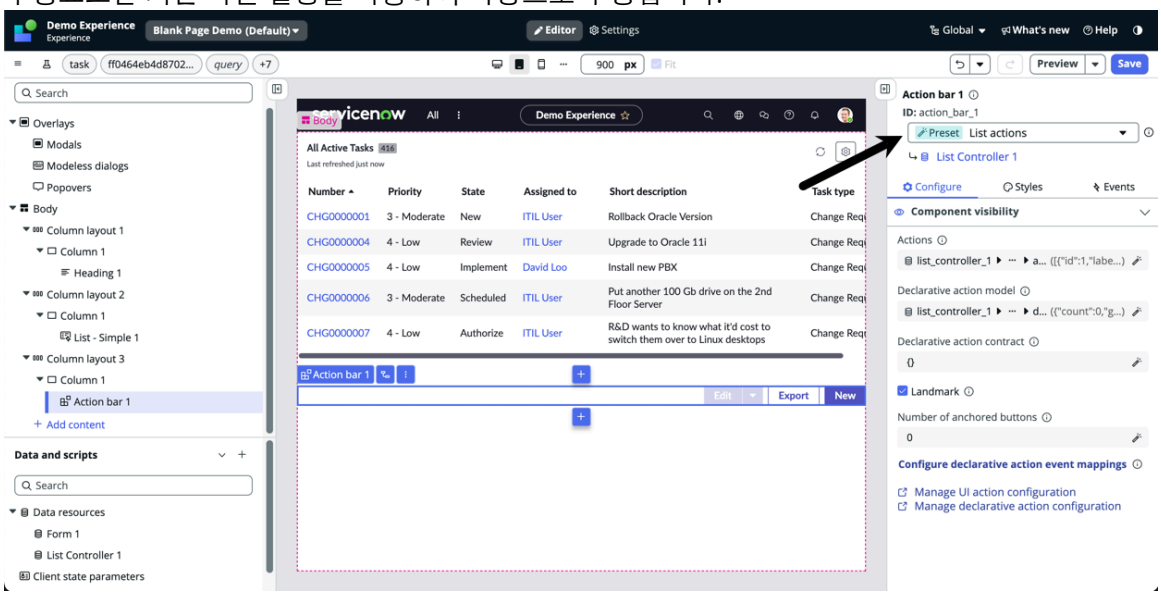
   녹색으로 강조 표시된 구성요소에는 사용 가능한 사전 설정이 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




6. 구성요소는 기본 사전 설정을 사용하여 자동으로 구성됩니다.

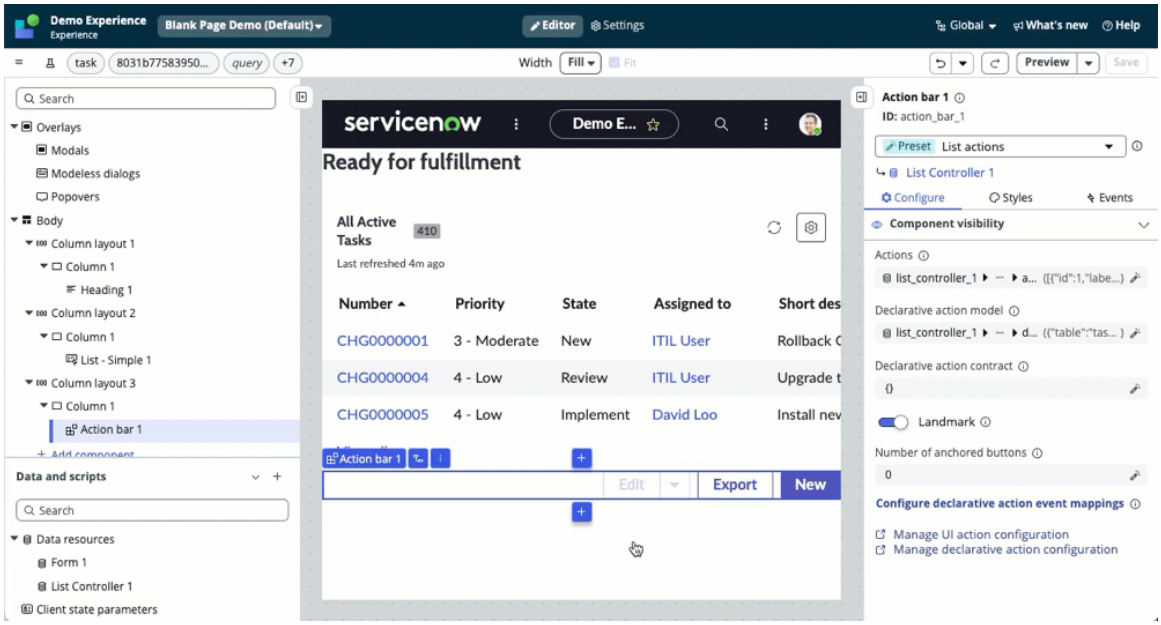



7. 옵션: 구성 패널의 목록에서 다른 사전 설정을 선택합니다.
제거를 선택하여 사전 설정을 사용하지 않도록 구성 요소를 구성할 수 있습니다.

   a. 계속을 선택하여 기존 사전 설정을 바꿉니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




**8.** 저장을 클릭합니다.

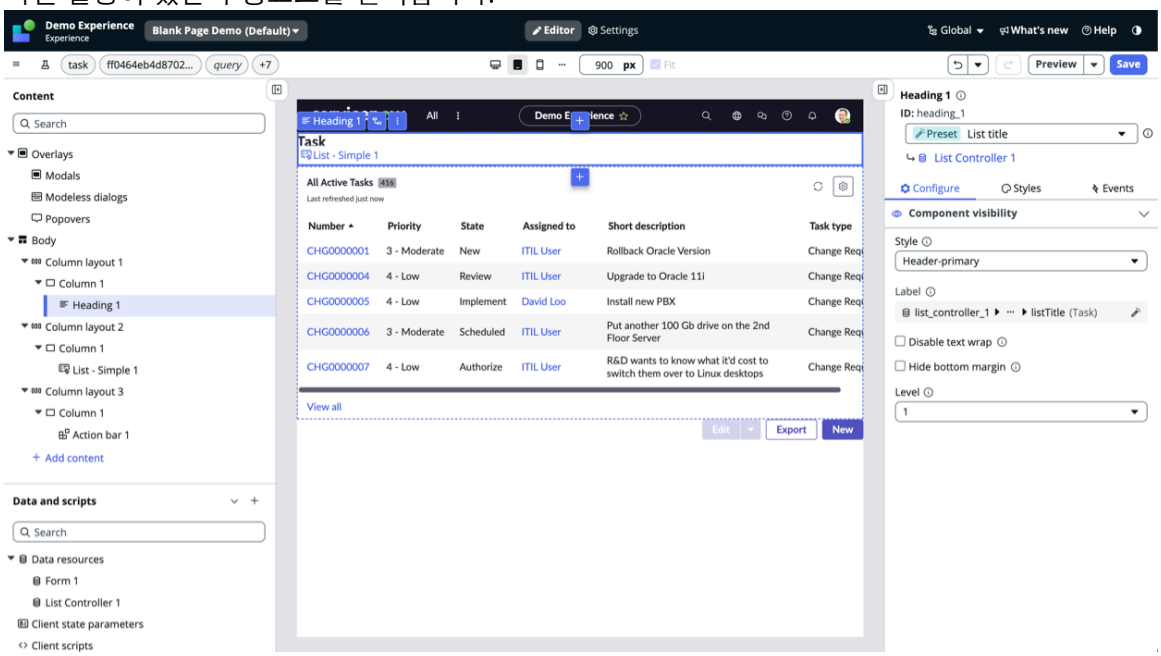
## 구성요소 사전 설정 재정의

구성요소 사전 설정을 재정의하여 고유한 사용자 지정 값을 입력합니다.

### 시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

### 프로시저

**1.** 사전 설정이 있는 구성요소를 선택합니다.




**2.** 구성 패널에서 재정의할 데이터 값을 찾습니다.

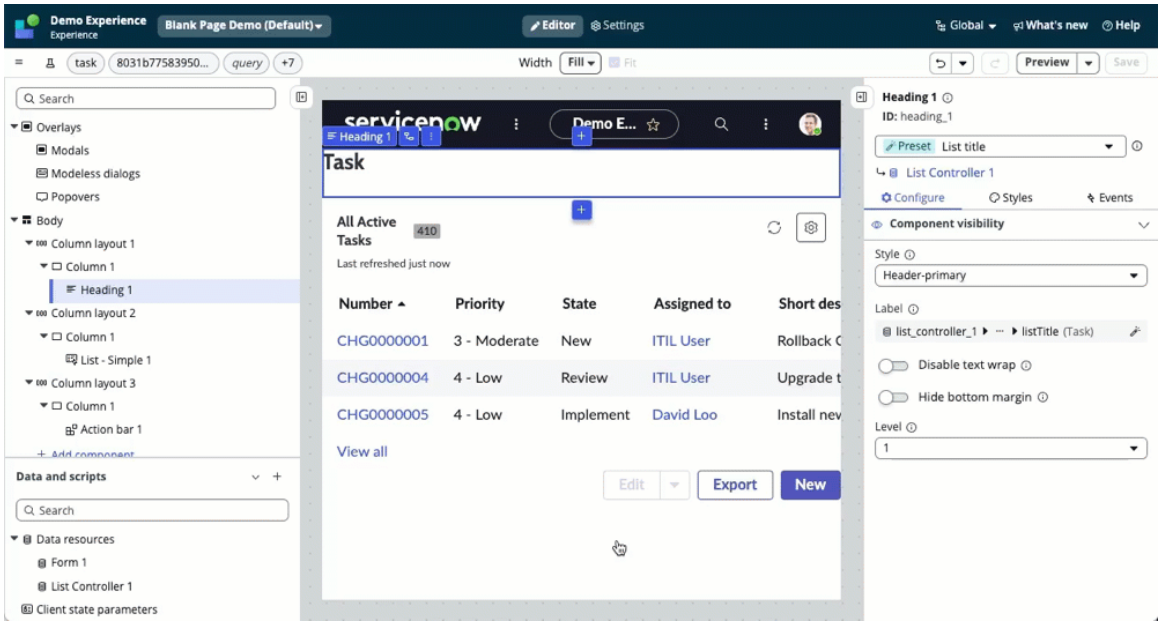
**3.** 데이터 필드에서 잠금 아이콘을 클릭합니다.

**4.** 사전 설정 값을 재정의할 데이터 값을 입력합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 저장을 선택합니다.




결과
구성 패널에 필드에 사용자 지정 값이 표시됩니다.

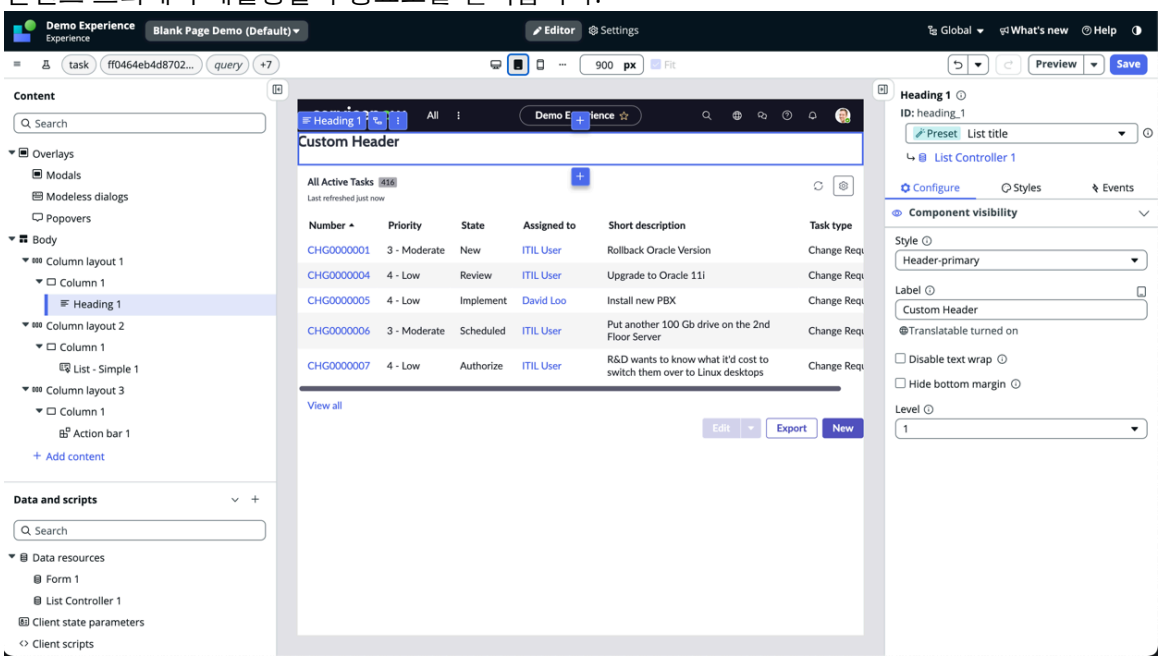
## 구성요소 재설정

구성요소 사전 설정을 기본값으로 재설정합니다.

### 시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

### 프로시저

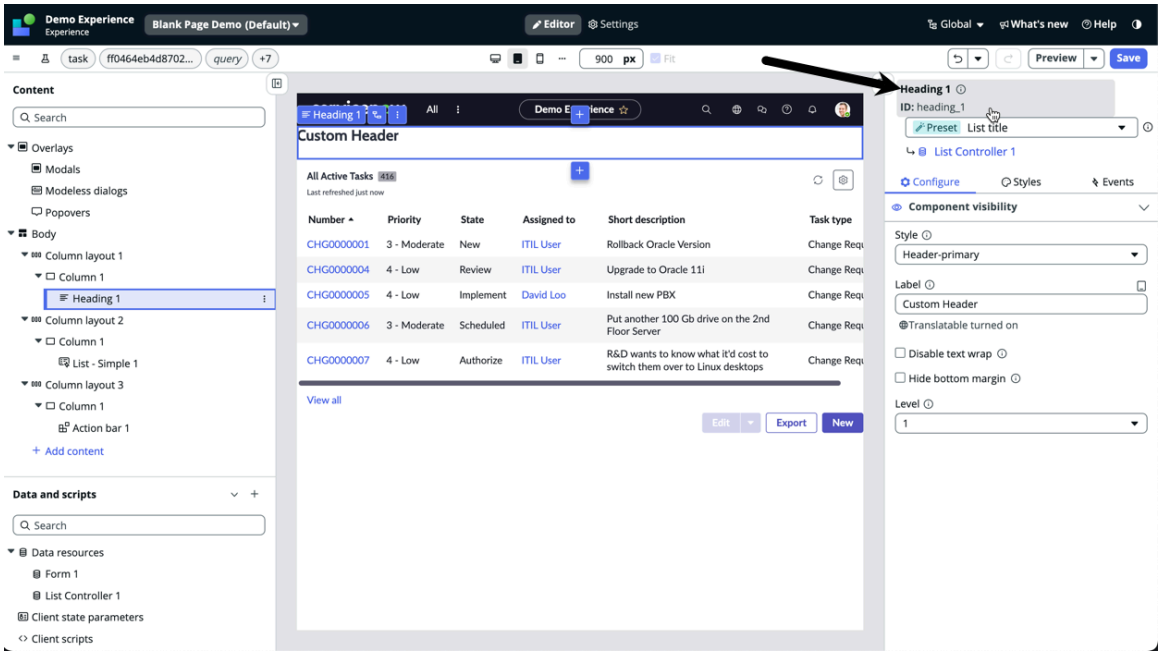
1. 컨텐츠 트리에서 재설정할 구성요소를 선택합니다.



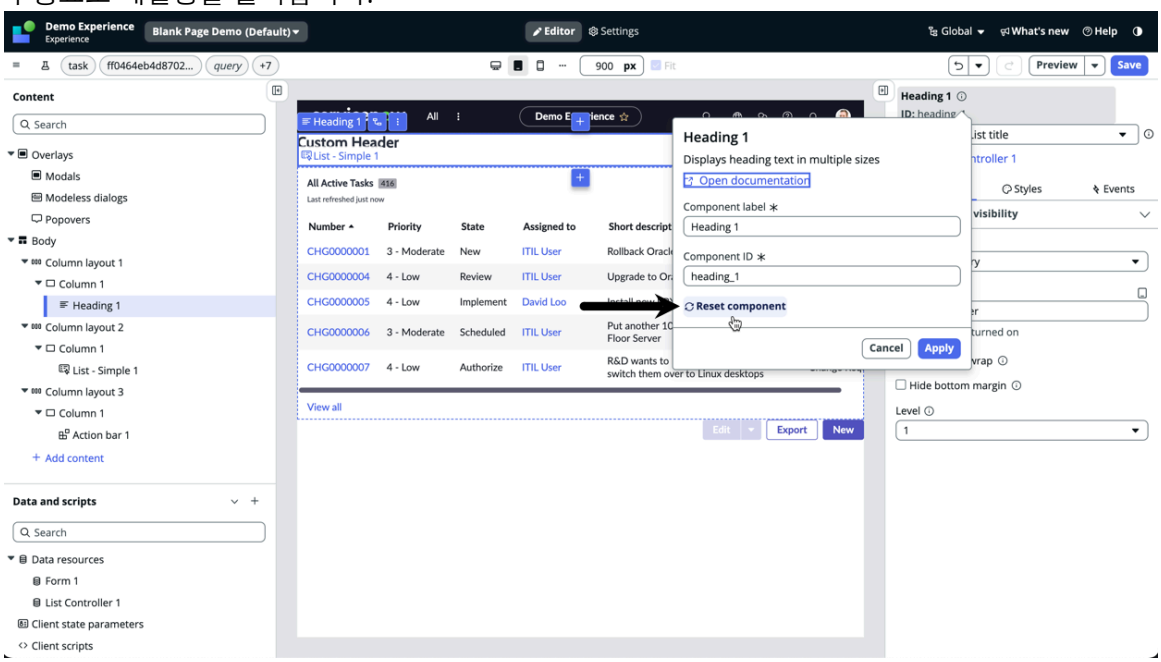

2. 구성 패널에서 구성요소 이름을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




3. 구성요소 재설정을 클릭합니다.




4. 재설정을 클릭합니다.

결과
구성요소 사전 설정이 기본값으로 재설정됩니다.

## 구성요소에 대한 사용자 지정 사전 설정 만들기

사전 설정을 생성하여 시간을 절약하고 다양한 경험에서 구성요소 구성을 재사용할 수 있도록 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 생성을 선택합니다.

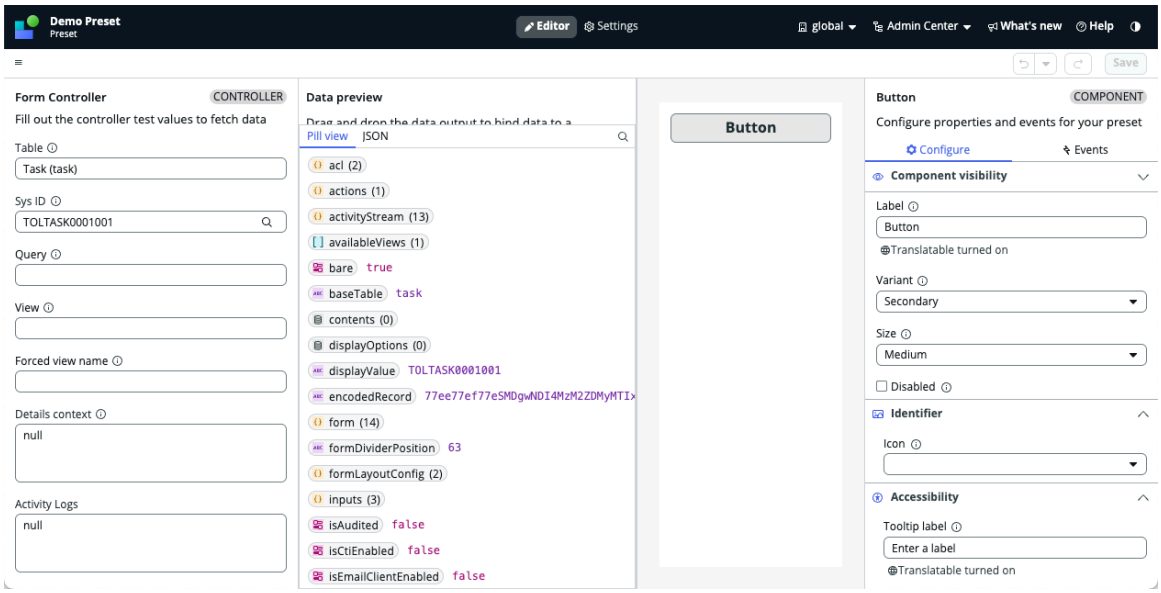
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 사전 설정을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

페이지 컬렉션 양식 생성

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 이름 | 내부적으로 사전 설정을 추적할 이름입니다. |
| 구성요소 | 사전 설정을 생성할 구성요소를 선택합니다. |
| 컨트롤러 | 사전 설정에 전원을 공급할 데이터 및 로직이 있는 컨트롤러를 선택합니다. |
| 설명 | 사전 설정을 찾는 데 도움이 되는 간단한 설명입니다. 페이지 빌더가 사전 설정에 포함된 컨텐츠를 이해하는 데 도움이 되는 설명을 작성합니다. |

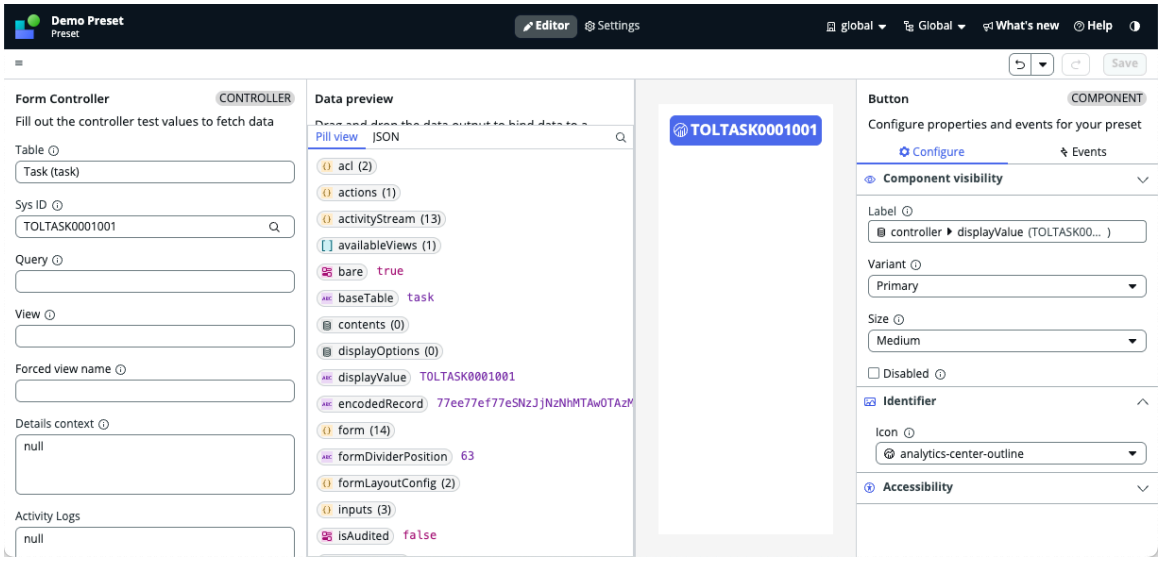
5. 생성을 선택합니다.
사전 설정된 건물 창이 열립니다.




6. 컨트롤러 테스트 값을 입력하여 구성요소 사전 설정에서 데이터를 미리 봅니다.
7. 사전 설정과 함께 적용할 구성요소 속성을 구성합니다.
8. 데이터 미리 보기 섹션의 항목을 구성 패널의 필드로 끌어 컨트롤러의 데이터를 구성요소 사전 설정에 바인딩합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




9. 옵션: 구성요소에 이벤트를 추가합니다.
   자세한 내용은 이벤트 핸들러 구성 문서를 참조하십시오.
10. 저장을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
방금 생성한 사전 설정 적용 에서 사전 설정 선택 UI 빌더.

## 구성요소의 기본 모양 변경

구성요소 및 래퍼의 스타일을 설정하여 기본 모양을 변경합니다.

이 비디오에서는 다음 절차를 수행하는 방법을 보여줍니다. 이 비디오에서는 UI 빌더 페이지에서 구성요소의 기본 모양을 변경하는 방법을 보여줍니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

이 태스크 정보
이 작업에서는 구성 요소 및 구성 요소가 포함된 래퍼(예: 본문, 열 레이아웃 또는 열)에 스타일을 추가하는 방법을 설명합니다. 컨텐츠 트리에서 구성요소를 선택하여 구성요소 스타일을 사용자 지정하거나, 구성요소를 래퍼 안에 배치하여 여러 구성요소에 스타일을 적용합니다.

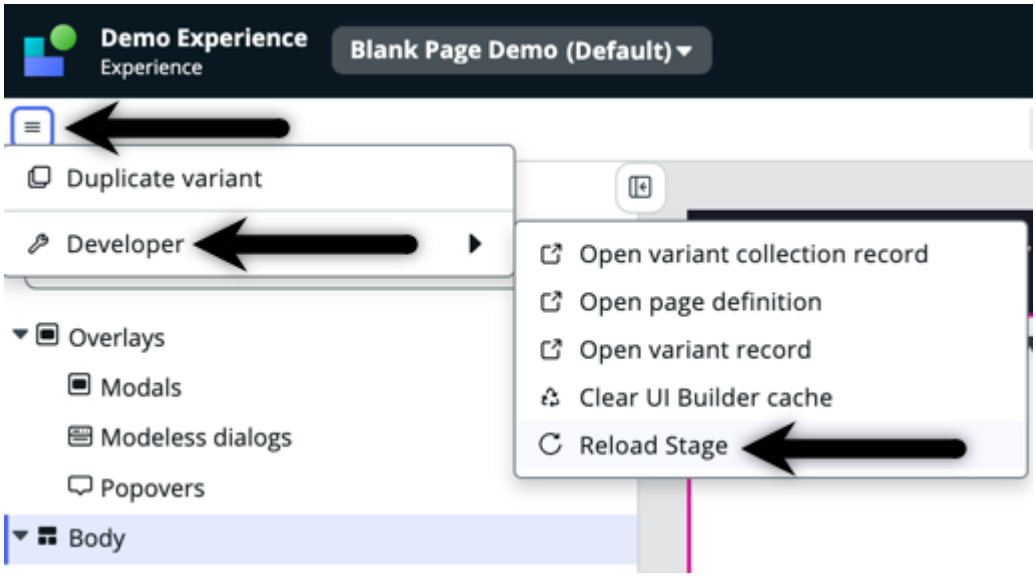
전체 경험에 스타일 지정을 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 UI 빌더 환경의 시각적 스타일 관리.

이 작업은 에 Yokohama도입된 새로운 레이아웃 시스템에 적용됩니다. 페이지에서 이전 레이아웃 시스템을 사용하는 경우 자세한 내용은 을 참조하십시오 이전 레이아웃 시스템을 사용하여 구성요소에 스타일 추가 .

> 주: 페이지에서 구성요소를 추가하고 구성하면 스테이지에 작업이 표시됩니다. 변경했는데 업데이트가 스테이지에 로드되지 않는 경우 메뉴 열기 아이콘을 선택한 다음 개발자 > 스테이지 다시 로드를 선택합니다. 스테이지를 다시 로드하면 변경 내용이 표시되지만 저장되지는 않습니다. 작업을 저장하려면 오른쪽 상단에서 저장을 선택합니다.

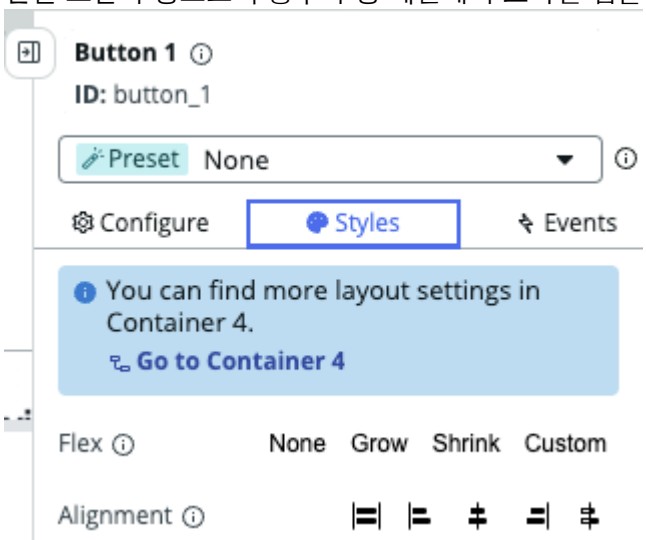


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 를 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다. 작성 > 경험.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 페이지 또는 페이지 변형을 만들거나 엽니다.
   UI 빌더에서 페이지를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 UI 빌더에서 페이지 생성 섹션을 참조하십시오.
4. 콘텐츠 패널에서 스타일을 추가할 구성요소 또는 래퍼(예: 본문, 열 레이아웃 또는 열)를 선택합니다.
5. 본문 또는 구성요소의 경우 구성 패널에서 스타일 탭을 선택합니다.




6. 스타일 탭의 시각적 표현을 사용하여 페이지의 모양과 느낌에 가장 적합한 것을 결정합니다.

   접근성(열 레이아웃 및 열)

   ARIA 지역 이름, ARIA 지역 제목 수준, ARIA 역할 및 ARIA 제목 포함과 같은 접근성 설정을 지정합니다. 자세한 내용은 developer.servicenow.com 에 대한 ARIA 설명서를 참조하십시오.

   정렬(열 및 구성요소)

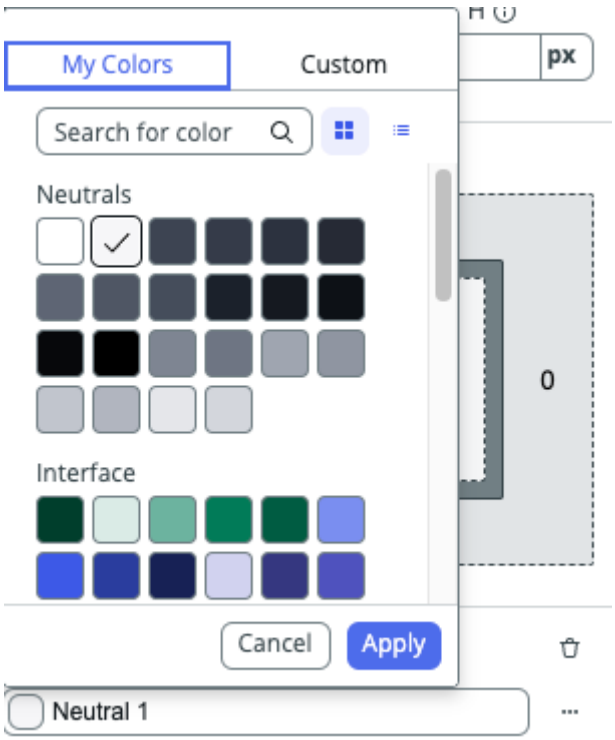
기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열의 경우 구성요소가 열 내에서 그룹으로 정렬되는 방식을 정의합니다. 구성요소의 경우 구성요소가 열 또는 열 레이아웃과 같은 상위 레이아웃 요소 내에서 정렬되는 방식을 정의합니다.

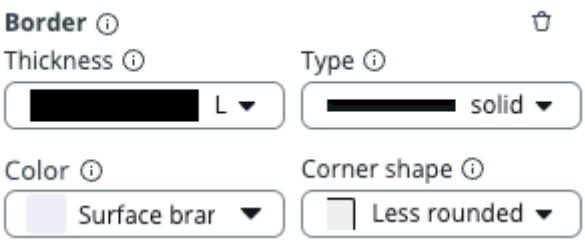
배경(본문, 열 레이아웃, 열 및 구성요소)

레이아웃 요소 뒤의 배경색을 설정합니다. 그리드 또는 목록에서 사용 가능한 색상을 볼 수 있는 색상 선택기의 내 색상 탭에서 색상을 선택합니다. 또는 사용자 지정 탭을 사용하여 HEX, RGB 또는 HSL로 색을 지정합니다.




테두리(열 레이아웃, 열 및 구성요소)

콘텐츠 주위에 테두리를 추가합니다. 테두리는 여백의 바로 안쪽과 패딩의 바로 바깥쪽에 배치됩니다. 테두리 두께, 유형, 색상 및 모서리 모양을 지정합니다. 구성요소의 경우 테두리에 사용자 지정 CSS를 사용할 수 있는 옵션이 있습니다.

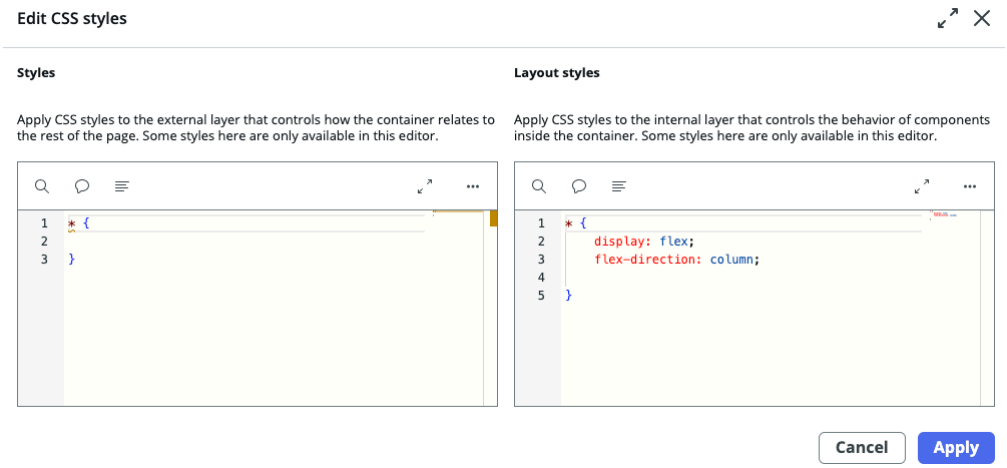



레이아웃(본문, 열 레이아웃, 열 및 구성요소)

본문 및 열의 경우 방향, 정렬 및 내용 근거를 지정합니다. 열 레이아웃의 경우 열 수와 열 간격(열 사이의 간격)을 지정합니다. 카드 기본 컨테이너와 같은 일부 구성요소의 경우 **CSS** 편집을 선택하여 컨테이너 계층과 컨테이너 내의 구성요소를 제어하는 내부 계층에 특정 CSS 스타일을 적용합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




섀도(열 레이아웃, 열 및 구성요소)

콘텐츠 주변에 섀도 효과를 추가합니다. 사용자 지정 CSS를 사용할 수 있는 옵션이 있습니다.

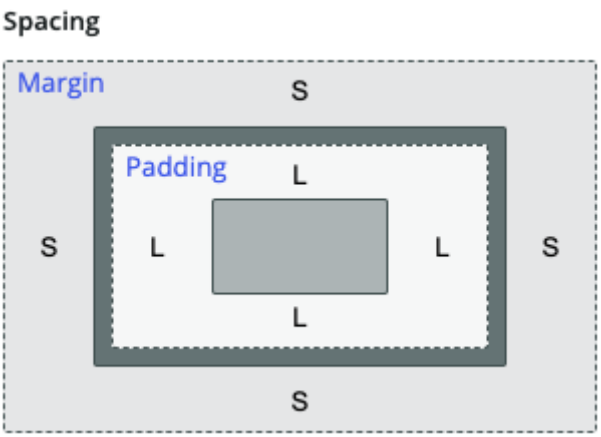
사이징(구성요소)

해당 구성요소의 경우 구성요소의 기본값, 최소 및 최대 높이와 너비(px, %, em, rem 또는 사용자 지정 값)를 설정합니다. 이 값은 브라우저 창의 크기가 조정되는 시기와 관련이 있습니다.




간격(본문, 열 레이아웃 및 구성요소)

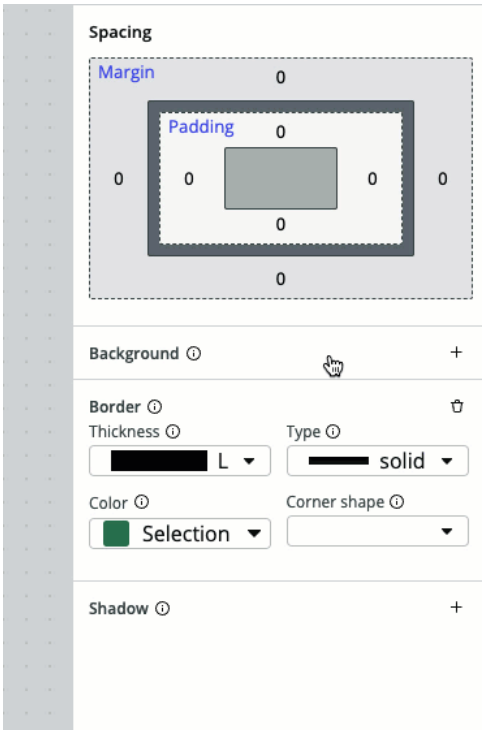
여백은 본문, 열 레이아웃 또는 구성요소의 바로 안쪽에 있는 공간의 크기를 설정합니다. 패딩은 본문, 열 레이아웃 또는 구성요소의 바로 바깥쪽에 있는 공간의 크기를 설정합니다. 여백(Margin) 또는 패딩(Padding)을 선택하여 네 면 모두에 대해 동일한 크기를 설정합니다.




현재 설정을 선택한 다음 옵션을 선택하여 각 여백 또는 패딩 면의 크기를 설정할 수 있습니다.



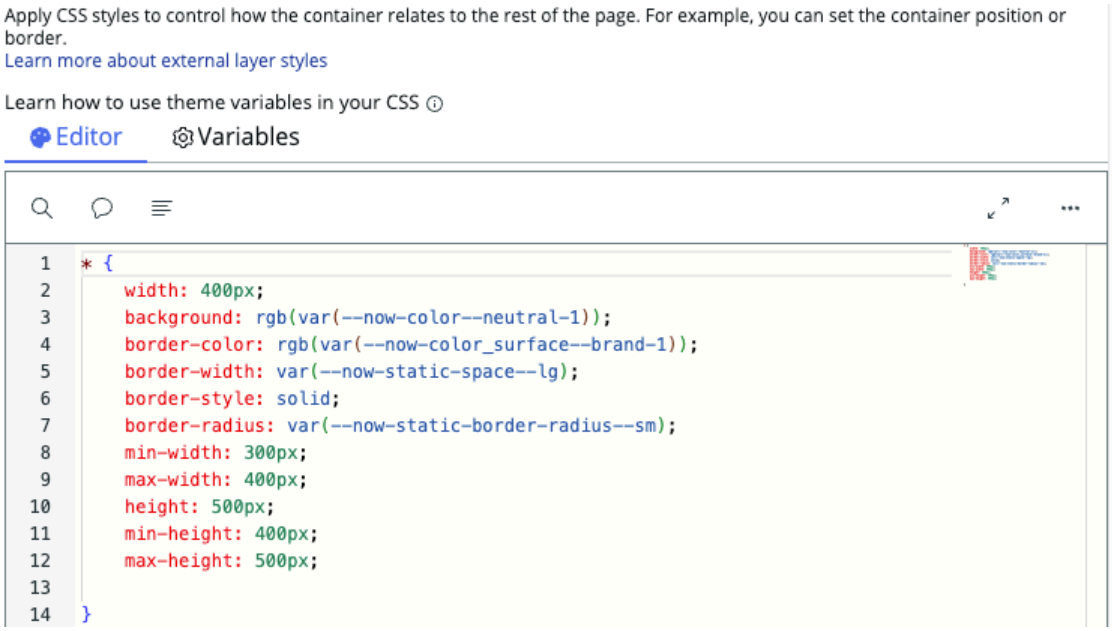
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




7. 옵션: 본문 및 구성 요소의 경우 스타일 탭 하단에 있는 **CSS** 보기 및 편집 링크를 선택하여 CSS 코드를 편집할 수 있습니다.
   스타일 탭에는 **CSS** 스타일 코드 편집기가 표시됩니다. 가장 일반적으로 사용되는 CSS 속성은 다음과 같습니다.
   - `###`
   - `## ###`
   - `### ###`
   - `### ##`
   - `### ##`
   - `## ##`
   - `## ###`
   - `height`
   - `## ##`
   - `## ##`
   - `##`
   - `###`
   - `##`
   - `width`
   - `## ##`
   - `## ##`
   - `z-###`



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




**중요사항:** 일부 구성 요소에는 에서 UI 빌더CSS로 재정의할 수 없는 기본 제공 스타일 구성이 포함되어 있습니다. 이러한 스타일 구성을 재정의하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 UI 빌더 환경의 시각적 스타일 관리.

**8.** 메인 헤더에서 저장을 선택하여 변경 내용을 저장합니다.

이전 레이아웃 시스템을 사용하여 구성요소에 스타일 추가

구성요소의 CSS 스타일을 설정하여 기본 디자인을 변경합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

이 태스크 정보
이 작업에서는 구성 요소가 포함된 래퍼에 스타일을 추가하는 방법을 설명하며, 일반적으로 구성 요소에 스타일을 직접 적용하는 대신 권장됩니다. 스타일을 정의하려는 구성요소가 컨테이너 구성요소 내에 배치되어 구성요소를 래퍼에 넣는지 확인하십시오. 구성요소의 래퍼는 컨텐츠 계층 구조의 구성요소보다 한 수준 높으며 기본적으로 ##으로 레이블이 지정됩니다.

전체 페이지에 스타일을 추가하려면 페이지의 래퍼에 표준 기반 CSS를 사용할 수 있습니다. 전체 경험에 스타일 지정을 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 UI 빌더 환경의 시각적 스타일 관리.

프로시저

**1.** 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.

**2.** 를 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다. 작성 > 경험.
경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 .

**3.** 페이지 또는 페이지 변형을 만들거나 엽니다.
UI 빌더에서 페이지를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 UI 빌더에서 페이지 생성 섹션을 참조하십시오.

**주:** 구성요소에 스타일을 추가하기 전에 구성요소를 컨테이너에 배치해야 합니다.

**4.** 스타일을 추가할 구성요소가 들어 있는 컨테이너를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

컨테이너는 일반적으로 콘텐츠 트리의 구성요소보다 한 수준 높습니다.
스타일 탭이 구성 패널에 나타납니다.

5. CSS 스타일 창에서 표준 기반 CSS 속성 및 값을 입력합니다.
다음 CSS 속성은 컨테이너 내의 구성요소에 스타일을 적용하는 데 가장 일반적으로 사용됩니다.

   - `###`
   - `## ###`
   - `### ###`
   - `### ##`
   - `### ##`
   - `## ##`
   - `## ###`
   - `height`
   - `## ##`
   - `## ##`
   - `##`
   - `###`
   - `##`
   - `width`
   - `## ##`
   - `## ##`
   - `z-###`

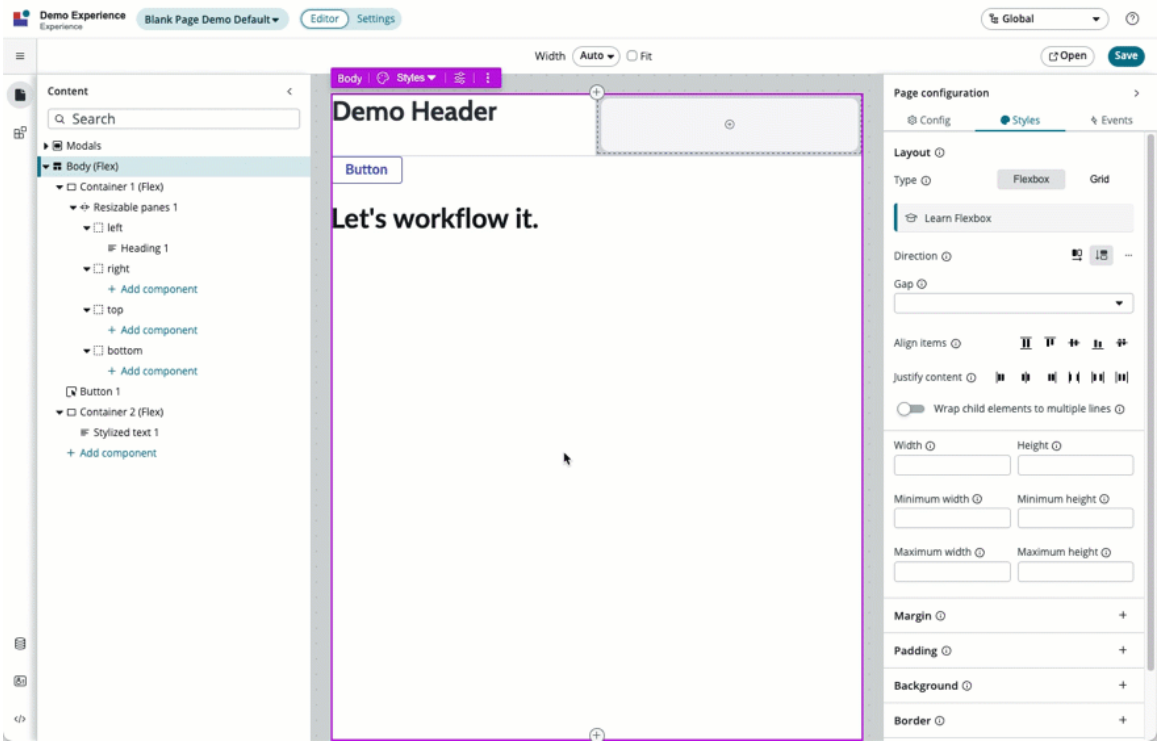
> **중요사항:** 일부 구성 요소에는 에서 CSS UI 빌더로 재정의할 수 없는 기본 제공 스타일 구성이 포함되어 있습니다. 이러한 스타일 구성을 재정의하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 UI 빌더 환경의 시각적 스타일 관리.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 메인 헤더에서 저장을 선택하여 변경 내용을 저장합니다.

스타일 구성 패널에서 구성요소에 스타일 추가




## 포커스 관리를 통한 접근성 향상

사용자가 화면 판독기를 사용하여 효과적으로 상호작용할 수 있도록 특정 요소에 초점을 설정합니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: ui_builder_admin

### 이 태스크 정보

포커스 관리는 사용자가 페이지의 특정 요소에 주의를 집중시켜 빌드된 UI 빌더 경험을 탐색하는 데 도움이 될 수 있습니다. 예를 들어, 상위 페이지의 정보를 업데이트한 모달을 닫을 때 구성요소를 가리킬 수 있습니다.

### 프로시저

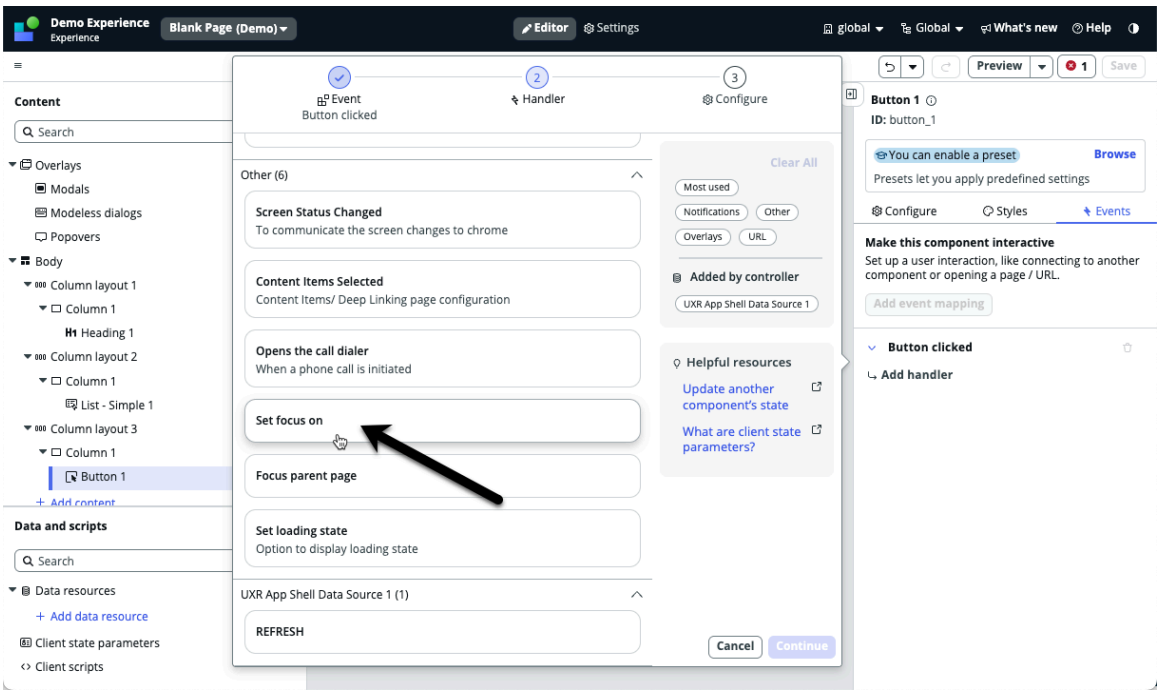
1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 를 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다. 작성 > 경험.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 페이지 또는 페이지 변형을 만들거나 엽니다.
   UI 빌더에서 페이지를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 UI 빌더에서 페이지 생성 섹션을 참조하십시오.
4. 포커스를 트리거할 컨텐츠 트리에서 구성요소를 선택합니다.
5. 이벤트 탭을 선택합니다.
6. 이벤트 매핑 추가를 선택합니다.
7. 목록에서 이벤트를 선택합니다.
8. 계속을 선택합니다.
9. 이벤트와 함께 트리거할 포커스 유형을 지정합니다.



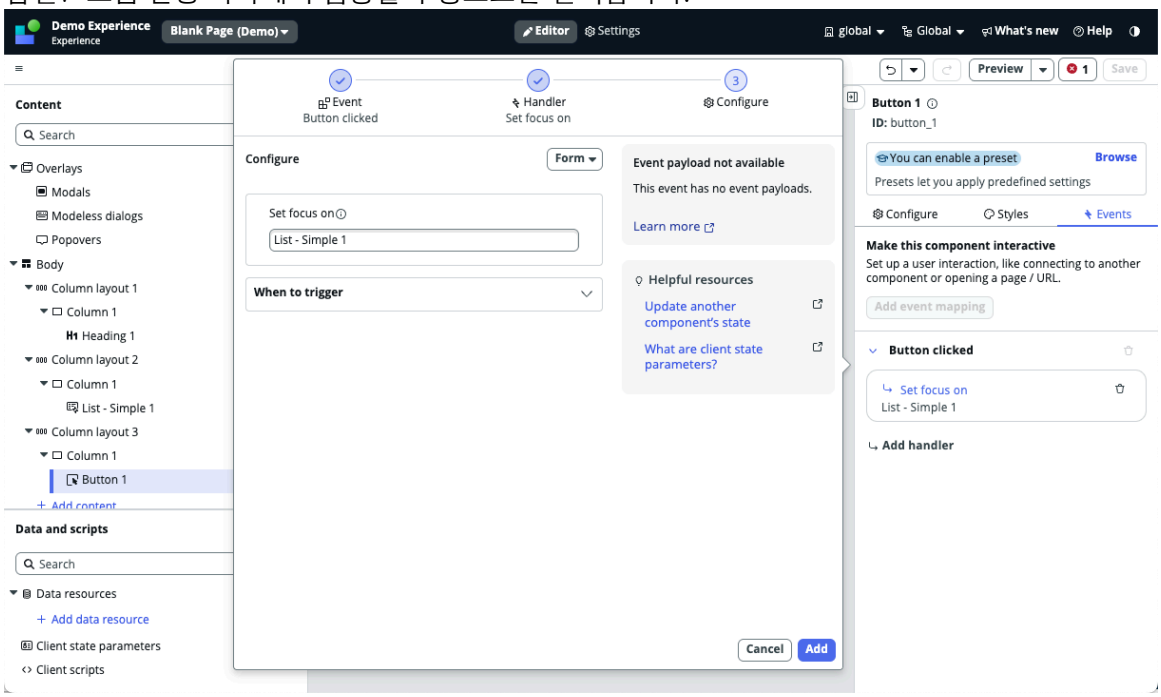
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자를 페이지의 특정 구성요소로 안내하려면 초점 설정을 선택합니다.

상위 페이지 포커스를 선택하여 사용자를 모달, 팝업 또는 유사한 오버레이의 상위 페이지로 안내합니다.




10. 계속을 선택합니다.
11. 옵션: 초점 설정 목록에서 집중할 구성요소를 선택합니다.




12. 추가를 선택합니다.
13. 저장을 선택합니다.

## 구성요소 복제

페이지에서 재사용할 구성된 구성요소를 복제합니다.

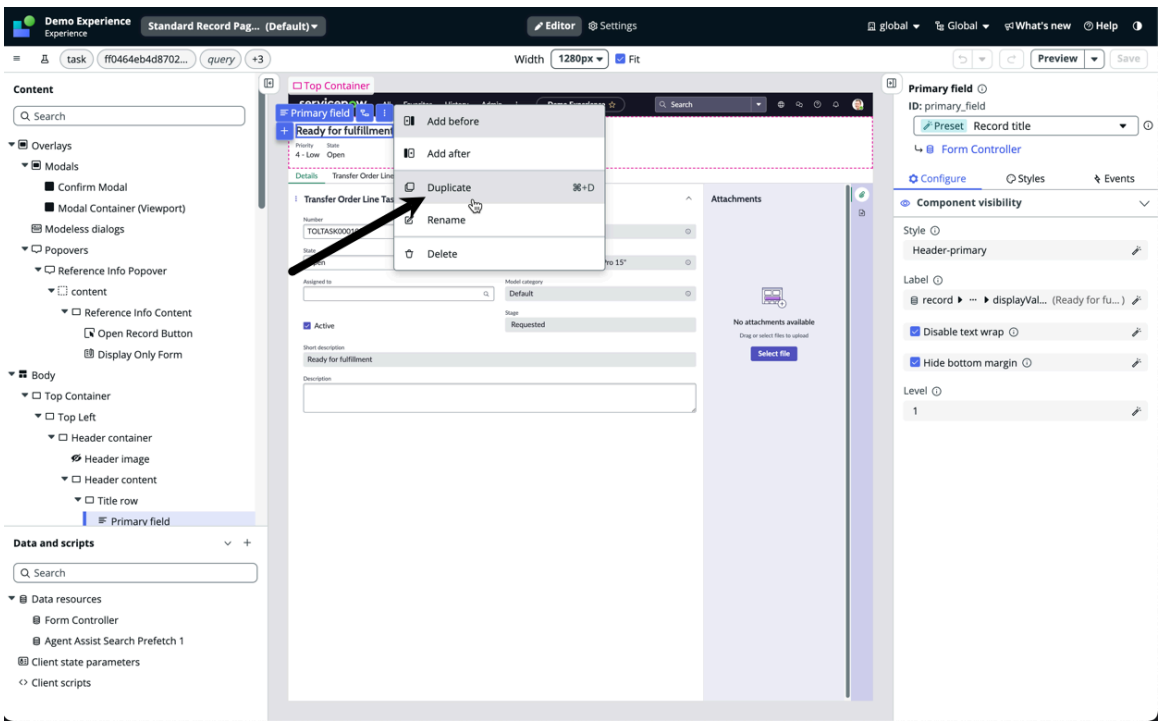
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin 또는 admin

이 태스크 정보
이름과 ID를 제외하고 페이지에 구성된 구성요소의 정확한 사본을 만듭니다. 복제된 구성요소는 모든 속성, 바인딩 및 이벤트를 복사합니다. 복제된 구성 요소는 복사된 구성 요소 바로 뒤에 나타납니다. 탭 구성요소가 복제되면 모든 탭과 해당 하위 항목이 복사되며 해당 이름과 ID도 고유하게 만들어집니다.

프로시저

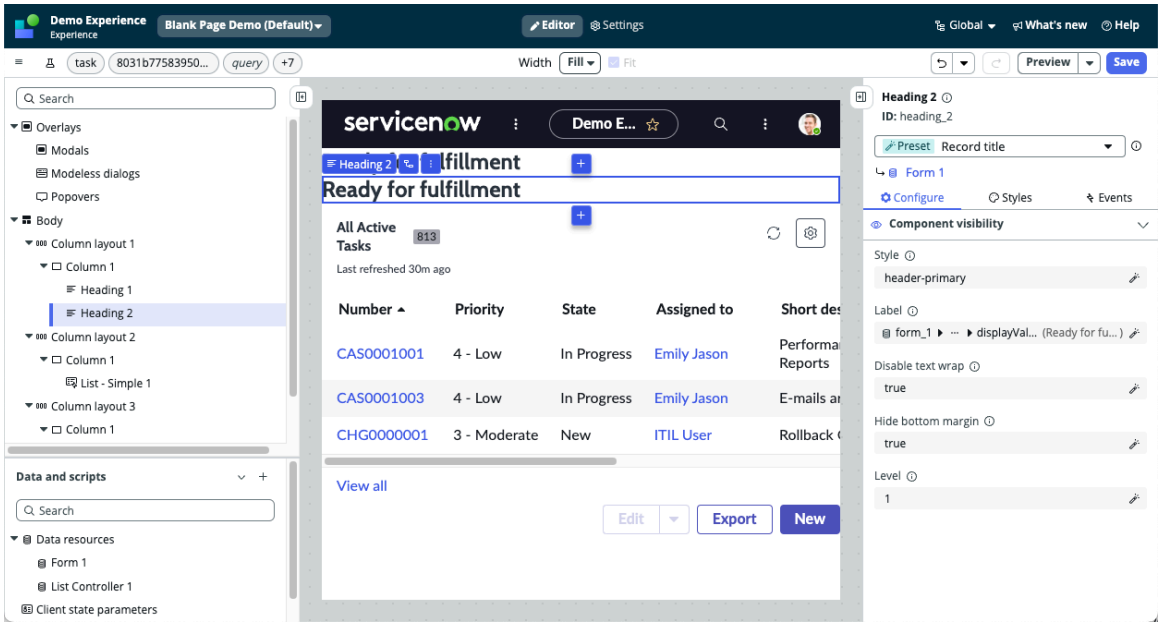
1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 를 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다. 작성 > 경험.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 복제하려는 구성요소가 있는 페이지 변형을 엽니다.
4. 복제할 구성요소를 선택합니다.
5. 구성요소를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
6. 복제를 선택합니다.
   키보드 단축키 **cmd + D** (Mac) 또는 **ctrl + D** (Windows)를 사용할 수도 있습니다.




복제된 구성요소는 컨텐츠 트리에서 복사된 구성요소 아래에 표시됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




**7.** 저장을 선택합니다.

## 조건부 렌더러를 사용하여 콘텐츠를 동적으로 표시

조건 렌더러 구성요소를 사용하여 지정된 조건에 따라 콘텐츠 또는 구성요소를 표시합니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: ui_builder_admin

### 프로시저

**1.** 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.

**2.** 를 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다. 작성 > 경험.
경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 .

**3.** 페이지 또는 페이지 변형을 만들거나 엽니다.
UI 빌더에서 페이지를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 UI 빌더에서 페이지 생성 섹션을 참조하십시오.

**4.** 콘텐츠 트리에서 **+** 콘텐츠 추가를 선택합니다.

**5.** 구성요소를 선택합니다.

**6.** 조건부 렌더러를 선택합니다.

**7.** **+** 조건 추가를 선택합니다.

**8.** 조건을 작성할 방법을 선택합니다.

| 조건 유형 | 설명 |
|---|---|
| 빈 컨테이너 | 빈 컨테이너에 구성요소를 배치하여 조건을 생성합니다. |
| 카드 | 카드 구성요소에 구성요소를 배치하여 조건을 생성합니다. |
| 단일 구성요소 | 컨테이너나 카드를 사용하지 않고 구성요소에 직접 조건을 추가합니다. 이 방법은 조건이 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 조건 유형 | 설명 |
| --- | --- |
| | 참인 경우에만 단일 구성요소를 표시하는 데 적합합니다. |

9. 옵션: 이전 단계에서 단일 구성요소 를 선택한 경우 목록에서 구성요소를 선택합니다.
10. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 구성요소 레이블 | 조건부 컨텐츠를 식별하는 레이블입니다. |
| 구성요소 ID | 데이터를 바인딩할 때 사용되는 고유 식별자입니다. |
| 설명(선택 사항) | 조건에 대한 설명입니다. |
| 컨텐츠 렌더링 | 페이지에서 컨텐츠를 렌더링할 시기를 선택합니다. |
| 조건 | 데이터 또는 수식을 사용하여 콘텐츠를 렌더링하기 위한 조건을 설정합니다. 이 필드에는 true 부울 값이 필요합니다. |

11. 적용을 선택합니다.
12. 옵션: 컨테이너 또는 카드에 구성요소를 추가합니다.
    구성요소 추가에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 구성요소를 사용하여 페이지 사용자 지정 UI 빌더.
13. 조건부 렌더러에서 구성요소를 구성합니다.
14. 저장을 선택합니다.

### 페이지 수집

페이지 컬렉션은 여러 환경에서 사용할 수 있는 페이지 그룹입니다.

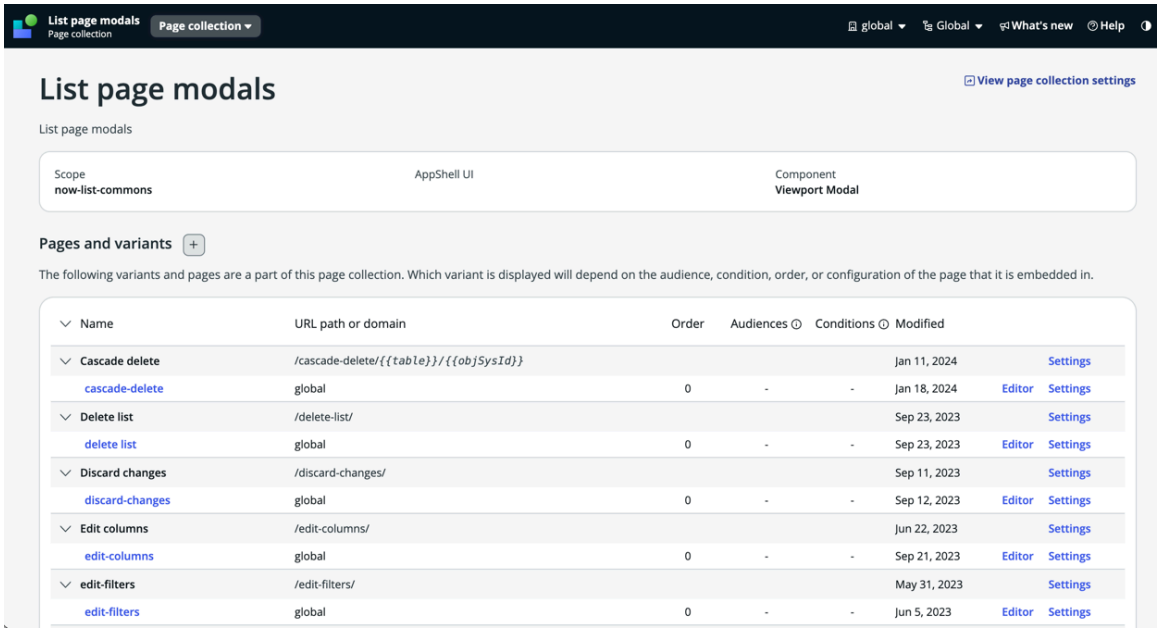
## 페이지 컬렉션이란?

페이지 컬렉션(sys_ux_extension_point)은 여러 환경에서 재사용하기 위한 페이지 그룹입니다. 이러한 페이지 세트는 모달 뷰포트 또는 탭 구성요소에서 사용할 수 있습니다. 이러한 페이지는 샌드박스 처리되어 있으며 호출하는 페이지의 URL 매개변수 또는 데이터 리소스와 같은 항목에 액세스할 수 없습니다. 액세스할 수 있는 것은 페이지 컬렉션 기록에 지정되고 런타임에 호출 페이지에 의해 전달되는 컨트롤러 기록뿐입니다.

페이지 컬렉션은 해당 페이지 내부에 샌드박스가 적용되므로 상위 페이지를 변경할 수 있는 직접 액세스 권한이 없습니다. 그러나 Seismic의 작동 방식 때문에 페이지 컬렉션 페이지는 호출 페이지가 작업을 수행하기 위해 수신할 수 있는 이벤트를 디스패치할 수 있습니다. 이것이 호출 페이지를 변경하는 유일한 방법입니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




## 페이지 컬렉션을 사용해야 하는 이유

페이지 컬렉션을 사용하면 경험 전체에서 사용자 지정 페이지를 재사용할 수 있습니다. 이렇게 하면 여러 경험을 위해 페이지를 복제해야 하는 경우 시간을 절약하고 다양한 사용자 그룹에 정보를 전달할 수 있습니다.

페이지 컬렉션을 사용하면 뷰포트 모달을 통해 기존 주제 내에 추가 정보를 제공할 수도 있습니다. 뷰포트 모달을 사용하면 대상이 경험 외부의 페이지를 보고 상위 페이지에서 나가지 않고도 변경할 수 있습니다.

경험 간에 공유할 수 있는 탭 컬렉션을 생성합니다. 각 탭은 페이지 컬렉션의 개별 페이지입니다.

## 페이지 수집을 사용할 수 있는 위치

홈 화면에서 페이지 컬렉션에 UI 빌더 액세스할 수 있습니다. 페이지 컬렉션 목록에는 각 페이지 컬렉션의 구성요소와 유형에 대해 자세히 설명합니다.

홈 화면 또는 페이지 컬렉션을 사용하는 구성요소에서 페이지 컬렉션을 UI 빌더 생성할 수 있습니다.

페이지 컬렉션은 다음 구성요소와 함께 사용할 수 있습니다.

- 뷰포트
- 뷰포트 모달
- 탭

## 고려해야 할 사항

페이지 컬렉션 생성 화면에는 구성요소 및 컨트롤러 선택이 필요합니다.

페이지 컬렉션에 정보를 전달하려면 데이터 자원을 선택해야 합니다. 상위 페이지의 데이터를 바인딩해야 합니다.

뷰포트에 표시할 페이지 컬렉션의 페이지로 라우팅해야 합니다.

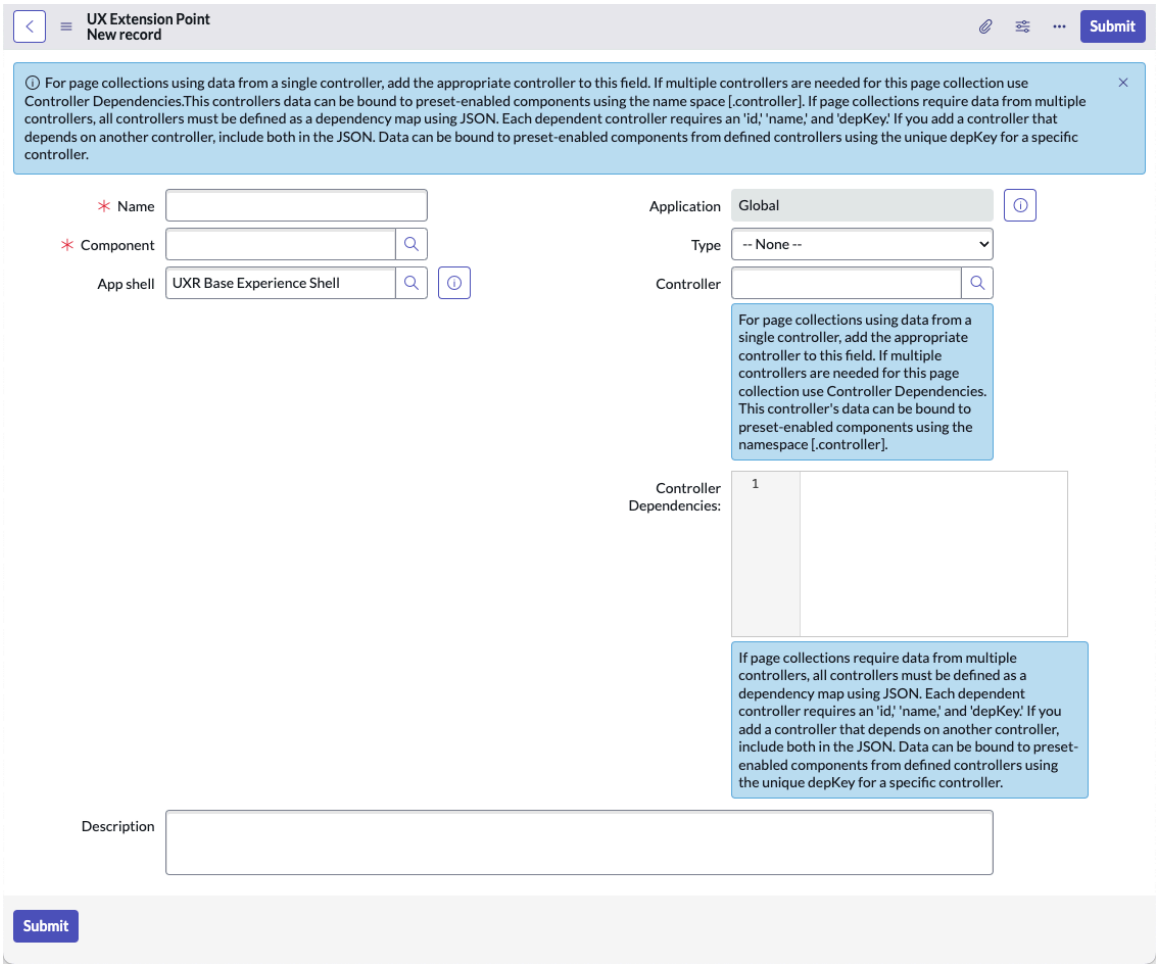
페이지 컬렉션 생성에 대한 링크를 추가합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 플랫폼의 페이지 컬렉션

플랫폼 내에 ServiceNow 페이지 컬렉션을 생성합니다. 현재는 페이지 컬렉션을 생성할 때 탭 및 뷰포트 구성요소만 사용할 수 있습니다. 컨트롤러를 선택하거나 JSON을 사용하여 컨트롤러 의존성을 전달할 수 있습니다.




### 여러 **UI** 페이지에 걸쳐 페이지 컬렉션 생성

경험 전반에서 사용할 수 있는 탭 콘텐츠를 수용할 페이지 컬렉션을 생성합니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

#### 이 태스크 정보
페이지 컬렉션을 사용하여 의 UI 빌더탭 구성 요소로 경험에 탭 기반 컨텐츠를 생성합니다.

페이지 컬렉션 내의 페이지는 상위 페이지의 URL 매개변수 또는 데이터 자원에 액세스할 수 없습니다.
페이지 컬렉션의 페이지에 대한 조건을 설정하여 특정 대상에게 표시할 페이지를 정의할 수 있습니다.
페이지 템플릿은 페이지 컬렉션 내에서 지원되지 않습니다.

#### 프로시저

1. Click 작성 > 페이지 컬렉션.
2. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

페이지 컬렉션 양식 생성

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 이름 | 페이지 컬렉션을 내부적으로 추적할 이름입니다. |
| 앱 셸 UI | 페이지 컬렉션에 사용할 앱 셸 UI의 유형입니다. 앱 셸은 웹 페이지의 기능과 유사한 페이지 콘텐츠의 래퍼입니다. 앱 셸은 회사 로고, 사용자 기본 설정, 검색 아이콘 등의 항목을 표시할 수 있습니다. 자세한 내용은 앱 셸을 사용하여 UI 환경 정의 문서를 참조하십시오. |
| 구성요소 | 페이지 컬렉션을 사용할 구성요소를 선택합니다. 페이지 컬렉션은 다음 구성요소와 함께 사용할 수 있습니다.<br>◦ 뷰포트<br>◦ 뷰포트 모달<br>◦ 탭 |
| 설명 | 페이지 컬렉션을 찾는 데 도움이 되는 간단한 설명입니다. 페이지 작성기가 페이지 컬렉션에 포함된 콘텐츠를 이해하는 데 도움이 되는 설명을 작성합니다. |

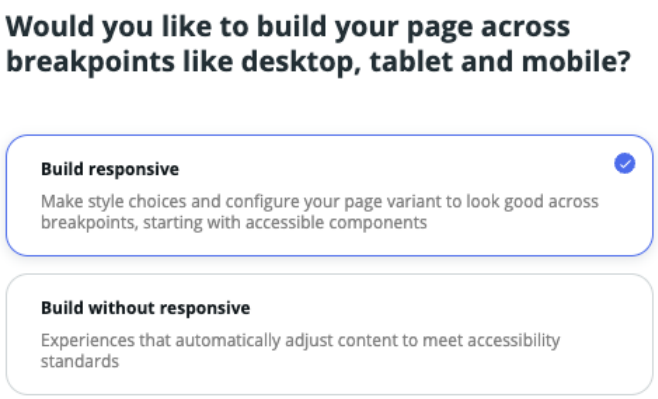
3. 다음을 클릭합니다.
4. 컨트롤러를 선택하여 데이터를 페이지 컬렉션에 연결합니다.
   선택한 컨트롤러가 다른 컨트롤러에 종속되는 경우 둘 다 추가해야 합니다.
5. 레이블 필드에 레이블을 입력합니다.
6. **ID** 필드에 고유 ID를 입력합니다.
7. 생성을 클릭합니다.
8. 새 페이지 만들기를 클릭합니다.
9. 이름 필드에 페이지의 고유한 이름을 입력합니다.
10. 경로 필드에 페이지의 경로를 지정합니다. UI 빌더 는 이전 단계에서 제공한 이름을 기반으로 기본 경로를 생성합니다.

    주: 애플리케이션 범위는 기본적으로 사용자가 속한 범위로 설정됩니다. 애플리케이션 범위에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 보안 및 역할에 대해 알아보기.

11. 계속을 클릭합니다.
12. 옵션: 이 페이지에 대상을 하나 이상 추가합니다.
    필요한 대상이 나열되지 않은 경우 플랫폼 링크에서 대상 열기를 선택하여 대상을 만들 수 있습니다.
13. 옵션: 이 페이지에 대해 하나 이상의 조건을 추가합니다.
14. 다양한 화면 폼 팩터에서 페이지가 표시되는 방식을 보다 효과적으로 제어하려면 응답 빌드 옵션(기본값)을 선택하거나 자동 조정을 위해 응답 없이 빌드를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



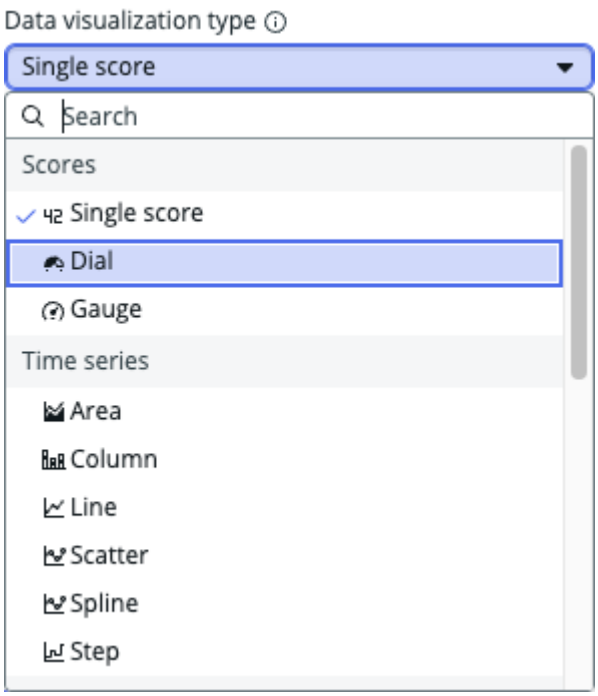

자세한 내용은 반응형 작성을 참조하십시오.

**15.** 옵션: 페이지 컬렉션에 페이지를 더 추가합니다.

에서 데이터 시각화 변경 **UI** 빌더

드롭다운 목록을 사용하여 데이터 시각화를 실시간으로 변경하여 경험에서 데이터를 미리 봅니다.

구성 패널의 드롭다운을 통해 데이터 시각화 유형을 변경하여 다양한 데이터 시각화 유형을 미리 볼 수 있습니다. 환경을 사용하는 사용자에 따라 다른 데이터를 표시하도록 각 데이터 시각화를 구성할 수 있습니다. 데이터 시각화 유형 아래의 드롭다운을 선택하여 다양한 유형의 데이터 시각화를 미리 봅니다.




선택한 데이터 시각화의 미리 보기가 페이지에 나타납니다. 경험에 데이터 시각화 구성요소를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 구성요소 추가 및 구성.

**UI** 빌더 페이지에 탭 콘텐츠 추가

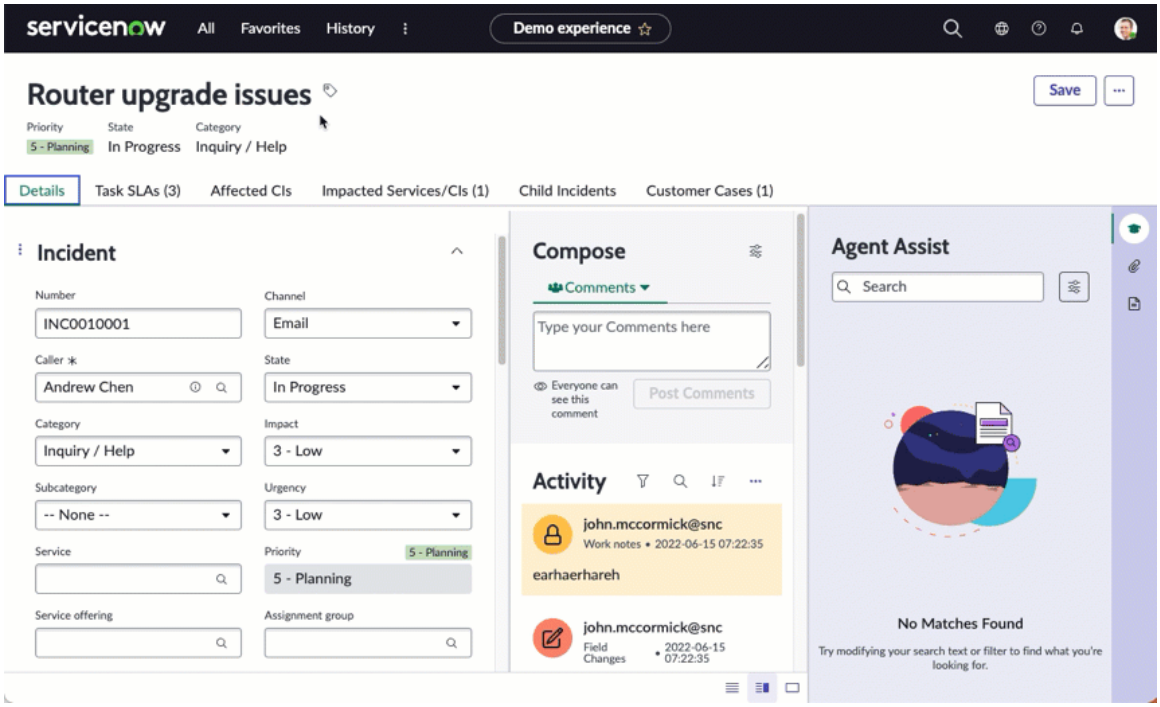
탭 구성요소를 사용하여 의 UI 빌더페이지에 탭 콘텐츠를 추가합니다.

페이지에 탭 구성요소를 추가하여 페이지에 추가 탐색 UI 빌더 을 생성합니다. 탭 구성요소를 사용하여 페이지의 탭 내에 구성요소를 중첩합니다. 탭은 콘텐츠 상단의 가로 탭 또는 콘텐츠의 왼쪽이나 오른쪽의 세로 탭으로 구성할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

탭 구성요소 예




구성 패널에서 탭을 구성하여 페이지에 표시되는 UI 빌더 방식을 재정렬할 수 있습니다. 탭에 사용자 지정 레이블과 아이콘을 추가하여 탭 간 탐색을 위한 고유한 시각적 식별자를 제공합니다. 이러한 변경 내용은 탭 구성요소를 편집할 때 실시간으로 볼 수 있습니다.

다음 탭 유형 중 하나를 페이지에 추가할 수 있습니다 UI 빌더 .

- 빈 컨테이너 탭
- 반복자 탭
- 관련 목록 탭
- 페이지 모음 탭

탭 구성요소는 정적 탭, 반복되는 탭, 관련 목록 탭 및 페이지 모음 탭의 조합을 지원합니다. 또는 뷰포트 탭 모드를 사용하여 일련의 뷰포트를 추가할 수 있습니다.

### 빈 컨테이너 탭 추가

빈 컨테이너 탭을 사용하여 페이지에 정적 탭 세트를 수동으로 생성합니다.

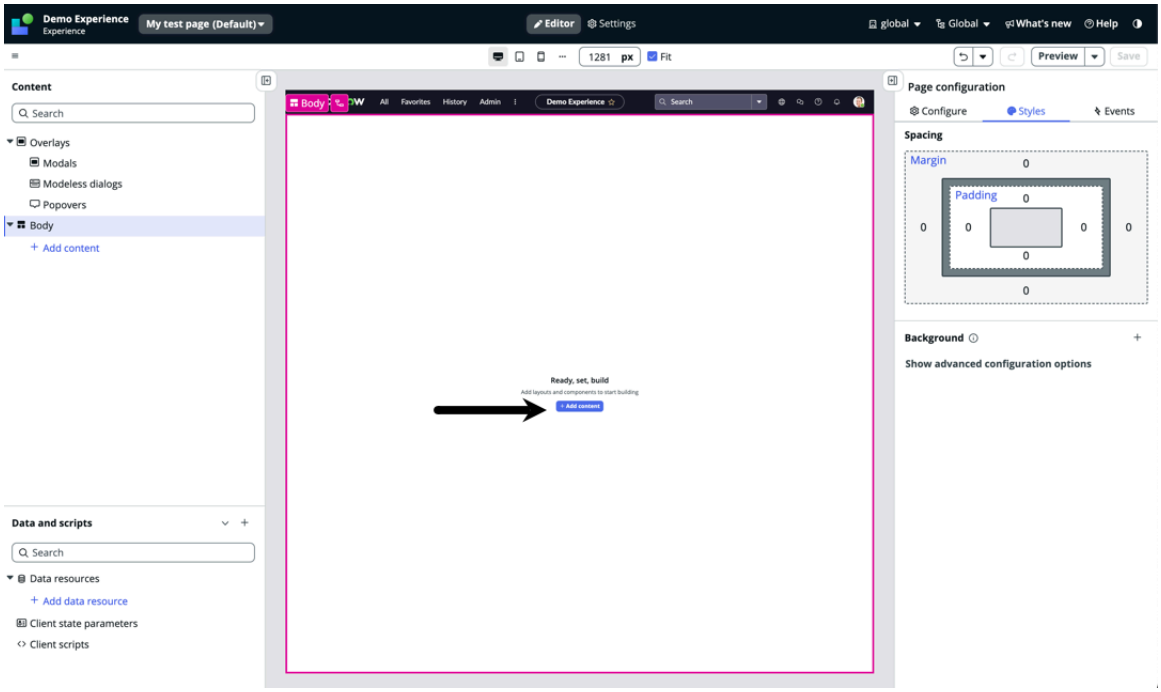
시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

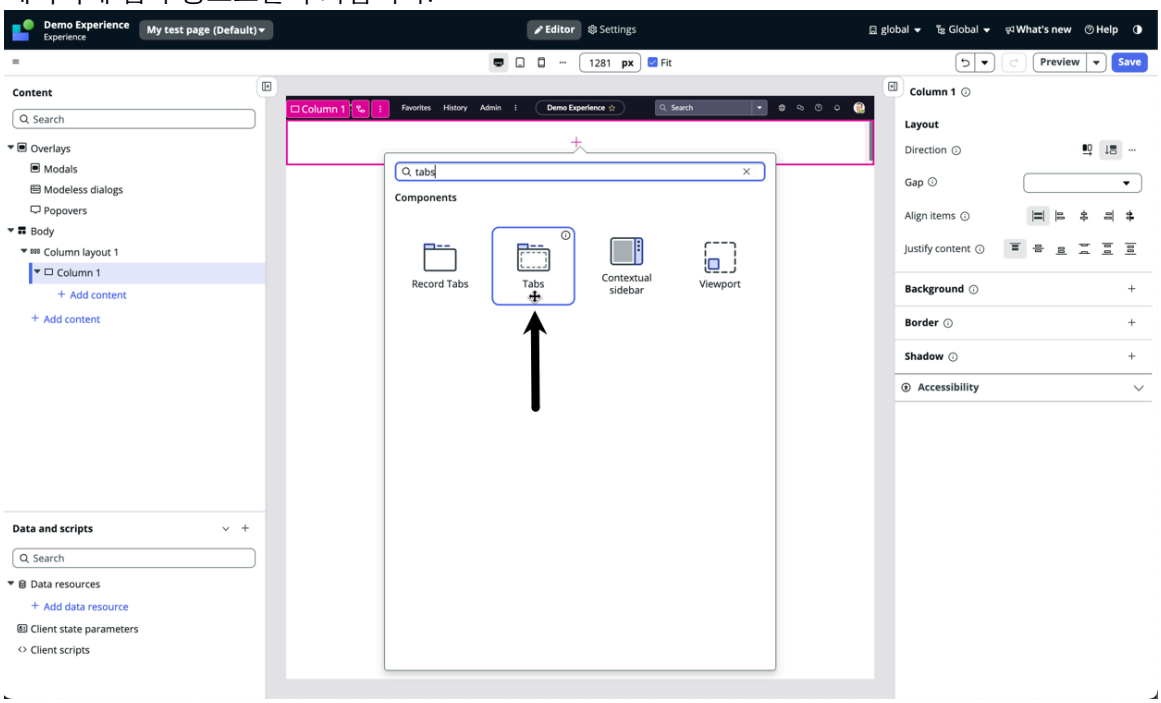
1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 를 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다. 작성 > 경험.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 페이지 또는 페이지 변형을 만들거나 엽니다.
   에서 UI 빌더페이지를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 UI 빌더에서 페이지 생성 단원을 참조하십시오.
4. 스테이지에서 **+** 콘텐츠 추가 버튼을 선택하여 도구 상자를 엽니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




5. 단일 열 레이아웃을 선택합니다.
6. 그런 다음 열에서 **+** 아이콘을 선택하여 도구 상자를 엽니다.
7. 페이지에 탭 구성요소를 추가합니다.

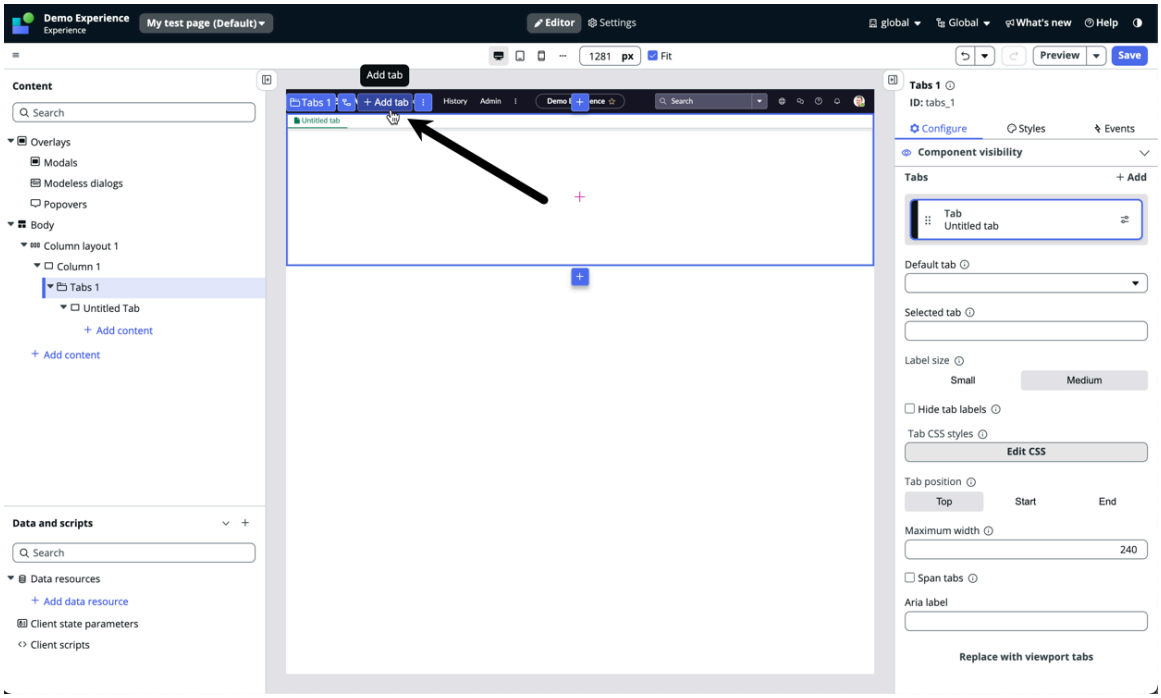



페이지에 구성 요소를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 구성요소 추가 및 구성.

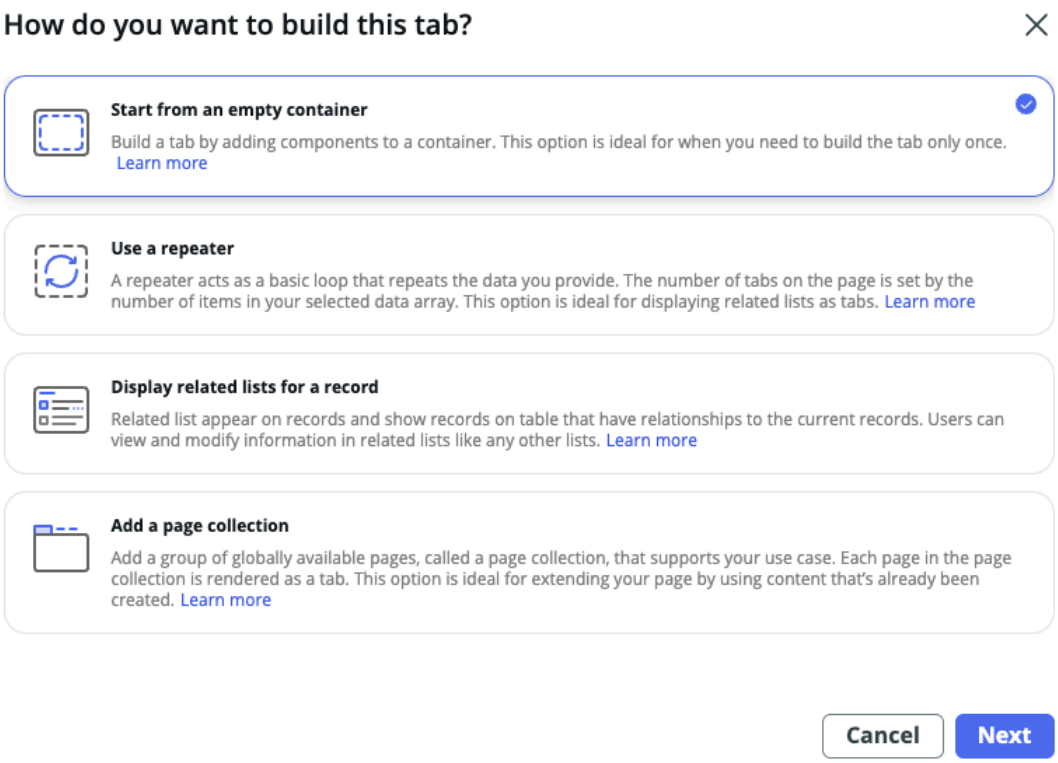
8. 스테이지에서 **+** 추가 탭을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




**9.** 빈 컨테이너에서 시작을 선택합니다.




**10.** 다음을 선택합니다.

**11.** 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

탭 설정 양식

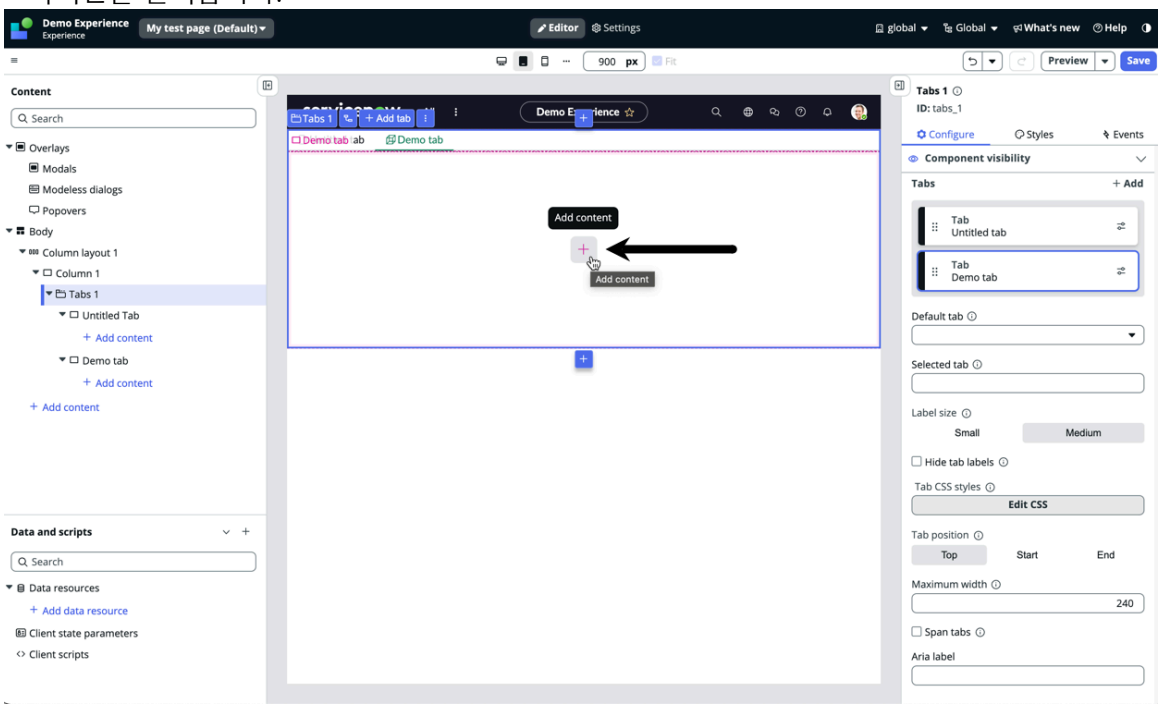
| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 탭 레이블 | 페이지에 표시할 탭의 레이블입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 아이콘 | 탭 레이블 옆에 표시할 아이콘입니다. 아이콘은 필요하지 않습니다. |
| 탭 숨기기 | 탭을 숨길지 또는 표시할지 여부입니다. |

12. 생성을 선택합니다.
    탭 구성요소에 새 탭이 표시됩니다.
13. 새 탭을 선택합니다.
14. **+** 아이콘을 선택합니다.




15. 탭에 추가할 구성요소를 선택합니다.
    구성요소는 콘텐츠 트리에서 중첩되는 탭 아래에 표시됩니다. 자세한 내용은 구성요소 추가 및 구성 문서를 참조하십시오.

### 결과

생성한 두 개의 탭이 페이지에 표시됩니다. 각 탭을 선택하여 추가로 구성하거나, 스타일을 추가하거나, 이벤트 핸들러를 추가합니다. 스타일 지정에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 구성요소의 기본 모양 변경. 이벤트 핸들러 추가에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 UI 빌더 페이지에서 작업 관리.

## 반복자 탭 추가

탭 구성요소를 사용하여 탭을 데이터 배열에 연결하여 반복자 탭 세트를 생성합니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

### 이 태스크 정보

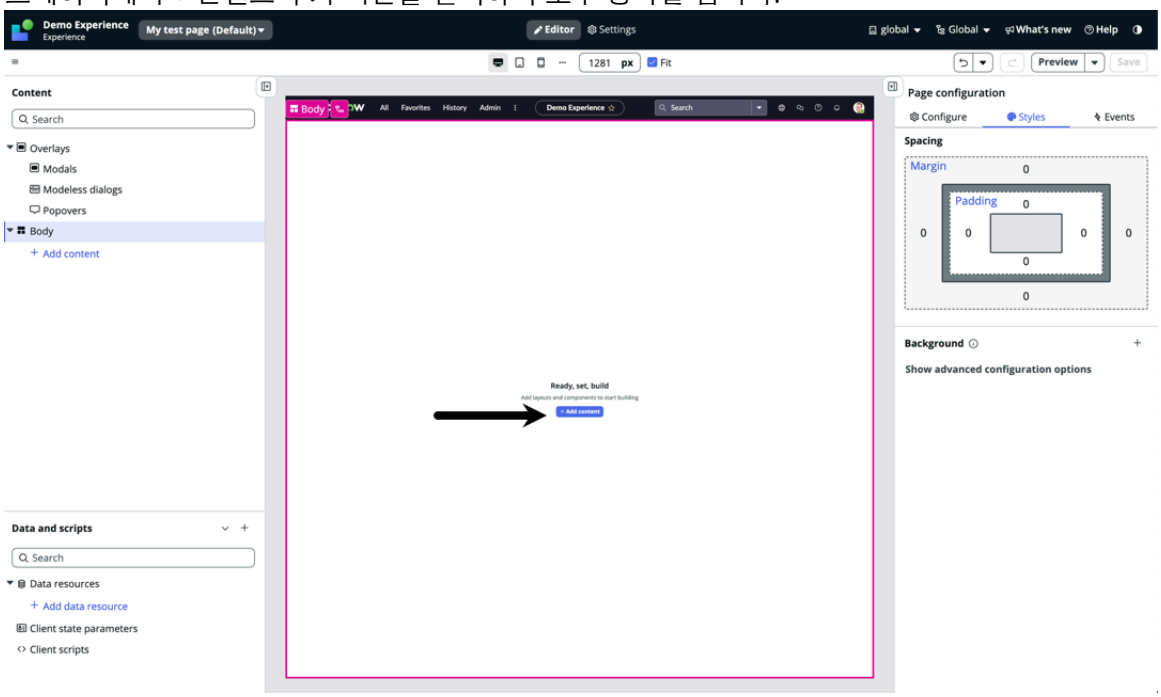
반복자 탭을 사용하여 제공한 데이터 배열을 기반으로 여러 탭을 만들 수 있습니다. 아이콘, 레이블, 개수 및 필드를 객체의 키로 전달할 수 있습니다. 레이블 키를 사용하여 탭에 이름을 추가합니다. 필드 키를 사용하여 반복자 탭에 정보를 전달합니다. 데이터 브로커, 클라이언트 상태 또는 클라이언트 스크립트를 데이터 배열 제공자에 바인딩하여 올바른 스키마를 가진 객체 배열을 반환할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

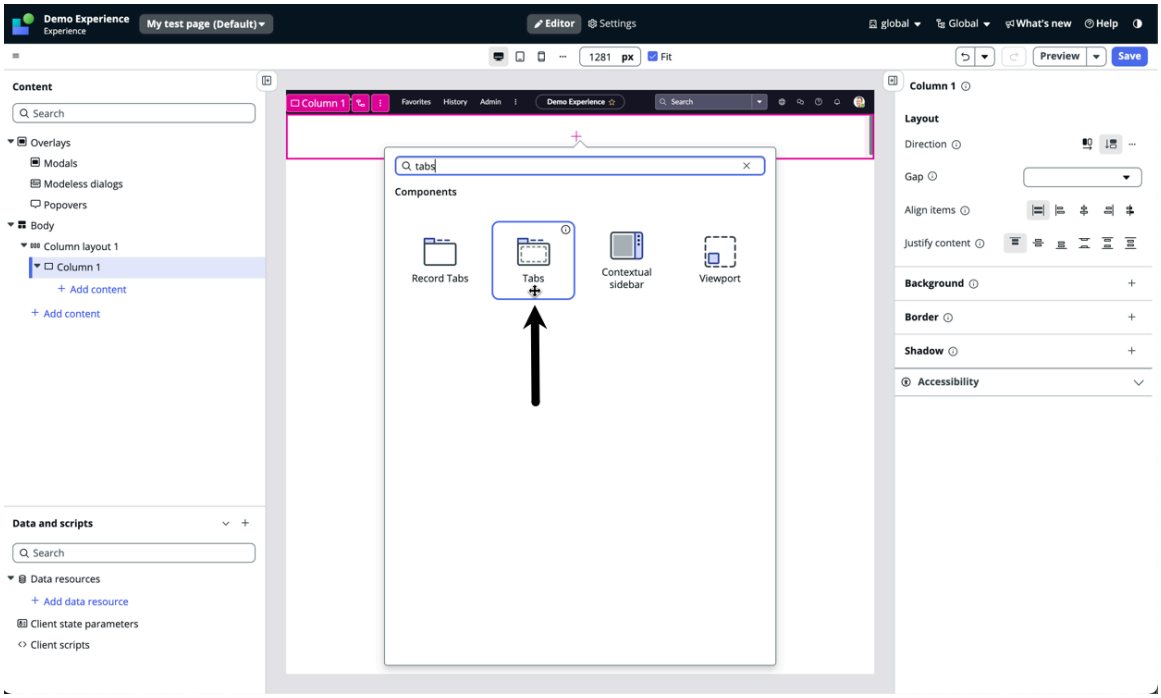
1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 를 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다. 작성 > 경험.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 페이지 또는 페이지 변형을 만들거나 엽니다.
   에서 UI 빌더페이지를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 UI 빌더에서 페이지 생성 단원을 참조하십시오.
4. 스테이지에서 **+** 콘텐츠 추가 버튼을 선택하여 도구 상자를 엽니다.




5. 단일 열 레이아웃을 선택합니다.
6. 그런 다음 열에서 **+** 아이콘을 선택하여 도구 상자를 엽니다.
7. 페이지에 탭 구성요소를 추가합니다.

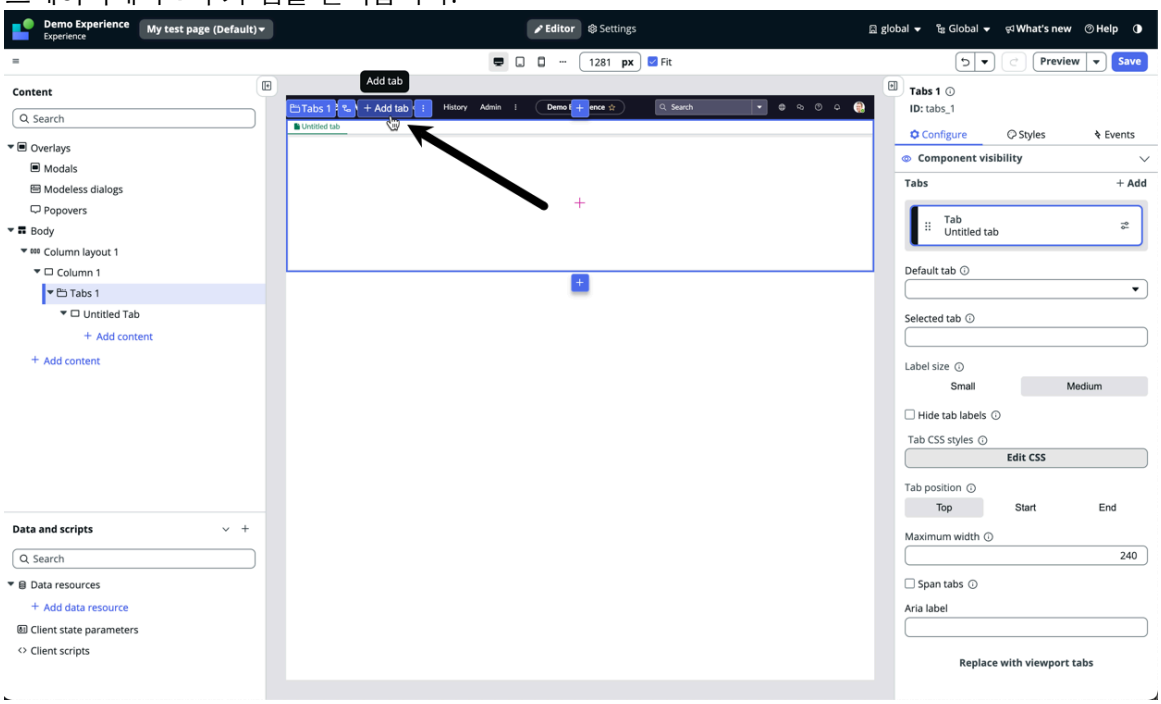


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




페이지에 구성 요소를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 구성요소 추가 및 구성.

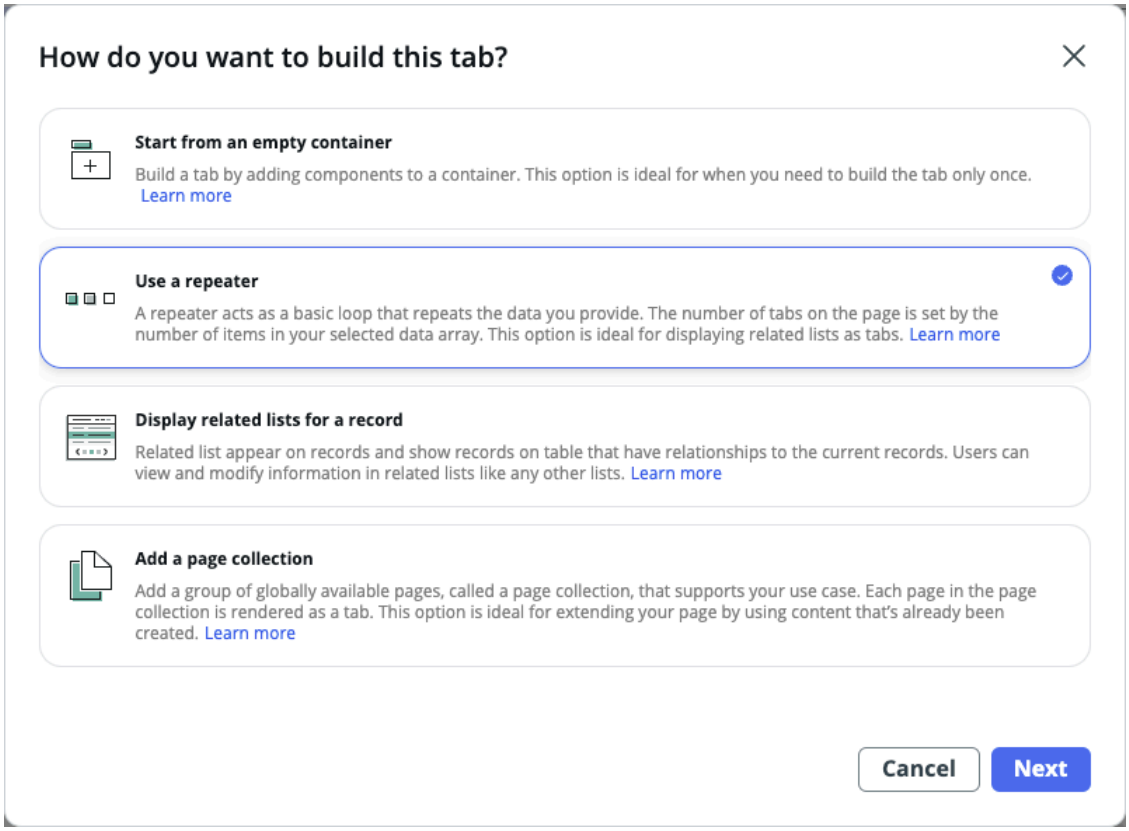
8. 스테이지에서 **+** 추가 탭을 선택합니다.



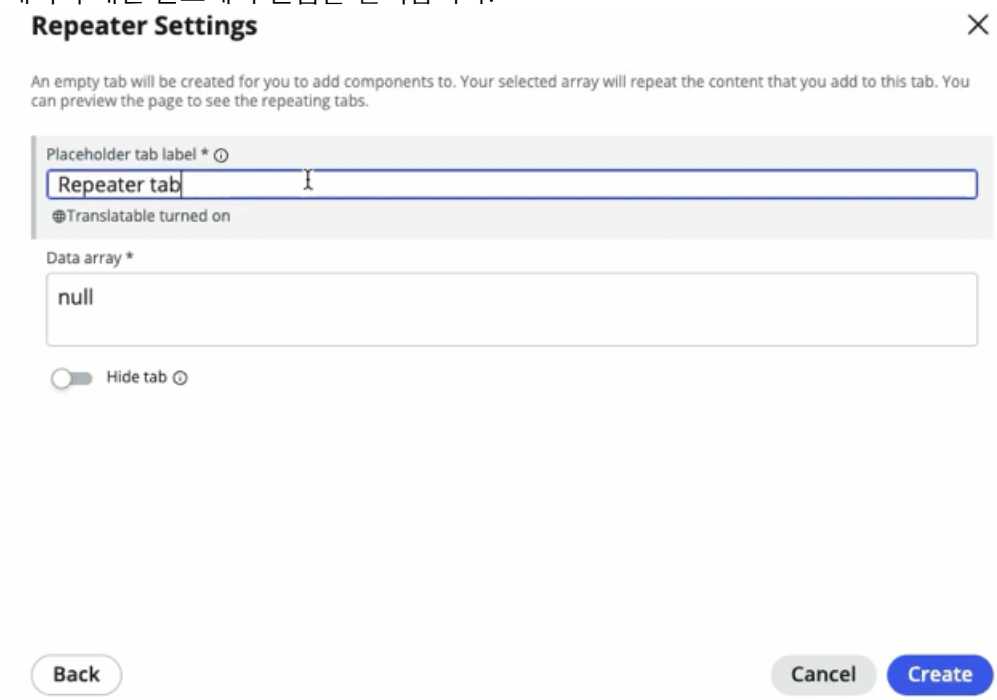

9. 반복기 사용을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




10. 다음을 선택합니다.
11. 자리 표시자 탭 레이블 필드에 반복자 탭의 레이블을 입력합니다.
    이 레이블은 첫 번째 반복자 탭에 할당되며 페이지 미리 보기에 표시되는 유일한 탭입니다.
12. 데이터 배열 필드에서 편집을 선택합니다.



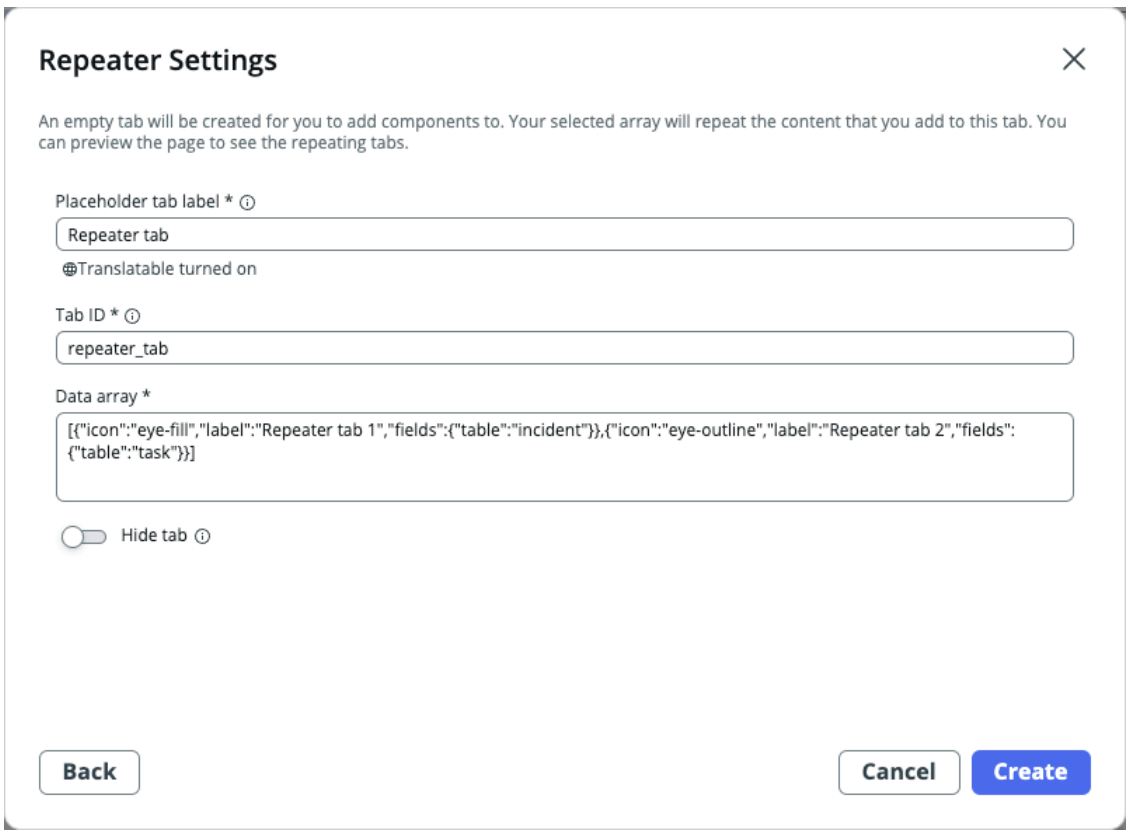

13. JSON 편집기에서 데이터 배열을 구성합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 키 | 데이터 유형 | 설명 |
|---|---|---|
| 아이콘 | 문자열 | 에 UI 빌더표시되는 아이콘의 이름입니다. |
| 레이블 | 문자열 | 필수입니다. 에 있는 UI 빌더탭의 표시 이름입니다. |
| 카운트 | 번호 | 탭 레이블에 제공할 값입니다. 레이블에 표시될 데이터 브로커 또는 클라이언트 스크립트에 동적으로 바인딩합니다. |
| 필드 | 객체 | 정보를 저장하고 탭의 구성요소에 전달하는 데 사용할 수 있는 객체입니다. |

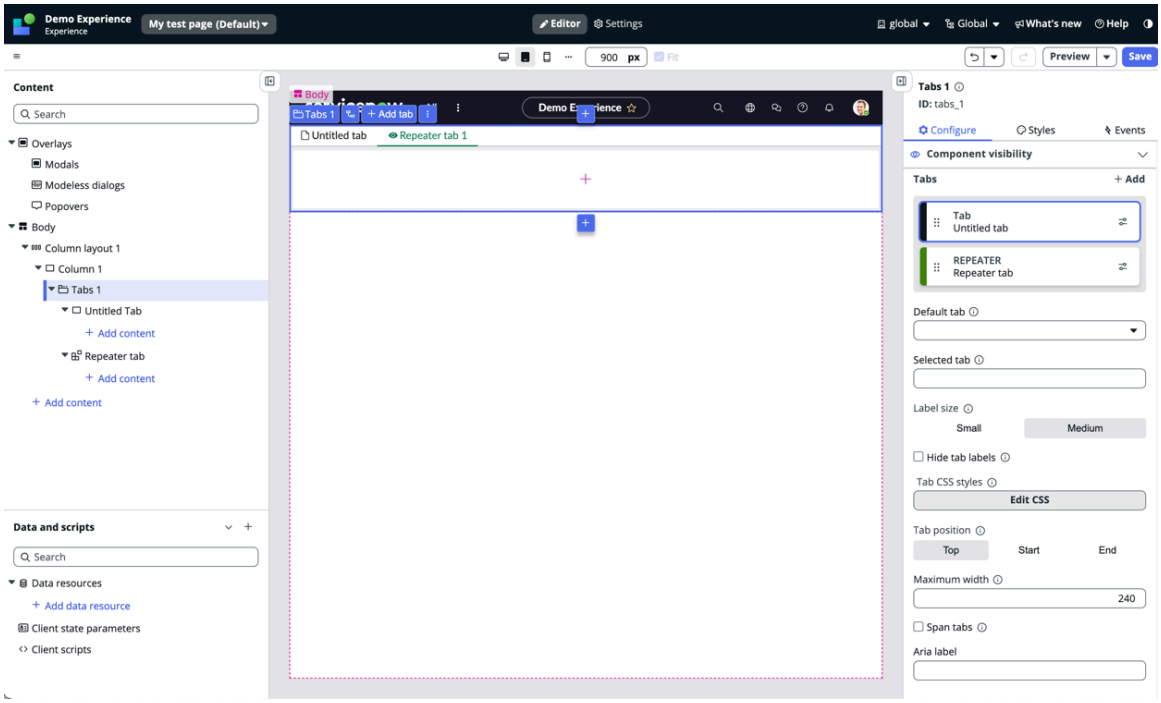
**14.** 적용을 선택합니다.
데이터 배열 필드에는 데이터 배열 구성이 표시됩니다.




**15.** 생성을 선택합니다.
새 반복자 탭 이 페이지와 컨텐츠 트리에 나타납니다 .



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




16. 저장을 선택합니다.
17. 반복자 탭에 구성요소를 추가합니다.
18. Preview 반복자 탭이 페이지에 올바르게 표시되는지 확인합니다.

## 관련 목록 탭 추가

관련 목록에 연결하여 페이지에 탭 세트를 작성합니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

### 이 태스크 정보

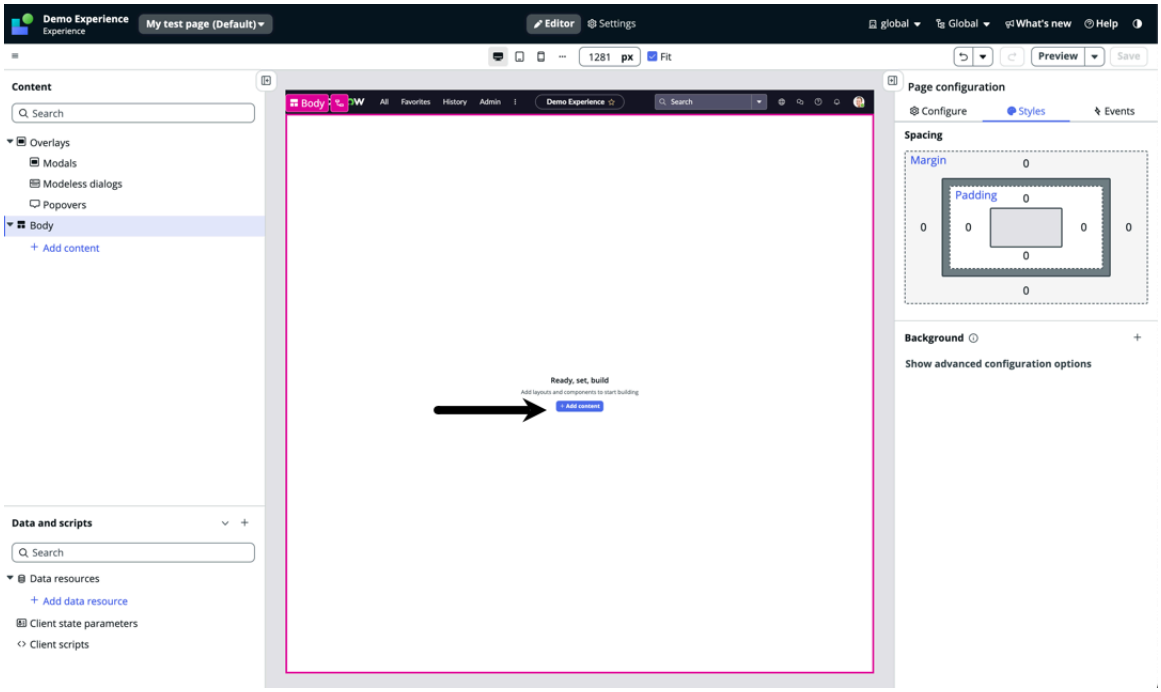
관련 목록 탭은 페이지가 표시하는 기록에 따라 탭을 자동으로 채웁니다. 예를 들어 기본적으로 사용자 테이블에 대한 관련 목록은 역할, 그룹, 위임자 및 가시성 도메인입니다. 페이지에 사용자 기록이 표시되는 경우 관련 목록 탭을 생성하면 이러한 관련 목록 4개가 모두 페이지의 탭으로 추가됩니다. 페이지를 미리 보고 추가된 관련 목록을 볼 수 있습니다. 관련 목록 탭을 생성하려면 기록 컨트롤러가 필요합니다. 페이지에 컨트롤러를 추가하려면 자세한 내용은 을 참조하십시오 컨트롤러를 사용하여 페이지에 데이터 UI 빌더 바인딩(고급 기능) .

### 프로시저

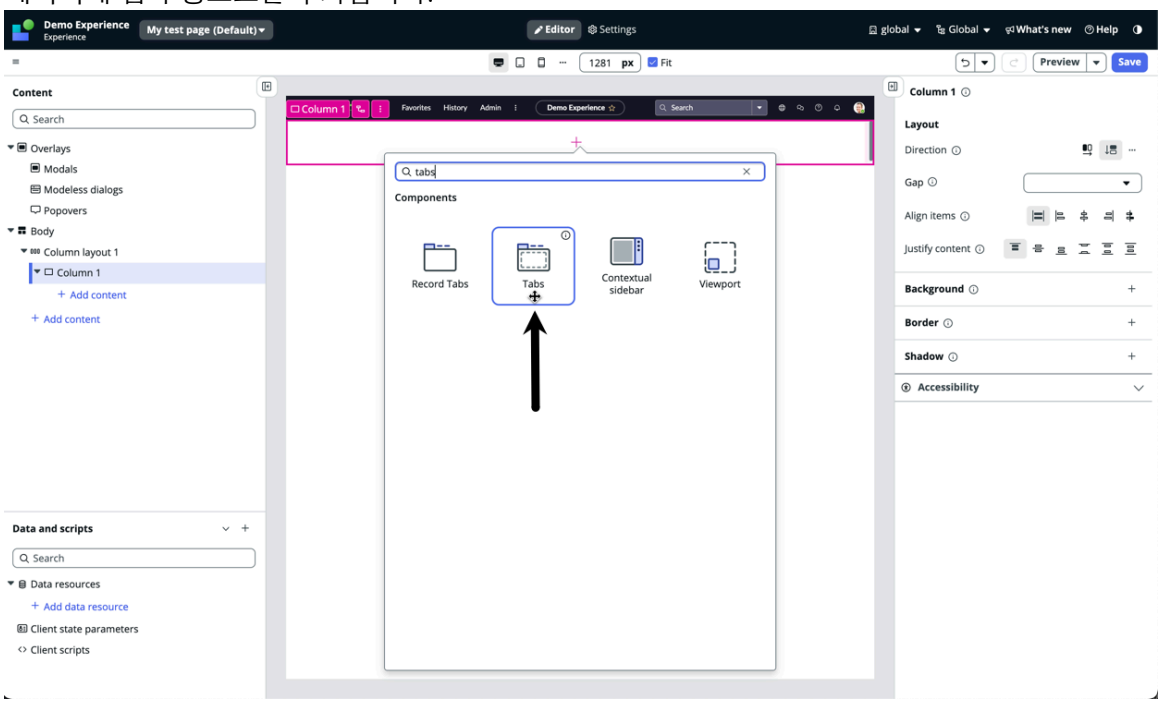
1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 를 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다. 작성 > 경험.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 페이지 또는 페이지 변형을 만들거나 엽니다.
   에서 UI 빌더페이지를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 UI 빌더에서 페이지 생성 단원을 참조하십시오.
4. 스테이지에서 **+** 콘텐츠 추가 버튼을 선택하여 도구 상자를 엽니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




5. 단일 열 레이아웃을 선택합니다.
6. 그런 다음 열에서 **+** 아이콘을 선택하여 도구 상자를 엽니다.
7. 페이지에 탭 구성요소를 추가합니다.

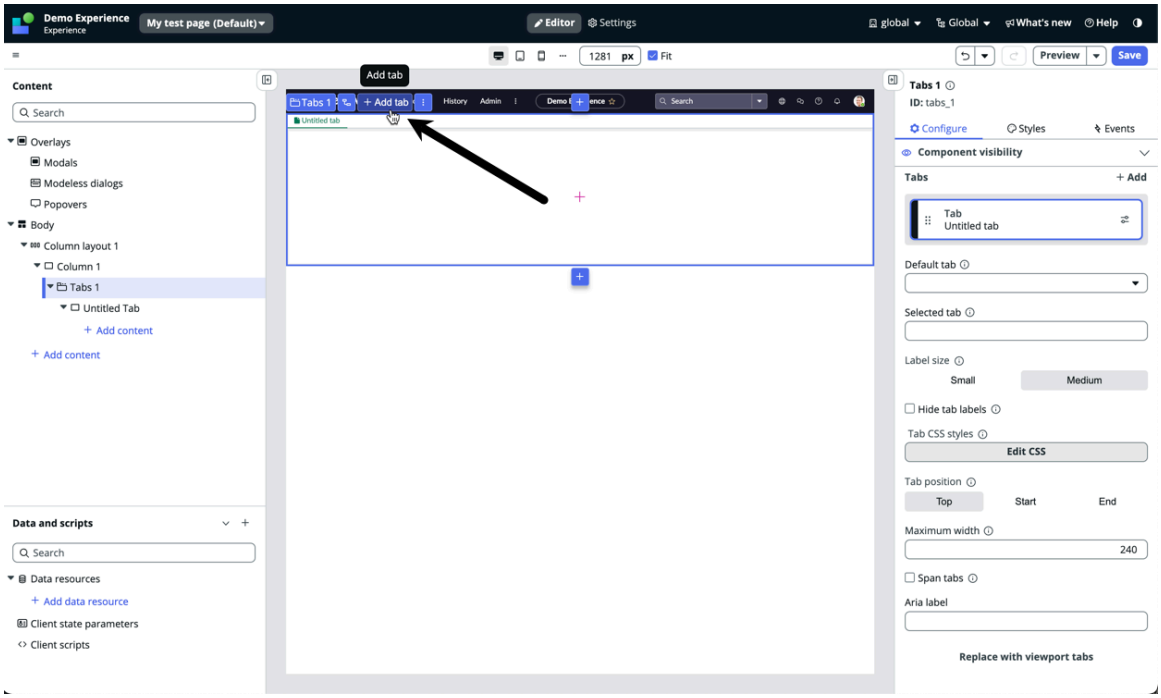



페이지에 구성 요소를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 구성요소 추가 및 구성.

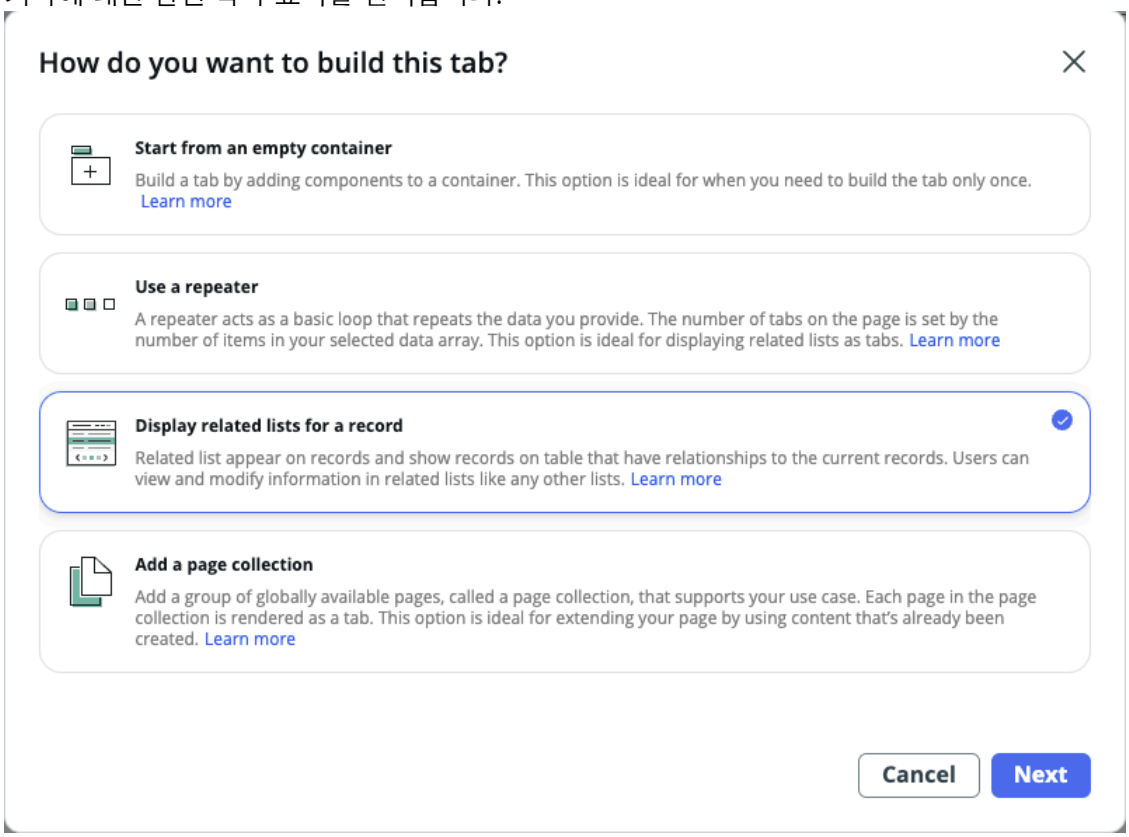
8. 스테이지에서 **+** 추가 탭을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




9. 기록에 대한 관련 목록 표시를 선택합니다.




10. 다음을 선택합니다.
11. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

탭 설정 양식

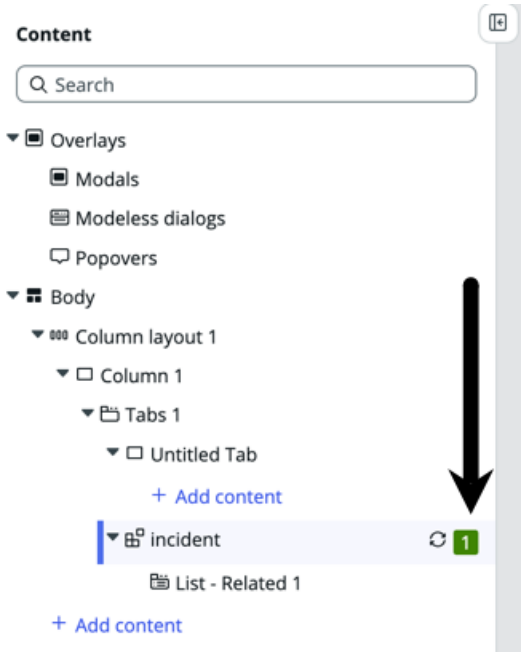
| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 자리 표시자 탭 레이블 | 페이지의 미리 보기 탭에 표시할 자리 표시자 레이블입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 탭 숨기기 | 탭을 숨기거나 표시할지 여부 |
| 기록 컨트롤러 | 관련 목록이 있는 기록 컨트롤러입니다. |

12. 생성을 선택합니다.
새 관련 목록 탭이 구성 패널의 탭 섹션에 표시됩니다. 페이지 미리 보기에는 하나의 자리 표시자 탭만 나타납니다. 컨텐츠 트리의 관련 목록 탭 옆에 있는 녹색 아이콘은 페이지에 표시되는 탭 수를 표시합니다.




13. 저장을 선택합니다.

14. Preview 를 선택하여 페이지를 보고 테스트합니다.

## 페이지 모음 탭 추가

페이지 모음 탭을 사용하여 의 UI 빌더여러 페이지에 걸쳐 동일한 탭을 다시 만듭니다.

### 시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

### 이 태스크 정보
페이지 컬렉션은 전역적으로 사용 가능한 미리 빌드된 페이지의 그룹입니다. 페이지 모음 탭을 사용하여 페이지 모음의 각 페이지를 탭으로 렌더링합니다. 기존 페이지 컬렉션을 선택하거나 직접 생성할 수 있습니다. 페이지 컬렉션을 추가하려면 컨트롤러가 필요합니다. 페이지 컬렉션에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 페이지 수집.

### 프로시저

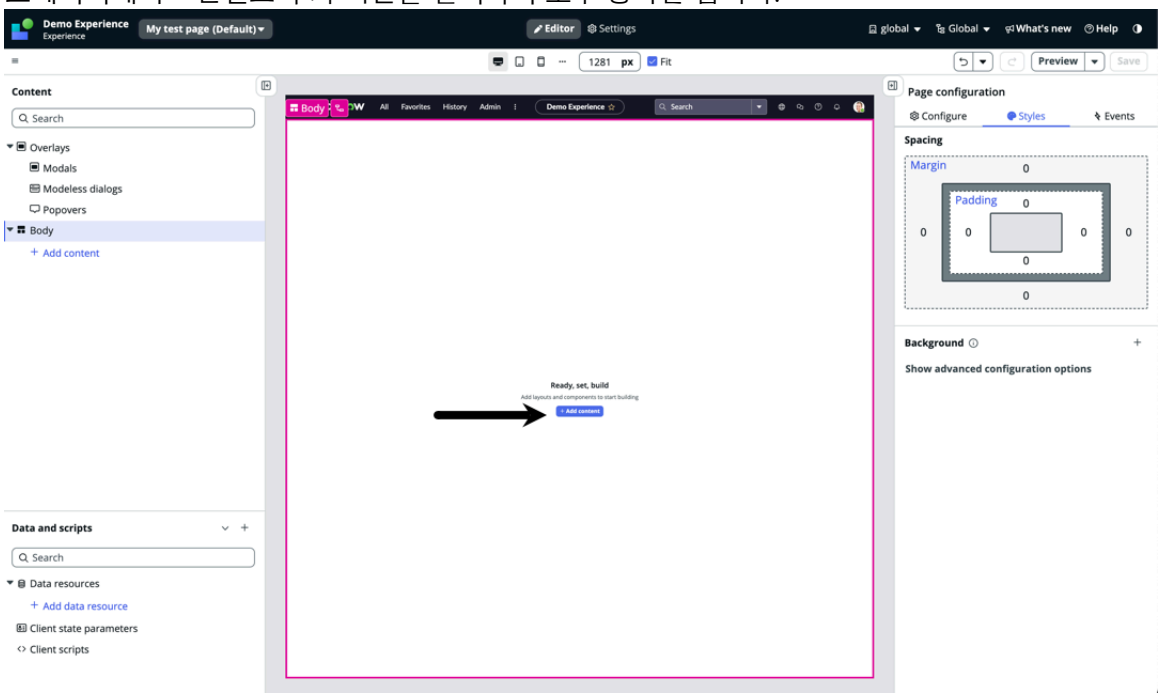
1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 를 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다. 작성 > 경험.
경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 페이지 또는 페이지 변형을 만들거나 엽니다.



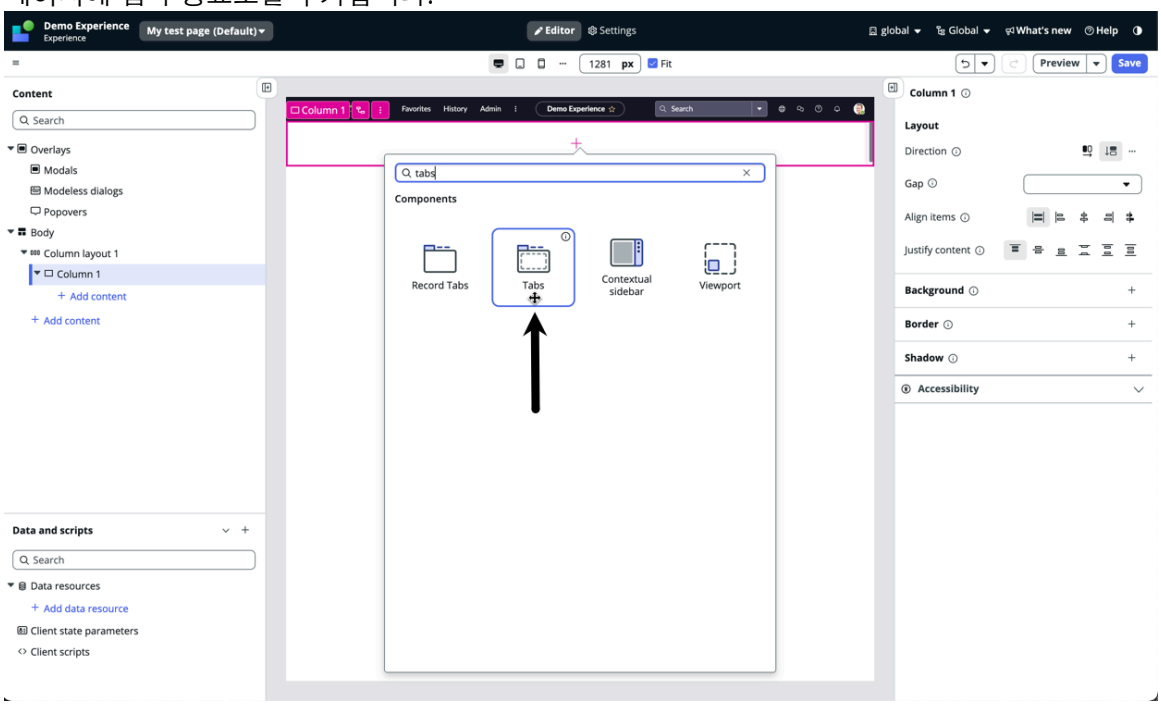
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 UI 빌더페이지를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 UI 빌더에서 페이지 생성 단원을 참조하십시오.

4. 스테이지에서 **+** 콘텐츠 추가 버튼을 선택하여 도구 상자를 엽니다.




5. 단일 열 레이아웃을 선택합니다.
6. 그런 다음 열에서 **+** 아이콘을 선택하여 도구 상자를 엽니다.
7. 페이지에 탭 구성요소를 추가합니다.

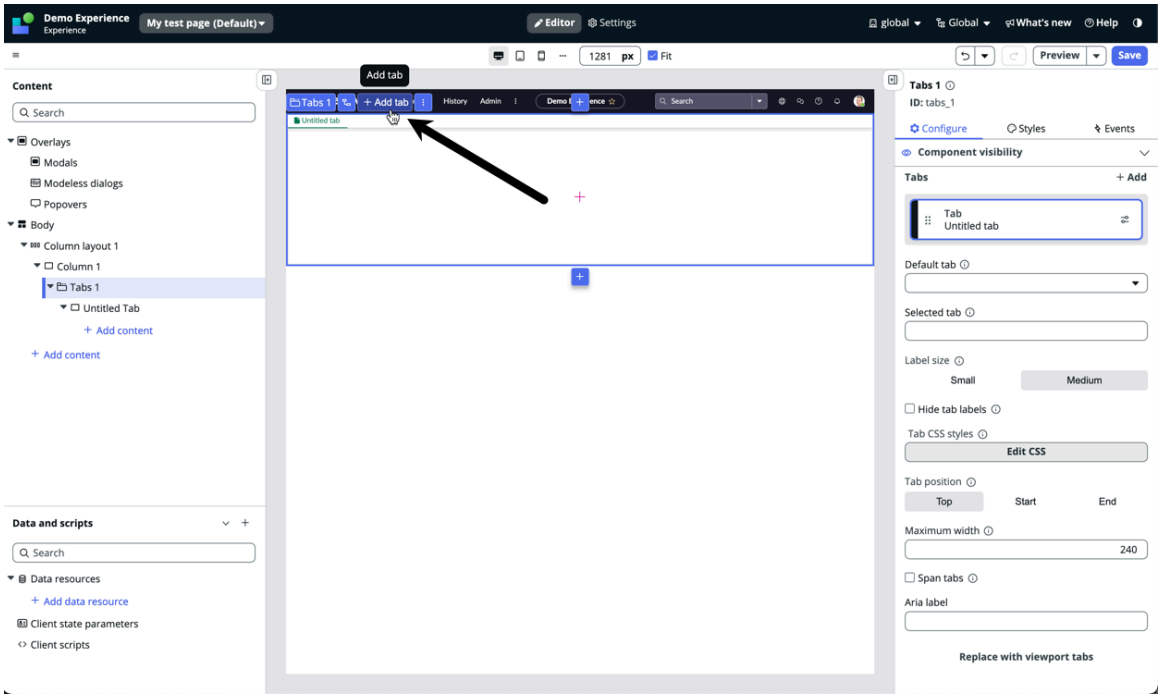



페이지에 구성 요소를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 구성요소 추가 및 구성.

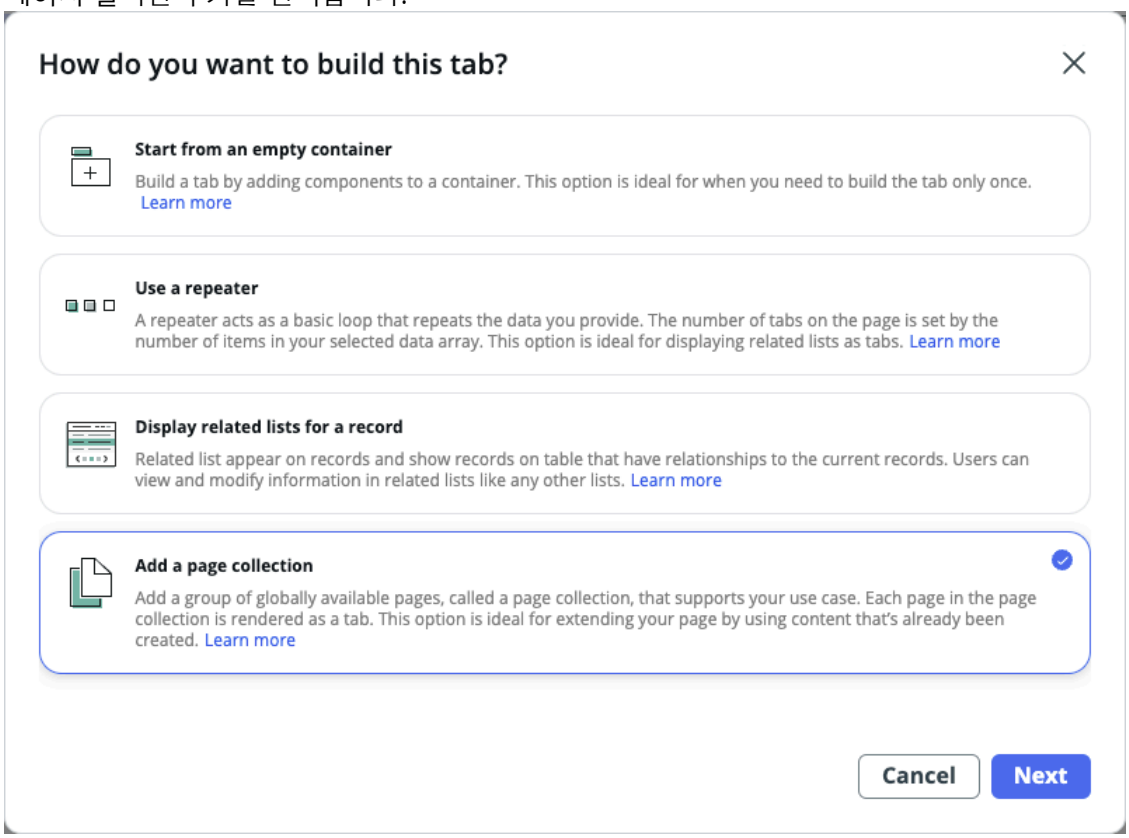
8. 스테이지에서 **+** 추가 탭을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



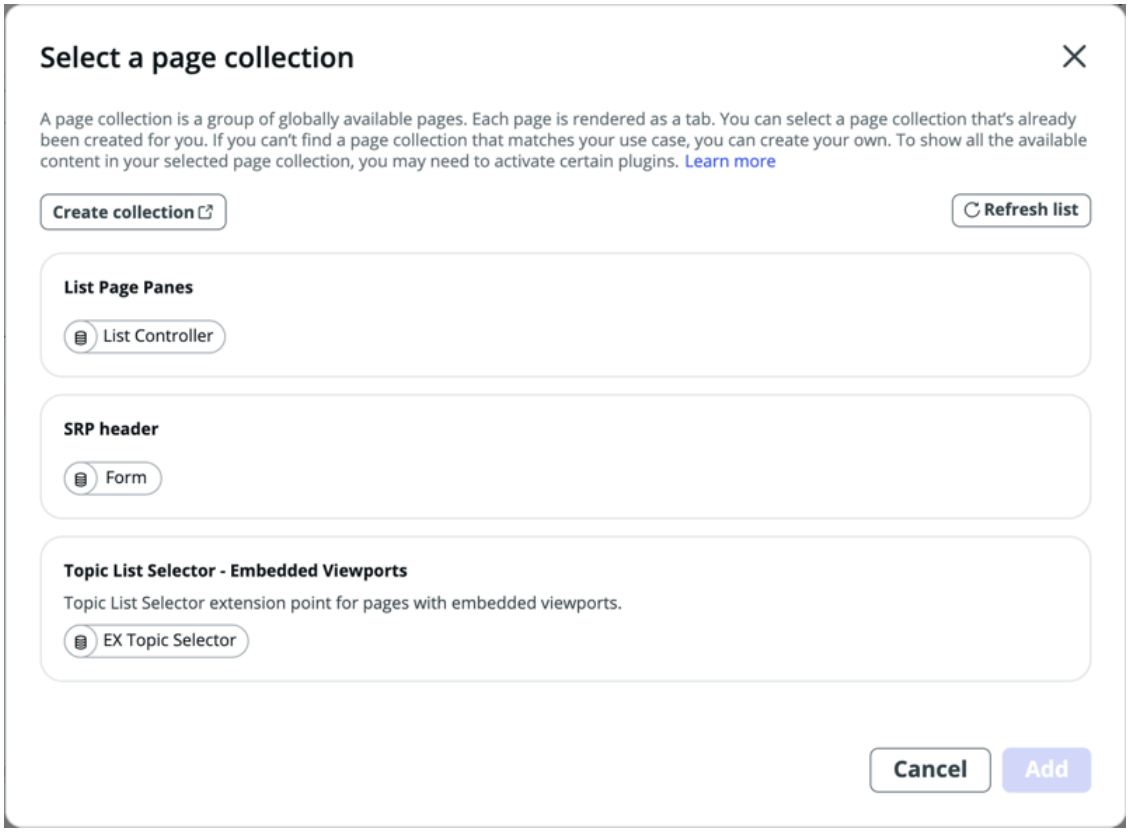

9. 페이지 컬렉션 추가를 선택합니다.



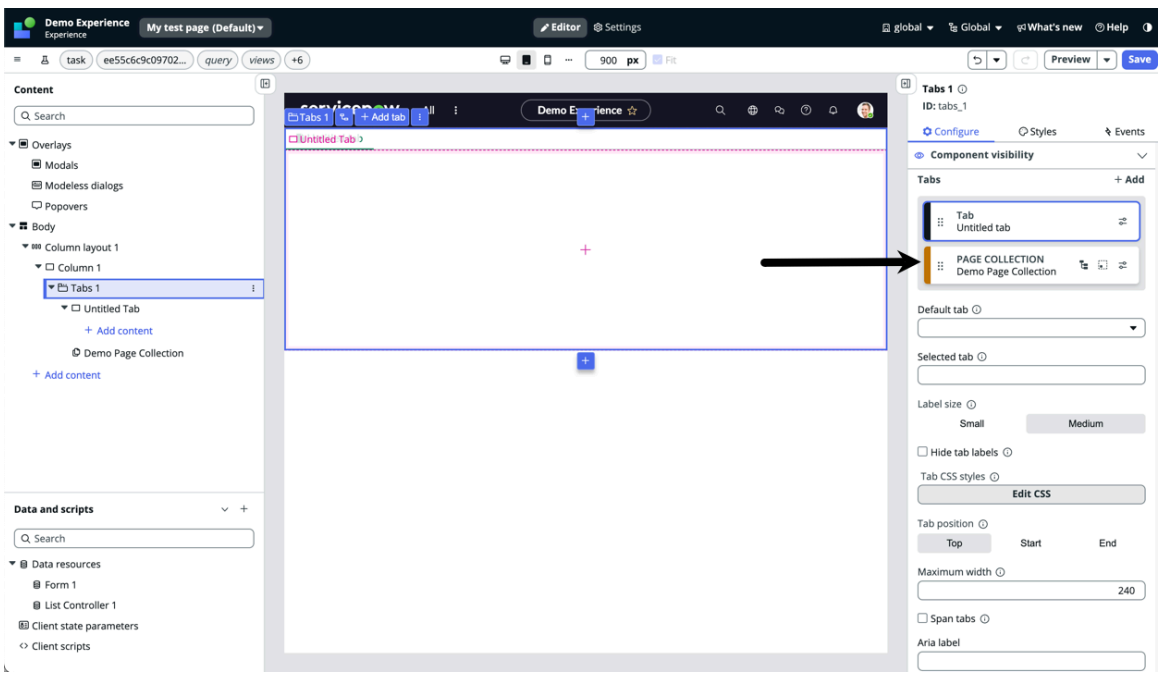

10. 다음을 선택합니다.
11. 목록에서 페이지 컬렉션을 선택하거나 **+** 컬렉션 만들기를 선택하여 컬렉션을 생성합니다.
고유한 페이지 컬렉션을 생성하려면 문서를 참조하십시오 여러 UI 페이지에 걸쳐 페이지 컬렉션 생성.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




**12.** 추가를 선택합니다.
새 페이지 모음 탭이 구성 패널의 탭 섹션에 표시됩니다. 페이지 미리 보기에는 하나의 자리 표시자 탭만 표시됩니다.




**13.** 저장을 선택합니다.

**14.** Preview 선택하여 페이지를 보고 테스트합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 상황별 사이드바 추가

세로 탭 구조를 사용하여 관련 컨텐츠를 표시하기 위해 페이지에 UI 빌더 상황별 사이드바를 추가합니다.

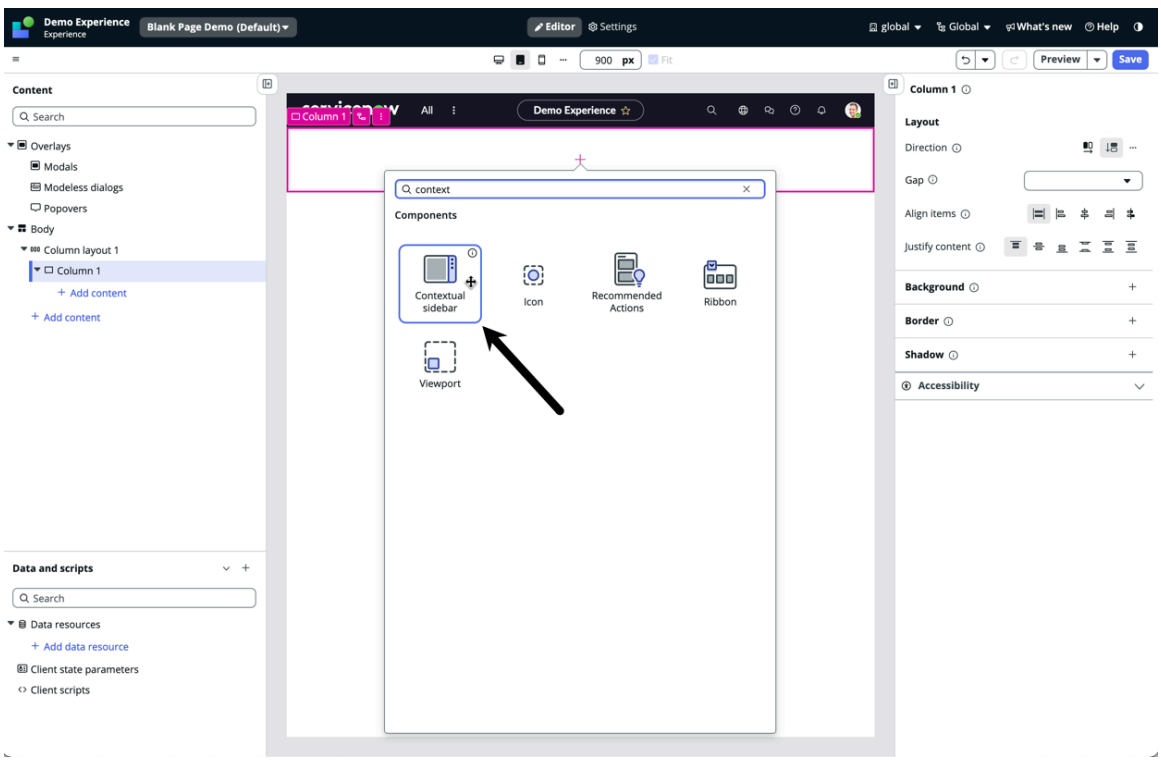
### 시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

### 이 태스크 정보
탭 구성요소를 구성하는 방식과 동일한 방식으로 상황별 사이드바를 구성할 수 있습니다. 상황별 사이드바의 각 세로 탭은 사용자 지정 콘텐츠를 렌더링합니다. 페이지에서 직접 빠르게 액세스할 수 있도록 각 탭에 구성요소를 배치할 수 있습니다.

예를 들어 문서 만들기 페이지의 탭 하나에 첨부 파일 구성요소가 있어 작업 중인 문서와 관련된 파일을 첨부할 수 있습니다. 다른 탭에는 문서와 관련된 주석을 추가하고 볼 수 있는 중첩된 주석 구성요소가 있을 수 있습니다.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 를 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다. 작성 > 경험.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 페이지 또는 페이지 변형을 만들거나 엽니다.
   에서 UI 빌더페이지를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 UI 빌더에서 페이지 생성 단원을 참조하십시오. 페이지 변형 생성에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 페이지 변형 생성
4. 스테이지에서 **+** 콘텐츠 추가 단추를 선택하여 도구 상자를 엽니다.
5. 단일 열 레이아웃 타일을 선택합니다.
6. 열에서 **+** 아이콘을 선택하여 도구 상자를 엽니다.
7. 상황별 사이드바 구성요소를 선택하여 페이지에 추가합니다.




상황별 사이드바가 스테이지에 나타나고 탭 섹션이 구성 패널에 나타납니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 탭 섹션의 구성 패널에서 설정 아이콘( . )을 선택하여 탭을 구성합니다.

   a. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   탭 설정 양식

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 탭 레이블 | 페이지의 탭에 표시되는 레이블입니다. |
| 아이콘 | 탭 레이블 옆에 나타나는 아이콘입니다.<br>주: 아이콘은 필요하지 않습니다. |
| 탭 숨기기 | 탭을 숨기거나 표시하는 옵션입니다. |

   b. 저장을 선택합니다.

9. 상황별 사이드바의 스테이지에서 **+** 아이콘을 선택하여 도구 상자를 엽니다.
10. 탭에 추가할 구성요소를 선택합니다.
    구성요소는 컨텐츠 트리의 탭 아래에 표시됩니다. 자세한 내용은 구성요소 추가 및 구성 문서를 참조하십시오.
11. 옵션: 다른 탭을 추가하려면 탭 섹션에서 **+** 추가를 선택합니다.

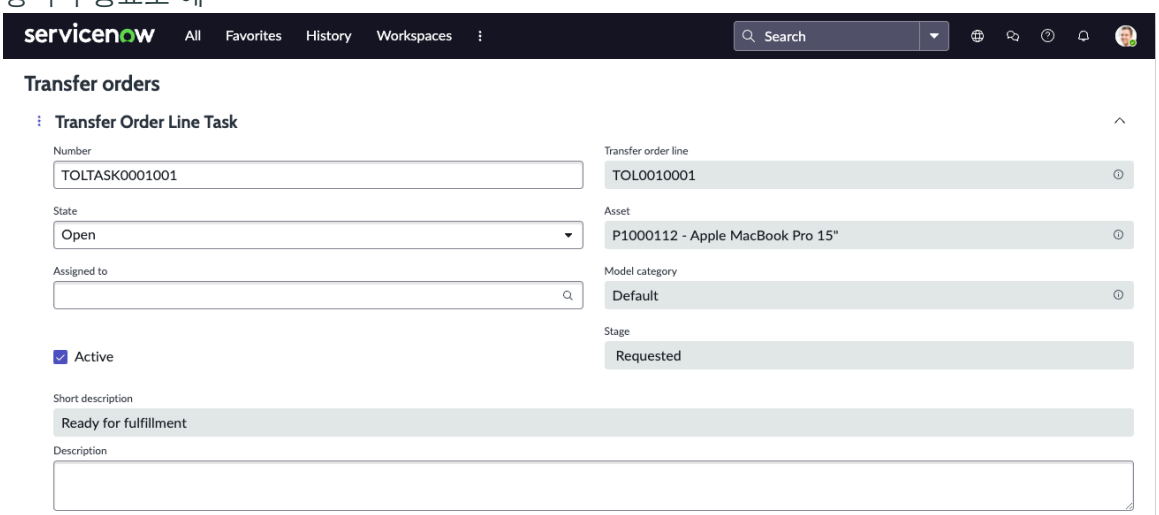
다음에 수행할 작업
상황별 사이드바의 구성 및 해당 속성에 대한 자세한 내용은 개발자 사이트의 탭 UIB 설정을 ServiceNow 참조하십시오.

### UI 빌더 페이지에 양식 추가

양식 구성요소를 사용하여 페이지에 하나 이상의 양식을 UI 빌더 추가합니다.

양식을 포함하여 페이지에 기능을 UI 빌더 추가합니다. 양식의 필드와 필수 필드로 지정하는 등 해당 속성을 정의합니다. 그런 다음 양식이 완성되고 제출될 때 데이터를 수집합니다.

양식 구성요소 예




한 페이지에 두 개 이상의 양식을 추가할 수 있습니다. 중첩된 양식이 있는 구성요소가 이미 포함된 페이지에 양식을 추가할 수도 있습니다. 샘플 사용 사례는 다음과 같습니다.

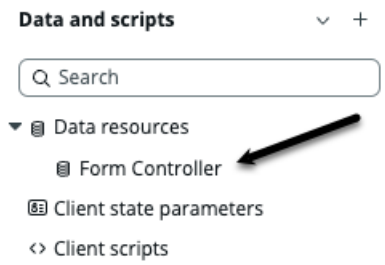


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

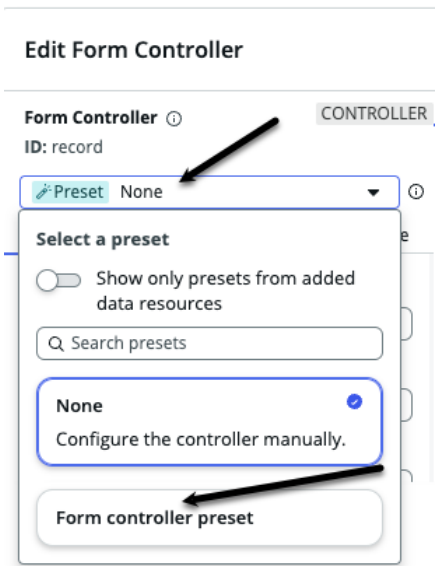
- 자체 양식 컨트롤러 인스턴스를 사용하여 양식과 함께 인라인 탭을 추가하여 기록 페이지를 확장합니다.
- 기록 페이지에서 양식으로 모달을 추가합니다.

Xanadu ServiceNow 이전 릴리스에서 생성된 양식이 있는 기존 페이지의 경우 페이지에 다른 양식을 추가하기 전에 원래 양식에 사전 설정을 적용해야 합니다. 사전 설정을 적용하는 것은 페이지에 여러 양식을 추가하기 위한 전제 조건이며 페이지에서 여러 양식이 예상대로 작동할 수 있도록 합니다. 양식 컨트롤러 사전 설정은 모든 양식 컨트롤러에 적용되어야 합니다.

1. 기존 양식이 포함된 페이지를 엽니다.
2. 데이터 서랍에서 데이터 자원 목록을 확장하고 원래 양식 컨트롤러를 선택합니다.




3. 사전 설정 필드를 선택합니다.
4. 양식 컨트롤러 사전 설정을 선택합니다.



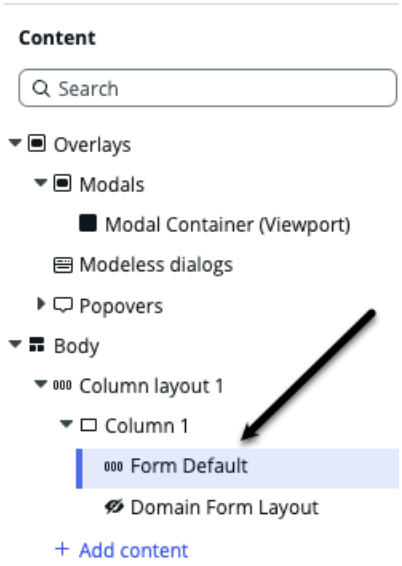

5. 적용을 선택합니다.
6. X를 선택하여 양식 컨트롤러 편집 팝업을 닫습니다.

   양식 컨트롤러 중 정확히 하나는 앱 셸에 매핑된 속성이 true로 설정되어 있어야 합니다. 이 속성은 페이지에서 기본 양식을 지정하는 데 사용됩니다. 기본 양식은 전역 이벤트를 처리합니다. 둘 이상의 양식 컨트롤러에 대해 속성을 예로 설정하거나 속성이 예로 설정된 양식 컨트롤러가 0개가 있으면 안 됩니다.

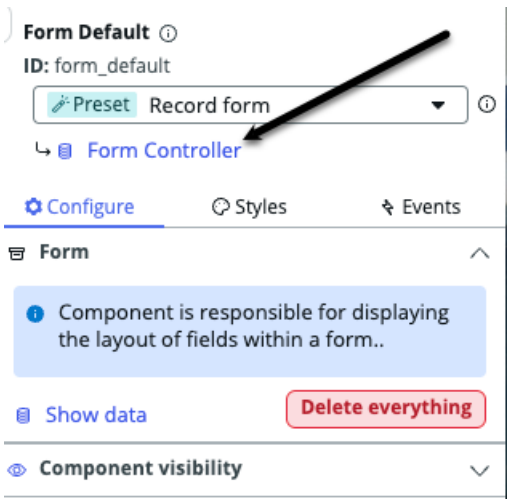
7. 하나 이상의 양식이 포함된 페이지를 엽니다.
8. 컨텐츠 트리에서 양식을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



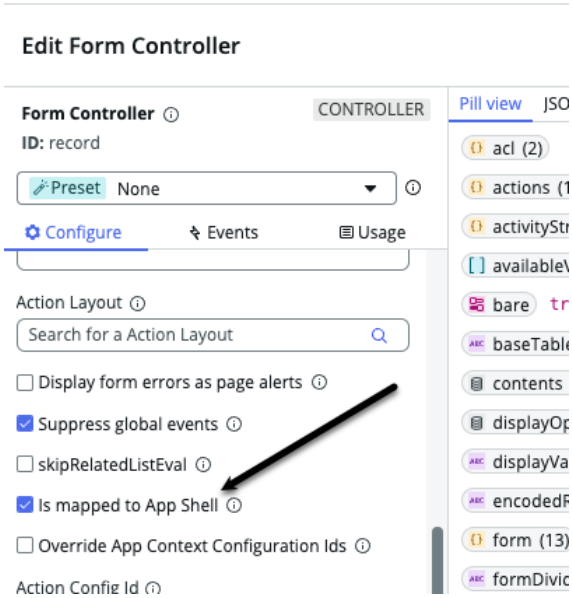

9. 구성 패널의 구성 탭에서 양식 컨트롤러를 선택합니다.




10. 양식 컨트롤러 편집 팝업의 양식 컨트롤러 목록에서 아래로 스크롤하여 앱 셸에 매핑된 옵션을 찾습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




11. 페이지에서 각 양식 구성요소에 대한 옵션을 선택하거나 선택 취소하여 정확히 하나의 양식 컨트롤러가 앱 셸에 매핑되도록 합니다.

## 고급 양식 이벤트 처리

충돌 이벤트 처리에 대한 지식이 있는 숙련된 개발자는 다음과 같은 세부 정보가 유용할 수 있습니다.

앱 셸에 isMapped 가 true로 설정된 경우 양식은 이러한 이벤트를 자동으로 처리합니다.

화면 상태 변경됨

- 설명: 양식이 더티함을 나타내는 작업입니다.
- 출력: `CTRL_RECORD#SCREEN_STATUS_CHANGED`

구성 메뉴 업데이트 요청됨

- 설명: 아바타 메뉴에서 기록 구성 메뉴 항목을 설정하는 작업입니다.
- 출력: `CTRL_RECORD#UPDATE_CONFIGURATION_MENU_REQUEST`

전화 요청됨

- 설명: CTI 플러그인을 사용할 때 전화를 거는 작업입니다.
- 출력: `CTRL_RECORD#PHONE_REQUESTED`

양식 로딩 상태 변경됨

- 설명: 양식에서 데이터를 로드할 때 로딩 회전을 표시하는 작업입니다.
- 출력: `CTRL_RECORD#FORM_LOADING_STATE_CHANGED`

양식 구성 요소 및 해당 속성에 대한 자세한 내용은 개발자 사이트의 양식 개요를 ServiceNow 참조하십시오.

### 에서 모달 생성 **UI** 빌더

구성요소와 함께 모달 UI 빌더 을 사용하여 사용자에 대한 경보 또는 작업 호출을 제공합니다. UI 빌더는 시간과 노력을 절약하기 위해 모달과 함께 제공됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 모달이란?

대화 상자라고도 하는 모달은 다른 콘텐츠 창을 오버레이하는 창입니다. 모달은 사용자 경험을 제어합니다. 사용자는 모달이 닫힐 때까지 오버레이된 창과 상호작용할 수 없습니다. 모달에는 다음과 같은 다양한 유형의 컨텐츠가 포함될 수 있습니다.

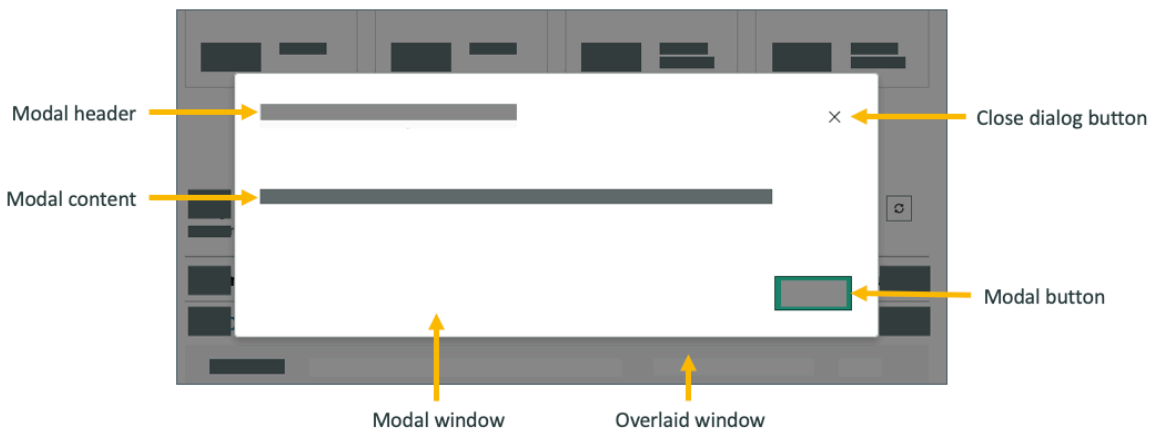
- 정적 텍스트
- 동적 텍스트
- 양식
- 이미지
- 단추

UI 빌더 에는 미리 구성된 모달을 사용할 수 있습니다. 구성요소에 모달을 추가할 수 있습니다. 그런 다음 모달의 내용과 화면에 표시되는 방식을 구성합니다. 사용자가 선택할 때 작업을 수행하도록 이벤트 핸들러를 모달에 추가합니다. 이 작업은 사용자에게 무언가를 경고하거나 사용자에게 작업을 확인하도록 요청할 수 있습니다. 모달은 사용자가 무슨 일이 일어나고 있는지 알 수 있도록 하는 방법입니다. 예를 들어, 모달은 기본 페이지에서 수행 중인 작업을 계속하기 전에 선택 항목을 확인하도록 사용자에게 요청할 수 있습니다.

## 모달 세부 구조

의 UI 빌더 모달은 다음을 가질 수 있습니다.

- 모달 헤더
- 모달 컨텐츠
- 대화 상자 닫기 버튼(모달에서 수행한 작업 없음)
- 하나 이상의 모달 버튼(모달에서 작업을 수행할 수 있음)




## 모달 유형

다음 표와 같이 에서 다양한 유형의 모달을 사용할 수 있습니다 UI 빌더.

| 모달 유형 | 설명 |
| --- | --- |
| 경보 | 경보 모달은 구성요소 작업과 관련된 정보를 제공합니다. 예를 들어 사용자가 삭제 버튼을 누르면 삭제 동작을 실행 취소할 수 없음을 사용자에게 알리는 경고 팝업을 표시할 수 있습니다. |

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 모달 유형 | 설명 |
| --- | --- |
| 확인 | 확인 모달은 사용자에게 구성요소 작업을 확인하도록 요청합니다. 예를 들어 사용자가 삭제 버튼을 누르면 데이터 삭제를 확인해야 합니다. 기본 및 보조 버튼 레이블 필드에서 예/취소와 같은 확인 옵션을 선택할 수 있습니다. |
| 확인 및 삭제 | 확인 및 삭제 모달은 일반적으로 콘텐츠 삭제 또는 지우기와 관련된 보다 지시문적입니다. 이를 통해 사용자는 작업의 심각성을 알 수 있으며 작업을 계속 진행할지 여부를 묻습니다. |
| 사용자 지정 | 사용자 지정 모달은 표준 모달을 사용하여 처리되지 않는 시나리오를 처리합니다. 사용자 지정 모달은 모달의 컨테이너 구성 요소로 생각할 수 있습니다. 페이지에서와 마찬가지로 사용자 지정 레이아웃, 구성요소, 이벤트 및 데이터 자원을 추가할 수 있습니다. 사용자 지정 모달은 레이아웃을 사용하여 모달에서 원하는 정보를 완전히 디자인할 수 있도록 합니다. 레이아웃은 또한 모달 화면 내에 정보가 있는 위치를 결정합니다. CSS 스타일시트 스타일을 사용하여 모달의 시각적 모양을 변경할 수 있습니다. |
| iframe | iframe을 사용하여 URL 및 데이터에서 기존 iframe 콘텐츠에서 모달로 콘텐츠를 가져옵니다. |
| 모달 뷰포트 | 클라이언트 스크립트를 사용하여 이벤트 바인딩을 통해 뷰포트 모달에 컨텐츠를 동적으로 전달합니다. |



## 이벤트 핸들러 및 모달

모달에 이벤트를 노출하여 작업 호출 이벤트를 처리합니다. 예를 들어 기본 작업, 보조 작업 등이 있습니다. 이벤트 핸들러를 추가하고 데이터 자원을 호출하여 데이터를 구성합니다. 모달이 있는 구성요소에 대해 새 이벤트 핸들러를 추가하는 것만큼 간단합니다. 또는 모달 자체에 이벤트 핸들러를 추가할 수 있습니다. 구성요소 또는 모달과 연결할 이벤트를 선택하고 추가합니다. 자세한 지침은 을 참조하십시오 구성요소에 모달 추가 .

### 구성요소에 모달 추가

에서 UI 빌더모달을 추가하는 방법을 알아보세요. 모달은 구성요소를 클릭할 때 나타나는 창입니다. 예를 들어 삭제 버튼 구성요소를 클릭하면 모달이 표시되어 사용자에게 기록 삭제를 확인하라는 메시지가 표시될 수 있습니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

#### 이 태스크 정보
모달은 클릭되는 단추와 같은 이벤트에 의해 이벤트 핸들러가 트리거될 때 나타나는 화면입니다. 다음 절차에서는 단추 구성 요소에 Confirm 모달 및 연결된 이벤트 처리기를 추가하는 방법의 예를 보여 줍니다.

#### 프로시저

**1.** 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.

**2.** 를 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다. 작성 > 경험.

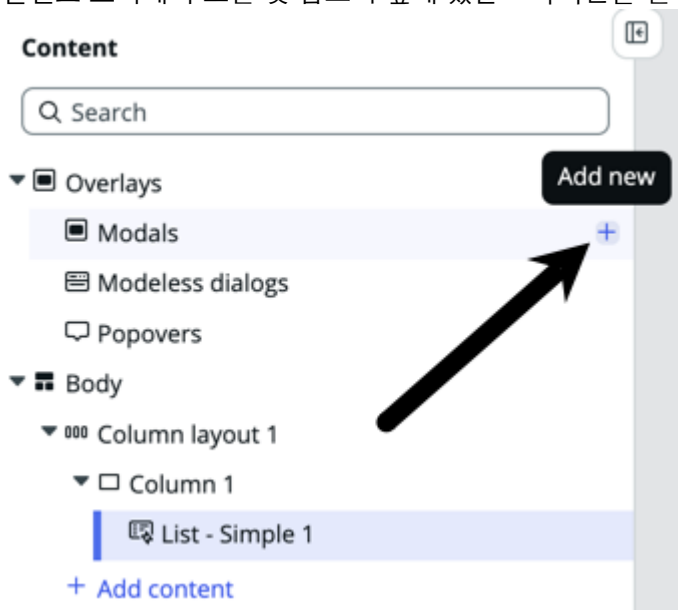
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 .

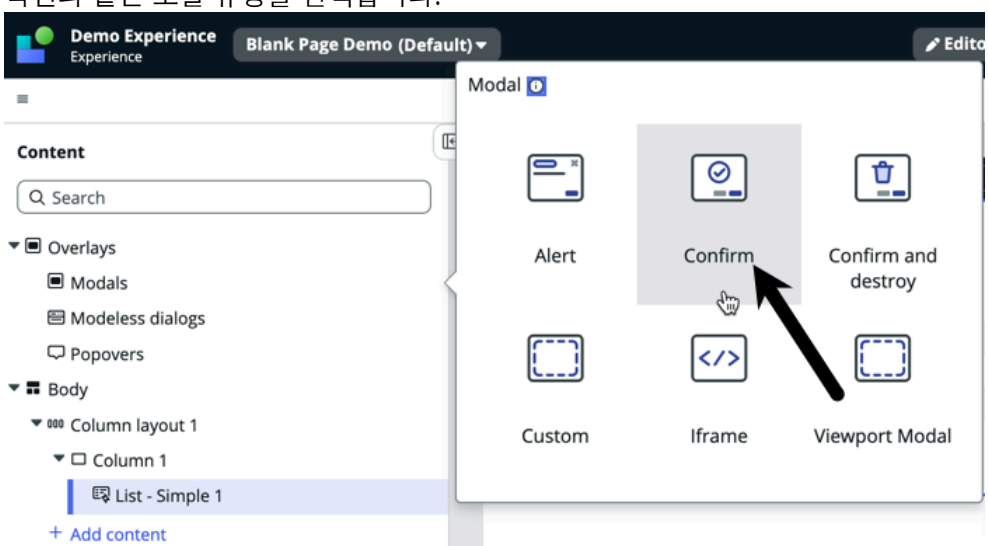
3. 페이지 또는 페이지 변형을 열거나 만듭니다.
에서 UI 빌더페이지를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 UI 빌더에서 페이지 생성 단원을 참조하십시오.

4. 페이지에 모달을 추가합니다.

a. 컨텐츠 트리에서 모달 및 팝오버 옆에 있는 **+** 아이콘을 선택합니다.




b. 확인과 같은 모달 유형을 선택합니다.




| 모달 유형 | 설명 |
|---|---|
| 경보 | 경보 모달은 구성요소 작업과 관련된 정보를 제공합니다. 예를 들어 사용자가 삭제 버튼을 누르면 삭제 동작을 실행 취소할 수 없음을 사용자에게 알리는 경고 팝업을 표시할 수 있습니다. |
| 확인 | 확인 모달은 사용자에게 구성요소 작업을 확인하도록 요청합니다. 예를 들어 사용자가 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 모달 유형 | 설명 |
| --- | --- |
| | 삭제 버튼을 누르면 데이터 삭제를 확인해야 합니다. 기본 및 보조 버튼 레이블 필드에서 예/취소와 같은 확인 옵션을 선택할 수 있습니다. |
| 확인 및 삭제 | 확인 및 삭제 모달은 일반적으로 콘텐츠 삭제 또는 지우기와 관련된 보다 지시문적입니다. 이를 통해 사용자는 작업의 심각성을 알 수 있으며 작업을 계속 진행할지 여부를 묻습니다. |
| 사용자 지정 | 사용자 지정 모달은 레이아웃을 사용하여 모달에서 원하는 정보를 완전히 설계할 수 있도록 합니다. 레이아웃은 또한 모달 화면 내에 정보가 있는 위치를 결정합니다. CSS 스타일시트 스타일을 사용하여 모달의 시각적 모양(예: 배경색)을 변경할 수 있습니다. |
| iframe | iframe을 사용하면 URL 및 데이터의 기존 iframe 콘텐츠를 사용하여 모달로 콘텐츠를 가져올 수 있습니다. |
| 모달 뷰포트 | 클라이언트 스크립트를 사용하여 이벤트 바인딩을 통해 뷰포트 모달에 컨텐츠를 동적으로 전달합니다. 이벤트를 구성요소에 바인딩하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 구성요소에 이벤트 바인딩 . |

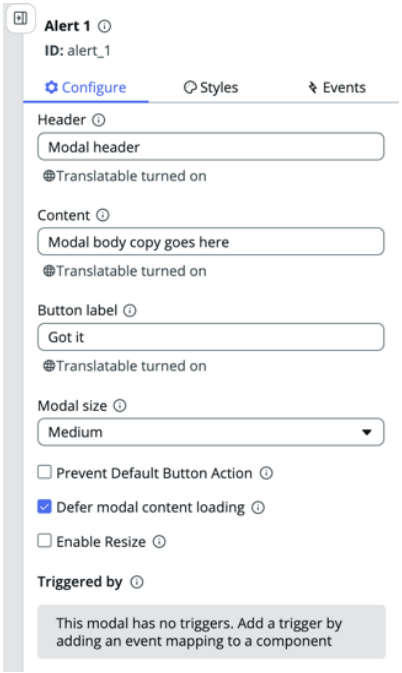
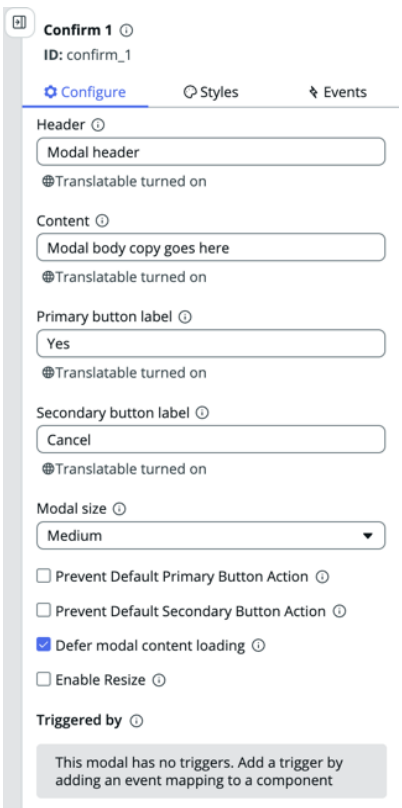
**c.** 표에 표시된 대로 모달을 구성합니다.

모달에 필요한 사항에 따라 각 모달을 다르게 구성합니다. 모달에 들어가는 정보, 모달의 크기, 모양을 변경합니다. 모달 열기 또는 닫기와 같은 모달에 대한 작업을 수행하는 모달에 이벤트 핸들러를 추가할 수 있습니다.

| 모달 | 구성 |
| --- | --- |
| 경보 | ▪ 모달의 제목인 헤더를 추가합니다.<br>▪ 모달에 표시할 컨텐츠를 작성합니다. 컨텐츠는 사용자에게 경보의 내용을 알려줍니다.<br>▪ 버튼 레이블에 대한 텍스트를 추가합니다. **OK**,**Yes** 등과 같이 원하는 모든 것이 될 수 있습니다.<br>▪ 화면에서 모달의 크기를 선택합니다. 작게, 중간, 크게 또는 전체 화면을 선택합니다.<br>▪ 기본 작업에 따라 모달을 닫을지 여부에 따라 기본 단추 작업 방지를 활성화하거나 비활성화합니다.<br>▪ 모달 컨텐츠 로딩 연기를 사용하거나 사용하지 않도록 설정합니다. 비활성화하면 모달이 페이지와 함께 로드됩니다. 활성화하면 페이지가 로드될 때 모달이 로드되지 않습니다. |

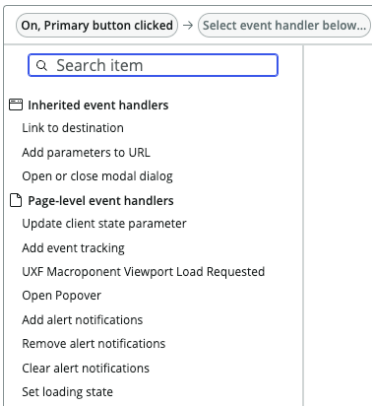
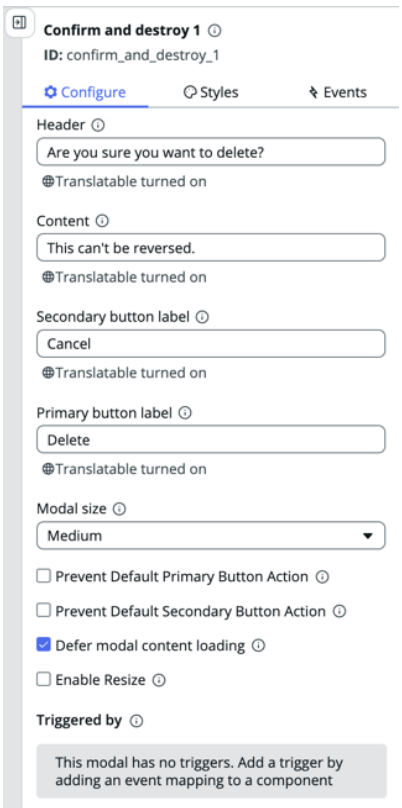


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 모달 | 구성 |
| --- | --- |
|  | • 선택 이벤트 > 이벤트 매핑 추가 모달에 이벤트 핸들러를 추가합니다.<br>• 모달에 적용할 이벤트 핸들러를 선택한 다음, 추가를 선택하여 페이지에 추가합니다. 상속된 이벤트 핸들러 또는 페이지 수준 이벤트 핸들러 중에서 선택합니다. 이벤트 핸들러는 모달 열기 또는 닫기와 같은 작업을 수행합니다. 모달 유형에 따라 앱 셸 데이터 소스, GraphQL에 대한 사용자 세션 또는 변환에 대한 사용자 세션의 데이터를 새로 고칠 수 있습니다. |
| 확인<br>  | • 모달의 제목인 헤더를 추가합니다.<br>• 모달에 표시할 컨텐츠를 작성합니다. 컨텐츠는 사용자에게 경보의 내용을 알려줍니다.<br>• 기본 버튼에 대한 텍스트를 추가합니다. 기본 버튼은 예, 추가 등과 같은 사용자의 기본 작업 버튼입니다.<br>• 보조 버튼에 대한 텍스트를 추가합니다. 보조 버튼은 일반적으로 취소, 아니요 등과 같이 사용자에게 선택 사항이 없습니다.<br>• 화면에서 모달의 크기를 선택합니다. 작게, 중간, 크게 또는 전체 화면을 선택합니다.<br>• 기본 작업을 기준으로 모달을 닫을지 여부에 따라 기본 단추 작업 방지를 사용하거나 사용하지 않도록 설정합니다.<br>• 기본 작업에 따라 모달을 닫을지 여부에 따라 기본 보조 버튼 작업 방지를 활성화하거나 비활성화합니다.<br>• 모달 컨텐츠 로딩 연기를 사용하거나 사용하지 않도록 설정합니다. 비활성화하면 모달이 페이지와 함께 로드됩니다. 활성화하면 페이지가 로드될 때 모달이 로드되지 않습니다.<br>• 선택 이벤트 > 이벤트 매핑 추가 모달에 이벤트 핸들러를 추가합니다.<br>• 모달에 적용할 이벤트 핸들러를 선택합니다. 상속된 이벤트 핸들러 또는 페이지 수준 이벤트 핸들러 중에서 선택합니다. 이벤트 |

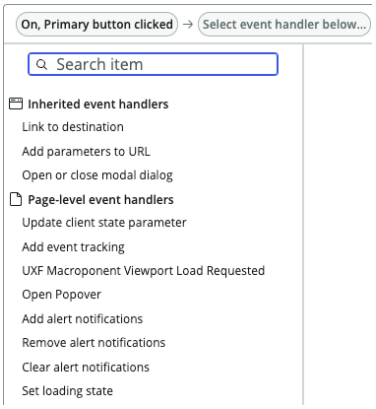
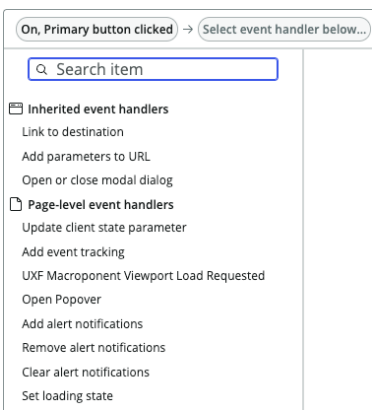


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 모달 | 구성 |
| --- | --- |
| | 핸들러는 모달 열기 또는 닫기와 같은 작업을 수행합니다. 모달 유형에 따라 앱 셸 데이터 소스, GraphQL에 대한 사용자 세션 또는 변환에 대한 사용자 세션의 데이터를 새로 고칠 수 있습니다.<br>  |
| 확인 또는 삭제<br>  | ▪ 모달의 제목인 헤더를 추가합니다.<br>▪ 모달에 표시할 컨텐츠를 작성합니다. 컨텐츠는 사용자에게 경보의 내용을 알려줍니다.<br>▪ 기본 버튼에 대한 텍스트를 추가합니다. 기본은 삭제 또는 지우기와 같은 사용자의 기본 작업 버튼입니다.<br>▪ 보조 버튼에 대한 텍스트를 추가합니다. 보조 버튼은 일반적으로 취소, 아니요 등과 같이 사용자에게 선택 사항이 없습니다.<br>▪ 화면에서 모달의 크기를 선택합니다. 작게, 중간, 크게 또는 전체 화면을 선택합니다.<br>▪ 기본 작업을 기준으로 모달을 닫을지 여부에 따라 기본 단추 작업 방지를 사용하거나 사용하지 않도록 설정합니다.<br>▪ 기본 작업에 따라 모달을 닫을지 여부에 따라 기본 보조 버튼 작업 방지를 활성화하거나 비활성화합니다.<br>▪ 모달 컨텐츠 로딩 연기를 사용하거나 사용하지 않도록 설정합니다. 비활성화하면 모달이 페이지와 함께 로드됩니다. 활성화하면 페이지가 로드될 때 모달이 로드되지 않습니다.<br>▪ 선택 이벤트 > 이벤트 매핑 추가 모달에 이벤트 핸들러를 추가합니다.<br>▪ 모달에 적용할 이벤트 핸들러를 선택합니다. 상속된 이벤트 핸들러 또는 페이지 수준 이벤트 핸들러 중에서 선택합니다. 이벤트 핸들러는 모달 열기 또는 닫기와 같은 작업을 수행합니다. 모달 유형에 따라 앱 셸 데이터 소스, GraphQL에 대한 사용자 세션 또는 |

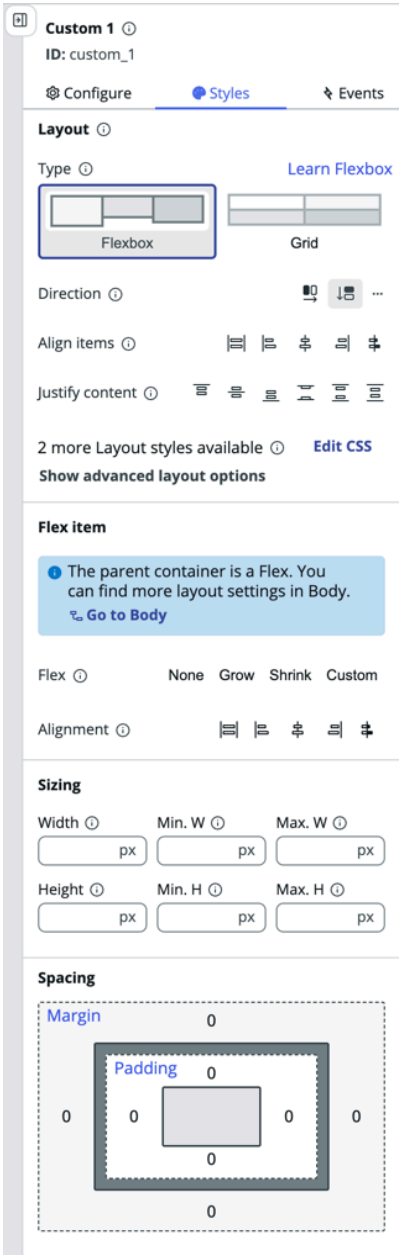


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 모달 | 구성 |
| --- | --- |
| | 변환에 대한 사용자 세션의 데이터를 새로 고칠 수 있습니다.<br>  |
| 사용자 지정 | ▪ 모달의 레이아웃을 선택합니다. 플랙스박스 또는 CSS 그리드 레이아웃을 사용할 수 있습니다. 이러한 레이아웃을 사용하면 원하는 대로 모달에 컨텐츠를 추가할 수 있습니다.<br>▪ 스타일 지정 옵션을 사용하여 모달의 모양을 변경합니다. 배경색 및 패딩과 같은 표준 CSS 스타일을 모달에 적용할 수 있습니다. 스타일 지정에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 구성요소의 기본 모양 변경.<br>▪ 사용자 지정 모달 내의 컨테이너에 구성요소를 추가합니다.<br>▪ 선택 이벤트 > 이벤트 매핑 추가 모달에 이벤트 핸들러를 추가합니다.<br>▪ 모달에 적용할 이벤트 핸들러를 선택합니다. 상속된 이벤트 핸들러 또는 페이지 수준 이벤트 핸들러 중에서 선택합니다. 이벤트 핸들러는 모달 열기 또는 닫기와 같은 작업을 수행합니다. 모달 유형에 따라 앱 셸 데이터 소스, GraphQL에 대한 사용자 세션 또는 변환에 대한 사용자 세션의 데이터를 새로 고칠 수 있습니다.<br>  |

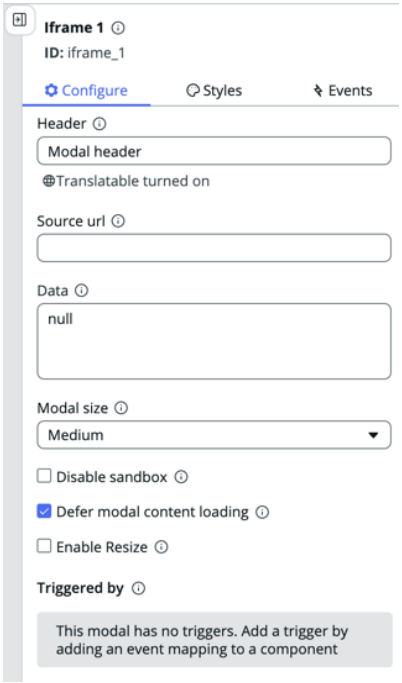
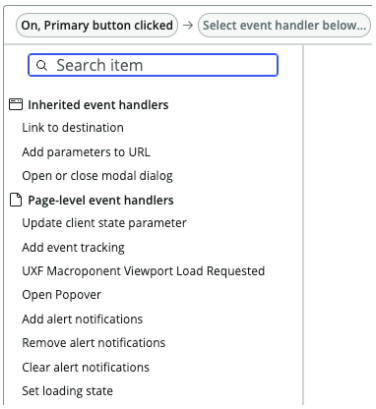


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 모달 | 구성 |
| --- | --- |
|  | |
| iframe | ▪ 모달의 제목인 헤더를 추가합니다.<br>▪ 기존 iframe 콘텐츠를 가리키는 소스 URL을 추가합니다.<br>▪ iframe에 사용할 매개변수와 초기 데이터를 설정합니다.<br>▪ 화면에서 모달의 크기를 선택합니다. 작게, 중간, 크게 또는 전체 화면을 선택합니다.<br>▪ 샌드박스 비활성화를 켜면 allow-forms, allow-modals, allow-popups, allow-presentation, allow-same-origin, allow-scripts 및 allow-downloads 옵션 제한이 해제됩니다. 샌드박스 비활성화를 해제하여 allow-scripts 옵션만 해제합니다. |

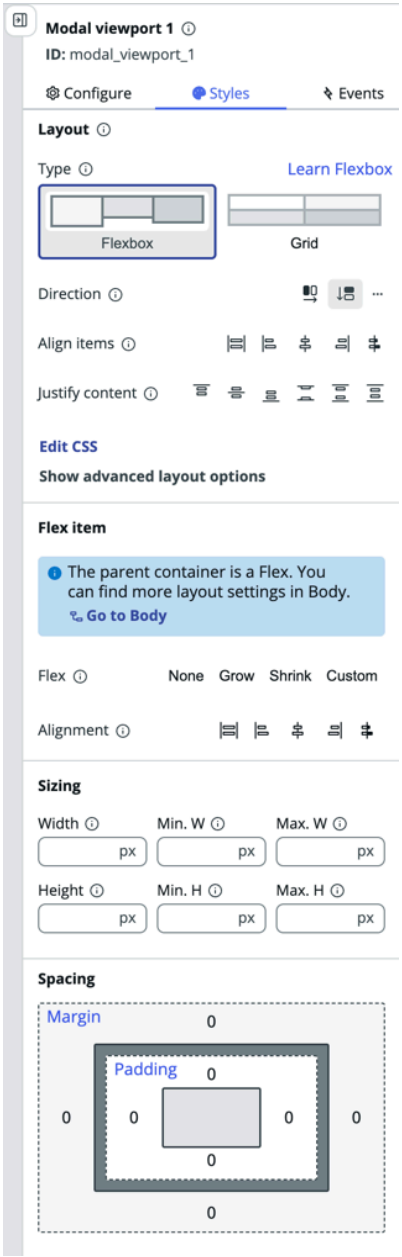
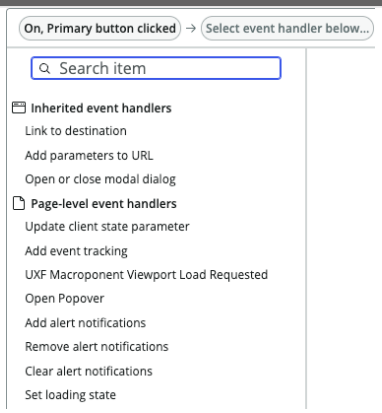
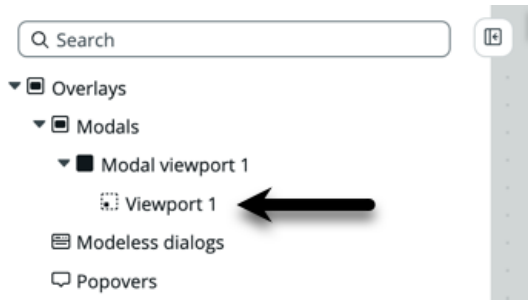


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 모달 | 구성 |
| --- | --- |
|  | ▪ 모달 컨텐츠 로딩 연기를 사용하거나 사용하지 않도록 설정합니다. 비활성화하면 모달이 페이지와 함께 로드됩니다. 활성화하면 페이지가 로드될 때 모달이 로드되지 않습니다.<br>▪ 선택 이벤트 > 이벤트 매핑 추가 모달에 이벤트 핸들러를 추가합니다.<br>▪ 모달에 적용할 이벤트 핸들러를 선택합니다. 상속된 이벤트 핸들러 또는 페이지 수준 이벤트 핸들러 중에서 선택합니다. 이벤트 핸들러는 모달 열기 또는 닫기와 같은 작업을 수행합니다. 모달 유형에 따라 앱 셸 데이터 소스, GraphQL에 대한 사용자 세션 또는 변환에 대한 사용자 세션의 데이터를 새로 고칠 수 있습니다.<br>  |
| 모달 뷰포트 | ▪ 화면에서 모달의 크기를 선택합니다. 작게, 중간, 크게 또는 전체 화면을 선택합니다.<br>▪ 패딩 숨기기를 활성화하거나 비활성화합니다.<br>▪ 닫기 단추 숨기기를 활성화 또는 비활성화합니다. 활성화하면 닫기 버튼이 모달에 표시되지 않습니다.<br>▪ 모달 컨텐츠 로딩 연기를 사용하거나 사용하지 않도록 설정합니다. 비활성화하면 모달이 페이지와 함께 로드됩니다. 활성화하면 페이지가 로드될 때 모달이 로드되지 않습니다.<br>▪ 선택 이벤트 > 이벤트 매핑 추가 모달에 이벤트 핸들러를 추가합니다.<br>▪ 모달에 적용할 이벤트 핸들러를 선택합니다. 상속된 이벤트 핸들러 또는 페이지 수준 이벤트 핸들러 중에서 선택합니다. 이벤트 핸들러는 모달 열기 또는 닫기와 같은 작업을 수행합니다. 모달 유형에 따라 앱 셸 데이터 소스, GraphQL에 대한 사용자 세션 또는 변환에 대한 사용자 세션의 데이터를 새로 고칠 수 있습니다. |



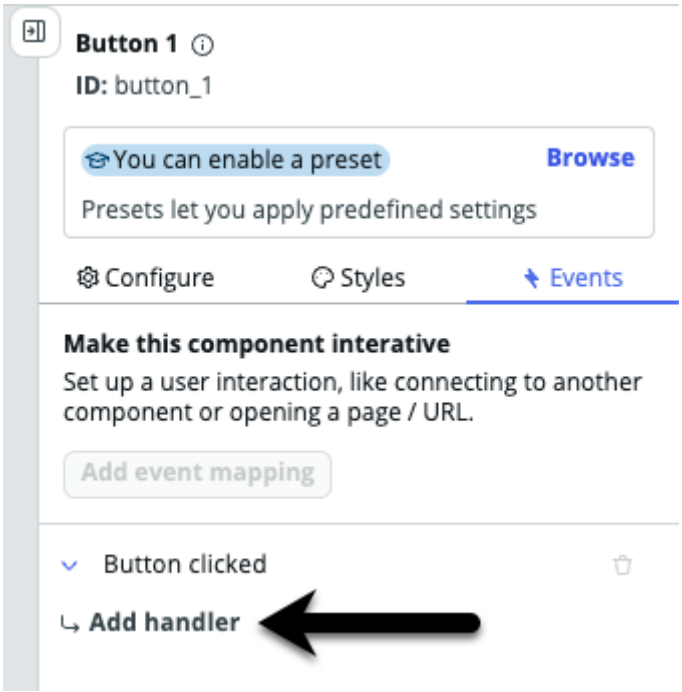
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 모달 | 구성 |
| --- | --- |
|  |  <br>▪ 모달 뷰포트 내에서 뷰포트 구성요소를 선택합니다.<br>  <br>▪ 구성 탭에서 + 추가를 선택하여 뷰포트에 페이지 컬렉션을 추가합니다.<br>▪ 목록에서 페이지 컬렉션을 선택하고 추가를 클릭합니다. |

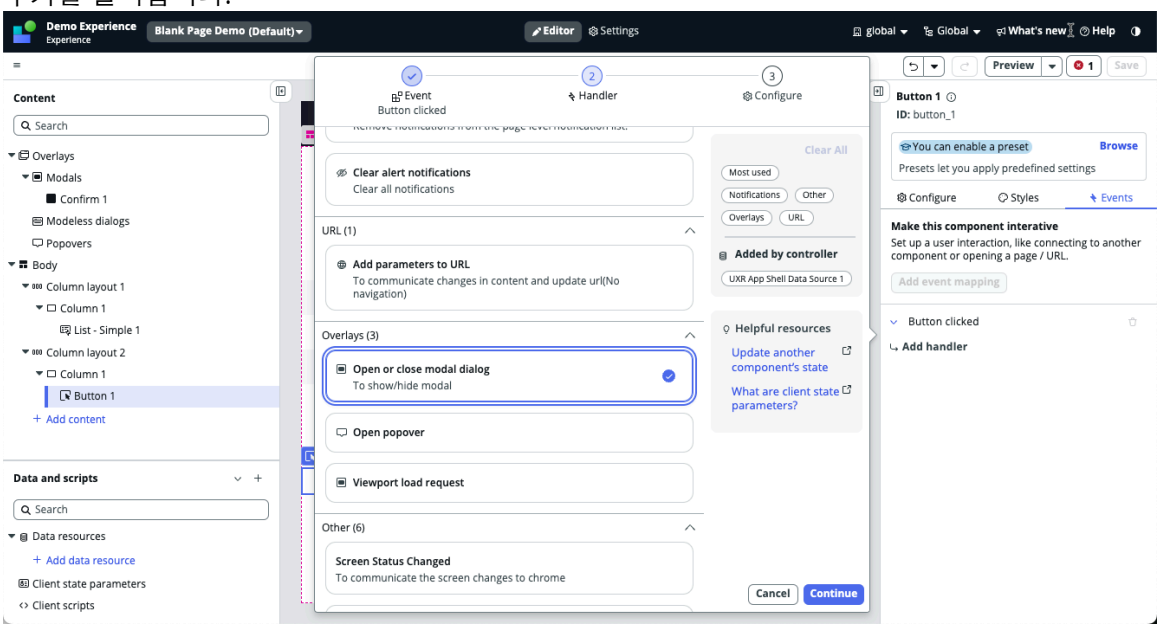
5. 버튼 구성요소와 같이 방금 추가한 모달을 트리거하는 구성요소를 페이지에 추가합니다. 자세한 내용은 구성요소 추가 및 구성 문서를 참조하십시오.
6. 구성 패널에서 이벤트 탭을 선택합니다.
7. + 이벤트 처리기 추가를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




8. 모달 대화 상자 열기 또는 닫기를 선택합니다.
9. 모달 드롭다운을 사용하여 이전 단계에서 생성한 모달을 선택합니다.
10. 추가를 클릭합니다.

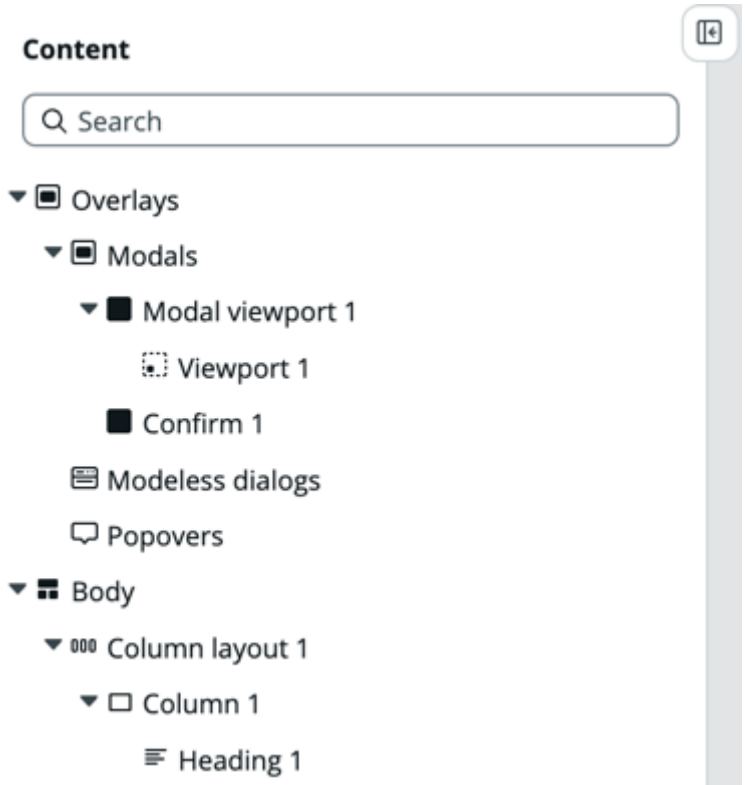



11. 모달 구성을 마쳤으면 모달을 닫습니다.

콘텐츠 트리에서 생성한 모달은 페이지 구조의 본문 위에 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




**12.** 저장을 클릭합니다.



### 뷰포트 구성요소로 UI 환경 확장

뷰포트는 의 상위 페이지를 UI 빌더소유하지 않고도 경험을 확장할 수 있는 특수 구성요소입니다. 뷰포트는 세 가지 방법으로 작업할 수 있습니다. 뷰포트 구성요소 또는 뷰포트 지원 탭을 페이지에 추가하거나 상황별 사이드바 구성요소에 뷰포트를 추가할 수 있습니다.

페이지 자체의 컨텐츠를 소유하지 않더라도 페이지에 뷰포트 구성요소를 추가하여 별도의 컨텐츠를 생성합니다. 하위 페이지를 만들거나, 대상을 지정하거나, 다양한 데이터, 경로 및 화면으로 컨텐츠를 사용자 지정합니다. 뷰포트 구성요소에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 페이지에 뷰포트 구성요소 추가.

탭 구성요소를 뷰포트 지원 탭으로 대체하여 타사 사용자 지정 데이터를 표시하고, 대상을 할당하고, 변형을 만들 수 있습니다. 뷰포트 지원 탭에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 탭을 뷰포트 사용 탭으로 교체.

의 컨텐츠 편집 모드를 UI 빌더 사용하여 페이지 또는 상황별 사이드바 구성요소에 뷰포트 또는 탭 세트를 추가합니다. 구성 패널을 사용하여 페이지에서와 마찬가지로 상황별 사이드바 구성요소에서 탭을 편집합니다. 주요 차이점은 탭의 컨텐츠 편집 모드에 있을 때 페이지 관리 영역이 탭 관리로 변경된다는 것입니다.

메뉴 아이콘 ⋮ 선택하여 탭 설정을 편집하거나 필수 또는 선택적 매개변수를 변경합니다.

경험에 뷰포트 모달을 추가하여 상위 페이지/경험의 모달 내에 하위 페이지 또는 기타 경험을 포함합니다. 환경에 뷰포트 모달을 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 경험에 뷰포트 모달 추가.

### 페이지에 뷰포트 구성요소 추가

페이지에 뷰포트 구성요소를 추가하고 하위 페이지를 생성하여 페이지에 별도의 컨텐츠를 생성합니다.

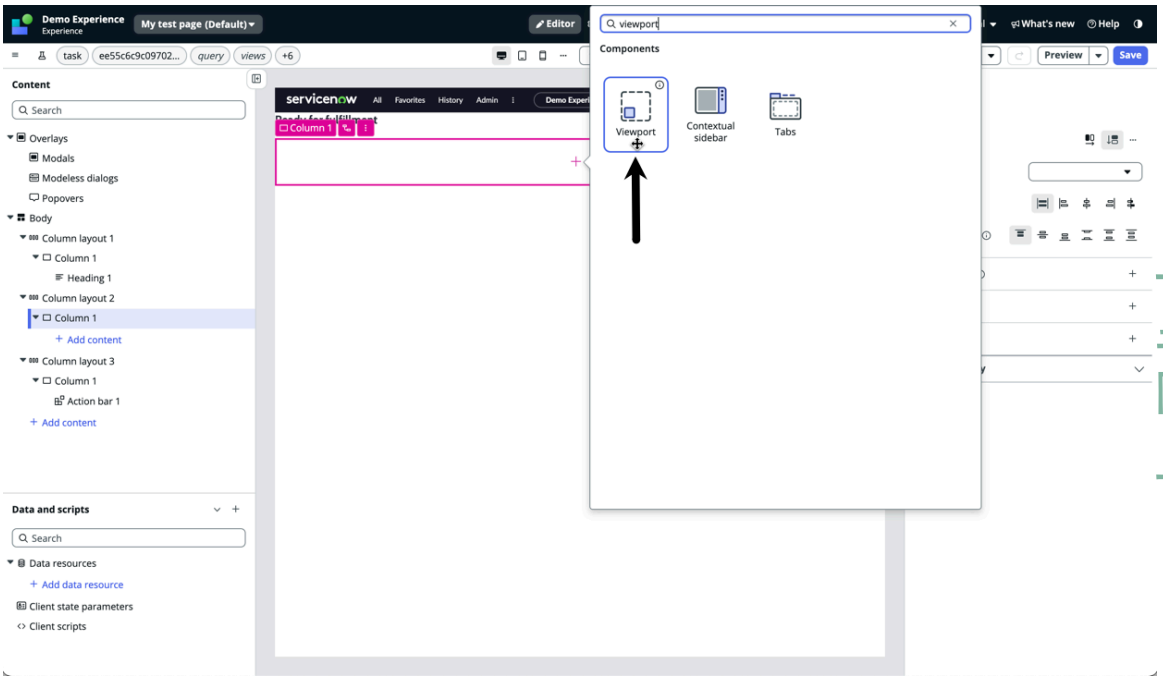
시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 를 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다. 작성 > 경험.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 뷰포트를 추가할 페이지 변형의 편집기를 엽니다.
   환경을 위한 페이지를 생성하지 않은 경우 다음 에서 페이지 생성 UI 빌더단계를 따릅니다.
4. 콘텐츠 트리에서 **+** 콘텐츠 추가를 선택합니다.
5. 단일 열 레이아웃을 선택합니다.
6. 그런 다음 열에서 **+** 아이콘을 선택하여 도구 상자를 엽니다.
7. 검색 상자에 `###` 를 입력합니다.
8. 뷰포트를 선택합니다.

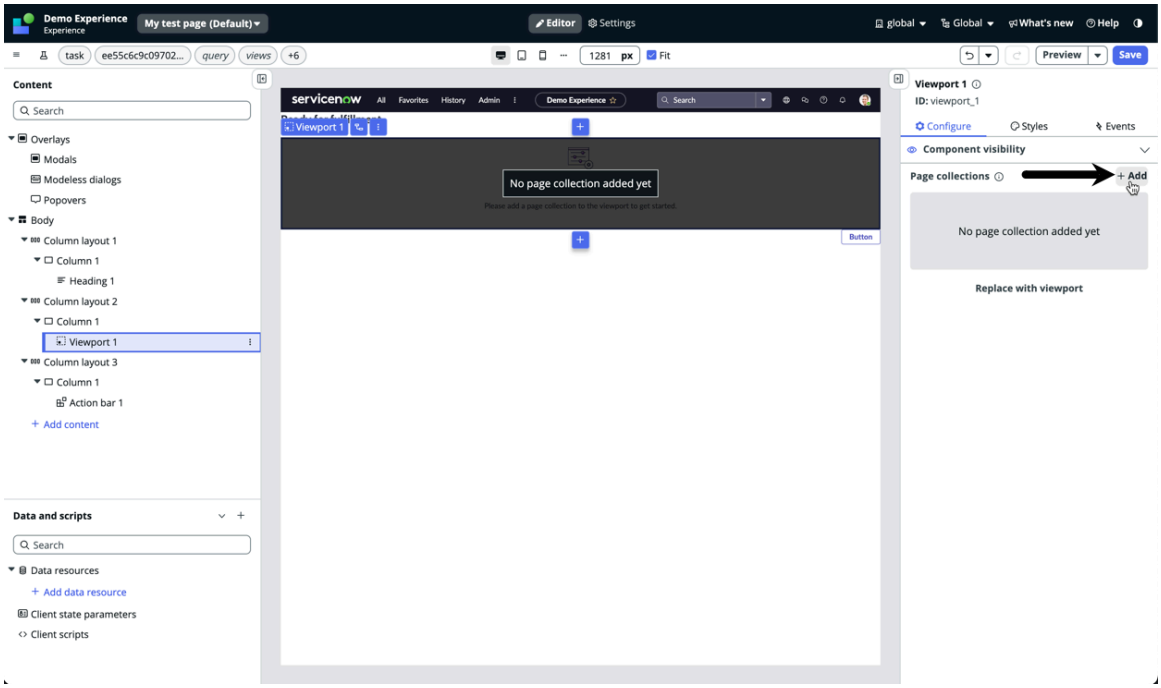
뷰포트 구성요소



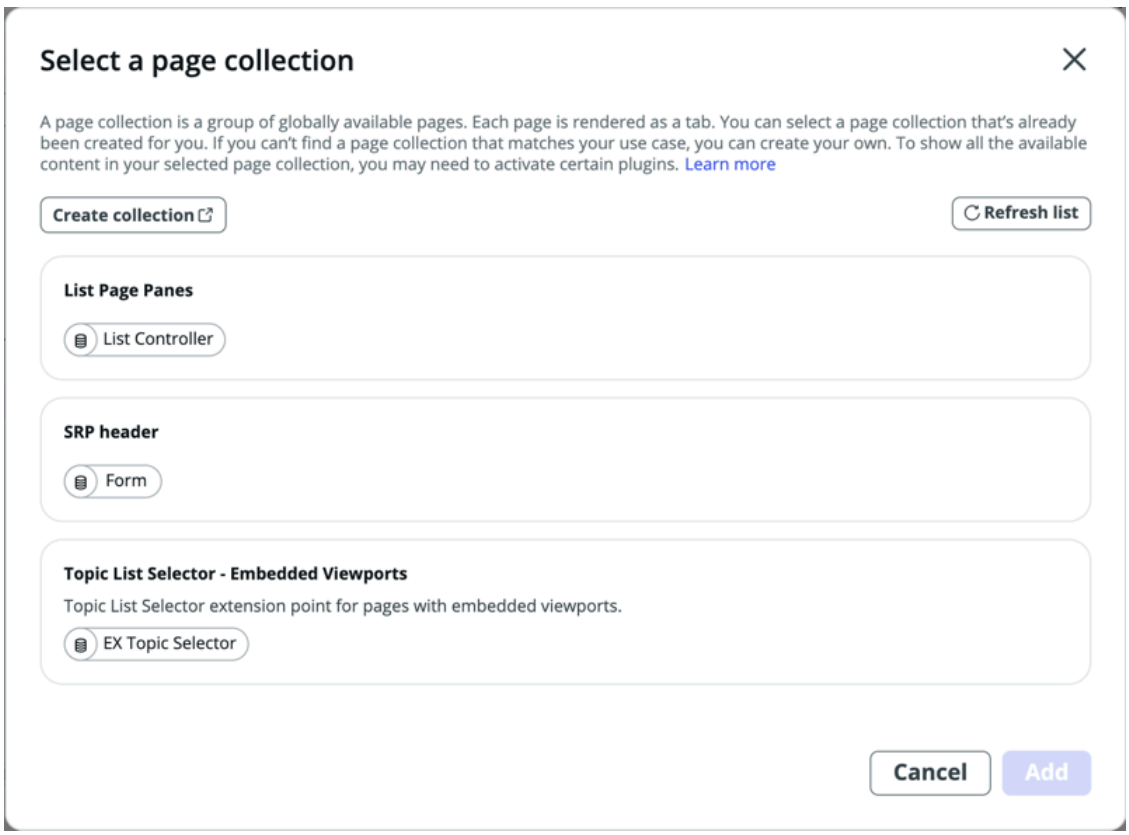

9. 컨텐츠 트리에서 뷰포트 구성요소를 선택합니다.
10. 구성 패널에서 **+** 추가를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




11. 목록에서 페이지 컬렉션을 선택하거나 **+** 컬렉션 만들기를 선택하여 컬렉션을 생성합니다.
고유한 페이지 컬렉션을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 여러 UI 페이지에 걸쳐 페이지 컬렉션 생성.

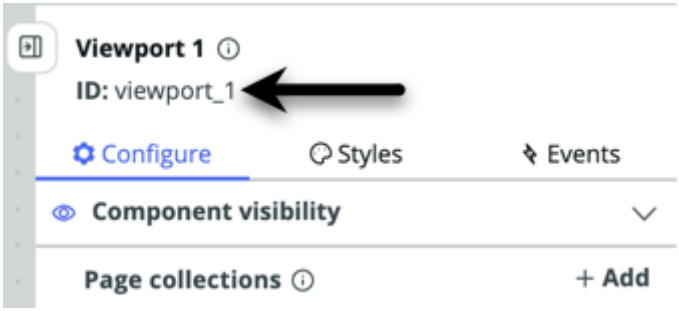



12. 추가를 선택합니다.
페이지 컬렉션은 구성 패널의 페이지 컬렉션 섹션에 표시됩니다. 준비 영역에는 페이지 컬렉션의 한 페이지만 표시됩니다.
13. 저장을 선택합니다.
14. 뷰포트 ID와 경로를 찾습니다.

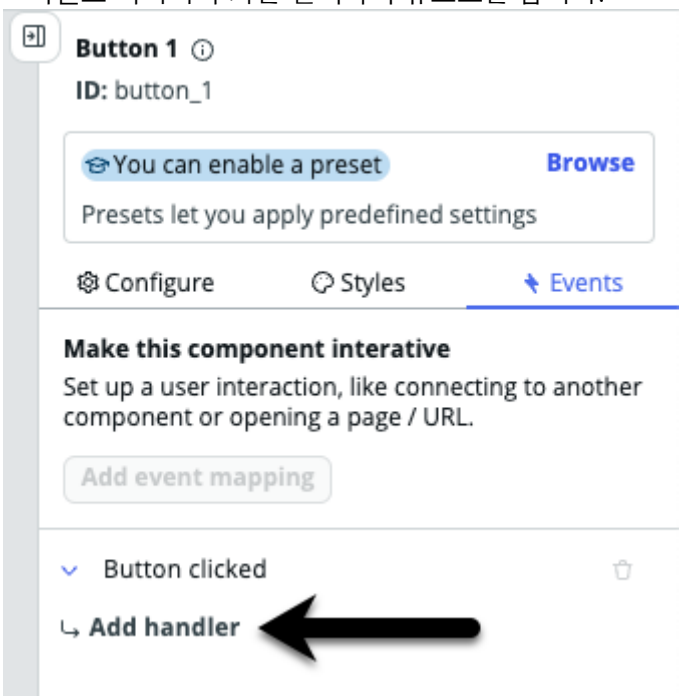


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 그림과 같이 구성 패널에서 ID와 경로를 볼 수 있습니다.



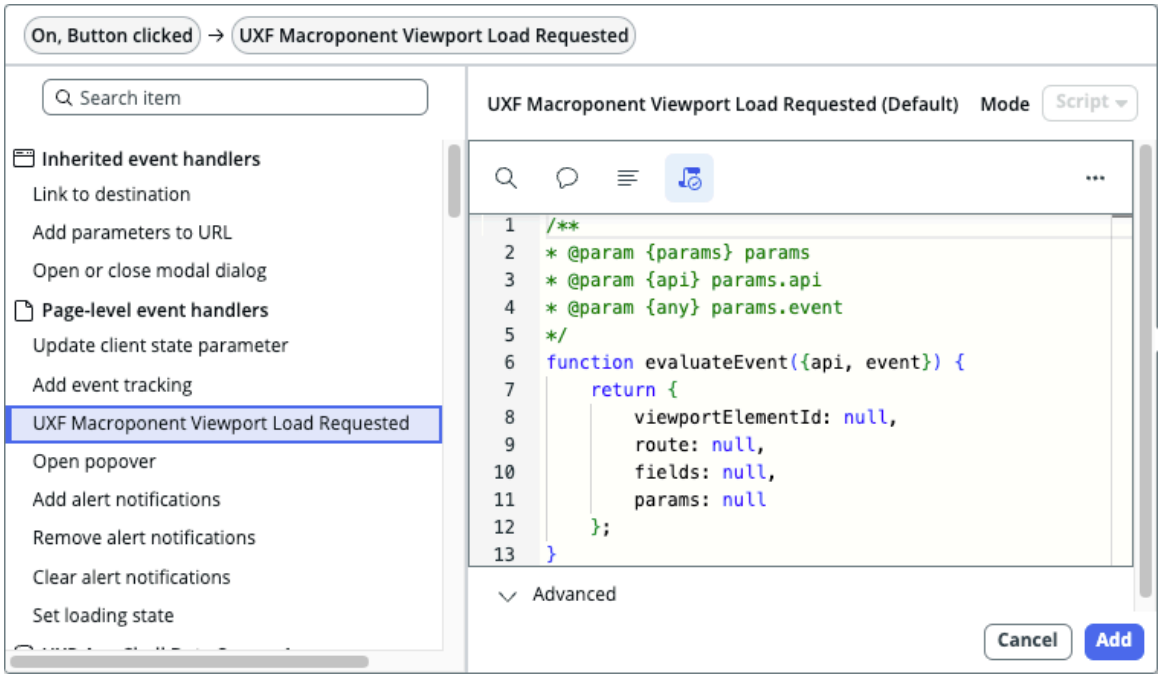

15. 페이지에 구성요소를 추가하여 버튼 구성요소와 같이 방금 추가한 뷰포트를 엽니다. 자세한 내용은 구성요소 추가 및 구성 문서를 참조하십시오.
16. 구성 패널에서 이벤트 탭을 선택합니다.
17. **+** 이벤트 처리기 추가를 선택하여 뷰포트를 봅니다.



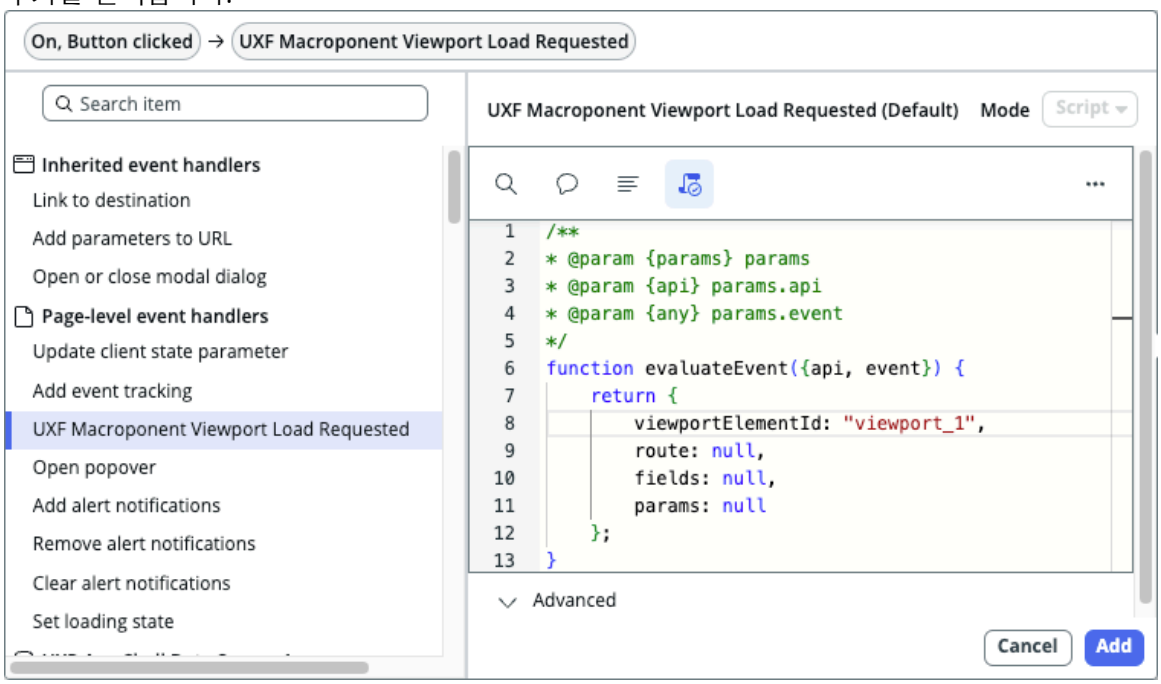

18. 페이지 수준 이벤트 핸들러에서 **UXF Macroponent** 뷰포트 로드 요청됨을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




19. **viewportElementID** 요소에서 `null` 값을 이전 단계에서 찾은 뷰포트 ID로 바꿉니다.
이 예제에서는 `"viewport_1"`입니다.
20. 추가를 선택합니다.




21. 저장을 선택합니다.
22. Preview 선택하여 페이지를 보고 테스트합니다.

경험에 뷰포트 모달 추가

환경의 모달 내에 뷰포트를 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

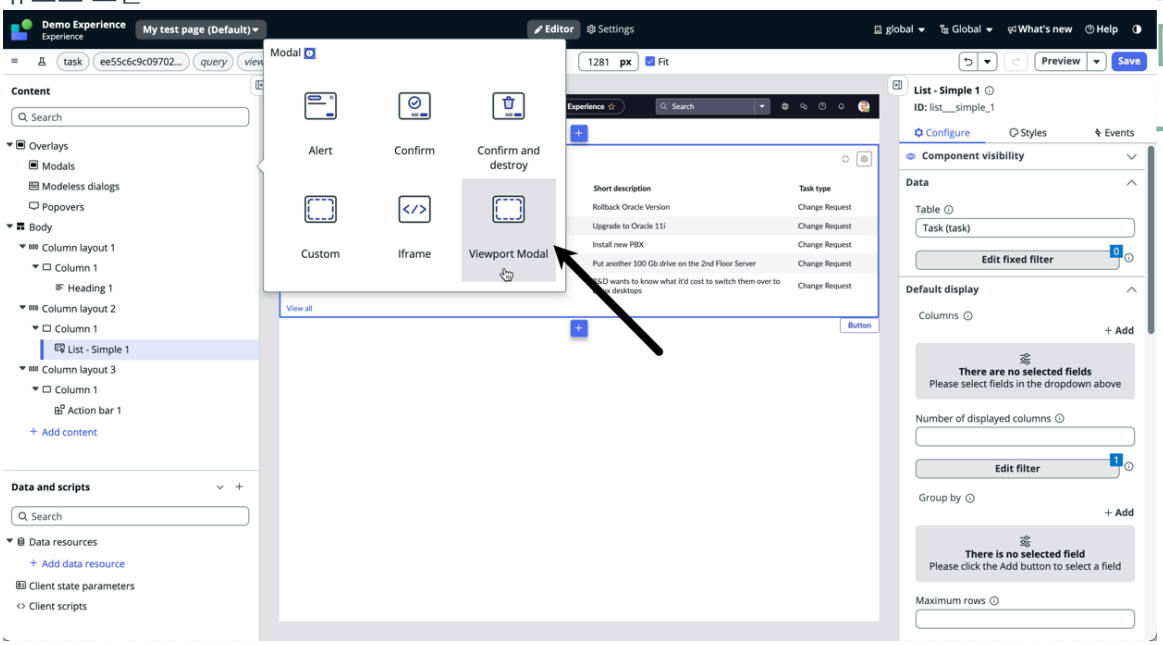
뷰포트 모달을 사용하여 상위 페이지 또는 경험의 모달 내에 하위 페이지 또는 기타 경험을 포함합니다. 뷰포트 모달은 이벤트나 스크립트를 통해 열 수 있습니다. 뷰포트 모달은 뷰포트 모달당 하나의 하위 경로로 제한됩니다. 추가 경로에 대한 추가 뷰포트 모달을 생성할 수 있습니다.

주: 레거시 뷰포트 모달은 업그레이드할 수 없으며 새 기능을 활용하려면 다시 만들어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 를 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다. 작성 > 경험.
   자세한 내용은 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 문서를 참조하십시오.
3. 페이지를 열거나 생성합니다.
   기존 페이지를 여는 경우 원래 페이지와 동일한 범위에 있는지 확인합니다. 그렇지 않은 경우 페이지 편집을 시작하기 전에 범위를 변경합니다. 애플리케이션 범위 지정은 애플리케이션 파일과 데이터에 대한 접근 권한을 확인하고 제한하여 애플리케이션을 보호합니다. 관리자는 다른 애플리케이션에 액세스할 수 있는 애플리케이션 부분을 지정하도록 범위를 설정합니다. 애플리케이션 범위는 데이터 및 애플리케이션 파일을 보호합니다. 애플리케이션 범위에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보안 및 역할에 대해 알아보기 .
4. 콘텐츠 트리에서 **+** 콘텐츠 추가를 선택합니다.
5. 단일 열 레이아웃을 선택합니다.
6. 콘텐츠 트리에서 모달 옆에 있는 **+**를 선택합니다.
7. 목록에서 뷰포트 모달 을 선택합니다.

뷰포트 모달

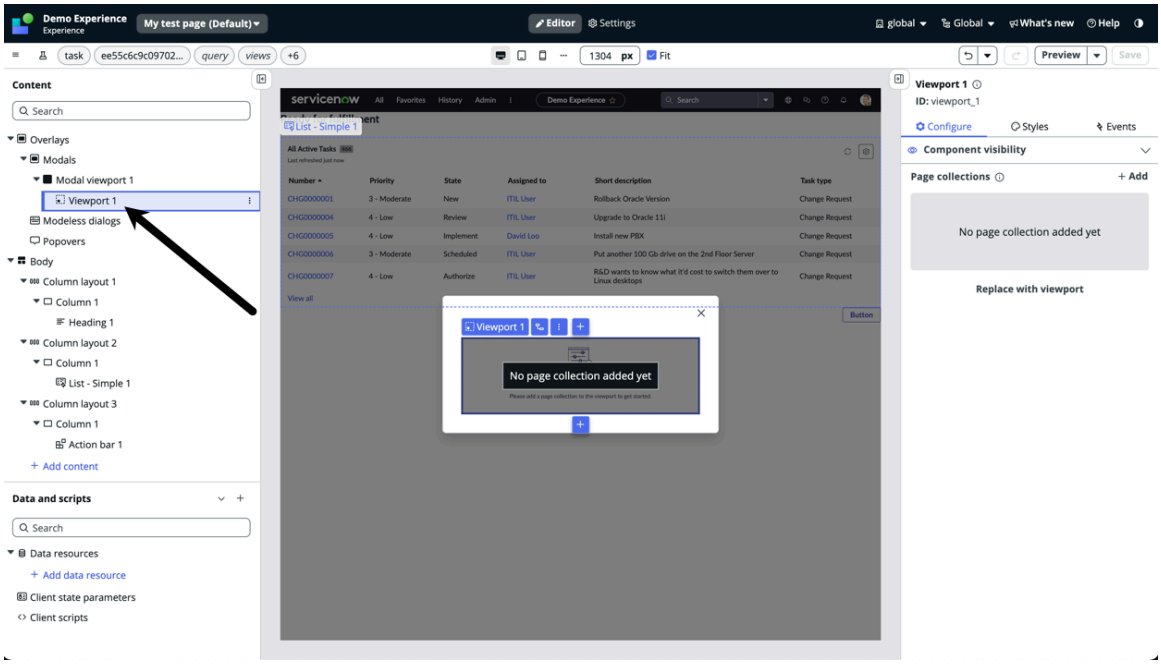



뷰포트 모델이 페이지 위에 나타납니다.

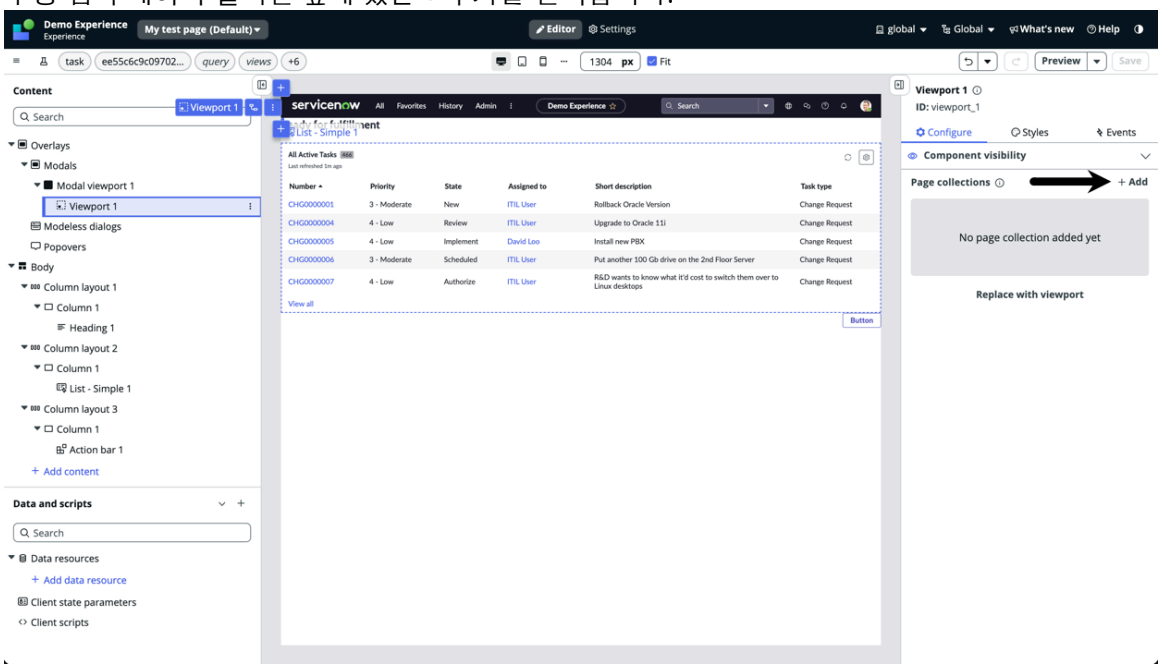
8. 저장을 클릭합니다.
9. 컨텐츠 트리에서 뷰포트를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



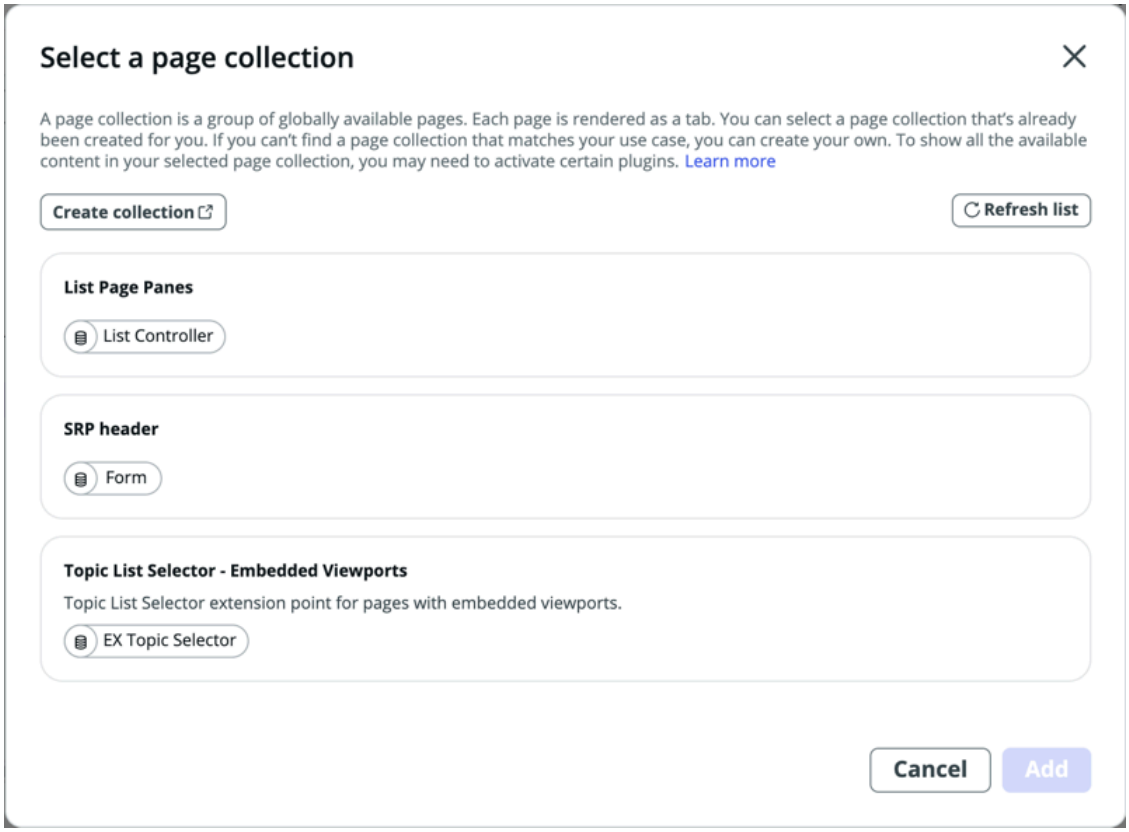

**10.** 구성 탭의 페이지 컬렉션 옆에 있는 **+** 추가를 선택합니다.




**11.** 페이지 컬렉션을 선택하거나 새 페이지 컬렉션을 생성합니다.
자세한 내용은 여러 UI 페이지에 걸쳐 페이지 컬렉션 생성 문서를 참조하십시오.

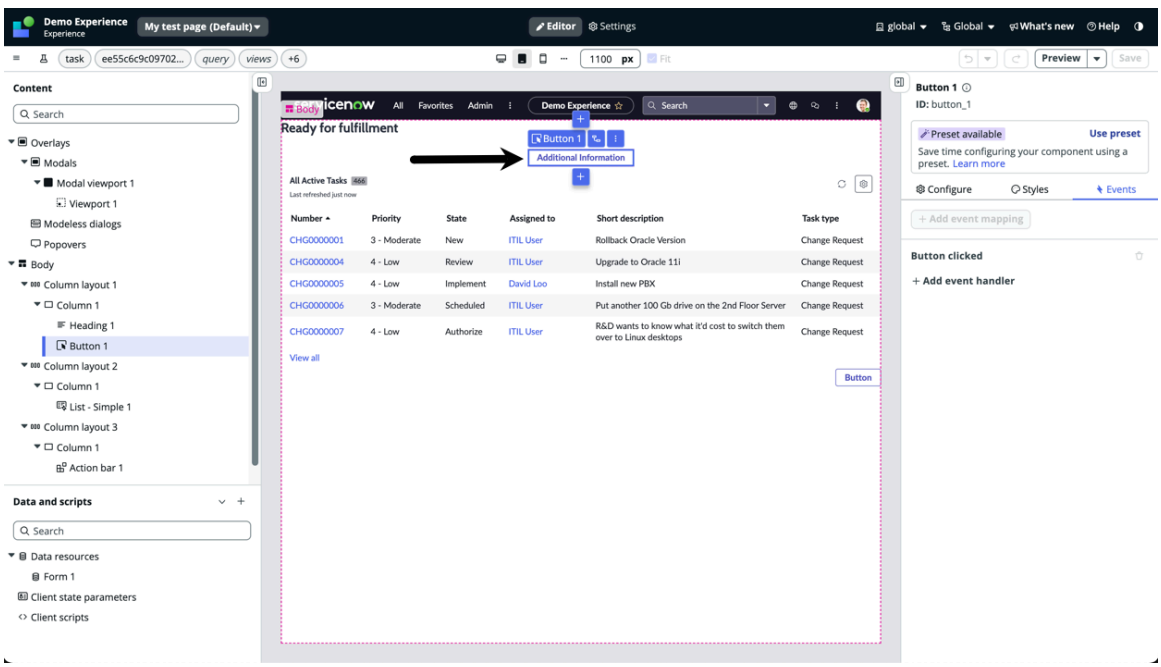


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




12. 추가를 클릭합니다.
13. 저장을 클릭합니다.
14. 뷰포트 모달을 여는 구성요소를 추가합니다.

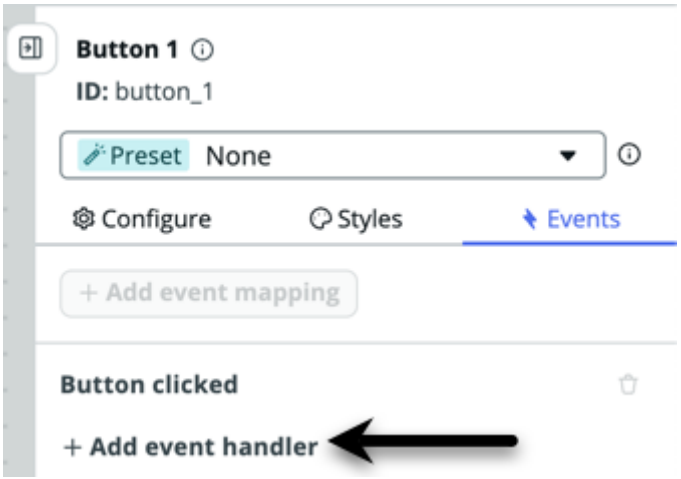
    다음 예제에서는 버튼을 사용하여 뷰포트 모달을 엽니다.



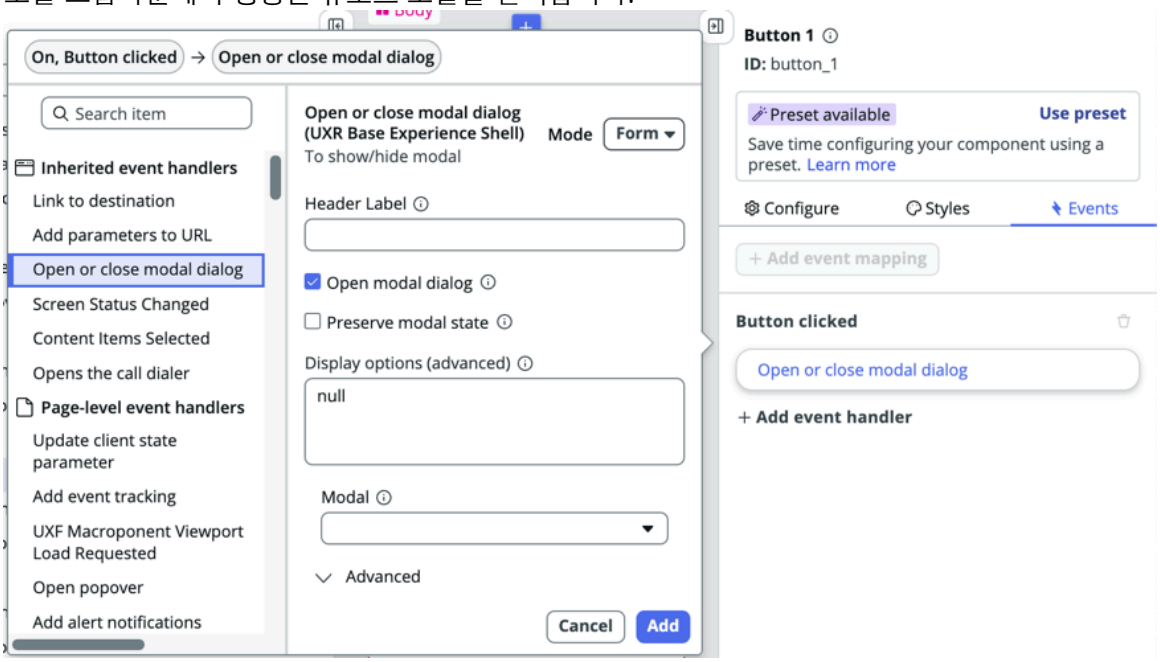

15. 이벤트 탭을 선택합니다.
16. **+** 이벤트 처리기 추가를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




17. 모달 대화 상자 열기 또는 닫기를 선택합니다.
18. 모달 대화 상자 열기를 활성화합니다.
19. 모달 드롭다운에서 생성한 뷰포트 모달을 선택합니다.




뷰포트 **ID**가 자동으로 채워집니다.

20. 추가를 선택합니다.
21. 저장을 선택합니다.
22. **Preview** 선택하여 페이지를 보고 테스트합니다.

### 탭을 뷰포트 사용 탭으로 교체

페이지의 탭을 뷰포트 사용 탭으로 변환합니다. 뷰포트 지원 탭을 사용하여 타사 사용자 지정 데이터를 표시하고, 대상을 할당하고, 변형을 생성합니다.

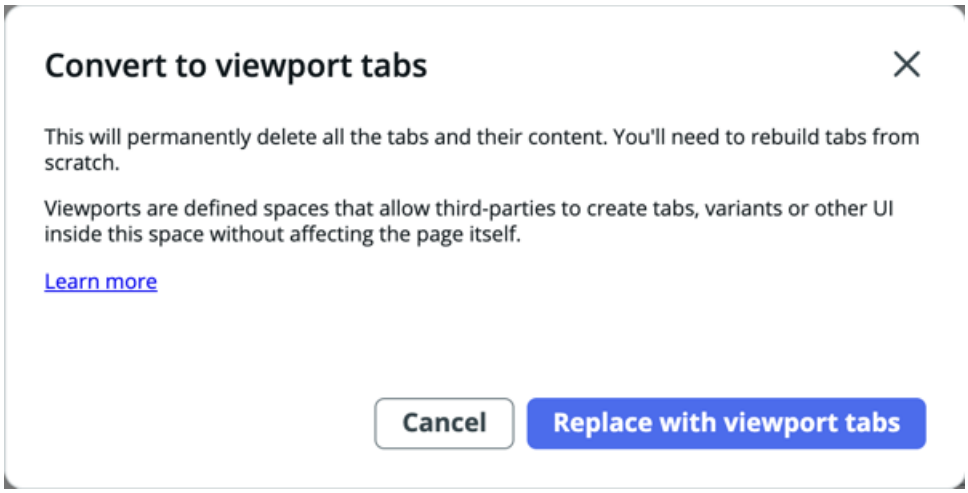
#### 시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

#### 이 태스크 정보
탭을 뷰포트 지원 탭으로 바꿉니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

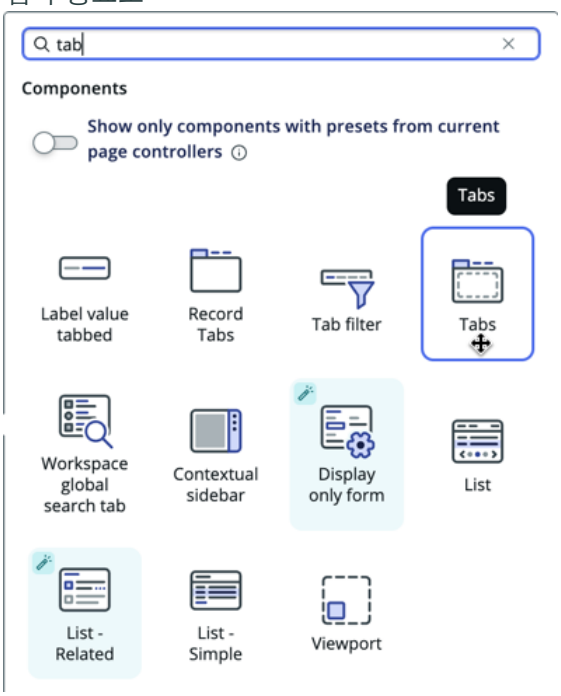
주: 탭을 뷰포트 사용 탭으로 바꾸는 것은 영구적인 단방향 프로세스입니다. 기존 탭 컨텐츠가 손실되며 뷰포트 탭 컨텐츠를 다시 만들어야 합니다.




프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 를 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다. 작성 > 경험.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 기존 탭이 있는 페이지를 생성 또는 열거나 탭에 탭 구성요소를 추가합니다.

   탭 구성요소

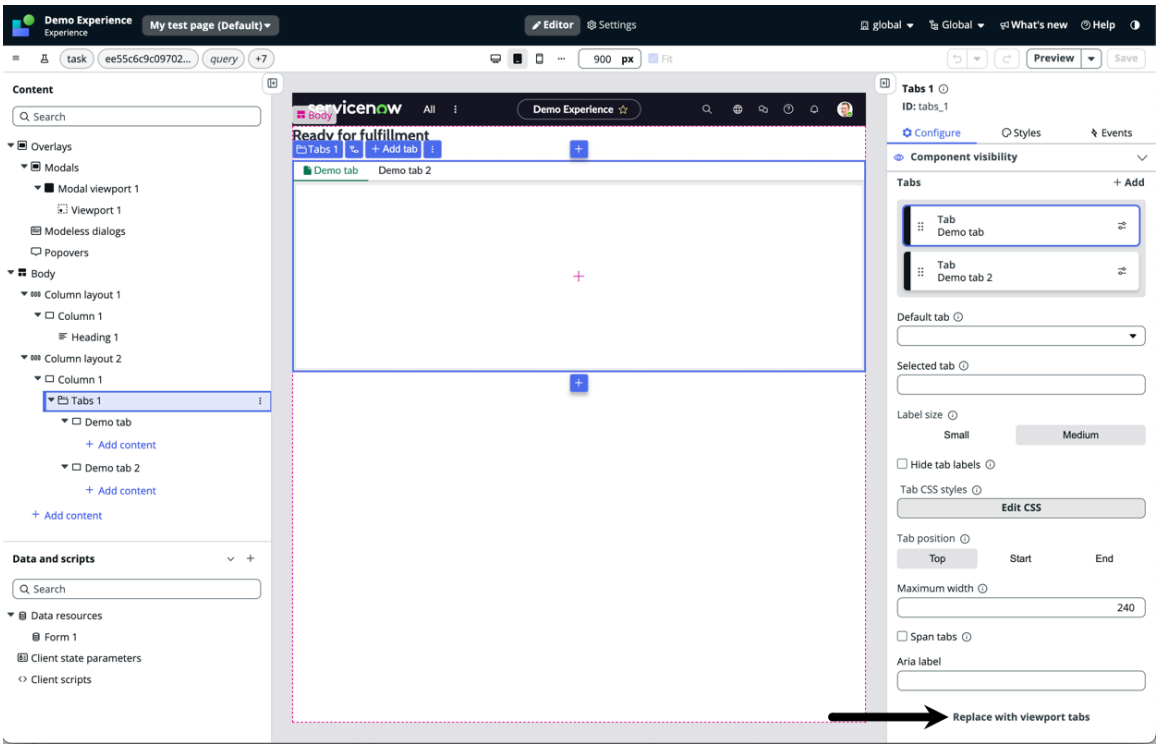
   페이지에 탭 구성 요소를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 UI 빌더 페이지에 탭 콘텐츠 추가.

4. 컨텐츠 트리에서 뷰포트 탭으로 교체할 탭 구성요소를 선택합니다.
5. 구성 패널에서 **Replace with viewport tabs** 를 선택합니다.

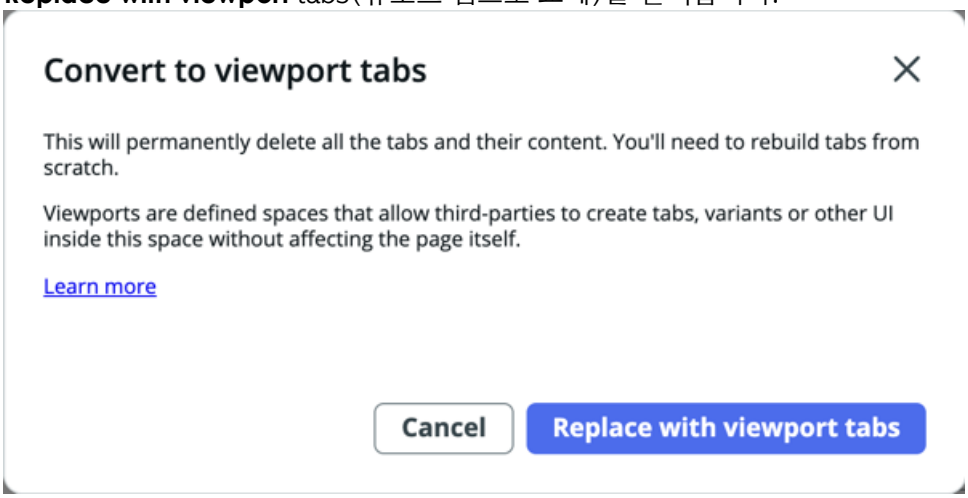


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 탭을 뷰포트 사용 탭으로 바꾸는 것은 영구적인 단방향 프로세스입니다. 기존 탭 컨텐츠가 손실되며 뷰포트 탭 컨텐츠를 다시 만들어야 합니다.




6. **Replace with viewport** tabs(뷰포트 탭으로 교체)를 선택합니다.

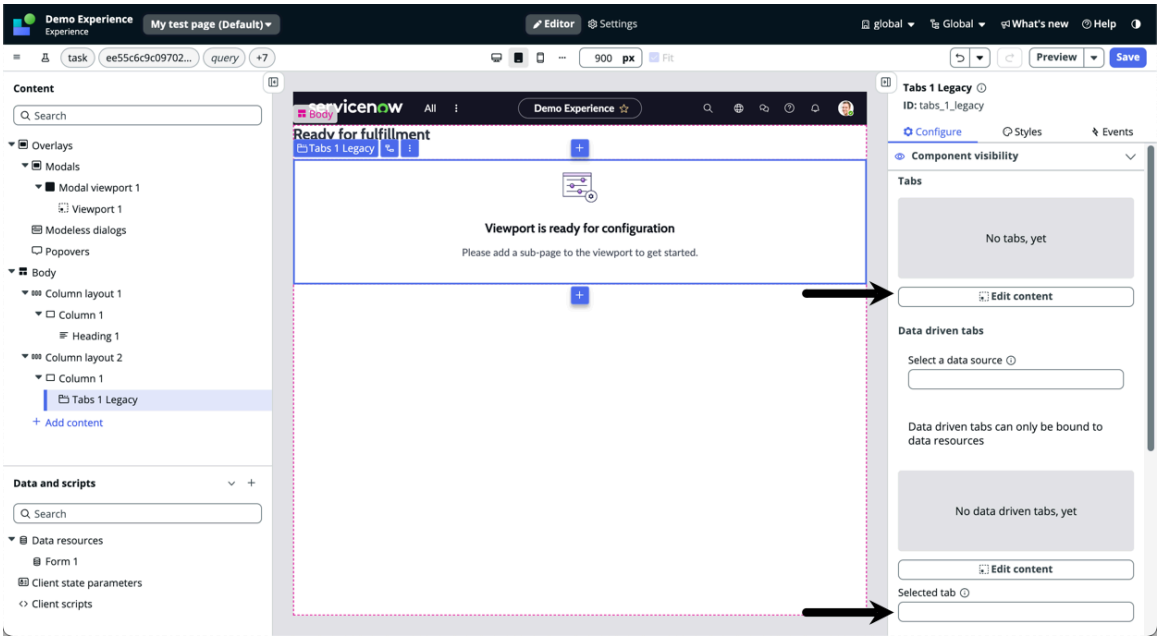



7. **Edit** content(컨텐츠 편집)를 클릭하여 뷰포트 지원 탭을 추가합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

컨텐츠 편집



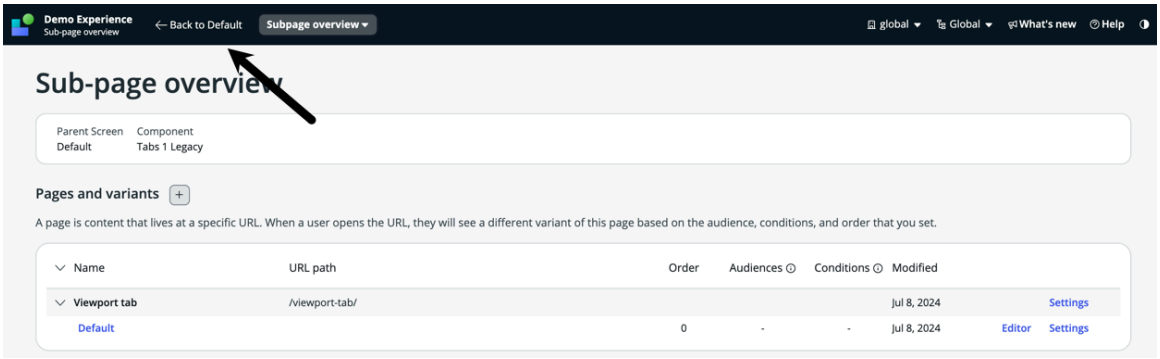

뷰포트 구성요소에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 페이지에 뷰포트 구성요소 추가.

8. 저장 및 계속을 선택합니다.
   하위 페이지 개요 페이지가 나타납니다.
9. 새 페이지 만들기를 선택합니다.
10. 이름 필드에 뷰포트 지원 탭의 이름을 입력합니다.
11. 기본 경로를 유지하거나 기본 설정으로 변경합니다.
12. 계속을 선택합니다.
13. 이름 필드에 페이지 변형의 이름을 입력하거나 기본값으로 둡니다.
14. 이 페이지에 대상을 하나 이상 추가합니다.
    필요한 대상 그룹이 나열되지 않은 경우 사용 가능한 모든 대상 보기를 선택하여 대상을 만들 수 있습니다.
15. 옵션: 제공된 드롭다운 메뉴를 사용하거나 인코딩된 쿼리 문자열을 작성하여 페이지 또는 탭을 표시하는 시기에 대한 조건을 선언합니다.

    (Optional) 인코딩된 쿼리 작성에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 인코딩된 쿼리 문자열 .
16. 편집기에서 열기를 선택합니다.
17. 페이지와 마찬가지로 탭에 구성요소를 추가합니다.
18. 구성요소에 이벤트 핸들러를 추가하여 페이지 컨텐츠 로드와 같은 작업을 수행하도록 합니다.
    이벤트 처리기에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 UI 빌더 페이지에서 작업 관리.
19. ← (페이지 이름)으로 돌아가기를 선택하여 원래 페이지로 돌아갑니다.

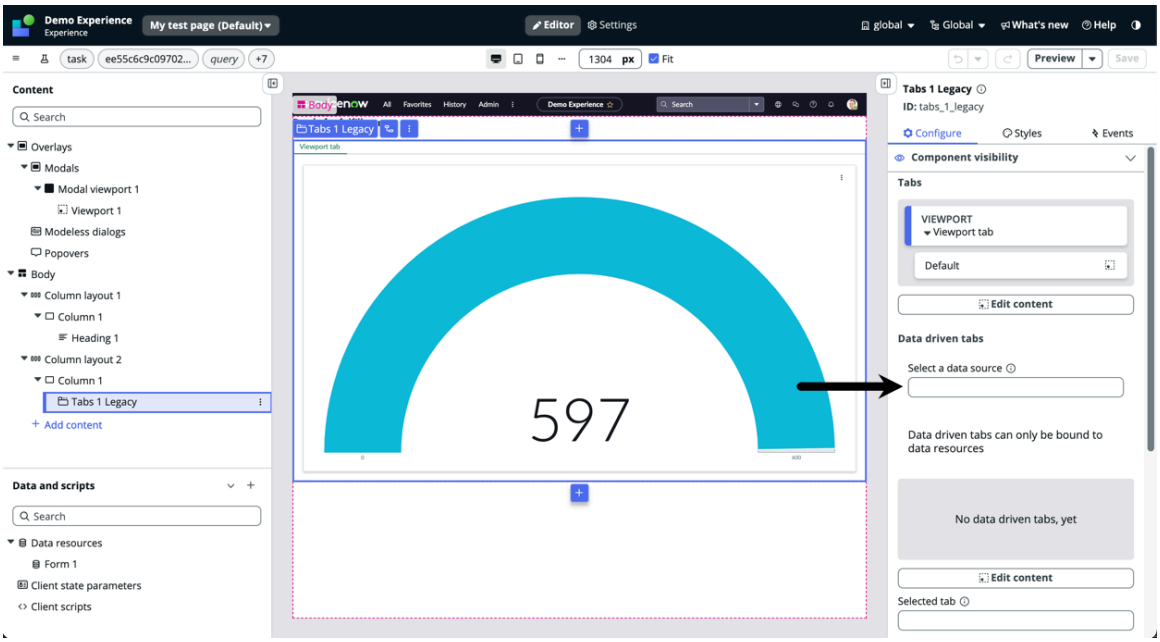


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

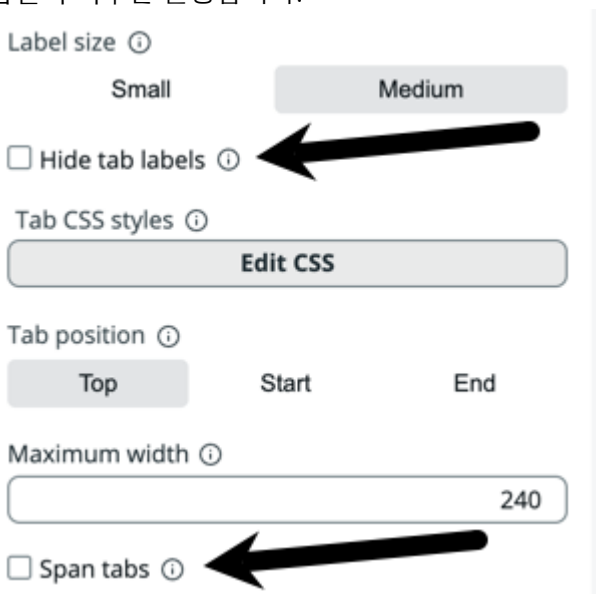



**20.** 데이터 기반 탭에서 데이터 소스를 선택하고 데이터 자원을 사용해 뷰포트 사용 탭에 데이터를 바인딩함으로써 테이블 및 기록의 데이터를 동적으로 노출합니다.

그런 다음 이러한 데이터 속성을 탭의 구성요소에 바인딩합니다. 데이터 자원 사용에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 UI 빌더 페이지에서 동적으로 데이터 노출(고급 기능).




**21.** 페이지에서 뷰포트 지원 탭 레이블이 표시되는 위치를 선택하고 아이콘만 표시되도록 탭 레이블을 숨길지 여부를 결정합니다.






© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 팝오버 생성 **UI** 빌더

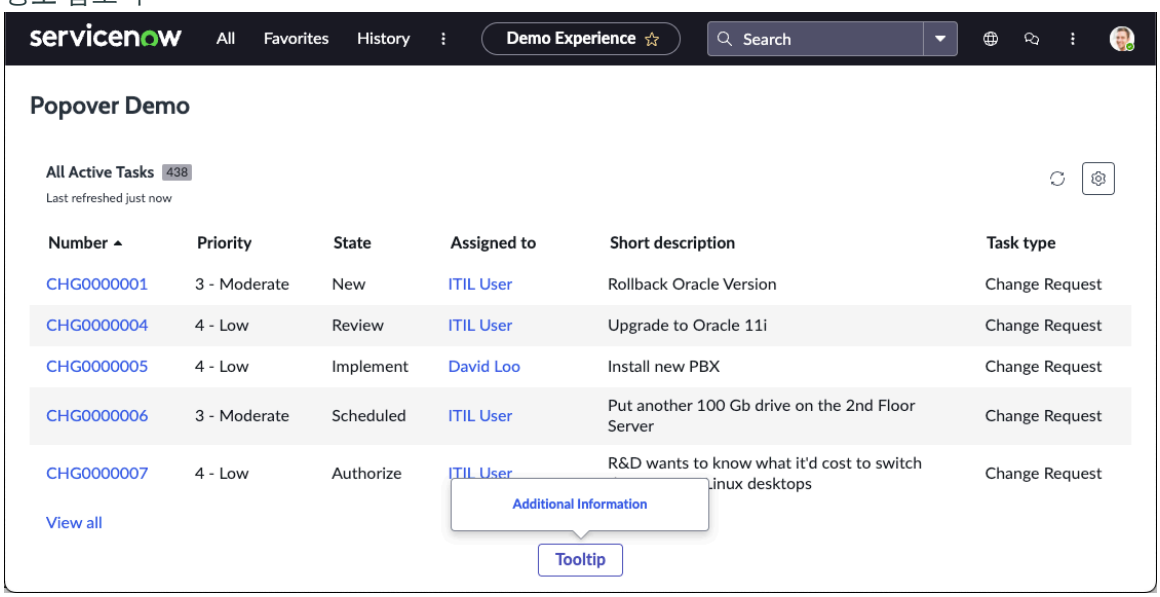
UI 빌더 페이지에서 팝오버를 사용하여 사용자가 작업을 완료하는 데 도움이 되는 상황별 정보 또는 기능을 오버레이합니다.

팝오버는 페이지 위에 UI 빌더 표시되는 작은 창 또는 대화 상자로, 현재 진행 중인 컨텐츠 또는 작업과 관련된 추가 정보, 옵션 또는 작업을 포함합니다. 페이지에 모달을 추가하는 것과 같은 방식으로 팝오버에 구성요소를 추가합니다.

추가 정보가 사용자에게 도움이 된다고 생각되는 UI 빌더 페이지의 아무 곳에나 팝오버를 배치할 수 있습니다. 팝오버는 관련 콘텐츠에 대한 작은 정보 또는 링크를 제공하기 위한 것이므로 사용자가 팝오버와 상호작용할 때만 팝오버가 표시되기 때문에 팝오버 내의 정보 또는 기능의 양을 제한해야 합니다.

버튼을 선택하거나 페이지의 일부를 가리킬 때 팝오버가 나타나도록 트리거하는 등 이벤트 매핑을 사용하여 팝오버를 표시하거나 숨길 수 있습니다. 자세한 내용은 맵 이벤트 정의 문서를 참조하십시오.

정보 팝오버




페이지에 팝오버 **UI** 빌더 추가

에서 UI 빌더팝오버를 추가하는 방법을 알아보세요. 팝오버는 구성요소를 클릭할 때 페이지 위에 나타나는 컨테이너입니다. 예를 들어, 목록에서 사용자 이름을 선택할 때 팝오버에 연락처 정보가 표시될 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

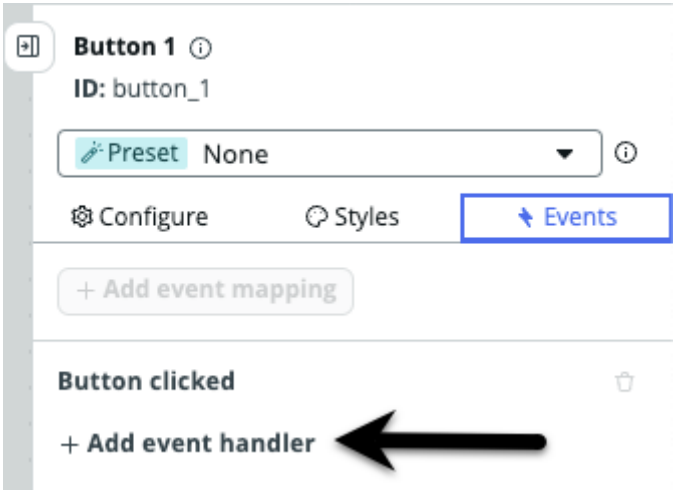
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 를 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다. 작성 > 경험.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 페이지 변형을 열거나 생성합니다.
   에서 UI 빌더페이지를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 UI 빌더에서 페이지 생성 단원을 참조하십시오.
4. 팝오버를 트리거할 페이지에 버튼 구성요소와 같은 구성요소를 추가합니다.
   자세한 내용은 구성요소 추가 및 구성 문서를 참조하십시오.
5. 구성 패널에서 이벤트 탭을 선택합니다.

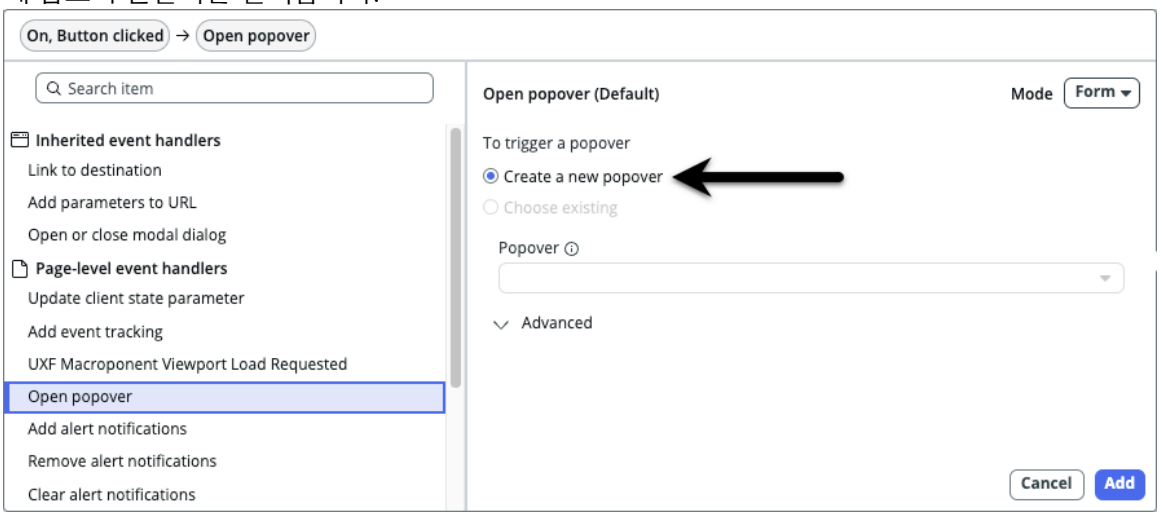


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. **+** 이벤트 처리기 추가를 선택합니다.



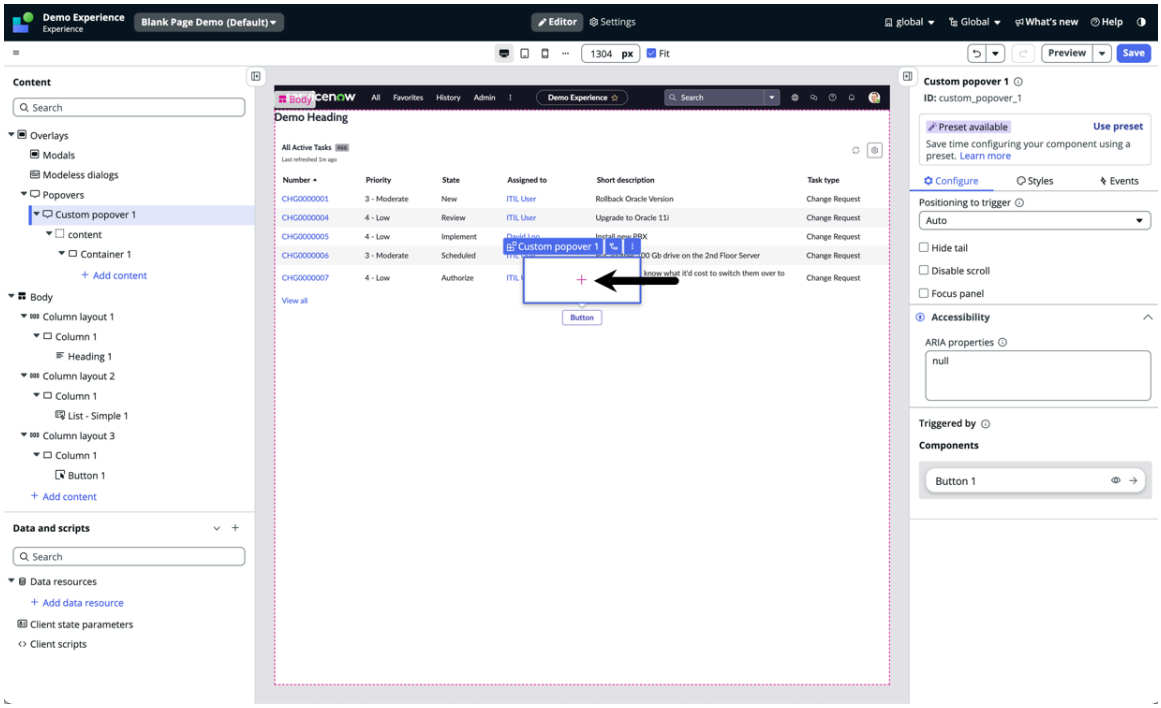

7. 팝오버 열기를 선택합니다.
8. 새 팝오버 만들기를 선택합니다.




9. 추가를 선택합니다.
   스테이지 위에 팝오버가 나타납니다.
10. **+** 아이콘을 선택하여 팝오버에 구성요소를 추가합니다.

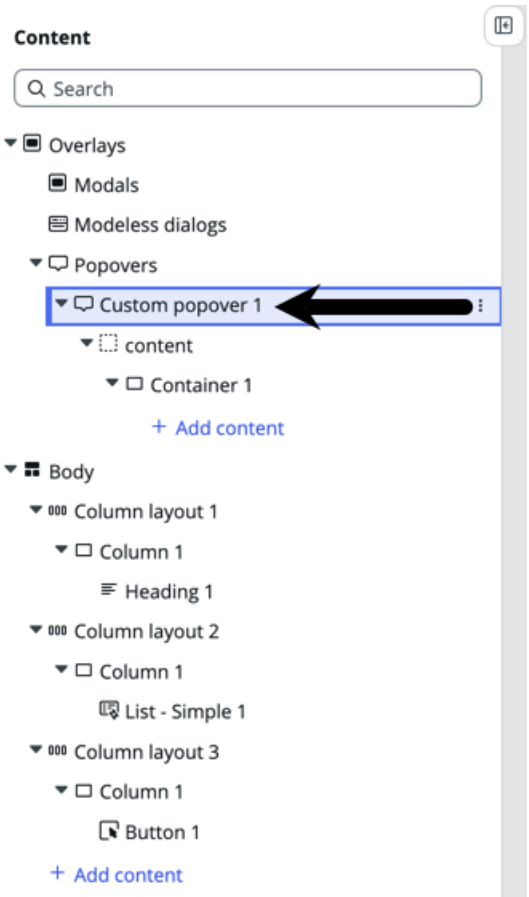


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




**11.** 팝오버 구성을 마쳤으면 팝오버를 닫습니다.

콘텐츠 트리에서 생성한 팝오버는 페이지 구조의 본문 위에 있습니다.




**12.** 저장을 클릭합니다.

**13.** 헤더에서 UI 빌더미리 보기를 선택합니다.

**14.** 버튼을 클릭하여 팝오버를 테스트합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

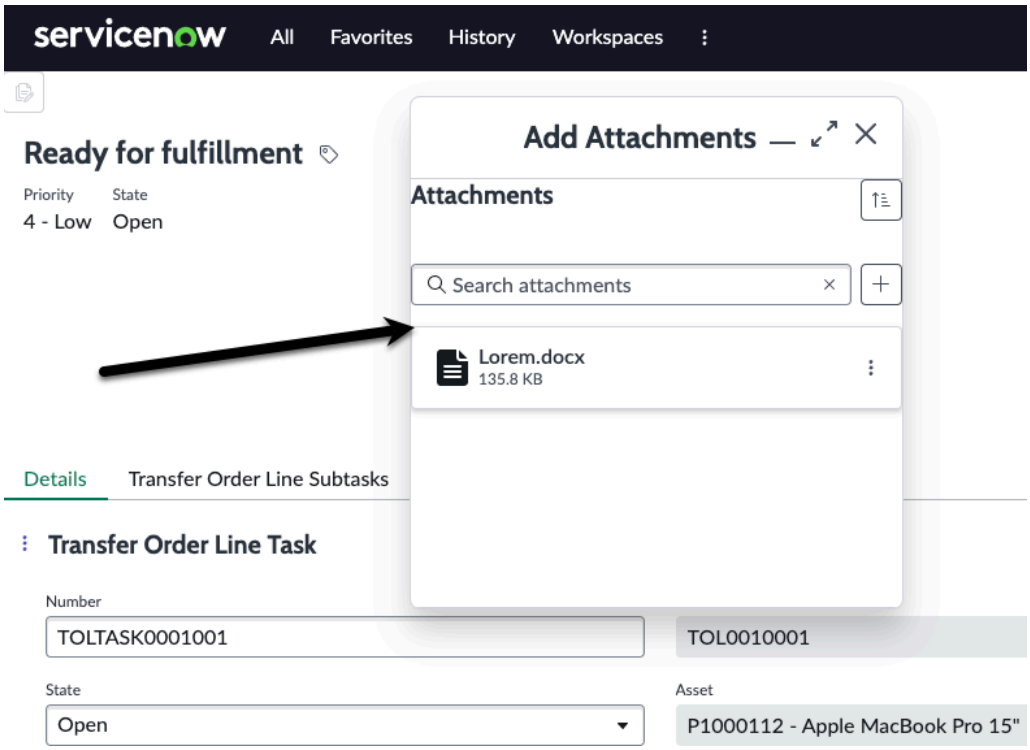
에서 모드리스 대화 상자 생성 **UI** 빌더

UI 빌더 페이지에서 모덜리스 대화 상자를 사용하여 창 콘텐츠와 아래 페이지 콘텐츠 모두와 상호작용할 수 있는 부동 창을 추가합니다.

모드리스 대화 상자 구성요소는 페이지 위에 UI 빌더 표시되는 구성요소와 콘텐츠를 포함하는 부동 창입니다. 아래 페이지를 계속 보고 상호 작용하면서 모덜리스 대화 상자에서 작업을 수행할 수 있습니다. 한 페이지에 여러 모덜리스 대화 상자 창을 추가할 수 있습니다. 모덜리스 대화 상자는 크기를 조정하고, 페이지의 새 위치로 이동하고, 최소화할 수 있습니다.

모덜리스 대화 상자는 팝업되지만 모달이 종결될 때까지 페이지와의 상호작용을 차단하는 모달과 다릅니다. 모덜리스 대화 상자는 팝오버 외부를 클릭하면 닫히는 팝오버와도 다릅니다.

일반적인 모덜리스 대화 상자 사용 사례에는 기록 생성, 이메일 작성, 채팅 사용, 작업 메모 또는 코멘트 추가, 도움말 정보 읽기 또는 모덜리스 대화 상자에서 첨부 파일 추가/보기가 포함됩니다.



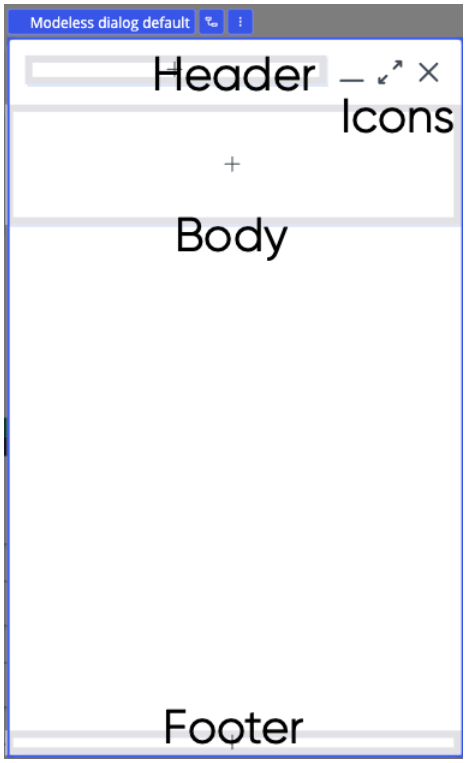

## 모덜리스 대화 상자 세부 구조

모덜리스 대화 상자는 다음 세 부분으로 구성됩니다.

- 페이지에 모덜리스 대화 상자를 추가하면 헤더에 미리 구성된 최소화 아이콘, 확장 아이콘, 닫기 아이콘이 포함됩니다. 필요한 경우 다른 작업을 구성할 수 있습니다. 예를 들어, 버튼에서 작업을 구성하여 새 탭에서 모드리스 대화 상자를 열 수 있습니다.
- UI 빌더 도구 상자의 구성요소(예: 이메일 작성기, 첨부 파일 또는 에이전트 채팅)를 본문에 추가합니다. 페이지에 구성요소를 추가하는 것처럼 레이아웃을 적용하고 구성요소를 구성할 수 있습니다.
- 필요한 경우 모덜리스 대화 상자 하단의 바닥글에 추가 버튼이나 콘텐츠를 제공합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




페이지에 모덜리스 대화 상자 **UI** 빌더 추가

에서 UI 빌더모덜리스 대화 상자를 추가하는 방법을 알아봅니다. 모덜리스 대화 상자는 페이지 위에 콘텐츠가 포함된 떠 있는 창입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

다음 단계에서는 첨부 파일 구성요소를 포함하는 모덜리스 대화 상자를 여는 버튼을 구성하는 프로세스를 안내합니다.

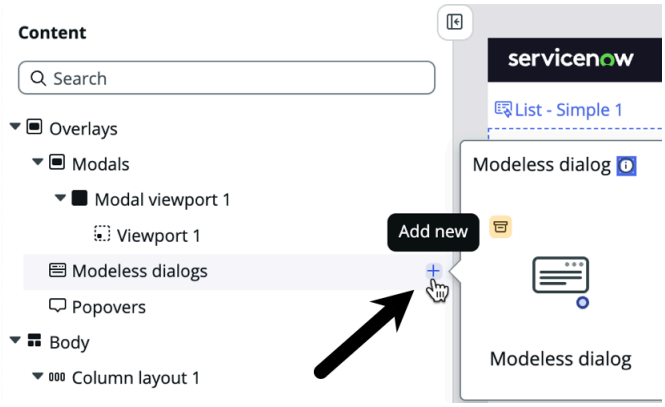
주: 여기에 설명된 절차는 모덜리스 대화 상자를 사용하는 방법의 한 가지 예일 뿐입니다. 무한한 가능성이 있습니다. 비즈니스 요구에 맞게 모덜리스 대화 상자를 추가하고 구성합니다.

프로시저

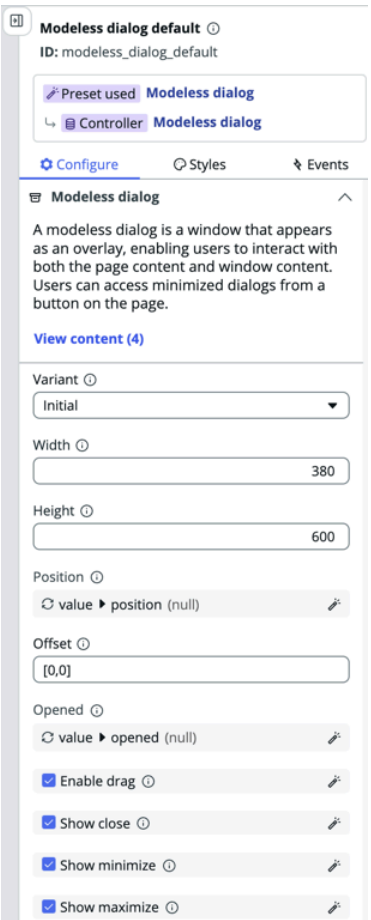
1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 를 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다. 작성 > 경험.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 페이지 변형을 열거나 생성합니다.
   에서 UI 빌더페이지를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 UI 빌더에서 페이지 생성 단원을 참조하십시오.
4. 콘텐츠 트리에서 마우스를 모덜리스 대화 상자로 이동하고 + 아이콘을 선택한 다음 모덜리스 대화 상자 구성 요소를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




5. 모덜리스 대화 상자가 스테이지에 자동으로 나타나지 않으면 콘텐츠 트리에서 모덜리스 대화 상자 기본값 이라는 새 모덜리스 대화 상자를 선택합니다.
6. 구성 패널 구성 탭에서 모덜리스 대화 상자와 함께 자동으로 추가된 사전 설정(예: 너비, 높이, 위치 및 끌기 설정 활성화)을 봅니다.



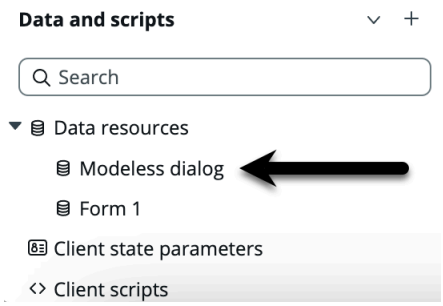

필요한 경우 이러한 모든 사전 설정 속성을 편집할 수 있습니다.

주: 모덜리스 대화 상자 고급 속성에 대한 자세한 내용은 ServiceNow Developer 사이트를 참조하십시오.

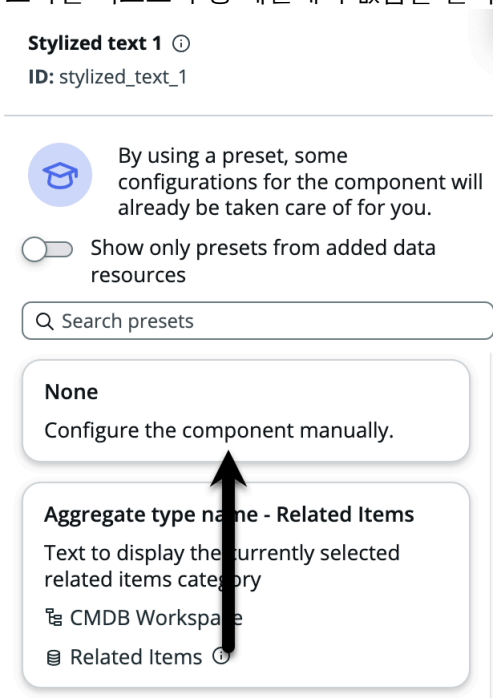
7. 데이터 자원 서랍에서 모드리스 대화 상자 컨트롤러가 자동으로 추가되었습니다.



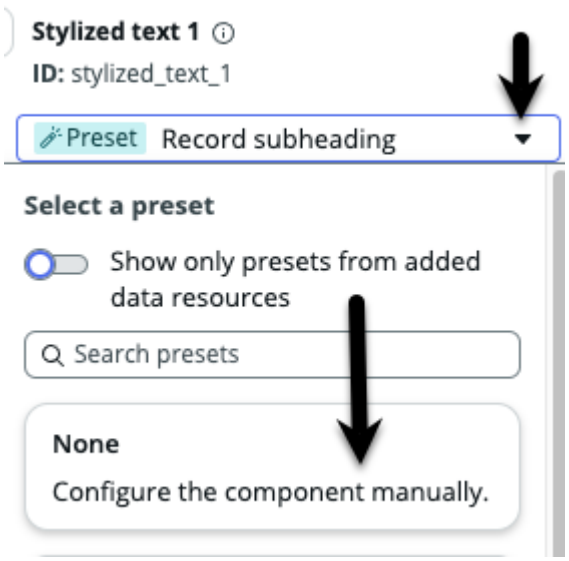
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




8. 콘텐츠 트리에서 모덜리스 대화 상자 기본값 아래에서**+** 콘텐츠 추가 > 선택하여 모덜리스 대화 상자 헤더에 콘텐츠를 추가합니다.
9. 스타일을 입힌 텍스트 구성 요소를 검색하여 선택합니다.
10. 스타일 텍스트 구성 패널에서 없음을 선택하여 구성요소를 수동으로 구성합니다.



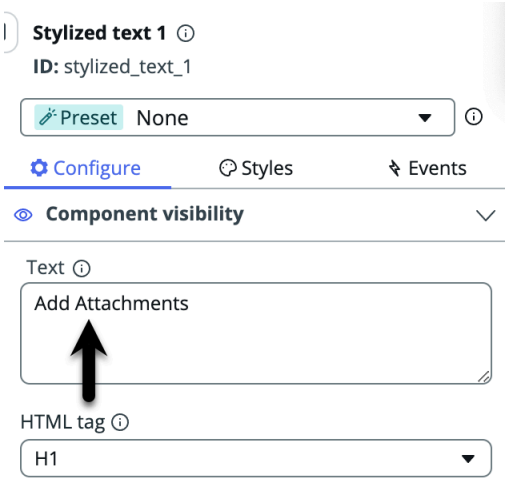

기록 부제목 사전 설정이 자동으로 추가된 경우 드롭다운 화살표를 선택하고 없음을 선택한 다음 구성 탭에서 제거를 선택합니다.



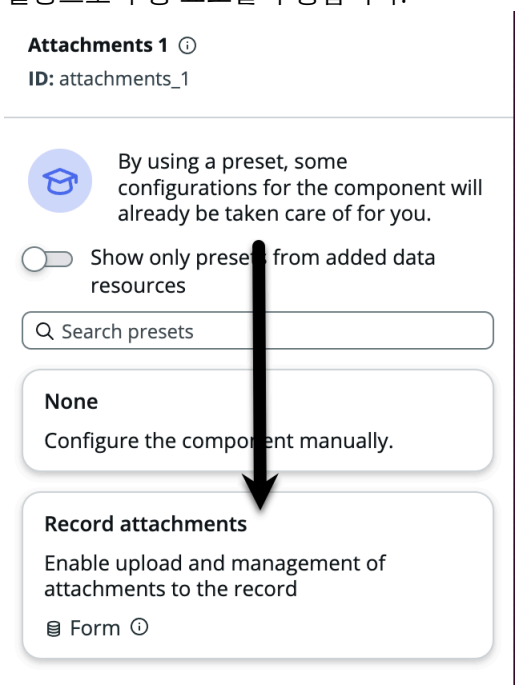



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

11. 아직 열지 않은 경우 구성을 선택하여 구성 탭을 엽니다.
12. 텍스트에서 샘플 텍스트를 제거하고 `## ## ###` 입력합니다.




13. UI 빌더 헤더에서 저장을 선택합니다.
14. 콘텐츠 트리에서 모덜리스 대화 상자 기본값 **>** 콘텐츠 **>** 컨테이너에서 **+** 콘텐츠 추가를 선택하여 모덜리스 대화 상자 본문에 콘텐츠를 추가합니다.
15. 첨부 파일 구성요소를 선택합니다.
16. 첨부 파일 구성 패널에서 아직 선택하지 않은 경우 첨부 파일 기록 및 적용을 선택하여 사전 설정으로 구성 요소를 구성합니다.

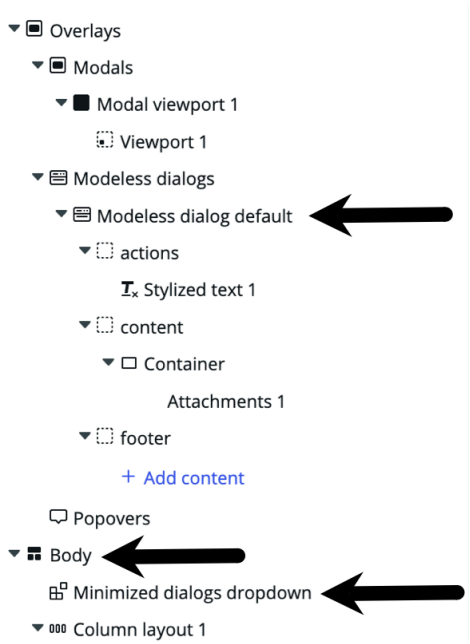



첨부 파일 구성요소 구성에 대한 자세한 내용은 ServiceNow Developer 사이트를 참조하십시오.

17. 모덜리스 대화 상자 바닥글에 콘텐츠를 추가할 수 있지만 이 예에서는 바닥글을 비워 둡니다.
18. 저장을 선택합니다.
콘텐츠 트리에서 모덜리스 대화 상자와 모든 구성요소가 페이지 구조의 본문 위에 나열되는 것을 볼 수 있습니다. 또한 최소화된 대화 상자 드롭다운 구성요소는 모덜리스 대화 상자 헤더의 최소화 아이콘에 대한 기능을 제공하기 위해 페이지에 자동으로 추가되고 컨텐츠 트리의 본문 아래에 나열됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

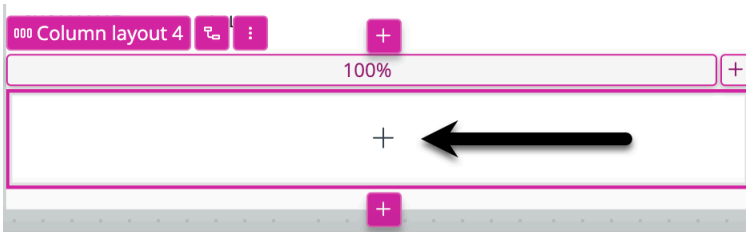



19. 콘텐츠 트리에서 본문을 선택합니다.
20. 버튼 구성요소를 추가하고 모덜리스 대화 상자를 열도록 구성합니다.

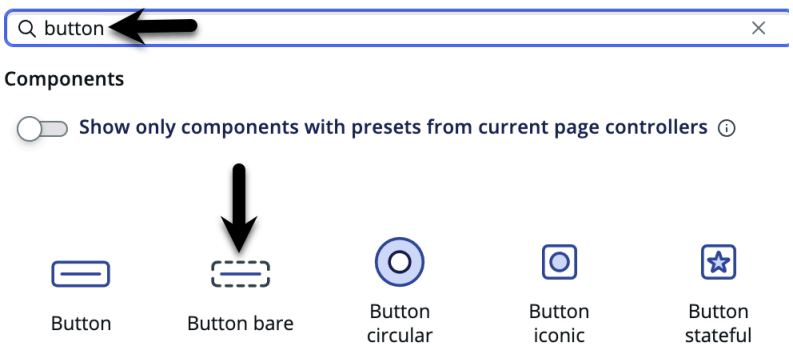
    a. 콘텐츠 트리에서 본문 옆에 있는 메뉴 아이콘을 선택하고 콘텐츠 추가를 선택합니다.

    b. 레이아웃 탭에서 단일 열을 선택합니다.
    단일 열이 포함된 새 열 레이아웃이 페이지 하단에 추가됩니다.

    c. 스테이지의 새 열 레이아웃에서 + 아이콘을 선택합니다.




    d. 기본 버튼 구성요소를 검색하여 선택합니다.



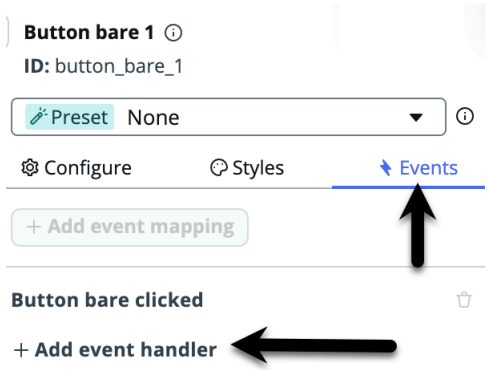

    e. 구성 패널의 구성 탭에서 없음을 선택하여 구성요소를 수동으로 구성합니다.

    f. 구성 패널에서 이벤트 탭을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**g.** **+** 이벤트 처리기 추가를 선택합니다.

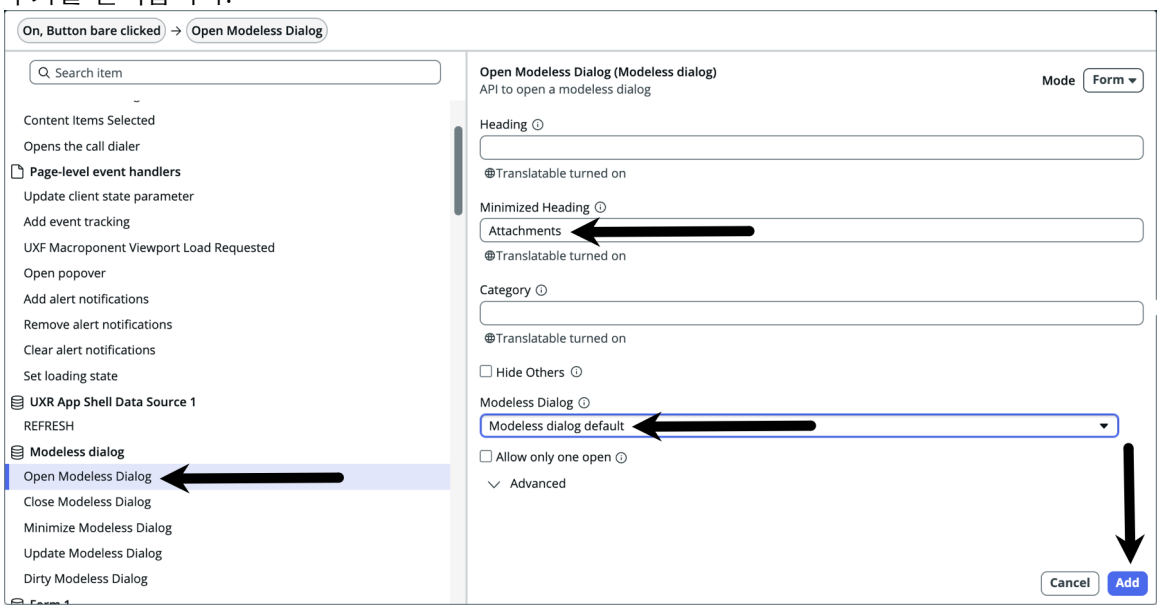



**h.** 왼쪽 목록에서 모덜리스 대화 상자 열기 를 선택합니다(목록에서 아래로 스크롤해야 할 수 있음).

**i.** 최소화된 제목에 `## ###` 입력합니다.

**j.** **Modeless** 대화 상자에서 **Modeless**대화 상자 기본값을 선택합니다.
제목 및 범주를 포함하여 여기에서 구성할 수 있는 다른 옵션이 있습니다.

**k.** 추가를 선택합니다.

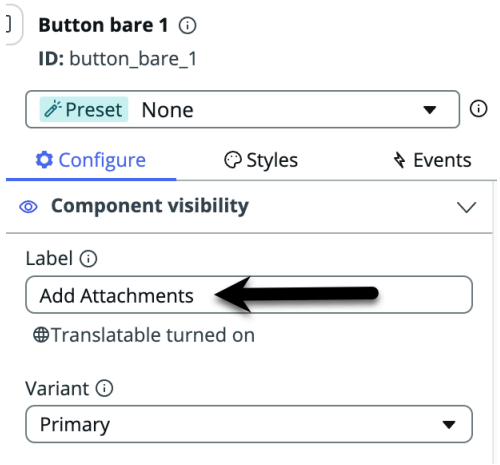



**l.** 구성 탭을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

m. 레이블에 `## ## ###` 입력합니다.




21. 저장을 선택합니다.
22. 헤더에서 UI 빌더미리 보기 옆에 있는 드롭다운 화살표를 선택하고 목록에서 **URL** 경로 열기를 선택합니다.
23. 첨부 파일 추가 버튼을 선택하여 모덜리스 대화 상자를 테스트합니다.
    메인 페이지 위에 모덜리스 대화 상자가 열리며 맨 위에는 제목이 있고 아래에는 첨부 파일 구성 요소가 있습니다.
24. 최소화 기능을 테스트하려면 모덜리스 대화 상자에서 최소화 아이콘을 선택합니다.




    모덜리스 대화 상자는 최소화되며 최소화됨 대화 상자 드롭다운에서 액세스할 수 있습니다.
25. 최소화된 대화 상자 아이콘을 선택한 다음 첨부 파일을 선택하여 모덜리스 대화 상자 창을 다시 엽니다.




## 페이지에 모드리스 대화 상자 이벤트 UI 빌더 추가

에서 UI 빌더열기, 닫기 또는 최소화와 같은 모덜리스 대화 상자 이벤트를 추가하고 구성하는 방법을 알아봅니다. 모덜리스 대화 상자는 페이지 위에 콘텐츠가 포함된 떠 있는 창입니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: ui_builder_admin

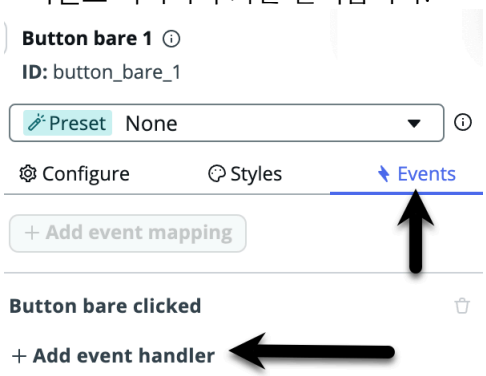
### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 를 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다. 작성 > 경험.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 .

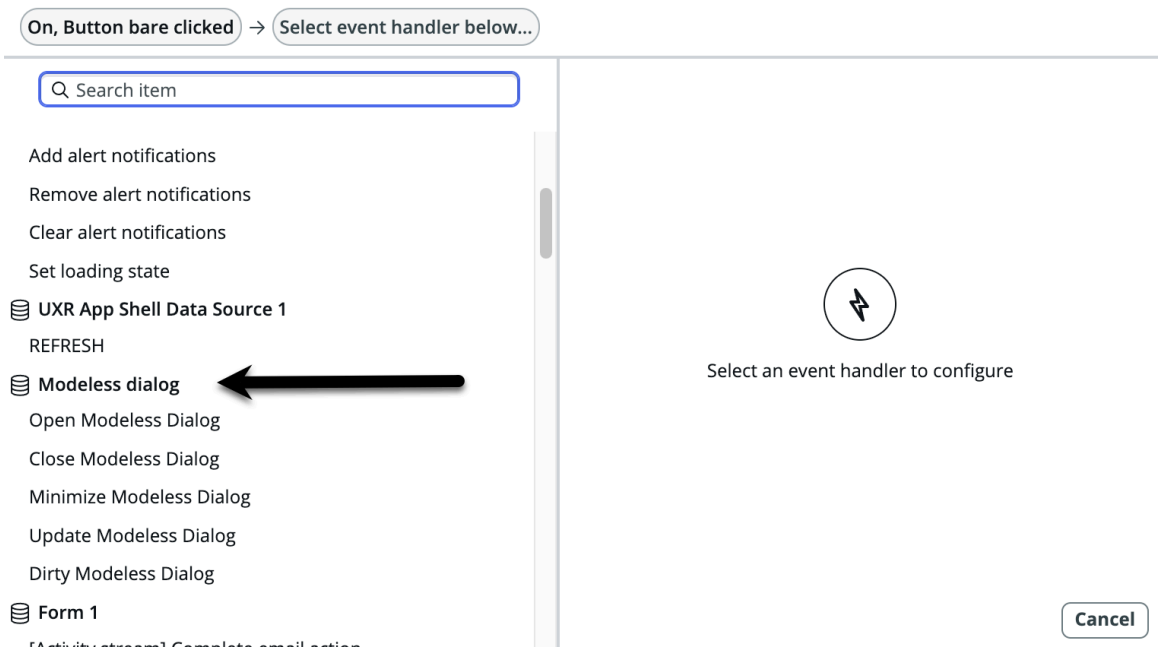


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 페이지 변형을 열거나 생성합니다.
에서 UI 빌더페이지를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 UI 빌더에서 페이지 생성 단원을 참조하십시오.
4. 페이지에 모덜리스 대화 상자를 추가합니다.
모덜리스 대화 상자를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 페이지에 모덜리스 대화 상자 UI 빌더 추가.
5. 버튼과 같은 구성요소를 페이지에 추가하여 모덜리스 대화 상자에 대한 작업을 수행합니다.
모덜리스 대화 상자와 상호 작용하는 버튼을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 페이지에 모덜리스 대화 상자 UI 빌더 추가.
6. 컨텐츠 트리 또는 스테이지에서 버튼 구성요소를 선택합니다.
7. 구성 패널에서 이벤트 탭을 선택합니다.
8. + 이벤트 처리기 추가를 선택합니다.




9. 이벤트 핸들러 미리 보기 창에서 버튼에 할당할 작업을 선택합니다.
5개의 모덜리스 대화 상자 이벤트 핸들러를 사용할 수 있습니다.




주: 이벤트 핸들러의 경우, 스크립트 편집기에서 작업하려면 모드 드롭다운에서 스크립트를 선택합니다.

| 모덜리스 대화 상자 이벤트 핸들러를 추가하려면 | 수행 방법 |
| --- | --- |
| 모드리스 대화 상자 열기 | 모덜리스 대화 상자를 엽니다. 예를 들어 이메일 작성 버튼을 추가하고 이메일 작성기(mini) |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 모델리스 대화 상자 이벤트 핸들러를 추가하려면 | 수행 방법 |
| --- | --- |
| | 구성요소가 포함된 모델리스 대화 상자를 여는 버튼을 구성합니다.<br>◦ 제목: 모델리스 대화 상자의 제목을 입력합니다.<br>◦ 최소화된 제목: 사용자가 페이지에서 최소화된 대화 상자 드롭다운 아이콘을 선택할 때 표시되는 제목을 입력합니다.<br>◦ 범주: 범주 이름을 입력하여 모델리스 대화 상자를 그룹화합니다.<br>◦ 모델리스 대화 상자: 열려는 모델리스 대화 상자를 선택합니다.<br>◦ 단일 인스턴스: 사용자가 모델리스 대화 상자의 인스턴스를 하나만 열 수 있도록 하려면 이 옵션을 선택합니다. 사용자가 모델리스 대화 상자의 여러 인스턴스를 열 수 있도록 하려면 이 옵션을 선택하지 않은 상태로 둡니다. 예를 들어 이 버튼을 누르면 이메일 작성기(mini) 구성요소가 포함된 모델리스 대화 상자가 열리고 단일 인스턴스 옵션을 선택하지 않으면 사용자는 여러 모델리스 대화 상자 창을 열어 이메일 메시지를 작성할 수 있습니다.<br>◦ 모드리스 대화 상자 인스턴스 **ID**: 단일 인스턴스 옵션을 선택하는 경우 클릭 시 열어야 하는 모델리스 대화 상자 인스턴스 ID를 지정합니다. 마우스를 필드 위로 이동하고 데이터 바인딩 아이콘을 선택합니다. 데이터 유형에서 모델리스 대화 상자를 선택합니다. instanceID 알약을 상단 섹션으로 끌어 놓고 적용을 선택합니다.<br>◦ 트리거 시기 (고급 옵션): 구성요소 (이 예에서는 버튼)가 항상 모델리스 대화 상자를 열도록 하려면 **Always** 를 선택합니다. 이벤트 핸들러 조건을 추가하려면 조건부로 를 선택합니다. 이벤트 핸들러 조건에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 구성요소 수식 편집기에서 지원되는 함수 UI 빌더. |
| 모드리스 대화 상자 닫기 | 모델리스 대화 상자를 닫습니다. 버튼과 같은 구성요소를 구성하여 모델리스 대화 상자 창 외부에서 모델리스 대화 상자를 닫으려면 이 옵션을 사용합니다.<br>◦ 모드리스 대화 상자 인스턴스 **ID**: 클릭 시 닫아야 하는 모드리스 대화 상자 인스턴스 ID를 지정합니다.<br>◦ 트리거 시기 (고급 옵션): 구성요소 (이 예에서는 버튼)가 항상 모델리스 대화 상자를 닫도록 하려면 **Always** 를 선택합니다. 이벤트 핸들러 조건을 추가하려면 조건부로 를 선택합니다. 이벤트 핸들러 조건에 대한 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 모델리스 대화 상자 이벤트 핸들러를 추가하려면 | 수행 방법 |
| --- | --- |
| | 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 구성요소 수식 편집기에서 지원되는 함수 UI 빌더. |
| 모드리스 대화 상자 최소화 | 열린 모델리스 대화 상자를 최소화합니다. 버튼과 같은 구성요소를 구성하여 모델리스 대화 상자 창 외부에서 모델리스 대화 상자를 최소화하려면 이 옵션을 사용합니다.<br>◦ 모드리스 대화 상자 인스턴스 **ID**: 클릭 시 최소화해야 하는 모델리스 대화 상자 인스턴스 ID를 지정합니다.<br>◦ 트리거 시기 (고급 옵션): 구성요소 (이 예에서는 버튼)가 항상 모델리스 대화 상자를 최소화하도록 하려면 **Always** 를 선택합니다. 이벤트 핸들러 조건을 추가하려면 조건부로 를 선택합니다. 이벤트 핸들러 조건에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 구성요소 수식 편집기에서 지원되는 함수 UI 빌더. |
| 모드리스 대화 상자 업데이트 | 모델리스 대화 상자에서 지정된 필드를 업데이트합니다. 예를 들어, 모델리스 대화 상자의 바닥글에 제목 업데이트라는 버튼을 추가하고 모델리스 대화 상자에서 구성요소의 제목을 업데이트하는 버튼을 구성합니다.<br>◦ 제목: 버튼을 선택할 때 추가해야 하는 모드리스 대화 상자에 대한 새 제목 텍스트를 입력합니다.<br>◦ 최소화된 제목: 버튼을 선택할 때 추가해야 하는 최소화된 새 제목 텍스트를 입력합니다.<br>◦ 범주: 단추를 선택할 때 추가해야 하는 새 범주 이름을 입력합니다.<br>◦ 모델리스 대화 상자: 업데이트할 모델리스 대화 상자를 선택합니다.<br>◦ 모드리스 대화 상자 인스턴스 **ID**: 클릭 시 업데이트해야 하는 모드리스 대화 상자 인스턴스 ID를 지정합니다.<br>◦ 더티 여부: 모델리스 대화 상자를 더티로 표시하려면 이 옵션을 선택합니다.<br>◦ 트리거 시기 (고급 옵션): 구성요소 (이 예에서는 버튼)가 항상 모델리스 대화 상자를 업데이트하도록 하려면 **Always** 를 선택합니다. 이벤트 핸들러 조건을 추가하려면 조건부로 를 선택합니다. 이벤트 핸들러 조건에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 구성요소 수식 편집기에서 지원되는 함수 UI 빌더. |
| 더티 모드리스 대화 상자 | 모델리스 대화 상자를 더티로 표시합니다. |

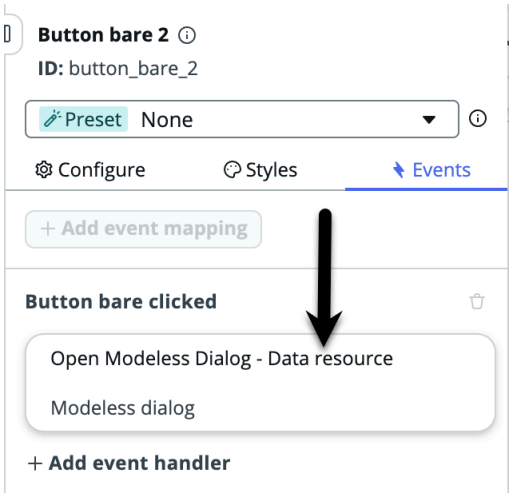


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 모덜리스 대화 상자 이벤트 핸들러를 추가하려면 | 수행 방법 |
| --- | --- |
| | ◦ 모드리스 대화 상자 인스턴스 **ID**에서 더티로 표시할 모드리스 대화 상자 인스턴스 ID를 지정합니다.<br>◦ 트리거 시기 (고급 옵션): 구성 요소 (이 예제에서는 버튼)가 항상 더티로 표시되도록 하려면 항상 을 선택합니다. 이벤트 핸들러 조건을 추가하려면 조건부로 를 선택합니다. 이벤트 핸들러 조건에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 구성요소 수식 편집기에서 지원되는 함수 UI 빌더. |

**10.** 추가를 선택합니다.

결과
구성된 이벤트 핸들러는 구성 패널의 구성요소에 대한 이벤트 탭에 표시됩니다.




### UI 빌더 페이지에서 작업 관리

에서 UI 빌더구성요소, 페이지, 데이터 자원 및 선언적 작업에 작업을 추가할 수 있도록 이벤트를 사용하는 방법에 대해 알아봅니다.

### 의 작업 UI 빌더

UI 작업은 이벤트가 트리거될 때 수행할 작업을 알려줍니다UI 빌더. 이벤트는 사용자가 수행하는 작업 또는 페이지에서 발생하는 항목입니다. UI 작업을 사용하여 사용자가 작업을 완료하는 데 도움이 되는 사용자 친화적인 대화형 인터페이스를 만들 수 있습니다. 각 구성요소 에는 연결된 자체 이벤트가 있습니다. 이벤트는 다음과 같습니다.

- 사용자가 데이터 시각화를 클릭합니다.
- 페이지에서 데이터를 성공적으로 가져옴
- 사용자가 라디오 버튼을 선택합니다.
- 페이지 로드



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



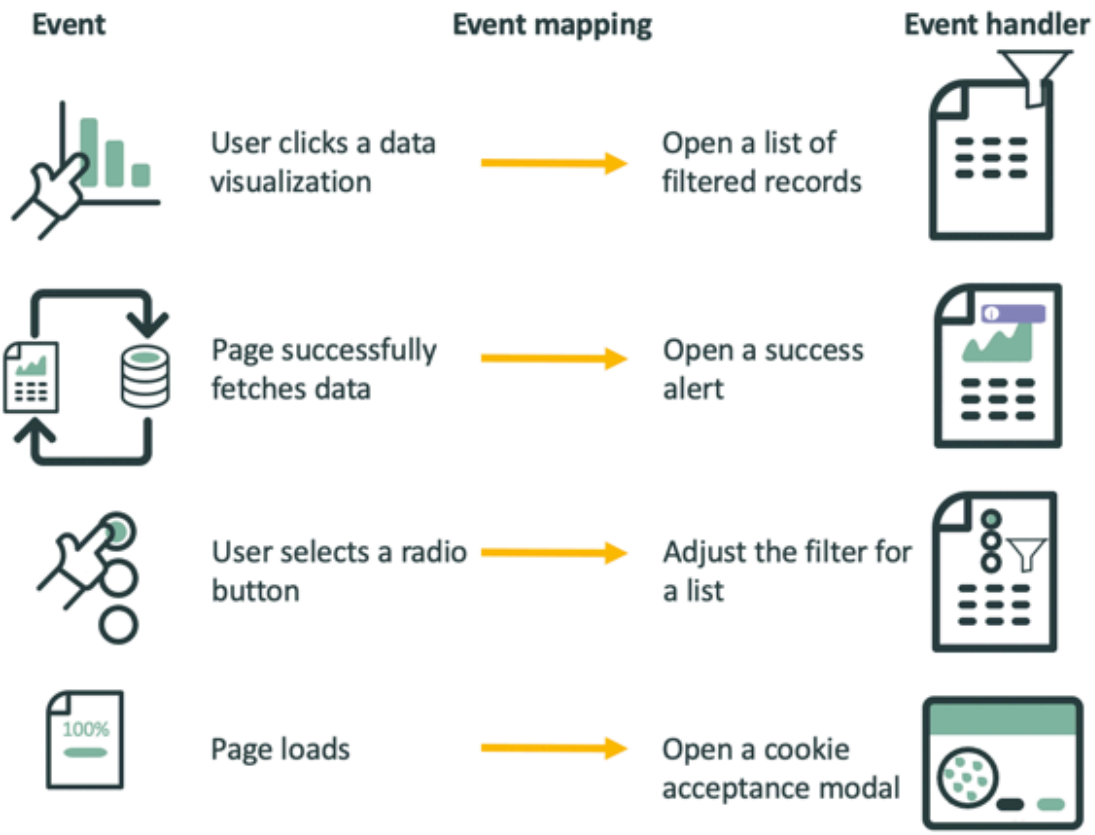

의 이벤트 **UI** 빌더

이벤트를 사용하여 구성요소, 페이지 및 데이터 자원에 작업을 추가합니다.

- 구성요소 이벤트는 구성요소에 대해 설정하는 작업입니다. 해당 구성요소 작업을 구성하는 이벤트 핸들러를 설정합니다. 예를 들어 페이지에 버튼 구성요소를 추가할 수 있습니다 UI 빌더 . 그런 다음 이벤트 처리기를 추가하여 해당 단추에 대한 작업(예: 웹 페이지로 이동)을 적용할 수 있습니다.
- 페이지 이벤트는 전체 페이지에 대해 작업을 수행합니다. 다음 페이지 이벤트를 구성할 수 있습니다.
  - 페이지 이벤트 매핑. 페이지에서 경보 알림을 추가, 제거 또는 지웁니다.
  - 변형 이벤트 매핑 페이지 변형에서 경보 알림을 추가, 제거 또는 지웁니다.
  - 디스패치된 이벤트입니다. 페이지에 디스패치된 이벤트를 생성하여 상위 이벤트 핸들러 뒤에 이벤트를 모델링하는 릴레이된 이벤트 매핑을 생성합니다. 대상 상위 이벤트 핸들러를 선택하여 그 뒤에 페이로드 필드를 모델링합니다.
  - 처리된 이벤트입니다. 처리된 이벤트는 노출되어 다른 사용자가 사용할 수 있는 이벤트입니다. 처리된 이벤트를 만든 후에는 아래에서 *Page event mappings* 다른 사용자가 사용할 수 있습니다. 수동으로 생성하는 페이로드 필드를 설정하거나 처리된 이벤트에 대한 템플릿을 선택할 수도 있습니다(예: 모달 대화 상자 열기 또는 닫기).
- 데이터 자원 이벤트는 데이터 자원을 매핑하여 데이터를 가져오는 시기에 대한 정보를 알립니다.
- 페이지 또는 구성 요소에 대한 이벤트는 이벤트가 하나 이상의 이벤트 처리기에 매핑될 때까지 아무 작업도 수행하지 않습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.






### 의 이벤트 매핑 UI 빌더

버튼 클릭 또는 필드 채우기와 같은 이벤트에 작업을 매핑합니다. 이벤트 매핑은 이벤트의 페이로드 또는 상황별 값을 해당 이벤트에 대해 작동하는 객체 또는 핸들러에 매핑할 수 있는 프로세스입니다.

이벤트 매핑에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 맵 이벤트 정의.

### 의 이벤트 핸들러 UI 빌더

이벤트 핸들러는 이벤트가 발생할 때 수행되는 작업입니다. 이벤트 핸들러를 이벤트에 매핑하면 이벤트가 발생할 때 수행할 작업을 지정할 수 있습니다. 이벤트 핸들러를 사용하여 페이지 또는 페이지의 구성요소에 대한 UI 빌더 작업을 구성합니다. 예:

- 데이터 시각화를 클릭하면 시각화에 표시된 기록 목록이 열립니다.
- 목록에 대한 데이터를 성공적으로 가져오면 데이터 가져오기가 성공했음을 나타내는 경보가 열립니다.
- 라디오 버튼을 선택하면 페이지의 목록에 대한 필터가 조정됩니다.
- 페이지를 로드하면 모달이 열리고 계속하기 전에 쿠키 수락을 확인합니다.

페이지 또는 구성 요소에 이벤트 처리기 UI 빌더 를 추가할 때 다양한 유형의 이벤트 처리기를 선택할 수 있습니다. 예를 들어, Button 구성 요소에는 다음과 같은 유형의 이벤트 처리기가 있을 수 있습니다.

- 상속된 이벤트 핸들러. 상속된 이벤트 처리기는 작업 중인 페이지에서 노출됩니다. 부모 UI 빌더 페이지에 있는 경우 상속된 이벤트 처리기가 앱 셸에서 노출될 수 있습니다. 다음 표에서는 사용할 수 있는 상속된 이벤트 처리기의 다양한 형식과 이러한 처리기로 수행할 수 있는 작업을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상속된 이벤트 핸들러

| 이벤트 핸들러 | 설명 |
| --- | --- |
| 이동 경로 URL 변경됨 | |
| 대상에 대한 링크 | 대상으로 이동합니다.<br>◦ 앱 경로: 홈 화면과 같은 앱 내의 다른 페이지로 연결합니다.<br>◦ 외부 URL: 웹 사이트 또는 외부 URL에 대한 링크입니다.<br>샘플 스크립트<br>`return { route: null, /* Page route, e.g. 'record' */ fields: null, /* Required params, e.g. {"table":"incident","sysId":"X"} */ params: null, /* Optional params, e.g. {"selectedIndex" : 1} */ ☑#redirect: null, /* ??? True/false? */ ☑#passiveNavigation: null, /* Load in background, e.g. 'false' */ title: null, multiInstField: null, ☑#targetRoute: null, /* ??? */ ☑#external: null /* ??? True/false? */ };` |
| URL에 매개변수 추가 | URL에 추가 매개변수를 추가합니다.<br>샘플 스크립트<br>`{ "selectedTabIndex" : 0 }` |
| 모달 대화 상자 열기 또는 닫기 | 모달을 생성한 후 모달을 트리거하는 데 사용합니다 *Open or close modal dialog*. |

- 페이지 수준 이벤트 핸들러. 이 유형의 이벤트 핸들러는 모든 페이지에 공통적이며 페이지 수준 경보 알림을 추가하거나 지우려는 경우 이 핸들러 유형을 사용합니다. 다음 표에서는 사용할 수 있는 다양한 유형의 페이지 수준 이벤트 처리기와 이러한 처리기로 수행할 수 있는 작업을 보여 줍니다.

페이지 수준 이벤트 핸들러

| 이벤트 핸들러 | 설명 |
| --- | --- |
| 경보 알림 추가 | 코드 스니펫을 추가하여 경보 알림을 보냅니다. 예: |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 이벤트 핸들러 | 설명 |
| --- | --- |
| | `return { items: [{"type" : "info", "message" : "Info message", "id" : "optionalID"}] /* Types: info, warning, error */ };` |
| 경보 알림 제거 | 해제하려는 경보 알림 ID를 호출하는 코드를 추가합니다. 예를 들어 버튼을 클릭하여 페이지 로드 경고 알림을 제거합니다. |
| 경보 알림 지우기 | 해제하려는 모든 경보 알림 ID를 호출하는 코드를 추가합니다. 예를 들어 단추를 클릭하여 모든 경보 알림을 제거합니다. |
| 로딩 상태 설정 | 로드를 켜거나 끕니다. 예를 들어 버튼을 클릭할 때 로딩을 켜서 페이지를 로드하거나, 로딩을 끄면 버튼을 클릭할 때 페이지가 로드되지 않도록 토글할 수 있습니다. |
| 클라이언트 상태 매개변수 업데이트 | 클라이언트 상태 매개변수를 선언적으로 설정합니다. 값으로 설정한 클라이언트 상태 매개변수가 있다고 가정해 보겠습니다. 클라이언트 상태 매개변수를 새 값으로 업데이트하도록 이벤트 핸들러를 구성할 *Update client state parameter* 수 있습니다. 예를 들어 `Hello`를 초기 값으로 설정하여 설정되는 **Greeting**이라는 클라이언트 상태 매개변수가 있습니다. 이벤트 처리기를 *Update client state parameter* 추가하고, 인사말 클라이언트 상태 매개 변수를 선택한 다음, `Goodbye`와 같은 새 값을 입력할 수 있습니다. 버튼을 클릭하면 페이지의 Hello가 **Goodbye**로 바 뀝니다. |
| UXF macroponent 뷰포트 로드 요청됨 | 버튼 구성요소와 같은 구성요소에 추가하여 뷰포트를 엽니다. 자세한 내용은 페이지에 뷰포트 구성요소 추가 문서를 참조하십시오. |

- 데이터 자원 핸들러. 이 유형의 이벤트 핸들러는 서버에 대한 데이터 가져오기 또는 쓰기를 트리거합니다.

  버튼을 클릭하여 페이지에서 앱 셸 데이터 소스 데이터를 UI 빌더 새로 고칠 수 있습니다. 예를 들어 데이터 자원 핸들러를 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

  - 인시던트 기록의 설명에 데이터를 바인딩합니다.
  - 인시던트 설명의 값을 변경합니다.
  - 페이지에 버튼 구성요소를 추가합니다.
  - 버튼에 `#### ## ##`이라는 레이블을 지정합니다.
  - *Look Up Record*버튼에 대한 이벤트 핸들러를 추가합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

◦ 페이지를 저장합니다.

◦ 인시던트 기록에 대한 설명이 변경되면 새로 고침 을 클릭하여 페이지의 설명을 업데이트합니다.

- 클라이언트 스크립트. 구성요소에 대해 이벤트가 트리거될 때 실행되는 스크립트입니다. 의 클라이언트 스크립트 섹션에서 UI 빌더이러한 스크립트를 만듭니다. 자세한 내용은 구성요소에 클라이언트 스크립트 정의 및 바인딩 문서를 참조하십시오.

### 에서 이벤트를 구성요소에 바인딩 **UI** 빌더

이벤트 핸들러를 구성요소의 이벤트에 바인딩합니다. 페이지에 구성요소 UI 빌더 를 추가할 때 이러한 구성요소는 페이지에서 작업을 수행하도록 구성되지 않습니다. 예를 들어 버튼 구성요소는 정적이며, 기록 삭제와 같은 이벤트 작업을 바인딩할 때까지 아무 작업도 수행하지 않습니다. 일부 구성요소에는 이벤트 핸들러를 할당할 수 있는 여러 이벤트가 있습니다. 예를 들어 목록 구성 요소에서 이벤트에 탐색 핸들러를 할당할 수 있습니다 *`Row clicked`*. 열린 모달을 이벤트에 할당할 수도 있습니다 *`Data fetch failed`*. 자세한 내용은 구성요소에 이벤트 바인딩 문서를 참조하십시오.

### 이벤트를 **UI** 빌더 페이지에 바인딩

페이지 수준 이벤트를 바인딩하여 페이지에서 이벤트 핸들러를 실행합니다. 예를 들어 페이지 알림, 페이지 로드 또는 페이지 속성이 변경될 때 페이지 수준 이벤트를 사용합니다. 페이지 수준 이벤트에 이벤트 핸들러를 할당하는 것은 구성 요소에서 이벤트에 핸들러를 할당하는 것과 유사합니다.

다음 방법을 사용하여 이벤트 매핑을 바인딩할 수 있습니다.

- 페이지 이벤트 매핑. 페이지에서 경보 알림을 추가, 제거 또는 지웁니다.
- 변형 이벤트 매핑 페이지 변형에서 경보 알림을 추가, 제거 또는 지웁니다.
- 디스패치된 이벤트입니다. 페이지에 디스패치된 이벤트를 생성하여 상위 이벤트 핸들러 뒤에 이벤트를 모델링하는 릴레이된 이벤트 매핑을 생성합니다. 대상 상위 이벤트 핸들러를 선택하여 그 뒤에 페이로드 필드를 모델링합니다.
- 처리된 이벤트입니다. 노출되어 다른 사용자가 사용할 수 있는 이벤트에 대해 처리된 이벤트를 추가합니다.

자세한 내용은 이벤트를 페이지에 바인딩 문서를 참조하십시오.

### 에서 이벤트를 데이터 자원에 바인딩 **UI** 빌더

이벤트 핸들러를 페이지의 개별 데이터 자원에 바인딩합니다 UI 빌더 . 예를 들어 데이터 자원이 새 데이터를 성공적으로 가져오면 탐색과 같은 이벤트 핸들러를 실행하여 사용자를 플로우의 다음 단계로 안내합니다. 데이터 자원이 테이블에 기록을 성공적으로 추가하면 show modal 이벤트 핸들러를 사용하는 성공 모달이 표시됩니다. 자세한 내용은 이벤트를 데이터 자원에 바인딩 문서를 참조하십시오.

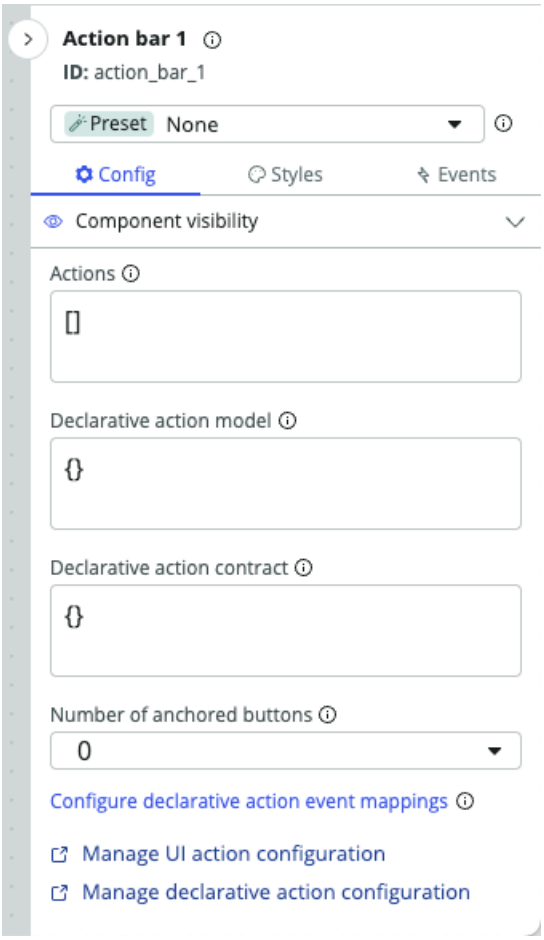
### 에서 이벤트를 선언적 작업에 바인딩 **UI** 빌더

데이터 요소를 바인딩하여 의 Now Platform®작업 및 구성 요소에서 선언적 작업 정의에 이벤트 작업을 추가합니다. 예를 들어, 데이터 요소를 바인딩하여 테이블에 대한 작업을 완료하기 위한 이벤트 동작을 추가할 수 있습니다.

선언적 작업이 있는 페이지에 구성요소 UI 빌더 를 추가하는 경우 처리된 이벤트에 바인딩해야 합니다. 처리된 이벤트는 사용자가 구성요소를 선택할 때 수행되는 작업을 생성합니다. 선언적 작업 이벤트 매핑 구성을 선택하면 새 이벤트 핸들러를 추가하여 선언적 작업이 페이지에서 수행하는 작업을 정의할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




자세한 내용은 이벤트를 선언적 작업에 바인딩 문서를 참조하십시오.

### 맵 이벤트 정의

의 UI 빌더 이벤트 매핑은 이벤트의 페이로드 또는 상황별 값을 해당 이벤트에 대해 작동하는 객체 또는 핸들러에 매핑할 수 있도록 하는 프로세스입니다. 네 가지 이벤트 유형은 구성요소, 페이지, 데이터 자원 및 선언적 작업입니다.

이벤트 매핑은 UI 빌더 내의 중요한 프로세스입니다. 구성요소가 있는 페이지를 빌드하는 경우 이러한 구성요소가 사용자를 위한 작업을 수행해야 합니다. 예를 들어 페이지에 단추 구성 요소를 추가하는 경우 단추 클릭 이벤트를 이벤트 처리기에 매핑해야 합니다. 이벤트 처리기는 사용자가 선택할 때 단추를 클릭한 동작을 수행합니다. 예를 들어 양식과 같은 데이터 자원을 추가하고 양식이 성공적으로 로드될 때 이벤트 핸들러가 사용자에게 알리도록 하는 경우를 들 수 있습니다.

### 이벤트 유형

사용 가능한 이벤트 유형은 구성요소를 기반으로 합니다. 예를 들어, 선언적 작업 이벤트는 작업 표시줄 및 목록 구성요소와 같은 특정 구성요소에 사용할 수 있습니다.

페이지에서 수행하려는 작업에 따라 이벤트 유형을 선택합니다. 예를 들어 웹 페이지를 로드하는 단추와 같은 구성요소에 작업을 바인딩하려면 구성요소 이벤트를 사용합니다. 페이지에 경보 알림을 추가하는 등 이벤트를 전체 페이지에 적용하려면 페이지 이벤트를 사용합니다. 다음 표에서는 에서 UI 빌더 사용할 수 있는 각 이벤트 유형에 대해 설명하고 이벤트를 사용할 수 있는 방법에 대한 몇 가지 예를 제공합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트 유형 및 설명

| 이벤트 유형 | 설명 |
| --- | --- |
| 구성요소 이벤트 | 구성요소에 대해 설정하는 작업입니다. 해당 구성요소 작업을 구성하는 이벤트 핸들러를 설정합니다. 예를 들어 이벤트 핸들러를 추가하여 웹 페이지로 이동하는 등의 버튼에 대한 작업을 적용합니다. 이벤트를 구성요소에 바인딩하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 구성요소에 이벤트 바인딩. |
| 페이지 이벤트 | 전체 페이지에 대해 작업을 수행하는 페이지 이벤트입니다. 다음 페이지 이벤트를 구성할 수 있습니다.<br>• 페이지 이벤트 매핑.<br>◦ 이러한 이벤트 매핑은 [sys_ux_macroponent] 테이블에서 찾을 수 있는 페이지 정의 기록에 저장됩니다.<br>◦ 이러한 이벤트 매핑의 소스 이벤트는 페이지 준비 완료 및 페이지 속성입니다. 페이지에 대해 정의됩니다.<br>◦ 이러한 이벤트 매핑에 사용할 수 있는 핸들러는 다음과 같습니다.<br>▪ 사용자 세션 이벤트<br>▪ 페이지 수준 이벤트<br>▪ UXR 앱 셸 데이터 소스<br>▪ 페이지에 정의된 클라이언트 스크립트<br>▪ 로컬 및 상속된 데이터 자원의 작업<br>• 변형 이벤트 매핑<br>◦ 이러한 이벤트 매핑은 변형 기록에 저장되며, 이는 [sys_ux_screen] 테이블에서 찾을 수 있습니다.<br>◦ 이러한 이벤트 매핑에 대한 소스 이벤트는 페이지에 대해 정의된 디스패치된 이벤트입니다.<br>◦ 이러한 이벤트 매핑에 사용할 수 있는 핸들러는 캔버스 수준 이벤트, UXR 앱 셸 데이터 소스 및 상속된 데이터 자원의 작업입니다.<br>◦ 변형 이벤트 매핑은 페이지의 구성 요소에서 디스패치된 이벤트가 사용자 세션 이벤트 핸들러까지 릴레이될 수 있도록 릴레이로 사용됩니다.<br>◦ 매핑은 구성요소의 디스패치된 이벤트를 사용자 세션 핸들러에 매핑한 경우 페이지 저장에 자동으로 만들어집니다. 예를 들어 버튼 클릭 이벤트를 캔버스 수준 대상에 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

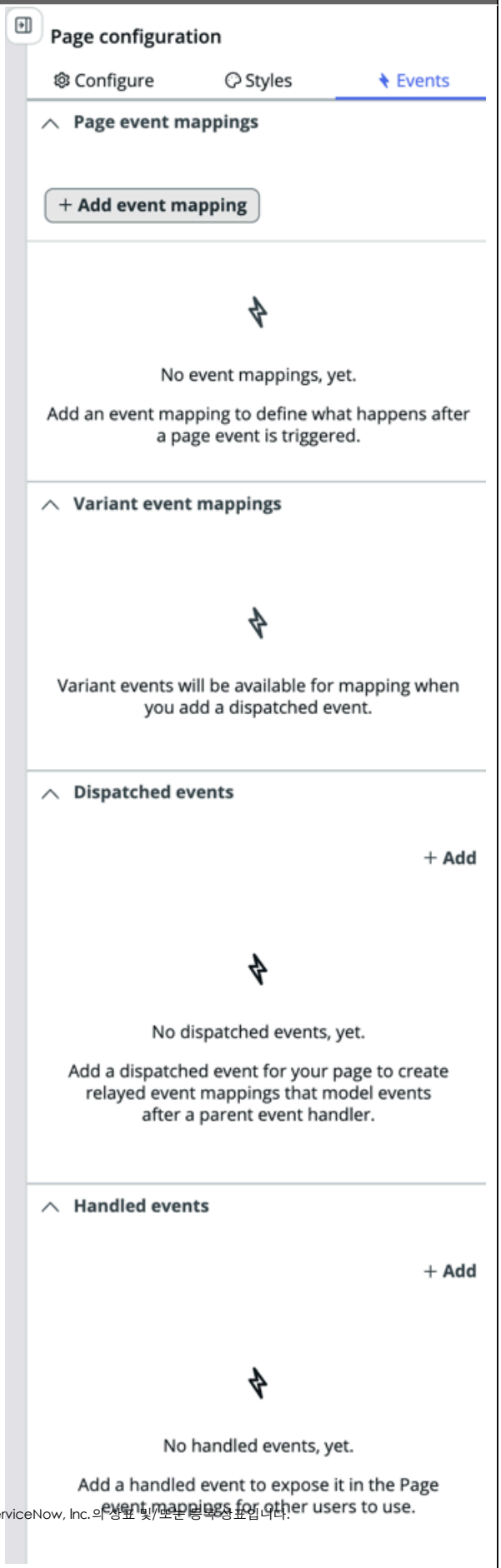
이벤트 유형 및 설명

| 이벤트 유형 | 설명 |
| --- | --- |
| | 연결 이벤트에 매핑하면 페이지가 저장될 때 이벤트가 디스패치된 릴레이 이벤트와 변형 이벤트 매핑을 생성합니다.<br>• 디스패치된 이벤트입니다.<br>◦ 이러한 이벤트는 [sys_ux_event] 테이블에 저장됩니다. 페이지 정의 기록에는 [sys_ux_event] 기록에 대한 참조가 포함되어 있습니다.<br>◦ 이러한 이벤트는 변형 이벤트 매핑에 대한 소스 이벤트 역할을 합니다.<br>◦ +추가를 선택하여 페이지에 대해 디스패치된 새 이벤트를 만들 수 있습니다. 이벤트 레이블을 구성하여 새 `sys_ux_event`의 이벤트 이름과 페이로드 필드를 자동으로 채웁니다.<br>◦ 이러한 이벤트는 릴레이 이벤트 매핑을 생성하는 데 사용됩니다. 대상 상위 이벤트 핸들러를 선택하여 선택한 이벤트 후 페이로드 필드를 모델링할 수 있습니다. 디스패치된 이벤트에 대한 페이로드 필드를 수동으로 생성할 수도 있습니다.<br>• 처리된 이벤트입니다.<br>◦ 이러한 이벤트는 [sys_ux_event] 테이블에 저장됩니다. 페이지 정의 기록에는 [sys_ux_event] 기록에 대한 참조가 포함되어 있습니다.<br>◦ 이러한 이벤트는 페이지 이벤트 매핑의 소스 이벤트 역할을 합니다.<br>◦ +추가를 선택하여 페이지에 대해 디스패치된 새 이벤트를 만들 수 있습니다. 처리된 이벤트는 부모 이벤트 처리기 이후에 모델링되지 않습니다. 처리된 이벤트의 페이로드 필드는 수동으로 생성됩니다. 기존 핸들러의 페이로드 필드를 템플릿으로 사용하려면 템플릿을 선택하고 필요에 따라 필드를 편집합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

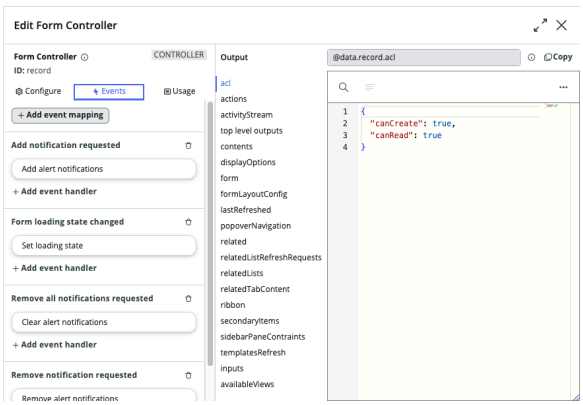
이벤트 유형 및 설명

| 이벤트 유형 | 설명 |
| --- | --- |
| |  |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트 유형 및 설명

| 이벤트 유형 | 설명 |
| --- | --- |
| | 이벤트를 페이지에 바인딩하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 이벤트를 페이지에 바인딩. |
| 데이터 자원 이벤트 | 데이터를 가져오는 시기에 대한 알림을 제공하기 위해 데이터 자원에 매핑되는 이벤트입니다.<br>• 데이터 가져오기가 시작되었습니다. 데이터 자원 이벤트가 트리거되면 이벤트 핸들러가 데이터 가져오기 프로세스를 실행합니다.<br>• 데이터 가져오기에 성공했습니다. 데이터 자원 이벤트가 트리거되면 이벤트 핸들러는 데이터 가져오기가 성공적으로 완료되면 사용자에게 알리는 프로세스를 실행합니다.<br>• 데이터를 가져오지 못했습니다. 데이터 자원 이벤트가 트리거되면 이벤트 핸들러는 데이터 가져오기에 실패한 경우 사용자에게 알리는 프로세스를 실행합니다.<br>  <br>이벤트를 데이터 자원에 바인딩하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 이벤트를 데이터 자원에 바인딩. |
| 선언적 작업 이벤트 | 내에서 UI 빌더 데이터 요소를 바인딩하여 선언적 작업에 이벤트 작업을 추가합니다.<br>선언적 작업 할당 테이블에서 선언적 작업 이벤트 매핑을 Now Platform® 구성합니다. 예를 보려면 다음으로 이동하십시오. 탐색기 필터링 > **sys_declarative_action_assignment.list** 그런 다음, 기존 선언적 작업을 검색하여 엽니다.<br>에서 UI 빌더이벤트를 선언적 작업에 바인딩합니다. 선언적 작업 이벤트를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 이벤트를 선언적 작업에 바인딩. |

의 이벤트 페이로드 **UI** 빌더

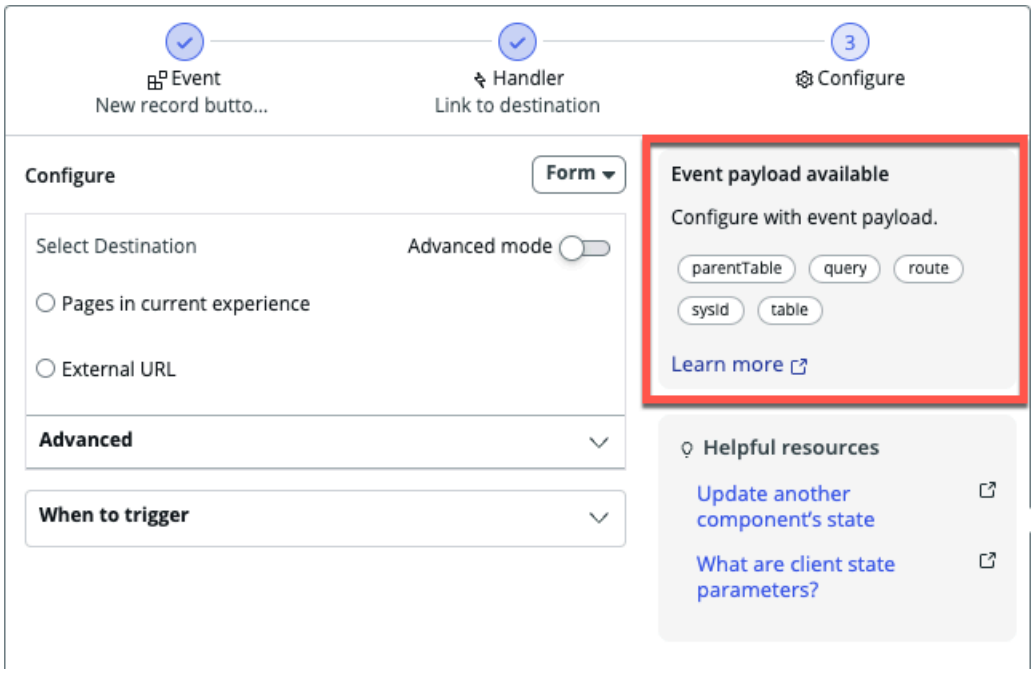
이벤트 페이로드를 사용하여 데이터를 작업에 연결합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트 페이로드는 선택한 이벤트가 트리거될 때 구성요소에서 보내는 데이터 조각입니다. 이벤트에서 보낸 데이터에는 이벤트 유형, 타임스탬프, 사용자 작업 또는 SysID와 같은 자원 데이터가 포함될 수 있습니다. 의 UI 빌더 이벤트 페이로드를 사용하여 페이지의 구성요소 간에 정보를 공유할 수 있습니다.

이벤트 핸들러를 구성할 때 이 페이로드 데이터를 사용하여 결과 상호 작용을 내보낸 데이터에 연결할 수 있습니다. 예를 들어 SysID를 페이지의 다른 구성요소에 전달하여 지정된 기록과 관련된 정보를 표시할 수 있습니다.




각 구성요소와 이벤트에는 고유한 페이로드 옵션 세트가 있습니다. 이벤트 페이로드가 각 구성요소에 대해 제대로 정의되지 않을 수 있습니다. 이 경우에는 콘솔이 `console.log(event.payload)`와 같은 페이로드를 기록하도록 클라이언트 스크립트를 정의합니다.

페이로드로 이벤트를 생성하여 구성 요소 간에 정보를 공유합니다.

의 UI 빌더 이벤트 페이로드를 사용하여 페이지의 구성요소 간에 정보를 공유합니다.

### 시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

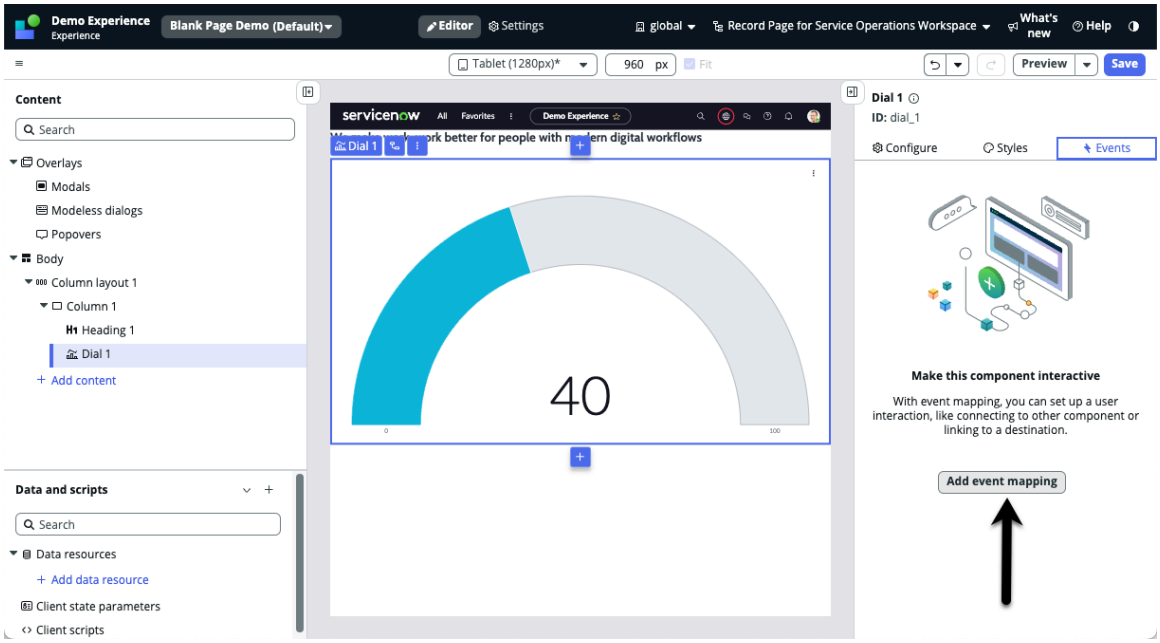
### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 를 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다. 작성 > 경험.
   자세한 내용은 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 문서를 참조하십시오.
3. 페이지를 만들거나 엽니다.
   에서 UI 빌더페이지를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 UI 빌더에서 페이지 생성 단원을 참조하십시오.
4. 데이터 시각화 구성요소와 같이 이벤트가 있는 구성요소를 추가합니다.
   페이지에 구성요소를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 구성요소 추가 및 구성.
5. 구성요소에 이벤트 핸들러를 추가하려면 이벤트 탭을 선택합니다.
   구성 요소에 이벤트 처리기를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 UI 빌더 페이지에서 작업 관리.

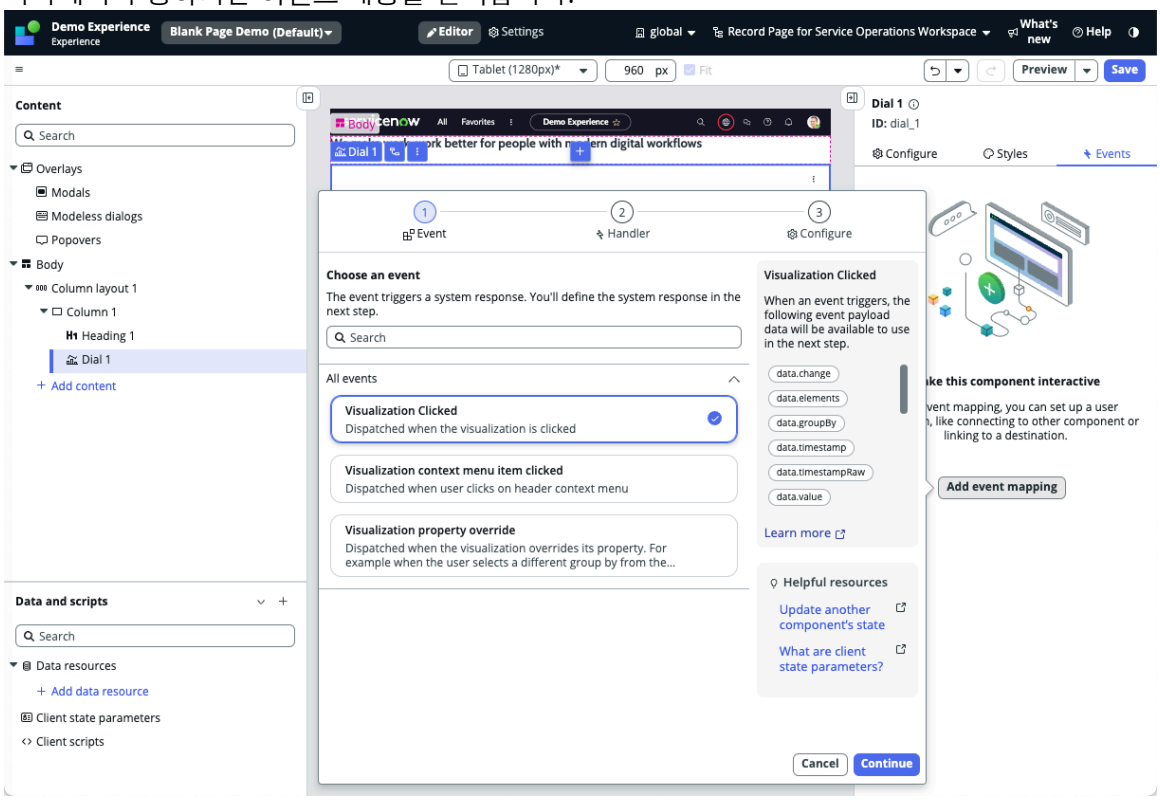


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**a.** 구성요소에 대한 이벤트 핸들러를 설정하는 프로세스를 시작하려면 이벤트 매핑 추가를 클릭합니다.




**b.** 목록에서 구성하려는 이벤트 매핑을 선택합니다.

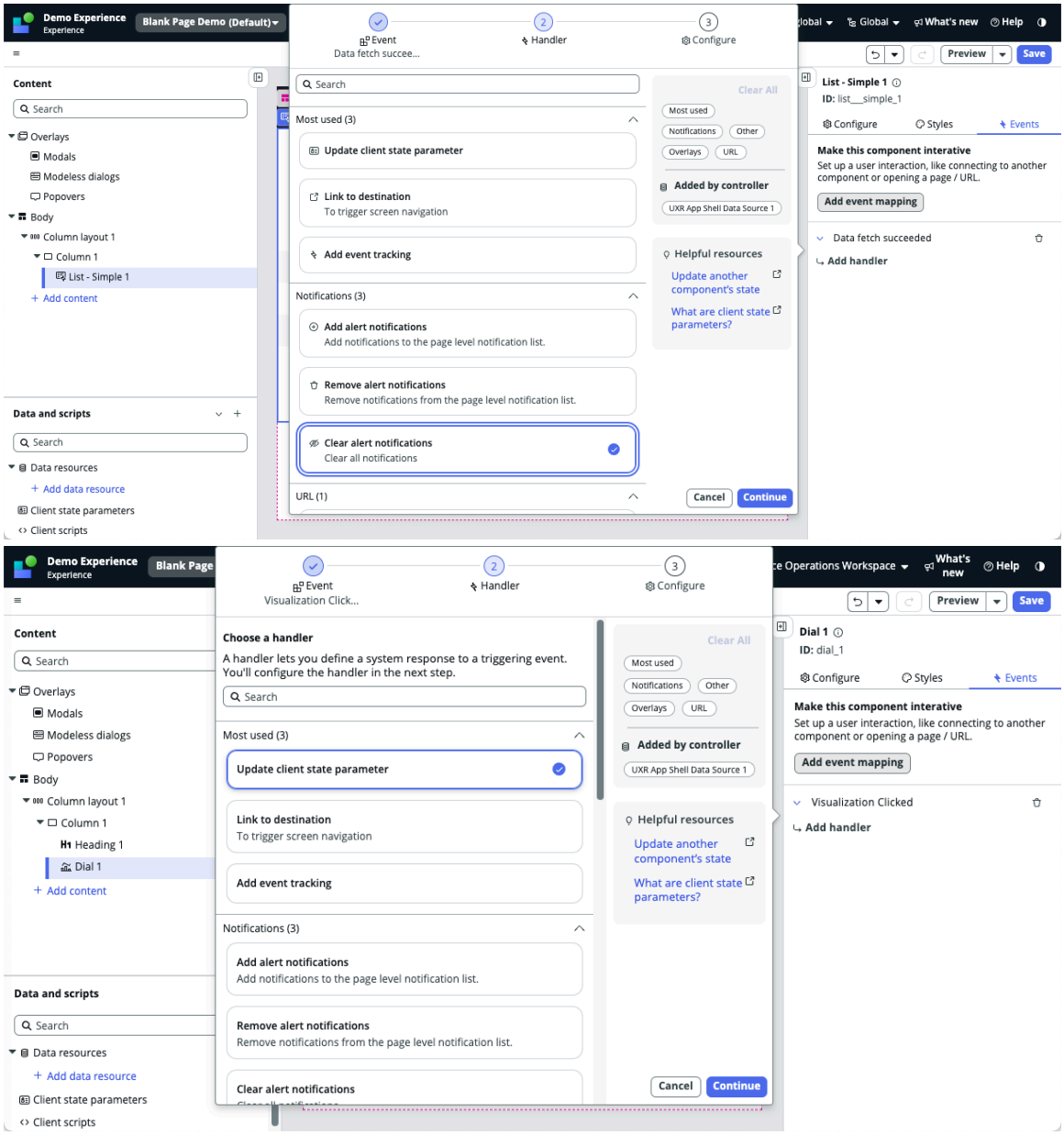



**c.** 계속을 선택합니다.

**d.** 이벤트 핸들러 미리 보기 섹션에서 구성요소에 바인딩할 이벤트 핸들러를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




e. 계속을 선택합니다.

f. **Client State Parameter** Name(클라이언트 상태 매개변수 이름) 드롭다운에서 **Create a new client** state(새 클라이언트 상태 매개변수 생성) 드롭다운을 선택합니다.

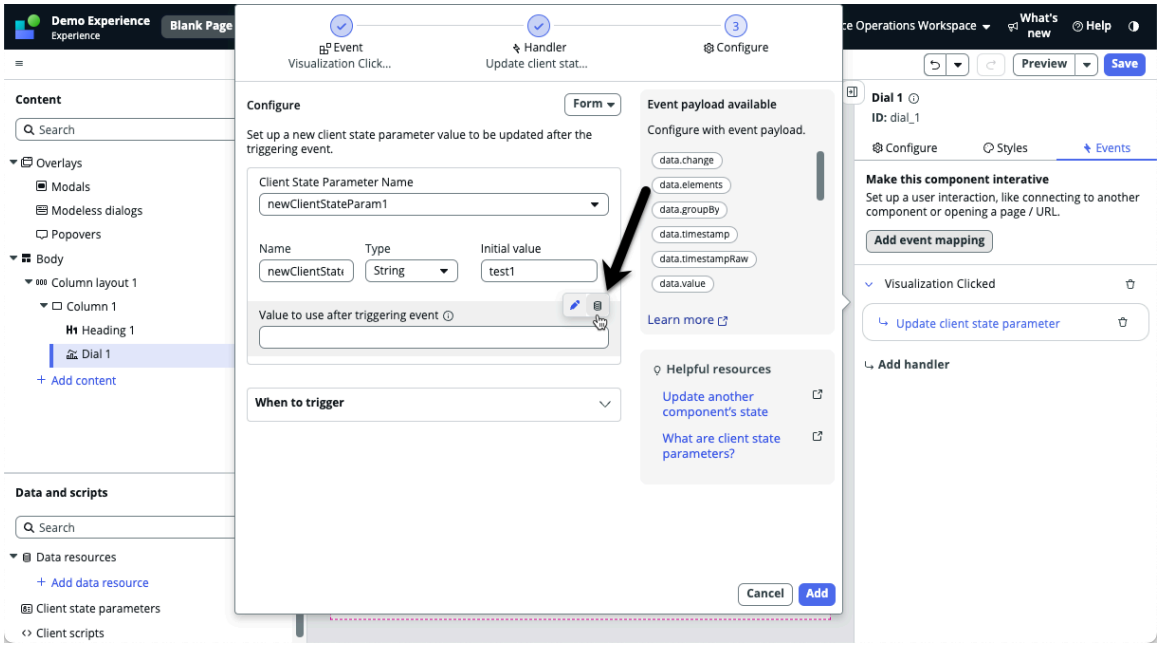
g. 이름 필드에 이름을 입력합니다.

h. 유형 드롭다운에서 클라이언트 상태 매개변수 유형을 선택합니다.

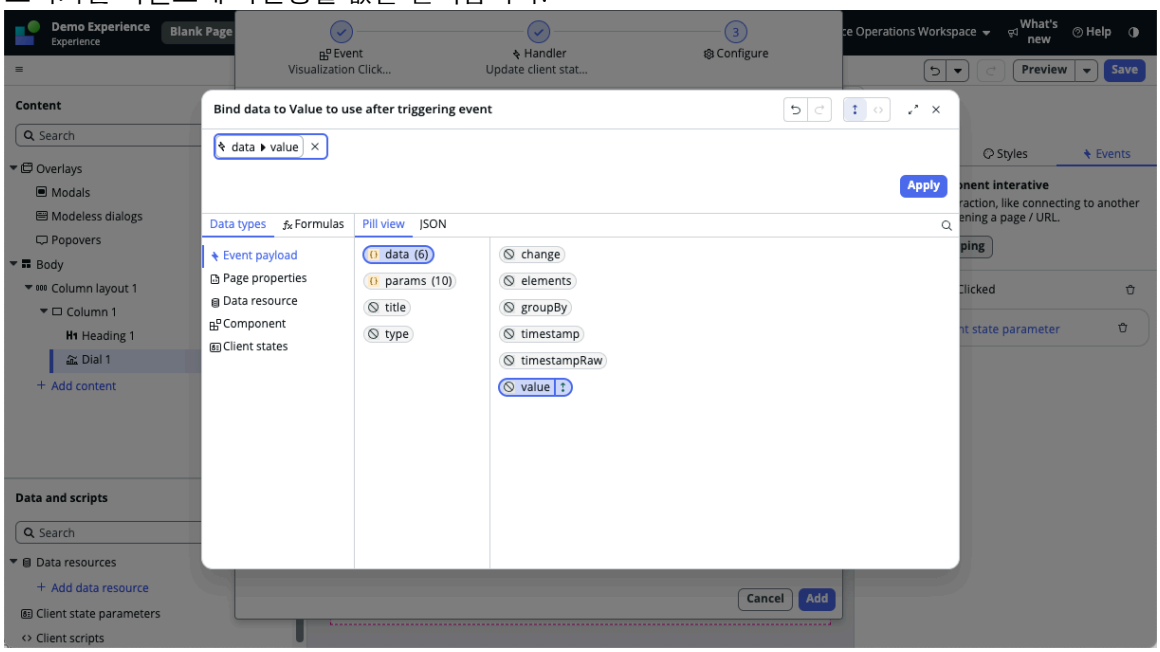
i. 초기 값 필드에 값을 입력합니다.

j. 이벤트 필드 트리거 후 사용할 값에서 데이터 바인딩 아이콘을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




**k.** 트리거된 이벤트에 바인딩할 값을 선택합니다.

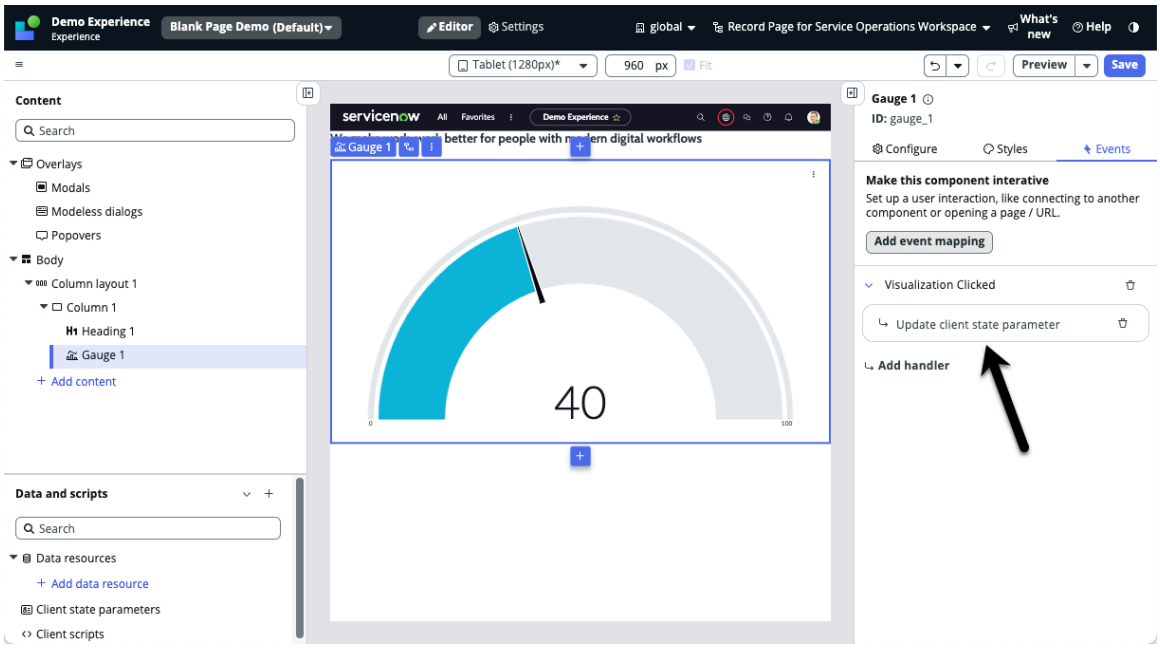



**l.** 적용을 선택합니다.

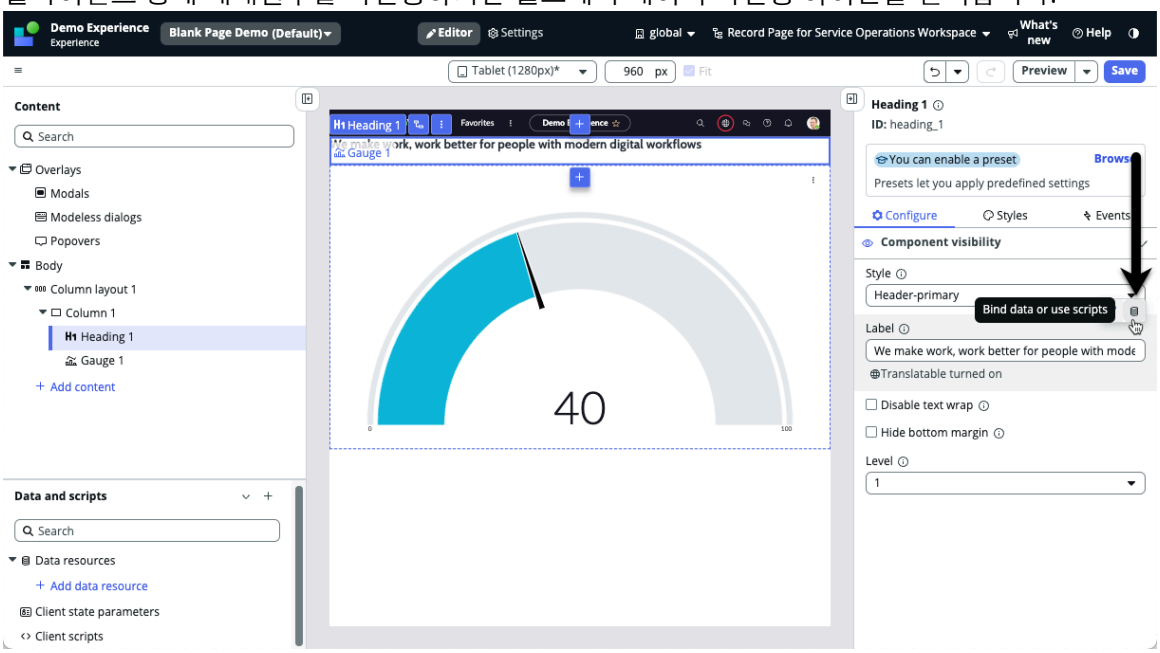
**m.** 추가를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 핸들러는 이벤트 탭의 이벤트 매핑 아래에 나타납니다.



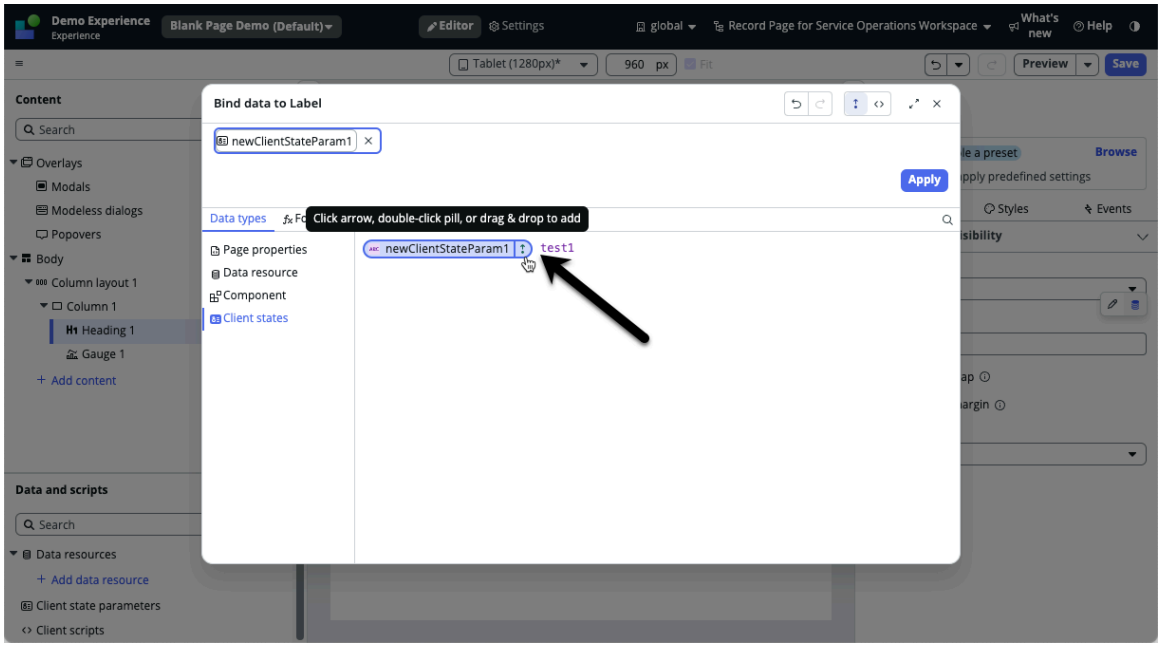

6. 클라이언트 상태 매개변수를 바인딩할 구성요소를 선택합니다. 이 예에서는 제목 구성요소를 사용합니다.
7. 클라이언트 상태 매개변수를 바인딩하려는 필드에서 데이터 바인딩 아이콘을 선택합니다.




8. 클라이언트 상태를 선택합니다.
9. 바인딩하려는 클라이언트 상태 매개변수 옆에 있는 화살표를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




10. 적용을 선택합니다.
11. 저장을 선택합니다.
12. 미리 보기를 선택하여 방금 구성한 이벤트인지 테스트합니다.

## 이벤트 핸들러 구성

사용자가 작업을 트리거할 수 있도록 페이지, 구성요소, 데이터 자원 또는 선언적 작업에 UI 빌더 이벤트 핸들러를 추가합니다.

### 시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

### 이 태스크 정보
이벤트 핸들러를 사용하면 페이지에서 작업, 구성요소, 데이터 자원 또는 선언적 작업을 구성할 수 있습니다. 예를 들어 이벤트를 페이지에 매핑하여 페이지가 성공적으로 로드될 때 경보 알림을 추가하거나, 버튼 구성요소에 대한 이벤트 핸들러를 추가하여 사용자가 클릭할 때 작업을 수행할 수 있습니다. 이벤트 핸들러는 사용자가 기록을 삭제하기를 원하는지 확인하도록 사용자에게 요청하는 페이지의 모달일 수도 있습니다. 자세한 내용은 UI 빌더 페이지에서 작업 관리 문서를 참조하십시오.

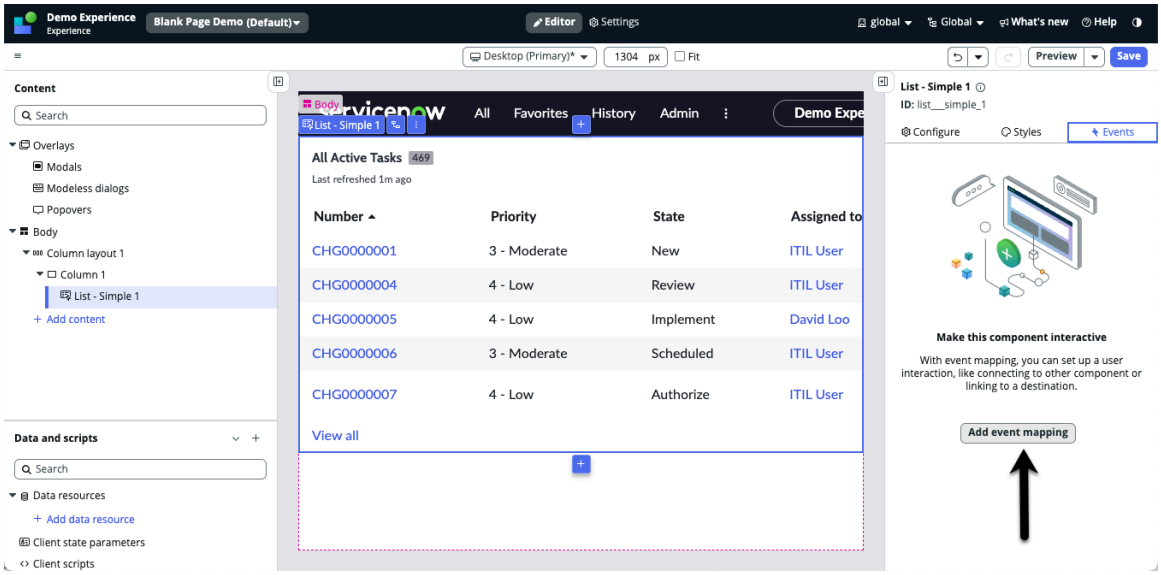
### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 를 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다. 작성 > 경험.
   자세한 내용은 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 문서를 참조하십시오.
3. 페이지를 열거나 생성합니다.
   에서 UI 빌더페이지를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 UI 빌더에서 페이지 생성 단원을 참조하십시오.
4. 페이지에 버튼과 같은 구성요소를 추가합니다.
   페이지에 구성요소를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 구성요소 추가 및 구성.
5. 구성 요소의 이벤트에 이벤트 핸들러를 추가하려면 구성 패널로 이동하여 이벤트를 선택합니다.
   이벤트 핸들러를 사용하면 이벤트를 구성요소에 할당할 수 있습니다. 예를 들어 페이지에 버튼 구성요소를 추가하는 경우 사용자가 클릭할 때 작업을 수행하려고 합니다.
6. 구성요소에 이벤트를 할당하는 프로세스를 시작하려면 이벤트 매핑 추가를 선택합니다.

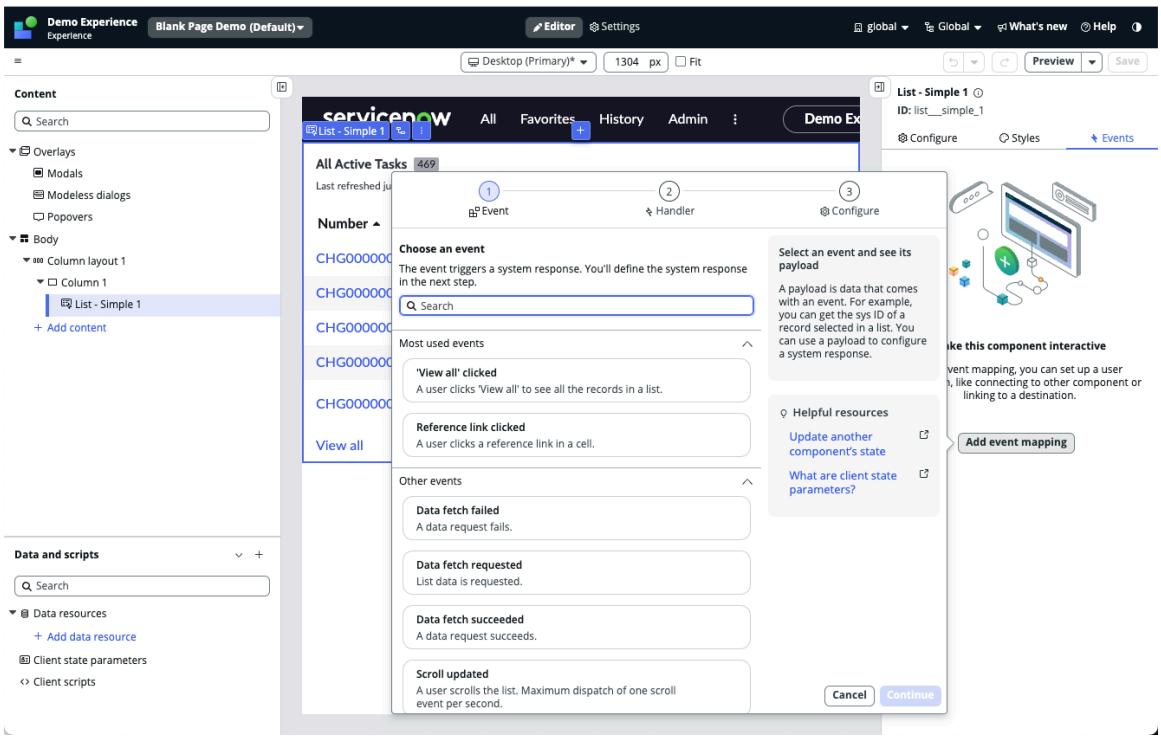


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

버튼 구성요소와 같은 일부 구성요소에는 하나의 이벤트 매핑만 있습니다. 다른 구성 요소에는 많은 이벤트가 있을 수 있습니다.



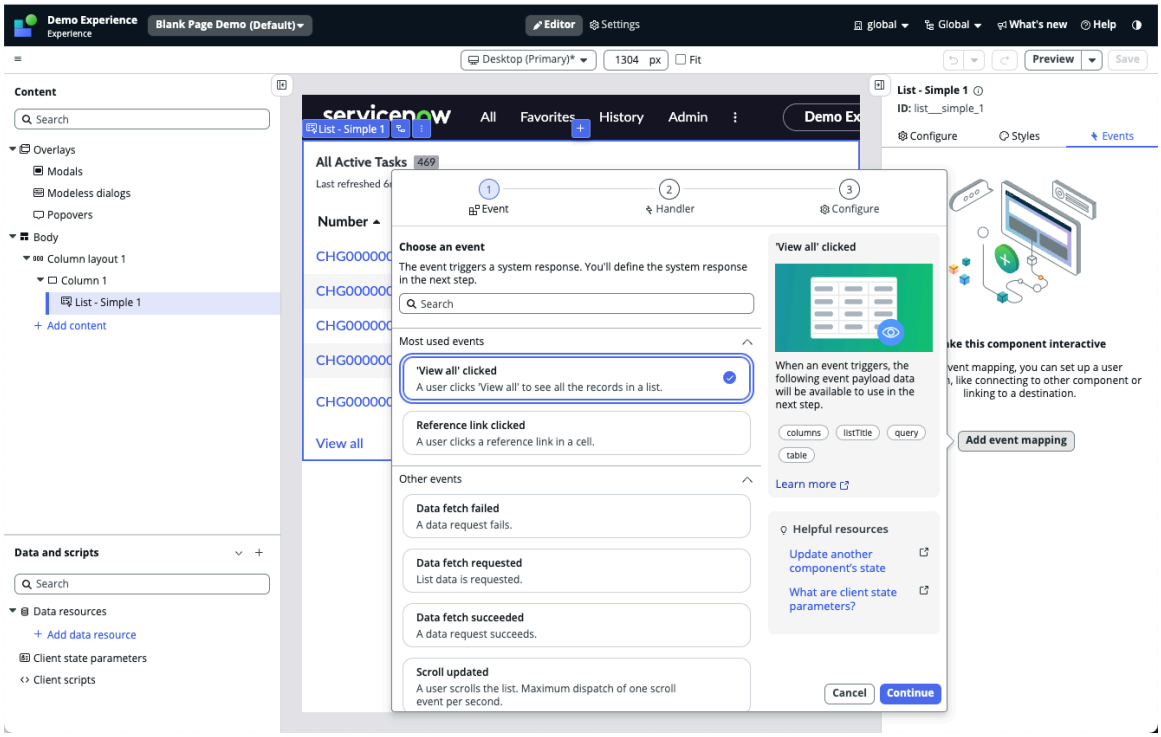

**7.** 목록에서 구성하려는 이벤트 매핑을 선택합니다.



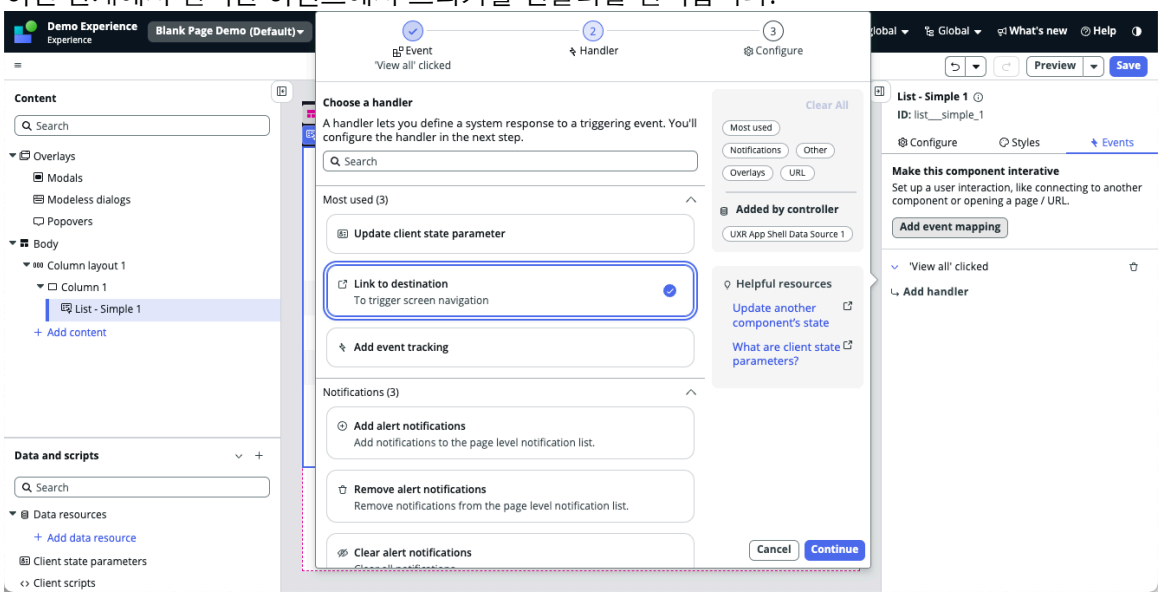

**8.** 이벤트 핸들러 미리 보기 화면에서 구성요소에 할당할 작업을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



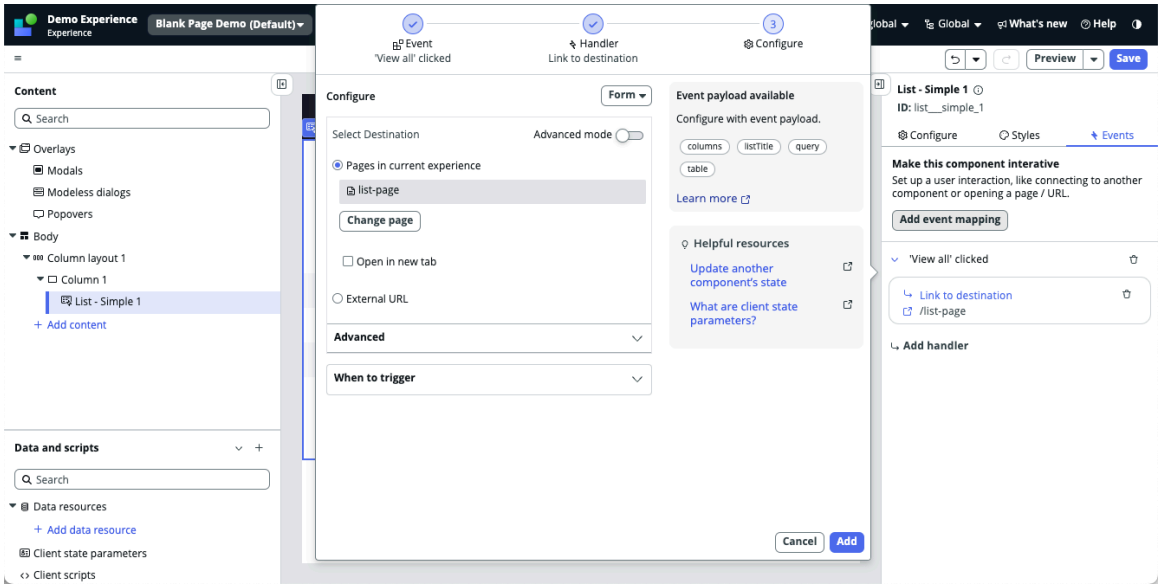

9. 계속을 선택합니다.
10. 이전 단계에서 선택한 이벤트에서 트리거할 핸들러를 선택합니다.




11. 계속을 선택합니다.
12. 이벤트에 대한 페이로드를 구성합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

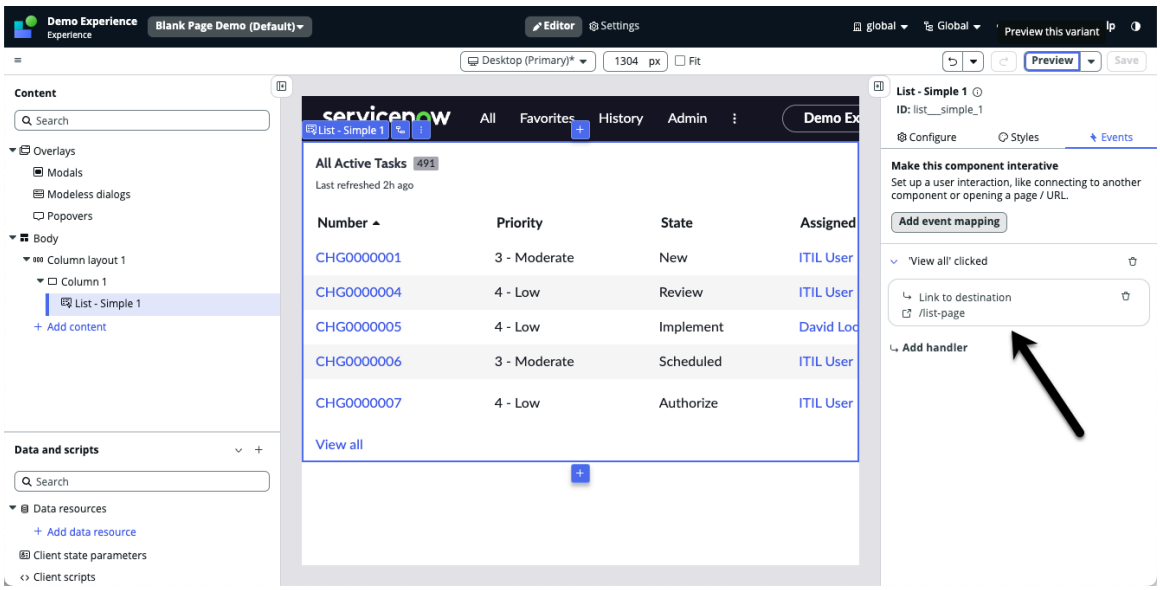



**13.** 추가를 선택합니다.

**14.** 저장을 선택합니다.

**15.** 헤더에서 미리 보기를 선택하여 이벤트를 테스트하고 작업을 트리거합니다.

결과
구성된 이벤트 핸들러가 구성 패널의 이벤트 탭에 표시됩니다.




## 이벤트를 바인딩하여 작업 추가

이벤트를 생성한 후 구성요소, 페이지, 데이터 자원 및 선언적 작업에 대한 작업에 이벤트를 바인딩할 수 있습니다.

## 구성요소에 이벤트 바인딩

구성요소에 이벤트 작업을 추가할 수 있도록 데이터 UI 빌더 요소를 바인딩합니다.

### 시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
각 구성요소에는 바인딩되는 특정 이벤트가 있습니다. 예를 들어 단추 구성 요소에는 단추 클릭 이벤트만 있는 반면 다른 구성 요소에는 연결된 여러 이벤트가 있을 수 있습니다.

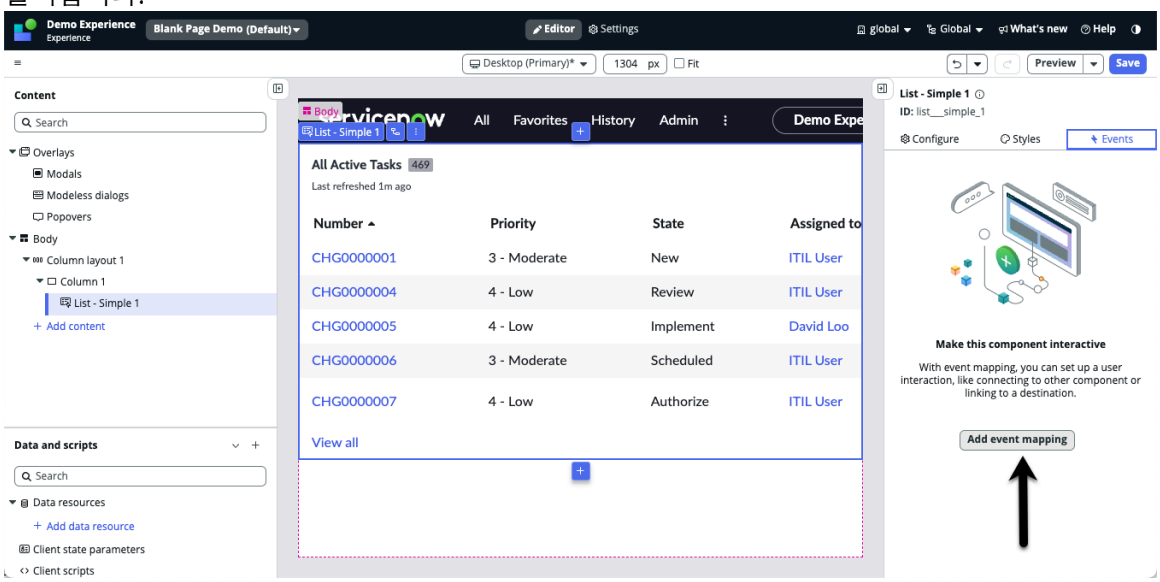
일부 구성요소에는 이벤트 작업이 적용되지 않습니다. 예를 들어 제목 구성 요소가 있습니다. 많은 구성요소에서는 이벤트를 구성요소에 매핑하여 데이터 로드와 같은 작업을 수행하도록 해야 합니다.

페이지의 구성요소, 페이지 및 데이터 자원에 작업을 추가하려면 이벤트 핸들러를 추가할 수 있습니다. 페이지에 추가하는 버튼 구성요소는 정적입니다. 이벤트 작업을 버튼에 바인딩하여 웹 페이지에 연결할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 를 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다. 작성 > 경험.
   자세한 내용은 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 문서를 참조하십시오.
3. 페이지를 만들거나 엽니다.
   에서 UI 빌더페이지를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 UI 빌더에서 페이지 생성 단원을 참조하십시오.
4. 버튼과 같이 페이지에 바인딩할 수 있는 이벤트가 있는 구성요소를 추가합니다.
   페이지에 구성요소를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 구성요소 추가 및 구성.
5. 구성요소에 이벤트 핸들러를 추가하려면 이벤트 탭을 선택합니다.
   구성 요소에 이벤트 처리기를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 UI 빌더 페이지에서 작업 관리.

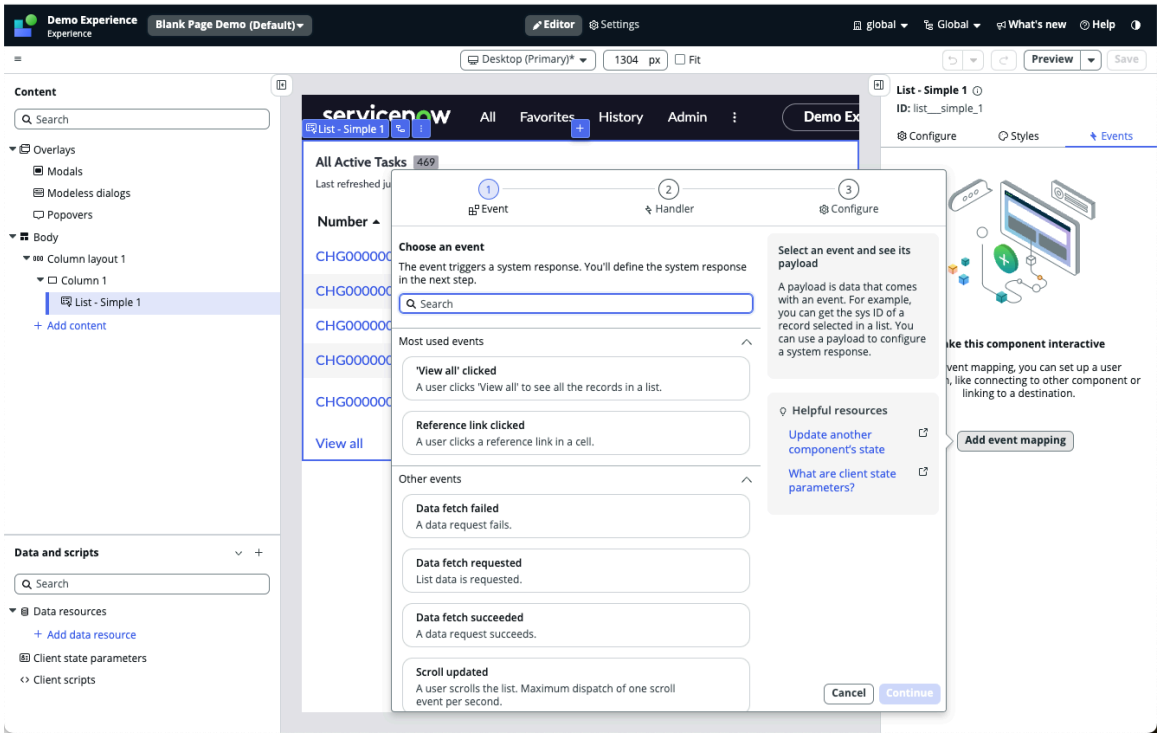
   a. 구성요소에 대한 이벤트 핸들러를 설정하는 프로세스를 시작하려면 이벤트 매핑 추가를 클릭합니다.




   b. 목록에서 구성하려는 이벤트 매핑을 선택합니다.

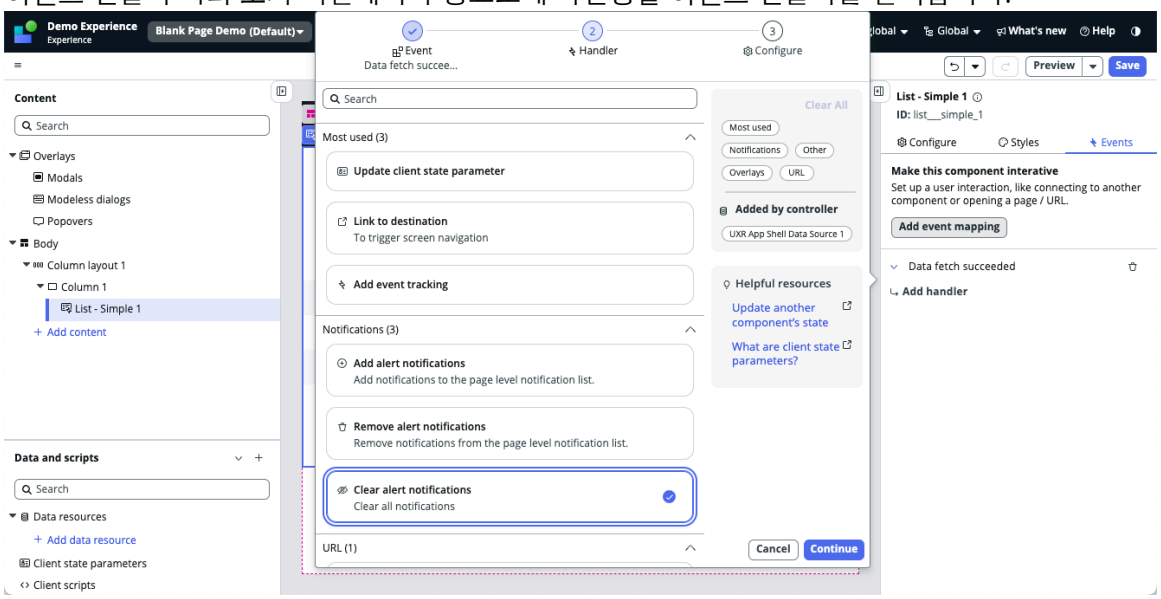


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




**c.** 계속을 선택합니다.

**d.** 이벤트 핸들러 미리 보기 섹션에서 구성요소에 바인딩할 이벤트 핸들러를 선택합니다.




**e.** 계속을 선택합니다.

**f.** 이벤트에 대한 페이로드를 구성합니다.
이벤트의 동작에 따라 각 이벤트 핸들러를 다르게 구성합니다. 예를 들어 버튼 구성요소에 대한 이벤트 핸들러를 추가하는 경우 해당 버튼 동작이 수행하는 작업을 선택할 수 있습니다.

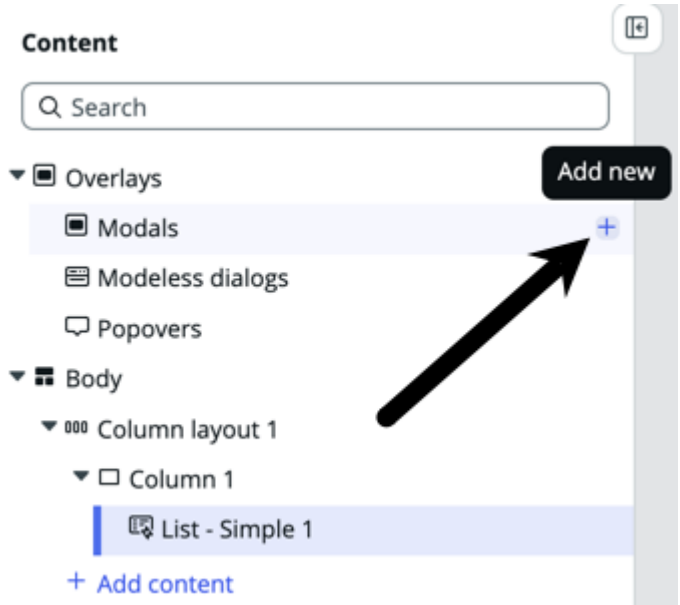
**g.** 추가를 선택합니다.

**6.** 옵션: 이벤트에 대한 모달을 팝업하려면 이벤트를 구성요소에 바인딩하기 전에 페이지에 모달을 추가합니다.

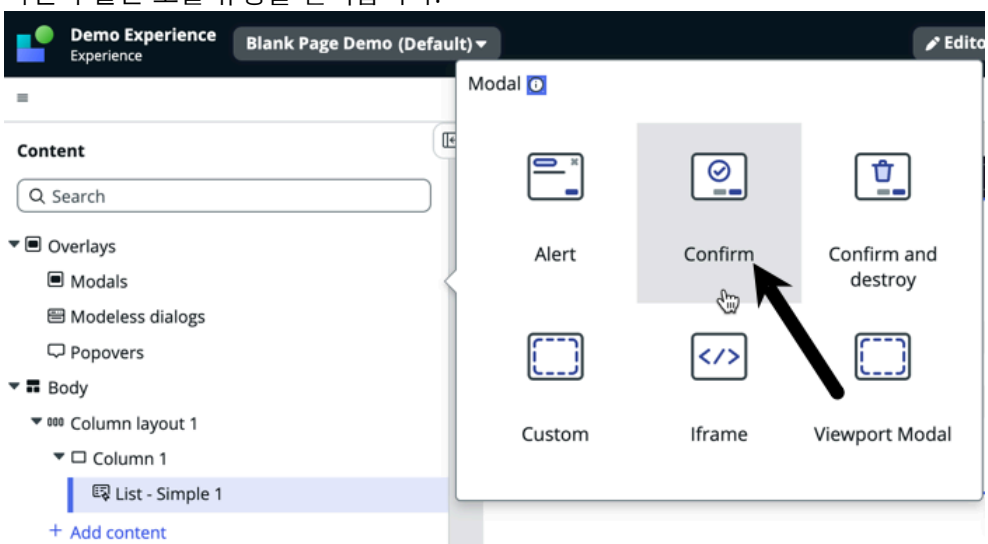
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모달은 구성요소를 클릭할 때 나타나는 확인 팝업입니다. 예를 들어 기록을 삭제하는 버튼 구성요소를 추가하는 경우 모달을 추가하여 사용자에게 사용자가 기록을 삭제하기를 원하는지 확인하도록 요청합니다. 자세한 내용은 구성요소에 모달 추가 문서를 참조하십시오.

**a.** 모달 옆에 있는 컨텐츠 트리에서 **+** 아이콘을 선택합니다.




**b.** 확인과 같은 모달 유형을 선택합니다.




**c.** 모달을 구성합니다.
모달의 텍스트, 모달의 버튼 이름 및 모달 화면의 크기를 변경할 수 있습니다. 모달에 대한 작업을 설정할 수도 있습니다. 모달 구성을 마쳤으면 모달을 닫습니다. 생성한 모달은 콘텐츠 트리에서 페이지 구조의 본문 위에 있습니다.

**7.** 이벤트를 버튼 구성요소에 바인딩합니다.
이벤트를 버튼에 바인딩하여 작업을 트리거합니다. 버튼 구성요소를 선택하여 컨텐츠 트리 또는 페이지에서 다시 강조 표시합니다.

**a.** 콘텐츠 트리에서 **+** 콘텐츠 추가를 선택합니다.

**b.** 도구 상자에서 **Button** 구성 요소를 선택합니다.

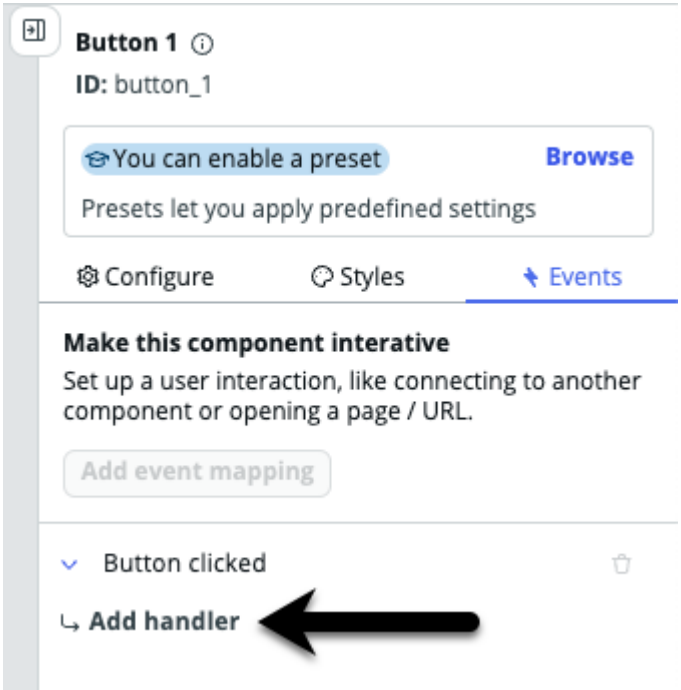


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**c.** 사전 설정을 선택하라는 메시지가 표시되면 없음을 선택합니다.

**d.** Configuration(구성) 창에서 Events(이벤트)를 클릭합니다.

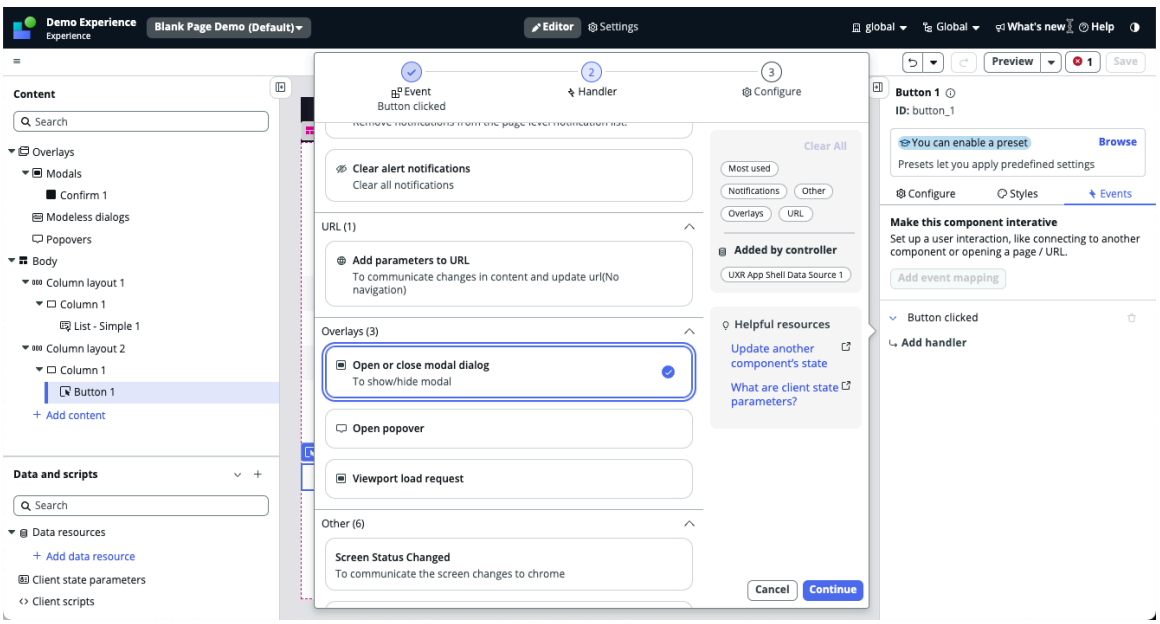
**e.** 처리기 추가를 선택합니다.




버튼 구성 요소에는 버튼 클릭 이벤트만 연결되어 있습니다. 다른 구성요소에는 둘 이상의 이벤트가 있을 수 있습니다.

**f.** 버튼에 할당할 핸들러를 선택합니다.

예를 들어 버튼 구성요소에 대한 이벤트 핸들러를 추가하려면 다른 대상에 연결하고 경보 알림을 추가할 수 있습니다. 이 예에서는 모달 대화 상자 열기 또는 닫기 를 선택하여 버튼이 이전에 만든 모달을 열도록 할 수 있습니다. 이 단추 시나리오에서는 이전에 만든 모달 확인 및 삭제 대화 상자 이벤트 처리기를 선택합니다.






© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

g. 계속을 선택합니다.

h. 드롭다운에서 모달을 선택합니다.

i. 추가를 선택하여 단추 구성 요소에 모달 이벤트 처리기를 추가합니다.

8. 저장을 클릭합니다.
9. 미리 보기를 선택하여 모달을 테스트합니다.
10. 생성한 모달을 트리거하려면 페이지에서 버튼을 클릭합니다.

### 이벤트를 페이지에 바인딩

페이지 이벤트 매핑을 사용하여 데이터 요소를 UI 빌더 바인딩하면 페이지에 이벤트 작업을 추가할 수 있습니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

#### 이 태스크 정보
다음 유형의 이벤트를 사용하여 이벤트를 페이지에 바인딩할 수 있습니다.

- 페이지 이벤트 매핑. 페이지에서 경보 알림을 추가, 제거 또는 지웁니다.
- 변형 이벤트 매핑 페이지 변형에서 경보 알림을 추가, 제거 또는 지웁니다.
- 디스패치된 이벤트입니다. 페이지에 디스패치된 이벤트를 생성하여 상위 이벤트 핸들러 뒤에 이벤트를 모델링하는 릴레이된 이벤트 매핑을 생성합니다. 대상 상위 이벤트 핸들러를 선택하여 그 뒤에 페이로드 필드를 모델링합니다.
- 처리된 이벤트입니다. 처리된 이벤트는 노출되어 다른 사용자가 사용할 수 있는 이벤트입니다. 처리된 이벤트를 만든 후에는 아래에서 *Page event mappings* 다른 사용자가 사용할 수 있습니다. 수동으로 생성하는 페이로드 필드를 설정하거나 처리된 이벤트에 대한 템플릿을 선택할 수도 있습니다(예: 모달 대화 상자 열기 또는 닫기).

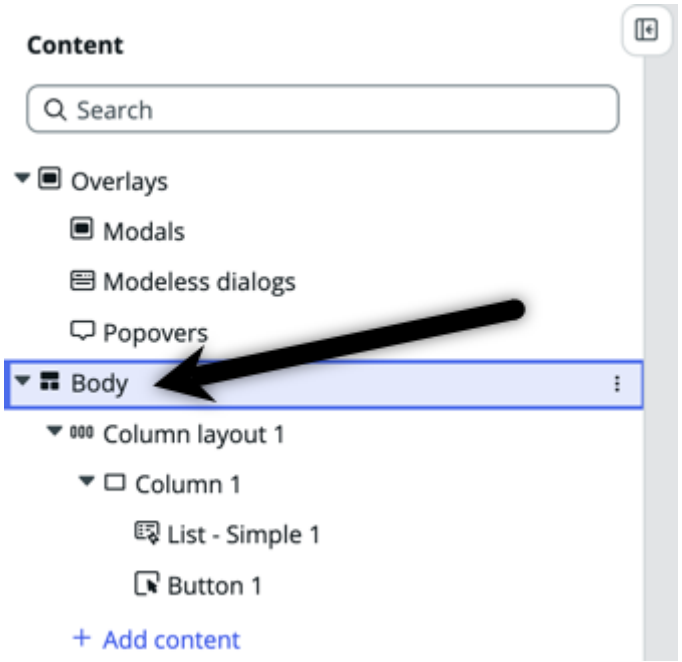
#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 를 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다. 작성 > 경험.
   자세한 내용은 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 문서를 참조하십시오.
3. 페이지를 열거나 생성합니다.
   에서 UI 빌더페이지를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 UI 빌더에서 페이지 생성 단원을 참조하십시오.
4. 컨텐츠 트리에서 페이지 본문을 강조 표시합니다.

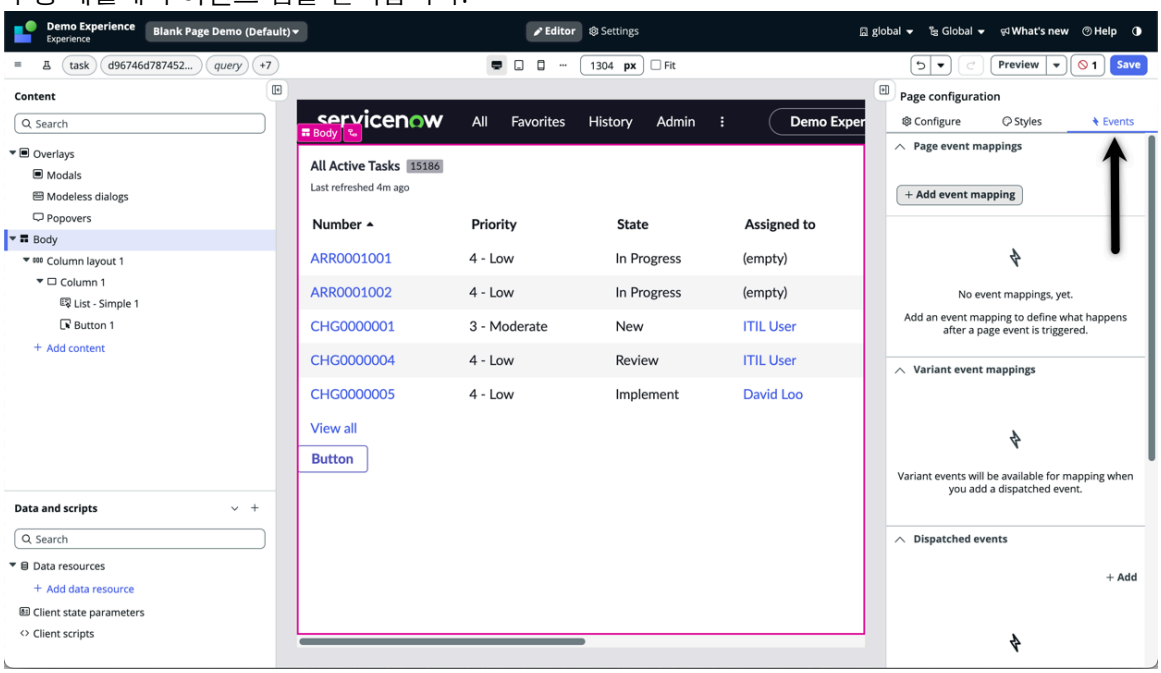
   본문은 컨텐츠 트리의 최상위 줄입니다. 전체 페이지를 강조 표시할 때 페이지 수준 이벤트를 추가할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




5. 구성 패널에서 이벤트 탭을 선택합니다.




6. 다음 방법 중 하나로 이벤트 핸들러를 추가합니다.

| 이 이벤트 핸들러를 추가하려면 | 수행할 일 |
|---|---|
| 페이지 이벤트 매핑 | *Page ready* 소스 이벤트:<br>**a.** 이벤트 처리기 추가를 선택합니다.<br>**b.** 페이지에서 경보 알림을 추가, 제거 또는 지우려면 에서 *Page-level event handlers*이벤트 핸들러를 선택합니다. 페이지에서 경보 알림을 추가, 제거 또는 지울 수 있습니다.<br>**c.** 페이지에 이벤트 처리기를 추가하려면 추가를 선택합니다.<br>*Page property changed* 소스 이벤트: |

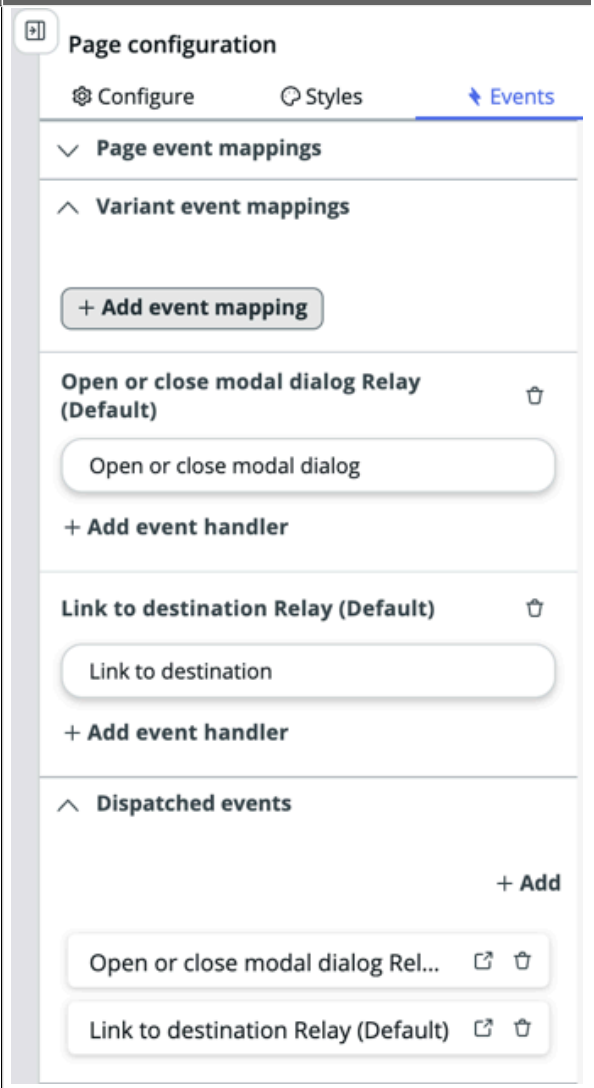


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 이 이벤트 핸들러를 추가하려면 | 수행할 일 |
| --- | --- |
| | **a.** 새 이벤트 처리기 추가를 선택합니다.<br>**b.** 에서 이벤트 핸들러를 *Page-level event handlers*선택합니다. 페이지에서 경보 알림을 추가, 제거 또는 지울 수 있습니다. 또한 로드 상태 설정을 선택하여 페이지에 로드 중 이라는 단어를 표시하여 사용자가 페이지가 로드 중인 것을 볼 수 있도록 할 수도 있습니다. 클라이언트 상태 매개변수 업데이트를 선택하여 클라이언트 상태 이름을 변경할 수도 있습니다.<br>**c.** 페이지에 이벤트 핸들러를 추가하려면 추가를 클릭합니다. |
| 변형 이벤트 매핑 | 변형 이벤트 매핑<br><br>변형 이벤트 매핑을 수행하려면 변형 페이지가 있어야 합니다. 사용할 수 있는 변형 이벤트 매핑은 변형 페이지에 따라 다릅니다. 변형 페이지에 목록이 있는 경우 클릭된 행, 탐색 항목 등에 대한 이벤트 핸들러를 추가합니다. 변형에 뷰포트가 있는 경우 설정할 이벤트 핸들러가 다를 수 있습니다.<br><br>**a.** 이벤트 매핑 추가를 선택합니다. 예를 들어 클릭된 행에 대한 새 이벤트 핸들러를 추가할 수 있습니다.<br>**b.** 사용 가능한 상속된 이벤트 핸들러 또는 UXR 앱 셸 데이터 소스와 같은 로컬 이벤트 핸들러 목록에서 이벤트 핸들러를 선택합니다.<br>**c.** 변형에 이벤트 핸들러를 추가하려면 추가를 선택합니다. |

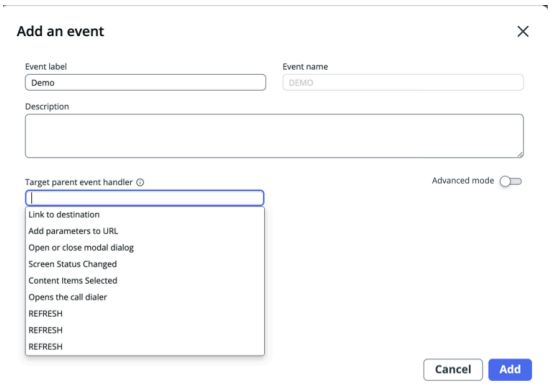
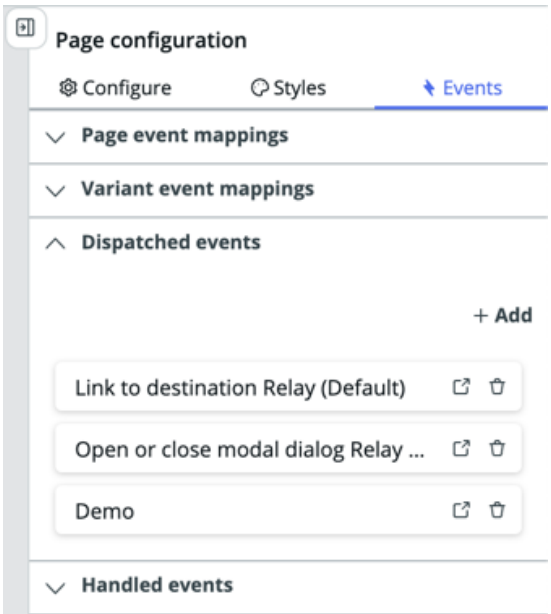


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 이 이벤트 핸들러를 추가하려면 | 수행할 일 |
| --- | --- |
| |  <br>◦ 이러한 이벤트 매핑은 `sys_ux_screen` 테이블에 있는 변형 기록에 있습니다.<br>◦ 이러한 이벤트 매핑에 대한 소스 이벤트는 페이지에 대해 정의된 디스패치된 이벤트입니다.<br>◦ 이러한 이벤트 매핑에 사용할 수 있는 핸들러는 캔버스 수준 이벤트, UXR 앱 셸 데이터 소스 및 상속된 데이터 자원의 작업입니다.<br>◦ 이러한 이벤트 매핑은 페이지의 구성 요소에서 디스패치된 이벤트가 사용자 세션 핸들러까지 릴레이되도록 릴레이로 사용됩니다.<br>◦ 이러한 매핑은 구성요소의 디스패치된 이벤트를 다른 이벤트에 매핑한 경우 페이지 저장 시 자동으로 만들어집니다. 예를 들어, 이벤트를 *`Link to destination`* 이벤트에 매핑 *`Button clicked`* 하면 페이지를 저장한 후 이벤트에서 디스패치된 릴레이 이벤트 및 변형 이벤트 매핑을 생성합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 이 이벤트 핸들러를 추가하려면 | 수행할 일 |
| --- | --- |
| 디스패치된 이벤트 | **a.** 디스패치된 이벤트를 선택합니다.<br>**b.** + Add선택합니다.<br>**c.** 이벤트 추가 화면에서 다음 작업을 수행합니다.<br>▪ 이벤트의 레이블을 입력합니다.<br>▪ 대상 상위 이벤트 핸들러를 선택합니다.<br>**d.** 디스패치된 이벤트에 이벤트 핸들러를 추가하려면 추가를 선택합니다.<br>  <br><br>**e.** 생성한 새 이벤트 핸들러가 디스패치된 이벤트에 나타납니다. 다음 예제에서는 이벤트 처리기를 *Link to destination* 추가하는 방법을 보여 줍니다.<br>  <br><br>◦ 이러한 이벤트는 [sys_ux_event] 테이블에 있습니다. 페이지 정의 기록에는 [sys_ux_event] 기록에 대한 참조가 포함되어 있습니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 이 이벤트 핸들러를 추가하려면 | 수행할 일 |
| --- | --- |
| | ◦ 이러한 이벤트는 변형 이벤트 매핑에 대한 소스 이벤트 역할을 합니다.<br>◦ 페이지에 대해 디스패치된 새 이벤트를 만들려면 + Add 이벤트 레이블을 구성하여 새 `sys_ux_event`의 이벤트 이름과 페이로드 필드를 자동으로 채웁니다.<br>◦ 이러한 이벤트는 종종 릴레이 이벤트 매핑을 생성하는 데 사용됩니다. 를 *`Target parent event handler`* 선택하여 선택한 이벤트 후의 페이로드 필드를 모델링할 수 있습니다. 디스패치된 이벤트에 대한 페이로드 필드를 수동으로 생성할 수도 있습니다. |
| 처리된 이벤트 | ◦ 이러한 이벤트는 [sys_ux_event] 테이블에 저장됩니다. 페이지 정의 기록에는 [sys_ux_event] 기록에 대한 참조가 포함되어 있습니다.<br>◦ 이러한 이벤트는 페이지 이벤트 매핑의 소스 이벤트 역할을 합니다.<br>◦ 페이지에 대해 디스패치된 새 이벤트를 만들려면 + Add 이러한 이벤트는 상위 이벤트 핸들러 이후에 모델링되지 않습니다. 처리된 이벤트의 페이로드 필드는 수동으로 생성됩니다. 기존 핸들러의 페이로드 필드를 템플릿으로 사용하려면 템플릿을 선택하고 필요에 따라 필드를 편집합니다. |

**7.** 저장을 선택합니다.

**8.** 페이지를 미리 보고 설정한 데이터 리소스 이벤트를 테스트하려면 Preview

### 이벤트를 데이터 자원에 바인딩

페이지의 개별 데이터 자원에 내부 UI 빌더 이벤트 핸들러를 할당합니다. 데이터 자원이 새 데이터를 성공적으로 가져오면 이벤트 핸들러를 실행하여 사용자를 플로우의 다음 단계로 안내합니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

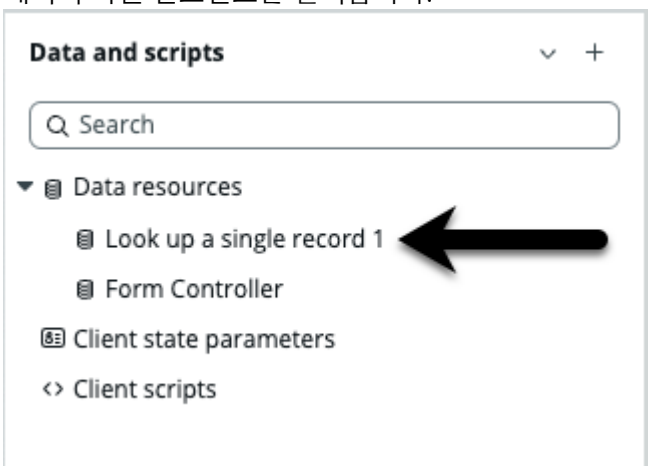
#### 이 태스크 정보
이벤트를 데이터 자원에 바인딩하여 페이지에서 데이터 관련 작업을 수행합니다. 예를 들어 데이터가 처음에 로드되지 않는 경우 페이지로 데이터를 다시 로드하는 버튼을 추가할 수 있습니다. 데이터 자원 이벤트를 설정하여 페이지 백그라운드에서 데이터를 다시 로드할 수도 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

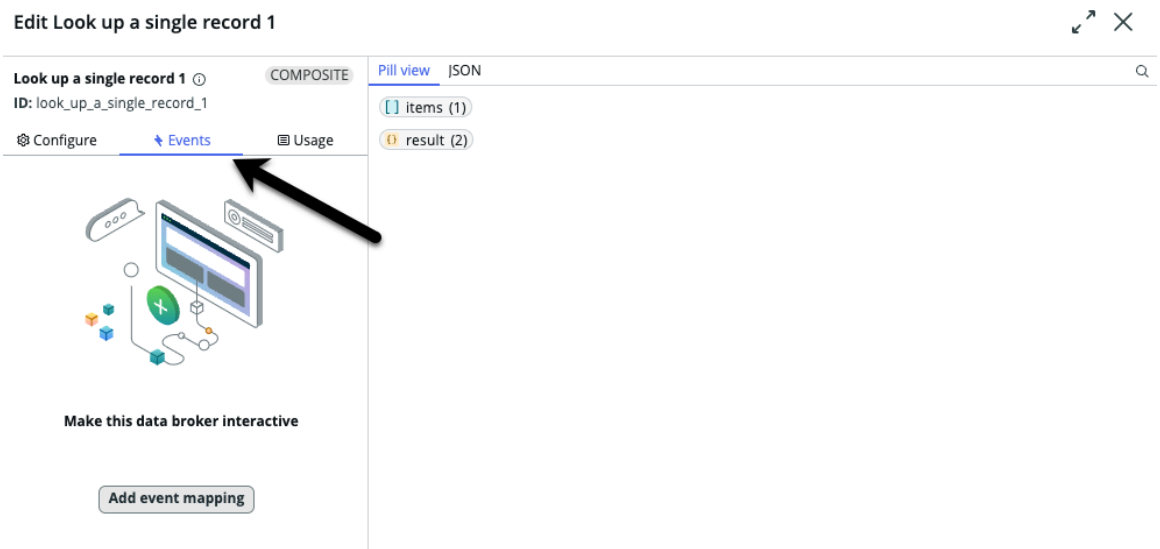
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 를 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다. 작성 > 경험.
   자세한 내용은 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 문서를 참조하십시오.
3. 페이지를 만들거나 엽니다.
   에서 UI 빌더페이지를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 UI 빌더에서 페이지 생성 단원을 참조하십시오.
4. 옵션: 페이지에 구성요소가 없는 경우 페이지에 구성요소를 추가합니다.
   자세한 내용은 구성요소 추가 및 구성 문서를 참조하십시오.
5. 페이지에 데이터 자원을 추가합니다.
   자세한 내용은 페이지에 데이터 자원 추가 및 구성 문서를 참조하십시오.
6. 데이터 자원 인스턴스를 선택합니다.




7. 데이터 자원에 이벤트 핸들러를 추가하려면 데이터 자원의 구성 패널에서 이벤트 탭을 선택합니다.

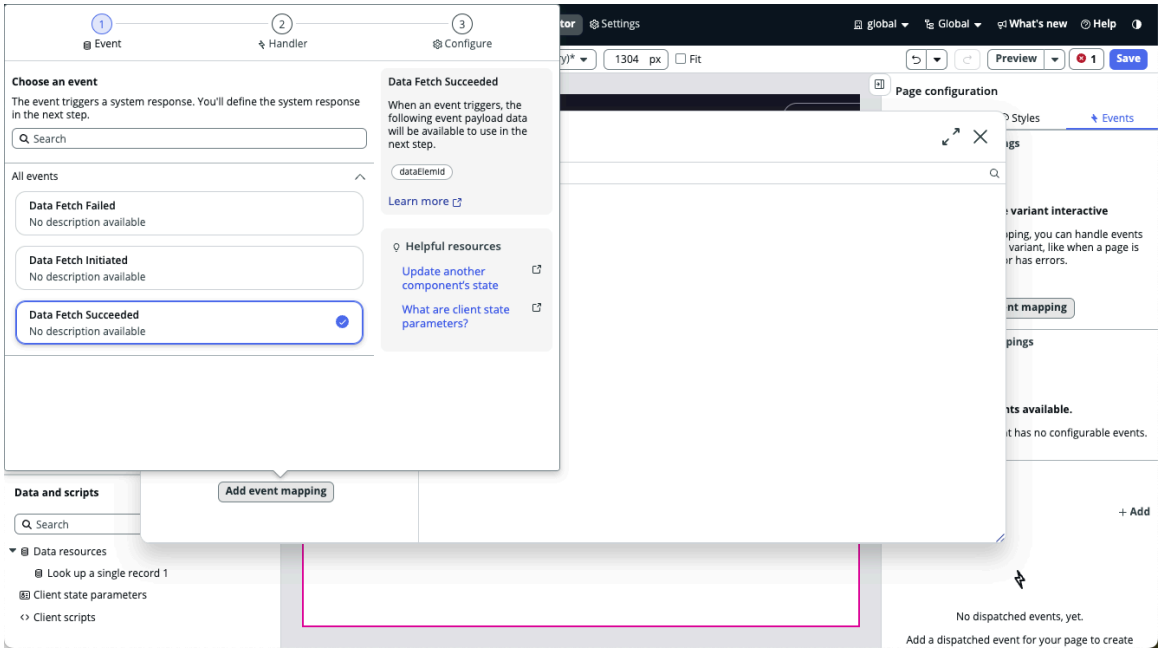
   데이터 자원에 이벤트 핸들러를 추가하여 Operation Initiated, Operation Succeeded 및 Operation Failed에 대한 작업을 처리할 수 있습니다.



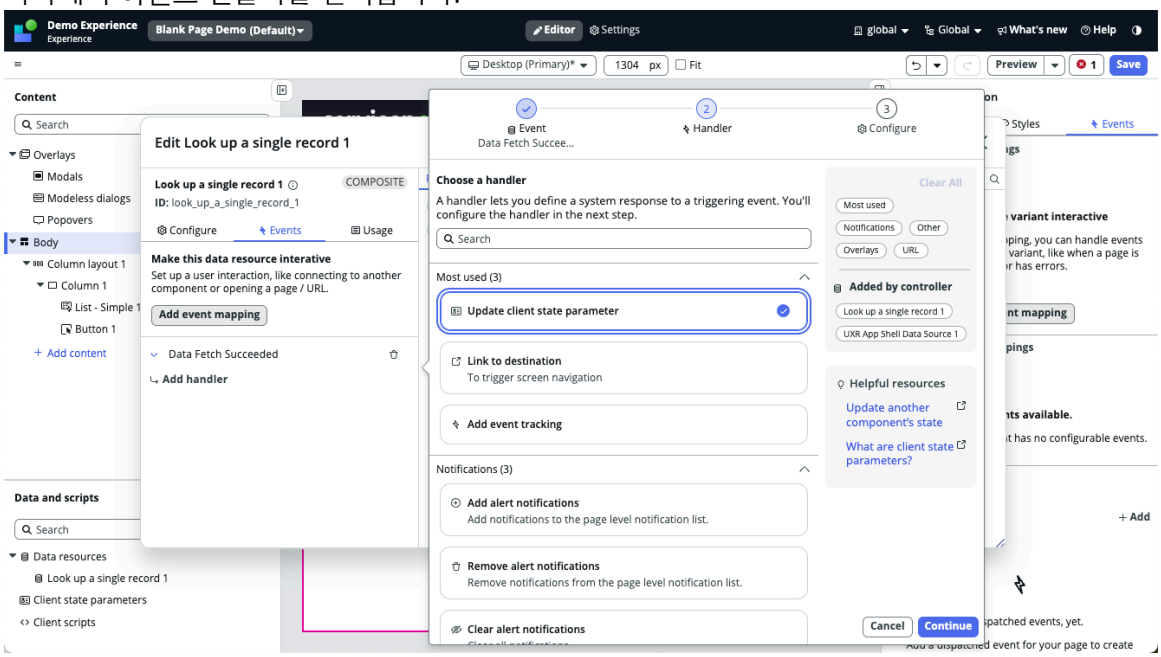

8. 이벤트 매핑 추가를 선택합니다.
9. 목록에서 이벤트를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




10. 계속을 선택합니다.
11. 목록에서 이벤트 핸들러를 선택합니다.




12. 계속을 선택합니다.
13. 이벤트 핸들러에 필요한 정보를 입력합니다.
    구성은 선택한 이벤트 핸들러에 따라 달라집니다.
14. 추가를 선택합니다.
15. 저장을 선택합니다.
16. 페이지를 미리 보고 설정한 데이터 리소스 이벤트를 테스트하려면 헤더에서 UI 빌더 

선택합니다.

### 이벤트를 다른 페이지에 연결

이벤트 작업이 다른 페이지를 열 수 있도록 내부의 UI 빌더 대상 이벤트 핸들러에 대한 링크를 추가합니다. 앱 경로를 따라 원하는 페이지로 이동하도록 이벤트 핸들러를 구성할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 시작하기 전에
사용자가 클릭할 때 다른 페이지를 여는 구성요소가 포함된 작업 공간 페이지가 있어야 합니다. 대시보드 개요는 이러한 구성요소의 예입니다. 대상에 링크와 같은 구성요소는 대상 이벤트 핸들에 링크를 지원하지 않습니다. 구성요소 링크 속성은 대상 이벤트 핸들러에 대한 링크보다 우선합니다.

필요한 역할: ui_builder_admin

### 이 태스크 정보
다른 페이지를 열도록 이벤트 작업을 구성하려면 열려는 페이지, 해당 페이지에 대한 필수 및 선택적 매개변수, 필수 매개변수를 대상 페이지에 전달하기 위해 이벤트 핸들러에 설정할 페이로드 값을 알아야 합니다.

**팁:** 기본 에이전트 작업 공간 환경에서 연결하려는 구성요소와 연결하려는 대상 페이지 모두의 예를 찾을 수 있습니다. 이것은 넥스트 경험 .기본 시스템 페이지 템플릿에서 페이지를 만드는 경우에는 템플릿의 내용만 복사해야 합니다. 참조하지 마십시오. 페이지 템플릿 복사와 참조의 차이점에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 템플릿에서 페이지 생성.

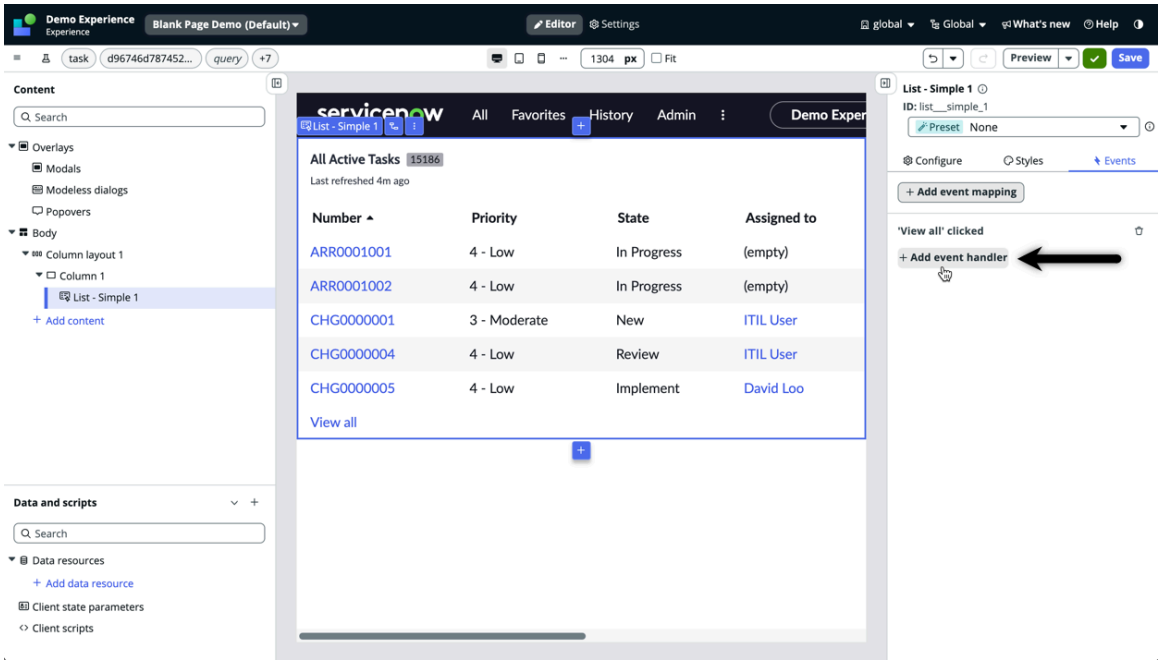
### 프로시저
1. 에서 UI 빌더경험을 엽니다.
2. 옵션: 대상 페이지가 경험에 없는 경우 페이지를 만듭니다.
   페이지를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 페이지 생성 UI 빌더.
   페이지를 대상으로 사용할 수 있도록 페이지에 대한 필수 및 선택적 매개변수를 설정해야 합니다. 페이지의 특정 구성 요소가 대상인 경우 해당 구성 요소를 포함해야 합니다. 또한 `@context.props.<parameter-name>` 값이 있는 페이지 매개변수를 사용하도록 구성요소에 대한 속성을 구성해야 합니다.

   페이지 템플릿에서 페이지를 생성하는 것을 고려할 수 있습니다. 기본 에이전트 작업 공간 환경에는 다른 구성요소의 대상으로 이미 구성된 여러 페이지 템플릿이 있습니다. 템플릿에서 대상 페이지를 만드는 경우 구성요소가 올바른 속성으로 이미 구성되어 있습니다. 필요한 상태 매개변수 또는 클라이언트 스크립트도 복사됩니다. 페이지 매개변수를 추가해야 합니다. 페이지 템플릿이 포함된 환경의 에이전트 앱 구성 [sys_ux_app_config] 기록에 있는 UX 앱 경로 관련 목록에서 이러한 매개변수를 복사할 수 있습니다.

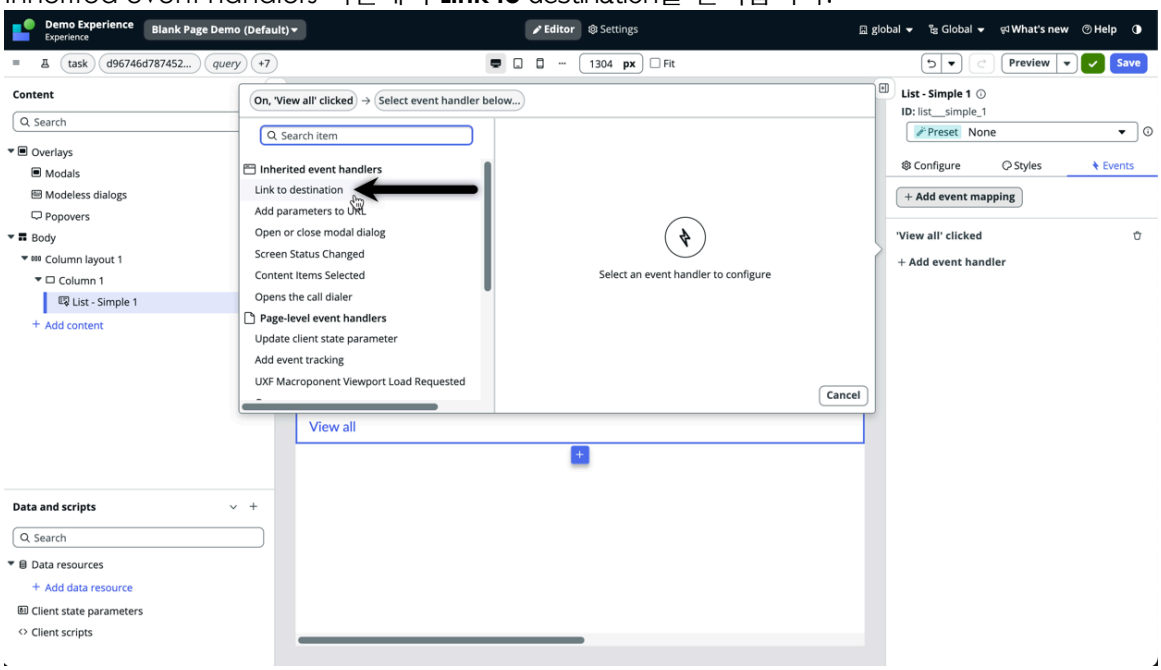
   생성 중인 페이지가 경험의 대상으로 안정적으로 작동하도록 하려면 경험에 페이지 템플릿 경험과 동일한 앱 셸 UI가 있어야 합니다.
3. 대상 페이지에 연결할 페이지로 전환합니다.
4. 관련 구성요소로 이동하여 선택합니다.
5. 이벤트 탭을 선택합니다.
6. **+** 이벤트 매핑 추가를 선택합니다.
7. 사용할 이벤트를 선택합니다.
8. **+** 이벤트 처리기 추가를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

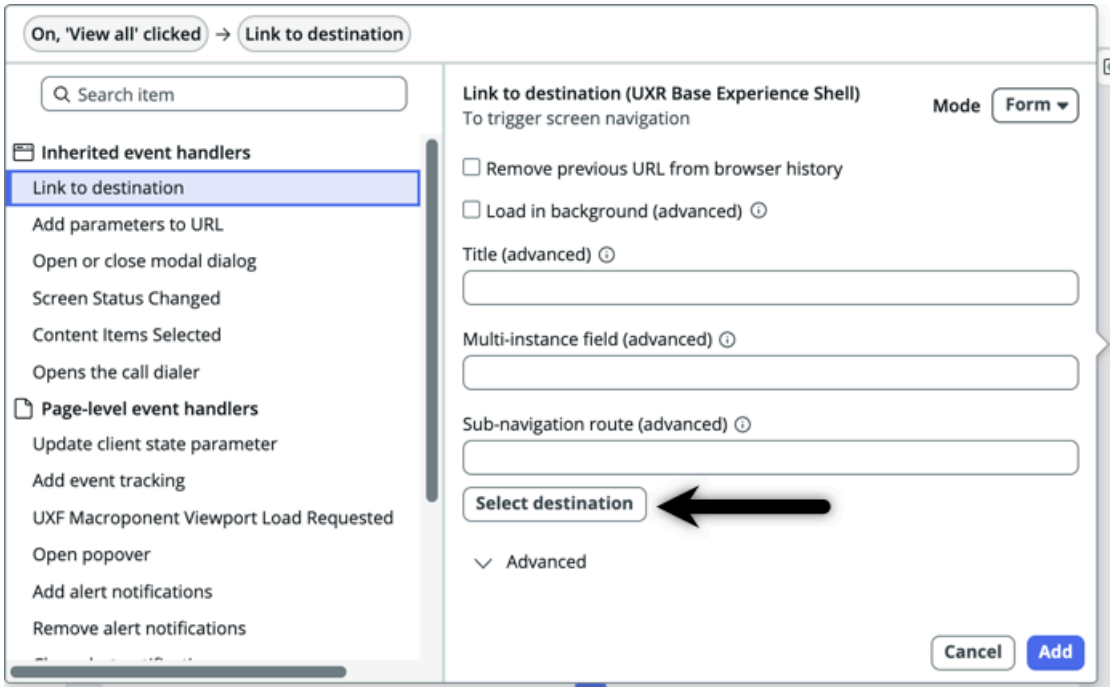



**9.** Inherited event handlers 섹션에서 **Link to** destination을 선택합니다.



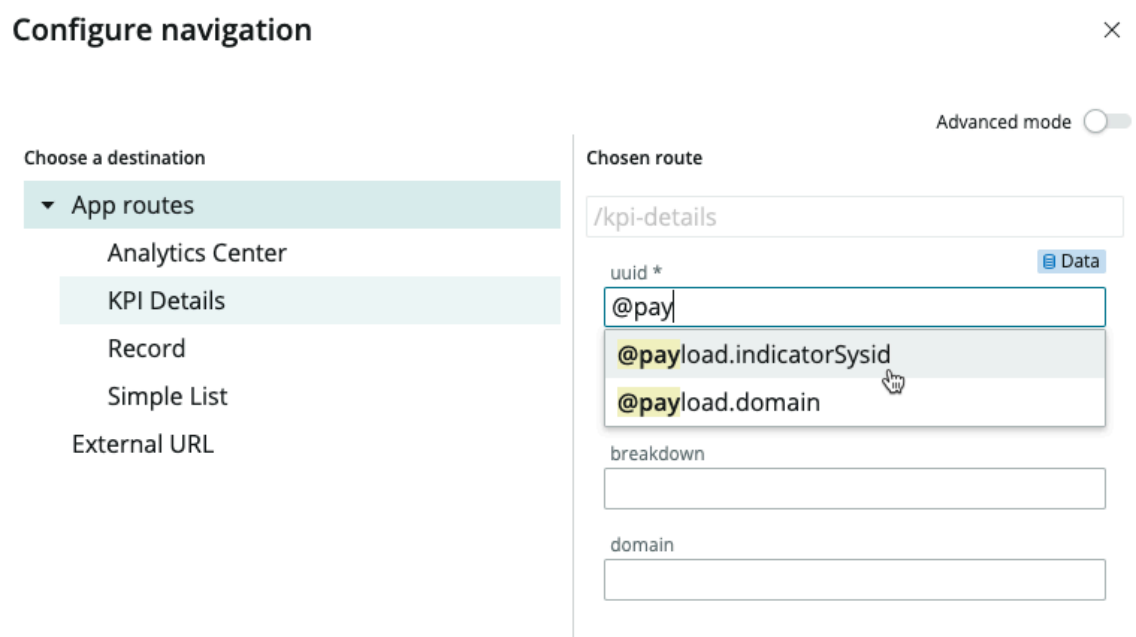

**10.** 대상 선택을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




11. 페이지를 확장하고 경험에서 연결할 페이지를 선택합니다.
경로가 연결되는 대상 페이지의 각 매개변수에 대한 필드가 나타납니다. 필수 매개변수는 별표(*)로 표시됩니다.

12. 각 필수 매개변수 필드와 해당 매개변수 필드를 적절한 `@payload.*` 값으로 작성합니다.
구성요소 개발자가 이벤트에 기본 페이로드 값을 포함시킨 경우 자동 완성을 통해 하나를 선택할 수 있습니다. 다음 예제와 같이 페이로드 값이 매개변수 이름과 일치하지 않을 수 있습니다.




주: 앱 경로를 지정하는 대신 외부 URL에 연결하는 옵션이 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

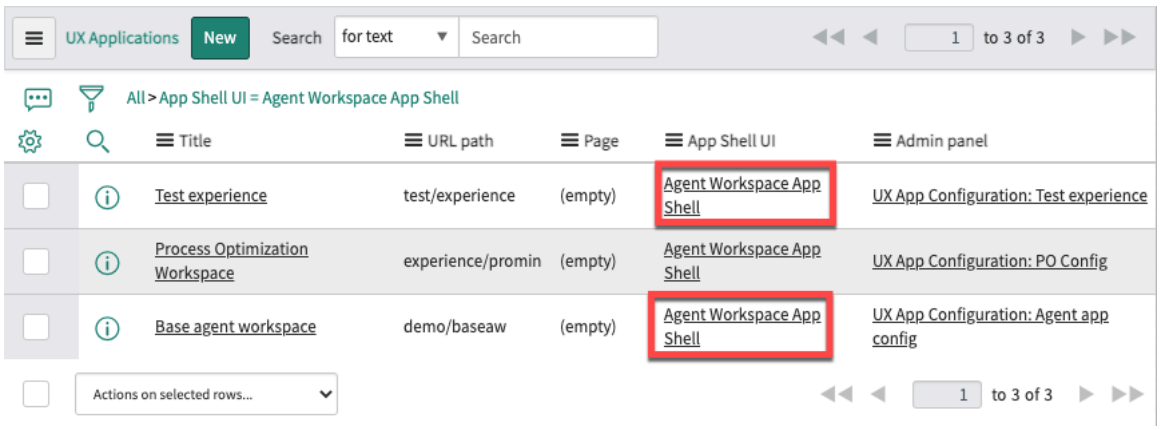
기본값이 제공되지 않았거나 일부 필드에 대해 올바른 값을 확인할 수 없는 경우 에서 ServiceNow® *Developer ###* 구성요소에 대한 구성 및 API 설명서를 참조하십시오. 여전히 필요한 `@payload.*` 값을 찾을 수 없으면 에 문의하십시오 고객 서비스 및 지원.

> **팁:** 기본 에이전트 작업 공간 페이지 템플릿에서 페이지를 만들어 연결 구성 요소를 만드는 경우 구성 요소에는 대상 릴레이 이벤트 핸들러에 대한 링크가 포함됩니다. 이러한 이벤트 핸들러는 작동하지 않습니다. 그러나 매개변수에 대해 적용 가능한 `@payload.*` 값을 포함합니다.

## Example: 분석 Q&A 구성요소에 대한 이벤트 핸들러 구성

새로운 넥스트 경험 페이지를 가져와서 Analytics Q&A 구성 요소가 있는 페이지를 추가하려고 한다고 가정해 보겠습니다. 먼저 기본 에이전트 작업 공간 환경에서 제공되는 분석 센터 페이지 템플릿에서 페이지를 생성합니다. 다음으로, 분석 Q&A의 세 가지 이벤트 중 첫 번째 이벤트에 대한 대상 페이지를 만든 다음 해당 이벤트에 대한 이벤트 핸들러를 구성합니다.

다음으로 이동하여 **Now Experiences** 프레임워크 > 경험, 테스트 경험 UX 애플리케이션이 표시됩니다. 기본 에이전트 작업 공간과 동일한 에이전트 작업 공간 앱 셸 UI를 사용하기 때문에 기본 에이전트 작업 공간의 페이지 템플릿을 사용할 수 있습니다.

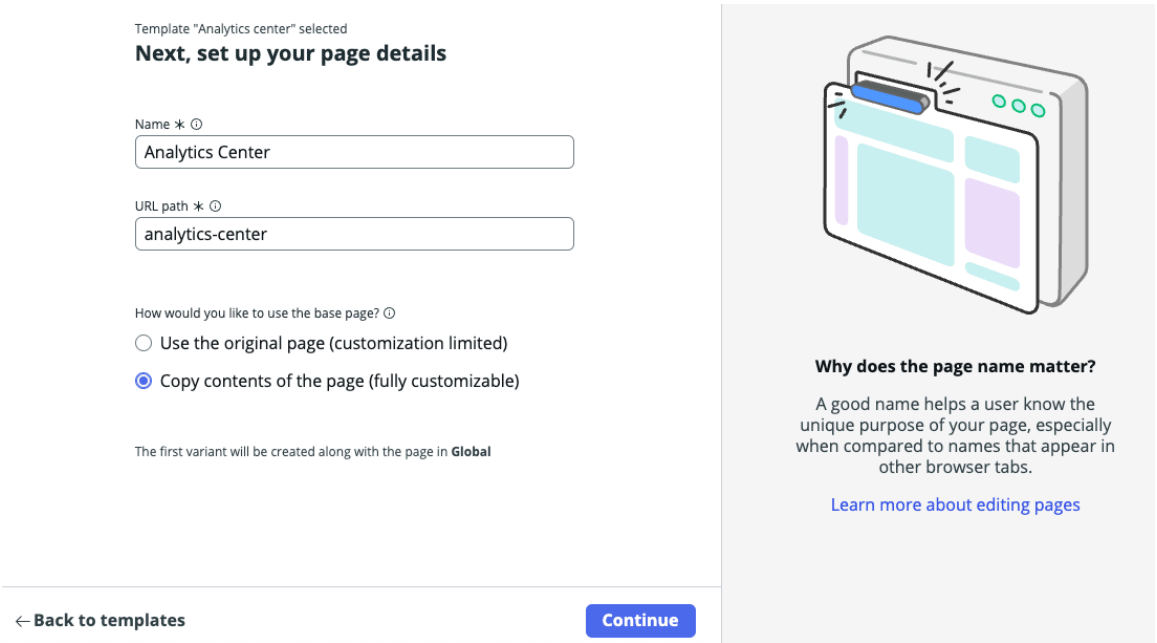



다음으로 테스트 작업 영역 관리자 패널을 선택하고 UX 앱 경로 또는 페이지가 없는 UX 앱 구성 기록을 찾은 다음 열기를 클릭합니다.

예시에서 볼 수 UI 빌더있듯이 에서는 Base 에이전트 작업 공간의 분석 센터 페이지 템플릿을 기반으로 하는 분석 센터라는 페이지를 생성했습니다. 다음으로 페이지 템플릿의 내용만 복사하는 옵션을 선택합니다.



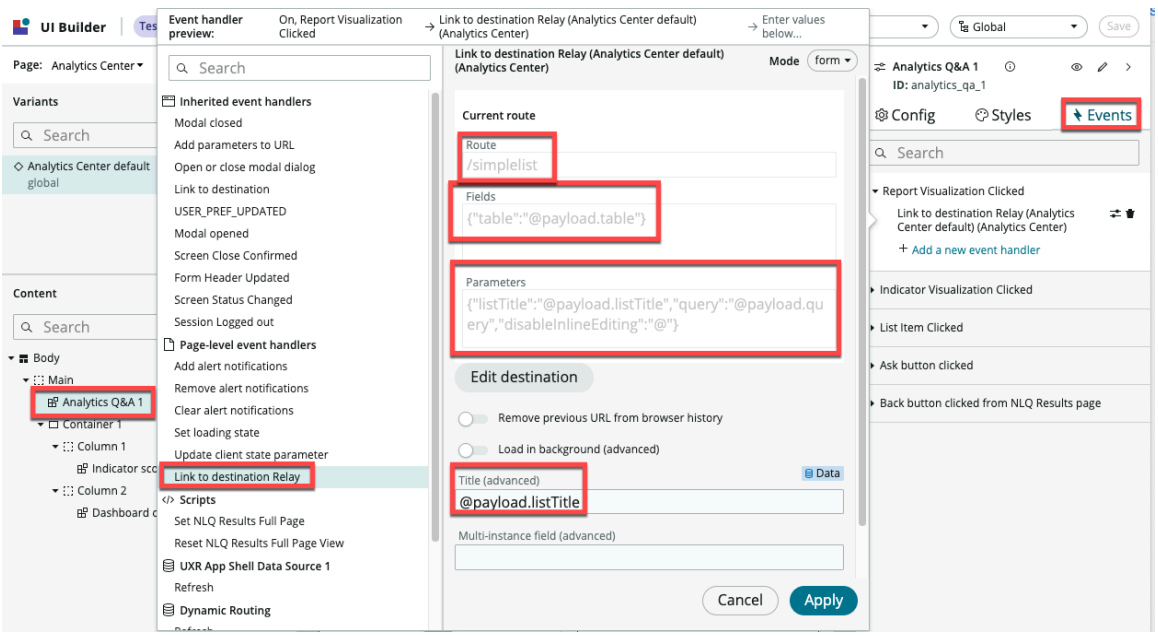
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




분석 Q&A 1 구성요소를 선택하고 이벤트 탭을 엽니다. 여기에서 **Report Visualization Clicked** 이벤트에 대한대상에 연결 릴레이 이벤트 핸들러를 열 수 있습니다. 분석 Q&A의 질문이 보고서를 반환하면 보고서의 값을 클릭하여 이 이벤트를 트리거할 수 있습니다. 값을 클릭하면 이 값에 기여하는 기록 목록도 표시됩니다. 경로 필드에서 대상이 단순 목록 페이지 템플릿을 기반으로 하는 페이지여야 함을 알 수 있습니다. 또한 `@payload.*` 값에 해당하는 페이지의 매개변수와 제목 필드를 `@payload.listTitle`로 채울 수 있는 매개변수도 볼 수 있습니다.

제안된 단순 목록 대상 페이지 및 해당 페이로드의 매개변수

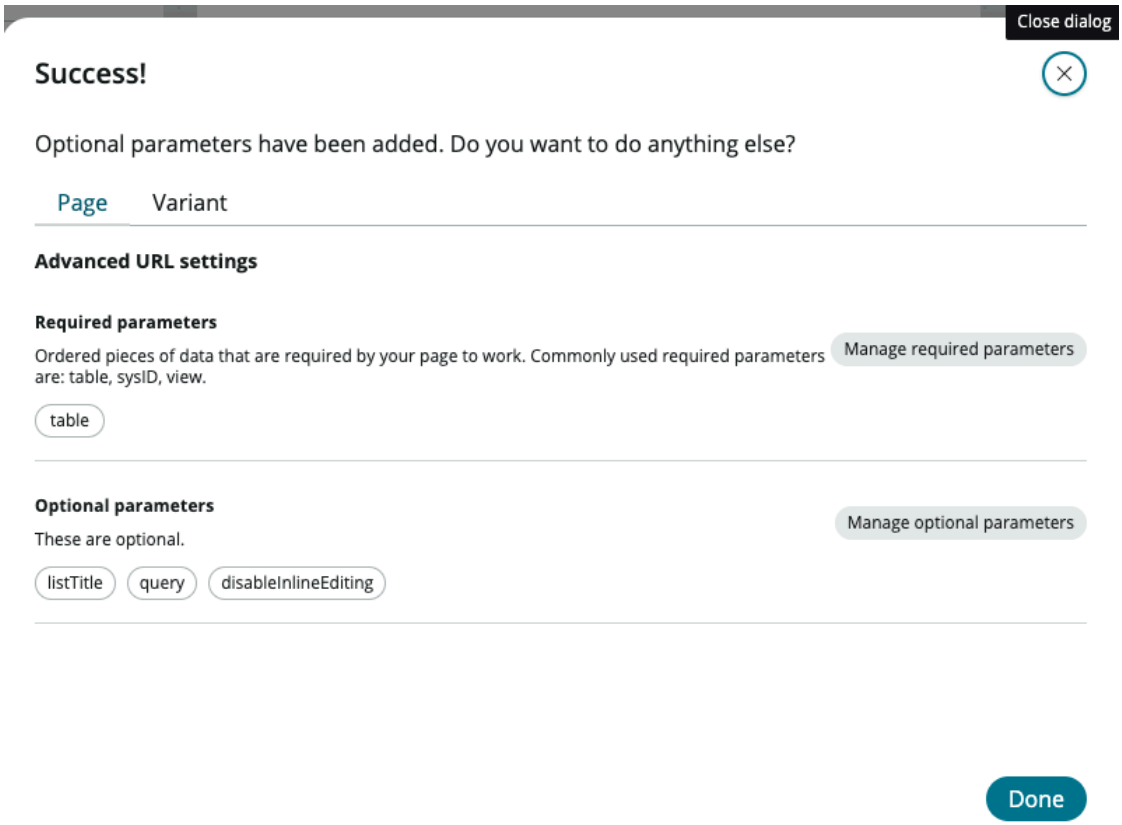
| 매개변수 | @payload.* 값 |
|---|---|
| table(필수) | @payload.테이블 |
| listTitle | @payload.listTitle |
| 쿼리 | @payload.query |
| disableInlineEditing | 안 함 |






© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

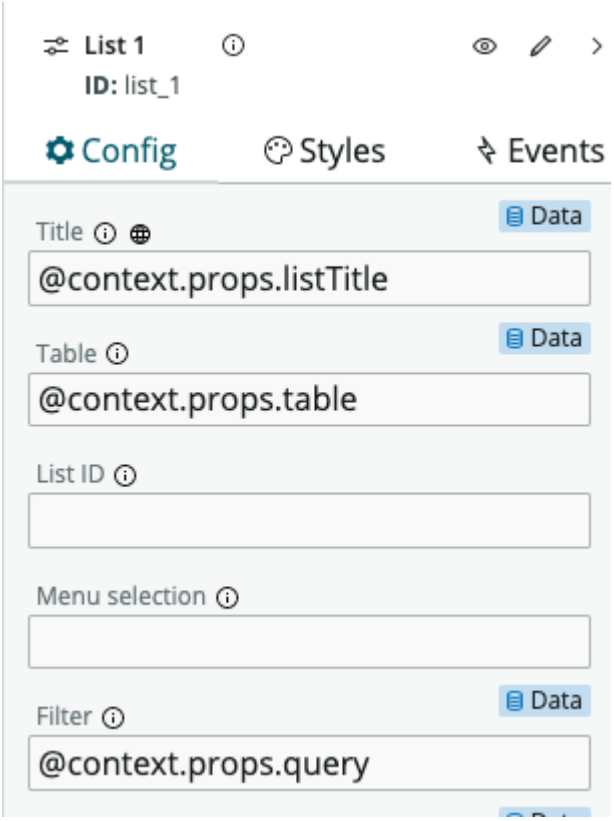
다음으로 다음으로 이동합니다. 메뉴 > 페이지 만들기 단순 목록 템플릿을 기반으로 하는 페이지를 생성합니다. 페이지 이름을 기록 목록으로 지정한다고 가정해 보겠습니다. 그런 다음 분석 센터 페이지를 만들 때와 유사한 프로세스를 따릅니다. 이번에는 프로세스의 마지막 단계에서 `####` 필수 매개 변수로 추가하고 `listTitle`, `query` 및 `disableInlineEditing` 을 선택적 매개 변수로 추가합니다.



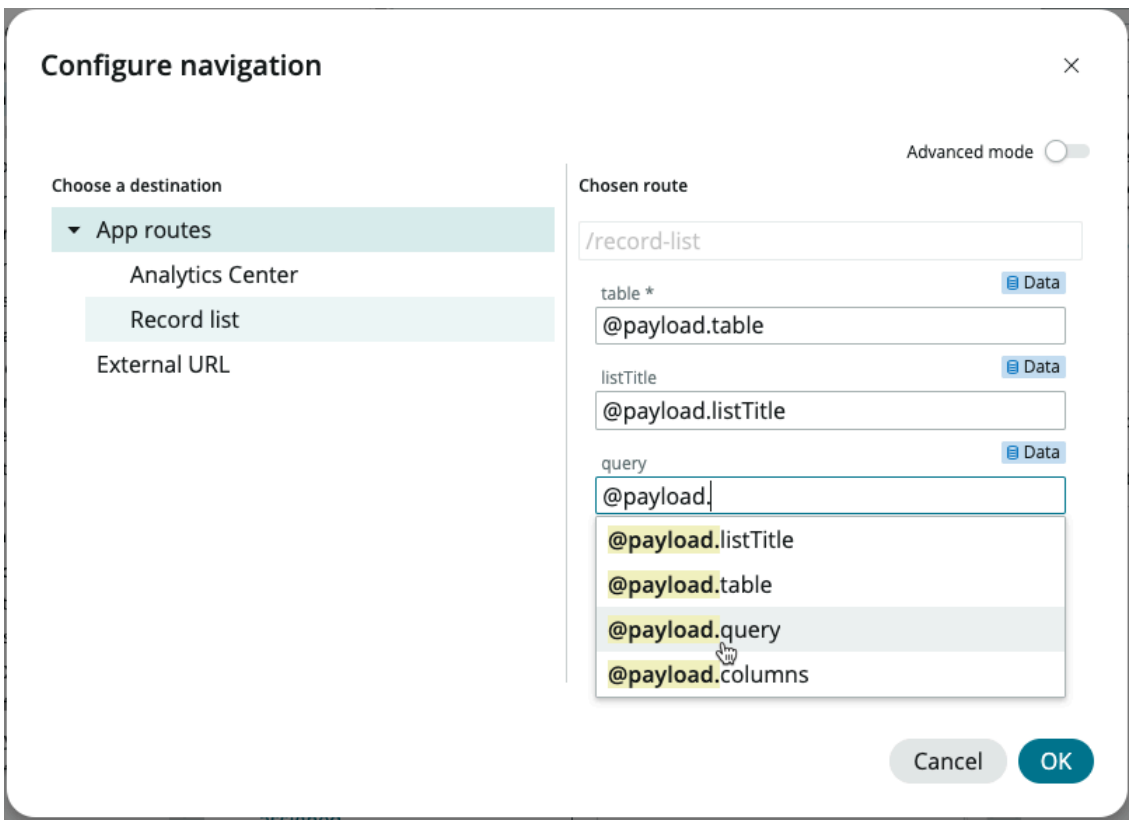

이 페이지에는 이미 목록 구성요소가 포함되어 있으므로 이 구성요소에 대한 구성 탭을 열면 매개변수가 `## @context.props.*` 값에 전달된 것을 볼 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




이제 분석 센터 페이지로 돌아갑니다. **Report Visualization Clicked** 이벤트에서 새 이벤트 처리기를 추가합니다. 다음으로 만든 레코드 목록 페이지를 선택하고 대상에 연결 릴레이 이벤트 처리기에서 가져온 정보에 따라 테이블, **listTitle** 및 쿼리 필드에 `@payload.*` 값을 추가합니다. 예측 입력은 이러한 필드를 채우는 데 도움이 됩니다.



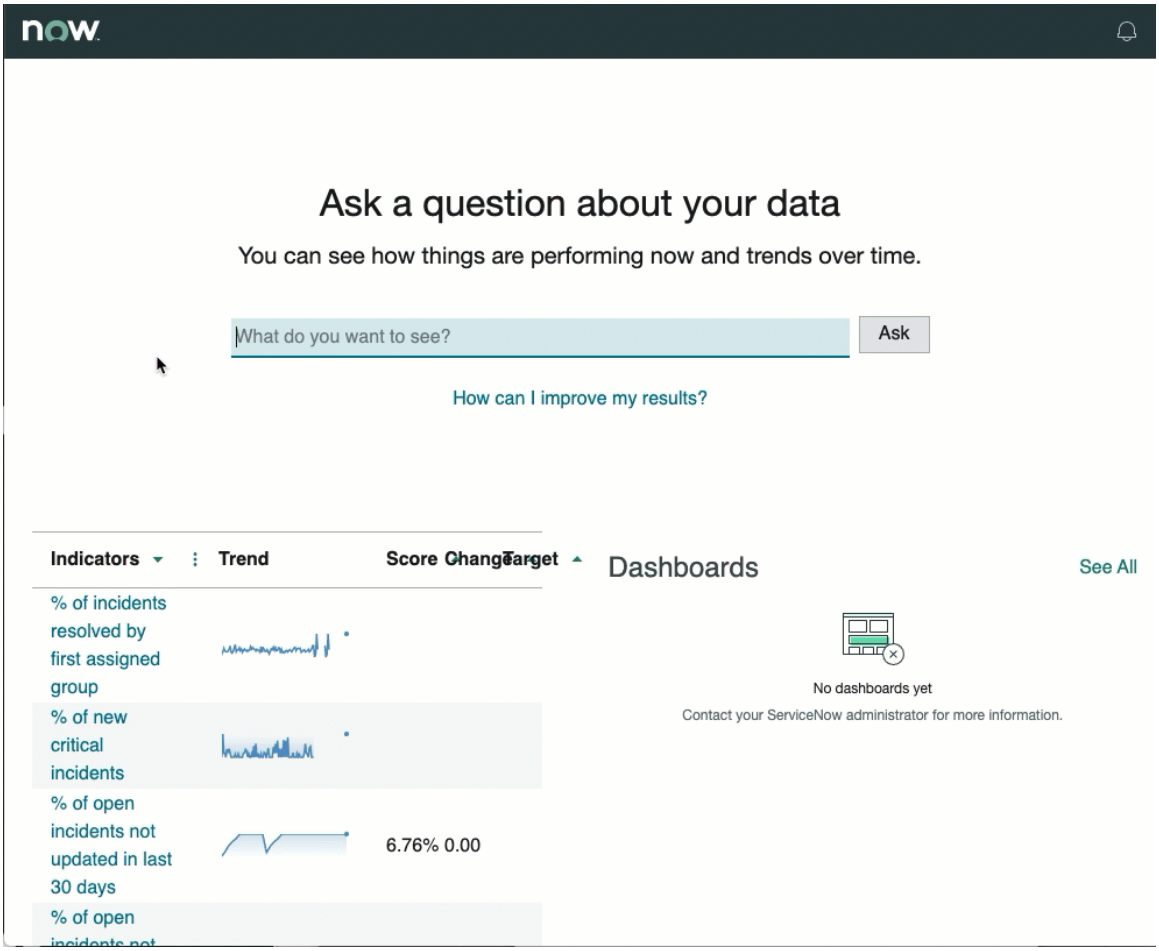



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

확인을 클릭하고 `@payload.listTitle`을 제목으로 추가하면 이벤트 처리기가 완료됩니다. 이제 이 이벤트에 대한대상에 연결 릴레이 이벤트 핸들러를 삭제할 수 있습니다.

다음 예는 분석 센터 페이지를 보여줍니다. 이 페이지에서 우선순위별 인시던트에 대한 쿼리를 입력하고 그 결과로 보고서를 받을 수 있습니다. 또한 열을 클릭하면 보고서 시각화 클릭됨 이벤트가 트리거됩니다. 이벤트 핸들러를 사용하면 보고서에서 간단한 인시던트 목록을 볼 수 있습니다.

구성된 보고서 시각화 클릭 이벤트 트리거




이벤트를 선언적 작업에 바인딩

선언적 작업에 이벤트 작업을 추가할 수 있도록 데이터 요소를 바인딩 UI 빌더 합니다.

### 시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

### 이 태스크 정보
처리된 이벤트를 구성요소에 바인딩하여 사용자가 구성요소를 선택할 때 작업이 수행되도록 합니다.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 를 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다. 작성 > 경험.
   자세한 내용은 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 문서를 참조하십시오.
3. 페이지를 열거나 생성합니다.
   에서 UI 빌더페이지를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 UI 빌더에서 페이지 생성 단원을 참조하십시오.

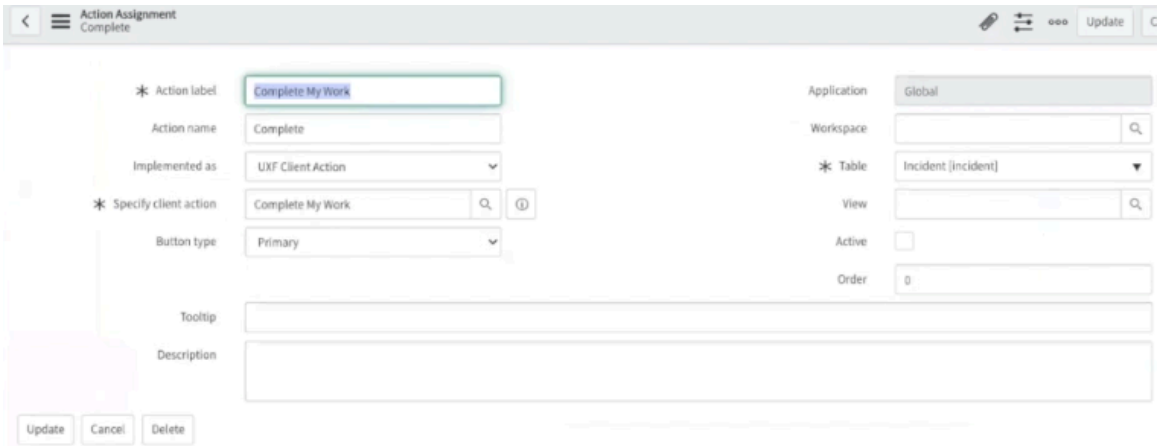


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 작업 표시줄 또는 관련 목록과 같이 선언적 작업을 가질 수 있는 구성요소를 페이지에 추가합니다. 자세한 내용은 구성요소 추가 및 구성 문서를 참조하십시오.
5. 의 Now Platform®테이블에 선언적 작업 정의를 작성하려면 다음으로 이동하십시오. 작업 공간 경험 > 작업 및 구성요소 > 목록 작업.

   선언적 작업을 사용할 수 있는 테이블을 선택합니다. 예를 들어 인시던트 테이블에 내 작업 완료 작업을 생성하거나 기존 선언적 작업 정의 기록을 사용할 수 있습니다.

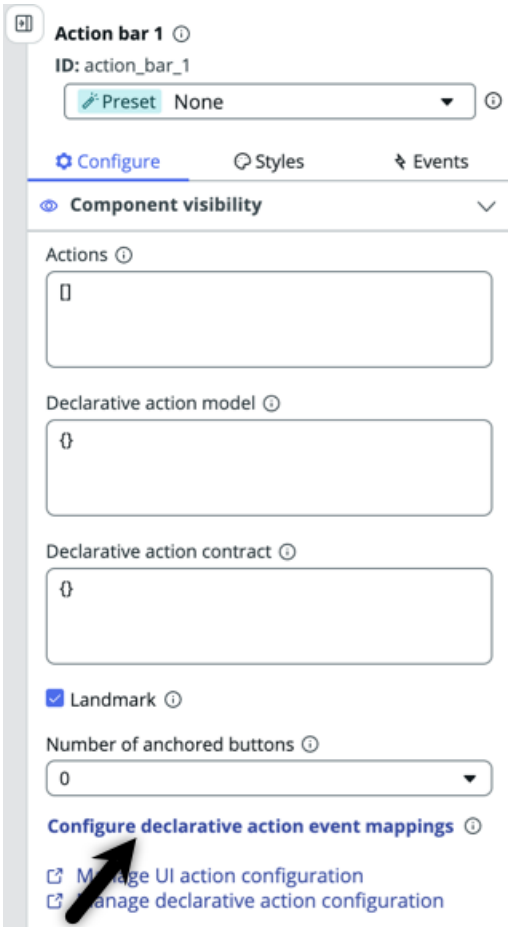
   플랫폼 선언적 작업 정의 기록




6. 활성 확인란을 선택한 다음, 기록을 저장하거나 업데이트합니다.
7. 로 UI 빌더돌아갑니다.
8. 선언적 작업에 대해 처리된 이벤트를 호출하려면 구성 패널로 이동하여 선언적 작업 이벤트 매핑 구성을 클릭합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




9. 앞에서 생성한 선언적 작업을 선택합니다.
   5단계의 예제를 계속하려면 선언적 작업은 내 작업 완료와 같을 수 있습니다.
10. 선언적 작업이 페이지에서 수행하는 작업을 정의하려면 **+** 이벤트 핸들러 추가를 클릭합니다.

    a. 이벤트 핸들러에 이름을 지정합니다.
       이름은 이벤트 핸들러가 수행할 작업을 설명해야 합니다.

    b. 옵션: 이벤트 핸들러에 대한 설명을 제공합니다.

    c. 호출할 처리된 이벤트를 선택합니다.

    d. 옵션: 이벤트 핸들러에 대한 페이로드 값을 추가합니다.

    e. 저장을 선택합니다.

11. 완료를 선택합니다.
12. 저장을 선택한 다음 

13. 내 작업 완료를 클릭하여 페이지에서 선언적 작업을 테스트하여 작동하는지 확인합니다.






© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 구성요소 사전 설정 이벤트 매핑 사용 안 함

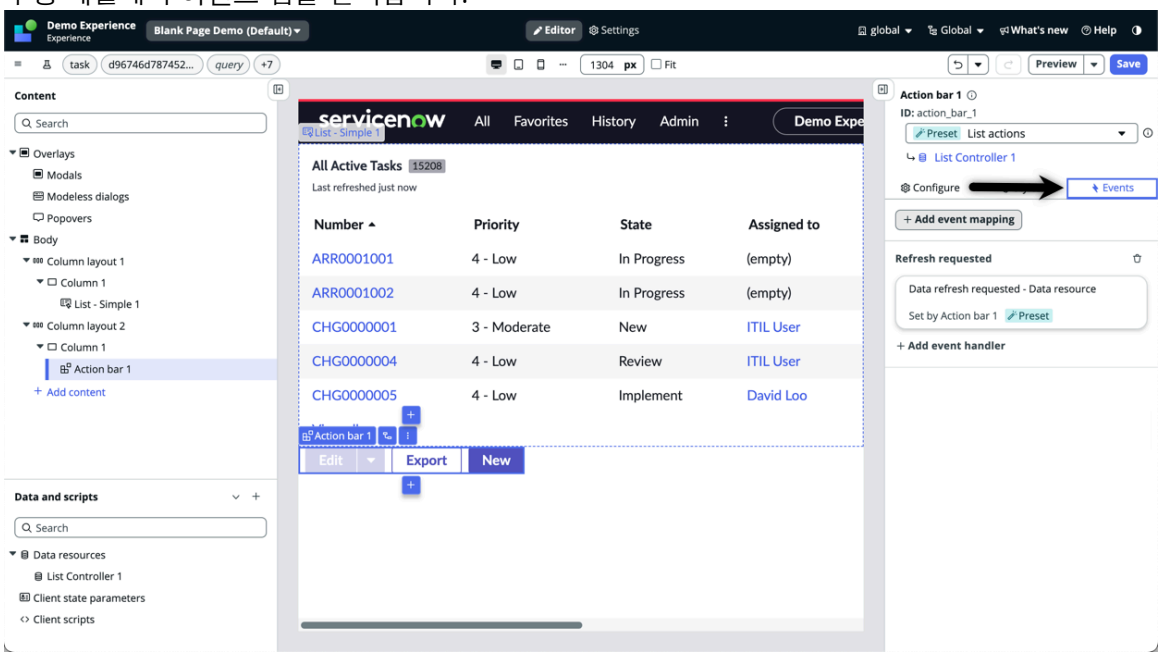
구성요소 사전 설정에 의해 자동으로 생성되는 이벤트 매핑을 비활성화할 수 있습니다.

#### 시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

#### 프로시저

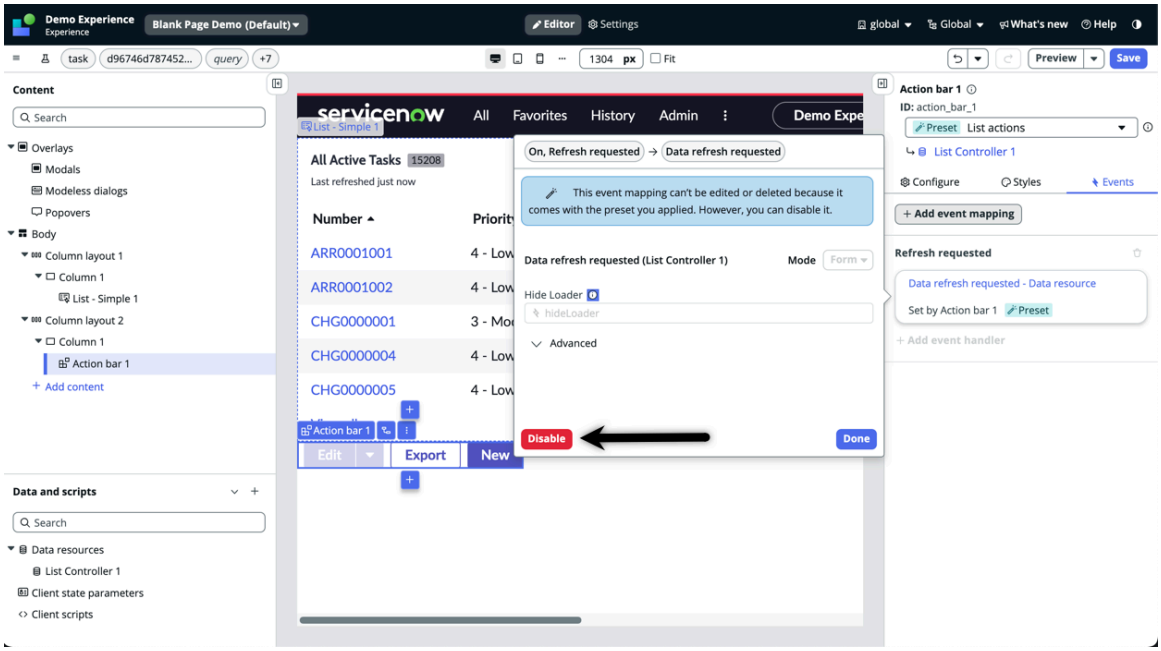
1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 를 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다. 작성 > 경험.
   자세한 내용은 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 문서를 참조하십시오.
3. 페이지를 열거나 생성합니다.
   에서 UI 빌더페이지를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 UI 빌더에서 페이지 생성 단원을 참조하십시오.
4. 구성요소 사전 설정이 구성된 구성요소를 선택합니다.
5. 구성 패널에서 이벤트 탭을 선택합니다.




6. 비활성화할 이벤트를 선택합니다.
7. 사용 안 함을 선택합니다.

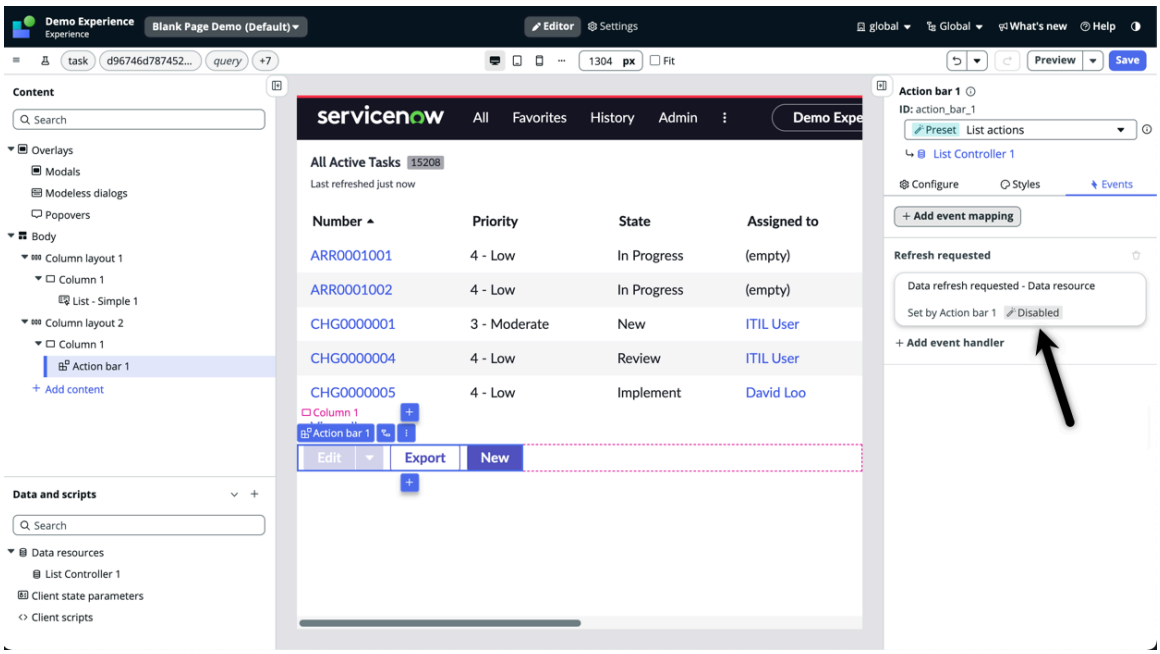


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




**8.** 완료를 선택합니다.

결과
구성요소 사전 설정 이벤트는 구성 패널의 이벤트 탭에 비활성화됨으로 표시됩니다.




이벤트 핸들러 삭제

에서 더 이상 필요하지 않은 이벤트 핸들러를 UI 빌더삭제합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

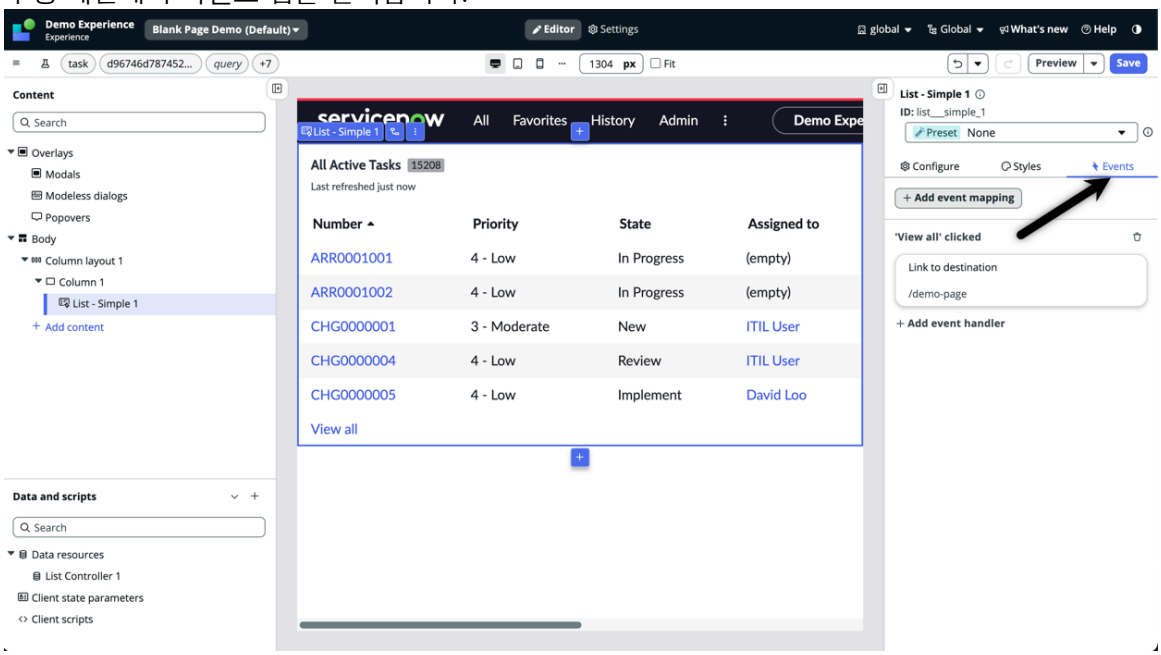
**1.** 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.

**2.** 를 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다. 작성 > 경험.

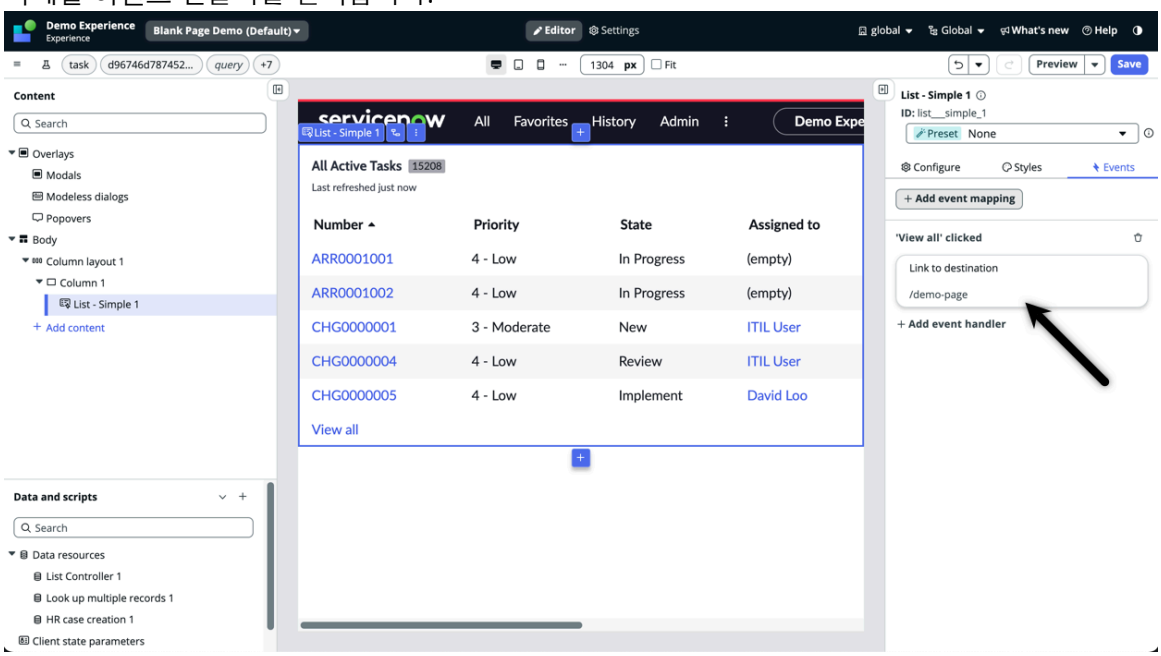
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자세한 내용은 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 문서를 참조하십시오.

3. 페이지를 열거나 생성합니다.
에서 UI 빌더페이지를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 UI 빌더에서 페이지 생성 단원을 참조하십시오.
4. 사전 설정이 구성된 구성요소를 선택합니다.
5. 구성 패널에서 이벤트 탭을 선택합니다.



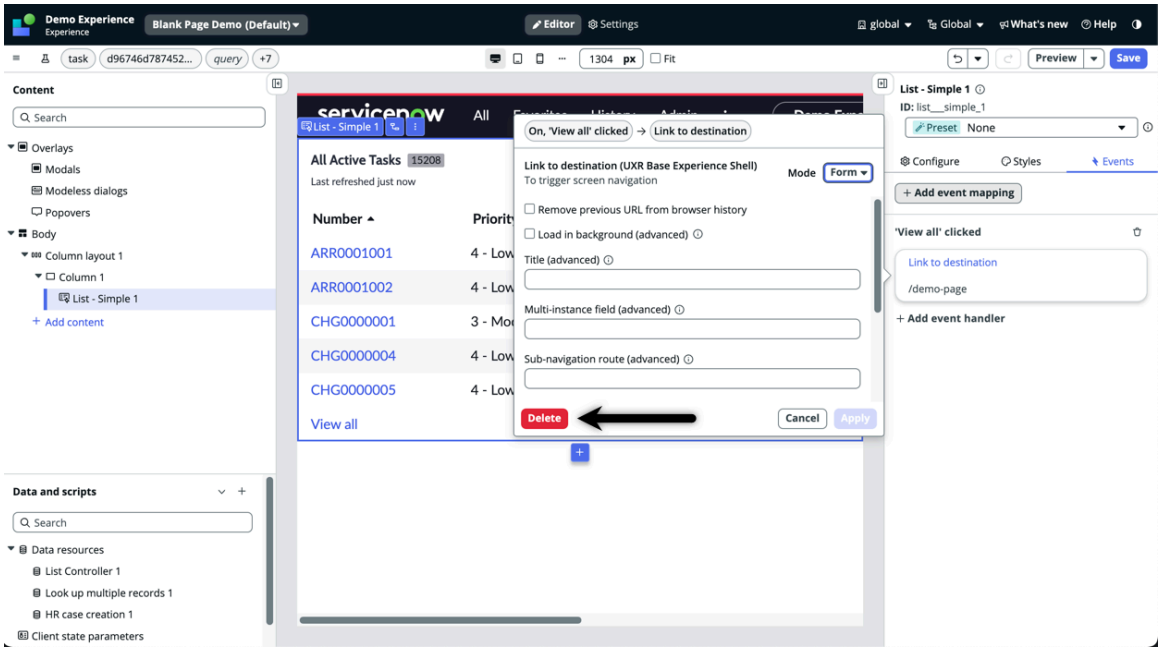

6. 삭제할 이벤트 핸들러를 선택합니다.




7. 삭제를 선택합니다.

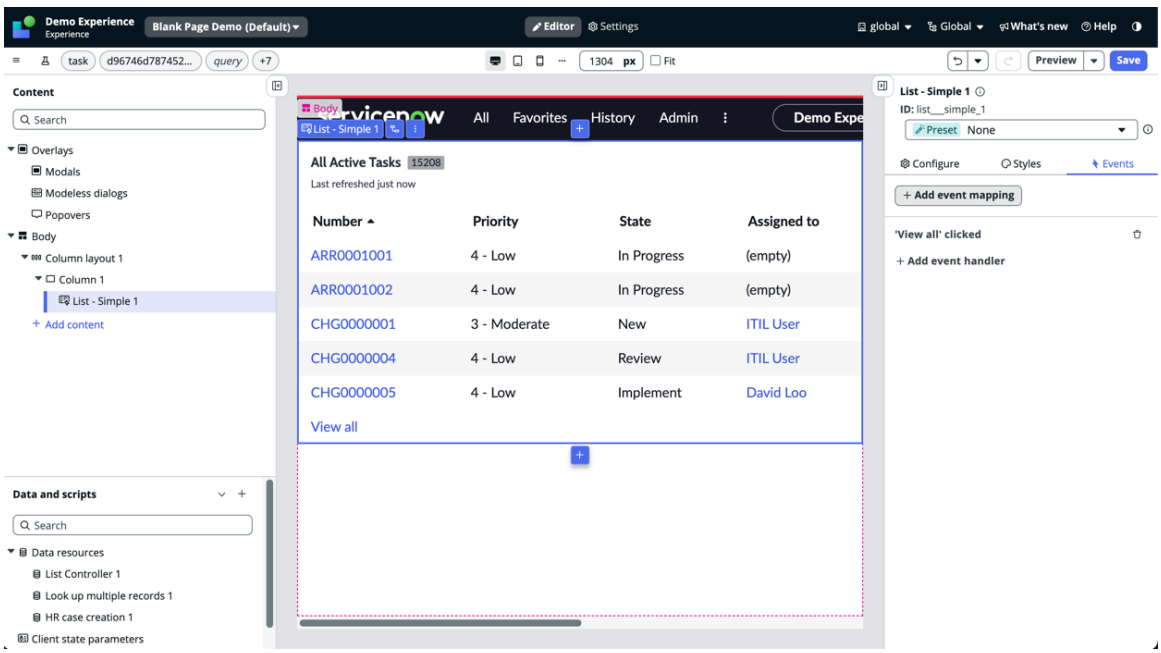


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




8. 확인 모달에서 삭제를 선택합니다.
9. 이벤트 핸들러가 연결된 이벤트 매핑에서 제거됩니다.

   이벤트 매핑을 삭제하려면 문서를 참조하십시오 이벤트 매핑 삭제.




이벤트 매핑 삭제

에서 더 이상 필요하지 않은 이벤트 매핑을 UI 빌더삭제합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

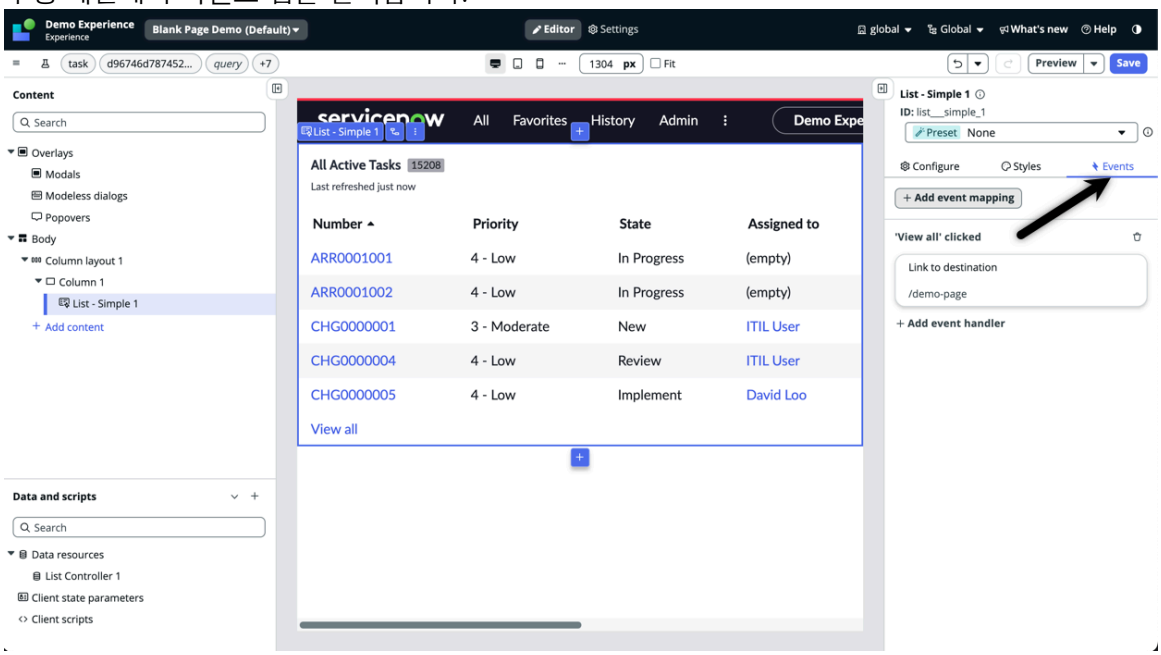
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 를 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다. 작성 > 경험.

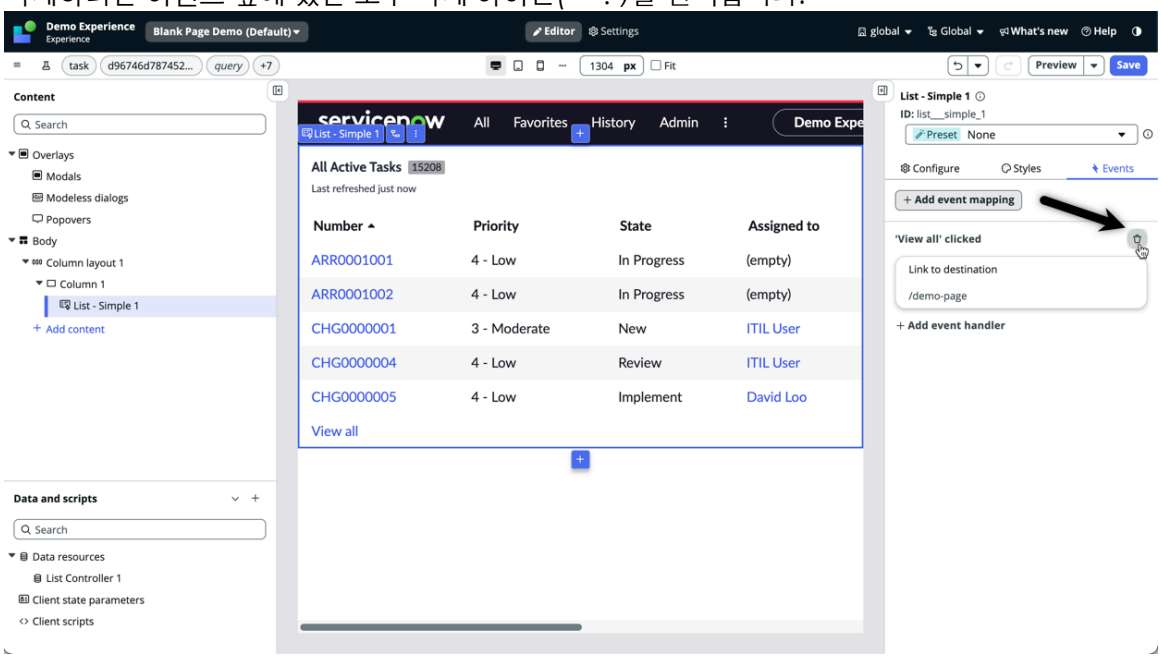
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자세한 내용은 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 문서를 참조하십시오.

3. 페이지를 열거나 생성합니다.
에서 UI 빌더페이지를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 UI 빌더에서 페이지 생성 단원을 참조하십시오.
4. 사전 설정이 구성된 구성요소를 선택합니다.
5. 구성 패널에서 이벤트 탭을 선택합니다.



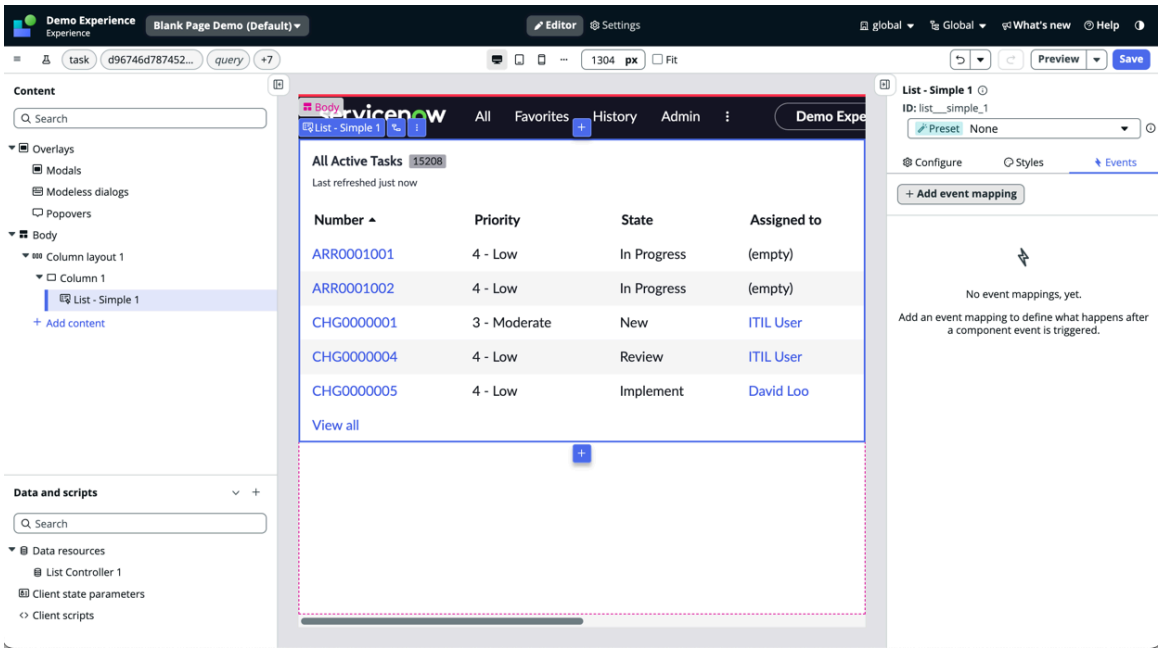

6. 삭제하려는 이벤트 옆에 있는 모두 삭제 아이콘( . )을 선택합니다.






© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 이벤트 매핑이 연결된 구성요소에서 제거됩니다.




## UI 빌더 환경의 시각적 스타일 관리

테마를 사용하면 경험의 UI 빌더 시각적 스타일을 변경하여 브랜드의 모양과 느낌을 표현할 수 있습니다

### 테마 시작하기

기본적으로 Polaris 테마는 UI 빌더 경험에 적용됩니다. 자세한 내용은 에서 테마 탐색 넥스트 경험 문서를 참조하십시오.

### 테마 작성기로 새 테마 생성

테마 작성기를 사용하면 친숙한 시각적 인터페이스를 사용하여 넥스트 경험 테마를 생성, 편집, 관리 및 적용할 수 있습니다. 자세한 내용은 테마 작성기을 사용한 넥스트 경험 구성 문서를 참조하십시오.

### 사용자 지정 테마 생성

스타일 기록 및 JSON 코드 작업에 익숙한 관리자 사용자인 경우 사용자 지정 테마를 생성하여 기본 Polaris 스타일을 재정의할 수 있습니다. 이 옵션을 사용하면 테마의 서체, 색상 및 이미지(배너 및 로고 포함)를 가장 잘 제어할 수 있습니다. 자세한 내용은 테마 및 기본 설정 구성 넥스트 경험 문서를 참조하십시오.

### 어두운 테마로 작업

어두운 테마에 관심이 있는 경우 을 참조하십시오 어두운 테마로 작업 .

#### 경험 테마 보기

경험에 적용된 테마를 봅니다. 테마는 경험의 시각적 스타일을 설정하고 모든 페이지에서 일관된 모양과 느낌을 제공합니다.

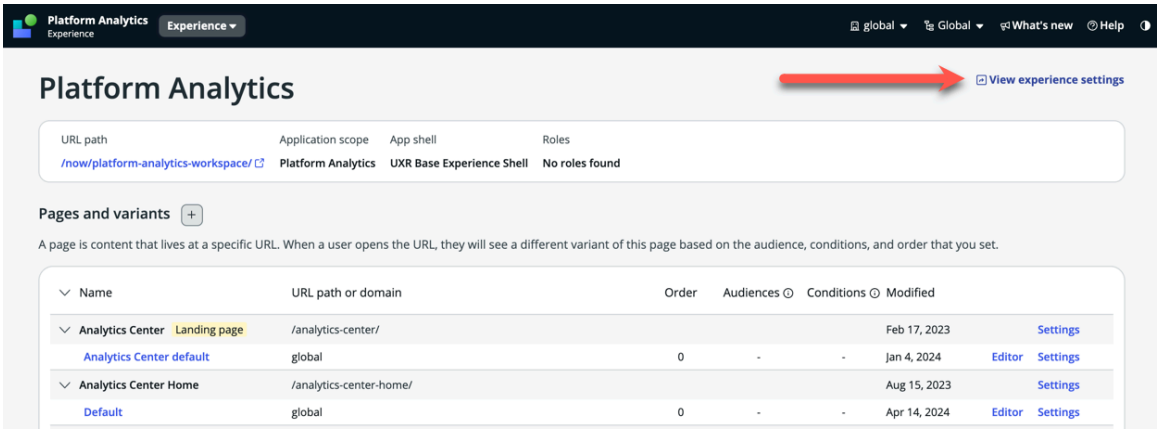
시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 를 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다. 작성 > 경험.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 헤더에서 UI 빌더설정을 선택합니다.




4. 브랜딩 및 테마 섹션까지 스크롤하고 테마에 나열된 내용을 확인합니다.
   기본적으로 Polaris 테마는 UI 빌더 경험에 적용됩니다.

다음에 수행할 작업
테마를 사용자 지정하려는 경우 다음 두 가지 옵션이 있습니다.

- 테마 작성기 를 사용하면 친숙한 시각적 인터페이스를 사용하여 넥스트 경험 테마를 생성, 편집, 관리 및 적용할 수 있습니다. 자세한 내용은 테마 작성기을 사용한 넥스트 경험 구성 문서를 참조하십시오.
- 스타일 기록 및 JSON 코드 작업에 익숙한 관리자 사용자인 경우 사용자 지정 테마를 생성하여 기본 Polaris 스타일을 재정의할 수 있습니다. 이 옵션을 사용하면 테마의 서체, 색상 및 이미지(배너 및 로고 포함)를 가장 잘 제어할 수 있습니다. 자세한 내용은 테마 및 기본 설정 구성 넥스트 경험 문서를 참조하십시오.

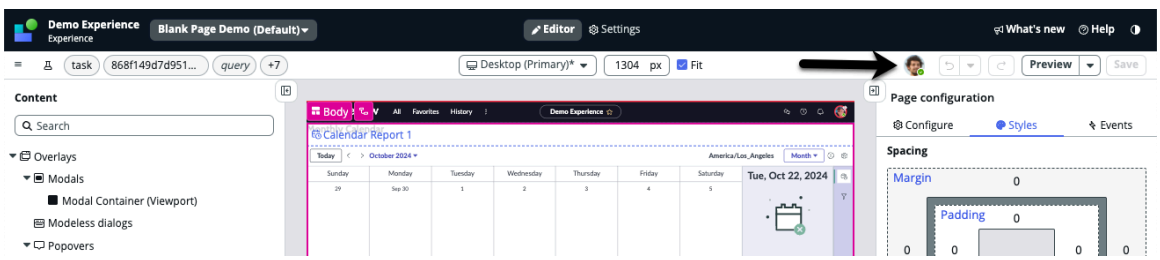
### 다른 **UI** 빌더 개발자와 공동 작업

UI 빌더 는 보다 효율적이고 직관적인 UI 개발을 위해 실시간 공동 작업 도구와 사용자 현재 상태 표시기를 제공합니다.

UI 빌더 온라인 상태이고 경험의 동일한 페이지에서 작업하는 사용자를 볼 수 있습니다.

다른 개발자의 아바타는 실행 취소 버튼 옆의 헤더에 UI 빌더 나타납니다. 사용자의 아바타에 있는 점은 온라인 상태를 나타냅니다.

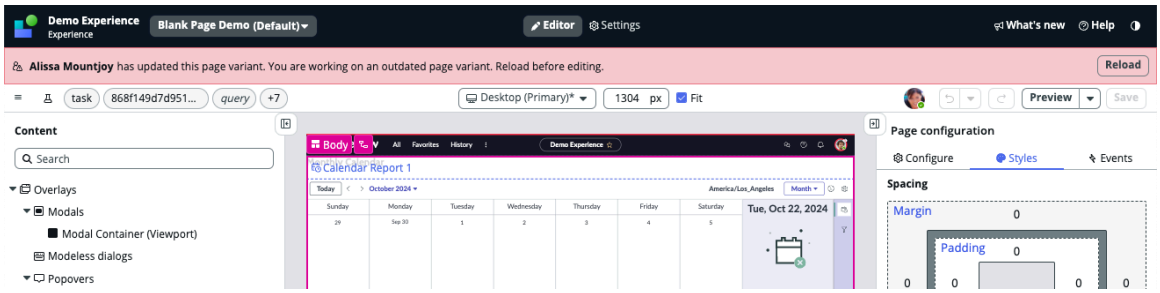
- 사용자가 현재 페이지에서 작업 중인 경우 녹색 점
- 사용자가 로그인하지 않은 경우 점 없음



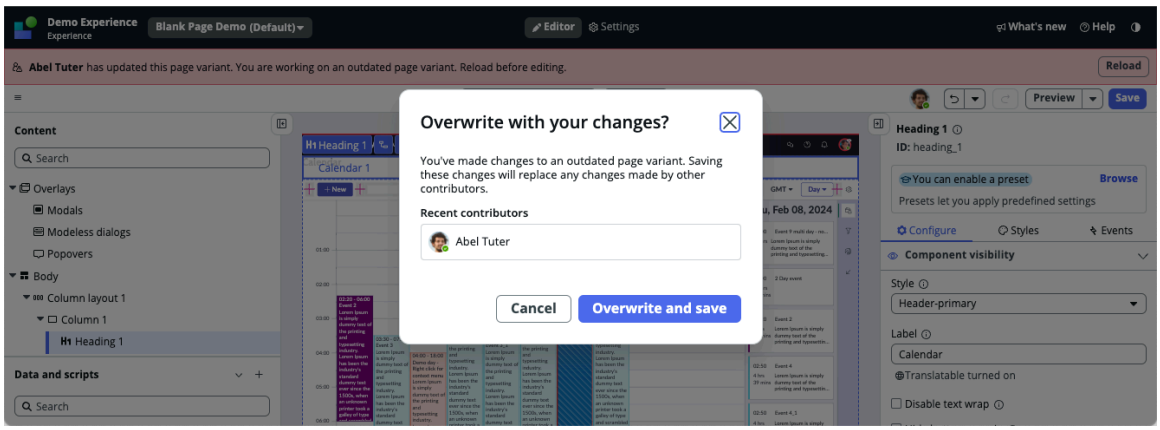



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

페이지를 편집하는 동안 다른 사용자가 변경한 경우 페이지를 다시 로드하여 최신 버전을 볼 것을 요청하는 배너가 나타납니다.




다른 사용자와 동시에 변경한 경우 페이지 미리 보기를 계속하려면 변경 내용을 덮어쓰고 저장 하라는 메시지가 표시됩니다.




## 페이지 변경 내용 찾기 및 비교

다른 페이지 빌더와 공동 작업할 때 페이지의 다른 버전 간의 변경 내용을 추적하고 비교합니다.

### 시작하기 전에

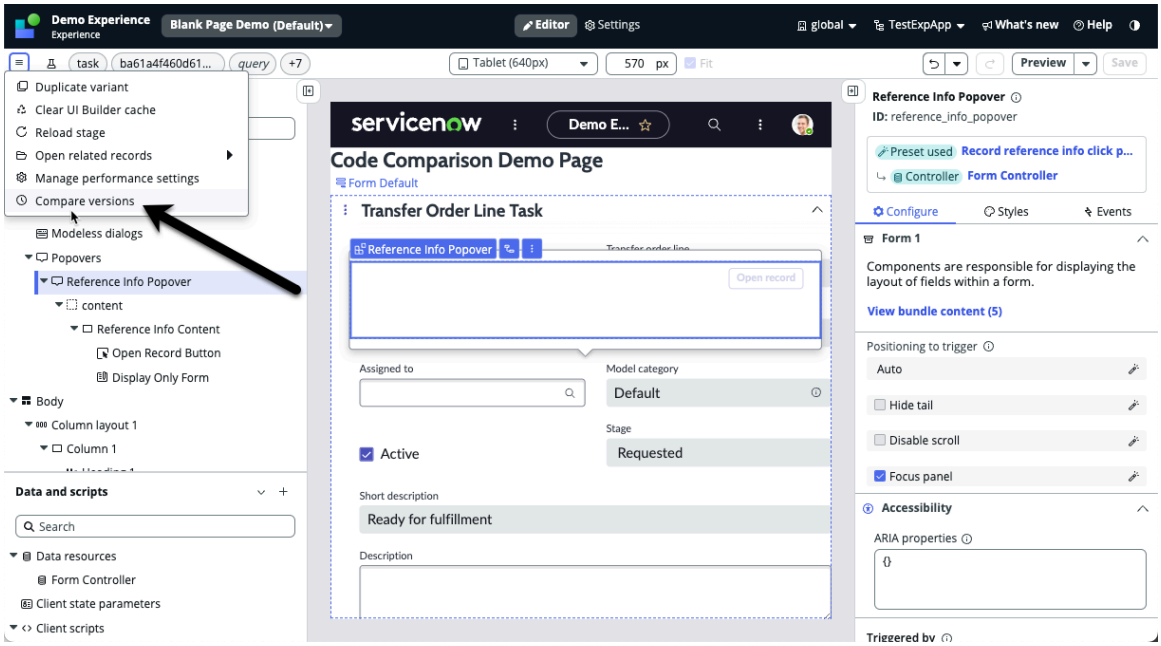
필요한 역할: ui_builder_admin

### 프로시저

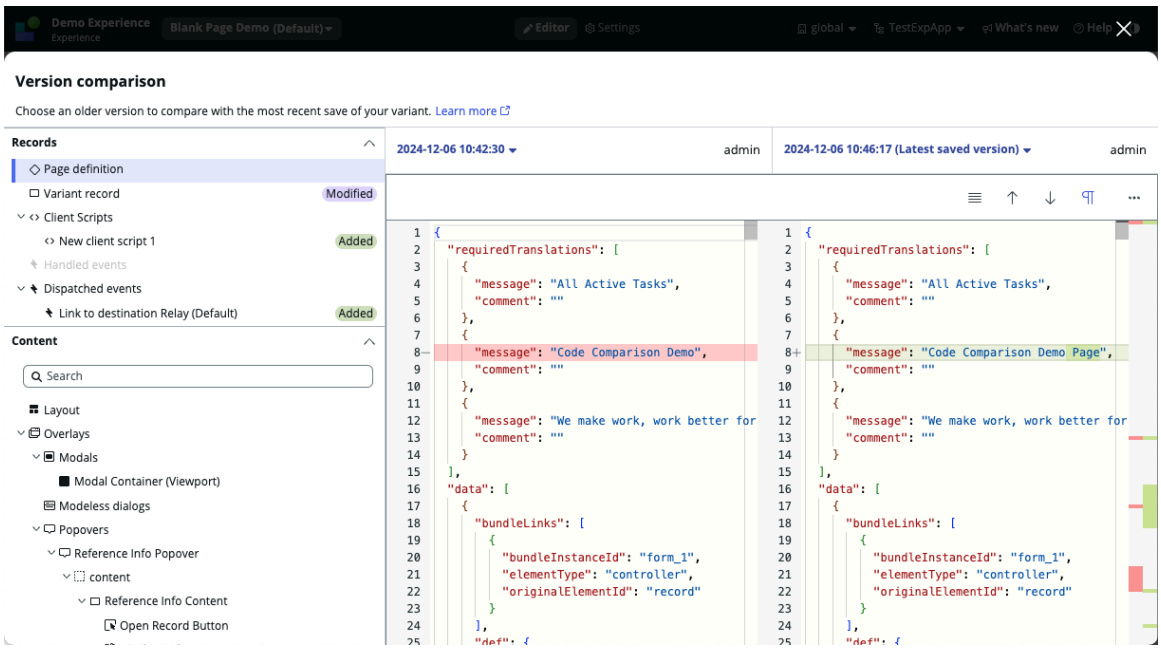
1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 변경 내용을 비교할 페이지가 포함된 경험을 엽니다.
3. 비교하려는 변경 내용이 있는 페이지를 선택합니다.
4. 메뉴 아이콘을 선택합니다.
5. 버전 비교를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




버전 비교 드로어가 열립니다.



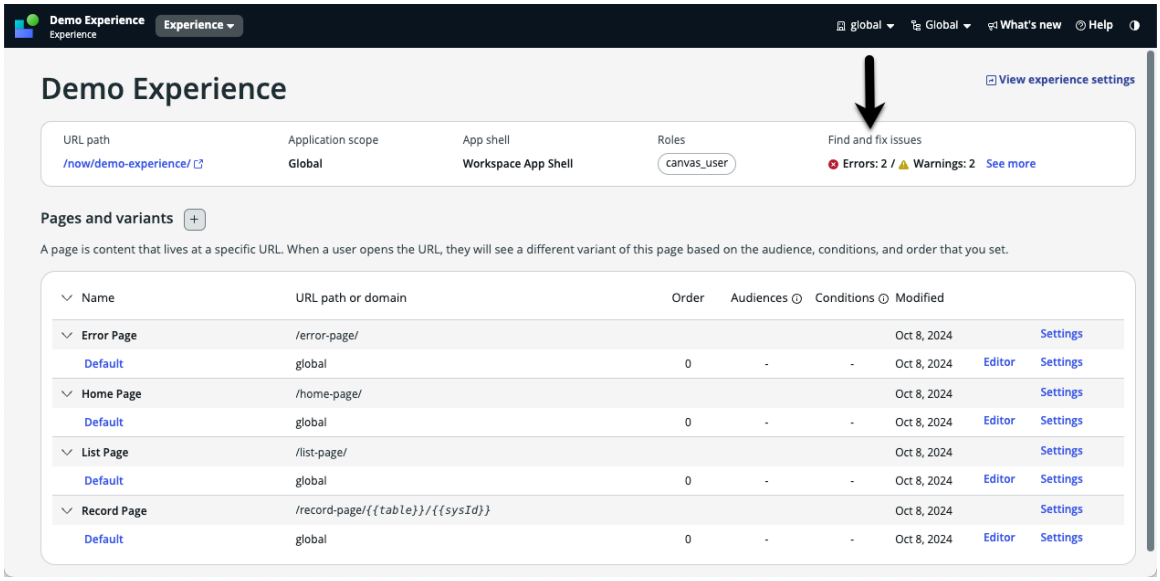

6. 다음 중 하나를 표시하는 항목을 선택하여 변경 내용을 검토합니다.
   - 추가됨
   - 수정됨
   - 이동
   - 삭제됨

에서 문제 찾기 및 해결 **UI** 빌더

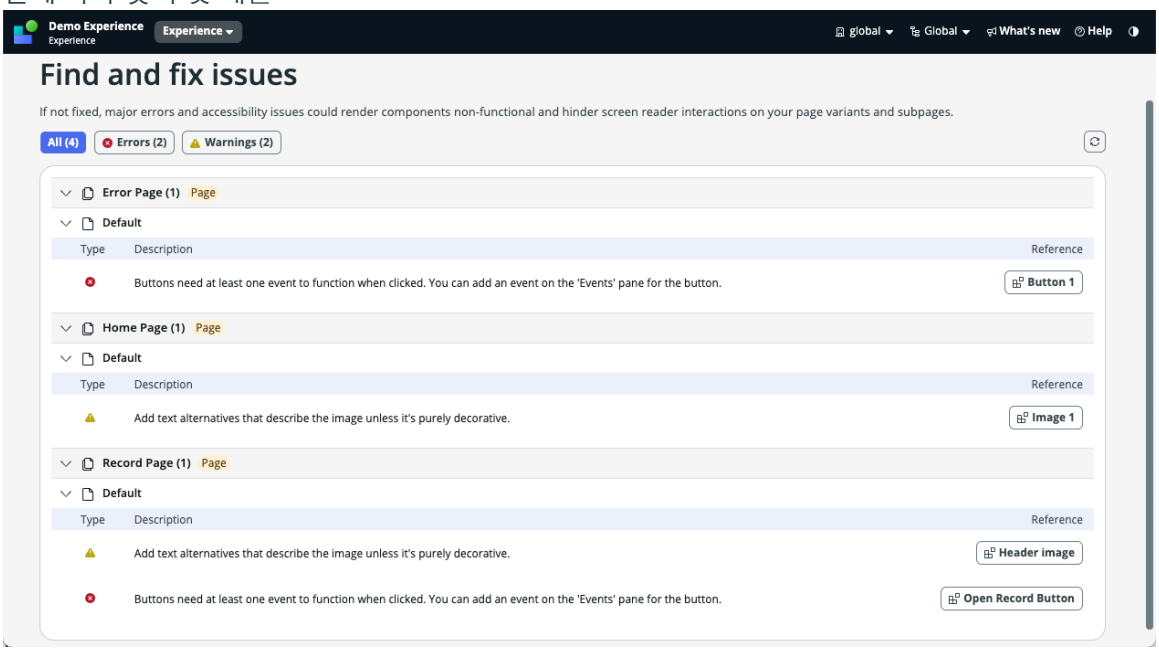
UI 빌더 는 일반적인 구성 문제와 이를 해결하는 방법에 대한 지침을 식별하는 데 도움이 될 수 있습니다.

UI 빌더 는 누락된 구성, 오류 및 접근성 표준에 대한 환경을 확인하여 문제를 찾고 해결하는 데 도움을 줄 수 있습니다. 문제 목록은 문제 찾기 및 해결 섹션 아래의 경험 뷰 UI 빌더 내에서 찾을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



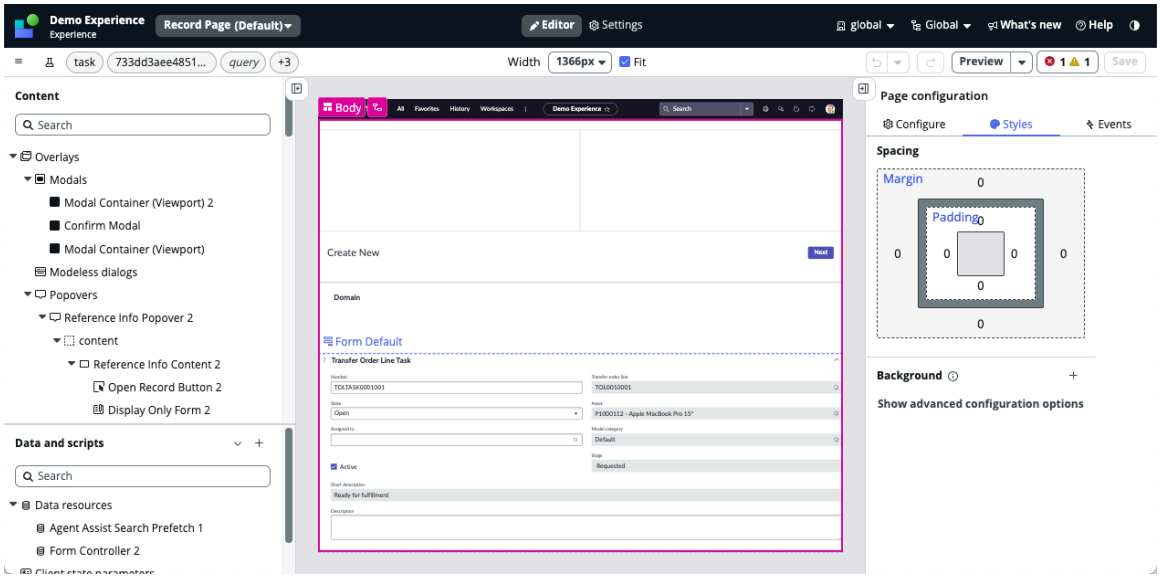

문제 목록 찾기 및 해결



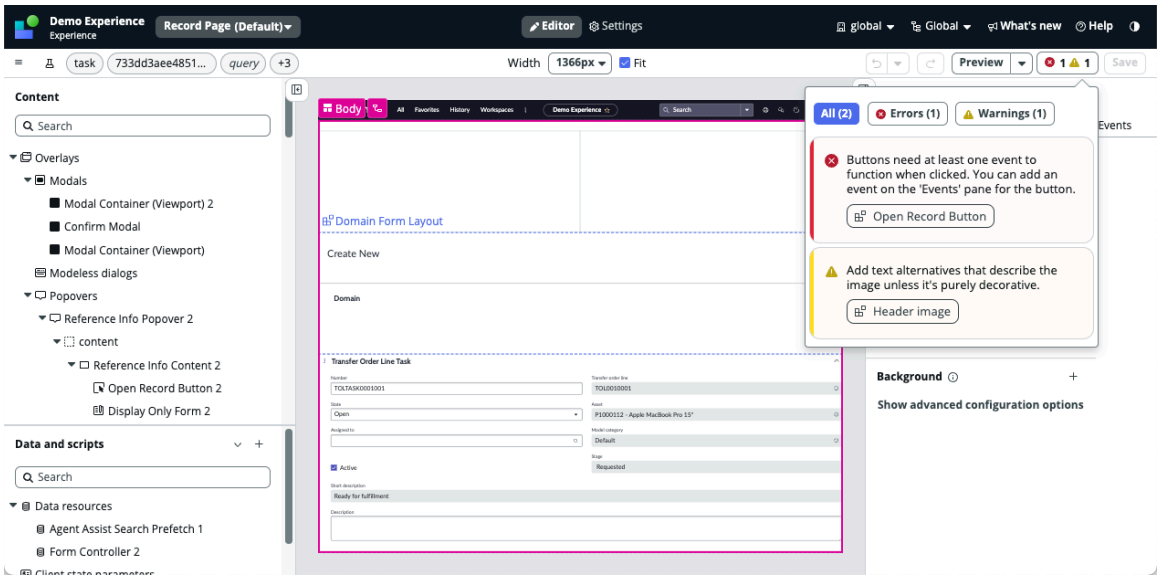

저장 버튼 옆에 있는 페이지 작성기의 헤더에서도 문제를 찾을 UI 빌더 수 있습니다. 이 버튼은 페이지의 콘텐츠에 대한 오류와 권장 사항을 찾으면 자동으로 업데이트됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




자세한 내용을 보려면 빌더 아이콘을 선택하여 권장 사항 UI 빌더목록을 확인합니다. 각 오류 및 경고에는 문제가 포함된 구성요소 이름이 나열됩니다.




에서 문제 찾기 및 해결 **UI** 빌더

경험에서 UI 빌더 발견된 문제를 찾아 해결합니다.

## 시작하기 전에

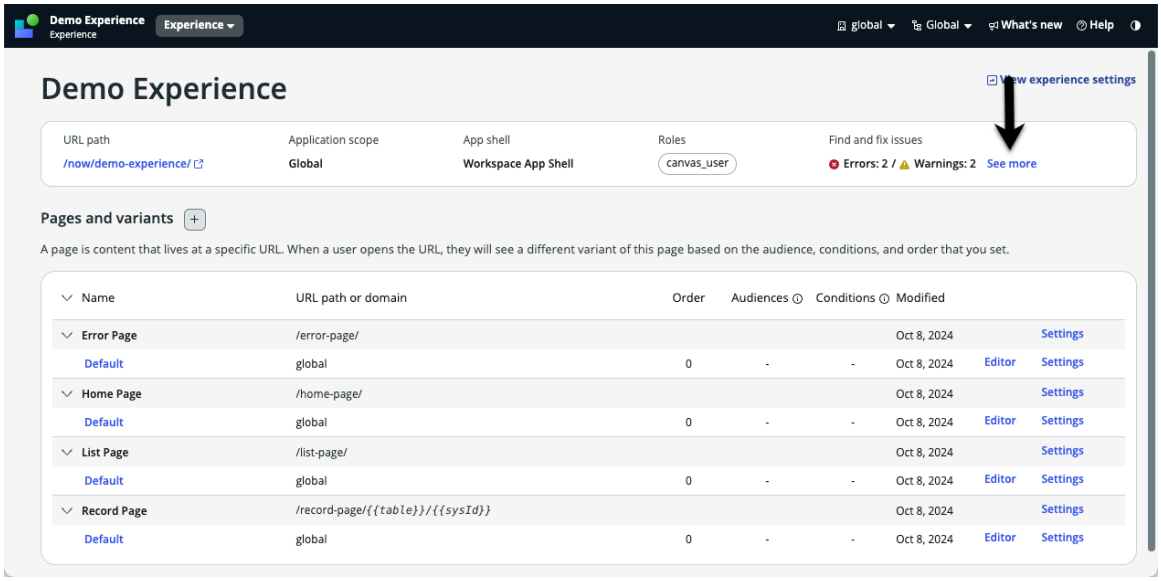
필요한 역할: ui_builder_admin

## 프로시저

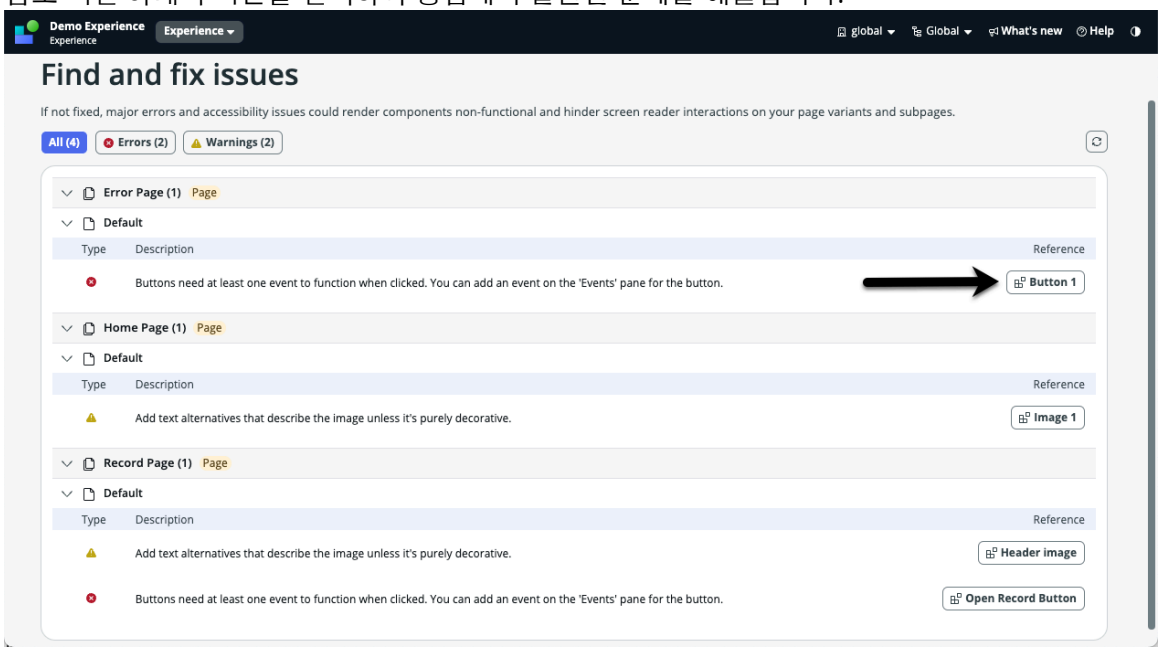
1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 경험을 선택하여 문제를 확인하려는 경험을 엽니다.
3. 문제 찾기 및 해결 섹션에서 자세히 보기를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




4. 참조 섹션 아래의 버튼을 선택하여 경험에서 발견된 문제를 해결합니다.

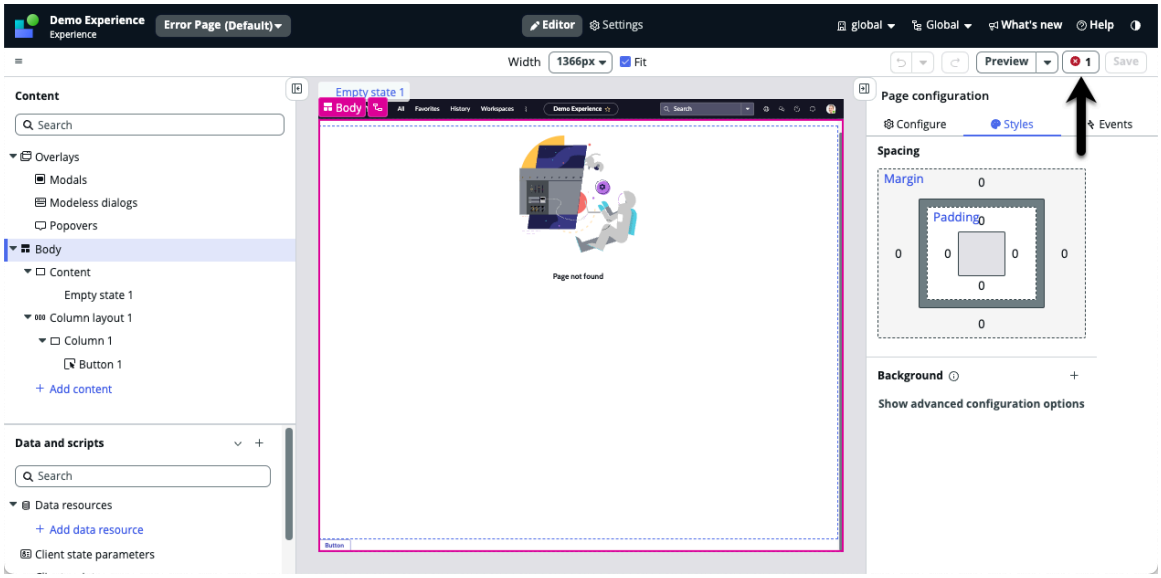



문제가 있는 페이지에 새 탭이 열립니다.

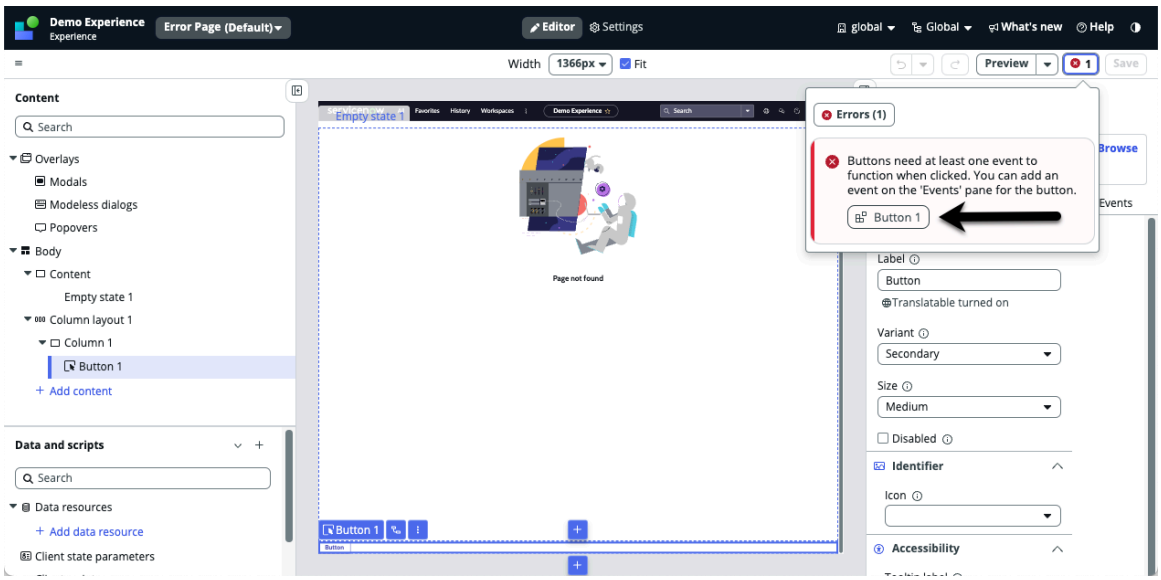
5. 헤더에서 오류 버튼을 선택하여 문제에 대한 간략한 설명과 문제가 포함된 구성요소를 확인합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




구성 요소 이름이 오류 또는 경고에 나열됩니다.




**6.** 문제가 있는 구성요소를 선택하고 경고 또는 오류 텍스트에 나열된 지침을 따릅니다.

**7.** 저장을 선택합니다.

## 고급 UI 빌더

UI 빌더 은 다양한 기술 수준의 애플리케이션 개발자가 사용할 수 있습니다. 프로 코더라고도 하는 높은 수준의 경험을 가진 개발자가 이 섹션의 절차를 수행하는 것이 좋습니다.

## 구성요소 및 반복자 구성(고급 기능)

에서 UI 빌더페이지를 빌드할 때 구성요소를 추가하고 구성할 수 있습니다. 반복자를 사용하여 데이터 자원의 결과로 구성요소 또는 여러 구성요소를 반복할 수도 있습니다.

## 구성요소 추가 및 구성

페이지에서 UI 빌더구성요소를 추가하는 방법에 대해 알아봅니다 . 페이지는 구성요소를 추가하여 빌드됩니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: ui_builder_admin



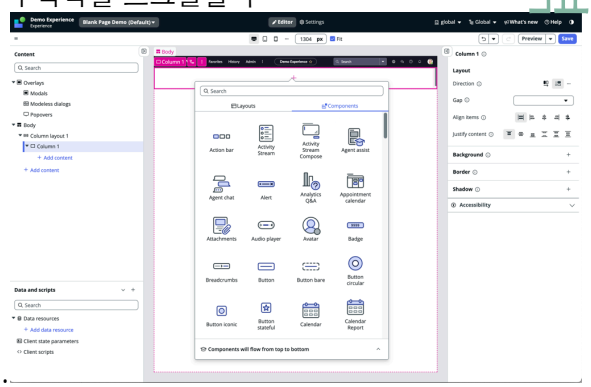
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

구성요소는 에서 사용자 지정 페이지를 만드는 데 사용되는 구성요소입니다 UI 빌더. 페이지에 구성요소를 추가하는 방법에 대해 알아봅니다. 페이지에 구성요소를 추가한 후에는 구성요소를 구성해야 합니다. 구성 요소 구성에 대한 자세한 내용은 개발자 사이트의 구성 요소 설명서를 ServiceNow 참조하십시오.

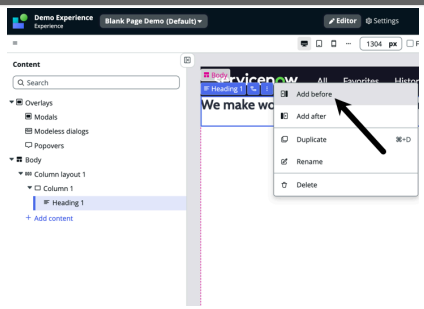
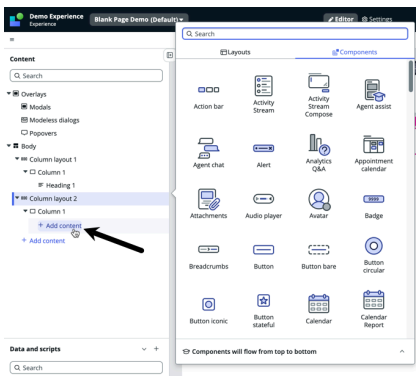
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 를 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다. 작성 > 경험.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 페이지를 열거나 생성합니다.
   기존 페이지를 여는 경우 원래 페이지와 동일한 범위에 있는지 확인합니다. 그렇지 않은 경우 페이지 편집을 시작하기 전에 범위를 변경합니다. 애플리케이션 범위 지정은 애플리케이션 파일과 데이터에 대한 접근 권한을 확인하고 제한하여 애플리케이션을 보호합니다. 관리자는 다른 애플리케이션에 액세스할 수 있는 애플리케이션 부분을 지정하도록 범위를 설정합니다. 애플리케이션 범위는 데이터 및 애플리케이션 파일을 보호합니다. 애플리케이션 범위에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보안 및 역할에 대해 알아보기 .
4. 기존 컨테이너를 선택하거나 열 레이아웃을 생성합니다.
   자세한 내용은 UI 빌더 페이지에서 구성요소 구성 문서를 참조하십시오.
5. 페이지에 구성요소를 추가합니다.
   UI 빌더 은 선택할 수 있는 구성요소 라이브러리와 함께 제공됩니다. 구성요소를 페이지의 구성요소로 추가합니다. 예를 들어 제목, 데이터 시각화 등을 추가할 수 있습니다. 다음 표에서는 페이지에 구성요소를 추가할 수 있는 여러 가지 방법을 보여 줍니다.

| 구성요소를 추가하려면 | 수행 방법 |
| --- | --- |
| 페이지에서 직접 | 페이지에서 **+** 를 선택하고 도구 상자에서 구성 요소를 선택합니다. 구성요소를 검색하거나 목록을 스크롤할 수 있습니다.  |
| 페이지 위 플로팅 메뉴 | 구성요소 위에 떠 있는 메뉴를 선택합니다.<br>◦ 이전 추가 또는 뒤에 추가를 선택합니다.<br>◦ 도구 상자에서 구성요소를 선택합니다. |

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 구성요소를 추가하려면 | 수행 방법 |
| --- | --- |
| |  |
| 콘텐츠 트리 | 다음 두 가지 방법으로 컨텐츠 트리에서 구성요소를 추가할 수 있습니다.<br>◦ 콘텐츠 트리의 컨테이너 아래에 있는 +콘텐츠 추가를 선택합니다. 그런 다음 도구 상자에서 구성요소를 선택합니다.<br>◦ 콘텐츠 트리의 컨테이너 위로 마우스 디바이스를 이동하고, 메뉴 아이콘을 선택하고, 구성 요소 추가를 선택합니다. 그런 다음 도구 상자에서 구성요소를 선택합니다.<br>  |

**6.** 이제 방금 추가한 구성요소의 속성을 구성합니다.
구성요소를 구성한다는 것은 필요에 맞게 구성요소를 사용자 지정하는 것을 의미합니다. 구성요소 구성에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 넥스트 경험 구성요소 .

**a.** 구성할 구성요소를 선택합니다.

**b.** 의 UI 빌더구성 패널에서 구성 탭을 선택합니다.

**c.** 구성요소에 대한 구성요소 속성을 사용자 지정합니다.
예를 들어 버튼 구성요소의 이름을 추가할 수 있습니다. 데이터 시각화와 같은 일부 구성요소에는 속성을 구성하기 전에 데이터 소스가 필요합니다. 각 구성요소의 요구사항과 옵션에 따라 각 구성요소마다 다른 구성 속성을 갖습니다. 예를 들어 버튼 구성요소 구성은 간단하지만 목록 구성요소에는 더 많은 구성이 필요합니다.

**d.** 구성 가능한 JSON 속성이 있는 구성요소의 경우 의 로우 코드 JSON 편집기를 사용하여 UI 빌더JSON 코드를 편집하지 않고도 구성요소 속성을 편집할 수 있습니다.

JSON 편집기 UI는 더미 데이터 또는 정의된 값에 정의되지 않은 속성을 포함하여 사용 가능한 모든 속성을 표시합니다. JSON 편집기 내에서 속성을 업데이트하거나 사용자 지정 속성을 추가할

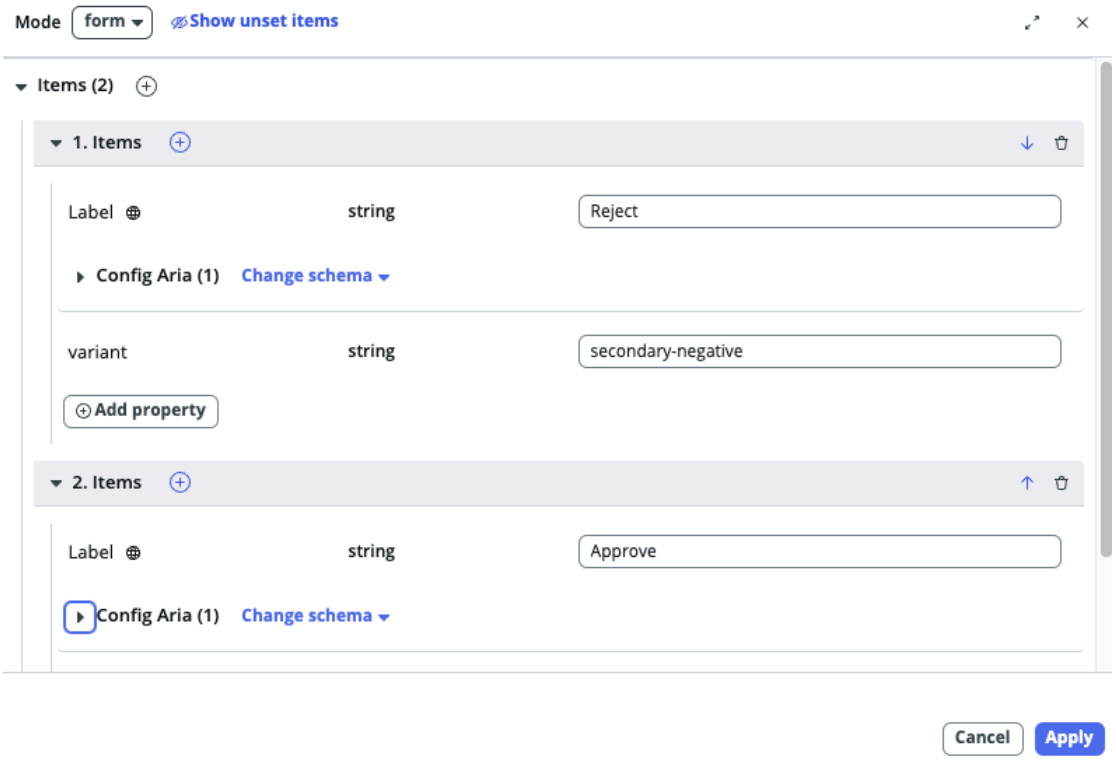


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수 있습니다. 구성요소 구성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Now 코드 편집기(고급 기능)로 코드 편집.

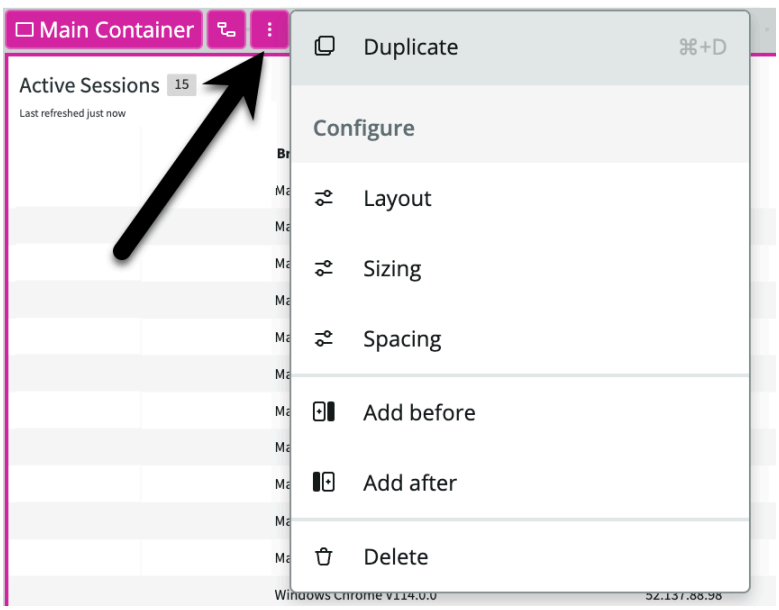
주: 로우 코드 JSON 편집기는 스키마가 있고 JSON 입력이 해당 스키마와 일치하는 속성에만 사용할 수 있습니다.

로우코드 JSON 편집기는 단순 객체, 단순 배열 속성, 복합 배열, 객체 배열을 지원하며 복잡한 객체를 부분적으로 지원합니다. 복잡한 배열의 경우 배열 항목의 위치를 추가, 삭제 또는 이동할 수 있습니다. 단순화된 편집 환경을 위해 설정되지 않은 항목 숨기 기를 선택하여 비어 있거나 null 값이 있는 객체를 숨길 수도 있습니다.




e. 컨테이너 구성요소로 작업할 때 부동 패널을 사용하여 일부 스타일을 편집할 수 있습니다.

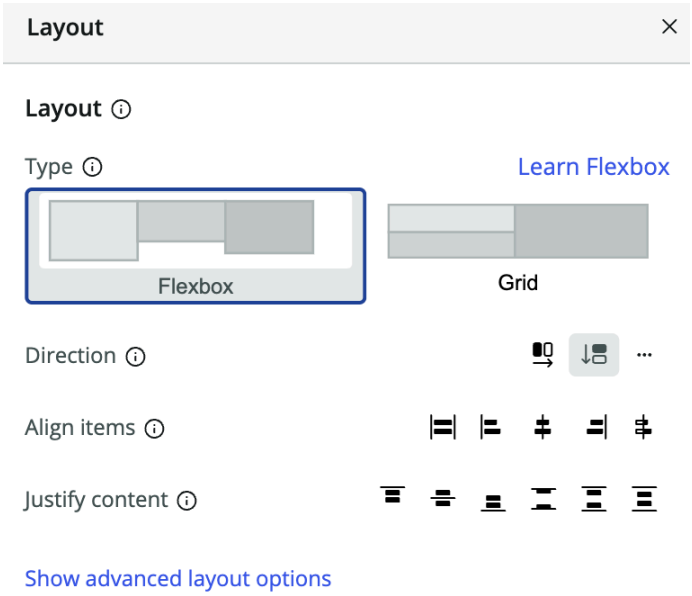
메뉴를 보려면 메뉴 아이콘을 선택합니다.






© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

레이아웃, 크기 조정 또는 간격 옵션을 선택하여 가장 일반적인 옵션이 표시된 부동 패널을 엽니다. 부동 패널을 필요에 따라 다른 위치로 끕니다. 한 번에 하나의 부동 패널만 열 수 있습니다.




구성요소 구성에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 넥스트 경험 구성요소 .

7. 옵션: 이벤트 탭을 선택하여 구성요소에 이벤트 핸들러를 추가합니다.
이벤트 핸들러를 추가하여 페이지의 구성요소에 작업을 추가합니다. 예를 들어 버튼 구성요소는 정적이며 기록 저장과 같은 이벤트 작업을 바인딩할 때까지 아무 작업도 수행하지 않습니다. 제목 구성요소와 같은 일부 구성요소에는 이벤트 작업이 적용되지 않습니다. 그러나 많은 구성 요소에서는 이벤트를 구성 요소에 매핑하여 실제로 작업을 수행하도록 해야 합니다. 구성 요소에 이벤트 핸들러를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 구성요소에 이벤트 바인딩 .
8. 옵션: 스타일 탭에서 CSS 스타일을 추가하여 구성 요소의 스타일을 재정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 구성요소의 기본 모양 변경 문서를 참조하십시오.

   주: 스타일 변경은 한 번에 하나의 구성요소에만 영향을 줍니다. 경험에 있는 모든 구성요소의 시각적 스타일을 변경하려면 경험에 테마를 적용해야 합니다. 자세한 내용은 UI 빌더 환경의 시각적 스타일 관리 문서를 참조하십시오.

9. 옵션: 페이지에 컨테이너를 추가하여 구성요소를 체계적으로 표시합니다.
예를 들어 하나의 컨테이너에 제목 구성요소가 있을 수 있습니다. 그 아래에 있는 또 다른 컨테이너에는 목록 구성요소, 버튼 구성요소 등이 포함될 수 있습니다.
   a. 컨테이너 맨 위에 있는 **+** 를 선택하여 기존 구성 요소 앞에 컨테이너 구성 요소를 추가하고, 구성 요소 맨 아래에 있는 **+** 를 선택하여 그 뒤에 컨테이너 구성 요소를 삽입합니다.
   b. 컨테이너 구성요소를 구성요소 목록에서 페이지의 기존 컨테이너로 드래그합니다. 기존 컨테이너 앞에 새 컨테이너를 삽입하려면 컨테이너의 맨 윗줄 위에 놓고, 기존 컨테이너의 맨 아래 줄 위에 놓으면 뒤에 추가됩니다.
10. 옵션: 페이지에 있는 구성요소의 상단 또는 하단에 있는 **+** 를 선택하여 페이지에 구성요소를 더 추가합니다( **+** 가 **+** 추가로 변경됨).

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




a. 구성요소 상단의 **+** 를 선택하여 기존 구성요소 앞에 구성요소를 추가하거나 구성요소 하단의 **+** 를 선택하여 그 뒤에 구성요소를 삽입합니다.

b. 구성요소 목록에서 구성요소를 끌어 기존 구성요소의 앞이나 뒤에 구성요소를 삽입합니다.

11. 옵션: 버튼과 같은 구성요소를 선택할 때 모달이 나타나게 하려면 먼저 구성요소에 모달을 추가해야 합니다.
모달은 구성요소를 선택할 때 나타나는 확인 팝업입니다. 예를 들어 기록을 삭제하는 버튼 구성요소를 추가하면 모달을 추가하여 사용자에게 기록 삭제 여부를 확인하도록 요청합니다. 자세한 내용은 에서 모달 생성 UI 빌더 문서를 참조하십시오.

12. 작업할 때 페이지에서 자주 저장을 선택합니다.

13. 미리 보기 버튼을 선택하여 페이지를 보고 테스트합니다.

### 다음에 수행할 작업

페이지에 구성요소를 추가하고 구성했습니다. 자세한 내용은 UI 빌더 페이지에서 동적으로 데이터 노출(고급 기능) 문서를 참조하십시오. 의 UI 빌더 데이터 자원은 페이지가 구성요소에 컨텐츠를 표시하기 위해 가져오는 데이터입니다. 구성요소는 데이터 자원을 사용하여 다양한 환경에서 데이터와 구성을 재사용하고 페이지에서 구성요소를 동적으로 만듭니다.

### 구성요소 수식 편집기에서 지원되는 함수 **UI** 빌더

구성요소 수식 편집기에서 지원되는 UI 빌더 다양한 기능에 대해 알아봅니다.

다음 표에는 구성요소 수식 편집기에서 사용할 수 있는 함수가 나열되어 있습니다 UI 빌더 . 구성요소 수식 편집기에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 구성요소를 사용하여 페이지 사용자 지정 UI 빌더.

#### 조건 작성기에 사용할 수 있는 연산자

| 연산자 레이블 | 예시 조건 | 동등한 쿼리 연산자 | 예제 쿼리 | 예제 출력 |
|---|---|---|---|---|
| 모두 비어 있음 | 〔간단한 설명〕[ALL_EMPTY] | ALL_EMPTY | short_descriptionALL_EMPTY | 간단한 설명 필드에 값이 없는 모든 기록입니다. |
| 모두 같음 | 〔간단한 설명〕[ALL_EQ]〔네트워크 스토리지를 사용할 수 없음〕 | ALL_EQ | short_description=네트워크 스토리지를 사용할 수 없음 | 간단한 설명 필드의 값이 "네트워크 스토리지를 사용할 수 없음"과 같은 모든 기록. |
| 보다 큼 | 〔영향〕[ALL_GT][2 - 보통〕 | > | 영향>2 | 영향 필드 값이 **3 -** 낮음인 모든 기록 |
| 모두 크거나 같음 | 〔영향〕[ALL_GTE][2 - 보통〕 | >= | 영향>=2 | 영향 필드 값이 **2 -** 중간 또는 **3 -** 낮음인 모든 기록입니다. |

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조건 작성기에 사용할 수 있는 연산자

| 연산자 레이블 | 예시 조건 | 동등한 쿼리 연산자 | 예제 쿼리 | 예제 출력 |
|---|---|---|---|---|
| 모두 다음보다 작음 | 〔재할당 횟수〕[ALL_LT][2] | < | reassignment_count<2 | 재할당 횟수 필드의 값이 **2**보다 작지만 같지는 않은 모든 기록입니다. |
| 모두 작거나 같음 | 〔재할당 횟수〕[ALL_LTE][2] | <= | reassignment_count<=2 | 재할당 횟수 필드의 값이 다음 중 하나인 모든 기록입니다.<br>• 2보다 작은 숫자<br>• 2 |
| 모두 같지 않음 | 〔영향〕[ALL_NEQ][1 - 높음〕 | != | 영향!=1 | 영향도 필드의 값이 **1 -** 높음이 아닌 모든 기록입니다. |
| 모두 비어 있지 않음 | 〔영향〕[ALL_NOTEMPTY] | ALL_NOTEMPTY | impactALL_NOTEMPTY | 영향 필드에 값이 있는 모든 기록입니다. |
| 모두 다음 중 하나가 아님 | 〔영향〕[ALL_NOTONEOF][1 - 높음, 2 - 보통〕 | ALL_NOTONEOF | impactALL_NOTONEOF1,2 | 다음 값을 제외하고 영향 필드가 모든 항목으로 채워진 모든 기록입니다.<br>• **1 -** 높음<br>• **2 -** 보통 |
| 모두 다음 중 하나입니다. | 〔영향〕[ALL_ONEOF][1 - 높음, 2 - 보통〕 | ALL_ONEOF | impactALL_ONEOF1,2 | 영향도 필드가 다음 값 중 하나로 채워지는 모든 기록입니다.<br>• **1 -** 높음<br>• **2 -** 보통 |
| 모두 비어 있음 | 〔간단한 설명〕[ANY_EMPTY] | ANY_EMPTY | short_descriptionANY_EMPTY | 간단한 설명 필드에 값이 없는 기록입니다. |
| 모두 같음 | 〔간단한 설명〕[ANY_EQ]〔네트워크 스토리지를 사용할 수 없음〕 | ANY_EQ | short_description=네트워크 스토리지를 사용할 수 없음 | 간단한 설명 필드의 값이 "네트워크 스토리지를 사용할 수 없음"과 같은 기록입니다. |
| 보다 큼 | 〔영향〕[ANY_GT][2 - 보통〕 | ANY_GT | impactANY_GT2 | 영향 필드 값이 **3 -** 낮음인 모든 기록 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조건 작성기에 사용할 수 있는 연산자

| 연산자 레이블 | 예시 조건 | 동등한 쿼리 연산자 | 예제 쿼리 | 예제 출력 |
|---|---|---|---|---|
| 크거나 같음 | 〔영향〕[ANY_GTE][2 - 보통〕 | ANY_GTE | impactANY_GTE2 | 영향 필드 값이 **2 -** 중간 또는 **3 -** 낮음인 기록입니다. |
| 보다 작음 | 〔재할당 횟수〕[ANY_LT][2] | ANY_LT | reassignment_count_ANY_LT2 | 재할당 횟수 필드의 값이 **2**보다 작지만 같지는 않은 모든 기록입니다. |
| 작거나 같음 | 〔재할당 횟수〕[ANY_LTE][2] | ANY_LTE | reassignment_count_ANY_LTE2 | 재할당 횟수 필드의 값이 다음 중 하나인 기록:<br>• 2보다 작은 숫자<br>• 2 |
| 같지 않은 모든 것 | 〔영향〕[ANY_NEQ][1 - 높음〕 | ANY_NEQ | impactANY_NEQ1 | 영향도 필드의 값이 **1 -** 높음이 아닌 모든 기록입니다. |
| 비어 있지 않은 모든 항목 | 〔영향〕[ANY_NOTEMPTY] | ANY_NOTEMPTY | impactANY_NOTEMPTY | 영향 필드에 값이 있는 모든 기록입니다. |
| 다음 중 하나가 아님 | 〔영향〕[ANY_NOTONEOF][1 - 높음, 2 - 보통〕 | ANY_NOTONEOF | impactANY_NOTONEOF1,2 | 영향도 필드가 다음 값을 제외한 모든 값으로 채워진 모든 기록:<br>• **1 -** 높음<br>• **2 -** 보통 |
| 다음 중 하나 | 〔영향〕[ANY_ONEOF][1 - 높음, 2 - 보통〕 | ANY_ONEOF | impactANY_ONEOF1,2 | 영향도 필드가 다음 값 중 하나로 채워지는 기록입니다.<br>• **1 -** 높음<br>• **2 -** 보통 |
| 콘캣 | CONCAT(값) | 콘캣 | CONCAT("환영합니다, ",@context.session.user.name) | 제공된 모든 문자열을 하나로 결합하는 새 문자열을 생성합니다. |
| 비우다 | EMPTY(값) | 비우다 | 비어 있음(@context.session.user.roles) | 값이 null이거나 정의되지 않은 경우 예를 반환합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조건 작성기에 사용할 수 있는 연산자

| 연산자 레이블 | 예시 조건 | 동등한 쿼리 연산자 | 예제 쿼리 | 예제 출력 |
|---|---|---|---|---|
| 면 | IF(if, then, else) | 면 | IF(@context.props.base_path=="베이페이지","베어 페이지가 아님") | 조건이 참이면 다음 값을 반환합니다. 조건이 거짓이면 다른 값을 반환합니다. |
| 렌 | LEN(목록) | 렌 | 렌([1,2,3]) | 배열의 항목 수를 반환합니다. |
| 수취 | PICK(배열, 필드) | 수취 | PICK(@context.session.user_preferences,"name") | 배열에 있는 각 항목의 필드에서 각 항목이 선택되는 새 배열을 만듭니다. 필드가 없으면 새 배열의 항목이 비어 있습니다. |
| 범위 | 범위(시작, 종료) | 범위 | 범위(1,10) | 시작부터 시작하여 단계별로 증가하는 숫자 배열을 생성합니다. |
| 합계 | SUM(배열) | 합계 | 합계([1,2,3]) | 0에서 시작하여 배열에 있는 각 항목의 숫자 값을 더하고 결과 합계를 반환합니다. |
| 번역 | 번역(텍스트) | 번역 | TRANSLATE("복귀를 환영합니다") | 두 번째 인수에 지정된 문자가 세 번째 인수에 지정된 문자로 변환된 후 첫 번째 인수의 문자열을 반환합니다. |
| 비어 있는 위치 | 〔간단한 설명〕 [WHERE_EMPTY] | WHERE_EMPTY | short_descriptionWHERE_EMPTY | 지정된 필드에 값이 없는 기록을 추출합니다. |
| 동일 여부 | 〔간단한 설명〕 [WHERE_EQ] 〔네트워크 스토리지를 사용할 수 없음〕 | WHERE_EQ | short_descriptionWHERE_EQ네트워크 스토리지 사용 불가 | 필드가 "네트워크 스토리지를 사용할 수 없음"과 같은 기록을 추출합니다. |
| 여기서 보다 큼 | 〔영향〕 [WHERE_GT][2 - 보통〕 | WHERE_GT | impactWHERE_GT2 | 영향 필드 값이 **3 -** 낮음인 기록 추출 |

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조건 작성기에 사용할 수 있는 연산자

| 연산자 레이블 | 예시 조건 | 동등한 쿼리 연산자 | 예제 쿼리 | 예제 출력 |
|---|---|---|---|---|
| 크거나 같은 경우 | 〔영향〕[WHERE_GTE][2 - 보통〕 | WHERE_GTE | impactWHERE_GTE2 | 영향도 필드 값이 **2 -** 중간 또는 **3 -** 낮음인 기록을 추출합니다. |
| 여기서 보다 작음 | 〔재할당 횟수〕[WHERE_LT][2] | WHERE_LT | reassignment_count재할당 횟수_LT2 | 재할당 횟수 필드의 값이 **2**보다 작지만 같지는 않은 숫자인 기록을 추출합니다. |
| 작거나 같은 위치 | 〔재할당 횟수〕[WHERE_LTE][2] | WHERE_LTE | reassignment_count재할당 횟수_LTE2 | 재할당 횟수 필드의 값이 다음 중 하나인 기록을 추출합니다.<br>• 2보다 작은 숫자<br>• 2 |
| 같지 않은 경우 | 〔영향〕[WHERE_NEQ][1 - 높음〕 | WHERE_NEQ | impactWHERE_NEQ1 | 영향도 필드의 값이 **1 -** 높음이 아닌 기록을 추출합니다. |
| 비어 있지 않은 위치 | 〔영향〕[WHERE_NOTEMPTY] | WHERE_NOTEMPTY | impactWHERE_NOTEMPTY | 영향도 필드에 값이 있는 기록을 추출합니다. |
| 다음 중 하나가 아닌 경우 | 〔영향〕[WHERE_NOTONEOF][1 - 높음, 2 - 보통〕 | WHERE_NOTONEOF | impactWHERE_NOTONEOF1,2 | 영향도 필드가 다음 값을 제외한 다른 값으로 채워진 기록을 추출합니다.<br>• **1 -** 높음<br>• **2 -** 보통 |
| 여기서 다음 중 하나 | 〔영향〕[WHERE_ONEOF][1 - 높음, 2 - 보통〕 | WHERE_ONEOF | impactWHERE_ONEOF1,2 | 영향도 필드가 다음 값 중 하나로 채워진 기록을 추출합니다.<br>• **1 -** 높음<br>• **2 -** 보통 |

## 구성요소에 반복자 추가

에서 UI 빌더반복자를 사용하여 데이터 자원의 결과로 하나 이상의 구성 요소를 반복합니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: ui_builder_admin



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 이 태스크 정보

반복자 구성요소는 내의 여러 구성요소 UI 빌더에 제공하는 데이터를 반복하는 기본 루프 역할을 합니다. 반복자는 객체 배열 또는 배열을 사용합니다. 예를 들어, 배열 `[{"task": "A"}, {"task": "B"}]` 는 그 안의 내용을 두 번 반복합니다. 반복자를 사용하면 값을 데이터 배열 속성에 바인딩 할 수 있습니다. `@item.value###. {property_name}` 반복자 내부의 구성요소에 값을 바인딩합니다. 작업을 바인딩하려는 경우 `@item.value.task`로 바인딩할 수 있으며 반복자에 올바른 값이 표시됩니다.

반복자 내부의 구성요소는 구성요소 출력이 동적으로 만들어졌는지 여부에 관계없이 데이터 소스의 항목 수를 반복합니다. 예를 들어 세 개의 데이터 요소가 있는 반복자 내에 헤더 구성 요소를 배치하지만 레이블 필드는 변경하지 않는다고 가정해 보겠습니다. 그러면 동일한 출력 Label을 가진 Header의 세 인스턴스가 표시됩니다.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 를 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다. 작성 > 경험.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 반복자를 추가할 페이지의 편집기를 엽니다.
   환경을 위한 페이지를 생성하지 않은 경우 페이지를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 에서 페이지 생성 UI 빌더 .
4. 데이터 자원을 페이지에 연결합니다.

   예를 들어 여러 기록 조회 데이터 자원을 페이지에 추가합니다. 데이터 자원 연결에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 페이지에 데이터 자원 추가 및 구성 .

   a. 데이터 리소스 서랍에서 **+** 데이터 리소스 추가를 선택합니다.

   b. 모달에서 여러 기록 조회 데이터 자원을 검색하고 추가를 선택합니다.

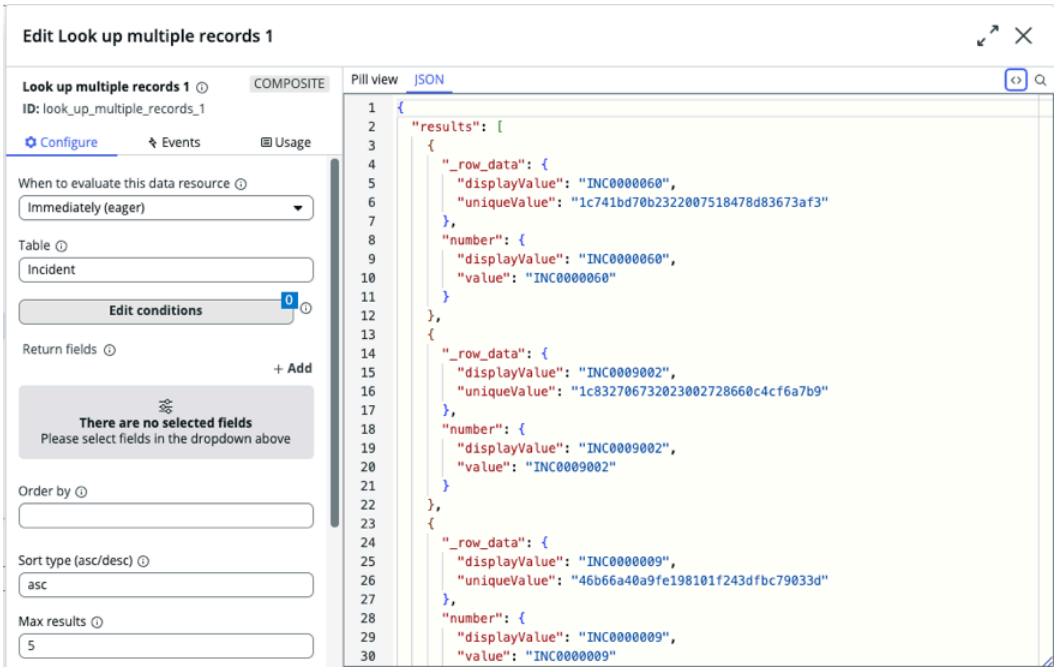
   c. 테이블 필드에 `#####` 입력합니다.

   d. 최대 결과 필드에 `5`를 입력합니다.

      여러 기록 조회 데이터 자원이 구성되었습니다.



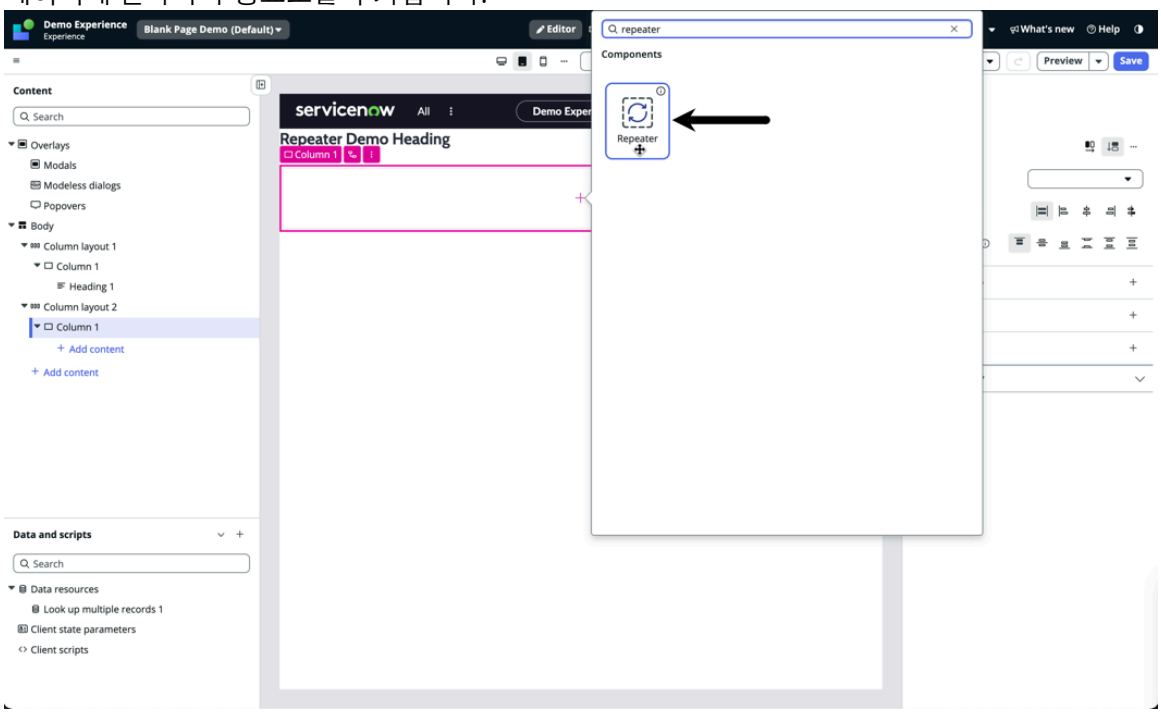
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




**e.** 모달을 닫습니다.

**5.** 기존 컨테이너를 선택하거나 열 레이아웃을 생성합니다.
자세한 내용은 UI 빌더 페이지에서 구성요소 구성 문서를 참조하십시오.

**6.** 페이지에 반복자 구성요소를 추가합니다.




구성요소 추가에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 구성요소 추가 및 구성.

**7.** 구성 탭에서 없음 - 구성 요소를 수동으로 구성을 선택합니다.

**8.** 구성 탭에서 반복되는 구성요소에 대한 데이터를 정의하는 배열을 추가합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**a.** 데이터 배열을 가리키고 데이터 바인딩 아이콘( )을 선택합니다.

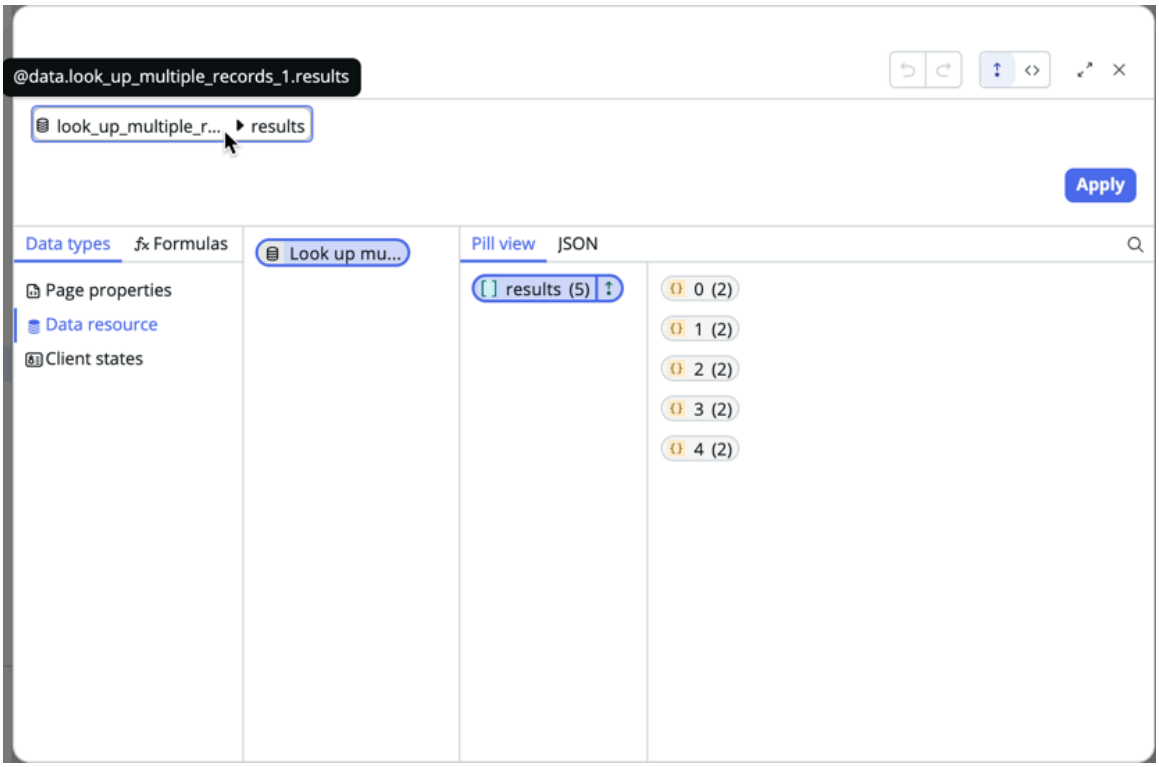
**b.** 데이터 유형에서 데이터 리소스를 선택합니다.

**c.** 다음 열에서 여러 기록 조회 **1** 정제를 선택합니다.

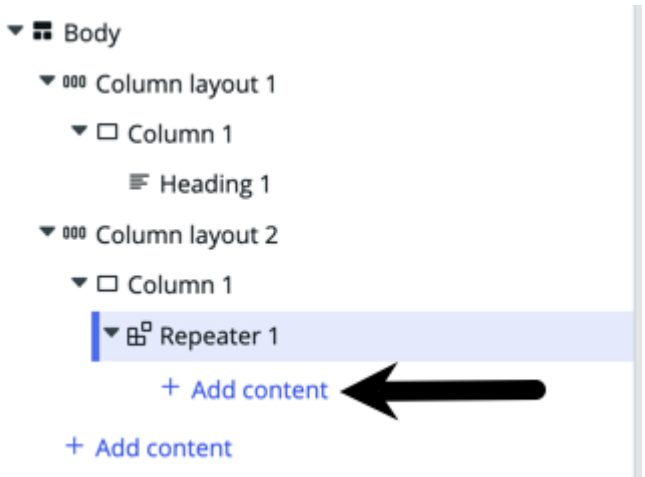
**d.** 알약 뷰에서 결과를 두 번 클릭하거나 끌어서 **@data.look_up_multiple_records_1.results** 출력을 추가합니다.

**e.** 적용을 선택합니다.

데이터 자원의 결과는 반복자 구성요소에 바인딩됩니다. 반복자 내에서 하나의 구성요소가 각 결과를 나타냅니다.




**9.** 이전 단계에서 추가한 반복자에서 **+** 콘텐츠 추가를 선택합니다.






© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

10. 제목 구성요소를 추가합니다.
11. 구성 탭에서 없음 - 구성 요소를 수동으로 구성을 선택합니다.
12. 반복자에 중첩된 구성요소를 구성합니다.

    예를 들어, **displayValue** 를 구성요소에 바인딩합니다. 자세한 내용은 데이터를 구성요소에 연결 문서를 참조하십시오.

    a. 커서를 레이블 필드로 이동하고 데이터 바인딩 아이콘( )을 선택합니다.

    b. 데이터 형식에서 반복자를 선택합니다.

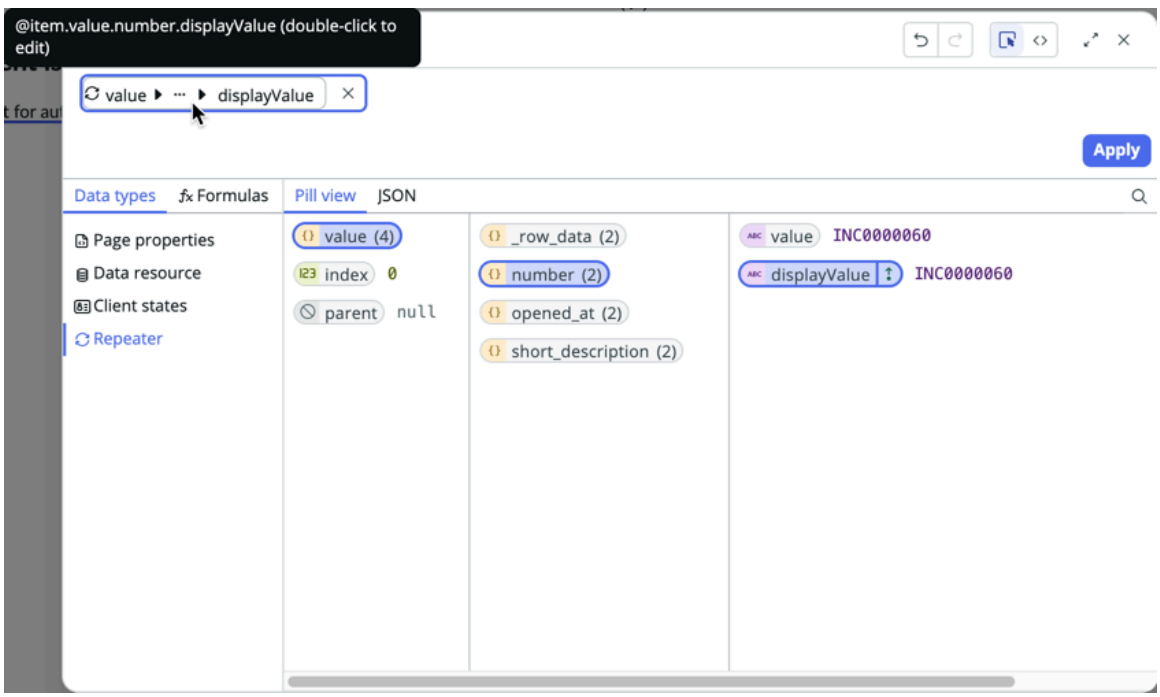
    c. 정제 뷰에서 값 정제를 선택합니다.

    d. 다음 열에서 숫자 정제를 선택합니다.

    e. 다음 열에서 **displayValue** 를 두 번 클릭하거나 끌어서 **@item.value.number.displayValue** 출력을 추가합니다.

    f. 적용을 선택합니다.

    **displayValue**는 제목 구성 요소에 바인딩됩니다.

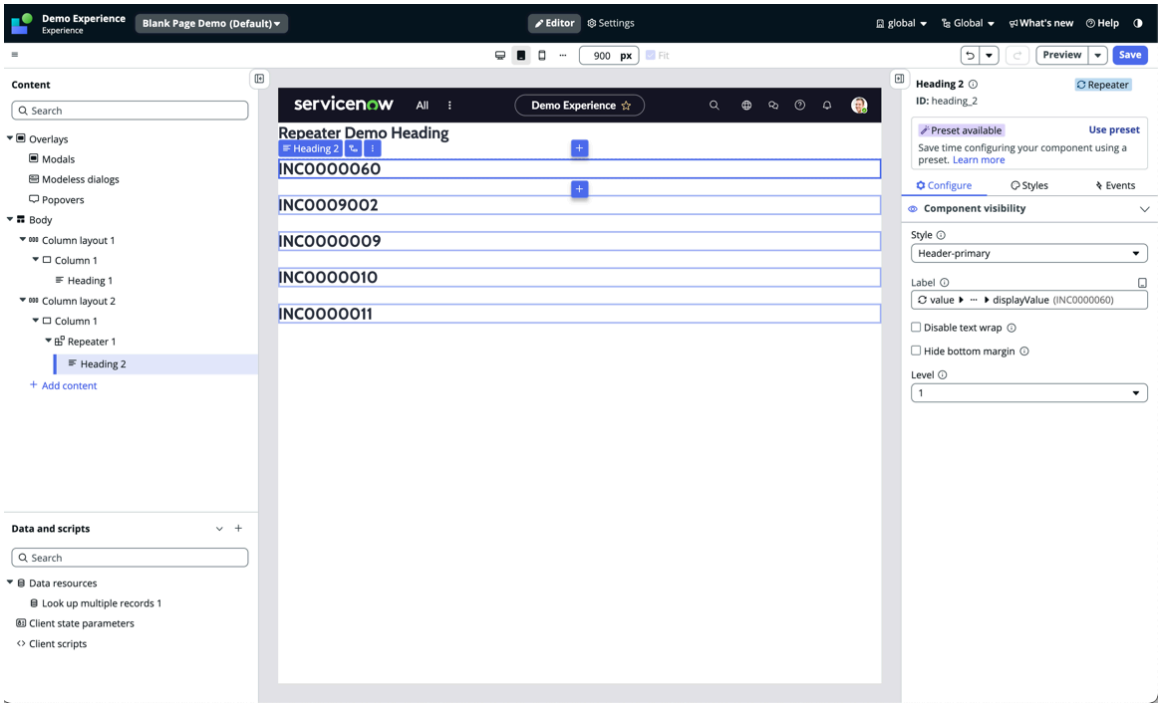



13. 저장을 선택합니다.

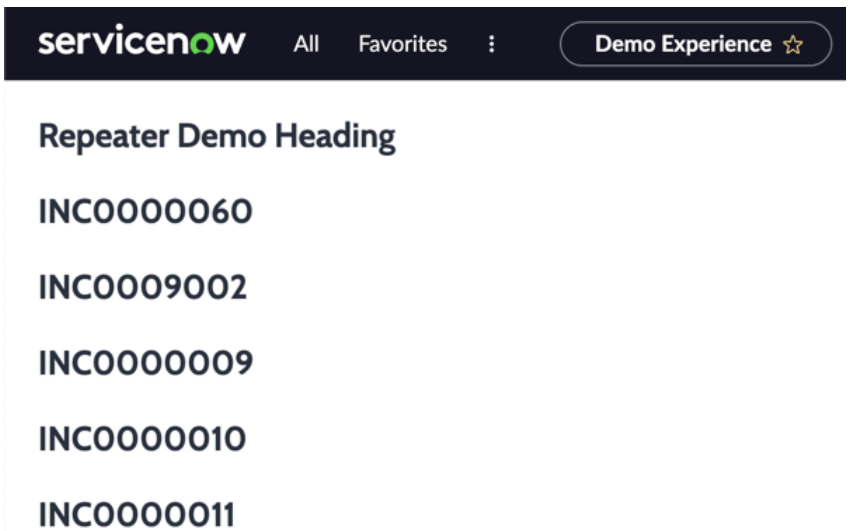
    데이터 자원에 바인딩한 구성요소가 스테이지에 나타나고 인시던트 테이블에서 결과가 반환될 때마다 한 번씩, 총 5번 반복됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




**14.** 미리 보기 버튼을 선택하여 페이지를 보고 테스트합니다.
탭이 열리고 반복된 데이터가 있는 페이지 미리 보기가 표시됩니다.




### UI 빌더 페이지에서 동적으로 데이터 노출(고급 기능)

테이블과 데이터 간의 ServiceNow 데이터를 빌드하는 UI 빌더페이지를 사용하여 동기화합니다. 페이지는 동기화된 데이터를 실시간으로 표시하고 사용자가 정보를 입력하면 데이터/테이블을 업데이트합니다.

### 에서 데이터 자원에 대해 알아보기 UI 빌더

UI 빌더데이터 자원을 사용하여 테이블/데이터를 동기화합니다ServiceNow. 데이터 자원은 UI 빌더가 구성요소에 정보를 표시하는 데 사용하는 데이터를 가져옵니다. UI 빌더 구성요소는 데이터 자원을 사용하여 서로 다른 환경에서 데이터를 동기화합니다. 데이터 리소스는 구성요소의 데이터를 동적으로 만들기 때문에 모든 페이지에 대한 데이터를 다시 만들 필요가 없습니다.

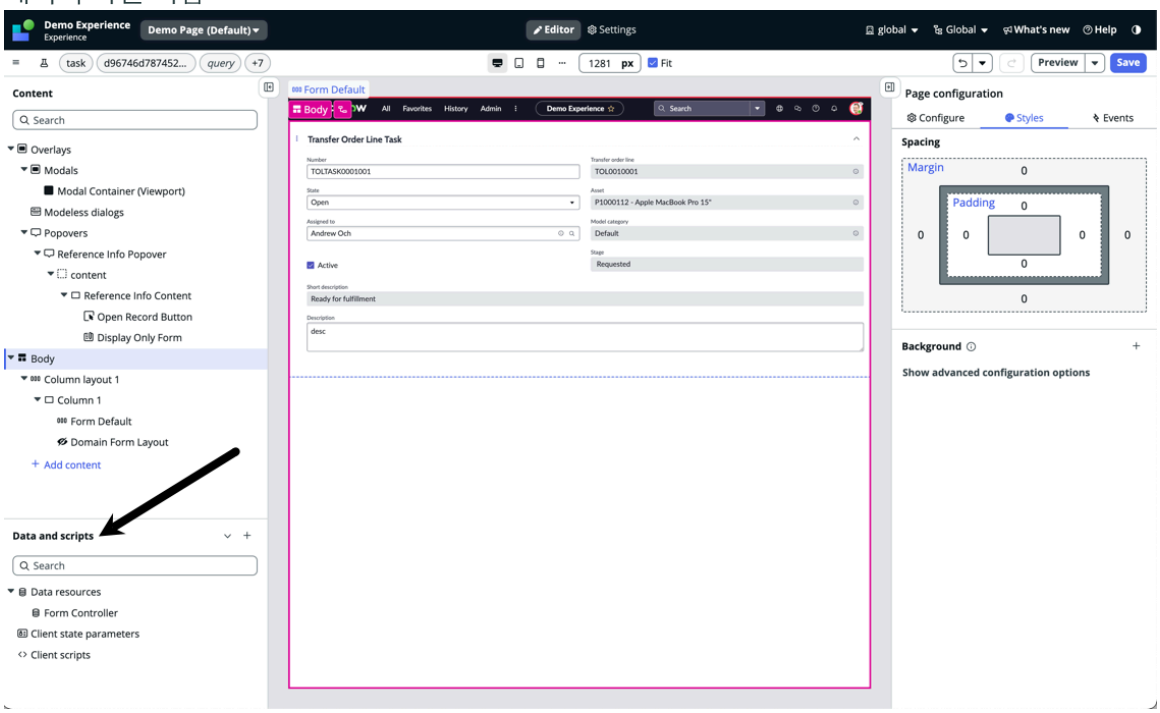


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



데이터 자원은 데이터 자원 서랍에 있습니다. 데이터 자원 서랍에서는 페이지에 대한 데이터 자원을 추가하고 구성할 수 있습니다. 데이터 자원을 구성한 후 페이지의 구성요소와 ServiceNow 테이블/데이터 간에 데이터를 동기화할 수 있습니다.

데이터 자원 서랍




데이터 자원 서랍에는 다음 세 개의 섹션이 있습니다.

- 데이터 자원: 경험의 일부인 데이터 자원
- 구성/이벤트: 경험에 대해 구성된 데이터 자원 및 이벤트
- 미리 보기: 데이터 자원에서 반환하는 정보에 대한 JSON

구성요소, 기타 데이터 자원, 클라이언트 스크립트, 클라이언트 상태 및 이벤트에 대한 구성 속성을 이러한 데이터 자원에 바인딩할 수 있습니다.

데이터 자원에서 필터에 대한 조건을 설정합니다. 자세한 내용은 데이터를 구성요소에 연결 문서를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 데이터 자원이 작동하는 방식 **UI** 빌더

데이터 자원은 Glide, GraphQL 및 REST API에서 데이터를 가져온 다음 페이지의 구성요소 UI 빌더에서 사용할 수 있도록 변환합니다.

구성요소는 상속된 데이터 자원 인스턴스와 로컬 데이터 자원 인스턴스를 모두 사용합니다. 상속된 데이터 자원은 페이지에 자동으로 로드 UI 빌더 되며 로컬 데이터 자원 인스턴스를 추가하고 구성할 수 있습니다. 데이터 자원은 올바른 데이터가 검색되도록 지정된 입력 값을 기반으로 평가됩니다. 상속된 자원과 로컬 데이터 자원에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 에서 상속된 데이터 자원과 로컬 데이터 자원 비교 UI 빌더.

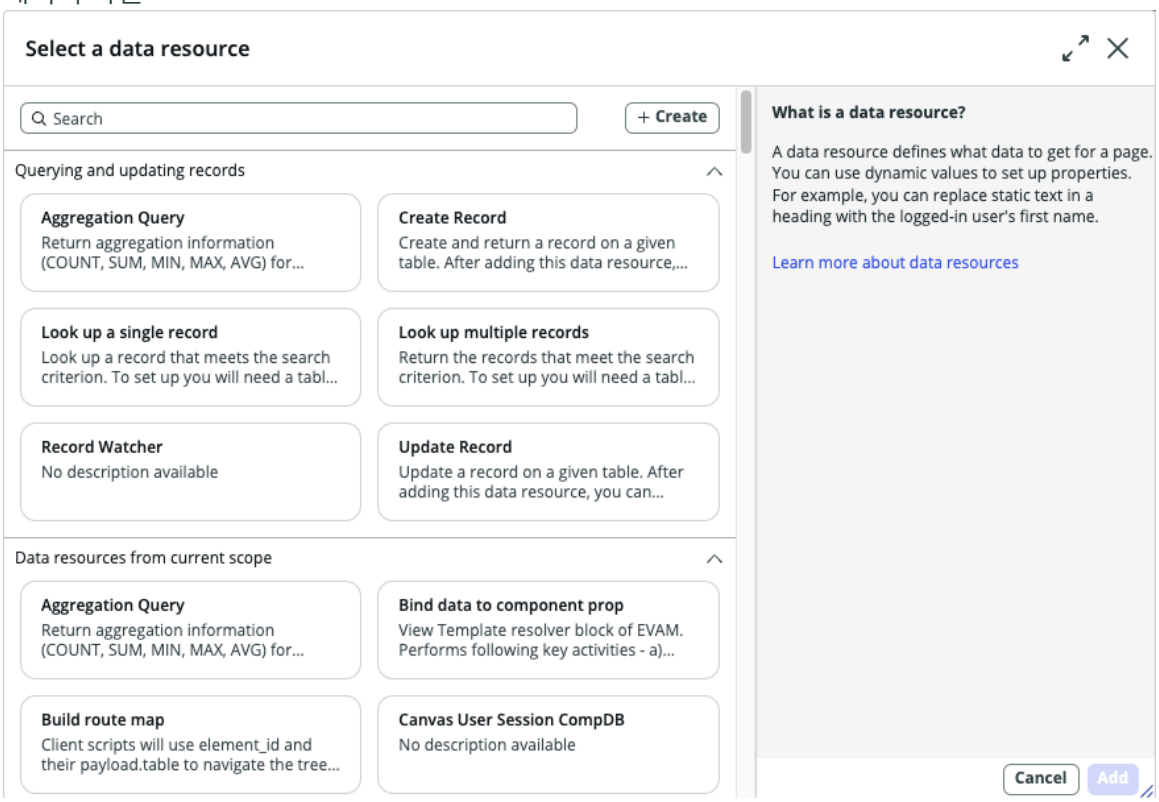
의 로컬 데이터 자원 **UI** 빌더

서버 데이터, 작업, 변환 또는 클라이언트 데이터(예: gForm API)와 같은 로컬 데이터 자원을 선택하여 데이터를 페이지로 가져올 수 있습니다 UI 빌더 .

주: 에서는 UI 빌더페이지당 하나의 GlideForm만 지원됩니다. GlideForm에 대한 자세한 내용은 ServiceNow Developer 사이트를 참조하십시오.

데이터 자원은 데이터 자원 서랍에서 애플리케이션별로 구성됩니다. 그런 다음, 서버 데이터 또는 변환과 같은 데이터 자원 유형에 따라 다시 분류됩니다. 예를 들어 전역 애플리케이션에는 여러 데이터 자원 고객 서비스 관리(CSM) 이 있지만 작업 공간 애플리케이션에는 몇 개의 데이터 자원만 있습니다.

데이터 자원




현재 사용 중인 애플리케이션에 따라 다른 데이터 자원이 표시됩니다. 전역 애플리케이션을 선택하면 Configurable Workspace 애플리케이션을 선택한 경우와 서버 데이터 아래에 다른 데이터 자원이 CSM 표시됩니다.

에서 데이터 바인딩 사용 **UI** 빌더

데이터 바인딩을 사용하면 페이지와 구성요소를 데이터 자원에 동기화하여 동적 페이지를 만들 수 있습니다. 데이터를 구성요소에 바인딩하여 백엔드에서 데이터를 검색하고 필드 매개변수를 사용하여



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL에서 속성을 가져올 수 있습니다. URL 매개변수를 변경하면 매개변수에 따라 다른 데이터를 표시하는 동적 페이지를 만들 수 있습니다.

다음과 같은 방법으로 데이터를 구성요소에 바인딩할 수 있습니다.

컨텍스트 바인딩

URL 매개변수를 사용하여 URL의 일부를 페이지 속성과 연결합니다. 예를 들어 `@context.props.table`과 같은 @context 구문을 사용하여 URL에서 구성 요소로 테이블 이름을 연결할 수 있습니다.

`###`이라는 필수 필드가 있는 페이지가 있다고 UI 빌더 상상해 보십시오. 페이지의 URL은 /demo/page/<table-name>과 같을 수 있습니다. <table-name>은 `####`와 같은 것일 수 있습니다. 데이터는 상위 데이터 자원에서 제공되거나 페이지와 관련된 로컬 속성일 수도 있습니다.

구성요소 속성, 기타 데이터 자원 속성 또는 이벤트 상세 정보를 페이지 속성에 연결하려면 `@context.props.table` 바인딩을 사용합니다. 컨텍스트 바인딩을 사용하는 경우 URL에 테스트 값을 제공하거나 페이지 구성에서 해당 속성에 대한 고정 값을 설정해야 합니다.

데이터 자원 바인딩

데이터 자원을 사용하여 인스턴스의 백엔드에서 클라이언트 상태, GraphQL 또는 REST API와 같은 데이터를 가져옵니다. 이러한 데이터 소스에는 페이지의 요소에 UI 빌더 연결할 수 있는 속성이 있습니다.

예를 들어 기록 조회 데이터 자원을 사용하는 경우 버튼 구성요소에서 활용할 수 있습니다. "레이블" 속성에서 다음과 같은 데이터 식을 사용할 수 있습니다(예: `@data.lookup_record_1.result.number.displayValue`).

구성요소 바인딩

구성요소 바인딩을 사용하여 한 구성요소를 다른 구성요소에 연결합니다. 페이지에 목록 메뉴 구성요소가 UI 빌더 있다고 가정해 보겠습니다. 목록 메뉴는 현재 선택된 목록을 같은 페이지의 다른 구성요소에 표시합니다. 이러한 다른 구성요소는 `@elements.list_menu_1.selectedListId`와 같은 식을 사용하여 데이터에 연결하여 데이터에 액세스할 수 있습니다.

클라이언트 상태 매개변수 바인딩

클라이언트 상태 매개변수 바인딩을 사용하여 클라이언트 측 애플리케이션과 UI 빌더 구성요소 간에 데이터를 연결하고 동기화합니다. 매개변수 바인딩을 사용하면 클라이언트 상태가 구성요소의 데이터를 자동으로 업데이트할 수 있으며 그 반대의 경우도 마찬가지입니다. `@state` 구문을 사용하여 상태 속성을 클라이언트 상태 매개변수에 바인딩합니다.

## 에서 사용할 수 있는 데이터 소스 유형 **UI** 빌더

테이블에 표시된 다음 데이터 자원 유형을 사용할 수 있습니다.

데이터 자원 유형

| 데이터 자원 유형 | 설명 |
|---|---|
| 컨트롤러 | 데이터 및 이벤트 논리를 캡슐화하고 구성요소에 대한 사전 설정을 활성화합니다. |
| GraphQL | 실행되는 GraphQL 쿼리 및 변형. |
| 변환 | 입력 데이터를 다른 형식으로 변환하는 스크립트입니다. |

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 자원 유형

| 데이터 자원 유형 | 설명 |
|---|---|
| 클라이언트 상태 | 클라이언트 정보, 도메인별 상태 또는 논리, 사용자 기본 설정 등을 포함하는 클라이언트 측 데이터 자원. |
| 복합 | 여러 데이터 자원을 포함하는 재사용 가능한 단일 데이터 자원입니다. |
| REST | REST API 요청을 통해 만들어진 데이터 자원입니다. |

## 에서 상속된 데이터 자원과 로컬 데이터 자원 비교 **UI** 빌더

상속된 데이터 자원은 애플리케이션과 같은 페이지의 주변 부분에서 UI 빌더 정보를 공유합니다. 페이지가 큰 프레임에 있고 프레임이나 주변의 다른 부분에서 정보를 얻는다고 상상해 보십시오. 이 정보는 퍼즐 조각을 서로 연결하는 것처럼 페이지의 속성에 연결하여 사용할 수 있습니다. 프레임에서 이 정보를 얻으면 직접 다시 얻을 필요가 없습니다.




지역 데이터 리소스는 페이지에 직접 추가하는 항목입니다 UI 빌더 . 여행 요청에 대한 페이지를 만든다고 상상해 보십시오. 직원이 자신의 정보에 연결된 운행을 요청할 수 있도록 직원 데이터를 목록 구성요소에 동기화할 수 있습니다.

이러한 데이터 자원을 사용하려면 앱에서 가져오거나 플랫폼에서 생성합니다 ServiceNow . 그런 다음, 에서 UI 빌더이러한 자원을 구성요소에 사용할 수 있도록 합니다. 다음으로, 데이터를 구성 요소에 연결하여 사용할 수 있도록 합니다. 예를 들어 기록 세트를 가지고 UI 빌더에 노출하고 이를 구성요소에 연결할 수 있습니다. 거기에서 새 기록 저장과 같은 데이터로 작업을 수행하도록 구성요소를 구성합니다.

페이지가 데이터를 동기화하는 중이면 구성요소와 같이 데이터를 필요로 하는 페이지 부분에 연결합니다. 올바른 퍼즐 조각이 올바른 위치에 맞는지 확인하는 것과 같습니다. 그런 다음 페이지의 해당 부분에 데이터로 수행할 작업을 지시할 수 있습니다. 예를 들어 직원을 위한 새 출장 계획을 추가하는 데 사용할 수 있습니다.

## **UI** 빌더 데이터 자원 속성

에서 데이터 자원을 UI 빌더추가하는 것은 정보를 가져올 위치를 알고 있는 도구를 추가하는 것과 같습니다. 데이터 자원 속성은 데이터 자원에 데이터를 UI 빌더 페이지로 가져오는 방법을 알려주는 지침입니다. 이러한 속성은 가져올 데이터, 구성 방법 및 따라야 할 조건을 데이터 자원에 알려줍니다. 예를 들어 이러한 속성을 사용하여 살펴볼 테이블, 데이터 정렬 방법 등을 지정할 수 있습니다. 이러한 속성은 데이터 자원이 올바르게 작동하도록 하고 필요한 데이터를 제공합니다.

## **UI** 빌더 데이터 자원 스크립트

데이터 자원 스크립트는 특정 데이터를 반환하기 위해 제공하는 UI 빌더 특수 지침입니다. 예를 들어 제품 목록을 처리하는 경우 스크립트는 재고가 있는 제품만 표시하거나 특정 순서로 정렬하도록



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 자원에 지시할 수 있습니다. 데이터 자원 스크립트를 사용하면 추가 규칙 또는 작업 추가와 같이 정보를 처리하는 방법을 UI 빌더 사용자 지정할 수 있습니다.

### 페이지에 데이터 자원 추가 및 구성

데이터 자원을 추가하여 에서 UI 빌더페이지의 테이블, 기록 또는 기타 요소에서 데이터를 동적으로 노출합니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: ui_builder_admin

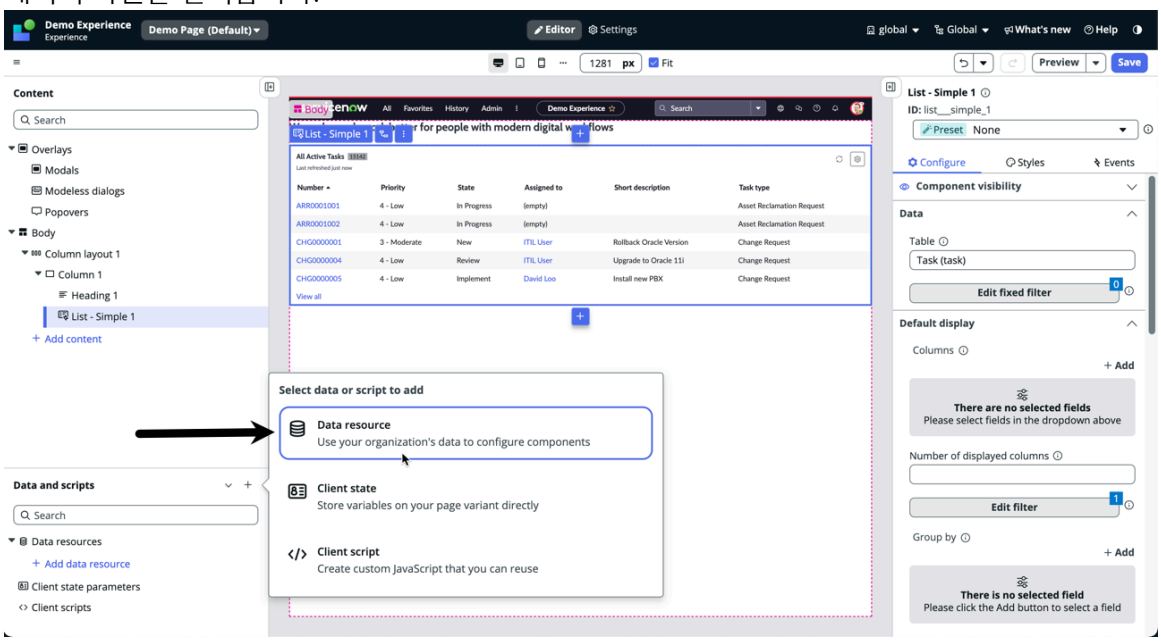
데이터 자원이 포함된 애플리케이션을 선택합니다. 전역 애플리케이션에는 가장 일반적인 데이터 자원이 포함되어 있습니다. 데이터 자원은 서버 데이터, 운영 및 변환과 관련이 있습니다. 기록 조회, 테이블 경로 맵, GlideRecord 쿼리 등과 같은 데이터 자원을 추가할 수 있습니다.

### 이 태스크 정보

의 UI 빌더데이터 자원 섹션에서 페이지에 대한 로컬 데이터 자원 인스턴스를 추가하고 구성할 수 있습니다. 로컬 데이터 자원 인스턴스는 데이터를 구성요소에 동적으로 노출합니다. 상속된 데이터 자원이 있는 경우 상속된 데이터 자원 창에 나열되고 읽기 전용입니다. 에서 상속된 데이터를 UI 빌더구성하지 않습니다. 모든 애플리케이션의 데이터 자원은 보안 권한의 제한을 받지 않는 한 모든 페이지에 추가할 수 있습니다. 페이지에서 동일한 데이터 자원의 다른 구성이 필요한 경우 동일한 데이터 자원의 여러 로컬 인스턴스를 추가할 수 있습니다.

### 프로시저

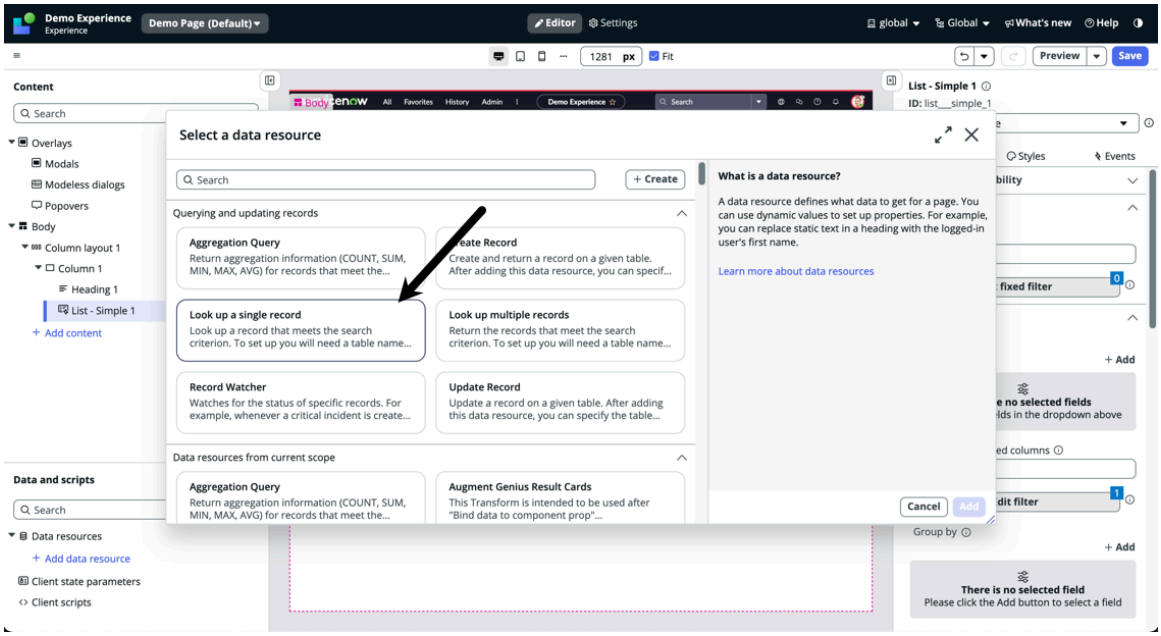
1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 를 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다. 작성 > 경험.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 페이지를 만들거나 엽니다.
4. 페이지에 구성요소를 추가합니다.
   페이지에 구성요소가 있어야 데이터 자원을 바인딩할 수 있습니다.
5. 데이터 자원 서랍에서 **+** 아이콘을 선택합니다.
6. 데이터 자원을 선택합니다.



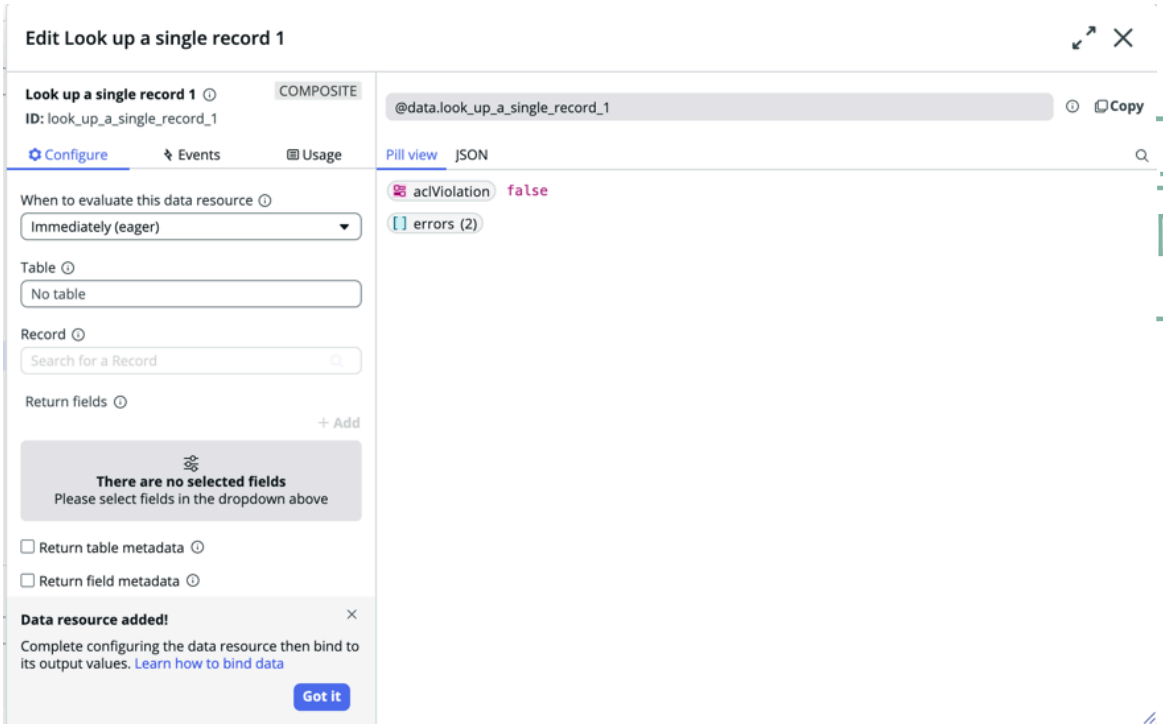

7. 페이지에 추가할 데이터 자원을 선택합니다.
   예를 들어 단일 기록 조회를 선택할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

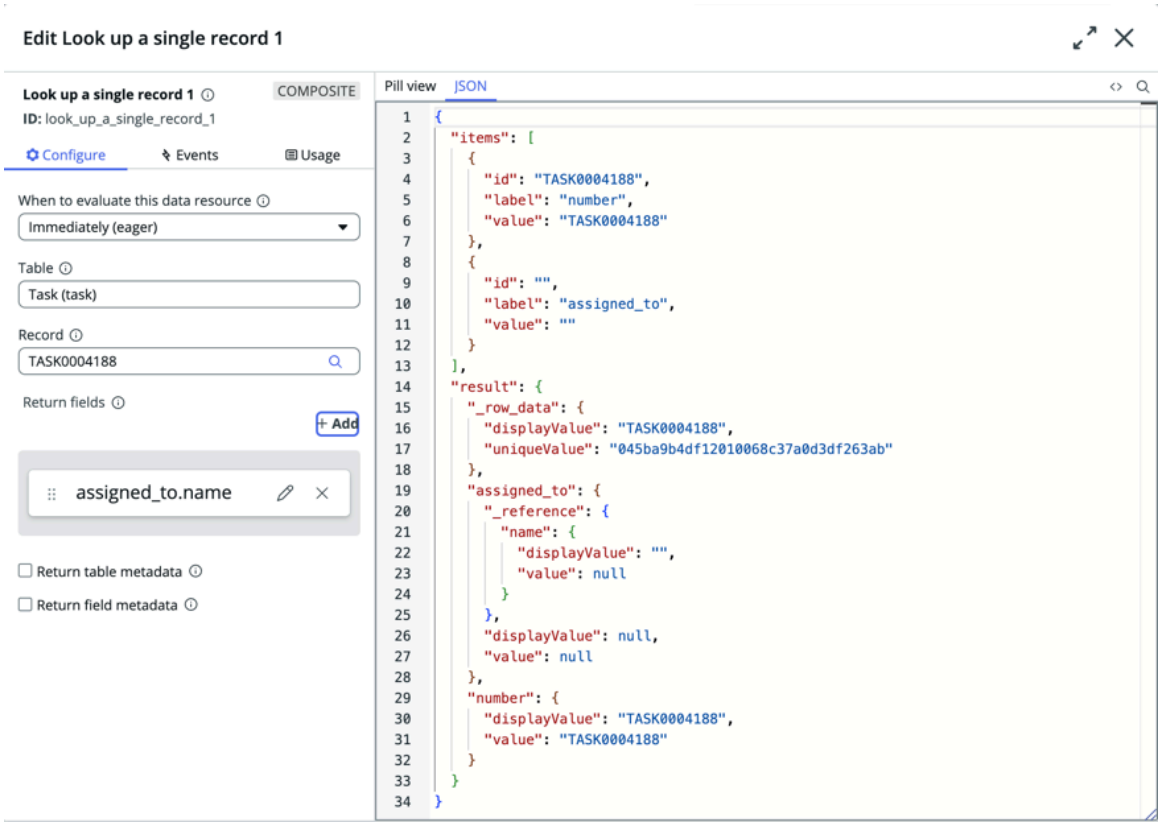



**8.** 추가를 선택하여 페이지에 데이터 리소스를 추가합니다.
데이터 자원 구성 모달이 나타납니다.

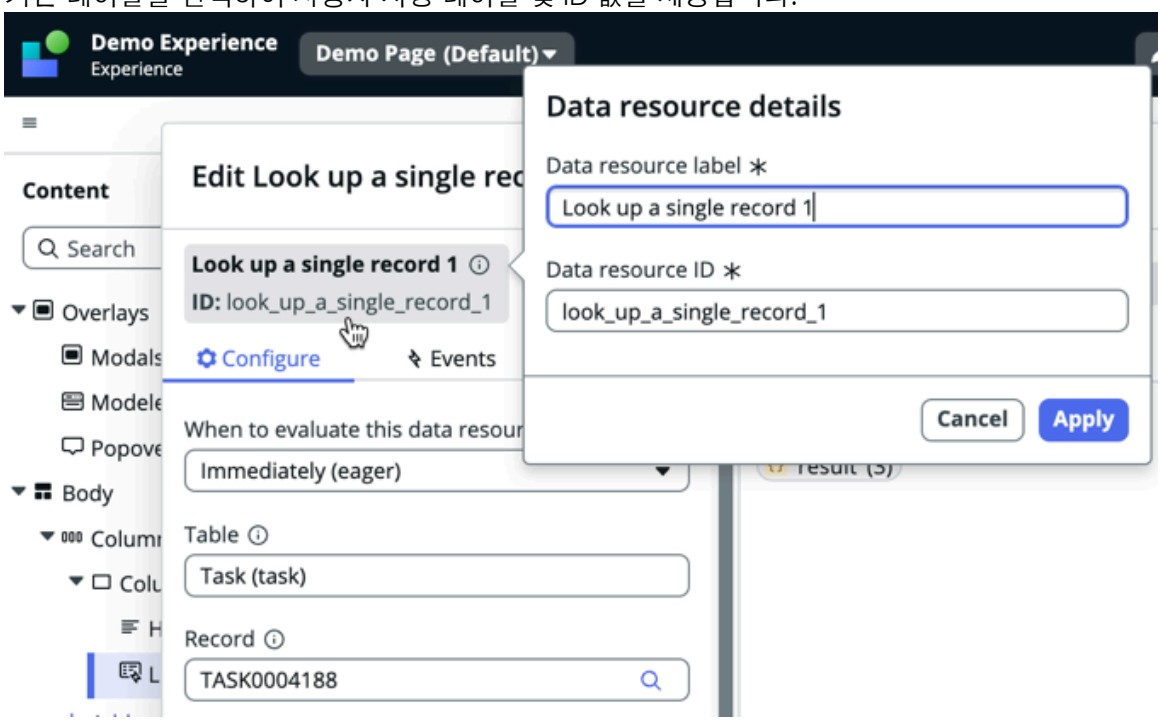



**9.** 구성 탭에서 데이터 자원에 필요한 정보를 입력하여 원하는 데이터를 노출합니다.
구성 필드는 선택한 데이터 자원 인스턴스에 따라 달라집니다. 구성 패널과 미리 보기 창에는 데이터 자원이 페이지에 추가될 때 오류가 표시될 수 있습니다. UI 빌더 는 페이지에 추가될 때 데이터 자원을 평가하려고 시도합니다. 필요한 데이터 자원 필드가 채워질 때까지 오류가 남아 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




10. 기본 레이블을 선택하여 사용자 지정 레이블 및 ID 값을 제공합니다.




데이터 자원이 데이터 및 스크립트 서랍에 나타납니다.

11. 헤더에서 UI 빌더 저장을  선택합니다.

다음에 수행할 작업

이제 페이지에 데이터 자원이 연결되었으므로 데이터를 구성요소에 바인딩하거나 이벤트를 데이터 자원에 바인딩할 수 있습니다. 자세한 내용은 데이터를 구성요소에 연결 및 이벤트를 데이터 자원에 바인딩 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 컨트롤러를 사용하여 페이지에 데이터 UI 빌더 바인딩(고급 기능)

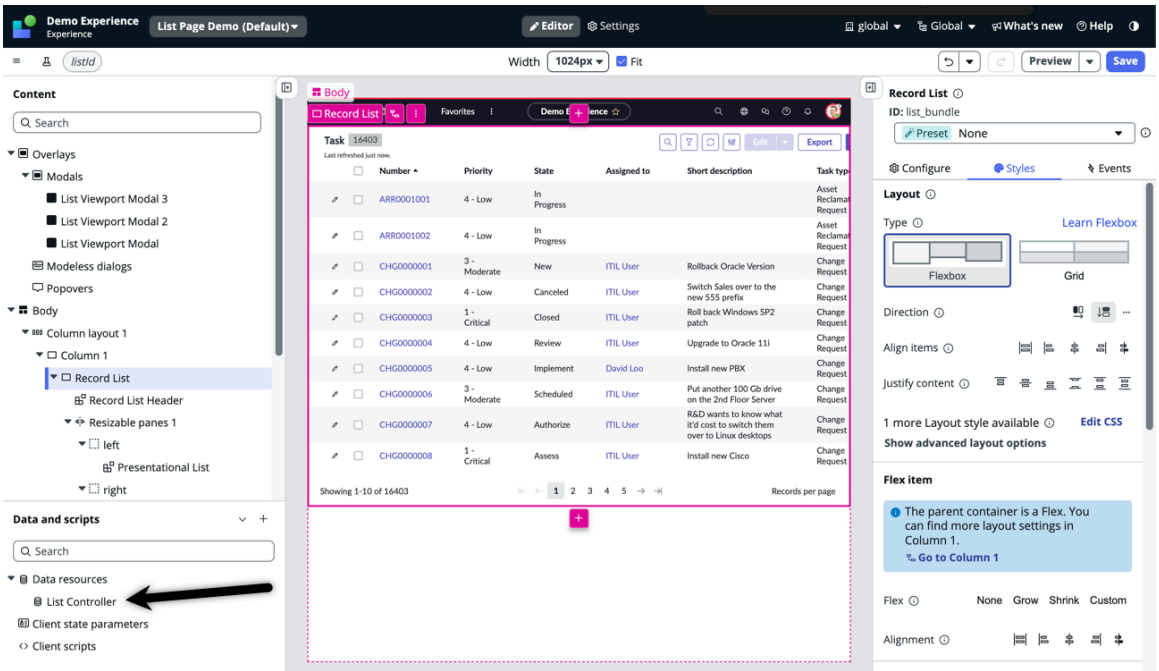
컨트롤러는 데이터와 이벤트 논리의 연결을 단순화하여 에서 UI 빌더구성요소 사전 설정을 활성화합니다.

컨트롤러를 사용하면 페이지 작성기에서 데이터와 스크립트를 의 페이지에 쉽게 연결할 수 있습니다 UI 빌더. 컨트롤러는 구성요소 사전 설정이 데이터를 구성요소에 바인딩하는 데 사용하는 데이터 자원의 유형입니다. 컨트롤러는 구성요소에 대한 사전 설정을 활성화하는 데이터 및 이벤트 논리를 포함한다는 점에서 다른 데이터 자원과 다릅니다. 컨트롤러는 서버에서 구성요소로 데이터를 가져오고 구성요소와의 상호작용을 기반으로 업데이트된 데이터를 서버로 다시 가져옵니다. 구성 요소 사전 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 사전 설정을 사용하여 구성요소 자동 구성.

주: 에서는 Yokohama컨트롤러 작성이 지원되지 않습니다.

컨트롤러는 페이지 템플릿을 사용할 UI 빌더 때 기본적으로 추가됩니다. 데이터 자원 서랍 내에서 컨트롤러가 없는 페이지에 컨트롤러를 UI 빌더 추가하거나 페이지에 구성 요소를 추가한 후 구성 요소 사전 설정을 선택하여 컨트롤러를 페이지에 추가할 수 있습니다. 데이터 자원 서랍을 열어 페이지에 구성된 컨트롤러를 볼 수 있습니다.

데이터 자원 서랍의 컨트롤러




## 의 데이터 컨트롤러 유형 UI 빌더

### 데이터 컨트롤러

데이터 컨트롤러는 페이지에 표시할 UI 빌더 정보를 결정합니다. 데이터 컨트롤러는 데이터 자원을 사용하여 실시간으로 정보를 동기화하고 사용자가 정보를 입력할 때 데이터/테이블을 업데이트합니다. 페이지에 데이터 컨트롤러를 수동으로 추가할 수 있습니다.

### UI 컨트롤러

UI 컨트롤러는 페이지 템플릿을 사용할 UI 빌더 때 페이지에 추가되며 수동으로 추가할 수 없습니다.



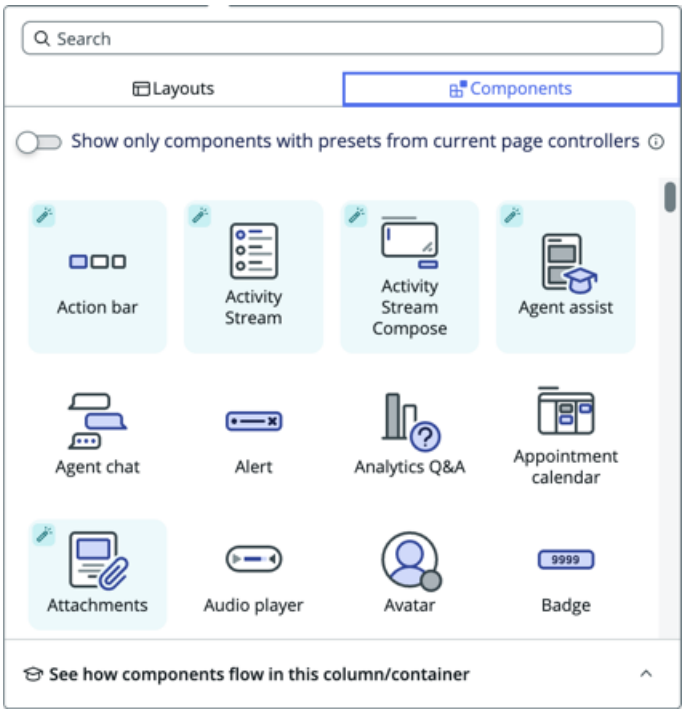
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 사전 설정이 있는 컨트롤러 사용 **UI** 빌더

한 UI 빌더 페이지에 여러 컨트롤러를 추가할 수 있지만 동일한 컨트롤러를 두 번 사용할 수는 없습니다. 컨트롤러가 필요한 구성요소 사전 설정을 사용하려고 하면 추가 UI 빌더 하라는 메시지가 표시됩니다.

모든 구성 요소가 컨트롤러에서 작동하는 것은 아니지만 구성 요소 라이브러리에서 어떤 구성 요소가 수행되는지 쉽게 확인할 수 있습니다. 페이지에 컨트롤러가 구성되어 UI 빌더 있는 경우 구성요소 라이브러리를 열어 사전 설정이 있는 구성요소를 볼 수 있습니다. 사전 설정을 사용할 수 있는 구성요소가 구성요소 라이브러리에서 강조 표시됩니다.

사전 설정이 있는 구성요소




컨트롤러 추가

구성요소 사전 설정을 사용하려면 페이지에 데이터 컨트롤러를 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

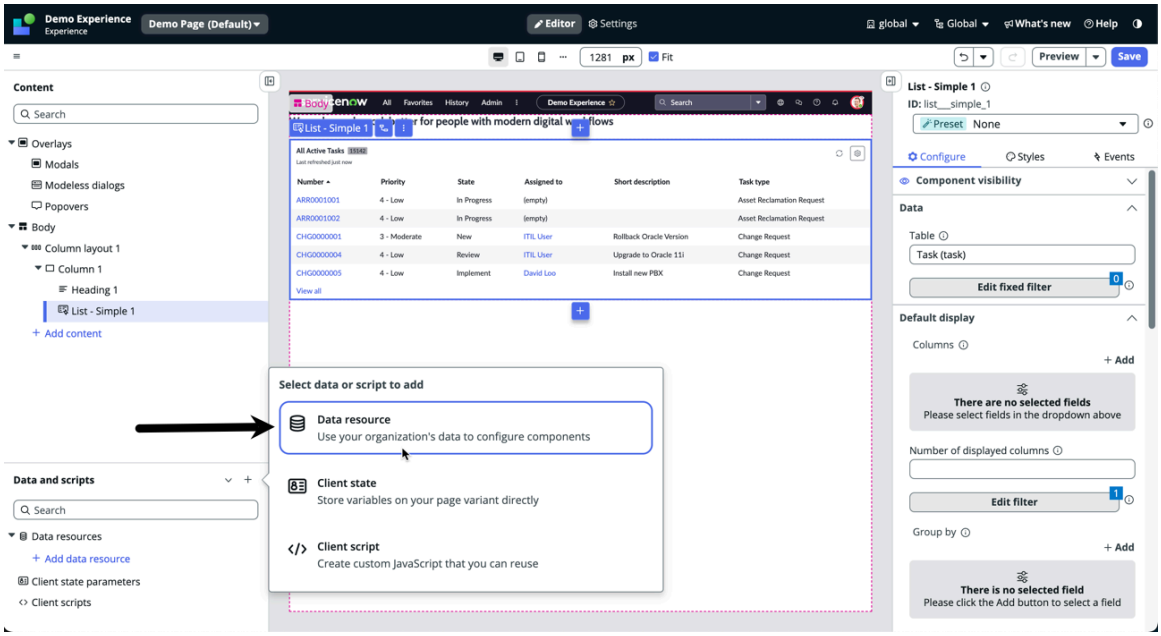
이 태스크 정보
기록 컨트롤러는 에서 페이지에 Yokohama추가할 수 있는 유일한 컨트롤러입니다.

프로시저

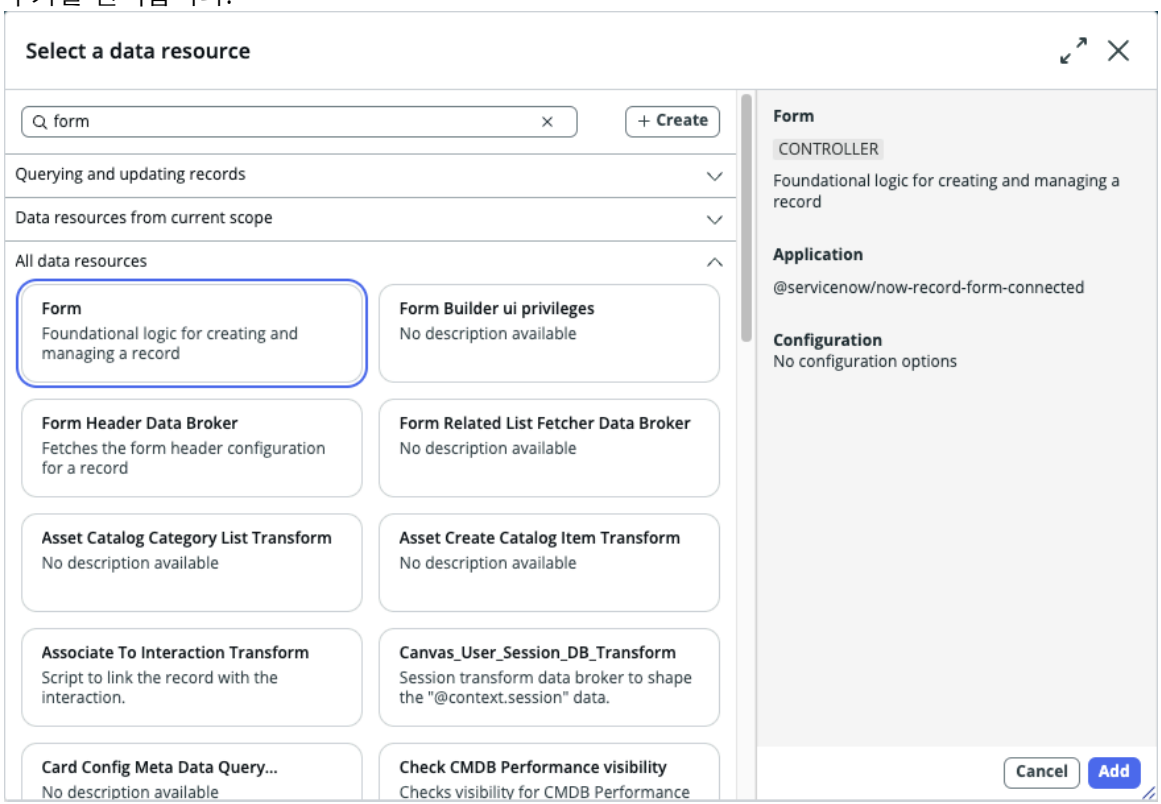
1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 를 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다. 작성 > 경험.
   자세한 내용은 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 문서를 참조하십시오.
3. 페이지 또는 페이지 변형을 만들거나 엽니다.
   에서 UI 빌더페이지를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 UI 빌더에서 페이지 생성 단원을 참조하십시오.
4. 데이터 자원 서랍에서 **+** 아이콘을 선택합니다.
5. 데이터 자원을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



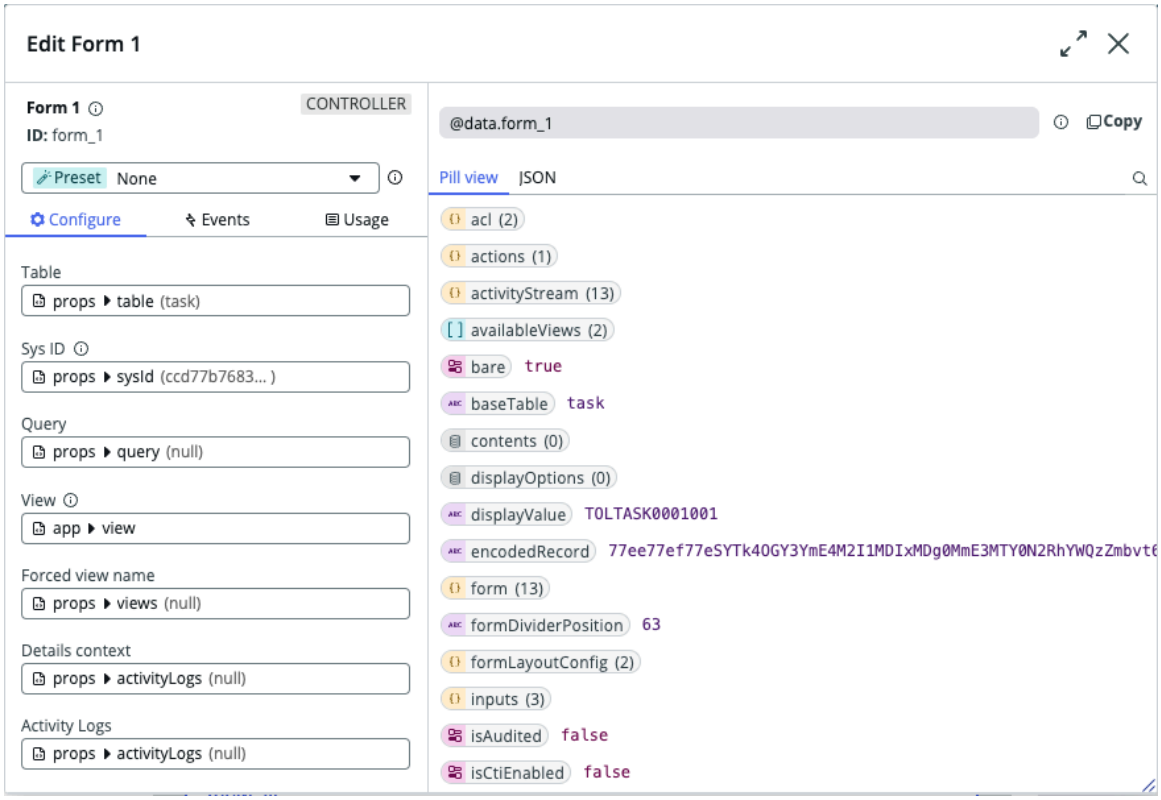

6. 검색 필드에 ### 입력합니다.
7. 페이지에 추가할 컨트롤러를 선택합니다.
8. 추가를 선택합니다.



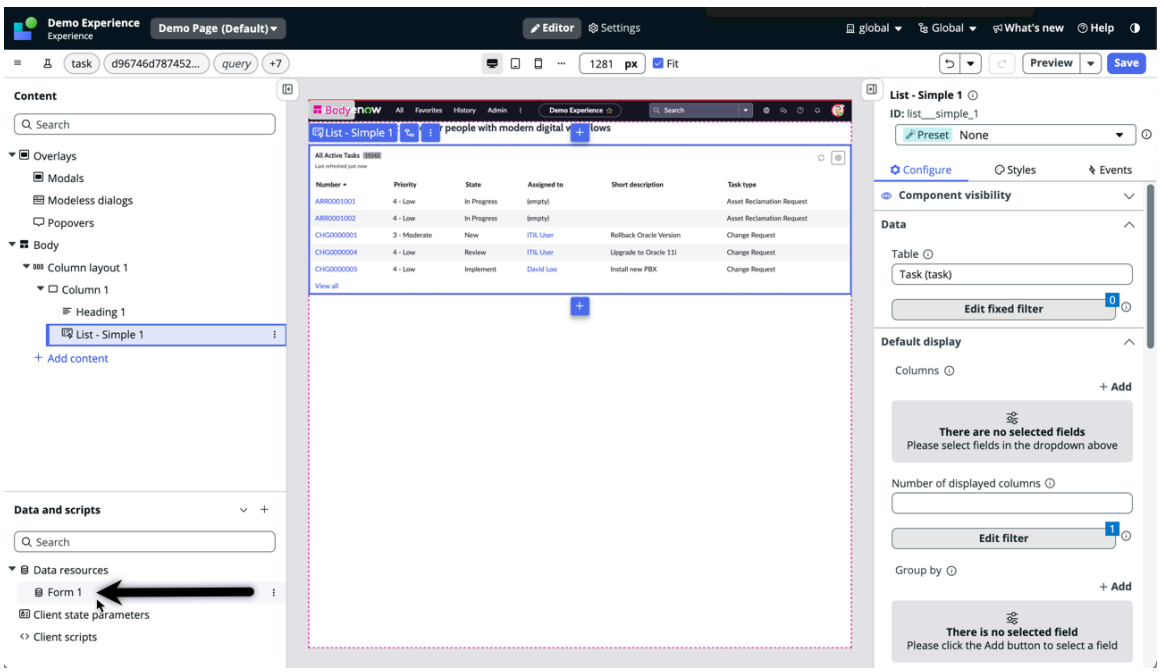



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 필드를 입력하여 컨트롤러를 구성합니다.




결과
양식 컨트롤러가 데이터 자원 섹션에 표시됩니다.




컨트롤러 편집

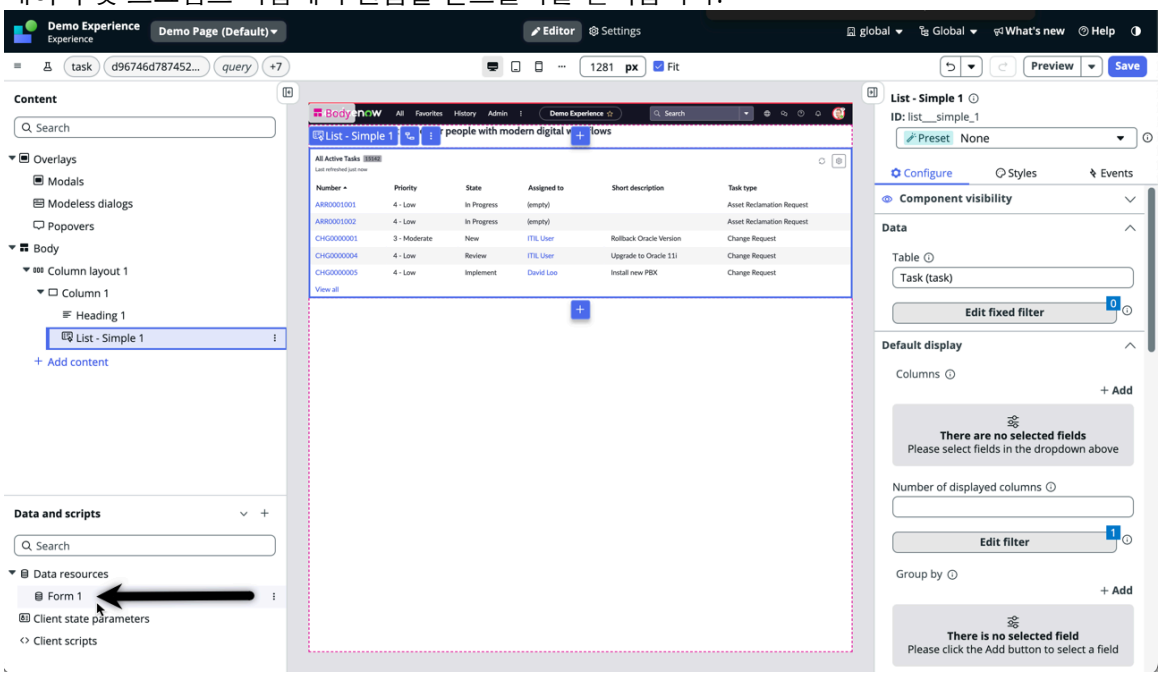
테이블에서 데이터를 끌어오도록 컨트롤러를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 를 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다. 작성 > 경험.
   자세한 내용은 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 문서를 참조하십시오.
3. 페이지를 만들거나 엽니다.
   에서 UI 빌더페이지를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 UI 빌더에서 페이지 생성 단원을 참조하십시오.
4. 데이터 및 스크립트 서랍에서 편집할 컨트롤러를 선택합니다.




5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

양식 컨트롤러 양식

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 유형 | 컨트롤러는 모든 컨트롤러에 대한 유형으로 미리 정의되어 있습니다. |
| 테이블 | 컨트롤러에서 데이터를 끌어올 테이블을 추가합니다. |
| 시스템 ID | 기록의 고유 식별자를 입력하거나, 값을 제공하거나, –1을 사용해 새 값을 작성합니다. |

6. 컨트롤러 편집 모달을 닫습니다.
7. 저장을 선택합니다.

컨트롤러 삭제

에서 UI 빌더더 이상 필요하지 않은 컨트롤러를 삭제합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

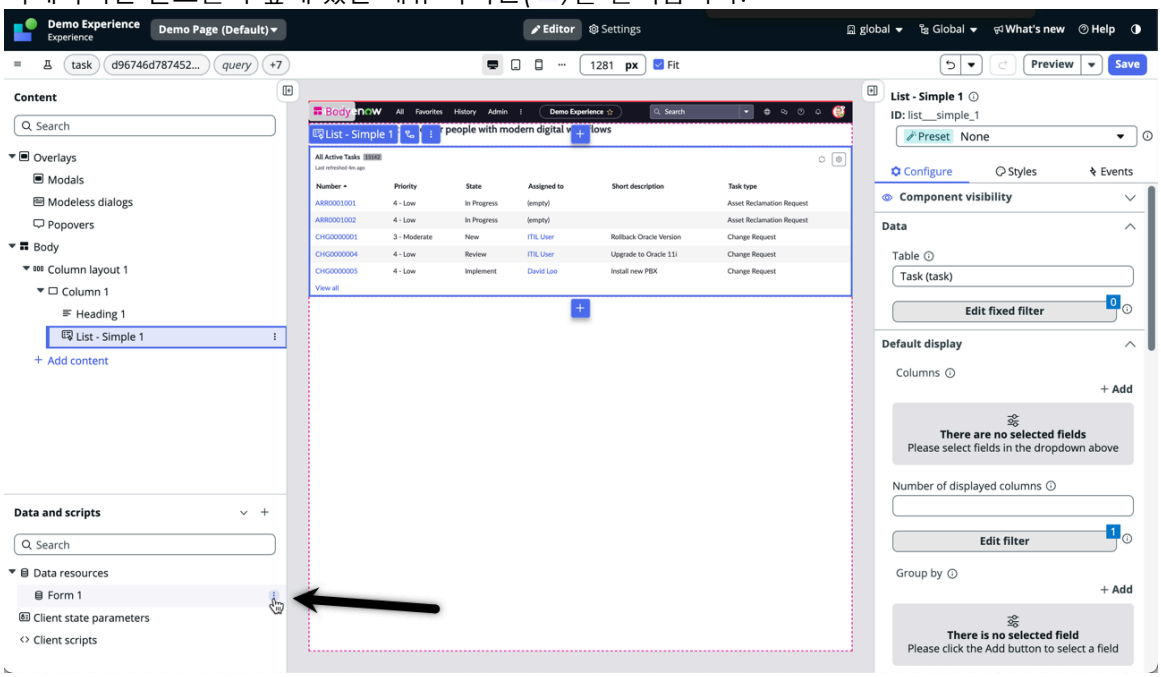


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

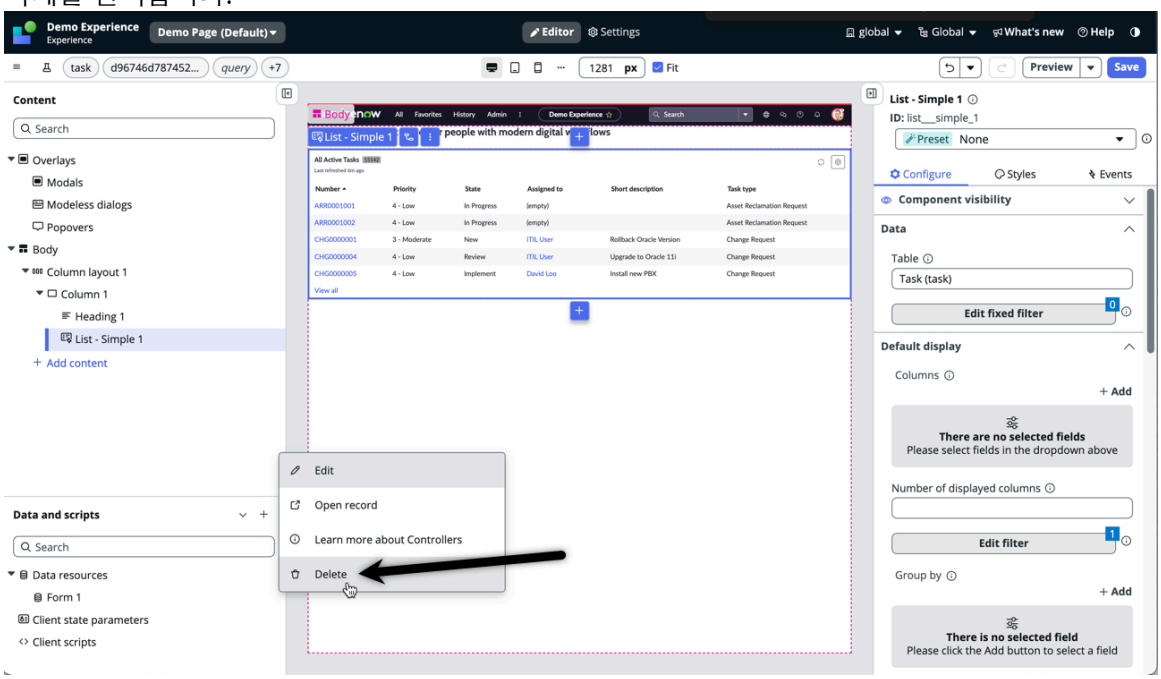
이 태스크 정보
페이지 템플릿으로 만든 페이지에서는 컨트롤러를 삭제할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 를 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다. 작성 > 경험.
   자세한 내용은 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 문서를 참조하십시오.
3. 삭제하려는 컨트롤러로 페이지를 엽니다.
4. 삭제하려는 컨트롤러 옆에 있는 메뉴 아이콘( ⋮ )을 선택합니다.




5. 삭제를 선택합니다.




컨트롤러가 로컬 데이터 자원 인스턴스에서 제거됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 컨트롤러 API에서 속성 및 이벤트 보기

컨트롤러 공개 API는 컨트롤러가 사전 설정에 제공하는 출력 데이터를 정의합니다. 여기에는 사전 설정을 선택할 때 구성요소에서 사용하는 속성 값과 처리된 이벤트가 포함됩니다. UI 빌더에서 속성 및 이벤트 정보를 볼 수 있습니다.

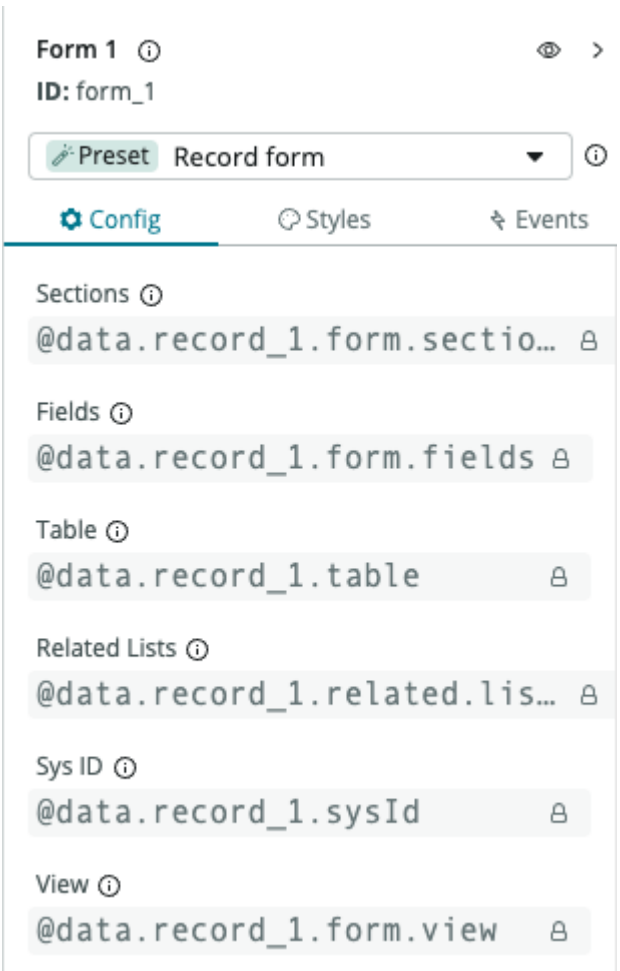
사전 설정의 구성요소 속성 값은 정적 값 또는 컨트롤러 출력 데이터에 대한 경로일 수 있습니다. UI Builder의 데이터 자원 인스펙터를 사용하여 사전 설정에서 사용하는 컨트롤러 데이터 구조의 값을 표시할 수 있습니다. 사전 설정에서 이벤트가 전달하는 페이로드를 보려면 이벤트 핸들러 선택기에서 해당 이벤트를 확인할 수 있습니다.

## 컨트롤러 API에서 속성 보기

UIB 데이터 검사기에서 사전 설정 속성을 볼 수 있습니다. 사용 가능한 값을 알면 구성요소가 설계에서 동작하는 방식을 이해하는 데 도움이 되며 재정의할 수 있는 사전 설정의 속성을 식별하는 데 도움이 됩니다.

이 절차에서는 페이지에 사전 설정이 있는 구성요소를 배치하고 컨트롤러를 구성했다고 가정합니다. 자세한 내용은 컨트롤러 추가를 참조하세요.

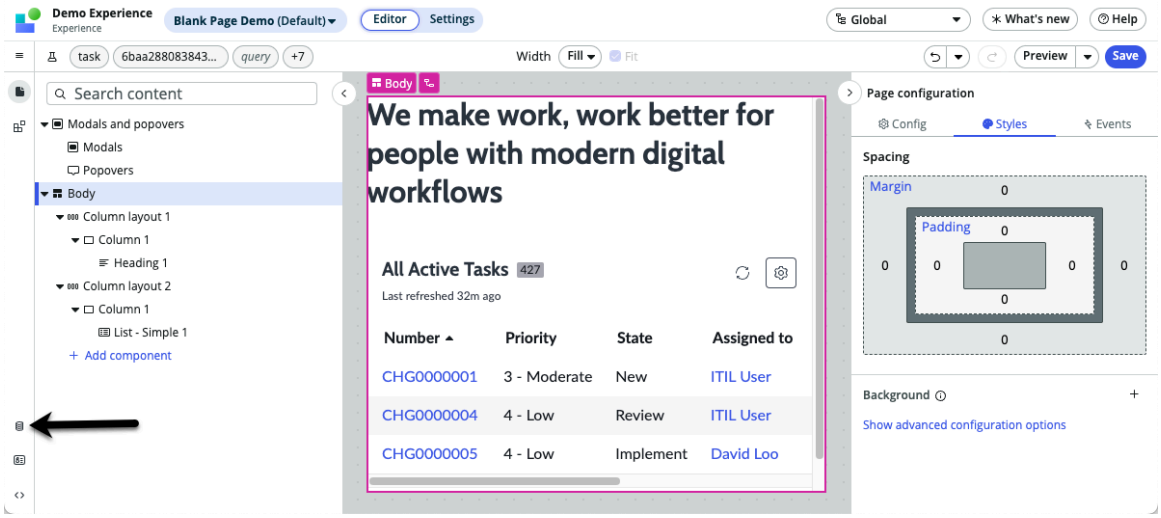
구성 탭에는 미리 설정된 속성 값이 컨트롤러 출력에 대한 경로로 표시됩니다. 기본 데이터 경로는 `@data.<controller_name>`로 표현됩니다. 경로의 나머지 부분은 컨트롤러 데이터 계층 구조 내의 범주 내용을 사용하여 빌드됩니다. 이 경로를 사용하여 컨트롤러가 구성된 기록의 현재 값을 볼 수 있습니다.






© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 구성요소에 대한 데이터 자원을 보려면 왼쪽 아래 사이드바에서 데이터 아이콘을 선택합니다.




3개 열의 UIB 데이터 검사기가 나타납니다.

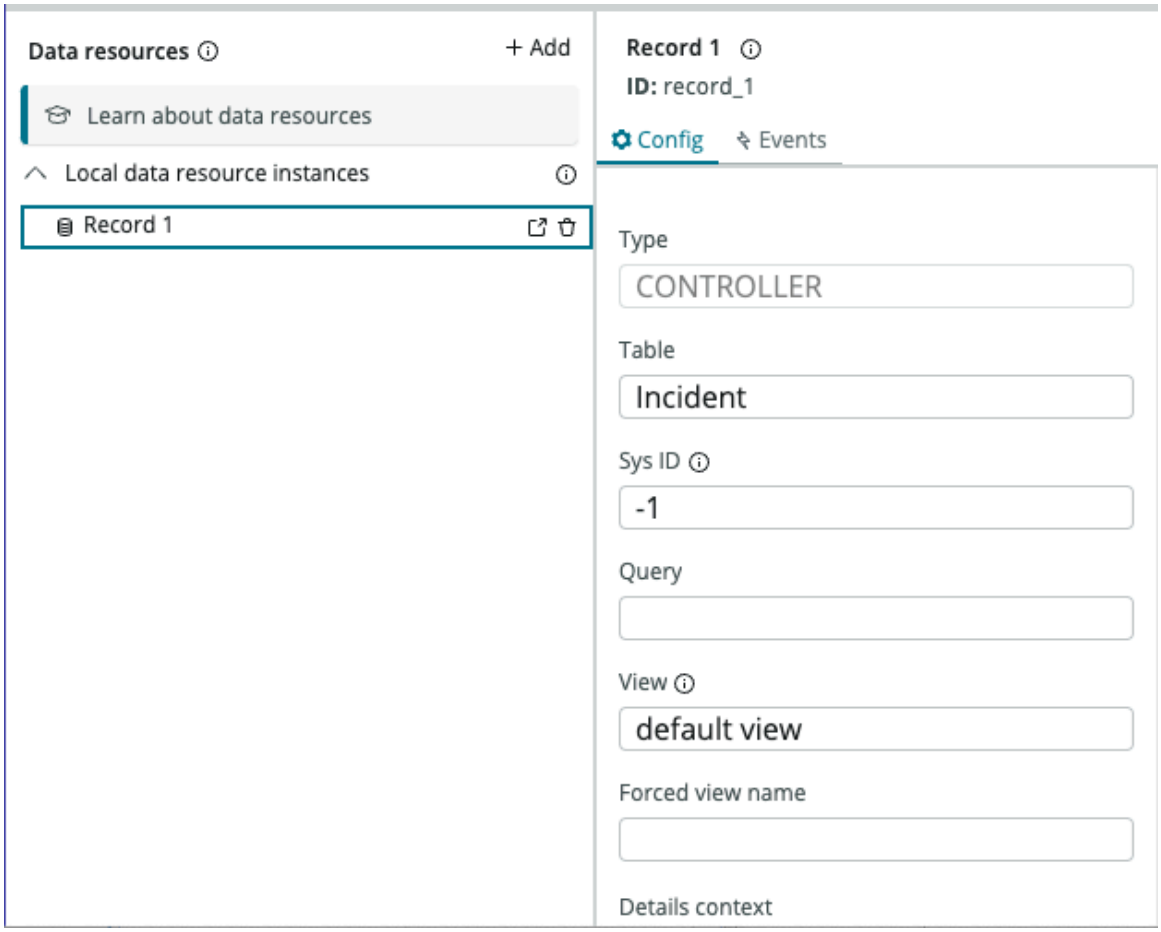
2. 데이터 자원이 나열되는 첫 번째 열에서 출력을 보려는 컨트롤러를 선택합니다.

선택한 컨트롤러에 대한 구성 데이터가 두 번째 열의 구성 탭에 나타납니다. 페이지에 배치한 사전 설정을 사용하여 첫 번째 구성요소에 대해 컨트롤러를 구성할 때 입력한 입력 속성입니다. 원하는 경우 여기에서 이러한 연결 값을 편집할 수 있습니다.

> **주:** 시스템 **ID** 필드의 값에 대해 **-1**을 구성하면 새 기록에 대한 컨트롤러가 구성됩니다. 그런 다음 컨트롤러는 기록이 저장되기 전에 레코드에 대해 데이터를 저장하는 데 사용할 수 있는 전체 GUID를 생성합니다. 이렇게 하면 첨부 파일 저장과 같은 새로 만든 기록에서 작업을 수행할 수 있습니다.

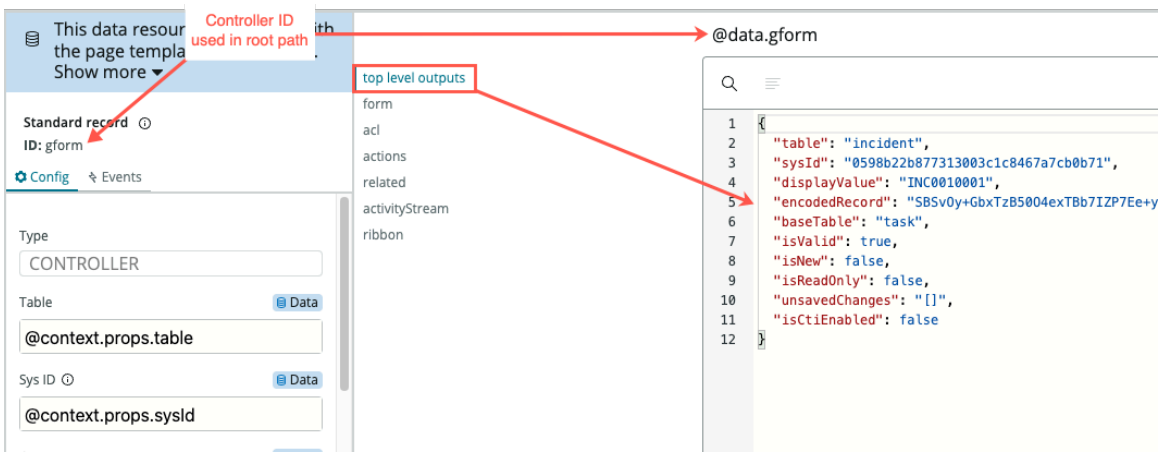


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




3. 세 번째 열에서 최상위 수준 출력을 선택합니다.

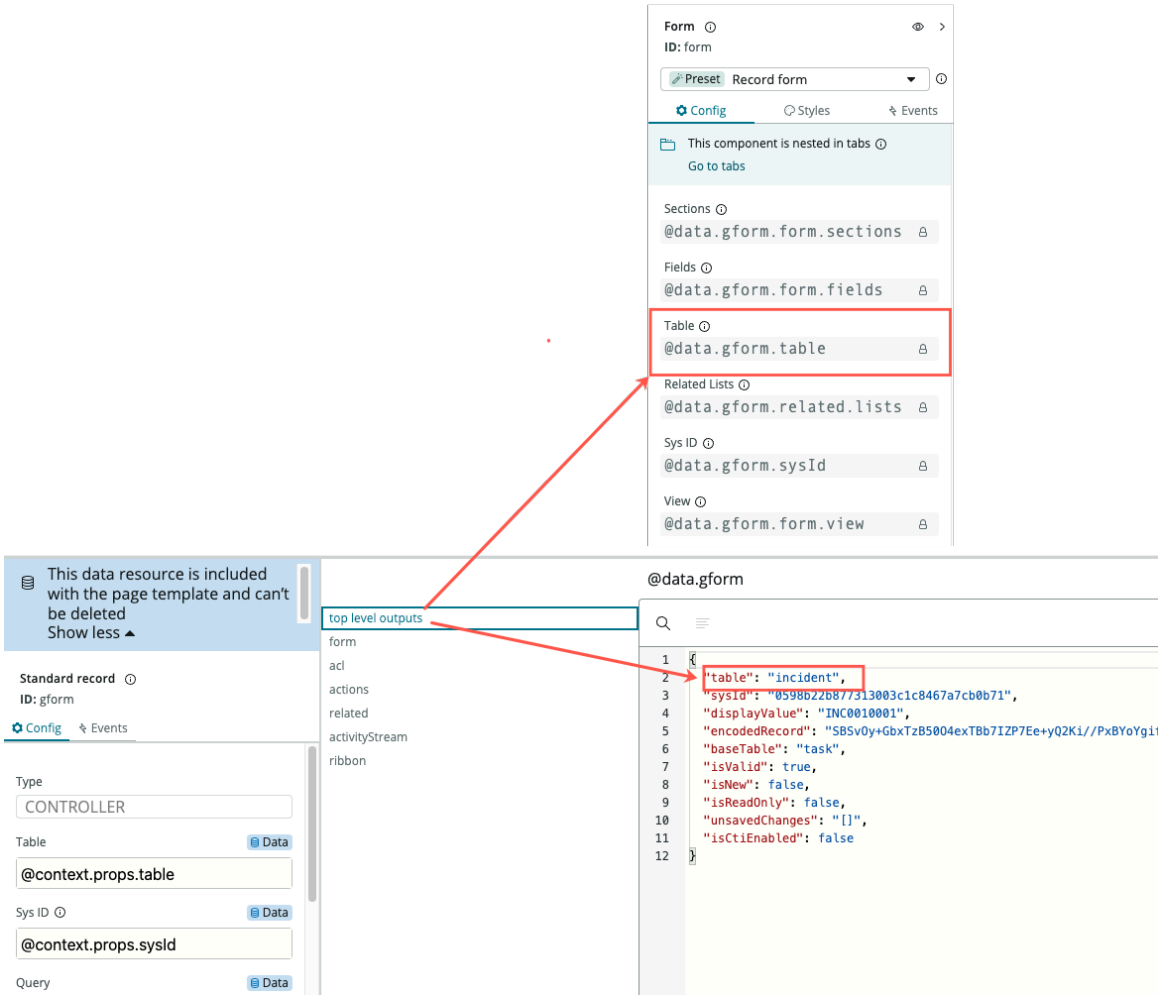
   이는 컨트롤러 데이터 계층 구조의 상위 수준으로, 프리픽스 `@data.`, 컨트롤러 ID로 표시됩니다. 이 조합은 데이터에 대한 루트 경로를 형성합니다. 최상위 수준 출력에 포함된 데이터는 인접한 코드 필드에 표시되며 사전 설정 및 스크립트를 사용할 수 있습니다. 해당 수준의 다른 속성은 모든 기록에 적용되는 몇 가지 공통 속성입니다.




사전 설정이 구성요소 속성을 컨트롤러 출력에 매핑하면 값 대신 출력 경로가 표시됩니다. 경로는 **@data.<**controller id**>.<**최상위 수준에서 출력 〉속성까지의 경로로 표시되며 값으로 또는 수식 표현식의 일부로 사용할 수 있습니다.

이 예에서 사전 설정의 매핑은 `@data.gform.table`에 대한 경로가 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

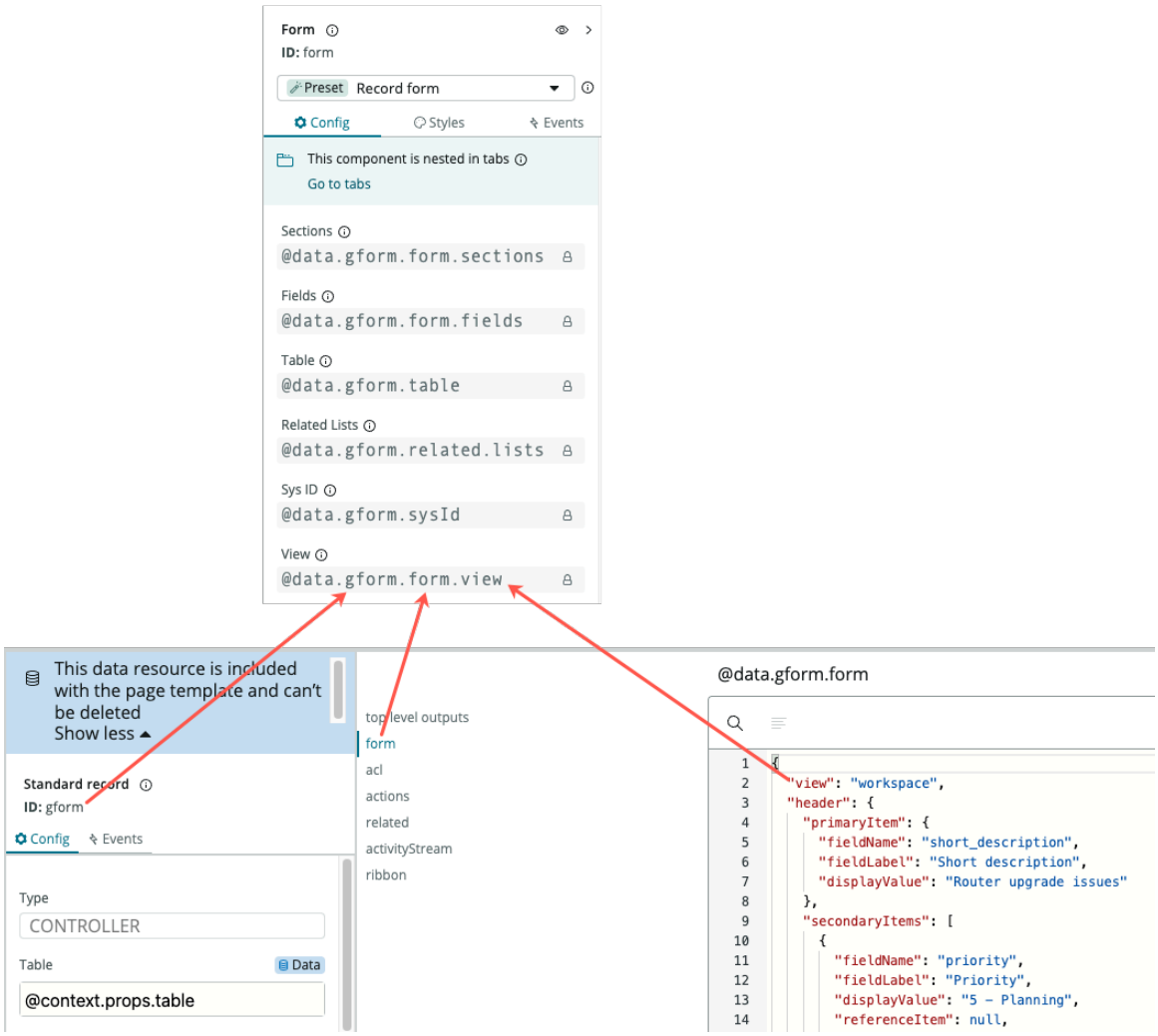



4. 최상위 수준 아래의 데이터를 보려면 사전 설정 속성 값에서 경로로 표시된 하위 범주를 선택합니다.

   하위 범주의 이름은 경로에 `@data.<controller ID>.<category>`로 나타납니다. 그런 다음 해당 범주의 데이터가 해당 경로에 추가됩니다. 코드 필드 위의 루트 경로는 사용 중인 하위 범주를 나타냅니다. 이 예제에서 ## 범주의 **View** 속성 경로는 `@data.gform.form.view`로 표현됩니다. 이 사전 설정 값은 작업 공간 뷰에 양식을 표시합니다.

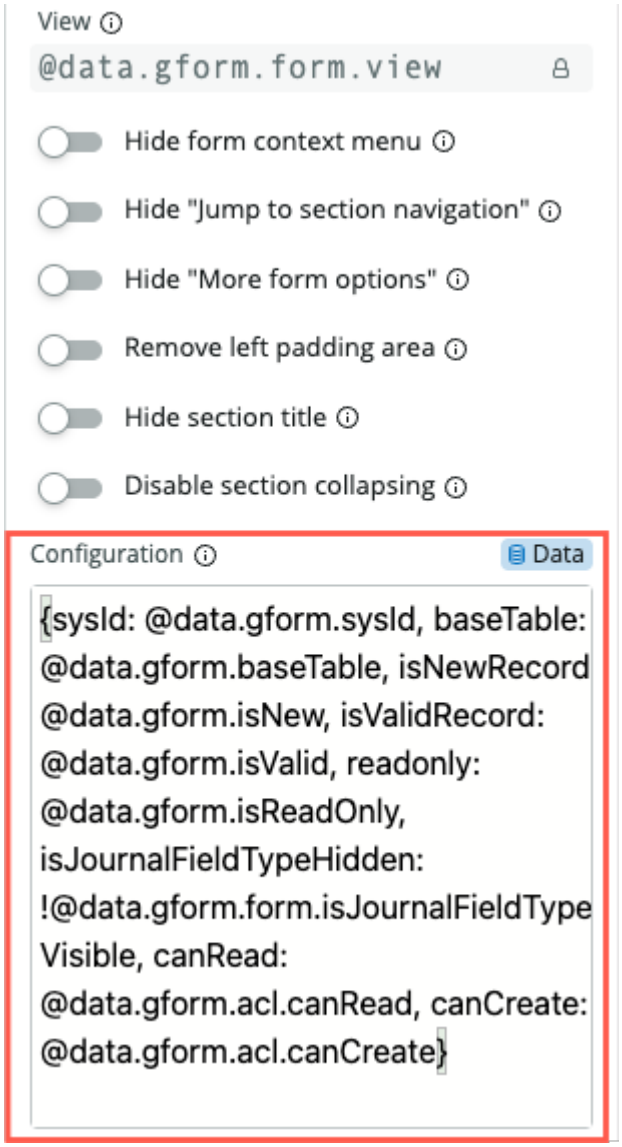


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




이 예시에서는 객체를 빌드하기 위해 수식 표현식에 여러 컨트롤러 출력 속성이 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

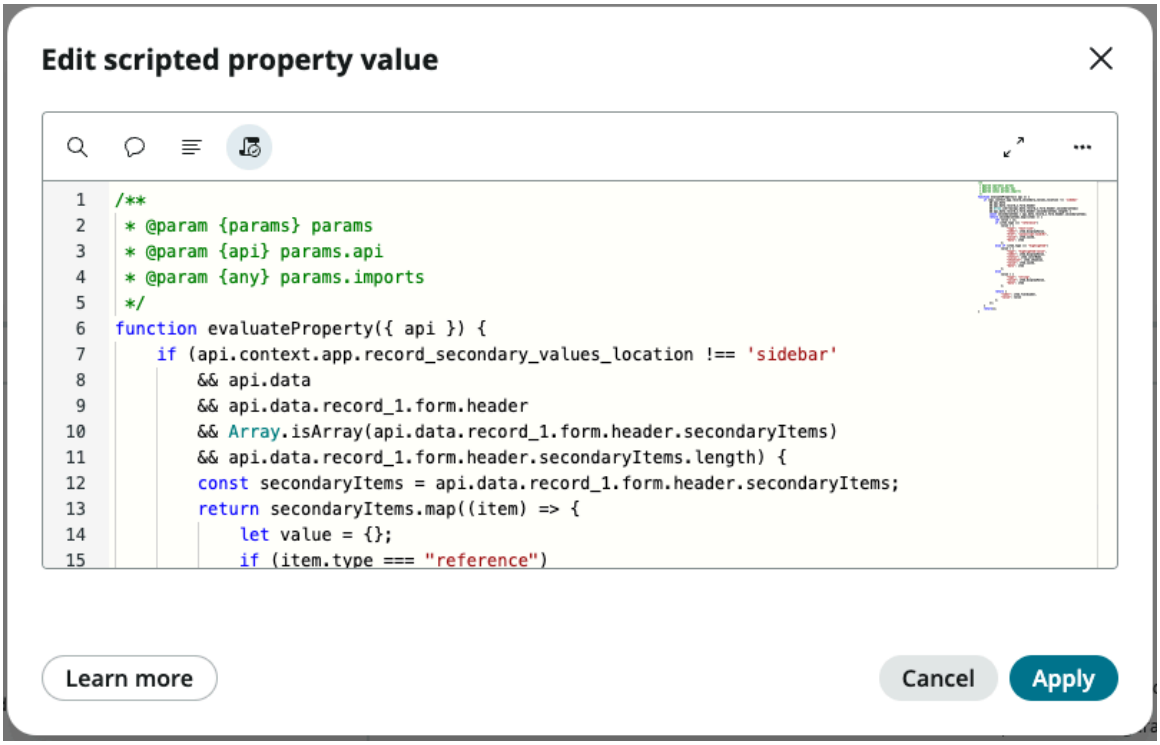



**5.** 스크립팅된 속성 값을 보려면 속성 옆에 있는 잠금 아이콘을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이렇게 하면 속성이 편집 모드로 전환되고 스크립트를 편집하기 위한 모달이 열립니다.




## 컨트롤러 API에서 이벤트 보기

UI 빌더 구성 패널의 이벤트 탭에서 사전 설정 및 해당 페이로드에 의해 구성요소에 매핑된 처리된 이벤트를 볼 수 있습니다. 이벤트에 대한 데이터 매핑이 사용 사례에 적합하지 않은 경우 데이터 핸들러를 추가할 수 있습니다.

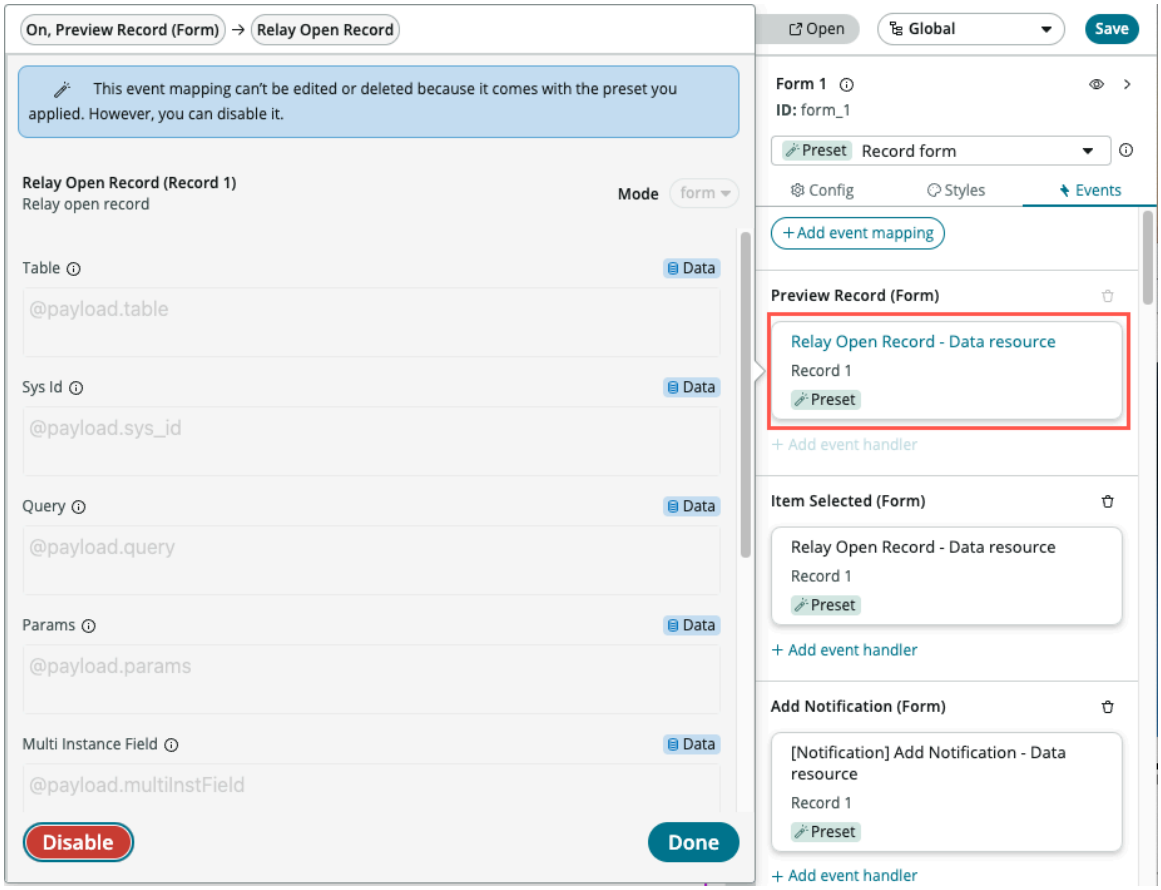
주: 사전 설정과 함께 제공되는 데이터 핸들러 매핑은 편집할 수 없습니다.

1. UI 빌더에서 이벤트 탭을 선택합니다.
2. 사전 설정 이벤트에 대한 매핑을 보려면 이벤트 타일을 선택합니다.

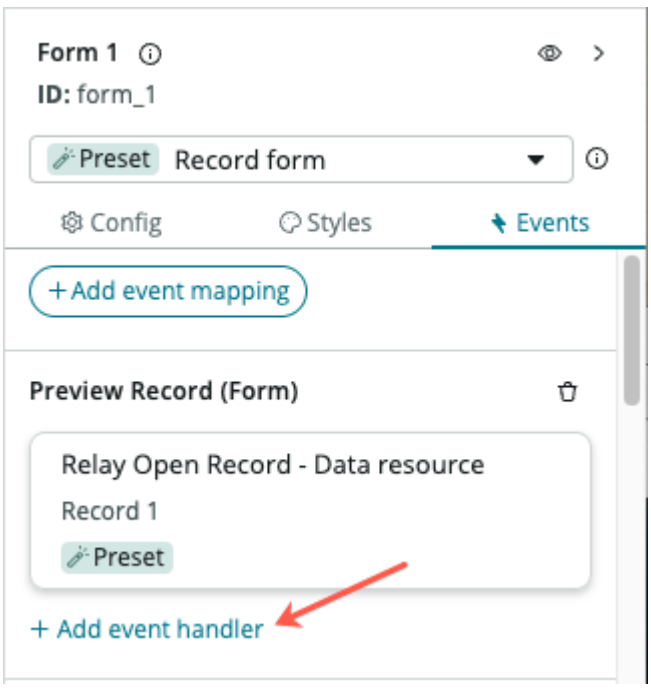
   사전 설정 이벤트에 대한 페이로드 속성을 보여주는 모달이 나타납니다. 이 모달에서 이벤트를 비활성화 할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




3. 이벤트에 이벤트 처리기를 추가하려면 이벤트 타일 아래에서 **+** 이벤트 처리기 추가를 선택합니다.

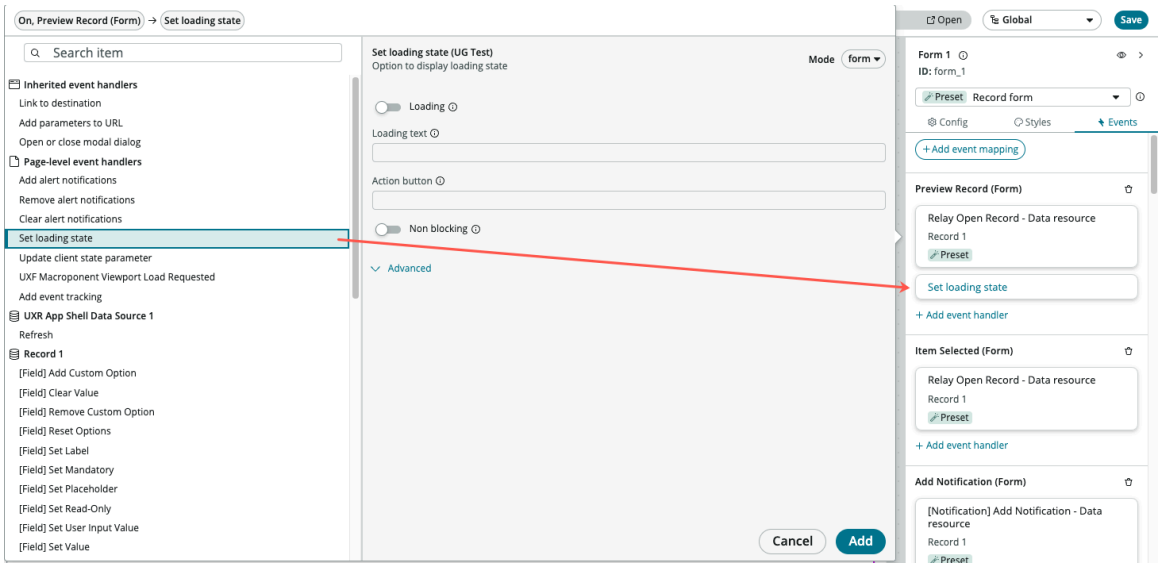



사용 가능하고 처리된 이벤트 목록을 보여주는 모달이 나타납니다. 나열된 컨트롤러 중 하나의 이벤트 핸들러를 포함하여 목록에서 모든 작업을 선택할 수 있습니다.

4. 목록에서 이벤트 핸들러를 선택하고 추가를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 처리기가 이벤트 타일 아래에 나열됩니다.




## 사용자 지정 컨트롤러 생성(고급 기능)

경험 전반에서 사용할 사용자 지정 컨트롤러를 빌드합니다. 재사용 가능한 데이터, 스크립트 및 이벤트를 페이지에 쉽게 연결하고 입력, 출력 및 이벤트를 설정합니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: ui_builder_admin

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 생성을 선택합니다.
3. 컨트롤러를 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

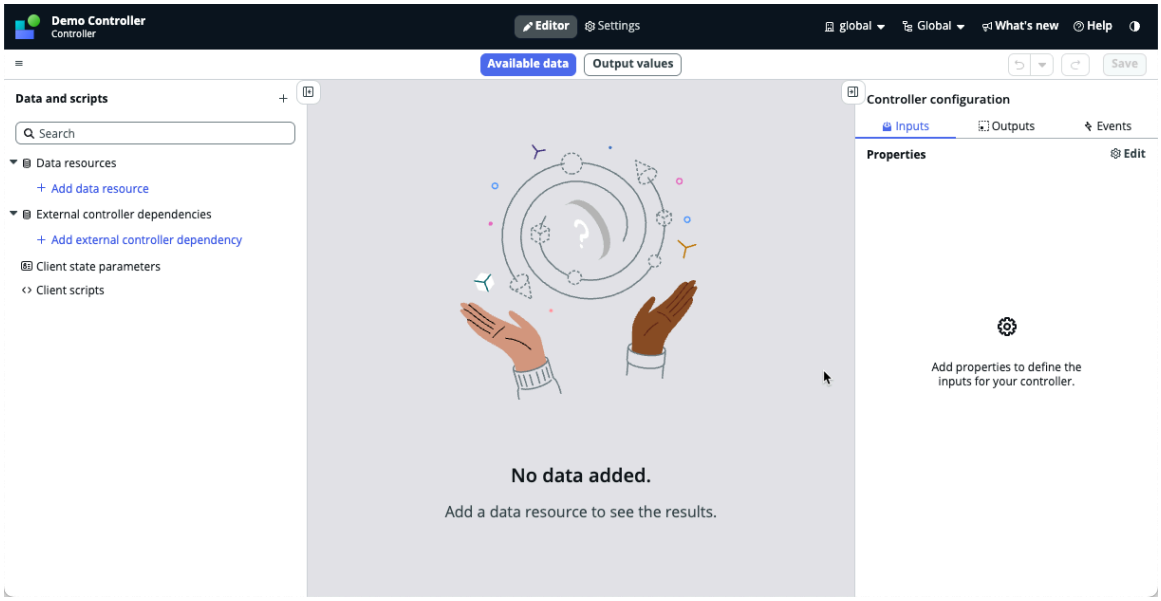
#### 페이지 컬렉션 양식 생성

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 이름 | 내부적으로 컨트롤러를 추적할 이름입니다. |
| 설명 | 컨트롤러를 찾는 데 도움이 되는 간단한 설명입니다. 페이지 작성기가 컨트롤러에 포함된 컨텐츠를 이해하는 데 도움이 되는 설명을 작성합니다. |

5. 생성을 선택합니다.
   컨트롤러 빌드 창이 열립니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




6. 데이터 자원을 추가합니다.
   a. **+** 데이터 리소스 추가를 선택합니다.
   b. 목록에서 데이터 자원을 선택합니다.
   c. 추가를 선택합니다.
   d. 데이터 자원을 구성합니다.
   e. 저장을 선택합니다.
7. 옵션: 외부 컨트롤러 의존성을 추가합니다.
   a. **+** 외부 컨트롤러 종속성 추가를 선택합니다.
   b. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

외부 컨트롤러 의존성 편집

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 이름 | 외부 컨트롤러 의존성을 식별하기 위한 이름입니다. |
| 레이블 | 외부 컨트롤러 의존성을 찾는 데 도움이 되는 레이블입니다. |
| 컨트롤러 | 외부 컨트롤러 의존성에 대한 컨트롤러를 선택합니다. |

   c. 저장을 선택합니다.
8. 옵션: 클라이언트 상태 매개변수를 추가합니다.
   a. 클라이언트 상태 매개변수를 선택합니다.
   b. **+** 추가를 선택합니다.
   c. 클라이언트 상태 매개변수의 고유한 이름을 입력합니다.
   d. 드롭다운에서 유형을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

e. 필드에 초기 값을 입력합니다.

f. 저장을 선택합니다.
클라이언트 상태 매개변수에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 클라이언트 상태 매개변수.

9. 옵션: 클라이언트 스크립트 추가.

a. 클라이언트 스크립트 옆에 있는 + 아이콘을 선택합니다.

b. 작업을 수행할 스크립트를 작성하십시오.

c. 옵션: 클라이언트 스크립트 함수의 `imports` 매개변수에 표시되는 스크립트 포함 또는 관련 구성요소를 추가합니다.

d. 적용을 선택합니다.

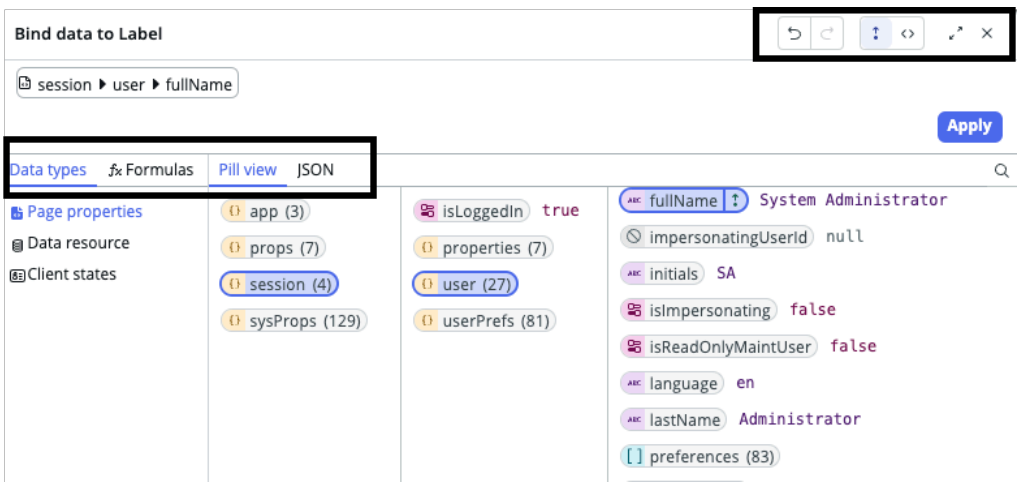
e. 저장을 선택합니다.

### 다음에 수행할 작업
페이지에 컨트롤러를 추가하여 방금 만든 사용자 지정 컨트롤러를 사용합니다.

### 데이터 구성요소 연결

데이터 바인딩 모달을 사용하여 로컬 데이터 자원에 의해 노출되는 데이터를 페이지의 구성요소 UI 빌더 에 연결합니다.

### 데이터 바인딩 모달




데이터 바인딩 모달 옵션

| 옵션 | 설명 |
|---|---|
| 실행 취소 | 이전 변경을 실행 취소합니다. |
| 다시 실행 | 취소된 변경을 다시 실행합니다. |
| 끌어서 놓기를 사용하여 데이터 바인딩 | 정제 뷰를 표시합니다. |
| 스크립트 사용 | JSON 뷰를 표시합니다. |
| 전체 화면 전환 | 데이터 바인딩 모달을 전체 화면 크기로 확장합니다. 데이터 바인딩 모달을 더 작은 크기로 축소하려면 다시 선택합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

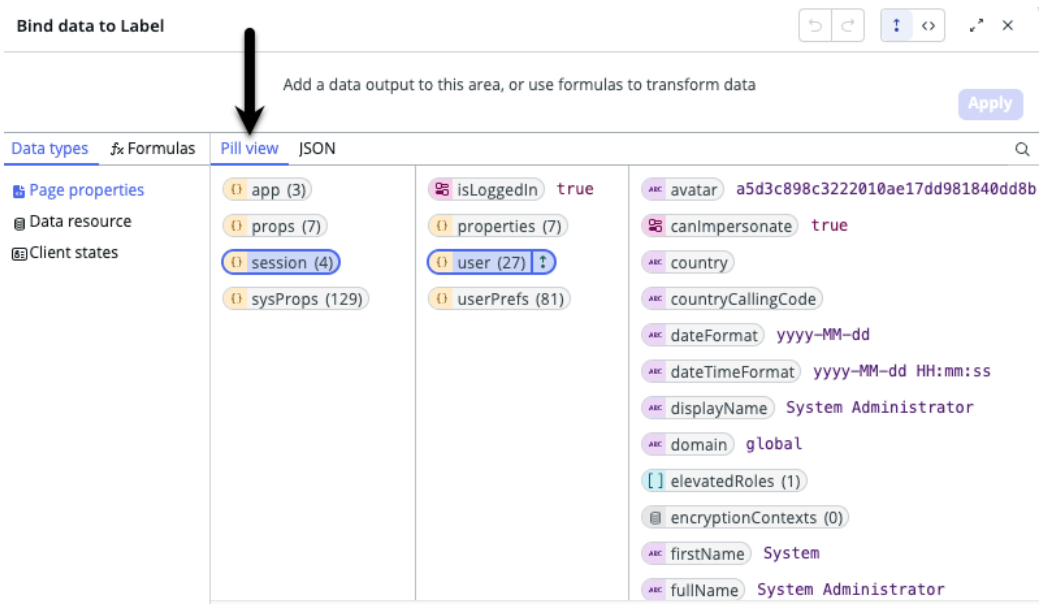
데이터 바인딩 모달 옵션

| 옵션 | 설명 |
| --- | --- |
| 닫기 | 데이터 바인딩 모달을 닫습니다. 저장되지 않은 변경 내용이 있는 경우 저장할 수 있는 옵션이 제공됩니다. |
| 데이터 유형 | 페이지 속성, 데이터 자원 및 클라이언트 상태를 나열합니다. |
| 수식 | 사용할 수 있는 수식을 나열합니다. 검색 필드를 사용할 수 있습니다. |
| 알약 뷰 | 데이터 유형을 선택하면 알약 보기를 사용하여 속성 값 또는 표시 값을 지정할 수 있습니다. 특정 값에 도달하기 위해 여러 알약을 선택해야 할 수도 있습니다. |
| JSON | 데이터 유형을 선택하면 JSON 옵션을 사용하여 원시 JSON 코드를 편집할 수 있습니다. |

데이터를 바인딩하는 데 사용할 수 있는 두 가지 방법은 끌어서 놓기와 JSON 편집입니다.

## 끌어서 놓기로 데이터 바인딩

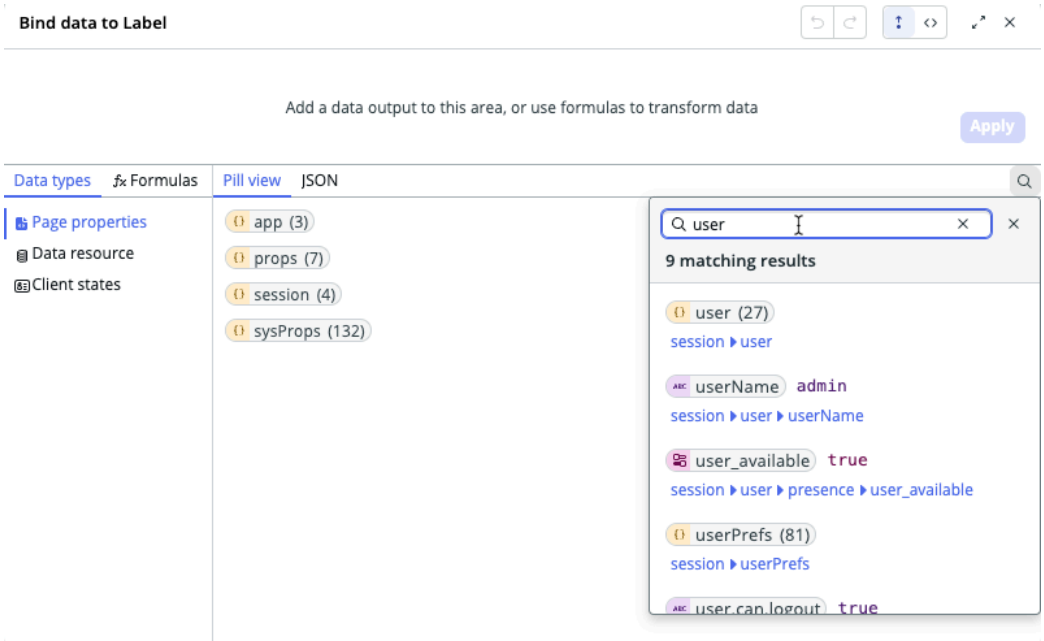
시각적 프로세스를 사용하려면 이 방법을 사용합니다.




검색 창을 사용하여 구성요소에 바인딩할 데이터를 찾습니다.

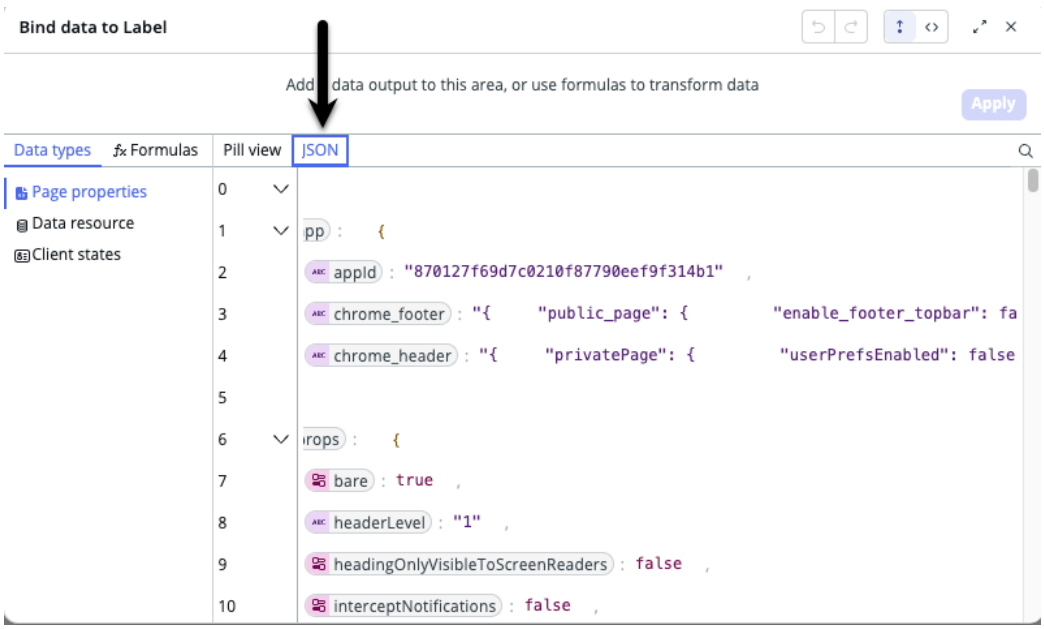


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




## JSON을 편집하여 데이터 바인딩

JSON 코드로 작업하고 편집하는 데 익숙한 경우 이 방법을 사용합니다.




### 데이터를 구성요소에 연결

로컬 데이터 자원에 의해 노출되는 데이터를 페이지의 구성요소에 바인딩합니다 UI 빌더 .

### 시작하기 전에

필요한 역할: ui_builder_admin

### 이 태스크 정보

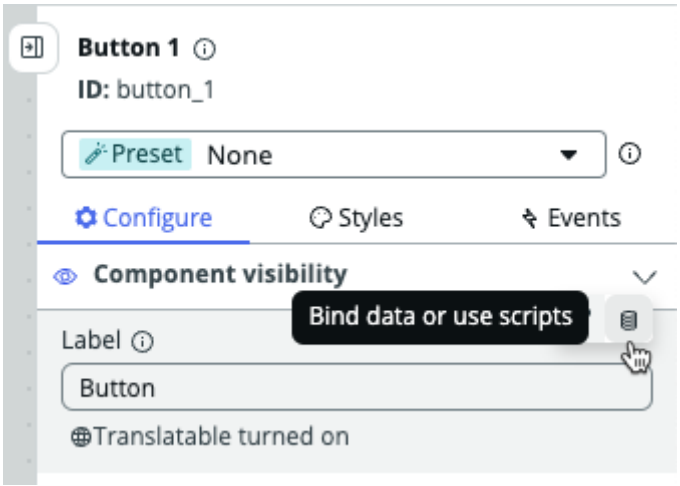
데이터 바인딩은 정보를 표시하는 UI 요소와 데이터를 연결하는 프로세스입니다. 데이터를 구성요소에 바인딩하기 전에 페이지에 데이터 리소스를 추가해야 합니다 UI 빌더 . 자세한 내용은 을 참조하십시오 페이지에 데이터 자원 추가 및 구성 .



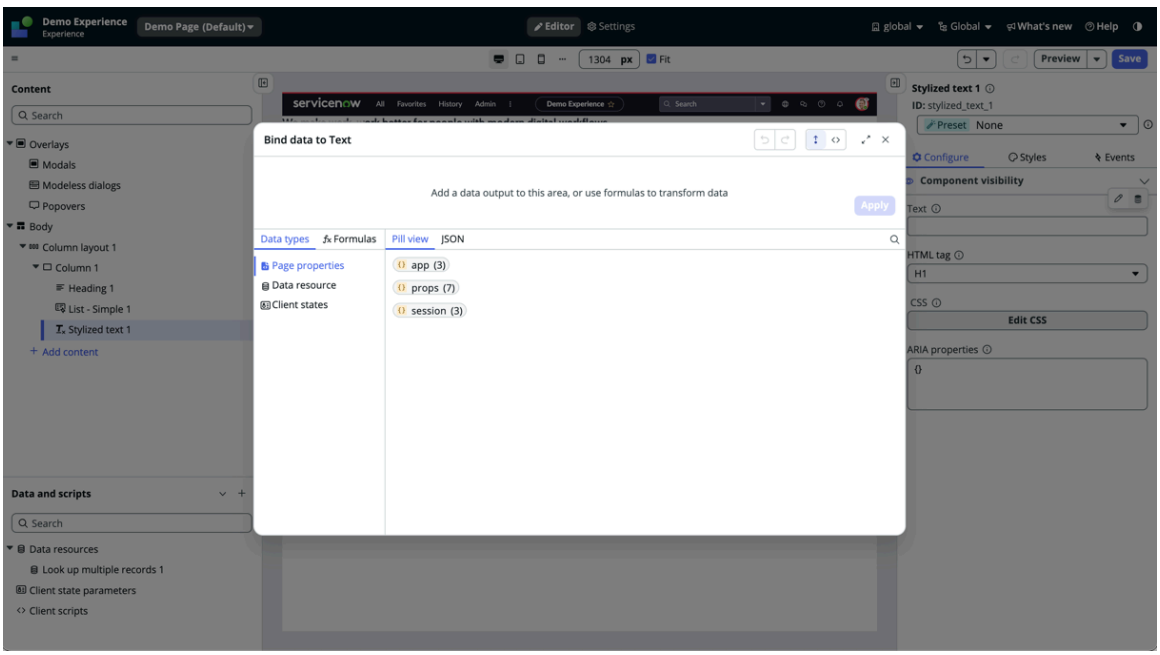
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 를 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다. 작성 > 경험.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 페이지를 만들거나 엽니다.
4. 페이지에 데이터 자원을 추가합니다.
   자세한 내용은 페이지에 데이터 자원 추가 및 구성 문서를 참조하십시오.
5. 페이지에 구성요소를 추가합니다.
   페이지에 구성요소가 있어야 데이터 자원을 바인딩할 수 있습니다. 자세한 내용은 구성요소를 사용하여 페이지 사용자 지정 UI 빌더 문서를 참조하십시오.
6. 의 UI 빌더구성 패널에서 구성 탭을 선택합니다.
7. 데이터를 바인딩할 필드를 가리키고 동적 데이터 바인딩 아이콘( )을 선택합니다.



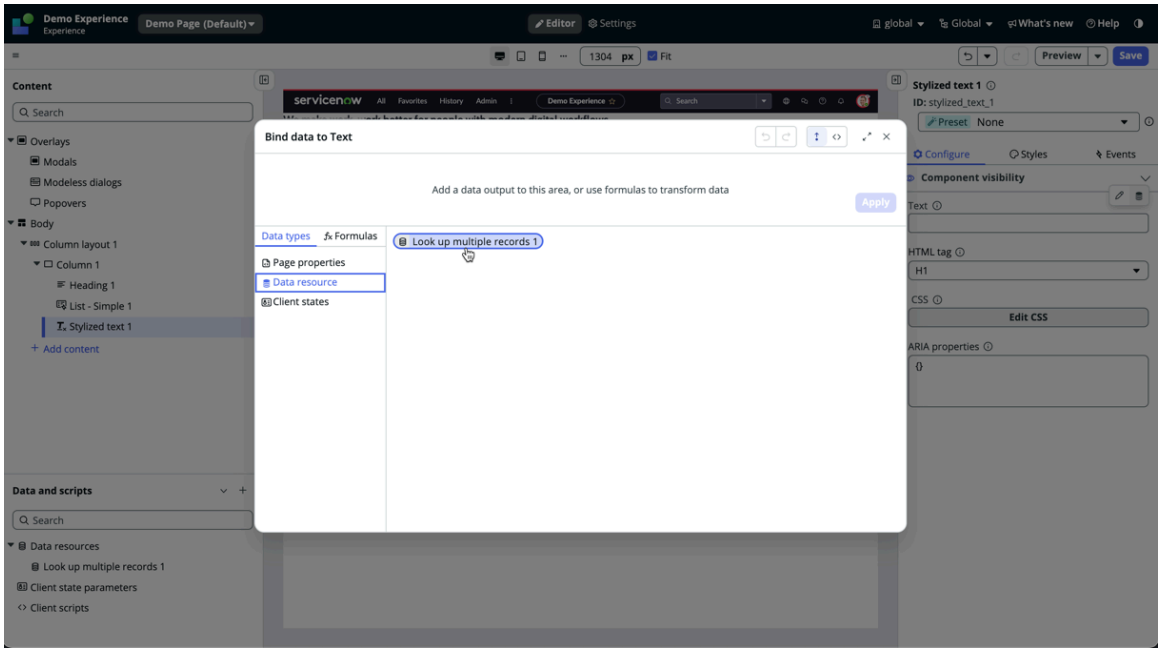

데이터 바인딩 모달이 나타납니다.




8. 데이터 유형 탭에서 데이터 자원을 선택합니다.
9. 구성요소에 바인딩할 데이터 자원을 선택합니다.

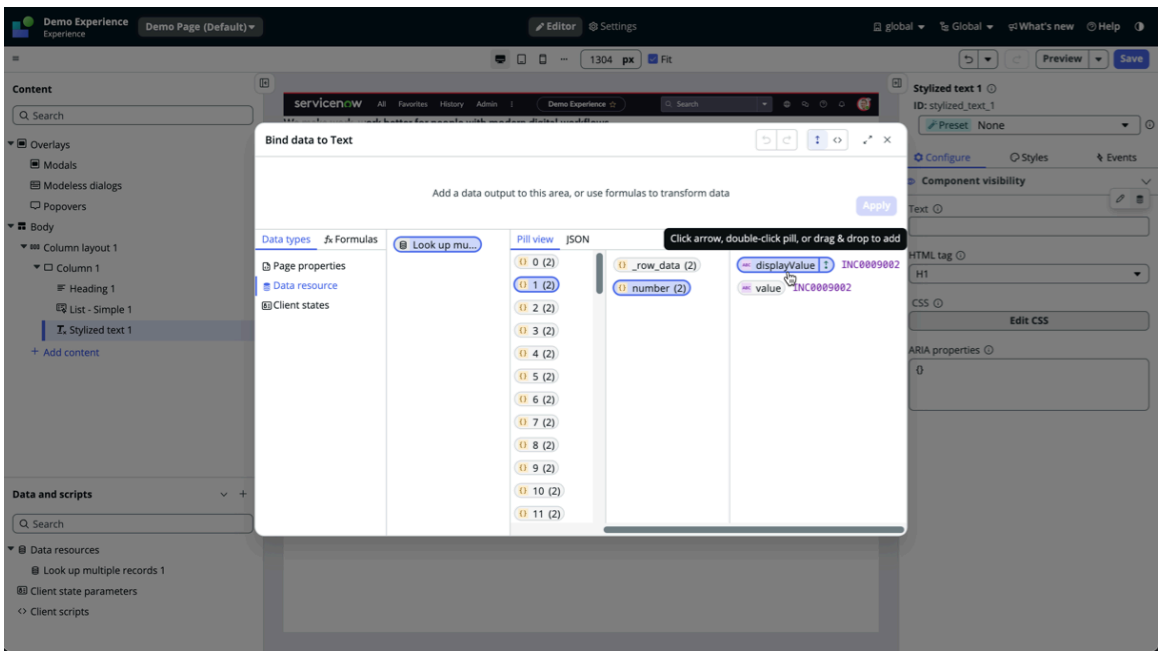


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




**10.** 구성요소에 바인딩할 데이터를 선택하여 위의 필드로 끌어 옵니다.

특정 속성 값이나 표시 값에 도달하기 위해 여러 알약을 선택해야 할 수 있습니다.

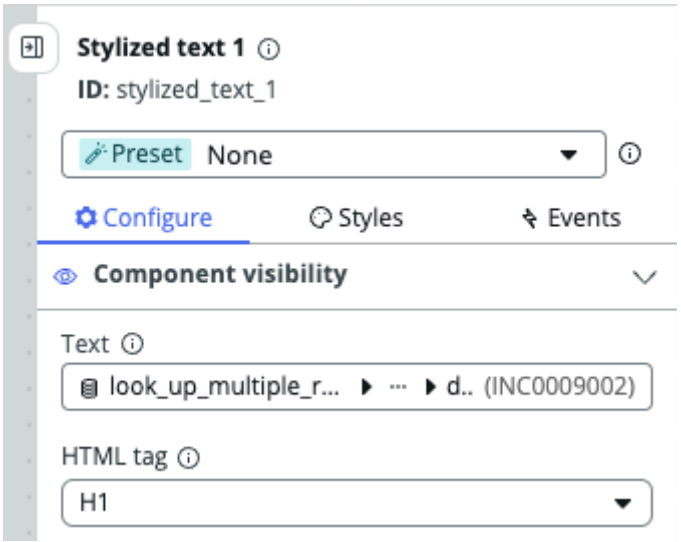



**11.** 적용을 선택합니다.

구성요소는 선택한 속성 값 또는 표시 값을 표시합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




12. 헤더에서 UI 빌더저장을 선택합니다.

수식을 사용하여 데이터를 구성요소에 연결

로컬 데이터 자원에 의해 노출된 데이터를 페이지의 수식을 사용하여 구성요소에 바인딩합니다 UI 빌더 .

시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

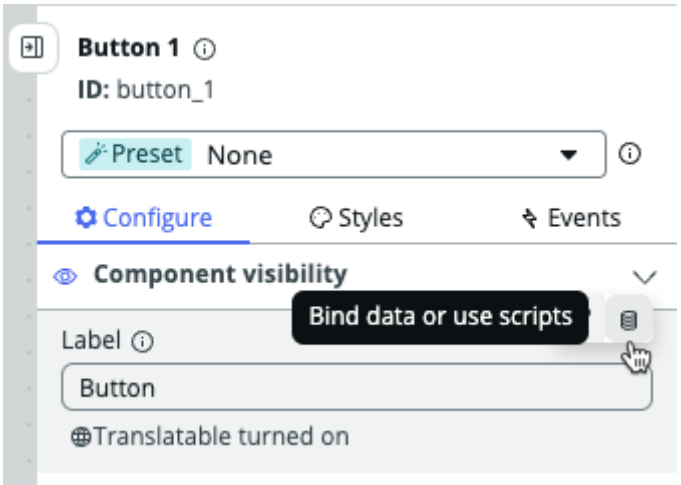
이 태스크 정보
데이터 바인딩은 정보를 표시하는 UI 요소와 데이터를 연결하는 프로세스입니다. 데이터를 구성요소에 바인딩하기 전에 페이지에 데이터 리소스를 추가해야 합니다 UI 빌더 . 자세한 내용은 을 참조하십시오 페이지에 데이터 자원 추가 및 구성 .

프로시저

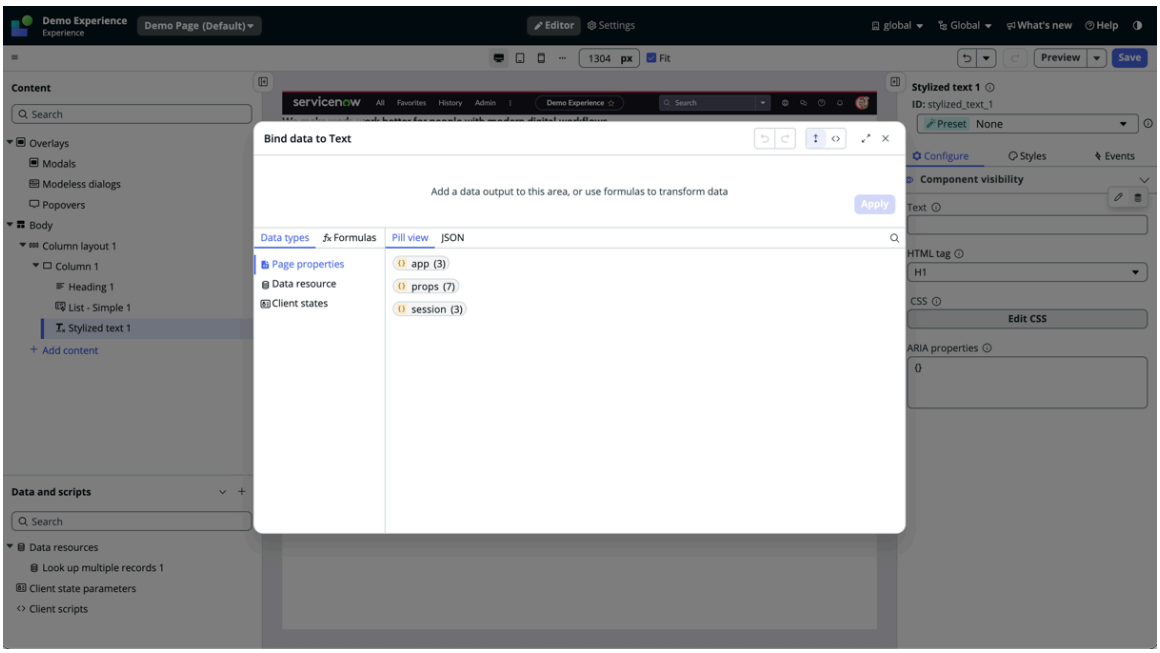
1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 를 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다. 작성 > 경험.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 페이지를 만들거나 엽니다.
4. 페이지에 데이터 자원을 추가합니다.
   자세한 내용은 페이지에 데이터 자원 추가 및 구성 문서를 참조하십시오.
5. 페이지에 구성요소를 추가합니다.
   페이지에 구성요소가 있어야 데이터 자원을 바인딩할 수 있습니다. 자세한 내용은 구성요소를 사용하여 페이지 사용자 지정 UI 빌더 문서를 참조하십시오.
6. 의 UI 빌더구성 패널에서 구성 탭을 선택합니다.
7. 데이터를 바인딩할 필드를 가리키고 동적 데이터 바인딩 아이콘( )을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



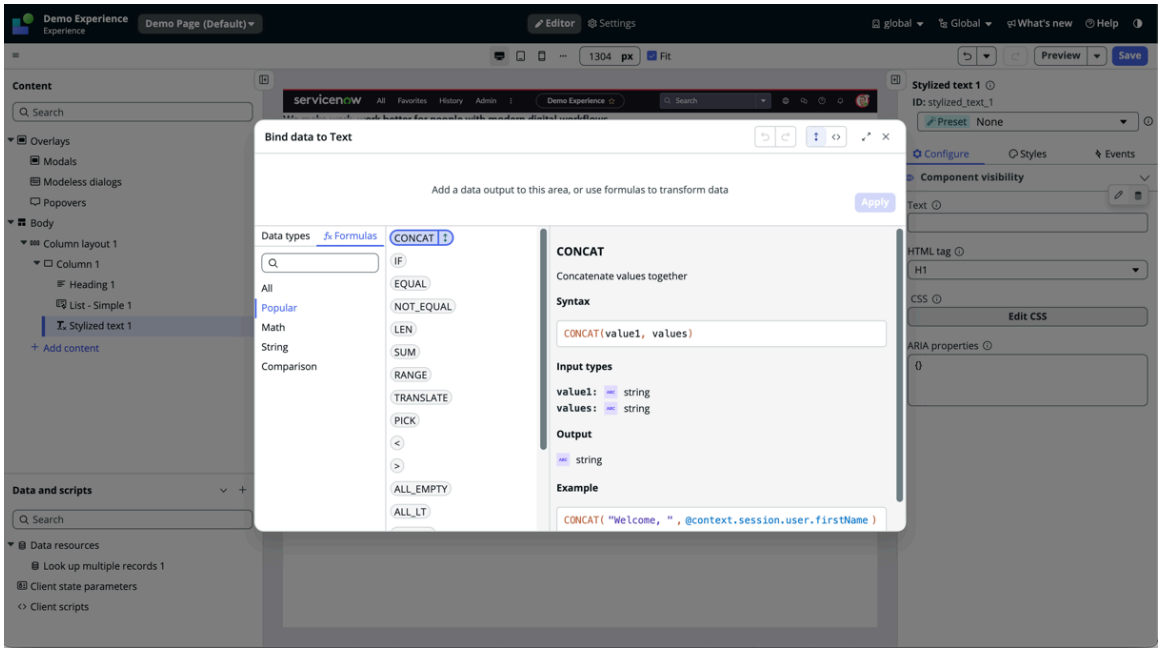

데이터 바인딩 모달이 나타납니다.




8. 수식 탭을 선택합니다.
9. 구성요소에 바인딩할 수식을 선택하여 위의 필드로 끌어 옵니다.

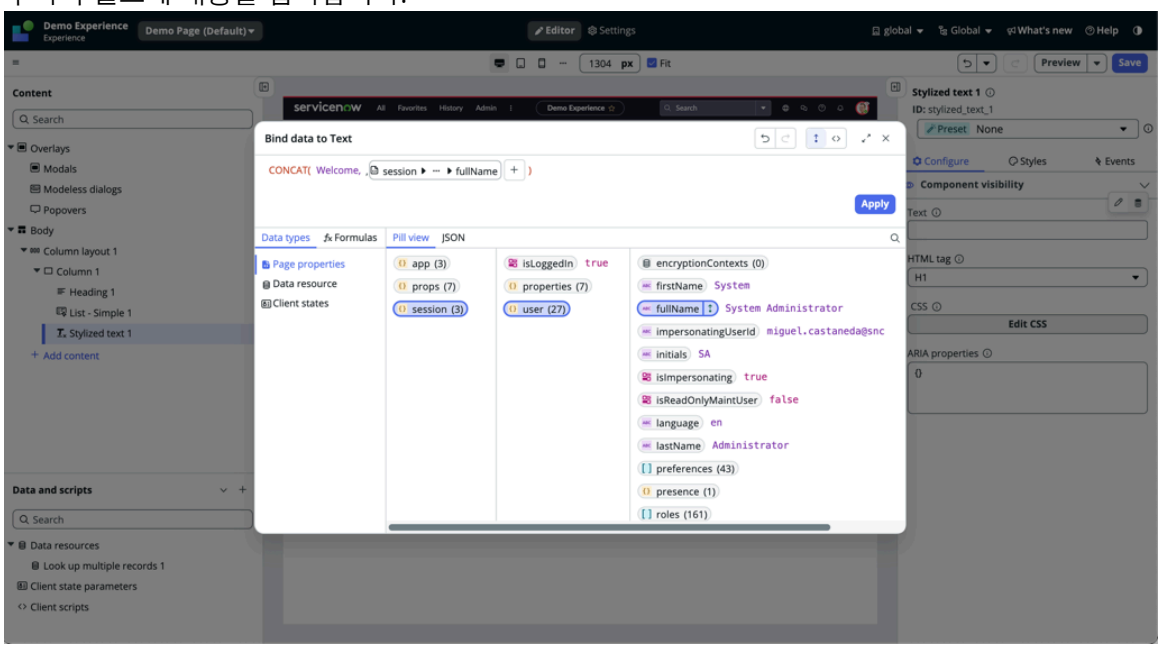


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




수식에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 구성요소 수식 편집기에서 지원되는 함수 UI 빌더.

**10.** 수식의 필드에 내용을 입력합니다.

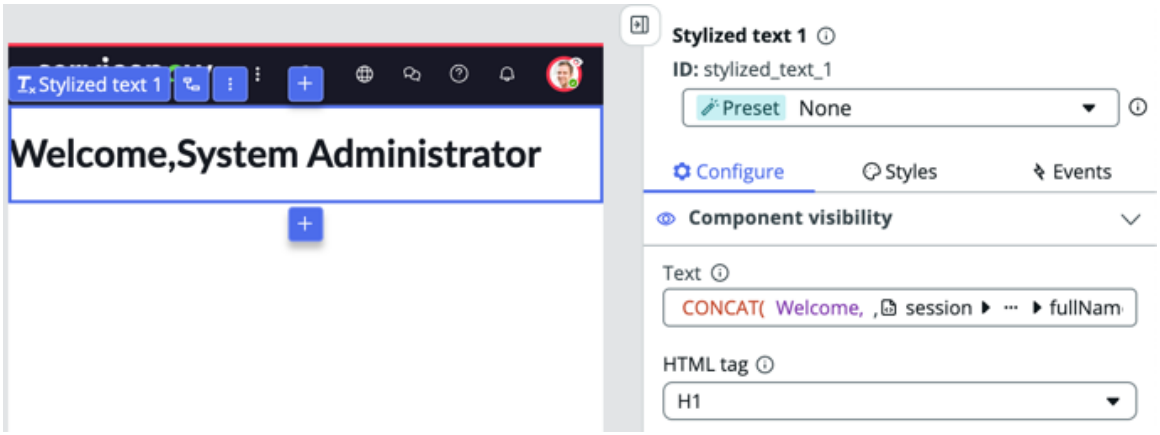



**11.** 적용을 선택합니다.

구성요소는 선택한 속성 값 또는 표시 값을 표시합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




**12.** 헤더에서 UI 빌더저장을 선택합니다.

### 클라이언트 상태 매개변수

클라이언트 상태 매개변수를 사용하여 값을 구성요소 구성에 바인딩합니다. 클라이언트 상태 매개변수의 값이 변경되면 구성요소가 새 값을 사용하도록 업데이트됩니다.

## 클라이언트 측 상호작용이란?

웹 기반 애플리케이션에서 브라우저에서 발생하는 모든 작업은 클라이언트 측입니다. 클라이언트 측 상호 작용은 사용자가 클릭하여 경험 구성요소와 상호 작용할 때 발생합니다. 클라이언트 측 상호작용의 예는 다음과 같습니다.

- 단추 클릭
- 필터 적용
- 목록 정렬
- 목록 새로 고침
- 인라인 검색 결과 제공
- 불완전하거나 잘못된 데이터를 사용자에게 알림



사용자는 다른 페이지로 이동하기 위해 페이지와 상호작용하는 경우가 있습니다. 다른 경우에는 사용자가 페이지의 콘텐츠, 모양 또는 데이터를 업데이트하려고 합니다. 클라이언트 측 상호작용은 전체 페이지를 새로 고치는 대신 페이지의 영향을 받는 부분만 업데이트합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




예를 들어 사용자는 열 헤더를 클릭하여 목록을 정렬할 수 있습니다. 정렬하면 전체 페이지가 아닌 목록만 다시 그려집니다.

에서 UI 빌더 클라이언트 측 상호작용을 생성하려면 다음이 포함됩니다.

- 클라이언트 상태 매개변수
- 이벤트
- 클라이언트 스크립트

## 클라이언트 상태 매개변수란?

클라이언트 상태 매개변수는 페이지 변수입니다. 클라이언트 상태 매개변수를 정의 및 구성하고 이 값을 사용하여 구성요소를 구성합니다. 클라이언트 상태 매개변수는 페이지 구성요소에 대한 구성 값의 관리를 중앙 집중식으로 합니다. UI 빌더 는 클라이언트 상태 매개변수를 사용하여 사용자 경험을 향상시키고 개인화된 콘텐츠와 서비스를 제공합니다.

## 클라이언트 상태 매개변수의 예

이 예에서 페이지에는 color라는 클라이언트 상태 매개변수가 있습니다. 세 가지 구성 요소 중 두 가지가 color 클라이언트 상태 매개변수를 사용하도록 구성되어 있습니다. 색상이 주황색으로 설정되면 구성요소는 주황색입니다. 색상이 보라색으로 설정되면 구성요소는 보라색이 됩니다. 색상이 녹색으로 설정되면 구성요소는 녹색입니다. 클라이언트 상태 매개변수는 페이지의 공통 값을 관리할 수 있는 단일 위치입니다. 클라이언트 상태 매개변수가 없으면 해당 값이 변경된 경우 값을 사용하는 각 구성요소를 개별적으로 업데이트해야 합니다.




예를 들어 웹 경험은 color 클라이언트 상태 매개 변수에 구성 요소에서 사용하는 기본 색상을 저장합니다. 구성 요소가 클라이언트 상태 매개변수를 사용하도록 구성된 경우 클라이언트 상태 매개변수의 값을 변경하면 구성요소가 새 값으로 업데이트됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




사용자가 페이지 구성요소의 색상을 선택할 수 있도록 경험에 버튼을 추가할 수 있습니다. 사용자는 한 번의 클릭으로 페이지에 있는 모든 구성요소의 색상을 동시에 변경할 수 있습니다. 사용자가 선택한 색상을 클라이언트 상태 매개변수에 저장한 다음, 클라이언트 상태 매개변수를 사용하여 페이지의 구성요소를 구성합니다. 사용자 상호작용으로 인해 클라이언트 상태 매개변수 값이 변경되면 페이지의 구성요소가 실시간으로 업데이트됩니다.

## 클라이언트 상태 패널

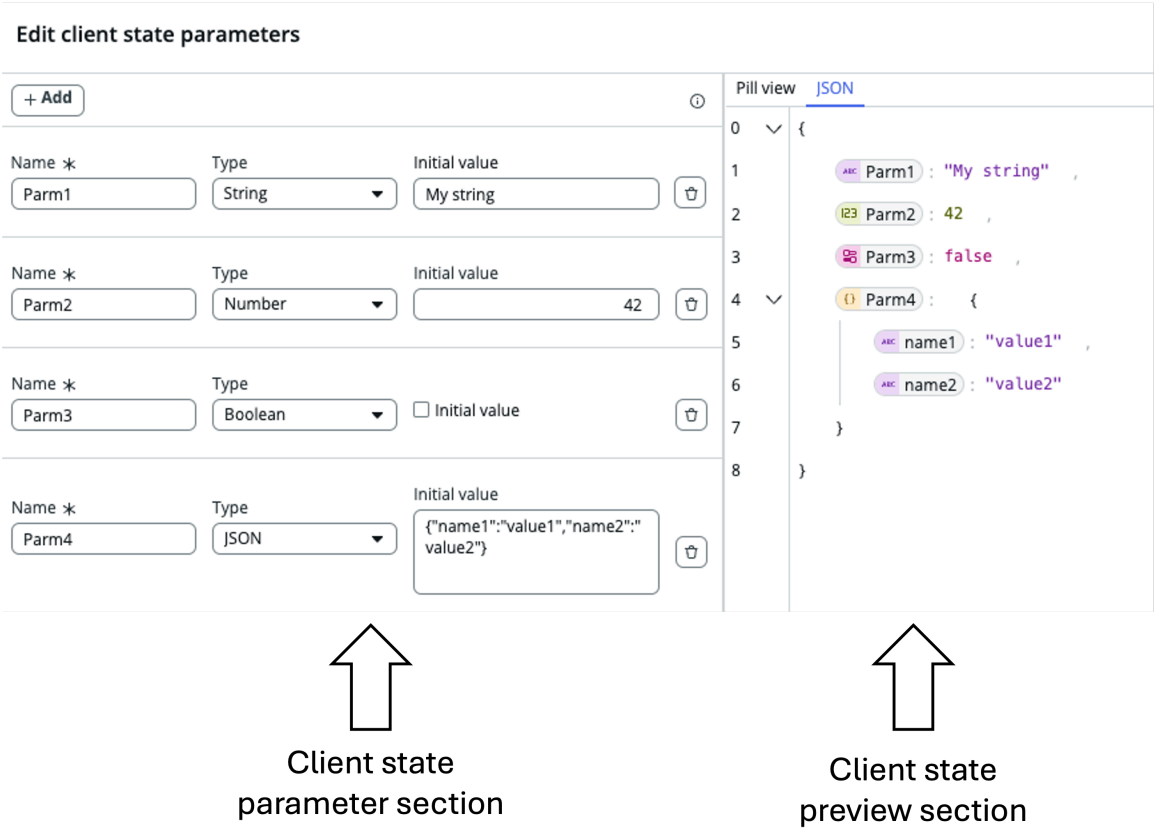
클라이언트 상태 패널은 기본적으로 축소되어 있습니다. 왼쪽 탐색 모음에서 클라이언트 상태 아이콘을 클릭하여 클라이언트 상태 패널을 엽니다.

클라이언트 상태 패널에는 다음 두 개의 섹션이 있습니다.

- 클라이언트 상태 매개변수: 페이지의 클라이언트 상태 매개변수입니다
- 클라이언트 상태 미리 보기: 페이지의 클라이언트 상태 매개변수에 대한 JSON

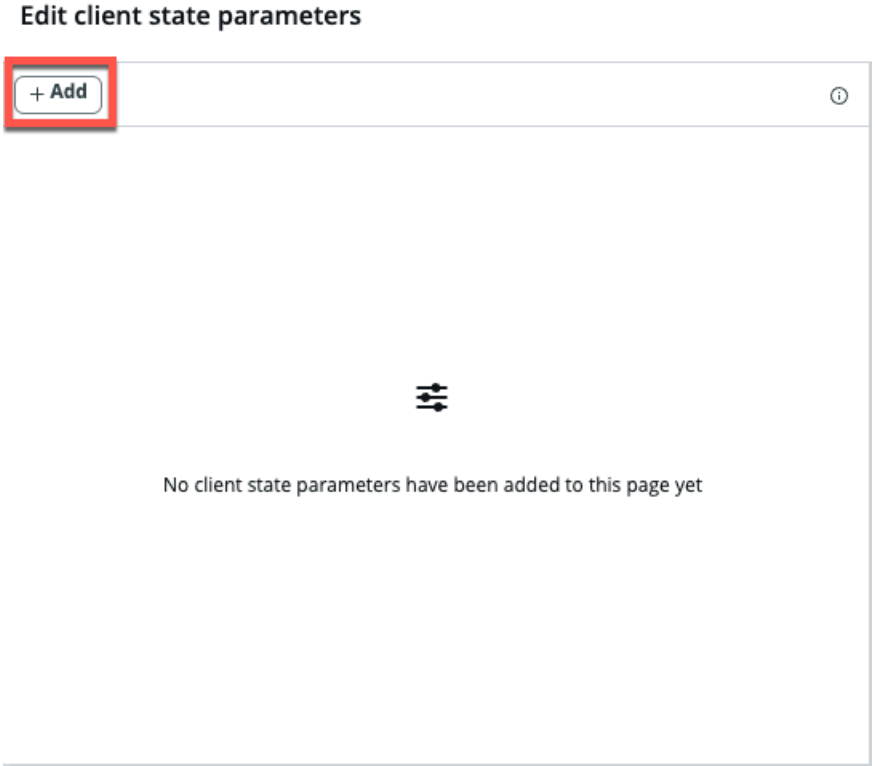


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




## 클라이언트 상태 매개변수 생성

페이지에 클라이언트 상태 매개변수를 추가하려면 클라이언트 상태 매개변수 섹션에서 **+ 추가** 버튼을 클릭합니다.



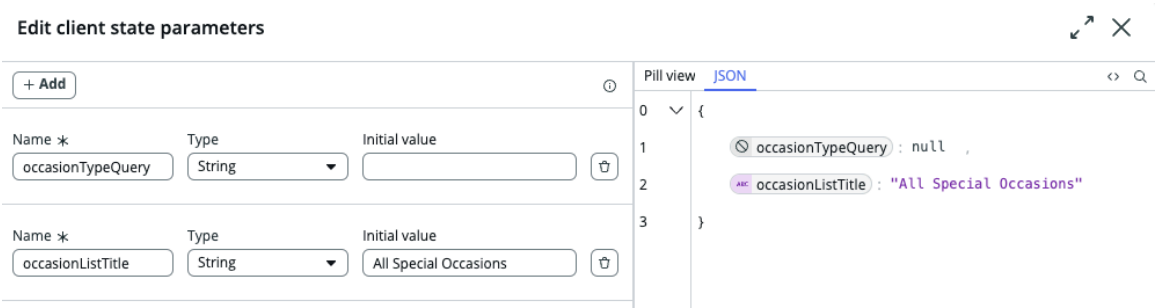

클라이언트 상태 매개변수에는 세 개의 구성 필드가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 이름: 매개변수의 이름입니다. 이름에는 공백을 사용할 수 없습니다.
- 유형: 매개변수의 유형
  - 문자열
  - 번호
  - 부울
  - JSON
- 초기 값: 매개변수의 기본값

이 예시에서 클라이언트 상태 패널에는 두 개의 클라이언트 상태 매개변수가 있습니다.

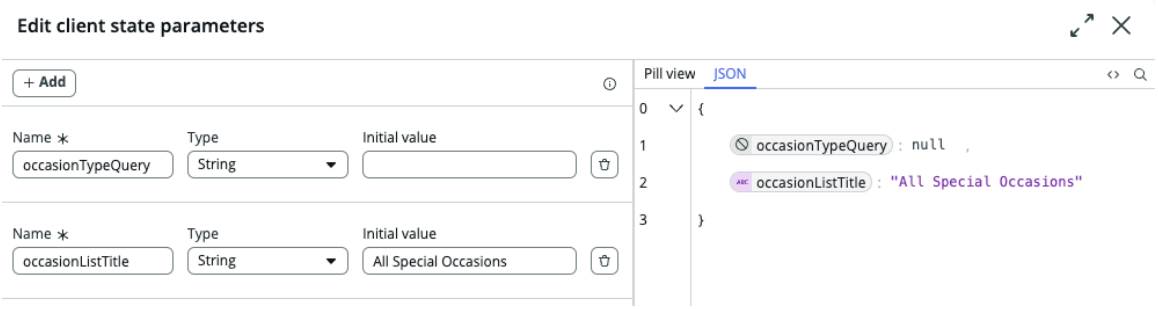
- `occasionTypeQuery` 는 기본값이 없는 문자열입니다.
- `occasionListTitle`은 `## ## ##`의 기본값을 가진 문자열입니다.




## 클라이언트 상태 매개변수 작업

클라이언트 상태 매개변수가 있으면 이를 사용하여 무엇을 할 수 있습니까? 클라이언트 상태 매개변수를 사용하려면 먼저 클라이언트 상태 매개변수 값을 구성요소 구성에 바인딩합니다. 클라이언트 상태 매개변수의 값이 변경되면 구성요소가 새 값을 사용하도록 업데이트됩니다. 클라이언트 상태 매개 변수의 값을 변경하는 한 가지 방법은 이벤트 처리기를 사용하는 것입니다.

클라이언트 상태 매개변수 생성 페이지 예시에서 두 개의 클라이언트 상태 매개변수인 `occasionTypeQuery` 및 `occasionListTitle`이 특수 이벤트 애플리케이션에 추가되었습니다. `occasionTypeQuery` 매개변수에는 기본적으로 값이 없으며 `occasionListTitle`에는 `## ## ##`의 기본값이 있습니다. 이러한 클라이언트 상태 매개변수는 이벤트의 목록 구성 요소에 적용되어 목록의 제목과 필터를 설정합니다. 버튼을 사용하면 이러한 클라이언트 상태 매개변수의 값을 업데이트하여 목록을 동적으로 업데이트할 수 있습니다.



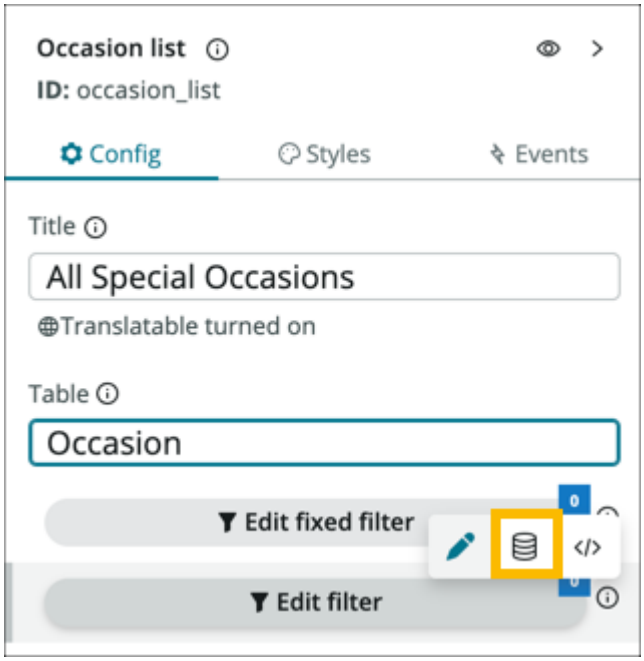

## 바인딩 클라이언트 상태 매개변수

클라이언트 상태 매개변수 값은 페이지 컨텍스트, 페이로드 및 데이터 자원과 동일한 방식으로 구성요소 구성 필드에 바인딩될 수 있습니다. 구성 요소를 구성할 때 필드 위로 마우스를 가져간 다음 동적 데이터 바인딩 버튼( )을 선택하여 클라이언트 상태 매개변수를 필드 값에 바인딩합니다.

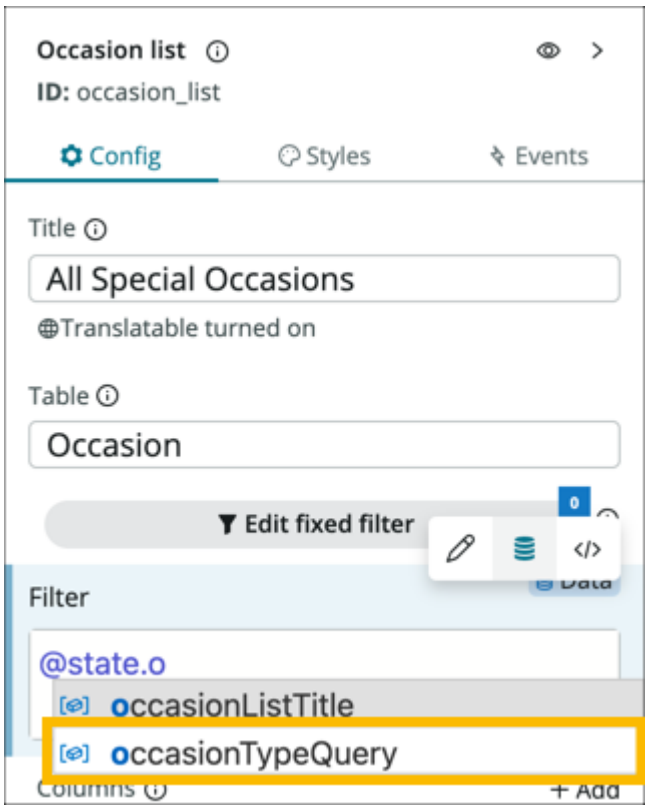


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예에서는 이벤트 목록 구성 요소의 필터 필드에 대해 동적 데이터 바인딩 단추가 강조 표시되어 있습니다.



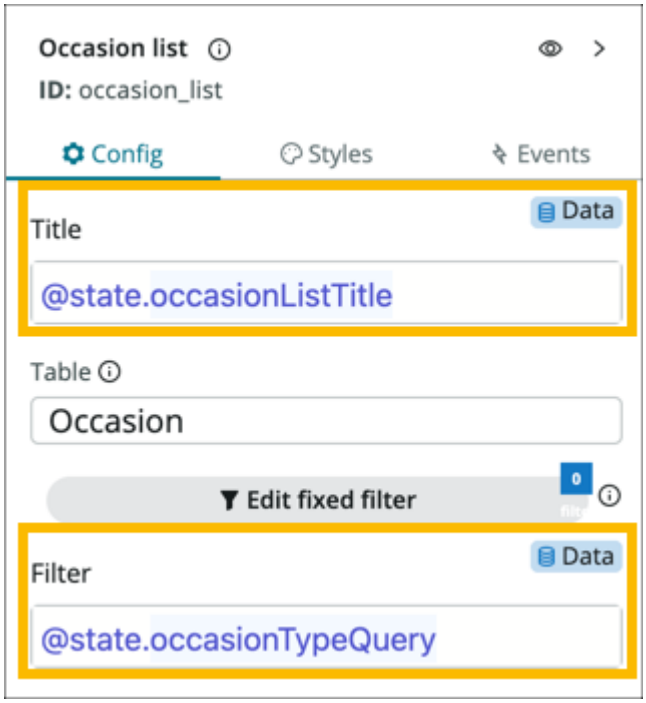

문자 @는 데이터 바인딩을 나타내고 상태 개체에는 클라이언트 상태 매개 변수가 포함됩니다. 선택 목록에서 클라이언트 상태 매개변수를 선택합니다. 이 예제에서는 `occasionTypeQuery` 클라이언트 상태 매개 변수를 선택하는 방법을 보여 줍니다. `occasionTypeQuery` 클라이언트 상태 매개변수의 기본값은 비어 있으므로 기본적으로 필터가 적용되지 않습니다.



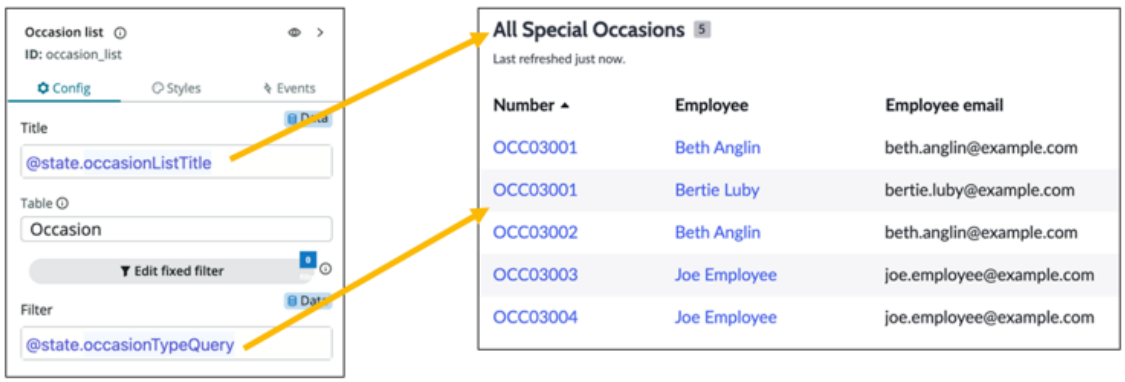

구성요소의 제목도 비슷한 방식으로 설정됩니다. 제목 필드에 동적 데이터 바인딩 단추를 선택하거나 @을 입력한 다음 선택 목록에서 **state.occasionListTitle** 클라이언트 상태 매개변수를 선택합니다. `occasionListTitle` 클라이언트 상태 매개변수의 기본값은 `All Special Occansions`입니다. 이 예제에서는 클라이언트 상태 매개 변수를 사용하도록 구성된 제목과 필터를 모두 보여 줍니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




클라이언트 상태 매개변수가 모두 적용되면 목록에 필터가 적용되지 않으며 제목은 `## ## ##`입니다.




`occasionTypeQuery` 및 `occasionListTitle` 클라이언트 상태 매개 변수 값은 사용자가 클라이언트 상태 매개 변수의 값을 변경하는 구성 요소와 상호 작용할 때까지 변경되지 않은 상태로 유지됩니다.

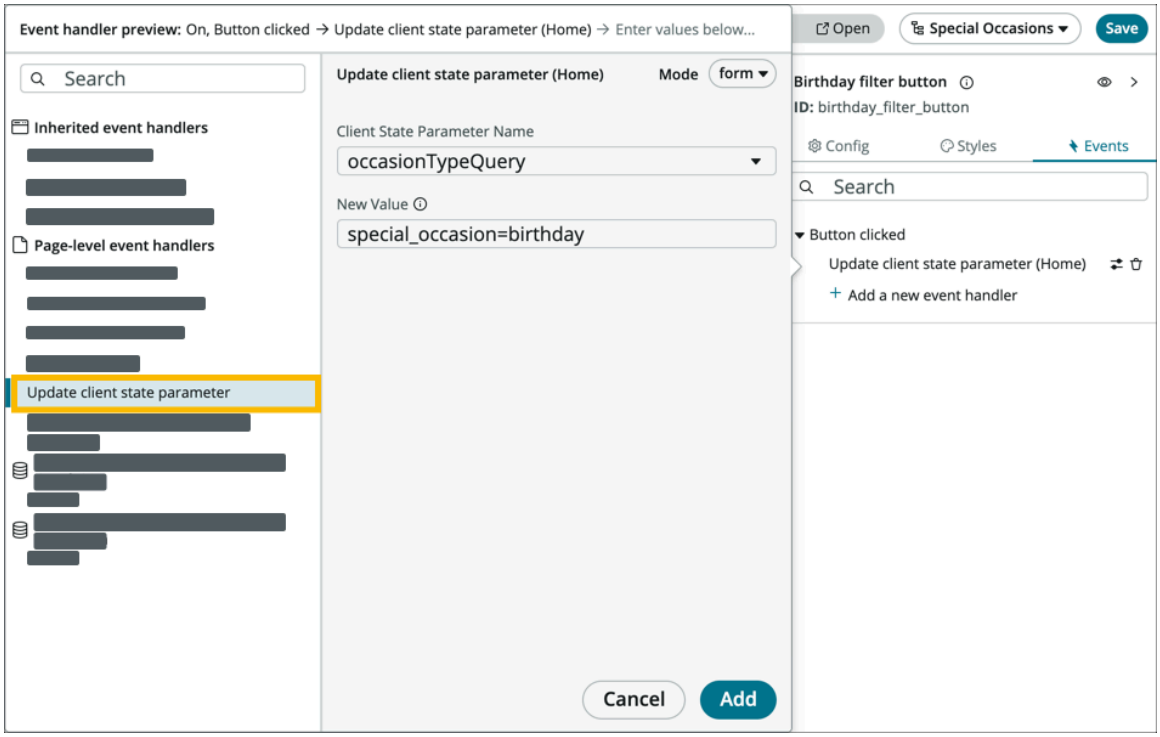
## 클라이언트 상태 매개변수 값 변경

클라이언트 상태 매개변수 업데이트 이벤트 핸들러를 사용하여 런타임에서 클라이언트 상태 매개변수 값을 변경합니다. **Update client state parameter** 이벤트 처리기에는 업데이트할 클라이언트 상태 매개 변수와 클라이언트 상태 매개 변수에 사용할 새 값이라는 두 가지 속성이 있습니다.

예를 들어, `##` 버튼은 `Special Occasions` 애플리케이션의 `Occasion List` 구성요소 위에 추가됩니다. 이 단추의 목적은 목록의 `## ` 을 `## ##` 로 변경하고 생일만 표시하도록 목록의 필터를 조정하는 것입니다. 이 목표를 달성하기 위해 두 개의 이벤트 처리기가 단추의 **Button clicked** 이벤트에 매핑되며, `### occasionTypeQuery` 클라이언트 상태 매개 변수를 변경하고 `## ### occasionListTitle` 클라이언트 상태 매개 변수를 변경합니다. 이미지는 `occasionTypeQuery` 클라이언트 상태 매개 변수를 `special_occasion=birthday`로 설정하여 생일만 표시하도록 목록을 필터링하도록 구성된 클라이언트 상태 매개 변수 업데이트 이벤트 처리기를 보여 줍니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




**Button clicked** 이벤트가 `occasionTypeQuery` 및 `occasionListTitle` 클라이언트 상태 매개 변수를 모두 업데이트하기 위해 이벤트 처리기에 매핑되는 경우 단추를 클릭하면 클라이언트 상태 매개 변수가 업데이트되어 `### ##` 구성 요소가 새 값으로 자동으로 업데이트됩니다.




에서 클라이언트 상태 매개변수 사용 **UI** 빌더

경험 페이지에 스타일화된 텍스트 구성요소와 두 개의 버튼을 추가하여 간단한 카운터를 생성합니다. 버튼을 선택할 때 카운트가 증가하거나 감소하도록 클라이언트 상태 매개변수를 사용하여 기능을 구현합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

스타일화된 텍스트 구성요소와 두 개의 버튼 아이콘 구성요소를 추가하여 간단한 카운터 애플리케이션을 만드는 방법을 보여주는 3분 분량의 비디오입니다.

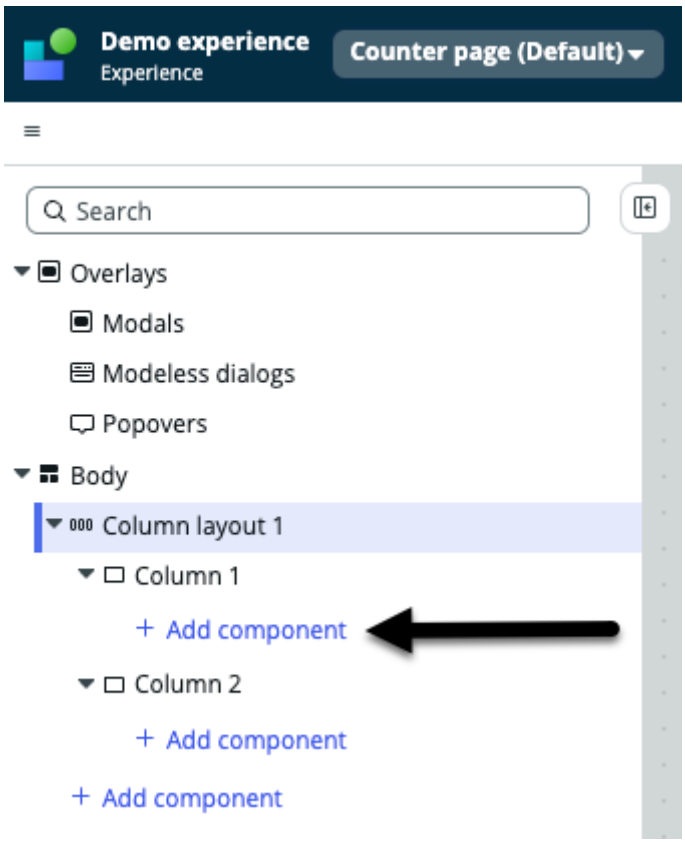
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. **>** 경험 생성을 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 에서 페이지 생성 UI 빌더 을 클릭하거나 페이지를 엽니다.
4. 본문 아래의 콘텐츠 트리에서 **+** 콘텐츠를 선택하여 열 레이아웃을 추가합니다.
5. 레이아웃 탭에서 두 개의 열을 선택합니다.



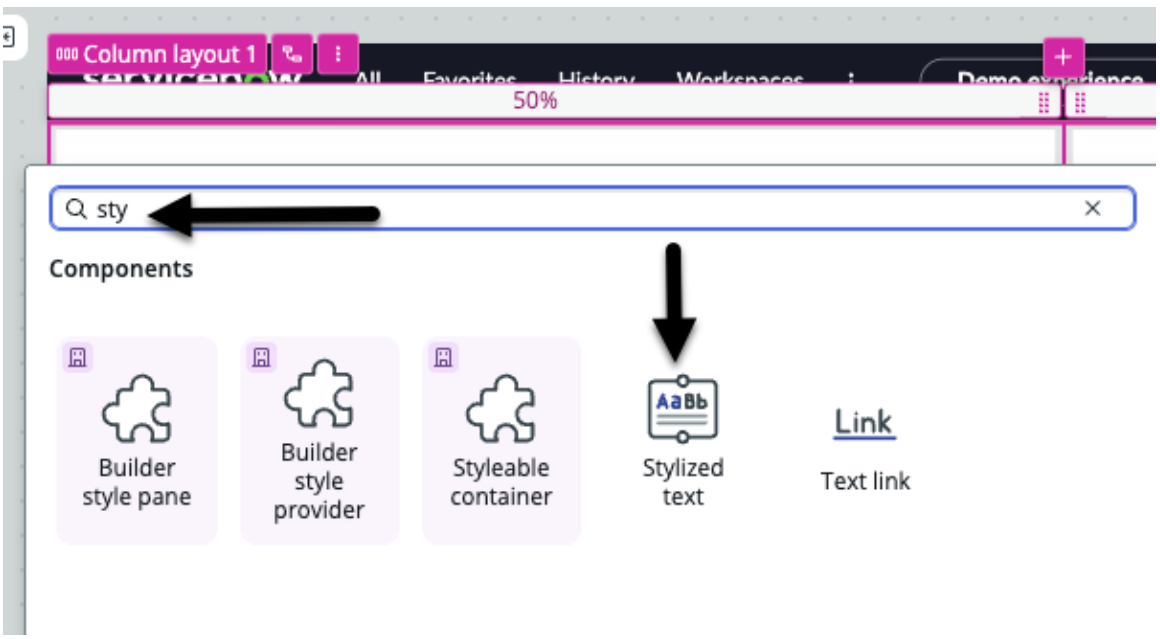
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 열 1 아래의 콘텐츠 트리에서 + 콘텐츠 추가를 선택하여 첫 번째 구성 요소를 추가합니다.




a. 검색에 `sty`를 입력합니다.

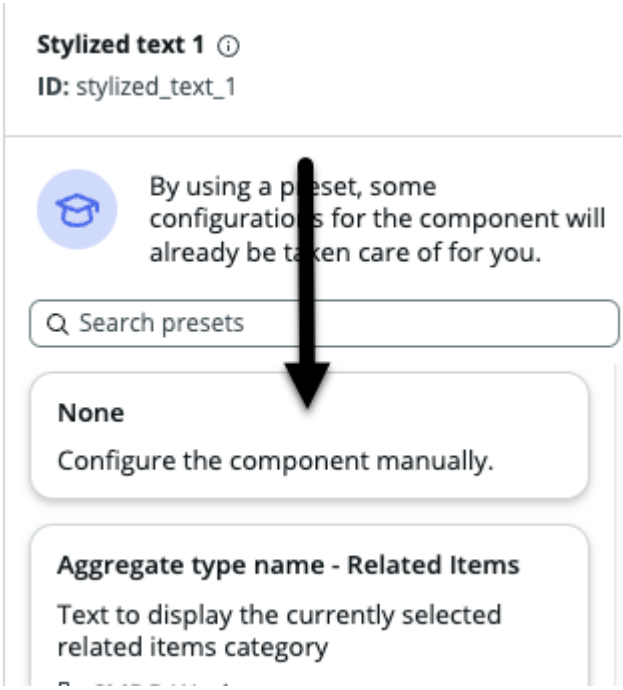
b. 스타일을 입힌 텍스트 구성요소를 선택합니다.






© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

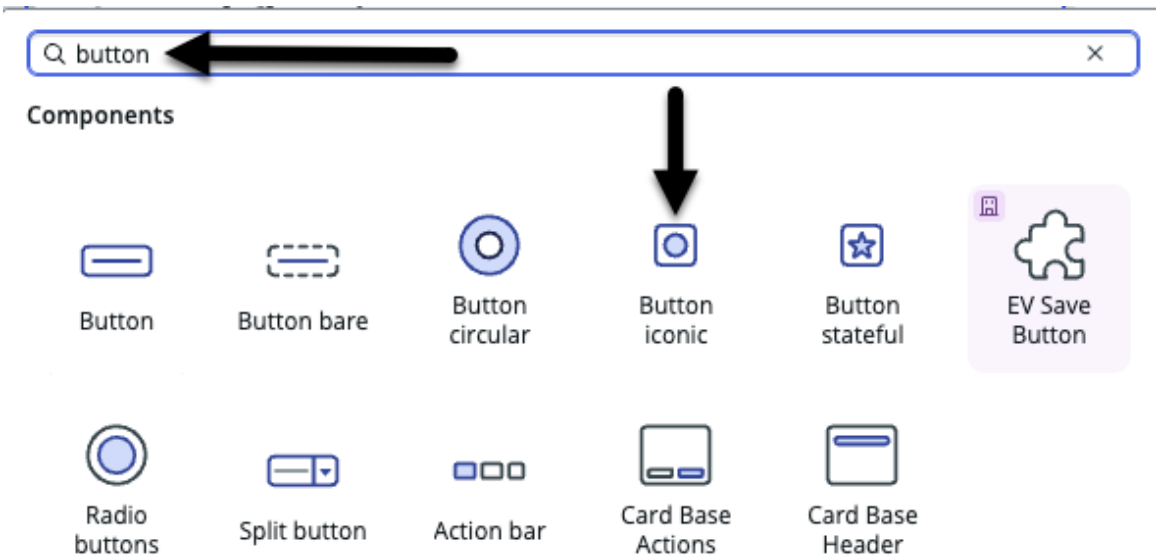
c. 구성 패널에서 없음 - 구성 요소를 수동으로 구성을 선택합니다.




7. 열 2 아래의 콘텐츠 트리에서 + 콘텐츠 추가를 선택하여 두 번째 구성 요소를 추가합니다.

a. 검색에서 `button`을 입력합니다.

b. 선택 버튼 아이콘.

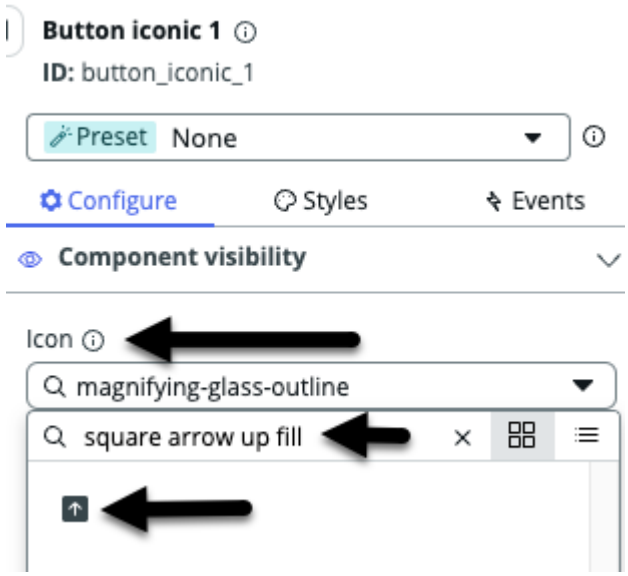



c. 구성 패널에서 없음 - 구성 요소를 수동으로 구성을 선택합니다.

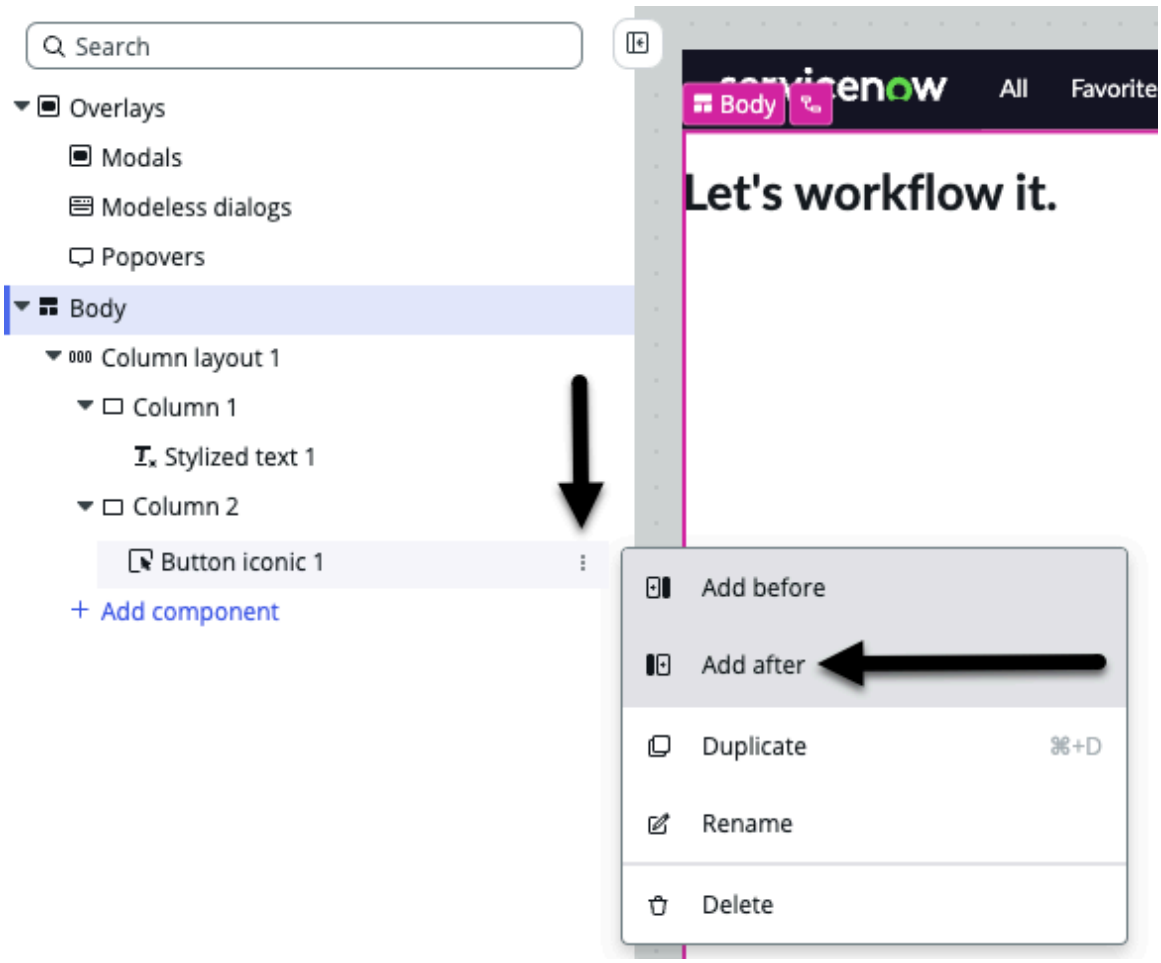


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**d.** 아이콘에서 사각형 화살표 위쪽 채우기를 선택합니다.




**8.** 컨텐츠 트리에서 버튼 아이콘 **1** 을 가리키고 메뉴 아이콘을 선택한 다음 뒤에 추가를 선택하여 세 번째 구성요소를 추가합니다.





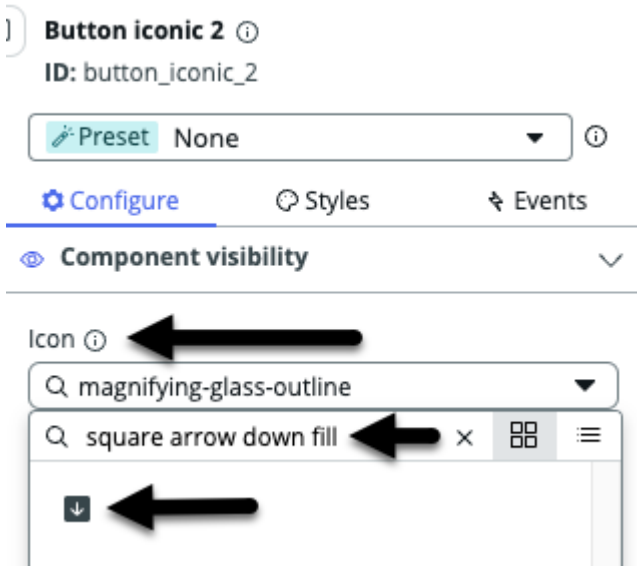

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 검색에서 이전 단계에서와 같이 `button`을 입력합니다.

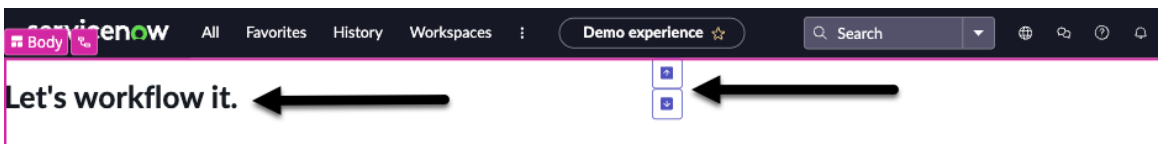
b. 이전 단계에서와 같이 아이콘 버튼을 선택합니다.

c. 구성 패널에서 없음 - 이전 단계에서와 같이 구성요소를 수동으로 구성을 선택합니다.

d. Icon(아이콘)에서 이번에는 **Square Arrow Down** Fill(사각형 화살표 아래쪽 채우기)이라는 다른 아이콘을 선택합니다.




9. 저장을 선택합니다.
스타일화된 텍스트 구성요소와 두 개의 버튼 아이콘 구성요소가 저장되고 스테이지에 나타납니다.




10. 데이터 및 스크립트로 이동하여 클라이언트 상태 매개변수를 가리키고 새로 추가(더하기) 아이콘을 선택하여 클라이언트 상태 매개변수를 추가합니다.

a. `count`를 입력하여 이름을 변경합니다.

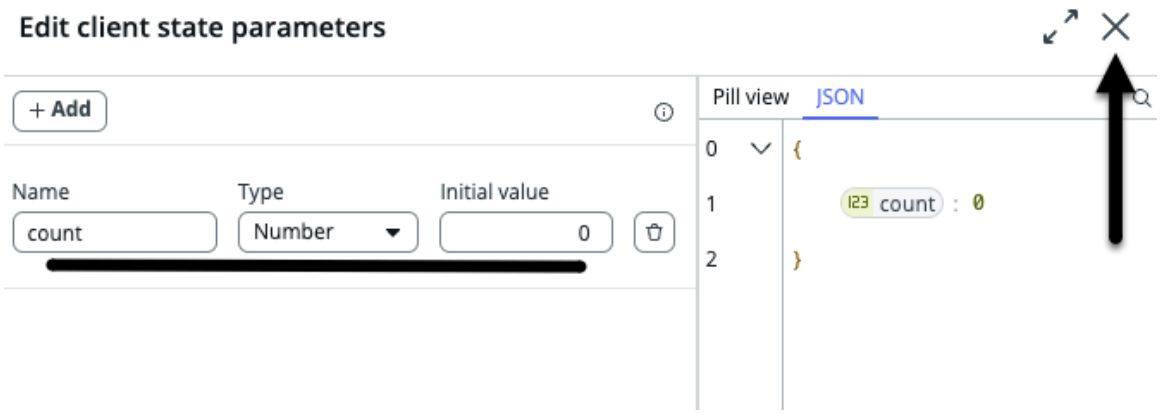
b. 유형을숫자로 변경합니다.

c. 숫자 `0`을 입력하여 초기값을 설정합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

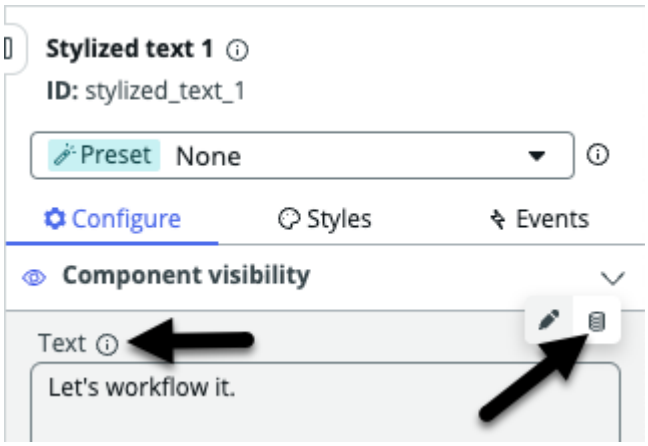
**d.** **X**를 선택하여 창을 닫습니다.




**11.** 스타일화된 텍스트 구성요소를 클라이언트 상태 매개변수에 바인딩합니다.

**a.** 스테이지에서 스타일이 지정된 텍스트 구성요소를 선택합니다.

**b.** 구성 패널에서 텍스트 필드를 가리키고 데이터 바인딩 또는 스크립트 사용 아이콘을 선택합니다.




**c.** 데이터 형식 탭에서 클라이언트 상태를 선택합니다.

**d.** 카운트 알약을 두 번 클릭합니다.

**e.** 적용을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




텍스트 필드가 카운트로 변경됩니다.

12. 이제 숫자를 늘리거나 줄이도록 버튼을 구성합니다.

a. 스테이지의 상단 버튼을 선택합니다.

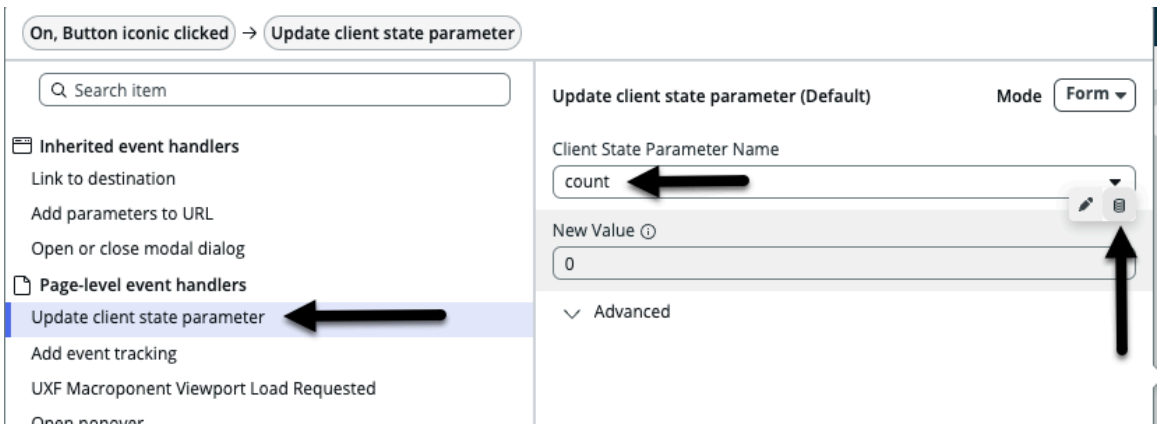
b. 구성 패널에서 이벤트 탭을 선택합니다.

c. + 이벤트 처리기 추가를 선택합니다.

d. 페이지 수준 이벤트 처리기에서클라이언트 상태 매개 변수 업데이트를 선택합니다.

e. 클라이언트 상태 매개변수 이름에서 카운트를 선택합니다.

f. 새 값 필드를 가리키고 데이터 바인딩 또는 스크립트 사용 아이콘을 선택합니다.




g. 데이터 형식 탭에서 클라이언트 상태를 선택합니다.

h. 카운트 알약을 두 번 클릭합니다.

i. 수식 탭을 선택합니다.

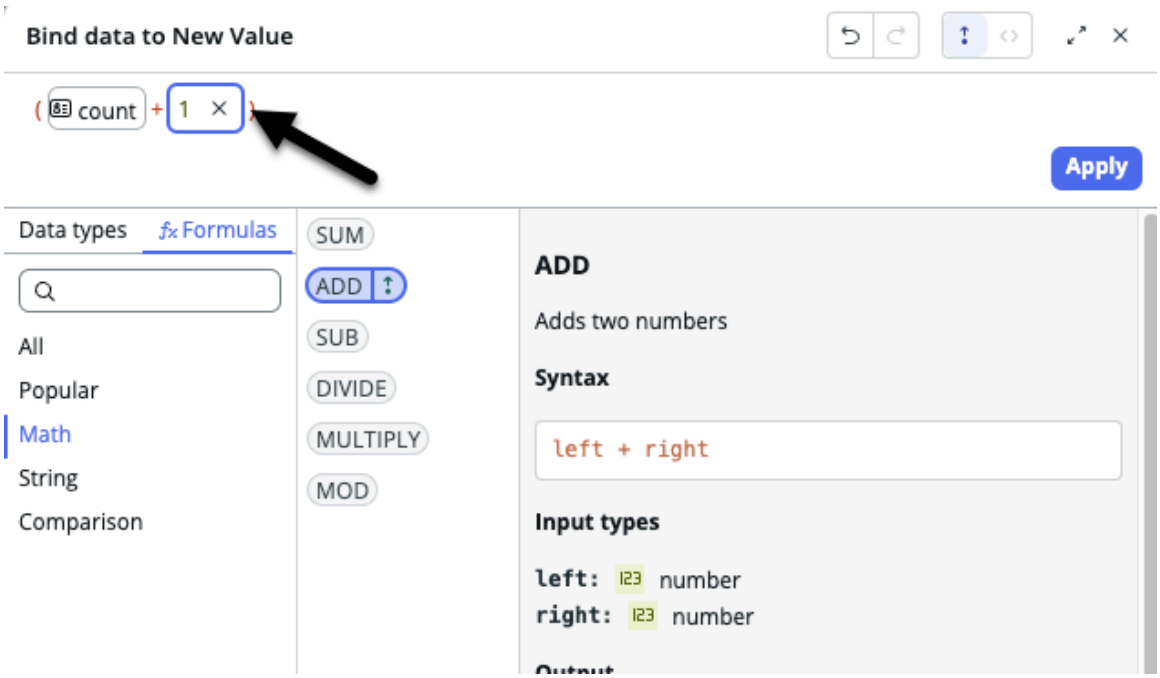
j. 목록에서 수학을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

k. 추가 정제를 두 번 클릭합니다.

l. 맨 위에 있는 오른쪽 알약에서 텍스트를 제거하고 1을 입력합니다.




m. 적용을 선택합니다.

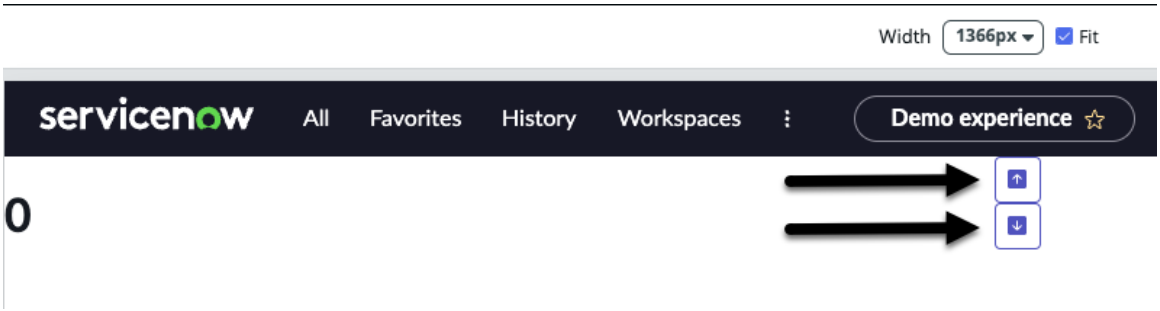
n. 추가를 선택합니다.

13. 이제 첫 번째 버튼에 사용한 것과 동일한 프로세스에 따라 두 번째 버튼을 구성하되 ADD 알약 대신 SUB 알약을 선택합니다.
    a. 스테이지에서 아래쪽 버튼을 선택합니다.
    b. 구성 패널에서 이벤트 탭을 선택합니다.
    c. + 이벤트 처리기 추가를 선택합니다.
    d. 페이지 수준 이벤트 처리기에서클라이언트 상태 매개 변수 업데이트를 선택합니다.
    e. 클라이언트 상태 매개변수 이름에서 카운트를 선택합니다.
    f. 새 값 필드를 가리키고 데이터 바인딩 또는 스크립트 사용 아이콘을 선택합니다.
    g. 데이터 형식 탭에서 클라이언트 상태를 선택합니다.
    h. 카운트 알약을 두 번 클릭합니다.
    i. 수식 탭을 선택합니다.
    j. 목록에서 수학을 선택합니다.
    k. **SUB** 알약을 두 번 클릭합니다.
    l. 상단의 오른쪽 알약에서 텍스트를 제거하고 1을 입력합니다.
    m. 적용을 선택합니다.
    n. 추가를 선택합니다.
14. 미리 보기를 선택하여 카운터를 테스트합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

15. 카운트를 늘리려면 위쪽 화살표 버튼을 선택하고 카운트를 줄이려면 아래쪽 화살표 버튼을 선택합니다.




결과
카운트를 하나씩 늘리는 버튼 구성요소와 카운트를 하나씩 줄이는 다른 버튼 구성요소를 추가했습니다. 스타일화된 텍스트 구성요소를 추가하여 증가 및 감소하는 개수를 표시했습니다.

버튼 구성 요소에 대한 자세한 기술 정보는 버튼 개요 및 API 를 참조하십시오.

스타일화된 텍스트 구성 요소에 대한 자세한 기술 정보는 스타일 텍스트 개요를 참조하십시오.

### 클라이언트 상태 매개변수를 사용하여 구성요소의 상태 업데이트

클라이언트 상태 매개변수 값을 만들고 의 구성요소 UI 빌더에 바인딩합니다. 구성요소에 사용자 지정 값을 추가하면 스크립트를 통해 이러한 구성요소를 자동으로 업데이트할 수 있습니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

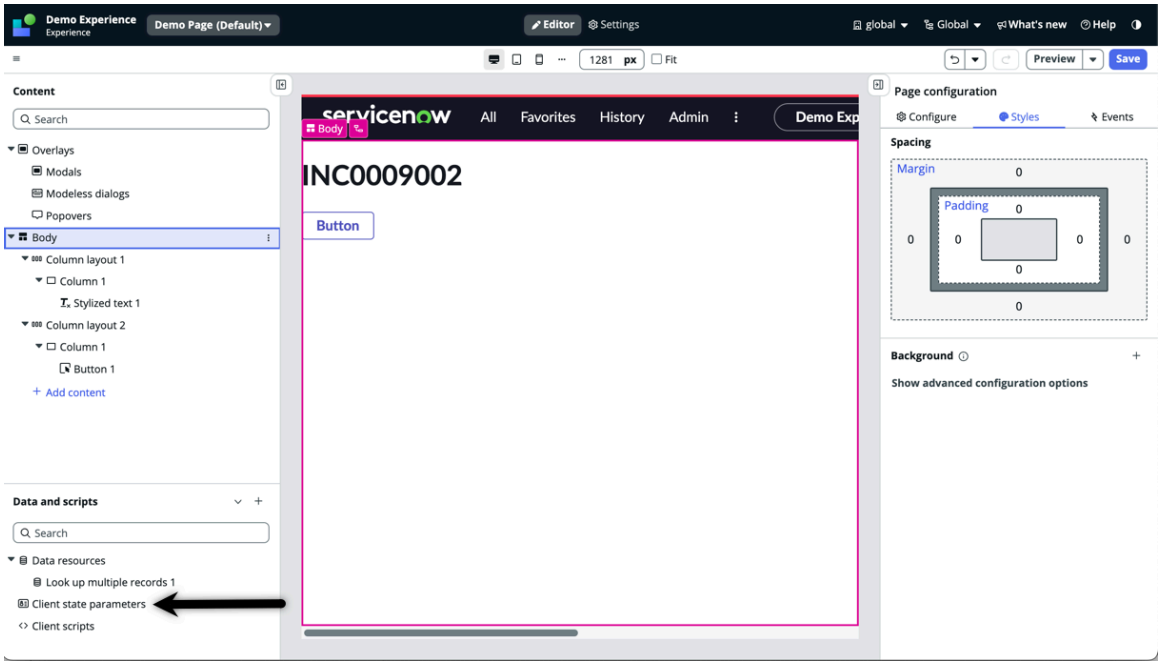
#### 이 태스크 정보
페이지에 두 개의 구성요소를 추가한 다음 클라이언트 상태 매개변수 및 스크립트를 사용하여 연결할 수 있습니다. 먼저 클라이언트 상태 매개변수를 생성한 다음 클라이언트 상태 매개변수를 레이블과 같은 구성요소 중 하나에 바인딩합니다. 다음으로 클라이언트 스크립트를 만들고 이벤트 핸들러를 사용하여 버튼과 같은 두 번째 구성요소에 바인딩합니다. 이벤트 핸들러를 만들 때 클라이언트 상태 매개변수 값을 바인딩하여 두 구성요소를 연결합니다. 한 구성요소를 클릭하면 다른 구성요소의 상태가 변경됩니다. 클라이언트 상태는 스크립트를 통해 자동으로 업데이트될 수 있는 사용자 지정 값을 구성요소에 추가할 수 있기 때문에 유용합니다. 클라이언트 상태를 페이지와 관련된 정보를 저장하기 위한 버킷으로 생각하십시오.

예를 들어 페이지에 버튼 및 레이블 구성요소를 추가할 수 있습니다. 이 버튼은 텍스트 색상 변경과 같이 레이블 값을 변경합니다.

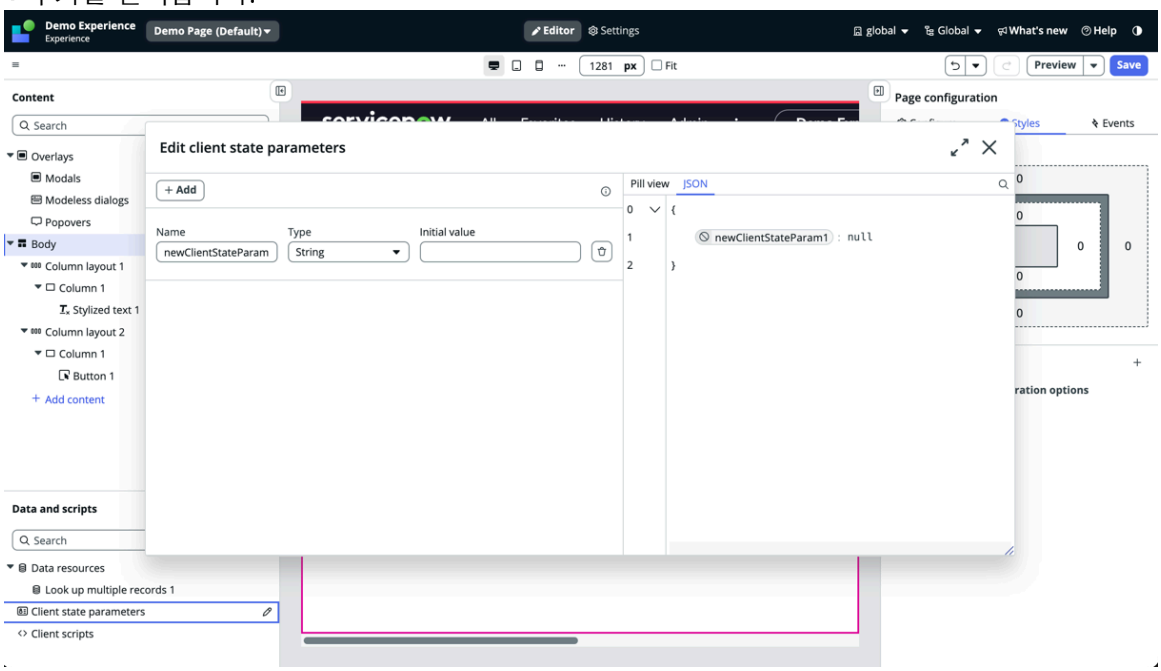
#### 프로시저
1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 를 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다. 작성 > 경험.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 페이지를 만들거나 엽니다.
   자세한 내용은 페이지 및 페이지 변형 관리 UI 빌더 문서를 참조하십시오.
4. 페이지에 두 개의 구성요소를 추가합니다.
   자세한 내용은 구성요소 추가 및 구성 문서를 참조하십시오.
5. 연결된 값이 있는 클라이언트 상태 매개변수를 정의하려면 왼쪽 아래 패널에서 클라이언트 상태 매개변수를 선택합니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




6. **+** 추가를 선택합니다.

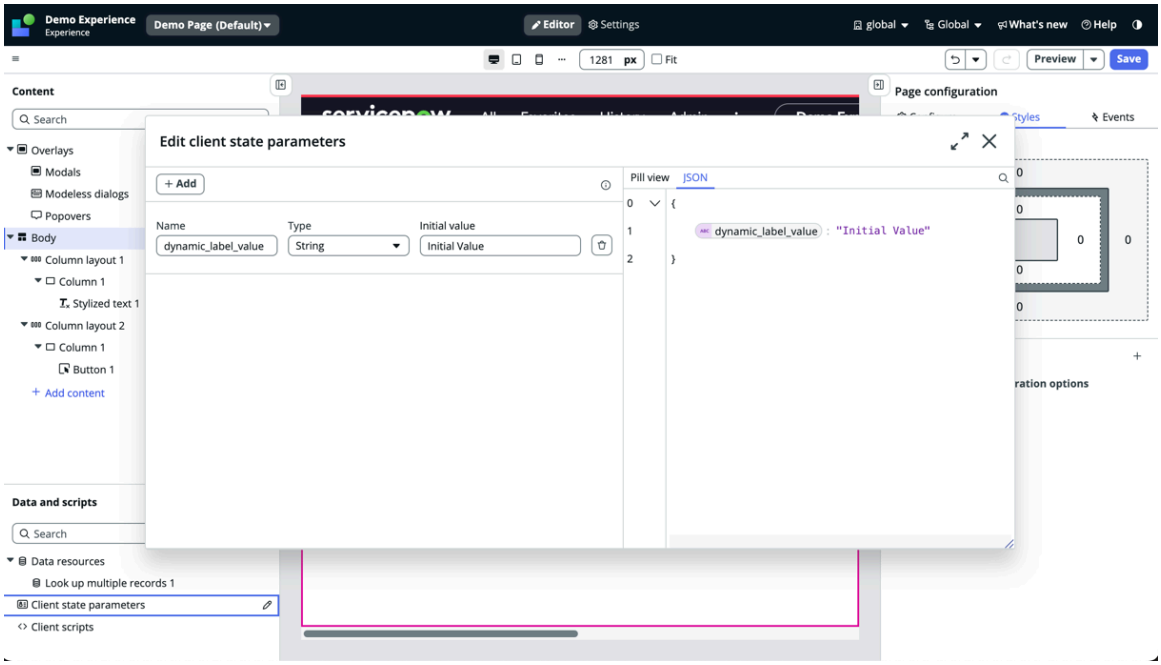



7. 클라이언트 상태 이름, 유형 및 초기값의 이름을 입력합니다.

   클라이언트 상태는 문자열, 숫자, 부울 및 JSON을 지원합니다. 예를 들어 이름을 `dynamic_label_value`로, 유형을 `###`로, 초기 값을 `## ###` 입력할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

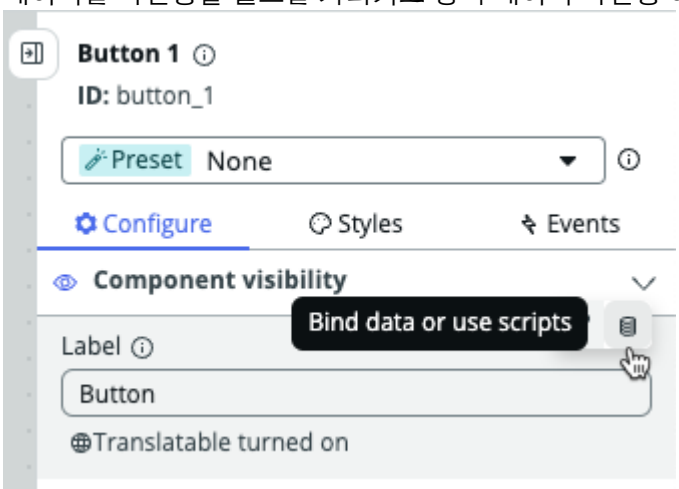



8. 클라이언트 상태 매개변수의 값을 구성요소에 바인딩합니다.

   a. 클라이언트 상태 매개변수를 바인딩할 구성요소를 선택합니다.

   b. 구성 패널을 열고 구성 탭을 선택합니다.

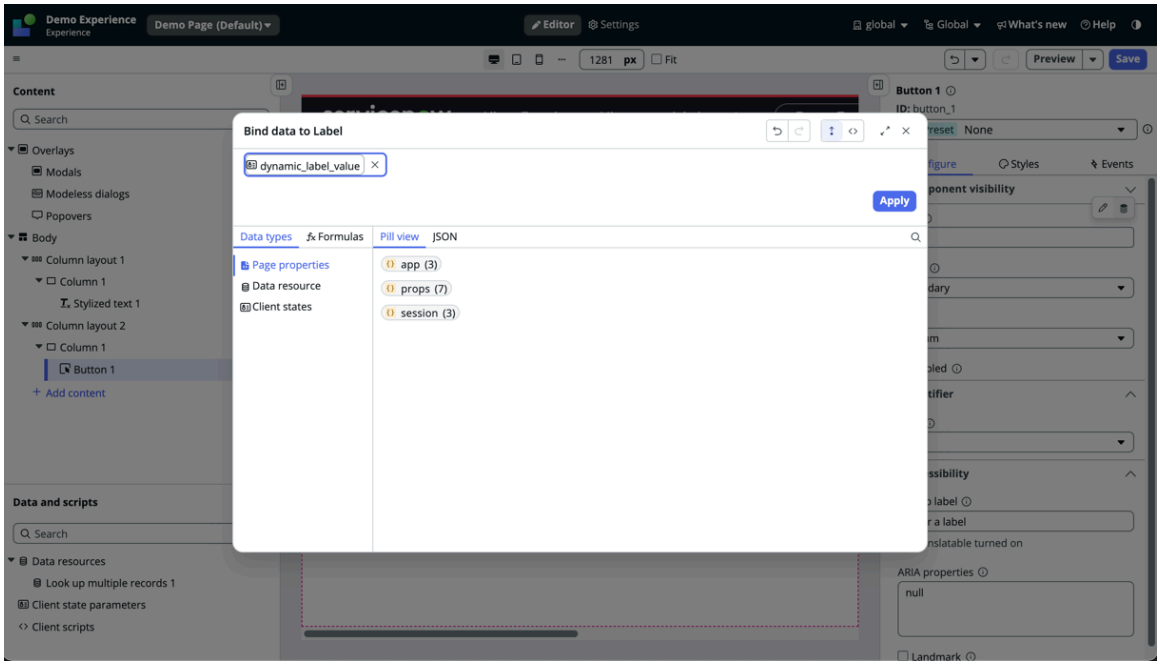
   c. 데이터를 바인딩할 필드를 가리키고 동적 데이터 바인딩 아이콘( )을 선택합니다.




   데이터 바인딩 모달이 나타납니다.

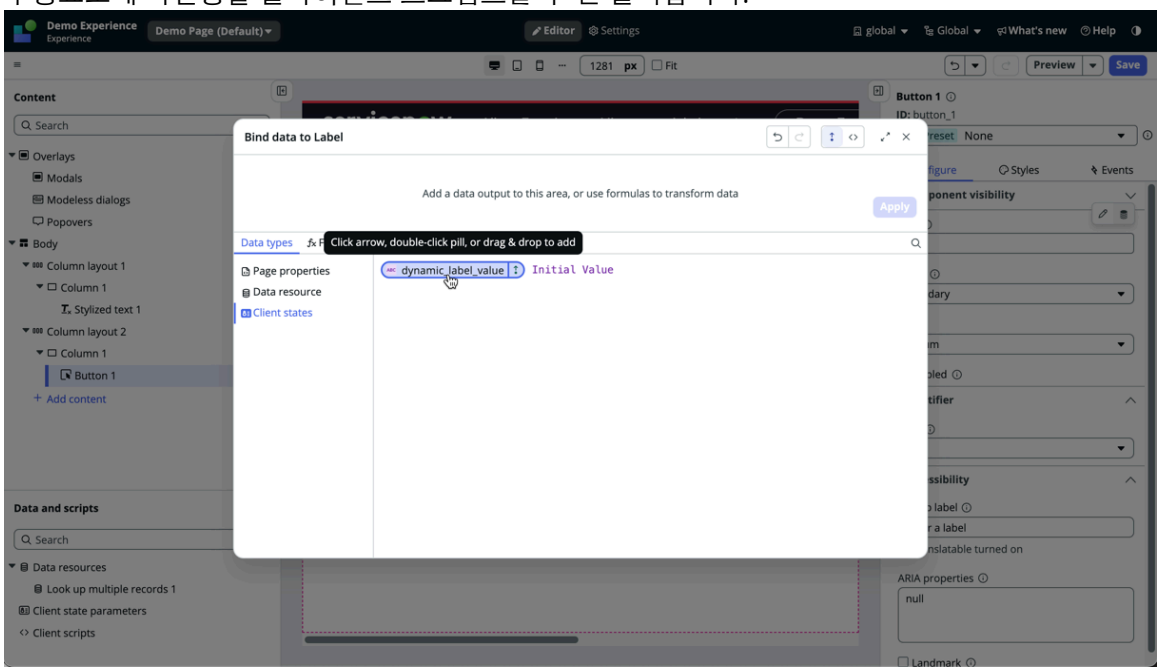


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




**d.** 데이터 형식 탭에서 클라이언트 상태를 선택합니다.

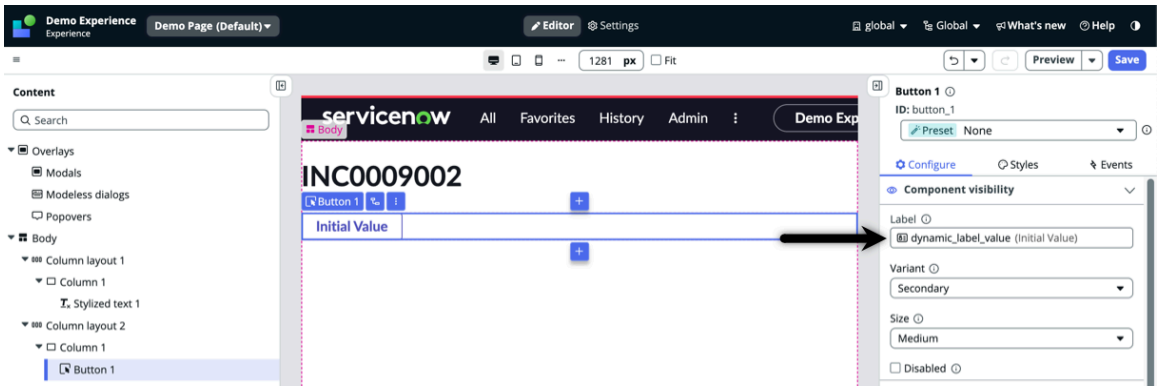
**e.** 구성요소에 바인딩할 클라이언트 스크립트를 두 번 클릭합니다.






© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

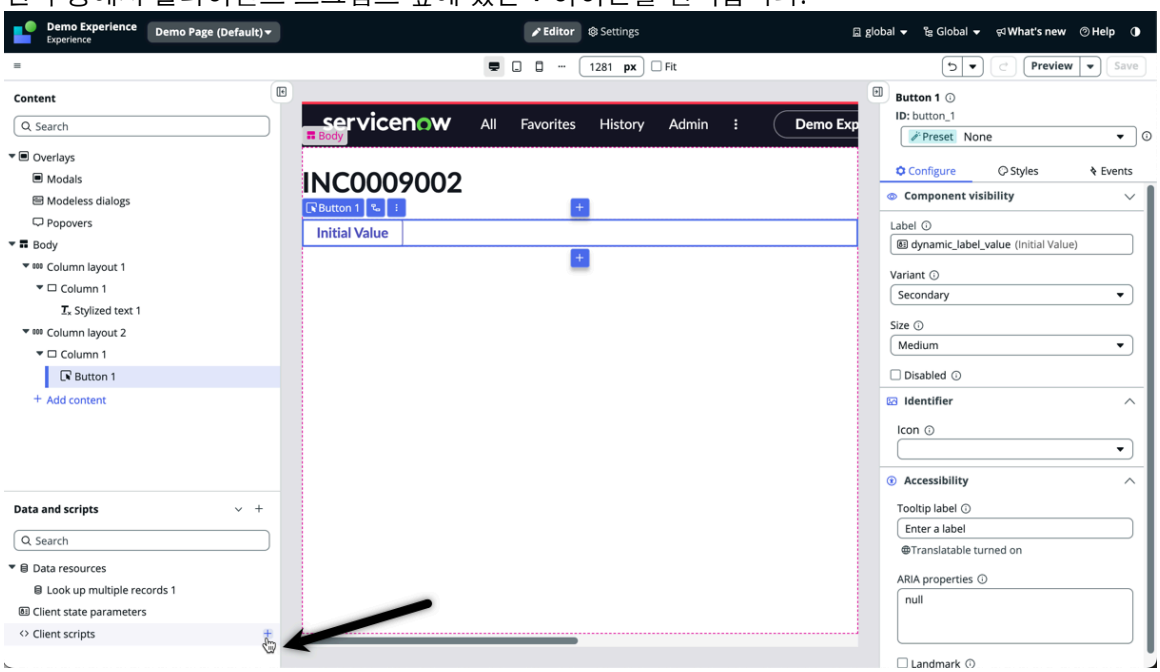
f. 적용을 선택합니다.




9. 저장을 선택합니다.

10. 클라이언트 상태 값을 한 구성요소에 바인딩하고 두 번째 구성요소를 첫 번째 구성요소에 연결하는 스크립트를 만듭니다.

a. 왼쪽 창에서 클라이언트 스크립트 옆에 있는 **+** 아이콘을 선택합니다.



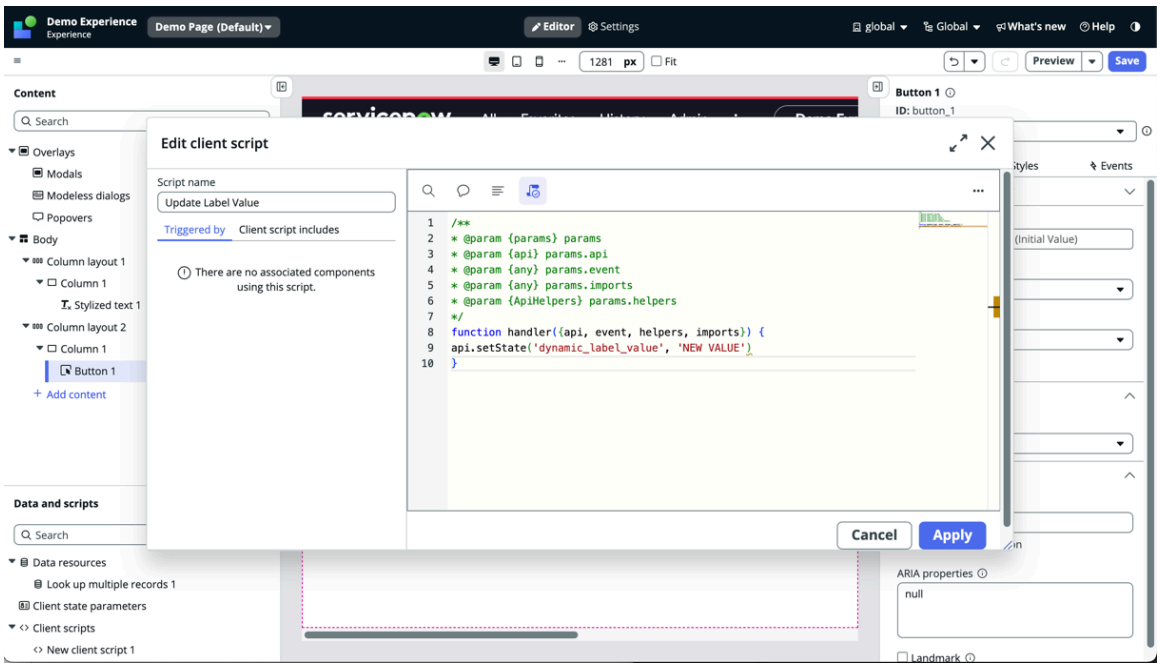

b. 작업을 설명하는 스크립트 이름을 입력합니다.
예를 들어, 스크립트에서 수행하고자 하는 레이블 `# #####` 입력할 수 있습니다.

c. Now 코드 편집기에서 스크립트를 추가합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

호출할 API와 API에 대한 매개변수(예: 상태 및 값)를 선택한다고 가정해 보겠습니다. 예를 들어, `api.setState`를 호출하고 `dynamic_label_value` 첫 번째 매개변수로, `NEW VALUE` 를 두 번째 매개변수로 포함할 수 있습니다.



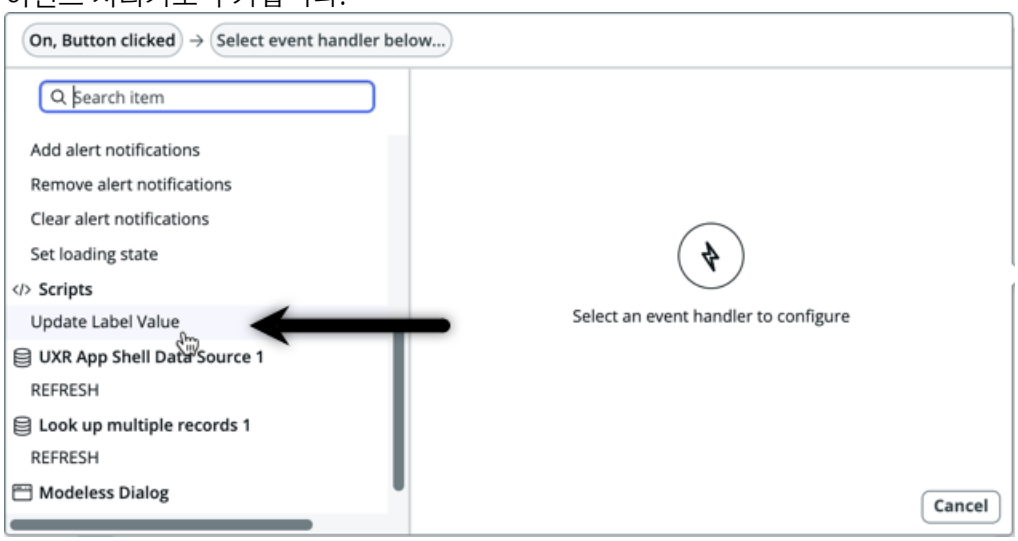

11. 두 번째 구성요소에 이벤트 핸들러를 추가하여 생성한 새 클라이언트 스크립트를 호출합니다.

    a. 페이지에서 스크립트를 바인딩할 구성요소를 선택합니다.

    b. 이벤트 탭을 선택합니다.

    c. **+** 새 이벤트 처리기 추가를 선택합니다.

    d. 이벤트 처리기의 스크립트 섹션에서 만든 스크립트를 선택하고 **+** 를 선택하여 구성 요소에 대한 이벤트 처리기로 추가합니다.




12. 저장을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

13. 페이지를 미리 보고 구성 요소가 연결되어 있는지 테스트하려면 미리 보기를 선택합니다.
하나의 구성요소를 선택하면 두 번째 구성요소의 상태가 변경됩니다. 예를 들어 **Button** 구성요소를 선택하여 레이블 값 구성요소 텍스트를 초기 값 에서 새 값으로 변경합니다.

결과
이 절차에서 수행한 작업:

- 페이지에 두 개의 구성요소를 추가했습니다.
- 초기 값이 있는 클라이언트 상태 매개변수를 정의했습니다.
- 클라이언트 상태 매개변수를 첫 번째 구성요소에 바인딩합니다.
- 클라이언트 상태 매개변수에 의해 정의된 값을 업데이트하는 클라이언트 스크립트를 만들었습니다.
- 방금 만든 새 클라이언트 스크립트를 호출할 두 번째 구성요소에 대한 이벤트 처리기를 만들었습니다.
- 첫 번째 구성요소의 상태를 변경할 수 있도록 두 번째 구성요소를 선택했습니다.

### 구성요소에 클라이언트 스크립트 정의 및 바인딩

이벤트를 통해 클라이언트 상태를 업데이트할 수 있도록 클라이언트 UI 빌더 스크립트를 추가하고 편집합니다. 이벤트 처리기를 사용하여 이러한 스크립트를 모든 구성 요소에 바인딩할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

이 태스크 정보
Now Code 편집기를 사용하여 JavaScript UI 빌더 클라이언트 스크립트를 생성할 수 있습니다. 그런 다음 클라이언트 스크립트를 이벤트 처리기 로 추가하여 클라이언트 상태를 업데이트하거나, 페이지의 처리된 이벤트를 내보내거나, 데이터 자원 작업을 실행할 수 있습니다. 예를 들어 날짜 또는 카운터를 증가시키는 스크립트를 작성하고 버튼 클릭과 같은 스크립트를 구성요소 이벤트에 바인딩할 수 있습니다. Now Code 편집기에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Now 코드 편집기(고급 기능)로 코드 편집.

이러한 스크립트를 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

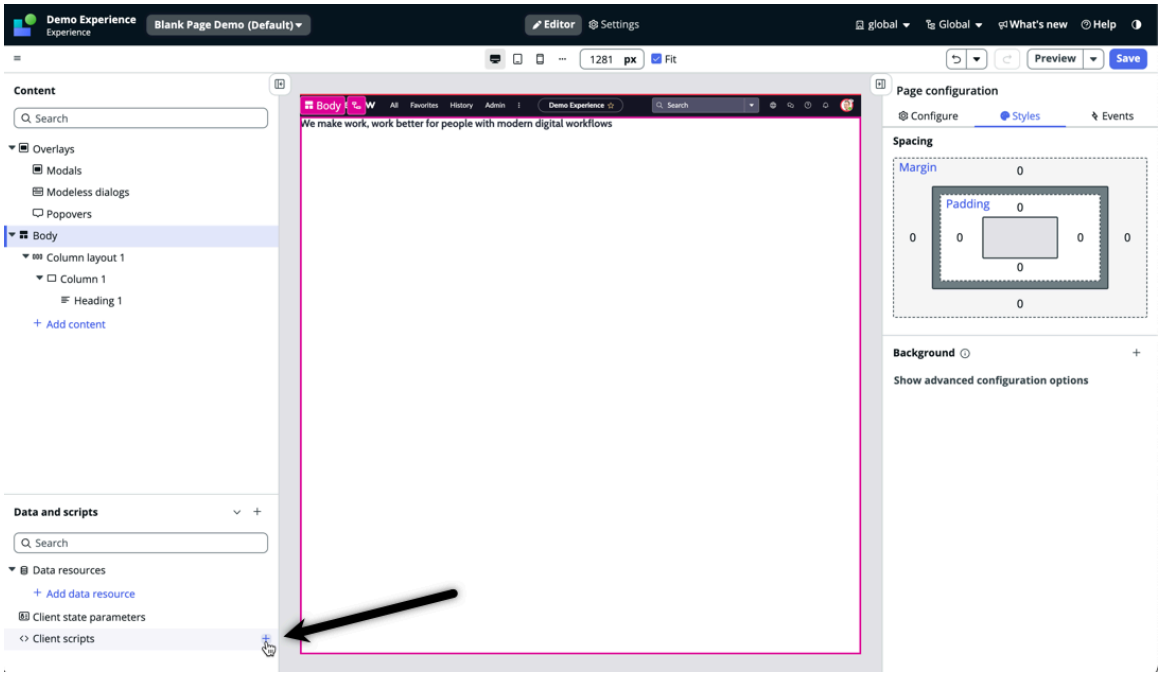
- 사용 가능한 데이터를 가져오고, 데이터를 조작하고, 클라이언트 상태로 저장합니다.
- 데이터 자원 결과에 액세스합니다.
- 데이터 자원 작업을 실행합니다.
- 이벤트를 디스패치합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 를 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다. 작성 > 경험.
자세한 내용은 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 문서를 참조하십시오.
3. 페이지를 열거나 생성합니다.
에서 UI 빌더페이지를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 UI 빌더에서 페이지 생성 단원을 참조하십시오.
4. 옵션: 페이지에 구성요소가 없으면 페이지에 구성요소를 추가합니다.
예를 들어 제목 구성요소를 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 구성요소 추가 및 구성 문서를 참조하십시오.
5. 클라이언트 스크립트 옆에 있는 **+**를 선택합니다.



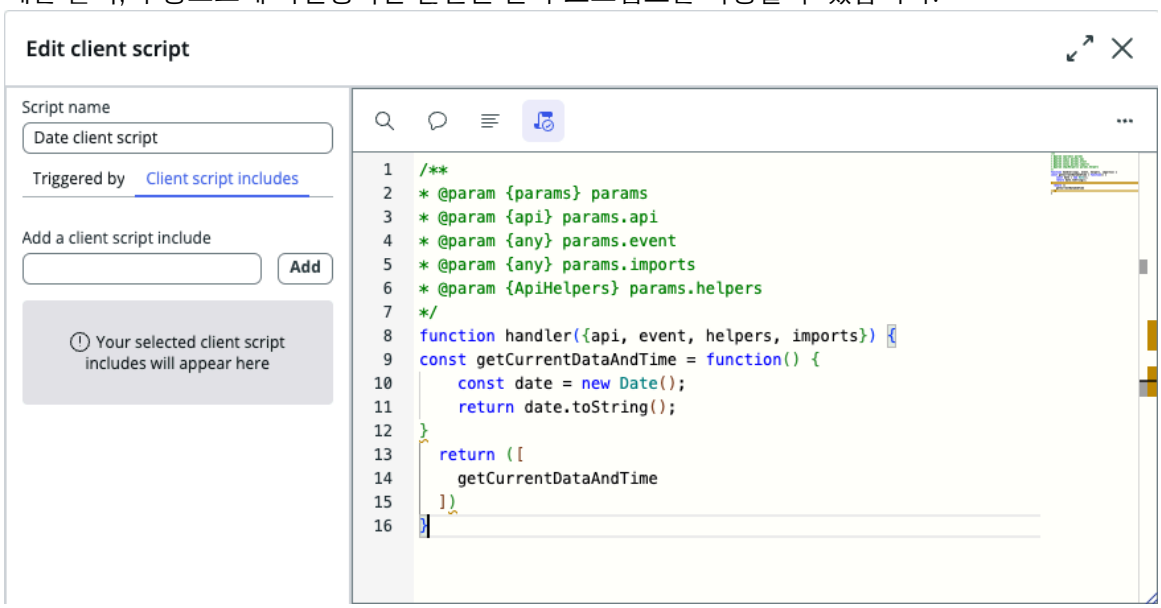
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




6. 스크립트의 이름을 지정합니다.

   설명적인 이름은 스크립트가 수행하는 작업을 파악하는 데 도움이 됩니다. 또한 나중에 이벤트 처리기에 추가할 때 스크립트를 더 쉽게 찾을 수 있습니다. 다음 예는 간단한 날짜 클라이언트 스크립트를 보여줍니다.

7. 작업을 수행할 스크립트를 작성하십시오.
   예를 들어, 구성요소에 바인딩하는 간단한 날짜 스크립트를 작성할 수 있습니다.

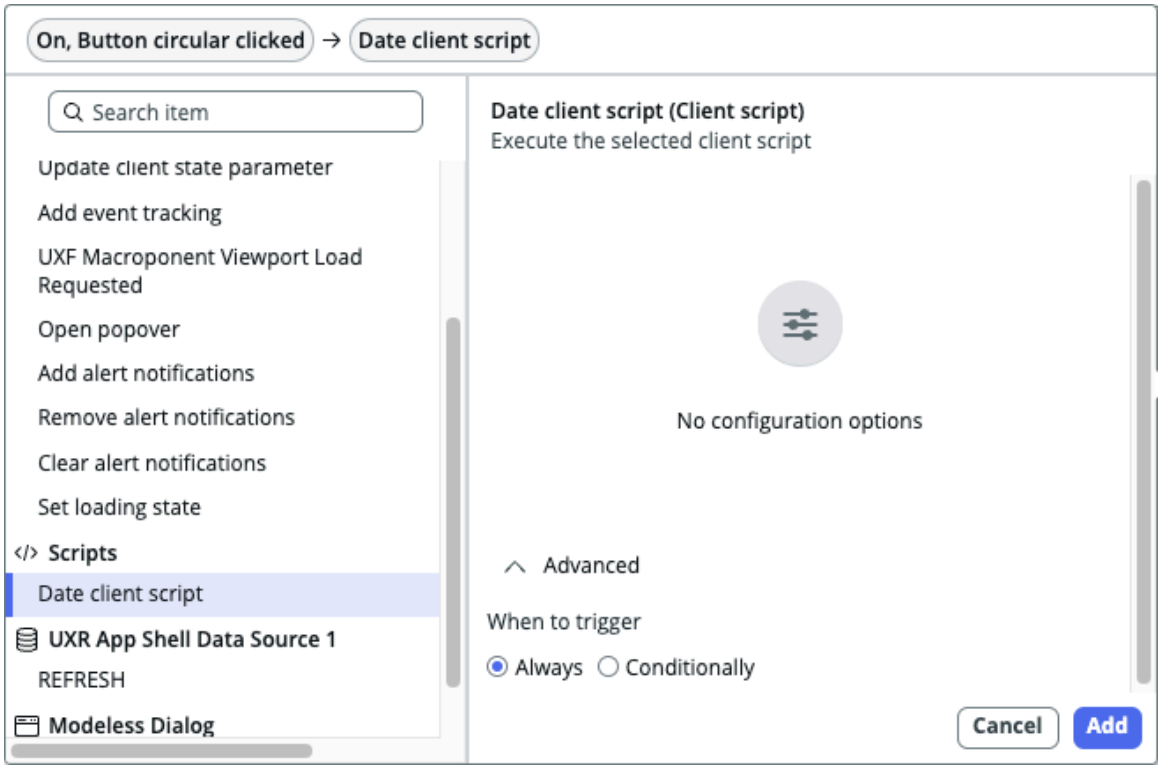



8. 옵션: 클라이언트 스크립트 함수의 `imports` 매개변수에 표시되는 스크립트 포함 또는 관련 구성요소를 추가합니다.
9. 페이지에서 스크립트를 바인딩할 구성요소를 선택한 다음 이벤트를 선택합니다.
10. +새 이벤트 처리기 추가를 선택하고 스크립트에서 만든 스크립트를 선택한 다음 추가를 선택합니다.

    다음 예는 날짜 클라이언트 스크립트를 보여줍니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




11. 저장을 선택합니다.
12. 스크립팅된 구성요소를 미리 보려면 Preview

### 다중 테이블 데이터 구성

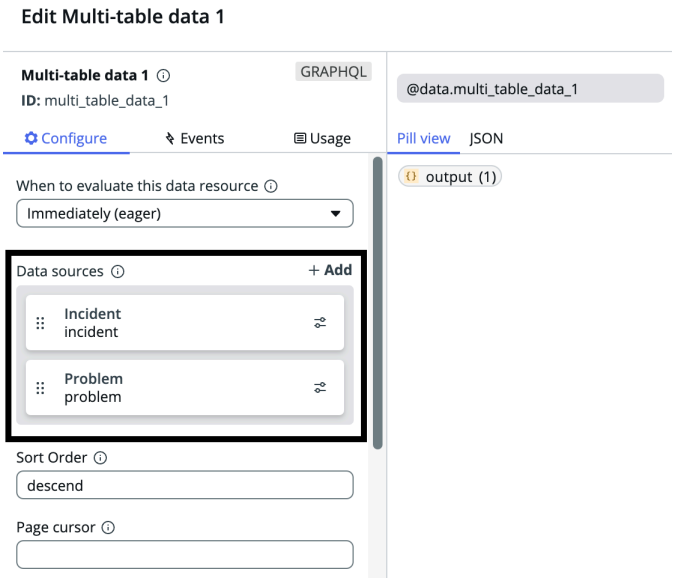
구성요소를 사용하여 여러 테이블의 데이터를 표시하고 레이아웃과 스타일을 제어합니다.

데이터 자원은 UI 빌더가 구성요소에 정보를 표시하는 데 사용하는 데이터를 가져옵니다. 대부분의 경우 구성요소는 하나의 테이블에 포함된 데이터에 매핑됩니다. 그러나 단일 구성요소를 여러 테이블의 정보에 매핑해야 하는 수많은 사용 사례가 있습니다. 예를 들면 다음과 같습니다.

- 카드 구성요소를 반복자에 배치하고 다중 테이블 데이터 구성을 사용하여 다양한 소스에서 데이터를 끌어와 카드에 표시합니다.
- 다른 위치에서 가져온 작업 목록을 표시하는 포털 페이지를 생성합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




주: 단일 페이지에 둘 이상의 다중 테이블 데이터 자원을 구성하여 서로 다른 데이터 세트를 표시할 수 있습니다.

## 다중 테이블 데이터 구성 및 엔터티 뷰 작업 매퍼

Entity View Action Mapper(EVAM)를 사용하면 다양한 데이터 소스를 사용하여 카드와 목록을 구성할 수도 있습니다. EVAM은 JSON을 이해하고 편안하게 작업할 수 있는 사용자를 위한 옵션입니다. 다중 테이블 데이터 구성 옵션을 사용하면 데이터 표시를 더욱 효과적으로 제어하고 데이터를 UI 빌더보다 쉽게 구성할 수 있으며 . 원하는 옵션을 사용합니다. EVAM에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 용 엔터티 뷰 작업 매퍼 사용 UI 빌더.

### 여러 소스에서 데이터 가져오기

단일 구성요소에서 사용할 다양한 소스에서 데이터를 가져오는 방법을 알아봅니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin

#### 이 태스크 정보
카드 기본 컨테이너 구성요소를 반복자에 배치하고 다중 테이블 데이터 구성을 사용하여 지난 2년 동안 생성된 모든 활성 인시던트와 문제를 표시합니다.

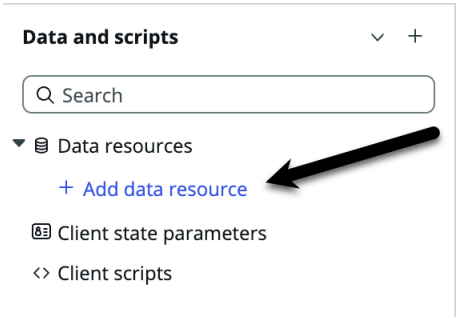
#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. **>** 경험 생성을 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 처음부터 페이지를 생성합니다.
   페이지를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 UI 빌더에서 페이지 생성 섹션을 참조하십시오.
4. 다중 테이블 데이터 자원을 추가합니다.



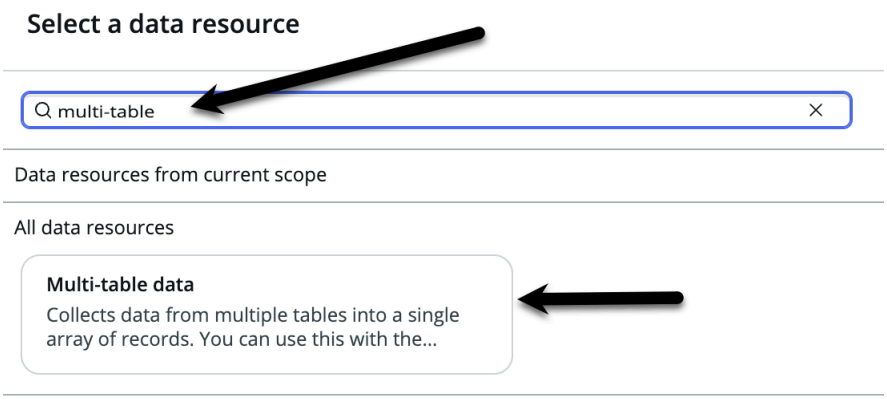
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 데이터 셀프에서 **+** 데이터 리소스 추가를 선택합니다.




b. 검색에 `multi-table`을 입력합니다.

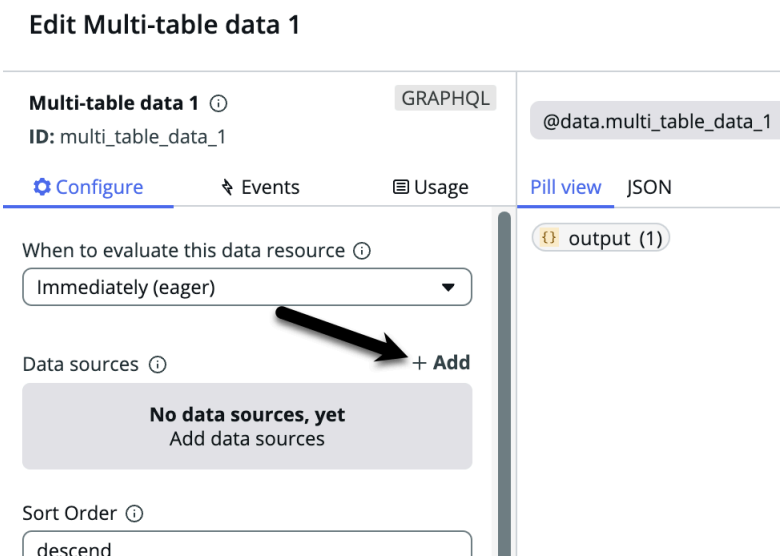
c. 다중 테이블 데이터를 선택합니다.




d. 추가를 선택합니다.

5. 첫 번째 데이터 소스를 구성합니다.

a. 데이터 원본에서 **+** 추가를 선택합니다.




b. 테이블에`####`를 입력하고 인시던트 테이블을 선택합니다.

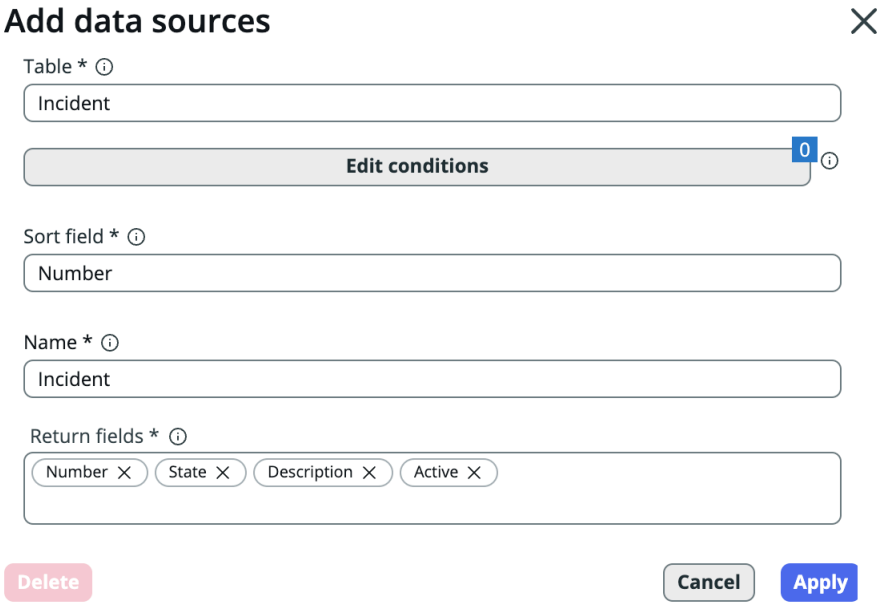


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 정렬 필드에`###` 입력하고 번호를 선택합니다.

d. 이름에`Incident`를 입력합니다.

e. 반환 필드에서번호, 상태, 설명 및 활성을 추가합니다.

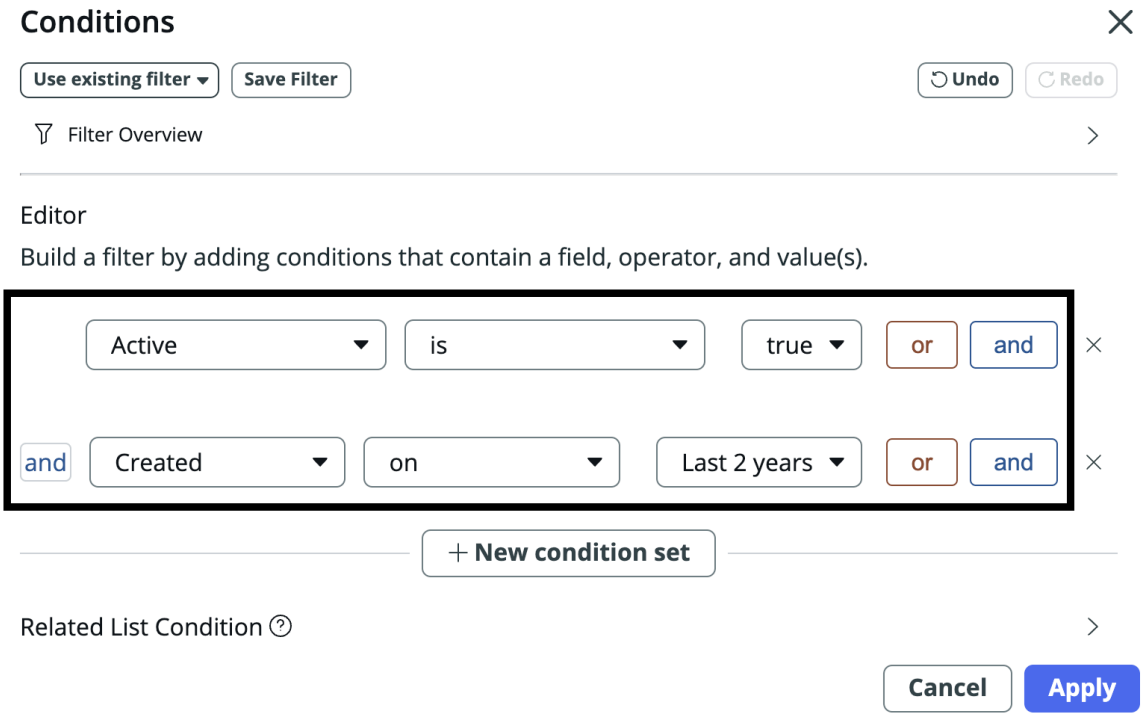



f. 조건 편집을 선택합니다.

g. **Active is true** 조건을 빌드합니다.

h. 및을 선택합니다.

i. 지난 2년에 작성된 조건을 빌드합니다.






© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

j. 적용을 선택합니다.

k. 적용을 선택합니다.

6. 두 번째 데이터 소스를 구성합니다.

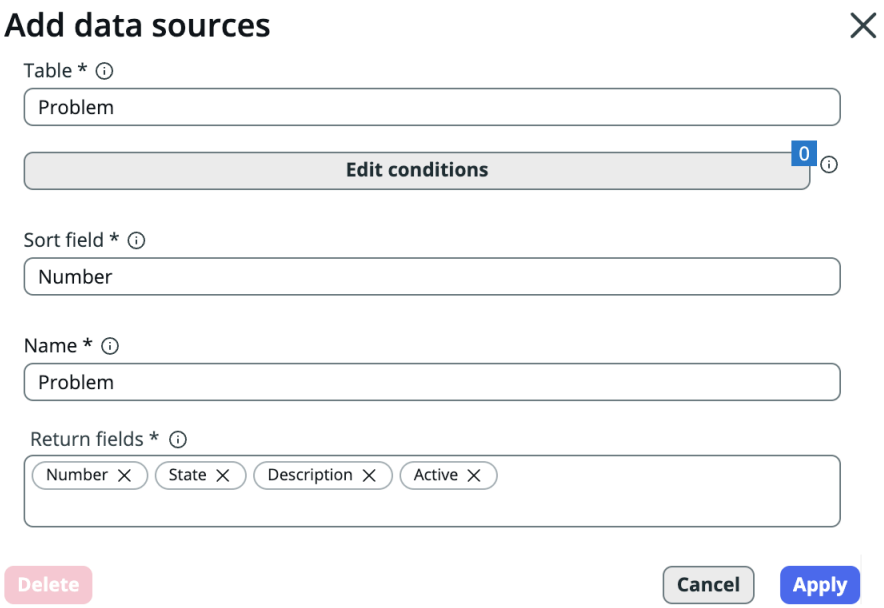
a. 데이터 원본에서 **+** 추가를 선택합니다.

b. 테이블에`###` 입력하고 문제 테이블을 선택합니다.

c. 정렬 필드에`###` 입력하고 번호를 선택합니다.

d. 이름에`Problem`을 입력합니다.

e. 반환 필드에서번호, 상태, 설명 및 활성을 추가합니다.
다중 테이블 데이터 자원을 만들 때 각 데이터 원본에는 동일한 반환 필드가 지정되고 순서가 같아야 합니다. 이렇게 하면 페이지에 표시되는 데이터가 일관되고 정확합니다.




f. 조건 편집을 선택합니다.

g. **Active is true** 조건을 빌드합니다.

h. 및을 선택합니다.

i. 지난 2년에 작성된 조건을 빌드합니다.

j. 적용을 선택합니다.

k. 적용을 선택합니다.

l. **X**를 선택하여 다중 테이블 데이터 편집 팝업을 닫습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 저장을 선택합니다.
8. 제목 구성요소를 추가합니다.

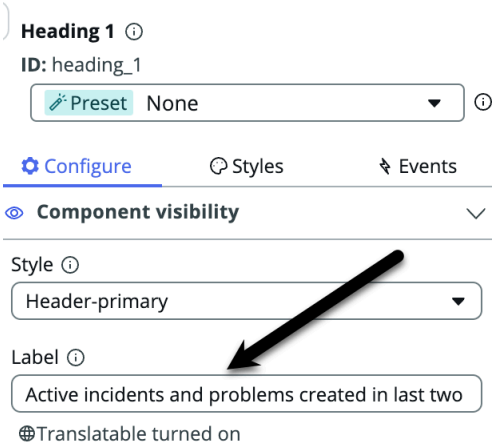
   a. 콘텐츠 트리에서 본문 아래에서 **+** 콘텐츠 추가를 선택합니다.

   b. 검색에서 `###` 입력합니다.

   c. 제목 구성요소를 선택합니다.

   d. 구성 패널의 구성 탭에서 없음 **-** 구성 요소를 수동으로 구성을 선택합니다.

   e. 레이블에서 기본 텍스트를 삭제하고 `## 2# ## ### ## #### # ###` 입력합니다.

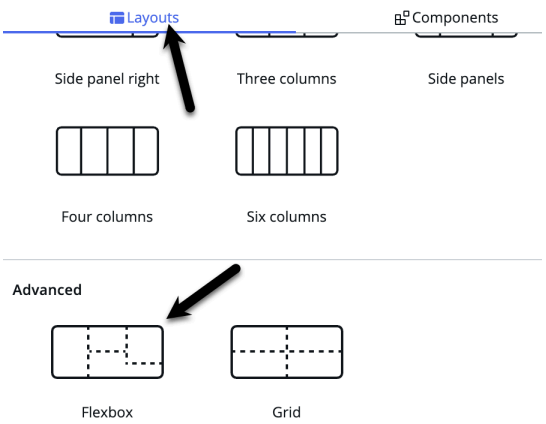



   f. 저장을 선택합니다.

9. 컨테이너를 추가합니다.

   a. 콘텐츠 트리의 제목 **1**에서 **+** 콘텐츠 추가를 선택합니다.

   b. 레이아웃 탭의 고급 섹션에서 **Flexbox**를 선택합니다.

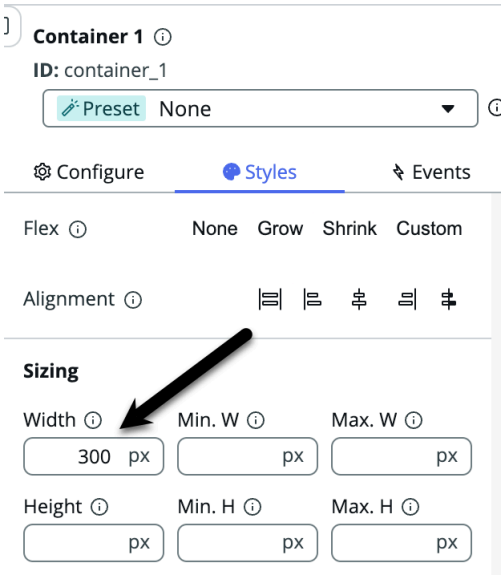



   c. 구성 패널의 구성 탭에서 없음 **-** 구성 요소를 수동으로 구성을 선택합니다.

   d. 크기 조정에서 너비를 `300`으로 입력하여 설정합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




**e.** 저장을 선택합니다.

**10.** 반복자 구성요소를 추가합니다.

**a.** 콘텐츠 트리의 컨테이너 **1**에서 **+** 콘텐츠 추가를 선택합니다.

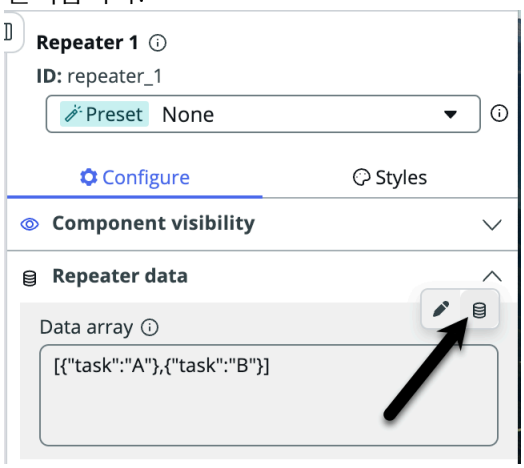
**b.** 검색에서 #### 입력합니다.

**c.** 반복자 구성요소를 선택합니다.

**d.** 구성 패널의 구성 탭에서 없음 **-** 구성 요소를 수동으로 구성을 선택합니다.

**e.** 저장을 선택합니다.

**f.** 구성 패널의 구성 탭에서 데이터 배열 필드 위로 마우스를 가져가 데이터 바인딩 아이콘을 선택합니다.



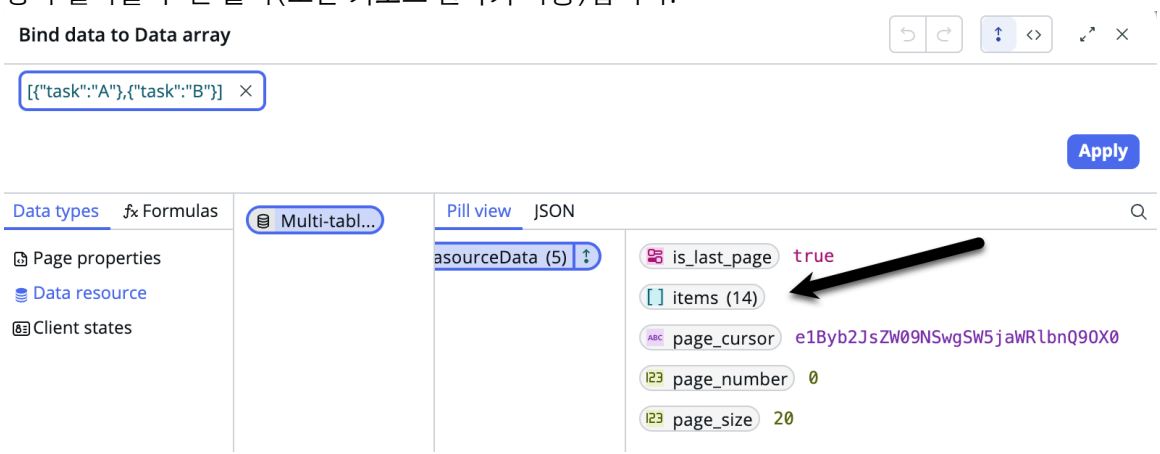

**g.** 데이터 유형에서 데이터 리소스를 선택합니다.

**h.** 다중 테이블 데이터 선택 **1**.

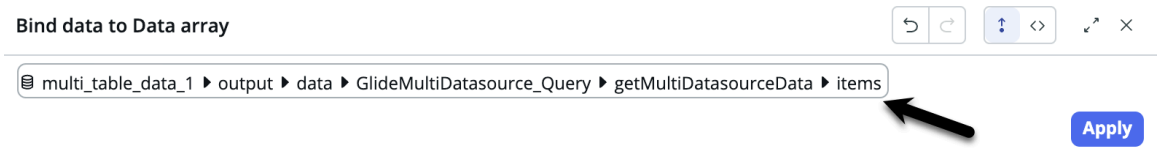
**i.** 선택 출력 > 데이터 > **GlideMultiDatasource_Query** > **getMultiDatasourceData**.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

j. 항목 알약을 두 번 클릭(또는 키보드 단축키 사용)합니다.




상단 섹션이 정확한지 확인합니다.




k. 적용을 선택합니다.

l. 저장을 선택합니다.

11. 반복자 내에 카드 기본 컨테이너 구성요소를 추가합니다.

a. 콘텐츠 트리의 반복자 **1**에서 **+** 콘텐츠 추가를 선택합니다.

b. 카드 기본 컨테이너 구성요소를 찾아 선택합니다.

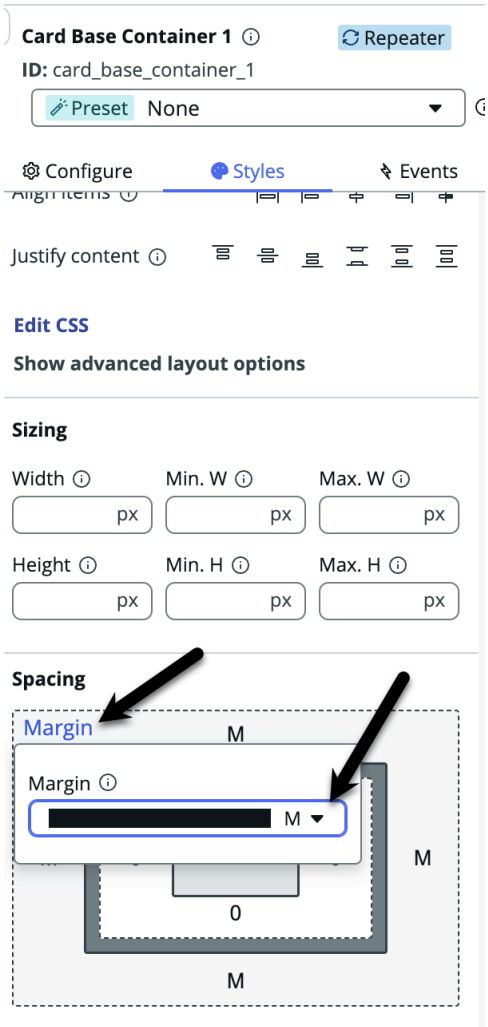
c. 구성 패널의 구성 탭에서 없음 **-** 구성 요소를 수동으로 구성을 선택합니다.

d. 스타일 탭을 선택합니다.

e. 카드 주위에 약간의 공간을 추가하려면 간격으로 이동하고 여백을 선택한 다음 **M** (중간)을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




**f.** 저장을 선택합니다.

**12.** 카드 기본 컨테이너 내에 제목 구성요소를 추가합니다.

**a.** 콘텐츠 트리의 카드 기본 컨테이너 **1**에서 **+** 콘텐츠 추가를 선택합니다.

**b.** 제목 구성 요소를 찾아 선택합니다.

**c.** 구성 패널의 구성 탭에서 없음 **-** 구성 요소를 수동으로 구성을 선택합니다.

**d.** 구성 패널의 구성 탭에서 레이블의 기본 텍스트를 삭제합니다.

**e.** 레이블 필드를 가리키고 데이터 바인딩 아이콘을 선택합니다.

**f.** 데이터 유형에서 반복자를 선택합니다.

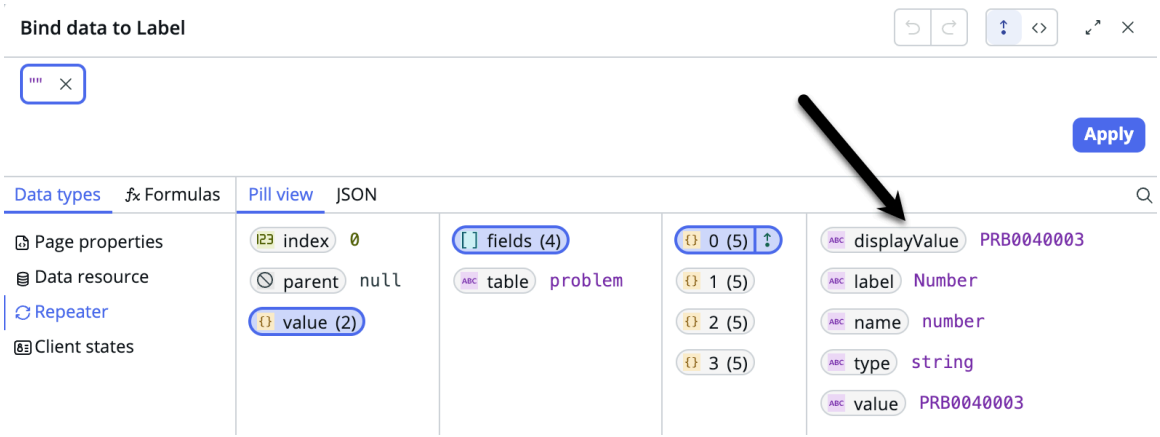
**g.** 선택 값 > 필드.

**h.** 맨 위 알약을 선택하고 마지막 열에서 인시던트 또는 문제 번호가 있는 **displayValue** 를 확인합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

i. **displayValue** 알약을 인시던트 또는 문제 번호와 함께 두 번 클릭(또는 키보드 단축키 사용)합니다.

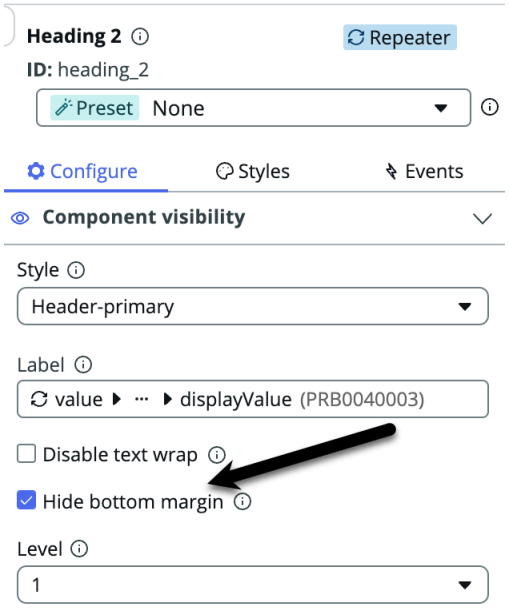



상단 섹션이 정확한지 확인합니다.




j. 적용을 선택합니다.

k. 구성 탭에서 아래쪽 여백 숨기기 옵션을 선택합니다.



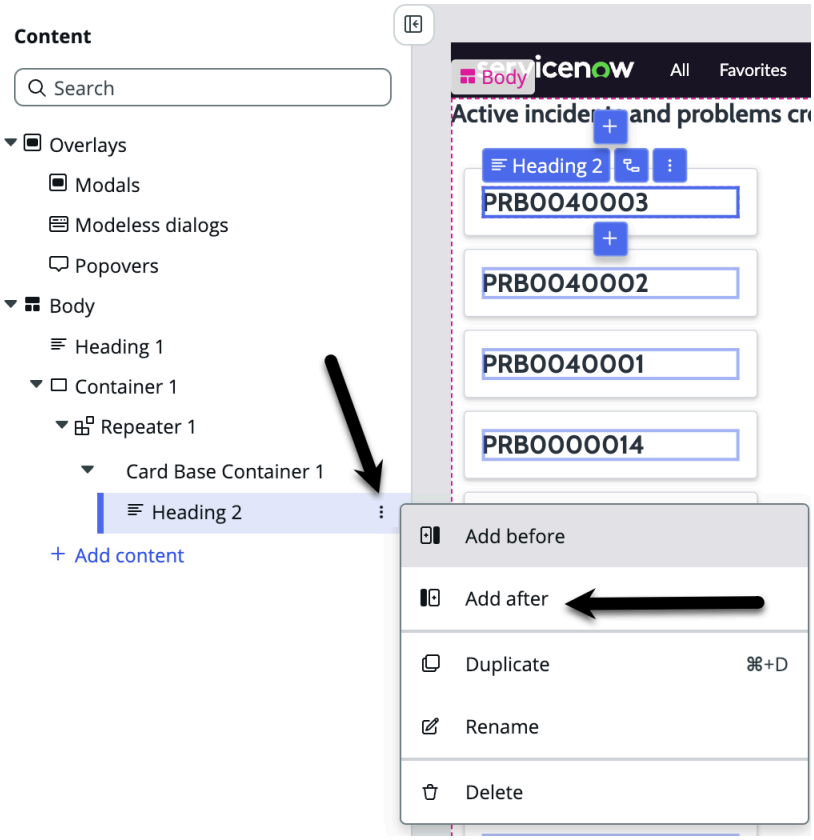

l. 저장을 선택합니다.

13. 첫 번째 스타일화된 텍스트 구성요소를 추가하여 인시던트 또는 문제에 대한 설명을 표시합니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 콘텐츠 트리에서 제목 **2**를 가리키고 메뉴(세 개의 세로 점) 아이콘을 선택한 다음 뒤에 추가를 선택합니다.




b. 스타일을 입힌 텍스트 구성요소를 찾아 선택합니다.

c. 구성 패널의 구성 탭에서 없음 - 구성 요소를 수동으로 구성을 선택합니다.

d. 구성 패널의 구성 탭에서 텍스트의 기본 텍스트를 삭제합니다.

e. 텍스트 필드를 가리키고 데이터 바인딩 아이콘을 선택합니다.

f. 데이터 유형에서 반복자를 선택합니다.

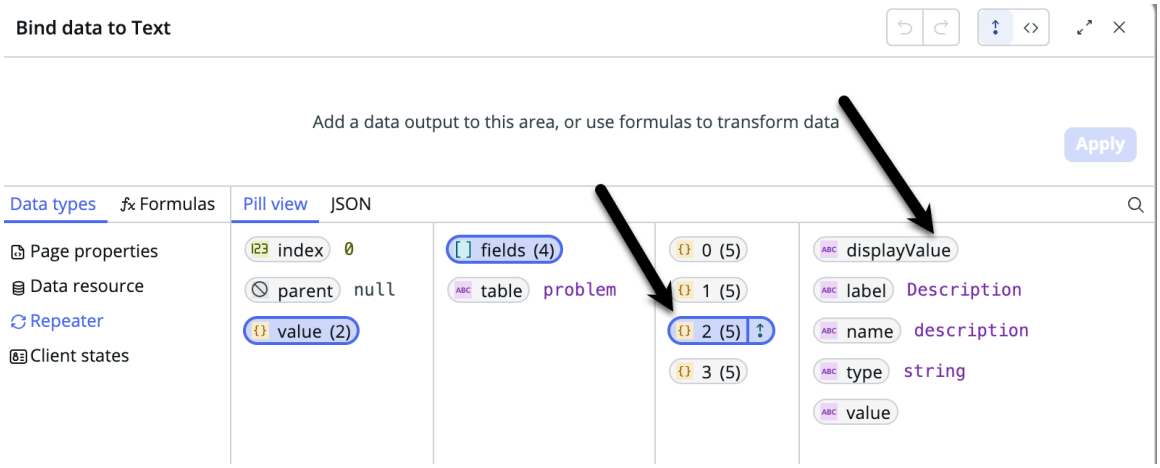
g. 선택 값 > 필드.

h. 목록에서 세 번째 알약을 선택하고 마지막 열에서 **displayValue** 에 정보가 포함되어 있지 않은지 확인합니다.

i. 값이 없는 **displayValue** 알약을 두 번 클릭(또는 키보드 단축키 사용)합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




상단 섹션이 정확한지 확인합니다.




j. 적용을 선택합니다.

k. 텍스트 크기를 줄이려면 구성 탭으로 이동하여 **HTML** 태그를단락으로 변경합니다.

l. 저장을 선택합니다.

14. 두 번째 스타일 텍스트 구성요소를 추가하여 인시던트 또는 문제의 상태를 표시합니다.

a. 콘텐츠 트리에서 스타일화된 텍스트 **1**을 가리키고 메뉴(세로 점 3개) 아이콘을 선택한 다음 뒤에 추가를 선택합니다.

b. 스타일을 입힌 텍스트 구성요소를 찾아 선택합니다.

c. 구성 패널의 구성 탭에서 없음 **-** 구성 요소를 수동으로 구성을 선택합니다.

d. 구성 패널의 구성 탭에서 텍스트의 기본 텍스트를 삭제합니다.

e. 텍스트 필드를 가리키고 데이터 바인딩 아이콘을 선택합니다.

f. 데이터 유형에서 반복자를 선택합니다.

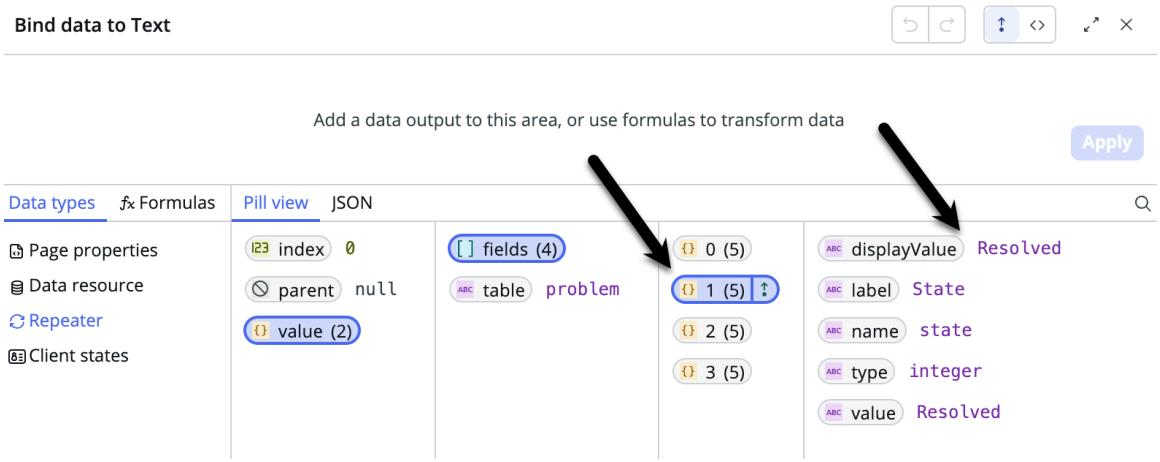
g. 선택 값 > 필드.

h. 목록에서 두 번째 정제를 선택하고 마지막 열에서 **displayValue** 에 해결됨 또는 진행 중 같은 상태가 포함되어 있는지 확인합니다.

i. 상태 값이 있는 **displayValue** 알약을 두 번 클릭(또는 키보드 단축키 사용)합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




상단 섹션이 정확한지 확인합니다.




j. 적용을 선택합니다.

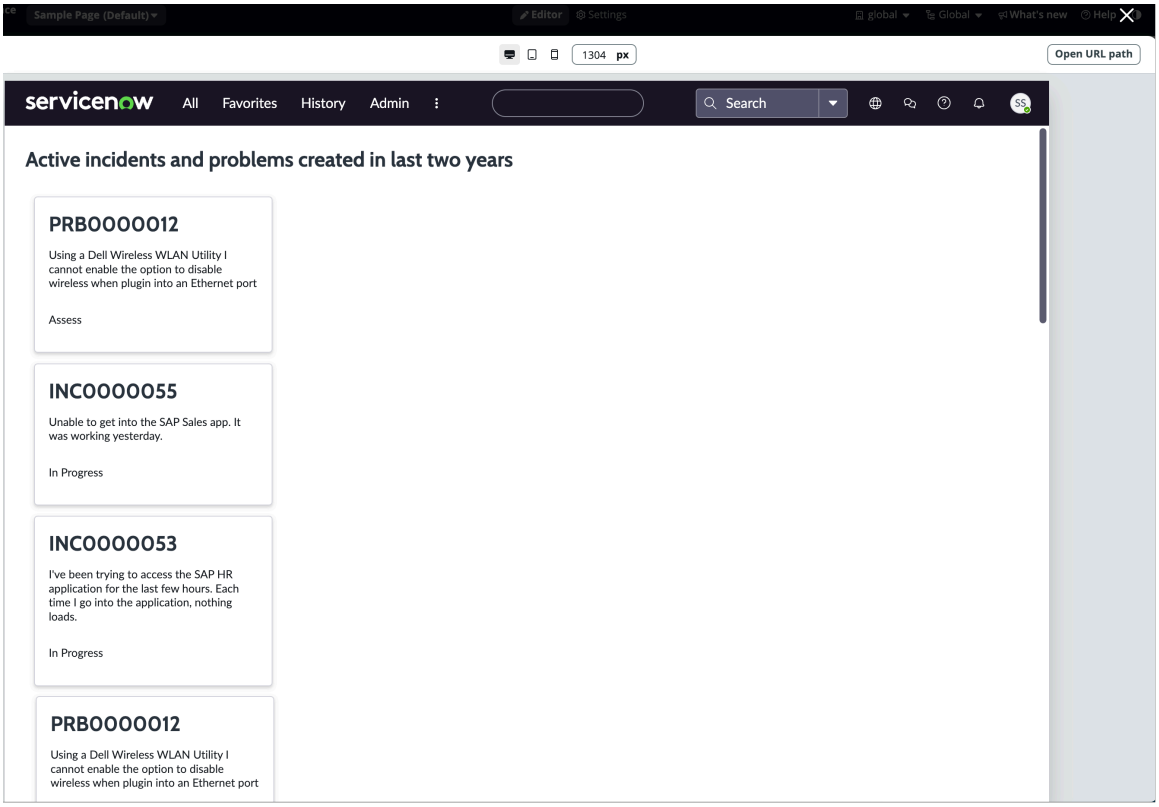
k. 텍스트 크기를 줄이려면 구성 탭으로 이동하여 **HTML** 태그를단락으로 변경합니다.

l. 저장을 선택합니다.

15. 미리 보기를 선택합니다.
페이지 제목이 맨 위에 있습니다. 각 카드에는 인시던트 또는 문제 번호가 있는 제목이 포함되어 있습니다. 카드에는 인시던트 또는 문제에 대한 설명(사용 가능한 경우)과 상태도 표시됩니다. 인시던트 테이블과 문제 테이블의 두 소스에서 데이터를 성공적으로 끌어오고 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




16. **X**를 선택하여 미리 보기 오버레이를 닫습니다.



## 용 엔터티 뷰 작업 매퍼 사용 **UI** 빌더

를 사용하면 UI 빌더Entity View Action Mapper(EVAM) 애플리케이션을 사용하여 구성요소의 데이터 소스가 카드 및 목록에 표시되는 방식을 표준화할 수 있습니다.

## **EVAM** 개요

Entity View Action Mapper(EVAM)는 다양한 데이터 소스가 카드와 목록에 표시되는 방식을 표준화하는 애플리케이션입니다. UI 빌더 는 EVAM 데이터 소스를 사용하여 구성요소의 정보를 카드 그리드 뷰 또는 정보 목록으로 표시합니다. 사용자가 카드 그리드와 목록 뷰 간에 전환할 수 있도록 구성요소에 토글을 추가할 수 있습니다.

EVAM은 다음 구성요소로 구성됩니다.

- 엔터티(데이터 소스). 커뮤니티 게시물 또는 사용자처럼 표시하려는 관련 데이터입니다.
- 보기. 카드에 데이터와 작업이 표시되는 방식입니다.
- 작업. 카드에서 수행하는 작업입니다. 예를 들어, 시스템에 사용자를 활성화할 수 있습니다.
- 지도. 카드에 표시되는 일반 필드에 데이터 소스를 매핑하는 프로세스입니다. 카드 뷰에서 트리거되는 작업을 연결할 수도 있습니다.

## **EVAM** 및 다중 테이블 데이터 구성

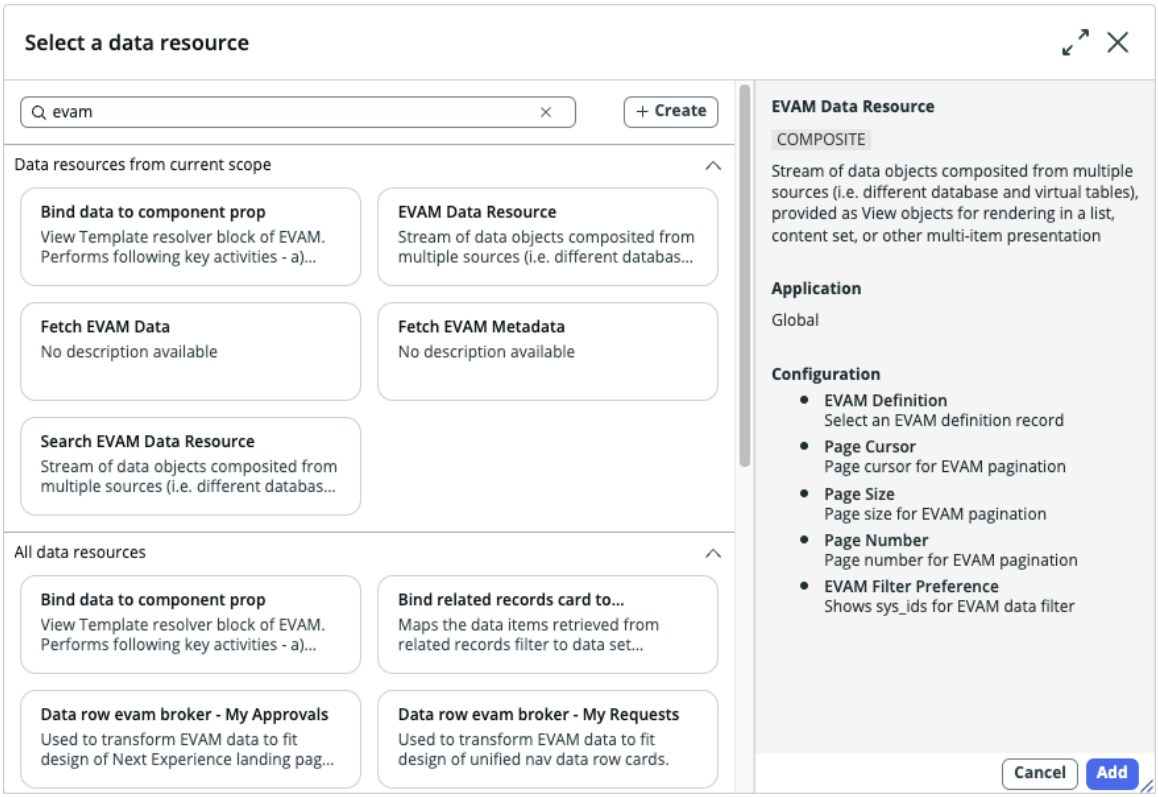
EVAM은 JSON을 이해하고 편안하게 작업할 수 있는 사용자를 위한 옵션입니다. 다중 테이블 데이터 구성 옵션은 데이터 표시를 보다 효과적으로 제어하고 데이터를 보다 쉽게 구성하며 을 유지할 UI 빌더수 있는 대안입니다. 원하는 옵션을 사용합니다. 자세한 내용은 다중 테이블 데이터 구성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## EVAM 데이터 소스

EVAM 데이터 소스를 UI 빌더 추가하고 구성요소에 바인딩합니다.

### EVAM 데이터 자원



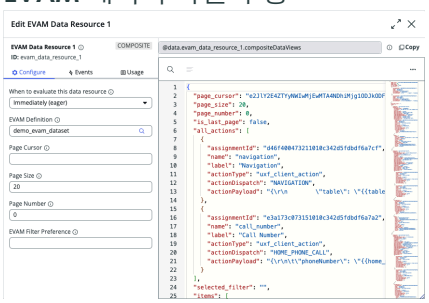

### EVAM 데이터 소스

| EVAM 데이터 소스 | 설명 |
|---|---|
| EVAM 데이터 자원 | EVAM 정의 및 데이터 소스에 대한 기타 정보를 추가합니다.<br>• 유형: 복합.<br>• 평가 시기: 이 데이터 자원을 평가할 시기에서 즉시 을 선택하여 페이지 로드 시 EVAM 데이터 자원 인스턴스를 평가하거나 호출 시만을 선택하여 이벤트 핸들러를 사용하여 EVAM 데이터 자원을 평가합니다.<br>• EVAM 정의: **EVAM** 정의 필드에서 데이터 자원과 연결된 EVAM 정의 레코드를 추가합니다.<br>• 페이지 커서: 페이지 커서 필드에서 EVAM 정의에 대한 페이지 커서를 추가합니다.<br>• 페이지 크기: 페이지 크기 필드에서 EVAM 페이지 매김의 크기를 추가합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

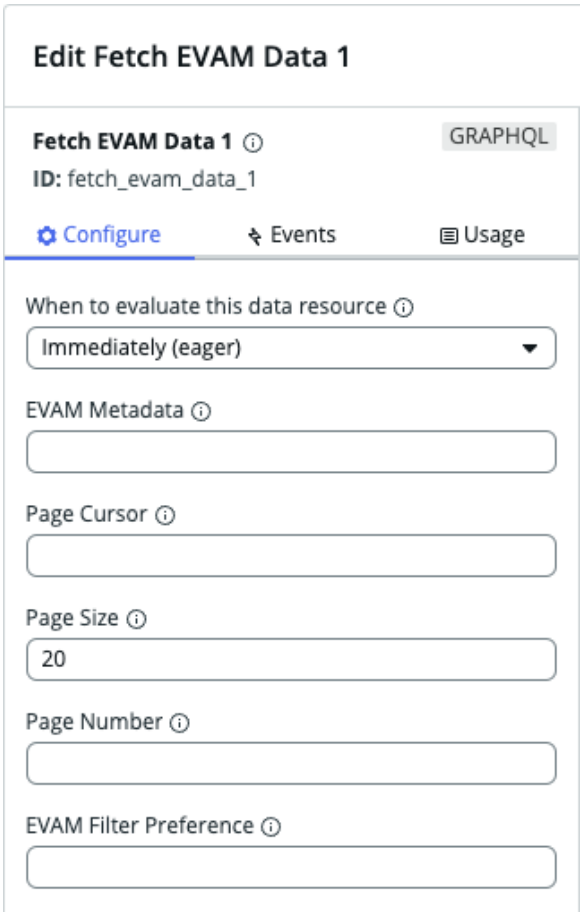
**EVAM** 데이터 소스

| **EVAM** 데이터 소스 | 설명 |
| --- | --- |
| | • 페이지 번호: 페이지 번호 필드에서 EVAM 페이지 매김에 대한 페이지 번호를 추가하십시오.<br>• EVAM 필터 기본 설정: **EVAM** 필터 기본 설정 필드에 EVAM 데이터 필터의 sys_ids 입력합니다.<br><br>데이터 가져오기가 시작, 성공 또는 실패한 경우에 대한 이벤트 처리기를 추가하려면 이벤트를 선택합니다.<br><br>구성 창 옆에 있는 **Now** 코드 편집기 섹션에서 EVAM 정의 스크립트를 미리 봅니다.<br><br>**EVAM** 데이터 자원 구성<br>  |
| EVAM 데이터 가져오기 | EVAM 정의 및 데이터 소스에 대한 기타 정보를 추가하려면 구성을 선택합니다.<br>• 형식: GRAPHQL.<br>• 평가 시기: 페이지 로드 시 EVAM 데이터 자원 인스턴스를 평가하려면 즉시를 선택합니다. 이벤트 핸들러를 사용하여 EVAM 데이터 자원을 평가하려면 호출 시만을 선택합니다.<br>• EVAM 정의: **EVAM** 정의 필드에 데이터 자원과 연결된 EVAM 정의 기록을 입력합니다.<br>• 페이지 커서: 페이지 커서 필드에 EVAM 정의에 대한 페이지 커서를 입력합니다.<br>• 페이지 크기: 페이지 크기 필드에 EVAM 페이지 매김의 크기를 입력합니다.<br>• 페이지 번호: 페이지 번호 필드에 EVAM 페이지 매김의 페이지 번호를 입력합니다.<br>• EVAM 필터 기본 설정: **EVAM** 필터 기본 설정 필드에 EVAM 데이터 필터의 sys_ids 입력합니다.<br><br>데이터 가져오기가 시작, 성공 또는 실패한 경우에 대한 이벤트 처리기를 추가하려면 이벤트를 선택합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

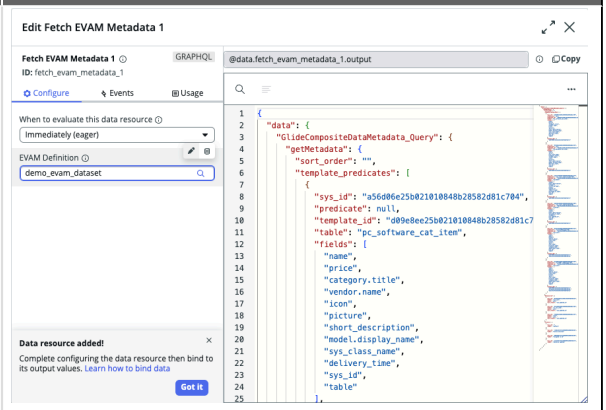
**EVAM** 데이터 소스

| **EVAM** 데이터 소스 | 설명 |
| --- | --- |
| | 구성 창 오른쪽에 있는 **Now** 코드 편집기에서 EVAM 정의 스크립트를 미리 봅니다.<br>  |
| EVAM 메타데이터 가져오기 | EVAM 데이터 자원을 평가하고 EVAM 정의를 추가할 시기를 선택하려면 구성을 선택합니다.<br>• 형식: GRAPHQL.<br>• 평가 시기: 페이지 로드 시 EVAM 데이터 자원 인스턴스를 평가하려면 즉시를 선택합니다. 이벤트 핸들러를 사용하여 EVAM 데이터 자원을 평가하려면 호출 시만을 선택합니다.<br>• EVAM 정의: **EVAM** 정의 필드에 데이터 자원과 연결된 EVAM 정의 기록을 입력합니다.<br><br>데이터 가져오기가 시작, 성공 또는 실패한 경우에 대한 이벤트 처리기를 추가하려면 이벤트를 선택합니다.<br><br>구성 창 오른쪽에 있는 **Now** 코드 편집기에서 EVAM 정의 스크립트를 미리 봅니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

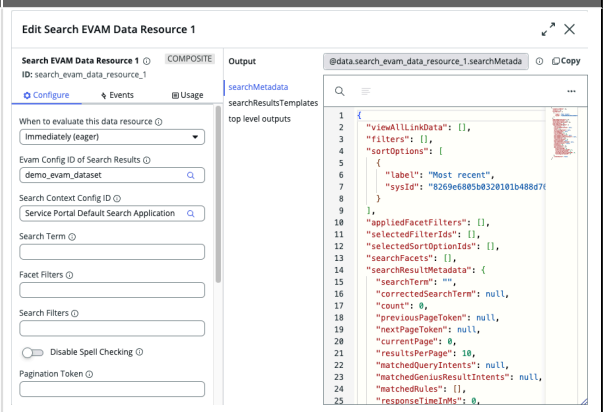
**EVAM** 데이터 소스

| **EVAM** 데이터 소스 | 설명 |
| --- | --- |
| |  |
| Search EVAM 데이터 자원 | EVAM 정의 및 데이터 소스에 대한 기타 정보를 추가하려면 구성을 선택하십시오.<br>• 유형: 복합.<br>• 평가 시기: 페이지 로드 시 EVAM 데이터 자원 인스턴스를 평가하기 위해 즉시를 선택합니다. 이벤트 핸들러를 사용하여 EVAM 데이터 자원을 평가하려면 호출 시만을 선택합니다.<br>• EVAM 구성 ID: **EVAM** 구성 **ID** 필드에서 데이터 기록과 연결된 **EVAM** 구성 **ID** 를 추가합니다.<br>• 검색 컨텍스트 구성 ID: 검색 컨텍스트 구성 **ID** 필드에 검색 중인 검색 컨텍스트 구성 **ID** 를 추가합니다.<br>• 검색어: 검색어 필드에 검색 중인 검색어를 추가합니다.<br>• 패싯 필터: 패싯 필터 필드에 검색을 정의하는 데 도움이 되는 패싯 필터를 추가합니다.<br>• 검색 필터: 검색 필터 필드에 검색을 정의하는 데 도움이 되는 검색 필터를 추가합니다.<br>• 맞춤법 검사 사용 안 함: 맞춤법 검사 사용 안 함 필드에서 검색하는 동안 맞춤법 검사를 사용하거나 사용하지 않도록 선택합니다.<br>• 페이지 매김 토큰: 필요한 경우 페이지 매김 토큰 필드에 페이지 매김 토큰을 입력합니다.<br><br>데이터 가져오기가 시작, 성공 또는 실패한 경우에 대한 이벤트 처리기를 추가하려면 이벤트를 선택합니다.<br><br>구성 창 오른쪽에 있는 **Now** 코드 편집기에서 EVAM 정의 스크립트를 미리 봅니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**EVAM** 데이터 소스

| **EVAM** 데이터 소스 | 설명 |
| --- | --- |
| |  |



## 페이지에 엔터티 뷰 작업 매퍼 데이터 자원 추가

구성요소의 데이터 소스가 카드와 목록에 표시되는 방식을 표준화할 수 있도록 엔티티 뷰 작업 매퍼(EVAM) 데이터 자원을 페이지에 UI 빌더 추가합니다.

### 시작하기 전에

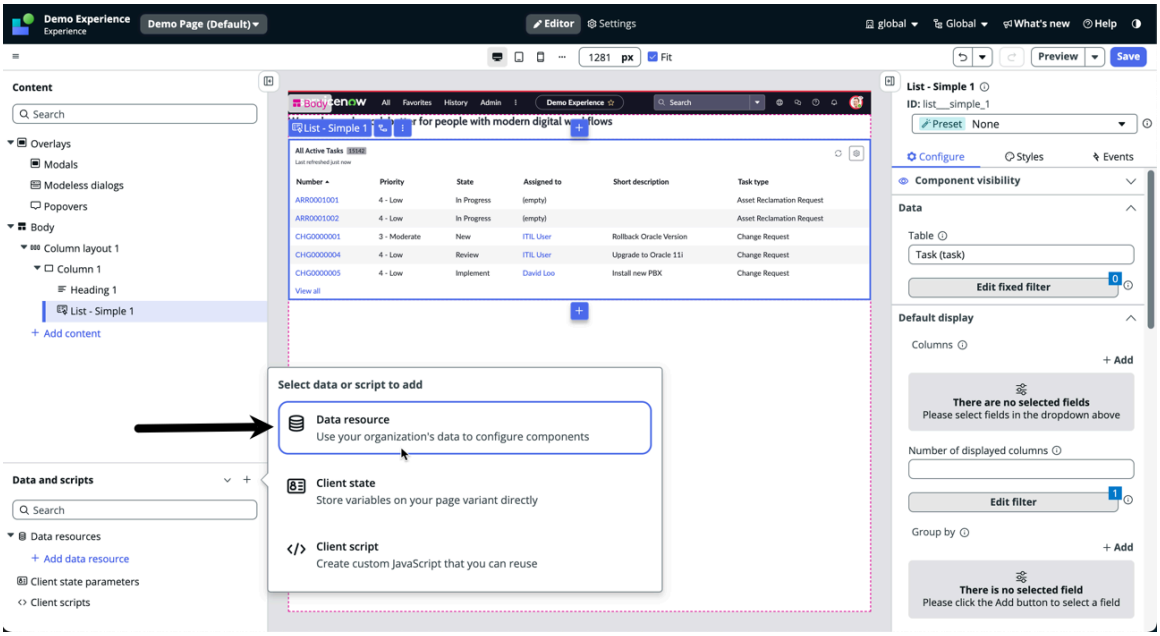
필요한 역할: ui_builder_admin

### 프로시저

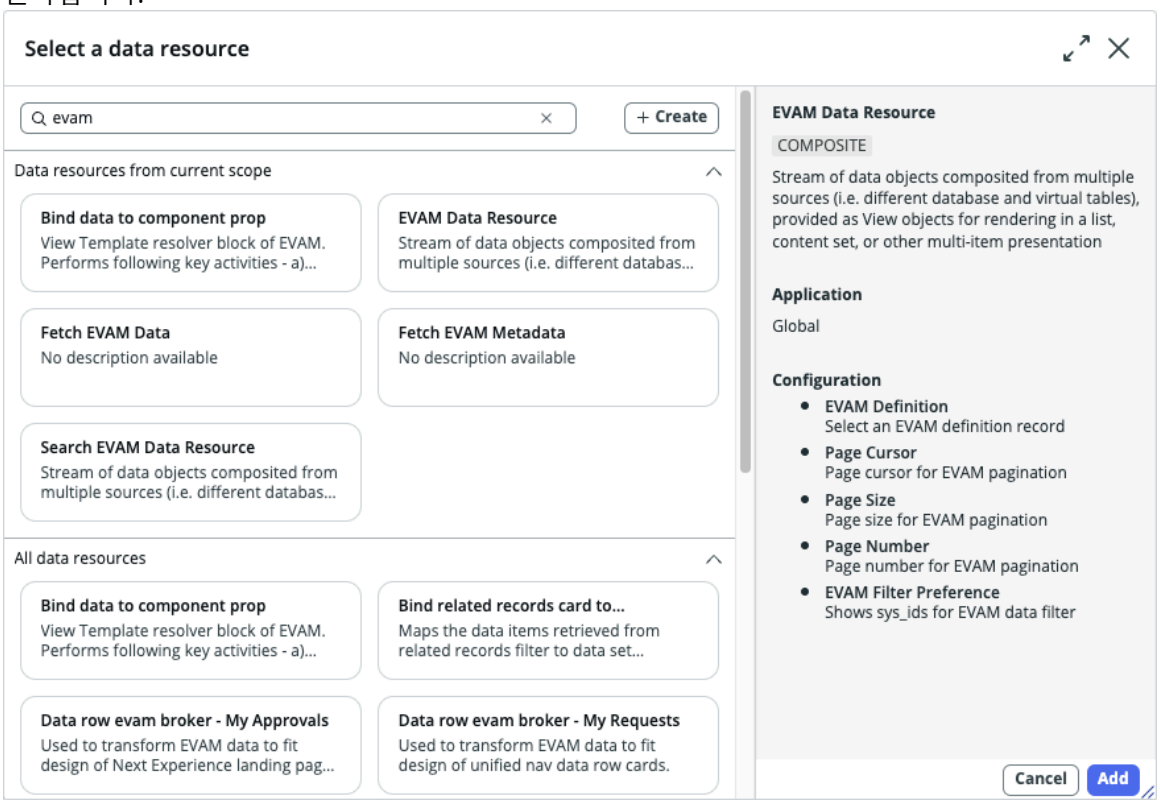
1. 다음으로 이동 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 를 선택하여 작업할 경험을 열거나 경험을 생성합니다. 작성 > 경험.
   경험 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. 페이지를 열거나 생성합니다.
   자세한 내용은 페이지 및 페이지 변형 관리 UI 빌더 문서를 참조하십시오.
4. 옵션: 페이지에 구성요소가 없으면 페이지에 데이터 세트 구성요소를 추가합니다.
   자세한 내용은 구성요소 추가 및 구성 문서를 참조하십시오.
5. 데이터 및 스크립트 패널에서 **+** 아이콘을 선택한 다음, 데이터 자원을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




6. 검색 필드에 `evam` 을 입력합니다.
7. 추가할 EVAM 데이터 자원을 선택하고 페이지의 모든 EVAM 데이터 자원에 대해 이 단계를 반복합니다.



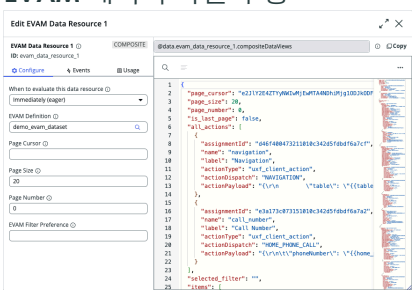

8. 각 EVAM 데이터 자원을 구성합니다.

**EVAM** 데이터 소스

| **EVAM** 데이터 소스 | 설명 |
|---|---|
| EVAM 데이터 자원 | EVAM 정의 및 데이터 소스에 대한 기타 정보를 추가합니다. |

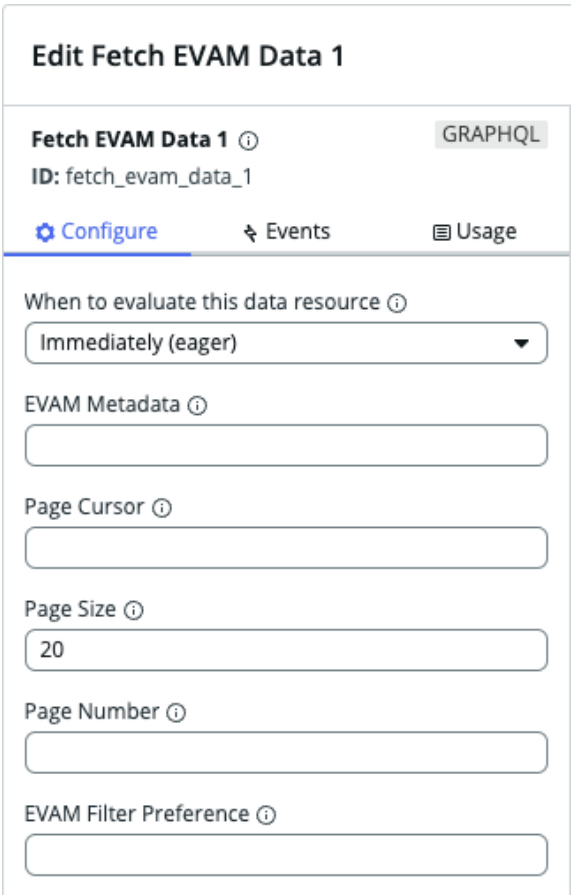


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| **EVAM** 데이터 소스 | 설명 |
| --- | --- |
| | ◦ 유형: 복합.<br>◦ 평가 시기: 이 데이터 자원 평가 시기 목록에서 즉시 을 선택하여 페이지 로드 시 EVAM 데이터 자원 인스턴스를 평가하거나 호출된 경우에만을 선택하여 이벤트 핸들러를 사용하여 EVAM 데이터 자원을 평가하십시오.<br>◦ EVAM 정의: **EVAM** 정의 필드에서 데이터 자원과 연결된 EVAM 정의 레코드를 추가합니다.<br>◦ 페이지 커서: 페이지 커서 필드에서 EVAM 정의에 대한 페이지 커서를 추가합니다.<br>◦ 페이지 크기: 페이지 크기 필드에서 EVAM 페이지 매김의 크기를 추가합니다.<br>◦ 페이지 번호: 페이지 번호 필드에서 EVAM 페이지 매김에 대한 페이지 번호를 추가하십시오.<br>◦ EVAM 필터 기본 설정: **EVAM** 필터 기본 설정 필드에서 EVAM 데이터 필터의 sys_ids 추가합니다.<br><br>데이터 가져오기가 시작, 성공 또는 실패한 경우에 대한 이벤트 처리기를 추가하려면 이벤트를 선택합니다.<br><br>구성 창 옆에 있는 Now 코드 편집기 섹션에서 EVAM 정의 스크립트를 미리 봅니다.<br><br>**EVAM** 데이터 자원 구성<br>  |
| EVAM 데이터 가져오기 | EVAM 정의 및 데이터 소스에 대한 기타 정보를 추가하려면 구성을 선택합니다.<br>◦ 형식: GRAPHQL.<br>◦ 평가 시기: 페이지 로드 시 EVAM 데이터 자원 인스턴스를 평가하려면 즉시를 선택합니다. 이벤트 핸들러를 사용하여 EVAM 데이터 자원을 평가하려면 호출 시만을 선택합니다.<br>◦ EVAM 정의: **EVAM** 정의 필드에서 데이터 자원과 연결된 EVAM 정의 레코드를 추가합니다. |

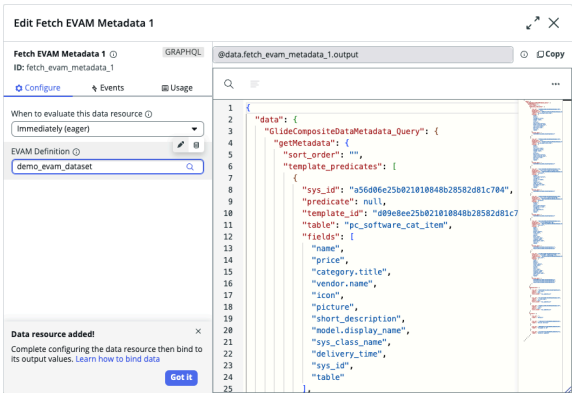


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| **EVAM** 데이터 소스 | 설명 |
| --- | --- |
| | ◦ 페이지 커서: 페이지 커서 필드에서 EVAM 정의에 대한 페이지 커서를 추가합니다.<br>◦ 페이지 크기: 페이지 크기 필드에서 EVAM 페이지 매김의 크기를 추가합니다.<br>◦ 페이지 번호: 페이지 번호 필드에서 EVAM 페이지 매김에 대한 페이지 번호를 추가하십시오.<br>◦ EVAM 필터 기본 설정: **EVAM** 필터 기본 설정 필드에서 EVAM 데이터 필터의 sys_ids 추가합니다.<br><br>데이터 가져오기가 시작, 성공 또는 실패한 경우에 대한 이벤트 처리기를 추가하려면 이벤트를 선택합니다.<br><br>구성 창 오른쪽에 있는 **Now** 코드 편집기에서 EVAM 정의 스크립트를 미리 봅니다.<br><br>  |
| EVAM 메타데이터 가져오기 | EVAM 데이터 자원을 평가하고 EVAM 정의를 추가할 시기를 선택하려면 구성을 선택합니다.<br>◦ 형식: GRAPHQL.<br>◦ 평가 시기: 페이지 로드 시 EVAM 데이터 자원 인스턴스를 평가하려면 즉시를 선택합니다. 이벤트 핸들러를 사용하여 |

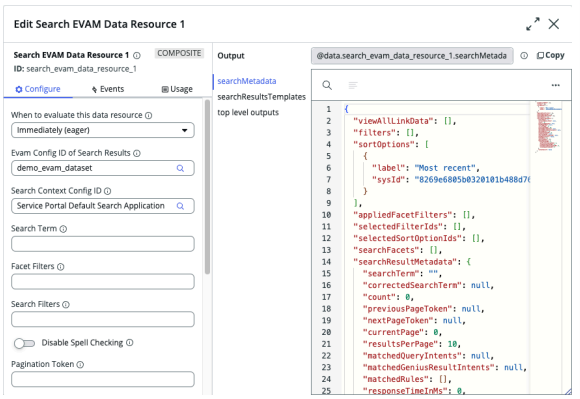


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| EVAM 데이터 소스 | 설명 |
| --- | --- |
| | EVAM 데이터 자원을 평가하려면 호출 시만을 선택합니다.<br>◦ EVAM 정의: **EVAM** 정의 필드에서 데이터 자원과 연결된 EVAM 정의 레코드를 추가합니다.<br><br>데이터 가져오기가 시작, 성공 또는 실패한 경우에 대한 이벤트 처리기를 추가하려면 이벤트를 선택합니다.<br><br>구성 창 오른쪽에 있는 **Now** 코드 편집기에서 EVAM 정의 스크립트를 미리 봅니다.<br><br>  |
| Search EVAM 데이터 자원 | EVAM 정의 및 데이터 소스에 대한 기타 정보를 추가하려면 구성을 선택합니다.<br>◦ 유형: 복합.<br>◦ 평가 시기: 페이지 로드 시 EVAM 데이터 자원 인스턴스를 평가하려면 즉시를 선택합니다. 이벤트 핸들러를 사용하여 EVAM 데이터 자원을 평가하려면 호출 시만을 선택합니다.<br>◦ EVAM 구성 ID: **EVAM** 구성 **ID** 필드에서 데이터 기록과 연결된 **EVAM** 구성 **ID** 를 추가합니다.<br>◦ 검색 컨텍스트 구성 ID: 검색 컨텍스트 구성 **ID** 필드에 검색 중인 검색 컨텍스트 구성 ID를 추가합니다.<br>◦ 검색어: 검색어 필드에 검색 중인 검색어를 추가합니다<br>◦ 패싯 필터: 패싯 필터 필드에 검색을 정의하는 데 도움이 되는 패싯 필터를 추가합니다.<br>◦ 검색 필터: 검색 필터 필드에 검색을 정의하는 데 도움이 되는 검색 필터를 추가합니다. |



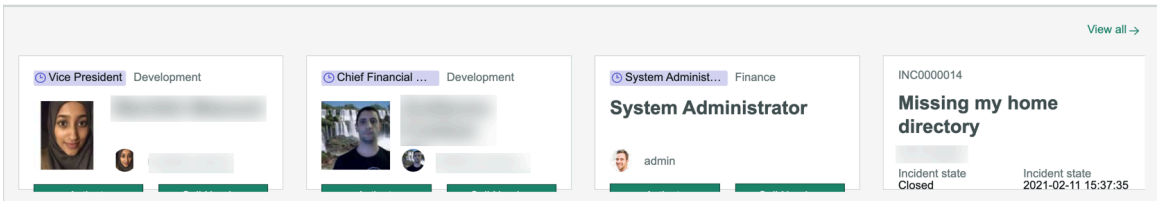
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| EVAM 데이터 소스 | 설명 |
| --- | --- |
| | ◦ 맞춤법 검사 사용 안 함: 맞춤법 검사 사용 안 함 필드에서 검색하는 동안 맞춤법 검사를 사용하거나 사용하지 않도록 선택합니다.<br>◦ 페이지 매김 토큰: 필요한 경우 페이지 매김 토큰 필드에서 페이지 매김 토큰을 추가합니다.<br><br>데이터 가져오기가 시작, 성공 또는 실패한 경우에 대한 이벤트 처리기를 추가하려면 이벤트를 선택합니다.<br><br>구성 창 오른쪽에 있는 **Now** 코드 편집기에서 EVAM 정의 스크립트를 미리 봅니다.<br>  |



9. 데이터 세트 구성요소를 구성합니다.
   - EVAM 데이터 자원을 구성요소에 바인딩합니다.
   - 그리드/목록 표시 토글을 켜기로 설정하여 사용자가 페이지에서 EVAM 정보의 그리드 뷰 또는 목록 뷰 중에서 선택할 수 있도록 합니다.
   - 페이지의 카드에 대한 다른 구성 설정을 지정합니다.
10. 저장을 선택합니다.
11. 미리 보기 버튼을 선택하여 페이지를 보고 테스트합니다.

EVAM의 완료 상태




**Now** 코드 편집기(고급 기능)로 코드 편집

Now 코드 편집기는 CSS(Cascading Style Sheets), HTML(Hypertext Markup Language), JavaScript, XML(Extensible Markup Language) 및 JSON(JavaScript Object Notation)을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원하는 서식 있는 텍스트 편집기와 같은 인터페이스입니다. Now 코드 편집기를 사용하여 UI 빌더 구성요소에서 넥스트 경험 UI 구성, 데이터 자원 구성, 스타일, 이벤트, 클라이언트 측 및 서버 측 스크립트를 수정합니다.

Now 코드 편집기는 다음 기능을 지원합니다.

- 기본 편집
- 디버깅
- 명령 팔레트
- 코드 서식 지정
- 구문 검사 및 강조 표시
- 자동 제안
- 일반 코드에 대한 스크립트 매크로

## 기본 편집

| 동작 | 설명 |
| --- | --- |
| 코드 포맷  | 스크립트에 적절한 들여쓰기를 적용합니다.<br>키보드 단축키:<br>• Windows: Shift+Alt+F<br>• Mac: Shift+Option+F |
| 구문 강조 표시 | 코드 구문을 강조 표시합니다. |
| 구문 | 형식 오류를 검사하고 구문 오류를 강조 표시합니다.<br>• Windows: Shift+Alt+C<br>• 맥: 똥+옵션+C |
| 제안 표시 | 삽입 지점에 다음과 같은 유효한 요소 목록을 표시합니다.<br>• 클래스 이름<br>• 함수 이름<br>• 객체 이름<br>• 변수 이름<br>항목을 선택하고 클릭하여 스크립트에 추가합니다.<br>키보드 단축키: |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 동작 | 설명 |
| --- | --- |
| | • Windows: Ctrl+스페이스 바<br>• Mac: Control+스페이스 바<br><br>설정 메뉴에서 구문 강조 표시를 활성화하거나 끌 수도 있습니다. |
| 댓글 전환 | 주석 두 개의 연속 슬래시(//)가 있는 하나 이상의 코드 줄입니다.<br><br>키보드 단축키:<br>• 윈도우: Ctrl+/<br>• 맥: Command+/ |
| 미니 맵 표시 | 코드 스니펫의 미니맵을 표시합니다.<br><br>설정 메뉴에서 미니맵 옵션을 표시하거나 숨길 수 있습니다. |
| 단어 줄 바꿈 사용 | 편집기 영역에서 단어 줄 바꿈 기능을 사용합니다.<br><br>설정 메뉴에서 단어 줄 바꿈 사용 옵션을 전환할 수 있습니다. |
| 명령 팔레트 표시 | 일반 작업에 사용할 수 있는 명령 목록을 표시합니다. 편집기 명령을 실행하고, 텍스트를 찾아 바꾸고, 코드 블록을 접고 펼치고, 주석을 전환하고, 동일한 대화형 창을 사용하여 더 많은 작업을 수행할 수 있습니다.<br><br>키보드 단축키<br>• 윈도우: F1<br>• 맥: F1 |
| 편집기 확장 또는 편집기 축소 | 편집기를 확장하거나 축소합니다.<br><br>키보드 단축키<br>• 윈도우: Control+M<br>• Mac: Control+M |

## 디버깅

스크립트 디버거를 시작하려면 도구 모음에서 스크립트 디버거 아이콘 클릭합니다.

주: 디버깅을 사용하도록 설정하고 선택한 언어가 JavaScript인 경우에만 중단점, 조건부 중단점 또는 logpoint를 추가할 수 있습니다.

| 작업 | 수행할 일 |
| --- | --- |
| 중단점 추가 | 눈금자 영역의 줄 번호 옆을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 중단점 추가를 선택합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 작업 | 수행할 일 |
| --- | --- |
| 조건부 중단점 추가 | **1.** 눈금자 영역의 줄 번호 옆을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 조건부 중단점 추가를 선택합니다.<br>**2.** 편집기에서 중단 조건을 입력합니다. |
| Logpoint 추가 | 눈금자 영역의 줄 번호 옆을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **Add logpoint(logpoint** 추가)를 선택합니다. |
| Diff 모드에서 텍스트 비교 | 나란히 뷰 아이콘 및 인라인 뷰 아이콘 사용하여 뷰 간에 전환할 수 있습니다. |

## 코드 편집기 매크로

- 대상

  - 설명: 예제 배열과 함께 표준 for 루프를 삽입합니다.
  - 출력:

```
for (var i=0; i< myArray.length; i++) {
 //myArray[i];

}
```

방법

  - 설명: 빈 JavaScript 함수 템플릿을 삽입합니다.
  - 출력:

```
/*_____________________________________________________________________
______
   * Description:
   * Parameters:
   * Returns:


 ____________________________________________________________________
____*/
   : function() {

   },
```

정보

  - 설명: *GlideSystem* 정보 메시지를 삽입합니다.
  - 출력:

```
gs.addInfoMessage(gs.getMessage(""));
```

문서

  - 설명: 함수 또는 매개변수를 설명하는 주석 블록을 삽입합니다.
  - 출력:



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
/**

* Description:

* Parameters:

* Returns:
*/
```

바르그로르

- 설명: OR 조건이 있는 두 값에 대한 *GlideRecord* 쿼리를 삽입합니다.
- 출력:

```
var gr = new GlideRecord('');

var qc = gr.addQuery('field', 'value1');

qc.addOrCondition('field', 'value2');
gr.query();

while (gr.next()) {


}
```

바르그르

- 설명: 단일 값에 대한 표준 *GlideRecord* 쿼리를 삽입합니다.
- 출력:

```
var gr = new GlideRecord("");
gr.addQuery("name", "value");
gr.query();
if (gr.next()) {

}
```



# 애플리케이션 테스트 및 디버깅

애플리케이션이 비즈니스 요구사항을 충족하는지 확인합니다. 테스트는 기록 작업(예: 생성, 읽기, 업데이트 및 삭제), 사용자 인터페이스 요소(예: 뷰 및 UI 정책), 런타임 작업(예: 비즈니스 규칙) 및 이벤트 스크립트 작업을 포함해야 합니다.

## 코어 UI에서 테스트 및 디버깅

### Automated Test Framework (ATF)

자동화된 테스트를 만들어 실행하여 변경 후에 인스턴스가 작동하는지 확인합니다. 실패한 테스트 결과를 검토하여 실패를 유발한 변경 사항과 검토해야 하는 변경 사항을 식별합니다.

### 디버깅 스크립트

세션 로그와 Now Platform 디버깅 도구(예: 워크스루 스크립트 디버거 및 UI에 표시되는 오류 메시지)를 사용하여 스크립트를 디버그합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트 디버거 및 세션 로그

script_debugger 스크립트 디버거 역할을 가진 사용자는 서버 측 JavaScript를 디버깅할 수 있으며, 사용자는 세션 로그 필요한 로그를 보고 다운로드할 수 있습니다.

스크립트 추적기 및 디버깅 스크립트

스크립트 추적기를 사용하여 디버깅 검색을 필터링하고 스크립트 문제의 범위를 빠르게 좁힐 수 있습니다. 광범위한 검색을 수행하는 대신 특정 스크립트 줄을 찾는 것이 시간을 절약하고 생산성을 향상시키는 데 도움이 됩니다.

### 관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

테스트 관리 2.0

ServiceNow® 테스트 관리 2.0 애플리케이션은 테스트 프로세스 관리를 간소화하여 소프트웨어 제품을 보다 효율적으로 제공하고 오류를 줄일 수 있도록 도와줍니다. 여러 버전의 테스트를 생성하고 Agile Development 2.0과 통합할 수 있습니다.

사용자 가장

관리자는 테스트 목적으로 인증된 다른 사용자를 가장하고 가장 로그를 볼 수 있습니다. 다른 사용자를 가장할 때 관리자는 동일한 메뉴와 모듈을 포함하여 시스템에서 사용자가 액세스할 수 있는 정확한 항목에 액세스할 수 있습니다.

## Automated Test Framework (ATF)

(ATF)를 Automated Test Framework 사용하면 자동화된 테스트를 만들어 실행하고, 변경 후에 인스턴스가 작동하는지 확인할 수 있습니다. 예를 들어 업그레이드 후, 애플리케이션 개발 중 또는 업데이트 세트로 인스턴스 구성을 배포할 때 테스트가 실행되도록 할 수 있습니다. 실패한 테스트 결과를 검토하여 실패를 유발한 변경 사항과 검토해야 하는 변경 사항을 식별합니다.

주: 실수로 운영 시스템에서 이러한 테스트를 실행하는 경우를 방지하기 위해 자동화된 테스트를 실행하는 시스템 속성은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 데이터 손상 및 중단을 방지하려면 개발, 테스트 및 기타 비프로덕션 인스턴스에 대해서만 테스트를 실행하십시오. 자세한 내용은 이 ATF 개요 비디오를 시청하십시오.

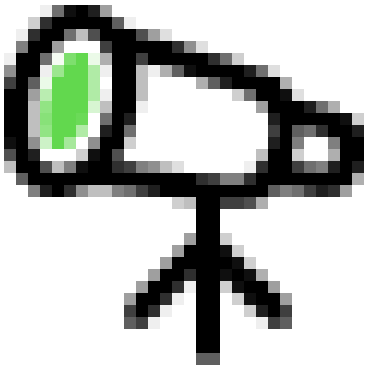
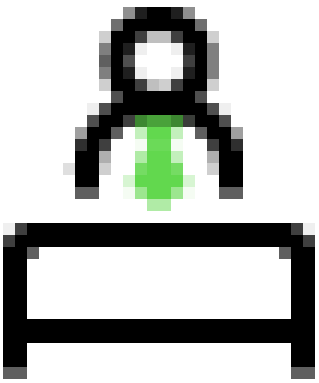
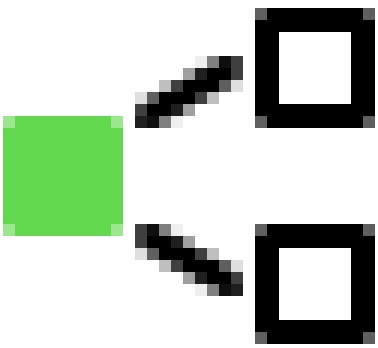
개발자 교육은 다음을 참조하십시오. 사용 Automated Test Framework 에 ServiceNow 개발자 사이트.

주: ServiceNow Creator Pro Plus의 테스트 생성 기술을 사용하여 자동화된 테스트를 쉽게 생성합니다. 자세한 내용은 설명서를 참조하십시오 테스트 생성 .



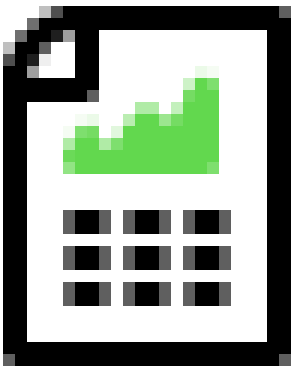
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

# 시작

| 탐색 | ATF용 헤드리스 브라우저 | 사용 |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Automated Test Framework(ATF)에 대해 알아보기 | ATF용 헤드리스 브라우저 | 성공적인 ATF 테스트 빌드 및 실행 |
| **ATF** 테스트 및 테스트 | 관리자 | 테스트 단계 범주 |
|  |  |  |
| ATF 테스트 유형 및 테스트 방법 살펴보기 | ATF 관리 | ATF 테스트 단계 범주 자세히 알아보기 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 참조 | | |
|---|---|---|
|  ATF에 대한 기타 정보 알아보기 | | |

## 문제 해결 및 도움 받기

- 에 대해 질문 또는 답변하기 Automated Test Framework 안에 ServiceNow 커뮤니티
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색

## **Automated Test Framework** 탐색

이 Automated Test Framework 도구는 변경 후 자동화된 테스트를 만들고 실행할 수 있도록 하여 인스턴스의 무결성을 보장하는 데 도움이 됩니다.

### 복지

Automated Test Framework 는 변경 관리자와 개발자에게 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- 수동 테스트를 자동화된 테스트로 대체하여 업그레이드 및 개발 시간을 단축합니다.
- 테스트를 한 번 설계하고 다른 컨텍스트에서 다른 테스트 데이터 세트와 함께 다시 사용합니다.
- 각 테스트 실행 후의 테스트 데이터와 변경 내용을 롤백하여 테스트 인스턴스를 깔끔하게 유지합니다.
- 테스트 도구 모음을 생성하여 테스트를 일괄적으로 구성하고 실행합니다.
- 테스트 도구 모음 실행을 예약합니다.
- 비기술 테스트 디자이너가 표준 Now Platform 기능에 대한 테스트를 생성할 수 있도록 합니다.
- 빠른 시작 테스트 및 테스트 도구 모음을 복사하여 테스트 설계 시간을 단축합니다.
- 사용자 지정 테스트 단계를 생성하여 테스트 범위를 확장합니다.

## **Automated Test Framework** 기록 및 구성요소

는 Automated Test Framework 이러한 기록과 구성요소로 구성됩니다.

### 테스트

테스트는 일부 기능을 확인하는 관련 자동화 테스트 단계를 논리적으로 그룹화한 것입니다. 각 테스트는 테스트 [sys_atf_test] 테이블의 기록입니다. 테스트 디자이너는 일반적으로 하나의 기능



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

또는 관련 기능 그룹을 확인하는 테스트를 만듭니다. 예를 들어, **CSM:** 제품 케이스 생성 테스트는 제품 케이스 기록 생성을 검증합니다. 각 테스트에는 테스트 단계 및 테스트 결과의 관련 목록이 있습니다.

### 테스트 도구 모음

테스트 도구 모음은 특정 순서로 실행되는 테스트 모음입니다. 테스트 디자이너는 일반적으로 애플리케이션 또는 관련 기능 그룹을 테스트하기 위해 테스트 도구 모음을 만듭니다. 예를 들어, **CSM:** 케이스 관리 테스트 도구 모음은 고객 서비스 관리 애플리케이션의 기능을 확인합니다. 테스트 디자이너는 테스트 도구 모음 실행 및 필요한 클라이언트 테스트 러너 시작을 예약할 수 있습니다.

### 빠른 시작 테스트

빠른 시작 테스트는 애플리케이션의 데모 데이터와 함께 설치되는 테스트 또는 테스트 도구 모음입니다. 빠른 시작 테스트를 템플릿으로 사용하여 고유한 테스트와 테스트 도구 모음을 빌드합니다. 자세한 내용은 이 빠른 시작 테스트 개요 비디오를 참조하십시오.

### 테스트 단계

테스트 단계는 단계 구성을 단계를 실행하는 데 필요한 런타임 테스트 데이터와 결합합니다. 테스트 단계는 항상 테스트에서 실행되는 순서를 지정합니다. 테스트 단계에는 자체적인 관련 단계 결과 목록이 있습니다. 각 테스트 단계는 테스트 작업, 단계 구성 및 실행 순서를 지정하는 테스트 단계 [sys_atf_step] 테이블의 기록입니다. 테스트 디자이너는 기능을 확인하기 위해 테스트에 테스트 단계를 추가합니다. 예를 들어, **CSM:** 제품 케이스 생성 테스트의 첫 번째 테스트 단계는 케이스 관리 권한이 있는 데모 사용자 John Jason으로 가장하는 것입니다.

### 단계 구성

단계 구성은 실행할 수 있는 특정 테스트 작업입니다Automated Test Framework. 단계 구성에는 런타임 테스트 데이터가 포함되어 있지 않으며 테스트 디자이너가 테스트 단계의 일부로 추가할 때만 실행할 수 있습니다. 각 단계 구성은 단계 구성을 실행하는 데 사용되는 입력 변수와 다른 단계 구성에 사용할 수 있는 출력 변수를 지정하는 테스트 단계 구성 [sys_atf_step_config] 테이블의 기록입니다. 예를 들어, 가장 단계 구성을 사용하면 테스트에서 다른 사용자를 가장할 수 있습니다.

이 Automated Test Framework 옵션은 대부분의 사용 사례에 대한 기본 단계 구성 목록을 제공하며 테스트 디자이너가 고유한 사용자 지정 단계 구성을 만들 수 있도록 합니다.

### 단계 변수

단계 변수는 단계별 입력 및 출력 값을 저장합니다. 예를 들어, 새 양식 열기 단계 구성에는 테이블 및 양식 뷰 이름을 지정하는 변수가 있습니다. 단계 변수를 사용하여 특정 테스트 단계 대상을 지정하거나 다른 테스트 단계에 정보를 전달합니다.

### 테스트 결과

테스트 결과는 테스트 또는 테스트 도구 모음 실행의 출력을 저장합니다. 각 테스트 결과는 테스트 실행 기간, 테스트 상태 및 스크린샷(사용 가능한 경우)을 지정하는 테스트 결과[sys_atf_test_result] 테이블의 기록입니다. 테스트 결과를 사용하여 실패 또는 실행되고 있지 않은 테스트를 식별하고 테스트 로그를 사용하여 테스트 결과에 대한 자세한 정보를 확인합니다. 기본적으로 테스트 결과를 무기한 보관하는 옵션을 활성화하지 않으면 생성 후 30일이 지나면 테스트 및 테스트 도구 모음 결과가 삭제됩니다.

### 단계 결과

단계 결과는 테스트 단계 실행의 출력을 저장합니다. 각 단계 결과는 테스트 단계의 상태, 출력 요약 및 테스트 단계에서 생성된 출력의 전체 로그를 지정하는 단계 결과 [sys_atf_test_result_step] 테이블의 기록입니다. 단계 결과를 사용하여 검토가 필요한 장애 및 기능을 식별합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 어설션 유형

어설션 유형 필드는 테스트에 통과하기 위해 충족해야 하는 조건을 지정합니다. 테스트 디자이너는 어설션을 사용하여 작업 결과가 예상되는지 또는 예상되지 않는지를 지정할 수 있습니다. 예를 들어, 기록을 업데이트할 수 없는지 테스트하려고 한다고 가정해 보겠습니다. 이 경우 기록 삽입 테스트 단계를 추가하고 어설션 유형 필드를 기록이 삽입되지 않음으로 설정합니다. 기록 삽입이 실패하면 테스트에 통과합니다.

어설션 유형 필드가 있는 단계를 포함하는 몇 가지 테스트 단계 범주는 다음과 같습니다.

- 서버 범주: 테스트 통과 또는 실패를 유발하는 CRUD 작업을 어설션합니다.
- 사용자 지정 UI 범주: 테스트 통과 또는 실패를 유발하는 구성요소 상태와 표시되는 텍스트로 인해 테스트 통과 또는 실패 여부를 어설션합니다.
- 범주의 서비스 포털 양식: 유효성 검사 오류로 인해 브라우저에서 폼이 취소되었는지 또는 서버에 성공적으로 제출된 폼이 테스트에 통과하는지 여부를 어설션합니다.

## 클라이언트 테스트 러너

클라이언트 테스트 러너는 사용자 인터페이스 내에서 클라이언트 측 테스트 단계를 실행하는 브라우저 탭입니다Now Platform. 클라이언트 테스트 러너가 작동하려면 브라우저 탭이 필요합니다. 테스트를 실행할 때 사용할 수 있는 클라이언트 테스트 러너가 없으면 러너를 열라는 메시지가 나타납니다. 테스터는 클라이언트 테스트 러너를 수동으로 시작하거나 기존 클라이언트 테스트 러너를 선택할 수 있습니다. 테스트 설계자는 테스트 도구 모음 실행을 예약할 때 클라이언트 테스트 러너 시작을 예약할 수 있습니다.

## 사용자 역할

역할을 할당하여 권한을 정의합니다 Automated Test Framework .

| 역할 이름 **[name]** | 역할 설명 |
|---|---|
| atf_test_admin | Automated Test Framework 속성을 만들거나 편집합니다. 다음에 대한 권한이 있습니다.<br>• 테스트 페이지 보기<br>• 테스트 생성/편집/삭제<br>• 테스트 단계 생성/편집/삭제<br>• 단계 구성 페이지 보기<br>• 테스트 러너 페이지 보기<br>• 테스트 도구 모음 결과, 테스트 결과 및 결과 항목 페이지 보기<br>• 사용자 테스트 실행<br>• 테스트 도구 모음 보기, 생성, 편집, 삭제 및 실행<br>• 단계 구성 기록 생성/편집<br>• 속성 작성/편집 Automated Test Framework |
| atf_test_designer | Automated Test Framework 속성만 봅니다(속성을 만들거나 편집할 수 없음). 다음에 대한 권한이 있습니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 역할 이름 **[name]** | 역할 설명 |
|---|---|
| | • 테스트 페이지 보기<br>• 테스트 생성/편집/삭제<br>• 테스트 단계 생성/편집/삭제<br>• 단계 구성 페이지 보기<br>• 테스트 러너 페이지 보기<br>• 테스트 도구 모음 결과, 테스트 결과 및 결과 항목 페이지 보기<br>• 사용자 테스트 실행<br>• 테스트 도구 모음 보기, 생성, 편집, 삭제 및 실행<br>• 속성 보기 Automated Test Framework |
| atf_ws_designer | 인증이 필요한 REST 엔드포인트에 필요한 기본 인증 프로파일을 보거나 설정합니다. 자세한 내용은 REST 범주 문서를 참조하십시오. |

ATF는 넥스트 경험의 이러한 요소를 지원하지 않지만 다음 기능에 대한 지원은 향후 릴리스에서 제공될 예정입니다.

- 목록 및 양식 구성요소가 있는 페이지를 포함하여 UI 빌더로 빌드된 페이지입니다.
- 방문 페이지

주: ATF는 클래식 환경(예: 클래식 목록 및 양식)을 포함한 코어 UI를 계속 지원합니다.

**Automated Test Framework** 시작하기

를 Automated Test Framework처음 접하는 경우 이 개요를 읽고 프레임워크가 무엇을 할 수 있는지 알아보십시오. 그런 다음 자습서에 따라 가장 기본적인 ATF 기능을 사용하는 테스트를 만들고 실행합니다. 기본 사항에 익숙해지면 ATF에서 제공하는 고급 기능을 살펴보십시오.

ATF 기능은 인스턴스 테스트 방법에 유연성을 제공합니다.

## 테스트 단계 구성 범주

| 범주 | 설명 |
|---|---|
| 서비스 포털 내 서비스 카탈로그 | 에서 서비스 포털카탈로그 항목에 대한 엔드 투 엔드 테스트를 수행합니다.<br>• 기록 생성자, 카탈로그 항목 또는 주문 가이드를 엽니다.<br>• 변수 값과 카탈로그 항목 수량을 설정합니다.<br>• 주문 가이드에 포함된 변수값, 상태, 가격, 항목을 확인합니다.<br>• 주문 가이드에서 탐색합니다.<br>• 주문 가이드에서 카탈로그 항목을 열고 전환합니다.<br>• 쇼핑 카트에 항목 또는 주문 가이드를 추가합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 범주 | 설명 |
| --- | --- |
| | • 카탈로그 항목 또는 주문 가이드를 주문합니다.<br>• 기록 생성자를 제출합니다. |
| 애플리케이션 네비게이터 | 탐색 기능을 확인하는 테스트를 생성합니다.<br>• 애플리케이션 메뉴가 왼쪽 탐색 모음에 나열되어 있는지 확인합니다.<br>• 애플리케이션 모듈이 왼쪽 탐색 모음에 나열되는지 확인합니다.<br>• 사용자가 왼쪽 탐색 모음에서 모듈을 클릭한 것처럼 모듈로 이동합니다. |
| 사용자 지정 UI | 스크립팅 없이 사용자 작업을 모방하는 간단한 테스트를 생성합니다.<br>• 구성요소 값을 설정합니다.<br>• 지정된 텍스트가 페이지에 있는지 여부를 어설션합니다.<br>• 구성요소 값을 확인합니다.<br>• 구성요소를 클릭합니다.<br>• 구성요소의 상태(읽기 전용 또는 읽기 전용 아님)를 확인합니다. |
| 양식 | 양식에 대한 테스트를 생성합니다.<br>• 새 양식 또는 기존 기록을 엽니다.<br>• 필드 값을 설정합니다.<br>• 필드 값 또는 필드 상태(예: 필수, 필수 아님, 읽기 전용, 읽기 전용 아님, 표시, 표시되지 않음)를 확인합니다.<br>• UI 작업의 표시 여부를 확인합니다.<br>• 모달 페이지에서 버튼을 클릭합니다.<br>• UI 작업을 클릭합니다.<br>• 양식을 제출합니다. |
| 서비스 카탈로그 | 카탈로그 항목에 대한 엔드 투 엔드 테스트를 수행합니다.<br>• 카탈로그 항목 또는 기록 생성자를 엽니다.<br>• 카탈로그 항목을 검색합니다.<br>• 변수 값과 카탈로그 항목 수량을 설정합니다.<br>• 변수 값, 상태 및 가격의 유효성을 확인합니다.<br>• 쇼핑 카트에 항목을 추가합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 범주 | 설명 |
| --- | --- |
| | • 카탈로그 항목을 주문합니다.<br>• 기록 생성자를 제출합니다. |
| 서비스 포털 양식 | 에서 서비스 포털양식에 대한 테스트를 만듭니다.<br>• 양식을 엽니다.<br>• 필드 값을 설정합니다.<br>• 필드 값 또는 필드 상태(예: 필수, 필수 아님, 읽기 전용, 읽기 전용 아님, 표시, 표시되지 않음)를 확인합니다.<br>• UI 작업의 표시 여부를 확인합니다.<br>• UI 작업을 클릭합니다.<br>• 양식을 제출합니다. |
| REST | 인바운드 REST 요청을 생성 및 전송하고 응답을 확인합니다.<br>• 인스턴스에서 REST 엔드포인트를 테스트합니다.<br>• REST 요청을 사용하여 기록을 작성하고 이전 테스트 단계에서 작성되었거나 인스턴스에 이미 있는 기록을 검색, 업데이트 또는 삭제합니다.<br>• 응답 상태 코드, 응답 헤더, 응답 시간 및 응답 페이로드를 확인합니다. |
| 서버 | 다음을 포함하여 보다 복잡한 작업을 수행합니다.<br>• Jasmine 테스트 프레임워크를 사용하는 테스트를 포함하여 JavaScript를 사용하여 단위 테스트를 수행합니다.<br>• 비즈니스 규칙, 스크립트 포함 및 기타 스크립트를 테스트합니다.<br>• 정의한 데이터를 기반으로 작동하는 테스트를 생성합니다. |



## 출력 변수

많은 테스트 단계는 이후 단계에 대한 입력으로 사용할 수 있는 값을 가진 출력 변수를 반환합니다. 예를 들어, 출력 변수를 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 이전에 삽입한 레코드에 대해 서버 측 어설션을 수행합니다.
- 한 사용자로 기록을 만든 다음 다른 사용자로 해당 양식을 다시 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 사용자 지정 테스트 단계 구성

에 Automated Test Frameworkgi본 제공되는 단계 외에도 사용자 지정 테스트 단계 구성을 만들 수 있습니다. 이러한 사용자 지정 단계는 입력 변수를 사용하고 사용자가 정의한 출력 변수를 반환할 수 있습니다.

주: 서버에서 실행되는 사용자 지정 테스트 단계만 정의할 수 있습니다. 브라우저에서 Automated Test Framework 실행되는 사용자 지정 단계 구성 생성은 지원하지 않습니다.

## 데이터 보존

테스트 Automated Test Framework 실행으로 생성된 모든 데이터를 자동으로 추적 및 삭제하고, 테스트 후 변경 내용을 자동으로 롤백합니다.

## 테스트 도구 모음

테스트 도구 모음을 사용하면 지정된 순서로 테스트 배치를 실행할 수 있습니다. 또한 테스트 도구 모음은 계층적일 수 있으며 도구 모음은 다른 도구 모음 내에 중첩될 수 있습니다. 시스템에서 테스트 도구 모음을 실행하는 시기를 결정하는 일정과 테스트 도구 모음을 연결할 수 있습니다.

### 첫 번째 자동화 테스트 빌드 및 실행

다음의 단계별 지침에 따라 첫 번째 자동화 테스트를 생성하고 실행합니다. 이 테스트는 새 사용자 기록을 생성합니다.

- Automated Test Framework (com.glide.automated_testing_framework) 플러그인을 활성화해야 합니다. zBoot 또는 업그레이드 시 기본적으로 활성화됩니다.
- 필요한 경우 테스트 실행을 활성화합니다. 지침은 테스트 실행 Automated Test Framework 활성화 또는 비활성화 문서를 참조하십시오.

  주: 실수로 운영 시스템에서 이러한 테스트를 실행하는 경우를 방지하기 위해 자동화된 테스트 실행에 사용되는 시스템 속성은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 데이터 손상 또는 중단을 방지하려면 개발, 테스트, 기타 비프로덕션 인스턴스에서만 테스트를 실행하십시오.

- 필요한 역할: 관리자

### 새 테스트 작성

새 자동화 테스트 기록을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: atf_test_admin 또는 admin

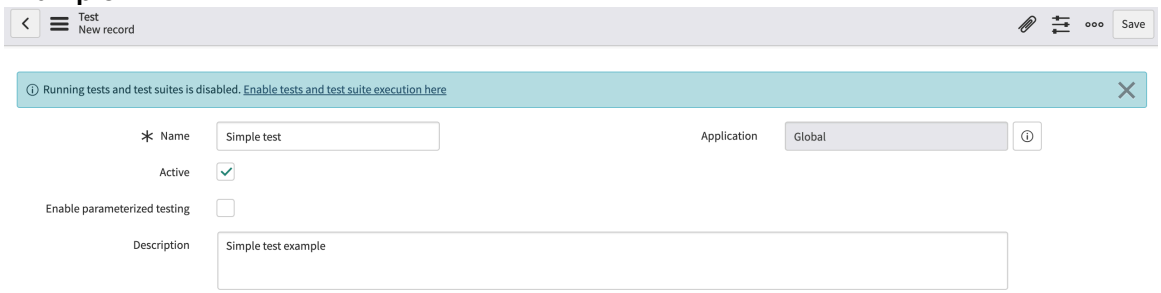
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Automated Test Framework** > 테스트.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 새 기록 테스트 양식의 이름 필드에 테스트 이름을 입력합니다.
   시스템은 테스트 목록을 표시할 때마다(예: 테스트 모듈 아래에서) 이 이름으로 이 테스트를 식별합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**Example**




**4.** 설명 필드에 테스트에 대한 설명을 입력합니다.

**5.** 저장을 클릭합니다.

결과
시스템에서 새 테스트 기록을 생성하고 테스트 목록으로 돌아갑니다. 새 자동화된 테스트를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 새 자동화 테스트 작성.

### 새 테스트에 첫 번째 단계 추가

자동화된 테스트에 3단계 중 첫 번째 단계를 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: atf_test_admin 또는 admin

프로시저

**1.** 다음으로 이동 모두 > **Automated Test Framework** > 테스트.

**2.** 새 테스트 단계를 포함할 테스트를 클릭합니다.

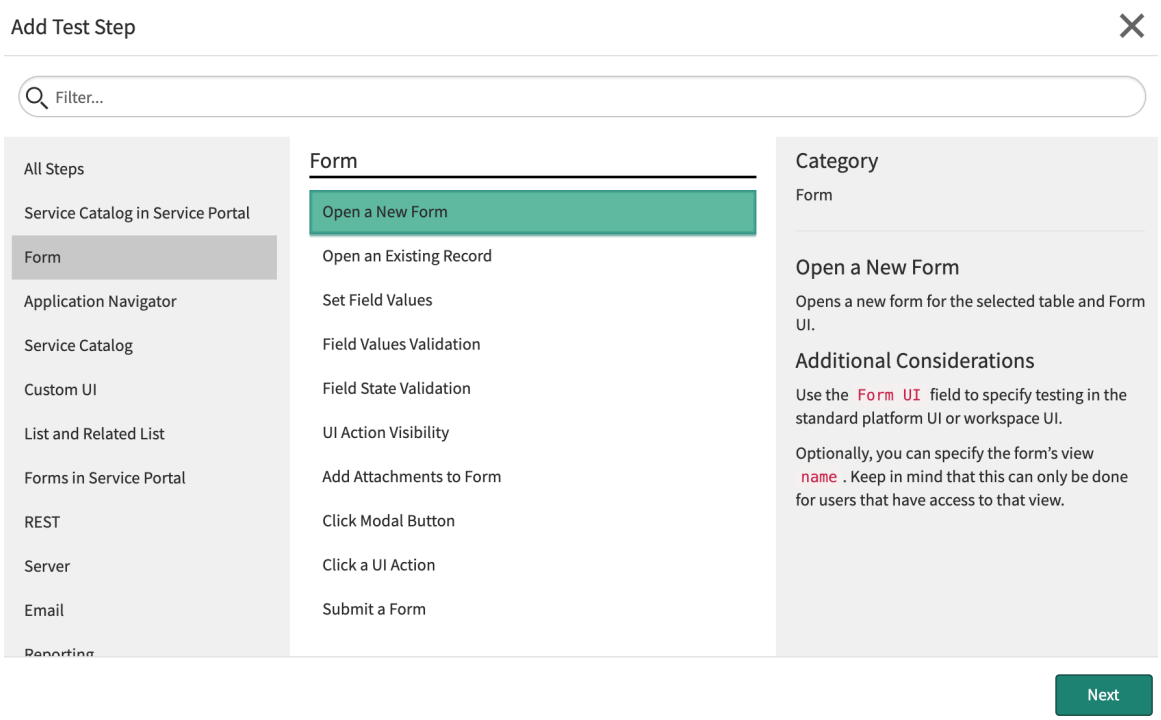
**3.** 테스트 폼의 아래쪽에 있는 테스트 단계 관련 목록에서 테스트 단계 추가를 클릭합니다.

**4.** 중간 열에서 새 양식 열기 단계 유형의 행을 클릭한 후 다음을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

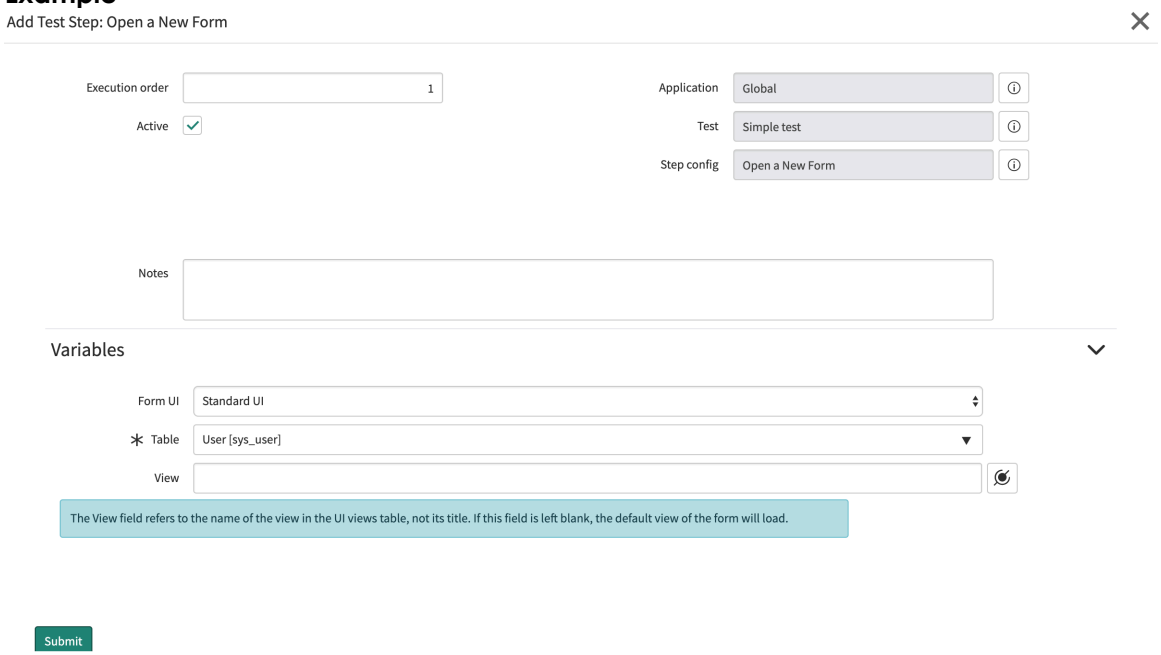
**Example**




시스템에 새 양식 열기 단계에 대한 테스트 단계 추가 양식이 표시됩니다.

5. 테이블 필드에서 사용자 **[sys_user]** 테이블을 선택하고 제출을 클릭합니다.

**Example**




시스템에서 새 단계를 생성하고 테스트 기록으로 돌아갑니다.

6. 업데이트를 클릭합니다.

결과

시스템에서 새 테스트 기록을 생성하고 테스트 목록으로 돌아갑니다. 자동화된 테스트에 단계를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 자동화된 테스트에 단계 추가.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
에 Automated Test Framework대해 계속 배우는 방법에 대한 몇 가지 아이디어는 를 참조하십시오 다음 단계 Automated Test Framework.

### 자동화된 테스트에 두 번째 단계 추가

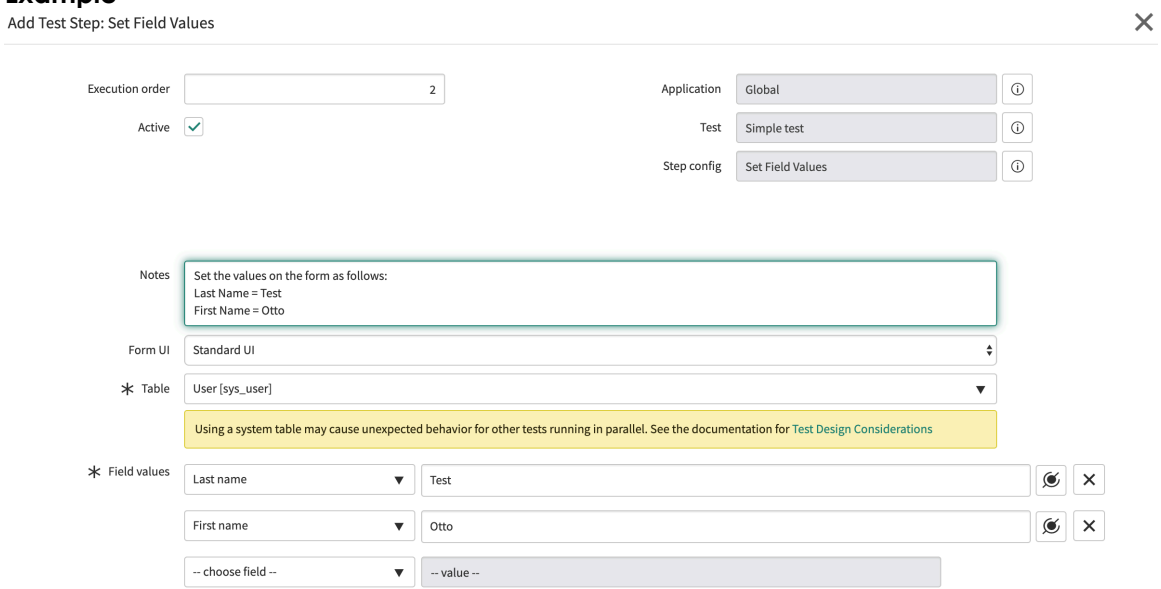
자동화된 테스트에 3단계 중 두 번째 단계를 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: atf_test_admin 또는 admin

프로시저

1. 새 테스트 단계를 포함할 테스트를 클릭합니다.
2. 테스트 폼의 아래쪽에 있는 테스트 단계 관련 목록에서 테스트 단계 추가를 클릭합니다.
3. 가운데 열에서 필드 값 설정을 클릭한 후 다음을 클릭합니다.
   시스템에 값 설정 단계에 대한 테스트 단계 추가 양식이 표시됩니다.
4. 필드 값 섹션에서 성을`Test` 로, 이름을`Otto` (또는 선택한 다른 이름)로 설정합니다.

**Example**




5. 제출을 클릭합니다.

결과
시스템에서 새 단계를 생성하고 테스트 기록으로 돌아갑니다. 자동화된 테스트에 단계를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 자동화된 테스트에 단계 추가.

### 테스트에 세 번째 단계 추가

자동화된 테스트에 3단계 중 마지막 단계를 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: atf_test_admin 또는 admin

프로시저

1. 새 테스트 단계를 포함할 테스트를 클릭합니다.
2. 테스트 폼의 아래쪽에 있는 테스트 단계 관련 목록에서 테스트 단계 추가를 클릭합니다.
3. 가운데 열에서 **Submit a** Form(양식 제출)을 클릭한 후 Next(다음)를 클릭합니다.

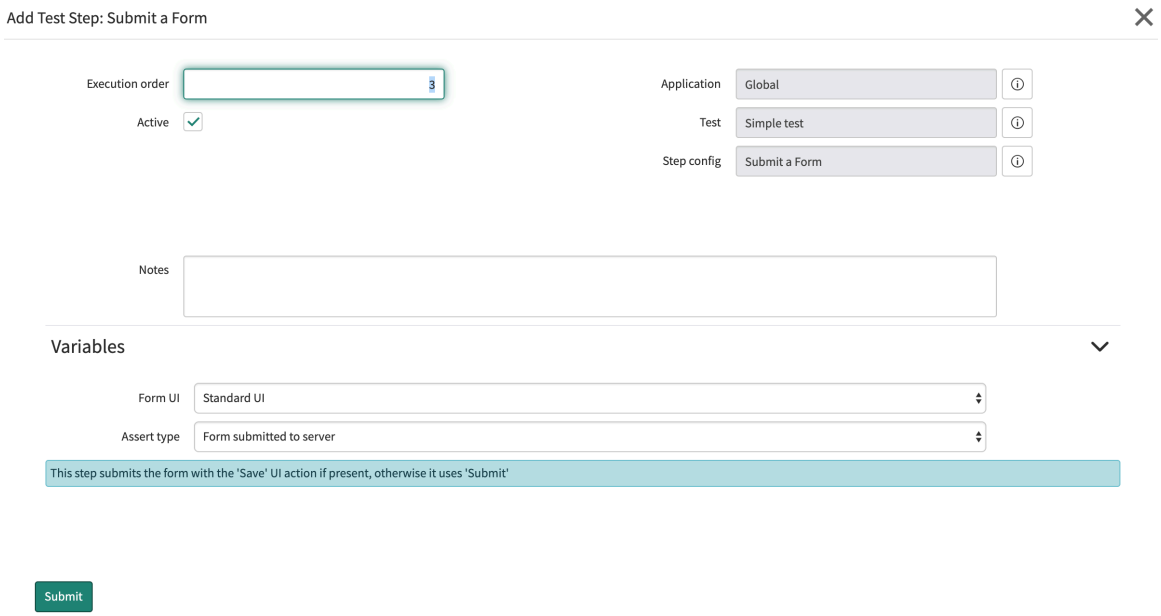


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

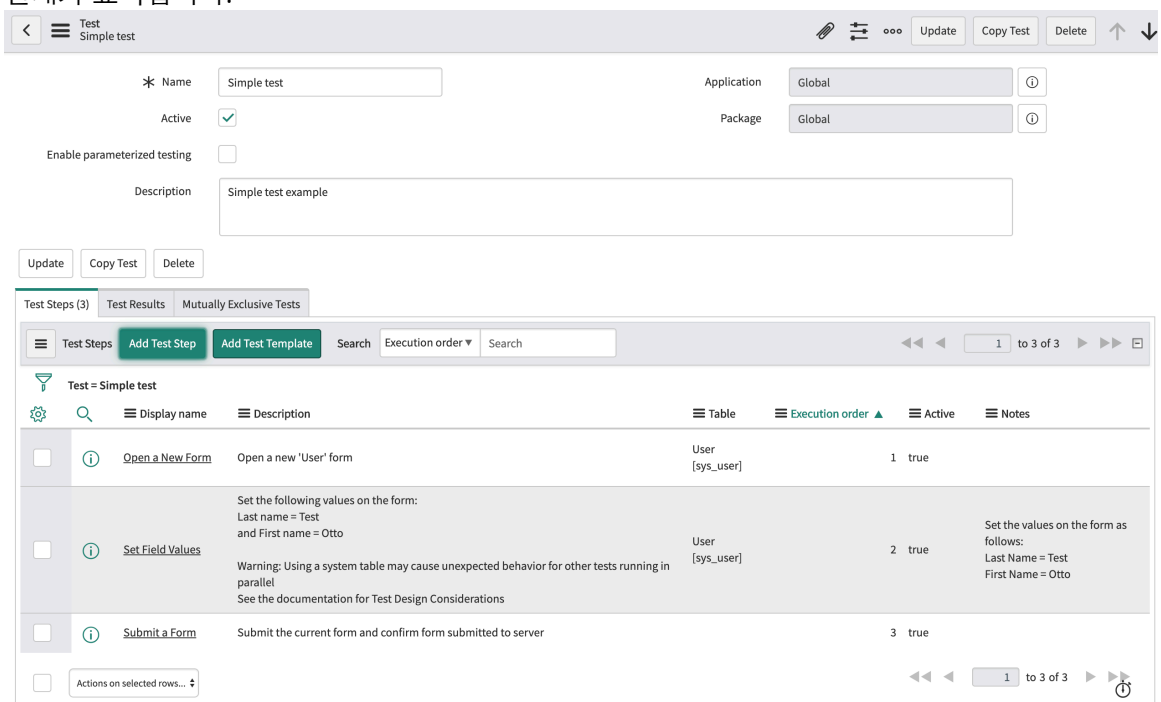
시스템에 양식 제출 단계에 대한 테스트 단계 추가 양식이 표시됩니다.

4. 기본적으로 설정된 대로 모든 값을 그대로 두고 제출을 클릭합니다.

**Example**




시스템에서 새 단계를 생성하고 테스트 기록으로 돌아갑니다. 이제 테스트 기록에 방금 추가한 세 단계가 표시됩니다.




5. 업데이트를 클릭합니다.

결과
시스템이 테스트 목록으로 돌아갑니다. 자동화된 테스트에 단계를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 자동화된 테스트에 단계 추가.

## 테스트 실행

테스트 단계를 추가한 후 자동화된 테스트의 진행률을 실행하고 모니터링합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: atf_test_admin 또는 admin

프로시저

1. 테스트 목록을 보려면 테스트를 클릭합니다.
2. 방금 만든 테스트가 포함된 행을 클릭합니다.
   시스템에 테스트 양식이 표시됩니다.
3. 테스트 실행을 클릭합니다.
   이 테스트에는 양식 단계(UI와 관련된 모든 단계)가 포함되어 있으므로 현재 실행 중인 테스트 클라이언트 중에서 선택하거나 새 테스트 러너를 시작하라는 대화 상자가 표시됩니다. 계속하려면 새 테스트 러너 시작을 선택하고 테스트 실행을 클릭합니다.

결과
테스트 실행 진행률 대화 상자가 표시됩니다. 자동화된 테스트 실행에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 자동화된 테스트 실행.

### 테스트 진행률 모니터링 및 테스트 결과 보기

자동화된 테스트의 진행률을 모니터링하고 테스트 결과를 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: atf_test_admin 또는 admin

이 태스크 정보
필요한 경우 실행 중에도 테스트를 취소할 수 있습니다. 자세한 내용은 자동화된 테스트 및 테스트 도구 모음 취소 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 테스트 실행 진행률 대화 상자에서 테스트 진행률을 모니터링합니다.

   주: 테스트에서 데이터가 생성되면 테스트의 모든 단계가 완료된 후 시스템에서 해당 데이터를 롤백합니다.

2. 완료되면 테스트 실행 진행률 대화 상자에서 결과로 이동을 클릭하여 결과를 보고 분석할 수 있는 테스트 결과 목록을 표시합니다.

### 다음 단계 **Automated Test Framework**

간단한 테스트를 Automated Test Framework만들고 실행하는 데 익숙해지면 .

## 테스트 도구 모음과 함께 배치 테스트

일반적으로 테스트 세트를 함께 실행하는 경우 테스트 도구 모음을 사용하여 그룹화할 수 있습니다. 테스트 도구 모음에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 자동화된 테스트 도구 모음 빌드 및 실행.

## 입력 및 출력 변수를 사용하여 한 테스트 단계에서 다른 테스트 단계로 데이터 전달

입력 변수와 출력 변수를 사용하여 한 테스트 단계에서 다른 테스트 단계로 데이터를 전달할 수 있습니다. 자세한 내용은 자동화된 테스트 단계 간에 데이터 전달 문서를 참조하십시오.

## 템플릿과 함께 일반적인 단계 시퀀스 재사용

테스트에 동일한 단계 시퀀스를 자주 추가하는 경우 템플릿을 생성하여 시간을 절약합니다. 템플릿에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 자동화된 테스트에 미리 정의된 단계 목록(템플릿) 추가



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 도메인 분리 및 **Automated Test Framework**

Automated Test Framework에서는 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

### 지원 수준: 표준*

지원 수준은 표준이지만, 일부 예외 또는 특수 조건이 있습니다.

- 기본 수준 지원의 모든 측면을 포함합니다.
- 비즈니스 논리: 서비스 제공자(SP)가 고객별로 프로세스를 만들거나 수정합니다. 사용 사례는 여러 SP 고객이 단일 인스턴스에서 애플리케이션을 올바르게 사용하는 것을 반영합니다.
- 인스턴스 소유자는 최소 실행 가능한 제품(MVP) 비즈니스 논리 및 데이터 매개변수를 구성할 수 있어야 합니다. 이 구성은 특정 애플리케이션에 필요한 대로 테넌트별로 수행됩니다.

샘플 사용 사례: 관리자가 한 테넌트에 대해서는 기록이 닫히지만 다른 테넌트에 대해서는 기록이 닫히지 않는 경우 설명이 필요하도록 설정할 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

### **ATF** 사용 케이스

Automated Test Framework 설계 및 런타임 액세스는 인스턴스 소유자만 도메인별 프로세스를 확인할 수 있습니다. 고객을 위한 테스트를 설계하여 테넌트별로 결과를 확인합니다.

### 테스트

ATF 테스트 단계 중에 도메인 분리를 테스트할 때는 도메인을 먼저 설정해야 합니다. 설정된 도메인에 종속되는 경우 이는 각 ATF 테스트 단계의 첫 번째 가장 단계의 일부여야 합니다. 도메인 분리 권장 사례에 대한 자세한 내용은 서비스 제공자를 위한 도메인 분리 권장 사례를 참조하십시오

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

## 용 헤드리스 브라우저 **Automated Test Framework**

Automated Test Framework(ATF) 사용자 인터페이스(UI) 테스트를 처리할 브라우저 생성을 자동화하여 UI 테스트를 개선합니다. 헤드리스 브라우저라고 하는 이 기능을 사용하면 로컬 브라우저에서 UI 테스트를 처리하는 클라이언트 테스트 러너에 브라우저를 수동으로 열지 않고도 UI 기능을 테스트할 수 있습니다.

**중요사항:** 헤드리스 브라우저는 ATF의 레거시 기능입니다. 대신 ATF 테스트 생성기 및 클라우드 실행기 애플리케이션을 사용하는 것이 좋습니다. Cloud Runner는 간편한 설정과 원활한 사용자 경험을 제공합니다. 스토어 앱에서 Cloud Runner 를 설치할 수 있습니다.

온프레미스 인스턴스 사용자인 경우 헤드리스 브라우저 옵션을 계속 사용해야 합니다. 클라우드 실행기는 현재 온프레미스 인스턴스에 사용할 수 없습니다.

### 배경

ServiceNow 고객은 (ATF)를 사용하여 Automated Test Framework 애플리케이션과 인스턴스를 테스트합니다. 플랫폼에서 개발할 때 ATF는 ServiceNow 변경 내용이 원하는 동작을 가지며 기존 기능을 손상시키지 않도록 합니다.

ServiceNow Orlando 릴리스 이후 고객은 CI/CD(지속적 통합/지속적 전달) API 를 통해 애플리케이션의 테스트 및 배포를 자동화할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 헤드리스 브라우저 개요

ATF용 헤드리스 브라우저에서 제공하는 ServiceNow 자동화는 테스트 중에 브라우저를 수동으로 여는 단계를 건너뜁니다. 일회성 설정에서 따라야 할 몇 가지 순차적 절차가 있습니다. 다음은 Linux 및 Windows 설정에 대한 지침입니다.

지원 모델에 대한 자세한 내용은 ATF용 헤드리스 브라우저를 참조하십시오.

### 에 대한 헤드리스 브라우저 설정 **Linux**

헤드리스 브라우저는 ServiceNow®Automated Test Framework 자동화 기능을 제공하므로 테스트 중에 브라우저를 수동으로 열지 않아도 됩니다. 헤드리스 브라우저 설정은 및 에서 모두 사용할 수 Linux 있습니다 Microsoft Windows. 이 주제에서는 에 대한 Linux설정을 다룹니다.

**중요사항:** 헤드리스 브라우저는 ATF의 레거시 기능입니다. 대신 ATF 테스트 생성기 및 클라우드 실행기 애플리케이션을 사용하는 것이 좋습니다. Cloud Runner는 간편한 설정과 원활한 사용자 경험을 제공합니다. 스토어 앱에서 Cloud Runner 를 설치할 수 있습니다.

온프레미스 인스턴스 사용자인 경우 헤드리스 브라우저 옵션을 계속 사용해야 합니다. 클라우드 실행기는 현재 온프레미스 인스턴스에 사용할 수 없습니다.

일회성 설정에서 따라야 할 몇 가지 순차적 절차가 있습니다.

## 필수 구성요소

**주:** 헤드리스 브라우저 옵션을 사용하려면 인스턴스에서 MFA를 비활성화해야 합니다.

필요한 역할: 인스턴스의 관리자, 호스트 머신의 ServiceNow 로컬 관리자.

- Docker 애플리케이션 설치
- JRE(Java Runtime Environment) 1.8 설치 - keytool 유틸리티에 필요

  **주:** 버전은 Java 1.8이어야 하며, 그렇지 않으면 keytool 유틸리티로 작성된 인증서를 확인하려고 할 때 인스턴스에 오류가 발생합니다 ServiceNow . 자세한 내용은 Java KeyStore keytool을 사용하여 암호화 키 만들기를 참조하세요.

- OpenSSL 설치
- 양방향 통신
  - 인스턴스 URL과 서버 간에는 양방향 통신이 있어야 합니다.
  - 서버의 IP 주소를 찾고 호스트 이름을 가져옵니다. 둘 중 하나 또는 둘 다를 사용할 수 있지만 적어도 하나가 필요합니다. 인스턴스에 주소 또는 호스트 이름이 표시되는지 ServiceNow 확인합니다.
  - 인스턴스의 IP 주소 범위를 찾으려면 내 IP 주소를 참조하십시오. 그런 다음 표시된 모든 IP 주소/범위에 대한 인바운드 액세스를 허용하도록 서버를 구성할 수 있습니다.
  - 이 절차에는 포트 2376 또는 고유한 기본 포트를 사용합니다. 서버의 방화벽 규칙이 인스턴스에서 가져오는 IP 주소의 이 포트에 대한 인바운드 요청을 허용하는지 확인하십시오.

  **주:** 호스트 이름이 없고 IP 주소를 통해 연결하는 경우 IP 주소를 입력하고 호스트 이름 환경 변수에 "localhost"를 입력할 수 있습니다.

## 헤드리스 브라우저를 설정하는 단계 **Linux**

다음 6단계(검증 포함)에 따라 에 대한 Linux헤드리스 브라우저를 설정합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에 대한 헤드리스 브라우저 설정에 대한 인증서 생성 **Linux**

TLS/SSL 인증서를 생성하여 Docker REST API를 보호하고 HTTP 요청을 인증합니다.

## 시작하기 전에

주제에 나열된 에 대한 헤드리스 브라우저 설정 Linux 필요 조건을 완료합니다.

필요한 역할: 인스턴스의 관리자, 호스트 머신의 ServiceNow 로컬 관리자.

## 이 태스크 정보

**경고:** 신뢰할 수 있는 인증 기관에서 인증 기관 키를 가져옵니다.

기본적으로 Docker API를 노출할 때 요청이 인증되지 않으므로 호스트 시스템이 공격에 취약해질 수 있습니다. 그러나 Docker API는 HTTPS 암호화에 제공된 공개 개인 키에 대해 요청이 확인되는 TLS 인증을 지원합니다. 이 단계에서는 서버 및 클라이언트에 대해 해당 키를 만듭니다.

**팁:** 이를 더 쉽게 기억하려면 Linux 터미널에 다음 명령을 입력합니다. 참고: 이러한 환경 변수를 터미널 프로파일에 추가하지 마십시오. 보안상의 이유로 현재 세션 기간 동안만 존재해야 합니다.

- `export PASSWORD="<password# #### #### #####>"`
- `export SERVERIP="<# ### IP ##>"`
- `export HOSTNAME="# ### <hostname>"`

자세한 내용은 TLS(HTTPS)를 사용하여 Docker 디먼 소켓 보호를 참조하세요.

## 프로시저

1. 명령줄을 엽니다.
2. 자체 서명된 인증 기관 키를 생성하거나 신뢰할 수 있는 인증 기관에서 키 쌍을 검색합니다. 다음 명령은 예제입니다. 구성은 다를 수 있습니다.
   - `openssl genrsa -aes256 -passout pass:$PASSWORD -out ca-key.pem 4096`
   - `openssl req -passin pass:$PASSWORD -new -x509 -days 365 -key ca-key.pem -sha256 -out ca.pem`
   - `chmod 0400 ca-key.pem`
   - `chmod 0444 ca.pem`
3. 인증 기관 키를 사용하여 서버 키 쌍을 생성합니다. 다음 명령은 예제입니다. 구성은 다를 수 있습니다.
   - `openssl genrsa -out server-key.pem 4096`
   - `openssl req -subj "/CN=$HOSTNAME" -new -key server-key.pem -out server.csr`
   - `echo "subjectAltName = DNS:$HOSTNAME,IP:$SERVERIP,IP:127.0.0.1" > extfile.cnf`
   - `openssl x509 -passin pass:$PASSWORD -req -days 365 -in server.csr -CA ca.pem -CAkey ca-key.pem -CAcreateserial -out server-cert.pem -extfile extfile.cnf`
4. 인증 기관 키를 사용하여 클라이언트 키 쌍을 만듭니다. 다음 명령은 예제입니다. 구성은 다를 수 있습니다.
   - `openssl genrsa -out client-key.pem 4096`
   - `openssl req -subj "/CN=$HOSTNAME" -new -key client-key.pem -out client.csr`



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- `echo "extendedKeyUsage = clientAuth" > extfile.cnf`
- `openssl x509 -passin pass:$PASSWORD -req -days 365 -in client.csr -CA ca.pem -CAkey ca-key.pem -CAcreateserial -out client-cert.pem -extfile extfile.cnf`

이제 모든 암호화 키를 생성했습니다.

5. CA 공개 키 및 클라이언트 키 쌍을 Java 키 스토어로 임포트합니다.
다음 명령은 예제입니다. 구성은 다를 수 있습니다.

`keytool -genkey -keyalg RSA -alias dse -keystore my.keystore`와 같이 키 저장소 파일을 만들고 암호를 만듭니다(나중에 사용할 수 있도록 저장).

키 저장소 파일에서 기본 항목 삭제: `keytool -delete -alias dse -keystore my.keystore`

CA 공개 키를 키 저장소(`keytool -import -keystore my.keystore -trustcacerts -alias ca -file ca.pem`)로 임포트합니다.

클라이언트 키 페어를 임포트합니다.

> **주:** 새 pkcs12 키 저장소 파일을 만들고 키 쌍을 가져옵니다. 그런 다음 내용을 원래 키 저장소 파일에 복사합니다.

- `openssl pkcs12 -export -name clientkeypair -in client-cert.pem -inkey client-key.pem -out clientkeypair.p12`
- `keytool -importkeystore -destkeystore my.keystore -srckeystore clientkeypair.p12 -srcstoretype pkcs12 -alias clientkeypair`

이제 키 스토어 파일에 모든 인증서를 추가했으므로 인스턴스에 업로드 ServiceNow 될 때 나중을 위해 **my.keystore** 파일을 저장합니다. 또한 키 저장소 파일을 작성하라는 메시지가 표시될 때 입력한 비밀번호를 기억해야 합니다. 인스턴스의 양식 ServiceNow 에 입력해야 합니다.

에서 헤드리스 브라우저용 **Docker** 설정 구성 **Linux**

ATF용 헤드리스 브라우저 설정 ServiceNow® 의 Linux 2단계: 모든 요청을 인증하도록 Docker 서버 구성의 단계를 완료합니다.

시작하기 전에
1단계: 에 대한 헤드리스 브라우저 설정에 대한 인증서 생성 Linux

이 작업: 1단계의 지침에 따라 클라이언트 및 서버 키를 만든 후 이제 해당 키를 사용하여 모든 요청을 인증하고 포트 2376에서 Docker API를 노출하도록 Docker 서버를 구성합니다.

필요한 역할: 인스턴스의 관리자, 호스트 머신의 ServiceNow 로컬 관리자.

프로시저

1. 1단계에서 생성한 인증서를 사용하도록 Docker를 구성합니다.
   a. /etc/docker/daemon.json 파일을 찾거나 만듭니다. 다음을 실행할 수 있습니다: `touch /etc/docker/daemon.json`
   b. daemon.json 파일을 편집하고 다음 JSON 값을 추가합니다. 인증서에 대한 올바른 경로로 바꿔야 합니다.

```
{
"debug": true,
"tlscacert": "<path to your certificates>/ca.pem",
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"tlscert": "<path to your certificates>/server-cert.pem",
"tlskey": "<path to your certificates>/server-key.pem",
"tlsverify": true
}
```

자세한 내용은 Docker 디먼 구성을 참조하세요.

2. 포트에서 원격 API를 노출하도록 Docker를 구성합니다(포트 2376 권장).
최신 버전의 RedHat, CentOS, Ubuntu 및 SLES와 같이 **systemd**를 사용하는 Linux 배포판의 docker.service systemd 단위 파일 또는 systemd를 사용하지 않는 Linux 배포판에 권장되는 daemon.json 파일과의 원격 연결을 허용하도록 Docker를 구성할 수 있습니다.

   systemd(systemctl)를 사용하는 경우:

   a. `sudo systemctl edit docker.service` 명령을 사용하여 텍스트 편집기에서 docker.service에 대한 재정의 파일을 엽니다.

   b. 2376을 사용하지 않는 경우 자신의 포트를 대체하여 다음 줄을 추가하거나 수정합니다.

```
[Service]
ExecStart=
ExecStart=/usr/bin/dockerd -H tcp://0.0.0.0:2376
```

   c. 파일을 저장합니다.

   d. systemctl 구성을 다시 로드합니다.

```
sudo systemctl daemon-reload
```

   e. Docker 다시 시작

```
sudo systemctl ### docker.service
```

3. 명령줄을 통해 현재 사용자에 대한 Docker 액세스를 활성화하려면 인증서를 사용자의 Docker 홈 디렉터리에 복사합니다.
   - `mkdir -pv ~/.docker`
   - `cp ca.pem ~/.docker`
   - `cp client-key.pem ~/.docker/key.pem`
   - `cp client-cert.pem ~/.docker/cert.pem`
4. 사용자에 대한 DOCKER_HOST 및 DOCKER_TLS_VERIFY 환경 변수를 설정합니다.
   - `echo "export DOCKER_HOST=tcp://${SERVERIP}:2376 DOCKER_TLS_VERIFY=1" >> ~/.bash_profile`
   - `## ~/.bash_profile`

   자세한 내용은 루트가 아닌 사용자로 Docker 관리를 참조하세요.

에서 헤드리스 브라우저 설정을 위한 **Docker** 이미지 및 컨테이너 생성 **Linux**

공용 레지스트리에서 Docker 이미지를 끌어옵니다.

시작하기 전에
2단계: 에서 헤드리스 브라우저용 Docker 설정 구성 Linux

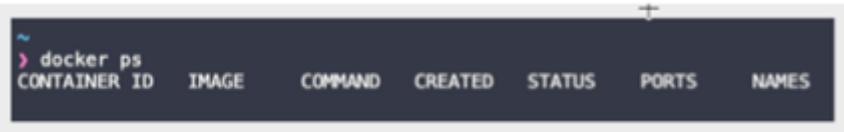
필요한 역할: 인스턴스의 관리자, 호스트 머신의 ServiceNow 로컬 관리자.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 명령줄에서 `docker ps` 를 실행하여 Docker가 작동하는지 확인합니다.
   결과는 다음과 같아야 합니다.




2. GitHub 리포지토리 ATF 헤드리스 러너 에서 최신 Docker 이미지를 끌어옵니다.
   이러한 이미지는 변경될 수 있으므로 이 명령은 예제입니다.
   `## #### ghcr.io/servicenow/atf-headless-runner:lin-1.0.0`

   주: 인스턴스-이미지 호환성은 Docker 이미지 내의 자동화 스크립트가 인스턴스 코드와 호환되는지 확인합니다. 사용자 인터페이스와 같은 요소는 새로운 기능이나 업그레이드를 지원하기 위해 시간이 지남에 따라 변경될 수 있습니다.

에서 헤드리스 브라우저 설정을 위해 Docker에 비밀 추가 **Linux**

테스트를 실행하기 위해 인스턴스에 로그인할 사용자의 암호를 ServiceNow 저장하는 Docker 비밀을 만듭니다. Docker Secrets는 컨테이너에서 사용할 암호를 안전하게 저장하기 위한 기능입니다 ServiceNow® .

시작하기 전에
3단계를 완료하십시오. 에서 헤드리스 브라우저 설정을 위한 Docker 이미지 및 컨테이너 생성 Linux

이 태스크 정보
Docker 컨테이너 내부에는 웹 브라우저를 열고, 인스턴스에 로그인하고, 클라이언트 테스트 러너 페이지를 여는 자동화 스크립트가 있습니다. 인스턴스에 로그인 ServiceNow 하려면 사용자 암호가 필요합니다. 이 절차에서는 암호를 안전하게 저장할 수 있도록 **Docker Secrets** 라는 Docker 기능을 사용합니다. 컨테이너를 실행하면 인스턴스에 로그인하는 데 암호가 자동으로 사용 가능합니다.

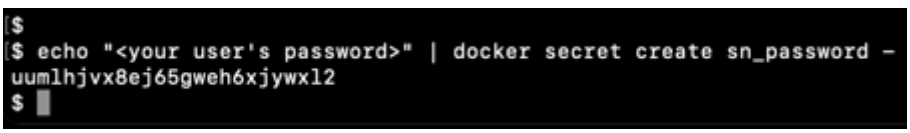
필요한 역할: 인스턴스의 관리자, 호스트 머신의 ServiceNow 로컬 관리자.

프로시저

1. 명령줄에 `docker swarm init`를 입력합니다
2. `echo "<#### ##>" ## | docker secret create sn_password -`

   주: `<### ##>`를 사용자의 ServiceNow 암호로 바꿉니다.

   결과는 다음과 같아야 합니다.




결과
결과는 나중에 사용하기 위해 저장해야 하는 보안 ID입니다. 비밀 ID는 **sys_property** `sn_atf.headless.secret_id`의 인스턴스에 추가됩니다.ServiceNow

에서 헤드리스 브라우저에 대한 인스턴스 설정 **Linux**

ATF용 헤드리스 브라우저 설정 ServiceNow® 의 Linux 5단계: 헤드리스 브라우저를 지원할 수 있도록 인스턴스를 설정합니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
5단계를 완료하십시오. 에서 헤드리스 브라우저 설정을 위해 Docker에 비밀 추가 Linux

필요한 역할: 인스턴스의 관리자, 호스트 머신의 ServiceNow 로컬 관리자.

이 작업: 호스트 머신과 성공적으로 통신하고 인증할 수 있도록 인스턴스를 설정합니다.

프로시저

1. 사용자 작성:
   a. 다음으로 이동 사용자 관리 > 사용자 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
   b. 사용자 이름 및 암호뿐만 아니라 원하는 무엇이든 될 수 있는 사용자 - 사용자 ID를 생성합니다. 암호는 Docker 비밀 컨테이너에 대해 만든 암호와 동일해야 합니다.
   c. 이 사용자의 역할 **atf_test_designer** 추가합니다. (자세한 내용은 항목의 사용자 역할 섹션을 Automated Test Framework 탐색 참조하십시오.)
2. 인증서 작성:
   a. 다음으로 이동 시스템 정의 > 인증서 을 클릭하여 **sys_** 인증서 테이블을 엽니다. 새 인증서를 만듭니다(이름은 원하는 대로 지정할 수 있음).
      - 유형: Java 키 스토어
      - 암호: 1단계()에 대한 헤드리스 브라우저 설정에 대한 인증서 생성 Linux에서 만든 키 저장소의 암호입니다.
   b. 첨부(종이 클립) 아이콘을 선택하여 이전에 저장한 키 스토어 파일을 이 기록에 첨부합니다.
   c. 제출을 선택합니다.
   d. **Validate** certificate(인증서 확인)를 클릭하고 성공 메시지가 표시되는지 확인합니다.
3. 프로토콜 프로파일 작성:
   a. 다음으로 이동 시스템 보안 > 프로토콜 프로파일 을 클릭하여 **sys_protocol_profile** 테이블을 엽니다. 새 프로토콜 프로파일 기록을 생성합니다.

| 옵션 | 설명 |
|---|---|
| 프로토콜 | 소문자 한 단어: "docker" |
| 기본 포트 | 2376(또는 사용하기로 선택한 항목) |
| 키 스토어 | Docker 호스트 키 저장소 |

   b. 제출을 선택합니다.
4. Docker 스포크 연결 작성:
   a. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 > 연결 및 자격 증명 별칭 을 클릭하여 **sys_alias** 테이블을 엽니다.
   b. 이름이 **Docker**인 별칭을 선택합니다.
   c. 연결 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
   d. 다음 필드에 내용을 입력합니다.
      - 이름: 원하는 텍스트
      - 자격 증명 필드: 비워 둠
   e. **URL** 작성기 확인란을 선택합니다.
   f. 상호 인증 확인란을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

g. 프로토콜 프로파일 필드에서 이전에 생성한 프로토콜 프로파일을 선택합니다.

h. 호스트 필드에 서버의 IP 주소 또는 호스트 이름을 추가합니다.

i. 제출을 선택합니다.
연결 URL은 시스템에서 자동으로 생성됩니다.

5. 속성 수정:

> ⚠ 경고: 기본적으로 속성은 *com.glide.communications.trustmanager_trust_all* **false**로 설정됩니다. 신뢰는 Now Platform JVM 인증서 저장소에 대해 확인할 수 있는 인증서만 신뢰합니다. 자체 서명 및 엔터프라이즈 서명 인증서는 신뢰할 수 없습니다.

자체 서명된 인증서를 사용하는 경우에만 이 작업을 수행해야 합니다. 자세한 내용은 에 대한 헤드리스 브라우저 설정에 대한 인증서 생성 Linux 문서를 참조하십시오.

- `com.glide.communications.httpclient.verify_hostname`: false
- `com.glide.communications.trustmanager_trust_all`: true

에서 헤드리스 브라우저에 대한 **ATF** 구성 **Linux**

ATF용 헤드리스 브라우저 설정 ServiceNow® 의 Linux 6단계: 속성을 사용하여 ATF 구성.

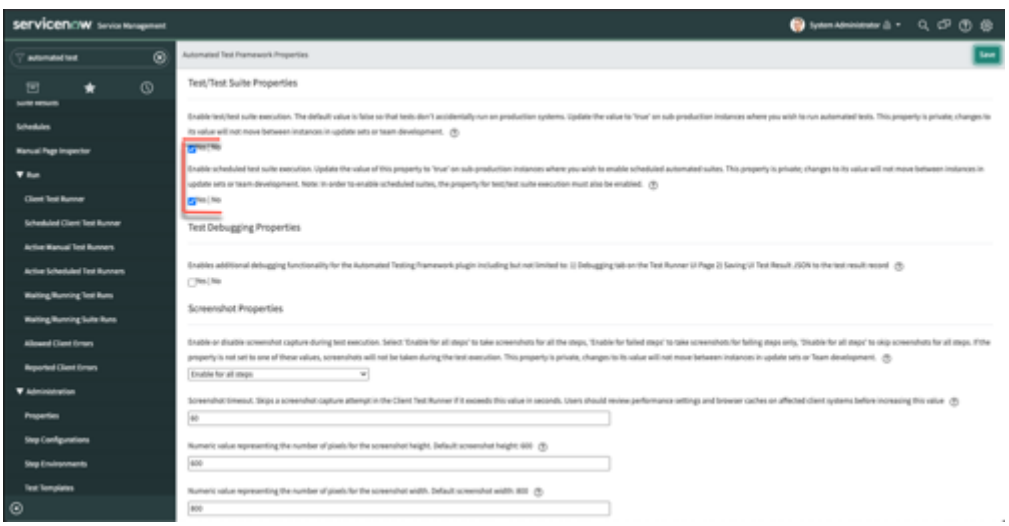
시작하기 전에
5단계를 완료하십시오. 에서 헤드리스 브라우저에 대한 인스턴스 설정 Linux

필요한 역할: 인스턴스의 관리자, 호스트 머신의 ServiceNow 로컬 관리자.

이 작업: 이제 연결 및 인증을 설정했으므로 호스트 컴퓨터에서 컨테이너를 성공적으로 시작할 수 있도록 여러 속성으로 ATF를 구성합니다.

프로시저

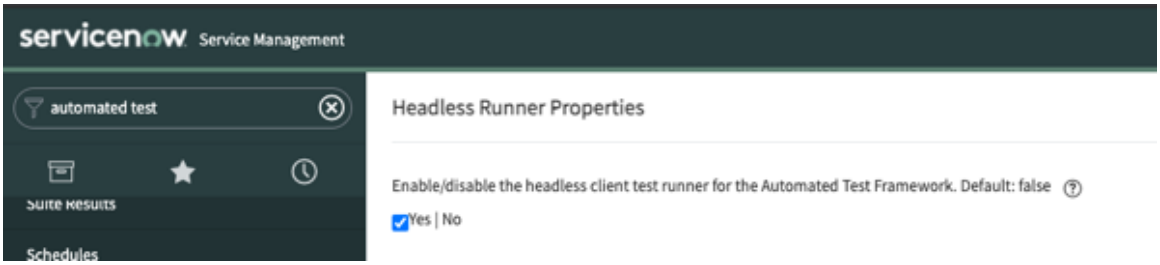
1. 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. **ATF** > 관리 > 속성.
2. 상위 2개 속성인 테스트/테스트 도구 모음 실행 사용 및 예약된 테스트 도구 모음 실행 사용을 활성화합니다.




3. 헤드리스 러너 속성 섹션까지 아래로 스크롤합니다.
4. 상단 확인란을 활성화합니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




**5.** 헤드리스 러너 속성 양식에 다음 값을 입력합니다.

| 양식 레이블 | 속성 이름 | 입력할 값 |
|---|---|---|
| 헤드리스 클라이언트 테스트 러너에서 로그인하고 테스트를 시작하는 데 사용되는 사용자 계정 | sn_atf.headless.username | 에서 생성한 통합 사용자의 사용자 이름 에서 헤드리스 브라우저 설정을 위해 Docker에 비밀 추가 Linux |
| 사용자 계정의 암호가 저장된 Docker 비밀 ID | sn_atf.headless.secret_id | 이전에 가져온 Docker "비밀 ID"와 절차의 에서 헤드리스 브라우저 설정을 위해 Docker에 비밀 추가 Linux 2단계에서 생성한 Docker 비밀 이름입니다. |
| 헤드리스 클라이언트 테스트 러너에 사용되는 Docker 이미지 | sn_atf.headless.docker_image_name | 다음과 같은 태그가 있는 이미지 이름: `ghcr.io/servicenow/atf-headless-runner:<tagname>` |

주: 비밀 ID를 잊어버린 경우 Docker 호스트로 이동하여 `docker secret list` 명령을 실행합니다.

**6.** 나머지 필드는 그대로 둡니다.

**7.** 저장을 선택합니다.

## Linux에서 헤드리스 브라우저 절차 확인

7단계, ATF용 헤드리스 브라우저에 대한 ServiceNow® Linux 설정의 마지막 단계: 헤드리스 브라우저 설정 절차가 성공했는지 확인합니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

6단계를 완료하십시오. 에서 헤드리스 브라우저에 대한 ATF 구성 Linux

필요한 역할: 인스턴스의 관리자, 호스트 머신의 ServiceNow 로컬 관리자.

이 작업: 헤드리스 브라우저 설정 절차의 1-6단계가 성공했는지 확인합니다.

### 프로시저

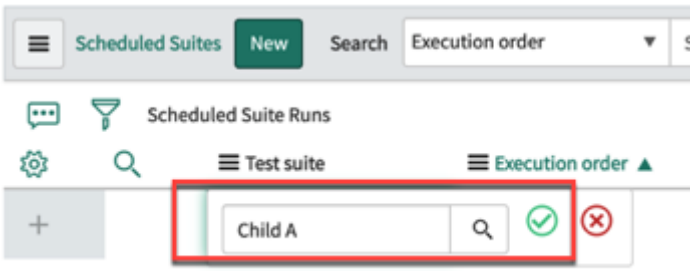
**1. ATF** 일정으로 이동하여 도구 모음 일정 링크 옆에 있는 새로 만들기를 선택합니다.

**2.** 실행 상자에서 요청 시를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 저장을 선택합니다.
4. 예약된 도구 모음 관련 목록에서 **+** 기호를 두 번 클릭하여 테스트 도구 모음에 대한 새 레코드를 추가하고 브라우저 이름을 **Chrome** 또는 **Firefox**로 선택합니다.
   자식 **A**를 달리기 좋은 예로 사용하십시오.




5. OS 이름을 Linux로 설정합니다.
6. 지금 실행을 선택합니다.
7. 테스트에 통과했는지 확인합니다.
   확인이 성공하면 예약된 도구 모음 또는 CICD를 통해 실행된 UI 테스트가 있는 모든 도구 모음에서 "예약된 클라이언트 테스트 러너" 페이지를 수동으로 열 필요 없이 헤드리스 테스트 러너를 자동으로 생성합니다.

에 대한 헤드리스 브라우저 설정 **Microsoft Windows**

(ATF)용 Automated Test Framework 헤드리스 브라우저는 ServiceNow® 자동화 기능을 제공하므로 테스트 중에 브라우저를 수동으로 열지 않아도 됩니다. 헤드리스 브라우저 설정은 및 에서 모두 사용할 수 Linux 있습니다 Microsoft Windows. 이 주제에서는 에 대한 Windows설정을 다룹니다.

**중요사항:** 헤드리스 브라우저는 ATF의 레거시 기능입니다. 대신 ATF 테스트 생성기 및 클라우드 실행기 애플리케이션을 사용하는 것이 좋습니다. Cloud Runner는 간편한 설정과 원활한 사용자 경험을 제공합니다. 스토어 앱에서 Cloud Runner 를 설치할 수 있습니다.

온프레미스 인스턴스 사용자인 경우 헤드리스 브라우저 옵션을 계속 사용해야 합니다. 클라우드 실행기는 현재 온프레미스 인스턴스에 사용할 수 없습니다.

일회성 설정에서 따라야 할 몇 가지 순차적 절차가 있습니다. 다음은 설정에 대한 지침입니다 Microsoft Windows .

## 필수 구성요소

**주:** 헤드리스 브라우저 옵션을 사용하려면 인스턴스에서 MFA를 비활성화해야 합니다.

필요한 역할: 인스턴스의 관리자, 호스트 머신의 ServiceNow 로컬 관리자.

**경고:** 호스트로 지원되는 유일한 Windows 버전은 Microsoft Windows Server 2019 v10.0.17763.737입니다. 다른 버전은 지원되지 않습니다. 이러한 요구 사항을 충족할 수 없는 경우 Linux 호스트를 사용하는 것이 좋습니다.

- Windows 서버에 다음 프로그램이 설치되어 있는지 확인합니다.
  - 부두노동자: 헤드리스 브라우저 설정용 Docker 설치 Microsoft Windows
  - Java keytool : javaruntime 용 초콜릿 도구
  - OpenSSL : openssl 용 Chocolatey 도구

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 양방향 통신
  - 인스턴스 URL과 서버 간에는 양방향 통신이 있어야 합니다.
  - 서버의 IP 주소를 찾고 호스트 이름을 가져옵니다. 둘 중 하나 또는 둘 다를 사용할 수 있지만 적어도 하나가 필요합니다. 인스턴스에 주소 또는 호스트 이름이 표시되는지 ServiceNow 확인합니다.
  - 인스턴스의 IP 주소 범위를 찾으려면 내 IP 주소를 참조하십시오. 그런 다음 표시된 모든 IP 주소/범위에 대한 인바운드 액세스를 허용하도록 서버를 구성할 수 있습니다.
  - 이 절차에는 포트 2376 또는 고유한 기본 포트를 사용합니다. 서버의 방화벽 규칙이 인스턴스에서 가져오는 IP 주소의 이 포트에 대한 인바운드 요청을 허용하는지 확인하십시오.

  주: 호스트 이름이 없고 IP 주소를 통해 연결하는 경우 IP 주소를 입력하고 호스트 이름 환경 변수에 "localhost"를 입력할 수 있습니다.

- 자세한 내용은 TLS(HTTPS)를 사용하여 Docker 디먼 소켓 보호를 참조하세요.

## 헤드리스 브라우저를 설정하는 단계 **Windows**

다음 7단계(검증 포함)에 따라 에 대한 Windows헤드리스 브라우저를 설정합니다.

### 헤드리스 브라우저 설정용 **Docker** 설치 **Microsoft Windows**

에 대한 ServiceNow®Automated Test Framework헤드리스 브라우저 설정의 Windows 1단계: Docker 설치.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

- 이 항목의 필수 구성 요소를 에 대한 헤드리스 브라우저 설정 Microsoft Windows 참조하십시오.

- 팁: 이를 더 쉽게 기억할 수 있도록 다음 환경 변수를 설정합니다.
  - PASSWORD=<password를 설정합니다>
  - SERVERIP=<server ip를 설정합니다>
  - HOSTNAME=<hostname을 설정합니다>

경고: 호스트로 지원되는 유일한 Windows 버전은 Microsoft Windows Server 2019 v10.0.17763.737입니다. 다른 버전은 지원되지 않습니다. 이러한 요구 사항을 충족할 수 없는 경우 Linux 호스트를 사용하는 것이 좋습니다.

프로시저

1. 관리자 권한 PowerShell 세션을 열고 PowerShell 갤러리 에서 Docker-Microsoft PackageManagement 공급자를 설치합니다.
   PowerShell

   ```
   install-module -name DockerMsftProvider -repository PSGallery -Force
   ```

   NuGet 공급자를 설치하라는 메시지가 표시되면 `Y` 를 입력하여 설치합니다.

2. PackageManagement PowerShell 모듈을 사용하여 최신 버전의 Docker를 설치합니다.
   PowerShell

   ```
   Install-Package -Name docker -ProviderName DockerMsftProvider
   ```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PowerShell에서 패키지 원본 'DockerDefault'를 신뢰할지 여부를 묻는 메시지가 표시되면 `A` 를 입력하여 설치를 계속합니다.

3. 설치가 완료되면 컴퓨터를 다시 시작합니다.
   PowerShell

```
Restart-Computer -Force
```

에 대한 헤드리스 브라우저 설정에 대한 인증서 생성 **Microsoft Windows**

TLS/SSL 인증서를 생성하여 Docker REST API를 보호하고 HTTP 요청을 인증합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 인스턴스의 관리자, 호스트 머신의 ServiceNow 로컬 관리자.

⚠ 경고: 호스트로 지원되는 유일한 버전은 Microsoft WindowsServiceNow Windows Server 2019 v10.0.17763.737입니다. 다른 버전은 지원되지 않습니다. 이러한 요구 사항을 충족할 수 없는 경우 호스트를 사용하는 Linux 것이 좋습니다.

- 주제에 나열된 에 대한 헤드리스 브라우저 설정 Microsoft Windows 필요 조건을 완료합니다. 서버에 다음 프로그램이 설치되어 Windows 있는지 확인합니다.
  - Docker: Windows용 Docker 애플리케이션
  - Java keytool : javaruntime 용 초콜릿 도구
  - OpenSSL : openssl 용 Chocolatey 도구

다음 요구 사항에 유의하십시오.

- 양방향 통신

⚠ 경고: 신뢰할 수 있는 인증 기관에서 인증 기관 키를 가져와야 합니다.

  - 인스턴스 URL과 서버 간에는 양방향 통신이 있어야 합니다.
  - 서버의 IP 주소를 찾고 호스트 이름을 가져옵니다. 둘 중 하나 또는 둘 다를 사용할 수 있지만 적어도 하나가 필요합니다.

ⓘ 주: 호스트 이름이 없고 IP 주소를 통해 연결하는 경우 IP 주소를 입력하고 호스트 이름 환경 변수에 "localhost"를 입력할 수 있습니다.

💡 팁: 이를 더 쉽게 기억할 수 있도록 다음 환경 변수를 설정합니다.

  - `export PASSWORD="<password# #### #### #####>"`
  - `export SERVERIP="<# ### IP ##>"`
  - `export HOSTNAME="# ### <hostname>"`

- 포트: 이 절차에는 포트 2376 또는 고유한 기본 포트를 사용합니다.

ⓘ 주: 방화벽 규칙이 이 포트에서 인바운드 요청을 허용하는지 확인하십시오.

- 자세한 내용은 TLS(HTTPS)를 사용하여 Docker 디먼 소켓 보호를 참조하세요.

이 태스크 정보
기본적으로 Docker API를 노출할 때 요청이 인증되지 않으므로 호스트 시스템이 공격에 취약해질 수 있습니다. 그러나 Docker API는 HTTPS 암호화에 제공된 공개 개인 키에 대해 요청이 확인되는 TLS 인증을 지원합니다. 이 단계에서는 서버 및 클라이언트에 대해 해당 키를 만듭니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 명령줄을 엽니다.
2. 자체 서명된 인증 기관 키를 생성하거나 신뢰할 수 있는 인증 기관에서 키 쌍을 검색합니다.
   다음 명령은 예제입니다. 구성은 다를 수 있습니다.

```
openssl genrsa -aes256 -passout pass:%PASSWORD% -out ca-key.pem 4096
openssl req -passin pass:%PASSWORD% -new -x509 -days 365 -key
 ca-key.pem -sha256 -out ca.pem
```

3. 인증 기관 키를 사용하여 서버 키 쌍을 생성합니다.
   다음 명령은 예제입니다. 구성은 다를 수 있습니다.

```
openssl genrsa -out server-key.pem 4096
openssl req -subj /CN=%HOSTNAME% -new -key server-key.pem -out
 server.csr
echo extendedKeyUsage = clientAuth > extfile.cnf
openssl x509 -passin pass:%PASSWORD% -req -days 365 -in server.csr -CA
 ca.pem -CAkey ca-key.pem -CAcreateserial -out server-cert.pem -extfile
 extfile.cnf
```

4. 인증 기관 키를 사용하여 클라이언트 키 쌍을 만듭니다.
   다음 명령은 예제입니다. 구성은 다를 수 있습니다.

```
openssl genrsa -out client-key.pem 4096
openssl req -subj /CN=%HOSTNAME% -new -key client-key.pem -out
 client.csr
echo subjectAltName = DNS:%HOSTNAME%,IP:%SERVERIP%,IP:127.0.0.1 >
 extfile.cnf
openssl x509 -passin pass:%PASSWORD% -req -days 365 -in client.csr -CA
 ca.pem -CAkey ca-key.pem -CAcreateserial -out client-cert.pem -extfile
 extfile.cnf
```

5. CA 공개 키 및 클라이언트 키 쌍을 Java 키 스토어로 임포트합니다.
   이 지침은 예시입니다. 구성은 다를 수 있습니다.

   `keytool -genkey -keyalg RSA -alias dse -keystore my.keystore`와 같이 키 저장소 파일을 만들고 암호를 만듭니다(나중에 사용할 수 있도록 저장).

   키 저장소 파일에서 기본 항목 삭제: `keytool -delete -alias dse -keystore my.keystore`

   주: 이 항목은 자동으로 작성되므로 s.o가 필요하지 않습니다.

   CA 공개 키를 키 저장소(`keytool -import -keystore my.keystore -trustcacerts -alias ca -file ca.pem`)로 임포트합니다.

   클라이언트 키 페어를 임포트합니다.

   주: 새 pkcs12 키 저장소 파일을 만들고 키 쌍을 가져옵니다. 그런 다음 내용을 원래 키 저장소 파일에 복사합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- `openssl pkcs12 -export -name clientkeypair -in client-cert.pem -inkey client-key.pem -out clientkeypair.p12`
- `keytool -importkeystore -destkeystore my.keystore -srckeystore clientkeypair.p12 -srcstoretype pkcs12 -alias clientkeypair`

이제 키 스토어 파일에 모든 인증서를 추가했으므로 인스턴스에 업로드 ServiceNow 될 때 나중을 위해 **my.keystore** 파일을 저장합니다. 또한 키 저장소 파일을 작성하라는 메시지가 표시될 때 입력한 비밀번호를 기억해야 합니다. 인스턴스의 양식 ServiceNow 에 입력해야 합니다.

### 에서 헤드리스 브라우저용 **Docker** 설정 구성 **Microsoft Windows**

모든 요청을 인증하도록 Docker 서버를 구성합니다.

#### 시작하기 전에

2단계: 에 대한 헤드리스 브라우저 설정에 대한 인증서 생성 Microsoft Windows

필요한 역할: 인스턴스의 관리자, 호스트 머신의 ServiceNow 로컬 관리자.

#### 이 태스크 정보

클라이언트 및 서버 키를 만든 후 이제 해당 키를 사용하여 모든 요청을 인증하고 포트 2376에서 Docker API를 노출하도록 Docker 서버를 구성합니다.

#### 프로시저

1. 2단계에서 생성한 인증서를 사용하도록 Docker를 구성합니다.
2. `C:\ProgramData\docker\config\daemon.json` 파일을 찾거나 만듭니다.
3. daemon.json 파일에 다음 속성을 추가합니다.
   다음 명령의 항목을 인증서에 대한 올바른 경로로 바꿔야 합니다.

   주: 이중 슬래시는 정확하게 복사하는 것이 중요합니다.

```
{
"tlscacert": "C:\\Users\\Administrator\\certs\\ca.pem",
"tlscert": "C:\\Users\\Administrator\\certs\\server-cert.pem",
"tlscert": "C:\\Users\\Administrator\\certs\\server-cert.pem",
"tlskey": "C:\\Users\\Administrator\\certs\\server-key.pem",
"tlsverify": true,
"hosts": ["tcp://0.0.0.0:2376", "npipe://"]
}
```

   자세한 내용은 Docker 디먼 구성을 참조하세요.
4. 관리자 PowerShell에서 `restart-service *docker*`를 실행합니다.

### 에서 헤드리스 브라우저 설정을 위한 **Docker** 이미지 및 컨테이너 생성 **Microsoft Windows**

공용 레지스트리에서 Docker 이미지를 끌어옵니다.

#### 시작하기 전에

3단계를 완료하십시오. 에서 헤드리스 브라우저용 Docker 설정 구성 Microsoft Windows

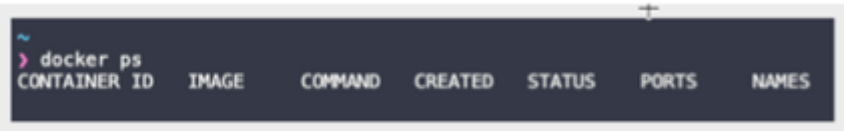
필요한 역할: 인스턴스의 관리자, 호스트 머신의 ServiceNow 로컬 관리자.

#### 프로시저

1. 관리자 명령줄에서 `docker ps` 를 실행하여 Docker가 작동하는지 확인합니다.
   결과는 다음과 같아야 합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




2. GitHub 리포지토리 ATF 헤드리스 러너 에서 최신 Docker 이미지를 끌어옵니다.
   이 명령은 이러한 이미지가 변경될 수 있으므로 예시입니다.
   `Docker #### ghcr.io/servicenow/atf-headless-runner:win-1.0.0`

   주: 인스턴스-이미지 호환성은 Docker 이미지 내의 자동화 스크립트가 인스턴스 코드와 호환되는지 확인합니다. 사용자 인터페이스와 같은 요소는 새로운 기능이나 업그레이드를 지원하기 위해 시간이 지남에 따라 변경될 수 있습니다.

에서 헤드리스 브라우저 설정을 위해 Docker에 비밀 추가 **Microsoft Windows**

테스트를 실행하기 위해 인스턴스에 로그인할 사용자의 암호를 ServiceNow 저장하는 Docker 비밀을 생성합니다. Docker Secrets는 컨테이너에서 사용할 암호를 안전하게 저장하기 위한 기능입니다 ServiceNow® .

시작하기 전에
4단계를 완료하십시오. 에서 헤드리스 브라우저 설정을 위한 Docker 이미지 및 컨테이너 생성 Microsoft Windows

필요한 역할: 인스턴스로 ServiceNow 이동하여 Docker 컨테이너에서 로그인할 새 사용자를 생성합니다. 이 사용자에게 관리자 또는 **atf_test_admin** 역할을 부여합니다. 다음 절차의 2단계에서 사용할 암호를 저장합니다.

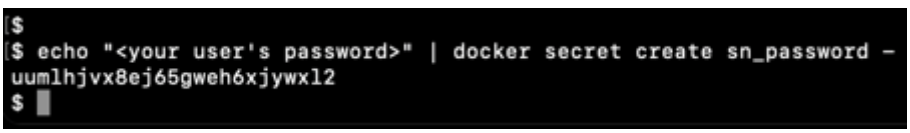
이 태스크 정보
Docker 컨테이너 내에는 웹 브라우저를 열고, 인스턴스에 로그인하고, 클라이언트 테스트 러너 페이지를 여는 자동화 스크립트가 있습니다. 인스턴스에 로그인 ServiceNow 하려면 사용자 암호가 필요합니다. 이 단계에서는 암호를 안전하게 저장할 수 있도록 Docker Secrets라는 Docker 기능을 사용합니다. 그러면 컨테이너를 실행할 때 인스턴스에 로그인하는 데 암호가 자동으로 사용 가능합니다.

프로시저

1. 관리자 명령줄에 `docker swarm init`를 입력합니다
2. 관리자 명령줄에 `echo <#### ##> | docker secret create sn_password -`

   주: `<### ##>`를 사용자의 ServiceNow 암호로 바꿉니다.

   결과는 다음과 같아야 합니다.




결과
결과는 나중에 사용하기 위해 저장해야 하는 보안 ID입니다. 비밀 ID는 `sys_property sn_atf.headless.secret_id`의 인스턴스에 추가됩니다ServiceNow.

에서 헤드리스 브라우저에 대한 인스턴스 설정 **Microsoft Windows**

ATF용 헤드리스 브라우저 설정 ServiceNow® 의 Microsoft Windows 6단계: 헤드리스 브라우저를 지원할 수 있도록 인스턴스를 설정합니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
5단계: 에서 헤드리스 브라우저 설정을 위해 Docker에 비밀 추가 Microsoft Windows를 완료하십시오.

필요한 역할: 인스턴스의 관리자, 호스트 머신의 ServiceNow 로컬 관리자.

이 작업: 이제 호스트 컴퓨터를 구성했으므로 호스트 컴퓨터와 성공적으로 통신하고 인증할 수 있도록 인스턴스를 설정합니다.

프로시저

1. 사용자 작성:
   a. 다음으로 이동 모두 > 사용자 관리 > 사용자 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
   b. 사용자 이름 및 암호뿐만 아니라 원하는 무엇이든 될 수 있는 사용자 - 사용자 ID를 생성합니다. 암호는 Docker 비밀 컨테이너에 대해 만든 암호와 동일해야 합니다.
   c. 이 사용자의 역할 **atf_test_designer** 추가합니다. 자세한 내용은 이 항목의 Automated Test Framework 탐색 사용자 역할 섹션을 참조하십시오.
2. 인증서 작성:
   a. 다음으로 이동 시스템 정의 > 인증서 을 클릭하여 **sys_** 인증서 테이블을 엽니다. 새 인증서를 만듭니다(이름은 원하는 대로 지정할 수 있음).
      - 유형: Java 키 스토어
      - 암호: 2단계()에 대한 헤드리스 브라우저 설정에 대한 인증서 생성 Microsoft Windows에서 만든 키 저장소의 암호입니다.
   b. 첨부(종이 클립) 아이콘을 선택하여 이전에 저장한 키 스토어 파일을 이 기록에 첨부합니다.
   c. 제출을 선택합니다.
   d. **Validate** certificate(인증서 확인)를 클릭하고 성공 메시지가 표시되는지 확인합니다.
3. 프로토콜 프로파일 작성:
   a. 다음으로 이동 시스템 보안 > 프로토콜 프로파일 을 클릭하여 **sys_protocol_profile** 테이블을 엽니다. 새 프로토콜 프로파일 기록을 생성합니다.

| 옵션 | 설명 |
|---|---|
| 프로토콜 | 소문자 한 단어: "docker" |
| 기본 포트 | 2376(또는 사용하기로 선택한 항목) |
| 키 스토어 | Docker 호스트 키 저장소 |

   b. 제출을 선택합니다.
4. Docker 스포크 연결 작성:
   a. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 > 연결 및 자격 증명 별칭 을 클릭하여 **sys_alias** 테이블을 엽니다.
   b. 이름이 **Docker**인 별칭을 선택합니다.
   c. 연결 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
   d. 다음 필드에 내용을 입력합니다.
      - 이름: 원하는 텍스트
      - 자격 증명 필드: 비워 둠
   e. **URL** 작성기 확인란을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

f. 상호 인증 확인란을 선택합니다.

g. 프로토콜 프로파일 필드에서 이전에 생성한 프로토콜 프로파일을 선택합니다.

h. 호스트 필드에 서버의 IP 주소 또는 호스트 이름을 추가합니다.

i. 제출을 선택합니다.
연결 URL은 시스템에서 자동으로 생성됩니다.

5. 속성 수정:

- `com.glide.communications.httpclient.verify_hostname`: false
- `com.glide.communications.trustmanager_trust_all`: true

> ⚠ 경고: 기본적으로 속성은 *com.glide.communications.trustmanager_trust_all*은 **false**로 설정됩니다. 신뢰는 Now Platform JVM 인증서 저장소에 대해 확인할 수 있는 인증서만 신뢰합니다. 자체 서명 및 엔터프라이즈 서명 인증서는 신뢰할 수 없습니다.

자체 서명된 인증서를 사용하는 경우에만 이 작업을 수행해야 합니다. 자세한 내용은 에 대한 헤드리스 브라우저 설정에 대한 인증서 생성 Microsoft Windows 문서를 참조하십시오.

에서 헤드리스 브라우저에 대한 구성 **Automated Test Framework (ATF) Microsoft Windows**

ATF용 헤드리스 브라우저 설정 ServiceNow® 의 Microsoft Windows 7단계: 속성을 사용하여 ATF 구성.

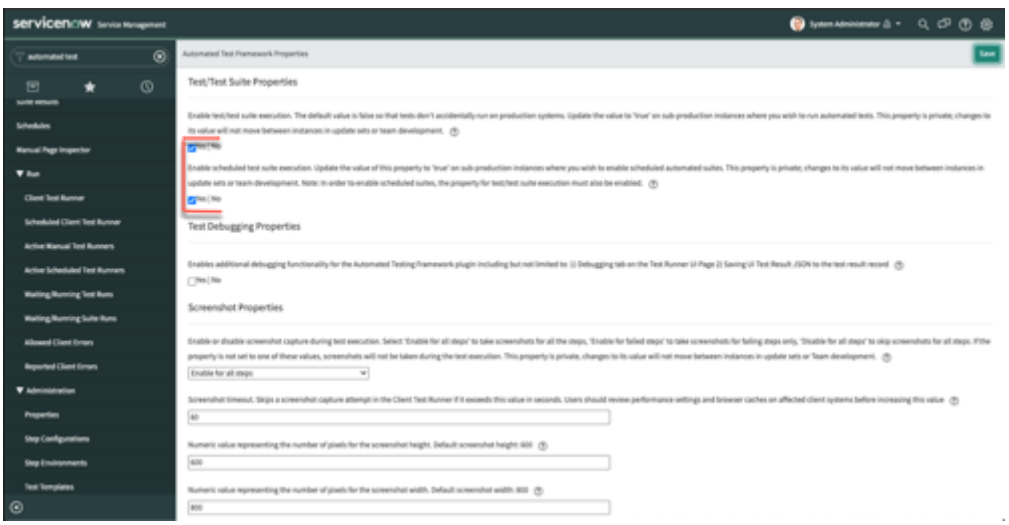
시작하기 전에
6단계를 완료하십시오. 에서 헤드리스 브라우저에 대한 인스턴스 설정 Microsoft Windows

필요한 역할: 인스턴스의 관리자, 호스트 머신의 ServiceNow 로컬 관리자.

이제 연결 및 인증이 설정되었으므로 호스트 시스템에서 컨테이너를 성공적으로 시작할 수 있도록 여러 속성으로 ATF를 구성합니다.

프로시저

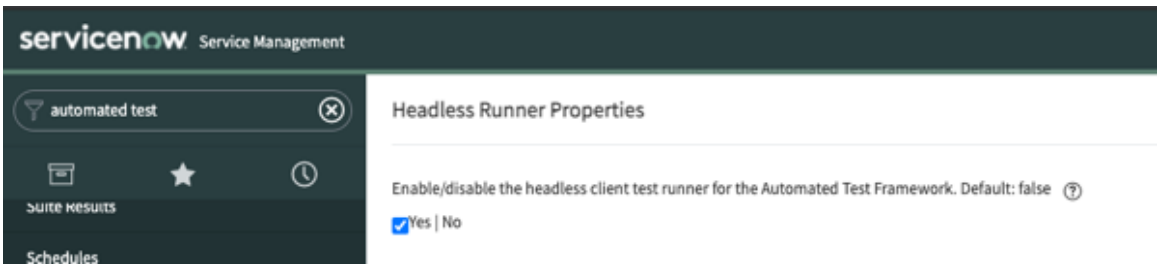
1. 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. **ATF** > 관리 > 속성.
2. 상위 2개 속성인 테스트/테스트 도구 모음 실행 사용 및 예약된 테스트 도구 모음 실행 사용을 활성화합니다.




3. 헤드리스 러너 속성 섹션까지 아래로 스크롤합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 상단 확인란을 활성화합니다.




5. 헤드리스 러너 속성 양식에 다음 값을 입력합니다.

| 양식 레이블 | 속성 이름 | 입력할 값 |
|---|---|---|
| 헤드리스 클라이언트 테스트 러너에서 로그인하고 테스트를 시작하는 데 사용되는 사용자 계정 | sn_atf.headless.username | 에서 생성한 통합 사용자의 사용자 이름 에서 헤드리스 브라우저 설정을 위해 Docker에 비밀 추가 Microsoft Windows |
| 사용자 계정의 암호가 저장된 Docker 비밀 ID | sn_atf.headless.secret_id | 이전에 가져온 Docker "보안 암호 ID"와 절차의 에서 헤드리스 브라우저 설정을 위해 Docker에 비밀 추가 Microsoft Windows 2단계에서 생성한 Docker 보안 암호 이름입니다. |
| 헤드리스 클라이언트 테스트 러너에 사용되는 Docker 이미지 | sn_atf.headless.docker_image | 다음로드한 태그가 있는 이미지 이름: `ghcr.io/servicenow/atf-headless-runner:<tagname>` |

주: 비밀 ID를 잊어버린 경우 Windows 호스트로 이동하여 docker secret list 명령을 실행합니다.

6. **Docker** 컨테이너 필드의 비밀 파일 절대 경로에서 `C:\ProgramData\Docker\secrets\<YOUR SECRET NAME` 을 입력합니다>
7. 나머지 필드는 그대로 둡니다.
8. 저장을 선택합니다.

에서 ATF에 대한 헤드리스 브라우저 절차 확인 **Microsoft Windows**

헤드리스 브라우저 설정 절차가 성공적으로 진행되었는지 확인합니다.

시작하기 전에
7단계를 완료합니다. 에서 헤드리스 브라우저에 대한 구성 Automated Test Framework (ATF) Microsoft Windows

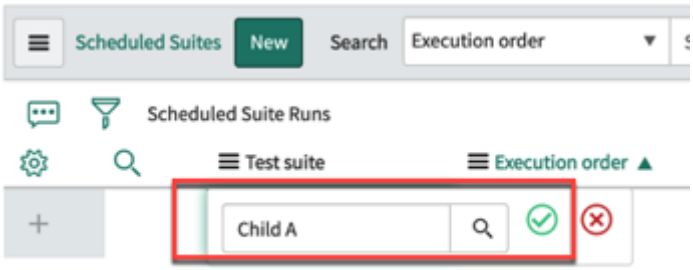
필요한 역할: 관리자

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. **ATF** 일정으로 이동하여 도구 모음 일정 링크 옆에 있는 새로 만들기를 선택합니다.
2. 실행 상자에서 요청 시를 선택합니다.
3. 저장을 선택합니다.
4. 예약된 도구 모음 관련 목록에서 **+** 기호를 두 번 클릭하여 테스트 도구 모음에 대한 새 레코드를 추가하고 브라우저 이름을 **Chrome** 또는 **Firefox**로 선택합니다.
   자식 **A**를 달리기 좋은 예로 사용하십시오.




5. OS 이름을 Windows로 설정합니다.
6. 지금 실행을 선택합니다.
7. 테스트에 통과했는지 확인합니다.
   확인이 성공하면 예약된 도구 모음 또는 CICD를 통해 실행된 UI 테스트가 있는 모든 도구 모음에서 "예약된 클라이언트 테스트 러너" 페이지를 수동으로 열 필요 없이 헤드리스 테스트 러너를 자동으로 생성합니다.

## 헤드리스 브라우저 시스템 속성

다음은 에 대한 Automated Test Framework헤드리스 브라우저를 설정할 ServiceNow® 때 갖추어야 하는 속성 표입니다.

### 시스템 속성

| 속성 이름 | 유형 | 기본값 | 목적 |
|---|---|---|---|
| sn_atf.headless.browser_options | 문자열 | "--no-sandbox,--disable-gpu" | CLI 옵션은 시작 시 브라우저에 전달됩니다 |
| sn_atf.headless.default_browser | 문자열 | Chrome | 헤드리스 요청을 시작할 때 사용되는 기본 브라우저 |
| sn_atf.headless.default_os | 문자열 | Linux | 호스트 머신의 운영 체제 |
| sn_atf.headless.docker_image_name | 문자열 | | 이름: 호스트 머신의 Docker 이미지 태그 |
| sn_atf.headless.docker_window_seconds | 정수 | 60 | Docker 컨테이너가 이 시간 동안 두 번 시작되지 않으면 서비스가 다시 시작하려고 시도하지 않습니다 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템 속성

| 속성 이름 | 유형 | 기본값 | 목적 |
| --- | --- | --- | --- |
| sn_atf.headless.enabled | 예/아니요 | 거짓 | 인스턴스가 예약된 UI 테스트 실행에 대해 헤드리스 클라이언트 테스트 러너를 생성하려고 시도하는지 여부를 결정합니다. |
| sn_atf.headless.heartbeat_enabled | 예/아니요 | 예 | 속성이 예이면 Docker 컨테이너는 인스턴스에 1분마다 REST API 요청을 보내 sys_atf_agent 아직 온라인 상태인지 확인하고, 기록 상태가 "오프라인"이거나 기록이 더 이상 존재하지 않는 경우 컨테이너를 중지합니다. |
| sn_atf.headless.heartbeat_url | 문자열 | /api/now/atf_agent/online | 브라우저가 여전히 응답하는지 컨테이너에서 확인할 수 있도록 하트비트 엔드포인트의 URL |
| sn_atf.headless.images_check_enabled | 예/아니요 | 거짓 | 이 속성이 예인 경우 인스턴스는 테스트 실행 전에 요청된 Docker image:tag가 호스트에 있는지 확인합니다 |
| sn_atf.headless.login_button_id | 문자열 | sysverb_login | 로그인 페이지의 HTML ID 제출/로그인 버튼 |
| sn_atf.headless.login_page | 문자열 | login.do | 브라우저가 탐색하는 로그인 페이지의 URL |
| sn_atf.headless.password_field_id | 문자열 | user_password | 로그인 페이지의 암호 입력 필드 HTML ID |
| sn_atf.headless.request_timeout_sec | int | 200 | Docker 호스트로 전송되는 HTTP 요청이 시간 제한까지 남은 시간(초) |
| sn_atf.headless.retry_count | int | 10 | 테스트 실행을 취소하기 전에 인스턴스가 에이전트가 온라인 상태가 되는지 확인하는 횟수 |
| sn_atf.headless.runner_banner | 문자열 | test_runner_banner | 클라이언트 테스트 러너 페이지가 올바르게 로드되었는지 확인하는 요소의 ID |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템 속성

| 속성 이름 | 유형 | 기본값 | 목적 |
| --- | --- | --- | --- |
| sn_atf.headless.runner_url | 문자열 | atf_test_runner.do?sysparm_nostack=true&sysparm_scheduled_tests_only=true& | 예약된 클라이언트 테스트 러너 페이지 및 쿼리 매개변수의 URL |
| sn_atf.headless.secret_gid | 문자열 | 1000 | Docker 컨테이너 기본 사용자의 GID |
| sn_atf.headless.secret_id | 문자열 | | 호스트 컴퓨터의 Docker 비밀 ID |
| sn_atf.headless.secret_name | 문자열 | | 호스트 컴퓨터의 Docker 비밀 이름 |
| sn_atf.headless.secret_path | 문자열 | /실행/비밀/<secret_name> | Docker 비밀 파일이 있는 경로: (자세히 알아보기: https://docs.docker.com/engine/swarm/secrets/#how-docker-manages-secrets) |
| sn_atf.headless.secret_uid | 문자열 | 1000 | Docker 컨테이너 기본 사용자의 UID |
| sn_atf.headless.service_cleanup_exclude_list | 문자열 | | 인스턴스 서비스 정리 작업 중에 삭제해서는 안 되는 서비스 ID 예외입니다. 이 작업은 매일 밤 실행되며 호스트에 있거나 만료 시간이 지난 모든 서비스를 삭제합니다. |
| sn_atf.headless.service_stop_deletes | 예/아니오 | 거짓 | 테스트 실행 완료 시 이 속성이 예일 경우 인스턴스는 서비스 삭제 요청을 보내지 않으므로 서비스 및 컨테이너가 호스트에 유지됩니다. 디버깅에 유용합니다. |
| sn_atf.headless.timeout_mins | 정수 | 1440 | Docker 서비스가 자동으로 종료되기 전까지의 시간(분) |
| sn_atf.headless.user_field_id | 문자열 | user_name | 로그인 페이지의 사용자 이름에 대한 입력 필드의 HTML ID |
| sn_atf.headless.username | 문자열 | | 인스턴스에 로그인하는 사용자의 사용자 이름 |
| sn_atf.headless.validation_id | 문자열 | headless_vp_validation | 검증 페이지를 확인하는 요소의 ID가 로드되었습니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템 속성

| 속성 이름 | 유형 | 기본값 | 목적 |
| --- | --- | --- | --- |
| sn_atf.headless.validation_page | 문자열 | atf_headless_validation_page | 인스턴스의 확인 페이지 URL입니다 |
| sn_atf.headless.vp_has_role | 문자열 | headless_vp_has_role | 사용자에게 올바른 역할이 있는지 확인하는 요소의 ID |
| sn_atf.headless.vp_success | 문자열 | headless_vp_success | 전체 페이지가 올바르게 로드되었음을 나타내는 요소의 ID입니다. |

관련 정보

용 헤드리스 브라우저 Automated Test Framework

Automated Test Framework 탐색

헤드리스 브라우저 문제 해결

이 팁은 에 대한 Automated Test Framework헤드리스 브라우저 또는 Microsoft Windows 설정 ServiceNow® 문제를 해결하는 Linux 데 도움이 될 수 있습니다.

헤드리스 브라우저 설정 문제를 해결할 때 검토해야 할 세 가지 기본 영역이 있습니다.

## Docker 컨테이너

오류 로그: 헤드리스 테스트가 완료되면 오류가 있으면 Docker 컨테이너에 생성됩니다. 작업이 실패하든 성공하든 컨테이너의 **stdout/stderr** 로그는 **sn_atf_docker_service** 테이블에 배치됩니다.

헤드리스 클라이언트 테스트 실행기가 할당된 시간 내에 시작되지 않음 메시지: 이 메시지는 일반적으로 Docker 컨테이너를 초기화하거나 시작하는 동안 오류가 발생했음을 의미합니다. 이는 Docker 컨테이너 설정에 문제가 있음을 나타낼 수 있습니다. **sn_atf_docker_service** 테이블로 이동하여 로그를 읽고 오류 메시지를 확인합니다.

### 인스턴스

ATF 테스트를 시작할 때 **Docker** 플로우를 실행하는 동안 오류 발생 메시지: URL 주소를 따라 오류 로그가 포함된 플로우 컨텍스트를 찾습니다. 예를 들어 위의 오류 메시지는 인스턴스가 Docker 호스트에 액세스할 수 없는 경우에 표시될 수 있습니다.

### 네트워크 오류

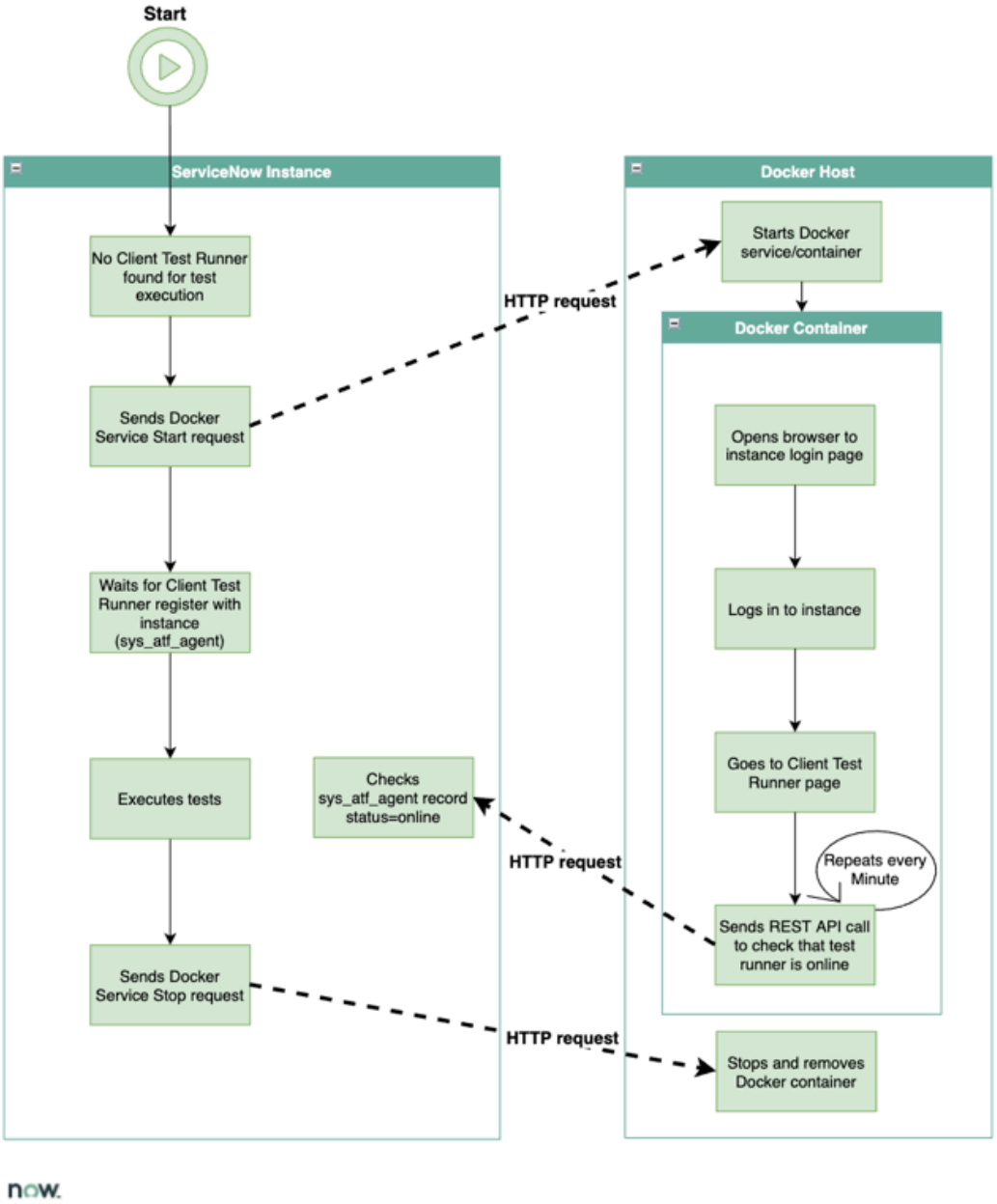
방화벽: 인스턴스가 호스트와 포트에 액세스할 수 있고 서버가 인스턴스에 액세스할 수 있도록 방화벽이 설정되어 있는지 확인합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 헤드리스 브라우저 작업 플로우 다이어그램

### 예시 플로우 다이어그램




## **Automated Test Framework (ATF)** 테스트 빌드 및 실행

이 섹션의 정보를 사용하여 ATF 테스트 및 테스트 도구 모음을 빌드하고 실행합니다.

를 사용하여 자동화된 테스트 빌드 및 실행 **Automated Test Framework**
의 Automated Test Framework기본 작업 .

테스트를 빌드하고 실행하려면 항상 다음과 같은 특정 작업을 수행해야 합니다.

- 새 자동화 테스트 작성
- 자동화된 테스트에 단계 추가
- 자동화된 테스트 실행



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 자동화된 테스트의 진행률 보기
- 테스트 결과 및 자동화된 테스트 결과 보기

다른 작업을 자주 수행하지만 모든 테스트에 반드시 필요한 것은 아닙니다.

- 양식 단계가 포함된 테스트의 경우 자동화된 테스트의 결과 스크린샷을 확인해야 할 수 있습니다.
- 일부 테스트의 경우 에 대해 자동화된 테스트 단계 간에 데이터 전달알아야 할 수도 있습니다.
- 일부 단계는 다양한 테스트에서 동일한 순서로 자주 발생하므로 자동화된 테스트에 미리 정의된 단계 목록(템플릿) 추가.

### 새 자동화 테스트 작성

실행할 일련의 단계가 포함된 명명된 자동화 테스트를 생성합니다.

#### 시작하기 전에

필요한 역할: atf_test_admin 또는 atf_test_designer

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Automated Test Framework** > 테스트.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 새 기록 테스트 양식에서 테스트 이름을 입력합니다.
   시스템은 테스트 목록이 표시될 때마다(예: 테스트 모듈에서) 이 이름으로 이 테스트를 식별합니다.
4. 옵션: 매개변수화된 테스트를 사용하여 각 실행에 대해 서로 다른 테스트 데이터로 테스트를 여러 번 실행합니다.
   자세한 내용은 매개변수화된 테스트 문서를 참조하십시오.
5. 테스트에 대한 설명을 입력합니다.
6. 저장을 클릭합니다.
   시스템에서 새 테스트 기록을 생성하고 테스트 목록으로 돌아갑니다.

#### 다음에 수행할 작업

자동화된 테스트에 단계 추가.

### 자동화된 테스트에 미리 정의된 단계 목록(템플릿) 추가

테스트 템플릿을 사용하여 미리 정의된 단계 목록을 테스트에 추가할 수 있습니다. 설정된 패턴을 따르는 모든 단계 목록은 템플릿의 좋은 후보가 됩니다.

#### 시작하기 전에

단계를 추가할 테스트를 생성해야 합니다.
필요한 역할: atf_test_admin 또는 atf_test_designer

#### 이 태스크 정보

많은 테스트가 유사한 패턴을 따릅니다. 예를 들어, 한 가지 일반적인 패턴은 양식을 열고, 일부 필드 값을 설정하고, 일부 필드 값을 확인하고, UI 동작을 클릭하고, 현재 양식을 제출하는 것입니다. 이러한 단계를 포함하는 템플릿이 있는 경우 한 번에 테스트에 추가할 수 있습니다. 기본 템플릿과 Automated Test Framework 함께 제공됩니다. 사용자 지정 테스트 템플릿을 생성할 수도 있습니다.

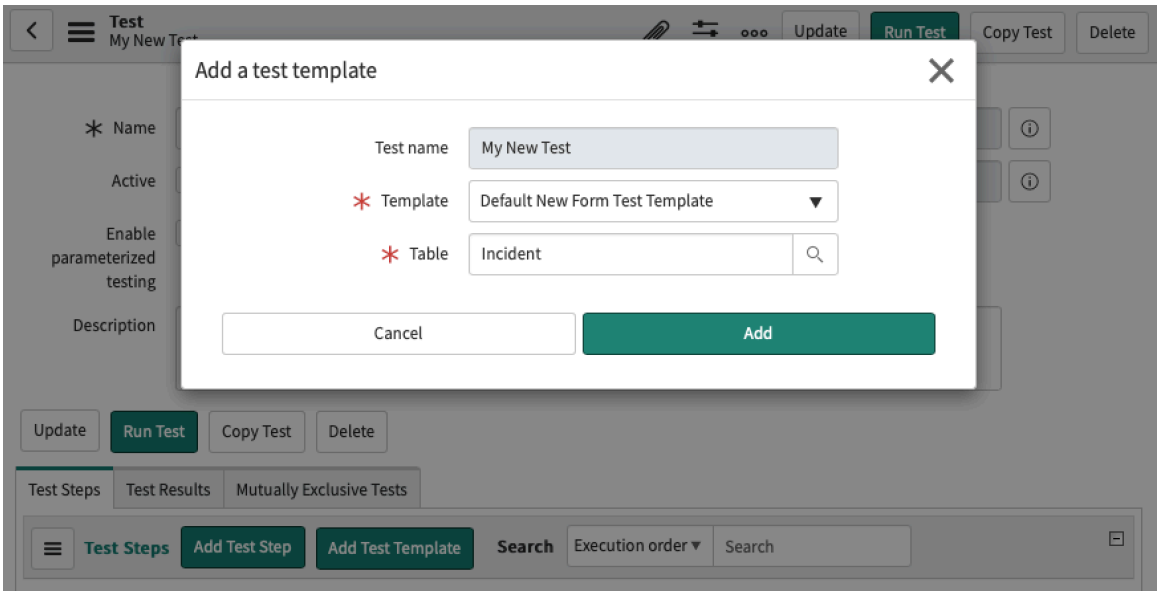
#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Automated Test Framework** > 테스트.
2. 단계를 추가할 테스트의 행을 클릭합니다.
   시스템에 테스트 양식이 표시됩니다.
3. 테스트 단계 관련 목록에서 테스트 템플릿 추가를 클릭합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템에 테스트 템플릿 추가 대화 상자가 표시됩니다.




4. 테이블 필드에서 이 단계로 테스트할 테이블을 선택합니다.
5. 템플릿 필드에서 추가할 단계가 포함된 템플릿을 선택합니다.
6. 추가를 클릭합니다.
   테스트에 템플릿 단계가 추가됩니다. 또한 이 템플릿에서 테스트를 완료하는 방법에 대한 일련의 지침을 테스트 설명에 추가합니다.
7. 테스트 설명의 지침에 따라 템플릿에서 추가한 각 단계를 편집하여 필요한 정보를 포함합니다.

### 다음에 수행할 작업
평소와 같이 테스트를 편집하거나 저장합니다.

### 관련 정보
자동화된 테스트 단계 템플릿 생성

## 자동화된 테스트에 단계 추가
자동화된 테스트가 지정된 순서대로 실행되도록 일련의 단계를 생성합니다.

### 시작하기 전에
테스트에 단계를 추가하려면 먼저 테스트를 생성해야 합니다.
필요한 역할: atf_test_admin 또는 atf_test_designer

### 이 태스크 정보
이 절차에서는 한 번에 한 단계씩 추가할 수 있습니다. 한 번에 여러 단계를 추가할 수도 있습니다. 자세한 내용은 자동화된 테스트에 미리 정의된 단계 목록(템플릿) 추가 문서를 참조하십시오.

### 프로시저
1. 다음으로 이동 모두 > **Automated Test Framework** > 테스트.
2. 새 테스트 단계를 포함할 테스트를 클릭합니다.
3. 테스트 폼의 아래쪽에 있는 테스트 단계 관련 목록에서 테스트 단계 추가를 클릭합니다.
4. 테스트 단계 추가 양식의 왼쪽 패널에서 테스트 단계 범주를 선택하거나 모든 단계를 선택하여 모든 테스트 범주에 대해 사용 가능한 모든 테스트 단계를 봅니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예를 들어, 특정 테스트 단계 범주를 선택하는 경우 양식 관련 테스트 단계에 대한 양식 , 애플리케이션 메뉴 또는 모듈 가시성을 테스트하려면 애플리케이션 내비게이터 를 선택하고, 서버에서 실행되는 테스트에 대해서는 서버를 선택합니다.

주: 특정 유형의 서버 테스트를 선택할 때 양성 또는 음성 테스트 결과가 성공적인 테스트 결과를 구성하는지 여부를 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 의 어설션 유형을 Automated Test Framework 탐색참조하십시오.

5. 선택할 테스트 단계 유형을 클릭합니다.
   예를 들어, 양식 범주를 선택하는 경우 필드 값 설정을 선택하여 양식의 필드 값을 설정합니다.

   새 양식 열기 또는 기존 양식 열기 단계를 사용하여 양식으로 작업하는 일련의 단계를 시작합니다. 양식 제출 단계를 닫습니다.

6. 해당하는 경우 다음 이후에 삽입 드롭다운 목록에서 이 단계 앞에 올 단계를 선택합니다.
   테스트의 첫 번째 단계인 경우 다음 이후에 삽입 드롭다운 목록이 나타나지 않습니다.
7. 다음을 클릭합니다.
8. 테스트 단계 추가 양식의 테이블 목록에서 이 단계에서 테스트할 테이블을 선택합니다.
9. 옵션: 실행 순서 필드에 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 나타내는 정수를 입력합니다.
   실행 순서에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오자동화된 테스트 단계 순서 편집.
10. 이 단계에 적용되는 필드를 채웁니다.

    지침은 Automated Test Framework (ATF) 테스트 단계 범주 문서를 참조하십시오.

    일부 단계는 후속 단계를 위해 입력에 전달할 수 있는 출력 값을 반환합니다. 자세한 내용은 한 자동화 테스트 단계에서 다른 자동화 테스트 단계로 값 전달 문서를 참조하십시오.

11. 제출을 클릭합니다.
    시스템에서 단계를 생성하고 테스트 기록을 표시합니다.
12. 3-11단계를 반복하여 이 테스트에 단계를 추가합니다.

### 다음에 수행할 작업

자동화된 테스트 실행.

### 관련 정보

Automated Test Framework 사용 사례 예시

## 자동화된 테스트 단계 변경

필요한 경우 테스트 단계를 생성한 후 편집합니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: atf_test_admin 또는 atf_test_designer

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Automated Test Framework** > 테스트.
2. 편집하려는 테스트가 포함된 행을 클릭합니다.
3. 테스트 단계 관련 목록에서 편집할 단계가 포함된 행을 클릭합니다.
   시스템에 필드 값 설정 양식이 표시됩니다.
4. 변경하려는 필드를 편집합니다.
5. 업데이트를 클릭합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 자동화된 테스트 단계 순서 편집

기본적으로 단계는 사용자가 생성한 순서대로 실행됩니다. 실행 순서 필드를 편집하여 이 순서를 변경할 수 있습니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: atf_test_admin 또는 atf_test_designer

#### 이 태스크 정보
기본적으로 시스템은 테스트를 위해 생성된 첫 번째 단계의 실행 순서 에 값 1을 할당합니다. 단계를 추가하면 시스템에서 다음으로 높은 사용 가능한 정수 값을 할당합니다. 즉, 테스트의 모든 단계에 대한 가장 높은 실행 순서 의 값이 7이면 시스템은 새 단계에 8을 할당합니다. 이러한 값을 편집하여 테스트가 단계를 실행하는 순서를 변경할 수 있습니다.

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Automated Test Framework** > 테스트.
2. 편집하려는 테스트가 포함된 행을 클릭합니다.
   시스템에 테스트양식이 표시됩니다.
3. 테스트 단계 관련 목록에서 실행 순서 열의 값을 편집하여 단계에 대한 새 순서를 결정합니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.

### 자동화된 테스트 복사

기존 테스트를 복사한 다음 이름을 바꾸고 수정할 수 있습니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: atf_test_admin 또는 atf_test_designer

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Automated Test Framework** > 테스트.
2. 복사하려는 테스트가 포함된 행을 클릭하고 맨 위를 엽니다.
3. 테스트 기록 양식의 오른쪽 상단 근처에서 테스트 복사를 클릭합니다.
   시스템에서 테스트를 복사했음을 확인하는 주석이 표시됩니다. 이 주석을 해제하면 시스템에는 이름만 제외하고 복사된 기록과 동일한 새 테스트 기록이 표시됩니다.
4. 이름 필드에 이 새 테스트에 할당할 이름을 입력합니다.
5. 원하는 대로 테스트 단계를 편집하고 새 테스트와 마찬가지로 진행합니다.
6. 변경을 마쳤으면 업데이트를 클릭합니다.

> **주:** ATF 테스트의 범위 관리는 다른 범위에서 테스트의 복사를 식별하고 제한하는 데 도움이 됩니다. 테스트를 복사하려면 테스트와 동일한 범위에 있어야 합니다. 자세한 내용은 애플리케이션 범위를 참조하십시오.

### 자동화된 테스트 실행

자동화된 테스트를 생성한 후에는 비프로덕션 인스턴스에서 실행합니다.

#### 시작하기 전에
실행할 테스트를 만들어야 합니다.
테스트 실행 속성을 사용하도록 설정해야 합니다. 이렇게 하려면 관리자 또는 atf_test_admin 역할이 있어야 합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 테스트 실행 속성은 프로덕션 시스템에서 테스트를 실행할 수 없도록 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 개발, 테스트 및 기타 하위 프로덕션 인스턴스에 대해서만 테스트를 실행합니다.

필요한 역할: atf_test_admin, atf_test_designer 또는 admin

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Automated Test Framework** > 테스트.
2. 테스트 목록을 보려면 필요한 경우 테스트를 클릭합니다.
3. 실행할 테스트가 포함된 행을 클릭합니다.
   시스템에 테스트 양식이 표시됩니다.
4. 테스트 실행을 클릭합니다.

   주: 테스트 실행 속성이 활성화되지 않은 경우 테스트 실행 버튼이 나타나지 않습니다. 이 경우 양식 맨 위에 있는 주석을 보고 링크를 클릭하여 테스트 실행을 활성화합니다.

   테스트에 양식 단계(UI와 관련된 모든 단계) 또는 다른 종류의 UI 테스트 단계가 브라우저 선택 포함된 경우 테스트를 실행하기 전에 대화 상자가 나타납니다. 이를 사용하여 현재 실행 중인 테스트 클라이언트 중에서 선택하거나 새 실행기를 시작합니다. 자세한 내용은 을 검토하십시오 모든 테스트 및 도구 모음에 대한 브라우저 권장 사항. 테스트에 서버 테스트 단계만 포함된 경우 시스템은 브라우저 선택 대화 상자를 표시하지 않고 테스트를 실행합니다.

### 다음에 수행할 작업

테스트 실행 진행률 대화 상자에서 테스트 진행률을 모니터링합니다. 완료되면 테스트 실행 진행률 대화 상자에 있는 결과로 이동을 클릭하여 테스트 결과를 보고 분석할 수 있는 테스트 결과 목록을 표시합니다.

주: 테스트에서 데이터가 생성되면 테스트의 모든 단계가 완료된 후 시스템에서 해당 데이터를 롤백합니다.

### 관련 정보

자동화된 테스트 및 테스트 도구 모음 취소

## 중단점 구현

중단점을 사용하면 문제 해결 및 테스트 작성을 위해 테스트 실행의 모든 단계에서 테스트를 일시 중지할 수 있습니다.

중단점은 테스트가 실패할 때 유용합니다. 테스트 단계에 중단점을 추가하여 테스트를 디버그할 수 있습니다. 테스트 단계를 다시 확인하여 테스트 실패의 원인을 찾을 수도 있습니다.

주: 중단점은 사용자별로 다릅니다. 직접 생성한 중단점만 볼 수 있습니다.

## 테스트 데이터 롤백

테스트 데이터를 롤백하기 직전에 테스트 실행을 일시 중지할 수도 있습니다. 테스트 완료 후 테스트 데이터 롤백이 발생하기 직전에 테스트를 일시 중지하려면 롤백 전 일시 중지 옵션을 선택합니다. 테스트 실행에서 롤백 옵션을 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 중단점을 사용하여 자동화된 테스트 디버그 를 참조하세요.

## 중단점을 사용하여 자동화된 테스트 디버그

특정 테스트 단계에 중단점을 추가하여 실패 또는 예기치 않은 동작 문제를 해결하려면 테스트를 일시 중지합니다.

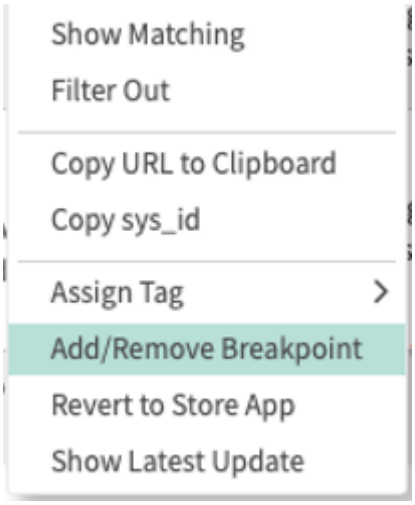


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **ATF(Automated Test Framework)** > 테스트.
2. 실행할 테스트를 선택합니다.
3. 테스트 단계 관련 목록을 선택하여 선택한 테스트에 대한 모든 테스트 단계를 나열합니다.
4. 중단점을 추가하거나 제거할 테스트 단계를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
5. 목록에서 중단점 추가/제거를 선택합니다.



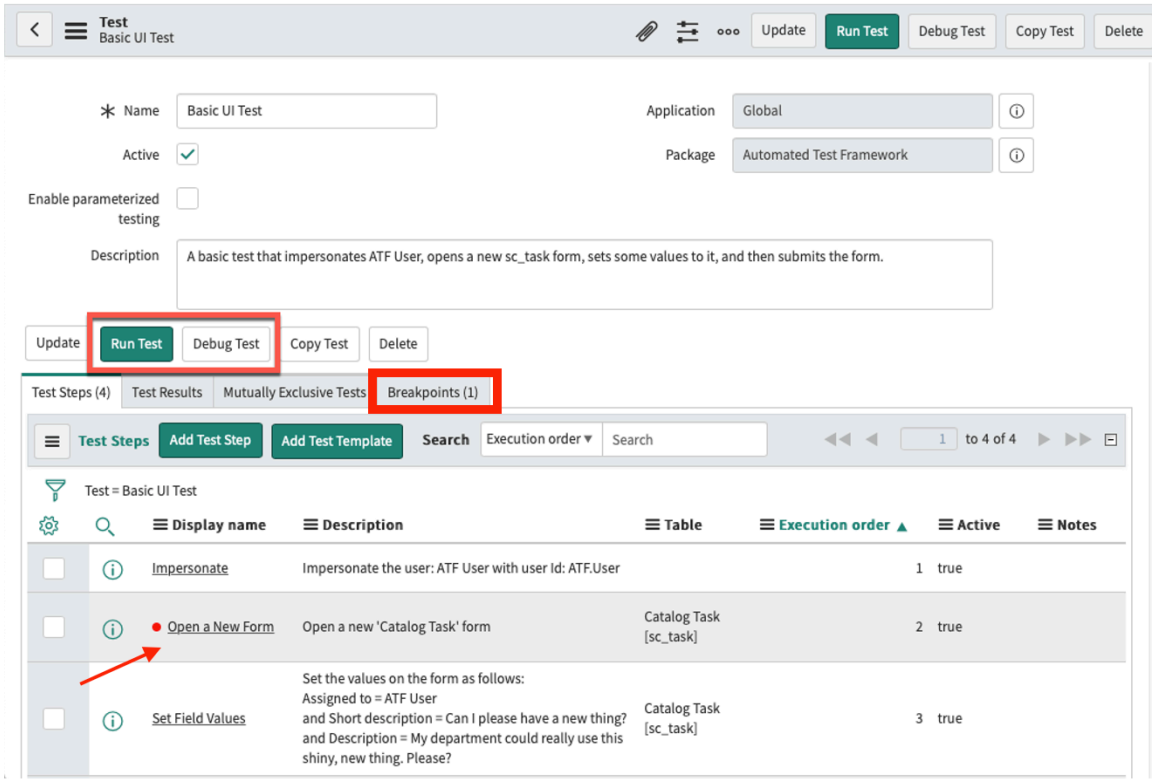

테스트 단계는 수정된 중단점에 대해 표시됩니다.

주: 단계의 중단점 표시는 중단점이 활성화되어 있고 디버그 테스트를 사용하여 테스트를 실행하는 경우 중단점 테스트 단계 직전에 테스트가 일시 중지됨을 나타냅니다. 테스트 실행을 클릭하여 테스트를 실행하는 경우 중단점이 고려되지 않습니다.

테스트에 설정한 중단점은 사용자별로 다릅니다. 다른 사용자는 테스트에서 중단점을 보고 수정할 수 없으며 그 반대의 경우도 마찬가지입니다.

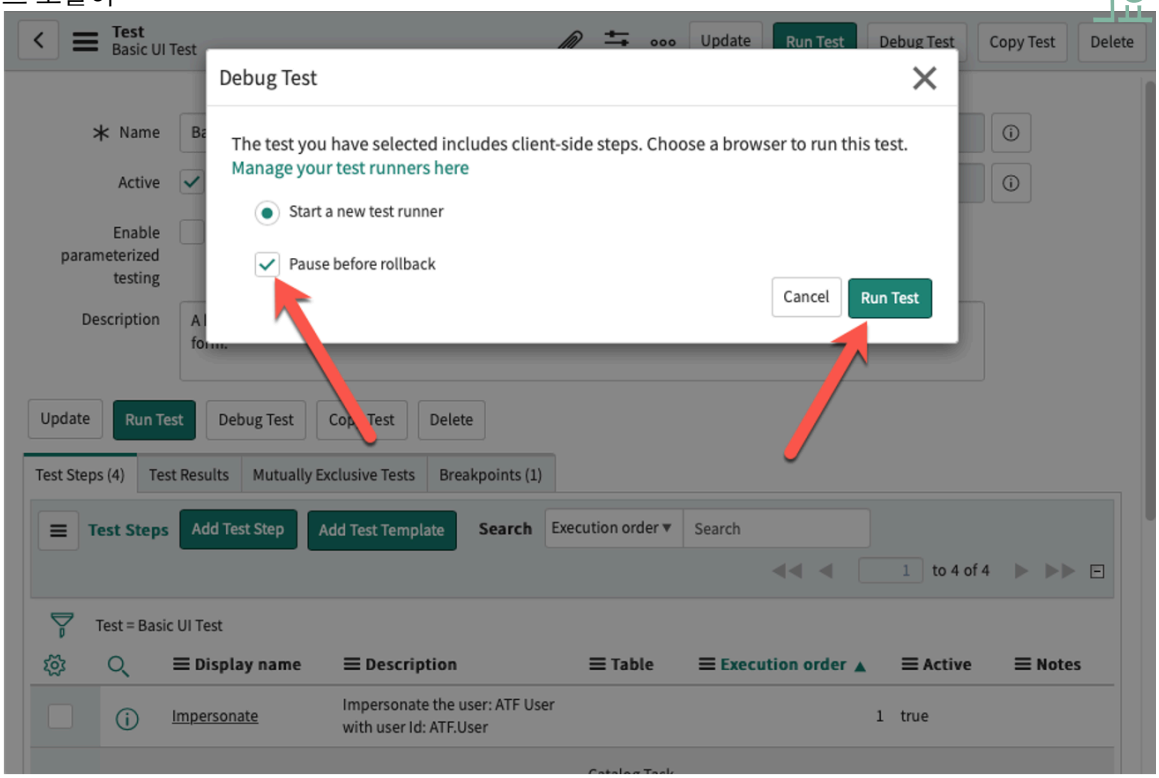


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




주: 테스트에 여러 중단점을 설정할 수 있지만 테스트 단계마다 중단점을 1개만 설정할 수 있습니다.

6. 옵션: 중단점 관련 목록을 클릭하여 테스트 내에서 중단점이 있는 모든 테스트 단계를 표시합니다.
7. 테스트 디버그 를 클릭하여 중단점으로 테스트를 실행합니다.
   디버그 테스트 모달이

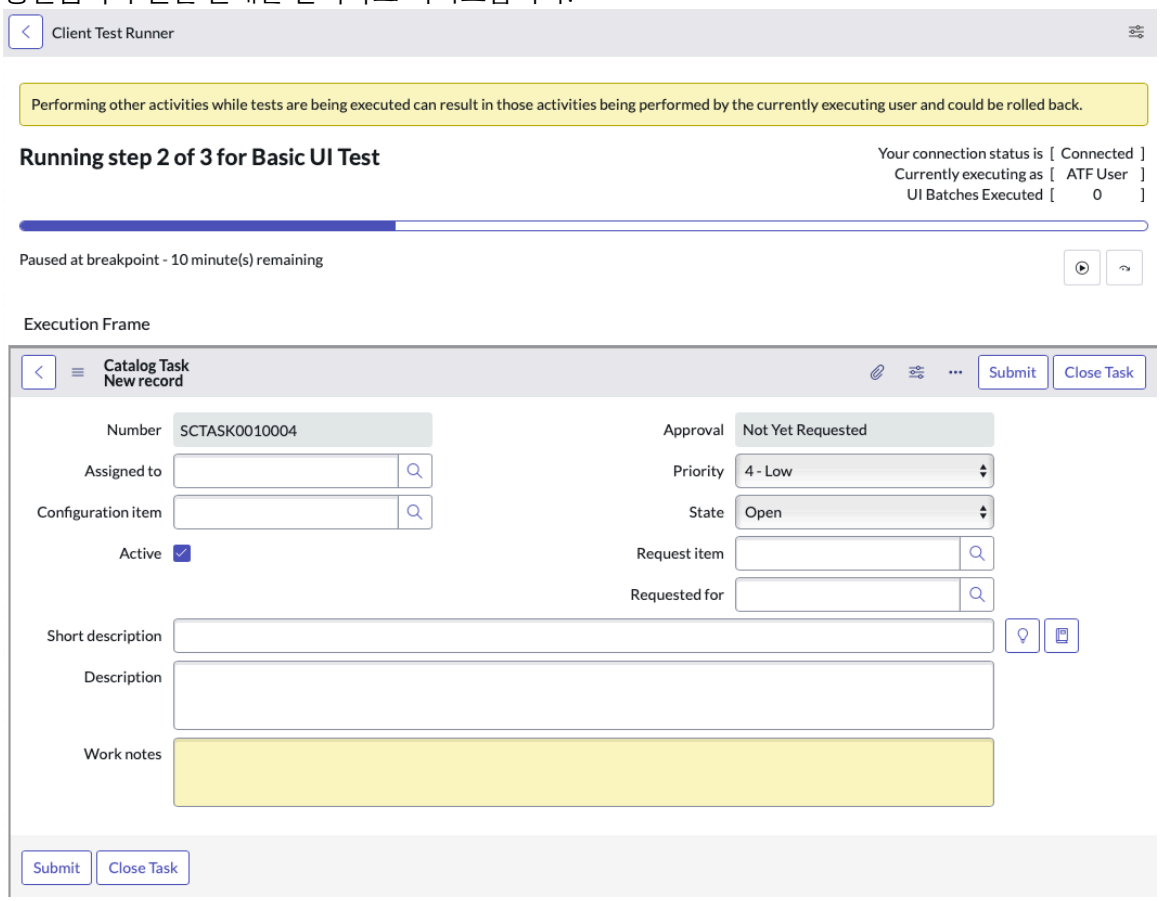



표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Safari – 선택한 테스트의 클라이언트 측 단계를 실행하는 데 사용되는 브라우저
- 롤백 전 일시 중지 – 테스트 완료 후 롤백 직전에 테스트를 일시 중지하는 옵션입니다.

8. 중단점이 구현된 단계를 분석하고 디버그합니다.




주: 모든 중단점으로 인해 테스트 실행이 10분 동안 일시 중지됩니다. 할당된 10분 내에 테스트 단계를 디버그할 수 있으며, 그 후에는 다음 중단점에 도달할 때까지 테스트 실행이 다시 시작됩니다.

다음 옵션은 중단점에 대해 테스트가 일시 중지된 경우에만 표시됩니다.

- 계속: 테스트 실행은 다음 중단점까지 계속됩니다.
- 프로시저 단위 실행: 테스트는 모든 단계에서 일시 중지됩니다. 현재 단계에서 일시 중지하지 않으려면 단계 초과 옵션을 선택하여 다음 단계로 건너뜁니다.

## 테스트 결과 및 자동화된 테스트 결과 보기

완료된 테스트 및 테스트 도구 모음 실행의 테스트 결과를 봅니다. 자동화된 테스트 실행의 결과를 신중하게 고려하고 드러난 문제를 해결하는 데 필요한 모든 수정 작업을 수행합니다.

### 시작하기 전에
필요한 역할: 없음

### 이 태스크 정보
테스트 및 테스트 도구 모음 결과에는 시스템에서 테스트를 실행하는 데 걸린 시간과 실패한 단계가 표시됩니다. 여기에는 양식 단계의 스크린샷이 포함될 수 있습니다. 동일한 테스트 도구 모음의 여러 실행을 비교하는 보고서를 볼 수도 있습니다.

사용자 인터페이스 내 위치에 따라 여러 가지 옵션으로 테스트 결과를 확인할 수 있습니다. 예를 들어 테스트 실행 진행률 대화 상자가 표시되면 결과로 이동을 선택할 수 있습니다. 이 절차를 통해 사용자 인터페이스의 모든 위치에서 테스트 결과를 볼 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 **Automated Test Framework** > 테스트 결과.
2. 행을 클릭하면 특정 테스트 결과에 액세스할 수 있습니다.
   시스템에 가 표시됩니다 테스트 결과 기록.
3. 선택한 테스트에 대한 단계 결과를 봅니다.

   a. 단계 결과 관련 목록을 클릭합니다.

   b. 아래로 스크롤하여 보려는 단계 결과의 행을 클릭합니다.
   시스템에 가 표시됩니다 단계 결과 기록.

4. 이 테스트 결과에 대한 테스트 로그를 봅니다.

   a. 테스트 로그 관련 목록을 클릭합니다.

   b. 아래로 스크롤하여 보려는 테스트 로그의 행을 클릭합니다.
   시스템에 가 표시됩니다 테스트 로그 기록.

### 자동화된 테스트 결과 보기

테스트 결과, 단계 결과 또는 테스트 로그를 볼 때 허용된 클라이언트 오류 테이블에 클라이언트 오류를 무시되거나 경고 항목으로 허용할 수 있습니다. 이렇게 하면 테스트 실행이 향후 테스트 실행에서 과거 클라이언트 오류를 계속 실행할 수 있습니다.

### 자동화된 테스트의 결과 스크린샷 보기

테스트에 UI 구성요소가 있는 경우 시스템은 UI의 스크린샷을 캡처합니다. 다음 스크린샷을 보고 테스트 결과에 대한 자세한 인사이트를 얻으십시오.

시작하기 전에
결과 스크린샷을 보려는 테스트를 실행해야 합니다.

주: 스크린샷을 사용하여 최상의 결과를 얻으려면 브라우저 확대/축소 수준을 100%로 설정된 상태로 둡니다.

필요한 역할: atf_test_admin 또는 atf_test_designer

프로시저

1. 다음으로 이동 **Automated Test Framework** > 테스트 결과.
2. 결과를 보려는 테스트가 포함된 행을 클릭합니다.
   시스템에 테스트 결과양식이 표시됩니다.
3. 첨부 파일 목록에서 원하는 스크린샷을 찾아 테스트 중에 찍은 스크린샷을 봅니다.
   스크린샷의 이름은 스크린샷 이라는 단어와 시스템이 샷을 기록한 시점에 대한 타임스탬프 (항상 UTC 시간)가 뒤따릅니다. 단계와 스크린샷 타임스탬프를 비교하여 스크린샷을 테스트 단계와 일치시킬 수 있습니다.

### 자동화된 테스트 도구 모음 결과 보기

자동화된 테스트 도구 모음의 결과를 봅니다.

이 태스크 정보

주: 사용자 인터페이스의 현재 위치에 따라 테스트 도구 모음 결과로 이동하는 여러 옵션이 있습니다. 예를 들어 테스트 실행 진행률 대화 상자가 표시되면 대신 결과로 이동을 클릭할 수 있습니다. 여기에 설명된 절차를 사용하면 사용자 인터페이스의 모든 위치에서 테스트 도구 모음 결과를 볼 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 **Automated Test Framework** > 도구 모음 결과.
2. 결과를 보려는 테스트가 포함된 행을 클릭합니다.
   시스템에 가 표시됩니다 테스트 도구 모음 결과 기록.

관련 정보

클라이언트 오류 식별 및 해결

테스트 결과에서 클라이언트 오류 허용

단계 결과에서 클라이언트 오류 허용

테스트 로그에서 클라이언트 오류 허용

## 클라이언트 오류 식별 및 해결

클라이언트 오류를 식별하고 클라이언트 측 스크립트에서 해결합니다.

### 시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

### 이 태스크 정보
클라이언트 오류가 발생하면 오류가 Automated Test Framework 발생했을 때 실행 중이던 단계의 테스트에 실패합니다. 절차가 실행되는 동안 JavaScript 오류가 발생하면 클라이언트 측 스크립트가 자동으로 실패할 수 있지만, 이 오류는 여전히 데이터 및 실행 중인 프로시저에 영향을 줄 수 있습니다. Automated Test Framework는 이러한 오류를 유효성 검사 실패로 간주합니다.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 애플리케이션 > **Automated Test Framework** > 테스트 및 폼과 상호 작용하는 Automated Test Framework 테스트를 실행합니다.
2. 이 테스트에 대한 테스트 결과에서 다음 요약이 포함된 단계 결과를 확인합니다.

   ```
   ### ## ##### ##### ## "DETAILED ERROR MESSAGE"# #### # ### ######. ###
   ### ### ######. ## ### #### ### ### ##### '##/### ### ## ##### ## ##' ###
   #####.
   ```

   이 단계 결과는 UI와 상호작용하는 단계에만 나타납니다.

3. 이러한 스크립트 오류를 식별하고 해결하려면 클라이언트 테스트 러너 페이지에서 개발자 도구 브라우저 콘솔을 엽니다.

   주: 브라우저 콘솔을 여는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하세요. http://webmasters.stackexchange.com/questions/8525/how-to-open-the-javascript-console-in-different-browsers

4. 오류가 표시되면 다음 기본 시스템 테이블에 있을 수 있는 문제가 있는 클라이언트 측 스크립트를 식별하고 문제를 해결해 보십시오.
   - ServiceNow 클라이언트 스크립트
   - UI 작업
   - UI 매크로(HTML 스크립트)
   - UI 페이지(HTML 스크립트)
   - UI 정책



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- UI 스크립트
- 앞의 기본 시스템 테이블을 확장하는 테이블

5. 스크립트에서 오류를 검토하고 오류를 수정했으면 테스트를 다시 실행합니다.

### 다음에 수행할 작업

스크립트 버전 기록을 검토하여 클라이언트 오류의 원인을 확인합니다. 기본 시스템 스크립트를 사용자 지정한 경우 스크립트에 업그레이드 중에 건너뛴 새 버전이 있을 수 있습니다.

### 클라이언트 오류 예

일반적인 클라이언트 오류에는 여러 유형이 있습니다.

#### 클라이언트 **JavaScript** 오류

클라이언트 스크립트에서 오류가 발생하면 브라우저 콘솔에 다음 예시와 유사한 오류가 표시됩니다.

```
************************************************
A script has encountered an error in render events
TypeError: Cannot read property 'id' of undefined
Script ends. Continuing happily
************************************************
[00:00:00.002] onLoad Modify Comments Label
```

이 예시에서는 클라이언트 스크립트 Modify Comments Label(댓글 레이블 수정)로 인해 오류가 발생했습니다.

#### 기타 클라이언트 스크립트 오류

다른 유형의 스크립트 오류는 발생 시 어떤 서식으로든 브라우저 콘솔에 직접 보고됩니다.

```
TypeError: ##(id)# #### #####.
```

#### 시스템 ID별 스크립트 자원 링크

경우에 따라 콘솔 오류는 해당 시스템 ID를 사용하여 스크립트 자원 파일에 대한 링크를 제공합니다. 이 링크를 따라가면 스크립트에서 실행한 컨텍스트를 확인할 수 있습니다.

```
Uncaught ReferenceError: myobj is not defined
    at incident.do?sys_id=12345678901234567890123456789012
(anonymous) @ incident.do?sys_id=12345678901234567890123456789012  <----
 LINK
```

### 스크립트 접근 권한

문제가 있는 스크립트를 식별하는 동안 스크립트에 데이터 접근 권한이 있는지 확인하십시오. 확인:

- 테이블 및 필드에 대한 접근 제어 규칙 권한입니다.
- 스크립트가 비공개 범위에서 애플리케이션에 액세스하는 경우 애플리케이션 액세스 권한입니다.
- 도메인 분리가 구성된 경우의 도메인 분리 권한입니다.

### 관련 정보

허용된 클라이언트 오류



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### UI 테스트 단계

사용자 작업을 모방하고 페이지에 표시되는 구성요소와 상호작용하여 사용자 인터페이스를 테스트합니다.

## 클라이언트 테스트 러너 종속성

UI 테스트 단계에서는 활성 클라이언트 테스트 러너가 페이지의 표시되는 구성요소에 대해 직접 작동해야 합니다. 테스터는 UI 테스트를 위해 하나 이상의 클라이언트 테스트 러너를 수동으로 시작해야 합니다. 테스트 디자이너는 테스트 도구 모음에서 열려 있는 클라이언트 테스트 러너를 선택하도록 예약할 수 있습니다. 클라이언트 테스트 러너 작업 문서를 참조하십시오.

## 지능형 대기 메커니즘

UI 테스트 단계에는 구성요소 클릭 또는 값 설정과 같은 UI 변경에 의해 트리거되는 지능형 대기 메커니즘이 있습니다. 대기 메커니즘의 경우 UI 변경을 완료해야 다음 UI 테스트 단계를 진행할 수 있습니다. 테스트 디자이너는 UI 테스트 단계 사이에 대기 메커니즘을 수동으로 추가할 필요가 없습니다.

### 사용자 지정 UI 테스트 단계

HTML 및 JavaScript 페이지 구성요소를 검색하고 지원하는 테스트 작업을 식별하여 UI 페이지 및 UI 매크로와 같은 사용자 지정 사용자 인터페이스를 테스트합니다.

사용자 지정 UI 테스트 단계에서는 Automated Test Framework 대상 웹 페이지에서 테스트 가능한 구성요소를 검색하고 식별해야 합니다.

> **주:** Next UI Experience 페이지는 구성 가능한 작업 공간(양식 단계 제외) 및 UI Builder를 포함하되 이에 국한되지 않는 사용자 지정 UI 테스트 단계에서 지원되지 않습니다.

## 테스트 가능한 구성요소

테스트 가능한 페이지 구성요소는 이러한 특징을 가진 표준 HTML 및 JavaScript로 구성됩니다.

사용자 상호 작용에 의해 설정되거나 클릭됨

테스트 가능한 페이지 구성요소를 사용하면 사용자가 값을 설정하거나 클릭할 수 있습니다.

DOM(문서 객체 모델)에서 액세스할 수 있습니다.

테스트 가능한 페이지 구성 요소는 DOM에서 액세스할 수 있으며 DOM의 JavaScript 조작을 지원합니다. 사용자 지정 UI 테스트 단계는 섀도 DOM의 페이지 구성요소에 액세스할 수 없습니다.

JavaScript에 액세스할 수 있습니다.

테스트 가능한 페이지 구성요소는 JavaScript에서 액세스할 수 있습니다. 사용자 지정 UI 테스트 단계는 파일 필드와 같이 운영 체제와 직접 상호 작용하거나 Excel 또는 PDF 파일과 같이 HTML이 아닌 컨텐츠를 표시하는 페이지 구성요소에 액세스할 수 없습니다.

새 브라우저 탭 또는 창은 사용자 지정 UI 테스트 단계에서 지원되지 않습니다.

사용자 지정 UI 테스트에서 제외되지 않습니다.

테스트 가능한 페이지 구성요소는 사용자 지정 UI 테스트에서 제외되지 않습니다. Automated Test Framework 다른 테스트 단계 범주에서 이미 테스트할 수 있는 페이지 구성요소를 제외하고 기능과 관련된 Now Platform 페이지 구성요소도 제외합니다.

페이지 검사기에 접근할 수 있는 경우

테스트 가능한 페이지 구성요소는 페이지 검사기에서 볼 때 결과를 반환해야 합니다. 테스트 디자이너는 페이지 검사기 사용하여 페이지의 테스트 가능한 구성 요소를 식별할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테스트 가능한 페이지 구성요소의 예로는 다음 UI 요소가 있습니다.

- 단추
- 링크
- 페이지 텍스트
- UI 컨트롤
- UI 매크로
  - ui_date
  - ui_date_time
  - ui_reference
- UI 페이지
- 마법사

테스트할 수 없는 페이지 구성 요소의 예로는 다음 UI 요소가 있습니다.

테스트할 수 없는 페이지 구성요소 예

| 테스트할 수 없는 이유 | 테스트할 수 없는 페이지 구성요소 |
|---|---|
| 설정할 수 없거나 클릭할 수 없음 | 숨겨진 통제 |
| | HTML 주석 |
| | div, section 및 span과 같은 HTML 레이아웃 요소. |
| | HTML 스크립트 요소 |
| DOM에서 액세스할 수 없습니다. | 대시보드 |
| | 이미지 |
| | 목록 |
| | 보고서 |
| | 섀도 DOM |
| JavaScript에 액세스할 수 없는 경우 | Excel 파일 |
| | 파일 필드 |
| | PDF 파일 |
| 기능임 Now Platform | 플로우 디자이너 |
| | 스튜디오 |
| | 모니터 업그레이드 |
| 다른 테스트 단계 범주에서 테스트 가능 | 양식 필드 레이블 |
| | 양식 필드 값 |
| | 서비스 카탈로그 |
| | 작업 공간 |

## 설정 가능 페이지 구성요소

설정 가능한 구성요소는 텍스트 입력 필드와 같은 동적 값이 있는 UI 요소입니다. 설정 가능한 구성요소는 이러한 테스트 작업 및 테스트 단계를 지원합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설정 가능한 구성요소에 대한 테스트 옵션

| 페이지 검사기 작업 | 사용자 지정 **UI** 테스트 단계 |
|---|---|
| 구성요소 값 설정 | 구성요소 값 설정(사용자 지정 UI) |
| 구성요소 값 임포트 | 페이지에서 텍스트 어설션(사용자 지정 UI) |
| | 구성요소 값 확인(사용자 지정 UI) |
| 구성요소 사용 안 함 | 구성요소 상태 확인(사용자 지정 UI) |

설정 가능 구성요소에는 사용자 지정 UI 테스트 단계에서 설정할 수 있는 값을 결정하는 데이터 유형이 있습니다. 예를 들어 특정 기록에 대한 참조를 표시하기 위한 페이지 구성요소에는 Sys ID 값만 표시하는 참조 데이터 유형이 있을 수 있습니다.

Automated Test Framework 를 사용하면 UI 개발자가 사용자 지정 UI 테스트 중에 사용할 데이터 유형을 지정할 수 있습니다. UI 개발자는 페이지 구성요소에 데이터 유형을 할당하여 테스트 단계가 유효한 값을 설정하도록 할 수 있습니다. 지원되는 데이터 형식은 다음과 같습니다.

- 날짜
- 날짜/시간
- 참조

자세한 내용은 구성요소 데이터 유형 재정의 문서를 참조하십시오.

## 클릭할 수 있는 페이지 구성요소

클릭 가능한 구성요소는 사용자가 클릭하여 상호작용할 수 있는 UI 요소입니다(예: 확인란 또는 라디오 입력). 클릭 가능한 구성요소는 이러한 테스트 작업을 지원합니다.

클릭 가능한 구성요소에 대한 테스트 옵션

| 페이지 검사기 작업 | 사용자 지정 **UI** 테스트 단계 |
|---|---|
| 구성요소 클릭 | 구성요소를 클릭(사용자 지정 UI) |
| 구성요소 값 임포트 | 페이지에서 텍스트 어설션(사용자 지정 UI) |
| | 구성요소 값 확인(사용자 지정 UI) |
| 구성요소 사용 안 함 | 구성요소 상태 확인(사용자 지정 UI) |

클릭 가능한 구성요소는 동적 값이 없으므로 데이터 유형이 없습니다.

## 검색된 페이지 구성요소

Automated Test Framework 테스트하는 각 사용자 지정 UI 페이지에 대해 검색된 페이지 구성요소 목록을 저장합니다. 사용자 지정 UI 테스트 단계는 구성요소 및 구성요소 값 필드에서 검색된 구성요소 목록을 표시합니다.

기본적으로 페이지 구성요소 목록은 정적이며 테스트 디자이너가 수동으로 구성요소 검색을 클릭할 때만 업데이트됩니다. 관리자는 사용자 지정 UI 테스트 단계가 실행될 때마다 시스템 속성을 *sn_atf.page_data_capture.enabled* 활성화하여 페이지 구성요소 목록을 새로 고칠 수 있습니다. 테스트 설계 중에 이 속성을 활성화하면 테스트 디자이너가 항상 최신 페이지 구성요소 목록에 액세스할 수 있습니다. 테스트 설계가 완료된 후 이 속성을 비활성화하면 테스트 단계에서 이전에 검색된 페이지 구성요소 목록을 사용할 수 있으므로 테스트를 더 빠르게 실행할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검색된 Now Platform 페이지 구성요소 목록을 데이터로 처리하며 업데이트 세트 또는 애플리케이션 파일에 포함하지 않습니다. 한 인스턴스에서 다른 인스턴스로 테스트를 전송할 때 테스트 디자이너는 페이지 구성 요소를 수동으로 다시 검색해야 합니다.

## 설계 고려 사항

사용자 지정 UI 페이지 및 페이지 구성요소를 테스트할 때 다음 디자인 고려 사항을 따르십시오.

페이지 검사기를 사용하여 테스트 가능한 페이지 구성요소 식별

: 페이지 검사기는 사용자 지정 UI 테스트에 사용할 수 있는 페이지 구성 요소를 결정합니다. 페이지 검사기에서 사용할 수 없는 페이지 구성요소는 사용자 지정 UI 테스트에 사용할 수 없습니다.

테스트할 사용자 지정 UI로 이동합니다.

: 기존 테스트 단계를 사용하여 대상 사용자 지정 UI로 이동합니다. 예를 들어, 지식베이스 문서를 테스트하려면 기존 테스트 단계를 사용하여 모듈로 이동하거나 기존 기록을 엽니다. 대부분의 사용자 지정 UI 테스트에서는 테스트의 일부로 기존 테스트 단계 범주를 사용해야 합니다.

구성요소 영역을 사용하여 페이지 구성요소 식별

: 구성 요소 영역은 또는 `<section>` 요소와 같은 `<div>` 구성 요소를 포함하는 HTML 레이아웃 요소를 설명합니다. 이 영역은 페이지 레이아웃에 위치를 제공하여 테스트 디자이너가 구성요소를 구별하는 데 도움이 됩니다.

UI가 아닌 Now Platform 사용자 지정 UI 테스트

: 기능에 Automated Test Framework 대한 Now Platform 사용자 지정 UI 테스트를 방지합니다. 예를 들어 대시보드나 그래픽 디자이너는 테스트할 수 없습니다. 대신, 이러한 사용자 인터페이스를 직접 제어할 수 있으므로 사용자 지정 UI 페이지와 요소의 유효성을 검사하는 테스트를 빌드하십시오.

HTML 속성을 사용하여 페이지 구성요소 테스트 속성 재정의

: 에 특정한 Automated Test FrameworkHTML 속성을 사용하여 특정 페이지 구성 요소의 테스트 속성을 변경합니다. 구성요소 테스트 작업 재정의 문서를 참조하십시오.

테스트를 다른 인스턴스로 이동할 때 페이지 구성요소를 다시 검색합니다

: 사용자 지정 UI 테스트 단계는 UI 구성요소를 메타데이터로 저장하지 않습니다. 테스터는 인스턴스 간에 테스트를 이동할 때 페이지 구성요소를 수동으로 다시 검색해야 합니다.

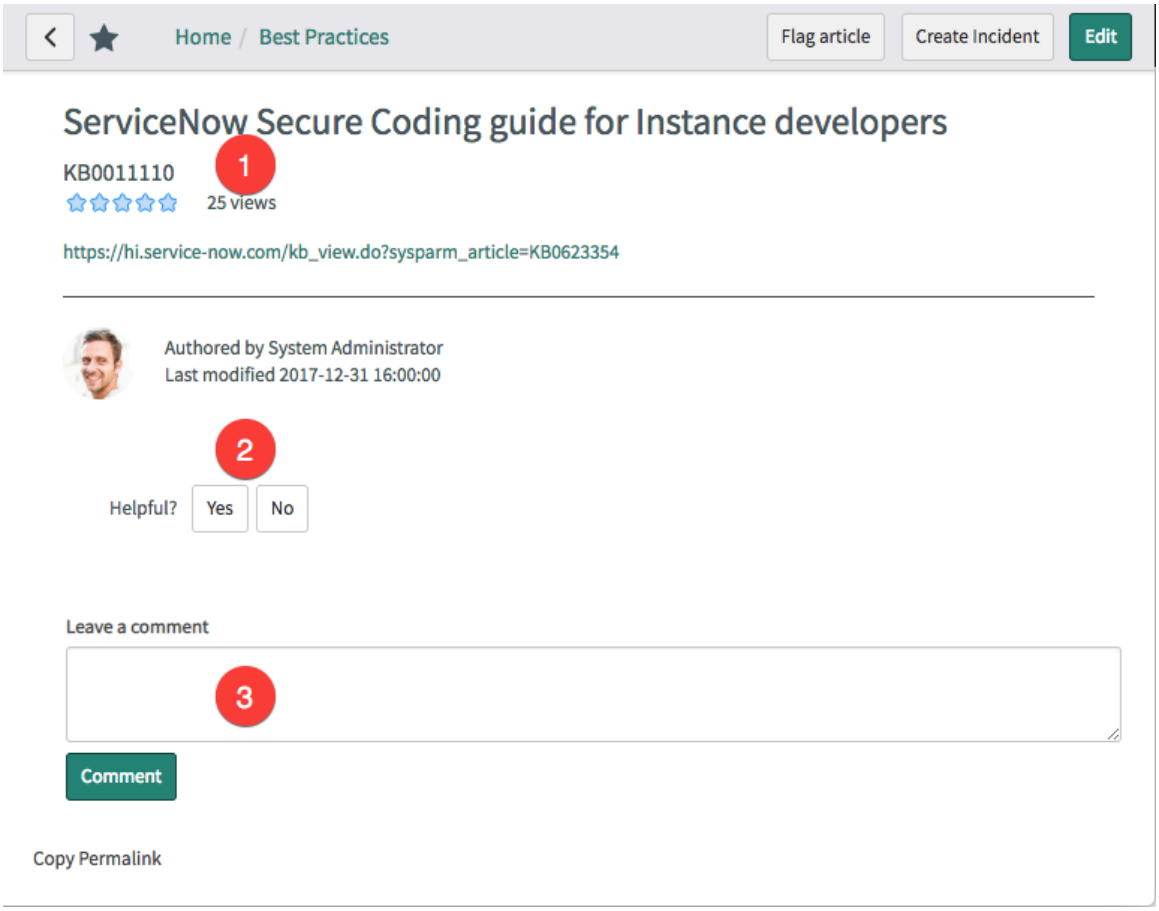
## 사용자 지정 **UI** 테스트 예시

검색된 구성요소 목록을 사용하여 사용자 지정 UI 테스트 단계를 설계할 수 있습니다. 예를 들어, 지식베이스 문서를 검토하고 코멘트하는 것을 테스트하려 한다고 가정해 보겠습니다. 지식베이스 문서에는 사용자 지정 UI 단계를 테스트해야 하는 여러 페이지 구성요소가 포함되어 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지식 문서 페이지 예시




예를 들어, 이러한 페이지 구성요소에는 사용자 지정 UI 테스트 단계가 필요합니다.

1. 문서 조회수입니다.
2. 문서를 유용함으로 표시하는 버튼입니다.
3. 의견을 남길 텍스트 영역입니다.

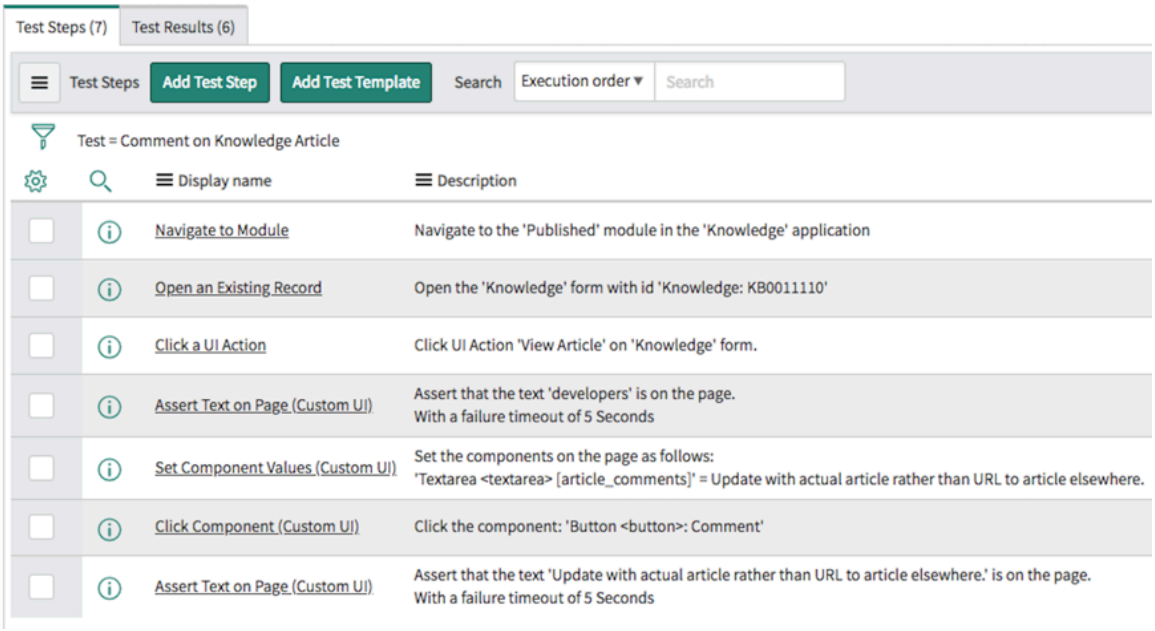
다음은 지식베이스 문서에 대한 사용자 지정 UI 테스트를 시연하는 단계입니다. 예제 테스트는 다음과 같은 기존 및 사용자 지정 UI 테스트 단계로 구성됩니다.

1. 모듈로 이동합니다. "Knowledge" 애플리케이션에서 "게시됨" 모듈로 이동합니다.
2. 기존 기록을 엽니다. ID "지식: KB0011110"을 사용하여 "지식" 양식을 엽니다.
3. **UI** 작업을 클릭합니다. "지식" 양식에서 UI 작업 "문서 보기"를 클릭합니다.
4. 페이지에서 텍스트를 어설션합니다(사용자 지정 **UI**). 페이지에 'developers'라는 텍스트가 있음을 어설션합니다.
5. 구성요소 값 설정(사용자 지정 **UI**). 페이지의 구성요소를 다음과 같이 설정합니다. '텍스트 영역 <textarea> [article_comments]' = 다른 곳의 문서로 연결되는 URL이 아닌 실제 문서로 업데이트합니다.
6. 구성요소를 클릭(사용자 지정 **UI**). 구성요소를 클릭합니다: "버튼 <button>: 설명".
7. 페이지에서 텍스트를 어설션합니다(사용자 지정 **UI**). '다른 곳의 기사에 대한 URL이 아닌 실제 기사로 업데이트하십시오.'라는 텍스트가 페이지에 있음을 어설션하십시오.



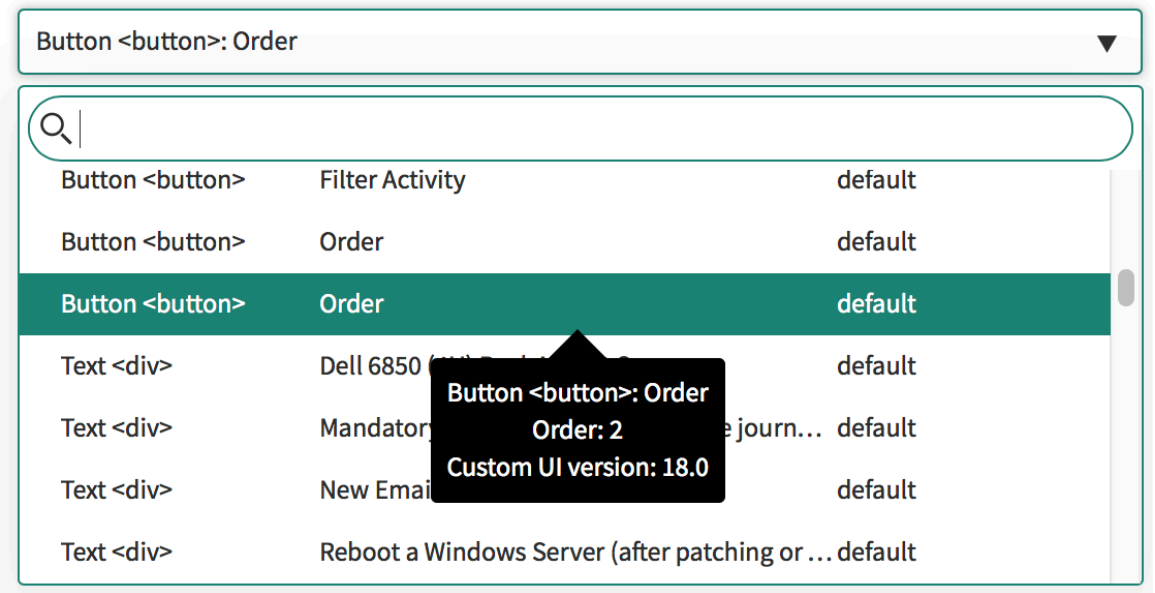
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지식베이스 문서 테스트에 대한 예제 테스트 단계




## 사용자 지정 UI 구성요소 버전 및 순서

사용자 지정 UI 테스트 단계에서 구성요소를 선택하면 사용자 지정 UI 버전이 표시될 수 있습니다. 중복된 구성요소가 여러 개 있는 경우 구성요소의 순서가 표시됩니다.




**주:**

- 사용자 지정 UI 버전은 사용자 지정 UI 버전이 다른 서로 다른 구성요소가 두 개 이상 있는 경우에만 표시됩니다.
- 순서는 구성요소 드롭다운 메뉴에 중복된 구성요소가 있는 경우에만 표시됩니다. 표시된 순서에 따라 구분할 수 있습니다.
- 서로 다른 버전의 중복 구성요소가 여러 개 있는 경우 사용자 지정 UI 버전과 순서가 모두 표시됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 구성요소 식별

sn-atf-id 속성을 사용하여 구성요소를 식별하는 다른 방법을 구현합니다. 이 기능은 구성요소의 name 또는 id 속성이 동적이고 테스트가 실행될 때마다 변경되는 경우에 유용합니다. 테스트를 실행할 때 ATF가 구성요소를 식별할 수 있도록 sn-atf-id 속성을 일관된 값으로 추가합니다. 또한 테스트를 빌드할 때 구성요소를 식별할 수 있습니다. 예를 들어 버튼 구성요소에서

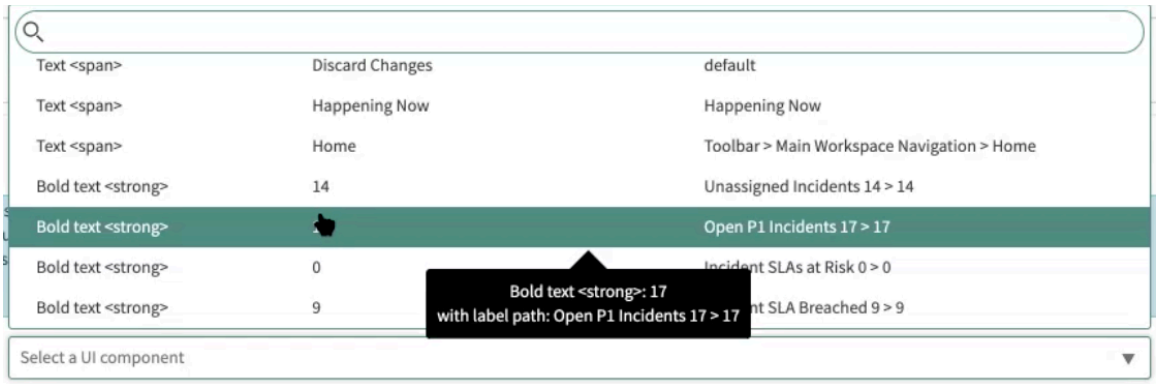
```
<button sn-atf-id="consistentValue">Test</button>
```

주: 릴리스부터 Rome 페이지에 sn-atf-id 속성이 있는 구성요소가 정확히 하나만 있는 경우 ATF는 해당 구성요소의 다른 속성과 관계없이 해당 구성요소를 찾습니다.

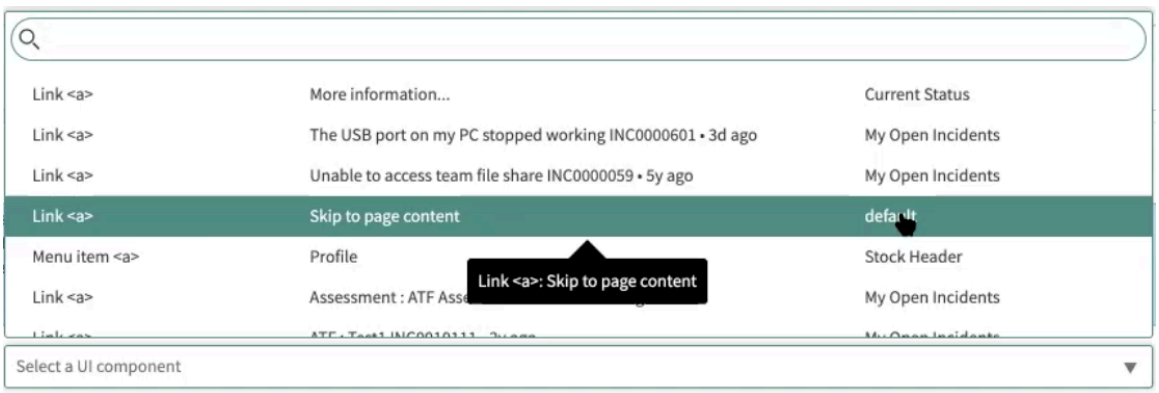
## ATF 구성요소 식별 개선

페이지 영역 열에 포함된 레이블 경로를 사용하여 구성요소를 식별합니다. 릴리스부터 Rome`sn_atf.element.use_label_path` 속성이 기본적으로 true로 설정되었습니다.

구성요소에 `sn-atf-area` 속성이 있는 경우 페이지 영역 열에 `sn-atf-area` 값이 표시됩니다. `sn-atf-area` 속성이 없으면 해당 구성요소의 레이블 경로가 페이지 영역 열에 표시됩니다.




주: 동일한 이름의 레이블 값이 여러 개 있는 경우 레이블 경로를 사용하면 올바른 구성요소를 식별하는 데 도움이 됩니다. 구성요소에 `sn-atf-area` 속성 또는 레이블 경로가 없는 경우 값이 기본값으로 표시됩니다.




목록에서 필요한 구성요소를 선택하고 제출을 클릭하면 테스트 단계에 대한 설명도 자세한 내용으로 업데이트됩니다.





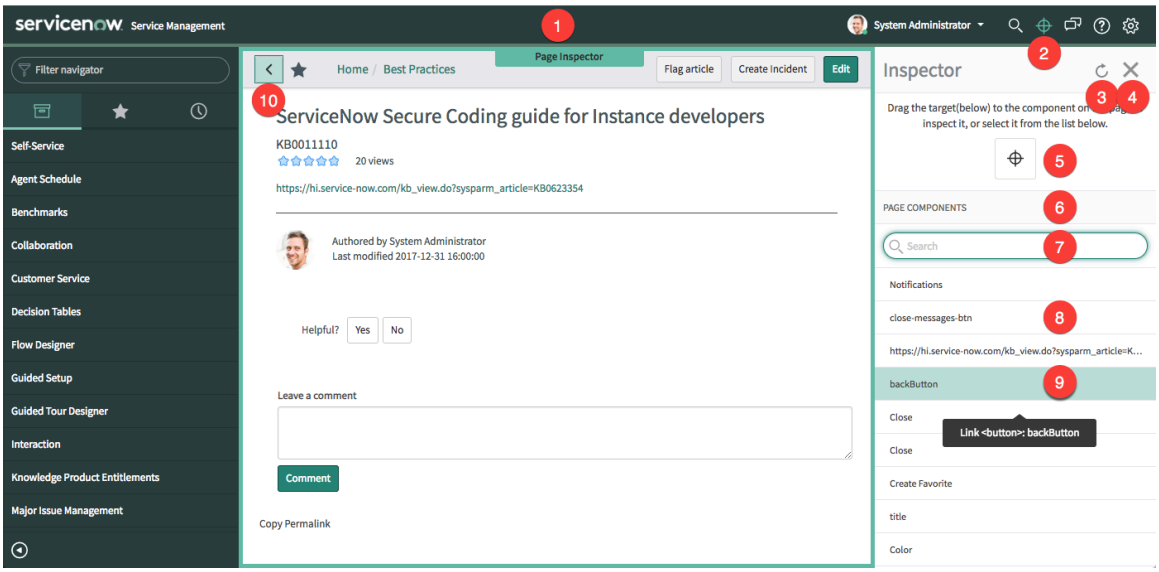

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 페이지 검사기

사용자 인터페이스에서 사용자 지정 UI 테스트에 사용할 수 있는 HTML 및 JavaScript 페이지 구성요소를 식별합니다. 사용자 인터페이스에 테스트 가능한 페이지 구성요소만 포함되도록 하여 자동화된 테스트를 사용하도록 설정합니다.

페이지 검사기는 현재 표시된 Now Platform 페이지 옆에 새 창을 여는 개발자 설정입니다.

지식베이스 문서 KB0011110의 페이지 검사기 뷰




페이지 검사기는 이러한 기능을 제공합니다.

1. 현재 검사된 페이지를 식별하기 위해 강조 표시된 프레임입니다.
2. 검사기 창을 표시하거나 숨길 배너 아이콘입니다.
3. 페이지 구성요소 목록을 새로 고치는 버튼입니다.
4. 검사기 창을 숨기는 버튼입니다.
5. 페이지의 특정 구성요소를 식별하는 검사기 버튼입니다.
6. 사용자 지정 UI 테스트에 사용할 수 있는 페이지 구성요소 목록입니다.
7. 페이지 구성요소 검색 필터입니다.
8. 페이지 구성요소에 대한 자세한 내용을 보려면 클릭할 행입니다.
9. 현재 검사된 구성요소에 대한 정보를 미리 볼 수 있는 강조 표시된 행과 도구 설명입니다.
10. 페이지에서 현재 검사된 구성요소를 식별하기 위해 강조 표시된 페이지 구성요소입니다.
11. 페이지 구성요소 목록으로 돌아가기 위한 구성요소 레이블 및 뒤로 버튼입니다.
12. 현재 페이지 구성요소에서 수행할 작업 목록입니다.
13. 현재 페이지 구성요소에 대한 속성 정보 목록입니다.
14. 페이지 구성요소에 대한 속성 이름 및 값 쌍입니다.

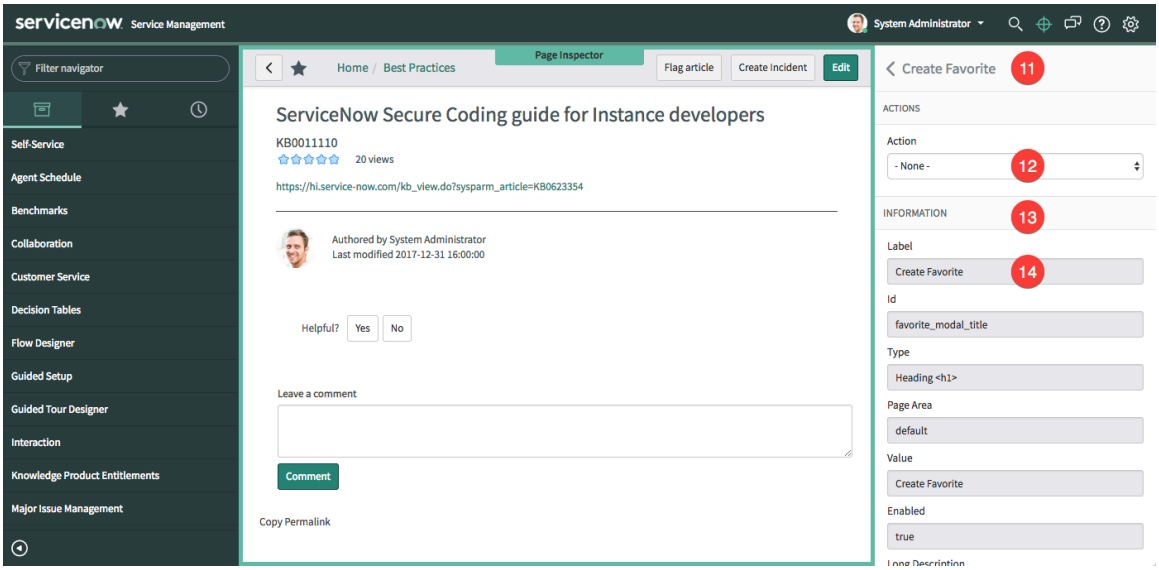
> **주:** 레이블 경로 필드를 사용하면 페이지의 구성요소를 검사하는 동안 요소 주변의 계층적 페이지 컨텍스트를 표시할 수 있습니다. 요소의 "조상" 레이블 경로가 많은 경우 3개만 표시할 수 있습니다. 각 레이블 경로 요소는 〉로 구분됩니다. 비슷하게 보이는 두 개의 구성요소를 구별하는 데 사용할 수 있습니다.

> **주:** 이제 아이콘이 있는 UI 버튼이 페이지 검사기에 표시됩니다.



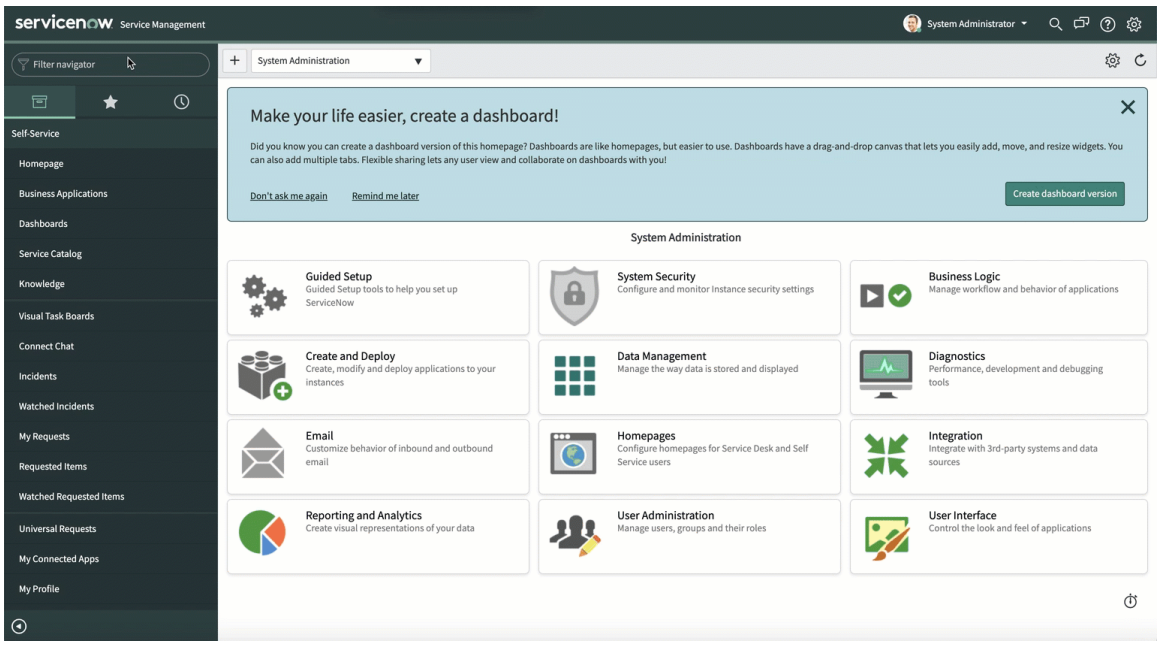
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

페이지 검사기 구성요소 상세 정보 뷰




## 페이지 검사기 시작 관리자

페이지 검사기 시작 관리자를 사용하면 페이지 검사기 내에서 특정 페이지를 선택하고 시작할 수 있습니다. 자세한 내용은 다양한 페이지 유형 검사 문서를 참조하십시오.




## 테스트 가능한 페이지 구성요소

페이지 검사기는 페이지를 처음 로드할 때 테스트 가능한 페이지 구성 요소 목록을 검색합니다. 테스트 가능한 구성 요소는 에 액세스할 수 있는 표준 HTML 및 JavaScript로 Automated Test Framework구성됩니다. 테스트 디자이너는 이러한 구성요소를 사용자 지정 UI 테스트의 일부로 사용할 수 있습니다.

## 테스트할 수 없는 페이지 구성요소

페이지 검사기는 이러한 유형의 테스트할 수 없는 페이지 구성 요소를 식별합니다.

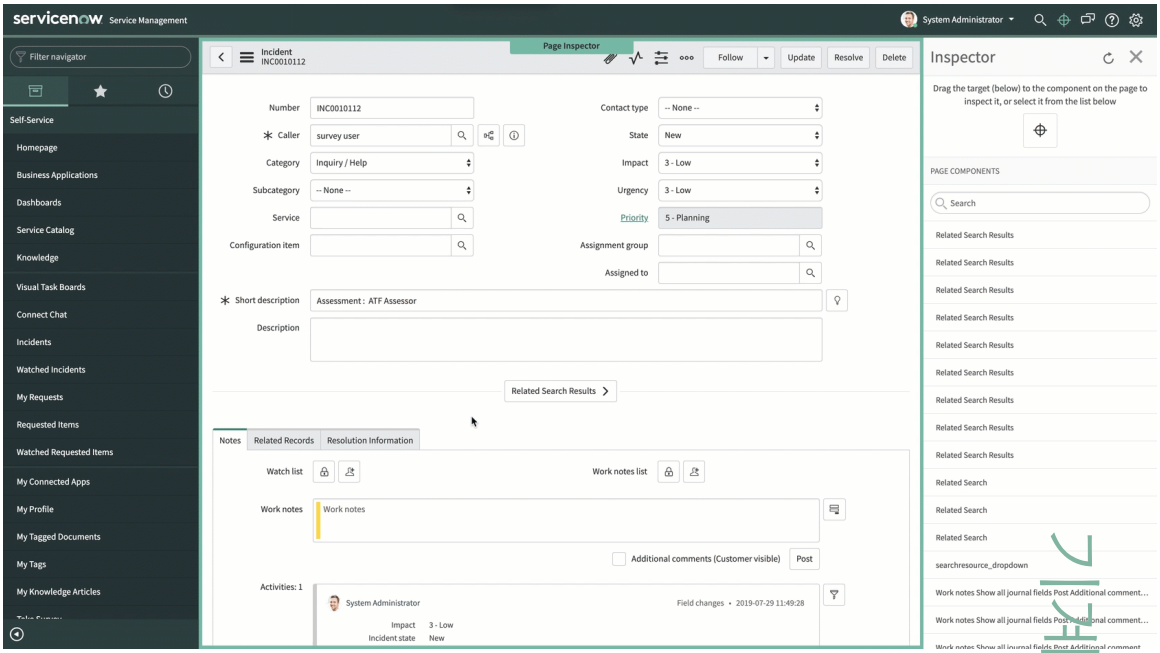
제외 목록



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

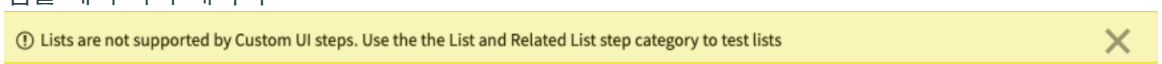
제외 목록 페이지 구성요소는 사용자 지정 **UI** 테스트 단계를 사용하여 테스트할 수 없습니다. 제외 목록에 나열된 페이지 구성요소에는 일반적으로 특수 Now Platform 사용자 인터페이스 및 다른 수단으로 이미 테스트할 수 있는 구성요소가 포함됩니다. 테스트 디자이너는 제외 목록에 있는 페이지 구성요소에 대한 사용자 지정 UI 테스트를 생성할 수 없습니다. 이러한 구성요소를 테스트하려면 Forms 또는 서비스 카탈로그.

페이지 검사기에서 제외 나열된 인터페이스는 검사 아이콘을 드래그할 때 회색 배경색으로 표시됩니다. 제외 목록에 나열된 구성요소에 검사 아이콘을 놓으면 이러한 구성요소를 테스트하는 데 사용해야 하는 단계 범주에 대한 자세한 메시지가 표시됩니다.



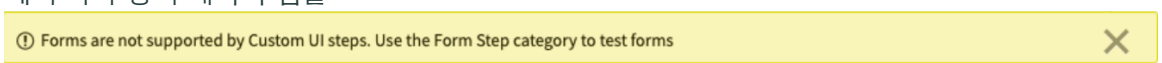

- 사용자 지정 UI 테스트 단계를 사용하여 목록을 테스트할 수 없습니다. 테스트 단계 범주를 사용하여 목록 및 관련 목록 목록을 테스트합니다.

  샘플 제외 목록 메시지

- 사용자 지정 UI 테스트 단계를 사용하여 양식을 테스트할 수 없습니다. 양식을 테스트하려면 테스트 단계를 사용합니다 양식 범주 .

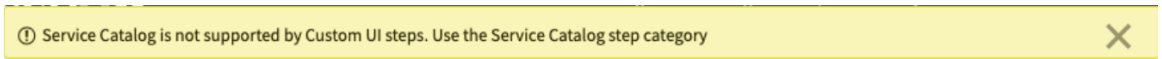
  제외 목록 양식 메시지 샘플

  주: 양식 내의 UI 포매터는 사용자 지정 UI 테스트 단계를 사용하여 액세스하고 테스트할 수 있습니다. 자세한 내용은 사용자 지정 UI 테스트 생성 문서를 참조하십시오.

- 사용자 지정 UI 테스트 단계를 사용하여 Service Catalog 항목을 테스트할 수 없습니다. 카탈로그 항목을 테스트하려면 테스트 단계를 사용합니다 서비스 카탈로그 범주 .

  제외 목록 카탈로그 항목 메시지 샘플

- 특정 구성요소는 사용자 지정 UI 페이지에서 제외되며 테스트에서 금지됩니다.

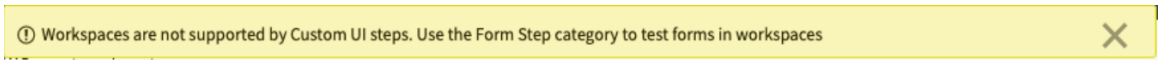
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제외 목록 구성요소 메시지 샘플




- 사용자 지정 UI 테스트 단계를 사용하여 작업 공간을 테스트할 수 없습니다. 사용 가능한 작업 공간에서 양식을 테스트하려면 테스트 단계를 사용합니다 양식 범주 .

제외 목록 작업 공간 메시지 샘플

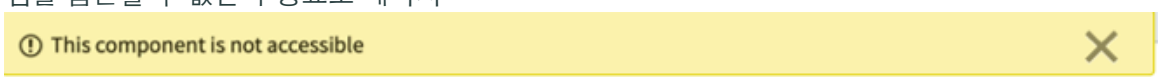



접근할 수 없음

액세스할 수 없는 페이지 구성요소는 일부 구성 문제로 인해 식별할 수 없거나 테스트 권한이 없는 요소입니다 Automated Test Framework . 액세스할 수 없는 페이지 구성요소에는 일반적으로 타사 JavaScript 라이브러리 또는 섀도 DOM이 있는 요소가 포함됩니다. 테스트 디자이너는 액세스할 수 없는 페이지 구성요소에 대한 사용자 지정 UI 테스트를 만들 수 없지만, 에 액세스할 수 있는 구성요소를 사용하도록 페이지를 다시 디자인할 수는 있습니다.Automated Test Framework

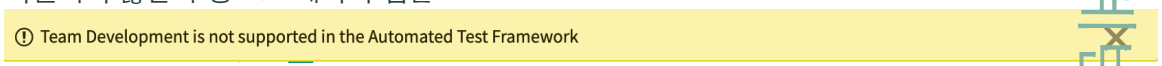
- 특정 구성요소는 다음에서 액세스할 수 없습니다. Automated Test Framework

샘플 접근할 수 없는 구성요소 메시지



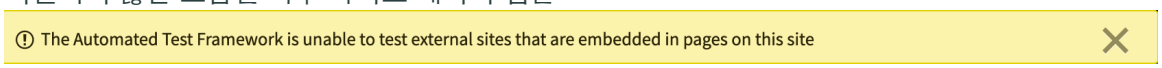

- 에서는 팀 개발이 지원되지 않습니다. Automated Test Framework

지원되지 않는 구성요소 메시지 샘플




- 플랫폼 페이지에 포함된 외부 사이트 테스트는 Automated Test Framework

지원되지 않는 포함된 외부 사이트 메시지 샘플




## 다양한 페이지 유형 검사

페이지 검사기를 사용하여 **UI** 페이지, 서비스 포털, 표준 **UI** 및 사용자 지정 **URL** 과 같은 다양한 페이지 유형의 기능을 검사하고 문제를 해결합니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: admin, atf_test_designer, atf_test_admin

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 페이지 검사기 > 매뉴얼 페이지 검사기.
2. 검사할 페이지 유형을 선택합니다.

입력

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| UI 페이지 | 기존 UI 페이지입니다. 사용 가능한 목록에서 시작 페이지를 선택합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 표준 UI | 표준 플랫폼 폼, 목록 및 일부 UI 페이지.<br>시작 페이지 필드에서 양식이나 목록 또는 UI 페이지를 선택합니다.<br>주: 선택 사항인 기록 필드는 시작 페이지 필드에서 양식을 선택하는 경우에만 표시됩니다. |
| 서비스 포털 | 인스턴스에서 사용 가능한 모든 포털입니다.<br>사용 가능한 포털과 검사할 시작 페이지를 선택합니다.<br>주: 포털 필드는 페이지 유형으로 서비스 포털을 선택한 경우에만 표시됩니다. |
| 사용자 지정 | 검사할 사용자 지정 플랫폼 URL입니다.<br>주: 전체 URL을 시작 페이지 **URL** 필드에 복사하여 붙여넣지 마십시오. 예를 들어 `https://instance.service-now.com/home.do` 검사하려면 `/home.do` 만 입력으로 포함합니다 |

3. 검사를 클릭합니다.

## 페이지 검사기 활성화 및 사용

개발자 설정을 활성화하여 플랫폼 내에서 열리는 UI 페이지를 검사합니다. 수동 페이지 검사기를 사용하여 페이지와 같이 서비스 포털 새 탭에서 열리는 페이지를 검사합니다.

### 시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

### 이 태스크 정보
사용자 인터페이스에서 사용자 지정 UI 테스트에 사용할 수 있는 HTML 및 JavaScript 페이지 구성요소를 식별합니다. 사용자 인터페이스에 테스트 가능한 페이지 구성요소만 포함되도록 하여 자동화된 테스트를 사용하도록 설정합니다.

### 프로시저

1. 검사해야 하는 사용자 지정 UI 페이지의 유형에 따라 페이지 검사기를 활성화합니다.
   일부 사용자 지정 UI 페이지는 새 탭에서 열리며 수동으로만 검사할 수 있습니다.

| 옵션 | 절차 |
| --- | --- |
| 에서 Now Platform열린 페이지를 검사합니다. | a. 검사하려는 페이지의 기록 또는 URL로 이동합니다.<br>b. 시스템 설정을 열고 개발자 탭을 선택합니다.<br>c. **Automated Test Framework** 페이지 검사기를 활성화합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 옵션 | 절차 |
| --- | --- |
| | 페이지 검사기에서 페이지가 열리고 검사 아이콘이 배너 프레임에 나타납니다. |
| 페이지와 같은 새 탭에서 열리는 페이지를 검사합니다 서비스 포털 . | **a.** 다음으로 이동 **Automated Test Framework** > 매뉴얼 페이지 검사기.<br>**b.** 페이지 유형을 설정하고 페이지를 선택합니다. 페이지 유형이 인 서비스 포털경우 페이지가 열리는 포털을 선택합니다.<br>**c.** 검사를 클릭합니다.<br>페이지 검사기에서 페이지가 열립니다. |

**2.** 검사할 구성요소를 선택합니다.

◦ 페이지 검사기 창에서 검사 아이콘( )을 페이지의 구성 요소로 드래그합니다.

◦ 페이지 검사기 창에서 사용 가능한 구성요소를 선택합니다.
페이지 검사기는 페이지를 처음 로드할 때 테스트 가능한 페이지 구성 요소 목록을 검색합니다. 테스트 가능한 구성 요소는 에 액세스할 수 있는 표준 HTML 및 JavaScript로 Automated Test Framework구성됩니다. 테스트 디자이너는 이러한 구성요소를 사용자 지정 UI 테스트의 일부로 사용할 수 있습니다.

**3.** 구성요소 정보를 보고 작업 필드에서 사용할 수 있는 작업을 수행합니다.
사용 가능한 작업을 수행하면 구성요소에 사용할 수 있는 테스트 단계를 수동으로 확인하는 데 도움이 됩니다. 예를 들어 구성 요소 클릭을 선택하면 페이지 검사기 구성 요소를 선택하고 결과 페이지를 표시합니다.

### 다음에 수행할 작업
사용자 지정 UI 테스트 생성

## 사용자 지정 **UI** 테스트 생성

사용자 지정 UI 페이지에서 구성요소를 테스트합니다.

### 시작하기 전에

- 페이지 검사기를 사용하여 테스트 가능한 사용자 지정 UI 구성요소를 식별합니다. 페이지 검사기 활성화 및 사용 문서를 참조하십시오.
- 필요한 역할: 관리자

### 프로시저

**1.** 다음으로 이동 모두 > **Automated Test Framework** > 테스트.

**2.** 새로 만들기를 클릭합니다.

**3.** 테스트의 이름과 설명을 입력합니다.

**4.** 저장을 클릭합니다.

**5.** 테스트 단계 관련 목록에서 테스트 단계 추가를 클릭합니다.

**6.** 테스트 단계를 추가하여 대상 사용자 지정 UI 페이지로 이동합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**Example**
모듈로 이동 단계를 사용하여 애플리케이션 내비게이터 모듈이 있는 페이지를 엽니다. 서비스 포털 페이지 열기 단계를 사용하여 포털 페이지를 엽니다.
UI 페이지를 열려면 다음 테스트 단계를 사용합니다.

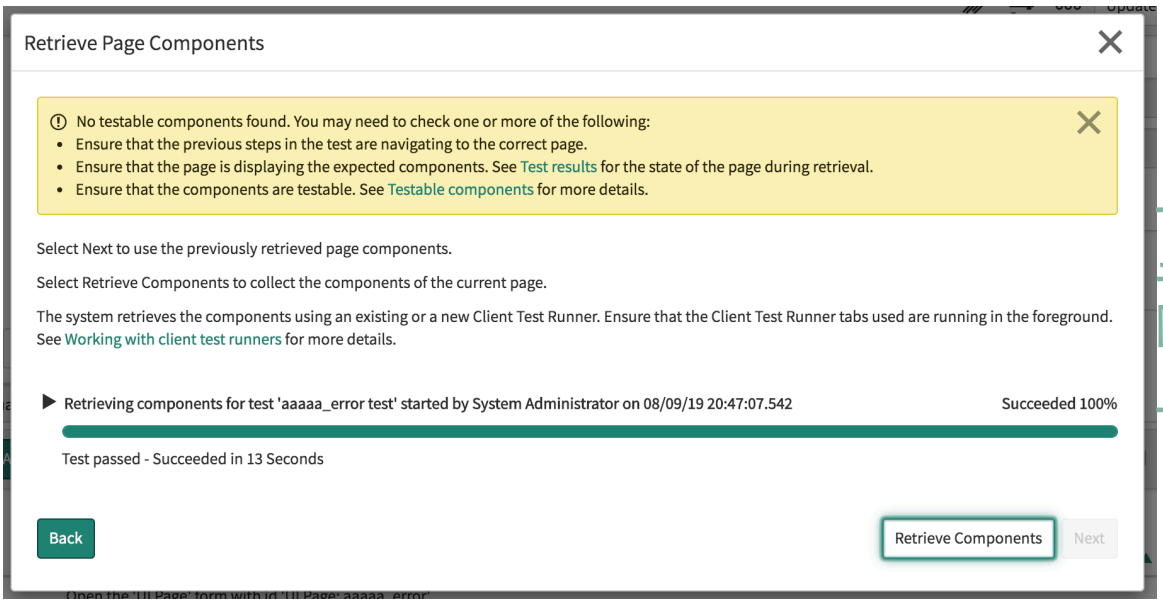
a. 기존 기록 열기: 페이지의 기록을 엽니다.

b. UI 작업 클릭: 시도하기 UI 작업을 클릭하여 페이지를 엽니다.

7. 사용자 지정 UI 범주의 테스트 단계를 추가하여 사용자 지정 UI 구성요소의 동작을 확인합니다. 사용 가능한 사용자 지정 UI 테스트 단계 목록은 다음 문서를 사용자 지정 UI 범주참조하십시오.
8. 테스트 단계를 추가할 때 UI 구성요소를 검색합니다.

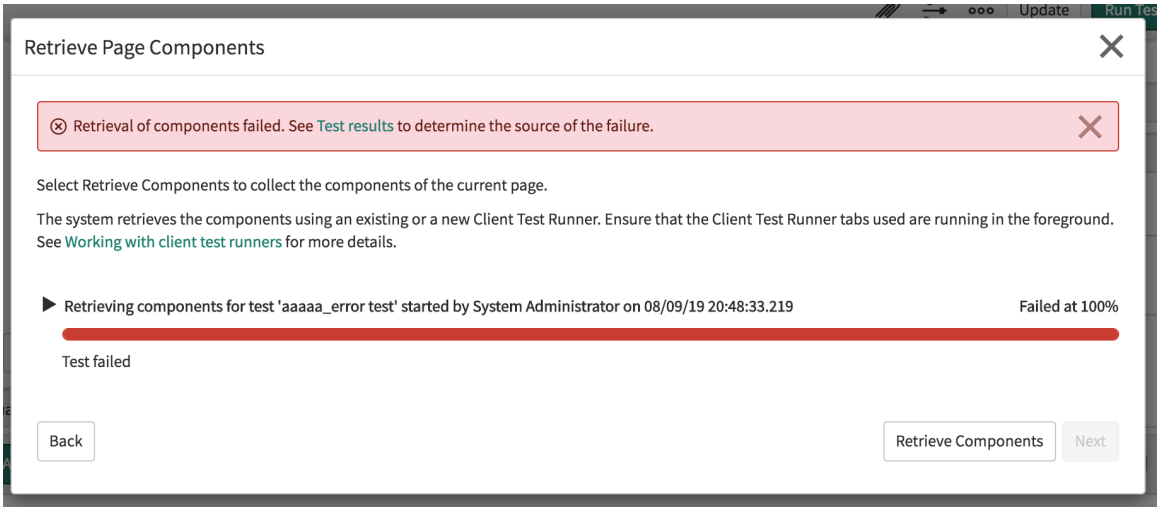
   테스트 단계에 대한 UI 구성요소 목록을 검색하여 사용자 지정 UI 페이지에서 테스트 가능한 페이지 구성요소를 식별합니다. 구성요소 검색을 선택하여 현재 페이지의 구성요소를 수집할 수 있습니다.

   시스템에서 기존 또는 새 클라이언트 테스트 러너를 사용하여 구성요소를 검색합니다. 검색 프로세스에 사용되는 클라이언트 테스트 러너 탭이 포그라운드에서 실행되고 있는지 확인합니다. 구성 요소 검색을 선택한 후 구성 요소를 생성하지 않는 테스트의 경우 다음 경고 메시지가 표시되고 다음 단추를 사용할 수 없습니다.

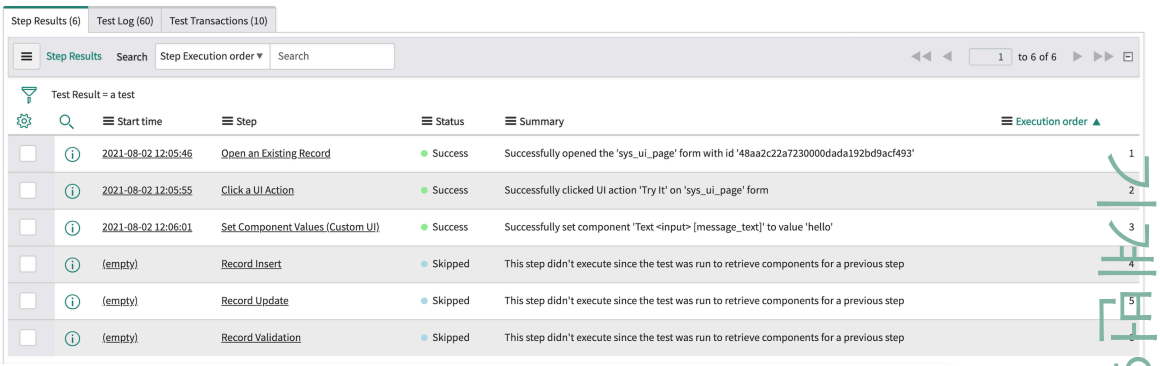



   페이지 구성요소 목록을 이미 검색한 경우 다음을 클릭하여 이전에 검색한 목록을 사용합니다. 구성요소 검색을 클릭하여 현재 단계를 다시 실행하고 테스트 가능한 페이지 구성요소 목록을 새로 고칠 수도 있습니다. 구성요소를 검색하는 동안 테스트가 실패하면 다음과 같은 경고 알림이 표시됩니다. 알림의 링크를 클릭하여 테스트 결과를 검토할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




주: 테스트의 단계를 업데이트해야 하는 경우 해당 단계에 대한 구성요소 검색을 클릭하면 테스트가 해당 특정 단계까지만 실행됩니다. 선택한 단계를 초과하는 단계는 실행되지 않습니다. 업데이트된 모든 단계가 실패 없이 통과하면 테스트가 통과합니다.




Automated Test Framework 페이지 구성요소 목록을 저장하고 테스트 단계 양식의 구성요소 값 또는 구성요소 필드에 목록을 표시합니다. 이 필드에는 각 구성요소에 대한 다음 정보가 표시됩니다.

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 유형 | HTML 요소 설명 및 태그입니다. 예를 들어 `###<input>`입니다. |
| 레이블 | HTML 구성요소 레이블입니다. |
| 값 | 구성요소의 값입니다. 예를 들어 구성요소가 검색 입력인 경우 값은 검색일 수 있습니다. |
| 페이지 영역 | or `<section>` 요소와 같은 `<div>` 구성요소를 포함하는 HTML 레이아웃 요소입니다. |

사용자 지정 UI 테스트 단계를 포함하는 매개변수화된 테스트를 생성하는 경우 시스템은 첫 번째 데이터 세트만 사용하여 구성요소를 검색합니다.

다음에 수행할 작업
테스트 도구 모음에 테스트를 추가하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 자동화된 테스트 도구 모음 빌드 및 실행 문서를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성요소 테스트 작업 재정의

에 특정한 Automated Test FrameworkHTML 속성을 사용하여 특정 페이지 구성 요소의 테스트 속성을 변경합니다.

### 시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

### 이 태스크 정보
구성요소를 검색할 때 Automated Test Framework , 구성요소가 설정 가능한지 또는 클릭 가능한 구성요소인지 여부 등 지원되는 상호작용을 결정합니다. 구성요소를 설정할 수 Automated Test Framework 있는 경우 설정할 수 있는 필드 유형을 결정합니다. 사용자 지정 구성요소의 작업 또는 필드 유형을 잘못 결정하거나 구성요소에 하나의 엔터티로 취급해야 하는 여러 DOM 요소가 포함된 경우 Automated Test Framework 에 특정한 Automated Test FrameworkHTML 속성을 사용하여 명시적으로 설정하십시오.

## sn-atf-clickable 및 sn-atf-settable 속성 사용

`sn-atf-clickable` 및 `sn-atf-settable` 속성을 사용하여 요소와 해당 하위 요소가 사용자 지정 클릭 가능 또는 사용자 지정 설정 가능 구성요소로 처리되도록 지정합니다.

### 시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

### 프로시저

1. 테스트하려는 사용자 지정 UI 페이지를 엽니다.
2. 테스트 중인 요소에 `sn-atf-clickable` 또는 `sn-atf-settable` 속성을 추가합니다.

**Example**

```
<div sn-atf-clickable="true" sn-atf-disabled id="customClickable">
 <button id="customButton">Click me</button>
</div>
```

```
<div sn-atf-settable="true" id="customSettable"
 sn-atf-component-value="A default value">
 <input id="customInput" value="A default value"></input>
</div>
```

주: `sn-atf-clickable` 또는 `sn-atf-settable` 속성을 사용하여 요소를 사용자 지정 클릭 가능 구성요소 또는 사용자 지정 설정 가능 구성요소로 처리해야 하는지 여부를 지정할 수 있습니다. 동일한 요소에서 두 특성을 모두 사용할 수는 없습니다.

3. `sn-atf-clickable` 또는 `sn-atf-settable` 속성을 사용합니다.
   - `sn-atf-clickable`: `sn-atf-clickable` 속성을 추가한 경우 ATF는 `sn-atf-clickable` 속성이 있는 DOM 요소에 `sn-atf-click` 이벤트를 전송하여 구성요소를 클릭합니다. 이 DOM 요소에 이벤트 리스너를 추가하고(예: `addEventListener` 사용) 구성요소에 대한 사용자 지정 클릭 논리를 구현해야 합니다. 클릭 구성요소 테스트 단계를 사용하여 클릭 가능한 사용자 지정 구성요소와 상호작용할 수 있습니다.

클릭 가능한 구성요소 속성

| 속성 이름 | 설명 |
| --- | --- |
| sn-atf-disabled | 값에 관계없이 이 선택적 속성의 존재 여부는 ATF에 이 구성요소가 비활성화되었음을 알려줍니다 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 속성 이름 | 설명 |
| --- | --- |
| | 주: 이 속성이 누락된 경우 ATF는 이 구성요소가 기본적으로 활성화되어 있는 것으로 간주합니다. |
| sn-atf-component-value | 이 구성요소의 현재 값을 ATF에 알려주는 문자열 또는 JSON 객체 |

- `sn-atf-settable`: `sn-atf-settable` 속성을 추가한 경우 ATF는 `sn-atf-settable` 속성을 사용하여 DOM 요소에 `sn-atf-setvalue` 이벤트를 전송하여 구성요소 값을 설정합니다. 이 DOM 요소에 이벤트 수신기(예: `addEventListener` 사용)를 추가하고 구성요소에 대한 사용자 지정 집합 값 논리를 구현해야 합니다. 설정해야 하는 값은 `event.detail.newvalue`로 액세스할 수 있습니다. `event` 인수는 이벤트 핸들러에 전달됩니다. 구성요소 값 설정 테스트 단계를 사용하여 사용자 지정 설정 가능 구성요소와 상호작용할 수 있습니다.

  설정 가능 구성요소 속성

| 속성 이름 | 설명 |
| --- | --- |
| *sn-atf-disabled* | 값에 관계없이 이 선택적 속성이 있으면 ATF에 이 구성요소가 비활성화되었음을 알립니다.<br>주: 이 속성이 누락된 경우 ATF는 이 구성요소가 기본적으로 활성화되어 있는 것으로 간주합니다. |
| *sn-atf-component-value* | 이 구성요소의 현재 값을 ATF에 알려주는 문자열 또는 JSON 객체입니다. |
| *sn-atf-####* | 단계를 빌드할 때 사용자에게 표시할 필드 유형(선택 사항)입니다. 기본값은 문자열입니다. 예를 들어, `glide_date_time`, 참조, 부울 등이 있습니다. |
| *sn-atf-data-type-params* | 더 많은 데이터 유형 세부 정보가 있는 JSON 객체입니다. |

**Example:**

```
//A custom clickable component

<div sn-atf-clickable="true" sn-atf-disabled id="customClickable">
 <button id="customButton">Click me</button>
</div>
<script>
 var customClickableDiv = document.getElementById("customClickable");
 customClickableDiv.addEventListener('sn-atf-click', function() {
  document.getElementById('customButton').click();
 });
</script>
```

```
//A custom settable component

<div sn-atf-settable="true" id="customSettable" sn-atf-component-value="A
 default value">
 <input id="customInput" value="A default value"></input>
```

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
</div>
<script>
 var customSettableDiv = document.getElementById("customSettable");
 customSettableDiv.addEventListener('sn-atf-setvalue', function(event) {
  var newValue = event.detail.newValue;
  document.getElementById("customInput").value = newValue;
 });
</script>
```

### **sn-atf-class** 속성 사용

`sn-atf-class` 속성을 사용하여 클릭 가능하거나 설정 가능한 사용자 지정 구성요소를 테스트할 때 사용할 JavaScript 객체를 지정합니다. 사용자 지정 JavaScript 객체를 작성하여 사용자 지정 구성요소에 사용할 수 있는 테스트 작업을 지정합니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

#### 이 태스크 정보
테스트 디자이너는 사용자 지정 JavaScript 객체를 작성하고 구성요소에 `sn-atf-class` 속성을 할당하여 사용자 지정 구성요소에 사용할 수 있는 테스트 작업을 수동으로 지정할 수 있습니다. 속성 값을 구성요소 테스트 작업이 포함된 JavaScript 개체의 이름으로 설정합니다. 테스트 가능한 사용자 지정 구성 요소는 클릭할 수 있거나 설정할 수 있어야 하며, 이 분류에 따라 JavaScript 개체에 필요한 함수와 속성이 결정됩니다. 테스트 가능한 페이지 구성요소 요구 사항은 을 참조하십시오 사용자 지정 UI 테스트 단계 .

#### 프로시저

1. 테스트하려는 사용자 지정 UI 페이지를 엽니다.
2. 테스트 중인 요소에 `sn-atf-class` 속성을 추가하고 값을 getValue(), setValue(), click() 또는 isDisabled() 함수를 처리하는 페이지에 포함된 JavaScript 객체의 이름으로 설정합니다.

   **Example**

   ```
   <div sn-atf-class="MyClickableComponent">
       <label for="a_clickable_checkbox">MyClickableComponent</label>
       <input type="checkbox" id="a_clickable_checkbox" checked="true"/>
   </div>
   ```

3. `sn-atf-class` 속성에 지정된 JavaScript 객체를 생성하고 사용자 지정 페이지 구성요소를 클릭 가능 또는 설정 가능 페이지 구성요소로 식별하는 데 필요한 기능과 속성을 추가합니다.

   클릭 가능한 구성요소 함수

| 함수 이름 | 설명 |
|---|---|
| *###()* | 구성요소의 초기 값을 가져옵니다. 입력:<br>`$super(element, area)` |
| *##()* | 구성요소를 선택합니다. 다음 속성을 사용하여 JSON 객체를 반환합니다.<br>##: 구성요소를 클릭할 수 있는 경우 true입니다.<br>주: UI 테스트 단계 지능형 대기 메커니즘을 트리거합니다. |
| *getValue()* | 요소의 값을 가져옵니다. 다음 속성을 사용하여 JSON 객체를 반환합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 함수 이름 | 설명 |
| --- | --- |
| | ◦ `success`: 값이 검색되면 true입니다.<br>◦ `##`: 구성요소의 값입니다. |
| *`isDisabled()`* | 구성요소를 사용할 수 없는지 여부입니다. 다음 속성을 사용하여 JSON 객체를 반환합니다.<br>◦ `##`: 구성요소가 비활성화된 경우 true입니다.<br>◦ `##`: 구성요소가 비활성화된 경우 true입니다. |

설정 가능 구성요소 함수

| 함수 이름 | 설명 |
| --- | --- |
| *`###()`* | 구성요소의 초기 값을 가져옵니다. 입력:<br>`$super(element, area)` |
| *`setValue(# #)`* | 구성요소의 값을 설정합니다. 아래의 두 번째 예를 참조하십시오. 다음 속성을 사용하여 JSON 객체를 반환합니다.<br>`success`: 값이 설정된 경우 true입니다.<br>주: UI 테스트 단계 지능형 대기 메커니즘을 트리거합니다. |
| *`getValue()`* | 요소의 값을 가져옵니다. 다음 속성을 사용하여 JSON 객체를 반환합니다.<br>◦ `success`: 값이 검색되면 true입니다.<br>◦ `##`: 구성요소의 값입니다. |
| *`isDisabled()`* | 구성요소를 사용할 수 없는지 여부입니다. 다음 속성을 사용하여 JSON 객체를 반환합니다.<br>◦ `##`: 구성요소가 비활성화된 경우 true입니다.<br>◦ `##`: 구성요소가 비활성화된 경우 true입니다. |

설정 가능 구성요소 속성

| 속성 이름 | 설명 |
| --- | --- |
| *`isSettable: #`* | 구성요소를 설정 가능한 페이지 구성요소로 식별합니다. |

4. Jelly에서 사용자 지정 구성요소를 만들 때 `sn-atf-class` 속성에 지정된 JavaScript 객체 주위에 `<g2:atf_only>` 태그를 추가합니다.
이러한 태그를 사용하면 시스템이 자동화된 테스트 중에만 JavaScript 객체를 실행할 수 있습니다.

**Example:**

```
//A custom clickable component

<form>
     <div sn-atf-class="MyClickableComponent">
         <label for="a_clickable_checkbox">MyClickableComponent</label>
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        <input type="checkbox" id="a_clickable_checkbox"
 checked="true"/>
    </div>
</form>
<script>
var MyClickableComponent = {

    // The constructor must have this signature, but you can perform
 additional setup after the $super(element, area) call
    initialize: function($super, element, area) {
        $super(element, area);
    },

    click: function() {
        document.getElementById('a_clickable_checkbox').click();
        return {success: true};
    },

    // The function returns an object with a result attribute of type
 String
    getValue: function() {
        var isChecked =
 document.getElementById('a_clickable_checkbox').checked ? "true" :
 "false";
        return {success: true, result: isChecked};
    },

    // The function returns an object with a result attribute of type
 Boolean
    isDisabled: function() {
        if (document.getElementById('a_clickable_checkbox').disabled)
            return {success: true, result: true};

        return {success: true, result: false};
    },

};
</script>
```

```
//A custom settable component

<form>
    <div sn-atf-class="MySettableComponent">
        <label for="a_settable_checkbox">MySettableComponent</label>
        <input type="checkbox" id="a_settable_checkbox" checked="true"/>
    </div>
</form>
<script>
var MySettableComponent = {

    // This attribute is required for settable components
    isSettable: true,

    // The constructor must have this signature, but you can perform
 additional setup after the $super(element, area) call
    initialize: function($super, element, area) {
        $super(element, area);
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    },

    // The value parameter is a string
    setValue: function(value) {
        document.getElementById('a_settable_checkbox').checked = (value
 == "true");
        return {success: true};
    },

    // The function returns an object with a result attribute of type
 String
    getValue: function() {
        var isChecked =
 document.getElementById('a_settable_checkbox').checked ? "true" :
 "false";
        return {success: true, result: isChecked};
    },

    // The function returns an object with a result attribute of type
 Boolean
    isDisabled: function() {
        if (document.getElementById('a_settable_checkbox').disabled)
            return {success: true, result: true};

        return {success: true, result: false};
    },

};
</script>
```

### 참조 및 기록 선택기

사용자 지정 UI 단계를 사용하여 `sn-reference-picker` 및 `sn-record-picker` 각도 지시문의 값을 조작합니다. 참조 선택기의 값은 선택한 기록의 `sys_id` 반환합니다. 기록 선택기의 값은 해당 기록 선택기에서 선택한 값 필드를 반환합니다. 두 요소 모두 값으로 설정할 기록을 선택하여 설정할 수 있습니다.

### 구성요소 데이터 유형 재정의

`sn-atf-data-type` 및 `sn-atf-data-type-params` 속성을 사용하여 구성요소 값 설정 테스트 단계에 표시되는 필드 유형을 재정의합니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

#### 이 태스크 정보
설정 가능 구성요소에는 사용자 지정 UI 테스트 단계에서 설정할 수 있는 값을 결정하는 데이터 유형이 있습니다. 예를 들어 특정 기록에 대한 참조를 표시하기 위한 페이지 구성요소에는 Sys ID 값만 표시하는 참조 데이터 유형이 있을 수 있습니다.

#### 프로시저

1. 테스트하려는 사용자 지정 UI 페이지를 엽니다.
2. `sn-atf-data-type` 속성을 설정 가능 구성요소에 추가하고 구성요소 값 설정 테스트 단계에 표시할 필드 유형으로 값을 설정합니다.

   이 특성에는 테스트 가능한 데이터 형식의 문자열이 포함됩니다. 사용 가능한 값에는 다음 테이블에 나열된 값이 포함됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 속성 값 | 설명 |
| --- | --- |
| glide_date | 특정 날짜를 지정하는 문자열을 포함합니다. |
| glide_date_time | 특정 날짜와 시간을 지정하는 문자열을 포함합니다. |
| 참조 | 관련 기록에 대한 Sys ID를 포함합니다. 이 데이터 유형을 사용하려면 `sn-atf-data-type-params` 속성에 추가 정보를 지정해야 합니다. |

3. `sn-atf-data-type`의 값이 `##`인 경우 `sn-atf-data-type-params` 속성을 추가하여 추가 정보를 제공합니다.

   이 속성에는 JSON 형식의 키-값 쌍의 문자열이 포함되어 있습니다. 사용 가능한 키-값 쌍에는 다음 표에 나열된 쌍이 포함됩니다.

| 키 | 값 |
| --- | --- |
| 참조 | 참조 필드를 표시할 기록이 들어 있는 테이블의 이름입니다. 예를 들어 `"reference":"incident"` 를 추가하여 인시던트 테이블의 기록을 표시합니다. |
| reference_qual | 쿼리에 적용할 필터입니다. 예를 들어 활성 인시던트 기록만 표시하려면 `"reference_qual":"active=true"` 를 추가합니다. 참조 한정자 참조 |

**Example:**

```
<input id="someTextField" value="someSysId" sn-atf-data-type="reference"
 sn-
atf-data-type-params='{"reference":"incident","reference_qual":"active=tr
ue"}'/>
```

### ATF의 **Select2** 기능

Select2 구성요소를 사용하여 드롭다운 메뉴에서 옵션을 쉽게 검색하고 선택할 수 있습니다.

테스트에서 select2의 값을 설정할 수 있습니다. 그런 다음 테스트는 Select2의 검색 창에서 값을 검색합니다. 구성요소 드롭다운에서 첫 번째 유효한 결과가 선택됩니다.

필요한 드롭다운 메뉴에 페이지 검사기를 끌어서 놓습니다. 선택한 컴포넌트에 대한 오른쪽 패널이 열립니다. 페이지 검사기 내의 구성요소 값 설정 단계에서 검색할 텍스트를 지정할 수 있습니다.

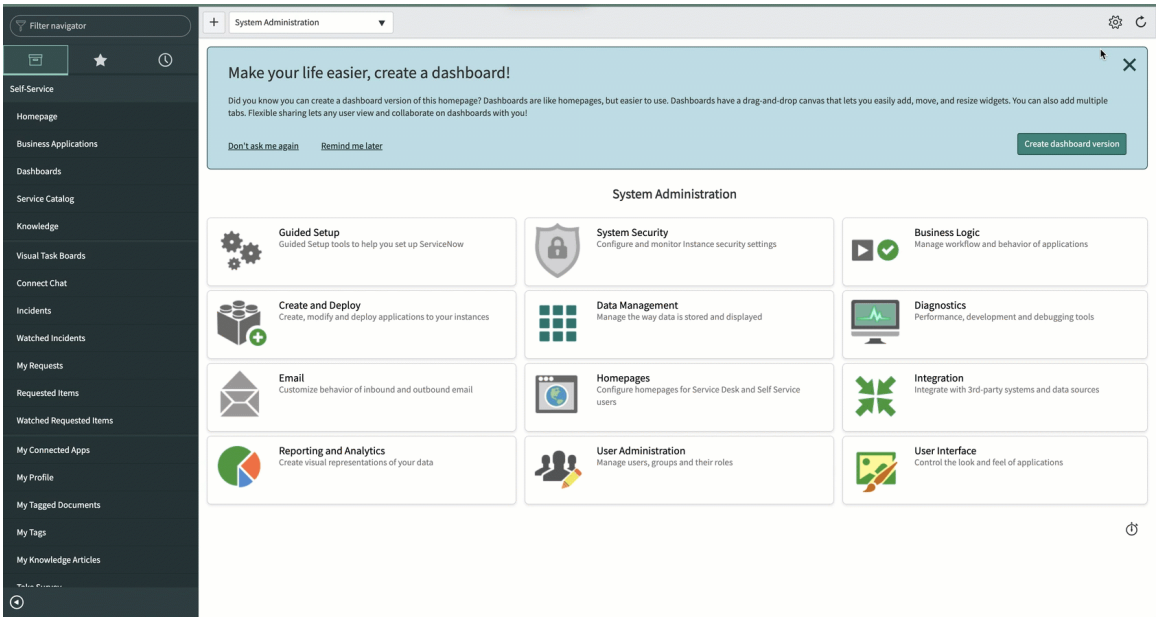
작업 아래에서 구성요소 값 설정 옵션을 선택하여 구성요소를 검색합니다. 오른쪽 패널에 텍스트를 입력하고 제출을 클릭합니다. 이렇게 하면 코드가 select2를 열어 해당 구성 요소를 검색하고 표시되는 첫 번째 옵션을 선택할 수 있습니다.

> **주:** 용어 검색 시 비슷한 이름의 구성요소 옵션이 여러 개 표시되는 경우 첫 번째 옵션만 선택됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### Select2 구성요소




## select2 지원의 제한 사항

- select2 라이브러리의 특정 버전(3.5.1-3.5.4 및 4.0.0-4.0.13)만 지원됩니다.
- select2 지원은 jquery 라이브러리에 따라 다릅니다. 따라서 select2 의 값을 설정하려고하는데 jquery 라이브러리의 이름이 변경되면 테스트가 실패합니다.
- 검색 창이 없으면 Select2를 통한 검색이 작동하지 않습니다.

### 설계 고려 사항

다음 설계 고려 사항을 고려하여 옵션을 효율적으로 검색하고 선택하십시오.

- 고유하게 검색 가능한 테스트 데이터를 사용하는 것이 좋습니다.
- 구성요소 값 설정(사용자 지정 UI) 테스트 단계를 통해 Select2 값을 설정하는 동안 다음 요소 설정을 진행하기 전에 현재 요소가 설정될 때까지 기다립니다.
- jquery 라이브러리 이름 변경을 방지하여 테스트 실패 방지
- Select2 어댑터 및 데코레이터 기능은 지원되지 않습니다.

### 다음에 대한 브라우저 권장 사항 **Automated Test Framework**

자동화된 테스트를 실행하고 성능 저하를 방지하도록 클라이언트 테스트 러너 브라우저를 구성합니다.

### 주기적인 브라우저 다시 시작

이러한 브라우저에는 클라이언트 테스트 러너를 실행할 때 가끔 브라우저를 닫았다가 다시 시작해야 하는 메모리 관리 제한이 있습니다.

- Internet Explorer
- 에지
- 이전 버전의 Firefox

브라우저를 닫아야 하는 빈도는 브라우저 애플리케이션의 메모리 할당에 따라 다릅니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 브라우저 CPU 제한

일부 브라우저에서는 초점이 맞지 않는 창에 대해 CPU 사용량을 조절합니다. CPU 제한 문제를 방지하려면 다음 지침을 따르십시오.

- 각 클라이언트 테스트 러너를 자체 브라우저 창에서 실행합니다.
- 클라이언트 테스트 러너 브라우저 창이 항상 화면에 부분적으로 표시되는지 확인합니다.
- 시스템 화면이 잠기거나 꺼지지 않았는지 확인하십시오.

### 브라우저 확대/축소 수준

클라이언트 테스트 러너는 테스트를 실행할 때 스크린샷을 찍습니다. 스크린샷을 사용하여 최상의 결과를 얻으려면 브라우저 확대/축소 수준을 100%로 설정된 상태로 둡니다.

### OS X CPU 제한

Chrome 또는 Safari의 클라이언트 테스트 러너가 있는 OS X: 화면이 잠겨 있거나 클라이언트 테스트 러너 탭이 표시되지 않는 경우 시스템에서 테스트 도구 모음을 실행하려고 하면 테스트 실행 속도가 현저히 느려지고 시간이 초과될 수 있습니다. 최상의 성능을 얻으려면 화면이 잠기거나 사용하지 않도록 설정되지 않는 VM(가상 머신) 환경에서 예약된 도구 모음에 대한 클라이언트 테스트 러너를 실행합니다.

### 브라우저 세션에서 롤백

세션 쿠키는 테스트 중에 수행된 모든 변경 내용을 롤백합니다. 테스트가 실행 중일 때 해당 세션에서 수행된 모든 것이 롤백을 위해 기록됩니다. 테스트가 동일한 브라우저 세션에서 실행 중일 때는 인스턴스를 수정하지 마십시오. 예를 들어, 테스트가 동일한 세션에서 실행되는 동안 레코드를 수정하면 테스트가 완료된 후 변경 내용이 롤백됩니다. 동일한 세션의 다른 탭에서 탐색하는 경우 작업이 롤백되어 암시적 탐색에 의존하는 테스트에 방해가 될 수 있습니다.

### 병렬 테스트

여러 테스트를 동시에 실행할 때 문제가 발생하지 않도록 하려면 다음 지침을 따르십시오.

가명 또는 비공개 창에서 각 클라이언트 테스트 러너 실행

병렬 테스트는 동일한 브라우저 세션에 연결된 모든 변경 내용을 롤백하기 때문에 병렬 테스트 중에 다른 브라우저 탭에서 수행된 합법적인 변경 내용이 롤백될 수 있습니다. 원치 않는 변경 롤백을 방지하려면 항상 클라이언트 테스트 러너를 자체 브라우저 세션에서 실행하십시오. 시크릿 또는 프라이빗 창에서 클라이언트 테스트 러너를 열면 항상 자체 브라우저 세션을 가질 수 있습니다.

테스트가 완료되면 클라이언트 테스트 러너 창을 닫습니다.

원치 않는 변경 롤백을 방지하려면 테스트가 완료된 후 항상 클라이언트 테스트 러너를 닫습니다. 브라우저 창을 닫으면 테스트 롤백이 다른 브라우저 탭에서 수행된 합법적인 변경 내용을 되돌리지 않습니다.

#### 클라이언트 테스트 러너 작업

자동화된 테스트에 폼 또는 다른 UI(사용자 인터페이스) 요소가 포함된 단계가 있으면 테스트 러너 또는 클라이언트 테스트 러너라고 하는 브라우저 탭이나 창에서 이러한 단계를 실행합니다.

Automated Test Framework는 수동으로 시작된 테스트를 위한 클라이언트 테스트 러너와 일정에 따라 시작된 테스트를 위한 예약된 클라이언트 테스트 러너의 두 가지 유형의 클라이언트 테스트 러너를 지원합니다.

테스트 실행이 활성화된 경우 클라이언트 테스트 러너 모듈을 클릭하면 클라이언트 테스트 러너가 현재 브라우저 세션에서 열립니다. 테스트 실행 대기 중인 경우 클라이언트 테스트 러너가 대기 중인 테스트를 실행합니다. 실행 중인 테스트가 없으면 클라이언트 테스트 러너에 테스트 실행 대기 중이라는 메시지가 표시됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라이언트 테스트 러너가 유휴 상태이면 5초마다 대기 중인 테스트가 시작되는지 확인합니다. 이렇게 하면 시스템이 적절한 구성의 클라이언트를 사용할 수 없기 때문에 시작할 수 없었을 수 있는 테스트를 실행합니다.

주: 클라이언트 테스트 러너는 현재 세션의 테스트를 모니터링하고 로그인한 사용자로서 해당 테스트를 실행합니다(다른 사용자로 전환 단계를 실행하지 않는 한). 클라이언트 테스트 러너를 시작하고 현재 세션에서 로그아웃한 다음 다시 로그인하면 클라이언트 테스트 러너가 새 세션을 사용하여 실행됩니다.

클라이언트 러너가 활성 상태이면 현재 실행 중인 테스트의 활동이 실행 프레임에 표시됩니다.

주: 이제 지정된 시간에 여러 테스트를 실행할 수 있습니다.

### 테스트 실행 속성

클라이언트 테스트 러너 모듈로 작업하려면 테스트 실행 속성을 사용하도록 설정해야 합니다.

주: 실수로 운영 시스템에서 이러한 테스트를 실행하는 경우를 방지하기 위해 자동화된 테스트 실행에 사용되는 시스템 속성은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 데이터 손상 또는 중단을 방지하려면 개발, 테스트, 기타 비프로덕션 인스턴스에서만 테스트를 실행하십시오.

이 모듈을 선택할 때 테스트 실행 속성이 비활성화되어 있으면 시스템에 메시지와 함께 활성화할 수 있는 Automated Test Framework 속성 페이지에 대한 링크가 표시됩니다.

### 추가 디버깅 기능

추가 디버깅 기능을 활성화한 경우 클라이언트 테스트 러너 모듈에 실행 프레임과 디버그 정보라는 두 개의 탭이 표시됩니다. 실행 프레임에는 클라이언트 테스트 러너에 의해 일반적으로 표시되는 정보가 표시되고 디버그 정보에는 추가 디버깅 정보가 표시됩니다.

시스템은 실행 프레임 탭의 테스트에서 스크린샷을 가져와 테스트 결과 기록에 기록합니다.

### 모든 테스트 및 도구 모음에 대한 브라우저 권장 사항

- 일부 브라우저에는 클라이언트 테스트 러너를 실행할 때 가끔 브라우저를 닫았다가 다시 시작해야 하는 메모리 관리 제한이 있습니다. 이러한 브라우저에는 Internet Explorer, Edge 및 이전 버전의 Firefox가 포함됩니다. 브라우저를 닫아야 하는 빈도는 브라우저 애플리케이션의 메모리 할당에 따라 다릅니다.
- 일부 브라우저에는 CPU 시간을 제한하는 기능이 있습니다. 문제를 방지하려면 다음 지침을 따르십시오.
  - 클라이언트 테스트 러너를 자체 브라우저 창에서 실행합니다.
  - 클라이언트 테스트 러너가 화면에 일부라도 보이도록 유지합니다.
  - 화면이 잠겨 있거나 꺼지지 않았는지 확인하십시오.
- 클라이언트 테스트 러너는 테스트가 실행될 때 스크린샷을 찍습니다. 스크린샷을 사용하여 최상의 결과를 얻으려면 브라우저 확대/축소 수준을 100%로 설정된 상태로 둡니다.

### 예약된 도구 모음에 대한 브라우저 권장 사항

예약된 도구 모음의 클라이언트 테스트 러너에는 추가 브라우저 요구 사항이 있습니다.

- Chrome 또는 Safari의 클라이언트 테스트 러너가 있는 OS X: 화면이 잠겨 있거나 클라이언트 테스트 러너 탭이 표시되지 않는 경우 시스템에서 테스트 도구 모음을 실행하려고 하면 테스트 실행 속도가 현저히 느려지고 시간이 초과될 수 있습니다. 최상의 성능을 얻으려면 화면이 잠기거나 사용하지 않도록 설정되지 않는 VM(가상 머신) 환경에서 예약된 도구 모음에 대한 클라이언트 테스트 러너를 실행합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 브라우저는 에서 예약된 도구 모음 실행 기록지정한 기준을 충족해야 합니다.
- 지정한 예약된 도구 모음 실행 기록 기준을 충족하는 클라이언트 테스트 러너가 예약된 시간에 테스트 도구 모음을 실행할 수 있어야 합니다. 시스템이 클라이언트 테스트 러너 세션을 자동으로 열 수 없습니다.

### Javascript 창 명령 가로채기

클라이언트 테스트 러너는 필요한 경우 기본 응답과 함께 console.log, console.error, alert, confirm, prompt 등의 창 객체 명령을 캡처합니다.

- **window.confirm**을 호출하는 모든 스크립트는 **true**의 부울 응답을 받습니다.
- **window.prompt**를 호출하는 모든 스크립트는 문자열 응답 테스트 값을 수신합니다.
- 경보에 대한 스크립트 호출은 무시됩니다.

### 활성 테스트 러너 테이블

클라이언트 테스트 러너를 시작하면 시스템이 활성 테스트 러너 테이블에 해당 러너를 등록합니다. 활성 수동 테스트 러너 모듈과 활성 예약 테스트 러너 모듈에서 이 테이블을 볼 수 있습니다. 이 두 모듈은 수동 또는 예약된 테스트 러너만 표시하도록 필터링된 동일한 테이블의 뷰를 제공합니다.

활성 예약 테스트 러너 모듈은 예약된 도구 모음 실행을 만들 때 유용합니다. 예약된 도구 모음 실행의 경우 사용할 브라우저를 지정할 수 있습니다. 사용할 브라우저의 이름과 버전을 확인하려면 해당 브라우저로 예약된 테스트 러너를 시작한 다음 활성 예약 테스트 러너 모듈에서 해당 러너의 기록을 검사합니다.

이 테이블의 데이터는 일시적입니다. 실행기가 활성 상태인 동안 지정된 간격으로 시스템에 보고합니다. 실행기가 예상 시간에 보고하지 않으면 시스템은 실행기를 비활성으로 표시합니다. 일정 시간이 지나면 시스템에서 러너를 삭제합니다.Automated Test Framework 속성 페이지에서 이러한 간격을 수정할 수 있습니다.

관련 정보

클라이언트 테스트 러너

예약된 클라이언트 테스트 러너

허용된 클라이언트 오류

브라우저 선택

실행 중인 테스트 또는 테스트 도구 모음에 폼으로 작업하는 단계(UI와 관련된 모든 단계) 또는 다른 UI 테스트 단계 요소(예: 자동화된 서비스 카탈로그 테스트 단계)가 포함되어 있는 경우 브라우저 선택 대화 상자를 사용합니다.

시작하기 전에
실행할 테스트를 만들어야 합니다.

테스트 실행 속성을 사용하도록 설정해야 합니다. 이렇게 하려면 관리자 또는 atf_test_admin 역할이 있어야 합니다.

주: 테스트 실행 속성은 프로덕션 시스템에서 테스트를 실행할 수 없도록 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 개발, 테스트 및 기타 하위 프로덕션 인스턴스에 대해서만 테스트를 실행합니다.

필요한 역할: atf_test_admin, atf_test_designer 또는 admin



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
브라우저 선택 대화 상자는 테스트 실행 또는 테스트 도구 모음 실행을 클릭하면 표시됩니다. 대화 상자에서 현재 실행 중인 테스트 클라이언트 중에서 선택하거나 새 테스트 러너를 시작하라는 메시지가 표시됩니다.

프로시저

1. 테스트 또는 테스트 도구 모음을 실행하거나 실패한 테스트의 경우 다시 실행해야 하는 브라우저를 선택합니다.
   현재 활성 상태인 등록된 모든 클라이언트 테스트 러너가 브라우저 선택 대화 상자에 나타납니다. (현재 세션)은 브라우저가 현재 실행 중임을 나타냅니다. 클라이언트 테스트 러너 작업 문서를 참조하십시오.
2. 현재 사용자에 대해 등록된 모든 클라이언트 테스트 러너를 보려면 필요에 따라 여기에서 테스트 러너 관리를 클릭합니다.
   활성 수동 테스트 러너 문서를 참조하십시오.
3. 이 브라우저 세션에서 클라이언트 테스트 러너를 열려면 현재 사용자가 다른 브라우저에서만 클라이언트 테스트 러너를 사용할 수 있을 때 나타나는 새 테스트 러너 시작을 클릭합니다.
4. 해당 버튼을 클릭하여 테스트를 실행합니다.
   - 단일 테스트를 실행 중인 경우 테스트 실행을 클릭합니다.
   - 테스트 도구 모음을 실행 중인 경우 테스트 도구 모음 실행을 클릭합니다.
   - 실패한 테스트를 다시 실행하는 경우 실패한 테스트 다시 실행을 클릭합니다.

결과
테스트, 테스트 도구 모음 또는 실패한 테스트는 선택한 브라우저 또는 클라이언트 테스트 러너에서 실행됩니다. 테스트 실행 진행률을 모니터링하기 위해 진행률 뷰어가 나타납니다.

### 클라우드 실행기 브라우저

테스트 또는 테스트 도구 모음을 실행 중인 경우 클라우드 실행기 브라우저 옵션을 선택하여 클라우드 브라우저에서 테스트를 실행합니다.

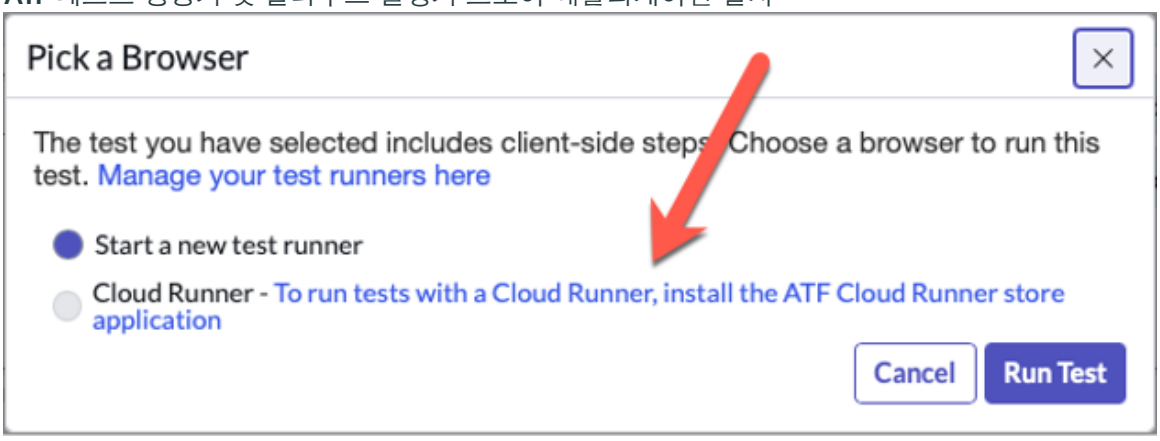
클라우드 실행기 브라우저 옵션을 사용하려면 다음을 완료해야 합니다.

- ATF 테스트 생성기 및 클라우드 실행기 스토어 애플리케이션을 설치합니다.
- 테스트를 실행하고 생성할 사용자를 구성합니다.

## Cloud Runner 브라우저 사용 사례

- ATF 테스트 생성기 및 클라우드 실행기 스토어 애플리케이션을 설치하지 않은 경우

**ATF** 테스트 생성기 및 클라우드 실행기 스토어 애플리케이션 설치






© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

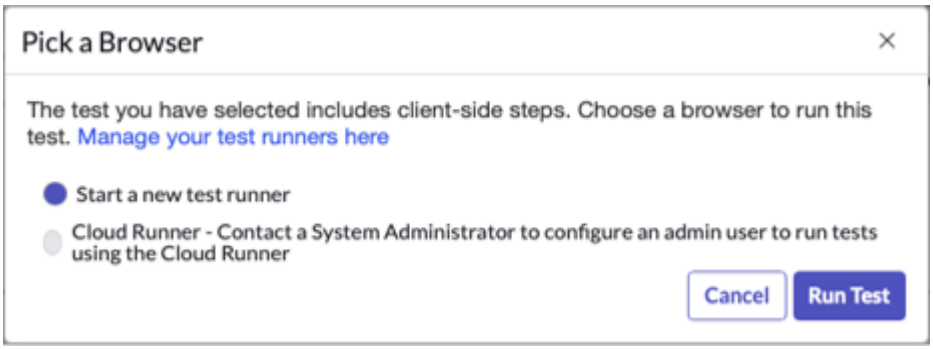
- 테스트를 실행하고 생성하도록 사용자를 구성하지 않은 경우
  - 관리자인 경우

관리자인 경우 사용자 구성



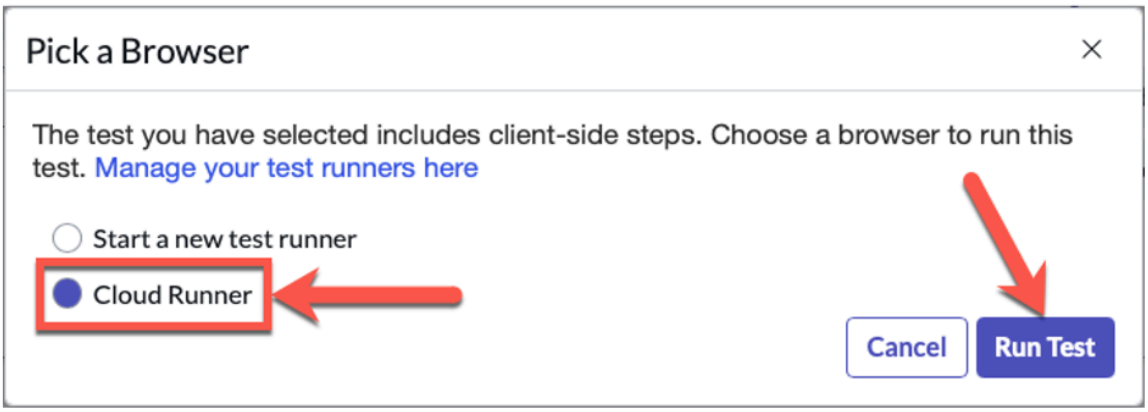

  - 관리자가 아닌 경우

관리자가 아닌 경우 사용자 구성




- 애플리케이션이 설치되고 사용자가 구성된 경우

클라우드 실행기 옵션 사용




주: 자세한 내용은 ATF 테스트 생성기 및 클라우드 실행기 문서를 참조하십시오.

서버 테스트 단계

서버에서 작업을 수행하여 비즈니스 논리 및 백그라운드 프로세스를 테스트합니다.

서버 테스트 단계는 사용자 가장, 기록 제출 또는 저장, 서버 측 스크립트 실행 또는 REST 호출과 같은 비대화형 동작을 모방합니다. 서버 테스트 단계는 서버에서 직접 실행되므로 클라이언트 테스트 러너가 필요하지 않습니다. 서버 테스트 단계에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 서버 범주.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### **REST** 테스트 단계

REST 호출을 수행하여 사용자 지정 인바운드 웹 서비스 및 이전 버전과의 호환성을 테스트합니다.

REST 요청은 현재 인스턴스에만 보낼 수 있습니다. 원격 주소에서는 다른 인스턴스 또는 외부 공급업체에 요청을 보낼 수 없습니다.

REST 테스트 구성은 XML 및 JSON 응답 형식만 지원합니다. 이진 형식은 지원되지 않습니다.

각 테스트 단계 구성 범주의 단계를 포함하는 테스트를 만들 수 있습니다. REST 테스트 구성 범주에는 REST 요청 전송 - 인바운드 및 어설션 테스트 구성이 포함되어 있습니다. 어설션 단계는 **REST** 요청 전송 **-** 인바운드 단계를 즉시 따라야 합니다. **REST** 요청 전송 **-** 인바운드 단계 다음에 여러 개의 REST 어설션 단계가 있을 수 있지만, 다른 테스트 범주에서 단계별로 **REST** 요청 전송 **-** 인바운드 단계별로 어설션 단계를 분리할 수 없습니다. REST 테스트 단계에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 REST 범주.

## 인증

Automated Test Framework의 일부로 REST 요청을 보낼 때 다음과 같은 두 가지 상황이 있습니다.

- REST API 탐색기를 사용하여 요청을 만들고 테스트하는 경우
- **REST** 요청 전송 **-** 인바운드 단계가 포함된 테스트를 실행하는 경우

REST API 탐색기를 사용하여 요청을 만들고 테스트하고 요청에 인증이 필요한 경우 REST API 탐색기는 자격 증명을 사용합니다. ATF가 테스트를 실행할 때 REST API 탐색기는 테스트를 예약한 사용자의 자격 증명을 사용합니다. 즉, 테스트를 생성한 사용자와 테스트를 실행하는 사용자 간의 권한 차이로 인해 테스트가 의도치 않게 실패할 수 있습니다.

사용자 자격 증명 문제를 해결하기 위해 테스트 사용자에 대한 기본 인증 프로파일을 만든 다음 **REST** 요청 보내기 **-** 인바운드 양식에서 테스트 실행 시 프로파일이 사용되도록 지정할 수 있습니다.

### 첨부 파일 테스트 단계

양식 또는 서버측 API 호출에서 첨부 파일을 업로드하여 첨부 파일 종속 비즈니스 규칙을 테스트합니다. 예를 들어, 스크린샷과 같은 첨부 파일 없이 인시던트를 종결할 수 없는 비즈니스 규칙이 있을 수 있습니다.

양식에서 업로드

UI 테스트 단계로, 첨부 파일 업로드 단계에서는 새 양식 열기 또는 기존 기록 열기를 사용하여 열 수 있는 양식으로 이동해야 합니다. 첨부 파일 업로드를 사용하여 테스트 단계가 양식에 추가하는 첨부 파일 중에서 선택합니다. 양식에 추가할 첨부 파일을 선택하면 시스템은 첨부 파일 로드를 기다렸다가 다음 테스트 단계를 진행합니다. UI 테스트 종속성 및 대기 메커니즘에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 UI 테스트 단계.

서버 API에서 업로드

서버 테스트 단계로서 첨부 파일 업로드 단계에는 UI 의존성이 없습니다. 첨부 파일 업로드를 사용하여 테스트 단계가 기록에 추가하는 첨부 파일 중에서 선택합니다. 양식에 추가할 첨부 파일을 선택하면 시스템은 첨부 파일이 로드될 때까지 기다렸다가 다음 테스트 단계를 진행합니다. 자세한 내용은 서버 테스트 단계 문서를 참조하십시오.

## 설계 고려 사항

첨부 파일 테스트 단계에 대한 다음 설계 고려 사항을 따르십시오.

- 모든 첨부 파일 단계에서는 하나 이상의 첨부 파일을 추가해야 합니다.
- 테스트는 완료된 후 시스템에서 단계별로 첨부 파일을 롤백합니다.
- 테스트가 완료된 후에는 시스템에서 기존 첨부 파일을 롤백할 수 없습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 데이터 의존성을 제거하기 위해 기존 첨부 파일로 기록을 테스트하지 마십시오.
- UI 테스트가 포함된 경우 양식에 첨부 파일을 추가합니다.
- UI가 관련되지 않은 경우 서버 API에 첨부 파일을 추가합니다.

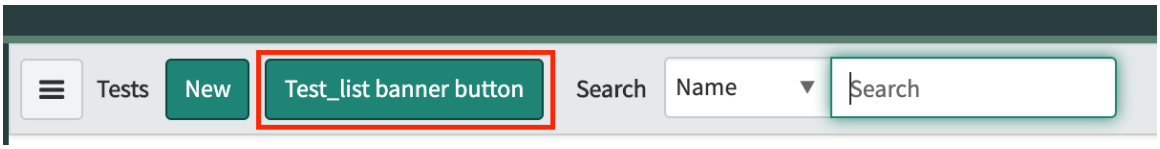
### UI 작업 테스트 단계 나열

목록에서 UI 작업을 선택하여 목록 또는 관련 목록에서 다른 작업을 수행합니다.

다음 유형의 새 UI 작업을 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 UI 작업 만들기를 참조하십시오.

- 목록 배너 단추: 목록의 배너에 단추를 만듭니다.

목록 배너 단추



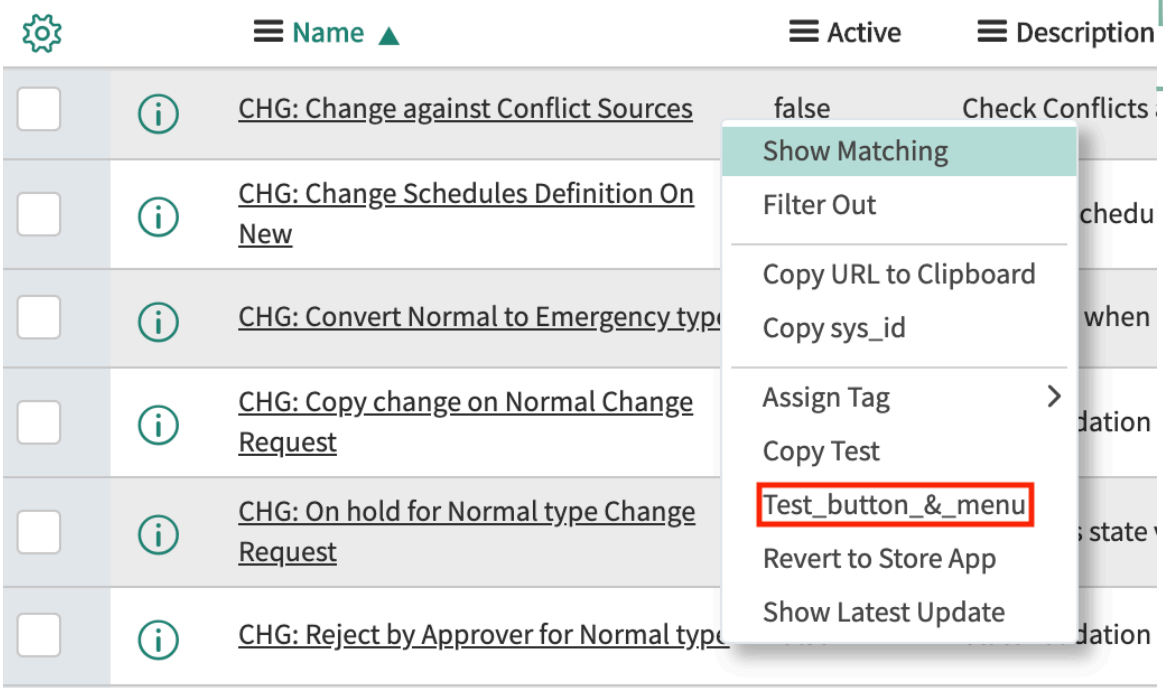

- 목록 하단 버튼: 목록 하단에 버튼을 생성합니다.

목록 아래쪽 단추




- 목록 상황에 맞는 메뉴: 목록의 상황에 맞는 메뉴에 옵션을 추가합니다.

목록 상황에 맞는 메뉴

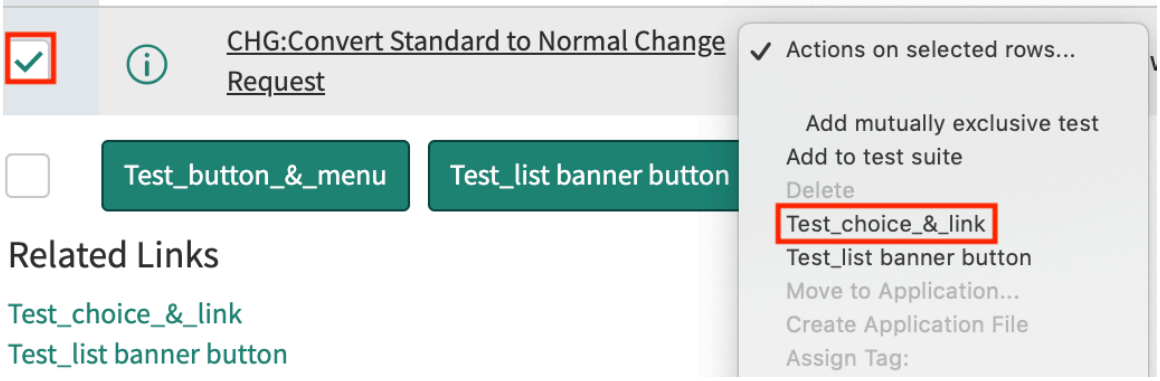



- 목록 선택: 목록 하단의 목록 선택에 옵션을 추가합니다. 최근에 추가된 목록 선택을 활성화하려면 하나 이상의 테스트를 선택해야 합니다.



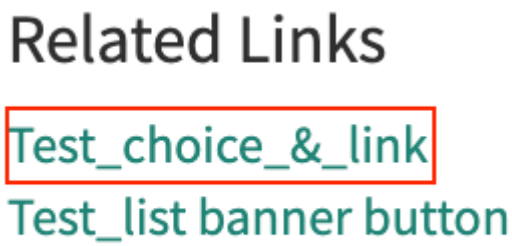
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목록 선택 사항




- 목록 링크: 관련 링크 목록에 링크를 추가합니다.

목록 링크




### 설계 고려 사항

- 목록 클릭 **UI** 작업 테스트 단계를 사용하려면 테스트에서 먼저 UI 작업이 포함된 관련 목록이 있는 목록 또는 폼으로 이동해야 합니다.
- 관련 목록 필드는 관련 목록을 목록 유형으로 선택한 경우에만 표시됩니다.
- 작업 유형은 대부분 선택한 목록 작업에 따라 자동으로 필터링됩니다.
- 기록 필드는 적용할 UI 작업에 대해 단일 기록을 선택한 경우에만 나타납니다.
- UI 작업을 적용하기 위해 단일 기록을 선택한 경우 특정 기록을 식별합니다.
- 시간 제한 필드가 표시되면 어설션 유형으로 페이지 다시 로드 또는 리디렉션됨을 선택합니다.

#### 매개변수화된 테스트

각 실행에 대해 서로 다른 테스트 데이터로 테스트를 여러 번 실행합니다. 매개변수를 생성하여 각 테스트 실행에 대한 테스트 데이터를 저장합니다.

매개변수화된 테스트는 테스트 설계자에게 이러한 이점을 제공합니다.

- 테스트 데이터를 변경하기 위해 테스트 단계를 복제할 필요가 없습니다.
- 테스트 작업을 테스트 데이터와 분리하여 테스트 재사용률을 높입니다.
- 각 데이터 세트에 대해 별도의 테스트 결과를 생성합니다.

테스트가 실행되면 Automated Test Framework 매개변수를 데이터 세트 값으로 바꿉니다. 예를 들어 하위 범주 및 우선순위 필드에 대한 매개변수 값을 사용하는 인시던트 양식에 대한 테스트를 만들 수 있습니다. 한 데이터 집합을 사용하여 바이러스 백신 범주에서 높은 우선순위의 인시던트가



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

생성되는지 테스트하고 다른 데이터 집합을 사용하여 이메일 범주에서 낮은 우선순위의 인시던트를 생성하는지 테스트할 수 있습니다.

주: 서버 측 스크립트 실행 테스트 단계는 매개 변수가 있는 테스트에서 지원되지 않습니다.

## 매개변수화된 테스트 구성요소

매개변수화된 테스트는 이러한 구성 요소로 구성됩니다.

매개변수

매개변수는 특정 유형의 테스트 데이터를 저장하는 변수입니다. 각 매개변수에는 고유한 레이블과 데이터 유형이 있습니다. 예를 들어, 참조 필드의 시스템 ID 또는 선택 필드의 정수 값을 저장하는 매개변수를 생성할 수 있습니다. 테스트 설계 중에 매개변수를 정의합니다.

매개변수는 공유 되거나 배타적일 수 있습니다. 공유 매개변수는 매개변수화된 모든 테스트에서 사용할 수 있습니다. 배타적 매개변수는 해당 매개변수가 생성된 테스트에서만 사용할 수 있습니다. 각 공유 매개 변수는 테스트 실행 데이터 세트 [sys_atf_parameter_set] 테이블의 열입니다. 각 배타적 매개변수는 매개변수 변수 [sys_atf_parameter_variable] 테이블의 기록입니다.

데이터 세트

테스트 실행 데이터 세트라고도 하는 데이터 세트에는 테스트가 실행될 때 사용되는 런타임 데이터가 포함됩니다. 현재 테스트에 사용할 수 있는 모든 매개변수의 값을 설정할 수 있습니다. 데이터 세트는 테스트 실행 중에 파라미터 값을 지정합니다. 테스트에 대한 데이터 세트를 수동으로 생성하거나 파일에서 데이터를 임포트할 수 있습니다. 각 데이터 집합은 테스트 실행 데이터 집합 [sys_atf_parameter_set] 테이블의 레코드입니다.

데이터 세트가 정의되지 않은 경우 매개변수화된 테스트는 실패합니다.

## 설계 고려 사항

매개변수화된 테스트를 만들 때 다음 설계 고려 사항을 따르십시오.

- 매개 변수가 있는 테스트는 보고서, 테스트 도구 모음 및 데이터 롤백과 같은 표준 Automated Test Framework 기능을 지원합니다. 매개변수화된 테스트를 복사하면 모든 매개변수, 테스트 실행 데이터 세트 및 테스트 단계가 복사됩니다.
- 사용자 지정 UI 테스트 단계를 포함하는 매개변수화된 테스트를 생성하는 경우 시스템은 첫 번째 데이터 세트만 사용하여 구성요소를 검색합니다.

## 매개변수화된 테스트 실행

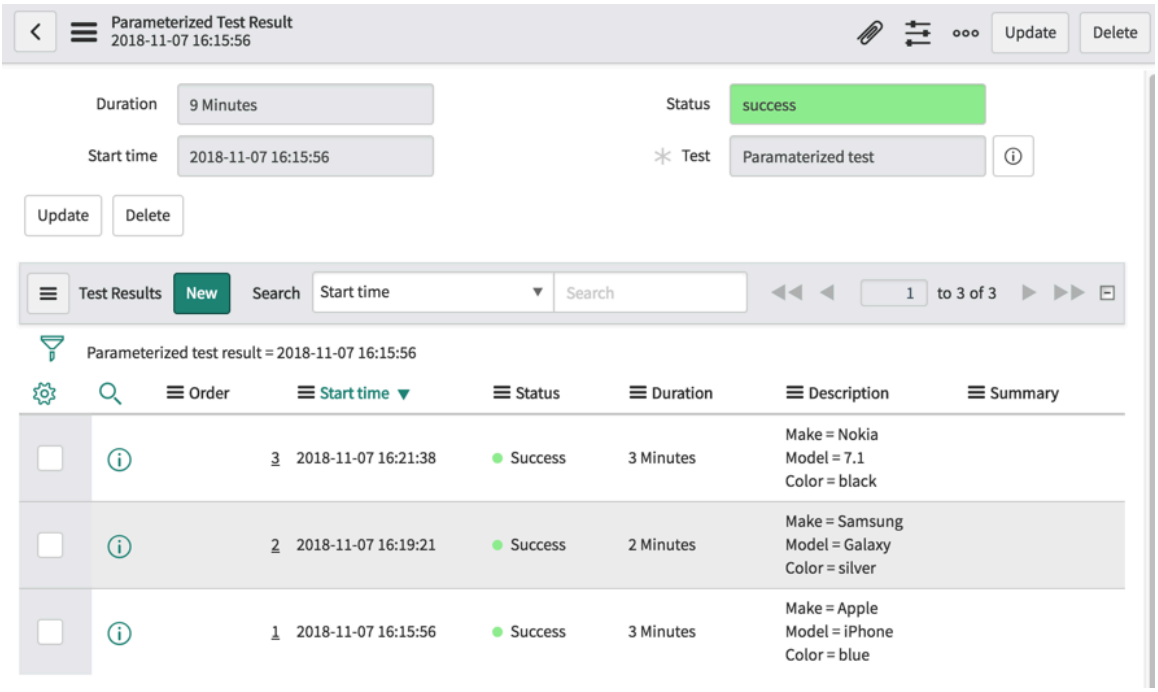
Automated Test Framework 동일한 테스트 단계와 실행 순서를 사용하여 매개변수화된 각 테스트를 데이터 세트당 한 번씩 실행합니다. 예를 들어, 매개변수화된 테스트에 5개의 데이터 세트가 Automated Test Framework 있는 경우 각 데이터 세트에 대해 한 번씩, 테스트를 5번 실행합니다.

## 매개변수화된 테스트 결과

매개변수화된 테스트는 데이터 세트의 실행 순서에 따라 테스트 결과를 표시합니다. 각 테스트 결과 기록을 열어 테스트 상세 정보를 봅니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




매개변수화된 테스트 결과 레코드 설명 필드에는 테스트 실행에 사용된 매개변수와 데이터 세트가 나열됩니다.

### 매개변수화된 테스트 생성

변수를 사용하여 테스트 데이터를 저장하는 테스트를 빌드합니다.

#### 시작하기 전에

필요한 역할: atf_test_admin, atf_test_designer 또는 admin

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Automated Test Framework** > 테스트.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   빈 테스트 기록이 열립니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 이름 | 테스트 이름을 입력합니다. |
| 활성 | 사용 |
| 매개변수화된 테스트 사용 | 사용 |
| 설명 | 테스트에 대한 설명을 입력합니다. |

4. 저장을 클릭합니다.
   매개변수화된 테스트 관련 목록이 나타납니다.
5. 테스트 실행 데이터를 저장할 매개변수를 만듭니다.
   매개변수는 특정 유형의 테스트 데이터를 저장하는 변수입니다. 각 매개변수에는 고유한 레이블과 데이터 유형이 있습니다. 예를 들어, 참조 필드의 시스템 ID 또는 선택 필드의 정수 값을 저장하는 매개변수를 생성할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 매개변수 정의 관련 목록에서 매개변수를 추가합니다.
   - 배타적 매개변수 추가: 이 테스트에만 사용할 수 있는 매개변수를 추가합니다.
   - 공유 매개변수 추가: 매개변수화된 테스트에 사용할 수 있는 매개변수를 추가합니다.

b. 변수의 이름과 데이터 유형을 정의합니다.
양식의 매개변수를 만들 때 매개변수 데이터 유형은 필드 데이터 유형과 일치해야 합니다. 예를 들어, 양식에서 참조 필드를 테스트하기 위해 매개변수를 생성하는 경우 참조 유형의 매개변수를 만들어야 합니다. 데이터 유형에 대한 Now Platform 자세한 내용은 필드 유형을 참조하십시오.

c. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
테스트 단계에 매개변수 추가

테스트 단계에 매개변수 추가

테스트 실행 시 특정 유형의 데이터를 보유하도록 테스트 단계에 변수를 추가합니다.

시작하기 전에

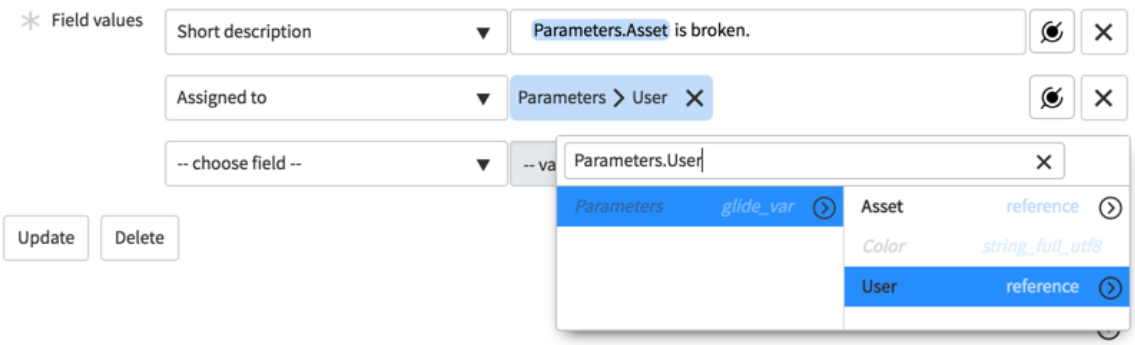
- 매개변수화된 테스트 생성
- 필요한 역할: atf_test_admin, atf_test_designer 또는 admin

이 태스크 정보

주: 서버 측 스크립트 실행 테스트 단계는 매개 변수가 있는 테스트에서 지원되지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Automated Test Framework** > 테스트.
2. 매개변수화된 테스트를 엽니다.
3. 테스트 단계 관련 목록에서 테스트 단계를 생성하거나 기존 단계를 엽니다.
4. 클릭하고 매개변수를 선택하여 필드에 추가합니다.
매개변수가 필드에 표시됩니다.




결과
테스트가 실행되면 Automated Test Framework 매개변수를 테스트 실행 데이터로 바꿉니다.

다음에 수행할 작업
매개변수화된 데이터 세트 추가.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수화된 데이터 세트 추가

테스트 데이터를 추가하거나 임포트하여 매개변수 런타임 값을 지정합니다.

## 시작하기 전에

- 매개변수화된 테스트 생성
- 테스트 단계에 매개변수 추가
- 필요한 역할: atf_test_admin, atf_test_designer 또는 admin

## 이 태스크 정보

테스트 실행 데이터 세트라고도 하는 데이터 세트에는 테스트가 실행될 때 사용되는 런타임 데이터가 포함됩니다. 현재 테스트에 사용할 수 있는 모든 매개변수의 값을 설정할 수 있습니다. 데이터 세트는 테스트 실행 중에 파라미터 값을 지정합니다.

테스트 디자이너는 데이터 세트를 수동으로 추가하거나 파일에서 데이터를 가져올 수 있습니다.

주: 사용자 지정 UI 테스트 단계를 포함하는 매개변수화된 테스트를 생성하는 경우 시스템은 첫 번째 데이터 세트만 사용하여 구성요소를 검색합니다.

## 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Automated Test Framework** > 테스트.
2. 매개변수화된 테스트를 엽니다.
3. 테스트 실행 데이터 세트 관련 목록에서 데이터 세트를 추가하거나 임포트합니다.

| 옵션 | 설명 |
| --- | --- |
| 추가 | 새 매개변수 값 세트 양식이 열립니다. 이 양식에는 현재 테스트에 사용할 수 있는 모든 매개변수가 포함됩니다.<br>**a.** 순서 필드를 정의하여 데이터 세트가 실행되는 순서를 설정합니다.<br>**b.** 테스트가 실행될 때 매개변수 값을 지정합니다.<br>**c.** 제출을 클릭합니다. |
| 임포트 | 테스트 실행 데이터 세트 임포트 양식이 열립니다.<br>**a.** 임포트 동작을 정의합니다.<br>▪ 추가: 파일의 데이터를 테스트 실행 데이터 세트 테이블의 기존 테스트 실행 데이터 세트에 추가합니다. 자세한 내용은 템플릿에 기록 추가를 참조하세요.<br>▪ 바꾸기: 테스트 실행 데이터 세트 테이블의 기존 데이터 세트를 포함하는 템플릿을 다운로드합니다. 테스트 실행 데이터 세트 테이블에서 일치하는 시스템 ID가 있는 모든 기존 데이터 세트를 업로드된 파일의 데이터로 바꿉니다. 자세한 내용은 템플릿에서 기록 업데이트를 참조하세요.<br>**b.** 테스트 실행 데이터 파일 업로드 섹션에서 예를 선택하여 필수 필드가 있는 Excel 템플릿을 다운로드한 다음, 완료된 파일을 업로드합니다. 또는 아니요 를 선택하여 완료된 파일을 업로드합니다.<br>파일의 각 행은 테스트 실행 데이터 집합 테이블의 항목이 됩니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
테스트 실행을 클릭합니다. Automated Test Framework 동일한 테스트 단계와 실행 순서를 사용하여 매개변수화된 각 테스트를 데이터 세트당 한 번씩 실행합니다. 예를 들어, 매개변수화된 테스트에 5개의 데이터 세트가 Automated Test Framework 있는 경우 각 데이터 세트에 대해 한 번씩, 테스트를 5번 실행합니다.

매개변수화된 테스트는 데이터 세트의 실행 순서에 따라 테스트 결과를 표시합니다. 각 테스트 결과 기록을 열어 테스트 상세 정보를 봅니다.

### 허용된 클라이언트 오류

특정 오류가 발생할 때 테스트와 단계가 계속 실행될 수 있도록 알려진 클라이언트 오류를 허용된 클라이언트 오류 목록에 추가합니다. 보고서 수준을 설정하여 이후 테스트에서 오류가 발생할 때 수행할 작업을 Automated Test Framework 지정합니다.

## 클라이언트 오류 허용 시나리오

테스트 디자이너와 개발자는 일반적으로 클라이언트 측 JavaScript 오류를 허용하여 알려진 특정 유형의 오류가 테스트 설계 및 결과에 영향을 미치지 않도록 합니다. 클라이언트 오류를 허용하는 시나리오는 다음과 같습니다.

타이밍 제약 조건
: 개발자가 문제를 조사하고 해결할 시간이 있을 때까지 클라이언트 오류를 일시적으로 허용합니다. 예를 들어 오래된 버그가 포함된 이전 폼을 테스트하는 경우입니다.

오래된 라이브러리의 영향 최소화
: 수정할 수 없거나 운영에 중요하지 않은 클라이언트 오류는 무시하여 향후 테스트 실행에 미치는 영향을 제거합니다. 예를 들어, 오래된 라이브러리에서 버그를 발견했을 때입니다.

테스트 설계 시간
: 테스트 작성을 마치고 오류를 조사할 시간이 있을 때까지 클라이언트 오류를 일시적으로 허용합니다. 예를 들어 개발자 중 한 명이 UI 정책을 수정하고 변경으로 인해 오류가 발생합니다.

가능한 플랫폼 버그
: 수정 사항을 사용할 수 있을 때까지 클라이언트 오류를 일시적으로 허용합니다. 플랫폼 버그 ServiceNow 를 기술 지원에 보고하기 전에 오류를 조사하고, 커스터마이제이션 오류가 아닌지 확인하고, 관련된 플랫폼 버그의 유형을 식별하십시오. 예를 들어, UI 정책은 테스트 중에 오류를 생성합니다. 조사 결과 문제가 커스터마이제이션 오류가 아닌지, UI 정책을 통해 플랫폼 문제를 식별했는지 확인할 수 있습니다.

**주:** 허용된 클라이언트 오류 목록에 클라이언트 오류를 추가하면 테스트 프레임워크에서 테스트를 계속할 수 있지만 테스트 통과가 보장되지는 않습니다. 테스트 디자이너와 개발자는 항상 클라이언트 오류를 조사하여 비즈니스 프로세스에 문제가 있는지 확인해야 합니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 클라이언트 오류 식별 및 해결.

## 허용된 클라이언트 오류에 대한 보고서 수준

보고서 수준은 테스트 프레임워크가 오류의 향후 발생을 경고로 보고하는지 아니면 모두 무시할지를 나타냅니다. 허용되는 오류의 보고서 수준은 언제든지 변경할 수 있습니다. 예를 들어 처음에 오류를 경고로 추가한 경우 나중에 보고서 수준을 무시됨으로 변경할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 보고 수준 | 설명 |
| --- | --- |
| 경고 | 허용된 클라이언트 오류가 포함된 테스트 단계는 ### ## ## 상태를 보고합니다. 오류 메시지가 테스트 결과 출력에 나타나고 ### ### ## 상태로 기록됩니다. |
| 무시됨 | 허용된 클라이언트 오류가 포함된 테스트 단계는 ## 상태를 보고합니다. 오류는 ### 상태로 테스트 로그에 기록됩니다. |

### 매칭 프로세스

정확한 Automated Test Framework 문자열 일치 대신 포함 검색을 사용하여 허용된 클라이언트 오류를 식별합니다. 클라이언트 오류에 허용된 클라이언트 오류 [sys_atf_whitelist] 기록의 메시지가 포함되어 있으면 일치가 발생합니다. 예를 들어 보고서 수준이 무시됨인 오류 메시지 "### ###"에 대해 허용된 클라이언트 오류 기록을 만들면 이 문자열이 포함된 모든 클라이언트 오류가 무시됩니다.

주: 허용된 클라이언트 오류 기록을 만들거나 수정하면 클라이언트 테스트 러너가 자동으로 업데이트를 가져옵니다.

### 클라이언트 오류 식별 및 해결

클라이언트 오류가 발생하면 오류가 Automated Test Framework 발생했을 때 실행 중이던 단계의 테스트에 실패합니다.

#### 테스트 결과에서 클라이언트 오류 허용

테스트 결과를 검토할 때 클라이언트 오류를 허용합니다.

#### 시작하기 전에

필요한 역할: atf_test_admin, atf_test_designer 또는 admin

#### 이 태스크 정보

여러 개 또는 개별 클라이언트 오류를 허용할 수 있습니다. 각 클라이언트 오류에 대해 향후 클라이언트 오류 인스턴스를 보고하는 방법을 결정해야 합니다. 보고서 수준 옵션은 다음과 같습니다.

- 경고: 허용된 클라이언트 오류가 포함된 테스트 단계는 ### ## ## 상태를 보고합니다. 오류 메시지가 테스트 결과 출력에 나타나고 ### ### ## 상태로 기록됩니다.
- 무시: 허용된 클라이언트 오류가 포함된 테스트 단계는 ## 상태를 보고합니다. 오류는 ### 상태로 테스트 로그에 기록됩니다.

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Automated Test Framework** > 테스트 결과.
2. 특정 테스트에 대한 테스트 결과를 선택합니다.
   시스템에 테스트 결과 기록이 표시됩니다.
3. 관련 링크에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
   - 모든 클라이언트 오류를 경고 목록에 추가: 보고서 수준이 경고인 이 테스트에서 모든 클라이언트 오류를 허용합니다.
   - 모든 클라이언트 오류를 무시됨 목록에 추가: 보고서 수준이 무시됨인 이 테스트에서 모든 클라이언트 오류를 허용합니다.

   선택한 Automated Test Framework 클라이언트 오류를 허용하고 양식 상단에 상태 메시지를 표시합니다.

#### 관련 정보

허용된 클라이언트 오류



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 단계 결과에서 클라이언트 오류 허용

단계 결과를 검토할 때 클라이언트 오류를 허용합니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: atf_test_admin, atf_test_designer 또는 admin

### 이 태스크 정보

여러 개 또는 개별 클라이언트 오류를 허용할 수 있습니다. 각 클라이언트 오류에 대해 향후 클라이언트 오류 인스턴스를 보고하는 방법을 결정해야 합니다. 보고서 수준 옵션은 다음과 같습니다.

- 경고: 허용된 클라이언트 오류가 포함된 테스트 단계는 ### ## ## 상태를 보고합니다. 오류 메시지가 테스트 결과 출력에 나타나고 ### ### ## 상태로 기록됩니다.
- 무시: 허용된 클라이언트 오류가 포함된 테스트 단계는 ## 상태를 보고합니다. 오류는 ### 상태로 테스트 로그에 기록됩니다.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Automated Test Framework** > 테스트 결과.
2. 특정 테스트에 대한 테스트 결과를 선택합니다.
   시스템에 테스트 결과 기록이 표시됩니다.
3. 허용할 클라이언트 오류를 선택합니다.

| 옵션 | 설명 |
|---|---|
| 단계 결과 관련 목록의 특정 단계 결과 | **a.** 단계 결과 관련 목록에서 허용할 클라이언트 오류가 포함된 단계 결과를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.<br>**b.** 컨텍스트 메뉴에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.<br>▪ 경고 목록에 모든 클라이언트 오류 추가: 보고서 수준이 경고인 이 단계에서 모든 클라이언트 오류를 허용합니다.<br>▪ 모든 클라이언트 오류를 무시됨 목록에 추가: 보고서 수준이 무시됨인 이 단계에서 모든 클라이언트 오류를 허용합니다. |
| 단계 결과 관련 목록의 여러 단계 결과 | **a.** 단계 결과 관련 목록에서 허용하려는 클라이언트 오류가 포함된 각 단계 결과의 첫 번째 열에 있는 확인란을 선택합니다.<br>**b.** 선택한 행에 대한 작업 목록에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.<br>▪ 경고 목록에 모든 클라이언트 오류 추가: 보고서 수준이 경고인 이 단계에서 모든 클라이언트 오류를 허용합니다.<br>▪ 모든 클라이언트 오류를 무시됨 목록에 추가: 보고서 수준이 무시됨인 이 단계에서 모든 클라이언트 오류를 허용합니다. |
| 단계 결과 기록의 특정 단계 결과 | **a.** 단계 결과 관련 목록에서 허용할 클라이언트 오류가 포함된 단계 결과 기록을 선택합니다.<br>**b.** 관련 링크에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.<br>▪ 경고 목록에 모든 클라이언트 오류 추가: 보고서 수준이 경고인 이 단계에서 모든 클라이언트 오류를 허용합니다.<br>▪ 모든 클라이언트 오류를 무시됨 목록에 추가: 보고서 수준이 무시됨인 이 단계에서 모든 클라이언트 오류를 허용합니다. |

선택한 Automated Test Framework 클라이언트 오류를 허용하고 양식 상단에 상태 메시지를 표시합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

허용된 클라이언트 오류

테스트 로그에서 클라이언트 오류 허용

테스트 로그를 검토할 때 클라이언트 오류를 허용합니다.

## 시작하기 전에

필요한 역할: atf_test_admin, atf_test_designer 또는 admin

## 이 태스크 정보

여러 개 또는 개별 클라이언트 오류를 허용할 수 있습니다. 각 클라이언트 오류에 대해 향후 클라이언트 오류 인스턴스를 보고하는 방법을 결정해야 합니다. 보고서 수준 옵션은 다음과 같습니다.

- 경고: 허용된 클라이언트 오류가 포함된 테스트 단계는 ### ## ## 상태를 보고합니다. 오류 메시지가 테스트 결과 출력에 나타나고 ### ### ## 상태로 기록됩니다.
- 무시: 허용된 클라이언트 오류가 포함된 테스트 단계는 ## 상태를 보고합니다. 오류는 ### 상태로 테스트 로그에 기록됩니다.

## 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Automated Test Framework** > 테스트 결과.
2. 특정 테스트에 대한 테스트 결과를 선택합니다.
   시스템에 테스트 결과 기록이 표시됩니다.
3. 허용할 클라이언트 오류를 선택합니다.

| 옵션 | 설명 |
| --- | --- |
| 테스트 로그 관련 목록의 특정 테스트 로그 | **a.** 테스트 로그 관련 목록에서 허용할 테스트 로그 클라이언트 오류를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.<br>**b.** 컨텍스트 메뉴에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.<br>▪ 클라이언트 오류를 무시됨 목록에 추가: 보고서 수준이 무시됨인 클라이언트 오류를 허용합니다.<br>▪ 경고 목록에 클라이언트 오류 추가: 보고서 수준이 경고인 클라이언트 오류를 허용합니다. |
| 테스트 로그 관련 목록의 여러 테스트 로그 | **a.** 테스트 로그 관련 목록에서 허용할 각 테스트 로그 클라이언트 오류에 대한 첫 번째 열의 확인란을 선택합니다.<br>**b.** 선택한 행에 대한 작업 목록에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.<br>▪ 클라이언트 오류를 무시됨 목록에 추가: 보고서 수준이 무시됨인 클라이언트 오류를 허용합니다.<br>▪ 경고 목록에 클라이언트 오류 추가: 보고서 수준이 경고인 클라이언트 오류를 허용합니다. |
| 테스트 결과 항목 기록의 특정 테스트 로그 | **a.** 테스트 로그 관련 목록에서 허용할 클라이언트 오류가 포함된 테스트 로그(테스트 결과 항목 기록)를 선택합니다.<br>**b.** 관련 링크에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 옵션 | 설명 |
| --- | --- |
| | ▪ 경고 목록에 모든 클라이언트 오류 추가: 보고서 수준이 경고인 이 단계에서 모든 클라이언트 오류를 허용합니다.<br>▪ 모든 클라이언트 오류를 무시됨 목록에 추가: 보고서 수준이 무시됨인 이 단계에서 모든 클라이언트 오류를 허용합니다. |

선택한 Automated Test Framework 클라이언트 오류를 허용하고 양식 상단에 상태 메시지를 표시합니다.

관련 정보

허용된 클라이언트 오류

### 클라이언트 오류를 수동으로 허용

허용된 클라이언트 오류 테이블에 필요한 경우 허용된 클라이언트 오류 항목을 수동으로 생성합니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: atf_admin, atf_test_designer 또는 admin

#### 이 태스크 정보
일반적으로 테스트 결과, 단계 결과 또는 테스트 로그에서 직접 클라이언트 오류를 허용하지만 수동으로 허용할 수도 있습니다.

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Automated Test Framework** > 실행 > 허용된 클라이언트 오류.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

허용된 클라이언트 오류 양식

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 보고 수준 | 클라이언트 오류가 발생할 때 수행할 작업을 보고합니다. 옵션은 다음과 같습니다.<br>◦ 경고 – 단계 및 테스트는 성공했지만 경고로 보고할 것입니다. 허용된 클라이언트 오류가 포함된 테스트 단계는 ### ## ## 상태를 보고합니다. 오류 메시지가 테스트 결과 출력에 나타나고 ### ### ## 상태로 기록됩니다.<br>◦ 무시됨 – 단계 및 테스트는 성공을 보고할 것입니다: 허용된 클라이언트 오류가 포함된 테스트 단계는 ## 상태를 보고합니다. 오류는 ### 상태로 테스트 로그에 기록됩니다. |
| 활성 | 클라이언트 오류 허용을 활성화하거나 비활성화하는 확인란입니다. |
| 오류 메시지 | 허용하려는 클라이언트 오류의 메시지입니다. |
| 설명 | 허용하려는 오류에 대한 설명입니다. 테스트 결과, 단계 결과 또는 테스트 로그에서 이 클라이언트 오류가 허용된 경우 테스트 로그 설명이 이 필드에 복사됩니다. |

4. 제출을 클릭합니다.

관련 정보

허용된 클라이언트 오류



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 자동화된 테스트의 진행률 보기

자동화된 테스트가 실행 중인 경우 테스트 실행 진행률 대화 상자에서 진행률을 확인합니다.

#### 시작하기 전에

시스템에서 테스트를 실행 중이어야 합니다.
필요한 역할: atf_test_admin 또는 atf_test_designer

#### 이 태스크 정보

테스트 또는 테스트 도구 모음을 실행하면 시스템에서 자동으로 테스트 실행 진행률 대화 상자를 표시합니다. 이 대화 상자를 닫으면 현재 실행 중인 테스트 또는 테스트 도구 모음의 결과 목록이나 결과 페이지에서 다시 표시할 수 있습니다.

#### 프로시저

1. 필요한 경우 현재 실행 중인 테스트 또는 테스트 도구 모음의 테스트 결과 목록 또는 테스트 결과 페이지로 이동합니다.
   - 시스템에서 현재 테스트 도구 모음을 실행 중인 경우 다음으로 이동합니다. **Automated Test Framework** > 도구 모음 결과. 원하는 경우 실행 중인 테스트 도구 모음의 행을 클릭하여 해당 테스트 도구 모음의 도구 모음 결과 페이지를 볼 수 있습니다.
   - 시스템에서 현재 테스트 도구 모음에 속하지 않는 테스트를 실행 중인 경우 **Automated Test Framework** > 테스트 결과. 원하는 경우 실행 중인 테스트의 행을 클릭하여 해당 테스트의 테스트 결과 페이지를 볼 수 있습니다.
2. 테스트 실행 대화 상자를 표시합니다.
   - 현재 테스트 결과 페이지나 도구 모음 결과 페이지를 보고 있는 경우 관련 링크에서 진행률 표시를 클릭합니다.
   - 현재 테스트 결과 목록이나 도구 모음 결과 목록이 표시되어 있는 경우 실행 중인 테스트 또는 테스트 도구 모음의 행을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 진행률 표시를 클릭합니다.

### 자동화된 테스트 단계 간에 데이터 전달

일부 자동화된 테스트 단계는 후속 단계에 대한 입력으로 사용할 수 있는 데이터를 만듭니다.

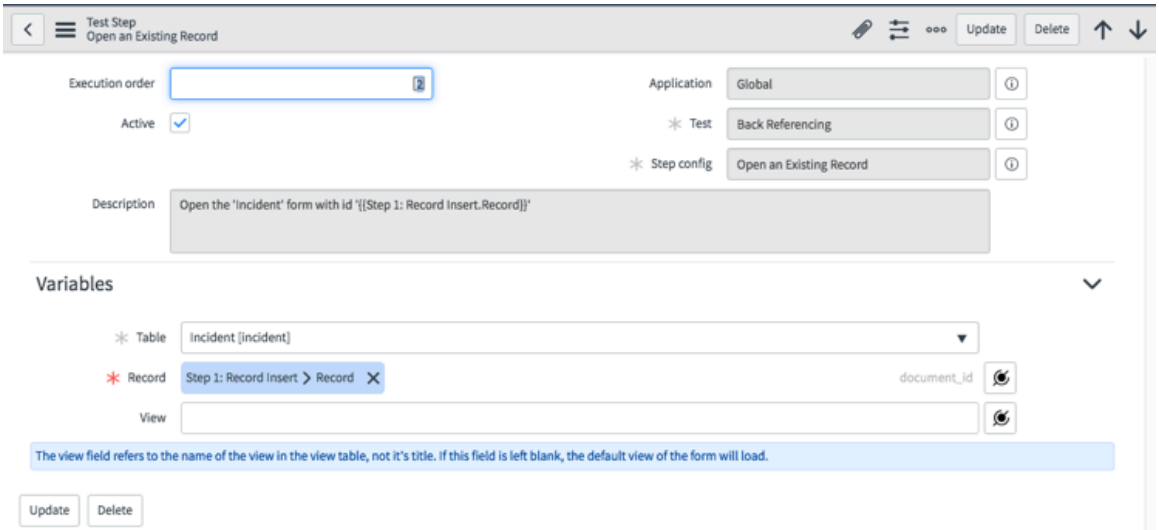
입력 변수와 출력 변수를 사용하여 한 테스트 단계에서 다른 테스트 단계로 데이터를 전달할 수 있습니다.

입력 변수  라는 용어는 단계와 연결된 필드 값의 또 다른 이름입니다. 이러한 값은 단계가 작업을 수행하는 데 필요한 입력을 제공하기 때문에 입력 변수 입니다. 예를 들어 양식 열기 단계에는 테이블, 기록 및 보기 등의 입력 변수가 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력 변수를 보여주는 예제 테스트 단계

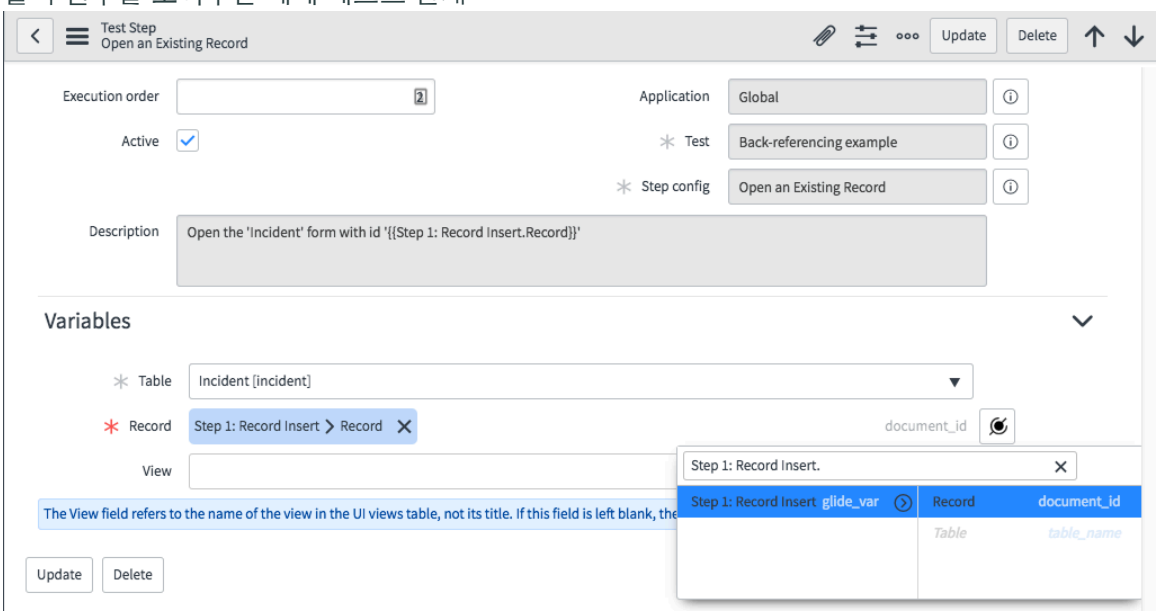



일부 단계 유형에는 출력 변수도 있습니다. 이는 동일한 테스트의 이후 단계에서 입력으로 사용할 수 있는 값입니다. 예를 들어, 기록 삽입 단계에는 새로 작성된 기록의 sys_id 포함하는 Record 라는 출력 변수가 있습니다.

주: 입력 데이터는 `.csv` 파일과 같은 외부 소스에서 자동화된 테스트 케이스로 전달될 수도 있습니다.

테스트 단계 양식에는 테스트 단계에 출력 변수가 있는지 여부가 표시되지 않습니다. 지정된 입력 변수에 값을 제공하는 데 사용할 수 있는 출력 변수가 있는지 쉽게 알 수 있습니다. 한 단계의 출력 변수 값을 현재 단계의 입력 변수에 매핑할 수 있는 경우, 시스템은 해당 입력 필드의 오른쪽에 매핑 아이콘( )을 표시합니다. 변수 매핑 아이콘을 클릭하면 이전 단계에서 사용 가능한 출력 변수에 액세스할 수 있는 트리가 표시됩니다.

출력 변수를 보여주는 예제 테스트 단계




출력 변수의 값을 다른 단계의 입력 변수에 할당하는 방법에 대한 단계별 지침은 문서를 한 자동화 테스트 단계에서 다른 자동화 테스트 단계로 값 전달참조하십시오.

입력 및 출력 변수를 사용하여 변수를 전달하는 테스트의 예는 문서를 Automated Test Framework 사용 사례: 이전 단계의 값 참조참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 한 자동화 테스트 단계에서 다른 자동화 테스트 단계로 값 전달

양식 필드에 이전 단계에서 반환된 값을 출력 변수 할당합니다.

#### 시작하기 전에
적절한 출력 변수.

필요한 역할: admin, atf_test_admin 및 atf_test_designer

#### 프로시저

1. 값을 할당할 필드의 오른쪽에서 입력 값 아이콘 ( )
   입력 값 매핑 컨트롤은 를 출력 변수만드는 이전 단계를 나열합니다. 를 출력 변수만드는 이전 단계가 없는 경우 컨트롤에 메시지가  표시할 요소 없음 표시됩니다.
2. 입력으로 사용할 항목이 출력 변수 포함된 단계의 행을 클릭합니다.
3. 사용할 을 출력 변수 클릭합니다.
   이(가 출력 변수 ) Glide 기록의 ID인 경우 컨트롤은 이 기록의 필드에 대한 액세스를 제공하는 트리 선택기를 표시합니다.
4. 원하는 값을 찾아 선택할 때까지 트리 선택기 계층 구조를 탐색합니다.

#### 관련 정보

Automated Test Framework 사용 사례: 이전 단계의 값 참조

### 자동화된 테스트 도구 모음 빌드 및 실행

특정 순서로 테스트 그룹을 실행하여 애플리케이션 또는 관련 기능 그룹을 테스트합니다.

테스트 도구 모음에는 개별 테스트와 다른 테스트 도구 모음이 모두 포함될 수 있습니다. 다른 테스트 도구 모음을 포함하는 테스트 도구 모음을 상위라고 하며 상위 내에 포함된 테스트 도구 모음을 자식이라고 합니다. 테스트 도구 모음에는 개별 테스트와 테스트 도구 모음이 모두 하위로 있을 수 있지만 테스트에는 다른 테스트가 하위로 있을 수 없습니다. 테스트에는 테스트 단계만 포함될 수 있습니다.

#### 복지

테스트를 테스트 도구 모음으로 그룹화하면 다음과 같은 이점이 있습니다.

- 테스터가 한 번의 작업으로 테스트 도구 모음의 모든 테스트를 실행할 수 있습니다.
- 테스터가 상위 테스트 도구 모음에서 모든 하위 테스트 도구 모음을 실행할 수 있도록 허용합니다.
- 테스터가 테스트 도구 모음의 모든 테스트에 대한 테스트 결과를 볼 수 있도록 합니다.
- 테스트 디자이너와 테스터가 테스트 도구 모음 실행 시기를 예약할 수 있습니다.
- 테스트 디자이너와 테스터가 테스트 실행을 지원하기 위해 클라이언트 테스트 러너 시작을 예약할 수 있습니다.

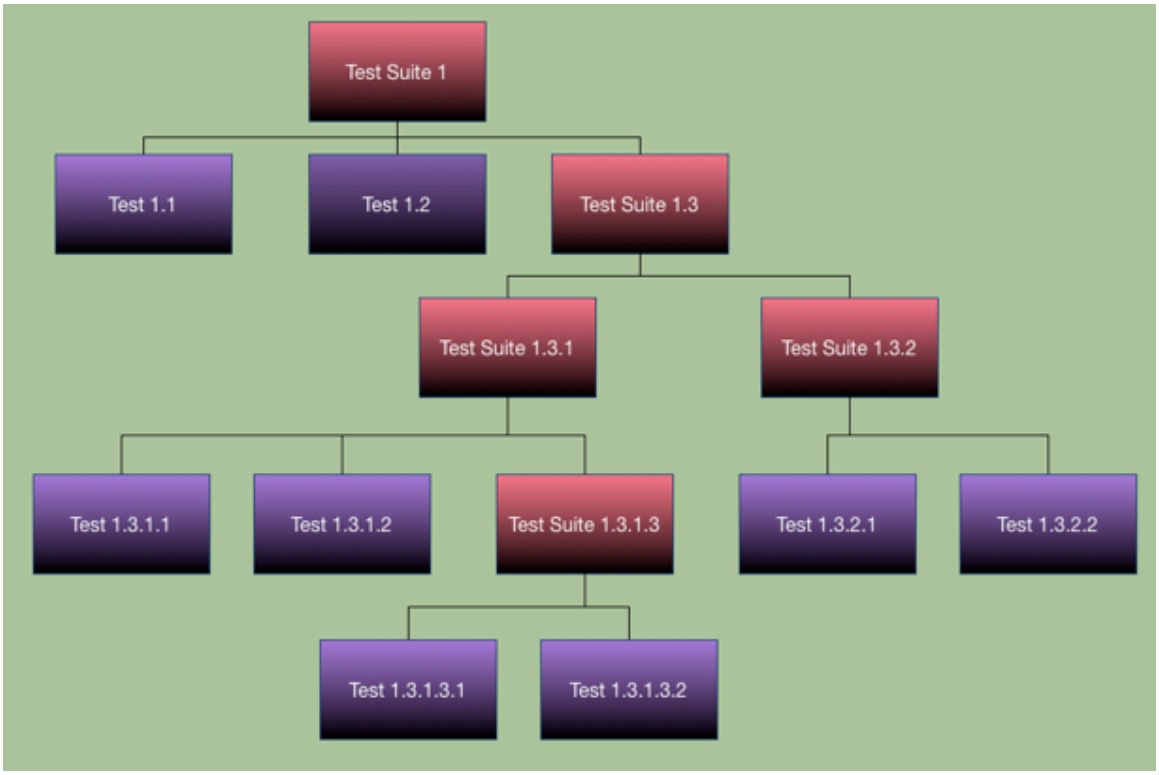
#### 계층

Automated Test Framework 에서는 테스트 도구 모음이 상위와 하위가 될 수 있는 다단계 계층 구조 빌드를 지원합니다. 예를 들어, 다음 그림에서는 계층 구조의 맨 위에 있는 상위인 테스트 도구 모음 1을 보여줍니다. 테스트 도구 모음 1.3은 테스트 도구 모음 1의 하위 항목이며 테스트 도구 모음 1.3.1 및 테스트 도구 모음 1.3.2의 상위 항목이기도 합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테스트 도구 모음 계층 구조의 예




## 일정

테스트 도구 모음을 예약하려면 다음 세 가지 구성요소가 필요합니다.

- 테스트 도구 모음 기록
- 시스템에서 테스트 도구 모음을 실행할 시기를 지정하는 일정 기록
- 실행 일정과 함께 실행할 테스트 도구 모음을 연결하는 예약된 도구 모음 실행 기록

이 모델을 사용하면 일정을 여러 다른 테스트 도구 모음과 연결할 수 있으며 그 반대의 경우도 마찬가지입니다.

주: 개별 테스트가 아닌 테스트 도구 모음만 예약할 수 있습니다. 예약된 테스트는 예약된 도구 모음의 브라우저 조건과 일치하는 예약된 클라이언트 테스트 러너 페이지가 열려 있는 경우에만 실행됩니다. 예약된 테스트는 잠겨 있거나, 전원이 꺼져 있거나, 브라우저가 열려 있지 않은 컴퓨터에서 실행할 수 없습니다.

또한 테스트 도구 모음 실행 기록의 감시 목록을 사용하면 시스템에서 테스트 도구 모음 실행 실행을 완료할 때 이메일을 받을 사용자를 지정할 수 있습니다.

테스트 도구 모음에 하나 이상의 양식 단계(사용자 인터페이스 관련 단계)가 포함된 경우, 일정이 도구 모음 실행을 트리거할 때 예약된 클라이언트 테스트 러너가 브라우저에서 실행 중인지 확인해야 합니다.

주: 클라이언트 테스트 러너를 실행하기 위한 권장 사항 및 요구 사항에 대해서는 브라우저 권장 사항 및 요구 사항을 참조하십시오.

테스트 도구 모음을 예약하는 방법에 대한 단계별 지침은 다음 문서를 자동화된 테스트 도구 모음 예약참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 필터

테스트를 필터 조건과 일치할 때 테스트 도구 모음에 동적으로 추가하는 필터를 사용하여 테스트 도구 모음 생성을 자동화합니다. 테스트 디자이너가 테스트 도구 모음을 수동으로 생성하고 유지관리하는 데 소요되는 시간을 줄입니다.

### 관련 정보

도구 모음

단계 결과 기록

### 자동화된 테스트 도구 모음 생성

자동화된 테스트를 일괄 처리로 실행할 수 있는 도구 모음으로 그룹화합니다.

시작하기 전에
테스트 도구 모음에 포함하려는 테스트가 있어야 합니다.
필요한 역할: atf_test_admin 또는 atf_test_designer

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Automated Test Framework** > 도구 모음.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   시스템에 테스트 도구 모음 새 기록 양식이 표시됩니다.
3. 이름 필드에 이 도구 모음의 이름을 입력합니다.
4. 이 도구 모음에 포함할 테스트를 선택하십시오.

| 옵션 | 설명 |
| --- | --- |
| 필터 | 필터를 사용하여 테스트를 동적으로 추가합니다.<br>**a.** 필터 필드에서 조건 작성기를 사용하여 테스트 도구 모음에 포함하기 위해 테스트와 일치해야 하는 조건을 생성합니다.<br>**b.** 저장을 클릭합니다.<br>필터 조건과 일치하는 모든 테스트가 테스트 도구 모음 테스트 관련 목록에 나타납니다. 도구 모음이 동적이기 때문에 조건과 일치하는 새 테스트가 도구 모음에 자동으로 추가됩니다. |
| 테스트 도구 모음 테스트 | 수동으로 테스트 추가:<br>**a.** 테스트 도구 모음 테스트 관련 목록에서 새 행 삽입...을 클릭합니다.<br>**b.** 테스트 필드에 이 테스트 도구 모음에 추가할 테스트의 이름을 입력합니다. |

5. 설명 필드에 이 테스트 도구 모음에 대한 설명을 입력합니다.
6. 테스트 도구 모음 테스트 관련 목록에서 테스트 옵션을 지정합니다.

| 옵션 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 값을 입력하여 테스트 도구 모음 내에서 이 테스트를 실행할 순서를 지정합니다. |
| 실패로 중단함 | 이 테스트가 실패할 경우 테스트 도구 모음을 중지할지 또는 계속할지를 나타내는 값을 입력합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 옵션 | 설명 |
| --- | --- |
| | ◦ 기본적으로 시스템은 이 필드에 **false** 값을 할당합니다. 이 테스트가 실패하면 시스템은 테스트 도구 모음에서 추가 테스트를 계속 실행합니다.<br>◦ 이 테스트가 실패할 경우 테스트 도구 모음을 중지하려면 값을 **true** 로 설정합니다. |

7. 이 테스트 도구 모음에 포함하려는 모든 테스트에 대해 4-6단계를 반복합니다.
8. 제출을 클릭합니다.

### 자동화된 테스트 도구 모음 복사

전체 테스트 도구 모음을 복사하여 테스트를 생성할 때 시간을 단축합니다. 복사 후 테스트 도구 모음의 이름을 바꾸고 수정합니다. 테스트 도구 모음 양식의 테스트 도구 모음 복사 단추는 텍스트 도구 모음 내의 모든 중첩된 테스트 및 하위 테스트 도구 모음을 복사합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: atf_test_admin 또는 atf_test_designer

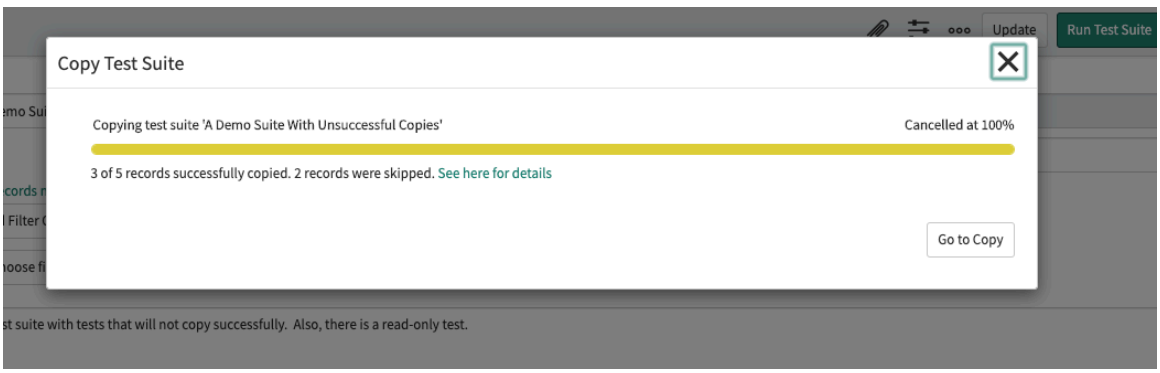
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Automated Test Framework** > 도구 모음.
2. 복사하려는 테스트 도구 모음이 포함된 행을 선택합니다.
3. 테스트 도구 모음 양식의 위쪽 모서리에서 테스트 도구 모음 복사를 선택합니다.
   상태를 확인하기 위해 진행률 추적기가 나타납니다. 복사로 이동을 선택하면 시스템에는 이름을 제외하고 복사된 기록과 동일한 새 테스트 도구 모음 기록이 표시됩니다.

   주: 필터 조건을 적용하는 경우 조건이 충족되면 복사된 테스트가 테스트 도구 모음에 추가됩니다.

   테스트 또는 하위 테스트 도구 모음을 복사하지 못한 경우 해당 테스트 또는 하위 테스트 도구 모음을 건너뛰고 나머지 테스트 및 하위 테스트 도구 모음의 복사가 계속됩니다. 부분 성공을 보여주는 경고 메시지가 진행률 표시줄 아래에 나타납니다.

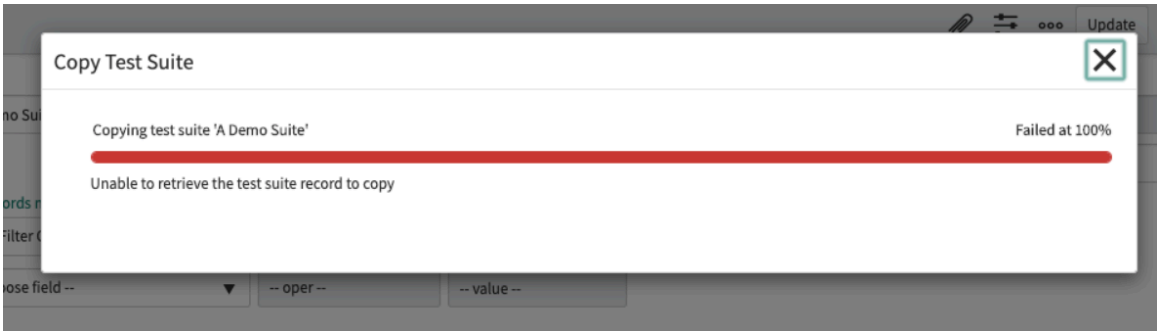
   주: 테스트 도구 모음은 현재 범위와 동일한 범위에 있는 경우에만 복사할 수 있습니다. 테스트 도구 모음 복사 버튼은 테스트 도구 모음이 동일한 범위에 있는 경우에만 나타납니다. 테스트 도구 모음을 복사할 때 도구 모음의 테스트 범위가 유지됩니다. 자세한 내용은 애플리케이션 범위를 참조하십시오.




   복사 작업이 실패하면 진행률 표시줄 아래에 오류 메시지가 나타납니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




4. 이름 필드에 이 새 테스트 도구 모음에 할당할 이름을 입력합니다.
5. 복사한 테스트 도구 모음 내에서 테스트 및 테스트 도구 모음을 편집합니다.
6. 변경이 완료되면 업데이트를 선택합니다.

결과
모든 중첩된 테스트 및 하위 테스트 도구 모음과 함께 테스트 도구 모음의 복사본이 생성됩니다.

### 필터를 사용하여 도구 모음에 테스트 추가

테스트를 필터 조건과 일치할 때 테스트 도구 모음에 동적으로 추가하는 필터를 사용하여 테스트 도구 모음 생성을 자동화합니다. 테스트 디자이너가 테스트 도구 모음을 수동으로 생성하고 유지관리하는 데 소요되는 시간을 줄입니다.

시작하기 전에
테스트 도구 모음에 포함하려는 테스트가 있어야 합니다.
필요한 역할: atf_test_admin 또는 atf_test_designer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Automated Test Framework** > 도구 모음.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   시스템에 테스트 도구 모음 새 기록 양식이 표시됩니다.
3. 이름 필드에 이 도구 모음의 이름을 입력합니다.
4. 필터의 경우 조건 작성기를 사용하여 테스트 도구 모음에 추가되기 위해 테스트가 충족해야 하는 조건을 지정합니다.

   주: 설정된 필터 조건이 없으면 무시되며 제품군을 수동으로 빌드할 수 있습니다.

5. 저장을 클릭합니다.

결과
필터 조건과 일치하는 모든 테스트가 테스트 도구 모음 테스트 관련 목록에 나타납니다. 도구 모음이 동적이기 때문에 조건과 일치하는 새 테스트가 도구 모음에 자동으로 추가됩니다.

### 기존 자동화 테스트 도구 모음에 테스트 추가

이미 있는 테스트 도구 모음에 테스트를 추가합니다.

시작하기 전에
포함할 테스트와 테스트 도구 모음이 있어야 합니다.
필요한 역할: atf_test_admin 또는 atf_test_designer



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Automated Test Framework** > 도구 모음.
2. 원하는 테스트 도구 모음이 포함된 행을 클릭합니다.
   시스템에 테스트 도구 모음 양식이 표시됩니다.
3. 테스트 도구 모음 테스트 관련 목록에서 새 행 삽입...을 클릭합니다.
4. 테스트 필드에 이 테스트 도구 모음에 추가할 테스트의 이름을 입력합니다.
5. 이 행의 순서 필드에 값을 입력하여 테스트 도구 모음 내에서 이 테스트를 실행할 순서를 결정합니다.
   기본적으로 시스템은 테스트를 추가하는 순서에 따라 이 필드에 값을 할당합니다.
6. 이 행의 실패 시 중단 필드에 이 개별 테스트가 실패할 경우 테스트 도구 모음을 중지할지 또는 계속할지를 나타내는 값을 입력합니다.
   기본적으로 시스템은 이 필드에 **false** 값을 할당합니다. **False** 는 이 테스트가 실패해도 시스템이 테스트 도구 모음의 모든 추가 테스트를 계속 실행한다는 것을 의미합니다.
7. 이 테스트 도구 모음에 포함하려는 모든 테스트에 대해 3-6단계를 반복합니다.
8. 제출을 클릭합니다.

### 상위 테스트 도구 모음에 하위 테스트 도구 모음 추가

상위 테스트 도구 모음 내에 하위 테스트 도구 모음을 포함하여 다단계 테스트 도구 모음에 추가합니다.

시작하기 전에
상위 테스트 도구 모음이 있어야 합니다.
필요한 역할: atf_test_admin 또는 atf_test_designer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Automated Test Framework** > 도구 모음.
2. 하위 테스트 도구 모음에 액세스합니다.
   - 하위 테스트 도구 모음이 있는 경우 편집을 위해 하위 테스트 도구 모음 양식을 엽니다.
   - 하위 테스트 도구 모음이 아직 없는 경우 만듭니다.
3. 테스트 도구 모음 양식의 상위 도구 모음 필드에 이 하위 항목의 상위 역할을 할 테스트 도구 모음의 이름을 입력합니다.
4. 원하는 경우 하나 이상의 테스트를 하위 테스트 도구 모음에 추가합니다.
5. 제출을 클릭합니다.

### 자동화된 테스트 도구 모음 실행

자동화된 테스트 도구 모음을 만든 후에는 비프로덕션 인스턴스에서 실행합니다.

시작하기 전에
실행할 테스트 도구 모음을 만들어야 합니다.
테스트 실행 속성을 사용하도록 설정해야 합니다. 이렇게 하려면 관리자 또는 atf_test_admin 역할이 있어야 합니다.

> 주: 테스트 실행 속성은 프로덕션 시스템에서 테스트를 실행할 수 없도록 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 개발, 테스트 및 기타 하위 프로덕션 인스턴스에 대해서만 테스트를 실행합니다.

필요한 역할: atf_test_admin, atf_test_designer 또는 admin



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 이 태스크 정보

이 절차에서는 테스트 도구 모음을 수동으로 시작하는 방법을 간략하게 설명합니다. 나중에 실행되도록 테스트 도구 모음을 예약할 수도 있습니다. 자세한 내용은 예약된 테스트 도구 모음 작업 문서를 참조하십시오.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Automated Test Framework** > 도구 모음.
2. 테스트 도구 모음 목록을 보려면 필요한 경우 테스트 도구 모음을 클릭합니다.
3. 실행할 테스트 도구 모음이 포함된 행을 클릭합니다.
   시스템에 테스트 도구 모음 양식이 표시됩니다.
4. 테스트 도구 모음 실행을 클릭합니다.

   주: 테스트 실행 속성이 활성화되지 않은 경우 도구 모음 실행 버튼이 나타나지 않습니다. 이 경우 양식 맨 위에 있는 주석을 보고 링크를 클릭하여 테스트 실행을 활성화합니다.

   테스트 도구 모음과 연결된 테스트에 양식 단계(UI와 관련된 모든 단계) 또는 다른 종류의 UI 테스트 단계가 포함된 경우 테스트를 실행하기 전에 브라우저 선택 대화 상자가 나타납니다.

5. 현재 실행 중인 테스트 클라이언트 중에서 선택하거나 새 실행기를 시작합니다.

   자세한 내용은 을 검토하십시오 모든 테스트 및 도구 모음에 대한 브라우저 권장 사항.

   테스트 도구 모음과 연결된 테스트에 서버 테스트 단계만 포함된 경우 시스템은 브라우저 선택 대화 상자를 표시하지 않고 테스트를 실행합니다.

### 다음에 수행할 작업

테스트 진행률을 모니터링합니다. 완료되면 진행률 대화 상자 창에서 결과로 이동을 클릭하여 결과를 보고 분석할 수 있는 테스트 결과 목록을 표시합니다.

## 자동화된 테스트 도구 모음 예약

하나 이상의 테스트 도구 모음이 특정 날짜 및 시간에 실행되도록 예약합니다.

### 시작하기 전에

예약하려는 테스트 도구 모음을 만들어야 합니다.
필요한 역할: atf_test_admin 또는 atf_test_designer

### 이 태스크 정보

테스트 도구 모음을 예약하려면 다음 세 가지 구성요소가 필요합니다.

- 테스트 도구 모음 기록
- 시스템에서 테스트 도구 모음을 실행할 시기를 지정하는 일정 기록
- 실행할 테스트 도구 모음을 실행 일정과 연결하는 예약된 도구 모음 실행 기록입니다

예약된 테스트 도구 모음의 기능 및 요구 사항에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 예약된 테스트 도구 모음 작업참조하십시오.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Automated Test Framework** > 일정.
   시스템에 기존 테스트 도구 모음 일정 목록이 표시됩니다.
2. 새 일정을 만들려면 새로 만들기를 클릭합니다.
   시스템에 도구 모음 일정 기록 양식이 표시됩니다.
3. 도구 모음 일정 기록 양식에서 일정 이름, 연결된 도구 모음을 실행할 빈도, 연결된 도구 모음을 실행할 시간 및 이 일정의 시간대를 입력합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 옵션: 조건부를 선택하여 관련 테스트 도구 모음을 실행하기 위해 충족해야 하는 조건을 지정한 다음 조건 텍스트 상자를 적절한 스크립트로 채웁니다.
5. 예약된 도구 모음 관련 목록으로 이동한 다음 새로 만들기를 클릭하여 실행할 테스트 도구 모음을 추가합니다.
   시스템에 예약된 도구 모음 실행 기록 양식이 표시됩니다.
6. 예약된 도구 모음 실행 기록 양식에서 적절한 데이터를 입력합니다.

   a. 실행할 테스트 도구 모음을 입력합니다.

   b. 제품군에 UI 단계가 포함되어 있는 경우 적용하려는 클라이언트 제약 조건(예: 사용할 브라우저)을 입력합니다.
   클라이언트 제약 조건에 대한 자세한 내용은 예약된 도구 모음 실행을 참조하십시오.

   c. 예약된 도구 모음이 종료되었을 때 시스템에 알리도록 할 사용자를 기록의 감시 목록에 추가합니다(이메일을 통해).

   d. 제출을 클릭합니다.

7. 옵션: 5단계와 6단계를 반복하여 이 일정에 테스트 도구 모음을 더 추가합니다.
8. 업데이트를 클릭합니다.
9. 도구 모음에 양식 또는 클라이언트 측의 다른 요소와 함께 작동하는 테스트 단계가 포함되어 있는 경우 예약된 테스트의 클라이언트 부분을 실행하기 위한 브라우저 창을 엽니다.
   a. 모든 테스트 및 도구 모음뿐만 아니라 예약된 도구 모음 실행에만 적용되는 브라우저 권장 사항 및 요구 사항을 검토합니다.
   b. 탐색기에서 예약된 클라이언트 테스트 러너를 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 원하는 대로 별도의 탭이나 창에서 여는 옵션을 클릭합니다.
   c. 클라이언트 테스트 러너를 실행 중인 브라우저 창을 열어 두고 탐색기가 포함된 브라우저 창으로 돌아갑니다.

### 스크립트를 사용하여 예약된 테스트 도구 모음 실행

예약된 시간을 기다릴 필요 없이 스크립트를 사용하여 예약된 UI 테스트 도구 모음을 즉시 실행합니다. 테스트 실행 프로세스를 자동화하는 동안 이 방법을 사용할 수 있습니다.

#### 시작하기 전에

실행할 테스트 도구 모음을 만들고 예약했습니다. 자세한 내용은 및 자동화된 테스트 도구 모음 예약를 참조하십시오자동화된 테스트 도구 모음 생성.

필요한 역할: atf_test_admin 또는 atf_test_designer

#### 이 태스크 정보

다음 단계는 소프트웨어 구성과 일치하지 않을 수 있습니다.

#### 프로시저

1. 필요한 브라우저를 사용하여 운영 체제에서 VM(가상 머신)을 가동합니다.
2. 인스턴스의 브라우저를 열고 예약된 클라이언트 테스트 러너로 이동합니다.
3. 스크립트 가능한 메서드 `new sn_atf# #####.ScheduledRunsExecutor().setScheduleSysId ("SYS_ATF_SCHEDULE_SYS_ID_HERE").start();` 예약된 도구 모음을 즉시 실행할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트가 호출될 때만 테스트를 실행하려면 일정 양식에서 실행 필드를 요청 시 로 설정합니다.

주: `start()` 메서드는 진행률 작업자의 `sys_progress_worker.sys_id`를 반환합니다.

### 자동화된 테스트 도구 모음에서 실패한 테스트 다시 실행

전체 도구 모음을 다시 실행하지 않고 테스트 도구 모음 내에서 실패한 테스트를 다시 실행합니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: atf_test_admin, atf_test_designer 또는 admin

#### 이 태스크 정보
실패한 테스트가 있는 제품군이 완료된 후 도구 모음 결과 양식과 도구 모음 실행 진행률 뷰어에 실패한 테스트 다시 실행 버튼이 나타납니다. 테스트 실행이 비활성화되었거나, 도구 모음이 비활성화되었거나, 도구 모음이 통과되었거나, 사용자에게 필요한 역할 중 하나가 없는 경우에는 나타나지 않습니다.

실패한 테스트 다시 실행 버튼은 취소됨, 건너뜀, 실패 및 오류 등의 상태를 가진 테스트를 포함하는 통과하지 못한 모든 테스트를 다시 실행합니다. 경고와 함께 성공 상태인 테스트 결과는 포함되지 않습니다.

#### 프로시저

1. 테스트에 실패한 완료된 도구 모음에 대한 도구 모음 결과 양식 또는 도구 모음 실행 진행률 뷰어로 이동합니다.
2. 실패한 테스트 다시 실행을 클릭합니다.
   다시 실행 테스트에 양식 단계(UI와 관련된 모든 단계) 또는 다른 종류의 UI 테스트 단계가 포함된 경우 테스트를 실행하기 전에 브라우저 선택 대화 상자가 나타납니다.
3. 대화 상자에서 현재 실행 중인 테스트 클라이언트 중에서 선택하거나 새 실행기를 시작합니다.
   다시 실행 테스트에 서버 테스트 단계만 포함된 경우 시스템은 브라우저 선택 대화 상자를 표시하지 않고 테스트를 실행합니다. 자세한 내용은 및 를 검토 모든 테스트 및 도구 모음에 대한 브라우저 권장 사항 하십시오 서버 테스트 단계.

#### 결과
시스템은 실패한 테스트를 다시 실행합니다.

- 시스템에서 재실행 테스트에 대한 새 도구 모음 결과 계층 구조를 생성합니다. 진행률 작업자, 테스트 결과 및 테스트 도구 모음 결과 양식에는 이전 테스트 도구 모음과 동일한 도구 모음 계층 구조가 표시됩니다. 이전 실행에서 통과한 테스트 또는 도구 모음은 포함되지 않습니다.
- 실패한 하위 도구 모음 또는 테스트를 삭제 또는 비활성화한 다음 다시 실행하면 다시 실행할 때 시스템이 해당 도구 모음이나 테스트를 실행하지 않습니다.
- 실패한 테스트의 하위 도구 모음 또는 테스트를 도구 모음에 추가한 다음 다시 실행하면 시스템에서 다시 실행할 때 추가된 도구 모음 또는 테스트를 실행하지 않습니다.

#### 다음에 수행할 작업
테스트 또는 도구 모음의 이전 실행 결과를 보려면 테스트 결과 양식에서 이전 테스트 결과를 클릭하거나 테스트 도구 모음 결과 양식에서 이전 도구 모음 결과를 클릭합니다. 이러한 필드는 다시 실행된 테스트 및 도구 모음에 대해서만 나타납니다.

### ATF 테스트 자동 생성

테스트 자동 생성 모듈 또는 테스트/도구 모음 모듈에서 자동 생성 옵션을 선택하여 ATF 테스트를 자동 생성합니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: 관리자



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

**1.** 다음 방법 중 하나를 사용하여 테스트 자동 생성 기능에 액세스합니다.

| 옵션 | 단계 |
| --- | --- |
| 테스트 자동 생성 모듈 사용 | **a.** 다음으로 이동 모두 > 자동화 테스트 프레임워크**(ATF)** > 테스트 자동 작성.<br>주: ATF 테스트 생성기 및 클라우드 실행기 스토어 앱 링크가 표시됩니다. 테스트 자동 생성 모듈은 ATF 테스트 생성기 및 클라우드 실행기 스토어 앱이 설치되지 않은 경우에만 표시됩니다.<br>**b.** 스토어에서 앱 체크아웃 옵션을 선택합니다.<br>주: ATF 테스트 생성기 및 클라우드 실행기 스토어 앱 페이지가 표시됩니다. |
| 테스트 또는 도구 모음 모듈 사용 | **a.** 다음으로 이동 모두 > 자동화 테스트 프레임워크**(ATF)** > 테스트.<br>주: 테스트 대신 도구 모음 모듈을 선택할 수도 있습니다.<br>**b.** 아래로 스크롤하여 테스트 자동 생성 링크를 선택합니다.<br>주: 이 링크는 스토어 앱이 설치된 경우 테스트 생성기 홈페이지로 연결됩니다. |

**2.** 옵션: ATF 테스트 생성기 및 클라우드 실행기 스토어 앱을 설치합니다.

주: 이 단계는 스토어 앱이 인스턴스에 설치되어 있지 않은 경우에만 적용됩니다. 스토어 앱 설치로 리디렉션됩니다.

### 자동화된 테스트 및 테스트 도구 모음 취소

실행 중이거나 실행 큐에 대기 중인 자동화된 테스트 및 자동화된 테스트 도구 모음을 취소할 수 있습니다.

자동화된 테스트 또는 자동화된 테스트 도구 모음을 취소하는 방법은 테스트 또는 테스트 도구 모음이 현재 실행 중인지 또는 실행 큐에 대기 중인지에 따라 달라집니다.

### 대기 중인 자동화 테스트 도구 모음 취소

큐에 대기 중이지만 아직 실행되지 않은 자동화된 테스트 도구 모음을 취소할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: atf_test_admin 또는 atf_test_designer

프로시저

**1.** 다음으로 이동 모두 > **Automated Test Framework** > 실행 > 대기/실행 중인 테스트 실행.

**2.** 취소할 테스트 도구 모음에 대한 작업 확인란을 선택합니다.

**3.** 작업 선택 목록에서 삭제를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 자동화된 테스트 도구 모음에서 실행 중이거나 보류 중인 테스트 취소

실행 중인 도구 모음 테스트에서 실행 중이거나 보류 중인 테스트를 취소합니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: atf_test_admin 또는 atf_test_designer

#### 프로시저

1. 필요한 경우 테스트 실행 진행률 대화 상자를 표시합니다.
2. 보류 중인 단계 취소를 클릭합니다.
   이 테스트 실행을 취소할 것인지 확인하는 대화 상자가 표시됩니다.
3. 확인 대화 상자에서 **Yes**를 클릭합니다.

#### 결과
시스템은 이 테스트 도구 모음에서 실행 중이거나 보류 중인 테스트를 취소하고 테스트 도구 모음의 테스트가 변경되었을 수 있는 모든 데이터를 롤백합니다.

### 자동화된 테스트 실행 취소

테스트 실행 진행률 대화 상자에서 실행 중인 테스트를 취소할 수 있습니다.

#### 시작하기 전에
시스템에서 테스트를 실행 중이어야 합니다.
필요한 역할: atf_test_admin 또는 atf_test_designer

#### 프로시저

1. 필요한 경우 테스트 실행 진행률 대화 상자를 표시합니다.
2. 보류 중인 단계 취소를 클릭합니다.
   이 테스트 실행을 취소할 것인지 확인하는 대화 상자가 표시됩니다.
3. 확인 대화 상자에서 **Yes**를 클릭합니다.

#### 결과
시스템이 실행 중인 테스트를 취소하고 테스트에서 변경한 모든 데이터 데이터를 롤백합니다.

### 대기 중인 자동화된 테스트 취소

대기/실행 중인 테스트 실행 모듈에서 대기 중인 자동화된 테스트를 취소할 수 있습니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: atf_test_admin 또는 atf_test_designer

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Automated Test Framework** > 실행 > 대기/실행 중인 테스트 실행.
2. 취소할 테스트에 대한 작업 확인란을 선택합니다.
3. 작업 선택 목록에서 삭제를 선택합니다.

## Automated Test Framework (ATF) 테스트 유형 및 테스트 방법

다양한 유형의 ATF 테스트 및 테스트 기술을 경험해 보십시오.

### 재사용 가능한 테스트

재사용 가능한 테스트를 활용하여 테스트 유지관리를 간소화하고 대규모 테스트 및 테스트 도구 모음의 관리를 간소화합니다. 재사용 가능한 테스트는 중복을 줄여 시스템 전체에서 일관되고 안정적인 테스트 실행을 보장합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 재사용 가능한 테스트는 다른 테스트(일반 테스트 또는 재사용 가능한 테스트)에서만 호출할 수 있습니다. 재사용 가능한 테스트는 테스트 도구 모음에 개별적으로 추가할 수 없습니다.

다음 관련 목록을 사용하여 한 테스트에서 다른 테스트로 변수를 전달할 수 있습니다. 새로 만들기를 선택하여 재사용 가능한 입력 또는 출력을 작성합니다.

- 재사용 가능한 입력 변수: 상위 테스트에서 전달된 재사용 가능한 입력 변수를 포함합니다. 변수는 현재 재사용 가능한 테스트를 호출하는 테스트에서 전달됩니다.
- 재사용 가능한 출력 변수: 하위 테스트에서 전달된 재사용 가능한 출력 변수를 포함합니다. 변수는 현재 재사용 가능한 테스트를 호출하는 상위 테스트로 다시 전달되기 위한 것입니다.

주: 테스트에 대해 생성하는 재사용 가능한 입력 및 출력 변수는 재사용 가능한 입력 변수 및 재사용 가능한 출력 변수 관련 목록 아래에 표시됩니다. 입력 변수는 현재 재사용 가능한 테스트를 호출하는 상위 테스트에서 전달되며 재사용 가능한 테스트에 사용됩니다. 출력 변수는 상위 테스트로 다시 전달되며 해당 테스트 단계에서만 사용됩니다.

재사용 가능한 테스트 테스트 단계 범주를 사용하여 생성된 재사용 가능한 테스트 기록에 액세스합니다. 자세한 내용은 재사용 가능한 테스트 범주 문서를 참조하십시오.

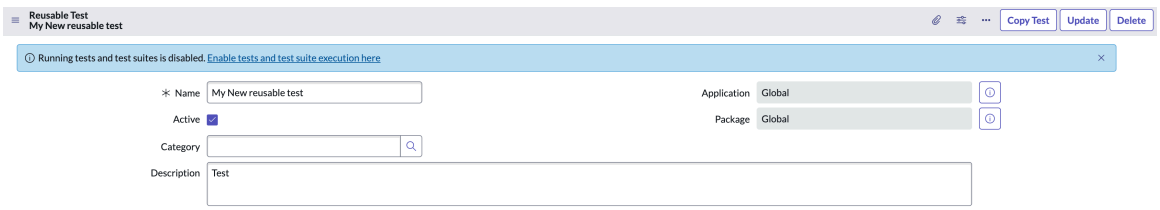
### 재사용 가능한 테스트 생성

재사용 가능한 테스트를 생성하여 중복을 방지함으로써 인스턴스 전체에서 테스트 유지관리를 개선하고 테스트를 안정적으로 실행할 수 있도록 합니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: admin, atf_test_admin, atf_test_designer 또는 atf_ws_designer

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **ATF(Automated Test Framework)** > 재사용 가능한 테스트.
   인스턴스에 생성된 재사용 가능한 테스트 목록이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택하여 재사용 가능한 새 테스트를 만듭니다.




재사용 가능한 테스트 양식이 나타납니다.

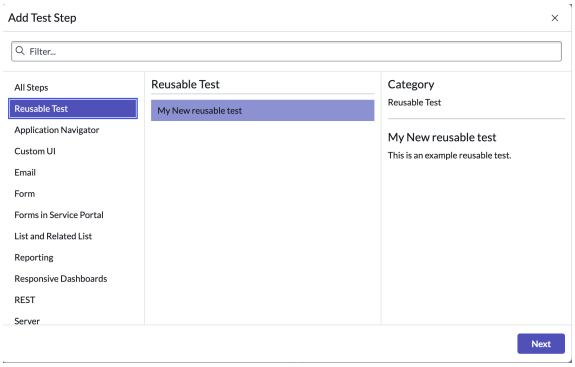
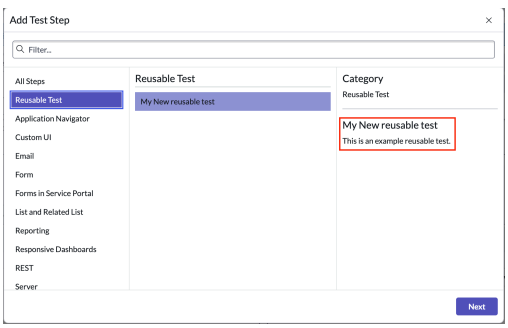
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   읽기 전용 필드는 자동으로 채워집니다.

입력

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 이름 | 재사용 가능한 테스트의 이름입니다. |
| 애플리케이션 | 테스트 범위가 있는 읽기 전용 필드입니다. |
| 활성 | 테스트를 활성 여부로 정의하는 옵션입니다. |
| 범주 | 테스트가 표시되는 테스트 단계 범주입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| |  <br>주: 이 필드를 비워 두면 기본적으로 재사용 가능한 테스트 테스트 범주 아래에 테스트가 표시됩니다. |
| 설명 | 재사용 가능한 테스트에 대한 설명입니다.<br>주: 재사용 가능한 테스트에 대한 설명이 단계 생성자 모달에 표시됩니다.<br>  <br>자세한 내용은 재사용 가능한 테스트 범주 문서를 참조하십시오. |

4. 저장을 선택하여 재사용 가능한 테스트를 만듭니다.
재사용 가능한 테스트가 표시됩니다.

주: 재사용 가능한 테스트는 독립적으로 실행할 수 없습니다. 다른 테스트의 일부가 되는 경우에만 실행할 수 있습니다. 또한 테스트 도구 모음에 독립적으로 추가할 수 없습니다. 테스트 도구 모음 내의 다른 테스트에서 호출해야 합니다. 자세한 내용은 재사용 가능한 테스트 호출 문서를 참조하십시오.

### 재사용 가능한 테스트 호출

테스트에서 재사용 가능한 테스트(일반 또는 재사용 가능한 테스트) 또는 테스트 도구 모음의 테스트를 호출하려면 다음 단계를 구현합니다.

시작하기 전에
계속하기 전에 다음을 생성해야 합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 일반 ATF 테스트 또는 일반 ATF 테스트로 롤업되는 재사용 가능한 상위 테스트를 생성합니다.
- 일반 ATF 테스트 또는 재사용 가능한 상위 테스트에서 호출할 수 있는 재사용 가능한 테스트를 생성합니다. 재사용 가능한 테스트를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 재사용 가능한 테스트 생성참조하십시오.

필요한 역할: admin, atf_test_admin, atf_test_designer 또는 atf_ws_designer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **ATF(Automated Test Framework)** > 테스트.

   주: 재사용 가능한 상위 테스트에서 재사용 가능한 테스트를 호출해야 하는 경우 재사용 가능한 테스트로 이동할 수도 있습니다.

   ATF 테스트 목록이 나타납니다.
2. 재사용 가능한 테스트를 호출할 테스트를 선택합니다.
3. 선택한 테스트 양식을 아래로 스크롤하여 테스트 단계 관련 목록을 봅니다.
4. 테스트 단계 추가를 선택하여 재사용 가능한 테스트를 호출합니다.
   테스트 단계 추가 모달이 열립니다.
5. 재사용 가능한 테스트를 생성하는 동안 분류한 방식에 따라 재사용 가능한 테스트 테스트 범주 또는 다른 범주를 선택합니다.

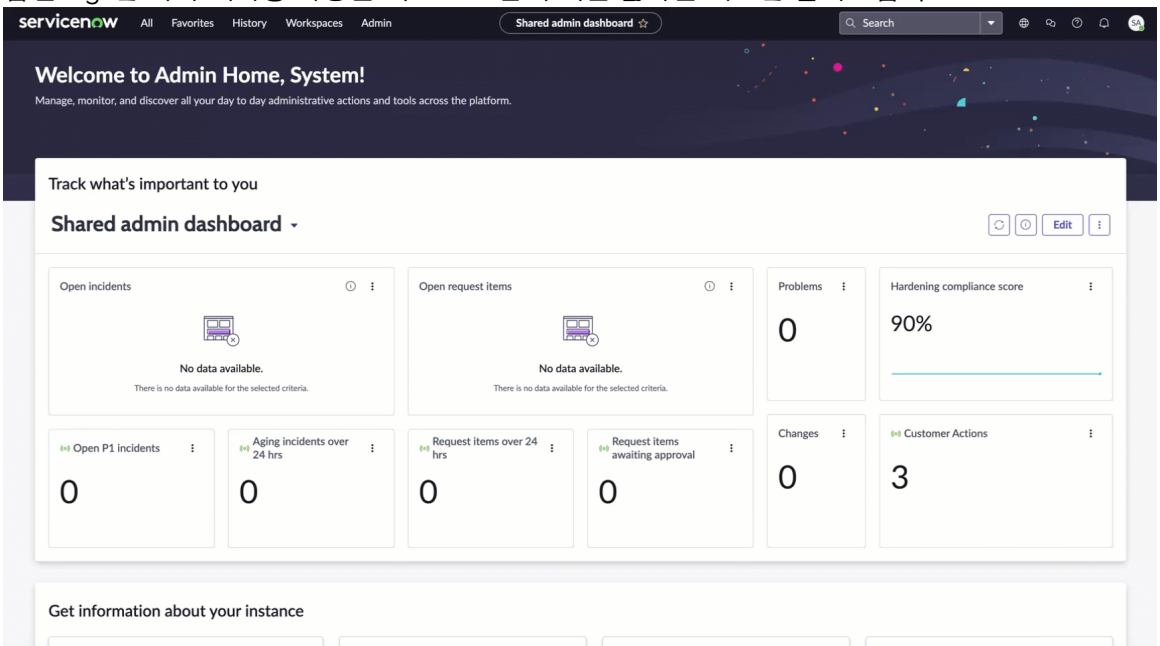
   주: 재사용 가능한 테스트는 기본적으로 재사용 가능한 테스트 테스트 범주 아래에 표시됩니다. 재사용 가능한 테스트를 생성하는 동안 범주를 정의할 수도 있습니다.

   인스턴스에서 재사용 가능한 모든 테스트 목록이 표시됩니다.
6. 목록에서 상위 테스트에서 호출할 재사용 가능한 필수 테스트를 선택합니다.
7. 다음을 선택합니다.
   재사용 가능한 테스트 양식이 나타납니다.
8. 재사용 가능한 테스트 양식에서 필요한 항목을 선택하고 제출을 선택합니다.
   재사용 가능한 테스트가 이제 상위 테스트에서 호출됩니다.
   재사용 가능한 테스트는 테스트 단계 관련 목록 아래에 테스트 단계로 표시됩니다.
9. 테스트 실행을 선택하여 상위 테스트를 실행합니다.
   테스트 실행 모달이 표시됩니다.
10. 자세한 내용은 모달에서 재사용 가능한 테스트 단계를 확장합니다.
    모달에서 결과 보기를 선택하여 단계 결과 관련 목록에서 테스트 단계의 세부 정보를 볼 수도 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

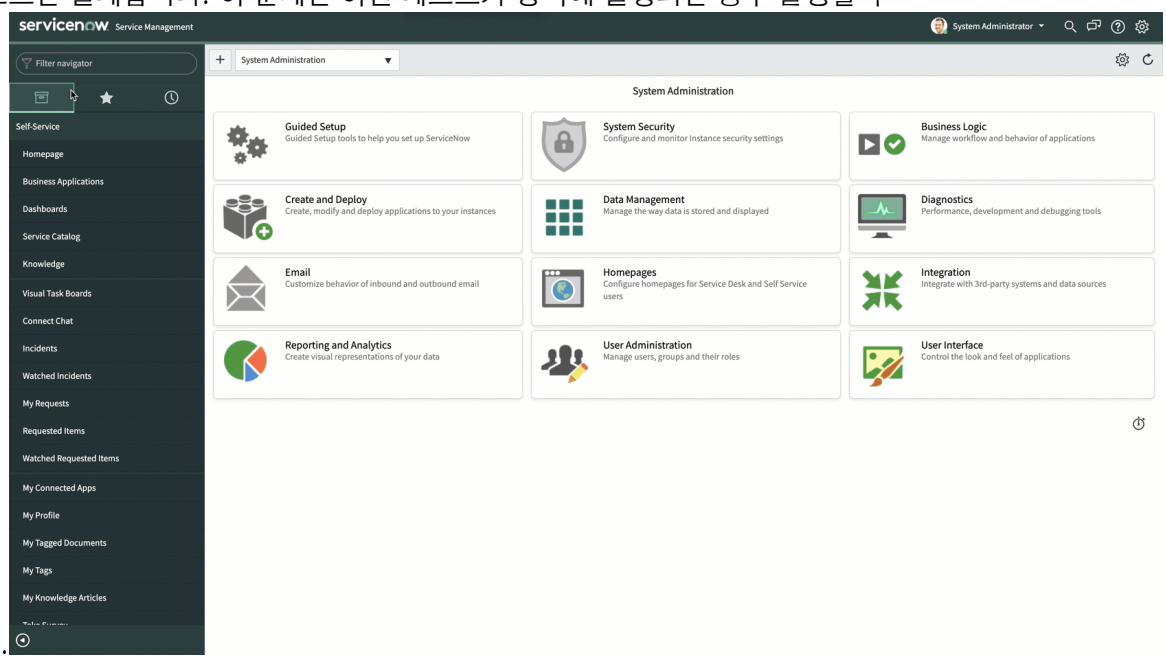
11. 옵션: gif를 따라 재사용 가능한 테스트 호출에 대한 간략한 개요를 살펴보십시오.




### 상호 배타적인 테스트

충돌하는 테스트를 상호 배타적인 테스트로 표시하여 동시에 실행되지 않도록 합니다. 예를 들어, 시스템에서 동일한 레코드를 수정하는 테스트를 식별하면 시스템은 이러한 테스트를 상호 배타적으로 만듭니다. 테스트를 수동으로 상호 배타적인 것으로 표시할 수도 있습니다.

시스템은 잠재적인 자원 충돌이 있을 때 테스트를 상호 배타적인 것으로 표시합니다. 시스템이 자원 충돌을 자동으로 감지할 수 없는 경우 충돌하는 테스트가 병렬로 실행되지 않도록 할 수 있는 고유한 상호 제외 규칙을 만들 수 있습니다. 예를 들어, 테스트에서 sys_properties 레코드를 변경하면 해당 테스트의 수정된 레코드 아래에 레코드가 표시됩니다. 다른 테스트의 유효성 검사 경로가 변경 없이 동일한 sys_properties 레코드에 종속되면 해당 테스트는 실패합니다. 이 문제는 이전 테스트가 동시에 실행되는 경우 발생할 수 있습니다.




테스트 양식의 상호 배타적 테스트 관련 목록에서 상호 배타적 테스트를 볼 수 있습니다. 이 관련 목록에는 현재 테스트 및 이유와 병렬로 실행되지 않는 모든 테스트가 표시됩니다. 여러 가지 이유가 있는 경우 동일한 테스트가 목록에 두 번 이상 나타날 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 상호 배타적인 테스트 이유

테스트는 다음과 같은 이유로 상호 배타적인 것으로 표시됩니다.

- 둘 이상의 테스트에서 동일한 레코드가 수정됩니다.
- 자체적으로 병렬로 실행되는 테스트입니다.
- 시스템에서 자원 충돌을 자동으로 탐지할 수 없는 경우 고유한 상호 배제 규칙을 만들 수 있습니다.

## 테스트를 상호 배타적인 것으로 표시

다음 방법 중 하나를 사용하여 테스트를 상호 배타적인 것으로 표시할 수 있습니다.

함께 사용할 수 없는 테스트 탭

테스트 목록에서 테스트를 선택하고 다음으로 이동합니다. 상호 배타적 테스트 > 상호 배제 추가 선택한 테스트를 다른 테스트와 상호 배타적으로 만듭니다.

테스트 목록

테스트 목록에서 하나 이상의 테스트를 선택하고 선택한 행에 대한 작업 컨텍스트 메뉴에서 상호 배타적 테스트 추가를 선택합니다. 상호 배타적 테스트 추가 대화 상자에 하나의 테스트를 입력하여 선택한 테스트를 현재 테스트와 상호 배타적으로 만듭니다.

병렬 테스트 실행 탭

둘 이상의 테스트가 동시에 실행되는 경우 테스트 결과 > 병렬 테스트 실행. 하나 이상의 테스트를 선택하고 선택한 행에 대한 작업 컨텍스트 메뉴에서 상호 배타적 테스트 추가를 선택하여 선택한 테스트를 상호 배타적인 것으로 표시합니다.

주: 병렬 테스트 실행 탭은 테스트가 하나 이상의 테스트와 동시에 실행되는 경우에만 표시됩니다.

### 빠른 시작 테스트

에서 Now Platform® 제공하는 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정하여 구성을 변경한 후 인스턴스가 작동하는지 확인합니다. 예를 들어 업그레이드를 적용하거나 애플리케이션을 개발하는 경우입니다.

테스트는 애플리케이션 또는 기능 플러그인과 함께 제공되는 기본 데모 데이터로 실행할 때만 합격 결과를 생성할 수 있습니다.

주: QST가 실패하면 테스트가 인스턴스 사용자 지정과 일치하지 않을 수 있습니다. 각 테스트 단계에 대한 메모 필드를 사용하여 데이터를 사용하여 통과할 테스트를 업데이트합니다. 테스트와 연결된 비즈니스 프로세스를 사용자 지정한 경우 사용자 지정 항목에 맞게 테스트를 수정합니다.

인스턴스별 데이터에 빠른 시작 테스트를 적용하려면 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정 데이터를 추가합니다.

주: 개별 빠른 시작 테스트 또는 전체 빠른 시작 테스트 도구 모음을 복사할 수 있습니다.

자세한 내용은 빠른 시작 테스트 시작하기 를 참조하십시오.

## 활성화

각 애플리케이션 또는 기능에는 빠른 시작 테스트를 사용하기 위한 고유한 플러그인 활성화 요구 사항이 있습니다. 활성화 정보는 을 참조하십시오 애플리케이션 또는 기능별로 사용 가능한 빠른 시작 테스트 .

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 복사본 관리

테스트를 Automated Test Framework 복사하면 복사한 테스트 이름으로 복사 원본 필드가 채워집니다. 업그레이드가 변경되면 빠른 시작 테스트는 Automated Test Framework 테스트 양식의 알림에서 테스트 디자이너에게 변경 내용을 알립니다. 테스트 디자이너는 기본 시스템으로 복사 되돌리 기 UI 작업을 사용하여 복사된 테스트를 업그레이드된 버전으로 되돌릴 수 있습니다.

**팁:** QST가 업데이트되면 이전에 복사된 QST 버전에는 최신 변경 내용이 없습니다. 연관된 경고 메시지가 있는 모든 테스트에 대해 검토할 복사본을 사용하여 이전 복사본을 검토합니다.

### 애플리케이션 또는 기능별로 사용 가능한 빠른 시작 테스트

업그레이드 적용 또는 애플리케이션 개발과 같이 구성 변경 후에도 인스턴스가 계속 작동하는지 확인합니다. 인스턴스별 데이터를 사용할 때 통과하도록 제공된 빠른 시작 테스트를 복사하여 사용자 지정합니다 ServiceNow .

**위험:** 실수로 운영 시스템에서 이러한 테스트를 실행하는 경우를 방지하기 위해 자동화된 테스트 실행에 사용되는 시스템 속성은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 데이터 손상 또는 중단을 방지하려면 개발, 테스트, 기타 비프로덕션 인스턴스에서만 테스트를 실행하십시오. Automated Test Framework 테스트 사용 설정 또는 중지를 참조하십시오.

## 애자일 개발 **2.0**

애자일 개발 2.0 빠른 시작 테스트를 하려면 애자일 개발 2.0 플러그인(com.snc.sdlc.agile.2.0) 및 Agile Development 2.0 - ATF Tests 플러그인(com.snc.sdlc.agile.2.0.atf)을 활성화해야 합니다.

애자일 개발 **2.0** 빠른 시작 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| 스토리가 생성될 때 전역 순위가 채워지는지 확인 | 생성 후 스토리의 전역 순위를 확인합니다. | Madrid |
| 활성 스토리가 있는 스프린트를 닫지 못하도록 했는지 확인 | 활성 스토리가 있는 스프린트를 닫을 수 없음을 확인합니다. | Madrid |
| 같은 그룹에서 스프린트가 중복되지 않음을 확인 | 같은 그룹에 있는 스프린트가 중복되지 않는지 확인합니다. | Madrid |
| 스프린트 지점이 업데이트되는지 확인 | 스토리에 대한 변경으로 인해 정확한 스프린트 지점 총계가 생성되는지 확인합니다. | Madrid |
| 그룹에서 한 스프린트만 현재 상태를 가질 수 있는지 확인 | 스프린트 상태를 확인합니다. | Madrid |
| 스프린트 종료 날짜가 스프린트 시작 날짜 이후인지 확인 | 스프린트 시작 및 종료 날짜를 확인합니다. | Madrid |
| 스토리에 대한 업데이트가 에픽까지 롤업되는지 확인 | 스토리를 추가, 예상, 제거, 삭제, 업데이트 또는 취소하면 에픽 수준 롤업이 올바르게 업데이트되는지 확인합니다. | Orlando |
| 현재 스프린트에 대한 범위 변경이 총 커밋된 지점의 값을 변경하지 않는지 확인 | 상태가 현재로 변경된 후 스프린트의 범위가 변경되어도 총 커밋된 지점의 값이 변경되지 않는지 확인합니다. | Orlando |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애자일 개발 **2.0** 빠른 시작 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
| --- | --- | --- |
| Agile 스토리 상태가 완료됨/취소됨으로 변경되는 경우 활성 플래그가 False로 설정되는지 확인 | Agile 스토리의 활성 플래그가 다음으로 설정되어 있는지 확인합니다.<br>• False, 상태가 완료됨 또는 취소됨으로 변경되는 경우<br>• True, 다른 모든 상태인 경우 | Orlando |
| 팀/그룹 용량을 업데이트하면 향후 모든 스프린트의 용량이 무효화되는지 확인 | 할당 그룹의 그룹 용량 필드를 업데이트하면 이 할당 그룹과 관련된 다양한 스프린트의 그룹 용량 필드가 다음과 같이 변경되는지 확인합니다.<br>• 초안 및 계획 수립 상태에 있는 스프린트의 경우:<br>◦ 그룹 용량이 새 값으로 업데이트됩니다.<br>◦ 그룹 용량 필드를 편집할 수 있습니다.<br>• 현재, 완료 또는 취소 상태의 스프린트의 경우:<br>◦ 그룹 용량은 이전 값으로 남아 있습니다.<br>◦ 그룹 용량 필드는 읽기 전용입니다.<br>초안 또는 계획 수립 상태에 있는 스프린트의 경우 나중에 언제든 스프린트의 그룹 용량을 편집할 수 있습니다. 이 경우에도 이 스프린트와 연결된 할당 그룹의 그룹 용량은 변경되지 않습니다. | Paris |
| 스크럼 프로그램 보드에서 에픽 백로그의 생성 및 편집 기능 확인 | • 애자일 보드의 백로그 탭에서 스크럼 프로그램에 대한 에픽 백로그를 생성할 수 있는지 확인합니다.<br>• 애자일 보드의 백로그 탭에서 스크럼 프로그램에 대한 기존의 에픽 백로그를 업데이트할 수 있는지 확인합니다.<br>• 백로그에 나열된 에픽은 선택한 에픽 백로그에 속해야 합니다. | Quebec |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애자일 개발 **2.0** 빠른 시작 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
| --- | --- | --- |
| 요구가 스크럼 스토리로 변환되는지 확인 | PPM Standard 플러그인(com.snc.financial_planning_pmo)이 활성 상태인 경우 요구 양식의 스토리 생성 관련 링크를 사용하여 요구를 Agile 2.0 스토리로 변환할 수 있는지 확인합니다.<br><br>요구에서 Agile 2.0 스토리를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 요구에서 아티팩트 생성 을 참조하십시오. | Quebec |
| 요구가 스크럼 에픽으로 변환되는지 확인 | PPM Standard 플러그인(com.snc.financial_planning_pmo)이 활성 상태인 경우 요구 양식의 에픽 생성 관련 링크를 사용하여 요구를 Agile 2.0 에픽으로 변환할 수 있는지 확인합니다.<br><br>요구에서 Agile 2.0 에픽을 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 요구에서 아티팩트 생성 을 참조하십시오. | Quebec |

Agile Development 2.0에 대한 자세한 내용은 Agile Development 2.0 을 참조하십시오.

## 엔터프라이즈 아키텍처(이전 애플리케이션 포트폴리오 관리)

엔터프라이즈 아키텍처 빠른 시작 테스트를 하려면 엔터프라이즈 아키텍처 - ATF Tests 플러그인(com.snc.apm.atf)을 활성화해야 합니다.

엔터프라이즈 아키텍처: 비즈니스 애플리케이션 및 역량 테스트 도구 모음 생성

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
| --- | --- | --- |
| 엔터프라이즈 아키텍처: 비즈니스 애플리케이션 생성 | 애플리케이션 범주가 생성되는지 확인한 다음 apm_user 역할이 있는 사용자로 비즈니스 애플리케이션이 생성되는지 확인합니다. | Madrid |
| 엔터프라이즈 아키텍처: 비즈니스 역량 생성 | 상위 및 하위 비즈니스 역량 생성을 확인하고 필드 값을 확인합니다. | Madrid |
| 엔터프라이즈 아키텍처: 비즈니스 서비스, 비즈니스 애플리케이션, 소프트웨어 모델 관련 테스트 | 기존 소프트웨어 모델을 사용하여 비즈니스 애플리케이션, 비즈니스 서비스 및 양자 사이의 관계가 생성되는지 확인합니다. | Orlando |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터프라이즈 아키텍처: 비즈니스 애플리케이션 및 역량 테스트 도구 모음 생성

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| 엔터프라이즈 아키텍처: 표시기 점수 및 애플리케이션 점수 생성 테스트 | 표시기, 점수 프로파일이 생성되고 표시기 점수 및 애플리케이션 점수가 생성되는지 확인합니다. | Paris |
| 엔터프라이즈 아키텍처: 정보 객체 및 데이터 도메인을 사용하는 비즈니스 애플리케이션 | 비즈니스 애플리케이션 및 정보 객체가 생성되고 관계 속성에서 CRUD 운영이 추가되는지 확인합니다. | Quebec |

엔터프라이즈 아키텍처(이전 애플리케이션 포트폴리오 관리)에 대한 자세한 내용은 애플리케이션 포트폴리오 관리 를 참조하십시오.

## 평가 및 설문 조사

평가 및 설문 조사 빠른 시작 테스트를 하려면 Automated Test Framework for Survey 플러그인(com.glide.automated_testing_impl. Survey)을 활성화해야 합니다.

설문 조사의 테스트 도구 모음

| 이름 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| 설문 조사: 기본 플랫폼 기반 테스트 | 플랫폼 UI 작업을 사용하여 설문 조사를 만듭니다. | Madrid |
| 설문 조사: 동적 유효성 검사에 대한 플랫폼 테스트 | 설문 조사의 유효성을 동적으로 검사합니다. | Madrid |
| 설문 조사: 복제 작업 | 설문 조사를 복제하고 원본 설문 조사와 복제된 설문 조사의 기록을 검증합니다. | New York |
| 설문 조사: 문제 은행 플로우 | 설문 조사에 문제 은행이 추가되었는지 확인합니다. | New York |
| 설문 조사: 설문 조사 작성자 작업 플로우 | 설문 조사 작성자는 설문 조사를 만들고 설문 조사를 받고 제출할 수 있는 사용자에게 할당할 수 있습니다. | New York |
| 평가: 평가자에 평가 할당 | 평가자에게 평가를 할당하고 평가자에 대해 인스턴스가 생성되었는지 확인합니다. | Orlando |
| 평가: 설문 조사 작성자로 평가 만들기 | 설문 조사 작성자로 할당을 만듭니다. | Orlando |
| 평가: 규모 및 템플릿 지원 | 평가를 생성, 게시 및 할당합니다. 그런 다음 평가를 수행합니다. | Rome |
| 평가: 기본 테스트 플로우 | 평가의 기본 플로우를 확인합니다. | Orlando |

평가 및 설문 조사에 대한 자세한 내용은 서비스 관리 를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 변경 관리

변경 관리 빠른 시작 테스트를 하려면 변경 관리 - ATF Tests 플러그인 (com.snc.change_management.atf)을 활성화해야 합니다.

### CHG: 긴급 유형 변경 요청 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| 긴급 유형 변경 요청 워크플로우 | 신규부터 종결까지 긴급 변경 요청을 처리합니다. | Madrid |
| 긴급 유형 변경 요청에 대한 보류 | 보류된 긴급 변경 요청의 승인 상태를 확인합니다. | Madrid |
| 긴급 유형 변경 요청에 대한 변경 내용 복사 | 복사한 긴급 변경 요청의 상태를 확인합니다. | Madrid |
| 긴급 유형에 대한 승인자의 거부 | 거부된 긴급 변경 요청 상태를 확인합니다. | Madrid |
| 긴급 유형을 신규로 되돌리기 | 신규로 되돌리기 UI 작업을 사용한 후 긴급 변경 요청의 상태를 확인합니다. | Madrid |
| 긴급을 일반 유형으로 전환 | 긴급 변경 요청이 일반 변경 요청으로 전환되는지 확인합니다. | Madrid |
| 긴급 유형에 대한 변경 요청 취소 | 취소된 긴급 변경 요청의 상태를 확인합니다. | Madrid |

### CHG: 일반 유형 변경 요청 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| 일반 유형 변경 요청 워크플로우 | 신규부터 종결까지 일반 변경 요청을 처리합니다. | Madrid |
| 일반을 긴급 유형으로 전환 | 일반 변경 요청이 긴급 변경 요청으로 전환되는지 확인합니다. | Madrid |
| 일반 변경 요청에서 변경 내용 복사 | 복사한 일반 변경 요청의 상태를 확인합니다. | Madrid |
| 일반 유형 변경 요청에 대한 보류 | 보류된 일반 변경 요청의 승인 상태를 확인합니다. | Madrid |
| 승인자의 일반 유형 변경 요청 거부 시 상태 확인 | 거부된 일반 변경 요청의 상태를 확인합니다. | Madrid |
| 일반 유형 변경 요청에 대한 신규로 되돌리기 기능 | 신규로 되돌리기 UI 작업을 사용한 후 일반 변경 요청의 상태를 확인합니다. | Madrid |
| 일반 유형에 대한 변경 요청 취소 | 취소된 일반 변경 요청의 상태를 확인합니다. | Madrid |

### CHG: 표준 변경 제안 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| 표준 변경 제안 | 사용자가 표준 변경 제안 작성, 승인 및 템플릿 게시 프로세스를 성공적으로 수행할 수 있는지 여부를 결정합니다. | Madrid |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**CHG:** 표준 유형 변경 요청 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| 표준 변경 요청 워크플로우 | 신규부터 종결까지 표준 변경 요청을 처리합니다. | Madrid |
| 표준을 긴급 변경 요청으로 전환 | 표준 변경 요청이 긴급 변경 요청으로 전환되는지 확인합니다. | Madrid |
| 표준을 일반 변경 요청 전환 | 표준 변경 요청이 일반 변경 요청으로 전환되는지 확인합니다. | Madrid |

**CHG:** 무단 변경 요청 및 중단 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| 무단 변경 요청 워크플로우 | 신규에서 종결로 무단 변경 요청을 처리합니다. | Orlando |
| 변경 요청에서 계획된 중단 유형의 중단 생성 | 변경 요청에서 계획된 중단 유형의 중단이 생성되었는지 확인합니다. | Orlando |
| 변경 요청에서 중단 유형의 중단 생성 | 변경 요청에서 중단 유형의 중단이 생성되었는지 확인합니다. | Orlando |

**CHG:** 베스트 프랙티스 플러그인 테스트 도구 모음을 사용한 위험 조건

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| UI 작업 속성으로 보통 위험 | UI 작업 속성으로 보통 위험을 처리합니다. | Orlando |
| UI 작업 속성으로 낮은 위험 | UI 작업 속성으로 낮은 위험을 처리합니다. | Orlando |
| UI 작업 속성으로 변경 안 함 위험 | UI 작업 속성으로 변경 안 함 위험을 처리합니다. | Orlando |
| UI 작업 속성으로 높은 위험 | UI 작업 속성으로 높은 위험을 처리합니다. | Orlando |
| 비즈니스 규칙 속성으로 높은 위험 | 비즈니스 규칙 속성으로 높은 위험을 처리합니다. | Orlando |
| 비즈니스 규칙 속성으로 보통 위험 | 비즈니스 규칙 속성으로 보통 위험을 처리합니다. | Orlando |

**CHG:** 상충 소스 테스트 도구 모음에 대한 변경 요청

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| 중단 기간에 대한 변경 | 중단 기간에 대한 변경 요청을 처리합니다. | Orlando |
| 이미 예약된 CI의 상충 검사 | 이미 예약된 CI의 상충을 확인합니다. | Orlando |
| 상충 소스에 대한 변경 | 상충 소스에 대한 변경 요청을 확인합니다. | Orlando |

**CHG:** 변경 일정 정의 및 공유 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| 신규 변경 일정 정의 | 변경 일정 방문 페이지의 새로 만들기 버튼에서 변경 일정 정의 생성을 처리합니다. | Orlando |
| 변경 일정 정의에 대한 공유 패널 | 변경 일정 정의에서 공유 패널을 확인합니다. | Orlando |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**CHG:** 변경 일정 정의 및 공유 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| 변경 일정 정의 공유 | 변경 일정 정의 공유를 확인합니다. | Orlando |
| 서비스 포털을 통해 표준 변경 생성 | 서비스 포털에서 표준 변경 생성 | Yokohama |

변경 관리에 대한 자세한 내용은 변경 관리 를 참조하십시오.

## 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 빠른 시작 테스트를 하려면 다음 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 플러그인을 활성화해야 합니다.

- 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 (com.snc.cloud.mgmt)
- Domain Support - Domain Extensions Installer 플러그인 (com.glide.domain.msp_extensions.installer)
- 서비스 카탈로그 - 도메인 분리 플러그인(glideapp.servicecatalog.domain_separation)

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: **Azure** 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| CMP: Azure 자격 증명 추가 | 자격 증명 테이블에 필드를 삽입하여 Azure 자격 증명을 추가합니다. | Orlando |
| CMP: Azure 서비스 계정 | 서비스 계정 테이블에 필드를 삽입하여 Azure 서비스 계정을 추가합니다. | Orlando |
| CMP: 데이터센터 유형 업데이트 | 데이터센터 유형으로 클라우드 서비스 계정을 업데이트합니다. | Orlando |
| CMP: 자원 그룹 생성 | ARM 템플릿을 통해 Azure Stack을 프로비저닝할 자원 그룹을 생성합니다. | Orlando |
| CMP: Azure 논리 데이터센터를 만듭니다. | 프로비저닝 자원을 위한 Azure 논리 데이터센터를 만듭니다. | Orlando |
| CMP: "Contains: Contained by" 관계를 만듭니다. | 자원 그룹과 Azure 데이터센터 간에 "Contains: Contained by" 관계를 만듭니다. | Orlando |
| CMP: 'Hosted on' 관계를 만듭니다. | 논리 데이터센터와 클라우드 서비스 계정 간에 'Hosted on' 관계를 만듭니다. | Orlando |
| CMP: 클라우드 계정 만들기 | 클라우드 계정 테이블에 필드를 삽입하여 클라우드 계정을 만듭니다. | Orlando |
| CMP: 클라우드 계정 및 논리 데이터센터 연결 | CMP 클라우드 계정과 논리 데이터센터 간에 연결을 만듭니다. | Orlando |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: **Azure** 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| CMP: 카탈로그 항목 만들기 | ARM 템플릿으로 클라우드 카탈로그 항목을 만듭니다. | Orlando |
| CMP: 템플릿 버전을 만듭니다. | 클라우드 카탈로그 항목에 대한 클라우드 템플릿 버전을 만듭니다. | Orlando |
| CMP: ARM 템플릿 본문 | ARM 템플릿 본문으로 클라우드 템플릿 버전을 업데이트합니다. | Orlando |
| CMP: 'ServiceNow 클라우드 템플릿 버전'을 엽니다. | 'ServiceNow 클라우드 템플릿 버전' GUI 페이지를 엽니다. | Orlando |
| CMP: 클라우드 템플릿 버전 활성화 | 클라우드 템플릿 버전을 활성화하여 자원 블록, Blueprint 및 카탈로그를 만듭니다. | Orlando |
| CMP: 클라우드 템플릿 버전을 확인합니다. | 활성화 작업 후에 클라우드 템플릿 버전에서 상태가 성공이고 상태가 활성인지 여부를 확인합니다. | Orlando |
| CMP: 클라우드 카탈로그 항목 활성화 | 클라우드 카탈로그 항목을 활성화하여 클라우드 사용자에게 카탈로그 주문 양식을 표시합니다. | Orlando |
| CMP: 카탈로그 항목에 스택 및 자원 그룹 이름 추가 | 카탈로그 항목에서 스택 이름 및 자원 그룹의 기본값을 설정합니다. | Orlando |
| CMP: 스택 존재 여부 확인 | 이름이 "ATFARMStack"인 스택을 사용할 수 있는지 확인합니다. | Orlando |
| CMP: 클라우드 카탈로그 항목 페이지 열기 | 서비스 포털에서 클라우드 카탈로그 항목 페이지를 엽니다. | Orlando |
| CMP: 카탈로그 양식 제출 | 카탈로그 양식을 제출하여 ARM 스택 프로비저닝을 시작합니다. | Orlando |
| CMP: 스택 상태가 활성인지 확인 | 스택을 프로비저닝한 후 스택의 상태를 확인합니다. | Orlando |
| CMP: 2일차 - 중지 작업 후 스택 상태 확인 | 중지 작업 후 스택 상태가 'On'에서 'Off'로 변경된 상태를 확인합니다. | Orlando |
| CMP: 2일차 - 시작 작업 후 스택 상태 확인 | 시작 작업 후 스택 상태가 'Off'에서 'On'으로 변경된 상태를 확인합니다. | Orlando |
| CMP: 2일차 - 프로비전 해제 작업 후 스택 상태 확인 | 프로비저닝 해제 작업 후 스택 상태가 'On'에서 'Terminate'로 변경된 상태를 확인합니다. | Orlando |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 **AWS** 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| CMP: AWS 자격 증명 추가 | 자격 증명 테이블에 필드를 삽입하여 AWS 자격 증명을 추가합니다. | Orlando |
| CMP: AWS 서비스 계정 | 서비스 계정 테이블에 필드를 삽입하여 AWS 서비스 계정을 추가합니다. | Orlando |
| CMP: 데이터센터 유형 업데이트 | 데이터센터 유형으로 클라우드 서비스 계정을 업데이트합니다. | Orlando |
| CMP: 논리 데이터센터 만들기 | 자원 프로비저닝을 위한 논리 데이터센터를 만듭니다. | Orlando |
| CMP: 호스팅 위치 관계 만들기 | 논리 데이터센터와 클라우드 서비스 계정 간에 'Hosted on' 관계를 만듭니다. | Orlando |
| CMP: 클라우드 계정 만들기 | 클라우드 계정 테이블에 필드를 삽입하여 클라우드 계정을 만듭니다. | Orlando |
| CMP: 클라우드 계정 및 논리 데이터센터 연결 | CMP 클라우드 계정과 논리 데이터센터 간에 연결을 만듭니다. | Orlando |
| CMP: 카탈로그 항목 만들기 | CFT 템플릿으로 클라우드 카탈로그 항목을 만듭니다. | Orlando |
| CMP: 템플릿 버전 만들기 | 클라우드 카탈로그 항목에 대한 클라우드 템플릿 버전을 만들었습니다. | Orlando |
| CMP: CFT 템플릿 본문 | CFT 템플릿 본문으로 클라우드 템플릿 버전을 업데이트합니다. | Orlando |
| CMP: 'ServiceNow 클라우드 템플릿 버전' 열기 | 'ServiceNow 클라우드 템플릿 버전' GUI 페이지를 엽니다. | Orlando |
| CMP: 클라우드 템플릿 버전 활성화 | 클라우드 템플릿 버전을 활성화하여 자원 블록, Blueprint 및 카탈로그를 만듭니다. | Orlando |
| CMP: 클라우드 템플릿 버전 확인 | 활성화 작업 후에 클라우드 템플릿 버전에서 상태가 성공이고 상태가 활성인지 여부를 확인합니다. | Orlando |
| CMP: 클라우드 카탈로그 항목 활성화 | 클라우드 카탈로그 항목을 활성화하여 클라우드 사용자에게 카탈로그 주문 양식을 표시합니다. | Orlando |
| CMP: 카탈로그 항목에 스택 이름 추가 | 카탈로그 항목에서 스택 이름의 기본값을 설정합니다. | Orlando |
| CMP: 스택 존재 여부 확인 | 이름이 "ATFCFTStack"인 스택을 사용할 수 있는지 확인합니다. | Orlando |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 **AWS** 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| CMP: 클라우드 카탈로그 항목 페이지 열기 | Service Portal에서 클라우드 카탈로그 항목 페이지를 엽니다. | Orlando |
| CMP: 카탈로그 양식 제출 | 카탈로그 양식을 제출하여 CFT 스택 프로비저닝을 시작합니다. | Orlando |
| CMP: 스택 상태가 활성인지 확인 | 스택을 프로비저닝한 후 스택의 상태를 확인합니다. | Orlando |
| CMP: 2일차 - 중지 작업 후 스택 상태 확인 | 중지 작업 후 스택 상태가 'On'에서 'Off'로 변경된 상태를 확인합니다. | Orlando |
| CMP: 2일차 - 시작 작업 후 스택 상태 확인 | 시작 작업 후 스택 상태가 'Off'에서 'On'으로 변경된 상태를 확인합니다. | Orlando |
| CMP: 2일차 - 프로비저닝 해제 작업 후 스택 상태 확인 | 프로비저닝 해제 작업 후 스택 상태가 'On'에서 'terminate'로 변경된 상태를 확인합니다. | Orlando |

Cloud Provisioning and Governance에 대한 자세한 내용은 Cloud Provisioning and Governance 을 참조하십시오.

## 코칭

코칭 빠른 시작 테스트를 하려면 코칭 플러그인(com.sn_coaching)을 활성화해야 합니다.

코칭 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| 코칭: 코치로 로그인한 경우 수동으로 평가를 작성합니다. | 코치는 평가를 작성하여 교육생에게 할당할 수 있는지 확인합니다. | Orlando |
| 코칭: 기회에 기술을 추가하고 교육생에게 수여된 기술을 확인합니다. | 코칭 기회에 기술을 추가하고 평가를 완료한 후 해당 기술이 교육생에게 수여되었는지 확인합니다. | Orlando |
| 코칭: 가상 코치가 평가를 완료합니다. | 가상 코치가 평가를 완료하고 가상 코치가 기회에 첨부되면 교육생에게 피드백을 제공하는지 확인합니다. | Orlando |
| 코칭: 평가에 기술을 추가하고 교육생에게 수여된 기술을 확인합니다. | 코칭 평가에 기술을 추가하고 평가를 완료한 후에 해당 기술이 교육생에게 수여되었는지 확인합니다. | Orlando |
| 코칭: 권장 사항에 기술을 추가하고 교육생에게 수여된 기술을 확인합니다. | 코칭 권장 사항에 기술을 추가하고 평가를 완료한 후에 해당 기술이 교육생에게 수여되었는지 확인합니다. | Orlando |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

코칭 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| 코칭: 코치로 로그인한 경우 평가를 한 상태에서 다른 상태로 이동합니다. | 코치는 평가를 한 상태에서 다른 상태로 이동할 수 있는지 확인합니다. | Orlando |
| 코칭: 권장 사항 학습을 평가에 첨부합니다. | 평가가 생성될 때 기회에 대한 권장 사항 학습이 평가에 첨부되는지 확인합니다. | Orlando |
| Coaching: 코칭 기회가 비활성 상태이면 평가가 생성되지 않습니다. | 코칭 기회가 비활성 상태인 경우 평가가 생성되지 않는지 확인합니다. | Orlando |
| 코칭: 코치 사용자로서 코칭 설문 조사를 제출합니다. | 코치가 교육생에 대해 설문 조사를 제출할 수 있는지 확인합니다. | Quebec |
| 코칭: 교육생 사용자로서 코칭 설문 조사를 제출합니다. | 교육생이 코치에 대해 설문 조사를 제출할 수 있는지 확인합니다. | Quebec |

코칭에 대한 자세한 내용은 Coaching 을 참조하십시오.

## 커뮤니티

커뮤니티 빠른 시작 테스트를 하려면 Customer 커뮤니티 플러그인 (com.sn_customer_communities) 및 커뮤니티 Demo Data 플러그인 (com.sn_communities_demo)을 활성화해야 합니다.

**Communities:** 커뮤니티 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| 질문 게시 및 피드 유효성 검사 | 질문이 커뮤니티에 게시되는지 확인하고 해당 질문이 컨텐츠 피드에 표시되는지 여부를 확인합니다. | Madrid |
| 비디오 게시 | 비디오가 커뮤니티에 게시되는지 확인합니다. | Madrid |
| 포럼 구성원 자격 승인 | 포럼에 대한 구성원 자격 요청이 승인되었는지 확인합니다. | Madrid |
| 포럼 구성원 자격 거부 | 포럼에 대한 구성원 자격 요청이 거부되었는지 확인합니다. | Madrid |
| 중재 작업 승인 | 중재 작업이 승인되었는지 확인합니다. | Madrid |
| 중재 작업 거부 | 중재 작업이 거부되었는지 확인합니다. | Madrid |
| 항목 구독 및 활동 피드 유효성 검사 | 주제가 구독되었고 주제 활동이 활동 피드에 표시되는지 확인합니다. | New York |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**Communities:** 커뮤니티 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| 질문 시 컨텐츠 승인 워크플로우 작업 승인 | 질문의 컨텐츠 승인 워크플로우를 확인합니다. | New York |
| 질문 자동 구독 및 활동 피드 유효성 검사 | 작성자가 질문에 자동으로 구독되었고 활동 피드에 질문 활동이 표시되는지 확인합니다. | New York |
| 사용자 팔로우 | 커뮤니티 사용자가 다른 커뮤니티 사용자를 팔로우할 수 있는지 확인합니다. | New York |
| 질문 시 컨텐츠 승인 워크플로우 작업 거부 | 컨텐츠가 거부되는 경우 질문에 대한 컨텐츠 승인 워크플로우를 확인합니다. | New York |
| 비디오 게시에 대한 게임화 (Gamification) | 비디오를 게시하는 경우 게임화 (Gamification) 포인트 획득을 확인합니다. | New York |
| 포럼 구독 및 활동 피드 확인 | 포럼이 구독되었고 포럼 활동이 활동 피드에 표시되는지 확인합니다. | New York |
| 질문 구독 및 활동 피드 확인 | 질문이 구독되었고 질문 활동이 활동 피드에 표시되는지 확인합니다. | New York |
| '설명 사용 안 함' 옵션으로 비디오 게시 | ## ## # #옵션을 선택한 상태로 비디오가 게시되었는지 확인합니다. | Orlando |
| 비디오를 추천으로 고정 | 포럼 및 커뮤니티 홈페이지에서 커뮤니티 관리자가 비디오를 추천으로 표시했는지 확인합니다. | Orlando |

커뮤니티에 대한 자세한 내용은 커뮤니티 를 참조하십시오.

## 구성 준수

구성 준수 빠른 시작 테스트를 하려면 구성 준수 애플리케이션(sn_vulc)을 활성화하고 데모 데이터를 로드해야 합니다.

구성 준수 빠른 시작 테스트

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| 구성 준수 담당 규칙 | 할당 규칙을 생성합니다. | Yokohama |
| 구성 준수 - 그룹 규칙 재적용 | 테스트 결과 그룹 규칙을 다시 적용합니다. | Yokohama |
| 구성 준수 - 그룹 규칙 삭제 | 테스트 결과 그룹 규칙을 삭제합니다. | Yokohama |

구성 준수에 대한 자세한 내용은 구성 준수 를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 구성 관리 데이터베이스(CMDB)

구성 관리 데이터베이스(CMDB) 빠른 시작 테스트를 하려면 Configuration Management(CMDB) 플러그인(com.snc.cmdb) 및 CMDB - ATF Tests 플러그인(com.snc.cmdb.atf)을 활성화해야 합니다.

### **CMDB BSM:** 의존성 뷰 테스트 도구 모음

의존성 뷰 API의 기능을 확인하는 테스트 도구 모음입니다.

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| CMDB BSM: 의존성 뷰 | 의존성 뷰 API의 테스트 기능입니다. 이러한 API는 지정된 CI sys_id 및 ITIL 사용자 역할 사용에 대해 의존성 뷰 맵과 컨텍스트 메뉴 항목과 같은 연관된 맵 항목을 검색합니다. | New York |

### **CMDB** 상태: **CMDB** 상태 대시보드 테스트 도구 모음

*CMDB CMDB* 상태 대시보드가 기본 수준에서 작동하는지 여부를 확인하는 테스트 도구 모음입니다.

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| CMDB 상태: 상태 작업 상태 | 30일 이상 전에 시작된 CMDB 상태 대시보드 작업이 아직 진행 중인지 확인합니다. | New York |
| CMDB 상태: CMDB 상태 완전성/권장됨 | 권장 메트릭(CMDB 상태 완전성 KPI에 포함)이 완전히 작동하는지 확인합니다.<br><br>이 테스트는 다음을 확인합니다.<br>• 권장 메트릭에 대한 상태 포함 규칙을 만듭니다.<br>• 상태 포함 규칙을 만족하는 권장 필드 생성.<br>• 상태 포함 규칙이 권장 필드에 데이터가 누락된 테스트 기록에 올바르게 적용되었음을 확인합니다. | New York |

### **CMDB IRE:** 식별 및 조정 엔진 테스트 도구 모음

IRE(식별 및 조정) 기능을 확인하는 테스트 도구 모음입니다.

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| CMDB IRE: IRE 확인 | CI 식별자 및 조정 정의의 유효성을 검사하고 CI 식별자에 대한 인덱스를 확인합니다. | Madrid |
| CMDB IRE: 조정 규칙 | CI 클래스 관리자에서 itil과 itil_admin 역할을 사용하여 | Paris |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**CMDB IRE:** 식별 및 조정 엔진 테스트 도구 모음

IRE(식별 및 조정) 기능을 확인하는 테스트 도구 모음입니다.

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| | 조정 규칙에 대한 운영을 확인합니다. 운영에는 조정 규칙을 생성, 편집 및 삭제하는 작업이 포함됩니다.<br><br>또한 활성 및 비활성 설정 및 파생된 규칙을 확인하십시오. | |
| CMDB IRE: 식별 규칙 | Itil과 itil_admin 역할을 사용하여 CI 클래스 관리자에서 식별 규칙에 대한 운영을 확인합니다. 운영에는 식별 규칙을 생성, 편집 및 삭제하는 작업이 포함됩니다.<br><br>또한 활성 및 비활성 설정 및 파생된 규칙을 확인하십시오. | Paris |

**CMDB QB:** 쿼리 작성기 테스트 도구 모음

cmdb_query_builder와 cmdb_query_builder_read의 두 가지 관련 사용자 역할을 사용하여 쿼리 만들기, 쿼리 읽기 및 쿼리 실행과 같은 *CMDB* 쿼리 작성기 기능을 확인하는 테스트 도구 모음입니다.

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| CMDB QB: 쿼리 작성기 - cmdb_query_builder 역할 | cmdb_query_builder 사용자 역할이 CMDB 쿼리 작성기에서 쿼리를 저장하고 저장된 모든 쿼리를 액세스하고 실행할 수 있음을 확인합니다. | New York |
| CMDB QB: 쿼리 작성기 - cmdb_query_builder_read 역할 | cmdb_query_builder_read 사용자 역할이 CMDB 쿼리 작성기에서 저장된 모든 쿼리를 액세스하고 실행할 수 있고 쿼리를 저장할 수는 없음을 확인합니다. | New York |

**CMDB REL:** 관계 편집기 및 포매터 테스트 도구 모음

관계 편집기와 관계 포매터의 기능을 확인하는 테스트 도구 모음입니다.

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| CMDB REL EDITOR: 관계 편집기 | ITIL 사용자 역할을 사용하여 CI에 관계를 추가하고 CI에서 관계를 삭제하는 것을 확인합니다. | New York |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**CMDB REL:** 관계 편집기 및 포매터 테스트 도구 모음
관계 편집기와 관계 포매터의 기능을 확인하는 테스트 도구 모음입니다.

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| CMDB REL FORMATTER: 관계 포매터 | ITIL 사용자 역할을 사용하여 관계 포매터에서 특정 CI에 대해 표시되는 CMDB 뷰(관계 필터)와 같은 설정과 변경 티켓과 같은 CI 정보, 관계 유형, 관계, 연관된 기록의 정확성을 확인합니다. | New York |

**CMDB SDK: SDK Rest API** 테스트 도구 모음
*CMDB SDK REST* API의 기능을 확인하는 테스트 도구 모음입니다.

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| CMDB SDK: 쿼리 CMDB 메타데이터 | CMDB 메타데이터를 쿼리하는 테스트입니다. | New York |
| CMDB SDK: REST API를 사용하여 CI에 대한 관계 만들기 | CMDB: REST API를 사용하여 CMDB에서 CI에 대한 관계 생성을 테스트합니다. | New York |
| CMDB SDK: REST API를 사용하여 CI에 대한 관계 삭제 | CMDB REST API를 사용하여 CI에 대한 관계 삭제를 테스트합니다. | New York |
| CMDB SDK: REST API를 사용하여 CI 만들기 | CMDB REST API를 사용하여 CI 생성을 테스트합니다. | New York |
| CMDB SDK: REST API를 사용하여 CMDB 쿼리 | CMDB REST API를 사용하여 CMDB 쿼리를 테스트합니다. | New York |
| CMDB SDK: REST API를 사용하여 CI 업데이트 | CMDB REST API를 사용하여 CI 업데이트를 테스트합니다. | New York |
| CMDB SDK: REST API를 사용하여 CI 쿼리 | CMDB REST API를 사용하여 CI 쿼리를 테스트합니다. | New York |

구성 관리 데이터베이스에 대한 자세한 내용은 구성 관리 데이터베이스 를 참조하십시오.

## 지속적 개선 관리

지속적 개선 관리 빠른 시작 테스트를 하려면 지속적 개선 관리 Automated Tests 플러그인(com.sn_cim.atf)을 활성화해야 합니다.

### 지속적 개선 관리 테스트

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| CIM: 평가에서 인바운드 통합 | 평가에서 개선 이니셔티브를 만듭니다. | Paris |
| CIM: 인시던트 관리에서 인바운드 통합 | 인시던트에서 개선 이니셔티브를 만듭니다. | Paris |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지속적 개선 관리 테스트

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| CIM: 문제 관리에서 인바운드 통합 | 문제에서 개선 이니셔티브를 만듭니다. | Paris |
| CIM: 설문조사 관리에서 인바운드 통합 | 설문 조사에서 개선 이니셔티브를 만듭니다. | Paris |

지속적 개선 관리에 대한 자세한 내용은 지속적 개선 관리 를 참조하십시오.

## 고객 서비스 관리

모든 고객 서비스 관리 빠른 시작 테스트를 하려면 고객 서비스 관리 Demo Data 플러그인(com.snc.customerservice.demo)을 활성화해야 합니다. 일부 빠른 시작 테스트의 경우 다음 플러그인도 활성화해야 합니다.

- Business Location (com.snc.business_location)
- Case Playbook for Complaints (sn_complaint)
- Case Playbook for Onboarding (sn_onboarding)
- 소비자 서비스 포털 (com.glide.service-portal.customer-portal)
- CSM Contributor User (com.snc_csm_contributor_user)
- CSM Extension for Proxy Contacts (com.snc.csm_proxy_contacts)
- Customer Service Household (com.snc.household)
- 주문용 고객 서비스 관리 (com.snc.csm.order)
- 고객 서비스 포털(com.glide.service-portal.customer-portal)
- 요청 관리 포함 고객 서비스 (com.sn_cs_sm_request)
- 서비스 관리 포함 고객 서비스 (com.sn_cs_sm)
- 안내 결정 경험(com.snc.guided_decisions_playbook_experience)
- Guided Decision - 차선 전략 (com.snc.next_best_action)
- 주요 문제 관리 (com.sn_majorissue_mgt)
- 이벤트 관리를 포함한 사전 예방적 고객 서비스 운영(com.snc.proactive_cs_itom)
- Skill Determination (com.snc.skill_determination)
- UX ATF 작업(com.glide.ux.atf_action)
- Walk-Up for CSM (com.snc.walkup_for_csm)

**CSM:** 케이스 관리 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| CSM: 제품 케이스 만들기 | 제품에 대한 케이스를 만듭니다. | Madrid |
| CSM: 에이전트에 케이스 할당 | 케이스를 만들고 고객 서비스 에이전트에게 할당합니다. | Madrid |
| CSM: 케이스에 자산 할당 | 케이스에 자산을 할당합니다. | Madrid |
| CSM: 권리 할당 | 케이스에 권리를 할당합니다. | Madrid |
| CSM: 계정 에스컬레이션 | 계정을 에스컬레이션합니다. | Madrid |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**CSM:** 케이스 관리 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| CSM: 케이스 에스컬레이션 | 케이스를 에스컬레이션합니다. | Madrid |
| CSM: 특별 처리 메모 만들기 | 케이스에 대한 특별 처리 메모를 만듭니다. | Madrid |
| CSM: 케이스 닫기 | 케이스를 닫습니다. | Madrid |
| CSM: 시간 기록 | 케이스에 대해 작업한 시간을 기록합니다. | Madrid |
| CSM: 케이스에서 CHG 만들기 | 케이스에서 변경 기록을 만듭니다. | Madrid |
| CSM: 케이스에서 인시던트 만들기 | 케이스에서 인시던트 기록을 만듭니다. | Madrid |
| CSM: 주문 케이스 만들기 | 주문의 케이스를 만듭니다.<br>주: 주문용 고객 서비스 관리가 필요합니다. | Madrid |
| CSM - 고객으로서 CSM 포털에서 주문 케이스 만들기 | 고객으로서 고객 서비스 포털에서 주문 케이스를 만듭니다.<br>주: 고객 서비스 포털이 필요합니다. 또한 테스트는 관리자로서 실행해야 합니다. | Madrid |
| CSM: 케이스에서 문제 만들기 | 케이스에서 문제 기록을 만듭니다. | Madrid |
| CSM - NOC 연산자로 사전 예방적 케이스 만들기 | 사전 예방적 케이스가 생성되었는지 확인합니다.<br>주: 이벤트 관리 포함 사전 예방적 고객 서비스 운영이 필요합니다. | New York |
| CSM - 케이스 OBO 고객을 만드는 직원 | 프록시 접촉 창구 역할(sn_customerservice_proxy_contact)을 가진 직원은 고객 대신 셀프 서비스 포털에서 케이스를 만듭니다.<br>주: 프록시 접촉 창구용 CSM 확장이 필요합니다. | New York |
| CSM - 조회 유형 기술 결정 규칙 테스트 | 조회 유형 기술 결정 규칙을 만듭니다. | New York |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**CSM:** 케이스 관리 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
| --- | --- | --- |
| | 주: 기술 결정이 필요합니다. | |
| CSM - CSM 포털에서 요청 OBO 고객을 만드는 관리자 | 케이스 관리자 역할을 가진 사용자는 고객 서비스 포털에서 고객 대신 케이스를 만듭니다.<br>주: 고객 서비스 요청 통합이 필요합니다. | New York |
| CSM - 단순 유형 기술 결정 규칙 테스트 | 단순 유형 기술 결정 규칙을 만듭니다.<br>주: 기술 결정이 필요합니다. | New York |
| CSM: 새로운 케이스 유형 등록 | 케이스 유형을 등록하고 기록이 생성되었는지 확인합니다. | Orlando |
| CSM - 프로젝트 관리자가 계정에 대한 프로젝트 만들기 | 프로젝트 관리자가 계정에 대한 프로젝트를 만듭니다.<br>주: 고객 프로젝트 관리가 필요합니다. | Orlando |
| CSM - 프로젝트 관리자가 프로젝트 담당자 식별 | 프로젝트 관리자가 고객을 프로젝트로 식별합니다.<br>주: 고객 프로젝트 관리가 필요합니다. | Orlando |
| CSM - 프로젝트 관리자가 프로젝트 작업을 만들고 고객에게 할당 | 프로젝트 관리자가 프로젝트 작업을 만들고 고객에게 할당합니다.<br>주: 고객 프로젝트 관리가 필요합니다. | Orlando |
| CSM - 프로젝트에서 케이스 만들기 | 프로젝트에서 서비스 케이스를 만듭니다. | Orlando |
| CSM - 프로젝트 작업에서 케이스 만들기 | 프로젝트 작업에서 케이스를 만듭니다. | Orlando |
| CSM: 케이스에서 작업 만들기 | 케이스에서 케이스 작업을 만듭니다. | Orlando |
| CSM: 고객에 대한 요청을 만드는 에이전트 | 고객 서비스 에이전트로, 고객에 대한 요청을 만듭니다. | Orlando |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**CSM:** 케이스 관리 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
| --- | --- | --- |
| | 주: 고객 서비스 요청 통합이 필요합니다. | |
| CSM - 에이전트가 프로젝트에서 케이스 만들기 | 고객 서비스 에이전트가 프로젝트에서 케이스를 만듭니다.<br>주: 고객 프로젝트 관리가 필요합니다. | Orlando |
| CSM - 에이전트가 프로젝트 작업에서 케이스 만들기 | 고객 서비스 에이전트가 프로젝트 작업에서 케이스를 만듭니다.<br>주: 고객 프로젝트 관리가 필요합니다. | Orlando |
| CSM - 에이전트가 프로젝트에 대한 변경 요청 만들기 | 고객 서비스 에이전트가 프로젝트에 대한 변경 요청을 만듭니다. | Orlando |
| CSM: 주요 케이스 및 하위 케이스 만들기 | 수신자 목록에 있는 고객 계정에 대한 주요 케이스 및 연관된 하위 케이스를 만듭니다.<br>주: 주요 문제 관리가 필요합니다. | Orlando |
| CSM: 고급 유형 기술 결정 규칙 테스트 | 고급 유형 기술 결정 규칙을 만듭니다.<br>주: 기술 결정이 필요합니다. | Orlando |
| CSM - 판매된 제품에 적용되는 서비스 계약 | 판매된 제품 및 서비스 계약을 만들고 서비스 계약을 판매된 제품에 연결합니다. 활성 계약과 판매된 제품 간의 연결을 확인합니다.<br>주: Customer Service Install Base Management가 필요합니다. | Orlando |
| AWA - 새 서비스 채널 만들기 | 고급 작업 할당 애플리케이션에서 새 서비스 채널을 만듭니다. | Orlando |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**CSM:** 케이스 관리 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| | 주: CSM용 고급 작업 할당이 필요합니다. | |
| CSM-ITOM - 사전 예방적 주요 케이스의 하위 케이스 만들기 | 수신자 목록을 사용하여 사전 예방적 주요 케이스의 하위 케이스를 만듭니다.<br><br>주: 이벤트 관리 포함 사전 예방적 고객 서비스 운영이 필요합니다. | Orlando |
| CSM - 케이스에서 중단 만들기 | 새로 생성된 중단이 케이스에 연결되어 있는지 확인합니다. | Paris |
| CSM: 세대에 판매된 제품 생성 | 세대 및 세대 구성원에 판매된 제품을 생성합니다.<br><br>주: Customer Service Install Base Management 및 데모 데이터 로드가 활성화된 Customer Service Household가 필요합니다. | Quebec |
| CSM: 계정 및 케이스 페이지에서 설치 기반 항목의 상태 확인 | 계정 및 케이스 기록 페이지에서 설치 기반 상태 새로 고침 버튼 기능의 유효성을 확인합니다. | Quebec |
| CSM: 케이스 작업 에이전트에 케이스 작업 할당 | 고객 서비스 에이전트가 케이스 작업을 만들고 케이스 작업 에이전트에 할당합니다. | Rome |
| CSM: 케이스 작업 에이전트가 할당된 케이스 작업 확인 | 케이스 작업 에이전트가 할당된 케이스 작업을 확인할 수 있는지 검증합니다. | Rome |
| CSM: 케이스 작업 에이전트가 할당된 케이스 작업 완료 | 케이스 작업 에이전트가 할당된 케이스 작업을 완료합니다. | Rome |
| CSM: 에이전트 작업 공간의 케이스에서 Knowledge 격차 보고 | 케이스와 관련된 Knowledge 격차가 에이전트 작업 공간에서 보고되었는지 검증합니다. | Rome |
| CSM-'케이스 만들기(POST)' API를 사용하여 케이스 만들기 | '케이스 만들기(POST)' API를 사용하여 케이스를 만듭니다.<br><br>주: ATF 1단계의 기본 인증 필드에 할당된 사용자 인증 기록이 필요합니다. | Rome |
| CSM-'케이스 쿼리(GET)' API를 사용하여 케이스 쿼리 | '케이스 쿼리(GET)' API를 사용하여 케이스를 쿼리합니다. | Rome |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**CSM:** 케이스 관리 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| | 주: ATF 1단계의 기본 인증 필드에 할당된 사용자 인증 기록이 필요합니다. | |
| CSM: OCS 관리자가 새 OSP 생성 | OCS 내부 관리자가 새 OSP(아웃소싱 서비스 제공자)를 생성했는지 검증합니다.<br><br>주: 고객 서비스 아웃소싱이 필요합니다. | Rome |
| CSM: OCS 에이전트가 케이스 생성 | 고객 서비스 아웃소싱 에이전트가 케이스를 만들 수 있는지 검증합니다.<br><br>주: 고객 서비스 아웃소싱이 필요합니다. | Rome |
| CSM: 소비자 프로필 위치 관리 | 소비자 위치를 생성 및 관리하고 소비자 프로필에 매핑합니다. | Washington DC |
| CSM: 계정 간 주소 공유 | 계정에 재사용 가능한 주소를 구현하여 복잡한 고객 운영 및 비즈니스 모델을 지원합니다. | Washington DC |

**CSM** 구성 가능 작업 공간 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| CSM 작업 공간: 케이스 생성 워크플로우 | CSM/FSM 구성 가능 작업 공간에서 고객 서비스 관리자가 케이스 기록을 만드는 것을 테스트합니다. | Xanadu |
| CSM 작업 공간: 케이스 후속 조치 워크플로우 | CSM/FSM 구성 가능 작업 공간에서 고객 서비스 관리자가 고객에게 정보를 요청하는 것을 테스트합니다. | Xanadu |
| CSM 작업 공간: 지식 격차 보고 워크플로우 | CSM/FSM 구성 가능 작업 공간에서 고객 서비스 관리자가 케이스 기록에 대한 지식 피드백 작업을 만드는 것을 테스트합니다. | Xanadu |
| CSM 작업 공간: 케이스 해결 워크플로우 | CSM/FSM 구성 가능 작업 공간에서 고객 서비스 관리자가 케이스 기록을 해결하는 것을 테스트합니다. | Xanadu |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**CSM** 구성 가능 작업 공간 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| CSM 작업 공간: 케이스에서 인시던트 만들기 | CSM/FSM 구성 가능 작업 공간에서 고객 서비스 에이전트가 케이스 기록에서 인시던트 기록을 만드는 것을 테스트합니다. | Xanadu |
| CSM Workspace: 케이스에서 문제 만들기 | CSM/FSM 구성 가능 작업 공간에서 고객 서비스 에이전트가 케이스 기록에서 문제 기록을 만드는 것을 테스트합니다. | Xanadu |
| CSM 작업 공간: 케이스에서 일반 변경 만들기 | CSM/FSM 구성 가능 작업 공간에서 고객 서비스 에이전트가 케이스 기록에서 변경 기록을 만드는 것을 테스트합니다. | Xanadu |
| CSM Workspace: 모든 케이스 목록에서 케이스 만들기 | CSM/FSM 구성 가능 작업 공간에서 고객 서비스 관리자 (sn_customerservice_manager)가 모든 케이스 목록에서 케이스를 만드는 것을 테스트합니다. | Yokohama |
| CSM 작업 공간: 내 케이스 목록에서 케이스 만들기 | CSM/FSM 구성 가능 작업 공간에서 고객 서비스 관리자 (sn_customerservice_manager)가 내 케이스 목록에서 케이스를 만드는 것을 테스트합니다. | Yokohama |
| CSM 작업 공간: 내 오픈 케이스 목록에서 케이스 만들기 | CSM/FSM 구성 가능 작업 공간에서 고객 서비스 관리자 (sn_customerservice_manager)가 내 오픈 목록에서 케이스를 만드는 것을 테스트합니다. | Yokohama |
| CSM 작업 공간: 내 상호작용 목록에서 상호작용 생성 | CSM/FSM 구성 가능 작업 공간에서 고객 서비스 관리자 (sn_customerservice_manager)가 내 상호작용 목록에서 상호작용 기록을 만드는 것을 테스트합니다. | Yokohama |

**CSM:** 케이스 유형 **-** 불만

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| 불만 케이스 생성 | 사용자가 sn_complaint_case 테이블에 불만 유형의 케이스를 생성할 수 있는지 테스트합니다. | Paris |
| 불만 케이스 에스컬레이션 | 사용자가 sn_complaint_case 테이블에서 불만 유형의 케이스를 에스컬레이션할 수 있는지 테스트합니다. | Paris |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**CSM:** 케이스 유형 - 온보딩

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| 온보딩 케이스 생성 | 사용자가 sn_onboarding_case 테이블에 온보딩 유형의 케이스를 만들 수 있는지 테스트합니다. | Paris |
| 온보딩 케이스 에스컬레이션 | 사용자가 sn_onboarding_case 테이블에 온보딩 유형의 케이스를 에스컬레이션할 수 있는지 테스트합니다. | Paris |

**CSM:** 운영 대시보드 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| awa_admin_operations_dashboard | awa_admin 역할이 있는 사용자가 운영 대시보드 및 미할당 상호작용과 미할당 작업 항목 모듈에서 고급 작업 할당 메뉴를 볼 수 있는지 확인합니다. | Orlando |
| awa_manager_operations_dashboard | awa_manager 역할이 있는 사용자가 운영 대시보드와 할당되지 않은 상호작용 및 미할당 작업 항목 모듈에서 고급 작업 할당 메뉴를 볼 수 있는지 확인합니다. | Orlando |

**CSM** 포털 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| CSM - 고객으로서 CSM 포털에서 제품 케이스 만들기 | 고객으로서 고객 서비스 포털에서 제품 케이스를 만듭니다.<br><br>주: 고객 서비스 포털이 필요합니다. 또한 테스트는 관리자로서 실행해야 합니다. | Madrid |
| CSM - 파트너로서 CSM 포털에서 제품 케이스 만들기 | 파트너로서 고객 서비스 포털에서 제품 케이스를 만듭니다.<br><br>주: 고객 서비스 포털이 필요합니다. 또한 테스트는 관리자로서 실행해야 합니다. | Madrid |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**CSM** 포털 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
| --- | --- | --- |
| CSM - 홈페이지에서 검색 | 고객 서비스 포털에서 정보를 검색합니다. 검색은 케이스, 지식 문서 및 커뮤니티 스레드를 포함합니다. | New York |
| CSM - 지원 프로파일 업데이트 | 고객 서비스 포털에서 담당자의 프로파일을 업데이트합니다. | New York |
| CSM - 케이스에 대한 요청된 정보 제공 | 고객 서비스 포털에서 담당자는 에이전트가 요청한 케이스에 대한 정보를 제공할 수 있습니다. | New York |
| CSM - 케이스에 제안된 솔루션 수락 | 고객 서비스 포털에서 케이스에 대해 제안된 솔루션을 수락합니다. | New York |
| CSM - 설문 조사에 대한 피드백 제공 | 고객 서비스 포털에서 케이스가 종결된 후 설문 조사에 대한 피드백을 제공합니다. | New York |
| CSM - 모든 데스크톱 알림 보기 | 고객 서비스 관리 관련 데스크톱 알림을 모두 봅니다. | Orlando |
| CSM - CSM 포털에서 게시물 보기 | 고객 서비스 관리 포털에서 게시물을 봅니다. | Orlando |
| CSM - CSM 포털에서 연락처 만들기 | 고객 서비스 관리 포털에서 연락처를 만듭니다. | Orlando |
| CSM: CSM 포털에서 중단 위젯의 유효성 확인 | 고객 서비스 포털 홈페이지 및 설치 기반 페이지에 표시되는 다양한 유형의 중단 및 해당 위젯의 유효성을 확인합니다. | Quebec |
| CSM - 포털에서 소비자 기고자로 케이스 만들기 | 소비자 기고자 사용자 역할(sn_customerservice.consumer_contributor)을 가진 사용자가 포털에서 고객 케이스를 만듭니다.<br><br>주: Business Location, Customer Service Household 및 CSM Contributor User가 필요합니다. | Rome |
| CSM - 포털에서 계정 기고자로 케이스 만들기 | 계정 기고자 사용자 역할(sn_customerservice.account_contributor)을 가진 사용자가 포털에서 고객 케이스를 만듭니다. | Rome |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**CSM** 포털 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
| --- | --- | --- |
| | 주: Business Location, Customer Service Household 및 CSM Contributor User가 필요합니다. | |
| CSM - 케이스에 관련 업체 추가 및 관련 업체로서 케이스에 대한 작업 수행 | CSM 포털을 통해 관련 업체를 케이스에 추가하고 관련 업체로서 케이스에 대한 작업을 수행하는 기능을 확인합니다. | Rome |

**CSP** 포털 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
| --- | --- | --- |
| CSP - CSP 포털에서 고객이 제품 케이스 만들기 | 소비자 서비스 포털에서 제품 케이스를 소비자로서 만듭니다.<br>주: 소비자 서비스 포털이 필요합니다. 또한 테스트는 관리자로서 실행해야 합니다. | Madrid |
| CSP - 홈페이지에서 검색 | 소비자 서비스 포털에서 정보를 검색합니다. 검색은 케이스, 지식 문서 및 커뮤니티 스레드를 포함합니다. | New York |
| CSP - 지원 프로파일 업데이트 | 소비자 서비스 포털에서 소비자의 프로파일을 업데이트합니다. | New York |
| CSP - 제품 등록 | 소비자 서비스 포털에서 제품을 등록합니다. | New York |
| CSP - 케이스에 대한 요청된 정보 제공 | 소비자 서비스 포털에서 소비자는 에이전트가 요청한 케이스에 대한 정보를 제공할 수 있습니다. | New York |
| CSP - 케이스에 제안된 솔루션 수락 | 소비자 서비스 포털에서 케이스에 대해 제안된 솔루션을 수락합니다. | New York |
| CSP - 설문 조사에 대한 피드백 제공 | 소비자 서비스 포털에서 케이스가 종결된 후 설문 조사에 대한 피드백을 제공합니다. | New York |
| CSP - CSP 포털에서 게시물 보기 | 고객 서비스 포털에서 게시물을 봅니다. | Orlando |
| CSP - CSP 포털에서 내부 통합 소비자로 제품 케이스 만들기 | 이 테스트는 CSM(고객 서비스 관리) 데모 데이터 플러그인을 사용하여 고객 서비스 및 | Yokohama |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### CSP 포털 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| | 소비자 서비스 포털 플러그인과 함께 CSP 포털에서 내부 통합 소비자로서 제품 케이스를 생성하는 기능을 확인합니다. | |
| CSP - CSP 포털에서 외부 통합 소비자로 제품 케이스 만들기 | 이 테스트는 CSM(고객 서비스 관리) 데모 데이터 플러그인을 사용하여 고객 서비스 및 소비자 서비스 포털 플러그인과 함께 CSP 포털에서 외부 통합 소비자로 제품 케이스를 생성하는 기능을 확인합니다. | Yokohama |

### 안내 결정 - 차선 전략 ATF 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| 차선 전략 목록 확인- 안내 결정 | 구성된 규칙에 따라 권장되는 차선 전략 목록을 확인합니다. | San Diego |
| 차선 전략 순위 확인- 안내 결정 | 구성된 규칙에 따라 권장되는 차선 전략 목록을 확인합니다. | San Diego |

### TC: 대상 지정 커뮤니케이션 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| TC - 수신자 목록 만들기 | 필요한 매개변수로 수신자 목록을 만듭니다. "수신자"라는 관련 목록에서 새 수신자 목록을 확인합니다. | Orlando |
| TC - 게시물 만들기 | 게시물을 만듭니다. 게시물은 게시 날짜를 기반으로 게시되며 수신자 목록에 있는 사용자가 게시를 받는지 확인합니다. | Orlando |

### CSM Walkup Experience 테스트

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| CSM Walkup: 워크업 사용자로 체크인, 큐 살펴보기, 설문 조사 제출 | 워크업 사용자는 체크인을 수행하고 큐를 살펴보고 설문 조사를 통해 피드백을 제출합니다.<br><br>주: 이 테스트는 데모 데이터와 함께 제공되는 시애틀 위치를 사용할 수 있는 경우에 작동합니다. | Rome |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**CSM:** 고객 프로젝트 관리 테스트

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| CSM PPM: 프로젝트 워크플로우에서 케이스 생성 | 고객 서비스 에이전트가 의 CSM 구성 가능 작업 공간CSM 프로젝트 기록에서 케이스를 만듭니다. | Yokohama |
| CSM PPM: 프로젝트 작업에서 케이스 만들기 워크플로우 | 고객 서비스 에이전트가 에서 CSM 구성 가능 작업 공간CSM 프로젝트 작업 기록으로 케이스를 만듭니다. | Yokohama |

고객 서비스 관리에 대한 자세한 내용은 고객 서비스 관리 를 참조하십시오.

### 대시보드

대시보드 빠른 시작 테스트를 하려면 Automated Test Framework - 응답 대시보드 플러그인(com.glide.automated_testing_impl.dashboards)을 활성화해야 합니다. 이 플러그인은 인스턴스의 zBoot에서 활성화됩니다.

대시보드 빠른 시작 테스트

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| 응답 대시보드 공유 | 다른 사용자를 가장하여 대시보드 공유를 확인합니다. | Madrid |
| 응답 대시보드 가시성 | 다른 사용자를 가장하여 대시보드 가시성을 확인합니다. | Madrid |

대시보드에 대한 자세한 내용은 대시보드 를 참조하십시오.

## DevOps

DevOps 빠른 시작 테스트는 ServiceNow 스토어에서 DevOps 애플리케이션을 설치하면 사용할 수 있습니다.

**DevOps** 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| DevOps 코드 도구 플로우 | DevOps 코딩 도구에 대한 플로우 디자이너 플로우를 확인합니다. | Madrid |
| CR이 있는 DevOps 오케스트레이션 플로우 | 변경 요청을 포함하는 DevOps 오케스트레이션 도구에 대한 플로우 디자이너 플로우를 확인합니다. | Madrid |
| DevOps 오케스트레이션 도구 플로우 | DevOps 오케스트레이션 도구에 대한 플로우 디자이너 플로우를 확인합니다. | Madrid |
| DevOps 계획 도구 플로우 | DevOps 계획 도구에 대한 플로우 디자이너 플로우를 확인합니다. | Madrid |

DevOps에 대한 자세한 내용은 DevOps 변경 속도 를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

# 직원 센터

## 직원 센터 빠른 시작 테스트

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| 승인 작업에 대한 임시 위임 생성 | 승인 작업에 대한 임시 위임을 직원 센터의 내 작업 양식에서 생성할 수 있는지 확인합니다. | San Diego |
| HR 작업에 대한 임시 위임 생성 | HR 작업에 대한 임시 위임을 직원 센터의 내 작업 양식에서 생성할 수 있는지 확인합니다. | San Diego |
| 직원 센터 - 내 즐겨찾기 | 직원 센터에서 즐겨찾기 기능을 검증합니다. KB 문서 또는 카탈로그 항목이 즐겨찾기 위젯에 추가되는 시기도 검증합니다. | San Diego |
| 직원 센터 - 승인 허브 요청 승인 | 직원 센터에서 승인 기능을 확인합니다. 또한 요청이 승인되면 사용자의 완료됨 열에 나타나는지 확인합니다. | San Diego |
| 직원 센터 - 승인 허브 요청 거부 | 거부 기능을 확인합니다. 또한 요청이 거부되면 사용자의 완료됨 열에 나타나는지 확인합니다. | San Diego |
| 직원 센터 - 직원 프로파일 생성 | 직원 정의에 따라 직원 프로파일이 생성되는지 확인합니다. | Xanadu |
| 직원 센터 - 주제 페이지 | KB 문서 또는 카탈로그 항목을 주제에 연결하고 주제 페이지에 표시되는지 검증합니다. | San Diego |
| 직원 센터 - 홈페이지 위젯 확인 | 직원 센터 홈페이지에 다음 위젯이 있는지 확인합니다.<br>• 나와 관련됨<br>• 인기 주제<br>• 내 활성 항목<br>• 빠른 작업<br>• 홈페이지 검색 | San Diego |
| ESC: 직원이 티켓 업데이트를 볼 수 있음 | 직원이 자신의 티켓에 대한 업데이트를 볼 수 있습니다. | Quebec |
| ESC: ESC 포털에 일반 HR 문의 질문 게시 | HR 직원이 일반 문의 케이스를 생성하고 일반 HR 문의 질문을 ESC에 게시할 수 있는지 확인합니다. | Quebec |
| ESC: 범용 요청 및 HR 케이스를 생성하는 기록 생성자 제출 | 범용 요청을 생성하는 HR 카탈로그 항목을 사용자가 제출할 수 있는지 확인합니다. | Quebec |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

직원 센터 빠른 시작 테스트

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
| --- | --- | --- |
| | 또한 범용 요청과 HR 케이스가 생성 및 연결되어 있는지 확인합니다. | |
| ESC: HR 케이스에 대해 ESC의 표준 티켓 페이지 확인 | 서비스 포털에서 일반 문의 케이스를 생성하고 해당 케이스가 표준 티켓 페이지에 나타나는지 확인합니다. | Quebec |
| ESC: 카탈로그 항목에서 위젯 컨텐츠 확인 | 카탈로그 페이지에서 위젯 컨텐츠를 확인합니다. | Orlando |
| ESC: Knowledge 페이지에서 위젯 컨텐츠 확인 | Knowledge 페이지에서 위젯 컨텐츠를 확인합니다. | Orlando |
| HR: ESC에서 카탈로그 항목 및 KB 검색 | ESC에서 검색 기능을 확인합니다. | Quebec |
| 분류 및 주제 생성 | 분류 및 주제를 생성한 다음 주제에 컨텐츠를 추가합니다. | San Diego |

## Essential SAFe

Essential SAFe 빠른 시작 테스트를 하려면 Agile - 스케일드 애자일 프레임워크 - Essential SAFe 플러그인(com.snc.sdlc.safe) 및 Agile - 스케일드 애자일 프레임워크 - Essential SAFe - ATF 테스트 플러그인(com.snc.sdlc.safe.atf)을 활성화해야 합니다.

필수 **SAFe** 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
| --- | --- | --- |
| 필수 SAFe: 기능 테스트 | 기능 전역 순위 업데이트를 확인합니다. | Madrid |
| 필수 SAFe: 기능 테스트 | SAFe 기능에서 다음 사항을 확인합니다.<br>• 상태가 구현, 준비 시 확인 또는 배포로 변경된 후 실제 시작 날짜가 채워집니다.<br>• 상태가 릴리스됨 또는 취소됨으로 변경된 후 실제 종료 날짜가 채워집니다.<br>• 활성 플래그는 다음과 같이 적절한 값으로 설정됩니다.<br>◦ **False**: 상태가 릴리스됨 또는 취소됨으로 변경된 경우<br>◦ **True**: 다른 모든 상태의 경우 | Orlando |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필수 **SAFe** 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
| --- | --- | --- |
| 필수 SAFe: 기능 테스트 | PPM Standard 플러그인 (com.snc.financial_planning_pmo)이 활성 상태인 경우 요구 양식의 **SAFe** 기능 생성 관련 링크를 사용하여 요구를 SAFe 기능으로 변환할 수 있는지 확인합니다.<br><br>요구에서 SAFe 기능을 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 요구에서 아티팩트 생성 을 참조하십시오. | Quebec |
| 필수 SAFe: 프로그램 증분 테스트 | 프로그램 증분 날짜가 겹치는지 확인합니다. | Madrid |
| 필수 SAFe: 스프린트 테스트 | 아트 스프린트 및 팀 스프린트 생성과 스프린트 지점 및 날짜에 대한 업데이트를 확인합니다. | Madrid |
| 필수 SAFe: 스프린트 테스트 | 할당 그룹의 그룹 용량 필드를 업데이트하면 이 할당 그룹과 관련된 다양한 스프린트의 그룹 용량 필드가 다음과 같이 변경되는지 확인합니다.<br>• 초안 또는 계획 수립 상태에 있는 스프린트의 경우:<br>◦ 그룹 용량이 새 값으로 업데이트됩니다.<br>◦ 그룹 용량 필드를 편집할 수 있습니다.<br>• 현재, 완료또는 취소됨 상태에 있는 스프린트의 경우:<br>◦ 그룹 용량은 이전 값으로 남아 있습니다.<br>◦ 그룹 용량 필드는 읽기 전용입니다.<br><br>초안 또는 계획 수립 상태에 있는 스프린트의 경우 나중에 언제든 스프린트의 그룹 용량을 편집할 수 있습니다. 이 경우에도 이 스프린트와 연결된 할당 그룹의 그룹 용량은 변경되지 않습니다. | Paris |
| 필수 SAFe: 스토리 테스트 | 스토리 전역 순위 업데이트를 확인합니다. | Madrid |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필수 **SAFe** 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
| --- | --- | --- |
| 필수 SAFe: 스토리 테스트 | SAFe 스토리의 활성 플래그가 다음과 같이 적절한 값으로 설정되어 있는지 확인합니다.<br>• **False**: 상태가 완료됨 또는 취소됨으로 변경된 경우<br>• True: 다른 모든 상태의 경우 | Orlando |
| 필수 SAFe: 스토리 테스트 | SAFe 스토리를 추가, 예상, 제거, 삭제, 업데이트 또는 취소하면 SAFe 기능 수준과 에픽 수준 롤업이 올바르게 업데이트되는지 확인합니다. | Orlando |
| 필수 SAFe: 스토리 테스트 | SAFe 스토리에서 기능을 추가, 업데이트 또는 삭제하면 SAFe 스토리 양식의 에픽 필드가 업데이트되는지 확인합니다. | Orlando |
| 필수 SAFe: 스토리 테스트 | PPM Standard 플러그인 (com.snc.financial_planning_pmo)이 활성 상태인 경우 요구 양식의 **SAFe** 스토리 생성 관련 링크를 사용하여 요구를 SAFe 스토리로 변환할 수 있는지 확인합니다.<br>요구에서 SAFe 스토리를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 요구에서 아티팩트 생성 을 참조하십시오. | Quebec |
| 필수 SAFe: 팀 테스트 | ART와의 팀 연결을 확인합니다. | Madrid |
| 필수 SAFe: 에픽 테스트 | SAFe 에픽에서 다음 사항을 확인합니다.<br>• 상태가 구현으로 변경된 후 실제 시작 날짜가 채워집니다.<br>• 상태가 완료로 변경된 후 실제 종료 날짜가 채워집니다.<br>• 활성 플래그는 다음과 같이 적절한 값으로 설정됩니다.<br>◦ **False**: 상태가 릴리스됨 또는 취소됨으로 변경된 경우<br>◦ **True**: 다른 모든 상태의 경우 | Orlando |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필수 **SAFe** 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
| --- | --- | --- |
| 필수 SAFe: 에픽 테스트 | PPM Standard 플러그인(com.snc.financial_planning_pmo)이 활성 상태인 경우 요구 양식의 **SAFe** 에픽 생성 관련 링크를 사용하여 요구를 SAFe 에픽으로 변환할 수 있는지 확인합니다.<br><br>요구에서 SAFe 에픽 애자일을 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 요구에서 아티팩트 생성 을 참조하십시오. | Quebec |
| 필수 SAFe: 프로그램 PI 목표 테스트 | PI 목표 생성 및 업데이트 기능 검증<br>• 프로그램 증분 수준의 목표를 만들 수 있는지 확인<br>• 생성된 PI 목표를 계획된 비즈니스 가치(PBV) 및 실제 비즈니스 가치(ABV)로 업데이트할 수 있는지 확인<br>• 달성된 비즈니스 가치의 백분율이 PI 내 프로그램의 PBV와 비교하여 커밋된 PI 목표에 대해서만 ABV 완료 백분율로 계산되는지 확인 | Rome |
| 필수 SAFe: 팀 PI 목표 테스트 | 팀 PI 목표 생성 및 업데이트 기능 검증<br>• 팀 수준의 목표를 만들 수 있는지 확인<br>• 생성된 PI 목표를 계획된 비즈니스 가치(PBV) 및 실제 비즈니스 가치(ABV)로 업데이트할 수 있는지 확인<br>• 달성된 비즈니스 가치의 백분율이 PI 내 팀의 PBV와 비교하여 커밋된 PI 목표에 대해서만 ABV 완료 백분율로 계산되는지 확인 | Rome |

필수 SAFe에 대한 자세한 내용은 필수 SAFe 를 참조하십시오.

## 이벤트 관리

이벤트 관리 빠른 시작 테스트를 하려면 이벤트 관리 플러그인(com.glideapp.itom.snac)을 활성화해야 합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트 관리 빠른 시작 테스트

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
| --- | --- | --- |
| EMSelfMonitoring | 업그레이드 후 이벤트 관리 플러그인으로 문제를 추적합니다. 발견된 문제의 세부 사항을 이해하려면 모든 경보 목록을 열어서, 실패했고 소스가 `EMSelfMonitoring`이며 업그레이드 이후에 열렸거나 다시 열린 경보를 검색합니다. 필터링할 정확한 시간은 오류 메시지에 나와 있습니다. | Madrid |

이벤트 관리에 대한 자세한 내용은 이벤트 관리 를 참조하십시오.

## 현장 서비스 관리

현장 서비스 관리 빠른 시작 테스트는 현장 서비스 관리 플러그인(com.snc.work_management)을 활성화하면 사용할 수 있습니다. 비프로덕션 인스턴스에서 Demo Data 플러그인(com.snc.work_management.demo)을 활성화하여 사용자의 애플리케이션에서 사용할 수 있는 빠른 시작 테스트 사용을 시작하십시오. 현장 서비스 협력업체 관리 플러그인(com.snc.fsm_contractor_management)을 활성화하여 외부 계약업체 관련 테스트를 실행합니다. 기존 데이터를 수정하고 이를 사용자 지정하여 빠른 테스트를 실행할 수도 있습니다.

**FSM:** 현장 서비스 관리 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
| --- | --- | --- |
| FSM: 시작 선별 발송 및 작업 주문 할당 태스크 만들기 | • 작업 주문을 만듭니다.<br>• 작업 주문을 시작하고 한정합니다.<br>• 작업 주문을 발송합니다.<br>• 작업 주문 작업을 에이전트에 할당합니다. | Madrid |
| FSM: 부품 소싱 | • 작업 주문 작업에서 에이전트의 재고 보관실로 부품을 소싱합니다.<br>• 부품 소싱에 대한 이전 주문 라인을 만듭니다.<br>• 부품 사용 작업을 사용하여 이를 소비하는 작업 주문에 대해 이 부품을 사용합니다. | Madrid |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**FSM:** 현장 서비스 관리 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| FSM: 부품 사용 | • 작업 주문 작업에서 에이전트의 재고 보관실로 부품을 소싱합니다.<br>• 부품 사용 작업을 사용하여 이를 소비하는 작업 주문에 대해 이 부품을 사용합니다. | Madrid |
| FSM: 질문서 | 질문서를 만들어 작업 주문 작업에 연결합니다. | Madrid |
| FSM: 현장 서비스 구성 | 작업 할당 방법, 적격성 평가 요구사항, PDF 요약 및 에이전트의 작업 수락 또는 거부 기능과 같은 기본 구성이 보존되는지 확인합니다. | New York |
| FSM: 계획된 유지보수 | 프린터 유지관리를 위해 매주 간격 시간을 사용하여 계획된 유지관리 작업 순서를 만듭니다. | New York |
| FSM: 약속 예약 구성 | 약속 예약에 대한 기본 구성이 보존되고 판매 시점 서비스 및 카탈로그 항목이 시스템에 있는지 확인합니다. | New York |
| FSM: 작업 또는 개인 일정 만들기 | 에이전트의 개인 또는 작업 일정을 만듭니다. | Orlando |
| FSM: 현장 서비스 속성 설정 | 현장 서비스 시스템 속성이 예상 값을 유지하는지 확인합니다. | Orlando |
| FSM: 작업 그룹 | 현장 서비스 에이전트를 작업 그룹에 추가할 수 있는지 확인합니다. | Orlando |
| FSM: 동적 일정 - 필수 파트 예약을 포함하는 기본 기술자 할당 | 동적 일정 사용:<br>• 작업에 할당할 기본 기술자를 선택해야 합니다.<br>• 필수 파트는 에이전트 재고 보관실에서 예약해야 합니다.<br>주: 고객 서비스 관리 Demo Data 플러그인을 활성화합니다. | Paris |
| FSM: 시간 카드 생성 | 작업 주문 작업에서 에이전트에 대해 시간 카드가 생성되었는지 확인합니다. | Quebec |
| FSM: 인시던트 생성 | 작업 주문 작업에서 에이전트에 대해 인시던트가 생성되었는지 확인합니다. | Quebec |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**FSM:** 현장 서비스 관리 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| FSM: 계약업체 회사 온보딩 | 계약업체 회사에 할당 그룹, 외부 관리자 및 외부 에이전트가 온보딩되었는지 확인합니다.<br><br>주: 현장 서비스 협력업체 관리 플러그인을 활성화합니다. | Quebec |
| FSM: 외부 관리자에 의한 계약업체 에이전트 온보딩 | 외부 계약업체 관리자가 현장 서비스 계약업체 관리 포털에서 외부 에이전트를 온보딩할 수 있는지 확인합니다. | Quebec |
| FSM: 외부 계약업체 관리자가 작업 주문 작업 이행 | 계약업체 관리자 또는 에이전트가 할당된 작업 주문 작업을 이행할 수 있는지 확인합니다. | Quebec |
| FSM: 벤더 그룹에 작업 주문 작업 할당 | 작업 주문 작업이 작업 위치, 구성 매개변수와 같은 정의된 기준에 따라 외부 할당 그룹에 할당되는지 확인합니다. | Quebec |
| FSM: 작업 주문 작업 일시 중지 및 다시 시작 | 에이전트가 작업 주문 작업에 대한 업무를 일시 중지하고 다시 시작할 수 있는지 검증합니다. | Rome |
| FSM: 동적 일정 - 알맞은 기술을 보유한 기술자 할당 | 동적 일정: 작업 주문 작업이 작업에 언급된 모든 필수 기술을 보유한 기술자에게 할당되어 있는지 검증합니다. | Rome |
| FSM: 외부 관리자에 의한 협력업체 에이전트 오프보딩 | 외부 계약업체 관리자가 현장 서비스 계약업체 관리 포털에서 외부 에이전트를 오프보딩할 수 있는지 확인합니다. | Rome |
| FSM: 외부 계약업체 관리자 자산 소싱 및 사용량 | 외부 계약업체 관리자가 다음 작업을 수행할 수 있는지 확인합니다.<br>• 재고 보관실에서 부품을 요청합니다.<br>• 부품을 선택합니다.<br>• 이전 주문을 종결합니다.<br>• 부품을 사용하여 작업을 수행합니다. | San Diego |
| FSM: 외부 계약업체 에이전트가 작업 주문 작업 이행 | 계약업체 에이전트가 외부 계약업체 관리자로부터 할당받은 작업 주문 작업을 이행할 수 있는지 확인합니다. | San Diego |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**FSM:** 현장 서비스 관리 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
| --- | --- | --- |
| FSM: 용량 일정 예약 - 용량에 따라 현장 서비스 에이전트에 작업 할당 | 용량 정의 및 용량 할당 모듈에 언급된 규칙과 값이 평가되어 용량을 기반으로 에이전트에 작업을 할당하는지 확인합니다. | Tokyo |
| FSM: 외부 할당 그룹의 추가 관리자로서 외부 계약업체 에이전트 온보딩 | 계약업체의 외부 에이전트를 온보딩할 때 에이전트에 추가 관리자 역할을 할당할 수 있는지 확인합니다. | Tokyo |
| FSM: 디스패처 작업 공간 - 에이전트 그룹이 작업해야 하는 작업 주문 작업에 크루 할당 | • 크루 중재자 역할을 가진 디스패처가 디스패처 작업 공간에서 크루를 생성할 수 있는지 확인합니다.<br>• 크루 중재자 역할을 가진 디스패처가 디스패처 작업 공간에서 계획된 크루에 작업 주문 작업을 할당할 수 있는지 확인합니다. | Tokyo |
| FSM: 작업 주문 작업으로 여러 날 작업 일정 예약 지원 | 여러 날 작업 일정 예약 기능 확인<br>• 작업 주문, 작업 주문 작업 및 에이전트 일정 기록을 생성합니다.<br>• 작업 주문 작업에서 일정 항목 전체에 할당 옵션을 선택합니다.<br>• 작업 기간이 2일 이상인 작업 주문 작업에 에이전트를 할당합니다.<br>• 작업 주문 작업이 에이전트에 성공적으로 할당되었고 예상 종료 시간이 올바르게 채워져 있는지 확인합니다. | Tokyo |
| 케이스에서 작업 주문을 생성하고 CSM/FSM 구성 가능 작업 공간에서 에이전트에게 작업 주문 작업을 할당하는지 확인합니다. | • 케이스에서 작업 주문을 만들 수 있는지 확인합니다.<br>• 작업 주문을 검증하고 작업 주문 작업이 생성되었는지 확인합니다.<br>• 작업 주문 작업을 에이전트에 할당하고 할당된 에이전트가 올바르게 업데이트되었는지 확인합니다. | Xanadu |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**FSM:** 현장 서비스 관리 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
| --- | --- | --- |
| FSM: 플랫폼에서 약속 예약 통합 UI 모달 확인 | • 작업 주문 및 작업 주문 작업을 작성합니다.<br>• 플랫폼에서 Seismic 약속 예약 달력을 시작합니다.<br>• 오늘 및 다음 주 옵션에 올바른 달력이 표시되는지 확인합니다. | Yokohama |
| 작업 주문을 생성하고 한정한 다음, 디스패처 작업 공간에서 디스패처로 작업 주문을 할당합니다. | • 디스패처는 CSM/FSM 구성 가능 작업 공간에서 목록 뷰로 이동하여 새 작업 주문을 생성합니다.<br>• 그런 다음 관리자 권한으로 작업 주문을 검증하고 작업 주문 작업이 생성되었는지 확인합니다.<br>• 그런 다음 디스패처로서 작업 주문 작업을 에이전트에 현장 서비스 할당하고 할당 대상 필드가 올바르게 업데이트되었는지 확인합니다. | Yokohama |
| 작업 주문 작업 복제 | • CSM/FSM 구성 가능 작업 공간에서 작업 주문 작업 기록 페이지를 엽니다.<br>• 작업 주문 작업 복제를 선택하고, 원본 작업 주문 작업에서 모든 상세 정보가 채워진 상태로 새 작업 주문 작업이 생성되었는지 확인합니다. | Yokohama |

## 재무 결산 자동화

재무 결산 자동화 빠른 시작 테스트는 ServiceNow 스토어에서 재무 결산 자동화 애플리케이션을 설치하면 사용할 수 있습니다.

**FCA** 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
| --- | --- | --- |
| FCA: 해당 월 하위 집합 테스트 | 해당 월에 기능별 통합 문서의 하위 집합만 사용할 수 있는지 확인합니다. | New York |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**FCA** 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| FCA: 날짜 확인 | 날짜 관련 계산이 올바른지 확인합니다. | New York |
| FCA: 작업 관계 | 관계가 있는 작업에 대해 날짜와 상태가 올바르게 업데이트되었는지 확인합니다. | New York |
| FCA: 상위 작업과 관계 | 상위 작업과 관계가 있는 작업의 날짜와 상태가 올바르게 업데이트되었는지 확인합니다. | New York |
| FCA: 작업 다시 설정 | 작업을 다시 설정할 때 FCA 워크플로우를 확인합니다. | New York |
| FCA: 작업 거부 | 작업이 거부되는 경우 FCA 워크플로우를 확인합니다. | New York |
| FCA: JE 작업 만들기 | ERP 소스를 분개 작업 유형에 사용할 수 있는지 확인합니다. | New York |
| FCA: 마감일로서 음수 값 | 양수 값과 음수 값이 모두 마감일에 허용되며 계획된 날짜가 올바르게 계산되는지 확인합니다. | New York |
| FCA: 일일 마감 검사 목록에 대한 마감일 점검 | 일일 마감 워크북에서 마감일 검증을 수행합니다. | New York |
| FCA: 일일 마감 계획된 종료 날짜 확인 | 일일 마감 워크북에서 계획된 종료 날짜를 확인합니다. | New York |
| FCA: Kickstart 오류 | 모든 kickstart 유효성 검사가 실행되는지 확인합니다. | New York |
| FCA: 마지막 작업 확인 | 각 기능 워크북에 마지막 작업 하나만 있는지 확인합니다. | New York |
| FCA: 기밀 작업 | 기밀 작업의 소유자, 검토자 및 승인자만 작업을 볼 수 있는지 확인합니다. | New York |
| FCA: 고유 검사 목록 확인 | 특정 요일이나 기간에 대해 통합 문서가 하나만 만들어졌는지 확인합니다. | New York |
| FCA: 중요 시점 및 JE 유효성 검사 | 마일스톤 및 저널 항목 작업에 하위 작업이 없는지 확인합니다. | New York |

## 재무 관리

재무 관리 빠른 시작 테스트를 하려면 재무 관리 Core - ATF Tests 플러그인(com.snc.financial_management.atf)을 활성화해야 합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**ITFM:** 재무 모델링 플로우 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| FM 비용 할당 플로우 확인 | 재무 모델링에서 비용 할당 플로우를 확인합니다. | Madrid |

재무 관리에 대한 자세한 내용은 재무 관리 를 참조하십시오.

### 세분화된 위임

세분화된 위임 빠른 시작 테스트를 하려면 com.glide.granular_service_delegation(세분화된 위임) 플러그인을 활성화해야 합니다.

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| 〔위임〕 관리자 - 위임자 및 위임 사용자 기준을 사용하여 위임 규칙 추가 | 위임자 또는 위임자가 HR 작업에 할당된 사용자 기준을 따르도록 합니다. | Yokohama |

## GRC 감사 관리

GRC: 감사 관리 빠른 시작 테스트를 하려면 GRC: 감사 관리 플러그인(com.sn_audit)을 활성화하고 데모 데이터를 로드해야 합니다.

**GRC:** 감사 관리 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| GRC: 감사 계약 생성 및 감사 작업 생성 | 감사 계약 생성을 확인하고 엔터티와 연결하여 컨트롤과 테스트 계획을 생성합니다. 테스트 계획과 연결된 감사 작업을 생성합니다. | Paris |
| GRC: 마일스톤 생성 및 처리 | 계약에 마일스톤을 생성합니다. 만기 날짜는 과거 날짜일 수 없고 완료 날짜는 미래 날짜일 수 없습니다. 오픈 상태에 있는 마일스톤의 경우 완료율은 0이며 이 수치는 마일스톤 상태가 변경됨에 따라 바뀝니다. | Paris |
| GRC: 비용 및 자원 계획 롤업 | 감사 계획을 생성하여 계약을 감사 계획에 연결합니다. 이 계약에 비용 계획 및 자원 계획을 추가하면 이러한 비용이 해당 계획에 롤업됩니다. 계약에서 이러한 비용을 편집하면 계획에 반영됩니다. | Paris |
| GRC: 수동 및 자동으로 계약 프로젝트 생성 | '확인' 상태의 계약에서 고급 계획 활성화 UI 작업이 수행되면 계약 프로젝트가 생성되며, | Paris |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**GRC:** 감사 관리 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
| --- | --- | --- |
| | "고급 계획 기능"이 있는 감사 계획과 연결된 계약의 상태가 '확인'으로 변경되면 계약 프로젝트가 자동으로 생성됩니다. | |
| GRC: 상세 위험 평가를 포함한 감사 가능한 유닛 | 방법을 "상세 위험 평가"로 지정하여 감사 가능한 유닛을 생성하고 평가자를 추가하여 위험 평가를 평가하도록 요청합니다. 평가자가 응답하고 통제 평가와 잔여 평가를 수행한 후 평가를 완료됨으로 표기하면 위험 평가 필드가 자동으로 업데이트됩니다. | Paris |

감사 관리에 대한 자세한 내용은 감사 관리 를 참조하십시오.

## GRC 지속적 인증 및 모니터링

GRC: 지속적 인증 및 모니터링 빠른 시작 테스트를 하려면 지속적 인증 및 모니터링 플러그인(com.sn_compliance)을 활성화하고 데모 데이터를 로드해야 합니다.

**GRC:** 지속적 인증 및 모니터링 빠른 시작 테스트 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
| --- | --- | --- |
| GRC: 시스템 소유자가 AB 및 AP에 대한 책임과 역할을 생성하고 확인 | 시스템 소유자는 권한 부여 경계 및 권한 부여 패키지에 대한 책임과 역할을 생성하고 검증합니다.<br><br>권한 부여 경계를 선택하면 정보 소유자와 시스템 사용자가 미리 채워집니다. | Quebec(Paris 및 Orlando와 호환 가능) |
| GRC: 시스템 소유자가 앱 모듈 가시성 확인 | 시스템 소유자 가상 사용자가 Continuous Authorization & Monitoring 애플리케이션 메뉴와 더불어 해당 메뉴 아래에서 다음 모듈을 볼 수 있는지 확인합니다.<br>• 모든 권한 부여 범위<br>• 모든 권한 부여 패키지<br>• 정보 유형 라이브러리<br>• 통제 오버레이<br>• 통제 목표 | Quebec(Paris 및 Orlando와 호환 가능) |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**GRC:** 지속적 인증 및 모니터링 빠른 시작 테스트 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
| --- | --- | --- |
| | • 통제<br>• 모든 계약 | |
| GRC: 시스템 소유자 요청 첫 승인 및 내 승인 모듈 | 시스템 소유자가 승인을 요청합니다. | Quebec(Paris 및 Orlando와 호환 가능) |
| SO: AB 및 AP에 대한 책임 및 역할 생성 및 확인 | 시스템 소유자가 권한 부여 범위 양식의 필드를 완료하여 권한 부여 범위를 생성할 수 있는지 확인합니다.<br><br>또한 동일한 SO가 권한 부여 패키지를 양식 뷰에서 생성할 수 있는지도 확인합니다. | Quebec(Paris 및 Orlando와 호환 가능) |

지속적 인증 및 모니터링에 대한 자세한 내용은 Continuous Authorization and Monitoring 을 참조하십시오.

## GRC 정책 및 준수 관리

GRC: 정책 및 준수 관리 빠른 시작 테스트를 하려면 정책 및 준수 관리 플러그인(com.sn_compliance)을 활성화하고 데모 데이터를 로드해야 합니다.

**GRC:** 정책 및 준수 관리 빠른 시작 테스트 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
| --- | --- | --- |
| GRC: 통제 생성 | 컨트롤 생성을 확인합니다. | Madrid |
| GRC: 정책 예외 및 플로우 생성 | 정책 예외를 생성하고 해당 상태를 탐색합니다. | Paris |
| GRC: 정책 수명주기 | 정책을 생성하고 해당 상태를 탐색합니다. | Paris |

정책 및 준수 관리에 대한 자세한 내용은 정책 및 준수 관리 를 참조하십시오.

## GRC 위험 관리

GRC: 위험 관리 빠른 시작 테스트를 하려면 위험 관리 플러그인(com.sn_risk)을 활성화하고 데모 데이터를 로드해야 합니다.

**GRC:** 위험 관리 빠른 시작 테스트 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
| --- | --- | --- |
| GRC: 프로파일 만들기 | 프로파일 생성을 확인합니다. | Madrid |
| GRC: 위험 만들기 | 위험 생성을 확인합니다. | Madrid |
| GRC: 컨트롤 만들기 | 컨트롤 생성을 확인합니다. | New York |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**GRC:** 위험 관리 빠른 시작 테스트 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| GRC: 통제 목표 생성 및 통제 생성 | 통제 목표 생성을 검증하고 프로파일을 연결하여 통제를 생성합니다. | New York |
| GRC: 문제 생성 | 위험 생성 검증 | New York |
| GRC: 문제 수락 | 문제를 수락하여 종결될 때까지 문제의 모든 상태를 검증합니다. | New York |
| GRC: 문제 해결 | 미종결 정정 작업이 있어 종결되지 않는 문제를 검증합니다. | New York |
| GRC: 표시기용 ATF 플로우 (manual): | 형식이 manual인 표시기 템플릿을 생성하고 통제 목표를 연결합니다. 이에 따라 형성된 표시기 중 하나를 실행합니다. 생성된 표시기 작업의 상태를 종결로 표시하고 결과를 실패로 표시합니다. 연결된 컨트롤이 미준수로 변경되고 문제가 생성됩니다. | New York |
| GRC: 표시기용 ATF 플로우 (basic) | 형식이 basic이며 결과가 failed인 표시기 템플릿을 생성합니다. 제어 목표를 연결하고 지원 데이터를 제공합니다. 이에 따라 형성된 표시기 중 하나를 실행합니다. 연결된 컨트롤이 미준수로 변경되고 문제가 생성됩니다. | New York |
| GRC: 표시기용 ATF 플로우 (script) | 유형이 script인 표시기 템플릿을 생성하고, 스크립트를 입력하고, result.passed 및 result.value 값을 설정합니다. 여기에 제어 목표를 연결합니다. 표시기 중 하나를 실행합니다. 연결된 컨트롤이 미준수로 변경되고 문제가 생성됩니다. | New York |

위험 관리에 대한 자세한 내용은 위험 관리 를 참조하십시오.

## 하드웨어 자산 관리

하드웨어 자산 관리 빠른 시작 테스트는 ServiceNow Store에서 HAM(하드웨어 자산 관리) 애플리케이션을 설치하면 사용할 수 있습니다.

하드웨어 자산 관리 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| HAM - 하드웨어 정규화 | 정규화된 제조업체, 제품 및 모델을 기반으로 다양한 정규화 상태 값의 유효성을 확인합니다. | Orlando |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하드웨어 자산 관리 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| HAM - 하드웨어 자산 폐기 워크플로우 | 자산 처분 워크플로우를 확인합니다. | Paris |
| HAM - 자산 배포 워크플로우 자동화 | 자산 배포 워크플로우를 확인합니다. | Paris |
| HAM - 자산 스왑 워크플로우 자동화 | 자산 교환/스왑 워크플로우를 확인합니다.<br>주: 데모 데이터가 필요합니다. | Paris |
| HAM - 표준 하드웨어 자산 요청 플로우 | 애플리케이션의 일부인 표준 하드웨어 자산 요청 플로우의 하드웨어 자산 관리 유효성을 확인합니다. | Paris |
| HAM - 하드웨어 자산 새로 고침 플로우 | 자산 새로 고침 워크플로우의 유효성을 확인합니다. | Quebec |
| HAM - 대여자 자산 할당 플로우 | 대체품 자산 워크플로우의 유효성을 확인합니다. | Quebec |
| HAM - 자산 임대 계약 만료 | 임대 계약 자산 만료 엔드 투 엔드 워크플로우를 확인하여 임대 계약에 포함된 자산의 반환 또는 연장을 수행합니다. | Quebec |
| HAM - 자산 RMA 플로우 | 인벤토리 사용자와의 자산 RMA(Return Merchandise Authorization) 워크플로우를 확인합니다. | Rome |
| HAM - 자산 RMA 플로우(SP) | 서비스 포털에서 자산 RMA(Return Merchandise Authorization) 워크플로우를 확인합니다. | Rome |
| HAM - 대여자 자산 요청 플로우 | 인벤토리 관리자 사용자가 있는 대체품 자산 할당 워크플로우의 유효성을 확인합니다. | Rome |
| HAM - 계약 갱신 플로우 | 계약 관리자 사용자가 있는 계약 갱신 플로우를 확인합니다. | Tokyo |

하드웨어 자산 관리에 대한 자세한 내용은 하드웨어 자산 관리 를 참조하십시오.

## HR 서비스 제공

HR 서비스 제공 케이스 테스트

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| 케이스 생성 구성 | 해당 HR 서비스에 대한 HR 케이스를 만들 때 HR 서비스에 케이스 생성 구성이 있고 HR | Yokohama |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**HR** 서비스 제공 케이스 테스트

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| | 케이스 양식에 내용이 채워져 있는지 확인합니다. | |
| 문서 템플릿 블록 및 블록 컨텐츠 생성 | 블록 컨텐츠에 대한 문서 템플릿 블록과 문서 템플릿 컨텐츠가 생성되는지 확인합니다. | Yokohama |
| HR 직원 문서 만들기 | 직원 문서를 만들고 첨부 [sys_attachment] 테이블이 다시 직원 문서 [sn_hr_ef_employee_document] 테이블의 기록을 가리키도록 합니다.<br><br>직원 HR 프로파일을 통해 직원 센터 또는 직원 센터 프로에서 직원 문서에 액세스할 수 있는지 확인합니다. | |
| 활성 문서 유형으로 직원 문서 생성 | 다음에 대한 생성 내용을 확인합니다.<br>• 하나의 활성 문서 유형<br>• 하나의 비활성 문서 유형<br>• 활성 문서 유형인 직원 파일<br><br>주: Human Resources Scoped App: Core(com.sn_hr_core) 및 직원 문서 관리 (com.sn_employee_document_management)를 활성화해야 합니다. | Yokohama |
| 〔위임〕 관리자 - 위임자 및 위임 사용자 기준을 사용하여 위임 규칙 추가 | 위임 규칙에 대한 사용자 기준이 올바르게 작동하는지 확인합니다. | San Diego |
| 대량 케이스 생성을 위한 E2E 테스트 | 특정 사용자 세그먼트에서 선택한 사용자에 대해 대량 케이스를 만들 수 있음을 확인합니다. | San Diego |
| ER: 케이스 제한 | 제한된 케이스는 sn_hr_er.기밀 역할을 가진 사용자만 볼 수 있는지 확인합니다. | San Diego |
| HR: 직원에게 케이스 업데이트 표시 | HR 에이전트가 생성 및 업데이트한 케이스가 오픈 대상 또는 대상자에게 표시됩니다. | Quebec |
| HR: 포털에서 401k 등록 사례 만들기 | 직원 센터 또는 직원 센터 프로에서 401(k) 등록 케이스를 만듭니다. | Madrid |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**HR** 서비스 제공 케이스 테스트

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
| --- | --- | --- |
| | 케이스가 성공적으로 만들어지는지 확인합니다. | |
| HR: ESC 포털에서 직원 관계 케이스 만들기 | 직원 센터 또는 직원 센터 프로에서 징계 문제 케이스를 만듭니다.<br><br>케이스가 성공적으로 만들어지는지 확인합니다. | New York |
| HR: ESC 포털에서 재직 증명서 케이스 만들기 | 직원 센터 또는 직원 센터 프로에서 재직 증명서 케이스를 만듭니다.<br><br>케이스가 성공적으로 만들어지는지 확인합니다. | Madrid |
| HR: ESC 포털에서 급여 케이스 만들기 | 직원 센터 또는 직원 센터 프로에서 직접 입금 급여 설정 케이스를 만듭니다.<br><br>케이스가 성공적으로 만들어지는지 확인합니다. | New York |
| HR: 포털에서 학자금 지원 요청 만들기 | 직원 센터 또는 직원 센터 프로에서 학자금 지원 요청 케이스를 만듭니다.<br><br>케이스가 성공적으로 만들어지는지 확인합니다. | Madrid |
| HR: 이행 지침 | 사용자를 위해 열린 특정 조건에 대한 이행 지침이 만들어졌는지 확인합니다.<br><br>또한 케이스의 상세 정보가 변경되는 경우 이행 지침의 변경 사항을 확인합니다. | Orlando |
| HR: COE 전용 필드의 이행 지침 조건 | COE 전용 이행 지침의 조건을 확인합니다.<br><br>이행 지침은 이행 지침에 정의된 조건에 따라 HR 케이스에서 업데이트됩니다. | Quebec |
| HR: 일반 혜택 조회 케이스 만들기 | 네이티브 UI를 사용하여 일반 혜택 조회 케이스를 만듭니다.<br><br>케이스를 만든 후 케이스를 열어서 업데이트할 수 있는지도 확인합니다. | Madrid |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**HR** 서비스 제공 케이스 테스트

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| HR: 급여 불일치 케이스 만들기 | 네이티브 UI를 사용하여 급여 불일치 케이스를 만듭니다.<br><br>케이스를 만든 후 케이스를 열어서 업데이트할 수 있는지도 확인합니다. | Madrid |
| HR: 재분류 케이스 이전 | 재분류(HR 케이스 번호는 동일하게 유지됨) 방법을 사용하여 HR 케이스가 하나의 COE(HR 서비스)에서 다른 COE로 이전되는 경우를 테스트합니다. | Orlando |
| HR: 응답 템플릿 구성 | 급여 케이스에 대한 응답 템플릿을 생성하고 해당 응답을 작업 메모에 붙여넣습니다. | Quebec |
| HR: ESC에서 카탈로그 항목 및 KB 검색 | 직원 센터 또는 직원 센터 프로에서 검색 기능을 확인합니다. | Orlando |
| HR: 표준 케이스 이전 | 표준(HR 케이스 번호 생성 및 이전 번호 삭제) 케이스 이전을 사용하여 하나의 COE(HR 서비스)에서 다른 COE로 HR 케이스 이전을 테스트합니다. | Orlando |
| HR: 케이스 플로우 일시 중단 | HR 케이스를 일시 중단하고 나중에 케이스를 다시 시작할 수 있는지 테스트합니다. | Rome |
| HR: 학자금 지원 케이스 만들기 | 학자금 지원 HR 케이스를 만듭니다. | Orlando |
| HR 인력 관리 케이스 만들기 | 인력 관리 케이스를 만들고 재직 증명서에 서명한 후 증명서를 생성합니다. | Orlando |
| JA: 계획 상세 정보 게시 및 편집 | 작업 계획에서 기존 할 일을 삭제하는 기능을 확인합니다. | San Diego |
| 여정 디자이너: 스테이지 생성 및 스테이지 편집 | 사용자가 새 스테이지를 만들고, 스테이지에 작업 템플릿을 추가하고, 스테이지 이름을 편집하고, 스테이지를 삭제할 수 있는지 확인합니다. | Vancouver |
| 여정 디자이너: 처음부터 작업 템플릿 추가 및 편집 | 사용자가 처음부터 빌드 옵션을 사용하여 작업 템플릿을 추가한 다음 작업 템플릿을 편집할 수 있는지 확인합니다. | Vancouver |
| 여정 디자이너: 기존 작업 템플릿 추가 및 작업 템플릿 제거 | 템플릿 사용 옵션을 사용하여 여정 템플릿에 작업 템플릿을 추가한 다음 제거할 수 있는지 확인합니다. | Vancouver |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**HR** 서비스 제공 케이스 테스트

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| 학습 코어 작업 할당 | 학습 카탈로그에서 학습 작업을 사용자에게 할당할 수 있는지 확인합니다. | San Diego |

주: 다음 플러그인을 활성화해야 합니다.

- Human Resources Scoped App: Core 플러그인(com.sn_hr_core)
- 직원 서비스 센터 [com.sn_hr_service_portal]

수명주기 이벤트: 수명주기 이벤트 확인을 위한 테스트

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| 자동 케이스 종결을 위해 HR 서비스 구성 | 수명주기 이벤트 케이스가 자동으로 종결되는지 확인합니다. | Orlando |
| 직원 요청을 생성하고 LE 케이스에 연결 | 직원 요청을 생성하고 해당 요청이 수명주기 이벤트 케이스 작업 목록에 나타나는지 검증합니다. | Rome |
| 이전 티켓 페이지에 대한 직원 요청 생성 | 레거시 티켓 페이지에서 직원 요청을 만들 수 있는지 확인합니다. | Yokohama |
| 〔위임〕 관리자 - 위임자 및 위임 사용자 기준을 사용하여 위임 규칙 추가 | 위임자 및 위임 사용자에 대한 위임 규칙에 대해 사용자 기준이 작동하는지 확인합니다. | Yokohama |
| HR 수명주기: 직원 서비스 센터의 신규 채용 등록 케이스에 대한 액세스 티켓 페이지 | 신규 채용 생성을 확인하고 직원 서비스 센터의 티켓 페이지에 액세스할 수 있습니다. | Orlando |
| HR 수명주기: ESC 티켓 페이지와 할 일 페이지에 액세스하여 할당된 할 일을 완료합니다. | 직원 서비스 센터에서 학자금 지원 요청 케이스를 만들고 대상자에게서 전체 NDA 할 일을 작성합니다. | Orlando |
| HR 수명주기: 온보딩 요청 케이스 만들기 | 네이티브 UI를 사용하여 온보딩 요청 케이스를 만들고 생성 후 케이스를 업데이트합니다. | Madrid |
| HR 수명주기: 철회 워크플로우 트리거 | 신입 직원 온보딩 수명주기 이벤트 케이스에 대해 철회 워크플로우를 트리거합니다. | Quebec |
| HR 수명주기: 요청 페이지에서 미결 및 종결 케이스 확인 | 요청 페이지에서 미결 및 종결 케이스를 확인합니다. | Orlando |
| HR 수명주기: 요청 페이지에서 검색 확인 | 요청 페이지에서 미결 및 종결 케이스에 대한 검색 기능을 확인합니다. | Orlando |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수명주기 이벤트: 수명주기 이벤트 확인을 위한 테스트

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| [LE]: 임시 작업 추가 | 수명주기 이벤트 케이스에 대해 임시 작업을 추가할 수 있는지 확인합니다. | Yokohama |

주: 다음 플러그인을 활성화해야 합니다.

- Human Resources Scoped App: Core 플러그인(com.sn_hr_core)
- Human Resources Scoped App: Lifecycle Events [com.sn_hr_lifecycle_events]
- Human Resources Scoped App: Lifecycle Events for Enterprise 플러그인 [com.sn_hr_lifecycle_ent]
- 직원 서비스 센터 [com.sn_hr_service_portal]

**KB:** 지식 블록 테스트

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| 지식 블록 만들기 및 문서에 블록 첨부 | 지식 블록을 만들고, 블록을 게시하고, 지식 문서에 블록을 첨부합니다. | New York |
| 지식 블록이 있는 지식 문서 미리 보기 | 지식 블록이 포함된 지식 문서의 미리 보기를 테스트합니다. | New York |

주: Human Resources Scoped App: Core 플러그인(com.sn_hr_core)을 활성화해야 합니다.

HR 서비스 제공에 대한 자세한 내용은 HR 서비스 제공 을 참조하십시오.

## 인시던트 관리

인시던트 관리 빠른 시작 테스트를 하려면 인시던트 관리 - ATF Tests 플러그인(com.snc.incident.atf)을 활성화해야 합니다.

인시던트 관리 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| INCIDENT MGMT: 인시던트 해결 SLA | 인시던트 해결 SLA 기준선 기능을 확인하는 테스트입니다. | Madrid |
| INCIDENT MGMT: 인시던트 응답 SLA | 인시던트 응답 SLA 기준선 기능을 확인하는 테스트입니다. | Madrid |
| INCIDENT MGMT: 인시던트 복사 | 원래 인시던트의 필드가 새 인시던트에 올바르게 복사되었는지 여부를 확인하는 테스트입니다. | Madrid |
| INCIDENT MGMT: 종결된 인시던트에서 인시던트 복사 | 인시던트 복사 UI 작업이 종결된 인시던트에 대해 표시되는지 확인하는 테스트입니다. | Madrid |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인시던트 관리 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| INCIDENT MGMT: 인시던트에서 표준 변경 만들기 | 인시던트에서 표준 변경 생성을 확인하는 테스트입니다. | Madrid |
| INCIDENT MGMT: 인시던트에서 긴급 변경 만들기 | 인시던트에서 긴급 변경 생성을 확인하는 테스트입니다. | Madrid |
| INCIDENT MGMT: 인시던트에서 일반 변경 만들기 | 인시던트에서 일반 변경 생성을 확인하는 테스트입니다. | Madrid |
| INCIDENT MGMT: 인시던트에서 문제 만들기 | 인시던트에서 문제 생성을 확인하는 테스트입니다. | Madrid |
| INCIDENT MGMT: 인시던트에서 지식 만들기 | 인시던트에서 지식 생성을 확인하는 테스트입니다. | Madrid |
| INCIDENT MGMT: 인시던트 상태 플로우 | 인시던트의 상태 플로우를 확인하는 테스트입니다. | Madrid |
| INCIDENT MGMT: 인시던트 다시 열기 | 인시던트 다시 열기 기능을 확인하는 테스트입니다. | Madrid |
| INCIDENT MGMT: 인시던트 할당 | 인시던트 할당 기능을 확인하는 테스트입니다. | Madrid |
| INCIDENT MGMT: UI 작업을 사용하여 하위 인시던트를 만들고 해당 필드를 확인합니다. | 하위 인시던트 생성 UI 작업을 통해 인시던트에서 하위 인시던트가 생성되는지 확인하는 테스트입니다. 이 테스트는 하위 인시던트의 필드가 상위 인시던트에서 하위 인시던트로 올바르게 복사되었는지도 확인합니다. | Madrid |
| INCIDENT MGMT: 인시던트 생성 - 셀프 서비스 | 인시던트 생성 카탈로그 항목을 사용하여 인시던트 생성을 확인하는 테스트입니다. | Madrid |
| INCIDENT MGMT: 상위 및 하위 인시던트 상태 동기화 | 하위 인시던트가 생성될 때 하위 인시던트의 상태가 상위 인시던트와 동기화되는지 확인하는 테스트입니다. | Madrid |
| INCIDENT MGMT: 인시던트를 다시 연 후 상위 및 하위 인시던트 상태 동기화 | 상위 인시던트를 다시 열 때 하위 인시던트의 상태가 상위 인시던트와 동기화되는지 확인하는 테스트입니다. | Madrid |
| INCIDENT MGMT: 인시던트에서 지식 문서 만들기 확인 | 인시던트 양식에서 지식 생성 UI 작업을 사용하여 인시던트에서 지식 문서 만들기를 확인하는 테스트입니다. 인시던트 관리 플러그인(com.snc.incident.knowledge)에 대해 KCS 통합을 활성화하면 UI 작업이 표시됩니다. | Orlando |

인시던트 관리에 대한 자세한 내용은 인시던트 관리 를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 서비스 운영 작업 공간의 인시던트 관리

서비스 운영 작업 공간 ITSM 애플리케이션(sn-sow-itsm-cont) 6.0 버전을 설치하거나 업데이트하면 기본 시스템에서 서비스 운영 작업 공간의 인시던트 관리 빠른 시작 테스트를 사용할 수 있습니다.

### 서비스 운영 작업 공간의 인시던트 관리 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| SOW 인시던트: 인시던트에서 문제 생성 | 인시던트 양식의 문제 생성 UI 작업을 사용하여 인시던트에서 문제 기록 생성을 확인하는 테스트입니다. | Xanadu(8월 스토어 릴리스, 6.0 버전) |
| SOW 인시던트: 나에게 할당 버튼 기능 확인 | 인시던트 양식의 기록 정보 측면 패널에서 나에게 할당 UI 옵션을 사용하여 로그인한 사용자에게 인시던트 기록 할당을 확인하는 테스트입니다. | Xanadu(8월 스토어 릴리스, 6.0 버전) |

서비스 운영 작업 공간의 인시던트 관리에 대한 자세한 내용은 서비스 운영 작업 공간의 인시던트 관리 를 참조하십시오.

## CMDB용 통합 커먼즈

### **CMDB INT: CMDB** 통합 검증 테스트 도구 모음

여러 테스트를 사용하여 통합의 무결성을 확인하는 테스트 도구 모음입니다.

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| CMDB INT: 테스트 세션 애플리케이션 설정 | 서버 측 스크립트 실행을 수정하여 애플리케이션 이름을 설정하면 하나의 통합만 테스트할 수 있습니다. 그렇지 않으면 설치된 모든 통합이 테스트됩니다. | Paris |
| CMDB INT: 소스 분석에 대한 테스트 | CMDB 통합 소스 분석 [sn_cmdb_int_util_cmdb_integration_source_analysis] 테이블에서 값에 대한 통합을 테스트합니다. | Paris |
| CMDB INT: 애플리케이션 피드 검증 | 통합의 모든 애플리케이션 피드를 검증합니다. | Paris |
| CMDB INT: 검색 소스 검증 | 검색 소스가 존재하는지를 검증합니다. | Paris |
| CMDB INT: 엔터티 매핑 검증 | 통합의 모든 엔터티 매핑을 검증합니다. | Paris |
| CMDB INT: 필드 검증 | CMDB 통합에 대한 필드를 검증합니다. | Paris |
| CMDB INT: 조회 검증 | CMDB 통합 조회를 검증합니다. | Paris |
| CMDB INT: 필수 운영 검증 | 필수 운영의 모든 통합이 매핑된 필드에 대해 존재하는지 검증합니다. | Paris |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**CMDB INT: CMDB** 통합 검증 테스트 도구 모음
여러 테스트를 사용하여 통합의 무결성을 확인하는 테스트 도구 모음입니다.

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| CMDB INT: 운영 검증 | 통합을 위한 모든 운영을 검증합니다. | Paris |
| CMDB INT: 참조 검증 | CMDB 통합 참조를 검증합니다. | Paris |
| CMDB INT: 관련 항목 확인 | 관련 항목에 대한 데이터 딕셔너리와 비교하여 모든 관련 클래스를 검증합니다. | Paris |
| CMDB INT: 관계 검증 | CMDB 통합 관계를 검증합니다. | Paris |

CMDB용 통합 커먼즈에 대한 자세한 내용은 Integration Commons for CMDB 를 참조하십시오.

## 투자 기금 조성

투자 기금 조성 빠른 시작 테스트를 하려면 투자 기금 조성 - ATF Tests 플러그인(com.snc.investment_planning.atf)을 활성화해야 합니다.

투자 기금 조성 빠른 시작 테스트

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| 하향식 자금 제공 및 자금 회수 확인 | • 자금을 제공하는 동안 최상위 투자에서 하위 투자까지 정확한 금액이 할당되는지 확인합니다.<br>• 자금을 회수하는 동안 하위 투자에서 최상위 투자로 정확한 금액이 반환되는지 확인합니다. | Orlando |
| 상향식 자금 조달 확인 | • 상위 투자에서 하위 투자에 의해 정확한 금액이 요청되는지 확인합니다.<br>• 상위 투자에서 하위 투자로 정확한 금액이 다시 할당되는지 확인합니다. | Paris |

투자 기금 조성에 대한 자세한 내용은 투자 기금 조성 을 참조하십시오.

## 지식 관리

지식 관리 빠른 시작 테스트를 하려면 지식 관리 Core 플러그인(com.glideapp.knowledge), 지식 관리 Advanced Installer 플러그인(com.snc.knowledge_advanced.installer), 지식 블록 플러그인(com.snc.knowledge_blocks) 및 고객 서비스 관리 데모 데이터 플러그인(com.snc.customerservice.demo)을 활성화해야 합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**KM:** 지식 관리 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
| --- | --- | --- |
| KM: 승인 게시 워크플로우로 KCS 템플릿 문서 만들기 | 게시 승인 워크플로우로 KCS 템플릿 문서 생성을 확인합니다.<br><br>주: 지식 관리 Advanced Installer 플러그인이 필요합니다. | Madrid |
| KM: 승인 게시 워크플로우로 여러 버전의 표준 문서 만들기 | 승인 게시 워크플로우로 여러 버전의 표준 문서 생성을 확인합니다.<br><br>주: 지식 관리 Advanced Installer 플러그인이 필요합니다. | Madrid |
| KM: 문서 수준 구독 | 사용자가 지식 문서를 구독할 수 있음을 확인합니다.<br><br>주: 지식 관리 Advanced Installer 플러그인이 필요합니다. | New York |
| KM: 지식베이스에 대한 canRead와 canContribute 및 문서 수준의 canRead에 적용되는 사용자 기준 | 지식베이스에 대한 canRead 및 canContribute 사용자 기준과 문서에 대한 canRead 사용자 기준의 생성을 확인합니다.<br><br>주: 지식 관리 Core 플러그인이 필요합니다. | Madrid |
| KM: 케이스에서 KCS 문서 만들기 | 케이스에서 KCS 문서 생성을 확인합니다.<br><br>주: 지식 관리 Advanced Installer 및 고객 서비스 관리 Demo Data 플러그인이 필요합니다. | Madrid |
| KM: 지식베이스 수준 구독 | 사용자가 지식베이스를 구독할 수 있음을 확인합니다.<br><br>주: 지식 관리 Advanced Installer 플러그인이 필요합니다. | New York |
| KM: AQI | AQI 검사 목록의 생성, 할당 및 검토를 확인합니다. | New York |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**KM:** 지식 관리 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
| --- | --- | --- |
| | 주: 지식 관리 Advanced Installer 플러그인이 필요합니다. | |
| KM: 요청자가 검색 수행, 문서 조회, 피드백 제공 (피드백 작업을 통해 유용하지 않음으로 제공) | 검색 요청, 검토, 유용하지 않음으로 피드백 제공, 지식 관리 서비스 포털의 문서에 대한 피드백 작업 생성을 확인합니다.<br>주: 지식 관리 Advanced Installer 플러그인이 필요합니다. | New York |
| KM: 피드백 작업 양식에서 문서 생성 및 편집 | 지식 피드백 작업 양식에서 [ 문서 생성 ] 및 [ 문서 편집 ] 버튼의 사용 가능성을 확인합니다.<br>주: 지식 관리 Advanced Installer 플러그인이 필요합니다. | New York |
| KM: 고정된 문서 검색 및 최대 클릭 순위 확인 | 검색 요청을 확인하고 고정된 문서의 클릭 순위 값이 지식 검색(ts_query_kb) 테이블에 추가되었음을 확인합니다.<br>주: 지식 관리 Advanced Installer 플러그인이 필요합니다. | New York |
| KM: 소유권 그룹을 생성하고 편집 권한 및 구독을 확인 | 소유권 그룹으로의 문서 할당을 확인하고, 소유권 그룹의 모든 구성원이 문서를 구독하고 편집 권한을 가짐을 확인합니다.<br>주: 지식 관리 Advanced Installer 플러그인이 필요합니다. | New York |
| KM: 지식 블록으로 지식 문서를 생성, 검색 및 조회 | 지식 블록을 만들어서 지식 문서에 추가하는 것을 확인합니다. 또한, 지식 블록 컨텐츠를 검색할 수 있는지도 확인합니다.<br>주: 지식 블록 플러그인이 필요합니다. | Orlando |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**KM:** 지식 관리 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
| --- | --- | --- |
| KM: Knowledge - 승인 폐기 워크플로우의 유효성 확인 | 게시된 지식 문서를 폐기하여 Knowledge - 승인 폐기 워크플로우의 성공을 확인합니다.<br><br>주: 지식 관리 Advanced Installer 플러그인이 필요합니다. | Orlando |
| KM: 소유권 그룹 관리자에 대한 피드백 작업 할당의 유효성 확인 | 지식 문서의 소유권 그룹 관리자에게 피드백 작업을 할당했는지 확인합니다.<br><br>주: 지식 관리 Advanced Installer 플러그인이 필요합니다. | Orlando |
| KM: 문서 템플릿 선택기에 지식베이스 및 문서 템플릿이 포함되는지 확인 | 문서 템플릿 선택기에 기고 액세스 권한이 있는 모든 지식베이스와 각 지식베이스에 적용할 수 있는 문서 템플릿이 포함되어 있는지 확인합니다.<br><br>주: 지식 관리 고급 설치 관리자가 필요합니다. | Orlando |
| KM: Knowledge - 승인 게시 워크플로우의 유효성 확인 | 승인 프로세스를 통해 지식 문서를 회수, 거부 및 승인하여 Knowledge - 승인 게시 워크플로우의 성공 여부를 확인합니다.<br><br>주: 지식 관리 Advanced Installer 플러그인이 필요합니다. | Orlando |
| KM: 오래된 버전의 문서를 최신 버전으로 만들기 | 오래된 버전의 지식 문서가 최신 버전으로 만들어졌는지 확인합니다.<br><br>주: 지식 관리 Advanced Installer 플러그인이 필요합니다. | Orlando |
| KM: 매핑된 관련 문서가 관련 문서 위젯에 나타나는지 확인 | 지식 문서에 매핑된 관련 문서가 지식 문서 뷰 페이지의 관련 문서 위젯에 나타나는지 확인합니다. | Orlando |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**KM:** 지식 관리 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
| --- | --- | --- |
| | 주: 지식 관리 Advanced Installer 플러그인이 필요합니다. | |
| KM: 매핑된 관련 카탈로그 항목이 관련 항목 위젯에 나타나는지 확인합니다. | 지식 문서에 매핑된 관련 카탈로그 항목이 지식 문서 뷰 페이지의 관련 항목 위젯에 나타나는지 확인합니다.<br>주: 지식 관리 Advanced Installer 플러그인이 필요합니다. | Orlando |
| KM: 버전이 지정된 문서가 생성, 게시, 체크아웃 및 폐기되는지 확인 | 에이전트 작업 공간에서 지식 문서를 생성, 게시, 업데이트 및 폐기하여 버전이 지정된 지식 문서에서 UI 작업이 성공적으로 수행되는지 확인합니다.<br>주: 지식 관리 Advanced Installer 플러그인이 필요합니다. | Quebec |
| KM: 지식 문서에 대해 예약된 게시 기능 확인 | 승인 게시 워크플로우에서 문서를 생성하여 해당 문서를 '게시하도록 예약됨' 상태에 두고 워크플로우에서 게시하도록 예약됨 상태가 게시됨 상태로 변경되는 것을 살펴봄으로써 지식 문서에 대한 예약된 게시 기능을 확인합니다.<br>주: 지식 관리 Advanced Installer 플러그인이 필요합니다. | Quebec |
| KM: Knowledge - 에이전트 작업 공간에서 게시 승인 워크플로우의 유효성 확인 | 에이전트 작업 공간에서 승인 프로세스를 통해 지식 문서를 회수 및 승인하여 Knowledge - 승인 게시 워크플로우의 성공 여부를 확인합니다.<br>주: 지식 관리 Advanced Installer 플러그인이 필요합니다. | Quebec |

지식 관리에 대한 자세한 내용은 지식 관리 를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 리더 허브

리더 허브 빠른 시작 테스트를 하려면 리더 허브 플러그인(sn_egd_lh)을 활성화하고 데모 데이터를 로드해야 합니다.

### 리더 허브 빠른 시작 테스트

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
| --- | --- | --- |
| [리더 허브] - LH 플로우 확인 | • 사용자 Maria Davies의 개요 페이지에 다음 위젯이 있는지 확인합니다.<br>◦ 조직 인재<br>◦ 기술 성장 영역<br>◦ 성장 참여<br>• 액세스 리더 허브 한 리더의 직원 카드가 조직 인재 페이지의 조직도 상단에 나타나는지 확인합니다.<br>• 직원의 카드에서 팀 상세 정보 보기 버튼을 선택하면 리더가 팀 상세 정보 페이지로 이동하는지 확인합니다.<br>• 조직 기술 페이지에 기술 위젯이 있는지 확인합니다.<br>주: 데모 데이터가 필요합니다. | Xanadu |

리더 허브에 대한 자세한 내용은 리더 허브 문서를 참조하십시오.

## 법무 요청 관리

법무 요청 관리 빠른 시작 테스트를 하려면 다음 앱을 설치해야 합니다.

- 법무 요청 관리(sn_lg_ops)
- 법무 상담 센터(sn_lg_workspace)

### 법무 요청 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
| --- | --- | --- |
| LRM: 개인정보 보호 요청 테스트 | 개인정보 보호 법무 요청의 제출 및 이행을 확인하는 테스트입니다. | Utah |

에 대한 법무 요청 관리자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 법무 요청 관리 .



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 중요 인시던트 중요 인시던트 관리

중요 인시던트 관리 빠른 시작 테스트를 하려면 인시던트 관리 - 중요 인시던트 관리 플러그인(com.snc.incident.mim)을 활성화해야 합니다.

**MIM:** 중요 인시던트 관리 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| MIM: 중요 인시던트 생성 | 애플리케이션 탐색 모듈에서 중요 인시던트가 만들어졌는지 확인하는 테스트입니다. | Orlando |
| MIM: 중요 인시던트 후보 만들기 | 탐색 메뉴에서 중요 인시던트 후보 만들기 모듈을 확인하는 테스트입니다. | Orlando |
| MIM: 중요 인시던트 후보에서 중요 인시던트 만들기 | 중요 인시던트 후보에서 중요 인시던트가 만들어졌는지 확인하는 테스트입니다. | Orlando |
| MIM: 중요 인시던트 관리 트리거 규칙과 일치하는 경우 중요 인시던트 후보 만들기 | 중요 인시던트를 만드는 조건이 중요 인시던트 관리 트리거 규칙과 일치할 때 중요 인시던트 후보가 생성되는지 확인하는 테스트입니다. | Orlando |
| MIM: 중요 인시던트 제안(할당 그룹이 비어있음) | 인시던트가 중요 인시던트로 제안되고 할당 그룹과 할당 대상 필드가 비어있는 경우 중요 인시던트 후보의 자동 할당을 확인하는 테스트입니다. | Orlando |
| MIM: 중요 인시던트 제안(할당 그룹이 비어있지 않음) | 인시던트가 중요 인시던트로 제안되고 할당 그룹과 할당 대상 필드가 비어있지 않을 때 중요 인시던트의 자동 할당을 확인하는 테스트입니다. | Orlando |
| MIM: 후보를 중요 인시던트로 승격(할당 그룹이 비어있음) | 후보가 중요 인시던트로 승격되고 할당 그룹이 비어있는 경우 중요 인시던트의 자동 할당을 확인하는 테스트입니다. | Orlando |
| MIM: 후보를 중요 인시던트로 승격(할당 그룹이 비어있지 않음) | 후보가 중요 인시던트로 승격되고 할당 그룹이 비어있지 않은 경우 중요 인시던트의 자동 할당을 확인하는 테스트입니다. | Orlando |
| MIM: 중요 인시던트 후보 거부 | 중요 인시던트 후보 거부를 확인하는 테스트입니다. | Orlando |
| MIM: 중요 인시던트 강등 | 중요 인시던트가 인시던트로 강등되었는지 확인하는 테스트입니다. | Orlando |
| MIM: 중요 인시던트 종결 | 중요 인시던트 종결 기능을 확인하는 테스트입니다. | Orlando |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**MIM:** 중요 인시던트 관리 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| MIM: ICP 및 ICT와 상태 동기화 | 인시던트 통신 계획 및 인시던트 통신 작업과 상태 동기화를 확인하는 테스트입니다. | Orlando |
| MIM: 조건을 기반으로 인시던트에 첨부된 ICP 및 ICT와 상태 동기화 | 정의된 조건을 기반으로 인시던트에 첨부된 인시던트 통신 계획을 확인하는 테스트입니다. | Orlando |
| MIM: MI 및 PIR 해결 | 중요 인시던트 및 인시던트 사후 보고서를 확인하는 테스트입니다. | Orlando |
| MIM: 중요 인시던트 워크벤치 레이아웃 검증 | 중요 인시던트 워크벤치 레이아웃 검증을 확인하는 테스트입니다. | Orlando |
| MIM: MI 워크벤치에서 통신 작업 검증 | MI 워크벤치에서 통신 작업을 검증하는 테스트입니다. | Orlando |

중요 인시던트 관리에 대한 자세한 내용은 중요 인시던트 관리 를 참조하십시오.

## 당직 일정 관리

On-Call Scheduling 플러그인(com.snc.on_call_rotation)을 활성화하여 당직 일정 관리 빠른 시작 테스트를 실행합니다.

당직: 당직 일정 관리 **ATF** 제품군

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| On-Call: PTO 승인 기본 설정이 허용되지 않음인 경우 휴가 요청 확인 | PTO 승인 기본 설정이 허용되지 않음으로 설정된 경우 휴가를 요청할 수 있는지 확인합니다. | Orlando |
| On-Call: 템플릿을 선택하지 않고 중복된 교대조 만들기 | 템플릿을 선택하지 않고 중복된 교대조를 만들 수 있는지 확인합니다. | Orlando |
| On-Call: allow shift overlap(교대조 중복 허용)이 아니요로 설정된 경우 중복된 교대조 만들기 | **Allow overlap**(중복 허용)이 아니요로 설정된 경우 중복된 교대조를 만들 수 있는지 확인합니다. | Orlando |
| On-Call: PTO 승인 기본 설정이 승인 포함인 경우 휴가 요청 | PTO 승인 기본 설정이 승인 포함인 경우 휴가를 요청할 수 있는지 확인합니다. | Orlando |
| On-Call: 당직 일정을 유지 관리할 교대조 관리자를 할당합니다. | 교대조 관리자가 당직 일정을 유지 관리할 수 있는지 확인합니다. | Orlando |
| On-Call: 사용자 이름으로 당직 일정 검색 | 사용자 이름으로 당직 일정을 검색할 수 있는지 확인합니다. | Orlando |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

당직: 당직 일정 관리 **ATF** 제품군

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| On-Call: 그룹 이름이나 일정 이름으로 당직 일정 검색 | 그룹 이름이나 일정으로 당직 일정을 검색할 수 있는지 확인합니다. | Orlando |
| On-Call: 에스컬레이션 규칙이 '들어오는 교대조로 에스컬레이션'으로 설정된 경우 중복된 교대조의 명단 상세 정보 | 에스컬레이션 규칙이 들어오는 교대조로 에스컬레이션으로 설정된 경우 중복된 교대조의 명단 상세 정보를 확인합니다. | Orlando |
| On-Call: 시간대 옵션의 달력 미리 보기 | 시간대 옵션에서 달력 미리 보기를 사용할 수 있는지 확인합니다. | Orlando |
| On-Call: 템플릿을 선택하여 중복된 교대조 만들기 | 템플릿을 선택하여 중복된 교대조를 만들 수 있는지 확인합니다. | Orlando |
| On-Call: 활성 교대조 보기 | | Orlando |
| On-Call: 교대조 초안 작성/양식 게시-교대조 양식 | 교대조를 게시/게시 취소할 수 있고, 양식에서 교대 초안과 게시 상태를 번갈아 사용할 수 있는지 확인합니다. | Orlando |
| On-Call: 에스컬레이션 규칙이 '나가는 교대조로 에스컬레이션'으로 설정된 경우 중복된 교대조의 명단 상세 정보 | 에스컬레이션 규칙이 나가는 교대조로 에스컬레이션으로 설정된 경우 중복된 교대조의 명단 상세 정보를 확인합니다. | Orlando |
| On-Call: 에스컬레이션 규칙이 '모든 교대조로 에스컬레이션'으로 설정된 경우 중복된 교대조의 명단 상세 정보 | 에스컬레이션 규칙이 모든 교대조로 에스컬레이션으로 설정된 경우 중복된 교대조의 명단 상세 정보를 확인합니다. | Orlando |
| On-Call: 당직 워크벤치 확인 | 당직 워크벤치 레이아웃을 확인하는 테스트입니다. | Orlando |
| On-Call: 교대조 표시/숨기기 | 당직 달력에서 교대조를 표시하거나 숨길 수 있는지 확인 | Orlando |

당직 일정 관리에 대한 자세한 내용은 당직 일정 관리 를 참조하십시오.

## 메트릭 인텔리전스

메트릭 인텔리전스 빠른 시작 테스트를 하려면 메트릭 인텔리전스 플러그인(com.snc.sa.metric)을 활성화해야 합니다.

메트릭 인텔리전스 빠른 시작 테스트

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| OI: 상태 메트릭 컬렉션 | 다음을 확인하는 개별 테스트입니다. | Madrid |

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

메트릭 인텔리전스 빠른 시작 테스트

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
| --- | --- | --- |
| | • 실행 중인 메트릭 인텔리전스 메트릭 확장이 하나 이상 있습니다.<br>• CI 테이블에 메트릭의 '상태 메트릭'에 대한 항목이 있습니다.<br>• 현재 실행 중인 각 메트릭 인텔리전스 메트릭 확장마다 데이터가 MetricBase에 저장되어 있습니다.<br><br>테스트가 처음에 실패하면 메트릭 인텔리전스 메트릭 확장이 실행될 때까지 최소 10~15분 동안 기다립니다. 그런 다음 다시 시도하십시오. | |

에 대한 메트릭 인텔리전스자세한 내용은 메트릭 인텔리전스를 참조하십시오.

## 예측 인텔리전스

예측 인텔리전스 빠른 시작 테스트를 하려면 예측 인텔리전스 [com.glide.platform_ml] 플러그인을 활성화해야 합니다. 기존 머신 러닝 솔루션에서 중요한 업그레이드 테스트를 실행하려면 기본 권한 부여 테이블(sys_auth_profile_basic.list)에 ml_atf라는 기본 인증 프로파일을 만들어야 합니다. 테스트를 성공적으로 실행하려면 ml_atf 권한 부여 프로파일에 연결된 사용자가 ml_admin 역할을 가져야 합니다.

예측 인텔리전스: 분류 및 유사성 솔루션 예측 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
| --- | --- | --- |
| PI: Glide에 존재하는 ML 모델 아티팩트가 있음 | ML 예측 호출이 성공하도록 모델 교육/인스턴스 복제 후 교육된 모든 ML 모델 아티팩트가 Glide(sys_attachments 테이블)에서 지속되는지 확인합니다. | New York |
| PI: Glide에서 ML 사용자(sharedservice.worker)의 유효한 설정 | Glide의 ML 사용자(sharedservice.worker)가 활성화되었고 모델 교육에 성공하도록 로그아웃되지 않았는지 확인합니다. | New York |
| PI: 분류 솔루션에 대한 Glide 업그레이드 테스트 | 기존 활성 모델에서 분류 모델 예측이 Glide 업그레이드 후 동일한 클래스 구성원 자격 및 신뢰도 값 결과를 생성하는지 확인합니다. | New York |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예측 인텔리전스: 분류 및 유사성 솔루션 예측 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| PI: 유사성 솔루션에 대한 Glide 업그레이드 테스트 | 활성 모델에서 유사성 모델 예측 API 호출이 Glide 업그레이드 후 성공하는지 확인합니다. | New York |

## 문제 관리

문제 관리 빠른 시작 테스트를 하려면 문제 관리 베스트 프랙티스 — Madrid 플러그인 (com.snc.best_practice.problem.madrid) 및 문제 관리 — ATF Tests 플러그인 (com.snc.problem.atf)을 활성화해야 합니다. 모든 상태 관련 테스트의 경우 문제 관리 State Model(com.snc.best_practice.problem.madrid.state_model) 플러그인이 활성화되어 있어야 합니다.

**PRB MGMT:** 문제 관리 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| PRB MGMT: 문제의 상태가 평가되는 경우 문제 취소 | 평가 상태의 문제가 취소될 때 문제의 상태가 해결 코드를 취소됨으로 하여 종결됨으로 변경됨을 확인합니다. | Madrid |
| PRB MGMT: 문제의 상태가 근본 원인 분석인 경우 문제 취소 | 문제가 근본 원인 분석 상태이고 취소될 때 문제의 상태가 해결 코드를 취소됨으로 하여 종결됨으로 변경됨을 확인합니다. | Madrid |
| PRB MGMT: 문제의 상태가 평가일 때 문제를 중복으로 표시 | 문제가 평가 상태이고 중복으로 표시될 때 문제의 상태가 해결 코드를 중복으로 하여 종결됨으로 변경됨을 확인합니다. | Madrid |
| PRB MGMT: 문제의 상태가 근본 원인 분석일 때 문제를 중복으로 표시 | 문제가 근본 원인 분석 상태이고 중복으로 표시될 때 문제의 상태가 해결 코드를 중복으로 하여 종결됨으로 변경됨을 확인합니다. | Madrid |
| PRB MGMT: 문제의 위험 수용 (problem.acceptrisk.move_to_closed.false state = 진행 중) | 문제 상태가 수정 진행 중이고 위험이 수용될 때 문제 상태가 해결 코드를 수용된 위험으로 하여 해결됨으로 변경됨을 확인합니다.<br><br>주: 위험을 수용하면 문제는 해결 상태가 아닌 종결 상태로 전환됩니다 *(problem.acceptrisk.move_to_closed)* 문제 속성이 False일 때 테스트는 유효합니다. | Madrid |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**PRB MGMT:** 문제 관리 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
| --- | --- | --- |
| PRB MGMT: 문제의 위험 수용 (problem.acceptrisk.move_to_closed.true, 진행 중) | 문제 상태가 수정 진행 중이고 위험이 수용될 때 문제 상태가 해결 코드를 수용된 위험으로 하여 종결됨으로 변경됨을 확인합니다.<br><br>주: 위험을 수용하면 문제는 해결 상태가 아닌 종결 상태로 전환됩니다 *(problem.acceptrisk.move_to_closed)* 문제 속성이 True일 때 테스트는 유효합니다. | Madrid |
| PRB MGMT: 문제의 위험 수용 (problem.acceptrisk.move_to_closed.false, 원인 분석) | 문제 상태가 근본 원인 분석이고 위험이 수용될 때 문제 상태가 해결 코드를 수용된 위험으로 하여 해결됨으로 변경됨을 확인합니다.<br><br>주: 위험을 수용하면 문제는 해결 상태가 아닌 종결 상태로 전환됩니다 *(problem.acceptrisk.move_to_closed)* 문제 속성이 False일 때 테스트는 유효합니다. | Madrid |
| PRB MGMT: 문제의 위험 수용 (problem.acceptrisk.move_to_closed.true, 원인 분석) | 문제 상태가 근본 원인 분석이고 위험이 수용될 때 문제 상태가 해결 코드를 수용된 위험으로 하여 종결됨으로 변경됨을 확인합니다.<br><br>주: 위험을 수용하면 문제는 해결 상태가 아닌 종결 상태로 전환됩니다 *(problem.acceptrisk.move_to_closed)* 문제 속성이 True일 때 테스트는 유효합니다. | Madrid |
| PRB MGMT: 종결됨-근본 원인 분석 상태에서 수락된 위험인 문제 다시 분석 | 해결 코드를 수용된 위험으로 하여 문제가 종결됨으로 전환된 후 문제를 다시 분석할 때, 문제 상태가 근본 원인 분석으로 변경되는지 확인합니다. | Madrid |
| PRB MGMT: 문제에서 긴급 변경 만들기 | 문제에서 긴급 변경이 만들어졌는지 확인합니다. | Madrid |
| PRB MGMT: 문제에서 일반 변경 만들기 | 문제에서 일반 변경이 만들어졌는지 확인합니다. | Madrid |
| PRB MGMT: 문제 상태 관리 | 문제 상태 관리를 확인합니다. | Madrid |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**PRB MGMT:** 문제 관리 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| PRB MGMT: 완료에서 문제 다시 분석 | 해결 코드를 수정 적용됨으로 하여 문제가 종결됨으로 전환된 후 문제를 다시 분석할 때, 문제 상태가 근본 원인 분석으로 변경되는지 확인합니다. | Madrid |
| PRB MGMT: 평가 상태에서 취소된 문제 다시 분석 | 해결 코드를 취소됨으로 하여 문제가 종결됨으로 전환된 후 문제를 다시 분석할 때, 문제 상태가 근본 원인 분석으로 변경되는지 확인합니다. | Madrid |
| PRB MGMT: 근본 원인 분석 상태에서 취소된 문제 다시 분석 | 해결 코드를 취소됨으로 하여 문제가 종결됨으로 전환된 후 문제를 다시 분석할 때, 문제 상태가 근본 원인 분석으로 변경되는지 확인합니다. | Madrid |
| PRB MGMT: 종결됨-수정 진행 중 상태에서 수락된 위험인 문제 다시 분석 | 해결 코드를 수용된 위험으로 하여 문제가 종결됨으로 전환된 후 문제를 다시 분석할 때, 문제 상태가 근본 원인 분석으로 변경되는지 확인합니다. | Madrid |
| PRB MGMT: 문제에서 알려진 오류 문서 만들기 | 문제에서 알려진 오류 문서가 만들어졌는지 확인합니다. | Madrid |
| PRB MGMT: 인시던트의 위험 수용 이유 | 위험 수용 이유가 문제 해결을 대기 중인 인시던트에 복사되었는지 확인합니다. | Madrid |
| PRB MGMT: 수정 사항 전달 | 수정 사항 전달 기능을 확인합니다. | Madrid |
| PRB MGMT: 임시 해결책 제공 | 임시 해결책 제공 기능을 확인합니다. | Madrid |
| PRB MGMT: 인시던트 정보 수정 | 문제가 해결되면 문제 해결을 대기 중인 인시던트의 상태가 해결됨으로 변경되는지 확인합니다. 문제의 수정 메모가 인시던트에 복사됩니다. | Madrid |
| PRB MGMT: 문제 작업(유형: 일반) 상태 관리 | 일반 유형 문제의 문제 작업 상태 관리를 확인합니다. | Madrid |

문제 관리에 대한 자세한 내용은 문제 관리 를 참조하십시오.

## 프로젝트 포트폴리오 관리

프로젝트 포트폴리오 관리 빠른 시작 테스트를 하려면 PPM Standard - ATF Tests 플러그인(com.snc.financial_planning_pmo.atf)을 활성화해야 합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**PMO:** 프로젝트 변환 테스트 도구 모음에 대한 비용 롤업 및 요구를 확인하기 위한 재무 테스트

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| PMO: 프로젝트/요구 및 프로그램에 대한 비용 계획 롤업 확인 | 프로젝트 및 요구에서 프로그래밍까지 전체 계획된 비용 롤업을 확인합니다. | Madrid |
| PMO: 프로젝트/요구, 프로그램 및 포트폴리오에 대한 비용 계획 롤업 확인 | 프로젝트 및 요구에서 포트폴리오까지 전체 계획된 비용 롤업을 확인합니다. | Madrid |
| PMO: 요구에서 생성된 프로젝트 재무 확인 - 단순 재무 | 요구에서 생성된 프로젝트의 재무 탭 필드를 확인합니다. | Madrid |
| PMO: 요구에서 생성된 프로젝트 재무 확인 - 예산, 비용 계획, 이점 계획 포함 | 요구에서 생성된 프로젝트의 예산, 비용 계획 및 이익 계획을 확인합니다. | Madrid |
| PMO: 비용 계획 세부 항목 및 프로젝트 수준에서 ETC/EAC 검증 | 비용 계획 세부 항목 및 프로젝트 수준에서 EAC 및 ETC 값을 확인합니다. | Tokyo |

**PMO:** 아이디어 수명 주기를 확인하기 위한 혁신 관리 테스트

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| 아이디어의 상태 변경 확인 | 아이디어에서 아이디어 수락 및 거부 또는 다른 작업 생성 시 아이디어의 상태가 변경되는지 확인합니다. | San Diego |

**PMO:** 기본 수명 주기 및 프로젝트 롤업 테스트 도구 모음을 확인하기 위한 프로젝트 관리 테스트

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| 아이디어부터 요구, 프로젝트 종결로 이어지는 PPM 주기 확인 | 아이디어 만들기, 아이디어를 요구로 변환, 그 요구를 프로젝트로 변환하는 플로우를 확인합니다.<br><br>주: PPM Standard Multicurrency(com.snc.ppm_multicurrency) 플러그인이 활성 상태인 경우 이 테스트는 실패합니다. | Madrid |
| 자동 프로젝트의 상태 및 날짜 롤업 확인 | 자동 유형의 프로젝트에서 작업의 날짜 및 상태 롤업을 확인합니다. | Madrid |
| 수동 프로젝트의 상태 및 날짜 롤업 확인 | 수동 유형의 프로젝트에서 작업의 날짜 및 상태 롤업을 확인합니다. | Madrid |
| 모든 작업이 미완료 종결인 경우 프로젝트 완료율 확인 | 모든 작업이 미완료 종결로 닫히는 경우 프로젝트 완료율을 확인합니다. | Orlando |
| 미완료 종결 상태인 작업이 하나 이상 있는 경우 프로젝트가 100% 완료되지 않았는지 확인 | 작업 완료율이 100% 미만인 상태로 하나 이상의 작업이 미완료 종결 또는 건너뛴 채 종결로 닫히는 경우 프로젝트 완료율이 100%가 아닌지 확인합니다. | Orlando |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**PMO:** 기본 수명 주기 및 프로젝트 롤업 테스트 도구 모음을 확인하기 위한 프로젝트 관리 테스트

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| Agile 계획 수립 보드가 보이지 않는 워터폴 프로젝트 확인 | 워터폴 프로젝트에서 다음 기능을 사용할 수 없는지 확인:<br>• 스토리 또는 에픽 추가<br>• Agile 단계 추가<br>• 프로젝트에서 애자일 보드에 액세스 | Orlando |
| 기존 프로젝트에서 프로그램으로 날짜가 롤업되는지 확인 | 프로젝트의 시작 및 종료 날짜가 프로젝트가 속한 프로그램으로 롤업되는지 확인합니다. | Paris |
| 새 프로젝트에서 프로그램으로 날짜가 롤업되는지 확인 | 새 프로젝트의 시작 날짜와 종료 날짜가 프로젝트가 속한 프로그램으로 롤업되는지 확인합니다. | Paris |
| 프로그램에 위험 또는 문제를 포함하는 프로젝트 및 요청 추가 | 관련된 위험 또는 문제 기록을 포함하는 프로젝트와 요청이 프로그램에 추가되는지 확인합니다. | Paris |
| 이점 계획을 포함하는 프로젝트와 요청을 프로그램에 추가 | 관련된 이점 계획을 포함하는 프로젝트와 요청이 프로그램에 추가되는지 확인합니다. | Paris |
| 비용 계획을 포함한 프로젝트 및 요청을 프로그램에 추가 | 연결된 비용 계획을 포함하는 프로젝트와 요청이 프로그램에 추가되는지 확인합니다. | Paris |
| 기존 요청에 더하여 프로그램 날짜 확인 | 기존 요구에 더하여 프로그램의 시작 날짜와 종료 날짜가 조정되는지 확인합니다. | Paris |
| 새 요청에 더하여 프로그램 날짜 확인 | 새 요구에 더하여 프로그램의 시작 날짜와 종료 날짜가 조정되는지 확인합니다. | Paris |
| 프로그램 상태 롤업 확인 | 프로그램의 모든 프로젝트 상태에서 프로그램 상태가 롤업되는지 확인합니다. | Paris |
| 요구 작업 기한 열 필드 값이 비어 있는지 확인 | 새 요구 작업에 대한 기한 필드가 비어있는지 확인합니다. | Rome |
| 요구가 프로젝트로 변환되면 프로젝트 및 요구에 기준선이 생성되는지 확인 | 요구가 프로젝트로 변환되면 프로젝트 및 요구 기준선이 생성되는지 확인합니다. | Rome |
| 요구 작업에 대해 시간 카드가 제출된 경우 요청 시 시간 카드의 재무 정보가 표시되는지 확인 | 요구 작업에 대해 시간 카드가 처리될 때 요구의 실제 비용이 업데이트되는지 확인합니다. | Rome |
| 요구 승인 날짜 확인 | 요구에 대해 승인된 날짜와 요구에서 생성된 프로젝트가 동일한지 확인합니다. | Tokyo |
| 프로젝트 기본 설정 "프로젝트 마일스톤 작업이 업무 상태로 변경되면 작업 종결" 확인 | 프로젝트 기본 설정을 "프로젝트 마일스톤 작업이 업무 상태로 변경되면 작업 종결"로 설정한 후 상태가 진행 중으로 변경되면 마일스톤 작업이 종결되는지 확인합니다. | Tokyo |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**PMO:** 기본 수명 주기 및 프로젝트 롤업 테스트 도구 모음을 확인하기 위한 프로젝트 관리 테스트

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
| --- | --- | --- |
| 프로젝트 기본 설정 "WIP 프로젝트에 대해 프로젝트 이동 활성화" 확인 | 프로젝트 기본 설정을 "WIP 프로젝트에 대해 프로젝트 이동 활성화"로 설정한 후 프로젝트 시작 날짜가 변경된 경우 WIP 상태의 프로젝트에 대해 프로젝트 시작 날짜가 적절하게 변경되는지 확인합니다. | Tokyo |
| 프로젝트 기본 설정 "작업에서 프로젝트 시작 날짜 롤업" 확인 | 프로젝트 기본 설정 "작업에서 프로젝트 시작 날짜 롤업"을 선택 취소한 후 프로젝트 계획된 날짜가 프로젝트 작업 시작 날짜와 다른 경우 프로젝트 작업의 시작 날짜가 프로젝트로 롤업되지 않는지 확인합니다. | Tokyo |

하위 테스트 도구 모음: 프로젝트 이동 작업 확인

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
| --- | --- | --- |
| 프로젝트 이동 작업을 사용하여 계획된 프로젝트 시작 날짜를 이동할 수 있는지 확인 | 계획 중 또는 미결 상태 프로젝트의 계획된 시작 날짜를 프로젝트 이동 관련 링크를 사용하여 현재 계획된 시작 날짜보다 늦거나 빠른 날짜로 업데이트할 수 있는지 확인합니다. | Orlando |
| 프로젝트를 실행하도록 선택하면 프로젝트 이동이 비활성화되는지 확인 | 프로젝트가 실행 단계에 있는 경우 프로젝트 이동 옵션을 사용할 수 없는지 확인합니다. | Orlando |
| Agile 단계를 위해 스프린트 날짜가 채워진 프로젝트 이동 기능 확인 | 프로젝트 이동 관련 링크를 사용하여 프로젝트를 이동할 때 스프린트 시작 및 종료 날짜가 지워지는지 확인합니다.<br><br>주: 이 테스트는 애자일 개발 2.0 플러그인 (com.snc.sdlc.agile.2.0)이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다. | Orlando |
| 외부 종속성 및 관련 엔터티와 프로젝트 이동 기능 확인 | 프로젝트 이동 관련 링크를 사용하여 프로젝트를 이동할 때 외부 종속성 및 관련 엔터티도 이동되고 다시 그려지는지 확인합니다. | Orlando |
| 다른 프로젝트 상태와 프로젝트 이동 기능 확인 | 프로젝트가 진행 중 또는 완료 종결 상태인 경우 프로젝트 이동이 작동하지 않는지 확인합니다. | Orlando |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하위 테스트 도구 모음: 프로젝트의 **RIDAC** 플로우 검증

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| 위험에 대한 RIDAC 플로우 검증 | 프로젝트와 관련된 위험에 대한 RIDAC 플로우의 유효성을 확인합니다. | Quebec |
| 문제에 대한 RIDAC 플로우 검증 | 프로젝트와 관련된 문제에 대한 RIDAC 플로우의 유효성을 확인합니다. | Quebec |
| 결정에 대한 RIDAC 플로우 검증 | 프로젝트와 관련된 결정에 대한 RIDAC 플로우의 유효성을 확인합니다. | Quebec |
| 작업에 대한 RIDAC 플로우 검증 | 프로젝트와 관련된 작업에 대한 RIDAC 플로우의 유효성을 확인합니다. | Quebec |
| 위험 양식 필드의 변경 검증 | 위험 순위, 위험 값 및 확률과 같은 위험 양식 필드의 변경 사항이 제출 시 성공적으로 업데이트되는지 확인합니다. | Quebec |

하위 테스트 도구 모음: 요구의 **RIDAC** 플로우 검증

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| 위험에 대한 RIDAC 플로우 검증 | 요구와 관련된 위험에 대한 RIDAC 플로우의 유효성을 확인합니다. | Quebec |
| 문제에 대한 RIDAC 플로우 검증 | 요구와 관련된 문제에 대한 RIDAC 플로우의 유효성을 확인합니다. | Quebec |
| 결정에 대한 RIDAC 플로우 검증 | 요구와 관련된 결정에 대한 RIDAC 플로우의 유효성을 확인합니다. | Quebec |
| 작업에 대한 RIDAC 플로우 검증 | 요구와 관련된 작업에 대한 RIDAC 플로우의 유효성을 확인합니다. | Quebec |
| 위험 양식 필드의 변경 검증 | 위험 순위, 위험 값 및 확률과 같은 위험 양식 필드의 변경 사항이 제출 시 성공적으로 업데이트되는지 확인합니다. | Quebec |

**PMO:** 자원 계획 플로우를 확인하기 위한 자원 관리 테스트 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| 사용자 자원 계획 플로우가 계획됨 상태에서 취소됨 | 프로젝트의 자원 계획이 계획됨 상태에서 취소됨 상태로 이동할 수 있는지 확인합니다. | Madrid |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**PMO:** 자원 계획 플로우를 확인하기 위한 자원 관리 테스트 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| 상태로 이동하는지 확인 | | |
| 그룹 자원 계획 플로우가 계획됨 상태에서 완료 상태로 이동하는지 확인 | 프로젝트의 자원 계획이 계획됨 상태에서 완료 상태로 이동할 수 있는지 확인합니다. | Madrid |
| 역할 자원 계획 플로우가 계획됨 상태에서 할당됨 상태로 이동하는지 확인 | 프로젝트의 자원 계획이 계획됨 상태에서 할당됨 상태로 이동할 수 있는지 확인합니다. | Madrid |
| 모든 자원 계획의 집계된 비용이 해당 프로젝트 또는 요구 필드까지 롤업되는지 확인 | 프로젝트 또는 요구에 대한 모든 자원 계획의 집계된 비용이 계획된 비용 및 할당된 비용 필드와 각 프로젝트 및 요구의 자원 비용 섹션까지 롤업되는지 확인합니다. | Orlando |
| 자원 계획 복사 옵션 확인 | 자원 계획 복사 옵션이 계획 상태에서 소스 자원 계획의 정확한 사본을 만드는지 확인 | Orlando |
| 프로젝트/요구에서 프로그램으로 자원 계획 집계 롤업 확인 | 프로젝트 또는 요구에 대한 모든 자원 계획의 총 집계된 비용이 관련 프로그램의 총 계획 비용으로 롤업되는지 확인합니다. | Orlando |
| 자원 계획이 완료되면 기록 확인 | 완료 시 자원 계획의 변경 내용 확인:<br>• 자원 계획의 상태가 완료됨으로 업데이트됩니다.<br>• 완료 날짜가 자원 계획 종료 날짜보다 이전이면, 자원 계획의 종료 날짜가 완료 날짜로 업데이트됩니다. 입력한 완료 날짜가 자원 계획 종료 날짜보다 나중이면 자원 계획 종료 날짜가 유지됩니다.<br>• 완료 날짜 이후의 기간 동안 자원 계획에 대해 요청되고 할당된 모든 기록은 삭제됩니다. 할당에 대해 실제 기록된 시간이 있으면 해당 할당은 삭제되지 않습니다. 이러한 할당 기록의 경우 할당된 시간은 0이 되고 실제 시간은 유지됩니다.<br>• 자원에 사용 가능하고 할당된 시간은 집계 테이블에서 업데이트됩니다. | Orlando |
| 계획 기간이 할당 유형인 자원 계획 완료 시 기록 확인 | 계획 기간이 할당 유형인 자원 계획을 완료하면 다음을 확인합니다.<br>• 자원 계획의 상태가 완료됨으로 업데이트됩니다.<br>• 할당은 삭제되지 않습니다.<br>• 할당의 종료 날짜가 완료 날짜로 업데이트됩니다. | Orlando |
| RP가 기능을 다시 계획하는지 확인 | 취소된 자원 계획을 다시 계획하면 자원 계획의 상태가 계획 중으로 변경되는지 확인합니다. | Orlando |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**PMO:** 자원 계획 플로우를 확인하기 위한 자원 관리 테스트 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| 자원 계획 변경이 해당 비용 계획에 반영되는지 확인 | 자원 계획을 업데이트하면 그에 따라 해당 비용 계획이 업데이트되는지 확인합니다. 예를 들어 계획된 총 비용이 500 USD이고 계획된 시간이 10일 때 계획된 시간을 20으로 변경하면 계획된 총 비용이 1000 USD로 업데이트됩니다. | Paris |
| 자원-자원 계획 시작 날짜와 종료 날짜의 기본 채우기를 테스트합니다. | 요구 관련 목록에서 사용자 또는 그룹 자원 계획을 생성할 때 다음을 확인합니다.<br>• 요구가 시작 날짜 및 종료 날짜 없이 생성된 경우 사용자나 그룹 자원 계획에는 시작 날짜 및 종료 날짜 없이 작업이 요구로 포함됩니다.<br>• 요구가 시작 날짜 및 종료 날짜와 함께 생성된 경우 사용자 자원 계획에는 작업이 요구로 포함되고 요구에 대해 시작 날짜 및 종료 날짜가 추가됩니다. | Paris |
| 운영 자원 계획과 시간 카드의 실제 시간이 동일한지 확인 | 시간 카드 범주가 운영 작업 유형과 매핑되는 경우 해당 작업 유형과 관련된 운영 자원 계획의 시간 카드를 제출할 때 자원 계획과 시간 카드의 실제 시간이 동일한지 확인합니다. | Quebec |
| 운영 계획에 대한 자원 계획 자동 입력 검증 | 시간이 로깅될 때 시간 카드와 연결된 운영 자원 계획이 시간 카드에서 자동으로 검색되는지 확인합니다. | Rome |
| 비운영 자원 계획에 대한 자원 계획 자동 입력 검증 | 시간이 로깅될 때 프로젝트, 프로젝트 작업 또는 시간 카드의 요구와 연결된 자원 계획이 시간 카드에서 자동으로 검색되는지 확인합니다. | Rome |

프로젝트 포트폴리오 관리에 대한 자세한 내용은 프로젝트 포트폴리오 관리 를 참조하십시오.

## 프로젝트 통화 테스트 도구 모음

프로젝트 통화 빠른 시작 테스트를 하려면 PPM Standard Multicurrency – ATF Tests 플러그인(com.snc.ppm_multicurrency.atf)을 활성화해야 합니다.

제품 통화 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| 비용 계획에서 프로젝트 통화로 비용 확인 | 예산 참조 비율을 사용하여 비용 라인 세부 항목에 대한 계산을 확인하고 비용 계획 및 프로젝트에 대한 롤업을 프로젝트 통화 단위로 확인합니다. | Orlando |
| 이익 계획에서 프로젝트 통화로 이익 확인 | 예산 참조 비율을 사용하여 혜택 라인 세부 항목에 대한 계산을 확인하고 혜택 계획 및 프로젝트에 대한 롤업을 프로젝트 통화 단위로 확인합니다. | Orlando |

PPM Standard에 대한 자세한 내용은 PPM Standard 를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 보고

보고 빠른 시작 테스트 Automated Test Framework - 보고 플러그인 (com.glide.automated_testing_impl.report)이 기본적으로 활성화되거나 인스턴스가 재부팅됩니다.

주: 보고 빠른 시작 테스트는 대시보드에서 보고서 액세스를 테스트하지 않습니다. 대시보드를 테스트하려면 대시보드를 위한 빠른 시작 테스트 를 참조하십시오.

보고 빠른 시작 테스트

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| 보고서 표시 여부 | 공유된 사용자에게 보고서가 표시되는지 여부를 확인합니다. | Madrid |

## Software Asset Management Foundation 플러그인 소프트웨어 자산 관리

소프트웨어 자산 관리 빠른 시작 테스트를 하려면 소프트웨어 자산 관리 전문가 플러그인 (com.snc.samp)을 활성화해야 합니다. 일부 빠른 시작 테스트를 하려면 다음 추가 플러그인을 활성화해야 합니다.

- 소프트웨어 자산 관리 - Spend Detection (com.sn_sam_spend)
- 소프트웨어 자산 관리 전문가 for Microsoft (com.snc.samp.microsoft)
- 소프트웨어 자산 관리 전문가 for SAP (com.sn_samp_sap)
- 소프트웨어 자산 관리 전문가 for Oracle (com.snc.samp.oracle)
- 소프트웨어 자산 관리 - SaaS 라이선스 관리 통합(sn_sam_saas_int)

소프트웨어 자산 관리 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| SAM - 새로 게시된 PPN 및 컨텐츠에 사용자 지정 PPN/ DMAP 매핑 | 새 소프트웨어 자산 관리 컨텐츠 서비스 PPN으로 사용자 지정 게시자 부품 번호(PPN)의 교체를 확인합니다. | San Diego |
| SAM - Oracle PaaS BYOL | • PaaS 장치에 대한 정보를 저장하는 새 서버리스 하드웨어 [cmdb_ci_serverless_hardware] 테이블이 추가되었는지 확인합니다.<br>• Amazon Web Services(AWS) PaaS 환경에서 Oracle 데이터베이스 서버의 라이센스 준수를 확인합니다. | Rome |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 자산 관리 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
| --- | --- | --- |
| | 주: 소프트웨어 자산 관리 전문가 for Oracle(com.snc.samp.oracle) 플러그인과 CMDB CI Class Models 스토어 애플리케이션이 필요합니다. | |
| SAM - 소프트웨어 모델에 대한 소프트웨어 제품 수명주기 기록 | 소프트웨어 모델 양식의 소프트웨어 수명주기 탭에 기록이 표시되는지 확인합니다.<br><br>주: 데모 데이터 및 Microsoft용 소프트웨어 자산 관리 전문가 (com.snc.samp.microsoft) 플러그인이 필요합니다. | Quebec |
| SAM - BYOL | • 소프트웨어 권리 양식의 구매 날짜 확인<br>• 새로 추가된 열 legacy_license가 라이센스 메트릭 결과 [samp_license_metric_result] 및 라이센스 위치 보고서 [samp_license_position_report] 테이블에 추가되는지 확인합니다.<br>• 새로 추가된 열 cloud_license_type 및 cloud_license _type_source가 소프트웨어 설치 [cmdb_sam_sw_install] 테이블에 추가되는지 확인합니다.<br><br>주: Microsoft용 소프트웨어 자산 관리 전문가 (com.snc.samp.microsoft) 플러그인이 필요합니다. | Quebec |
| SAM - CIS 제품군 확인 | 다운그레이드 권한과 함께 코어 인프라 서버(CIS) 제품군에 대한 조정을 확인합니다. | Paris |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 자산 관리 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
| --- | --- | --- |
| | 주: 데모 데이터 및 Microsoft용 소프트웨어 자산 관리 전문가 (com.snc.samp.microsoft) 플러그인이 필요합니다. | |
| SAM - PerCoreForMSCluster | 클러스터가 포함된 코어당 Microsoft의 조정 기능을 확인합니다.<br><br>주: Microsoft용 소프트웨어 자산 관리 전문가 (com.snc.samp.microsoft) 플러그인이 필요합니다. | Paris |
| SAM - Microsoft 게시자의 조정 중 업그레이드/다운그레이드를 확인합니다. | Microsoft 제품에 대한 조정 중 업그레이드 및 다운그레이드 권한을 확인합니다.<br><br>주: 데모 데이터 및 Microsoft용 소프트웨어 자산 관리 전문가 (com.snc.samp.microsoft) 플러그인이 필요합니다. | Paris |
| SAM - SaaS 애플리케이션을 통합하기 위한 요구 생성 | SaaS 애플리케이션에 대한 요구 생성 및 제출을 확인합니다.<br><br>주: 소프트웨어 자산 관리 - Spend Detection(com.sn_sam_spend) 플러그인 및 PPM Standard(com.snc.financial_planning_pmo) 플러그인이 필요합니다. | Paris |
| SAM - SAP 엔진의 소프트웨어 모델 및 소프트웨어 권리 확인 | 제품이 SAP 엔진일 때 소프트웨어 모델과 소프트웨어 권리 양식이 변경되는지 확인합니다.<br><br>주: SAP용 소프트웨어 자산 관리 전문가 (com.sn_samp_sap) 플러그인이 필요합니다. | Paris |
| SAM - 소프트웨어 모델에 대한 다운그레이드 권한 | 컨텐츠 서비스에서 푸시된 다운그레이드 권한이 소프트웨어 모델 양식의 다운그레이드 권한 관련 | Orlando |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 자산 관리 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
| --- | --- | --- |
| | 목록에 올바르게 채워졌는지 확인합니다. | |
| SAM - 소프트웨어 권리에 대한 다중 코어 팩 확인 | 소프트웨어 권리에 대한 다중 코어 팩의 새 필드 기능을 확인합니다.<br><br>주: Microsoft용 소프트웨어 자산 관리 전문가 (com.snc.samp.microsoft) 플러그인이 필요합니다. | Orlando |
| SAM - 소프트웨어 권리에 대한 다운그레이드 권한 | 컨텐츠 서비스에서 푸시된 다운그레이드 권한이 소프트웨어 권리 양식의 다운그레이드 권한 관련 목록에 올바르게 채워졌는지 확인합니다. | Orlando |
| SAM - 소프트웨어 사용 트랜잭션 | 소프트웨어 사용 트랜잭션의 생성을 확인합니다.<br><br>주: 소프트웨어 자산 관리 - Spend Detection(com.sn_sam_spend) 플러그인이 필요합니다. | Orlando |
| SAM - 소프트웨어 모델 및 소프트웨어 권리 | 사용자가 소프트웨어 모델 및 소프트웨어 권리를 만들고 해당 기록을 확인할 수 있는 테스트입니다. | New York |
| SAM - 소프트웨어 설치 및 검색 모델 | 사용자가 소프트웨어 설치 및 검색 모델을 만들고, 해당 기록을 확인할 수 있는 테스트입니다. | New York |
| SAM - 사용자 지정 PPN을 사용하여 소프트웨어 권리 만들기 | 사용자 지정 소프트웨어 제품, 사용자 지정 제품에 대한 사용자 지정 DMAP, 사용자 지정 DMAP에 대한 사용자 지정 파트 번호, 사용자 지정 파트 번호를 사용하는 소프트웨어 권리를 생성하고, 소프트웨어 모델이 자동으로 생성되는지 확인합니다. | New York |
| SAM - SAP Named Users에 대한 소프트웨어 모델 확인 | 게시자가 SAP이고 제품은 Named Users일 때 소프트웨어 모델 양식이 변경되는지 테스트합니다. | New York |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 자산 관리 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
| --- | --- | --- |
| | 주: SAP용 소프트웨어 자산 관리 전문가 (com.sn_samp_sap) 플러그인이 필요합니다. | |
| SAM - SaaS에 대한 소프트웨어 모델 확인 | SaaS 제품을 선택할 때 소프트웨어 모델 양식이 변경되는지 테스트합니다.<br><br>주: 소프트웨어 자산 관리 - SaaS 라이선스 관리(sn_sam_saas_int) 플러그인이 필요합니다. | New York |
| SAM - SaaS 소프트웨어 제품의 필드 확인 | 소프트웨어 제품 양식에 구독 소프트웨어와 설치 무시 필드가 있는지 테스트합니다.<br><br>주: 소프트웨어 자산 관리 - SaaS 라이선스 관리(sn_sam_saas_int) 플러그인이 필요합니다. | New York |

소프트웨어 자산 관리에 대한 자세한 내용은 소프트웨어 자산 관리 를 참조하십시오.

## 보안 인시던트 응답

보안 인시던트 응답 빠른 시작 테스트를 하려면 보안 인시던트 응답 플러그인 (com.snc.security_incident)을 활성화하고 데모 데이터를 로드해야 합니다.

보안 인시던트 응답 테스트

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
| --- | --- | --- |
| SIR: 보안 인시던트 생성 | 사용자가 보안 인시던트 양식에서 보안 인시던트를 성공적으로 만들 수 있는지 여부를 결정합니다. | Yokohama |
| SIR: 보안 인시던트 카탈로그를 통해 보안 인시던트 생성 | 사용자가 카탈로그에서 보안 인시던트를 성공적으로 만들 수 있는지 여부를 결정합니다. | Yokohama |
| SIR: 보안 인시던트 수명주기 | 정책 위반 워크플로우의 응답 작업을 확인합니다. | Yokohama |
| SIR: 위협 조회 | 위협 조회 기능을 확인합니다. | Yokohama |
| SIR: PIR 평가 OOTB 구성 | 이 테스트를 사용하여 PIR 평가 및 기본 시스템 구성의 유효성을 확인합니다. | Yokohama |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 인시던트 응답 테스트

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
| --- | --- | --- |
| SIR: PIR 평가 조건 구성 | 사후 인시던트 평가를 완료하지 않으면 필수 조건 규칙과 일치하는 보안 인시던트가 종결되지 않는지 확인합니다.<br><br>사후 인시던트 평가를 완료하지 않고도 선택적 조건 규칙과 일치하는 보안 인시던트를 종결할 수 있는지 확인합니다.<br><br>어떤 규칙과도 일치하지 않는 보안 인시던트에 대해서는 평가가 생성되지 않는지 확인합니다. | Yokohama |
| SIR: PIR 실행 시간 검증 | PIR 보고서가 새 설계에 따라 구성되어 보안 인시던트에 첨부되어 있는지 검증합니다. | Yokohama |
| SIR: PIR 설계 시간 설정 검증 | 관리자 구성에 따라 보안 인시던트가 보고서 템플릿과 매핑되어 있는지 검증합니다. | Yokohama |
| SIR: 보안 인시던트를 기존의 중요 보안 인시던트와 연결 | 보안 인시던트를 기존의 중요 보안 인시던트에 연결하고 중요 보안 인시던트로 롤업된 보안 인시던트의 데이터를 확인합니다. | Yokohama |
| SIR: 보안 인시던트를 중요 보안 인시던트로 승격 | 보안 인시던트를 중요 보안 인시던트로 승격하고 중요 보안 인시던트로 롤업된 보안 인시던트의 데이터를 확인합니다. | Yokohama |
| SIR: 보안 인시던트를 중요 보안 인시던트로 제안 | 보안 인시던트를 중요 보안 인시던트로 제안하고 중요 보안 인시던트로 롤업된 보안 인시던트의 데이터를 확인합니다. | Yokohama |
| 제한 적용이 켜지면 허용된 구성원만 보안 인시던트에 액세스할 수 있는지 확인합니다. | 제한 적용이 활성화되면 허용된 구성원만 보안 인시던트에 액세스할 수 있는지 확인합니다. | Yokohama |
| 제한 적용이 켜지면 허용된 그룹만 보안 인시던트에 액세스할 수 있는지 확인합니다. | 제한 적용이 활성화되면 허용된 그룹만 보안 인시던트에 액세스할 수 있는지 확인합니다. | Yokohama |
| 읽기 액세스 확인 | 보기 액세스 권한을 확인합니다. | Yokohama |
| 쓰기 액세스 확인 | 편집 액세스 권한을 확인합니다. | Yokohama |
| SIR 작업 공간: 읽기 권한 | 읽기 액세스 사용자가 작업 공간에서도 보안 역할이 없어도 | Yokohama |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 인시던트 응답 테스트

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| | 보안 인시던트를 볼 수 있는지 확인합니다. | |
| SIR 작업 공간: 쓰기 권한 | 쓰기 액세스 사용자가 보안 역할 없이도 보안 인시던트를 업데이트할 수 있는지 확인합니다. | Yokohama |
| SIR 작업 공간: 새 보안 인시던트 생성 | 작업 공간에서 새 보안 인시던트 생성 | Yokohama |
| SIR 작업 공간: 응답 작업 생성 | 기존 보안 인시던트에서 새 응답 작업 생성 | Yokohama |

보안 인시던트 응답에 대한 자세한 내용은 보안 인시던트 응답 을 참조하십시오.

## 서비스 수준 관리

서비스 수준 관리 빠른 시작 테스트를 하려면 서비스 수준 관리 - ATF Tests 플러그인(com.snc.service_level_management.atf)을 활성화해야 합니다.

서비스 수준 관리 빠른 시작 테스트

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| SLM: 서비스 수준 관리 작업 SLA가 완료된 워크플로우 | 사용자가 작업 SLA를 만들고 워크플로우를 완료할 수 있는지 테스트합니다. | Orlando |
| SLM: 서비스 수준 관리 작업 SLA가 취소된 워크플로우 | 사용자가 작업 SLA를 만들고 워크플로우를 취소할 수 있는지 테스트합니다. | Orlando |
| SLM: 서비스 수준 관리 작업 SLA 타이머 REST API | SLA 타이머 API 응답이 SLA 타이머 지진 구성요소가 예상한 데이터와 일치하는지 테스트합니다. | Paris |

서비스 수준 관리에 대한 자세한 내용은 서비스 수준 관리 를 참조하십시오.

## 서비스 매핑

서비스 매핑 빠른 시작 테스트를 하려면 서비스 매핑(com.snc.service-mapping) 플러그인을 활성화하고 데모 데이터를 로드해야 합니다.

서비스 매핑 빠른 시작 테스트

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| SM OOTB: 역할별로 SM 애플리케이션 가시성을 테스트합니다. | 서로 다른 역할에 대한 서비스 매핑 애플리케이션 및 모듈의 가시성을 확인합니다. 예를 들어, 이 테스트에서는 service_mapping_user 역할로 로그인한 사용자가 서비스 | Madrid |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 매핑 빠른 시작 테스트

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
| --- | --- | --- |
| | 매핑의 관리 모듈에는 액세스할 수 없음을 확인합니다. | |
| SM OOTB: 서비스 맵 검증 | 이 테스트 템플릿을 사용하여 가장 중요한 서비스의 토폴로지가 변경되지 않았는지 검증하는 사용자 지정 테스트를 만들 수 있습니다.<br><br>테스트 실행 데이터 집합에 값을 구성하여 테스트할 서비스의 이름과 이 서비스에서 찾을 것으로 예상되는 노드를 식별합니다.<br><br>노드 이름 값에는, 맵에 표시된 대로 노드 속성을 정확히 입력합니다(예: "Apache 서버"). 노드의 속성 이름이 잘리거나 노드가 CI 클러스터라고 표시되는 경우, 맵에 표시되는 방식이 반영되도록 노드 이름 값을 구성합니다(예: 11개의 Exchange FrontEnd 서버 그룹의 경우 "11x ExchangeF").<br><br>주: 이 테스트를 사용하여 확장되지 않은 최상위 수준 이상의 서비스 컨텐츠를 검증할 수 없습니다. | Orlando, Paris로 업데이트됨 |
| SM OOTB: 업그레이드 후 UI 접근성 확인 | 이 테스트를 실행하여 업그레이드 후 서비스 매핑 UI가 제대로 작동하는지 확인합니다. | Orlando |

서비스 매핑에 대한 자세한 내용은 서비스 매핑 을 참조하십시오.

## 서비스 포트폴리오 관리 프리미엄

서비스 포트폴리오 관리 프리미엄 빠른 시작 테스트를 하려면 서비스 포트폴리오 관리 프리미엄 플러그인(com.snc.spm)을 활성화해야 합니다.

서비스 포트폴리오 관리 프리미엄 **- ATF** 테스트 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
| --- | --- | --- |
| 포트폴리오 편집자: 포트폴리오 소유자가 아님, 분류 읽기 전용 액세스 | 포트폴리오 편집자가 연관되었지만 소유하지 않은 포트폴리오 분류를 읽을 수만 있는지 확인합니다. | Orlando |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 포트폴리오 관리 프리미엄 - **ATF** 테스트 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| 포트폴리오 편집자: 새 포트폴리오를 만들 수 없음 | 포트폴리오 편집자가 새 포트폴리오를 만들 수 없는지 확인합니다. | Orlando |
| 포트폴리오 편집자: 유효한 포트폴리오 소유자 분류 액세스 | 포트폴리오 소유자가 소유한 포트폴리오 내의 분류에 액세스할 수 있는지 확인합니다. | Orlando |
| 서비스 편집자: 액세스 | 서비스 편집자가 소유한 서비스 및 오퍼링만 편집만 할 수 있는지 확인합니다. | Orlando |
| 포트폴리오 편집자: 소유한 포트폴리오 수정 가능 | 포트폴리오 편집자가 소유한 포트폴리오를 수정하고 업데이트할 수 있는지 확인합니다. | Orlando |
| 포트폴리오 만들기 | 포트폴리오 관리자가 새 포트폴리오를 만들 수 있는지 확인합니다. | Orlando |
| 포트폴리오 편집자: 소유하지 않은 포트폴리오는 수정할 수 없음 | 포트폴리오 편집자가 소유하지 않은 포트폴리오를 수정할 수 없는지 확인합니다. | Orlando |
| 서비스 워크플로우 | 서비스 포트폴리오, 분류 노드, 서비스 오퍼링 서비스가 없는 상태에서 서비스를 카탈로그 단계로 이동할 수 없는지 확인합니다.<br><br>서비스가 카탈로그 단계에서 파이프라인 단계로 뒤로 이동할 수 없는지 확인합니다. | Orlando |
| 서비스 포트폴리오(일반) | 서비스 포트폴리오, 분류 레이어 및 분류 노드를 만듭니다. | Orlando |
| 포트폴리오 + 3 분류 레이어 만들기 | 세 개의 분류 레이어를 사용하여 서비스 포트폴리오를 만듭니다. | Orlando |
| 서비스 포트폴리오(예외) - 분류법 계층 정의 집합 01 | 서비스 포트폴리오, 분류 레이어 및 분류 노드를 만듭니다. | Orlando |
| SPM: 포트폴리오 만들기 | 서비스 포트폴리오를 만듭니다. | Paris |
| SPM: 포트폴리오 + 3 분류 레이어 만들기 | 세 개의 분류 레이어를 사용하여 서비스 포트폴리오를 만듭니다. | Paris |
| SPM: 서비스 포트폴리오(일반) | 서비스 포트폴리오, 분류 레이어 및 분류 노드를 만듭니다. | Paris |
| SPM: 서비스 포트폴리오(예외) - 분류법 계층 정의 집합 01 | 서비스 포트폴리오, 분류 레이어 및 분류 노드를 만듭니다. | Paris |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 포트폴리오 관리 프리미엄 - **ATF** 테스트 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
| --- | --- | --- |
| SPM: 포트폴리오 편집자: 소유한 포트폴리오 수정 가능 | 포트폴리오 편집자가 소유한 포트폴리오를 수정할 수 있는지 확인합니다. | Paris |
| SPM: 포트폴리오 편집자: 소유하지 않은 포트폴리오는 수정할 수 없음 | 포트폴리오 편집자가 소유하지 않은 포트폴리오를 수정할 수 없는지 확인합니다. | Paris |
| SPM: 포트폴리오 편집자: 새 포트폴리오를 만들 수 없음 | 포트폴리오 편집자가 새 포트폴리오를 만들 수 없는지 확인합니다. | Paris |
| SPM: 포트폴리오 편집자: 유효한 포트폴리오 소유자 분류 액세스 | 포트폴리오 소유자가 소유한 분류에 접근할 수 있는지 확인합니다. | Paris |
| SPM: 포트폴리오 편집자: 포트폴리오 소유자가 아님, 분류 읽기 전용 액세스 | 포트폴리오 편집자가 소유하지 않은 포트폴리오의 분류를 읽을 수만 있는지 확인합니다. | Paris |
| SPM: 서비스 편집자: 액세스 | 서비스 편집자가 소유하거나 위임받은 서비스 및 오퍼링을 편집만 할 수 있는지 확인합니다. | Paris |
| SPM: 서비스 뷰어: 액세스 | 서비스 뷰어가 서비스를 볼 수 있는지 확인합니다. | Paris |
| SPM: 서비스 워크플로우 | 서비스 포트폴리오, 분류 노드, 서비스 오퍼링 서비스가 없는 상태에서 서비스를 카탈로그 단계로 이동할 수 없는지 확인합니다.<br><br>서비스가 카탈로그 단계에서 파이프라인 단계로 뒤로 이동할 수 없는지 확인합니다. | Paris |

서비스 포트폴리오 관리 프리미엄에 대한 자세한 내용은 서비스 포트폴리오 관리 프리미엄 을 참조하십시오.

## 기술 관리

기술 관리 빠른 시작 테스트를 하려면 기술 관리 플러그인(com.snc.skills_management)을 활성화해야 합니다.

기술 관리 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
| --- | --- | --- |
| Skills MGMT: 사용자가 여러 그룹의 일부인 경우 사용자 기술 수준 상속 | 사용자가 다른 기술 수준으로 동일한 기술이 할당된 여러 그룹에 속할 때 사용자에게 가장 | New York |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기술 관리 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| | 높은 기술 수준이 할당되는지 확인합니다. | |
| Skills MGMT: 최하위 수준 범주에 기술 추가 | 최하위 수준 범주에 기술을 추가할 수 있는지 확인합니다. | New York |
| Skills MGMT: 상위 범주 아래에 하위 범주 만들기 | 기술 추가에 대한 플래그가 상위 범주에서 선택되어 있지 않을 때 하위 수준의 범주를 만들 수 있는지 확인합니다. | New York |
| Skills MGMT: 기술 범주 만들기 | 기술 범주 양식에서 기술 범주를 만들 수 있는지 확인합니다. | New York |
| Skills MGMT: 기술 수준 유형 및 기술 수준 만들기 | 기술 수준 종류와 유형에 대한 다른 기술 수준을 정의합니다. | New York |
| Skills MGMT: 그룹에서 사용자에게 기술 수준 상속 | 그룹에서 그룹의 사용자에게로 기술 수준을 상속할 수 있고 상속됨 및 기술 수준 상속됨 필드가 True로 설정되었는지 확인합니다. | New York |
| Skills MGMT: IT 기술 관리 사용자 인터페이스에서 기술을 만듭니다. | IT 기술 관리 사용자 인터페이스에서 기술을 만들 수 있는지 확인합니다. | Orlando |
| Skills MGMT: IT 기술 관리 사용자 인터페이스에서 사용자에게 기술 및 기술 수준을 추가합니다. | IT 기술 관리 사용자 인터페이스에서 사용자에게 기술 및 관련 기술 수준을 추가할 수 있는지 확인합니다. | Orlando |
| Skills MGMT: IT 기술 관리 사용자 인터페이스에서 기술을 선택하고 사용자를 추가합니다. | IT 기술 관리 사용자 인터페이스에서 기술을 선택하고 한 명 이상의 사용자에게 기술 및 관련 기술 수준을 추가할 수 있는지 확인합니다. | Orlando |
| Skills MGMT: IT 관리 사용자 인터페이스에서 기술 수준이 없는 기술을 선택하고 이 기술에 사용자를 추가합니다. | IT 기술 관리 사용자 인터페이스에서 기술 수준이 없는 기술을 선택하고 이 기술을 한 명 이상의 사용자에게 추가할 수 있는지 확인합니다. | Orlando |

기술 관리에 대한 자세한 내용은 기술 관리 문서를 참조하십시오.

## 테스트 관리 2.0

테스트 관리 2.0 빠른 시작 테스트를 하려면 테스트 관리 2.0 플러그인 (com.snc.test_management.2.0) 및 테스트 관리 2.0 - ATF Tests 플러그인 (com.snc.test_management.2.0.atf)을 활성화해야 합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테스트 관리 **2.0:** 테스트 버전 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| 테스트 버전 만들기 테스트를 만들어야 합니다. | 테스트 만들기 및 버전을 확인합니다. | Madrid |
| 테스트 버전에 확인 단계가 포함될 때 이것을 준비됨으로 표시할 수 있어야 합니다. | 테스트에 확인 단계가 있을 때 테스트 상태를 확인합니다. | Madrid |
| 테스트 버전에 확인 단계가 포함되어 있지 않으면 이것을 준비됨으로 표시할 수 없습니다. | 테스트에 확인 단계가 없을 때 테스트 상태를 확인합니다. | Madrid |
| 테스트 버전을 준비로 표시하면 준비 상태의 다른 테스트 버전이 폐기됩니다. | 테스트를 준비로 표시할 때 테스트 상태를 확인합니다. | Madrid |

테스트 관리 **2.0:** 테스트 결과 롤업 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| 테스트 실행이 닫히면 실행 도구 모음 진행률을 업데이트해야 합니다. | 실행 상태 진행률을 확인합니다. | Madrid |
| 준비 상태가 아닌 테스트는 할당할 수 없습니다. | 테스트 할당을 확인합니다. | Madrid |
| 테스트 계획 및 테스트 주기에 대한 테스트 진행이 롤업됩니다. | 테스트 계획 및 테스트 주기에 대한 테스트 진행률을 확인합니다. | Madrid |

테스트 관리 2.0에 대한 자세한 내용은 테스트 관리 2.0 을 참조하십시오.

## 범용 요청

범용 요청 빠른 시작 테스트를 하려면 범용 요청(com.snc.universal_request), 범용 요청: 인시던트 관리용 통합(com.snc.incident.universal_request), Human Resources Scoped App: Core(com.sn_hr_core) 플러그인을 활성화해야 합니다.

범용 요청 빠른 시작 테스트

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| UR: HR 케이스를 인시던트로 이전 | HR 케이스가 인시던트로 이전되고 인시던트가 생성되는지 확인합니다. | Quebec |
| UR: 범용 요청 제한 또는 제한 해제 | 다음을 확인합니다.<br>• 라우팅 에이전트가 UR을 제한하면 필드가 제한되고 숨겨집니다.<br>• *sensitiveinfo_agent* 역할을 보유한 에이전트만 요청의 제한을 해제할 수 있습니다. | Yokohama |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범용 요청 빠른 시작 테스트

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
| --- | --- | --- |
| | • 또한 요청의 제한이 해제된 후에 모든 필드를 볼 수 있습니다.<br>• 에이전트가 sys-audit 로그 액세스를 사용할 수 있습니다. | |
| UR: RITM을 사용하여 범용 요청 만들기 | 범용 요청 인증을 사용할 때 셀프 서비스에서 항목에 대한 카탈로그 요청을 생성할 수 있는지 확인합니다. | San Diego |

## 벤더 관리 작업 공간

벤더 관리 작업 공간 빠른 시작 테스트를 하려면 벤더 관리자 워크스페이스 플러그인(com.snc.vlm.vmw)을 활성화하고 데모 데이터를 로드해야 합니다.

벤더 관리 작업 공간 - 테스트 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
| --- | --- | --- |
| VLM: 벤더 만들기 | 업그레이드 후 벤더 관리자 워크스페이스 플러그인으로 문제를 추적합니다. 새 벤더를 만듭니다. | New York |

벤더 관리 작업 공간에 대해 자세히 알아보려면 벤더 관리 작업 공간 문서를 참조하십시오.

## 벤더 관리자 워크스페이스 및 외부 공급업체 위험 관리

GRC: 벤더 관리자 워크스페이스 및 외부 공급업체 위험 관리 빠른 시작 테스트를 하려면 벤더 관리자 워크스페이스 및 외부 공급업체 위험 관리 플러그인(com.sn_vdr_risk_asmt)을 활성화하고 데모 데이터를 로드해야 합니다.

**GRC:** 벤더 위험 관리 및 외부 공급업체 위험 관리 빠른 시작 테스트

| 테스트 | 설명 |
| --- | --- |
| GRC: 계약 위험 평가 생성 | 계약에 계약 위험 평가를 생성 및 제출합니다. |
| GRC: 벤더 위험 점수 - 계약에 대한 평가 취소 | 계약에 대한 하나의 평가가 취소된 후 계약 및 외부 공급업체에서 위험 등급 재계산 요청이 자동으로 생성되는지 확인합니다. |
| GRC: 벤더 문제 ATF | 외부 공급업체 위험 문제 양식 및 외부 공급업체 위험 작업 양식을 만들어 제출합니다. |
| GRC: 벤더 위험 평가 만들기 | 벤더 위험 평가를 만들어서 벤더에 제출합니다. |
| GRC: Vendor Portal - 답변 및 평가 반환 | 벤더 접촉 담당자가 서비스 벤더 포털에서 평가를 응답하고 제출합니다. |
| GRC: 벤더 계층화 평가 | 기간을 변경한 후 각 평가자에게 평가를 선택하여 제출합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업그레이드 적용 또는 애플리케이션 개발과 같이 구성 변경 후에도 TPRM가 계속 작동하는지 확인합니다. 인스턴스별 데이터를 사용할 때 통과할 빠른 시작 테스트를 복사하여 사용자 지정합니다.

## 취약성 대응

취약성 대응 빠른 시작 테스트를 하려면 취약성 대응 애플리케이션(sn_vul)을 활성화하고 데모 데이터를 로드해야 합니다.

### 취약성 대응 테스트

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| VR: 재구성 대상 규칙 만들기 | 정정 대상 규칙을 만듭니다. | Madrid |
| VR: 취약성 그룹 규칙 만들기 | 취약성 그룹 규칙을 만듭니다. | Madrid |
| VR: 양식을 통해 취약한 항목 만들기 | 사용자가 취약한 항목 양식에서 취약한 항목을 성공적으로 만들 수 있는지를 결정합니다. | Madrid |
| VR: 취약성 그룹 수명주기 | 사용자가 취약성 그룹을 성공적으로 해결할 수 있는지를 결정합니다. | Madrid |
| VR: 취약한 항목 수명주기 | 사용자가 취약한 항목의 수명주기 동안 취약한 항목을 성공적으로 이동할 수 있는지 여부를 판별하고, 종결된 취약한 항목을 다시 열 수 있는지도 결정합니다. | Madrid |
| VR: 롤업 계산기 | 롤업 위험 계산기가 취약성 그룹의 모든 취약 항목에 대한 점수를 사용하여 취약 항목의 전체 그룹에 대한 전반적인 위험 점수를 제공할 수 있는지 여부를 확인합니다. | New York |
| VR: 취약성 대응 담당 규칙 | 담당 규칙의 예시 집합이 정정을 위해 할당 그룹에 취약 항목을 성공적으로 자동 할당할 수 있는지 여부를 확인합니다. | New York |
| VR: 취약성 계산기 | 취약성 계산기를 테스트합니다. | New York |
| VR: CI 조회 - Qualys | Qualys용 "Lookup By Network Adapter"(네트워크 어댑터로 조회)라는 "field_matching" 메서드로 새 조회 규칙을 만듭니다. 새로운 조회 규칙을 통해 구성 항목이 검색된 항목 테이블에서 네트워크 어댑터 및 IP 주소와 성공적으로 일치하는지 여부를 확인합니다. | Orlando |
| VR: 일반 및 긴급 변경 요청 만들기 | 사용자가 취약성 그룹에서 일반 및 긴급 변경 요청을 성공적으로 만들 수 있는지 여부를 확인합니다. | Orlando |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

취약성 대응 테스트

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| VR: 취약성 그룹 분할 | 사용자가 취약성 그룹을 성공적으로 분할할 수 있는지 여부를 확인합니다. | Orlando |
| VR: CHG가 취소되면 VG 상태를 업데이트합니다. | 취약성 그룹과 연결된 변경 요청이 취소될 때 취약성 그룹의 상태 필드가 성공적으로 전환되는지 여부를 확인합니다. | Orlando |
| VR: CHG가 검토로 전환될 때 VG 상태를 업데이트합니다. | 취약성 그룹의 상태 필드가 이와 연결된 변경 요청이 검토 상태로 이동할 때 성공적으로 전환되는지 여부를 확인합니다. | Orlando |
| VR: CI 조회 - Rapid7 | 기존 Rapid7 취약성 통합 조회 규칙, **IP** 주소를 사용하여 CI 조회를 테스트합니다. | Orlando |
| VR: CI 조회 - Qualys | Qualys Vulnerability Integration에 대한 새 조회 규칙을 생성하여 CI 조회를 테스트합니다. | Orlando |
| VR: VI에 대한 예외 승인 워크플로우 | 예외 요청을 생성하고 승인 프로세스가 작동하는지 확인합니다. | Orlando |
| VR: VI에 대한 가양성 승인 워크플로우 | 가양성 예외 요청을 생성하고 승인 프로세스가 작동하는지 확인합니다. | Orlando |
| VR: AVR(애플리케이션 취약성 대응) | 규칙과 계산기가 올바로 작동하는지 확인합니다. 업데이트가 작동하는지 확인합니다. | Orlando |
| 정정 대상 규칙: VI 임포트 테스트 | 임포트 중 VR 정정 대상 규칙을 테스트합니다. | Paris |
| VR: 분류 규칙 | 취약성을 자동으로 분류하는 샘플 분류 규칙입니다. | Tokyo |

취약성 대응에 대한 자세한 내용은 취약성 대응 을 참조하십시오.

## 워크업 경험

워크업 경험 빠른 시작 테스트를 하려면 워크업 경험 플러그인(com.snc.walkup)을 활성화하고 데모 데이터를 로드해야 합니다.

워크업 경험 - 테스트 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| 위치 만들기 | 워크업 관리자 [sn_walkup.walkup_admin] 역할이 있는 사용자가 기존의 | Orlando |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크업 경험 - 테스트 테스트 도구 모음

| 테스트 | 설명 | 릴리스 버전 |
|---|---|---|
| | 모든 워크업 큐에 액세스하고, 새 큐 위치를 만들고, 큐를 적절하게 구성할 수 있어야 합니다. | |
| 현장 체크인(ITIL 사용자) | ITIL 역할이 있는 사용자가 현장 큐 위치에 체크인할 수 있는지 확인합니다. | Orlando |
| 현장 체크인(ESS 사용자) | ESS 역할이 있는 사용자가 현장 큐 위치에 체크인할 수 있는지 확인합니다. | Orlando |
| 현장 체크인(게스트) | 게스트 사용자가 현장 큐 위치에 체크인할 수 있는지 확인합니다. | Orlando |

워크업 경험에 대한 자세한 내용은 워크업 경험 을 참조하십시오.

### 병렬 테스트

여러 테스트와 테스트 도구 모음을 병렬로 실행하여 테스트 설계 시간을 단축합니다. 자원 충돌과 데이터 의존성을 방지하여 병렬로 실행되도록 테스트를 설계합니다.

주: 두 명 이상의 사용자가 동시에 테스트를 개발하는 경우 병렬 테스트를 통해 테스트 설계 시간이 단축됩니다. 테스트 설계가 완료되면 테스트를 단일 계층 구조 도구 모음 구조로 구성하고 테스트를 단일 기본 도구 모음으로 실행하는 것이 좋습니다.

## 병렬 테스트 제한

병렬 테스트를 통해 사용자는 여러 자동화 테스트를 동시에 실행할 수 있습니다. 이 프로세스는 병렬 실행 테스트 수가 다음 수식과 같을 때까지 계속됩니다.

```
Number of parallel tests = max(1, number of worker threads - 2)
```

주: 인스턴스에 작업자 스레드가 2개 이하인 경우 구성 개선 검토를 권장합니다.

비프로덕션 인스턴스에서 지원할 수 있는 실제 병렬 테스트 수는 인스턴스를 프로비저닝할 때 인스턴스가 가지고 있는 시스템 자원에 따라 달라집니다. 병렬 테스트 제한을 사용하면 인스턴스에 항상 테스트 이외의 다른 작업에 사용할 수 있는 시스템 자원이 있습니다.

## 테스트 대기 큐

시스템이 병렬 테스트 제한에 도달하면 나중에 실행되도록 테스트 일정을 조정합니다. 작업자 스레드가 테스트를 선택할 수 있을 때까지 테스트를 자동으로 다시 sys_trigger 상태로 둡니다. 대기 큐의 각 테스트에는 다음에 테스트가 실행될 때 일정이 있습니다.

## 설계 고려 사항

여러 테스트와 테스트 도구 모음을 병렬로 실행하여 테스트 설계 시간을 줄입니다. 병렬 실행 테스트를 설계하여 자원 충돌 및 데이터 의존성을 방지합니다. 새로 생성되거나 자체 생성된 데이터에만 의존하는 테스트를 설계하거나 리소스를 공유하는 테스트 간에 상호 제외 규칙이 정의된 테스트를 설계하여 리소스 충돌 및 데이터 종속성을 방지합니다.

### 병렬 테스트 간의 자원 충돌 방지

자체 데이터를 만드는 테스트를 실행하여 자원 충돌을 방지합니다. 기존 데이터로 실행되는 테스트는 동일한 데이터가 필요한 다른 테스트가 병렬로 실행되는 것을 방지합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 자원 충돌이 있는 테스트가 두 개 이상 있는 경우 테스트가 동시에 실행되지 않도록 하는 상호 제외 규칙을 만들려면 단원을 참조하십시오 테스트를 상호 배타적인 것으로 표시 .

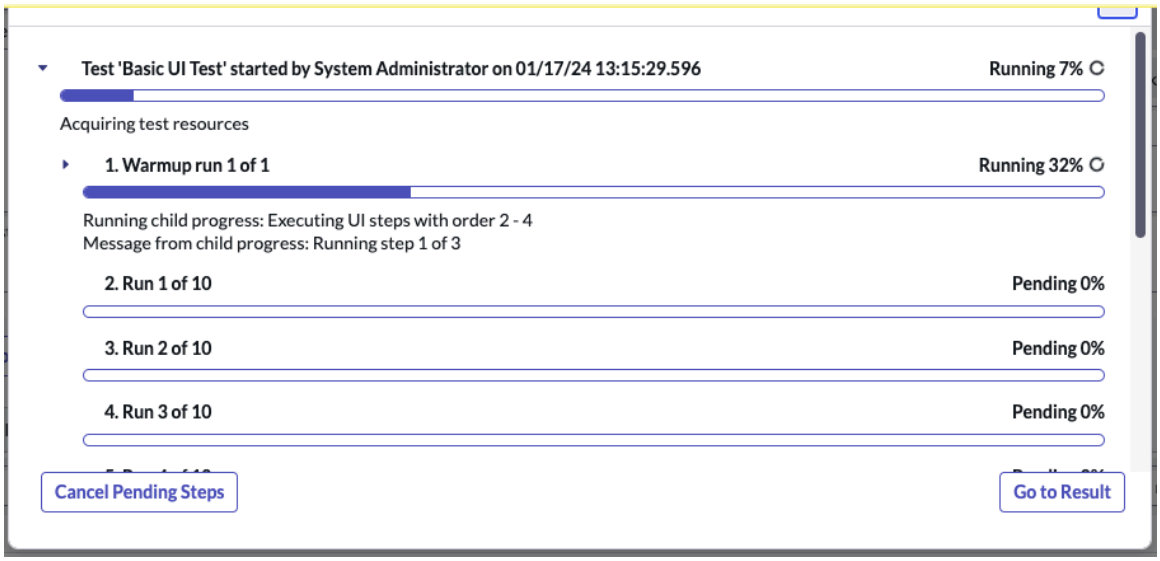
### 성능 프로파일링

성능 프로파일링을 사용하면 인스턴스에 대한 성능 테스트를 수행할 수 있습니다.

ATF는 인스턴스에 어떤 변경이 있어도 중단되는 것이 없도록 하는 기능 테스트 매체일 뿐만 아니라 업그레이드 중에 발생하는 성능 저하를 감지할 수도 있습니다. 원인을 파악하고 조사하여 성능 문제를 해결할 수 있습니다.

ATF 테스트 또는 도구 모음에서 성능 프로파일링을 실행할 수 있습니다. 각 테스트 또는 도구 모음의 기본 테스트 실행은 10입니다. 도구 모음에서 각 테스트는 순차적으로 10번 실행됩니다. 첫 번째 실행은 캐시 값을 워밍업하는 데 도움이 되는 워밍업이며 테스트 또는 도구 모음의 10개 테스트 실행에 포함되지 않습니다.

주: 성능 프로파일링은 1개 이상의 테스트에서 동시에 수행할 수 없습니다. 병렬 성능 평가를 지원하지 않습니다.




주: 성능 테스트 실행을 실행하면 시스템이 일시 중지되고 테스트 실행을 시작하기 전에 진행 중인 작업이 완료될 때까지 기다립니다. 이렇게 하면 인스턴스 속도 저하를 방지할 수 있습니다.

### 성능 프로파일링 실행

인스턴스의 성능 테스트를 위해 테스트 또는 도구 모음에 대해 성능 프로파일링을 실행합니다. 인스턴스를 업그레이드할 때 성능 저하를 감지한 다음 문제를 조사하고 수정할 수도 있습니다.

#### 시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **ATF(Automated Test Framework)** > 테스트.

   주: 제품군에서 성능 프로파일링을 실행하려는 경우 제품군 모듈을 선택할 수도 있습니다.

   테스트 또는 도구 모음 목록이 표시됩니다.
2. 성능 프로파일링을 실행할 테스트를 선택합니다.
3. 테스트 양식에서 성능 테스트 실행을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테스트 실행 모달이 표시됩니다. 모달에는 워밍업 실행과 선택한 테스트 또는 도구 모음의 10개 테스트 실행이 모두 표시됩니다. 실행이 시작될 때 모든 테스트 실행을 추적할 수 있습니다.

주: 성능 프로파일링을 위한 제품군을 선택한 경우 **Run Performance Suite** 를 선택할 수 있습니다.

4. 아래로 스크롤하여 성능 테스트 결과 관련 목록을 선택합니다.
5. 선택한 성능 테스트 내에서 모든 테스트 실행의 결과를 보려면 필요한 성능 번호를 선택합니다. 성능 실행 양식이 나타납니다. 다음으로 직접 이동할 수도 있습니다. 모두 > **ATF(Automated Test Framework)** > 테스트 > 성능 프로파일링 > 성능 실행 을 클릭하여 성능 실행 양식을 봅니다. 스크린샷 추가

주: 테스트 이름, 테스트 실행 상태 및 테스트 실행 기간을 볼 수 있습니다. **Is warmup** 값이 true이면 캐시 값을 워밍업하기 위해 수행되는 첫 번째 테스트 실행입니다. 나머지 테스트 실행에는 **Is warmup** 값이 false로 설정됩니다. 워밍업 테스트는 각 테스트 또는 도구 모음에 대한 10개의 테스트 실행 중 하나로 계산되지 않습니다.

6. 다음으로 이동 모두 > **ATF(Automated Test Framework)** > 테스트 > 성능 프로파일링 > 성능 비교. 성능 비교 양식이 나타납니다. 〈양식의 스크린샷을 추가합니다>
7. 비교 결과를 보려면 첫 번째 실행과 두 번째 실행을 선택합니다.
전체 스크린샷을 추가합니다. 성능 평균 및 델타 평균 값과 같은 정보를 볼 수 있습니다.

주: 한 시점에 2개의 테스트 실행만 비교할 수 있습니다. 다음 비교에서는 이전 테스트 실행 중 하나를 다음 테스트 실행과 비교할 기준선으로 간주할 수 있습니다.

## ( Automated Test Framework ATF) 관리

활성화 Automated Test Framework또는 비활성화하고, 보존 정책을 수정하고, 인스턴스 간에 테스트를 이동하고, Automated Test Framework에 대한 사용자 액세스를 제어하고, 사용자 지정 테스트 단계 구성 및 단계 환경을 생성합니다.

작동 방식을 Automated Test Framework 제어하는 개별 속성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 속성.

### 사용자 지정 테스트 단계 구성 만들기

단계 구성 기록(또는 단계 구성)은 각 단계 유형의 동작 방식을 정의합니다. 서버에서 실행되는 사용자 지정 단계를 정의하는 새 단계 구성을 만들 수 있습니다.

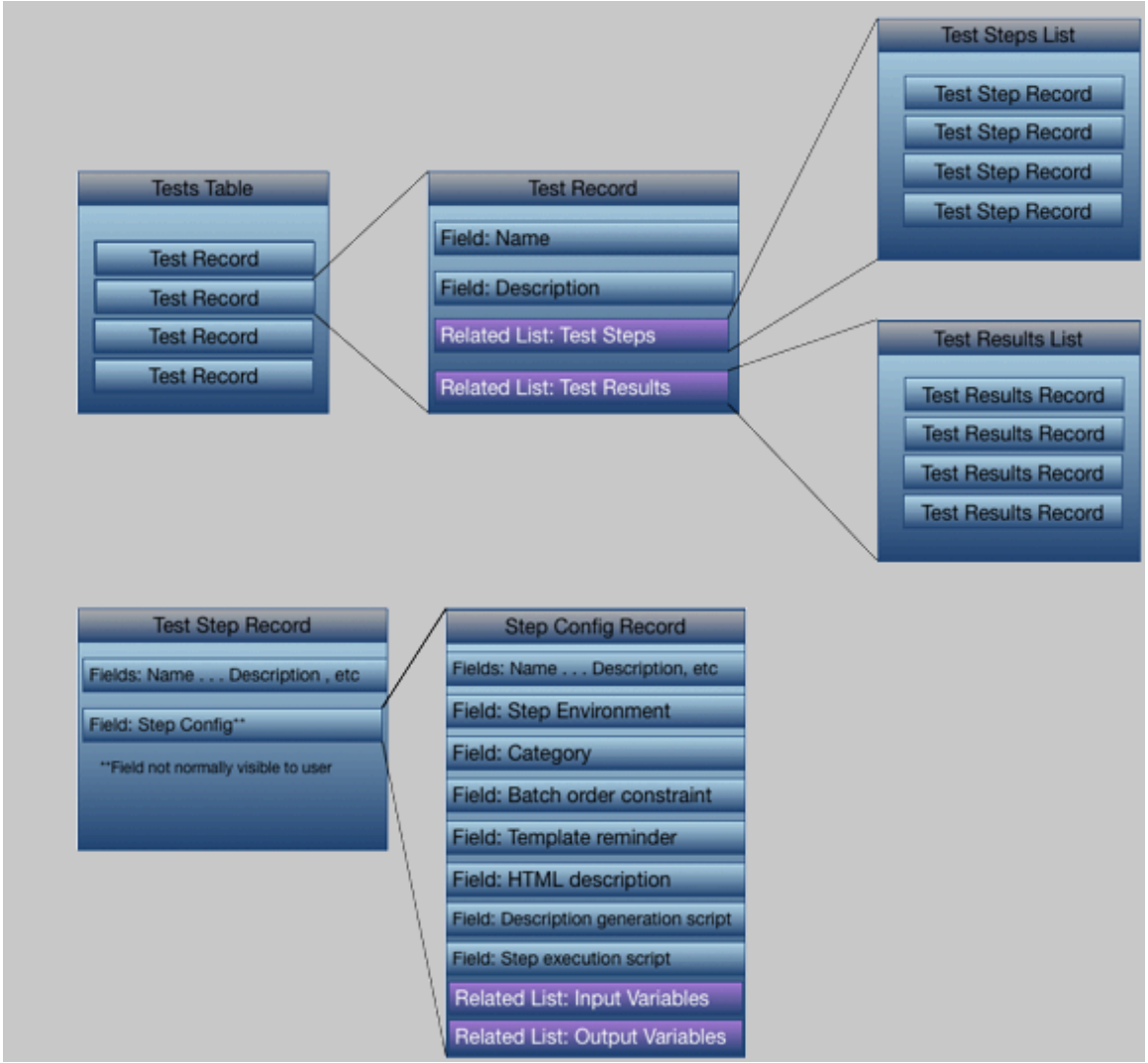
자동화된 테스트에 단계를 추가하면 해당 단계에는 필드 값 설정 또는 기록 삽입과 같은 정의된 유형이 있습니다. 각 단계 구성에는 필요한 입력, 수행된 작업 등을 포함하여 해당 유형의 단계 동작 방식에 영향을 주는 여러 가지 특성이 있습니다.

이러한 특성은 단계의  단계 구성 기록에 정의됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테스트 단계 아키텍처




단계 실행 스크립트 필드는 이 구성을 사용하는 단계가 실행될 때 시스템에서 실행할 작업을 결정합니다.

관련 정보

- 단계 구성
- 단계 실행 스크립트

## 사용자 지정 단계 구성 생성

서버에서 실행되는 새 단계의 기초를 형성할 수 있는 사용자 지정 단계 구성을 생성합니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: atf_test_admin

주: 구성 작성은 서버 단계에서만 지원되며 UI 단계(브라우저에서 실행)는 지원되지 않습니다. 또한 스크립팅된 단계만 지원되고 사용자 지정 Java 기반 단계는 지원되지 않습니다.

### 이 태스크 정보

여기에는 Automated Test Framework 양식 열기, 값 설정, 값 어설션 등과 같은 특정 유형의 단계가 포함됩니다. 단계 구성 모듈을 사용하면 지정한 작업을 수행하는 단계를 생성할 수 있습니다. 서버에서 실행되는 단계에 대한 구성만 만들 수 있습니다. 브라우저에서 실행되는 단계에 대한 구성을 생성할 수 없습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Automated Test Framework** > 관리 > 단계 구성.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   시스템에 테스트 단계 구성 양식이 표시됩니다.
3. 이름 필드에 단계 유형의 이름을 입력합니다.
4. 활성 상태를 선택된 상태로 둡니다.
5. 단계 환경을서버 독립으로 설정된 상태로 둡니다.
   서버에서 실행되는 단계 구성만 정의할 수 있고 브라우저에서 실행되는 단계 구성은 정의할 수 없습니다.
6. 옵션: 범주 필드에서 이 단계를 할당할 범주를 선택합니다.
   범주는 단계 추가 대화 상자에서 단계 목록을 필터링하는 데 사용됩니다. 자세한 내용은 범주 필드 예 문서를 참조하십시오.
7. 옵션: 배치 주문 제약 조건 필드에서 다음 값 중 하나를 선택합니다.
   - 없음: 이 구성을 기반으로 하는 단계는 테스트의 어느 지점에서나 나타날 수 있습니다.
   - 배치 실행 시작: 이 테스트에 이 단계가 있는 배치가 포함된 경우 이 단계는 배치의 첫 번째 단계여야 합니다.
   - 실행 도중 실행: 테스트에 이 단계가 포함된 일괄 처리가 포함된 경우 이 단계는 일괄 처리의 첫 번째 단계 이후와 마지막 단계 앞에 나타나야 합니다.
   - 실행 중지: 테스트에 이 단계가 있는 배치가 포함된 경우 이 단계는 배치의 마지막 단계여야 합니다.
8. 순서 필드에 테스트 단계 추가 대화 상자의 단계 목록에서 이 구성의 단계가 표시되는 위치를 지정하는 정수를 입력합니다.
   자세한 내용은 의 주문 필드 예순서 필드를 사용하는 예시를 참조하십시오.
9. 템플릿 미리 알림필드에 이 단계가 테스트에 템플릿의 일부로 포함될 때 표시할 지침을 입력합니다.
   자세한 내용은 템플릿 미리 알림 필드 사용의 예를 참조하십시오.
10. **HTML** 설명 필드에 새 단계 생성 대화상자에서 커서가 이 단계를 강조 표시할 때 표시할 텍스트를 입력합니다.

    자세한 내용은 의 HTML 설명 필드를 사용하는 예를 참조하십시오 .

    주: 다음 두 단계에는 입력 및 출력 변수를 추가할 때까지 기다려야 완료할 때까지 기다려야 하는 스크립트 작성이 포함됩니다.

11. 설명 생성 스크립트 필드에서 제공된 템플릿에 코드를 추가하여 이 유형의 단계가 테스트에 포함될 때 테스트 단계 기록에 할당되는 설명을 생성합니다.
    이 스크립트 작성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 단계 설명 작성 스크립트. 시스템이 이 설명을 표시하는 위치의 예를 보려면 다음 문서를 설명 작성 스크립트 예시참조하십시오.
12. 단계 실행 스크립트 필드에서 제공된 템플릿에 코드를 추가하여 이 유형의 단계가 실행될 때 실행되는 스크립트를 정의합니다.
    스크립트 템플릿은 단계 입력, 출력 및 단계 결과 작업에 대한 지침과 예제를 제공합니다. 단계 실행 스크립트에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 단계 실행 스크립트.
13. 제출을 클릭합니다.
    시스템에서 새 테스트 단계 구성을 생성하고 테스트 구성 목록으로 돌아갑니다.
14. 옵션: 이 단계 구성에 입력 변수를 추가합니다.
    a. 단계 구성 기록에 액세스합니다.
    b. Input Variables 탭으로 스크롤한 다음 **New**를 클릭합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 새 변수에 필요한 필드를 채웁니다.

d. 제출을 클릭합니다.

e. 필요한 입력 변수를 모두 추가할 때까지 이 단계를 반복합니다.

f. 옵션: 입력 변수 관련 목록의 순서 열에 있는 값을 편집하여 입력 변수가 새 단계 양식에 나타나는 순서를 제어합니다.

15. 옵션: 이 단계 구성에 출력 변수를 추가합니다.

a. Output Variables 탭까지 스크롤한 후 **New**를 클릭합니다.

b. 새 변수에 필요한 필드를 채웁니다.

c. 제출을 클릭합니다.

d. 필요한 출력 변수를 모두 추가할 때까지 이 단계를 반복합니다.

관련 정보

단계 실행 스크립트

단계 구성

Automated Test Framework 단계 구성 기록

자동화된 테스트에 미리 정의된 단계 목록(템플릿) 추가

## 사용자 지정 단계 구성 범주 생성

사용자 지정 단계 구성 범주를 생성합니다.

### 시작하기 전에
필요한 역할: atf_test_admin

### 이 태스크 정보
범주는 단계 추가 대화 상자에서 단계 목록을 필터링하는 데 사용됩니다. 자세한 내용은 범주 필드 예 문서를 참조하십시오.

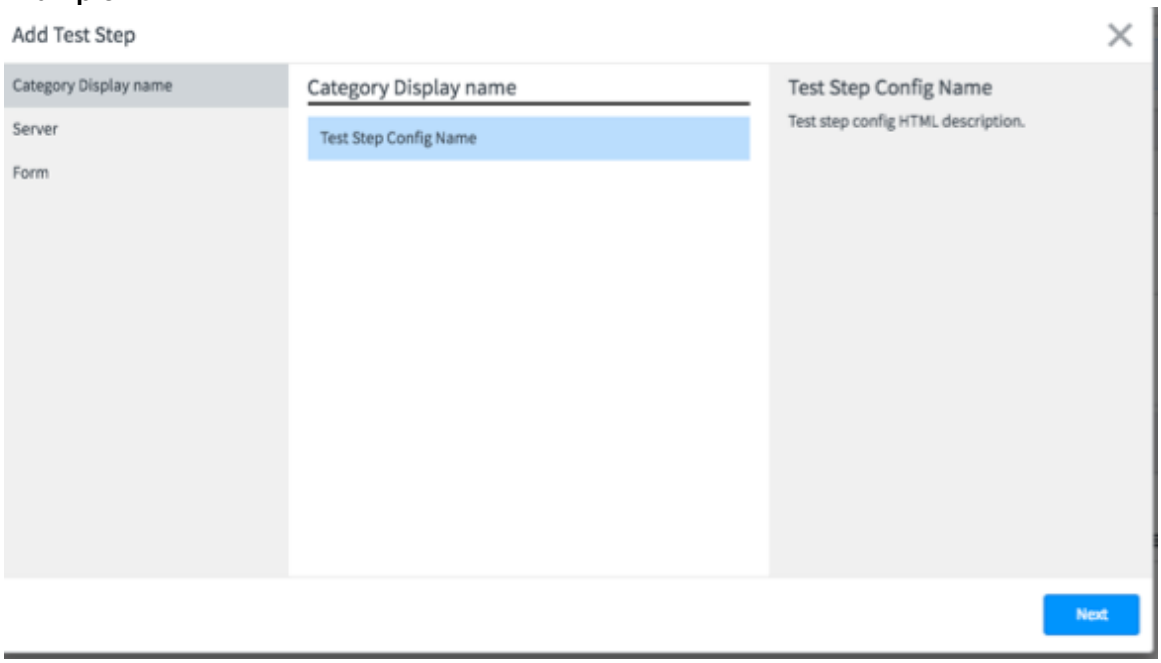
### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Automated Test Framework** > 관리 > 단계 구성 범주.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   시스템에 테스트 단계 구성 범주 양식이 표시됩니다.
3. 이름 필드에 단계 범주의 이름을 입력합니다.
4. 단계 환경 필드에 이 범주의 단계가 실행되는 단계 환경을 입력합니다.
   - 서버 - 이 범주에 서버에서 실행되는 단계가 포함되기를 원하는 경우 독립적입니다.
   - 이 범주에 브라우저에서 실행되는 단계를 포함하려는 경우 UI
   - 서버 - REST(인바운드 REST 메시지를 인스턴스에 보내는 단계를 이 범주에 포함하려는 경우)
5. 표시 이름 필드에 이 범주를 선택할 때 테스트 단계 추가 대화 상자의 중간 열에 표시할 범주 이름을 입력합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**Example**




6. 제출을 클릭합니다.
   시스템에서 테스트 단계 범주를 생성하고 테스트 단계 환경 목록으로 돌아갑니다.

### 테스트 단계 템플릿 작업

테스트 단계 템플릿에는 자동화된 테스트에 한 번에 모두 추가할 단계 목록이 포함되어 있습니다.

### 관련 정보

자동화된 테스트에 미리 정의된 단계 목록(템플릿) 추가

### 자동화된 테스트 단계 템플릿 생성

자동화된 테스트에 한 번에 모두 추가하는 단계 목록이 포함된 템플릿을 생성하여 테스트 시간을 단축합니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: atf_test_admin 또는 atf_test_designer

#### 이 태스크 정보
많은 테스트가 유사한 패턴을 따릅니다. 예를 들어, 한 가지 일반적인 패턴은 양식을 열고, 일부 필드 값을 설정하고, 일부 필드 값을 확인하고, UI 작업을 클릭하고, 기록 생성자를 열고, 카탈로그 항목을 열고, 현재 양식을 제출하는 것입니다. 이러한 단계를 포함하는 템플릿이 있는 경우 한 번에 테스트에 추가할 수 있습니다. 기본 Automated Test Framework 시스템의 기본 템플릿과 함께 제공됩니다. 이 절차에서는 템플릿을 직접 만듭니다.

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Automated Test Framework** > 관리 > 테스트 템플릿.
   시스템에 테스트 템플릿 목록이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   시스템에 테스트 템플릿 양식이 표시됩니다.
3. 이름 필드에 애플릿의 이름을 입력합니다.
4. 테스트 템플릿 필드에서 잠금 아이콘( )을 클릭합니다.
   테스트 템플릿 필드의 잠금이 해제되고 확장되어 편집할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 테스트 템플릿 필드에 이 템플릿에 추가할 첫 번째 테스트 단계의 이름을 입력합니다.
   테스트 템플릿 목록에 테스트 단계가 추가됩니다.
6. 목록에 포함하려는 모든 단계를 추가할 때까지 표시하려는 순서대로 테스트 단계를 계속 추가합니다.

   주: 테스트 템플릿은 테이블, 카탈로그 항목 및 기록 생성자를 지원합니다.

7. 설명 필드에 이 템플릿에 대한 설명을 입력합니다.
8. 제출을 클릭합니다.

관련 정보

자동화된 테스트에 미리 정의된 단계 목록(템플릿) 추가

### 자동화된 테스트 단계 템플릿 편집

기존 테스트 템플릿을 편집합니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: atf_test_admin 및 atf_test_designer

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Automated Test Framework** > 관리 > 테스트 템플릿.
   시스템에 테스트 템플릿 목록이 표시됩니다.
2. 편집할 테스트 템플릿의 행을 클릭합니다.
   시스템에 테스트 템플릿 양식이 표시됩니다.
3. 테스트 템플릿 필드에서 잠금 아이콘( )을 클릭합니다.
   테스트 템플릿 필드의 잠금이 해제되고 확장되어 편집할 수 있습니다.
4. 주: 목록의 아무 곳에서나 단계를 삭제할 수 있지만 목록의 끝에만 단계를 추가할 수 있습니다. 템플릿을 사용하여 단계를 추가한 후 테스트의 단계를 다시 정렬할 수 있지만 템플릿 자체에서 단계의 순서를 변경할 수는 없습니다.

   템플릿에 단계를 추가하거나 삭제합니다.
   - 단계를 삭제하려면 해당 단계를 선택한 다음 **X** 아이콘을 클릭합니다.
   - 단계를 추가하려면 테스트 템플릿 필드에 추가할 단계의 이름을 입력합니다.
5. 원하는 단계가 포함될 때까지 테스트 단계를 계속 추가하고 삭제합니다.
6. 제출을 클릭합니다.

관련 정보

자동화된 테스트에 미리 정의된 단계 목록(템플릿) 추가

### 테스트 실행 **Automated Test Framework** 활성화 또는 비활성화

이 인스턴스에서 테스트 및 테스트 도구 모음이 실행되지 않도록 허용하거나 방지합니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: atf_test_admin

#### 이 태스크 정보
실수로 운영 시스템에서 이러한 테스트를 실행하는 경우를 방지하기 위해 자동화된 테스트 실행에 사용되는 시스템 속성은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 데이터 손상 또는 중단을 방지하려면 개발, 테스트, 기타 비프로덕션 인스턴스에서만 테스트를 실행하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Automated Test Framework** > 관리 > 속성.
2. 테스트 실행 속성을 설정합니다.
   - 테스트 및 테스트 도구 모음 실행을 사용하도록 설정하려면 테스트/테스트 도구 모음 실행 사용을 선택합니다.
   - 테스트 및 테스트 도구 모음 실행을 사용하지 않으려면 테스트/테스트 도구 모음 실행 사용의 선택을 취소합니다.
3. 저장을 선택합니다.

### ATF 테스트 결과에 대한 데이터 보존 정책 수정

시스템에서 테스트 및 테스트 도구 모음 결과에 대한 데이터 보존 기간과 참조 데이터를 지정하는 자동 플러시 데이터 보존 정책을 수정합니다. sys_atf_test_result 또는 sys_atf_test_suite_result 기본 테이블의 플러시 빈도를 변경할 수 있습니다. 이 설정은 테스트 결과 데이터를 사용할 수 있는 시간을 제어합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: atf_test_admin

이 태스크 정보
시스템은 정기적으로 sys_atf_test_result 및 sys_atf_test_suite_result 기본 테이블의 데이터를 플러시합니다(선택적으로 데이터를 참조). 기본적으로 시스템은 생성 후 30일이 지나면 테스트 및 테스트 도구 모음 결과 데이터를 삭제합니다. 이 작업을 사용하면 특정 기본 테이블(sys_atf_test_result 또는 sys_atf_test_suite_result)에 저장된 데이터에 대한 자동 플러시 보존 정책을 수정할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Automated Test Framework** > 관리 > 테이블 정리.
   시스템이 자동 테스트 결과 테이블에 대해 유지하는 유지 정책(자동 플러시) 목록을 표시합니다.
2. 수정할 보존 정책(sys_atf_test_result 또는 sys_atf_test_suite_result)을 선택합니다.
   시스템에 이 보존 정책의 기록이 표시됩니다.

   주: **Tablename** 필드에는 선택한 자동 플러시 보존 정책이 적용되는 테이블의 이름이 표시됩니다. 이 필드에서 다른 테이블 이름을 선택하면 자동 플러시 기록의 무결성이 손상됩니다. ATF 데이터 보존 동작에 부정적인 영향을 주지 않도록 기존 ATF 정책의 테이블 이름을 기본 시스템(기본값) 값으로 둡니다.

3. 시스템에서 데이터 보존 기간과 데이터 참조 기간을 결정하는 방법을 지정합니다.

   a. **Matchfield** 필드에 시스템에서 기간을 모니터링하는 데 사용할 필드를 입력합니다.
   예를 들어, 시스템에서 데이터를 생성한 후 x 시간 후에 데이터를 삭제하도록 지정하려면 **Matchfield** 를 기본값인 **sys_created_on**로 설정된 상태로 둡니다.

   b. 기간(초) 필드에 연관된 데이터를 삭제하고 데이터를 참조하기 전에 시스템에서 대기해야 하는 시간(초)을 입력합니다.

4. 지정된 데이터(예: sys_atf_test_result)와 이를 참조하는 모든 데이터에 정책을 적용하려면 단계적 삭제 (기본값)를 선택합니다.
   영향을 받는 참조 데이터는 sys_atf_test_result_item, sys_atf_test_result_step 및 sys_attachment(table_name = sys_atf_test_result일 때) 테이블에 저장됩니다. 정책에서 선택한 테이블(예: sys_atf_test_result)의 데이터를 단순히 플러시하고 참조하는 데이터의 플러시를 건너뛰려면 **Cascade** delete(단계적 삭제)를 선택 취소합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 조건 필드에서 이 자동 플러시 유지 정책에 대한 데이터(및 선택적으로 참조 데이터)를 선택하는 데 사용할 필터 조건을 지정합니다.
   특정 테스트 결과 기록 테스트 결과에 대해 자동 플러시를 옵트아웃할 수 있는 무기한 유지 확인란도 포함되어 있기 때문에 기본값은 무기한 유지 **is false**입니다.
6. 업데이트를 클릭합니다.

### **Automated Test Client** Runners의 상태 및 보존 정책 관리

활성 클라이언트 테스트 러너가 시스템에 보고하는 빈도와 시스템이 비활성 클라이언트 테스트 러너에 대한 기록을 유지하는 기간을 수정합니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: atf_test_admin

#### 이 태스크 정보
클라이언트 테스트 러너를 시작하면 시스템은 해당 러너를 활성으로 등록합니다. 이는 테스트를 실행 중이거나 테스트를 실행할 수 있음을 의미합니다. 실행기가 활성 상태인 동안 지정된 간격으로 시스템에 보고합니다. 실행기가 예상 시간에 보고하지 않으면 시스템은 실행기를 비활성으로 표시합니다. 일정 시간이 지나면 시스템에서 러너를 삭제합니다. 이 작업을 사용하면 이러한 간격을 제어하는 Automated Test Framework 속성을 수정할 수 있습니다.

#### 프로시저
1. 다음으로 이동 모두 > **Automated Test Framework** > 관리 > 속성.
2. 테스트 러너 속성 섹션으로 이동합니다.
3. 활성 클라이언트 테스트 러너가 시스템에 보고하는 간격을 설정하려면 테스트 러너 하트비트 간격 필드에 보고 간격(초)을 입력합니다.
4. 시스템에서 테스트 러너를 삭제하기 전에 테스트 러너를 비활성 상태로 유지할 수 있는 기간을 설정하려면 테스트 러너 제한 시간 필드에 기간을 초 단위로 입력합니다.
5. 저장을 클릭합니다.

#### 관련 정보
- 클라이언트 테스트 러너 작업
- 활성 수동 테스트 러너
- 활성 예약 테스트 러너

### 한 인스턴스에서 다른 인스턴스로 자동화된 테스트 이동

업데이트 세트의 일반 프로세스를 사용하여 자동화된 테스트를 한 인스턴스에서 다른 인스턴스로 이동합니다.

필요한 역할: atf_test_admin

업데이트 세트를 사용하여 자동화된 테스트, 자동화된 테스트 도구 모음 및 관련 데이터를 이동할 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템 업데이트 세트를 참조하십시오.

### 다양한 자동화 테스트 및 도구 모음 결과의 결과와 실행 시간 비교

자동화된 테스트 또는 자동화된 테스트 도구 모음의 여러 실행에 대한 실행 시간을 비교할 수 있습니다. 자동화된 단일 테스트 도구 모음에 대해 시간 경과에 따른 결과를 비교할 수도 있습니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: atf_test_admin 또는 atf_test_designer



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 자동화된 테스트의 여러 실행에 대한 실행 시간 비교

시스템이 동일한 테스트의 여러 실행에서 각 테스트 단계를 실행하는 데 걸린 시간을 비교합니다.

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 **Automated Test Framework** > 테스트.
2. 결과를 비교할 테스트의 행을 선택합니다.
   시스템에 테스트 양식이 표시됩니다.
3. 테스트 결과 관련 목록으로 이동합니다.
4. 비교할 테스트 결과의 행을 확인합니다.
5. 선택한 행에 대한 작업 컨트롤에서 테스트 단계 결과 비교를 클릭합니다.
   시스템에 테스트 결과 실행 시간 비교 막대 그래프가 표시됩니다.

### 동일한 자동화 테스트 도구 모음의 여러 실행에 대한 실행 시간 비교

시스템이 동일한 테스트 도구 모음의 여러 실행에서 각 테스트를 실행하는 데 걸린 시간을 비교합니다.

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 **Automated Test Framework** > 도구 모음.
2. 결과를 비교할 테스트 도구 모음의 행을 선택합니다.
   시스템에 테스트 도구 모음 양식이 표시됩니다.
3. 테스트 도구 모음 결과 관련 목록으로 이동합니다.
4. 비교하려는 테스트 도구 모음 결과의 행을 확인합니다.
5. 선택한 행에 대한 작업 컨트롤에서 테스트 결과 비교를 클릭합니다.
   시스템에 테스트 결과 실행 시간 비교 막대 그래프가 표시됩니다.

### 자동화된 테스트 도구 모음 실행 결과 비교(에이징 보고서)

동일한 테스트 도구 모음의 여러 실행에서 통과한 테스트와 실패한 테스트 수를 비교합니다.

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 **Automated Test Framework** > 도구 모음.
2. 결과를 비교할 테스트 도구 모음의 행을 선택합니다.
   시스템에 테스트 도구 모음 양식이 표시됩니다.
3. 관련 링크에서 경과 보고서 표시를 클릭합니다.
   시스템에 테스트 도구 모음 에이징 보고서가 표시됩니다.

## **REST** 테스트 단계 구성 관리

요청 및 응답 페이로드 크기를 설정하고, 요청 및 응답 헤더를 필터링하고, 기본 인증 프로필을 생성합니다.

### **Automated Test** Framework를 사용하여 기본 인증 프로파일 생성

기본 인증 프로파일을 생성하여 요청 전송 - 인바운드 테스트 단계에 대한 기본 인증 자격 증명을 지정합니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: web_service_admin

#### 이 태스크 정보
사용자 이름과 암호는 프로파일을 사용하여 테스트가 실행되는 인스턴스의 유효한 자격 증명이어야 합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Automated Test Framework** > 테스트.
2. 요청 전송 - 인바운드 단계를 사용하는 테스트를 선택합니다.
3. 요청 전송 - 인바운드 단계를 선택합니다.
4. 기본 인증 필드에서 모래 시계를 선택하여 사용 가능한 프로파일을 조회합니다.
5. 기본 인증 구성 양식에서 새로 만들기를 선택합니다.
6. 이름 필드에 프로파일의 이름을 입력합니다.
7. 사용자 이름 필드에 사용자 이름을 입력합니다.
8. 암호 필드에 암호를 입력합니다.
9. 제출을 클릭합니다.

### REST 요청 및 응답 헤더 필터링

단계 결과 기록에 저장되지 않는 REST 요청 및 응답 헤더 목록을 추가할 수 있습니다. 인증 자격 증명 또는 기타 중요한 정보를 포함할 수 있는 헤더를 필터링할 수 있습니다. "보안을 위해 헤더가 삭제됨"이라는 문구가 대신 저장됩니다.

필터링할 헤더를 지정하려면 쉼표로 구분된 필터링할 헤더 이름 목록으로 `### ##` `glide.atf.rest.log.header_blacklist` 를 생성합니다. 속성 추가에 대한 자세한 내용은 시스템 속성 추가 항목을 참조하십시오.

### Automated Test Framework REST 속성

이러한 속성은 ATF REST와 함께 설치됩니다.

주: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블을 열려면 탐색 필터에 `sys_properties.list`를 입력합니다.

| 속성 | 사용량 |
|---|---|
| glide.atf.rest.log.header_blacklist | 컨텐츠가 로그에 추가되지 않거나 양식에 표시되지 않는 헤더 목록입니다. 대신 '보안을 위해 헤더가 삭제됨'이라는 문구가 저장됩니다.<br>• 유형: 문자열<br>• 기본값: 비었음<br>• 기타 가능한 값: 쉼표로 구분된 헤더 이름 목록입니다.<br>• 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블 |
| glide.atf.rest.request_payload_max_size | 요청 페이로드의 최대 크기입니다.<br>• 유형: 문자열<br>• 기본값: 100Kb<br>• 최대값: 1024Kb<br>• 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블 |
| glide.atf.rest.response_payload_max_size | 응답 페이로드의 최대 크기입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 속성 | 사용량 |
| --- | --- |
| | • 유형: 문자열<br>• 기본값: 100Kb<br>• 최대값: 5120Kb<br>• 최대값: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블 |

### 자동 테스트 성능 최적화

시스템 트랜잭션 로그 레코드를 검사하여 자동 테스트 성능 문제를 해결하고 자동 테스트에서 스크린샷을 캡처하는 빈도를 조정하여 실행 시간을 단축할 수 있습니다.

### 자동 테스트 스크린샷 설정 관리

많은 스크린샷을 캡처하면 테스트 성능이 저하될 수 있습니다. 시스템에서 캡처하는 스크린샷 유형을 제어하여 이 효과를 최소화할 수 있습니다.

기본적으로 시스템은 양식 테스트 단계를 실행할 때마다 스크린샷을 캡처합니다. 이 정보는 테스트 결과를 이해하는 데 유용할 수 있지만 시스템에서 테스트를 실행하는 속도가 느려질 수 있습니다.

시스템에서 모든 스크린샷(기본값)을 캡처하거나, 스크린샷을 캡처하지 않거나, 실패한 테스트 단계의 스크린샷만 캡처하도록 자동 테스트 프레임워크 설정을 변경할 수 있습니다.

이 인스턴스에서 실행되는 모든 테스트 또는 현재 클라이언트 테스트 러너 세션에만 영향을 주도록 이러한 설정을 변경할 수 있습니다. 이 인스턴스에서 실행되는 모든 테스트에 영향을 주려면 자동 테스트 프레임워크 속성 페이지에서 자동 테스트 프레임워크 속성을 설정하십시오. 현재 클라이언트 테스트 러너 세션에만 영향을 주려면 클라이언트 테스트 러너 브라우저 창에서 스크린샷 모드를 설정합니다.

### 스크린샷을 캡처하는 시기를 **Automated Test Framework** 제어하도록 시스템 속성 설정

이 인스턴스가 양식 테스트 단계의 스크린샷을 캡처하는 빈도를 제어하려면 자동 테스트 프레임워크 속성 페이지에서 스크린샷 캡처 모드를 설정하십시오.

#### 시작하기 전에

필요한 역할: atf_test_admin 또는 admin

#### 이 태스크 정보

자동 Test Framework 속성 페이지에서 스크린샷 모드를 설정하면 이 인스턴스에서 시작되는 새 클라이언트 테스트 러너에 영향을 줍니다. 이 설정은 현재 실행 중인 테스트 러너에 영향을 주지 않습니다.

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Automated Test Framework** > 관리 > 속성.
2. 드롭다운 메뉴에서 스크린샷 캡처 사용 또는 사용 안 함 속성을 설정합니다.
   - 모든 단계에 대한 스크린샷을 캡처하려면 모든 단계에 대해 사용을 선택합니다.
   - 실패한 단계에 대해서만 스크린샷을 캡처하려면 실패한 모든 단계에 대해 사용을 선택합니다.
   - 스크린샷을 캡처하지 않으려면 모든 단계에서 사용 안 함을 선택합니다.
3. 스크린샷 시간 제한 시간 간격(초)을 설정합니다.
   클라이언트 테스트 실행에서는 시도 길이가 이 값을 초과하는 경우 스크린샷 캡처를 수행하지 않습니다. 사용자는 이 값을 늘리기 전에 영향을 받는 클라이언트 시스템에서 성능 설정과 브라우저 캐시를 검토해야 합니다.
4. 저장을 클릭합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크린샷을 캡처하는 시기를 **Automated Test Framework** 제어하도록 클라이언트 테스트 러너 속성을 설정합니다.

현재 클라이언트 테스트 러너가 양식 테스트 단계에 대한 스크린샷을 캡처하는 빈도를 제어하려면 클라이언트 테스트 러너 브라우저 창에서 스크린샷 캡처 모드를 설정합니다.

### 시작하기 전에
필요한 역할: atf_test_admin 또는 admin

### 이 태스크 정보
클라이언트 테스트 러너 브라우저 창에서 스크린샷 모드를 설정하면 이 클라이언트 테스트 러너에만 영향을 주며 이 테스트 러너 세션이 닫힐 때까지 지속됩니다. 이 설정은 실행 중인 다른 테스트 러너 또는 향후 테스트 러너에 영향을 주지 않습니다.

### 프로시저

1. 클라이언트 테스트 러너 브라우저 창에서 양식 기본 설정 아이콘( )을 클릭합니다.
2. 스크린샷 모드 옵션을 클릭합니다.
   - 모든 단계에 대한 스크린샷을 캡처하려면 모든 단계에 대해 사용을 선택합니다.
   - 실패한 단계에 대해서만 스크린샷을 캡처하려면 실패한 모든 단계에 대해 사용을 선택합니다.
   - 스크린샷을 캡처하지 않으려면 모든 단계에서 사용 안 함을 선택합니다.
3. 저장을 클릭합니다.

## 자동화된 테스트 결과에 대한 트랜잭션 데이터 보기

자동 테스트의 성능 문제를 해결하기 위해 트랜잭션 로그 항목 [syslog_transaction] 테이블에서 관련 레코드를 검사할 수 있습니다.

### 시작하기 전에
필요한 역할: test_admin 또는 admin

### 이 태스크 정보
주: 시스템은 짧은 기간의 일부 트랜잭션을 기록하지 못할 수 있습니다.

### 프로시저

시스템 트랜잭션 로그에서 관련 트랜잭션 기록으로 이동합니다.

- 에서 단계 결과 기록단계 트랜잭션 관련 목록의 트랜잭션을 봅니다.
- 테스트 결과 기록에서 테스트 트랜잭션 관련 목록의 트랜잭션을 확인합니다.

## 예약된 테스트 도구 모음 작업

지정된 날짜 및 시간에 실행되도록 테스트 도구 모음을 예약할 수 있습니다.

테스트 도구 모음을 예약하려면 다음 세 가지 구성요소가 필요합니다.

- 테스트 도구 모음 기록
- 시스템에서 테스트 도구 모음을 실행할 시기를 지정하는 일정 기록
- 실행 일정과 함께 실행할 테스트 도구 모음을 연결하는 예약된 도구 모음 실행 기록

이 모델을 사용하면 일정을 여러 다른 테스트 도구 모음과 연결하고 그 반대로 연결할 수도 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 개별 테스트가 아닌 테스트 도구 모음만 예약할 수 있습니다. 예약된 테스트는 예약된 도구 모음의 브라우저 조건과 일치하는 예약된 클라이언트 테스트 러너 페이지가 열려 있는 경우에만 실행됩니다. 예약된 테스트는 잠겨 있거나, 전원이 꺼져 있거나, 브라우저가 열려 있지 않은 컴퓨터에서 실행할 수 없습니다.

또한 테스트 도구 모음 실행 기록의 감시 목록을 사용하면 시스템에서 테스트 도구 모음 실행 실행을 완료할 때 이메일을 받을 사용자를 지정할 수 있습니다.

테스트 도구 모음에 하나 이상의 양식 단계(사용자 인터페이스 관련 단계)가 포함된 경우, 일정이 도구 모음 실행을 트리거할 때 예약된 클라이언트 테스트 러너가 브라우저에서 실행 중인지 확인해야 합니다.

주: 클라이언트 테스트 러너를 실행하기 위한 권장 사항 및 요구 사항에 대해서는 브라우저 권장 사항 및 요구 사항을 참조하십시오.

테스트 도구 모음을 예약하는 방법에 대한 단계별 지침은 다음 문서를 자동화된 테스트 도구 모음 예약참조하십시오.

### 시스템에서 예약된 테스트 도구 모음 실행을 완료할 때 이메일을 받을 사용자 지정

예약된 테스트 도구 모음의 실행이 완료될 때 알림을 받을 사용자를 지정할 수 있습니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: atf_test_admin

#### 프로시저

1. 예약된 테스트 도구 모음 실행 기록으로 이동합니다.
2. 이 예약된 테스트 도구 모음 실행이 완료될 때 시스템에서 알리도록 할 모든 사용자를 기록의 감시 목록에 추가합니다.

#### **Automated Test Framework** 예약된 테스트 도구 모음 완료 이메일

시스템에서 예약된 테스트 도구 모음 실행이 완료되면 예약된 도구 모음 실행 기록 감시 목록에 있는 사용자에게 이메일을 보냅니다. 이 이메일에는 예약된 도구 모음 실행 및 그 결과에 대한 자세한 정보에 대한 링크와 정보가 포함되어 있습니다.

주: 이메일을 보내려면 이메일 기능을 활성화해야 합니다.

#### 제품군 통계

이메일의 도구 모음 통계 섹션은 결과 상태(실패(F), 오류(E), 건너뜀(S), 취소(C) 또는 통과(P))에 따라 분류된 도구 모음 및 개별 테스트의 수를 보고합니다. 각 상태의 의미에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 테스트 도구 모음 결과 기록.

#### 테스트 도구 모음 결과

이메일의 테스트 도구 모음 결과 섹션은 시간 경과에 따른 테스트 도구 모음 결과를 보고합니다.

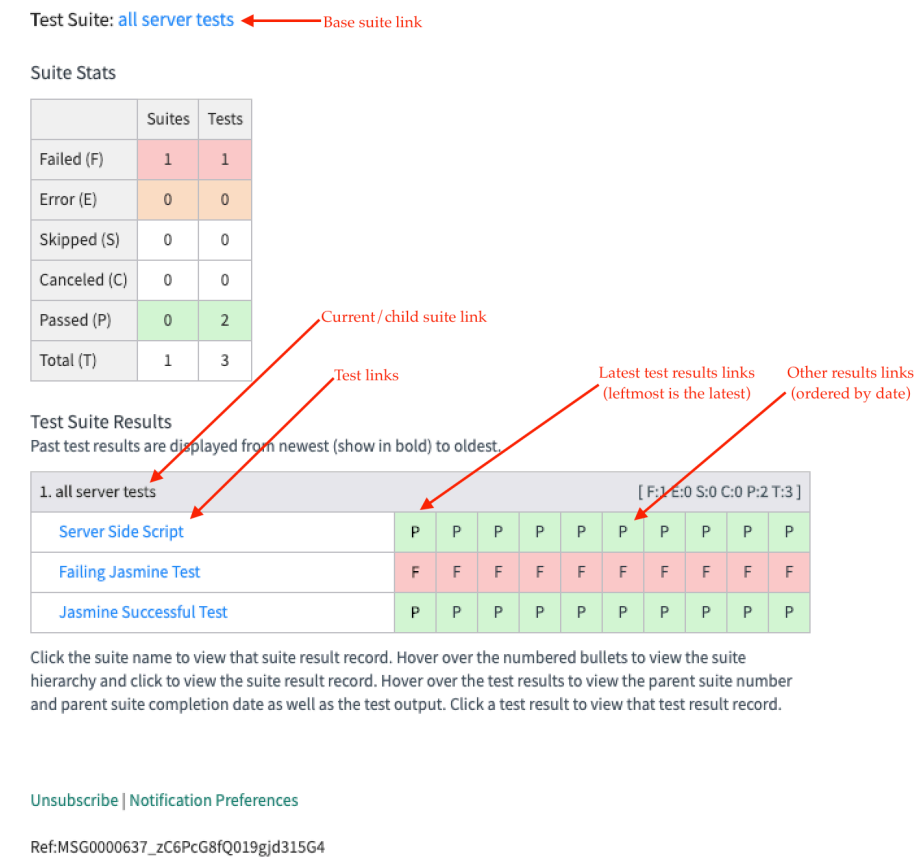
주: 기본적으로 이 보고서에는 실패한 테스트가 있는 도구 모음만 포함되지만 페이지의 이메일 속성 필드를 사용하여 이 설정을 변경할 수 있습니다 속성 . 기본값으로 설정하면 테스트 도구 모음 내에서 실패한 테스트만 보고됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이메일 보고서 미리 보기

Preview Email




주: ATF는 최근 테스트 결과만 이메일 보고서에 보고합니다. 설정된 보존 시간 제한 내에 있는 경우 이전의 모든 테스트 결과가 계속 존재합니다. ATF 테스트 결과의 보존 정책에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 테이블 정리 .

테스트 결과 키

| 레터 | 색상 | 설명 |
|---|---|---|
| F | 적색 | 테스트 실패 |
| P | 녹색 | 통과한 테스트 |
| S | 하얀 | 테스트 건너뜀 |
| C | 하얀 | 테스트 취소됨 |
| E | 주황색 | 테스트에 오류가 있음 |

각 항목은 해당 실행의 결과 기록에 대한 링크 역할을 합니다. 이러한 항목을 마우스로 가리키면 상위 도구 모음 번호, 상위 도구 모음 종료 시간 및 테스트 결과 출력이 표시됩니다.

### 이메일 콘텐츠에 영향을 주는 속성

Automated Test Framework 속성 양식에서 이메일의 형식과 내용에 영향을 주는 옵션을 설정할 수 있습니다.

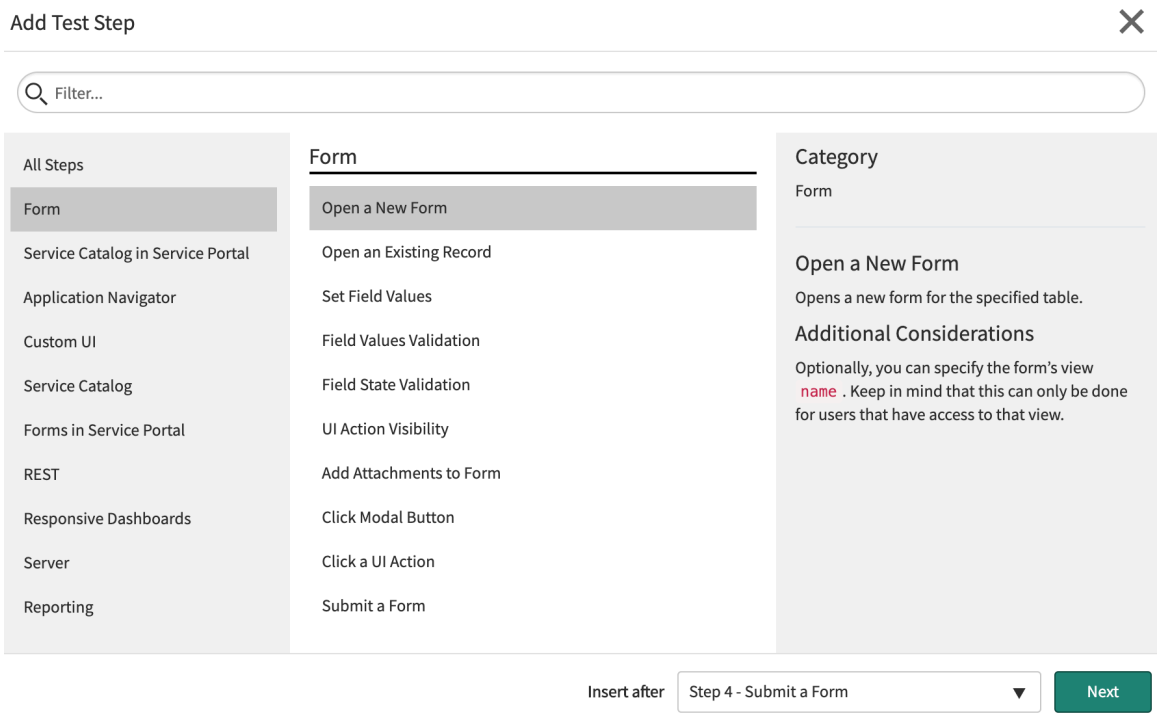
## Automated Test Framework (ATF) 테스트 단계 범주

특정 사용자 인터페이스 또는 Now Platform 기능에 대한 테스트 단계를 찾습니다.

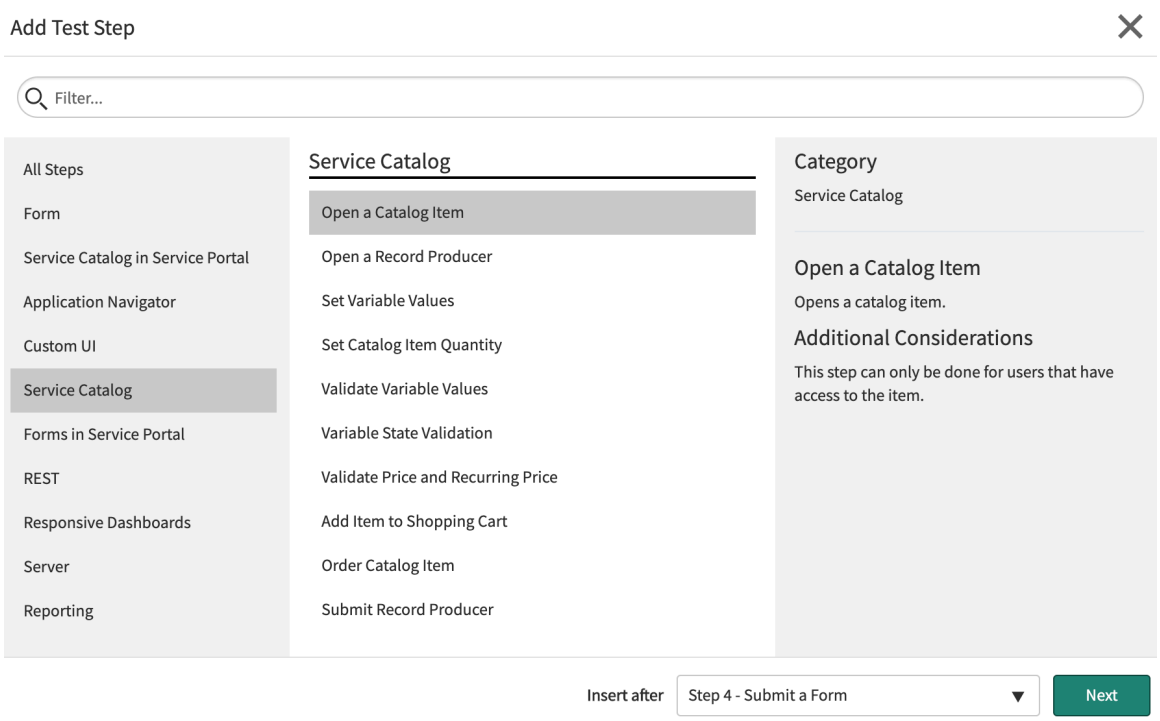


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테스트 단계 추가 패널의 왼쪽 창에 테스트 범주가 나열됩니다. 패널 위쪽의 검색 필드에서 이름으로 특정 테스트 단계를 직접 검색할 수 있습니다. 왼쪽 창에서 모든 단계를 선택하여 가운데 창에 사용 가능한 모든 테스트 단계를 나열할 수도 있습니다. 선택한 단계에 대한 설명이 오른쪽 창에 나타납니다.




특정 테스트 범주를 선택하여 중간 패널에 해당 테스트 범주에 사용할 수 있는 테스트 단계만 나열할 수 있습니다. 선택한 단계에 대한 설명이 오른쪽 패널에 나타납니다.




### 재사용 가능한 테스트 범주

다양한 기타 테스트(일반 또는 재사용 가능한 테스트)에 통합할 수 있는 재사용 가능한 테스트 구성요소를 생성하여 중복 테스트 코드를 최소화하고 테스트 유지 관리를 향상시킵니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

재사용 가능한 테스트 테스트 단계 범주에는 기본적으로 인스턴스에 생성된 모든 재사용 가능한 테스트가 포함되어 있습니다. 테스트 단계를 추가할 때 테스트 단계 추가를 선택합니다. 이제 재사용 가능한 테스트 테스트 단계 범주를 통해 만든 재사용 가능한 테스트를 호출할 수 있습니다.

주: 기본적으로 재사용 가능한 테스트가 이 범주에 표시됩니다. 다른 범주에 재사용 가능한 테스트를 사용자 지정한 경우 선택한 테스트 단계 범주 아래에 표시됩니다.

입력

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 읽기 전용 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. 테스트는 일반 테스트이거나 재사용 가능한 테스트일 수 있습니다. |
| 시간 제한 | 단계가 통과될 때까지 기다리는 시간입니다. |
| 재사용 가능한 테스트 | 추가하는 재사용 가능한 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. |

자세한 내용은 재사용 가능한 테스트 문서를 참조하십시오.

### 서비스 포털 범주의 서비스 카탈로그

에서 카탈로그 항목 트랜잭션 및 요청자 플로우를 서비스 포털확인합니다.

## 서비스 포털에서 서비스 카탈로그에 대한 **Automated Test Framework** 활성화

이러한 ATF 테스트 단계를 수행하려면 새 인스턴스에서 기본적으로 활성화되어 있는 Automated Test Framework 서비스 카탈로그 서비스 포털 (com.glide.automated_testing_impl.service_catalog_portal) 플러그인을 활성화해야 합니다. 관리자는 이전 버전에서 업그레이드된 인스턴스에서 플러그인을 활성화해야 할 수 있습니다.

## 매개변수화된 테스트 지원

서비스 포털 단계 구성의 서비스 카탈로그는 매개변수화된 테스트를 지원합니다. 매개변수화된 테스트에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 매개변수화된 테스트.

### 기록 생성자 오픈**(SP)**

Service Portal에서 기록 생성자를 엽니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 포털 | 이 단계를 테스트하려는 포털입니다. |
| 페이지 | 테스트 단계와 연결된 서비스 카탈로그 페이지입니다. |
| 기록 생성자 | 열려는 기록 생성자입니다.<br><br>주: 기록 생성자에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다. |
| 쿼리 매개변수 | 페이지에 대한 URL 쿼리 매개변수입니다(예: *sys_id*. |

카탈로그 항목(SP)을 엽니다.

Service Portal에서 카탈로그 항목을 엽니다.

입력

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 포털 | 이 단계를 테스트하려는 포털입니다. |
| 페이지 | 테스트 단계와 연결된 서비스 카탈로그 페이지입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 카탈로그 항목 | 열려는 카탈로그 항목입니다.<br>주: 이 카탈로그 항목에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다. |
| 쿼리 매개변수 | 페이지에 대한 URL 쿼리 매개변수입니다(예: *sys_id*. |

### 주문 가이드 열기**(SP)**

Service Portal에서 주문 가이드를 엽니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 포털 | 이 단계를 테스트하려는 포털입니다. |
| 페이지 | 테스트 단계와 연결된 서비스 카탈로그 페이지입니다. |
| 주문 가이드 | 열려는 주문 가이드입니다.<br>주: 이 주문 가이드에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다. |
| 쿼리 매개변수 | 페이지에 대한 URL 쿼리 매개변수입니다(예: *sys_id*. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 여러 행의 변수 세트에 행 추가(SP)

Service Portal의 현재 카탈로그 항목에 포함된 여러 행의 변수 세트에 행을 추가합니다. 현재 카탈로그 항목에 여러 행의 변수 세트가 있는 경우에만 이 단계 구성을 사용할 수 있습니다.

카탈로그 항목 열기(SP) 단계, 기록 생성자 열기(SP) 단계 또는 주문 가이드 열기(SP) 단계 다음에 이 단계를 사용합니다. 카탈로그 항목 열기(SP) 단계, 기록 생성자 열기(SP) 단계 또는 주문 가이드 열기(SP) 단계에 상황별 값이 사용된 경우 이 단계에서 카탈로그 항목을 설정합니다.

#### 입력

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 시간 제한 | 단계가 실패하기 전에 허용되는 시간(초)입니다. 확인에 실패하면 시스템은 시간 제한 기간에 도달할 때까지 단계를 반복합니다. 시간 제한 기간이 지난 후 확인에 실패하면 단계가 실패합니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 카탈로그 항목 | 행 추가가 필요한 여러 행의 변수 세트에 속한 카탈로그 항목입니다. 항목이 아직 선택되지 않은 경우 항목을 검색하거나 사용 가능한 매개변수 목록에서 항목의 상황별 값에 대한 참조를 삽입할 수 있습니다. |
| 여러 행의 변수 세트 | 행을 추가해야 하는 여러 행의 변수 세트입니다. |

### 여러 행의 변수 세트의 현재 행 저장(SP)

Service Portal의 현재 카탈로그 항목에 포함된 여러 행의 변수 세트의 현재 행을 저장합니다. 현재 카탈로그 항목에 여러 행의 변수 세트가 있는 경우에만 이 단계 구성을 사용할 수 있습니다. 이 단계는 여러 행의 변수 세트에 행 추가(SP) 단계 후에 사용합니다.

#### 입력

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 시간 제한 | 단계가 실패하기 전에 허용되는 시간(초)입니다. 확인에 실패하면 시스템은 시간 제한 기간에 도달할 때까지 단계를 반복합니다. 시간 제한 기간이 지난 후 확인에 실패하면 단계가 실패합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 어설션 유형 | 통과할 테스트의 기준입니다.<br>여러 행의 변수 세트에 행을 저장함<br>여러 행의 변수 중 현재 행이 저장된 경우에만 테스트에 통과합니다.<br>여러 행의 변수 세트에 행을 저장할 수 없음<br>여러 행으로 구성된 변수의 현재 행이 저장되지 않은 경우에만 테스트에 통과합니다. |

### 변수 값 설정(SP)

Service Portal에서 카탈로그 항목 또는 기록 생성자에 대한 변수 값 설정 카탈로그 항목의 경우 카탈로그 항목 열기(SP) 단계를 사용한 후, 카탈로그 항목 주문(SP) 단계를 사용하기 전에 이 단계를 사용합니다.

기록 생성자의 경우, 기록 생성자 오픈(SP) 단계를 사용한 후, 기록 생성자 제출(SP) 단계를 사용하기 전에 이 단계를 사용합니다.

입력

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.<br>주: 조건 작성기를 사용하여 필드 값을 설정합니다. 조건 작성기에 필드 데이터 유형에 대한 적절한 컨트롤이 표시됩니다. 예를 들어 참조 필드에는 조회 기록 컨트롤이 표시됩니다. |
| 항목 | 변수 값을 설정하려는 카탈로그 항목 또는 기록 생성자입니다. |
| 여러 행의 변수 세트 | 변수 값이 설정되어야 하는 여러 행의 변수 세트입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | 주: 현재 단계 구성 전에 여러 행의 변수 세트에 행 추가(SP) 단계 구성을 사용합니다. |
| 변수값 | 변수 및 변수에 대해 설정하려는 값의 목록입니다.<br>주: 여러 변수에 대한 값을 설정할 수 있습니다. |

주: 사용자 지정 변수와 레이블이 있는 사용자 지정 변수는 변수 값 설정 단계 구성에 지원되지 않습니다.

### 변수 값 확인(SP)

서비스 포털에서 카탈로그 항목 또는 기록 생성자의 변수 값을 확인합니다. 카탈로그 항목의 경우 카탈로그 항목 열기(SP) 단계를 사용한 후, 카탈로그 항목 주문(SP) 단계를 사용하기 전에 이 단계를 사용합니다.

기록 생성자의 경우, 기록 생성자 오픈(SP) 단계를 사용한 후, 기록 생성자 제출(SP) 단계를 사용하기 전에 이 단계를 사용합니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 시간 제한 | 단계가 실패하기 전에 허용되는 시간(초)입니다. 확인에 실패하면 시스템은 시간 제한 기간에 도달할 때까지 단계를 반복합니다. 시간 제한 기간이 지난 후 확인에 실패하면 단계가 실패합니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.<br>주: 조건 작성기를 사용하여 필드 값을 설정합니다. 조건 작성기에 필드 데이터 유형에 대한 적절한 컨트롤이 표시됩니다. 예를 들어 참조 필드에는 조회 기록 컨트롤이 표시됩니다. |
| 항목 | 변수의 유효성을 검사해야 하는 카탈로그 항목 또는 기록 생성자입니다. |
| 여러 행의 변수 세트 | 변수 값의 유효성을 확인해야 하는 여러 행의 변수 세트입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | 주: 현재 단계 구성 전에 여러 행의 변수 세트에 행 추가(SP) 단계 구성을 사용합니다. |
| 카탈로그 조건 | 변수 확인을 위한 조건입니다. 조건이 충족되면 테스트를 통과합니다.<br>주: 변수 세트에 연결된 변수의 레이블은 변수 세트 이름을 반영합니다. 형식은 *variable_set_name » variable_name*입니다. |

주: 사용자 지정 변수 및 레이블이 있는 사용자 지정 변수는 변수 값 확인 단계 구성에 지원되지 않습니다.

### 변수 상태 확인**(SP)**

서비스 포털에서 변수의 상태를 확인합니다. 가능한 변수 상태는 필수, 필수 아님, 읽기 전용, 읽기 전용 아님, 표시, 숨김 등입니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 시간 제한 | 단계가 실패하기 전에 허용되는 시간(초)입니다. 확인에 실패하면 시스템은 시간 제한 기간에 도달할 때까지 단계를 반복합니다. 시간 제한 기간이 지난 후 확인에 실패하면 단계가 실패합니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 항목 | 변수의 유효성을 검사해야 하는 카탈로그 항목 또는 기록 생성자입니다. |
| 여러 행의 변수 세트 | 변수 상태의 유효성을 검사해야 하는 여러 행의 변수 세트입니다.<br>주: 현재 단계 구성 전에 여러 행의 변수 세트에 행 추가(SP) 단계 구성을 사용합니다. |
| 표시 | 단계를 통과하기 위해 표시되어야 하는 카탈로그 항목 변수 목록입니다. |
| 표시되지 않음 | 단계를 통과하기 위해 숨겨야 하는 카탈로그 항목 변수 목록입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 읽기 전용 | 단계 통과에 대해 읽기 전용이어야 하는 카탈로그 항목 변수 목록입니다. |
| 읽기 전용 아님 | 단계 통과에 대해 읽기 전용이 아니어야 하는 카탈로그 항목 변수 목록입니다. |
| 필수 | 단계 통과에 필수여야 하는 카탈로그 항목 변수 목록입니다. |
| 필수 아님 | 단계를 통과하는 데 필수가 아니어야 하는 카탈로그 항목 변수의 목록입니다. |

주: 사용자 지정 변수 및 레이블이 있는 사용자 지정 변수는 변수 상태 확인 단계 구성에 지원되지 않습니다.

### 가격 및 재발 가격을 확인**(SP)**

서비스 포털에서 카탈로그 항목의 가격 및 반복되는 가격을 확인합니다. 카탈로그 항목 오픈(SP) 단계를 사용한 후, 카탈로그 항목 주문(SP) 단계를 사용하기 전에 이 단계를 사용합니다. 기록 생성자에는 이 단계를 적용할 수 없습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 가격 | 통과할 단계의 카탈로그 항목 가격입니다. |
| 반복되는 가격 | 통과할 단계에 대한 카탈로그 항목의 반복되는 가격입니다. |
| 반복되는 가격 빈도 | 통과할 단계에 대한 카탈로그 항목의 반복되는 가격 빈도입니다. |

### 주문 가이드 안에서 탐색**(SP)**

주문 가이드 내에서 탐색합니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | 단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 가이드 단계 | 탐색하려는 주문 가이드 단계:<br>• 필요성 설명<br>• 옵션 선택<br>• 요약 |
| 어설션 유형 | 통과할 테스트의 기준입니다.<br>탐색 성공<br>탐색에 성공한 경우에만 테스트에 통과합니다.<br>탐색 실패<br>탐색이 실패하는 경우에만 테스트를 통과합니다. |

### 카탈로그 항목 수량 설정 **(SP)**

서비스 포털에서 카탈로그 항목의 수량을 설정합니다. 기록 생성자에는 이 단계를 적용할 수 없습니다. 카탈로그 항목 오픈(SP) 단계를 사용한 후, 카탈로그 항목 주문(SP) 단계를 사용하기 전에 이 단계를 사용합니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 수량 | 주문하려는 카탈로그 항목의 수량입니다. |

### 주문 가이드 항목 확인**(SP)**

주문 가이드에 포함된 항목의 유효성을 검사합니다.

입력

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 카탈로그 항목 | 확인하려는 카탈로그 항목입니다.<br><br>주: 이러한 카탈로그 항목에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다. |

### 주문 가이드 요약 검토**(SP)**

서비스 포털에서 주문 가이드 요약을 검토합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 카탈로그 항목 | 검토하려는 카탈로그 항목입니다.<br><br>주: 이러한 카탈로그 항목에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다. |
| 가격 | 통과할 단계의 카탈로그 항목 가격입니다. |

### 주문 가이드에서 항목 검토**(SP)**

주문 가이드에서 개별 항목을 검토하고 항목을 포함할지 여부를 선택합니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 시간 제한 | 단계가 실패하기 전에 허용되는 시간(초)입니다. 확인에 실패하면 시스템은 시간 제한 기간에 도달할 때까지 단계를 반복합니다. 시간 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | 제한 기간이 지난 후 확인에 실패하면 단계가 실패합니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 카탈로그 항목 | 검토하려는 카탈로그 항목입니다.<br><br>주: 이 카탈로그 항목에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다. |
| 포함됨 | 카탈로그 항목이 주문 가이드에 포함되어야 할 경우 선택되며, 포함되지 않아도 된다면 선택 해제해야 할 경우 선택합니다. |

### 쇼핑 카트에 항목 추가**(SP)**

Service Portal의 장바구니에 현재 카탈로그 항목을 추가합니다. 카탈로그 항목 열기(SP) 단계를 사용한 후 이 단계를 사용합니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 시간 제한 | 단계가 실패하기 전에 허용되는 시간(초)입니다. 확인에 실패하면 시스템은 시간 제한 기간에 도달할 때까지 단계를 반복합니다. 시간 제한 기간이 지난 후 확인에 실패하면 단계가 실패합니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 어설션 유형 | 통과할 테스트의 기준입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | 성공적으로 쇼핑 카트에 항목이 추가됨<br>카탈로그 항목이 쇼핑 카트에 성공적으로 추가된 경우에만 테스트에 통과합니다.<br>쇼핑 카트에 항목을 추가할 수 없음<br>카탈로그 항목을 장바구니에 추가할 수 없는 경우에만 테스트에 통과합니다. |

출력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| cart_item_id | 추가된 카탈로그 항목의 sys_id입니다. |

### 쇼핑 카트(SP)에 주문 가이드 추가

쇼핑 카트에 주문 가이드를 추가합니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 시간 제한 | 단계가 실패하기 전에 허용되는 시간(초)입니다. 확인에 실패하면 시스템은 시간 제한 기간에 도달할 때까지 단계를 반복합니다. 시간 제한 기간이 지난 후 확인에 실패하면 단계가 실패합니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 어설션 유형 | 통과할 테스트의 기준입니다.<br>쇼핑 카트에 주문 가이드를 추가할 수 없음 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | 주문 가이드를 장바구니에 추가할 수 없는 경우에만 테스트에 통과합니다.<br>성공적으로 쇼핑 카트에 주문 가이드가 추가됨<br>주문 가이드가 장바구니에 성공적으로 추가된 경우에만 테스트에 통과합니다. |
| | |

### 카탈로그 항목 주문(SP)

Service Portal에서 현재 카탈로그 항목에 대해 지금 주문을 클릭합니다. 카탈로그 항목 열기(SP) 단계를 사용한 후 이 단계를 사용합니다.

이 단계를 수행한 후에는 카탈로그 항목에서 다른 단계를 사용할 수 없습니다. 2단계 체크아웃이 False이면 카탈로그 항목에 대한 요청이 생성됩니다. 2단계 체크아웃이 true이면 카트 미리 보기 페이지로 리디렉션됩니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 시간 제한 | 단계가 실패하기 전에 허용되는 시간(초)입니다. 확인에 실패하면 시스템은 시간 제한 기간에 도달할 때까지 단계를 반복합니다. 시간 제한 기간이 지난 후 확인에 실패하면 단계가 실패합니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 어설션 유형 | 통과할 테스트의 기준입니다.<br>카탈로그 항목 주문 성공<br>카탈로그 항목이 성공적으로 정렬된 경우에만 테스트에 통과합니다.<br>카탈로그 항목 주문 불가<br>카탈로그 항목을 주문할 수 없는 경우에만 테스트에 통과합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 테이블 | 제출된 요청이 속한 테이블입니다. |
| record_id | 제출된 요청의 sys_id입니다. |

### 주문 가이드 제출(SP)

지금 주문을 클릭하여 주문 가이드를 주문합니다. 주문 가이드에 하나 이상의 기록 생성자를 추가하지 마십시오.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 시간 제한 | 단계가 실패하기 전에 허용되는 시간(초)입니다. 확인에 실패하면 시스템은 시간 제한 기간에 도달할 때까지 단계를 반복합니다. 시간 제한 기간이 지난 후 확인에 실패하면 단계가 실패합니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 어설션 유형 | 통과할 테스트의 기준입니다.<br>주문 가이드 주문 불가<br>주문 가이드를 주문할 수 없는 경우에만 테스트에 통과합니다.<br>주문 가이드 주문 성공<br>주문 가이드가 성공적으로 주문된 경우에만 테스트에 통과합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 테이블 | 제출된 주문 가이드가 포함된 테이블입니다. |
| record_id | 제출된 주문 가이드의 sys_id입니다. |

### 기록 생성자 제출(SP)

Service Portal에서 현재 기록 생성자를 제출합니다. SP(기록 생성자 열기) 단계를 사용한 후 이 단계를 사용합니다. 이 단계를 수행한 후에는 기록 생성자에서 다른 단계를 사용할 수 없습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 시간 제한 | 단계가 실패하기 전에 허용되는 시간(초)입니다. 확인에 실패하면 시스템은 시간 제한 기간에 도달할 때까지 단계를 반복합니다. 시간 제한 기간이 지난 후 확인에 실패하면 단계가 실패합니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 어설션 유형 | 통과할 테스트의 기준입니다.<br>기록 생성자 제출에 성공<br>기록 생성자가 성공적으로 제출된 경우에만 테스트에 통과합니다.<br>기록 생성자 제출 불가<br>기록 생성자를 제출할 수 없는 경우에만 테스트에 통과합니다. |

출력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 테이블 | 기록 생성자의 대상 기록을 포함하는 테이블입니다. |

### 애플리케이션 내비게이터 범주

애플리케이션 내비게이터에서 메뉴와 모듈의 기능을 확인합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 애플리케이션 메뉴 가시성

애플리케이션 내비게이터(왼쪽 탐색 모음)에서 선택한 애플리케이션 메뉴의 가시성 여부를 확인합니다. 예를 들어, 먼저 사용자를 가장하는 테스트를 만든 다음, 지정된 애플리케이션 메뉴(예: 셀프 서비스 및 보고서)가 해당 사용자에게 표시되는지 여부를 확인합니다.

#### 입력

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 테스트 또는 테스트 도구 모음을 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 네비게이터 | 어설션할 네비게이터 버전<br>• 코어 UI (UI16): 새 단계를 생성하는 경우 기본적으로 다음과 같이 됩니다 코어 UI .<br>• 넥스트 경험넥스트 경험: 기본 넥스트 경험 네비게이터입니다. 비활성화 코어 UI 된 경우 가 기본 네비게이터입니다. |
| 표시되는 어설션 유형 | 표시되는 애플리케이션 메뉴 필드에서 선택한 애플리케이션 메뉴를 애플리케이션 네비게이터에서 볼 수 있는지 테스트하는 방법을 지정합니다.<br>• 최소한 다음 애플리케이션 메뉴를 볼 수 있어야 합니다. 최소한 선택한 모든 애플리케이션 메뉴가 애플리케이션 네비게이터에 표시됩니다.<br>• 다음 애플리케이션 메뉴만 표시됩니다. 선택한 애플리케이션 메뉴만 애플리케이션 네비게이터에 표시됩니다. |
| 표시되는 애플리케이션 메뉴 | 애플리케이션 내비게이터의 가시성을 확인하는 중인 애플리케이션 메뉴입니다. |
| 표시되지 않는 어설션 유형 | 표시되지 않는 애플리케이션 메뉴 필드에서 선택한 애플리케이션 메뉴를 애플리케이션 네비게이터의 가시성이 부족한지 테스트하는 방법을 지정합니다.<br>• 최소한 다음 애플리케이션 메뉴가 표시되지 않습니다. 최소한 선택한 모든 애플리케이션 메뉴가 애플리케이션 네비게이터에 표시되지 않습니다.<br>• 다음 애플리케이션 메뉴만 표시되지 않음: 선택한 애플리케이션 메뉴만 애플리케이션 네비게이터에 표시되지 않습니다. |
| 표시되지 않는 애플리케이션 메뉴 | 애플리케이션 내비게이터에서 가시성 부족을 확인하는 중인 애플리케이션 메뉴입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

애플리케이션 메뉴 생성

애플리케이션 메뉴 생성

애플리케이션 메뉴는 사용자가 애플리케이션 네비게이터에서 액세스할 수 있는 메인 콘텐츠를 정의합니다. 애플리케이션 내비게이터에 표시할 애플리케이션을 구성할 수 있습니다.

## 시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

## 이 태스크 정보
애플리케이션 메뉴를 만들 때는 모듈처럼 통합 애플리케이션 메뉴로 그룹화하는 것이 좋습니다. 기존 메뉴를 편집할 때 애플리케이션 메뉴에 더 유용한 모듈을 추가하고 불필요한 모듈을 제거합니다.

## 프로시저
1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 정의 > 애플리케이션 메뉴.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식을 작성합니다.

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 제목 | 애플리케이션 메뉴의 표시 이름을 정의합니다. |
| 역할 | 지정된 역할에 대한 액세스를 제한합니다. 애플리케이션 메뉴가 활성 상태일 때 모든 사용자가 볼 수 있습니다. |
| 범주 | 탐색 메뉴 스타일을 정의하는 메뉴 범주를 지정합니다(기본값은 사용자 지정 애플리케이션). |
| 힌트 | 사용자가 이 애플리케이션 메뉴를 가리킬 때 도구 설명에 나타나는 텍스트를 정의합니다. |
| 활성 | 애플리케이션 메뉴를 활성화하려면 확인란을 선택합니다. 활성 애플리케이션 메뉴만 애플리케이션 네비게이터에 나타납니다. |
| 설명 | 이 애플리케이션이 수행하는 작업에 대한 더 자세한 설명을 제공합니다. |
| 기타 필드 | |
| 순서 | 애플리케이션 네비게이터에서 애플리케이션 메뉴의 상대적 위치를 정의합니다. 순서를 지정하지 않으면 메뉴 범주의 기본 순서가 사용됩니다. |
| 기본 장치 유형 | 이 필드는 사용되지 않습니다. 별도의 테이블에서 모바일 장치에 대한 애플리케이션 메뉴를 정의할 수 있습니다. |

주: 모든 필드를 볼 수 있도록 양식을 구성해야 할 수 있습니다.

4. 제출을 클릭합니다.
5. 애플리케이션 메뉴에 표시할 모듈을 생성합니다.
   모듈이 포함된 애플리케이션 메뉴만 애플리케이션 네비게이터에 나타납니다.

모듈 생성

모듈은 애플리케이션 내비게이터에서 애플리케이션의 하위 또는 두 번째 계층 탐색 옵션입니다. 모듈은 종종 플랫폼의 다른 페이지 또는 기록에 연결됩니다. 애플리케이션 메뉴 모듈을 사용하여 애플리케이션 네비게이터에 표시할 모듈을 구성할 수 있습니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 5분 길이의 비디오를 통해 애플리케이션 네비게이터에 애플리케이션 메뉴와 모듈을 추가하는 방법에 대해 알아보십시오. 애플리케이션 네비게이터에 애플리케이션 메뉴와 모듈을 추가하는 방법을 보여줍니다.

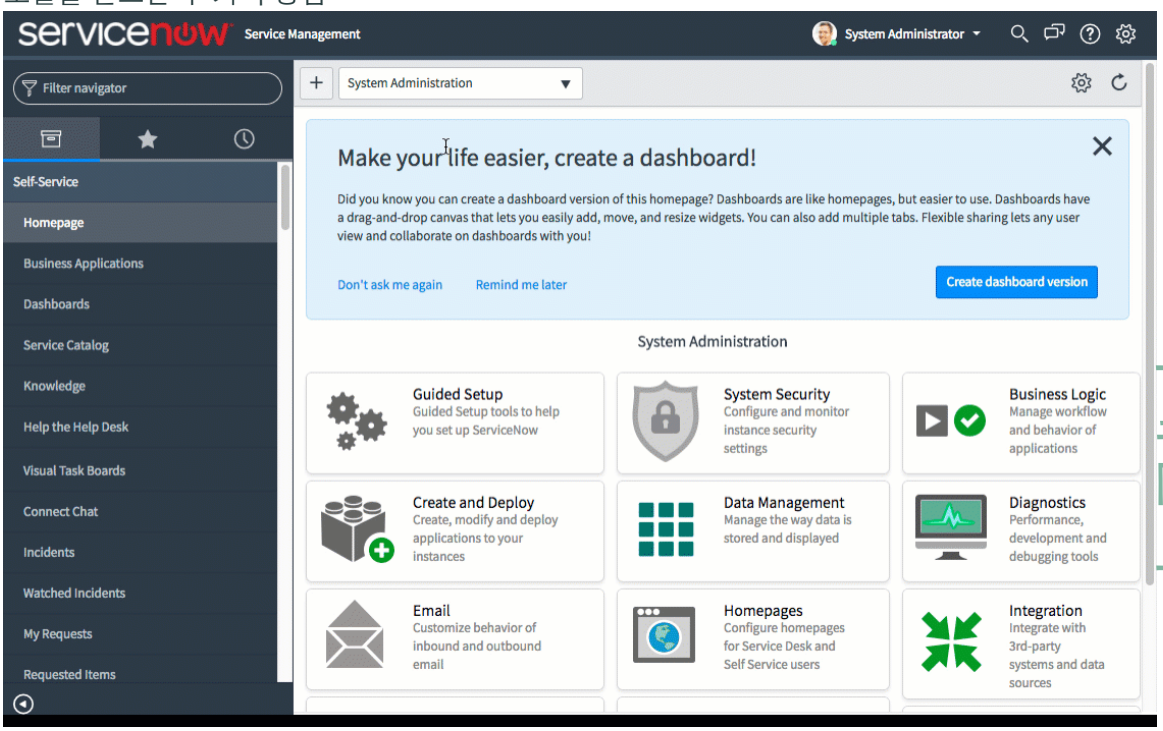
## 시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

## 프로시저

1. 다음 방법 중 하나를 사용하여 애플리케이션 메뉴 기록을 엽니다.
   - 다음으로 이동 시스템 정의 > 애플리케이션 메뉴 을 클릭하고 목록에서 애플리케이션 메뉴를 선택합니다.
   - 애플리케이션 메뉴를 가리키고 애플리케이션 편집(연필) 아이콘을 클릭합니다.

모듈을 만드는 두 가지 방법




2. 모듈 관련 목록까지 아래로 스크롤하고 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 모듈 양식의 필드를 완성하여 모듈을 정의합니다.

모듈 양식

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 제목 | 모듈 이름을 정의합니다. 모듈을 명확하게 식별할 수 있는 제목을 선택합니다. |
| 애플리케이션 메뉴 | 모듈이 나타나는 애플리케이션 메뉴의 이름을 지정합니다. |
| 힌트 | 사용자가 모듈 이름을 가리킬 때 나타나는 도구 설명을 정의합니다.<br>주: 모듈 힌트는 에서 더 이상 사용되지 않습니다. 코어 UI |
| 순서 | 모듈이 다른 모듈을 기준으로 표시되는 순서입니다. |

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 가시성 탭에서 필드를 작성합니다.

가시성 탭

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 역할 | 지정된 역할에 대한 모듈 액세스를 제한합니다. 이 필드를 비워 두면 애플리케이션 메뉴에 액세스할 수 있는 모든 사용자가 모듈을 볼 수 있습니다. |
| 활성 | 모듈이 애플리케이션 네비게이터에 나타나는지 여부를 정의합니다. |
| 애플리케이션 메뉴 역할 재정의 | 사용자가 포함된 애플리케이션 메뉴를 볼 수 있는 권한이 없어도 이 모듈에 액세스할 수 있습니다. 사용자는 여전히 이 모듈에 대한 역할 요구 사항을 충족해야 합니다. |

5. 목록 유형 탭에서 필드를 작성합니다.

표시되는 필드는 선택한 링크 유형에 따라 다릅니다. 모든 모듈 URI를 인코딩해야 합니다. 모듈 URI에 인수를 제공하는 경우 u 또는 ServiceNow. 모듈 URI 인코딩에 대한 자세한 내용은 모듈 URI 인코딩을 참조하세요.

목록 유형 탭

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 링크 유형 | 이 모듈이 열리는 링크의 유형을 지정합니다. 링크 유형에 따라 추가 정보를 지정해야 합니다. 모듈 링크 유형을 참조하세요. |
| 테이블 | 모듈에서 사용하는 테이블을 지정합니다.<br>주: 목록에는 모듈과 같은 범위에 있는 테이블 및 데이터베이스 뷰만 표시됩니다. |
| 필터 | 모듈에 표시되는 항목의 조건(예: 활성이 true임)입니다. |
| 인수 | 모듈 URI를 만들기 위해 URI에 추가된 문자열입니다. sysparm_query이 될 수 있습니다. 이러한 값은 사용자 또는 ServiceNow. 모듈 URI 인코딩에 대한 자세한 내용은 모듈 URI 인코딩을 참조하세요. |
| 순서 | 모듈이 애플리케이션에 표시되는 순서를 지정합니다. |

### 모듈 링크 유형

모듈 양식의 링크 유형 필드는 모듈이 여는 링크 유형을 지정합니다.

모듈 링크 유형

| 링크 유형 | 설명 |
|---|---|
| 평가 | 평가 참조 필드에서 선택한 평가 기반 설문 조사에 대한 링크입니다. 설문 조사 모듈 만들기를 참조하십시오. |
| 콘텐츠 페이지 | 콘텐츠 페이지 참조 필드에서 선택한 콘텐츠 페이지를 표시합니다. 콘텐츠 페이지 만들기를 참조하십시오. |
| 설명서 링크 | 설명서 페이지에 연결되며 새 탭이나 창에서 열립니다. 이 링크 유형은 설명서 항목에서 포함된 메타데이터와 함께 사용됩니다. 모듈에서 내부 문서를 열려면 URL(인수에서) 모듈 링크 유형을 사용합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 링크 유형

| 링크 유형 | 설명 |
| --- | --- |
| 홈페이지 | 홈페이지 참조 필드에서 선택한 홈페이지를 표시합니다. |
| HTML(인수에서) | 애플리케이션 네비게이터에 HTML을 배치합니다. 이 링크 유형은 플랫 URL을 충분히 사용자 지정할 수 없는 더 복잡한 링크에 사용됩니다.<br><br>주:<br>• HTML(인수에서) 링크 유형은 레거시 UI15 및 UI11 인터페이스에서만 지원됩니다. 에서 코어 UIURL(인수에서) 링크 유형을 대신 사용합니다.<br>• 인수 필드에 값을 입력합니다. |
| 목록 필터 | 테이블 필드에서 선택한 테이블에 대해 채워지지 않은 목록 뷰를 표시합니다. 사용자가 목록을 먼저 로드하지 않고 필터를 지정할 수 있습니다. 필터 필드를 사용하여 목록의 기본 필터를 정의합니다. 뷰 이름 필드를 사용하여 뷰 관리를 지정합니다. |
| 기록 목록 | 테이블 필드에서 선택한 테이블의 목록 뷰를 표시합니다. 필터 필드를 사용하여 목록의 기본 필터를 정의합니다. 뷰 이름 필드를 사용하여 뷰를 지정합니다. |
| 맵 페이지 | 맵 페이지 참조 필드에서 선택한 맵 페이지를 표시합니다. |
| 새 기록 | 테이블 필드에서 선택한 테이블에 기록을 생성하기 위한 양식을 표시합니다.<br>• 뷰 이름 필드를 사용하여 뷰를 지정합니다.<br>• 인수 필드를 사용하여 템플릿을 적용합니다. 템플릿에 대한 모듈 만들기를 참조하십시오 . |
| 보고서 실행 | 보고서 필드에서 선택한 저장된 보고서를 실행합니다. |
| 스크립트(인수에서) | 인수 필드에 정의된 대로 스크립트를 실행합니다.<br><br>주: 인수 필드에 값을 입력합니다. |
| 검색 화면 | 테이블에서 기록을 검색할 수 있는 빈 양식을 표시하는 링크입니다. 뷰 이름 필드를 사용하여 뷰를 지정합니다.<br><br>주: 이 매개변수를 `&sysparm_result_view=view_name` 사용하여 결과가 렌더링되는 뷰를 정의합니다.<br><br>모든 검색은 〔시작〕 쿼리를 사용하여 일치하는 텍스트를 검색합니다. 다른 쿼리 유형은 검색 화면에서 지원되지 않습니다. |
| 구분 기호 | 모듈 간의 분할을 작성합니다. 제목 필드에 이름을 입력하여 사용자가 축소하거나 확장할 수 있는 섹션 이름을 추가합니다. |
| 단일 기록 | 테이블의 단일 기록에 대한 양식을 표시합니다. 뷰 이름 필드를 사용하여 뷰를 지정합니다. |
| 설문 조사 | 설문 조사 참조 필드에서 선택한 레거시 설문 조사에 대한 링크입니다. 설문 조사 덮어쓰기 확인란을 사용하여 설문 조사를 여러 번 수행할 수 있는지 여부를 결정할 수 있습니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 링크 유형

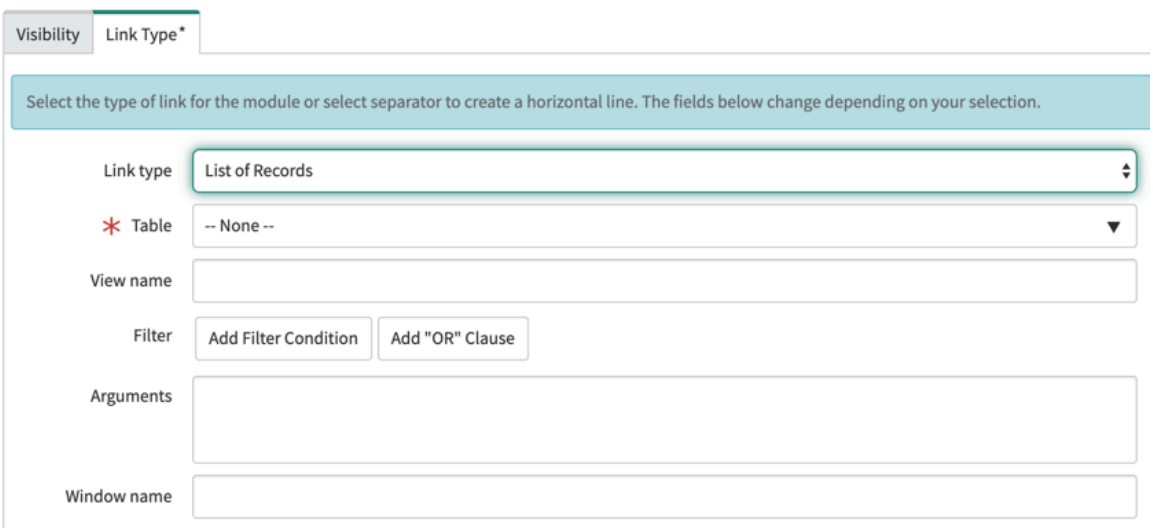
| 링크 유형 | 설명 |
| --- | --- |
| | 주: 설문 조사 링크 유형은 평가 기반 설문 조사가 대체하는 레거시 설문 조사에만 사용됩니다. 모듈을 평가 기반 설문 조사에 연결하려면 평가 링크 유형을 선택합니다. |
| 타임라인 페이지 | 타임라인 페이지 참조 필드에서 선택한 타임라인 페이지를 표시합니다. 타임라인 페이지를 참조하십시오. |
| URL(인수에서) | 인수 필드에 정의된 대로 URL을 엽니다.<br>〔선택사항〕 창 이름 필드를 사용하여 새 창에서 열리는 링크를 정의합니다.<br>주:<br>• 내부 링크의 경우 항상 상대 링크(예: `./catalog_home.do?sysparm_view=catalog_default` 또는 `catalog_home.do?sysparm_view=catalog_default`)를 사용합니다. 인스턴스에 대한 ServiceNow 절대 링크를 사용하지 마십시오. 업데이트 세트를 개발 인스턴스에서 프로덕션 인스턴스로 이동할 때 URL이 여전히 개발 인스턴스를 참조하기 때문에 문제가 발생합니다.<br>• 인수 필드에 값을 입력합니다. |

인코딩 모듈 **URI**

탐색 창에서 모듈 이름을 클릭하면 콘텐츠 창에서 모듈의 페이지를 여는 URI가 실행됩니다. 모듈 URI의 모든 문자는 URL로 인코딩되어야 하며, 그렇지 않으면 링크가 끊어집니다.

주: New York 릴리스 또는 New York 이전 릴리스에서 이후 릴리스로 업그레이드하는 경우 모듈 UI가 이 주제에 제시된 규칙을 따르지 않으면 중단될 수 있습니다.

모듈을 만들 때 콘텐츠 창에 표시되는 결과 수를 정렬 및/또는 줄이는 인수 및 필터 조건을 추가할 수 있습니다. 에서 모듈 이름을 클릭할 때 시스템 정의 > 애플리케이션 정의, 링크 유형 탭에서 해당 조건과 인수를 볼 수 있습니다.




**Filter**에 정의된 인수 및 필터 조건의 인수 정의는 모듈 URI의 일부가 되며 URL로 인코딩되어야 합니다. ServiceNow 은 필터 조건을 자동으로 URL로 인코딩하고 sysparm_query 사용하여



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 URI에 추가합니다. 예를 들어 **Active is true** 라는 필터 조건을 추가하면 모듈의 URI에 `sysparm_query=active%3Dtrue` 가 추가됩니다. %3D는 등호(=)에 대한 URL 인코딩입니다.

다음 표에서는 인수 필드에서 인수를 URL 인코딩해야 하는 경우와 인수를 URL 인코딩해야 하는 경우를 ServiceNow 보여줍니다.

인수 인코딩 규칙

| 필터 조건이 있습니까? | 인수 정의는 다음으로 시작 | 누가 인수를 인코딩합니까? | 인수 처리 방법 |
|---|---|---|---|
| 아니요 | ^ | ServiceNow | 인수에서 캐럿(^)을 제거하고, 인코딩하고, sysparm_query를 사용하여 모듈 URI에 추가합니다. |
| 아니요 | & | 귀하 | 인수에서 앰퍼샌드(&)를 제거하고 모듈 URI에 추가합니다. |
| 아니요 | 다른 대상 | ServiceNow | 인수를 인코딩하고 sysparm_query를 사용하여 모듈 URI에 추가합니다. |
| 예 | ^ | ServiceNow | URL은 필터 정의와 인수를 인코딩하고 sysparm_query 사용하여 모듈 URI에 조합을 추가합니다. |
| 예 | 다른 대상 | 귀하 | URL은 필터 정의를 인코딩하고 sysparm_query 사용하여 필터 정의와 (변경되지 않은) 인수를 모듈 URI에 추가합니다. |

속성을 *glide.ui.encode_module_uri* 사용하여 모듈 UI에 대한 URL 인코딩 요구 사항을 설정(기본값)하거나 해제할 수 있습니다.

### 예제

다음 예는 인수에서 인수 정의를 URL 인코딩해야 하는 경우를 보여줍니다.

- 필터 조건이 없으며 인수 의 인수 정의는 앰퍼샌드로 시작합니다(예: `&sysparm_fixed_query=assigned_to=javascript:gs.user_id()`).

  이 인수는 등호와 콜론이 URL로 인코딩되지 않고 앰퍼샌드가 인수를 URL 인코딩하지 못하도록 하기 ServiceNow 때문에 모듈 URI를 손상시킵니다. 인수를 URL 인코딩합니다( `&sysparm_fixed_query=assigned_to%3Djavascript%3Ags.user_id()`).

- 필터 조건이 있으며 인수 의 인수 정의는 캐럿(^)으로 시작하지 않습니다(예: `sysparm_name=Barnes & Noble's`).

  이 인수는 앰퍼샌드와 공백이 URL로 인코딩되지 않기 때문에 모듈 URI를 중단합니다. 인수를 URL 인코딩: `sysparm_name=Barnes%20%26%20Nobel's`

### 모듈 가시성

애플리케이션 네비게이터(왼쪽 탐색 모음)에서 선택한 모듈의 가시성 여부를 확인합니다. 예를 들어, 먼저 사용자를 가장한 다음 지정된 모듈(예: 홈페이지 및 내 요청)이 해당 사용자에게 표시되는지 여부를 확인하는 테스트를 만듭니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 테스트 또는 테스트 도구 모음을 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 네비게이터 | 어설션할 네비게이터 버전<br>• 코어 UI (UI16): 새 단계를 생성하는 경우 기본적으로 다음과 같이 됩니다 코어 UI .<br>• 넥스트 경험넥스트 경험: 기본 넥스트 경험 네비게이터입니다. 비활성화 코어 UI 된 경우 가 기본 네비게이터입니다. |
| 표시되는 어설션 유형 | 표시 모듈 필드에서 선택한 모듈의 애플리케이션 네비게이터에서의 가시성 테스트 방법을 지정합니다.<br>• 최소한 다음 모듈은 표시됩니다. 최소한 표시되는 모듈 필드에서 선택한 모듈은 애플리케이션 네비게이터에 표시됩니다.<br>• 다음 모듈만 표시됩니다. 표시되는 모듈 필드에서 선택한 특정 모듈만 애플리케이션 네비게이터에 표시됩니다. |
| 표시되는 모듈 | 애플리케이션 네비게이터에서 가시성을 확인하는 중인 모듈입니다. |
| 표시되지 않는 어설션 유형 | 표시되지 않는 모듈 필드에서 선택한 모듈의 애플리케이션 네비게이터의 가시성 부족을 테스트하는 방법을 지정합니다.<br>• 최소한 이 모듈은 표시되지 않습니다. 최소한 표시되지 않는 모듈 필드에서 선택한 모듈은 애플리케이션 네비게이터에 표시되지 않습니다.<br>• 다음 모듈만 표시되지 않음: 표시되지 않는 모듈 필드에서 선택한 특정 모듈만 애플리케이션 네비게이터에 표시되지 않습니다. |
| 표시되지 않는 모듈 | 애플리케이션 내비게이터에서 가시성 부족을 확인하는 중인 모듈입니다. |

관련 정보

모듈 생성

모듈로 이동

사용자가 모듈을 클릭했을 때처럼 애플리케이션 네비게이터에서 모듈을 엽니다. 모듈로 이동하려면 현재 실행 중인 사용자가 모듈을 볼 수 있어야 합니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 현재 모든 페이지를 테스트할 수 있는 것은 아닙니다. 모듈이 어디로 이동하든 그것은 귀하의 책임입니다.

입력

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 시간 제한 | 단계가 실패하기 전에 허용되는 시간(초)입니다. 확인에 실패하면 시스템은 시간 제한 기간에 도달할 때까지 단계를 반복합니다. 시간 제한 기간이 지난 후 확인에 실패하면 단계가 실패합니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 모듈 | 열어야 하는 모듈입니다. 선택한 모듈로 이동하려면 애플리케이션 네비게이터에서 현재 실행 중인 사용자가 모듈을 볼 수 있어야 합니다.<br><br>다음 모듈은 지원되지 않으며 테스트할 수 없습니다.<br>• 구분 기호에 해당하는 모듈<br>• 특정 페이지에 링크하지 않고 대신 클라이언트 측 JavaScript를 실행하는 모듈(예: Studio 및 스크립트 디버거)<br>• ServiceNow 설명서 사이트(servicenow.com/docs)와 같은 외부 웹 사이트로 연결하는 모듈<br>• 전체 페이지를 다시 로드하거나 리디렉션하는 모듈 |

관련 정보

모듈 생성

### 사용자 지정 **UI** 범주

사용자 지정 사용자 인터페이스에서 페이지 구성요소의 동작을 확인합니다.

### 구성요소 값 설정(사용자 지정 **UI)**

사용자 지정 UI 페이지에서 구성요소 값을 설정합니다.

입력

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | 단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 구성요소 값 | 테스트할 페이지 구성요소와 단계가 성공하기 위해 각 페이지 구성요소가 가져야 하는 값입니다.<br><br>주: 값 필드는 기본적으로 선택한 구성요소 중 마지막으로 검색된 값으로 설정됩니다. |

### 페이지에서 텍스트 어설션(사용자 지정 UI)

사용자 지정 UI 페이지에서 지정한 텍스트의 유무를 어설션합니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 시간 제한 | 단계가 실패하기 전에 허용되는 시간(초)입니다. 확인에 실패하면 시스템은 시간 제한 기간에 도달할 때까지 단계를 반복합니다. 시간 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | 제한 기간이 지난 후 확인에 실패하면 단계가 실패합니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 텍스트 | 페이지의 텍스트와 비교할 텍스트입니다. |

주:

- 검색할 텍스트는 대소문자를 구분합니다.
- 릴리스부터 Rome 이 테스트 단계는 모든 새 테스트의 작업 공간에서도 작동합니다.
- 페이지에서 텍스트 어설션 테스트 단계에서는 공백이 포함된 텍스트도 허용합니다.

### 구성요소 값 확인(사용자 지정 **UI)**

사용자 지정 UI 페이지의 구성요소 값을 확인합니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 구성요소 값 | 테스트할 페이지 구성요소와 단계가 성공하기 위해 각 페이지 구성요소가 가져야 하는 값입니다.<br><br>주: 값 필드는 기본적으로 선택한 구성요소 중 마지막으로 검색된 값으로 설정됩니다. |

### 구성요소를 클릭(사용자 지정 **UI**)

사용자 지정 UI 페이지에서 구성요소를 클릭합니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 구성요소 | 이 단계에서 테스트할 구성요소입니다. |

### 구성요소 상태 확인(사용자 지정 **UI**)

사용자 지정 UI 페이지에서 지정된 구성요소의 상태를 확인합니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | 단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 구성요소 | 이 단계에서 테스트할 구성요소입니다. |
| 어설션 유형 | 어설션 유형:<br>• 사용 안 함<br>• 사용 |

### 서비스 포털 페이지 오픈

포털 페이지를 엽니다. 테스트 디자이너는 페이지의 UI 구성요소를 테스트하기 전에 먼저 포털에서 페이지를 열어야 합니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 포털 | 포털을 선택합니다. |
| 페이지 | 열려는 페이지를 선택합니다. |
| 쿼리 매개변수 | 페이지에 필요한 쿼리 매개변수를 추가합니다. 예를 들어 양식 페이지에서 기록을 열려면 테이블과 sys_id 매개변수를 입력합니다. 쿼리 매개 변수에 대한 서비스 포털 자세한 내용은 URL로 페이지 탐색 을 참조하세요. |

양식 범주

양식에서 필드 및 UI 작업의 기능을 확인합니다.

주: 양식 **UI** 필드를 포함하는 테스트 단계는 사용 가능한 UI를 선택할 수 있는 옵션을 제공합니다. 사용 가능한 작업 공간의 경우 탭 간 탐색이 지원되지 않습니다. 새 양식 열기 또는 기존 기록 열기 단계를 사용하여 양식을 다시 엽니다.

에이전트 작업 공간 플랫폼에서 제거되었습니다. 테스트 또는 테스트 도구 모음이 에이전트 작업 공간 있는 경우 더 이상 작동하지 않습니다.

새 양식 오픈

지정된 테이블 및 양식 **UI**에서 새 기록에 대한 양식을 엽니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항 |
| 양식 UI | 사용 가능한 UI를 선택하는 옵션입니다. 표준 UI 외에도 다른 작업 공간을 선택할 수 있습니다. 선택한 작업 공간에 따라 UI가 다를 수 있습니다.<br><br>주: 작업 영역은 IE(Internet Explorer)에서 지원되지 않습니다. 자세한 내용은 KB0683275 참조하십시오. |
| 테이블 | 새 양식의 테이블 이름입니다. |
| 뷰 | 이 양식을 열려는 뷰의 이름입니다. 테스트 사용자에게 해당 뷰에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다. 이름이 올바른 양식 뷰가 아닌 경우 양식이 기본 뷰에서 열립니다.<br><br>주: 이 필드는 양식 **UI**에서 표준 **UI**를 선택한 경우에 나타납니다. |

기존 기록 오픈

지정된 테이블 및 양식 **UI**에서 기존 기록으로 양식을 엽니다.

주: 기존 기록을 사용하면 이 테스트에 예기치 않은 동작이 발생할 수 있습니다. 자세한 내용은 Automated Test Framework 설계 고려사항 문서를 참조하십시오.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항 |
| 양식 UI | 사용 가능한 UI를 선택하는 옵션입니다. 표준 UI 외에도 다른 작업 공간을 선택할 수 있습니다. 선택한 작업 공간에 따라 UI가 다를 수 있습니다.<br><br>주: 작업 영역은 IE(Internet Explorer)에서 지원되지 않습니다. 자세한 내용은 KB0683275 참조하십시오. |
| 테이블 | 새 양식의 테이블 이름입니다. |
| 기록 | 열려는 기록의 레코드 ID와 열려는 문서의 이름입니다. |
| 뷰 | 이 양식을 열려는 뷰의 이름입니다. 테스트 사용자에게 해당 뷰에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다. 이름이 올바른 양식 뷰가 아닌 경우 양식이 기본 뷰에서 열립니다.<br><br>주: 이 필드는 양식 **UI**에서 표준 **UI**를 선택한 경우에 나타납니다. |

필드 값 설정

현재 양식의 필드를 지정된 값으로 설정합니다.

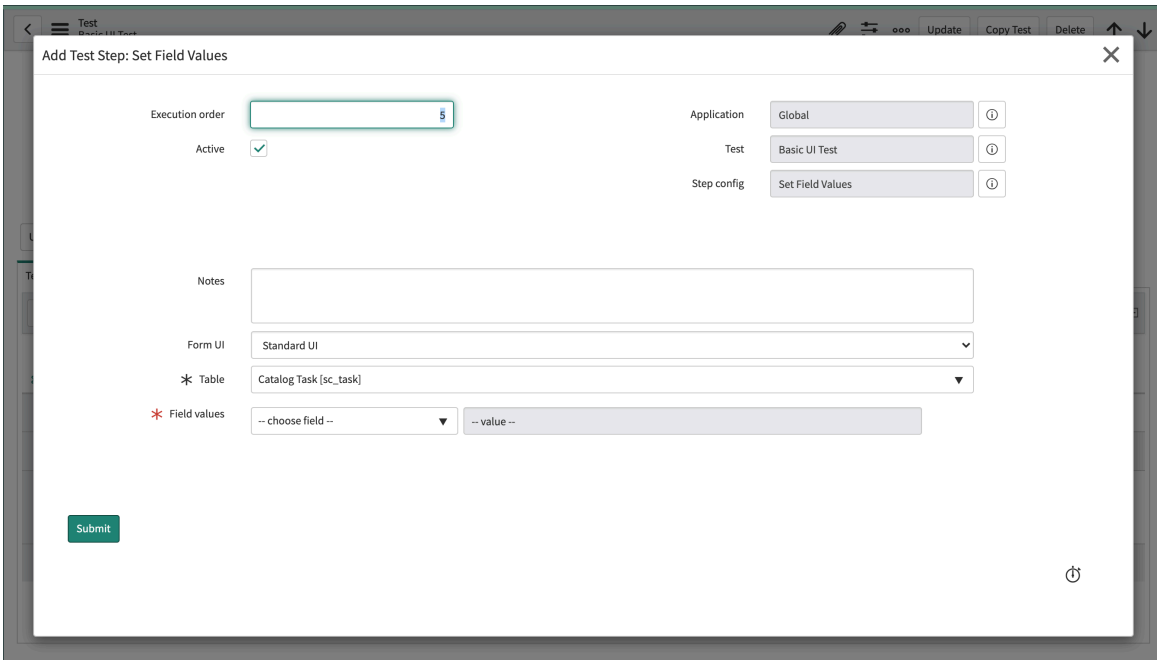
이 단계를 실행하려면 테스트에서 새 양식 열기 또는 기존 기록 열기 단계를 사용하여 이미 양식이 열려 있어야 합니다. 양식 제출 또는 **UI** 작업 클릭 단계 후에는 이 단계를 직접 실행하지 않는 것이 좋습니다. 인스턴스의 탐색 스택 구성 또는 클릭한 UI 작업에 정의된 스크립트에 따라 테스트를 다른 페이지로 리디렉션할 수 있기 때문입니다. UI 작업이 특정 페이지로 이동할지 확실하지 않은 경우에는 양식 제출 또는 **UI** 작업 클릭 후 새 양식 열기 단계를 명시적으로 사용하여 테스트가 예상대로 양식에 표시되는지 확인해야 합니다. 도구 모음에 추가될 때 테스트 통과가 일관되게 유지되는지 확인합니다.

필드 값 확인, 필드 값 설정, 필드 상태 확인 및 **UI** 작업 표시 여부 단계는 순서에 관계없이 나타날 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이 단계는 필드 값을 설정하기 전에 양식이 로드될 때까지 기다립니다. 이 단계는 테스트 디자인 타임이나 테스트 런타임에 참조 한정자를 지원하지 않습니다. 모달 양식은 다른 양식이나 목록 위에 나타납니다. 필드 값을 설정한 후 모달 양식을 제출하려면 테스트에서 양식 또는 목록 위에 이미 열려 있어야 합니다.




입력

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항 |
| 양식 UI | 사용 가능한 UI를 선택하는 옵션입니다. 표준 UI 외에도 다른 작업 공간을 선택할 수 있습니다. 선택한 작업 공간에 따라 UI가 다를 수 있습니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | 주: 작업 영역은 IE(Internet Explorer)에서 지원되지 않습니다. 자세한 내용은 KB0683275 참조하십시오. |
| 테이블 | 새 양식의 테이블 이름입니다. |
| 필드 값 설정 | 열려 있는 양식의 필드에 값을 할당합니다. |

### 필드 값 확인

현재 양식에서 필드 값을 확인합니다.

이 단계를 실행하려면 테스트에서 새 양식 열기 또는 기존 기록 열기 단계를 사용하여 이미 양식이 열려 있어야 합니다. 양식 제출 또는 **UI** 작업 클릭 단계 후에는 이 단계를 직접 실행하지 않는 것이 좋습니다. 인스턴스의 탐색 스택 구성 또는 클릭한 UI 작업에 정의된 스크립트에 따라 테스트를 다른 페이지로 리디렉션할 수 있기 때문입니다. UI 작업이 특정 페이지로 이동할지 확실하지 않은 경우에는 양식 제출 또는 **UI** 작업 클릭 후 새 양식 열기 단계를 명시적으로 사용하여 테스트가 예상대로 양식에 표시되는지 확인해야 합니다. 도구 모음에 추가될 때 테스트 통과가 일관되게 유지되는지 확인합니다.

필드 값 확인, 필드 값 설정, 필드 상태 확인 및 **UI** 작업 표시 여부 단계는 순서에 관계없이 나타날 수 있습니다.

필드 값 확인 단계의 경우 표준 조건 작성기를 사용하여 테스트할 값을 지정합니다. 동일한 필드에 대해 여러 조건을 테스트할 수 있습니다. 이 단계는 전체 조건이 충족되면 통과되고 조건이 충족되지 않으면 실패합니다. 조건 필드는 대/소문자를 구분하며 양식과 동일한 값을 가져야 합니다. 개별 필드의 값을 서로 독립적으로 테스트하려면 테스트하는 각 값에 대해 별도의 필드 값 확인 단계를 포함합니다.

주: 필드 값 확인 단계는 열려 있는 양식의 기록에 속한 필드에서만 작동합니다. 예를 들어 인시던트 테이블의 경우 이러한 UI 컨트롤은 인시던트 기록의 실제 필드가 아니기 때문에 이 단계에서는 추가 설명, 승인 이력, 설명 또는 작업 메모 필드를 확인할 수 없습니다. 이러한 UI 컨트롤을 사용하면 관련 테이블 작업을 편리하게 수행할 수 있습니다. 이러한 케이스를 확인하려면 서버 테스트 단계인 레코드 확인을 대신 사용합니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 시간 제한 | 단계가 실패하기 전에 허용되는 시간(초)입니다. 확인에 실패하면 시스템은 시간 제한 기간에 도달할 때까지 단계를 반복합니다. 시간 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | 제한 기간이 지난 후 확인에 실패하면 단계가 실패합니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항<br><br>주: 조건 작성기를 사용하여 필드 값을 설정합니다. 조건 작성기에 필드 데이터 유형에 대한 적절한 컨트롤이 표시됩니다. 예를 들어 참조 필드에는 조회 기록 컨트롤이 표시됩니다. |
| 양식 UI | 사용 가능한 UI를 선택하는 옵션입니다. 표준 UI 외에도 다른 작업 공간을 선택할 수 있습니다. 선택한 작업 공간에 따라 UI가 다를 수 있습니다.<br><br>주: 작업 영역은 IE(Internet Explorer)에서 지원되지 않습니다. 자세한 내용은 KB0683275 참조하십시오. |
| 테이블 | 새 양식의 테이블 이름입니다. |
| 조건 | 확인할 필드와 값입니다. 열려 있는 양식에 표시되는 필드만 포함합니다. 이 필드는 대/소문자를 구분합니다. |

### 필드 상태 확인

지정된 필드의 상태를 확인합니다. 확인된 상태에는 필수, 필수 아님, 읽기 전용, 읽기 전용 아님, 표시 및 숨김이 포함될 수 있습니다.

이 단계의 조건과 일치하기 위해 필드의 상태가 일치할 때까지 대기할 최대 시간을 지정할 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 시간 제한 | 단계가 실패하기 전에 허용되는 시간(초)입니다. 확인에 실패하면 시스템은 시간 제한 기간에 도달할 때까지 단계를 반복합니다. 시간 제한 기간이 지난 후 확인에 실패하면 단계가 실패합니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항 |
| 양식 UI | 사용 가능한 UI를 선택하는 옵션입니다. 표준 UI 외에도 다른 작업 공간을 선택할 수 있습니다. 선택한 작업 공간에 따라 UI가 다를 수 있습니다.<br><br>주: 작업 영역은 IE(Internet Explorer)에서 지원되지 않습니다. 자세한 내용은 KB0683275 참조하십시오. |
| 테이블 | 새 양식의 테이블 이름입니다. |
| 표시 | 이 양식의 필드를 볼 수 있는지 확인합니다. 필드가 표시되지 않으면 테스트가 실패합니다. |
| 표시되지 않음 | 이 양식의 필드를 볼 수 있는지 확인합니다. 필드가 표시되면 테스트가 실패합니다. |
| 읽기 전용 | 이 양식의 필드가 읽기 전용인지 여부를 확인합니다. 필드가 읽기 전용이 아니면 테스트가 실패합니다. |
| 읽기 전용 아님 | 이 양식의 필드가 읽기 전용인지 여부를 확인합니다. 필드가 읽기 전용인 경우 테스트가 실패합니다. |
| 필수 | 이 양식의 필드가 필수 필드인지 여부를 확인합니다. 필수 필드가 아닌 경우 테스트에 실패합니다. |
| 필수 아님 | 이 양식의 필드가 필수 필드인지 여부를 확인합니다. 필드가 필수인 경우 테스트에 실패합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### UI 작업 표시 여부

현재 양식에 UI 작업이 표시되는지 확인합니다. 이 단계를 실행하려면 테스트에서 새 양식 열기 또는 기존 기록 열기 단계를 사용하여 이미 양식이 열려 있어야 합니다.

기본적으로 표시되는 UI 작업은 현재 가장하고 있는 사용자에 따라 다릅니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 시간 제한 | 단계가 실패하기 전에 허용되는 시간(초)입니다. 확인에 실패하면 시스템은 시간 제한 기간에 도달할 때까지 단계를 반복합니다. 시간 제한 기간이 지난 후 확인에 실패하면 단계가 실패합니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항 |
| 양식 UI | 사용 가능한 UI를 선택하는 옵션입니다. 표준 UI 외에도 다른 작업 공간을 선택할 수 있습니다. 선택한 작업 공간에 따라 UI가 다를 수 있습니다.<br><br>주: 작업 영역은 IE(Internet Explorer)에서 지원되지 않습니다. 자세한 내용은 KB0683275 참조하십시오. |
| 테이블 | 새 양식의 테이블 이름입니다. |
| 표시 | 이 양식의 UI 작업이 표시되는지 여부를 확인합니다. UI 작업이 표시되지 않으면 테스트가 실패합니다. |
| 표시되지 않음 | 이 양식의 UI 작업이 표시되는지 여부를 확인합니다. UI 작업이 표시되면 테스트가 실패합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 선언적 작업 가시성

현재 양식에 선언적 작업이 표시되는지 확인합니다.

기본적으로 표시되는 선언적 작업은 현재 가장하고 있는 사용자에 따라 다릅니다.

입력

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항 |
| 양식 UI | 사용 가능한 UI를 선택하는 옵션입니다. 표준 UI 외에도 다른 작업 공간을 선택할 수 있습니다. 선택한 작업 공간에 따라 UI가 다를 수 있습니다.<br><br>주: 작업 영역은 IE(Internet Explorer)에서 지원되지 않습니다. 자세한 내용은 KB0683275 참조하십시오. |
| 테이블 | 새 양식의 테이블 이름입니다. |
| 표시 | 이 양식에 대한 선언적 작업이 표시되는지 여부를 확인합니다. 선언적 작업이 표시되지 않으면 테스트가 실패합니다. |
| 표시되지 않음 | 이 양식에 대한 선언적 작업이 표시되는지 여부를 확인합니다. 선언적 작업이 표시되면 테스트가 실패합니다. |

### 양식에 첨부 파일 추가

현재 양식에 하나 이상의 필수 첨부 파일을 추가합니다. 첨부 파일 업로드 목록에서 테스트 단계가 양식에 추가할 첨부 파일을 선택합니다.

입력

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | 단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항 |
| 첨부 파일 업로드 | 양식에 하나 이상의 필수 첨부 파일을 추가하는 버튼입니다. |

주: 양식에 첨부 파일 추가 테스트 단계에서는 새로 추가된 UI 작업 공간 옵션에 액세스할 수 없습니다.

### 모달 단추 클릭

지정된 양식 **UI**의 모달 내에 있는 버튼을 클릭합니다.

양식 **UI** 필드에서 표준 플랫폼 UI 또는 작업 공간 UI를 선택하여 테스트를 지정합니다. 표준 플랫폼 UI를 선택하는 경우 이 테스트 단계는 지정된 모달에서 ID로 버튼을 선택하고 다음 조건을 확인합니다.

- UI 페이지가 모달에서 열렸습니다.
- 단추가 표시되고 사용할 수 있습니다.

사용 가능한 작업 공간 UI를 선택하는 경우 이 테스트 단계는 확인 또는 취소 작업을 선택하고 필요에 따라 모달 내에서 필드 값을 설정합니다. 이 단계는 양식에 모달 대화 상자가 열려 있고 해당 모달 대화 상자에 지정된 단추가 있는 경우에만 성공합니다.

다음 g_modal 함수를 사용하여 연 모달만 지원됩니다.

- 경보
- confirm
- confirmDestroy
- showFields

주: 모달 단추 클릭은 이제 전역 및 범위가 지정된 애플리케이션 모달을 지원합니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | 단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 시간 제한 | 모달과 버튼이 표시되는 시간(초)입니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항 |
| 양식 UI | 사용 가능한 UI를 선택하는 옵션입니다.<br>주: 작업 영역은 IE(Internet Explorer)에서 지원되지 않습니다. 자세한 내용은 KB0683275 참조하십시오. |
| UI 페이지 | 테스트할 UI 모달 대화 상자입니다.<br>주: 이 필드는 양식 **UI**에서 표준 **UI**를 선택한 경우에만 나타납니다. |
| 버튼 | button 요소의 ID 속성입니다. 예를 들어 UI 모달 대화 상자에서 확인단추의 ID는 `OK_button` 입니다.<br>주: 이 필드는 양식 **UI**에서 표준 **UI**를 선택한 경우에만 나타납니다. |
| 모달 값 | 모달에서 설정할 필드 값입니다.<br>주: 이 필드는 작업 공간이 양식 **UI**로 선택된 경우에만 나타납니다. |
| 모달 작업 | 모달에서 선택할 작업입니다.<br>주: 이 필드는 작업 공간이 양식 **UI**로 선택된 경우에만 나타납니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 어설션 유형 | 모달 버튼을 클릭할 때 테스트에 미치는 영향입니다.<br>• 모달이 종결되고 페이지가 다시 로드되거나 리디렉션됨: 모달이 닫히고 페이지가 다시 로드되거나 다른 페이지로 리디렉션된 경우에만 테스트에 통과합니다.<br>• 모달이 종결되고 페이지가 다시 로드되거나 리디렉션되지 않음: 모달이 닫히고 페이지가 다시 로드되거나 다른 페이지로 리디렉션되지 않은 경우에만 테스트가 통과됩니다.<br>• 모달이 종결되지 않음: 모달이 아직 존재하고 닫히지 않은 경우에만 테스트가 통과합니다. |
| 어설션 시간 제한 | 어설션이 실패하기 전에 허용되는 시간(초)입니다. 어설션이 실패하면 시스템은 시간 제한 기간에 도달할 때까지 어설션을 반복합니다. 시간 초과 기간이 지난 후 확인에 실패하면 단계가 실패합니다. |

주: 모달 단추 클릭 테스트 단계에서는 새로 추가된 UI 작업 공간 옵션에 액세스할 수 없습니다.

### UI 작업 클릭

현재 양식에서 UI 작업을 클릭합니다.

이 단계가 실행되면 시스템은 해당 제어에 의해 일반적으로 활성화되는 작업을 수행합니다. 또한 테스트 단계에서는 현재 폼에 컨트롤이 포함되어 있는지, 컨트롤이 표시되고 사용하도록 설정되어 있는지도 확인합니다. 이 단계를 실행하려면 테스트에서 새 양식 열기 또는 기존 기록 열기 단계를 사용하여 이미 양식이 열려 있어야 합니다. 양식 제출 또는 **UI** 작업 클릭 단계 후에는 이 단계를 직접 실행하지 않는 것이 좋습니다. 인스턴스의 탐색 스택 구성 또는 클릭한 UI 작업에 정의된 스크립트에 따라 테스트를 다른 페이지로 리디렉션할 수 있기 때문입니다. UI 작업이 특정 페이지로 이동할지 확실하지 않은 경우에는 양식 제출 또는 **UI** 작업 클릭 후 새 양식 열기 단계를 명시적으로 사용하여 테스트가 예상대로 양식에 표시되는지 확인해야 합니다. 도구 모음에 추가될 때 테스트 통과가 일관되게 유지되는지 확인합니다.

Yokohama 릴리스에서 이 단계는 양식 컨텍스트 메뉴 유형의 UI 작업을 지원합니다.

주: 양식 제출 또는 **UI** 작업 클릭 단계를 실행한 후 특정 페이지를 표시하는 시스템에 의존하는 테스트를 작성하지 마십시오. 이러한 테스트 단계를 수행한 후 시스템은 양식이 열리기 전에 열려 있던 페이지로 돌아갑니다. 테스트에서는 해당 페이지가 무엇인지 확인할 수 없으므로 특정 페이지를 예상하는 테스트를 작성하면 예기치 않은 결과가 발생할 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항 |
| 양식 UI | 사용 가능한 UI를 선택하는 옵션입니다. 표준 UI 외에도 다른 작업 공간을 선택할 수 있습니다. 선택한 작업 공간에 따라 UI가 다를 수 있습니다.<br><br>주: 작업 영역은 IE(Internet Explorer)에서 지원되지 않습니다. 자세한 내용은 KB0683275 참조하십시오. |
| 테이블 | 새 양식의 테이블 이름입니다. |
| UI 작업 | 클릭할 UI 작업입니다.<br><br>주: 선언적 작업 버튼과 UI 작업 버튼은 완전히 동일하게 보입니다. 선택한 테스트 단계(UI 작업 클릭 또는 선언적 작업 클릭)에 따라 단추의 유형을 식별할 수 있습니다. |
| 어설션 유형 | UI 작업을 클릭할 때 테스트에 미치는 영향입니다.<br>• 브라우저에서 양식 제출 취소: 양식 제출이 취소된 경우에만 단계가 통과됩니다.<br>• 서버에 양식 제출: 양식이 제출된 경우에만 단계가 통과됩니다. |

출력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 테이블 | 이 UI 작업을 포함하는 양식의 테이블입니다. |
| 기록 | 작업을 클릭한 기록의 sys_id입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 선언적 작업 클릭

현재 양식에서 선언적 작업을 클릭합니다.

#### 입력

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항 |
| 양식 UI | 사용 가능한 UI를 선택하는 옵션입니다. 표준 UI 외에도 다른 작업 공간을 선택할 수 있습니다. 선택한 작업 공간에 따라 UI가 다를 수 있습니다.<br><br>주: 작업 영역은 IE(Internet Explorer)에서 지원되지 않습니다. 자세한 내용은 KB0683275 참조하십시오. |
| 테이블 | 새 양식의 테이블 이름입니다. |
| 선언적 작업 | 목록에서 선언적 작업을 선택하는 옵션입니다.<br><br>주: 선언적 작업 버튼과 UI 작업 버튼은 완전히 동일하게 보입니다. 선택한 테스트 단계(UI 작업 클릭 또는 선언적 작업 클릭)에 따라 단추의 유형을 식별할 수 있습니다. |
| 어설션 유형 | UI 작업을 클릭할 때 테스트에 미치는 영향입니다.<br>• 브라우저에서 양식 제출 취소: 양식 제출이 취소된 경우에만 단계가 통과됩니다.<br>• 서버에 양식 제출: 양식이 제출된 경우에만 단계가 통과됩니다. |

### 양식 제출

현재 양식을 제출합니다.

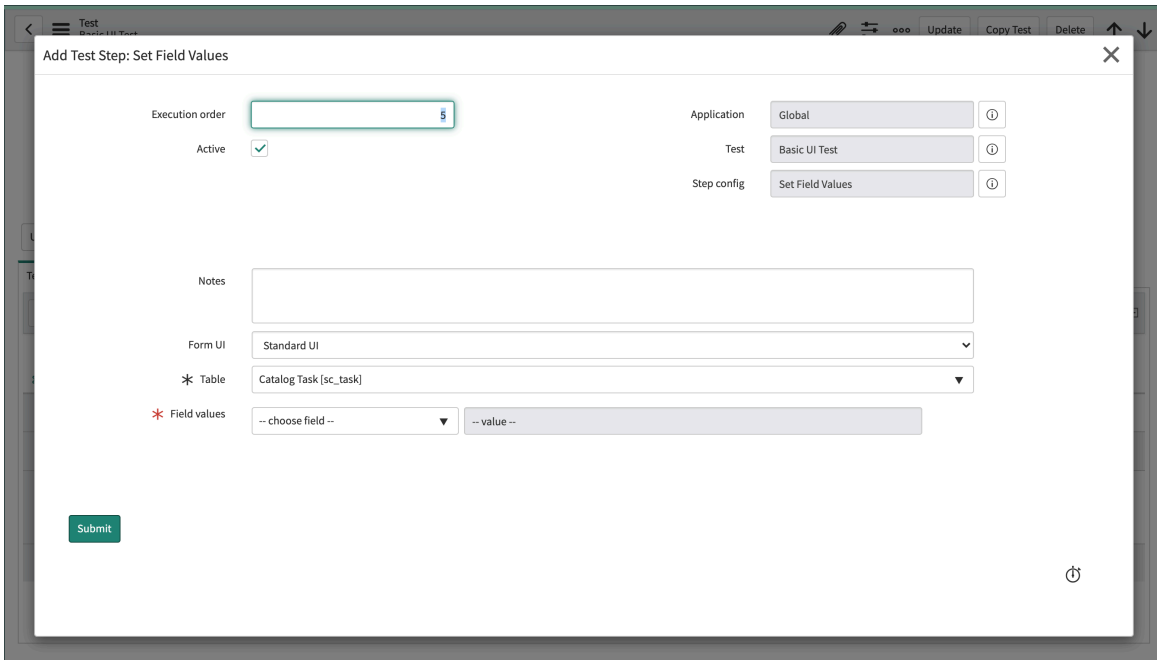


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 단계를 실행하려면 테스트에서 새 양식 열기 또는 기존 기록 열기 단계를 사용하여 이미 양식이 열려 있어야 합니다. 양식 제출 또는 **UI** 작업 클릭 단계 후에는 이 단계를 직접 실행하지 않는 것이 좋습니다. 인스턴스의 탐색 스택 구성 또는 클릭한 UI 작업에 정의된 스크립트에 따라 테스트를 다른 페이지로 리디렉션할 수 있기 때문입니다. UI 작업이 특정 페이지로 이동할지 확실하지 않은 경우에는 양식 제출 또는 **UI** 작업 클릭 후 새 양식 열기 단계를 명시적으로 사용하여 테스트가 예상대로 양식에 표시되는지 확인해야 합니다. 도구 모음에 추가될 때 테스트 통과가 일관되게 유지되는지 확인합니다.

주: 양식 제출 또는 **UI** 작업 클릭 단계를 실행한 후 특정 페이지를 표시하는 시스템에 의존하는 테스트를 작성하지 마십시오. 이러한 테스트 단계를 수행한 후 시스템은 양식이 열리기 전에 열려 있던 페이지로 돌아갑니다. 테스트에서는 해당 페이지가 무엇인지 확인할 수 없으므로 특정 페이지를 예상하는 테스트를 작성하면 예기치 않은 결과가 발생할 수 있습니다.

모달 양식은 다른 양식이나 목록 위에 나타납니다. 모달 양식을 제출하려면 테스트에서 양식 또는 목록 상단에 이미 열려 있어야 합니다.




입력

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 시간 제한 | 단계가 실패하기 전에 허용되는 시간(초)입니다. 확인에 실패하면 시스템은 시간 제한 기간에 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | 도달할 때까지 단계를 반복합니다. 시간 제한 기간이 지난 후 확인에 실패하면 단계가 실패합니다.<br><br>주: 이 필드는 양식 **UI**에서 사용 가능한 작업 공간을 선택할 때 나타납니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항 |
| 양식 UI | 사용 가능한 UI를 선택하는 옵션입니다. 표준 UI 외에도 다른 작업 공간을 선택할 수 있습니다. 선택한 작업 공간에 따라 UI가 다를 수 있습니다.<br><br>주: 작업 영역은 IE(Internet Explorer)에서 지원되지 않습니다. 자세한 내용은 KB0683275 참조하십시오. |
| 어설션 유형 | 양식 제출 시 테스트에 미치는 영향<br>• 서버에 양식 제출: 양식이 제출된 경우에만 단계가 통과됩니다.<br>• 브라우저에서 양식 제출 취소: 양식 제출이 취소된 경우에만 단계가 통과됩니다.<br>• 없음: 양식 제출에 대해 어설션하지 않습니다. 양식 제출 결과에 관계없이 이 어설션 유형을 사용할 때 단계가 항상 통과됩니다. |

출력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 테이블 | 제출된 기록의 테이블입니다. |
| 기록 | 제출된 기록의 sys_id입니다. |

서비스 카탈로그 범주

에서 단일 카탈로그 항목 트랜잭션과 요청자 및 이행자 플로우를 서비스 카탈로그확인합니다.

## **Service** Catalog용 **Automated Test Framework** 활성화

이러한 테스트 단계에서는 새 인스턴스에서 기본적으로 활성화되는 Automated Test Framework Service Catalog(com.glide.automated_testing_impl.service_catalog) 플러그인을 활성화해야 합니다. 관리자는 이전 버전에서 업그레이드된 인스턴스에서 플러그인을 활성화해야 할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 매개변수화된 테스트 지원

Service Catalog 단계 구성은 매개변수화된 테스트를 지원합니다. 매개변수화된 테스트에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 매개변수화된 테스트.

## 변수 편집기 지원

변수 편집기를 지원하는 기록(요청된 항목, 카탈로그 작업 또는 인시던트)을 연 후 단계 구성을 추가하여 변수 값을 설정하거나 변수 상태 또는 값을 확인할 수 있습니다. 변수 편집기를 지원하려면 다음 순서에 따라 단계 구성을 사용합니다.

1. 서비스 카탈로그 범주에서 카탈로그 항목 또는 기록 생성자를 주문하기 위한 단계 구성입니다.
2. 양식 범주에서 기존 기록 단계 구성을 엽니다.
3. 서비스 카탈로그 범주에서 변수 값 설정, 변수 값 확인 또는 변수 상태 확인 단계 구성입니다.

주: 사용자 지정 변수 및 레이블이 있는 사용자 지정 변수는 변수 값 설정, 변수 값 확인 및 변수 상태 확인 단계 구성에는 지원되지 않습니다.

### 카탈로그 항목 오픈

카탈로그 항목을 엽니다.

입력

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 카탈로그 항목 | 열려는 카탈로그 항목입니다.<br><br>주: 이 카탈로그 항목에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다. |

### 기록 생성자 오픈

기록 생성자를 엽니다.

입력

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | 단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 기록 생성자 | 열려는 기록 생성자입니다.<br>주: 기록 생성자에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다. |

### 변수값 설정

현재 카탈로그 항목 또는 기록 생성자에 대한 변수 값을 설정합니다.

카탈로그 항목의 경우, 카탈로그 항목 열기 단계를 사용하여 카탈로그 항목 페이지를 연 후, 카탈로그 항목 주문 단계를 사용하기 전에 이 단계를 사용합니다. 기록 생성자의 경우, 기록 생성자 열기 단계를 사용하여 기록 생성자 페이지를 연 후, 그리고 기록 생성자 제출 단계를 사용하기 전에 이 단계를 사용합니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.<br>주: 조건 작성기를 사용하여 필드 값을 설정합니다. 조건 작성기에 필드 데이터 유형에 대한 적절한 컨트롤이 표시됩니다. 예를 들어 참조 필드에는 조회 기록 컨트롤이 표시됩니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 항목 | 변수 값을 설정하려는 카탈로그 항목 또는 기록 생성자입니다. |
| 변수값 | 변수 및 변수에 대해 설정하려는 값의 목록입니다.<br>주: 여러 변수에 대한 값을 설정할 수 있습니다. |

### 카탈로그 항목 수량 설정

현재 카탈로그 항목의 수량을 설정합니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 항목 | 수량을 설정하려는 카탈로그 항목입니다. |
| 수량 | 카탈로그 항목에 대해 설정하려는 수량입니다. |

### 변수값 확인

현재 카탈로그 항목 또는 기록 생성자에서 변수 값을 확인합니다.

카탈로그 항목의 경우, 카탈로그 항목 열기 단계를 사용하여 카탈로그 항목 페이지를 연 후, 카탈로그 항목 주문 단계를 사용하기 전에 이 단계를 사용합니다. 기록 생성자의 경우, 기록 생성자 열기 단계를 사용하여 기록 생성자 페이지를 연 후, 그리고 기록 생성자 제출 단계를 사용하기 전에 이 단계를 사용합니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 시간 제한 | 단계가 실패하기 전에 허용되는 시간(초)입니다. 확인에 실패하면 시스템은 시간 제한 기간에 도달할 때까지 단계를 반복합니다. 시간 제한 기간이 지난 후 확인에 실패하면 단계가 실패합니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.<br><br>주: 조건 작성기를 사용하여 필드 값을 설정합니다. 조건 작성기에 필드 데이터 유형에 대한 적절한 컨트롤이 표시됩니다. 예를 들어 참조 필드에는 조회 기록 컨트롤이 표시됩니다. |
| 항목 | 변수의 유효성을 검사해야 하는 카탈로그 항목 또는 기록 생성자입니다. |
| 카탈로그 조건 | 변수 확인을 위한 조건입니다. 조건이 충족되면 테스트를 통과합니다.<br><br>주: 변수 세트에 연결된 변수의 레이블은 변수 세트 이름을 반영합니다. 형식은 *variable_set_name » variable_name*입니다. |

### 변수 상태 확인

변수의 상태를 확인합니다. 가능한 변수 상태는 필수, 필수 아님, 읽기 전용, 읽기 전용 아님, 표시, 숨김 등입니다.

입력

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 시간 제한 | 단계가 실패하기 전에 허용되는 시간(초)입니다. 확인에 실패하면 시스템은 시간 제한 기간에 도달할 때까지 단계를 반복합니다. 시간 제한 기간이 지난 후 확인에 실패하면 단계가 실패합니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 카탈로그 항목 | 상태를 확인할 카탈로그 항목입니다.<br>주: 이 카탈로그 항목에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다. |
| 표시 | 단계를 통과하기 위해 표시되어야 하는 카탈로그 항목 변수 목록입니다. |
| 표시되지 않음 | 단계를 통과하기 위해 숨겨야 하는 카탈로그 항목 변수 목록입니다. |
| 읽기 전용 | 단계 통과에 대해 읽기 전용이어야 하는 카탈로그 항목 변수 목록입니다. |
| 읽기 전용 아님 | 단계 통과에 대해 읽기 전용이 아니어야 하는 카탈로그 항목 변수 목록입니다. |
| 필수 | 단계 통과에 필수여야 하는 카탈로그 항목 변수 목록입니다. |
| 필수 아님 | 단계를 통과하는 데 필수가 아니어야 하는 카탈로그 항목 변수의 목록입니다. |

### 가격 및 반복되는 가격을 확인

카탈로그 항목의 가격 및 반복되는 가격을 확인합니다. 카탈로그 항목 열기 단계를 사용하여 카탈로그 항목 페이지를 연 후, 카탈로그 항목 주문 단계를 사용하기 전에 이 단계를 사용합니다.

입력

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 가격 | 통과할 단계의 카탈로그 항목 가격입니다. |
| 반복되는 가격 | 통과할 단계에 대한 카탈로그 항목의 반복되는 가격입니다. |
| 반복되는 가격 빈도 | 통과할 단계에 대한 카탈로그 항목의 반복되는 가격 빈도입니다. |

### 카트에 항목 추가

쇼핑 카트에 카탈로그 항목을 추가합니다. 카탈로그 항목 열기 단계를 사용하여 카탈로그 항목 페이지를 연 후 이 단계를 사용합니다. 이 단계를 수행한 후에는 카탈로그 항목에서 다른 단계를 사용할 수 없습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 시간 제한 | 단계가 실패하기 전에 허용되는 시간(초)입니다. 확인에 실패하면 시스템은 시간 제한 기간에 도달할 때까지 단계를 반복합니다. 시간 제한 기간이 지난 후 확인에 실패하면 단계가 실패합니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 어설션 유형 | 통과할 테스트의 기준입니다.<br>성공적으로 쇼핑 카트에 항목이 추가됨<br>카탈로그 항목이 쇼핑 카트에 성공적으로 추가된 경우에만 테스트에 통과합니다.<br>쇼핑 카트에 항목을 추가할 수 없음<br>카탈로그 항목을 장바구니에 추가할 수 없는 경우에만 테스트에 통과합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| cart_item_id | 추가된 카탈로그 항목의 sys_id입니다. |

### 카탈로그 항목 순서

카탈로그 항목에 대해 지금 주문을 클릭합니다. 카탈로그 항목 열기 단계를 사용하여 카탈로그 항목 페이지를 연 후 이 단계를 사용합니다.

이 단계를 수행한 후에는 카탈로그 항목에서 다른 단계를 사용할 수 없습니다. 2단계 체크아웃이 False이면 카탈로그 항목에 대한 요청이 생성됩니다. 2단계 체크아웃이 true이면 카트 미리 보기 페이지로 리디렉션됩니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 시간 제한 | 단계가 실패하기 전에 허용되는 시간(초)입니다. 확인에 실패하면 시스템은 시간 제한 기간에 도달할 때까지 단계를 반복합니다. 시간 제한 기간이 지난 후 확인에 실패하면 단계가 실패합니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 어설션 유형 | 통과할 테스트의 기준입니다.<br>카탈로그 항목 주문 성공<br>카탈로그 항목이 성공적으로 정렬된 경우에만 테스트에 통과합니다.<br>카탈로그 항목 주문 불가<br>카탈로그 항목을 주문할 수 없는 경우에만 테스트에 통과합니다. |

출력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| request_id | 생성된 카탈로그 요청의 sys_id입니다. |
| 카트 | 카탈로그 항목이 담긴 카트의 sys_id입니다. |

### 기록 생성자 제출

현재 기록 생성자가 제출됩니다. 기록 생성자 열기 단계를 사용하여 기록 생성자 페이지를 연 후 이 단계를 사용합니다. 이 단계를 수행한 후에는 카탈로그 항목에서 다른 단계를 사용할 수 없습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 시간 제한 | 단계가 실패하기 전에 허용되는 시간(초)입니다. 확인에 실패하면 시스템은 시간 제한 기간에 도달할 때까지 단계를 반복합니다. 시간 제한 기간이 지난 후 확인에 실패하면 단계가 실패합니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 어설션 유형 | 통과할 테스트의 기준입니다.<br>기록 생성자 제출에 성공<br>기록 생성자가 성공적으로 제출된 경우에만 테스트에 통과합니다.<br>기록 생성자 제출 불가<br>기록 생성자를 제출할 수 없는 경우에만 테스트에 통과합니다. |

출력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| record_id | 기록 생성자의 대상 기록 sys_id. |

### 범주의 서비스 포털 양식

양식 위젯에서 서비스 포털 필드 및 UI 작업의 기능을 확인합니다.

## 서비스 포털 의존성

자동화된 서비스 포털 단계를 작성하려면 ServiceNow 데이터 모델과 서비스 포털 양식 및 데이터 구조에 대한 지식이 필요합니다.

### 양식 오픈**(SP)**

포털에서 양식을 엽니다.

기본 시스템 양식 페이지에 이 단계를 사용합니다. 사용자 지정 양식 페이지의 경우 사용자 지정 UI 범주의 서비스 포털 페이지 오픈 단계를 사용합니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | 단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 시간 제한 | 단계가 실패하기 전에 허용되는 시간(초)입니다. 확인에 실패하면 시스템은 시간 제한 기간에 도달할 때까지 단계를 반복합니다. 시간 제한 기간이 지난 후 확인에 실패하면 단계가 실패합니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 포털 | 정의된 양식이 열리는 포털입니다. 서비스 포털 이 기본값입니다. |
| 페이지 | 정의된 포털에서 열 페이지입니다. 양식 페이지가 기본값입니다. |
| 테이블 | 열려는 양식이 포함된 테이블입니다. |
| sys_id | 열려는 기록의 Sys_id. 기본값은 `-1`이며 새 레코드가 열립니다. |
| 뷰 | 열려는 양식 뷰입니다. 비어 있으면 시스템에서 기본 뷰를 사용합니다. |
| 쿼리 매개변수 | 양식에 대한 추가 URL 쿼리 매개변수 및 값입니다. |

### 필드 값 설정**(SP)**

양식의 필드 값을 설정합니다. 이 단계를 사용하려면 양식 열기**(SP)** 테스트 단계를 사용하여 양식을 미리 열어 두어야 합니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | 주: 조건 작성기를 사용하여 필드 값을 설정합니다. 조건 작성기에 필드 데이터 유형에 대한 적절한 컨트롤이 표시됩니다. 예를 들어 참조 필드에는 조회 기록 컨트롤이 표시됩니다. |
| 테이블 | 필드 값을 설정할 양식의 테이블입니다. 값은 양식 열기**(SP)** 단계의 테이블이어야 합니다. |
| 필드 값 | 값을 설정할 필드와 해당 필드에 대해 설정할 값입니다. |

### 필드 값 확인**(SP)**

정의된 조건에 따라 현재 양식에서 필드 값을 확인합니다. 이 단계를 사용하려면 양식 열기**(SP)** 테스트 단계를 사용하여 양식을 미리 열어 두어야 합니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.<br><br>주: 조건 작성기를 사용하여 필드 값을 설정합니다. 조건 작성기에 필드 데이터 유형에 대한 적절한 컨트롤이 표시됩니다. 예를 들어 참조 필드에는 조회 기록 컨트롤이 표시됩니다. |
| 테이블 | 필드를 확인할 양식이 포함된 테이블입니다. 값은 양식 열기**(SP)** 단계의 테이블이어야 합니다. |
| 조건 | 양식에 있는 하나 이상의 필드를 확인하는 데 사용되는 조건입니다. 조건이 true로 평가되면 단계가 통과됩니다. |

### 필드 상태 확인**(SP)**

에서 서비스 포털양식의 필드 상태를 확인합니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 테이블 | 필드 상태를 확인할 양식의 테이블입니다. 값은 양식 열기**(SP)** 단계의 테이블이어야 합니다. |
| 표시 | 이 양식의 필드를 볼 수 있는지 확인합니다. 필드가 표시되지 않으면 테스트가 실패합니다. |
| 표시되지 않음 | 이 양식의 필드를 볼 수 있는지 확인합니다. 필드가 표시되면 테스트가 실패합니다. |
| 읽기 전용 | 이 양식의 필드가 읽기 전용인지 여부를 확인합니다. 필드가 읽기 전용이 아니면 테스트가 실패합니다. |
| 읽기 전용 아님 | 이 양식의 필드가 읽기 전용인지 여부를 확인합니다. 필드가 읽기 전용인 경우 테스트가 실패합니다. |
| 필수 | 이 양식의 필드가 필수 필드인지 여부를 확인합니다. 필수 필드가 아닌 경우 테스트에 실패합니다. |
| 필수 아님 | 이 양식의 필드가 필수 필드인지 여부를 확인합니다. 필드가 필수인 경우 테스트에 실패합니다. |

### 양식에 첨부 파일 추가**(SP)**

양식 위젯에 파일을 첨부하는 서비스 포털 기능을 테스트합니다.

이 단계를 사용하려면 양식 열기**(SP)** 테스트 단계 또는 서비스 포털 페이지 열기 단계를 사용하여 이미 양식이 열려 있어야 합니다. 양식 제출 단계 또는 **UI** 작업 클릭 단계를 사용한 후에는 이 단계를 사용할 수 없습니다.

#### 입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 첨부 파일 업로드 | 하나 이상의 파일을 양식에 첨부하는 버튼입니다. |

### UI 작업 표시 여부 확인(SP)

현재 서비스 포털 양식에서 UI 작업의 표시 여부를 결정합니다. 이 단계를 사용하려면 양식 열기(SP) 테스트 단계를 사용하여 양식을 미리 열어 두어야 합니다.

서비스 포털 는 서버 UI 작업만 지원합니다. setRedirectURL() 메서드 및 클라이언트 UI 작업은 지원되지 않습니다. UI 작업 표시 여부는 현재 로그인하거나 가장한 사용자에 따라 다를 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 테이블 | UI 작업 가시성을 확인할 양식의 테이블입니다. 값은 양식 열기(SP) 단계의 테이블이어야 합니다. |
| 표시 | 가시성을 확인할 UI 작업 테이블의 필드입니다. 양식 기반 UI 작업만 포함합니다. 현재 로그인한 사용자의 양식에 UI 작업이 표시되지 않으면 테스트가 실패합니다.<br><br>주: 목록에 동일한 이름의 UI 작업이 포함되어 있으면 양식을 확인하여 요소의 sys_id 결정합니다. 그런 다음 UI 작업 테이블에서 sys_id 기준으로 필터링하여 단계에서 올바른 요소를 선택합니다. |
| 표시되지 않음 | 가시성을 확인할 UI 작업 테이블의 필드입니다. 양식 기반 UI 작업만 포함합니다. UI 작업이 현재 로그인한 사용자의 양식에 표시되면 테스트가 실패합니다.<br><br>주: 목록에 동일한 이름의 UI 작업이 포함되어 있으면 양식을 확인하여 요소의 sys_id 결정합니다. 그런 다음 UI 작업 테이블에서 sys_id 기준으로 필터링하여 단계에서 올바른 요소를 선택합니다. |

### UI 작업 클릭(SP)

현재 서비스 포털 양식에서 UI 작업을 선택하고 작업이 선택된 기록의 테이블과 sys_id 출력합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 단계를 사용하려면 양식 열기**(SP)** 테스트 단계를 사용하여 양식을 미리 열어 두어야 합니다. 이 단계를 사용한 후에는 다른 양식 단계를 사용할 수 없습니다.

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 시간 제한 | 단계가 실패하기 전에 허용되는 시간(초)입니다. 확인에 실패하면 시스템은 시간 제한 기간에 도달할 때까지 단계를 반복합니다. 시간 제한 기간이 지난 후 확인에 실패하면 단계가 실패합니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 테이블 | UI 작업을 클릭할 양식의 테이블입니다. 값은 양식 열기**(SP)** 단계의 테이블이어야 합니다. |
| UI 작업 | UI 작업 테이블에서 선택한 클릭할 UI 작업입니다. 양식 기반 UI 작업만 포함합니다. |
| 어설션 유형 | UI 작업을 클릭한 후 양식 제출을 확인할 위치를 지정합니다.<br>• --없음--: 필수 필드 또는 기타 필드의 유효성을 검사하지 않고 UI 작업을 선택합니다.<br>• 브라우저에서 양식 제출 취소: 양식이 브라우저에서 취소되었는지, 유효성 검사 또는 기타 문제로 인해 서버에 도달하지 않았는지 확인합니다.<br>• 서버로 양식 제출: 양식이 서버로 제출되었는지 여부를 확인합니다. |

출력

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| record_id | 작업을 클릭한 기록의 Sys_id입니다. |
| 테이블 | 클릭한 UI 작업이 있는 테이블입니다. |

### 양식 제출**(SP)**

페이지의 현재 양식을 서비스 포털 제출하고 제출된 기록의 테이블과 sys_id 출력합니다.

이 단계를 사용하려면 양식 열기**(SP)** 테스트 단계를 사용하여 양식을 미리 열어 두어야 합니다. 이 단계를 사용하면 페이지가 닫힙니다. 현재 페이지에서 다른 단계는 사용할 수 없습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 시간 제한 | 단계가 실패하기 전에 허용되는 시간(초)입니다. 확인에 실패하면 시스템은 시간 제한 기간에 도달할 때까지 단계를 반복합니다. 시간 제한 기간이 지난 후 확인에 실패하면 단계가 실패합니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 어설션 유형 | 양식 제출을 확인할 위치를 지정합니다.<br>• --없음--: 필수 필드 또는 기타 필드를 확인하지 않고 양식을 제출합니다.<br>• 서버로 양식 제출: 양식이 서버로 제출되었는지 확인합니다.<br>• 브라우저에서 양식 제출 취소: 양식이 브라우저에서 취소되었는지, 유효성 검사 또는 기타 문제로 인해 서버에 도달하지 않았는지 확인합니다. |

출력

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| record_id | 제출된 기록의 Sys_id입니다. |
| 테이블 | 제출된 기록에 대한 테이블입니다. |

### 목록 및 관련 목록

목록 및 관련 목록에서 기록과 UI 작업의 기능과 가시성을 확인합니다.

### 관련 목록 가시성 유효성 검사

양식에서 선택한 관련 목록의 표시 여부를 확인합니다.

입력

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트에서 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 이름입니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 테이블 | 관련 목록 가시성이 확인되는 상위 양식의 테이블 이름입니다. |
| 표시 | 표시됨으로 어설션할 관련 목록 목록입니다. |
| 표시되지 않음 | 표시되지 않음으로 어설션할 관련 목록 목록입니다. |

### 목록에 필터 적용

목록에 필터를 적용하여 필요한 기록을 찾습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트에서 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 이름입니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 목록 유형 | 목록 유형을 선택하는 옵션입니다.<br>• 목록<br>• 관련 목록 |
| 어설션 유형 | 테스트 단계 실행에 대한 어설션을 지정합니다.<br>• 일치하는 기록이 하나 이상 있음: 일치하는 기록이 하나 이상 있으면 이 단계는 성공합니다.<br>• 일치하는 기록을 찾을 수 없음: 일치하는 기록이 있는 경우 이 단계는 실패합니다.<br>• 일치하는 기록 하나 찾음: 일치하는 기록이 정확히 하나만 있으면 이 단계는 성공입니다. |
| 테이블 | 목록 유형이목록인 경우 이 필드는 열린 목록의 테이블입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | 목록 유형이관련 목록인 경우 이 필드는 목록이 속한 상위 양식의 테이블 이름을 표시합니다. |
| 관련 목록 | 필터를 적용할 관련 목록입니다.<br>주: 이 필드는 목록 유형에서 관련 목록을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다. |
| 목록 필터 | 목록에 적용할 필터 조건입니다. |

출력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| first_record | 표시된 필터를 적용한 후 목록에서 발견된 첫 번째 기록입니다. |

### 목록에 있는 기록 유효성 검사

목록에 기록이 있는지 확인합니다. 계속하려면 올바른 양식을 열어야 하며 기록이 포함된 목록을 볼 수 있어야 합니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트에서 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 이름입니다. |
| 시간 제한 | 단계가 실패하기 전에 허용되는 시간(초)입니다. 확인에 실패하면 시스템은 시간 제한 기간에 도달할 때까지 단계를 반복합니다. 시간 제한 기간이 지난 후 확인에 실패하면 단계가 실패합니다. |
| 단계 구성 | 단계의 이름입니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 목록 유형 | 목록 유형을 선택하는 옵션입니다.<br>• 목록<br>• 관련 목록 |
| 어설션 유형 | 테스트 단계 실행에 대한 어설션을 지정합니다.<br>• 목록에 기록이 있음<br>• 목록에 기록이 없음 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 테이블 | 목록이 속한 상위 테이블의 이름입니다. |
| 관련 목록 | 유효성을 검사할 기록이 있는 관련 목록입니다.<br>주: 이 필드는 목록 유형에서 관련 목록을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다. |
| 기록 | 존재 여부가 확인된 기록입니다. |

### 목록에서 기록 열기

목록에서 특정 기록을 엽니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트에서 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 이름입니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 목록 유형 | 목록 유형을 선택하는 옵션입니다.<br>• 목록<br>• 관련 목록 |
| 테이블 | 목록이 속한 상위 테이블의 이름입니다. |
| 관련 목록 | 열려는 기록이 있는 관련 목록<br>주: 이 필드는 목록 유형에서 관련 목록을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다. |
| 기록 | 열려는 기록입니다. |

### 목록 **UI** 작업 가시성 유효성 검사

UI 작업이 목록에 표시되는지 확인합니다. 다른 사용자로 전환하는 경우 UI 작업의 표시 여부는 가장되는 사용자에 따라 달라질 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | 단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트에서 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 이름입니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 목록 유형 | 목록 유형을 선택하는 옵션입니다.<br>• 목록<br>• 관련 목록 |
| 테이블 | 상위 양식의 테이블 이름입니다. |
| 관련 목록 | UI 작업이 있는 관련 목록입니다.<br>주: 이 필드는 목록 유형에서 관련 목록을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다. |
| 표시 | 표시됨으로 어설션할 UI 작업의 목록입니다. |
| 표시되지 않음 | 표시되지 않음으로 어설션할 UI 작업의 목록입니다. |

### 목록 UI 작업 클릭

양식의 목록에서 목록 UI 작업을 선택합니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트에서 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 이름입니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 목록 유형 | 목록 유형을 선택하는 옵션입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | • 목록<br>• 관련 목록 |
| 테이블 | UI 작업이 속한 테이블의 이름입니다. |
| 관련 목록 | UI 작업이 있는 관련 목록입니다.<br>주: 이 필드는 목록 유형에서 관련 목록을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다. |
| 목록 작업 | 클릭할 목록 UI 작업입니다. |
| 작업 유형 | 클릭할 UI 작업의 유형입니다. |
| 적용 대상 | UI 작업이 적용되는 기록입니다. |
| 어설션 유형 | 실행될 때 단계에서 수행한 어설션입니다.<br>• 없음: UI 작업을 클릭하고 어설션 없이 계속 진행합니다.<br>• 페이지가 다시 로드되거나 리디렉션됨: UI 작업을 클릭하고 페이지가 다시 로드되거나 리디렉션되었음을 어설션합니다. 이 어설션 유형은 양식 제출을 어설션하지 않습니다. |
| 기록 | UI 작업이 적용되는 기록입니다.<br>주: 이 필드는 적용 대상 필드에서 단일 기록을 선택할 때 나타납니다. |

**REST** 범주

REST 호출의 기능을 확인합니다.

**REST** 요청 전송 **-** 인바운드 **- REST API** 탐색기

이 테스트 단계는 REST API 탐색기에서 시작합니다. REST API 탐색기를 사용하여 REST 요청의 HTTP 메서드, 경로, 쿼리 매개변수, 요청 헤더 및 본문을 만들고 지정한 다음 REST 요청을 현재 인스턴스로 보냅니다.

요청을 테스트하면 **Create Automated Test** Step(자동화된 테스트 단계 만들기 ) 단추가 나타납니다. **Create Automated Test** Step(자동화된 테스트 단계 생성)을 클릭하여 테스트 단계를 생성합니다. 이 버튼은 요청이 전송된 후에는 나타나지 않습니다. 요청 페이로드가 최대 요청 페이로드 크기 속성보다 크면 테스트 단계를 생성할 수 없습니다.

이 테스트 단계는 **REST** 요청 전송 **-** 인바운드 테스트 단계와 동일한 테스트 기록을 생성합니다. 테스트 단계를 만든 후에는 돌아가서 REST API 탐색기를 사용하여 테스트를 업데이트할 수 없습니다. **REST** 요청 전송 **-** 인바운드 테스트 단계 양식에서 모든 변경을 수행해야 합니다.

이 단계의 일부로 HTTP 응답 유효성 검사가 수행되지는 않습니다. 응답 페이로드 크기가 너무 크거나, 요청 매개변수가 잘못되었거나, 요청을 보낼 수 없는 경우 단계가 실패합니다. 응답을 확인하려면 어설션 단계를 사용합니다.

이 단계를 사용하여 다른 인스턴스 또는 타사/원격 주소로 요청을 보낼 수 없습니다.

이러한 입력은 REST API 탐색기용입니다. 표시되는 필드는 선택한 API에 따라 다릅니다. 인스턴스에서 REST API를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 REST API 를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 네임스페이스 | 요청에 대한 네임스페이스입니다. 목록에서 선택합니다. |
| API 이름 | 사용할 API입니다. 목록에서 선택합니다. |
| API 버전 | 사용할 API 버전입니다. 목록에서 인스턴스에 사용할 수 있는 버전을 선택합니다. |
| 경로 매개변수 | 경로에서 API 이름 뒤의 부분입니다. 경로 파라미터는 일반적으로 허용되는 값이 목록에 있는 이름-값 쌍입니다. |
| 쿼리 매개변수 | 경로 뒤에 URI에 추가되는 쿼리 매개변수의 이름-값 쌍입니다.<br><br>REST API 탐색기는 URI를 인코딩하므로 쿼리 매개변수 및 값을 인코딩할 필요가 없습니다. |
| 요청 헤더 | 요청 헤더에 포함된 이름-값 쌍입니다. 현재 사용자의 자격 증명을 사용하기 위해 인증 헤더가 **Send** as me으로 설정됩니다. 프로덕션에서 테스트 단계를 사용하려면 **REST** 전송 - 인바운드 테스트 단계에서 인증 유형 필드를 변경해야 할 수 있습니다.<br><br>이름 또는 값을 인코딩하지 마십시오. |
| 본문 요청 | 요청 컨텐츠입니다. 일부 요청에는 본문이 없습니다. |

### **REST** 요청 전송 - 인바운드

현재 인스턴스에 REST 요청을 보내는 테스트 단계를 생성합니다. HTTP 메서드, 경로, 쿼리 매개변수, 요청 헤더 및 REST 요청의 본문을 지정합니다.

이 단계의 일부로 HTTP 응답 유효성 검사가 수행되지는 않습니다. 응답 페이로드 크기가 너무 크거나, 요청 매개변수가 잘못되었거나, 요청을 보낼 수 없는 경우 단계가 실패합니다. 응답을 확인하려면 어설션 단계를 사용합니다.

이 단계를 사용하여 다른 인스턴스 또는 타사/원격 주소로 요청을 보낼 수 없습니다.

REST API 사용에 대한 자세한 내용은 REST API 를 참조하세요.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 인증 유형 | 사용할 인증 유형입니다. 공용 API의 경우 없음을 선택합니다.<br><br>기본 또는 상호 인증을 구성하려면 사용자에게 atf_ws_designer 역할이 필요합니다. 자세한 내용은 Automated Test Framework 역할 문서를 참조하십시오. |
| 기본 인증 | 테스트를 수행할 때 사용할 기본 인증 프로파일입니다. 테스트 실행 시 인증 문제를 방지하려면 테스트 단계에 할당할 기본 인증 프로파일을 작성하거나 선택해야 합니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Automated Test Framework를 사용하여 기본 인증 프로파일 생성. |
| 상호 인증 | 상호 인증을 위한 X.509 인증서입니다. 테스트를 실행할 때 인증 문제를 방지하려면 테스트 단계에 할당할 클라이언트 인증서를 만들거나 선택해야 합니다. 자세한 내용은 인증서 기반 인증 설정 문서를 참조하십시오. |
| 메서드 | 사용할 HTTP 메서드:<br>• 가져오기<br>• **POST**<br>• **PUT**<br>• **DELETE**<br>• 패치 |
| 경로 | 사용할 경로입니다. 이 필드는 인스턴스 이름 뒤의 URI 부분만 허용합니다. `https://<#####>`을 사용하면 오류가 발생합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 쿼리 매개변수 | 쿼리 매개변수 이름 및 값입니다. 매개변수 이름이나 값을 인코딩하지 마십시오. |
| 머리글 | 헤더 이름 및 값 헤더 이름이나 값을 인코딩하지 마십시오. |
| 본문 | 요청의 본문입니다. |

### 상태 코드 어설션

HTTP 응답 상태 코드가 지정된 값에 대해 지정된 관계를 갖도록 어설션합니다. 상태 코드의 숫자 값과 관계를 지정합니다.

어설션 단계는 **REST** 요청 전송 **-** 인바운드 단계를 즉시 따라야 합니다. **REST** 요청 전송 **-** 인바운드 단계 다음에 여러 개의 REST 어설션 단계가 있을 수 있지만, 다른 테스트 범주에서 단계별로 **REST** 요청 전송 **-** 인바운드 단계별로 어설션 단계를 분리할 수 없습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 운영 | 값 간 비교 수행:<br>• **is**<br>• 일치하지 않음<br>• 보다 작음<br>• 보다 큼 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | • 보다 작거나 같음<br>• 보다 크거나 같음 |
| 상태 코드 | 응답 코드에 대해 테스트할 상태 코드입니다. |

### 상태 코드 이름 어설션

HTTP 응답 상태 코드명이 지정된 값에 대해 지정된 관계를 갖도록 어설션합니다. 상태 코드 이름 값과 관계를 지정합니다.

어설션 단계는 **REST** 요청 전송 **-** 인바운드 단계를 즉시 따라야 합니다. **REST** 요청 전송 **-** 인바운드 단계 다음에 여러 개의 REST 어설션 단계가 있을 수 있지만, 다른 테스트 범주에서 단계별로 **REST** 요청 전송 **-** 인바운드 단계별로 어설션 단계를 분리할 수 없습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 운영 | 값 간 비교 수행:<br>• 포함<br>• 포함하지 않음<br>• **is**<br>• 일치하지 않음 |
| 상태 코드 이름 | 테스트할 상태 코드 이름입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 응답시간 어설션

HTTP 응답시간이 지정된 값에 대해 지정된 관계를 갖도록 어설션합니다. 응답시간과 관계의 값을 지정합니다.

어설션 단계는 **REST** 요청 전송 - 인바운드 단계를 즉시 따라야 합니다. **REST** 요청 전송 - 인바운드 단계 다음에 여러 개의 REST 어설션 단계가 있을 수 있지만, 다른 테스트 범주에서 단계별로 **REST** 요청 전송 - 인바운드 단계별로 어설션 단계를 분리할 수 없습니다.

#### 입력

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 운영 | 입력한 응답시간과 실제 응답시간 간 비교 수행:<br>• 보다 작음<br>• 보다 큼 |
| 응답시간(ms) | 실제 응답시간과 비교할 시간(밀리초)입니다. |

### 응답 헤더 어설션

HTTP 응답 헤더가 있거나, 헤더가 지정된 값에 대해 지정된 관계를 가짐을 어설션하십시오.

어설션 단계는 **REST** 요청 전송 - 인바운드 단계를 즉시 따라야 합니다. **REST** 요청 전송 - 인바운드 단계 다음에 여러 개의 REST 어설션 단계가 있을 수 있지만, 다른 테스트 범주에서 단계별로 **REST** 요청 전송 - 인바운드 단계별로 어설션 단계를 분리할 수 없습니다.

#### 입력

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | 단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 머리글 | 헤더 이름입니다. |
| 운영 | 값 간 비교 수행:<br>• 포함<br>• 포함하지 않음<br>• **is**<br>• 일치하지 않음<br>• 비어 있지 않음 |
| 값 | 테스트에 사용할 요소 값입니다. 운영이 비어 있지 않으면 표시되지 않습니다. |

### **JSON** 응답 페이로드가 유효함을 어설션함

응답 페이로드가 유효한 JSON 형식인지 어설션합니다.

어설션 단계는 **REST** 요청 전송 **-** 인바운드 단계를 즉시 따라야 합니다. **REST** 요청 전송 **-** 인바운드 단계 다음에 여러 개의 REST 어설션 단계가 있을 수 있지만, 다른 테스트 범주에서 단계별로 **REST** 요청 전송 **-** 인바운드 단계별로 어설션 단계를 분리할 수 없습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |

### 어설션 응답 **XML** 페이로드가 올바른 형식으로 되어 있음

응답 페이로드가 올바른 형식의 XML임을 어설션합니다.

어설션 단계는 **REST** 요청 전송 **-** 인바운드 단계를 즉시 따라야 합니다. **REST** 요청 전송 **-** 인바운드 단계 다음에 여러 개의 REST 어설션 단계가 있을 수 있지만, 다른 테스트 범주에서 단계별로 **REST** 요청 전송 **-** 인바운드 단계별로 어설션 단계를 분리할 수 없습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### XML 페이로드 요소 어설션

XML 응답 페이로드 요소가 존재하거나, 지정된 값에 대해 지정된 관계가 있음을 어설션합니다.

어설션 단계는 **REST** 요청 전송 - 인바운드 단계를 즉시 따라야 합니다. **REST** 요청 전송 - 인바운드 단계 다음에 여러 개의 REST 어설션 단계가 있을 수 있지만, 다른 테스트 범주에서 단계별로 **REST** 요청 전송 - 인바운드 단계별로 어설션 단계를 분리할 수 없습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 요소 경로 | 평가할 요소의 XML 경로입니다. 예를 들어 `/result/short_description` 의 경우<br><br>`{ "result": { "number": "INC0020001", "short_description": "test" } }` |
| 운영 | 값 간 비교 수행:<br>• 포함<br>• 포함하지 않음<br>• **is**<br>• 일치하지 않음<br>• 비어 있지 않음 |
| 값 | 테스트에 사용할 요소 값입니다. 운영이 비어 있지 않으면 표시되지 않습니다. |

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### JSON 응답 페이로드 요소 어설션

JSON 응답 페이로드 요소가 존재하거나 지정된 값과 지정된 관계가 있음을 어설션합니다.

어설션 단계는 **REST** 요청 전송 - 인바운드 단계를 즉시 따라야 합니다. **REST** 요청 전송 - 인바운드 단계 다음에 여러 개의 REST 어설션 단계가 있을 수 있지만, 다른 테스트 범주에서 단계별로 **REST** 요청 전송 - 인바운드 단계별로 어설션 단계를 분리할 수 없습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 요소 경로 | 평가할 요소의 SNC 경로입니다. 예를 들어 `/result/short_description` 의 경우<br><br>`{ "result": { "number": "INC0020001", "short_description": "test" } }`<br><br>자세한 정보는 JSON 파일 임포트를 참조하십시오. |
| 운영 | 값 간 비교 수행:<br>• 포함<br>• 포함하지 않음<br>• **is**<br>• 일치하지 않음<br>• 비어 있지 않음 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 값 | 테스트에 사용할 요소 값입니다. 운영이 비어 있지 않으면 표시되지 않습니다. |

응답 페이로드 어설션

HTTP 응답 페이로드가 지정된 값에 대해 지정된 관계를 갖도록 어설션합니다. 값과 관계를 지정합니다.

어설션 단계는 **REST** 요청 전송 **-** 인바운드 단계를 즉시 따라야 합니다. **REST** 요청 전송 **-** 인바운드 단계 다음에 여러 개의 REST 어설션 단계가 있을 수 있지만, 다른 테스트 범주에서 단계별로 **REST** 요청 전송 **-** 인바운드 단계별로 어설션 단계를 분리할 수 없습니다.

주: 전체 페이로드는 일치하는 항목을 찾는 데 사용됩니다. 페이로드가 크면 성능에 영향을 줄 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 운영 | 값 간 비교 수행:<br>• 포함<br>• 포함하지 않음<br>• **is**<br>• 일치하지 않음<br>• 비어 있지 않음 |
| 응답 본문 | 테스트에 사용할 응답 본문의 값입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | 응답 페이로드에 나타날 때 비교할 이름과 값을 포함해야 합니다. 중괄호를 포함해서는 안 됩니다.<br><br>운영이 비어 있지 않으면 표시되지 않습니다. |

응답 페이로드에서 간단한 설명을 확인하려면

```
{"result":{"number":"INC0010040","short_description":"Test ATF
 Incident"}}
```

응답 본문에는 다음이 포함되어야 합니다.

```
"short_description":"Test ATF Incident"
```

이러한 형식은 올바르지 않으며 단계가 실패합니다.

- `{"short_description":"ATF #### ###"}`
- `"{"short_description":"ATF #### ###"}"`
- `short_description: ATF #### ###`
- `short_description:"ATF #### ###"`

### 이메일 범주

(ATF)를 사용하여 Automated Test Framework 이메일 알림, 아웃바운드 이메일 플로우 및 인바운드 이메일 응답을 테스트합니다.

### 아웃바운드 이메일 유효성 검사

이메일 [sys_email] 테이블에서 특정 아웃바운드 이메일을 검색하여 해당 이메일이 존재하는지 확인합니다.

이 단계를 사용하여 또는 알림에 의해 작성된 아웃바운드 이메일 유효성 검사 테스트 단계에서 캡처 플로우에 의해 작성된 아웃바운드 이메일 유효성 검사 되지 않은 이메일 생성 스크립트를 테스트합니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트에서 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 이름입니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 조건 | 아웃바운드 이메일을 필터링하는 데 사용되는 조건입니다. 예를 들어 user@example.com 로 전송된 이메일을 찾으려면 조건을 **[Recipients] [is] [user@example.com]**로 설정합니다. |
| 테이블 | 쿼리할 테이블입니다. 기본적으로 이 단계에서는 이메일 [sys_email] 테이블만 쿼리합니다. |

주: 테스트하는 동안 이 단계를 실행하는 데 예상보다 오래 걸릴 수 있습니다. 기본적으로 2분 후에 단계 시간이 초과됩니다.

### 플로우에 의해 작성된 아웃바운드 이메일 유효성 검사

이메일 [sys_email] 테이블에서 특정 아웃바운드 이메일을 검색하여 해당 이메일이 존재하는지 확인합니다. 이 단계를 사용하여 플로우가 예상대로 트리거되는지 테스트합니다.

주: 이 단계에서는 플로우 이메일 보내기 작업으로 생성된 이메일만 검색합니다. 플로우에서 알림이 트리거된 후 전송된 이메일을 찾으려면 이 알림에 의해 작성된 아웃바운드 이메일 유효성 검사 단계를 대신 사용합니다. 사용자 지정 스크립트 작업과 같은 다른 플로우 작업에서 작성된 이메일을 찾으려면 이 아웃바운드 이메일 유효성 검사 단계를 대신 사용합니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트에서 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 이름입니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 소스 플로우 | 아웃바운드 이메일이 작성된 플로우입니다. |
| 조건 | 아웃바운드 이메일을 필터링하는 데 사용되는 조건입니다. 예를 들어 user@example.com 로 전송된 이메일을 찾으려면 조건을 **[Recipients] [is] [user@example.com]**로 설정합니다. |
| 테이블 | 쿼리할 테이블입니다. 기본적으로 이 단계에서는 이메일 [sys_email] 테이블만 쿼리합니다. |

주: 테스트하는 동안 이 단계를 실행하는 데 예상보다 오래 걸릴 수 있습니다. 기본적으로 2분 후에 단계 시간이 초과됩니다.

### 알림에 의해 작성된 아웃바운드 이메일 유효성 검사

이메일 [sys_email] 테이블에서 특정 아웃바운드 이메일을 검색하여 해당 이메일이 존재하는지 확인합니다. 이 단계를 사용하여 이메일 알림이 예상대로 트리거되는지 테스트합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트에서 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 이름입니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 소스 알림 | 아웃바운드 이메일이 작성된 알림입니다. 이 필드는 알림 [sysevent_email_action] 테이블을 참조합니다. |
| 조건 | 아웃바운드 이메일을 필터링하는 데 사용되는 조건입니다. 예를 들어 user@example.com 로 전송된 이메일을 찾으려면 조건을 **[Recipients] [is] [user@example.com]**로 설정합니다. |
| 테이블 | 쿼리할 테이블입니다. 기본적으로 이 단계에서는 이메일 [sys_email] 테이블만 쿼리합니다. |

주: 테스트하는 동안 이 단계를 실행하는 데 예상보다 오래 걸릴 수 있습니다. 기본적으로 2분 후에 단계 시간이 초과됩니다.

### 인바운드 이메일 작성

수신 이메일 기록을 생성하여 인바운드 이메일 플로우 또는 인바운드 이메일 작업을 테스트합니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트에서 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 이름입니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 시작 날짜 | 이메일 보낸 사람의 주소입니다. 이메일 주소를 수동으로 입력하거나 사용자 기록의 이메일 주소를 참조할 수 있습니다. 이메일 주소를 수동으로 입력하면 테스트하는 동안 시스템에서 주소를 기존 사용자 기록과 일치시킵니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 받는 사람 | 이메일 받는 사람의 주소입니다. 이메일 주소를 수동으로 입력하거나 사용자 기록의 이메일 주소를 참조할 수 있습니다. 이메일 주소를 수동으로 입력하면 테스트하는 동안 시스템에서 주소를 기존 사용자 기록과 일치시킵니다. |
| 제목 | 이메일 제목. 텍스트를 입력하거나 이전 테스트 단계의 문자열 출력을 참조할 수 있습니다. |
| 본문 | 메시지 본문의 내용입니다. 텍스트를 입력하거나 이전 테스트 단계의 문자열 출력을 참조할 수 있습니다. |

출력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| output_email_record | 이메일 [sys_email] 테이블의 기록입니다.<br><br>수신 유형은신규이고 유형은보내기 - 준비입니다. 이러한 필드의 의미에 대한 자세한 내용은 시스템 전자 메일 로그 및 사서함을 참조하세요. |

### 인바운드 회신 이메일 작성

회신 이메일 기록을 생성하여 시스템에서 이메일 알림에 대한 사용자 응답을 처리하는 방법을 테스트합니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트에서 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 이름입니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 대상 테이블 | 대상 기록의 테이블입니다. |
| 대상 기록 | 회신 이메일이 업데이트되는 것을 기록합니다. 대상 기록을 선택하면 회신 이메일에 워터마크도 적용됩니다. |
| 시작 날짜 | 이메일 보낸 사람의 주소입니다. 이메일 주소를 수동으로 입력하거나 사용자 기록의 이메일 주소를 참조할 수 있습니다. 이메일 주소를 수동으로 입력하면 테스트하는 동안 시스템에서 주소를 기존 사용자 기록과 일치시킵니다. |
| 받는 사람 | 이메일 받는 사람의 주소입니다. 이메일 주소를 수동으로 입력하거나 사용자 기록의 이메일 주소를 참조할 수 있습니다. 이메일 주소를 수동으로 입력하면 테스트하는 동안 시스템에서 주소를 기존 사용자 기록과 일치시킵니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 제목 | 이메일 제목. 텍스트를 입력하거나 이전 테스트 단계의 문자열 출력을 참조할 수 있습니다. |
| 본문 | 메시지 본문의 내용입니다. 텍스트를 입력하거나 이전 테스트 단계의 문자열 출력을 참조할 수 있습니다. |

출력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| output_reply_email_record | 이메일 [sys_email] 테이블의 기록입니다.<br><br>수신 유형은회신이고 유형은보내기 - 준비입니다. 이러한 필드의 의미에 대한 자세한 내용은 시스템 전자 메일 로그 및 사서함을 참조하세요. |

### 임의 문자열 작성

다른 단계의 테스트 데이터로 사용할 수 있는 임의의 영숫자 문자열을 생성합니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트에서 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 이름입니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 길이 | 생성된 문자열의 문자 수입니다. 최대 길이는 10,000자입니다. 필드를 비워 두면 기본적으로 문자열 길이는 10자입니다. |

출력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| random_string | 임의의 영숫자 문자열입니다. |

### 서버 범주

서버 쪽 작업을 수행합니다. 예를 들어 레코드를 쿼리 및 업데이트하거나, 사용자를 가장하거나, 서버 측 스크립트를 실행할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 사용자 작성

테스트에 대해 지정된 역할 및 그룹으로 사용자를 생성합니다. 테스트가 완료되면 사용자 기록이 롤백됩니다.

#### 입력

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트에서 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 이름입니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 이름 | 사용자의 이름입니다. |
| 성 | 사용자의 성입니다. |
| 역할 | 사용자의 할당된 역할입니다. |
| 그룹 | 할당된 사용자 그룹입니다. |
| 이 사용자를 가장 | 새 사용자를 가장하는 옵션입니다. |

#### 출력

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 사용자 | 가장된 사용자의 사용자 ID입니다. |

### 가장

테스트에 지정된 사용자를 가장합니다.

가장은 이 테스트의 후속 단계를 실행할 사용자를 지정합니다. 서버 측 및 브라우저 측 단계 모두에서 작동하며 다른 가장 으로 변경되거나 테스트가 종료될 때까지 적용됩니다. 테스트가 끝나면 가장이 자동으로 종료됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

- 테스트 작성자 역할을 가진 사용자를 가장하지 마십시오. 이렇게 하면 테스트 실행에 방해가 되는 충돌이 발생할 수 있습니다.
- 더 이상 존재하지 않는 가장된 사용자와 관련된 테스트는 실패합니다.

  팁: 데이터 종속성을 피하기 위해 새 사용자를 생성하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 사용자 작성 문서를 참조하십시오.

- 여러 인스턴스에서 일관된 사용자 ID에 의존하지 마십시오. 시스템은 사용자 ID를 동적으로 할당하므로 특정 사용자의 ID는 인스턴스마다 다른 경우가 많습니다.
- 자동화된 테스트를 익스포트하고 가져올 때는 업데이트 세트가 사용자 필드를 업데이트하지 않는다는 점에 유의하십시오.
- 테스트는 snc_external 역할을 가진 사용자를 가장할 수 있으며, 이를 통해 로그인 액세스 권한이 없는 사용자를 테스트할 수 있습니다. snc_external 역할의 요구 사항은 명시적 역할을 참조하십시오.

입력

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 사용자 | 가장할 테스트의 사용자 ID입니다. |

출력

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 사용자 | 가장된 사용자의 사용자 ID입니다. |

### 카탈로그 항목 검색

지정된 카탈로그 및 범주에서 카탈로그 항목 또는 기록 생성자를 검색합니다. 플랫폼 및 서비스 포털 모두에서 이 단계를 수행할 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 포털에서만 검색 | 검색이 서비스 포털로만 제한되는 경우 선택됩니다. 그렇지 않으면 선택되지 않습니다. |
| 검색어 | 카탈로그 항목을 검색하는 데 사용되는 용어입니다. |
| 카탈로그 | 카탈로그 항목을 검색할 카탈로그입니다. |
| 범주 | 카탈로그 항목을 검색할 범주입니다. |
| 어설션 항목 | 검색 결과에서 사용 가능해야 하는 카탈로그 항목입니다. |
| 어설션 유형 | 카탈로그 항목을 검색하면 테스트에 주는 영향을 지정합니다.<br>• 검색 결과에 어설션 항목이 있음: 어설션 항목이 검색 결과에 있는 경우에만 테스트에 통과합니다.<br>• 검색 결과에 어설션 항목이 없음: 어설션 항목이 검색 결과에 없는 경우에만 테스트에 통과합니다. |

출력

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| catalog_item_id | 사용자가 볼 수 있는 첫 번째 카탈로그 항목의 sys_id입니다. |

### 큐 기록

데이터베이스를 쿼리하여 이 단계에서 설정된 조건과 일치하는 기록이 있는지 확인합니다.

입력

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 시간 제한 | 단계가 실패하기 전에 허용되는 시간(초)입니다. 확인에 실패하면 시스템은 시간 제한 기간에 도달할 때까지 단계를 반복합니다. 시간 제한 기간이 지난 후 확인에 실패하면 단계가 실패합니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 보안 적용 | ACL을 적용하기 위해 선택됩니다. 그렇지 않으면 선택되지 않습니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.<br><br>주: 조건 작성기를 사용하여 필드 값을 설정합니다. 조건 작성기에 필드 데이터 유형에 대한 적절한 컨트롤이 표시됩니다. 예를 들어 참조 필드에는 조회 기록 컨트롤이 표시됩니다. |
| 어설션 유형 | 기록 쿼리가 테스트에 주는 영향을 지정함:<br>• 쿼리와 일치하는 기록이 적어도 하나 이상 있습니다. 쿼리와 일치하는 기록이 없으면 테스트가 실패합니다.<br>• 쿼리와 일치하는 기록이 없음: 쿼리와 일치하는 기록이 있으면 테스트가 실패합니다. |
| 테이블 | 쿼리할 테이블입니다. |
| 조건 | 쿼리를 실행하는 데 사용되는 조건입니다. |

출력

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 테이블 | 테이블이 쿼리되었습니다. |
| first_record | 쿼리의 첫 번째 결과 기록입니다. |

주: 기록 쿼리 테스트 단계를 업데이트하지 않으면 원래 기록 쿼리 테스트 단계는 (사용되지 않음)으로 지칭되더라도 이전과 동일한 방식으로 작동합니다.

### 기록 삽입

지정한 필드 값으로 테이블에 기록을 삽입합니다.

입력

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.<br>주: 조건 작성기를 사용하여 필드 값을 설정합니다. 조건 작성기에 필드 데이터 유형에 대한 적절한 컨트롤이 표시됩니다. 예를 들어 참조 필드에는 조회 기록 컨트롤이 표시됩니다. |
| 어설션 유형 | 기록 삽입이 테스트에 미치는 영향을 지정합니다.<br>• 기록이 성공적으로 삽입됨: 기록이 성공적으로 삽입되지 않으면 테스트에 실패합니다.<br>• 기록이 삽입되지 않음: 기록이 성공적으로 삽입된 경우 테스트에 실패합니다. |
| 보안 적용 | ACL 및 읽기 전용 역할을 적용하려면 선택합니다. 그렇지 않으면 선택되지 않습니다. |
| 테이블 | 기록을 삽입할 테이블입니다. |
| 조건 | 테스트가 이 단계를 실행할 때 설정할 특정 필드 값입니다. |

출력

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 테이블 | 새 기록이 속한 테이블입니다. |
| record_id | 새 기록의 sys_id입니다. |

### 기록 업데이트

서버 상의 기록에서 필드 값이 변경됩니다.

주: 변경 내용이 적용되었는지 확인하려면 이 단계에 따라 레코드 확인 단계를 수행합니다.

입력

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.<br>주: 조건 작성기를 사용하여 필드 값을 설정합니다. 조건 작성기에 필드 데이터 유형에 대한 적절한 컨트롤이 표시됩니다. 예를 들어 참조 필드에는 조회 기록 컨트롤이 표시됩니다. |
| 어설션 유형 | 기록 업데이트가 테스트에 미치는 영향을 지정함:<br>• 기록이 성공적으로 업데이트됨: 기록이 업데이트되지 않으면 테스트에 실패합니다.<br>• 기록이 업데이트되지 않음: 기록이 성공적으로 업데이트된 경우 테스트에 실패합니다. |
| 보안 적용 | ACL 및 읽기 전용 역할을 적용하려면 선택합니다. 그렇지 않으면 선택되지 않습니다. |
| 테이블 | 업데이트할 기록이 포함된 테이블입니다. |
| 기록 | 업데이트할 기록의 ID입니다. |
| 필드 값 | 값을 설정하려는 필드와 해당 필드에 대해 설정하려는 값입니다.<br>주: 조건 작성기를 사용하여 필드 값을 설정합니다. 조건 작성기에 필드 데이터 유형에 대한 적절한 컨트롤이 표시됩니다. 예를 들어 참조 필드에는 조회 기록 컨트롤이 표시됩니다. |

주: 기록의 필드가 ACL에 의해 차단되더라도 기록 업데이트 단계는 성공합니다. 기록 업데이트 후 기록 확인 단계를 사용하여 특정 필드가 수정되었는지 확인하거나 양식 단계를 사용하여 기록의 개별 필드에 대한 ACL 조건을 평가합니다.

### 기록 삭제

테이블에서 지정된 기록을 삭제합니다.

입력

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 어설션 유형 | 기록 업데이트가 테스트에 미치는 영향을 지정함:<br>• 기록 삭제 성공: 기록이 성공적으로 삭제되지 않으면 테스트에 실패합니다.<br>• 기록이 삭제되지 않음: 기록이 성공적으로 삭제된 경우 테스트에 실패합니다. |
| 보안 적용 | ACL 및 읽기 전용 역할을 적용하려면 선택합니다. 그렇지 않으면 선택되지 않습니다. |
| 테이블 | 삭제할 기록이 포함된 테이블입니다. |
| 기록 | 삭제할 기록의 ID입니다. |

### 기록 확인

서버 측에서 기록이 지정된 조건을 충족하는지 확인합니다.

기록 확인 단계의 경우 표준 조건 작성기를 사용하여 테스트할 값을 지정합니다. 같은 필드에 여러 조건을 적용할 수 있습니다.

이 단계는 전체 조건이 충족되면 통과되고 그렇지 않으면 실패합니다. 개별 필드의 값을 서로 독립적으로 테스트해야 하는 경우 테스트할 각 값에 대해 별도의 기록 확인 단계를 포함합니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 시간 제한 | 단계가 실패하기 전에 허용되는 시간(초)입니다. 확인에 실패하면 시스템은 시간 제한 기간에 도달할 때까지 단계를 반복합니다. 시간 제한 기간이 지난 후 확인에 실패하면 단계가 실패합니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다.<br><br>주: 조건 작성기를 사용하여 필드 값을 설정합니다. 조건 작성기에 필드 데이터 유형에 대한 적절한 컨트롤이 표시됩니다. 예를 들어 참조 필드에는 조회 기록 컨트롤이 표시됩니다. |
| 어설션 유형 | 기록의 유효성 검사가 테스트에 주는 영향을 지정함: |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | • 기록이 성공적으로 확인됨: 기록이 조건과 일치하지 않으면 테스트에 실패합니다.<br>• 기록 없음: 기록이 발견되면 테스트에 실패합니다. |
| 테이블 | 유효성을 검사할 필드가 들어 있는 테이블입니다. |
| 기록 | 유효성을 검사할 필드가 포함된 기록입니다. |
| 필드 값 | 테스트가 이 단계에서 실행될 때 유효성을 검사할 특정 필드입니다. |

서버 측 스크립트 실행

서버에서 스크립트가 실행됩니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| Jasmine 버전 | 서버 측 스크립트를 실행하는 데 사용할 Jasmine 테스트 프레임워크의 버전입니다. 새로 만드는 모든 스크립트는 Jasmine 버전 3.1을 사용합니다. 기존 스크립트는 Jasmine 버전 1.3을 계속 사용하거나 Jasmine 버전 3.1로 업그레이드할 수 있습니다. |
| 테스트 스크립트 | 서버가 실행할 javascript입니다. Jasmine 테스트 프레임워크를 지원합니다.<br><br>주: steps(SYS_ID)는 테스트의 앞부분에서 실행된 단계에서 출력 변수 데이터를 검색하는 함수로 정의할 수 있습니다.<br><br>서버 측 스크립트 실행 테스트 단계는 이제 매개변수를 단계 입력으로 지원합니다. |

출력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| record_id | 서버 측 스크립트의 sys_id 출력입니다. |
| 테이블 | 서버 측 스크립트의 테이블 출력입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 스크립트에서 데이터를 만들면 테스트 완료의 모든 단계가 완료된 후 시스템에서 해당 데이터를 롤백합니다. 이제 서버 측 스크립트 실행 테스트 단계의 출력에 실패 원인에 대한 줄과 줄 번호가 표시됩니다.

- 테스트 스크립트

```
//  Test step 1 - add data
var now_GR = new GlideRecord('sc_task');
//  this sample step's Step config has Output variables named table and
 record_id
outputs.table = 'sc_task';
outputs.record_id = gr.insert();
//  Test step 2 - access added data and validate
//  check that the record exists (or that business logic changed it)
var now_GR = new GlideRecord("sc_task");
gr.get(steps(PREVIOUS_STEP_SYS_ID).record_id);
assertEqual({name: "task gr exists", shouldbe: true, value:
 gr.isValidRecord()});
stepResult.setOutputMessage: Log a message to step results after step
 executes.
                              Can only be called once or will overwrite
 previous message
```

- 테스트 스크립트 도구 모음 생성

```
var now_GR = new GlideRecord('sc_task');
gr.setValue('short_description', 'verify task can be inserted');
var grSysId = gr.insert();
var justCreatedGR = new GlideRecord('sc_task');
if (justCreatedGR.get(grSysId)) {
stepResult.setOutputMessage("Successfully inserted task record");
return true; // pass the step
} else {
stepResult.setOutputMessage("Failed to insert task record");
return false; // fail the step
}
```

- 재스민 테스트

```
describe('my suite of script tests', function() {
it('should meet expectations', function() {
expect(true).not.toBe(false);
});
});
//  make sure to uncomment jasmine.getEnv().execute(); outside the
 function body
assertEqual: A function used to compare that assertion.shouldbe ==
 assertion.value;
in case of failure it throws an Error and logs that the assertion by
 name has failed
```

주: `###` 전역 범위에서만 지원됩니다. `###` 사용하여 테스트 스크립트 도구 모음을 만들고 `##` 사용하여 테스트 기대치를 정의합니다.

- 단계 출력을 테스트하기 위한 로그 메시지



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var testAssertion = {
name: "my test assertion",
shouldbe: "expected value"
value: "actual value",
};
assertEqual(testAssertion); // throws Error, logs message to test step
 output
```

- 서버 측 실행 스크립트에 대한 단계 실행 스크립트 예시를 참조하십시오.

### 요청 항목 재생

기존 요청 항목에서 항목과 요청자를 가져오고, 해당 사용자에 대한 새 카트에 항목을 추가하고, 주문합니다.

#### 입력

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 원래 요청 항목 | 재생할 요청 항목입니다. |

#### 출력

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 테이블 | 재생된 요청 항목이 속한 테이블입니다. |
| 요청 | 재생된 요청 항목입니다. |

#### 관련 정보

Automated Test Framework 사용 사례: Service Catalog 요청 테스트

#### 로그

메시지를 기록하고 단계 결과로 저장합니다.

로그 메시지에는 테스트와 관련된 변수 및 기타 정보가 포함될 수 있습니다. 메시지는 단계 결과로 저장됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 로그 | 기록할 메시지입니다. 이전 단계의 출력 변수 값을 포함하려면 ( )을 입력 값 아이콘 클릭하고 절차에 따라 .한 자동화 테스트 단계에서 다른 자동화 테스트 단계로 값 전달 |

### 기존 기록에 첨부 파일 추가

지정된 기록에 하나 이상의 필수 첨부 파일을 추가합니다. 첨부 파일 업로드를 사용하여 테스트 단계가 기록에 추가하는 첨부 파일 중에서 선택합니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트에서 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 이름입니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 테이블 | 목록에서 테이블을 올바르게 선택합니다. |
| 기록 | 테스트 전에 작성되었거나 테스트의 일부로 삽입된 기존 기록입니다. |
| 첨부 파일 업로드 | 기록에 하나 이상의 필수 첨부 파일을 추가하는 버튼입니다. |

### 쇼핑 카트 결제

카트를 제출하고 요청을 생성합니다. 이 단계는 서비스 포털과 Now Platform 서비스 포털 모두에서 수행할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다.<br><br>단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 시간 제한 | 단계가 실패하기 전에 허용되는 시간(초)입니다. 확인에 실패하면 시스템은 시간 제한 기간에 도달할 때까지 단계를 반복합니다. 시간 제한 기간이 지난 후 확인에 실패하면 단계가 실패합니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 어설션 유형 | 통과할 테스트의 기준입니다.<br>카트 비움<br>카트가 비어 있지 않으면 테스트에 실패합니다.<br>카트 체크 아웃 성공<br>카트가 성공적으로 체크 아웃되지 않으면 테스트에 실패합니다. |
| 요청 대상 | 요청이 생성되는 사용자입니다. |
| 제공 주소 | 요청에 대한 제공 주소입니다. |
| 특수 지침 | 요청에 대한 특수 지침입니다. |

출력

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| request_id | 제출된 요청의 sys_id입니다. |

### 사용자 지정 스크립트된 **StepConfig**

사용자 지정 단계 구성에 대한 스크립트의 예를 제공합니다.

이 예제에서는 제공된 사용자 이름이 문자 A로 시작하는지 확인합니다. 이 단계는 주로 [atf_test_admin] 역할을 가진 사용자에게 유용합니다. [atf_test_admin] 역할을 가진 사용자는 에서 단계 구성이 단계에 대한 기록을 열어 예시 스크립트를 볼 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 실행 순서 | 테스트가 이 단계를 실행하는 순서를 지정하는 정수입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | 단계를 생성할 때 시스템은 자동으로 각 단계에 증분 값을 할당합니다. 이 값을 사용하면 테스트가 단계를 생성한 순서대로 실행합니다. 실행 순서 값을 편집하여 이 기본 순서를 변경할 수 있습니다. |
| 활성 | 이 테스트 단계를 사용하기 위해 활성화하는 옵션입니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 | 단계를 추가할 테스트의 읽기 전용 이름입니다. |
| 단계 구성 | 단계의 읽기 전용 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 단계에 대한 설명입니다. 이 필드 값은 테스트 단계의 필드 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 테스트 단계가 제출된 후에 나타납니다. |
| 메모 | 테스트 단계에 대한 참고 사항입니다. |
| 사용자 | 시스템에서 이름이 문자 **A**로 시작하는지 확인하는 사용자의 이름입니다. 이전 단계의 출력 변수 값을 포함하려면 ( )을 입력 값 아이콘 클릭하고 절차에 따라 .한 자동화 테스트 단계에서 다른 자동화 테스트 단계로 값 전달 |

출력

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 값 | 사용자의 이름입니다. |

관련 정보

사용자 지정 단계 구성 생성

단계 실행 스크립트

단계 설명 작성 스크립트

## Automated Test Framework (ATF) 참조

에 대한 참조 정보입니다 Automated Test Framework.

ATF 기능을 사용하는 데 도움이 되는 몇 가지 팁을 확인하십시오 https://players.brightcove.net/6274575390001/nUx4EKfUz_default/index.html?videoId=6286204365001 .

### 자동화된 테스트 실행 후 롤백에서 제외된 테이블

Automated Test Framework는 테스트를 실행하여 생성된 데이터를 추적하고 테스트 후 변경 내용을 롤백합니다. 시스템은 테스트 중에 추적되는 특정 테이블을 제외합니다.

시스템은 특정 테이블을 추적 또는 롤백에서 제외합니다.

- 이력 [sys_history_line] 테이블
- ECC 큐 테이블 [ecc_queue] 입니다.
- 이메일 [sys_email] 이메일 로그 [sys_email_log] 테이블
- 보고서 실행 [report_executions] 및 ReportStats [report_stats] 테이블.
- 실행 추적기 [sys_execution_tracker] 테이블
- Progress Worker [sys_progress_worker] 테이블



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 스키마 변경 [sys_schema_change]
- 업그레이드 이력 [sys_upgrade_history] 및 업그레이드 이력 로그 [sys_upgrade_history_log] 테이블
- 뮤텍스 [sys_mutex] 테이블
- 플러그인 로그 [sys_plugin_log] 테이블
- 상태 [sys_status] 테이블
- 번호 카운터 [sys_number_counter] 테이블
- AMB 채널 현재 상태 [sys_amb_channel_presence] 테이블
- 제외된 테이블을 확장하는 모든 테이블
- 다음 프리픽스로 시작하는 테이블도 제외됩니다.
  - Syslog
  - sys_amb_message
  - sys_cluster
  - cmdb_metric
  - ts_
  - v_
  - sys_delete_recovery

테스트 실행에서 제외된 테이블의 기록을 변경(삽입/업데이트/삭제)하는 경우 시스템은 테스트 후 변경 내용을 롤백하지 않습니다.

### 테스트

테스트 모듈은 테스트 테이블을 엽니다. 여기에서 테스트를 추가, 편집 및 실행할 수 있습니다. 개별 테스트 기록을 열어 해당 테스트를 구성하는 단계를 보고 편집할 수 있습니다.

관련 정보

자동화된 테스트 도구 모음 빌드 및 실행

### 테스트 기록 양식

테스트 기록 양식에서 테스트 기록의 필드 값을 보고 편집합니다.

필드

| 필드/UI 요소 | 설명 |
|---|---|
| 이름 | 테스트 이름입니다. |
| 설명 | 테스트 설명입니다. |
| 활성 | 이 테스트가 활성 상태이면 **true**입니다. 그렇지 않으면 **false**입니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 테스트 또는 테스트 도구 모음을 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 단계 관련 목록 | 이 테스트가 실행하는 단계입니다. |
| 테스트 결과 관련 목록 | 이 테스트를 개별적으로 수행한 결과입니다. |
| 서버 오류 발생 | 서버에서 UI 단계를 수행하는 동안 발견되어 테스트에 실패한 오류입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**UI** 작업

| 이름 | 설명 |
|---|---|
| 업데이트 | 테스트 기록을 업데이트하려면 클릭합니다. |
| 테스트 실행 | 테스트를 실행하려면 클릭합니다. |
| 테스트 복사 | 테스트를 복사하려면 클릭하십시오. |
| 삭제 | 이 테스트를 삭제하려면 클릭하십시오. |

### 도구 모음

도구 모음 모듈에서 테스트 도구 모음 테이블이 열립니다. 이 테이블에서 테스트 도구 모음을 생성, 편집 및 실행할 수 있습니다.

### 관련 정보

자동화된 테스트 도구 모음 빌드 및 실행

### 테스트 도구 모음 양식

테스트 도구 모음 양식에는 하나의 테스트 도구 모음에 대한 정보가 포함되어 있습니다.

필드

| 필드/요소 | 설명 |
|---|---|
| 이름 | 테스트 도구 모음의 이름입니다. |
| 활성 | 이 테스트 도구 모음을 활성화하려면 이 필드를 선택하십시오. |
| 설명 | (선택 사항) 이 테스트 도구 모음의 용도를 식별하기 위한 설명을 입력합니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 테스트 또는 테스트 도구 모음을 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 상위 도구 모음 | 이 테스트 도구 모음을 다른 테스트 도구 모음의 하위 테스트 도구 모음으로 만들려면 여기에 상위 테스트 도구 모음의 이름을 입력합니다. |
| 테스트 도구 모음 테스트(관련 목록) | 이 테스트 도구 모음에 포함된 테스트입니다. |
| 하위 테스트 도구 모음(관련 목록) | 이 테스트 도구 모음의 하위인 모든 테스트 도구 모음입니다. |
| 테스트 도구 모음 결과(관련 목록) | 이 테스트 도구 모음을 실행한 결과입니다. |
| 테스트 도구 모음 일정(관련 목록) | 이 테스트 도구 모음을 포함하는 테스트 도구 모음 일정입니다. |

**Automated Test Framework** 설계 고려사항

이러한 설계 고려 사항에 따라 신뢰할 수 있고 확장 가능하며 효율적인 테스트를 생성합니다.

### 일반 테스트

시스템 동작을 변경할 수 있는 시스템 테이블 또는 애플리케이션 파일(sys_metadata)을 확장하는 테이블을 수정 ServiceNow 하지 마십시오. 테스트 사이에 예기치 않은 결과가 나타나지 않도록 기존 기록을 사용하거나 수정하지 마십시오. 다음은 예기치 않은 결과를 초래할 수 있는 시스템 데이터 변경의 몇 가지 일반적인 예입니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 기존 계정 가장
- 기존 기록을 삭제합니다.
- 비즈니스 규칙 또는 시스템 속성을 사용하지 않도록 설정하는 테스트 실행
- 기존 기록으로 확인

### 병렬 테스트

여러 테스트와 테스트 도구 모음을 병렬로 실행하여 테스트 설계 시간을 단축합니다. 자원 충돌과 데이터 의존성을 방지하여 병렬로 실행되도록 테스트를 설계합니다.

병렬 테스트 간의 자원 충돌 방지

자체 데이터를 만드는 테스트를 실행하여 자원 충돌을 방지합니다. 기존 데이터로 실행되는 테스트는 동일한 데이터가 필요한 다른 테스트가 병렬로 실행되는 것을 방지합니다.

주: 리소스 상충하는 테스트가 두 개 이상 있는 경우 병렬로 실행되지 않도록 하는 상호 배제 규칙을 만들려면 단원을 참조하십시오 테스트를 상호 배타적인 것으로 표시 .

### 매개변수화된 테스트

각 실행에 대해 서로 다른 테스트 데이터로 테스트를 여러 번 실행합니다. 매개변수를 생성하여 각 테스트 실행에 대한 테스트 데이터를 저장합니다. 자세한 내용은 을 참조하십시오 매개변수화된 테스트 구성요소 .

- 매개변수를 생성하여 각 테스트 실행에 대한 테스트 데이터를 저장합니다.
- 매개변수화된 테스트가 보고서, 테스트 도구 모음 및 데이터 롤백과 같은 표준 ATF(Automated Test Framework) 기능을 지원하는지 확인합니다. 매개변수화된 테스트를 복사하면 모든 매개변수, 테스트 실행 데이터 세트 및 테스트 단계가 복사됩니다.

  주: 사용자 지정 UI 테스트 단계를 포함하여 매개변수화된 테스트가 생성되면 시스템은 첫 번째 데이터 세트만 사용하여 구성요소를 검색합니다.

### 사용자 지정 **UI** 테스트

HTML 및 JavaScript 페이지 구성요소를 검색하고 지원하는 테스트 작업을 식별하여 UI 페이지 및 UI 매크로와 같은 사용자 지정 사용자 인터페이스를 테스트합니다.

페이지 검사기를 사용하여 테스트 가능한 페이지 구성요소 식별

페이지 검사기는 사용자 지정 UI 테스트에 사용할 수 있는 페이지 구성 요소를 결정합니다. 페이지 검사기에서 사용할 수 없는 페이지 구성요소는 사용자 지정 UI 테스트에 사용할 수 없습니다.

테스트할 사용자 지정 UI로 이동합니다.

기존 테스트 단계를 사용하여 대상 사용자 지정 UI로 이동합니다. 예를 들어, 지식베이스 문서를 테스트하려면 기존 테스트 단계를 사용하여 모듈로 이동하거나 기존 기록을 엽니다. 대부분의 사용자 지정 UI 테스트에서는 테스트의 일부로 기존 테스트 단계 범주를 사용해야 합니다.

구성요소 영역을 사용하여 페이지 구성요소 식별

구성 요소 영역은 또는 `<section>` 요소와 같은 `<div>` 구성 요소를 포함하는 HTML 레이아웃 요소를 설명합니다. 이 영역은 페이지 레이아웃에 위치를 제공하여 테스트 디자이너가 구성요소를 구별하는 데 도움이 됩니다.

UI가 아닌 Now Platform 사용자 지정 UI 테스트

기능에 Automated Test Framework 대한 Now Platform 사용자 지정 UI 테스트를 방지합니다. 예를 들어 대시보드나 그래픽 디자이너는 테스트할 수 없습니다. 대신



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 지정 UI 페이지와 요소의 유효성을 검사하는 테스트를 빌드하는 것이 좋습니다. 이러한 사용자 인터페이스를 직접 제어할 수 있기 때문입니다.

HTML 속성을 사용하여 페이지 구성요소 테스트 속성 재정의

에 특정한 Automated Test FrameworkHTML 속성을 사용하여 특정 페이지 구성 요소의 테스트 속성을 변경합니다. 구성요소 테스트 작업 재정의 문서를 참조하십시오.

테스트를 다른 인스턴스로 이동할 때 페이지 구성요소를 다시 검색합니다

사용자 지정 UI 테스트 단계는 UI 구성 요소를 메타데이터로 저장하지 않습니다. 테스터는 인스턴스 간에 테스트를 이동할 때 페이지 구성요소를 수동으로 다시 검색해야 합니다.

## 프로덕션 시스템에서 테스트 클론

테스트를 프로덕션 시스템으로 이동하여 테스트를 위해 가장 업데이트된 인스턴스를 복제합니다. 프로덕션 시스템에서 하위 프로덕션 인스턴스로 테스트를 직접 복사하거나 복제하여 테스트 시간을 단축합니다.

**주:** 실수로 운영 시스템에서 이러한 테스트를 실행하는 경우를 방지하기 위해 자동화된 테스트 실행에 사용되는 시스템 속성은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 데이터 손상 또는 중단을 방지하려면 개발, 테스트, 기타 비프로덕션 인스턴스에서만 테스트를 실행하십시오.

## 모든 테스트에 대한 경고 메시지

| 경고 메시지 | 설계 고려 사항 |
| --- | --- |
| ## #### #### # #### ### ## ### ### # ####. ## "### ##" ### #### #### ### ######. ### ## ## ### 대한 설명서를 참조하십시오. | 적절한 역할과 그룹을 보장하고 기존 기록을 사용하지 않도록 새 사용자를 생성합니다. 자세한 내용은 일반 테스트 문서를 참조하십시오. |
| ###### ## [sys_metadata]# #### #### #### ### #### ## #### ### ## ### ### # ####. ### ## ## ### 대한 설명서를 참조하십시오. | 애플리케이션 파일을 확장하는 테이블이 있는 테스트를 실행하면 다른 테스트에 영향을 줄 수 있으므로 실행하지 마십시오. 자세한 내용은 병렬 테스트 문서를 참조하십시오. |
| ### #### #### ### #### ## #### ### ## ### ### # ####. ### ## ## ### 대한 설명서를 참조하십시오. | 병렬로 실행되는 다른 테스트에 영향을 줄 수 있으므로 시스템 테이블을 사용하지 마십시오. 자세한 내용은 병렬 테스트 문서를 참조하십시오. |
| ## ### #### # #### ### ## ### ### # ####. ### ## ## ### 대한 설명서를 참조하십시오. | 기존 기록은 테스트에서 예상한 상태와 값이 다를 수 있으므로 사용하지 마십시오. 테스트 중에 생성된 기록을 사용하여 적절한 상태와 값을 확인합니다. 자세한 내용은 일반 테스트 문서를 참조하십시오. |
| ## ### #### ### #### ## #### ### ## ### ### # ####. ### ## ## ### 대한 설명서를 참조하십시오. | 다른 테스트에 영향을 줄 수 있으므로 기존 기록을 사용하지 마십시오. 테스트 중에 생성된 기록을 사용합니다. 자세한 내용은 일반 테스트 문서를 참조하십시오. |
| ### ## "--##--"# #### ### ## ## UI ### ### # ####. ### ### #### ## ### #### #### ### #####. ### ## ## ### 대한 설명서를 참조하십시오. | 서버 UI 동작으로 인해 현재 양식이 제출되고 페이지가 다시 로드됩니다. 서버 UI 작업에 대한 예기치 않은 동작을 방지하려면 **None** 이외의 어설션 유형을 선택하십시오. 시간 제한을 설정하여 테스트가 다음 단계로 이동하기 전에 양식이 제출되거나 제출되지 않을 때까지 대기하도록 합니다. 서버 UI 작업을 테스트할 때 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 경고 메시지 | 설계 고려 사항 |
| --- | --- |
| | **None** 어설션 유형은 서버로 제출된 양식으로 자동 구성됩니다. |

## 도메인 분리 테스트

도메인 분리를 테스트할 때는 먼저 도메인을 설정해야 합니다. 설정된 도메인에 종속되는 경우 이는 각 ATF 테스트 단계의 첫 번째 가장 단계의 일부여야 합니다. 도메인 분리 권장 사례에 대한 자세한 내용은 서비스 제공자를 위한 도메인 분리 권장 사례를 참조하세요.

### 테스트 결과

테스트를 실행할 때마다 Automated Test Framework는 테스트 결과의 기록을 생성합니다. 테스트 결과 모듈을 사용하여 테스트 내의 개별 테스트 및 개별 단계의 결과에 대한 상세 정보를 봅니다. 테스트에서 스크린샷을 생성한 경우 테스트 결과 기록에 첨부 파일로 나타납니다.

각 테스트 결과 레코드는 하나의 테스트 실행에 대한 자세한 결과 정보를 표시하고 자세한 단계 결과 및 테스트 로그에 대한 링크를 포함합니다. 단계 결과 기록에는 테스트 결과의 한 단계에 대한 정보가 표시되고 테스트 로그(테스트 결과 항목) 기록에는 자세한 콘솔 로깅 및 테스트 실행 정보가 포함됩니다.

기본적으로 시스템은 생성 후 30일이 지나면 테스트 및 테스트 도구 모음 결과 데이터를 삭제합니다. 테이블 정리 모듈에서 필요에 따라 이 기본 보존 정책을 수정할 수 있습니다.

관련 정보

- ATF 테스트 결과에 대한 데이터 보존 정책 수정
- 테이블 정리 모듈

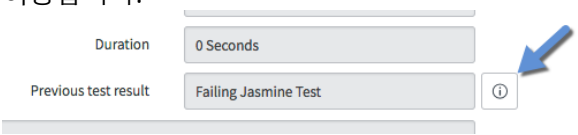
### 테스트 결과 기록

테스트 결과 기록에는 하나의 테스트 실행에 대한 자세한 결과 정보가 포함되어 있습니다. 클라이언트 오류 상세 정보 및 장애 상세 정보 섹션은 오류 조건으로 인해 테스트가 실패할 때 표시되며 문제 해결에 사용할 수 있는 자세한 오류 정보를 포함합니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 테스트 | 테스트의 이름입니다. |
| 상태 | 테스트 실행 결과:<br>성공<br>테스트에 통과했습니다.<br>실패<br>테스트에 실패했습니다.<br>성공했지만 경고 있음<br>테스트 실행에 통과했지만 허용된 클라이언트 오류 테이블에서 경고로 허용된 클라이언트 오류가 발생했습니다.<br>대기 중<br>테스트가 시작되기를 기다리고 있습니다.<br>실행 중<br>테스트가 실행 중입니다.<br>건너뜀 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | 도구 모음의 이전 테스트가 실패하고 실패 시 중단 이 **true**로 설정된 경우에 발생합니다.<br>오류<br>테스트 프레임워크에서 오류가 발생했습니다. 예를 들어 테스트 러너가 중지되었거나 서버에서 의도하지 않은 시나리오가 발생했습니다. 오류가 발생한 단계에 대한 단계 결과 기록의 요약 필드에 오류 메시지가 나타납니다.<br>취소함<br>사용자가 테스트를 취소했습니다. |
| 무기한 유지 | 지정된 데이터 보존 기간이 지난 후에도 이 기록을 유지하려면 확인란입니다. 자세한 내용은 테이블 정리를 참조하십시오. |
| 시작 시간 | 이 테스트 실행이 시작된 날짜 및 시간입니다. |
| 종료 시간 | 이 테스트 실행이 완료된 날짜 및 시간입니다. |
| 지속 시간 | 이 테스트를 실행하는 데 걸린 경과 시간입니다. |
| 이전 테스트 결과 | 이전 테스트 실행의 결과로, 테스트 통과 또는 실패 여부를 나타냅니다. 이 테스트 결과가 실패한 테스트의 재실행에 대한 것이고 관리자, atf_test_admin 또는 atf_test_designer 역할로 로그온한 경우에만 나타납니다. 정보 아이콘( )을 클릭하여 원래 테스트 결과로 이동합니다.<br>  |

주: 이 테스트에서 스크린샷을 만든 경우 첨부 파일 관리에 첨부 파일로 나타납니다.

## 클라이언트 오류 세부 정보

이 섹션은 클라이언트 오류로 인해 테스트가 실패한 경우에만 표시됩니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실패 단계 | 이 테스트 중에 실패한 첫 번째 테스트 단계 결과에 대한 참조입니다. 정보 아이콘( )을 클릭하여 단계 결과 양식에서 자세한 단계 결과 및 오류 정보를 봅니다. |
| 요약 | 다음 텍스트는 이 단계에서 클라이언트 오류가 발생했음을 나타내며 자세한 오류 메시지를 포함합니다.<br>`### ## ##### ##### ## "DETAILED ERROR MESSAGE"# #### # ### ######. ### ### ### ######. ## ### #### ### ### ##### '##/### ### ## ##### ## ##' ### #####.`<br>테스트 디자이너와 개발자는 항상 클라이언트 오류를 조사하여 비즈니스 프로세스에 문제가 있는지 확인해야 합니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 클라이언트 오류 식별 및 해결. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 첫 실패 클라이언트 오류 | 테스트 중에 실패한 첫 번째 클라이언트 오류에 대한 참조입니다. 정보 아이콘( )을 클릭하여 테스트 로그 양식에서 자세한 테스트 결과 및 오류 정보를 봅니다.<br>주: 클라이언트 오류를 무시 또는 경고 항목으로 허용하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 허용된 클라이언트 오류 |
| 실패 단계 스크린샷 | 실패한 단계의 스크린샷 클릭하여 스크린샷을 다운로드합니다. |

## 장애 상세 정보

이 섹션은 클라이언트 오류 이외의 원인으로 인해 테스트가 실패한 경우에만 표시됩니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 실패 단계 | 이 테스트 중에 실패한 첫 번째 단계 결과에 대한 참조입니다. 클릭하여 스크린샷을 다운로드합니다. |
| 요약 | 실패한 단계의 출력입니다. |
| 스크린샷 실패 | 실패한 단계의 스크린샷 |

## 추가 정보

이 섹션은 모든 테스트 결과에 표시됩니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 출력 | 테스트 단계에 대해 생성된 출력입니다.<br>• 테스트 결과( ## ## 또는 ##).<br>• 실패한 테스트의 경우 실패한 첫 번째 테스트 단계의 요약 필드에 표시된 것과 동일한 오류 메시지 상세 정보를 포함합니다. 위의 클라이언트 오류 세부 정보를 참조하십시오. |
| 관련 브라우저 | 테스트를 실행한 브라우저에서 반환된 사용자 에이전트 문자열입니다. |

### 관련 목록

| 관련 목록 | 설명 |
| --- | --- |
| 단계 결과 | 이 테스트의 각 단계 결과 및 로그 항목에 대한 기록입니다. |
| 테스트 로그 | 이 테스트 결과 기록과 관련된 각 테스트 로그에 대한 기록입니다. |
| 트랜잭션 테스트 | 각 트랜잭션에 대한 기록(이 기록과 관련된 시스템 트랜잭션 로그 〔syslog_transaction〕에서).<br>트랜잭션과 관련된 단계 결과를 보려면 단계 결과 열에서 해당 링크를 클릭합니다.<br>트랜잭션과 연결된 트랜잭션 로그를 보려면 트랜잭션 열에서 해당 링크를 클릭합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 목록

| 관련 목록 | 설명 |
| --- | --- |
| | 주: 시스템은 짧은 기간의 일부 트랜잭션을 기록하지 못할 수 있습니다. |
| 경고 | 경고 상태의 클라이언트 오류를 포함하는 테스트 로그 목록입니다. 경고 관련 목록은 경고가 있는 테스트 결과에만 나타납니다. |

관련 정보

- 테스트 결과 및 자동화된 테스트 결과 보기
- 테스트 로그 기록
- 단계 결과 기록
- 허용된 클라이언트 오류
- 단계 결과에서 클라이언트 오류 허용
- 테스트 로그에서 클라이언트 오류 허용

단계 결과 기록

단계 결과 기록에는 테스트 결과의 한 단계에 대한 정보가 포함되어 있습니다. 테스트 결과 기록의 단계 결과 관련 목록에서 특정 단계 결과에 액세스할 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 상태 | 단계의 결과:<br>성공<br>테스트 단계를 통과했습니다.<br>실패<br>테스트 단계가 실패했습니다.<br>성공했지만 경고 있음<br>테스트 단계를 통과했지만 허용된 클라이언트 오류 테이블에서 경고로 허용된 클라이언트 오류가 발생했습니다.<br>건너뜀<br>도구 모음의 이전 테스트가 실패하고 실패 시 중단 이 **true**로 설정된 경우에 발생합니다.<br>오류<br>테스트 프레임워크에서 오류가 발생했습니다. 예를 들어 테스트 러너가 중지되었거나 서버에서 의도하지 않은 시나리오가 발생했습니다.<br>취소함<br>사용자가 테스트 또는 도구 모음을 취소했습니다. |
| 유형 | 테스트 결과 항목의 유형: 단계 결과 |
| 요약 | 출력 필드의 요약된 버전입니다.<br>테스트 단계에서 오류가 발생한 경우 다음 텍스트는 이 단계에서 클라이언트 오류가 발생했음을 나타내며 자세한 예외/오류 메시지를 포함합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | ### ## ##### ##### ## "DETAILED ERROR MESSAGE"# #### # ### ######. ### ### ### ######. ## ### #### ### ### ##### '##/### ### ## ##### ## ##' ### #####.<br><br>테스트 디자이너와 개발자는 항상 클라이언트 오류를 조사하여 비즈니스 프로세스에 문제가 있는지 확인해야 합니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 클라이언트 오류 식별 및 해결.<br><br>REST 요청 전송 - 인바운드 단계의 경우, 요청 엔드포인트의 URL 및 응답 코드 예:<br><br>HTTP ### ##### "https://demonightlyus.service-now.com/api/now/table/kb_knowledge"# #####. |
| 출력 | 테스트 단계에 대해 생성된 출력입니다.<br>• 단계 결과의 경우, 단계가 실패하거나 건너뛴 이유를 포함한 단계의 출력입니다.<br>• REST 요청 전송 - 인바운드 단계의 경우, REST 요청 및 응답 본문을 포함한 응답입니다. 출력 필드는 4096자에서 잘립니다.<br>◦ 중요한 정보가 로그에 추가되지 않도록 REST 요청 및 응답 헤더가 필터링됩니다. 필터링된 헤더 텍스트는 "보안을 위해 헤더가 수정됨"이라는 텍스트로 바뀝니다.<br>◦ 필터링할 REST 요청 및 응답 헤더 목록을 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 REST 요청 및 응답 헤더 필터링 을 참조하십시오.<br><br>테스트 단계에 대한 추가 콘솔 로깅 및 테스트 실행 정보는 테스트 로그 기록을 참조하십시오. |
| 단계 | 실행된 단계의 이름입니다. |
| 테스트 결과 | 이 단계 결과와 연결된 테스트 결과에 대한 참조입니다. 자세한 테스트 결과 정보를 보려면 정보 아이콘( ⓘ )을 클릭합니다. |
| 설명 | 이 테스트 단계에서 수행한 특정 작업에 대한 설명(예: 인시던트 보고서 생성자 생성 열기, 양식이 다음 조건과 일치하는지 확인)입니다. 클라이언트 로그의 경우 비어 있습니다. |
| 시작 시간 | 이 단계 또는 로그 항목이 시작된 날짜 및 시간입니다. |
| 종료 시간 | 이 단계 또는 로그 항목이 종료된 날짜 및 시간입니다. |
| 지속 시간 | 이 테스트를 실행하는 데 걸린 경과 시간입니다. |
| 단계 트랜잭션 (관련 목록) | 각 트랜잭션에 대한 기록(이 단계 결과와 관련된 시스템 트랜잭션 로그 [syslog_transaction]에서). |

관련 정보

테스트 결과 기록

테스트 로그 기록

허용된 클라이언트 오류

단계 결과에서 클라이언트 오류 허용

테스트 로그 기록

테스트 결과 항목(테스트 로그) 기록에는 콘솔 로깅 및 테스트 실행 정보가 포함되어 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테스트 실행 중에 환경에 보고된 모든 정보는 테스트 로그(sys_atf_test_result_item) 테이블에 기록됩니다. 이 정보에는 브라우저 콘솔 로깅, 결과 및 단계 환경에서 기록한 오류 메시지가 포함될 수 있습니다. 테스트 결과 양식의 테스트 로그 관련 목록에서 특정 테스트 로그에 액세스합니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| 상태 | 테스트 로그의 결과:<br>성공<br>테스트 단계 실행이 통과되었습니다.<br>실패<br>테스트 단계 실행에 실패했습니다.<br>성공했지만 경고 있음<br>테스트 단계를 통과했지만 허용된 클라이언트 오류 테이블에서 경고로 허용된 클라이언트 오류가 발생했습니다.<br>무시됨<br>보고서 수준이 무시됨으로 허용된 클라이언트 오류입니다.<br>경고<br>경고 보고서 수준으로 허용된 클라이언트 오류입니다.<br>대기 중<br>테스트 또는 도구 모음이 시작 대기 중입니다.<br>실행 중<br>테스트 또는 도구 모음이 실행 중입니다.<br>건너뜀<br>도구 모음의 이전 테스트가 실패하고 실패 시 중단 이 **true**로 설정된 경우에 발생합니다.<br>오류<br>테스트 프레임워크에서 오류가 발생했습니다. 예를 들어 테스트 러너가 중지되었거나 서버에서 의도하지 않은 시나리오가 발생했습니다. 오류가 발생한 단계에 대한 단계 결과 기록의 요약 필드에 오류 메시지가 나타납니다.<br>취소함<br>사용자가 테스트 또는 도구 모음을 취소했습니다. |
| 유형 | 테스트 로그 유형:<br>• 단계 결과<br>• 클라이언트 로그<br>• 클라이언트 오류<br>주: 클라이언트 오류인 경우, 허용된 클라이언트 오류에서 무시 또는 경고 항목으로 선택적으로 추가할 수 있습니다. 이렇게 하면 허용된 클라이언트 오류가 향후 테스트 실행에서 재발할 때 ATF 테스트 실행에 영향을 주지 않습니다. 자세한 내용은 허용된 클라이언트 오류 문서를 참조하십시오. |
| 출력 | 테스트 로그에 대해 생성된 출력입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | • 단계 결과의 경우, 단계가 실패하거나 건너뛴 이유를 포함한 단계의 콘솔 로깅 및 테스트 실행 출력이 표시됩니다.<br>• 클라이언트 로그의 경우 로그 항목 텍스트입니다.<br>• 클라이언트 오류의 경우 실제 클라이언트 오류가 표시됩니다. |
| 단계 | 실행된 단계의 이름입니다. 클라이언트 로그의 이 필드는 비어 있을 수 있습니다. |
| 테스트 결과 | 이 단계 결과와 연결된 테스트 결과에 대한 참조입니다. 자세한 테스트 결과 정보를 보려면 클릭합니다. |
| 설명 | 단계 결과의 경우, 이 테스트 단계에서 수행된 작업입니다.<br>클라이언트 로그의 경우 비어 있습니다.<br>클라이언트의 경우 이 메시지는 브라우저 유형 브라우저 버전(예: Chrome 62.0.3202.62) `# ##### # ##### ### ######` . |
| 시작 시간 | 이 테스트 단계가 실행을 시작한 시간입니다. |
| 종료 시간 | 이 테스트 단계에서 실행을 완료한 시간입니다. |
| 지속 시간 | 이 테스트 단계를 실행하는 데 소요된 시간입니다. |
| 기록 시간 | 이 단계 또는 로그 항목이 기록된 시간입니다. |
| 나열된 클라이언트 오류 허용 | 허용된 클라이언트 오류 기록에 대한 참조(있는 경우)입니다. 이 클라이언트 오류에 대해 허용된 클라이언트 오류 기록을 보려면 클릭합니다. |

관련 정보

테스트 결과 기록

단계 결과 기록

테스트 로그에서 클라이언트 오류 허용

허용된 클라이언트 오류

### 도구 모음 결과

도구 모음 결과 모듈은 도구 모음 결과 테이블을 엽니다.

를 테스트 결과 기록 드릴다운하여 개별 테스트 도구 모음의 결과, 해당 테스트 도구 모음 내의 개별 테스트, 하위 테스트 도구 모음 등에 대한 상세 정보를 볼 수 있습니다.

관련 정보

자동화된 테스트 도구 모음 빌드 및 실행

### 테스트 도구 모음 결과 기록

테스트 도구 모음 결과 기록에는 한 테스트 도구 모음의 한 실행 결과에 대한 정보가 표시됩니다.

#### 필드

| 필드/요소 | 설명 |
| --- | --- |
| 시작 시간 | (기록 목록에는 나타나지만 기본 기록 양식에는 나타나지 않습니다.) 이 테스트 도구 모음이 시작된 시간입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

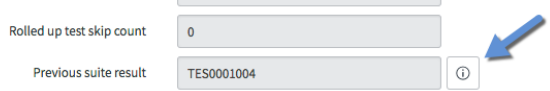
필드

| 필드/요소 | 설명 |
| --- | --- |
| 테스트 도구 모음 | 실행된 테스트 도구 모음입니다. |
| 번호 | 이 테스트 도구 모음 결과 기록의 고유 ID입니다. |
| 기본 테스트 도구 모음 결과 | 이 테스트 도구 모음이 테스트 도구 모음 계층 구조의 하위 항목인 경우 기본 테스트 도구 모음 결과는 계층 구조의 최상위 수준에 있는 도구 모음에 대한 결과 기록의 고유 ID입니다. 자세한 내용은 예: 기본 테스트 도구 모음 결과 문서를 참조하십시오. |
| 상위 | 이 테스트 도구 모음에 상위 항목이 있으면 이 기록은 상위 도구 모음에 대한 테스트 결과 기록입니다. 자세한 내용은 예: 상위 테스트 도구 모음 결과 문서를 참조하십시오. |
| 상태 | 테스트 또는 테스트 도구 모음 실행 결과:<br>• 취소됨 - 사용자가 테스트 또는 테스트 도구 모음 실행을 취소했습니다.<br>• 오류 – 테스트 프레임워크에서 오류가 발생했습니다. 예를 들어 테스트 러너가 중지되었거나 서버에서 의도하지 않은 시나리오가 발생했습니다. 오류가 포함된 테스트 단계에 대한 단계 결과 양식의 요약 필드에 오류 메시지가 나타납니다.<br>• 실패 – 오류로 인해 테스트, 테스트 도구 모음 실행 또는 테스트 단계가 실패했습니다.<br>• 무시됨 – 테스트 단계가 통과되었지만 보고서 수준이 무시됨인 허용된 브라우저 오류 테이블에 입력된 클라이언트 측 JavaScript 오류를 포함합니다.<br>• 실행 중 – 테스트 또는 테스트 도구 모음이 실행 중입니다.<br>• 건너뜀 – 도구 모음의 이전 테스트가 실패하고 실패 시 중단 이 **true**로 설정된 경우에 발생합니다.<br>• 성공 – 테스트, 테스트 도구 모음 또는 테스트 단계 실행이 통과되었습니다.<br>• 성공했지만 경고 있음 – 테스트 또는 테스트 도구 모음 실행이 통과되었지만 보고서 수준이 경고인 허용된 브라우저 오류 테이블에 입력된 클라이언트 측 JavaScript 오류가 있는 테스트 단계가 포함되어 있습니다.<br>• 대기 중 – 테스트 또는 도구 모음 실행이 시작되기를 기다립니다.<br>• 경고 – 테스트 또는 도구 모음에 보고서 수준이 경고인 허용된 브라우저 오류 테이블에 입력된 클라이언트 측 JavaScript 오류가 포함되어 있습니다. |
| 실행 시간 | 이 테스트 도구 모음을 실행하는 데 걸린 기간입니다. |
| 무기한 유지 | 지정된 데이터 보존 기간이 지난 후에도 이 기록을 유지하려면 확인란입니다. 자세한 내용은 테이블 정리를 참조하십시오. |
| 모두 더한 테스트 성공 횟수 | 성공한 테스트 수 롤업의 일부로 계산되는 테스트는 이 도구 모음에 포함된 모든 테스트와 이 테스트의 하위 항목인 도구 모음에 포함된 다른 모든 테스트입니다. 자세한 내용은 테스트 도구 모음 결과의 롤업 수 문서를 참조하십시오. |
| 롤업된 테스트 장애 횟수 | 실패한 테스트 수입니다. 롤업의 일부로 계산되는 테스트는 이 도구 모음에 포함된 모든 테스트와 이 테스트의 하위 항목인 도구 모음에 포함된 다른 모든 테스트입니다. 자세한 내용은 테스트 도구 모음 결과의 롤업 수 문서를 참조하십시오. |
| 롤업된 테스트 오류 횟수 | 오류가 발생한 테스트 수. 롤업의 일부로 계산되는 테스트는 이 도구 모음에 포함된 모든 테스트와 이 테스트의 하위 항목인 도구 모음에 포함된 다른 모든 테스트입니다. 자세한 내용은 테스트 도구 모음 결과의 롤업 수 문서를 참조하십시오. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드

| 필드/요소 | 설명 |
| --- | --- |
| 롤업된 테스트 계정 건너뛰기 | 건너뛴 테스트 수. 롤업의 일부로 계산되는 테스트는 이 도구 모음에 포함된 모든 테스트와 이 테스트의 하위 항목인 도구 모음에 포함된 다른 모든 테스트입니다. 자세한 내용은 테스트 도구 모음 결과의 롤업 수 문서를 참조하십시오. |
| 테스트 결과 (관련 목록) | 이 테스트 도구 모음에 포함된 개별 테스트의 결과입니다. |
| 하위 테스트 도구 모음 결과 (관련 목록) | 이 테스트 도구 모음의 하위 테스트 도구 모음의 결과입니다. |
| 모든 테스트 도구 모음 결과 (관련 목록) | 이 테스트 도구 모음과 모든 하위 테스트 도구 모음의 결과입니다. |
| 도구 모음에서 실패한 테스트 (관련 목록) | 이 테스트 도구 모음에 포함된 실패한 테스트의 결과입니다. |
| 이전 도구 모음 결과 | 이 도구 모음 결과가 실패한 테스트를 다시 실행하기 위한 것이고 atf_test_admin, atf_test_designer 또는 관리자 역할로 로그온한 경우에만 나타납니다. 정보 아이콘을 클릭하여 "원래" 도구 모음 결과 기록으로 이동합니다.   |

관련 정보

테스트 결과

## 테스트 도구 모음 결과 예

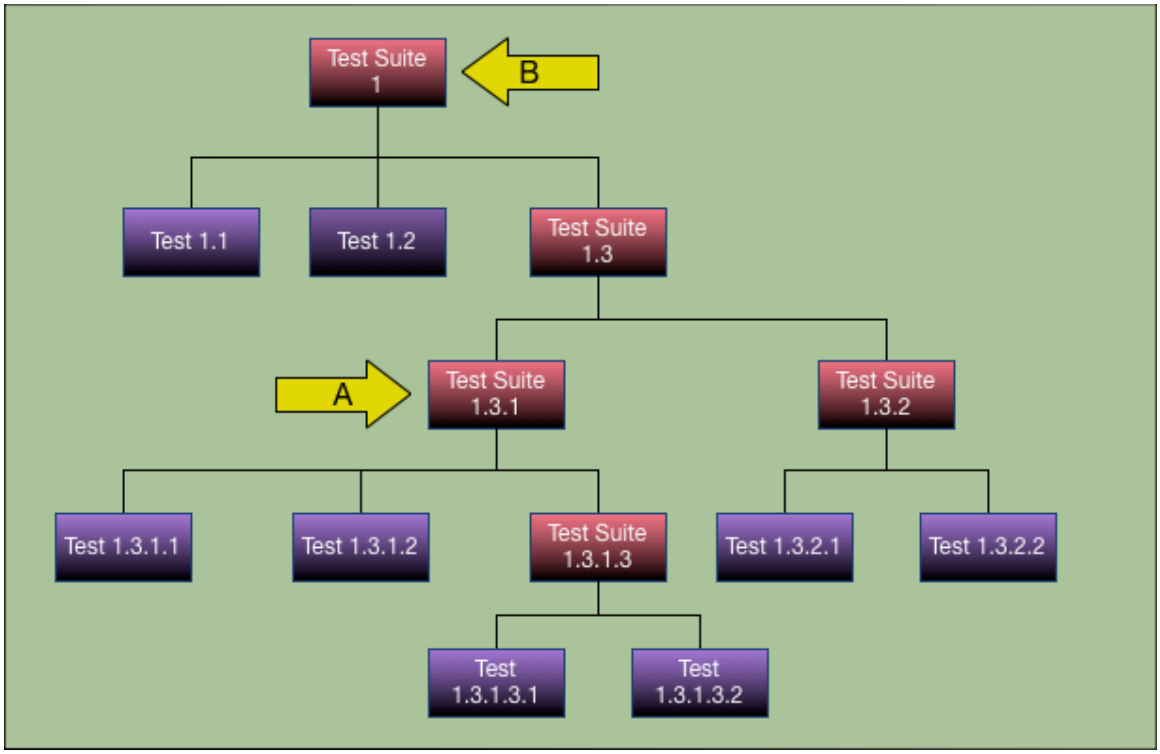
관계 용어 및 집계된 결과가 테스트 도구 모음에 롤업되는 방법의 예입니다.

### 예: 기본 테스트 도구 모음 결과

기본 테스트 도구 모음은 계층 구조의 최상위 테스트 도구 모음입니다. 예를 들어, (A) 테스트 도구 모음 1.3.1에 대한 테스트 도구 모음 결과 기록을 보는 경우 기본 테스트 도구 모음 결과 필드는 (B) 테스트 도구 모음 1에 대한 테스트 도구 모음 결과 기록으로 연결됩니다.

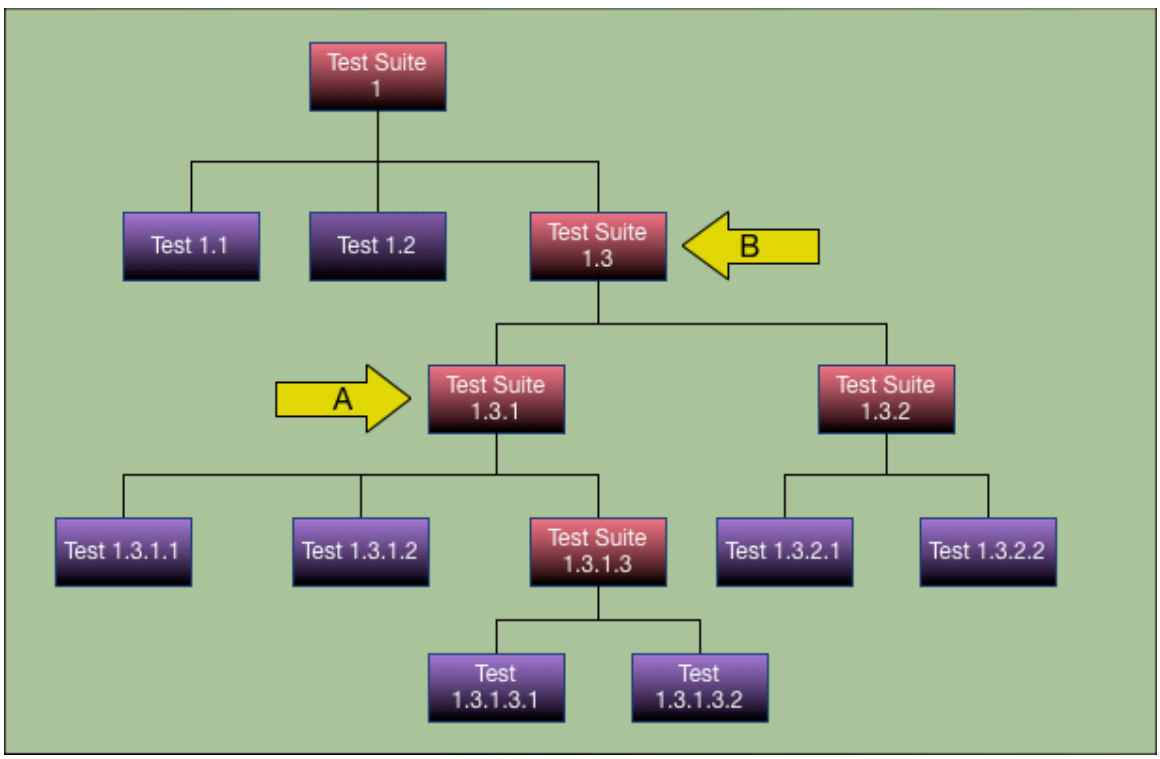


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




예: 상위 테스트 도구 모음 결과

상위 테스트 도구 모음은 현재 보고 있는 테스트 도구 모음 바로 위에 있는 테스트 도구 모음입니다. 예를 들어, (A) 테스트 도구 모음 1.3.1에 대한 테스트 도구 모음 결과 기록을 보고 있는 경우 상위 필드는 (B) 테스트 도구 모음 1.3에 대한 테스트 도구 모음 결과 기록으로 연결됩니다.





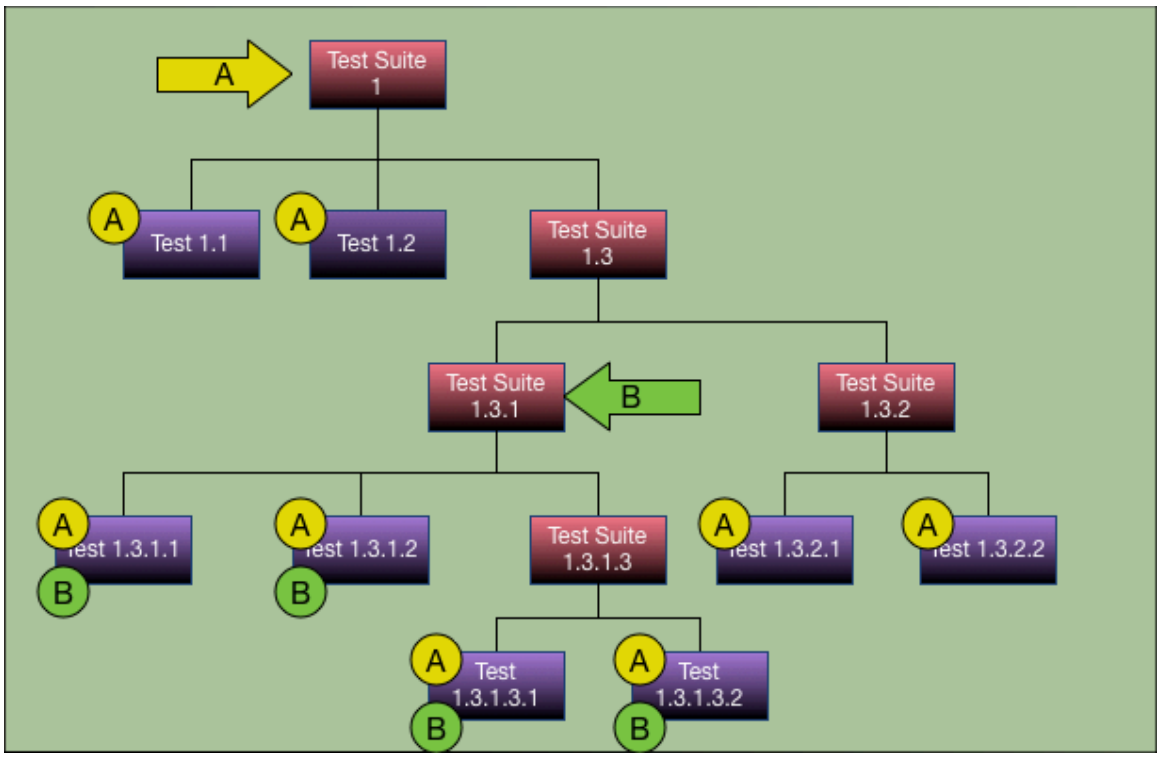

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 테스트 도구 모음 결과의 롤업 수

테스트 성공, 실패, 오류, 건너뛰기 등 4개 메트릭에 대한 테스트 도구 모음의 롤업된 개수를 볼 수 있습니다. 이러한 각 합계는 테스트 도구 모음의 모든 테스트와 테스트 도구 모음의 하위 테스트에 있는 모든 테스트의 데이터를 합산합니다.

예를 들어, (A) 테스트 도구 모음 1.3.1에 대한 테스트 도구 모음 결과 기록을 보는 경우 롤업된 테스트 성공 횟수 필드에는 A로 레이블이 지정된 상자로 표시된 모든 테스트의 결과를 계산하는 총 성공 수가 표시됩니다.

(B) 테스트 도구 모음 1.3.1에 대한 테스트 도구 모음 결과 레코드를 보는 경우 롤업된 테스트 성공 횟수 필드에는 B로 레이블이 지정된 상자로 표시된 모든 테스트의 결과를 계산하는 총 성공 횟수가 표시됩니다.

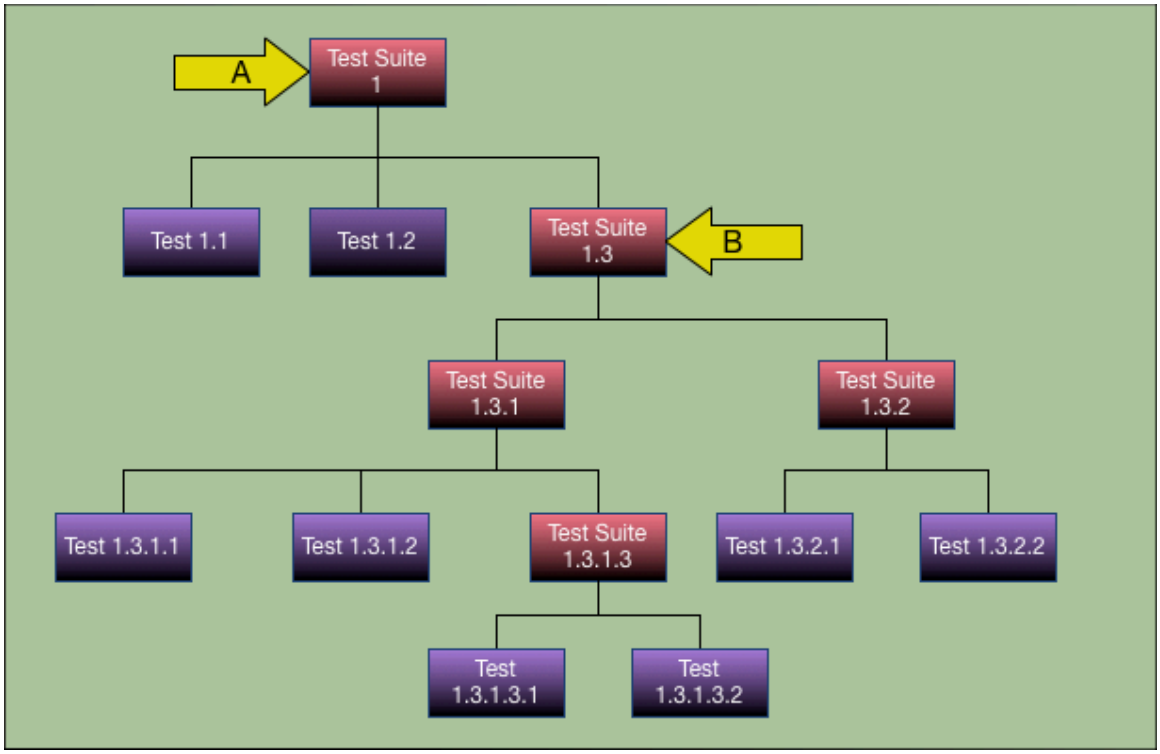



## 하위 테스트 도구 모음 결과

(A) 테스트 도구 모음 1에 대한 테스트 도구 모음 결과 기록을 보는 경우 하위 테스트 도구 모음 결과 관련 목록에는 테스트 도구 모음 1.3 (B)에 대한 결과 기록이 표시됩니다.



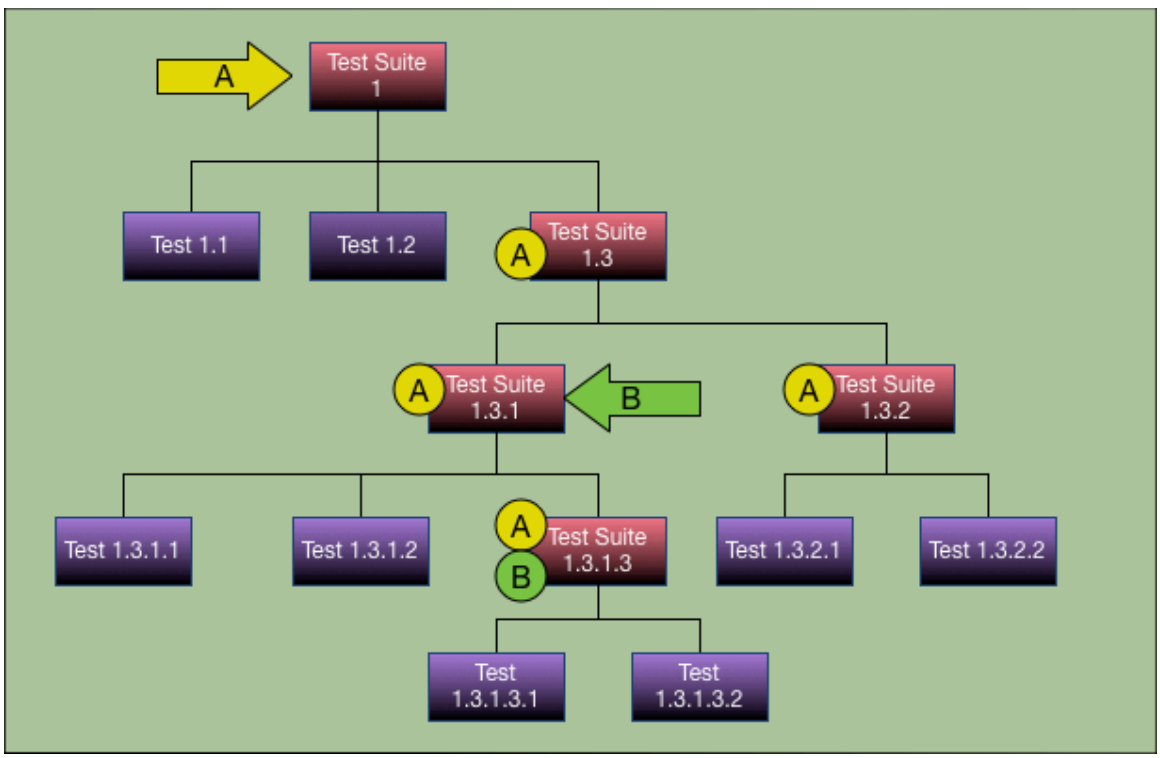
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




## 모든 테스트 도구 모음 결과

(A) 테스트 도구 모음 1에 대한 테스트 도구 모음 결과 기록을 보는 경우 모든 도구 모음 결과 관련 목록에는 A라는 레이블이 지정된 상자로 표시되는 모든 테스트 도구 모음에 대한 결과 기록이 표시됩니다

(B) 테스트 도구 모음 1.3에 대한 테스트 도구 모음 결과 기록을 보는 경우 모든 도구 모음 결과 관련 목록에는 모든 테스트 도구 모음 1.3.1에 대한 결과 기록만 표시됩니다( B 레이블이 지정된 상자로 표시됨)






© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 도구 모음 일정

도구 모음 일정 테이블을 엽니다. 드릴다운하여 개별 일정의 결과에 대한 상세 정보를 보거나 새 일정을 만들 수 있습니다.

#### 관련 정보

자동화된 테스트 도구 모음 빌드 및 실행

### 제품군 일정 레코드

도구 모음 결과 기록에는 하나의 테스트 도구 모음 일정에 대한 정보가 표시됩니다.

#### 필드

| 필드/요소 | 설명 |
|---|---|
| 이름 | 이 테스트 도구 모음 일정의 이름입니다. |
| 설명 | 이 테스트 도구 모음 일정에 대한 설명입니다. |
| 활성 | 이 일정이 활성 상태인 경우 **true**입니다. 그렇지 않으면 **false**입니다. |
| 애플리케이션 | 이 테스트 도구 모음 일정에 대한 애플리케이션 범위입니다. |
| 실행 | 시스템에서 이 일정에 속하는 테스트 도구 모음을 실행하는 빈도입니다. |
| tz로 실행 | 시간 필드에 사용되는 시간대입니다. |
| 시간 | 시스템에서 이 일정에 속하는 테스트 도구 모음을 실행하는 시간입니다. |
| 일 | 실행이 매주로 설정된 경우 시스템에서 이 일정에 속하는 테스트 도구 모음을 실행하는 요일입니다. 실행이 매월로 설정된 경우 해당 월의 일입니다. |
| 반복 간격 | 실행이 주기적으로 설정된 경우 이 일정에서 실행 중인 도구 모음의 반복 간격을 구성하는 일 수와 시간입니다. |
| 조건부 | 선택하면 스크립트가 이 일정에서 테스트 도구 모음을 실행할 조건을 정의할 수 있습니다. |
| 조건 | 조건부를 선택하면 시스템이 이 일정에서 테스트 도구 모음을 실행해야 하는 조건을 결정하기 위해 실행할 스크립트입니다. |
| 예약된 도구 모음 실행(관련 목록) | 시스템이 이 일정에 따라 실행해야 하는 테스트 도구 모음입니다. |

#### 관련 정보

자동화된 테스트 도구 모음 예약

### 예약된 도구 모음 실행 기록

예약된 도구 모음 실행 기록은 도구 모음 일정 기록을 테스트 도구 모음과 연결합니다.

#### 필드

| 필드/요소 | 설명 |
|---|---|
| 일정 | 사용할 일정입니다. |
| 테스트 도구 모음 | 실행할 테스트 도구 모음입니다. |
| 애플리케이션 | 이 예약된 도구 모음에 대한 애플리케이션 범위가 실행됩니다. |
| 감시 목록 | 사용자: 예약된 도구 모음 실행이 완료되면 시스템에서 알립니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드

| 필드/요소 | 설명 |
|---|---|
| 브라우저 이름 | 테스트 도구 모음에 UI 구성요소가 있는 경우 사용해야 하는 브라우저입니다. 이 브라우저에서 사용할 수 있는 클라이언트 테스트 러너가 없으면 시스템에서 도구 모음을 실행하지 않습니다. |
| 다음으로 시작하는 브라우저 버전 | 테스트 도구 모음에 UI 구성요소가 있는 경우 클라이언트 테스트 러너의 브라우저 버전은 이 문자열로 시작해야 합니다. 이 브라우저 버전에서 사용할 수 있는 클라이언트 테스트 러너가 없으면 시스템에서 도구 모음을 실행하지 않습니다. |
| OS 이름 | 테스트 도구 모음에 UI 구성요소가 있는 경우 클라이언트 테스트 러너를 이 OS에서 실행해야 합니다. 이 OS에서 사용할 수 있는 클라이언트 테스트 러너가 없으면 시스템에서 도구 모음을 실행하지 않습니다. |
| 다음으로 시작하는 OS 버전 | 테스트 도구 모음에 UI 구성요소가 있는 경우 클라이언트 테스트 러너의 OS 버전은 이 문자열로 시작해야 합니다. 이 OS 버전에서 사용할 수 있는 클라이언트 테스트 러너가 없으면 시스템에서 도구 모음을 실행하지 않습니다. |
| 테스트 도구 모음 결과 (관련 목록) | 이 예약된 실행의 모든 테스트 도구 모음 결과입니다. |

사용할 브라우저의 이름과 버전을 결정하려면 해당 브라우저로 예약된 테스트 러너를 시작한 다음 활성 예약 테스트 러너 모듈에서 해당 러너의 레코드를 검사합니다.

관련 정보

자동화된 테스트 도구 모음 예약

실행

클라이언트 테스트 러너를 시작하고 테스트 러너 및 테스트 실행에 대한 정보를 봅니다.

테스트 러너를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 클라이언트 테스트 러너 작업.

클라이언트 테스트 러너

클라이언트 테스트 러너는 수동으로 시작된 클라이언트 자동화 테스트를 실행할 수 있는 브라우저 창이나 탭을 엽니다.

클라이언트 테스트 러너를 전환하여 수동 또는 예약된 클라이언트 테스트 러너 역할을 하도록 할 수 있습니다. 테스트 도구 모음 예약에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 자동화된 테스트 도구 모음 예약.

클라이언트 러너 테스트 창의 필드

| 필드/UI 요소 | 설명 |
|---|---|
| 양식 기본 설정 아이콘( ) | 클릭하여 양식 기본 설정 패널을 표시합니다. |
| 양식 기본 설정 패널: 스크린샷 모드 | 다음 중에서 선택합니다.<br>• 모든 단계에 사용<br>• 실패한 단계에 사용<br>• 모든 단계에 대해 사용 안 함 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라이언트 러너 테스트 창의 필드

| 필드/UI 요소 | 설명 |
| --- | --- |
| | 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 스크린샷을 캡처하는 시기를 Automated Test Framework 제어하도록 시스템 속성 설정 |
| 양식 기본 설정 패널: 예약된 테스트만 실행 | 다음 사이를 전환하려면 클릭하십시오.<br>• 켜짐(녹색): 이 클라이언트 테스트 러너를 사용하여 예약된 테스트와 도구 모음만 실행합니다.<br>• 꺼짐(회색): 이 클라이언트 테스트 러너를 사용하여 수동으로 시작한 테스트 및 도구 모음만 실행합니다. |

예약된 클라이언트 테스트 러너

예약된 클라이언트 테스트 실행은 예약된 클라이언트 자동화 테스트를 실행할 수 있는 브라우저 창을 엽니다.

자동화된 테스트 예약에 대한 자세한 내용은 및 예약된 테스트 도구 모음 작업를 참조하십시오자동화된 테스트 도구 모음 예약. 클라이언트 테스트 러너를 전환하여 수동 또는 예약된 클라이언트 테스트 러너 역할을 하도록 할 수 있습니다.

클라이언트 러너 테스트 창의 필드

| 필드/UI 요소 | 설명 |
| --- | --- |
| 양식 기본 설정 아이콘( ) | 클릭하여 양식 기본 설정 패널을 표시합니다. |
| 양식 기본 설정 패널: 스크린샷 모드 | 다음 중에서 선택합니다.<br>• 모든 단계에 사용<br>• 실패한 단계에 사용<br>• 모든 단계에 대해 사용 안 함<br><br>자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 스크린샷을 캡처하는 시기를 Automated Test Framework 제어하도록 시스템 속성 설정 |
| 양식 기본 설정 패널: 예약된 테스트만 실행 | 다음 사이를 전환하려면 클릭하십시오.<br>• 켜짐(녹색): 이 클라이언트 테스트 러너를 사용하여 예약된 테스트와 도구 모음만 실행합니다.<br>• 꺼짐(회색): 이 클라이언트 테스트 러너를 사용하여 수동으로 시작한 테스트 및 도구 모음만 실행합니다. |

활성 수동 테스트 러너

수동으로 시작한 테스트를 실행할 수 있는 러너만 표시하도록 필터링된 클라이언트 테스트 러너 테이블을 봅니다.

수동 클라이언트 테스트 러너를 시작하면 시스템이 테스트 러너 테이블에 해당 러너를 활성으로 등록합니다.

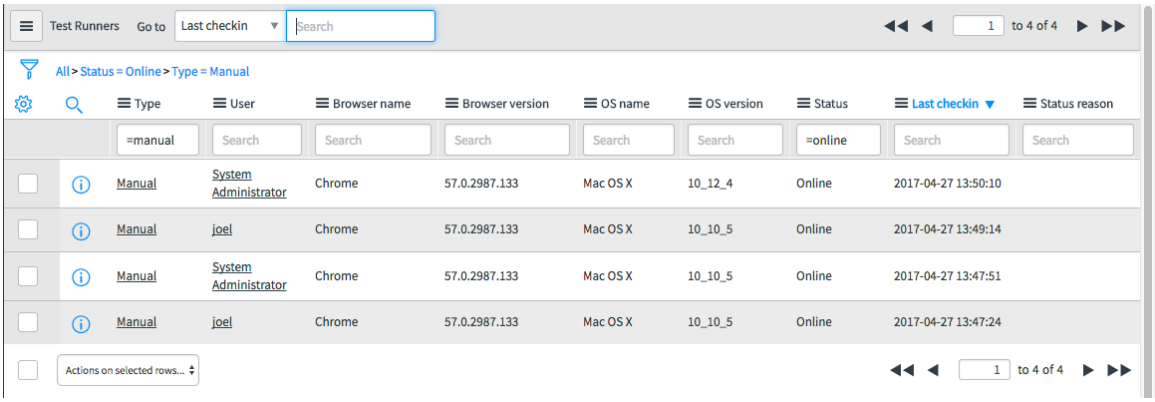
이 테이블의 데이터는 일시적입니다. 실행기가 활성 상태인 동안 지정된 간격으로 시스템에 보고합니다. 실행기가 예상 시간에 보고하지 않으면 시스템은 실행기를 비활성으로 표시합니다. 일정



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시간이 지나면 시스템에서 러너를 삭제합니다.Automated Test Framework 속성 페이지에서 이러한 간격을 수정할 수 있습니다.

활성 수동 클라이언트 실행기 테스트 테이블 예




클라이언트 실행기 테스트 테이블의 필드

| 필드/UI 요소 | 설명 |
|---|---|
| 유형 | 이 테스트 러너가 수동 테스트용인지 예약된 테스트용인지 여부입니다. 활성 수동 테스트 러너 모듈에서 유형은 항상 수동입니다. |
| 사용자 | 사용자가 브라우저 세션에 로그인했습니다. |
| 브라우저 이름 | 브라우저 이름입니다. |
| 브라우저 버전 | 브라우저 버전입니다. |
| OS 이름 | 브라우저를 실행하는 운영 체제의 이름입니다. |
| OS 버전 | 브라우저를 실행하는 운영 체제의 버전입니다. |
| 상태 | 이 러너가 현재 온라인 또는 오프라인 상태인지 여부입니다. 활성 수동 테스트 러너 모듈에서 상태는 항상 온라인입니다. |
| 마지막 체크인 | 이 실행기가 가장 최근에 시스템에 보고한 시간/날짜입니다. |
| 상태 이유 | 상태가 오프라인인 경우 그 이유는 다음과 같습니다. 활성 수동 테스트 러너 모듈에서 상태 이유는 항상 비어 있습니다. |

### 활성 예약 테스트 러너

일정에 따라 시작할 테스트를 실행할 수 있는 러너만 표시하도록 필터링된 클라이언트 테스트 러너 테이블을 봅니다.

예약된 클라이언트 테스트 러너를 시작하면 시스템이 활성 예약 테스트 러너 테이블에 해당 러너를 등록합니다.

활성 예약 테스트 러너 모듈은 예약된 도구 모음 실행을 만들 때 유용합니다. 예약된 도구 모음 실행의 경우 사용할 브라우저를 지정할 수 있습니다. 사용할 브라우저의 이름과 버전을 확인하려면 해당 브라우저로 예약된 테스트 러너를 시작한 다음 활성 예약 테스트 러너 모듈에서 해당 러너의 기록을 검사합니다.

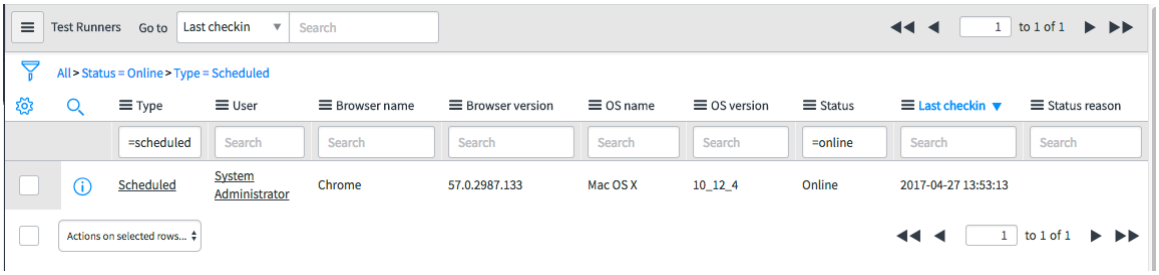


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 테이블의 데이터는 일시적입니다. 실행기가 활성 상태인 동안 지정된 간격으로 시스템에 보고합니다. 실행기가 예상 시간에 보고하지 않으면 시스템은 실행기를 비활성으로 표시합니다. 일정 시간이 지나면 시스템에서 러너를 삭제합니다.

Automated Test Framework 속성 페이지에서 이러한 간격을 수정할 수 있습니다.

예약된 클라이언트 실행기 테스트 테이블 예시




클라이언트 실행기 테스트 테이블의 필드

| 필드/UI 요소 | 설명 |
|---|---|
| 유형 | 이 테스트 러너가 수동 테스트용인지 예약된 테스트용인지 여부입니다. 활성 예약 테스트 러너 모듈에서 유형은 항상 예약됨입니다. |
| 사용자 | 사용자가 브라우저 세션에 로그인했습니다. |
| 브라우저 이름 | 브라우저 이름입니다. |
| 브라우저 버전 | 브라우저 버전입니다. |
| OS 이름 | 브라우저를 실행하는 운영 체제의 이름입니다. |
| OS 버전 | 브라우저를 실행하는 운영 체제의 버전입니다. |
| 상태 | 이 러너가 현재 온라인 또는 오프라인 상태인지 여부입니다. 활성 수동 테스트 러너 모듈에서 상태는 항상 온라인입니다. |
| 마지막 체크인 | 이 실행기가 가장 최근에 시스템에 보고한 시간/날짜입니다. |
| 상태 이유 | 상태가 오프라인인 경우 그 이유는 다음과 같습니다. 활성 예약 테스트 러너 모듈에서 상태 이유가 항상 비어 있습니다. |

### 대기/실행 중인 테스트 실행

대기/실행 중인 테스트 실행 모듈은 실행 대기 중인 테스트를 보여주는 기록 목록을 엽니다.

주: 상충을 방지하기 위해 시스템에서는 지정된 시간에 하나의 테스트만 실행할 수 있습니다. 이는 여러 클라이언트 테스트 러너 창이 열려 있는 경우에도 마찬가지입니다. 다른 테스트가 이미 실행 중일 때 실행할 테스트를 제출하면 시스템은 나중에 실행하기 위해 새 테스트를 큐에 보관합니다. 테스트가 10분 넘게 큐에 남아 있으면 시스템에서 테스트를 취소합니다.

대기 중인 자동화된 테스트 실행을 취소할 수 있습니다.

### 대기/실행 중인 도구 모음 실행

대기/실행 중인 도구 모음 실행 모듈은 실행 대기 중인 테스트 도구 모음을 보여주는 레코드 목록을 엽니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 허용된 클라이언트 오류 기록

기존의 허용된 클라이언트 오류[sys_atf_whitelist] 기록 목록을 검토하여 경고를 생성하는 클라이언트 오류와 무시되는 클라이언트 오류를 확인합니다. 필요에 따라 기존의 허용된 클라이언트 오류 기록을 수정하거나 새로 만듭니다.

#### 허용된 클라이언트 오류 양식

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 보고 수준 | 클라이언트 오류가 발생할 때 수행할 작업을 보고합니다. 옵션은 다음과 같습니다.<br>• 경고 – 단계 및 테스트는 성공했지만 경고로 보고할 것입니다. 허용된 클라이언트 오류가 포함된 테스트 단계는 ### ## ## 상태를 보고합니다. 오류 메시지가 테스트 결과 출력에 나타나고 ### ### ## 상태로 기록됩니다.<br>• 무시됨 – 단계 및 테스트는 성공을 보고할 것입니다: 허용된 클라이언트 오류가 포함된 테스트 단계는 ## 상태를 보고합니다. 오류는 ### 상태로 테스트 로그에 기록됩니다. |
| 활성 | 클라이언트 오류 허용을 활성화하거나 비활성화하는 확인란입니다. |
| 오류 메시지 | 허용하려는 클라이언트 오류의 메시지입니다. |
| 설명 | 허용하려는 오류에 대한 설명입니다. 테스트 결과, 단계 결과 또는 테스트 로그에서 이 클라이언트 오류가 허용된 경우 테스트 로그 설명이 이 필드에 복사됩니다. |

관련 정보

허용된 클라이언트 오류

### 보고된 클라이언트 오류

보고된 클라이언트 오류 모듈에는 클라이언트 오류이고 실패한 모든 테스트에 대한 테스트 로그가 나열됩니다. 개별 테스트 로그 기록을 검토하고 필요에 따라 허용된 클라이언트 오류를 검토하여 향후 테스트 실행에 부정적인 영향을 주지 않도록 할 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 시작 시간 | 이 테스트 단계가 실행을 시작한 시간입니다. |
| 단계 | 실행된 단계의 이름입니다. |
| 상태 | 테스트 로그의 결과입니다.<br>실패: 테스트 단계 실행에 실패했습니다. |
| 출력 | 테스트 로그에 대해 생성된 출력입니다. 클라이언트 오류의 경우 실제 클라이언트 오류가 표시됩니다. |
| 지속 시간 | 이 테스트 단계를 실행하는 데 소요된 시간입니다. |
| 유형 | 테스트 로그의 유형입니다.<br>클라이언트 오류 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | 주: 필요한 경우 허용된 클라이언트 오류에서 클라이언트 오류를 무시 또는 경고 항목으로 추가할 수 있습니다. 이렇게 하면 허용된 클라이언트 오류가 향후 테스트 실행에서 재발할 때 ATF 테스트 실행에 영향을 주지 않습니다. 자세한 내용은 허용된 클라이언트 오류 문서를 참조하십시오. |
| 기록 시간 | 이 단계 또는 로그 항목이 기록된 시간입니다. |

관련 정보

- 허용된 클라이언트 오류
- 클라이언트 오류를 수동으로 허용
- 클라이언트 오류 식별 및 해결

### **Automated Test Framework** 사용 사례 예시

사용 사례는 일반적인 시나리오에 대한 테스트를 구성하는 데 도움이 될 수 있습니다.

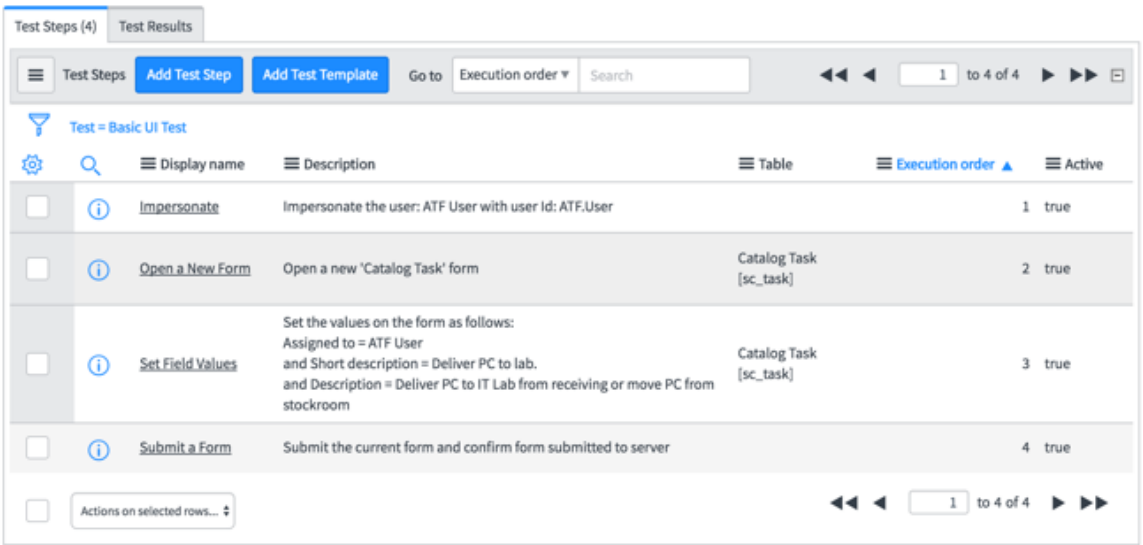
### **Automated Test Framework** 사용 사례: 기본 양식 작업 테스트

이 사용 사례는 다음을 보여줍니다. 기본 양식 작업  Automated Test Framework 사용테스트.

시작하기 전에
필요한 역할: atf_test_admin

이 태스크 정보

테스트 단계





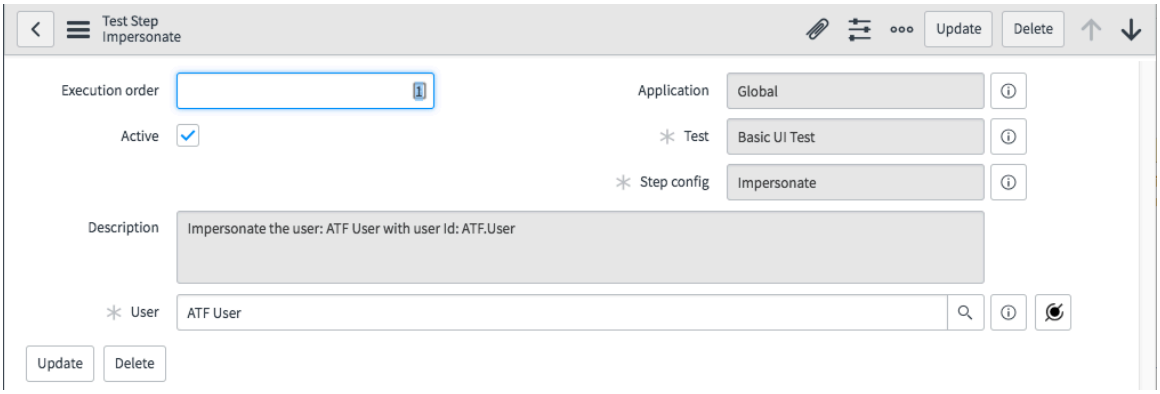

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 이 단계를 수행하는 데 필요한 권한이 있는 사용자를 가장합니다(이 예에서는 ATF). 사용자.

**Example**

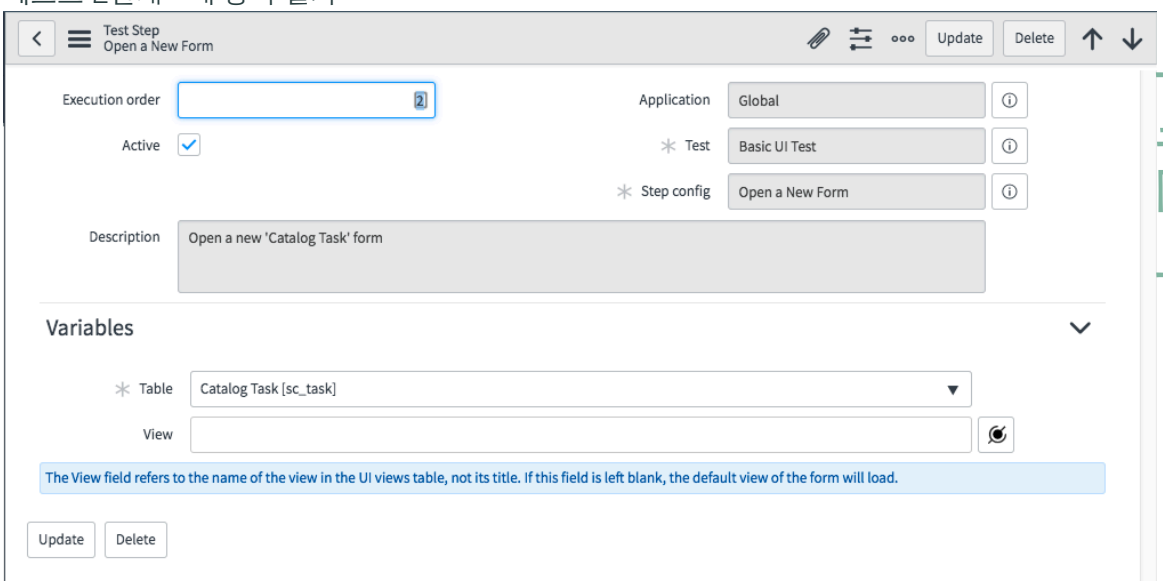
테스트 단계 **1** - 가장




2. 양식(이 예에서는 카탈로그 작업 양식)을 엽니다.

**Example**

테스트 2단계 - 새 양식 열기



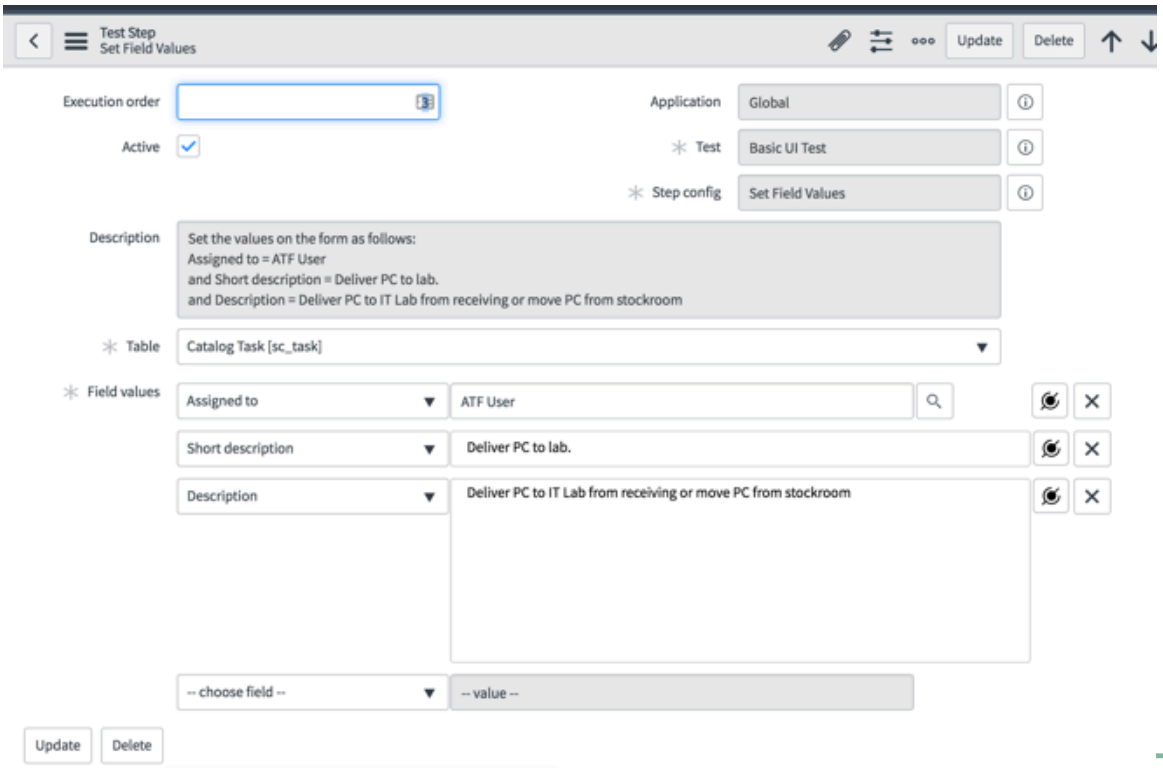

3. 열려 있는 양식에서 필수 필드를 비롯한 필드 값을 설정합니다.
   이 예시에서는 할당 대상, 짧은 설명 및 설명에 대한 필드 값을 설정합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**Example**

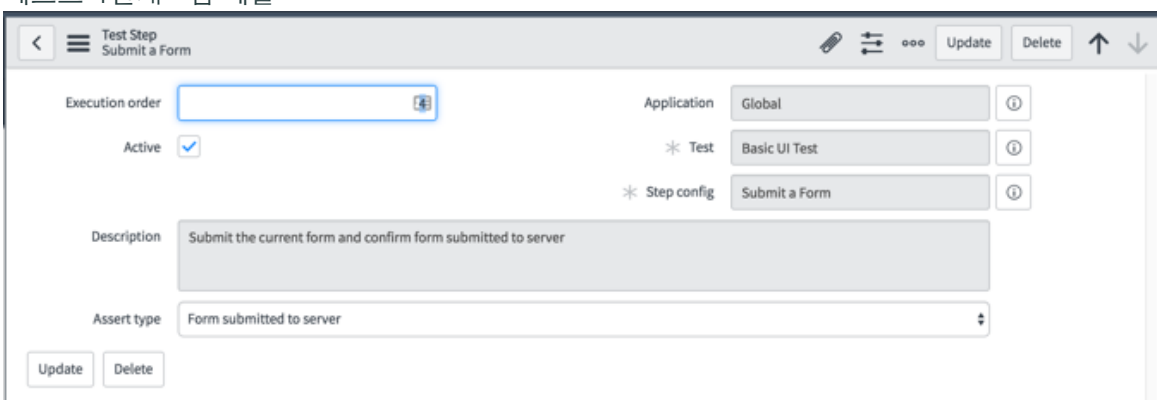
테스트 3단계 - 필드 값 설정




**4.** 열려 있는 양식을 제출합니다.

**Example**

테스트 4단계 - 폼 제출




**Automated Test Framework** 사용 사례: 이전 단계의 값 참조

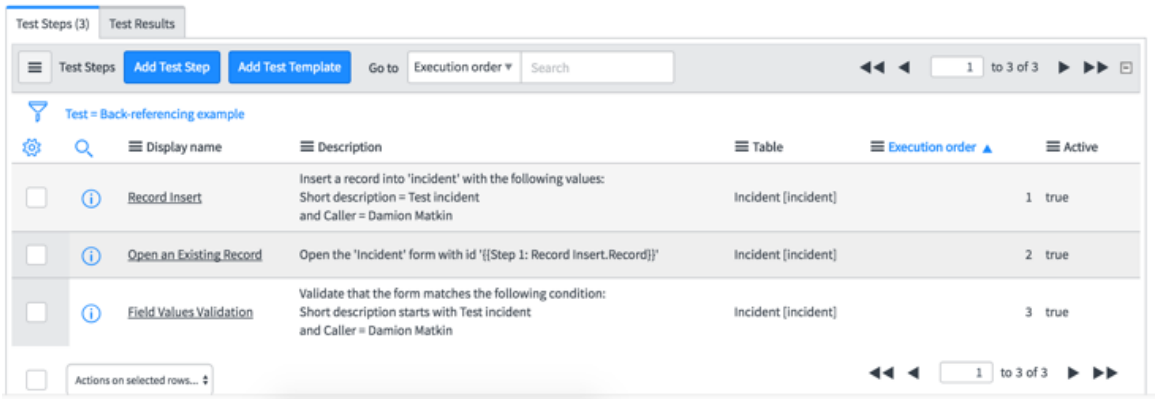
이 사용 사례는 다음을 보여줍니다. 양식 필드에 이전 단계의 값을 출력 변수 할당합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: atf_test_admin

이 태스크 정보
Automated Test Framework: 이 예에서 두 번째 단계는 첫 번째 단계의 출력 값을 참조합니다. 한 단계에서 다른 단계로 값을 전달합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

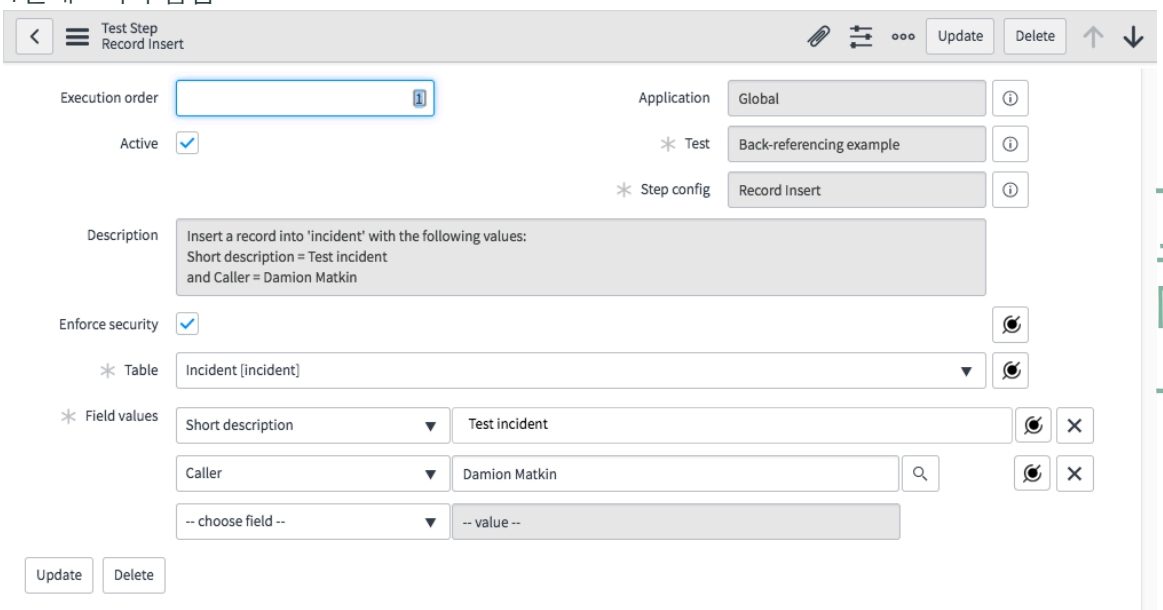



프로시저

1. 인시던트 테이블에 기록을 삽입합니다.
   이 예에서는 인시던트 테이블에 기록을 삽입합니다.

**Example**

1단계 - 기록 삽입



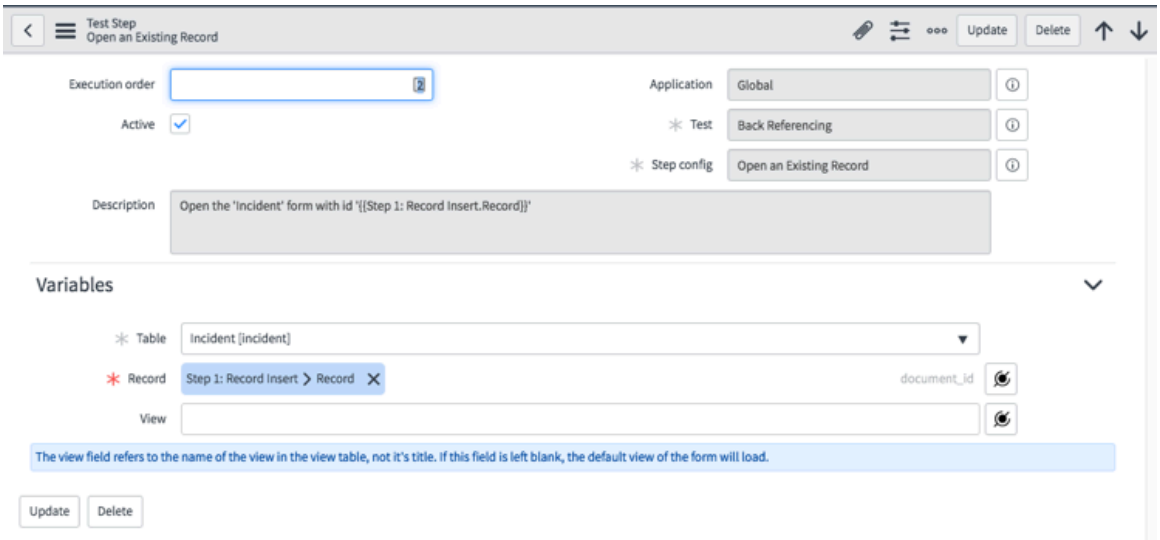

2. 1단계의 출력 변수를 필드에 할당 *Record*하여 방금 삽입한 기록을 엽니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**Example**

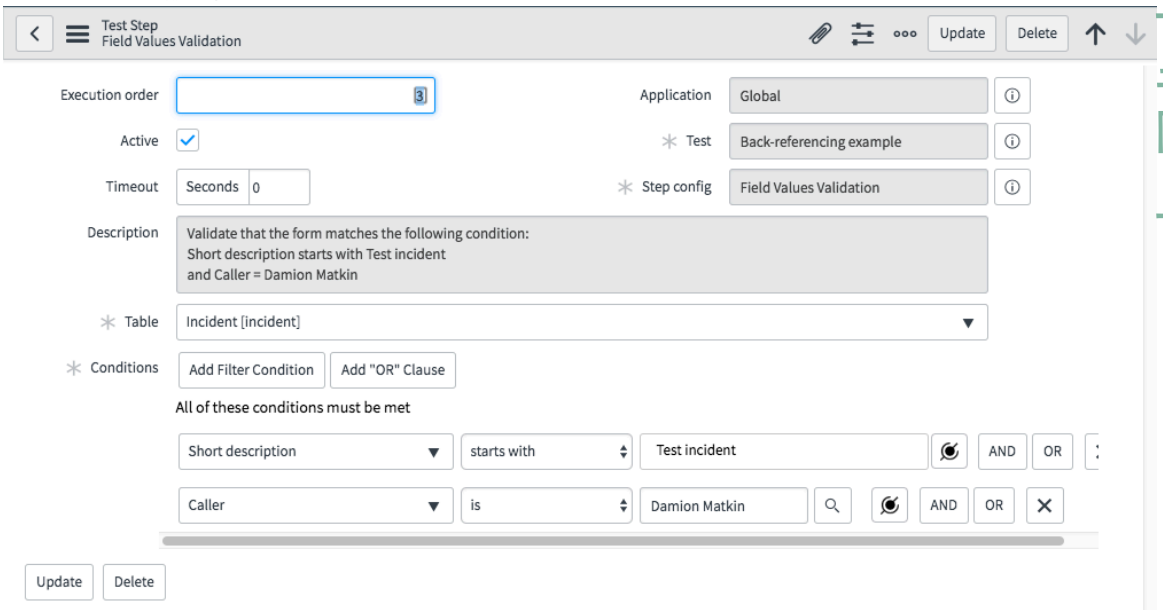
2단계 - 기록 지정




**3.** 열려 있는 기록의 필드에 예상한 값이 있는지 확인합니다.

**Example**

3단계 - 필드 값 확인




관련 정보

한 자동화 테스트 단계에서 다른 자동화 테스트 단계로 값 전달

**Automated Test Framework** 사용 사례: 비즈니스 규칙 테스트

이 사용 사례는 다음을 보여줍니다. 비즈니스 규칙  Automated Test Framework 사용테스트.

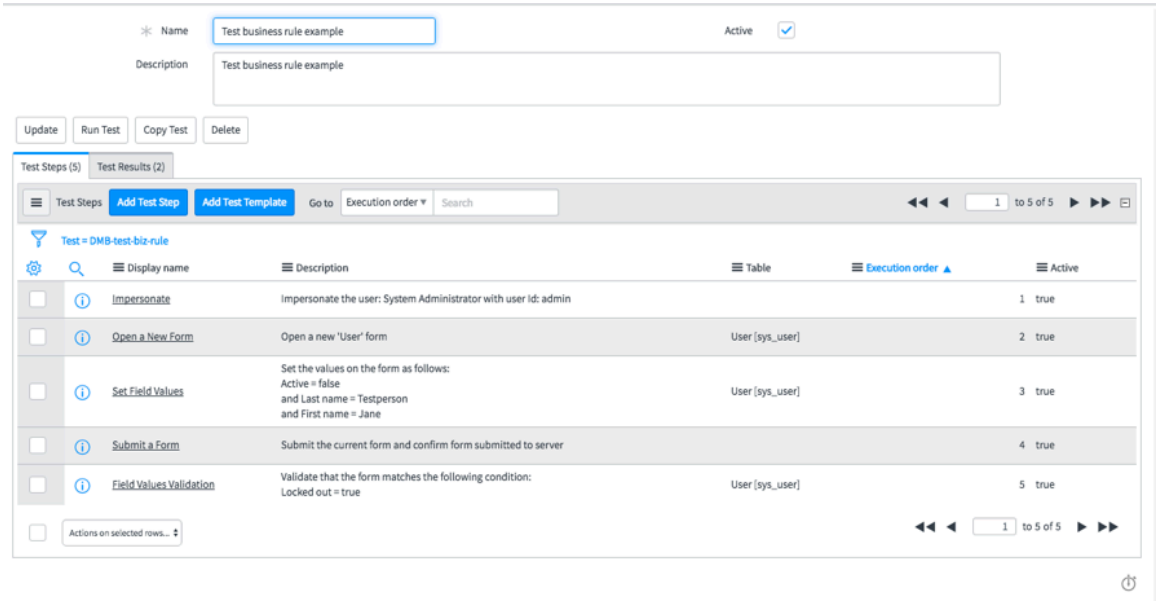
시작하기 전에
필요한 역할: atf_test_admin



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
이 예에서는 활성이 **false**로 설정된 경우 잠겨 있음 값을 **true**로 설정하는 비즈니스 규칙을 테스트합니다.

**Automated Test Framework:** 비즈니스 규칙 예시

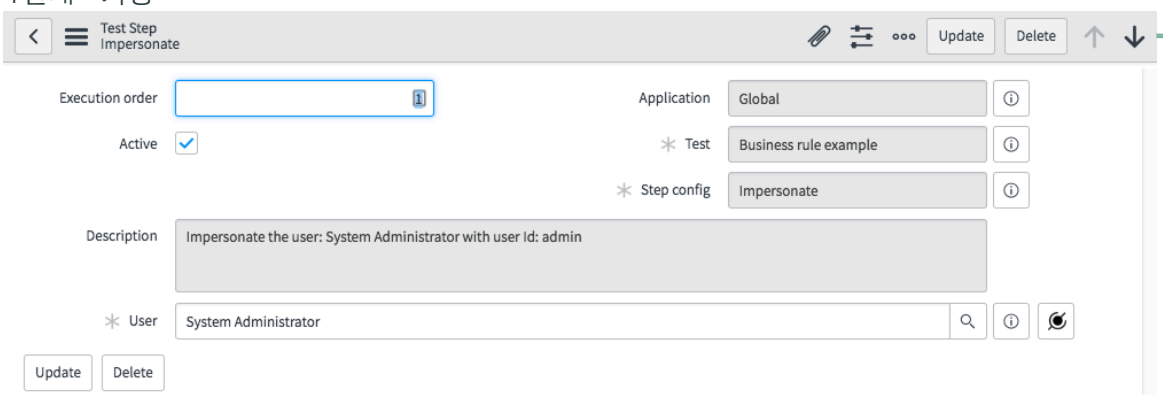



프로시저

**1.** 필요한 권한이 있는 사용자를 가장합니다.
이 예시에서는 admin 사용자를 가장합니다.

**Example**

1단계 - 가장



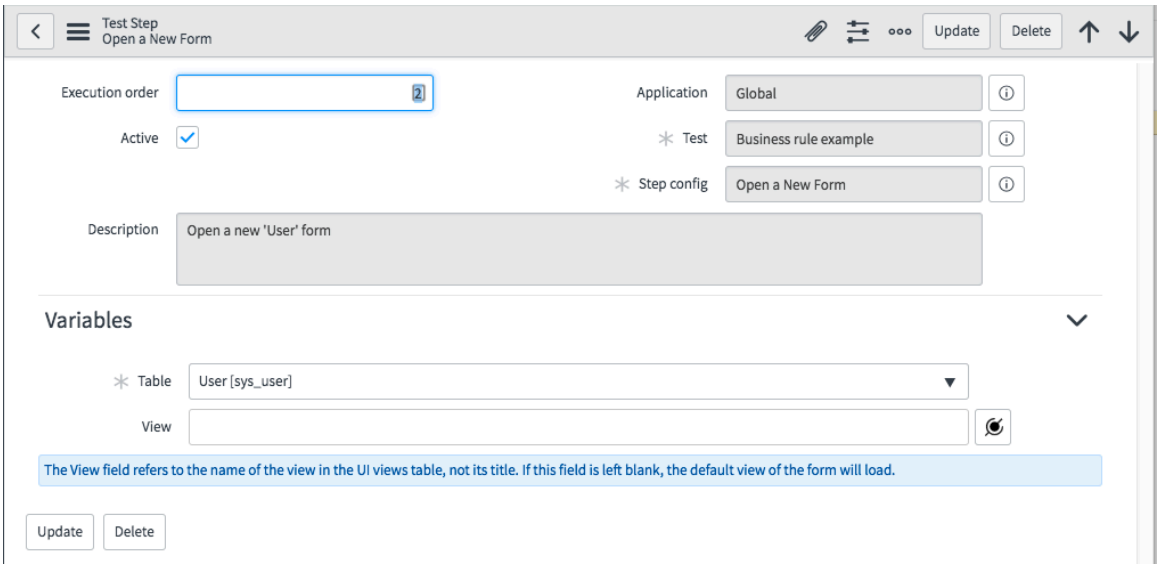

**2.** 이 비즈니스 규칙이 적용되는 테이블의 양식을 엽니다.
이 예제에서는 새 사용자 폼을 엽니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**Example**

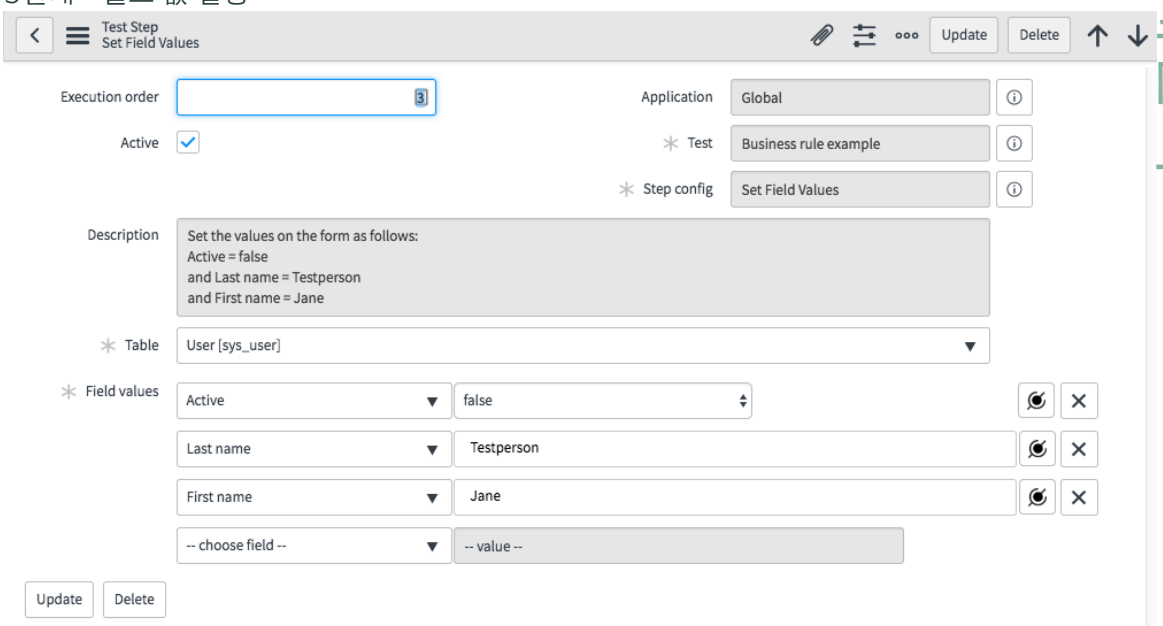
2단계 - 새 양식 열기




3. 양식을 제출하고 비즈니스 규칙을 트리거하기 위한 요구 사항을 충족하는 양식에 값을 설정합니다. 이 예에서는 활성, 성 및 이름 필드의 값을 설정합니다.

**Example**

3단계 - 필드 값 설정

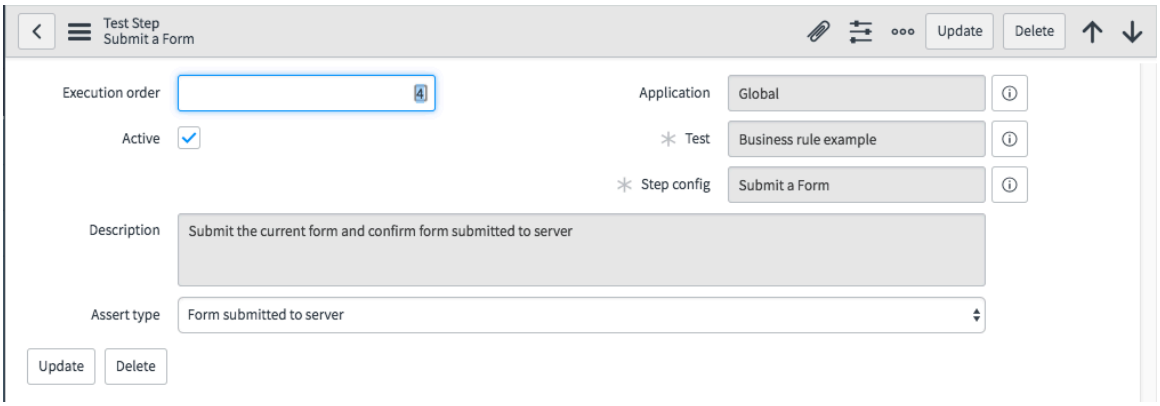



4. 양식을 제출합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**Example**

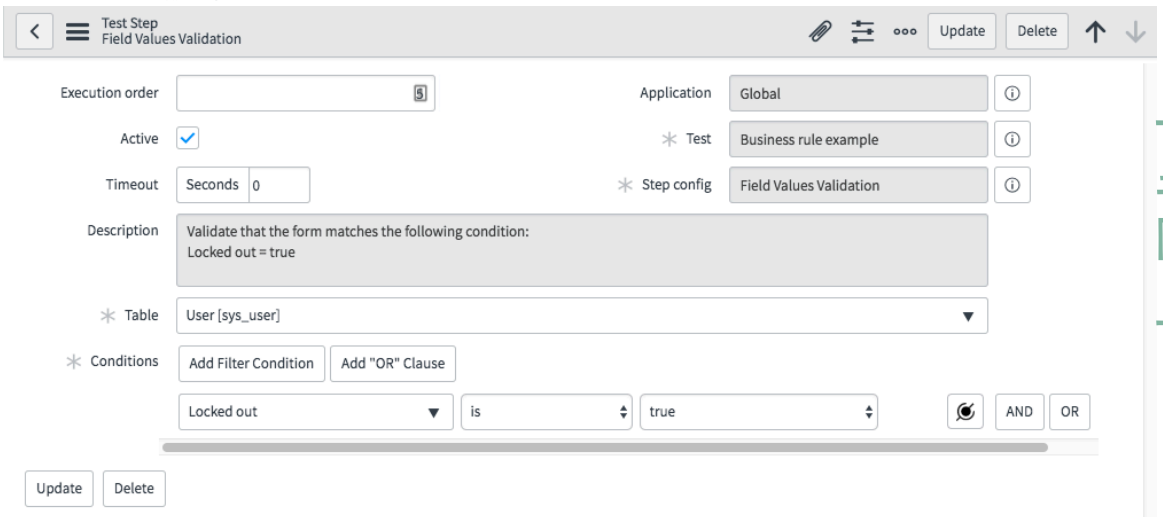
4단계 - 양식 제출




**5.** 비즈니스 규칙이 실행되었는지 확인합니다.
이 예에서 테스트된 비즈니스 규칙은 활성이 **false**로 설정된 경우 **Locked**를 **true**로 설정합니다.

**Example**

5단계 - 필드 값 확인






**Automated Test Framework** 사용 사례: 데이터 정책 테스트

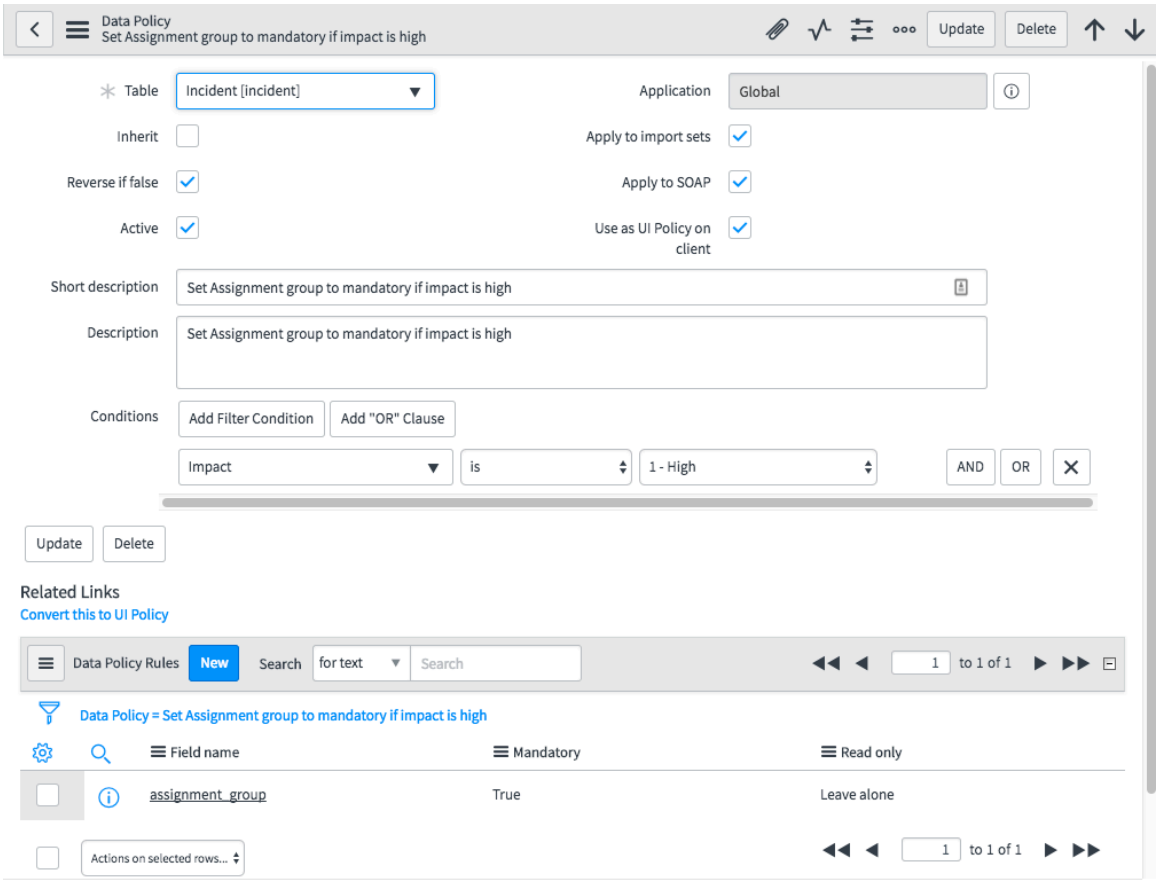
이 사용 사례는 다음을 보여줍니다. 데이터 정책  Automated Test Framework 사용테스트 .

시작하기 전에
필요한 역할: atf_test_admin

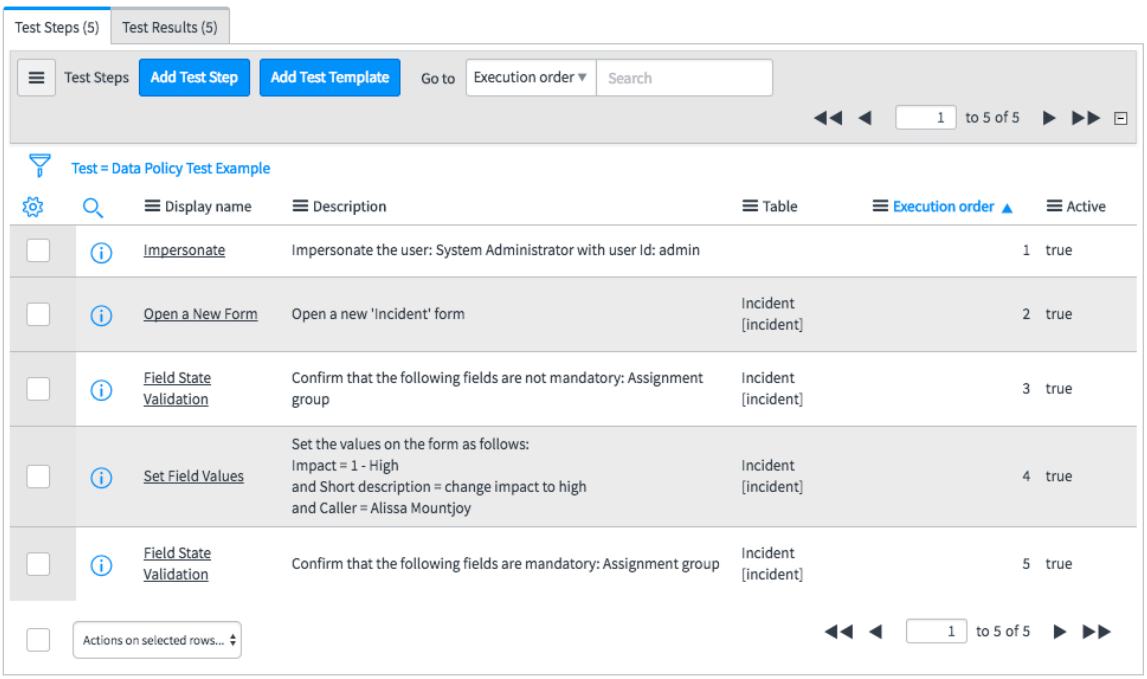
이 태스크 정보
이 예시에서는 영향이 큰 경우 할당 그룹 필드를 필수로 설정하는 데이터 정책을 테스트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## Automated Test Framework: 테스트 중인 데이터 정책




## Automated Test Framework: 데이터 정책 예시




### 프로시저

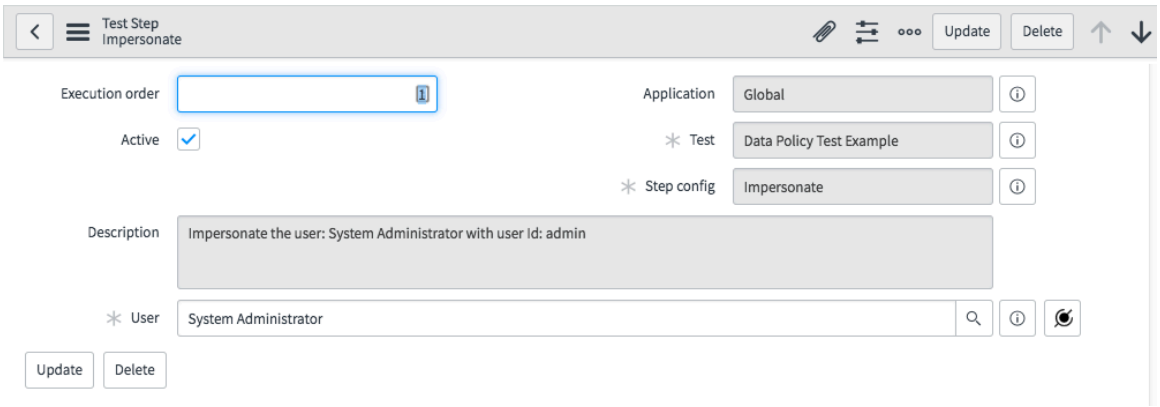
1. 필요한 권한이 있는 사용자를 가장합니다.
   이 예시에서는 관리 사용자를 가장합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**Example**

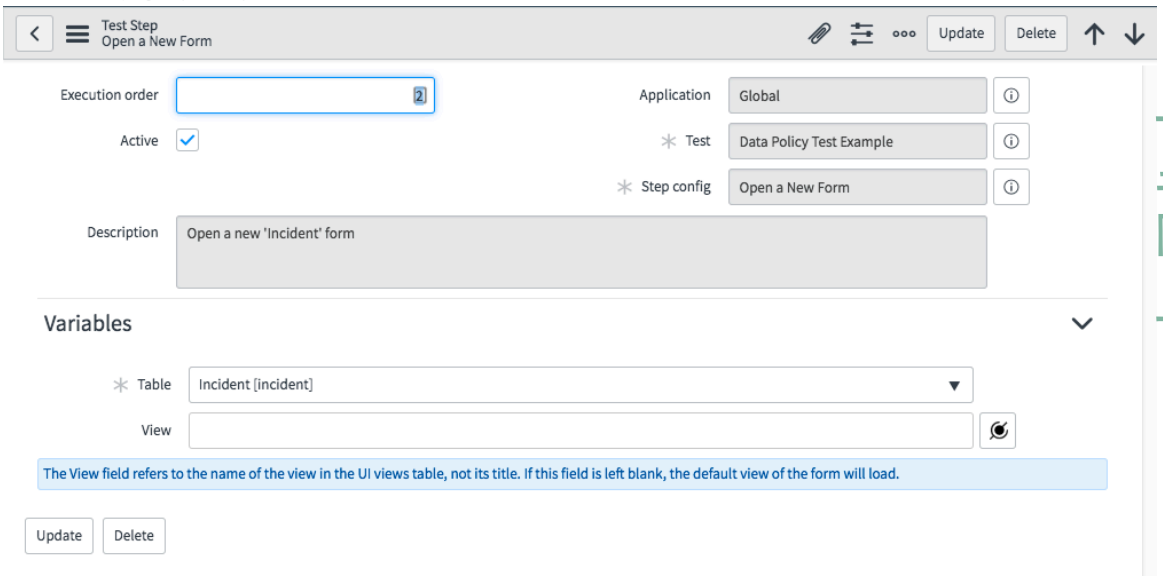
1단계 - 가장




2. 이 데이터 정책이 적용되는 테이블의 양식을 엽니다.
이 예에서는 새 인시던트 양식을 엽니다.

**Example**

2단계 - 새 양식 열기

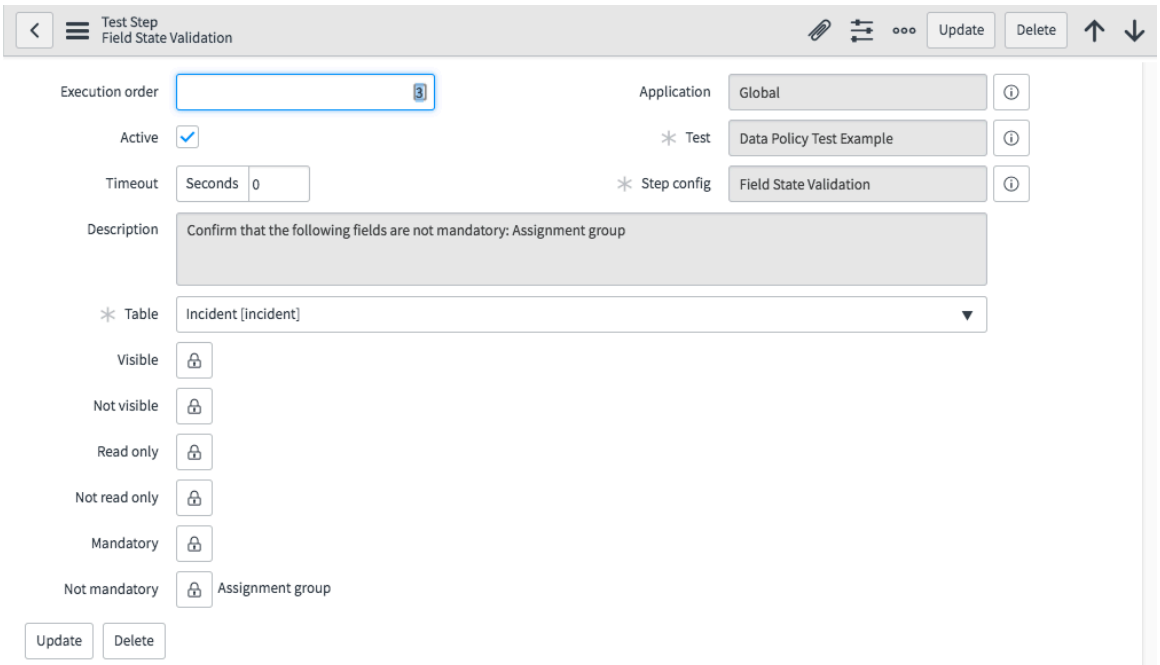



3. 데이터 정책이 아직 트리거되지 않았는지 확인합니다.
이 예시에서는 할당 그룹이필수가 아닌지 확인하는 단계입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**Example**

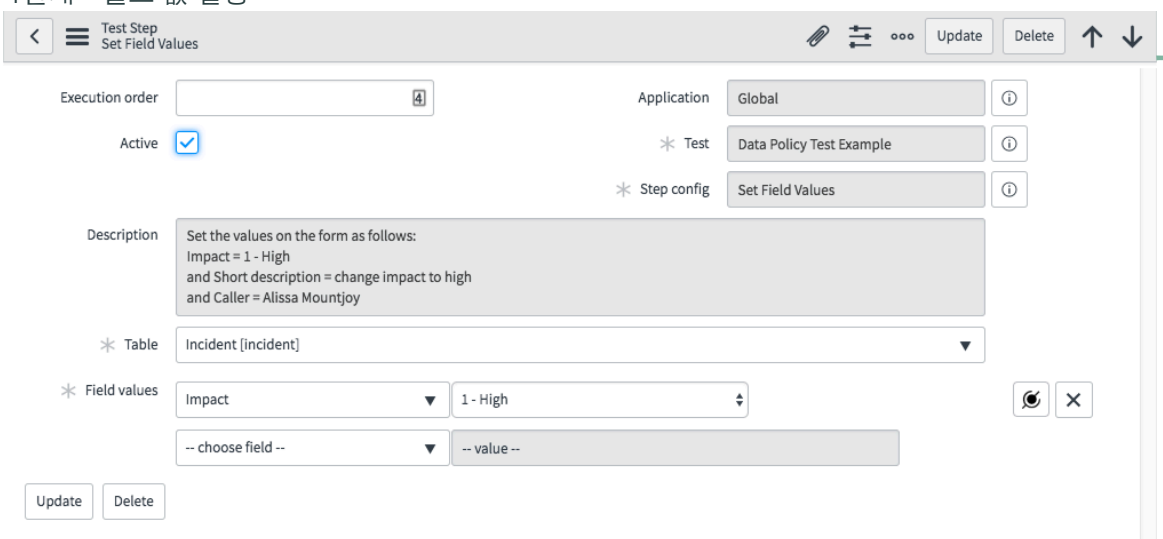
3단계 - 필드 상태 확인




**4.** 해당하는 경우 데이터 정책을 트리거하는 조건을 설정합니다.
이 예시에서는 영향을높음으로 설정합니다.

**Example**

4단계 - 필드 값 설정




**5.** 데이터 정책이 적용되는지 확인합니다.

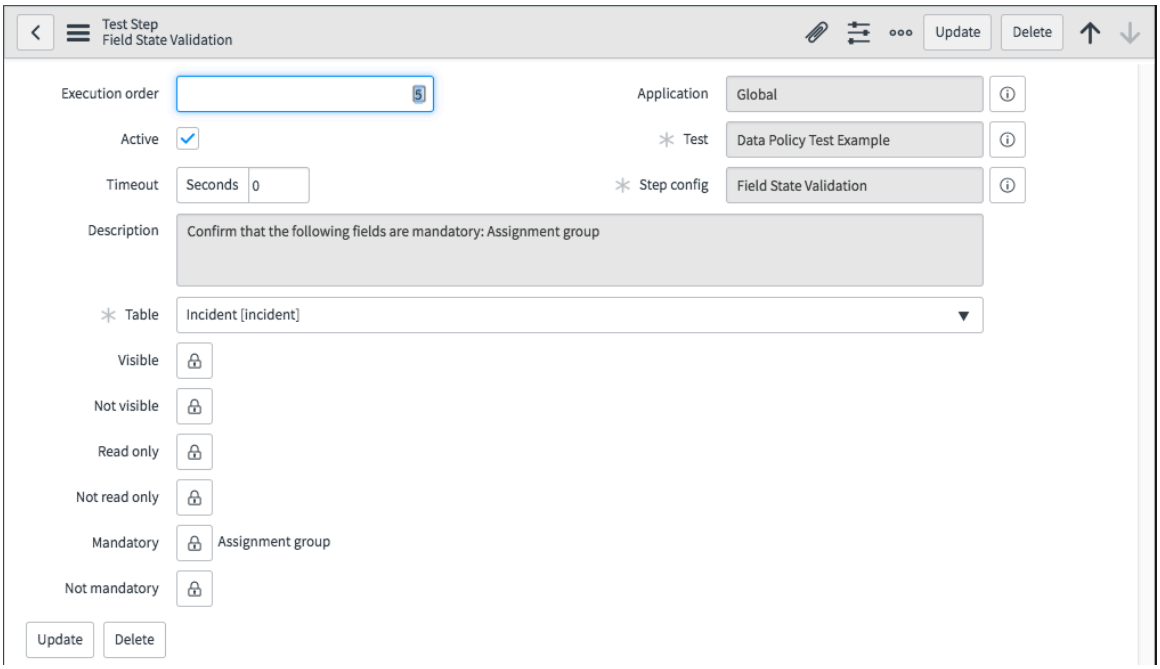


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예에서 테스트는 이전 단계에서 영향을높음으로 설정한 후 데이터 정책이 할당 그룹을높음으로 설정했음을 확인합니다.

**Example**

5단계 - 필드 상태 확인




### **Automated Test Framework** 사용 사례: 스크립트 포함 테스트

이 사용 사례는 다음을 보여줍니다. 스크립트 포함을 Automated Test Framework.

를 사용하여 Automated Test Framework스크립트 포함을 테스트하려면  다음 단계를 수행하는 테스트를 생성합니다.

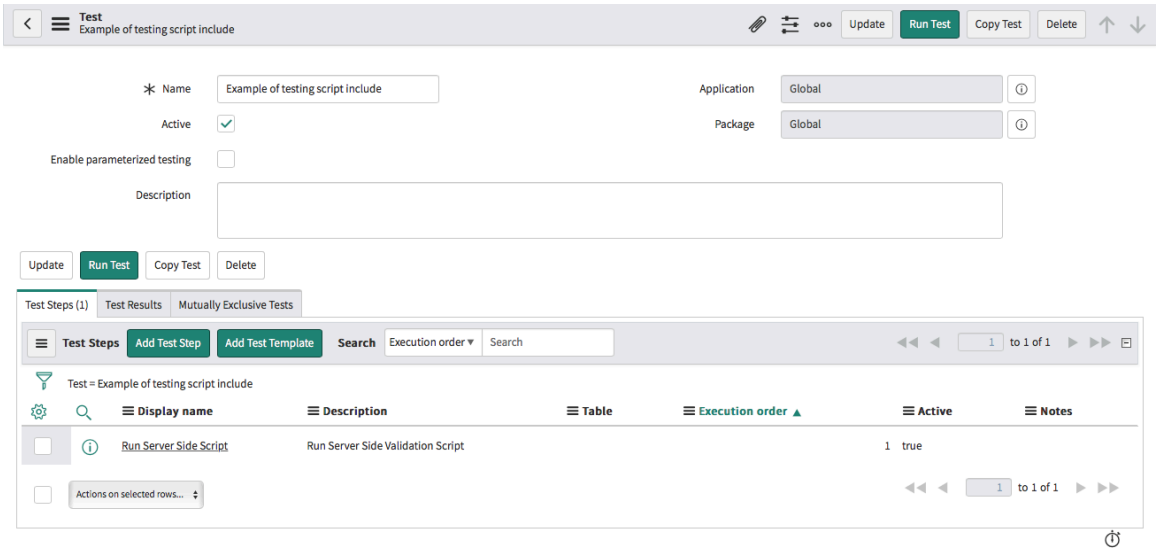
- 시스템이 스크립트 포함을 실행하도록 하는 단계입니다. 예제:
  - 스크립트 포함을 호출하는 서버 측 스크립트 실행 테스트 단계입니다.
  - 스크립트 포함을 호출하는 양식 작업 단계 스크립트(예: 양식, 제출 또는 양식 열기, 필드 값 설정)입니다.
- 스크립트 포함이 예상 작업을 수행했는지 확인하는 단계입니다. 이 확인에 대한 특정 테스트 단계는 스크립트 포함이 수행하도록 설계된 작업에 따라 달라집니다. 예제:
  - 스크립트에서 필드 값을 설정하는 경우 필드 값 확인
  - 스크립트에서 필드 상태를 변경하는 경우 필드 상태 확인
  - 스크립트에서 새 기록을 작성하는 경우의 기록 쿼리

이 예제에서는 서버 측 스크립트 실행이라는 하나의 테스트 단계가 있는 테스트를 보여 줍니다. 이 테스트 단계와 연결된 스크립트는 인수의 값에 3을 더한 값을 반환하는 스크립트 포함을 호출합니다. 스크립트 포함에서 반환된 값이 8이면 스크립트 포함이 의도한 대로 작동한 것이며 테스트를 통과한 것입니다.

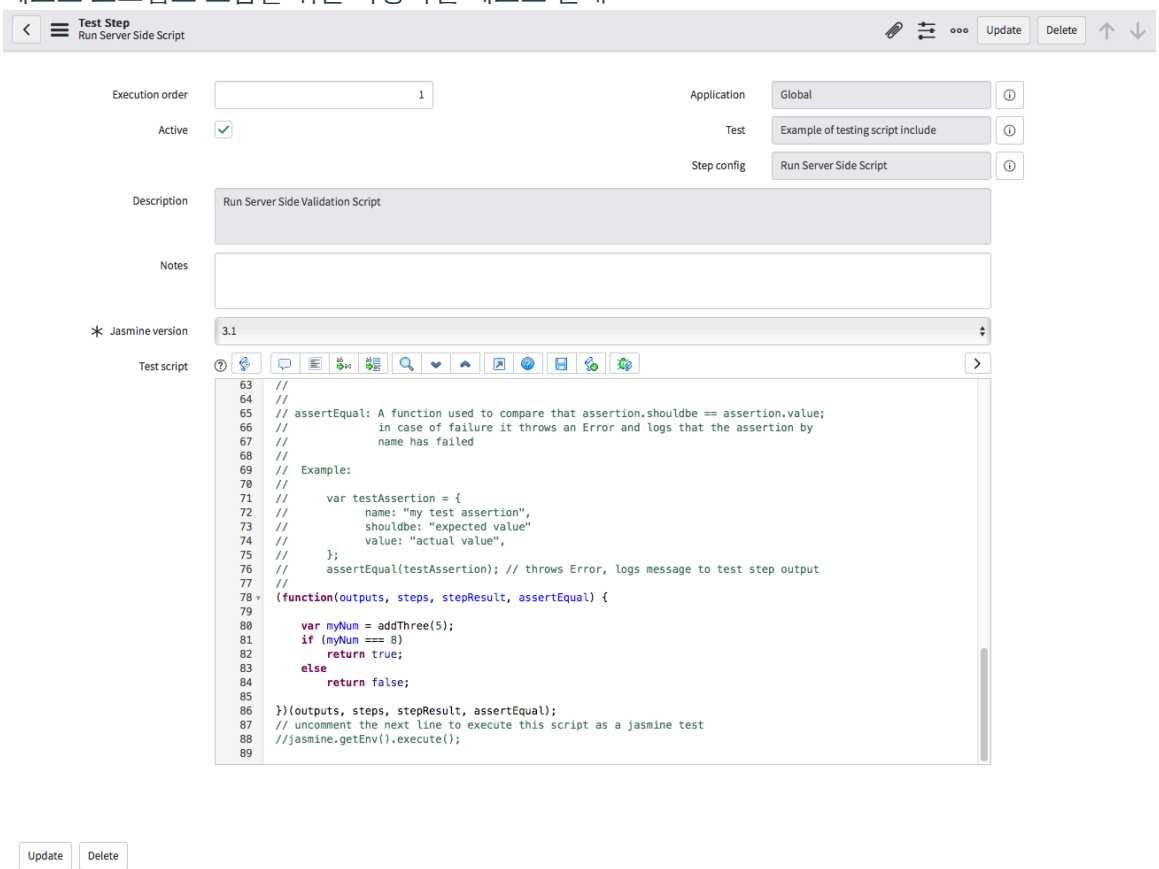


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 스크립트 포함을 테스트하기 위한 자동화된 테스트



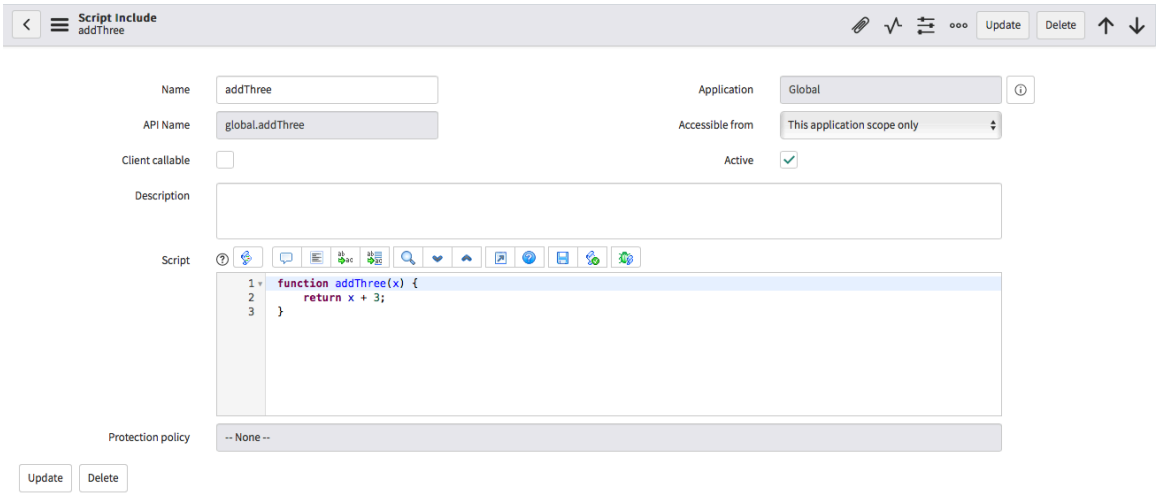

## 테스트 스크립트 포함을 위한 자동화된 테스트 단계




기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테스트할 스크립트 포함 **Automated Test Framework**




**Automated Test Framework** 사용 사례: **Service Catalog** 요청 테스트

이 사용 사례는 다음을 보여줍니다. 서비스 카탈로그 요청  Automated Test Framework 사용테스트.

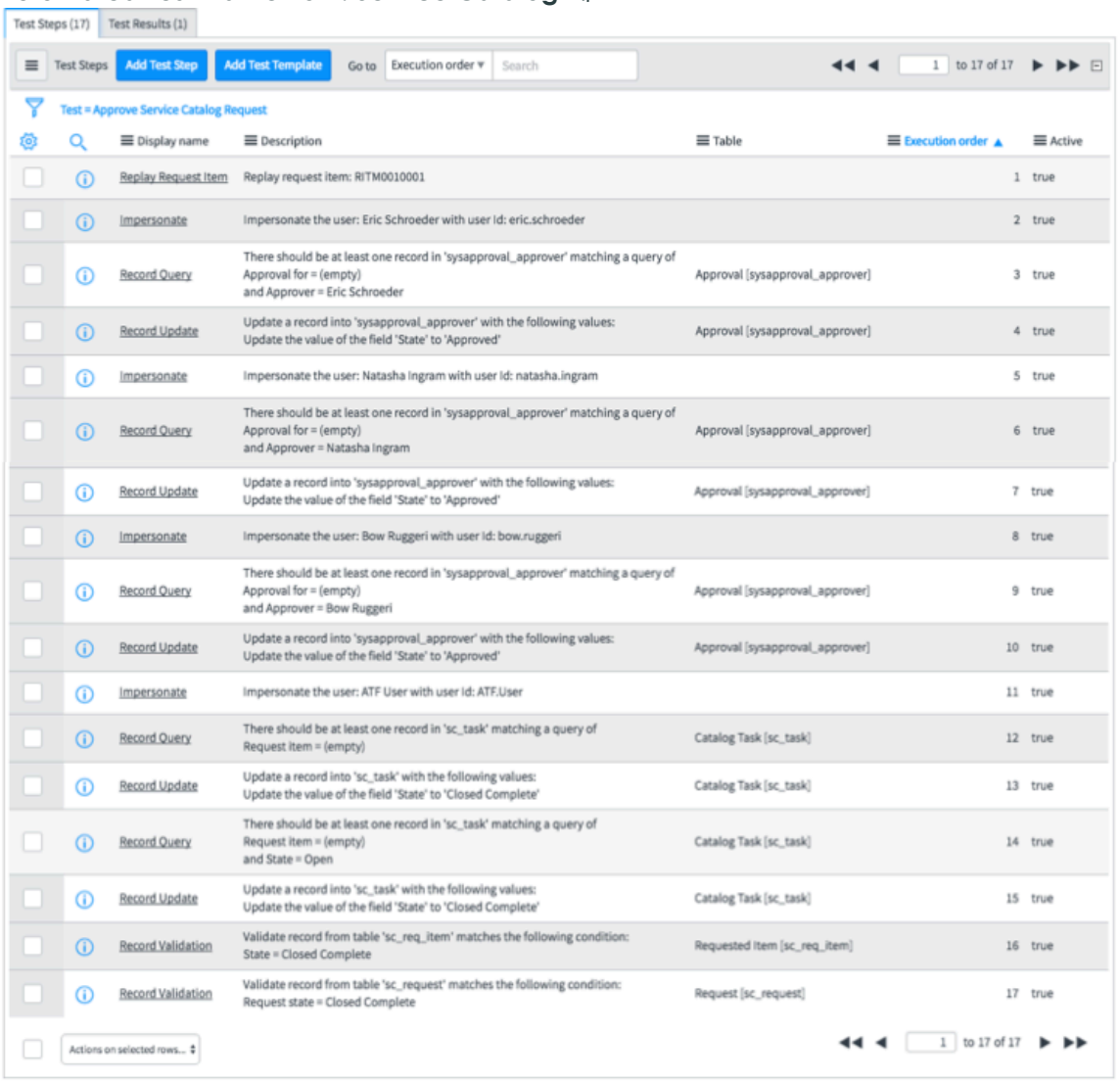
시작하기 전에
필요한 역할: atf_test_admin

이 태스크 정보
요청 항목 재생 테스트 단계를 사용하면 요청이 존재하고 요청 항목 테이블에 기록이 있을 때 서비스 카탈로그 주문 프로세스를 테스트할 수 있습니다. Yokohama 릴리스에서는 사용자가 새 요청을 만드는 프로세스에 대한 자동화된 테스트를 생성할 수 없습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### Automated Test Framework: Service Catalog 예



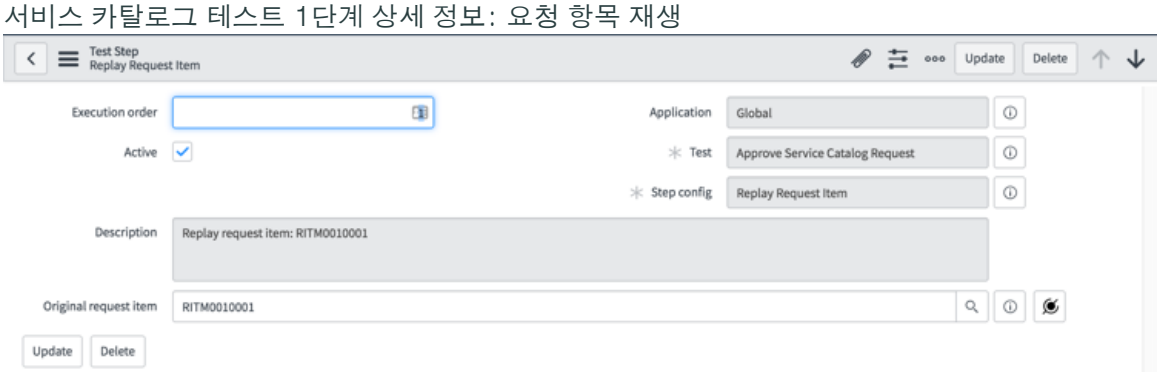

## 프로시저

1. 기존 서비스 카탈로그 요청 항목을 재생합니다.

   이 테스트 단계는 카탈로그 요청 항목 RITM0010001에 대한 [sc_request] 테이블에 새 기록을 삽입합니다.

**Example**

서비스 카탈로그 테스트 1단계 상세 정보: 요청 항목 재생

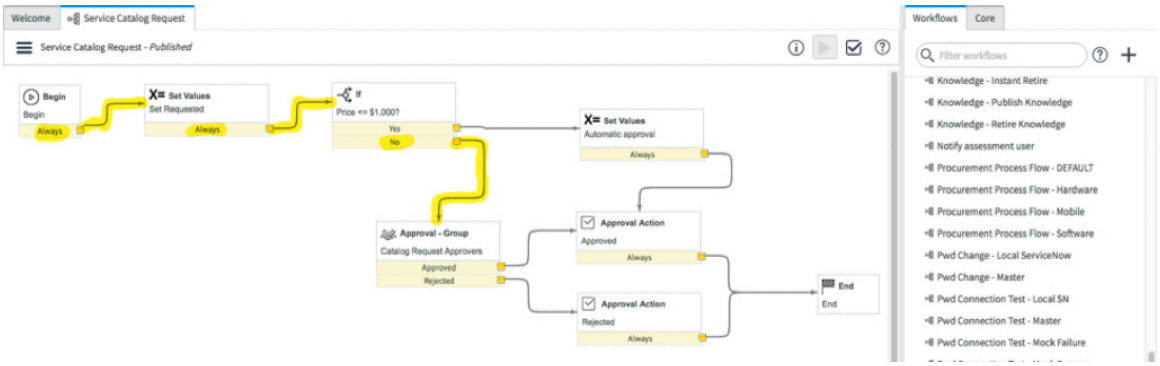





© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이렇게 삽입하면 항목의 가격을 확인하고 $1000.00가 초과하는지 확인하고 카탈로그 요청 승인 그룹에 속한 사용자에 대한 승인 기록을 생성하는 서비스 카탈로그 요청 워크플로우가 트리거됩니다. 이 예에서는 Eric Schroeder 한 사용자만 이 그룹에 속합니다.

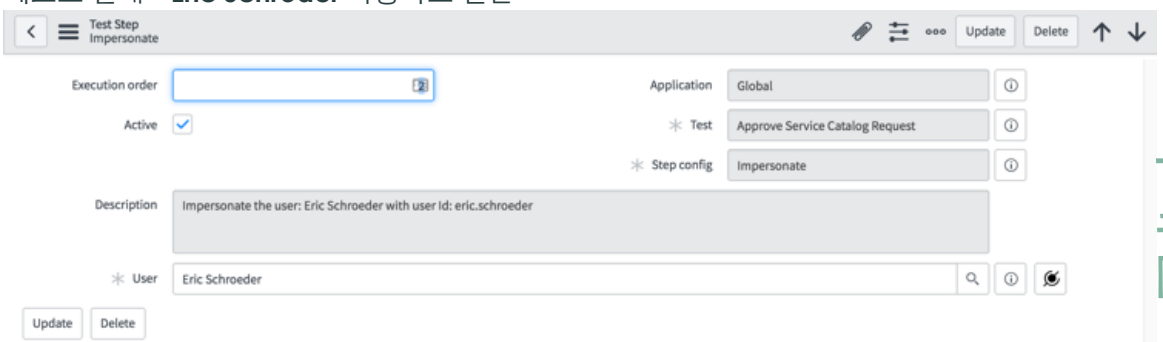
트리거된 서비스 카탈로그 요청 워크플로우 스크린샷




2. 이 Service Catalog 요청을 승인해야 하는 사용자인 Eric Schroeder로 사용자 전환합니다.

**Example**

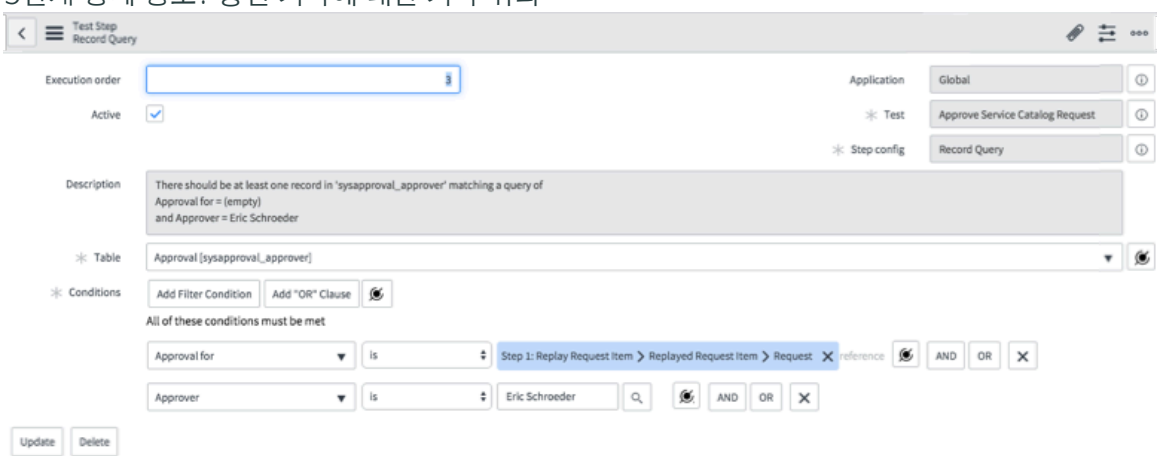
테스트 단계 - **Eric Schroder** 사용자로 전환




3. 시스템에서 Eric Schroeder 및 이 요청에 대한 승인 기록을 생성했는지 확인합니다. 승인 대상 필드의 경우 1단계의 출력 값을 할당합니다.

**Example**

3단계 상세 정보: 승인 기록에 대한 기록 쿼리



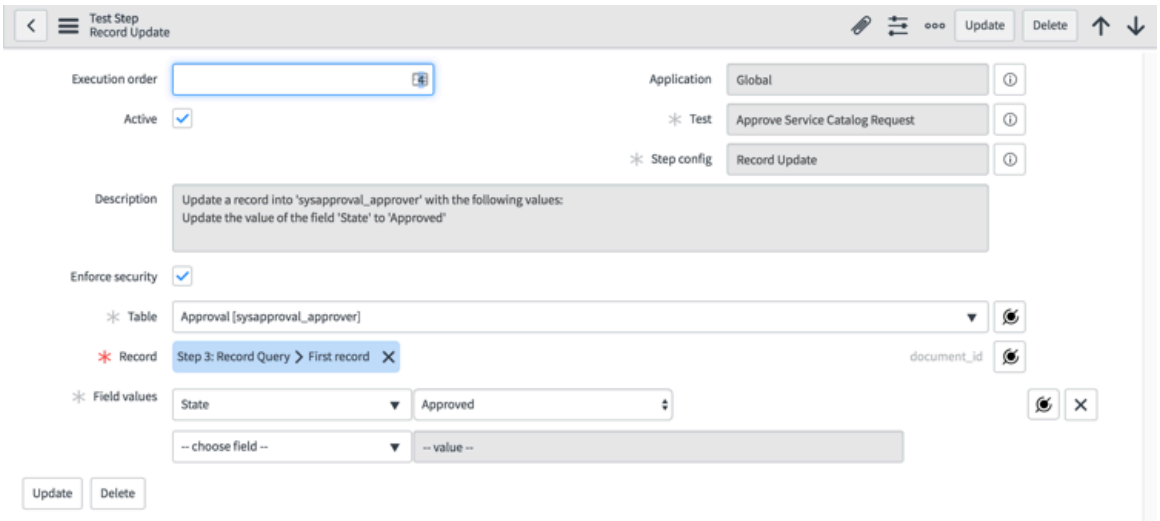

4. 이 승인 기록의 상태를 승인됨으로 설정합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

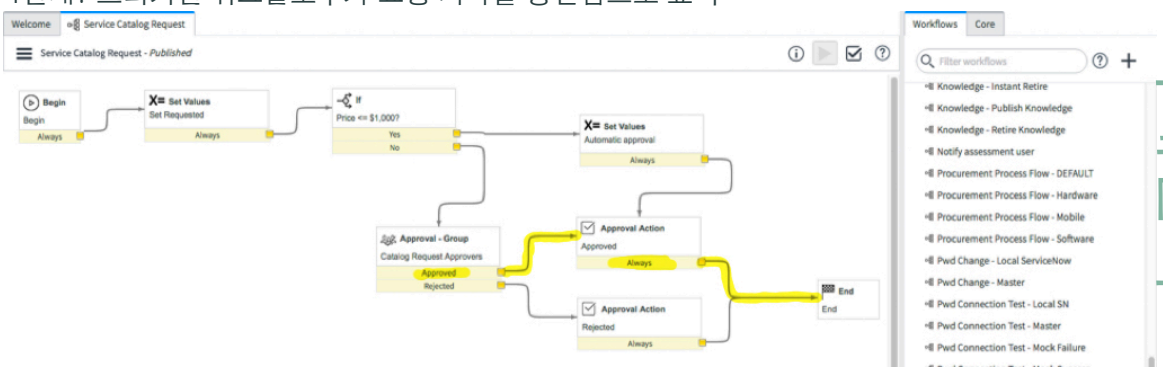
**Example**

4단계 세부 정보: 승인 기록을 승인됨으로 설정




서비스 카탈로그 요청 워크플로우는 필요한 모든 승인 기록이 승인됨 상태임을 확인하고 승인 작업으로 전환하여 요청 기록 〔sc_request〕을 승인됨으로 표시합니다.

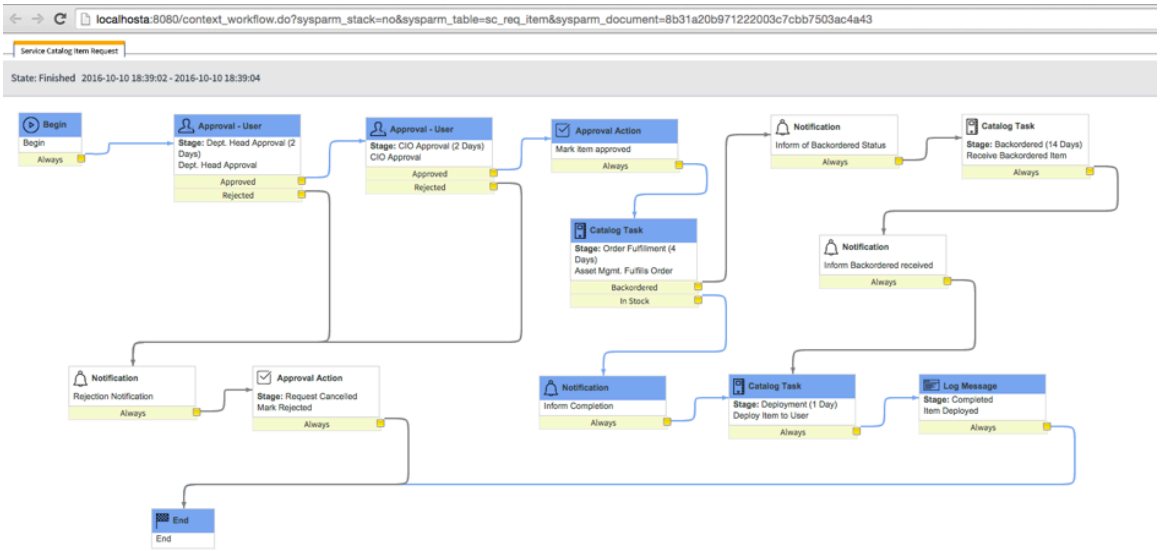
4단계: 트리거된 워크플로우가 요청 기록을 승인됨으로 표시




〔sc_request〕의 기록이 승인됨 상태로 변경되면 연결된 비즈니스 규칙이 요청의 각 항목에 대해 요청 항목 〔sc_request_item〕을 생성합니다. 이 예시에서는 요청에 항목이 하나만 포함되어 있으므로 비즈니스 규칙이 [sc_request_item] 테이블에 하나의 기록을 삽입합니다. 이 삽입은 서비스 카탈로그 항목 요청 워크플로우를 트리거합니다.

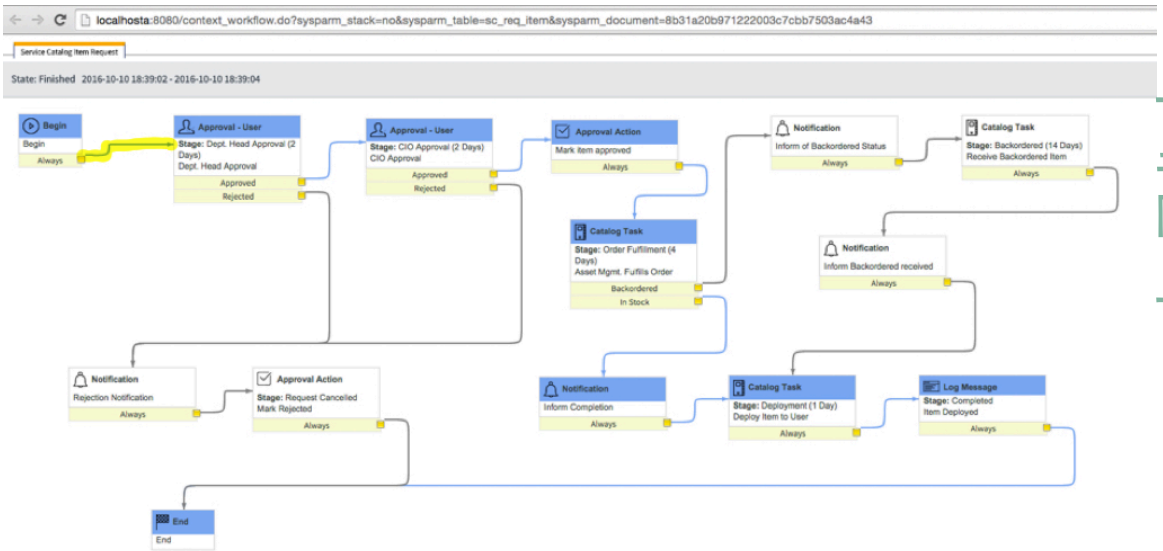
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 카탈로그 항목 워크플로우




서비스 카탈로그 항목 요청 워크플로우의 첫 번째 활동은 요청 사용자가 근무하는 부서장의 승인 기록을 생성합니다. 이 예에서 부서장은 Natasha Ingram입니다.

서비스 카탈로그 항목 워크플로우: 4단계

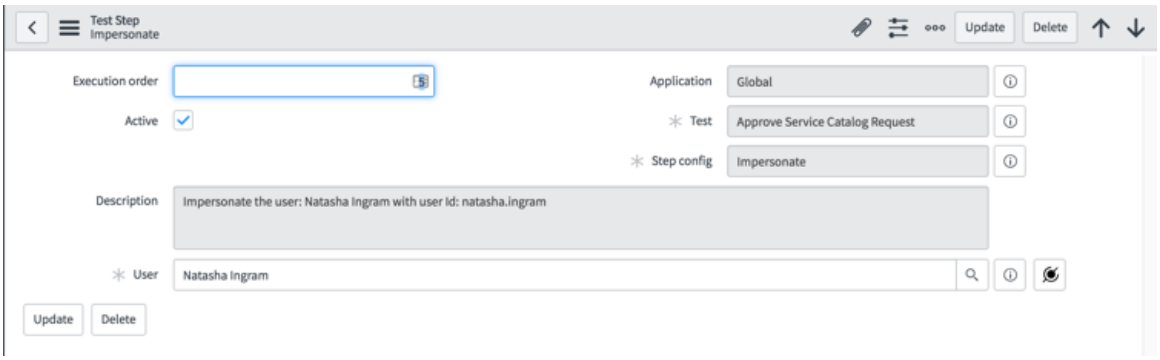



5. 워크플로는 부서장이 승인할 때까지 계속되지 않으므로 다음 테스트 단계에서는 Natasha Ingram으로 사용자 전환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**Example**

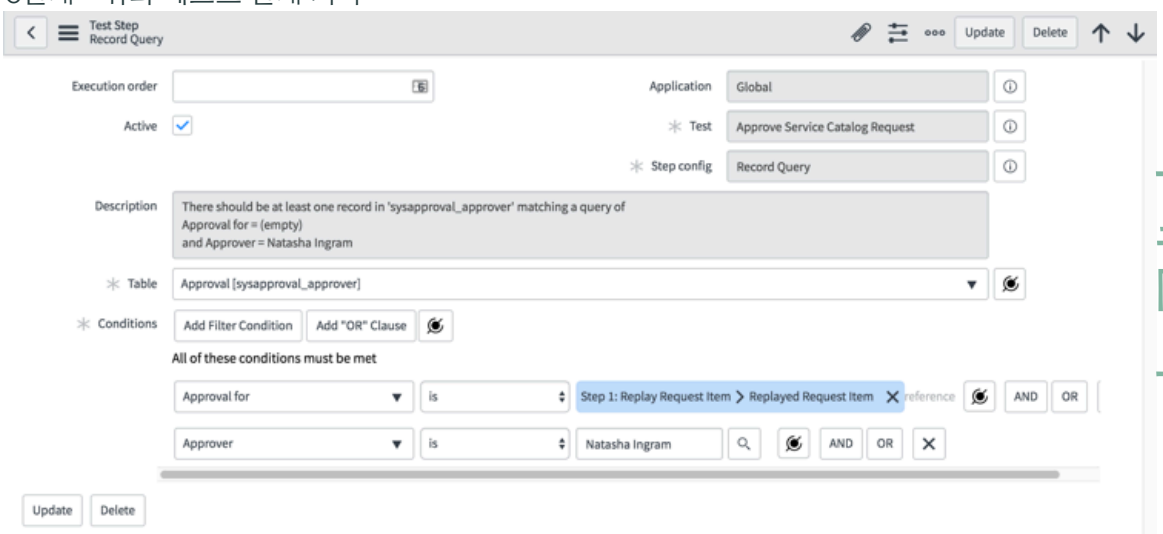
5단계 - 다른 사용자로 전환




6. 기록 쿼리 단계를 사용하여 새 승인 기록의 sys_id 가져옵니다.
Record Query는 쿼리에서 반환된 첫 번째 기록의 sys_id 사용하여 출력 변수를 생성합니다.

**Example**

6단계 - 쿼리 테스트 단계 기록



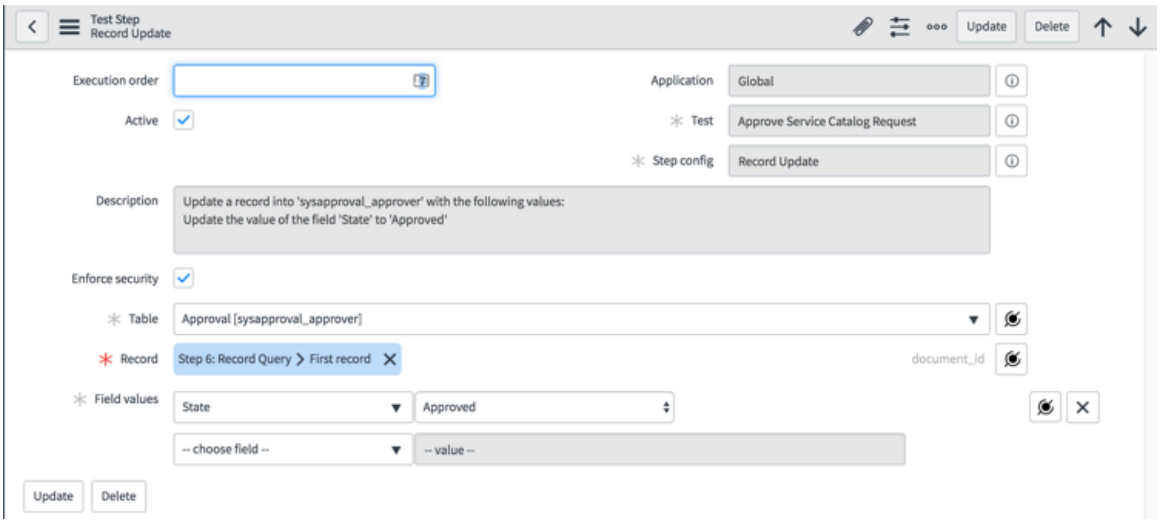

7. 승인 기록을 승인됨으로 설정합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

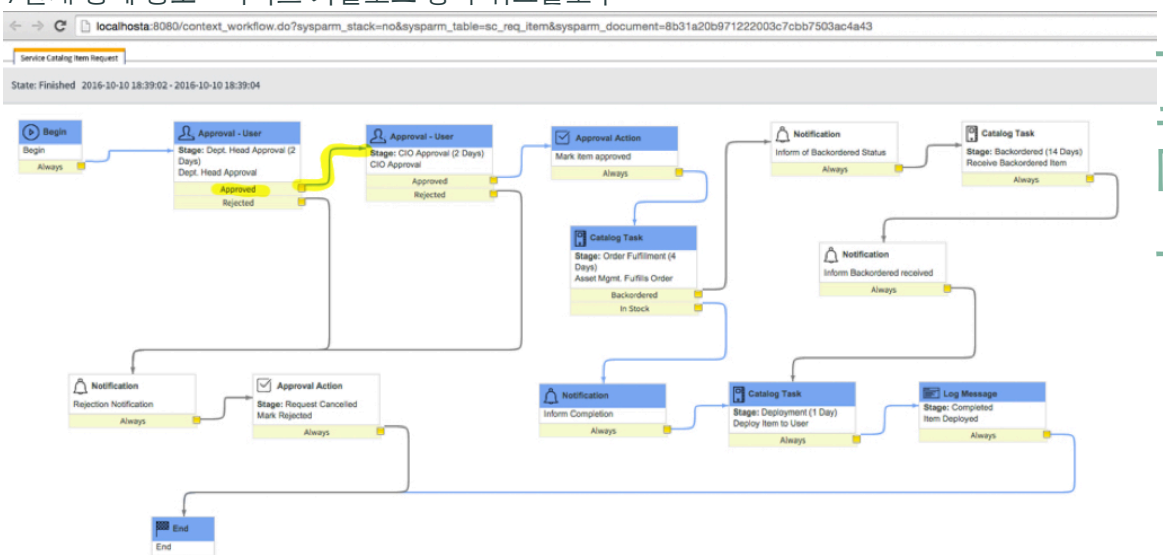
**Example**

7단계 - 승인 사용자 테스트 단계




7단계에서 6단계의 출력 변수를 참조 *First record* 하여 승인할 기록을 지정하는 방법에 유의하십시오. 기록이 승인되면 워크플로우는 다음 승인 - 사용자 활동으로 전환되어 CIO에 대한 승인 기록을 생성합니다. 이 예에서 CIO는 Bow Ruggeri입니다.

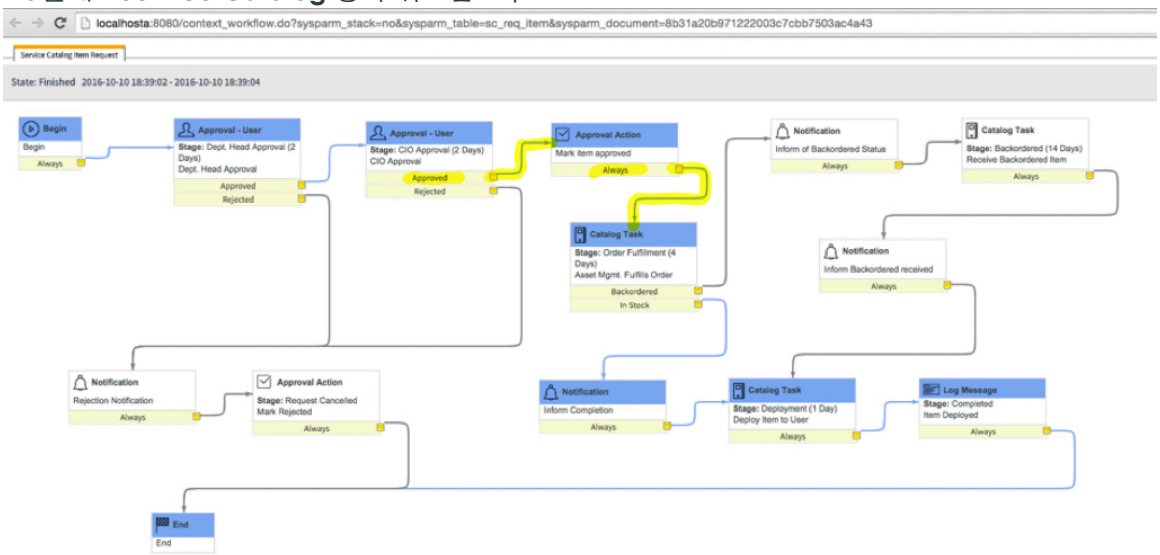
7단계 상세 정보 - 서비스 카탈로그 항목 워크플로우




8. Bow Ruggeri 역할을 가장합니다.
9. Bow Ruggeri에 대한 승인 기록의 sys_id 가져옵니다.
10. 승인 기록을 승인됨으로 설정합니다.
    기록이 승인되면 워크플로우는 [sc_request_item] 테이블에 *Approved*있는 이 항목의 기록을 로 설정하는 승인 작업 활동으로 전환됩니다. 워크플로우는 Asset Mgmt라는 카탈로그 작업 활동으로 전환됩니다. 질서를 이행합니다. 이 카탈로그 작업 활동은 이행 그룹의 사용자에게 항목을 주문하도록 지시하는 [sc_task] 테이블에 새 기록을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

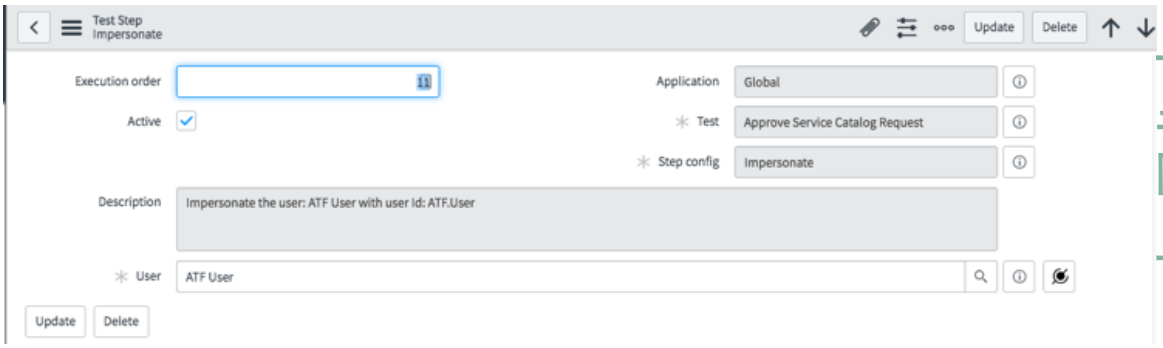
10단계 - **Service Catalog** 항목 워크플로우




**11.** 이행 그룹의 사용자를 가장합니다. 이 예에서는 ATF입니다. 사용자.

**Example**

11단계 - 사용자 가장 테스트 단계

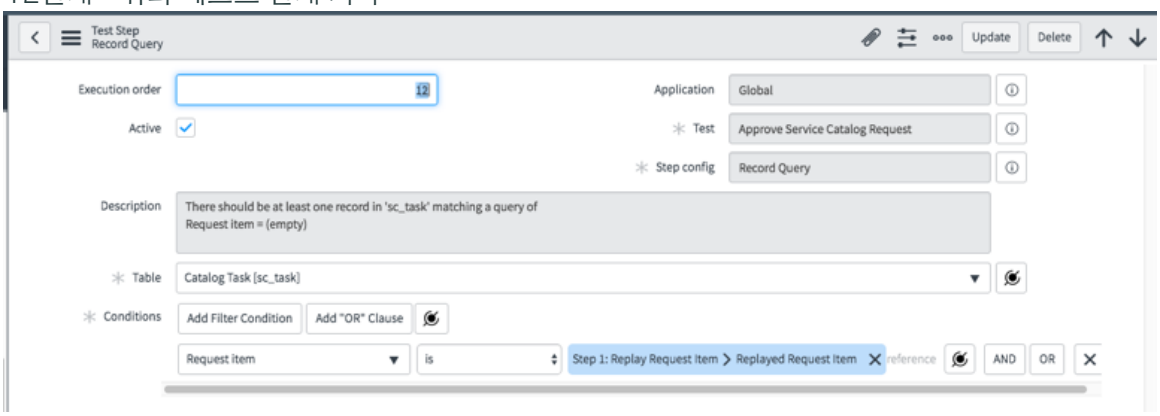



기계번역

**12.** 기록 쿼리 단계를 사용하여 새 카탈로그 작업에 대한 sys_id 가져옵니다.
Record Query는 쿼리에서 반환된 첫 번째 기록의 sys_id 사용하여 출력 변수를 생성합니다.

**Example**

12단계 - 쿼리 테스트 단계 기록

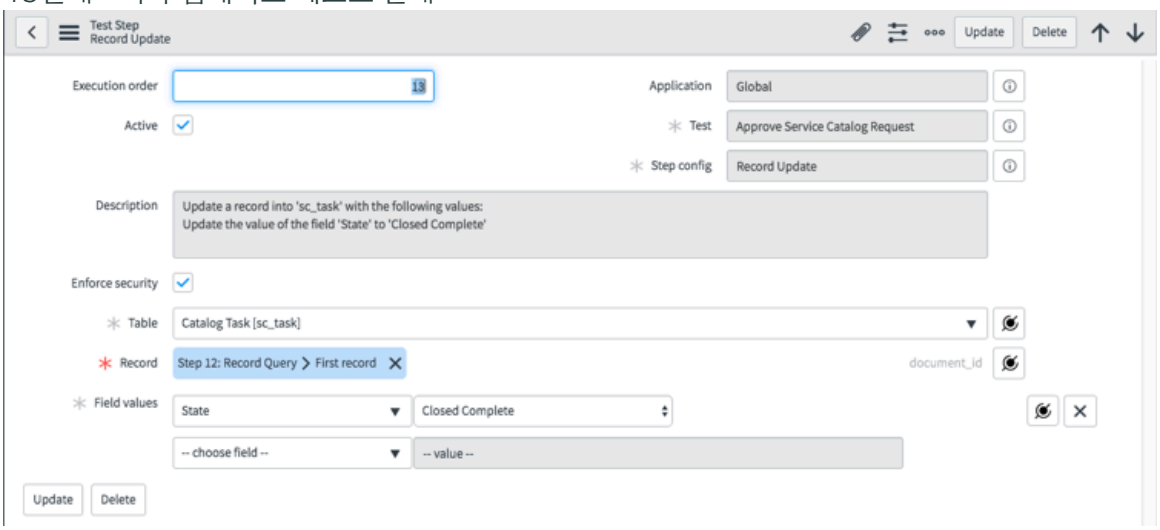



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**13.** [sc_task] 기록을 로 *Closed Complete*표시합니다.

**Example**

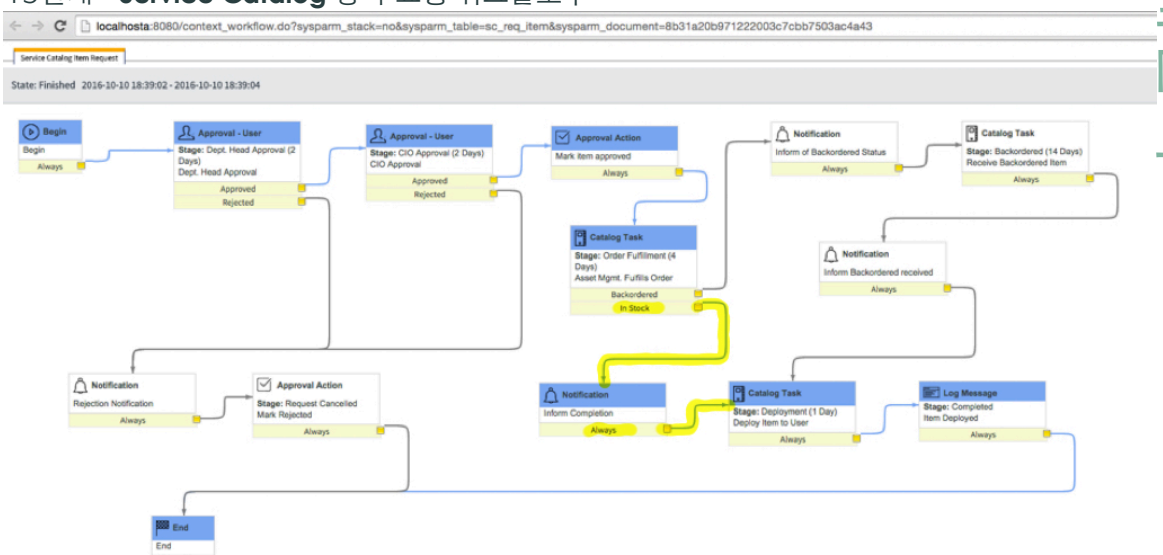
13단계 - 기록 업데이트 테스트 단계




13단계에서 12단계의 출력 변수를 사용하여 *First record* 로 표시할 *Closed Complete*기록을 지정하는 방법에 유의하십시오.

기록이 표시되면 *Closed Complete*워크플로우는 재고 있음 종료 경로를 따라 카탈로그 작업 활동을 종료합니다.

13단계 - **Service Catalog** 항목 요청 워크플로우




워크플로우는 알림 활동으로 전환된 다음 사용자에게 항목 배포라는 카탈로그 작업 활동으로 전환됩니다. 사용자 카탈로그 작업에 항목 배포 활동은 배포 그룹의 사용자에게 항목을 전달하도록 지시하는 새 기록을 [sc_task] 테이블에 삽입합니다.

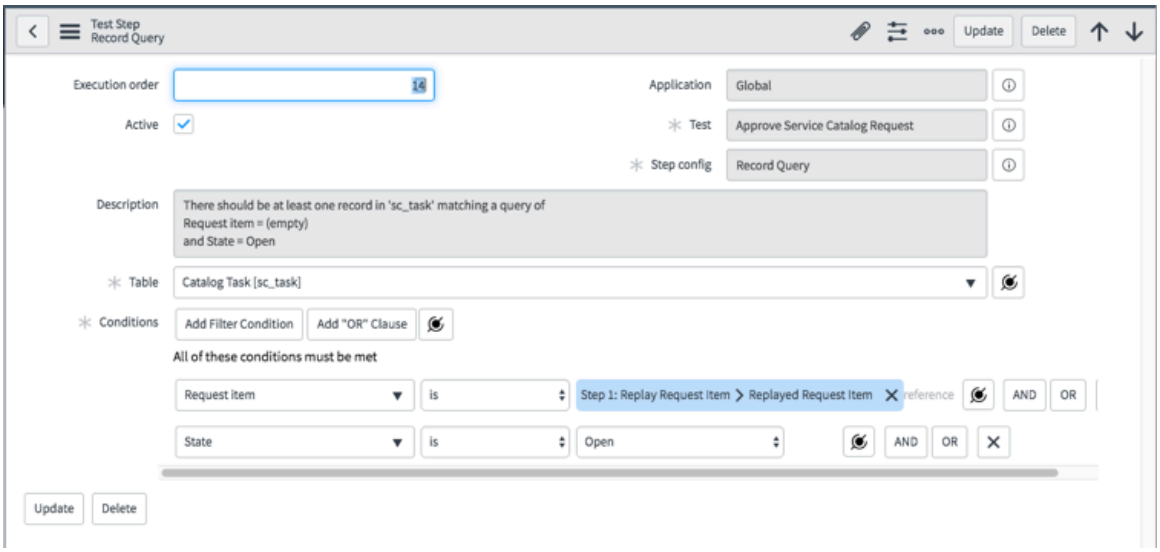
**14.** 기록 쿼리 단계를 사용하여 새 카탈로그 작업에 대한 sys_id 가져옵니다.
Record Query는 쿼리에서 반환된 첫 번째 레코드의 sys_id 가진 출력 변수를 반환합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**Example**

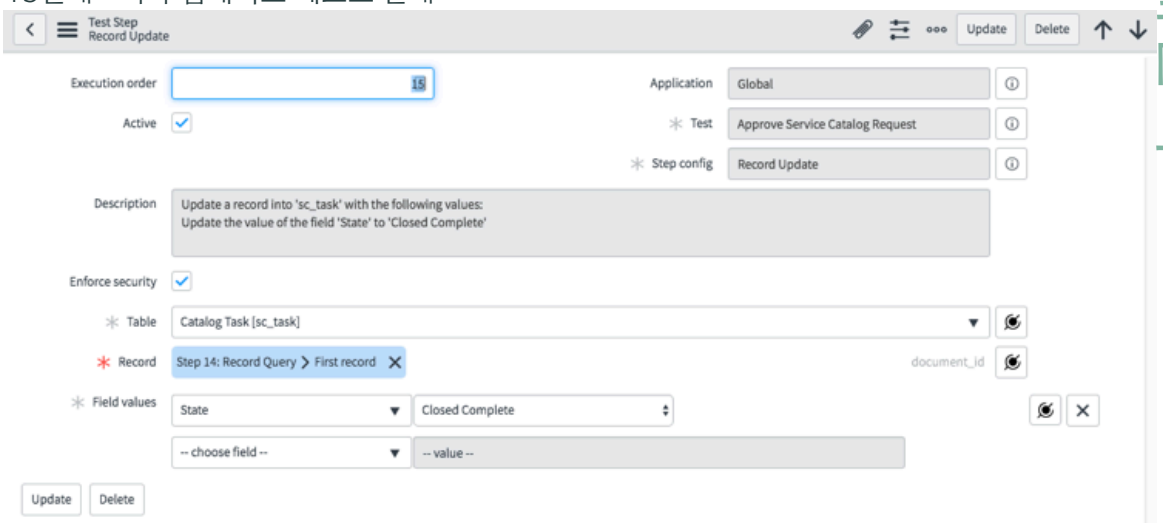
14단계 - 쿼리 테스트 단계 기록




**15.** [sc_task] 기록을 완료 종결로 표시합니다.
15단계에서 14단계의 출력 변수를 사용하여 *First record* 완료 종결로 표시할 기록을 지정하는 방법에 유의하십시오.

**Example**

15단계 - 기록 업데이트 테스트 단계

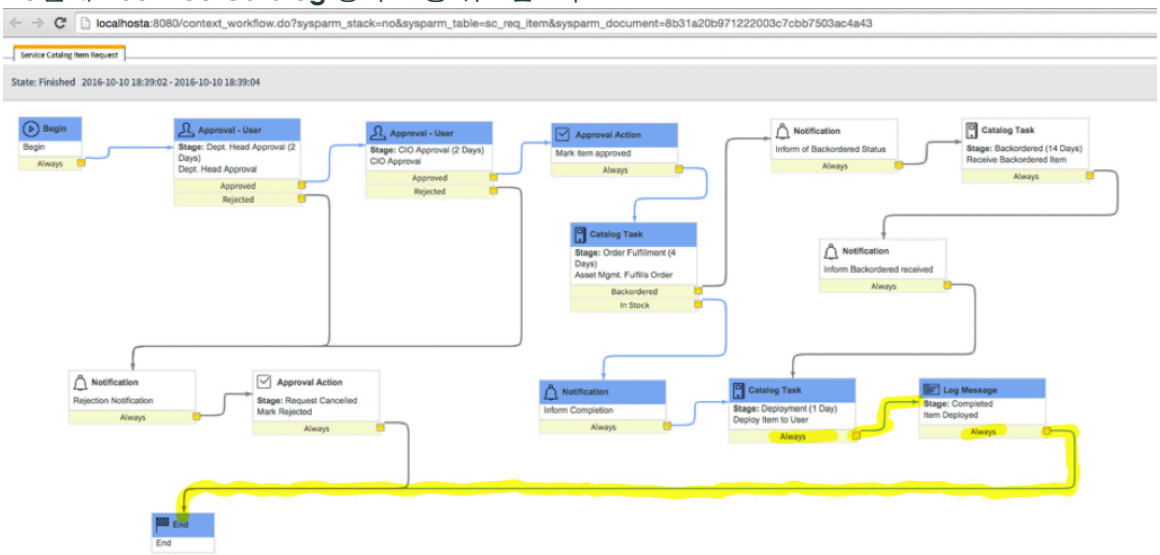



기록이 종결 완료로 표시되면 워크플로우가 카탈로그 작업 활동을 종료하고 메시지를 로깅한 후 종료합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

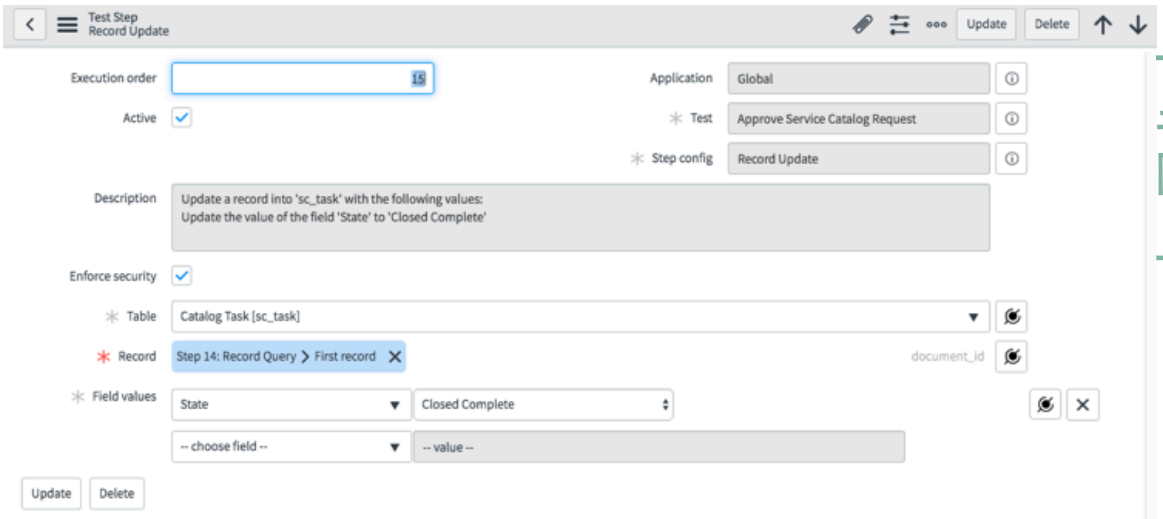
15단계 - **Service Catalog** 항목 요청 워크플로우




**16.** 〔sc_request_item〕의 요청 항목이 완료 종결 상태인지 확인합니다.

**Example**

15단계 상세 정보 - 기록 확인



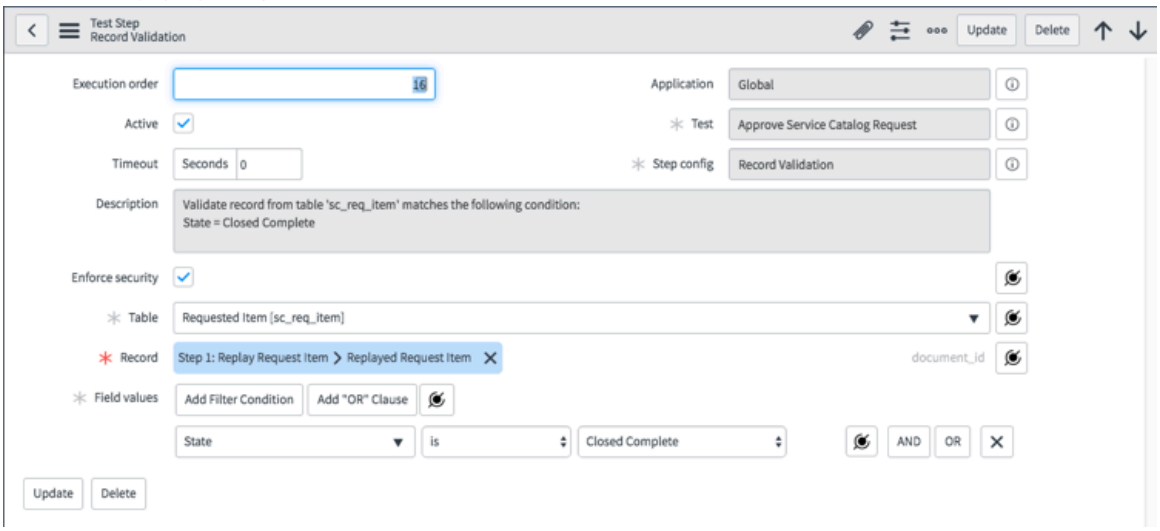

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

17. 요청 [sc_request]의 상태가 완료 종결인지 확인합니다.

**Example**

16단계 - 기록 확인 테스트 단계




관련 정보

요청 항목 재생

**Automated Test Framework** 사용 사례: **REST** 인바운드를 사용하여 인시던트 검색

**REST** API를 통해 새로 작성된 자원 가져오기 테스트 테스트는 와 Automated Test Framework함께 제공되며 REST - 인바운드 및 어설션 단계를 사용합니다.

시작하기 전에
이 테스트를 생성하기 전에 REST API 및 REST 요청 보내기 - 인바운드 - REST API 탐색기 구성 단계 정보를 검토합니다.

필요한 역할: atf_ws_designer

이 태스크 정보
이 테스트는 인시던트 기록을 만들고, REST 인바운드 단계를 사용하여 기록을 검색하고, 어설션 단계를 사용하여 요청의 성공 여부를 결정합니다.
REST 요청 - 인바운드 REST API 탐색기 보내기 단계를 사용하여 요청을 빌드하고 테스트하거나 REST 요청 - 인바운드 보내기 단계를 사용하여 요청을 수동으로 만들 수 있습니다. 두 경우 모두 REST 요청 - 인바운드 단계 보내기 양식에서 기본 인증 정보를 지정해야 합니다.

테스트를 만들 때 REST API로 시작하고 유효성을 검사할 동작을 결정합니다. 그런 다음 생성할 테스트 데이터를 결정할 수 있습니다. 다른 테스트 단계 구성 범주를 사용하여 기록을 생성, 업데이트 또는 삭제한 다음 REST 인바운드 보내기 단계를 사용하여 테스트 데이터를 검색, 업데이트 또는 삭제할 수 있습니다. 반대로 REST 인바운드 전송 단계를 사용하여 기록을 생성한 다음 다른 테스트 단계 구성 범주를 사용하여 기록이 올바르게 생성되었는지 확인할 수 있습니다.

이 작업에서는 **REST API** 테스트 테스트를 통해 새로 작성된 자원 가져오기 단계를 안내합니다.

프로시저

1. 테스트를 생성합니다.

   a. 다음으로 이동 **Automated Test Framework** > 테스트에서 새로 만들기를 클릭합니다.
   새 기록 테스트 양식이 표시됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**b.** 테스트 이름과 설명을 입력하고 제출을 클릭합니다.

**c.** 이전 단계에서 생성한 테스트를 클릭합니다.
테스트 양식이 표시됩니다.

**2.** 테스트 데이터를 생성합니다.

**a.** 테스트 단계 추가 단추를 클릭합니다.
테스트 단계 추가 양식이 표시됩니다.

**b.** 테스트 구성 범주를 클릭한 다음 테스트 구성을 클릭합니다.
**REST** API를 통해 새로 작성된 자원 가져오기 테스트 테스트를 복제하려면 다음을 클릭합니다.
서버 > 기록 삽입, 다음을 차례로 선택합니다.
선택한 테스트 구성 양식이 표시됩니다.

**c.** 선택한 테스트 구성에 필요한 정보를 입력합니다.
**REST** API를 통해 새로 작성된 자원 가져오기 테스트 테스트를 복제하려면 기록 삽입 양식에서 인시던트 테이블을 지정하고 간단한 설명 필드 값을 추가한 후 제출을 클릭합니다.

**3.** REST 요청을 생성합니다.

**a.** 테스트 단계 추가 단추를 클릭합니다.
테스트 단계 추가 양식이 표시됩니다.

**b.** 테스트 구성 범주를 클릭한 다음 테스트 구성을 클릭합니다.
**REST** API를 통해 새로 작성된 자원 가져오기 테스트 테스트를 복제하려면 다음을 클릭합니다.
**REST** > **REST** 요청 전송 **-** 인바운드 **REST API** 탐색기, 다음을 차례로 선택합니다.
**REST API** 탐색기가 표시됩니다.

**c.** REST 요청에 필요한 정보를 입력하고 보내기를 클릭합니다.
**REST** API를 통해 새로 작성된 자원 가져오기 테스트 테스트를 복제하려면 필드를 채웁니다.

| 이름 | 값 |
|---|---|
| 네임스페이스 | 지금 |
| API 이름 | 테이블 API |
| API 버전 | 최신 |
| tableName | 인시던트 |

기본 인증을 지정하지 않으면 REST API 탐색기에서 자격 증명을 사용합니다.

보내기를 클릭하면 **Create Automated Test** 단계가 표시됩니다.

**d.** 준비가 되면 **Create Automated Test** Step(자동화된 테스트 단계 만들기)을 클릭합니다.
REST 요청 전송 - 인바운드 테스트 단계가 생성됩니다.

**e.** REST 요청 전송 - 인바운드 단계를 클릭하고 기본 인증 필드에서 기본 인증 구성을 지정합니다.
사용 가능한 구성이 없는 경우 기본 인증 구성 양식에서 새로 만들기를 클릭하여 기본 인증 구성을 만들 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

f. **REST** API를 통해 새로 작성된 자원 가져오기 테스트 테스트를 복제하려면 경로 필드에서 컨텍스트 검색 단추를 클릭한 다음 기록 삽입 > 기록.

g. 업데이트를 클릭합니다.

4. REST 응답을 검증하는 어설션 단계를 생성합니다.

a. 테스트 단계 추가 단추를 클릭합니다.
테스트 단계 추가 양식이 표시됩니다.

b. 테스트 구성 범주를 클릭한 다음 테스트 구성을 클릭합니다.
**REST** API를 통해 새로 작성된 자원 가져오기 테스트 테스트를 복제하려면 다음을 클릭합니다.
**REST** > 상태 코드 어설션, 다음을 차례로 선택합니다.
상태 코드 어설션 양식이 표시됩니다.

c. 양식에 필요한 정보를 입력하고 제출을 클릭합니다.
**REST** API를 통해 새로 작성된 자원 가져오기 테스트 테스트를 복제하려면 작업 필드에서 다음을 선택하고 상태 코드 필드에 **200**을 입력합니다.

**REST** API를 통해 새로 작성된 자원 가져오기 테스트 테스트를 복제하려면 이 단계를 반복하여 **JSON** 응답 페이로드가 유효함을 어설션하고 **JSON** 응답 페이로드 요소 테스트 단계를 어설션합니다.

### **Automated Test Framework** 역할

Automated Test Framework 이 다음 역할과 함께 설치됩니다.

### **ATF** 테스트 관리자 **[atf_test_admin]**

사용자별 구독 관리에 대한 자세한 내용은 계정 담당자에게 문의하여 에서 사용자별 구독 관리 구독 관리 문의하십시오.

Automated Test Framework 속성을 만들거나 편집합니다. 다음에 대한 권한이 있습니다.

- 테스트 페이지 보기
- 테스트 생성/편집/삭제
- 테스트 단계 생성/편집/삭제
- 단계 구성 페이지 보기
- 테스트 러너 페이지 보기
- 테스트 도구 모음 결과, 테스트 결과 및 결과 항목 페이지 보기
- 사용자 테스트 실행
- 테스트 도구 모음 보기, 생성, 편집, 삭제 및 실행
- 단계 구성 기록 생성/편집
- Automated Test Framework 속성 생성/편집

역할 포함

역할에 포함된 역할 목록입니다.

- impersonator
- personalize_dictionary



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그룹

기본적으로 이 역할이 할당된 그룹 목록입니다.

안 함

상승함

역할이 상승된 역할인지 여부 상승된 역할은 사용자 또는 그룹에 할당되지 않으며 권한 상승에서 사용해야 합니다. 자세한 내용은 권한 있는 역할로 상승 문서를 참조하십시오.

번호

특별 고려 사항

없음.

### ATF 테스트 디자이너 [atf_test_designer]

사용자별 구독 관리에 대한 자세한 내용은 계정 담당자에게 문의하여 에서 사용자별 구독 관리 구독 관리 문의하십시오.

Automated Test Framework 속성만 봅니다(속성을 만들거나 편집할 수 없음). 다음에 대한 권한이 있습니다.

- 테스트 페이지 보기
- 테스트 생성/편집/삭제
- 테스트 단계 생성/편집/삭제
- 단계 구성 페이지 보기
- 테스트 러너 페이지 보기
- 테스트 도구 모음 결과, 테스트 결과 및 결과 항목 페이지 보기
- 사용자 테스트 실행
- 테스트 도구 모음 보기, 생성, 편집, 삭제 및 실행
- Automated Test Framework 속성 보기

역할 포함

역할에 포함된 역할 목록입니다.

impersonator

그룹

기본적으로 이 역할이 할당된 그룹 목록입니다.

안 함

구독

역할이 구독에 이 역할을 가진 사용자를 할당해야 하는 과금 가능 사용자 역할인지 여부입니다.

상승함

역할이 상승된 역할인지 여부 상승된 역할은 사용자 또는 그룹에 할당되지 않으며 권한 상승에서 사용해야 합니다. 자세한 내용은 권한 있는 역할로 상승 문서를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

번호

특별 고려 사항

없음.

## ATF 작업 공간 디자이너 [atf_ws_designer]

사용자별 구독 관리에 대한 자세한 내용은 계정 담당자에게 문의하여 에서 사용자별 구독 관리 구독 관리 문의하십시오.

인증이 필요한 REST 엔드포인트에 필요한 기본 또는 상호 인증을 보거나 설정합니다.

역할 포함

역할에 포함된 역할 목록입니다.

- atf_test_designer
- web_service_admin

그룹

기본적으로 이 역할이 할당된 그룹 목록입니다.

안 함

구독

역할이 구독에 이 역할을 가진 사용자를 할당해야 하는 과금 가능 사용자 역할인지 여부입니다.

번호

상승함

역할이 상승된 역할인지 여부 상승된 역할은 사용자 또는 그룹에 할당되지 않으며 권한 상승에서 사용해야 합니다. 자세한 내용은 권한 있는 역할로 상승 문서를 참조하십시오.

번호

특별 고려 사항

없음.

### 관리

관리 모듈에는 Automated Test Framework를 구성하고 관리하기 위한 폼이 포함되어 있습니다.

### 속성

속성 양식에서 시스템이 자동화된 테스트 및 테스트 도구 모음을 실행하는 방법을 제어하는 매개변수를 설정할 수 있습니다.

#### 테스트/테스트 도구 모음 속성

| 필드/요소 | 설명 |
|---|---|
| 테스트/테스트 도구 모음 실행 사용<br><br>*sn_atf.runner.enabled* | 선택하면 이 인스턴스에서 테스트 및 테스트 도구 모음을 실행할 수 있습니다. 이 설정은 사용자가 의도치 않게 프로덕션 인스턴스에서 테스트를 실행하는 것을 방지하기 위해 기본적으로 선택되어 있지 않습니다. |

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테스트/테스트 도구 모음 속성

| 필드/요소 | 설명 |
| --- | --- |
| 예약된 테스트 도구 모음 실행 사용<br><br>sn_atf.일정.활성화됨 | 이 옵션을 선택하면 이 인스턴스에서 테스트 도구 모음을 예약할 수 있습니다. |

테스트 디버깅 속성

| 필드/요소 | 설명 |
| --- | --- |
| 추가 디버깅 기능 사용<br><br>*sn_atf.debug* | 클라이언트 테스트 러너 UI 페이지에 디버깅 탭을 추가하고 테스트 결과 기록에 UI 테스트 결과 JSON을 저장하는 등 추가적인 디버깅 기능을 사용합니다. |

스크린샷 속성

| 필드/요소 | 설명 |
| --- | --- |
| 테스트 실행 중에 스크린샷 캡처를 사용하거나 사용하지 않도록 설정합니다.<br><br>*sn_atf.screenshots.mode*<br><br>주: 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 스크린샷을 캡처하는 시기를 Automated Test Framework 제어하도록 시스템 속성 설정 | • 모든 단계에 대한 스크린샷을 캡처하려면 모든 단계에 대해 사용을 선택합니다.<br>• 실패한 단계에 대해서만 스크린샷을 캡처하려면 실패한 모든 단계에 대해 사용을 선택합니다.<br>• 스크린샷을 캡처하지 않으려면 모든 단계에서 사용 안 함을 선택합니다. |
| GlideScreenshot 기능 활성화<br><br>*sn_atf.screenshots.use_glide_screenshot* | 작업 공간 및 기타 인터페이스에서 스크린샷의 정확도가 향상됩니다.<br><br>주: IE 및 Safari는 이 속성을 지원하지 않습니다.<br><br>이 속성이 비활성화되었거나 현재 브라우저에서 지원하지 않는 경우 html2canvas를 사용하여 스크린샷을 찍습니다.<br><br>새 릴리스 버전으로 업그레이드하는 경우 이 속성은 기본적으로 false로 설정됩니다. |
| 스크린샷을 찍을 때 전체 페이지 캡처 사용<br><br>*sn_atf.screenshots.capture_full_page* | 테스트 프레임의 크기를 동적으로 조정하고 스크린샷을 찍는 동안 전체 페이지를 캡처할 수 있습니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크린샷 속성

| 필드/요소 | 설명 |
| --- | --- |
| | **주:** 기본적으로 이 속성은 테스트 실행 시간을 크게 늦출 수 있으므로 false로 설정되어 있습니다<br><br>이 속성을 사용하지 않도록 설정하면 테스트 프레임에 표시되는 페이지의 일부만 캡처됩니다. |
| 스크린샷 시간 제한<br><br>*sn_atf.atf_test_runner.screenshot_timeout* | 클라이언트 테스트 러너에서 이 값이 초 단위로 초과하면 스크린샷 캡처 시도를 건너뜁니다. 사용자는 이 값을 늘리기 전에 영향을 받는 클라이언트 시스템에서 성능 설정과 브라우저 캐시를 검토해야 합니다. |
| 스크린샷 높이의 픽셀 수<br><br>*sn_atf.atf_test_runner.testframe.min_height* | 스크린샷 높이의 픽셀 수를 나타내는 값입니다.<br><br>기본값: 600 |
| 스크린샷 너비의 픽셀 수<br><br>*sn_atf.atf_test_runner.testframe.min_width* | 스크린샷 너비에 대한 픽셀 수를 나타내는 숫자 값입니다.<br><br>기본값: 800 |

사용자 지정 **UI** 페이지 데이터 캡처 속성

| 필드/요소 | 설명 |
| --- | --- |
| 사용자 지정 UI 단계를 사용하여 테스트를 실행할 때마다 페이지 데이터를 캡처할 수 있습니다.<br><br>*sn_atf.page_data_capture.enabled* | true인 경우 사용자 지정 UI 테스트 단계는 테스트가 실행될 때마다 페이지 데이터를 검색합니다. 항상 최신 페이지 버전에서 테스트를 실행하도록 사용자 지정 UI 페이지를 개발할 때 이 속성을 true로 설정합니다.<br><br>false인 경우 테스트 디자이너가 테스트 설계 중에 구성요소 검색을 수동으로 선택하지 않는 한 사용자 지정 UI 테스트 단계에서 페이지 데이터를 검색하지 않습니다. 더 빠른 테스트 실행을 위해 UI 개발이 완료된 경우 이 속성을 아니오로 설정하십시오. |

테스트 러너 속성

| 필드/요소 | 설명 |
| --- | --- |
| 테스트 러너 시간 제한<br><br>*sn_atf.runner.heartbeat.timeout* | 이 시간(초) 내에 테스트 러너의 하트비트가 없으면 상태가 온라인에서 오프라인으로 |

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테스트 러너 속성

| 필드/요소 | 설명 |
| --- | --- |
| | 변경됩니다. 이 속성의 값은 120에서 1,800 사이여야 합니다.<br><br>기본값: 120 |
| 테스트 러너 하트비트 간격<br><br>*sn_atf.runner.heartbeat.interval* | 테스트 러너에서 서버로 하트비트를 보내는 시간 간격(초)입니다. |
| 오프라인 테스트 러너 유지 간격<br><br>*sn_atf.runner.offline_retention.timeout* | 해당 기간 동안 오프라인 테스트 러너가 시스템과 통신하지 않으면 시스템에서 테스트 러너를 삭제합니다. |

테스트 도구 모음 보고서 속성

| 필드/요소 | 설명 |
| --- | --- |
| 테스트 도구 모음 보고서 속성<br><br>*sn_atf.schedule.reports.suite.aging_threshold* | 테스트 도구 모음 에이징 보고서에 표시할 테스트 도구 모음 결과의 수입니다. |

이메일 속성

| 필드/요소 | 설명 |
| --- | --- |
| 예약된 결과 메일에 표시되는 결과의 부울 값입니다.<br><br>*sn_atf.schedule.suite_result_email.only_show_failed_results* | 예일 경우 예약된 도구 모음 테스트 결과 이메일은 실패한 결과만 표시합니다. false인 경우 모든 결과를 표시합니다. |
| 예약된 도구 모음 결과 이메일에 표시할 최대 테스트 결과 수입니다.<br><br>*sn_atf.schedule.suite_result_email.max_test_history* | 예약된 도구 모음 결과 이메일에 표시할 최대 테스트 결과 수입니다. |
| 제품군 결과 이메일에서 제품군 결과를 인쇄할 때의 최대 깊이입니다.<br><br>*sn_atf.schedule.suite_result_email.max_depth* | 제품군 결과 이메일에서 제품군 결과를 인쇄할 때의 최대 깊이입니다. |
| 예약된 도구 모음 결과 이메일에서 ATF 테스트에 실패했음을 나타내는 색입니다.<br><br>*sn_atf.schedule.suite_result_email.fail_color* | 예약된 도구 모음 결과 이메일에서 ATF 테스트에 실패했음을 나타내는 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이메일 속성

| 필드/요소 | 설명 |
| --- | --- |
| | 색상의 16진수 코드입니다. |
| 예약된 도구 모음 결과 이메일에서 ATF 테스트에 오류가 발생했음을 나타내는 색입니다.<br><br>*sn_atf.schedule.suite_result_email.error_color* | 예정된 도구 모음 결과 이메일에서 ATF 테스트에 오류가 발생했음을 나타내는 색상의 16진수 코드입니다. |
| 예약된 도구 모음 결과 이메일에서 ATF 테스트가 합격했음을 표시하는 색입니다.<br><br>*sn_atf.schedule.suite_result_email.pass_color* | 예정된 도구 모음 결과 이메일에서 통과한 ATF 테스트를 나타내는 색상의 16진수 코드입니다. |
| 예정된 도구 모음 결과 이메일에서 ATF 테스트를 건너뛰었음을 나타내는 색입니다.<br><br>*sn_atf.schedule.suite_result_email.skip_color* | 예정된 도구 모음 결과 이메일에서 ATF 테스트를 건너뛰었음을 나타내는 색상의 16진수 코드입니다. |
| 예약된 도구 모음 결과 이메일에서 ATF 테스트를 취소했음을 표시하는 색입니다.<br><br>*sn_atf.schedule.suite_result_email.cancel_color* | 예정된 도구 모음 결과 이메일에서 ATF 테스트가 취소되었음을 나타내는 색상의 16진수 코드입니다. |



## 단계 구성

단계 구성 기록은 각 단계 유형의 동작 방식을 정의합니다.

### **Automated Test Framework** 단계 구성 기록

단계 구성 기록은 이 유형의 테스트 단계가 동작하는 방식을 제어합니다.

필드

| 필드/요소 | 설명 |
| --- | --- |
| 이름 | 이 테스트 단계 구성의 이름입니다. |
| 활성 | 이 단계 구성이 활성 상태이면 **True**입니다. 그렇지 않으면 **false**입니다. |
| 단계 환경 | 이 구성의 단계를 실행할 수 있는 단계 환경 입니다. |
| 범주 | 이 구성으로 단계에 할당된 범주 입니다. |
| 애플리케이션 | 시스템이 이 구성으로 단계를 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드

| 필드/요소 | 설명 |
| --- | --- |
| 배치 순서 제약 | 이 구성의 단계가 테스트에 나타날 수 있는 위치를 제한합니다.<br>• 없음: 이 구성을 기반으로 하는 단계는 테스트의 어느 지점에서나 나타날 수 있습니다.<br>• 배치 실행 시작: 테스트에 이 구성을 기반으로 하는 단계가 포함된 경우 테스트의 첫 번째 단계여야 합니다.<br>• 실행 중 실행: 테스트에 이 구성을 기반으로 하는 단계가 포함되어 있는 경우 첫 번째 또는 마지막 단계가 될 수 없습니다.<br>• 실행 중지: 테스트에 이 구성을 기반으로 하는 단계가 포함된 경우 이 단계가 테스트의 마지막 단계여야 합니다. |
| 클래스 유형 | 사용자 지정 단계 구성의 경우 이 필드는 항상 스크립트입니다. |
| 순서 | 테스트 단계 추가 대화 상자의 단계 목록에서 이 구성의 단계가 표시되는 위치를 지정하는 정수입니다. 자세한 내용은 순서 필드를 사용하는 예시를 참조하십시오. |
| 템플릿 미리 알림 | 이 구성의 단계가 테스트에 템플릿의 일부로 포함될 때 나타나는 지침입니다. 자세한 내용은템플릿 미리 알림 필드 사용의 예를 참조하십시오. |
| HTML 설명 | 새 단계 생성 대화 상자에서 커서가 이 구성으로 단계를 강조 표시할 때 나타나는 텍스트입니다. 자세한 내용은 HTML 설명 필드를 사용한 예시를 참조하십시오. |
| 설명 작성 스크립트 | 테스트에 단계가 포함된 경우 단계를 설명하는 텍스트를 생성합니다. 자세한 내용은 설명 생성 스크립트를 사용하는 예시를 참조하십시오. |
| 단계 실행 스크립트 | 이 구성을 사용하는 단계가 실행될 때 실행되는 스크립트(javascript)입니다. |
| 입력 변수 관련 목록 | 이 구성에서 단계에 대한 입력 역할을 하는 변수입니다. |
| 출력 변수 관련 목록 | 이 구성으로 단계의 출력 역할을 하는 변수입니다. |

### 단계 구성 필드 값의 예

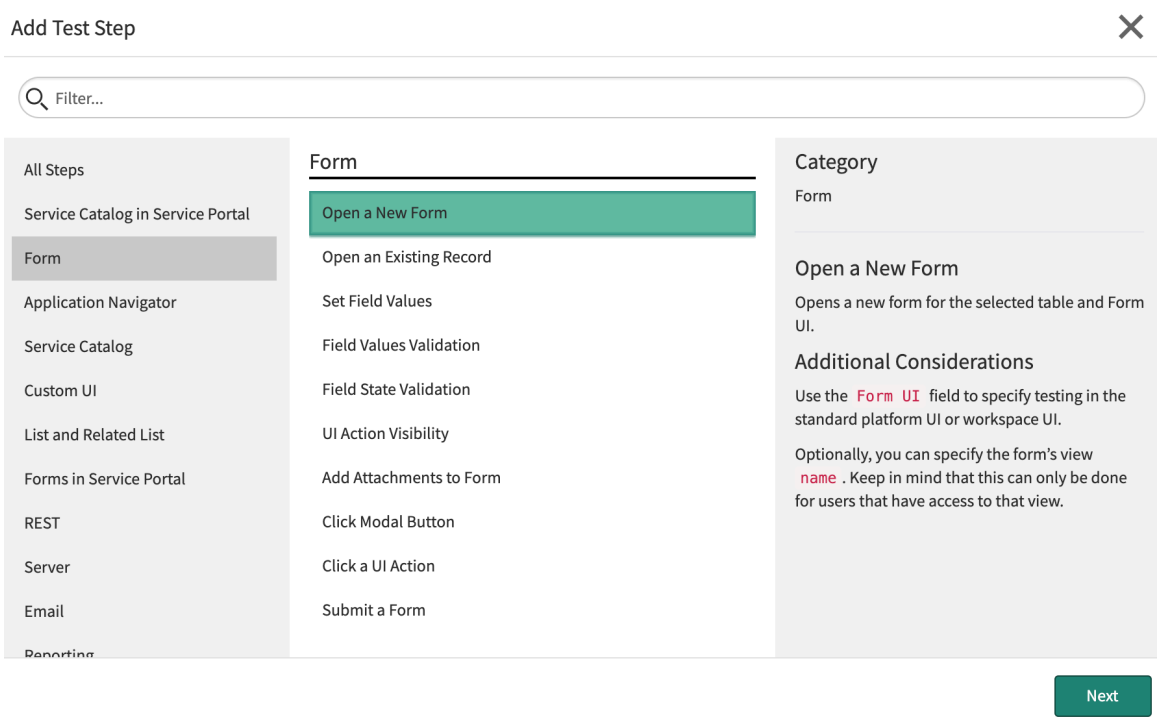
시스템에서 일부 단계 구성 필드에 할당된 값을 표시하는 예입니다.

## 주문 필드 예

중간 열의 단계는 순서 필드의 값에 따라 정렬됩니다.

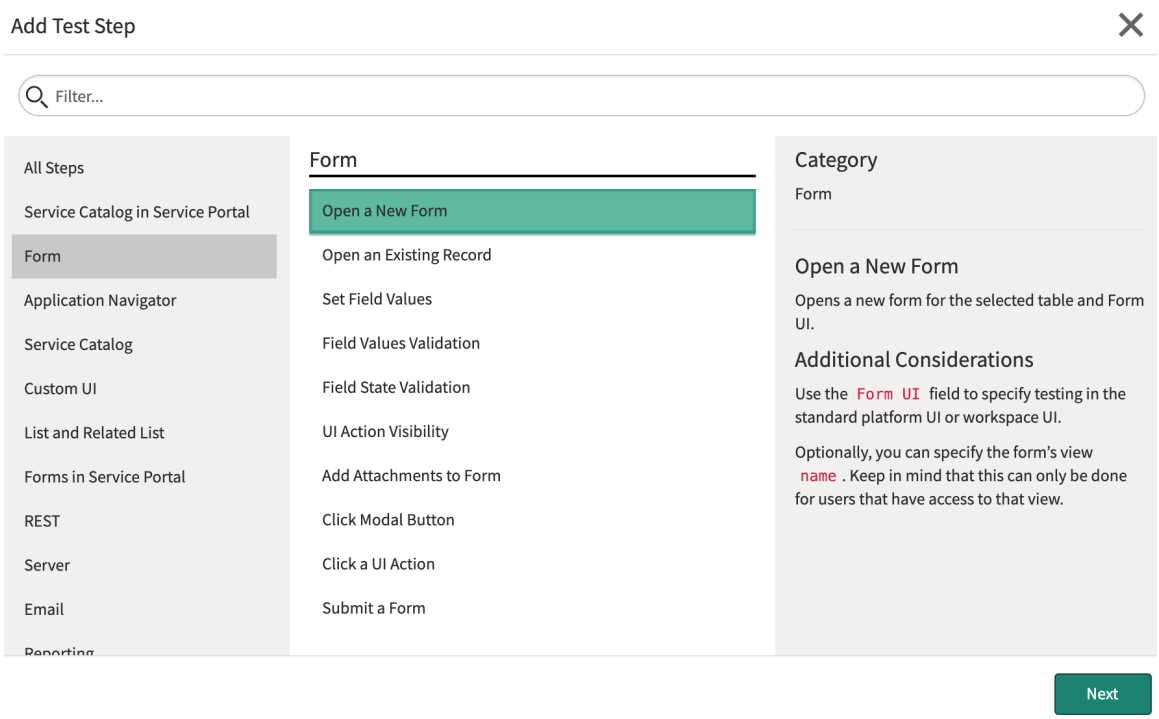


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




## 범주 필드 예

왼쪽 열의 레이블에는 사용 가능한 단계에 대한 범주가 표시됩니다. 왼쪽 열에서 범주를 선택하여 중간 열에서 목록을 필터링할 수 있습니다.

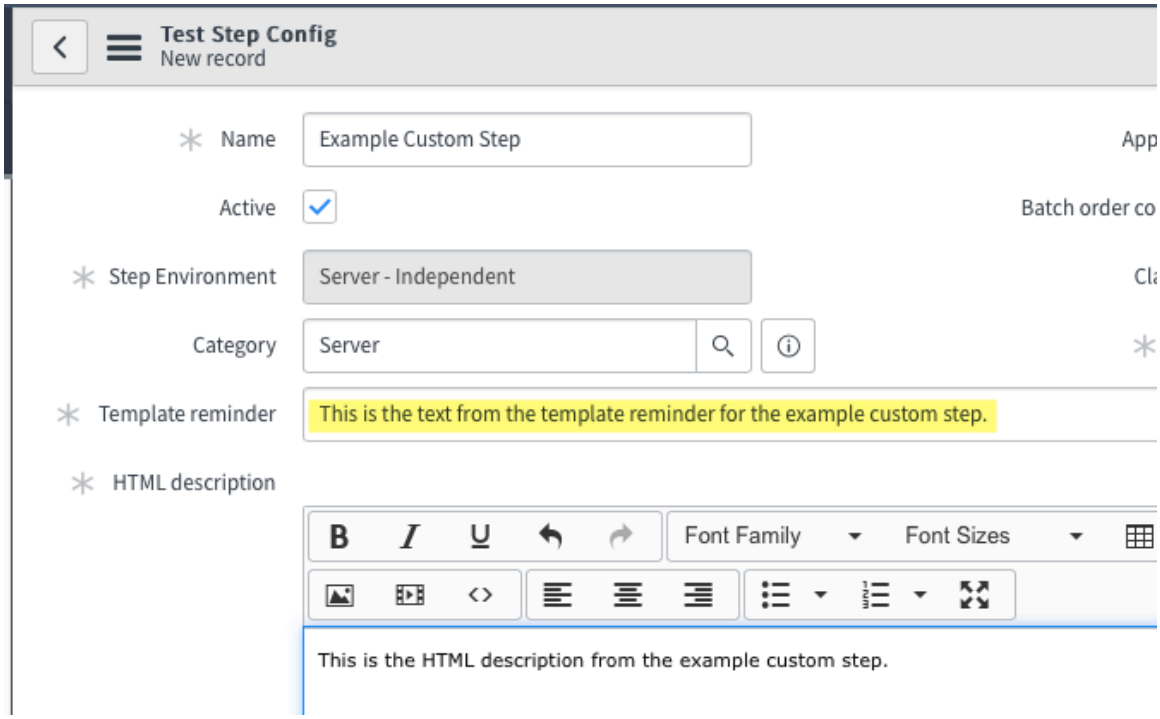



## 템플릿 미리 알림 예시

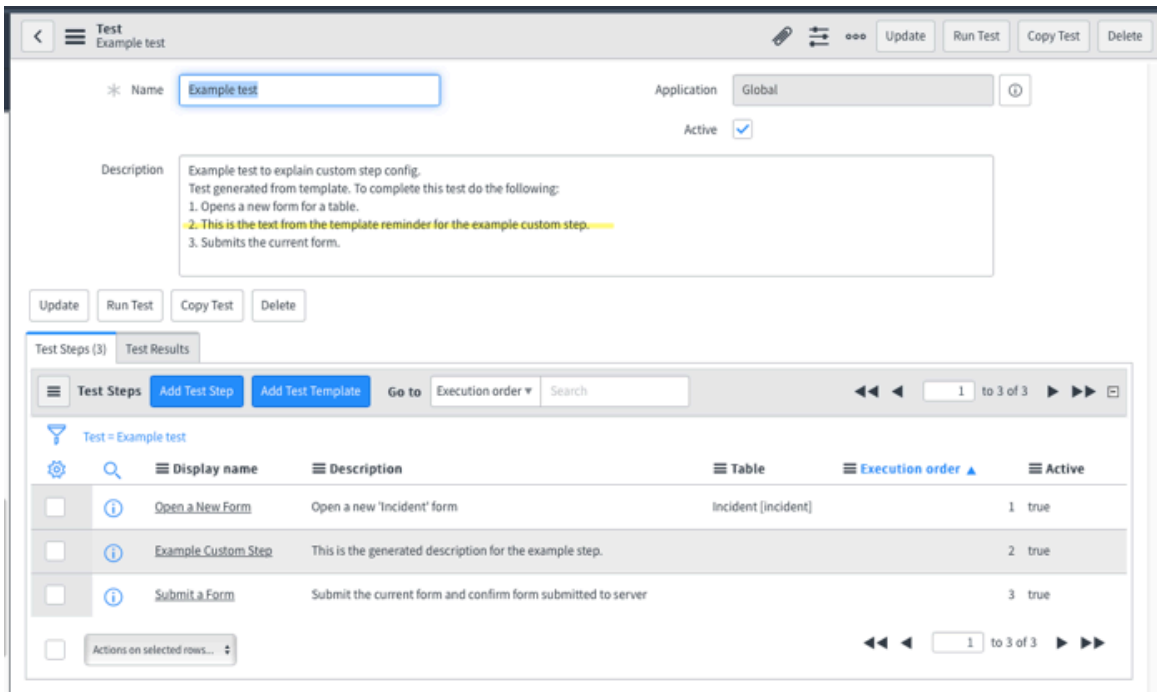
다음은 사용자 지정 단계 등의 테스트 단계 구성에 대한 새 기록 양식의 일부입니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




테스트에 템플릿을 추가하면 시스템에서 템플릿 단계를 완료하기 위한 지침 세트를 생성하고 테스트 설명 필드에 저장합니다. 단계 구성의 템플릿 미리 알림 필드에 있는 텍스트가 해당 단계에 대한 지침으로 나타납니다.

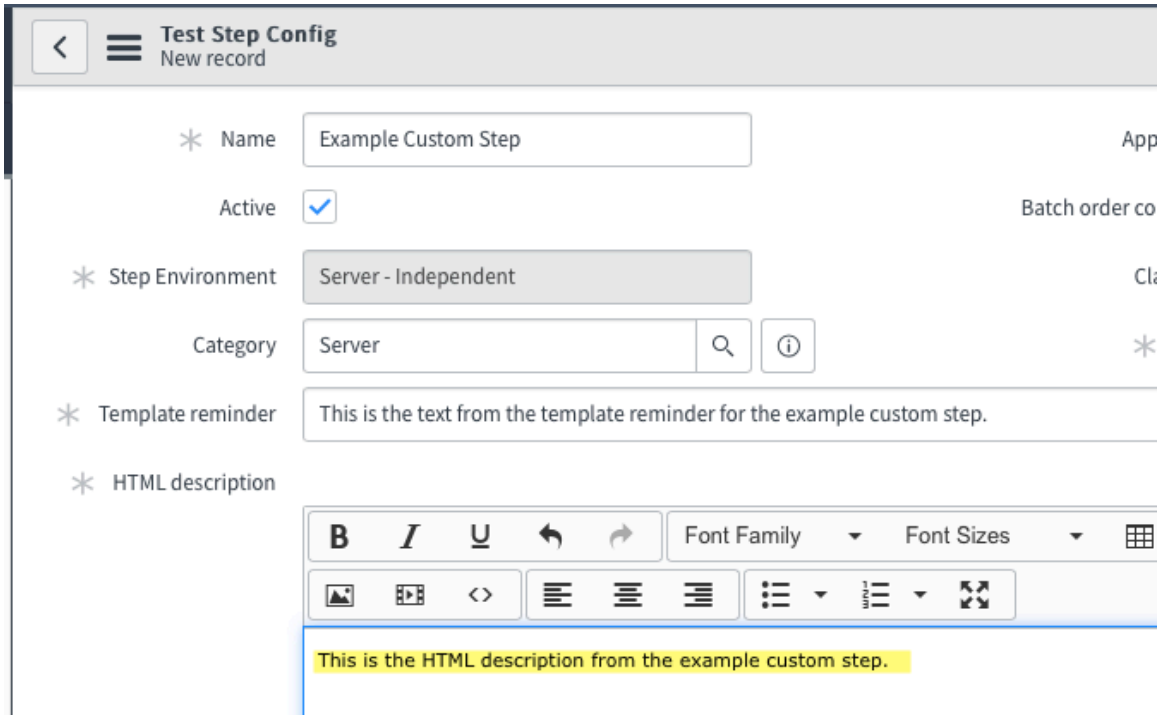



## HTML 설명 예시

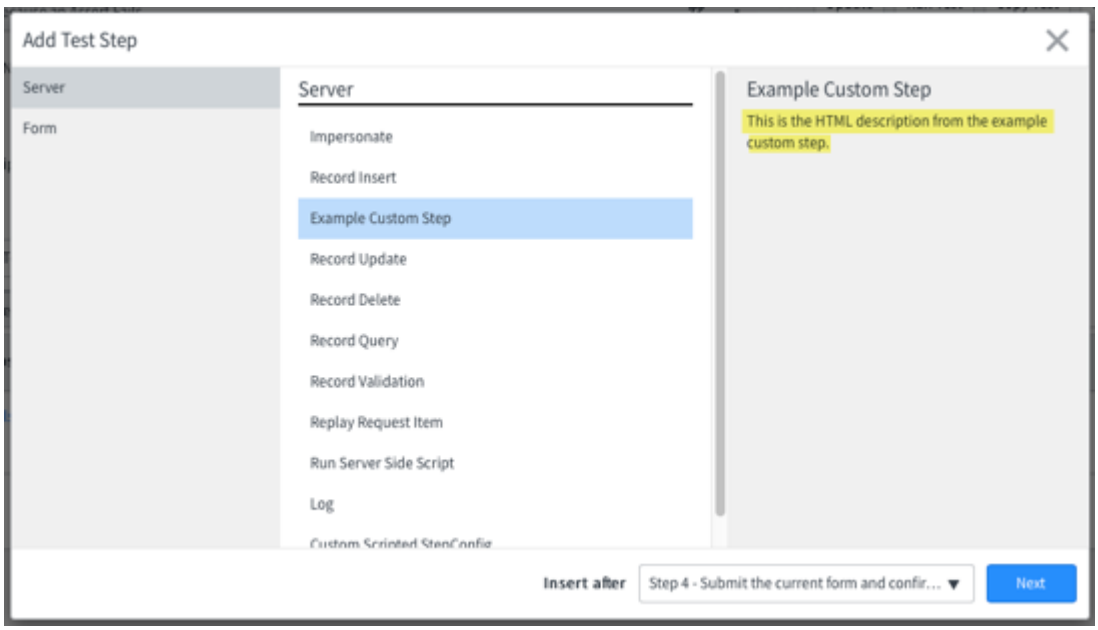
다음은 사용자 지정 단계 예라는 사용자 지정 단계에 대한 새 기록 양식의 일부입니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




다음은 테스트 단계 추가 대화 상자에 단계가 표시되는 방법입니다.

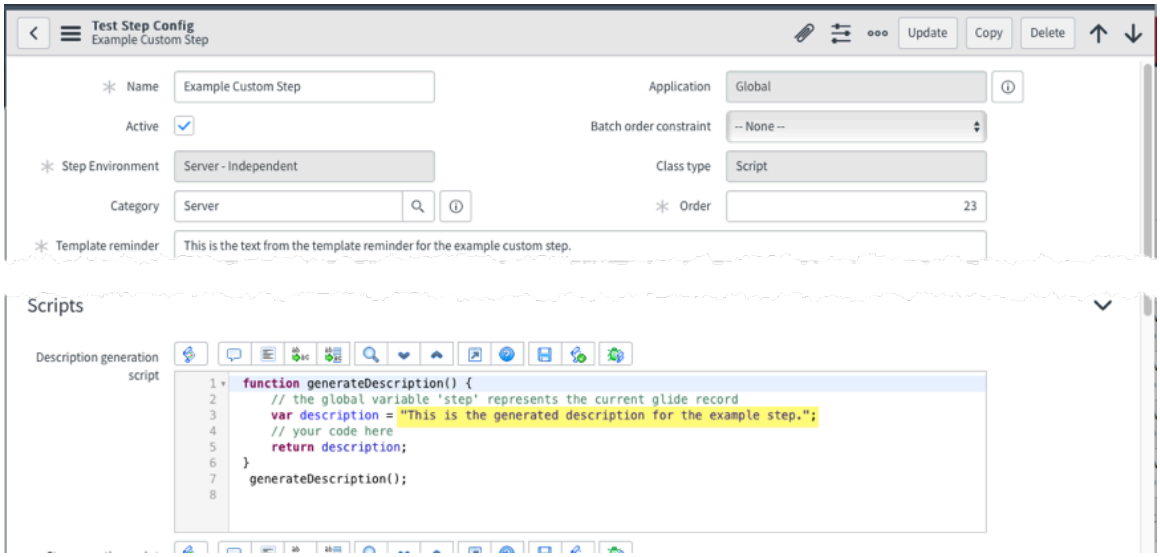



## 설명 작성 스크립트 예시

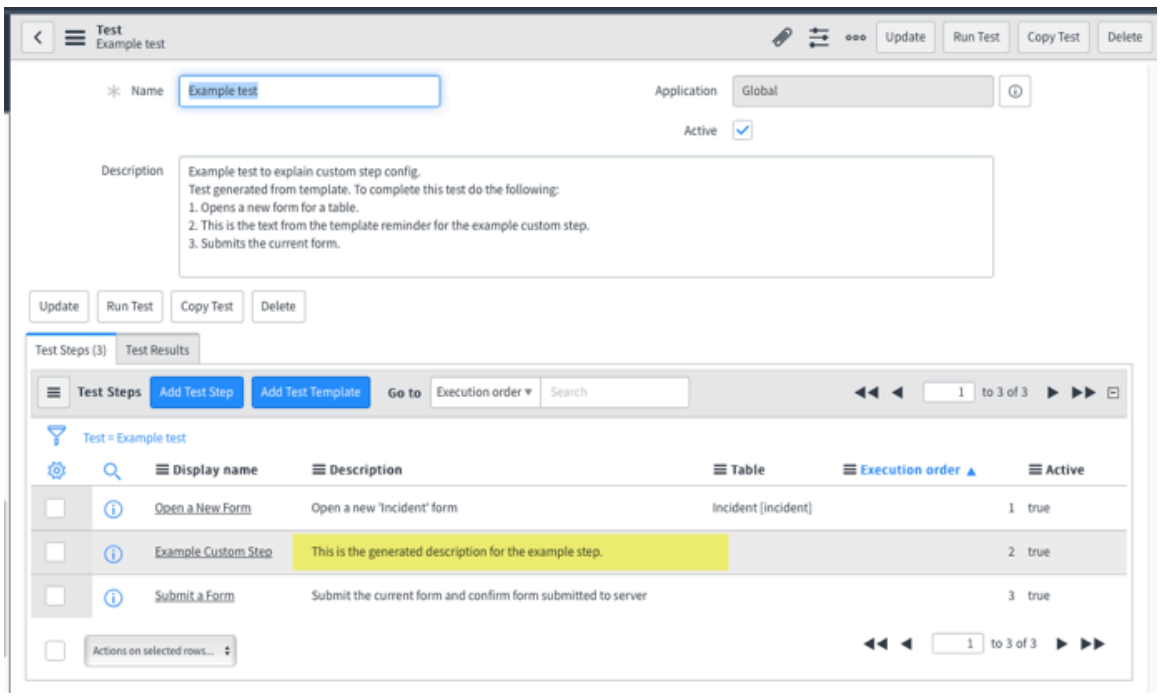
다음은 사용자 지정 단계 예라는 사용자 지정 단계에 대한 새 기록 양식의 일부입니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




이 유형의 단계가 테스트에 포함되면 생성된 설명이 테스트 단계 관련 목록에 나타납니다.




### 단계 실행 스크립트

단계 구성 기록에서 단계 실행 스크립트 필드는 이 구성을 사용하는 단계가 실행될 때 수행하는 작업을 결정합니다.

### 단계 입력

단계에 대한 입력 변수는 단계 구성 기록의 입력 관련 목록에 의해 결정됩니다. `executeScript()`에 *`inputs`* 대한 매개변수는 이러한 변수에 대한 스크립트 액세스를 제공합니다. 예를 들어, 입력 관련 목록에 *`var1`* 및 *`var2`*라는 두 개의 기록이 포함된 경우 스크립트는 `### inputs.var1`로 *`var1`*을 참조하고 `inputs.var2`로 *`var2`*를 참조할 수 있습니다.

### 단계 출력

단계의 출력 변수는 단계 구성 기록의 출력 관련 목록에 의해 결정됩니다. `executeScript()`에 *`outputs`* 대한 매개변수는 이러한 변수에 대한 스크립트 액세스를 제공합니다. 예를 들어 출력



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 목록에 *out1* 및 *out2*라는 두 개의 레코드가 포함된 경우 스크립트는 `### outputs.out1`을 사용하여 *out1*을 참조하고 `outputs.out2`를 사용하여 *out2*를 참조할 수 있습니다.

### 단계 결과

이 *stepResult* 매개변수는 단계의 통과 또는 실패 여부를 제어하는 API에 대한 액세스를 제공합니다. 또한 단계가 로그에 쓰는 메시지를 결정합니다.

`stepResult.setSuccess()` 메서드는 단계를 성공시킵니다. `stepResult.setFailed()` 메서드는 단계를 실패하게 만듭니다.

`stepResult.setOutputMessage()` 메서드는 단계가 성공하거나 실패할 때 로그에 쓸 메시지를 설정합니다. 하나의 매개변수, 즉 로그에 쓸 문자열이 필요합니다. 스크립트가 `stepResult.setOutputMessage()` 를 두 번 이상 호출하는 경우 가장 최근 값 세트가 이전 값을 덮어씁니다.

**Example:** 레코드 쿼리 단계 실행 스크립트

```
   (function executeStep(inputs, outputs, stepResult) {
        if (gs.nil(inputs.table)) {
           stepResult.setOutputMessage(gs.getMessage("The '{0}' input
variable was not specified",
               'table'));
        stepResult.setFailed();
         return;
   }
   var query = new GlideRecord(inputs.table);
   query.addEncodedQuery(inputs.field_values);
   query.query();
   if (!query.next()) {
        stepResult.setOutputMessage(gs.getMessage("No records matching
query:\n{0}",
            inputs.field_values));
         stepResult.setFailed();
   } else {
        stepResult.setSuccess();
        outputs.table = inputs.table;
        outputs.first_record = query.getUniqueValue();
        stepResult.setOutputMessage(gs.getMessage("Found {0} {1} records
matching query:\n{2}",
                                                  [query.getRowCount(),
                                                   inputs.table,

inputs.field_values]));
   }
   }(inputs, outputs, stepResult));
```

**Example:** 사용자 지정 스크립팅된 단계 구성

```
   ((function executeStep(inputs, outputs, stepResult, timeout) {
// Waits up to the timeout for some asynchronous logic to finish
// This script checks for completion once a second for up to 60 seconds
var counter = 1;
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Try for up to 60 seconds
while (counter <= timeout) {
 // If the asynchronous logic is finished, return "true" to pass the
step
 // isMyAsyncLogicFinished() can be replaced with any asynchronous event
that needs to be tested
 if (isMyAsyncLogicFinished()) {
  stepResult.setOutputMessage("Success!");
  stepResult.setSuccess();
  return;
 }
 // Wait one second, and log the total number of seconds waited
 gs.info("Waited " + counter + " seconds for asynchronous logic to
finish");
 sn_atf.AutomatedTestingFramework.waitOneSecond();
 counter++;
}
// If this point is reached, the retry loop ran out of tries; return
false to fail the step
stepResult.setOutputMessage("FAILURE: Timed out after waiting for " +
timeout + " seconds");
stepResult.setFailed();
}(inputs, outputs, stepResult, timeout));
```

주: 위의 예는 `stepResult.setSuccess()"`와 `stepResult.setFailed()` 를 `return true` 및 `return false`로 대체하여 서버 측 스크립트 실행에 사용할 수도 있습니다.

### 단계 설명 작성 스크립트

단계 구성 기록에서 단계 설명 생성 스크립트 필드는 이 유형의 단계가 테스트에 추가될 때 시스템에서 생성하는 단계 설명을 결정합니다.

이 스크립트에서 생성된 설명이 나타나는 방식을 보여주는 예는 문서를 참조하십시오 설명 작성 스크립트 예시.

### 단계

`generateDescription()`에 *step* 대한 매개변수는 스크립트에 단계 객체에 대한 액세스를 제공하며, 단계 객체는 단계 구성 기록에 정의된 대로 입력 변수에 대한 액세스를 제공합니다. (입력 변수는 관련 목록에서 정의됩니다.)

예를 들어 단계 구성 기록에서 입력 관련 목록에 *var1* 및 *var2*라는 두 개의 기록이 포함된 경우 스크립트는 `### step.inputs.var1`로 *var1*을 참조하고 `step.inputs.var2`로 *var2*를 참조할 수 있습니다.

### **Example:** 기록 쿼리 설명 작성 스크립트

```
    (function generateDescription(step) {
    var td = GlideTableDescriptor.get(step.inputs.table);
    if (!td) {
         gs.log("Invalid table name in test step: " + step.inputs.table);
         return gs.getMessage("Set field values");
    }
    var descriptionGenerator = new ATFStepDescriptionGenerator();
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
   var description = gs.getMessage("There should be at least one record
in '{0}' matching " +
                       "a query of\n{1}",
                       [step.inputs.table.getDisplayValue(),

descriptionGenerator.getConditionDescription(step.inputs.table,
step.inputs.field_values)]);

   return description;
   })(step);
```

스크립팅된 단계에 출력 변수 추가

다음 단계를 실행하여 서버 측 스크립트 실행 및 사용자 지정 스크립팅된 StepConfig 테스트 단계에서 출력을 추가합니다.

서버 측 스크립트 실행 테스트 단계에서 출력 추가

서버 측 스크립트 실행 테스트 단계의 테스트 스크립트를 수정하여 원하는 추가 출력을 생성합니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: admin 또는 atf_test_admin

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **ATF(Automated Test Framework)** > 관리 > 단계 구성.
2. 서버 측 스크립트 실행을 검색하여 선택합니다.
   읽기 전용 테스트 단계 구성 양식이 나타납니다.

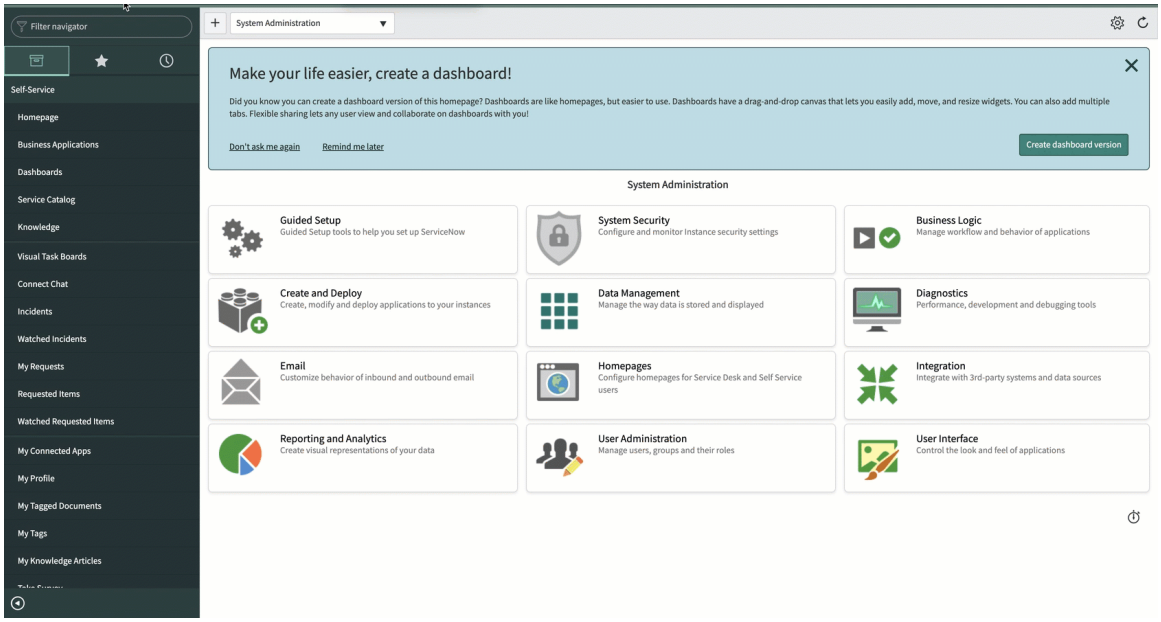
   주: 폼이 읽기 전용이지만 새 출력 변수를 만들 수 있습니다.

3. 출력 변수 관련 목록까지 아래로 스크롤합니다.
   기본 출력 변수 목록이 표시됩니다.
4. 새로 만들기를 클릭하여 새 출력 변수를 만듭니다.

| 필드 | 입력 값 |
| --- | --- |
| 유형 | 출력 변수의 유형 |
| 애플리케이션 | 사용자 범위 |
| 레이블 | 출력 변수의 사용자용 이름 |
| 열 이름 | 스크립트에 사용되는 변수 이름 |
| 최대 길이 | 데이터 형식의 길이입니다.<br>주: 이 필드는 모든 데이터 유형에 대해 표시되지 않습니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




새 출력 변수가 출력 변수 관련 목록에 추가됩니다.

5. 다음으로 이동 **ATF(Automated Test Framework)** > 테스트.
6. 새 출력 변수를 구현할 테스트를 선택합니다.
7. 테스트 단계 추가를 클릭합니다.
8. 서버 측 스크립트 실행 테스트 단계를 검색하여 선택합니다.
9. 지침에 따라 테스트 스크립트에 언급된 출력을 변경합니다.

```
outputs.<column_name> = "<desired value>";
```

10. 제출을 클릭합니다.
    이제 새로 생성된 출력 변수를 테스트의 후속 단계에서 사용할 준비가 되었습니다.

### 사용자 지정 스크립팅된 **StepConfig** 테스트 단계에서 출력 추가

사용자 지정 스크립팅된 StepConfig 테스트 단계를 복사하고 출력을 추가하여 복사된 버전을 사용자 지정합니다.

#### 시작하기 전에

필요한 역할: admin 또는 atf_test_admin

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **ATF(Automated Test Framework)** > 관리 > 단계 구성.
2. Custom Scripted StepConfig를 검색하여 선택합니다.
   읽기 전용 테스트 단계 구성 양식이 나타납니다.

   주: 양식이 읽기 전용이므로 테스트 단계를 복사하여 더 많은 출력 변수를 추가하도록 사용자 지정해야 합니다.

3. 복사 를 선택하여 테스트 단계의 버전을 복사하십시오.

   주: 복사된 버전은 더 이상 읽기 전용이 아닙니다.

4. 다음 단계를 구현하여 복사된 버전에 출력 변수를 추가합니다.



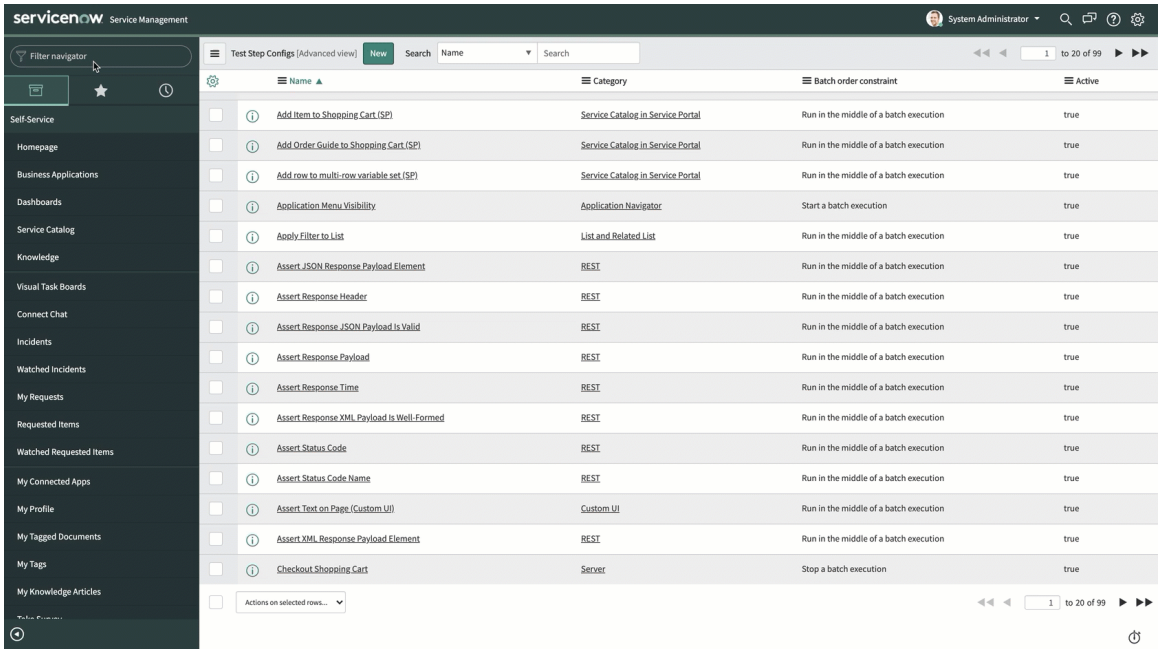
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 출력 변수 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.

b. 단계 실행 스크립트를 수정하여 출력 변수를 더 추가합니다.
더 많은 출력 변수를 추가하려면 서버 측 스크립트 실행 테스트 단계에서 출력 추가를 참조하십시오.

주: 이러한 단계를 사용하여 복사된 버전에서만 테스트 단계를 사용자 지정할 수 있습니다.

5. 필요할 때마다 모든 테스트에서 테스트 단계의 복사된 버전을 재사용합니다.




### 테스트 템플릿

테스트 템플릿 모듈은 사용 가능한 템플릿 목록을 엽니다. 이 모듈에서 테스트 템플릿을 생성하고, 보고, 편집합니다.

테스트 템플릿을 보거나 편집하려면 원하는 템플릿의 행을 클릭합니다. 자세한 내용은 자동화된 테스트 단계 템플릿 편집 문서를 참조하십시오.

새 템플릿을 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 자동화된 테스트 단계 템플릿 생성. 테스트를 만들 때 템플릿을 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 자동화된 테스트에 미리 정의된 단계 목록(템플릿) 추가참조하십시오.

### 자동화된 테스트 템플릿 기록

테스트 템플릿 기록에는 하나의 테스트 템플릿에 대한 정보가 포함되어 있습니다.

필드

| 필드/요소 | 설명 |
|---|---|
| 이름 | 이 테스트 템플릿의 이름입니다. |
| 애플리케이션 | 시스템에서 이 테스트 또는 테스트 도구 모음을 실행하는 애플리케이션 범위입니다. |
| 테스트 템플릿 | 이 템플릿에 포함할 테스트입니다. |
| 설명 | (선택 사항) 이 테스트 템플릿의 용도를 식별하기 위한 설명을 입력합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 단계 구성 범주

단계 구성 범주 모듈은 단계 추가 대화 상자에서 단계 범주를 지정하는 기록 목록을 엽니다. 이 모듈에서 이러한 범주를 추가, 삭제 및 편집할 수 있습니다.

범주는 단계 추가 대화 상자에서 단계 목록을 필터링하는 데 사용됩니다. 자세한 내용은 범주 필드 예 문서를 참조하십시오.

### 테스트 단계 구성 범주 양식

테스트 단계 구성 범주 양식에서 지정된 테스트 결과 테이블의 기록 세트에 대한 보존 정책을 지정합니다.

#### 필드

| 필드/요소 | 설명 |
|---|---|
| 이름 | 이 단계 구성 범주의 이름입니다. |
| 단계 환경 | 이 단계 구성 범주의 단계 환경 입니다. |
| 표시 이름 | 이 범주를 선택하면 테스트 단계 추가 대화 상자의 중간 열에 나타나는 범주 이름입니다. 단계 구성 범주의 예시를 참조하십시오. 표시 이름입니다. |
| 애플리케이션 범위 | 이 정책이 적용되는 애플리케이션 범위입니다. |

### 테이블 정리

테이블 정리 모듈은 테스트 결과 및 테스트 도구 모음 결과 테이블과 그 안에 있는 레코드에 대한 보존 정책을 지정하는 레코드 목록을 엽니다. 이 모듈에서 이러한 정책을 보고 수정할 수 있습니다.

기본적으로 시스템은 생성 후 30일이 지나면 테스트 결과 및 테스트 도구 모음 결과와 관련된 시스템 기록을 삭제합니다. 테이블 및 해당 레코드에 대한 보존 정책을 수정하려면 정책을 수정할 테이블을 클릭합니다. 자세한 내용은 ATF 테스트 결과에 대한 데이터 보존 정책 수정 문서를 참조하십시오.

> **주:** 테이블 정리 정책은 플랫폼별 정책입니다. 자세한 내용은 테이블 클리너 를 참조하십시오.

### **Autoflush** 양식

자동 플러시 양식에서는 지정된 테스트 결과 테이블의 기록 세트에 대한 보존 정책을 지정합니다.

#### 필드

| 필드/요소 | 설명 |
|---|---|
| Tablename | 정책이 적용되는 기록이 포함된 테이블입니다. |
| 필드 연결 | 시스템에서 기간을 모니터링하는 필드입니다. |
| 기간(초) | 기록을 삭제하기 전에 시스템에서 대기하는 시간(초)입니다. |
| 활성 | 이 정책이 활성 상태이면 **True**입니다. 그렇지 않으면 **false**입니다. |
| 애플리케이션 범위 | 이 정책이 적용되는 애플리케이션 범위입니다. |
| 단계적 삭제 | 선택하면 시스템은 일치하는 모든 기록과 이를 참조하는 모든 기록을 삭제합니다. 이 옵션을 선택하지 않으면 시스템은 일치하는 기록을 삭제하지만 이를 참조하는 기록은 삭제하지 않습니다. |
| 조건 | 정책이 적용되는 이 테이블의 기록을 정의하는 필터 조건입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 테이블 정리 정책은 플랫폼별 정책입니다. 자세한 내용은 테이블 클리너 를 참조하십시오.

### 단계 환경

테스트 단계 환경은 단계가 실행되는 위치(예: 서버 대 브라우저)를 지정합니다. 이 릴리스에서 사용자 지정 단계 구성은 서버 독립적 환경만 사용할 수 있습니다.

이 릴리스에서는 사용자 지정 테스트 단계 환경을 추가할 수 없습니다.

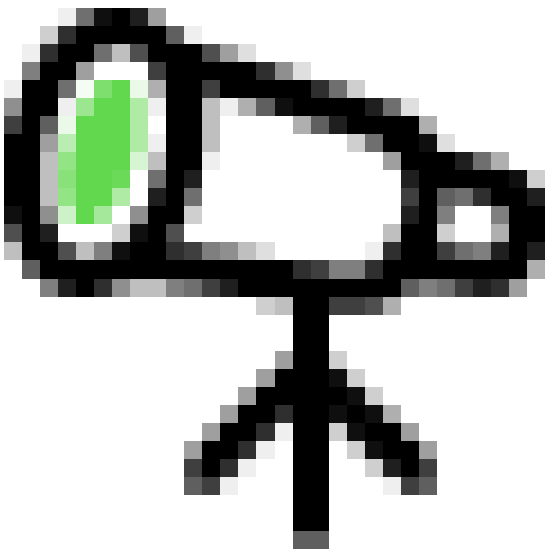
## 테스트 생성

Creator Pro Plus 제품 오퍼링의 일부로 제공되는 ServiceNow 테스트 생성 의 강력한 기술을 활용하여 자동화된 테스트 작성을 간소화합니다. 테스트 요구 사항을 설명하기만 하면 테스트 생성 테스트가 자동으로 생성됩니다. 그런 다음 생성된 테스트를 수락하기 전에 검토하거나 업데이트된 프롬프트로 편집할 수 있습니다.

주: 테스트 생성 는 Automated Test Framework(ATF)에서 제공하는 기반을 활용합니다. 자세한 내용은 설명서를 참조하십시오 Automated Test Framework (ATF) .

이 테스트 생성 기술은 넥스트 경험 UI 사용자만 사용할 수 있습니다.

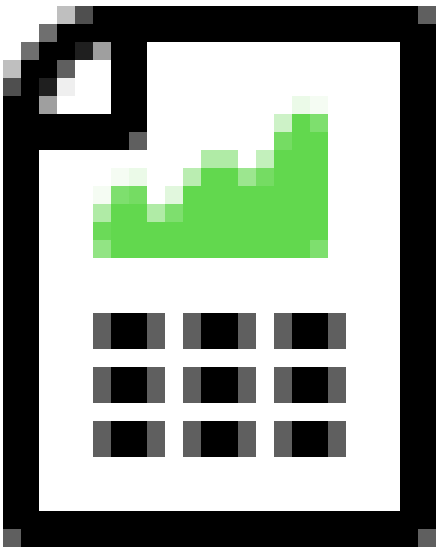
### 시작

| 탐색 | 사용 |
| --- | --- |
|  |  |
| 업그레이드 관리 콘솔에 대해 알아보기 | 업그레이드를 위한 도구, 관련 정보 및 안내 설정을 사용합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

참조



업그레이드 관리 콘솔에 대한
기타 정보 자세히 알아보기

## 문제 해결 및 도움 받기

- 에 대해 질문 또는 답변하기 테스트 생성 안에 ServiceNow 커뮤니티
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색

자세한 내용은 Now Assist 설명서를 참조하십시오.

## AI 제한 사항

이 애플리케이션은 데이터의 패턴을 기반으로 예측을 생성하는 빠르게 진화하는 연구 분야인 인공 지능(AI) 및 머신 러닝을 사용합니다. 따라서 이 애플리케이션이 항상 정확하고 완전하거나 적절한 정보를 생성하지 못할 수도 있습니다. 또한 이 애플리케이션이 사용 사례에 대해 완전히 학습되거나 테스트되었다는 보장은 없습니다. 이러한 문제를 완화하기 위해 이 애플리케이션의 사용이 사용 사례에 대한 정확성, 유해성 및 적합성을 테스트 및 평가하고, 출력에 대한 인적 감독을 사용하고, 의사 결정 목적으로 AI 생성 출력에만 의존하지 않는 것은 귀하의 책임입니다. 이는 의료, 재무, 법률, 고용 보안 또는 인프라와 같이 결과적인 영향을 미치는 영역에 이 애플리케이션을 배포하려는 경우 특히 중요합니다. 귀하는 ServiceNow에서 업데이트할 수 있는 ServiceNow의 AI 사용 제한 방침 을 준수하는 데 동의합니다.

## 데이터 처리

이 애플리케이션을 사용하려면 ServiceNow 고객의 개별 인스턴스에서 사용자의 인스턴스가 있는 지역과 다른 데이터 센터 지역에 있을 수 있는 중앙 집중식 ServiceNow 환경으로 데이터를 전송해야 하며, Microsoft Azure와 같은 외부 공급업체 클라우드 제공자에게 데이터를 전송해야 합니다. 이 데이터는 당사의 CORE Compliance 포털 을 통해 제공되는 당사의 정책을 포함하여 ServiceNow의 내부 정책 및 절차에 따라 처리됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

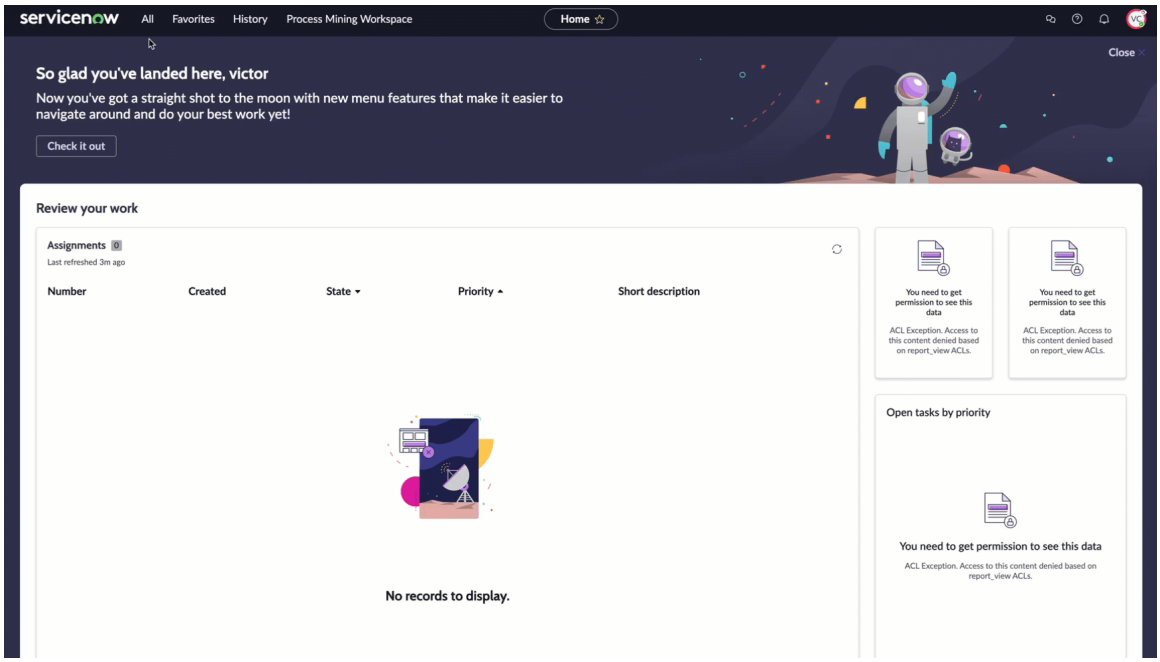
## 데이터 수집

ServiceNow는 이 애플리케이션의 입력, 출력 및 출력 편집 내용을 수집하고 사용하여 ServiceNow 모델 및 AI 제품을 포함한 ServiceNow 기술을 개발하고 개선합니다. 고객은 다음에 설명된 대로 언제든지 향후 데이터 수집을 옵트아웃할 수 있습니다. Now Assist 옵트아웃 페이지 .

## 테스트 생성 탐색

애플리케이션을 처음 접 테스트 생성 하는 경우 이 개요를 읽고 앱으로 무엇을 할 수 있는지 알아보십시오.

gif를 따라 AI 기능을 활용하여 자연어로 테스트를 생성합니다.




## 테스트 생성 개요

애플리케이션을 통해 테스트 생성 테스트 자동화를 혁신하십시오. 테스트 요구 사항을 간략하게 설명하기만 하면 테스트 생성 포괄적인 테스트 스크립트가 생성됩니다. 그런 다음 생성된 테스트를 정확한 사양에 맞게 개선할 수 있습니다. 이를 통해 다음을 달성할 수 있습니다.

- 테스트 생성 스토어 애플리케이션은 테스트 케이스 생성 프로세스를 단순화하여 수동 작업과 시간을 크게 줄입니다.
- 높은 수준의 테스트 요구 사항만 제공하여 프로세스에 대한 접근성을 높이고 기술을 낮출 수 있습니다.
- 테스트 생성 애플리케이션은 포괄적인 테스트 케이스를 생성하여 철저한 테스트 범위를 보장합니다.
- 최종 목표가 달성될 때까지 생성된 테스트를 저장하지 않고 프롬프트를 계속 수정할 수 있습니다.

## 테스트 생성 사용자

테스트 생성 에는 다음 사용자가 있습니다.

| 사용자 | 설명 |
|---|---|
| system_admin + now.assist.creator | 이 역할은 스토어 애플리케이션을 설정하고 테스트 생성 테스트를 작성하는 테스트 생성 데 필요합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 사용자 | 설명 |
| --- | --- |
| atf_test_admin + now.assist.creator | 이 역할은 ATF 테스트를 설정 및 작성하고, 애플리케이션에 액세스 테스트 생성 하고, 테스트를 작성하는 테스트 생성 데 필요합니다. |
| atf_test_designer + now.assist.creator | 이 역할은 ATF 테스트를 작성 및 디버그하고, 애플리케이션에 액세스 테스트 생성 하고, 테스트를 작성할 테스트 생성 수 있습니다. |
| atf_ws_designer + now.assist.creator | 이 역할은 테스트 개발을 위해 웹 서비스 모듈에 액세스하고, 웹 서비스 테스트를 빌드하고, ATF 테스트를 작성하고, 애플리케이션에 액세스하고, 테스트를 작성할 테스트 생성 수 있습니다테스트 생성. |

## 테스트 생성 이점

| 이점 | 기능 | 사용자 |
| --- | --- | --- |
| 테스트 생성 자동화 | 를 사용하여 테스트 생성 테스트 생성 | 시스템 관리자 및 Creator Pro |
| 미리 보기 후 생성된 테스트 편집 | 를 사용하여 생성된 테스트 편집 테스트 생성 | 시스템 관리자 및 Creator Pro |

## 다음으로 살펴볼 내용

사용에 테스트 생성대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 테스트 생성 사용
- 테스트 생성 참조

## 테스트 생성 사용

Now Assist 기술의 힘을 활용하여 애플리케이션으로 테스트 생성을 간소화합니다 테스트 생성 .

애플리케이션 내에서 테스트 생성 다음을 구현하여 포괄적인 테스트를 자동으로 생성합니다.

### 를 사용하여 테스트 생성 테스트 생성

를 사용하여 테스트 생성테스트 프로세스를 단순화하고 자동화하십시오. 원하는 테스트를 설명하면 Now Assist 지원 테스트 생성 애플리케이션이 필요한 테스트를 자동으로 생성합니다.

#### 시작하기 전에

필요한 역할: admin 또는 now.assist.creator

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **ATF(Automated Test Framework)** > 테스트.
   테스트 목록이 나타납니다.
2. **Now** Assist로 생성을 클릭하여 Now Assist를 사용하여 테스트를 생성합니다.
   표준 ATF 인터페이스로 단계를 선택하여 일반 ATF 테스트를 생성할 수도 있습니다. 일반 ATF 테스트를 생성하려면 **Now** Assist로 생성 버튼 옆에 있는 직접 생성 버튼을 선택합니다.
   새 테스트 양식이 나타납니다.
3. 지구본 아이콘에서 애플리케이션 범위를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. **Now Assist** 지시 사항 필드에 텍스트 프롬프트를 입력합니다.

   주: 원하는 출력에 대해 예상되는 테스트를 종합적으로 설명하는 것이 좋습니다.

5. 테스트 미리 보기 생성을 클릭하여 미리 보기 테스트를 생성합니다.
   테스트 미리 보기 페이지가 나타납니다.

   주: 테스트 미리 보기 페이지는 직접 편집할 수 없는 읽기 전용 컨텐츠입니다. 생성된 미리 보기 테스트를 수정하려면 테스트 미리 보기 페이지의 **Now Assist** 지시 사항 필드에서 프롬프트를 편집하면 됩니다. 자세한 내용은 테스트 생성 문서를 참조하십시오.

6. 옵션: 프롬프트를 수정한 경우 테스트 미리 보기 재생성을 클릭합니다.

   주: 이 단계는 테스트 미리 보기 페이지에서 프롬프트를 수정한 경우에만 적용할 수 있습니다. 테스트 미리 보기 재생성 버튼은 프롬프트를 업데이트한 경우에만 활성화됩니다.

7. 테스트 생성이 완료되면 저장을 클릭하고 테스트를 엽니다 .

   주: 생성된 테스트를 저장하지 않으려면 테스트 취소 를 클릭할 수도 있습니다.

   생성된 테스트가 표시됩니다.

   주: 생성된 테스트는 테스트를 수락할 때만 활성 테스트로 지정됩니다. 수락 또는 거부를 선택하지 않으면 테스트는 계속 저장되지만 활성 플래그는 false로 설정됩니다.

   저장한 후 테스트를 편집하려면 테스트 단계 관련 목록의 작업을 사용하여 수정할 수 있습니다. 자세한 내용은 를 사용하여 생성된 테스트 편집 테스트 생성 문서를 참조하십시오.

### 를 사용하여 생성된 테스트 편집 테스트 생성

테스트 생성 프로세스에서 미리 보기가 생성된 후 생성된 테스트를 편집할 테스트 생성 수 있습니다.

다음 방법 중 하나를 사용하여 프로세스의 현재 단계에 따라 달라지는 테스트를 편집할 수 있습니다.

#### 테스트 저장 전

1. 테스트 미리 보기 페이지의 **Now Assist** 지시 사항 필드에서 프롬프트를 편집합니다.
2. 테스트 미리 보기 재생성을 클릭합니다.

#### 테스트가 저장된 후

1. 생성된 테스트에서 테스트 단계 관련 목록을 찾아 아래로 스크롤합니다.
2. 테스트 단계를 더 추가하려면 테스트 단계 추가를 클릭합니다.

   주: 기존 테스트 행을 선택하고 선택한 행에서 구현할 작업을 선택할 수도 있습니다. 테스트 생성 프로세스 중 언제든지 테스트 단계를 편집할 수도 있습니다.

## 테스트 생성 참조

참조 주제는 애플리케이션에 대한 테스트 생성 추가 정보를 제공합니다.

### 테스트 생성 설계 고려 사항

이러한 설계 고려 사항을 준수하여 잠재력을 테스트 생성 최대한 활용하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 테스트 생성 기록 및 구성요소

테스트 생성 애플리케이션에는 다음과 같은 기록과 구성요소가 있습니다.

테스트

테스트는 일부 기능을 확인하는 관련 자동화 테스트 단계를 논리적으로 그룹화한 것입니다. 각 테스트는 테스트 [sys_atf_test] 테이블의 기록입니다. 테스트 디자이너는 일반적으로 하나의 기능 또는 관련 기능 그룹을 확인하는 테스트를 만듭니다.

테스트 단계

테스트 단계는 단계 구성을 단계를 실행하는 데 필요한 런타임 테스트 데이터와 결합합니다. 테스트 단계는 항상 테스트에서 실행되는 순서를 지정합니다. 테스트 단계에는 자체적인 관련 단계 결과 목록이 있습니다. 각 테스트 단계는 테스트 작업, 단계 구성 및 실행 순서를 지정하는 테스트 단계 [sys_atf_step] 테이블의 기록입니다. 테스트 디자이너는 기능을 확인하기 위해 테스트에 테스트 단계를 추가합니다.

## 예외

- 테스트 생성 는 다음 테스트 단계 범주를 지원하지 않습니다.
  - 사용자 지정 UI
  - 목록
  - 서비스 포털 내 서비스 카탈로그
  - 서비스 포털 양식
- 테스트 생성 ServiceNow 스토어에서 제공하는 범위가 지정된 앱용. 테스트는 ServiceNow 기본 범위 앱을 제외하고 전역 범위 또는 사용자 지정 범위에서 만들 수 있습니다.
- 테스트 생성 은(는) 스크립트 및 사용자 지정 스크립트를 지원하지 않습니다.

## 최소 요구 사항

다음은 애플리케이션 사용을 테스트 생성 시작하기 위한 요구 사항입니다.

- Yokohama로 업그레이드
- 크리에이터 프로 플러스 SKU 구매
- ServiceNow Store에서 테스트 생성 애플리케이션 다운로드 및 설치
- 에 액세스하려면 now.assist.creator 역할이 필요합니다. 테스트 생성

### 프롬프트에 대한 디자인 고려 사항

효과적인 프롬프트의 안내 원칙에 따라 원하는 테스트를 생성하십시오.

- 테스트 단계를 설명하는 명확하고 간결한 ATF 프롬프트
- 의 범위와 기능 고려 테스트 생성
  - 테스트 생성 은(는) ATF 테스트를 생성하기 위한 Now Assist 지원 기술입니다.
  - 테스트는 현재 있는 애플리케이션 범위에 생성됩니다
  - 다른 유형의 기능 또는 통합 테스트는 범위에 포함되지 않습니다.테스트 생성
  - 테스트 생성 기존 ATF 테스트를 업데이트하거나 삭제할 수 없음
- 테스트 생성 다음을 지원합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 양식: 양식, 필드 확인/가시성, UI/선언적 작업 및 모달 버튼 열기/제출 각 양식 API는 service_operations_workspace, asset_workspace 및 cmdb_workspace를 포함하여 작업 공간을 formUI 유형으로 지원합니다.
- 서버 운영: 사용자 가장/생성, 로그 메시지, 기록 CRUD, 재생 요청, 카탈로그 항목 검색, 쇼핑 카트 체크아웃
- 이메일: 인바운드/아웃바운드 이메일 생성, 회신, 전송 및 유효성 검사
- 애플리케이션 내비게이터: 모듈, 메뉴/모듈 가시성으로 이동
- 보고: 보고서 가시성, 대시보드 가시성 및 공유
- Service Catalog: 카탈로그 항목 열기/주문, 쇼핑 카트에 항목 추가, 항목 수량 설정/확인, 주문 제출, 수량, 가격, 변수 상태 확인

좋은 대 잘못된 프롬프트 비교

| 훌륭하고 효과적인 프롬프트 | 잘못되고 관련 없는 프롬프트 | 비교 설명 |
|---|---|---|
| Bill McDermott라는 이름으로 새 사용자를 생성하는 테스트를 작성하고 "itil" 역할을 할당합니다. 새 인시던트 기록을 만들고 간단한 설명을 "내 새 테스트 기록"으로 업데이트한 다음 기록 설명을 확인합니다. Bill McDermott에게 호출자를 업데이트하고 영향도 및 긴급도 범주를 "2-중간"으로 업데이트하고 기록을 제출합니다. 기록을 삭제하고 삭제에 대한 로그를 생성합니다. | 새 기록을 열려면 새 사용자 Bill McDermott가 필요합니다. 내 새 테스트 기록인지 확인하십시오. 사용자, 영향 및 긴급도 범주에 대한 호출자를 보통으로 업데이트합니다. 기록을 삭제하고 삭제에 대한 로그를 생성합니다. | 잘못된 프롬프트는 다음과 같은 이유로 관련이 없으며 불완전합니다.<br>• 정의된 사용자 역할 없음<br>• 새 사용자 주변에 정의가 충분하지 않습니다. 새 사용자를 생성해야 하는지 또는 가장해야 하는지 여부가 불분명합니다.<br>• 이름이 있는 기록 처리에 대한 정의가 충분하지 않음<br>• 호출자 필드 업데이트에 대한 특정 정보 없음<br>• 사용할 범주 값에 대해 구체적이지 않음 |
| '인시던트 기록 테스트'라는 ATF 테스트를 작성하고, 관리자 역할로 가장하고, 새 인시던트 기록을 만들고, 기록의 간단한 설명을 '예시의 테스트 업데이트 필드'로 업데이트하고, 기록을 삭제한 다음, '기록 삭제됨' 메시지를 기록합니다. | 관리자가 인시던트 기록을 생성할 수 있도록 ATF 테스트를 생성합니다. 예를 들어 설명 테스트 업데이트 필드를 만듭니다. 그런 다음 기록을 삭제합니다 | 잘못된 프롬프트에는 다음이 부족합니다.<br>• 모델이 이해할 수 있도록 "새 사용자 만들기" 또는 "가장"을 지정하지 않습니다.<br>• 설정 설명 이름에 대한 불분명한 기대<br>• 설명의 이름이 정확히 어디에서 시작하는지 불분명합니다. |
| Apple iPhone 13 카탈로그 항목을 여는 테스트를 작성하고, 색상을 '분홍색'으로, 월별 데이터 허용량을 500MB로 | iPhone을 여는 테스트를 작성하면 색상이 분홍색이고 데이터가 500이어야 합니다. | 잘못된 프롬프트는 다음과 같은 이유로 불완전합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

좋은 대 잘못된 프롬프트 비교

| 훌륭하고 효과적인 프롬프트 | 잘못되고 관련 없는 프롬프트 | 비교 설명 |
|---|---|---|
| 설정하고, 가격을 $800.00로 확인하고, 가격을 로그합니다. | 가격은 800이어야 합니다. 가격 기록 | • 카탈로그 항목 엔터티가 호출되지 않았습니다.<br>• 필드 값 설정을 위한 설정 또는 업데이트와 같은 키워드 누락<br>• 월별 데이터 허용량에 대해 지정된 불완전한 필드 ID<br>• 가격 확인에 대한 불분명한 기대<br>• $ 로그인 가격 누락 |

## 애플리케이션 배포

애플리케이션을 라이브 프로덕션 환경에 게시하여 사용자에게 제공합니다.

에 애플리케이션 배포 넥스트 경험

파이프라인 및 배포를 사용하여 애플리케이션 배포 관리



에 내장된 앱 엔진 스튜디오애플리케이션을 검토하고 게시하는 데 사용합니다파이프라인 및 배포.

AEMC를 사용하여 배포 관리



(AEMC) 대시보드를 사용하여 앱 엔진 관리 센터 여러 파이프라인을 보고 배포의 모든 단계에서 애플리케이션을 관리합니다.

를 사용하여 앱 배포 관리 파이프라인 및 배포

에 내장된 앱 엔진 스튜디오애플리케이션을 검토하고 게시하는 데 사용합니다파이프라인 및 배포.

기계번역

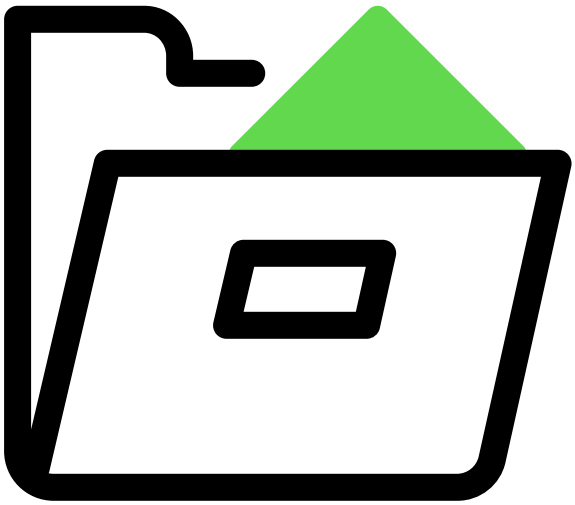
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 에서 파이프라인을 사용하여 배포 관리 AEMC

(AEMC) 대시보드를 사용하여 앱 엔진 관리 센터 여러 파이프라인을 보고 배포의 모든 단계에서 애플리케이션을 관리합니다.

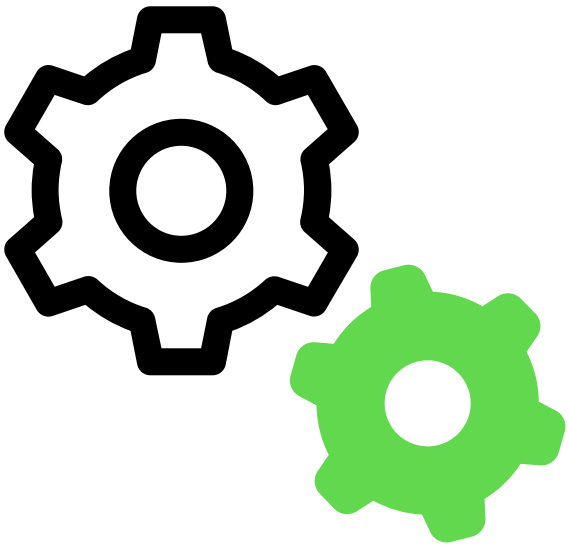
## 코어 UI에서 애플리케이션 배포

ServiceNow 애플리케이션 리포지토리



ServiceNow 애플리케이션 리포지토리는 모든 ServiceNow 고객이 게시한 범위가 지정된 모든 애플리케이션의 중앙 위치입니다. 사용자 지정 애플리케이션을 개발하고 테스트한 후 이 리포지토리에 게시하여 회사 인스턴스에서 애플리케이션을 사용할 수 있도록 할 수 있습니다.

시스템 업데이트 세트



업데이트 세트는 한 인스턴스에서 다른 인스턴스로 이동할 수 있는 구성 변경 그룹입니다. 이 기능을 사용하면 관리자가 일련의 변경 내용을 명명된 세트로 그룹화한 다음 테스트 또는 배포를 위해 한 단위로 다른 시스템으로 이동할 수 있습니다.

### ServiceNow 애플리케이션 리포지토리

ServiceNow 애플리케이션 리포지토리 는 모든 ServiceNow 고객이 게시한 범위가 지정된 모든 애플리케이션의 중앙 위치입니다. 사용자 지정 애플리케이션을 개발하고 테스트한 후 이 리포지토리에 게시하여 회사 인스턴스에서 애플리케이션을 사용할 수 있도록 할 수 있습니다.

### 시스템 업데이트 세트

업데이트 세트는 한 인스턴스에서 다른 인스턴스로 이동할 수 있는 구성 변경 그룹입니다. 이 기능을 사용하면 관리자가 일련의 변경 내용을 명명된 세트로 그룹화한 다음 테스트 또는 배포를 위해 한 단위로 다른 시스템으로 이동할 수 있습니다.

## 시스템 업데이트 세트

업데이트 세트는 한 인스턴스에서 다른 인스턴스로 이동할 수 있는 구성 변경 그룹입니다. 이 기능을 사용하면 관리자가 일련의 변경 내용을 명명된 세트로 그룹화한 다음 테스트 또는 배포를 위해 한 단위로 다른 시스템으로 이동할 수 있습니다.

주: 업데이트 세트가 원상 복구되면 고객 업데이트 삭제 시 sys_upgrade_state 기록을 삭제하는 OOB 비즈니스 규칙이 있습니다. 이는 예상된 동작입니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업데이트 세트는 다음을 포함하는 XML 파일입니다.

- 업데이트 세트를 고유하게 식별하는 기록 상세 정보 세트
- 구성 변경 목록
- 다른 인스턴스가 구성 변경 내용을 검색하고 적용할 수 있는지 여부를 결정하는 상태

업데이트 세트는 애플리케이션 및 시스템 플랫폼 기능에 대한 변경 내용을 추적합니다. 이를 통해 개발자는 비프로덕션 인스턴스에서 새 기능을 생성하고 변경 내용을 다른 인스턴스로 승격할 수 있습니다.

⚠ 경고: 업데이트 세트를 사용하면 다른 제품군 릴리스 버전과 다른 기능을 실행하는 인스턴스 간에 변경 사항을 이동할 수 있습니다. 언제나 이전 제품군 릴리스에서 생성된 업데이트 세트를 최신 제품군 릴리스를 실행하는 인스턴스에 로드할 수 있습니다. 하지만 최신 제품군 릴리스에서 생성된 업데이트 세트를 이전 제품군 릴리스의 인스턴스에 로드하려면 호환성 여부를 판단하기 위한 추가 테스트가 필요합니다. 최신 제품군 릴리스에서 진행된 업데이트는 이전 제품군 릴리스로 이동하면 동일한 기능을 수행하지 못할 수 있습니다. 극단적인 경우 최신 제품군 릴리스 업데이트로 인해 이전 제품군 릴리스 인스턴스에 중단이나 데이터 손실이 발생할 수 있습니다. 따라서 가능하면 업데이트를 최신 제품군 릴리스에서 오래된 제품군 릴리스로 이동하지 마십시오. 서로 다른 버전의 ServiceNow Store 앱을 실행하는 인스턴스 간에 업데이트를 이동할 때에도 유사한 제약 조건이 적용됩니다.

## 시스템 속성

관리자는 시스템 속성을 비공개로 설정하여 업데이트 세트에서 제외할 수 있습니다. 시스템 속성을 비공개로 유지하면 한 인스턴스의 설정이 다른 인스턴스의 값을 덮어쓰지 않습니다. 예를 들어, 프로덕션 인스턴스의 시스템 속성이 개발 인스턴스의 특정 값을 사용하지 않도록 해야 할 수 있습니다. 시스템 속성 추가를 참조하십시오.

## 애플리케이션

애플리케이션 개발자는 업데이트 세트와 함께 다음과 같은 추가 옵션을 사용할 수 있습니다.

- 특정 애플리케이션 버전에 대한 업데이트 세트를 생성합니다.
- 업데이트 세트에서 추적할 애플리케이션 테이블을 지정합니다.

## 업데이트 세트 테이블

각 업데이트 세트는 업데이트 세트 `[sys_update_set]` 테이블에 저장되며, 고객 업데이트 `[sys_update_xml]` 테이블의 항목인 업데이트 세트와 연결된 사용자 지정은 업데이트 세트 기록에 관련 목록으로 나타납니다.

추적된 객체를 사용자 지정하면 고객 업데이트 `[sys_update_xml]` 테이블에 해당 기록이 추가되거나 업데이트되고 사용자의 현재 업데이트 세트와 연결됩니다. 연결된 애플리케이션 파일 속성은 단일 업데이트 기록에서 사용자 지정 객체와 함께 추적되고 전송됩니다. 해당 기록은 버전 `[sys_update_version]` 테이블에도 추가됩니다.

고객 업데이트 테이블에는 사용자 지정 객체당 업데이트 세트당 하나의 기록이 포함됩니다. 버전 테이블에는 사용자 지정 객체에 대한 변경당 하나의 기록이 포함됩니다.

- 관리자는 두 버전을 비교하고 객체의 특정 버전으로 되돌릴 수 있습니다.
- 관리자는 특정 테이블의 버전을 억제할 수 있습니다.
- 관리자는 추적된 테이블에 대해 기록의 나머지 부분에 대한 업데이트를 건너뛰지 않고 변경할 수 있는 필드를 지정할 수 있습니다(업데이트에서 필드 제외).



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 고객 업데이트 `[sys_update_xml]` 기록을 직접 수정하지 마십시오.

## 업데이트 세트로 추적되는 사용자 지정

업데이트 세트는 애플리케이션 테이블, 필드 및 기록에 대한 커스터마이제이션을 추적할 수 있습니다.

업데이트 세트는 다음 조건에서 사용자 지정을 추적합니다.

- 여기서 테이블에는 *update_synch* 딕셔너리 속성이 있습니다.
- 여기서 여러 테이블에 대한 변경 내용을 추적하는 특수 핸들러가 있습니다.
- 관리자가 업데이트에서 필드를 제외하지 않은 경우

일반적으로 업데이트 세트는 구성 정보를 캡처하지만 작업이나 프로세스 데이터는 캡처하지 않습니다. 예를 들어, 업데이트 세트는 서비스 카탈로그 항목 정의와 변수 및 변수 선택 등의 관련 구성 데이터를 추적합니다. 하지만 주문을 통해 서비스 카탈로그를 테스트하는 경우 업데이트 세트는 주문 요청, 항목, 카탈로그 작업을 추적하지 않습니다.

업데이트 세트의 용량은 데이터를 애플리케이션 파일로 전송하는 데 제한이 있습니다. 더 큰 데이터 전송의 경우 데이터를 익스포트하고 임포트 세트 또는 웹 서비스를 사용하여 임포트합니다.

범위가 지정된 앱 개발을 위해 두 업데이트 세트와 애플리케이션 리포지토리의 사용을 병용하지 마십시오. 이로 인해 건너뛴 변경 사항, 커밋 오류 등을 포함하여 수많은 문제가 발생합니다. 애플리케이션 리포지토리에서 애플리케이션을 설치한 후에는 향후 모든 개발을 위해 계속해서 개발하고 애플리케이션 리포지토리에 게시해야 합니다. 업데이트 세트를 사용하여 애플리케이션을 개발하기로 결정한 경우 계속해서 해당 방법을 단독으로 사용해야 합니다.

### update_synch 속성

커스터마이제이션이 추적되는 테이블 목록을 보려면 다음으로 이동하십시오. 시스템 정의 > 딕셔너리 및 속성에 대한 필터에는 *update_synch* 포함되어 있습니다.

경고: `update_synch` 속성을 딕셔너리 기록에 추가하지 마십시오. 이 속성을 잘못 사용하면 심각한 성능 문제가 발생하거나 인스턴스를 사용할 수 없게 될 수 있습니다. 따라서 `###update_synch` 속성에 액세스할 수 없습니다.

기본 규칙은 다음과 같은 문제를 방지하기 위해 미리 정의되지 않은 테이블에서 `update_synch` 속성의 사용을 차단합니다.

- 일부 핵심 테이블은 여러 테이블의 정보를 나타내기 때문에 특별한 업데이트 처리가 필요합니다. `update_synch` 속성을 이러한 테이블에 추가하면 중복 업데이트 기록이 생성되어 문제 해결 및 복구가 어려운 주요 상충이 발생합니다.
- update_synch 속성을 사용하여 인스턴스 간에 데이터 레코드를 마이그레이션하면 이 목적을 위한 것이 아니기 때문에 성능 문제가 발생할 수 있습니다. 데이터를 마이그레이션하려면 인스턴스 간 임포트를 사용합니다.

  임포트 세트 를 참조하십시오.

### 특수 핸들러

일부 변경은 여러 테이블의 정보를 나타내기 때문에 특별한 핸들러가 필요합니다. 이러한 변경 내용은 하나의 업데이트 세트 항목으로 패키지화되므로 커스터마이제이션이 커밋될 때 모든 기록이 제대로 업데이트됩니다. 다음 변경 내용은 특수 처리기를 사용하여 추적됩니다.

- 워크플로우
- 양식 섹션
- 목록
- 관련 목록



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 선택 목록
- 시스템 딕셔너리 항목
- 필드 레이블

⚠ 경고: 양식 섹션, 목록, 관련 목록, 선택 목록 및 필드 레이블 특수 처리기는 기록을 삭제하고 다시 삽입합니다. 이로 인해 테이블을 참조하는 필드가 있는 경우 예기치 않은 결과 및 데이터 손실이 발생할 수 있습니다.

### 선택 목록

업데이트 세트는 신규 및 업데이트된 선택 옵션을 업데이트 버전 `[sys_update_version]` 및 고객 업데이트 `[sys_update_xml]` 테이블에 별도의 기록으로 저장합니다. 예를 들어 작업 테이블을 확장하는 새 활동 `[u_activity]` 테이블을 만듭니다. 그런 다음 확장된 테이블(예: 내 상태)에만 표시되는 작업 상태 필드에 새 선택 옵션을 추가합니다.

이러한 변경 내용을 업데이트 세트로 게시하면 업데이트에는 u_activity 테이블에 추가한 선택 항목에 대한 업데이트 및 버전 레코드만 포함됩니다. 작업 테이블의 선택 옵션에는 영향이 없습니다.

⚠ 경고: 업데이트 세트에는 대규모 선택 목록을 사용하지 마십시오. 이렇게 하면 업데이트 세트 커밋이 지나치게 길어집니다.

### 딕셔너리 변경

일반적으로 업데이트 세트를 사용하면 데이터 손실을 초래하는 딕셔너리 변경 내용을 적용할 수 없습니다. 차단된 딕셔너리 변경 내용은 다음과 같습니다.

- 테이블 제거
- 열 데이터 형식 변경

업데이트 세트는 시스템 딕셔너리에서 테이블 제거를 추적하지 않습니다. 대신 고객이 대상 인스턴스에서 테이블을 수동으로 제거해야 합니다. 업데이트 세트가 데이터 유형 변경을 추적하는 동안 대상 인스턴스는 데이터 손실을 초래하는 변경 사항을 건너뛰고 대신 작업에 대한 로그 메시지를 추가합니다. 고객은 로그를 사용하여 대상 인스턴스에서 데이터 유형을 수동으로 변경할 수 있습니다.

ⓘ 주: 대상 인스턴스가 변경 사항을 건너뛰어 데이터가 손실되기 때문에 업데이트 세트 미리 보기에서는 유형 불일치 문제를 확인하지 않습니다. 또한 업데이트 세트를 사용하여 테이블에서 열을 삭제하면 특정 상황에서 데이터가 손실될 수 있습니다. 대상 인스턴스의 열에 데이터가 있으면 업데이트 세트가 커밋될 때 해당 데이터와 열 자체가 삭제됩니다. 열을 삭제하는 업데이트 세트를 커밋하려고 하면 경고 메시지가 나타납니다. 이 메시지는 데이터 삭제를 유발하는 삭제 업데이트가 하나 이상 있음을 알리고 어떤 삭제 업데이트가 있는지 지정합니다.

### 홈페이지 및 콘텐츠 페이지

홈페이지와 콘텐츠 페이지는 기본적으로 업데이트 세트에 추가되지 않습니다. 페이지를 언로드하여 현재 업데이트 세트에 추가합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

**중요사항:**

데이터에 대한 스토리를 전달하기 위해 인스턴스의 정보를 정렬하는 홈페이지의 기능은 새 인스턴스의 대시보드에서 찾을 수 있습니다. 활성화된 업그레이드된 인스턴스에서 넥스트 경험 사용자는 직접 URL이 있는 경우 기존 홈페이지를 볼 수 있지만 홈페이지를 생성하거나 편집할 수는 없습니다. 응답형 대시보드와 분석 센터 대시보드는 홈페이지 기능을 대신합니다.

홈페이지 사용 중단 도움말 도구를 사용하여 인스턴스의 홈페이지를 응답형 대시보드로 변환합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 분석 센터의 대시보드 .
- 응답 대시보드 사용

## 애플리케이션 변경

시스템은 애플리케이션과 연관된 변경 사항만 포함하는 각 애플리케이션에 대해 별도의 업데이트 세트를 생성합니다. 이렇게 하면 업데이트 세트 변경 내용을 커밋할 때 각 애플리케이션에 대한 액세스 설정이 제대로 평가되고 적용됩니다.

## 기본 업데이트 세트

하나의 업데이트 세트만 모든 애플리케이션 범위에 대한 기본 세트가 될 수 있습니다.

업데이트 세트를 기본 세트로 설정하려면 기본 세트 필드를 true로 설정합니다. 기본 세트 = *true*를 설정하면 다음 작업이 수행됩니다.

- 업데이트 세트는 해당 범위의 기본 업데이트 세트가 됩니다.
- 시스템은 범위가 같은 다른 모든 업데이트 세트에 대해 기본 세트 = *false* 를 설정합니다. 이렇게 하면 각 범위에 대해 하나의 기본 업데이트 세트만 존재하게 됩니다.

## 전역 기본 세트

전역 기본 업데이트 세트를 사용하면 사용자가 생성한 업데이트 세트에 변경 사항을 추가하지 않고도 인스턴스를 변경할 수 있습니다. 전역 기본 업데이트 세트는 기본 세트 = *true* 이고 애플리케이션 범위가 전역인 세트입니다. 전역 기본 세트는 세트의 이름에 관계없이 시스템 기능을 제공하며 시스템 간에 변경, 삭제 또는 이동할 수 없습니다. 이 업데이트 세트를 사용하면 사용자가 만든 업데이트 세트에 변경 내용을 추가하지 않고도 인스턴스를 변경할 수 있습니다.

## 자동 생성된 기본 세트

인스턴스에 대한 업데이트가 손실되지 않도록 하기 위해 시스템은 항상 사용자의 현재 범위에 대한 기본 세트가 있는지 확인합니다. 시스템에서 현재 범위에 대한 기본 업데이트 세트가 없거나 무시 됨 또는 완료됨으로 표시된 것을 발견하면 업데이트 세트를 자동으로 생성하고 기본 세트 **= true**로 설정합니다.

다음은 시스템이 기본 업데이트 세트를 자동으로 생성하는 몇 가지 일반적인 경우입니다.

- 관리자가 처음 로그인할 때 시스템은 시스템의 전역 기본 업데이트 세트를 관리자의 업데이트 세트로 설정합니다. 또한 애플리케이션 선택기는 관리자의 애플리케이션 범위를 전역으로 설정합니다.

  전역 기본 업데이트 세트가 없거나 무시 됨 또는 완료됨으로 표시된 경우 시스템은 전역 애플리케이션 범위에 대해 새 업데이트 세트를 만들고 다음 작업을 수행합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 시스템은 새 세트에 대해 *Default set = true* 로 설정합니다.
- 새 세트의 이름이 이전 기본 세트의 이름으로 시작하도록 설정하고 다음 숫자(SetName, SetName 1, SetName 2, ..., SetName n 시퀀스에서)를 추가합니다.
- 시스템은 새로 만든 세트를 관리자의 업데이트 세트로 설정합니다.

- 사용자가 범위에 대한 기본 세트를 무시 됨 또는 완료 됨(권장 방법이 아님)으로 표시하면 시스템은 범위에 대한 새 기본 세트를 즉시 자동으로 생성합니다.
- 다음 조건이 모두 발생하면 시스템에서 범위에 대한 새 기본 업데이트 세트를 자동으로 생성합니다.
  - 애플리케이션 범위를 변경합니다.
  - 원하는 업데이트 세트는 완료 또는 무시입니다.
  - 새 범위에 대해 진행 중인 기본 업데이트 세트가 없습니다.

## 업데이트 세트를 통해 애플리케이션 설치 추적 활성화

특정 애플리케이션 또는 버전을 앱 설치로 추가하고 업데이트 세트에서 추적하도록 구성할 수 있습니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

이 기능은 전역 업데이트 세트에만 적용되며 기본적으로 사용 설정되어 있습니다.

### 프로시저

1. 업데이트 세트를 통해 앱 설치 추적을 수동으로 구성하려면 다음을 수행합니다.
2. 다음으로 이동 모두 > **sys_store.** 목록.
3. 스토어 앱 목록에서 구성할 업데이트 세트를 선택합니다.
4. 관련 링크 섹션에서 현재 업데이트 세트에 앱 설치 추가를 선택합니다.
   업데이트 세트에서 앱 설치 추적을 확인하라는 메시지가 나타납니다.
5. 다음으로 이동하여 앱 설치를 구성할 수도 있습니다. 모두 > **v_plugin.** 목록
6. 시스템 플러그인 목록에서 구성할 플러그인을 선택합니다.
7. 관련 링크 섹션에서 현재 업데이트 세트에 앱 설치 추가를 선택합니다.
8. 업데이트를 선택합니다.
   업데이트 세트에 대한 앱 설치를 확인하라는 메시지가 나타납니다.

## 업데이트 세트 시작하기

업데이트 세트는 인스턴스를 변경하기 때문에 오류와 성능 문제를 방지하려면 이 정보를 검토하십시오. 업데이트 프로세스를 계획하고 일반적인 실수를 방지하는 방법에 대해 알아봅니다.

## 업데이트 세트 사용 시기

| 배포 옵션 | 추천: | 향후 고려 사항 |
| --- | --- | --- |
| 업데이트 세트 | 기본 시스템 또는 설치된 애플리케이션에 대한 변경 내용 저장 | 업데이트 세트를 수동으로 생성하여 특정 애플리케이션 버전을 저장할 수 있습니다.<br><br>업데이트 세트를 사용하여 패치 또는 변경 사항을 설치된 애플리케이션에 배포합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 배포 옵션 | 추천: | 향후 고려 사항 |
| --- | --- | --- |
| | 특정 버전의 응용 프로그램 저장 및 적용<br><br>익스포트용 파일 제작 | 주: 업데이트 세트를 사용하여 애플리케이션을 설치하지 마십시오. 대신 애플리케이션 리포지토리 또는 를 ServiceNow Store 사용하여 애플리케이션을 설치하십시오. |
| 애플리케이션 리포지토리 | 모든 회사 인스턴스에 애플리케이션 설치 및 업데이트<br><br>애플리케이션 업데이트 세트를 자동으로 관리합니다.<br><br>애플리케이션에 대한 접근을 동일한 회사로 제한<br><br>완성된 애플리케이션을 최종 사용자에게 배포합니다. | 다른 사용자와 공유하려면 애플리케이션을 ServiceNow Store 에 업로드하는 것이 좋습니다.<br><br>최신 애플리케이션 버전만 설치하고 업데이트할 수 있습니다.<br><br>업데이트 세트를 사용하여 이전 애플리케이션 버전을 저장합니다.<br><br>주: 팀 개발에 사용할 경우 상위 인스턴스에서만 애플리케이션을 게시하십시오. |

## 업데이트 프로세스 계획

업데이트 세트 작업을 하기 전에 다음 검사 목록을 사용하여 인스턴스 간에 사용자 지정을 이동하는 표준 프로세스를 생성하십시오.

1. 두 인스턴스가 모두 같은 버전인지 확인합니다. 버전마다 다른 코드에 의존할 경우 사용자 지정이 작동할 수 없습니다.
2. 단일 업데이트 세트에서 변경할 사항을 결정합니다. 중소 규모의 작업을 마치면 업데이트 세트를 완료합니다. 업데이트 세트가 커짐에 따라 업데이트 세트를 검토하기가 더 어려워지고, 그 안에 있는 변경 내용을 식별하는 데 시간이 오래 걸리며, 다른 업데이트 세트와 상충할 위험이 증가하고, 업데이트 세트를 미리 보고 커밋하는 데 더 많은 시간도 소요됩니다. 업데이트 세트에 대규모 워크플로우에 대한 스키마 변경 또는 수정 버전이 포함되어 있는 경우 혹은 세트를 원상복구해야 하는 경우에는 특히 그렇습니다.
3. 모든 기본 시스템 기록에 일치하는 sys_id 필드가 있는지 확인합니다. 일부 기본 시스템 기록은 프로비저닝 이후에 인스턴스에 생성되어 서로 다른 인스턴스마다 일치하지 않으므로 업데이트 세트에 문제가 생길 수 있습니다. 이 문제를 피하는 가장 좋은 방법은 다음 작업을 수행하는 것입니다.
   - 프로덕션 및 비프로덕션 인스턴스를 프로비저닝합니다.
   - 프로덕션 인스턴스를 비프로덕션 인스턴스로 복제합니다.
4. 업데이트 세트가 한 인스턴스에서 다른 인스턴스로 이동하는 공통 경로를 식별하고 해당 모델을 유지관리합니다. 여러 소스에서 동일한 업데이트 세트를 마이그레이션하지 마십시오. 업데이트 세트를 개발에서 테스트로, 그런 다음 테스트에서 프로덕션으로 이동합니다.
5. 업데이트 세트를 프로덕션에 커밋할 시기를 계획합니다. 업무 시간 중에는 업데이트 세트를 프로덕션 인스턴스에 커밋하지 마십시오. 업데이트 세트가 적용되는 동안에는 인스턴스의 수행 속도가 더 느려질 수 있습니다. 이 느린 성능은 일시적이므로 안심하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 업데이트 세트 이름은 명확해야 합니다. 명명 규칙을 생성하여 여러 개발자가 변경한 사항을 조정하고 해당 변경 사항을 다른 인스턴스에 커밋할 때 참조할 수 있도록 합니다.
   - 업데이트 세트가 문제에 대한 수정 사항으로 생성되는 경우 이름에 문제 티켓을 포함하는 것이 좋습니다(예: **PR10005 -** 중복 이메일 문제 수정).
   - 문제를 해결하기 위해 둘 이상의 업데이트 세트가 필요한 경우 명명 규칙에 시퀀스 번호를 포함합니다. 이렇게 하면 업데이트 세트가 생성된 순서대로 적용됩니다(예: **PR10005 -** 중복 이메일 문제 수정 및 **PR10005.2 -** 중복 이메일 문제 수정).
7. 업데이트 세트에 대해 다음 사항을 파악합니다.
   - 생성되는 기록
   - 추적되는 사용자 지정
   - 유효한 딕셔너리 변경 내용
   - 적용된 후 원상복구할 수 있는(되돌릴 수 있는) 사용자 지정
8. 사용자 지정을 하기 전에 올바른 업데이트 세트가 선택되었는지 다시 확인하십시오.

## 업데이트 세트 작업

오류 및 성능 문제를 방지하려면 이 정보를 검토합니다.

- 업데이트 세트를 삭제하지 마십시오. 업데이트 세트가 삭제되면 업데이트된 기록이 다음 업데이트에서 덮어쓰여질 수 있습니다.
- 업데이트 세트에 ldap_server_config 기록의 **system_id** 필드를 포함하지 마십시오. 작동 중인 구성의 업데이트 세트가 대상 인스턴스에 대해 잘못된 system_id 노드를 가리키고 작동하지 않게 됩니다.
- 기본 업데이트 세트를 원상복구하지 마십시오. 이 작업은 시스템을 손상시킵니다.
- 고객 업데이트 기록(sys_update_xml)의 업데이트 세트 필드 값(update_set)을 변경하지 마십시오. 잘못된 업데이트 세트에서 사용자 지정이 이루어질 경우 다음 조치를 취하십시오.
  1. 올바른 업데이트 세트로 전환합니다.
  2. 원래 변경된 객체(기록)를 수정합니다. 필드를 추가하는 등의 사소한 변경 작업을 수행할 수 있습니다.
  3. 기록을 저장합니다.
  4. 방금 수행한 변경을 원상복구한 다음 기록을 다시 저장합니다.

     이렇게 하면 객체의 최신 버전이 올바른 업데이트 세트에 포함되며 단일 업데이트 세트에서 동일한 객체에 대해 업데이트가 중복되는 것을 방지합니다.
- 마이그레이션할 준비가 될 때까지 업데이트 세트를 완료 로 표시하지 마십시오. 업데이트 세트가 완료된 후에는 다시 진행 중으로 변경하지 마십시오. 대신 나머지 변경 내용에 대해 다른 업데이트 세트를 생성하고, 변경 내용이 생성된 순서대로 함께 커밋해야 합니다. 이 경우 명명 규칙이 도움이 될 수 있습니다(예: 성능 향상 및 성능 향상 2).
- 업데이트를 업데이트 세트에 수동으로 병합하지 마십시오. 업데이트 세트 병합 모듈을 사용합니다. 이 도구는 업데이트 세트 간에 중복 파일을 비교하여 최신 버전을 선택합니다.
- 커밋된 업데이트 세트가 테스트 인스턴스에서 문제를 일으키는 경우, 개발 인스턴스의 또 다른 업데이트 세트에 수정 사항을 빌드하십시오. 이 세트를 테스트 인스턴스에 커밋한 다음 두 세트 모두가 프로덕션 인스턴스로 마이그레이션되는지 그리고 만들어진 순서대로 커밋되었는지 확인합니다.
- 업데이트 세트를 커밋하기 전에 항상 미리 확인하십시오.
- 프로덕션 인스턴스에서 완료된 업데이트 세트를 무시로 설정하십시오. 이렇게 하면 인스턴스를 복제할 때 업데이트 세트가 다시 적용되지 않습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 업데이트 세트가 적용된 후 완료해야 하는 수동 변경 및 데이터 로드가 담긴 할 일 목록을 작성하여 보관하십시오.
- 한 번에 너무 많은 것을 변경하지 마십시오. 올바른 변경이 점진적으로 이루어졌는지 확인해야 합니다.
- 단일 업데이트를 변경하여 여러 도메인(전역 및 TOP 도메인)에 걸쳐 업데이트할 수 없습니다. 이 함수는 에서 Now Platform지원되지 않습니다.

업데이트 세트를 생성하려면 다음 문서를 참조하십시오 현재 세트로 설정된 업데이트 세트 생성 및 선택.

## 업데이트 세트 관리

업데이트 세트에서 인스턴스 간의 구성 변경 내용을 저장, 검색, 미리 보기 및 적용하는 방법을 관리합니다.

관리자는 업데이트 세트와 관련하여 다음과 같은 옵션을 사용할 수 있습니다.

- 로컬 변경 내용을 저장할 업데이트 세트를 생성합니다.
- 로컬 변경 내용을 저장하려면 현재 업데이트 세트를 선택합니다.
- 업데이트 세트를 커밋하여 배포 준비를 합니다.
- 업데이트 세트의 내용에 대한 보고서입니다.
- 업데이트 세트를 비교하여 어떤 차이점이 포함되어 있는지 확인합니다.
- 별도의 업데이트 세트를 단일 업데이트 세트로 병합합니다.
- 업데이트 세트에서 외부 파일을 생성합니다.
- 원격 인스턴스에서 업데이트 세트를 검색합니다.
- 검색된 업데이트 세트를 적용합니다.
- 업데이트 세트에서 적용된 변경 내용을 원상 복구합니다.
- 업데이트 세트와 관련된 시스템 속성 설정

## 업데이트 세트 피커에 접근할 수 있는 권한 부여

업데이트 세트 선택기를 사용하면 사용자 지정 및 추적을 수행하기 위한 업데이트 세트를 선택할 수 있습니다. 기본적으로 관리자만 업데이트 세트 피커를 사용할 수 있습니다. 추가 사용자에게 액세스 권한을 부여할 수 있습니다.

## 검색된 업데이트 세트 자동 미리 보기

기본적으로 시스템은 업데이트 세트를 검색하는 즉시 자동으로 미리 봅니다. 이 동작을 끄려면 시스템 속성 **glide.update_set.auto_preview** 를 **false**로 설정합니다. 탐색기 필터에 **sys_properties.list** 를 입력한 다음 **glide.update_set.auto_preview** 속성으로 이동하여 값 필드를 편집합니다.

## 애플리케이션 테이블 추적

애플리케이션 개발자는 업데이트 세트에서 애플리케이션 변경 사항을 추적하여 특정 버전의 애플리케이션을 저장하거나 배포할 수 있습니다. 테이블을 작성하는 동안 테이블 확장을 애플리케이션 파일로 〔sys_metadata〕로 설정합니다.

### 업데이트 세트 피커에 접근할 수 있는 권한 부여

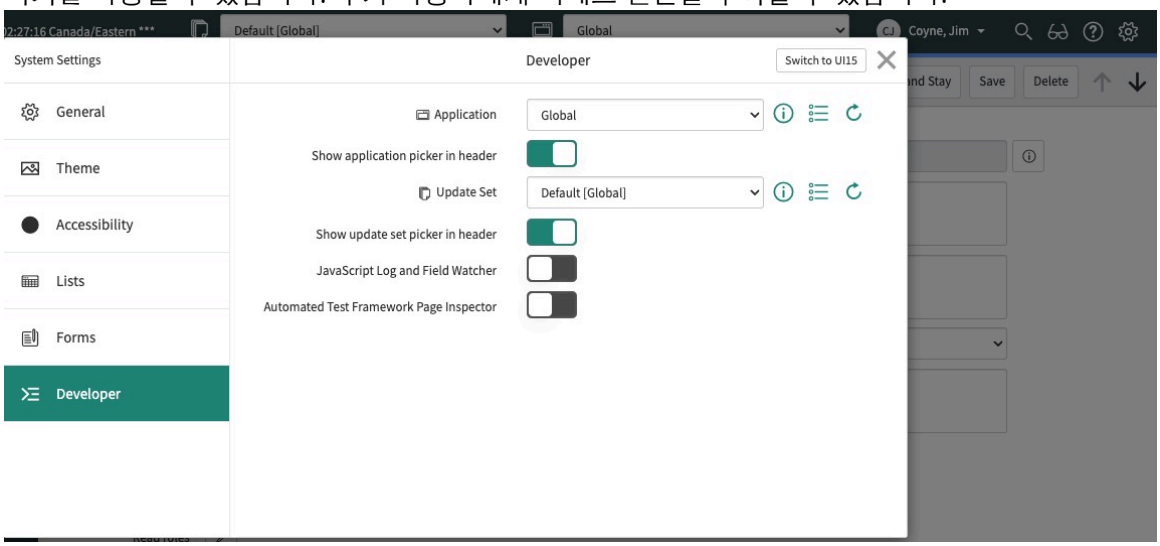
관리자가 아닌 사용자가 업데이트 세트 피커를 사용할 수 있도록 합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

### 이 태스크 정보
업데이트 세트 선택기가 설정 패널에 나타납니다. 선택기를 사용하면 사용자가 사용자 지정을 수행하고 추적하기 위한 업데이트 세트를 선택할 수 있습니다. 기본적으로 관리자만 업데이트 세트 피커를 사용할 수 있습니다. 추가 사용자에게 액세스 권한을 부여할 수 있습니다.




### 프로시저
1. 사용자 역할에게 업데이트 세트 테이블 (sys_update_set)에 대한 읽기 권한을 부여합니다 .
2. 사용자가 설정 패널에서 업데이트 세트 피커를 볼 수 있도록 합니다.
   a. 시스템 속성 테이블에 시스템 속성을 추가합니다 *glide.ui.update_set_picker.role*.
   b. 액세스 *glide.ui.update_set_picker.role* 권한을 부여할 역할의 값을 설정합니다.

## 업그레이드 중 사용자 지정 덮어쓰기

다음 업그레이드 동안 교체할 사용자 지정 객체를 지정합니다. 기본적으로 업그레이드 프로세스는 사용자 지정 객체에 대한 변경 사항을 건너뜁니다.

### 이 태스크 정보
시스템은 테이블 또는 필드에 대한 딕셔너리 기록 수정과 같은 구성 변경을 추적합니다. 변경한 각 구성은 업그레이드 시 교체 필드가 false로 설정된 고객 업데이트 `[sys_update_xml]` 테이블에 해당 기록이 있습니다. 사용자 지정 항목을 다음 소프트웨어 버전으로 덮어쓸 수 있습니다. 예를 들어, 다음 버전에서 해결된 문제에 대한 임시 해결책을 구현하도록 스크립트를 변경할 수 있습니다. 다음 버전으로 업그레이드할 때 임시 해결책을 덮어써서 스크립트에 대한 향후 개선 사항을 받을 수 있도록 할 수 있습니다.

### 프로시저
1. 사용자 지정 객체(예: *ArrayUtil* 스크립트 포함)를 엽니다.
2. 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 최신 업데이트 표시를 선택합니다.
3. 필요한 경우 업그레이드 시 교체 필드를 추가하도록 양식을 구성합니다.
4. 업그레이드 시 교체 확인란을 선택하고 업데이트를 클릭합니다.
   사용자 지정된 객체는 다음 업그레이드 시 대체됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 지정 만들기, 테스트 및 이동

다음 절차에 따라 사용자 지정을 만들고, 테스트하고, 개발 시스템에서 프로덕션 시스템으로 이동합니다.

## 3단계 임포트 프로세스

업데이트 세트를 사용하여 사용자 지정을 개발하는 공통 프로세스에는 변경사항을 개발에서 테스트로, 그리고 프로덕션 인스턴스로 옮기는 작업이 포함됩니다.

1. 개발 인스턴스에 업데이트 세트를 생성합니다.
2. 개발 인스턴스에서 사용자 지정 및 변경을 수행합니다.
3. 업데이트 세트를 완료로 표시합니다.
4. 테스트 인스턴스에 로그인하고 개발 인스턴스에서 완료된 업데이트 세트를 검색합니다.
5. 테스트 인스턴스에서 업데이트 세트를 커밋하고 사용자 지정을 철저히 테스트합니다.
6. 테스트 인스턴스에서 업데이트 세트의 문제가 발생하면 1-5단계를 반복하여 다른 업데이트 세트로 개발 인스턴스에서 수정 사항을 개발합니다.
7. 업데이트 세트가 한 인스턴스에서 다른 인스턴스로 이동하는 공통 경로를 식별하고 해당 모델을 유지관리합니다. 여러 소스에서 동일한 업데이트 세트를 마이그레이션하지 마십시오. 업데이트 세트를 개발에서 테스트로, 그런 다음 테스트에서 프로덕션으로 이동합니다.
8. 프로덕션에서 업데이트 세트를 커밋합니다. 업데이트 세트에 수정이 필요하면 두 업데이트 세트를 만들어진 순서대로 커밋합니다.

## 2단계 임포트 프로세스

개발 환경이 두 개의 인스턴스로만 구성된 경우 개발 및 테스트 인스턴스를 단일 스테이징 인스턴스로 결합할 수 있습니다.

1. 스테이징 인스턴스에 업데이트 세트를 생성합니다.
2. 스테이징 인스턴스에서 사용자 지정 및 변경을 수행합니다.
3. 업데이트 세트를 완료로 표시합니다.
4. 스테이징 인스턴스에서 사용자 지정을 철저히 테스트합니다.
5. 업데이트 세트에 문제가 있으면 1-4단계를 반복하여 다른 업데이트 세트로 스테이징 인스턴스에서 수정 사항을 개발합니다.
6. 프로덕션 인스턴스에 로그인하고 스테이징 인스턴스에서 완료된 업데이트 세트를 검색합니다. 업데이트 세트에 수정이 필요한 경우 두 업데이트 세트를 모두 검색합니다.
7. 프로덕션에서 업데이트 세트를 커밋합니다. 업데이트 세트에 수정이 필요하면 두 업데이트 세트를 만들어진 순서대로 커밋합니다.

## 업데이트 세트 사용

다음 절차는 사용자 지정을 관리하고 다른 인스턴스로 이동하기 전에 잠재적인 충돌을 해결하는 데 도움이 됩니다.

업데이트 세트를 사용하기 전에 업데이트 세트를 사용해야 하는 경우와 사용하지 말아야 할 때, 그리고 업데이트 프로세스를 계획하는 방법 및 일반적인 실수를 방지하는 방법에 대해 검토합니다 업데이트 세트 시작하기 . 그런 다음 업데이트 세트를 생성하고 이를 사용하여 개발 인스턴스를 변경합니다. 업데이트를 보고하고, 업데이트 세트를 병합하고, 업데이트 세트를 비교하여 원하는 변경 내용을 이동할 준비가 되었는지 확인할 수 있습니다.

업데이트 세트가 완료되면 테스트 프로세스에 따라 업데이트 세트를 다른 인스턴스로 전송할 수 있습니다. 자세한 내용은 업데이트 세트 전송 문서를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 현재 세트로 설정된 업데이트 세트 생성 및 선택

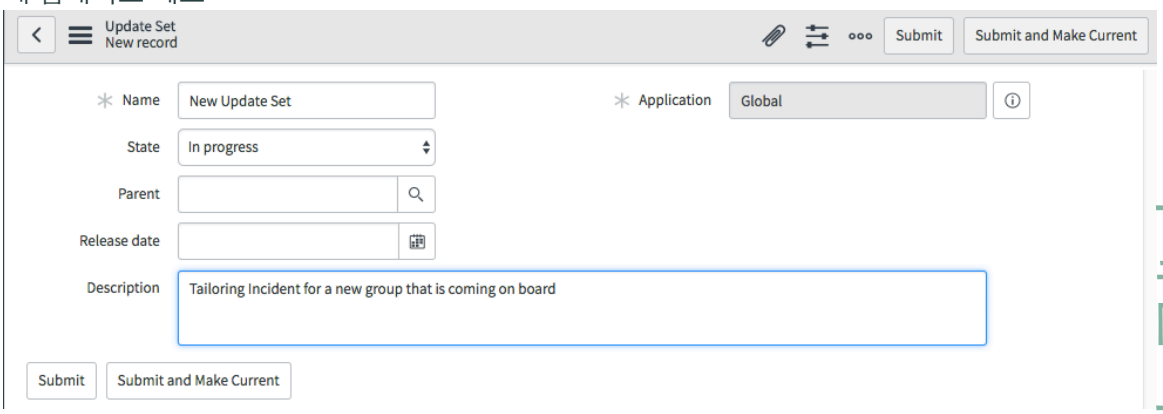
업데이트 세트를 생성하여 사용자 지정 변경 내용을 저장하고 현재 세트로 선택합니다.

### 시작하기 전에
필요한 역할: admin.

### 이 태스크 정보
업데이트 세트를 생성할 때 업데이트 세트를 현재 세트로 선택하거나 나중에 설정 패널에서 선택할 수 있습니다.

### 프로시저
1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 업데이트 세트 > 로컬 업데이트 세트 을 클릭하고 신규를 클릭합니다.
2. 테이블의 필드에서 폼을 작성합니다.
3. 제출을 클릭하여 업데이트 세트를 만듭니다.
4. 선택기가 활성화되고 업데이트 세트가 진행 중 상태인 경우 제출 및 현재로 설정을 클릭하여 새 업데이트 세트를 구성 변경 대상으로 선택합니다.

새 업데이트 세트




업데이트 세트 필드

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 이름 | 업데이트 세트의 고유한 이름을 입력합니다. 명명 규칙을 사용하여 업데이트 세트를 구성할 수 있습니다. 예를 들어, 문제를 해결하는 업데이트의 이름에 문제 번호를 추가하거나, 애플리케이션 범위를 식별하거나, 시퀀스 번호를 사용하여 업데이트 세트를 커밋해야 하는 순서를 추적할 수 있습니다. |
| 상태 | 새 업데이트 세트에 대해 진행 중 을 선택합니다. 진행 중인 업데이트 세트를 선택하면 업데이트 세트의 사용자 지정 내용을 추적합니다. 업데이트 세트 선택기에는 진행 중인 업데이트 세트만 표시됩니다.<br><br>업데이트 세트가 완료되었다고 확신하는 경우에만 완료 됨을 선택하십시오. 완료됨으로 표시된 후에는 다시 진행 중으로 설정하지 마십시오. 대신 추가 사용자 지정을 사용하여 새 업데이트 세트를 생성하고, 업데이트 세트를 완료됨으로 표시된 순서대로 커밋해야 합니다. 완료된 업데이트 세트를 사용하여 한 인스턴스에서 다른 인스턴스로 변경 사항을 전송합니다.<br><br>업데이트 세트에서 더 이상 작업하지 않지만 다른 인스턴스로 전송하지 않으려는 경우 무시 를 선택합니다. 프로덕션 인스턴스에서 완료된 업데이트 세트는 항상 무시로 설정해야 합니다. 이렇게 하면 인스턴스를 복제할 때 업데이트 세트가 다시 커밋되지 않습니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | 업데이트 세트 선택기에는 진행 중인 업데이트 세트만 표시됩니다. 에서 현재 업데이트 세트 선택 통합 탐색 문서를 참조하십시오.<br><br>업데이트 세트가 완료되었다고 확신하는 경우에만 완료 됨을 선택하십시오. 완료됨으로 표시된 후에는 다시 진행 중으로 설정하지 마십시오. 대신 추가 사용자 지정을 사용하여 새 업데이트 세트를 생성하고, 업데이트 세트를 완료됨으로 표시된 순서대로 커밋해야 합니다. 완료된 업데이트 세트를 사용하여 한 인스턴스에서 다른 인스턴스로 변경 사항을 전송합니다.<br><br>업데이트 세트에서 더 이상 작업하지 않지만 다른 인스턴스로 전송하지 않으려는 경우 무시 를 선택합니다. 프로덕션 인스턴스에서 완료된 업데이트 세트는 항상 무시로 설정해야 합니다. 이렇게 하면 인스턴스를 복제할 때 업데이트 세트가 다시 커밋되지 않습니다. |
| 릴리스 날짜 | 업데이트 세트를 릴리스할 날짜를 입력합니다. |
| 애플리케이션 | 애플리케이션 선택기에서 현재 선택된 애플리케이션 범위를 채웁니다. 업데이트 세트의 모든 변경 내용은 현재 범위에만 적용됩니다. |
| 설명 | 업데이트 세트에 대한 설명을 입력합니다. |

### 에서 현재 업데이트 세트 선택 통합 탐색

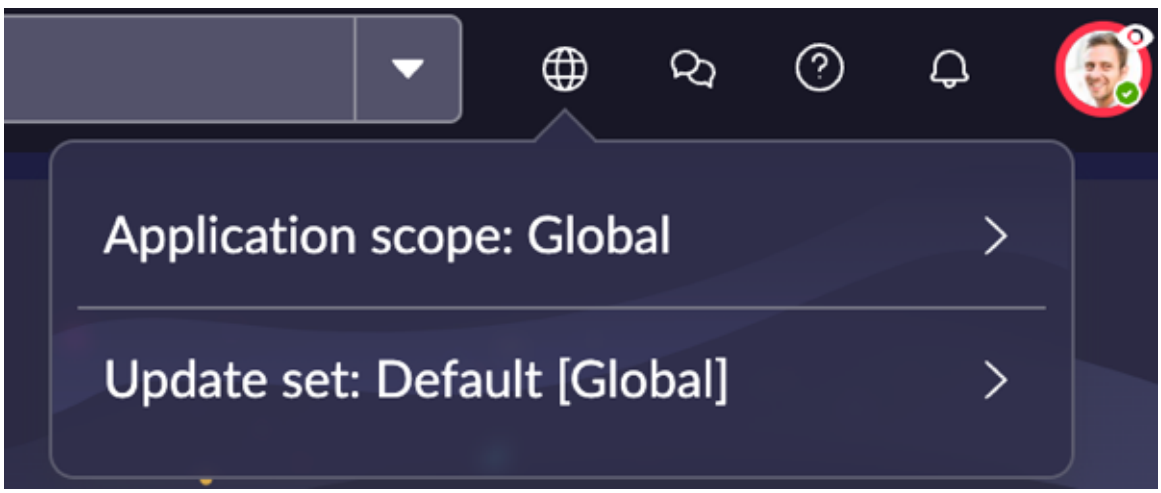
의 업데이트 세트 피커 통합 탐색를 사용하여 언제든지 현재 업데이트 세트를 변경할 수 있습니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: admin.

#### 이 태스크 정보
애플리케이션 범위를 변경하면 시스템에서 자동으로 현재 업데이트 세트를 애플리케이션의 기본 업데이트 세트로 전환합니다. 그러나 다른 업데이트 세트를 선택할 수 있습니다.

#### 프로시저

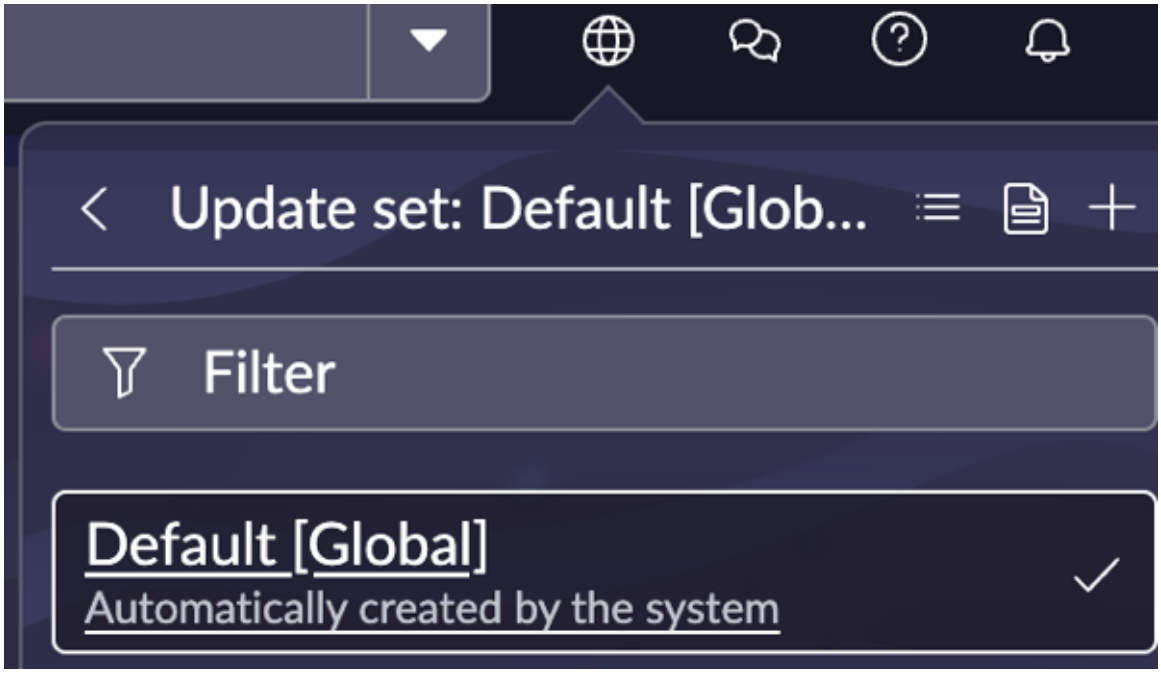
1. 에서 애플리케이션 범위 아이콘( )을 통합 탐색선택합니다.




2. 업데이트 세트 필드의 목록에서 현재 업데이트 세트로 만들 업데이트 세트를 선택하고 필요한 경우 필터를 사용합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




선택한 업데이트 세트가 확인 표시 아이콘으로 확인됩니다.

3. 옵션: 원하는 업데이트 세트가 목록에 없는 경우 더하기 아이콘()을 선택하여 업데이트 세트를 생성할 수 있습니다.

### 다음에 수행할 작업

업데이트 세트 선택기는 선택기의 넥스트 경험 일부입니다. 자세한 내용은 선택기 탐색 넥스트 경험 문서를 참조하십시오.

애플리케이션 범위 지정에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 애플리케이션 범위.

## 커스터마이제이션 확인 및 현재 버전과 비교

업데이트 세트를 구성하는 사용자 지정 항목을 보고 업데이트를 현재 버전과 비교합니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

### 이 태스크 정보

고객 업데이트 *[sys_update_xml]* 테이블에는 사용자 지정 객체당 하나의 기록이 포함됩니다.

고객 업데이트 기록에는 다음 사항이 명시되어 있습니다.

- 사용자 지정 객체가 포함된 업데이트 세트입니다.
- 사용자 지정 객체에 적용되는 작업의 유형입니다.
  - 삽입
  - INSERT_OR_UPDATE
  - 업데이트
  - 삭제
- 사용자 지정된 객체의 유형입니다.
- 업데이트의 대상 객체입니다.
- 사용자 지정된 객체의 sys_id입니다(특정 기록이 변경된 경우).



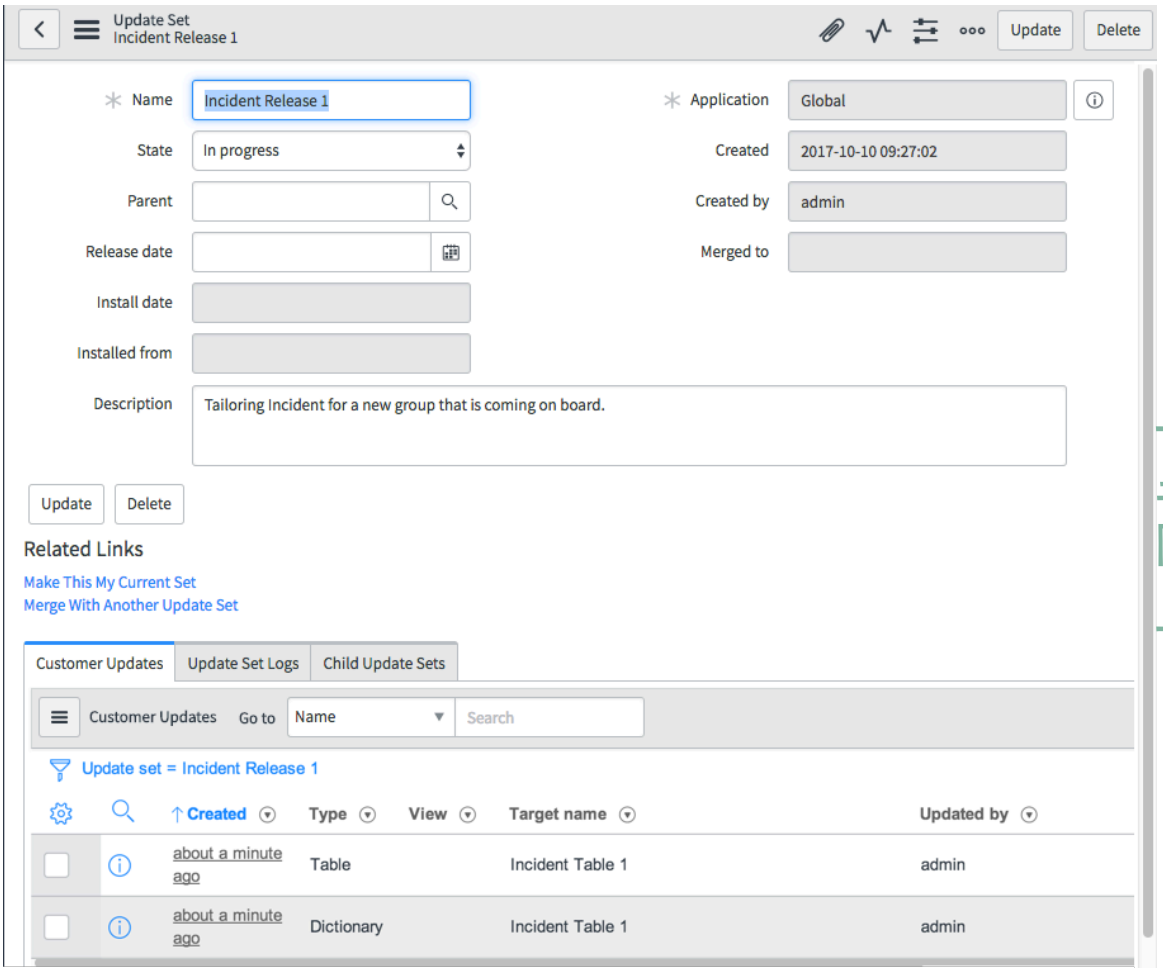
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 객체를 사용자 지정한 사용자입니다.
- 객체가 사용자 지정된 날짜 및 시간입니다.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 업데이트 세트 > 로컬 업데이트 세트.
2. 업데이트 세트 이름을 클릭합니다.
3. 고객 업데이트 관련 목록을 봅니다.

   모든 업데이트를 현재 버전과 비교할 수 있습니다. 업데이트 기록을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 현재 버전과 비교를 선택합니다.




### 관련 정보

문서의 두 버전 비교

개별 기록에 대한 상충 해결

### 기록 간 탐색

고객 업데이트 기록과 객체에 대한 사용자 지정 객체 또는 애플리케이션 파일 사이를 이동할 수 있습니다.

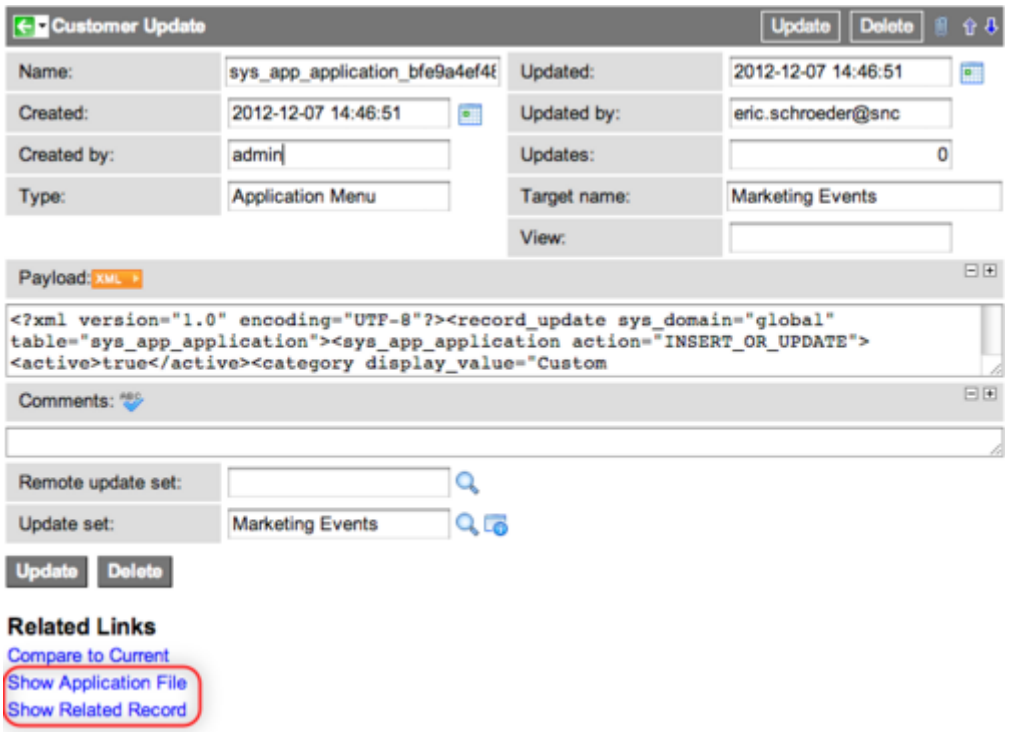
업데이트 기록에서 다음으로 이동합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

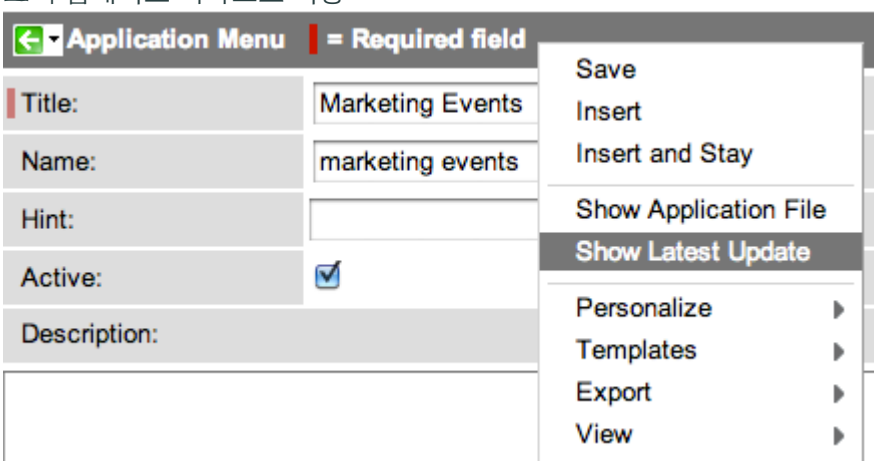
- 애플리케이션 메뉴 기록과 같은 사용자 지정 객체: 관련 기록 표시 관련 링크를 클릭합니다.
- 객체에 대한 애플리케이션 파일 기록: 애플리케이션 파일 표시 관련 링크를 클릭합니다.

애플리케이션 파일로 이동




사용자 지정 객체 또는 애플리케이션 파일에서 현재 고객 업데이트 기록으로 이동하려면 양식 헤더를 클릭하고 최근 업데이트 표시를 선택합니다.

고객 업데이트 기록으로 이동




사용자 지정 및 구성 변경에 대한 보고서 보기

기본 시스템에서는 인시던트 테이블의 변경 사항과 현재 사용자별 변경 사항에 대한 보고서를 제공합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 보고서 > 보기/실행 를 클릭하고 고객 업데이트 섹션을 찾습니다.
2. 사용 가능한 보고서를 실행하거나 새 보고서를 생성합니다.

   다음과 같은 보고서를 사용할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 애플리케이션 변경 사항(인시던트): 인시던트 테이블에 대한 모든 변경 내용을 표시합니다. 다른 테이블을 선택하고 보고서를 다시 실행하여 다른 애플리케이션의 모든 변경 내용을 봅니다.
- 내 변경 내용: 현재 사용자가 만들거나 업데이트한 모든 변경 내용을 테이블 이름별로 그룹화하여 표시합니다.

## 병합 업데이트 세트

여러 업데이트 세트를 단일 업데이트 세트로 병합할 수 있습니다. 이 기능은 플랫폼의 이전 릴리스 ServiceNow® 와의 호환성을 위해 지원됩니다. 최신 배치 업데이트 세트 기능은 보다 예측 가능하고 강력한 솔루션으로 동일한 결과를 달성합니다.

### 시작하기 전에

주: 병합된 업데이트 세트는 "병합 해제"할 수 없습니다. 자세한 내용은 업데이트 세트 일괄 처리를 참조하세요.

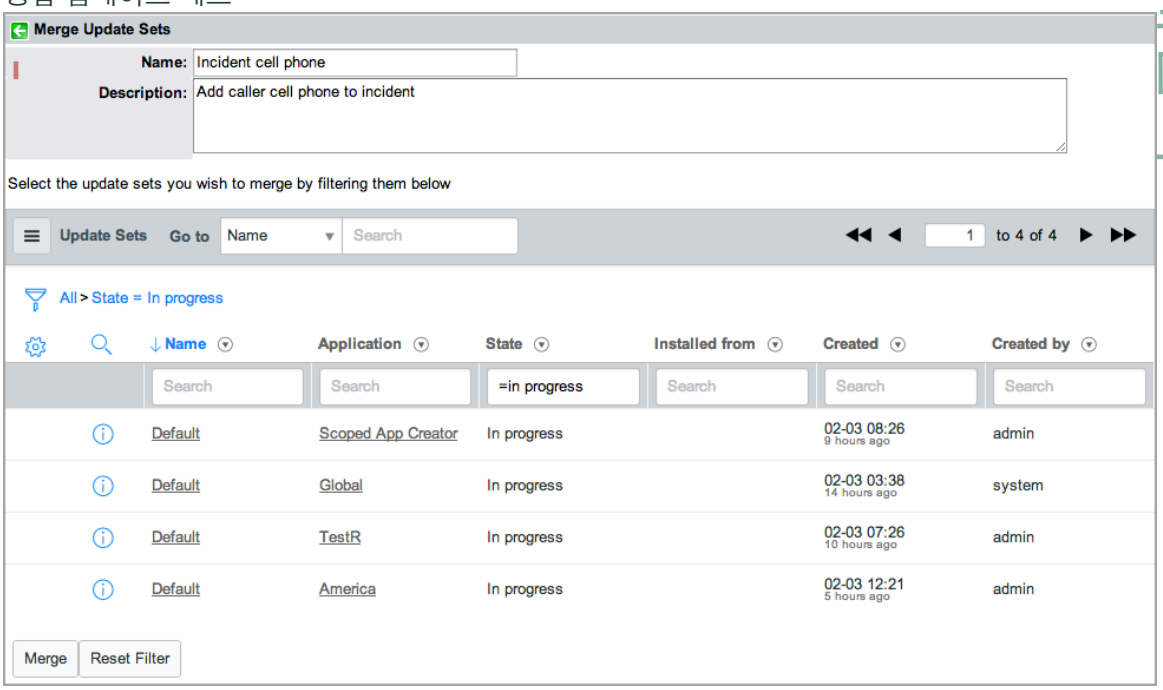
### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 업데이트 세트 > 병합 업데이트 세트.
   기본적으로 목록은 진행 중인 업데이트 세트만 표시하도록 필터링됩니다.

   또는 다음으로 이동합니다. 시스템 업데이트 세트 > 병합이 완료된 설정. 기본적으로 목록은 완료 상태에 있는 업데이트 세트만 표시하도록 필터링됩니다. 예를 들어, 변경사항을 밀어넣거나 개발에서 테스트 인스턴스로 업데이트 세트를 이전한 후에 이 필터를 사용할 수 있습니다.

2. 병합할 업데이트 세트만 표시하도록 목록을 필터링합니다.
   같은 애플리케이션에 속한 업데이트 세트만 병합할 수 있습니다.

병합 업데이트 세트




3. 새 업데이트 세트의 이름을 입력합니다.
   병합 프로세스 중에 업데이트가 이 새 업데이트 세트로 이동됩니다.
4. 옵션: 업데이트 세트에 대한 설명을 입력합니다.
5. 병합을 클릭합니다.
6. 확인 대화 상자에서 확인을 클릭합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 새 업데이트 세트가 생성됩니다.
- 각 오브젝트에 대한 가장 최근의 변경 내용이 원래 세트에서 새 세트로 이동됩니다. 새 세트에 병합되지 않은 변경 사항만 원래 세트에 남아 있습니다. 메시지는 이동된 업데이트 수와 건너뛴 업데이트 수를 나타냅니다. 예를 들어, 두 업데이트 세트가 모두 인시던트 양식을 수정하면 가장 최근의 변경만 새 업데이트 세트로 이동됩니다. 다른 수정 사항은 원래 업데이트 세트에 남아 이동되지 않은 변경 내용에 대한 기록을 제공합니다.

  주: 시스템은 페이로드의 **sys_updated_on** 값이 아니라 기록에 대한 업데이트된 필드를 비교하여 가장 최근의 기록을 결정합니다.

7. 병합된 업데이트 세트 관련 목록을 찾을 때까지 아래로 스크롤하고 이전 업데이트 세트 기록을 열어 올바른 변경 내용이 새 세트로 이동되었는지 확인합니다.
8. 실수로 이전 변경 내용을 커밋하지 않도록 원래 업데이트 세트를 삭제하거나 비웁니다. 시스템은 새 세트에 병합되지 않은 업데이트를 제거하지 않습니다. 이전 세트의 "남겨진" 업데이트를 새 세트로 이동하지 마십시오.

### 로컬 업데이트 세트 비교

관리자는 로컬 및 원격(검색된 업데이트) 업데이트 세트를 미리 보고 서로 비교하여 상충하는 변경 사항을 해결할 수 있습니다.

#### 이 태스크 정보

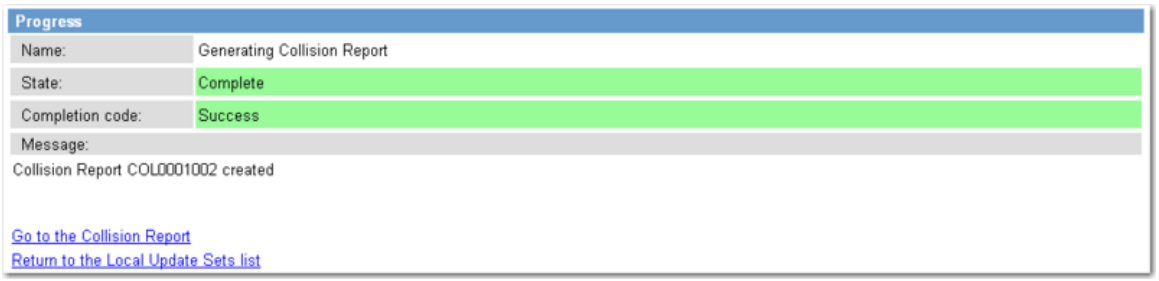
로컬 업데이트 세트를 비교하여 충돌을 식별하고 적절한 변경 사항이 커밋되고 있는지 확인합니다. 인스턴스 간에 업데이트 세트를 이동하기 전에 모든 상충을 해결합니다.

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 업데이트 세트 > 로컬 업데이트 세트.
2. 비교할 업데이트 세트 옆에 있는 확인란을 선택합니다.
3. 작업 선택 목록에서 업데이트 세트 비교를 선택합니다.

   충돌 보고서를 생성할 때 ServiceNow 진행률 화면이 나타납니다.

   충돌 보고서

4. 보고서가 완료되면 충돌 보고서로 이동을 클릭합니다.

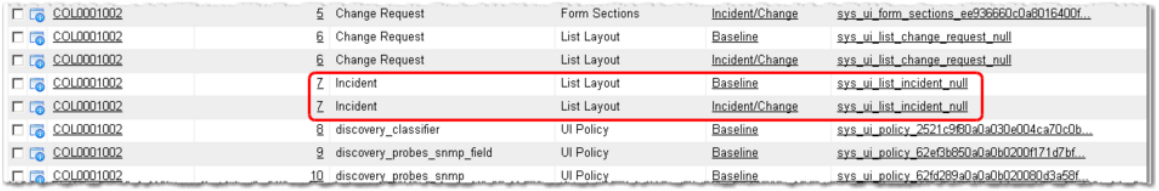
   업데이트 세트 충돌 목록이 나타나고 선택한 세트의 모든 변경 사항이 표시됩니다.

5. 별도의 업데이트 세트에서 동일한 변경을 보여주는 중복 충돌 번호를 찾아 목록의 충돌을 검사합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업데이트 세트 충돌

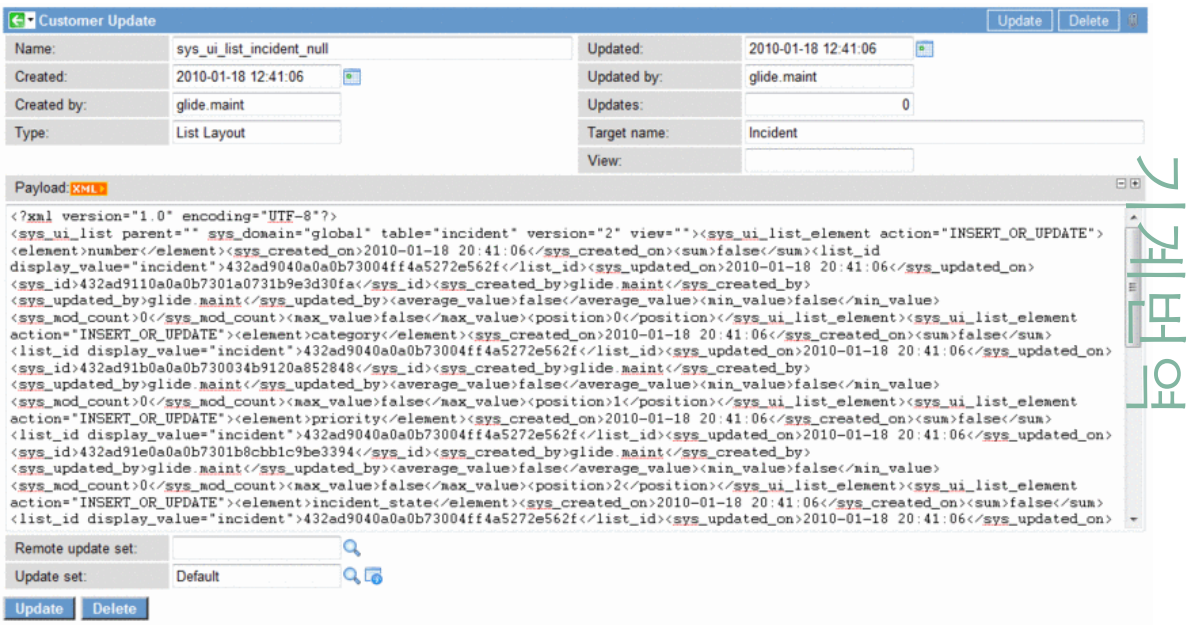


| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| COL0001002 | 5 | Change Request | Form Sections | Incident/Change | sys_ui_form_sections_ee936660c0a8016400f... |
| COL0001002 | 6 | Change Request | List Layout | Baseline | sys_ui_list_change_request_null |
| COL0001002 | 6 | Change Request | List Layout | Incident/Change | sys_ui_list_change_request_null |
| COL0001002 | 7 | Incident | List Layout | Baseline | sys_ui_list_incident_null |
| COL0001002 | 7 | Incident | List Layout | Incident/Change | sys_ui_list_incident_null |
| COL0001002 | 8 | discovery_classifier | UI Policy | Baseline | sys_ui_policy_2521c9f80a0a030e004ca70c0b... |
| COL0001002 | 9 | discovery_probes_snmp_field | UI Policy | Baseline | sys_ui_policy_62ef3b850a0a0b0200f171d7bf... |
| COL0001002 | 10 | discovery_probes_snmp | UI Policy | Baseline | sys_ui_policy_62fd289a0a0a0b020080d3a58f... |

6. 업데이트 세트 중 하나에서 원치 않는 업데이트 기록을 삭제하여 충돌을 해결합니다.
   a. 원치 않는 업데이트(예의 `sys_ui_list_incident_null`)에 대한 *Sys update*(시스템 업데이트) 열의 링크를 클릭합니다.
   b. 삭제를 클릭합니다.

> **주:** 기록을 삭제하려면 업데이트 기록을 열어야 합니다. 업데이트 세트 충돌 목록의 항목에 대한 확인란을 선택하고 삭제 작업을 사용하여 업데이트를 삭제할 수 없습니다. 업데이트 기록을 삭제해도 커스터마이제이션이 인스턴스에서 원상 복구되지 않습니다. 커스터마이제이션의 기록만 삭제됩니다.

고객 업데이트




7. 비교를 다시 실행하여 모든 충돌이 해결되었는지 확인합니다.

### 업데이트 세트 충돌 해결

충돌은 최신 로컬 업데이트가 있는 업데이트입니다.

플랫폼은 각 업데이트 세트의 고객 업데이트 기록에 있는 이름 및 업데이트된 필드의 값을 비교하여 충돌을 탐지합니다. 이름이 일치하지만 업데이트 날짜 값이 다른 경우 충돌이 발생합니다.

고객 업데이트가 한 인스턴스에서 다른 인스턴스로 이동될 때 대상 인스턴스와 일치하도록 다시 작성할 수 있습니다. 다시 쓰기에는 고객 업데이트의 업데이트 이름 및 업데이트 내의 하나 이상의 `sys_id`변경이 포함될 수 있습니다. 기록 또는 참조 필드가 병합 전략을 사용하는 테이블에 대한 경우 다시 쓰기가 수행됩니다. 이렇게 하면 고객 업데이트가 올바른 기록에 적용됩니다. 예를 들어, `tablename.fieldname`에 대한 `sys_dictionary` 기록이 인스턴스 A에 `123456789sys_id` 있고 인스턴스 B에 `sys_id 987654321` 있는 경우, 해당 기록을 참조하는 고객 업데이트가 인스턴스 A에서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검색되어 인스턴스 B의 sys_update_xml 테이블에 기록되면 `123456789`에 대한 참조가 `987654321` 읽도록 업데이트됩니다.

### 병합 전략

업데이트 세트는 별도의 인스턴스에서 독립적으로 생성하는 동일한 기록 간의 충돌을 감지할 수 있습니다. 이러한 충돌을 탐지하려면 기록에 병합 열을 기반으로 하는 병합 전략이 있어야 합니다. 충돌 탐지는 테이블의 고유성에 따라 달라지므로 병합 열이 결합될 때 테이블이 고유해야 합니다. 여기에 나열되지 않은 기록은 동일한 기록이 서로 다른 인스턴스에서 별도로 생성되는 경우 충돌하지 않습니다.

| 유형 | 병합 열 |
|---|---|
| sys_db_object | 이름 |
| sys_dictionary | 이름, 요소 |
| sys_choice_set | 이름, 요소, 언어 |
| sys_documentation | 이름, 요소, 언어 |
| sys_properties | 이름 |
| sys_report_chart_color | 이름, 요소, 값 |
| sys_ui_form | 이름, 뷰, sys_domain |
| sys_ui_message | documentkey, 언어 |
| sys_ui_list | 이름, 뷰, sys_domain, 요소, 관계, 상위 |
| sys_ui_section | 이름, 뷰, 캡션 sys_domain |
| sys_ui_related_list | 이름, 뷰, related_list, sys_domain |
| sys_ui_view | 이름 |
| sys_user_role | 이름 |
| sys_user_group | 이름 |
| sys_wizard | 이름 |

### 고객 업데이트 기록 이름이 충돌에 미치는 영향

병합을 이해하려면 병합되지 않는 기록의 작동 방식을 이해하는 것이 도움이 됩니다. 대부분의 기록 유형에서 고객 업데이트가 새 인스턴스로 이동되면 시스템은 다음과 같은 이유로 충돌을 감지하지 않습니다.

- 기록을 만들면 고유한 sys_id 수신됩니다. 대부분의 기록 유형에서 sys_id는 고객 업데이트 기록 이름의 일부가 됩니다. 예: `sysevent_email_template_9e1998c078b71100a92ecacd80df1d39`.
- 다른 인스턴스의 동일한 테이블에서 동일한 기록을 만들면 다른 sys_id 가진 고객 업데이트 기록 이름이 생성됩니다. 예: `sysevent_email_template_10b958c8653311005840134572f8e020`

따라서 기록이 동일하더라도 기록의 이름이 다르기 때문에 시스템이 충돌을 감지하지 못합니다.

반대로 기록 병합은 다음과 같은 접근 방식을 사용하여 기록에 이름을 지정하고 충돌을 결정합니다. 다음 Customer Update 기록 유형은 이름에 sys_id 대신 병합 열의 일부 또는 전부를 사용합니다.

- sys_dictionary
- sys_documentation



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- sys_choice_set
- sys_ui_list
- sys_ui_related_list

결과적으로 각 인스턴스에서 동일한 레코드 이름을 사용하면 레코드 sys_ids 다르더라도 시스템에서 충돌을 식별하는 데 도움이 됩니다.

고객 업데이트가 한 인스턴스에서 다른 인스턴스로 이동될 때 대상 인스턴스와 일치하도록 다시 작성할 수 있습니다. 다시 쓰기에는 고객 업데이트의 업데이트 이름 및 업데이트 내의 하나 이상의 sys_ids 변경이 포함될 수 있습니다. 기록 또는 참조 필드가 병합 전략을 사용하는 테이블에 대한 경우 다시 쓰기가 수행됩니다. 이렇게 하면 고객 업데이트가 올바른 기록에 적용됩니다. 예를 들어, tablename.fieldname에 대한 sys_dictionary 기록이 인스턴스 A에서 "123456789"sys_id 있고 인스턴스 B에서 "987654321"sys_id 있는 경우, 해당 기록을 참조하는 고객 업데이트가 인스턴스 A에서 검색되어 인스턴스 B의 sys_update_xml 테이블에 기록될 때 "123456789"에 대한 참조는 "987654321"로 업데이트됩니다.

## 중복 기록 방지

- 별도의 인스턴스에서 데이터를 다시 생성하지 않고 업데이트 세트로 데이터를 전송하여 기록의 sys_id 동일하게 유지하십시오.
- 기록이 동일한 sys_id 갖도록 기록을 XML 파일로 익스포트하고 임포트합니다. XML 파일 내보내기 및 가져오기 를 참조하십시오.
- 시스템 딕셔너리에서 테이블에 대해 고유 인덱스를 사용하도록 설정합니다. 테이블 관리 섹션을 참조하십시오.

주: 인스턴스가 인스턴스를 프로비저닝하는 동안 기록을 XML 파일로 임포트하기 때문에 베이스라인 시스템에 포함된 기본 기록은 항상 동일한 시스템 ID를 갖습니다.

### 업데이트 세트 완료 표시

사용자 지정을 완료하고 로컬 업데이트 세트를 비교하여 충돌을 해결한 경우 업데이트 세트를 완료로 표시합니다.

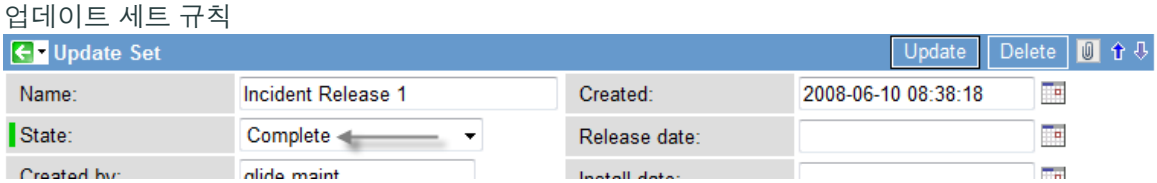
#### 이 태스크 정보

업데이트 세트는 마이그레이션할 준비가 된 경우에만 완료 로 표시합니다. 업데이트 세트가 완료된 후에는 다시 진행 중으로 변경하지 마십시오. 대신 나머지 변경 내용에 대해 다른 업데이트 세트를 생성하고, 변경 내용이 생성된 순서대로 함께 커밋해야 합니다. 이 경우 명명 규칙이 도움이 될 수 있습니다(예: 성능 향상 및 성능 향상 2).

#### 프로시저

1. 업데이트 세트 기록을 엽니다.
2. 업데이트 세트의 상태를진행 중에서완료로 변경합니다.
   - 업데이트 세트를 다른 인스턴스에서 검색할 수 있습니다.
   - 업데이트 세트의 추가 사용자 지정 항목이 추적되지 않습니다.

업데이트 세트 규칙




기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 업데이트 세트를 로컬 **XML** 파일로 저장

관리자는 업데이트 세트를 XML 파일로 익스포트하여 특정 버전의 애플리케이션 또는 변경 세트를 저장할 수 있습니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

#### 이 태스크 정보
일반적으로 다음 조건 중 하나가 적용되는 경우 업데이트 세트의 XML 파일을 생성합니다.

- 두 인스턴스는 네트워크에 연결되어 있지 않으므로 원격 인스턴스에서 업데이트 세트를 검색하거나 데이터 소스를 작성하여 소스 인스턴스에서 직접 데이터를 끌어오거나 임포트할 수 없습니다.
- 소스 인스턴스에 관리자 자격 증명을 제공하고 싶지 않으므로(예: 회사 외부 사람과 관리자 암호를 공유하지 않으려는 경우) 업데이트 세트를 검색하거나 데이터 소스를 생성할 수 없습니다.
- 중요한 사용자 지정을 로컬로 백업하려고 합니다.

사용자 지정 항목을 XML 파일로 내보내고 가져오는 기능은 다음 UI 동작에서 제공됩니다.

- 업데이트 세트 [sys_update_set] 테이블에서 XML로 익스포트합니다.
- 검색된 업데이트 세트 [sys_remote_update_set] 테이블에서 XML로 익스포트합니다.
- 검색된 업데이트 세트 [sys_remote_update_set] 테이블의 XML에서 업데이트 세트를 임포트합니다.

업데이트 세트 [sys_update_set] 테이블의 XML로 익스포트 UI 작업은 로컬 업데이트 세트를 검색된 업데이트 세트로 변환하고, 검색된 업데이트 세트를 관련 목록과 함께 익스포트한 다음 필요한 경우 임시 업데이트 세트를 삭제하는 `UnloadRetrievedUpdateSet`라는 프로세서를 호출합니다.

XML로 익스포트 UI 작업은 모두 레코드 및 수동으로 정의된 관련 목록을 단일 XML 파일로 내보내는 스크립트 포함 `ExportWithRelatedLists`에 따라 달라집니다.

#### 프로시저

1. **System Update Sets**로 이동하여 **Local Update Sets** 또는 **Retrieved Update Sets**를 클릭합니다.

   주: 검색된 업데이트 세트를 익스포트하려면 로드된 상태여야 합니다.

2. 완료 상태인 업데이트 세트를 선택합니다.
3. 업데이트 세트 양식에서 XML로 익스포트 관련 링크를 클릭합니다.
4. XML 파일을 저장합니다.
   XML 파일이 생성됩니다. 파일이 다른 인스턴스에 업로드되면 로컬인지 또는 생성된 인스턴스에서 검색된 것인지에 관계없이 검색된 업데이트 세트로 나타납니다.

### 단일 **XML** 파일에서 사용자 지정 항목 로드

관리자는 업데이트 세트 XML 파일을 로드하여 특정 버전의 애플리케이션 또는 일련의 변경을 적용할 수 있습니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: admin

#### 프로시저

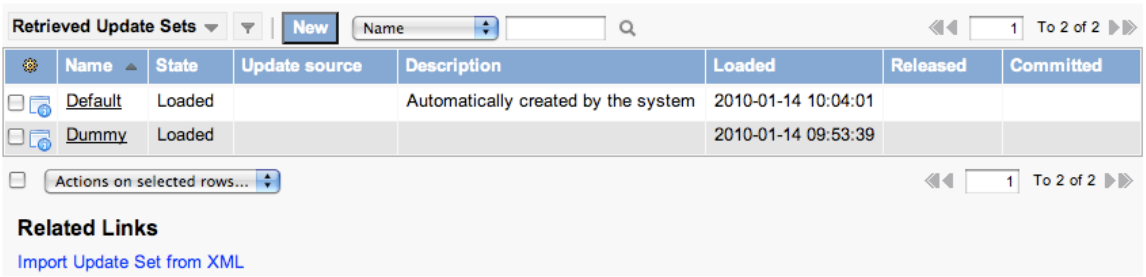
1. security_admin 역할에 대한 권한을 높입니다.
2. 다음으로 이동 시스템 업데이트 세트 > 검색된 업데이트 세트.
3. XML로부터 업데이트 세트 임포트 링크를 클릭합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 파일 선택을 클릭하고 XML 파일을 선택합니다.
5. 업로드를 클릭합니다.
   검색된 업데이트 세트의 상태가 로드됨이기 때문에 이제 커스터마이제이션이 가능합니다.
6. 표준 절차에 따라 업데이트 세트를 커밋합니다.

검색된 업데이트 세트




## 업데이트 세트 전송

업데이트 세트가 완료되면 인스턴스 간에 전송하여 사용자 지정을 개발에서 테스트를 거쳐 프로덕션으로 옮길 수 있습니다.

**경고:** 업데이트 세트를 사용하면 다른 제품군 릴리스 버전과 다른 기능을 실행하는 인스턴스 간에 변경 사항을 이동할 수 있습니다. 언제나 이전 제품군 릴리스에서 생성된 업데이트 세트를 최신 제품군 릴리스를 실행하는 인스턴스에 로드할 수 있습니다. 하지만 최신 제품군 릴리스에서 생성된 업데이트 세트를 이전 제품군 릴리스의 인스턴스에 로드하려면 호환성 여부를 판단하기 위한 추가 테스트가 필요합니다. 최신 제품군 릴리스에서 진행된 업데이트는 이전 제품군 릴리스로 이동하면 동일한 기능을 수행하지 못할 수 있습니다. 극단적인 경우 최신 제품군 릴리스 업데이트로 인해 이전 제품군 릴리스 인스턴스에 중단이나 데이터 손실이 발생할 수 있습니다. 따라서 가능하면 업데이트를 최신 제품군 릴리스에서 오래된 제품군 릴리스로 이동하지 마십시오. 서로 다른 버전의 ServiceNow Store 앱을 실행하는 인스턴스 간에 업데이트를 이동할 때에도 유사한 제약 조건이 적용됩니다.

### IP 접근 제어를 통한 전송

소스 인스턴스에서 IP 주소 액세스 제어가 활성화되어 있거나 소스 인스턴스가 대상 인스턴스와 다른 데이터 센터에 있는 경우 업데이트 세트를 전송하기 전에 다음 작업을 완료합니다.

1. 인스턴스를 지원하는 모든 애플리케이션 노드의 IP 주소를 알아보려면 연락하십시오 고객 서비스 및 지원 .
2. 소스 인스턴스에서 시스템 보안IP 주소 액세스 제어로 이동합니다. 1단계의 IP 주소를 예외로 추가합니다.

### 기본 인증을 사용하여 이전

소스 인스턴스에 SOAP 요청에 대해 기본 인증이 켜져 있는 경우 유효한 자격 증명을 사용하여 업데이트 세트를 검색해야 합니다.

### XML 파일을 사용하여 전송

업데이트 세트를 XML 파일로 언로드한 다음 다른 인스턴스로 전송할 수 있습니다. 자세한 내용은 업데이트 세트를 로컬 XML 파일로 저장 문서를 참조하십시오.

#### 업데이트 세트 검색

완료된 업데이트 세트를 다른 인스턴스에서 검색합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

⚠ 경고: 업데이트 세트를 사용하면 다른 제품군 릴리스 버전과 다른 기능을 실행하는 인스턴스 간에 변경 사항을 이동할 수 있습니다. 언제나 이전 제품군 릴리스에서 생성된 업데이트 세트를 최신 제품군 릴리스를 실행하는 인스턴스에 로드할 수 있습니다. 하지만 최신 제품군 릴리스에서 생성된 업데이트 세트를 이전 제품군 릴리스의 인스턴스에 로드하려면 호환성 여부를 판단하기 위한 추가 테스트가 필요합니다. 최신 제품군 릴리스에서 진행된 업데이트는 이전 제품군 릴리스로 이동하면 동일한 기능을 수행하지 못할 수 있습니다. 극단적인 경우 최신 제품군 릴리스 업데이트로 인해 이전 제품군 릴리스 인스턴스에 중단이나 데이터 손실이 발생할 수 있습니다. 따라서 가능하면 업데이트를 최신 제품군 릴리스에서 오래된 제품군 릴리스로 이동하지 마십시오. 서로 다른 버전의 ServiceNow Store 앱을 실행하는 인스턴스 간에 업데이트를 이동할 때에도 유사한 제약 조건이 적용됩니다.

프로시저

1. 소스 인스턴스에서 IP 주소 액세스 제어가 활성화된 경우 대상 인스턴스를 예외로 설정합니다.
2. 대상 인스턴스에서 시스템 업데이트 세트 > 업데이트 소스 을 클릭하고 신규를 클릭합니다.
3. 표에 설명된 대로 연결 설정을 지정합니다.

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 이름 | 인스턴스의 고유 이름을 입력합니다. |
| 유형 | 원격 인스턴스가 개발, 테스트 또는 UAT 인스턴스인지 여부를 지정합니다. |
| 활성 | 로컬 인스턴스가 업데이트 세트를 원격 인스턴스로 전송할 수 있는지 여부를 지정합니다. 업데이트 세트는 활성 원격 인스턴스에만 이전할 수 있습니다. |
| URL | 적절한 전송 프로토콜을 사용하여 원격 인스턴스의 URL을 지정합니다. 각 원격 인스턴스 기록에는 고유한 URL이 있어야 합니다. URL이 같은 레코드를 중복 만들면 오류가 발생할 수 있습니다. 원격 인스턴스는 로컬 인스턴스와 동일한 릴리스 제품군에 있어야 합니다.<br><br>ⓘ 주: 시스템에서 연결을 확인한 후에는 URL을 변경할 수 없습니다. 활성 필드를 사용하여 원치 않는 원격 인스턴스를 비활성화합니다. |
| 사용자 이름 | 이 인스턴스로 업데이트 세트 전송을 승인하는 원격 인스턴스의 사용자를 입력하십시오. 이 사용자 계정에는 원격 인스턴스에 대한 관리자 사용자 역할이 있어야 합니다. |
| 암호 | 권한 부여하는 사용자의 암호를 입력합니다. |
| 간단한 설명 | 〔선택사항〕 원격 인스턴스에 대한 기타 관련 정보를 입력합니다. |

4. 연결 테스트를 클릭합니다.
   - 연결에 성공하면 확인 메시지가 나타납니다.
   - 연결이 실패하면 경고 메시지가 오류의 원인을 식별합니다.
5. 연결에 실패하면 설정을 수정하여 연결을 설정합니다.
   - 연결 설정을 저장하려면 먼저 연결을 설정해야 합니다.
   - 소스 인스턴스를 수정할 수 있습니다(예: 암호 변경).
6. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 관련 링크 아래에서 완료된 업데이트 세트 검색을 클릭합니다.
   - 완료됨으로 표시된 모든 업데이트 세트가 소스 인스턴스에서 대상 인스턴스로 전송됩니다. 대상 인스턴스에 이미 있는 업데이트 세트는 건너뜁니다.
   - 확인 페이지에는 전송된 업데이트 세트 수와 건너뛴 업데이트 세트 수에 대한 자세한 메시지가 표시됩니다.
   - 검색된 업데이트 세트를 보려면 다음으로 이동하십시오. 시스템 업데이트 세트 > 검색된 업데이트 세트.

### 다음에 수행할 작업

시스템 속성 **glide.update_set.auto_preview** 가 **true**로 설정되면 업데이트 세트를 검색한 후 시스템에서 자동으로 미리 보기 프로세스를 시작합니다. 이 속성이 **false**이면 프로세스를 수동으로 시작해야 합니다. 미리 보기 프로세스에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 원격 업데이트 세트 미리 보기.

## 원격 업데이트 세트 미리 보기

미리 보기를 이용하면 원격 인스턴스에서 검색된 업데이트 세트를 로컬 인스턴스의 업데이트와 비교하여 잠재적 문제를 확인할 수 있습니다. 업데이트 세트를 커밋하려면 먼저 업데이트 세트를 미리 보고 모든 문제를 해결해야 합니다.

### 프로시저

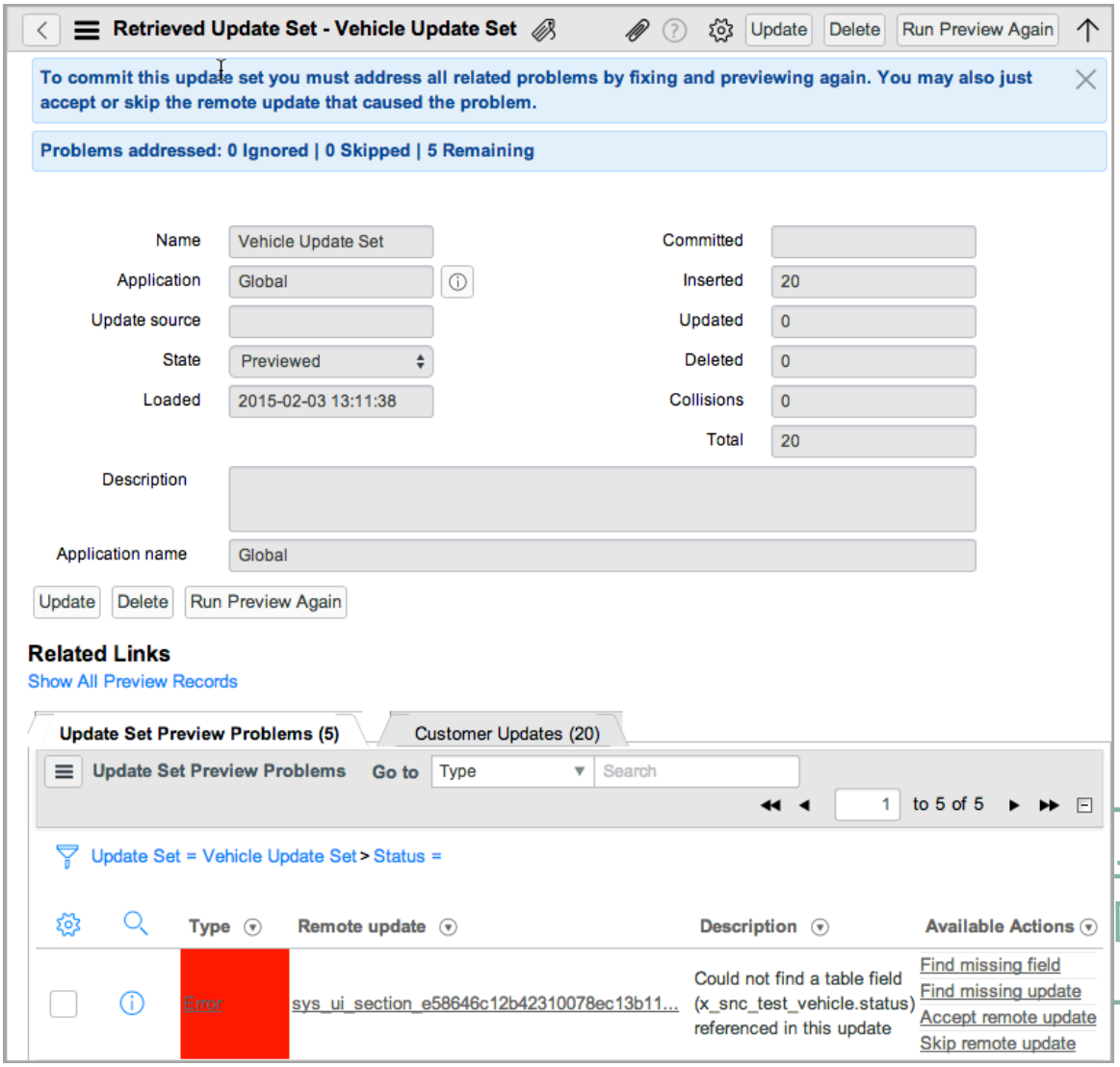
1. 시스템 속성 **glide.update_set.auto_preview** 가 **true**로 설정되면 업데이트 세트를 검색한 후 시스템에서 자동으로 미리 보기 프로세스를 시작합니다.
   이 속성이 아니오일 경우 미리 보기 프로세스를 수동으로 시작해야 합니다.
   a. 다음으로 이동 시스템 업데이트 세트 > 검색된 업데이트 세트.
   b. 업데이트 세트 미리 보기를 클릭합니다.
   대규모 업데이트 세트의 경우 미리 보기 프로세스에 상당한 시간이 필요할 수 있습니다. 필요한 경우 진행률 대화 상자에서 취소 단추를 클릭하여 미리 보기 프로세스를 취소할 수 있습니다.
   업데이트 세트 미리 보기 페이지에는 결과가 표시되고 문제가 나열됩니다. 정보를 읽고 닫기를 클릭합니다.
2. 검색된 업데이트 세트 양식에서 항목을 선택합니다.

| 옵션 | 동작 |
|---|---|
| 문제가 감지되지 않은 경우 | 미리 보기 결과를 검토하지 않고 인스턴스의 모든 변경 내용을 커밋하려면 업데이트 세트 커밋 을 클릭합니다. |
| 문제가 감지된 경우 | 업데이트 세트 미리 보기 문제 관련 목록에서 각 문제를 해결합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검색된 업데이트 세트 양식




3. 옵션: 기록을 미리 봅니다.
   a. 업데이트 세트 기록을 열고 모든 미리 보기 기록 표시를 클릭하여 올바른 업데이트가 커밋되고 있는지 확인합니다.
   b. 업데이트 세트 기록을 열고 미리 보기 다시 실행을 클릭하여 비교를 다시 실행합니다.
   c. 업데이트 세트 미리 보기 문제 관련 목록을 검토하여 올바른 업데이트가 커밋되고 있는지 확인합니다.

## 업데이트 세트의 미리 보기 기록 검토

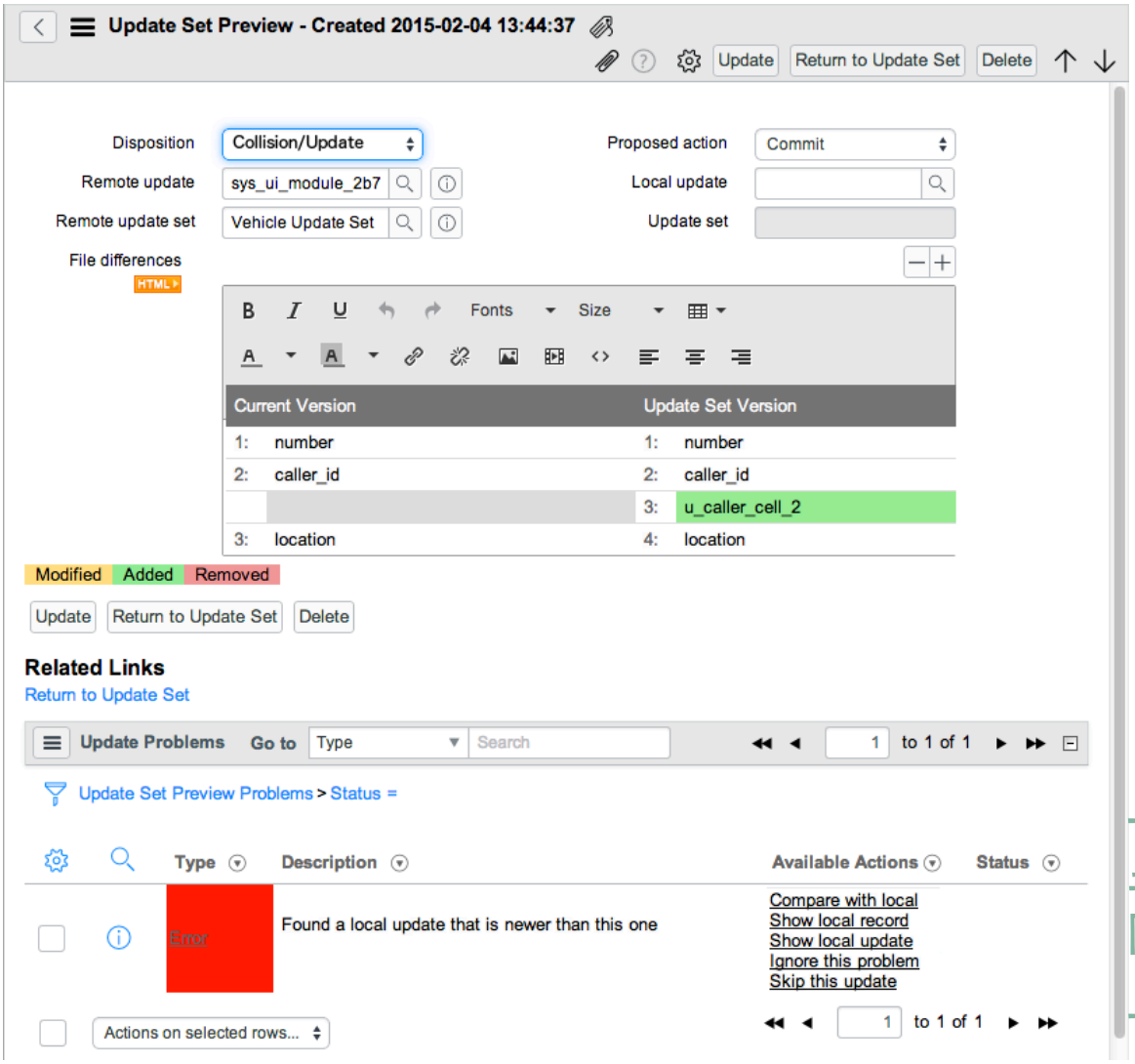
업데이트 세트를 미리 보는 프로세스에서는 각 업데이트에 대한 미리 보기 기록을 생성합니다. 미리 보기 기록을 검토하여 올바른 업데이트가 커밋되고 있는지 확인할 수 있습니다.

### 프로시저

1. 업데이트 세트 기록을 열고 업데이트 세트를 미리 봅니다.
2. 모든 미리 보기 기록 표시 관련 링크를 클릭합니다.
3. 처리를 클릭하여 미리 보기 기록을 연 다음 정보를 검토합니다(표 참조).
4. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업데이트 세트 미리 보기




| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 처리 | 충돌이 감지된 시기를 나타냅니다.<br>◦ **Collision/Update**, **Collision/Insert** 또는 **Collision/Delete:** 변경 내용이 로컬 인스턴스의 동일한 객체에 대한 변경 사항보다 오래된 경우입니다.<br>◦ 업데이트, 삽입 또는 삭제: 변경 내용이 로컬 인스턴스의 변경 내용과 상충하지 않습니다. |
| 파일 차이 | 로컬 인스턴스에 있는 객체의 최신 버전과 업데이트 세트의 버전을 비교합니다. 차이점은 색상 키로 표시됩니다. 삭제는 빨간색으로, 추가 항목은 녹색으로, 수정 사항은 노란색으로 강조 표시됩니다. |
| 제안된 작업 | 업데이트 세트가 커밋될 때 변경을 처리하는 방법을 나타냅니다.<br>◦ 저지르다: 원격 업데이트에서 변경 내용을 적용합니다. 인스턴스에 최신 업데이트가 있는 경우에도 모든 미리 보기 기록에 대해 제안된 기본 작업은 커밋입니다.<br>◦ 거르다: 변경을 거부합니다. |

5. 필요한 경우 업데이트 문제 관련 목록에 나열된 문제를 해결합니다.
6. 제안된 작업 필드에서 업데이트 세트를 커밋할 때 수행할 작업을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 업데이트를 클릭하여 작업을 저장합니다.
8. 모든 미리 보기 기록에 대해 이 프로세스를 반복합니다.

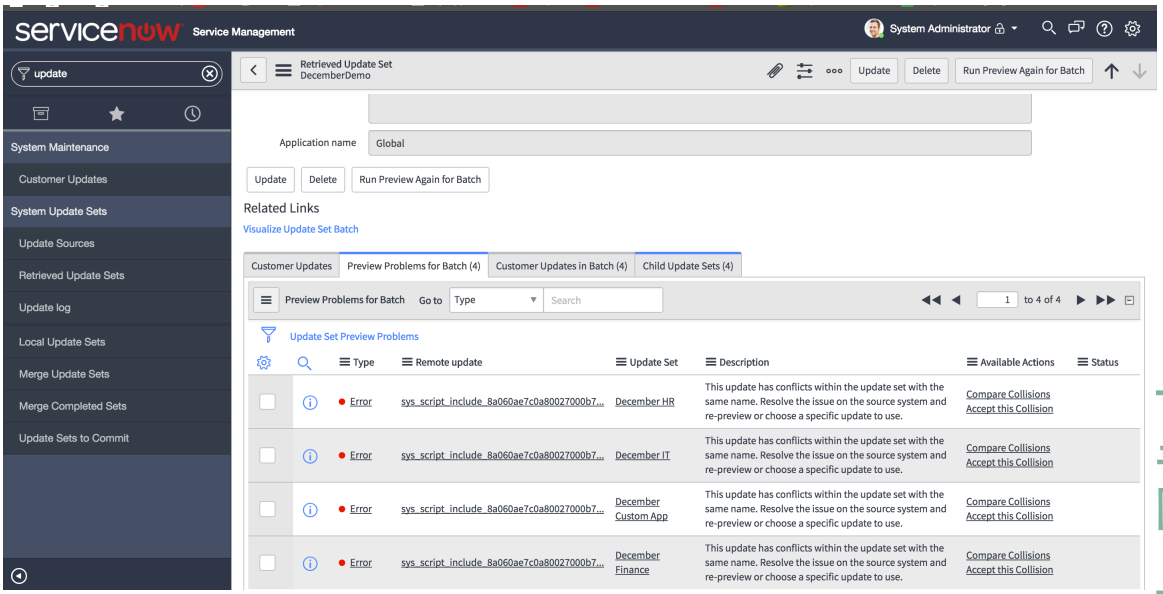
### 업데이트 세트에서 미리 보기 문제 해결

업데이트 세트를 미리 보고 로컬 인스턴스에서 업데이트를 커밋할 경우 발생할 수 있는 문제를 탐지하고 해결합니다.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 업데이트 세트 > 검색된 업데이트 세트.
2. 업데이트 세트 기록을 열고 업데이트 세트 미리 보기 문제 관련 목록으로 스크롤합니다.

업셋 세트 미리 보기 문제




3. 각 문제 설명을 검토하여 원인을 파악하고 문제를 해결합니다.
   업데이트 세트 미리 보기 문제

   객체 누락

   문제 텍스트 예: `# ###### ### sys_ui_policy## ### ## # ####.`

   설명: 객체 또는 참조된 객체가 대상 인스턴스에 존재하지 않습니다. 예:

   - 업데이트는 로컬 인스턴스에서 생성되지 않은 테이블의 양식 레이아웃을 수정합니다.
   - UI 정책 동작은 업데이트 세트에 포함되지만 상위 UI 정책은 포함되지 않습니다.
   - 해결 방법: 소스 인스턴스에 다른 업데이트 세트를 생성하여 누락된 객체를 로컬 인스턴스로 전송하거나 로컬 인스턴스에 객체를 작성합니다. 다음의 사용 가능한 작업을 사용하여 문제 해결을 지원합니다.
     - 누락된 필드 찾기 또는 누락된 기록 찾기: 새 창을 열고 소스 인스턴스에서 누락된 필드(사전 항목) 또는 기록을 검색합니다.
     - 누락된 업데이트 찾기: 새 창을 열고 소스 인스턴스에서 누락된 필드 또는 기록에 해당하는 업데이트 기록을 검색합니다.

   충돌

   예제 문제 텍스트: `### ## ## ##### #####.`



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설명: 업데이트 세트의 변경 내용이 로컬 인스턴스의 동일한 객체에 대한 변경 내용보다 오래되었습니다.

해결 방법: 두 업데이트를 비교하고 사용할 버전을 확인합니다. 로컬 인스턴스에서 버전을 사용하려면 원격 업데이트 건너뛰기를 선택합니다. 업데이트 세트의 버전을 사용하려면 원격 업데이트 수락을 선택합니다. 다음의 사용 가능한 작업을 사용하여 문제 해결을 지원합니다.

- 로컬과 비교: 로컬 버전과 업데이트 세트 버전 간의 차이를 비교할 수 있는 미리 보기 기록을 엽니다.
- 로컬 필드 표시 또는 로컬 기록 표시
- 로컬 업데이트 표시

커밋되지 않은 업데이트

예제 문제 텍스트: # ###### #### ### ##(u_case.u_reference)# ## # ### #### ## ## #### #### #####.

설명: 개체가 커밋되지 않은 다른 원격 업데이트 세트에 존재합니다.

해결 방법: 다른 원격 업데이트 세트를 먼저 커밋하거나 이 업데이트를 다른 업데이트 세트로 이동하십시오. 다음의 사용 가능한 작업을 사용하여 문제 해결을 지원합니다.

- 커밋 되지 않은 업데이트 표시: 다른 원격 업데이트 세트에서 업데이트 기록을 엽니다.
- 커밋 되지 않은 업데이트 세트 표시: 다른 원격 업데이트 세트 기록을 엽니다.

삭제할 테이블에 데이터 있음

문제 텍스트 예: ##### ### ## #####.

설명: 테이블 삭제와 다른 메타데이터 삭제의 한 가지 차이점은 테이블이 삭제될 때 테이블 데이터가 손실된다는 것입니다. (테이블이 비어 있으면(행 없음) 문제가 생성되지 않습니다.)

해결 방법: 업데이트 세트를 커밋하기 전에 문제를 무시하거나(삭제 발생) 건너뛰거나(삭제하지 않음) 해야 합니다. 테이블을 복원할 수 있지만 복원은 데이터를 다시 가져오지 않습니다.

시스템 테이블(ServiceNow 테이블) 또는 애플리케이션 범위 밖의 테이블은 삭제할 수 없습니다.

애플리케이션 범위 확인 문제

설명: 미리 보기에서는 다음과 같은 상태 조합을 문제로 식별합니다.

- 업데이트 세트의 범위가 전역이 아니고
- 대상 인스턴스에서 애플리케이션을 찾을 수 없으며
- 애플리케이션이 업데이트 세트에 포함되어 있지 않으며
- ServiceNow Store에서 애플리케이션을 찾을 수 없습니다.

해결 방법: 애플리케이션 범위를 포함하는 인스턴스로만 업데이트 세트를 전송하거나 업데이트 세트에 애플리케이션이 포함되어 있는지 확인하십시오.

단일 배치 내 상충

문제 텍스트 예: #### ## ## # ##### #### ### ### ##### ####. ## ##### ### #### ## ## ### ### ## ##### #####.

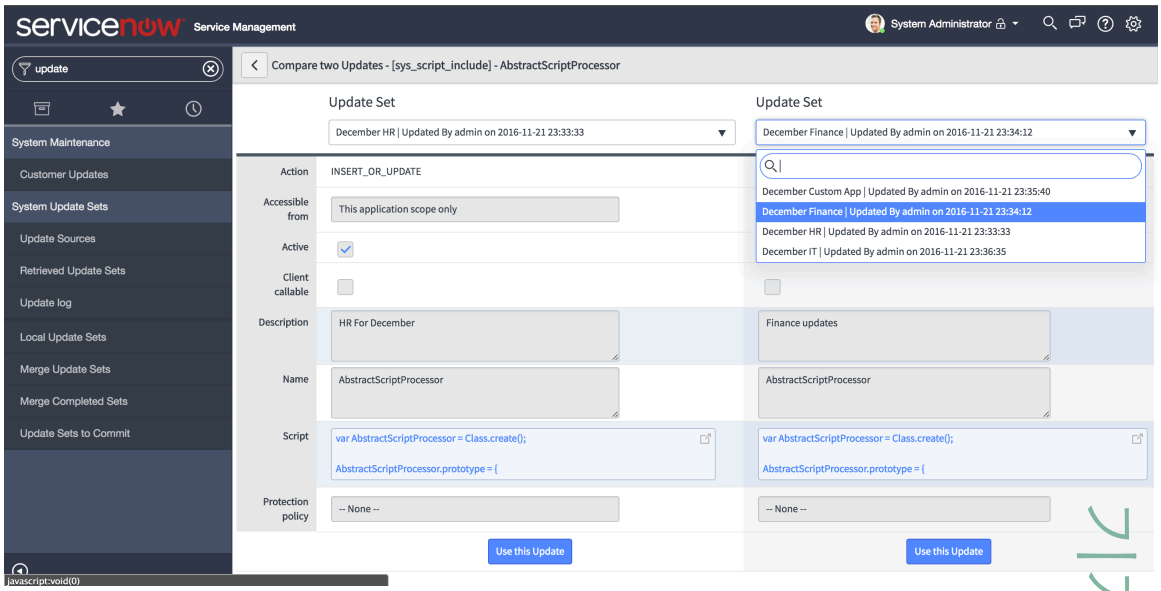


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설명: 동일한 배치 내의 두 개 이상의 업데이트 세트에 상충하는 변경 내용이 있습니다. 업데이트 세트 미리 보기 문제목록에는 변경 내용이 상충하는 각 업데이트 세트에 대한 기록이 포함되어 있습니다.

해결: 충돌하는 업데이트 세트를 비교하고 사용할 버전을 결정합니다. 올바른 업데이트 세트를 알고 있는 경우 해당 세트의 행을 선택하고 이 충돌 수락을 클릭합니다. 그렇지 않으면 충돌 비교 를 클릭하여 충돌하는 업데이트 세트를 비교합니다.

두 업데이트 비교




이 화면에서 상충하는 두 업데이트 세트를 비교하고 커밋할 업데이트 세트를 선택할 수 있습니다.

## 업데이트 세트 커밋

업데이트 세트를 미리 보고 문제를 해결했으면 업데이트 세트를 커밋합니다. 업데이트 세트를 커밋하면 인스턴스에 대한 모든 변경이 적용되고, 각 변경에 대한 업데이트 기록을 포함하는 업데이트 세트 로컬 복사본이 생성됩니다.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 업데이트 세트 > 검색된 업데이트 세트 을 클릭하고 업데이트 세트를 엽니다.
2. 문제를 해결합니다.
   모든 문제가 해결될 때까지 업데이트 세트를 커밋할 수 없습니다.
3. 업데이트 세트 커밋을 클릭합니다.
   - 취소를 클릭하여 미리 보기로 돌아가 변경 내용을 다시 평가합니다. 커밋된 업데이트가 없습니다.
   - 확인을 클릭하여 변경을 건너뛰고 커밋으로 표시된 변경 내용을 계속 커밋합니다.

   업데이트 세트에 스키마에 대한 하나 이상의 삭제가 포함되어 있으면 시스템에 경고가 표시됩니다. 이 경고에는 문제가 있을 수 있는 업데이트가 최대 5개까지 나열됩니다. 5개를 초과하는 업데이트에 잠재적인 문제가 있는 경우 시스템에서 링크를 제공합니다.

   시스템이 업데이트 세트를 성공적으로 커밋하면 완료 페이지가 표시됩니다.
4. 확인 페이지에서 커밋 로그를 클릭하거나 시스템 업데이트 세트 > 업데이트 로그 및 업데이트 세트 이름에 대한 필터입니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 안전하지 않은 편집이라는 텍스트가 포함된 경고를 찾습니다. 시스템은 데이터가 포함된 필드의 유형을 변경하는 것과 같이 데이터 손실을 초래하는 모든 변경 사항을 자동으로 건너뜁니다. 필요한 경우 이러한 변경 사항을 수동으로 변경해야 합니다. 프로덕션 데이터에 영향을 주는 변경 작업을 수행할 때는 주의해야 합니다.
- 커밋에 실패한 기록과 그 이유를 나타내는 오류를 찾습니다. 필요한 경우 이러한 오류를 해결할 새 업데이트 세트를 생성합니다.

5. 업데이트 세트에서 더 이상 작업하지 않지만 다른 인스턴스로 이전하고 싶지 않은 경우 시스템 업데이트 세트 > 로컬 업데이트 세트 을 탭하고 로컬 업데이트 세트 기록을 엽니다. 상태를 무시로 변경합니다.

### 다음에 수행할 작업
프로덕션 인스턴스의 업데이트 세트가 완료된 경우 항상 상태를 무시로 변경해야 합니다. 이렇게 하면 인스턴스를 복제할 때 업데이트 세트가 다시 커밋되지 않습니다.

## 업데이트 세트 원상 복구
커밋된 업데이트 세트에 대한 기존 기록의 변경 내용을 원상 복구할 수 있습니다.

### 시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

### 이 태스크 정보
업데이트 세트를 원상 복구하면 현재 업데이트 세트에 삭제 업데이트가 작성됩니다. 원격 업데이트 세트를 커밋했다가 다시 적용하면 삭제된 업데이트가 최신 변경 내용으로 간주되어 충돌을 일으키기 때문에 미리 보기에 오류가 나타납니다.

⚠ 경고: 기본 업데이트 세트를 원상복구하지 마십시오. 이 작업은 인스턴스의 구성을 손상시킬 수 있습니다.

원상 복구 프로세스는 기록 수준 업데이트와 딕셔너리의 변경 내용을 모두 되돌립니다. 백아웃으로 인한 일부 변경으로 인해 데이터가 손실될 수 있습니다. 다음은 원상 복구 프로세스의 예상 결과입니다.

| 고객 업데이트 | 원상 복구 작업의 결과 |
|---|---|
| 새 테이블 | 테이블이 데이터베이스에서 삭제되고 데이터가 삭제됩니다. |
| 새 필드 | 데이터베이스에서 필드가 삭제되고 데이터가 삭제됩니다. |
| 삭제된 필드 | 필드는 데이터베이스로 복원되지만 원래 데이터는 손실됩니다. |
| 크기 조정된 필드 | 필드 크기가 반대로 조정됩니다. 필드가 증가한 경우 오류를 방지하기 위해 데이터가 먼저 잘립니다. |
| 구성된 양식 | 양식이 이전 상태로 되돌아갑니다. |
| 기록이 삽입됩니다. | 기록이 삭제됩니다. (아래 참고 참조 ) |
| 기록이 삭제됩니다. | 기록은 원래 데이터로 복원됩니다. |

⚠ 경고: 업데이트 세트 배치에 속한 업데이트 세트를 원상 복구하면 배치의 다른 업데이트 세트에 영향을 줄 수 있습니다. 자세한 내용은 일괄 업데이트 세트 원상 복구 문서를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- sys_package 전역이면 삭제됩니다.
- sys_package이 전역이 아니고 값이 있는 경우 삭제가 없다는 경고가 표시됩니다. 대신 sys_update_xml 기본 업데이트 세트에 배치되고 기록은 그대로 유지됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 업데이트 세트 > 로컬 업데이트 세트.
2. 업데이트 세트 기록을 엽니다.
   작업이 완료되었고 릴리스 날짜 필드에 날짜가 설정되어 있는지 확인합니다.

   주: 현재 선택한 애플리케이션은 업데이트 세트에 사용할 수 있는 옵션에 영향을 미칩니다. 업데이트 세트의 내용과 일치하는 애플리케이션(예: 전역)을 선택해야 합니다.

3. 업데이트 세트의 내용을 주의 깊게 검토하고 원상 복구될 경우 문제가 발생할지 여부를 고려하십시오.
   업데이트 세트를 원상 복구하는 것으로 충분하지 않거나 문제가 발생할 경우 대신 새 업데이트 세트를 만들고 커밋하여 사용자 지정 내용을 취소합니다.
4. **[Back Out]**을 클릭합니다.
   진행률 페이지에는 작업, 진행률 및 문제가 표시됩니다. 문제는 원상 복구 중인 업데이트 세트에 영향을 주는 최근 업데이트 세트의 변경 사항입니다. 원상 복구 미리 보기 프로세스는 각 문제에 대한 경고를 생성합니다.
5. 원상 복구를 진행하기 전에 각 문제를 해결하십시오.
   - 최신 버전을 유지하려면 현재 상태 유지 결정을 클릭합니다.
   - 이전 버전으로 되돌리려면 **Decide to Use** Previous(이전 버전 사용 결정)를 클릭합니다.

   테이블에 설명된 대로 모든 변경 내용이 되돌려집니다. 현재 업데이트 세트는 발생하는 모든 새로운 변경을 추적합니다.

   업데이트 세트 및 관련된 모든 업데이트 기록이 삭제됩니다. 필요한 경우 검색된 업데이트 세트로 이동하여 미리 보고 다시 커밋할 수 있습니다.

   주: 원격 업데이트 세트를 커밋하고 원상복구한 다음 다시 적용하면 업데이트 세트를 원상 복구하면 현재 업데이트 세트에 삭제 업데이트가 생성되기 때문에 미리 보기에 오류가 나타납니다. 삭제는 최신 변경 내용으로 간주되어 충돌을 유발합니다.

### 업데이트 세트 삭제 관련 주의 사항

업데이트 세트를 삭제하는 것은 좋지 않은 습관입니다. 사용자 지정을 되돌리려면 업데이트 세트를 삭제하지 말고 원상복구합니다.

관리자는 업데이트 세트가 현재 업데이트 세트가 아니고 비어 있는(연결된 `sys_update_xml` 항목이 없는) 경우에만 삭제할 수 있습니다. 예를 들어, 업데이트 세트를 병합한 후 원래 세트를 삭제할 수 있습니다. 이 기능은 업데이트 세트 [sys_update_set] 테이블의 접근 통제 규칙(ACL)에 의해 제한됩니다.

이 작업은 다음과 같으므로 `sys_update_xml` 항목을 삭제하지 마십시오.

- 업데이트를 실행 취소하지 않습니다.
- 사용자 지정을 적용한 사람에 대한 기록을 제거합니다.
- 인스턴스가 업그레이드될 때 사용자 지정 항목을 덮어쓰기 때문에 업데이트 세트와 연결된 `sys_update_xml` 항목이 제거됩니다.

업데이트 항목을 삭제하려고 하면 경고 메시지가 나타납니다. 확인을 클릭하여 삭제를 확인합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 업데이트 세트 배치

업데이트 세트를 사용하면 업데이트 세트를 함께 그룹화하여 미리 보고 대량으로 커밋할 수 있습니다.

여러 업데이트 세트를 처리하다 보면 잘못된 순서로 업데이트 세트를 커밋하거나 하나 이상의 세트를 실수로 제외하는 등의 문제가 발생할 수 있습니다. 완료된 업데이트 세트를 배치로 그룹화하여 이러한 문제를 방지할 수 있습니다.

주: 복제하는 동안 업데이트 세트 배치 계층 구조를 유지하려면 상위 업데이트 세트만 "무시" 상태로 설정하고 다른 모든 업데이트 세트는 "완료"로 둡니다. 이렇게 하면 배치 세트가 복제되지 않고 배치 업데이트 세트 계층 구조가 유지됩니다.

시스템은 업데이트 세트 배치를 계층 구조로 구성합니다. 하나의 업데이트 세트가 여러 하위 업데이트 세트의 상위 역할을 할 수 있습니다. 지정된 세트는 하위와 상위가 될 수 있으며 여러 수준의 계층을 가능하게 합니다. 계층 구조의 최상위 수준에 있는 하나의 업데이트 세트가 기본 업데이트 세트 역할을 합니다.

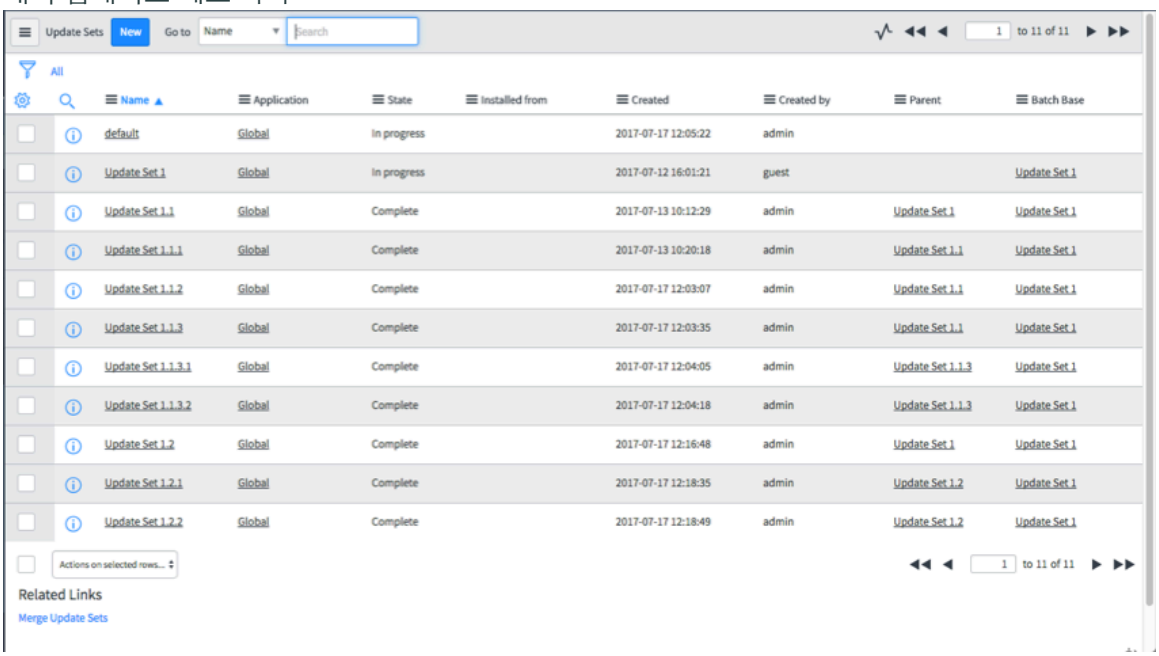
기본 업데이트 세트를 미리 보거나 커밋할 때 전체 배치를 미리 보거나 커밋합니다. 시스템은 처리 순서를 결정하고 변경 사항이 기록된 날짜와 순차적 상위 항목에 따라 충돌을 확인합니다. 이들의 조상은 업데이트 세트에서 변경이 발생한 특정 인스턴스입니다.

주: 자세한 내용은 해당 문서를 커스터마이제이션 확인 및 현재 버전과 비교참조하십시오로컬 업데이트 세트 비교.

## 배치 업데이트 세트의 예

업데이트 세트 기록 목록은 상위 및배치 기본 열의 배치 계층 구조를 반영합니다.

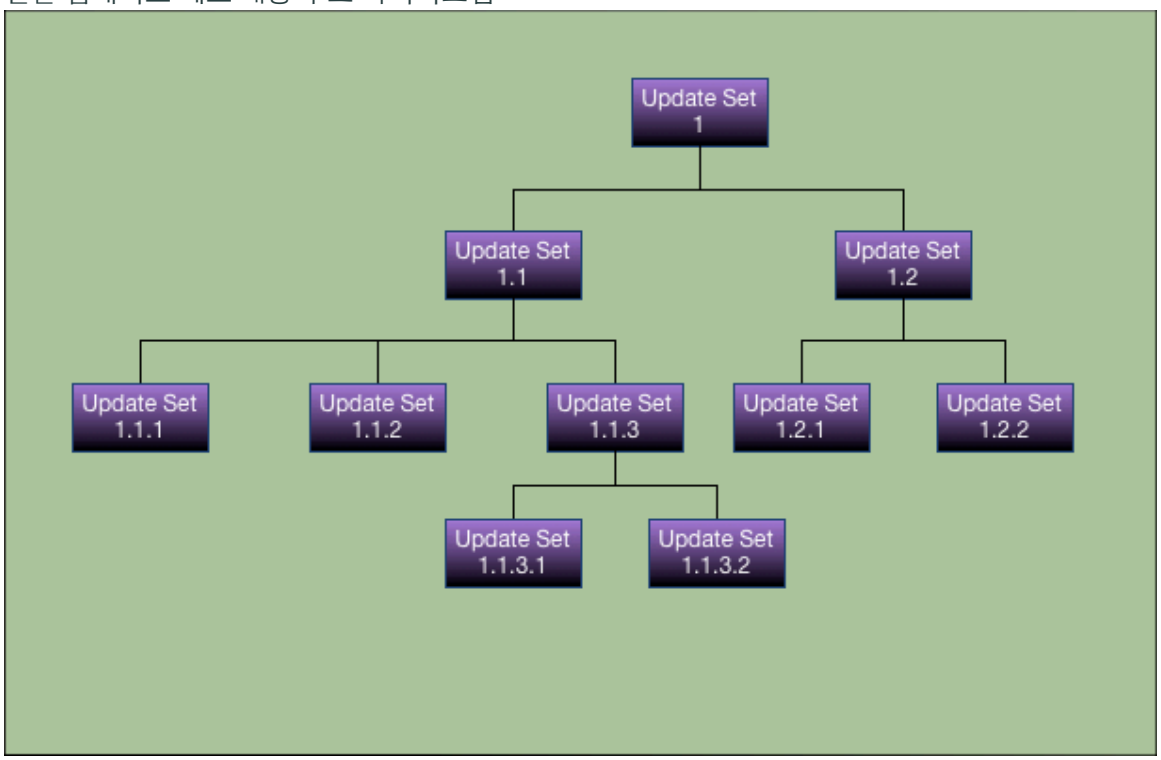
배치 업데이트 세트 목록






© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일괄 업데이트 세트 계층 구조 다이어그램




## 일괄 업데이트 세트 생성

다른 업데이트 세트를 상위로 지정하여 업데이트 배치 세트를 포함합니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

WIP 업데이트 세트를 완료됨 배치 으로 추가하면 배치 베이스가 WIP로 재설정됩니다.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 업데이트 세트 > 로컬 업데이트 세트.
2. 에 배치하위로 포함할 업데이트 세트의 기록을 선택합니다.
3. 업데이트 세트 기록에서 상위 필드로 이동하여 상위 역할을 할 업데이트 세트를 선택합니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.
   시스템이 업데이트 세트 목록으로 돌아갑니다. **Parent** 열이 표시되면 새로 생성된 하위 항목의 상위 항목이 표시됩니다.

## 일괄 업데이트 세트 검색

개별 업데이트 세트와 동일한 프로세스를 사용하여 업데이트 세트 배치를 검색합니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

### 프로시저

업데이트 세트를 검색 배치 하려면 개별 업데이트 세트와 마찬가지로 배치 베이스에 대해 동일한 프로세스를 따릅니다.
시스템은 전체 배치를 한 번에 처리합니다. 자세한 내용은 업데이트 세트 검색 문서를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 업데이트 세트의 배치 미리 보기

에 배치속한 모든 업데이트 세트를 한 번에 미리 볼 수 있습니다.

#### 시작하기 전에

필요한 역할: 관리자
소스 인스턴스에서 업데이트 세트를 검색한 상태여야 합니다.

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 업데이트 세트 > 검색된 업데이트 세트
2. 검색된 업데이트 세트 목록에서 미리 보려는 배치 베이스를 배치 선택합니다.
   의 배치하위 업데이트 세트는 별도로 미리 볼 수 없습니다. 배치 베이스를 미리 보고 전체를 배치 미리 봐야 합니다. 필요한 경우 기록의 상위 필드를 편집하여 하위 업데이트 세트를배치 제거할 수 있습니다.
3. 업데이트 세트 배치 미리 보기를 클릭합니다.
4. 시스템에서 문제가 발견되면 문제를 미리 봅니다.
   a. 배치에 대한 문제 미리 보기를 클릭하고 다른 업데이트 세트와 마찬가지로 문제를 해결합니다.
   b. 모든 문제를 해결했으면 일괄 처리에 대해 미리 보기 다시 실행을 클릭합니다.

### 업데이트 세트의 배치 커밋

배치에 속한 모든 업데이트 세트를 한 번에 커밋할 수 있습니다.

#### 시작하기 전에

필요한 역할: 관리자
커밋하기 전에 소스 인스턴스에서 업데이트 세트를 미리 보고 충돌을 해결해야 합니다.

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 업데이트 세트 > 검색된 업데이트 세트
2. 검색된 업데이트 세트 목록에서 미리 보려는 배치의 배치 기준을 선택합니다.
   배치의 하위인 업데이트 세트를 별도로 커밋할 수 없습니다. 배치 베이스를 커밋하여 전체 배치를 커밋해야 합니다. 필요한 경우 기록의 상위 필드를 편집하여 배치에서 하위 업데이트 세트를 제거할 수 있습니다.
3. 모든 업데이트 세트 커밋을 클릭합니다.

### 업데이트 세트의 배치 재구성

배치에서 개별 업데이트 세트를 제거하거나 상위 업데이트 세트를 변경할 수 있습니다.

#### 시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 업데이트 세트 > 로컬 업데이트 세트.
2. 배치의 하위 항목으로 이동하거나 제거할 업데이트 세트의 기록을 선택합니다.
3. 업데이트 세트 기록에서 상위 필드로 이동하여 상위 항목으로 작동할 새 업데이트 세트를 선택합니다.
4. 배치에서 업데이트 세트를 제거하려면 상위 필드에서 텍스트를 삭제하고 비워 둡니다.
5. 업데이트를 클릭합니다.
   시스템이 업데이트 세트 목록으로 돌아갑니다. 배치 기본 열이 표시되면 새로 생성된 하위 항목의 상위 항목이 표시됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
시스템 속성 **glide.update_set.auto_preview** 가 **true**로 설정되면 기록이 새 상위로 업데이트된 후 시스템에서 자동으로 미리 보기 프로세스를 시작합니다. 이 속성이 **false**이면 프로세스를 수동으로 시작해야 합니다. 미리 보기 프로세스에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 업데이트 세트의 배치 미리 보기 .

### 일괄 업데이트 세트 원상 복구

배치에 대한 기본 업데이트 세트에 대한 원상 복구 절차에 따라 배치된 업데이트 세트를 원상복구합니다. 하위 업데이트 세트를 독립적으로 원상 복구할 수도 있습니다.

배치에 속한 업데이트 세트를 백아웃할 때 다음 규칙이 적용됩니다.

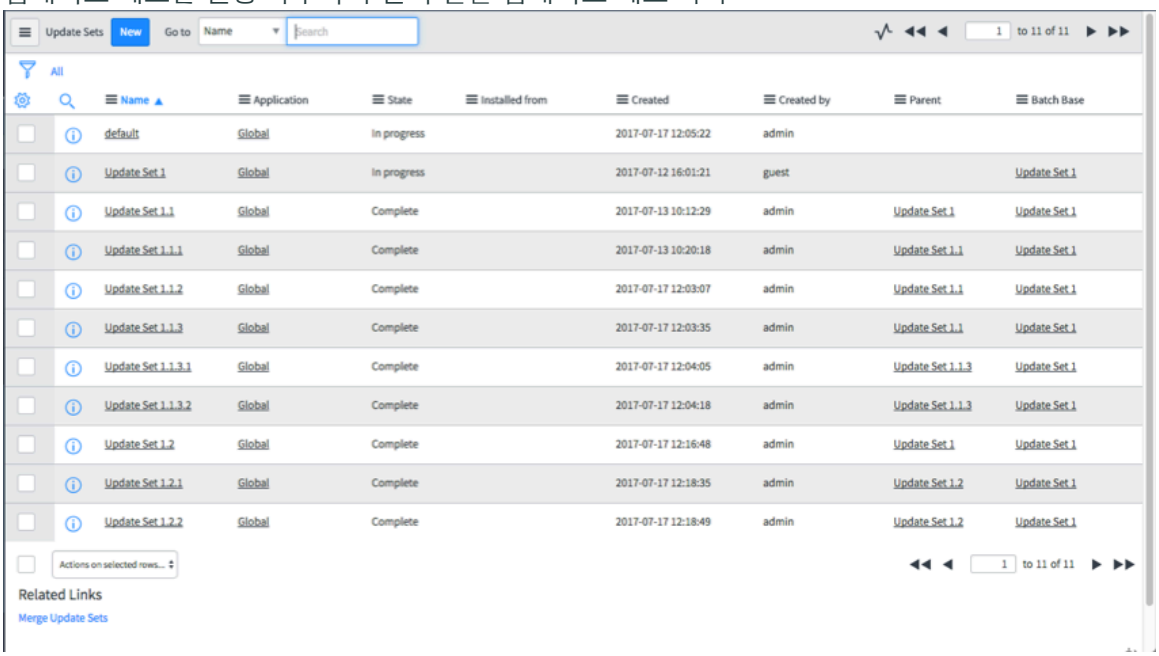
- 업데이트 세트에 상위 값이 있는 경우 시스템은 상위 값을 지우고 업데이트 세트를 독립 업데이트 세트로 처리하거나 하위 항목이 있는 경우 새 배치 베이스로 처리합니다.
- 시스템은 선택된 업데이트 세트와 원상 복구된 업데이트 세트의 모든 하위 항목을 원상 복구합니다.

자세한 내용은 업데이트 세트 원상 복구 및 업데이트 세트 배치를 참조하십시오.

## 일괄 업데이트 세트를 원상 복구하는 예

에 표시된 업데이트 세트를 원상 복구하기 전의 일괄 업데이트 세트 목록배치에서 업데이트 세트 1.1을 원상복구하면 결과는 에 업데이트 세트 1.1을 원상 복구한 후 일괄 처리된 업데이트 세트의 목록표시된 배치입니다.

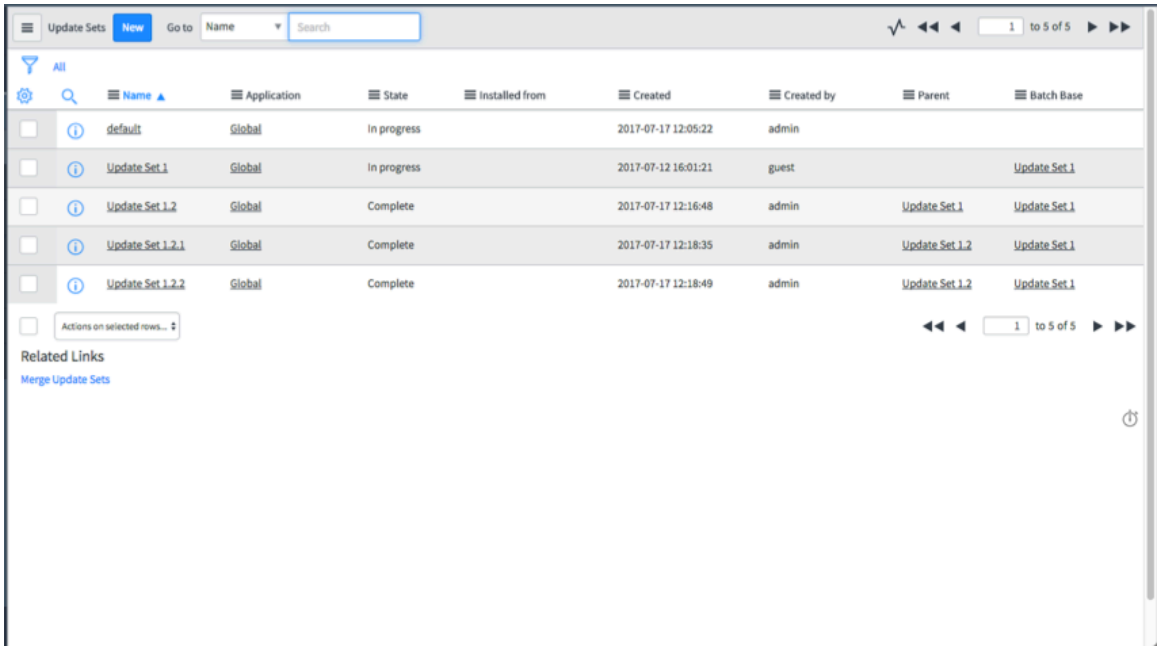
업데이트 세트를 원상 복구하기 전의 일괄 업데이트 세트 목록





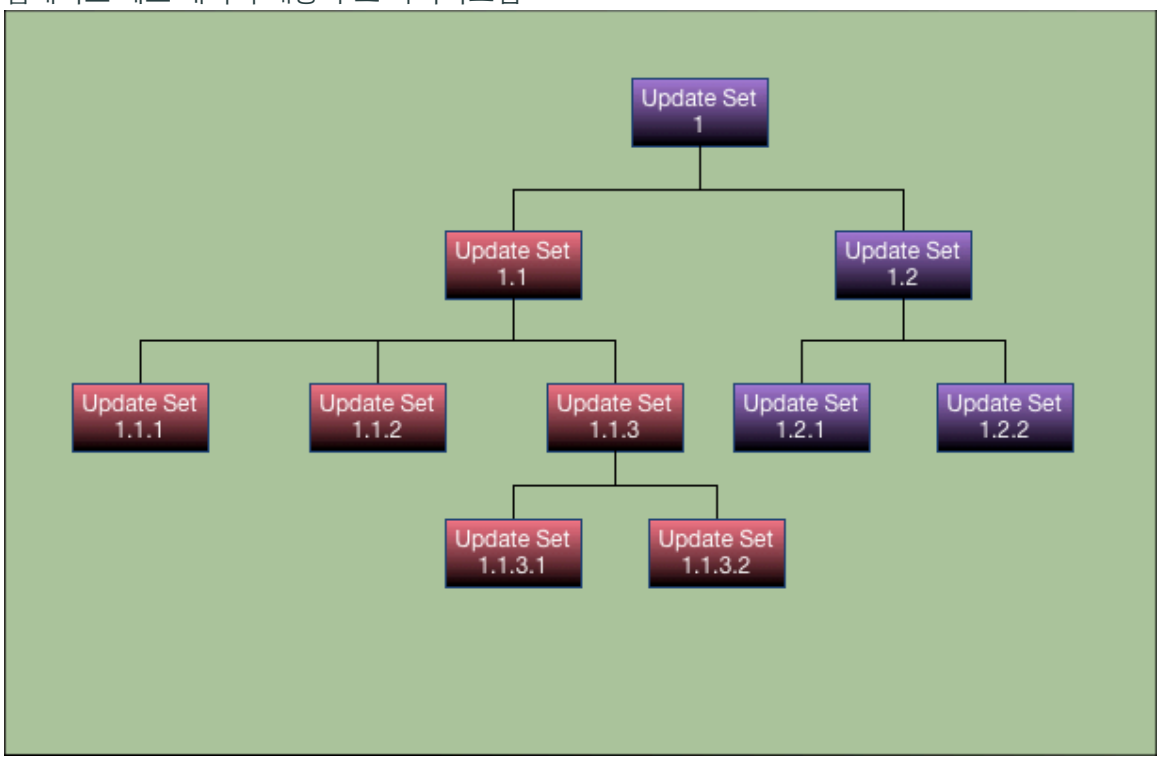

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업데이트 세트 1.1을 원상 복구한 후 일괄 처리된 업데이트 세트의 목록




업데이트 세트 배치의 계층 구조 다이어그램 원상복구 전과 후의 계층 구조를 표시합니다. 빨간색 상자는 업데이트 세트 1.1을 원상 복구할 경우 시스템이 원상복구하는 업데이트 세트를 나타냅니다.

업데이트 세트 배치의 계층 구조 다이어그램




## 앱 관리

시스템은 애플리케이션을 관리하는 여러 가지 방법을 제공합니다. 이 절차를 수행하려면 관리자 역할이 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 레거시 애플리케이션 관리자

레거시 애플리케이션 관리자는 인스턴스에서 애플리케이션을 관리하는 방법에 대한 정보를 제공합니다. 응용 프로그램 설치, 업데이트 또는 제거에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오.레거시 애플리케이션 관리자

### 애플리케이션 관리자

이제 새로운 애플리케이션 관리자 경험을 사용할 수 있습니다. 새로운 환경은 라이센스가 부여된 모든 애플리케이션, 플러그인, 설치된 애플리케이션 및 사용 가능한 업데이트를 표시하여 라이센스가 부여된 애플리케이션을 한 곳에 편리하게 통합함으로써 라이센스가 부여된 애플리케이션을 관리하는 프로세스를 단순화합니다. 자세한 내용은 애플리케이션 관리자 문서를 참조하십시오.

### 애플리케이션 공유

관리자는 애플리케이션 리포지토리에 게시하거나, 업데이트 세트에 게시 ServiceNow Store하거나, 팀 개발 인스턴스에 밀어넣는 방식으로 완료되어 다른 인스턴스에서 사용할 준비가 된 애플리케이션을 공유할 수 있습니다. 자세한 내용은 애플리케이션 공유 문서를 참조하십시오.

### 애플리케이션 공유

관리자는 완료되어 다른 인스턴스에서 사용할 준비가 된 애플리케이션을 공유할 수 있습니다.

애플리케이션 개발자는 다음 방법 중 하나를 사용하여 애플리케이션을 공유할 수 있습니다.

애플리케이션 공유 방법

| 공유 방법 | 다음에 사용할 수 있게 함 | 일반적인 사용 사례 |
|---|---|---|
| 애플리케이션 리포지토리에 게시 | 동일한 회사에 할당된 모든 인스턴스 | 애플리케이션을 테스트 또는 프로덕션 환경으로 이전합니다. |
| 에 게시 ServiceNow Store | 모든 ServiceNow 고객 | 애플리케이션을 다른 회사에 공유하거나 판매합니다. |
| 업데이트 세트에 게시 | 업데이트 세트 파일에 액세스할 수 있는 모든 인스턴스 | 준수 또는 백업을 위해 애플리케이션 버전을 저장합니다. |
| 팀 개발 인스턴스에 밀어넣기 | 팀 개발 환경의 기타 인스턴스 | 개발자 변경 사항을 상위 인스턴스에 푸시합니다. |

**주:**

"추적 스키마": 범위가 지정된 애플리케이션에서 테이블 또는 열 삭제는 새로 zBoot된 인스턴스에 대해 기본적으로 활성화됩니다. 이 작업은 시스템 속성 `com.glide.apps.include_my_schema` "true"로 설정하여 수행됩니다.

업그레이드된 인스턴스의 경우 사용자 지정 애플리케이션이 설치되어 있지 않거나 개발 중이면 "스키마 삭제 추적"이 기본적으로 활성화됩니다. 그렇지 않으면 속성이 "아니오"로 설정되므로 고객은 Paris 이전의 이전 릴리스에서와 동일한 스키마 삭제 환경을 애플리케이션에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 커뮤니티 사이트의 New York 및 범위가 지정된 애플리케이션의 새로운 기능 문서를 ServiceNow 참조하십시오.

### ISV 애플리케이션에 대한 사용자 지정 라이선싱

공유하는 애플리케이션의 경우 애플리케이션의 사용량 메트릭을 추적하는 정의를 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 ISV 애플리케이션에 대한 사용자 지정 라이선싱 문서를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## ServiceNow 애플리케이션 리포지토리

사용자 지정 애플리케이션을 개발하고 테스트한 후에는 애플리케이션을 애플리케이션 리포지토리에 게시하여 회사 인스턴스에서 애플리케이션을 사용할 수 있게 할 수 ServiceNow 있습니다.

애플리케이션 리포지토리는 ServiceNow 모든 ServiceNow 고객이 게시한 모든 범위가 지정된 애플리케이션의 중앙 리포지토리입니다.

주: 애플리케이션 리포지토리는 ServiceNow 자체 호스팅(온 프레미스) 고객에게 제공되지 않습니다.

애플리케이션 리포지토리를 사용하면 ServiceNow 고객이 인스턴스 간에 애플리케이션을 업로드하고 배포할 수 있습니다. 애플리케이션 리포지토리에 액세스하면 자신의 조직에서 게시한 애플리케이션만 보고 관리할 수 있습니다. 다른 조직에서 게시한 애플리케이션은 보거나 관리할 수 없습니다.

사용자 지정 애플리케이션을 디자인하고 개발하여 테스트한 후에는 애플리케이션을 애플리케이션 리포지토리에 ServiceNow 게시하여 회사의 다른 인스턴스와 공유할 수 있습니다.

### 권리

권리는 애플리케이션 리포지토리에서 범위가 지정된 애플리케이션을 설치할 수 있도록 인스턴스에 부여된 권한을 의미합니다. 인스턴스에 애플리케이션을 설치하려면 인스턴스에 애플리케이션에 대한 권리가 있어야 합니다.

기본적으로 애플리케이션을 애플리케이션 리포지토리에 게시하면 모든 회사 인스턴스에서 자동으로 애플리케이션에 대한 권리가 부여됩니다. 애플리케이션에 대한 권리가 있는 회사 인스턴스를 제한하려면 https://apprepo.service-now.com 로 이동하여 애플리케이션 리포지토리에 액세스한 다음 애플리케이션의 권리 유형을 변경합니다. 애플리케이션 권리가 이미 제거된 경우에는 인스턴스에 다시 권한을 부여할 수도 있습니다. 자세한 내용은 애플리케이션 리포지토리에서 애플리케이션 권리 관리 문서를 참조하십시오.

### 애플리케이션 리포지토리 사용

https://apprepo.service-now.com 로 이동하여 애플리케이션 리포지토리에 액세스할 수 있습니다.

주: Federal Store를 사용하는 고객은 HIWave에 로그인한 다음 페이지 하단에서 Federal Store 옵션을 선택해야 합니다. 그런 다음, 회사 이름에서 내 리포지토리를 선택하여 계속 진행합니다.

애플리케이션 리포지토리에 애플리케이션을 게시한 후에는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 애플리케이션 리포지토리에서 애플리케이션 설치
- 애플리케이션 리포지토리에서 애플리케이션 권리 관리
- 애플리케이션 리포지토리에서 애플리케이션 삭제
- 애플리케이션 리포지토리에서 범위 해제

#### 애플리케이션 관리

애플리케이션 리포지토리에 ServiceNow 게시하는 애플리케이션을 관리하는 방법을 알아봅니다.

사용자 지정 애플리케이션을 디자인하고 개발하여 테스트한 후에는 애플리케이션을 애플리케이션 리포지토리에 ServiceNow 게시하여 회사의 다른 인스턴스와 공유할 수 있습니다. 자체 조직에서 게시한 애플리케이션 또는 애플리케이션 리포지토리를 사용하는 ServiceNow 플러그인을 통해 설치되고 범위가 지정된 애플리케이션만 보고 관리하고 사용자 지정할 수 있습니다. 다른 조직에서 게시한 애플리케이션을 보거나 관리하거나 사용자 지정할 수 없습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 범위가 지정된 앱 개발을 위해 두 업데이트 세트와 애플리케이션 리포지토리의 사용을 병용하지 마십시오. 이로 인해 건너뛴 변경 사항, 커밋 오류 등을 포함하여 수많은 문제가 발생합니다. 애플리케이션 리포지토리에서 애플리케이션을 설치한 후에는 향후 모든 개발을 위해 계속해서 개발하고 애플리케이션 리포지토리에 게시해야 합니다. 업데이트 세트를 사용하여 애플리케이션을 개발하기로 결정한 경우 계속해서 해당 방법을 단독으로 사용해야 합니다.

## 애플리케이션 관리 개요

애플리케이션 리포지토리는 의 ServiceNow Store일부입니다. ServiceNow 고객 인스턴스는 특정 스토어 인스턴스(예: 상업용 또는 규제 대상 시장)에 연결됩니다. 애플리케이션 리포지토리에 게시된 고객 애플리케이션은 다중 테넌트 아티팩트 스토리지에 저장되지만 스토리지는 고객이 다른 고객의 게시된 애플리케이션을 보거나 액세스할 수 없도록 설계되었습니다.

애플리케이션 리포지토리에는 지정된 애플리케이션 버전이 20개로 제한됩니다. 팀에서 한 번에 20개보다 많은 응용 프로그램 빌드 또는 버전을 생성하는 경우 가장 오래된 빌드나 버전이 삭제됩니다.

애플리케이션 리포지토리에는 애플리케이션에 대한 1GB의 파일 크기 제한이 있습니다. 이 파일 크기를 초과하는 응용 프로그램은 게시 프로세스 중에 허용되지 않습니다.

### 애플리케이션 리포지토리에서 애플리케이션 권리 관리

애플리케이션 권리를 추가하거나 제거하여 애플리케이션을 설치할 수 있는 인스턴스를 제한합니다.

#### 시작하기 전에

애플리케이션 리포지토리에 게시한 애플리케이션만 관리할 수 있습니다. 자세한 내용은 애플리케이션 리포지토리에 애플리케이션 게시 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 없음

#### 이 태스크 정보

기본적으로 애플리케이션을 애플리케이션 리포지토리에 게시하면 모든 회사 인스턴스에서 자동으로 애플리케이션에 대한 권리가 부여됩니다. 애플리케이션에 대한 권리가 있는 회사 인스턴스를 제한하려면 https://apprepo.service-now.com 로 이동하여 애플리케이션 리포지토리에 액세스한 다음 애플리케이션의 권리 유형을 변경합니다. 애플리케이션 권리가 이미 제거된 경우에는 인스턴스에 다시 권한을 부여할 수도 있습니다.

#### 프로시저

1. https://apprepo.service-now.com 으로 이동합니다.
2. HI 자격 증명을 이용해 로그인합니다.

주: Federal Store를 사용하는 고객은 HIWave에 로그인한 다음 페이지 하단에서 Federal Store 옵션을 선택해야 합니다. 그런 다음, 회사 이름에서 내 리포지토리를 선택하여 계속 진행합니다.

3. 애플리케이션 목록 옆에 있는 **Select** Action(작업 선택 )을 클릭한 다음 **Manage** Entitlements(권리 관리)를 클릭합니다.
4. 애플리케이션의 권리 유형을 선택합니다.

| 옵션 | 설명 |
| --- | --- |
| 모든 기존 권리 제거 | 애플리케이션을 설치할 수 있는 회사 인스턴스가 없습니다. |
| 모든 인스턴스에 권한을 부여합니다. | 모든 회사 인스턴스에서 애플리케이션을 설치할 수 있습니다. 이 옵션은 애플리케이션을 |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 옵션 | 설명 |
| --- | --- |
| | 애플리케이션 리포지토리에 게시할 때 기본적으로 선택됩니다. |
| 선택한 인스턴스에 권한을 부여합니다. | 선택한 인스턴스만 애플리케이션을 설치할 수 있습니다. 사용 가능한 인스턴스 목록에서 선택한 인스턴스 목록으로 인스턴스를 이동하여 권한을 부여할 인스턴스를 선택합니다. |

5. 확인을 클릭합니다.

### 애플리케이션 리포지토리에서 범위 해제

범위가 지정된 새 애플리케이션을 생성하는 데 사용할 수 있도록 애플리케이션 리포지토리에서 범위를 해제합니다.

#### 시작하기 전에

애플리케이션에서 범위를 사용하지 않는 경우에만 애플리케이션 범위를 해제할 수 있습니다. 애플리케이션에서 범위를 사용 중인 경우 범위를 해제하기 전에 나온 애플리케이션 리포지토리에서 애플리케이션 삭제 단계를 따릅니다.

필요한 역할: 계정의 기본 고객 관리자

#### 이 태스크 정보

애플리케이션 리포지토리는 모든 사용자 지정 애플리케이션의 범위를 저장합니다. 애플리케이션 리포지토리에 저장되는 범위를 사용하여 새 애플리케이션을 만들 수 없습니다. 범위를 해제 한다는 것은 범위를 사용하여 새 애플리케이션을 만들 수 있도록 애플리케이션 리포지토리에서 범위를 제거하는 것을 의미합니다.

#### 프로시저

1. https://apprepo.service-now.com 으로 이동합니다.
2. HI 자격 증명을 이용해 로그인합니다.

> 주: Federal Store를 사용하는 고객은 HIWave에 로그인한 다음 페이지 하단에서 Federal Store 옵션을 선택해야 합니다. 그런 다음, 회사 이름에서 내 리포지토리를 선택하여 계속 진행합니다.

3. 범위 탭을 엽니다.
4. 범위 목록 옆에 있는 휴지통 아이콘( )을 클릭합니다.

### 애플리케이션 리포지토리에 애플리케이션 게시

조직의 다른 인스턴스에 설치할 수 있도록 애플리케이션 리포지토리에 사용자 지정 애플리케이션을 게시합니다.

#### 시작하기 전에

개발자가 애플리케이션 리포지토리에 애플리케이션을 게시할 수 있도록 하려면 앱 리포지토리에 게시 권한을 개발자에게 위임합니다. 자세한 내용은 개발 및 배포 권한을 담당자에게 위임 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: admin 또는 앱 리포지토리에 게시 권한이 설정된 delegated_developer



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 애플리케이션 > 내 회사 애플리케이션.
2. 개발 중 탭을 엽니다.
3. 애플리케이션 리포지토리에 게시할 애플리케이션 기록을 엽니다.
4. 내 애플리케이션 리포지토리에 게시 관련 링크를 선택합니다.
5. 제출을 선택합니다.

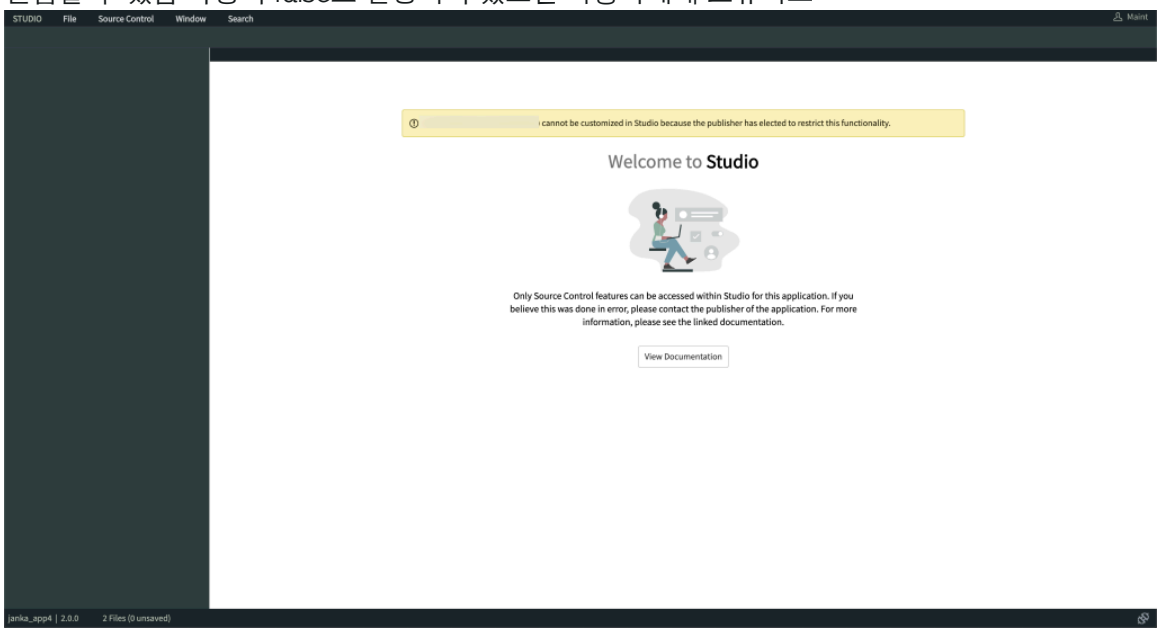
다음에 수행할 작업
조직에서 사용을 시작할 수 있도록 회사 인스턴스에 애플리케이션을 설치합니다. 자세한 내용은 애플리케이션 리포지토리에서 애플리케이션 설치 문서를 참조하십시오.

기본적으로 애플리케이션을 애플리케이션 리포지토리에 게시하면 모든 회사 인스턴스에서 자동으로 애플리케이션에 대한 권리가 부여됩니다. 애플리케이션에 대한 권리가 있는 회사 인스턴스를 제한하려면 https://apprepo.service-now.com 로 이동하여 애플리케이션 리포지토리에 액세스한 다음 애플리케이션의 권리 유형을 변경합니다.

주:

Studio에서 애플리케이션을 편집할 수 있음 속성은 새 애플리케이션의 경우 기본적으로 true로 설정되지만 게시하기 전에 false로 설정할 수 있습니다.

Studio에서 애플리케이션 커스터마이제이션의 스튜디오에서 애플리케이션을 편집할 수 있음 속성이 false로 설정되어 있으면 사용자에게 스튜디오




자세한 내용은 애플리케이션 리포지토리에서 애플리케이션 권리 관리 및 액세스 ServiceNow 스튜디오 문서를 참조하십시오.

애플리케이션 리포지토리에서 애플리케이션 설치

직원이 개발한 애플리케이션을 사용할 수 있도록 인스턴스에 애플리케이션을 설치합니다.

시작하기 전에

- 애플리케이션 리포지토리에 애플리케이션 게시.
- 애플리케이션의 권리 유형을 확인하여 인스턴스에 애플리케이션에 대한 권리가 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 애플리케이션 리포지토리에서 애플리케이션 권리 관리 문서를 참조하십시오.



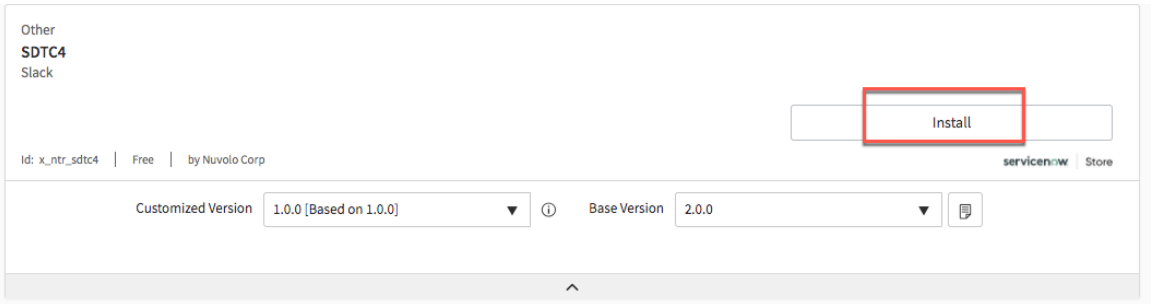
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: 관리자

### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 애플리케이션 > 내 회사 애플리케이션.
2. 애플리케이션을 찾습니다.
3. 애플리케이션 목록 옆에 있는 설치할 버전을 선택합니다.
4. 설치를 클릭합니다.

애플리케이션 설치




## 애플리케이션 리포지토리에서 애플리케이션 삭제

회사 인스턴스에서 더 이상 사용할 수 없도록 애플리케이션 리포지토리에서 애플리케이션을 삭제합니다.

### 시작하기 전에

- 애플리케이션 리포지토리에 애플리케이션 게시
- 애플리케이션이 회사 인스턴스에 설치되어 있지 않은 경우에만 애플리케이션을 삭제할 수 있습니다. 애플리케이션 리포지토리에서 삭제하기 전에 모든 인스턴스에서 애플리케이션을 제거합니다.

필요한 역할: 계정의 기본 고객 관리자

### 프로시저

1. https://apprepo.service-now.com 으로 이동합니다.
2. HI 자격 증명을 이용해 로그인합니다.

> 주: Federal Store를 사용하는 고객은 HIWave에 로그인한 다음 페이지 하단에서 Federal Store 옵션을 선택해야 합니다. 그런 다음, 회사 이름에서 내 리포지토리를 선택하여 계속 진행합니다.

3. 응용 프로그램 목록 옆에 있는 **Select** Action(작업 선택 )을 클릭한 다음 **Flag for** Deletion(삭제 플래그)을 클릭합니다.
4. 확인 창에서 예를 클릭합니다.
   애플리케이션에 삭제 플래그를 지정하면 애플리케이션이 90일 후에 자동으로 삭제됩니다.
5. 애플리케이션을 즉시 삭제하려면:
   a. 플래그가 지정된 앱 탭을 엽니다.
   b. 응용 프로그램 목록 옆에 있는 **Select** Action(작업 선택 )을 클릭한 다음 **Delete** Immediately(즉시 삭제)를 클릭합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션에 대한 커스터마이제이션 관리

다른 조직에 속한 애플리케이션 또는 범위가 지정된 ServiceNow 플러그인에 대한 회사의 커스터마이제이션을 관리할 수 있습니다.

## 시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

회사의 애플리케이션-사용자 지정에 대한 권리는 해당 스토어 또는 벤더에서 출시한 애플리케이션의 권리에 의해서만 통제됩니다. 애플리케이션-사용자 지정에 대한 별도의 권리가 없으므로 기본 스토어 애플리케이션에 대한 권리가 없는 인스턴스를 사용자 지정할 수 없습니다.

애플리케이션 사용자 지정을 생성하는 데 사용하는 개발 인스턴스에는 해당 스토어 또는 플러그인 애플리케이션에 대한 권한이 부여되고 설치되어 있어야 합니다.

**주:** 자체 애플리케이션을 사용자 지정하려는 ISV 파트너는 먼저 인스턴스에 게시 ServiceNow Store 하고 설치해야 애플리케이션 리포지토리를 통해 애플리케이션 사용자 지정을 사용할 수 있습니다. 이는 모든 기록이 동일한 범위에 있는 경우에도 마찬가지입니다. 인스턴스에 설치하면 ISV 파트너가 자체 사용을 위해 내부적으로 사용되는 확장과 다른 애플리케이션 기능 ServiceNow Store 세트를 게시할 수 있습니다.

## 이 태스크 정보

다른 조직에 속한 실제 애플리케이션(스토어에서 구입) 또는 기본 시스템에서 제공된 전역 플러그인은 ServiceNow 변경할 수 없습니다. 그러나 애플리케이션 리포지토리를 사용하여 플러그인을 통해 설치되는 스토어 애플리케이션 또는 범위가 지정된 애플리케이션에 대한 회사의 커스터마이제이션을 ServiceNow 생성하고 관리할 수 있습니다.

애플리케이션-사용자 지정을 만드는 방법에는 두 가지가 있습니다.

- 생성 소스 ServiceNow 스튜디오
- 탐색 창에서 생성

**중요사항:** 앱 커스터마이제이션 패키지는 신뢰할 수 있으며 빌드 중인 애플리케이션의 원하는 변경 내용 또는 사용자 지정을 완전히 표현하기 위한 것입니다. 이로 인해 로컬 사용자 지정(일반적으로 sys_update_xml에 연결됨)이 적용되지 않습니다. 특정 필드(예: MID 서버)를 지속해야 하는 경우 로더 면제 속성 딕셔너리 속성을 사용하여 테이블 및 필드 변경 사용을 고려하십시오. 특정 속성을 설정해야 하는 경우 – '개인' 사용 가능한 시스템 속성 으로 설정하는 것을 고려하십시오.

## 프로시저

**1.** 다음 단계를 사용하여 에서 ServiceNow 스튜디오애플리케이션 사용자 지정을 작성합니다.

**a.** 에서 플러그인을 ServiceNow 스튜디오통해 설치된 애플리케이션 또는 스토어 애플리케이션을 엽니다.
자세한 내용은 액세스 ServiceNow 스튜디오 문서를 참조하십시오.
애플리케이션이 에서 스튜디오열립니다.

**b.** 에서 스튜디오애플리케이션을 변경합니다.

**2.** 다음 단계를 사용하여 탐색 창에서 애플리케이션 사용자 지정을 생성합니다.

**a.** 시스템 애플리케이션으로 이동 〉모두.

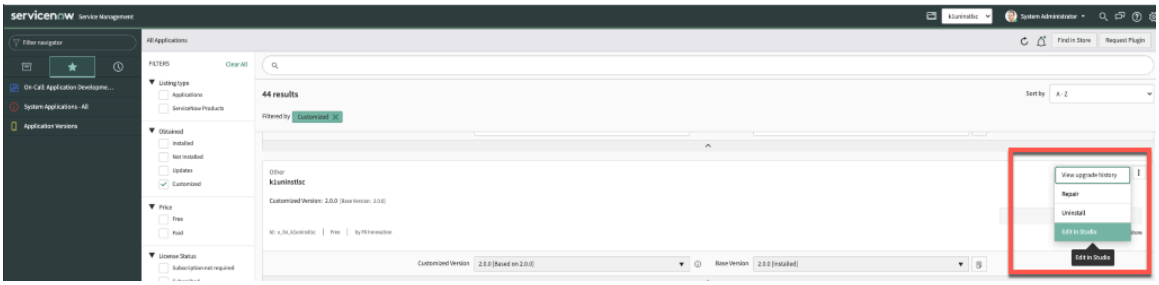
**b.** 사용자 지정하고자 하는 설치된 애플리케이션을 검색합니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: Studio에서 애플리케이션을 열거나 스토어 애플리케이션 기록에서 현재 작동하는 애플리케이션으로 선택할 수 있습니다.

**c.** 에서 스튜디오이 애플리케이션을 열려면 스택 메뉴를 선택한 다음 Studio에서 편집을 선택합니다.



애플리케이션이 에서 스튜디오열립니다. 에서 스튜디오애플리케이션을 변경할 수 있습니다.

**d.** 스토어 애플리케이션 기록을 편집하려면 애플리케이션의 이름을 선택합니다.

**e.** 스토어 애플리케이션 기록의 관련 링크 섹션에서 이 애플리케이션으로 전환을 선택합니다. 애플리케이션은 애플리케이션 선택기에서 현재 작동하는 애플리케이션이 됩니다. 스토어 애플리케이션 기록에서 애플리케이션을 변경할 수 있습니다.

관련 정보

애플리케이션 리포지토리에서 애플리케이션 권리 관리

## 애플리케이션 리포지토리에 커스터마이제이션 게시

스토어 애플리케이션 또는 범위가 지정된 플러그인에 대한 사용자 지정 항목을 설계 및 개발하고 테스트한 후에는 이를 애플리케이션 리포지토리에 ServiceNow 게시하여 회사의 다른 인스턴스와 공유할 수 있습니다.

### 시작하기 전에

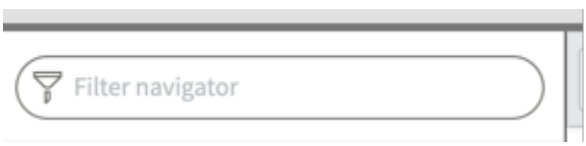
필요한 역할: admin 또는 앱 리포지토리에 게시 권한이 설정된 delegated_developer

스토어 및 앱 리포지토리에 등록된 벤더 또는 고객 코드당 하나의 커스터마이제이션만 생성할 수 있습니다.

개발자가 애플리케이션 리포지토리에 애플리케이션을 게시할 수 있도록 하려면 앱 리포지토리에 게시 권한을 개발자에게 위임합니다. 자세한 내용은 개발 및 배포 권한을 담당자에게 위임 문서를 참조하십시오.

### 프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 > 모든 사용 가능 애플리케이션 > 모두.
2. 필터 탐색 상자에 애플리케이션 이름을 입력하여 애플리케이션을 찾습니다.




3. 커스터마이제이션을 게시할 애플리케이션 기록을 애플리케이션 리포지토리에 엽니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 내 앱 리포지토리에 커스터마이제이션 게시 관련 링크를 클릭하거나, 에서 ServiceNow 스튜디오파일  게시 메뉴 항목입니다.
5. 제출을 클릭합니다.

### 애플리케이션 리포지토리에서 업그레이드할 사용자 지정 애플리케이션 변환

애플리케이션이 사용자 지정 애플리케이션 테이블 〔sys_app〕에 배치되면 애플리케이션 리포지토리를 통해 직접 업그레이드할 수 없습니다. 이 절차는 애플리케이션 리포지토리를 사용하여 애플리케이션 배포를 마이그레이션하려는 경우 일회성 변환을 수행하는 데 도움이 됩니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

업데이트 세트로 시작하면 모든 인스턴스의 모든 애플리케이션이 사용자 지정 애플리케이션 테이블 〔sys_app〕에 배치됩니다. 그러나 CI/CD 파이프라인에서 애플리케이션 리포지토리를 사용하기 위해 권장되는 ServiceNow® 지속적인 통합/지속적인 제공 API/스포크 지침을 사용하기로 결정한 경우 애플리케이션이 사용자 지정 애플리케이션 테이블에 이미 있기 때문에 시스템에서 업그레이드를 허용하지 않습니다. 애플리케이션 리포지토리에서 설치할 수 있도록 스토어 테이블 〔sys_store_app〕로 ServiceNow 이동하기 때문에 해당 인스턴스에서 더 이상 개발할 수 없습니다.

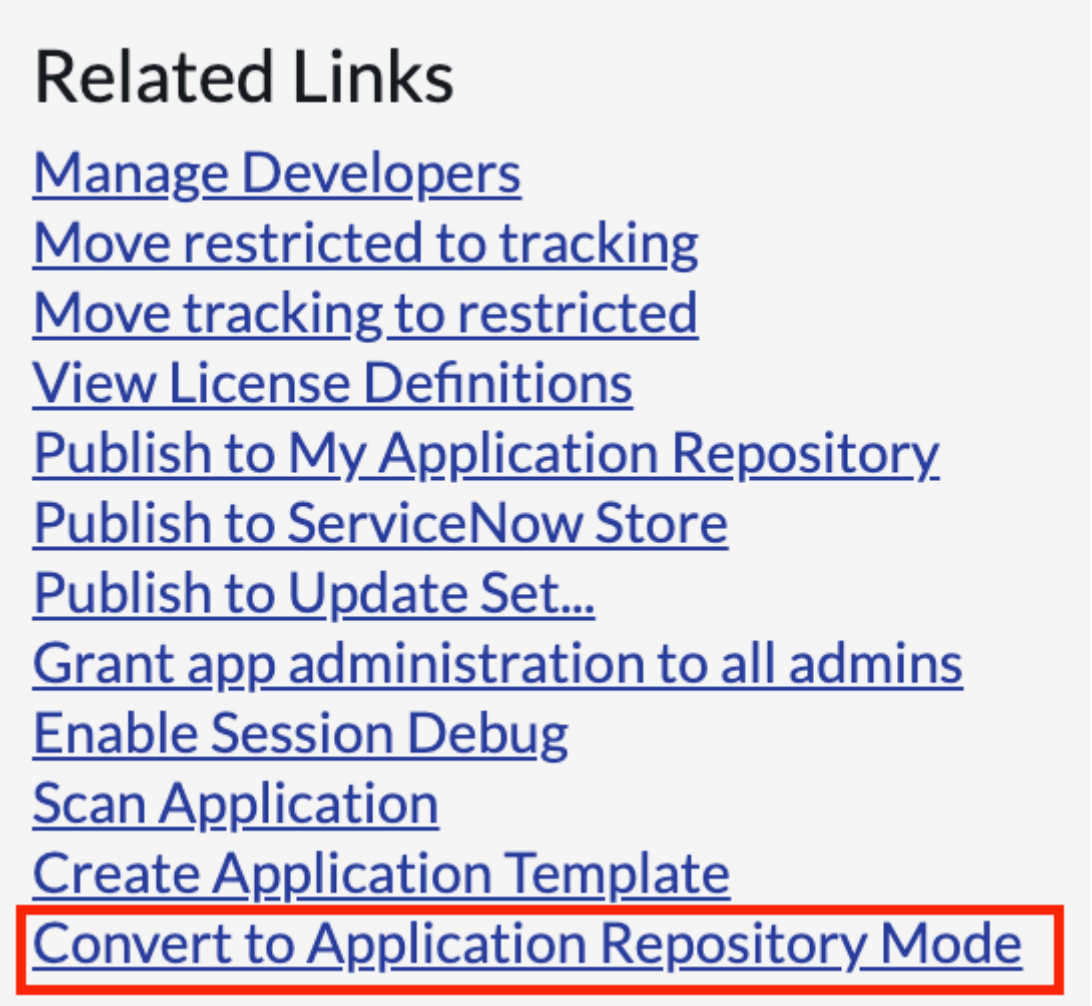
애플리케이션을 변환한 후에는 변환이 수행되는 인스턴스에서 더 이상 개발에 사용할 수 없습니다. 범위가 지정된 사용자 지정 애플리케이션의 경우 이 애플리케이션에 대해 고객 업데이트 테이블의 모든 관련 기록이 삭제됩니다.

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 애플리케이션 > 내 회사 애플리케이션.
2. 개발 중 탭을 엽니다.
3. 변환할 애플리케이션 기록의 이름을 클릭합니다.
4. 애플리케이션 리포지토리 모드로 변환 관련 링크를 선택합니다.



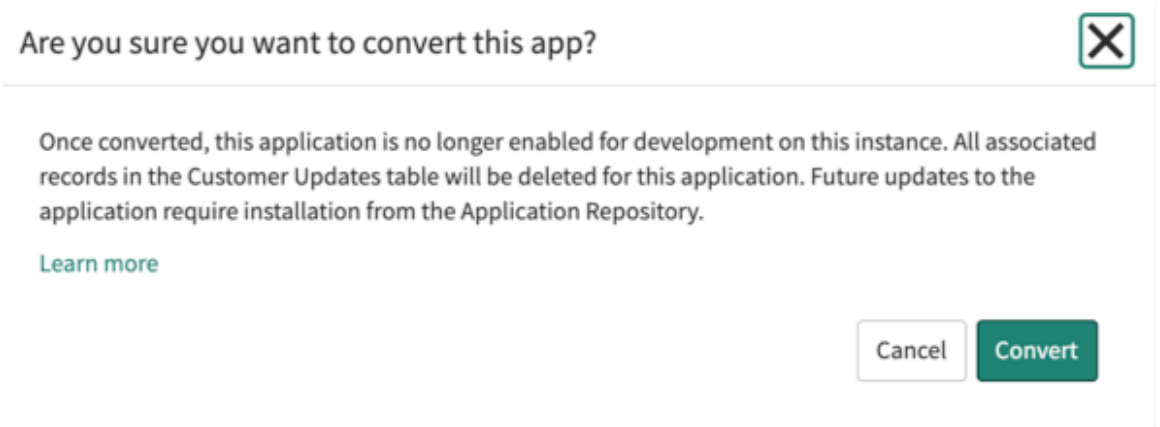
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.





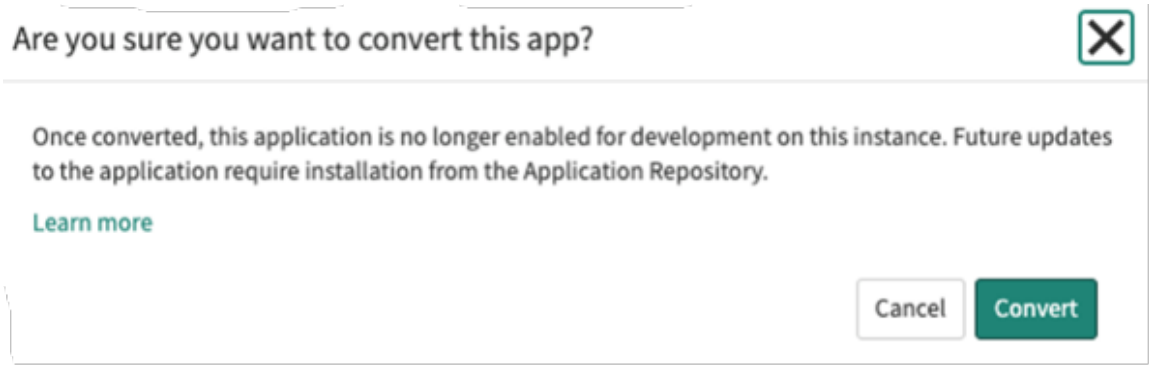

**5.** 변환을 선택합니다.

◦ 범위가 지정된 사용자 지정 애플리케이션에는 다음 메시지가 표시됩니다.

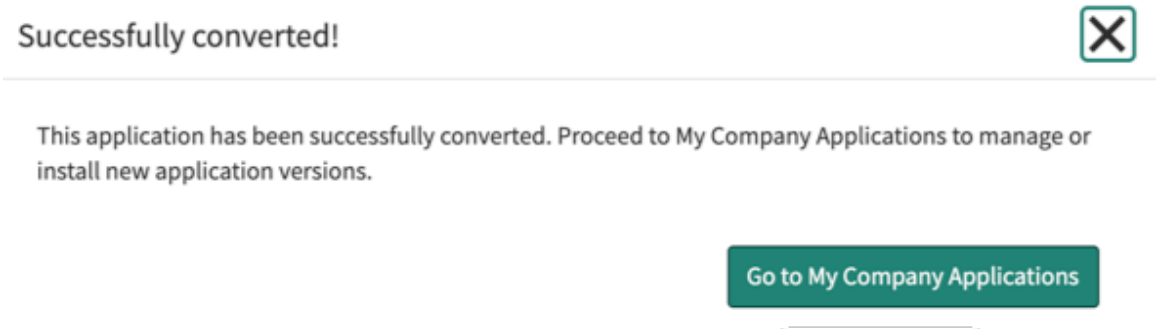



◦ 전역 사용자 지정 애플리케이션에서는 다음 메시지가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




◦ 변환에 성공하면 다음 메시지가 표시됩니다.




### 다음에 수행할 작업

시스템 애플리케이션->내 회사 애플리케이션으로 이동하여 애플리케이션 리포지토리의 소프트웨어를 사용하여 애플리케이션을 업데이트합니다. 자세한 내용은 애플리케이션 리포지토리에서 애플리케이션 설치 문서를 참조하십시오.

## 설치된 애플리케이션을 개발 모드로 변환

애플리케이션을 비프로덕션 인스턴스에 설치한 후 회사 소유의 설치된 애플리케이션을 개발에 사용하거나 프로덕션 인스턴스를 개발을 위한 비프로덕션 인스턴스로 복제합니다. 이 변환을 사용하면 최신 버전의 애플리케이션을 만들고, 커밋하고, 게시할 수 있습니다.

### 시작하기 전에

인스턴스 범위를 원하는 애플리케이션 범위로 설정해야 합니다. 예를 들어 에이전트 작업 공간을 변환하는 경우 애플리케이션 범위는 에이전트 작업 공간으로 설정됩니다.

필요한 역할: 관리자

### 이 태스크 정보

시스템 속성 기능 (sn_appclient.store_app_convert_enabled)이 이 작업을 제어하며, 기본 설정으로 활성화되어 있습니다. sn_appclient.store_app_convert_enabled를 false로 설정하여 이 기능을 비활성화할 수 있습니다.

회사에서 소유하고 있는 애플리케이션만 변환할 수 있습니다. 애플리케이션 범위는 sn_appauthor.all_company_keys에 설정된 키와 일치해야 합니다.

주: 설치된 전역 애플리케이션은 변환에 적합합니다.

애플리케이션을 변환한 후에는 이 인스턴스의 애플리케이션 리포지토리에서 업데이트를 받을 수 없습니다. 인스턴스에 설치된 애플리케이션의 버전이 새 버전으로 개발하려는 버전인지 확인합니다.

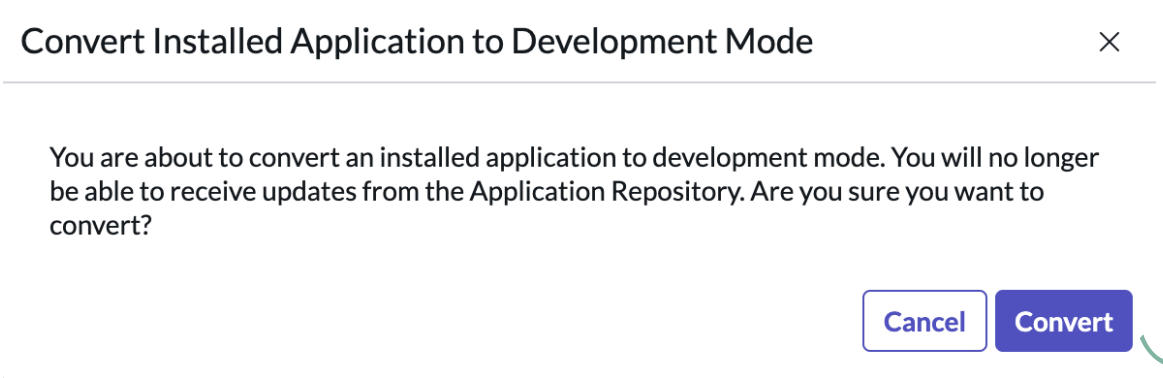


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

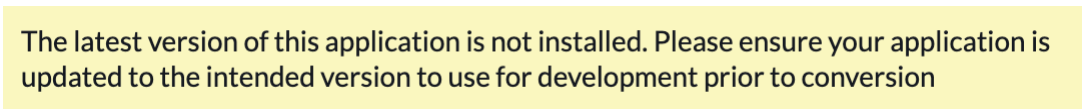
주: 데모 데이터와 함께 설치되는 애플리케이션은 설치 시 이 데이터에 대한 참조를 잃게 됩니다. 애플리케이션이 변환되면 애플리케이션을 소스 제어에 연결하거나 새 버전을 게시하기 전에 데모 데이터에 대한 sys_metadata_link 레코드를 다시 만들어야 합니다.

프로시저

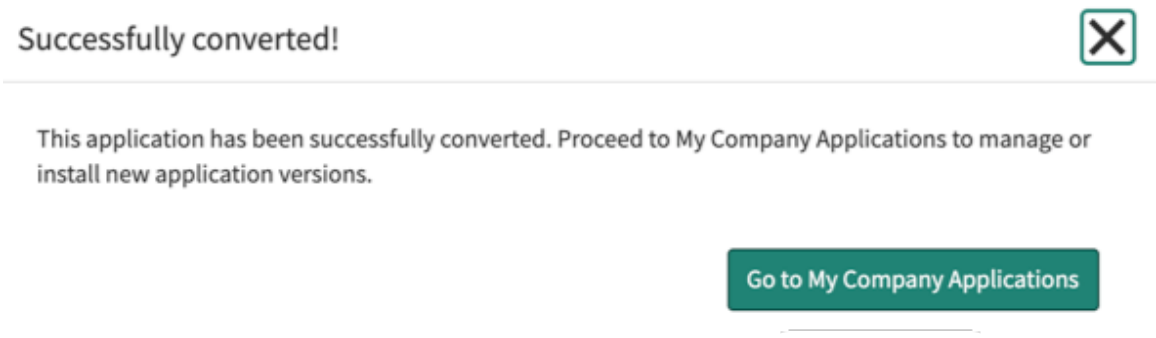
1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 애플리케이션 > 내 회사 애플리케이션.
2. 설치됨 탭에서 변환할 애플리케이션 기록의 이름을 클릭합니다.
3. 개발 모드로 변환 관련 링크를 선택합니다.
4. 변환을 선택합니다.
   - 설치된 애플리케이션 버전이 애플리케이션 리포지토리에 게시된 최신 버전과 같으면 다음 대화 상자가 표시됩니다.




   - 설치된 애플리케이션 버전이 애플리케이션 리포지토리에 게시된 최신 버전보다 낮으면 다음 경고가 표시됩니다.




     - 인스턴스가 자체 호스팅된 애플리케이션 리포지토리에 연결되어 있으면 리포지토리에서 상위 버전의 사용 가능 여부에 관계없이 이 경고가 표시될 수 있습니다. 이 경우 필요한 개발 버전이 설치되어 있는지 리포지토리를 확인합니다.
   - 변환에 성공하면 다음 메시지가 표시됩니다.




     - 개발 애플리케이션 양식으로 리디렉션할 창을 닫습니다.

애플리케이션 리포지토리에서 사용자 지정 설치

인스턴스의 스토어 애플리케이션에 커스터마이제이션을 설치합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

스토어 애플리케이션의 커스터마이제이션을 애플리케이션 리포지토리에 게시합니다. 애플리케이션의 권리 유형을 확인하여 인스턴스에 애플리케이션에 대한 권리가 있는지 확인합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 > 모든 사용 가능 애플리케이션 > 모두.
2. 애플리케이션을 찾습니다.
3. 설치할 커스터마이제이션 버전을 선택합니다.




주: 플러그인을 통해 설치되는 범위가 지정된 애플리케이션의 경우 기본 시스템 버전은 ServiceNow 현재 사용 중인 릴리스 버전입니다(Paris, Quebec, Rome 등).




4. 설치를 클릭합니다.

## 시스템 클론 중에 개발 중인 애플리케이션 및 커스터마이제이션 보존

애플리케이션 버전을 대상(개발) 인스턴스에 복제하기 전에 현재 개발 중인 각 애플리케이션과 커스터마이제이션의 사본을 수동으로 보존합니다.

### 시작하기 전에

애플리케이션 기록에 대한 쓰기 권한이 있는지 확인합니다.

소스 통제 리포지토리에 대한 액세스 권한이 있는지 확인합니다.

필요한 역할: 관리자

### 이 태스크 정보

복제 프로세스는 개발 중인 애플리케이션 및 앱 사용자 지정에 대한 버전 차이를 유지하지 않습니다. 대신 시스템은 소스 인스턴스에 설치된 애플리케이션 및 앱 커스터마이제이션 버전의 복사본만 대상 인스턴스에 복제합니다. 대상 인스턴스에 동일한 애플리케이션의 개발 버전이 있는



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경우 애플리케이션은 클론 후에 편집할 수 있지만 소스 인스턴스에 설치된 버전을 유지합니다. 애플리케이션이 소스 인스턴스에 없는 경우 클론 프로세스는 대상 인스턴스에서 애플리케이션을 삭제합니다.

### 프로시저

1. 클론 대상 인스턴스에서 애플리케이션을 유지하려면 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

   인스턴스 간 버전 차이

| 애플리케이션 버전 상태 | 수행할 작업 |
|---|---|
| 클론 대상 인스턴스의 애플리케이션 버전이 소스 인스턴스 버전과 다릅니다. | 클론 대상 인스턴스에서 각 애플리케이션을 익스포트합니다. 선택 항목은 다음과 같습니다.<br>◦ 각 애플리케이션을 소스 통제 리포지토리에 연결합니다.<br>주: 애플리케이션이 소스 통제 리포지토리에 이미 연결되어 있으면 최신 버전을 커밋합니다.<br>◦ 각 애플리케이션을 업데이트 세트에 게시합니다. |
| 애플리케이션은 클론 대상 인스턴스에서만 사용할 수 있습니다. | |
| 클론 대상 인스턴스의 애플리케이션 버전이 소스 인스턴스와 동일합니다. | 없음. 시스템 클론 프로세스는 클론 중에 이 애플리케이션 버전을 대상 인스턴스에 복사합니다. |

2. 소스 인스턴스에서 대상 인스턴스로 시스템 클론을 요청합니다.

   **Example**
   예를 들어, 개발 인스턴스 위에 프로덕션 인스턴스를 복제합니다.

3. 클론 프로세스가 완료되면 클론 대상 인스턴스에 로그인합니다.

4. 주: 소스 제어가 연결된 경우 클론 후 플랫폼이 애플리케이션과 사용자 지정 애플리케이션을 자동으로 검색합니다. `glide.source_control.post_clone_import_enabled`를 통해 이 기능이 비활성화된 경우 다음을 수행하여 수동으로 검색해야 합니다.

   각 애플리케이션을 소스 통제 리포지토리에 저장한 경우 다음 작업 중 하나를 사용하여 소스 통제 리포지토리에서 검색합니다.

   주: 애플리케이션 커스터마이제이션 사후 클론 후 예상되는 사항은 애플리케이션 커스터마이제이션에 대한 복제 후 결과를 참조하십시오.

   소스 통제 리포지토리에서 애플리케이션 검색

| 애플리케이션 설치 상태 | 클론 대상에서 수행할 작업 |
|---|---|
| 애플리케이션 및 커스터마이제이션은 이전에 소스 인스턴스에 설치되었습니다. | 소스 통제 리포지토리에서 원격 변경 내용을 적용합니다. |
| 애플리케이션이 소스 인스턴스에 설치되지 않았습니다. | 리포지토리 구성(sys_repo_config)을 삭제하고 소스 통제 리포지토리에서 커스터마이제이션을 임포트합니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클론 후 원격 변경

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| glide.source_control.post_clone_import_enabled | 원격 변경 내용 적용 자동화를 비활성화하려면 **False**로 설정합니다. 기본값은 **True**입니다. |
| glide.source_control.post_clone_import_delay_time_sec | 클러스터를 지연시키는 지연 시간을 제공하려면 값을 제공합니다. 기본값은 0입니다. |
| glide.source_control.post_clone_import_pause_between_time_sec | 리포지토리에 새로 고침 작업이 실행되지 않는 간격을 제공하려면 값을 제공합니다. 기본값은 3시간(10800)입니다. |

5. 각 애플리케이션을 업데이트 세트에 저장한 경우 다음 작업 중 하나를 수행하여 업데이트 세트에서 검색합니다.

업데이트 세트에서 애플리케이션 검색

| 애플리케이션 설치 상태 | 클론 대상에서 수행할 작업 |
| --- | --- |
| 애플리케이션이 이전에 소스 인스턴스에 설치되었습니다. | **a.** 소스 인스턴스에서 클론된 애플리케이션 버전을 삭제합니다.<br>**b.** 현재 애플리케이션 버전이 포함된 업데이트 세트를 로드합니다. |
| 애플리케이션이 소스 인스턴스에 설치되지 않았습니다. | 현재 애플리케이션 버전이 포함된 업데이트 세트를 로드합니다. |

결과
이전에 개발 중이던 애플리케이션은 클론 대상 인스턴스에서 추가 개발에 사용할 수 있습니다.

## **Example:** 마케팅 이벤트 애플리케이션 유지

회사에서 이전에 Marketing Events라는 사용자 지정 애플리케이션의 버전 1.0을 만들었다고 가정해 보겠습니다. 이미 마케팅 이벤트 애플리케이션 버전 1.0을 애플리케이션 리포지토리에 게시하고 프로덕션 인스턴스에 설치했습니다.

시간이 지남에 따라 사용자가 애플리케이션에 대한 개선 요청을 제출했으며 이러한 요청을 해결하기 위해 비프로덕션 인스턴스에서 Marketing Events 애플리케이션 버전 2.0을 개발하기로 결정합니다. 개발이 거의 완료되면, 몇 가지 포괄적인 테스트를 위해 비프로덕션 인스턴스를 최신 프로덕션 복사본으로 업데이트하려고 합니다.

이전에 소스 통제 통합을 사용하여 마케팅 이벤트 애플리케이션 버전 1.0을 개발했기 때문에 마케팅 이벤트 애플리케이션을 소스 통제 리포지토리에 이미 연결했습니다. Marketing Events 애플리케이션 버전 2.0을 소스 통제 리포지토리에 커밋합니다.

개발 인스턴스 위에 프로덕션 인스턴스의 클론을 예약합니다. 완료 후 개발 인스턴스에 로그인하면 소스 인스턴스에 설치된 버전인 Marketing Events 애플리케이션 버전 1.0이 있습니다.

애플리케이션이 소스 인스턴스에 이미 설치되어 있었기 때문에 소스 통제 리포지토리에서 원격 변경 내용을 적용하면 최신 애플리케이션 버전을 받을 수 있습니다. 이제 개발 인스턴스에 마케팅 이벤트 애플리케이션 버전 2.0이 포함되어 있으며 추가 개발 및 테스트에 사용할 수 있습니다.

애플리케이션 사용자 지정을 위한 복제 후 결과

애플리케이션 커스터마이제이션에 대한 복제 후가 예상되는 결과에는 애플리케이션 상태에 따른 예상 동작과 애플리케이션 사용자 지정을 복구하는 작업이 표시됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음은 애플리케이션 사용자 지정 상태에 따른 예상과 사용자 지정 내용을 복구하는 작업입니다.

애플리케이션 커스터마이제이션 클론 이후 기댓값

| 소스 인스턴스의 앱 커스터마이제이션 상태 | 대상(개발) 인스턴스 사전 클론의 앱 커스터마이제이션 상태 | 클론 후 대상(개발) 인스턴스의 앱 커스터마이제이션 상태 | 클론 후 대상(개발) 인스턴스에서 앱 커스터마이제이션을 복구하기 위해 수행할 작업 |
|---|---|---|---|
| 기본 애플리케이션이 설치되어 있지 않음 | 기본 애플리케이션 버전 1.0 및 앱 커스터마이제이션 버전 1.0 | 기본 애플리케이션이 설치되어 있지 않음 | 기본 애플리케이션 및 앱 커스터마이제이션 다시 설치 |
| 기본 애플리케이션이 설치되지 않음 | 소스 통제의 기본 애플리케이션 버전 1.0 및 앱 커스터마이제이션 | 기본 애플리케이션이 설치되어 있지 않으며 sys_repo_config에 빈 앱 필드가 있습니다. | 리포지토리 구성 (sys_repo_config) 기록을 제거하고 (앱 필드가 비워짐) 소스 통제 및 설치 기반 애플리케이션에서 다시 임포트합니다. |
| 기본 애플리케이션 버전 1.0 | 기본 애플리케이션 버전 1.0 앱 커스터마이제이션 버전 1.0 | 기본 애플리케이션 버전 1.0 | 앱 커스터마이제이션 재설치 |
| 기본 애플리케이션 버전 1.0 | 소스 통제의 기본 애플리케이션 버전 1.0 및 앱 커스터마이제이션 | 기본 애플리케이션 버전 1.0, repo_config은 유지되고 앱 커스터마이제이션 버전은 모든 앱 페이지에서 없음으로 표시됩니다. | Git 리포지토리에서 원격 변경 내용을 적용합니다. |
| 기본 애플리케이션 버전 1.0 및 앱 커스터마이제이션 버전 1.0 | 기본 애플리케이션 버전 2.0 및 앱 커스터마이제이션 버전 2.0 | 기본 애플리케이션 버전 1.0 및 앱 커스터마이제이션 버전 1.0 | 앱 커스터마이제이션 버전 2.0 및 기본 애플리케이션 버전 2.0 재설치 |
| 기본 애플리케이션 버전 1.0 및 앱 커스터마이제이션 버전 1.0 | 소스 통제의 기본 애플리케이션 버전 2.0 및 앱 커스터마이제이션 버전 2.0 | 기본 애플리케이션 버전 1.0 및 앱 커스터마이제이션 버전 1.0은 sys_reconfig 유지됩니다. | Git 리포지토리에서 원격 변경 내용을 적용합니다. |
| 기본 애플리케이션 버전 2.0 및 앱 커스터마이제이션 버전 2.0 | 기본 애플리케이션 버전 1.0 및 앱 커스터마이제이션 버전 1.0 | 기본 애플리케이션 버전 2.0 및 앱 커스터마이제이션 버전 2.0이 설치되어 있습니다. | 기본 및 앱 커스터마이제이션은 모두 최신 버전입니다. |
| 기본 애플리케이션 버전 2.0 및 앱 커스터마이제이션 버전 2.0 | 소스 통제의 기본 애플리케이션 버전 1.0 및 앱 커스터마이제이션 버전 1.0 | 기본 애플리케이션 버전 2.0 및 앱 커스터마이제이션 버전 2.0은 repo_config 유지된 상태로 | 기본 및 앱 커스터마이제이션은 모두 최신 버전입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 커스터마이제이션 클론 이후 기댓값

| 소스 인스턴스의 앱 커스터마이제이션 상태 | 대상(개발) 인스턴스 사전 클론의 앱 커스터마이제이션 상태 | 클론 후 대상(개발) 인스턴스의 앱 커스터마이제이션 상태 | 클론 후 대상(개발) 인스턴스에서 앱 커스터마이제이션을 복구하기 위해 수행할 작업 |
|---|---|---|---|
| | | 설치되므로 분기 버전은 1.0에 있습니다 | |

### 자체 호스팅, 에어갭 고객을 위한 애플리케이션 리포지토리

이 애플리케이션 기능을 사용하면 자체 호스팅 고객이 클라우드 고객과 마찬가지로 자체 내부 애플리케이션 리포지토리를 사용할 수 있습니다. 이러한 고객은 다음을 ServiceNow® Store통해 애플리케이션 리포지토리를 설치하지 않습니다. 대체 방법을 사용합니다.

## 자체 호스팅을 위한 애플리케이션 리포지토리 개요

인스턴스가 클라우드에서 호스팅 ServiceNow® 되는 고객은 기본적으로 공용 ServiceNow® Store을 통해 애플리케이션 리포지토리에 액세스할 수 있습니다. 그러나 자체 호스팅 및 에어갭 고객은 이러한 액세스 권한이 없으므로 고급 애플리케이션 개발 기능을 활용할 수 없습니다.

⚠ 경고: 대부분의 고객은 네트워크에서 ServiceNow® Store. 이 항목에서는 네트워크 원본을 사용하지 않는 고객에 대해 설명합니다.

"에어 갭"이라는 용어는 컴퓨터나 네트워크에 외부 네트워크에 연결된 유선 또는 무선 네트워크 인터페이스가 없는 상태를 나타냅니다. 한 소스에서 다른 소스로 데이터를 이동하려면 다른 방법을 사용해야 합니다. 네트워크에 없는 원본 간에 데이터를 이동하려면 이 항목에 설명된 것과 같은 대체 방법을 사용해야 합니다.

애플리케이션 리포지토리는 ServiceNow® 고객 인스턴스에 설치할 수 있는 범위가 지정된 애플리케이션으로, 외부 네트워크와 통신할 필요 없이 자체 프라이빗 네트워크 내에서 최신 애플리케이션 개발 기능을 사용할 수 있도록 합니다.

## 권장 설치

해당 용도로만 사용되는 전용 인스턴스에 애플리케이션 리포지토리를 설치하는 것이 좋습니다. 이러한 방식으로 설치하면 다른 트랜잭션에서 다른 인스턴스에 대한 로드가 줄어들고 다른 스토어 애플리케이션 설치 경험이 향상됩니다. 애플리케이션을 성공적으로 설치한 후에는 네트워크로 연결된 다른 클라이언트 인스턴스가 이 인스턴스와 애플리케이션 아티팩트를 게시하고 설치할 수 있습니다.

## 애플리케이션 취득

애플리케이션 ServiceNow 설치를 시도하기 전에 자체 호스팅 "에어갭" 고객은 계정 담당자에게 문의해야 합니다. 이들은 지원 및 팀과 협력하여 설치 프로세스를 설정합니다. 자세한 내용은 기술 자료 문서 온-프레미스 고객이 스토어 앱을 요청하는 방법을 참조하세요.

## 설정 프로세스 작동 방식

인스턴스는 인스턴스 자격 증명을 서버 측에 저장하는 "페어링"프로세스를 통해 저장소로 인증되며 인스턴스 당 한 번만 수행해야합니다. 인스턴스가 리포지토리와 "페어링"된 후에는 다양한 애플리케이션 개발 기능을 통해 리포지토리와 상호작용을 시작할 수 있습니다.

### 에어갭 인스턴스에 애플리케이션 리포지토리 스토어 앱 설치

자체 호스팅된 에어갭 고객은 인스턴스가 외부 네트워크와 통신하는 것을 허용하지 않기 때문에 에서 ServiceNow® Store직접 애플리케이션 리포지토리를 설치하지 않습니다. 이러한 고객은 대신 다음 절차를 사용해야 합니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

주: 애플리케이션 리포지토리의 사용자 지정은 지원되지 않거나 권장되지 않습니다.

필요한 역할: 설치하고 구성하려면 maint 역할이 필요하며, 구성이 완료되면 관리자 역할만 필요합니다.

경고: 인스턴스가 이미 공용 ServiceNow® Store에 연결되어 있는 경우 애플리케이션 리포지토리를 설치하면 안 됩니다. 그럴 경우 이러한 인스턴스의 액세스 권한이 손실됩니다. 이 제품은 공용 스토어에 연결할 수 없는 고객을 대상으로 합니다.

주: 다른 인스턴스와 분리된 전용 ServiceNow® 인스턴스에 설치하십시오.

프로시저

1. 지식베이스 문서 인터넷 액세스 없이 자체 호스팅 인스턴스용 ServiceNow Store에서 애플리케이션 다운로드 의 지침에 따라 애플리케이션 리포지토리를 설치합니다.
2. 설치 후 의 에어갭 인스턴스에서 애플리케이션 리포지토리 구성단계를 완료합니다.

에어갭 인스턴스에서 애플리케이션 리포지토리 구성

애플리케이션 리포지토리를 설치한 후 다음 절차에 따라 구성해야 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 설치 및 구성에는 유지 관리 역할이 필요하며, 구성이 완료된 후에는 관리자 역할만 필요합니다.

프로시저

1. 인스턴스를 애플리케이션 리포지토리와 연결합니다.

   a. 애플리케이션 리포지토리에 연결하려는 인스턴스에 로그인합니다.

   b. 시스템 속성을 *sn_appclient.repository_base_url* 애플리케이션 리포지토리 인스턴스의 URL로 설정합니다.
   예: `http://localhost:8080/`.

   c. and *sn_appauthor.upload_base_url* 속성의 값을 *sn_appclient.upload_base_url* 지웁니다.

   d. 전역 범위의 속성 값을 *sn_apprepo.credential* "비밀"과 같이 null이 아닌 값으로 설정합니다.

      i. 인스턴스에 SSH를 입력합니다.

      ii. cd / `root/instance/instance_<portno>/conf/overrides.d` 를 사용하여 디렉터리를 / `root/instance/instance_<portno>/conf/overrides.d`로 변경합니다.

      iii. `glide.properties` 파일을 열거나 작성합니다.

      iv. 끝에 자격 증명 속성을 추가하고 `[sn_apprepo.credential=<value>]` 파일을 저장합니다.

      v. (Shutdown.sh/Startup.sh) Glide를 다시 시작하거나 백그라운드 스크립트에서 `Packages.com.glide.util.GlideProperties.loadPropertyFile(new Packages.java.io.File(gs.getProperty("glide.home.dist")+"/conf/overrides.d/glide.properties");#` 실행하여 인스턴스를 다시 시작하지 않고 런타임에 속성 파일을 동적으로 로드합니다.

      vi. 백그라운드 스크립트 `gs.info(gs.getProperty("sn_apprepo.credential"));`에서 속성을 인쇄하여 확인합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

e. *sn_appclient.repo_auth_name* sn_repo 추가하십시오. **AppRepo**를 값으로 사용합니다.

f. *glide.test_instance* 애플리케이션 리포지토리 인스턴스와 클라이언트 인스턴스 모두에서 속성을 **False**로 설정합니다.

g. *sn_appclient.client_calls_allowed*속성을 **True**로 설정합니다.

주: 예약된 작업은 연결되지 않은 경우 이 속성을 **False** 로 설정할 수 있습니다.

h. *sn_appclient.app.install.offline* 클라이언트 인스턴스에서 속성을 **False**로 설정합니다.

i. 제출을 선택합니다.

2. 애플리케이션 리포지토리가 설치된 인스턴스에 로그인하고 다음 단계를 완료합니다.

a. **core_company.list** 테이블로 이동하여 기본 필드가 **True**로 설정된 기록이 있는지 확인하거나 사용자 정의 이름으로 생성합니다.

주: 이 기록의 세부 사항은 중요하지 않습니다.

b. **sn_repo_instance.do** 화면에 액세스하고 연결하려는 클라이언트 인스턴스에 대한 새 인스턴스 기록을 생성합니다.

i. 상태가 페어링으로 설정되어 있는지 확인합니다.

ii. 연결하려는 인스턴스의 이름(해당 인스턴스의 **stats.do** 화면에서)을 이름 필드에 입력합니다.

iii. 다른 모든 필드는 비워 둡니다. 자동으로 채워집니다.

c. 연결하려는 추가 인스턴스에 대해 이전 단계를 반복합니다.

3. 1단계에서 사용한 인스턴스(애플리케이션 리포지토리와 페어링하려는 인스턴스) 로 다시 로그인하고 스크립트 **-** 백그라운드 모듈로 이동합니다.

a. 드롭다운 목록에서 **sn_appauthor** 범위를 선택합니다.

b. `new ConfigChecker().checkForChanges()` 스크립트를 실행합니다.

4. 옵션: 인스턴스를 제거하려면 인스턴스 기록(sn_repo_instance 테이블)로 이동한 후 상태를 차단됨으로 변경하여 인스턴스에 대한 액세스를 일시적으로 제한하거나 인스턴스를 삭제합니다. 인스턴스가 다시 필요한 경우 상태를 다시 페어링 됨으로 변경할 수 있습니다.

경고: 페어링된 인스턴스의 인스턴스 이름, 인스턴스 ID 또는 자격 증명이 변경되면 다시 페어링해야 합니다. 인스턴스 기록에서 이 값을 수동으로 업데이트하는 것은 권장되지 않습니다.

### 다음에 수행할 작업

인스턴스가 페어링되면 애플리케이션 리포지토리를 사용할 수 있도록 완전히 설정됩니다. 설명된 애플리케이션 리포지토리에 애플리케이션 게시대로 범위가 지정된 애플리케이션을 게시하여 구성을 테스트할 수 있습니다. 게시한 후 앱을 찾아 앱이 성공적으로 게시되었는지 확인할 수 있습니다. 모두 > 애플리케이션 리포지토리 > 아티팩트 > 내부 앱.

### ServiceNow Store에 애플리케이션 게시

애플리케이션을 ServiceNow Store 에 게시하면 모든 사용자가 애플리케이션을 사용할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 시작하기 전에

애플리케이션을 ServiceNow Store다음에 게시하려면 다음을 수행합니다.

- 비공개 애플리케이션 범위 내에서 애플리케이션을 작성합니다.
- 기술 파트너 프로그램에 참여하세요.
- 애플리케이션을 인증합니다.

주: 전역 범위의 ServiceNow Store애플리케이션은 .

필요한 역할: admin 또는 App Store에 게시 권한이 활성화된 delegated_developer

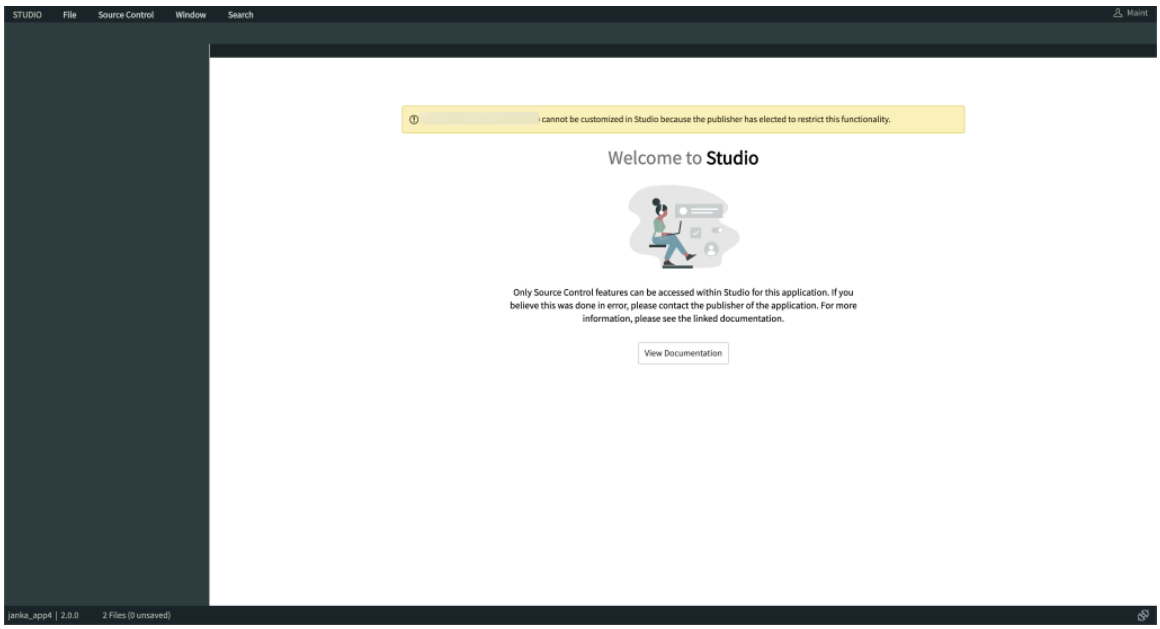
### 이 태스크 정보

필수 구성 요소를 충족한 후에는 애플리케이션을 ServiceNow Store

주:

Studio에서 애플리케이션을 편집할 수 있음 속성은 새 애플리케이션의 경우 기본적으로 true로 설정되지만 게시하기 전에 false로 설정할 수 있습니다.

Studio에서 애플리케이션 커스터마이제이션의 Studio에서 애플리케이션 편집 가능 속성이 false로 설정된 경우, 사용자에게 다음 경고가 표시됩니다.

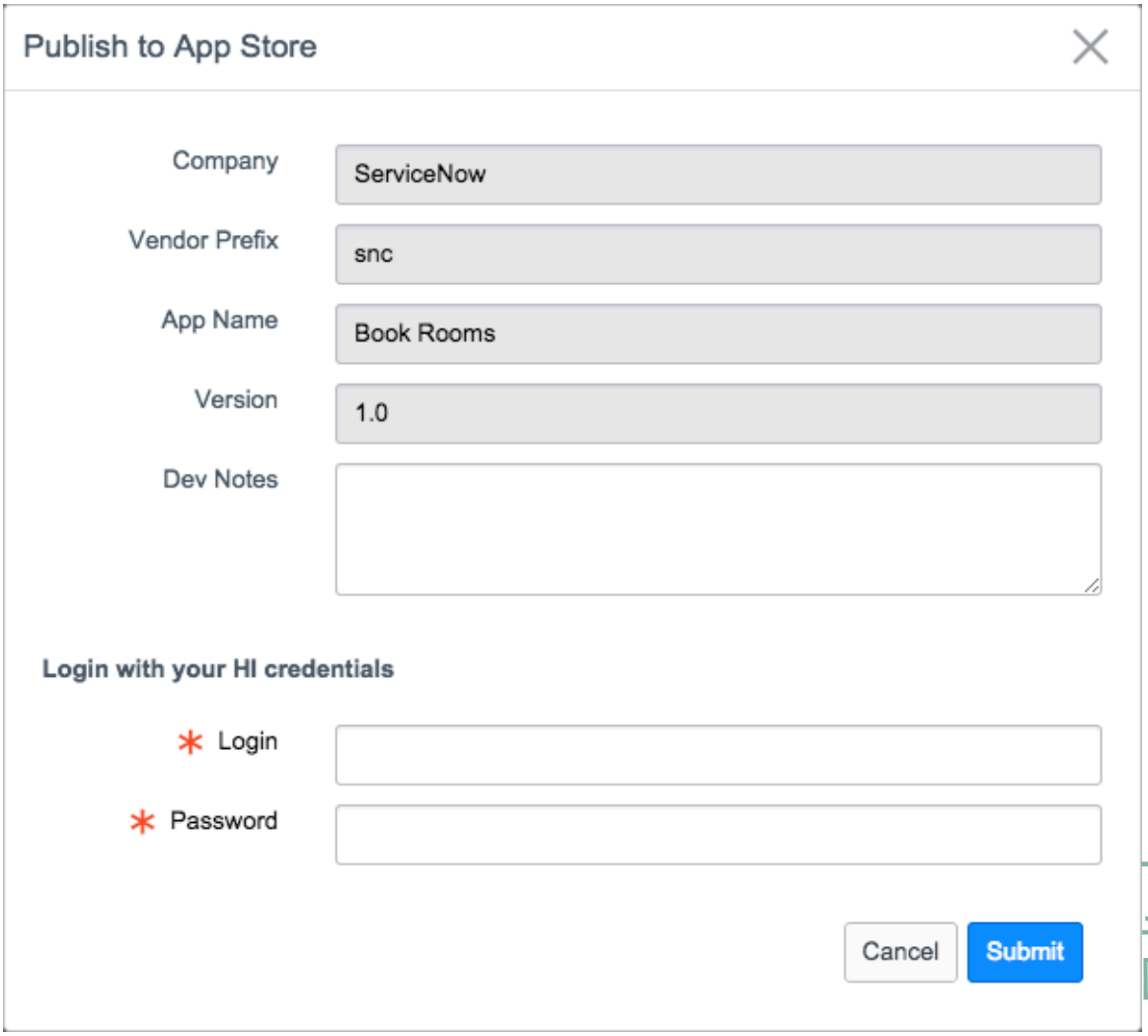



### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 애플리케이션 > 애플리케이션.
2. 개발 중 탭을 클릭합니다.
3. 에 ServiceNow Store게시할 애플리케이션 기록을 엽니다.
4. 스토어에 게시 관련 링크를 클릭합니다.
5. 옵션: 필드에 적절한 정보를 입력합니다(표 참조).



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.






6. HI 자격 증명을 입력합니다.
7. 제출을 클릭합니다.
   시스템은 다른 사용자가 다운로드할 수 있도록 ServiceNow Store 애플리케이션의 현재 버전을 업로드합니다.

관련 정보

개발 및 배포 권한을 담당자에게 위임

## 샘플 데이터를 포함할 애플리케이션 파일 생성

사용자 지정 애플리케이션을 공유할 때 애플리케이션 데이터 테이블의 샘플 기록을 포함합니다.

### 이 태스크 정보

시스템은 선택한 기록을 공유할 때 애플리케이션 업데이트 세트의 일부로 포함된 애플리케이션 파일로 익스포트할 수 있습니다. 업데이트 세트에 애플리케이션 파일을 포함하는 것은 인스턴스 간에 많은 수의 기록을 내보내고 가져오기 위한 것이 아닙니다. 인스턴스 간에 데이터를 이동하려는 경우 대신 다른 인스턴스에서 가져오기 를 참조하세요.

애플리케이션 데이터에는 기록이 공유될 때 존재했던 기록 버전만 포함됩니다. 기록이 변경되면 시스템에서 애플리케이션 데이터의 이 스냅샷을 업데이트하지 않습니다. 애플리케이션 디자이너는 테이블별로 데이터를 포함할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

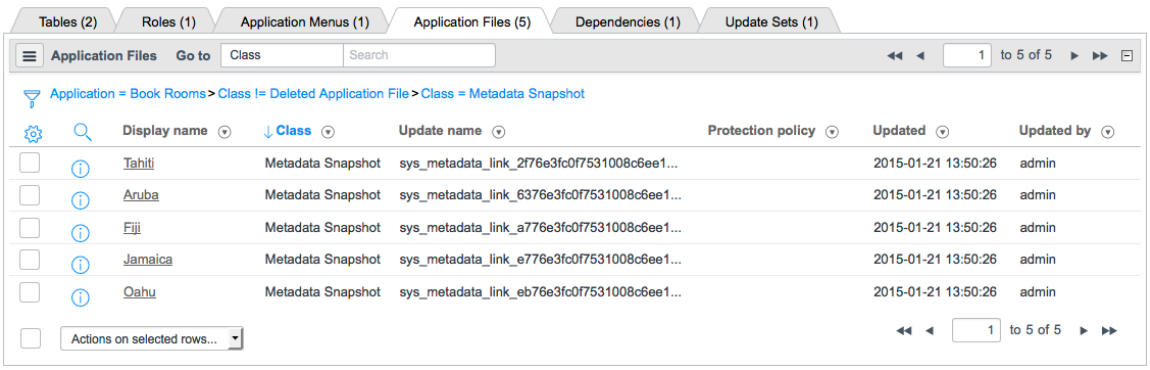
1. 애플리케이션 데이터 테이블에 대한 목록으로 이동합니다.
2. 목록을 필터링하여 포함하려는 기록을 표시합니다.
3. 목록 버전에 적절한 작업을 수행합니다.

| 버전 | 작업 |
| --- | --- |
| 목록 v2 | 열 컨텍스트 메뉴를 열고 애플리케이션 파일 생성을 선택합니다. |
| 목록 v3 | 목록 제목 메뉴를 열고 애플리케이션 파일 생성을 선택합니다. |

4. 로드 시기의 경우 애플리케이션 기록에 애플리케이션 데이터가 포함되는 경우를 선택합니다.

| 옵션 | 설명 |
| --- | --- |
| 새로 설치 및 업그레이드 | 애플리케이션이 설치되거나 업그레이드될 때마다 애플리케이션 데이터를 포함합니다. |
| 새로 설치 | 애플리케이션이 설치된 경우에만 애플리케이션 데이터를 포함합니다. |
| 데모 데이터를 사용하여 새로 설치 | 애플리케이션이 데모 데이터와 함께 설치되는 경우에만 애플리케이션 데이터를 포함합니다. |

5. 확인을 클릭합니다.
애플리케이션 파일 관련 목록에 기록이 추가됩니다.




6. 포함할 각 애플리케이션 데이터 테이블에 대해 1-5단계를 반복합니다.

## 업데이트 세트에 애플리케이션 게시

애플리케이션을 게시하면 모든 애플리케이션 구성 기록의 현재 버전이 포함된 업데이트 세트가 생성됩니다.

### 시작하기 전에

필요한 역할: 필요한 역할: admin 또는 업데이트 세트에 게시 권한이 설정된 delegated_developer

### 이 태스크 정보

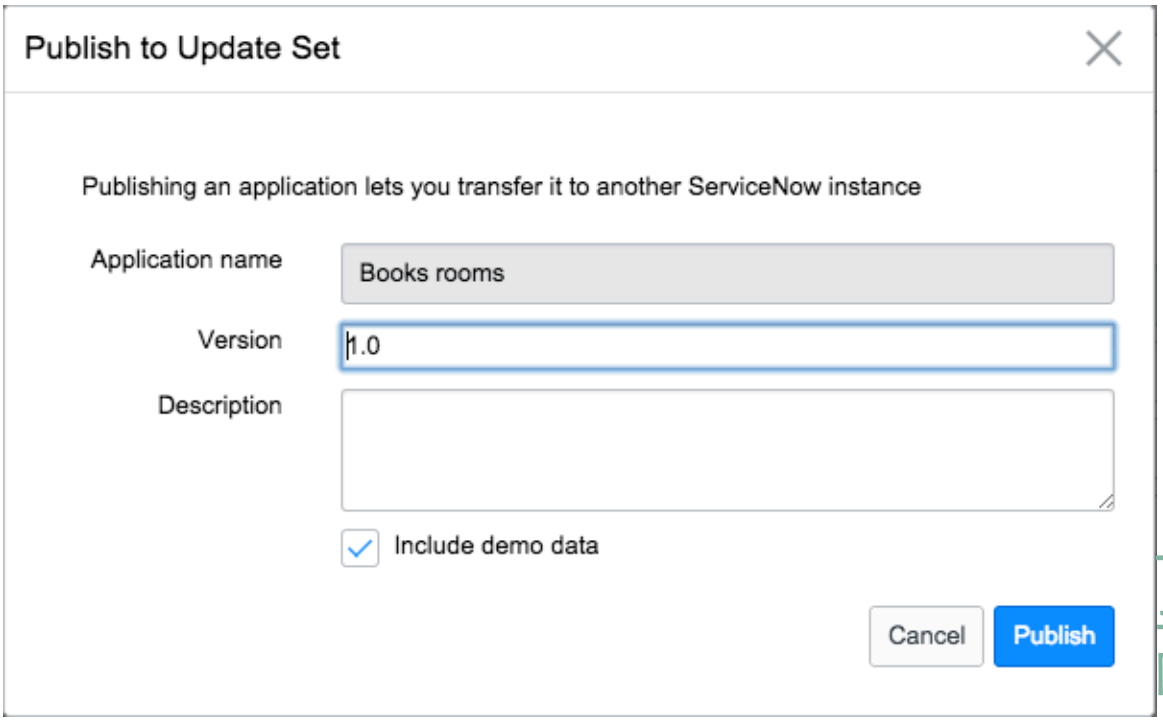
감사 목적으로 또는 애플리케이션을 다른 인스턴스로 전송하기 위해 이 업데이트 세트를 백업 파일로 사용할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 애플리케이션 > 내 회사의 애플리케이션.
2. 개발 중 탭을 클릭합니다.
3. 업데이트 세트를 만들 애플리케이션 기록을 엽니다.
4. 업데이트 세트에 게시 관련 링크를 클릭합니다.
5. 옵션: 필드에 적절한 정보를 입력합니다(표 참조).




업데이트 세트에 게시

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 애플리케이션 이름 | 〔읽기 전용〕 게시하려는 애플리케이션의 이름을 표시합니다. |
| 버전 | (Optional) 업데이트 세트 이름에 추가할 버전 정보를 점 표기법(예: 1.2.3)으로 입력합니다. 플랫폼은 입력한 정보를 애플리케이션 버전 필드에 저장합니다.<br><br>업데이트 세트의 이름은 〈애플리케이션 이름〉〈버전〉입니다. 이 필드를 비워 두면 초기 업데이트 세트의 이름은 〈애플리케이션 이름〉이 되고 후속 업데이트 세트의 이름은 〈애플리케이션 이름〉 - 〈일련 번호〉가 됩니다. |
| 설명 | 업데이트 세트에 대한 설명을 입력합니다. 기본적으로 이 필드에는 애플리케이션에 대한 짧은 설명이 포함되어 있습니다. |
| 데이터 포함 | (Optional) 애플리케이션의 각 테이블에서 제한된 수의 데이터 기록을 포함하려면 확인란을 선택합니다. 이 기능을 사용하여 샘플 데이터를 애플리케이션과 함께 패키징할 수 있습니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | ⚠ 경고:<br>이 기능을 사용하여 인스턴스 간에 대량의 데이터 기록을 마이그레이션하면 이 목적을 위한 것이 아니므로 성능 문제가 발생할 수 있습니다. 데이터를 마이그레이션하려면 인스턴스 간 임포트를 사용합니다. 애플리케이션에 포함할 최대 데이터 기록 수를 조정할 수 있습니다.<br>임포트 세트 를 참조하십시오.<br>◦ 샘플 데이터에 기록 번호가 매겨진 테이블이 포함되어 있으면 현재 카운터 값도 전송됩니다. 업데이트 세트가 다른 인스턴스에 적용되면 카운터는 샘플 데이터 또는 대상 인스턴스 카운터 중 더 큰 것으로 설정됩니다.<br>◦ 번역된 필드의 경우 영어로 된 기록만 이전됩니다. |

6. 게시를 클릭합니다.
   새 업데이트 세트가 만들어지고 애플리케이션에 있는 각 애플리케이션 파일의 최신 업데이트가 복사됩니다. 업데이트 세트가 완료로 표시됩니다.
7. 테스트 프로세스에 따라 업데이트 세트를 다른 인스턴스로 전송합니다.
   ◦ 소스 인스턴스에서 업데이트 세트를 검색합니다.
   ◦ 업데이트 세트를 XML 파일로 저장합니다.
8. 애플리케이션에 포함된 수정 스크립트를 실행합니다.

관련 정보

업데이트 세트 검색

업데이트 세트를 로컬 XML 파일로 저장

수정 스크립트 실행

개발 및 배포 권한을 담당자에게 위임

### 큐에 대기 중인 애플리케이션 운영

요청된 작업을 수행하기 위해 인스턴스 전체 잠금/뮤텍 스 업데이트를 가져와야 하는 CICD API는 인스턴스 전체 잠금/뮤텍스 업데이트가 다른 작업에 의해 점유될 때 거부되지 않고 큐에 대기합니다.

에서 Tokyo부터 요청된 작업을 수행하기 위해 인스턴스 와이드 잠금/뮤텍 스 업데이트를 가져와야 하는 CICD API는 인스턴스 와이드 잠금/뮤텍스 업데이트가 다른 작업에 의해 점유될 때 거부되지 않고 큐에 대기됩니다. CICD 요청이 수신되면 해당 CICD 서비스는 애플리케이션 운영 NowMQ( Now Message Queue) 메시지를 구성하고 NowMQ API를 사용하여 메시지를 큐에 삽입합니다. 그런 다음 큐에 대기 중인 메시지는 예약된 작업에 의해 폴링되고 병렬 처리가 활성화되고 작업이 필요한 기준을 충족하는 경우 하나씩 또는 병렬로 처리됩니다.

### 애플리케이션 운영 **NowMQ** 메시지

애플리케이션 작업 NowMQ 메시지에는 "sys.applifecycle.operation"이라는 공통 주제가 있습니다. 애플리케이션 작업 NowMQ 메시지의 메시지 본문에는 실행 추적기(CICD API 응답에서 반환된 진행률 ID라고도 함)의 sys_id, app_install, plugin_activation, batch_install, 롤백, import_app 및 apply_changes 중 하나가 될 수 있는 운영 유형을 포함하는 JSON 개체가 포함되어 있습니다. 또한 플러그인 활성화를 위한 플러그인 ID, 애플리케이션 설치를 위한 앱 ID 또는 범위와 같은 정보도 포함합니다.

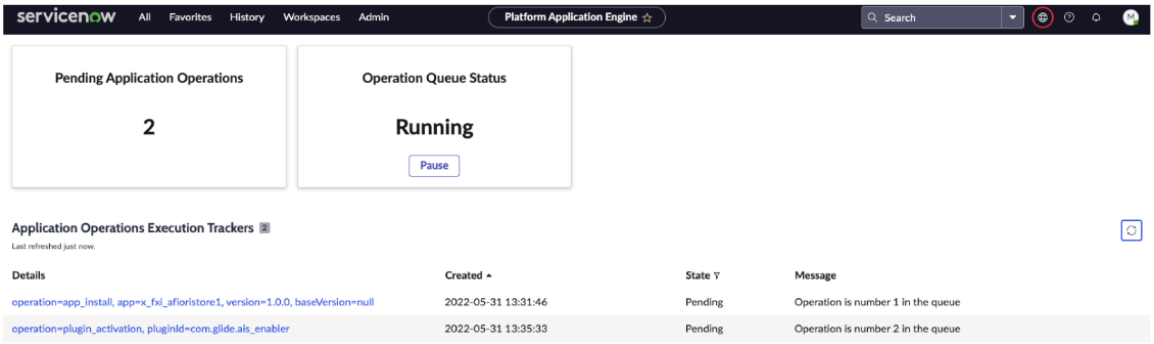


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

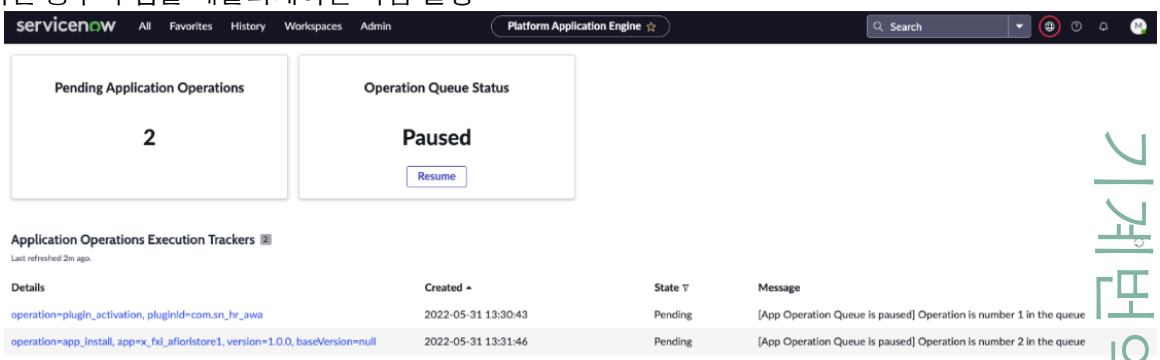
## 애플리케이션 운영용 실행 추적기

애플리케이션 운영 NowMQ 메시지가 생성되고 삽입되면 해당 CICD 요청에 대한 실행 추적기 기록이 생성되고 해당 sys_id NowMQ 메시지의 본문에 추가됩니다. 실행 추적기는 처음에 보류 중 상태입니다. 실행 추적기의 "세부 정보" 열에는 작업 유형에 대한 정보와 CICD 요청에 대한 중요한 입력 매개변수가 포함되어 있습니다. "메시지" 열에는 큐 위치에 대한 정보가 포함되어 있습니다. 큐가 일시 중지되면 메시지에 "[App Operation Queue is paused]"라는 프리픽스가 붙습니다.

큐가 실행 중일 때의 샘플 애플리케이션 운영 실행 추적기.

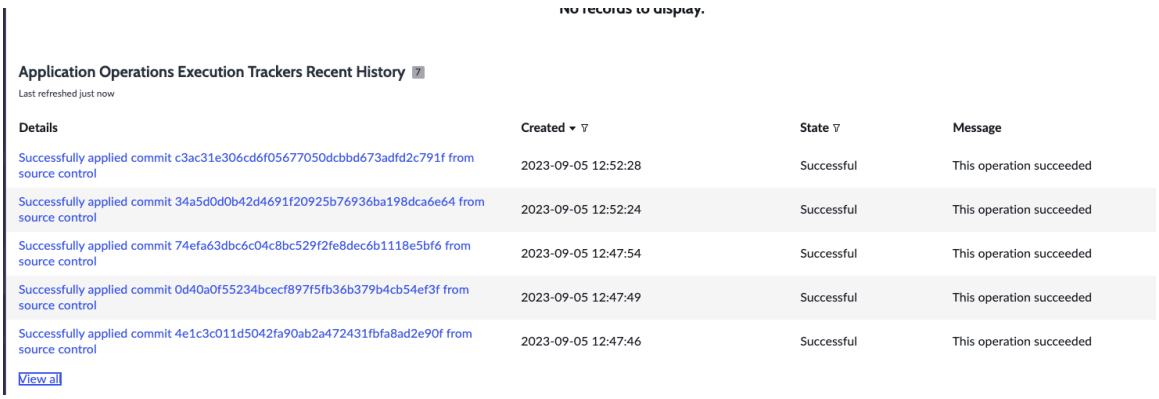



큐가 일시 중지된 경우의 샘플 애플리케이션 작업 실행 추적기입니다.




> **주:** 보류 중인 상태인 작업은 최근 기록에 표시되지 않습니다.

샘플 애플리케이션 운영 실행 추적기 최근 이력. 최근 이력에는 지난 24시간 동안 큐에 대기 중이며 처리된 작업 이력이 표시됩니다.




## 애플리케이션 운영 큐 관리

모든 애플리케이션에서 제품을 수동으로 설치하는 동안 모든 애플리케이션 또는 애플리케이션 관리자와 같은 UI에서 수동으로 애플리케이션을 설치하는 것은 큐에 대기하지 않습니다.



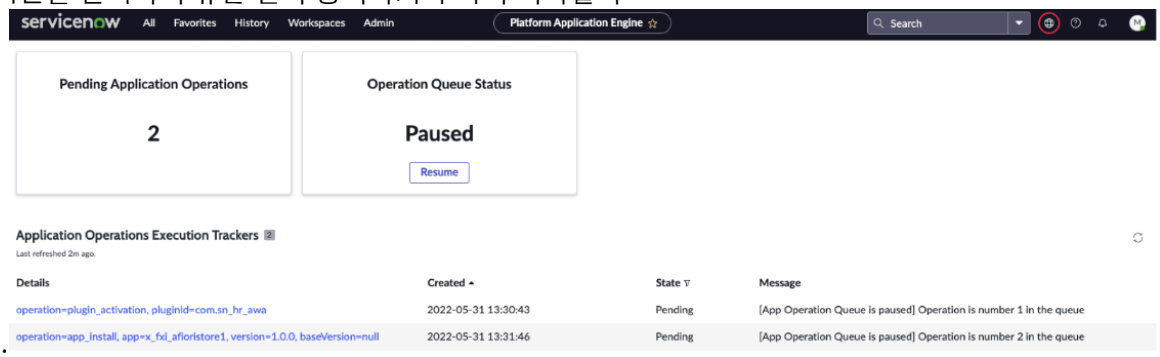
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경우에 따라 인스턴스가 많은 CICD 요청을 수신, 큐 및 처리할 수 있으며, 이로 인해 UI에서 수동 설치가 인스턴스 전체 잠금/뮤텍스 업데이트에 굶주릴 수 있습니다. 이 경우 관리자는 애플리케이션 운영 큐를 일시적으로 일시 중지할 수 있습니다.

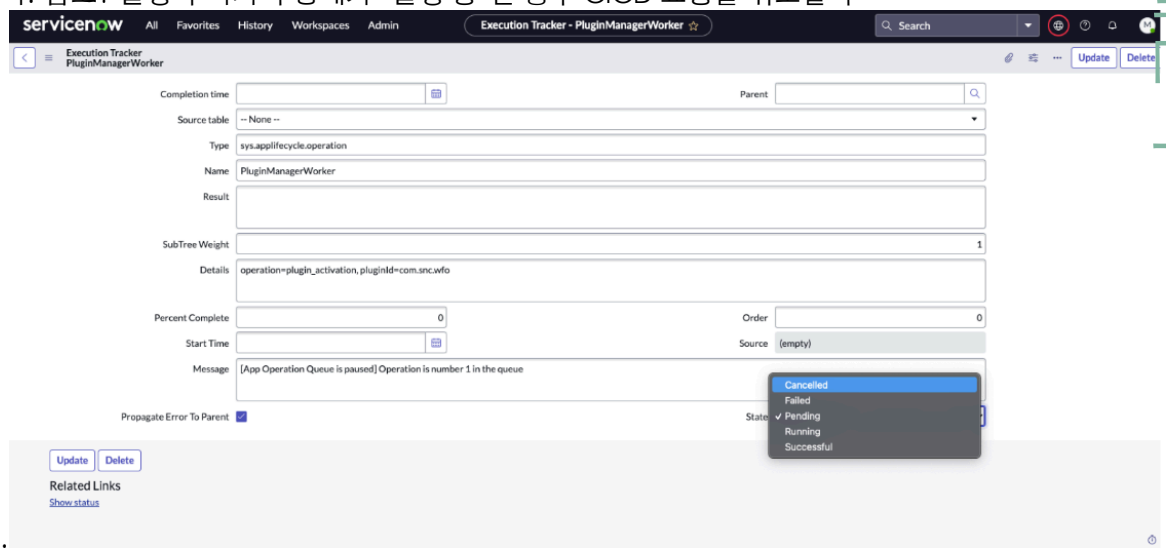
관리자는 시스템 진단->애플리케이션 운영 큐 UI 페이지를 통해 애플리케이션 운영 큐를 관리할 수 있습니다. "운영 큐 상태" 패널에서 관리자는 큐를 일시 중지하거나 재개할 수 있습니다. 관리자는 보류 중인 실행 추적기를 취소할 수도 있으며, 이렇게 하면 앱 운영 큐 상태 모니터 작업에 의해 NowMQ에서 대기 중인 해당 메시지가 제거됩니다.

## 애플리케이션 운영 큐 UI 페이지

샘플 애플리케이션 운영 큐 UI 페이지입니다. 관리자는 "운영 큐 상태"의 버튼을 클릭하여 큐를 일시 중지하거나 다시 시작할 수 있습니다.




"애플리케이션 운영 실행 추적기" 목록 항목을 클릭하면 실행 추적기 양식이 열립니다. 대기 중인 메시지가 큐에서 보류 중인 경우 실행 추적기 상태를 "취소됨"으로 업데이트하고 변경 내용을 저장하면 대기 중인 해당 CICD 요청이 취소됩니다. 참고: 실행 추적기의 상태가 "실행 중"인 경우 CICD 요청을 취소할 수 없습니다.



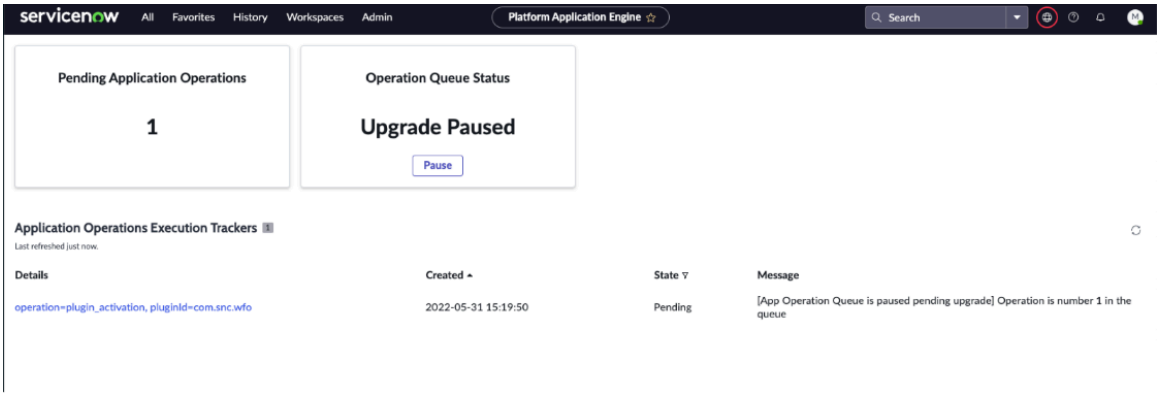

## 애플리케이션 운영 큐 및 업그레이드 창

기본적으로 예약된 업그레이드 전 2시간(시스템 속성 "com.glide.update_operation.queue_upgrade_window"를 통해 사용자 지정 가능)이 지나면 애플리케이션 운영 큐에서 큐에 대기 중인 메시지 처리를 중지합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 운영 큐 상태가 "업그레이드 일시 중지됨"으로 변경됩니다. 이 업그레이드 기간 동안 새 CICD 요청은 계속 큐에




대기합니다.

업그레이드가 완료되면 애플리케이션 작업 큐는 큐에 대기 중인 메시지 처리를 자동으로 다시 시작합니다.

## CICD 파이프라인에 미치는 영향

CICD API에 대한 기존 요청/응답 계약은 변경되지 않습니다. Tokyo 이전 릴리스에서 관찰된 업데이트 인스턴스 전체 잠금/뮤텍스 충돌로 인한 작업 실패는 표시되지 않습니다. 요청은 큐에 대기하며 작업 유형에 따라 하나씩 또는 병렬로 처리됩니다.

## 큐를 지원하는 CICD API

다음 CICD API는 처리를 위해 대기 중입니다.

- API/sn_cicd/app_repo/설치
- api/sn_cicd/v1/app_repo/install
- API/sn_cicd/v2/app_repo/설치
- API/sn_cicd/app_repo/롤백
- api/sn_cicd/v1/app_repo/install
- API/sn_cicd/v2/app_repo/롤백
- API/sn_cicd/SC/apply_changes
- API/sn_cicd/v1/SC/apply_changes
- api/sn_cicd/v2/sc/apply_changes
- API/sn_cicd/앱/배치/설치
- API/sn_cicd/SC/임포트
- api/sn_cicd/plugin/{plugin_id}/activate
- api/sn_cicd/plugin/{plugin_id}/rollback

## 애플리케이션 설치 및 플러그인 활성화 병렬화

부터 Tokyo다음 작업을 다른 작업과 동시에 실행할 수 있습니다.

- API/sn_cicd/app_repo/설치
- api/sn_cicd/v1/app_repo/install
- API/sn_cicd/v2/app_repo/설치
- api/sn_cicd/plugin/{plugin_id}/activate



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모든 큐 처리는 인스턴스 전체 잠금/뮤텍스를 사용하며 큐에 대기 중인 작업이 완료될 때까지 이 뮤텍스를 보유합니다. 이 잠금을 **UpdateMutex**라고 하며 **sys_mutex** 테이블에서 상태를 볼 수 있습니다. 이 시간 동안에는 동일한 잠금을 사용하는 작업(앱 설치, 플러그인 활성화, 소스 통제 작업)은 UI를 통해 수행할 수 없습니다. 현재 실행 중인 작업이 완료된 후 잠금을 해제하기 위해 **Application Operation Queue** 페이지를 통해 큐를 계속 일시 중지할 수 있습니다.

병렬화는 기본적으로 활성화되어 있습니다. `com.glide.update_operation.parallel_operation_enabled` 속성을 사용하여 해제할 수 있으며 모든 작업은 이전 릴리스와 마찬가지로 큐에서 순차적으로 실행됩니다.

## 병렬화의 한계

큐 프로세서는 큐에 삽입된 작업을 실행할 수 있는지 여부를 결정합니다. 작업을 실행할 수 있으면 첫 번째 가용성 시 인스턴스 노드에서 해당 작업을 선택하도록 예약됩니다. 그렇지 않은 경우 큐로 반환되고 프로세서는 처리를 위해 큐의 다음 작업을 평가합니다.

병렬로 실행할 수 있는 최대 작업 수에는 제한이 있으며 기본값은 2입니다. 이 속성은 `glide.update.app_operation_queue.parallel.max` 통해 전환할 수 있지만 설치를 수행하는 데 사용할 수 있는 스레드의 상한이 있으며 병렬화가 증가하면 추가 메모리가 필요하므로 활성 사용자의 인스턴스 속도가 느려질 수 있습니다.

## 리소스 잠금 얻기

다음 플러그인과 애플리케이션은 병렬로 설치할 수 없습니다.

- 사용자 지정을 포함하여 동일한 범위를 공유하는 두 작업입니다.
- 스키마 변경을 유발하는 두 가지 작업입니다.
- 수정 스크립트를 포함하는 두 개의 작업입니다.

큐 처리는 큐에 대기 중인 작업에 대해 이러한 기준이 충족되는지 확인하고 필요한 경우 처리할 수 없는 작업을 연기합니다. 작업의 진행률 ID는 작업이 적절한 리소스 잠금을 가져올 때까지 대기하는지 여부를 반영하도록 업데이트됩니다. 실행 중인 작업은 sys_padlock 테이블에 리소스 목록(범위, 스키마, 수정 스크립트 존재)을 유지하며 이러한 잠금의 삽입 및 해제는 진행률 ID로 이 테이블에서 관찰할 수 있습니다. 자원에 대해 필요한 잠금을 가져올 수 없어 대기 중인 작업이 지연되면 다른 메시지가 처리될 수 있도록 휴지 상태가 됩니다. 휴지 기간은 `com.glide.update_operation.job_cancel_timeout_minutes` 속성으로 수정할 수 있습니다. 작업이 여전히 큐에 있으며 애플리케이션 운영 큐 페이지에 표시됩니다.

큐가 애플리케이션 패키지를 다운로드할 수 없거나 필요한 자원을 확인할 플러그인을 찾을 수 없는 경우 큐에 대기 중인 작업에 대해 오류를 기록합니다. 작업에서 리소스를 미리 못해 결정된 횟수만큼 실패하면 추적기가 실패하고 작업이 큐에서 제거됩니다. 최대 횟수는 기본적으로 3이며 `com.glide.update_operation.max_failure_count` 속성으로 수정할 수 있습니다.

> **주:** 필요한 잠금을 가져오지 못해도 시도 실패로 계산되지 않습니다. AppRepo에서 애플리케이션 패키지를 다운로드하지 못하는 등 발생한 오류만 계산됩니다.

### ISV 애플리케이션에 대한 사용자 지정 라이선싱

를 사용하여 구독 관리ISV 애플리케이션의 사용량을 모니터링합니다. 수집하려는 메타데이터로 스토어 애플리케이션에 대한 정의를 생성합니다. 정의가 있는 응용 프로그램을 저장소에 게시한 후 사용량 분석은 정의된 메트릭을 실행하고 집계합니다.

## 사용자 지정 라이선싱의 개요

를 ServiceNow Store사용하여 만든 애플리케이션은 . 사용자 지정 라이선싱을 사용하여 애플리케이션의 사용량을 모니터링합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 조건을 충족하는 경우 게시하는 ISV 애플리케이션에서 사용자 지정 라이선스를 사용할 수 있습니다.ServiceNow Store

- 애플리케이션에 라이센스를 부여할 수 있습니다.
- 애플리케이션은 ServiceNow 또는 전역으로 범위가 지정되지 않습니다.
- 애플리케이션에 용량 구독 모델이 있습니다.

사용 분석(com.glide.usageanalytics) 및 com.sn_appauthorr(범위가 지정된 앱 작성자) 플러그인을 통한 사용자 지정 라이선싱 기능입니다. 이러한 플러그인은 기본적으로 앱 엔진. 또한 인스턴스를 애플리케이션 리포지토리 또는 애플리케이션 스토어 인스턴스에 연결해야 합니다.

## 사용자 지정 라이센스 정의

사용자 지정 라이선싱은 정의를 생성하여 수행됩니다. 정의는 애플리케이션에 대해 수집하려는 사용 정보를 기반으로 정의하는 라이선싱 메트릭 집합입니다. 스토어 애플리케이션에 대한 정의 생성 문서를 참조하십시오.

### 스토어 애플리케이션에 대한 정의 생성

스토어 앱에 대한 정의를 생성하여 수집하려는 라이선싱 메트릭을 정의합니다.

#### 시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 developer

#### 이 태스크 정보
개발 중인 애플리케이션 또는 이미 게시한 애플리케이션에 대한 정의를 생성합니다. 그러나 게시된 애플리케이션에 정의를 할당하는 경우에는 새 정의를 사용하여 다시 게시해야 합니다. 또한 애플리케이션에는 하나의 정의만 할당할 수 있습니다.

주: 용량 구독에 대한 정의만 생성할 수 있습니다. 의 구독 유형 구독 관리 문서를 참조하십시오.

#### 프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 애플리케이션 > 내 회사 애플리케이션.
2. 애플리케이션을 선택합니다.
3. 구독 관리 섹션에서 구독 모델을용량으로 설정합니다.
4. 라이센스 정의 옆에 있는 검색 아이콘을 선택합니다.
   애플리케이션 라이센스 정의 팝업이 로드됩니다.
5. 새로 만들기를 선택합니다.
6. 애플리케이션 라이센스 정의 기록을 입력합니다.

| 필드 | 설명 |
|---|---|
| 이름 | 정의의 이름입니다. |
| 설명 | 정의에 대한 간략한 요약입니다. |
| 메트릭 유형 | 수집되는 메트릭의 유형입니다. |
| 빈도 | 메트릭 수집 빈도입니다. |
| 성능 확인 검사됨 | 정의의 성능을 테스트한 경우 확인란을 선택합니다. |
| 테이블 | 사용량을 결정하는 데 사용되는 테이블입니다. |



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

| 필드 | 설명 |
| --- | --- |
| | 주: 현재 애플리케이션과 연결된 테이블만 나열합니다. |
| 쿼리 | 테이블에서 사용할 기준입니다. |
| 집계 | 집계 유형입니다.<br>◦ 모든 기록을 카운트하려면 카운트 로 설정합니다.<br>◦ 고유 기록 만 카운트하려면 카운트(고유) 로 설정합니다. |
| 집계 열 | 집계에 사용되는 테이블 열입니다.<br>주: 집계하려면 열을 인덱싱해야 합니다. |
| 그룹화 기준 | 데이터를 그룹화할 테이블의 열입니다. 최대 3개입니다.<br>경고: 대 / 소문자. |

7. 제출을 선택합니다.
   새 정의가 애플리케이션 라이센스 정의 팝업에 나타납니다.
8. 애플리케이션에 적용할 정의를 선택합니다.

### 다음에 수행할 작업

애플리케이션의 새 버전을 만들고 에 게시합니다 ServiceNow Store. 신청서를 검토하는 동안 정의를 변경하면 후속 버전의 신청서가 거부될 수 있습니다. 애플리케이션이 승인되고 에 ServiceNow Store게시되면 정의가 읽기 전용이 됩니다.

에 이미 있는 ServiceNow Store애플리케이션의 정의를 변경하려면 새 정의를 만들고, 애플리케이션의 새 버전을 제출하고, 검토 프로세스를 거쳐야 합니다.

### 도메인 분리 및 크리에이터 워크플로우 앱

도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

크리에이터 워크플로우 앱에는 도메인 분리가 지원되지 않습니다.

### 지원 수준: 지원 없음

- 도메인 필드가 데이터 테이블에 존재할 수 있지만 데이터를 관리할 비즈니스 논리가 없습니다.
- 이 수준은 도메인으로 구분된 것으로 간주되지 않습니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

## 애플리케이션 유지관리

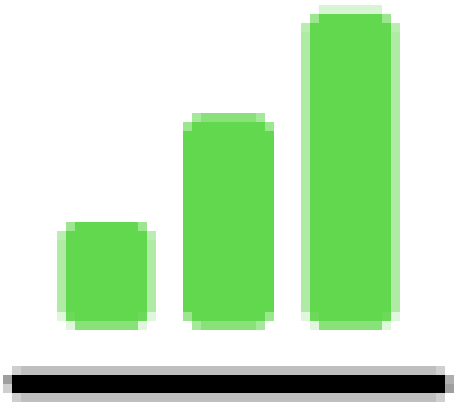
앱 빌더 도구를 사용하여 애플리케이션을 업데이트하고 수정합니다. 테스트 도구를 사용하여 애플리케이션이 여전히 제대로 작동하는지 확인합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

# 분석 및 대시보드

## 퍼포먼스 분석 보고



데이터 시각화 및 분석 기능을 작업 공간 환경에 통합합니다.

## 분석 허브



보다 자세한 분석을 위해 이 표시기의 탐색 뷰를 사용합니다. 특정 표시기에 대한 추세, 예측, 세부 항목, 관련 기록을 볼 수 있습니다.



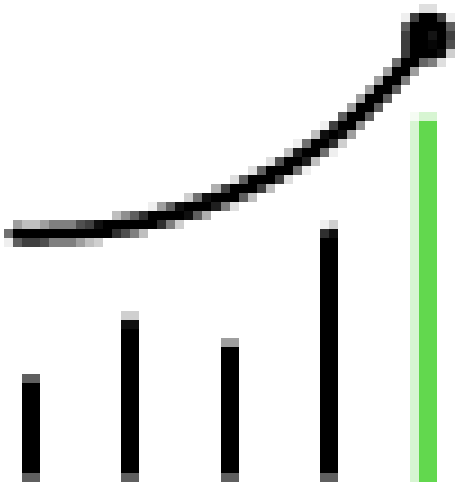
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

## 분석 센터



플랫폼 분석 작업 공간을 단일 페이지에서 인스턴스의 모든 대시보드, 시각화, 분석 답변 및 인사이트에 대해 확인할 수 있습니다.

## 퍼포먼스 분석 대시보드



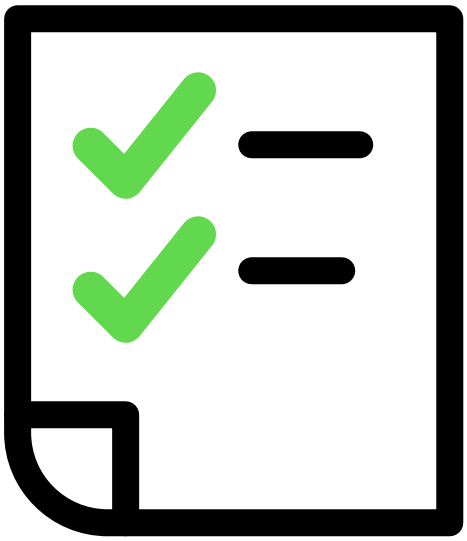
이해 관계자 개개인이 정보에 입각한 의사결정을 내릴 수 있도록 역할 기반 대시보드에 과거 및 실시한 프로세스 상태 통계를 지속적으로 시각화합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

# 보안

## 소프트웨어 자산 관리



소프트웨어 라이센스, 준수 및 최적화를 체계적으로 추적, 평가 및 관리합니다.

## 보안 운영

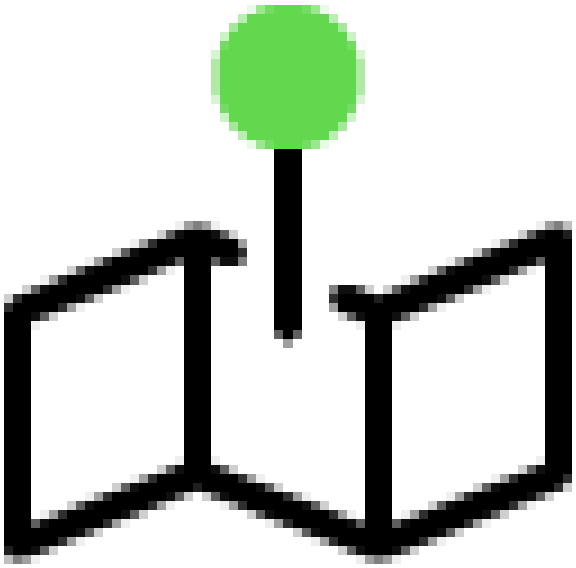


지능형 워크플로우, 자동화 및 IT와의 긴밀한 연결을 사용하는 구조화된 대응 엔진으로 보안 도구의 인시던트 데이터를 가져와 위협이 조직에 미치는 영향에 따라 우선순위를 지정하고 위협을 해결합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

### 서비스 매핑



조직의 모든 애플리케이션 서비스를 검색하고 이러한 애플리케이션 서비스에 사용되는 모든 장치, 애플리케이션, 구성 프로파일의 포괄적인 맵을 빌드합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

# 모니터링

## 애플리케이션 상태 모니터링



애플리케이션 서비스 대시보드를 사용하여 애플리케이션 서비스의 상태를 모니터링합니다. 그런 다음 불완전한 애플리케이션 서비스를 채우고 누락된 상세 정보를 추가하여 그 수를 줄일 수 있습니다.

## 추가 정보

### 분석 센터

앱 엔진 스튜디오의 분석 센터 페이지를 사용하여 새 작업 공간을 생성하거나 분석 센터 페이지 템플릿에서 페이지를 생성할 수 있습니다. 어느 쪽을 선택하든 플랫폼 분석 작업 공간의 분석 센터와 동일한 기능을 사용할 수 있습니다.

### Analytics Hub

분석 허브에서 데이터를 집계하거나, 점수를 비교하거나, 시간 경과에 따른 변화를 확인하여 표시기 점수를 분석하고 세부 항목별로 점수를 필터링합니다. 중요한 변경 사항에 대한 대상, 임계치, 추세선 및 유용한 설명을 추가하여 분석 허브를 개선합니다.

### 애플리케이션 상태 모니터링

애플리케이션 서비스 대시보드를 사용하여 애플리케이션 서비스의 상태를 나타내는 모니터 수입니다. 다음으로, 불완전한 애플리케이션 서비스를 채우고 누락된 상세 정보를 추가하여 그 수를 줄입니다. 애플리케이션 서비스를 효과적으로 사용하려면 애플리케이션 서비스가 완전히 구성되고 채워져야 합니다.

### 퍼포먼스 분석 대시보드

직원은 데이터베이스 및 스프레드시트에서 데이터를 내보내는 대신 버튼을 클릭하여 관련성 있고 개인화된 통찰력을 얻을 수 있습니다. 빠르게 오래되고 오래된 보고서를 더 이상 수동으로 생성할 필요가 없습니다.

### 퍼포먼스 분석 보고



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

KPI를 탐색하고 분석에 대한 답변과 인사이트를 얻을 수 있습니다. 플랫폼 분석 작업 공간 내에서 자연어 질문을 하고 즉석 시각화에서 관련 분석을 표시하고, 사용자가 소유하거나 사용자에게 공유된 Next Experience 대시보드를 보고, 작업 공간 런타임에서 대시보드 및 데이터 시각화를 생성할 수 있습니다.

### 보안 운영

ServiceNow® Security Incident Response 애플리케이션은 검색 및 초기 분석부터 방지, 근절, 복구를 거쳐 최종 사후 인시던트 검토, 지식베이스 문서 생성 및 종결에 이르기까지 보안 인시던트의 진행 상황을 추적합니다.

### Service Mapping

Service Mapping을 사용하면 서비스형 플랫폼을 제공하는 기업, 조직 및 클라우드 회사의 IT 부서에서 인프라의 서비스 인식 뷰를 만들 수 있습니다.

### 소프트웨어 자산 관리

Software Asset Management(SAM) 애플리케이션은 소프트웨어 라이센스, 준수 및 최적화를 ServiceNow® 체계적으로 추적, 평가 및 관리합니다. 사용되지 않은 소프트웨어 권한을 회수하고, 새 소프트웨어 권한을 구매하고, 권리에 대한 할당을 관리할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.