servicenow

Yokohama 엔터프라이즈 아키텍처 (구 Application Portfolio Management)

기계번역

마지막 업데이트 날짜: 2025년5월6일

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

servicenow®

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

servicenow

해당 자료는 사용자 편의를 위해 번역 소프트웨어를 사용하여 번역되었습니다. 정확한 번역을 제공하기 위해 합당한 노력을 기울였지만, 사람이 직접 번역하는 것을 대체할 수 있는 기계 번역은 없습니다. 번역은 "기계 번역 결과 그대로" 제공됩니다. 다른 언어로 번역한 내용의 정확성, 신뢰성 또는 무결성에 대해서 명시적이든 묵시적이든 어떠한 보증도 하지 않습니다. 일부 콘텐츠는 번역 소프트웨어의 한계로 인해 정확하게 번역되지 않을 수 있습니다. 해당 자료의 공식 언어는 영어입니다. 번역에서 발생한 불일치 또는 차이점은 구속력이 없으며 규정 준수나 시행을 위한 법적 효력이 없습니다.

여기에 표시된 일부 예와 그래픽은 설명을 위해서만 제공됩니다.
ServiceNow 제품 또는 서비스와의 실제 연관 또는 연결을 의도하지 않았으며 그렇게 유추해서는 안 됩니다.

ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 관련된 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 사이트에서 ServiceNow 웹 사이트 이용 약관을 읽어보십시오.
www.servicenow.com/terms-of-use.html

기계번역

본사
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
United States
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목차

엔터프라이즈 아키텍처 (이전 애플리케이션 포트폴리오 관리) 5
엔터프라이즈 아키텍처(이전 애플리케이션 포트폴리오 관리) 9
탐색 엔터프라이즈 아키텍처 (이전 애플리케이션 포트폴리오 관리) 10
구성 엔터프라이즈 아키텍처 (이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리) 62
사용 엔터프라이즈 아키텍처 (이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리) 92
(이전 애플리케이션 포트폴리오 관리버전)을 다른 애플리케이션으로 통합 엔터프라이즈 아키텍처 175
엔터프라이즈 아키텍처 (이전 애플리케이션 포트폴리오 관리) 참조 182
디지털 통합 관리 241
엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 247
EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist 500

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터프라이즈 아키텍처 (이전 애플리케이션 포트폴리오 관리)

엔터프라이즈 아키텍처는 ServiceNow® 전략 팀과 운영 팀을 통합하여 조직이 비즈니스 목표를 달성할 수 있도록 지원합니다. 이는 강력한 의사 결정 엔진의 역할을 하며, 강력한 모델링을 비즈니스 역량, 애플리케이션 포트폴리오, 정보 포트폴리오 및 기술 포트폴리오 관리와 결합합니다.

엔터프라이즈 아키텍처 는 조직 목표에 부합하는 비즈니스 요구에 따라 애플리케이션에 대한 투자, 유지 또는 교체 여부를 결정하는 데 도움이 됩니다.

다음과 같은 비즈니스 과제를 해결할 수 있습니다.

- 유사한 기능을 제공하는 중복된 애플리케이션
- 애플리케이션 소유 및 유지관리 비용 증가
- 새 기능을 위한 기존 애플리케이션 업그레이드 수요 증가
- 사내 레거시 애플리케이션과 벤더의 레거시 애플리케이션 간의 상충
- 오래된 애플리케이션으로 인해 부족한 성능

이러한 문제를 극복하고, 효율적이고 원활한 방식으로 비즈니스 기능을 개선하고, 이러한 엔터프라이즈 아키텍처 프로세스를 통해 비용을 최적화합니다.



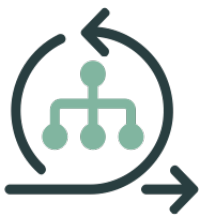
엔터프라이즈 모델링 및 시각화

다이어그램을 만들고 IT의 미래 상태 및 비즈니스 환경과의 관계를 모델링합니다.



비즈니스 애플리케이션의 합리화

범주의 모든 비즈니스 애플리케이션을 합리화하고 애플리케이션에 대한 투자, 유지, 마이그레이션 또는 폐기 여부를 결정합니다.



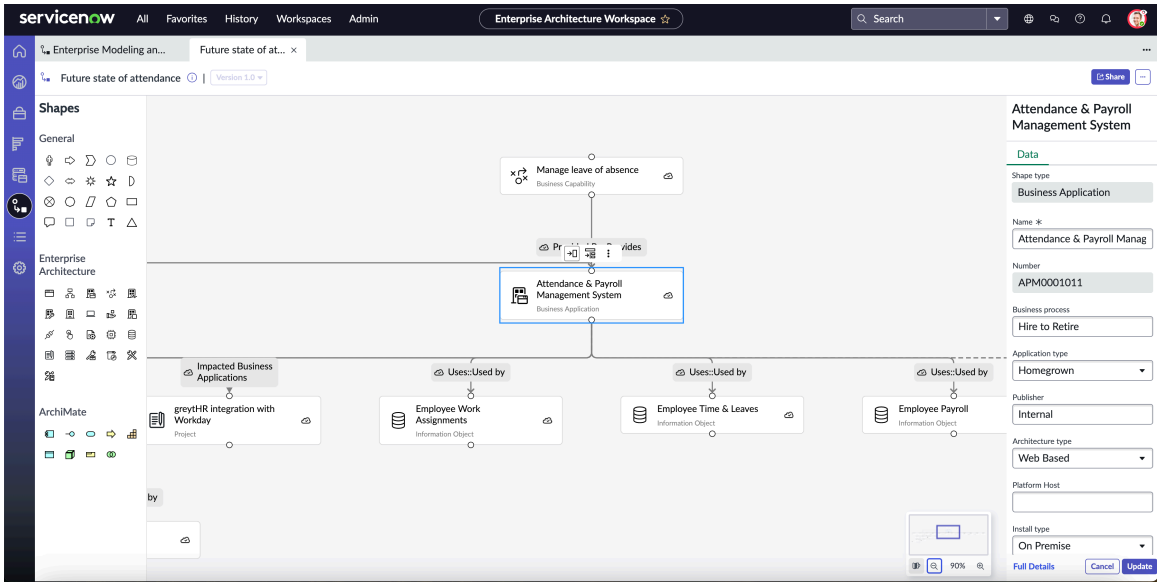
TPM 및 TRM 수명주기 타임라인의 Gantt 뷰

Gantt 차트를 사용하여 기술 포트폴리오 관리(TPM) 및 기술 참조 모델(TRM) 수명주기 타임라인을 보고 추적합니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

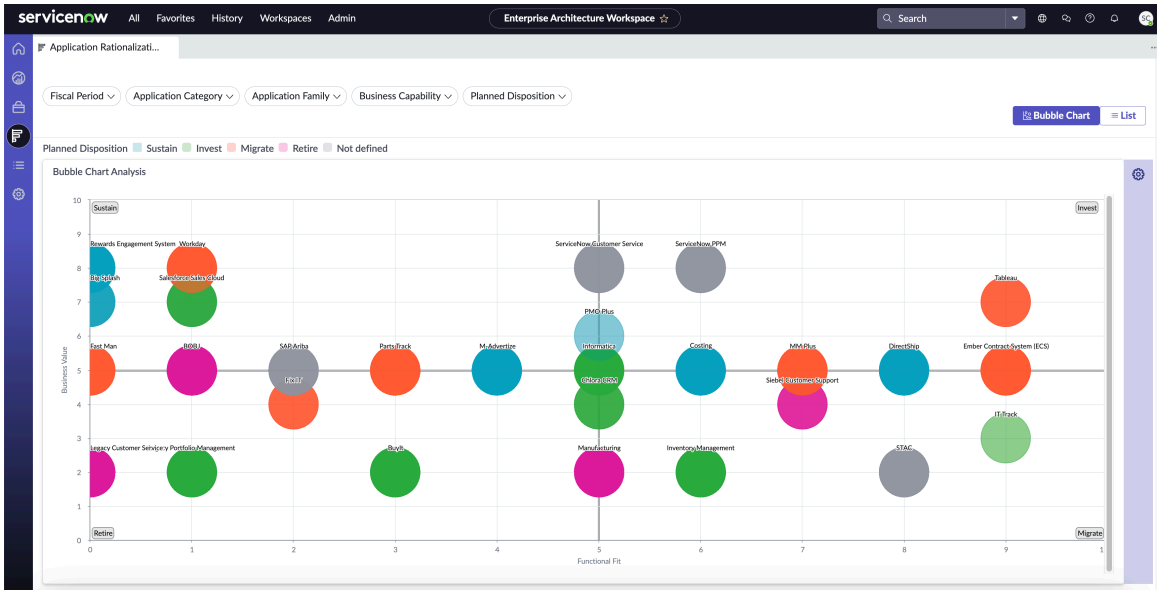
EA 작업 공간에 있는 엔터프라이즈 모델링 및 시각화

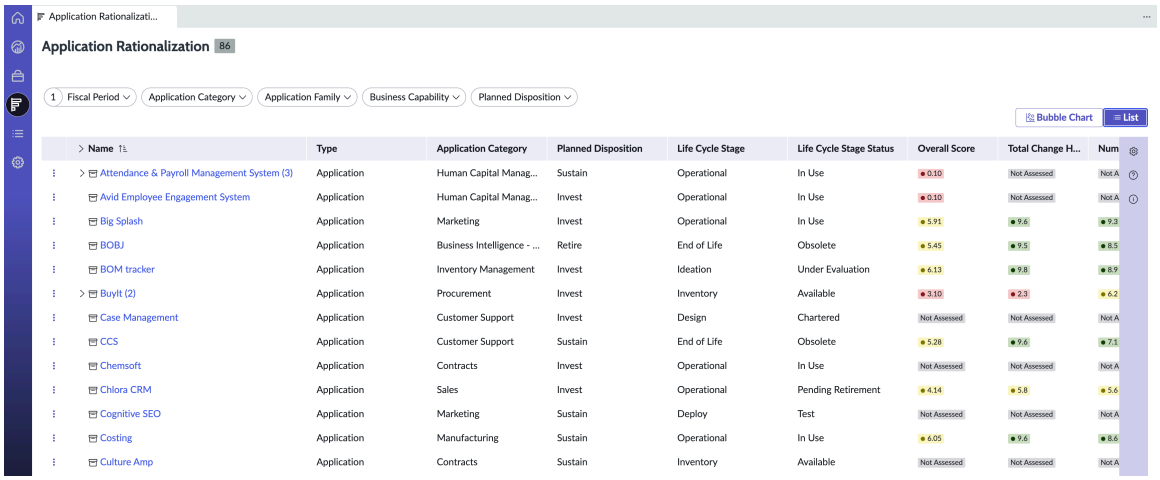


엔터프라이즈 아키텍트는 [EA 작업 공간com.snc.apm_modelling_tool] 기능을 사용하여 엔터프라이즈 모델링 및 시각화 애플리케이션 계층 구조에 대한 다이어그램을 만들고 이를 아키텍처 아티팩트와 연결할 수 있습니다. 이러한 다이어그램을 통해 의사 결정자는 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 애플리케이션의 합리화





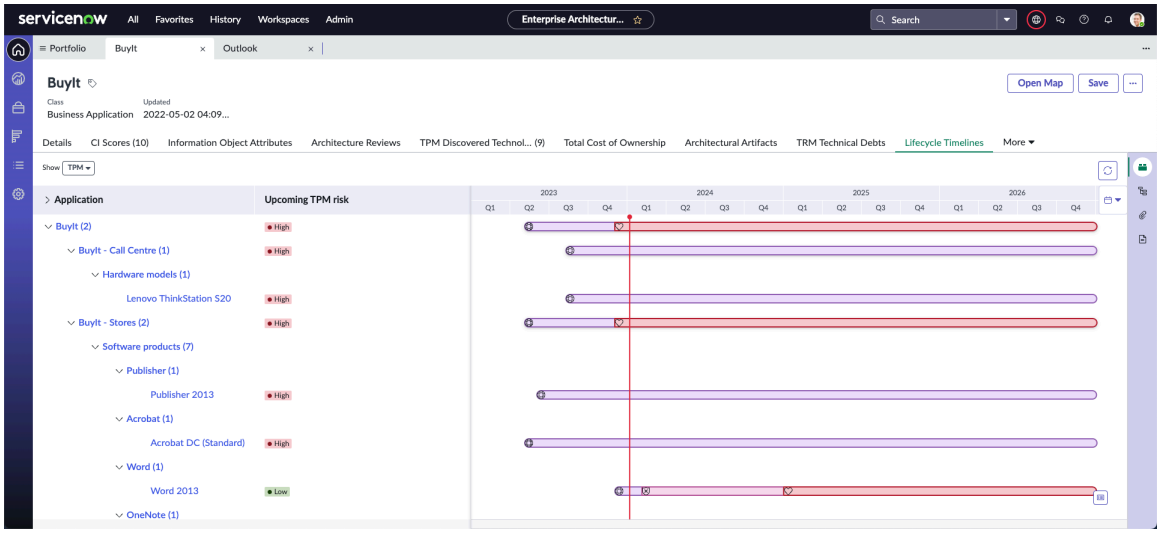
엔터프라이즈 아키텍트는 애플리케이션 합리화를 사용하여 비즈니스 애플리케이션을 평가할 수 있습니다.

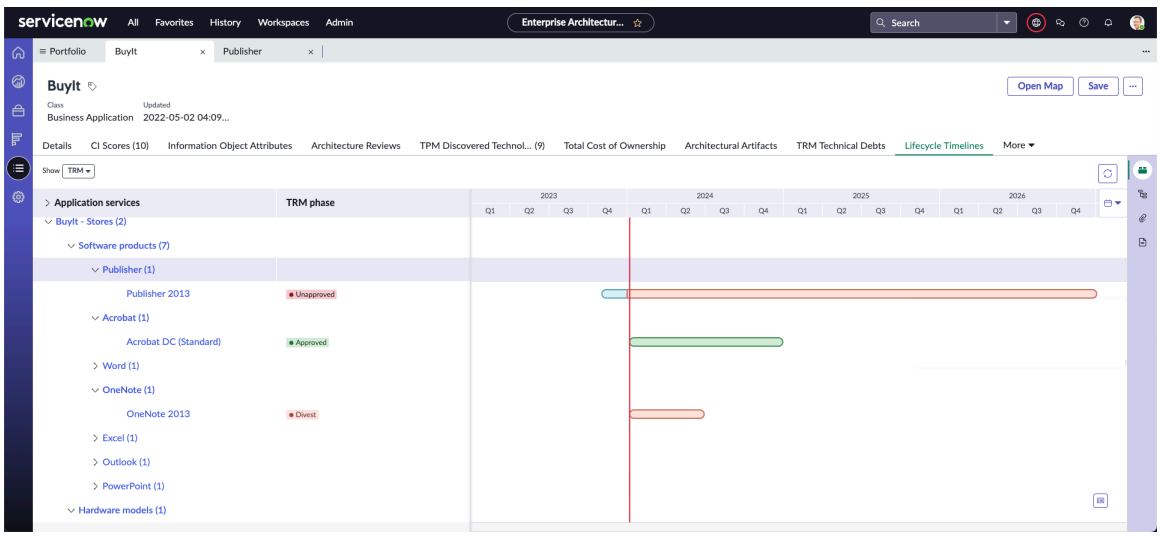
거품형 차트는 표시기 점수를 기준으로 애플리케이션을 여러 사분면에 배치하는 대화형 그래프입니다. 사분면의 비즈니스 애플리케이션 위치에 따라 엔터프라이즈 아키텍트는 비즈니스 애플리케이션에 대한 투자, 유지, 마이그레이션 또는 폐기에 대한 결정을 내릴 수 있습니다.

목록 뷰를 사용하면 모든 비즈니스 애플리케이션과 여기에 첨부된 모든 표시기 점수에 대한 상위 수준 정보를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

TPM 및 TRM 수명주기 타임라인의 Gantt 뷰





엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간의 Gantt 차트는 비즈니스 애플리케이션과 소프트웨어 제품 및 하드웨어 모델과 같은 관련 애플리케이션 서비스의 TPM(기술 포트폴리오 관리) 및 TRM(기술 참조 모델) 타임라인을 시각적으로 표현한 것입니다.

애플리케이션 및 기능

- 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 개요
- EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist
- 요청, 인증 및 평가 관리
- 비즈니스 포트폴리오 관리
- 대시보드 작업 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간
- 기술 포트폴리오 관리 에서 (TPM) 관리엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간
- EA 작업 공간에 있는 엔터프라이즈 모델링 및 시각화
- TPM 및 TRM 수명주기 타임라인의 Gantt 뷰
- 비즈니스 애플리케이션의 합리화
- 에서 애플리케이션 총 소유 비용(TCO) 구성 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간

기능 설명

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터프라이즈 아키텍처(이전 애플리케이션 포트폴리오 관리)

엔터프라이즈 아키텍처 는 기본 기술 관계를 포함하여 애플리케이션 자산에 대한 전체적인 그림을 제공합니다.

중요사항:

릴리스부터 Xanadu 레거시 엔터프라이즈 아키텍처 (이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리) 홈페이지는 더 이상 사용되지 않습니다. 그러나 (이전애플리케이션 포트폴리오 관리)의 엔터프라이즈 아키텍처 기존 사용자인 경우 레거시 홈페이지를 계속 볼 수 있습니다. 새 활성화 사용자인 경우 레거시 홈페이지를 사용할 수 없습니다.

홈페이지를 사용하여 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 홈페이지에서 애플리케이션 포트폴리오 관리 제공하는 것과 동일한 기능을 활용할 수 있습니다. Enterprise Architecture Workspace에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.

엔터프라이즈 아키텍처 먼저 비즈니스 애플리케이션에 대한 포괄적인 인벤토리를 구축하고 엔터프라이즈 아키텍트와 애플리케이션 소유자에게 포트폴리오를 분석할 수 있는 네 가지 렌즈(비즈니스 역량 계획 수립, 애플리케이션 마이그레이션 및 합리화, 기술 위험 관리, 정보 사용)를 제공합니다.

이러한 수준의 가시성을 통해 아키텍트는 온프레미스 또는 중복 애플리케이션의 수를 줄이거나, 중요하지 않은 애플리케이션에 대한 지출을 줄이거나, 비즈니스 역량 모델의 격차를 해소하는 등의 혁신적인 기회를 쉽게 식별할 수 있습니다.

엔터프라이즈 아키텍처 은 건축가가 아키텍처 상태에 대한 변경의 영향을 쉽게 평가할 수 있도록 도와주는 기술 및 작업 관점을 모두 제공합니다. 엔터프라이즈 아키텍처 또한 계획 중인 내용이 조직의 기술 및 전략적 목표에 부합하는지 확인합니다.

시작

탐색	구성	통합
		
제공하는 주요 기능 및 비즈니스 가치 엔터프라이즈 아키텍처 에 대해 알아보기	구성 엔터프라이즈 아키텍처	다른 제품과 통합 엔터프라이즈 아키텍처

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용	참조	
		
사용 방법 알아보기 엔터프라이즈 아키텍처	의 구성요소, 양식 필드 및 일반 지침에 대한 상세 정보를 얻습니다. 엔터프라이즈 아키텍처	

문제 해결 및 도움 받기

- 에서 질문 또는 답변하기 엔터프라이즈 아키텍처 (이전 명칭 Application Portfolio Management) 포럼에서 ServiceNow 커뮤니티
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원
- APM 학습 경로, 구현 및 기타 자원에 대한 문서를 찾습니다.

탐색 엔터프라이즈 아키텍처 (이전 애플리케이션 포트폴리오 관리)

(이전 애플리케이션 포트폴리오 관리버전)에서 제공하는 특징, 기능 및 비즈니스 가치 엔터프라이즈 아키텍처 에 대해 알아봅니다.

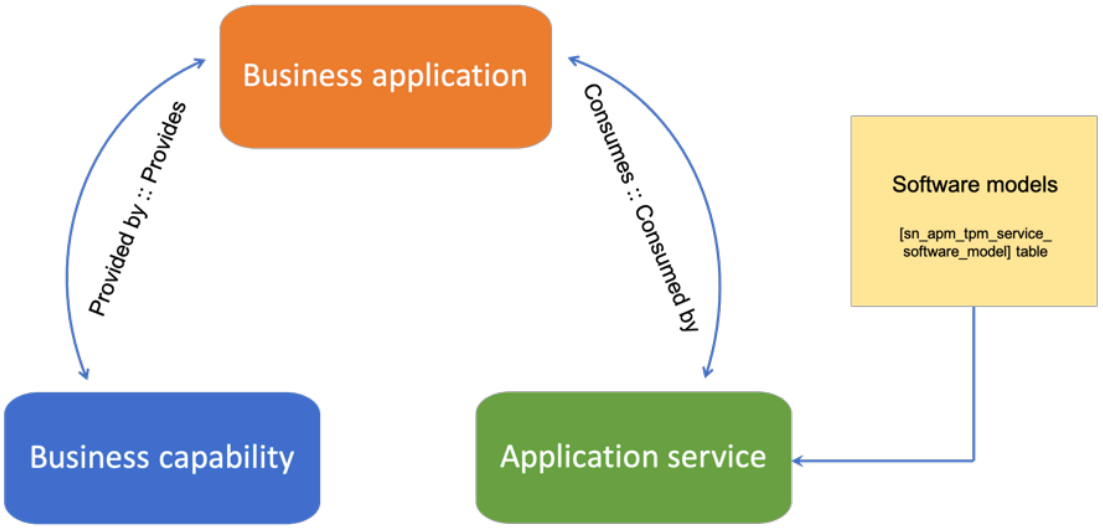
엔터프라이즈 아키텍처 는 다음과 같은 주요 솔루션 구성요소를 사용합니다.

- 애플리케이션 분류
  - 더 큰 ERP 제품군의 기능 모듈 부분도 포함할 수 있는 엔터프라이즈 비즈니스 애플리케이션에 중점을 둡니다.
  - 기본 CMDB(Configuration Management Database) 구성 항목을 확장하는 새 CI 클래스 비즈니스 애플리케이션에서 애플리케이션을 분류하는 추가 속성을 제공합니다.

    에서 엔터프라이즈 아키텍처 사용되는 구성 항목은 서로 CMDB 관계를 설정하여 관련됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터프라이즈 아키텍처 **CI** 관계



- 비즈니스 단위 또는 지리별로 애플리케이션의 단계적 롤아웃/배포를 캡처합니다.
- 참조된 소프트웨어 모델에서 속성을 캡처합니다.

- 애플리케이션 평가 프레임워크
  - 비용, 품질, 위험, 사용자 만족도, 비즈니스 조정 등의 측정 기준으로 애플리케이션을 평가하는 표시기
  - 비용을 위한 Financial Management, 지원 문제를 위한 ITSM, 투자 상세 정보를 위한 PPM과 같은 ServiceNow 애플리케이션의 공통 표시기
- 보고서 및 대시보드
  - 애플리케이션 전망 대시보드
  - 애플리케이션 360 대시보드
  - 애플리케이션 평가 대시보드
  - 애플리케이션 전략 권장 사항(거품형 차트)
  - 애플리케이션 합리화 로드맵
  - 애플리케이션 위험 및 준수 개요(필요한 역할: sn_grc.reader)
- 다른 애플리케이션과의 통합
  - Project Portfolio Suite(PPS)와 통합하여 전략적 목표 및 권장 사항의 이행 상황을 추적합니다.
  - Financial Management와 통합하여 애플리케이션 비용 및 관련 세부 항목을 평가합니다.
  - PPS와 통합하여 애플리케이션에 대해 계획된 투자를 평가합니다.
  - ITSM과 통합하여 애플리케이션의 인시던트, 문제 및 변경 사항을 평가합니다.
  - 서비스 관리 기능과 통합하여 비즈니스 애플리케이션을 사용하고 성과를 평가할 수 있는 사용자 또는 사용자 그룹에 대한 평가 질문서를 생성합니다.
  - DPM 관리자가 투자, 유지 또는 교체를 위해 정보에 입각한 결정을 내리는 데 도움이 되는 비즈니스 애플리케이션을 포괄적으로 파악할 수 있도록 애자일 개발 2.0 디지털 포트폴리오 관리(DPM)와 통합합니다. DPM은 소유자가 수명주기 내내 서비스와 애플리케이션을 보고 총체적으로 관리할 수 있는 통합된 작업 공간을 제공합니다. 자세한 내용은 디지털 포트폴리오 관리 탐색 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

(이전 애플리케이션 포트폴리오 관리버전)과 함께 엔터프라이즈 아키텍처 설치되는 구성요소

엔터프라이즈 아키텍처 앱과 함께 여러 가지 유형의 구성요소가 설치됩니다.

(이전 애플리케이션 포트폴리오 관리버전)과 함께 엔터프라이즈 아키텍처 설치되는 테이블

엔터프라이즈 아키텍처이 활성화되면 테이블이 추가됩니다.

테이블	설명
애플리케이션 거품형 차트[apm_bubble_chart]	거품형 차트 구성입니다.
애플리케이션 서비스 위험 [sn_apm_tpm_business_service_risk]	에 대한 TPM애플리케이션 서비스에 대한 위험을 저장합니다.
애플리케이션 범주 [apm_application_category]	비즈니스 애플리케이션이 속한 애플리케이션 범주입니다.
애플리케이션 범주 그룹 [apm_application_category_group]	애플리케이션 범주의 그룹입니다.
애플리케이션 제품군 [apm_application_family]	모든 애플리케이션 제품군입니다.
표시기 [apm_metric]	표시기 점수를 캡처하기 위한 표시기 정의입니다.
표시기 점수 [apm_app_indicator_score]	프로필을 기준으로 엔진에서 계산한 표시기 점수입니다.
점수 계산 프로필 [apm_application_profile]	점수 계산 프로필 정의입니다.
프로필 표시기 [apm_application_profile_indicator]	비즈니스 애플리케이션의 전체 점수를 계산하기 위해 가중치 번호가 있는 애플리케이션 프로파일 표시기입니다.
CI 점수 [apm_app_score]	애플리케이션 프로필을 기반으로 엔진에서 계산한 애플리케이션의 총 점수입니다.
비즈니스 애플리케이션 [cmdb_ci_business_app]	모든 비즈니스 애플리케이션입니다.
애플리케이션 서비스 소프트웨어 모델 [sn_apm_tpm_service_software_model]	각 애플리케이션 서비스의 기본 소프트웨어 모델(기술)을 저장합니다.
목표 기여 대상 [goal_contribution_target]	대상 회계 연도에 대한 프로그램의 목표 기여입니다.
수요 작업 [apm_idea_action]	수요를 제출하는 데 사용할 수 있는 작업입니다.
위험 매개변수 [sn_apm_tpm_risk_parameter]	위험 매개변수를 TPM에 저장합니다.
위험 매개변수 점수 [sn_apm_tpm_risk_param_score]	각 소프트웨어 모델에 대한 위험 매개변수 점수를 TPM에 저장합니다. 예를 들어 매개변수가 네 개 있는 경우 소프트웨어 모델별로 테이블에 네 개의 레코드가 저장됩니다.
소프트웨어 모델 위험 [sn_apm_tpm_software_model_risk]	소프트웨어 모델에 대한 위험을 TPM에 저장합니다.
하드웨어 모델 위험 [sn_apm_tpm_hardware_model_risk]	하드웨어 모델에 대한 위험을 TPM에 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
TRM 제품 수명주기 요청 [sn_apm_trm_product_lifecycle_request]	TRM 제품 수명주기에 대한 요청입니다.
TRM 제품 요청 [sn_apm_trm_product_request]	TRM 제품에 대한 요청입니다.
TRM 범주 [sn_apm_trm_standards_category]	TRM 범주입니다.
TRM 단계 [sn_apm_trm_standards_phase]	TRM 단계입니다.
TRM 제품 [sn_apm_trm_standards_product]	TRM 제품입니다.
TRM 제품 수명주기 [sn_apm_trm_standards_product_lifecycle]	TRM 제품 수명주기입니다.
TRM 기술적 부채 [sn_apm_trm_standards_technical_debt]	TRM 제품에 대한 기술적 부채 정보입니다.
아키텍처 아티팩트 [sn_apm_architectural_artifact]	아키텍처 아티팩트의 이름입니다.
아키텍처 아티팩트 버전 [sn_apm_architectural_version]	아키텍처 아티팩트의 버전입니다.
아키텍처 범주 [sn_apm_architectural_category]	아키텍처 아티팩트의 범주입니다.
관련 엔터티 [sn_apm_related_entities]	아키텍처 아티팩트의 관련 엔터티입니다.
새 테이블 [sn_apm_ppt_status_report]	APM PowerPoint 상태 보고서 테이블입니다.
데이터 분류 [cmdb_data_classification]	정보 객체의 데이터 분류 목록입니다.
데이터 분류 그룹 [cmdb_data_classification_group]	정보 객체의 데이터 분류 그룹 목록입니다.
데이터 분류 매핑 [cmdb_data_classification_mapping]	데이터 분류의 상세 정보를 정보 객체와 매핑

(이전 애플리케이션 포트폴리오 관리버전)과 함께 엔터프라이즈 아키텍처 설치되는 역할

엔터프라이즈 아키텍처가 활성화되면 역할이 추가됩니다.

역할	설명	포함하는 역할
sn_apm.apm_read	기본 시스템에서 제공하는 대시보드와 대시보드 데이터가 검색되는 기본 테이블을 볼 엔터프라이즈 아키텍처 수 있는 액세스 권한입니다.	pa_viewer 및 cmdb_read 역할을 포함합니다. 주: notify_view 역할을 포함하려면 Notify(com.snc.notify) 플러그인을 활성화합니다. 애플리케이션 360 대시보드, 애플리케이션 전망 대시보드, 애플리케이션 평가 대시보드를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할	설명	포함하는 역할
sn_apm.apm_user	애플리케이션을 업데이트하고 전망 및 로드맵을 볼 수 있는 액세스 권한입니다.	pa_viewer 및 인증 역할을 포함합니다. 주: • notify_view 역할을 포함하려면 Notify(com.snc.notify) 플러그인을 활성화합니다. • CBP 및 TPM에서 프로젝트/프로그램을 생성하는 PPM Standard(com.snc.financial_planning_p 플러그인을 활성화합니다. PPM 역할에 대한 자세한 내용은 PPM Standard(Project Portfolio Management)와 함께 설치되는 플러그인 을 참조하십시오. . • 애플리케이션을 보거나 업데이트합니다. • 비즈니스 애플리케이션 생성을 요청합니다. • 애플리케이션 롤아웃을 생성/업데이트/삭제합니다. • 애플리케이션 전망 보고서와 대시보드를 봅니다. • 애플리케이션 로드맵을 봅니다. • 애플리케이션 360 대시보드를 봅니다.
sn_apm.apm_admin	애플리케이션 기록을 생성 또는 업데이트하고 관리 활동에 액세스합니다.	sn_apm.apm_user, assessment_admin, certification_admin 역할을 포함합니다. • 애플리케이션 범주를 생성/업데이트/삭제합니다. • 애플리케이션 제품군을 생성/업데이트/삭제합니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할	설명	포함하는 역할
		• 비즈니스 프로세스를 생성/업데이트/삭제합니다. • 애플리케이션 표시기를 생성/업데이트/삭제합니다. • 애플리케이션 점수 프로필을 생성/업데이트/삭제합니다. • 거품형 차트를 생성/업데이트/삭제합니다. • 애플리케이션 표시기 점수와 애플리케이션 점수를 봅니다. • 애플리케이션 평가 대시보드를 봅니다. • 애플리케이션 360 대시보드를 봅니다.
sn_apm.apm_analyst	애플리케이션을 생성하고 랜드스케이프 및 대시보드에 액세스합니다.	sn_apm.apm_admin 및 treemap_user 역할을 포함합니다. 주: Capability-Based Planning(CBP) 및 Technology Portfolio Management(TPM)에서 프로젝트/프로그램을 생성하는 PPM Standard(com.snc.financial_planning_pm 플러그인을 활성화합니다. PPM 역할에 대한 자세한 내용은 PPM Standard(Project Portfolio Management)와 함께 설치되는 플러그인 을 참조하십시오. • 애플리케이션을 생성/업데이트/삭제합니다. • 애플리케이션 표시기 점수를 작성/업데이트/삭제합니다. • 애플리케이션 점수를 작성/업데이트/삭제합니다. • 프로그램 및 대상을 생성/업데이트/삭제합니다 엔터프라이즈 아키텍처 . • 목표를 생성/업데이트/삭제합니다. • 엔터프라이즈 아키텍처 서비스 포털 페이지에

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할	설명	포함하는 역할
		액세스하여 프로그램 탐색, 범주 분석, 거품형 차트 뷰, 애플리케이션 비교 등을 수행할 수 있습니다. • 애플리케이션 전략 관련 속성이 포함된 수요를 생성합니다. • 애플리케이션 360 대시보드를 봅니다.

(이전애플리케이션 포트폴리오 관리**)** 앱과 함께 엔터프라이즈 아키텍처 설치되는 **UI** 정책

엔터프라이즈 아키텍처이 활성화되면 UI 정책이 추가됩니다.

UI 정책	테이블	설명
데이터 소스가 PA가 아닌 경우	애플리케이션 표시기 [apm_metric]	데이터 소스가 사용자 지정 스크립트일 때 사용자 지정 스크립트 필드를 표시합니다.
쿼리 조건이 데이터 소스인 경우	애플리케이션 표시기 [apm_metric]	데이터 소스가 사용자 지정 스크립트일 때 쿼리 테이블, 통합, 집계 유형, 집계, 조건 및 그룹화 기준 필드를 표시합니다.
평가 및 설문 조사가 데이터 소스인 경우	애플리케이션 표시기 [apm_metric]	데이터 소스가 평가일 때 메트릭 유형 및 메트릭 범주 필드를 표시합니다.
PA가 데이터 소스인 경우	애플리케이션 표시기 [apm_metric]	데이터 소스가 사용자 지정 스크립트일 때 소스 **PA** 표시기 및 빈도 및 기본 세부 항목 필드를 표시합니다.
데이터 소스가 사용자 지정 스크립트인 경우	애플리케이션 표시기 [apm_metric]	데이터 소스가 사용자 지정 스크립트일 때 사용자 지정 스크립트 필드를 표시합니다.

(이전 애플리케이션 포트폴리오 관리버전)과 함께 엔터프라이즈 아키텍처 설치되는 예약된 작업

엔터프라이즈 아키텍처가 활성화되면 예약된 작업이 추가됩니다.

예약된 작업	설명
요청 시 비즈니스 애플리케이션 인증	인증 작업을 예약합니다. 인증 일정은 요청 시 실행됩니다.
분기별 비즈니스 애플리케이션 인증	인증 작업을 예약합니다. 인증 일정은 분기마다 주기적으로 실행됩니다.
비즈니스 역량과 관련 없는 비즈니스 애플리케이션 감사	비즈니스 역량과 관련 없는 비즈니스 애플리케이션에 대한 CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블을 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예약된 작업	설명
소프트웨어 모델과 관련 없는 비즈니스 애플리케이션	소프트웨어 모델과 관련 없는 비즈니스 애플리케이션에 대한 CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블을 확인합니다.
동일한 계층 구조 내에서 여러 비즈니스 역량과 관련된 비즈니스 애플리케이션	CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블에서 동일한 비즈니스 애플리케이션이 동일한 수준의 계층 구조에서 여러 비즈니스 역량과 연결되어 있는지 확인합니다.
애플리케이션 표시기 로드 및 애플리케이션 점수 계산	애플리케이션 표시기 점수를 채우고 비즈니스 애플리케이션에 첨부된 점수 계산 프로필을 기반으로 애플리케이션 점수를 계산합니다.
TPM 위험 매개변수 로드 및 애플리케이션 서비스 위험 계산	소프트웨어 모델 위험과 비즈니스 애플리케이션 위험을 계산합니다.
고아 비즈니스 역량	상위 역량과 하위 역량이 없고 관련된 비즈니스 애플리케이션이 없는 기능을 확인합니다.
수명주기 데이터가 없는 소프트웨어 제품 (비즈니스 애플리케이션에서 사용하는 제품 모델의 경우)	비즈니스 애플리케이션에서 사용하는 소프트웨어 모델 기록을 검색한 다음 이러한 소프트웨어 모델과 관련된 제품에 수명주기 데이터가 있는지 확인합니다.
비즈니스 역량 수준 및 계층 구조 ID 업데이트	역량 맵에서 비즈니스 역량의 순서와 계층 구조를 업데이트합니다.
프로덕션 애플리케이션에 대한 TRM 기술적 부채 채우기	TRM 기술적 부채 테이블에 데이터를 채웁니다.

(이전 애플리케이션 포트폴리오 관리버전)과 함께 엔터프라이즈 아키텍처 설치되는 클라이언트 스크립트

엔터프라이즈 아키텍처이 활성화되면 클라이언트 스크립트가 추가됩니다.

클라이언트 스크립트	테이블	설명
뷰를 기준으로 목표를 필수로 엔터프라이즈 아키텍처 표시	프로그램 [pm_program]	뷰와 관련하여 목표를 필수로 엔터프라이즈 아키텍처 표시합니다.
스크립팅된 표시기에 대한 설명 초기화	애플리케이션 표시기 [apm_metric]	데이터 소스 필드가 사용자 지정 스크립트인 경우 사용자 지정 스크립트 필드는 샘플 사용자 지정 스크립트로 채워집니다.
애플리케이션의 CI 제조업체 채우기	비즈니스 애플리케이션 [cmdb_ci_business_app]	비즈니스 애플리케이션의 CI 제조업체를 채웁니다.
뷰를 엔터프라이즈 아키텍처 예로 설정	프로그램 [pm_program]	사용자 ###### ####확인란을 True로 설정합니다.
목표에 대한 엔터프라이즈 아키텍처 필수 속성 설정	목표 [goal]	목표에 대한 엔터프라이즈 아키텍처 필수 속성을 설정합니다.
유지 제한	수요 작업 [apm_idea_action]	전략 목록에서 유지를 제한합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

(이전 애플리케이션 포트폴리오 관리이름) 앱과 함께 엔터프라이즈 아키텍처 설치되는 비즈니스 규칙

엔터프라이즈 아키텍처가 활성화되면 비즈니스 규칙이 추가됩니다.

비즈니스 규칙	테이블	설명
간단한 설명 채우기	목표 [goal]	제공된 속성에 따라 목표에 대한 간단한 설명을 채웁니다.
PA 표시기 빈도 확인	표시기 [apm_metric]	Performance Analytics 표시기의 빈도를 확인합니다.
하나의 엔터프라이즈 롤아웃만 허용됩니다.	비즈니스 엔터티 [apm_rollout_entity]	비즈니스 애플리케이션별로 하나의 엔터프라이즈 롤아웃만 허용합니다.

엔터프라이즈 아키텍처 (이전 애플리케이션 포트폴리오 관리) 입구

엔터프라이즈 아키텍처 포털을 사용하면 애플리케이션 수와 기타 주요 메트릭에 대한 전사적 차원의 애플리케이션 전망을 제공합니다. 엔터프라이즈 아키텍트(EA)는 이 포털에서 모든 엔터프라이즈 아키텍처 모듈을 보고 액세스할 수 있습니다.

클릭하여 포털 페이지로 이동할 엔터프라이즈 아키텍처 수 있습니다. 엔터프라이즈 아키텍처 > *###### #### ## ##*. 필요한 역할은 sn_apm.apm_analyst입니다.

중요사항:

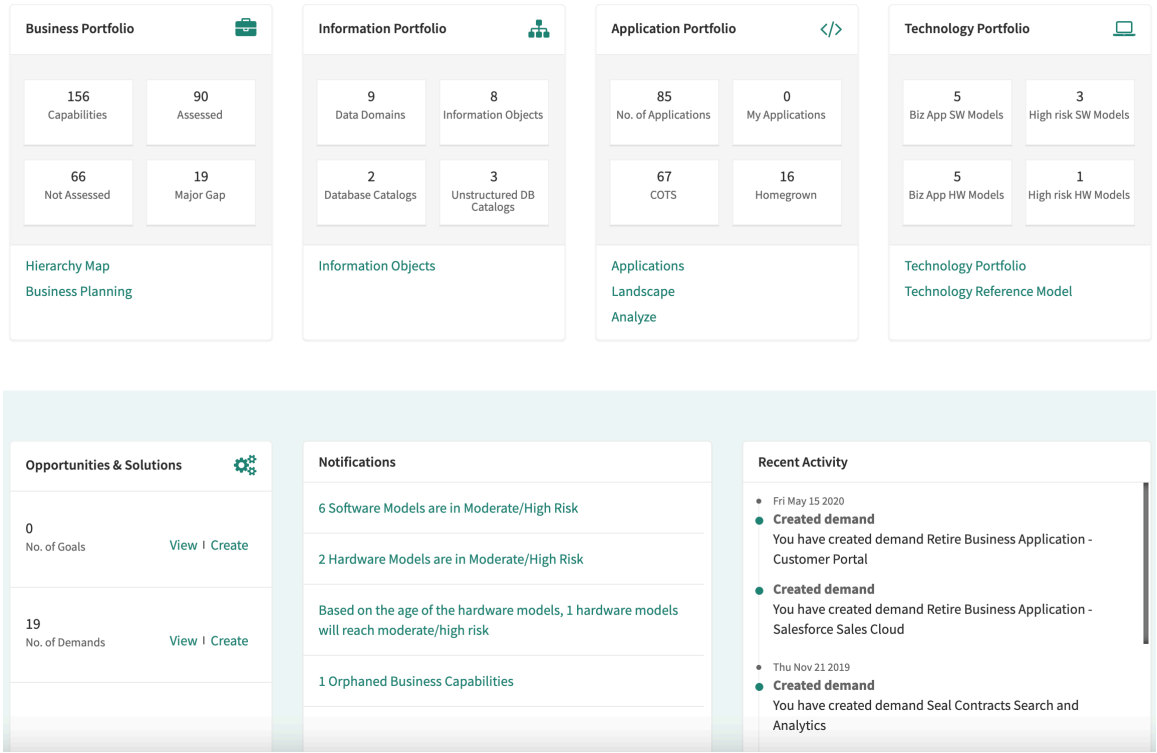
엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간에서 이 기능을 사용하는 것이 좋습니다. ServiceNow Store 에서 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 (sn_apm_ws) 플러그인을 활성화합니다.

Enterprise Architecture Workspace에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 에서 이러한 기능에 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간대한 특정 설명서는 를 참조하십시오 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 개요.

(이전의 Application Portfolio Management) 포털은 엔터프라이즈 아키텍처 4개의 섹션으로 구성되어 있습니다. 이 섹션에서 비즈니스 역량, 정보, 애플리케이션, 기술 포트폴리오를 빠르게 보고 목표, 수요 및 프로그램을 생성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터프라이즈 아키텍처 (이전 명칭 **Application Portfolio Management)** 포털 페이지
APPLICATION PORTFOLIO MANAGEMENT



비즈니스 포트폴리오

평가된 조직과 아직 평가되지 않은 조직에서 정의한 비즈니스 역량 수를 확인합니다. 역량을 지원하지만 주요 위험에 처한 비즈니스 애플리케이션 수를 확인합니다.

- 계층 구조 맵을 클릭하여 계층 구조로 비즈니스 역량과 하위 역량을 표시하는 새 탭에서 역량 맵을 봅니다.
- 비즈니스 계획 수립을 클릭하여 비즈니스 계획 수립 포털로 이동합니다.

정보 포트폴리오

조직의 자산에서 정보를 정보 객체로 캡처합니다. 언제든지 사용할 준비가 되어 있고 액세스할 수 있는 애플리케이션 정보 포트폴리오를 보유하도록 정보 객체를 비즈니스 애플리케이션에 연결할 수 있습니다. 정보 포트폴리오의 엔터티는 테이블의 구성 항목 또는 열입니다. 이들은 구조적으로 CMDB CI 관계나 테이블의 데이터 열을 참조하여 상호 연관되도록 설계되었습니다.

정보 포트폴리오의 각 엔터티 아래에 있는 숫자는 다음 데이터를 나타냅니다.

- 데이터 도메인: 데이터 도메인 [sn_apm_data_domain] 테이블의 총 기록 수입니다.
- 정보 객체: 정보 객체 [cmdb_ci_information_object] 테이블의 총 기록 수입니다.
- 데이터베이스 카탈로그: 데이터베이스 카탈로그 [cmdb_ci_db_catalog] 테이블의 총 기록 수입니다.
- 구조화되지 않은 DB 카탈로그: 다음과 같은 구성 항목 테이블의 총 기록 수입니다.
  - 구성 파일(cmdb_ci_config_file)
  - 파일 시스템(cmdb_ci_file_system)
  - Exchange 사서함(cmdb_ci_exchange_mailbox)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

엔터프라이즈에 데이터베이스 카탈로그 수가 있을 수 있지만, 정보 객체에 연결된 데이터베이스 카탈로그의 수만 각 정보 포트폴리오 섹션에 카운트로 표시됩니다. 결국 이러한 정보 객체는 비즈니스 애플리케이션과 관련된 것입니다. 마찬가지로 데이터베이스 카탈로그에서 참조되는 데이터베이스 인스턴스의 수만 데이터베이스 인스턴스로 합산됩니다.

정보 객체 링크를 클릭하여 엔터프라이즈의 비즈니스 애플리케이션과 관련된 정보 객체의 상세 정보를 봅니다. 정보 포트폴리오를 참조하십시오.

주: 열리는 정보 객체 페이지에서 정보 객체를 보려면 정보 객체를 비즈니스 애플리케이션과 연결해야 합니다.

애플리케이션 포트폴리오

비즈니스 역량을 지원하는 애플리케이션을 추적하고 효과적으로 관리하여 조직의 목표를 충족합니다. 이 포트폴리오는 범주, 제조업체 및 유형과 같은 정보와 함께 애플리케이션 목록을 제공합니다.

- 애플리케이션을 클릭하여 조직 내 비즈니스 애플리케이션의 목록 뷰로 이동합니다.
- 범주 또는 제품군별로 애플리케이션을 분석하고 애플리케이션 전망 뷰에서 원하는 방식으로 애플리케이션을 그룹화합니다.
- 분석을 클릭해 그룹 분석 페이지로 이동하여 애플리케이션과 해당 점수를 분석합니다.

기술 포트폴리오

비즈니스 애플리케이션에 연결된 하드웨어 모델 및 소프트웨어 모델 수를 봅니다. 위험이 높은 이러한 모델 개수의 카운트를 가져올 수도 있습니다. 기술 포트폴리오 링크를 클릭해 TPM 타임라인 뷰로 이동하여 하드웨어 및 소프트웨어 모델 수명주기의 상태를 알 수 있습니다.

기술 참조 모델을 사용하여 소프트웨어 제품 표준을 정의하고 조직에서 승인되지 않은 소프트웨어를 관리합니다. 자세한 내용은 기술 참조 모델 문서를 참조하십시오.

기회 및 솔루션

숫자를 보고 클릭하여 목표, 수요 및 프로그램 목록을 봅니다. 목록에서 목표, 수요 또는 프로그램을 클릭하여 상세 정보를 업데이트합니다. 생성 링크를 사용하여 목표, 수요 또는 프로그램을 직접 생성합니다.

- 목표를 생성하여 작업 진행 상황을 추적, 정렬 및 보고합니다. 예를 들어, 목표 날짜 내에 Capex를 줄이거나 애플리케이션 수를 줄이기 위해 목표를 설정할 수 있습니다.
- 애플리케이션에 대한 전략적 목표를 캡처하는 수요를 생성합니다.

  애플리케이션 메뉴에서 요구를 생성하려면 다음으로 이동합니다. 엔터프라이즈 아키텍처 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 > 포트폴리오

- 목표를 충족하는 프로그램을 생성합니다. 엔터프라이즈 아키텍처 대상을 추가하고 기회를 식별하는 프로세스로 안내합니다.

  주: PPM Standard(com.snc.financial_planning_pmo) 플러그인을 활성화한 경우에만 프로그램 섹션에서 프로그램을 보고 생성할 수 있습니다.

알림

원하는 감사 및 스크립팅된 감사 결과, 높은 위험과 보통 위험에 직면한 하드웨어 및 소프트웨어 모델 수, 현재 날짜 및 다음 90일 이내에 만료 여부, 100% 완료되지 않은 보류 중인 인증 인스턴스를 봅니다. 알림을 클릭하여 관련 작업 또는 관련 데이터 인증 일정 인스턴스를 열어 기록 상세 정보를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

최근 활동

회계 기간의 최근 목표, 수요 또는 프로그램 생성 활동을 봅니다.

비즈니스 애플리케이션 관리

비즈니스 애플리케이션은 비즈니스 사용자가 비즈니스 기능을 수행하는 데 사용되는 소프트웨어입니다. 애플리케이션을 분류하여 인벤토리를 유지관리하고 비즈니스 애플리케이션을 통합합니다. 다양한 측정 기준으로 애플리케이션을 분석 및 평가하고 애플리케이션별로 수행할 수 있는 작업을 확인합니다.

중요사항:

릴리스부터 Xanadu 레거시 비즈니스 애플리케이션 모듈은 (이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리)에서 엔터프라이즈 아키텍처 사용되지 않습니다. 그러나 (이전애플리케이션 포트폴리오 관리)의 엔터프라이즈 아키텍처 기존 사용자인 경우 비즈니스 레거시 애플리케이션 모듈을 계속 사용할 수 있습니다. 새 활성화 사용자인 경우 레거시 비즈니스 애플리케이션 모듈을 사용할 수 없습니다.

를 사용하여 동일한 기능을 활용할 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 자세한 내용은 애플리케이션 포트폴리오 작업 문서를 참조하십시오.

비즈니스 애플리케이션의 상세 정보를 수동으로 기록하거나 스프레드시트 또는 외부 공급업체 도구에서 애플리케이션 목록을 임포트할 수 있습니다. 데이터를 임포트 하려면 데이터 소스와 변환 맵을 정의하고 임포트를 실행하거나 예약합니다.

비즈니스 애플리케이션 평가

에서 엔터프라이즈 아키텍처비용, 사용량, 비즈니스 가치, 기능적 적합성 및 위험을 평가하고 추적하려는 비즈니스 애플리케이션을 추가합니다.

플랫폼 애플리케이션 및 플랫폼 모델링

비즈니스 애플리케이션에 대한 기록을 생성하는 것처럼 비즈니스 애플리케이션 양식을 사용하여 기록을 만들고 플랫폼 애플리케이션의 상세 정보를 캡처합니다. 동일한 양식을 사용하여 플랫폼에서 실행되는 모든 비즈니스 애플리케이션의 개별 기록을 만듭니다. 이 구조는 플랫폼 호스트와 연결된 비즈니스 애플리케이션의 계층 구조를 제공합니다. 아키텍처 유형 필드 값은 플랫폼 호스트와 플랫폼 애플리케이션 데이터를 구별하는 데 도움이 됩니다.

아키텍처 유형 값은 다음 비즈니스 케이스에 도움이 됩니다.

- 플랫폼 전체의 성과를 평가할 뿐만 아니라 플랫폼에서 실행되는 개별 애플리케이션의 성과도 평가합니다.
- 플랫폼은 해당 플랫폼에서 실행되는 애플리케이션의 소유자가 아닌 비즈니스 소유자도 소유할 수 있습니다. 이러한 시나리오에서 플랫폼 소유자는 애플리케이션과 연결된 애플리케이션을 평가하는 애플리케이션 소유자와 독립적으로 플랫폼의 성능을 평가할 수 있습니다.

예를 들어 플랫폼에 대한 비즈니스 애플리케이션 기록을 만들 수 있습니다 ServiceNow®. 그런 다음 , , 재무 관리프로젝트 포트폴리오 관리 과 같은 엔터프라이즈 아키텍처개별 비즈니스 애플리케이션 기록을 생성하고 이러한 애플리케이션을 ServiceNow® 플랫폼에 연결합니다. 호스트에서 실행되는 비즈니스 애플리케이션인지 아니면 애플리케이션을 호스팅하는 플랫폼인지에 대한 레코드 간의 차이는 플랫폼 애플리케이션과 플랫폼 호스트의 아키텍처 유형 값에 있습니다.

관련 정보

비즈니스 애플리케이션 추가 또는 편집

애플리케이션 정보 측면에서 비즈니스 애플리케이션과 CI의 관계

비즈니스 애플리케이션 로드맵 보기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기술 모델을 애플리케이션 서비스와 연결하기 위한 제안

애플리케이션 전망 대시보드를 사용하여 비즈니스 애플리케이션 모니터링

애플리케이션 정보 측면에서 비즈니스 애플리케이션과 CI의 관계

비즈니스 애플리케이션과 다른 CI 간에 관계를 만들 수 있습니다. 비즈니스 애플리케이션에 대한 보고서를 가져오려면 애플리케이션과 애플리케이션을 구성하는 CI 간에 연결이 있어야 합니다.

BI사용 애플리케이션은 CI 관계 포매터 에서 CI 및 CI와의 관계를 검사하기 위해 다른 CI와 통합되어야 합니다.

CMDB 의존성 뷰

의존성 뷰는 CI(구성 항목), 그리고 해당 항목이 속해 있고 지원하는 비즈니스 애플리케이션 또는 비즈니스 서비스에 대한 인프라 뷰를 그래픽으로 표시합니다.

에서 엔터프라이즈 아키텍처비즈니스 애플리케이션 양식의 관련 항목에서 의존성 뷰 표시 아이콘( )을 클릭하여 의존성 뷰를 볼 수 있습니다.

참조 대 관계를 기반으로 하는 기존의 엔터프라이즈 아키텍처 특정 구성 항목 외에도 비즈니스 역량 구성 항목과 비즈니스 애플리케이션 구성 항목 간에 관계가 설정됩니다.

관련 항목의 매핑을 보려면 다음으로 이동하십시오. 의존성 뷰 > 맵 관련 항목. 의존성 뷰가 렌더링되기 때문에 이 테이블은 참조된 관련 필드에서 서로 관련된 구성 항목의 목록을 제공합니다.

관련 정보

비즈니스 애플리케이션 추가 또는 편집

비즈니스 애플리케이션 로드맵 보기

애플리케이션 전망 대시보드를 사용하여 비즈니스 애플리케이션 모니터링

기술 모델을 애플리케이션 서비스와 연결하기 위한 제안

수동으로 검색하고 매핑하는 대신 제안 엔진이 식별해 주는 소프트웨어 모델을 사용하여 애플리케이션 서비스에 연결합니다.

조직에서 사용하는 비즈니스 애플리케이션에서는 비즈니스 엔터프라이즈의 비즈니스 역량을 충족하기 위해 애플리케이션 서비스를 사용합니다.

- 비즈니스 애플리케이션의 다양한 애플리케이션 인스턴스는 비즈니스 역량을 제공하기 위해 소프트웨어 모델이 필요한 하드웨어에서 실행됩니다.
- cmdb 관계는 비즈니스 애플리케이션과 애플리케이션 서비스 간의 연결을 설정합니다. 그러나 애플리케이션 소유자는 수동으로 애플리케이션 서비스를 소프트웨어 모델에 연결해야 합니다.
- 연결이 정확하려면 비즈니스 애플리케이션의 소프트웨어 모델 데이터를 분 단위로 유지관리해야 합니다.

수동 개입을 방지하고 최신 데이터가 아닌 소프트웨어 모델과 연결되지 않도록 소프트웨어 모델 제안 엔진은 애플리케이션 서비스에 가능한 소프트웨어 모델을 제안합니다. 제안된 소프트웨어 모델을 사용하고, 적절한 모델을 선택하고, 애플리케이션 서비스에 연결할 수 있습니다. 이 제안을 통해 비즈니스 애플리케이션의 소프트웨어 모델 데이터를 구성하고 유지관리할 수 있습니다.

소프트웨어 모델 제안 엔진에서 지원하는 모델

소프트웨어 모델 제안 엔진은 다음을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 애플리케이션 서비스에서 사용하는 하드웨어 구성 항목을 스캔합니다. CMDB API는 애플리케이션 서비스의 모든 하드웨어 CI를 검색하고 Service Mapping API는 애플리케이션 서비스의 하드웨어 CI를 검색합니다.
- 예약된 작업의 마지막 실행 이후 하드웨어에 설치된 새 소프트웨어 모델을 검색합니다.
- 검색된 소프트웨어 모델 [sn_apm_service_software_model_suggestion] 테이블을 검색된 소프트웨어 모델로 채웁니다.
- 현재 소프트웨어 모델 제안 상태를 기술 모델 검색 로그 [sn_apm_suggestion_engine_run_log] 연결 테이블의 마지막 실행에서 추출한 이전 제안 결과와 평가하고 비교합니다.

  기술 모델 검색 로그 [sn_apm_suggestion_engine_run_log] 테이블에는 애플리케이션 서비스가 실행 중인 하드웨어 모델 개수도 저장됩니다.

- 상태를 적절히 신규, 연결됨, 무시됨 또는 삭제됨으로 업데이트합니다.

관련 정보

제안된 기술 모델을 애플리케이션 서비스에 연결

애플리케이션 전망 대시보드를 사용하여 비즈니스 애플리케이션 모니터링

비즈니스 엔터프라이즈에서 사용되는 모든 애플리케이션에 대한 개요를 보려면 애플리케이션 전망 대시보드를 봅니다. 대시보드에서는 애플리케이션에 대해 범주별로 그룹화하여 미리 구성된 보고서를 제공합니다. 보고서를 구성하고 추가할 수도 있습니다.

시작하기 전에

중요사항:

릴리스부터 Xanadu 레거시 애플리케이션 전망 대시보드는 (이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리)에서 엔터프라이즈 아키텍처 사용되지 않습니다. 그러나 (이전 애플리케이션 포트폴리오 관리버전)의 엔터프라이즈 아키텍처 기존 사용자인 경우 레거시 애플리케이션 환경 대시보드를 계속 사용할 수 있습니다. 새 활성화 사용자인 경우 레거시 애플리케이션 환경 대시보드를 사용할 수 없습니다.

를 사용하여 동일한 기능을 활용할 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 자세한 내용은 대시보드 작업 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 문서를 참조하십시오.

애플리케이션 Landscape 대시보드를 사용하려면 퍼포먼스 분석 - Content Pack - 엔터프라이즈 아키텍처 (com.snc.pa.apm) 플러그인을 활성화해야 합니다.

필요한 역할: sn_apm.apm_user

이 태스크 정보
대시보드에서 다음 보고서를 볼 수 있습니다.

- 애플리케이션 범주 및 애플리케이션 제품군을 기준으로 그룹화된, 적극적으로 사용되는 애플리케이션 상위 10개
- 설치 유형, 플랫폼, 애플리케이션 범주, 제조업체, 기술 스택 등을 기준으로 그룹화된 애플리케이션
- 범주별 애플리케이션 수에 대한 상세 정보 및 제조업체 상세 정보
- 애플리케이션 범주별 애플리케이션 수와 애플리케이션 수명 비교

프로시저

다음으로 이동 애플리케이션 포트폴리오 관리 > 애플리케이션 포트폴리오 분석 > 조경 분석.

데이터를 수정하고 포트폴리오, 애플리케이션 범주, 설치 유형, 애플리케이션 유형, 비즈니스 프로세스 및 비즈니스 단위를 기준으로 차트를 생성하려면 대시보드 필터에서 적절히 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

PPM Standard(com.snc.financial_planning_pmo) 플러그인을 활성화하여 포트폴리오 필터를 적용합니다.

차트를 JPG 또는 PNG 형식으로 저장하려면 차트를 가리킨 다음 나타나는 메뉴에서 적절한 옵션을 선택합니다.

관련 정보

비즈니스 애플리케이션 추가 또는 편집

비즈니스 애플리케이션 로드맵 보기

애플리케이션 정보 측면에서 비즈니스 애플리케이션과 CI의 관계

기술 모델을 애플리케이션 서비스와 연결하기 위한 제안

비즈니스 역량 관리

비즈니스 역량은 비즈니스 활동을 성공적으로 수행하고 비즈니스 목표를 이행하는 조직의 능력입니다. 비즈니스 역량 매핑을 사용하여 비즈니스 역량과 비즈니스 애플리케이션 간에 CI 관계를 설정합니다. 비즈니스 역량과 애플리케이션 기술 간에 유사 관계를 설정하여 애플리케이션 기술 사용과 관련된 위험을 확인합니다.

중요사항:

릴리스부터 Xanadu 레거시 비즈니스 역량 모듈은 (이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리)에서 엔터프라이즈 아키텍처 사용되지 않습니다. 그러나 (이전 애플리케이션 포트폴리오 관리버전)의 엔터프라이즈 아키텍처 기존 사용자인 경우 레거시 비즈니스 역량 모듈을 계속 사용할 수 있습니다. 새 활성화 사용자인 경우 레거시 비즈니스 역량 모듈을 사용할 수 없습니다.

를 사용하여 동일한 기능을 활용할 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 자세한 내용은 비즈니스 역량 관리 문서를 참조하십시오.

비즈니스 조직이 성장함에 따라 엔터프라이즈 아키텍트는 비즈니스 역량을 지속적으로 평가하여 비즈니스 프로세스를 강화하는 방법을 파악해야 합니다. 비즈니스 역량은 비즈니스 프로세스를 지원하는 데 필요한 능력입니다. 비즈니스 역량은 표시기를 통해 평가되어 표시기 점수가 제공됩니다.

비즈니스 애플리케이션 지원 외에 비즈니스 역량 평가를 지원하기 위해 표시기 프레임워크가 강화됩니다. 점수가 생성되는 CI 유형으로 비즈니스 역량을 캡처합니다.

다음 애플리케이션 메뉴의 역량 평가 집합을 사용하여 평가를 구성합니다. 비즈니스 애플리케이션 점수에 액세스하고 평가하는 작업과 비슷한 방식으로 비즈니스 역량 점수에 액세스합니다.

- 회계 기간에 대한 CI 점수 작성 및 평가: 엔터프라이즈 아키텍처 > 역량 등급 > 역량 점수.
- 표시기 점수를 만들고 업데이트합니다. 엔터프라이즈 아키텍처 > 역량 등급 > 역량 표시기 점수.
- 점수 매기기 프로필을 생성하고 비즈니스 역량 CI와 연결합니다. 엔터프라이즈 아키텍처 > 관리 > 점수 프로파일.
- 표시기를 만들고 데이터 소스를 구성합니다. 엔터프라이즈 아키텍처 > 관리 > 역량 표시기.

  데이터 소스가 평가 유형인 경우 평가 생성 버튼을 선택하여 표시기 양식에서 비즈니스 역량에 대한 설문 조사 평가를 생성할 수 있습니다. 비즈니스 역량 테이블에 필터 조건을 적용하고 평가 생성 UI에서 사용자를 선택합니다. 평가 인스턴스 탭에서는 평가 인스턴스의 상태를, 메트릭 범주 결과 탭에서는 결과를 볼 수 있습니다. 보기: 설문 조사 평가를 생성하고 다음 내에서 결과를 봅니다. 엔터프라이즈 아키텍처.

- 비즈니스 프로세스 역량 맵에 액세스: 엔터프라이즈 아키텍처 > 역량 등급 > 역량 맵.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

- 비즈니스 역량 평가
- 비즈니스 역량 평가
- 비즈니스 역량 계획 개요
- 역량별 애플리케이션 합리화

비즈니스 역량 계획 개요

역량 기반 계획 수립은 비즈니스 기업의 비즈니스 역량을 개선하기 위한 효과적인 작업 계획을 계획, 설계 및 제공하는 것을 지향합니다. 역량 기반 계획의 효과적인 구현은 기존 역량을 이해하고 기술적 격차를 메우기 위한 계획을 수립하는 데 있어 비즈니스 소유자, 애플리케이션 포트폴리오 소유자 및 역량 플래너와 같은 비즈니스 가상 사용자의 역할에 달려 있습니다.

중요사항:

릴리스부터 Xanadu 비즈니스 역량 모듈은 (이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리)에서 엔터프라이즈 아키텍처 사용되지 않습니다. 그러나 (이전 애플리케이션 포트폴리오 관리버전)의 엔터프라이즈 아키텍처 기존 사용자인 경우 비즈니스 역량 모듈을 계속 사용할 수 있습니다. 신규 활성화 사용자인 경우 비즈니스 역량 모듈을 사용할 수 없습니다.

를 사용하여 동일한 기능을 활용할 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 자세한 내용은 비즈니스 역량 관리 문서를 참조하십시오.

역량 기반 계획은 전략적 계획을 투자에 매핑하는 방법을 더 잘 이해할 수 있도록 하는 메커니즘입니다. 역량이 잘 정의되어 있으면 조직이 수행하는 작업을 역량이 정의하기 때문에 조직 구조도 이러한 역량에 부합합니다.

비즈니스 역량은 관련 애플리케이션 및 서비스에서 비즈니스 역량을 지원하는 방법을 이해하는 데 도움이 되는 CI(구성 항목)입니다.

역량 기반 계획 수립은 계층 구조로 구성되어 있으며 계열에서 최대 6개 수준의 역량을 지원합니다. 즉, 상위 역량에는 해당 수준 아래에 6개 수준의 하위 역량이 있을 수 있습니다. 그러나 계층 구조의 각 수준에 있는 역량에는 동등한 수준만큼의 역량이 포함될 수 있으며 각 계층 수준 간에 일대다 관계가 포함될 수 있습니다.

역량 기반 계획을 관리하는 가상 사용자

다음은 역량 기반 계획을 사용할 적절한 역할을 가진 가상 사용자입니다.

비즈니스 소유자

비즈니스 소유자는 기존 역량을 인식하고 전략을 수행하여 프로젝트에 대한 경비를 효과적으로 할당하기 위해 투자가 필요한 영역을 파악하는 것이 중요합니다.

애플리케이션 포트폴리오 소유자

애플리케이션 포트폴리오 소유자는 비즈니스 애플리케이션에 영향을 주는 역량을 식별하여 비즈니스 애플리케이션이 효과적으로 작동하도록 해야 합니다.

역량 플래너

역량 계획자로서 모범 사례라고 불리는 절차를 적용하는 업계 규범에 비추어 역량을 확립하여 가장 효과적이며 최상의 결과를 도출해야 합니다.

다음에 할 일

애플리케이션에 대한 투자 계획 수립을 위해 역량 맵을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역량별 애플리케이션 합리화

분석 화면을 사용하여 비즈니스 역량을 평가할 수 있습니다. 특정 비즈니스 역량에서 모든 비즈니스 애플리케이션을 합리화할 수 있습니다. 거품형 차트에서 여러 가지 지표 조합을 구성하여 애플리케이션에 대한 투자, 유지 또는 교체 여부를 결정합니다. 거품형 차트는 역량 표시기 점수를 도식화하여 전략을 식별하는 데 도움이 되는 대화형 그래프입니다.

비즈니스 역량의 경우 거품형 차트의 표시기 점수를 기반으로 목표를 달성하기 위한 수요를 생성할 수 있습니다. 수요란 수요 관리자와 수요 사용자가 생성하는 요청입니다. 사용자는 수요를 제출하고 수요 관리자는 수요를 승인합니다.

중요사항:

엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간에서 이 기능을 사용하는 것이 좋습니다. ServiceNow Store 에서 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 (sn_apm_ws) 플러그인을 활성화합니다.

Enterprise Architecture Workspace에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 의 이 기능에 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간대한 특정 설명서는 문서를 참조하십시오 비즈니스 애플리케이션의 합리화.

역량별 애플리케이션 분석

역량별로 애플리케이션 상세 정보를 통합합니다. 그룹 분석 페이지에서 애플리케이션 표시기 점수 및 값으로 필터링하여 대상 애플리케이션의 범위를 축소합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

이 태스크 정보

거품형 차트를 사용하여 애플리케이션의 표시기 점수를 X축과 Y축으로 그립니다. 그런 다음 이 점수를 사용하여 목표를 전략화하고, 애플리케이션을 투자, 교체 또는 유지하기 위해 수요를 생성할 수 있습니다.

중요사항:

엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간에서 이 기능을 사용하는 것이 좋습니다. ServiceNow Store 에서 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 (sn_apm_ws) 플러그인을 활성화합니다.

Enterprise Architecture Workspace에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 의 이 기능에 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간대한 특정 설명서는 문서를 참조하십시오 비즈니스 애플리케이션의 합리화.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 엔터프라이즈 아키텍처 > 애플리케이션 포트폴리오 분석 > 분석.
   그룹 분석 페이지가 표시됩니다.
2. 범주 목록에서 비즈니스 역량을 선택합니다.
   역량 목록이 표시됩니다.
3. 평가 기간 섹션에서 평가 기간을 선택합니다.
4. 앱 필터링 섹션에서 애플리케이션 표시기 점수를 설정하여 역량 목록을 분류합니다.
5. 역량을 클릭하여 엽니다.

   역량에 대해 거품형 차트가 열립니다. 거품형 차트를 사용하면 필터링된 값에 속하는 애플리케이션 표시기 점수의 메트릭을 볼 수 있습니다.

   애플리케이션 분석 섹션을 사용하여 애플리케이션을 선택한 표시기와 비교합니다.

6. 옵션: 거품형 차트의 구성을 변경합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 구성 아이콘( )을 클릭합니다.

b. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

차트 크기 선택 양식

필드	크기
X 및 Y	X 및 Y 축에 따른 표시기의 크기입니다. (Optional) 미리 구성된 크기와 함께 애플리케이션 거품형 차트 양식을 사용하여 생성하는 거품형 차트도 볼 수 있습니다.
거품 크기	표시기 점수가 거품의 크기를 결정합니다.
거품 레이블 표시	(Optional) 거품형 차트에 거품 레이블을 표시하는 옵션입니다. 이 옵션을 사용하면 사분면에 거품이 많은 경우 레이블로 거품을 깔끔하게 표시할 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
차트의 거품을 가리키고 애플리케이션을 클릭합니다. 거품을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 수요 생성을 선택하여 애플리케이션에 대한 수요를 생성합니다.

그룹 분석 페이지에 표시할 범주 구성

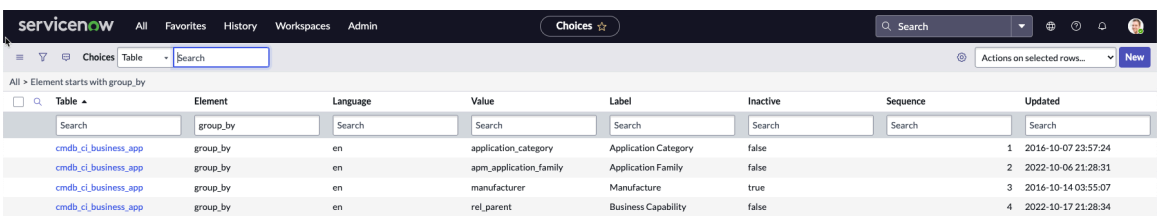
그룹 분석 페이지의 범주 목록에 표시할 범주를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

이 태스크 정보
선택 테이블(sys_choice)을 사용하여 그룹 분석 페이지에 표시하거나 숨길 범주를 선택하거나 선택을 취소합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 정의 > 선택 목록.
2. 요소 열에서 `group_by` 요소 유형을 검색합니다.
   기존 group_by 선택이 나타납니다.



3. 목록에서 그룹 분석 페이지의 범주 목록에 표시하거나 숨길 선택 항목을 선택합니다.
4. 편집할 기록을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 비활성 확인란을 선택하거나 선택 취소하여 항목을 숨기거나 표시합니다.
6. 업데이트를 클릭합니다.

기술 포트폴리오 관리

비즈니스 기업에서 사용되는 비즈니스 애플리케이션의 기본 기술에는 버전 및 수명 주기를 추적하기 위해 적극적으로 관리하고 부지런히 모니터링해야 하는 유통기한이 있습니다. 기술 포트폴리오 관리의 타임라인 뷰를 사용하여 날짜를 추적한 다음 요구 또는 프로젝트를 생성하여 업그레이드하거나 폐기합니다.

중요사항:

릴리스부터 Xanadu 레거시 기술 포트폴리오 관리 모듈은 (이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리)에서 엔터프라이즈 아키텍처 더 이상 사용되지 않습니다. 그러나 (이전)의 엔터프라이즈 아키텍처 기존 사용자인 경우 레거시 기술 포트폴리오 관리 모듈을 계속 사용할 수 애플리케이션 포트폴리오 관리있습니다. 새 활성화 사용자인 경우 레거시 기술 포트폴리오 관리 모듈을 사용할 수 없습니다.

내의 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간스토어 애플리케이션을 사용하여 기술 포트폴리오 관리 동일한 기능을 활용할 수 있습니다. 자세한 내용은 기술 포트폴리오 관리 에서 (TPM) 관리엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 문서를 참조하십시오.

비즈니스 애플리케이션의 기술을 소프트웨어 모델이라고도 합니다. 소프트웨어 모델은 소프트웨어의 특정 버전 또는 구성입니다.

비즈니스 애플리케이션에 사용되는 소프트웨어 모델은 운영 체제, 데이터베이스 관리 시스템, 개발 도구 및 미들웨어일 수 있으며 각각 수명 주기가 있습니다. 이러한 수명주기 단계를 추적하지 않으면 벤더가 더 이상 지원하지 않을 수 있고 이러한 기술에서 실행되는 비즈니스 애플리케이션이 위험에 처할 수 있는 위험이 있습니다.

엔터프라이즈에서 사용되는 모든 기술의 인벤토리를 생성하면 다음을 수행할 수 있습니다.

- 소프트웨어의 버전 및 소프트웨어에 대한 제조업체 지원 기한을 추적합니다.
- 소프트웨어의 내부 수명주기 지침을 설정합니다.
- 오래된 소프트웨어 사용의 위험을 평가합니다.
- 소프트웨어에서 지원하는 애플리케이션과 마찬가지로, 특정 날짜에 소프트웨어를 폐기할 계획을 수립합니다.
- 업그레이드 프로세스를 지원합니다.

소프트웨어 제품의 내부 및 외부 수명주기 스테이지

조직에서 사용되는 비즈니스 애플리케이션은 모두 하나 이상의 애플리케이션 서비스에 연결되어 있습니다. 각 애플리케이션 서비스는 하나 이상의 기술 또는 소프트웨어 모델에서 실행됩니다.

주: 애플리케이션 포트폴리오 관리의 컨텍스트에서 애플리케이션 인스턴스는 애플리케이션 서비스입니다.

소프트웨어 제품(각 모델 및 정식 버전)에는 설치부터 폐기까지 일련의 수명주기 스테이지/단계가 있습니다. 내부적으로 비즈니스 조직은 소프트웨어 제품의 수명주기 단계를 기준으로 날짜를 설정합니다. 이러한 단계는 이른 도입, 주력으로 사용, 사용 감소 추세, 폐기됨일 수 있습니다.

또한 벤더는 시험판, 일반 가용성, 수명 종료 및 구식과 같은 벤더 수명주기 단계를 기반으로 소프트웨어 날짜를 설정합니다. 벤더의 지원은 기술 단계에 따라 다를 수 있습니다. 소프트웨어 모델이 사용되지 않는 단계에 도달하면 벤더가 기술 지원을 중단할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 소프트웨어 제품 수명주기 양식에서 수명주기 유형 필드의 게시자 선택 유형은 에서 사용되는 엔터프라이즈 아키텍처외부 수명주기와 동일합니다.

소프트웨어 자산 관리 사용자 또는 소프트웨어 모델 관리자는 각 전체 버전에 대해 소프트웨어 제품 수명주기 상세 정보를 소프트웨어 모델에 추가할 수 있습니다. 타임라인의 데이터와 함께 TPM 화면을 사용하려면 소프트웨어 수명주기 데이터가 소프트웨어 제품 수명주기 테이블에 채워져 있는지 확인합니다. 마찬가지로 기술 모델 제안 엔진이 실행된 후 하드웨어 수명주기 데이터가 하드웨어 모델 테이블에 채워져 있는지 확인합니다.

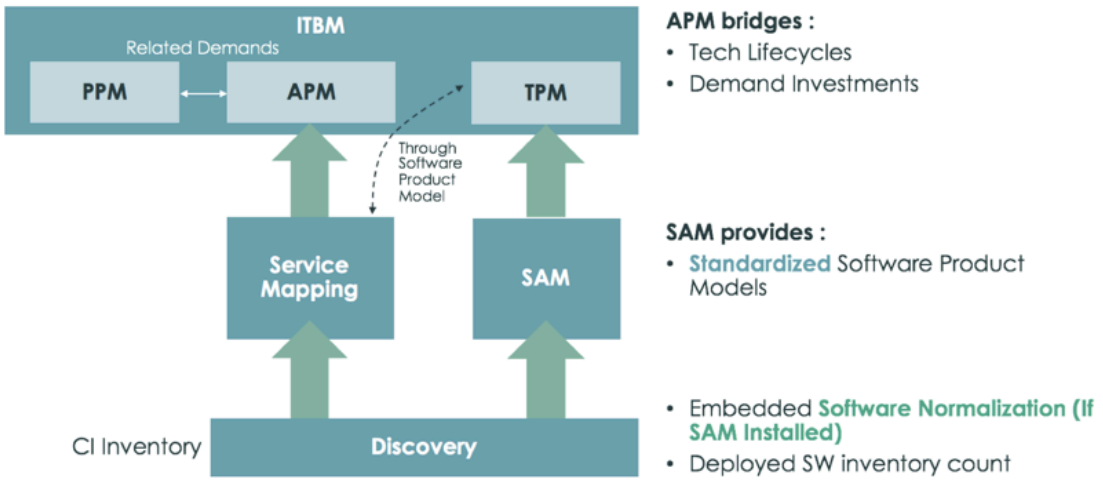
Service Mapping과의 통합을 통해 **Technology Portfolio Management** 사용

매핑된 애플리케이션 서비스 [cmdb_ci_service_discovered] 테이블에 애플리케이션 인스턴스를 생성하고 비즈니스 애플리케이션을 해당 애플리케이션 서비스와 연결합니다.

엔터프라이즈 아키텍처 은 더 이상 인스턴스 탭을 통해 서비스 매핑과 통합되지 않습니다. 애플리케이션 인스턴스 탭이 제거되었고, apm_app_instance 테이블은 더 이상 사용되지 않으며, 이 테이블은 매핑된 애플리케이션 서비스 [cmdb_ci_service_discovered] 테이블로 대체됩니다. 애플리케이션 인스턴스 테이블에 존재하는 모든 데이터를 애플리케이션 서비스 테이블로 마이그레이션해야 합니다. Madrid 릴리스로 업그레이드하는 경우에는 ServiceNow 담당자에게 데이터 마이그레이션에 대해 문의하십시오.

주: 애플리케이션 인스턴스에 매핑된 애플리케이션 서비스 [cmdb_ci_service_discovered] 테이블을 사용하는 경우 에서 Kingston업그레이드를 진행할 수 있습니다. 그러나 더 이상 사용되지 않는 apm_app_instance 테이블을 사용하여 애플리케이션 인스턴스를 저장하는 경우 apm_app_instance 테이블의 데이터를 매핑된 애플리케이션 서비스 [cmdb_ci_service_discovered] 테이블로 마이그레이션합니다.

소프트웨어 제품 수명주기를 비즈니스 애플리케이션에 연결



TPM은 소프트웨어 제품의 기술 정보를 검색하기 위해 (SAM)에 소프트웨어 자산 관리 의존합니다

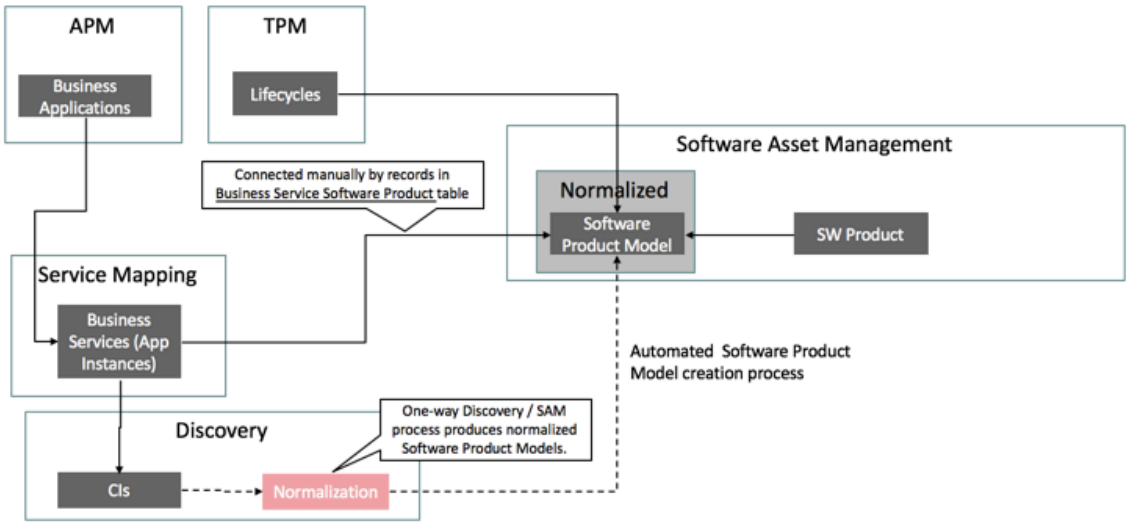
경고: TPM 및 TRM을 사용하려면 SAM Foundation 또는 SAM Professional을 설치해야 합니다. SAM Foundation 플러그인을 설치하기 전에 설명서를 주의 깊게 검토하십시오 Software Asset Management Foundation 플러그인 마이그레이션 . 인스턴스에 SAM Foundation 또는 SAM Professional이 설치되어 있지 않은 경우 지원 팀에 문의하십시오 ServiceNow .

Software Asset Management(SAM)가 설치되어 있지 않더라도 Technology Portfolio Management를 사용할 수 있습니다. 미리 구성된 소프트웨어 제품 모델 테이블은 모든 TPM 사용자가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용할 수 있습니다. 조직에서 수동으로 또는 기존 데이터베이스 또는 소스에서 임포트하여 사용하는 모든 소프트웨어 모델의 목록을 생성할 수 있습니다.

소프트웨어 제품 수명주기를 비즈니스 애플리케이션에 연결

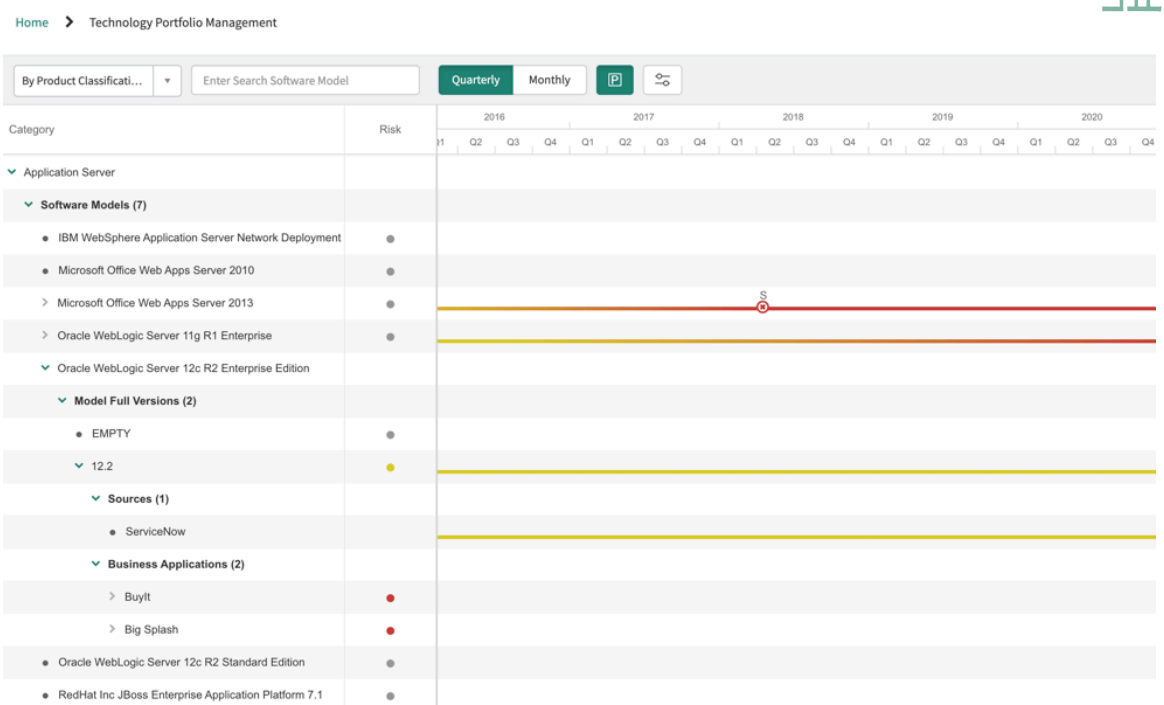


TPM 사용은 SAM 플러그인에 따라 다릅니다. 의존성은 다음과 같습니다.

SAM Premium 플러그인을 사용하는 경우

제품 분류 [samp_sw_product] 테이블에 접근하려면 Software Asset Management Premium 플러그인이 필요합니다. samp_sw_product_classification에 대한 참조가 samp_sw_product 테이블에 있습니다. 이 컨텐츠 테이블은 소프트웨어 제품 모델 [cmdb_software_product_model] 테이블에서 참조되어 기술 정보를 검색합니다. SAM Premium 플러그인을 구독하면 TPM 타임라인에서 비즈니스 애플리케이션 및 제품 분류별로 애플리케이션을 볼 수 있습니다.

제품 분류별 뷰를 보여주는 **TPM** 타임라인



SAM 플러그인을 사용하지 않는 경우

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 플러그인이 없으면 제품 분류를 사용할 수 없습니다. TPM 타임라인 보기에서는 제품 분류별 보기를 사용할 수 없습니다. 소프트웨어 모델 정보는 SW 제품 모델 [cmdb_software_product_model] 테이블에서 검색됩니다. 이 테이블을 수동으로 채우거나 Excel 시트에서 컨텐츠를 익스포트합니다.

관련 정보

- 타임라인에서 기술 위험 보기
- CI 관계 편집기를 사용하여 비즈니스 애플리케이션과 애플리케이션 서비스 연결
- 애플리케이션 서비스를 하드웨어 모델에 연결
- 애플리케이션 서비스를 소프트웨어 모델에 연결
- 위험 매개변수 생성
- 기술 위험 계산
- 예약된 작업을 실행하여 위험 값 생성

기술 위험 계산

소프트웨어 제품(모델 및 정식 버전 고려) 수준에서 위험을 계산한 다음 비즈니스 애플리케이션 수준에서 위험을 계산하여 비즈니스 애플리케이션의 기술 위험을 평가합니다.

중요사항:

릴리스부터 Xanadu 레거시 기술 포트폴리오 관리 모듈은 (이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리)에서 엔터프라이즈 아키텍처 더 이상 사용되지 않습니다. 그러나 (이전애플리케이션 포트폴리오 관리)의 엔터프라이즈 아키텍처 기존 사용자인 경우 레거시 기술 포트폴리오 관리 모듈을 계속 사용할 수 있습니다. 새 활성화 사용자인 경우 레거시 기술 포트폴리오 관리 모듈을 사용할 수 없습니다.

내의 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간스토어 애플리케이션을 사용하여 기술 포트폴리오 관리 동일한 기능을 활용할 수 있습니다. 자세한 내용은 기술 포트폴리오 관리 에서 (TPM) 관리엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 문서를 참조하십시오.

기술 위험은 하드웨어 모델 및 소프트웨어 제품(모델 및 정식 버전 고려) 수준에서 계산되어 비즈니스 애플리케이션 수준에서 위험이 결정됩니다.

수명주기 스테이지 - 내부 및 외부

매우 높음, 높음, 보통, 낮음, 없음 등, 각 수준의 위험 값에 대해 설정되는 범위는 조직마다 다릅니다. 조직 요구 사항에 따라 각 수명주기 단계에 대한 위험 값을 설정할 수 있습니다. 소프트웨어 제품 수명주기 양식을 사용하여 각 소프트웨어 모델의 수명주기 단계를 위험과 연결합니다. 선택한 위험에 따라 매개변수 위험이 결정됩니다.

수명주기 테이블의 위험 값은 매우 높음, 높음, 보통, 낮음 및 없음입니다. 따라서 위험 또한 매우 높음, 높음, 보통, 낮음 또는 없음입니다.

수명주기 스테이지 매개변수의 경우 수명주기 단계와 관계없이 위험 값만 고려됩니다.

숙련도 - 내부 및 외부

마찬가지로, 내부 및 외부 숙련도와 관련하여 다음과 같은 위험 값이 있습니다.

- 0~90일은 높은 위험입니다.
- 90~180일은 보통 위험입니다.
- 180일 초과는 낮은 위험입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

내부 및 게시자 수명주기 단계와 내부 및 게시자 숙련도 스테이지를 기반으로 하드웨어 및 소프트웨어 모델의 위험은 다음과 같이 계산됩니다.

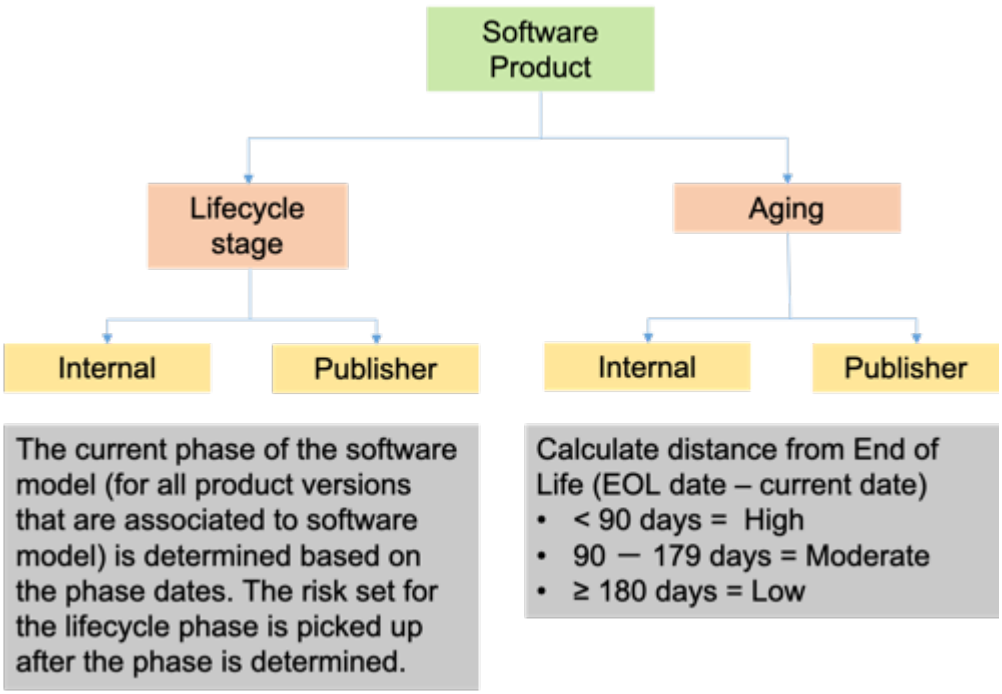
- 높은 위험이 하나 있는 경우 소프트웨어 모델의 위험은 높음입니다.
- 보통 위험이 하나 있는 경우 소프트웨어 모델의 위험은 보통입니다.
- 소프트웨어 모델의 위험은 모든 기본 구성요소의 위험이 낮은 경우에만 낮습니다.
- 높은 위험이 하나 있는 경우 하드웨어 모델의 위험은 높음입니다.
- 보통 위험이 하나 있는 경우 하드웨어 모델의 위험은 보통입니다.
- 하드웨어 모델의 위험은 모든 기본 구성요소의 위험이 낮을 때만 낮습니다.

주: 엔진에서는 먼저 하드웨어 및 소프트웨어 모델의 위험을 계산한 다음, 모든 기반 하드웨어 및 소프트웨어 모델의 위험에 따라 애플리케이션 서비스 수준에서 위험을 계산합니다. 최종적으로, 프로덕션 애플리케이션 서비스, 즉 프로덕션 인스턴스의 위험을 기반으로 비즈니스 애플리케이션 수준에서 위험을 계산합니다.

숙련도 매개변수에 대한 위험 계산이 스크립트로 작성되며, 필요에 따라 이를 편집할 수 있습니다.

소프트웨어 제품 위험을 결정하는 매개변수

소프트웨어 모델 수준에서 위험을 결정하는 매개변수

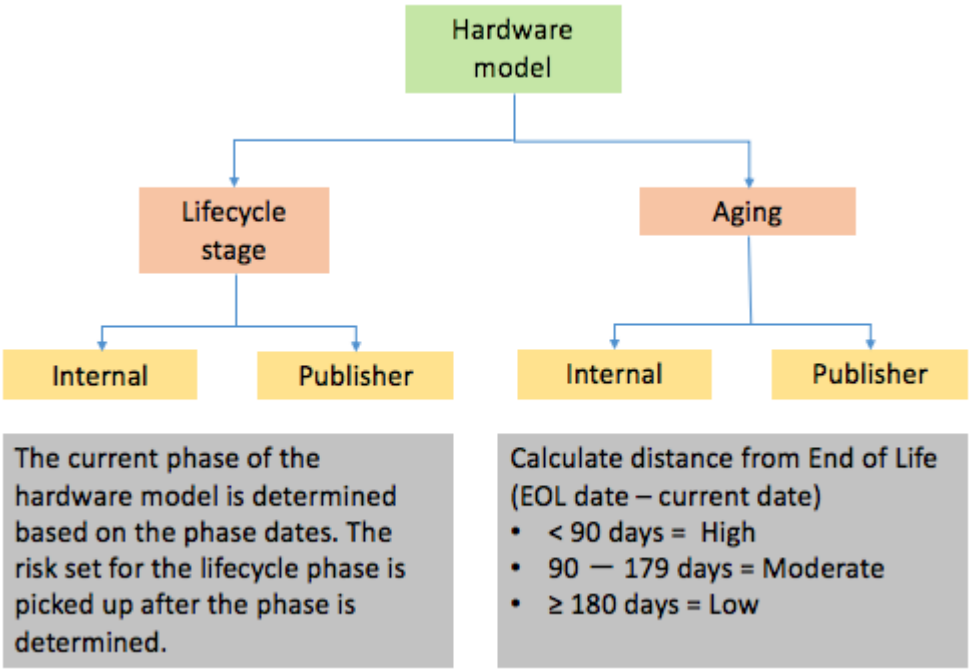


소프트웨어 모델의 위험은 내부 수명주기 스테이지, 외부 수명주기 스테이지, 내부 숙련도 및 외부 숙련도라는 네 개의 매개변수를 기반으로 계산됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하드웨어 모델 위험을 결정하는 매개변수

하드웨어 모델 수준에서 위험을 결정하는 매개변수

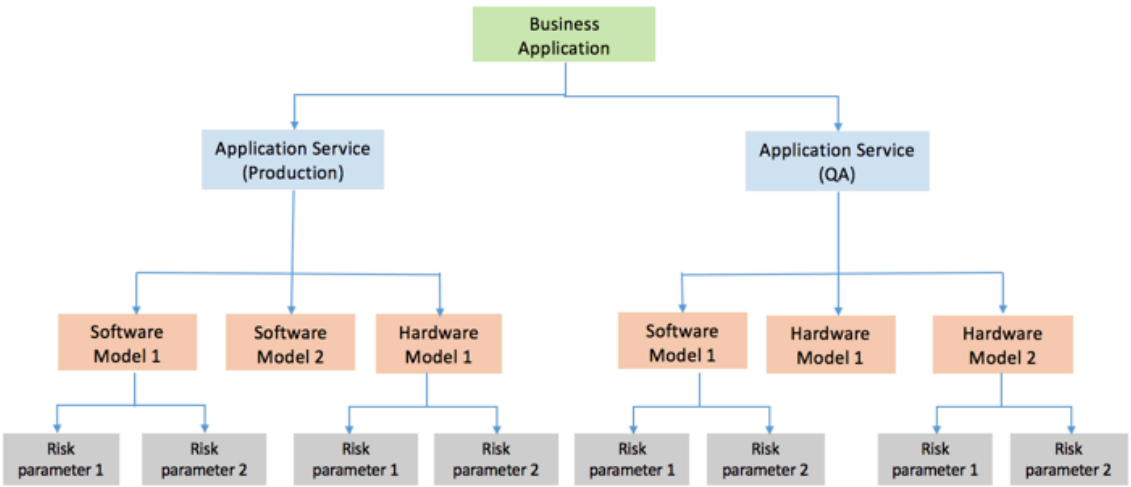


하드웨어 모델에 대한 위험은 네 개의 매개변수를 기반으로 계산됩니다. 매개변수는 내부 스테이지 위험, 게시자 스테이지 위험, 내부 숙련도 위험 및 게시자 숙련도 위험입니다.

비즈니스 애플리케이션 수준의 기술 위험 계산

비즈니스 애플리케이션은 여러 소프트웨어 모델에서 실행할 수 있습니다. 기반 소프트웨어 모델로 인한 비즈니스 애플리케이션의 위험은 개별 소프트웨어 모델의 위험에서 파생됩니다.

비즈니스 애플리케이션 수준의 위험 계산



하드웨어 모델 수준의 위험

네 개의 하드웨어 위험 매개변수를 기반으로 기술 모델 제안 엔진은 하드웨어 모델의 위험을 계산하고 가장 높은 위험 값이 하드웨어 모델에 할당됩니다. 하드웨어의 위험이 높으면 하드웨어에서 실행되는 애플리케이션 서비스의 위험이 높다고 평가됩니다. 엔진은 하드웨어 모델의 위험 데이터를 하드웨어 모델 위험 [sn_apm_tpm_hardware_model_risk] 테이블에 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 모델 수준의 위험

네 개의 소프트웨어 위험 매개변수를 기반으로 기술 모델 제안 엔진은 소프트웨어 모델의 위험을 계산합니다. 소프트웨어의 위험이 높으면 소프트웨어에서 실행되는 애플리케이션 서비스의 위험이 높다고 평가됩니다. 엔진은 소프트웨어 모델의 위험 데이터를 소프트웨어 모델 위험 [sn_apm_tpm_software_model_risk] 테이블에 저장합니다. 이 데이터는 소프트웨어 모델 타임라인에서 렌더링됩니다.

애플리케이션 서비스 수준의 위험

애플리케이션 서비스가 실행되는 하드웨어 또는 소프트웨어 모델 중 하나라도 위험이 높다고 평가되면 애플리케이션 서비스의 위험이 높다고 결정됩니다.

비즈니스 애플리케이션 수준의 위험

애플리케이션 서비스의 위험이 높으면 애플리케이션 서비스에서 실행되는 비즈니스 애플리케이션의 위험도 높습니다.

- 소프트웨어 모델 중 하나의 위험이 높으면 비즈니스 애플리케이션의 위험도 높습니다.
- 소프트웨어 모델 중 하나의 위험이 중간이면 비즈니스 애플리케이션의 위험도 중간입니다.
- 비즈니스 애플리케이션의 위험은 모든 기반 소프트웨어 모델의 위험이 낮은 경우에만 낮습니다.
- 하드웨어 모델 중 하나의 위험이 높으면 비즈니스 애플리케이션의 위험도 높습니다.
- 하드웨어 모델 중 하나의 위험이 중간이면 비즈니스 애플리케이션의 위험도 중간입니다.
- 모든 기본 하드웨어 모델의 위험이 낮은 경우에만 비즈니스 애플리케이션의 위험이 낮습니다.

실행할 스크립트를 사용자 지정하여 제품 모델 위험 수준(하드웨어 및 소프트웨어 모델), 애플리케이션 서비스 위험 수준 및 비즈니스 애플리케이션 위험 수준의 위험을 계산할 수 있습니다. 자세한 내용은 위험 상승 논리 구성을 참조하십시오.

관련 정보

위험 계산을 사용자 지정하는 스크립트 구성

예약된 작업을 실행하여 위험 값 생성

엔터프라이즈 아키텍처 클라우드 평가

의 엔터프라이즈 아키텍처 클라우드 평가 점수 매기기 프로필은 클라우드 마이그레이션 준비 상태를 위해 비즈니스 애플리케이션을 평가하는 데 도움이 됩니다.

엔터프라이즈 아키텍처의 클라우드 평가 옵션을 사용하려면 ServiceNow Store 에서 엔터프라이즈 아키텍처 클라우드 평가 애플리케이션을 설치해야 합니다. 애플리케이션 다운로드 지침은 Cloud Migration Readiness 애플리케이션 설치를 참조하십시오.

클라우드 평가에 엔터프라이즈 아키텍처 대한 표시기

표시기는 엔터프라이즈 아키텍처 클라우드 평가 점수 산정 프로필과 연결됩니다. 이러한 표시기를 사용하여 비즈니스 애플리케이션의 클라우드 마이그레이션 준비 상태를 평가할 수 있습니다.

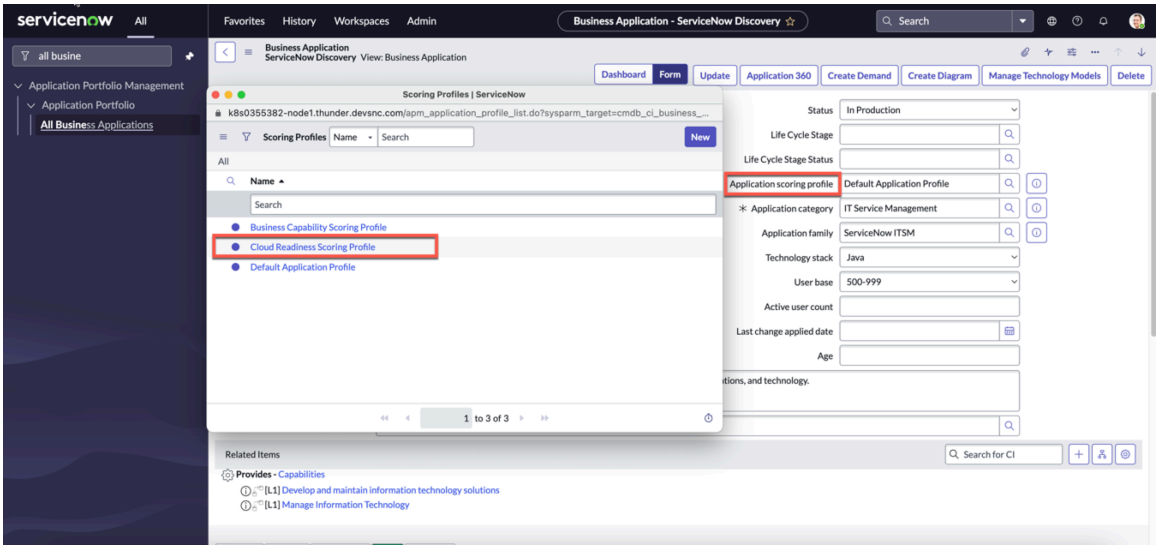
모든 표시기를 확인하려면 엔터프라이즈 아키텍처 (이전 명칭 APM) 클라우드 평가 점수 매기기 프로필 문서를 참조하십시오 .

비즈니스 애플리케이션에 엔터프라이즈 아키텍처 클라우드 평가 점수 산정 프로필 적용

비즈니스 애플리케이션에 대한 클라우드 평가 점수 산정 프로필을 적용하여 클라우드 마이그레이션에 대한 적합성을 평가할 수 있습니다. 비즈니스 애플리케이션 양식에서 애플리케이션 점수 프로파일 필드에 대한 클라우드 평가 점수 매기기 프로파일을 선택할 엔터프라이즈 아키텍처 수 있습니다. 다른 필드를 채우는 방법에 대한 자세한 내용은 비즈니스 애플리케이션 추가 또는 편집을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

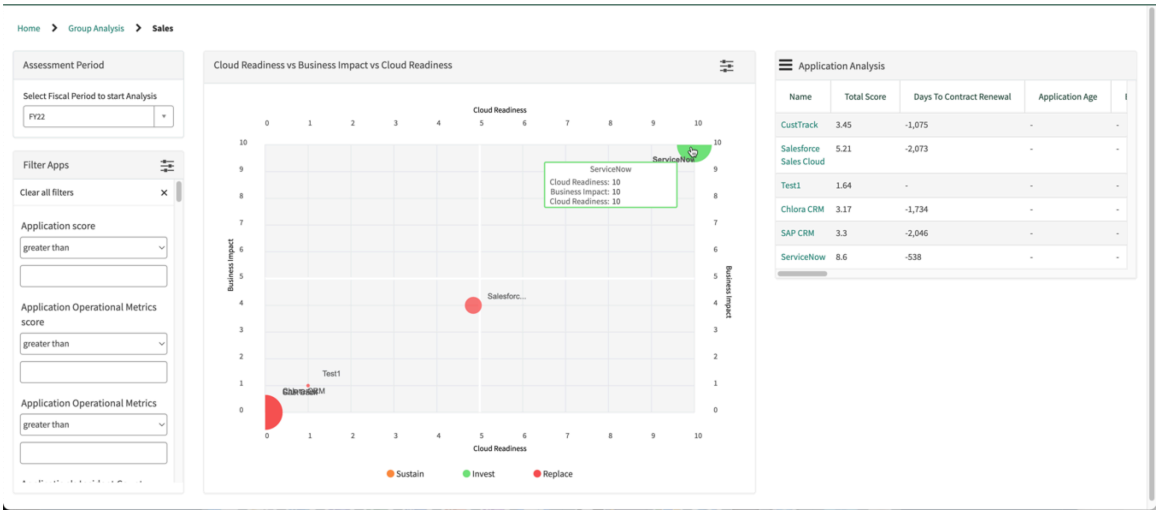
비즈니스 애플리케이션에 엔터프라이즈 아키텍처 클라우드 평가 점수 산정 프로필 적용



비즈니스 애플리케이션의 클라우드 평가 점수 매기기 분석 엔터프라이즈 아키텍처

거품형 차트의 대화형 그래프를 통해 애플리케이션 표시기 점수를 도식화하여 비즈니스 애플리케이션의 클라우드 마이그레이션 전략을 분석하고 식별할 수 있습니다. 그룹 분석 페이지에서 거품형 차트를 사용하여 애플리케이션의 표시기 점수를 X축과 Y축으로 그립니다. 그런 다음 이 점수를 사용하여 목표를 전략화하고, 애플리케이션을 투자, 교체 또는 유지하기 위해 수요를 생성할 수 있습니다. 비즈니스 애플리케이션의 표시기 점수를 분석하는 데 대한 자세한 내용은 거품형 차트에서 애플리케이션 점수 분석을 참조하십시오.

비즈니스 애플리케이션의 클라우드 평가 점수 매기기 분석 엔터프라이즈 아키텍처



관련 정보

애플리케이션 포트폴리오 관리(APM) 클라우드 평가 애플리케이션 설치

아키텍처 아티팩트

엔터프라이즈의 시스템, 솔루션 또는 상태를 설명하기 위해 아키텍처 아티팩트가 생성됩니다. 에서 엔터프라이즈 아키텍처 아키텍처 아티팩트의 목표는 엔터프라이즈 아키텍트가 조직에서 아티팩트를 만들고 관리할 수 있도록 하는 것입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:

릴리스부터 Xanadu 레거시 아키텍처 아티팩트 모듈은 (이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리)에서 엔터프라이즈 아키텍처 더 이상 사용되지 않습니다. 그러나 (이전애플리케이션 포트폴리오 관리)의 엔터프라이즈 아키텍처 기존 사용자인 경우 레거시 아키텍처 아티팩트 모듈을 계속 사용할 수 있습니다. 새 활성화 사용자인 경우 레거시 아키텍처 아티팩트 모듈을 사용할 수 없습니다.

를 사용하여 동일한 기능을 활용할 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 자세한 내용은 아키텍처 아티팩트 관리 문서를 참조하십시오.

때로는 다이어그램, 보고서 및 기타 시각화 등 많은 엔터프라이즈 아키텍처 요소를 유지하고 관리하기 위해 외부 소스에 의존하게 될 수 있습니다. 그러나 이러한 아티팩트는 비즈니스 애플리케이션이나 비즈니스 역량과 같은 ServiceNow 객체에 연결하기가 어렵습니다.

주: 아키텍처 아티팩트를 보거나 생성하려면 sn_apm.apm_user 역할이 필요합니다.

엔터프라이즈 아키텍트는 아키텍처 아티팩트 모듈을 사용하여 다음 작업을 수행합니다.

- 아키텍처 아티팩트를 검토하고 승인합니다.
- 아티팩트 버전을 추적합니다.
- 아키텍처 아티팩트를 조직의 필요에 맞게 구성된 범주에 연결합니다.
- 아키텍처 아티팩트를 조직의 비즈니스 역량 및 비즈니스 애플리케이션에 연결합니다.

아키텍처 아티팩트 기능을 사용하면 ServiceNow® Document Management 플러그인 (com.snc.platform_document_management)의 기능을 확장하고 ServiceNow® 객체 (비즈니스 애플리케이션 및 비즈니스 역량)와의 관계를 생성할 수 있습니다.

관련 정보

아키텍처 아티팩트 생성 또는 편집

아티팩트를 비즈니스 엔터티에 연결

아티팩트 범주 관리

아티팩트 버전 생성

아티팩트 버전 요청 승인 또는 거부

아키텍처 검토 요청 승인

엔터프라이즈 아키텍처 (이전 애플리케이션 포트폴리오 관리) 앱과의 통합 Lucidchart

아티팩트 범주 관리

범주는 아티팩트를 관련 섹션으로 그룹화할 때 특히 유용합니다. 필요에 따라 범주를 만들고 편집할 수 있지만 한 번에 하나의 범주만 아키텍처 아티팩트에 할당할 수 있습니다.

중요사항:

릴리스부터 Xanadu 레거시 아키텍처 아티팩트 모듈은 (이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리)에서 엔터프라이즈 아키텍처 더 이상 사용되지 않습니다. 그러나 (이전애플리케이션 포트폴리오 관리)의 엔터프라이즈 아키텍처 기존 사용자인 경우 레거시 아키텍처 아티팩트 모듈을 계속 사용할 수 있습니다. 새 활성화 사용자인 경우 레거시 아키텍처 아티팩트 모듈을 사용할 수 없습니다.

를 사용하여 동일한 기능을 활용할 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 자세한 내용은 아키텍처 아티팩트 범주 구성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주를 사용하여 아키텍처 아티팩트를 보다 효율적으로 그룹화합니다. 아티팩트 관리자는 범주를 개수에 제한 없이 생성하고 편집할 수 있습니다. 범주에는 하위 범주 및 아티팩트에 대한 참조가 포함될 수 있습니다. 아키텍처 아티팩트를 생성할 때 범주를 미리 정의하여 해당 범주가 아티팩트에 할당될 수 있도록 해야 합니다. 다음 범주는 기본 시스템에서 제공되는 범주이며 TOGAF 표준에 부합합니다.

- 애플리케이션 아키텍처
- 아키텍처 비전
- 비즈니스 아키텍처
- 데이터 아키텍처
- 기회 및 솔루션
- 예비 단계
- 기술 아키텍처

비즈니스 애플리케이션 수명주기 관리 서비스

다른 서비스 카탈로그 항목과 마찬가지로 기업용 비즈니스 애플리케이션을 주문하여 애플리케이션 포트폴리오에 새 애플리케이션으로 등록할 수 있습니다.

엔터프라이즈 아키텍처 를 통합하여 비즈니스 애플리케이션 수명주기 관리 서비스라는 서비스 카탈로그 범주를 서비스 카탈로그 만듭니다.

이 서비스 카탈로그 범주를 사용하여 에서 엔터프라이즈 아키텍처비즈니스 애플리케이션을 요청하고 등록합니다. 새 애플리케이션을 인벤토리에 엔터프라이즈 아키텍처 온보딩하면 머신 러닝 비즈니스 애플리케이션 솔루션이 애플리케이션에 적합한 범주를 예측하고 제안합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 예측 인텔리전스 - 대상 애플리케이션 포트폴리오 관리.

또한 이 서비스 카탈로그 범주를 사용하면 IT 아키텍처 검토 보드에서 비즈니스 애플리케이션의 기술 변경 검토를 요청할 수도 있습니다.

또한 비즈니스 애플리케이션 수명주기 관리 서비스 카탈로그를 사용하여 더 이상 필요하지 않은 애플리케이션을 해제할 수도 있습니다. 애플리케이션을 적절히 해제하면 다음과 같은 작업이 이루어집니다.

- 애플리케이션이 사용했을 때 생성된 데이터를 보관합니다.
- 애플리케이션이 종속된 모든 관련 소프트웨어를 제거합니다.
- 소프트웨어의 하드웨어 의존성을 제거합니다.

관련 정보

비즈니스 애플리케이션 수명주기 관리를 사용하여 애플리케이션 요청 또는 폐기

비즈니스 애플리케이션 수명주기 관리 서비스 요청 관리

비즈니스 애플리케이션 수명주기 관리를 사용하여 아키텍처 검토 요청

애플리케이션 평가

애플리케이션의 사용성, 비용, 품질, 성과 및 위험을 측정하기 위해 표시기를 설정합니다. 정성적 입력을 기반으로 비즈니스 애플리케이션을 평가하고 점수를 산정합니다. 설문 조사 및 평가를 기반으로 하는 애플리케이션의 추상적인 정보를 보다 구체적인 메트릭으로 변환할 수 있습니다. 이러한 평가는 애플리케이션을 교체하거나 업그레이드할지에 대한 전략적 결정을 내리는 데 도움이 됩니다.

이 5분짜리 비디오를 보고 APM 점수 및 표시기에 대해 자세히 알아보십시오.

기존 평가 메트릭 유형을 사용하거나 요구 사항에 따라 구성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

- 모든 애플리케이션 점수 보기
- 애플리케이션 표시기 점수 보기
- 점수 매기기 프로파일 추가 또는 편집
- 애플리케이션 표시기 추가 또는 편집
- 애플리케이션 또는 기능 표시기 활성화 또는 끄기
- 비즈니스 역량 추가
- 비즈니스 역량 계층 구조 업데이트

애플리케이션 평가를 위한 프레임워크 설정

애플리케이션을 평가할 수 있는 경우 표시기와 점수 프로필을 생성할 수 있습니다. 애플리케이션 표시기는 애플리케이션 점수를 도출하는 데 도움이 되는 비즈니스 메트릭입니다.

엔터프라이즈 아키텍처는 ServiceNow 플랫폼의 주요 애플리케이션과 통합되어 애플리케이션에 대한 심도 있는 통찰력을 제공합니다. 통합하면 다음을 수행할 수 있습니다.

비용 절감 기회 파악

재무 관리 애플리케이션의 세그먼트 계층 구조는 애플리케이션 수준에서 비용 할당을 추적하여 애플리케이션에 대한 전체 비용 세부 항목을 제공합니다.

합리화를 결정하기 위해 애플리케이션 구성

동일한 애플리케이션 범주, 지역 또는 비즈니스에 할당된 여러 애플리케이션을 식별할 수 있습니다. 이 정보는 애플리케이션을 사용하는 사람, 사용 빈도, 애플리케이션 상태를 파악하고 정보에 입각한 결정을 내리는 데 도움이 됩니다.

애플리케이션의 현대화 및 투자 기회 식별

설문 조사 결과에 따라 계약을 갱신해야 하거나, 사용량이 낮거나, 고객 만족도가 낮은 애플리케이션을 식별할 수 있습니다.

미리 구성된 표시기를 사용하거나 표시기를 생성하여 비용, 품질, 기술적 위험, 투자, 사용자 만족도, 비즈니스 가치 등의 측정 기준으로 애플리케이션을 평가합니다. 미리 구성된 표시기의 소스는 Financial Management, IT Service Management, 프로젝트 포트폴리오 관리, 설문 조사, 평가, SQL 쿼리, 성과 분석 및 사용자 지정 스크립트입니다.

주: 엔터프라이즈 아키텍처 는 회계 달력 유형인 표준만 지원합니다.

관련 정보

- 애플리케이션을 평가하기 위한 표시기 생성 또는 편집
- 애플리케이션 점수 프로필 생성 및 프로필 표시기 첨부
- 애플리케이션 점수를 계산하기 위한 작업 일정

미리 구성된 표시기 및 소스 애플리케이션

미리 구성된 엔터프라이즈 아키텍처 표시기와 이러한 표시기를 소스로 하는 애플리케이션은 비용, 품질 및 위험과 같은 측정 기준으로 애플리케이션을 평가하는 데 도움이 됩니다. 미리 구성된 표시기와는 별도로, 복사하고 수정하여 표시기를 더 생성할 수 있습니다.

미리 구성된 표시기 및 소스

표시기 이름	빈도	유형	소스	계산 방식	설명	작업
시설 비용	분기별	사용자 지정 스크립트	ITFM 제품. ITFM_Allocation Segment 테이블	재무 모델링 프로세스가 완료된	비즈니스 애플리케이션의 시설 비용	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

미리 구성된 표시기 및 소스

표시기 이름	빈도	유형	소스	계산 방식	설명	작업
				후에만 ITFM 테이블에서 데이터를 확인할 수 있습니다.		
하드웨어 비용	분기별	사용자 지정 스크립트	ITFM 제품. ITFM_Allocation_Aggregate 테이블	재무 모델링 프로세스가 완료된 후에만 ITFM 테이블에서 데이터를 확인할 수 있습니다.	비즈니스 애플리케이션의 하드웨어 비용	
인건비	분기별	사용자 지정 스크립트	ITFM 제품. ITFM_Allocation_Aggregate 테이블	재무 모델링 프로세스가 완료된 후에만 ITFM 테이블에서 데이터를 확인할 수 있습니다.	비즈니스 애플리케이션의 인건비	
기타 비용	분기별	사용자 지정 스크립트	ITFM 제품. ITFM_Allocation_Aggregate 테이블	재무 모델링 프로세스가 완료된 후에만 ITFM 테이블에서 데이터를 확인할 수 있습니다.	비즈니스 애플리케이션의 기타 비용	
서비스 비용	분기별	사용자 지정 스크립트	ITFM 제품. ITFM_Allocation_Aggregate 테이블	재무 모델링 프로세스가 완료된 후에만 ITFM 테이블에서 데이터를 확인할 수 있습니다.	비즈니스 애플리케이션의 서비스 비용	
소프트웨어 비용	분기별	사용자 지정 스크립트	ITFM 제품. ITFM_Allocation_Aggregate 테이블	재무 모델링 프로세스가 완료된 후에만 ITFM 테이블에서 데이터를 확인할 수 있습니다.	비즈니스 애플리케이션의 소프트웨어 비용	
애플리케이션 TCO	분기별	사용자 지정 스크립트	ITFM 제품. ITFM_Allocation_Aggregate 테이블	재무 모델링 프로세스가 완료된 후에만 ITFM	모든 버킷의 총 애플리케이션 비용	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

미리 구성된 표시기 및 소스

표시기 이름	빈도	유형	소스	계산 방식	설명	작업
				테이블에서 데이터를 확인할 수 있습니다.		
애플리케이션 인시던트 수	분기별	사용자 지정 스크립트	인시던트	비즈니스 애플리케이션에 인시던트에 연결된 후에만 데이터를 인시던트 테이블에서 확인할 수 있습니다.	표시기가 수집한 점수 계산 프로필에 연결된 비즈니스 애플리케이션과 관련된 모든 인시던트 수를 가져오는 표시기입니다.	
애플리케이션 인스턴스 – 인시던트 수	분기별	사용자 지정 스크립트	인시던트	비즈니스 애플리케이션에 매핑되는 모든 애플리케이션 인스턴스에 첨부된 인시던트 수를 가져온 후 애플리케이션에 롤업합니다.	애플리케이션 인스턴스와 관련된 모든 인시던트 수를 가져오는 표시기입니다. 애플리케이션 인스턴스는 표시기가 수집한 점수 계산 프로필에 연결된 비즈니스 애플리케이션에 연결됩니다. 인시던트 수는 먼저 애플리케이션 인스턴스 또는 애플리케이션 서비스 수준에서 계산된 다음 비즈니스 애플리케이션 수준으로 롤업됩니다.	
사용법	월	쿼리 조건	APM 제품. cmdb_ci_business_app 테이블	활성 사용자 수 필드에서 계산됩니다.	지정된 회계 기간의 애플리케이션 사용자 세션	

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

미리 구성된 표시기 및 소스

표시기 이름	빈도	유형	소스	계산 방식	설명	작업
					및 사용자 수입니다.	
서비스를 통한 인시던트 수	매일	퍼포먼스 분석	매핑 대상 퍼포먼스 분석 > 표시기 > 자동 표시기 > 새 인시던트 수 소스 = Incidents.New(인시던트 테이블)	오늘 오픈된 인시던트 수. 인시던트 기록의 영향을 받은 비즈니스 애플리케이션에서 계산됩니다.	새 인시던트 수. 일일 및 이력 데이터 수집	[PA 인시던트] 일일 데이터 수집 [PA 인시던트] 과거 데이터 수집
서비스를 통한 문제 수	매일	퍼포먼스 분석	매핑 대상 퍼포먼스 분석 > 표시기 > 자동 표시기 > 새 문제 수 소스 = Problems.New(문제 테이블)	오늘 생성된 문제. 문제 기록의 서비스 필드에서 계산됩니다.	오늘 오픈된 문제 수. 일일 및 이력 데이터 수집	[PA 문제] 일일 데이터 수집 [PA 문제] 이력 데이터 수집
서비스를 통한 변경 수	매일	퍼포먼스 분석	매핑 대상 퍼포먼스 분석 > 표시기 > 자동 표시기 > 새 변경 수 소스 = Changes.New(change request 테이블)	수집 날짜에 등록 날짜(change_request.opened_at)가 변경된 수. 변경 요청 기록의 영향을 받는 비즈니스 애플리케이션에서 계산됩니다.	오늘 오픈된 변경 수입니다. 일일 및 이력 데이터 수집	[PA 변경] 일일 데이터 수집 [PA 변경] 이력 데이터 수집
고객 만족도(CSAT)	분기별	평가	평가 메트릭 유형: 고객 만족도 평가 메트릭 범주: CSAT		템플릿 NPS	
기능적 적합성	월	평가	평가 메트릭 유형: 기능적 적합성 평가 메트릭 범주: 기능적 적합성		템플릿 순 추천 고객 점수(NPS)	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

미리 구성된 표시기 및 소스

표시기 이름	빈도	유형	소스	계산 방식	설명	작업
기술적 위험	월	평가	평가 메트릭 유형: 기술적 위험 평가 메트릭 범주: 성과		회계 기간에 설문 조사를 통해 캡처된 기술적 위험입니다. 템플릿 NPS	
기술 수명주기 위험	월	사용자 지정 스크립트	평가 메트릭 유형: 기능적 적합성 평가 메트릭 범주: 기능적 적합성		선택한 회계 기간 동안 비즈니스 애플리케이션의 기술 수명주기 위험을 가져옵니다.	
비즈니스 가치	분기별	평가	통합: 평균		템플릿 NPS	
총 변경 시간	월	퍼포먼스 분석	매핑 대상 퍼포먼스 분석 > 표시기 > 자동 표시기 > 종결 변경의 합산 기간 소스 = Changes.Closed(Change_Request 테이블) 필드: 오픈됨, 종결됨 상태 = 종결됨, 비즈니스 애플리케이션 = 모든 엔터프라이즈 아키텍처 비즈니스 애플리케이션, 오늘 종결됨	스크립트: Change.ClosedTotal. Hours. 오늘 종결된 모든 변경 요청이 고려됨	지정된 회계 기간에 애플리케이션의 종결된 변경 합산 기간. 변경 사항을 종결하는 데 걸린 기간(시간)입니다. 일일 및 이력 데이터 수집.	• [PA 변경] 일일 데이터 수집 • [PA 변경] 이력 데이터 수집

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 인시던트 및 변경 표시기에서 다음 시스템 속성이 True로 설정되어 있는지 확인합니다.

- 속성을 설정하려면 모든 > 시스템 속성 > 모든 속성으로 이동하여 다음 속성을 검색합니다.
  - 영향을 받는 CI를 기반으로 영향을 받는 서비스 채우기 (com.snc.incident.refresh_impacted.include_affected_cis)
  - 인시던트에 대한 비즈니스 애플리케이션 관련 목록 채우기 (com.snc.incident.populate_business_application)
  - 변경 요청에 대한 비즈니스 애플리케이션 관련 목록 채우기 (com.snc.change_request.populate_business_application)
- 다음을 표시하려면 영향을 받은 비즈니스 애플리케이션 > 관련 목록 > 추가 작업 > 구성 > 관련 목록 > 영향을 받은 비즈니스 애플리케이션 > 사용 가능 > 선택됨 > 저장.
- 서비스를 통한 인시던트 수 및 서비스를 통한 변경 수 표시기에 대해 영향을 받는 비즈니스 애플리케이션을 보려면 해당 기록의 영향을 받는 서비스 및 **CI** 관련 목록을 새로 고쳐야 합니다. 자세한 내용은 해당 인시던트의 영향을 받는 서비스 및 CI 새로 고침 문서를 참조하십시오변경의 영향을 받는 서비스 및 CI 새로 고침 .

관련 정보

평가

Survey Management 시작하기

애플리케이션 성과를 측정하기 위한 **Performance Analytics** 표시기

Performance Analytics(PA) 표시기를 사용하여 비즈니스 애플리케이션에 대해 기록된 인시던트 수, 문제 수, 변경 횟수를 파악하고 이 통찰력을 사용하여 애플리케이션의 성과를 향상시킵니다.

엔터프라이즈 아키텍처에서는 소스가 Performance Analytics(PA)인 표시기를 사용합니다. 이러한 표시기를 통해 지정된 날의 인시던트 수, 문제 수, 변경 횟수, 종결된 변경 요청 수가 표시됩니다. 지정된 순서에 따라 예약된 시간에 PA 작업을 실행하고 표시기의 점수를 가져와 비즈니스 애플리케이션 성과를 평가합니다.

PA 작업을 실행하고 점수를 생성하는 순서

다음 순서로 예약된 작업을 실행해야 합니다.

1. [PA 인시던트〕 일일 데이터 수집
2. [PA 변경〕 일일 데이터 수집
3. [PA 문제〕 일일 데이터 수집
4. 엔터프라이즈 아키텍처〔예약된 작업〕 애플리케이션 표시기를 로드하고 애플리케이션 점수를 계산합니다.

이력 데이터가 있는 경우 다음 순서로 이를 실행합니다.

주:

6개월 이상 지난 기록 데이터를 검색하려면 Performance Analytics Premium for 엔터프라이즈 아키텍처 (com.snc.pa.premium.apm) 플러그인이 필요합니다.

1. [PA 인시던트〕 이력 데이터 수집
2. [PA 변경〕 이력 데이터 수집
3. [PA 문제〕 이력 데이터 수집
4. 필요한 기간 동안의 점수를 재작성합니다 엔터프라이즈 아키텍처 . 이 작업은 기존 점수를 업데이트하는 대신 일일 점수를 포함한 기존 점수를 삭제하고 새 점수를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기 점수가 생성되는 빈도

스크립트를 실행하는 작업의 예약된 실행에 따라 점수가 생성됩니다. 표시기 빈도가 다음과 같은 경우:

월별

점수가 당월의 마지막 날에만 생성됩니다.

분기별

점수가 해당 분기의 마지막 날에만 생성됩니다.

매년

점수가 당해의 마지막 날에만 생성됩니다.

주: 회계 기간은 점수가 생성되는 시간대와 동일한 시간대에 생성되어야 합니다.

PA 표시기 점수 데이터 수집

PA 표시기 점수가 수집되고 보존되는 기간 단위(일, 주 또는 월)는 데이터 소스 표시기의 빈도에 따라 달라집니다. 그러나 애플리케이션 표시기가 PA 표시기 데이터 소스 점수를 수집하는 빈도는 다양합니다.

에서 엔터프라이즈 아키텍처애플리케이션 표시기의 빈도는 데이터 소스 표시기의 빈도보다 크거나 같아야 합니다.

다음 표에서는 작업이 실행된 후 데이터 소스 표시기에서 데이터를 수집하는 빈도를 엔터프라이즈 아키텍처 설명합니다.

APM 데이터 수집 빈도

엔터프라이즈 아키텍처 빈도	데이터 소스 표시기 빈도
월별	월별
분기별	월별 및 분기별
매년	월별, 분기별 및 연도별

엔터프라이즈 아키텍처 릴리스로 Yokohama 업그레이드한 고객인 경우 퍼포먼스 분석 데이터 소스 표시기의 일별 빈도를 사용할 수 없습니다. *RemoveDailyFreqAndUpdatePAIndicator* 수정 스크립트는 PA 표시기의 일일 빈도를 자동으로 제거하고 빈도를 월별로 업데이트합니다.

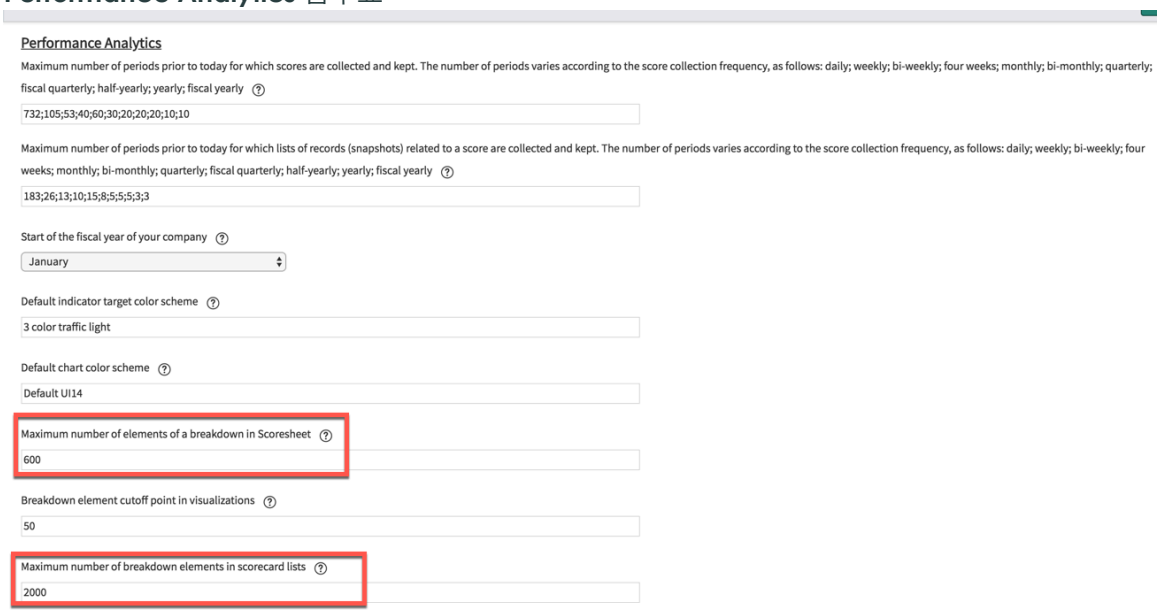
PA 점수표에 애플리케이션 세부 항목을 표시하는 경우 제한 사항

많은 수의 비즈니스 애플리케이션이 설치되어 있는 경우 모든 세부 항목은 퍼포먼스 분석 > 점수표, 시스템 속성에 설정된 제한 사항이 있기 때문에: *com.snc.pa.scoresheet.max_elements* 및 *com.snc.pa.scorecards.max_breakdown_elements*. 속성 제한을 다시 구성하려면 다음을 수행합니다.

1. 다음으로 이동 퍼포먼스 분석 > 시스템 > 속성.
2. 점수표의 최대 세부 항목 수 필드에 최대 개수를 입력합니다. 이 숫자는 시스템에 설치된 비즈니스 애플리케이션 수보다 크거나 그 수와 같아야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Performance Analytics 점수표



3. 성과표 목록의 최대 세부 항목 수 필드에 최대 개수를 입력합니다.

4. 저장을 클릭합니다.

애플리케이션 점수를 계산하기 위한 작업 일정

표시기를 설정하고 점수 프로필을 만들고 프로필 표시기를 첨부한 후 애플리케이션 점수를 주기적으로 계산하는 작업을 예약합니다.

시스템에서 애플리케이션 점수를 계산하는 방법을 이해하고 요구 사항에 따라 애플리케이션 점수 프로필을 생성합니다.

평가 프레임워크는 1~10을 척도로 하여 10은 좋은 점수이고, 1은 낮은 점수로 각 애플리케이션에 대한 애플리케이션 점수를 계산합니다. 평가는 사용자가 구성 가능한, 다양하게 구성된 표시기를 기반으로 이루어집니다. 이러한 각 표시기는 애플리케이션 점수를 도출하는 데 사용되는 관련 애플리케이션 데이터를 주기적으로 캡처합니다. 개별 값(가중치)이 있는 이러한 표시기는 애플리케이션 프로필에 추가됩니다. 그러면 애플리케이션이 애플리케이션 프로필과 연결되어 애플리케이션 점수가 계산됩니다.

애플리케이션 점수의 표준화

표시기와 해당 가중치는 각 구성 항목에 대한 애플리케이션 점수 프로필을 계산하는 데 사용됩니다. 점수 프로필을 사용하여 애플리케이션 점수를 계산하고 애플리케이션을 평가합니다. 이러한 점수를 적용하여 애플리케이션을 비교하고 보관, 교체, 유지관리 또는 투자할 애플리케이션에 대해 전략적 결정을 내립니다.

미리 구성된 표시기 또는 사용자가 생성한 표시기는 표시기 정의 단계에서 설정된 빈도를 기반으로 관련 데이터를 검색합니다. 이 데이터는 애플리케이션 표시기 점수 [apm_app_indicator_score] 테이블의 애플리케이션 가중치 열에서 캡처됩니다. 애플리케이션 표시기를 생성하는 과정에서 설정한 목표 최대값과 목표 최소값은 애플리케이션의 정규화된 값을 계산하기 위한 것입니다.

주: 데이터 소스가 평가인 경우에는 목표 최대값과 목표 최소값을 사용할 수 없습니다.

1~10 척도로 측정되는 애플리케이션 점수의 정규화된 값은 다음 수식에서 파생됩니다.

```
(Application Weight - Target minimum)/(Target maximum - Target minimum) *
 9+1
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

- 목표 최대값과 목표 최소값이 설정되지 않은 경우 애플리케이션 범위 내의 최대값을 목표 최대값으로 사용합니다. 마찬가지로 애플리케이션 범위 내의 최소값을 목표 최소값으로 사용합니다.
- 목표 최대값과 목표 최소값이 설정되고 절대값 고려 확인란을 선택하면 입력한 값이 고려됩니다.
- 목표 최대값과목표 최소값이 설정되고 절대값 고려 확인란을 선택 취소하면 다음과 같은 판단 논리에 따라 값이 고려됩니다.

```
Target maximum = Minimum value of (Target maximum value defined
 in the Indicator [apm_metric] table, Maximum value of Application
 Weights for the fiscal period)
```

예를 들어 다음과 같은 시나리오를 생각해 보십시오.

◦ 애플리케이션 가중치는 10, 20, 30,....., 및 1,000입니다.

◦ 목표 최대값 필드에 입력한 값은 100입니다.

이러한 가정에서는 정의된 목표 최대값(100)이 최대 애플리케이션 가중치(1,000)보다 작기 때문에 고려되는 목표 최대값은 100입니다.

```
Target minimum = Maximum value of (Target minimum value defined
 in the Indicator [apm_metric] table, Minimum value of Application
 Weights for the fiscal period)
```

예를 들어 다음과 같은 시나리오를 생각해 보십시오.

◦ 애플리케이션 가중치는 10, 20, 30,....., 및 1,000입니다.

◦ 목표 최소값 필드에 입력한 값은 100입니다.

이러한 가정에서는 정의된 목표 최소값(100)이 최소 애플리케이션 가중치(10)보다 크기 때문에 목표 최소값은 10입니다.

목표 최소값보다 작거나 같은 애플리케이션 가중치에는 낮은 점수(1)가 부여됩니다.

목표 최대값보다 크거나 같은 애플리케이션 가중치에는 최대 점수(10)가 부여됩니다.

애플리케이션 표시기를 설정할 때 방향을 최대화 또는 최소화로 구성할 수도 있습니다. 최대값이 있는 애플리케이션은 방향이 최소화일 때 최소 점수를 얻습니다. 최소값이 있는 애플리케이션은 방향이 최대화일 때 최대 점수를 얻습니다.

표시기의 방향이 최소화인 경우:

```
(10 - above calculated Normalized value) + 1
```

애플리케이션 프로필 가중치가 표준화된 값에 적용되어 표시기 점수가 도출됩니다.

```
Normalized Value * Weightage as in application score profile %
```

표시기별로 표시기 점수를 계산한 후, 프로필에 사용된 모든 표시기 점수를 합산하여 애플리케이션 점수가 계산됩니다.

표시기의 소스가 데이터 소스 필드의 표시기인 경우 애플리케이션 가중치는 모든 종속 표시기의 표준화된 점수 합계로 계산됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

- 그러면 상위 표시기의 표준화된 점수가 다른 모든 표시기에서 계산되는 것과 비슷한 방식으로 계산됩니다.
- 표준화된 값, 표시기 점수, 애플리케이션 가중치, 목표 최대값, 목표 최소값, 총 가중치는 모두 소수점 두 자리로만 반올림됩니다.

이 그림에서는 비용 및 인시던트 표시기가 최소화하도록 설정되어 있기 때문에 비용이 낮고 인시던트 수가 낮은 애플리케이션의 점수가 높습니다.

애플리케이션 점수 샘플

Business Application	Indicator	Application Weight	Normalized Value (NV)	Indicator Score (NV * 30%)
Application A	Cost	100	10	3
Application B	Cost	150	4.5	1.35
Application C	Cost	200	1	0.3
Business Application	**Indicator**	**Application Weight**	**Normalized Value (NV)**	**Indicator Score (NV * 50%)**
Application A	Incidents	10	10	5
Application B	Incidents	80	3	1.5
Application C	Incidents	100	1	0.5
Business Application	**Indicator**	**Application Weight**	**Normalized Value (NV)**	**Indicator Score (NV * 20%)**
Application A	CSAT	10	10	2
Application B	CSAT	2	1	0.2
Application C	CSAT	3	2.125	0.425

평가에 대한 정규화된 값과 애플리케이션 점수

표시기의 소스가 데이터 소스 필드의 평가인 경우 대상 최대값, 대상 최소값, 애플리케이션 가중치 및 총 가중치 값은 0으로 간주됩니다.

비즈니스 애플리케이션이 점수 매기기를 고려하려면 표시기가 연결된 각 애플리케이션 프로파일에 매핑되어야 합니다. apm_application_profile 목록에서 점수 프로파일을 확인할 수 있습니다.

회계 기간 내에 생성된 평가 그룹이 있는 모든 비즈니스 애플리케이션 관련 평가 범주 결과가 점수 계산 시 고려됩니다. asmt_category_result 목록에서 비즈니스 애플리케이션에 대한 평가 범주 결과를 확인할 수 있습니다.

평가 그룹이 점수 계산에 고려되려면 모든 관련 평가 인스턴스가 완료됨 또는 취소됨 상태여야 합니다.

```
scaleFactor = (9/ scale factor on metric type)
```

```
appAsmtScoreSUM = SUM of ratings of category results groupedBY source for
 each assessment group
```

```
appWeight=((scaleFactor * appAsmtScoreSUM )+1;
```

```
Normalized value = total app weight of BA/appOccurences.
```

```
totalIndicatorsWeightage = the sum of all indicator weightage mapped to a
 scoring profile.
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
appIndWeightage = weightage of the current indicator
```

```
Indicator Score = normalizedValue * appIndWeightage /
 totalIndicatorsWeightage
```

앱 발생은 비즈니스 애플리케이션의 발생입니다.

애플리케이션 성과 시각화

거품형 차트, 대시보드 및 애플리케이션 360 뷰에서 다양한 측정 기준으로 애플리케이션 성능을 시각화하면 애플리케이션에 대한 결정을 내리는 데 도움이 됩니다.

표시기를 설정하고, 애플리케이션 점수 프로필을 연결하고, 예약된 작업을 실행하여 점수를 주기적으로 계산하면 애플리케이션 점수를 볼 수 있습니다.

- 거품형 차트를 사용하여 차트에 표시된 비즈니스 애플리케이션 데이터를 세 가지 측정 기준으로 시각화하면 표시기 점수를 기준으로 애플리케이션을 비교하고 평가하는 데 도움이 됩니다.
- 애플리케이션 360을 사용하면 주의가 필요한 비즈니스 애플리케이션에 집중할 수 있습니다.
- 애플리케이션 평가 대시보드를 사용하면 다양한 애플리케이션의 표시기 추세를 볼 수 있습니다.

관련 정보

애플리케이션 표시기 점수 보기

모든 애플리케이션 점수 보기

거품형 차트에서 애플리케이션 점수 분석

애플리케이션 360에서 성과, 비용 및 작업 부하 모니터링

대시보드에서 애플리케이션 성과 평가

애플리케이션 전략

엔터프라이즈 아키텍처에서 다양한 측정 기준에 따라 애플리케이션에 대한 메트릭을 수집하여 의사 결정을 공식화하고 조직 목표에 맞춥니다.

애플리케이션 전략 포털에서는 단계별 프로세스를 통해 비용을 절감할 기회를 식별하고 애플리케이션에 대한 전략을 만듭니다. 이를 통해 다음을 수행할 수 있습니다.

- 조직 목표, 애플리케이션 점수 또는 표시기 점수를 기준으로 투자, 통합, 마이그레이션, 유지, 교체 또는 폐기할 애플리케이션을 결정합니다.
- 전략적 목표를 만들고 수요와 프로그램을 추적합니다. 예를 들어 목표를 설정하고 애플리케이션의 자본 지출(CAPEX)을 40% 줄이는 프로그램을 만들 수 있습니다.
- 애플리케이션 평가 점수를 추정하거나 결정합니다. 예를 들어 비즈니스 가치가 낮고 고객 만족도가 낮아 애플리케이션 점수가 낮으면 애플리케이션에 투자하라는 수요를 시작할 수 있습니다.

관련 정보

애플리케이션 전략 목표 생성

목표 달성에 대한 수요 생성

애플리케이션 목표에 맞는 프로그램 생성

프로그램 실행 안내 계획 생성

프로그램을 실행하기 위한 안내 계획

프로그램을 생성한 후에는 안내 계획을 사용하여 생성한 프로그램을 실행하는 단계를 공식화할 수 있습니다.

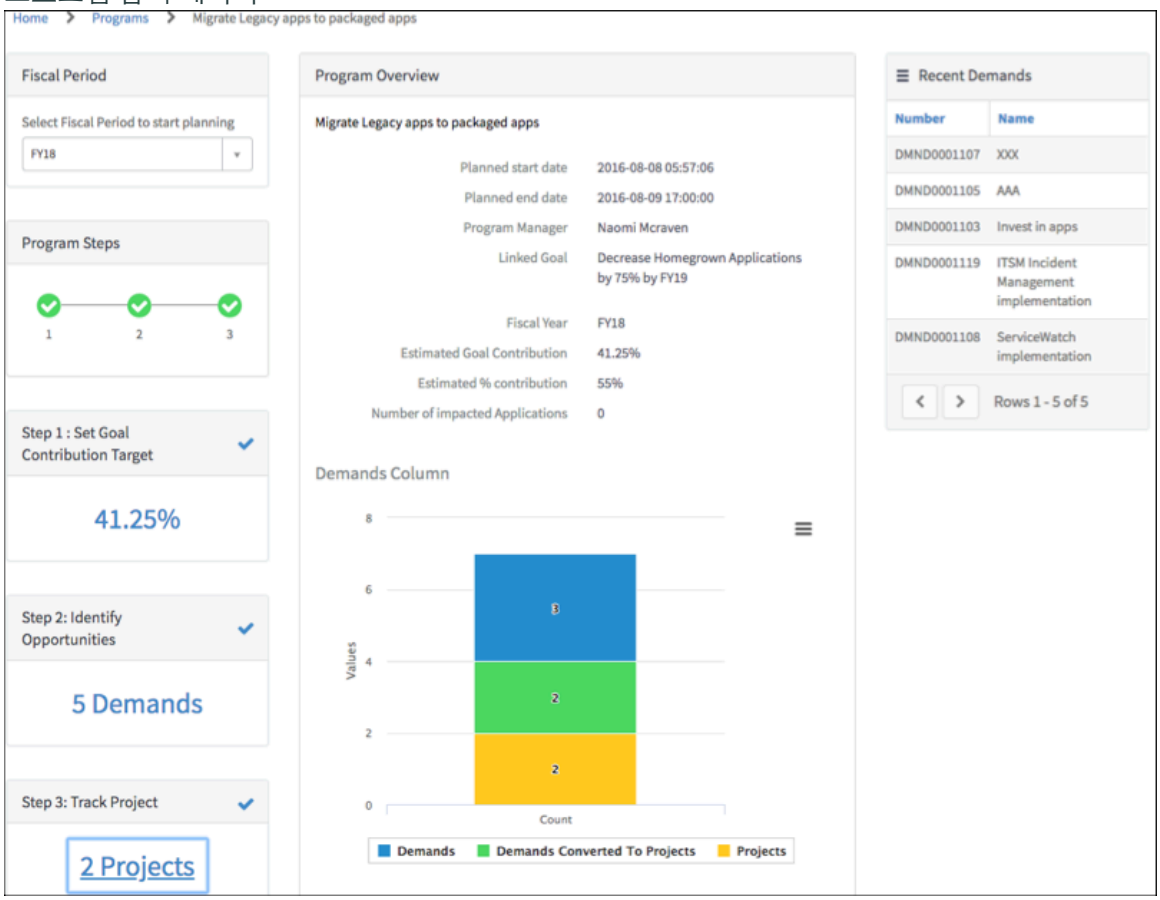
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

PPM Standard(com.snc.financial_planning_pmo) 플러그인을 활성화하는 경우에만 안내 계획을 사용하여 프로그램을 실행할 수 있습니다.

Application Portfolio Management 포털의 기회 및 솔루션 섹션에서 프로그램의 보기 링크를 클릭해 특정 프로그램을 선택하여 안내 프로그램 탐색 페이지를 열 수 있습니다. 프로그램 탐색 페이지에서는 목표 대상을 설정하고, 기회를 식별하고, 수요를 생성하고, 프로젝트를 추적하기 위한 단계별 계획을 생성하는 방법을 안내합니다.

프로그램 탐색 페이지



프로그램 탐색 페이지는 다음 섹션으로 나뉩니다.

회계 기간

계획을 시작할 회계 기간 선택은 목표를 설정하고 수요를 구현하며 목표를 달성하기 위한 회계 기간입니다.

프로그램 단계

이 섹션에서는 작업을 수행하고 목표를 달성하기 위한 단계별 안내 워크플로우를 제공합니다.

1단계: 목표 기여 대상 설정

링크를 사용하여 회계 기간의 목표 기여 대상을 설정합니다.

2단계: 기회 식별

애플리케이션 점수와 표시기 점수를 분석하여 목표를 충족할 기회를 식별합니다.

그룹 분석 페이지에서는 애플리케이션 상세 정보를 범주별로 통합하고 애플리케이션 표시기 점수 및 값으로 필터링하여 대상 애플리케이션의 범위를 좁힐 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 범주를 클릭하여 엽니다. 거품형 차트의 표시기 점수를 기반으로 목표를 달성하기 위한 수요를 생성할 수 있습니다. 수요란 수요 관리자와 수요 사용자가 생성하여 합당한 절차에 따라 필수적으로 검토해야 하는 요청입니다. 사용자는 수요를 제출하고 수요 관리자는 수요를 승인합니다.

그룹 분석 페이지



평가 기간

그룹 분석 페이지에서 분석을 시작할 회계 기간 선택은 애플리케이션을 평가한 회계 기간입니다. 이러한 평가를 기반으로 목표와 수요를 생성하고, 계획 수립을 시작할 회계 기간 선택에서 계획한 회계 기간에 이를 구현할 수 있습니다.

애플리케이션 필터링

애플리케이션 필터 창을 사용하여 애플리케이션 표시기와 점수를 기준으로 애플리케이션을 필터링합니다.

앱 필터링 열의 각 필터 속성 필드를 개별적으로 지우는 대신 기존 필터를 클릭 한 번으로 지우려면 모든 필터 지우기를 클릭합니다. 그런 다음 필터 기준을 설정하여 표시할 애플리케이션을 정렬할 수 있습니다.

애플리케이션 범주

애플리케이션 범주 섹션에는 범주 이름별로 애플리케이션과 각 범주에 속하는 애플리케이션 수가 나열됩니다.

1. 열의 헤더를 클릭합니다.
2. 애플리케이션 범주를 알파벳순 또는 알파벳의 역순으로 정렬하려면 나타나는 화살표를 클릭합니다.
3. 다른 애플리케이션 열에서 화살표를 클릭하여 오름차순 또는 내림차순으로 값을 나열합니다.

   정렬을 사용하면 목록에서 정보를 빨리 찾고, 더 높은 값을 먼저 표시하고, 비슷한 값이 있는 애플리케이션을 그룹화할 수 있습니다.

전구 아이콘( )

생성된 수요 수를 나열하고, 개별적으로 보고, 수요 양식에서 편집합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4단계: 프로젝트 추적

수요가 승인되고 프로젝트가 실행될 때 프로젝트의 상태를 추적합니다.

프로그램 개요 섹션

프로그램의 계획된 시작 및 종료 날짜, 프로그램을 구동하는 관리자, 지정된 회계 연도에 달성할 목표 백분율로 프로그램에 연결된 목표에 대한 간략한 요약을 제공합니다. 또한 다음과 같은 상세 정보도 표시합니다.

- 예상 목표 기여도: 제안된 프로그램이 달성하고자 하는 목표의 예상 백분율입니다.
- 예상 기여도**(%)** : 선택한 계획된 회계 기간에 달성할 목표의 백분율입니다.
- 영향을 받는 애플리케이션 수: 프로그램의 영향을 받는 애플리케이션의 수입니다.

수요 열

최상위 계층에서 수요를 나타내고 프로그램에 대해 생성된 수요 수를 표시하는 누적 차트입니다. 중간 계층은 프로젝트로 변환된 수요 수를 표시하고 나타냅니다. 하단 계층에는 프로그램 전용으로 생성된 프로젝트 수가 표시되고 프로젝트로 변환되는 수요는 표시되지 않습니다.

수요 열의 오른쪽 위에 있는 차트 컨텍스트 메뉴를 사용하여 차트를 모든 형식으로 출력할 수 있습니다.

최근 수요

프로그램에 대해 생성된 수요의 번호와 이름을 표시합니다. 수요를 편집하려면 수요 하이퍼텍스트를 클릭하여 수요 양식에서 수요를 엽니다.

수요 목록이 긴 경우 최근 수요 섹션에 모두 표시하기에는 공간 제한이 있을 수 있습니다. 페이지 매김 기본 설정을 사용하여 짧은 목록을 표시한 다음 화살표를 클릭하여 수요 목록 아래로 또는 위로 이동합니다.

기술 참조 모델

기술 참조 모델 의 엔터프라이즈 아키텍처 ()TRM 기능을 사용하여 소프트웨어 및 하드웨어 제품의 표준을 정의하고 조직에서 승인되지 않은 제품을 관리합니다.

중요사항:

릴리스부터 Xanadu 레거시 기술 참조 모델 모듈은 (이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리)에서 엔터프라이즈 아키텍처 더 이상 사용되지 않습니다. 그러나 (이전)의 엔터프라이즈 아키텍처 기존 사용자인 경우 레거시 기술 참조 모델 모듈을 계속 사용할 수 애플리케이션 포트폴리오 관리있습니다. 새 활성화 사용자인 경우 레거시 기술 참조 모델 모듈을 사용할 수 없습니다.

를 사용하여 동일한 기능을 활용할 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 기술 참조 모델 에서 관리엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.

TRM의 개요 및 이점

비즈니스 기업에서 승인되지 않은 소프트웨어를 사용하면 조직에 위험을 초래할 수 있습니다. 위험에는 다음이 포함될 수 있습니다.

- 보안 위험: 소프트웨어가 보안 문제에 노출될 수 있습니다.
- 제공 위험: 소프트웨어를 지원하는 방법에 대한 지식을 충분히 제공받지 못할 수 있습니다.
- 법적 위험: 비즈니스 애플리케이션에 소프트웨어가 불법적으로 사용될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

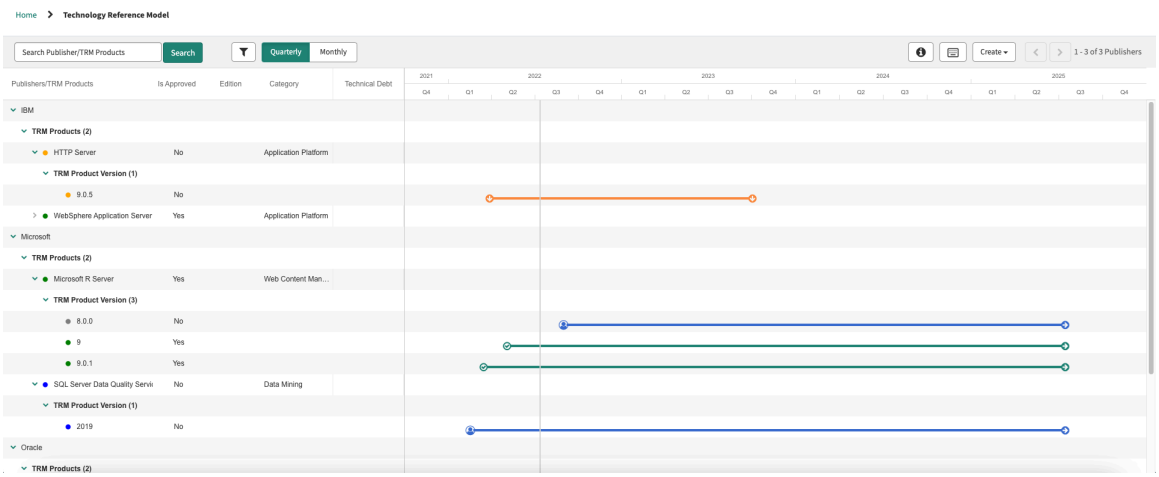
소프트웨어에 대한 사용 표준을 정의해야 합니다. 조직에서 사용이 허가된 소프트웨어 버전을 정의해야 합니다. 또한 조직 내, 그리고 비즈니스 애플리케이션에 사용이 허가되지 않은 소프트웨어가 있는지 탐색하는 방법을 확보해야 합니다.

애플리케이션 포트폴리오 관리의 TRM 모듈을 사용하여 다음을 수행합니다.

- 조직 내에서 소프트웨어 제품의 사용을 승인하거나 제한합니다.
- 조직 내에서 소프트웨어 버전의 사용 방법을 정의합니다.
- 새로운 요구 사항이 발생하면 새 소프트웨어 또는 비즈니스 애플리케이션의 도입을 요청합니다.
- 조직의 TRM 라이브러리를 유지관리합니다.

TRM 모듈을 사용하여 기술 표준을 관리하고 기술 사용에 적합한 가드레일을 설정할 수 있습니다. 표준을 설정하면 조직의 기술적 부채, 보안 태세를 개선하고 비용을 절감할 수 있습니다.

TRM 제품 뷰



TRM 제품 수명주기

TRM 라이브러리의 각 제품은 시작 날짜와 종료 날짜가 있는 일련의 수명주기 단계와 연결됩니다. 수명주기 단계는 승인됨, 승인되지 않음, 제약 조건부로 승인됨, 박탈, 평가일 수 있습니다.

TPM 홈페이지는 조직에서 사용 중인 모든 비즈니스 애플리케이션을 가져옵니다. 이는 사용 중인 소프트웨어의 상태를 검토하는 데 유용합니다. 비즈니스 애플리케이션이 TRM의 일부가 아닌 소프트웨어 또는 프로덕션에 대한 승인을 받지 않은 소프트웨어 버전을 사용하고 있는지 파악할 수 있습니다. 자세한 내용은 Technology Portfolio Management 페이지에서 TRM 수명주기 상태 검토 문서를 참조하십시오.

TRM 및 기타 모듈

⚠ 경고: TPM 및 TRM을 사용하려면 SAM Foundation 또는 SAM Professional을 설치해야 합니다. SAM Foundation 플러그인을 설치하기 전에 설명서를 주의 깊게 검토하십시오 Software Asset Management Foundation 플러그인 마이그레이션 . 인스턴스에 SAM Foundation 또는 SAM Professional이 설치되어 있지 않은 경우 ServiceNow 지원에 문의하십시오.

TRM 모듈은 TPM과 유사한 모듈을 사용하여 TRM 라이브러리에서 검색을 수행합니다. TRM 라이브러리에 속한 소프트웨어를 보고, 소프트웨어 또는 소프트웨어 버전을 TRM 라이브러리에 추가해 달라는 요청을 시작할 수 있습니다.

TRM은 소프트웨어 자산 관리(SAM) 플러그인과 함께 사용할 수 있습니다. 이 플러그인을 사용하면 TRM 라이브러리에 포함할 제품 및 버전을 가져오거나 선택할 수 있습니다. 인스턴스에 소프트웨어 자산 관리 통합 모듈을 사용할 수 없는 경우 자체 소프트웨어 제품을 정의할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

- 제품 요청 추가 또는 편집 TRM
- TRM 제품 수명주기 요청 추가 또는 편집
- TRM 카탈로그를 사용하여 TRM 제품 요청
- TRM 카탈로그를 사용하여 TRM 제품 수명주기 요청
- TRM 제품 및 제품 수명주기 요청 승인 또는 거부
- TRM 범주 추가 또는 편집
- 제품 요청 보기 및 편집
- 제품 수명주기 요청 보기 및 편집
- TRM 단계 추가 또는 편집
- 기술 부채 관리 기술 참조 모델 (TRM)
- Technology Portfolio Management 페이지에서 TRM 수명주기 상태 검토

기술 부채 관리 기술 참조 모델 **(TRM)**

TRM 단계 및 표준에 맞지 않는 제품에 대해 생성된 기술적 부채를 TRM 관리합니다.

시작하기 전에

중요사항:

릴리스부터 Xanadu 레거시 기술 참조 모델 모듈은 (이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리)에서 엔터프라이즈 아키텍처 더 이상 사용되지 않습니다. 그러나 (이전)의 엔터프라이즈 아키텍처 기존 사용자인 경우 레거시 기술 참조 모델 모듈을 계속 사용할 수 애플리케이션 포트폴리오 관리있습니다. 새 활성화 사용자인 경우 레거시 기술 참조 모델 모듈을 사용할 수 없습니다.

를 사용하여 동일한 기능을 활용할 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 TRM 기술적 부채 관리.

필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

이 태스크 정보

예약된 작업이 *Populate TRM technical debts in the EA Workspace* 실행되고 EA 작업 공간에 대한 TRM 기술적 부채[sn_apm_trm_standards_technical_debt] 테이블에 항목이 생성됩니다. 다음 테이블에는 소프트웨어 단계에 맞지 않는 비즈니스 애플리케이션의 소프트웨어에 대한 참조가 TRM 표시됩니다. 다음 테이블에는 TRM에 정의되지 않았거나 소프트웨어 사용을 제한하는 TRM 제품 수명주기가 있는 비즈니스 애플리케이션의 소프트웨어에 대한 참조가 표시됩니다. 기술적 부채가 계산되는 방법을 알아보려면 를 참조하십시오 기술 부채 관리 기술 참조 모델 (TRM).

기술적 부채는 다음 조건 중 하나라도 충족될 경우 두 가지 수준에서 발생한다. 수준 2는 시스템 속성이 *sn_apm_trm.is_product_life_cycle_tech_debt_enabled* True로 설정된 경우에만 선택됩니다.

- 수준 1
  - 제품이 비즈니스 애플리케이션과 연결되어 있지만 제품 목록에는 포함되지 TRM 않은 경우입니다. (또는)
  - 제품이 비즈니스 애플리케이션 및 제품 목록의 일부 TRM 와 연결되어 있지만 TRM 단계의 프로덕션이 승인되지 않은 경우.
- 수준 2

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

◦ 제품이 비즈니스 애플리케이션과 연결되어 있고, 제품 목록의 일부 TRM 이며, TRM 단계의 프로덕션이 승인되었지만 연결된 TRM 제품 수명주기가 없는 경우. (또는)

◦ 제품이 비즈니스 애플리케이션과 연결되어 있고 제품 목록의 일부 TRM 이고, 승인된 생산 단계를 가지고 TRM 있으며, 제품 수명주기가 TRM 있는 경우 다음 케이스 중 하나가 고려됩니다.

케이스 1: 애플리케이션 서비스 소프트웨어 모델의 수명주기 전체 버전이 비어 있지 않은 경우

TRM 제품 수명주기 동안 다음 조건이 충족되지 않으면 기술적 부채가 생성됩니다.

- 생산이 승인된 TRM 단계 AND
- 생산이 승인된 TRM 제품의 TRM 단계 AND
- 애플리케이션 서비스 소프트웨어 모델 기록의 수명주기 전체 버전과 일치하는 버전 AND
- 단계 시작 날짜 <= 오늘 날짜 〈=단계 종료 날짜.

케이스 2: 애플리케이션 서비스 소프트웨어 모델의 수명주기 전체 버전이 비어 있는 경우

기술적 부채는 TRM 제품 수명주기에 대해 다음 조건이 충족되지 않으면 생성됩니다.

- 생산이 승인된 TRM 단계 AND
- 프로덕션 승인을 받은 TRM 제품의 TRM 단계 AND
- Version is/starts with (버전 연산자 및 isSampPluginInstalled 기준) 연결된 소프트웨어 모델 버전 AND
- 에디션은 연관된 소프트웨어 모델의 (에디션 연산자 및 isSampPluginInstalled 기준) 에디션이고
- 단계 시작 날짜 <= 오늘 날짜 〈=단계 종료 날짜.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 엔터프라이즈 아키텍처 > 기술 참조 모델**(TRM)** > 기술적 부채.
2. TRM 제품 및 연결된 비즈니스 애플리케이션 상세 정보의 목록을 검토합니다.
   기술적 부채의 이유도 볼 수 있습니다.

비즈니스 애플리케이션 위험 관리

와 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 통합엔터프라이즈 아키텍처(GRC)을 통해 비즈니스 애플리케이션과 관련된 위험을 식별하고 위험을 완화하는 데 필요한 통제를 추가하여 애플리케이션 소유자 및 위험 관리자의 작업을 단순화합니다.

ServiceNow® 엔터프라이즈 아키텍처 와 위험 관리를 통합하면 비즈니스 애플리케이션의 고유하고 종합적인 위험을 판별하고 위험을 완화하기 위한 작업을 식별할 수 있습니다.

ServiceNow® 엔터프라이즈 아키텍처 정책 및 준수와 통합하면 비즈니스 애플리케이션에 대해 결정된 통제를 보고, 해당 통제가 준수하는지 확인하고, 비즈니스 애플리케이션이 이러한 통제를 준수하도록 하는 데 필요한 작업을 결정할 수 있습니다.

이 통합의 주요 이점은 다음과 같습니다.

- 위험 관리자와 애플리케이션 소유자가 디지털 위험에 소요하는 시간을 줄입니다.
- 애플리케이션 소유자와 위험 관리자 간의 빠르고 효율적인 소통을 제공합니다.
- 비즈니스 애플리케이션의 디지털 위험 태세에 대한 개요를 제공합니다.

GRC 및 엔터프라이즈 아키텍처 통합 솔루션의 개략적인 워크플로우

GRC 및 엔터프라이즈 아키텍처 통합 솔루션의 상위 수준 워크플로우는 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 비즈니스 애플리케이션이 생성됩니다.
2. 백그라운드에서 실행되는 GRC 프로필 생성 예약된 작업을 기반으로 GRC는 새 비즈니스 애플리케이션을 탐지하고 GRC에서 엔터티를 만듭니다.
3. 새 애플리케이션이 GRC 엔터티로 생성되면 새 위험 식별 기록이 생성됩니다.
4. 위험 관리자는 구성 기록을 수정하고 평가 워크플로우를 결정할 수 있습니다. 위험 식별 구성이 게시되면 위험 관리자는 구성 기록의 일부 필드만 수정할 수 있습니다.
5. 애플리케이션 관리자로부터 애플리케이션에 대한 상세 정보를 수집하기 위해 질문서가 제시됩니다.
6. 애플리케이션 소유자가 질문서에 응답합니다.
7. 위험 관리자는 응답을 검토하고 추가 정보나 설명이 필요한 경우 질문서를 다시 보냅니다.

   주: 질문서를 다시 보내도 애플리케이션 소유자의 응답은 유지됩니다.

8. 위험 관리자가 응답에 만족하면 GRC의 위험 평가 방법론 구성에 따라 고유 평가가 시작됩니다. 자세한 내용은 고유 평가 구성 을 참조하십시오.
9. GRC는 엔터티 유형을 기반으로 위험 및 규정 준수 객체를 매핑합니다.
10. 위험 관리자는 정보 객체 매핑을 검토합니다.
11. 시스템은 구성에서 선택한 알고리즘을 기반으로 권장 엔진을 실행합니다.
12. 위험 관리자는 관련 정보 객체를 기반으로 권장되는 위험, 정책 및 인용을 검토하고 매핑합니다.
13. 관련 인용 정책 및 위험에 따라 권장되는 통제가 연결됩니다.
14. 애플리케이션 소유자는 관련 이해 관계자와 협력해 통제를 구현하여 통제 수명주기를 관리합니다.

관련 정보

Advanced Risk Assessment를 사용하여 애플리케이션 위험 평가

타임라인의 제품 수명주기 데이터

소프트웨어 모델(정식 버전별) 및 하드웨어 모델의 수명주기 데이터는 유형, 단계, 소스, 날짜 및 관련 위험에 따라 달라집니다. 타임라인에 소프트웨어 모델 위험을 나타내는 데 적용되는 조건과 고려 사항을 파악합니다. 이 지식을 통해 타임라인상의 문자를 이해할 수 있습니다.

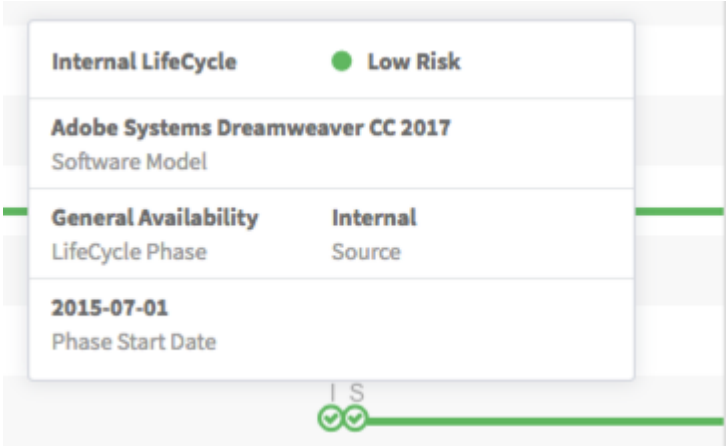
타임라인의 수명주기 단계

타임라인은 게시자와 내부, 두 가지 유형의 수명주기를 나타냅니다. 타임라인 팝업에 표시되는 게시자 수명주기 정보는 소프트웨어의 경우 소프트웨어 제품 수명 주기 [sam_sw_product_lifecycle] 테이블에서, 하드웨어의 경우 하드웨어 모델 수명주기 [cmdb_hardware_model_lifecycle] 테이블에서 검색됩니다. 이 정보는 타임라인에서 S, I와 같은 문자로 표시됩니다. 예를 들어 S는 ServiceNow를, I는 내부 수명주기를 나타냅니다.

주: 하드웨어 모델과 소프트웨어 모델을 모두 제품 모델이라고 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

내부 수명주기 정보



SAM 사용자 또는 소프트웨어 모델 관리자는 소프트웨어 제품 수명주기 테이블에 소프트웨어 제품 수명주기를 추가할 수 있습니다. 이 테이블에는 소프트웨어 제품, 해당 수명주기 유형(내부 또는 외부), 정식 버전, 수명주기 단계, 단계의 시작 날짜 및 위험에 대한 정보가 포함되어 있습니다.

하드웨어 모델 관리자는 하드웨어 모델에 수명주기 데이터를 추가할 수 있습니다.

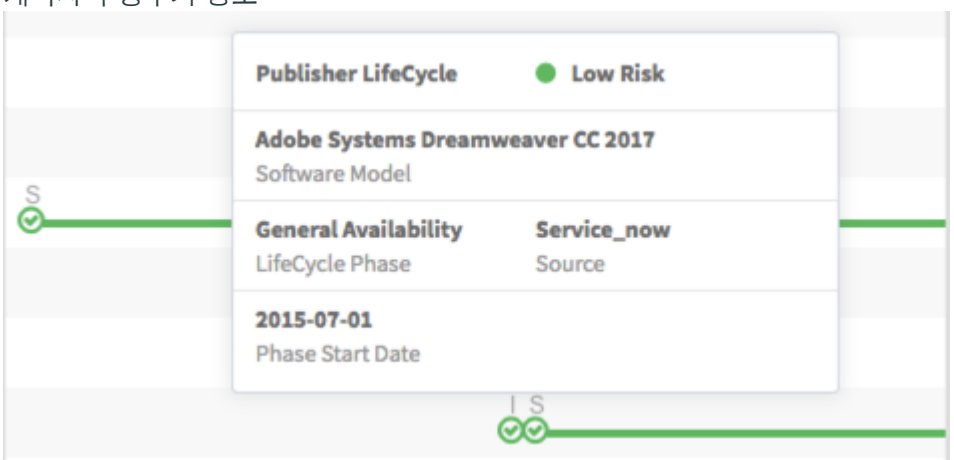
주: 그 다음 수명주기 단계의 시작 날짜는 이전 수명주기 단계의 끝을 나타냅니다. 따라서 수명주기 정보 팝업에는 단계 종료 날짜가 지정되어 있지 않습니다.

TPM 타임라인에 수명주기 단계를 렌더링하지 않으려면 해당 소프트웨어 제품 수명주기 기록의 활성 플래그를 false로 설정합니다. 예를 들어, 소프트웨어 제품 수명주기 목록에 **Oracle DB Server** 소프트웨어 모델에 대한 세 가지 기록으로 일반 가용성, 연장된 지원 종료 및 지원 종료 수명주기 단계가 있을 수 있습니다. 단, 타임라인에 일반 가용성 단계를 표시하지 않으려면 해당 수명주기 단계 기록에 대한 소프트웨어 제품 수명주기 양식에서 활성 확인란의 선택을 취소하면 됩니다. 결과적으로 타임라인은 지원 종료 단계로 시작됩니다. 소프트웨어 제품 수명주기에 대한 수명주기 단계 기록이 존재하더라도 수명주기 데이터는 타임라인에 렌더링되지 않습니다. 활성 수명주기 기록만 고려되어 TPM 타임라인에 그려집니다.

타임라인의 수명주기 소스

게시자 수명주기 유형과 내부 수명주기 유형의 소스는 각각 외부와 내부에서 생성됩니다. 내부에서 생성된 기록은 타임라인에 **I**로 표시되며 사용자는 이러한 제품 수명주기 소스를 편집할 수 없습니다. 그러나 게시자가 외부에 있고 동일한 제품 모델에 대해 게시자 소스가 두 개 이상 있는 경우에는 선택 [sys_choice_list] 테이블의 시퀀스 필드에 대한 필드 매핑 기능을 사용하여 기본 게시자 소스를 구성할 수 있습니다.

게시자 수명주기 정보



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

타임라인에는 다음 조건을 충족하는 게시자 소스가 표시됩니다.

- 시퀀스 번호가 가장 작은 게시자 소스의 우선순위가 지정되고 타임라인에 그려집니다.
- 제품 모델에 수명주기 단계에 대한 게시자 소스가 여러 개 있는 경우 시퀀스 번호가 가장 작은 소스가 타임라인에 그려지고 나머지 단계는 고려되지 않습니다.
- 게시자 소스 이름의 첫 번째 알파벳이 타임라인에 그려집니다. 그러나 동일한 문자로 시작하는 소스가 두 개 이상인 경우 문자에 양의 정수가 추가됩니다. 예를 들어 Central은 C1, Corporate는 C2입니다.

수명주기 단계에 대한 날짜 범위 구성

관리자 사용자인 경우 날짜 범위를 구성할 수 있습니다.

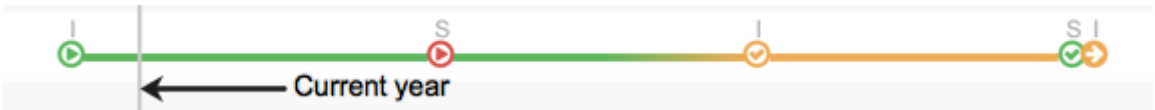
1. 날짜 범위를 구성하려면 다음으로 이동합니다. 시스템 속성 > 모든 속성.
2. *startRangeOfTPMLifecycle* 속성 이름을 클릭하여 기록을 엽니다.
3. 타임라인에서 TPM 수명주기의 시작 범위로 선택한 양수 값을 입력합니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.
5. *endRangeOfTPMLifecycle* 속성 이름을 클릭하여 기록을 엽니다.
6. TPM 수명주기의 종료 범위에 대해 선택한 양수 값을 입력합니다.
7. 업데이트를 클릭합니다.

기록의 날짜 조건 및 수명주기 단계에 대한 자세한 내용은 날짜 조건 문서를 참조하십시오.

제품 모델 위험을 식별할 수 있도록 색으로 구분된 타임라인

- 단계에 대한 내부 및 게시자 기록이 있는 경우 내부는 해당 단계에 대한 게시자를 무효화합니다.

내부가 외부를 무효화하는 타임라인의 예



- 타임라인의 마지막 단계에서는 무효화되지 않은 이전 단계의 위험 색상과 소스를 사용합니다.

무효화되지 않은 이전 단계의 위험 색상을 사용하는 마지막 단계의 예



위험 및 통제 정보에 대한 평가 양식

위험 관리자는 평가 양식을 사용하여 애플리케이션의 위험 및 통제에 대한 정보를 수집합니다. 시스템 관리자는 애플리케이션 관리자가 응답할 수 있도록 비즈니스 애플리케이션을 통해 양식에 액세스할 수 있도록 해야 합니다.

위험 관리자가 제시하는 질문서는 위험을 수집하거나 애플리케이션에 대한 상세 정보를 제어하기 위해 애플리케이션 관리자에게 전송되는 평가 양식의 기초가 됩니다. 위험 관리자가 비즈니스 애플리케이션 양식을 구성하는 방법에 대한 내용은 위험 관리를 위한 비즈니스 애플리케이션 양식 구성을 참조하십시오.

애플리케이션 관리자가 질문서에 응답하는 방법에 대한 내용은 위험 평가 질문서에 응답 주제와 통제 증명 설문 조사 수행 주제를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정보 포트폴리오

정보 포트폴리오를 사용하여 조직 자산의 정보를 정보 객체로 캡처합니다. 정보 자산을 분류하고 비즈니스 애플리케이션 용도를 결정할 수 있습니다. 데이터가 있는 여러 계층을 연결하고 계층을 매핑할 수도 있습니다. 매핑은 정보를 검색하고 정보 플로우를 추적하는 데 도움이 됩니다.

중요사항:

릴리스 Xanadu 부터 레거시 정보 포트폴리오 모듈은 (이전애플리케이션 포트폴리오 관리)에서 엔터프라이즈 아키텍처 사용되지 않습니다. 그러나 (이전애플리케이션 포트폴리오 관리)의 엔터프라이즈 아키텍처 기존 사용자인 경우 레거시 정보 포트폴리오 모듈을 계속 사용할 수 있습니다. 새 활성화 사용자인 경우 레거시 정보 포트폴리오 모듈을 사용할 수 없습니다.

를 사용하여 동일한 기능을 활용할 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 자세한 내용은 정보 포트폴리오 작업 문서를 참조하십시오.

정보 포트폴리오 데이터 모델

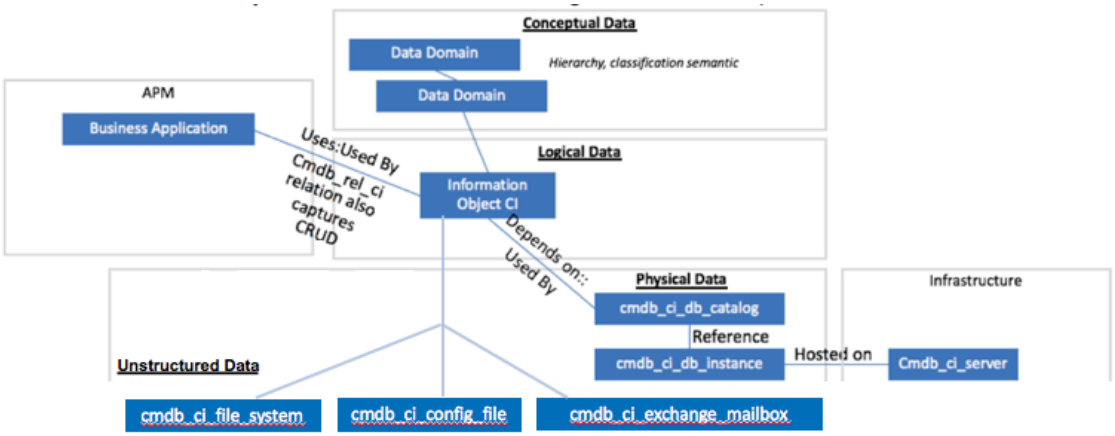
정보 포트폴리오의 기본 데이터 모델은 정보 객체와 데이터 도메인이라는 두 가지 테이블을 제공합니다.

- 정보 객체는 구성된 양식에 정보를 표시하는 구성 항목입니다. 정보 객체의 목적은 애플리케이션과 데이터베이스 간에 교환되는 데이터(또는 정보) 유형을 논리적으로 설명하는 것입니다. 데이터베이스는 애플리케이션에 데이터를 제공하기 위한 것입니다.
- 데이터 도메인은 정보 객체를 분류하기 위한 것입니다.

엔터프라이즈 아키텍처 는 비즈니스 애플리케이션을 데이터베이스와 연결하여 정보 포트폴리오와 통합합니다. 데이터베이스는 정보 객체 [cmdb_ci_information_object] 테이블이라는 중간 cmdb CI 클래스를 사용하여 애플리케이션에 정보를 제공합니다.

비즈니스 애플리케이션은 cmdb CI 관계에서 Uses::Used by를 설정하여 정보 객체와 연결됩니다. 결국 정보 객체는 cmdb CI 관계에서 Depends on::Used by를 설정하여 데이터베이스 카탈로그 및 인스턴스에 연결됩니다.

정보 포트폴리오 데이터 모델



엔터프라이즈 아키텍처 데이터베이스 애플리케이션, 데이터베이스 인스턴스 및 데이터베이스 카탈로그를 찾는 데 사용합니다 ServiceNow 디스커버리 . 데이터베이스 카탈로그에는 데이터베이스의 인스턴스에 대해 검색된 모든 카탈로그 객체 또는 데이터베이스가 나열됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인 활성화 절차

CMDB 플러그인에는 정보 객체(cmdb_ci_information_object) CI가 있습니다. 엔터프라이즈 아키텍처 플러그인이 활성화되면 데이터 도메인 필드가 cmdb_ci_information_object 테이블에 추가됩니다. 데이터 도메인 필드는 플러그인에 포함된 데이터 도메인 테이블을 참조합니다 엔터프라이즈 아키텍처 .

관련 정보

- 데이터 도메인 생성
- 데이터 도메인을 참조하는 정보 객체 생성
- 비즈니스 애플리케이션을 정보 객체에 연결
- 정보 객체를 데이터베이스 카탈로그에 연결
- 비즈니스 애플리케이션을 다른 비즈니스 애플리케이션에 연결

도메인 분리 및 엔터프라이즈 아키텍처 (이전 애플리케이션 포트폴리오 관리이름)

엔터프라이즈 아키텍처에서는 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 기본

- 비즈니스 논리: 데이터가 애플리케이션의 서비스 제공자 사용 사례에 적합한 도메인으로 들어가도록 보장합니다.
- 애플리케이션은 런타임에서 도메인 분리를 지원합니다. 도메인 분리에는 사용자 인터페이스, 캐시 키, 보고서, 롤업, 집계 등에서의 분리가 포함됩니다.
- 인스턴스 소유자는 여러 테넌트에서 작동하도록 애플리케이션을 설정해야 합니다.

샘플 사용 사례: 서비스 제공자(SP)가 채팅을 사용하여 테넌트 고객의 메시지에 응답할 때 고객이 SP의 응답을 볼 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

엔터프라이즈 아키텍처에서 도메인 분리가 작동하는 방식

의 엔터프라이즈 아키텍처 도메인 분리는 "데이터 전용" 수준에 있지만 도메인 분리를 사용하는 데 도움이 되는 몇 가지 요소가 있습니다.

- 데이터의 도메인을 분리할 수 있습니다.
- 기본 시스템 애플리케이션 테이블과 엔터프라이즈 아키텍처 테이블에 도메인 열이 있습니다.
- 도메인이 생성되며 도메인 관련 구성은 인스턴스 소유자가 관리합니다.
- 테넌트 도메인이 자체 애플리케이션 데이터를 관리할 수 있습니다.
- 애플리케이션 속성이 도메인에 연결됩니다.
- 비즈니스 논리 및 프로세스의 도메인을 인스턴스 소유자별로 분리할 수 있습니다. 비즈니스 규칙 및 정책을 테넌트별로 특정 도메인에 생성할 수 있습니다.
- 비즈니스 논리 및 프로세스를 테넌트 도메인별로 관리할 수 있습니다.

관련 정보

- 사용자에 대한 엔터프라이즈 아키텍처 도메인 분리 설정

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터프라이즈 아키텍처 (이전 명칭은 애플리케이션 포트폴리오 관리) 플랫폼 분석 및 보고 솔루션

플랫폼 분석 및 보고 솔루션에는 사전 구성된 대시보드가 포함되어 있습니다. 이 대시보드에는 비즈니스 프로세스와 프랙티스 개선에 도움이 되는 실행 가능한 데이터 시각화가 포함됩니다.

플랫폼 분석 및 보고 솔루션

플랫폼 분석 데이터 시각화는 퍼포먼스 분석 표시기 데이터를 사용하여 시간 경과에 따른 데이터를 표시함으로써 비즈니스 프로세스를 분석하고 개선 영역을 식별하는 데 도움이 됩니다. 플랫폼 분석 및 보고 솔루션을 사용하면 최소한의 설정으로 애플리케이션에 대한 퍼포먼스 분석을 통해 가치를 얻을 수 있습니다. 또한 사용자 고유의 개체를 만들 수도 있습니다.

중요사항: 프로덕션에서 사용하도록 설정하기 전에 비프로덕션 인스턴스에서 플랫폼 분석 및 보고 솔루션를 설정하고 테스트합니다.

용 명칭은 애플리케이션 포트폴리오 관리솔루션 플러그인을 활성화하려면 관리자가 다음으로 이동할 수 있습니다. 시스템 정의 > 플러그인 을 클릭하고 Performance Analytics - Content Pack - Application Portfolio Management 플러그인을 활성화합니다.

관련 정보

플랫폼 분석 및 보고 솔루션

퍼포먼스 분석 구독 활성화

예측 인텔리전스 (엔터프라이즈 아키텍처 이전 애플리케이션 포트폴리오 관리버전)

예측 인텔리전스 - 엔터프라이즈 아키텍처 는 머신 러닝 알고리즘을 사용하여 온보딩된 새 애플리케이션의 데이터 결과를 예측, 제안 및 구동합니다.

비즈니스 애플리케이션 등록 양식에 비즈니스 애플리케이션의 이름과 이점을 입력하면 애플리케이션 유사성 머신 러닝 솔루션은 비즈니스 애플리케이션의 범주를 예측하고 제안합니다.

엔터프라이즈 아키텍처용 Predictive Intelligence에는 다음과 같은 이점이 있습니다.

- 인스턴스의 데이터를 사용하므로 머신 러닝 솔루션의 제안이 더 정확합니다.
- 비즈니스 애플리케이션 테이블 〔cmdb_ci_business_app〕의 기존 애플리케이션 이름과 설명을 기반으로 새 애플리케이션에 대한 유사성 정의를 제공합니다.
- 적절한 범주로 정렬하는 데 도움이 되도록 온보딩 중인 애플리케이션의 범주를 제안합니다. 인벤토리에서 엔터프라이즈 아키텍처 애플리케이션의 목적과 주요 비즈니스 기능을 정의하므로 애플리케이션을 분류하는 것이 중요합니다.
- 비즈니스 애플리케이션 수명주기 관리 서비스에서 제공하는 비즈니스 애플리케이션 등록 기능을 개선합니다.

의 예측 인텔리전스에 대한 솔루션 정의 엔터프라이즈 아키텍처

의 엔터프라이즈 아키텍처 예측 인텔리전스에 대한 솔루션 정의는 예측 인텔리전스 플러그인 (com.snc.apm.predictive_intelligence)에서 엔터프라이즈 아키텍처 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Application Portfolio Management 활성화를 참조하십시오.

엔터프라이즈 아키텍처에 대한 솔루션 정의

솔루션 정의	솔루션 유형	설명
비즈니스 애플리케이션 유사성	유사성	비즈니스 애플리케이션 이름 필드와 비즈니스 애플리케이션의 이점 필드에

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터프라이즈 아키텍처에 대한 솔루션 정의

솔루션 정의	솔루션 유형	설명
		제공된 설명에서 비즈니스 애플리케이션 범주 필드를 예측합니다.

예측 정확도 유지

비즈니스 애플리케이션 테이블에 더 다양한 데이터가 있는 경우 머신 러닝 솔루션이 기존 기록을 수집하고 유사한 새 기록과 비교할 가능성이 더 높습니다. 따라서 요청자가 입력한 이름과 설명으로 비즈니스 애플리케이션을 분류하는 예측 결과가 더 정확할 수 있습니다.

기본 시스템에서 제공하는 비즈니스 애플리케이션 유사성 모델의 유사성 정의를 다시 교육하여 예측 차이를 관리할 수 있습니다. 머신 러닝 솔루션을 교육하면 Predictive Intelligence API를 호출하여 솔루션 예측을 수행할 수 있습니다.

APM 예측 인텔리전스 워크벤치

엔터프라이즈 아키텍처(APM) 예측 인텔리전스 워크벤치는 비즈니스 애플리케이션을 위한 지능적인 프로세스를 생성하는 예측 머신 러닝 구현을 안내하는 사전 빌드된 사용 사례 템플릿을 제공합니다. 비즈니스 프로세스 설계자는 사전 훈련된 모델을 포함한 사전 빌드 기능을 사용하여 머신 러닝 사용 사례를 시작합니다.

엔터프라이즈 아키텍처 예측 인텔리전스 워크벤치에는 비즈니스 애플리케이션에 가치를 더하기 위한 다음 프로세스를 체계적으로 안내하는 사전 빌드된 사용 사례 템플릿이 포함되어 있습니다.

- 새 예측 모델을 만들고 교육합니다.
- 예측 모델을 평가하고 테스트합니다.
- 비즈니스 프로세스에 예측 모델을 추가합니다.

사용자 지정 사용 사례를 훈련한 후에는 즉시 사용할 수 있습니다. 인공 지능 또는 머신 러닝에 대한 사전 지식 또는 경험이 없어도 엔터프라이즈 아키텍처 예측 인텔리전스 워크벤치를 사용할 수 있습니다.

이 애플리케이션은 고유한 예측 모델의 작성, 교육, 평가, 테스트 및 생산을 돕는 사전 빌드된 지침이 포함된 템플릿을 제공합니다.

활성화 정보

예측 인텔리전스 워크벤치를 사용하기 전에 Predictive Intelligence for 엔터프라이즈 아키텍처(com.snc.apm.predictive_intelligence) 플러그인을 활성화합니다.

Microsoft PowerPoint로 애플리케이션 포트폴리오 관리 데이터 익스포트

애플리케이션 포트폴리오 관리 인스턴스의 상태 보고서를 Microsoft PowerPoint 파일로 생성 및 다운로드합니다. 공동 작업을 위해 이해 관계자 및 팀원과 이 보고서를 공유할 수 있습니다.

이해 관계자가 ServiceNow 인스턴스에 접근할 수 없거나 주요 정보를 Microsoft PowerPoint에서 사용하는 것을 선호할 수 있습니다. Microsoft PowerPoint를 통해 중요한 애플리케이션 포트폴리오 상태 및 상태 세부 정보를 이해 관계자에게 전달할 수 있습니다. 모든 데이터를 수동으로 수집하는 대신 ServiceNow 인스턴스의 데이터를 Microsoft PowerPoint로 익스포트할 수 있습니다.

중요사항: PowerPoint로 익스포트는 현재 FedRAMP, NSC DOD IL5 또는 호주 IRAP 보호 데이터 센터, 자체 호스팅 고객 또는 기타 제한된 환경에서는 사용할 수 없습니다. 향후 릴리스에서 가용성 업데이트를 확인하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음과 같은 애플리케이션 포트폴리오 상태 데이터를 익스포트할 수 있습니다.

- 애플리케이션 전망
  - 설치 유형별 애플리케이션 포트폴리오
  - 플랫폼별 애플리케이션 포트폴리오
  - 기술 스택별 애플리케이션 포트폴리오
  - 범주별 애플리케이션 포트폴리오
  - 애플리케이션 제품군별 가장 많이 사용되는 애플리케이션
  - 설치 유형 및 플랫폼별 애플리케이션 포트폴리오
- 역량 전망
  - 평가별 역량(상위 득점 역량)
  - 평가별 역량(하위 득점 역량)

APM에서 제공하는 PowerPoint로의 익스포트 기능은 Export to PowerPoint for Application Portfolio Management 플러그인(com.snc.apm_ppt_export)을 사용합니다. 이 플러그인은 Export to PowerPoint(com.snc.sn_ppt_export) 기본 플러그인에 종속됩니다. APM에서 PowerPoint로의 익스포트 기능을 사용하려면 APM과 PowerPoint 플러그인이 모두 설치되어 있어야 합니다. 기본 플러그인, 템플릿 생성 및 보고서 유형에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 전략적 포트폴리오 관리용 PowerPoint로 익스포트 .

관련 정보

Microsoft PowerPoint로 데이터 익스포트

구성 엔터프라이즈 아키텍처 (이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리)

조직에서 사용하는 애플리케이션의 포괄적 이해를 위해 엔터프라이즈 아키텍처를 설정하는 방법에 대해 알아봅니다.

활성화 엔터프라이즈 아키텍처

관리자는 엔터프라이즈 아키텍처 플러그인(com.snc.apm)을 활성화할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
엔터프라이즈 아키텍처(com.snc.apm) 플러그인은 애플리케이션의 기본 플러그인입니다.

이 플러그인은 엔터프라이즈 아키텍처 다음과 같은 관련 플러그인이 아직 활성화되지 않은 경우 이를 활성화합니다.

플러그인	설명
엔터프라이즈 아키텍처 - 예측 인텔리전스 (com.snc.apm.predictive_intelligence)	비즈니스 애플리케이션 관련 데이터에 유사성과 같은 알고리즘을 적용하여 애플리케이션 범주를 예측합니다.
Business Planner(com.snc.apm.business_planner)	비즈니스 계획 수립 포털에 액세스합니다.
Demand Core(com.snc.demand_core)	Demand Management의 기본 핵심 구성요소를 활성화합니다.
Fiscal Calendar(com.snc.fiscal_calendar)	회계 달력을 만들고 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	설명
	주: 회계 달력 유형, 표준만 지원됩니다.
Performance Analytics – Content Pack – 엔터프라이즈 아키텍처 (com.snc.pa.apm) 플러그인	Performance Analytics를 사용하여 개발된 다음 항목을 봅니다. • 전망 페이지의 애플리케이션 분석 • 대시보드의 애플리케이션 표시기 점수 • 애플리케이션 360 이 플러그인은 다음 두 가지 PA 플러그인을 활성화합니다. • 퍼포먼스 분석 – 콘텐츠 팩 엔터프라이즈 아키텍처 – 및 변경 관리 (com.snc.pa.apm.change_request) 플러그인: 변경 요청과 관련된 비즈니스 애플리케이션의 퍼포먼스 분석 메트릭에 액세스합니다. • 엔터프라이즈 아키텍처, 퍼포먼스 분석, 퍼포먼스 분석 – 콘텐츠 팩 – 문제 관리 (com.snc.pa.apm.problem) 플러그인: 와 연결된 비즈니스 애플리케이션의 퍼포먼스 분석 메트릭에 문제 관리액세스합니다.
Bubble Chart widget for Service Portal(com.snc.sp_workbench_widgets)	거품형 차트에 대한 서비스 포털 구성요소 (위젯 및 종속성)에 액세스합니다.
Tree map(com.snc.treemap)	모든 애플리케이션에 대한 트리 맵 뷰를 지원할 수 있습니다.

APM 모듈에서 특정 기능을 사용하려면 다음 플러그인이 필요합니다.

엔터프라이즈 아키텍처 – ATF Tests 플러그인(com.snc.apm.atf)

업그레이드 적용 또는 애플리케이션 개발과 같이 구성 변경 후에 작동하는지 확인합니다엔터프라이즈 아키텍처 .

플러그인에 대한 엔터프라이즈 아키텍처 읽기 전용 역할(com.snc.apm_read_roles)

보고서 및 대시보드를 위한 데이터를 검색하는 데 사용되는 테이블의 기록을 보거나 읽습니다.

엔터프라이즈 아키텍처 Core 플러그인(com.snc.apm_core)

새 비즈니스 애플리케이션을 등록합니다. 플러그인은 기본 애플리케이션에 있으며 플러그인(com.snc.apm) 엔터프라이즈 아키텍처 을 활성화하면 비즈니스 애플리케이션 등록 기능이 향상되어 애플리케이션을 엔터프라이즈 아키텍처 인벤토리에 온보딩할 때 머신 러닝 솔루션을 사용하여 애플리케이션 범주를 예측하고 제안합니다.

Domain Support – Domain Extensions Installer 시스템 플러그인

에 대한 엔터프라이즈 아키텍처도메인 분리 기능을 활성화하려면 다음을 수행합니다.

Performance Analytics Premium for APM 플러그인(com.snc.pa.premium.apm)

6개월 이상 지난 이력 데이터를 검색합니다.

추가 기능을 위해 다음 플러그인을 활성화합니다.

PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로젝트 포트폴리오 관리 및 IT 소프트웨어 개발을 위한 애플리케이션 통합 기능을 활성화합니다.

Financial Management For APM (com.snc.financial_management_for_apm)

재무 관리를 미리 구성된 비즈니스 애플리케이션 비용 산정 비용 모델 및 비용 표시기 제공과 엔터프라이즈 아키텍처 통합합니다.

또한 이 플러그인은 다음 플러그인을 활성화하여 다음과 엔터프라이즈 아키텍처관련된 재무 관리용 퍼포먼스 분석 대시보드를 활성화합니다.

퍼포먼스 분석 — 콘텐츠 팩 — 애플리케이션 포트폴리오 관리를 위한 재무 관리 (com.snc.pa.fm.apm).

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 애플리케이션 > 모든 사용 가능 애플리케이션 > 모두.
2. 필터 조건과 검색 창을 사용하여 플러그인을 찾습니다.

   이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.

3. 설치를 선택하여 설치 프로세스를 시작합니다.

   주: 인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##># ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

   설치가 완료되면 메시지가 표시됩니다. 플러그인과 함께 설치되는 구성요소에 대한 자세한 내용은 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기 를 참조하십시오.

다음에 수행할 작업
APM 안내 설정을 사용하여 를 엔터프라이즈 아키텍처설정합니다.

엔터프라이즈 아키텍처 관리

sn_apm.apm_admin 역할을 사용하여 비즈니스 엔터프라이즈에서 사용하는 애플리케이션을 분류할 수 있습니다. 또한 사용자가 특정 작업을 수행할 수 있는 권한을 제공하고, 애플리케이션 사용성을 평가하는 표시기를 설정하고, 거품형 차트를 생성하여 애플리케이션 유지관리 전략을 정의할 수 있습니다.

관리 권한을 사용하면 애플리케이션 분류 속성을 설정하고 애플리케이션, 사용자 및 역할을 그룹화하여 액세스 수준을 제공하며 작업을 할당하고, 애플리케이션 평가 표시기를 설정해 애플리케이션을 평가하고, 거품형 차트를 설정해 애플리케이션 전략을 추천할 수 있습니다. 이러한 설정은 애플리케이션을 분류하고 인벤토리를 유지관리하며, 사용자에게 특정 작업을 수행할 수 있는 권한을 제공하고, 표시기별로 애플리케이션 사용성을 평가하고, 조직 목표를 계획하고 실행하는 전략을 권장하는 데 도움이 됩니다.

엔터프라이즈 아키텍처 **(EA)** (이전애플리케이션 포트폴리오 관리) 및 **CSDM** 프레임워크

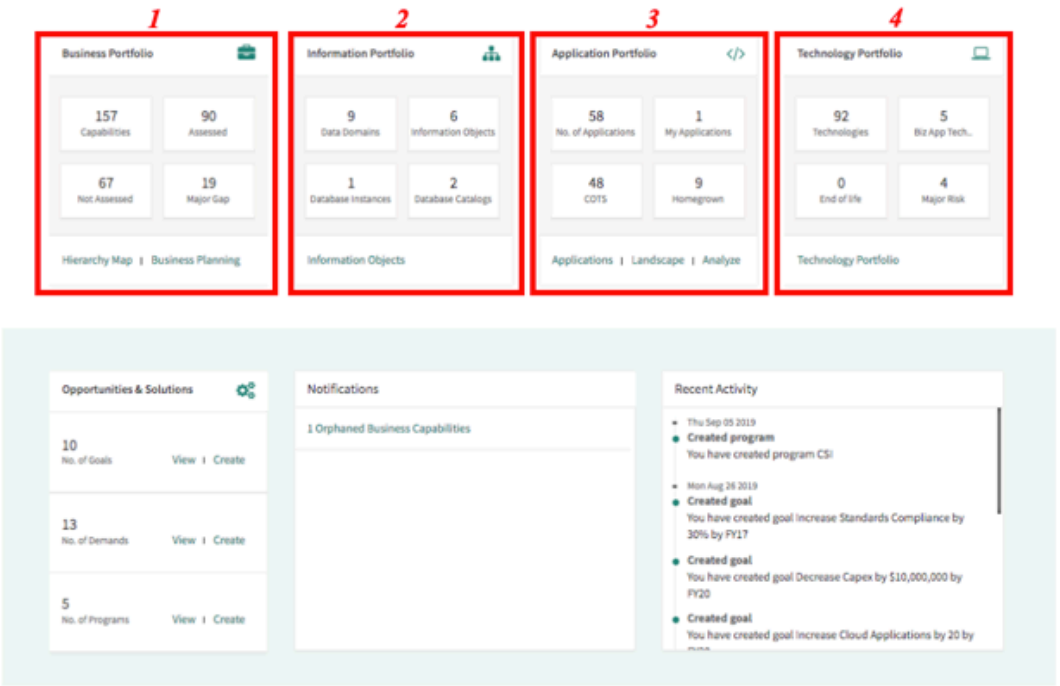
(이전 APM이름)을 사용하면 엔터프라이즈 아키텍처 조직의 애플리케이션을 포괄적으로 이해하여 중복을 식별하고 예산 비용을 절감할 수 있습니다. 이 제품 뷰의 목표는 엔터프라이즈 아키텍처 핵심 엔터티가 핵심 CSDM 프레임워크에서 작동하는 방식을 이해하는 데 도움을 주는 것입니다.

주: 4.0 이상 버전을 사용하지 CSDM 않는 경우 에 대한 CSDM설명서를 참조하십시오Rome. CSDM 프레임워크 구현에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 단계적으로 프레임워크 구현 CSDM .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터프라이즈 아키텍처 홈페이지

홈페이지는 엔터프라이즈 아키텍처 에서 엔터프라이즈 아키텍처사용하는 많은 CSDM 테이블을 구성합니다.



비즈니스 포트폴리오

평가되었거나 평가될 정의된 비즈니스 역량의 수와 역량을 지원하지만 위험에 처한 비즈니스 애플리케이션의 수를 봅니다.

역량 매핑을 사용하여 비즈니스 역량과 비즈니스 애플리케이션 간에 CI(구성 항목) 관계를 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 〔제품〕 문서를 참조하십시오.

정보 포트폴리오

자산 정보를 정보 객체로 캡처합니다. 정보 객체를 비즈니스 애플리케이션에 연결하여 언제든지 사용할 수 있는 애플리케이션 포트폴리오를 만들 수 있습니다.

정보 포트폴리오는 다음 데이터에 연결됩니다.

- Data Domains: Data Domain 테이블〔sn_apm_data_domain〕의 총 레코드 수입니다.
- 정보 객체: 정보 객체 테이블〔cmdb_ci_information_object〕의 총 기록 수입니다.
- 데이터베이스 인스턴스: 데이터베이스 인스턴스 테이블〔cmdb_ci_db_instance〕의 총 기록 수입니다.
- 데이터베이스 카탈로그: 데이터베이스 카탈로그 테이블〔cmdb_ci_db_catalog〕의 총 기록 수입니다.

정보 포트폴리오 및 정보 포트폴리오 모델에 대한 자세한 내용은 〔제품〕 문서를 참조하십시오.

애플리케이션 포트폴리오

비즈니스 역량을 지원하는 애플리케이션을 추적하고 효과적으로 관리하여 조직의 목표를 달성합니다. 이 포트폴리오는 범주, 제조업체 및 유형과 같은 정보와 함께

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 목록을 제공합니다. 애플리케이션을 선택하여 조직의 비즈니스 애플리케이션에 대한 목록 뷰로 이동합니다.

애플리케이션의 유용성, 비용, 품질, 성능 및 위험 측정에 대한 자세한 내용은 〔제품〕을 참조하십시오.

기술 포트폴리오

메트릭을 사용하여 애플리케이션의 유용성, 비용, 품질, 성능 및 위험을 측정합니다.

기술 포트폴리오 관리 및 비즈니스 애플리케이션과의 관계에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 기술 포트폴리오 관리 에서 (TPM) 관리엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간참조하십시오.

엔터프라이즈 아키텍처 (이전 애플리케이션 포트폴리오 관리**)** 및 **CSDM** 테이블

엔터프라이즈 아키텍처는 CSDM 테이블을 관리하고 사용합니다. 여러 ServiceNow 제품이 엔터프라이즈 아키텍처의 이점을 누리고 가치를 더합니다.

엔터프라이즈 아키텍처에서 관리하는 **CSDM** 테이블

1. 비즈니스 역량 테이블 [cmdb_ci_business_capability]
2. 비즈니스 애플리케이션 테이블 [cmdb_ci_business_app]

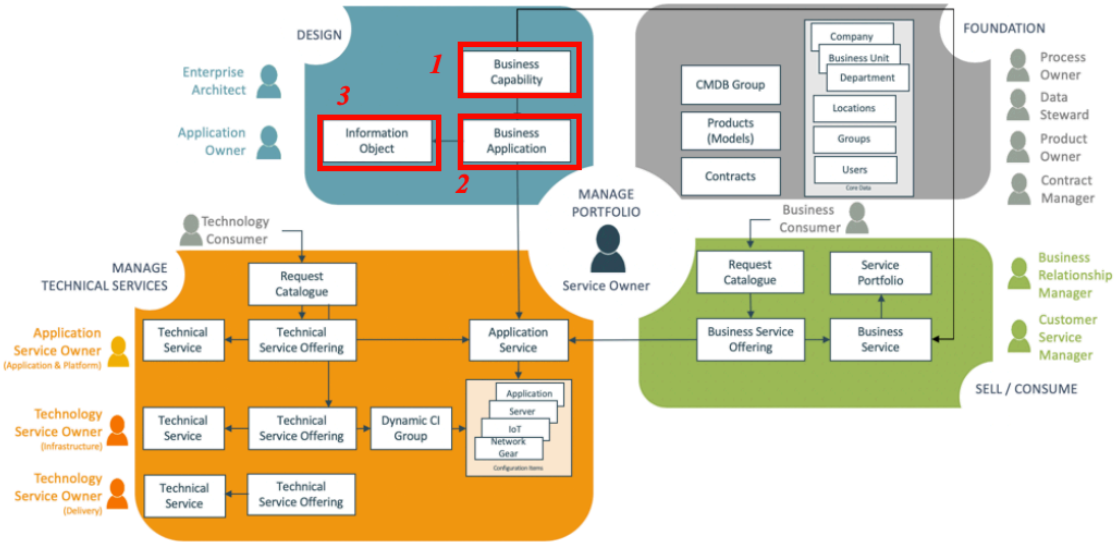
주:

엔터프라이즈 아키텍처 는 비즈니스 애플리케이션 테이블의 플랫폼 및 플랫폼 앱 필드를 사용하여 비즈니스 애플리케이션과 기본 애플리케이션 서비스 간의 관계를 설정합니다. 엔터프라이즈 아키텍처 CI 관계가 아닌 양식의 참조를 엔터프라이즈 아키텍처 사용하여 플랫폼 호스트/플랫폼 앱 관계를 관리합니다.

이 관계는 계획 및 설계에 사용되는 비즈니스 애플리케이션의 기록을 애플리케이션 서비스로 표시된, 운영상 구현되는 위치 및 방법과 연결합니다. 이 관계는 개발, 테스트 및 프로덕션 환경(개발, 테스트 및 프로덕션 애플리케이션 서비스 인스턴스)에서 비즈니스 애플리케이션의 각 사용을 고려합니다. 종종 여러 프로덕션 배포가 있습니다. 예를 들어, 대형 소매업체는 1,000개 매장 각각에서 금전 등록기를 실행하는 비즈니스 애플리케이션을 사용합니다. 따라서 하나의 비즈니스 애플리케이션에 대해 1,000개의 애플리케이션 서비스 프로덕션 인스턴스(스토어당 하나씩)가 있습니다. 관계에 대한 자세한 내용은 "CSDM 개요" 비디오를 참조하십시오 .

3. 정보 객체 테이블 [cmdb_ci_information_object]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



CSDM 에서 사용하는 테이블 엔터프라이즈 아키텍처

- 매핑된 애플리케이션 서비스 테이블 [cmdb_ci_service_discovered]
- 비즈니스 역량 테이블 [cmdb_ci_business_capability]
- 비즈니스 애플리케이션 테이블 [cmdb_ci_business_app]
- 정보 객체 테이블 [cmdb_ci_information_object]
- SDLC 구성 요소 테이블 [cmdb_ci_sdlc_component]

엔터프라이즈 아키텍처에 가치를 더하는 제품

다음 ServiceNow 제품과 함께 사용하면 엔터프라이즈 아키텍처 다음에서 얻는 가치가 증가합니다.엔터프라이즈 아키텍처

- 디스커버리은 사용 중인 하드웨어 및 소프트웨어 CI에 대한 상세 정보를 제공합니다.
- 서비스 매핑 에서는 [cmdb_ci_service_discovered] 테이블의 인프라 및 애플리케이션 [cmdb_ci_appl] CI와 관련된 애플리케이션 인스턴스 서비스에 대한 상세 정보를 제공합니다.
- 자산 관리는 관련 제품 모델을 제공합니다. 소프트웨어 자산 관리 ()SAM Foundation 및 Hardware Asset Management(HAM)는 에 대한 기술 포트폴리오 관리수명주기 데이터를 제공합니다.
- 프로젝트 포트폴리오 관리 비즈니스 애플리케이션 로드맵을 봅니다. 수요, 프로젝트, 스프린트 및 에픽이 포함됩니다.
- 애자일 개발 애플리케이션 로드맵에서 각 비즈니스 애플리케이션의 백로그, 스토리 및 에픽을 봅니다.

엔터프라이즈 아키텍처의 이점을 누릴 수 있는 제품

다음 ServiceNow 제품은 다음으로부터 가치를 얻습니다.엔터프라이즈 아키텍처

- IT Service Management (ITSM): 서비스에는 비즈니스 및 애플리케이션의 컨텍스트와 이를 뒷받침하는 정보 및 기술이 있습니다.
- Information Technology Operations Management (ITOM): 관리되는 하드웨어 및 소프트웨어와 함께 애플리케이션 서비스에 대한 비즈니스 컨텍스트를 이해합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 (GRC): 감사자는 비즈니스 애플리케이션 및 관련 정보 객체를 활용할 수 있습니다. 이렇게 하면 감사자가 감사 범위 지정, 위험 측정 및 감사 활동 관리에 대한 디자인 타임 데이터 민감도를 이해하는 데 도움이 됩니다.
- 자산 관리: 비즈니스 애플리케이션과 비즈니스 서비스의 소프트웨어 및 하드웨어 수명주기를 관리합니다.

엔터프라이즈 아키텍처 (이전 애플리케이션 포트폴리오 관리) 사용 사례

엔터프라이즈 아키텍처 를 사용하면 계획 및 보고에 사용되는 모든 인스턴스, 기술 및 데이터를 나타내는 단일 버전 독립적 엔터티를 정의할 수 있습니다.

엔터프라이즈 아키텍처 사용 사례

비즈니스 애플리케이션은 자금 조달, 로드맵 작성, 위험 보고와 같은 계획 수립 및 거버넌스 활동에 사용할 수 있습니다. 비즈니스 애플리케이션을 합리화하는 것은 지속적인 프로세스이며 비용을 절감하고 기술 혁신을 계획하는 데 매우 중요합니다. 비즈니스 애플리케이션을 합리화하는 것은 합병, 매각 또는 기타 광범위한 비즈니스 주도 변화를 완료하는 데에도 중요합니다.

엔터프라이즈 아키텍처 사용 사례의 주요 기능

는 CMDB프레임워크에서 CSDM 사용될 때 다음과 같은 방법으로 값을 엔터프라이즈 아키텍처 제공합니다.

- 애플리케이션 수명주기 관리. 여기에는 다음이 포함됩니다.
  - 새 비즈니스 애플리케이션 등록(에 기본 시스템포함됨).
  - 비즈니스 애플리케이션 업데이트
  - 모든 관련 애플리케이션 서비스 및 인프라를 포함한 비즈니스 애플리케이션 해제입니다. 애플리케이션 서비스는 본질적으로 논리적이기 때문에 논리적 수명주기 상태를 사용해야 합니다. 애플리케이션 서비스는 다른 논리적 CI와 동일한 수명주기 지침을 따릅니다.
- 메트릭 또는 관련 영향을 기반으로 한 비즈니스 애플리케이션 포트폴리오 평가.
- 로드맵을 작성하고 새로운 아이디어, 수요 및 프로젝트를 계획하고 작성합니다.
- 데이터 인증 프로세스
- 총소유비용(TCO) 계산(모듈 사용 재무 관리)
- 다음 관련 엔터티를 관리합니다.
  - 정보 객체 테이블 [cmdb_ci_information_object]
  - 비즈니스 역량 테이블 [cmdb_ci_business_capability]

엔터프라이즈 아키텍처 사용 사례 결과

이 사용 사례를 CSDM 사용하면 비즈니스 애플리케이션을 모델링하고 중요한 데이터를 연결할 수 있는 일관된 방법을 제공합니다 엔터프라이즈 아키텍처 . 사용 사례를 통해 애플리케이션 서비스(인스턴스)가 기술 위험 점수, 비용 및 분석에 사용되는 기타 메트릭을 자동화하는 데 필요한 것으로 정의됩니다.

TPM 사용 사례

TPM EOL(수명 종료) 날짜에 있는 소프트웨어 및 하드웨어 사용과 관련된 위험을 더 잘 이해할 수 있습니다. 프레임워크에서 CSDM 제공하는 상세 정보를 사용하여 EOL에 있는 소프트웨어 및 하드웨어 사용의 위험을 결정할 수 있습니다. 각 제품 수명주기 EOL 날짜가 계산된 다음 프레임워크에 CSDM 따라 결합되어 비즈니스 애플리케이션 수준에서 점수를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

TPM 사용 사례의 결과

프레임워크는 CSDM 일관된 데이터 구조를 제공합니다. 이렇게 일관된 데이터 구조를 통해 기술의 수명주기를 쉽게 관리하고 결합된 기술 위험을 분석할 수 있습니다.

프레임워크가 구성되는 방식으로 CSDM 인해 , 서비스 관리 ()서비스 포트폴리오 관리 및 ITAM(IT Application Management)의 ITOM다양한 제품을 활용할 수 있습니다.

EOL 기술 사용에 따른 위험은 에서 CMDB식별된 각 소프트웨어 및 하드웨어 제품 모델의 수명주기를 기반으로 계산되고 소프트웨어 및 하드웨어 제품 모델과 매칭됩니다.

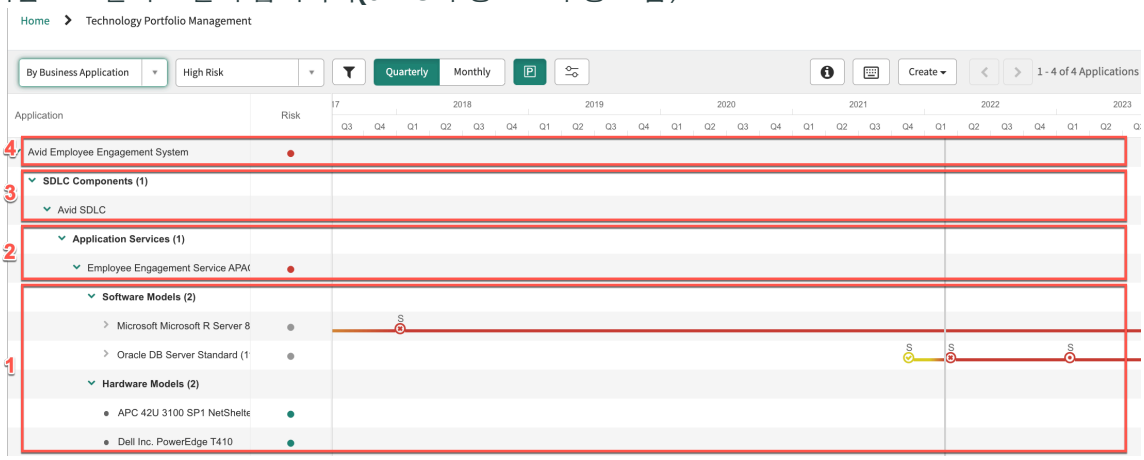
수명주기 데이터를 수동으로 입력하거나, 외부 소스에서 가져오거나, 또는 하드웨어 자산 관리 라이센스와 함께 제공된 데이터를 사용할 수 있습니다소프트웨어 자산 관리 전문가.

위험이 계산되어 계층 구조에 표시됩니다. 비즈니스 애플리케이션은 최상위 수준에 있고, SDLC 구성요소는 비즈니스 애플리케이션 아래에 있으며, 애플리케이션 서비스는 각 배포(인스턴스)를 나타내고, 소프트웨어와 제품 모델은 최하위 수준에 있습니다. 위험은 아래 표시된 순서대로 계산되며 현재 날짜와 EOL 날짜 사이의 시간 범위를 기준으로 합니다.

주: SDLC 구성요소 구성은 선택 사항입니다. SDLC 구성요소 구성이 없어도 비즈니스 애플리케이션을 애플리케이션 서비스와 직접 연결할 수 있습니다.

1. 하드웨어 및 소프트웨어 제품 모델 — 현재 수명주기 단계, 소스를 표시하고 위험에 처한 특정 모델을 나타냅니다.
2. 애플리케이션 서비스 수준 — 애플리케이션 서비스(인스턴스)에 사용되는 모든 기본 하드웨어 및 소프트웨어 제품 모델의 결합된 위험 상태를 표시합니다.
3. SDLC 구성 요소 — 연결된 애플리케이션 서비스 및 비즈니스 애플리케이션과 함께 SDLC 구성 요소를 표시합니다.
4. 비즈니스 애플리케이션 수준 — 모든 기본 애플리케이션 서비스(인스턴스)를 결합하여 포트폴리오 수준에서 전체 위험 등급을 결정합니다.

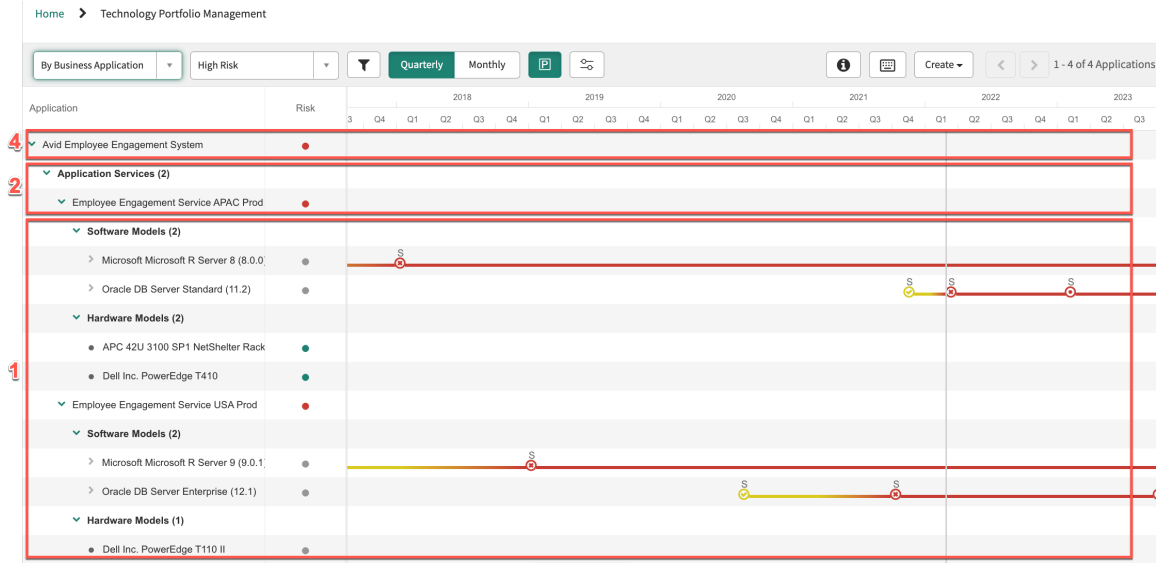
기술 포트폴리오 관리 홈페이지(**SDLC** 구성요소 구성 포함)



기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Technology Portfolio Management 홈페이지**(SDLC** 구성요소 구성 미포함)



다음 정보는 비즈니스 애플리케이션 및 설치된 애플리케이션 서비스(인스턴스)에 대한 EOL 영향을 확인하는 데 사용됩니다.

- 조직에서 사용되는 비즈니스 애플리케이션은 모두 하나 이상의 애플리케이션 서비스에 연결되어 있습니다. 각 애플리케이션 서비스는 하나 이상의 기술 또는 소프트웨어 모델을 기반으로 실행됩니다.

  애플리케이션 서비스 소프트웨어 모델 테이블의 이름은 〔sn_apm_tpm_service_software_model〕입니다.

- 소프트웨어 모델에는 일련의 수명 주기 스테이지가 있습니다. 수명주기 스테이지의 범위는 설치일부터 폐기 날짜까지입니다.

  일부 비즈니스 조직에서는 소프트웨어 모델의 수명주기 단계를 기준으로 내부 날짜를 설정합니다. 이러한 소프트웨어 모델 단계는 얼리 어답터, 메인스트림, 사용 거부 및 폐기일 수 있습니다.

  마찬가지로 소프트웨어 벤더는 시험판, 일반 가용성, 수명 종료 및 구식과 같은 벤더 수명주기 단계를 기반으로 소프트웨어 날짜를 설정할 수도 있습니다. 공급업체 지원은 기술 단계에 따라 다를 수 있습니다. 예를 들어 소프트웨어 모델이 사용되지 않는 단계에 도달하면 벤더가 기술 지원을 중지할 수 있습니다.

  소프트웨어 모델 수명주기 테이블의 이름은 〔sam_sw_model_lifecycle〕입니다.

엔터프라이즈 아키텍처 (이전 애플리케이션 포트폴리오 관리**)** 고려 사항

CSDM 프레임워크를 구현하는 동안 이러한 사항을 고려하십시오.

- 비즈니스 서비스는 IT가 고객에게 제공하는 서비스입니다. 비즈니스 서비스는 비즈니스 사용자에게 게시되는 서비스 유형입니다. 비즈니스 서비스는 일반적으로 하나 이상의 비즈니스 기능을 구현합니다.

  일반적으로 비즈니스 사용자는 비즈니스 서비스를 주문합니다. 비즈니스 사용자는 를 통해 원하는 오퍼링 및 서비스 약정 수준을 선택할 수 있습니다 서비스 카탈로그. 예로는 구매, 배송 및 재무가 있습니다.

  - 비즈니스 서비스는 운영 CI입니다.
  - 비즈니스 서비스는 비즈니스 서비스의 계층 구조가 아닌 1단계 서비스여야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 비즈니스 서비스는 인시던트, 문제, 변경의 영향과 변경 승인에 사용될 수 있습니다.
- 비즈니스 서비스는 소비자 또는 판매자에게 초점을 맞춰야 합니다.

- 비즈니스 역량은 비즈니스 모델을 지원하거나 조직의 임무를 수행하는 상위 수준의 역량입니다.

  비즈니스 역량은 일반적으로 하나 이상의 비즈니스 결과를 달성하는 특정 작업을 설명합니다. 비즈니스 역량은 종종 동사로 나열됩니다(예: 재무 관리 또는 IT 지원 서비스 제공). 비즈니스 역량을 사용하여 비즈니스 애플리케이션 및 비즈니스 서비스 비용을 합리화하고 우선순위를 지정할 수 있습니다.

- 사용 기술 포트폴리오 관리: Software Asset Management Foundation 플러그인 사용하는 수명주기 데이터를 기술 포트폴리오 관리 제공합니다. 그러나 해당 데이터를 수동으로 관리하거나 다른 소스에서 가져올 수 있습니다. 두 제품 모두 기본 테이블을 공유하지만 독립적이므로 별도로 사용할 수 있습니다.
- 응용 프로그램 포트폴리오 관리에 대한 자세한 내용은 응용 프로그램 포트폴리오 관리 - 인벤토리에 대한 유용한 정보를 참조하십시오.
- 애플리케이션과 비즈니스 애플리케이션은 서로 다른 테이블을 사용하며 서로 다른 요소를 나타냅니다.

  비즈니스 애플리케이션

  - 비즈니스 애플리케이션 테이블 〔cmdb_ci_Business_App〕을 사용합니다.
  - 사용 중인 애플리케이션 서비스, 환경, 소프트웨어 및 하드웨어를 포함하는 애플리케이션의 단일 논리적 구성을 나타냅니다.

  애플리케이션

  - 애플리케이션 테이블 〔cmdb_ci_appl〕을 사용합니다.
  - 서버에서 사용 중인 소프트웨어의 특정 버전(보통 또는 SCCM(System Center Configuration Manager)에 의해 디스커버리 채워짐)을 나타냅니다.

에 대한 엔터프라이즈 아키텍처자세한 내용은 APM: 애플리케이션 인벤토리 - 가장 일반적인 질문을 참조하십시오.

애플리케이션 분류

애플리케이션을 그룹 및 범주로 분류하면 조직에서 애플리케이션을 추적하고 비교하는 데 도움이 됩니다. 애플리케이션 간의 관계와 중복성을 보다 쉽게 식별할 수 있습니다. 전체 애플리케이션 인벤토리를 빌드하고 애플리케이션을 비즈니스 기능에 매핑할 수도 있습니다.

애플리케이션을 분류하고 그룹화하기 위해 다음 속성을 설정합니다.

애플리케이션 범주

이 속성은 필수이며 애플리케이션 합리화 결정을 내리는 데 사용할 수 있는 그룹화 속성입니다. 일반적으로 이 속성을 사용하여 비즈니스 프로세스나 부서에서 사용되는 애플리케이션을 그룹화할 수 있습니다. 애플리케이션은 중복되거나 보완적인 역량을 가질 수 있지만 동일한 비즈니스 기능에 속하며 애플리케이션 합리화 연습 중에 함께 검토해야 합니다. 애플리케이션 범주 수준에서 요약된 정보를 활용하면 다양한 메트릭을 사용하여 범주 내의 애플리케이션을 비교할 수 있습니다.

범주 그룹

이 속성은 선택 사항이며 애플리케이션 범주를 필터링하고 보고하기 위한 그룹화 속성입니다.

애플리케이션 제품군

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 선택적 속성을 사용하면 제조업체별 제품 분류를 통해 애플리케이션을 여러 제품군으로 그룹화할 수 있습니다.

비즈니스 프로세스

이 속성은 주로 필터링 및 보고에 사용되는 선택적 속성입니다. 비즈니스 프로세스의 수준 1(L1)은 조직의 비즈니스 운영을 개략적으로 설명하는 상위 수준의 표현입니다. L1 비즈니스 프로세스에 태그를 지정할 수 있으면 좋습니다. 예를 들어 Oracle Order Management를 '현금에 대한 견적' 비즈니스 프로세스로 태그를 지정할 수 있습니다. CI 관계를 사용하여 애플리케이션과 비즈니스 프로세스 간의 상세 매핑을 만들 수 있습니다.

소프트웨어 모델

이 속성은 기본 인스턴스에서 사용할 수 있으며 제조업체, 버전, 릴리스 날짜 및 수명 종료 날짜와 같은 소프트웨어 사양을 포함합니다. 비즈니스 애플리케이션은 해당 소프트웨어 모델 기록을 참조하여 소프트웨어 사양을 자동으로 가져올 수 있습니다.

애플리케이션 분류 예시를 확인하려면 애플리케이션 분류 예시 문서를 참조하십시오.

애플리케이션 범주 그룹 추가 또는 편집

애플리케이션 범주 그룹은 애플리케이션 범주의 집합입니다. 범주 그룹은 애플리케이션 범주를 필터링하고 보고하는 데 도움이 됩니다. 비즈니스 요구 사항에 맞게 애플리케이션 범주 그룹을 만들거나 기존 범주 그룹을 편집할 수 있습니다.

시작하기 전에

중요사항:

릴리스부터 Xanadu 레거시 애플리케이션 범주 그룹 모듈은 (이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리)에서 엔터프라이즈 아키텍처 사용되지 않습니다. 그러나 (이전애플리케이션 포트폴리오 관리)의 엔터프라이즈 아키텍처 기존 사용자인 경우 레거시 애플리케이션 범주 그룹 모듈을 계속 사용할 수 있습니다. 새 활성화 사용자인 경우 레거시 애플리케이션 범주 그룹 모듈을 사용할 수 없습니다.

를 사용하여 동일한 기능을 활용할 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 자세한 내용은 애플리케이션 범주 그룹 구성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_apm.apm_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > ###### ####> 관리 > 애플리케이션 범주 그룹.
2. 새로 만들기를 선택하여 새 범주 그룹을 만들거나 편집하려는 기존 범주 그룹의 이름을 선택합니다.
3. 애플리케이션 범주 그룹의 이름과 설명을 입력합니다.
4. 제출 또는 업데이트를 선택합니다.

애플리케이션 범주 추가 또는 편집

애플리케이션 범주는 목적과 기능, 필드 또는 영역을 기준으로 애플리케이션을 그룹화한 것입니다. 이러한 분류를 통해 애플리케이션을 통합하고 결정을 합리화할 수 있습니다. 비즈니스 요구 사항에 맞게 애플리케이션 범주를 만들거나 기존 애플리케이션 범주를 편집할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

중요사항:

릴리스부터 Xanadu 레거시 애플리케이션 범주 모듈은 (이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리)에서 엔터프라이즈 아키텍처 사용되지 않습니다. 그러나 (이전애플리케이션 포트폴리오 관리)의 엔터프라이즈 아키텍처 기존 사용자인 경우 레거시 애플리케이션 범주 모듈을 계속 사용할 수 있습니다. 새 활성화 사용자인 경우 레거시 애플리케이션 범주 모듈을 사용할 수 없습니다.

를 사용하여 동일한 기능을 활용할 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 자세한 내용은 애플리케이션 범주 구성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_apm.apm_admin

이 태스크 정보

각 애플리케이션에는 정의된 애플리케이션 범주가 있어야 합니다. 이 필드는 애플리케이션의 목적과 이 애플리케이션이 지원하는 핵심 비즈니스 기능을 설명하는 데 사용됩니다. 비즈니스 기능과 같은 상위 수준으로 범주화를 유지할 수 있습니다. 예를 들면 영업, HR, 마케팅 및 제조입니다. 애플리케이션 범주 필드는 분석 대시보드(비즈니스 가치와 기술적 위험을 비교하여 나타낸 2x2 매트릭스)를 필터링하는 데 사용됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > ###### ####> 관리 > 애플리케이션 범주.
2. 새로 만들기를 선택하여 새 범주를 만들거나 수정하려는 기존 범주의 이름을 선택합니다.
3. 애플리케이션 범주의 이름과 설명을 입력합니다.
4. 범주 그룹에 범주를 추가하려면 범주 그룹 필드에서 그룹을 조회하고 선택합니다.
5. 제출 또는 업데이트를 선택합니다.

애플리케이션 제품군 추가 또는 편집

애플리케이션 제품군은 제품의 제조업체 분류에 따라 관련 애플리케이션 세트를 제품군으로 그룹화하는 속성입니다. 비즈니스 요구 사항에 맞게 애플리케이션 제품군을 만들거나 기존 애플리케이션 제품군을 수정할 수 있습니다.

시작하기 전에

중요사항:

릴리스부터 Xanadu 레거시 애플리케이션 제품군 모듈은 (이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리)에서 엔터프라이즈 아키텍처 사용되지 않습니다. 그러나 (이전 애플리케이션 포트폴리오 관리버전)의 엔터프라이즈 아키텍처 기존 사용자인 경우 레거시 애플리케이션 제품군 모듈을 계속 사용할 수 있습니다. 새 활성화 사용자인 경우 레거시 애플리케이션 제품군 모듈을 사용할 수 없습니다.

를 사용하여 동일한 기능을 활용할 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 자세한 내용은 애플리케이션 제품군 구성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_apm.apm_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > ###### ####> 관리 > 애플리케이션 제품군.
2. 새로 만들기를 선택하여 새 애플리케이션 제품군을 만들거나 편집하려는 기존 제품군의 이름을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 애플리케이션 제품군의 이름과 설명을 입력합니다.
4. 제출 또는 업데이트를 선택합니다.

애플리케이션 비즈니스 프로세스 추가 또는 편집

비즈니스 프로세스는 구조화된 작업 시퀀스입니다. 비즈니스 프로세스를 생성하여 특정 결과를 달성하는 데 도움이 되는 일련의 작업을 그룹화할 수 있습니다.

시작하기 전에

중요사항:

릴리스부터 Xanadu 레거시 비즈니스 프로세스 모듈은 (이전 애플리케이션 포트폴리오 관리버전)에서 엔터프라이즈 아키텍처 사용되지 않습니다. 그러나 (이전애플리케이션 포트폴리오 관리)의 엔터프라이즈 아키텍처 기존 사용자인 경우 레거시 비즈니스 프로세스 모듈을 계속 사용할 수 있습니다. 새 활성화 사용자인 경우 레거시 비즈니스 프로세스 모듈을 사용할 수 없습니다.

를 사용하여 동일한 기능을 활용할 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 자세한 내용은 비즈니스 프로세스 관리 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_apm.apm_admin

이 태스크 정보

비즈니스 요구 사항에 맞게 비즈니스 프로세스를 만들거나 기존 비즈니스 프로세스를 수정할 수 있습니다.

비즈니스 프로세스 또는 기능 계층 구조는 비즈니스 프로세스를 계층적으로 정렬하여 그룹화한 것입니다. 예를 들면 L0 및 L1 프로세스입니다.

요구 사항에 따라 비즈니스 프로세스 관계를 사용하여 비즈니스 역량 계층 구조를 모델링할 수 있습니다. CI 관계를 사용하고 비즈니스 프로세스 기록을 편집하여 비즈니스 프로세스 계층 구조를 만들 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > ###### ####> 관리 > 비즈니스 프로세스.
2. 새로 만들기를 선택하여 새 비즈니스 프로세스를 만들거나 편집하려는 기존 프로세스의 이름을 선택합니다.
3. 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 정보는 비즈니스 프로세스 양식 문서를 참조하십시오.
4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
5. 이 비즈니스 프로세스에 항목을 추가하려면 관련 항목 CI 관계 포매터 를 사용합니다.
6. 제출 또는 업데이트를 선택합니다.

애플리케이션 포트폴리오 생성

포트폴리오는 관련 프로젝트와 수요의 모음입니다. 프로젝트를 생성하고 실행하여 애플리케이션 포트폴리오를 합리화하고 현대화할 수 있습니다. 애플리케이션 포트폴리오를 생성하고 수요와 목표를 설정하여 여러 프로젝트의 작업과 진행 상황을 측정하고 이러한 프로젝트를 분석하기 위해 보고서를 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_apm.apm_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > ###### ####> 관리 > 포트폴리오.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 포트폴리오의 이름과 설명을 입력합니다.
4. 포트폴리오 관리자 필드에서 이 포트폴리오의 관리자 이름을 검색하고 선택합니다.
5. 포트폴리오 생성을 클릭합니다.

애플리케이션 관리를 위해 전략 추가

수요 작업은 애플리케이션에 대해 실행하려는 전략적 결정입니다. 엔터프라이즈 아키텍처에서는 애플리케이션의 기능을 개선하는 데 도움이 되는 미리 구성된 작업을 제공합니다. 요구 사항에 따라 새 수요 작업을 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에

중요사항:

릴리스부터 Xanadu 레거시 요구 작업 모듈은 (이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리)에서 엔터프라이즈 아키텍처 더 이상 사용되지 않습니다. 그러나 (이전애플리케이션 포트폴리오 관리)의 엔터프라이즈 아키텍처 기존 사용자인 경우 레거시 요구 작업 모듈을 계속 사용할 수 있습니다. 새 활성화 사용자인 경우 레거시 요구 작업 모듈을 사용할 수 없습니다.

를 사용하여 동일한 기능을 활용할 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 자세한 내용은 요구 작업 구성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_apm.apm_admin

이 태스크 정보
애플리케이션 전략에 부합하는 수요 작업을 생성합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > ###### ####> 관리 > 요구 작업.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 정보는 수요 작업 양식 문서를 참조하십시오.
4. 제출을 클릭합니다.

비즈니스 애플리케이션의 수명주기 관리

비즈니스 애플리케이션을 보다 잘 관리하기 위해 비즈니스 애플리케이션의 수명주기를 작성하거나 편집합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_analyst 및 sn_apm.apm_user

애플리케이션 모델(필드 이름: 모델 ID)은 비즈니스 애플리케이션에 대한 애플리케이션 모델 수명주기를 만드는 데 중요합니다.

Vancouver 릴리스부터 애플리케이션 모델이 자동으로 생성되며, 비즈니스 애플리케이션을 추가하는 동안 모델 ID가 비즈니스 애플리케이션에 추가됩니다.

기존 비즈니스 애플리케이션의 경우 스크립트를 실행하여 *CSDM Product Model Assignment* 모델 ID를 생성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > *###### ####*> 애플리케이션 포트폴리오 > 모든 비즈니스 애플리케이션.
2. 비즈니스 애플리케이션의 이름을 선택하여 비즈니스 애플리케이션 양식을 엽니다.
3. 관련 링크 섹션에서 애플리케이션 모델 수명주기 탭을 선택합니다.
   비즈니스 애플리케이션과 연결된 수명주기 목록이 표시됩니다.
4. 라이프 사이클을 생성하거나 편집합니다.
   - 수명주기를 만들려면 새로 만들기를 선택합니다.
   - 기존 수명주기를 편집하려면 편집을 선택합니다.
5. 애플리케이션 모델 수명주기 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   필드 정보는 애플리케이션 모델 수명주기 양식 문서를 참조하십시오.
6. 제출을 선택합니다.

관련 정보

예약된 작업을 실행하여 비즈니스 애플리케이션에 대한 애플리케이션 모델 생성

예약된 작업을 실행하여 비즈니스 애플리케이션에 대한 애플리케이션 모델 생성

스크립트를 실행하여 기존 비즈니스 애플리케이션에 대한 애플리케이션 모델을 생성합니다. 애플리케이션 모델은 비즈니스 애플리케이션의 구성요소와 애플리케이션 환경 내에서의 관계와 상호작용을 구조화한 표현입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
에서 엔터프라이즈 아키텍처애플리케이션 모델은 비즈니스 애플리케이션의 모델 **ID** 필드로 표시됩니다. 이 모델은 비즈니스 애플리케이션의 애플리케이션 모델 수명주기를 만드는 데 중요합니다. 기존 비즈니스 애플리케이션의 경우 스크립트를 실행하여 *CSDM Product Model Assignment* 모델 ID를 생성할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 정의 > 예약된 작업.
2. 예약된 작업을 *CSDM Product Model Assignment*찾아서 엽니다.
3. 지금 실행을 선택합니다.

결과
스크립트를 실행한 후 시스템은 모델 **ID** 필드가 비어 있는 기존 비즈니스 애플리케이션에 대한 모델 ID를 자동으로 생성합니다.

데이터 분류 그룹 추가

데이터 분류 그룹을 생성하여 데이터 분류를 분류합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_admin

프로시저

1. 데이터 분류 그룹 [cmdb_data_classification_group] 테이블로 이동합니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 정보는 데이터 분류 그룹 양식 문서를 참조하십시오.
   적용된 태그는 양식 상단에 다양한 색상으로 표시됩니다.
4. 제출을 선택합니다.

데이터 분류 추가

데이터 분류를 생성하여 정보 객체에 적용합니다. 비즈니스 애플리케이션에서 사용하는 데이터를 효과적으로 제어합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_admin

프로시저

1. 데이터 분류 [cmdb_data_classification] 테이블로 이동합니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 정보는 데이터 분류 양식 문서를 참조하십시오.
   적용된 태그는 양식 상단에 다양한 색상으로 표시됩니다.
4. 제출을 선택합니다.

정보 객체에 분류 태그 적용

정보 객체에 데이터 분류 태그를 적용하여 정보 객체 데이터에 대한 가시성과 통제력을 높입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > ###### ####> 정보 포트폴리오 > 정보 개체.
2. 기존 정보 객체를 엽니다.
3. 분류 태그 선택 목록에서 적절한 태그를 선택하여 정보 객체 데이터를 분류합니다.
   필드 정보는 정보 객체 양식 문서를 참조하십시오.
   적용된 태그는 양식 상단에 다양한 색상으로 표시됩니다.
4. 업데이트를 선택합니다.

데이터 인증 작업 예약

비즈니스 애플리케이션 테이블의 데이터를 정기적으로 인증하여 비즈니스 애플리케이션 인벤토리를 최신 상태로 유지합니다. 비즈니스 애플리케이션 데이터를 최신 상태로 유지하면 이러한 비즈니스 애플리케이션에 종속된 표시기가 있으므로 비즈니스 애플리케이션을 정확하게 평가할 수 있습니다.

시작하기 전에

중요사항:

릴리스부터 Xanadu 레거시 인증 일정 모듈은 (이전 애플리케이션 포트폴리오 관리버전)에서 엔터프라이즈 아키텍처 사용되지 않습니다. 그러나 (이전 애플리케이션 포트폴리오 관리버전)의 엔터프라이즈 아키텍처 기존 사용자인 경우 레거시 인증 일정 모듈을 계속 사용할 수 있습니다. 신규 활성화 사용자인 경우 레거시 인증 일정 모듈을 사용할 수 없습니다.

를 사용하여 동일한 기능을 활용할 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 자세한 내용은 요청, 인증 및 평가 관리 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: sn_apm.apm_admin

이 태스크 정보

관리자 역할이 있는 엔터프라이즈 아키텍처 관리자는 데이터 인증 작업을 생성하고 시스템 소유자에게 할당하여 비즈니스 애플리케이션 데이터를 인증할 수 있습니다. 또한 인증이 필요한 필드에 필터를 설정하려면 certification_filter_admin 역할이 필요합니다.

비즈니스 애플리케이션의 인벤토리는 한 번 생성됩니다. 그러나 비즈니스 애플리케이션 테이블의 데이터는 고도로 동적이며 시간이 지남에 따라 계속 변경됩니다. 따라서 데이터를 완전하고 정확하며 최신 상태로 유지하는 것이 중요합니다. 데이터 인증은 데이터를 최신 상태로 유지하는 데 도움이 되는 플랫폼 기능입니다.

(com.snc.apm) 플러그인은 엔터프라이즈 아키텍처 데이터 인증(snc.certification_v2) 플러그인을 설치하며 별도의 구독이 필요하지 않습니다.

관리자는 다음과 같이 미리 구성된 인증 일정을 사용하여 데이터 인증 작업을 예약할 수 있습니다. 인증 일정은 설정된 조건에 따라 일련의 인증 작업을 생성합니다.

- 요청 시 비즈니스 애플리케이션 인증 / 분기별 비즈니스 애플리케이션 인증: 비즈니스 애플리케이션 [cmdb_ci_business_app] 테이블의 데이터를 인증합니다. 필요에 따라 예약하려면 요청 시 비즈니스 애플리케이션 인증을 사용하고 분기마다 예약하려면 분기별 비즈니스 애플리케이션 인증을 사용합니다. 지정된 시간 간격에 따라 또는 요청 시 일정 중 하나를 사용합니다.
- 요청 시 애플리케이션 서비스 소프트웨어 모델 인증: 애플리케이션 서비스 소프트웨어 모델 [sn_apm_tpm_service_software_model] 테이블에서 소프트웨어 모델 및 정식 버전 필드를 인증합니다.
- 요청 시 소프트웨어 제품 수명주기 내부 소스 인증: 사용자 지정 소프트웨어 제품 수명주기 [sam_custom_sw_product_lifecycle] 테이블의 정식 버전 필드를 인증합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > ###### ####> 관리 > 인증 일정.
2. 새로 만들기를 선택하여 인증 일정의 새 기록을 생성합니다.

   필요한 경우 미리 구성된 인증 일정을 선택하여 기록을 검토하고 상세 정보를 업데이트할 수도 있습니다.

   필드 정보는 인증 일정 양식 문서를 참조하십시오.
3. 제출을 선택합니다.
4. 업데이트를 선택하여 변경 내용을 저장하거나 지금 실행을 선택하여 일정을 실행합니다.

   지금 실행을 선택하면 인증 인스턴스가 생성되며 시스템 관리자는 인증 인스턴스 관련 목록에서 이를 볼 수 있습니다. 인증 인스턴스와 완료율을 추적할 수도 있습니다.

   관련 인증 작업(비즈니스 애플리케이션 기록의 데이터를 확인하고 인증하기 위해)이 인증 작업 관련 목록에 생성되어 애플리케이션 소유자에게 할당됩니다. 관리자는 애플리케이션 소유자에게 할당된 데이터 인증 진행 상황을 추적할 수도 있습니다.

   인증 작업이 새로 할당되었거나 재할당되었거나 만료되려고 할 때, 작업 소유자에게 보류 중인 해당 작업의 상태를 이메일로 알릴 수 있습니다.

   APM DC 작업 할당, **APM DC** 작업 재할당 및 **APM DC** 작업 만료와 같은 미리 구성된 이메일 알림을 사용할 수 있으며, 지금 실행을 선택하여 일정을 실행할 때 인증 작업에 따라 트리거할 수 있습니다.

   이러한 이메일 알림은 기본적으로 비활성 상태이므로 true로 설정하여 활성화해야 합니다.
5. 이메일 알림을 활성화하려면 다음으로 이동하십시오. 서비스 생성자 > 알림.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. APM 관련 알림 기록 열기를 선택합니다.
7. 활성 확인란을 선택하여 이메일 알림을 활성화합니다.

다음에 수행할 작업
인증 작업을 검토하고 필요한 경우 업데이트할 수 있습니다.

애플리케이션 인증 보기 및 업데이트

인증 인스턴스는 인증 일정을 실행하기 위한 인증 작업의 집합입니다. 생성한 애플리케이션 작업을 검토하고 필요한 경우 업데이트합니다.

시작하기 전에

중요사항:

릴리스부터 Xanadu 레거시 애플리케이션 인증 모듈은 (이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리)에서 엔터프라이즈 아키텍처 사용되지 않습니다. 그러나 (이전 애플리케이션 포트폴리오 관리버전)의 엔터프라이즈 아키텍처 기존 사용자인 경우 레거시 애플리케이션 인증 모듈을 계속 사용할 수 있습니다. 신규 활성화 사용자인 경우 레거시 애플리케이션 인증 모듈을 사용할 수 없습니다.

를 사용하여 동일한 기능을 활용할 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 자세한 내용은 요청, 인증 및 평가 관리 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_apm.apm_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > ###### ####> 애플리케이션 포트폴리오 > 애플리케이션 인증.
2. 인증 인스턴스 목록에서 인증 인스턴스를 클릭합니다.
3. 인증 작업 상세 정보를 보고 필요한 경우 업데이트합니다.
4. 인증 작업 관련 목록에서 인증 작업을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
인증이 필요하고 이 특정 인증 작업에 속하는 모든 비즈니스 애플리케이션을 볼 수 있습니다. 시스템 관리자는 데이터 인증 프로세스를 추적하고 확인됨으로 인증된 비즈니스 애플리케이션 기록과 인증에 실패한 비즈니스 애플리케이션 기록의 인증 필드를 볼 수도 있습니다. IT_application_owner가 인증 필드를 인증합니다.

비즈니스 애플리케이션 테이블의 데이터 인증

인증 역할이 있는 애플리케이션 소유자는 본인에게 할당된 인증 작업을 보고 필요한 필드를 인증할 수 있습니다. 필드의 데이터를 업데이트한 다음 인증할 수도 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: certification_admin

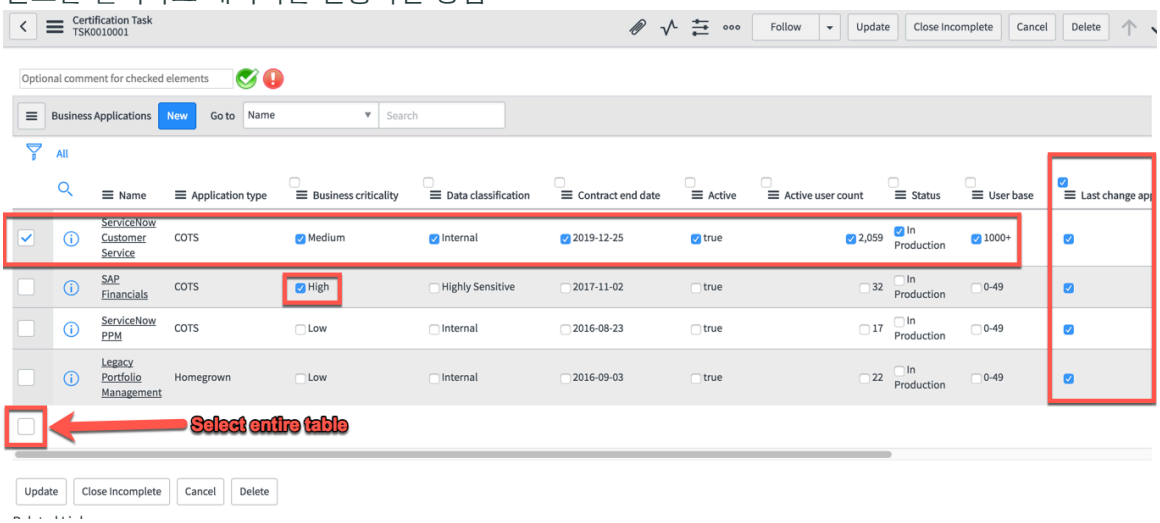
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 데이터 인증 > 작업 > 사용자 작업.
2. 인증 작업 목록에서 인증이 필요한 작업 번호를 클릭합니다.
3. 필드를 인증하려면 확인란을 클릭합니다.
   다음 방법 중 하나를 통해 필드의 데이터를 인증할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 필드별: 필드 수준 확인란을 선택합니다.
- 열별: 모든 비즈니스 애플리케이션에 대한 특정 데이터 요소를 인증하려면 열 수준 확인란을 선택합니다.
- 행별: 특정 비즈니스 애플리케이션에 대한 모든 데이터 요소를 인증하려면 행 수준 확인란을 선택합니다.
- 전체 테이블: 모든 비즈니스 애플리케이션에 대한 모든 데이터 요소를 인증하려면 모든 행을 선택하는 확인란을 선택합니다.

필드를 선택하고 데이터를 인증하는 방법



4. 현재 데이터가 아닌 경우 필드를 클릭하여 데이터를 업데이트합니다.
5. 인증한 필드에 대한 설명을 입력하고 녹색 확인 표시를 클릭하여 확인된 요소를 인증합니다.

   인증을 확인하는 메시지가 나타납니다.

감사를 실행하여 잘못된 구성 데이터와 누락된 구성 데이터를 확인합니다.

스크립팅된 감사 및 원하는 상태 감사를 실행하여 구성 데이터에서 잘못된 정보와 누락된 정보를 확인합니다. 이러한 감사는 비즈니스 역량, 비즈니스 애플리케이션, 소프트웨어 모델 및 수명주기 정보의 격차를 찾는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_apm.apm_admin

이 태스크 정보

스크립팅된 감사를 실행하여 다른 구성 항목과의 관계에 격차가 있는 기록을 식별할 수 있습니다. 다음 관계를 설정하는 데 이러한 격차가 있으면 비즈니스 역량, 그리고 비즈니스 역량과 연결된 비즈니스 애플리케이션에 대한 현실적인 평가를 제공할 수 없습니다.

- 비즈니스 역량과 비즈니스 애플리케이션 사이
- 비즈니스 애플리케이션과 소프트웨어 모델 사이
- 수명주기 데이터가 없는 소프트웨어 제품

sn_apm.apm_admin 역할을 가진 사용자는 비즈니스 애플리케이션을 평가하고 기업의 비즈니스 역량을 추정하고 평가하기 위해 모든 구성 항목을 적절하게 연결해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > ###### ####> 관리 > 원하는 상태 감사 또는 스크립팅된 감사.
2. 감사 이름을 클릭합니다.
3. 감사 실행을 클릭합니다.

감사를 실행하면 다음을 수행할 수 있습니다.

- 해당 기준과 일치하는 기록을 식별합니다.
- 기록의 취약성을 해결하는 작업을 생성합니다.
- 이메일 알림을 통해 IT 비즈니스 애플리케이션, 소프트웨어 모델 및 비즈니스 역량의 소유자에게 전달하여 격차를 해소하거나 데이터를 인증합니다.

이러한 알림을 쉽게 처리하고 애플리케이션 데이터에 액세스하기 위한 방법으로, IT 비즈니스 애플리케이션 소유자, 소프트웨어 모델 소유자 및 비즈니스 역량 소유자에게 sn_apm.apm_user 역할을 부여합니다. 이 역할의 사용자는 다음으로 이동할 수 있습니다. 준수 > 내 후속 작업 을 클릭하여 데이터를 업데이트합니다.

수명주기 데이터가 없는 하드웨어 모델

스크립팅된 감사를 통해 수명주기 데이터가 없지만, 애플리케이션 서비스에서 사용되며, 비즈니스 애플리케이션과 관련된 하드웨어 모델의 기록을 검색합니다. 감사는 작업을 생성하고 하드웨어 모델 소유자에게 이메일 알림을 보냅니다.

주: 시스템은 비즈니스 애플리케이션의 프로덕션 인스턴스에 대한 수명주기 데이터만 확인합니다. 즉, 개발 및 테스트 인스턴스와 같은 비프로덕션 인스턴스는 고려하지 않습니다.

수명주기 데이터가 없는 소프트웨어 제품

스크립팅된 감사를 통해 수명주기 유형, 단계, 수명주기 단계의 시작 및 종료 날짜, 위험과 같은 수명주기 데이터가 없는 비즈니스 애플리케이션에서 사용하는 모든 제품 버전을 대상으로 소프트웨어 모델 기록을 검색합니다. 감사는 작업을 생성하고 소프트웨어 모델 소유자에게 이메일 알림을 보냅니다.

주: 시스템은 비즈니스 애플리케이션의 프로덕션 인스턴스에 대한 수명주기 데이터만 확인합니다. 즉, 개발 및 테스트 인스턴스와 같은 비프로덕션 인스턴스는 고려하지 않습니다.

고아 비즈니스 역량

스크립팅된 감사는 CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블에서 상위 역량이나 하위 역량이 없는 역량과 역량에 연결된 비즈니스 애플리케이션이 없는 역량을 확인합니다. 작업이 생성되고 할당된 작업에 대한 이메일 알림이 비즈니스 역량 소유자에게 전송됩니다.

동일한 계층 구조 내에서 여러 비즈니스 역량과 관련된 비즈니스 애플리케이션

스크립팅된 감사는 CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블에서 동일한 비즈니스 애플리케이션이 계층 구조의 동일한 수준에 있는 여러 비즈니스 역량에 연결될 가능성을 확인합니다. 예를 들어 BA1은 Cap 1.1.2에 연결되어 있고 Cap 1.1.2.1에도 연결되어 있습니다. 비즈니스 역량 [cmdb_ci_business_capability] 테이블에서 역량의 계층 구조를 이해할 수 있습니다.

소프트웨어 모델과 관련 없는 비즈니스 애플리케이션

감사는 소프트웨어 모델과 관련 없는 비즈니스 애플리케이션에 대한 CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블을 확인합니다. 스크립팅된 감사는 비즈니스 서비스의 프로덕션 인스턴스만 고려합니다. IT 애플리케이션 소유자에게 알림이 전송됩니다.

주: 시스템은 비즈니스 애플리케이션의 프로덕션 인스턴스만 확인하고 개발 또는 테스트 인스턴스와 같은 비프로덕션 인스턴스는 고려하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 역량과 관련 없는 비즈니스 애플리케이션

원하는 상태 감사는 비즈니스 역량과 관련 없는 비즈니스 애플리케이션에 대한 CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블을 확인합니다.

정보 객체와 관련 없는 비즈니스 애플리케이션

원하는 상태 감사는 정보 객체와 관련 없는 비즈니스 애플리케이션에 대한 CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블을 확인합니다. 관련 없는 비즈니스 애플리케이션이 발견되면 IT 애플리케이션 소유자에게 알림이 전송됩니다.

관계 속성에서 캡처되지 않는 비즈니스 애플리케이션 및 정보 객체

원하는 상태 감사는 비즈니스 애플리케이션과 정보 객체 간의 CI 관계에 대한 CI 관계 속성 [cmdb_rel_attributes] 테이블을 확인합니다. 관계 속성을 찾을 수 없으면 비즈니스 소유자에게 알림이 전송됩니다.

비즈니스 애플리케이션 및 정보 객체 관계가 캡처되지 않는 CRUD 정보

원하는 상태 감사는 비즈니스 애플리케이션과 정보 객체 간의 CI 관계에 대한 CI 관계 속성 [cmdb_rel_attributes] 테이블을 확인합니다. 관계 속성을 찾았지만 CRUD에 대한 한정자 속성 정보가 비어 있으면 비즈니스 소유자에게 알림이 전송됩니다.

비즈니스 애플리케이션과 관련 없는 정보 객체

원하는 상태 감사는 비즈니스 애플리케이션에 연결되지 않은 정보 객체에 대한 정보 객체 [cmdb_ci_information_object] 테이블을 확인합니다. 요청 시 이러한 감사를 실행할 수 있습니다. 관련 없는 정보 객체가 있는 경우 할당 대상 필드에 언급된 정보 객체의 소유자에게 알림이 전송됩니다.

또한 요청 시 또는 분기별 인증 일정이 실행될 때마다 엔터프라이즈 아키텍처 홈페이지에 알림이 표시됩니다. 실행되는 인증 일정별로 해당 알림 항목이 홈페이지에 나타납니다. 100% 완료되지 않은 미인증 인스턴스가 알림에 표시됩니다. 반대로 100% 완료되고 전혀 생성되지 않은 인증 인스턴스는 홈페이지 섹션에 표시되지 않습니다.

현재 날짜와 다음 90일 이내에 위험 수준이 높거나 보통인 소프트웨어 모델에 대해서도 알림이 표시됩니다. 프로덕션 인스턴스와 관련된 비즈니스 애플리케이션과 연결된 소프트웨어 모델의 위험 요소만 고려됩니다. 알림을 클릭하여 소프트웨어 모델 테이블에서 관련 기록을 엽니다.

스크립팅된 감사 결과와 원하는 상태 감사 결과는 Application Portfolio Management 홈페이지의 알림 섹션에도 게시됩니다. 알림을 클릭하여 관련 작업 또는 관련 데이터 인증 작업을 엽니다.

등록하는 동안 애플리케이션을 분류하기 위한 엔터프라이즈 아키텍처 유사성 솔루션 교육

예측 인텔리전스 엔터프라이즈 아키텍처 내에 포함된 비즈니스 애플리케이션 유사성 정의를 교육하여 비즈니스 애플리케이션이 등록되거나 온보딩될 때 비즈니스 애플리케이션에 대한 범주를 제안합니다.

시작하기 전에

예측 인텔리전스 플러그인(com.snc.apm.predictive_intelligence)이 엔터프라이즈 아키텍처 활성화되어 있는지 확인합니다.

필요한 역할: ml_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 예측 인텔리전스 > 유사성 > 솔루션 정의.
2. 유사성 정의 [ML view]에서 비즈니스 애플리케이션 유사성 (ml_sn_sn_apm_ml_global_ba_similarity) 레이블을 클릭합니다.
3. 유사성 정의 비즈니스 애플리케이션 유사성 [ML view] 양식에서 비즈니스 애플리케이션 유사성의 기본값을 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

유사성 정의 양식 필드에 대한 자세한 내용은 유사성 솔루션 생성 및 교육 을 참조하십시오.

주: 애플리케이션 범위를 – 예측 인텔리전스로 엔터프라이즈 아키텍처 설정하여 양식을 편집합니다. 표시되는 경고 메시지의 끝에서 '여기'라는 단어를 클릭하십시오.

유사성 정의 양식

필드	정의
레이블	유사성 정의의 고유한 이름입니다.
Word 말뭉치	시스템에서 텍스트 유사성을 기준으로 인스턴스 기록을 비교하는 데 사용하는 어휘로 작동하는 비즈니스 애플리케이션의 이름 및 설명과 관련된 단어와 구문 모음입니다.
처리 언어	솔루션 정의에서 교육하려는 데이터 세트의 지배적 언어입니다. 데이터 세트 언어가 이탈리아어인 경우 이탈리아어를 선택합니다. 주: 기본적으로 모든 데이터 세트에 영어 처리가 적용됩니다.
스톱 워드	솔루션과 관련된 기존 단어 말뭉치입니다. 목록에 스톱 워드(예: 애플리케이션과 같은 단어)를 추가할 수도 있습니다.
교육 빈도	매일 한 번 또는 매 30일에서 증분적으로 최대 180일까지 3개월 동안 재교육하는 옵션입니다.
업데이트 빈도	유사성 결과를 검색하는 데 사용하는 데이터를 새로 고침하는 빈도입니다.

4. 업데이트 및 재교육을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

예측을 트리거하는 비즈니스 애플리케이션의 이름 및 설명과 관련된 단어와 구문으로 유사성 솔루션을 만들 수 있습니다. 또한 머신 러닝 솔루션에 대한 교육 빈도를 설정하여 유사성 정의에 대한 기존 기록을 수집하고 새 기록과 비교할 수 있습니다.

유사성 솔루션을 사용하여 애플리케이션이 온보딩되어 있는 동안 애플리케이션을 분류합니다.

유사한 비즈니스 애플리케이션에 기반한 애플리케이션 범주 제안

유사한 비즈니스 애플리케이션을 찾고 애플리케이션 범주를 제안하기 위한 유사한 비즈니스 애플리케이션 솔루션 정의를 교육하는 안내형 템플릿을 사용하십시오.

시작하기 전에

필요한 역할: piwb_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 예측 인텔리전스 워크벤치 > 사용 케이스 > 템플릿에서 신규 작성.
2. 유사한 비즈니스 애플리케이션 템플릿을 선택합니다.
3. 시작을 클릭합니다.
   사용 사례 설정 창이 열리고 해당 사용 사례의 이름과 설명이 표시됩니다.
4. 해당 페이지로 이동을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow 머신 러닝 솔루션 페이지가 열리고 사용 가능한 모든 솔루션이 표시됩니다.

5. 유사성 솔루션을 확장하여 사용 가능한 솔루션 정의를 확인합니다.

   유사한 비즈니스 애플리케이션을 찾기 위해 유사성 솔루션을 구성하거나 교육합니다.

   - 유사한 비즈니스 애플리케이션 솔루션 정의(ml_sn_sn_apm_ml_global_ba_similarity)를 구성하려면 구성을 클릭합니다.
   - 유사한 비즈니스 애플리케이션 솔루션 정의(ml_sn_sn_apm_ml_global_ba_similarity)를 교육하려면 교육을 클릭합니다. 자세한 내용은 등록하는 동안 애플리케이션을 분류하기 위한 엔터프라이즈 아키텍처 유사성 솔루션 교육 문서를 참조하십시오.

위험 계산을 사용자 지정하는 스크립트 구성

위험이 다음 단계로 상승되는 확장점에서 위험 계산 스크립트를 구성합니다. 이러한 구성을 사용하면 위험 엔진은 위험 계산의 기본 논리를 무시하고 사용자 지정 논리를 찾습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: script_include_admin

이 태스크 정보
스크립트를 기반으로 위험이 다음 단계로 상승되는 API 확장점에는 세 가지가 있습니다.

다음 수준에서 스크립트를 구성할 수 있습니다.

- sn_apm.productModelCustomRiskCalculation – 위험 매개변수 수준에서 제품 모델(하드웨어 및 소프트웨어 모델) 위험 수준: 위험이 위험 매개변수 수준에서 제품 모델 위험 수준으로 상승되는 수준입니다.
- sn_apm.AppBusinessServicesCustomRiskCalculation – 제품 모델 위험 수준에서 애플리케이션 서비스 위험 수준: 제품 모델 위험 수준에서 애플리케이션 서비스 위험 수준으로 위험이 상승되는 수준입니다.
- sn_apm.BusinessApplicationCustomRiskCalculation – 애플리케이션 서비스 위험 수준에서 비즈니스 애플리케이션 위험 수준: 위험이 애플리케이션 서비스 위험 수준에서 비즈니스 애플리케이션 위험 수준으로 상승되는 수준입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 확장점 > 스크립팅된 확장점.
2. 애플리케이션 열에서 Application Portfolio Management 애플리케이션을 필터링합니다.
3. API 이름을 클릭합니다.
4. 아래로 스크롤하여 구현 섹션으로 이동하고 확장점을 클릭합니다.
5. 클래스 필드 옆에 있는 이 기록 미리 보기 아이콘(ⓘ)을 클릭합니다.
6. 스크립트 포함 팝업에서 기록 열기 버튼을 클릭합니다.

   기본적으로 함수의 sys_id는 각 API 이름에 대해 **False**를 반환하며, 위험 엔진은 위험을 계산할 때 APM 논리를 따릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험을 계산하는 사용자 지정 스크립트를 구성합니다(예: **sn_apm.AppBusinessServicesCustomRiskCalculation).**

```
var productModelCustomRiskCalculation = Class.create();
productModelCustomRiskCalculation.prototype = {
    initialize: function() {},

    useCustomRiskForProductModel: function(productModelSysID) {
        return false;
    },

    /*
    productModelJson formats is as follows:
        {
            'productType'      : 'software_model/hardware_model',

            'riskParamJson' : { 'riskParamSysID1' : 'riskValue',
                                'riskParamSysID2' : 'riskValue',
                                'riskParamSysID3' : 'riskValue',
                                'riskParamSysID4' : 'riskValue'
                              }
        }
    */
    getProductModelRisk: function(productModelSysID, productModelJson) {
    },

    type: 'productModelCustomRiskCalculation'
};
```

7. 제품 모델 수준, 애플리케이션 서비스 수준 또는 비즈니스 애플리케이션 수준에서 API의 sys_id에 따라 **True**를 반환하는 함수를 구성합니다.

   그러면 위험 엔진은 API의 사용자 지정 논리를 호출하고 위험 계산의 다음 단계로 상승시키는 이 논리에 따라 위험을 계산합니다.

8. 업데이트를 클릭합니다.

예약된 작업을 실행하여 위험 값 생성

제품 모델 및 비즈니스 애플리케이션의 위험은 시간에 따라 다릅니다. 외부 및 내부 수명주기를 기준으로 매일 위험이 변경되므로 위험을 매일 계산해야 합니다. 매일 실행되어 소프트웨어 모델 및 비즈니스 애플리케이션의 위험을 계산하는 예약된 작업이 생성됩니다.

시작하기 전에

중요사항:

릴리스부터 Xanadu 레거시 기술 포트폴리오 관리 모듈은 (이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리)에서 엔터프라이즈 아키텍처 더 이상 사용되지 않습니다. 그러나 (이전)의 엔터프라이즈 아키텍처 기존 사용자인 경우 레거시 기술 포트폴리오 관리 모듈을 계속 사용할 수 애플리케이션 포트폴리오 관리있습니다. 새 활성화 사용자인 경우 레거시 기술 포트폴리오 관리 모듈을 사용할 수 없습니다.

내의 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간스토어 애플리케이션을 사용하여 기술 포트폴리오 관리 동일한 기능을 활용할 수 있습니다. 자세한 내용은 기술 포트폴리오 관리 에서 (TPM) 관리엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

제품 모델 위험을 계산하려면 **TPM** 위험 매개변수 로드 및 애플리케이션 서비스 위험 계산 예약된 작업을 매일 실행해야 합니다. 이 예약된 작업은 애플리케이션 서비스 위험 값을 생성하는 스크립트를 실행합니다. 기본 설정에 따라 스크립트에서 시간을 구성할 수 있습니다. 백엔드 작업을 실행하여 애플리케이션 위험의 실시간 상태를 가져오고 위험 데이터를 비즈니스 애플리케이션 위험 테이블에 저장합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 정의 > 예약된 작업.
2. **TPM** 위험 매개변수 로드 및 애플리케이션 서비스 위험 계산 예약된 작업을 선택합니다.

   주:

   기본적으로 작업은 비활성 상태입니다. 예약된 시간에 예약된 작업을 실행하려면 활성 확인란을 선택합니다.

3. 지금 실행을 클릭합니다.

   a. 스크립트에서 시간을 구성하려면 다음으로 이동하십시오. 시스템 스케줄러 > 예약된 작업 > 예약된 작업.
   작업이 활성 상태이면 작업 실행 시간을 예약할 수 있습니다.

   b. *Load TPM Risk Parameters and compute Bus*을 선택합니다.

   c. 작업 정의 구성 관련 링크를 클릭합니다.

   d. 맨 위 패널의 링크를 클릭하여 기록을 편집합니다.

   e. 지금 실행을 클릭합니다.

   예약된 작업을 실행하면 엔진은 비즈니스 애플리케이션 위험 [sn_apm_tpm_business_application_risk] 테이블에 위험 값을 자동으로 저장하며 작업 실행 후 매번 테이블의 값을 업데이트합니다.

   f. 다음으로 이동 *###### ####*> 기술 포트폴리오 관리**(TPM)** > 비즈니스 애플리케이션 위험 값.

   g. 테이블에서 각 비즈니스 애플리케이션의 위험 기록을 봅니다.

   위험 값은 다음과 같습니다.

   높음
   : 하나 이상의 연결된 애플리케이션 서비스의 위험이 높습니다.

   보통
   : 하나 이상의 연결된 애플리케이션 서비스의 위험이 중간입니다.

   낮음
   : 하나 또는 모든 연결된 애플리케이션 서비스의 위험이 낮습니다.

   평가되지 않음
   : 비즈니스 애플리케이션에 연결된 애플리케이션 서비스가 없거나 연결된 애플리케이션 서비스가 프로덕션 유형이 아닙니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
TPM 위험 엔진은 위험 매개변수를 로드하고, 실행하고, 위험 매개변수 점수, 소프트웨어 모델 위험 값, 하드웨어 모델 위험 값 및 애플리케이션 서비스 위험 값을 생성합니다.

다음에 수행할 작업
다음 테이블로 이동하여 위험 값과 점수를 봅니다.

- 다음으로 이동 ###### ####> 기술 포트폴리오 관리**(TPM)** > 위험 매개변수 점수 을 클릭하여 위험 매개변수의 점수를 봅니다.
- 다음으로 이동 ###### ####> 기술 포트폴리오 관리**(TPM)** > 하드웨어 모델 위험 값 하드웨어 모델의 위험을 볼 수 있습니다.
- 다음으로 이동 ###### ####> 기술 포트폴리오 관리**(TPM)** > 소프트웨어 모델 위험 값 을 클릭하여 소프트웨어 모델의 위험을 봅니다.
- 다음으로 이동 ###### ####> 기술 포트폴리오 관리**(TPM)** > 애플리케이션 서비스 위험 값 을 클릭하여 애플리케이션 서비스의 위험을 봅니다.

비즈니스 애플리케이션, 애플리케이션 서비스, 하드웨어 및 소프트웨어 모델의 위험 값은 Technology Portfolio Management 타임라인에서 렌더링됩니다.

애플리케이션 포트폴리오 관리**(APM)** 클라우드 평가 애플리케이션 설치

ServiceNow Store에서 APM 클라우드 평가 애플리케이션(app-apm-cloud-readiness)을 설치합니다 .

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저
1. ServiceNow Store 로 이동합니다.
2. 애플리케이션 포트폴리오 관리 클라우드 평가 애플리케이션을 검색합니다.
3. 애플리케이션 타일을 클릭합니다.

   애플리케이션에 대한 자세한 정보를 볼 수 있습니다.

   주: 해당하는 경우 요구 사항 및 종속성 섹션을 읽어보십시오.

4. 가져오기를 클릭하고 Now Support 로그인 자격 증명을 입력합니다.
5. 구매를 클릭합니다.
6. 인스턴스 이름 및 인스턴스가 필요한 이유를 입력하고 인스턴스 확인을 클릭합니다.
7. 요청을 클릭합니다.

   자세한 설치 지침이 포함된 이메일을 받게 됩니다.

8. 애플리케이션 포트폴리오 관리 클라우드 평가를 설치할 인스턴스로 로그인합니다.
9. 시스템으로 이동 애플리케이션 > 애플리케이션.
10. 애플리케이션을 찾아서 선택한 다음 설치를 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
비즈니스 애플리케이션을 추가하거나 편집하여 클라우드 평가 점수 산정 프로필을 비즈니스 애플리케이션에 할당할 수 있습니다. 점수 산정 프로필을 적용한 후에는 주기적으로 애플리케이션 점수를 계산하는 작업을 예약할 수 있습니다. 또한 모든 애플리케이션 점수를 확인하고 거품형 차트에서 애플리케이션 점수를 분석할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 점수를 계산하기 위한 작업 예약

Load Application Indicators and compute Application Scores 예약된 작업을 활성화하여 애플리케이션 및 표시기 점수를 정기적으로 계산합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
이 작업은 모든 표시기의 점수, 이러한 표시기가 첨부된 점수 계산 프로필, 해당 점수 계산 프로필에 연결된 비즈니스 애플리케이션을 다시 계산합니다.

이 작업은 표시기 양식의 빈도 필드에 설정된 기간에 따라 표시기의 점수를 생성합니다. 이 작업은 빈도로 설정된 회계 기간의 마지막 날에 점수를 생성합니다. 즉, 현재 날짜가 회계 기간의 마지막 날인 경우 점수만 생성됩니다.

예를 들어 기능적 적합성 표시기에 대해 설정된 빈도 옵션이 월별인 경우, 이 표시기의 점수는 해당 월의 마지막 날에 생성됩니다. **CSAT** 표시기에 대해 설정된 빈도가 분기인 경우 해당 분기의 마지막 날에 CSAT 점수가 생성됩니다. 마찬가지로 비즈니스 가치 표시기의 빈도가 연도로 설정된 경우 해당 연도의 마지막 날에 점수가 생성됩니다.

> **주:** 빈도가 연간인 경우 표시기의 해당 연도의 마지막 날에 점수가 생성됩니다. 또한 지난 분기와 해당 연도의 마지막 달에도 점수가 생성되며, 여기에는 점수가 생성되는 해당 연도의 마지막 날도 포함됩니다.

그러나 요청 시 특정 기간의 어떤 날에 점수를 생성하려면 특정 표시기의 표시기 양식에서 표시기 점수 재생성 옵션을 사용하여 점수를 생성할 수 있습니다. 이 작업은 기존 점수를 업데이트하지 않으며, 삭제 후 새 점수를 생성합니다. 애플리케이션을 평가하기 위한 표시기 생성 또는 편집을 참조하십시오. 점수 프로필 양식의 점수 재생성 옵션을 사용하여 해당 점수 계산 프로필에 첨부된 모든 표시기의 점수를 생성할 수도 있습니다. 애플리케이션 점수 프로필 생성 및 프로필 표시기 첨부를 참조하십시오.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 정의 > 예약된 작업.
2. *Load Application Indicators and compute Application Score* 예약된 작업을 찾아 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 정보는 예약된 스크립트 실행 양식 문서를 참조하십시오.
4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
5. 지금 실행을 클릭합니다.
   작업이 예약된 날짜 및 시간에 실행됩니다.

다음에 수행할 작업
평가 프레임워크가 애플리케이션 점수를 정규화하는 방법과 수행하는 작업에 대해 파악합니다.

사용자에 대한 엔터프라이즈 아키텍처 도메인 분리 설정

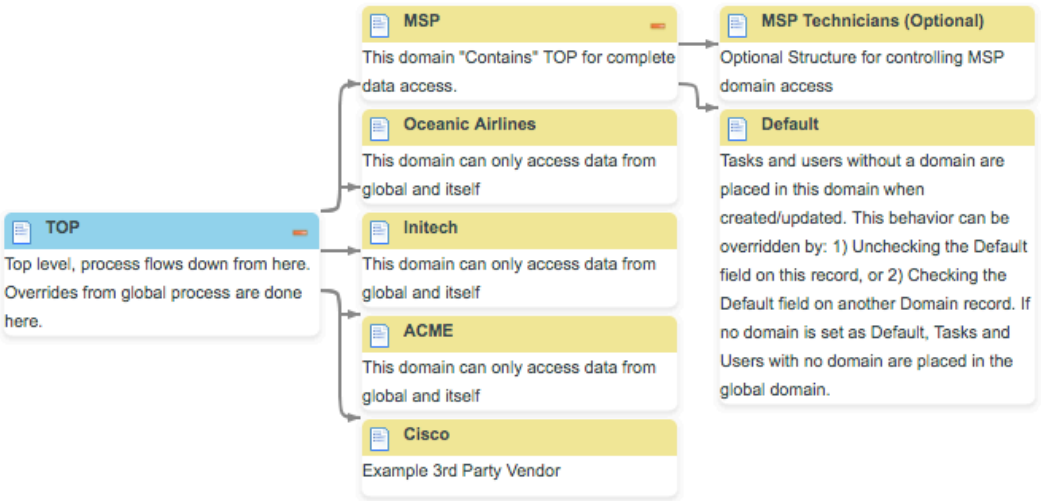
엔터프라이즈 아키텍처 는 각 고객의 중요한 데이터를 보호하기 위해 MSP(관리형 서비스 제공자)에 대한 도메인 분리를 지원합니다. 이렇게 보호하면 한 고객의 비즈니스 애플리케이션 데이터를 다른 고객이 볼 수 없으며 도메인 내의 데이터도 보호됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

샘플 도메인 맵의 그림



프로시저

1. Domain Support – Domain Extensions Installer 시스템 플러그인을 설치하여 도메인엔터프라이즈 아키텍처 분리 기능을 활성화합니다.
2. 각 도메인 수준에서 관리자 역할을 만듭니다.

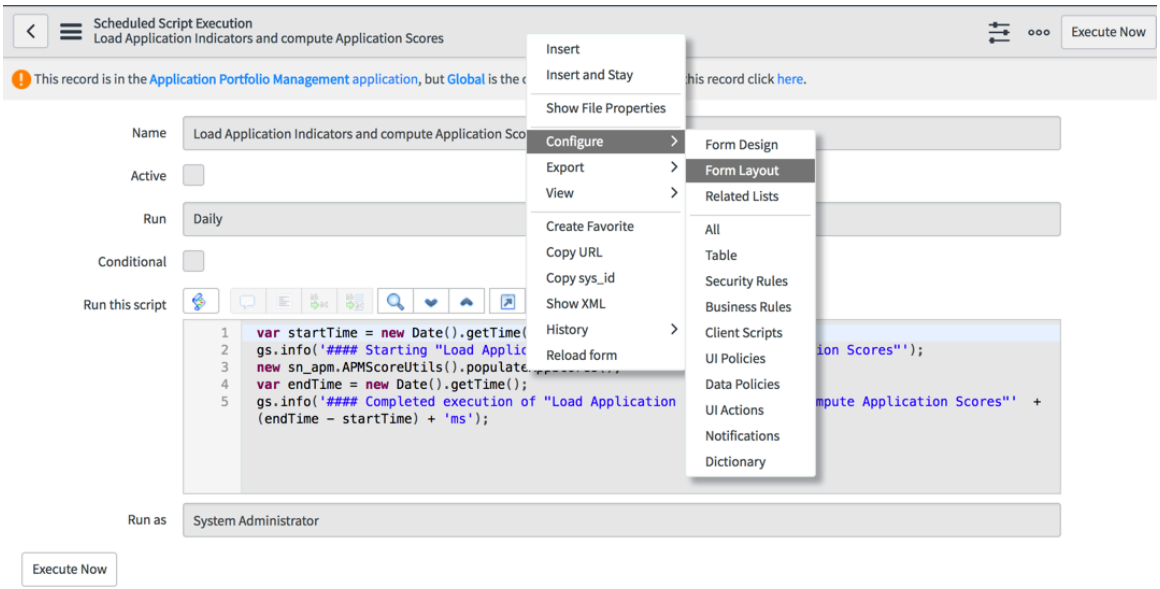
   관리자는 예약된 작업만 구성하고 실행할 수 있습니다.
3. 전역 수준이 아니라 엔터프라이즈와 관련된 도메인의 모든 애플리케이션 포트폴리오 데이터 엔터티를 생성합니다.
4. 도메인 수준에서 표시기를 생성합니다.

   표시기를 전역 수준에서 생성하지 말고 상위 수준에서 모든 고객에 대한 표시기를 다시 사용하지 마십시오. 데이터는 전역 수준에서 표시되지 않습니다.
5. 사용자가 속한 엔터프라이즈의 데이터만 볼 수 있도록 사용자 그룹을 생성하고 도메인 수준에서 사용자에게 역할을 할당합니다.
6. 도메인이 분리된 데이터에 대한 작업을 실행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할로 실행을 사용하여 도메인 수준에서 예약된 작업, 인증 일정, 표시기 및 점수 평가를 실행할 수 있습니다. 예약된 스크립트 실행 양식 레이아웃을 구성하여 컨텍스트 메뉴에서 다른 사용자 이름으로 실행 필드를 추가합니다.

예약된 작업



CMDB 쿼리 작성기 보고서에 대해 예약된 작업 실행

예약된 시간에 또는 CMDB 쿼리에 대해 반복되는 일정으로 실행할 작업을 예약합니다. 전역 범위에서 이 작업을 수행해야 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sys_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 정의 > 예약된 작업.
2. 관련 예약된 작업을 검색하고 클릭합니다.
3. 실행 필드에서 예약된 작업을 실행할 빈도를 선택합니다.
4. 지금 실행을 클릭합니다.

> 주: 시스템 관리자는 전역 범위에서만 해당 예약된 작업을 실행해야 합니다.

기본 시스템에서 제공하는 다음 CMDB 쿼리 작성기 보고서에 대해 예약된 작업을 선택하고 실행합니다.

- 비즈니스 애플리케이션에서 제공하는 비즈니스 역량
- 비즈니스 애플리케이션에서 사용하는 애플리케이션 서비스
- 비즈니스 역량을 제공하는 비즈니스 애플리케이션
- 비즈니스 역량이 제공하는 비즈니스 서비스
- 정보 객체를 사용하는 비즈니스 애플리케이션
- 비즈니스 애플리케이션에서 사용하는 정보 객체
- 비즈니스 애플리케이션 수요
- 비즈니스 애플리케이션 프로젝트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

TPM 수명주기 데이터를 작성하도록 작업 예약

예약된 작업을 활성화하여 *Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles* 기술 수명주기 위험을 정기적으로 계산합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

주: 소프트웨어 제품에 대한 데이터는 Software Asset Management(SAM) Foundation 또는 Software Asset Management(SAM) Professional 플러그인이 설치된 경우에만 표시됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 스케줄러 > 예약된 작업 > 예약된 작업.
2. 예약된 작업을 찾아 선택합니다 *Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles*.
3. 다음 작업 필드에서 작업을 실행할 날짜 및 시간을 선택합니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.

결과
작업은 TPM 수명 주기 데이터를 생성하기 위해 일정에 따라 실행됩니다.

주: 요청 시 작업을 실행할 수도 있습니다. 자세한 내용은 예약된 작업을 실행하여 TPM 수명주기 데이터 생성 문서를 참조하십시오.

예약된 작업을 실행하여 TPM 수명주기 데이터 생성

예약된 작업을 실행하여 기술 포트폴리오에 대한 기술 수명주기 데이터를 가져옵니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
예약된 작업은 *Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles* 기술 포트폴리오에 대한 기술 수명주기 데이터를 가져오기 위해 생성됩니다. 요청 시 이 작업을 실행하여 기술 수명주기 위험을 계산할 수 있습니다. 예약된 작업은 소프트웨어 및 하드웨어 모델의 지원 종료 날짜, 연장된 지원 종료 날짜 및 수명 종료 날짜를 포함하여 수명주기 위험 날짜를 생성하는 스크립트를 실행합니다.

주: Software Asset Management(SAM) Foundation 또는 Software Asset Management(SAM) Professional 플러그인만 설치된 소프트웨어 제품에 대한 데이터가 표시됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 정의 > 예약된 작업.
2. 예약된 작업을 *Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles*찾아서 엽니다.
3. 지금 실행을 선택합니다.

결과
예약된 작업을 실행한 후 엔진은 TPM 기술 수명주기 [sn_apm_tpm_technology_lifecycle] 테이블에 기술 및 수명주기 값을 자동으로 저장합니다. 작업 실행 후 매번 테이블의 값을 업데이트합니다.

다음에 수행할 작업
예약된 작업의 상태를 알아보려면 TPM 검색된 기술 실행 로그 [sn_apm_tpm_discovered_technology_run_log] 테이블을 참조하십시오. 기술 수명주기 정보를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보려면 TPM 기술 수명주기 [sn_apm_tpm_technology_lifecycle] 테이블을 참조하십시오. 포트폴리오 > 기술 포트폴리오 관리 > 로그 페이지에서 결과를 볼 수 있습니다.

TPM 기술 위험을 생성하기 위한 작업 예약

예약된 작업을 실행하여 *Populate Technology Lifecycle Risks* TPM 기술 수명주기 위험을 생성하고 그 결과를 TPM 기술 수명주기 위험[sn_apm_tpm_technology_risk] 테이블에 채웁니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
예약된 작업은 기술 수명주기 위험(sn_apm_tpm_technology_risk) 테이블에서 월 유형의 회계 기간 동안 비즈니스 애플리케이션(BA), 애플리케이션 서비스(AS), 소프트웨어 제품 및 하드웨어 모델에 대한 위험 점수를 채웁니다.

소프트웨어 제품 및 하드웨어 모델의 점수는 수명주기 날짜(EOS, EOES, EOL)를 기준으로 계산됩니다. 여기서 100이 최대 점수입니다. 관련 소프트웨어 및 하드웨어 위험 점수의 합계는 애플리케이션 서비스의 위험 점수입니다. 그리고 관련 애플리케이션 서비스 위험 점수의 합계는 비즈니스 애플리케이션의 위험 점수로 간주됩니다.

이러한 위험 점수는 TPM Gantt 차트의 위험 열에 표시됩니다. 비즈니스 애플리케이션에 대한 동일한 점수가 회계 기간의 기술 수명주기 위험 표시기 점수를 계산하기 위한 애플리케이션 가중치로 사용됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 스케줄러 > 예약된 작업 > 예약된 작업.
2. 예약된 작업을 찾아 선택합니다 *Populate Technology Lifecycle Risks*.
3. 지금 실행을 선택합니다.

사용 엔터프라이즈 아키텍처 (이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리)

엔터프라이즈 아키텍처의 기능을 사용하여 비즈니스 애플리케이션 인벤토리를 식별하고, 메트릭을 수집하여 애플리케이션을 측정하며, 사용량을 평가하고, 애플리케이션을 유지관리, 교체 또는 폐기하는 방법에 대해 알아봅니다.

비즈니스 애플리케이션 추가 또는 편집

비즈니스 애플리케이션 양식을 사용하여 기능 및 수행하는 비즈니스 프로세스에 따라 조직에서 사용하는 애플리케이션을 추가합니다. 엔터프라이즈 아키텍처에서 비용, 사용량, 비즈니스 가치, 기능적 적합성 및 위험을 평가하고 추적하는 데 사용되는 비즈니스 애플리케이션을 추가합니다.

시작하기 전에

중요사항:

릴리스부터 Xanadu 레거시 비즈니스 애플리케이션 모듈은 (이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리)에서 엔터프라이즈 아키텍처 사용되지 않습니다. 그러나 (이전 애플리케이션 포트폴리오 관리버전)의 엔터프라이즈 아키텍처 기존 사용자인 경우 레거시 비즈니스 애플리케이션 모듈을 계속 사용할 수 있습니다. 새 활성화 사용자인 경우 레거시 비즈니스 애플리케이션 모듈을 사용할 수 없습니다.

를 사용하여 동일한 기능을 활용할 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 자세한 내용은 비즈니스 애플리케이션 추가 또는 편집 문서를 참조하십시오.

사용자 역할(sn_apm.apm_user)이 엔터프라이즈 아키텍처 있는 경우 비즈니스 애플리케이션 수명주기 관리 서비스를 사용하여 비즈니스 애플리케이션을 요청, 추가 또는 폐기합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > ###### ####> 애플리케이션 포트폴리오 > 모든 비즈니스 애플리케이션.
2. 새로 만들기를 선택하여 새 애플리케이션을 추가하거나 편집하려는 기존 애플리케이션의 이름을 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 정보는 비즈니스 애플리케이션 양식 문서를 참조하십시오.
4. 제출 또는 업데이트를 선택합니다.
5. CI 관계 편집기를 사용하여 비즈니스 애플리케이션을 애플리케이션 서비스와 연결하려면관련 항목 섹션에서 CI 관계 추가(CI +) 아이콘을 선택합니다.
6. 비즈니스 애플리케이션의 로드맵과 관련 데이터를 보려면 애플리케이션 로드맵 보기를 선택합니다.
   비즈니스 애플리케이션 로드맵을 보려면 PPM Standard(com.snc.financial_planning_pmo) 플러그인을 활성화해야 합니다.
7. 비즈니스 애플리케이션에 대해 사용 가능하고 중요한 모든 정보를 가져오려면 애플리케이션 360을 선택합니다.
8. 마지막 기간의 애플리케이션 비용을 파악하고, 총 지출 대비 애플리케이션 비용을 백분율로 관리하고, 향후 추세를 파악하고, 비용 효율적인 비즈니스 애플리케이션을 제공하려면 애플리케이션 **TCO**를 선택합니다.

   자세한 내용은 애플리케이션 TCO 를 참조하십시오.

   주:

   애플리케이션 TCO 대시보드에 대한 링크는 미리 구성된 비즈니스 애플리케이션 비용 산정 비용 모델을 사용할 때 작동합니다. 플러그인(com.snc.apm) 및 APM용 재무 관리(com.snc.financial_management_for_apm) 플러그인을 활성화하면 엔터프라이즈 아키텍처 통합이 작동합니다. 기본적으로 퍼포먼스 분석 - Content Pack - 엔터프라이즈 아키텍처 (com.snc.pa.apm) 플러그인은 플러그인(com.snc.apm) 활성화의 엔터프라이즈 아키텍처 일부로 활성화됩니다.

   Financial Management F또는 APM(com.snc.financial_management_for_apm) 플러그인의 경우 파트너 스토어 앱 중 하나에 연락하십시오. ServiceNow 구현 파트너가 파트너 스토어 앱 상세 정보와 관련된 도움을 줄 수 있습니다.

9. 비즈니스 애플리케이션에 대한 요구를 제기하려면 요구 생성을 선택합니다.
   열리는 수요 양식의 비즈니스 애플리케이션 필드에 관련 비즈니스 애플리케이션이 채워집니다.
10. 비즈니스 애플리케이션과 연결된 소프트웨어 모델을 검색하려면 기술 모델 관리를 선택합니다.
    또한 예약된 작업이 마지막으로 실행되었을 때 소프트웨어 모델 제안 엔진에서 검색한 소프트웨어 모델 로그를 검색합니다.
11. 비즈니스 애플리케이션의 타임라인 뷰로 이동하여 연관된 모든 에픽, 스토리, 개선 사항, 기타 스토리, 프로젝트 및 수요의 타임라인을 보려면 추가 작업 아이콘( )을 선택하고 애플리케이션 백로그 보기 버튼을 표시하도록 UI 작업을 구성합니다.

    버튼을 선택하여 타임라인의 애플리케이션 백로그 뷰로 이동합니다.

    이 타임라인 뷰에 대한 자세한 내용은 애플리케이션 백로그 뷰를 참조하십시오.

다음에 수행할 작업

비즈니스 애플리케이션에 대한 전체 보기를 보려면 애플리케이션 360 대시보드를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 애플리케이션 로드맵 보기

그래픽으로 표현된 애플리케이션 로드맵의 개략적인 개요를 사용하여 비즈니스 애플리케이션에 대해 진행된 투자를 봅니다.

시작하기 전에

주: PPM Standard(com.snc.financial_planning_pmo) 플러그인을 활성화하여 비즈니스 애플리케이션 로드맵을 봅니다.

투자 포털 뷰가 작동하려면 프로젝트와 수요를 비즈니스 애플리케이션에 연결해야 합니다.

필요한 역할: it_project_manager 및 sn_apm.apm_user

이 태스크 정보

애플리케이션 로드맵은 비즈니스 애플리케이션의 투자 포털로 안내합니다. 이 포털은 엔터프라이즈 아키텍처 전용입니다.

프로시저

1. 다음 옵션 중 하나를 사용하여 애플리케이션 로드맵으로 이동합니다.

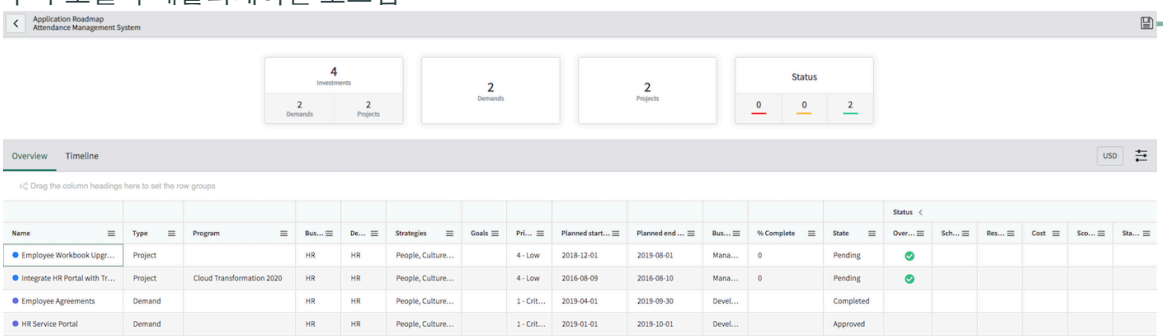
- 특정 비즈니스 애플리케이션의 로드맵을 보려면 다음으로 이동하십시오. 모두 > ###### ####> 애플리케이션 포트폴리오 > 모든 비즈니스 애플리케이션.

  a. 비즈니스 애플리케이션의 이름을 클릭하여 양식 뷰에서 엽니다.

  b. 애플리케이션 로드맵 보기 버튼을 클릭하여 포털 내에서 모든 투자 상세 정보가 담긴 비즈니스 애플리케이션 기록을 엽니다.

- 소유한 애플리케이션의 로드맵을 보려면 다음으로 이동합니다. 모두 > ###### ####> 애플리케이션 포트폴리오 > 내 애플리케이션 로드맵.

투자 포털의 애플리케이션 로드맵



2. 상단 패널의 위젯을 사용하여 다음 상세 정보를 봅니다.

- 비즈니스 애플리케이션에서 계획된 총 투자 수이며, 여기에는 프로젝트 및 수요 수도 별도 표시됩니다.
- 현재 및 향후 회계 연도의 비즈니스 애플리케이션에 영향을 주는 총 프로젝트 및 수요 수입니다.
- 색상이 적용된 프로젝트 및 수요 상태에서 높음 위험, 중간 위험, 낮은 위험은 각각 빨간색, 노란색, 녹색에 해당합니다.

3. 포털에서 뷰를 구성하려면 구성 위젯( )을 클릭합니다.

a. 필요한 열을 추가하려면 항목 열에서 확인란을 선택합니다. 포털 뷰에서 열을 제거하려면 확인란의 선택을 취소합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 구성을 저장하려면 저장 아이콘( )을 클릭합니다.
   다음에 투자 포털을 열어 애플리케이션 로드맵을 보면 기본 설정이 설정되어 있습니다. 설정은 사용자가 구성한 원래 비즈니스 애플리케이션뿐 아니라 여는 다른 비즈니스 애플리케이션에도 그대로 유지됩니다.
5. 개요 탭을 사용하여 다음을 확인합니다.
   - 애플리케이션이 연결된 프로젝트 및 수요의 이름
   - 프로젝트와 수요가 속한 프로그램. 프로젝트와 수요가 프로젝트에 연결될 수도 있고 그렇지 않을 수도 있습니다.
   - 프로젝트와 수요가 첨부되는 비즈니스 단위
   - 프로젝트와 수요가 지원하는 비즈니스 역량
   - 프로젝트 및 수요의 전략과 목표
   - 계획된 시작 날짜 및 완료 날짜
   - 프로젝트 및 수요의 전체 상태
6. 포털의 타임라인 탭을 사용하여 다음의 타임라인을 봅니다.
   - 시작 날짜 및 종료 날짜, 가능한 위험 및 문제를 보여주는 그리드 뷰
   - 프로젝트 및 수요의 일정을 나타내는 Gantt 뷰

관련 정보

비즈니스 애플리케이션 추가 또는 편집

애플리케이션 전망 대시보드를 사용하여 비즈니스 애플리케이션 모니터링

제안된 기술 모델을 애플리케이션 서비스에 연결

애플리케이션 소유자는 소프트웨어 모델 제안 엔진을 실행하여 소프트웨어 모델을 가져올 수 있습니다. 이러한 모델을 수동으로 매핑하는 대신 애플리케이션 서비스에 연결할 수 있습니다.

시작하기 전에

중요사항:

릴리스 기술 포트폴리오 관리 부터 Xanadu 이 모듈은 (이전 애플리케이션 포트폴리오 관리버전)에서 엔터프라이즈 아키텍처 사용되지 않습니다. 그러나 (이전애플리케이션 포트폴리오 관리)의 엔터프라이즈 아키텍처 기존 사용자인 경우 모듈을 계속 사용할 기술 포트폴리오 관리 수 있습니다. 새 활성화 사용자인 경우 기술 포트폴리오 관리 모듈을 사용할 수 없습니다.

내의 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간스토어 애플리케이션을 사용하여 기술 포트폴리오 관리 동일한 기능을 활용할 수 있습니다. 자세한 내용은 기술 포트폴리오 관리 에서 (TPM) 관리엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_apm.apm_user

사용자에게는 엔터프라이즈 아키텍처 다음 테이블에 접근할 수 있는 읽기 전용 권한이 있습니다.

- 하드웨어 [cmdb_ci_hardware]
- 하드웨어 모델 [cmdb_hardware_product_model]
- 하드웨어 모델 수명주기 [cmdb_hardware_model_lifecycle]
- 소프트웨어 검색 모델 [cmdb_sam_sw_discovery_model]
- 소프트웨어 설치 [cmdb_sam_sw_install]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 소프트웨어 모델 [cmdb_software_product_model]
- 소프트웨어 모델 수명주기 [sam_sw_model_lifecycle]

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > ###### ####> 애플리케이션 포트폴리오 > 모든 비즈니스 애플리케이션. 다음 옵션 중 하나를 따를 수 있습니다.
   - 비즈니스 애플리케이션의 이름을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 기술 모델 관리 옵션을 클릭합니다.
   - 비즈니스 애플리케이션의 이름을 클릭하여 양식 뷰에서 기록을 엽니다. 그런 다음 기술 모델 관리 버튼을 클릭합니다.
2. 기술 모델 검색 로그 목록에서 애플리케이션 서비스 기록을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
3. 제품 모델 가져오기 옵션을 클릭합니다.
4. 비즈니스 애플리케이션이 실행되는 모든 하드웨어 모델을 가져오려면 열린 제품 모델 가져오기 팝업에서 하드웨어 모델만 확인란을 선택합니다.
   기술 모델 제안 엔진이 하드웨어 모델만 검색합니다.
5. 모든 하드웨어와 소프트웨어를 가져오려면 하드웨어 및 소프트웨어 모델 확인란을 선택합니다.

   주:

   Software Asset Management Professional(com.snc.samp) 플러그인을 활성화하면 하드웨어 및 소프트웨어 모델 확인란이 나타납니다.

   애플리케이션 서비스와 연결된 하드웨어 제품 모델이 애플리케이션 서비스 하드웨어 모델 [sn_apm_tpm_app_service_hardware_model] 매핑 테이블에 나열됩니다. 기술 모델 검색 로그 [sn_apm_suggestion_engine_run_log] 테이블에는 애플리케이션 서비스가 실행되는 하드웨어 모델 수가 나열됩니다. 애플리케이션 서비스에 연결된 소프트웨어 모델이 애플리케이션 서비스 소프트웨어 모델 [sn_apm_tpm_service_software_model] 데이터베이스 테이블에 나열됩니다.

   기본적으로 기술 모델 제안 엔진은 작업을 마지막으로 실행한 이후 새 소프트웨어 설치와 함께 설치된 하드웨어만 확인합니다. 그러나 엔진이 마지막 실행과 상관 없이 모든 하드웨어를 검사해야 하는 경우에는 모든 설치에 대한 검사를 적용합니다.
6. 작업의 마지막 실행까지 검사하는 것과 관계없이 모든 하드웨어를 선택하려면 모든 설치 강제 검사 확인란을 선택합니다.

   엔진은 해당 비즈니스 애플리케이션의 다른 애플리케이션 인스턴스를 검색합니다.

   또한 모든 설치 강제 검사 옵션은 검색 모델과 소프트웨어 모델 간의 매핑이 변형된 경우 업데이트된 소프트웨어 모델을 스캔하고 제안합니다. 소프트웨어 모델이 수동으로 또는 정규화 규칙을 통해 업데이트되는 경우 변형이 발생합니다.
7. 확인을 클릭합니다.

   기술 모델 검색 로그 목록에서 다음을 볼 수 있습니다.
   - 애플리케이션 서비스 기록에 해당하는 완료율 열에서 엔진의 진행률. `## ## #### ### ### ## #### ##### ###`이라는 메시지도 맨 위에 표시됩니다.
   - 소프트웨어 모델 제안 수 열에서 엔진이 제안하는 소프트웨어 모델 수
   - 하드웨어 모델 수 열에서 애플리케이션 서비스가 실행되는 하드웨어 모델 수
8. 선택한 애플리케이션 서비스의 상태를 확인합니다.

   완료율은 100%여야 합니다. 또는 정보 아이콘(ⓘ)을 클릭하여 애플리케이션 서비스의 로그 상태를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 기술 모델 검색 로그 목록 뷰에서 애플리케이션 서비스 기록을 클릭합니다.

   검색된 소프트웨어 모델 탭에는 기술 모델 검색 뷰에 애플리케이션 인스턴스의 연결된 하드웨어로부터 검색된 모든 소프트웨어 모델이 나열됩니다. 엔진이 애플리케이션 서비스와의 연결을 제안하는 소프트웨어 모델의 총수와 이름을 볼 수도 있습니다.

10. 소프트웨어 모델 옆에 있는 확인란을 선택하고 선택한 행에 대한 작업 목록의 소프트웨어 모델 연결 작업을 클릭하여 소프트웨어 모델을 애플리케이션 서비스에 연결합니다.

    소프트웨어 모델의 상태가 연결됨으로 변경됩니다. 애플리케이션 서비스 소프트웨어 모델 매핑 테이블에 기록이 생성됩니다. 또한 TPM 타임라인 뷰에서 연결된 소프트웨어 모델을 볼 수 있습니다.

    작업을 처음 실행하면 추출된 모든 소프트웨어 모델이 신규 상태가 됩니다. 단, 제안된 소프트웨어 모델의 상태는 이전 작업 실행 시 이루어진 작업에 따라 변경됩니다.

    소프트웨어 모델 목록 아래의 작업 선택 목록에서 작업을 선택할 수 있습니다.

    소프트웨어 모델의 상태에 대한 자세한 내용은 소프트웨어 모델 상태 문서를 참조하십시오.

11. 애플리케이션 서비스 소프트웨어 모델 탭을 클릭하여 애플리케이션 서비스에 연결된 소프트웨어 모델 목록을 봅니다.
    애플리케이션 서비스 소프트웨어 모델 기록을 삭제하려면 삭제 표시할 기록을 선택하고 선택한 행에 대한 작업 목록에서 삭제를 클릭합니다. 애플리케이션 서비스를 소프트웨어 모델에 연결하려면 소프트웨어 모델에 애플리케이션 서비스 연결을 참조하십시오.

12. 애플리케이션 서비스 하드웨어 모델 탭을 클릭하여 애플리케이션 서비스에 연결된 하드웨어 제품 모델을 봅니다.
    애플리케이션 서비스 하드웨어 모델 [sn_apm_tpm_app_service_hardware_model] 매핑 테이블에 데이터가 저장됩니다. 애플리케이션 서비스를 하드웨어 모델에 연결하려면 하드웨어 모델에 애플리케이션 서비스 연결을 참조하십시오.

비즈니스 역량 평가

표시기 프레임워크 내에서 비즈니스 역량을 평가하고, 점수에 기반하여 비즈니스 역량을 지원하는 비즈니스 애플리케이션에 대한 전략적 결정을 내릴 수 있습니다.

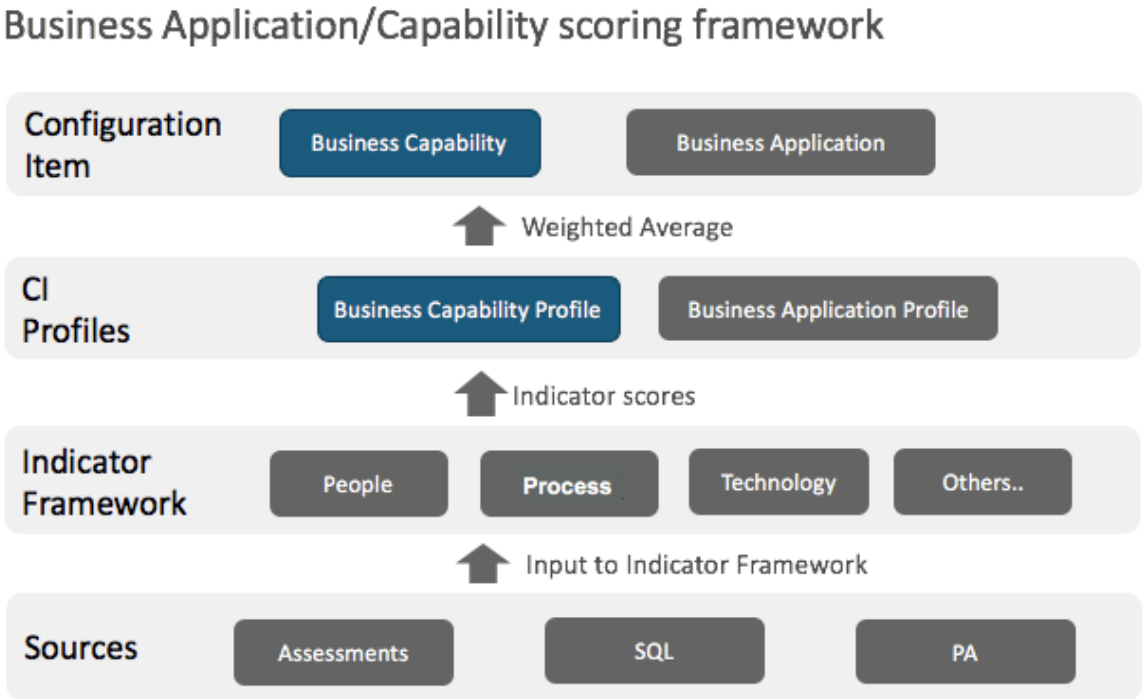
시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_admin

이 태스크 정보
각 비즈니스 애플리케이션 및 비즈니스 역량에는 고유한 ID가 CI(구성 항목) 형태로 있습니다. 이러한 구분은 이러한 독립적인 구성 항목 간의 관계를 설정하는 데 도움이 됩니다. CI 관계는 비즈니스 역량과 비즈니스 애플리케이션, 비즈니스 애플리케이션과 비즈니스 역량 간에 상위-하위 관계를 설정하는 데 도움이 됩니다.

평가를 위해 가중치 점수를 생성하려면 구성 항목을 일련의 표시기에 연결해야 합니다. 인력, 프로세스, 기술 등의 미리 구성된 표시기가 비즈니스 역량 평가에 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 역량 점수 계산 프레임워크



표시기 점수 계산 프레임워크는 비즈니스 애플리케이션 외에 비즈니스 역량에 대한 점수 계산도 지원합니다. 이 프레임워크 내에서는 미리 구성된 표시기(인력, 프로세스, 기술 포함)와 사용자가 생성한 표시기가 표시기 점수를 부여하는 평가 기준이 됩니다. 비즈니스 애플리케이션의 경우 여러 점수 계산 프로필을 생성할 수 있습니다. 각 점수 계산 프로필에 여러 표시기가 포함될 수 있습니다. 그러나 역량의 경우 여러 점수 계산 프로필이 아닌 하나의 점수 계산 프로필만 생성할 수 있습니다.

프로시저

1. CMDB의 CI 관계 를 사용하여 CI 관계를 생성하거나 기존 관계를 편집합니다.
2. 다음과 같이 미리 결정된 CI 관계 유형을 사용하여 비즈니스 역량과 비즈니스 애플리케이션을 연결합니다.

관계 유형

상위	유형	하위
비즈니스 역량	Provided By::Provides	비즈니스 애플리케이션
비즈니스 애플리케이션	Provides::Provided by	비즈니스 역량

주: 비즈니스 역량과 비즈니스 애플리케이션은 모두 구성 항목 엔터티입니다.

역량 테이블의 상위 열은 역량 계층 구조를 만드는 데 사용됩니다.

다음에 수행할 작업

CI 관계 편집기를 사용하여 비즈니스 역량을 생성하고 이 역량을 비즈니스 애플리케이션과 연결합니다.

비즈니스 역량 생성 및 역량과 애플리케이션 연결

비즈니스 역량은 조직이 비즈니스 목표를 달성하기 위한 활동을 수행하는 능력입니다. 역량을 생성하여 비즈니스 역량과 조직 목표를 맞춥니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

중요사항:

릴리스부터 Xanadu 레거시 비즈니스 역량 모듈은 (이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리)에서 엔터프라이즈 아키텍처 사용되지 않습니다. 그러나 (이전 애플리케이션 포트폴리오 관리버전)의 엔터프라이즈 아키텍처 기존 사용자인 경우 레거시 비즈니스 역량 모듈을 계속 사용할 수 있습니다. 새 활성화 사용자인 경우 레거시 비즈니스 역량 모듈을 사용할 수 없습니다.

를 사용하여 동일한 기능을 활용할 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 자세한 내용은 비즈니스 역량 관리 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_apm.apm_admin

이 태스크 정보

비즈니스 역량 양식을 사용하여 비즈니스 역량을 생성하고 업데이트합니다. 새 역량을 추가하고, 기존 역량을 업데이트하고, 리프 노드 수준에서 역량을 삭제하는 경우에는 해당 계층 구조의 모든 역량 수준과 리프 노드 수준을 그에 맞게 업데이트해야 합니다. 역량 수준 및 계층 구조 **ID** 업데이트 관련 링크를 선택하여 역량 맵에 업데이트가 반영되도록 계층 구조의 수준을 업데이트합니다. 리프 노드 및 수준 필드는 편집할 수 없게 되지만, 리프 노드와 계층 구조에서 해당 위치에 있는 경우 역량 수준을 볼 수 있습니다.

역량을 업데이트하거나 삭제하는 조건은 다음과 같습니다.

- 역량을 추가하면 연결된 상위 역량의 수준에 따라 계층 구조에 새 역량 수준이 자동으로 할당됩니다.
- 계층 구조에서 상위 역량이 업데이트되면 모든 하위 역량의 수준이 다시 계산됩니다. 그러지 않으면 역량의 이름, 설명 또는 상위 항목만 업데이트할 수 있습니다.
- 역량을 추가하거나 업데이트하는 동안 총 수준 수는 계층 구조에서 6개를 초과할 수 없습니다. 예를 들어 수준은 0~5일 수 있고, 여기서 0은 루트 수준입니다.
- 리프 노드 수준에 있는 역량만 삭제할 수 있습니다. 또는 하위 역량이 없는 역량을 삭제할 수 있습니다.
- 순환 관계를 만들지 마십시오. 상위 역량을 생성할 때 하위 역량은 상위 역량이 될 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > *###### ####*> 관리 > 비즈니스 역량.

   다음으로 이동할 수도 있습니다. 조직 > 비즈니스 역량.

2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식 필드를 채웁니다.
   필드 정보는 비즈니스 역량 양식 문서를 참조하십시오.
4. 제출을 선택합니다.

   루트 또는 수준 0 역량이 생성되었거나 역량의 상위 필드가 null로 렌더링되는 경우, 비즈니스 역량 수준 업데이트 작업을 실행하여 계층 구조 ID를 다시 계산하라는 메시지가 표시됩니다.

5. 계층 구조 **ID** 필드를 편집할 수 있도록 하려면 다음으로 이동합니다. 시스템 속성 > 모든 속성.

   a. *use_business_capability_custom_hierarchy_id*sys_properties.list에서 시스템 속성을 선택합니다.

   b. 값 필드에 true를 입력합니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 업데이트를 선택합니다.

> 주: 계층 구조 ID가 사용자 지정되므로 시스템은 사용자가 설정한 숫자나 값에 상충이 있는지 확인하지 않습니다.

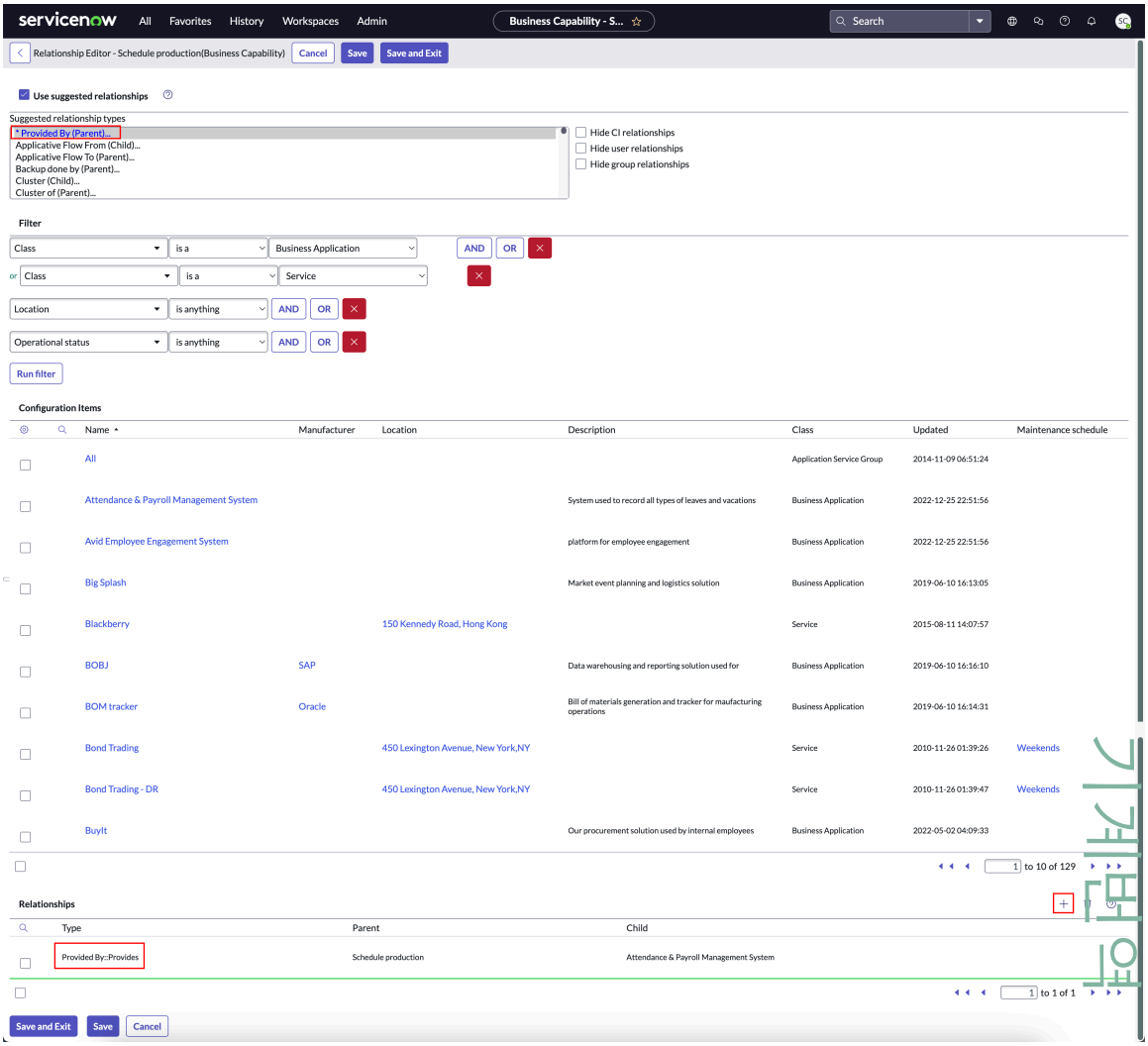
6. 생성한 역량에 대한 하위 기능을 생성하려면 기록을 열고 비즈니스 역량 양식의 역량 관련 목록에서 새로 만들기 버튼을 선택합니다.
7. 관련 링크에서 역량 수준 및 계층 구조 **ID** 업데이트를 선택하여 계층 구조의 수준을 업데이트합니다. 역량 수준 및 **HierarchyID** 업데이트 링크를 선택하면 역량 수준 및 **HierarchyID** 예약된 업데이트 스크립트가 실행됩니다. 역량 맵에서 업데이트된 계층 구조를 볼 수 있습니다.

   상위 역량, 순서 또는 계층 구조 ID를 업데이트한 후 역량 계층 구조 맵으로 이동했지만 역량 수준 업데이트 작업을 실행하지 않은 경우에는 역량 수준 업데이트 작업을 실행하고 페이지를 다시 실행하여 역량 계층 구조 맵을 최근 변경 사항으로 렌더링하라는 메시지가 표시됩니다.
8. 역량을 애플리케이션과 연결하려면 비즈니스 역량 열기를 선택합니다.
9. 비즈니스 역량 양식의 관련 항목 섹션에서 CI 관계 추가(+) 아이콘을 선택하여 관계 편집기를 시작하고 CI 관계를 생성합니다.
10. 제안된 관계 유형 섹션에서 제공자(상위) 를 선택합니다.
    이 필터는 비즈니스 애플리케이션에 자동으로 적용됩니다.
11. 구성 항목 섹션에서 관련 비즈니스 애플리케이션을 선택합니다.
12. 관계 섹션에서 CI 관계 아이콘, + 선택하여 선택한 구성 항목과 새 관계를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Provided by::P rovides 관계가 관계 섹션에 추가됩니다.

13. 저장하고 종료를



선택합니다.

다음에 수행할 작업

역량 기반 계획을 보고 관련 애플리케이션과 매핑된 역량의 계층 구조를 이해하고 애플리케이션의 기술에 위험이 있는 경우 애플리케이션에 대한 투자를 계획합니다.

계획 수립에 역량 맵 사용

역량 기반 계획은 비즈니스 목표 달성에 필요한 비즈니스 역량과 이를 지원하는 비즈니스 애플리케이션을 이해하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에

중요사항:

릴리스부터 Xanadu 레거시 역량 등급 모듈은 (이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리)에서 엔터프라이즈 아키텍처 사용되지 않습니다. 그러나 (이전애플리케이션 포트폴리오 관리)의 엔터프라이즈 아키텍처 기존 사용자인 경우 레거시 역량 등급 모듈을 계속 사용할 수 있습니다. 새 활성화 사용자인 경우 레거시 역량 등급 모듈을 사용할 수 없습니다.

를 사용하여 동일한 기능을 활용할 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 자세한 내용은 비즈니스 포트폴리오 관리 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

역량 맵은 역량 기반 계획을 그림으로 표현하여 계층 구조 내 역량을 표시한 것입니다. 계층 구조를 사용하면 최하위 수준까지 쉽게 드릴다운하고 크고 작은 격차를 식별할 수 있습니다. 이 맵을 사용하면 모든 역량, 각 역량과 연결된 애플리케이션, 역량과 연결된 각 비즈니스 애플리케이션의 표시기 점수를 완전히 볼 수 있습니다.

역량은 색상으로 구분되어 있어 주요, 중간 및 사소한 격차가 있는 역량을 한눈에 식별할 수 있습니다. 역량을 지원하는 비즈니스 애플리케이션을 볼 수 있으므로 목표, 수요 또는 프로그램을 생성하여 애플리케이션의 성과를 개선할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > *###### ####*> 역량 등급 > 역량 맵.

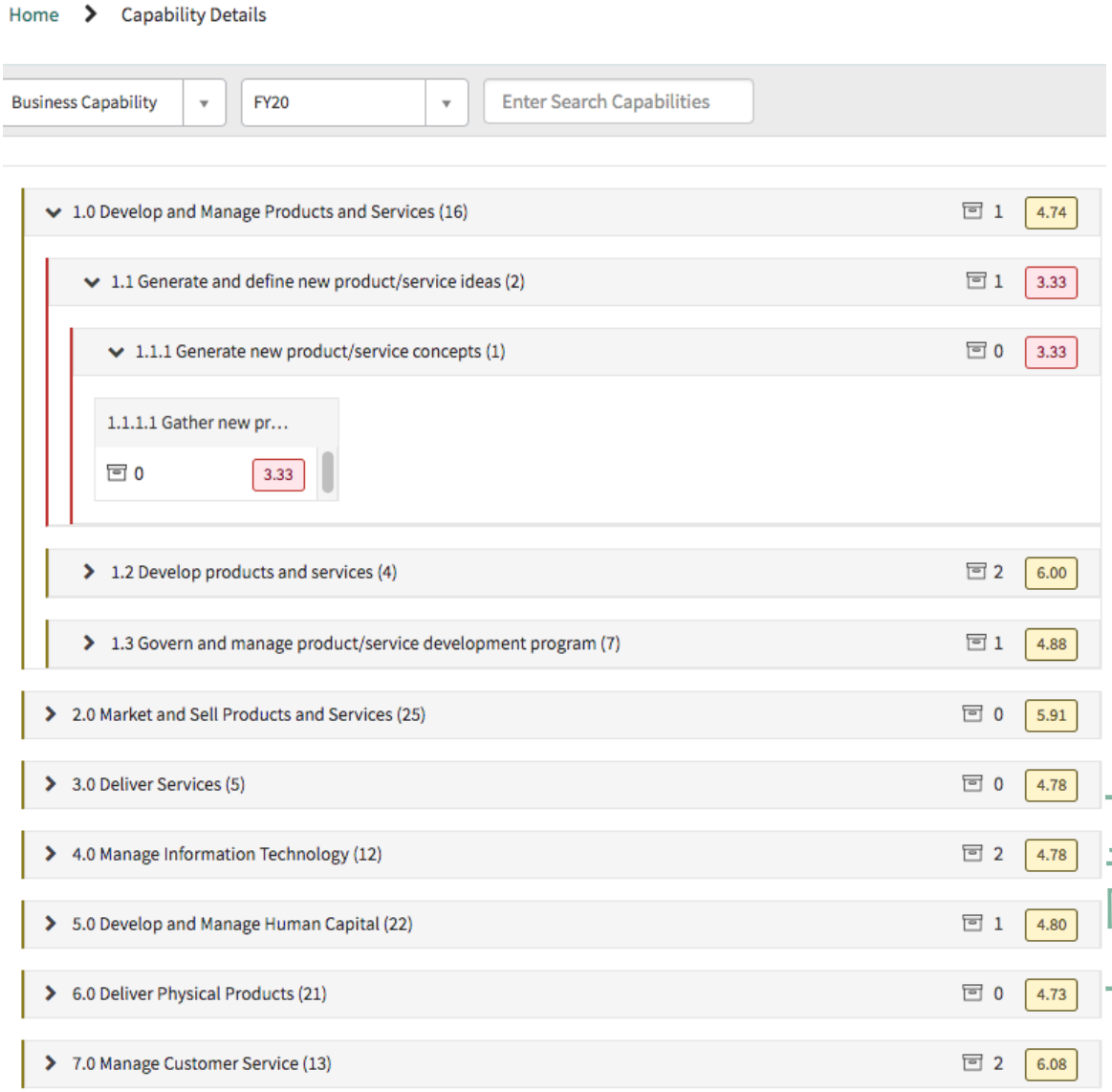
   왼쪽 창에는 계층 구조의 모든 상위 역량이 나열됩니다. 기본적으로 수준 0의 계층 구조에서 첫 번째 비즈니스 역량을 확장하면 수준 1에 직계 하위 역량이 표시됩니다. 그 아래 비즈니스 역량과 하위 역량의 경우  을 클릭하면 각 수준에서 하위 기능을 확장하여 볼 수 있습니다. 이렇게 보는 방식은 비즈니스 역량, 기술 위험 및 역량 계층 구조 관리 뷰에서도 마찬가지입니다.

   왼쪽 창에는 각 상위 역량 아래의 총 하위 역량 수, 각 역량과 직접 연결된 비즈니스 애플리케이션의 총수, 역량 점수도 표시됩니다. 이와 마찬가지로 상위 역량을 확장하면 하위 역량의 수와 해당 수준의 하위 역량과 직접 연결된 비즈니스 애플리케이션의 총수를 볼 수 있습니다.

   오른쪽 창에는 다음과 같은 상세 정보와 함께 엔터프라이즈의 비즈니스 역량에 대한 전체 역량 요약이 표시됩니다. 기술 위험 뷰로 전환하면 전체 역량 위험 요약이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역량 기반 계획 수립 뷰



역량

왼쪽 창의 목록에 표시되는 총 비즈니스 역량 수입니다. 비즈니스 역량 및 기술 위험 뷰 모두에 총 역량 수가 표시됩니다.

리프 역량

왼쪽 창에 나열된 비즈니스 역량의 모든 계층 구조에서 리프 수준의 총 역량 수입니다 (하위 역량이 없음).

평가됨

평가된 비즈니스 역량의 총 수입니다.

평가 안 됨

평가되지 않은 총 역량 수입니다.

주요 갭

점수가 1-4 범위 내에 속하는 총 역량 수입니다.

기술 위험 뷰에는 기술에 더 큰 위험이 있는 애플리케이션을 사용하는 역량 수가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중간 갭

점수가 4-7 범위에 속하는 총 역량 수입니다.

기술 위험 뷰에는 위험이 보통인 기술을 보유한 애플리케이션을 사용하는 역량의 수가 표시됩니다.

갭 없음

점수가 7-10 범위에 속하는 총 역량 수입니다.

기술 위험 뷰의 경우 기술에 위험이 전혀 없는 애플리케이션을 사용하는 역량 수를 표시합니다.

2. 기본적으로 역량의 전체 요약이 표시됩니다.
다음 선택 사항 중 하나를 사용하여 뷰를 구성하고, 역량 맵에서 확인하려는 상세 정보를 구성합니다.

◦ 비즈니스 역량 뷰: 비즈니스 역량을 선택하면 점수 뷰가 활성화됩니다. 연결된 기능과 애플리케이션이 표시됩니다.

이 뷰에서는 다음과 같은 검색 옵션을 사용할 수 있습니다.

회계 기간: 해당 회계 기간에 대해 생성된 역량 점수를 보려면 회계 기간을 선택합니다. 회계 기간 동안 역량이 평가되지 않은 경우 평가되지 않음으로 표시됩니다. 반대로 말하면 역량 상세 정보를 보려는 경우, 회계 기간을 선택하지 않으면 시스템에 오류 메시지와 함께 경보가 발생합니다.

◦ 기술 위험 뷰: 수명 종료 또는 만료된 기술로 인해 위험에 처한 역량을 파악하려면 기술 위험 뷰를 선택합니다. 각 비즈니스 애플리케이션의 비즈니스 역량과 기술 위험에 대한 전체 요약이 표시됩니다. 기술 위험으로 인해 영향을 받는 역량도 표시됩니다. 역량에 대한 기술 위험은 비즈니스 애플리케이션의 기술 위험에서 파생됩니다.

검색 역량 입력

검색 역량 입력 필드를 사용하여 텍스트를 입력하고 찾고 있는 비즈니스 역량을 검색합니다.

범례( )

범주가 색상 범례와 해당 설명으로 나열됩니다. 맵에 사용되는 아이콘도 나열됩니다.

작성

목록을 선택하여 현재 선택한 역량에 대한 요구, 목표 또는 프로그램을 생성합니다.

마찬가지로 기술이 위험에 처한 경우 기술 위험 뷰로 전환하여 수요를 제기하거나 목표를 생성하거나 애플리케이션의 기반 기술에 대한 프로그램을 생성합니다.

주: 프로그램 옵션은 PPM Standard(com.snc.financial_planning_pmo) 플러그인을 활성화하는 경우에만 사용할 수 있습니다.

역량 계층 구조 관리

수준 0 역량을 생성하고, 하위 역량을 추가하고, 기존 역량을 편집하고, 역량 맵에서 리프 수준 역량을 삭제할 수 있습니다. 이러한 기능을 수행하기 위해 비즈니스 역량 양식으로 이동할 필요 없이 UI에서 모든 비즈니스 역량 관계를 관리할 수 있습니다.

3. 각 비즈니스 역량을 확장하여 역량 상세 정보와 기술 위험 상세 정보를 봅니다.
자세한 내용은 역량 맵에서 비즈니스 역량 상세 정보 보기 및 역량 맵에서 기술 위험 상세 정보 보기를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역량 맵에서 비즈니스 역량 상세 정보 보기

역량 맵을 사용하여 인력, 프로세스, 기술 등의 측정 기준으로 역량을 평가하고 그에 따라 투자를 계획합니다. 비즈니스 애플리케이션의 현재 추세를 보고, 목표, 수요 및 프로그램을 생성하여 비즈니스 애플리케이션을 지원할 계획을 수립하고, 맵에서 진행 상황을 추적합니다.

시작하기 전에

중요사항:

릴리스부터 Xanadu 레거시 역량 등급 모듈은 (이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리)에서 엔터프라이즈 아키텍처 사용되지 않습니다. 그러나 (이전애플리케이션 포트폴리오 관리)의 엔터프라이즈 아키텍처 기존 사용자인 경우 레거시 역량 등급 모듈을 계속 사용할 수 있습니다. 새 활성화 사용자인 경우 레거시 역량 등급 모듈을 사용할 수 없습니다.

를 사용하여 동일한 기능을 활용할 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 자세한 내용은 비즈니스 포트폴리오 관리 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > ###### ####> 역량 등급 > 역량 맵.
2. 비즈니스 역량 뷰를 선택합니다.
3. 각 역량을 클릭하여 하위 역량과 해당 상세 정보를 봅니다.

맵의 왼쪽 창에는 다음 정보와 함께 역량이 표시됩니다.

하위 역량 수

각 역량 수준에서 하위 역량의 총수와 하위 역량의 그 아래 수준이 역량 이름 옆에 있는 대괄호 안에 나열됩니다. 즉, 상위 역량 수준에서 하위 역량의 총수와 해당 직계 하위 역량이 나열됩니다.

역량에 연결된 애플리케이션 수

애플리케이션 아이콘( )에는 해당 역량과 연결된 애플리케이션의 총수가 표시됩니다.

역량 점수

소수점 두 자리로만 반올림되는 비즈니스 역량의 역량 점수가 애플리케이션 수 옆에 색상으로 구분된 상자에 표시됩니다. 색상은 다음을 나타냅니다.

- 중요한 격차: 빨간색, 1~4 범위의 점수
- 중간 격차: 주황색, 4~7 범위의 점수
- 격차 없음: 녹색, 7~10 범위의 점수

역량은 비즈니스 역량의 선택한 회계 기간에 대해 평가되고 점수 데이터는 apm_app_score 테이블에서 검색됩니다.

상위 역량의 전체 점수는 모든 직계 하위 역량 점수의 평균을 합한 것입니다. 즉,

= ## ## ### ##/# ## ## #입니다.

상위 역량이 평가되지 않고 점수 대신 (n/a)가 표시되는 경우 모든 하위 역량이 평가되지 않음을 의미합니다. 그러나 하위 역량 중 하나가 평가되지 않으면 평가된 다른 하위 역량의 점수를 기준으로 상위 역량 점수가 계산됩니다.

역량 수준 및 평가

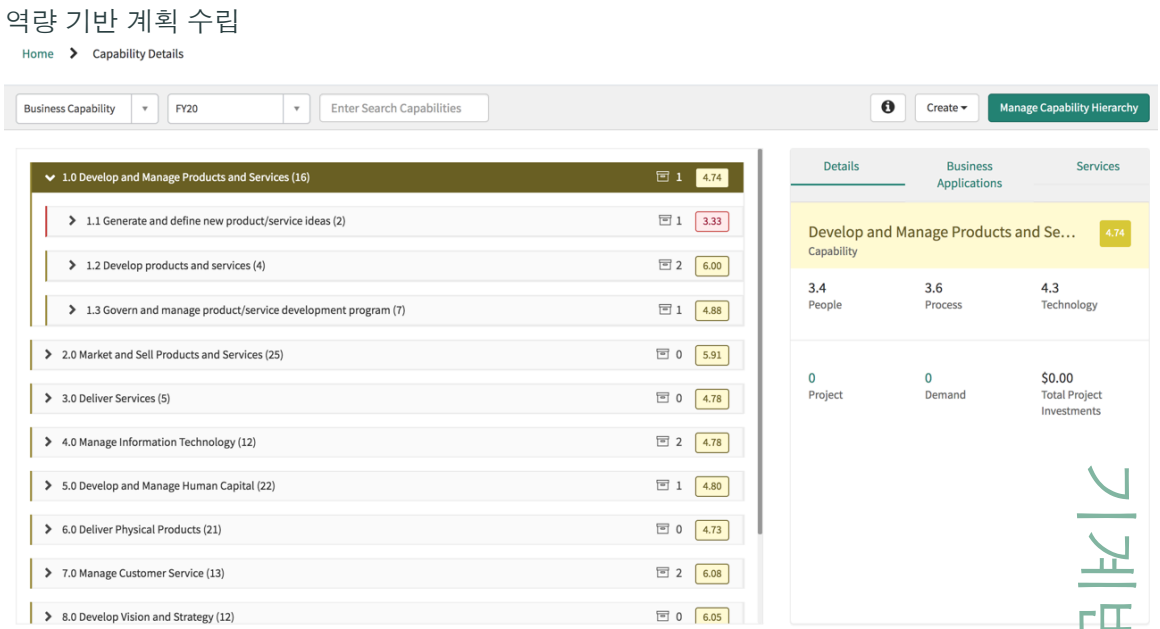
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

맵에 최대 6개 수준의 역량이 표시됩니다. 최하위 수준에 있거나 하위 역량이 없는 역량을 리프 수준이라고 합니다. 리프 수준 역량만 인력, 프로세스, 기술 측정 기준으로 평가됩니다. 상위 역량이 없는 계층 구조의 역량은 수준 0 또는 루트 역량입니다.

맵의 오른쪽 창에는 왼쪽 창에서 선택한 역량의 상세 정보와 해당 역량과 연결된 모든 비즈니스 애플리케이션이 표시됩니다.

상세 정보

비즈니스 역량 뷰를 사용하면 선택한 역량의 모든 데이터가 상세 정보 탭에 표시됩니다.



- 역량: 선택한 비즈니스 역량의 이름을 표시합니다. 역량 이름을 클릭해 비즈니스 역량 양식으로 이동하여 선택한 역량의 기록 상세 정보를 봅니다.
- 역량 점수: 선택한 비즈니스 역량의 역량 점수와 인력, 프로세스 및 기술 측정 기준으로 개별 표시기 점수를 표시합니다.

  주: 비즈니스 역량이 하위 역량이 없는 리프 수준에 있는 경우 역량 점수를 클릭할 수 있습니다. 링크를 클릭하면 CI 점수 양식이 열리고 역량 맵에서 선택한 회계 기간에 대한 비즈니스 역량 구성 항목의 점수가 표시됩니다.

  마찬가지로 비즈니스 역량이 리프 역량에만 해당하는 경우 인력, 프로세스 및 기술의 표시기 점수를 클릭할 수 있습니다. 각 링크를 클릭하면 관련 표시기에 대한 비즈니스 역량 구성 항목의 표시기 점수 양식과 역량 맵에서 선택한 회계 기간이 열립니다.

- 프로젝트: 선택한 비즈니스 역량이 속한 총 프로젝트 수를 표시합니다. 하위 역량에 연결된 프로젝트가 상위로 롤업됩니다. 마찬가지로 계층 구조의 모든 하위 역량 프로젝트가 루트, 수준 0, 역량으로 롤업됩니다.

  프로젝트 수를 클릭하면 비즈니스 역량에 대한 프로젝트 상세 정보가 포함된 프로젝트 양식이 열립니다.

- 수요: 선택한 비즈니스 역량에 대해 생성된 총 수요 수를 표시합니다. 하위 역량에 대해 생성된 수요가 상위로 롤업됩니다. 마찬가지로 계층 구조의 모든 하위 역량에 연결된 수요가 계층 구조의 루트, 수준 0, 역량으로 롤업됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

맵의 왼쪽 창에서 역량 또는 하위 역량을 선택하면 생성되거나 역량, 하위 역량 또는 해당 기술에 추가된 총 수요 및 프로젝트 수가 오른쪽 창에 표시됩니다. 상위 역량을 선택하면 상위 또는 하위 역량에 대해 생성된 총 수요 수가 합쳐서 표시됩니다.

수요 수를 클릭하면 비즈니스 역량에 대한 수요 상세 정보를 보여주는 수요 양식이 열립니다.

◦ 총 프로젝트 투자: 선택한 회계 기간에 선택한 비즈니스 역량에 투자한 총 금액을 표시합니다. 총 프로젝트 투자는 하나 이상의 프로젝트를 통해 역량에 투자된 총 금액입니다. 하나 이상의 비즈니스 역량 목표를 달성하기 위해 프로젝트를 생성할 수 있습니다. 마찬가지로 비즈니스 역량 목표를 달성하기 위해 둘 이상의 프로젝트에 연결된 비즈니스 역량이 있을 수 있습니다.

> **주:** 프로젝트 및 총 프로젝트 투자 상세 정보는 PPM Standard(com.snc.financial_planning_pmo) 플러그인을 활성화하는 경우에만 사용할 수 있습니다.

두 비즈니스 역량의 목표를 달성하기 위해 프로젝트를 생성한 경우 프로젝트에 첨부된 비용 계획의 총 계획 비용은 두 비즈니스 역량 간에 균등하게 분할됩니다. 예를 들어, 비즈니스 역량 BC1과 BC2에 영향을 미치는 프로젝트 P1에 100달러가 투자되면 투자 금액 100달러는 BC1과 BC2에 각각 50달러씩 분할됩니다.

하위 역량에 대한 투자는 상위 역량으로 롤업됩니다. 마찬가지로 계층 구조의 모든 하위 역량에 대한 투자는 계층 구조의 수준 0 역량까지 롤업됩니다.

비즈니스 애플리케이션

역량 및 전체 점수와 직간접적으로 관련된 애플리케이션의 이름을 표시합니다.

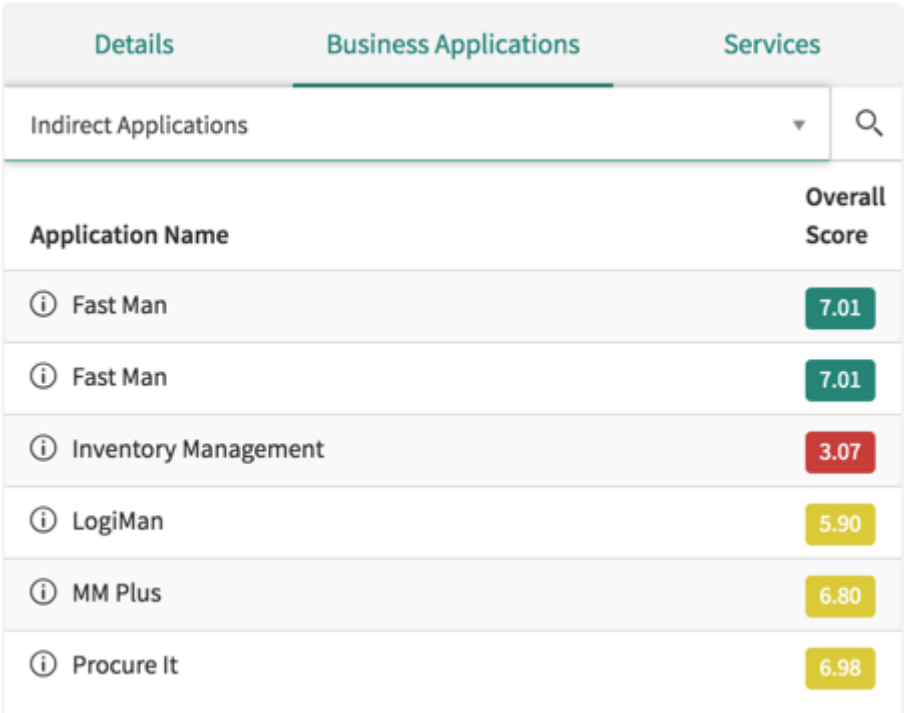
직접 관련된 애플리케이션은 역량과 직접 관련된 애플리케이션입니다. 간접적으로 관련된 애플리케이션은 해당 역량 계층 구조의 다른 역량과 관련된 애플리케이션입니다. 즉, 애플리케이션은 해당 계층 구조의 상위 또는 하위 역량 중 하나와 관련되어 있습니다.

비즈니스 역량 및 기술 위험 뷰에 직접 및 간접 비즈니스 애플리케이션을 표시할 수 있습니다. 그러나 애플리케이션에 대해 표시되는 상세 정보는 약간 다릅니다.

비즈니스 역량 뷰: 왼쪽 창에서 선택한 비즈니스 역량과 관련된 비즈니스 애플리케이션의 이름을 오른쪽 창에 표시하고 각 개별 애플리케이션의 전체 점수를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

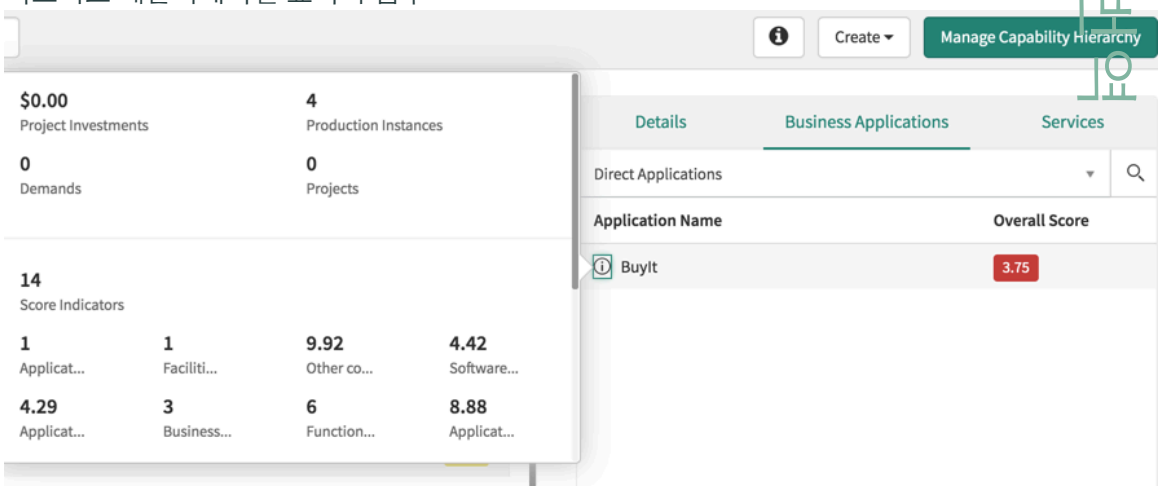
비즈니스 애플리케이션 총 점수 뷰



비즈니스 애플리케이션 하이퍼텍스트를 클릭하여 비즈니스 애플리케이션 양식으로 이동하고 기록 상세 정보를 봅니다.

애플리케이션의 정보 아이콘(ⓘ)을 클릭하여 다음 상세 정보를 봅니다.

비즈니스 애플리케이션 표시기 점수



- 프로젝트 투자: 규정된 회계 기간에 대해 선택한 비즈니스 애플리케이션에 투자한 총 금액을 표시합니다. 프로젝트 투자는 하나 이상의 프로젝트를 통해 비즈니스 애플리케이션에 투자한 총 금액입니다. 프로젝트를 생성하여 하나 이상의 비즈니스 애플리케이션 목표를 달성할 수 있습니다. 마찬가지로 비즈니스 애플리케이션을 둘 이상의 프로젝트에 연결하여 비즈니스 애플리케이션 목표를 달성할 수 있습니다.

  프로젝트가 하나 이상의 비즈니스 애플리케이션에 영향을 미치는 경우 프로젝트에 첨부된 비용 계획의 총 계획 비용은 비즈니스 애플리케이션 간에 균등하게 분할됩니다. 예를 들어 비즈니스 애플리케이션, BA1 및 BA2에 영향을 미치는 프로젝트 P1에 100달러를 투자하는 경우 투자 금액은 BA1과 BA2에 각각 50달러로 균등하게 분할됩니다. 마찬가지로 하나의 비즈니스 애플리케이션

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

(BA1)에 연결할 수 있는 하나 이상의 프로젝트에 투자할 수 있습니다. 투자 금액은 각 프로젝트에 연결된 애플리케이션 간에 균등하게 분할됩니다. 그 결과로 나온 여러 프로젝트의 총 금액이 비즈니스 애플리케이션(BA1)의 프로젝트 투자입니다.

주: 프로젝트 투자 및 프로젝트는 PPM Standard(com.snc.financial_planning_pmo) 플러그인을 활성화하는 경우에만 사용할 수 있습니다.

비즈니스 애플리케이션의 경우 독립 엔터티이며 계층 구조가 아니기 때문에 비용을 롤업할 수 없지만 비즈니스 역량에서는 투자 롤업이 가능합니다.

프로젝트 내의 비즈니스 역량과 비즈니스 애플리케이션 모두에 대해 프로젝트 투자를 할 수는 없습니다. 프로젝트의 총 계획 비용은 비즈니스 역량에 투자하는 경우 비즈니스 역량에, 비즈니스 애플리케이션에 투자하는 경우 비즈니스 애플리케이션에 투자하는 것으로 간주되며, 둘 다에는 투자할 수 없습니다.

- 프로덕션 인스턴스: 비즈니스 애플리케이션과 관련된 프로덕션 유형의 애플리케이션 서비스 수입니다.

  데이터는 비즈니스 애플리케이션과 애플리케이션 서비스 간의 관계에 따라 consumes::consumed by를 기반으로 CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블에서 검색됩니다.

- 수요 및 프로젝트: 비즈니스 애플리케이션 수준에서 생성된 수요 및 프로젝트 수입니다.
- 점수 표시기: 비즈니스 애플리케이션이 평가되는 표시기 수입니다. 각 표시기의 개별 점수도 표시됩니다.
- 지원되는 역량: 팝업에서 아래로 스크롤하여 비즈니스 애플리케이션이 지원하는 역량 수와 각 역량의 이름을 볼 수도 있습니다.

  비즈니스 역량과 비즈니스 애플리케이션 간의 연결은 CI 관계 테이블의 provided by::provides 관계 유형을 기반으로 합니다.

페이지 매김 옵션을 사용하여 왼쪽 창에서 선택한 비즈니스 역량에 연결된 비즈니스 애플리케이션을 표시합니다. 역량과 직간접적으로 관련된 최대 10개의 비즈니스 애플리케이션 기록을 볼 수 있습니다. 왼쪽 또는 오른쪽 화살표를 클릭하여 이전 또는 다음 기록 세트를 계속 볼 수 있습니다. 페이지 매김 옵션은 모든 역량 수준에서 사용할 수 있습니다. 이 옵션은 특히 역량에 연결된 애플리케이션이 많을 때 루트 수준 역량에서 모든 역량의 비즈니스 애플리케이션을 합쳐서 보는 데 유용합니다.

서비스

이 탭에는 왼쪽 창에서 선택한 상위 비즈니스 역량과 연결된 서비스의 이름이 표시됩니다. 페이지 매김 옵션을 사용하면 서비스를 알파벳 또는 알파벳 역순으로 정렬하고, 서비스를 검색하고, 선택한 서비스만 볼 수 있습니다.

서비스 하이퍼텍스트를 클릭하여 서비스 기록으로 이동하고 기록을 편집합니다. 비즈니스 역량은 Provided by::Provides CI 관계를 설정하여 서비스와 연결됩니다.

다음에 수행할 작업

역량 맵에서 기술 위험 상세 정보 보기

관련 정보

비즈니스 역량 생성 및 역량과 애플리케이션 연결

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역량 맵에서 기술 위험 상세 정보 보기

역량 맵에서 기술 위험 뷰를 사용하여 비즈니스 역량을 지원하는 기술의 위험 프로필을 알 수 있습니다.

시작하기 전에

중요사항:

릴리스부터 Xanadu 레거시 역량 등급 모듈은 (이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리)에서 엔터프라이즈 아키텍처 사용되지 않습니다. 그러나 (이전애플리케이션 포트폴리오 관리)의 엔터프라이즈 아키텍처 기존 사용자인 경우 레거시 역량 등급 모듈을 계속 사용할 수 있습니다. 새 활성화 사용자인 경우 레거시 역량 등급 모듈을 사용할 수 없습니다.

를 사용하여 동일한 기능을 활용할 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 자세한 내용은 비즈니스 포트폴리오 관리 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

이 태스크 정보

기술 위험 뷰에 선택한 비즈니스 역량에서 위험이 낮음, 중간, 높음인 기반 기술 수를 표시합니다.

프로시저

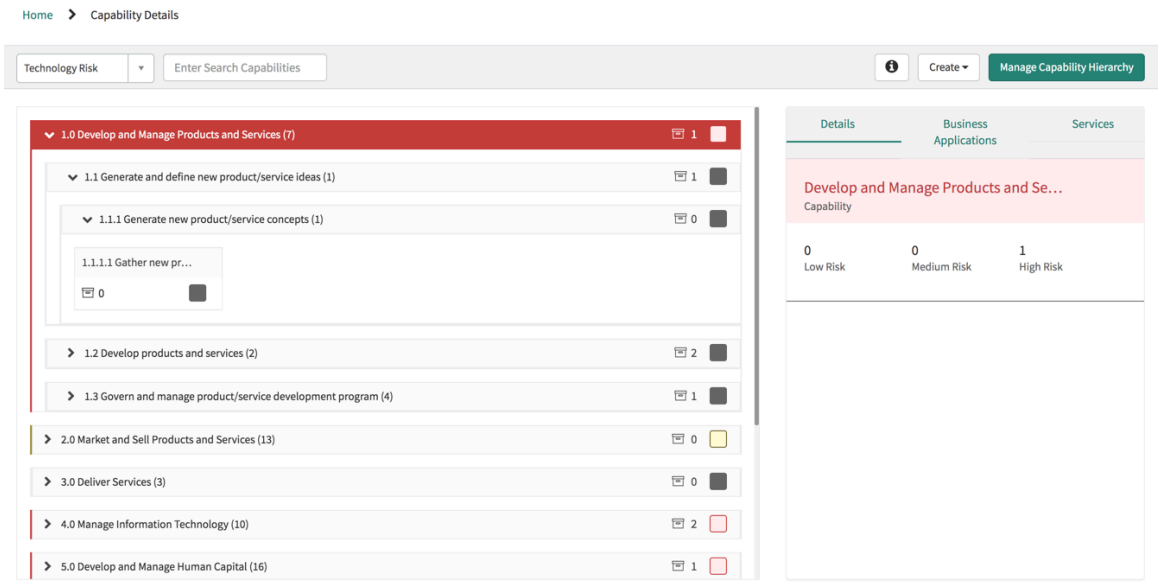
1. 다음으로 이동 모두 > ###### ####> 역량 등급 > 역량 맵.
2. 기술 위험 뷰를 선택합니다.

기술 위험 뷰에는 전체 역량 위험 요약(오른쪽 창)과 함께 비즈니스 역량(왼쪽 창)이 표시됩니다. 상위 역량을 확장하여 오른쪽 창에서 하위 역량과 관련 위험 상세 정보를 봅니다.

상세 정보

이 탭에는 선택한 역량의 기반이 되는, 위험이 낮음, 중간, 높음인 기술 수가 표시됩니다. 역량 이름을 클릭해 비즈니스 역량 양식으로 이동하여 선택한 역량의 기록 상세 정보를 봅니다.

비즈니스 역량의 기술 위험 프로필

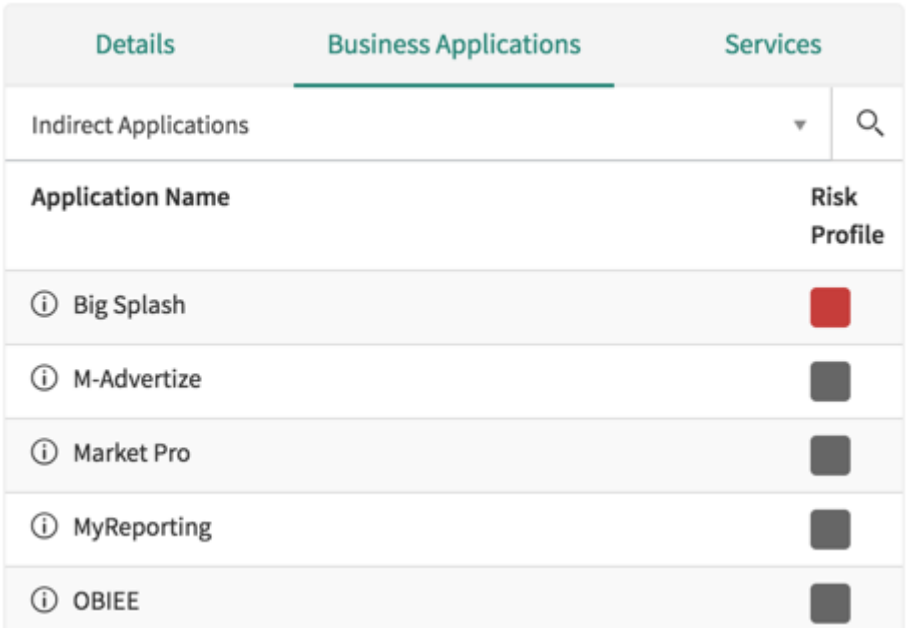


비즈니스 애플리케이션

비즈니스 애플리케이션 수준에서 기술 위험을 볼 수 있습니다. 비즈니스 애플리케이션의 위험 프로필은 비즈니스 애플리케이션 위험 [sn_apm_tpm_business_application_risk] 테이블에서 저장되고 검색됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 애플리케이션 위험 프로필



- 애플리케이션의 정보 아이콘(ⓘ)을 클릭하여 비즈니스 애플리케이션이 지원하는 역량 수와 역량 이름을 봅니다.
- 애플리케이션 기록 상세 정보를 보려면 비즈니스 애플리케이션 하이퍼텍스트를 클릭하고 비즈니스 애플리케이션 양식으로 이동합니다.
- 관련 기술 목록 보기 아이콘(■)을 클릭하여 Technology Portfolio Management 타임라인 뷰로 이동해 비즈니스 애플리케이션의 위험 프로필을 봅니다. 위험에 처한 기반 기술에 대한 측정을 수행하기 위해 애플리케이션을 필터링합니다.

서비스

이 탭에는 왼쪽 창에서 선택한 상위 비즈니스 역량과 연결된 서비스의 이름이 표시됩니다. 페이지 매김 옵션을 사용하면 서비스를 알파벳 또는 알파벳 역순으로 정렬하고, 서비스를 검색하고, 선택한 서비스만 볼 수 있습니다.

서비스 하이퍼텍스트를 클릭하여 서비스 기록 양식으로 이동해 기록을 편집합니다. 비즈니스 역량은 Provided by::Provides CI 관계를 설정하여 서비스와 연결됩니다.

역량 맵에서 역량 계층 구조 관리

역량 맵에서 루트 수준 역량을 생성하고, 상위 역량의 하위 역량을 추가하고, 역량을 편집하고, 리프 역량을 삭제하고, 역량 간의 관계를 관리합니다.

시작하기 전에

중요사항:

릴리스부터 Xanadu 레거시 역량 등급 모듈은 (이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리)에서 엔터프라이즈 아키텍처 사용되지 않습니다. 그러나 (이전애플리케이션 포트폴리오 관리)의 엔터프라이즈 아키텍처 기존 사용자인 경우 레거시 역량 등급 모듈을 계속 사용할 수 있습니다. 새 활성화 사용자인 경우 레거시 역량 등급 모듈을 사용할 수 없습니다.

를 사용하여 동일한 기능을 활용할 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 자세한 내용은 비즈니스 포트폴리오 관리 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_apm.apm_user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

하위 역량을 추가하거나 계층 구조에서 순서를 업데이트할 때 페이지를 새로 고치거나 다시 로드하여 기능 맵의 계층적 트리 뷰에서 변경 효과를 즉시 볼 수 있습니다. 반면, 수준 0 기능을 추가하거나 편집하는 경우 비즈니스 역량 수준을 업데이트하는 예약된 비즈니스 역량 수준 업데이트 작업이 자동으로 실행되어 맵에서 역량의 순서와 계층 구조를 업데이트합니다. 역량 맵에서 비즈니스 역량을 업데이트하면 시간이 절약되고 맵에서 업데이트된 데이터에 빠르게 액세스할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > ###### ####> 역량 등급 > 역량 맵.
2. 역량 계층 구조 관리 버튼을 클릭합니다.
   역량 맵이 편집 모드에서 열립니다.
3. 수준 0 역량을 생성하려면 새 역량 버튼을 클릭합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 정보는 비즈니스 역량 새 기록 양식 문서를 참조하십시오.
5. 제출을 클릭합니다.
6. 루트 역량에 하위 역량을 추가하려면 하위 역량을 추가할 루트 수준 비즈니스 역량 옆에 있는 줄임표 () 아이콘을 클릭합니다.
7. 역량 추가 버튼을 클릭하고 비즈니스 역량 새 기록 양식 필드에 내용을 입력합니다.

   주: 상위 필드는 선택한 루트 역량의 이름으로 자동 입력됩니다.

8. 제출을 클릭합니다.
9. 역량을 편집하려면 루트 수준 비즈니스 역량 옆에 있는  아이콘을 클릭합니다.
10. 역량 편집 버튼을 클릭하고 비즈니스 역량 편집 양식 필드에 내용을 입력합니다.

    주: 이름 필드는 루트 역량의 이름으로 자동 입력됩니다. 편집 옵션으로 다음을 수행할 수 있습니다.

    - 역량의 이름과 설명을 편집합니다.
    - 루트 수준 역량을 다른 계층 구조의 하위 역량으로 이동합니다.
    - 하위 역량을 편집하여 새 루트 수준 역량으로 만듭니다.
    - 하위 역량을 한 루트에서 다른 루트로 이동합니다.

    새 이름을 입력하거나 동일한 역량 이름을 유지하고 상위 역량을 추가하여 루트 수준 역량을 기존 계층 구조에서 다른 계층 구조의 하위 역량으로 이동할 수 있습니다. 비즈니스 시나리오에서 이 기능은 비즈니스 역량을 한 비즈니스 단위에서 다른 비즈니스 단위로 이동해야 할 때 특히 유용합니다. 예를 들어 조직에서 직원 보상 및 유지 비즈니스 역량을 재무에서 HR로 옮기기로 한 경우 비즈니스 역량(하위 역량과 함께)을 재무에서 HR 비즈니스 역량 계층 구조로 옮겨 추가할 수 있습니다.

11. 제출을 클릭합니다.
12. 리프 역량을 삭제하려면 리프 역량으로 이동하여 리프 역량 옆에 있는  아이콘을 클릭합니다.
13. 역량 삭제 버튼을 클릭합니다.

    주: 역량 삭제 버튼은 리프 수준 역량에만 사용할 수 있습니다. 리프 수준 역량은 하위 역량이 없는 역량입니다.

14. 삭제를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 삭제 작업은 비즈니스 역량 [cmdb_ci_business_capability] 테이블에서 역량을 제거합니다. 또한 CI 관계 테이블의 다른 구성 항목과 역량과의 관계도 제거합니다.

15. 맵에서 변경한 내용을 반영하도록 페이지를 새로 고치거나 다시 로드합니다.

타임라인에서 기술 위험 보기

Technology Portfolio Management 타임라인으로 조직에서 사용되는 모든 기술 또는 제품 모델의 내부 및 외부 수명 주기 단계를 봅니다. 위험 요소와 관련하여 기술이 어떤 스테이지에 있는지 색상으로 식별할 수 있습니다.

시작하기 전에

중요사항:

릴리스부터 Xanadu 레거시 기술 포트폴리오 관리 모듈은 (이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리)에서 엔터프라이즈 아키텍처 더 이상 사용되지 않습니다. 그러나 (이전)의 엔터프라이즈 아키텍처 기존 사용자인 경우 레거시 기술 포트폴리오 관리 모듈을 계속 사용할 수 애플리케이션 포트폴리오 관리있습니다. 새 활성화 사용자인 경우 레거시 기술 포트폴리오 관리 모듈을 사용할 수 없습니다.

내의 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간스토어 애플리케이션을 사용하여 기술 포트폴리오 관리 동일한 기능을 활용할 수 있습니다. 자세한 내용은 TPM 및 TRM 수명주기 타임라인의 Gantt 뷰 문서를 참조하십시오.

TPM 타임라인 뷰에서 데이터를 보려면 다음을 수행합니다.

- 비즈니스 애플리케이션 인벤토리를 생성합니다.
- 비즈니스 애플리케이션을 애플리케이션 서비스와 연결합니다.
- 애플리케이션 서비스를 소프트웨어 모델과 연결합니다.
- 애플리케이션 서비스를 하드웨어 모델과 연결합니다.

엔터프라이즈 설계자(EA)는 타임라인 뷰를 사용하여 기술의 버전과 수명주기, 이러한 기술을 실행하는 애플리케이션 수를 추적할 수 있습니다. EA는 수명 종료로 인한 비즈니스 애플리케이션의 위험을 평가하고 필요에 따라 수요와 프로젝트를 생성할 수 있습니다.

TPM 화면의 선은 제품 모델의 수명주기를 나타냅니다. 선은 색상으로 구분되며, 색상은 해당 분기 또는 연도에 소프트웨어 모델이 처한 위험 스테이지를 나타냅니다.

주: 엔터프라이즈 아키텍처의 컨텍스트에서는 비즈니스 서비스를 애플리케이션 서비스라고 합니다. 애플리케이션 서비스는 서비스 [cmdb_ci_service] 테이블을 기반으로 생성됩니다.

필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 엔터프라이즈 아키텍처 > > 기술 포트폴리오 관리**(TPM)** > 기술 수명주기.

2. 비즈니스 애플리케이션별, 제품 분류별, 소프트웨어 모델별 또는 애플리케이션 백로그별로 그룹화된 뷰를 선택합니다.

3. 기본적으로 분기별 버튼을 사용하면 1년의 4분기에 대한 타임라인을 표시할 수 있습니다.

TPM 타임라인의 뷰를 참조하십시오.

월별 버튼을 클릭하여 전환하고 1년의 모든 월에 대한 타임라인을 봅니다. 월별 뷰를 사용하면 1년의 특정 월에 대한 애플리케이션의 위험 스테이지를 추적할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 프로덕션 아이콘( )을 클릭하여 현재 분기 또는 월에 위험에 처할 수 있는 프로덕션 인스턴스를 봅니다.
5. 소프트웨어 모델의 수명주기 데이터 소스는 다음 두 가지 방법 중 하나로 표시할 수 있습니다.

   - 특정 소프트웨어 모델의 수명주기 데이터 소스를 표시하려면 소프트웨어 모델의 확장 아이콘( )을 클릭합니다.
   - 비즈니스 애플리케이션과 연결된 모든 소프트웨어 모델의 수명주기 데이터 소스를 표시하려면 모든 수명주기 데이터 소스 표시 아이콘( )을 클릭합니다. 이 아이콘을 사용하여 데이터 소스의 표시 및 숨김을 전환합니다.

   비즈니스 애플리케이션별, 제품 분류별, 소프트웨어 모델별 뷰, 애플리케이션 백로그 뷰에서 수명주기 데이터 소스의 타임라인을 볼 수 있습니다. 소프트웨어 모델에 사용 가능한 모든 소스는 소프트웨어 제품 수명주기 [sam_sw_product_lifecycle] 테이블에서 쿼리 및 검색됩니다. 선택 사항 [sys_choice_list] 테이블에는 소프트웨어 제품 수명주기 [sam_sw_product_lifecycle] 테이블에 해당하는 소프트웨어 모델의 모든 소스가 나열됩니다.

   소프트웨어 수명주기 데이터의 소스는 내부일 수 있으며 여러 외부 소스에서 제공될 수도 있습니다. 내부 데이터 수명주기 단계 정보는 선택 사항 [sys_choice] 테이블에서 시퀀스 번호가 가장 작은 하나의 외부 게시자 데이터를 포함하며 소프트웨어 모델별로 정렬되어 타임라인에 표시됩니다. 다른 외부 게시자 데이터 소스가 있더라도 타임라인에는 표시되지 않습니다. 또한 소프트웨어 모델 타임라인에서 내부 및 외부 게시자 정보가 겹치면 두 소스 간의 단계를 구별하기 어려울 수 있습니다.

   모든 수명주기 데이터 소스를 표시하면 제품 모델에 대한 모든 게시자 데이터 소스를 시퀀스 번호가 가장 작은 타임라인 대신 별도의 타임라인으로 표시할 수 있습니다. 내부 또는 외부에 관계없이 각 소스에 대한 수명주기 정보가 별도로 표시됩니다. 둘 이상의 외부 게시자 소스가 있는 경우 표시되는 소스는 알파벳순입니다. 수명주기 단계 정보가 병합되거나 정렬되지 않으므로 각 소스에 대한 단계 상세 정보를 타임라인에서 이해하기 쉽습니다.

6. 범례 아이콘( )을 클릭하여 타임라인의 표시와 색으로 구분된 선의 의미를 이해합니다. 색의 그라데이션은 점진적으로 한 스테이지에서 벗어나 다음 스테이지로 넘어가는 위험을 표시합니다. PPM Standard(com.snc.financial_planning_pmo) 플러그인을 활성화하는 경우에만 프로젝트의 범례를 볼 수 있습니다.
7. 수요 또는 프로젝트를 생성하려면 생성 목록을 클릭합니다.

   주:

   목록의 프로젝트는 PPM Standard(com.snc.financial_planning_pmo) 플러그인을 활성화할 때만 나타납니다.

8. 애플리케이션 서비스, 하드웨어 및 소프트웨어 모델, 프로젝트를 보고 편집하고 비즈니스 애플리케이션과 관련된 수요를 생성하려면 애플리케이션 열에서 비즈니스 애플리케이션을 클릭하여 확장합니다.

   타임라인에서 애플리케이션 관련 작업 수행을 참조하십시오.

   주:

   PPM Standard(com.snc.financial_planning_pmo) 플러그인을 활성화하는 경우에만 비즈니스 애플리케이션에 대한 프로젝트를 생성할 수 있습니다.

9. 위험 열의 위험 거품을 가리키면 각 비즈니스 애플리케이션의 위험을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 애플리케이션별 뷰에서 비즈니스 애플리케이션의 기반 기술 위험 상태를 볼 수도 있습니다.

비즈니스 애플리케이션 위험 테이블에서 위험 정보가 검색됩니다.

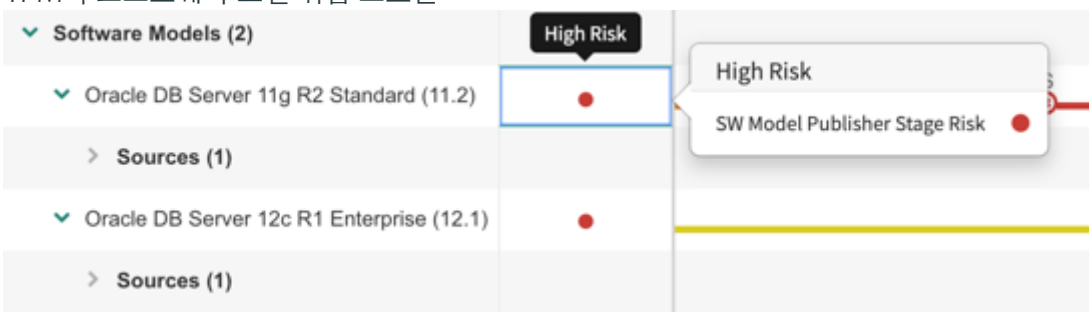
활성 상태인 모든 비즈니스 애플리케이션에 대해 위험이 계산됩니다. 애플리케이션 서비스를 사용하는 비즈니스 애플리케이션의 상태를 활성 상태라고 하며, 이 둘 사이의 관계는 CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블에 설정됩니다. 이 엔진은 각 애플리케이션 서비스의 위험을 평가합니다 (프로덕션 유형만 해당). 또한 애플리케이션 서비스 위험 [sn_apm_tpm_business_service_risk] 테이블에서 비즈니스 애플리케이션이 사용하는 모든 애플리케이션 서비스의 위험을 총체적으로 평가합니다. 애플리케이션 서비스 중 하나의 위험이 더 높은 수준에 있으면 전반적인 위험이 높아집니다.

이전에는 TPM 타임라인을 로드하는 과정에서 비즈니스 애플리케이션 위험이 동적으로 계산되었습니다. 위험 엔진에 대한 부하를 줄이기 위해 이제 엔진은 각 비즈니스 애플리케이션의 위험을 계산하고 해당 정보를 비즈니스 애플리케이션 위험 [sn_apm_tpm_business_application_risk] 테이블에 저장합니다.

TPM 위험 매개변수 로드 및 애플리케이션 서비스 위험 작업 계산 예약된 작업을 실행하여 비즈니스 애플리케이션이 실행되는 애플리케이션 서비스의 위험 상태를 가져옵니다.

10. 소프트웨어 모델의 위험 거품을 클릭하여 위험 매개변수 수준에서 점수를 봅니다.

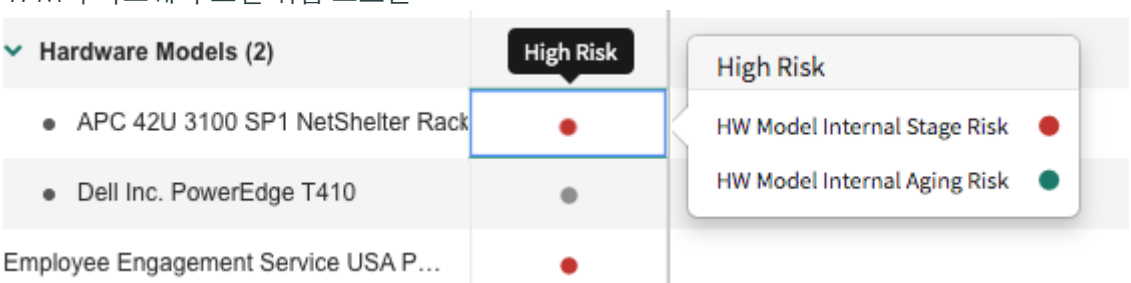
TPM의 소프트웨어 모델 위험 프로필



위험 매개변수 점수 [sn_apm_tpm_risk_param_score] 테이블에 저장된 고유한 위험 값을 평가하도록 미리 구성된 위험 매개변수의 스크립트를 구성할 수 있습니다.

11. 하드웨어 모델의 위험 거품을 클릭하여 위험 세부 항목을 봅니다.

TPM의 하드웨어 모델 위험 프로필



12. 페이지 매김 옵션을 사용하여 관련 애플리케이션 서비스 및 소프트웨어 모델과 함께 처음 15개 비즈니스 애플리케이션을 채웁니다.
유지관리 사용자는 애플리케이션 열에서 최대 20개 또는 25개의 비즈니스 애플리케이션을 로드하도록 구성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 다음으로 이동 시스템 속성 > 모든 속성.

b. *sn_apm.noOfBusinessAppsPerTPMPage*를 클릭하여 값을 업데이트합니다.

c. 업데이트를 클릭합니다.

13. 하드웨어 또는 소프트웨어 타임라인에서 수명주기 단계 아이콘( )을 클릭하여 팝업에서 하드웨어 또는 소프트웨어 모델의 수명주기 정보를 봅니다.

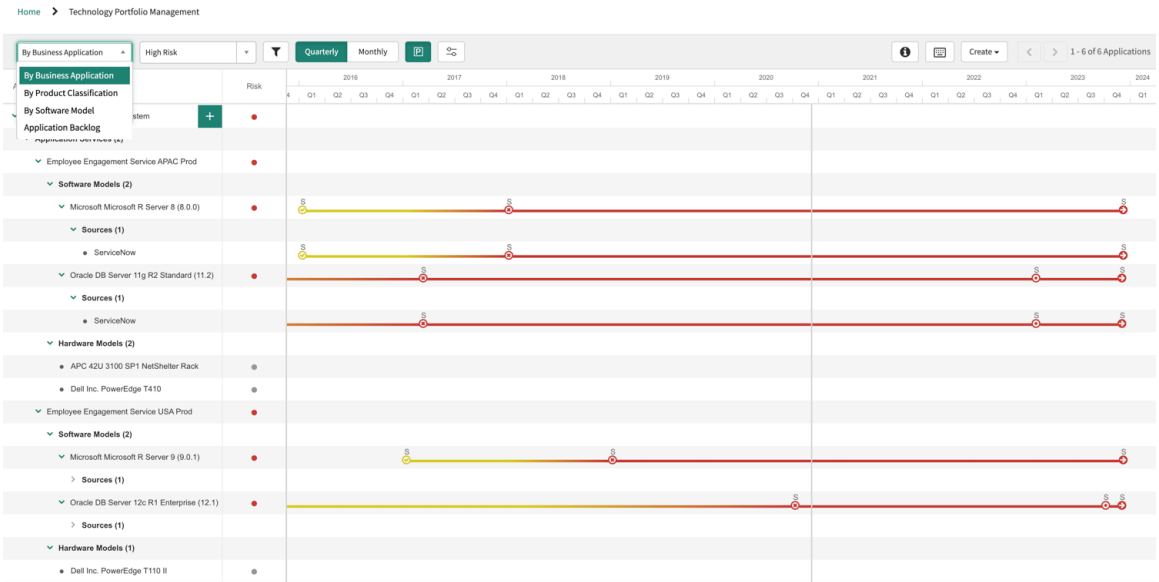
    타임라인의 세로선은 현재 분기를 나타냅니다. 타임라인에서의 소프트웨어 제품 수명주기 데이터를 참조하십시오.

TPM의 다중 뷰

TPM 타임라인 화면 내의 다중 뷰를 통해 사용자는 원하는 방식으로 비즈니스 애플리케이션의 위험을 볼 수 있습니다. 뷰는 기능에 따른 제품별 또는 애플리케이션의 기반 기술별로 애플리케이션이 분류된 간단한 애플리케이션 목록일 수 있습니다.

이러한 뷰별로 애플리케이션이 지원하는 각 기반 애플리케이션 서비스, 애플리케이션이 실행되는 기반 기술 또는 사용되는 비즈니스 애플리케이션으로 드릴다운할 수 있습니다.

Technology Portfolio Management 타임라인 뷰



비즈니스 애플리케이션별 뷰

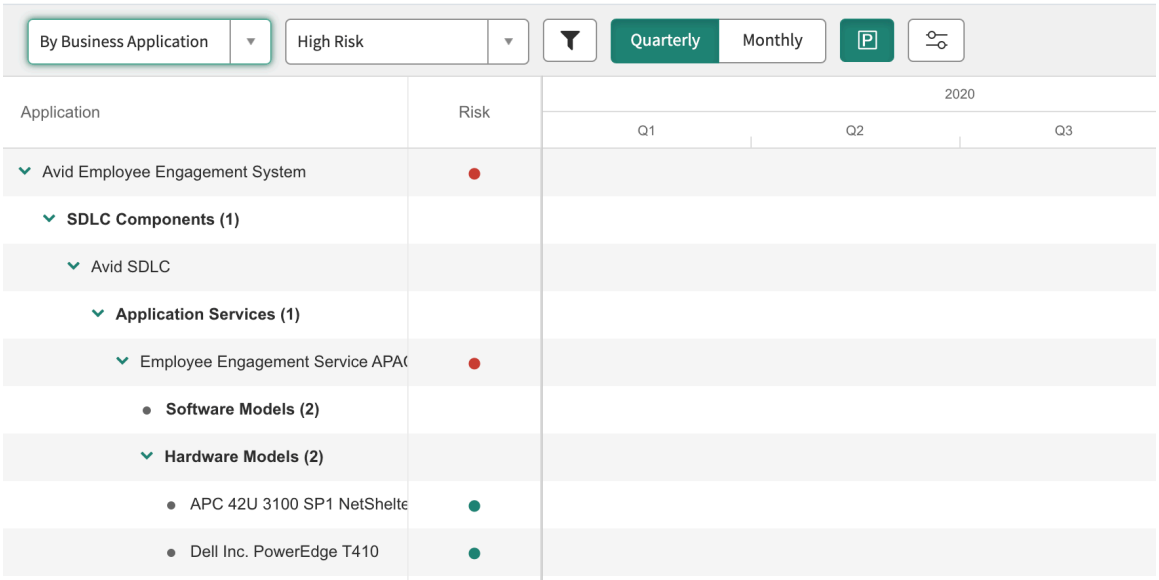
비즈니스 애플리케이션별 뷰에는 비즈니스 애플리케이션의 애플리케이션 서비스에 연결된 모든 소프트웨어 모델과 하드웨어 모델이 표시됩니다.

CSDM v4.0이 구현된 경우 비즈니스 애플리케이션별 뷰에 비즈니스 애플리케이션 > **SDLC** 구성 요소 > 애플리케이션 서비스 > 하드웨어 모델, 및 소프트웨어 모델 또는 연속적인 기술 구조. CSDM v4.0이 구현되지 않은 경우 비즈니스 애플리케이션별 뷰에 비즈니스 애플리케이션 > 애플리케이션 서비스 > 소프트웨어 모델, 하드웨어 모델 또는 기술 구조를 연속적으로 포함합니다. 제조업체별로 애플리케이션을 볼 수도 있습니다(예: Oracle, SAP).

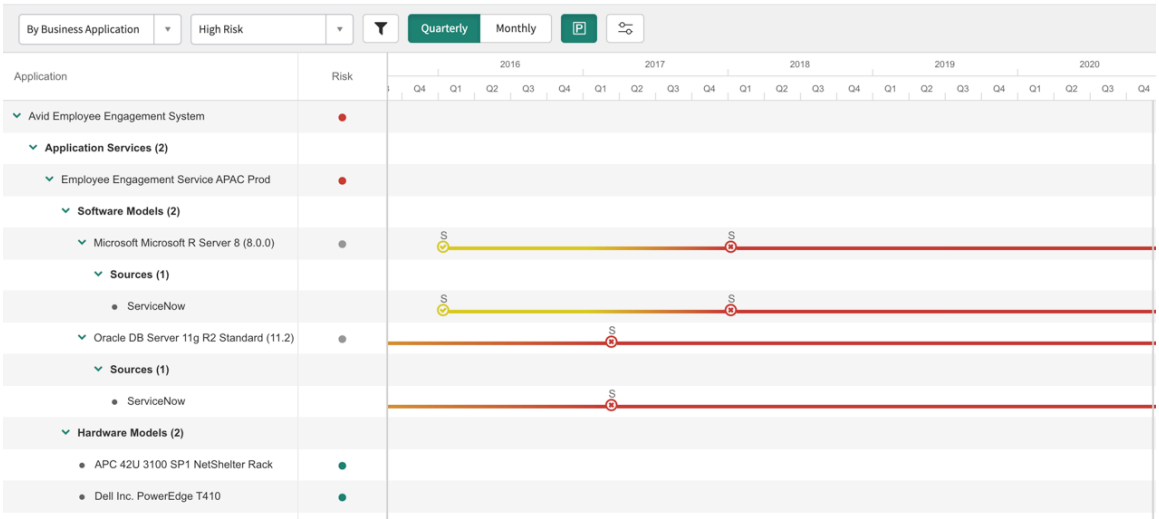
비즈니스 애플리케이션별 뷰에서 다음을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 애플리케이션별 뷰(**CSDM** v4.0을 구현하는 경우)



비즈니스 애플리케이션별 뷰(**CSDM** v4.0을 구현하지 않은 경우)



- 비즈니스 애플리케이션 위험 필터를 사용하여 위험 요소를 기준으로 비즈니스 애플리케이션을 필터링합니다. 기본적으로 타임라인 뷰에는 높은 위험에 해당하는 프로덕션 인스턴스가 있는 비즈니스 애플리케이션이 표시됩니다. 모든 유형의 위험(높음, 중간, 낮음, 평가 안 됨)을 사용하여 비즈니스 애플리케이션을 표시하려면 모든 위험 표시 옵션을 선택합니다. 평가되지 않은 비즈니스 애플리케이션을 필터링할 수도 있습니다. 필터링 기준에 따라 애플리케이션 열에서 대부분의 비즈니스 애플리케이션 또는 모든 비즈니스 애플리케이션을 볼 수 있습니다.
- 필터 아이콘( )을 사용하여 비즈니스 애플리케이션 테이블에 있는 속성을 사용하여 애플리케이션을 검색하고 필터링합니다. 비즈니스 애플리케이션 필터 설정 대화 상자에서 조건 작성기를 사용하여 필터를 정의합니다. 새 기준 버튼을 사용하여 기록을 적절하게 필터링하는 데 필요한 조건을 최대한 많이 설정할 수 있습니다. 동일한 사용자 자격 증명으로 다시 로그인하는 경우 필터 조건을 편집하거나 지우지 않는 한 나중을 위해 필터 기본 설정이 저장됩니다.
- 비즈니스 애플리케이션에 새 수요 또는 프로젝트를 추가합니다. 비즈니스 애플리케이션을 가리키고 애플리케이션 이름 옆에 나타나는 새 프로젝트 또는 수요 추가 아이콘( )을 클릭합니다. 수요 또는 프로젝트 양식의 비즈니스 애플리케이션 필드에는 수요 또는 프로젝트를 생성할 비즈니스 애플리케이션의 이름이 입력되어 있습니다.

> **주:** PPM Standard(com.snc.financial_planning_pmo) 플러그인을 활성화하는 경우에만 비즈니스 애플리케이션에 프로젝트를 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품 분류별 뷰

제품 분류별 뷰에서는 기술을 확인할 수 있습니다 범주 > 소프트웨어 모델 > 비즈니스 애플리케이션 > 애플리케이션 서비스 연속적인 구조.

이 뷰에는 애플리케이션도 기술 범주별로 나열됩니다. 예를 들어 데이터 기술, 서버 기술, 네트워크 기술 및 애플리케이션 기술입니다.

이 뷰에는 비즈니스 애플리케이션과 연결되지 않은 소프트웨어 모델을 포함한 모든 소프트웨어 모델이 표시됩니다.

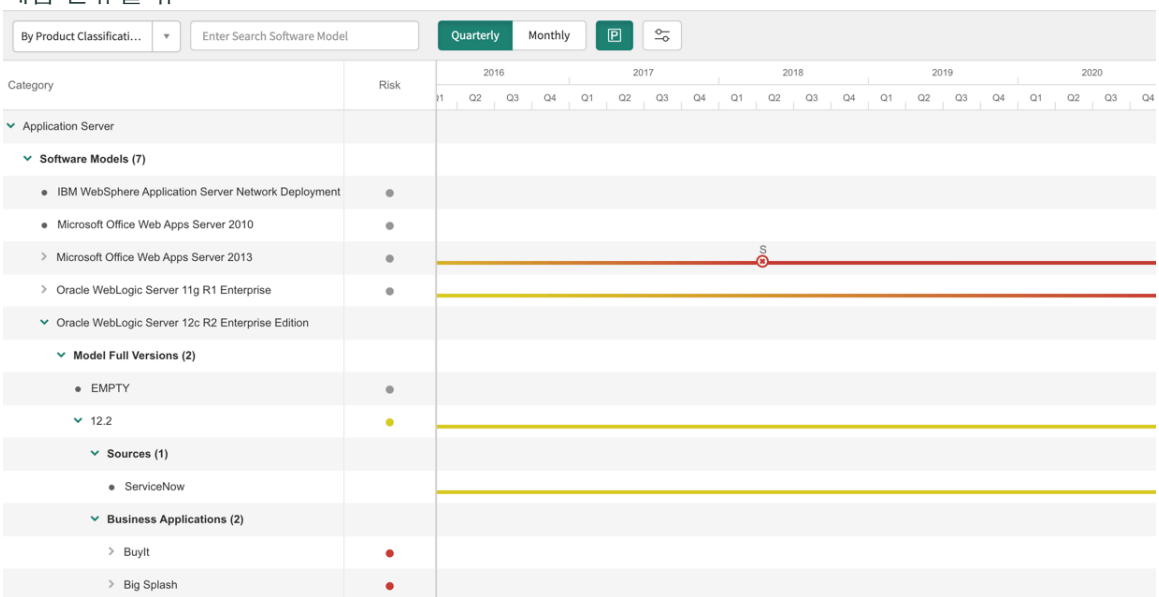
이 뷰를 선택하면 모든 기술 범주를 동적으로 로드할 수 있습니다. 기술 범주를 확장하여 범주에 연결된 모든 소프트웨어 모델을 로드합니다. 마찬가지로 소프트웨어 모델을 확장하여 모든 버전을 보고, 버전을 확장하여 연결된 비즈니스 애플리케이션을 보고, 비즈니스 애플리케이션을 확장하여 관련 애플리케이션 서비스, 수요 및 프로젝트를 봅니다.

주:

PPM Standard(com.snc.financial_planning_pmo) 플러그인을 활성화하는 경우에만 프로젝트를 볼 수 있습니다.

제품 분류별 뷰를 사용하여 다음과 같이 검색할 수 있습니다.

제품 분류별 뷰



검색할 소프트웨어 모델 입력 필드를 사용하여 이름을 입력하고 범주 열의 목록에서 소프트웨어 모델을 검색합니다.

소프트웨어 모델별 뷰

소프트웨어 모델별 뷰에는 소프트웨어 모델 > 비즈니스 애플리케이션 > 애플리케이션 서비스.

이 뷰에서는 정식 버전과 함께 모든 소프트웨어 모델 목록을 볼 수 있습니다. 클릭하여 소프트웨어 모델을 확장하면 해당 소프트웨어 모델에서 실행되는 모든 비즈니스 애플리케이션을 볼 수 있습니다. 비즈니스 애플리케이션을 추가로 확장하여 비즈니스 애플리케이션이 지원하는 모든 애플리케이션 서비스를 볼 수 있습니다.

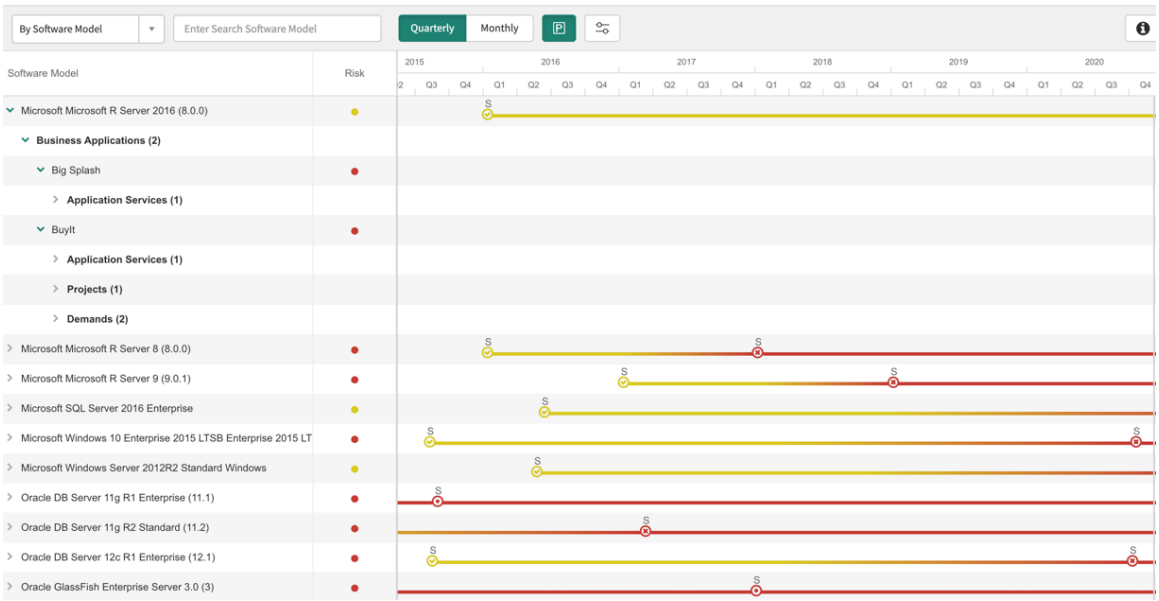
비즈니스 애플리케이션과 소프트웨어 모델 사이에는 직접적인 cmdb CI 관계가 없습니다. 하지만 비즈니스 애플리케이션과 애플리케이션 서비스는 cmdb 관계로 연관됩니다. 애플리케이션 서비스의 경우 애플리케이션 서비스 소프트웨어 모델 [sn_apm_tpm_service_software_model] 테이블에서 저장 및 검색되는 관련 소프트웨어 모델이 있습니다. 따라서 소프트웨어 모델별 뷰의 장점은 해당

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 모델과 해당 정식 버전에서 실행되는 모든 비즈니스 애플리케이션을 직접 볼 수 있다는 것입니다.

이 뷰에서는 하나 이상의 비즈니스 애플리케이션이 실행 중인 소프트웨어 모델만 볼 수 있습니다.

소프트웨어 모델별 뷰



다음을 수행할 수도 있습니다.

- 소프트웨어 모델을 검색합니다.
- 소프트웨어 모델 필터링 조건을 설정합니다.
- 증분 페이지 매김 옵션을 사용하여 선택한 소프트웨어 모델의 기록 수를 표시합니다.
- 소프트웨어 모델에 수요 또는 프로젝트를 추가합니다. 소프트웨어 모델을 가리키고 소프트웨어 모델 이름 옆에 나타나는 ⊕ 아이콘을 클릭합니다. 열리는 수요 또는 프로젝트 양식의 비즈니스 애플리케이션 필드에 선택한 소프트웨어 모델에서 실행되는 비즈니스 애플리케이션의 이름이 입력됩니다.

  주: PPM Standard(com.snc.financial_planning_pmo) 플러그인을 활성화하는 경우에만 소프트웨어 모델에 프로젝트를 추가할 수 있습니다.

애플리케이션 백로그 뷰

이 뷰는 엔터프라이즈 설계자가 비즈니스 애플리케이션에 영향을 주는 스크럼의 작업 단위인 에픽, 스토리 및 개선 사항을 이해하는 데 도움이 됩니다.

주: Agile Development 2.0(com.snc.sdlc.agile.2.0) 플러그인을 활성화하여 TPM 타임라인에서 애플리케이션 백로그 뷰를 가져옵니다.

애플리케이션 백로그 뷰를 사용하면 에픽, 스토리, 개선 사항 등 다양한 작업 유형에 속하는 기록의 중앙집중식 백로그를 확인할 수 있습니다. 이 뷰를 사용하면 한 곳에서 다양한 작업 유형 기록의 우선순위를 지정할 수 있습니다. 이 뷰에서는 다음을 수행할 수 있습니다.

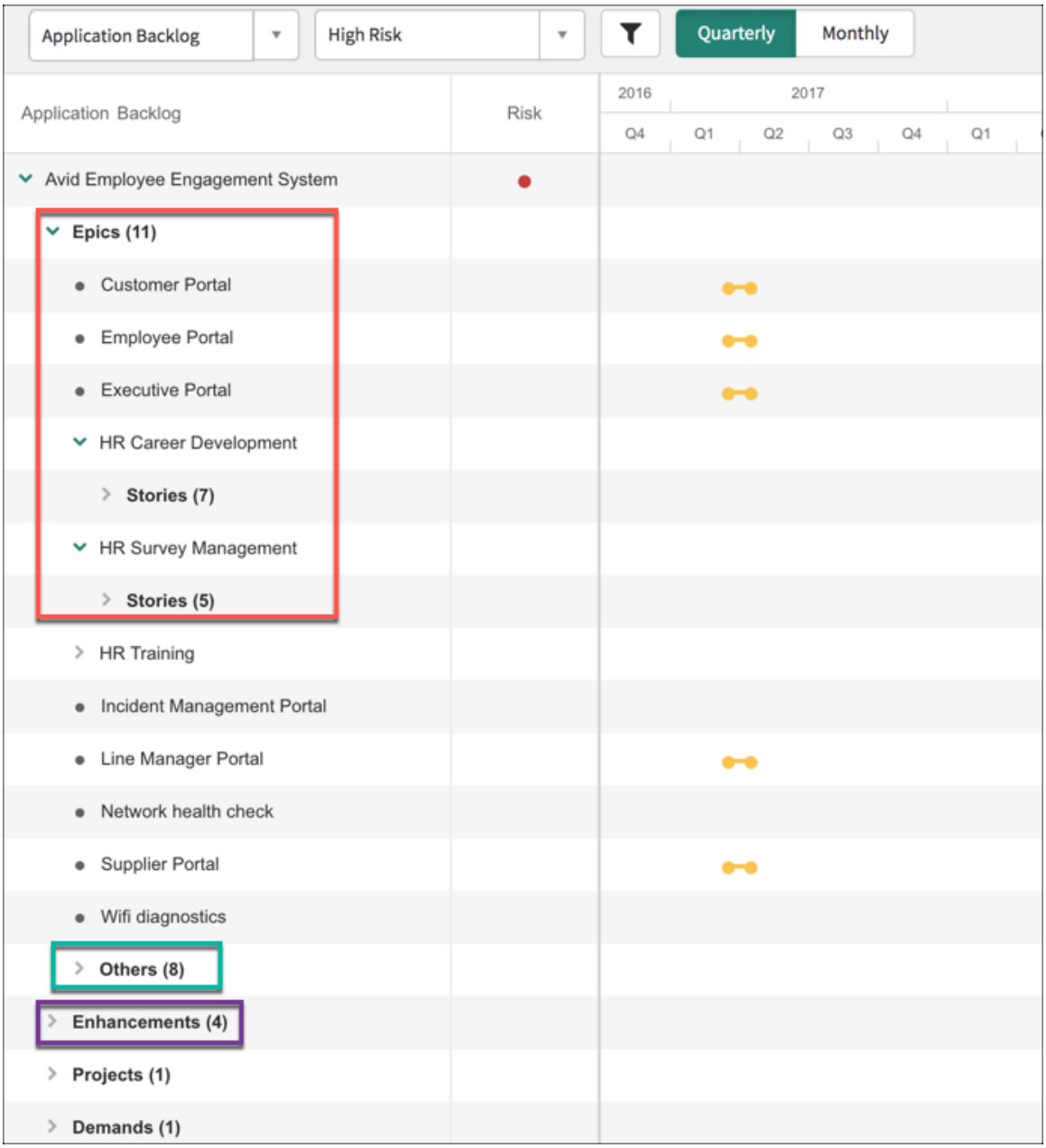
- 기본적으로 높은 위험에 처한 모든 애플리케이션이 첫 번째 열에 표시되지만, 두 번째 열에서 위험도에 따라 필터링할 수 있습니다.
- 비즈니스 애플리케이션 테이블의 속성을 기준으로 애플리케이션 기록을 필터링합니다. 타임라인(세 번째 열)의 분기별 또는 월별 뷰로 전환합니다.
- 애플리케이션에 추가할 프로젝트 또는 수요를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 단일 뷰에 표시할 애플리케이션 수를 정합니다.
- 비즈니스 애플리케이션을 확장하여 애플리케이션에 첨부된 에픽, 스토리, 개선 사항, 프로젝트 및 수요의 통합 백로그를 봅니다. 대괄호 안에 있는 엔터티의 총수를 볼 수도 있습니다.

애플리케이션에 첨부된 프로젝트 및 수요 외에도 다음 애플리케이션 백로그 엔터티를 타임라인에서 볼 수 있습니다.

타임라인의 애플리케이션 백로그 뷰



에픽

애플리케이션의 상위 수준 비즈니스 목표는 하나 이상의 에픽으로 세분화됩니다. 에픽은 작은 단위로 나뉜 애플리케이션 목표의 여러 부분을 통합하는 데 필요한 작업을 구성합니다. 에픽은 비즈니스 요구 사항을 간략하게 설명하고 스프린트 내에서 완료할 수 있는 기본적인 작업 단위인 스토리로 세분화됩니다. 에픽의 계획된 시작 날짜와 계획된 종료 날짜를 기준으로 에픽의 타임라인이 표시됩니다. 에픽의 상태가 완료 또는 취소됨 상태여서는 안 됩니다.

스토리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스토리는 일반적으로 에픽의 일부입니다. 완료 또는 취소됨 상태가 아닌 비즈니스 애플리케이션에 첨부된 에픽에 포함된 스토리가 타임라인에 표시됩니다. 타임라인은 계획된 시작 날짜로 시작하고 스토리에 태그가 지정된 스프린트의 계획된 종료 날짜로 끝납니다.

기타

에픽에는 연결되지 않았지만 비즈니스 애플리케이션 자체에 직접 연결된 스토리가 있을 수 있습니다. 이러한 스토리는 에픽 내에 기타로 나열되고 타임라인에 표시됩니다.

개선 사항

개선 사항은 스크럼 역할이 아닌 사용자에게서 오는 특수 수요입니다. 스크럼 제품 소유자는 이러한 요청을 검토하고 하나 이상의 사용자 스토리를 생성합니다. 완료 종결, 보류 중 및 취소됨 상태의 개선 사항은 타임라인에 표시되지 않습니다. 스프린트 작업의 시작 및 종료가 예약된 경우, 개선 사항 타임라인은 계획된 시작 날짜부터 종료 날짜까지 실행됩니다.

프로젝트

PPM Standard(com.snc.financial_planning_pmo) 플러그인이 활성화되면 비즈니스 애플리케이션에 프로젝트를 추가할 수 있습니다.

수요

PPM Standard 플러그인이 활성화되지 않은 경우 기본적으로 수요가 생성됩니다.

주: 타임라인에서 에픽, 스토리 및 개선 사항을 표시하려면 각 기록은 해당 기록이 첨부된 비즈니스 애플리케이션을 참조해야 합니다. 자세한 내용은 비즈니스 애플리케이션에 에픽 연결을 참조하십시오.

애플리케이션 열

애플리케이션 열에 나열된 모든 에픽, 스토리, 개선 사항, 프로젝트 및 수요를 클릭할 수 있습니다. 각각을 클릭하면 클릭 가능한 필드가 가리키는 새 탭에 기록이 열립니다.

위험 열

에픽, 스토리, 개선 사항, 프로젝트 또는 수요의 위험이 아닌 비즈니스 애플리케이션의 위험만 표시합니다.

타임라인 열

비즈니스 애플리케이션에 연결된 작업 단위의 시작 및 종료 날짜가 연속선으로 그려집니다. 그러나 시작 날짜 또는 종료 날짜 중 하나만 있으면 해당 날짜만 채워진 원으로 그려집니다.

애플리케이션 백로그 뷰에서 비즈니스 애플리케이션에 에픽 연결

에픽이 타임라인의 애플리케이션 백로그 뷰에 표시되려면 비즈니스 애플리케이션을 참조해야 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin, scrum_user 또는 scrum_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Agile Development** > 에픽.
2. 에픽 목록 뷰에서 개인화된 목록 업데이트 아이콘( )을 클릭합니다.
3. 비즈니스 애플리케이션을 선택한 목록으로 이동합니다.
4. 확인을 클릭합니다.
5. 에픽의 비즈니스 애플리케이션 열을 두 번 클릭하고 비즈니스 애플리케이션을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 저장 아이콘을 클릭합니다.

이와 마찬가지로 Agile Development 애플리케이션의 각 목록 뷰에서 스토리 및 개선 사항에 비즈니스 애플리케이션을 추가할 수 있습니다.

SDLC 구성요소별 뷰

SDLC 구성요소별 뷰에는 **SDLC** 구성 요소 > 애플리케이션 서비스 > 하드웨어 모델 그리고 소프트웨어 모델 연속적인 구조. 또한 비즈니스 애플리케이션은 비즈니스 애플리케이션 섹션에 동일한 들여쓰기 수준의 애플리케이션 서비스로 표시됩니다.

이 뷰를 사용하면 연결된 애플리케이션 서비스 및 비즈니스 애플리케이션과 함께 모든 SDLC 구성요소를 볼 수 있습니다. 애플리케이션 서비스와 연결된 기본 소프트웨어 및 하드웨어 모델을 볼 수도 있습니다. 소프트웨어 및 하드웨어 모델을 확장하면 해당 소스를 볼 수 있습니다. ServiceNow® 일반 서비스 데이터 모델 V4.0이 구현되면 SDLC 구성요소별 뷰를 사용할 수 있습니다.

SDLC 구성요소는 고유한 코드 개발 작업을 나타내는 구성 항목입니다. SDLC 구성요소의 목적은 개별적으로 개발된 구성요소로 세분화된 대규모 비즈니스 애플리케이션 또는 디지털 제품의 일부를 나타내는 것입니다. SDLC 구성요소는 애플리케이션 또는 기술 전체의 소프트웨어 부분 또는 요소입니다.

애플리케이션 및 인프라에는 두 가지 SDLC 구성요소 유형이 있습니다. "애플리케이션" 유형의 예로 마이크로 서비스를 들 수 있으며 "인프라" 유형의 예로 데이터베이스 구성 및 보안 구성을 들 수 있습니다. "애플리케이션" 유형의 SDLC 구성요소에 배포된 인스턴스는 애플리케이션 서비스입니다. "인프라" 유형의 SDLC 구성요소에 배포된 인스턴스는 SDLC 구성요소가 구성 상세 정보의 스냅샷을 나타내는 모든 인프라 CI가 됩니다.

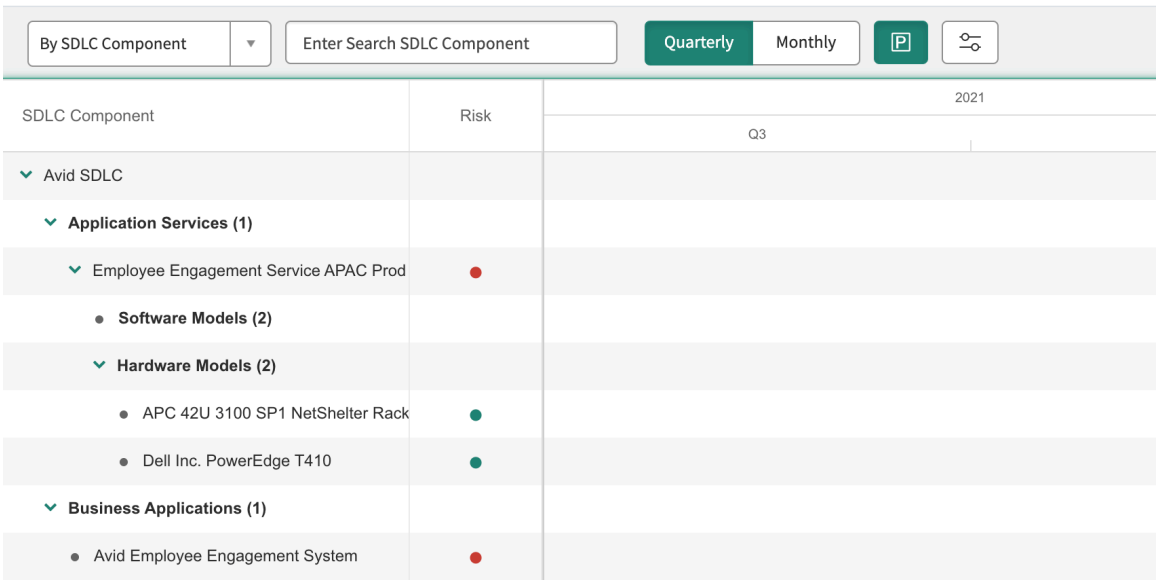
비즈니스 애플리케이션, 애플리케이션 서비스 및 SDLC 구성요소 간의 CMDB 관계는 CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블을 사용하여 생성할 수 있습니다. CSDM v4.0 준수와의 CMDB 관계를 생성하려면 애플리케이션 서비스와 SDLC 구성요소 간의 관계와 SDLC 구성요소와 비즈니스 애플리케이션 간의 관계를 생성해야 합니다.

SDLC 구성요소 뷰의 장점은 SDLC 구성요소와 관련된 모든 애플리케이션 서비스 및 비즈니스 애플리케이션을 직접 볼 수 있다는 것입니다. CMDB 관계를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 CI 관계 편집기를 사용하여 비즈니스 애플리케이션과 애플리케이션 서비스 연결 문서를 참조하십시오.

주: 이 뷰에서는 하나 이상의 SDLC 구성요소가 연결된 애플리케이션 서비스만 볼 수 있습니다.

SDLC 구성요소별 뷰를 사용하면 다음과 같이 검색할 수 있습니다.

SDLC 구성요소별 뷰



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검색할 **SDLC** 구성요소 입력 필드를 사용하여 이름을 입력하고 SDLC 구성요소 열의 목록에서 SDLC 구성요소를 검색합니다.

타임라인을 사용하여 애플리케이션 전략 실행

비즈니스 애플리케이션 뷰의 애플리케이션 열에는 조직에서 사용되는 모든 비즈니스 애플리케이션이 나열됩니다. 제품 분류별 뷰로 전환하면 범주 열에서 모든 기술을 볼 수 있습니다. 소프트웨어 모델별 뷰에서 각 정식 버전의 모든 소프트웨어 모델을 볼 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_apm.apm_user

이 태스크 정보

기본적으로 TPM 타임라인 뷰는 목록의 첫 번째 비즈니스 애플리케이션을 확장하여 연결된 애플리케이션 서비스를 첫 번째 수준에서 표시합니다. 그런 다음, 다음 수준에서 애플리케이션 서비스의 기반이 되는 소프트웨어 및 하드웨어 모델을 표시합니다.

그 다음 비즈니스 애플리케이션 목록에서 비즈니스 애플리케이션 레이블의 화살표를 확장하여 애플리케이션에 연결된 애플리케이션 서비스의 개수와 목록을 봅니다. 비즈니스 애플리케이션과 연결된 기본 소프트웨어 및 하드웨어 모델을 볼 수도 있습니다.

애플리케이션 서비스, 소프트웨어 모델 및 하드웨어 모델 헤더는 하이퍼텍스트로 된 애플리케이션 서비스, 소프트웨어 및 하드웨어 모델 레이블과 구별하기 위해 굵은 글꼴로 되어 있습니다.

프로시저

1. 비즈니스 애플리케이션 양식으로 이동하여 기록 상세 정보를 보고 업데이트하려면 비즈니스 애플리케이션 레이블을 클릭합니다.
2. 애플리케이션 서비스 양식으로 이동하여 기록 상세 정보를 업데이트하려면 애플리케이션 서비스 레이블을 클릭합니다.
3. TPM 타임라인에서 바로 소프트웨어 모델 양식으로 이동하려면 소프트웨어 모델 레이블을 클릭합니다.
   소프트웨어 제품의 수명주기 상세 정보(각 정식 버전의 제품 모델)를 양식에서 수정할 수 있습니다.
4. 하드웨어 양식으로 이동하여 하드웨어 모델 수명주기 관련 목록에서 하드웨어 수명주기 상세 정보를 추가하거나 업데이트하려면 하드웨어 레이블을 클릭합니다.
5. 특정 비즈니스 애플리케이션(비즈니스별 애플리케이션 뷰) 또는 소프트웨어 모델(소프트웨어 모델별 뷰)에 수요 또는 프로젝트를 추가하려면 애플리케이션 또는 소프트웨어 모델을 가리키고 애플리케이션 또는 소프트웨어 모델 이름 옆에 표시되는 새 프로젝트 또는 수요 추가 아이콘( )을 클릭합니다.

   주:

   PPM Standard(com.snc.financial_planning_pmo) 플러그인을 활성화하는 경우에만 비즈니스 애플리케이션에 대한 프로젝트를 만들 수 있습니다.

   새 수요 양식에서 비즈니스 애플리케이션 필드에 비즈니스 애플리케이션 이름이 자동으로 입력된 것을 볼 수 있습니다.

   둘 이상의 비즈니스 애플리케이션에 수요를 추가할 수 있습니다. 처음에 비즈니스 애플리케이션에 첨부될 수도, 첨부되지 않을 수도 있는 수요를 다른 비즈니스 애플리케이션에도 첨부할 수 있습니다.

   비즈니스 애플리케이션에 수요를 추가하고 TPM 페이지의 타임라인 뷰에서 수요를 보려면 다음을 수행합니다.

   a. 다음으로 이동 모두 > *###### ####*> 애플리케이션 포트폴리오 분석 > 요구.
   b. 수요를 클릭하여 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 수요를 추가할 수요 양식의 비즈니스 애플리케이션 선택 목록에서 비즈니스 애플리케이션을 선택합니다.

d. 기록을 저장하거나 업데이트합니다.

e. 다음으로 이동 모두 > ###### ####> 기술 포트폴리오 관리**(TPM)** > 기술 수명주기 을 클릭하고 TPM 페이지의 타임라인 보기를 새로 고칩니다.

비즈니스 애플리케이션에 추가되는 수요 수를 볼 수 있습니다. 화살표를 클릭하여 확장하고 수요 이름을 봅니다.

주: 비즈니스 애플리케이션에 연결된 수요의 시작 및 종료 날짜가 수요 타임라인에 그려집니다. 수요의 날짜에 시작 날짜 또는 종료 날짜 중 하나만 있는 경우 해당 날짜는 점으로 표시됩니다.

CI 관계 편집기를 사용하여 비즈니스 애플리케이션과 애플리케이션 서비스 연결

비즈니스 애플리케이션에는 여러 인스턴스가 있을 수 있습니다. 애플리케이션 인스턴스는 곧 애플리케이션 서비스입니다. 비즈니스 애플리케이션과 애플리케이션 서비스를 연결하여 비즈니스 애플리케이션을 인스턴스와 연결합니다. 비즈니스 애플리케이션과 애플리케이션 서비스는 CI 관계를 통해 연결되어야 하는 두 가지 구성 항목입니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > ###### ####> 모든 비즈니스 애플리케이션 > 비즈니스 애플리케이션.
2. 비즈니스 애플리케이션을 애플리케이션 서비스와 연결하려면 비즈니스 애플리케이션을 클릭하여 엽니다.
3. 비즈니스 애플리케이션 양식의 관련 항목 섹션에서 CI 관계 추가(+) 아이콘을 클릭하여 관계 편집기를 실행하고 CI 관계 를 생성합니다.
4. 구성 항목 섹션에서 하나 이상의 애플리케이션 서비스를 선택합니다.

   Service Mapping과의 통합은 CI 관계 편집기를 통해 구성 항목 간에 직접적인 관계를 생성하는 것입니다.

5. 관계 섹션에서 (+) 아이콘을 클릭합니다.
   기본적으로 **Consumes::Consumed by** 관계 유형이 선택됩니다.

   제안된 CMDB 관계 유형을 사용하여 두 구성 항목을 연결할 수 있습니다. 이는 관계 유형을 자동으로 선택할 뿐만 아니라 관계의 일관성도 보장합니다. 제안된 관계는 역량과 애플리케이션 간, 그리고 애플리케이션과 서비스 간에 설정됩니다.

6. 저장하고 종료를 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

비즈니스 애플리케이션과 애플리케이션 서비스 간에 관계를 생성했으므로 이제 애플리케이션 서비스를 소프트웨어 모델에 연결할 수 있습니다.

애플리케이션 서비스를 하드웨어 모델에 연결

하드웨어 모델을 사용하여 컴퓨터 및 서버와 같은 장비 자산을 추적합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

중요사항:

릴리스부터 Xanadu 레거시 기술 포트폴리오 관리 모듈은 (이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리)에서 엔터프라이즈 아키텍처 더 이상 사용되지 않습니다. 그러나 (이전)의 엔터프라이즈 아키텍처 기존 사용자인 경우 레거시 기술 포트폴리오 관리 모듈을 계속 사용할 수 애플리케이션 포트폴리오 관리있습니다. 새 활성화 사용자인 경우 레거시 기술 포트폴리오 관리 모듈을 사용할 수 없습니다.

내의 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간스토어 애플리케이션을 사용하여 기술 포트폴리오 관리 동일한 기능을 활용할 수 있습니다. 자세한 내용은 기술 포트폴리오 관리 에서 (TPM) 관리엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_apm.apm_user

이 태스크 정보

하드웨어 모델은 특정 장치 모델에 대한 사양이 있는 구성 항목입니다. 사양은 장치의 크기, 깊이, 이미지, 모델 및 전원일 수 있습니다.

주: 엔터프라이즈 아키텍처에서는 컴퓨터와 서버만 하드웨어 또는 하드웨어 모델로 추적됩니다. 프린터, 네트워크 기어, 주변 기기 또는 UPS와 같은 다른 유형의 하드웨어는 애플리케이션 서비스에 대해 추적되지 않습니다.

비즈니스 애플리케이션은 여러 애플리케이션 서비스에서 실행될 수 있으며, 이를 통해 다양한 유형의 하드웨어에 비즈니스 애플리케이션을 설치할 수 있습니다. 따라서 애플리케이션 서비스를 하드웨어 모델과 연결하면 기반 하드웨어로 인한 애플리케이션 서비스의 위험을 파악하는 데 도움이 됩니다.

제품 모델 가져오기 작업을 실행하면 애플리케이션 서비스가 하드웨어 모델과 자동으로 연결됩니다. 애플리케이션 서비스와 하드웨어 제품 모델이 매핑되고 애플리케이션 서비스 하드웨어 모델 [sn_apm_tpm_app_service_hardware_model] 테이블에 기록이 생성됩니다. 그러나 하드웨어를 포함한 모든 하드웨어 모델에 애플리케이션 서비스를 수동으로 연결할 수도 있습니다.

TPM 위험 매개변수 로드 및 애플리케이션 서비스 위험 계산을 위한 예약된 작업이 실행되면 하드웨어 모델의 기술 위험 데이터가 생성되어 하드웨어 모델 위험 [sn_apm_tpm_hardware_model_risk] 테이블에 저장됩니다.

주: 엔터프라이즈 아키텍처 사용자는 하드웨어 제품 모델 위험 테이블에 읽기 전용으로 액세스할 수 있습니다. 그러나 관리자인 엔터프라이즈 아키텍처 경우 테이블에서 하드웨어 모델 위험을 생성, 수정 및 삭제할 수 있습니다. 또한 하드웨어 [cmdb_ci_hardware], 하드웨어 모델 [cmdb_hardware_product_model] 및 하드웨어 모델 수명주기 [cmdb_hardware_model_lifecycle] 테이블에 대한 액세스 권한도 읽기 전용입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 애플리케이션 포트폴리오 관리 > 기술 포트폴리오 관리**(TPM)** > 애플리케이션 서비스.
2. 하드웨어 모델을 연결할 서비스 기록, 즉 애플리케이션 서비스를 클릭합니다.
3. 애플리케이션 서비스 하드웨어 모델 관련 목록을 클릭합니다.
4. 새로 만들기를 클릭합니다.

   애플리케이션 서비스 하드웨어 모델 데이터베이스 테이블에는 애플리케이션 서비스 하드웨어 모델 정보가 저장됩니다. 애플리케이션 내비게이터에서 애플리케이션 서비스 하드웨어 모델 테이블로 바로 이동할 수도 있습니다.

5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드 정보는 애플리케이션 서비스 하드웨어 모델 양식 문서를 참조하십시오.

6. 제출을 클릭합니다.

애플리케이션 서비스를 소프트웨어 모델에 연결

비즈니스 애플리케이션에는 개발, QA 및 프로덕션과 같은 여러 인스턴스가 있습니다. 인스턴스는 곧 애플리케이션 서비스입니다. 애플리케이션 서비스의 위험을 파악하려면 애플리케이션 서비스를 소프트웨어 모델(각각의 전체 버전까지)과 연결해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > *###### ####*> 기술 포트폴리오 관리**(TPM)** > 애플리케이션 서비스.
2. 소프트웨어 모델을 연결할 서비스 기록(즉, 애플리케이션 서비스)을 선택합니다.
3. 애플리케이션 서비스 소프트웨어 모델 관련 목록을 선택합니다.
4. 새로 만들기를 선택합니다.

   애플리케이션 서비스 소프트웨어 모델 [sn_apm_tpm_service_software_model] 데이터베이스 테이블에는 애플리케이션 서비스 소프트웨어 모델 정보가 저장됩니다. 애플리케이션 내비게이터에서 애플리케이션 서비스 소프트웨어 모델 테이블로 바로 이동할 수도 있습니다. 이 테이블의 데이터는 TPM 화면의 소프트웨어 모델별 뷰에서 소프트웨어 모델 타임라인으로 렌더링됩니다.

5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 정보는 애플리케이션 서비스 소프트웨어 모델 양식 문서를 참조하십시오.
6. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
위험 매개변수 점수를 생성하여 소프트웨어 모델의 위험을 평가합니다. 소프트웨어 모델의 위험에 따라 애플리케이션 서비스의 위험을 계산할 수 있습니다. 최종적으로, 애플리케이션 서비스의 위험에 따라 비즈니스 애플리케이션의 위험을 평가할 수 있습니다.

위험 매개변수 생성

소프트웨어 모델의 위험은 외부 숙련도 위험, 내부 숙련도 위험, 외부 스테이지 위험 및 내부 스테이지 위험과 같은 네 개의 미리 구성된 매개변수를 기반으로 계산됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_admin

이 태스크 정보
미리 구성된 매개변수 외에도 비즈니스 애플리케이션 요구 사항 및 기반 소프트웨어 모델에 따라 위험 매개변수를 생성할 수도 있습니다. 그러나 매개변수를 생성하는 경우, 해당 매개변수 위험을 계산하려면 논리가 담긴 스크립트를 작성해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > *###### ####*> 관리 > **TPM** 위험 매개변수.
2. 새로 만들기를 클릭하거나 기록을 엽니다.
3. 양식 필드를 채웁니다.
   필드 정보는 위험 매개변수 양식 문서를 참조하십시오.
4. 제출 또는 업데이트를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
위험 매개변수를 생성한 후 TPM 위험 엔진을 실행하여 위험 매개변수를 로드하고 애플리케이션 서비스 위험을 계산합니다.

아키텍처 아티팩트 생성 또는 편집

비즈니스 요구 사항에 맞게 아키텍처 아티팩트를 생성하거나 편집합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > ###### ####> 아키텍처 아티팩트 > 아티팩트.
2. 아티팩트를 생성하거나 편집합니다.
   - 아티팩트를 생성하려면 새로 만들기를 클릭합니다.
   - 기존 아티팩트를 편집하려면 해당 아티팩트의 이름을 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 정보는 새 아키텍처 아티팩트 양식 생성 문서를 참조하십시오.
4. 제출 또는 업데이트를 클릭합니다.

아티팩트를 비즈니스 엔터티에 연결

아키텍처 아티팩트를 Now Platform의 기존 요소(예: 비즈니스 역량 또는 비즈니스 애플리케이션)에 연결합니다. 연결을 통해 아티팩트와 관련 엔터티 간에 관계가 생성됩니다.

시작하기 전에

중요사항:

릴리스부터 Xanadu 레거시 아키텍처 아티팩트 모듈은 (이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리)에서 엔터프라이즈 아키텍처 사용되지 않습니다. 그러나 (이전애플리케이션 포트폴리오 관리)의 엔터프라이즈 아키텍처 기존 사용자인 경우 레거시 아키텍처 아티팩트 모듈을 계속 사용할 수 있습니다. 새 활성화 사용자인 경우 레거시 아키텍처 아티팩트 모듈을 사용할 수 없습니다.

를 사용하여 동일한 기능을 활용할 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 자세한 내용은 아키텍처 아티팩트에 관련 엔터티 추가 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > ###### ####> 아키텍처 아티팩트 > 아티팩트.
2. 관련 엔터티를 추가할 아티팩트의 이름을 선택합니다.
3. 표시된 상세 정보 양식에서 관련 엔터티 탭을 선택합니다.
4. 새로 만들기를 선택합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 정보는 새 관련 엔터티 양식 생성 문서를 참조하십시오.
6. 제출을 선택합니다.

비즈니스 역량의 아티팩트 관리

비즈니스 역량과 연결된 아티팩트를 보고 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

중요사항:

릴리스부터 Xanadu 레거시 아키텍처 아티팩트 모듈은 (이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리)에서 엔터프라이즈 아키텍처사용되지 않습니다. 그러나 (이전)의 엔터프라이즈 아키텍처 기존 사용자인 경우 레거시 아키텍처 아티팩트 모듈을 계속 사용할 수 애플리케이션 포트폴리오 관리있습니다. 신규 활성화 사용자인 경우 레거시 아키텍처 아티팩트 모듈을 사용할 수 없습니다.

를 사용하여 동일한 기능을 활용할 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 자세한 내용은 EA 작업 공간에서 비즈니스 역량의 아키텍처 아티팩트 관리 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > ###### ####> 관리 > 비즈니스 역량.
2. 연결된 아티팩트를 보려면 비즈니스 역량의 이름을 클릭합니다.
3. 관련 링크 섹션에서 아키텍처 아티팩트 탭을 선택합니다.
   비즈니스 역량과 연결된 아티팩트 목록이 표시됩니다.
4. 기존 아티팩트를 생성하거나 편집합니다.
   - 아티팩트를 생성하려면 새로 만들기를 클릭합니다.
   - 기존 아티팩트를 편집하려면 편집을 클릭합니다.

   요구 사항에 따라 선택한 아티팩트를 다운로드하거나 제거할 수도 있습니다.

비즈니스 애플리케이션의 아티팩트 관리

비즈니스 애플리케이션과 연결된 아티팩트를 보고 관리합니다.

시작하기 전에

중요사항:

릴리스부터 Xanadu 레거시 아키텍처 아티팩트 모듈은 (이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리)에서 엔터프라이즈 아키텍처 사용되지 않습니다. 그러나 (이전)의 엔터프라이즈 아키텍처 기존 사용자인 경우 레거시 아키텍처 아티팩트 모듈을 계속 사용할 수 애플리케이션 포트폴리오 관리있습니다. 신규 활성화 사용자인 경우 레거시 아키텍처 아티팩트 모듈을 사용할 수 없습니다.

를 사용하여 동일한 기능을 활용할 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 자세한 내용은 EA 작업 공간에서 비즈니스 애플리케이션의 아키텍처 아티팩트 관리 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > ###### ####> 애플리케이션 포트폴리오 > 모든 비즈니스 애플리케이션.
2. 연결된 아티팩트를 보려면 비즈니스 애플리케이션의 이름을 클릭합니다.
3. 관련 링크 섹션에서 아키텍처 아티팩트 탭을 선택합니다.
   비즈니스 애플리케이션과 연결된 아티팩트 목록이 표시됩니다.
4. 아티팩트를 생성하거나 편집합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

◦ 아티팩트를 생성하려면 새로 만들기를 클릭합니다.

◦ 기존 아티팩트를 편집하려면 편집을 클릭합니다.

요구 사항에 따라 선택한 아티팩트를 다운로드하거나 제거할 수도 있습니다.

아티팩트 범주 생성 또는 편집

아티팩트 범주를 생성하거나 편집합니다. 범주를 아키텍처 아티팩트에 할당합니다. 범주를 사용하면 아티팩트를 보다 효율적으로 분류하고 관리할 수 있습니다.

시작하기 전에

중요사항:

릴리스부터 Xanadu 레거시 아키텍처 아티팩트 모듈은 (이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리)에서 엔터프라이즈 아키텍처 더 이상 사용되지 않습니다. 그러나 (이전애플리케이션 포트폴리오 관리)의 엔터프라이즈 아키텍처 기존 사용자인 경우 레거시 아키텍처 아티팩트 모듈을 계속 사용할 수 있습니다. 새 활성화 사용자인 경우 레거시 아키텍처 아티팩트 모듈을 사용할 수 없습니다.

를 사용하여 동일한 기능을 활용할 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 자세한 내용은 아키텍처 아티팩트 범주 추가 또는 편집 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > ###### ####> 아키텍처 아티팩트 > 범주.
2. 아키텍처 범주를 생성하거나 편집합니다.
   ◦ 새 아키텍처 범주를 생성하려면 새로 만들기를 클릭합니다.
   ◦ 기존 범주를 수정하려면 범주의 이름을 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 정보는 아키텍처 범주 양식 문서를 참조하십시오.
4. 제출 또는 업데이트를 클릭합니다.

아티팩트 버전 생성

여러 버전의 아키텍처 아티팩트를 생성하고 승인을 위해 전송합니다. 아티팩트별로 승인된 버전은 한 개로 제한됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > ###### ####> 아키텍처 아티팩트 > 아티팩트.
2. 아티팩트 버전을 생성할 아키텍처 아티팩트를 선택합니다.
3. 아키텍처 아티팩트 버전 탭을 선택합니다.
4. 새로 만들기를 클릭합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 정보는 아키텍처 아티팩트 버전 양식 문서를 참조하십시오.
6. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

아티팩트 버전 다운로드

승인된 아티팩트 버전을 다운로드하여 아키텍처 다이어그램을 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 아키텍처 아티팩트 > 버전.
2. 다운로드하려는 아키텍처 아티팩트 버전을 선택합니다.
3. 아티팩트 다운로드를 클릭합니다.

> 주: 승인되지 않은 아티팩트 버전이나 URL인 아티팩트 버전은 다운로드할 수 없습니다. 이러한 버전을 다운로드하려고 하면 오류 메시지가 나타납니다.

결과
승인된 문서 버전이 다운로드됩니다.

아티팩트 버전에 대한 승인 요청

승인용 아키텍처 아티팩트 버전을 엔터프라이즈 아키텍트 사용자에게 보냅니다. 사용자가 요청을 검토하고 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 아키텍처 아티팩트 > 아티팩트.
2. 아티팩트 버전을 보내 승인받고자 하는 아키텍처 아티팩트를 선택합니다.
3. 아키텍처 아티팩트 버전 탭을 선택합니다.
4. 기록의 버전 번호를 클릭하여 엽니다.
5. 승인 요청을 선택합니다.

결과
승인을 위해 기록 버전이 엔터프라이즈 아키텍트에게 제출됩니다. 이메일 알림이 승인자에게 전송됩니다.

아티팩트 버전 요청 승인 또는 거부

엔터프라이즈 아키텍트는 다른 사용자가 제출한 아키텍처 아티팩트 버전 요청을 생성, 편집하고 승인하거나 거부합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

이 태스크 정보
사용자가 아티팩트를 요청하면 승인자가 이메일 알림을 받습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 서비스 데스크 > 내 승인.
2. 승인 또는 거부하려는 아티팩트 요청을 선택합니다.
3. 승인 또는 거부를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
요청자는 승인 또는 거부에 대한 이메일 알림을 받습니다.

아키텍처 검토 요청 승인

엔터프라이즈 아키텍트 그룹의 구성원인 경우 아키텍처 검토 요청을 승인할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

이 태스크 정보
그룹의 승인자가 반드시 엔터프라이즈 아키텍처 사용자이거나 역할을 가질 엔터프라이즈 아키텍처 필요는 없습니다. 그러나 승인자는 사용자 테이블 (sys_user)에 나열된 사용자여야 합니다. 엔터프라이즈 아키텍트 그룹의 모든 승인자는 아키텍처 검토 요청을 승인할 수 있습니다.

그룹의 구성원을 추가하거나 수정하려면 다음으로 이동하십시오. 모두 > ###### ####> 관리 > 서비스 승인 그룹.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > ###### ####> 비즈니스 애플리케이션 수명주기 관리 > 서비스 요청.
2. 작업 번호를 클릭합니다.
3. 아래로 스크롤하여 승인자 관련 목록으로 이동하고 승인 상태를 클릭합니다.
4. 상태 필드에서 승인됨 또는 거부됨을 선택합니다.
5. 업데이트를 클릭합니다.

ARB 요청을 승인하거나 거부하면 요청자는 이메일 알림을 받습니다. 자동 Flow Designer 프로세스도 생성됩니다. 다음으로 이동할 수 있습니다. 모두 > ###### ####> 관리 > 서비스 플로우 디자이너 플로우를 볼 수 있습니다.

비즈니스 애플리케이션에 대한 다이어그램 생성

에서 비즈니스 애플리케이션 계층 구조에 대한 다이어그램을 생성하고 아키텍처 아티팩트와 연결합니다. 또는 Lucidchart를 ServiceNow 엔터프라이즈 모델링 및 시각화 사용하여 비즈니스 계층 구조에 대한 다이어그램을 만듭니다.

시작하기 전에

중요사항:

릴리스부터 Xanadu 레거시 데이터 IAGRAM 기능은 (이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리)에서 엔터프라이즈 아키텍처 더 이상 사용되지 않습니다. 그러나 (이전)의 엔터프라이즈 아키텍처 기존 사용자인 경우 레거시 create diagram 기능을 계속 사용할 수 애플리케이션 포트폴리오 관리있습니다. 새 활성화 사용자인 경우 레거시 생성 IAGRAM기능을 사용할 수 없습니다.

를 사용하여 동일한 기능을 활용할 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 자세한 내용은 EA 작업 공간에서 비즈니스 애플리케이션에 대한 다이어그램 생성 문서를 참조하십시오.

를 ServiceNow 엔터프라이즈 모델링 및 시각화사용하여 다이어그램을 생성하려면 다음 ServiceNow Store 애플리케이션을 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 EA 작업 공간에 있는 엔터프라이즈 모델링 및 시각화 문서를 참조하십시오.

- 엔터프라이즈 모델링 및 시각화 (앱 모델링 도구)
- 다이어그램 빌더(app-diagram-builder)
- APM 모델링 도구 공통(app-modelling-tool-common)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Lucidchart를 사용하여 다이어그램을 만들려면 다음 ServiceNow Store 애플리케이션을 활성화하고 Lucid와의 연결을 설정해야 합니다.

- Lucidchart 다이어그램 스포크
- Lucidchart 통합

Lucid와의 연결을 설정하려면 Lucidchart에서 OAuth 2.0 클라이언트 만들기 및 Lucidchart 다이어그램 작성 스포크에 대한 연결 및 자격 증명 별칭 만들기를 참조하십시오.

필요한 역할: 엔터프라이즈 아키텍트 그룹의 구성원

프로시저

1. 비즈니스 애플리케이션 다이어그램으로 이동합니다.
   - 다음으로 이동 모두 > ###### ####> 아키텍처 아티팩트 > 다이어그램.
   - 다음으로 이동 모두 > ###### ####> 애플리케이션 포트폴리오 > 모든 비즈니스 애플리케이션을 클릭하고 비즈니스 애플리케이션을 선택합니다.
2. 다이어그램 생성을 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 정보는 비즈니스 애플리케이션에 대한 다이어그램 양식 생성 문서를 참조하십시오.

   주: Lucidchart의 경우 다이어그램 생성 창의 인증 링크를 사용하여 인증 토큰을 생성하고 Lucid 폴더를 가져와 다이어그램을 저장합니다.
4. 다이어그램 생성을 클릭합니다.

결과

성공적으로 제출하면 새로 만든 다이어그램에 대한 링크가 화면 맨 위에 나타납니다. 링크를 선택하여 다이어그램으로 이동할 수 있습니다. 아키텍처 아티팩트 페이지에는 다이어그램에 대한 링크 및 다이어그램과 연관된 아티팩트 이름이 표시됩니다. 해당 링크를 선택하여 아티팩트 또는 다이어그램에 액세스할 수 있습니다.

비즈니스 역량에 대한 **Lucid** 다이어그램 생성

에서 Lucidchart 비즈니스 역량 맵에 대한 다이어그램을 생성하고 아키텍처 아티팩트와 연결합니다.

시작하기 전에

중요사항:

릴리스부터 Xanadu 다이어그램 작성 기능은 (이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리)에서 엔터프라이즈 아키텍처 더 이상 사용되지 않습니다. 그러나 (이전 애플리케이션 포트폴리오 관리)의 엔터프라이즈 아키텍처 기존 사용자인 경우 다이어그램 생성 기능을 계속 사용할 수 있습니다. 새 활성화 사용자인 경우 다이어그램 생성 기능을 사용할 수 없습니다.

를 사용하여 동일한 기능을 활용할 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 자세한 내용은 EA 작업 공간에서 비즈니스 역량에 대한 Lucidchart 다이어그램 생성 문서를 참조하십시오.

다음 스토어 앱을 설치합니다.

- Lucidchart 다이어그램 스포크
- Lucidchart 통합

Lucid와의 연결이 설정되었는지 확인합니다. 자세한 내용은 Lucidchart에서 OAuth 2.0 클라이언트 만들기 및 Lucidchart 다이어그램 작성 스포크에 대한 연결 및 자격 증명 별칭 만들기를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: 엔터프라이즈 아키텍트 그룹의 구성원

프로시저

1. 다음 방법 중 하나를 통해 비즈니스 역량 다이어그램으로 이동합니다.
   - 다음으로 이동 모두 > 엔터프라이즈 아키텍처 > > 아키텍처 아티팩트 > 다이어그램.
   - 다음으로 이동 모두 > 조직 > 비즈니스 역량 을 클릭하고 비즈니스 역량을 선택합니다.
2. 다이어그램 생성을 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   주: 다이어그램 생성 창의 권한 부여 링크를 사용하여 인증 토큰을 생성하고 Lucid 폴더를 가져와 다이어그램을 저장합니다.

   필드 정보는 비즈니스 역량에 대한 다이어그램 생성 문서를 참조하십시오.
4. 다이어그램 생성을 클릭합니다.

결과

성공적으로 제출하면 새로 생성된 Lucid 다이어그램에 대한 링크가 화면 상단에 나타납니다. 링크를 선택하여 다이어그램으로 이동할 수 있습니다. 아키텍처 아티팩트 페이지에는 Lucidchart 다이어그램에 대한 링크와 이와 관련된 아티팩트 이름이 표시됩니다. 해당 링크를 선택하여 아티팩트 또는 다이어그램에 액세스할 수 있습니다.

비즈니스 애플리케이션 수명주기 관리를 사용하여 애플리케이션 요청 또는 폐기

엔터프라이즈 아키텍처 사용자인 경우 비즈니스 애플리케이션 수명주기 관리 서비스를 사용하여 비즈니스에 대한 새 비즈니스 애플리케이션을 요청하거나 등록해야 합니다. 다른 서비스 카탈로그 항목을 주문하는 것처럼 비즈니스 애플리케이션을 요청할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_apm.apm_user

이 태스크 정보

또한 기본 시스템은 모든 Now Platform 고객에게 비즈니스 애플리케이션 등록을 서비스로 제공합니다. Core 플러그인(com.snc.apm_core)은 엔터프라이즈 아키텍처 이 서비스를 제공하며 새 인스턴스와 재시작된 인스턴스에서 플러그인을 사용할 수 있습니다. 엔터프라이즈 아키텍처 애플리케이션이 없는 고객은 이 서비스를 사용하여 새 비즈니스 애플리케이션을 요청할 수 있습니다. 그러나 플러그인(com.snc.apm)을 엔터프라이즈 아키텍처 활성화하면 머신 러닝 솔루션을 사용하여 애플리케이션 범주를 예측하고 설정하도록 이 서비스가 향상됩니다.

플러그인에 대한 자세한 내용은 Application Portfolio Management 활성화를 참조하십시오. 참조 예측 인텔리전스 - 대상 애플리케이션 포트폴리오 관리 비즈니스 애플리케이션을 위한 머신 러닝 솔루션에 대해 자세히 알아봅니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > ###### ####> 비즈니스 애플리케이션 수명주기 관리 > 비즈니스 애플리케이션 카탈로그.

   비즈니스 애플리케이션 수명주기 관리 서비스가 서비스 카탈로그 페이지에서 열립니다.
2. 비즈니스 애플리케이션 등록 카드를 클릭하거나 비즈니스 애플리케이션 등록 카드에서 상세 정보 보기를 클릭하여 새 비즈니스 애플리케이션을 등록합니다.
3. 비즈니스 애플리케이션 등록 양식에 상세 정보를 입력합니다.

   비즈니스 애플리케이션 이름은 필수입니다. 필수 필드 옆에는 빨간색 별표(*)가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 제출을 클릭합니다.

   시스템이 요청을 확인하여 이름이 같은 비즈니스 애플리케이션이 있는지 검사합니다. 있으면 오류 메시지가 표시됩니다. 없으면 플로우가 트리거되고 비즈니스 애플리케이션 등록 요청이 생성됩니다.

   승인 요청이 비즈니스 애플리케이션 등록 승인 그룹으로 전송됩니다. 그룹의 구성원이 요청을 승인하면 비즈니스 애플리케이션이 비즈니스 애플리케이션 테이블에 레코드로 생성됩니다. 이에 대한 이메일 알림을 받게 됩니다.

5. 더 이상 필요하지 않은 비즈니스 애플리케이션을 폐기하려면 비즈니스 애플리케이션 폐기 카드를 클릭하거나 비즈니스 애플리케이션 폐기 카드에서 상세 정보 보기를 클릭합니다.

   a. 비즈니스 애플리케이션 폐기 양식의 값 목록에서 애플리케이션 이름을 선택합니다.
   비즈니스 애플리케이션 폐기 조건:

      - 애플리케이션의 IT 소유자, 비즈니스 소유자 또는 애플리케이션을 지원하는 사용자만 애플리케이션 폐기를 요청할 수 있습니다.
      - 비즈니스 애플리케이션을 폐기하려면 sn_apm.apm_user 또는 sn_apm.apm_analyst 역할이 필요합니다.
      - 엔터프라이즈 아키텍처 사용자는 비즈니스 애플리케이션 기록을 삭제하거나 애플리케이션을 비활성으로 표시할 수 없습니다. 그러나 새 요청을 제기하여 애플리케이션을 해제할 수 있습니다.
      - 폐기하기로 선택한 비즈니스 애플리케이션은 폐기됨 상태이거나 활성 필드에서 애플리케이션 기록이 **False**(비활성)이면 안 됩니다.

   b. 제출을 클릭합니다.

비즈니스 애플리케이션 수명주기 관리 서비스 요청 관리

새 비즈니스 애플리케이션에 대해 사용자가 제기한 엔터프라이즈 아키텍처 요청을 승인하거나 사용자에게 더 이상 필요하지 않은 애플리케이션을 폐기할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

승인자(apm_analyst)도 엔터프라이즈 설계자 그룹에 속해야 합니다. 그룹의 구성원을 추가하거나 수정하려면 다음으로 이동하십시오. 모두 > *###### ####*> 관리 > 서비스 승인 그룹.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > *###### ####*> 비즈니스 애플리케이션 수명주기 관리 > 서비스 요청.

   비즈니스 애플리케이션 수명주기 관리 서비스와 관련된 모든 요청은 비즈니스 애플리케이션 요청 테이블〔business_app_request〕에 작업으로 저장됩니다.

   승인을 위해 큐에 있는 작업을 기록합니다.

2. 작업 번호를 선택합니다.
3. 아래로 스크롤하여 승인자 관련 항목으로 이동합니다.
4. 승인 작업의 상태를 선택합니다.
5. 상태 필드의 목록에서 적절한 상태를 선택합니다.
6. 필요한 경우 코멘트를 입력합니다.
7. 업데이트를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청을 승인하거나 거부하면 해당 플로우가 트리거됩니다. 요청의 플로우 엔진 컨텍스트를 보려면 플로우 엔진 컨텍스트 표시 관련 링크를 선택합니다. 다음으로 이동할 수도 있습니다. 모두 > 엔터프라이즈 아키텍처 > 관리 > 서비스 플로우 디자이너 을 클릭하여 플로우 디자이너에서 플로우를 확인합니다.

비즈니스 애플리케이션 등록 요청을 승인하는 경우

- 승인된 비즈니스 애플리케이션이 비즈니스 애플리케이션 테이블(cmdb_ci_business_app)에 식별 번호가 있는 기록으로 생성됩니다. 애플리케이션의 상태는 구현 상태가 됩니다.
- 비즈니스 애플리케이션 승인을 알리는 이메일이 요청자에게 전송됩니다.

비즈니스 애플리케이션 폐기 요청을 승인하는 경우

- 시스템 속성 *sn_apm.retireBusinessApplicationTaskType*에서 선택한 값에 따라 프로젝트 또는 요구가 생성됩니다. 값이 프로젝트로 설정되면 시스템 속성(*sn_apm.retireBusinessAppProjectTemplate*)에 정의된 프로젝트 템플릿이 적용됩니다.

  주: 이 값이 시스템 속성 *sn_apm.retireBusinessApplicationTaskType*에서 프로젝트로 설정된 경우 비즈니스 애플리케이션 폐기 및 프로젝트 생성 요청을 승인하려면 (SPM) 구독이 필요합니다 전략적 포트폴리오 관리 .

  엔터프라이즈 아키텍처의 기본 시스템은 애플리케이션의 적절한 해제를 위해 미리 정의된 8개의 다른 프로젝트 템플릿 작업이 포함된 비즈니스 애플리케이션 폐기라는 프로젝트 템플릿을 제공합니다.

  프로젝트가 생성되고 프로젝트 관리자가 프로젝트에 할당되면 프로젝트 관리자는 필요에 따라 작업을 검토, 편집 또는 추가할 수 있습니다. 프로젝트 템플릿에 대한 자세한 내용은 프로젝트 템플릿 을 참조하십시오. 프로젝트 작업을 이해하려면 프로젝트 작업 을 참조하십시오.

- *sn_apm.retireBusinessApplocationTaskType* 시스템 속성의 값이 수요로 설정되면 수요가 생성됩니다.

  프로젝트 엔터프라이즈 아키텍처 와 달리 사전 구성된 요구 작업이 있는 템플릿에서 요구를 생성하지 않습니다. 대신 필수 필드에 자동으로 채워지는 특정 값으로 수요가 생성됩니다.

  애플리케이션을 폐기하기 위해 생성된 요구를 보려면 다음으로 이동합니다. 모두 > 엔터프라이즈 아키텍처 > 애플리케이션 포트폴리오 분석 > 요구.

  필드 정보는 애플리케이션 폐기를 위한 수요 양식 문서를 참조하십시오.

- 프로젝트 또는 수요가 이미 있는 요청을 승인하면 해당 요청과 관련된 다른 프로젝트 또는 수요는 생성되지 않습니다.
- 애플리케이션 폐기 요청이 거부되면 요청자에게 이메일 알림이 전송됩니다. 그러나 비즈니스 애플리케이션의 상태는 승인 또는 거부 여부에 관계없이 업데이트되지 않습니다.
- 관리자 또는 분석가는 엔터프라이즈 아키텍처 비즈니스 애플리케이션 기록을 삭제하거나 애플리케이션을 비활성으로 표시할 수 있습니다.

비즈니스 애플리케이션 수명주기 관리를 사용하여 아키텍처 검토 요청

새 아키텍처 설계를 아키텍처 검토 보드에 게시하여 비즈니스 애플리케이션의 기술에 대한 새 아키텍처 설계 제안 검토를 요청할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_user

이 태스크 정보
애플리케이션 소유자는 비즈니스 애플리케이션의 기반 기술 수정, 네트워크 설계 수정을 제안하거나 새로운 서비스, 솔루션 또는 하드웨어 표준을 제안할 수 있습니다.

아키텍처 검토 보드를 구성하는 엔터프라이즈 설계자 팀에서 다음과 같은 목표로 설계 제안을 검토합니다.

- IT 전략에 맞게 개발을 조정합니다.
- 설계 검토 프로세스를 통해 제품 품질을 개선합니다.
- 특정 설계 관련 질문에 권장되는 작업에 대한 지침을 제공합니다.
- 보안, 성과, UI 설계 분야의 추천 팀으로 활동하여 영향을 받을 수 있는 향후 기능을 검토합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > ###### ####> 비즈니스 애플리케이션 수명주기 관리 > 비즈니스 애플리케이션 카탈로그.
2. 아키텍처 검토를 요청하려면 아키텍처 검토 요청 링크 또는 아키텍처 요청 검토 카드의 상세 정보 보기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   비즈니스 애플리케이션 이름은 필수입니다. 필수 필드 옆에는 빨간색 별표(*)가 있습니다.

   주:

   아키텍처 검토를 요청하려면 비즈니스 소유자, IT 애플리케이션 소유자 또는 애플리케이션을 지원하는 사용자여야 합니다.

   필드 정보는 아키텍처 검토 요청 양식 문서를 참조하십시오.

4. 제출을 클릭합니다.

   제출 시 승인 요청이 엔터프라이즈 설계자 그룹의 구성원에게 전송됩니다. 검토 보드에서 요청을 승인하는 즉시 이메일 알림이 전송됩니다. 요청이 거부된 경우에도 알림을 받게 됩니다.

애플리케이션을 평가하기 위한 표시기 생성 또는 편집

애플리케이션 표시기는 비용, 품질, 기술 위험, 투자, 사용자 만족도 및 비즈니스 가치와 같은 측정 기준으로 애플리케이션을 평가하는 비즈니스 메트릭입니다.

시작하기 전에

중요사항:

릴리스부터 Xanadu 애플리케이션 표시기 모듈은 (이전 애플리케이션 포트폴리오 관리버전)에서 엔터프라이즈 아키텍처 사용되지 않습니다. 그러나 (이전애플리케이션 포트폴리오 관리)의 엔터프라이즈 아키텍처 기존 사용자인 경우 애플리케이션 표시기 모듈을 계속 사용할 수 있습니다. 새 활성화 사용자인 경우 애플리케이션 표시기 모듈을 사용할 수 없습니다.

를 사용하여 동일한 기능을 활용할 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 자세한 내용은 표시기 구성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_apm.apm_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

각 표시기는 애플리케이션 점수를 계산하는 데 사용되는 관련 애플리케이션 데이터를 정기적으로 캡처합니다. 다양하게 구성된 표시기에 기반한 확장성 높은 프레임워크에서 애플리케이션 평가가 이루어집니다. 애플리케이션 점수를 계산하기 위해 미리 구성된 표시기 이외의 표시기가 필요한 경우 비즈니스 요구 사항에 따라 표시기를 만들 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > *###### ####*> 관리 > 애플리케이션 표시기.
2. 새로 만들기를 클릭하거나 기존 애플리케이션 표시기를 클릭하여 편집합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 정보는 표시기 양식 문서를 참조하십시오.
4. 제출을 클릭합니다.
5. 애플리케이션의 표시기 점수를 재생성하려면 표시기를 클릭하여 엽니다.

   a. 컨텍스트 메뉴에서 표시기 점수 재생성 옵션을 클릭합니다.

      이 작업은 해당 표시기의 기존 점수를 업데이트하는 대신 기존 점수를 삭제하고 새 점수를 생성합니다. 이 표시기는 하나 이상의 점수 프로필에 첨부될 수 있으므로 이 점수 프로필과 연결된 모든 비즈니스 애플리케이션의 점수를 다시 계산합니다.

   b. 애플리케이션 표시기 점수 재생성 대화 상자에서 회계 기간을 선택합니다.

   c. 확인을 클릭합니다.

   d. 업데이트를 클릭합니다.

6. 종속 표시기를 생성하려면 표시기를 클릭하여 엽니다.
   데이터 소스 필드에서 표시기를 선택한 경우 해당 표시기 기록을 열면 표시기 종속성 관련 목록이 표시됩니다.

   주: 데이터 소스가 표시기인 표시기를 종속 하위 표시기로 추가할 수는 없습니다.

   a. 표시기 종속성 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
      상위 표시기가 상위 표시기 필드에 자동으로 채워집니다.

   b. 하위 표시기 필드에서 종속 표시기를 선택합니다.

   c. 제출을 클릭합니다.

7. 비즈니스 애플리케이션을 평가하려면 평가 생성을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

미리 구성된 표시기를 사용하여 비용, 품질 및 위험을 기준으로 애플리케이션을 평가합니다.

설문 조사 평가를 생성하고 다음 내에서 결과를 봅니다. 엔터프라이즈 아키텍처

내에서 엔터프라이즈 아키텍처 비즈니스 애플리케이션을 사용하는 사용자에게 평가 질문서를 할당하고 애플리케이션에 대한 피드백을 받을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

중요사항:

릴리스부터 Xanadu 애플리케이션 표시기 모듈은 (이전 애플리케이션 포트폴리오 관리버전)에서 엔터프라이즈 아키텍처 사용되지 않습니다. 그러나 (이전애플리케이션 포트폴리오 관리)의 엔터프라이즈 아키텍처 기존 사용자인 경우 애플리케이션 표시기 모듈을 계속 사용할 수 있습니다. 새 활성화 사용자인 경우 애플리케이션 표시기 모듈을 사용할 수 없습니다.

를 사용하여 동일한 기능을 활용할 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 자세한 내용은 표시기 구성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_apm.apm_admin

이 태스크 정보
엔터프라이즈 아키텍처 와 평가 및 설문 조사 통합하여 평가 메트릭 유형을 기반으로 비즈니스 애플리케이션 및 비즈니스 역량을 평가합니다. 소스가 평가인 애플리케이션 표시기는 평가 메트릭을 사용해야만 평가할 수 있습니다.

평가 메트릭은 비즈니스 애플리케이션을 평가하는 데 사용되는 특성 또는 값입니다. 관련 메트릭은 해당 범주의 비즈니스 애플리케이션을 평가하는 데만 사용할 수 있는 평가 메트릭 범주 아래에 그룹화되지만, 메트릭 유형은 조직에서 비즈니스 애플리케이션을 평가하는 데 사용하는 일련의 기준을 정의하는 여러 메트릭 범주를 구성할 수 있습니다.

예를 들어, 조직은 고객 만족도, 비즈니스 가치, 기술적 위험, 기능적 적합성 등의 평가 메트릭 유형을 사용하여 비즈니스 애플리케이션을 평가할 수 있습니다. 또한 고객 만족도를 위해 CSAT 범주와 같은 하나의 평가 메트릭 범주를 기준으로 비즈니스 애플리케이션 그룹을 평가할 수 있습니다. 이 CSAT 범주 내에서 평가 질문서의 질문(*How likely is it that you would recommend this application to others?*)과 같은 실제 평가 메트릭을 정의할 수 있습니다.

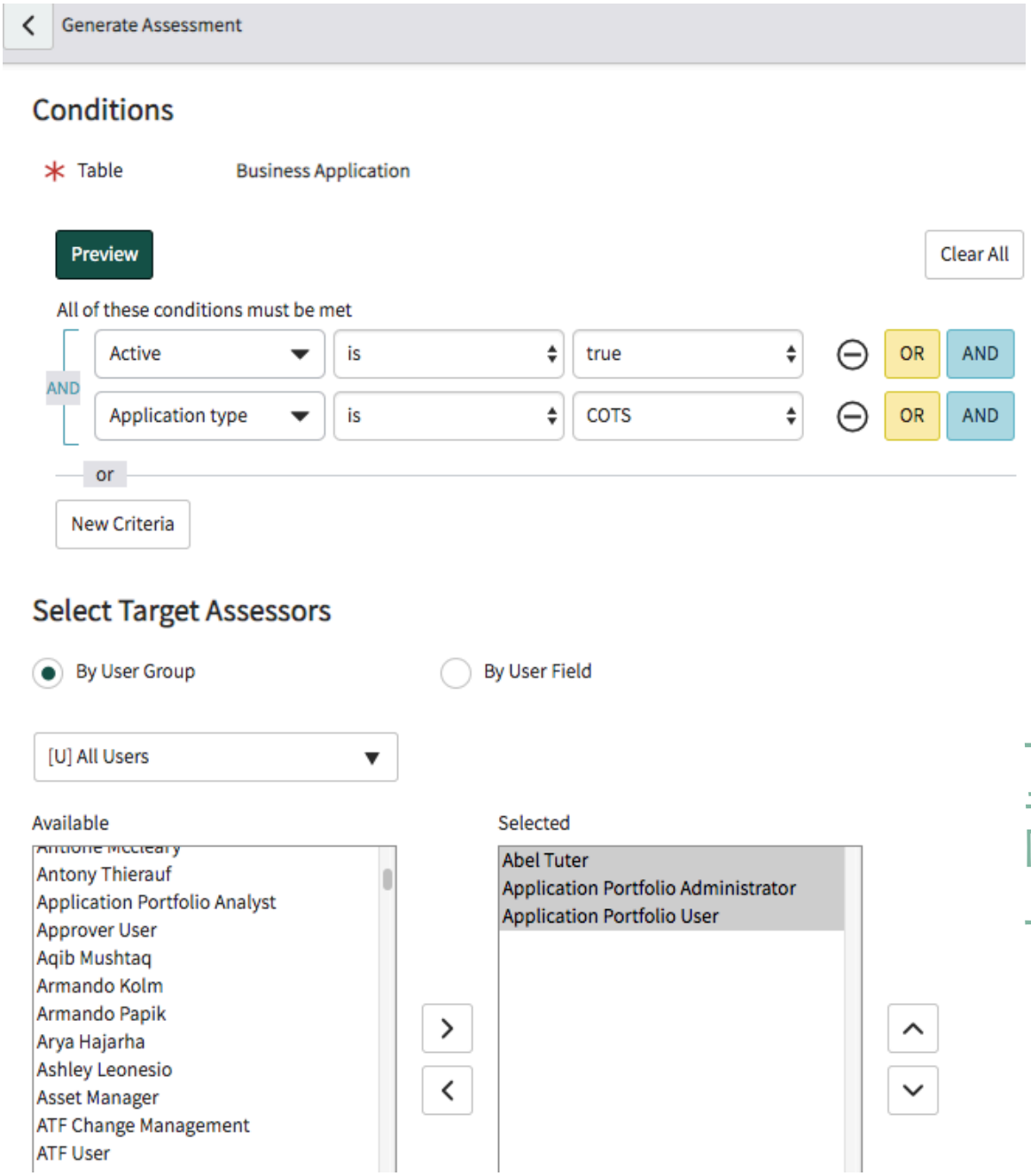
비즈니스 애플리케이션은 평가 가능한 기록이며 메트릭 유형에 연결됩니다. 사용자 지정 UI를 사용하여 기준을 충족하고 애플리케이션을 필터링하는 비즈니스 애플리케이션 테이블의 열을 기준으로 조건을 설정합니다. 사용자 그룹 또는 선별된 사용자를 대상 평가자로 선택하여 질문서를 보내 설문 조사를 진행합니다. 평가 인스턴스에서 평가 및 평가의 상태를 보고 표시기 관련 목록의 메트릭 범주 결과 탭에서 결과를 봅니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > *###### ####*> 관리 > 애플리케이션 표시기.
2. 데이터 소스가 평가인 표시기 열기를 선택합니다.
3. 평가 생성 버튼을 선택합니다.
4. 평가할 비즈니스 애플리케이션을 필터링하려면 열리는 평가 생성 UI에서 조건 작성기의 필드, 운영자, 값 필드에서 조건을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가 생성 UI



필터 기준은 비즈니스 애플리케이션 [cmdb_ci_business_app] 테이블의 모든 기록에 적용되며 테이블의 모든 열을 기준으로 애플리케이션을 필터링할 수 있습니다.

5. 종속 조건을 추가하려면 조건 옆에 있는 **AND** 또는 **OR** 를 선택합니다.
6. 최상위 조건 또는 여러 필터 기준을 추가하려면 새 조건 단추를 선택합니다.
7. 기존 필터 조건을 지우고 새 조건을 설정하려면 모두 지우기 버튼을 선택합니다.
8. 대상 평가자 선택 영역에서 사용자를 선택하여 평가 질문을 보냅니다.

   사용자 그룹을 선택하거나 개별 애플리케이션 사용자를 평가자 목록으로 이동할 수 있습니다.

9. 평가 보내기를 선택합니다.
10. 확인 을 선택하여 평가 보내기 대화 상자에서 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자는 다음으로 이동하여 할당된 평가를 보고 수행할 수 있습니다. 셀프 서비스 > 내 평가 및 설문 조사.

자세한 내용은 설문 조사 수행 을 참조하십시오.

사용자가 평가를 제출하면 평가 인스턴스 탭의 평가 인스턴스 상태가 완료로 변경됩니다.

11. 평가 인스턴스 탭을 선택하여 생성된 평가 인스턴스, 필터 기준에 맞는 사용자에게 전송된 총 평가 수, 평가 인스턴스의 상태를 봅니다.

    한 사용자에게 질문서가 할당될 때마다 평가 인스턴스가 하나씩 생성됩니다.

    주:

    표시기 점수와 해당 애플리케이션 점수는 평가 그룹의 모든 사용자가 평가를 완료한 경우에만 계산됩니다.

12. 메트릭 범주 결과 탭을 선택하여 사용자 또는 사용자 그룹이 평가한 각 비즈니스 애플리케이션의 가중치, 등급 및 정규화된 값을 봅니다.
    평가 결과가 계산되는 방식에 대한 자세한 내용은 평가 범주 결과 보기 를 참조하십시오.

애플리케이션 점수 프로필 생성 및 프로필 표시기 첨부

요구 사항에 따라 애플리케이션 점수 프로필을 생성하고 새 프로필 표시기로 기본 애플리케이션 프로필을 업데이트할 수 있습니다. 점수 프로필을 생성한 후에는 이를 표시기와 연결해야 합니다.

시작하기 전에

중요사항:

릴리스부터 Xanadu 레거시 점수 프로파일 모듈은 (이전 애플리케이션 포트폴리오 관리버전)에서 엔터프라이즈 아키텍처 더 이상 사용되지 않습니다. 그러나 (이전애플리케이션 포트폴리오 관리)의 엔터프라이즈 아키텍처 기존 사용자인 경우 레거시 점수 매기기 프로필 모듈을 계속 사용할 수 있습니다. 새 활성화 사용자인 경우 레거시 점수 프로파일 모듈을 사용할 수 없습니다.

를 사용하여 동일한 기능을 활용할 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 자세한 내용은 점수 매기기 프로필 구성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_apm.apm_admin

이 태스크 정보

새 표시기를 사용하여 점수 프로필을 만들거나 업데이트한 후 비즈니스 애플리케이션과 연결할 수 있습니다. 또한 여러 점수 프로필 내에서 동일한 표시기를 사용하여 해당 점수 프로필에 고유한 표시기 점수를 생성할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > ###### ####> 관리 > 점수 프로파일.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 정보는 점수 산정 프로필 양식 문서를 참조하십시오.
4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.

   점수 프로필을 생성한 후에는 프로필 표시기를 점수 프로필에 연결해야 합니다.

5. 프로필 표시기 관련 목록에서 표시기를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 새로 만들기를 클릭합니다.

b. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

프로필 표시기 양식

필드	설명
프로필	애플리케이션 프로필의 이름입니다.
표시기	애플리케이션 표시기의 이름입니다.
애플리케이션 점수 계산 프로필 내에서의 평가	점수 평가에서 선택한 점수 프로필에 연결된 비즈니스 애플리케이션을 고려하기 위한 옵션입니다. 확인란의 선택을 취소하려면 엔터프라이즈 내에 또는 모든 점수 프로필에 모든 비즈니스 애플리케이션에 대한 평가를 포함해야 합니다.
도메인	표시기가 속한 도메인입니다.
CI 점수 계산에 사용됨	애플리케이션 표시기를 사용하여 애플리케이션 점수를 계산하는 옵션입니다.
가중치	표시기 숫자입니다. 표시기의 애플리케이션 점수 프로필에서 제공되는 가중치는 애플리케이션의 총 점수에 기여합니다.

프로필에 추가된 표시기는 종속 하위 표시기가 있는 상위 표시기가 될 수 있습니다. 이러한 상위 표시기가 점수 프로필에 추가되면 종속 하위 표시기가 점수 프로필에 아직 없는 경우, 이 표시기도 가중치 0으로 추가됩니다.

종속 표시기를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 애플리케이션을 평가하기 위한 표시기 생성 또는 편집을 참조하십시오.

c. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
점수 재생성: 점수 재생성 버튼을 클릭하여 점수 프로필에 첨부된 모든 표시기의 점수를 재생성합니다. 이 작업은 기존 점수를 업데이트하는 대신 기존 점수를 삭제하고 새 점수를 생성합니다. 따라서 이 점수 프로필과 연결된 모든 비즈니스 애플리케이션의 점수도 다시 계산됩니다.

주기적으로 애플리케이션 점수를 계산하는 작업을 예약할 수 있습니다.

애플리케이션 표시기 점수 보기

애플리케이션 표시기에 정의된 소싱 설정에 따라 소싱된 후 계산되는 애플리케이션 표시기 점수를 봅니다. 평가 프레임워크는 하나 이상의 점수 프로필에 첨부된 표시기의 점수만 계산합니다. 표시기 점수는 애플리케이션을 평가하고 전략적 결정을 내리는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

중요사항:

릴리스부터 Xanadu 레거시 애플리케이션 등급 모듈은 (이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리)에서 엔터프라이즈 아키텍처 사용되지 않습니다. 그러나 (이전)애플리케이션 포트폴리오 관리의 엔터프라이즈 아키텍처 기존 사용자인 경우 레거시 애플리케이션 등급 모듈을 계속 사용할 수 있습니다. 새 활성화 사용자인 경우 레거시 애플리케이션 등급 모듈을 사용할 수 없습니다.

를 사용하여 동일한 기능을 활용할 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 자세한 내용은 애플리케이션 합리화의 목록 뷰 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

이 태스크 정보

회계 기간에 대한 비즈니스 애플리케이션의 애플리케이션 표시기 점수 상세 정보를 볼 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > ###### ####> 애플리케이션 등급 > 표시기 점수.
   회계 기간별로 애플리케이션의 표시기, 표시기 점수, 표준화된 값, 애플리케이션 가중치, 총 가중치가 나열됩니다. 표준화된 값, 표시기 점수, 애플리케이션 가중치, 목표 최대값, 목표 최소값, 총 가중치는 모두 소수점 두 자리로 반올림됩니다.
2. 목록에서 비즈니스 애플리케이션을 클릭하여 애플리케이션의 상세 정보를 봅니다.

관련 정보

애플리케이션을 평가하기 위한 표시기 생성 또는 편집

모든 애플리케이션 점수 보기

애플리케이션 점수 프로필에서 애플리케이션 표시기의 가중치 합계로 계산되는 애플리케이션 점수를 봅니다. 애플리케이션 점수는 애플리케이션을 평가하고 전략적 결정을 내리는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에

중요사항:

릴리스부터 Xanadu 레거시 애플리케이션 등급 모듈은 (이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리)에서 엔터프라이즈 아키텍처 사용되지 않습니다. 그러나 (이전)애플리케이션 포트폴리오 관리의 엔터프라이즈 아키텍처 기존 사용자인 경우 레거시 애플리케이션 등급 모듈을 계속 사용할 수 있습니다. 새 활성화 사용자인 경우 레거시 애플리케이션 등급 모듈을 사용할 수 없습니다.

를 사용하여 동일한 기능을 활용할 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 자세한 내용은 애플리케이션 합리화의 목록 뷰 문서를 참조하십시오.

수동으로 점수를 생성할 수 있지만 평가 프레임워크에서 점수를 계산하는 것이 좋습니다.

필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

이 태스크 정보

회계 기간 내의 특정 비즈니스 애플리케이션에 대한 애플리케이션 점수를 볼 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > ###### ####> 애플리케이션 등급 > 모든 애플리케이션 점수.
   회계 기간별로 애플리케이션이 각 점수와 함께 나열됩니다. 점수는 소수점 두 자리로 반올림됩니다.
2. 목록에서 비즈니스 애플리케이션을 선택하면 애플리케이션에 대한 자세한 정보를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

애플리케이션 점수의 표준화

거품형 차트에서 애플리케이션 점수 분석

거품형 차트는 애플리케이션 표시기 점수를 도식화하여 전략을 식별하는 데 도움이 되는 대화형 그래프입니다. 거품형 차트에서 여러 표시기 조합을 구성하여 범주에 대한 애플리케이션을 평가하고 투자, 유지 또는 교체 여부를 결정할 수 있습니다.

시작하기 전에

중요사항:

릴리스부터 Xanadu 거품형 차트 기능은 (이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리)에서 엔터프라이즈 아키텍처 더 이상 사용되지 않습니다. 그러나 (이전 애플리케이션 포트폴리오 관리)의 엔터프라이즈 아키텍처 기존 사용자인 경우 거품형 차트 기능을 계속 사용할 수 있습니다. 새 활성화 사용자인 경우 거품형 차트 기능을 사용할 수 없습니다.

를 사용하여 동일한 기능을 활용할 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 자세한 내용은 애플리케이션 합리화에 대한 거품형 차트 뷰 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

이 태스크 정보

거품형 차트를 사용하여 애플리케이션의 표시기 점수를 X축과 Y축으로 그립니다. 그런 다음 이 점수를 사용하여 목표를 전략화하고, 애플리케이션을 투자, 교체 또는 유지하기 위해 수요를 생성할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > ###### ####> 애플리케이션 포트폴리오 분석 > 분석.

   그룹 분석 페이지가 표시됩니다.

   그룹 분석 페이지에는 다음과 같은 섹션이 있습니다.

   평가 기간

   애플리케이션 분석이 수행되는 회계 기간입니다.

   앱 필터링

   애플리케이션 표시기 점수에 설정된 기준에 따라 애플리케이션 범주를 필터링할 수 있습니다.

   범주 드롭다운

   애플리케이션 제품군, 애플리케이션 범주 및 역량과 같이 그룹별로 애플리케이션을 필터링할 수 있습니다.

2. 범주 드롭다운 목록에서 애플리케이션 범주를 선택합니다.

   역량 목록이 표시됩니다.

3. 애플리케이션 범주를 클릭하여 엽니다.

   애플리케이션 범주에 대해 거품형 차트가 열립니다. 거품형 차트를 사용하면 필터링된 값에 속하는 애플리케이션 표시기 점수의 메트릭을 볼 수 있습니다.

   애플리케이션 분석 섹션을 사용하여 애플리케이션을 선택한 표시기와 비교합니다. 계약 갱신 상세 정보, 수명 상세 정보, 애플리케이션과 관련된 여러 비용과 함께 애플리케이션의 총 점수를 소수점 2자리로 반올림하여 보여줍니다. 분석을 통해 더 투자할 애플리케이션과 그다지 유용하지 않은

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션을 파악할 수 있습니다. 비즈니스 애플리케이션 양식에서 비즈니스 애플리케이션 기록 상세 정보를 보려면 목록에서 애플리케이션의 이름을 클릭합니다. 대시보드 뷰에서 애플리케이션 상세 정보를 보려면 비즈니스 애플리케이션 양식에서 애플리케이션 360 탭을 클릭합니다.

4. 거품형 차트의 구성을 변경하려면 구성 아이콘( )을 클릭한 다음 차트 크기 선택 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 정보는 차트 크기 선택 양식 문서를 참조하십시오.

다음에 수행할 작업

차트의 거품을 가리키고 애플리케이션을 클릭하거나 거품을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 수요 생성을 선택하여 애플리케이션에 대한 수요를 생성합니다.

애플리케이션 전략에 대한 거품형 차트 생성 또는 편집

선택한 범주에서 애플리케이션의 상대적 순위를 비교하고 평가하기 위해 거품형 차트를 설정합니다. 이 차트는 더 투자하거나, 유지하거나, 교체하거나, 제거할 애플리케이션을 결정하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에

중요사항:

릴리스 Xanadu 부터 레거시 거품형 차트 기능은 (이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리)에서 엔터프라이즈 아키텍처 더 이상 사용되지 않습니다. 그러나 (이전 애플리케이션 포트폴리오 관리)의 엔터프라이즈 아키텍처 기존 사용자인 경우 레거시 거품형 차트 기능을 계속 사용할 수 있습니다. 새 활성화 사용자인 경우 레거시 거품형 차트 기능을 사용할 수 없습니다.

를 사용하여 동일한 기능을 활용할 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 자세한 내용은 애플리케이션 합리화에 대한 거품형 차트 뷰 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_apm.apm_admin

새 표시기가 필요한 경우 애플리케이션 프레임워크가 점수를 계산하는 애플리케이션 거품형 차트를 생성하기 전에 애플리케이션 표시기를 생성합니다.

이 태스크 정보

비즈니스 요구에 맞게 기존 애플리케이션 거품형 차트를 구성하거나 새로 생성할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > ###### ####> 관리 > 거품형 차트.
2. 새로 만들기를 클릭하여 새 차트를 만들거나 기존 차트의 이름을 클릭하여 편집합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 정보는 애플리케이션 거품형 차트 양식 문서를 참조하십시오.
4. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

거품형 차트를 보려면 그룹 분석 페이지로 이동합니다.

애플리케이션 360에서 성과, 비용 및 작업 부하 모니터링

애플리케이션 360 대시보드는 보고 도구의 기능을 수행하며, Performance Analytics를 사용하여 어떤 비즈니스 애플리케이션에 집중과 주의가 필요한지 식별하여 엔터프라이즈 아키텍처에 대한 의사 결정 방법을 제공합니다. 이 대시보드를 사용하면 표시기 점수를 분석하고 효과적인 결정을 내릴 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

중요사항:

릴리스부터 Xanadu 레거시 애플리케이션 360 대시보드는 (이전애플리케이션 포트폴리오 관리)에서 엔터프라이즈 아키텍처 사용되지 않습니다. 그러나 (이전애플리케이션 포트폴리오 관리)의 기존 사용자 엔터프라이즈 아키텍처 인 경우 레거시 애플리케이션 360 대시보드를 계속 사용할 수 있습니다. 새 활성화 사용자인 경우 레거시 애플리케이션 360 대시보드를 사용할 수 없습니다.

를 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간사용하여 애플리케이션 360 대시보드를 활용할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 애플리케이션 360 대시보드 작업 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 문서를 참조하십시오.

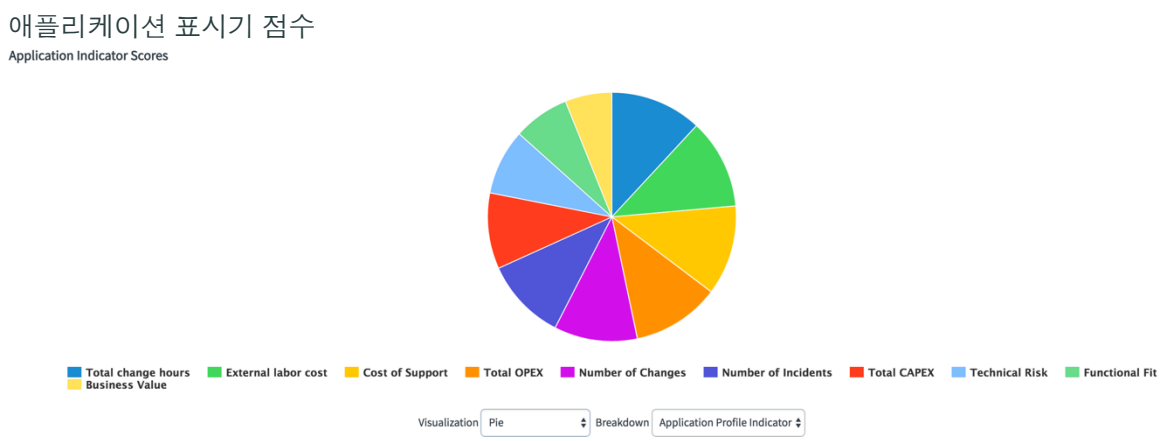
비즈니스 애플리케이션 선택 목록에서 애플리케이션 360 대시보드 내의 다음 탭과 섹션에서 성과, 비용 및 작업 부하를 모니터링할 애플리케이션을 선택합니다.

- 개요: 회계 기간의 전체 애플리케이션 점수를 검토합니다.
  - 애플리케이션 표시기 점수: 선택한 회계 기간의 다양한 표시기에 대한 추세와 분포를 봅니다.
- 비용:
  - 회계 분기별 총 비용: 회계 기간에 발생한 총 비용에 대한 상세 정보를 분기별로 봅니다.
  - 성과표: 시간 경과에 따른 비용의 상세 정보 및 등급을 확인하여 여러 분기와 비교합니다.
- 작업 부하: 선택한 회계 기간의 새 인시던트 수, 문제 및 변경 사항, 작업 부하 추세에 대해 도표로 나타낸 그림을 봅니다.

필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

프로시저

다음으로 이동 모두 > ###### ####> 애플리케이션 포트폴리오 분석 > 애플리케이션 **360**.



관련 정보

보고서 시작하기

대시보드 만들기 및 사용

대시보드에서 애플리케이션 성과 평가

비즈니스 애플리케이션의 성과에 대한 보고서의 개요가 나와 있는 애플리케이션 평가 대시보드를 사용합니다. 스플라인 차트는 회계 기간의 여러 분기에 걸쳐 표준화된 값에 대한 애플리케이션 표시기 추세를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

애플리케이션 평가 대시보드를 사용하려면 먼저 퍼포먼스 분석 - Content Pack - 엔터프라이즈 아키텍처 (com.snc.pa.apm) 플러그인을 활성화해야 합니다. 플러그인을 사용하면 퍼포먼스 분석 (PA) 보고서 및 대시보드에 사용되는 애플리케이션 표시기 점수에 액세스할 엔터프라이즈 아키텍처 수 있습니다.

필요한 역할: sn_apm.apm_user

이 태스크 정보

엔터프라이즈 아키텍처에서는 애플리케이션 평가 대시보드에서 미리 구성된 보고서를 제공합니다. 대시보드를 사용하여 이러한 보고서를 구성할 수 있습니다. 대시보드에서 데이터를 필터링할 수도 있습니다.

애플리케이션 평가 대시보드는 애플리케이션의 전체 뷰를 제공하는 응답 대시보드입니다. 다양한 표시기 및 표시기 점수가 포함된 위젯을 공유할 수 있습니다. 대시보드의 위젯을 사용하여 시간 경과에 따른 데이터를 시각화하고, 비즈니스 프로세스를 분석하고, 개선 영역을 식별합니다.

다음과 같이 추세를 분석하는 데 도움이 되는 보고서가 대시보드에서 제공됩니다.

- 고객 만족도 추세: 애플리케이션 제품군에 속한 다양한 애플리케이션의 시간 경과에 따른 고객 만족도입니다. 표준화된 값은 최대 및 최소 애플리케이션 가중치 값을 계산하여 도출됩니다.
- 사용 추세: 시간 경과에 따른 애플리케이션 사용량입니다.
- 비즈니스 가치 추세: 시간 경과에 따른 애플리케이션의 비즈니스 가치입니다.
- 지원 추세의 비용: 시간 경과에 따른 애플리케이션 비용입니다.
- 총 변경 횟수 추세: 시간 경과에 따른 총 변경 횟수입니다.
- 기술적 위험 추세: 시간이 지남에 따라 애플리케이션에 발생할 수 있는 기술적 위험입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > *###### ####*> 애플리케이션 포트폴리오 분석 > 대시보드.
2. 차트를 JPG 또는 PNG 파일로 저장하려면 차트를 가리키고 나타나는 메뉴 아이콘을 클릭합니다.
3. 스플라인 차트에서 데이터를 필터링하려면 애플리케이션 범주, 포트폴리오, 비즈니스 프로세스 및 비즈니스 단위 목록에서 옵션을 선택합니다.

   주: PPM Standard(com.snc.financial_planning_pmo) 플러그인을 활성화하여 포트폴리오 필터를 적용합니다.

관련 정보

보고서 시작하기

대시보드 만들기 및 사용

애플리케이션 전략 목표 생성

애플리케이션을 평가하고 전략을 결정한 후, 선택한 회계 기간의 표시기에 따라 최대화하거나 최소화할 구체적인 목표를 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

중요사항:

릴리스부터 Xanadu 레거시 목표 모듈은 (이전 애플리케이션 포트폴리오 관리버전)에서 엔터프라이즈 아키텍처 사용되지 않습니다. 그러나 (이전 애플리케이션 포트폴리오 관리)의 엔터프라이즈 아키텍처 기존 사용자인 경우 레거시 목표 모듈을 계속 사용할 수 있습니다. 신규 활성화 사용자인 경우 레거시 목표 모듈을 사용할 수 없습니다.

를 사용하여 동일한 기능을 활용할 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 자세한 내용은 목표 관리 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: user_admin, pps_admin

이 태스크 정보

조직 전략의 수행 방식을 이해하려면 PPM용 전략적 지출 추적 대시보드 주제. 이는 계획된 비용, 실제 비용 및 프로젝트의 이점이 시간 경과에 따라 조직의 전략 추세와 얼마나 부합하는지 이해하는 데 도움이 되는 포괄적인 시각화를 제공합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > *###### ####*> 홈 을 클릭하고 기회 및 솔루션, 목표 섹션에서 만들기를 클릭합니다.

   다음 단계 중 하나를 사용해도 됩니다.

   - *###### ####*> 애플리케이션 포트폴리오 분석 > 목표 을 클릭하고 신규를 클릭합니다.
   - 조직 > 목표 을 클릭하고 신규를 클릭합니다.

2. 양식 필드를 채웁니다.
   필드 정보는 새 목표 양식 문서를 참조하십시오.
3. 저장을 클릭합니다.
4. 최근 목표 섹션에서 생성한 목표를 클릭하고 다음 필드를 업데이트합니다.
   필드 정보는 목표 업데이트 양식 문서를 참조하십시오.
5. 저장을 클릭합니다.
   포털의 최근 목표 섹션에서 모두 보기를 클릭하면 모든 목표를 볼 수 있습니다.

다음에 수행할 작업

목표를 실행하는 프로그램을 생성할 수 있습니다.

관련 정보

프로젝트의 전략 및 목표 백분율 할당 또는 수정

목표 달성에 대한 수요 생성

애플리케이션에 대한 비용 절감 기회를 식별하고 목표를 달성하기 위한 단계로 수요를 사용합니다. 수요 작업과 연계된 전략에 따라 애플리케이션에 대한 전략이 결정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

중요사항:

릴리스부터 Xanadu 레거시 요구 모듈은 (이전 애플리케이션 포트폴리오 관리버전)에서 엔터프라이즈 아키텍처 사용되지 않습니다. 그러나 (이전 애플리케이션 포트폴리오 관리버전)의 엔터프라이즈 아키텍처 기존 사용자인 경우 레거시 요구 모듈을 계속 사용할 수 있습니다. 새 활성화 사용자인 경우 레거시 요구 모듈을 사용할 수 없습니다.

를 사용하여 동일한 기능을 활용할 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 자세한 내용은 수요 관리 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

이 태스크 정보
작업, 시작 및 목표 회계 기간, 애플리케이션, 프로그램 등의 상세 정보를 캡처하기 위한 수요를 생성합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > ###### ####> 애플리케이션 포트폴리오 분석 > 요구 을 클릭하고 신규를 클릭합니다.

   다음 포털에서 수요 양식으로 이동할 수도 있습니다.

   - Application Portfolio Management 홈페이지
   - 역량 기반 계획 수립 맵
   - 거품형 차트
   - Technology Portfolio Management 타임라인

2. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 정보는 요구 양식 문서를 참조하십시오.
3. 기록을 제출하고 목록 뷰로 돌아가려면 제출을 클릭합니다.
4. 저장을 클릭하여 기록을 저장한 후 양식은 그대로 두고 수요에 상세 정보를 추가합니다.

애플리케이션 목표에 맞는 프로그램 생성

프로그램을 생성하고, 생성한 목표에 프로그램을 연결하고, 프로그램 관리자를 프로그램에 연결합니다. 목표를 생성한 후에는 생성한 목표를 달성하기 위한 프로그램이 있어야 합니다.

시작하기 전에

주:

PPM Standard(com.snc.financial_planning_pmo) 플러그인을 활성화하는 경우에만 프로그램을 생성할 수 있습니다.

필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > ###### ####> 홈.

   다음으로 이동할 수도 있습니다. ###### ####> 애플리케이션 포트폴리오 분석 > 프로그램 을 클릭하고 신규를 클릭합니다.

2. 생성을 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드 정보는 새 프로그램 양식 문서를 참조하십시오.

4. 저장을 클릭합니다.
   포털의 프로그램 목록 섹션에서 모든 프로그램을 볼 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
생성한 프로그램 또는 목록의 다른 프로그램을 실행하기 위한 안내 계획에 대해 알아보고 생성합니다.

프로그램 실행 안내 계획 생성

목표를 설정하고, 기회를 식별하고, 수요를 생성하고, 프로젝트를 추적하여 안내 계획을 생성합니다. 안내 계획은 사용자가 생성한 프로그램을 구현하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에
PPM Standard(com.snc.financial_planning_pmo) 플러그인을 활성화하는 경우에만 프로그램을 실행하기 위한 안내 계획을 생성할 수 있습니다.

프로그램의 안내 계획을 생성하기 전에 프로그램을 생성해두어야 합니다.

필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

이 태스크 정보
프로그램 탐색 페이지는 목표를 달성할 회계 연도의 목표 대상을 설정하는 방법을 안내합니다. 또한 모든 프로그램 생성 단계에서 애플리케이션 합리화 로드맵을 볼 수 있습니다.

1. 다음으로 이동 ###### ####> 홈.
2. 기회 및 솔루션 섹션의 프로그램 수 창에서 보기를 클릭합니다.
3. 프로그램 목록에서 프로그램을 클릭합니다.
4. 회계 기간 섹션에서 계획 수립을 시작할 회계 기간 선택 선택 목록을 클릭하고 해당 프로그램 단계를 시작할 회계 연도를 선택합니다.

프로시저

- 1단계: 목표 기여 대상 설정

  1. 대상 설정을 클릭합니다.

  2. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
     필드 정보는 목표 기여 대상 양식 문서를 참조하십시오.

  3. 저장을 클릭합니다.
     1단계: 목표 기여 대상 설정은 선택한 회계 기간에 달성하려는 목표의 백분율을 표시합니다. 예를 들어, FY18에 클라우드 애플리케이션을 40%까지 최대화하는 것이 목표이고 대상 목표 기여도 **(%)**를 50%로 설정하는 경우 목표 기여도 대상 설정에 20%로 표시됩니다.

- 2단계: 기회 식별

  1. 프로그램 탐색 페이지에서 기회 식별을 클릭합니다.

     그룹 분석 페이지에서 평가 기간을 검토하고, 애플리케이션 범주를 분석하고, 각 범주의 애플리케이션 수를 평가합니다.

  2. 평가 기간 섹션에서 분석을 시작할 회계 기간 선택 선택 목록을 클릭하고 애플리케이션을 분석할 회계 기간을 선택합니다.

  3. 앱 필터링 창을 사용하여 애플리케이션 표시기와 점수를 기준으로 필터 조건을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 애플리케이션 범주 섹션에서 범주 이름으로 애플리케이션을 비교하고 분석합니다.

5. 범주 이름 열에서 항목을 클릭합니다.

6. 거품형 차트에서 거품을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 수요 생성 프롬프트를 클릭하여 수요를 생성합니다.
   예를 들어, 범주에 더 많은 투자를 하는 것이 목표인 경우 해당 목표를 달성할 투자 거품을 클릭합니다.
   수요를 저장하면 페이지의 오른쪽 위에 있는 전구 아이콘( )에 생성된 수요 수가 표시됩니다.

- 3단계: 프로젝트 추적

1. 언제든지 프로젝트 링크를 클릭하여 프로젝트 상태를 추적할 수 있습니다.
   프로젝트 생성 및 관리를 위한 중심 위치인 프로그램 워크벤치 가 열립니다. 수요 관리자가 수요를 승인하고 프로젝트가 실행되면 프로그램 워크벤치로 이동하여 프로젝트 상태를 추적할 수 있습니다.

TRM 제품 추가

엔터프라이즈 아키텍트는 라이브러리에 새 TRM 제품을 추가할 수 있습니다 TRM .

시작하기 전에

중요사항:

릴리스부터 Xanadu 레거시 기술 참조 모델 모듈은 (이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리)에서 엔터프라이즈 아키텍처 더 이상 사용되지 않습니다. 그러나 (이전)의 엔터프라이즈 아키텍처 기존 사용자인 경우 레거시 기술 참조 모델 모듈을 계속 사용할 수 애플리케이션 포트폴리오 관리있습니다. 새 활성화 사용자인 경우 레거시 기술 참조 모델 모듈을 사용할 수 없습니다.

를 사용하여 동일한 기능을 활용할 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에서 제품 추가 TRM엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.

필요한 역할: sn_apm_analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > ###### ####> ## ## ##> 제품.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 정보는 새 TRM 제품 양식 문서를 참조하십시오.
4. 제출 또는 업데이트를 클릭합니다.

제품 요청 추가 또는 편집 TRM

TRM 라이브러리에 새 소프트웨어 또는 하드웨어 제품을 포함하려면 새 요청을 추가하거나 기존 요청을 편집합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

중요사항:

릴리스부터 Xanadu 레거시 기술 참조 모델 모듈은 (이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리)에서 엔터프라이즈 아키텍처 더 이상 사용되지 않습니다. 그러나 (이전애플리케이션 포트폴리오 관리)의 엔터프라이즈 아키텍처 기존 사용자인 경우 레거시 기술 참조 모델 모듈을 계속 사용할 수 있습니다. 새 활성화 사용자인 경우 레거시 기술 참조 모델 모듈을 사용할 수 없습니다.

를 사용하여 동일한 기능을 활용할 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 자세한 내용은 제품 요청 TRM 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > ###### ####> ## ## ##> 제품 요청.
2. 요청을 생성하거나 편집합니다.
   - 제품 요청을 만들려면 TRM새로 만들기를 선택합니다.
   - 기존 TRM 제품 요청을 편집하려면 제품 요청의 이름을 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 정보는 제품 TRM 요청 양식 문서를 참조하십시오.
4. 제출 또는 업데이트를 선택합니다.

TRM 제품 수명주기 요청 추가 또는 편집

새 요청을 추가하거나 기존 요청을 편집하여 TRM 제품의 수명주기를 생성합니다.

시작하기 전에

중요사항:

릴리스부터 Xanadu 레거시 기술 참조 모델 모듈은 (이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리)에서 엔터프라이즈 아키텍처 더 이상 사용되지 않습니다. 그러나 (이전애플리케이션 포트폴리오 관리)의 엔터프라이즈 아키텍처 기존 사용자인 경우 레거시 기술 참조 모델 모듈을 계속 사용할 수 있습니다. 새 활성화 사용자인 경우 레거시 기술 참조 모델 모듈을 사용할 수 없습니다.

를 사용하여 동일한 기능을 활용할 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 자세한 내용은 TRM 제품 수명주기 추가 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_apm.apm_user

이 태스크 정보
TRM 라이브러리에서 각 제품은 승인됨, 제약 조건부로 승인됨, 박탈, 평가 및 승인되지 않음과 같은 단계와 연결됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > ###### ####> 기술 참조 모델 > 제품 수명주기 요청.
2. TRM 제품 수명주기를 생성하거나 편집합니다.
   - 새 TRM 제품 수명주기를 생성하려면 새로 만들기를 클릭합니다.
   - 기존 TRM 제품 수명주기를 편집하려면 수명주기의 이름을 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드 정보는 TRM 제품 수명주기 요청 양식 문서를 참조하십시오.

4. 제출 또는 업데이트를 클릭합니다.

TRM 카탈로그를 사용하여 TRM 제품 요청

TRM 카탈로그를 사용해 TRM 제품을 요청하여 TRM 라이브러리에 새 소프트웨어를 추가합니다.

시작하기 전에

중요사항:

릴리스부터 Xanadu 레거시 기술 참조 모델 모듈은 (이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리)에서 엔터프라이즈 아키텍처 더 이상 사용되지 않습니다. 그러나 (이전)의 엔터프라이즈 아키텍처 기존 사용자인 경우 레거시 기술 참조 모델 모듈을 계속 사용할 수 애플리케이션 포트폴리오 관리있습니다. 새 활성화 사용자인 경우 레거시 기술 참조 모델 모듈을 사용할 수 없습니다.

를 사용하여 동일한 기능을 활용할 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 자세한 내용은 기술 참조 모델 에서 관리엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > ###### ####> 기술 참조 모델 > **TRM** 카탈로그.
   Technology Reference Model 관리 페이지가 Service Catalog 페이지에 열립니다.
2. **TRM** 제품 요청 카드를 클릭합니다.
3. TRM 제품 요청 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 정보는 TRM 카탈로그 양식을 사용한 제품 요청 문서를 참조하십시오.
4. 제출을 클릭합니다.

TRM 카탈로그를 사용하여 TRM 제품 수명주기 요청

TRM 카탈로그를 사용해 TRM 제품 수명주기를 요청하여 TRM 제품에 대한 수명주기를 추가합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > ###### ####> 기술 참조 모델 > **TRM** 카탈로그.
   Technology Reference Model 관리 페이지가 Service Catalog 페이지에 열립니다.
2. **TRM** 제품 수명주기 요청 카드를 클릭합니다.
3. TRM 제품 수명주기 요청 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 정보는 다음을 참조하십시오. TRM 제품 수명주기 요청 양식
4. 제출을 클릭합니다.

TRM 제품 및 제품 수명주기 요청 승인 또는 거부

엔터프라이즈 아키텍트는 다른 사용자가 제출한 TRM 제품 버전 요청을 승인하거나 거부합니다.

시작하기 전에

사용자는 엔터프라이즈 아키텍트 그룹에 속해 있어야 합니다.

필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
엔터프라이즈 아키텍처 사용자가 TRM 제품 또는 TRM 제품 수명주기 승인을 요청하면 승인자가 이메일 알림을 받습니다. 승인자는 엔터프라이즈 아키텍트 그룹에 속합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 서비스 데스크 > 내 승인.
2. 승인을 제공할 TRM 제품 또는 제품 수명주기 요청을 선택합니다.
3. 승인 또는 거부를 선택합니다.

결과
요청자는 승인 또는 거부에 대한 이메일 알림을 받습니다.

TRM 범주 추가 또는 편집

새 요청을 추가하거나 기존 요청을 편집하여 TRM 범주를 생성합니다.

시작하기 전에

중요사항:

릴리스부터 Xanadu 레거시 기술 참조 모델 모듈은 (이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리)에서 엔터프라이즈 아키텍처 더 이상 사용되지 않습니다. 그러나 (이전애플리케이션 포트폴리오 관리)의 엔터프라이즈 아키텍처 기존 사용자인 경우 레거시 기술 참조 모델 모듈을 계속 사용할 수 있습니다. 새 활성화 사용자인 경우 레거시 기술 참조 모델 모듈을 사용할 수 없습니다.

를 사용하여 동일한 기능을 활용할 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 자세한 내용은 범주 구성 TRM 문서를 참조하십시오.

사용자는 엔터프라이즈 아키텍트 그룹에 속해 있어야 합니다.

필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

주: 사용자(sn_apm.apm_analyst)는 엔터프라이즈 아키텍처 그룹에 속해 있어야 합니다.

이 태스크 정보
TRM 범주는 TRM 소프트웨어 제품을 목적과 기능에 따라 그룹화한 것입니다. 이러한 분류를 통해 TRM 제품을 통합하고 합리적인 의사 결정을 내릴 수 있습니다. 비즈니스 요구 사항에 맞게 TRM 범주를 생성하거나 기존 범주를 편집할 수 있습니다. 범주를 정의하거나 소프트웨어 자산 관리 제품 분류를 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > ###### ####> 기술 참조 모델 > 범주.
2. 범주를 생성하거나 편집합니다.
   - 범주를 만들려면 새로 만들기를 선택합니다.
   - 기존 범주를 편집하려면 범주 이름을 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 정보는 TRM 범주 양식 문서를 참조하십시오.
4. 제출 또는 업데이트를 선택합니다.

제품 요청 보기 및 편집

모든 제품 요청을 보고, 상태를 추적하고, 기존 요청을 편집합니다. 요청의 승인자를 관리할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

중요사항:

릴리스부터 Xanadu 레거시 기술 참조 모델 모듈은 (이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리)에서 엔터프라이즈 아키텍처 더 이상 사용되지 않습니다. 그러나 (이전)의 엔터프라이즈 아키텍처 기존 사용자인 경우 레거시 기술 참조 모델 모듈을 계속 사용할 수 애플리케이션 포트폴리오 관리있습니다. 새 활성화 사용자인 경우 레거시 기술 참조 모델 모듈을 사용할 수 없습니다.

를 사용하여 동일한 기능을 활용할 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 자세한 내용은 TRM 요청 보기 또는 업데이트 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > ###### ####> 기술 참조 모델 > 내 제품 요청.
   자신의 모든 제품 요청과 승인 상태를 볼 수 있습니다.
2. 편집하려는 기존 제품 요청의 이름을 클릭합니다.
3. TRM 제품 요청 양식에 상세 정보를 입력합니다.
   필드 정보는 제품 TRM 요청 양식 문서를 참조하십시오.
4. 승인자 섹션에서 요청의 승인자를 추가하거나 편집합니다.
   - 새 승인자를 추가하려면 새로 만들기를 클릭합니다.
   - 요청의 승인자를 관리하려면 편집을 클릭합니다.
5. 업데이트를 클릭하여 변경 내용을 제출합니다.

제품 수명주기 요청 보기 및 편집

모든 제품 수명주기 요청을 보고, 상태를 추적하고, 기존 요청을 편집합니다. 요청의 승인자를 관리할 수도 있습니다.

시작하기 전에

중요사항:

릴리스부터 Xanadu 레거시 기술 참조 모델 모듈은 (이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리)에서 엔터프라이즈 아키텍처 더 이상 사용되지 않습니다. 그러나 (이전애플리케이션 포트폴리오 관리)의 엔터프라이즈 아키텍처 기존 사용자인 경우 레거시 기술 참조 모델 모듈을 계속 사용할 수 있습니다. 새 활성화 사용자인 경우 레거시 기술 참조 모델 모듈을 사용할 수 없습니다.

를 사용하여 동일한 기능을 활용할 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 자세한 내용은 TRM 요청 보기 또는 업데이트 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > ###### ####> 기술 참조 모델 > 내 제품 수명주기 요청.
   자신의 모든 제품 수명주기 요청과 승인 상태를 볼 수 있습니다.
2. 편집하려는 기존 제품 요청의 이름을 클릭합니다.
3. TRM 제품 수명주기 요청 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 정보는 TRM 제품 수명주기 요청 양식 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 승인자 섹션에서 요청의 승인자를 추가하거나 편집합니다.
   - 새 승인자를 추가하려면 새로 만들기를 클릭합니다.
   - 요청의 승인자를 관리하려면 편집을 클릭합니다.
5. 업데이트를 클릭하여 변경 내용을 제출합니다.

TRM 단계 추가 또는 편집

자신만의 TRM 단계를 정의하거나 기존 TRM 단계를 편집합니다.

시작하기 전에

중요사항:

릴리스부터 Xanadu 레거시 기술 참조 모델 모듈은 (이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리)에서 엔터프라이즈 아키텍처 더 이상 사용되지 않습니다. 그러나 (이전애플리케이션 포트폴리오 관리)의 엔터프라이즈 아키텍처 기존 사용자인 경우 레거시 기술 참조 모델 모듈을 계속 사용할 수 있습니다. 새 활성화 사용자인 경우 레거시 기술 참조 모델 모듈을 사용할 수 없습니다.

를 사용하여 동일한 기능을 활용할 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 자세한 내용은 단계 구성 TRM 문서를 참조하십시오.

사용자는 엔터프라이즈 아키텍트 그룹에 속해 있어야 합니다.

필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

이 태스크 정보

단계의 색상과 모양은 TRM 제품의 단계를 나타내는 데 사용됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > ###### ####> 기술 참조 모델 > 단계.
2. TRM 단계를 생성하거나 편집합니다.
   - 단계를 만들려면 TRM새로 만들기를 선택합니다.
   - 기존 TRM 단계를 편집하려면 단계의 이름을 선택합니다.

   기본 시스템에서 사용할 수 있는 TRM 단계는 다음과 같습니다.

   - 승인됨: 기술을 사용할 수 있도록 승인되었습니다.
   - 제약 조건부로 승인됨: 기술을 코멘트에 지정된 특정 제약 조건 내에서 사용할 수 있습니다.
   - 박탈: 기술을 더 이상 사용할 수 없도록 하는 결정이 내려졌습니다.
   - 평가: 이 기술은 평가 중이며 생산 목적으로 사용할 수 없습니다.
   - 승인되지 않음: 기술 사용이 허용되지 않습니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 정보는 TRM 단계 양식 문서를 참조하십시오.
4. 제출 또는 업데이트를 선택합니다.

Technology Portfolio Management 페이지에서 TRM 수명주기 상태 검토

기술 포트폴리오 관리 페이지에서 위험 및 기술적 부채 정보와 함께 TRM 수명주기 정보를 봅니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

TPM 화면의 선은 제품 버전의 수명주기를 나타냅니다. 선은 색상으로 구분되며, 색상은 해당 월 또는 분기에 소프트웨어 모델이 처한 위험 스테이지를 나타냅니다. TPM 페이지는 비즈니스 애플리케이션의 상태와 기술적 부채를 확인하는 데 도움이 됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > ###### ####> 기술 포트폴리오 관리**(TPM)** > 기술 수명주기.
2. 비즈니스 애플리케이션 또는 소프트웨어 모델별로 그룹화된 뷰를 선택합니다.
3. 월별 버튼을 클릭하여 1년 동안의 모든 월에 대한 타임라인을 봅니다.
   기본적으로 분기별 버튼을 사용하면 1년의 4분기에 대한 타임라인을 표시할 수 있습니다. 대신 월별 뷰를 사용하면 1년 중 어떤 월에 대해서도 비즈니스 애플리케이션 또는 소프트웨어 모델의 위험 스테이지를 추적할 수 있습니다.
4. 프로덕션 아이콘( )을 클릭하여 현재 분기 또는 월에 위험에 처할 수 있는 프로덕션 인스턴스를 봅니다.
5. 소프트웨어 모델의 수명주기 데이터 소스를 표시합니다.
   - 특정 소프트웨어 모델의 수명주기 데이터 소스를 표시하려면 소프트웨어 모델의 확장 아이콘( )을 클릭합니다.
   - 비즈니스 애플리케이션과 연결된 모든 소프트웨어 모델의 수명주기 데이터 소스를 표시하려면 모든 수명주기 데이터 소스 표시 아이콘( )을 클릭합니다.

     이 아이콘을 사용하여 데이터 소스의 표시 및 숨김을 전환합니다.

위험 관리를 위한 비즈니스 애플리케이션 양식 구성

애플리케이션 관리자가 위험 평가 질문서 또는 통제 증명 설문 조사를 통해 비즈니스 애플리케이션과 관련된 위험 및 통제 정보를 제공할 수 있도록 비즈니스 애플리케이션 양식을 구성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > ###### ####> 애플리케이션 포트폴리오 > 모든 비즈니스 애플리케이션.
2. 비즈니스 애플리케이션을 엽니다.
3. 추가 작업 아이콘을 클릭하고 **>** 관련 목록 구성.
4. 위험 질문서, 위험 요약, 위험 응답 작업, 통제 증명, **GRC** 문제 및 **GRC** 문제 정정 작업을 선택됨 목록에 추가하고 저장을 클릭합니다.
5. 위험 질문서 및 통제 증명 관련 목록에 증명 수행 열을 추가합니다.
   a. 위험 질문서 또는 통제 증명 탭을 클릭하여 연결된 관련 목록에 액세스합니다.
   b. 열 중 하나를 클릭하고 **>** 목록 레이아웃 구성.
   c. 선택됨 목록에 증명 수행을 추가하고 저장을 클릭합니다.
   d. 다른 관련 목록에 대해 이 단계를 반복합니다.

다음에 수행할 작업

위험 평가 질문서 또는 통제 증명 설문 조사에 응답

위험 평가 질문서에 응답

위험 질문서에 응답하여 비즈니스 애플리케이션에 대한 위험 관련 정보를 위험 관리자에게 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: grc_business_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > ###### ####> 애플리케이션 포트폴리오 > 모든 비즈니스 애플리케이션.
2. 비즈니스 애플리케이션을 엽니다.
3. 위험 질문서 관련 목록을 선택합니다.
4. 평가 수행 링크를 클릭합니다.
5. 양식에 응답 내용을 입력합니다.
6. 제출을 클릭합니다.

통제 증명 설문 조사 수행

통제 증명 설문 조사를 반환하여 비즈니스 애플리케이션에 대한 통제가 구현되었는지 확인하기 위한 정보를 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: grc_business_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > ###### ####> 애플리케이션 포트폴리오 > 모든 비즈니스 애플리케이션.
2. 비즈니스 애플리케이션을 엽니다.
3. 통제 증명 관련 목록을 선택합니다.
4. 평가 수행 링크를 클릭합니다.
5. 양식에 응답 내용을 입력합니다.
6. 제출을 클릭합니다.

데이터 도메인 생성

데이터 도메인은 정보 객체의 모음입니다. 정보 객체를 데이터베이스 인스턴스의 데이터베이스 카탈로그에 연결하여 물리적 데이터를 수집합니다. ServiceNow 디스커버리 데이터베이스의 인스턴스에 대해 검색된 모든 카탈로그 객체 또는 데이터베이스를 나열하는 데이터베이스 카탈로그를 찾습니다.

시작하기 전에

중요사항:

릴리스부터 Xanadu 데이터 도메인 모듈은 (이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리)에서 엔터프라이즈 아키텍처 더 이상 사용되지 않습니다. 그러나 (이전애플리케이션 포트폴리오 관리)의 엔터프라이즈 아키텍처 기존 사용자인 경우 데이터 도메인 모듈을 계속 사용할 수 있습니다. 새 활성화 사용자인 경우 데이터 도메인 모듈을 사용할 수 없습니다.

를 사용하여 동일한 기능을 활용할 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 자세한 내용은 데이터 도메인 관리 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_apm.apm_user

엔터프라이즈 아키텍처 사용자(sn_apm.apm_user)가 데이터 도메인을 만들 수 있지만 데이터 도메인 [sn_apm_data_domain] 테이블의 접근 통제는 다른 사용자로 제한됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- sn_apm.apm_admin 역할이 있는 애플리케이션 포트폴리오 분석가 및 애플리케이션 포트폴리오 관리자에게는 생성, 쓰기 및 삭제 권한이 있습니다.
- sn_apm.apm_user 역할이 있는 애플리케이션 포트폴리오 사용자에게는 읽기 권한만 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > ###### ####> 정보 포트폴리오 > 데이터 도메인.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 정보는 데이터 도메인 양식 문서를 참조하십시오.
4. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

정보 객체를 생성하고 데이터 도메인을 정보 객체에 연결합니다.

데이터 도메인을 참조하는 정보 객체 생성

비즈니스 애플리케이션에 대한 논리 데이터를 캡처하는 정보 객체를 생성합니다. 이 데이터는 비즈니스 애플리케이션에 적용될 때 정보가 됩니다.

시작하기 전에

중요사항:

릴리스부터 Xanadu 레거시 정보 객체 모듈은 (이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리)에서 엔터프라이즈 아키텍처 사용되지 않습니다. 그러나 (이전애플리케이션 포트폴리오 관리)의 엔터프라이즈 아키텍처 기존 사용자인 경우 레거시 정보 객체 모듈을 계속 사용할 수 있습니다. 새 활성화 사용자인 경우 레거시 정보 객체 모듈을 사용할 수 없습니다.

를 사용하여 동일한 기능을 활용할 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 자세한 내용은 정보 객체 관리 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_apm.apm_user

애플리케이션 포트폴리오 분석가 및 애플리케이션 포트폴리오 사용자는 정보 객체를 생성하고, 비즈니스 애플리케이션과 정보 객체를 연결하고, 정보 객체를 데이터베이스 카탈로그와 연결할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > ###### ####> 정보 포트폴리오 > 정보 개체.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 정보는 정보 객체 양식 문서를 참조하십시오.
4. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

정보 객체를 생성한 후에는 CMDB CI가 제안하는 관계를 사용하여 비즈니스 애플리케이션을 정보 객체에 연결해야 합니다.

비즈니스 애플리케이션을 정보 객체에 연결

Uses::Used by 유형의 CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블을 사용하여 비즈니스 애플리케이션을 정보 객체와 연결합니다. 이 제안된 관계를 사용하여 비즈니스 애플리케이션을 활용하는 데 사용할 수 있는 정보 객체의 논리 데이터를 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_user

이 태스크 정보
주:

이 UI는 두 구성 항목 간의 관계에 있는 속성도 캡처하므로 맞춤 빌드된 관계 추가 UI를 사용하여 비즈니스 애플리케이션과 정보 객체를 연결합니다. 관계의 CRUD(생성, 읽기, 업데이트 및 삭제) 속성을 관계 편집기에서 캡처할 수 없으므로 CMDB 관계 편집기를 사용하여 두 구성 항목을 연결하면 안 됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > ###### ####> 애플리케이션 포트폴리오 > 모든 비즈니스 애플리케이션.
2. 비즈니스 애플리케이션 기록을 엽니다.
3. 비즈니스 애플리케이션을 정보 객체와 연결하려면 정보 객체 속성 관련 목록을 클릭합니다.
4. 정보 객체를 추가하려면 추가를 클릭합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 정보는 관계 추가 양식 문서를 참조하십시오.

   비즈니스 애플리케이션에 정보 객체를 추가하면 CI 관계 [cmdb_ci_rel] 테이블에 기록이 생성될 뿐만 아니라 CI 관계 속성 [cmdb_rel_attributes] 테이블에서도 CRUD 속성이 캡처됩니다.
6. 저장을 클릭합니다.
   정보 객체의 CRUD 관계를 편집하려면 기록을 선택하고 편집을 클릭합니다. 관계 관리 팝업에서 CRUD 상세 정보를 업데이트합니다.

   비즈니스 애플리케이션과 정보 객체 기록 간의 관계를 삭제하려면 기록을 선택하고 관계 삭제를 클릭합니다. 이 작업은 CI 관계 테이블에서 관계 기록을 삭제하고 CI 관계 속성 테이블에서 캡처되는 비즈니스 애플리케이션과 정보 객체 간의 이 관계에서 설정된 한정자 속성(있는 경우)도 삭제합니다.

   비즈니스 애플리케이션에 연결되지 않은 정보 객체를 확인하려면 요청 시 비즈니스 애플리케이션에서 원하는 상태 감사와 관련되지 않은 정보 객체를 실행합니다. 자세한 내용은 비즈니스 애플리케이션과 관련 없는 정보 객체를 참조하십시오.

다음에 수행할 작업
정보 객체를 데이터베이스 카탈로그에 연결합니다.

정보 객체를 데이터베이스 카탈로그에 연결

정보 객체는 데이터베이스 인스턴스를 참조하는 데이터베이스 카탈로그에서 실제 데이터를 가져오므로 정보 객체와 데이터베이스 카탈로그 간에 제안된 관계를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_user

이 태스크 정보
제안된 cmdb CI 관계인 Depends on::Used by는 정보 객체를 데이터베이스 카탈로그에 연결합니다. 이 관계는 데이터베이스에서 실제 데이터를 가져와서 데이터 도메인을 참조하는 정보 객체 테이블에 논리 데이터로 저장하는 식으로 이루어집니다.

예를 들어 직원 급여 상세 정보는 Oracle 데이터베이스 인스턴스에 의존합니다. 구성 항목 간에 관계가 반전되면 직원 급여에서 Oracle 데이터베이스 인스턴스를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- IT Operations Management 디스커버리는 모든 서버, 인스턴스 및 데이터베이스를 검색합니다.
- 데이터베이스 카탈로그는 모든 데이터베이스의 목록입니다.
- 데이터베이스 카탈로그(cmdb_ci_db_catalog)에는 데이터베이스 인스턴스에서 검색된 모든 카탈로그 객체 또는 데이터베이스가 나열됩니다. 예를 들어 Oracle 카탈로그와 MySQL 카탈로그는 데이터베이스 카탈로그의 하위 테이블입니다.
- 데이터베이스 인스턴스(cmdb_ci_db_instance)는 상위 테이블입니다. Oracle 인스턴스(cmdb_ci_db_ora_instance)와 MySQL 인스턴스는 데이터베이스 인스턴스의 하위 테이블입니다.
- 데이터베이스 인스턴스와 데이터베이스 카탈로그 사이의 참조는 일대다입니다.
- 데이터베이스 인스턴스는 서버(cmdb_ci_server)에서 호스팅되므로 모든 기반 구성 항목에 액세스할 수 있습니다.

주:

데이터가 기존 데이터베이스에 저장되지 않은 애플리케이션이 있을 수 있습니다. 구성 파일(cmdb_ci_config_file), 파일 시스템(cmdb_ci_file_system), Exchange 사서함(cmdb_ci_exchange_mailbox) 등의 구성 항목 테이블에 저장된 비구조적 데이터를 추적할 수도 있습니다. 데이터 추적을 위해 정보 객체와 비구조적 데이터 소스 간에 동일한 Depends On::Used by 관계를 사용합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > ###### ####> 정보 포트폴리오 > 정보 객체.
2. 정보 객체와 데이터베이스 카탈로그 간에 제안된 관계를 생성하려면 정보 객체 기록을 엽니다.
3. 정보 객체 양식의 관련 항목 섹션에서 CI 관계 추가 아이콘(+)을 클릭하여 관계 편집기를 실행하고 CI 관계를 생성합니다.
   필터는 데이터베이스 카탈로그에 자동으로 적용됩니다.
4. Depends on::Used By 제안된 관계 유형을 선택합니다.
5. 구성 항목 섹션에서 카탈로그 클래스의 기록을 선택합니다.
6. 관계 섹션에서 CI 관계 아이콘(+)을 클릭합니다.
7. 저장하고 종료를 클릭합니다.

데이터베이스 카탈로그 테이블에 데이터베이스 인스턴스에 대한 참조가 있는지 확인합니다.

다음에 수행할 작업

정보 객체 관련 항목에서 의존성 뷰 표시 아이콘( )을 클릭하여 데이터베이스 서버에서 실행 중인 정보 객체를 사용하는 비즈니스 애플리케이션의 종속성을 봅니다.

정보 객체의 의존성 뷰



감사를 위해 정보 포트폴리오를 적용합니다. GRC(거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스)와 통합하고 정보 객체를 엔터티로 사용합니다. GRC는 데이터베이스, 서버 또는 비즈니스 애플리케이션과 같은 모든 엔터티를 사용하여 감사를 수행합니다. 정보 객체를 감사 엔터티로 연결하면 정보 객체와 데이터 소스를 사용하는 비즈니스 애플리케이션의 전체 프로필을 얻을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 애플리케이션을 다른 비즈니스 애플리케이션에 연결

Interfaced by::Interfaces 유형의 CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블을 사용하여 비즈니스 애플리케이션을 다른 비즈니스 애플리케이션과 연결합니다. 이 제안된 관계를 사용하여 해당 비즈니스 애플리케이션과 연결되는 다른 비즈니스 애플리케이션의 정보를 가져옵니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_apm.apm_user

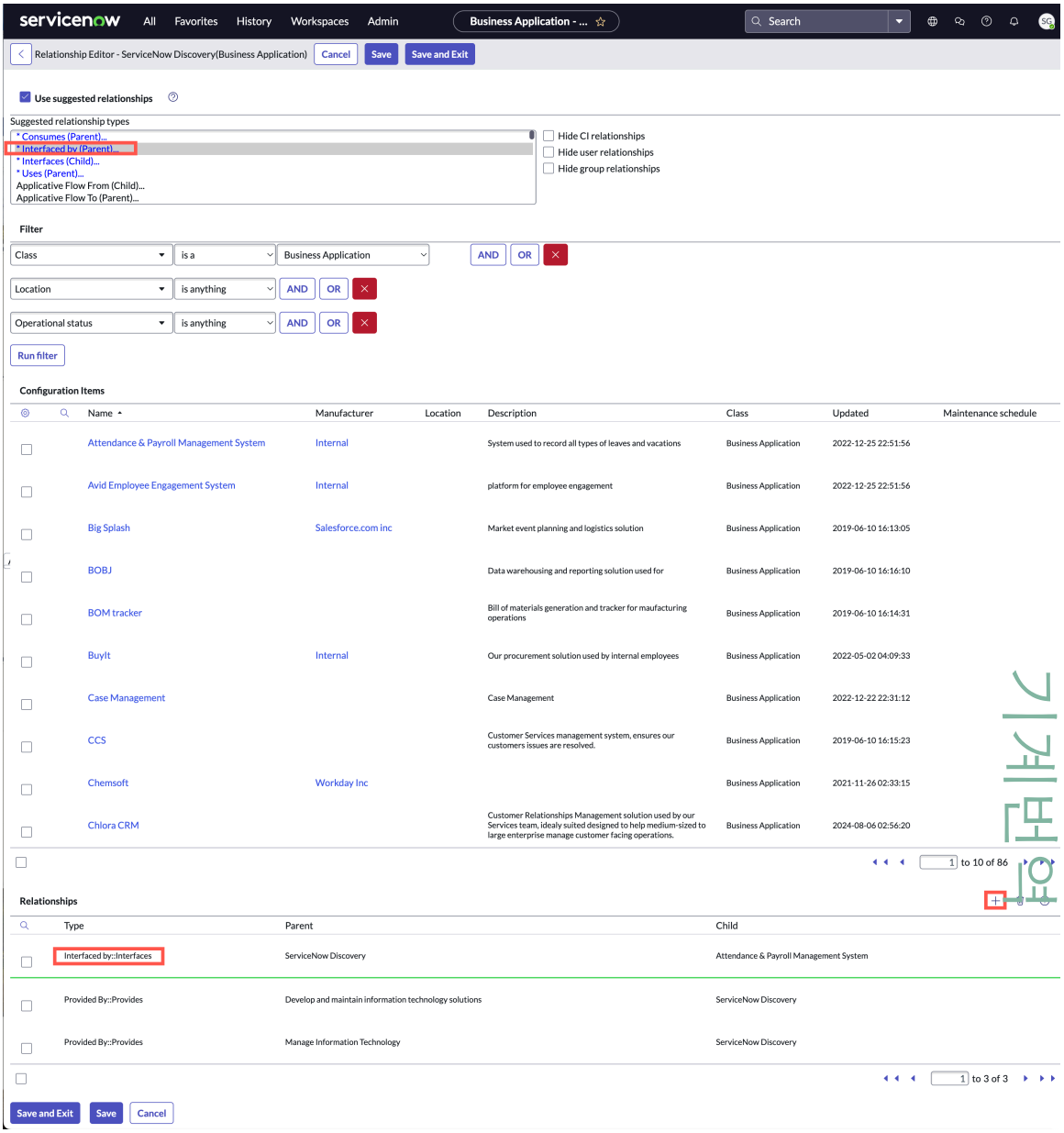
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > ###### ####> 애플리케이션 포트폴리오 > 모든 비즈니스 애플리케이션.
2. 비즈니스 애플리케이션 간에 제안된 관계를 생성하려면 비즈니스 애플리케이션 기록을 엽니다.
3. 비즈니스 애플리케이션 양식의 관련 항목 섹션에서 CI 관계 추가 아이콘(+)을 클릭하여 관계 편집기를 시작하고 CI 관계를 생성합니다.
4. S연결된 관계 유형s 섹션에서 Interfaced by (Parent) 를 선택합니다.
   이 필터는 비즈니스 애플리케이션에 자동으로 적용됩니다.
5. 구성 항목 섹션에서 비즈니스 애플리케이션의 기록을 선택합니다.
6. 관계 섹션에서 CI 관계 아이콘(CI +)을 선택하여 선택한 구성 항목과 새 관계를 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Interfaced by::Interfaces 관계가 관계 섹션에 추가됩니다.

7. 저장하고 종료를



클릭합니다.

다음에 수행할 작업

비즈니스 애플리케이션 관련 항목에서 의존성 뷰 표시 아이콘( )을 클릭하여 이 비즈니스 애플리케이션과 다른 비즈니스 애플리케이션의 연결 종속성을 봅니다.

CMDB 쿼리 작성기를 사용하여 보고서 시각화 엔터프라이즈 아키텍처

엔터프라이즈 아키텍처 는 CMDB 쿼리 작성기를 사용하여 사용된 엔터프라이즈 아키텍처 구성 항목 목록을 쿼리하고 보고서로 시각화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

엔터프라이즈 아키텍처 는 CMDB 쿼리 작성기를 활용하여 복잡한 쿼리를 작성하고 서로 다른 CMDB CI 관계에 의해 서로 연결된 CMDB CI 클래스, 엔터프라이즈 아키텍처 테이블 및 구성 항목에서 데이터를 검색합니다.

테이블 및 CMDB CI 클래스에서 데이터를 가져오는 보고서를 시작하기 전에 각각의 예약된 작업을 실행해야 합니다. 이러한 작업은 요청 시 빈도로 활성화됩니다. 단, 보고서의 데이터가 업데이트되어야 하는 빈도에 따라, 요구 사항에 맞게 빈도를 매일, 매주, 매월, 주기적으로, 한 번, 요청 시, 비즈니스 달력(항목 시작 또는 항목 종료)으로 업데이트합니다. 이에 따라 이러한 예약된 작업의 빈도를 설정합니다. 자세한 내용은 CMDB 쿼리 작성기 보고서에 대해 예약된 작업 실행을 참조하십시오.

주: 전역 범위에서만 예약된 작업을 실행해야 합니다. 시스템 관리자만 전역 범위에서 이러한 예약된 작업을 실행할 수 있습니다. 엔터프라이즈 아키텍처 그러나 사용자는 보고서를 볼 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > ###### ####> **CMDB** 쿼리 작성기.
   기본 시스템에서 제공하는 모든 보고서는 CMDB 쿼리 작성기에서 애플리케이션 내비게이터의 메뉴 옵션으로 제공됩니다.
2. 보고서를 보려는 관련 CMDB 쿼리 작성기 이름을 클릭합니다.

   보고서가 새 탭에서 열리고 기본적으로 막대형 차트로 렌더링됩니다. 보고서를 보고 나중에 사용하기 위해 저장할 수 있습니다.

   주: 보고서에 표시되는 데이터는 요청 시 실행된, 예약된 작업의 최근 실행에서 검색됩니다.

3. 각 옵션을 클릭하여 해당 보고서를 봅니다.

   주: 비즈니스 애플리케이션 CMDB 쿼리 작성기 보고서에서 프로젝트를 생성하려면 PPM Standard 플러그인을 활성화해야 합니다.

   엔터프라이즈 아키텍처 기본 시스템에서는 보고서를 생성하기 엔터프라이즈 아키텍처 위해 다음과 같은 쿼리 목록을 제공합니다.

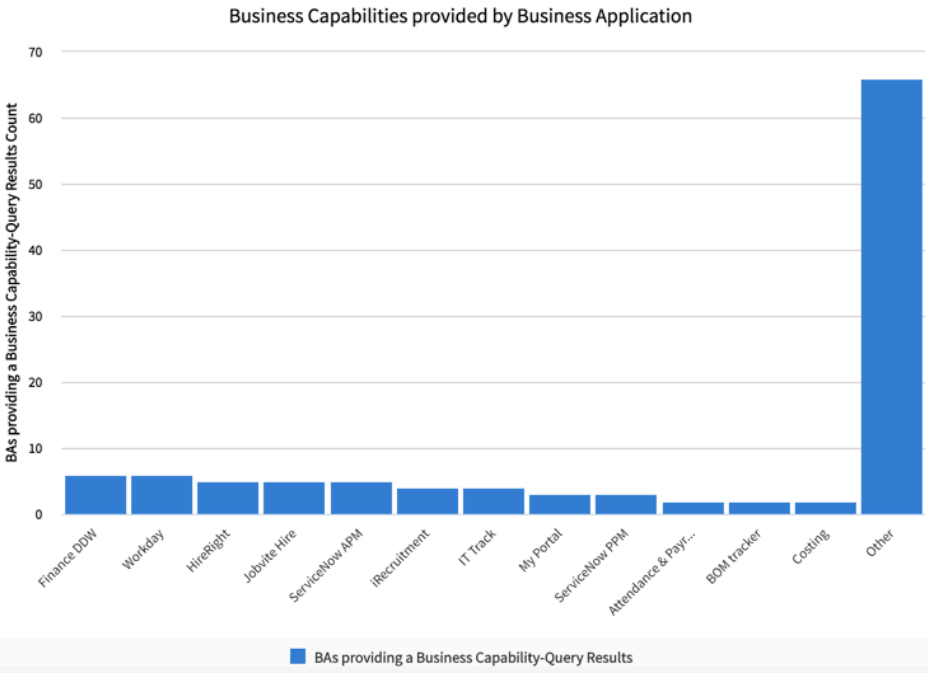
   비즈니스 애플리케이션에서 지원하는 비즈니스 역량

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 애플리케이션에서 제공하는 비즈니스 역량을 보여주는 보고서

Table: BAs providing a Business Capability-Query Results

All > Query Sys ID = 0a5e66b31b8810107a0bfd961a4bcbea

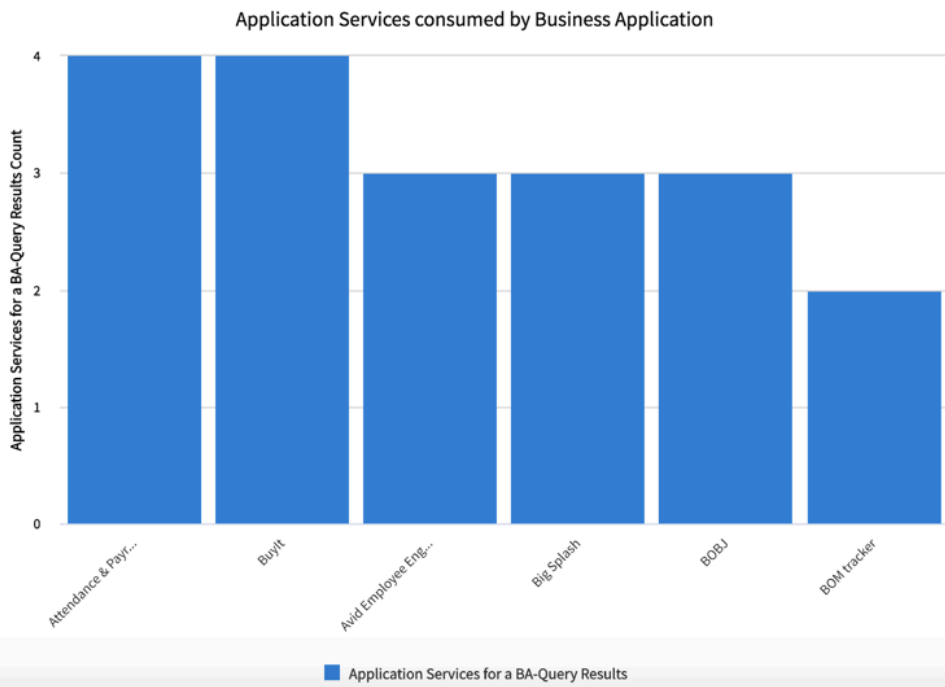


비즈니스 애플리케이션에서 사용하는 애플리케이션 서비스

비즈니스 애플리케이션에서 사용하는 애플리케이션 서비스를 보여주는 보고서

Table: Application Services for a BA-Query Results

All > Query Sys ID = 121eaab7db0810108979186c1396192f



비즈니스 역량을 제공하는 비즈니스 애플리케이션

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

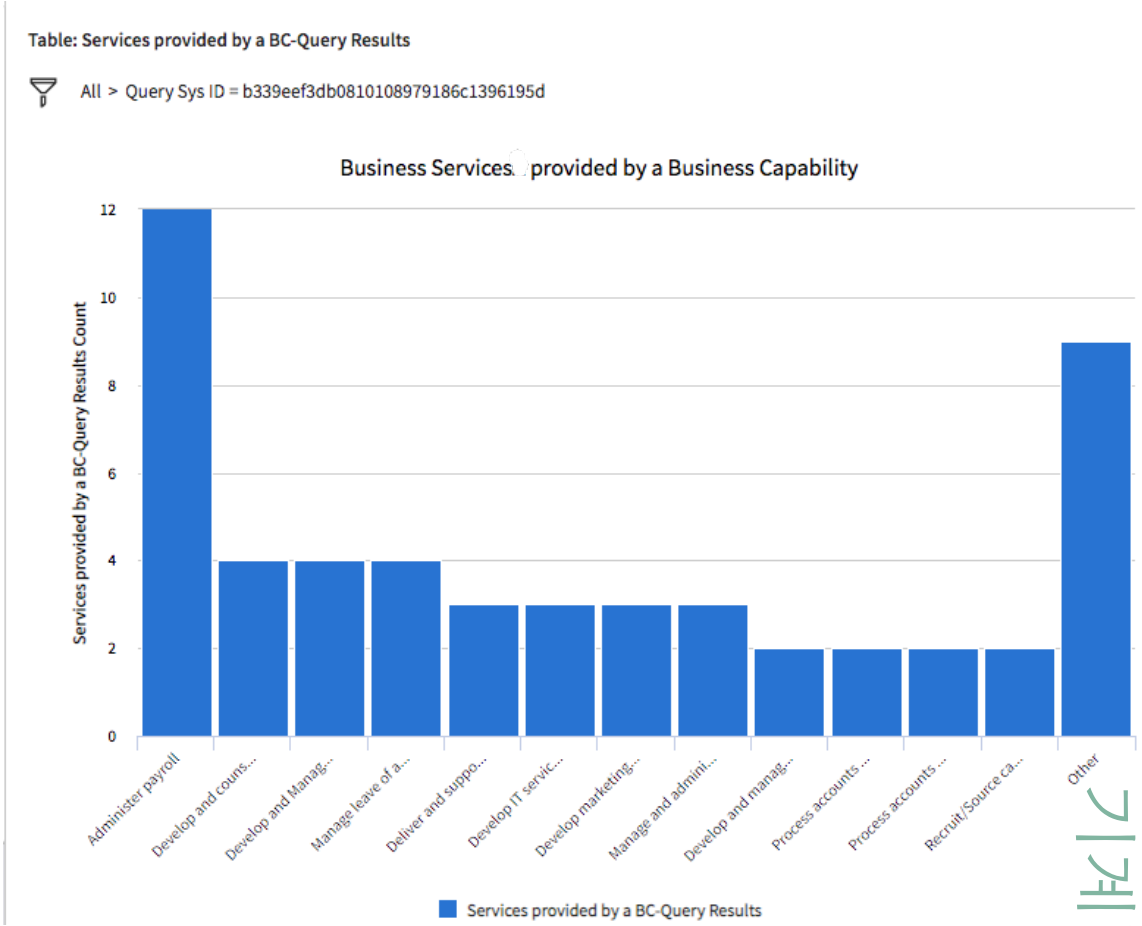
비즈니스 역량을 제공하는 비즈니스 애플리케이션을 보여주는 보고서



비즈니스 역량이 제공하는 비즈니스 서비스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

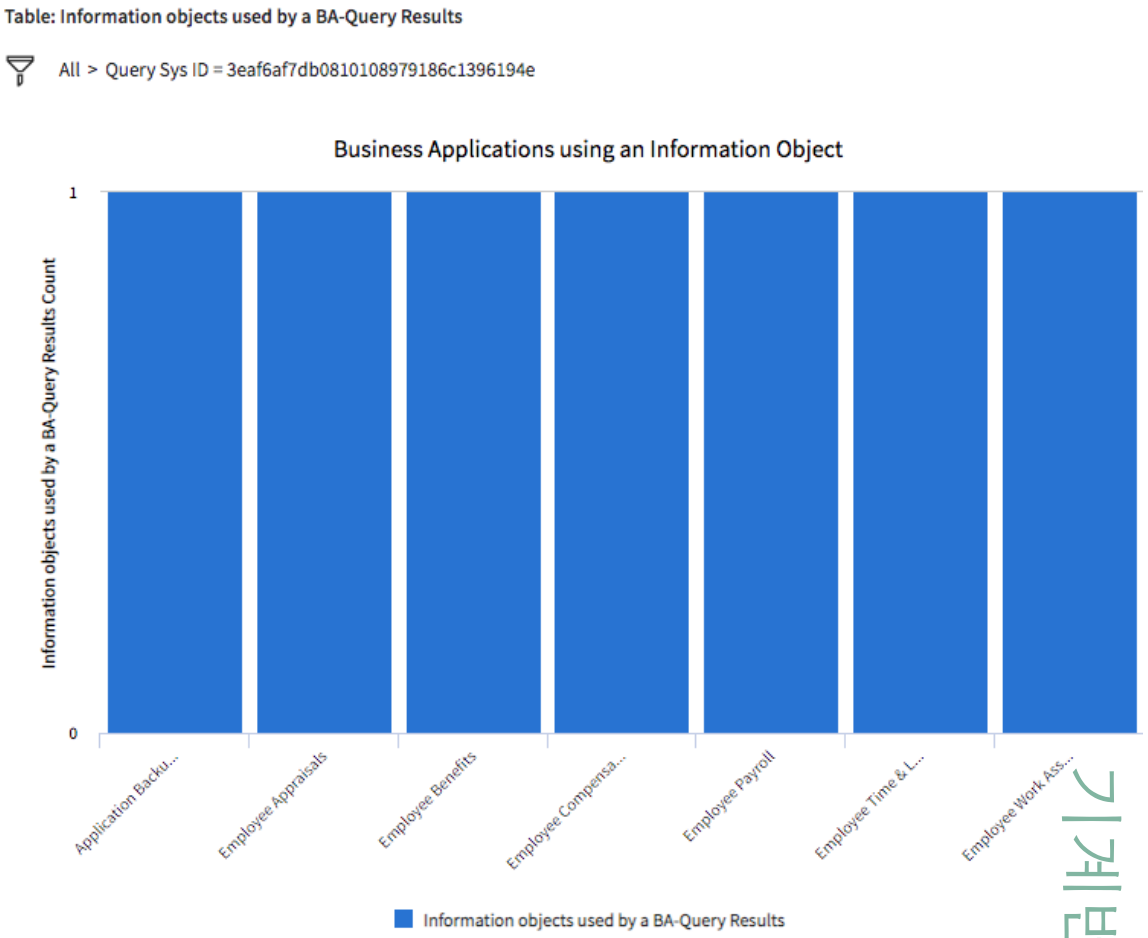
비즈니스 역량이 제공하는 비즈니스 서비스를 보여주는 보고서



정보 객체를 사용하는 비즈니스 애플리케이션

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정보 객체를 사용하는 비즈니스 애플리케이션을 보여주는 보고서



비즈니스 애플리케이션에서 사용하는 정보 객체

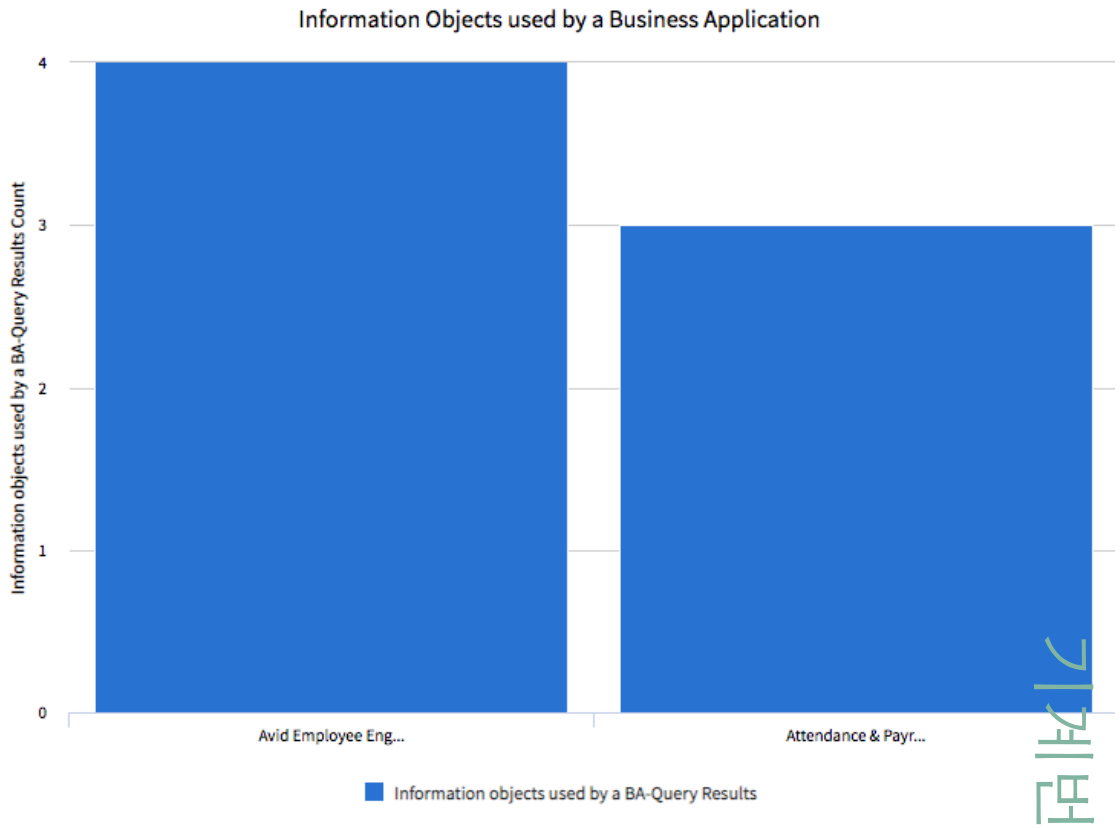
기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 애플리케이션에서 사용하는 정보 객체를 보여주는 보고서

Table: Information objects used by a BA-Query Results

All > Query Sys ID = 3eaf6af7db0810108979186c1396194e



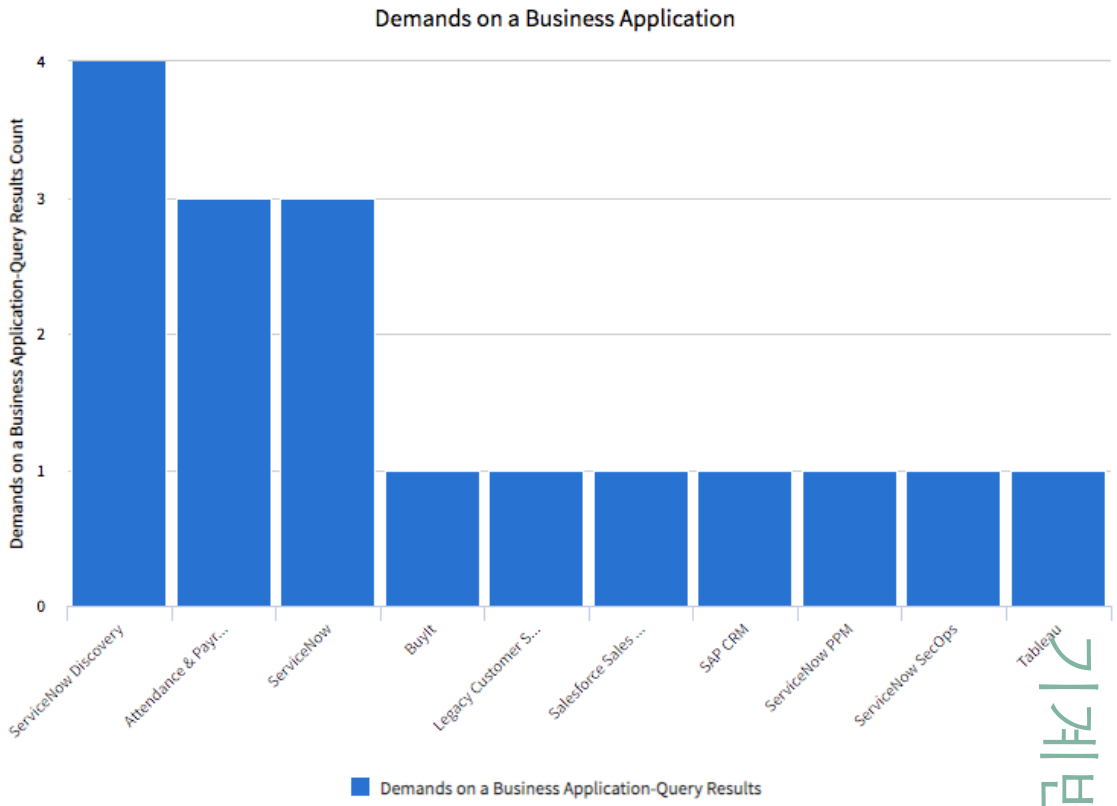
비즈니스 애플리케이션 수요

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 애플리케이션 수요를 보여주는 보고서

Table: Demands on a Business Application-Query Results

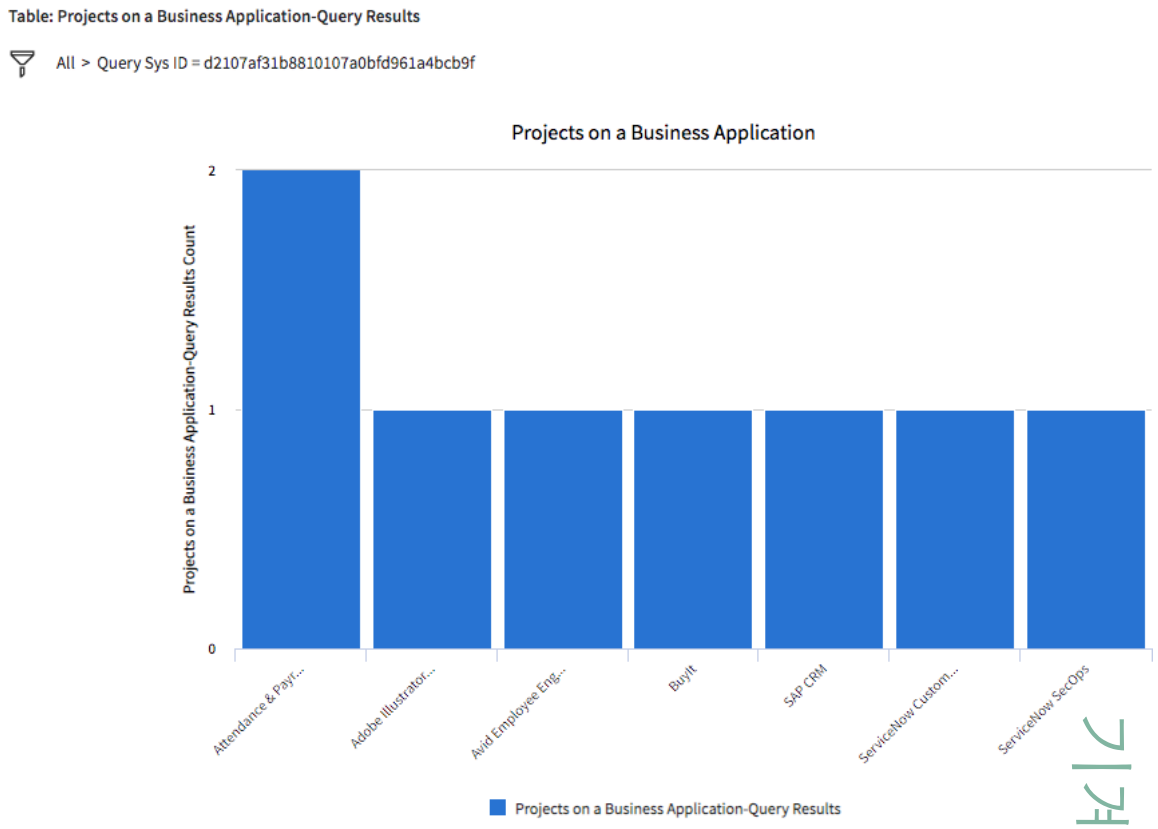
All > Query Sys ID = 0eefe6f31b8810107a0bfd961a4bcbc6



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 애플리케이션 프로젝트

비즈니스 애플리케이션 프로젝트를 보여주는 보고서



관련 정보

CMDB 쿼리 작성기 보고서에 대해 예약된 작업 실행

Microsoft PowerPoint로 데이터 익스포트

Microsoft PowerPoint로 애플리케이션 포트폴리오 상태 데이터를 익스포트합니다 . 비즈니스 소유자, 관리자 및 솔루션 아키텍트와 같은 조직의 다른 이해 관계자와 데이터를 공유합니다.

시작하기 전에

중요사항: PowerPoint로 익스포트는 현재 FedRAMP, NSC DOD IL5 또는 호주 IRAP 보호 데이터 센터, 자체 호스팅 고객 또는 기타 제한된 환경에서는 사용할 수 없습니다. 향후 릴리스에서 가용성 업데이트를 확인하십시오.

필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > ###### ####> 애플리케이션 포트폴리오 분석 > APM을 위한 PowerPoint로 익스포트.
2. 드롭다운 목록에서 템플릿을 선택합니다.
   보고서 템플릿은 엔터프라이즈 아키텍처 기본 시스템에서 제공됩니다.
3. 다운로드를 클릭합니다.

결과
애플리케이션 포트폴리오 상태 상세 정보가 있는 PowerPoint 데크가 다운로드됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

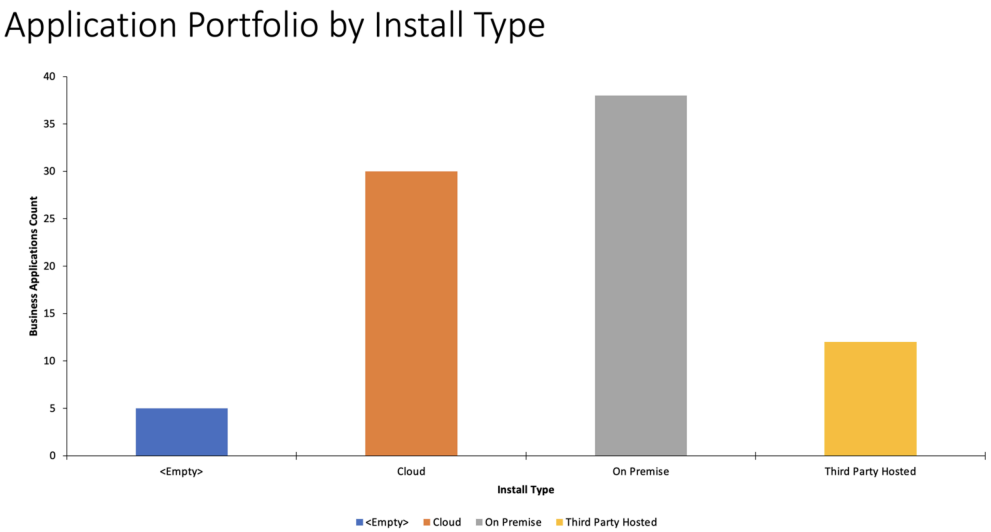
애플리케이션 전망 보고서

Microsoft PowerPoint로 애플리케이션 포트폴리오 상태 데이터를 익스포트하면 다음 애플리케이션 전망 보고서 유형이 PowerPoint 데크로 익스포트됩니다.

설치 유형별 애플리케이션 포트폴리오

설치 유형별 애플리케이션 포트폴리오 보고서에는 설치된 애플리케이션 수와 설치 유형(예: 클라우드, 온 프레미스 등)이 그래픽으로 표시됩니다.

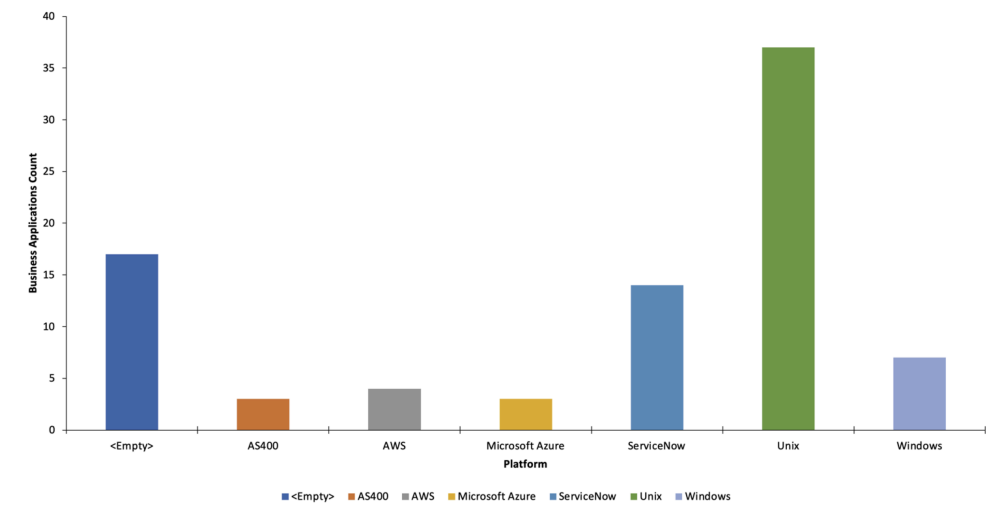
설치 유형별 애플리케이션 포트폴리오



플랫폼별 애플리케이션 포트폴리오

플랫폼별 애플리케이션 포트폴리오 보고서에는 플랫폼 유형(예: AWS, Microsoft Azure, ServiceNow)별로 분류된 애플리케이션 수가 그래픽으로 표시됩니다.

플랫폼별 애플리케이션 포트폴리오



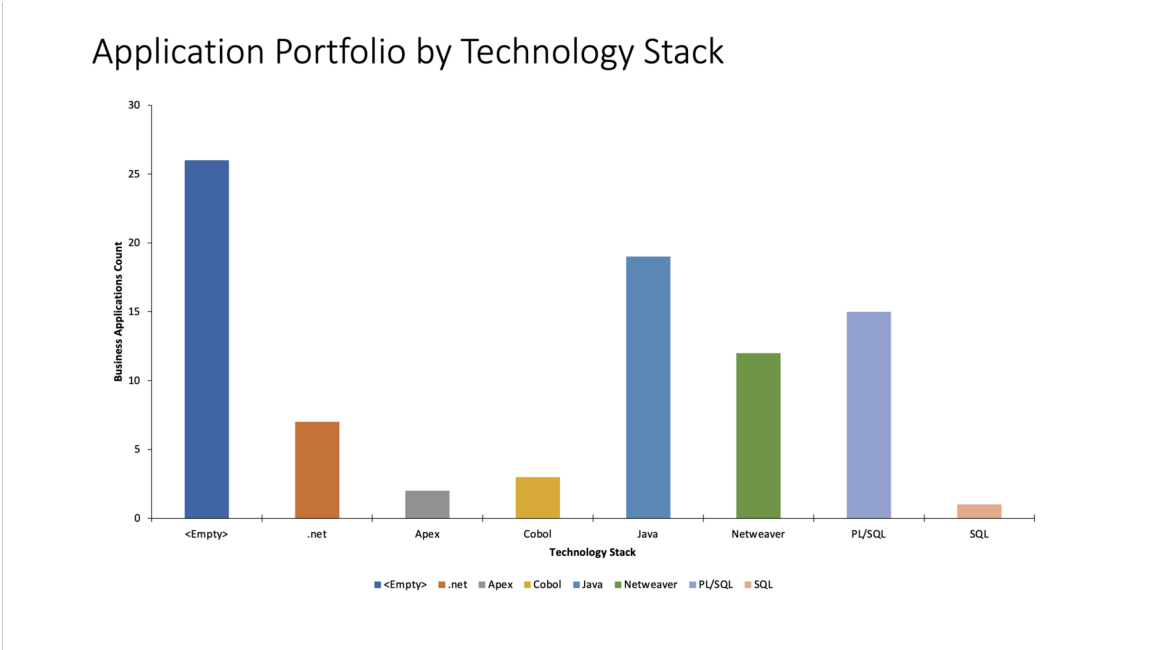
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기술 스택별 애플리케이션 포트폴리오

기술 스택별 애플리케이션 포트폴리오 보고서에는 기술(예: Java, SQL 등)별로 분류된 애플리케이션 수가 그래픽으로 표시됩니다.

주: 기술 스택이 없는 애플리케이션은 〈Empty〉로 표시됩니다.

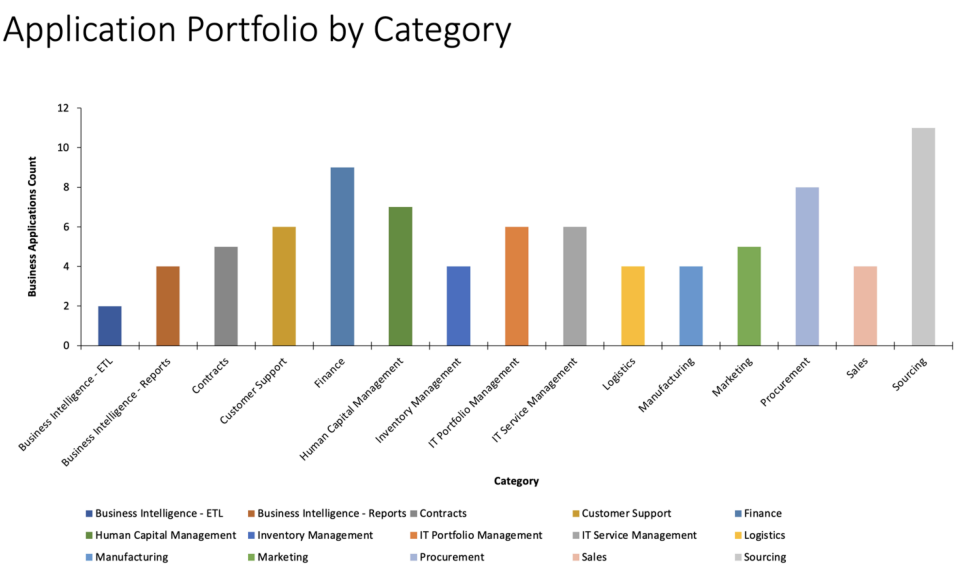
기술 스택별 애플리케이션 포트폴리오



범주별 애플리케이션 포트폴리오

범주별 애플리케이션 포트폴리오 보고서에는 애플리케이션 수와 범주(예: 고객 지원, 재무, 마케팅 등)가 그래픽으로 표시됩니다.

범주별 애플리케이션 포트폴리오



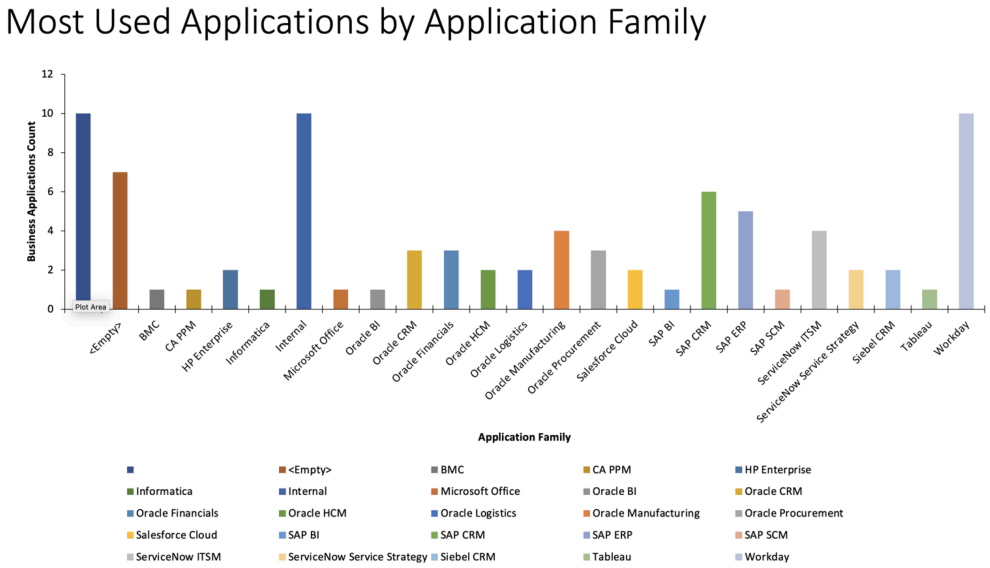
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 제품군별 가장 많이 사용되는 애플리케이션

애플리케이션 제품군별 가장 많이 사용되는 애플리케이션 보고서에는 조직(예: BMC, Microsoft Office, SAP 등)에서 범주화한 애플리케이션 수가 그래픽으로 표시됩니다.

주: 현재 애플리케이션 제품군별 애플리케이션 포트폴리오 보고서에는 30개의 범주가 표시됩니다. 이러한 30개 범주 중 29개의 스택에 범주 이름이 표시되고 1개의 스택은 기타(나머지 애플리케이션의 누적)로 표시됩니다.

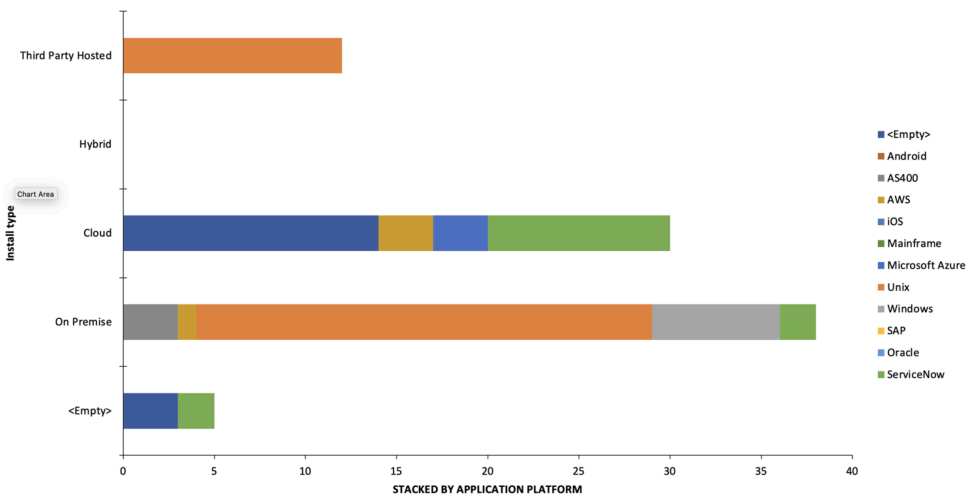
애플리케이션 제품군별 가장 많이 사용되는 애플리케이션



설치 유형 및 플랫폼별 애플리케이션 포트폴리오

설치 유형 및 플랫폼별 애플리케이션 포트폴리오 보고서에는 플랫폼별로 누적된 애플리케이션 수와 설치 유형이 그래픽으로 표시됩니다.

설치 유형 및 플랫폼별 애플리케이션 포트폴리오



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

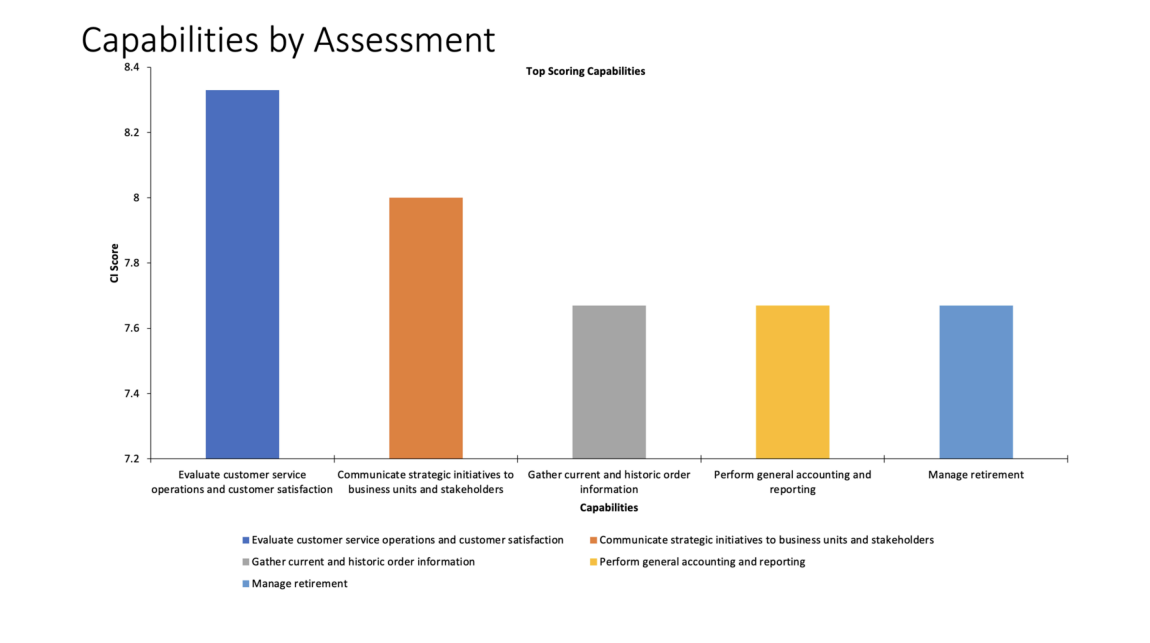
역량 전망 보고서

Microsoft PowerPoint로 애플리케이션 포트폴리오 상태 데이터를 익스포트하면 다음 역량 전망 보고서 유형이 PowerPoint 데크로 익스포트됩니다.

평가별 역량(상위 득점 역량)

평가별 역량(상위 득점 역량) 보고서에는 조직의 상위 득점 역량 5개가 그래프으로 표시됩니다.

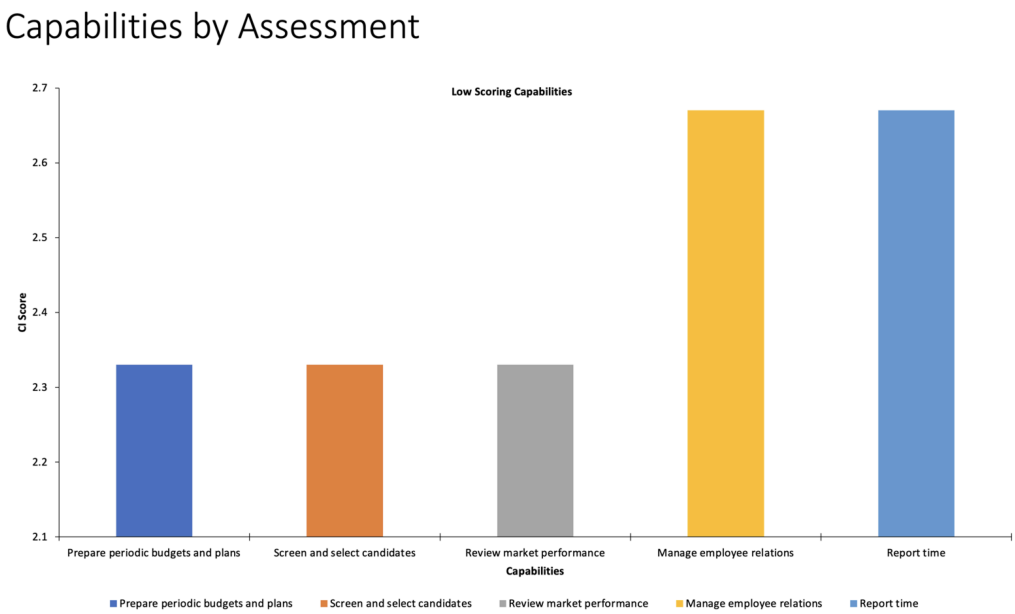
평가별 역량(상위 득점 역량) 그래프



평가별 역량(하위 득점 역량)

평가별 역량(하위 득점 역량) 보고서에는 조직의 하위 득점 역량 5개가 그래프으로 표시됩니다.

평가별 역량(하위 득점 역량)



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 **CMDB** API와 디지털 인터페이스 연결 엔터프라이즈 아키텍처

디지털 인터페이스와 CMDB API 간의 관계를 만듭니다. 이 관계를 사용하여 디지털 통합 및 API 연결 상세 정보를 확인하고 디지털 인터페이스의 설계 사양에서 작성된 API를 봅니다. API가 배포된 환경을 확인하고 필요에 따라 그룹화할 수도 있습니다.

시작하기 전에
CMDB CI Class Models [app-cmdb-content] 스토어 앱(버전 1.49.0 이상)을 활성화합니다. 지침은 CMDB CI 클래스 모델 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

이 태스크 정보
하나의 디지털 인터페이스를 하나 이상의 API에 연결할 수 있습니다. 하나의 API는 하나의 디지털 인터페이스에만 연결할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > ###### ####> 애플리케이션 포트폴리오 > 디지털 인터페이스.
2. 기존 디지털 인터페이스를 선택합니다.
3. 디지털 인터페이스 양식에서 **API** 탭을 선택합니다.
4. 새로 만들기를 선택합니다.
   API에 대한 디지털 인터페이스 양식의 필드에 내용을 입력합니다. 필드 설명에 대해서는 의 엔터프라이즈 아키텍처 API 양식에 대한 디지털 인터페이스(이전의 APM) 문서를 참조하십시오. 환경, 수명주기 스테이지 및 수명주기 스테이지 상태 필드에 대한 정보는 API에서 파생됩니다.
5. 저장을 선택합니다.

(이전 애플리케이션 포트폴리오 관리버전)을 다른 애플리케이션으로 통합 엔터프라이즈 아키텍처

ServiceNow 플랫폼의 주요 애플리케이션과 연동하여 애플리케이션에 대한 심도 있는 통찰력을 제공하도록 엔터프라이즈 아키텍처를 설정하는 프로세스를 파악합니다.

애플리케이션 위험 및 제어를 식별하기 위해 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스와 통합

엔터프라이즈 아키텍처 (이전 애플리케이션 포트폴리오 관리) 는 비즈니스 애플리케이션의 위험을 식별하고 평가하는 데 도움이 되는 (GRC)와 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 통합됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
GRC 애플리케이션을 사용하여 하드웨어, 소프트웨어 및 비즈니스 애플리케이션과 같은 자산과 관련된 위험을 분석할 수 있습니다. 또한 이러한 위험과 관련된 제어 기능을 식별하고 테스트할 수 있으며, 이러한 자산을 대상으로 실시된 감사를 확인할 수도 있습니다. 이 분석을 통해 애플리케이션 소유자는 비즈니스 애플리케이션의 위험을 효과적으로 파악할 수 있습니다.

애플리케이션 소유자는 외부 감사 시스템에 참여하고 감사 프로세스를 통해 애플리케이션을 실행할 필요 없이 비즈니스 애플리케이션이 노출되는 중요한 위험과 준수 문제를 식별할 수 있습니다.

다음 플러그인을 활성화하여 GRC와 통합합니다 엔터프라이즈 아키텍처 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 정의 > 플러그인.
2. GRC: GRC Profile Dependencies(com.snc.grc_profile_dep) 플러그인을 설치합니다.
3. GRC: Vendor Risk Management Dependencies(com.snc.grc_vrm_dep) 플러그인을 설치합니다.
4. GRC: Policy and Compliance Management Dependencies(com.snc.grc_policy_dep) 플러그인을 설치합니다.

   이를 위해서는 ServiceNow 앱 스토어에서 앱 규정 준수 기능을 설치해야 합니다.

   주: 통합을 위해서는 ServiceNow 앱 스토어에서 설치해야 하는 특정 애플리케이션도 필요합니다. 애플리케이션 다운로드 및 활성화 지침은 스토어에서 앱 요청 을 참조하십시오.

다음에 수행할 작업
비즈니스 애플리케이션을 참조하는 엔터티를 생성합니다. 엔터티를 감사에 연결합니다.

비즈니스 애플리케이션을 참조하는 감사를 위한 엔터티 생성

비즈니스 애플리케이션 테이블과 해당하는 특정 애플리케이션 기록에 대한 참조를 사용하여 엔터티를 생성합니다. 엔터티를 사용하여 위험 노출의 범위를 지정하고 비즈니스 애플리케이션에 대한 위험 평가를 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit.admin 또는 sn_audit.manager

이 태스크 정보
GRC에서는 프로필 대신 엔터티라는 용어를 사용합니다. 엔터티는 감사할 수 있는 데이터베이스, 서버 또는 비즈니스 애플리케이션 등이 될 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 감사 > 범위 지정 > 모든 엔터티.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 정보는 엔터티 양식 문서를 참조하십시오.
4. 제출을 클릭합니다.

   자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

   - 프로필을 생성합니다 .
   - 프로필 유형, 프로필 클래스 및 프로필을 설정합니다 .

엔터티에 위험 연결

엔터티를 위험에 연결하고 위험 기록을 생성합니다. 비즈니스 애플리케이션에 부정적인 영향을 미칠 수 있는 위험을 평가하고 식별합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.admin 및 sn_risk.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 위험 > 위험 등록 > 모든 위험.
2. 위험 양식에서 위험을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

참조: 수동으로 위험 생성 .

주:

엔터티 필드의 엔터티와 위험을 연결합니다.

계약에 비즈니스 애플리케이션 엔터티 추가

엔터티는 감사 계약에 따라 평가됩니다. 감사 계약 범위가 지정되면 확인된 엔터티가 감사에 연결됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit.manager 또는 sn_audit.admin

계약에 비즈니스 애플리케이션 엔터티를 추가하려면 엔터티 양식의 엔터티 필드에서 비즈니스 애플리케이션을 참조하는 엔터티를 생성해두어야 합니다. 비즈니스 애플리케이션을 참조하는 감사를 위한 엔터티 생성을 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 감사 > 계약 > 모든 참여.
2. 계약에 비즈니스 애플리케이션 엔터티를 추가하려면 엔터티 관련 목록에서 추가 버튼을 클릭합니다.

주: 계약은 범위 또는 확인 상태여야 합니다.

참조: 계약 범위에 프로필 추가 .

애플리케이션 프로필이 계약에 연결되면 프로필이 연결된 계약 기록이 계약 프로필 [sn_audit_m2m_profile_engagement] 테이블에 생성됩니다.

비즈니스 애플리케이션 엔터티에 통제 추가

위험이 있을 수 있는 비즈니스 애플리케이션 엔터티에 통제를 연결합니다. 위험을 완화하고 비즈니스를 보호하려면 비즈니스 애플리케이션에 효과적인 통제를 설정해야 합니다. 비즈니스 애플리케이션을 업그레이드하면 오래된 통제를 교체할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

통제를 연결하기 전에 엔터티를 생성해두어야 합니다. GRC에서 통제가 생성됩니다.

프로시저

통제를 생성하고 통제에 엔터티를 추가하려면 통제 생성 을 참조하십시오.

- 통제[sn_compliance_control] 테이블에서 선택하는 엔터티는 비즈니스 애플리케이션이어야 하며 기록의 엔터티 클래스는 애플리케이션이어야 합니다.
- 통제 기록은 초안 또는 폐기됨 상태일 수 있습니다. 그러나 이러한 상태의 통제는 (이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리)에서 엔터프라이즈 아키텍처 비즈니스 애플리케이션과 연결되지 않습니다.

비즈니스 애플리케이션의 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 위험 및 계약 보기

애플리케이션 소유자는 비즈니스 애플리케이션이 노출된 위험을 볼 수 있습니다. 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스(GRC)에서는 비즈니스 애플리케이션 엔터티를 감사하고 감사 대상 위험 및 계약은 비즈니스 애플리케이션 양식에서 스크립팅된 관련 목록으로 캡처됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_user, sn_apm.business_stakeholder_apm_user

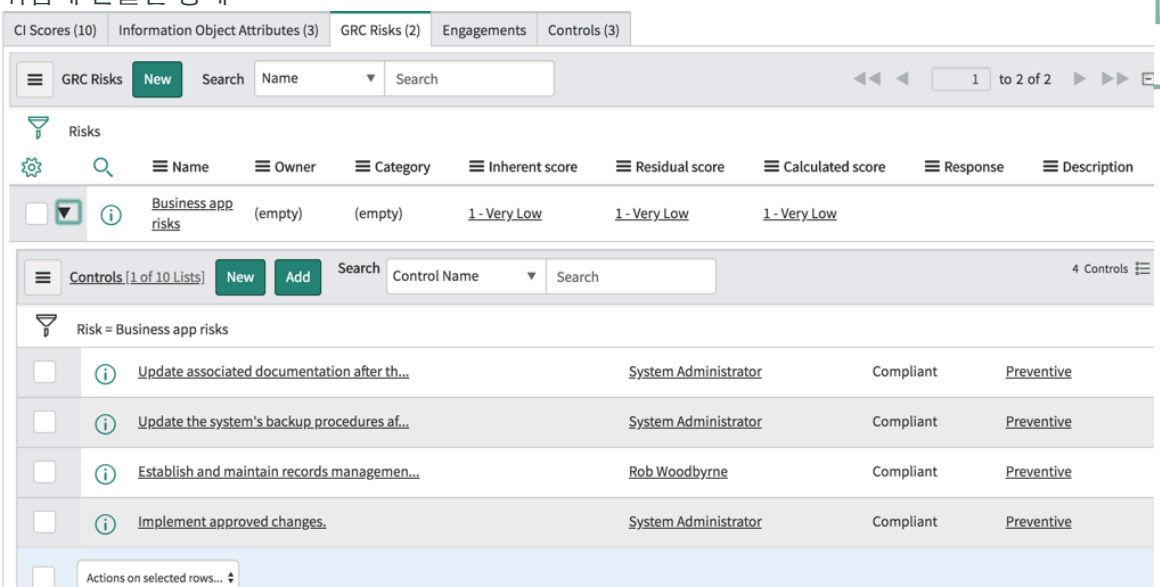
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 엔터프라이즈 아키텍처 > 애플리케이션 포트폴리오 > 모든 비즈니스 애플리케이션.
2. **GRC** 위험 관련 항목을 클릭합니다.
3. 위험 설명의 이름, 설명, 위험 범주(법무, 재무, 운영 등), 위험 수준을 나타내는 고유 영향, 위험이 발생할 가능성을 나타내는 고유 가능성을 봅니다.
   참조: 위험, 위험 설명 및 위험 프레임워크 관리
4. 계약 관련 항목을 클릭합니다.
5. 계약 이름, 계약이 할당된 사용자, 계약 상태, 활동을 시작할 계획된 시작 날짜, 종료 날짜, 완료된 계약의 비율 및 실제 계약 비용을 봅니다.
   참조: 계약 관리
6. 통제 관련 항목을 클릭합니다.
7. 통제 이름, 소유자, 규정 준수 여부에 대한 통제 상태, 예방, 시정 또는 감지 여부에 대한 통제 분류, 예약된 작업이 실행되는 증명 빈도를 봅니다.

   참조: 통제 관리
8. GRC 위험 관련 목록의 위험 기록 옆에 있는 계층형 목록 표시/숨김 화살표를 클릭하여 비즈니스 애플리케이션의 위험에 연결된 모든 통제를 봅니다.

   통제를 위험에 연결하면 위험이 연결된 통제가 통제할 위험 [sn_risk_m2m_risk_control] 테이블에 생성됩니다.

위험에 연결된 통제



유사성 솔루션을 사용하여 애플리케이션을 분류하고 서비스 카탈로그와 통합

머신 러닝 엔진을 사용하여 APM 인벤토리에 등록하는 비즈니스 애플리케이션의 범주를 제안합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

비즈니스 애플리케이션 등록 양식을 사용하여 (이전의 APM)에서 엔터프라이즈 아키텍처 애플리케이션을 온보딩하는 것은 범주에서 서비스 카탈로그 항목을 요청하는 것과 유사합니다.

프로시저

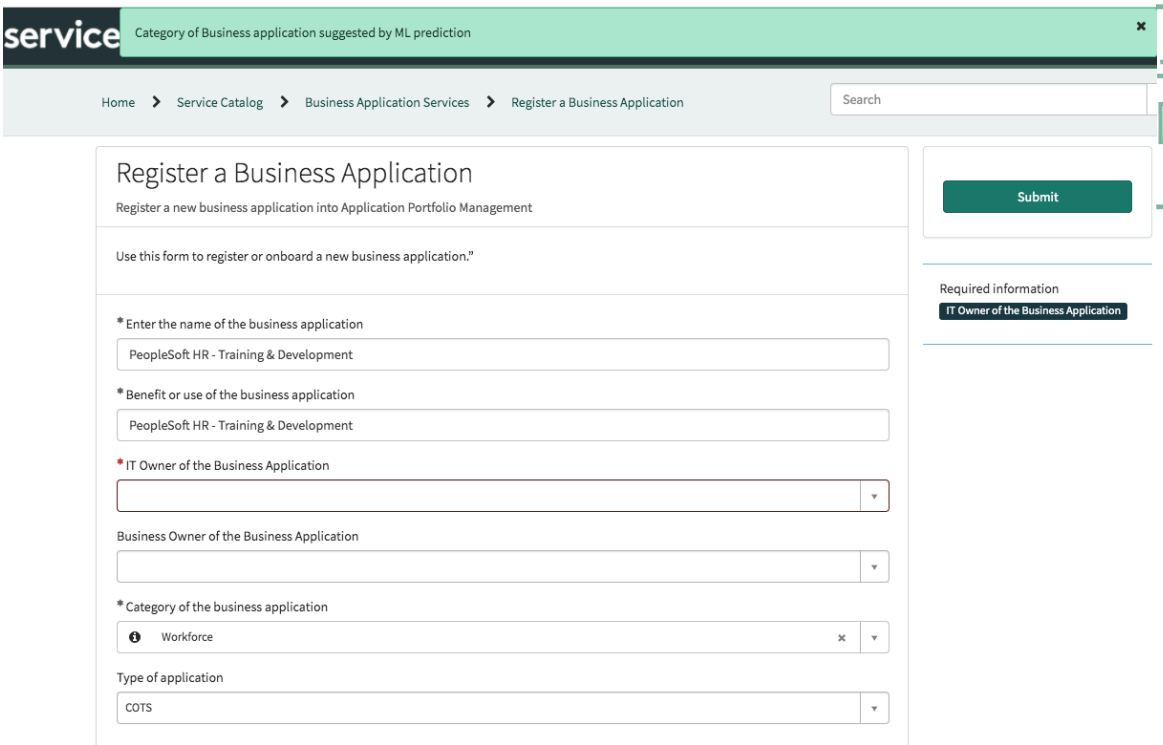
1. 다음으로 이동 모두 > 엔터프라이즈 아키텍처 > 비즈니스 애플리케이션 수명주기 관리 > 비즈니스 애플리케이션 카탈로그.
2. 비즈니스 애플리케이션 등록 카드를 클릭하여 새 비즈니스 애플리케이션을 등록합니다.
3. 비즈니스 애플리케이션 등록 양식에 상세 정보를 입력합니다.

   필수 필드 옆에는 빨간색 별표(*)가 있습니다.

비즈니스 애플리케이션 등록 양식

필드	설명
비즈니스 애플리케이션 이름 입력	요청하거나 등록하려는 비즈니스 애플리케이션의 이름입니다.
비즈니스 애플리케이션의 이점 또는 사용	비즈니스 애플리케이션의 목적입니다.
비즈니스 애플리케이션의 IT 소유자	애플리케이션의 IT 소유자 이름입니다.
비즈니스 애플리케이션의 비즈니스 소유자	애플리케이션의 비즈니스 소유자 이름입니다.

비즈니스 애플리케이션 등록



비즈니스 애플리케이션의 이름과 이점을 입력하면 머신 러닝 알고리즘의 유사성 솔루션이 트리거되어 비즈니스 애플리케이션 테이블 〔cmdb_ci_business_app〕에서 유사한 비즈니스 애플리케이션을 검색합니다. 엔진이 유사한 기록을 발견하면 양식 상단에 ML이 애플리케이션 테이블에서 유사한 기록을 찾았음을 나타내는 메시지를 볼 수 있습니다. 검색 결과에 따라 엔진은 등록 중인 애플리케이션에 대한 범주를 제안합니다. 또한 비즈니스 애플리케이션을 그룹화할 수 있는 비즈니스 애플리케이션 범주 필드에 제안된 범주를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

머신 러닝 솔루션에서 예측하고 제안하는 범주를 선택하려면 애플리케이션 범주가 향후 분석을 위해 비즈니스 애플리케이션 요청 테이블 (business_app_request)의 **ML** 예측 범주 필드에 저장됩니다.

4. 적합한 경우 ML에서 제안하는 범주를 선택합니다.
5. 제출을 클릭합니다.

엔터프라이즈 아키텍처 (이전 애플리케이션 포트폴리오 관리) 앱과의 통합 **Lucidchart**

Lucidchart에서 비즈니스 애플리케이션 및 비즈니스 역량에 대한 향상된 아키텍처 다이어그램을 생성하고 ServiceNow 인스턴스에서 액세스합니다.

Lucidchart 애플리케이션에 현재 및 미래 상태를 포함하여 조직의 아키텍처를 시각적으로 모델링할 수 있습니다. 그런 다음 이러한 다이어그램을 (이전APM)의 아키텍처 아티팩트 엔터프라이즈 아키텍처 에 연결할 수 있습니다.

엔터프라이즈 아키텍트는 통합을 통해 다음 작업을 수행합니다.

- 비즈니스 애플리케이션 계층을 Lucidchart로 푸시합니다.
  - 차트에 포함할 엔터티를 선택합니다.
  - 차트에 표시되는 엔터티의 모양과 색상을 사용자 지정합니다.
  - 다이어그램에 대한 참조를 아키텍처 아티팩트 버전으로 유지합니다.
  - Lucidchart에서 다이어그램을 보고 편집합니다.
- 비즈니스 역량 맵을 Lucidchart에 푸시합니다.
  - 하위 역량 및 비즈니스 애플리케이션을 포함하여 차트에 포함할 하나 이상의 역량을 선택합니다.
  - 다이어그램에 대한 Lucidchart 참조를 아키텍처 아티팩트 버전으로 유지합니다.

Lucidchart 통합은 아키텍처 아티팩트 기능을 향상시켜 Lucidchart 다이어그램을 아티팩트의 URL로 연결합니다. 현재 통합은 ServiceNow 인스턴스에서 다이어그램을 푸시하여 Lucidchart에서 모델링하는 한 가지 방법으로만 작동합니다 .

에서 Lucidchart 다이어그램을 만들고 의 아키텍처 아티팩트 엔터프라이즈 아키텍처와 연결하려면 다음에서 다음 스토어 애플리케이션을 설치해야 합니다. ServiceNow Store :

- Lucidchart 다이어그램 스포크 - ServiceNow와 Lucidchart 사이의 연결을 설정하는 데 도움이 됩니다. 엔터프라이즈 아키텍처에서 Lucidchart 다이어그램을 생성하는 작업을 제공합니다. Lucidchart 다이어그램 스포크를 사용하려면 Lucid 계정에서 작업 공간과 사용자 지정 앱을 만들어 ServiceNow 요청을 인증하기 위한 OAuth 2.0 토큰을 생성해야 합니다. 또한 엔터프라이즈 아키텍처에서 다이어그램 생성 작업을 승인하려면 Lucidchart 애플리케이션에 대한 연결 및 자격 증명 기록을 생성해야 합니다. 자세한 내용은 Lucidchart 다이어그램 스포크 , Lucidchart에서 OAuth 2.0 클라이언트 생성 , Lucidchart 다이어그램 스포크에 대한 연결 및 자격 증명 별칭 생성 을 참조하십시오.
- Lucidchart 통합 – Lucidchart에서 비즈니스 애플리케이션 또는 비즈니스 역량 다이어그램을 생성할 수 있습니다. Lucidchart에 표시할 엔터티의 모양과 색상을 구성할 수도 있습니다. 다음에서 애플리케이션 설치 ServiceNow Store

위험 관리와의 통합 및 엔터프라이즈 아키텍처 **Policy and** Compliance와의 통합을 설치합니다엔터프라이즈 아키텍처.

ServiceNow Store에서 Application Portfolio Management Integration with Risk Management 및 Application Portfolio Management Integration with Policy and Compliance를 설치합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin
Application Portfolio Management Integration with Risk Management 및 Application Portfolio Management Integration with Policy and Compliance를 설치하기 전에 ServiceNow Store에서 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스(GRC) 애플리케이션을 다운로드하고 활성화합니다. 자세한 내용은 ServiceNow Store에서 처음으로 GRC 애플리케이션 다운로드 주제를 참조하십시오.

이 태스크 정보
다음 플러그인을 활성화합니다.

이름	설명
Application Portfolio Management Integration with Risk Management (com.snc.apm_risk_assessment)	Application Portfolio Management Integration with the GRC Risk Management 플러그인을 활성화합니다.
Application Portfolio Management Integration with Policy and Compliance (com.snc.apm_control_management)	Application Portfolio Management Integration with the GRC Controls 플러그인을 활성화합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 > 모든 사용 가능 애플리케이션 > 모두.
2. 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 애플리케이션을 찾습니다.
   애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없으면 ServiceNow 스토어에서 요청해야 할 수도 있습니다.

   ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오 .
3. 설치를 클릭합니다.
4. 애플리케이션 설치 대화 상자에서 애플리케이션 의존성을 검토합니다.

   설치될 예정이거나 현재 설치되어 있거나 설치해야 하는 종속 플러그인과 애플리케이션이 나열됩니다. 플러그인 또는 애플리케이션을 설치해야 하는 경우 GRC - Application Risk Assessment를 먼저 설치해야 플러그인 또는 앱을 설치할 수 있습니다.
5. 옵션: 데모 데이터를 사용할 수 있고 이를 설치하려면 데모 데이터 로드를 클릭합니다.

   (Optional) 데모 데이터는 일반적인 사용 사례에 대한 애플리케이션 기능을 설명하는 샘플 기록으로 구성됩니다. 개발 또는 테스트 인스턴스에서 애플리케이션을 처음 설치할 때 데모 데이터를 로드합니다.

   중요사항: 설치 중에 데모 데이터를 로드하지 않으면 나중에 로드할 수 없습니다.
6. 설치를 클릭합니다.

거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 **(GRC)** 역할 필요**(** 엔터프라이즈 아키텍처 이전 명칭 **(APM** 애플리케이션 포트폴리오 관리 **))**

에서 GRC 정보에 엔터프라이즈 아키텍처접근할 수 있도록 sn_apm.apm_user 역할에 역할을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할	설명
risk_reader	GRC 위험, 위험 요약 및 위험 응답 작업 탭에 대한 읽기 액세스가 가능합니다.
compliance_reader	통제, GRC 문제 및 GRC 문제 정정 작업 탭에 대한 읽기 액세스가 가능합니다.
sn_audit.user	감사 계약 탭에 대한 읽기 액세스가 가능합니다.
grc_business_user	애플리케이션 소유자가 위험 평가 질문서에 응답하고 증명 설문 조사를 제어할 수 있습니다.

사용자에게 역할을 할당하는 방법에 대한 자세한 내용은 사용자에게 역할 할당 주제를 참조하십시오.

엔터프라이즈 아키텍처 (이전 애플리케이션 포트폴리오 관리) 참조

필드, 사용자 역할, 테이블, 지침 및 도메인 분리 정보와 같은 엔터프라이즈 아키텍처에 대한 추가 상세 정보를 제공하는 참조 정보입니다.

의 엔터프라이즈 아키텍처 비즈니스 이해 관계자 역할(이전 **APM)**

사용자의 경우 엔터프라이즈 아키텍처 Business Stakeholder(com.snc.business_stakeholder) 플러그인에는 에 대한 엔터프라이즈 아키텍처비즈니스 이해 관계자 역할이 포함되어 있습니다. 이 역할이 있는 사용자는 보고서 및 대시보드를 위한 데이터를 검색하는 데 사용되는 테이블의 기록을 승인하거나 보거나 읽을 수 있습니다. 고객은 보고서를 검토하고 승인할 수 있도록 비즈니스 이해 관계자인 사용자에게 이 역할을 할당할 수 있습니다.

업그레이드 정보

업그레이드 고객

로 Yokohama업그레이드하는 경우 에 대한 엔터프라이즈 아키텍처 비즈니스 이해 관계자 역할은 (com.snc.apm_read_roles) 플러그인에 대한 엔터프라이즈 아키텍처 읽기 전용 역할을 활성화한 경우에만 사용할 수 있습니다.

새 고객

신규 고객인 경우 (com.snc.apm_read_roles) 플러그인에 대한 엔터프라이즈 아키텍처 읽기 전용 역할이 zBoot에서 활성화됩니다. 그러나 에 대한 엔터프라이즈 아키텍처 비즈니스 이해 관계자 역할은 플러그인을 설치할 엔터프라이즈 아키텍처 때만 사용할 수 있습니다.

비즈니스 이해 관계자가 읽기 전용 역할인 이유

엔터프라이즈 아키텍처의 분석가(sn_apm.apm_analyst) 역할은 라이센스 부여가 가능한 역할이며 구독이 필요합니다. 이 역할을 가진 사용자는 모든 엔터프라이즈 아키텍처 PA 대시보드에 액세스할 수 있으며 이 역할에는 정보 데이터를 읽을 뿐만 아니라 승인하고 업데이트할 수 있는 다양한 수준의 액세스 권한을 가진 관리자 역할이 포함됩니다엔터프라이즈 아키텍처. 조직은 이 라이센스 가능 역할이 유료이기 때문에 이 역할을 제한된 수량으로 구매합니다. 비즈니스 이해 관계자 역할에 유사한 기능이 제공되지만 액세스 권한은 읽기 전용 수준으로 한정됩니다. 이 역할이 있는 사용자는 보고서에 액세스하여 검토 및 승인만 할 수 있습니다.

비즈니스 이해 관계자 읽기 전용 사용자와 대시보드 공유

엔터프라이즈 아키텍처 (sn_apm.apm_read) 역할에 대한 엔터프라이즈 아키텍처 비즈니스 이해 관계자 역할을 가진 사용자는 대시보드 및 보고서와 대시보드의 모든 기본 테이블에 대한 읽기 전용 액세스 권한을 갖습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 시스템은 이 역할을 가진 사용자에게 애플리케이션 전망, 애플리케이션 **360** 및 애플리케이션 평가 대시보드를 볼 수 있는 액세스 권한을 제공합니다. 이러한 대시보드 보고서를 위해 데이터가 검색되는 모든 테이블에 액세스할 수도 있습니다.

그러나 사용자 지정으로 만든 대시보드와 보고서를 구성하여 사용자에게 비즈니스 이해 관계자 역할을 제공할 수도 있습니다. 비즈니스 이해 관계자에게 읽기 전용 액세스 권한을 제공하려면 응답 대시보드 공유 의 단계를 따르십시오.

비즈니스 이해 관계자와 대시보드의 위젯 공유

대시보드의 개별 위젯을 비즈니스 이해 관계자 읽기 전용 역할을 가진 사용자와 공유하려면

1. 다음으로 이동 엔터프라이즈 아키텍처 > 애플리케이션 포트폴리오 분석 > 대시보드
2. 위젯 추가 아이콘( )을 클릭합니다.
3. 공유하려는 위젯의 컨텐츠 편집 아이콘( )을 클릭합니다.
4. 공유 아이콘( )을 클릭합니다.
5. 공유 섹션에서 공유 옵션을 클릭합니다.
6. 검색 필드에서 business_stakeholder를 검색하고 클릭하여 공유 설정 창에서 역할을 추가합니다.
7. 확인을 클릭합니다.

엔터프라이즈 아키텍처 비즈니스 이해 관계자 역할이 있는 사용자가 액세스할 수 있는 테이블

에 대한 비즈니스 이해 관계자 역할을 가진 사용자는 데이터를 저장하는 다음 테이블에 액세스하여 대시보드에 위젯을 로드할 수 있습니다엔터프라이즈 아키텍처.엔터프라이즈 아키텍처

엔터프라이즈 아키텍처 테이블

레이블	테이블 이름
비즈니스 애플리케이션	cmdb_ci_business_app
비즈니스 역량	cmdb_ci_business_capability
CMDB 관계	cmdb_rel_ci
CI 점수	apm_app_score
표시기 점수	apm_app_indicator_score
표시기	apm_metric
회계 연도	fiscal_period
비즈니스 프로세스	cmdb_ci_business_process
애플리케이션 제품군	apm_application_family
애플리케이션 범주	apm_application_category
애플리케이션 범주 그룹	apm_application_category_group
점수 계산 프로필	apm_application_profile
포트폴리오	pm_portfolio

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 분류 예시

애플리케이션을 그룹과 범주로 분류하여 관계와 중복을 식별하는 예시입니다.

애플리케이션 분류 사용 시나리오

다음 테이블에는 범주, 제품군 및 소프트웨어 제품을 기준으로 애플리케이션이 분류되는 예가 나와 있습니다.

비즈니스 애플리케이션	비즈니스 프로세스(L1)	애플리케이션 범주 그룹	애플리케이션 범주	애플리케이션 제품군	소프트웨어 제품
Oracle EBS Order Management	현금에 대한 견적	판매 및 배포	Order Management	Oracle EBS SCM	Oracle EBS R12.2 Order Management
Oracle EBS 총계원장	보고할 재무 계획	재무	총계원장	Oracle EBS Financials	Oracle EBS R12.2 Financials

관련 정보

애플리케이션 분류

비즈니스 프로세스 양식

비즈니스 프로세스는 특정 애플리케이션 서비스를 완료하기 위해 이루어지는 관련 작업으로 구조화된 체계입니다.

비즈니스 프로세스 양식 필드

필드	값
이름	비즈니스 프로세스의 고유 이름입니다.
자산 태그	조직에서 자산에 할당한 영숫자 태그입니다.
담당자	이 항목을 사용하거나 담당하는 사람입니다.
범주	비즈니스 프로세스의 범주입니다.
결함 수	결함 수입니다.
설치된	비즈니스 애플리케이션이 설치된 날짜 및 시간입니다.
설치 상태	비즈니스 애플리케이션의 상태입니다. 선택 목록은 다음과 같습니다. • 없음 • 유지관리 중 • 재고 있음 • 설치된 • 주문 중 • 설치 보류 중 • 수리 보류 중 • 폐기됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
	• 도난 당함 • 안 함

관련 정보

애플리케이션 비즈니스 프로세스 추가 또는 편집

수요 작업 양식

요구 작업은 애플리케이션에 대해 실행하려는 전략적 결정입니다. 엔터프라이즈 아키텍처 (이전 애플리케이션 포트폴리오 관리이름) 은 애플리케이션의 기능을 향상시키는 데 도움이 되는 미리 구성된 작업을 제공합니다.

수요 작업 양식 필드

수요 작업 양식

필드	설명
작업	애플리케이션에 대해 취한 결정입니다.
설명	작업에 대한 설명입니다.
전략	작업을 구현할 계획입니다.

인증 일정 양식

관리자 역할을 가진 엔터프라이즈 아키텍처 시스템 관리자(이전의 APM) 는 비즈니스 애플리케이션 데이터 인증을 위해 데이터 인증 작업을 생성하고 시스템 소유자에게 할당할 수 있습니다.

인증 일정 양식 필드

필드	설명
이름	인증 일정의 이름입니다.
필터	테이블 데이터에 대한 필터를 선택합니다.
테이블	인증할 데이터로 구성된 테이블입니다. cmdb_ci_business_application 테이블이 기본값으로 설정됩니다. 주: 데이터 인증은 한 번에 한 테이블에만 적용할 수 있습니다. 해당 테이블에 데이터 인증이 필요한 경우 다른 테이블을 생성합니다.
표시 필드	비즈니스 애플리케이션에서 표시할 필드를 선택합니다. 주: 표시 필드는 인증 필드와 같을 수 없습니다. 그들은 상호 배타적입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
인증 필드	개별 필드 인증이 필요한, 표시할 필드를 선택합니다. 인증할 필드를 지정합니다. 애플리케이션 **URL**, 비즈니스 중요도, 데이터 분류, 계약 종료 날짜, 활성, 활성 사용자 수, 상태, 사용자 기반, 변경 사항이 적용된 마지막 날짜는 데이터 인증을 위해 미리 구성된 필드 중 일부입니다.
할당 유형	대상 테이블에서 사용자 참조 필드를 선택합니다. • 사용자 필드: 할당 대상 필드의 비즈니스 애플리케이션 테이블에서 특정 필드를 선택하고 할당합니다. • 특정 사용자: 사용자 필드에서 특정 사용자를 선택하고 할당합니다. • 그룹 필드: 그룹에 할당 필드의 그룹에 인증 일정을 할당합니다. • 특정 그룹: 인증 일정을 선택하여 그룹 필드의 그룹에 할당합니다.
담당자	비즈니스 애플리케이션 데이터 인증을 담당하는 애플리케이션 소유자입니다.
사용자	할당되지 않은 모든 작업이 할당될 사용자를 선택합니다.
그룹에 할당	비즈니스 애플리케이션 테이블에서 그룹을 선택합니다.
그룹	선택 목록에서 그룹을 선택합니다.
빈 값에 할당	선택 목록에서 값을 선택합니다. • 작업을 생성하지 않음: 이 기록에 대한 인증 작업이 생성되지 않습니다. • 미할당 작업 생성: 인증 작업이 생성되지만 할당되지 않습니다. • 할당된 작업 생성: 인증 작업이 생성되어 특정 사용자 또는 그룹에 할당됩니다. **주:** 이 필드는 할당 유형을 사용자 필드 또는 그룹 필드로 선택하는 경우에만 사용할 수 있습니다.
완료 기간(일)	인증을 완료해야 하는 일수를 입력합니다.
활성	기본적으로 작업은 비활성 상태입니다. 확인란을 선택하여 예약된 작업을 실행합니다.
실행	인증 작업이 이루어지는 빈도는 매일, 매주, 매월, 주기적으로, 한 번, 요청 시입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
마지막 실행 날짜	인증이 실행된 이전 날짜로 기본값이 설정됩니다. 인증 일정이 새 기록인 경우 필드를 편집할 수 없습니다.
작업 설명	인증 작업에 대한 간략한 설명입니다.
지침	애플리케이션 소유자를 대상으로 한 작업 관련 상세 지침입니다.

인증 인스턴스 섹션 필드

필드	설명
번호	인증 인스턴스 번호입니다.
인증 일정	인증이 필요한 정보와 실행 빈도를 정의합니다. 선택한 인증 일정이 기본값으로 설정됩니다.
상태	인증 상태로, 진행 중 또는 완료입니다.
작성됨	인증 인스턴스가 생성된 날짜입니다.
완료 날짜	인증 작업이 완료될 날짜입니다. 완료 일수가 생성됨 날짜에 추가됩니다.
완료율	애플리케이션 소유자가 인증하는 각 필드 (총 인증 필드 수 중)에 대해 백분율이 계산됩니다. 시스템 관리자는 데이터 인증 작업의 진행률을 추적할 수 있습니다.
간단한 설명	인증 인스턴스에 대한 간략한 설명입니다.

인증 작업 섹션 필드

필드	설명
번호	인증 작업에 할당된 번호입니다.
담당자	작업이 할당되고 데이터를 인증할 권한이 있는 애플리케이션 소유자입니다.
담당 그룹	작업을 그룹 사용자에게 할당할 수도 있습니다.
에스컬레이션	일반이 기본값으로 설정됩니다.

관련 정보

데이터 인증 작업 예약

비즈니스 애플리케이션 양식

엔터프라이즈 아키텍처 (이전 APM) 은 시스템 관리자가 비즈니스 애플리케이션을 추가하여 비용, 사용량, 비즈니스 가치, 기능적 적합성 및 위험을 평가하고 추적하는 데 도움이 됩니다.

비즈니스 애플리케이션 양식 필드

필드	설명
이름	비즈니스 애플리케이션 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
번호	비즈니스 애플리케이션 기록에 구성 가능한 프리픽스가 포함되며 자동으로 생성된 고유 식별 번호입니다.
비즈니스 프로세스	애플리케이션이 사용되는 비즈니스 프로세스입니다.
포트폴리오	애플리케이션이 속한 포트폴리오의 이름입니다. 이 필드는 PPM Standard(com.snc.financial_planning_pmo) 플러그인을 활성화할 때 나타납니다.
애플리케이션 유형	애플리케이션의 유형입니다. 이 필드는 애플리케이션이 사용자 지정인지 상업용인지를 나타냅니다. • 자체 개발: 자체 빌드된 애플리케이션입니다. • 최종 사용자 컴퓨팅: 이 애플리케이션은 최종 사용자가 일상적인 작업을 수행하는 데 사용됩니다. • **COTS(Commercial Off-The-Shelf):** 애플리케이션은 다른 회사에서 구입한 상업용 애플리케이션입니다. • **SaaS**: 애플리케이션은 외부 공급업체 벤더가 관리하는 클라우드 애플리케이션입니다.
게시자	애플리케이션 게시자의 이름입니다.
아키텍처 유형	애플리케이션 아키텍처의 유형입니다. • 클라이언트 서버: 서비스 제공자와 서비스 요청자 간에 작업을 분할하는 애플리케이션 구조입니다. • N-계층: 프레젠테이션, 처리 및 데이터 관리가 물리적으로 분리된 계층으로 존재하는 다계층 아키텍처입니다. • 웹 기반: 네트워크 연결을 통해 액세스되는 애플리케이션입니다. • 기타: 다른 유형의 아키텍처입니다. • 플랫폼 호스트: 비즈니스 애플리케이션을 호스팅하는 하드웨어 또는 소프트웨어입니다. • 플랫폼 애플리케이션: 플랫폼에서 실행되며 호스트에 연결할 수 있는 애플리케이션입니다. 이 경우 비즈니스 애플리케이션은 플랫폼을 활용하여 개발 도구, 실행 서비스 및 데이터 서비스와 같은 표준 작업을 수행합니다.
플랫폼 호스트	비즈니스 애플리케이션을 호스팅하는 하드웨어 또는 소프트웨어입니다. 아키텍처 유형 필드에서 플랫폼 애플리케이션 값을 선택하는 경우, 이 필드는 필수입니다.
설치 유형	설치 유형입니다. 다음 옵션을 사용합니다. • 온 프레미스 • 클라우드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 하이브리드 • 외부 공급업체 호스팅
플랫폼	플랫폼에서 호스팅되는 애플리케이션입니다.
비즈니스 단위	선택한 비즈니스 애플리케이션과 연결된 비즈니스 단위입니다.
부서	선택한 비즈니스 애플리케이션과 연결된 부서입니다.
설치된	애플리케이션이 설치된 날짜 및 시간입니다.
상태	애플리케이션의 운영 상태입니다. 다음 옵션을 사용합니다. • 구현 중 • 프로덕션 중 • 시범 • 폐기됨 감사를 사용할 수 있습니다. 따라서 사용자가 이 필드의 값을 업데이트할 때마다 활동 탭의 활동 필드에 업데이트가 표시됩니다.
수명주기 스테이지	애플리케이션의 수명주기 스테이지입니다. 이 필드는 상태 필드에서 선택한 값에 따라 자동으로 채워집니다. 데이터는 수명주기 매핑 [life_cycle_mapping] 테이블에서 가져옵니다.
수명주기 스테이지 상태	애플리케이션의 수명주기 스테이지 상태입니다. 이 필드는 상태 필드에서 선택한 값에 따라 자동으로 채워집니다. 데이터는 수명주기 매핑 [life_cycle_mapping] 테이블에서 가져옵니다.
애플리케이션 점수 계산 프로필	전략에서 애플리케이션 점수를 계산하는 데 사용되는 프로필입니다.
애플리케이션 범주	애플리케이션의 목적과 기능입니다. 이 정보를 사용하여 애플리케이션을 합리화하거나 통합합니다.
애플리케이션 제품군	공통 플랫폼 또는 벤더가 있는 관련 애플리케이션 세트입니다.
기술 스택	애플리케이션 구축의 기반이 되는 기술 스택입니다.
사용자 기반	애플리케이션을 사용하는 사용자 수입니다. 감사를 사용할 수 있습니다. 따라서 사용자가 이 필드의 기록을 업데이트할 때마다 활동 탭의 활동 필드에 업데이트가 표시됩니다.
활성 사용자 수	전체 사용자 기반 중 활성 사용자 수입니다. 필드에 대한 감사가 활성화됩니다.
마지막 변경 적용 날짜	애플리케이션이 마지막으로 업데이트된 날짜입니다. 필드에 대한 감사가 활성화됩니다.
접근성 수준	비즈니스 애플리케이션의 접근성 수준입니다. 다음 옵션을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• A(최저) • AA(중간 범위) • AAA(가장 높음)
연령(월)	비즈니스 애플리케이션의 기간(월)입니다. 설치됨 필드에 날짜 및 시간을 입력하면 이 필드가 자동으로 채워집니다.
설명	애플리케이션에 대한 고유한 설명입니다.
모델 ID	비즈니스 애플리케이션의 제품 모델 ID입니다.

계약 섹션 양식 필드

필드	설명
벤더	애플리케이션의 벤더 상세 정보입니다.
지원 벤더	현재 애플리케이션을 지원하는 벤더입니다.
계약 종료 날짜	구독 계약 또는 지원 계약의 만료 날짜입니다. 필드에 대한 감사가 활성화됩니다.

계획된 처리 섹션 양식 필드

필드	설명
계획된 처리	비즈니스 애플리케이션의 계획된 처리입니다. 다음 옵션을 사용합니다. • 투자 • 유지 • 마이그레이션 • 폐기
마이그레이션 전략	비즈니스 애플리케이션에 대한 마이그레이션 전략입니다. 이 필드는 계획된 처리 필드에서 마이그레이션을 선택한 경우에만 나타납니다. 다음 옵션을 사용합니다. • 리호스팅 • 리플랫포밍 • 환매 • 리팩터링
대상 비즈니스 애플리케이션	계획된 처리를 추가할 비즈니스 애플리케이션의 이름입니다. 이 필드는 계획된 처리 필드에서 마이그레이션을 선택한 경우에만 나타납니다.
추론	계획된 처리 결정의 이유입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소유자 섹션 양식 필드

필드	설명
포트폴리오 관리자	일반적으로 IT 부서의 포트폴리오 소유자입니다. 이 필드는 PPM Standard 플러그인 (com.snc.financial_planning_pmo)을 활성화할 때 나타납니다.
비즈니스 소유자	비즈니스 측에서 애플리케이션을 소유하는 사람입니다. 모든 애플리케이션에는 할당된 비즈니스 소유자가 있어야 합니다.
관리자	비즈니스 애플리케이션을 관리하는 사용자입니다.
그룹별로 관리	비즈니스 애플리케이션을 관리하는 사용자 그룹입니다.
IT 애플리케이션 소유자	IT 측에서 애플리케이션을 소유한 사람입니다. 비즈니스 애플리케이션에는 할당된 소유자가 있어야 합니다. IT 애플리케이션 소유자로 지정된 경우 내 애플리케이션 메뉴에서 소유자인 모든 애플리케이션을 볼 수 있습니다.
마지막으로 업데이트한 사람	애플리케이션 기록을 마지막으로 업데이트한 사람입니다.
지원하는 사람	비즈니스 애플리케이션을 지원하는 사용자입니다.
지원 그룹	비즈니스 애플리케이션을 지원하는 사용자 그룹입니다.

준수 섹션 양식 필드

필드	설명
비즈니스 중요도	애플리케이션의 비즈니스 중요도입니다. 필드에 대한 감사가 활성화됩니다.
긴급 계층	긴급 상황에서 애플리케이션에 대해 실행되는 작업 또는 계획입니다.
데이터 분류	애플리케이션 데이터에 대한 보안 수준입니다. 이 속성은 애플리케이션에 적용할 수 있는 GRC(Governance, Risk, and Compliance) 정책을 결정합니다. 데이터의 범주입니다. 기본 시스템은 내부, 공개, 기밀 및 매우 중요 범주를 제공합니다. 필드에 대한 감사가 활성화됩니다.
인증됨	요구 사항을 충족하거나 조직의 정책을 준수하는 애플리케이션의 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활동 섹션 양식 필드

필드	설명
작업 메모	사용자가 입력한 작업 메모입니다.

관련 정보

비즈니스 애플리케이션 추가 또는 편집

디지털 통합 양식 생성

디지털 통합 생성 양식을 사용하여 두 비즈니스 애플리케이션 간에 디지털 통합을 생성합니다.

디지털 통합 생성 양식

필드	설명
구독자 비즈니스 애플리케이션	제공된 인터페이스를 사용하여 비즈니스 역량을 지원하기 위해 데이터를 소비, 교환 또는 수집하는 비즈니스 애플리케이션의 이름입니다. 따라서 변경 또는 중단, 연결 또는 데이터 손실의 영향을 받습니다. 주: 제공자 또는 구독자 비즈니스 애플리케이션이기 때문에 데이터 흐름 방향(들어오고, 나가고, 양방향)을 나타내지 않습니다. 데이터 흐름 방향 특성에 의해 관리됩니다.
구독자 디지털 인터페이스	통합을 구독하는 디지털 인터페이스의 이름입니다.
제공자 비즈니스 애플리케이션	디지털 인터페이스를 제공하고 데이터를 사용하거나 수집할 수 있는 비즈니스 애플리케이션의 이름입니다. 인터페이스의 변경, 소유권 및 책임은 종종 공급자와 연결됩니다. 주: 제공자 또는 구독자 비즈니스 애플리케이션이기 때문에 데이터 흐름 방향(들어오고, 나가고, 양방향)을 나타내지 않습니다. 데이터 흐름 방향 특성에 의해 관리됩니다.
신규 제공자 디지털 인터페이스	디지털 인터페이스를 만드는 옵션입니다. 제공자 비즈니스 애플리케이션과 관련된 자리 표시자 디지털 인터페이스입니다.
공급자 디지털 인터페이스	디지털 인터페이스의 이름입니다. 두 비즈니스 애플리케이션 또는 서비스 간의 디지털 통합은 디지털 인터페이스(API)를 사용하므로 제공자 비즈니스 애플리케이션 또는 서비스와 관련된 인터페이스를 선택해야 합니다.
IT 소유자	디지털 통합을 소유한 IT 조직 내의 소유자입니다. 상위 구독자 비즈니스 애플리케이션을 소유한 동일한 사람일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디지털 통합 생성 양식

필드	설명
디지털 통합 이름	디지털 통합의 이름입니다. 구독자 비즈니스 애플리케이션, 제공자 비즈니스 애플리케이션 및 디지털 인터페이스 필드를 선택하면 이 필드가 자동으로 채워집니다. 자동으로 채워진 이름을 수정할 수 있습니다.
유형	통합의 유형입니다. 다음 옵션을 사용합니다. • 데이터 통합 - 통합이 주로 사용자, 그룹, 위치, 구성 항목 및 부서와 같은 데이터 교환에 중점을 두어야 하는 경우 이 옵션을 사용합니다. • 프로세스 통합 - 통합이 특정 프로세스를 지원하기 위한 트랜잭션 데이터의 상호작용에 관한 것인 경우 이 옵션을 사용합니다. • 사용자 인터페이스 통합 - 통합이 다른 애플리케이션과의 연결을 열고 URL을 통해 앱 데이터를 전송하여 애플리케이션을 쿼리할 때 이 옵션을 사용합니다.
하위 유형	통합의 하위 유형입니다. 이 필드는 유형 필드에서 데이터 통합을 선택한 경우에만 나타납니다. 다음 옵션을 사용합니다. • 프로세스 구성 • 기초 데이터 • 구성 항목 • 이벤트 • 보고 • 시스템 로그
트리거	통합을 트리거하는 방식입니다. 다음 옵션을 사용합니다. • 수동 • 예약됨 • 프로세스 기반 • 이벤트
간격	통합을 트리거할 빈도입니다. 간격에 대한 옵션은 다음과 같습니다. • 초 • 분 • 시간

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디지털 통합 생성 양식

필드	설명
	• 일 • 주 • 월 • 분기 • 연도 • 요청 시 • 실시간
비즈니스 소유자	통합의 비즈니스 소유자입니다.
설명	디지털 통합에 대한 설명입니다. 두 비즈니스 애플리케이션 간에 또는 외부 서비스 제공 인터페이스와 비즈니스 애플리케이션 간에 통합이 생성되는 이유와 이를 통해 추가되는 비즈니스 가치 방법 및 무엇인지 자세히 설명합니다.

관련 정보

디지털 통합

디지털 통합 생성

디지털 통합 양식 업데이트

디지털 통합 양식을 사용하여 두 비즈니스 애플리케이션 간의 디지털 통합을 업데이트합니다.

디지털 통합 양식

필드	설명
이름	디지털 통합의 고유하고 의미 있는 이름입니다.
번호	디지털 통합의 번호입니다. 이 필드는 DINTG 프리픽스로 자동 생성되며 편집할 수 없습니다.
공급자 디지털 인터페이스	디지털 인터페이스의 이름입니다. 두 비즈니스 애플리케이션 또는 서비스 간의 디지털 통합은 디지털 인터페이스(API)를 사용하므로 제공자 비즈니스 애플리케이션 또는 서비스와 관련된 인터페이스를 선택해야 합니다. 이 필드는 자동으로 생성되며 편집할 수 없습니다.
제공자 비즈니스 애플리케이션	디지털 인터페이스를 제공하고 데이터를 사용하거나 수집할 수 있는 비즈니스 애플리케이션의 이름입니다. 인터페이스의 변경, 소유권 및 책임은 종종 공급자와 연결됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디지털 통합 양식

필드	설명
	주: 제공자 또는 구독자 비즈니스 애플리케이션이기 때문에 데이터 흐름 방향(들어오고, 나가고, 양방향)을 나타내지 않습니다. 데이터 흐름 방향 특성에 의해 관리됩니다. 이 필드는 자동으로 생성되며 편집할 수 없습니다.
구독자 디지털 인터페이스	통합을 구독하는 r 디지털 인터페이스의 이름입니다.
구독자 비즈니스 애플리케이션	제공된 인터페이스를 사용하여 비즈니스 역량을 지원하기 위해 데이터를 소비, 교환 또는 수집하는 비즈니스 애플리케이션의 이름입니다. 따라서 변경 또는 중단, 연결 또는 데이터 손실의 영향을 받습니다. 주: 제공자 또는 구독자 비즈니스 애플리케이션이기 때문에 데이터 흐름 방향(들어오고, 나가고, 양방향)을 나타내지 않습니다. 데이터 흐름 방향 특성에 의해 관리됩니다.
유형	통합의 유형입니다. 다음 옵션을 사용합니다. • 데이터 통합 – 통합이 주로 사용자, 그룹, 위치, 구성 항목 및 부서와 같은 데이터 교환에 중점을 두어야 하는 경우 이 옵션을 사용합니다. • 프로세스 통합 – 통합이 특정 프로세스를 지원하기 위한 트랜잭션 데이터의 상호 작용에 관한 것인 경우 이 옵션을 사용합니다. • 사용자 인터페이스 통합 – 통합이 다른 애플리케이션과의 연결을 열고 URL을 통해 앱 데이터를 전송하여 애플리케이션을 쿼리할 때 이 옵션을 사용합니다.
하위 유형	통합의 하위 유형입니다. 이 필드는 유형 필드에서 데이터 통합을 선택한 경우에만 나타납니다. 다음 옵션을 사용합니다. • 프로세스 구성 • 기초 데이터 • 구성 항목 • 이벤트 • 보고 • 시스템 로그

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디지털 통합 양식

필드	설명
버전	통합의 버전입니다. 변경을 설계, 계획 및 관리하는 관행을 통합에 적용할 수 있습니다. 설명 필드에서 버전에 따라 다양한 변경 사항과 기능을 설명할 수 있습니다. 애플리케이션 소유자와 설계자가 사용 중이거나 수명주기를 변경해야 하는 통합 버전을 조회하는 데 도움이 됩니다.
수명 주기 스테이지	통합의 수명주기 스테이지입니다. 제품, 자산, 계약, CI, 위치 및 기타 객체의 수명주기를 추적하는 데 도움이 됩니다. 표준 CSDM 수명주기 값을 사용하면 시간 경과에 따른 전환을 통해 객체를 추적할 수 있습니다. 따라서 보고는 사용량, 가용성, 지원 종료 등 CI의 실제 상태를 정확하게 반영할 수 있습니다.
수명 주기 스테이지 상태	통합의 수명주기 스테이지 상태입니다. 디지털 통합의 상태 전환은 수명 주기의 여러 스테이지를 안내합니다. 수명주기 상태는 수명주기 동안 디지털 통합의 수명주기 스테이지와 수명주기 상태가 결합된 것입니다.
비즈니스 단위	통합이 속한 비즈니스 단위의 이름입니다.
설명	디지털 통합에 대한 설명입니다. 두 비즈니스 애플리케이션 간에 또는 외부 서비스 제공 인터페이스와 비즈니스 애플리케이션 간에 통합이 생성되는 이유와 이를 통해 추가되는 비즈니스 가치를 자세히 설명합니다.

기능 섹션 필드

데이터 플로우 방향	통합에서 데이터 플로우의 방향입니다. 다음 옵션을 사용합니다. • 송신 - 제공자 비즈니스 애플리케이션에서 구독자 비즈니스 애플리케이션으로의 데이터 플로우입니다. • 수신 - 구독자 비즈니스 애플리케이션에서 제공자 비즈니스 애플리케이션으로의 데이터 플로우입니다. • 양방향 - 제공자와 구독자 비즈니스 애플리케이션 간에 양방향으로 데이터가 흐릅니다.
트리거	통합을 트리거하는 방식입니다. 다음 옵션을 사용합니다. • 수동 • 예약됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기능 섹션 필드

	• 프로세스 기반 • 이벤트
간격	통합을 트리거할 빈도입니다. 간격에 대한 옵션은 다음과 같습니다. • 초 • 분 • 시간 • 일 • 주 • 월 • 분기 • 연도 • 요청 시 • 실시간
응답	구독자가 수신한 응답의 유형입니다. 다음 옵션을 사용합니다. • 동기 • 비동기
상호작용 유형	제공자 비즈니스 애플리케이션과 구독자 비즈니스 애플리케이션 간의 상호작용 유형입니다. 다음 옵션을 사용합니다. • 보증된 메시지 • Pub-sub • 끌어오기 • 밀어넣기
미들웨어	통합에 사용되는 미들웨어의 이름입니다.

비즈니스 영향 섹션 필드

필드	설명
중요도	비즈니스 영향 중요도의 수준입니다. 다음 옵션을 사용합니다. • 낮음 • 보통

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 영향 섹션 필드

필드	설명
	• 높음 • 중요
기밀성	통합의 기밀성 수준입니다. 다음 옵션을 사용합니다. • 낮음 • 보통 • 높음 • 중요
무결성	통합의 무결성 수준입니다. 다음 옵션을 사용합니다. • 낮음 • 보통 • 높음 • 중요
가용성	통합의 가용성입니다. 다음 옵션을 사용합니다. • 낮음 • 보통 • 높음 • 중요

소유자 섹션 필드

비즈니스 소유자	디지털 통합을 소유하는 비즈니스 기능의 소유자입니다. 상위 구독자 비즈니스 애플리케이션을 소유한 동일한 사람일 수 있습니다.
IT 소유자	디지털 통합을 소유한 IT 조직 내의 소유자입니다. 상위 구독자 비즈니스 애플리케이션을 소유한 동일한 사람일 수 있습니다.
지원하는 사람	디지털 인터페이스를 지원하는 주제 전문가(SME) 또는 개인의 이름입니다.
지원 그룹	디지털 인터페이스를 지원하는 그룹의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활동 섹션 필드

필드	설명
작업 메모	통합에 대한 코멘트입니다.

관련 정보

디지털 통합 업데이트

디지털 통합 요청 양식

두 비즈니스 애플리케이션 간의 통합을 활성화하려면 디지털 통합을 요청합니다.

디지털 통합 요청 양식

필드	설명
구독자 비즈니스 애플리케이션	제공된 인터페이스를 사용하여 비즈니스 역량을 지원하기 위해 데이터를 소비, 교환 또는 수집하는 비즈니스 애플리케이션의 이름입니다. 따라서 변경 또는 중단, 연결 또는 데이터 손실의 영향을 받습니다. 주: 제공자 또는 구독자 비즈니스 애플리케이션이기 때문에 데이터 흐름 방향(들어오기, 발신 또는 양방향)을 나타내지 않습니다. 데이터 흐름 방향 특성에 의해 관리됩니다.
구독자 디지털 인터페이스	통합을 구독하는 디지털 인터페이스의 이름입니다.
제공자 비즈니스 애플리케이션	디지털 인터페이스를 제공하고 데이터를 사용하거나 수집할 수 있는 비즈니스 애플리케이션의 이름입니다. 인터페이스의 변경, 소유권 및 책임은 종종 공급자와 연결됩니다. 주: 제공자 또는 구독자 비즈니스 애플리케이션이기 때문에 데이터 흐름 방향(들어오기, 발신 또는 양방향)을 나타내지 않습니다. 데이터 흐름 방향 특성에 의해 관리됩니다.
공급자 디지털 인터페이스	새 디지털 인터페이스를 생성하는 옵션입니다. 제공자 비즈니스 애플리케이션과 연결되는 자리 표시자 디지털 인터페이스입니다.
공급자 디지털 인터페이스	디지털 인터페이스의 이름입니다. 두 비즈니스 애플리케이션 또는 서비스 간의 디지털 통합은 디지털 인터페이스(API)를 사용하므로 제공자 비즈니스 애플리케이션 또는 서비스와 관련된 인터페이스를 선택해야 합니다.
디지털 통합 이름	디지털 통합의 이름입니다. 구독자 비즈니스 애플리케이션, 제공자 비즈니스 애플리케이션 및 디지털 인터페이스 필드를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디지털 통합 요청 양식

필드	설명
	선택하면 이 필드가 자동으로 채워집니다. 자동으로 채워진 이름을 수정할 수 있습니다.
IT 소유자	디지털 통합을 소유한 IT 조직 내의 소유자입니다. 상위 구독자 비즈니스 애플리케이션을 소유한 동일한 사람일 수 있습니다.
비즈니스 소유자	디지털 통합을 소유하는 비즈니스 기능의 소유자입니다. 상위 구독자 비즈니스 애플리케이션을 소유한 동일한 사람일 수 있습니다.
유형	통합의 유형입니다. 다음 옵션을 사용합니다. • 데이터 통합 – 통합이 주로 사용자, 그룹, 위치, 구성 항목 및 부서와 같은 데이터 교환에 중점을 두어야 하는 경우 이 옵션을 사용합니다. • 프로세스 통합 – 통합이 특정 프로세스를 지원하기 위한 트랜잭션 데이터의 상호 작용에 관한 것인 경우 이 옵션을 사용합니다. • 사용자 인터페이스 통합 – 통합이 다른 애플리케이션과의 연결을 열고 URL을 통해 앱 데이터를 전송하여 애플리케이션을 쿼리할 때 이 옵션을 사용합니다.
하위 유형	통합의 하위 유형입니다. 이 필드는 유형 필드에서 데이터 통합을 선택한 경우에만 나타납니다. 다음 옵션을 사용합니다. • 프로세스 구성 • 기초 데이터 • 구성 항목 • 이벤트 • 보고 • 시스템 로그
설명	디지털 통합에 대한 설명입니다. 두 비즈니스 애플리케이션 간에 또는 외부 서비스 제공 인터페이스와 비즈니스 애플리케이션 간에 통합이 생성되는 이유와 이를 통해 추가되는 비즈니스 가치 방법 및 그 결과를 자세히 설명합니다.

관련 정보

비즈니스 애플리케이션 수명주기 관리를 사용하여 디지털 통합 요청

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 모델 수명주기 양식

애플리케이션 모델 수명주기는 비즈니스 애플리케이션의 수명주기를 보다 효과적으로 관리하는 데 도움이 됩니다.

애플리케이션 모델 수명주기 양식 필드

필드	설명
모델	비즈니스 애플리케이션의 모델 ID입니다. 이 필드는 비즈니스 애플리케이션 양식의 모델 **ID** 필드 값에서 자동으로 채워집니다.
수명주기 유형	수명주기의 유형입니다. 다음 옵션을 사용합니다. • 내부 • 게시자
수명주기 단계	수명주기의 단계입니다. 다음 옵션을 사용합니다. • 일반 가용성 • 판매 종료 • 지원 종료 • 연장된 지원 종료 • 수명 종료
소스	수명주기의 소스입니다. 이 필드는 비즈니스 애플리케이션 양식에서 자동으로 생성됩니다.
단계 시작 날짜	비즈니스 애플리케이션 수명주기 단계의 시작 날짜입니다.
단계 종료 날짜	비즈니스 애플리케이션 수명주기 단계의 종료 날짜입니다.
위험	애플리케이션 수명주기와 연결된 위험입니다. 다음 옵션을 사용합니다. • 매우 높음 • 높음 • 보통 • 낮음 • 안 함
활성	수명주기를 활성화하는 옵션입니다.
설명	애플리케이션 수명주기에 대한 짧은 설명입니다.

관련 정보

비즈니스 애플리케이션의 수명주기 관리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 분류 양식

데이터 분류 태그를 사용하면 관리 사용자가 비즈니스 애플리케이션에서 사용하는 데이터를 보다 효과적으로 제어할 수 있습니다.

데이터 분류 양식 필드

필드	설명
이름	데이터 분류의 이름입니다.
설명	데이터 분류에 대한 간단한 설명입니다.
데이터 분류 그룹	분류가 속할 그룹 이름입니다.
활성	분류를 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	데이터 분류를 생성할 애플리케이션 이름입니다. 이 필드는 인스턴스에 설정된 애플리케이션 범위에 따라 자동으로 채워집니다.
순서	표시할 분류 순서입니다.
색상	분류 태그의 색입니다.

관련 정보

데이터 분류 추가

데이터 분류 그룹 양식

데이터 분류 그룹은 관리 사용자가 정보 객체의 분류 태그를 분류하는 데 도움이 됩니다.

데이터 분류 그룹 양식 필드

필드	설명
이름	데이터 분류 그룹의 이름입니다.
설명	데이터 분류 그룹에 대한 간단한 설명입니다.
다중 선택 허용	여러 데이터 분류 선택을 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	데이터 분류를 생성할 애플리케이션 이름입니다. 이 필드는 인스턴스에 설정된 애플리케이션 범위에 따라 자동으로 채워집니다.

관련 정보

데이터 분류 그룹 추가

엔터티 양식

엔터티를 사용하여 위험 노출의 범위를 지정하고 비즈니스 애플리케이션에 대한 위험 평가를 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터티 양식 필드

필드	설명
이름	프로필의 이름입니다.
소유자	프로필의 소유자입니다.
적용 대상	모든 비즈니스 애플리케이션 기록이 저장되는 비즈니스 애플리케이션 테이블입니다. 열리는 대화 상자에서 테이블 이름 필드에는 비즈니스 애플리케이션 테이블을, 문서 필드에는 비즈니스 애플리케이션 기록을 입력합니다.
활성	엔터티를 활성화하는 확인란입니다.
클래스	애플리케이션이 속한 프로필 클래스입니다.

관련 정보

비즈니스 애플리케이션을 참조하는 감사를 위한 엔터티 생성

새 아키텍처 아티팩트 양식 생성

아키텍처 아티팩트는 엔터프라이즈의 시스템, 솔루션 또는 상태를 설명합니다. 엔터프라이즈 아키텍트는 (이전의 APM)의 엔터프라이즈 아키텍처 아키텍처 아티팩트를 사용하여 조직에서 사용되는 아티팩트를 만들고 관리할 수 있습니다.

새 아키텍처 아티팩트 양식 필드 생성

필드	설명
이름	아티팩트의 이름입니다.
소유자	아티팩트의 소유자입니다. 생성자가 소유자입니다.
아키텍처 범주	새로 생성된 아티팩트의 아키텍처 범주입니다. 아키텍처 범주를 조회하고 선택합니다.
설명	아티팩트 요청에 대한 설명입니다.

액세스 설정 섹션 필드

필드	설명
참조된 기록에 따름	참조된 기록으로 아티팩트에 액세스할 수 있는 액세스 권한을 엔터프라이즈 아키텍처 사용자에게 제공하는 옵션입니다. 아티팩트가 비즈니스 역량 또는 비즈니스 애플리케이션과 연결되면 해당 비즈니스 엔터티에 액세스할 수 있는 모든 엔터프라이즈 아키텍처 사용자는 해당 비즈니스 엔터티와 연결된 아티팩트에도 액세스할 수 있습니다.
관리자 접근	문서 관리 관리자에게 액세스 권한을 제공하는 옵션입니다. 문서 관리 관리자 역할이 있는 사용자는 아티팩트에 액세스할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

액세스 설정 섹션 필드

필드	설명
공유 권한	다른 사용자 및 그룹과 문서를 공유할 수 있는 액세스 권한을 제공하는 옵션입니다. 다음 권한을 제공할 수 있습니다. • 역할 권한 • 사용자 기준 권한 • 사용자 권한 • 그룹 권한

관련 정보

- 아키텍처 아티팩트
- 아키텍처 아티팩트 생성 또는 편집
- 포트폴리오 페이지에서 아키텍처 아티팩트 추가 또는 편집
- 아키텍처 의사결정 기록(ADR) 추가 또는 편집

새 관련 엔터티 양식 생성

엔터프라이즈 아키텍처 (이전 명칭 APM) 을 사용하면 엔터프라이즈 아키텍트가 아키텍처 아티팩트를 비즈니스 역량 또는 비즈니스 애플리케이션과 같은 Now Platform의 기존 요소에 연결할 수 있습니다. 이러한 연결을 통해 아티팩트와 관련 엔터티 간에 관계가 생성됩니다.

관련 엔터티 양식 필드

관련 엔터티 양식

필드	설명
아키텍처 아티팩트	아키텍처 아티팩트의 이름입니다.
엔터티	비즈니스 엔터티의 유형입니다. 엔터티 유형은 비즈니스 애플리케이션 또는 비즈니스 역량일 수 있습니다.
대상 기록	아티팩트를 연결하려는 특정 비즈니스 애플리케이션 또는 비즈니스 역량의 이름입니다.

관련 정보

- 아티팩트를 비즈니스 엔터티에 연결
- 아키텍처 아티팩트에 관련 엔터티 추가

아키텍처 범주 양식

아키텍처 범주를 사용하면 엔터프라이즈 아키텍트가 아티팩트를 효율적으로 분류하고 관리할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

아키텍처 범주 양식 필드

필드	설명
이름	범주의 이름입니다.
설명	범주에 대한 설명입니다.
상위 범주	계층적 범주입니다. 아키텍처 범주 페이지에서 상위 범주를 선택합니다.

관련 정보

아키텍처 아티팩트 범주 추가 또는 편집

아키텍처 아티팩트 버전 양식

엔터프라이즈 아키텍처 (이전 명칭 APM) 을 사용하면 엔터프라이즈 아키텍트가 아키텍처 아티팩트의 여러 버전을 생성하고 승인을 받기 위해 보낼 수 있습니다. 아티팩트별로 승인된 버전은 한 개로 제한됩니다.

아키텍처 아티팩트 버전 양식 필드

필드	설명
아키텍처 아티팩트	아키텍처 아티팩트의 이름입니다.
파일 형식	URL 또는 첨부 파일의 파일 형식입니다. 다음 중 하나를 수행합니다. • 파일을 업로드하려면 첨부 파일을 선택하고 첨부 파일 아이콘( )을 클릭한 다음 파일을 선택합니다. • 문서에 연결하려면 **URL**을 선택하고 링크를 제공합니다.
상태	아티팩트 버전의 상태입니다. 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다.

관련 정보

아티팩트 버전 생성

비즈니스 애플리케이션에 대한 다이어그램 양식 생성

엔터프라이즈 아키텍트는 비즈니스 애플리케이션 계층 구조를 사용하여 Lucidchart 다이어그램을 만들고 이를 아키텍처 아티팩트와 연결할 수 있습니다.

다이어그램 생성 양식 필드

필드	설명
다이어그램 이름	다이어그램의 이름입니다.
다이어그램 유형	다이어그램의 유형입니다. 다음 중 하나일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 비즈니스 애플리케이션 계층 • 비즈니스 역량 맵 이 필드는 비즈니스 애플리케이션 또는 비즈니스 역량 뷰에서 다이어그램을 만들 때 자동으로 채워집니다.
다이어그램 작성 도구	다이어그램을 생성하는 데 사용하는 도구입니다. 다음 옵션을 사용합니다. • ServiceNow 모델링 • Lucidchart
비즈니스 애플리케이션	다이어그램을 생성하는 비즈니스 애플리케이션의 이름입니다. 이 필드는 비즈니스 애플리케이션 뷰에서 다이어그램을 만들 때 자동으로 채워집니다.
아티팩트 링크	다이어그램을 연결할 아티팩트입니다. 다음 옵션을 사용합니다. • 없음: 다이어그램을 보지만 아티팩트와 연결하지 않으려면 선택합니다. • 새 아티팩트: 아티팩트를 생성하고 다이어그램을 연결하려면 선택합니다. • 기존 아티팩트: 다이어그램을 기존 아티팩트에 연결하려면 선택합니다.
아티팩트 이름	아티팩트의 이름입니다. 이 필드는 아티팩트 링크 필드에서 새 아티팩트 또는 기존 아티팩트가 선택된 경우에만 나타납니다.
엔터티	차트에 포함되는 엔터티입니다. 다이어그램에 포함하려면 다음을 선택합니다. • 애플리케이션 서비스 ◦ 하드웨어 모델 ◦ 소프트웨어 모델 • 비즈니스 역량 • 요구 • 디지털 통합 • 디지털 인터페이스 • 정보 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 프로젝트 주: PPM Standard 플러그인이 설치된 경우 프로젝트 옵션을 사용할 수 있습니다.
폴더	Lucid 폴더의 이름입니다. 다이어그램을 저장할 폴더를 선택합니다. 폴더를 선택하면 해당 하위 폴더가 표시됩니다.

관련 정보

비즈니스 애플리케이션에 대한 다이어그램 생성

비즈니스 역량에 대한 다이어그램 생성

엔터프라이즈 설계자는 비즈니스 역량 맵을 사용하여 Lucidchart 다이어그램을 생성하고 이를 아키텍처 아티팩트와 연결할 수 있습니다.

다이어그램 생성 양식 필드

필드	설명
다이어그램 이름	다이어그램의 이름입니다.
다이어그램 유형	다이어그램의 유형입니다. 다음 중 하나일 수 있습니다. • 비즈니스 애플리케이션 계층 • 비즈니스 역량 맵 이 필드는 비즈니스 애플리케이션 또는 비즈니스 역량 뷰에서 다이어그램을 만들 때 자동으로 채워집니다.
비즈니스 애플리케이션 포함	비즈니스 애플리케이션을 포함하는 옵션입니다.
모든 비즈니스 역량	다이어그램에 모든 비즈니스 역량 맵을 포함하는 옵션입니다.
비즈니스 역량	다이어그램을 생성하려는 비즈니스 역량 목록입니다. 여러 역량을 검색하고 추가할 수 있습니다. 주: 이전 단계에서 모든 비즈니스 역량에 대한 확인란을 선택한 경우에는 이 필드가 나타나지 않습니다.
다이어그램 작성 도구	다이어그램을 생성하는 데 사용하는 도구입니다. 이 필드는 **Lucidchart**로 자동 설정됩니다.
아티팩트 링크	다이어그램을 연결할 아티팩트입니다. 다음 옵션을 사용합니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 없음: 다이어그램을 보지만 아티팩트와 연결하지 않으려면 선택합니다. • 새 아티팩트: 아티팩트를 생성하고 다이어그램을 연결하려면 선택합니다. • 기존 아티팩트: 다이어그램을 기존 아티팩트에 연결하려면 선택합니다.
아티팩트 이름	아티팩트의 이름입니다. 이 필드는 아티팩트 링크 필드에서 새 아티팩트 또는 기존 아티팩트가 선택된 경우에만 나타납니다.
폴더	Lucid 폴더의 이름입니다. 다이어그램을 저장할 폴더를 선택합니다. 폴더를 선택하면 해당 하위 폴더가 표시됩니다.

관련 정보

비즈니스 역량에 대한 Lucid 다이어그램 생성

애플리케이션 폐기를 위한 수요 양식

엔터프라이즈 아키텍처 애플리케이션이 더 이상 사용되지 않는 경우 (이전의 APM) 사용자는 애플리케이션 폐기 요청을 제기할 수 있습니다.

수요 양식 필드

필드	설명
작업	애플리케이션을 폐기합니다.
이름	폐기할 비즈니스 애플리케이션의 이름입니다.
범주	운영
유형	프로젝트

관련 정보

비즈니스 애플리케이션 수명주기 관리 서비스 요청 관리

아키텍처 검토 요청 양식

엔터프라이즈 아키텍처 (이전 명칭 APM) 사용자는 아키텍처 검토 위원회에 비즈니스 애플리케이션 기술을 기반으로 하는 새 아키텍처 설계 제안의 검토를 요청할 수 있습니다.

아키텍처 검토 요청 양식 필드

필드	설명
비즈니스 애플리케이션	아키텍처 검토를 요청할 비즈니스 애플리케이션의 이름입니다.
프로젝트	아키텍처 검토를 요청한 이 비즈니스 애플리케이션과 연결할 수 있는 프로젝트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 프로젝트 관리자가 소유한 프로젝트가 목록에 나타납니다. 프로젝트 필드는 PPM Standard 플러그인이 활성화된 경우에만 나타납니다.
간단한 설명	아키텍처 검토 이유를 설명하는 짧은 설명입니다.
아키텍처 검토 요청 날짜	아키텍처 검토를 실시하는 날짜입니다. 아키텍처 검토 날짜는 미래여야 합니다. 검토에 필요한 Blueprint 또는 뒷받침하는 문서를 첨부할 수 있습니다.

관련 정보

비즈니스 애플리케이션 수명주기 관리를 사용하여 아키텍처 검토 요청

표시기 양식

애플리케이션 표시기는 비용, 품질, 기술 위험, 투자, 사용자 만족도 및 비즈니스 가치와 같은 측정 기준으로 애플리케이션을 평가하는 비즈니스 메트릭입니다.

표시기 양식 필드

필드	설명
이름	애플리케이션 표시기의 이름입니다.
단위	숫자, 통화, 시간, 기간(단위: 분, 시간, 일, 월 또는 분기 또는 백분율)입니다. 요구 사항에 따라 단위를 생성할 수도 있습니다.
빈도	빈도는 표시기 소스 데이터를 수집할 간격을 결정합니다. 데이터 소스 목록에서 퍼포먼스 분석을 선택하면 빈도 필드를 사용할 수 없습니다.
목표 최대값	표시기의 최대값입니다. 데이터 소스 목록에서 평가를 선택하면 대상 최대값 필드를 사용할 수 없습니다.
활성	표시기를 활성화하려면 활성 옵션을 선택합니다.
CI 클래스	점수가 생성되는 CI 유형입니다.
방향	최대값 또는 최소값을 가진 비즈니스 애플리케이션입니다. 값이 낮을수록 좋으면 최소화를 선택합니다. 값이 높을수록 좋으면 최대화를 선택합니다.
목표 최소값	표시기의 최소값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	데이터 소스 목록에서 평가를 선택하면 대상 최소 필드를 사용할 수 없습니다.
절대값 고려	목표 최대값 및 목표 최소값 필드의 값을 고려하는 옵션입니다. 이 필드는 목표 최대값 및 목표 최소값 필드에 값을 입력한 경우에만 사용할 수 있습니다. 확인란을 선택 취소하면 판단 논리를 기반으로 목표 최대값과 목표 최소값의 값이 고려됩니다.
간단한 설명	애플리케이션 표시기에 대한 짧은 요약입니다.

데이터 소스 구성 섹션 필드

필드	설명
기본 세부 항목	Performance Analytics 세부 항목의 이름입니다.
데이터 소스	표시기가 데이터를 수신하는 위치를 정의합니다. • **Performance Analytics**: Performance Analytics에서 생성된 표시기에서 점수를 수집합니다. Performance Analytics 표시기 를 참조하십시오. • 사용자 지정 스크립트: 다른 애플리케이션에서 데이터를 수집하는 스크립트를 작성할 수 있습니다. • 쿼리 조건: 데이터를 얻기 위해 필터를 실행할 테이블을 선택할 수 있습니다. • 평가: 테이블의 기록을 평가하여 기록을 평가하고 점수를 매기고 순위를 지정할 수 있습니다. 메트릭 유형 생성 및 평가 가능한 기록 생성 을 참조하십시오. APM 내에서 설문 조사 평가 결과를 보려면 APM 내에서 설문 조사 평가 생성 및 결과 보기를 참조하십시오. • 표시기: 종속된 하위 표시기를 추가할 수 있습니다. 하위 표시기를 통해 데이터가 상위 표시기로 수집됩니다. 예를 들어, 상위 표시기가 문제 수인 경우 종속 표시기는 인시던트 수, 문제 수 및 변경 횟수가 될 수 있습니다. 이러한 종속 표시기는 하위 표시기이며 기록된 인시던트 수, 문제 수 및 변경 횟수는 상위 표시기에서 문제 수로 합산됩니다.
표시기	데이터 소스 목록에서 **Performance Analytics**를 선택하면 표시기 필드가 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 소스 구성 섹션 필드

필드	설명
	표시기는 현재 조건과 예측 추세를 측정하는 데 사용되는 통계 지표입니다. 주: 애플리케이션 표시기의 수집 빈도가 성능 분석 표시기의 데이터가 생성되는 빈도보다 크지 않으면 시스템에 오류 메시지가 표시됩니다. `#### ### ## ### ## ## #### #### ### ### ###`. 자세한 내용은 PA 표시기 점수 데이터 수집을 참조하십시오.
통합	합계, 평균, 최대값 또는 최소값과 같은 함수로, 값을 집계하는 계산 방식입니다. 기본값은 평균입니다. 예를 들어, 평균은 월별 값의 합계를 분기의 총 개월 수로 나눕니다. 최대값 또는 최소값을 선택하면 각각 분기 중 월의 최대값 또는 최소값이 됩니다. 합계를 선택하면 분기의 모든 월별 값이 집계됩니다.

사용자 지정 스크립트	사용자 지정 스크립트 필드는 데이터 소스 목록에서 사용자 지정 스크립트를 선택하면 나타납니다.
	
	사용자 지정 스크립트의 예는 다음과 같습니다.
	
	`var results = {};`
	`var applications = [];`
	`var incidentCount = 0;`
	
	`var applicationsGr = new GlideRecord("cmdb_ci_business_app");`
	`applicationsGr.addQuery('active', true);`
	`applicationsGr.query();`
	`//for each application get incident count at business service level`
	`while(applicationsGr.next()) {`
	`incidentCount = 0;`
	
	`var gr = new GlideRecord("incident");`
	
	`gr.addEncodedQuery("opened_atBETWEEN" + startDate + "@" + endDate);`
	
	`gr.addQuery('cmdb_ci_business_ap`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 소스 구성 섹션 필드

필드	설명

	p',
	applicationsGr.getUniqueValue());
	gr.query();
	
	incidentCount =
	gr.getRowCount();
	var appInfo = {};
	appInfo.appId =
	applicationsGr.getUniqueValue();
	appInfo.weight =
	incidentCount;
	applications.push(appInfo);
	}
	results.applications =
	applications;
	results;

평가 메트릭 유형	표시기를 평가하는 데 사용되는 메트릭 유형입니다. 데이터 소스가 평가인 경우 평가 메트릭 유형 필드가 나타납니다.
평가 메트릭 범주	메트릭의 범주입니다.
쿼리 테이블	쿼리가 필터링되는 테이블입니다.
쿼리 조건	쿼리가 필터링되는 조건입니다.
집계 필드	선택한 테이블의 필드가 쿼리 조건과 일치하는 기록에 대해 표시됩니다.
집계 유형	표시기 점수 계산에 적용되는 집계 유형입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 합계 • 개수 • 평균 • 최소 • 최대
그룹화 기준	쿼리 테이블의 특정 필드 값을 기준으로 쿼리에서 반환되는 데이터를 분류합니다. 예를 들어, 애플리케이션의 수명주기 스테이지 상태별로 데이터를 그룹화하려면 수명주기 스테이지를 선택합니다.
통합 필드	값을 집계하기 위한 계산 방법이 적용되는 쿼리 테이블의 필드입니다.

관련 정보

애플리케이션을 평가하기 위한 표시기 생성 또는 편집

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

점수 산정 프로필 양식

비즈니스 요구 사항에 따라 애플리케이션 점수 산정 프로필을 생성하고 새 프로필 표시기로 기본 애플리케이션 프로필을 업데이트할 수 있습니다.

점수 산정 프로필 양식 필드

필드	설명
이름	애플리케이션 프로필의 이름입니다.
가중치 재조정	비즈니스 애플리케이션의 관련 표시기 간의 가중치를 비례적으로 조정하는 옵션입니다.
설명	애플리케이션 프로필에 대한 설명입니다.
CI 클래스	점수가 생성되는 구성 항목 유형입니다.

관련 정보

애플리케이션 점수 프로필 생성 및 프로필 표시기 첨부

예약된 스크립트 실행 양식

이 스크립트는 모든 표시기의 점수, 이러한 표시기가 첨부된 점수 산정 프로필, 해당 점수 산정 프로필에 연결된 비즈니스 애플리케이션을 다시 계산합니다.

예약된 스크립트 실행 양식 필드

필드	설명
이름	이 예약된 스크립트 실행을 식별하는 이름입니다.
활성	예약된 날짜 및 시간에 스크립트를 활성화하는 옵션입니다. 기본적으로 이 작업은 비활성 상태입니다.
실행	스크립트를 실행할 일정의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 매일 • 주별 • 월별
일	실행 목록에서 매주 또는 월별을 선택하면 일 필드가 나타납니다. • 실행이 월별인 경우 해당 주의 날입니다. • 실행이 월별로 설정되어 있는 경우 해당 월의 날입니다.
시간	24시간을 기준으로 스크립트가 실행되는 시간입니다. 실행이 매주 또는 월별인 경우 값에 시간이 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
조건부	특정 조건이 충족되는 경우에만 실행하는 옵션입니다.
이 스크립트 실행	예약된 날짜 및 시간에 실행할 스크립트입니다. 스크립트를 편집할 필요가 없습니다.
다른 사용자 이름으로 실행	스크립트 실행을 실행할 다른 사용자를 선택합니다. 이 필드가 없는 경우 이 필드를 추가하도록 양식을 구성합니다.

관련 정보

애플리케이션 점수를 계산하기 위한 작업 예약

차트 크기 선택 양식

이 양식을 사용하여 거품형 차트의 구성을 변경할 수 있습니다.

차트 크기 선택 양식 필드

필드	크기
X 및 Y	X 및 Y 축에 따른 표시기의 크기입니다. 미리 구성된 크기와 함께 애플리케이션 거품형 차트 양식을 사용하여 생성하는 거품형 차트도 볼 수 있습니다.
거품 크기	표시기 점수가 거품의 크기를 결정합니다.
거품 레이블 표시	활성화하여 거품형 차트에 거품 레이블을 표시합니다. 사분면에 거품이 많은 경우 레이블로 거품을 깔끔하게 표시할 수 있습니다.

관련 정보

거품형 차트에서 애플리케이션 점수 분석

애플리케이션 거품형 차트 양식

거품형 차트를 사용하여 선택한 범주에서 애플리케이션의 상대적 순위를 비교하고 평가할 수 있습니다.

애플리케이션 거품형 차트 양식 필드

필드	설명
이름	애플리케이션 거품형 차트의 이름입니다.
왼쪽 위 레이블	왼쪽 위 레이블의 애플리케이션 전략입니다.
오른쪽 위 레이블	오른쪽 위 레이블의 애플리케이션 전략입니다.
오른쪽 아래 레이블	오른쪽 아래 레이블의 애플리케이션 전략입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
왼쪽 아래 레이블	왼쪽 아래 레이블의 애플리케이션 전략입니다.
왼쪽 위 색상	왼쪽 위 사분면에 있는 거품의 색상입니다. 색상 필드는 16진수 코드 또는 RGB 표기법을 포함한 문자열 입력을 허용합니다.
오른쪽 위 색상	오른쪽 위 사분면에 있는 거품의 색상입니다. 색상 필드는 16진수 코드 또는 RGB 표기법을 포함한 문자열 입력을 허용합니다.
오른쪽 아래 색상	오른쪽 아래 사분면에 있는 거품의 색상입니다. 색상 필드는 16진수 코드 또는 RGB 표기법을 포함한 문자열 입력을 허용합니다.
왼쪽 아래 색상	왼쪽 아래 사분면에 있는 거품의 색상입니다. 색상 필드는 16진수 코드 또는 RGB 표기법을 포함한 문자열 입력을 허용합니다.
사분면 레이블 색상	레이블의 색상입니다. 색상 필드는 16진수 코드 또는 RGB 표기법을 포함한 문자열 입력을 허용합니다.
X 표시기	X축에 해당하는 애플리케이션 표시기입니다. 애플리케이션 표시기 양식에서 새로 만들기 버튼을 클릭하여 애플리케이션 표시기를 만들 수도 있습니다.
Y 표시기	Y축에 해당하는 애플리케이션 표시기입니다.
Z 표시기	Z 축에 해당하는 애플리케이션 표시기입니다.
X 레이블	X축에 해당하는 레이블입니다. 예를 들어 **X** 표시기가 CSAT인 경우 고객 만족도 점수로 레이블을 지정할 수 있습니다.
Y 레이블	Y축에 해당하는 레이블입니다.
Z 레이블	Z축에 해당하는 레이블입니다.

관련 정보

애플리케이션 전략에 대한 거품형 차트 생성 또는 편집

새 목표 양식

목표 양식을 사용하여 조직의 전략적 우선순위에 대한 목표를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 목표 양식 필드

목표 양식

필드	설명
이름	목표의 이름입니다.
상태	목표의 상태입니다. 상태는 초안, 진행 중, 승인됨, 완료, 보류 중, 달성됨 또는 달성되지 않음일 수 있습니다.
상위 목표	이 목표가 기여하는 상위 목표의 이름입니다.
전략적 우선순위	이 목표가 생성되는 전략적 우선순위의 이름입니다.
시작 날짜	목표의 시작 날짜입니다. 기본적으로 현재 분기의 시작 날짜로 채워집니다. 하위 목표의 경우 상위 목표의 시작 날짜로 채워집니다.
종료 날짜	목표의 종료 날짜입니다. 기본적으로 현재 분기의 종료 날짜로 채워집니다. 하위 목표의 경우 상위 목표의 종료 날짜로 채워집니다.
소유자	목표의 소유자입니다. 기본적으로 목표를 생성하는 사용자의 이름으로 채워집니다.
범주	목표의 범주입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 전체 애플리케이션 • 총 비용 • **Opex** • **Capex** • 클라우드 애플리케이션 • 자체 개발 애플리케이션 • 지원 비용 • 인건비 • 표준 규정 준수 • 전략적 • 운영 • 전술적
상태	목표의 상태입니다. 상태는 빨간색, 노란색, 녹색 또는 없음일 수 있습니다.
기고자	목표 달성에 기여하는 사용자입니다.
팀	목표를 달성하기 위한 다양한 활동을 담당하는 할당 그룹입니다.
상위 목표에 미치는 영향	형제 목표 또는 상위 목표 아래에 있는 다른 목표와 비교하여 이 목표의 중요도를 나타내는 숫자 값입니다. 기본적으로 값은 (1) 중립으로 설정됩니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • **(0)** 영향 없음 • **(1)** 중립 • **(2)** 보통 • **(3)** 높음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목표 양식

필드	설명
	• **(4)** 매우 높음 • **(5)** 최대 주: 이 필드는 **sn_gf.weighted_average_enabled** 시스템 속성이 예로 설정된 경우에만 사용할 수 있습니다.
진행률	목표의 완료율입니다. 목표에 하위 목표 및/또는 대상이 있는 경우 진행률 값이 자동으로 계산됩니다. 진행률 값을 계산하는 방법에 대한 자세한 내용은 진행률 값 계산 문서를 참조하십시오.
할당된 엔터티 유형	목표가 할당되는 엔터티 유형입니다. 예를 들어 비즈니스 단위, 부서, 회사 또는 포트폴리오가 될 수 있습니다.
할당된 엔터티	목표가 할당되는 엔터티입니다.
설명	공동 작업을 용이하게 하기 위한 목표에 대한 상세한 설명입니다.
분류	목표 분류 유형입니다. 사용 가능한 옵션은 환경, 사회 및 거버넌스입니다. 이 필드는 ESG 작업 공간 사용자에게만 적용됩니다.

관련 정보

애플리케이션 전략 목표 생성

목표 업데이트 양식

애플리케이션을 평가하고 전략을 결정한 후, 관리자는 선택한 회계 기간의 표시기에 따라 최대화하거나 최소화할 목표를 업데이트할 수 있습니다.

목표 업데이트 양식 필드

필드	설명
계획된 달성치	달성하려는 목표의 백분율입니다.
현 시점의 실제 달성치	현재 달성치(백분율)입니다.
코멘트	코멘트입니다(있는 경우).

관련 정보

애플리케이션 전략 목표 생성

요구 양식

요구를 애플리케이션 또는 역량에 대한 비용 절감 기회를 식별하고 목표를 충족하는 단계로 사용합니다. 수요 작업과 연계된 전략에 따라 애플리케이션에 대한 전략이 결정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수요 양식 필드

수요 양식

필드	설명
작업	새 수요에 대한 작업 방침입니다. 주: 작업 필드는 모듈 내에서 엔터프라이즈 아키텍처 양식을 시작하고 플러그인이 엔터프라이즈 아키텍처 활성화될 때만 사용할 수 있습니다.
이름	요구의 이름입니다.
범주	수요의 범주입니다. • 전략적 • 운영
유형	요구의 유형: • 프로젝트 • 개선 사항 • 변경 • 결함 범주 필드 선택 사항에 따라 유형 필드에서 사용할 수 있는 옵션이 결정됩니다.
번호	수요에 대한 고유 식별 번호가 자동 생성됩니다.
시작 날짜	수요의 시작 날짜입니다.
기한	요청된 수요 완료 날짜입니다.

상세 정보 섹션 양식 필드

필드	설명
제출자	요구를 제출한 사용자의 이름입니다.
프로그램	수요가 속한 프로그램의 이름입니다.
수요 관리자	수요 관리자의 이름입니다.
공동 작업자	요구를 편집하거나 기여할 수 있는 사용자입니다. 요구 요청자는 모든 사용자를 공동 작업자로 선택할 수 있습니다.
부서	요구 제출자가 속한 비즈니스 단위의 부서입니다. 이 필드에서 선택한 값이 없으면 제출자가 속한 부서의 이름이 자동으로 채워집니다.
비즈니스 단위	요구 제출자가 속한 비즈니스 단위입니다.
영향을 받는 비즈니스 단위	제출된 요구의 영향을 받는 비즈니스 단위입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상세 정보 섹션 양식 필드

필드	설명
비즈니스 역량	수요를 연결할 하나 이상의 비즈니스 역량입니다.
비즈니스 애플리케이션	요구에 추가하는 비즈니스 애플리케이션입니다. 비즈니스 역량 필드에서 선택한 역량과 관련이 있는지 여부에 관계없이 엔터프라이즈의 모든 비즈니스 애플리케이션을 선택할 수 있습니다.

관련 정보

목표 달성에 대한 수요 생성

역량 달성을 위한 요구 생성

요구 추가 또는 편집

새 프로그램 양식

프로그램을 생성하고, 생성한 목표에 프로그램을 연결하고, 프로그램 관리자를 프로그램에 연결합니다. 목표를 생성한 후에는 생성한 목표를 달성하기 위한 프로그램이 있어야 합니다.

새 프로그램 필드

필드	설명
프로그램 이름	프로그램의 고유한 이름입니다.
기본 goal	프로그램에서 달성해야 할 기본 목표입니다.
프로그램 관리자	프로그램 관리자의 이름입니다.
포트폴리오	프로그램이 속한 포트폴리오입니다.
번호	프로그램의 고유한 자동 생성 식별 번호입니다.
상태	프로그램의 상태입니다. 다음 옵션을 사용합니다. • 보류 중 • 오픈 • 작업 진행 중 • 완료 종결 • 미완료 종결 • 건너뛴 채 종결
설명	프로그램에 대한 상세한 설명입니다.

날짜 섹션 필드

필드	설명
계획된 시작 날짜	프로그램 시작 예정 날짜입니다.
계획된 종료 날짜	프로그램 종료 예정 날짜입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

날짜 섹션 필드

필드	설명
계획된 기간	프로그램의 예상 기간(일 및 시간)입니다.
실제 시작 날짜	프로그램이 실제로 시작되는 날짜입니다.
실제 종료 날짜	프로그램이 실제로 종료되는 날짜입니다.
실제 기간	프로그램 시작부터 종료까지의 기간(일 및 시간)입니다.

재무 섹션 필드

필드	설명
총 계획 비용	프로그램의 예상 비용입니다.
실제 비용	프로그램의 실제 비용입니다.
예산 비용	프로그램의 예산 비용입니다.
계획된 이익	프로그램에서 얻은 이익입니다.
계획된 수익	프로그램의 계획된 재무 수익입니다.
계획된 ROI(%)	프로그램과 관련된 ROI 백분율입니다.

관련 정보

애플리케이션 목표에 맞는 프로그램 생성

목표 기여 대상 양식

프로그램 탐색 페이지는 목표를 달성할 회계 연도의 목표 대상을 설정하는 방법을 안내합니다.

목표 기여 대상 양식 필드

필드	설명
프로그램	프로그램의 이름입니다.
회계 연도	목표가 설정된 회계 기간입니다.
활성	프로그램을 활성화하는 확인란입니다.
대상 목표 기여도(%)	선택한 회계 기간의 대상 목표 기여도 백분율입니다.
설명	프로그램의 대상 목표 기여도를 설명합니다.

관련 정보

프로그램 실행 안내 계획 생성

비즈니스 역량 양식

비즈니스 역량은 (이전 명칭 애플리케이션 포트폴리오 관리) 애플리케이션 내에서 사용되는 공통 테이블입니다 엔터프라이즈 아키텍처 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 역량 양식 필드

필드	설명
이름	비즈니스 역량의 이름입니다.
상위	생성 중인 역량의 상위 역량입니다. 상위 역량을 할당하면 비즈니스 역량이 하위 역량으로 렌더링됩니다. 상위 항목이 할당되지 않았거나 상위 항목이 null인 경우 기능 수준은 0 수준 또는 루트에 있으며 이는 루트 노드 기능을 의미합니다. 상위 필드가 null이면 예약된 작업을 실행하여 비즈니스 역량 수준을 업데이트하라는 메시지가 표시됩니다.
수준	역량이 계층 구조에서 차지하는 수준입니다. 상위 역량이 없는 경우 수준은 0이며, 이는 역량이 루트 수준에 있음을 나타냅니다. 계층 구조에서 역량의 수준입니다. 최대 6개의 레벨이 지원됩니다. 역량을 추가하거나 상위 항목을 변경하여 업데이트한 다음 요청 시 비즈니스 역량 수준 업데이트 작업을 실행합니다. 이 작업은 역량 수준을 결정하고 수준 정보로 모든 역량을 업데이트합니다. 주: 시스템은 필드를 업데이트하지만 사용자는 업데이트할 수 없습니다.
비즈니스 단위	선택한 비즈니스 역량과 연결된 비즈니스 단위입니다.
순서	정수 값을 할당합니다. 수준 0 역량에만 적용할 수 있습니다. 할당된 숫자는 해당 역량 계층 구조에서 다른 모든 비즈니스 역량의 순차적 순서로 역량의 위치를 결정합니다. 순서 필드는 루트 노드 또는 수준 0 기능에 대해서만 사용할 수 있습니다. 예약된 작업은 루트가 아닌 역량, 중복된 순서 값 및 null 값에 대해 입력한 순서 값과 같은 조건을 확인하고 이러한 값을 제거합니다. 각 역량의 수준 및 계층 구조 ID를 계산하고 설정합니다.
부서	선택한 비즈니스 애플리케이션과 연결된 부서입니다.
리프 노드	이 필드는 비즈니스 역량이 다른 역량의 상위 항목인지 여부를 나타냅니다. 이 옵션을 사용할 수 있는 경우 하위 기능이 없음을 의미합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	역량은 상위-하위 계층 구조를 따릅니다. 역량의 리프 노드 속성은 다른 역량의 상위 항목이 아님을 나타냅니다. 주: 시스템은 필드를 업데이트하지만 사용자는 업데이트할 수 없습니다.
소유자	비즈니스 역량을 소유한 사용자입니다.
계층 구조 ID	비즈니스 역량의 계층 구조 ID입니다. 수준 0 역량의 경우 순서에 따라 계층 구조 ID가 생성됩니다. 루트가 아닌 모든 기능의 경우 계층 구조 ID는 상위 계층 구조 ID를 기반으로 생성됩니다. 이 번호는 비즈니스 역량의 프리픽스이며 역량 계층 구조 맵에서 볼 수 있습니다. 이 역량은 계층 구조 ID에 따라 세로로 구성됩니다. 상위가 추가되거나 삭제되는 경우처럼 기능이 업데이트될 때마다 계층 구조 ID가 자동으로 업데이트됩니다. 주: 기본적으로 시스템에서 필드를 업데이트합니다. 따라서 필드를 편집할 수 없습니다. 그러나 시스템에서 생성하는 것과 계층 구조 ID에 대해 다른 숫자나 값을 선호하는 경우 시스템 속성 플래그를 참으로 재설정할 수 있습니다. 속성을 참으로 설정하면 비즈니스 역량 양식에서 계층 구조 **ID** 필드를 편집할 수 있으며 값을 입력할 수 있습니다. 이 작업은 사용자 지정 계층 구조 ID에 의해 계층 구조 ID를 생성하는 시스템 기본 논리를 무효화합니다.
설명	비즈니스 역량에 대한 짧은 설명입니다.

관련 정보

비즈니스 역량 생성 및 역량과 애플리케이션 연결

비즈니스 역량 새 기록 양식

역량 맵에서 루트 수준 역량을 생성하고, 상위 역량의 하위 역량을 추가하고, 역량을 편집하고, 리프 역량을 삭제하고, 역량 간의 관계를 관리합니다.

비즈니스 역량 새 기록 양식 필드

필드	설명
이름	비즈니스 역량의 고유 이름입니다.
설명	비즈니스 역량에 대한 짧은 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
상위	역량이 루트 수준 역량 또는 수준 0에 있어야 하는 경우 필드를 비워 둡니다. 상위 역량을 추가하면 역량이 루트 역량이 아닌 하위로 렌더링됩니다.

관련 정보

역량 맵에서 역량 계층 구조 관리

비즈니스 역량 추가

애플리케이션 서비스 하드웨어 모델 양식

하드웨어 모델을 사용하여 컴퓨터 및 서버와 같은 장비 자산을 추적합니다.

애플리케이션 서비스 하드웨어 모델 양식 필드

필드	설명
애플리케이션 서비스	애플리케이션 서비스의 이름입니다.
기술적 위험 무시	하드웨어 모델의 기술적 위험을 무시하는 옵션입니다.
하드웨어 제품 모델	모델 범주의 이름입니다.

관련 정보

애플리케이션 서비스를 하드웨어 모델에 연결

애플리케이션 서비스 소프트웨어 모델 양식

비즈니스 애플리케이션에는 개발, QA 및 프로덕션과 같은 여러 인스턴스가 있습니다. 인스턴스는 곧 애플리케이션 서비스입니다. 따라서 애플리케이션 서비스의 위험을 파악하려면 애플리케이션 서비스를 각 소프트웨어 모델의 정식 버전에 연결해야 합니다.

애플리케이션 서비스 소프트웨어 모델 양식 필드

필드	설명
애플리케이션 서비스	애플리케이션 서비스의 이름입니다.
기술적 위험 무시	소프트웨어 모델의 기술적 위험을 무시하는 확인란입니다. 애플리케이션 서비스의 위험은 기반 소프트웨어 모델 위험 중 하나만 높아도 높습니다. 따라서 소프트웨어 모델이 중요하지 않고 애플리케이션 서비스의 위험에 크게 기여하지 않는 경우 이 확인란을 사용하여 소프트웨어 모델의 위험을 무시합니다.
기본 소프트웨어 모델	소프트웨어 모델을 기본 모델로 지정하는 확인란입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
소프트웨어 모델	애플리케이션 서비스의 기반이 되는 소프트웨어 모델입니다.
수명주기 정식 버전	세분화되고 라이센스 가능한 소프트웨어 버전입니다.

관련 정보

애플리케이션 서비스를 소프트웨어 모델에 연결

위험 매개변수 양식

위험 매개변수는 (이전 명칭 Application Portfolio Management) 애플리케이션 내에서 엔터프라이즈 아키텍처 사용되는 공통 테이블입니다.

위험 매개변수 양식 필드

위험 매개변수 양식

필드	설명
이름	위험 매개변수의 이름입니다.
설명	위험 매개변수에 대한 짧은 설명입니다.
활성	위험 매개변수를 활성화하려면 확인란을 활성화합니다.
스크립트	소프트웨어 모델의 위험과 비즈니스 애플리케이션의 위험을 계산하고 매일 실행되도록 예약하는 스크립트를 만듭니다.

관련 정보

위험 매개변수 생성

새 **TRM** 제품 양식

Enterprise Architect 그룹의 구성원은 라이브러리에 () 제품을 추가할 기술 참조 모델 수 있습니다TRM.TRM

TRM 제품 양식 필드

필드	설명
게시자	소프트웨어 또는 하드웨어 제품의 게시자입니다. 회사 페이지에서 게시자를 조회하고 선택합니다.
유형	제품 유형을 선택합니다. 목록에는 다음이 포함됩니다. • 소프트웨어 • 하드웨어

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 새 제품 여부, 소프트웨어 제품 및 하드웨어 제품 필드는 플러그인과 하드웨어 자산 관리 플러그인이 인스턴스에 설치된 경우에만 SAM Foundation 표시됩니다.
새 제품인지 여부	새 제품인지 지정하는 옵션입니다.
소프트웨어 제품	소프트웨어 제품의 이름입니다. 주: 이 필드는 유형이 소프트웨어로 선택되고 인스턴스에 Software Asset Management Foundation 플러그인 설치된 경우에만 나타납니다.
하드웨어 제품	하드웨어 제품의 이름입니다. 주: 이 필드는 유형이 하드웨어로 선택되고 하드웨어 자산 관리 플러그인이 인스턴스에 설치된 경우에만 나타납니다.
운영 체제	제품을 배포할 수 있는 운영 체제입니다 TRM . 이 필드는 유형 필드에서 소프트웨어를 선택한 경우에 나타납니다.
이름	소프트웨어 또는 하드웨어 제품의 이름입니다. 이 필드는 새 제품임 확인란이 선택된 경우에만 나타납니다.
범주	제품의 범주입니다. TRM 범주 페이지에서 범주를 조회하고 선택합니다.
기타 범주	TRM 제품의 추가 범주 분류 수준입니다. 이 필드의 값을 사용하여 제품을 필터링할 TRM 수도 있습니다. 여러 개의 다른 범주 값을 선택할 수 있습니다.
TRM 단계	제품의 단계입니다. 다음 목록을 사용합니다. • 승인됨 • 제약 조건부로 승인됨 • 박탈 • 평가 • 승인되지 않음
투자 방향	투자 목적입니다. 다음 목록을 사용합니다. • 박탈 • 제거됨 • 투자 • 유지보수
업무상 이유	제품 요청에 대한 비즈니스 정당성입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

TRM 제품 추가

에서 제품 추가 TRM엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간

제품 **TRM** 요청 양식

제품 요청 TRM 양식은 (TRM) 라이브러리에 새 소프트웨어 또는 하드웨어 제품을 포함하기 위한 요청을 추가하거나 편집하는 기술 참조 모델 데 사용됩니다.

요청 **TRM** 제품 양식 필드

필드	설명
번호	제품 요청에 대해 자동 생성된 고유한 식별 번호입니다.
게시자	소프트웨어 또는 하드웨어 제품의 게시자입니다. 회사 페이지에서 게시자를 조회하고 선택합니다.
유형	제품 유형을 선택합니다. 목록에는 다음이 포함됩니다. • 소프트웨어 • 하드웨어 주: 새 제품 여부, 소프트웨어 제품 및 하드웨어 제품 필드는 인스턴스와 플러그인이 하드웨어 자산 관리 설치된 경우에만 Software Asset Management Foundation 플러그인 표시됩니다.
새 제품인지 여부	새 제품인지 지정하는 옵션입니다.
소프트웨어 제품	소프트웨어 제품의 이름입니다. 이 필드는 유형이 소프트웨어로 선택되고 Software Asset Management Foundation 플러그인 인스턴스에 설치된 경우에만 나타납니다.
하드웨어 제품	소프트웨어 제품의 이름입니다. 이 필드는 플러그인이 인스턴스에 설치된 경우에만 하드웨어 자산 관리 나타납니다.
운영 체제	제품을 배포할 수 있는 운영 체제입니다 TRM . 이 필드는 유형 필드에서 소프트웨어를 선택한 경우에 나타납니다.
이름	소프트웨어 또는 하드웨어 제품의 이름입니다. 이 필드는 새 제품임 확인란이 선택된 경우에만 나타납니다.
간단한 설명	제품 요청에 대한 설명입니다.
승인	승인 상태입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 아직 요청되지 않음 • 요청됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 승인함 • 거부함
요청된 TRM 단계	제품의 단계입니다. TRM 단계 페이지에서 단계를 조회하고 선택합니다.
범주	제품의 범주입니다. TRM 범주 페이지에서 범주를 조회하고 선택합니다.
기타 범주	TRM 제품의 추가 범주 분류 수준입니다. 이 필드의 값을 사용하여 제품을 필터링할 TRM 수도 있습니다. 여러 개의 다른 범주 값을 선택할 수 있습니다.
업무상 이유	제품 요청에 대한 비즈니스 정당성입니다.

관련 정보

제품 요청 추가 또는 편집 TRM

제품 요청 보기 및 편집

TRM 카탈로그 양식을 사용한 제품 요청

TRM 카탈로그 양식을 사용한 제품 요청은 새 소프트웨어 또는 하드웨어 제품을 () 라이브러리에 포함하기 위한 요청을 추가하거나TRM 편집하는 기술 참조 모델 데 사용됩니다.

TRM 제품 요청 양식 필드

필드	설명
게시자	소프트웨어 제품의 게시자입니다. 회사 페이지에서 게시자를 조회하고 선택합니다.
범주	제품의 범주입니다. TRM 범주 페이지에서 범주를 조회하고 선택합니다.
유형	제품 유형을 선택합니다. 목록에는 다음이 포함됩니다. • 소프트웨어 • 하드웨어 주: 새 제품 여부, 소프트웨어 제품 및 하드웨어 제품 필드는 인스턴스와 플러그인이 하드웨어 자산 관리 인스턴스에 설치된 경우에만 Software Asset Management Foundation 플러그인 표시됩니다.
새 제품인지 여부	새 제품인지 지정하는 옵션입니다.
소프트웨어 제품	소프트웨어 제품의 이름입니다. 이 필드는 유형이소프트웨어로 선택되고 인스턴스에 설치된 Software Asset Management Foundation 플러그인 경우에만 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
하드웨어 제품	하드웨어 제품의 이름입니다. 이 필드는 유형이하드웨어로 선택되고 플러그인이 하드웨어 자산 관리 인스턴스에 설치된 경우에만 나타납니다.
이름	소프트웨어 또는 하드웨어 제품의 이름입니다. 이 필드는 새 제품임 확인란이 선택된 경우에만 나타납니다.
요청된 TRM 단계	제품의 단계입니다. TRM 단계 페이지에서 단계를 조회하고 선택합니다.
간단한 설명	제품 요청에 대한 설명입니다.
업무상 이유	제품 요청에 대한 비즈니스 정당성입니다.

관련 정보

TRM 카탈로그 양식을 사용한 제품 요청

TRM 제품 수명주기 요청 양식

TRM 제품 수명주기 요청 양식은 (TRM) 제품의 수명주기를 기술 참조 모델 생성하기 위해 요청을 추가하거나 편집하는 데 사용됩니다.

TRM 제품 수명주기 요청 양식 필드

필드	설명
번호	제품 요청에 대해 자동 생성된 고유한 식별 번호입니다.
게시자	소프트웨어 또는 하드웨어 제품의 게시자입니다. 회사 페이지에서 게시자를 조회하고 선택합니다.
TRM 제품	TRM 제품의 이름입니다. TRM 제품 페이지에서 제품을 조회하고 선택합니다.
버전	TRM 소프트웨어 제품의 버전입니다. 이 필드는 **TRM** 제품 필드에서 소프트웨어 제품을 선택한 경우에만 나타납니다.
에디션	소프트웨어 제품의 에디션입니다 TRM . Standard 또는 Enterprise 중 하나입니다. 이 필드는 **TRM** 제품 필드에서 소프트웨어 유형의 TRM 제품을 선택한 경우에만 나타납니다.
하드웨어 모델	사용 가능한 하드웨어 모델 목록에서 하드웨어 모델을 선택합니다. 이 필드는 **TRM** 제품 필드에서 하드웨어 유형의 TRM 제품을 선택한 경우에만 나타납니다.
모델 번호	하드웨어 모델 번호입니다. 하드웨어 모델을 선택하면 이 필드가 모델 번호로 자동으로 채워집니다. 이 필드는 **TRM** 제품 필드에서 하드웨어 유형의 TRM 제품을 선택한 경우에만 나타납니다.
요청된 TRM 단계	제품의 단계입니다. TRM 단계 페이지에서 단계를 조회하고 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
단계 시작 날짜	제품 수명주기 단계의 시작 날짜입니다.
단계 종료 날짜	제품 수명주기 단계의 종료 날짜입니다.
바코드	하드웨어 모델의 바코드입니다. 하드웨어 모델을 선택하면 이 필드가 바코드 번호로 자동으로 채워집니다. 이 필드는 **TRM** 제품 필드에서 하드웨어 유형의 TRM 제품을 선택한 경우에만 나타납니다.
비즈니스 애플리케이션	비즈니스 애플리케이션 이름입니다. 비즈니스 애플리케이션 페이지에서 비즈니스 애플리케이션을 조회 및 선택하여 TRM 제품 수명주기에 연결합니다.
간단한 설명	제품 수명주기 요청에 대한 설명입니다.
비즈니스 정당성	제품 수명주기 요청에 대한 비즈니스 정당성입니다.

관련 정보

- TRM 카탈로그를 사용하여 TRM 제품 수명주기 요청
- TRM 제품 수명주기 요청 추가 또는 편집
- 제품 수명주기 요청 보기 및 편집

TRM 범주 양식

새 요청을 추가하거나 기존 요청을 편집하여 TRM 범주를 생성합니다.

TRM 범주 양식 필드

필드	설명
이름	범주의 고유한 이름입니다.
기준 코드	범주의 참조 코드입니다. 참조 코드는 연방 TRM과 같이 권한이 부여된 데이터 소스에 대한 참조를 유지하는 데 사용됩니다.
상위 범주	계층 구조에 범주를 추가하려면 상위 범주를 선택합니다. TRM 범주 페이지에서 범주를 조회하고 선택합니다.
설명	TRM 범주에 대한 설명입니다.

관련 정보

- TRM 범주 추가 또는 편집
- 범주 구성 TRM
- 범주 추가 또는 편집 TRM

TRM 단계 양식

자신만의 TRM 단계를 정의하거나 기존 TRM 단계를 편집합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

TRM 단계 양식 필드

필드	설명
이름	단계의 이름입니다.
설명	단계에 대한 설명입니다.
프로덕션 승인됨	프로덕션에 대한 승인 여부를 표시하는 옵션입니다.
색상	TRM 단계를 정의하는 색상입니다. 드롭다운 목록에서 색상을 선택합니다.
모양	TRM 단계를 정의하는 모양입니다. 드롭다운 목록에서 모양을 선택합니다.

관련 정보

- TRM 단계 추가 또는 편집
- 단계 추가 또는 편집 TRM

데이터 도메인 양식

정보 객체를 데이터베이스 인스턴스의 데이터베이스 카탈로그와 연결하여 실제 데이터를 수집합니다. ServiceNow 디스커버리는 데이터베이스 인스턴스에 대해 검색된 모든 카탈로그 객체 또는 데이터베이스가 나열된 데이터베이스 카탈로그를 찾습니다.

데이터 도메인 양식 필드

필드	설명
이름	데이터 도메인 이름입니다.
설명	데이터 도메인에 대한 짧은 설명입니다.
상위	데이터 도메인의 상위 도메인입니다. 이는 데이터 도메인 계층 구조를 만드는 데 사용됩니다.
리프 노드	데이터 도메인이 계층 구조의 최하위 수준에 있다는 표시기입니다.

관련 정보

- 데이터 도메인 생성
- 포트폴리오 페이지에서 데이터 도메인 추가 또는 편집
- 정보 데이터 도메인 추가 또는 편집

정보 객체 양식

정보 객체는 비즈니스 애플리케이션의 논리적 데이터를 캡처합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정보 객체 양식 필드

필드	설명
분류 태그 선택	정보 객체에 적용할 수 있는 분류 그룹 및 분류를 표시하는 드롭다운 목록입니다.
이름	정보 객체 이름입니다.
데이터 분류	데이터의 범주입니다. 정보 객체에 적용된 분류 태그를 표시합니다.
소유자	정보 객체를 소유하는 사용자입니다.
비즈니스 단위	정보 객체를 소유하는 비즈니스 단위입니다.
부서	실제로 정보를 소유하는 비즈니스 단위의 부서입니다.
설명	정보 객체에 대한 짧은 설명입니다.
데이터 도메인	범주화된 개념 데이터를 포함하는 데이터 도메인 테이블에 대한 참조입니다. 개념적 데이터 계층과 논리적 데이터 계층 간의 관계는 정보 객체 테이블의 데이터 도메인을 참조하여 설정됩니다.

관련 정보

- 정보 객체에 분류 태그 적용
- 데이터 도메인을 참조하는 정보 객체 생성

관계 추가 양식

Uses::Used by 유형의 CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블을 사용하여 비즈니스 애플리케이션을 정보 객체와 연결합니다. 이 제안된 관계를 사용하여 비즈니스 애플리케이션을 활용할 정보 객체의 논리 데이터를 가져옵니다.

관계 추가 양식 필드

필드	설명
비즈니스 애플리케이션	비즈니스 애플리케이션 이름으로, 필드에 자동 입력됩니다.
관계	비즈니스 애플리케이션과 정보 객체 간에 제안된 CMDB CI 관계의 유형입니다. 이 필드는 Uses::Used by 관계로 자동 입력됩니다.
정보 객체 선택	비즈니스 애플리케이션이 사용하는 논리 데이터가 포함된 테이블입니다.
생성, 읽기, 업데이트 및 삭제	비즈니스 애플리케이션이 정보 객체로 수행할 수 있는 작업 유형 또는 작업 조합을 캡처하는 옵션입니다. CRUD(만들기, 읽기, 업데이트 및 삭제) 확인란을 선택하면 비즈니스 애플리케이션 CI와 정보 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	CI 간의 관계 범위를 정의하는 속성인 한정자가 추가됩니다.

관련 정보

비즈니스 애플리케이션을 정보 객체에 연결

소프트웨어 모델 상태

애플리케이션 소유자는 소프트웨어 모델 제안 엔진을 실행하여 소프트웨어 모델을 가져올 수 있습니다. 이러한 모델을 수동으로 매핑하는 대신 애플리케이션 서비스에 연결할 수 있습니다. 모든 애플리케이션 서비스는 매핑된 후에 상태를 표시합니다.

소프트웨어 모델 상태

작업의 첫 번째 실행	작업의 두 번째 실행	연결 조건	소프트웨어 모델의 새로운 상태
찾음	찾음	예	연결됨: 선택한 소프트웨어 모델을 애플리케이션 서비스에 연결합니다. 상태 앞에 녹색 거품이 붙습니다. 후속 작업 실행 시에도 이러한 소프트웨어 모델은 계속 연결된 상태입니다. 애플리케이션 서비스가 실행되는 하드웨어에서 소프트웨어 모델이 제거된 경우 소프트웨어 모델의 연결을 해제할 수 있습니다.
찾음	찾음	아니요	무시됨: 이전 작업 실행 시 소프트웨어 모델에 대해 아무 작업도 이루어지지 않은 경우 현재 상태 실행에서 무시됨(앞에 회색 거품이 붙음)으로 식별됩니다.
찾을 수 없음	찾음	해당 사항 없음	신규: 작업의 첫 번째 실행 시 식별되는 소프트웨어 모델과 마지막 실행 이후에 추가되었지만 현재 실행 전에 추가된 소프트웨어 모델은 앞에 노란색 거품이 있는 신규 상태로 표시됩니다. 이러한 소프트웨어 모델을 연결하거나 연결 해제할 수 있습니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업의 첫 번째 실행	작업의 두 번째 실행	연결 조건	소프트웨어 모델의 새로운 상태
찾음	찾을 수 없음	예	삭제: 연결됨, 무시됨 또는 신규 상태인 소프트웨어 모델을 삭제할 수 있습니다. 이 작업은 검색된 소프트웨어 모델 목록에서 소프트웨어 모델을 삭제합니다. 검색된 소프트웨어 모델 [sn_apm_service_software_model_sug 테이블에서는 삭제되지만 애플리케이션 서비스 소프트웨어 모델 [sn_apm_tpm_service_software_mode 테이블에서는 삭제되지 않습니다.
찾음	찾을 수 없음	아니요	삭제

관련 정보

제안된 기술 모델을 애플리케이션 서비스에 연결

날짜 조건

유지관리 사용자는 수명주기 단계의 날짜 범위를 구성할 수 있습니다.

날짜 조건

날짜 조건

날짜 조건	**TPM** 화면의 타임라인
현재 날짜, 현재 날짜 –10년, 현재 날짜 +3년입니다.	기본 날짜입니다. 기본 날짜 조건을 충족하는 제품 모델의 타임라인이 표시됩니다.
현재 날짜 –10년 이전에 시작되어 현재까지 계속되는 모든 단계입니다.	해당 날짜 조건이 있는 제품 모델이 표시되며, 타임라인은 그 이전 연도를 수용할 수 있도록 기본값(-10년 ~ +3년)에서 자동 확장됩니다.
현재 날짜 –10년 이전에 시작되어 현재 날짜 이후에도 계속 진행 중인 단계	이러한 단계가 있는 제품 모델은 현재 날짜 +3년까지 표시됩니다.
현재 날짜 –10년 이전에 시작 및 종료되는 수명주기 단계	해당 단계가 있는 제품 모델은 표시되지 않습니다.

기록의 수명주기 단계	**TPM** 타임라인에 날짜를 그리기 위한 조건
내부 1, 게시자 1	모든 날짜가 타임라인에 그려집니다.
여러 게시자	하나의 게시자 날짜만 그려집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기록의 수명주기 단계	TPM 타임라인에 날짜를 그리기 위한 조건
	그리기 위해 선택되는 게시자는 소스 열의 *sequence* 속성에 따라 다릅니다. 모든 소스에는 시퀀스 번호가 첨부되어 있습니다. 시퀀스 번호가 가장 작은 소스가 선택됩니다. 시퀀스 번호가 가장 작은 소스에 수명주기 기록이 없으면 다음으로 시퀀스 번호가 가장 작은 소스가 선택됩니다.
내부 1, 게시자 다수	내부 날짜가 그려지지만 게시자 날짜는 하나만 그려집니다. 그리기 위해 선택되는 게시자 기록은 *sequence* 속성에 따라 다릅니다.
두 단계의 중복 날짜	한 줄만 표시됩니다.
날짜 간격	타임라인에 간격이 없는 연속선입니다.

관련 정보

타임라인의 제품 수명주기 데이터

(이전 애플리케이션 포트폴리오 관리버전)에 대한 엔터프라이즈 아키텍처 빠른 시작 테스트

업그레이드 적용 또는 애플리케이션 개발과 같이 구성 변경 후에도 엔터프라이즈 아키텍처가 계속 작동하는지 확인합니다. 인스턴스별 데이터를 사용할 때 이러한 빠른 시작 테스트를 복사, 사용자 지정 및 통과합니다.

엔터프라이즈 아키텍처 빠른 시작 테스트를 하려면 엔터프라이즈 아키텍처 - ATF Tests 플러그인(com.snc.apm.atf)을 활성화해야 합니다.

엔터프라이즈 아키텍처: 비즈니스 애플리케이션 및 역량 테스트 도구 모음 생성

테스트	설명	릴리스 버전
엔터프라이즈 아키텍처: 비즈니스 애플리케이션 생성	애플리케이션 범주가 생성되는지 확인한 다음 apm_user 역할이 있는 사용자로 비즈니스 애플리케이션이 생성되는지 확인합니다.	Madrid
엔터프라이즈 아키텍처: 비즈니스 역량 생성	상위 및 하위 비즈니스 역량 생성을 확인하고 필드 값을 확인합니다.	Madrid
엔터프라이즈 아키텍처: 비즈니스 서비스, 비즈니스 애플리케이션, 소프트웨어 모델 관련 테스트	기존 소프트웨어 모델을 사용하여 비즈니스 애플리케이션, 비즈니스 서비스 및 양자 사이의 관계가 생성되는지 확인합니다.	Orlando
엔터프라이즈 아키텍처: 표시기 점수 및 애플리케이션 점수 생성 테스트	표시기, 점수 프로파일이 생성되고 표시기 점수 및 애플리케이션 점수가 생성되는지 확인합니다.	Paris
엔터프라이즈 아키텍처: 정보 객체 및 데이터	비즈니스 애플리케이션 및 정보 객체가 생성되고 관계 속성에서	Quebec

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터프라이즈 아키텍처: 비즈니스 애플리케이션 및 역량 테스트 도구 모음 생성

테스트	설명	릴리스 버전
도메인을 사용하는 비즈니스 애플리케이션	CRUD 운영이 추가되는지 확인합니다.	

엔터프라이즈 아키텍처 (이전 명칭 **APM) TRM: TRM** 제품 및 제품 수명주기 요청 테스트 도구 모음 관련 테스트

테스트	설명	릴리스 버전
엔터프라이즈 아키텍처: 제품 및 제품 수명주기 요청 생성 및 승인	제품 TRM 요청 및 제품 수명주기 요청을 생성하고 승인합니다.	Utah

관련 정보

빠른 시작 테스트

엔터프라이즈 아키텍처 (이전 명칭 **APM)** 클라우드 평가 점수 매기기 프로필

의 엔터프라이즈 아키텍처 클라우드 평가 점수 매기기 프로필은 클라우드 마이그레이션 준비 상태를 위해 비즈니스 애플리케이션을 평가하는 데 도움이 됩니다.

클라우드 평가 점수 프로파일에 대한 엔터프라이즈 아키텍처 표시기

표시기 이름	빈도	유형	소스	계산 방식	설명
전략적 중요도	연	사용자 지정 스크립트	엔터프라이즈 아키텍처 제품. cmdb_ci_business_app 테이블	비즈니스 애플리케이션 기록의 응급 계층(emergency_tier) 필드에서 계산됩니다.	비즈니스 애플리케이션의 응급 계층을 평가합니다.
데이터 분류	연	사용자 지정 스크립트	엔터프라이즈 아키텍처 제품. cmdb_ci_business_app 테이블	비즈니스 애플리케이션 기록의 데이터 분류(data_classification) 필드에서 계산됩니다.	비즈니스 애플리케이션의 데이터 분류를 평가합니다.
사용 가능한 클라우드 버전	연	사용자 지정 스크립트	엔터프라이즈 아키텍처 제품. cmdb_ci_business_app 테이블	비즈니스 애플리케이션 기록의 사용 가능한 클라우드 버전(cloud_version_available) 필드에서 계산됩니다.	클라우드 배포에 적합한 이 애플리케이션의 사용 가능한 버전이 있는지 평가합니다.
코어 아키텍처	연	사용자 지정 스크립트	엔터프라이즈 아키텍처 제품. cmdb_ci_business_app 테이블	비즈니스 애플리케이션 기록의 코어 아키텍처(core_architecture) 필드에서 계산됩니다.	이 비즈니스 애플리케이션이 코어 아키텍처의 일부인지 평가합니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기 이름	빈도	유형	소스	계산 방식	설명
비즈니스 중요도	연	사용자 지정 스크립트	엔터프라이즈 아키텍처 제품. cmdb_ci_business_app 테이블	비즈니스 애플리케이션 레코드의 비즈니스 중요도(business_criticality) 필드에서 계산됩니다.	비즈니스 애플리케이션의 비즈니스 중요도를 평가합니다.
규제 영향	연	사용자 지정 스크립트	엔터프라이즈 아키텍처 제품. cmdb_ci_business_app 테이블	비즈니스 애플리케이션 레코드의 규제 영향(regulatory_implications) 필드에서 계산됩니다.	비즈니스 애플리케이션의 규제 영향을 평가합니다.
비즈니스 영향	연	표시기	해당 사항 없음	다음 표시기의 합계에서 계산됩니다. • 코어 아키텍처(core_architecture) • 전략적 중요도(emergency_tier) • 비즈니스 중요도(business_criticality)	다른 표시기를 기반으로 비즈니스 애플리케이션의 비즈니스 영향 점수를 평가합니다.
클라우드 준비 상태	연	표시기	해당 사항 없음	다음 표시기의 합계에서 계산됩니다. • 데이터 분류(data_classification) • 사용 가능한 클라우드 버전(cloud_version_available) • 통합 복잡성(integration_complexity) • 규제 영향(regulatory_implications)	다른 표시기를 기반으로 비즈니스 애플리케이션의 클라우드 준비 상태 점수를 평가합니다.
통합 복잡성	연	사용자 지정 스크립트	엔터프라이즈 아키텍처 제품. cmdb_ci_business_app 테이블	비즈니스 애플리케이션 레코드의 통합 복잡성(integration_complexity) 필드에서 계산됩니다.	비즈니스 애플리케이션에 대한 통합의 복잡성을 평가합니다.
사용자 기반	연	사용자 지정 스크립트	엔터프라이즈 아키텍처 제품. cmdb_ci_business_app 테이블	비즈니스 애플리케이션 레코드의 사용자 기반(user_base) 필드에서 계산됩니다.	비즈니스 애플리케이션의 사용자 기반을 평가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기 이름	빈도	유형	소스	계산 방식	설명
클라우드 준비 상태 평가	연	평가	엔터프라이즈 아키텍처 제품. cmdb_ci_business_app 테이블	비즈니스 애플리케이션 자를와 평가 인스턴스에서 계산됩니다.	설문 조사를 기반으로 클라우드 준비 상태 평가 점수를 평가합니다.

관련 정보

엔터프라이즈 아키텍처 클라우드 평가

디지털 인터페이스 양식 생성

(이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리)에서 엔터프라이즈 아키텍처 통합을 위한 디지털 인터페이스를 생성합니다.

디지털 인터페이스 양식 필드

필드	설명
이름	디지털 인터페이스의 고유하고 의미 있는 이름입니다.
번호	디지털 인터페이스의 번호입니다. 이 필드는 DINTF 프리픽스로 자동 생성되며 편집할 수 없습니다.
제공자 비즈니스 애플리케이션	인터페이스를 제공, 관리 및 소유하는 제공자 비즈니스 애플리케이션의 이름입니다. 주: 리포지토리에 비즈니스 애플리케이션이 없는 경우 이 속성은 비어 있을 수 있습니다. Weather 또는 Financial Service와 같은 개방형 인터페이스를 사용하는 경우 관련 비즈니스 애플리케이션 없이 인터페이스만 인식하고 추적합니다.
인터페이스 형식	인터페이스에서 사용하는 API 유형입니다. API가 공용인지 오픈형인지 추적하는 데 도움이 됩니다. 주: 공용 또는 개방형 API의 경우 조직에서 개방형 인터페이스로 노출하지 않는 한 제공자 비즈니스 애플리케이션이 없습니다. 다음 옵션을 사용합니다. • 개방형 API • 파트너 API • 내부 API 퍼블릭 또는 오픈 API는 누구나 사용할 수 있으며 제한이나 라이선스 계약 없이 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	내부 또는 비공개 API는 권한이 있는(기술적) 사용자만 사용할 수 있으며 사용 제한 및 규정 없이 사용할 수 있습니다. 파트너 API는 API 공급자의 공인 파트너가 사용할 수 있습니다. 일반적으로 이러한 API에는 특별한 사용 약관이 있습니다.
상위	상위 인터페이스의 이름입니다. 인터페이스가 번들로 제공되거나 컴포지션의 일부인 경우가 많습니다. 디지털 통합에서 디지털 인터페이스를 참조할 수 있으므로 상위 인터페이스를 사용합니다. 상위 인터페이스와 관련된 디지털 인터페이스가 인터페이스의 관련 목록에 나열됩니다.
버전	인터페이스의 버전입니다. 이 필드를 사용하면 어떤 디지털 통합이 어떤 버전의 인터페이스를 사용하는지 추적할 수 있습니다.
수명 주기 스테이지	인터페이스의 수명주기 스테이지입니다. 다음 옵션을 사용합니다. • 개념화 • 설계 • 배포 • 운영 • 수명 종료
수명 주기 스테이지 상태	인터페이스의 수명주기 스테이지 상태입니다. 각 기본 수명주기 스테이지에는 하나 이상의 수명주기 스테이지 상태가 있을 수 있습니다. 예를 들어, 운영 단계에 있는 디지털 인터페이스는 시간이 지남에 따라 상태가 사용 중에서 유지관리 중, 폐기 보류 중으로 변경될 수 있습니다. 다음 옵션을 사용합니다. • 개념화: 평가 중, 파일럿 • 설계: 공인, 설계, 구축 • 배포: 테스트 • 운영: 사용 중, 유지관리 중, 폐기 보류 중 • 수명 종료: 폐기됨, 사용되지 않음
모델 ID	인터페이스의 모델 ID입니다. 이 필드는 인터페이스 모델을 추적하는 데 도움이 됩니다. API 모델 또는 유형의 고유한 변형을 관리할 수 있는 애플리케이션 모델 테이블에 대한 참조입니다. 예를 들어 테이블 API, 첨부 파일 API, 집계 API 및 프로세스 API가 있습니다. 이 선택적 필드는 인터페이스 모델을 추적하는 데

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	사용할 수 있습니다. 사용 사례에 따라 새 모델과 모델 범주를 추가할 수 있습니다.
설명	디지털 인터페이스에 대한 설명입니다. 인터페이스의 대략적인 디자인 측면을 제공합니다. 디지털 인터페이스가 가치를 더하는 방법, 설계 방법, 사용 목적과 같은 상세 정보를 제공할 수 있습니다. 인터페이스 버전에 따라 다양한 변경 내용과 기능을 설명할 수도 있습니다. 애플리케이션 소유자와 아키텍트가 사용할 인터페이스 버전을 결정하는 데 도움이 됩니다.

소유자 섹션 필드

필드	설명
비즈니스 소유자	디지털 인터페이스를 소유하는 비즈니스 기능의 소유자입니다. 상위 비즈니스 애플리케이션을 소유한 동일한 사람일 수 있습니다.
IT 소유자	디지털 인터페이스를 소유하는 IT 조직 내의 소유자입니다. 상위 비즈니스 애플리케이션을 소유한 동일한 사람일 수 있습니다.
지원처:	디지털 인터페이스를 지원하는 주제 전문가(SME) 또는 개인의 이름입니다.
지원 그룹	디지털 인터페이스를 지원하는 그룹의 이름입니다.

기능 섹션 필드

필드	설명
프로토콜	인터페이스에서 사용하는 프로토콜 유형입니다. API 프로토콜은 애플리케이션을 규제하는 사양입니다. 이러한 프로토콜은 응용 프로그래밍 인터페이스를 소프트웨어와 통합하는 데 사용됩니다. REST, SOAP, LDAP 등을 선택할 수 있습니다. **주:** 이 목록은 일부 목록이며 원하는 값을 추가하거나 제공된 값을 숨겨 확장할 수 있습니다.
메시지 형식	인터페이스의 메시지 형식입니다. JSON, XML, CSV 등을 선택할 수 있습니다. **주:** 이 목록은 일부 목록이며 원하는 값을 추가하거나 제공된 값을 숨겨 확장할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인증 섹션 필드

필드	설명
인증 유형	인터페이스 인증에 사용되는 인증 유형입니다. 다음 옵션을 사용합니다. • Basic Auth • OpenID Connect • 인증서 • WS-Security • LDAP • 없음 • 기타 시스템 제공 인증 유형을 사용하거나 직접 추가할 수 있습니다.
인증 유형	인터페이스 권한 부여에 사용되는 권한 부여 유형입니다. 다음 옵션을 사용합니다. • OAuth 2.0 토큰 • JWT 웹 토큰 • SAML 2.0 토큰 • 기타 • 권한 없음 시스템 제공 인증 유형을 사용하거나 직접 추가할 수 있습니다.

활동 섹션 필드

필드	설명
작업 메모	인터페이스에 대한 코멘트입니다.

디지털 인터페이스 생성 또는 업데이트

의 엔터프라이즈 아키텍처 **API** 양식에 대한 디지털 인터페이스(이전의 **APM)**

디지털 인터페이스와 애플리케이션 서비스 API 간의 관계를 통해 분석가는 어떤 디지털 인터페이스가 어떤 API를 사용하는지 파악할 수 있습니다.

API 양식 필드에 대한 디지털 인터페이스

필드	설명
번호	디지털 인터페이스 API의 수입니다. 이 필드는 자동으로 생성되며 편집할 수 없습니다. 번호는

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	프리픽스 DINTFAPI(예: DINTFAPI0001234)로 시작합니다.
디지털 인터페이스	디지털 인터페이스의 이름입니다. 이 필드에는 편집 중인 인터페이스의 이름이 자동으로 채워집니다. 다른 디지털 인터페이스에 대한 관계를 만들려면 조회 아이콘을 사용하여 디지털 인터페이스를 선택합니다.
API	(선택 사항) CMDB API의 이름입니다. 디지털 인터페이스에 연결할 API를 선택합니다. API(cmdb_ci_api)의 하위 클래스를 선택할 수도 있습니다. 예를 들어 관리형 API(cmdb_ci_managed_api)입니다.
설명	디지털 인터페이스와 API 간의 연결에 대한 설명입니다.

관련 정보

에서 CMDB API와 디지털 인터페이스 연결 엔터프라이즈 아키텍처

디지털 통합 관리

중앙 집중식 공간에서 모든 통합 및 인터페이스를 관리할 수 있습니다.

중요사항:

릴리스부터 Xanadu 레거시 디지털 통합 모듈은 (이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리)에서 엔터프라이즈 아키텍처 사용되지 않습니다. 그러나 (이전 애플리케이션 포트폴리오 관리버전)의 엔터프라이즈 아키텍처 기존 사용자인 경우 레거시 디지털 통합 모듈을 계속 사용할 수 있습니다. 새 활성화 사용자인 경우 레거시 디지털 통합 모듈을 사용할 수 없습니다.

를 사용하여 동일한 기능을 활용할 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 자세한 내용은 의 디지털 통합 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 문서를 참조하십시오.

(이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리)의 엔터프라이즈 아키텍처 디지털 통합 기능은 애플리케이션, 애플리케이션 연결 및 상호작용에 대한 비즈니스 목적을 이해하는 데 도움이 됩니다. ServiceNow Store 에서 엔터프라이즈 아키텍처 Integration Management(sn_apm_di) 플러그인을 설치합니다.

다음과 같은 작업을 수행할 수 있습니다.

- 한 곳에서 통합 문제를 사전에 찾습니다.
- 조직 전체의 정보 플로우를 관리합니다.
- 내부 및 외부 API 인터페이스 사용에 대한 완전한 거버넌스를 확보합니다.

디지털 인터페이스 (엔터프라이즈 아키텍처 이전 애플리케이션 포트폴리오 관리)

엔터프라이즈 아키텍처에서 디지털 인터페이스를 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

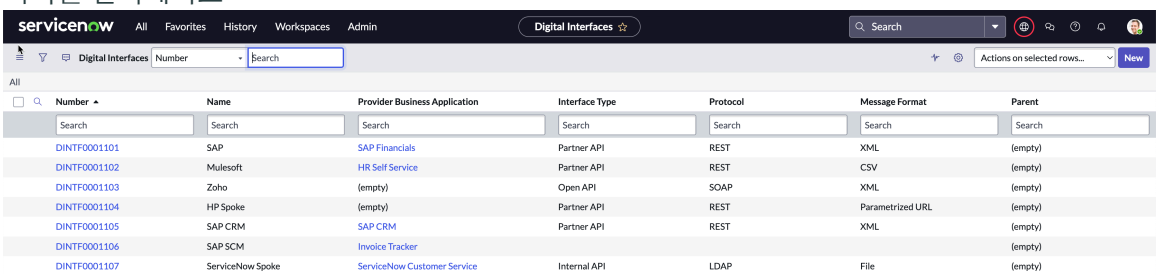
중요사항:

릴리스부터 Xanadu 레거시 디지털 인터페이스 모듈은 (이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리)에서 엔터프라이즈 아키텍처 사용되지 않습니다. 그러나 (이전애플리케이션 포트폴리오 관리)의 엔터프라이즈 아키텍처 기존 사용자인 경우 레거시 디지털 인터페이스 모듈을 계속 사용할 수 있습니다. 새 활성화 사용자인 경우 레거시 디지털 인터페이스 모듈을 사용할 수 없습니다.

를 사용하여 동일한 기능을 활용할 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 자세한 내용은 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간의 디지털 인터페이스 문서를 참조하십시오.

디지털 인터페이스는 비즈니스 애플리케이션의 일부로 제공되지만 독립적으로 사용할 수도 있습니다. 인터페이스는 다른 비즈니스 애플리케이션이 애플리케이션과 상호작용할 수 있는 방법을 제공합니다. 인터페이스에는 이름, 버전, 소유자, 프로토콜과 같은 인터페이스 자체에 대한 메타데이터가 포함되어 있습니다. 또한 해당 인터페이스를 사용하는 모든 통합의 목록도 포함됩니다.

디지털 인터페이스



Number	Name	Provider Business Application	Interface Type	Protocol	Message Format	Parent
DINTF0001101	SAP	SAP Financials	Partner API	REST	XML	(empty)
DINTF0001102	Mulesoft	HR Self Service	Partner API	REST	CSV	(empty)
DINTF0001103	Zoho	(empty)	Open API	SOAP	XML	(empty)
DINTF0001104	HP Spoke	(empty)	Partner API	REST	Parametrized URL	(empty)
DINTF0001105	SAP CRM	SAP CRM	Partner API	REST	XML	(empty)
DINTF0001106	SAP SCM	Invoice Tracker				(empty)
DINTF0001107	ServiceNow Spoke	ServiceNow Customer Service	Internal API	LDAP	File	(empty)

디지털 인터페이스 생성 또는 업데이트

(이전 애플리케이션 포트폴리오 관리이름)의 엔터프라이즈 아키텍처 통합을 위한 디지털 인터페이스를 생성하여 비즈니스 애플리케이션이 상호작용하는 방법을 설명합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

이 태스크 정보
상호 작용하는 각 비즈니스 애플리케이션 또는 애플리케이션 서비스는 애플리케이션 또는 서비스와 상호 작용하는 방법에 대한 논리적이고 높은 수준의 설명을 제공합니다. 디지털 인터페이스는 디자인 단계에서 다른 서비스 또는 비즈니스 애플리케이션이 상호 작용할 수 있는 방법을 설명하는 데 사용되는 개체입니다. 동일한 수준에서 이 디지털 인터페이스가 제공하거나 업데이트할 정보 객체를 정의할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 엔터프라이즈 아키텍처 > 애플리케이션 포트폴리오 > 디지털 인터페이스.
2. 디지털 인터페이스를 생성하거나 업데이트합니다.
   a. 디지털 인터페이스를 만들려면 새로 만들기를 선택합니다
   b. 기존 디지털 인터페이스를 업데이트하려면 디지털 인터페이스 번호 링크를 선택하여 엽니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 정보는 디지털 인터페이스 양식 생성 문서를 참조하십시오.
4. 제출을 선택합니다.

디지털 인터페이스 삭제

더 이상 필요하지 않은 디지털 인터페이스를 삭제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 엔터프라이즈 아키텍처 > 애플리케이션 포트폴리오 > 디지털 인터페이스.
2. 디지털 인터페이스 번호를 클릭하여 엽니다.

   주: 연결된 디지털 통합이 있는 디지털 인터페이스는 삭제할 수 없습니다.

3. 삭제를 클릭합니다.
4. 삭제를 확인합니다.

디지털 통합

(이전 애플리케이션 포트폴리오 관리버전)에서 엔터프라이즈 아키텍처 디지털 통합을 관리합니다.

중요사항:

릴리스부터 Xanadu 레거시 디지털 통합 모듈은 (이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리)에서 엔터프라이즈 아키텍처 사용되지 않습니다. 그러나 (이전 애플리케이션 포트폴리오 관리버전)의 엔터프라이즈 아키텍처 기존 사용자인 경우 레거시 디지털 통합 모듈을 계속 사용할 수 있습니다. 새 활성화 사용자인 경우 레거시 디지털 통합 모듈을 사용할 수 없습니다.

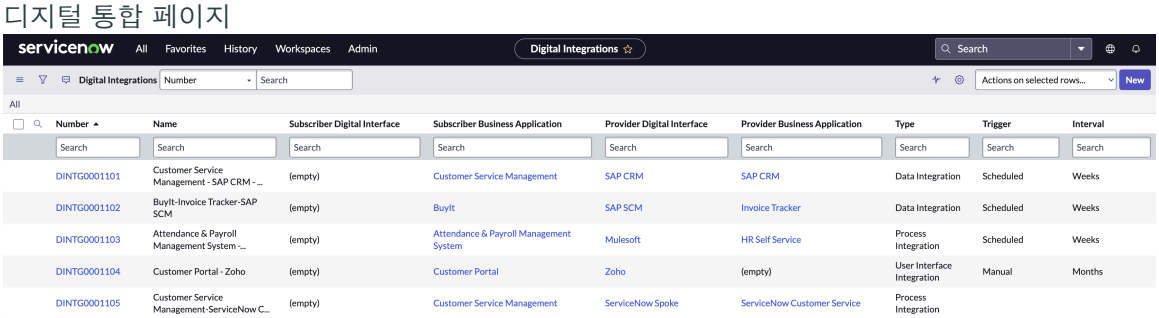
를 사용하여 동일한 기능을 활용할 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 자세한 내용은 의 디지털 통합 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 문서를 참조하십시오.

디지털 통합은 두 비즈니스 애플리케이션 간의 통합을 나타냅니다. 일반적인 시나리오에서는 소비 비즈니스 애플리케이션, 제공자 비즈니스 애플리케이션 및 제공자 비즈니스 애플리케이션에서 제공하는 인터페이스가 있습니다. 디지털 통합에는 이름, 버전, 유형, 데이터 플로우 방향, 사용된 미들웨어, 소유자 등 통합에 대한 메타데이터가 포함되어 있습니다.

디지털 통합을 지원하는 간편한 양식을 통해 단일 페이지에서 디지털 통합을 만들 수 있으며, 디지털 인터페이스가 없는 경우 새로운 디지털 인터페이스를 도입할 수 있습니다. 디지털 통합은 디지털 통합 [sn_apm_di_digital_integration] 테이블에 저장됩니다. 디지털 통합이 생성되면 두 비즈니스 애플리케이션 간에 CI 관계 링크가 생성되며 유형이 인터페이스로 설정됩니다. 이 링크를 사용하면 모든 비즈니스 애플리케이션에 대한 노드 맵의 일부로 통합에 액세스할 수 있습니다. 새 디지털 통합에 대한 승인을 요청하기 위해 새 카탈로그 항목이 제공됩니다. 요청이 승인되면 통합이 생성됩니다.

디지털 통합 페이지에는 기존 디지털 통합 목록과 관련 정보가 표시됩니다. 다음으로 이동하여 디지털 통합 페이지에 액세스할 수 있습니다. 모두 > 엔터프라이즈 아키텍처 > 애플리케이션 포트폴리오 > 디지털 통합.

디지털 통합 페이지



Number	Name	Subscriber Digital Interface	Subscriber Business Application	Provider Digital Interface	Provider Business Application	Type	Trigger	Interval
DINTG0001101	Customer Service Management - SAP CRM - ...	(empty)	Customer Service Management	SAP CRM	SAP CRM	Data Integration	Scheduled	Weeks
DINTG0001102	BuyIt-Invoice Tracker-SAP SCM	(empty)	BuyIt	SAP SCM	Invoice Tracker	Data Integration	Scheduled	Weeks
DINTG0001103	Attendance & Payroll Management System -...	(empty)	Attendance & Payroll Management System	Mulesoft	HR Self Service	Process Integration	Scheduled	Weeks
DINTG0001104	Customer Portal - Zoho	(empty)	Customer Portal	Zoho	(empty)	User Interface Integration	Manual	Months
DINTG0001105	Customer Service Management-ServiceNow C...	(empty)	Customer Service Management	ServiceNow Spoke	ServiceNow Customer Service	Process Integration		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

모든 디지털 통합 보기

EA 작업 공간에서 디지털 통합 추가 또는 편집

디지털 통합 생성

(이전 애플리케이션 포트폴리오 관리버전)에서 엔터프라이즈 아키텍처 디지털 통합을 생성하여 소비 비즈니스 애플리케이션과 제공자 비즈니스 애플리케이션 간에 연결을 생성합니다.

이 태스크 정보

디지털 통합은 엔터프라이즈 아키텍트가 사용하는 설계 객체입니다. 두 비즈니스 애플리케이션 간의 연결 또는 상호작용할 인터페이스(API)를 제공하는 외부 서비스(예: AWS, Yahoo, 시간대 변환 서비스)와 비즈니스 애플리케이션 간의 연결을 설명합니다.

두 데이터 엔터티 간에 연결이 필요한 이유와 두 데이터 엔터티가 통신해야 하는 인터페이스를 정의하고 관련 설계 및 건축 자료에 대한 링크를 제공할 수 있습니다. 디지털 통합은 비즈니스 역량을 뒷받침하고 비즈니스 가치를 제공합니다.

시작하기 전에

중요사항:

릴리스부터 Xanadu 레거시 디지털 통합 모듈은 (이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리)에서 엔터프라이즈 아키텍처 사용되지 않습니다. 그러나 (이전 애플리케이션 포트폴리오 관리버전)의 엔터프라이즈 아키텍처 기존 사용자인 경우 레거시 디지털 통합 모듈을 계속 사용할 수 있습니다. 새 활성화 사용자인 경우 레거시 디지털 통합 모듈을 사용할 수 없습니다.

를 사용하여 동일한 기능을 활용할 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 자세한 내용은 EA 작업 공간에서 디지털 통합 추가 또는 편집 문서를 참조하십시오.

사용자 역할(sn_apm.apm_user)이 엔터프라이즈 아키텍처 있는 경우 비즈니스 애플리케이션 수명주기 관리 서비스를 사용하여 비즈니스 애플리케이션을 요청, 추가 또는 폐기합니다.

필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 엔터프라이즈 아키텍처 > 애플리케이션 포트폴리오 > 디지털 통합.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 디지털 통합 생성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 값에 대한 설명은 디지털 통합 양식 생성 문서를 참조하십시오.
4. 제출을 선택합니다.

결과

디지털 통합 페이지에 성공 메시지와 새로 만든 디지털 통합에 대한 링크가 나타납니다.

양식을 제출하면 CMDB 플랫폼 내에서 제공자와 구독자 비즈니스 애플리케이션 간에 CI 관계(Interfaces::Interfaced By)가 생성됩니다. 디지털 인터페이스가 비즈니스 애플리케이션(개방형 또는 공용 API 사용)과 관계가 없는 경우 구독자 비즈니스 애플리케이션과 독립 실행형 디지털 인터페이스 간에 디지털 통합이 생성됩니다.

디지털 통합 업데이트

(이전 애플리케이션 포트폴리오 관리버전)에서 엔터프라이즈 아키텍처 기존 디지털 통합의 상세 정보를 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

중요사항:

릴리스부터 Xanadu 레거시 디지털 통합 모듈은 (이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리)에서 엔터프라이즈 아키텍처 사용되지 않습니다. 그러나 (이전 애플리케이션 포트폴리오 관리버전)의 엔터프라이즈 아키텍처 기존 사용자인 경우 레거시 디지털 통합 모듈을 계속 사용할 수 있습니다. 새 활성화 사용자인 경우 레거시 디지털 통합 모듈을 사용할 수 없습니다.

를 사용하여 동일한 기능을 활용할 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 자세한 내용은 EA 작업 공간에서 디지털 통합 추가 또는 편집 문서를 참조하십시오.

사용자 역할(sn_apm.apm_user)이 엔터프라이즈 아키텍처 있는 경우 비즈니스 애플리케이션 수명주기 관리 서비스를 사용하여 비즈니스 애플리케이션을 요청, 추가 또는 폐기합니다.

필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 엔터프라이즈 아키텍처 > 애플리케이션 포트폴리오 > 디지털 통합.
2. 디지털 통합 번호를 선택하여 엽니다.
3. 디지털 통합 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 값에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 디지털 통합 양식 업데이트.
4. 업데이트를 선택합니다.

디지털 통합 삭제

더 이상 필요하지 않은 디지털 통합을 삭제합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 엔터프라이즈 아키텍처 > 애플리케이션 포트폴리오 > 디지털 통합.
2. 삭제할 디지털 통합을 선택하고 엽니다.
3. 삭제를 클릭합니다.
   확인 메시지가 나타납니다.

비즈니스 애플리케이션 수명주기 관리를 사용하여 디지털 통합 요청

애플리케이션 수명주기 관리 모듈을 사용하여 요청을 제출하여 (이전 애플리케이션 포트폴리오 관리버전)에서 엔터프라이즈 아키텍처 디지털 통합을 요청합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 엔터프라이즈 아키텍처 > 비즈니스 애플리케이션 수명주기 관리 > 비즈니스 애플리케이션 카탈로그.

   비즈니스 애플리케이션 수명주기 관리 서비스가 서비스 카탈로그 페이지에서 열립니다.

2. 디지털 통합 요청 카드를 선택하거나 디지털 통합 요청 카드에서 상세 정보 보기를 선택하여 새 디지털 통합을 등록합니다.
3. 디지털 통합 요청 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드 값에 대한 설명은 디지털 통합 요청 양식 문서를 참조하십시오.

4. 제출을 선택합니다.

결과

시스템이 요청을 확인하여 이름이 같은 디지털 통합이 있는지 검사합니다. 있으면 오류 메시지가 표시됩니다. 없으면 플로우가 트리거되고 디지털 통합 등록 요청이 생성됩니다.

요청이 승인되면 요청된 디지털 통합이 디지털 통합 테이블에 기록으로 생성됩니다.

비즈니스 애플리케이션 수명주기 관리를 사용하여 디지털 통합 폐기

더 이상 필요하지 않은 디지털 통합을 폐기합니다. 애플리케이션 수명주기 관리 모듈을 사용하여 요청을 제출하여 (이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리)에서 엔터프라이즈 아키텍처 디지털 통합을 폐기합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_apm.apm_user, sn_apm.apm_analyst

이 태스크 정보

역할에 따라 디지털 통합을 직접 폐기하거나 승인자에게 디지털 통합을 폐기할 것을 요청할 수 있습니다. 다음과 같은 조건에서 디지털 통합을 폐기할 수 있습니다.

디지털 통합 폐기 조건

역할	허용되는 작업
엔터프라이즈 아키텍처 사용자, IT 소유자, 비즈니스 소유자 또는 디지털 통합 지원자	디지털 통합을 폐기하도록 요청할 수 있습니다. 그런 다음 분석가가 요청을 승인하거나 거부합니다.
APM 분석가	디지털 통합을 폐기할 수 있습니다. 디지털 통합 폐기 요청을 승인하거나 거부할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 엔터프라이즈 아키텍처 > 비즈니스 애플리케이션 수명주기 관리 > 비즈니스 애플리케이션 카탈로그.

   비즈니스 애플리케이션 수명주기 관리 서비스가 서비스 카탈로그 페이지에서 열립니다.

2. 디지털 통합 폐기 카드를 클릭하거나 디지털 통합 폐기 카드에서 상세 정보 보기를 클릭하여 디지털 통합을 폐기합니다.
3. 디지털 통합 폐기 양식의 값 목록에서 디지털 통합의 이름을 선택합니다.
4. 제출을 클릭합니다.

디지털 통합 요청 승인 또는 거부

엔터프라이즈 아키텍트 사용자는 (기존APM) 사용자가 제출한 엔터프라이즈 아키텍처 디지털 통합 요청을 승인하거나 거부합니다.

시작하기 전에

사용자는 엔터프라이즈 아키텍트 그룹에 속해 있어야 합니다.

필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 서비스 데스크 > 내 승인.
2. 승인 또는 거부하려는 디지털 통합 요청을 선택합니다.
3. 승인 또는 거부를 선택합니다.

엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간

()는 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 응용 프로그램의 일부입니다엔터프라이즈 아키텍처.EA 작업 공간 여기에서 제공하는 대화형 사용자 인터페이스를 통해 엔터프라이즈 설계자는 단일 위치에서 작업을 최신 상태로 유지하고, 통찰력을 얻고, 포트폴리오 상태를 모니터링할 수 있습니다.

Utah 릴리스부터 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간가 ServiceNow Store에서 제공됩니다. 설치 정보는 다음을 참조하십시오. 설치 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.

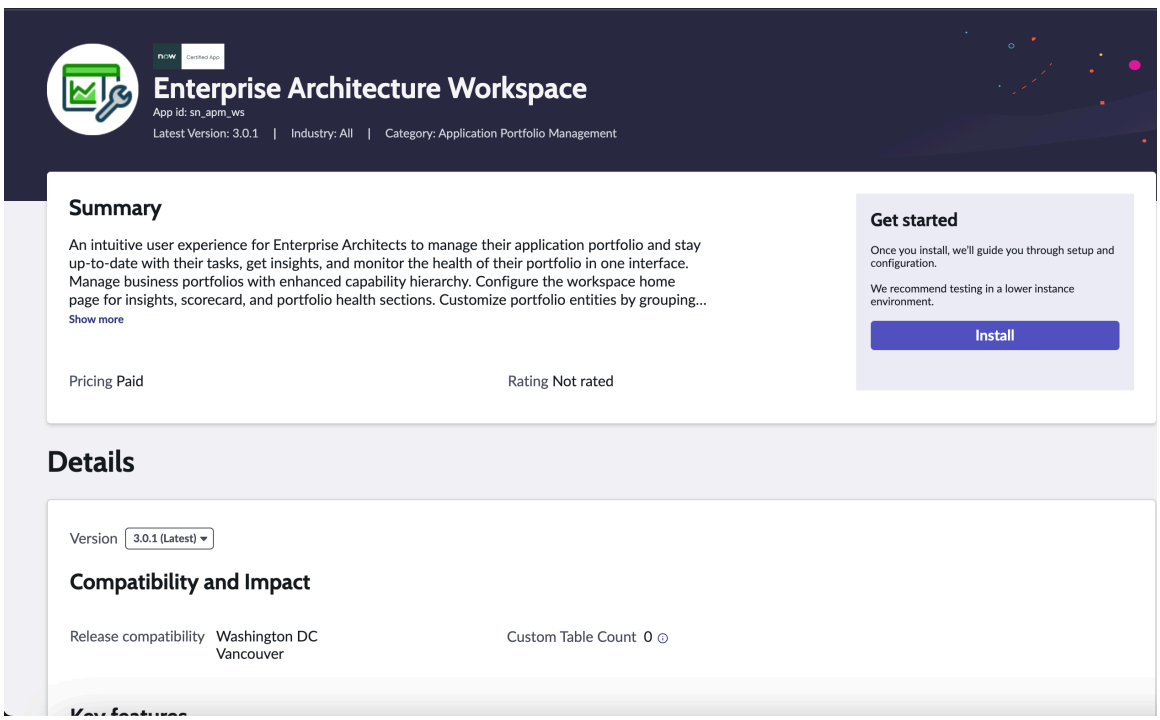
엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 설치

관리자 역할이 있는 경우 애플리케이션(sn_apm_ws)을 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 설치합니다.

시작하기 전에

- 종속성, 라이센스 또는 구독 요구 사항, 릴리스 호환성에 관한 내용은 ServiceNow Store에서 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 애플리케이션 목록을 검토하십시오.
- 엔터프라이즈 아키텍처 플러그인(com.snc.apm)이 활성화되었는지 확인합니다.
- 다음의 기술 포트폴리오 관리 정보를 활성화합니다.엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간
  - (com.snc.sams)를 Software Asset Management Foundation 플러그인 활성화했는지 확인합니다.
  - 기술 포트폴리오 관리(sn_apm_tpm) 스토어 앱을 설치했는지 확인합니다.

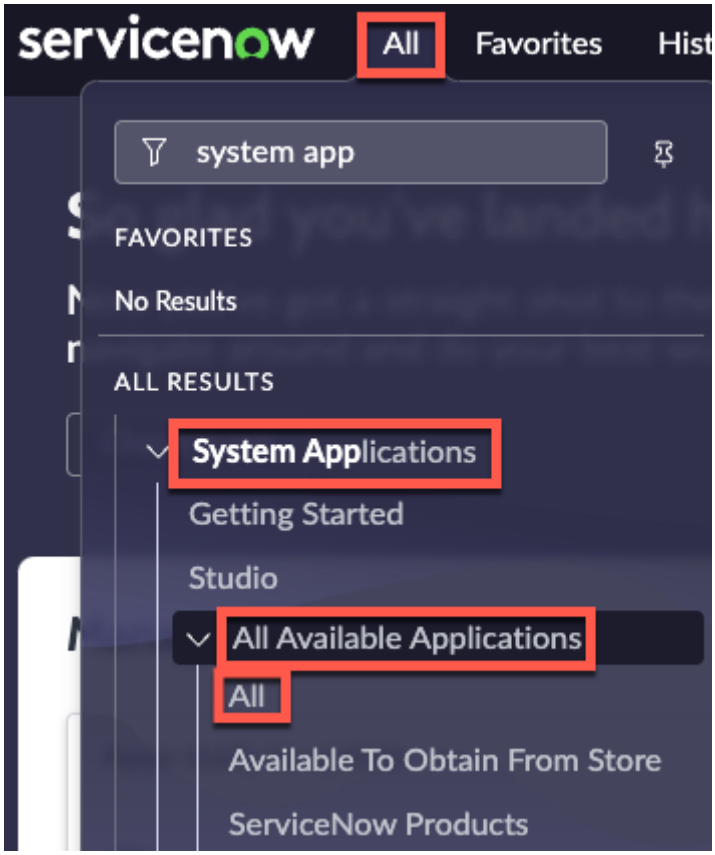
필요한 역할: 관리자



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 애플리케이션 > 모든 사용 가능 애플리케이션 > 모두.



2. 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 애플리케이션을 찾습니다.

   애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없으면 ServiceNow Store에서 요청해야 할 수도 있습니다.

   ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

3. 목록에서 버전을 선택하고 설치를 선택합니다.

   표시되는 설치 대화 상자에서 애플리케이션과 함께 설치되는 모든 종속성이 나열됩니다.

4. 프롬프트가 표시되면 ServiceNow Store에 연결되는 해당 링크를 따라 종속성을 위한 모든 추가 권리를 얻습니다.
5. 옵션: 데모 데이터를 사용할 수 있고 이를 설치하려면 데모 데이터 로드 확인란을 선택합니다. 데모 데이터는 일반적인 사용 사례에 대한 애플리케이션 기능을 설명하는 샘플 기록으로 구성됩니다. 개발 또는 테스트 인스턴스에서 애플리케이션을 처음 설치할 때 데모 데이터를 로드합니다.

   중요사항: 설치 중에 데모 데이터를 로드하지 않으면 나중에 로드할 수 없습니다.

6. 설치를 선택합니다.

엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 접근 역할

엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 애플리케이션을 구성 및 사용하려면 다음 역할이 필요합니다. 역할에 액세스 권한이 부여되면 역할에 할당된 모든 그룹 또는 사용자에게 액세스 권한이 부여됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할에는 다른 역할이 포함될 수 있으며 역할에 부여된 모든 액세스 권한은 해당 역할이 포함된 다른 역할에도 부여됩니다.

EA 작업 공간 역할

엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 역할

역할	설명
sn_apm.apm_analyst	애플리케이션 기록 및 액세스 권한, 대시보드 및 관련 페이지를 생성합니다.
sn_apm.apm_admin	애플리케이션 기록을 생성 또는 업데이트하고 관리 활동에 액세스합니다.
sn_apm.apm_user	애플리케이션을 보고 업데이트할 수 있는 액세스 권한입니다.
sn_apm.apm_read	읽기 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간전용 역할입니다. 자세한 내용은 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간의 비즈니스 이해 관계자 역할 문서를 참조하십시오.

엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 앱과 함께 설치되는 테이블

다음 테이블은 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.

설치된 테이블

테이블	설명
인증 요소 [cert_element]	비즈니스 애플리케이션에 대한 분기별 또는 요청 시 인증을 저장합니다.
후속 작업 [cert_follow_on_task]	다음에 대한 후속 작업을 저장합니다. • 비즈니스 역량과 관련 없는 비즈니스 애플리케이션 • 고아 비즈니스 역량 • 정보 객체가 비즈니스 애플리케이션과 관련이 없습니다. • 수명주기 데이터가 없는 소프트웨어 모델 • 소프트웨어 모델과 관련되지 않은 비즈니스 애플리케이션 • 수명주기 데이터가 없는 하드웨어 모델 • 하드웨어 모델과 관련되지 않은 비즈니스 애플리케이션
소프트웨어 모델 위험 [sn_apm_tpm_software_model_risk]	위험에 처한 소프트웨어 모델을 저장합니다.
소프트웨어 위험 매개변수 점수 [sn_apm_tpm_risk_param_score]	수명이 거의 끝나가는 소프트웨어 모델을 저장합니다.
하드웨어 모델 위험 [sn_apm_tpm_hardware_model_risk]	위험에 처한 하드웨어 모델을 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
하드웨어 위험 매개변수 점수 [sn_apm_tpm_hm_risk_param_score]	수명이 거의 다한 하드웨어 모델을 저장합니다.
TPM 검색된 기술 [sn_apm_tpm_discovered_technology]	엔터프라이즈에 하드웨어 및 소프트웨어 요소를 저장합니다.
TPM 기술 수명주기 [sn_apm_tpm_technology_lifecycle]	검색된 기술과 연결된 기술 수명주기를 저장합니다.
TPM 기술 수명주기 예외 [sn_apm_tpm_technology_lifecycle_exception]	근사치이거나 Professional 또는 Professional에서 ServiceNow® 소프트웨어 자산 관리 전문가ServiceNow® 하드웨어 자산 관리 찾을 수 없는 수명주기를 저장합니다.
TPM 검색된 기술 실행 로그 [sn_apm_tpm_discovered_technology_run_log]	(TPM)이 내용을 소프트웨어 자산 관리 전문가 새로 고친 시점 ServiceNow® 기술 포트폴리오 관리 을 하드웨어 자산 관리 저장하고 Professional.
TPM 기술 위험 [sn_apm_tpm_technology_risk]	TPM 기술 위험 정보를 저장합니다.

엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간의 비즈니스 이해 관계자 역할

Business Stakeholder(com.snc.business_stakeholder) 플러그인에는 애플리케이션에 대한 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 비즈니스 이해 관계자 역할이 포함되어 있습니다. 이 역할을 가진 사용자는 에서 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간기록을 보거나 읽을 수 있습니다.

업그레이드 정보

업그레이드 고객

로 Yokohama업그레이드하는 경우 에 대한 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 비즈니스 이해 관계자 역할은 (com.snc.apm_read_roles) 플러그인에 대한 엔터프라이즈 아키텍처 읽기 전용 역할을 활성화한 경우에만 사용할 수 있습니다.

새 고객

신규 고객인 경우 (com.snc.apm_read_roles) 플러그인에 대한 엔터프라이즈 아키텍처 읽기 전용 역할이 zBoot에서 활성화됩니다. 그러나 에 대한 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 비즈니스 이해 관계자 역할은 플러그인을 설치할 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 때만 사용할 수 있습니다.

비즈니스 이해 관계자가 읽기 전용 역할인 이유

비즈니스 이해 관계자 역할은 사용자에게 애플리케이션 내의 모든 테이블에 대한 읽기 전용 권한을 부여하기 위해 설계되었습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 . 이 역할은 비즈니스 소유자 또는 관리자처럼 데이터를 볼 필요는 있지만 수정할 수는 없는 비즈니스 이해 관계자에게 적합합니다. 이 역할을 할당하면 이러한 사용자가 변경 없이 정보를 유지하고 데이터를 모니터링할 수 있습니다.

의 비즈니스 이해 관계자 읽기 전용 액세스 제한 사항 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간

엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 (sn_apm.apm_read) 역할에 대한 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 비즈니스 이해 관계자 역할이 있는 사용자는 모든 페이지에 대한 보기 권한만 가지며 에서 데이터를 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간생성하거나 업데이트할 수 없습니다.

엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 탐색

애플리케이션의 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 일부입니다 엔터프라이즈 아키텍처 . 작업 공간은 포트폴리오를 효율적으로 관리하는 데 도움이 되는 여러 뷰가 있는 통합 인터페이스입니다. 이러한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

뷰를 사용하여 작업, 인사이트, 주의가 필요한 작업, 포트폴리오 상태 및 대시보드를 최신 상태로 유지할 수 있습니다.

작업 공간 액세스

다음 두 가지 방법을 통해 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간로 이동할 수 있습니다.

- 가 인스턴스에 활성화되어 있는 경우 넥스트 경험작업 공간을 선택한 다음 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간을 선택합니다.
- 인스턴스에 활성화되어 있지 않은 경우 넥스트 경험 왼쪽 탐색 모음에서 `Enterprise Architecture Workspace`를 입력합니다. 작업 공간 홈을 선택하여 를 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간엽니다.

관련 정보

엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 접근 역할

엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 앱과 함께 설치되는 테이블

엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 개요

엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 개요

에는 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 다양한 사용자 역할이 가능하도록 설계된 통합 사용자 인터페이스가 있습니다.

사용자 인터페이스의 하이라이트 **EA** 작업 공간

통합된 사용자 경험

홈페이지는 애플리케이션 포트폴리오에 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 대한 가시성을 제공합니다. 작업 공간에서 수행할 수 있는 모든 작업이 비즈니스 목표 이행을 위해 간소화됩니다.

다양한 사용자 역할에 맞게 설계

분석가 또는 엔터프라이즈 아키텍트, 엔터프라이즈 아키텍처 관리자 및 엔터프라이즈 아키텍처 사용자의 독점 활동에 엔터프라이즈 아키텍처 대한 고유한 페이지 뷰입니다. 엔터프라이즈 아키텍트는 상황별 정보와 대상 지정 작업을 사용하여 작업을 효과적으로 관리할 수 있습니다.

다양한 섹션으로 구성된 홈페이지

홈페이지에는 작업 공간을 탐색하는 데 도움이 되는 다음 UI 구성요소가 포함되어 있습니다.

개요

개요 페이지에는 다음 섹션이 표시됩니다.

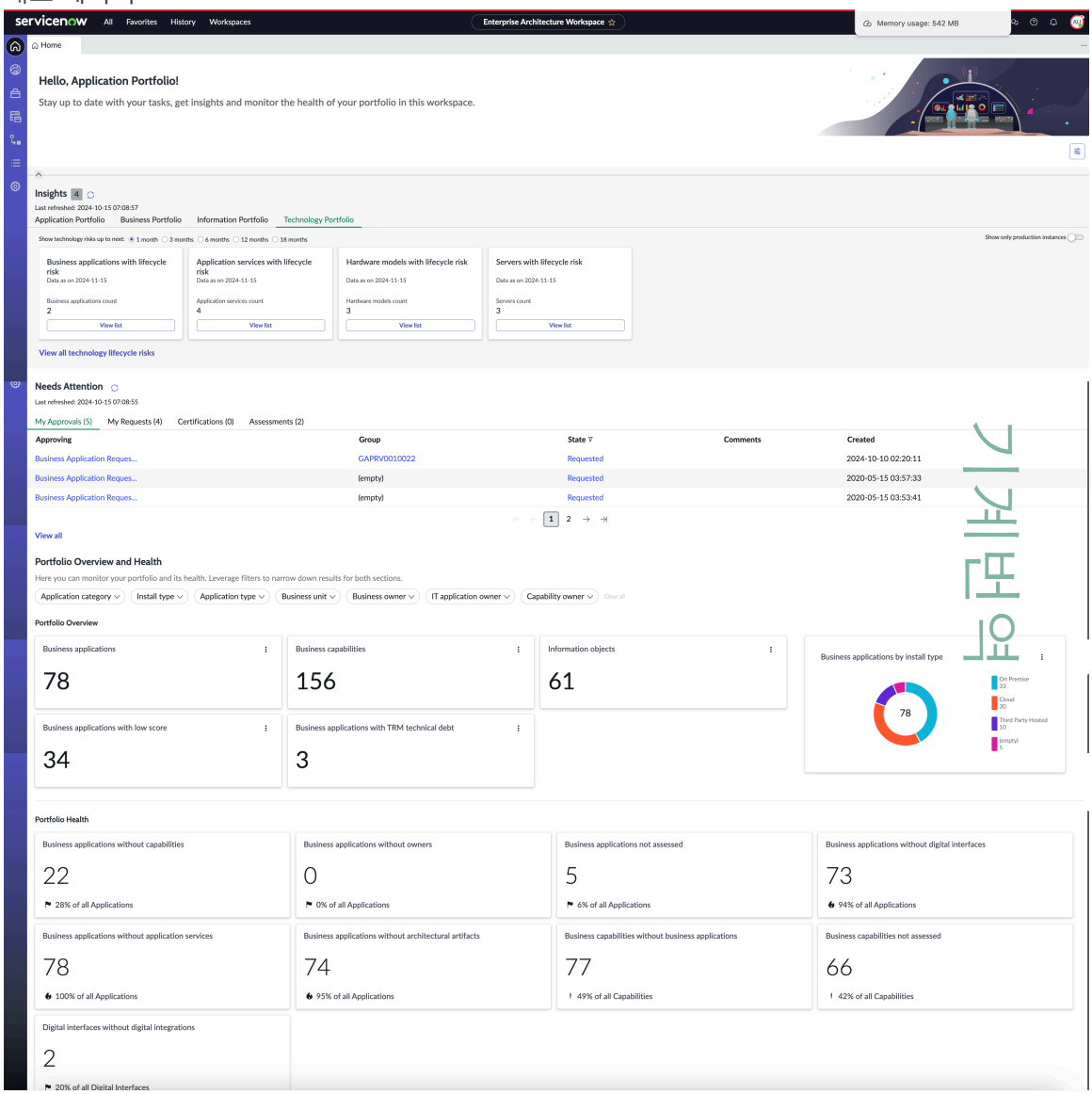
- 인사이트: 애플리케이션 포트폴리오, 비즈니스 포트폴리오, 정보 포트폴리오 및 기술 포트폴리오에 대한 다양한 조건(예: 비즈니스 애플리케이션이 비즈니스 역량과 관련이 없는 경우)을 강조 표시합니다.
- 주의 필요: 조치를 취해야 하는 작업을 나열합니다. 각 탭의 작업 수를 볼 수 있습니다.
  - 내 승인 탭에는 승인 대기 중인 요청이 나열됩니다.
  - 내 요청 탭에는 발생한 요청이 나열됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 인증 탭에는 비즈니스 애플리케이션 테이블의 데이터를 주기적으로 인증하여 비즈니스 애플리케이션 인벤토리를 최신 상태로 유지하는 데 사용되는 인증 정보가 나열됩니다.
- 평가 탭에는 정성적 입력을 기반으로 비즈니스 애플리케이션을 평가하고 점수를 매기는 데 도움이 되는 애플리케이션에 대한 평가가 나열됩니다.

- 포트폴리오 개요 및 상태: 포트폴리오와 포트폴리오의 상태를 모니터링하는 데 도움이 됩니다.

개요 페이지



관련 정보

- 포트폴리오에 대한 통찰력 확인
- 요청, 인증 및 평가 관리
- 대시보드 작업 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간
- 포트폴리오 개요 및 상태
- 비즈니스 포트폴리오 관리
- TPM 및 TRM 수명주기 타임라인의 Gantt 뷰

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 애플리케이션의 합리화

기술 포트폴리오 뷰

포트폴리오 목록 뷰

엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 구성

의 설정 페이지 작업엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간

에서 애플리케이션 총 소유 비용(TCO) 구성 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간

기술 포트폴리오 관리 에서 (TPM) 관리엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간

홈페이지 개인화 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간

페이지 개인화 기능을 사용하여 홈페이지에 표시할 섹션을 사용자 지정합니다.

시작하기 전에

홈페이지를 개인화하려면 버전 2.2.0이 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 있어야 합니다엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.

필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 섹션 숨기기 아이콘( )을 선택하여 페이지 개인화 창을 엽니다.
3. 관련 섹션 이름 옆에 있는 토글 스위치를 사용하여 홈페이지에서 특정 섹션을 숨기거나 표시합니다.
4. 적용을 선택합니다.

UI 빌더 작업 conkeyrefs에서 구성 가능한 작업 공간 경험을 엽니다.

편집을 위해 UI 빌더에서 구성 가능한 작업 공간 경험에 액세스합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin, ui_builder_admin

프로시저

1. 탐색 필터에서 모두 > **Now Experience** 프레임워크 > **UI** 빌더.
2. 경험을 선택합니다.
3. 경험을 선택합니다.

결과

구성 가능한 경험이 UI 빌더에서 열립니다.

작업 공간 참조 **conkeyrefs** 목록

ServiceNow가 특정 사용자 및 문제를 대상으로 하는 모든 작업 공간의 목록입니다.

작업 공간은 에이전트, 케이스 관리자, 지원 센터 전문가 및 관리자에게 고객 질문에 답하고 고객 문제를 해결하는 데 도움이 되는 도구를 제공하는 도구 모음입니다. ServiceNow는 각각 특정 사용자와 문제를 대상으로 하는 다양한 작업 공간을 제공합니다.

작업 공간 목록

작업 공간

작업 공간은 ServiceNow 플랫폼에서 사용할 수 있는 기본 작업 공간 역할을 하며 ServiceNow가 제공하는 대상 작업 공간의 기반을 제공합니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

감사 작업 공간

감사 작업 공간은 감사 감독자와 감사자가 전체 감사 타임라인과 상태를 보고, 계약에 대한 예산과 자원을 추적하고, 우선순위가 높은 관찰 사항 및 문제를 추적하고, 지속적인 통제 테스트 및 감사 작업 진행 상황을 모니터링할 수 있는 단일 창 뷰입니다.

클라우드 디스커버리 작업 공간

클라우드 검색 작업 공간은 조직의 클라우드 운영을 관리하는 포괄적인 솔루션을 제공합니다.

CMDB 작업 공간

CMDB Workspace는 효율적인 중앙 집중식 현대화된 작업 방식입니다. CMDB Workspace를 사용하여 CMDB를 검색 및 탐색하고, 상태 및 최근 활동을 검토하고, 다양한 CMDB 대시보드 및 도구를 이용하여 조직의 작업을 지원할 수 있습니다.

준수 작업 공간

준수 작업 공간은 정책, 통제 목표, 통제, 문제 및 정책 예외와 관련된 모든 작업을 관리할 수 있는 통합 인터페이스입니다.

Continuous Authorization and Monitoring

지속적인 인증 및 모니터링은 위험 관리 프레임워크(RMF)에서 정의한 7단계를 사용하여 보안 태세에 대해 더 정확한 정보를 바탕으로 의사 결정을 내릴 수 있도록 합니다.

CSM Configurable Workspace

CSM 구성 가능 작업 공간은 에이전트가 고객 질문에 답하고 고객 문제를 해결하는 데 필요한 도구를 제공하는 사용자 인터페이스입니다.

Digital Portfolio Management 작업 공간

ServiceNow Digital Portfolio Management(DPM) 작업 공간을 사용하여 단일 위치에서 모든 솔루션(서비스, 서비스 오퍼링, 비즈니스 애플리케이션 및 애플리케이션 서비스)을 관리하고 유지관리합니다. DPM은 ServiceNow 플랫폼 전반에서 데이터를 가져오므로 사용자가 소유하거나 관심 있는 솔루션의 컨텍스트에서 영향을 확인할 수 있습니다.

DEX 애플리케이션 및 장치 상태

DEX 애플리케이션 및 장치 상태는 디지털 작업 공간의 성능, 보안 및 규정 준수를 모니터링하는 데 전념하는 중앙 집중식 작업 공간입니다.

엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간

엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간은 APM(애플리케이션 포트폴리오 관리) 애플리케이션의 일부입니다. 작업 공간은 포트폴리오를 효율적으로 관리하는 데 도움이 되는 여러 뷰가 있는 통합 인터페이스입니다. 이러한 뷰를 사용하여 작업, 인사이트, 주의가 필요한 작업, 포트폴리오 상태 및 대시보드를 최신 상태로 유지할 수 있습니다.

플랫폼 분석 작업 공간

플랫폼 분석 작업 공간은 모든 넥스트 경험 분석을 관리하기 위한 분석 센터를 제공합니다.

자원 관리 작업 공간

자원 관리 작업 공간은 자원 관리자가 모든 자원의 모든 작업을 중앙 집중식으로 확인하는 데 도움이 됩니다.

ITSM용 서비스 운영 작업 공간

서비스 운영 작업 공간은 여러 IT Service Management 및 IT Operations Management 워크플로우에 대한 통합 환경을 제공하는 구성 가능한 작업 공간입니다. 쉽게 탐색할 수 있는 ITSM용 서비스 운영 작업 공간 인터페이스를 사용하여 에이전트 환경을 구성합니다.

ITOM용 서비스 운영 작업 공간

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Service Operations Workspace는 여러 IT Operations Management 워크플로우에 대한 통합 환경을 제공하는 구성 가능한 작업 공간입니다. 탐색하기 쉬운 Service Operations Workspace 인터페이스를 사용하여 환경을 구성합니다.

Vendor Management Workspace

벤더 관리 작업 공간을 사용하여 회사 벤더의 성과를 모니터링하고 모든 벤더 관련 정보를 관리합니다. 벤더 메트릭을 생성하도록 구성할 수 있는 핵심성과지표(KPI)를 사용하여 벤더의 성과를 평가합니다.

Workforce Optimization for ITSM

ITSM용 워크포스 최적화를 사용하여 단일 위치에서 인력의 생산성을 관리하고 유지합니다. 이 애플리케이션을 사용하면 팀의 기술 및 일정을 효율적으로 관리하고 작업 과제를 팀에 라우팅하며, 성과를 모니터링할 수 있습니다.

포트폴리오에 대한 통찰력 확인

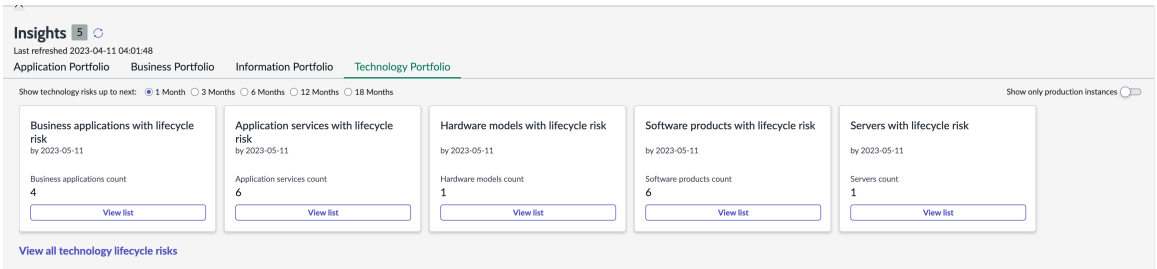
비즈니스 포트폴리오, 정보 포트폴리오, 애플리케이션 포트폴리오 및 기술 포트폴리오에 대한 인사이트를 볼 수 있습니다.

다음과 같은 상세 정보를 볼 수 있습니다.

- 원하는 감사 및 스크립팅된 감사
- 하드웨어 모델
- 높거나 보통의 기술 위험에 직면한 소프트웨어 제품
- 열려 있고 100% 완료되지 않은 보류 중인 인증 인스턴스

마지막 새로 고침 시간은 브라우저에서 결과를 새로 고친 시기를 표시합니다. 새로 고침 아이콘( )을 사용하여 결과를 수동으로 새로 고칠 수 있습니다. 목록 보기 버튼을 선택하여 전체 목록으로 이동할 수 있습니다. 기록을 선택하여 상세 정보를 볼 수 있습니다.

인사이트 뷰



애플리케이션 포트폴리오

비즈니스 애플리케이션에 대한 정보를 추적합니다.

비즈니스 포트폴리오

비즈니스 역량과 비즈니스 애플리케이션에 대한 인사이트를 확보하고 효과적으로 관리하여 조직의 목표를 달성합니다.

정보 포트폴리오

기업의 비즈니스 애플리케이션 및 통합과 관련된 정보 객체의 상세 정보를 추적합니다.

기술 포트폴리오

비즈니스 애플리케이션, 애플리케이션 서비스, 서버, 소프트웨어 제품 및 하드웨어 모델에 대한 기술 수명주기 위험을 추적합니다.

기술 위험 추적

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 필터를 사용하여 다음 1개월, 3개월, 6개월, 12개월 및 18개월 동안의 위험을 확인합니다. 기본적으로 1개월 필터가 적용됩니다.

프로덕션 인스턴스만 표시

이 토글 버튼을 사용하여 기술 수명주기 위험이 있는 프로덕션 인스턴스만 봅니다. 기본적으로 이 필터는 꺼져 있습니다.

모든 기술 수명주기 위험 보기

가장 빠른 수명주기 날짜, 즉 기술 수명주기 위험이 발생할 가장 빠른 날짜를 기준으로 정렬된 모든 기술 수명주기 위험 목록을 보려면 이 링크를 선택합니다. 필요에 따라 기술 수명주기 위험 정보를 Excel, CSV, JSON 또는 PDF로 익스포트할 수도 있습니다.

기술 수명주기 위험 테이블의 데이터는 TPM 검색된 기술 [sn_apm_tpm_discovered_technology] 테이블에서 가져옵니다.

기술 수명주기 위험

필드	설명
가장 빠른 수명주기 날짜	지원 종료, 연장된 지원 종료 또는 수명 종료 날짜의 최소값
비즈니스 애플리케이션	비즈니스 애플리케이션의 이름
애플리케이션 서비스	비즈니스 애플리케이션과 연결된 서비스
유형	요소 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 소프트웨어 • 하드웨어
소프트웨어 제품	소프트웨어 제품의 이름
하드웨어 모델	하드웨어 제품의 모델 번호
서버	소프트웨어 제품 또는 하드웨어 모델과 연결된 서버의 이름입니다.
지원 날짜 종료	소프트웨어 제품 또는 하드웨어 모델의 지원 종료 날짜
연장된 지원 날짜 종료	소프트웨어 제품 또는 하드웨어 모델에 대한 연장된 지원 종료 날짜
수명 날짜 끝	소프트웨어 제품 또는 하드웨어 모델의 수명 종료 날짜
용도	사용 중인 애플리케이션 서비스입니다. 예를 들어, 프로덕션 또는 스테이징입니다.
TPM 기술 수명주기	하드웨어 모델 또는 소프트웨어 제품의 TPM 기술 수명주기에 대한 링크입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청, 인증 및 평가 관리

엔터프라이즈 아키텍트는 모든 요청을 관리할 수 있습니다. 인증, 평가 및 기술 포트폴리오 감사 정보의 상태를 볼 수 있습니다.

내 승인

내 승인 탭에는 승인 대기 중인 요청이 나열됩니다.

내 요청

내 요청 탭에는 승인자에게 할당된 요청 목록이 표시됩니다. 기본적으로 모든 요청이 페이지 매김된 결과로 표시됩니다. 전체 목록을 보려면 모두 보기를 선택합니다. 요청 기록을 선택하여 열어 요청을 승인하거나 거부할 수 있습니다.

인증

인증 탭에는 인증 목록과 인증의 상태가 표시됩니다. 비즈니스 애플리케이션 테이블의 데이터를 주기적으로 인증하여 비즈니스 애플리케이션 인벤토리를 최신 상태로 유지해야 합니다. 비즈니스 애플리케이션 데이터를 최신 상태로 유지하면 이러한 비즈니스 애플리케이션에 종속된 표시기가 있으므로 비즈니스 애플리케이션을 정확하게 평가할 수 있습니다.

모두 보기를 선택하여 인증 목록을 볼 수 있습니다. 인증 번호, 인증 일정, 인증 인스턴스를 선택하여 자세한 내용을 확인합니다.

평가

평가 탭에는 정성적 입력을 기반으로 비즈니스 애플리케이션을 평가하고 점수를 매기는 데 도움이 되는 애플리케이션에 대한 평가 목록이 표시됩니다. 애플리케이션 표시기는 비용, 품질, 기술 위험, 투자, 사용자 만족도 및 비즈니스 가치와 같은 측정 기준으로 애플리케이션을 평가하는 비즈니스 메트릭입니다.

각 표시기는 애플리케이션 점수를 계산하는 데 사용되는 관련 애플리케이션 데이터를 주기적으로 캡처합니다. 다양하게 구성된 표시기에 기반한 확장성 높은 프레임워크에서 애플리케이션 평가가 이루어집니다. 애플리케이션 점수를 계산하기 위해 미리 구성된 표시기 이외의 표시기가 필요한 경우 비즈니스 요구 사항에 따라 표시기를 만들 수 있습니다.

모두 보기를 선택하여 평가 목록을 볼 수 있습니다. 평가 번호와 메트릭 유형을 선택하여 자세한 내용을 확인합니다.

기술 포트폴리오 감사

기술 포트폴리오 감사 탭에는 애플리케이션에 대한 감사 정보가 표시됩니다. 이 테이블의 항목은 해당 소프트웨어 제품 또는 하드웨어 모델에 대한 하나 이상의 수명주기가 근사치였거나, 없거나, 존재하지 않음을 나타냅니다. 예를 들어, 소프트웨어 제품 정식 버전이 9.2.1인 경우 컨텐츠 라이브러리의 소프트웨어 자산 관리 지원 종료 수명주기 버전이 정식 버전 9.2일 수 있습니다. 이 감사 테이블을 사용하면 조직에서 사용 중인 제품의 상세 정보를 기반으로 수명주기 일치 정보를 평가할 수 있습니다. 이 테이블은 조직에서 사용되는 소프트웨어 제품 또는 하드웨어 모델 버전과 정확한 수명주기 버전이 일치하거나 유효한 수명주기 버전이 없는 경우를 식별하는 데 도움이 됩니다.

기술 포트폴리오 감사 테이블의 데이터는 TPM 기술 수명주기 예외 [sn_apm_tpm_technology_lifecycle_exception] 테이블에서 가져옵니다.

관리자는 요청 시 예약된 작업을 실행하여 *Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles* 애플리케이션 포트폴리오의 기술 수명주기 위험을 계산할 수 있습니다. 예약된 작업은 ITAM 콘텐츠 라이브러리를 쿼리하여 소프트웨어 제품 및 하드웨어 모델에 대한 지원 종료 날짜, 연장된 지원 종료 날짜 및 수명 종료 날짜를 포함한 수명주기 위험 날짜를 생성하는 스크립트를 실행합니다. 자세한 내용은 해당 문서를 예약된 작업을 실행하여 TPM 수명주기 데이터

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

생성참조하십시오TPM 수명주기 데이터를 작성하도록 작업 예약. 스크립트가 요청 시 실행되든 예약 시 실행되든 포트폴리오 > 기술 포트폴리오 관리 > 로그 페이지에서 결과를 볼 수 있습니다.

기술 포트폴리오 감사 테이블

열 이름	설명
유형	애플리케이션 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 소프트웨어 • 하드웨어
소프트웨어 제품	소프트웨어 제품의 이름입니다.
제품 버전	제품의 버전 번호입니다.
제품 에디션	제품의 에디션입니다. 예를 들어 표준입니다.
제품 전체 버전	제품의 정식 버전입니다.
하드웨어 모델	소프트웨어 제품과 연결된 하드웨어 모델입니다.
검증 상태	제품의 검증 상태입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 검증해야 함 • 검증됨 • 거부함
설명	고객 의견입니다.
수명주기 단계	제품의 수명주기 단계입니다.
단계 시작 날짜	수명주기 단계 시작 날짜입니다.
에디션	수명주기의 에디션입니다.
정식 버전	수명주기의 전체 버전입니다.
일치 메모	고객의 메모입니다.
기술 수명주기	소프트웨어 제품 또는 하드웨어 모델의 TPM 기술 수명주기 정보입니다.

기술적 부채

기술적 부채 탭에는 단계 및 표준에 맞지 TRM 않는 제품에 대해 생성된 기술적 부채 목록이 TRM 표시됩니다. 기술적 부채는 하나 이상의 비즈니스 애플리케이션에서 사용하는 소프트웨어 제품에 대한 TRM 제품 기록이 없거나 TRM 제품에 사용을 제한하는 하나 이상의 내부 수명주기 단계가 있음을 나타냅니다. 이 테이블에서는 제품 및 관련 비즈니스 애플리케이션 상세 정보와 기술적 부채의 이유를 볼 TRM 수 있습니다. 사용자 지정 *Populate TRM technical debts in the EA Workspace* 예약된 작업이 실행되어 TRM 기술적 부채 테이블에 항목을 생성합니다. 자세한 내용은 해당 문서를 예약된 작업을 실행하여 다음에서 기술적 부채 데이터를 업데이트합니다 TRM . EA 작업 공간참조하십시오TRM 기술적 부채 관리.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기술적 부채 테이블

열 이름	설명
TRM 제품	TRM 제품의 이름입니다. 버전별 수명 주기가 있는 소프트웨어 제품입니다.
비즈니스 애플리케이션	TRM 제품과 연결된 비즈니스 애플리케이션의 이름입니다.
소프트웨어 제품 모델	TRM 제품과 관련된 소프트웨어 제품 모델의 이름입니다.
TRM 단계	TRM 제품의 단계입니다. 기본 시스템에서 다음 TRM 단계를 사용할 수 있습니다. • 승인됨: 기술을 사용할 수 있도록 승인되었습니다. • 제약 조건부로 승인됨: 기술을 코멘트에 지정된 특정 제약 조건 내에서 사용할 수 있습니다. • 박탈: 기술을 더 이상 사용할 수 없도록 하는 결정이 내려졌습니다. • 평가: 이 기술은 평가 중이며 생산 목적으로 사용할 수 없습니다. • 승인되지 않음: 기술 사용이 허용되지 않습니다. 주: EA 작업 공간 > 설정 > TRM 단계 페이지에서 이러한 단계를 수정할 수 있습니다.
TRM 수준	기술적 부채 가 생성되는 수준(제품 또는 제품 수명주기)입니다.
버전	소프트웨어 제품의 버전입니다. 일반적으로 소프트웨어 제품 모델의 이름에는 이 버전이 포함됩니다.
이유	기술적 부채 가 발생한 이유를 설명하는 이유입니다.
마지막 실행	기술 부채가 있는 테이블을 업데이트하기 위해 사용자 지정 예약된 작업을 *Populate TRM technical debts in the EA Workspace* 실행할 때의 타임 스탬프를 표시합니다.

검증 상태 업데이트

TPM 기술 수명주기 예외 테이블에서 소프트웨어 제품 또는 하드웨어 모델 수명주기의 검증 상태를 변경합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

이 태스크 정보

제품의 상태를 검증됨 또는 거부됨으로 변경하여 제품의 경험적 수명주기 일치를 인정할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 주의 필요 섹션에서 기술 포트폴리오 감사 탭을 선택합니다.
3. 제품 유형(소프트웨어 또는 하드웨어)을 선택하여 엽니다.
4. TPM Technology Lifecycle Exception(TPM 기술 수명주기 예외) 양식에서 **Verification Status**(검증 상태)를 **Verified** 또는 **Rejected**(거부됨)로 설정합니다.
   수명주기 단계가 검증됨으로 설정되면 기술 수명주기 테이블에서 예외 수가 줄어듭니다. 수명주기 단계가 거부됨으로 설정되면 예외 수가 줄어들고 해당 수명주기 단계의 날짜가 기술 수명주기 테이블에 나타나지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 옵션: 의견 상자에 의견을 추가합니다.
6. 저장을 선택합니다.

TRM 요청 보기 또는 업데이트

모든 제품 요청, 제품 수명주기 요청을 보고, 상태를 추적하고, 기존 요청을 편집합니다. 요청에 대한 승인자를 관리할 수도 있습니다

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저
1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 주의 필요 섹션에서 내 요청 탭을 선택합니다.
   사용자가 제기한 요청에 대한 요청 목록을 볼 수 있습니다.
3. 제품 요청 번호를 선택하여 엽니다.
4. 세부 정보를 업데이트하고 저장을 선택합니다.

관련 정보
기술 참조 모델 에서 관리엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간

요청 승인 또는 거부 TRM

엔터프라이즈 아키텍트는 다른 사용자가 제출한 제품 또는 제품 수명주기 요청을 승인하거나 거부 TRM 합니다.

시작하기 전에
사용자는 엔터프라이즈 아키텍트 그룹에 속해 있어야 합니다.

필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

이 태스크 정보
엔터프라이즈 아키텍처 사용자가 TRM 제품 또는 TRM 제품 수명주기 승인을 요청하면 승인자가 이메일 알림을 받습니다. 승인자는 엔터프라이즈 아키텍트 그룹에 속합니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 주의 필요 섹션에서 내 승인 탭을 선택합니다.
3. 제품 요청 번호를 선택하여 엽니다.
4. 승인 또는 거부를 선택합니다.
   요청된 TRM 단계, 범주 및 비즈니스 정당성과 같은 요청 상세 정보를 편집하고 저장을 선택할 수도 있습니다.

결과
요청자는 승인 또는 거부에 대한 이메일 알림을 받습니다.

관련 정보
기술 참조 모델 에서 관리엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드 작업 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간

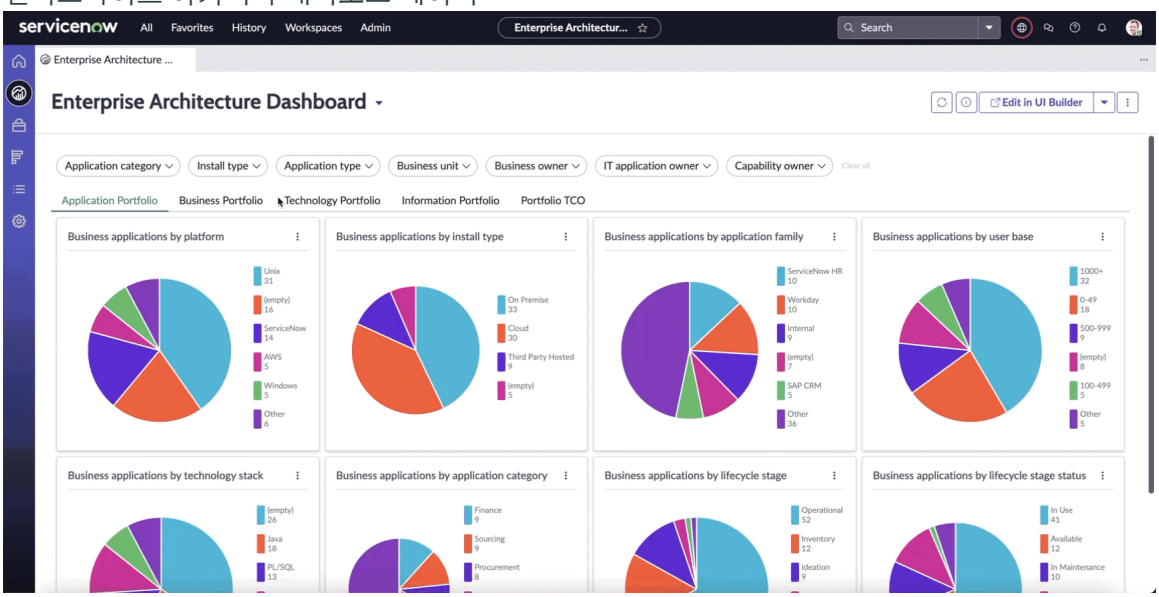
대시보드는 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 조직의 비즈니스 및 애플리케이션 포트폴리오에 대한 요약을 제공합니다. 애플리케이션 포트폴리오, 기술 포트폴리오, 정보 포트폴리오 등 다양한 포트폴리오에 따라 정렬됩니다.

엔터프라이즈 아키텍트는 대화형 필터를 사용하여 포트폴리오의 비즈니스 애플리케이션에 대한 다양한 그래픽 보고서를 생성할 수 있습니다. 원형 차트 슬라이스 또는 그래프 막대를 선택하여 특정 페이지를 열고 해당 범주 아래에 있는 기록 목록을 볼 수 있습니다. 원형 차트에서 슬라이스를 숨기거나 표시하려면 색상이 지정된 범례를 선택합니다. 새로 고침 버튼을 사용하여 원형 차트의 결과를 새로 고칩니다.

최종 사용자 및 역할

최종 사용자 및 목표	필요한 역할
엔터프라이즈 아키텍처 분석가 - 대시보드 생성, 구성 및 공유	sn_apm.apm_analyst
엔터프라이즈 아키텍처 사용자 뷰 대시보드	sn_apm.apm_user

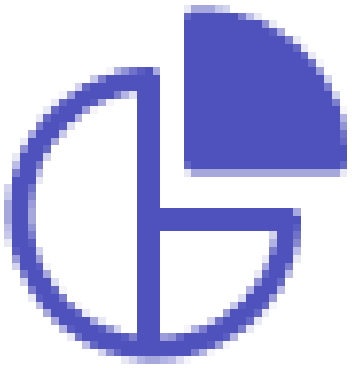
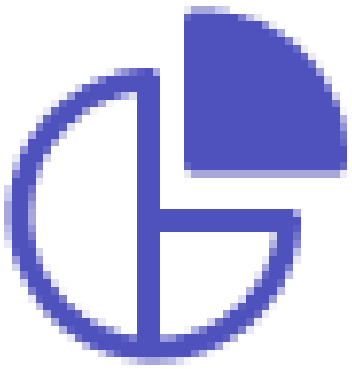
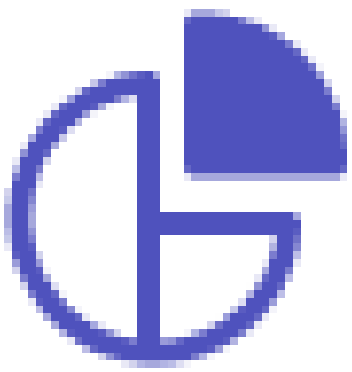
엔터프라이즈 아키텍처 대시보드 페이지



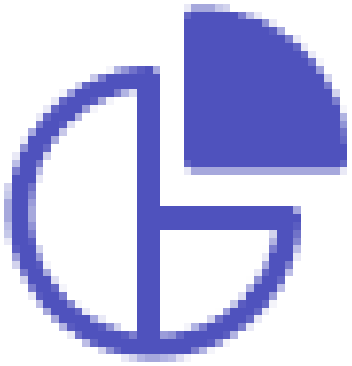
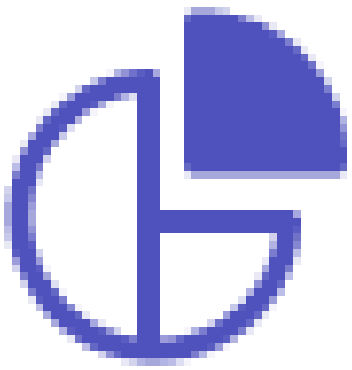
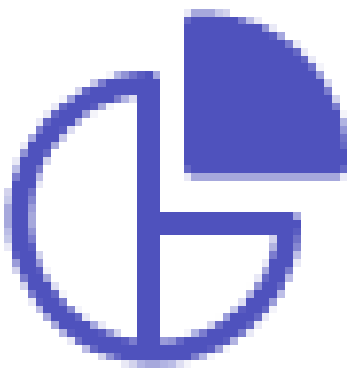
데이터 시각화

대시보드에는 다음과 같은 시각화가 포함됩니다.

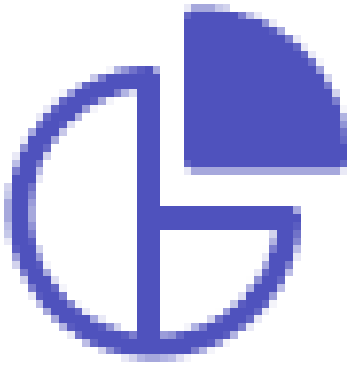
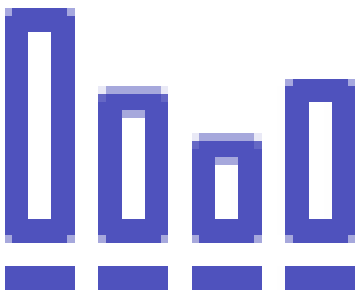
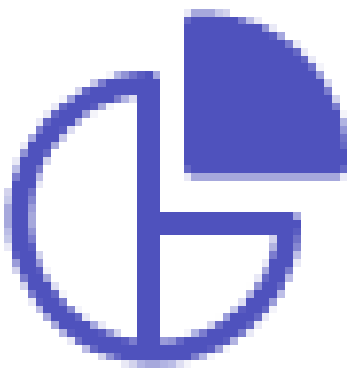
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

탭 이름	시각화 제목	시각화 유형
애플리케이션 포트폴리오	플랫폼별 비즈니스 애플리케이션	원형 차트 
애플리케이션 포트폴리오	설치 유형별 비즈니스 애플리케이션	원형 차트 
애플리케이션 포트폴리오	애플리케이션 제품군별 비즈니스 애플리케이션	원형 차트 
애플리케이션 포트폴리오	사용자 기반별 비즈니스 애플리케이션	원형 차트 

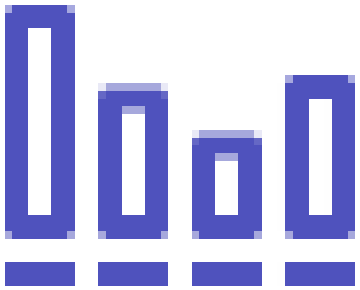
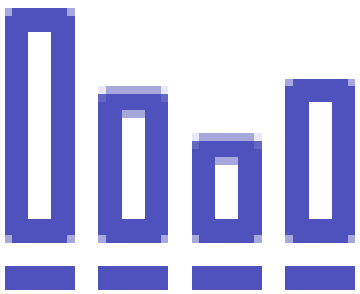
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

탭 이름	시각화 제목	시각화 유형
애플리케이션 포트폴리오	기술 스택별 비즈니스 애플리케이션	원형 차트 
애플리케이션 포트폴리오	애플리케이션 범주별 비즈니스 애플리케이션	원형 차트 
애플리케이션 포트폴리오	수명주기 스테이지별 비즈니스 애플리케이션	원형 차트 
애플리케이션 포트폴리오	수명주기 스테이지 상태별 비즈니스 애플리케이션	원형 차트 

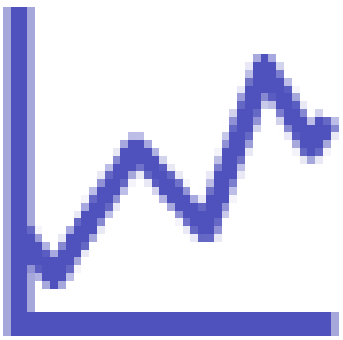
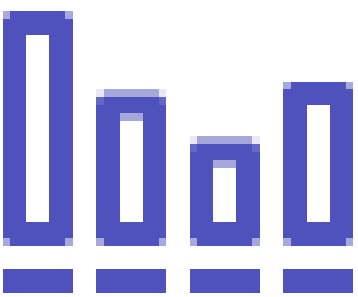
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

탭 이름	시각화 제목	시각화 유형
애플리케이션 포트폴리오	비즈니스 애플리케이션별 디지털 인터페이스	원형 차트 
비즈니스 포트폴리오	점수가 낮은 비즈니스 역량	막대 그래프 
기술 포트폴리오	TRM 단계별 TRM 제품	원형 차트 
기술 포트폴리오	TRM 범주별 승인된 소프트웨어 수	원형 차트 

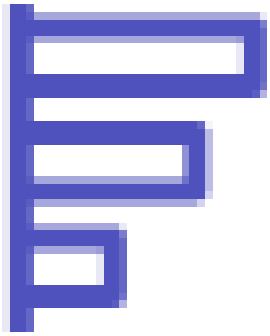
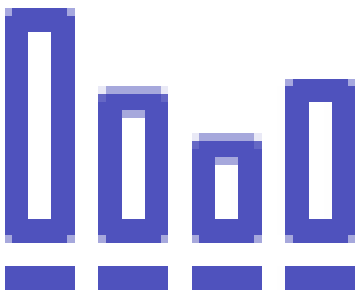
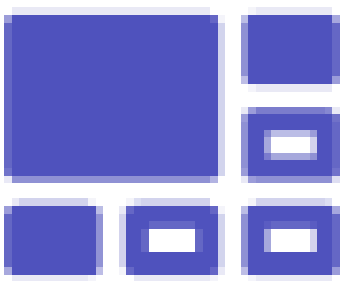
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

탭 이름	시각화 제목	시각화 유형
기술 포트폴리오	TRM 기술적 부채가 가장 높은 상위 10개 비즈니스 애플리케이션	막대 그래프 
기술 포트폴리오	TPM의 위험성이 표준화된 상위 10개 비즈니스 애플리케이션	세로 막대형 차트 
정보 포트폴리오	데이터 분류별 비즈니스 애플리케이션	원형 차트 
정보 포트폴리오	데이터 도메인별 정보 객체	원형 차트 

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

탭 이름	시각화 제목	시각화 유형
포트폴리오 TCO	FY:Q의 비즈니스 애플리케이션 TCO(현재 분기)	
	FY:Q의 비즈니스 애플리케이션 TCO(이전 분기)	
	연간 비즈니스 애플리케이션 TCO 추세	선 그래프 
	애플리케이션 범주별 비즈니스 애플리케이션 TCO	세로 막대형 차트 

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

탭 이름	시각화 제목	시각화 유형
	FY:Q의 애플리케이션 계획된 처리별 비즈니스 애플리케이션 TCO(현재 분기)	가로 막대 그래프 
	TCO 점수별 비즈니스 애플리케이션	세로 막대형 차트 
	FY:Q의 비용 유형 및 계획된 처리별 비즈니스 애플리케이션 TCO(현재 분기)	히트맵 
	FY:Q(현재 분기) 비용이 가장 높은 상위 10개 비즈니스 애플리케이션	목록 

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

기술 포트폴리오 관리(sn_apm_tpm) 및 엔터프라이즈 아키텍처 TRM(snc.apm_trm) 플러그인이 모두 비활성 상태이면 기술 포트폴리오 탭이 표시되지 않습니다.

주:

- 모든 통화 가치는 단일 통화 유형으로 표시됩니다. 통화 환산율은 통화 테이블(fx_currency.list)에 포함되어 있습니다.

  통화 유형은 로그인한 지리적 위치에 따라 결정됩니다. 예를 들어, 시스템에서 미국에서 EA 작업 공간에 로그인한 것을 감지하면 표시되는 기본 통화는 USD입니다.

- 위젯에 표시되는 회계 기간의 기간은 속성에 따라 *com.glide.fiscal_calendar.fiscal.unit* 결정됩니다. 회계 기간 기간을 설정하려면 문서를 참조하십시오 TCO 대시보드에 대한 회계 기간 속성의 기간 설정.

시각화 위에 마우스를 갖다 대거나 시각화를 선택하여 더 많은 데이터를 볼 수 있습니다.

다음 필터를 사용하여 대시보드 페이지의 결과 범위를 좁힙니다.

- 애플리케이션 범주
- 설치 유형
- 애플리케이션 유형
- 비즈니스 단위
- 비즈니스 소유자
- IT 애플리케이션 소유자
- 역량 소유자

새로 고침 아이콘( ).)을 사용하여 대시보드를 수동으로 새로 고칠 수 있습니다.

애플리케이션 평가 대시보드 작업

애플리케이션 평가 대시보드는 애플리케이션의 전체 뷰를 제공하는 응답 대시보드입니다.

대시보드의 위젯은 시간 경과에 따라 데이터를 시각화하여 비즈니스 프로세스를 분석하고 개선 영역을 식별하는 데 도움을 줍니다. 스플라인 차트는 회계 기간의 여러 분기에 걸쳐 표준화된 값에 대한 애플리케이션 표시기 추세를 제공합니다.

애플리케이션 평가 대시보드는 미리 구성된 보고서를 제공하며 요구 사항에 따라 이러한 보고서를 구성할 수도 있습니다.

대시보드에서 데이터를 필터링하고 다양한 표시기 및 표시기 점수를 공유할 수도 있습니다.

추세를 분석하는 데 도움이 되도록 대시보드에 다음과 같은 위젯이 제공됩니다.

- 고객 만족도 추세: 애플리케이션 제품군에 속하는 다양한 애플리케이션과 관련된 시간 경과에 따른 고객 만족도 수준입니다. 표준화된 값은 최대 및 최소 애플리케이션 가중치 값을 계산하여 도출됩니다.
- 사용량 추세: 시간 경과에 따른 애플리케이션의 사용량입니다.
- 비즈니스 가치 추세: 시간 경과에 따른 애플리케이션의 비즈니스 가치입니다.
- 기술적 위험 추세: 시간이 지남에 따라 애플리케이션에 발생할 수 있는 기술적 위험입니다.
- 총 변경 추세: 시간 경과에 따라 애플리케이션에 적용된 총 변경 내용입니다.

다음 필터를 사용하여 대시보드 페이지의 결과 범위를 좁힙니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 애플리케이션 범주
- 비즈니스 프로세스
- 비즈니스 단위

필터를 적용하면 대시보드 전체에서 사용 가능한 모든 위젯에 필터 기준이 적용됩니다.

새로 고침 아이콘(.)을 사용하여 대시보드를 수동으로 새로 고칠 수 있습니다.

애플리케이션 평가 대시보드를 사용하여 애플리케이션 성능 보기

애플리케이션 평가 대시보드를 사용하여 비즈니스 애플리케이션의 성능에 대한 개요 보고서를 봅니다.

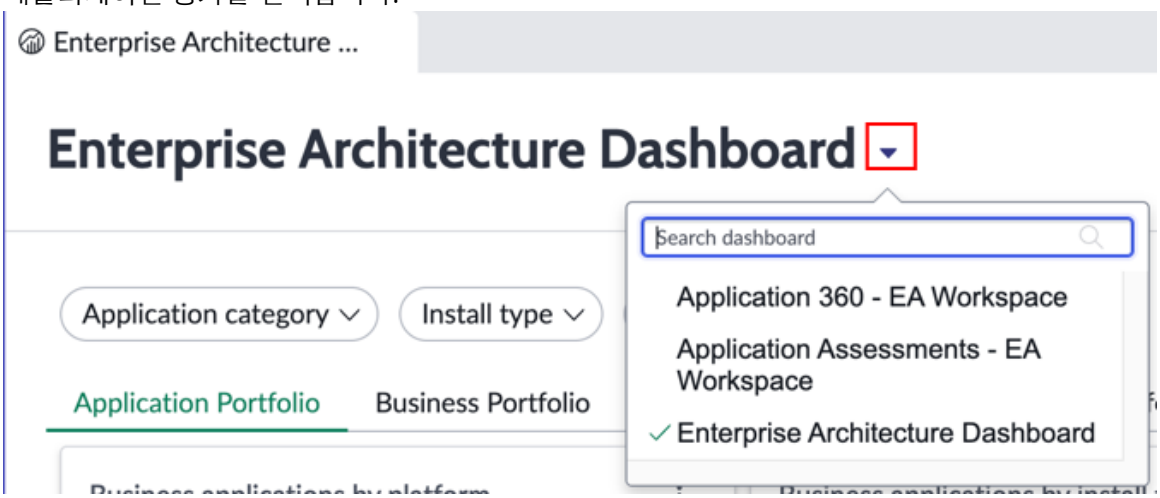
시작하기 전에

에서 애플리케이션 평가 대시보드를 보려면 버전 3.1.0이 있어야 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 합니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.

필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 애플리케이션 대시보드 아이콘(.)을 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 선택하여 대시보드 페이지를 엽니다.
3. 대시보드 변경 아이콘(대시보드)을 선택한 후 애플리케이션 평가 대시보드 페이지를 연 다음 애플리케이션 평가를 선택합니다.



4. 애플리케이션 범주, 비즈니스 프로세스 및 비즈니스 단위 목록에서 옵션을 선택하여 스플라인 차트의 데이터를 필터링합니다.

> 주: 기본적으로 모든 애플리케이션의 점수가 위젯에 표시됩니다. 애플리케이션 이름을 선택하여 점수를 숨길 수 있습니다.

에서 애플리케이션 **360** 대시보드 작업 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간

애플리케이션 360 대시보드는 보고 도구 역할을 하며, 집중과 주의가 필요한 비즈니스 애플리케이션을 식별하여 의사 결정 접근 방식을 제공하는 데 사용합니다 퍼포먼스 분석 .

애플리케이션 360 대시보드를 사용하면 표시기 점수를 분석하고 효과적인 결정을 내릴 수 있습니다.

비즈니스 애플리케이션 목록에서 성능을 모니터링할 비즈니스 애플리케이션을 선택할 수 있습니다.

애플리케이션 360 대시보드에는 다음 섹션이 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

전체 애플리케이션 점수: 회계 기간의 전체 애플리케이션 점수를 표시합니다.

애플리케이션 표시기 점수: 선택한 회계 기간 동안 여러 표시기의 추세와 분포를 표시합니다. 세분화 목록을 사용하여 다음 수준에서 추세 및 분포 상세 정보를 볼 수 있습니다.

- 애플리케이션 프로파일 표시기
- 비즈니스 애플리케이션
- 회계 기간

새로 고침 아이콘( ).)을 사용하여 대시보드를 수동으로 새로 고칠 수 있습니다.

애플리케이션 **360** 대시보드에서 성능 모니터링

애플리케이션 360 대시보드를 사용하여 표시기 점수를 분석하고 주의가 필요한 비즈니스 애플리케이션을 식별합니다.

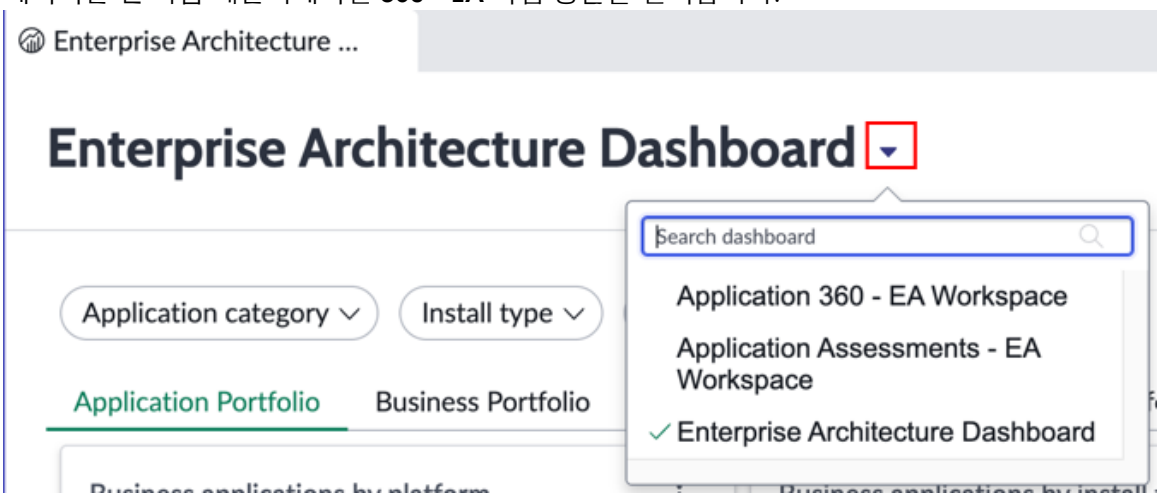
시작하기 전에

에서 애플리케이션 360 - EA 작업 공간 대시보드를 보려면 버전 3.1.0이 있어야 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 합니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.

필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 애플리케이션 대시보드 아이콘(.)을 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 선택하여 대시보드 페이지를 엽니다.
3. 대시보드 변경 아이콘(대시보드)을 선택하여 애플리케이션 360 - EA 작업 공간 대시보드 페이지를 연 다음 애플리케이션 **360 - EA** 작업 공간을 선택합니다.



4. 비즈니스 애플리케이션 목록에서 표시기 상세 정보를 분석할 비즈니스 애플리케이션을 선택합니다.
5. 세부 항목 목록에서 추세 및 분포 상세 정보를 보려는 세부 항목 유형을 선택합니다.

포트폴리오 개요 및 상태

프로필 개요를 살펴보고 포트폴리오 상태를 모니터링합니다.

포트폴리오 개요

포트폴리오 개요 섹션에는 포트폴리오의 개요가 여러 카드에 숫자 형태로 표시됩니다. 새로 고침 버튼을 사용하여 최신 결과를 가져올 수 있습니다. 전체 목록을 보려면 해당 숫자를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음과 같은 카드가 표시됩니다.

- 비즈니스 애플리케이션
- 비즈니스 역량
- 정보 객체
- 위험성이 높은 비즈니스 애플리케이션
- 점수가 낮은 비즈니스 애플리케이션: 분기별 회계 기간 동안 점수가 낮은 비즈니스 애플리케이션의 수입니다.
- TRM 기술 부채가 있는 비즈니스 애플리케이션: TRM 단계 및 표준에 부합하지 않는 비즈니스 애플리케이션의 수입니다.
- 설치 유형별 비즈니스 애플리케이션

다음 필터를 사용하여 포트폴리오 및 상태 섹션의 결과 범위를 좁힙니다.

- 애플리케이션 범주
- 설치 유형
- 애플리케이션 유형
- 비즈니스 단위
- 비즈니스 소유자
- IT 애플리케이션 소유자
- 역량 소유자

포트폴리오 상태

포트폴리오 상태 섹션에는 포트폴리오의 상태가 표시됩니다. 다양한 카드에서 비즈니스 애플리케이션의 수 및 백분율과 같은 상세 정보를 확인할 수 있습니다. 전체 목록을 보려면 해당 숫자 또는 백분율을 클릭합니다. 필터를 사용하여 결과의 범위를 좁힐 수 있습니다.

다음과 같은 카드가 표시됩니다.

- 역량이 없는 비즈니스 애플리케이션
- 소유자가 없는 비즈니스 애플리케이션: 할당된 IT 애플리케이션 소유자와 비즈니스 소유자가 없는 비즈니스 애플리케이션의 수 및 백분율입니다.
- 평가되지 않은 비즈니스 애플리케이션
- 애플리케이션 서비스가 없는 비즈니스 애플리케이션: 애플리케이션 서비스와 관련이 없는 비즈니스 애플리케이션의 수 및 백분율입니다. 비즈니스 애플리케이션과 애플리케이션 서비스는 CI 관계를 통해 연결되어야 하는 두 가지 구성 항목입니다.
- 아키텍처 아티팩트가 없는 비즈니스 애플리케이션: 아키텍처 아티팩트와 연결되지 않은 비즈니스 애플리케이션의 수 및 백분율입니다. 아키텍처 아티팩트를 비즈니스 애플리케이션과 연결하면 아티팩트와 관련 엔터티 간에 관계가 생성됩니다.
- 비즈니스 애플리케이션이 없는 비즈니스 역량
- 평가되지 않은 비즈니스 역량

다음 카드는 디지털 통합 관리 플러그인(com.snc.apm_di)이 설치된 경우에만 표시됩니다.

- 디지털 통합이 없는 디지털 인터페이스
- 디지털 인터페이스가 없는 비즈니스 애플리케이션

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 포트폴리오 관리

엔터프라이즈 아키텍트는 역량 계층 구조를 보고, 역량을 관리하고, 역량에 비즈니스 애플리케이션을 할당할 수 있습니다.

비즈니스 포트폴리오 페이지에는 비즈니스 역량에 대한 계층 구조 맵이 표시됩니다. 정의된 비즈니스 역량의 수와 이러한 역량을 지원하는 비즈니스 애플리케이션의 수를 볼 수 있습니다.

비즈니스 역량은 비즈니스 활동을 성공적으로 수행하고 비즈니스 목표를 이행하는 조직의 능력입니다. 비즈니스 역량 매핑을 사용하여 비즈니스 역량과 비즈니스 애플리케이션 간에 CI 관계를 설정합니다. 비즈니스 역량 계층 구조 페이지에는 다음 항목이 포함되어 있습니다.

- 역량: 총 비즈니스 역량 수입니다.
- 리프 역량: 나열된 비즈니스 역량의 모든 계층 구조에서 리프 수준(하위 역량이 없음)인 총 역량 수입니다.
- 평가됨: 평가된 비즈니스 역량의 총수입니다.
- 평가되지 않음: 평가되지 않은 역량의 총수입니다.
- 주요 격차: 점수가 1-4 범위에 있는 총 역량 수입니다.
- 중간 격차: 점수가 4-7 범위에 있는 총 역량 수입니다.
- 격차 없음: 점수가 7-10 범위에 있는 총 역량 수입니다.

기능 또는 하위 기능을 생성한 다음 기능에 비즈니스 애플리케이션을 할당할 수 있습니다.

비즈니스 역량은 비즈니스 역량을 지원하는 비즈니스 애플리케이션에 대한 전략적 결정을 내리는 데 사용되는 지표 점수를 제공하기 위해 표시기로 평가됩니다. 비즈니스 역량을 점수별로 정렬할 수 있습니다.

주: 기본적으로 현재 회계 연도의 비즈니스 역량 점수가 표시됩니다. 회계 연도 필터를 사용하여 회계 연도 값을 변경할 수 있습니다.

기본적으로 수준 0의 계층 구조에서 첫 번째 비즈니스 역량이 확장되어 수준 1의 직계 하위 역량을 표시합니다. 후속 비즈니스 역량 및 하위 역량의 경우 확장 아이콘(.)을 선택하여 각 수준에서 해당 하위 기능을 확장하고 봅니다. 각 상위 역량 아래에 있는 하위 역량의 총 수, 각 역량과 직접 관련된 총 비즈니스 애플리케이션 수 및 해당 역량 점수를 볼 수 있습니다. 마찬가지로 상위 역량을 확장할 때 하위 역량 수와 해당 수준의 하위 역량과 직접 관련된 비즈니스 애플리케이션의 총 수를 볼 수 있습니다.

비즈니스 역량 추가

역량 계층 구조 맵에 비즈니스 역량을 추가합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 비즈니스 포트폴리오 아이콘( )을 선택하여 비즈니스 역량 계층 구조 페이지를 엽니다.
3. 새 역량을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 값에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 비즈니스 역량 새 기록 양식.
5. 생성을 선택합니다.
6. 생성한 역량에 대한 하위 역량을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 역량의 계층 구조 ID를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.

b. 하위 역량 생성을 선택합니다.

역량 달성을 위한 요구 생성

요구를 역량에 대한 비용 절감 기회를 식별하고 목표를 달성하는 단계로 사용합니다. 요구 작업과 연결하는 전략에 따라 역량에 대한 전략이 결정됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 비즈니스 포트폴리오 아이콘(.)을 선택하여 비즈니스 역량 계층 구조 페이지를 엽니다.
3. 행 컨텍스트 메뉴 아이콘(.)을 선택하고 요구 생성을 선택합니다.
4. 새 탭에서 열기를 선택합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 값에 대한 설명은 요구 양식 문서를 참조하십시오.
6. 저장을 선택하여 기록을 저장하고 동일한 양식에 남아 요구에 상세 정보를 추가합니다.

비즈니스 역량 계층 구조 업데이트

비즈니스 역량에 계층 구조 ID를 할당합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 비즈니스 포트폴리오 아이콘( )을 클릭하여 비즈니스 역량 계층 구조 페이지를 엽니다.
3. 계층 구조 업데이트를 선택합니다.
   비즈니스 역량 계층 구조를 업데이트하기 위해 예약된 작업이 제출됩니다. 새로 고침 버튼을 사용하여 업데이트된 계층 구조를 확인합니다.

결과
새로 만든 역량에 계층 구조 ID가 할당됩니다.

관련 정보

모든 역량 표시기 보기

역량 표시기 추가 또는 편집

하위 역량 생성

역량 계층 구조 맵에 하위 역량을 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 비즈니스 포트폴리오 아이콘( )을 선택하여 비즈니스 역량 계층 구조 페이지를 엽니다.
3. 행 컨텍스트 메뉴 아이콘( )을 선택하고 하위 역량 생성을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 값에 대한 설명은 하위 역량 양식 생성 문서를 참조하십시오.
5. 생성을 선택합니다.

비즈니스 애플리케이션 할당

역량에 비즈니스 애플리케이션을 할당하여 역량을 애플리케이션과 연결합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 비즈니스 포트폴리오 아이콘( )을 선택하여 비즈니스 역량 계층 구조 페이지를 엽니다.
3. 행 컨텍스트 메뉴 아이콘( )을 선택하고 비즈니스 애플리케이션 할당을 선택합니다.
4. 비즈니스 애플리케이션을 선택합니다.
5. 할당을 선택합니다.

계층 구조에서 역량 삭제

더 이상 필요하지 않은 역량을 삭제합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 비즈니스 포트폴리오 아이콘( )을 클릭하여 비즈니스 역량 계층 구조 페이지를 엽니다.
3. 삭제할 역량의 계층 구조 ID를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 삭제를 선택합니다.
4. 삭제를 확인합니다.

역량에서 비즈니스 애플리케이션 할당 해제

기능에서 비즈니스 애플리케이션의 할당을 해제할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 비즈니스 포트폴리오 아이콘( )을 선택하여 비즈니스 역량 계층 구조 페이지를 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 관련 비즈니스 역량 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.

4. 관련 비즈니스 애플리케이션 옆에 있는 행 컨텍스트 메뉴 아이콘(.)을 선택하고 비즈니스 애플리케이션 할당 해제를 선택합니다.

비즈니스 역량의 로드맵 보기

비즈니스 역량의 로드맵을 보고 조직의 전략에 맞춥니다. 포트폴리오 계획을 수립하면 비즈니스 역량에 대한 작업을 계획하고, 우선순위를 지정하고, 로드맵을 작성하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에
Strategic Planning 플러그인(com.sn_apw_advanced)(v4.0.2 이상)이 설치되어 있는지 확인합니다.

필요한 역할: sn_apm.apm_user 및 sn_align_core.apw_user

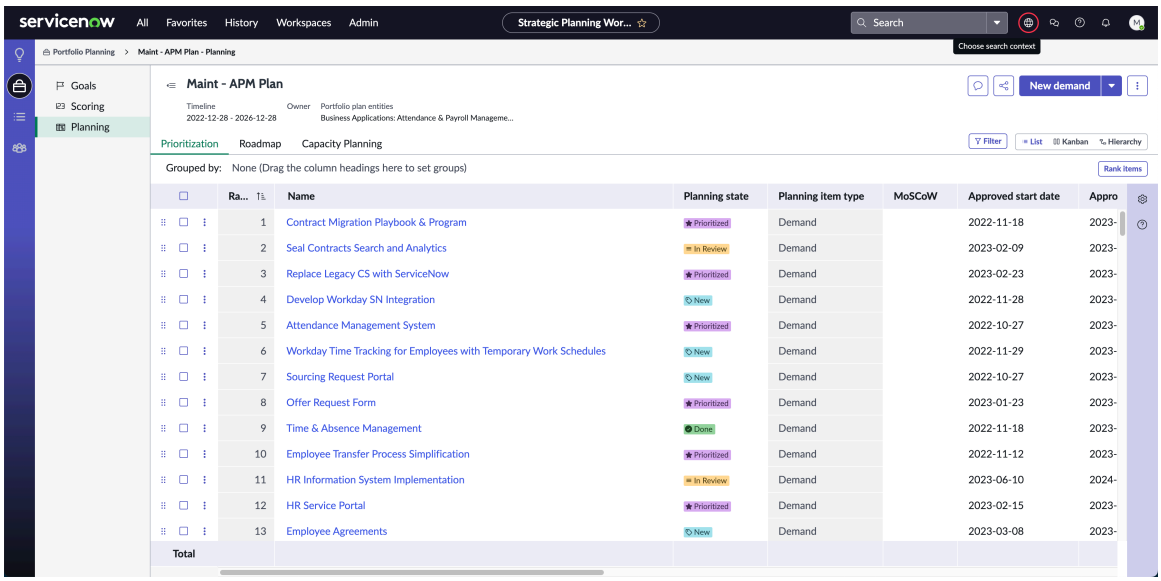
프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.

2. 비즈니스 포트폴리오 아이콘(.)을 선택하여 비즈니스 역량 계층 구조 페이지를 엽니다.

3. 행 컨텍스트 메뉴 아이콘(.)을 선택하고 로드맵 보기를 선택합니다.
   전략 계획 워크스페이스의 계획 수립 페이지로 이동합니다. 임시 포트폴리오 계획은 비즈니스 역량, 하위 역량 및 관련 비즈니스 애플리케이션과 연결된 모든 계획 수립 항목과 함께 전략 계획 워크스페이스에 생성됩니다.

   주: 임시 포트폴리오 계획은 미리 보기 목적으로만 사용됩니다. 비즈니스 역량에 대한 작업을 계획하고, 우선순위를 지정하고, 로드맵을 작성하려면 임시 포트폴리오 계획을 복사하거나 새로 생성합니다.



4. 옵션: 비즈니스 역량에 대한 포트폴리오 계획을 복사하여 비즈니스 역량에 대한 작업을 계획하고, 우선순위를 지정하고, 로드맵을 작성합니다.

   a. 포트폴리오 계획 헤더에서 추가 작업 아이콘( )을 선택한 다음 포트폴리오 계획 복사를 선택합니다.

   b. 포트폴리오 계획 복사 창에서 상세 정보를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

i. 포트폴리오 계획 이름 필드에 포트폴리오 계획의 이름을 입력합니다.

ii. (선택 사항) 동일한 사용자 및 그룹과 공유 옵션을 선택하여 포트폴리오 계획의 사용자에게 액세스 권한을 부여합니다.

c. 확인을 선택합니다.

또는 비즈니스 역량 렌즈를 사용하여 SPW(전략 계획 워크스페이스)에서 자체 포트폴리오 계획을 생성할 수도 있습니다. 자세한 내용은 전략 계획에서 포트폴리오 계획 생성 문서를 참조하십시오.

TPM 및 TRM 수명주기 타임라인의 Gantt 뷰

의 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 Gantt 차트는 비즈니스 애플리케이션과 소프트웨어 제품 및 하드웨어 모델과 같은 연관된 애플리케이션 서비스의 (TPM) 기술 참조 모델 및 ()TRM 타임라인을 시각적으로 표현 기술 포트폴리오 관리 한 것입니다.

TPM 및 TRM 애플리케이션 타임라인은 Gantt 차트의 다음 타임라인 뷰에서 볼 수 있습니다.

- 일
- 주
- 월
- 분기
- 년
- 자동조절

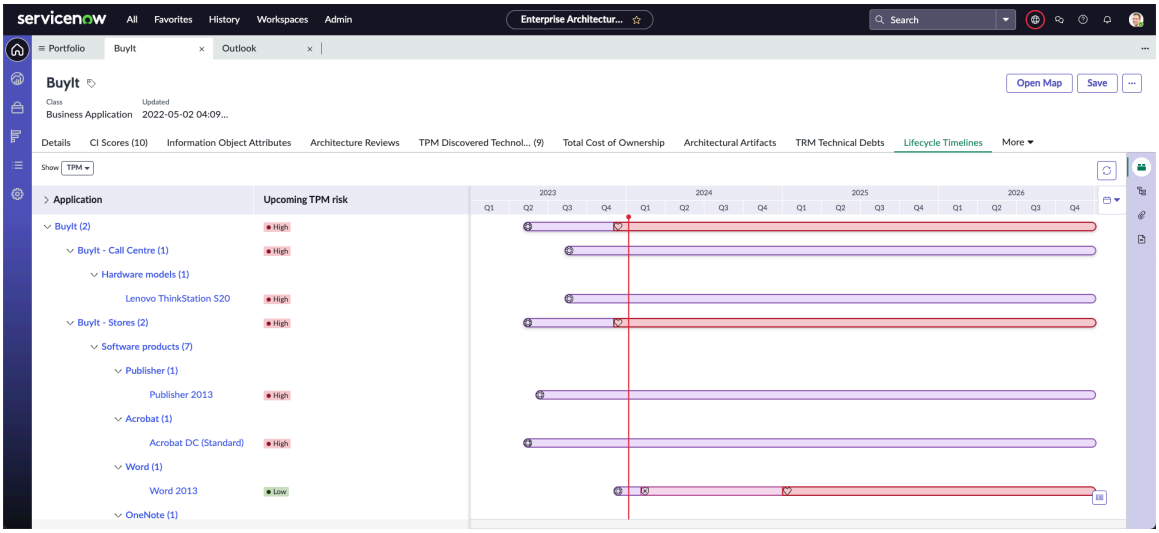
주: 자동 맞춤 은 기본적으로 선택되어 있습니다.

시간 눈금 선택 단추(.)를 선택하여 보기를 변경합니다.

Gantt 차트의 TPM 수명주기 타임라인

()TPM의 경우 기술 포트폴리오 관리 비즈니스 애플리케이션과 관련 애플리케이션 서비스 (관련 하드웨어 모델 및 소프트웨어 제품)가 계층 구조로 표시됩니다. 애플리케이션 서비스의 해당 타임라인은 Gantt 차트에 막대로 표시됩니다.

TPM Gantt 차트 뷰



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 소프트웨어 제품에 대한 수명주기 데이터는 Software Asset Management(SAM) Foundation 또는 Software Asset Management(SAM) Professional 플러그인이 설치된 경우에만 표시됩니다.

다음과 TPM 같은 단계 관련 정보가 표시됩니다.

- 지원 종료
- 연장된 지원 종료
- 수명 종료

Gantt 차트의 개별 막대를 가리키면 단계 정보를 볼 수 있습니다.

애플리케이션 열 값은 TPM 검색 기술 테이블(sn_apm_tpm_discovered_technology)에서 채워집니다.

특정 소프트웨어 제품의 모든 버전이 그룹화됩니다. 제품 이름, 제품 버전 및 제품 에디션이 고유하게 조합된 각 소프트웨어 제품에 대해 해당 수명주기 기록이 생성되고 타임라인이 Gantt 차트에 표시됩니다.

수명주기 종료 날짜 계산 논리

각 TPM 수명주기 단계에서 한 단계의 종료 날짜는 다음 단계의 시작 날짜입니다. 지원 종료, 연장된 지원 종료 및 수명 종료의 세 가지 TPM 단계가 있다고 가정하면 각 단계 종료 날짜는 다음과 같습니다.

- 지원 단계 종료 날짜는 다음 단계의 시작 날짜인 연장된 지원 종료일과 일치합니다.
- 연장된 지원 단계의 종료 종료 날짜는 다음 단계인 수명 종료의 시작 날짜와 일치합니다.

예를 들어, 제품 A에는 지원 종료와 연장된 지원 종료라는 두 TPM 단계가 있습니다. 지원 종료 단계의 시작 날짜는 2023년 12월 1일이며, 연장된 지원 종료 단계의 시작 날짜는 2023년 12월 30일입니다. 지원 종료 단계에 대한 단계 종료 날짜가 언급되지 않았습니다. 이러한 시나리오에서 지원 종료 단계의 종료 날짜는 2023년 12월 30일로 간주됩니다.

제품에 하나의 TPM 단계만 사용할 수 TPM 있는 경우 TPM , 단계 수명주기 종료 날짜는 시스템 속성에 *sn_apm.endRangeofTPMLifecycle* 정의된 시간 값을 현재 날짜로 추가하여 계산됩니다. 이 시간 값을 사용하면 Gantt 차트에서 알려진 수명주기 날짜만 표시할 수 있습니다.

예를 들어, 오늘은 2023년 12월 1일이고 시스템 속성에 *sn_apm.endRangeofTPMLifecycle* 정의된 종료 날짜 값은 현재 날짜로부터 3년입니다. 그러면 단계의 종료 날짜는 2026년 12월 1일이 됩니다.

애플리케이션 서비스 및 비즈니스 애플리케이션 타임라인

소프트웨어 제품 및 하드웨어 모델로 구성된 애플리케이션 서비스에는 결정된 수명주기 타임라인이 있습니다. Gantt 차트에서 전체 애플리케이션 서비스의 TPM 단계 시작 날짜를 계산하기 위해 소프트웨어 제품 및 하드웨어 모델의 가장 빠른 TPM 단계 시작 날짜가 롤업됩니다. 즉, 소프트웨어 제품 또는 하드웨어 모델의 가장 빠른 TPM 단계 시작 날짜가 애플리케이션 서비스의 단계 시작 날짜로 TPM 간주됩니다.

예를 들어 모든 하드웨어 모델과 소프트웨어 제품에 지원 종료, 연장된 지원 종료 및 수명 종료 단계의 수명주기 날짜가 TPM 있다고 가정해 보겠습니다. 이제 애플리케이션 서비스 A는 하나의 소프트웨어 제품과 하나의 하드웨어 모델로 구성됩니다. 소프트웨어 제품의 지원 종료 시작일은 2023년 12월 1일이고 하드웨어 모델의 지원 종료 시작일은 2023년 12월 15일입니다. 이 시나리오에서 소프트웨어 제품의 지원 종료 시작 날짜인 2023년 12월 1일은 해당 애플리케이션 서비스의 TPM 단계 시작 날짜로 간주되므로 해당 애플리케이션 서비스에 대한 Gantt 차트 막대는 2023년 12월 1일부터 시작됩니다.

TPM 마찬가지로 비즈니스 애플리케이션의 단계 시작 날짜는 연관된 애플리케이션 서비스의 가장 빠른 TPM 단계 시작 날짜로 간주됩니다. 예를 들어 애플리케이션 X에는 A와 B라는 두 개의 애플리케이션 서비스가 있습니다. 애플리케이션 서비스 A의 지원 종료 시작일은 2023년 12월

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1일이고 애플리케이션 서비스 B의 종료 날짜는 2023년 12월 12일입니다. 이 시나리오에서 애플리케이션 서비스 A의 지원 종료 시작 날짜인 2023년 12월 1일은 비즈니스 애플리케이션의 단계 시작 날짜로 TPM 간주되고 해당 비즈니스 애플리케이션에 대한 Gantt 차트 막대는 2023년 12월 1일부터 시작됩니다.

TPM 위험 계산

또한 이 뷰에는 TPM 수명주기 날짜를 기준으로 애플리케이션 서비스와 연결된 예정된 TPM 위험이 표시됩니다. 애플리케이션 서비스와 관련된 위험을 계산하려면 예약된 작업을 실행합니다 *Populate Technology Lifecycle Risks*. 자세한 내용은 TPM 기술 위험을 생성하기 위한 작업 예약 문서를 참조하십시오. 기술 수명주기 위험에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 기술 위험 계산.

하드웨어 모델 및 소프트웨어 제품 위험 점수는 TPM 기술 위험 테이블(sn_apm_tpm_technology_risk)에서 파생됩니다. 위험 값은 애플리케이션 서비스 수준으로 롤업됩니다. 단일 애플리케이션 서비스와 연결된 하드웨어 모델 및 소프트웨어 제품의 가장 높은 위험 값은 해당 애플리케이션 서비스의 위험 값으로 간주됩니다. 예를 들어, 애플리케이션 서비스 A는 두 개의 하드웨어 모델과 세 개의 소프트웨어 제품으로 구성됩니다. 두 하드웨어 모델은 보통 수준의 위험을 보통으로 나타내며 두 소프트웨어 제품은 낮은 위험을 보입니다. 그러나 하나의 소프트웨어 제품에는 높은 위험이 있습니다. 이 시나리오에서는 애플리케이션 서비스의 위험 값이 높은 것으로 간주됩니다.

마찬가지로 애플리케이션 서비스의 위험 값은 비즈니스 애플리케이션 수준으로 롤업됩니다. 비즈니스 애플리케이션과 연결된 애플리케이션 서비스의 가장 높은 위험 값은 해당 비즈니스 애플리케이션의 위험 값으로 간주됩니다. 예를 들어, 비즈니스 애플리케이션 X에는 세 개의 애플리케이션 서비스가 연결되어 있습니다. 세 가지 애플리케이션 서비스의 위험 값은 각각 높음, 보통 및 낮음입니다. 이러한 시나리오에서 비즈니스 애플리케이션의 위험 값은 높은 것으로 간주됩니다.

색상 코딩

Gantt 차트의 막대 색상은 해당 TPM 단계를 기반으로 합니다. TPM 위상과 해당 색상은 다음과 같습니다.

색상	TRM 단계
	지원 종료
	연장된 지원 종료
	수명 종료

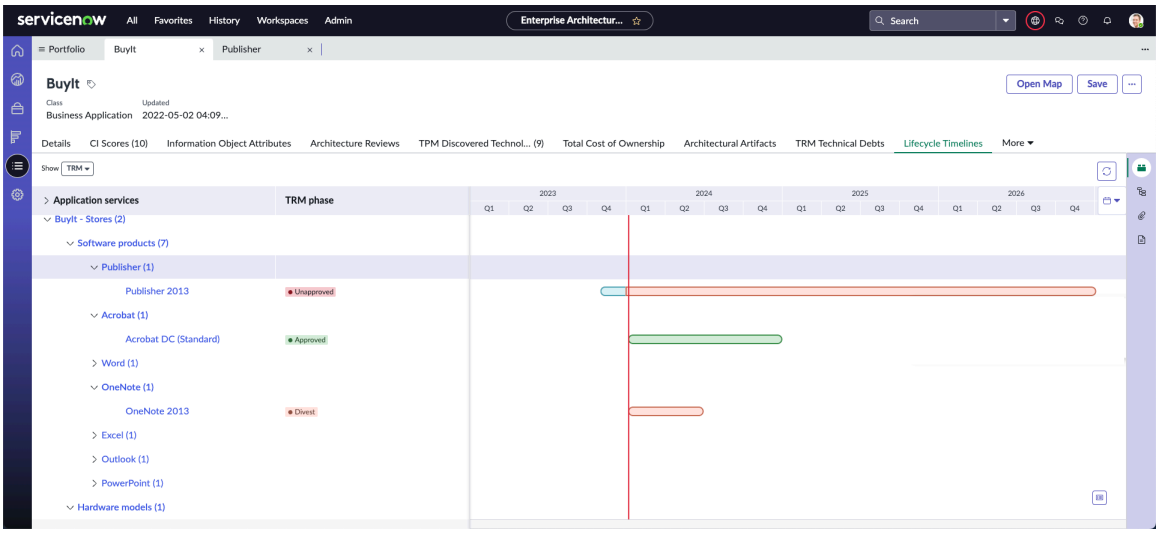
예정된 TPM 위험 열에서 각 TPM 위험 유형과 연결된 색상을 보려면 범례 단추(범)를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Gantt 차트의 TRM 수명주기 타임라인

()TRM의 경우 기술 참조 모델 애플리케이션 서비스(하드웨어 모델 및 소프트웨어 제품)가 TPM 보기와 유사한 계층 구조로 표시됩니다. 애플리케이션 서비스의 해당 수명주기 타임라인은 Gantt 차트에 막대로 표시됩니다. 또한 와일드카드 버전이 있는 수명주기에 대한 데이터도 표시합니다. TRM 와일드카드 버전은 '*'로 끝납니다.

TRM Gantt 차트 뷰



TRM 보기에서 수명주기는 애플리케이션 서비스 또는 비즈니스 애플리케이션으로 집계되지 않습니다.

다음과 TRM 같은 관련 정보가 표시됩니다.

- **TRM** 단계
- 시작 날짜
- 종료 날짜

Gantt 차트의 개별 막대를 가리키면 단계 정보를 볼 수 있습니다.

애플리케이션 서비스 열은 TPM 검색 기술 테이블(sn_apm_tpm_discovered_technology)에서 채워집니다.

TRM 단계 상태

이 뷰에는 TRM 소프트웨어 제품 또는 하드웨어 모델의 단계 상태 TRM 도 표시됩니다. 단계 열은 TRM TRM 제품 수명주기 테이블(sn_apm_trm_standards_product_lifecycle)에서 채워집니다.

애플리케이션 서비스에 TRM 사용할 수 있는 제품 수명주기 데이터가 없으면 TRM 해당 서비스의 단계가 평가되지 않음으로 표시됩니다.

또한 TRM 제품 단계에 프로덕션 승인 확인란(엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 > 설정 > **TRM** 단계)을 선택한 경우 TRM 단계 열에 해당 TRM 단계에 있는 애플리케이션 서비스의 상태가 승인되지 않음으로 표시됩니다. 단계를 승인 TRM 하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 TRM 단계 추가 또는 편집.

단계가 프로덕션 승인됨으로 표시되고 단계 시작 날짜가 이미 지난 TRM 경우에만 TRM 애플리케이션 서비스의 단계가 TRM 단계 열에 표시됩니다. 예를 들어, TRM**Divest** 단계는 프로덕션 승인됨으로 표시되고 시작 날짜가 2023년 1월 12일입니다. 현재 날짜는 2023년 10월 12일입니다. 이러한 시나리오에서 단계와 TRM 연관된 모든 애플리케이션 서비스는 TRM 단계 열에서 단계 상태가 **Divest**(매각)로 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

TRM 단계 및 표준에 맞지 TRM 않는 제품이 있는 경우 TRM TRM 기술적 부채 (sn_apm_trm_standards_technical_debt) 테이블에 기술적 부채가 생성됩니다. TRM 기술적 부채는 두 가지 수준에서 생성됩니다. 다음 표에는 기술적 부채 및 관련 수준에 대한 TRM 정보가 포함되어 있습니다.

TRM 제품	**TRM** 단계	**TRM** 수준	이유	설명
해당 사항 없음	해당 사항 없음	제품	소프트웨어가 에 정의되어 TRM있지 않습니다.	TRM 제품을 사용할 수 없습니다.
TRM 제품 이름	TRM 제품 단계	제품	소프트웨어가 프로덕션에 승인되지 않았습니다.	TRM 제품이 생산에 승인되지 않았습니다.
TRM 제품 이름	해당 사항 없음	제품 수명주기	소프트웨어 버전은 제품 수명주기에 정의되어 있지 TRM 않습니다.	제품에 사용 가능한 수명주기가 TRM 없습니다TRM.
TRM 제품 이름	해당 사항 없음	제품 수명주기	소프트웨어 버전은 제품 수명주기에 정의되어 있지 TRM 않습니다.	TRM 전체 버전 정보가 포함된 수명 주기를 사용할 수 없습니다.
TRM 제품 이름	해당 사항 없음	제품 수명주기	소프트웨어 버전은 제품 수명주기에 정의되어 있지 TRM 않습니다.	TRM 버전 정보가 있는 수명주기를 사용할 수 없습니다.
TRM 제품 이름	해당 사항 없음	제품 수명주기	소프트웨어 버전은 제품 수명주기에 정의되어 있지 TRM 않습니다.	TRM 버전 정보가 있는 수명주기를 사용할 수 없습니다.
TRM 제품 이름	수명주기 단계	제품 수명주기	소프트웨어 버전이 프로덕션에 승인되지 않았습니다.	TRM 전체 버전 정보가 있는 수명 주기는 프로덕션이 승인되지 않았습니다.
TRM 제품 이름	해당 사항 없음	제품 수명주기	소프트웨어 버전이 프로덕션에 승인되지 않았습니다.	TRM 현재 날짜에는 정식 버전이 포함된 수명 주기를 사용할 수 없습니다.
TRM 제품 이름	수명주기 단계	제품 수명주기	소프트웨어 버전이 프로덕션에 승인되지 않았습니다.	TRM 버전 및 에디션 정보가 있는 수명 주기가 프로덕션 승인되지 않았습니다.

기술적 부채에 대한 TRM 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 기술 부채 관리 기술 참조 모델 (TRM).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 기술적 부채 데이터를 업데이트 TRM 하도록 작업을 예약할 *Populate TRM technical debts in the EA Workspace* 수 있습니다EA 작업 공간. 자세한 내용은 예약된 작업을 실행하여 다음에서 기술적 부채 데이터를 업데이트합니다 TRM . EA 작업 공간 문서를 참조하십시오.

수명주기 종료 날짜 계산 논리

제품 수명주기를 생성하는 TRM 동안에는 종료 날짜를 입력할 필요가 없습니다.

각 TRM 수명주기 단계에서 한 단계의 종료 날짜는 다음 단계의 시작 날짜입니다. 예를 들어 애플리케이션 서비스 A에는 **Divest**와 **Approved with Constraints**라는 두 TRM 단계가 있습니다. 매각 단계의 시작 날짜는 2023년 1월 12일이며, 제약 조건부로 승인됨 단계의 시작 날짜는 2023년 12월 30일입니다. **Divest** 단계에 대한 단계 종료 날짜가 언급되지 않았습니다. 이러한 시나리오에서 매각 단계의 종료 날짜는 2023년 12월 30일로 간주됩니다. 제품 수명주기 날짜가 겹치는 경우 오류 메시지가 표시됩니다.

마지막 단계의 경우 시스템 속성에 *sn_apm.endRangeofTPMLifecycle* 정의된 시간 값을 현재 날짜로 추가하여 종료 날짜가 계산됩니다. 예를 들어, 오늘은 2023년 1월 12일이고 시스템 속성에 *sn_apm.endRangeofTPMLifecycle* 정의된 종료 날짜 값은 현재 날짜로부터 3년입니다. 그러면 단계의 종료 날짜는 2026년 1월 12일이 됩니다.

애플리케이션 서비스 타임라인

TRM 제품 수명주기 타임라인이 Gantt 차트에 표시됩니다. 그러나 수명 주기 타임라인 막대가 표시되려면 몇 가지 기준이 충족되어야 합니다.

- 소프트웨어 제품: 소프트웨어 제품의 경우 TRM TPM sn_apm_tpm_technology_lifecycle(기술 수명주기 테이블)에 정의된 특정 소프트웨어 제품의 제품 이름 및 제품 전체 버전 값은 해당 제품의 수명주기를 생성하는 TRM 동안 입력한 **TRM** 제품 및 버전 값과 일치해야 합니다.

  TRM 또는 TPM 기술 수명주기 테이블(sn_apm_tpm_technology_lifecycle)에 정의된 특정 소프트웨어 제품의 제품 이름, 버전 및 에디션 값은 해당 제품의 수명주기를 생성하는 TRM 동안 입력한 **TRM** 제품, 버전 및 에디션 값과 일치해야 합니다.

- 하드웨어 모델: 하드웨어 모델의 경우 TRM 해당 애플리케이션 서비스의 제품 하드웨어 모델 값은 해당 애플리케이션 서비스의 수명주기를 생성하는 TRM 동안 입력한 하드웨어 모델 값과 일치해야 합니다.

TRM 제품을 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 제품 추가 TRM엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.

제품 수명주기 요청을 생성하는 TRM 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 TRM 제품 수명주기 추가.

제품 또는 수명주기 요청을 승인하거나 거부 TRM 하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 TRM 제품 및 제품 수명주기 요청 승인 또는 거부.

색상 코딩

TRM 수명주기 타임라인 막대의 색은 TRM 단계 상태를 기반으로 합니다. 각 TRM 단계 상태와 연결된 색상을 보려면 범례 단추(범 )를 선택합니다.

요구사항에 따라 TRM 위상 색을 변경할 수도 있습니다. 기존 TRM 위상 색을 수정하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 TRM 단계 추가 또는 편집.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Gantt 차트에서 TPM 및 TRM 수명주기 타임라인 보기

Gantt 차트를 사용하여 (TPM) 기술 참조 모델 및 (TRM) 수명주기 타임라인을 보고 추적합니다 기술 포트폴리오 관리 .

시작하기 전에

필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

주: 소프트웨어 제품에 대한 수명주기 데이터는 Software Asset Management(SAM) Foundation 또는 Software Asset Management(SAM) Professional 플러그인이 설치된 경우에만 표시됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 포트폴리오 아이콘 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 비즈니스 애플리케이션 옆에 있는 행 확장 아이콘(.)을 선택한 다음 모두를 선택합니다.
4. 모두를 선택합니다.
5. 및 수명주기 타임라인을 TPMTRM 보려는 비즈니스 애플리케이션을 선택합니다.
6. 수명 주기 타임라인 탭이 표시되지 않으면 자세히를 선택합니다.
7. 수명 주기 타임라인을 선택합니다.
   Gantt 차트 TPM 는 비즈니스 애플리케이션과 해당 애플리케이션 서비스를 보여줍니다.

   주:

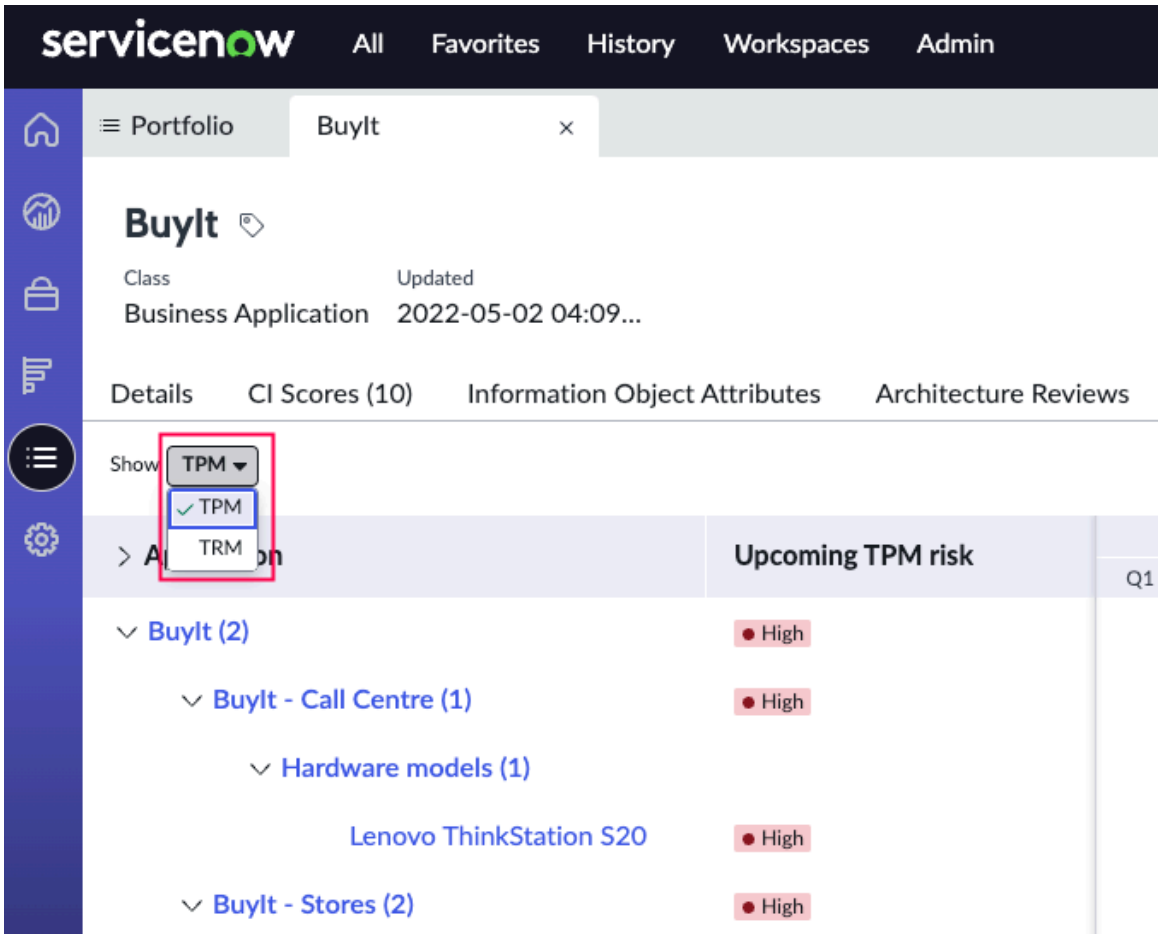
   기본적으로 TPM 뷰가 표시됩니다.

8. 비즈니스 애플리케이션 및 관련 애플리케이션 서비스 옆에 있는 행 확장 아이콘(.)을 선택하여 Gantt 차트에서 수명 주기 타임라인 막대를 확인합니다.

   또는 애플리케이션 열 헤더 옆에 있는 확장 아이콘( )을 선택할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 표시 목록에서 **TRM**을 TRM 선택하여 뷰를 엽니다.



비즈니스 애플리케이션의 합리화

엔터프라이즈 아키텍트는 애플리케이션 합리화를 사용하여 비즈니스 애플리케이션을 평가할 수 있습니다.

애플리케이션 합리화 개요

범주의 모든 비즈니스 애플리케이션을 합리화하고 애플리케이션에 대한 투자, 유지, 마이그레이션 또는 폐기 여부를 결정합니다.

애플리케이션 합리화 아이콘( )을 선택하여 애플리케이션 합리화 페이지로 이동합니다.

애플리케이션 합리화를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 여러 점수를 기준으로 비즈니스 애플리케이션을 분석합니다.
- 비즈니스 애플리케이션에 대한 요구를 생성합니다.
- 비즈니스 애플리케이션의 계획된 처리를 설정합니다.
- 기존 비즈니스 애플리케이션에 수명주기 상세 정보를 추가합니다.

다음 필터를 사용하여 비즈니스 애플리케이션 목록의 범위를 좁힙니다.

- 회계 기간
- 애플리케이션 범주
- 애플리케이션 제품군
- 비즈니스 역량

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이 필터를 적용하면 상위 역량의 하위 역량과 연결된 애플리케이션을 포함하여 모든 비즈니스 애플리케이션이 표시됩니다.

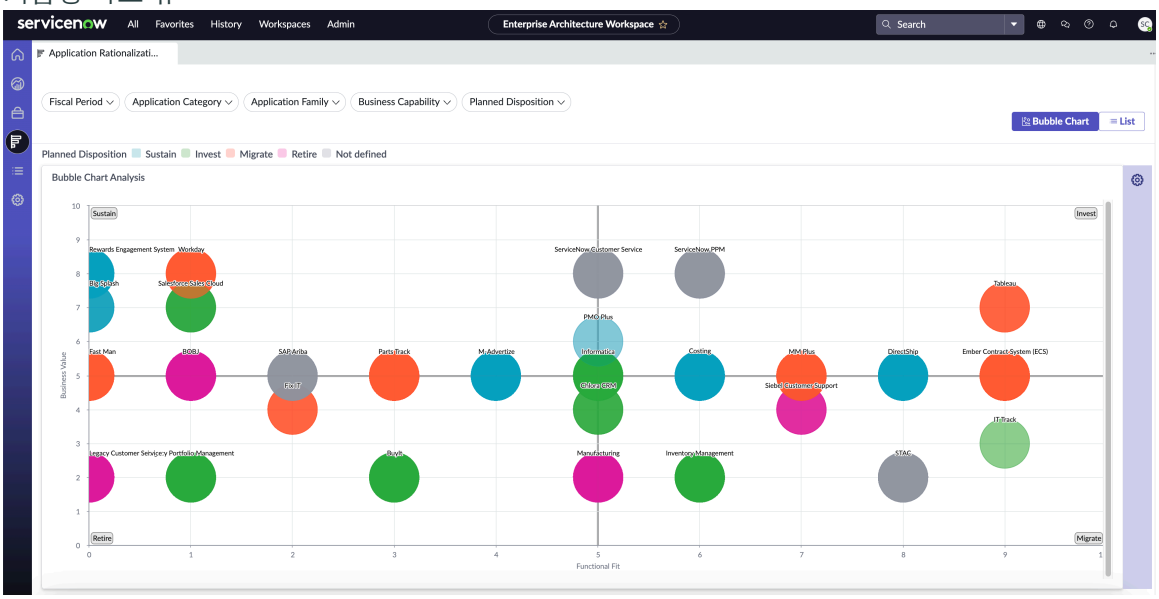
- 계획된 처리

거품형 차트 뷰 또는 목록 뷰에서 모든 비즈니스 애플리케이션을 볼 수 있습니다.

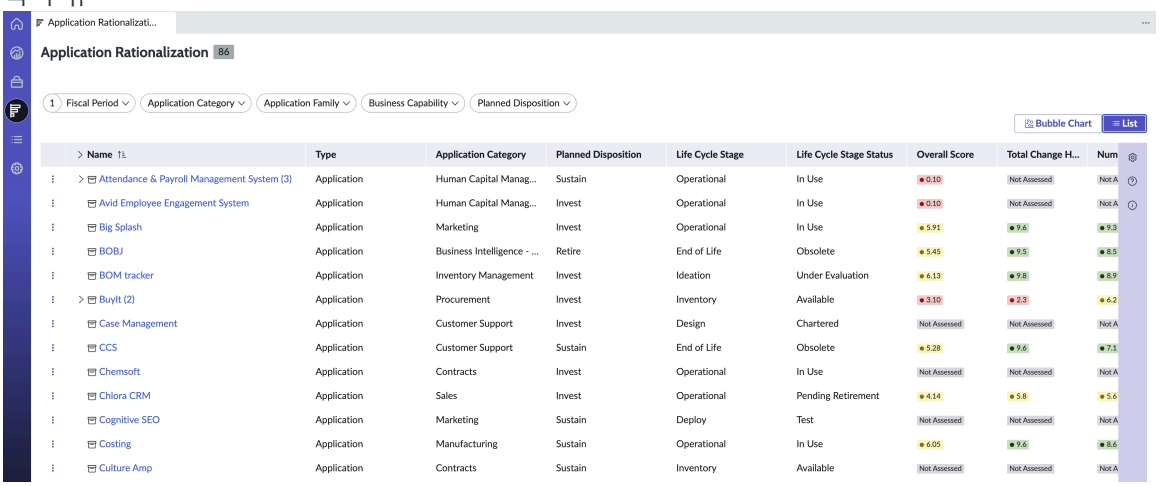
주:

애플리케이션 합리화 페이지를 보려면 버전 2.2.0이 필요합니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 .

거품형 차트 뷰



목록 뷰



홈페이지에 대한 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 애플리케이션 합리화 인사이트

의 애플리케이션 포트폴리오 관리 애플리케이션 합리화 기능은 비즈니스 애플리케이션에 대한 인사이트도 제공합니다. 인사이트 카드를 보려면 다음으로 이동합니다. 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 을 클릭하고 인사이트 섹션을 선택합니다. 인사이트 카드는 애플리케이션 합리화에서 도출된 점수에 기반한 정보를 표시합니다. 다음과 같은 인사이트 카드를 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 표시기 점수에 따라 폐기에 적합할 수 있는 은퇴용 후보 비즈니스 애플리케이션입니다.
- 마이그레이션을 위한 후보 비즈니스 애플리케이션 - 표시기 점수에 따라 마이그레이션에 적합할 수 있는 비즈니스 애플리케이션.
- 표시기 점수에 따라 투자에 적합할 수 있는 투자-비즈니스 애플리케이션을 위한 후보 비즈니스 애플리케이션입니다.
- 계획된 처리가 일치하지 않는 후보 비즈니스 애플리케이션 - 계획된 속성과 표시기 점수가 일치하지 않는 비즈니스 애플리케이션입니다.

특정 카드를 선택하면 애플리케이션 합리화 페이지가 나타나 선택한 항목에 따라 관련 비즈니스 애플리케이션 데이터를 표시합니다.

기본적으로 모든 표시기 점수는 최근 회계 기간에 따라 표시됩니다. 최근 회계 기간은 apm_app_indicator_score 목록에서 파생됩니다. 회계 기간의 기간은 시스템 속성 *com.glide.fiscal_calendar.fiscal_unit*에서 파생됩니다.

주: 기본 애플리케이션 합리화 페이지로 돌아가려면 애플리케이션 합리화로 이동을 선택합니다.

애플리케이션 합리화에 대한 거품형 차트 뷰

거품형 차트는 표시기 점수를 기준으로 애플리케이션을 여러 사분면에 배치하는 대화형 그래프입니다. 사분면의 비즈니스 애플리케이션 위치에 따라 엔터프라이즈 아키텍트는 비즈니스 애플리케이션에 대한 투자, 유지, 마이그레이션 또는 폐기에 대한 결정을 내릴 수 있습니다.

거품형 차트를 사용하여 X축과 Y축에서 비즈니스 애플리케이션의 표시기 점수를 보고 거품 크기를 지정합니다. 이 점수를 사용하여 애플리케이션이 비즈니스 전략에 얼마나 부합하는지 측정한 다음 애플리케이션에 대한 수요를 생성할 수 있습니다.

주:

애플리케이션 합리화 페이지를 보려면 버전 2.2.0이 필요합니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 .

또한 거품형 차트에서 비즈니스 애플리케이션을 분석하기 위해 고유한 애플리케이션 표시기를 만들 수도 있습니다. 사용자 지정 애플리케이션 표시기를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 애플리케이션 표시기 추가 또는 편집.

주:

- 생성된 표시기는 기본 애플리케이션 프로파일에도 첨부되어 있어야 합니다. 점수 프로필을 사용하여 새 프로필 표시기를 첨부하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 애플리케이션 점수 프로파일이 있는 프로파일 표시기 첨부.
- 생성된 표시기가 거품 크기 목록에 표시되지 않으면 표시기가 활성 상태인지 확인합니다. 표시기를 활성화하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 애플리케이션 또는 기능 표시기 활성화 또는 끄기.

애플리케이션 합리화 아이콘( )을 선택하여 모든 비즈니스 애플리케이션의 거품형 차트 뷰를 봅니다.

거품형 차트 페이지에는 다음과 같은 구성요소가 있습니다.

- X축 및 Y축: 각 축은 메트릭 범주를 나타냅니다.
- 거품: 레이블이 지정된 각 거품은 비즈니스 애플리케이션을 나타냅니다. 거품을 가리키면 평가 가능한 기록 점수 요약을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

거품형 색은 비즈니스 애플리케이션에 대해 이미 설정된 계획된 처리 값에 따라 달라집니다. 거품형 차트에 표시된 범례를 참조하여 각 색상의 중요성을 확인할 수 있습니다.

거품의 크기는 선택한 표시기 점수 값에 따라 달라집니다.

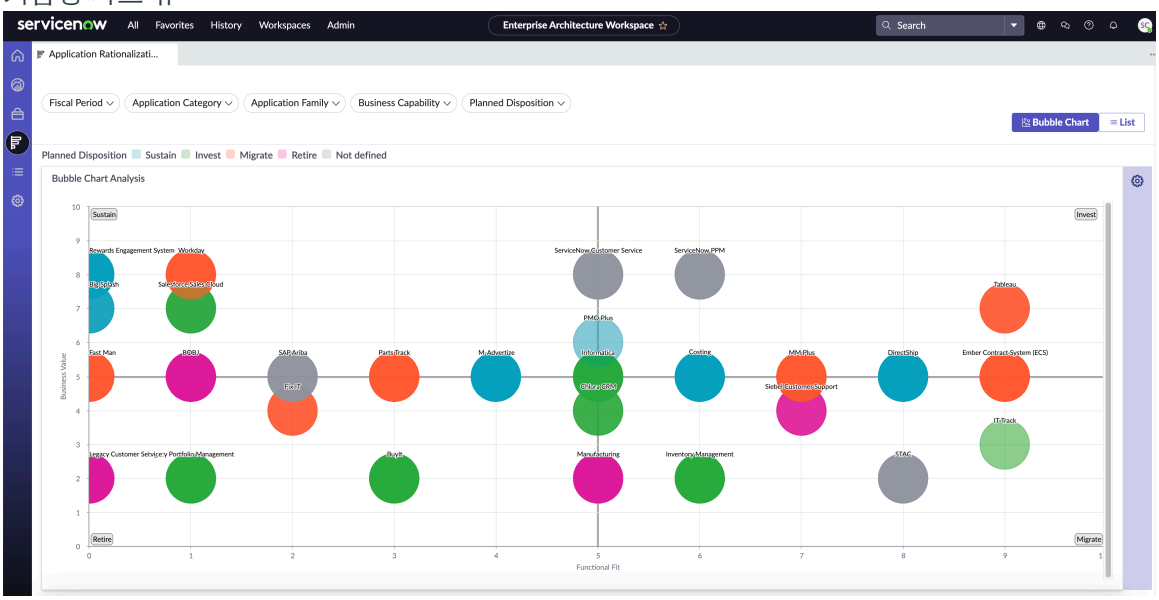
기본적으로 모든 표시기 점수는 최근 회계 기간에 따라 표시됩니다. 최근 회계 기간은 apm_app_indicator_score 목록에서 파생됩니다. 회계 기간의 기간은 시스템 속성 *com.glide.fiscal_calendar.fiscal_unit*에서 파생됩니다. 그러나 회계 기간은 애플리케이션 합리화 화면에서 사용할 수 있는 필터를 사용하여 변경할 수 있으며 다른 필터도 적용할 수 있습니다.

차트의 거품을 가리킨 다음 상황에 맞는 메뉴를 선택하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 비즈니스 애플리케이션에 대한 요구를 생성합니다.
- 비즈니스 애플리케이션의 계획된 처리를 설정합니다.
- 비즈니스 애플리케이션 수명주기 데이터를 추가합니다.

거품형 차트에는 비즈니스 애플리케이션을 나타내는 거품이 100개까지만 표시됩니다. 거품이 100개 이상이면 메시지가 나타납니다. 사용 가능한 필터를 사용하여 애플리케이션 수를 줄이거나 목록 뷰에서 데이터를 봅니다.

거품형 차트 뷰



거품형 차트를 사용하여 애플리케이션 분석

여러 점수를 기준으로 비즈니스 애플리케이션을 통합하고 분석합니다.

시작하기 전에

애플리케이션 합리화 페이지를 보려면 플러그인 버전 2.2.0이 필요합니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 .

필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

이 태스크 정보

애플리케이션 표시기 점수에 따라 볼 수 있는 비즈니스 애플리케이션의 수를 좁힐 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 애플리케이션 합리화 아이콘(.)을 선택하여 애플리케이션 합리화 페이지를 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 설정 아이콘(.)을 선택하여 필요에 따라 거품형 차트 매개변수를 수정합니다.

   다음 설정을 수정할 수 있습니다.

   - X축 및 Y축: X축과 Y축에 속하는 표시기의 차원입니다. 사용 가능한 옵션은 애플리케이션 거품형 차트 테이블 〔apm_bubble_chart〕에서 파생됩니다. 표시기 점수는 표시기 점수 테이블 (apm_app_indicator_score)에서 수집됩니다.

     주:

     - 거품형 차트의 X축 및 Y축 표시기를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션 전략에 대한 거품형 차트 생성 또는 편집.
     - 거품형 차트에 거품을 표시하려면 선택한 회계 기간의 표시기 점수를 X축 표시기와 Y축 표시기 모두에 사용할 수 있어야 합니다.

   - 거품 크기: 거품 크기는 비즈니스 애플리케이션과 관련된 표시기를 기반으로 합니다. 표시기 점수에 따라 거품의 크기가 결정됩니다.

     또한 거품형 차트에서 비즈니스 애플리케이션을 분석하기 위해 고유한 애플리케이션 표시기를 만들 수도 있습니다. 사용자 지정 애플리케이션 표시기를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 애플리케이션 표시기 추가 또는 편집.

     주:

     - 생성된 표시기는 기본 애플리케이션 프로파일에도 첨부되어 있어야 합니다. 점수 프로필을 사용하여 새 프로필 표시기를 첨부하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 애플리케이션 점수 프로파일이 있는 프로파일 표시기 첨부.
     - 생성된 표시기가 거품 크기 목록에 표시되지 않으면 표시기가 활성 상태인지 확인합니다. 표시기를 활성화하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 애플리케이션 또는 기능 표시기 활성화 또는 끄기.

   - 거품형 색: 거품형 색은 애플리케이션의 계획된 처리 값을 기반으로 합니다. 거품형 차트에 표시된 범례를 참조하여 각 색상의 중요성을 확인할 수 있습니다.

     주: 거품형 색 설정은 수정할 수 없습니다.

   - 거품형 레이블: 토글을 활성화하여 거품형 차트에 거품형 레이블을 표시합니다. 거품형 레이블은 비즈니스 애플리케이션 이름을 나타냅니다.

     주: 거품형 차트에는 비즈니스 애플리케이션을 나타내는 거품이 100개까지만 표시됩니다. 거품이 100개 이상이면 메시지가 나타납니다. 사용 가능한 필터를 사용하여 애플리케이션 수를 줄이거나 목록 뷰에서 데이터를 봅니다.

4. 적용을 선택합니다.

거품형 차트를 사용하여 요구 생성

거품형 차트에서 애플리케이션에 대한 요구를 생성합니다.

시작하기 전에

애플리케이션 합리화 페이지를 보려면 버전 2.2.0이 필요합니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 .

필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

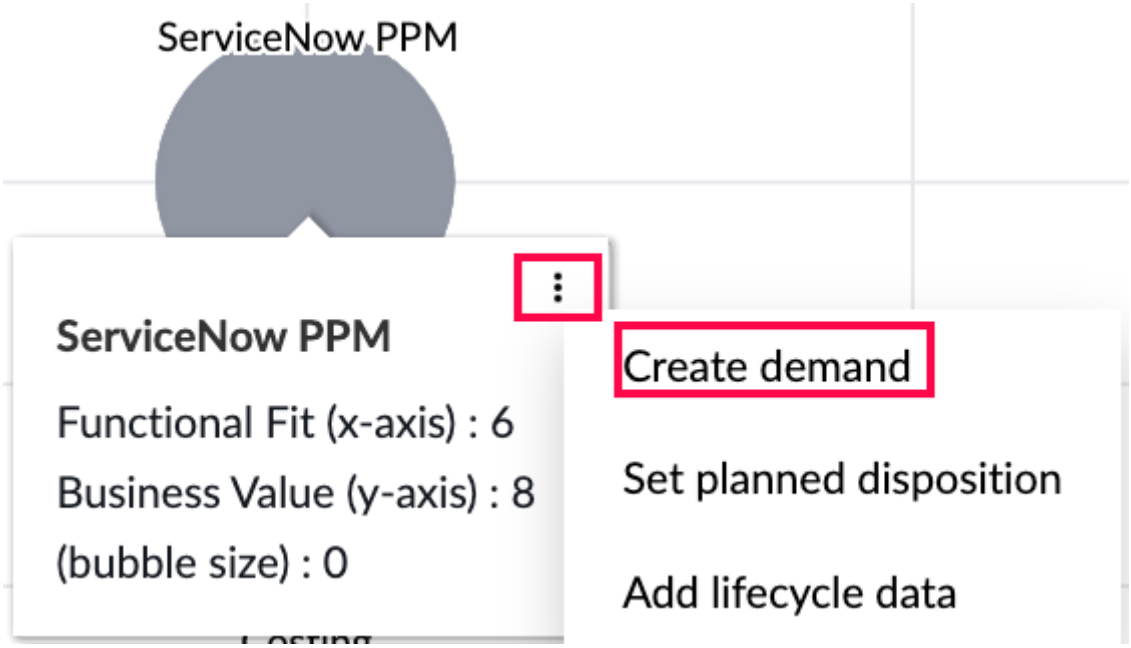
이 태스크 정보

요구를 비즈니스 애플리케이션에 대한 비용 절감 기회를 식별하고 목표를 달성하기 위한 단계로 사용합니다. 수요 작업과 연계된 전략에 따라 애플리케이션에 대한 전략이 결정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 애플리케이션 합리화 아이콘(.)을 선택하여 애플리케이션 합리화 페이지를 엽니다.
3. 요구를 생성하려는 관련 애플리케이션에 대한 거품을 선택합니다.
4. 팝업 창에서 컨텍스트 메뉴 아이콘(.)을 선택하고 요구 생성을 선택합니다.



5. 요구 생성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 값에 대한 설명은 요구 생성 양식 문서를 참조하십시오.
6. 생성을 선택합니다.

비즈니스 애플리케이션의 계획된 처리 설정

비즈니스 애플리케이션의 계획된 처리를 설정하여 애플리케이션의 향후 계획에 대한 결정을 추적합니다.

시작하기 전에

애플리케이션 합리화 페이지를 보려면 버전 2.2.0이 필요합니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 .

필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

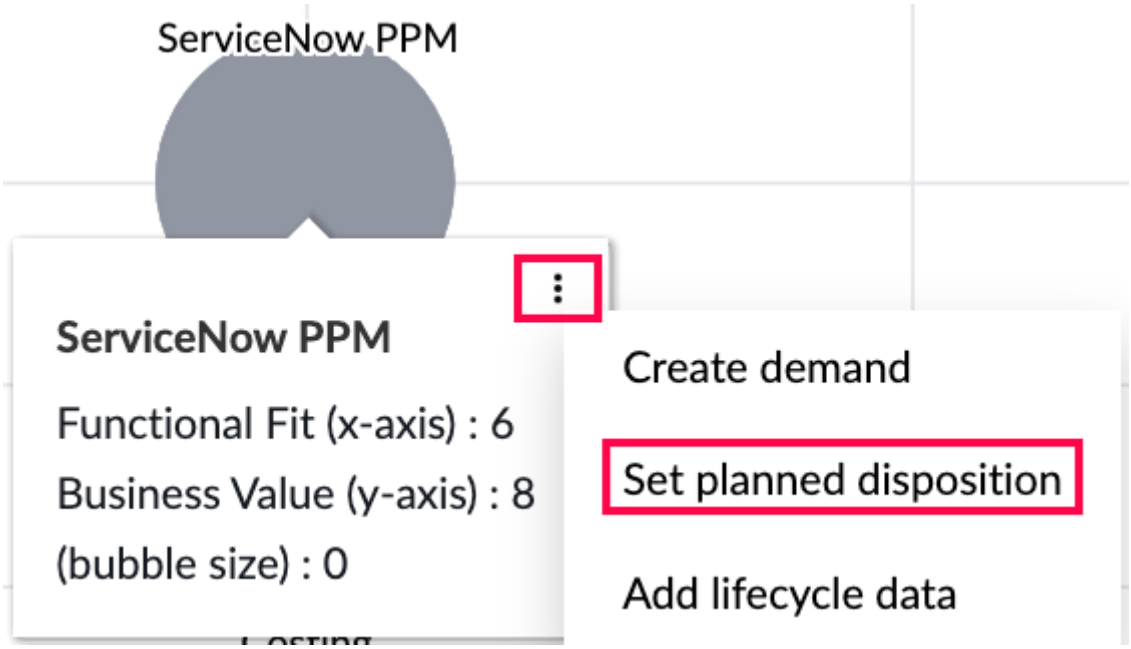
이 태스크 정보

비즈니스 애플리케이션의 계획된 배치를 설정하면 데이터 유지관리가 향상되고 데이터 검색 가능성이 향상되며 애플리케이션 유지관리 비용이 더 잘 관리됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 애플리케이션 합리화 아이콘(.)을 선택하여 애플리케이션 합리화 페이지를 엽니다.
3. 계획된 처리를 설정할 관련 애플리케이션의 거품을 선택합니다.
4. 팝업 창에서 컨텍스트 메뉴 아이콘(.)을 선택하고 계획된 처리 설정을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 계획된 처리 설정 창에서 다음을 수행합니다.
   a. 계획된 처리 드롭다운 목록에서 계획된 처리 상태를 선택합니다.
   b. 계획된 처리의 대상 날짜를 선택합니다. 대상 날짜는 현재 날짜 또는 미래 날짜여야 합니다.
   c. 추론 필드에 계획된 처리 상태를 선택하는 근거를 입력합니다.
6. 업데이트를 선택합니다.

거품형 차트를 사용하여 비즈니스 애플리케이션 수명주기 데이터 추가

비즈니스 애플리케이션의 수명주기를 작성하거나 편집하여 비즈니스 애플리케이션을 관리합니다.

시작하기 전에

애플리케이션 합리화 페이지를 보려면 버전 2.2.0이 필요합니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 .

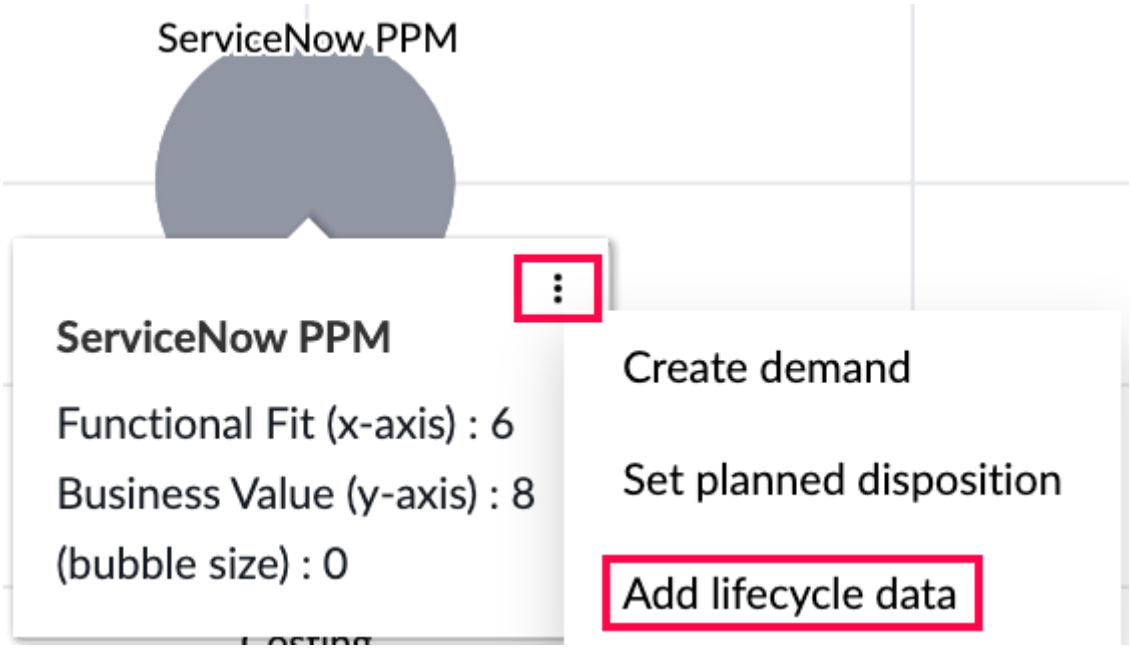
애플리케이션 모델(필드 이름: 모델 ID)은 비즈니스 애플리케이션에 대한 애플리케이션 모델 수명주기를 만드는 데 필요합니다. 애플리케이션 모델 ID는 수동으로 입력하거나 스크립트를 실행하거나 예약하여 자동으로 생성하고 비즈니스 애플리케이션에 추가할 수 있습니다 *CSDM Product Model Assignment*. 스크립트를 실행하는 *CSDM Product Model Assignment*방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 예약된 작업을 실행하여 비즈니스 애플리케이션에 대한 애플리케이션 모델 생성.

필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 애플리케이션 합리화 아이콘(.)을 선택하여 애플리케이션 합리화 페이지를 엽니다.
3. 비즈니스 애플리케이션 수명주기 데이터를 추가할 관련 애플리케이션에 대한 거품을 선택합니다.
4. 팝업 창에서 컨텍스트 메뉴 아이콘(.)을 선택하고 수명주기 데이터 만들기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 애플리케이션 모델 수명주기 상세 정보 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 값에 대한 설명은 애플리케이션 모델 수명주기 상세 정보 양식 문서를 참조하십시오.
6. 생성을 선택합니다.

애플리케이션 합리화의 목록 뷰

엔터프라이즈 아키텍트는 모든 비즈니스 애플리케이션 목록을 볼 수 있습니다.

목록 뷰를 사용하면 모든 비즈니스 애플리케이션과 여기에 첨부된 모든 표시기 점수에 대한 상위 수준 정보를 볼 수 있습니다.

또한 목록 뷰에서 비즈니스 애플리케이션을 분석하기 위해 고유한 애플리케이션 표시기를 만들 수도 있습니다. 사용자 지정 애플리케이션 표시기를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 애플리케이션 표시기 추가 또는 편집. 새 사용자 지정 표시기는 목록 뷰에 새 열로 나타납니다.

주:

- 생성된 표시기는 기본 애플리케이션 프로파일에도 첨부되어 있어야 합니다. 점수 프로필을 사용하여 새 프로필 표시기를 첨부하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 애플리케이션 점수 프로파일이 있는 프로파일 표시기 첨부.
- 생성된 표시기가 거품 크기 목록에 표시되지 않으면 표시기가 활성 상태인지 확인합니다. 표시기를 활성화하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 애플리케이션 또는 기능 표시기 활성화 또는 끄기.

비즈니스 애플리케이션의 이름을 선택하여 열고 관련 상세 정보를 볼 수 있습니다. 또한 행 확장 아이콘(›)을 선택하여 해당 비즈니스 애플리케이션과 연결된 수요와 프로젝트를 볼 수 있습니다. 요구 또는 프로젝트를 선택하면 해당 상세 정보가 표시됩니다. 필요에 따라 비즈니스 애플리케이션 상세 정보와 관련 요구 및 프로젝트 상세 정보를 수정할 수 있습니다.

주: 애플리케이션 합리화 페이지를 보려면 플러그인 버전 2.2.0이 필요합니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 .

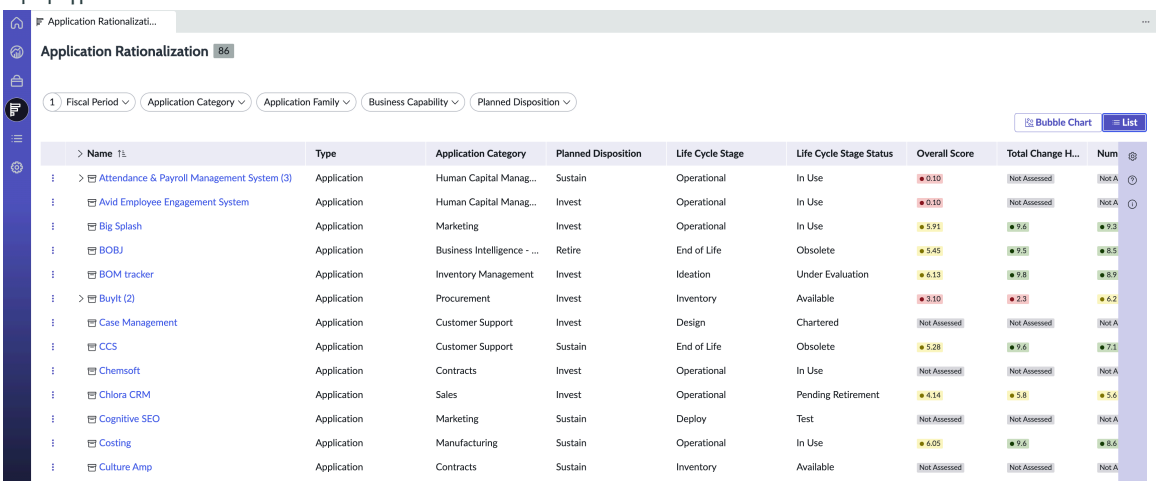
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본적으로 모든 표시기 점수는 최근 회계 기간에 따라 표시됩니다. 최근 회계 기간은 apm_app_indicator_score 목록에서 파생됩니다. 회계 기간의 기간은 시스템 속성 *com.glide.fiscal_calendar.fiscal_unit*에서 파생됩니다.

목록 뷰에서 다음을 수행할 수 있습니다.

- 비즈니스 애플리케이션 상세 정보 편집
- 비즈니스 애플리케이션에 대한 요구 생성
- 비즈니스 애플리케이션의 계획된 처리 설정
- 비즈니스 애플리케이션 수명주기 데이터 추가

목록 뷰



목록 뷰를 사용하여 요구 생성

목록 뷰에서 애플리케이션에 대한 요구를 생성합니다.

시작하기 전에

애플리케이션 합리화 페이지를 보려면 버전 2.2.0이 필요합니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 .

필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

이 태스크 정보

요구를 비즈니스 애플리케이션에 대한 비용 절감 기회를 식별하고 목표를 달성하기 위한 단계로 사용합니다. 수요 작업과 연계된 전략에 따라 애플리케이션에 대한 전략이 결정됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 애플리케이션 합리화 아이콘(.)을 선택하여 애플리케이션 합리화 페이지를 엽니다.
3. 목록을 선택합니다.
4. 요구를 생성하려는 비즈니스 애플리케이션 옆에 있는 행 컨텍스트 메뉴 아이콘(.)을 선택하고 요구 생성을 선택합니다.
5. 요구 생성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 값에 대한 설명은 요구 생성 양식 문서를 참조하십시오.
6. 생성을 선택합니다.
   새 요구가 비즈니스 애플리케이션 아래에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 애플리케이션의 계획된 처리 설정

애플리케이션에 대한 향후 결정을 추적하기 위해 비즈니스 애플리케이션의 계획된 처리를 설정합니다.

시작하기 전에

애플리케이션 합리화 페이지를 보려면 버전 2.2.0이 필요합니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 .

필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

이 태스크 정보

비즈니스 애플리케이션의 계획된 배치를 설정하면 데이터 유지관리가 향상되고 데이터 검색 가능성이 향상되며 애플리케이션 유지관리 비용이 더 잘 관리됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 애플리케이션 합리화 아이콘(.)을 선택하여 애플리케이션 합리화 페이지를 엽니다.
3. 목록을 선택합니다.
4. 계획된 처리 상태를 설정할 비즈니스 애플리케이션 옆에 있는 행 컨텍스트 메뉴 아이콘(.)을 선택하고 계획된 처리 설정을 선택합니다.
5. 계획된 처리 설정 창에서 다음을 수행합니다.
   a. 계획된 처리 드롭다운 목록에서 계획된 처리 상태를 선택합니다.
   b. 계획된 처리의 대상 날짜를 선택합니다. 대상 날짜는 현재 날짜 또는 미래 날짜여야 합니다.
   c. 추론 필드에 계획된 처리 상태를 선택하는 근거를 입력합니다.
6. 업데이트를 선택합니다.

목록 뷰를 사용하여 비즈니스 애플리케이션 수명주기 데이터 추가

비즈니스 애플리케이션을 보다 잘 관리하기 위해 비즈니스 애플리케이션의 수명주기를 작성하거나 편집합니다.

시작하기 전에

애플리케이션 합리화 페이지를 보려면 버전 2.2.0이 필요합니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 .

애플리케이션 모델(필드 이름: 모델 ID)은 비즈니스 애플리케이션에 대한 애플리케이션 모델 수명주기를 만드는 데 필요합니다. 애플리케이션 모델 ID는 수동으로 입력하거나 스크립트를 실행하거나 예약하여 자동으로 생성하고 비즈니스 애플리케이션에 추가할 수 있습니다 *CSDM Product Model Assignment* . 스크립트를 실행하는 *CSDM Product Model Assignment* 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 예약된 작업을 실행하여 비즈니스 애플리케이션에 대한 애플리케이션 모델 생성.

필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 애플리케이션 합리화 아이콘(.)을 선택하여 애플리케이션 합리화 페이지를 엽니다.
3. 목록을 선택합니다.
4. 비즈니스 애플리케이션 수명주기 데이터를 추가할 비즈니스 애플리케이션 옆에 있는 행 컨텍스트 메뉴 아이콘(.)을 선택하고 수명주기 데이터 추가를 선택합니다.
5. 애플리케이션 모델 수명주기 상세 정보 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드 값에 대한 설명은 애플리케이션 모델 수명주기 상세 정보 양식 문서를 참조하십시오.

6. 생성을 선택합니다.

비즈니스 애플리케이션 상세 정보 편집

목록 뷰에서 나가지 않고 목록에서 직접 비즈니스 애플리케이션 기록을 업데이트할 수 있습니다.

시작하기 전에

애플리케이션 합리화 페이지를 보려면 버전 2.2.0이 필요합니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 .

필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 애플리케이션 합리화 아이콘(.)을 선택하여 애플리케이션 합리화 페이지를 엽니다.
3. 목록을 선택합니다.
4. 상세 정보를 편집할 비즈니스 애플리케이션을 선택합니다.

   목록 뷰 화면에 새 창이 나타나고 비즈니스 애플리케이션의 세부 정보가 표시됩니다.

   주: 비즈니스 애플리케이션에 대한 자세한 내용을 보려면 전체 상세 정보를 선택합니다.

5. 비즈니스 애플리케이션 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   필드 값에 대한 설명은 비즈니스 애플리케이션 양식 문서를 참조하십시오.

6. 업데이트를 선택합니다.

비즈니스 애플리케이션과 연결된 요구 편집

애플리케이션 합리화를 사용하여 비즈니스 애플리케이션과 연결된 기존 수요를 편집합니다.

시작하기 전에

애플리케이션 합리화 페이지를 보려면 버전 2.2.0이 필요합니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 .

목록 뷰에서 나가지 않고 목록에서 직접 요구 기록을 업데이트할 수 있습니다.

필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 애플리케이션 합리화 아이콘(.)을 선택하여 애플리케이션 합리화 페이지를 엽니다.
3. 목록을 선택합니다.
4. 관련 요구 상세 정보를 편집하려는 비즈니스 애플리케이션 옆에 있는 행 확장 아이콘(.)을 선택합니다.
   해당 비즈니스 애플리케이션과 연결된 수요 목록이 표시됩니다.
5. 편집할 요구를 선택합니다.
   목록 뷰 화면에 새 창이 나타나고 요구의 상세 정보가 표시됩니다.

   주: 요구에 대한 자세한 내용을 보려면 전체 세부 정보를 선택합니다.

6. 요구 편집 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드 값에 대한 설명은 요구 양식 문서를 참조하십시오.

7. 업데이트를 선택합니다.

비즈니스 애플리케이션과 연결된 프로젝트 편집

애플리케이션 합리화를 사용하여 비즈니스 애플리케이션과 연결된 기존 프로젝트를 편집합니다.

시작하기 전에

애플리케이션 합리화 페이지를 보려면 버전 2.2.0이 필요합니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 .

목록 뷰에서 나가지 않고 목록에서 직접 요구 기록을 업데이트할 수 있습니다.

필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

프로시저

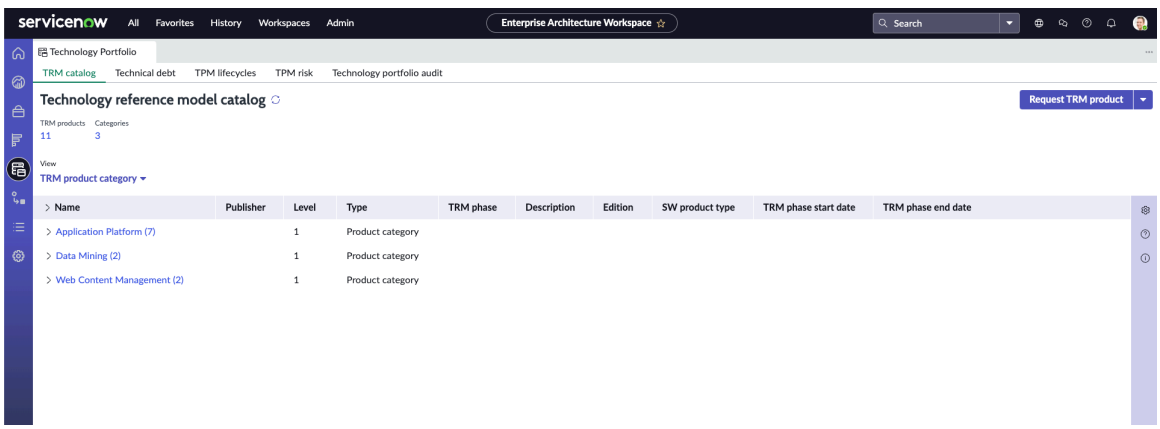
1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 애플리케이션 합리화 아이콘(.)을 선택하여 애플리케이션 합리화 페이지를 엽니다.
3. 목록을 선택합니다.
4. 연결된 프로젝트 상세 정보를 편집하려는 비즈니스 애플리케이션 옆에 있는 행 확장 아이콘(.)을 선택합니다.
   해당 비즈니스 애플리케이션과 연결된 프로젝트 목록이 표시됩니다.
5. 편집할 프로젝트를 선택합니다.
   목록 뷰 화면에 새 창이 나타나고 프로젝트의 세부 정보가 표시됩니다.

   주: 프로젝트에 대한 자세한 내용을 보려면 전체 세부 정보를 선택합니다.

6. 프로젝트 편집 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 값에 대한 설명은 프로젝트 양식 편집 문서를 참조하십시오.
7. 업데이트를 선택합니다.

기술 포트폴리오 뷰

엔터프라이즈 아키텍트는 의 기술 포트폴리오 목록 뷰를 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 사용하여 (TPM) 수명주기 및 위험과 (TRM) 카탈로그(소프트웨어 및 하드웨어)를 기술 참조 모델 관리합니다 기술 포트폴리오 관리 .



기술 포트폴리오 관리

를 사용하여 기술 포트폴리오 관리 기술 수명주기 위험 및 기술 수명주기 예외를 관리할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기술 포트폴리오 관리에 대한 자세한 내용은 기술 포트폴리오 관리 에서 (TPM) 관리엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 문서를 참조하십시오.

기술 참조 모델

이 기술 참조 모델 기능을 사용하여 소프트웨어 및 하드웨어 제품에 대한 표준을 정의하고 조직에서 승인되지 않은 제품을 관리할 수 있습니다.

기술 참조 모델에 대한 자세한 내용은 기술 참조 모델 에서 관리엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 문서를 참조하십시오.

기술 포트폴리오 페이지에서 다음 탭을 볼 수 있습니다.

- **TRM** 카탈로그
- 기술적 부채
- **TPM** 수명주기
- **TPM** 위험
- 기술 포트폴리오 감사

기술 참조 모델 에서 관리엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간

의 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 ()TRM 기능을 사용하여 기술 참조 모델 소프트웨어 및 하드웨어 제품의 표준을 정의하고 조직에서 승인되지 않은 제품을 관리할 수 있습니다.

의 개요 및 이점 **TRM**

비즈니스 기업에서 승인되지 않은 소프트웨어를 사용하면 조직에 위험을 초래할 수 있습니다. 위험에는 다음이 포함될 수 있습니다.

- 보안 위험: 소프트웨어가 보안 문제에 노출될 수 있습니다.
- 제공 위험: 소프트웨어를 지원하는 방법에 대한 지식을 충분히 제공받지 못할 수 있습니다.
- 법적 위험: 비즈니스 애플리케이션에 소프트웨어가 불법적으로 사용될 수 있습니다.

사용할 소프트웨어의 표준과 조직에서 사용이 허가된 소프트웨어 버전을 정의해야 합니다. 또한 조직 내에서 허용되지 않은 소프트웨어가 언제 어떤 비즈니스 애플리케이션에서 사용되는지 탐색할 수 있는 방법이 필요합니다.

의 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 모듈을 사용하여 TRM 다음을 수행할 수 있습니다.

- 사용 가능한 TRM 모든 제품의 목록을 봅니다. 제품 범주별로 그룹화된 제품 목록을 TRM 볼 수도 있습니다.
- 제품 요청 TRM
- TRM 제품 수명주기 요청
- 제품 생성 TRM
- TRM 제품 수명주기 생성
- 제품 및 제품 수명주기 요청을 승인하거나 거부 TRM 합니다.

TRM 모듈을 사용하여 기술 표준을 관리하고 기술 사용에 적합한 가드레일을 설정할 수 있습니다. 표준을 설정하면 조직의 기술적 부채, 보안 태세를 개선하고 비용을 절감할 수 있습니다.

TRM 제품 수명주기

TRM 라이브러리의 각 제품은 시작 날짜와 종료 날짜가 있는 일련의 수명주기 단계와 연결됩니다. 수명주기 단계는 승인됨, 승인되지 않음, 제약 조건부로 승인됨, 박탈, 평가일 수 있습니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

TPM 홈페이지는 조직에서 사용 중인 모든 비즈니스 애플리케이션을 가져옵니다. 이는 사용 중인 소프트웨어의 상태를 검토하는 데 유용합니다. 비즈니스 애플리케이션이 TRM의 일부가 아닌 소프트웨어 또는 프로덕션에 대한 승인을 받지 않은 소프트웨어 버전을 사용하고 있는지 파악할 수 있습니다. 자세한 내용은 Gantt 차트의 TRM 수명주기 타임라인 문서를 참조하십시오.

TRM 모듈은 TPM과 유사한 모듈을 사용하여 TRM 라이브러리에서 검색을 수행합니다. TRM 라이브러리에 속한 소프트웨어를 보고, 소프트웨어 또는 소프트웨어 버전을 TRM 라이브러리에 추가해 달라는 요청을 시작할 수 있습니다.

TRM은 소프트웨어 자산 관리(SAM) 플러그인과 함께 사용할 수 있습니다. 이 플러그인을 사용하면 TRM 라이브러리에 포함할 제품 및 버전을 가져오거나 선택할 수 있습니다. 인스턴스에 통합 모듈을 사용할 수 없는 경우 소프트웨어 자산 관리 자체 소프트웨어 제품을 정의할 수도 있습니다.

관련 정보

요청 승인 또는 거부 TRM

제품 범주별로 그룹화된 모든 **TRM** 제품 보기

에서 범주별로 그룹화된 모든 기술 참조 모델 (TRM) 제품을 볼 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.

시작하기 전에

개인화 아이콘(.)을 선택하여 요구 사항에 따라 표시된 열을 추가하거나 숨길 수 있습니다.

필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 기술 포트폴리오 아이콘을 선택하여 기술 포트폴리오 페이지를 엽니다. 기술 .
3. **TRM** 카탈로그 탭에서 제품을 보려는 제품 범주 옆에 TRM 있는 행 확장 아이콘( )을 TRM 선택합니다.
   제품 목록이 TRM 표시됩니다.

모든 **TRM** 제품 보기

에서 사용 가능 기술 참조 모델 한(TRM) 모든 제품을 볼 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.

시작하기 전에

목록 작업 아이콘(목록)을 선택한 다음 열 편집을 선택하여 요구 사항에 따라 표시된 열을 추가하거나 숨길 수 있습니다.

필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 기술 포트폴리오 아이콘을 선택하여 기술 포트폴리오 페이지를 엽니다. 기술 .
3. **TRM** 카탈로그 탭의 뷰 목록에서 *TRM*제품 목록을 선택합니다.
4. 제품 옆에 TRM 있는 행 확장 아이콘( )을 TRM 선택하여 자세한 내용을 확인합니다.

제품 요청 **TRM**

카탈로그를 TRM 사용하여 제품을 요청 TRM 하여 라이브러리에 새 소프트웨어나 하드웨어를 추가할 수 있습니다TRM.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 기술 포트폴리오 아이콘을 선택하여 기술 포트폴리오 페이지를 엽니다. 기술  .
3. **TRM** 제품 요청을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 정보는 제품 TRM 요청 양식 문서를 참조하십시오.
5. 생성을 선택합니다.

TRM 제품 수명주기 요청

새 요청을 추가하여 제품의 수명주기를 생성할 수 있습니다 TRM .

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 기술 포트폴리오 아이콘을 선택하여 기술 포트폴리오 페이지를 엽니다. 기술  .
3. TRM요청 *TRM*제품 옆에 있는 추가 작업 아이콘  선택합니다.
4. 제품 수명주기 요청을 *TRM*선택합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 정보는 제품 수명주기 양식 요청 TRM 문서를 참조하십시오.
6. 생성을 선택합니다.

에서 제품 추가 **TRM**엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간

엔터프라이즈 아키텍트는 라이브러리에 새 TRM 제품을 추가할 수 있습니다 TRM .

시작하기 전에
엔터프라이즈 아키텍트 그룹에 속해 있어야 합니다.

필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 기술 포트폴리오 아이콘을 선택하여 기술 포트폴리오 페이지를 엽니다. 기술  .
3. TRM요청 *TRM*제품 옆에 있는 추가 작업 아이콘  선택합니다.
4. 제품 생성을 *TRM*선택합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   필드 정보는 새 TRM 제품 양식 문서를 참조하십시오.
6. 생성을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

아키텍처 아티팩트를 **TRM** 제품에 연결

엔터프라이즈 아키텍트는 아키텍처 아티팩트를 제품에 연결할 수 있습니다 TRM .

시작하기 전에
엔터프라이즈 아키텍트 그룹에 속해 있어야 합니다.

필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > *###### #### ## ##*.
2. 기술 포트폴리오 아이콘을 선택하여 기술 포트폴리오 페이지를 엽니다. 기술  .
3. 기존 *TRM*제품을 엽니다.
4. 새로 만들기를 선택합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   필드 정보는 새 아키텍처 아티팩트 양식 생성 문서를 참조하십시오.

   기존 아티팩트를 편집하려면 아티팩트를 선택하고 필요한 사항을 변경합니다.
6. 제출을 선택합니다.
   아키텍처 아티팩트가 생성되어 TRM 제품에 연결됩니다. 아티팩트의 관련 엔터티 탭에 연결된 TRM 제품이 표시됩니다.

관련 정보

TRM 제품 수명주기 추가

TRM 제품 수명주기 추가

엔터프라이즈 아키텍트는 새 TRM 제품 수명주기를 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에
엔터프라이즈 아키텍트 그룹에 속해 있어야 합니다.

필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > *###### #### ## ##*.
2. 기술 포트폴리오 아이콘을 선택하여 기술 포트폴리오 페이지를 엽니다. 기술  .
3. TRM요청 *TRM*제품 옆에 있는 추가 작업 아이콘  선택합니다.
4. 제품 수명주기 생성을 *TRM*선택합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   필드 정보는 새 TRM 제품 수명주기 양식 생성 문서를 참조하십시오.
6. 생성을 선택합니다.

와일드카드로 **TRM** 수명주기 작업

와일드카드와 ()TRM 수명 주기를 사용하면 기술 참조 모델 개별 TRM 소프트웨어 제품의 정확한 부 버전 정보를 지정하지 않고도 여러 TRM 소프트웨어 제품 수명 주기를 동시에 업데이트할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

와일드카드가 있는 TRM 수명주기는 "*"로 끝나는 수명주기 버전이 있는 TRM 소프트웨어 제품입니다. '*'는 정확한 특정 버전 세부 정보가 제공되지 않음을 의미합니다.

TRM 와일드카드가 있는 수명 주기 사용

와일드카드가 있는 수명주기는 TRM 소프트웨어 제품을 자동으로 식별, 범주화 및 업데이트하는 TRM 데 도움이 됩니다.

승인되지 TRM 않은 여러 소프트웨어 제품 버전에 대한 기술적 부채를 동시에 대량으로 생성할 수도 있습니다.

Microsoft PowerPoint를 사용하고 조직에 1.1, 1.2, 1.3과 같은 여러 버전이 설치되어 있다고 가정합니다. 버전이 1.*로 끝나는 와일드카드를 생성합니다 TRM . 이제 와일드카드를 사용하여 수명주기의 TRM 일부 상세 정보를 업데이트합니다. TRM 와일드카드에 *Populate TRM technical debts in the EA Workspace* 대해 작업이 실행되면 와일드카드가 있는 라이프사이클의 TRM 업데이트된 데이터가 버전 1.1, 1.2, 1.3으로 전달됩니다.

와일드카드로 수명 TRM 주기 생성

TRM 와일드카드가 있는 수명주기는 제품 수명주기를 요청하는 TRM 방법과 유사한 프로세스에서 생성됩니다. TRM 제품 수명주기를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 TRM 제품 수명주기 추가.

유일한 차이점은 와일드카드 버전이 '*'로 끝난다는 것입니다 TRM .

와일드카드를 생성할 TRM 수 있으려면 엔터프라이즈 아키텍트 그룹에 속해 있어야 합니다.

와일드카드가 있는 수명주기 제한 TRM 사항

와일드카드는 TRM 특정 TRM 소프트웨어 제품의 정식 버전이 있는 경우 기술적 부채를 생성할 수 없습니다.

관련 정보

- TRM 기술적 부채 관리
- TRM 기술적 부채 보기
- TRM 기술적 부채 계산
- 예약된 작업을 실행하여 다음에서 기술적 부채 데이터를 업데이트합니다 TRM . EA 작업 공간

TRM 기술적 부채 관리

TRM 사용이 승인되지 않은 제품에 대해 생성된 기술적 부채를 관리합니다.

예약된 작업이 *Populate TRM technical debts in the EA Workspace* 실행되고 EA 작업 공간에 대한 TRM 기술적 부채[sn_apm_trm_standards_technical_debt] 테이블에 항목이 생성됩니다. 다음 테이블에는 소프트웨어 단계에 맞지 않는 비즈니스 애플리케이션의 소프트웨어에 대한 참조가 TRM 표시됩니다. 다음 테이블에는 TRM에 정의되지 않았거나 소프트웨어 사용을 제한하는 TRM 제품 수명주기가 있는 비즈니스 애플리케이션의 소프트웨어에 대한 참조가 표시됩니다. 기술적 부채가 계산되는 방법을 알아보려면 를 참조하십시오 TRM 기술적 부채 계산.

> 주: *Populate TRM technical debts in the EA Workspace* 예약된 작업은 Software Asset Management(SAM) Foundation 또는 Software Asset Management(SAM) Professional 플러그인이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다.

TRM 기술적 부채 보기

단계 및 표준에 맞지 않는 제품에 대해 생성된 (TRM) 기술적 부채를 TRM 볼 기술 참조 모델 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

이 태스크 정보
예약된 작업이 *Populate TRM technical debts in the EA Workspace* 실행되고 EA 작업 공간에 대한 TRM 기술적 부채[sn_apm_trm_standards_technical_debt] 테이블에 항목이 생성됩니다. 다음 테이블에는 소프트웨어 단계에 맞지 않는 비즈니스 애플리케이션의 소프트웨어에 대한 참조가 TRM 표시됩니다. 다음 테이블에는 정의되지 않았거나 TRM 소프트웨어 사용을 제한하는 제품 수명 주기가 있는 TRM 비즈니스 애플리케이션의 소프트웨어에 대한 참조가 표시됩니다. 기술적 부채가 계산되는 방법을 알아보려면 를 참조하십시오 TRM 기술적 부채 계산.

주: *Populate TRM technical debts in the EA Workspace* 예약된 작업은 Software Asset Management(SAM) Foundation 또는 Software Asset Management(SAM) Professional 플러그인이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > *###### #### ## ##*.
2. 기술 포트폴리오 아이콘을 선택하여 기술 포트폴리오 페이지를 엽니다. 기술 .
3. 기술적 부채를 선택합니다.
4. 기술적 부채를 TRM 봅니다.
   필드 정보는 TRM 기술적 부채 양식 문서를 참조하십시오.

결과
제품 목록 TRM 및 관련 비즈니스 애플리케이션 상세 정보를 검토합니다. 기술적 부채의 이유도 볼 수 있습니다.

관련 정보

기술 참조 모델 에서 관리엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간

TRM 요청 보기 또는 업데이트

TRM 기술적 부채 계산

기술적 부채는 TRM 소프트웨어의 승인되지 않은 사용을 나타냅니다. 기술적 부채 테이블〔sn_apm_trm_standards_technical_debt〕에는 제품 및 관련 비즈니스 애플리케이션 상세 정보와 기술적 부채 사유가 표시됩니다 TRM .

기술적 부채는 다음 조건 중 하나라도 충족될 경우 두 가지 수준에서 발생한다. 수준 2는 시스템 속성이 *sn_apm_trm.is_product_life_cycle_tech_debt_enabled* True로 설정된 경우에만 선택됩니다.

- 수준 1
  - 제품이 비즈니스 애플리케이션과 연결되어 있지만 제품 목록에는 포함되지 TRM 않은 경우입니다. (또는)
  - 제품이 비즈니스 애플리케이션 및 제품 목록의 일부 TRM 와 연결되어 있지만 TRM 단계의 프로덕션이 승인되지 않은 경우.
- 수준 2
  - 제품이 비즈니스 애플리케이션과 연결되어 있고, 제품 목록의 일부 TRM 이며, TRM 단계의 프로덕션이 승인되었지만 연결된 TRM 제품 수명주기가 없는 경우. (또는)
  - 제품이 비즈니스 애플리케이션과 연결되어 있고 제품 목록의 일부 TRM 이고, 승인된 프로덕션 단계를 가지고 TRM 있고, 제품 수명주기가 TRM 있는 경우 다음 케이스 중 하나가 고려됩니다.

    케이스 1: 애플리케이션 서비스 소프트웨어 모델의 수명주기 전체 버전이 비어 있지 않은 경우

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

TRM 제품 수명주기 동안 다음 조건이 충족되지 않으면 기술적 부채가 생성됩니다.

- 생산이 승인된 TRM 단계 AND
- 생산이 승인된 TRM 제품의 TRM 단계 AND
- 애플리케이션 서비스 소프트웨어 모델 기록의 수명주기 전체 버전과 일치하는 버전 AND
- 단계 시작 날짜 <= 오늘 날짜 〈=단계 종료 날짜.

케이스 2: 애플리케이션 서비스 소프트웨어 모델의 수명주기 전체 버전이 비어 있는 경우

기술적 부채는 TRM 제품 수명주기에 대해 다음 조건이 충족되지 않으면 생성됩니다.

- 생산이 승인된 TRM 단계 AND
- 프로덕션 승인을 받은 TRM 제품의 TRM 단계 AND
- Version is/starts with (버전 연산자 및 isSampPluginInstalled 기준) 연결된 소프트웨어 모델 버전 AND
- 에디션은 연관된 소프트웨어 모델의 (에디션 연산자 및 isSampPluginInstalled 기준) 에디션이고
- 단계 시작 날짜 <= 오늘 날짜 〈=단계 종료 날짜.

예약된 작업을 실행하여 다음에서 기술적 부채 데이터를 업데이트합니다 **TRM . EA** 작업 공간

예약된 작업을 실행하여 TRM 기술적 부채 데이터를 가져옵니다. 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 > 설정>TRM 단계〉모두에 정의된 TRM 단계에 따라 엔터프라이즈에서 사용이 승인되지 않은 제품을 보려면 이 작업을 실행해야 합니다. 이 작업을 예약하여 모든 비즈니스 애플리케이션에 대한 TRM 기술적 부채를 주기적으로 업데이트할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 > 설정>TRM 단계〉모두에 정의된 TRM 단계에 따라 엔터프라이즈에서 사용이 승인되지 않은 제품을 보려면 이 작업을 실행해야 합니다. 이 작업을 예약하여 모든 비즈니스 애플리케이션에 대한 TRM 기술적 부채를 주기적으로 업데이트할 수 있습니다.

주: *Populate TRM technical debts in the EA Workspace* 예약된 작업은 Software Asset Management(SAM) Foundation 또는 Software Asset Management(SAM) Professional 플러그인이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 정의 > 예약된 작업.
2. 예약된 작업을 *Populate TRM technical debts in the EA Workspace*찾아서 엽니다.
3. 지금 실행을 선택합니다.

결과
예약된 작업을 실행하면 기술적 부채 [sn_apm_trm_standards_technical_debt] 테이블이 애플리케이션 포트폴리오에 대한 최신 기술적 부채 데이터로 업데이트됩니다. 작업 실행 후 매번 테이블의 값을 업데이트합니다.

기술 포트폴리오 관리 에서 **(TPM)** 관리엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간

기술 포트폴리오 관리 는 엔터프라이즈 아키텍트가 기술 수명주기 위험과 기술 수명주기 예외를 관리하는 데 도움을 줍니다. 엔터프라이즈 아키텍트는 검색된 기술에 액세스하고 에서 정보를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

감사하여 모든 비즈니스 애플리케이션 및 애플리케이션 서비스를 평가할 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.

비즈니스 기업에서 사용되는 비즈니스 애플리케이션의 기본 기술에는 버전과 수명 주기를 추적하기 위해 적극적으로 관리하고 부지런히 모니터링해야 하는 유통기한이 있습니다.

비즈니스 애플리케이션에 사용되는 소프트웨어 제품은 운영 체제, 데이터베이스 관리 시스템, 개발 도구 및 미들웨어일 수 있으며 각각 수명 주기가 있습니다. 이러한 수명 주기 단계를 추적하지 않으면 공급업체가 더 이상 지원하지 않을 수 있는 위험이 있으며 이러한 기술에서 실행되는 비즈니스 애플리케이션이 위험에 처할 수 있습니다.

엔터프라이즈에서 사용되는 모든 기술의 인벤토리를 생성하면 다음을 수행할 수 있습니다.

- 소프트웨어 버전 및 소프트웨어 제조업체 지원 날짜 추적
- 소프트웨어의 내부 수명주기 지침 설정
- 오래된 소프트웨어 사용의 위험 평가
- 지원하는 애플리케이션과 마찬가지로 정해진 날짜에 폐기하도록 계획합니다.
- 업그레이드 프로세스 지원

소프트웨어 제품의 데이터는 기본적으로 컴퓨터(CMDB_CI_Computer) 및 테이블의 모든 유사한 인스턴스, Docker 컨테이너(CMDB_CI_Docker_Container) 및 서버리스 하드웨어(CMDB_CI_Serverless_Hardware) 테이블에서 채워집니다. 그러나 소프트웨어 제품을 포함하는 다른 CMDB 테이블을 포함하려면 시스템 속성을 *sn_apm_tpm.configurationItemsWithSoftwareInstalls*업데이트해야 합니다. 시스템 속성을 업데이트하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 시스템에서 소프트웨어 제품을 수집하도록 시스템 속성을 업데이트합니다.CMDB.

기술 포트폴리오 관리 플러그인 설치

설치 기술 포트폴리오 관리지침은 을 참조하십시오 (TPM) 플러그인 활성화 기술 포트폴리오 관리.

중요사항: 기술 포트폴리오 관리(TPM)는 엔터프라이즈의 하드웨어 수명주기 데이터를 가져옵니다. 소프트웨어 수명주기 데이터를 가져오려면 Software Asset Management(SAM) Professional 플러그인을 활성화해야 합니다. SAM Foundation 플러그인을 설치하기 전에 설명서를 주의 깊게 검토하십시오 Software Asset Management Foundation 플러그인 마이그레이션 .

TPM 의 표시기 **EA** 작업 공간

다음은 의 EA 작업 공간()TPM에 대한 기술 포트폴리오 관리 표시기입니다.

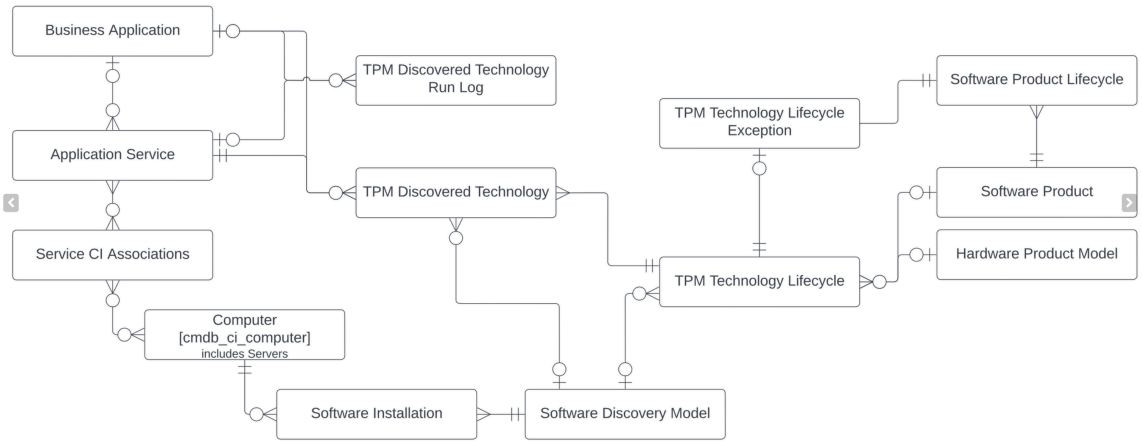
표시기	설명
기술 수명주기 위험 [sn_apm_tpm_technology_risk]	비즈니스 애플리케이션의 수명주기 위험 점수를 계산합니다.

TPM 의 참조 모델 **EA** 작업 공간

에서 EA 작업 공간를 기술 포트폴리오 관리 사용하면 비즈니스 애플리케이션 기록에서 **TPM** 데이터 업데이트 작업을 사용하거나 예약 작업을 *Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles*사용하여 기술을 조정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

TPM 참조 모델



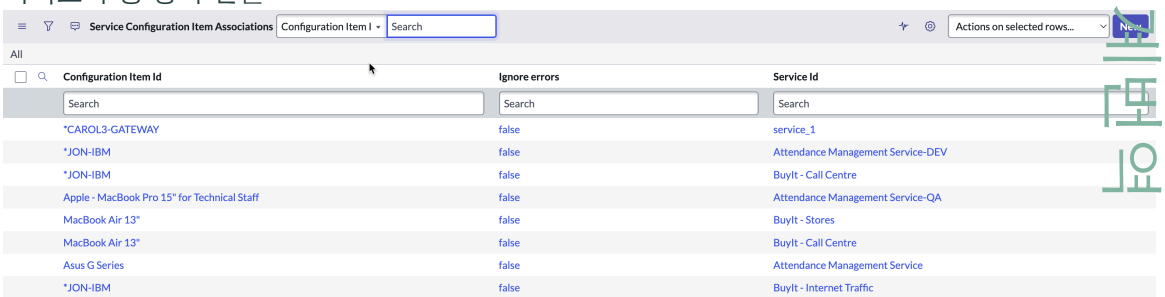
의 기술 검색 프로세스 **EA** 작업 공간

다음은 의 EA 작업 공간비즈니스 애플리케이션에 대한 기술 검색 및 정렬 프로세스입니다.

- 애플리케이션 서비스에서 Consumes::Consumed 쿼리 및 가져오기

  주: 이는 애플리케이션 서비스여야 하며 이러한 애플리케이션 서비스를 매핑해야 합니다. 각 애플리케이션 서비스 및 해당 컴퓨터에 대해 서비스 구성 항목 연결 [svc_ci_assoc] 테이블이 채워집니다.

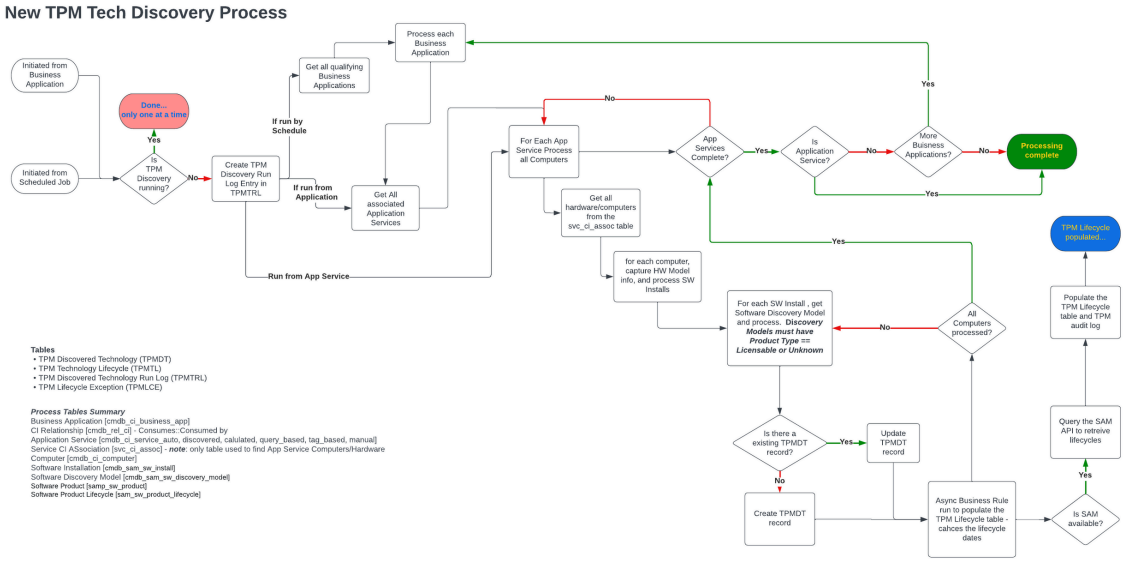
  서비스 구성 항목 연결



- 서비스 구성 항목 연결 [svc_ci_assoc] 테이블에서 식별된 각 컴퓨터에 대해 소프트웨어 설치 탭을 선택하여 설치된 소프트웨어를 볼 수 있습니다. 또한 하드웨어 모델이 컴퓨터와 연결된 경우 TPM 검색된 기술 탭에서 하드웨어 유형 상세 정보를 볼 수 있습니다.
- 각 소프트웨어 설치에 대해 연결된 검색 모델을 볼 수 있습니다. 소프트웨어 검색 모델은 라이센스 가능 또는 알 수 없음의 제품 유형이어야 하며, 적절한 정보를 얻으려면 정규화하거나 수동으로 정규화해야 합니다. 또한 이 *sn_apm_tpm.softwareDiscoveryModelProductFilterForTPMsystem* 속성을 사용하여 라이센스가 없는 소프트웨어 제품에 대한 데이터를 수집할 수도 있습니다. 자세한 내용은 에서 인코딩된 쿼리를 사용하여 소프트웨어 결과 필터링 TPM 문서를 참조하십시오.
- 각 검색 모델에 대해 TPM 검색된 기술 기록을 생성합니다.
- TPM 검색된 기술에 대한 기록을 만들면 연결된 TPM 기술 수명주기 기록의 생성이 트리거되고 하드웨어 또는 소프트웨어 기술에 대한 수명주기 정보를 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 기술 수명주기 검색 프로세스 **EA** 작업 공간



성공적인 소프트웨어 정렬 기록을 위해서는 다음 테이블이 채워져 있어야 합니다.

- 비즈니스 애플리케이션 [cmdb_ci_business_app]
- CI 관계 [cmdb_rel_ci] - 소비::소비자
- 서비스 인스턴스 [cmdb_ci_service_auto, 검색됨, 계산됨, query_based, tag_based, 수동]
- 서비스 CI 연결 [svc_ci_assoc] - 참고: 앱 서비스를 찾는 데 사용되는 테이블만
- 컴퓨터/하드웨어 컴퓨터 [cmdb_ci_computer]
- 소프트웨어 설치 [cmdb_sam_sw_install]
- 소프트웨어 검색 모델 [cmdb_sam_sw_discovery_model]
- 소프트웨어 제품 [samp_sw_product]
- 소프트웨어 제품 수명주기 [sam_sw_product_lifecycle]

> **주:** 인스턴스를 설정한 방법에 따라 다른 테이블에도 소프트웨어 기록이 포함될 수 있습니다. 관리자에게 문의하십시오.

하드웨어를 사용하려면 컴퓨터의 하드웨어 모델 참조를 채워야 합니다.

비즈니스 애플리케이션 또는 애플리케이션 서비스에 대한 **TPM** 데이터 업데이트

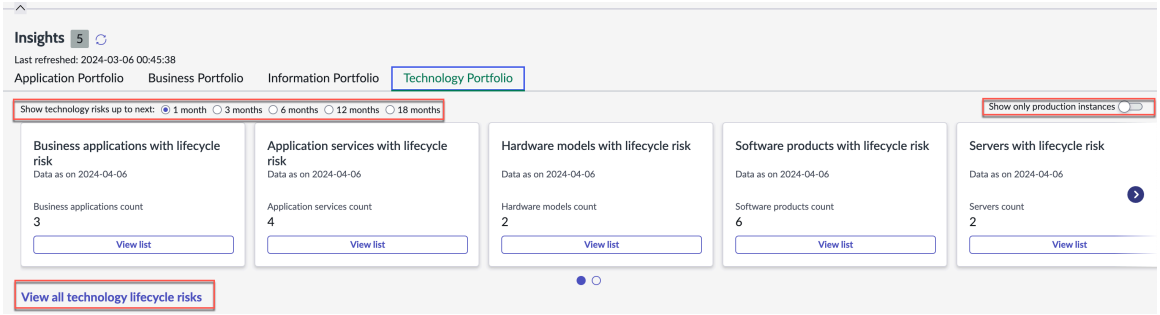
선택한 비즈니스 애플리케이션 또는 애플리케이션 서비스에 대한 TPM 수명주기 데이터를 수동으로 새로 고칠 수 있습니다. 또한 예약된 작업인 **TPM** 검색된 기술 및 수명주기 채우기 를 일정에 따라 또는 요청 시 실행하여 모든 비즈니스 애플리케이션 및 애플리케이션 서비스에 대한 수명주기 데이터를 업데이트합니다. 자세한 내용은 비즈니스 애플리케이션 또는 애플리케이션 서비스에 대한 TPM 데이터 업데이트예약된 작업을 실행하여 TPM 수명주기 데이터 생성

기술 수명주기 위험에 대한 인사이트 보기

비즈니스 애플리케이션, 애플리케이션 서비스, 서버, 소프트웨어 제품 및 하드웨어 모델에 대한 기술 수명주기 위험을 추적할 수 있습니다. **TPM** 검색된 기술 및 수명주기 채우기 예약된 작업은 홈페이지의 EA 작업 공간인사이트 섹션에 수명주기 결과를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인사이트 섹션에서 기술 포트폴리오 탭을 선택한 다음, 모든 기술 수명주기 위험 보기를 선택합니다.



- 이 필터를 사용하여 다음 1개월, 3개월, 6개월, 12개월 및 18개월 동안의 위험을 확인합니다. 기본적으로 1개월 필터가 적용됩니다.
- 프로덕션 인스턴스만 표시 토글 버튼을 사용하여 기술 수명주기 위험이 있는 프로덕션 인스턴스만 표시합니다. 기본적으로 이 필터는 꺼져 있습니다.
- 모든 기술 수명주기 위험 보기 링크를 선택하여 가장 빠른 수명주기 날짜, 즉 기술 수명주기 위험이 발생하는 가장 빠른 날짜를 기준으로 정렬된 모든 기술 수명주기 위험 목록을 봅니다. 필요에 따라 기술 수명주기 위험 정보를 Excel, CSV, JSON 또는 PDF로 익스포트할 수도 있습니다.

  기술 수명주기 위험 테이블의 데이터는 TPM 검색된 기술[sn_apm_tpm_discovered_technology] 테이블에서 가져옵니다.

- 기술 수명주기 위험 채우기 예약된 작업을 실행하여 TPM 기술 수명주기 위험을 생성합니다. 이 예약된 작업은 기술 수명주기 위험(sn_apm_tpm_technology_risk) 테이블에서 월 유형의 회계 기간 동안 비즈니스 애플리케이션(BA), 애플리케이션 서비스(AS), 소프트웨어 제품 및 하드웨어 모델에 대한 위험 점수를 채웁니다. 자세한 내용은 TPM 기술 위험을 생성하기 위한 작업 예약 문서를 참조하십시오.

TPM 분석 실행 로그 보기

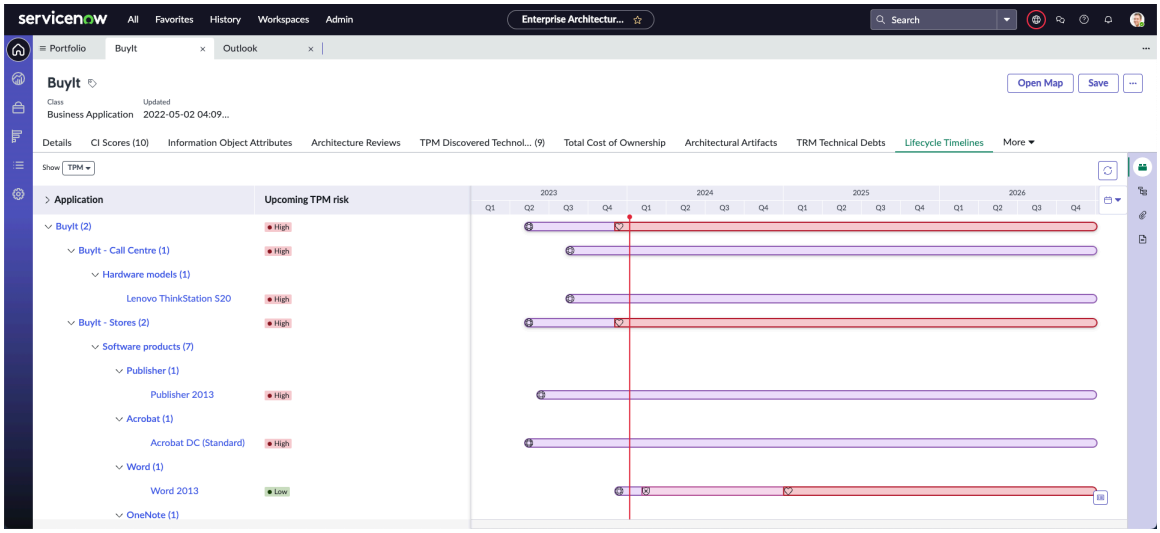
TPM 검색 기술 실행 로그[sn_apm_tpm_discovered_technology_run_log] 테이블을 검사하여 TPM 분석 진행률을 추적할 수 있습니다. 분석이 실행될 때마다 이 테이블에 항목이 추가됩니다. 다음으로 이동 *EA ## ##*> 설정 > 로그 항목 섹션에서 로그를 봅니다.

Gantt 차트의 TPM 수명주기 타임라인

기술 포트폴리오 관리(TPM)의 경우 비즈니스 애플리케이션 및 관련 애플리케이션 서비스(관련 하드웨어 모델 및 소프트웨어 제품)가 계층 구조로 표시됩니다. 애플리케이션 서비스의 해당 타임라인은 Gantt 차트에 막대로 표시됩니다.

소프트웨어 제품 및 하드웨어 모델로 구성된 애플리케이션 서비스에는 결정된 수명주기 타임라인이 있습니다. Gantt 차트에서는 전체 애플리케이션 서비스의 TPM 단계 시작 날짜를 계산하기 위해 소프트웨어 제품 또는 하드웨어 모델의 가장 빠른 TPM 단계 시작 날짜가 롤업됩니다. 즉, 소프트웨어 제품 또는 하드웨어 모델의 가장 빠른 TPM 단계 시작 날짜가 전체적으로 애플리케이션 서비스의 TPM 단계 시작 날짜로 간주됩니다. 자세한 내용은 해당 문서를 Gantt 차트에서 TPM 및 TRM 수명주기 타임라인 보기참조하십시오Gantt 차트의 TPM 수명주기 타임라인.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



TPM 데이터에 대한 데이터 시각화

엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 대시보드에서 'TPM 위험이 정규화된 상위 10개 비즈니스 애플리케이션' 위젯에는 TPM 위험이 정규화된 상위 10개 비즈니스 애플리케이션이 표시됩니다. 자세한 내용은 대시보드 작업 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 문서를 참조하십시오.

(TPM) 플러그인 활성화 기술 포트폴리오 관리

에서 ServiceNow Store 구매한 (TPM) 스토어 애플리케이션을 활성화 기술 포트폴리오 관리 하여 인스턴스에서 사용할 수 있도록 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 애플리케이션 > 모두.
2. 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 애플리케이션을 찾습니다.

   애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없는 경우 에서 요청해야 할 수 있습니다 ServiceNow Store.

   사용 가능한 모든 앱을 보고 스토어에 요청을 제출하는 방법을 확인하려면 ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하십시오.
3. 목록에서 버전을 선택하고 설치를 선택합니다.
4. 데모 데이터를 설치하려면 데모 데이터 로드 확인란을 선택합니다.
   데모 데이터는 일반적인 사용 사례에 대한 애플리케이션 기능을 설명하는 샘플 기록으로 구성됩니다. 개발 또는 테스트 인스턴스에서 애플리케이션을 처음 활성화할 때 데모 데이터를 로드합니다.
5. 설치를 선택합니다.

앱과 함께 TPM 설치되는 테이블 EA 작업 공간

와 함께 기술 포트폴리오 관리여러 유형의 테이블이 설치됩니다.

다음 테이블은 ()TPM 플러그인과 함께 설치됩니다.기술 포트폴리오 관리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
TPM 검색된 기술 [sn_apm_tpm_discovered_technology]	엔터프라이즈에 하드웨어 및 소프트웨어 요소를 저장합니다. 주: 소프트웨어 수명주기 데이터를 보려면 Software Asset Management(SAM) Foundation 또는 Software Asset Management(SAM) Professional 플러그인을 활성화해야 합니다.
TPM 검색된 기술 실행 로그 [sn_apm_tpm_discovered_technology_run_log]	기술 포트폴리오 관리(TPM)가 Software Asset Management(SAM) Professional 및 Hardware Asset Management(HAM) Professional에 대해 컨텐츠를 새로 고칠 때를 저장합니다.
TPM 기술 수명주기 [sn_apm_tpm_technology_lifecycle]	검색된 기술과 연결된 기술 수명주기를 저장합니다.
TPM 기술 수명주기 예외 [sn_apm_tpm_technology_lifecycle_exception]	Software Asset Management(SAM) Professional 또는 Hardware Asset Management(HAM) Professional에서 찾을 수 없거나 대략적으로 계산한 수명주기를 저장합니다.
TPM 기술 위험 [sn_apm_tpm_technology_risk]	TPM 기술 위험 정보를 저장합니다.

의 비즈니스 규칙 **TPMEA** 작업 공간

와 함께 기술 포트폴리오 관리여러 유형의 비즈니스 규칙이 추가됩니다.

의 EA 작업 공간(TPM)에 대해 기술 포트폴리오 관리 다음과 같은 비즈니스 규칙이 추가됩니다:

비즈니스 규칙	테이블	설명
TPM 기술 수명주기 테이블 채우기	TPM 검색된 기술 [sn_apm_tpm_discovered_technology]	엔터프라이즈의 하드웨어 및 소프트웨어 요소에 대한 기술 수명주기 데이터를 가져옵니다.
기술 수명주기 정보 업데이트	TPM 검색된 기술 [sn_apm_tpm_discovered_technology]	하드웨어 및 소프트웨어 요소에 대한 기술 수명주기 데이터를 업데이트합니다.
TPM 수명주기 예외에 대한 TPM 감사	TPM 기술 수명주기 예외 [sn_apm_tpm_technology_lifecycle_exception]	Software Asset Management(SAM) Professional 또는 Hardware Asset Management(HAM) Professional에서 찾을 수 없거나 대략적으로 계산한 수명주기를 가져옵니다.

의 예약된 작업 **TPMEA** 작업 공간

에 대해 기술 포트폴리오 관리여러 유형의 예약된 작업이 추가됩니다.

다음은 의 ()TPMEA 작업 공간 에 대한 기술 포트폴리오 관리 예약된 작업 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예약된 작업	설명
TPM 기술 수명주기 위험 채우기	TPM 기술 수명주기 위험 [sn_apm_tpm_technology_risk] 테이블에 TPM 기술 수명주기 위험 데이터를 채웁니다.
TPM 검색된 기술 및 수명주기 채우기	TPM 기술 수명주기 [sn_apm_tpm_technology_lifecycle] 테이블에 기술 수명주기 데이터를 채웁니다. 데이터에는 소프트웨어 제품 및 하드웨어 모델에 대한 지원 종료 날짜, 연장된 지원 종료 날짜 및 수명 종료 날짜가 포함됩니다. 주: 소프트웨어 제품에 대한 데이터는 Software Asset Management(SAM) Foundation 또는 Software Asset Management(SAM) Professional 플러그인이 있는 경우에만 표시됩니다.
EA 작업 공간에서 TRM 기술적 부채 채우기	TPM 검색된 기술 [sn_apm_tpm_discovered_technology] 테이블에서 사용할 수 있는 소프트웨어 제품에 대한 최신 기술적 부채 데이터로 기술적 부채 [sn_apm_trm_standards_technical_debt] 테이블을 업데이트합니다. 주: EA 작업 공간 예약된 작업에서 TRM 기술적 부채 채우기는 Software Asset Management(SAM) Foundation 또는 Software Asset Management(SAM) Professional 플러그인만 사용할 수 있습니다.

관련 정보

예약된 작업을 실행하여 다음에서 기술적 부채 데이터를 업데이트합니다 TRM . EA 작업 공간

TPM 수명주기 데이터를 작성하도록 작업 예약

TPM 기술 위험을 생성하기 위한 작업 예약

에서 인코딩된 쿼리를 사용하여 소프트웨어 결과 필터링 **TPM**

원치 않는 소프트웨어 제품을 필터링하고 결과 수를 줄여 비즈니스 애플리케이션의 수명주기 타임라인 뷰에 표시되는 원치 않는 소프트웨어 및 해당 수명주기를 건너뜁니다. 기본적으로 TPM은 라이센스 가능 소프트웨어를 선택합니다. TPM이 다른 소프트웨어(라이선스 불가능)를 포함하고 결과를 필터링하도록 하려면 이 인코딩된 쿼리를 사용합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

TPM은 라이센스 가능 소프트웨어와 라이센스 불가능 소프트웨어 모두에 대한 기술 수명주기를 추적할 수 있습니다. 라이센스가 없는 소프트웨어를 가져오면 불필요한 소프트웨어를 많이 가져오게 될 수 있습니다. 인코딩된 쿼리를 **sn_apm_tpm.softwareDiscoveryModelProductFilterForTPM** 시스템 속성의 값으로 지정하여 결과 수를 제한할 수 있습니다. 이 시스템 속성의 값을 설정하고 TPM 예약된 작업을 실행하면 인코딩된 쿼리를 만족하는 검색 결과를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

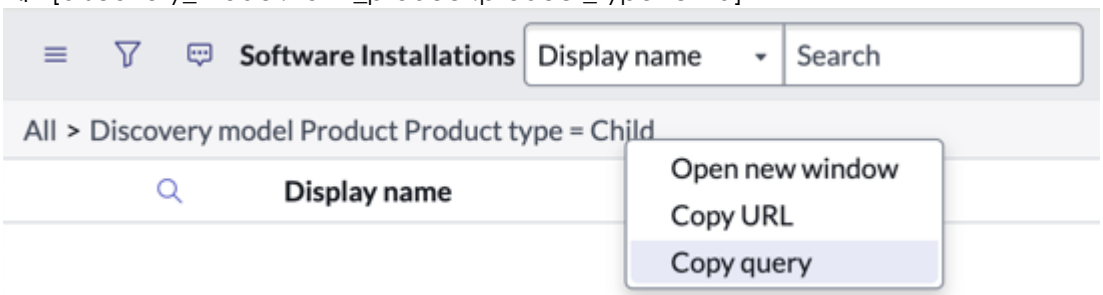
1. 소프트웨어 설치 페이지의 필터를 통해 인코딩된 쿼리 문자열을 생성합니다.

   a. 소프트웨어 설치 [cmdb_sam_sw_install] 페이지로 이동합니다.

   b. 요구 사항에 따라 필터를 적용합니다.

   c. 실행을 선택합니다.

   d. 필터 이동 경로의 끝 부분을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 상황에 맞는 메뉴에서 쿼리 복사 를 선택합니다.
   예: [discovery_model.norm_product.product_type=child]



2. 시스템 속성 [sys_properties] 테이블 목록 뷰로 이동합니다.
   a. 모두를 선택합니다.
   b. 탐색 필터에서 `sys_properties.list`를 입력하고 Enter 키를 누릅니다.
3. **sn_apm_tpm.softwareDiscoveryModelProductFilterForTPM** 시스템 속성에 대한 기록을 엽니다.
4. 시스템 속성 값을 인코딩된 쿼리로 설정합니다.
   예: [discovery_model.norm_product.product_type=child]. 시스템에서 기록을 편집할 수 있도록 애플리케이션 범위를 변경하라는 메시지를 표시하면 제공된 링크를 선택합니다.
5. 업데이트를 선택합니다.
6. 예약된 작업을 *Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles*실행합니다.
   a. 다음으로 이동 모두 > 시스템 정의 > 예약된 작업.
   b. 예약된 작업을 *Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles*찾아서 엽니다.
   c. 지금 실행을 선택합니다.

결과
기술 및 수명주기 값은 TPM 검색된 기술[sn_apm_tpm_discovered_technology_list] 테이블에서 업데이트됩니다.

비즈니스 애플리케이션 또는 애플리케이션 서비스에 대한 **TPM** 데이터 업데이트

비즈니스 애플리케이션 및 애플리케이션 서비스를 위해 소프트웨어 및 하드웨어 모델의 지원 종료 날짜, 연장된 지원 종료 날짜, 수명 종료 날짜를 포함하여 (TPM) 수명주기 데이터를 수동으로 업데이트합니다 기술 포트폴리오 관리 .

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

선택한 비즈니스 애플리케이션 또는 애플리케이션 서비스에 대한 수명주기 데이터를 수동으로 새로 고칠 TPM 수 있습니다. 또한 예약된 작업은 *Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles* 일정에 따라 또는 요청 시 실행되어 모든 비즈니스 애플리케이션 및 애플리케이션 서비스에 대한 수명주기 데이터를 업데이트합니다.

주: 소프트웨어 제품에 대한 데이터는 Software Asset Management(SAM) Foundation 또는 Software Asset Management(SAM) Professional 플러그인이 설치된 경우에만 표시됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 포트폴리오 아이콘( )을 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 애플리케이션 포트폴리오를 확장하고 비즈니스 애플리케이션을 선택합니다.
4. 관련 비즈니스 애플리케이션을 선택합니다.
5. 점 3개 메뉴(점 3개)를 선택하고 **TPM** 데이터 업데이트를 선택합니다.

결과

TPM 데이터를 업데이트하기 위한 요청 시 작업이 시작됩니다.

관련 정보

TPM 수명주기 데이터를 작성하도록 작업 예약

예약된 작업을 실행하여 TPM 수명주기 데이터 생성

TPM 검색된 기술 및 수명주기 예약된 작업 채우기 다시 시작

중단이나 실패가 발생할 경우 작업을 다시 시작할 *TPM Discovered Technologies and Lifecycles* 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

다시 시작 기능을 사용하면 중지된 위치에서 작업을 다시 시작할 *TPM Discovered Technologies and Lifecycles* 수 있습니다. 이렇게 하면 작업을 처음부터 시작할 필요 없이 데이터 채우기 프로세스가 완료됩니다.

다시 시작 단추는 실행 로그에 대한 업데이트가 없는 시간부터 1시간 후에 **TPM** 검색된 기술 실행 로그 페이지에서 활성화됩니다. 처리된 기록 필드 값을 분석하고 시스템에서 검색된 기술 수에 TPM 대한 업데이트가 없는지 여부를 분석하여 작업이 중단되었는지 또는 실패했는지 여부를 확인할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > *###### #### ## ##*.
2. 설정 아이콘 을 선택하여 설정 페이지를 엽니다.
3. 로그 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. 작업을 다시 시작할 *TPM Discovered Technologies and Lifecycles* 관련 TPM 로그를 선택합니다.
5. 다시 시작을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

기술 포트폴리오 관리 에서 (TPM) 관리엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간

비즈니스 애플리케이션 또는 애플리케이션 서비스에 대한 TPM 데이터 업데이트

TPM 로그 보기

기술 수명주기 상세 정보 보기

에서 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간(TPM) 수명주기 타임라인을 기술 포트폴리오 관리 보고 지원 종료, 연장된 지원 종료 및 수명 종료와 같은 제품 수명주기의 여러 단계를 추적할 수 있습니다.

시작하기 전에

소프트웨어 제품에 대한 수명주기 데이터는 OR 소프트웨어 자산 관리 전문가 플러그인이 Software Asset Management Foundation 플러그인 설치된 경우에만 표시됩니다.

필요한 역할: sn_apm.apm_user

이 태스크 정보

TPM 수명주기 데이터를 사용하면 기술 포트폴리오를 효과적으로 관리하여 비즈니스 애플리케이션 및 관련 애플리케이션 서비스가 적시에 업데이트되거나 교체되도록 할 수 있습니다.

주: 각 TPM 수명주기 단계에서 한 단계의 종료 날짜는 다음 단계의 시작 날짜입니다. 수명주기 종료 날짜 계산 논리에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Gantt 차트에서 TPM 및 TRM 수명주기 타임라인 보기.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > *###### #### ## ##*.
2. 기술 포트폴리오 아이콘을 선택하여 기술 포트폴리오 페이지를 엽니다. 기술  .
3. **TPM** 수명 주기를 선택합니다.

TPM 위험 상세 정보 보기

높음 및 보통 수준의 기술 위험에 직면한 소프트웨어 제품에 대한 모든 기술 포트폴리오 관리 (TPM) 위험 데이터를 봅니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_apm.apm_user

이 태스크 정보

위험 점수를 사용하여 TPM 소프트웨어 제품 및 하드웨어 모델과 관련된 위험을 관리하고 완화할 수 있습니다.

TPM 소프트웨어 제품 및 하드웨어 모델의 위험 상세 정보는 지원 종료, 연장된 지원 종료 및 수명 종료 날짜의 수명주기 날짜를 기준으로 계산됩니다. 관련 소프트웨어 및 하드웨어 위험 점수의 합계는 애플리케이션 서비스의 위험 점수입니다. 그리고 관련 애플리케이션 서비스 위험 점수의 합계는 비즈니스 애플리케이션의 위험 점수로 간주됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > *###### #### ## ##*.
2. 기술 포트폴리오 아이콘을 선택하여 기술 포트폴리오 페이지를 엽니다. 기술  .
3. **TPM** 위험을 선택합니다.

TPM 위험 점수를 업데이트하려면 작업을 실행해야 *Populate Technology Lifecycles Risks* 합니다. 자세한 내용은 TPM 기술 위험을 생성하기 위한 작업 예약 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템에서 소프트웨어 제품을 수집하도록 시스템 속성을 업데이트합니다.**CMDB**

선택적으로 시스템 속성의 기본값 *sn_apm_tpm.configurationItemsWithSoftwareInstalls* 을 사용자 지정하여 기본 CMDB 테이블, 컴퓨터(CMDB_CI_Computer) 및 테이블의 모든 유사한 인스턴스, Docker 컨테이너(CMDB_CI_Docker_Container) 및 서버리스 하드웨어(CMDB_CI_Serverless_Hardware)에 저장되지 않은 소프트웨어TPM 제품의 상세 정보를 기술 포트폴리오 관리 캡처할 수 있습니다.

시작하기 전에

이 기능은 플러그인(sn_apm_tpm) 버전 1.6.0에서 기술 포트폴리오 관리 사용할 수 있습니다.

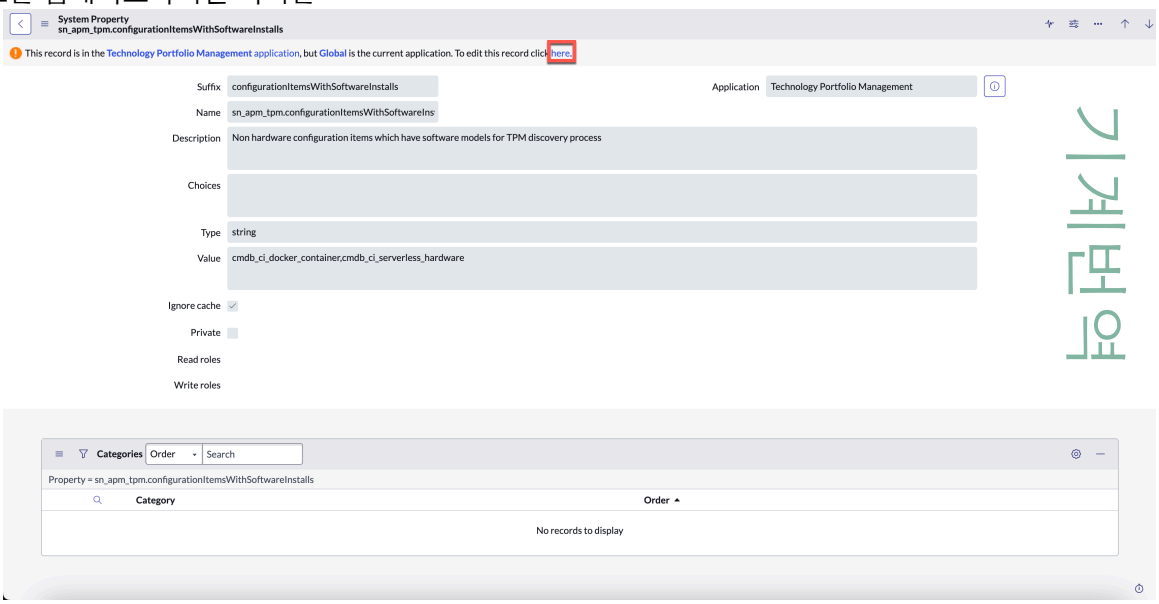
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

소프트웨어 제품이 포함된 다른 CMDB 테이블을 포함하여 해당 테이블에서 소프트웨어 제품 데이터를 가져오고 볼 TPM 수 있습니다.

프로시저

1. 모두를 선택하고 탐색 필터에 를 입력합니다*sys_properties.list*.
2. 시스템 속성으로 *sn_apm_tpm.configurationItemsWithSoftwareInstalls* 이동합니다.
3. 속성 상세 정보를 업데이트하려면 여기를



선택하십시오.

4. 값 필드에 소프트웨어 제품의 상세 정보가 TPM 포함된 테이블 이름을 쉼표로 구분된 형식으로 추가합니다CMDB.
5. 업데이트를 선택합니다.
   Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles 작업이 실행된 후 해당 소프트웨어 기록과 해당 기술 수명주기 상세 정보가 소프트웨어 제품 목록에 TPM 채워집니다.

관련 정보

- 기술 포트폴리오 관리 에서 (TPM) 관리엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간
- 예약된 작업을 실행하여 TPM 수명주기 데이터 생성
- TPM 수명주기 데이터를 작성하도록 작업 예약

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기술 포트폴리오 감사 상세 정보로 작업하기

기술 포트폴리오 감사 탭에는 애플리케이션에 대한 감사 정보가 표시됩니다. 이 테이블의 항목은 해당 소프트웨어 제품 또는 하드웨어 모델에 대한 하나 이상의 수명주기가 근사치였거나, 없거나, 존재하지 않음을 나타냅니다.

기술 포트폴리오 감사 테이블의 데이터는 TPM 기술 수명주기 예외 [sn_apm_tpm_technology_lifecycle_exception] 테이블에서 가져옵니다.

관리자는 요청 시 예약된 작업을 실행하여 *Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles* 애플리케이션 포트폴리오의 기술 수명주기 위험을 계산할 수 있습니다. 예약된 작업은 ITAM 콘텐츠 라이브러리를 쿼리하여 소프트웨어 제품 및 하드웨어 모델에 대한 지원 종료 날짜, 연장된 지원 종료 날짜 및 수명 종료 날짜를 포함한 수명주기 위험 날짜를 생성하는 스크립트를 실행합니다.

자세한 내용은 해당 문서를 예약된 작업을 실행하여 TPM 수명주기 데이터 생성참조하십시오TPM 수명주기 데이터를 작성하도록 작업 예약.

스크립트가 요청 시 실행되든 예약 시 실행되는지 여부에 관계없이 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 > 설정 > 로그 항목.

Example: 기술 포트폴리오 감사 실행의 이점

소프트웨어 제품 정식 버전이 9.2.1인 경우 컨텐츠 라이브러리의 소프트웨어 자산 관리지원 종료 수명주기 버전이 정식 버전 9.2일 수 있습니다. 이 감사 테이블을 사용하면 조직에서 사용 중인 제품의 상세 정보를 기반으로 수명주기 일치 정보를 평가할 수 있습니다. 이 테이블은 조직에서 사용되는 소프트웨어 제품 또는 하드웨어 모델 버전과 정확한 수명주기 버전이 일치하거나 유효한 수명주기 버전이 없는 경우를 식별하는 데 도움이 됩니다.

관련 정보

기술 포트폴리오 감사 양식

기술 포트폴리오 감사 위험 상세 정보 보기

에서 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간모든 기술 포트폴리오 상세 정보를 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > *###### #### ## ##*.
2. 기술 포트폴리오 아이콘을 선택하여 기술 포트폴리오 페이지를 엽니다. 기술  .
3. 기술 포트폴리오 감사를 선택합니다.
   필드 값에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 기술 포트폴리오 감사 양식.

EA 작업 공간에 있는 엔터프라이즈 모델링 및 시각화

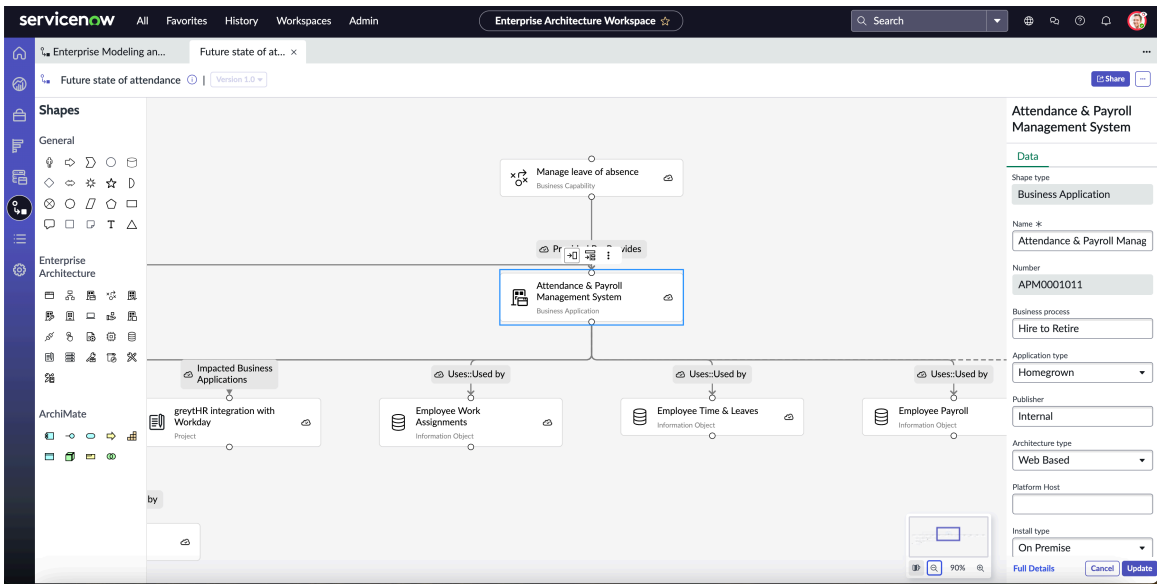
엔터프라이즈 모델링 및 시각화 의 EA 작업 공간 기능은 다이어그램 작성 및 모델링 기능을 지원하고 IT의 미래 상태 및 비즈니스 환경과의 관계를 모델링할 수 있도록 합니다.

의 EA 작업 공간 [com.snc.apm_modelling_tool] 기능을 사용하여 엔터프라이즈 모델링 및 시각화 애플리케이션 계층 구조에 대한 다이어그램을 만들고 아키텍처 아티팩트와 연결할 수 있습니다. 이러한 다이어그램을 통해 의사 결정자는 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있습니다.

애플리케이션 계층 구조에 대한 다이어그램을 만들면 다음을 수행하는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 시각적 표현: 다이어그램과 모델은 복잡한 기업 구조, 프로세스 및 관계를 시각적으로 표현합니다. 이러한 시각적 표현은 경영진과 IT를 비롯한 이해 관계자가 조직의 복잡성을 이해하는 데 도움이 됩니다.
- 효과적인 커뮤니케이션: 다이어그램은 기술 이해 관계자와 비기술 이해 관계자 간의 격차를 해소하는 공통 언어 역할을 합니다. 이를 통해 조직 내의 여러 팀과 부서 간에 효과적인 커뮤니케이션과 공동 작업이 가능합니다.
- 의사 결정 개선: 다이어그램 작성 및 모델링 기능을 통해 의사 결정자는 정보에 입각한 의사 결정을 내릴 수 있습니다. 제안된 변경의 영향을 평가하고, 다양한 시나리오를 평가하고, 전략 또는 프로젝트를 구현하기 전에 잠재적 위험을 식별할 수 있습니다.
- 비즈니스 목표에 부합: 다이어그램과 모델은 IT 이니셔티브를 전체 비즈니스 목표에 맞추는 데 도움이 됩니다. 비즈니스에 대한 전체적인 관점을 제공하고 IT의 투자가 비즈니스 목표와 전략적으로 일치하는지 확인합니다.
- 변경 관리: 모델링 기능은 변경이 전체 기업에 미치는 영향을 보여줌으로써 변경 관리를 용이하게 합니다. 이를 통해 중단을 최소화하면서 원활하게 실행되는 변환을 계획하고 실행할 수 있습니다.
- 규정 및 거버넌스 준수: 많은 규제 기관 및 표준 조직에서는 문서화하고 아키텍처 지침을 준수할 것을 요구합니다. 모델링은 아키텍처 아티팩트를 관리하기 위한 구조적 프레임워크를 제공하여 규정 준수 및 거버넌스를 확인하는 데 도움이 됩니다.
- 효율성 및 비용 절감: 중복을 식별하고, 프로세스를 최적화하고, 운영을 간소화함으로써 모델링 및 다이어그램 작성을 통해 비용을 절감하고 운영 효율성을 개선할 수 있습니다.



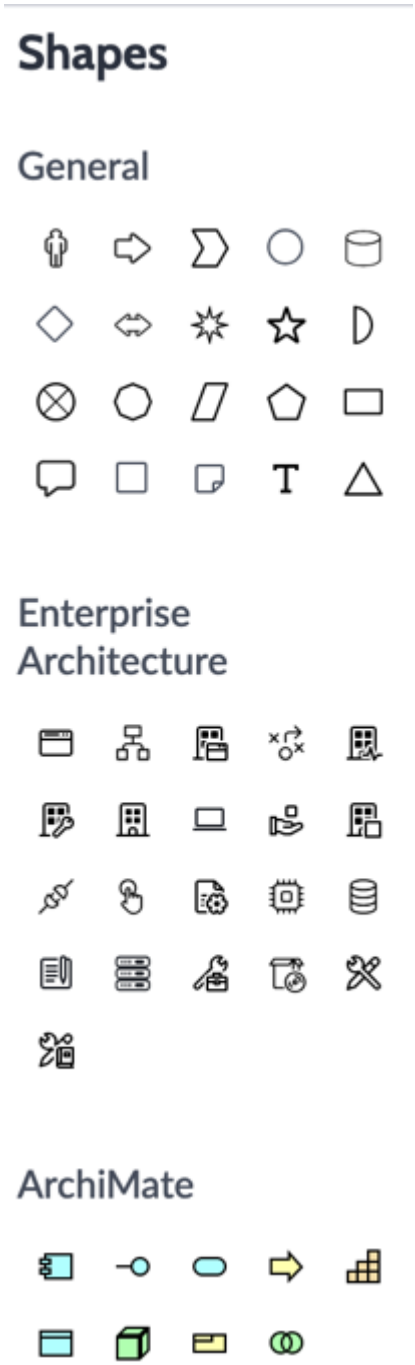
엔터프라이즈 모델링 및 시각화 애플리케이션 설치

에서 〔com.snc.apm_modelling_tool〕을 엔터프라이즈 모델링 및 시각화 활성화할 수 있습니다 ServiceNow Store.

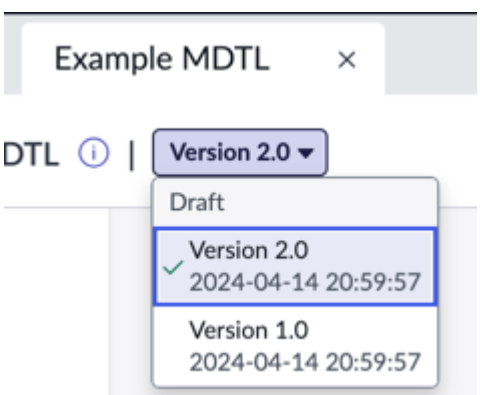
다이어그램 작업

- 도형: 이 섹션에서는 다양한 종류의 도형을 사용하여 다이어그램을 만들 수 있습니다. 사용 가능한 모양은 다음과 같습니다.
  - 일반 도형
  - 엔터프라이즈 아키텍처 셰이프
  - ArchiMate® 형상 (ArchiMate는 The Open Group의 등록 상표입니다)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

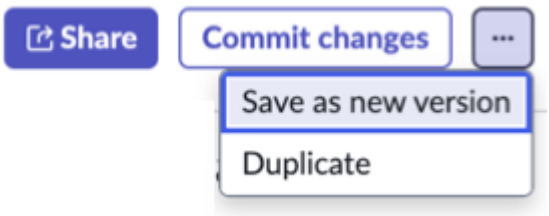


- 버전: 이 필드를 사용하면 다이어그램의 다른 버전을 보고 열 수 있습니다.

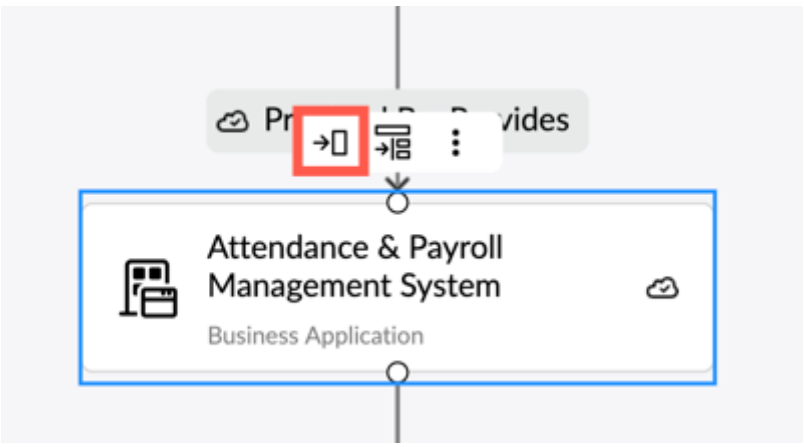


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

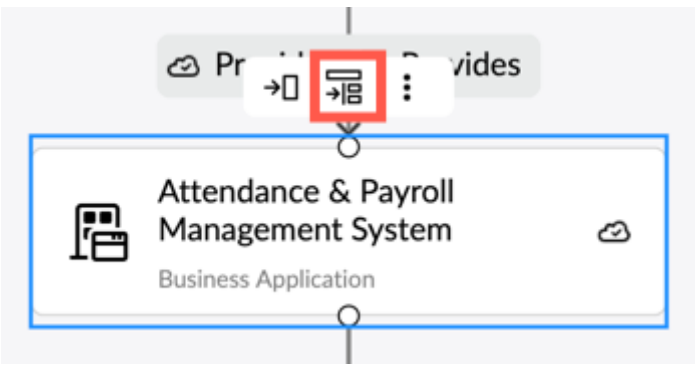
- 공유: 이 옵션을 사용하여 다이어그램을 동료와 공유합니다.
- 변경 내용 커밋: 이 옵션을 사용하여 다이어그램을 리포지토리에 동기화합니다. 이 옵션은 다이어그램이 승인된 경우에만 사용할 수 있습니다.
- 새 버전으로 저장: 동일한 아티팩트 내에 새 버전의 다이어그램을 만들려면 이 옵션을 사용합니다.
- 복제: 이 옵션을 사용하여 기존 다이어그램을 복제하고 새 아티팩트로 저장합니다.



- 측면 패널 열기: 다이어그램에서 셰이프를 선택하여 이 옵션을 표시합니다. 이 옵션을 사용하여 측면 패널에서 선택한 객체 상세 정보를 엽니다. 모양이 기존 ServiceNow 요소에 연결된 경우 데이터베이스에서 세부 정보를 가져와 측면 패널에 표시됩니다. 필요에 따라 상세 정보를 업데이트합니다. 전체 세부 정보 링크를 선택하여 전체 양식을 열 수 있습니다.

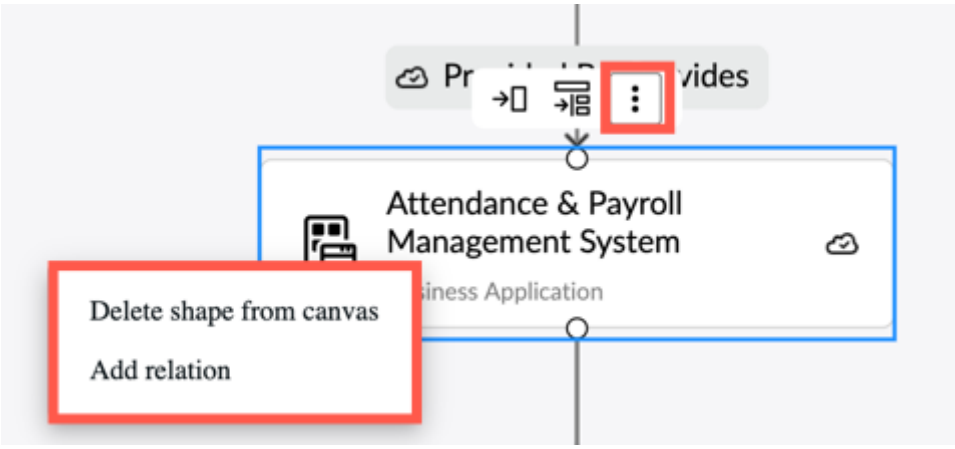


- 관련 기록 추가 - 이 옵션을 보려면 다이어그램에서 모양을 선택합니다. 선택한 객체를 참조하는 객체와 해당 관계를 가져오고 추가하려면 이 옵션을 사용합니다.



- 추가 작업 - 점 3개 메뉴를 선택하여 다음 옵션을 확인합니다 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



- 캔버스에서 도형 삭제를 클릭하여 캔버스에서 선택한 도형을 제거합니다.
- 관계를 추가하여 선택한 객체를 참조하는 관계를 추가합니다.

모델링 다이어그램을 만드는 도형

에서 사용할 수 있는 셰이프는 엔터프라이즈 모델링 및 시각화 다이어그램을 만드는 데 도움이 됩니다.

다이어그램을 생성하는 데 사용할 수 있는 도형

도형은 의 아이콘 표현입니다 엔터프라이즈 모델링 및 시각화. 이러한 셰이프를 사용하여 비즈니스 역량 및 응용 프로그램 계층 구조에 대한 다이어그램을 만들 수 있습니다.

다이어그램을 만드는 데 사용할 수 있는 다양한 유형의 도형은 다음과 같습니다.

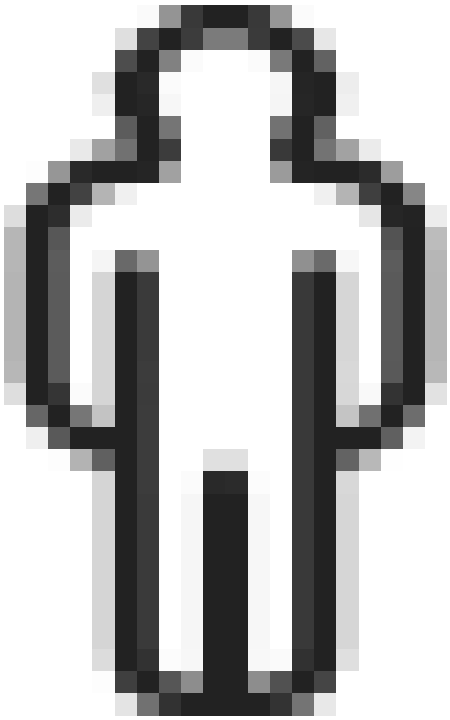
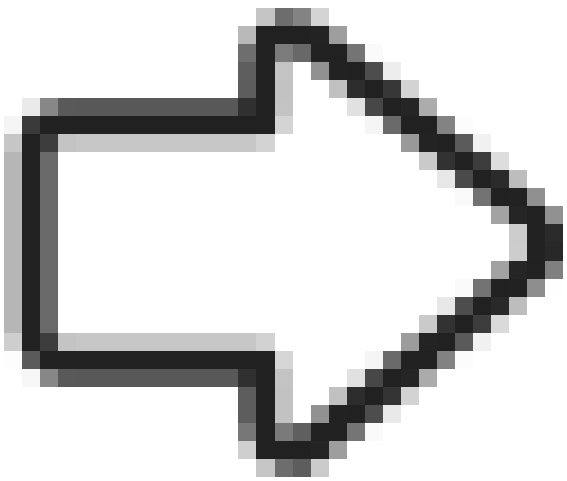
- 일반 도형
- 엔터프라이즈 아키텍처 셰이프
- ArchiMate® 형상 (ArchiMate는 The Open Group의 등록 상표입니다)

주: 각 모양을 보려면 다음 플러그인을 활성화해야 합니다.

- 소프트웨어 제품 모양을 보기 위한 SAM Foundation 플러그인
- 디지털 통합 및 디지털 인터페이스 모양을 볼 수 있는 디지털 통합 플러그인
- 프로젝트 모양을 보기 위한 PPM Standard 플러그인
- SDLC 구성요소 모양을 보기 위한 CMDB CI Class Models(app-cmdb-content) 플러그인

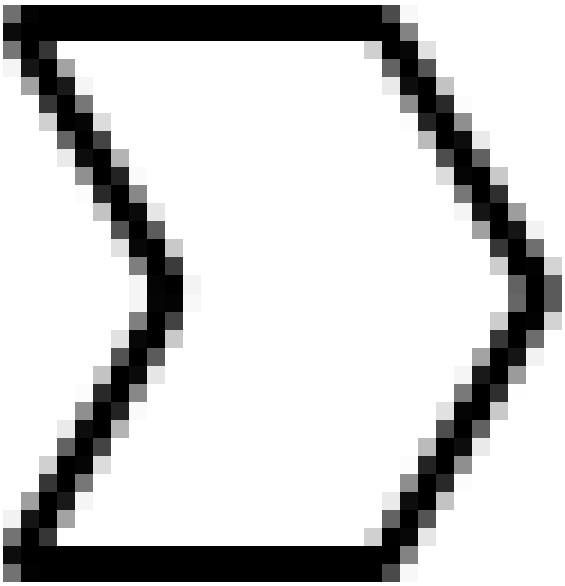
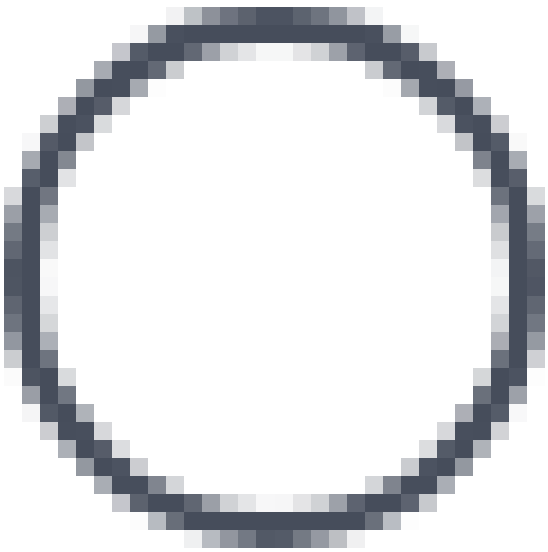
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일반 도형

모양	이름
	액터
	화살표

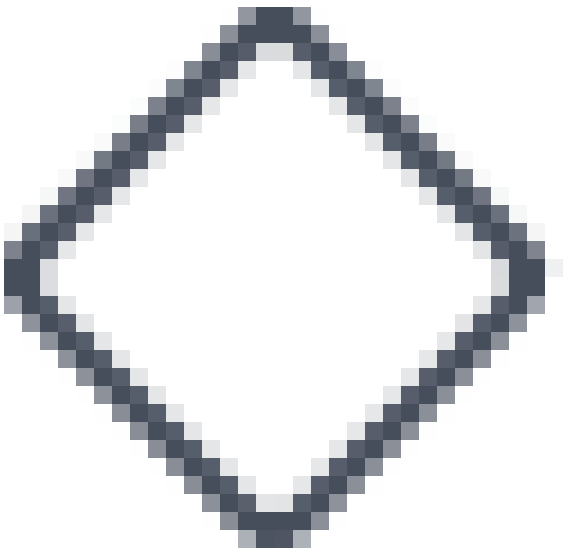
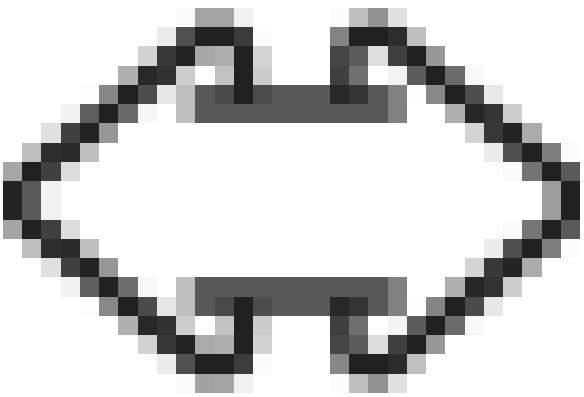
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일반 도형

모양	이름
	쉐브론
	원

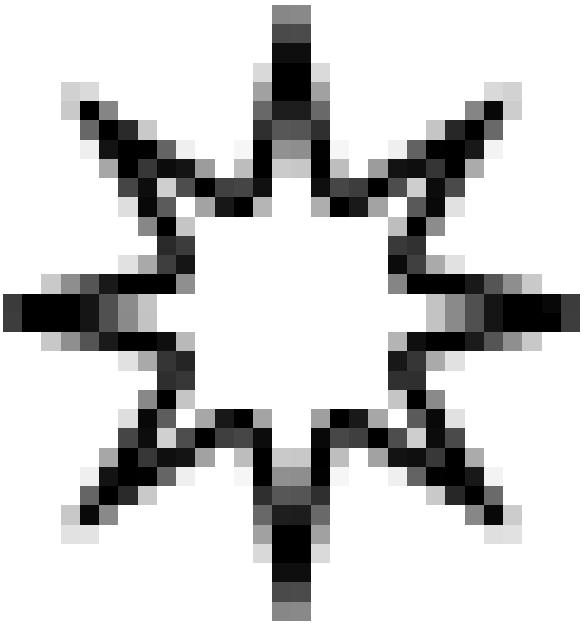
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일반 도형

모양	이름
	원통
	다이아몬드
	양방향 화살표

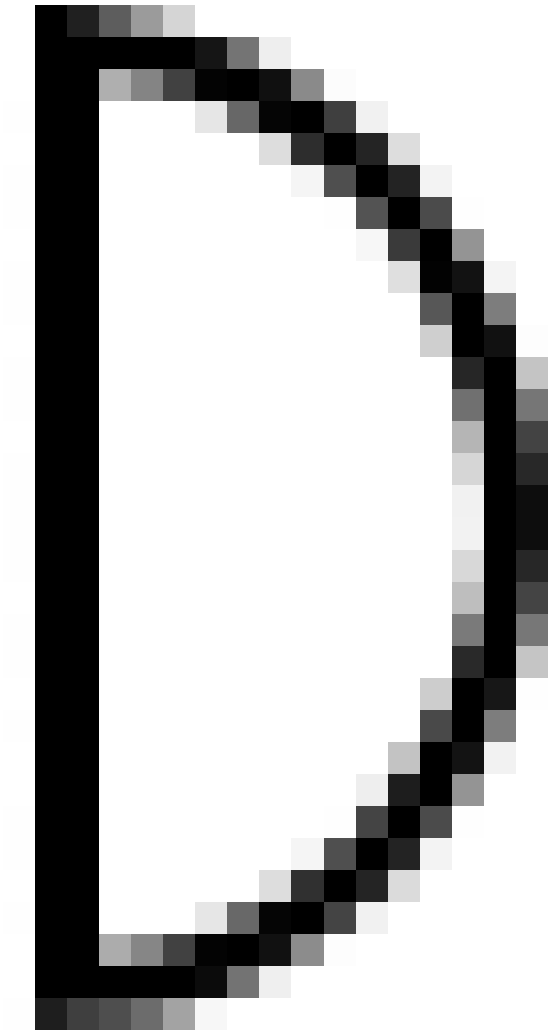
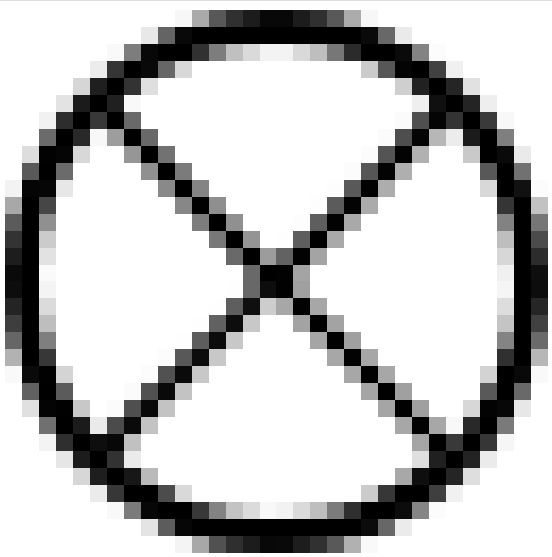
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일반 도형

모양	이름
	여덟 개의 뾰족한 별
	다섯개의 뾰족한 별

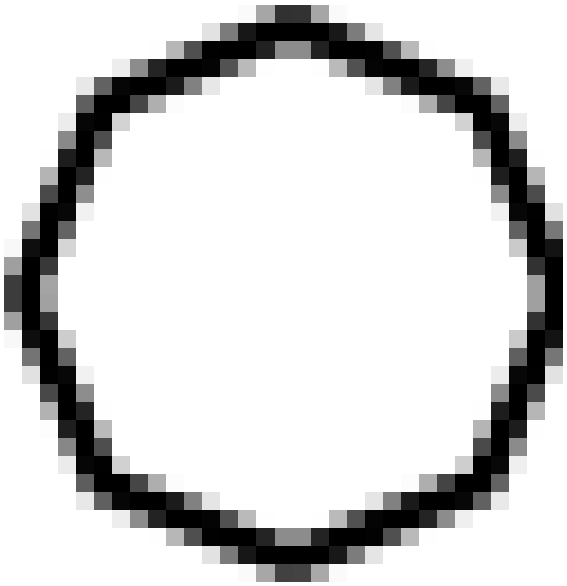
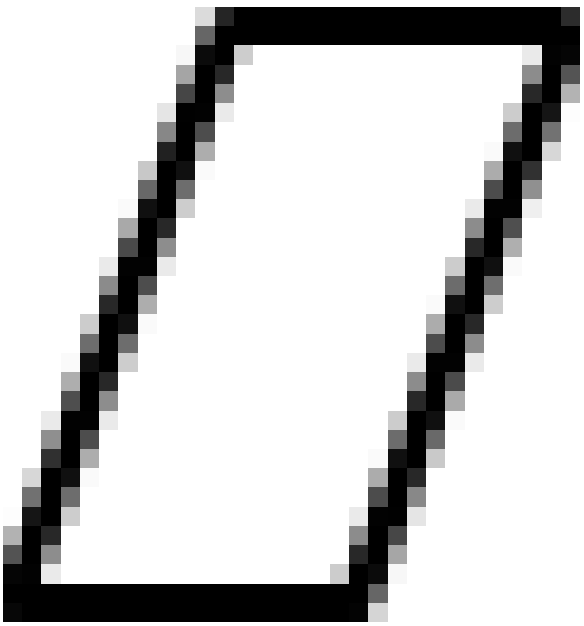
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일반 도형

모양	이름
	반일식
	접합

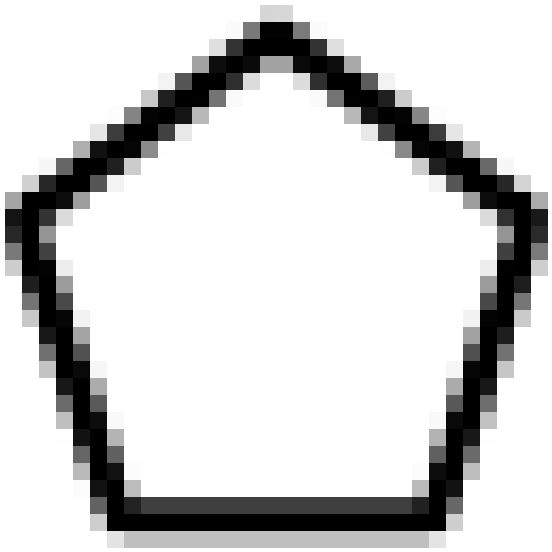
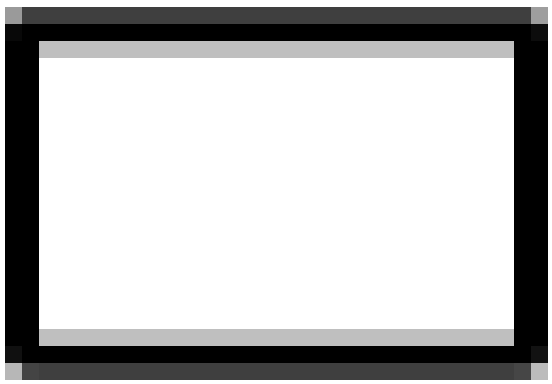
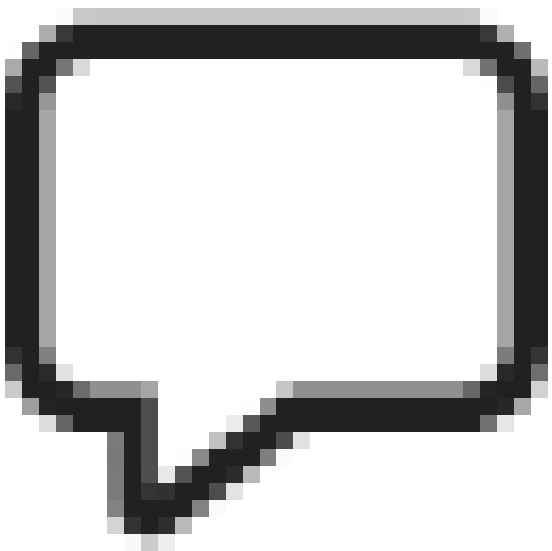
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일반 도형

모양	이름
	팔각형
	평행사변형

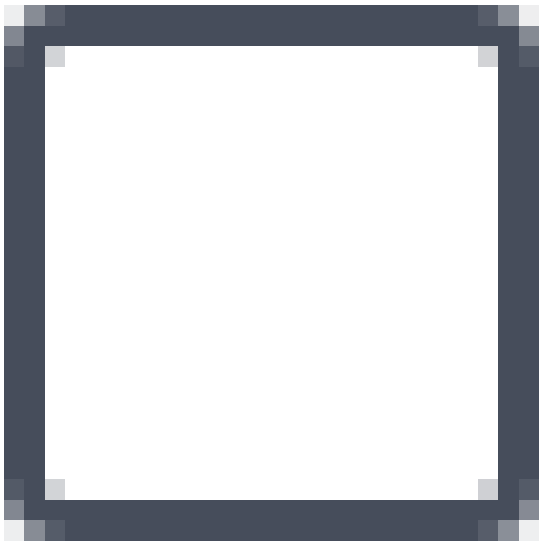
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일반 도형

모양	이름
	오각형
	사각형
	말풍선

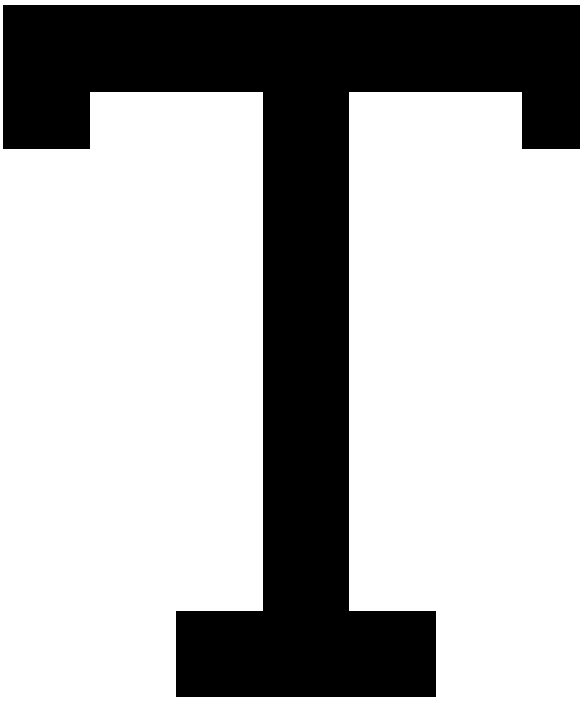
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일반 도형

모양	이름
	사각형
	스티커 메모

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일반 도형

모양	이름
	텍스트 상자
△	삼각형

엔터프라이즈 아키텍처 셰이프

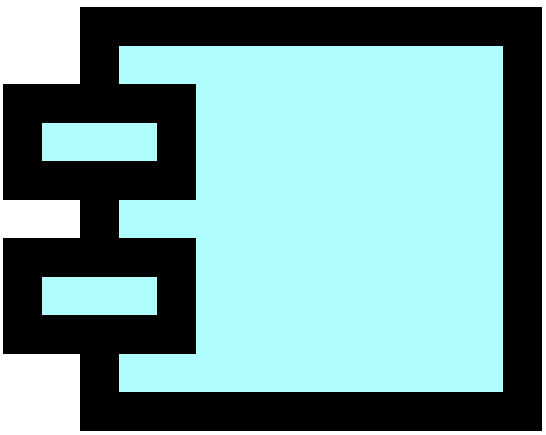
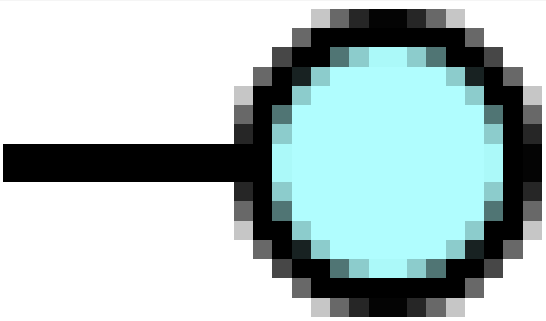
모양	이름
	애플리케이션
	애플리케이션 서비스
	비즈니스 애플리케이션
	비즈니스 역량
	비즈니스 프로세스
	비즈니스 서비스
	비즈니스 단위
	컴퓨터
	요구
	부서
	디지털 통합
	디지털 인터페이스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터프라이즈 아키텍처 셰이프

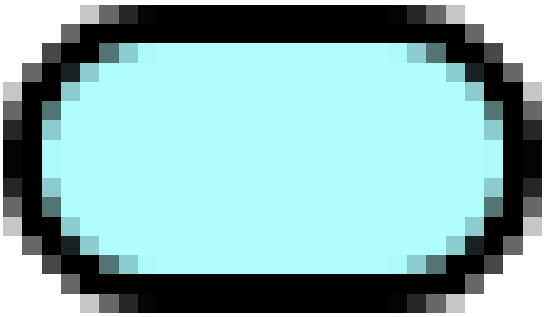
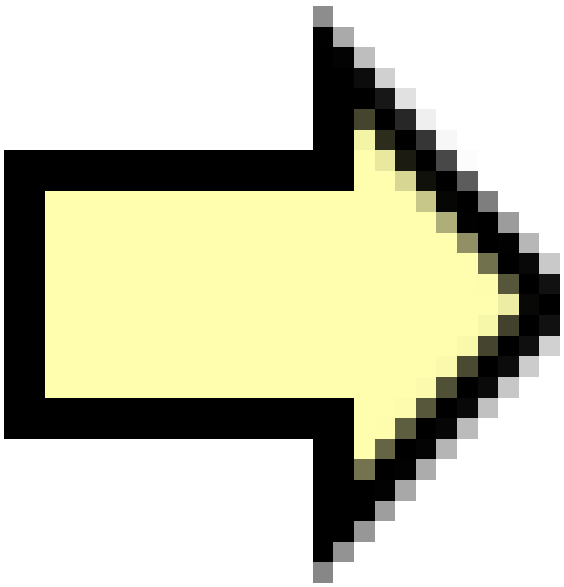
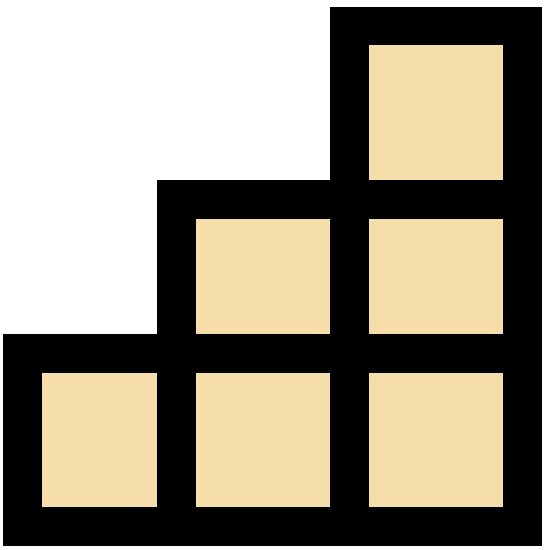
모양	이름
	동적 CI 그룹
	하드웨어 모델
	정보 객체
	SDLC 구성 요소
	서버
	서비스 포트폴리오
	소프트웨어 제품
	기술 서비스
	기술 서비스 제공

ArchiMate 형상

모양	이름
	애플리케이션 구성요소
	애플리케이션 인터페이스

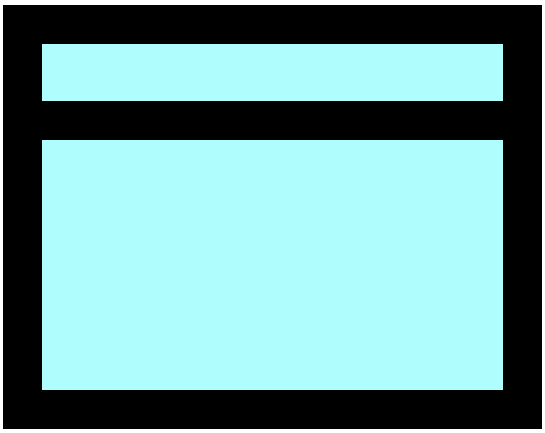
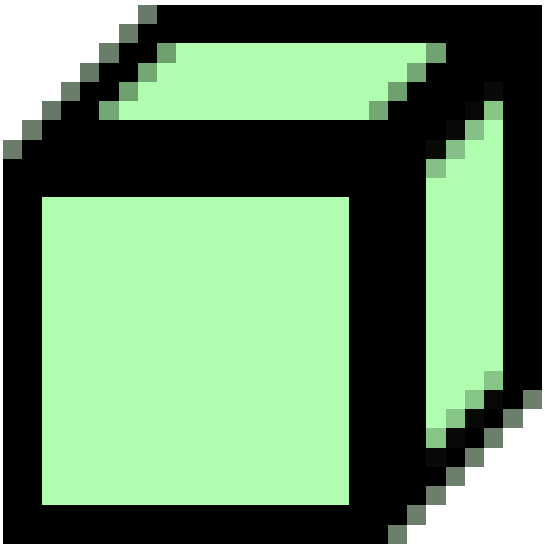
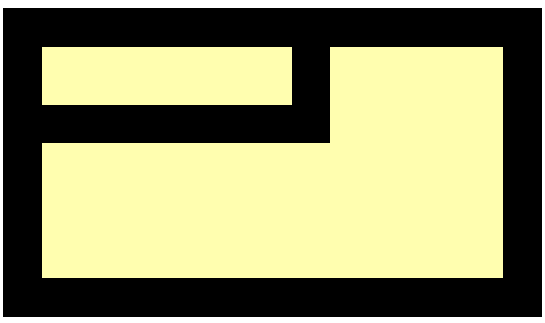
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ArchiMate 형상

모양	이름
	애플리케이션 서비스
	비즈니스 프로세스
	역량

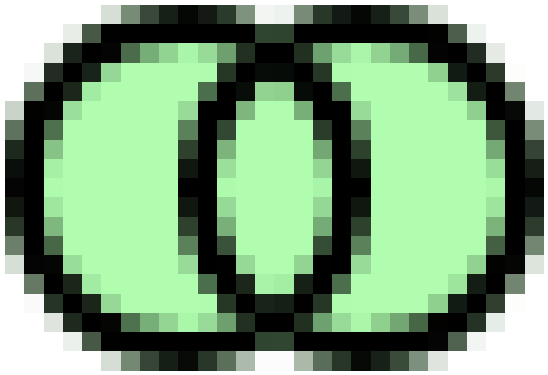
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ArchiMate 형상

모양	이름
	데이터 객체
	노드
	제품

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ArchiMate 형상

모양	이름
	기술 공동 작업

EA 작업 공간에서 모델링을 사용하여 빈 다이어그램 만들기

다이어그램을 만들어 데이터베이스에 동기화 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 모델링 아이콘( )을 선택하여 모델링 페이지를 엽니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 빈 다이어그램을 선택합니다.
5. 아티팩트의 이름을 입력하고 아티팩트와 연관된 아키텍처 범주 를 선택합니다.
6. 다이어그램 만들기를 선택합니다.

결과
빈 다이어그램 페이지가 생성되고 새 탭에서 열립니다. 도형을 추가하고 다이어그램을 만들 수 있습니다.

관련 정보

- 모델링 다이어그램 공유
- 새 버전으로 저장
- 모델링 다이어그램 복제
- 승인을 위해 모델링 다이어그램 제출
- 셰이프를 데이터베이스와 동기화
- 다이어그램 변경 커밋
- 다이어그램에 관련 기록 추가
- 모양 삭제

비즈니스 역량 맵에 대한 다이어그램 생성

를 사용하여 비즈니스 역량 맵을 만들고 모델링합니다 엔터프라이즈 모델링 및 시각화.

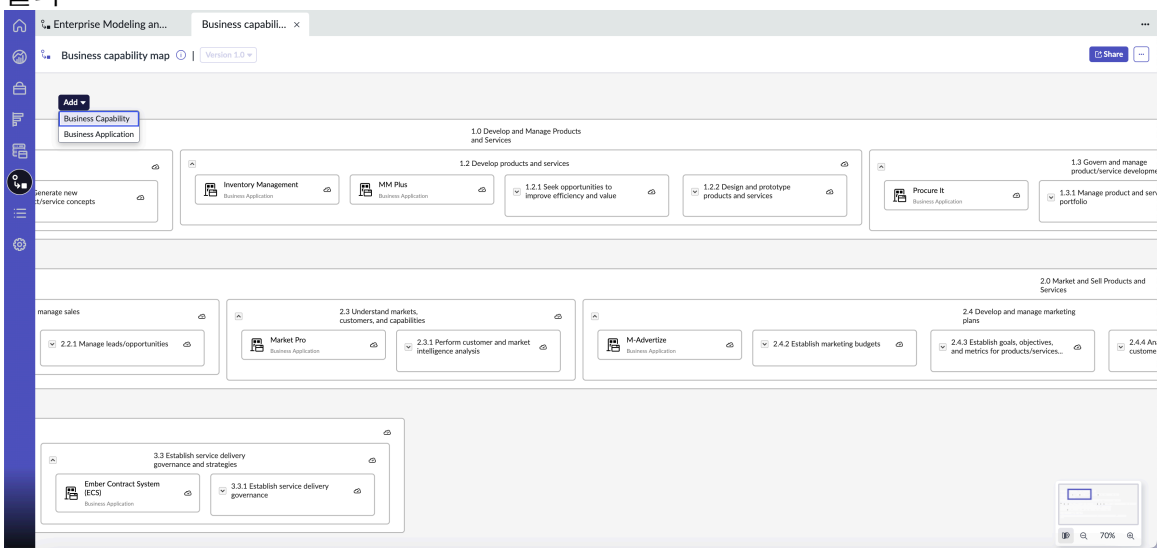
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 아이콘( )을 엔터프라이즈 모델링 및 시각화 선택하여 모델링 페이지를 엽니다.
3. 새로 만들기 드롭다운 메뉴를 선택합니다.
4. 비즈니스 역량 맵을 선택합니다.
5. 비즈니스 역량 맵 생성 양식에서 상세 정보를 입력합니다.
   필드 정보는 비즈니스 역량 맵 양식 생성 문서를 참조하십시오.
6. 다이어그램 만들기를 선택합니다.

결과



역량 다이어그램이 생성되고 새 탭에서 열립니다. 새 역량과 비즈니스 애플리케이션을 맵에 추가하고 필요에 따라 편집할 수 있습니다. 아티팩트가 역량에 대한 아키텍처 아티팩트 관련 목록에 추가됩니다.

관련 정보

비즈니스 역량 맵 업데이트

비즈니스 역량 맵 업데이트

새 역량 또는 비즈니스 애플리케이션을 추가하거나 기존 역량의 계층 구조를 변경하여 기존 비즈니스 역량 맵을 수정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_user

주: 아티팩트 또는 다이어그램에 대한 소유자 또는 편집자 액세스 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 아이콘( )을 엔터프라이즈 모델링 및 시각화 선택하여 모델링 페이지를 엽니다.
3. 다이어그램 페이지에서 기존 역량 맵 아티팩트를 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본적으로 두 가지 수준의 계층이 표시됩니다. 기능 상자의 아래쪽 화살표를 사용하여 확장하여 다음 수준의 기능을 확인합니다.

4. 필요에 따라 맵을 업데이트합니다.
   - 한 역량에서 다른 역량으로 역량을 이동합니다. 비즈니스 포트폴리오 페이지의 계층 구조 업데이트 버튼을 사용하여 커밋된 다이어그램의 변경 사항에 따라 모든 역량의 ID를 새로 고칩니다.
   - 계층 구조 맵에 새 비즈니스 역량 또는 비즈니스 애플리케이션을 추가하려면 추가 드롭다운 메뉴를 선택한 다음 비즈니스 역량 또는 비즈니스 애플리케이션을 선택합니다. 새 역량 또는 비즈니스 애플리케이션을 비즈니스 역량으로 끌어 관계를 추가합니다.
   - 역량에 색상을 적용하려면 역량 상자를 선택하고 색상 팔레트에서 적용할 색상을 선택합니다.

   모든 업데이트는 자동으로 저장됩니다.

5. 변경 내용 커밋을 선택하여 다이어그램을 데이터베이스에 동기화합니다.
   이 옵션은 다이어그램이 승인된 경우에만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 셰이프를 데이터베이스와 동기화 문서를 참조하십시오.
6. 공유를 선택하여 다이어그램을 개인 또는 그룹과 공유합니다.
   자세한 내용은 모델링 다이어그램 공유 문서를 참조하십시오.
7. 추가 작업 메뉴(...)를 선택하여 다음 작업을 수행합니다.
   - 새 버전으로 저장: 선택한 다이어그램의 버전을 만들려면 이 옵션을 선택합니다. 버전 번호는 버전 번호 필드에 자동으로 추가되며 편집할 수 없습니다. 자세한 내용은 새 버전으로 저장 문서를 참조하십시오.
   - 복제: 다이어그램을 복제하려면 이 옵션을 선택합니다. 자세한 내용은 모델링 다이어그램 복제 문서를 참조하십시오.
   - 승인을 위해 제출: 승인을 위해 다이어그램을 제출하려면 이 옵션을 선택합니다. 승인 프로세스는 구성된 워크플로우를 통해 수행할 수 있습니다. 기본적으로 승인 요청은 엔터프라이즈 아키텍트 그룹에 제출됩니다. 자세한 내용은 승인을 위해 모델링 다이어그램 제출 문서를 참조하십시오.

관련 정보

비즈니스 역량 맵에 대한 다이어그램 생성

역량 맵에 비즈니스 역량 또는 비즈니스 애플리케이션 추가

비즈니스 계층 구조 맵에 대한 다이어그램 생성

비즈니스 애플리케이션 계층 구조 맵 업데이트

역량 맵에 비즈니스 역량 또는 비즈니스 애플리케이션 추가

를 엔터프라이즈 모델링 및 시각화사용하여 역량 맵에 새 비즈니스 역량 또는 비즈니스 애플리케이션을 추가합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_apm.apm_user

주: 아티팩트 또는 다이어그램에 대한 소유자 또는 편집자 액세스 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 모델링 아이콘( )을 선택하여 모델링 페이지를 엽니다.
3. 새 다이어그램을 생성하거나 다이어그램 페이지에서 기존 다이어그램을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본적으로 두 가지 수준의 역량 계층 구조가 표시됩니다. 기능 상자에서 아래쪽 화살표를 사용하여 확장하여 다음 수준의 기능 및 관련 비즈니스 애플리케이션을 확인합니다.

4. 추가 드롭다운 메뉴를 선택한 다음 비즈니스 역량 또는 비즈니스 애플리케이션을 선택합니다.



새 비즈니스 역량 또는 비즈니스 애플리케이션 모양이 캔버스에 추가됩니다.

5. 새로 추가된 도형을 선택하고 사이드 패널 열기 아이콘( )을 선택하여 캔버스에서 사이드 패널을 엽니다.
6. 기존 비즈니스 역량 또는 비즈니스 애플리케이션을 선택하여 매핑하거나 새로 만듭니다.
   - 기존 CI를 매핑하려면 기존 선택 버튼을 선택하고 드롭다운 목록에서 CI를 선택합니다.

     주: 역량의 경우 수준 0 역량만 목록에 표시됩니다. 맵에서 이미 사용할 수 있는 기능은 선택할 목록에 표시되지 않습니다.

   - CI를 만들려면 새로 만들기 버튼을 선택하고 세부 정보를 입력합니다.
7. CI(구성 항목)를 역량으로 끌어 관계를 생성합니다.
   CI(구성 항목) 상자의 테두리가 점선으로 바뀝니다. 다이어그램을 성공적으로 커밋하면 상자의 테두리 선이 실선으로 바뀝니다.
8. 필요에 따라 역량에 색상을 적용합니다.
9. 승인을 위해 다이어그램을 보냅니다.
   승인을 받은 후 변경 사항 커밋 버튼을 볼 수 있습니다. 변경 내용 커밋 단추를 사용하여 다이어그램을 데이터베이스에 동기화합니다.
10. 변경 내용 커밋을 선택하여 다이어그램을 데이터베이스에 동기화합니다.
    이 옵션은 다이어그램이 승인된 경우에만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 세이프를 데이터베이스와 동기화 문서를 참조하십시오.
11. 공유를 선택하여 다이어그램을 개인 또는 그룹과 공유합니다.
    자세한 내용은 모델링 다이어그램 공유 문서를 참조하십시오.
12. 추가 작업 메뉴( )를 선택하여 다음 작업을 수행합니다.
    - 새 버전으로 저장: 선택한 다이어그램의 버전을 만들려면 이 옵션을 선택합니다. 버전 번호는 버전 번호 필드에 자동으로 추가되며 편집할 수 없습니다.
    - 복제: 다이어그램을 복제하려면 이 옵션을 선택합니다.
    - 승인을 위해 제출: 승인을 위해 다이어그램을 제출하려면 이 옵션을 선택합니다. 승인 프로세스는 구성된 워크플로우를 통해 수행할 수 있습니다. 기본적으로 승인 요청은 엔터프라이즈 아키텍트 그룹에 제출됩니다.

관련 정보

비즈니스 역량 맵에 대한 다이어그램 생성

비즈니스 역량 맵 업데이트

비즈니스 계층 구조 맵에 대한 다이어그램 생성

를 사용하여 비즈니스 애플리케이션 계층 구조 맵을 만들고 모델링합니다 엔터프라이즈 모델링 및 시각화.

시작하기 전에

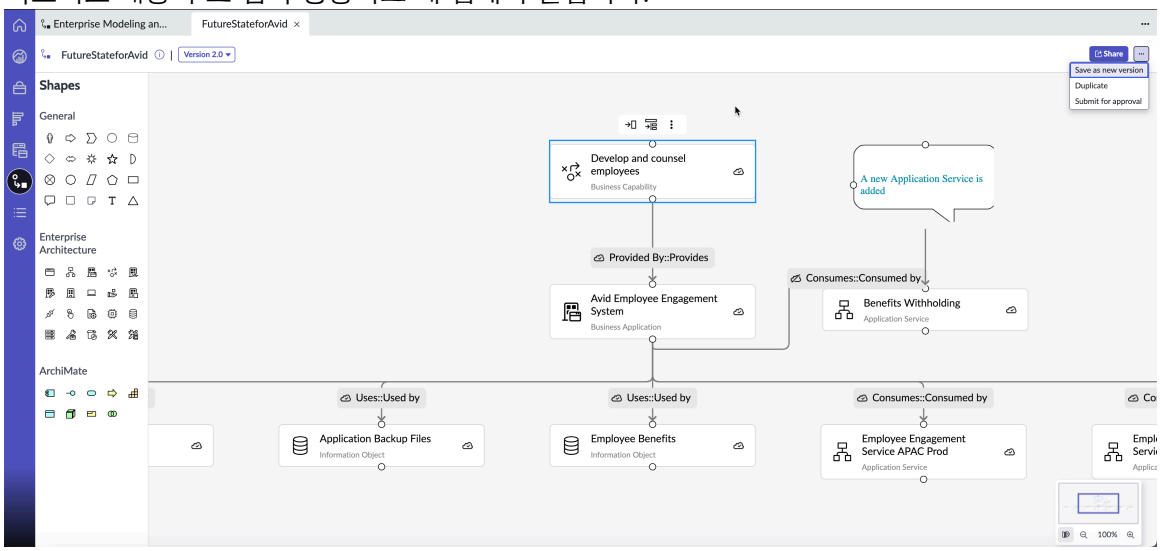
필요한 역할: sn_apm.apm_user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 아이콘( )을 엔터프라이즈 모델링 및 시각화 선택하여 모델링 페이지를 엽니다.
3. 새로 만들기 드롭다운 메뉴를 선택합니다.
4. 비즈니스 계층 구조 맵을 선택합니다.
5. 비즈니스 역량 맵 생성 양식에서 상세 정보를 입력합니다.
   필드 정보는 비즈니스 계층 구조 맵 양식 생성 문서를 참조하십시오.
6. 다이어그램 만들기를 선택합니다.

결과
비즈니스 계층 구조 맵이 생성되고 새 탭에서 열립니다.



관련 정보

비즈니스 애플리케이션 계층 구조 맵 업데이트

비즈니스 역량 맵에 대한 다이어그램 생성

비즈니스 애플리케이션 계층 구조 맵 업데이트

모양 및 관계를 추가하거나 제거하여 기존 비즈니스 애플리케이션 계층 구조 맵을 수정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_user

주: 아티팩트 또는 다이어그램에 대한 소유자 또는 편집자 액세스 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 아이콘( )을 엔터프라이즈 모델링 및 시각화 선택하여 모델링 페이지를 엽니다.
3. 다이어그램 페이지에서 기존 비즈니스 계층 구조 맵 아티팩트를 엽니다.
4. 새로 추가된 도형을 선택하고 측면 패널 열기 아이콘( )을 선택하여 캔버스에서 선택한 도형에 대한 세부 정보 패널을 엽니다.
5. 다이어그램에서 모양을 선택하여 다음 옵션을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 사이드 패널 아이콘( )을 클릭하여 기록의 상세 정보를 업데이트합니다.
- 관련 기록 추가 아이콘( )을 클릭하여 엔터티와 관계를 추가합니다.
- 추가 작업 컨텍스트 메뉴( )를 클릭하여 관계를 추가하거나 캔버스에서 모양을 삭제하는 옵션을 볼 수 있습니다.

6. 변경 내용 커밋을 선택하여 다이어그램을 데이터베이스에 동기화합니다.
이 옵션은 다이어그램이 승인된 경우에만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 셰이프를 데이터베이스와 동기화 문서를 참조하십시오.
7. 공유를 선택하여 다이어그램을 개인 또는 그룹과 공유합니다.
자세한 내용은 모델링 다이어그램 공유 문서를 참조하십시오.
8. 추가 작업 메뉴( )를 선택하여 다음 작업을 수행합니다.
   - 새 버전으로 저장: 선택한 다이어그램의 버전을 만들려면 이 옵션을 선택합니다. 버전 번호는 버전 번호 필드에 자동으로 추가되며 편집할 수 없습니다. 자세한 내용은 새 버전으로 저장 문서를 참조하십시오.
   - 복제: 다이어그램을 복제하려면 이 옵션을 선택합니다. 자세한 내용은 모델링 다이어그램 복제 문서를 참조하십시오.
   - 승인을 위해 제출: 승인을 위해 다이어그램을 제출하려면 이 옵션을 선택합니다. 승인 프로세스는 구성된 워크플로우를 통해 수행할 수 있습니다. 기본적으로 승인 요청은 엔터프라이즈 아키텍트 그룹에 제출됩니다. 자세한 내용은 승인을 위해 모델링 다이어그램 제출 문서를 참조하십시오.

관련 정보

비즈니스 역량 맵에 대한 다이어그램 생성

비즈니스 역량 맵 업데이트

역량 맵에 비즈니스 역량 또는 비즈니스 애플리케이션 추가

비즈니스 계층 구조 맵에 대한 다이어그램 생성

다이어그램에 관련 기록 추가

다이어그램에서 선택한 객체에 관련 기록을 가져와 추가합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_apm.apm_user

주: 아티팩트 또는 다이어그램에 대한 소유자 또는 편집자 액세스 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 모델링 아이콘( )을 선택하여 모델링 페이지를 엽니다.
3. 다이어그램 페이지에서 기존 다이어그램을 선택합니다.
4. 다이어그램에서 CI를 선택한 다음 컨텍스트 메뉴와 추가 작업 메뉴( )를 엽니다.
5. 아이콘을 선택하여 관련 기록 추가 창을 엽니다.
6. 다이어그램에 추가할 엔터티를 선택합니다.
7. 추가를 선택합니다.

결과

선택한 엔터티가 객체의 다이어그램에 추가됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

- 모델링 다이어그램 공유
- 다이어그램 변경 커밋
- 새 버전으로 저장
- 모델링 다이어그램 복제
- 승인을 위해 모델링 다이어그램 제출
- 셰이프를 데이터베이스와 동기화
- 모양 삭제

ArchiMate 형상 지원 엔터프라이즈 모델링 및 시각화

ArchiMate® 형상은 엔터프라이즈 아키텍트가 기업의 다른 도메인 간의 관계로 다이어그램을 생성하기 위해 사용하는 산업 표준 형상입니다. ArchiMate는 The Open Group의 등록 상표입니다. 엔터프라이즈 모델링 및 시각화 ArchiMate 형상을 일반 및 엔터프라이즈 아키텍처 형상과 함께 지원합니다.

()CSDM를 이용한 ServiceNow 일반 서비스 데이터 모델 ArchiMate 형상 매핑

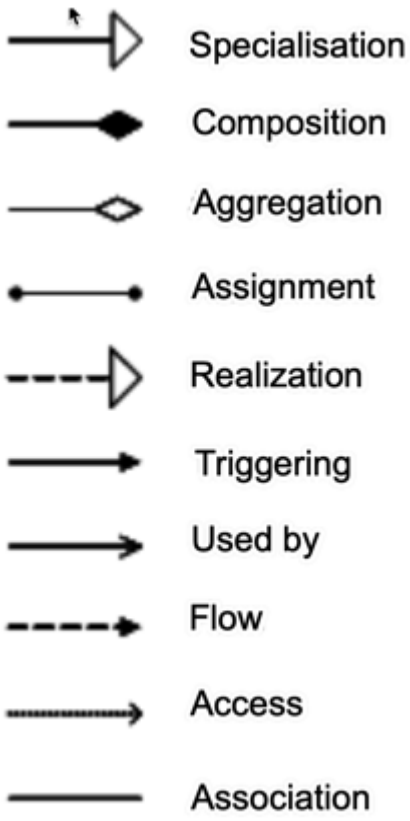
ArchiMate 형태는 내부적으로 CSDM 요소와 결합됩니다 ServiceNow . 이 매핑을 사용하면 엔터프라이즈 아키텍처 셰이프 관계의 유사한 매핑을 따를 수 있습니다.

ArchiMate 형상	CSDM 요소 유형
비즈니스 서비스	비즈니스 서비스
애플리케이션 서비스	애플리케이션 서비스
애플리케이션 구성요소	비즈니스 애플리케이션
제품	비즈니스 애플리케이션
아티팩트	아키텍처 아티팩트
역량	비즈니스 역량
비즈니스 프로세스	비즈니스 프로세스
기술 공동 작업	동적 CI 그룹
노드	서버
데이터 객체	정보 객체
계약	계약
위치	위치
애플리케이션 인터페이스	디지털 인터페이스

ArchiMate 관계의 유형

다음은 ArchiMate 형태에 대한 관계 유형입니다. 이 화살표들을 사용하여 모델링 다이어그램에서 ArchiMate 형태 사이의 관계를 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



ArchiMate 형상을 사용하여 다이어그램을 만들고 관계를 추가합니다.

산업 표준 ArchiMate 형상을 사용하여 .엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_user

이 태스크 정보
CSDM과 ArchiMate 형태의 조합으로 다이어그램을 만들거나 ArchiMate 형태만 사용할 수 있습니다. ArchiMate 형태만으로 다이어그램을 만들고 싶다면, 비즈니스 계층 맵 만들기 양식에 비즈니스 애플리케이션의 이름을 포함하는 것을 건너뛸 수 있습니다. 빈 캔버스를 만듭니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 아이콘( )을 엔터프라이즈 모델링 및 시각화 선택하여 모델링 페이지를 엽니다.
3. 새로 만들기 드롭다운 메뉴를 선택합니다.
4. 비즈니스 계층 구조 맵을 선택합니다.
5. 비즈니스 역량 맵 생성 양식에서 상세 정보를 입력합니다.
   필드 정보는 비즈니스 계층 구조 맵 양식 생성 문서를 참조하십시오.
6. 다이어그램 만들기를 선택합니다.
   아티팩트에 대한 빈 캔버스가 생성됩니다.
7. 캔버스에 ArchiMate 형태를 추가합니다.
8. 라디오 버튼을 선택하여 CI를 모양에 연결합니다.
   - 기존 선택 - 모양을 기존 CI와 연결하려면 이 라디오 버튼을 선택합니다.
   - 새로 작성 - 선택한 모양에 대한 새 CI를 작성하려면 이 라디오 버튼을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 커넥터 라인을 선택하여 관계 유형을 업데이트합니다.
   관계 측면 패널이 열립니다. 값과**ArchiMate** 관계 유형을 선택합니다. ArchiMate 형태 및 관계에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 ArchiMate 형상 지원 엔터프라이즈 모델링 및 시각화.
10. 셰이프를 선택하고 아이콘을 선택하여 셰이프에 대한 관련 기록을 추가합니다.
    관련 기록 추가 창이 열립니다. 번호 및 관계 유형(CI 관계 또는 참조)이 있는 엔터티를 나열합니다.
11. 포함할 엔터티 를 선택한 다음, 추가를 선택합니다.
    선택한 요소가 ArchiMate 형식으로 표시된 관계와 함께 다이어그램에 추가됩니다. 다이어그램에서 점선은 참조 링크를 나타내고 실선은 CI 관계를 나타냅니다.
12. 변경 내용 커밋을 선택하여 다이어그램을 데이터베이스에 동기화합니다.
    이 옵션은 다이어그램이 승인된 경우에만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 셰이프를 데이터베이스와 동기화 문서를 참조하십시오.
13. 공유를 선택하여 다이어그램을 개인 또는 그룹과 공유합니다.
    자세한 내용은 모델링 다이어그램 공유 문서를 참조하십시오.
14. 추가 작업 메뉴(.)를 선택하여 다음 작업을 수행합니다.
    - 새 버전으로 저장: 선택한 다이어그램의 버전을 만들려면 이 옵션을 선택합니다. 버전 번호는 버전 번호 필드에 자동으로 추가되며 편집할 수 없습니다. 자세한 내용은 새 버전으로 저장 문서를 참조하십시오.
    - 복제: 다이어그램을 복제하려면 이 옵션을 선택합니다. 자세한 내용은 모델링 다이어그램 복제 문서를 참조하십시오.
    - 승인을 위해 제출: 승인을 위해 다이어그램을 제출하려면 이 옵션을 선택합니다. 승인 프로세스는 구성된 워크플로우를 통해 수행할 수 있습니다. 기본적으로 승인 요청은 엔터프라이즈 아키텍트 그룹에 제출됩니다. 자세한 내용은 승인을 위해 모델링 다이어그램 제출 문서를 참조하십시오.

에서 사용자 지정 모양 지원 엔터프라이즈 모델링 및 시각화

사용자 지정 도형은 다이어그램에서 특정 개념, 프로세스, 시스템 또는 역할을 나타내는 데 사용할 수 있는 사용자 정의 그래픽 요소입니다. 이러한 셰이프는 조직의 고유한 요구 사항에 맞게 조정할 수 있으므로 다이어그램을 보다 의미 있고 이해하기 쉽게 만들 수 있습니다.

에서 사용자 지정 도형 사용 엔터프라이즈 모델링 및 시각화

사용자 지정 도형은 사용자 지정 비즈니스 프로세스, 시스템 또는 역할과 같은 조직에 고유한 특정 요소를 나타낼 수 있습니다.

에서 엔터프라이즈 모델링 및 시각화 사용자 지정 도형을 사용하면 다이어그램의 모양과 느낌을 일관되게 유지할 수 있습니다. 사용자 지정 도형은 친숙하고 의미 있는 기호를 사용하여 복잡한 아이디어를 보다 효과적으로 전달하는 데 도움이 될 수 있습니다.

데이터베이스에 도형 또는 이미지 저장

이미지를 데이터베이스에 업로드하여 의 다이어그램 페이지에 엔터프라이즈 모델링 및 시각화표시되도록 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 시스템 관리자

이 태스크 정보
의 엔터프라이즈 모델링 및 시각화 모든 셰이프는 셰이프를 나타내는 이미지와 연결됩니다. 시스템 관리자 역할을 가진 사용자는 데이터베이스에 이미지를 업로드하고 저장할 수 있습니다. 이러한 이미지는 이미지 [db_image] 테이블에 저장됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 **UI** > 이미지.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 새 이미지 양식에 세부 정보를 입력합니다.
   자세한 내용은 새 이미지 양식 문서를 참조하십시오.

사용자 지정 도형에 대한 다이어그램 작업 만들기

다이어그램을 만드는 데 사용할 엔터프라이즈 모델링 및 시각화 수 있는 새로 추가된 사용자 지정 도형에 대한 다이어그램 작업을 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_admin

이 태스크 정보
사용자 지정 도형을 만들고 도형 라이브러리에 사용자 지정 도형을 추가한 후에는 생성한 각 사용자 지정 도형과 연결할 작업을 정의할 수 있습니다. 다이어그램 작업은 다이어그램을 보다 대화형이고 기능적으로 만들어 사용자 경험을 향상시킬 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 설정 아이콘( ).)을 선택하여 설정 페이지를 엽니다.
3. 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 ###### ### # ###선택합니다.
4. 다이어그램 작업을 선택합니다.
5. 새로 만들기를 선택합니다.
6. 다이어그램 작업 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   필드 정보는 다이어그램 작업 양식 생성 문서를 참조하십시오.

7. 저장을 선택합니다.

사용자 도형 라이브러리 추가

도형 라이브러리를 생성하여 조직에 고유한 사용자 지정 도형을 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 설정 아이콘( ).)을 선택하여 설정 페이지를 엽니다.
3. 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 ###### ### # ###선택합니다.
4. 도형 라이브러리를 선택합니다.
5. 새로 만들기를 선택합니다.
6. 도형 라이브러리 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   필드 정보는 도형 라이브러리 양식 문서를 참조하십시오.

7. 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

데이터베이스에 도형 또는 이미지 저장

사용자 지정 도형에 대한 다이어그램 작업 만들기

사용자 지정 도형에 대한 도형 라이브러리 요소 추가

형상 라이브러리 요소를 생성하여 사용자 형상과 해당 다이어그램 작업을 사용자 형상 라이브러리에 연결합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_apm.apm_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 설정 아이콘(.)을 선택하여 설정 페이지를 엽니다.
3. 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 ###### ### # ###선택합니다.
4. 도형 라이브러리를 선택합니다.
5. 사용자 지정 도형과 해당 다이어그램 작업을 연결할 사용자 지정 도형 라이브러리를 엽니다.
6. 도형 라이브러리 요소(Shape Library Element) 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   필드 정보는 엔터티 구성 양식 문서를 참조하십시오.

7. 저장을 선택합니다.

사용자 지정 도형 예시

사용자 지정 모양을 사용하여 사용자 지정 비즈니스 프로세스, 시스템 또는 역할과 같은 조직에 고유한 특정 요소를 나타냅니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 시스템 관리자(데이터베이스에 이미지 업로드), APM 관리자(다이어그램 작업 생성, 사용자 지정 형상 라이브러리, 형상 라이브러리 요소 추가).

이 태스크 정보

이 예제에서는 이미지 또는 도형을 데이터베이스에 업로드하고, 이미지 또는 도형에 대한 다이어그램 작업을 만들고, 사용자 지정 도형 라이브러리를 만들고, 도형 라이브러리에 도형을 추가하고, 도형 라이브러리 요소를 만들고, 도형을 사용하여 다이어그램을 만드는 방법을 배웁니다.

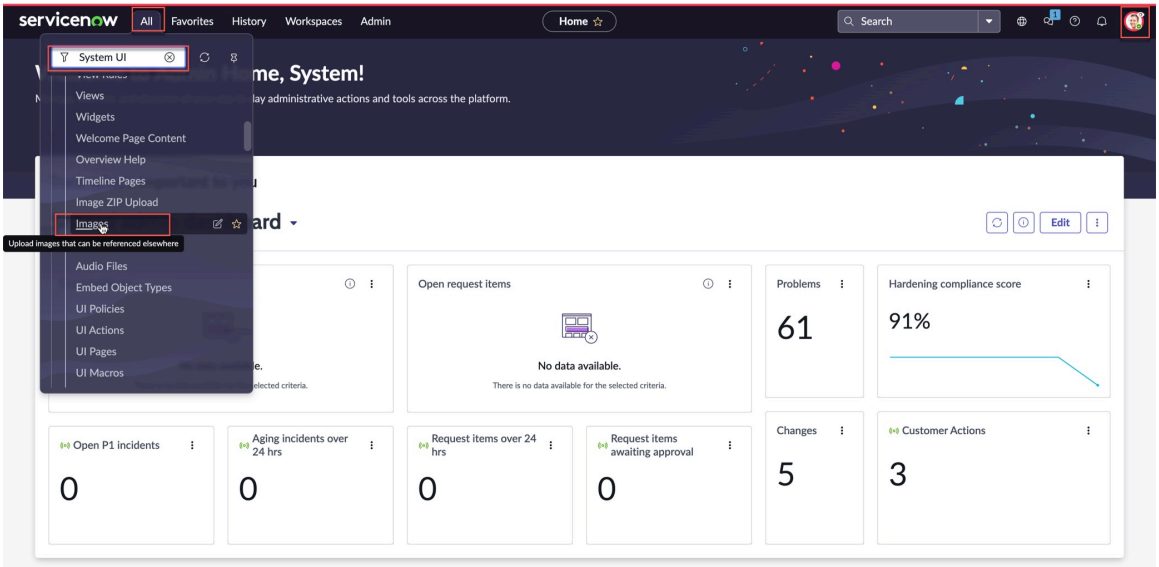
다이어그램에 포함할 요소를 나타내는 도형을 만듭니다. 이미지가 선명하고 단순하며 시각적으로 구별되는지 확인합니다. 호환되는 형식은 입니다. SVG. 이 예에서는 'Database.svg' 이미지를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

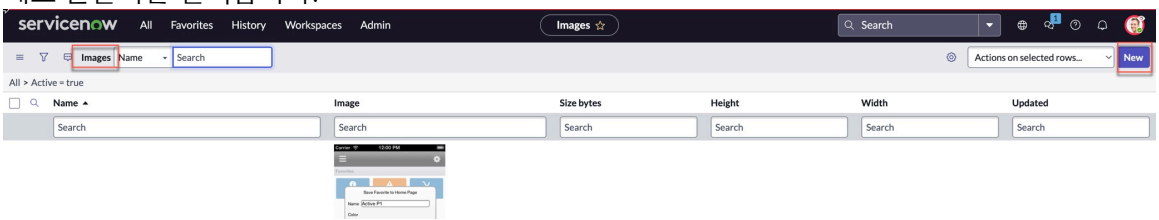
프로시저

1. 이미지 또는 모양을 데이터베이스에 업로드합니다.

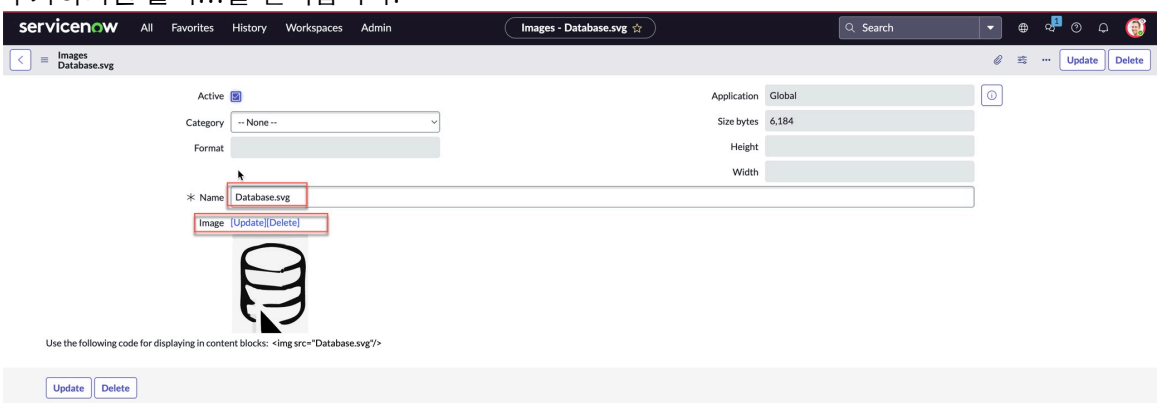
   a. 다음으로 이동 모두 > 시스템 **UI** > 이미지.



   b. 새로 만들기를 선택합니다.



2. 새 이미지 기록에서 이미지 파일의 이름(파일 형식 확장명 포함)을 입력하고 기타 세부 정보를 입력합니다.
3. 추가하려면 클릭...을 선택합니다.

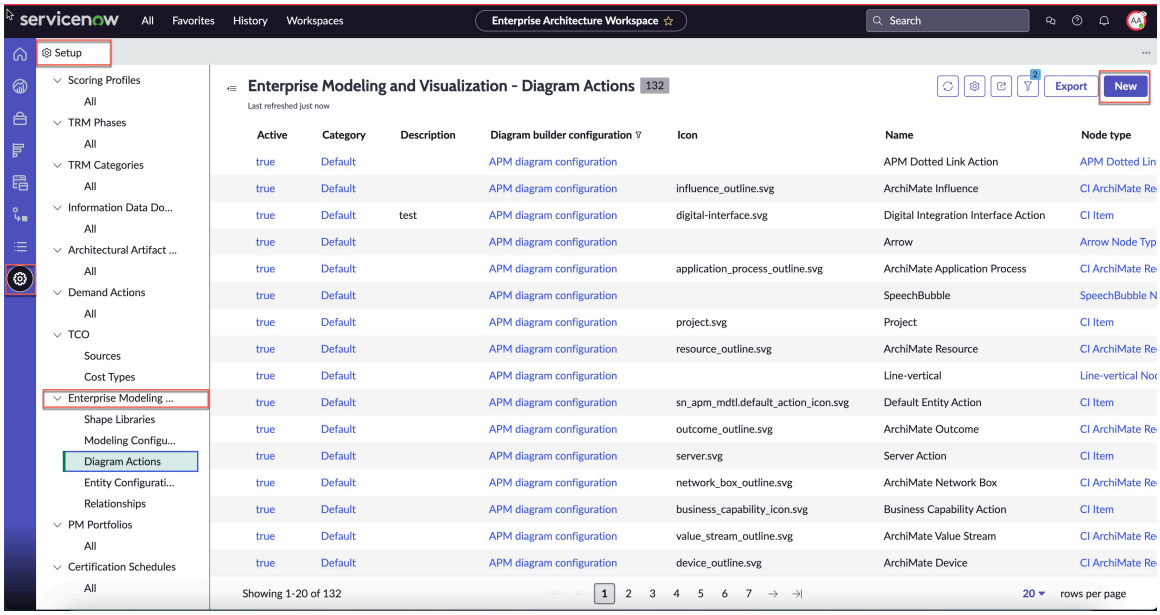


4. 에서 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간이미지에 대한 다이어그램 작업을 만듭니다.

   a. APM 관리자 사용자(sn_apm.apm_admin)로 로그인하고 설정 섹션으로 이동합니다.

   b. 엔터프라이즈 모델링 및 시각화 섹션에서 다이어그램 작업을 선택합니다.

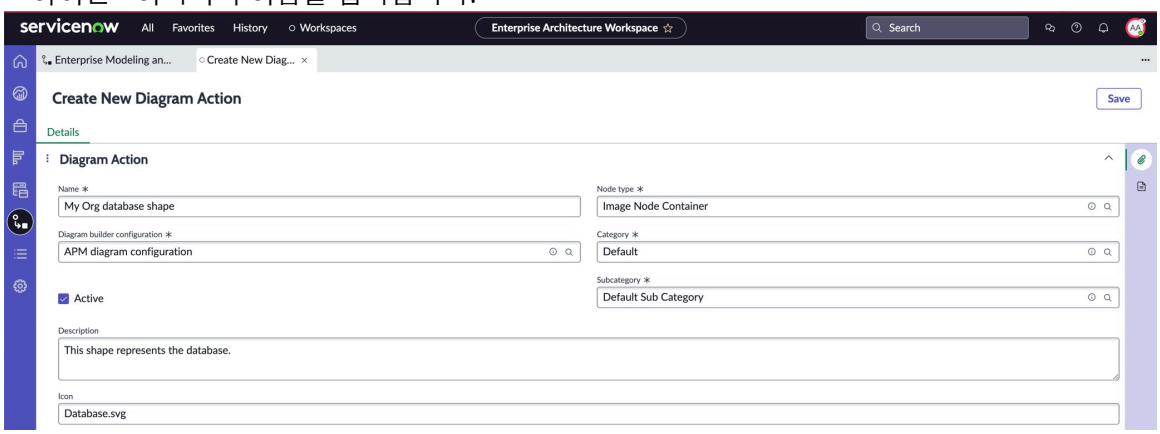
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



c. 새로 만들기를 선택하여 이미지에 대한 다이어그램 작업을 만듭니다(Database.svg).

d. 다이어그램 작업 양식에서 다음 상세 정보를 입력합니다.

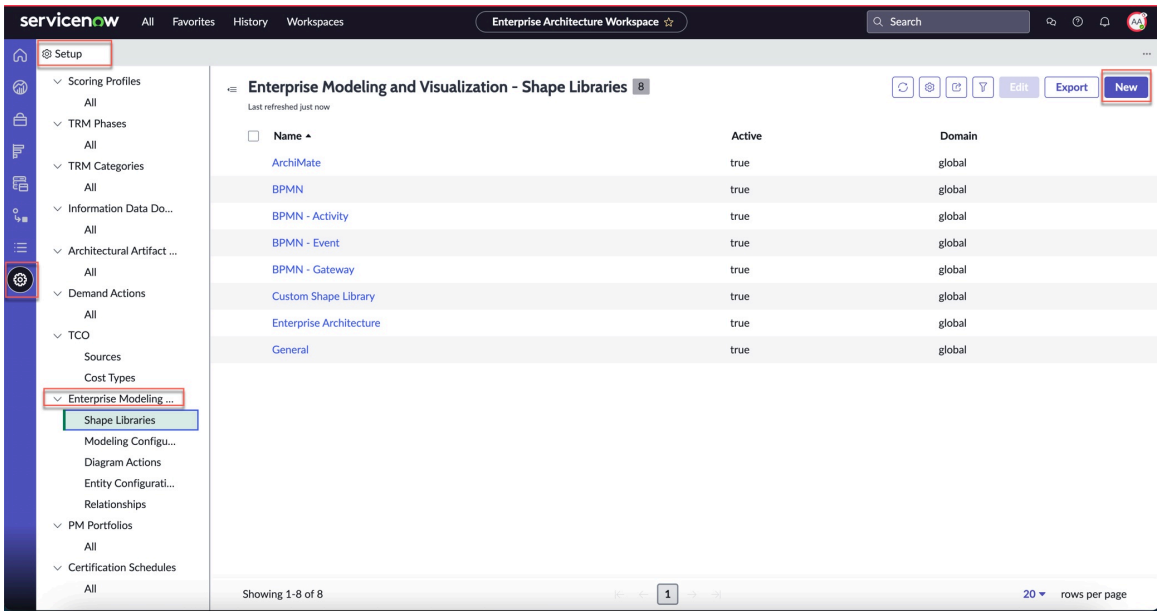
- 이름 - 다이어그램 작업의 이름입니다
- 다이어그램 빌더 구성 - 목록에서 APM 다이어그램 구성을 선택합니다.
- 노드 유형 - 노드 유형을 "이미지 노드 컨테이너"로 선택합니다.
- 범주 - 기본값 선택
- 하위 범주 - 기본 하위 범주 선택
- 아이콘 - 이미지의 이름을 입력합니다.



5. 조직에 특정한 사용자 지정 도형 라이브러리를 만들어 모든 도형을 추가하여 조직에 대한 다이어그램을 만듭니다.

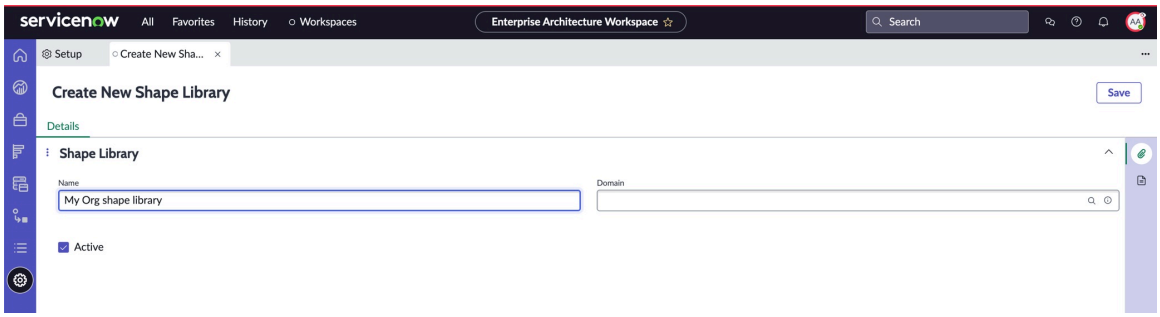
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. APM 관리자 사용자로 설정 > 엔터프라이즈 모델링 및 시각화 > 도형 라이브러리.



b. 새로 만들기를 선택합니다.

c. 도형 라이브러리의 이름을 입력한 다음 저장을 선택합니다.

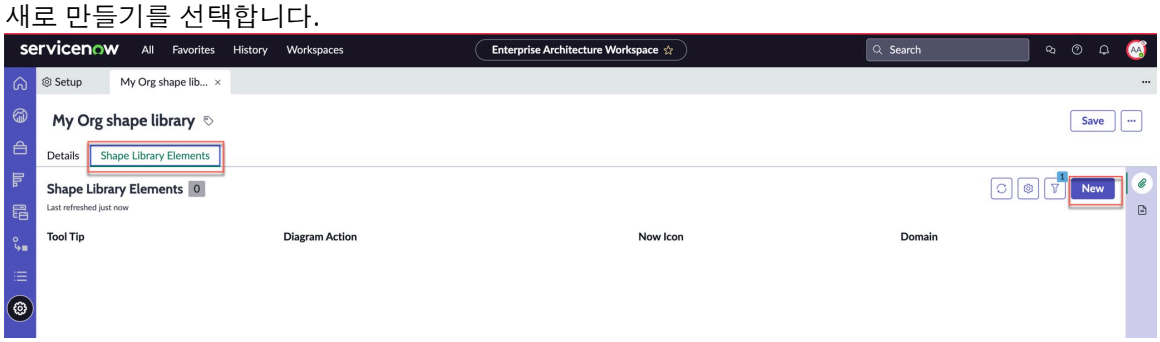


6. 쉐이프 라이브러리 요소를 추가하여 쉐이프와 해당 다이어그램 작업을 쉐이프 라이브러리에 연결합니다.

a. APM Admin 사용자로 이전 단계에서 생성한 도형 라이브러리를 엽니다.

b. 도형 라이브러리 요소 탭을 선택합니다.

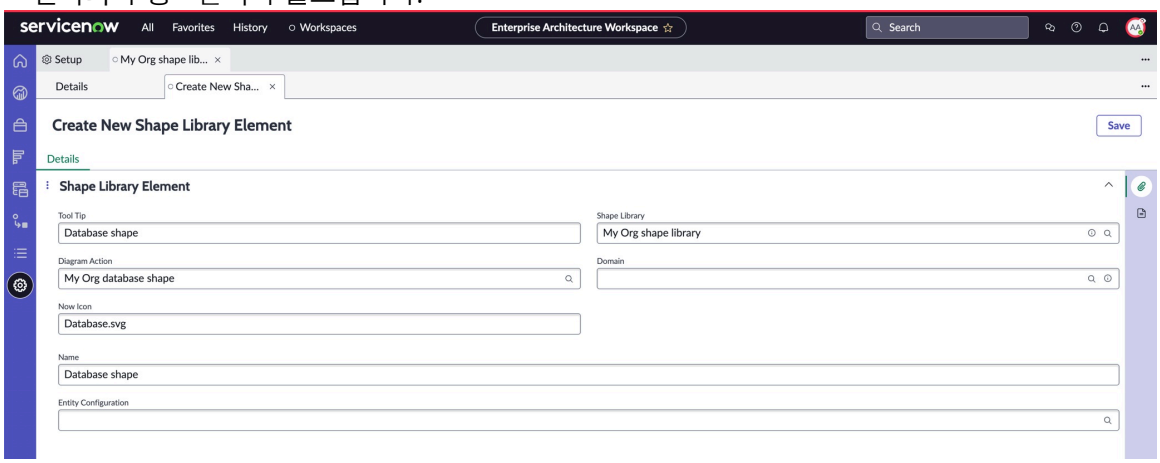
c. 새로 만들기를 선택합니다.



d. 도형 라이브러리 요소 양식에서 다음 상세 정보를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 도구 설명 - 이미지를 가리킬 때 보려는 텍스트를 입력합니다.
- 다이어그램 작업 - 이전 단계에서 생성한 다이어그램 작업을 선택합니다.
- Now 아이콘 - 모양 또는 이미지의 이름을 입력합니다.
- 이름 - 엔터프라이즈 모델링 및 시각화 애플리케이션에 표시할 모양의 이름을 입력합니다.
- 도형 라이브러리 - 이 필드는 자동으로 선택됩니다.
- 도메인 - 선택적 필드입니다.
- 엔터티 구성 - 선택적 필드입니다.

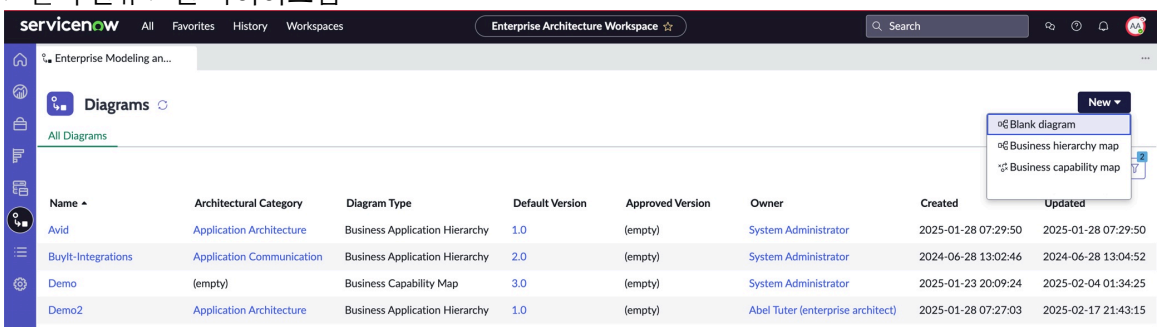


e. 저장을 선택합니다.

7. 업로드된 도형을 사용하여 다이어그램을 생성합니다.

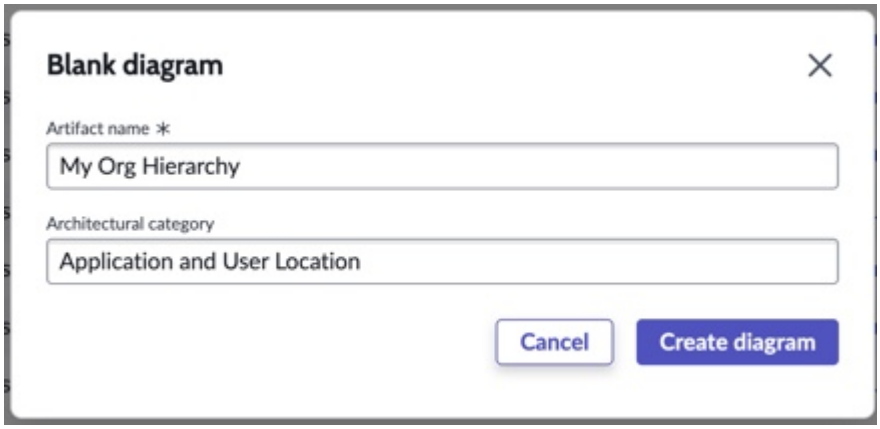
a. 엔터프라이즈 모델링 및 시각화 페이지로 이동합니다.

b. > 선택 신규 > 빈 다이어그램



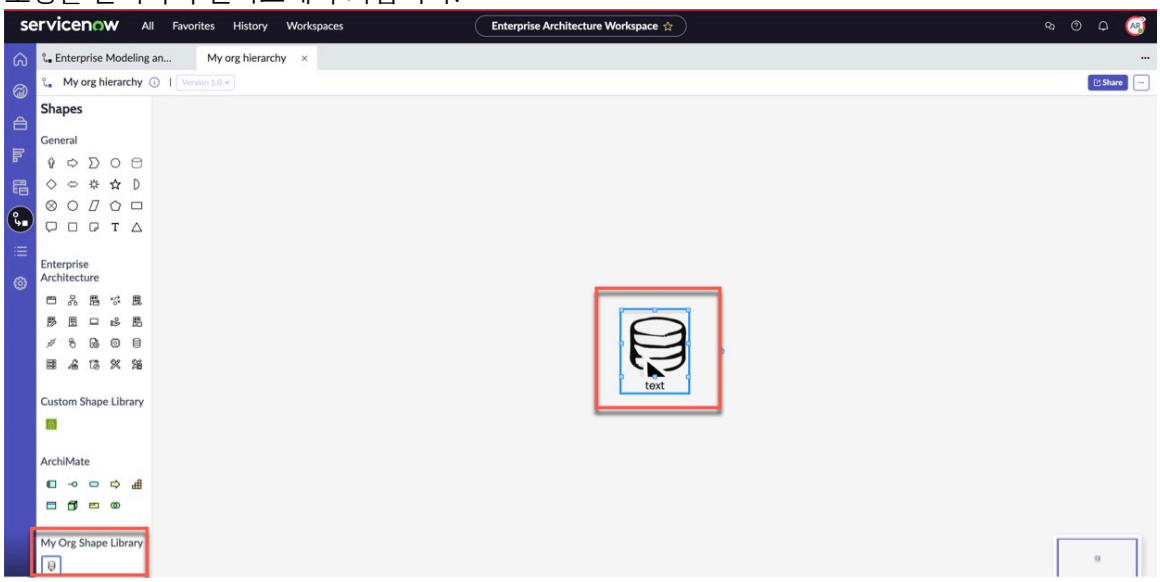
c. 다이어그램의 이름을 입력하고 선택적으로 다이어그램의 기존 아키텍처 범주를 입력하거나 선택할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



생성한 형상 라이브러리가 형상 팔레트에 나타나는 것을 확인합니다. 여기에는 업로드한 모양이 포함되어 있습니다.

d. 도형을 클릭하여 캔버스에 추가합니다.



선택한 모양이 캔버스에 추가됩니다.

모델링 다이어그램 공유

초안 다이어그램을 개인 및 그룹과 공유하고 이들이 다이어그램을 보고 수정할 수 있도록 액세스 수준을 정의합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_apm.apm_user

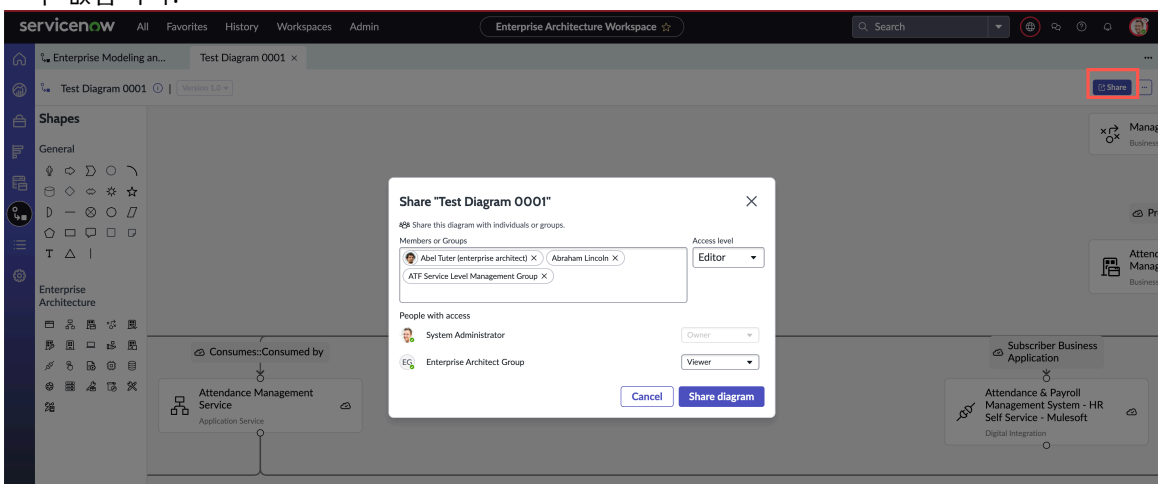
주: 아티팩트 또는 다이어그램에 대한 소유자 또는 편집자 액세스 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 모델링 아이콘( )을 선택하여 모델링 페이지를 엽니다.
3. 생성한 기존 다이어그램을 선택하고 다른 사용자와 공유할 수 있습니다.
4. 공유를 선택합니다.
5. 다이어그램을 공유할 구성원 및 그룹을 추가합니다.
   구성원 및 그룹에 다음과 같은 액세스 수준을 제공할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 소유자: 이 액세스 권한을 통해 다이어그램을 편집하고, 다이어그램을 공유하고, 다른 사용자(다이어그램의 실제 소유자 제외)의 액세스 수준을 수정할 수 있습니다.
- 편집자: 이 액세스 권한을 통해 다이어그램을 편집하고, 다른 사용자의 편집자 또는 뷰어 액세스 권한으로 다이어그램을 공유하고, 내가 추가한 사용자의 액세스 수준을 수정할 수 있습니다.
- 뷰어: 이 액세스 권한이 있으면 다이어그램만 볼 수 있으며 다이어그램에 대한 다른 작업은 수행할 수 없습니다.



관련 정보

- 비즈니스 역량 맵에 대한 다이어그램 생성
- 비즈니스 역량 맵 업데이트
- 역량 맵에 비즈니스 역량 또는 비즈니스 애플리케이션 추가
- 비즈니스 계층 구조 맵에 대한 다이어그램 생성
- 비즈니스 애플리케이션 계층 구조 맵 업데이트
- 다이어그램 변경 커밋
- 새 버전으로 저장
- 모델링 다이어그램 복제
- 승인을 위해 모델링 다이어그램 제출
- 셰이프를 데이터베이스와 동기화
- 다이어그램에 관련 기록 추가
- 모양 삭제

다이어그램 변경 커밋

n개의승인된 다이어그램과 모든 해당 요소를 데이터베이스에 동기화합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

주: 아티팩트 또는 다이어그램에 대한 소유자 또는 편집자 액세스 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 모델링 아이콘( )을 선택하여 모델링 페이지를 엽니다.
3. 다이어그램 페이지에서 기존 다이어그램을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 변경 내용 커밋을 선택합니다.
5. 커밋을 선택하여 다이어그램을 동기화합니다.

결과
다이어그램이 데이터베이스에 동기화 ServiceNow 됩니다.

관련 정보

- 비즈니스 역량 맵에 대한 다이어그램 생성
- 비즈니스 역량 맵 업데이트
- 역량 맵에 비즈니스 역량 또는 비즈니스 애플리케이션 추가
- 비즈니스 계층 구조 맵에 대한 다이어그램 생성
- 비즈니스 애플리케이션 계층 구조 맵 업데이트
- 모델링 다이어그램 공유
- 새 버전으로 저장
- 모델링 다이어그램 복제
- 셰이프를 데이터베이스와 동기화
- 다이어그램에 관련 기록 추가
- 모양 삭제

새 버전으로 저장

기존 다이어그램을 복사하고 선택한 아키텍처 아티팩트 내에서 해당 다이어그램에 대한 버전을 생성합니다. 필요에 따라 새 버전을 업데이트할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_user

주: 아티팩트 또는 다이어그램에 대한 소유자 또는 편집자 액세스 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 모델링 아이콘( )을 선택하여 모델링 페이지를 엽니다.
3. 다이어그램 페이지에서 기존 다이어그램을 선택합니다.
4. 추가 작업 메뉴 선택합니다.
5. 새 버전으로 저장을 선택합니다.
   새 버전으로 저장 창에서 버전 번호 필드는 다이어그램의 번호로 자동 업데이트됩니다. 이 필드는 편집할 수 없는 필드입니다.
6. 저장을 선택합니다.

결과
이 작업은 기존 아키텍처 아티팩트 내에 다이어그램을 새 버전으로 저장합니다. 버전 드롭다운에는 새로 만든 버전이 표시됩니다.

관련 정보

- 비즈니스 역량 맵에 대한 다이어그램 생성
- 비즈니스 역량 맵 업데이트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역량 맵에 비즈니스 역량 또는 비즈니스 애플리케이션 추가
비즈니스 계층 구조 맵에 대한 다이어그램 생성
비즈니스 애플리케이션 계층 구조 맵 업데이트
모델링 다이어그램 공유
모델링 다이어그램 복제
새 버전으로 저장
다이어그램에 관련 기록 추가
모양 삭제

모델링 다이어그램 복제

생성한 기존 다이어그램의 사본을 만들고 요구 사항에 따라 변경합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_apm.apm_user

주: 아티팩트 또는 다이어그램에 대한 소유자 또는 편집자 액세스 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 모델링 아이콘( )을 선택하여 모델링 페이지를 엽니다.
3. 다이어그램 페이지에서 기존 다이어그램을 선택합니다.
4. 추가 작업 메뉴 선택합니다.
5. 복제를 선택합니다.
6. 다이어그램의 이름을 입력합니다.
7. 저장을 선택합니다.

관련 정보

비즈니스 역량 맵에 대한 다이어그램 생성
비즈니스 역량 맵 업데이트
역량 맵에 비즈니스 역량 또는 비즈니스 애플리케이션 추가
비즈니스 계층 구조 맵에 대한 다이어그램 생성
비즈니스 애플리케이션 계층 구조 맵 업데이트
다이어그램에 관련 기록 추가
모델링 다이어그램 공유
다이어그램 변경 커밋
새 버전으로 저장
승인을 위해 모델링 다이어그램 제출
셰이프를 데이터베이스와 동기화
모양 삭제

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

승인을 위해 모델링 다이어그램 제출

승인을 위해 초안 모델링 다이어그램을 보냅니다. 승인을 받은 후 다이어그램을 데이터베이스에 커밋할 수 있습니다. 승인 프로세스는 구성된 워크플로우를 통해 수행할 수 있습니다. 기본적으로 승인 요청은 엔터프라이즈 아키텍트 그룹에 제출됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_apm.apm_user

주: 아티팩트 또는 다이어그램에 대한 소유자 또는 편집자 액세스 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 모델링 아이콘( )을 선택하여 모델링 페이지를 엽니다.
3. 다이어그램 페이지에서 기존 다이어그램을 선택합니다.
4. 추가 작업 메뉴 선택합니다.
5. 승인을 위해 제출을 선택합니다.
6. 제출을 선택합니다.

승인을 위해 다이어그램을 제출한 후에는 다이어그램을 변경할 수 없습니다.

관련 정보

- 비즈니스 역량 맵에 대한 다이어그램 생성
- 비즈니스 역량 맵 업데이트
- 역량 맵에 비즈니스 역량 또는 비즈니스 애플리케이션 추가
- 비즈니스 계층 구조 맵에 대한 다이어그램 생성
- 비즈니스 애플리케이션 계층 구조 맵 업데이트
- 모델링 다이어그램 공유
- 다이어그램 변경 커밋
- 새 버전으로 저장
- 모델링 다이어그램 복제
- 셰이프를 데이터베이스와 동기화
- 다이어그램에 관련 기록 추가
- 모양 삭제

셰이프를 데이터베이스와 동기화

다이어그램에 도형을 추가합니다. 기존 CI에 구성을 매핑하거나 CI를 추가하여 구성을 데이터베이스에 동기화합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_apm.apm_user

주: 아티팩트 또는 다이어그램에 대한 소유자 또는 편집기 액세스 권한이 있어야 하며 모양 엔터티에 대한 읽기 권한이 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 모델링 아이콘( )을 선택하여 모델링 페이지를 엽니다.
3. 다이어그램 페이지에서 기존 다이어그램을 선택합니다.
4. 기존 다이어그램이나 새 다이어그램에 도형을 추가합니다.
   동기화되지 않은 아이콘 ( )이 모양에 표시되는 것을 볼 수 있습니다. 즉, 모양이 아직 데이터베이스와 동기화 ServiceNow 되지 않았습니다.
5. 측면 패널 열기 아이콘( )을 선택하여 선택한 셰이프에 대한 세부 정보가 있는 측면 패널을 엽니다.
6. 기존 CI를 선택하여 매핑하거나 모양에 대한 CI를 생성합니다.
   - 기존 CI를 매핑하려면 기존 선택 버튼을 선택하고 드롭다운 목록에서 CI를 선택합니다.
   - CI를 만들려면 새로 만들기 버튼을 선택하고 세부 정보를 입력합니다.
7. 승인을 위해 모양 또는 다이어그램을 보냅니다.
   승인을 받은 후 **Commit** 버튼을 클릭하여 셰이프나 다이어그램 또는 데이터베이스와 관계를 동기화할 수 있습니다.
8. 업데이트를 선택합니다.
9. 커밋을 선택하여 개체를 데이터베이스에 동기화하고 다이어그램을 저장합니다.

결과
모양이 데이터베이스에 동기화됩니다.

관련 정보

- 비즈니스 역량 맵에 대한 다이어그램 생성
- 비즈니스 역량 맵 업데이트
- 역량 맵에 비즈니스 역량 또는 비즈니스 애플리케이션 추가
- 비즈니스 계층 구조 맵에 대한 다이어그램 생성
- 비즈니스 애플리케이션 계층 구조 맵 업데이트
- 모델링 다이어그램 공유
- 다이어그램 변경 커밋
- 새 버전으로 저장
- 모델링 다이어그램 복제
- 승인을 위해 모델링 다이어그램 제출
- 다이어그램에 관련 기록 추가
- 모양 삭제

모양 삭제

다이어그램에서 모양과 모든 관계를 삭제합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_user

주: 아티팩트 또는 다이어그램에 대한 소유자 또는 편집자 액세스 권한이 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 모델링 아이콘( )을 선택하여 모델링 페이지를 엽니다.
3. 다이어그램 페이지에서 기존 다이어그램을 선택합니다.
4. 필요에 따라 다이어그램을 편집합니다.
5. 다이어그램에서 모양을 선택합니다.
6. 추가 작업 메뉴( )에서 캔버스에서 셰이프 삭제를 선택합니다.
7. 삭제를 확인합니다.

결과

선택한 모양이 캔버스 또는 모델에서 삭제됩니다.

관련 정보

- 모델링 다이어그램을 만드는 도형
- 비즈니스 역량 맵에 대한 다이어그램 생성
- 비즈니스 역량 맵 업데이트
- 역량 맵에 비즈니스 역량 또는 비즈니스 애플리케이션 추가
- 비즈니스 계층 구조 맵에 대한 다이어그램 생성
- 비즈니스 애플리케이션 계층 구조 맵 업데이트
- 다이어그램에 관련 기록 추가
- ArchiMate 형상 지원 엔터프라이즈 모델링 및 시각화
- 모델링 다이어그램 공유
- 다이어그램 변경 커밋
- 새 버전으로 저장
- 모델링 다이어그램 복제
- 승인을 위해 모델링 다이어그램 제출
- 셰이프를 데이터베이스와 동기화

포트폴리오 목록 뷰

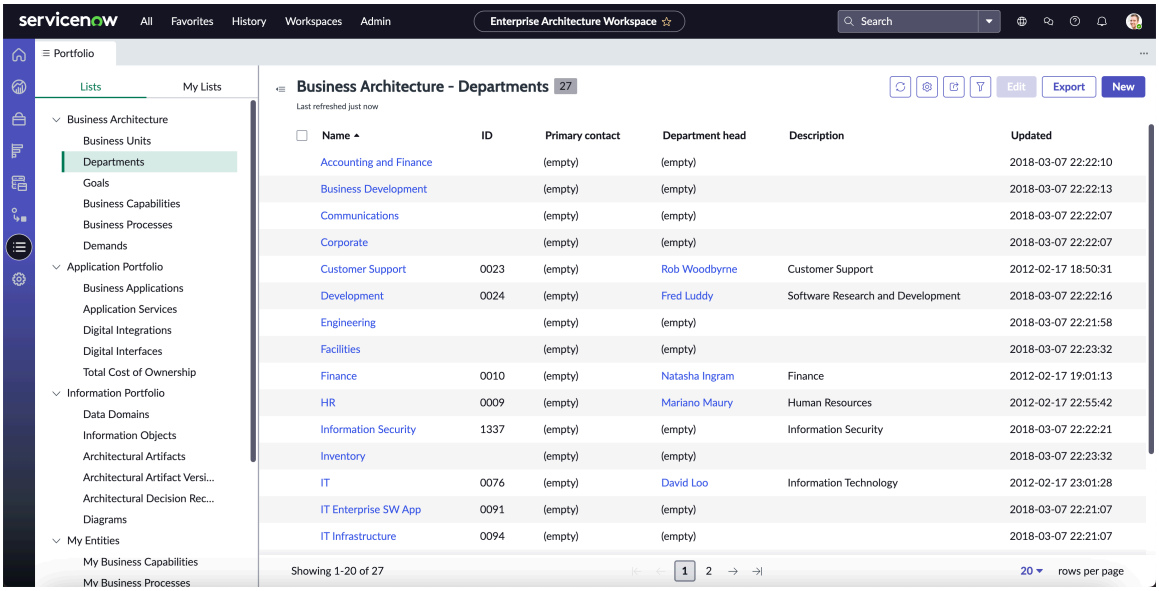
엔터프라이즈 아키텍트는 포트폴리오 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 목록 뷰를 사용하여 조직의 비즈니스 아키텍처, 애플리케이션 포트폴리오, 기술 포트폴리오, 정보 포트폴리오를 관리하고 자체 엔터티도 관리할 수 있습니다.

내 목록 뷰에는 할당된 기록 목록이 표시됩니다. 필터 아이콘( )을 선택하여 적용된 필드를 확인합니다.

목록을 저장, 필터링 및 익스포트하거나 이메일로 보낼 수 있습니다. 나만의 목록을 생성하고 내 목록 페이지에서 액세스할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목록 뷰



주: 목록 뷰에서 디지털 통합 및 디지털 인터페이스는 디지털 통합 관리 플러그인(com.snc.apm_di)이 설치된 경우에만 표시됩니다. 아키텍처 아티팩트 아래의 다이어그램 탭은 Lucidchart 통합 플러그인(sn_lcdchart_int)이 설치된 경우에만 목록에 표시됩니다.

목록

목록 뷰를 사용하면 포트폴리오와 모든 엔터티를 관리할 수 있습니다.

다음에서 다음 포트폴리오 항목을 볼 수 있습니다 포트폴리오 **>** 목록 보기:

- 비즈니스 아키텍처
- 애플리케이션 포트폴리오
- 정보 포트폴리오
- 사용자 엔터티

내 목록

생성하는 모든 목록이 내 목록 섹션에 나타납니다. 이 섹션의 목록은 나만 볼 수 있습니다.

내 목록 생성

작업 공간에서 필터링된 목록을 직접 생성하고 내 목록 탭에서 해당 목록에 액세스합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 포트폴리오 아이콘 을 클릭하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 내 목록을 선택합니다.
4. 새 목록 추가를 선택합니다.
5. 새 목록을 기존 목록에서 생성하거나 완전히 새로 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

◦ 기존 목록에서 새 목록을 생성하는 경우 기존 목록에서 시작을 선택하고 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 목록 양식

필드	설명
목록	수정하려는 기존 목록입니다. 메뉴에는 선택 가능한 모든 관리자 정의 목록이 표시됩니다.
목록 이름	목록의 이름입니다. 기본적으로 이 필드는 이전 메뉴에서 선택한 목록에 다음 코드가 추가됩니다. `_Copy` .
열 선택	목록 뷰에 포함할 기록 필드입니다. 선택한 목록의 열이 나타납니다. 열을 추가하거나 제거하여 필요에 따라 원하는 목록을 생성합니다.
필터 추가	내 목록 탭에 나타나는 필터를 생성하는 조건 작성기입니다. 기본적으로 선택한 목록에 적용된 조건이 나타납니다.

◦ 아무 것도 없는 상태에서 새 목록을 생성하려면 직접 생성을 선택하고 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 목록 양식

필드	설명
목록 이름	목록의 이름입니다.
소스 선택	기록의 원본 테이블입니다.
열 선택	목록 뷰에 포함할 기록 필드입니다. 목록에 표시할 열을 선택합니다. 기본적으로 이 필드는 작업 공간 목록 뷰의 열로 채워집니다(있는 경우). 작업 공간 목록이 없으면 선택한 테이블의 기본 목록 뷰로 열이 채워집니다.
필터 추가	목록에 적용되는 조건 작성기입니다.

6. 생성을 선택합니다.

결과
목록은 내 목록 탭에 표시됩니다.

비즈니스 아키텍처 작업

의 포트폴리오 페이지에 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 있는 비즈니스 아키텍처 섹션은 비즈니스 기능과 전략을 구성하는 데 도움이 됩니다.

비즈니스 단위 관리

비즈니스 단위는 특정 작업을 담당하고 고유한 목표가 있는 조직의 일부입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 단위는 일반적으로 부서로 구성되며 조직의 목표를 달성하기 위해 하드웨어 및 소프트웨어에 대한 고유한 요구 사항이 있습니다.

를 사용하여 비즈니스 단위는 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간비즈니스 애플리케이션을 효과적으로 관리할 수 있습니다.

모든 비즈니스 단위 보기

에서 사용 가능한 모든 사업부 목록을 볼 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_admin 또는 business_planner 또는 pps_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 포트폴리오 아이콘, 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 비즈니스 아키텍처 옆에 있는 행 확장 아이콘(행)을 선택합니다.
4. 비즈니스 단위를 선택합니다.

비즈니스 단위 추가 또는 편집

비즈니스 단위를 생성하거나 편집하여 조직 기능을 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_admin 및 business_planner

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 포트폴리오 아이콘, 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 비즈니스 아키텍처 옆에 있는 행 확장 아이콘(행)을 선택합니다.
4. 비즈니스 단위를 선택합니다.
5. 비즈니스 단위를 추가하거나 편집합니다.
   - 비즈니스 단위를 추가하려면 새로 만들기를 선택합니다.
   - 기존 비즈니스 단위의 상세 정보를 업데이트하려면 비즈니스 단위를 선택합니다.
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 정보는 새 비즈니스 단위 양식 생성 문서를 참조하십시오.
7. 저장을 선택합니다.

부서 관리

부서는 조직 내의 전문 기능 영역으로, 자체적으로 지정된 역할과 목표가 있습니다. 부서는 비즈니스 단위의 하위 집합입니다.

각 부서는 관련 비즈니스 단위의 전반적인 전략과 목표에 기여합니다. 를 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간사용하여 부서를 관련 비즈니스 단위와 연결할 수 있으며 각 부서에서 사용하는 비즈니스 애플리케이션을 효율적으로 추적할 수 있습니다. 이를 통해 기술 및 애플리케이션을 부서 및 관련 비즈니스 단위의 요구 사항 및 목표에 효과적으로 맞출 수 있습니다.

부서에 사용자를 추가할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모든 부서 보기

에서 사용 가능한 모든 부서의 목록을 볼 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 포트폴리오 아이콘, 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 비즈니스 아키텍처 옆에 있는 행 확장 아이콘(행)을 선택합니다.
4. 부서를 선택합니다.

부서 추가 또는 편집

부서를 만들거나 편집하면 비즈니스 애플리케이션을 조직의 전략적 목표에 맞게 조정하는 구조화된 접근 방식을 제공함으로써 비즈니스 애플리케이션을 효과적으로 관리하고 최적화할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: user_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 포트폴리오 아이콘, 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 비즈니스 아키텍처 옆에 있는 행 확장 아이콘(행)을 선택합니다.
4. 부서를 선택합니다.
5. 부서를 추가하거나 편집합니다.
   - 부서를 추가하려면 새로 만들기를 선택합니다.
   - 기존 부서의 상세 정보를 업데이트하려면 부서를 선택합니다.
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 정보는 새 부서 양식 생성 문서를 참조하십시오.
7. 저장을 선택합니다.

부서에 사용자 추가

부서에 사용자를 추가하여 부서에서 특정 작업을 수행하고 원하는 목표를 달성하도록 지원할 수 있습니다. 사용자는 통찰력을 제공하여 부서의 의사 결정 프로세스에 기여할 수 있습니다. 이를 통해 비즈니스 애플리케이션 사용을 최적화하고 비용을 절감할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: user_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 포트폴리오 아이콘, 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 비즈니스 아키텍처 옆에 있는 행 확장 아이콘(행)을 선택합니다.
4. 부서를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 사용자를 추가할 부서를 선택합니다.
   새 페이지가 나타나고 부서의 상세 정보가 표시됩니다.
6. 사용자 탭을 선택합니다.
7. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 값에 대한 설명은 새 사용자 양식 생성 문서를 참조하십시오.
8. 저장을 선택합니다.

목표 관리

목표는 비즈니스 애플리케이션에 대한 투자를 조정하고 최적화하며 전략적 결과를 도출하는 데 중요합니다.

목표와 그 결과를 목적으로 정의하고 추적할 수 있습니다. 이를 통해 비즈니스 애플리케이션의 우선순위를 지정하고 효과적으로 할당하여 조직의 전략적 요구와 목표를 준수할 수 있습니다.

를 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 목표 생성 및 기고자 할당
- 완료할 목표 추적
- 목표에 정량적 대상 추가
- 목표에 질적 대상 추가
- 하위 목표 추가
- 목표에 요구 추가

모든 목표 보기

에서 사용 가능한 모든 목표 목록을 볼 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_gf.goal_user_read

프로시저
1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 포트폴리오 아이콘, 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 비즈니스 아키텍처 옆에 있는 행 확장 아이콘(행)을 선택합니다.
4. 목표를 선택합니다.

목표 추가 또는 편집

비즈니스 애플리케이션에 대한 투자를 추적하고 최적화하기 위해 목표를 생성하거나 편집합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_gf.goal_user

프로시저
1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 포트폴리오 아이콘, 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 비즈니스 아키텍처 옆에 있는 행 확장 아이콘(행)을 선택합니다.
4. 목표를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 목표를 추가하거나 편집합니다.
   - 목표를 추가하려면 새로 만들기를 선택합니다.
   - 기존 목표의 상세 정보를 업데이트하려면 목표를 선택합니다.
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 정보는 새 목표 양식 생성 문서를 참조하십시오.
7. 저장을 선택합니다.

목표에 정량적 대상 추가

정량적 대상을 추가하여 목표 달성 진행률을 추적할 수 있습니다. 목표의 성과를 추적하기 위해 설정된 측정 가능한 숫자 기반 대상입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_gf.goal_user

프로시저
1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 포트폴리오 아이콘, 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 비즈니스 아키텍처 옆에 있는 행 확장 아이콘(행)을 선택합니다.
4. 목표를 선택합니다.
5. 양적 대상을 추가할 목표를 선택합니다.
   새 페이지가 나타나고 목표의 상세 정보가 표시됩니다.
6. 양적 대상 탭을 선택합니다.
7. 새로 만들기를 선택합니다.
8. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 값에 대한 설명은 새 대상 양식 생성 문서를 참조하십시오.
9. 저장을 선택합니다.

목표에 질적 대상 추가

질적 대상을 추가하여 목표 달성의 진행률을 추적할 수 있습니다. 이는 측정 불가능한 해석 기반 대상으로, 목표의 성과를 추적하도록 설정됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_gf.goal_user

프로시저
1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 포트폴리오 아이콘, 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 비즈니스 아키텍처 옆에 있는 행 확장 아이콘(행)을 선택합니다.
4. 목표를 선택합니다.
5. 질적 대상을 추가할 목표를 선택합니다.
   새 페이지가 나타나고 목표의 상세 정보가 표시됩니다.
6. 질적 대상 탭을 선택합니다.
7. 새로 만들기를 선택합니다.
8. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드 값에 대한 설명은 새 대상 양식 생성 문서를 참조하십시오.

9. 저장을 선택합니다.

하위 목표 생성

주요 목표와 연결된 하위 목표를 생성할 수 있습니다. 하위 목표는 본질적으로 보다 구체적이며 상위 목표의 완료에 기여하는 실행 가능한 항목으로 구성됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_gf.goal_user

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 포트폴리오 아이콘, 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 비즈니스 아키텍처 옆에 있는 행 확장 아이콘(행)을 선택합니다.
4. 목표를 선택합니다.
5. 하위 목표를 추가할 목표를 선택합니다.
   새 페이지가 나타나고 목표의 상세 정보가 표시됩니다.
6. 하위 목표 탭을 선택합니다.
7. 새로 만들기를 선택합니다.
8. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 값에 대한 설명은 새 목표 양식 생성 문서를 참조하십시오.
9. 저장을 선택합니다.

가치 흐름 관리

가치 스트림은 비즈니스 애플리케이션의 사용을 관리하고 개선하기 위한 구조화된 접근 방식을 제공합니다.

가치 스트림은 프로세스 플로우를 처음부터 끝까지 시각화하는 데 도움이 되는 일련의 활동이며, 플로우의 각 단계에 대한 가치 및 플로우의 각 단계와 연결된 애플리케이션 모델입니다.

에서 가치 스트림을 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간보거나 생성하려면 sn_value_stream(Value Stream Artifacts) 플러그인이 필요합니다.

채용에서 폐기까지의 가치 흐름은 조직 내 직원이 채용된 시점부터 퇴직할 때까지 직원의 수명주기를 포괄하는 가치 흐름입니다. 이 가치 흐름에는 온보딩, 개발, 유지, 등록 취소 등의 단계가 포함됩니다.

모든 가치 흐름 보기

에서 사용 가능한 모든 가치 스트림의 목록을 볼 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.

시작하기 전에
엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간에서 가치 스트림과 함께 작동하려면 가치 스트림 아티팩트(sn_value_stream) 플러그인이 필요합니다.

필요한 역할: cmdb_read 및 model_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 포트폴리오 아이콘, 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 비즈니스 아키텍처 옆에 있는 행 확장 아이콘(행)을 선택합니다.
4. 가치 스트림을 선택합니다.

가치 스트림 추가 또는 편집

가치 스트림을 생성하거나 편집하여 조직의 가치 창출 플로우를 구성하고 이해합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: model_manager

프로시저
1. 다음으로 이동 작업 공간 > *###### #### ## ##.*
2. 포트폴리오 아이콘, 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 비즈니스 아키텍처 옆에 있는 행 확장 아이콘(행)을 선택합니다.
4. 가치 스트림을 선택합니다.
5. 가치 스트림을 추가하거나 편집합니다.
   - 가치 스트림을 추가하려면 새로 만들기를 선택합니다.
   - 기존 가치 흐름의 상세 정보를 업데이트하려면 가치 스트림을 선택합니다.
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 정보는 새 가치 흐름 생성 양식 문서를 참조하십시오.
7. 저장을 선택합니다.

비즈니스 프로세스에 가치 스트림 추가

효율적인 워크플로우를 유지하고 비즈니스 프로세스 내에서 개선을 추진하기 위해 비즈니스 프로세스에 가치 스트림을 추가합니다.

시작하기 전에
sn_value_stream(Value Stream Artifacts) 플러그인이 의 가치 스트림 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간과 함께 작동하려면 .

필요한 역할: model_manager

프로시저
1. 다음으로 이동 작업 공간 > *###### #### ## ##.*
2. 포트폴리오 아이콘, 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 비즈니스 아키텍처 옆에 있는 행 확장 아이콘(행)을 선택합니다.
4. 가치 스트림을 선택합니다.
5. 비즈니스 프로세스를 추가할 가치 스트림을 선택합니다.
   가치 스트림의 상세 정보를 보여주는 새 페이지가 나타납니다.
6. 처리할 가치 흐름 탭을 선택합니다.
7. 새로 만들기를 선택합니다.
8. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 값에 대한 설명은 프로세스 양식에 대한 새 가치 흐름 생성 문서를 참조하십시오.
9. 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가치 스트림에 애플리케이션 모델 추가

가치 스트림에 애플리케이션 모델을 추가하면 애플리케이션 포트폴리오를 보다 효율적으로 관리할 수 있습니다. 이를 통해 모든 하드웨어/소프트웨어 투자가 조직의 목표와 요구사항에 연결됩니다.

시작하기 전에
엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간에서 가치 스트림과 함께 작동하려면 가치 스트림 아티팩트(sn_value_stream) 플러그인이 필요합니다.

필요한 역할: model_manager

프로시저
1. 다음으로 이동 작업 공간 > *###### #### ## ##*.
2. 포트폴리오 아이콘, 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 비즈니스 아키텍처 옆에 있는 행 확장 아이콘(행)을 선택합니다.
4. 가치 스트림을 선택합니다.
5. 애플리케이션 모델을 추가할 가치 스트림을 선택합니다.
   가치 스트림의 상세 정보를 보여주는 새 페이지가 나타납니다.
6. 애플리케이션 모델 탭을 선택합니다.
7. 새로 만들기를 선택합니다.
8. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 값에 대한 설명은 새 애플리케이션 모델 양식 생성 문서를 참조하십시오.
9. 저장을 선택합니다.

가치 흐름 스테이지 관리

가치 흐름 단계는 전체 가치 흐름 내의 특정 섹션으로, 특정 활동 집합을 포함합니다.

가치 스트림은 여러 가치 흐름 스테이지로 구성됩니다. 스테이지는 순차적으로 구성되어 각 스테이지가 전체 가치 스트림에 가치를 더하도록 합니다.

에서 가치 스트림 스테이지를 보거나 생성하려면 sn_value_stream(Value Stream Artifacts) 플러그인이 필요합니다.

채용에서 폐기까지의 가치 흐름에서 신입 사원의 온보딩은 가치 흐름 단계입니다.

모든 가치 흐름 스테이지 보기

에서 사용 가능한 모든 가치 흐름 단계의 목록을 볼 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.

시작하기 전에
sn_value_stream(Value Stream Artifacts) 플러그인이 의 가치 스트림 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간과 함께 작동하려면 .

필요한 역할: cmdb_read 및 model_manager

프로시저
1. 다음으로 이동 작업 공간 > *###### #### ## ##*.
2. 포트폴리오 아이콘, 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 비즈니스 아키텍처 옆에 있는 행 확장 아이콘(행)을 선택합니다.
4. 가치 흐름 스테이지를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가치 스트림 스테이지 추가 또는 편집

가치 스트림 스테이지를 생성하거나 편집하여 가치 스트림의 효율성을 개선하고 각 단계가 가치 스트림의 출력에 값을 추가하는지 확인합니다.

시작하기 전에

sn_value_stream(Value Stream Artifacts) 플러그인이 의 가치 스트림 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간과 함께 작동하려면 .

필요한 역할: model_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 포트폴리오 아이콘, 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 비즈니스 아키텍처 옆에 있는 행 확장 아이콘(행)을 선택합니다.
4. 가치 흐름 스테이지를 선택합니다.
5. 가치 스트림 스테이지를 추가하거나 편집합니다.
   - 가치 스트림 스테이지를 추가하려면 새로 만들기를 선택합니다.
   - 기존 가치 흐름 스테이지의 상세 정보를 업데이트하려면 가치 스트림 스테이지를 선택합니다.
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 정보는 새 가치 흐름 스테이지 양식 생성 문서를 참조하십시오.
7. 저장을 선택합니다.

비즈니스 역량 관리

비즈니스 역량은 비즈니스 활동을 성공적으로 수행하고 비즈니스 목표를 이행하는 조직의 능력입니다.

비즈니스 역량 매핑을 사용하여 비즈니스 역량과 비즈니스 애플리케이션 간에 CI 관계를 설정합니다. 비즈니스 역량과 애플리케이션 기술 간에 유사 관계를 설정하여 애플리케이션 기술 사용과 관련된 위험을 확인합니다.

비즈니스 조직이 성장함에 따라 엔터프라이즈 아키텍트는 비즈니스 역량을 평가하여 비즈니스 프로세스를 강화하는 방법을 알아야 합니다.

의 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간포트폴리오 페이지에서 다음을 수행할 수 있습니다.

- 비즈니스 역량 생성
- 기존 비즈니스 역량 보기
- 하위 역량 추가
- 비즈니스 역량에 아키텍처 아티팩트 추가

또한 비즈니스 포트폴리오 페이지에서 비즈니스 역량을 보고 추가하고 비즈니스 역량과 관련된 기타 여러 작업을 수행할 수 있습니다. 자세한 내용은 비즈니스 포트폴리오 관리 문서를 참조하십시오.

포트폴리오 페이지에서 모든 비즈니스 역량 보기

에서 사용 가능한 모든 역량 목록을 볼 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_apm.apm_user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 포트폴리오 아이콘, 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 비즈니스 아키텍처 옆에 있는 행 확장 아이콘(행)을 선택합니다.
4. 비즈니스 역량을 선택합니다.
   비즈니스 포트폴리오 페이지에서 역량 목록을 볼 수도 있습니다. 자세한 내용은 비즈니스 포트폴리오 관리 문서를 참조하십시오.

포트폴리오 페이지에서 비즈니스 역량 추가 또는 편집

비즈니스 역량을 생성하거나 편집하여 조직의 비즈니스 목표에 맞춥니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 포트폴리오 아이콘, 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 비즈니스 아키텍처 옆에 있는 행 확장 아이콘(행)을 선택합니다.
4. 비즈니스 역량을 선택합니다.
5. 역량을 추가하거나 편집합니다.
   - 기능을 추가하려면 새로 만들기를 선택합니다.
   - 기존 역량의 상세 정보를 업데이트하려면 역량을 선택합니다.
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 정보는 새 비즈니스 역량 양식 생성 문서를 참조하십시오.
7. 저장을 선택합니다.
   비즈니스 포트폴리오 페이지에서 기능을 추가할 수도 있습니다. 자세한 내용은 비즈니스 역량 추가 문서를 참조하십시오.

포트폴리오 페이지에서 하위 역량 생성

역량에 하위 역량을 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 포트폴리오 아이콘, 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 비즈니스 아키텍처 옆에 있는 행 확장 아이콘(행)을 선택합니다.
4. 비즈니스 역량을 선택합니다.
5. 하위 기능을 추가할 기능을 선택합니다.
   새 페이지가 나타나고 역량에 대한 상세 정보가 표시됩니다.
6. 역량 탭을 선택합니다.
7. 새로 만들기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 값에 대한 설명은 새 비즈니스 역량 양식 생성 문서를 참조하십시오.
9. 저장을 선택합니다.
   비즈니스 포트폴리오 페이지에서 하위 기능을 추가할 수도 있습니다. 자세한 내용은 하위 역량 생성 문서를 참조하십시오.

EA 작업 공간에서 비즈니스 역량에 대한 Lucidchart 다이어그램 생성

에서 Lucidchart 비즈니스 역량 맵에 대한 다이어그램을 생성하고 아키텍처 아티팩트와 연결합니다.

시작하기 전에

다음 ServiceNow Store 애플리케이션이 설치되어 있어야 합니다.

- Lucidchart 다이어그램 작성 스포크 [sn_lucdchart_spoke](v 1.1.1)
- Lucidchart 통합 [sn_lcdchart_int] (v 2.3.0)
- 개인 인증 [sn_ihub_personal_auth](v 27.0.0)

Lucid와의 연결이 설정되었는지 확인합니다. 자세한 내용은 Lucidchart에서 OAuth 2.0 클라이언트 만들기 및 Lucidchart 다이어그램 작성 스포크에 대한 연결 및 자격 증명 별칭 만들기를 참조하세요.

필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 > 포트폴리오.
2. 비즈니스 아키텍처 옆에 있는 행 확장 아이콘(행 ›)을 선택합니다.
3. 비즈니스 역량을 선택합니다.
4. 비즈니스 애플리케이션을 선택하여 엽니다.
5. 추가 작업 메뉴 ··· 선택하고 다이어그램 만들기를 선택합니다.
6. 다이어그램 생성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   주: 다이어그램 생성 창의 권한 부여 링크를 사용하여 인증 토큰을 생성하고 Lucid 폴더를 가져와 다이어그램을 저장합니다. 컴퓨터의 내 문서 폴더에 하나 이상의 폴더가 생성되어 있는지 확인합니다.

   필드 정보는 비즈니스 역량에 대한 다이어그램 생성 문서를 참조하십시오.
7. 다이어그램 만들기를 선택합니다.

결과

성공적으로 제출하면 새로 생성된 Lucid 다이어그램에 대한 링크가 화면 상단에 나타납니다. 링크를 선택하여 다이어그램으로 이동할 수 있습니다. 아키텍처 아티팩트 페이지에는 Lucidchart 다이어그램에 대한 링크와 이와 관련된 아티팩트 이름이 표시됩니다. 해당 링크를 선택하여 아티팩트 또는 다이어그램에 액세스할 수 있습니다.

EA 작업 공간에서 비즈니스 역량의 아키텍처 아티팩트 관리

비즈니스 역량과 연결된 아티팩트를 새로 만들거나 추가 또는 제거할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_apm.apm_user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 포트폴리오 아이콘( )을 클릭하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 비즈니스 아키텍처 옆에 있는 행 확장 아이콘(행)을 선택합니다.
4. 비즈니스 역량을 선택합니다.
5. 비즈니스 역량의 이름을 선택하여 연결된 아티팩트를 봅니다.
6. 아키텍처 아티팩트 탭을 선택합니다.
   비즈니스 역량과 연결된 아티팩트 목록이 표시됩니다.
7. 기존 아티팩트를 비즈니스 역량에 연결하려면 추가를 선택합니다.
   아키텍처 아티팩트 추가 팝업 창에서 비즈니스 역량에 연결할 기존 아티팩트를 선택하고 확인을 선택합니다.
8. 아티팩트를 생성하거나 제거합니다.
   - 아티팩트를 만들고 비즈니스 역량과 연결하려면 새로 만들기를 선택합니다.
   - 기존 아키텍처 아티팩트를 제거하려면 아티팩트를 선택한 다음, 제거를 선택합니다.
9. 양식 필드를 채웁니다.
   필드 정보는 새 아키텍처 아티팩트 양식 생성 문서를 참조하십시오.
10. 저장을 선택합니다.

비즈니스 프로세스 관리

비즈니스 프로세스는 그룹화된 일련의 구조화된 작업으로, 특정 결과를 달성하는 데 도움이 됩니다.

비즈니스 프로세스를 생성하거나 기존 프로세스를 수정하여 비즈니스 요구사항에 맞출 수 있습니다.

요구 사항에 따라 비즈니스 프로세스 관계를 사용하여 비즈니스 역량 계층 구조를 모델링할 수 있습니다. CI 관계를 사용하고 비즈니스 프로세스 기록을 편집하여 비즈니스 프로세스 계층 구조를 만들 수 있습니다.

비즈니스 프로세스 또는 기능 계층 구조는 비즈니스 프로세스를 계층적으로 정렬하여 그룹화한 것입니다.

Example: L0 및 L1 비즈니스 프로세스

L0은 해당 프로세스와 연관된 모든 활동을 포괄하는 상위 수준 프로세스를 의미합니다. 예를 들어 IT 서비스 관리 비즈니스 프로세스에서 L0 비즈니스 프로세스는 조직 내 IT 서비스 관리와 관련된 모든 활동을 포함합니다.

L1은 L0 비즈니스 프로세스 내의 특정 작업을 나타냅니다. 예를 들어 IT Service Management 비즈니스 프로세스 내에서 인시던트 관리는 특히 인시던트 로깅, 범주화 및 해결을 처리하는 L1 비즈니스 프로세스입니다.

모든 비즈니스 프로세스 보기

엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간에서 사용 가능한 모든 비즈니스 프로세스의 목록을 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: business_process_manager 또는 asset 또는 itil

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 포트폴리오 아이콘, 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 비즈니스 아키텍처 옆에 있는 행 확장 아이콘(행)을 선택합니다.
4. 비즈니스 프로세스를 선택합니다.

비즈니스 프로세스 추가 또는 편집

비즈니스 프로세스는 특정 애플리케이션 서비스를 달성하기 위해 수행되는 구조화된 관련 작업의 모음입니다. 특정 애플리케이션 서비스를 수행하는 데 도움이 되는 애플리케이션을 그룹화하기 위한 비즈니스 프로세스를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: business_process_manager 또는 asset 또는 itil

프로시저
1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 포트폴리오 아이콘, 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 비즈니스 아키텍처 옆에 있는 행 확장 아이콘(행)을 선택합니다.
4. 비즈니스 프로세스를 선택합니다.
5. 비즈니스 프로세스를 추가하거나 편집합니다.
   - 비즈니스 프로세스를 추가하려면 새로 만들기를 선택합니다.
   - 기존 비즈니스 프로세스의 상세 정보를 업데이트하려면 비즈니스 프로세스를 선택합니다.
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 정보는 비즈니스 프로세스 생성 양식 문서를 참조하십시오.
7. 저장을 선택합니다.

수요 관리

요구를 애플리케이션 또는 역량에 대한 비용 절감 기회를 식별하고 목표를 충족하는 단계로 사용할 수 있습니다.

수요 작업과 연계된 전략에 따라 애플리케이션에 대한 전략이 결정됩니다.

모든 요구 보기

요구를 단계별로 생성하거나 편집하여 애플리케이션 또는 역량에 대한 비용 절감 기회를 파악하고 목표를 달성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저
1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 포트폴리오 아이콘, 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 비즈니스 아키텍처 옆에 있는 행 확장 아이콘(행)을 선택합니다.
4. 수요를 선택합니다.

요구 추가 또는 편집

목표를 달성하기 위해 애플리케이션 또는 역량에 대한 비용 절감 기회를 식별하는 단계로 요구를 생성하거나 편집할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 포트폴리오 아이콘, 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 비즈니스 아키텍처 옆에 있는 행 확장 아이콘(행)을 선택합니다.
4. 수요를 선택합니다.
5. 요구를 추가하거나 편집합니다.
   - 요구를 추가하려면 새로 만들기를 선택합니다.
   - 기존 요구의 상세 정보를 업데이트하려면 요구를 선택합니다.
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 정보는 새 요구 양식 생성 문서를 참조하십시오.
7. 저장을 선택합니다.

애플리케이션 포트폴리오 작업

의 포트폴리오 페이지 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 내에 있는 애플리케이션 포트폴리오 섹션은 비즈니스 애플리케이션, 애플리케이션 서비스, 디지털 통합 및 디지털 인터페이스를 관리하는 데 도움이 됩니다.

모든 비즈니스 애플리케이션 보기

에서 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간모든 비즈니스 애플리케이션 목록을 봅니다.

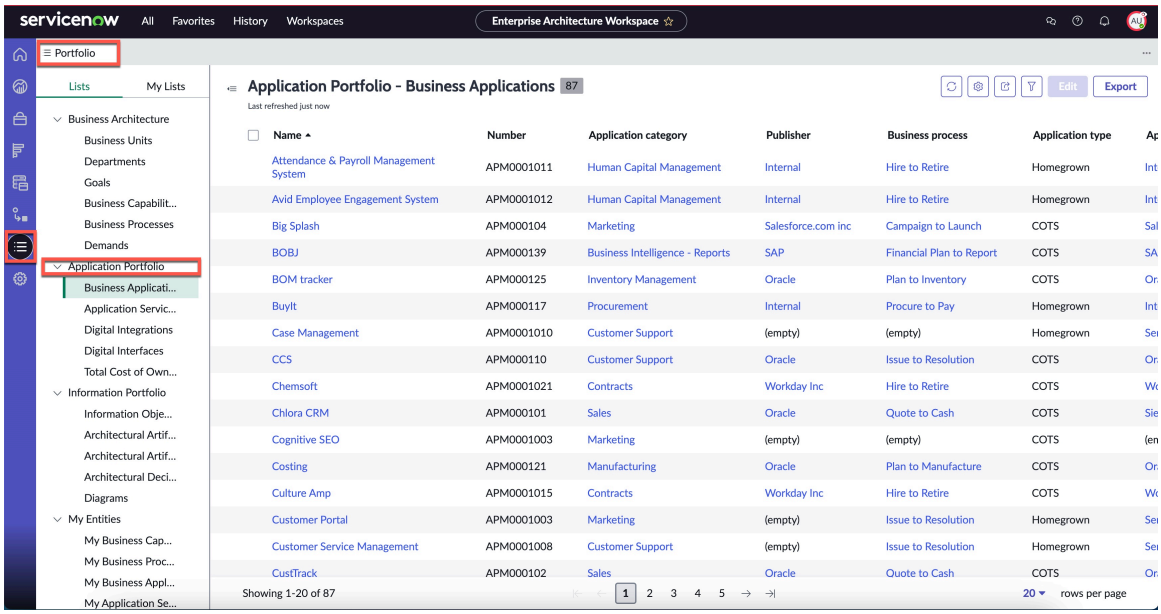
시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 포트폴리오 아이콘( )을 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 애플리케이션 포트폴리오 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 비즈니스 애플리케이션을 선택합니다.



비즈니스 애플리케이션 추가 또는 편집

조직에서 기능 및 수행하는 비즈니스 프로세스에 따라 도입하려는 애플리케이션을 추가합니다. 에서 엔터프라이즈 아키텍처비용, 사용량, 비즈니스 가치, 기능적 적합성 및 위험을 평가하고 추적하는 데 사용되는 비즈니스 애플리케이션을 추가하거나 편집합니다 .

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_analyst (추가) 또는 sn_apm.apm_user(업데이트)

이 태스크 정보
사용자 역할(sn_apm.apm_user)이 엔터프라이즈 아키텍처 있는 경우 비즈니스 애플리케이션 수명주기 관리 서비스를 사용하여 비즈니스 애플리케이션을 요청, 추가, 폐기, 승인 또는 거부 합니다.

> **주:** 요청을 승인하거나 거부하려면 비즈니스 애플리케이션 등록 승인 그룹에 속해 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 포트폴리오 아이콘( )을 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 애플리케이션 포트폴리오 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. 비즈니스 애플리케이션을 선택합니다.
5. 비즈니스 애플리케이션을 추가하거나 편집합니다.
   - 비즈니스 애플리케이션을 추가하려면 추가를 선택합니다.
   - 기존 비즈니스 애플리케이션의 상세 정보를 업데이트하려면 기록을 선택한 다음 편집을 선택합니다.
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   필드 정보는 비즈니스 애플리케이션 양식 문서를 참조하십시오.
7. 저장 또는 업데이트를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

EA 작업 공간에서 비즈니스 애플리케이션에 대한 다이어그램 생성

비즈니스 애플리케이션 계층 구조에 대한 다이어그램 을 만들고 아키텍처 아티팩트와 연결합니다. 또는 Lucidchart를 ServiceNow 엔터프라이즈 모델링 및 시각화 사용하여 비즈니스 계층 구조에 대한 다이어그램을 만듭니다.

시작하기 전에

를 ServiceNow 엔터프라이즈 모델링 및 시각화사용하여 다이어그램을 생성하려면 다음 ServiceNow Store 애플리케이션을 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 EA 작업 공간에 있는 엔터프라이즈 모델링 및 시각화 문서를 참조하십시오.

- 엔터프라이즈 모델링 및 시각화 (앱 모델링 도구)
- 다이어그램 빌더(app-diagram-builder)
- APM 모델링 도구 공통(app-modelling-tool-common)

Lucidchart를 사용하여 다이어그램을 만들려면 다음 ServiceNow Store 애플리케이션을 활성화하고 Lucid와의 연결을 설정해야 합니다.

- Lucidchart 다이어그램 작성 스포크 [sn_lucdchart_spoke](v 1.1.1)
- Lucidchart 통합 [sn_lcdchart_int] (v 2.3.0)
- 개인 인증 [sn_ihub_personal_auth](v 27.0.0)

Lucid 와의 연결을 설정하려면 Lucidchart에서 OAuth 2.0 클라이언트 만들기 및 Lucidchart 다이어그램 작성 스포크에 대한 연결 및 자격 증명 별칭 만들기를 참조하십시오.

필요한 역할: 엔터프라이즈 아키텍트 그룹의 구성원

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 > 포트폴리오.
2. 애플리케이션 포트폴리오 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
3. 비즈니스 애플리케이션을 선택합니다.
4. 비즈니스 애플리케이션을 선택하여 엽니다.
5. 추가 작업 메뉴( )를 선택하고 다이어그램 만들기를 선택합니다.
6. 다이어그램 생성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   필드 정보는 비즈니스 애플리케이션에 대한 다이어그램 양식 생성 문서를 참조하십시오.

   주: Lucidchart의 경우 다이어그램 생성 창의 인증 링크를 사용하여 인증 토큰을 생성하고 Lucid 폴더를 가져와 다이어그램을 저장합니다. 컴퓨터의 내 문서 폴더에 하나 이상의 폴더가 생성되어 있는지 확인합니다.

7. 다이어그램 만들기를 선택합니다.

결과

성공적으로 제출하면 새로 만든 다이어그램에 대한 링크가 화면 맨 위에 나타납니다. 링크를 선택하여 다이어그램으로 이동할 수 있습니다. 아키텍처 아티팩트 페이지에는 다이어그램에 대한 링크 및 다이어그램과 연관된 아티팩트 이름이 표시됩니다. 해당 링크를 선택하여 아티팩트 또는 다이어그램에 액세스할 수 있습니다.

EA 작업 공간에서 비즈니스 애플리케이션 양식 코어 UI 열기

에서 EA 작업 공간 비즈니스 애플리케이션 양식을 코어 UI 열고 뷰에서 엔터프라이즈 아키텍처 비즈니스 애플리케이션 양식을 보고 편집합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 포트폴리오 아이콘( )을 클릭하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 애플리케이션 포트폴리오 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. 비즈니스 애플리케이션을 선택합니다.
5. 비즈니스 애플리케이션을 선택하고 엽니다.
6. 추가 작업 아이콘( )을 선택하고 에서 양식 보기를 ## UI선택합니다.
   필드 정보는 비즈니스 애플리케이션 양식 문서를 참조하십시오.

비즈니스 애플리케이션에 대한 통합 맵 보기

에서 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 비즈니스 애플리케이션에 대한 통합 맵을 보고 현재 아키텍처와 관련 참조를 이해합니다.

시작하기 전에
에서 엔터프라이즈 모델링 및 시각화 통합 맵을 열고 수정할 수도 있습니다.

CMDB Workspace 플러그인(sn_cmdb_ws)(버전 4.0.1 이상)이 설치되어 있는지 확인합니다.

필요한 역할: sn_apm.apm_user 및 sn_cmdb_user

이 태스크 정보
통합 맵은 엔터프라이즈 아키텍처와 관련 참조를 이해하는 데 사용되는 시각화 도구입니다. 조직의 기술 아키텍처에 대한 명확한 개요를 제공합니다.

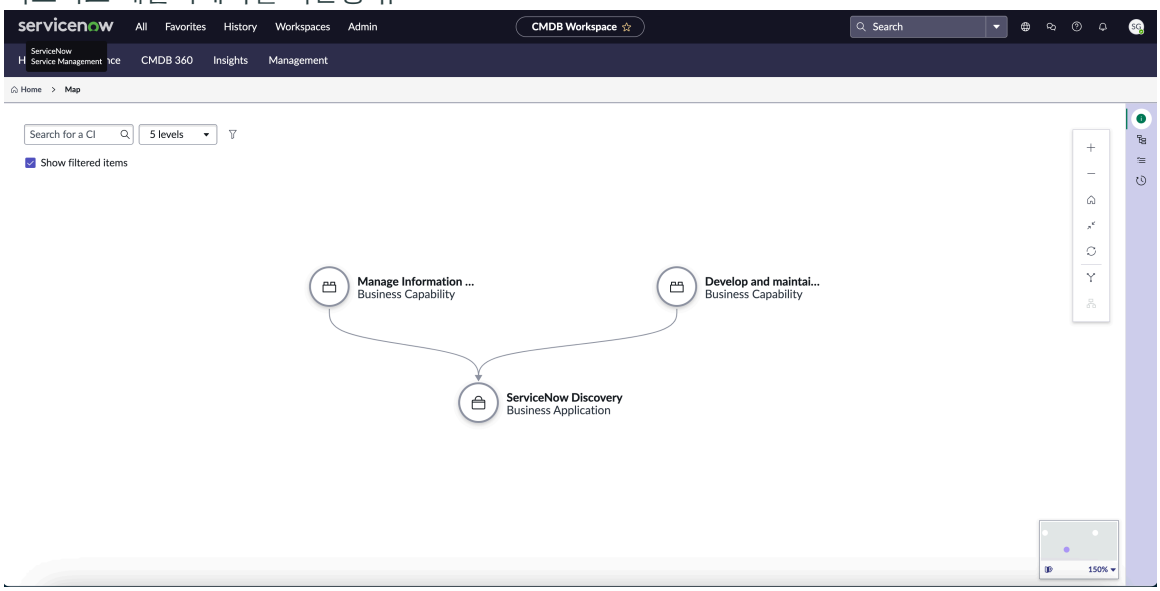
프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 포트폴리오 아이콘( )을 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 애플리케이션 포트폴리오 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. 비즈니스 애플리케이션을 선택합니다.
5. 비즈니스 애플리케이션을 선택하여 엽니다.
6. 맵 열기를 선택합니다.

결과
EA 작업 공간 버전 2.1.1에서는 선택한 비즈니스 애플리케이션에 대한 통합 맵이 CMDB 작업 공간에서 열립니다. 통합 맵에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 통합 맵 .

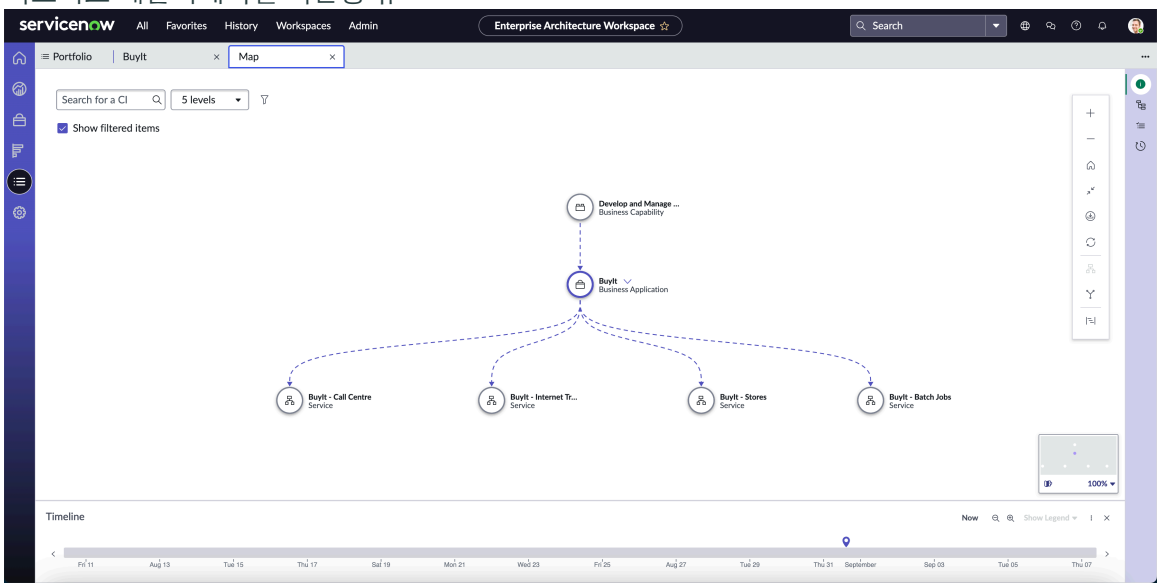
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 애플리케이션 의존성 뷰



EA 작업 공간 버전 2.2.0 이상에서는 선택한 비즈니스 애플리케이션에 대한 통합 맵이 EA 작업 공간 내의 새 탭에서 열립니다.

비즈니스 애플리케이션 의존성 뷰



에서 비즈니스 애플리케이션에 대한 통합 맵 보기 엔터프라이즈 모델링 및 시각화

를 사용하여 엔터프라이즈 모델링 및 시각화비즈니스 애플리케이션에 대한 통합 맵을 보고 모델링할 수 있습니다. 엔터프라이즈 모델링 및 시각화 의 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간[com.snc.apm_modelling_tool] 기능을 사용하여 기존 애플리케이션 계층 구조를 수정하고 아키텍처 아티팩트와 연결할 수 있습니다.

시작하기 전에
CMDB Workspace 플러그인(sn_cmdb_ws)(버전 4.0.1 이상)이 설치되어 있는지 확인합니다.

필요한 역할: sn_apm.apm_user 및 sn_cmdb_user

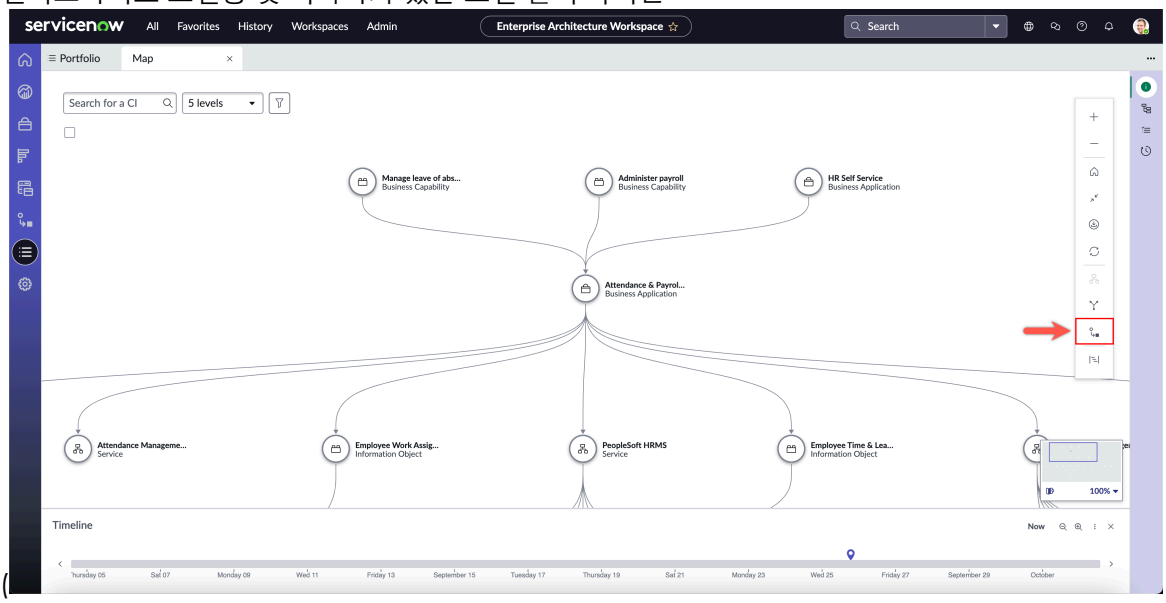
프로시저

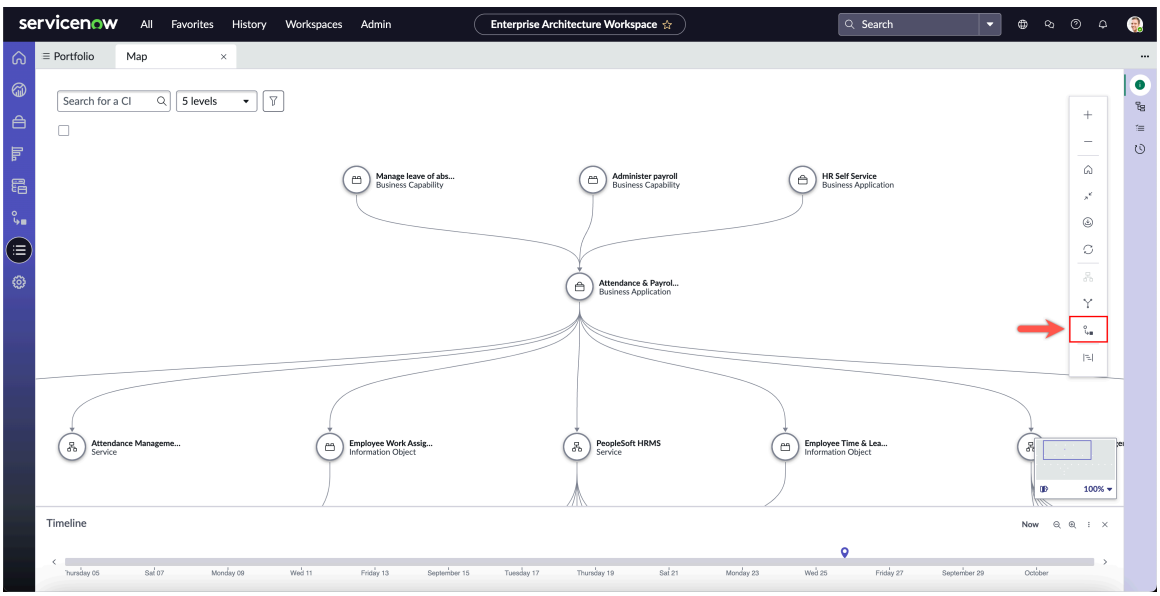
1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.

2. 포트폴리오 아이콘( )을 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 애플리케이션 포트폴리오 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. 비즈니스 애플리케이션을 선택합니다.
5. 비즈니스 애플리케이션을 선택하여 엽니다.
6. 맵 열기를 선택합니다.
7. 엔터프라이즈 모델링 및 시각화가 있는 모델 선택 아이콘





8. 엔터프라이즈 모델링 및 시각화를 사용한 모델 팝업 창에서 다음 필드를 채웁니다.
   - 아티팩트 이름: 다이어그램의 이름입니다.
   - 아키텍처 범주: 아키텍처 아티팩트가 연결된 범주입니다.
9. 확인을 선택합니다.
   사용 엔터프라이즈 모델링 및 시각화방법에 대한 자세한 내용은 를 참조하십시오 EA 작업 공간에 있는 엔터프라이즈 모델링 및 시각화.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

- 비즈니스 역량 맵에 대한 다이어그램 생성
- 모양 삭제
- 다이어그램에 관련 기록 추가
- 다이어그램 변경 커밋
- 새 버전으로 저장

비즈니스 애플리케이션의 로드맵 보기

비즈니스 애플리케이션의 로드맵을 살펴보고 조직의 전략에 맞춰 조정합니다. 포트폴리오 계획을 생성하면 비즈니스 애플리케이션에 대한 작업을 계획하고, 우선순위를 지정하고, 로드맵을 작성하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에

Strategic Planning 플러그인(com.sn_apw_advanced)(v4.0.2 이상)이 설치되어 있는지 확인합니다.

필요한 역할: sn_apm.apm_user 및 sn_align_core.apw_user

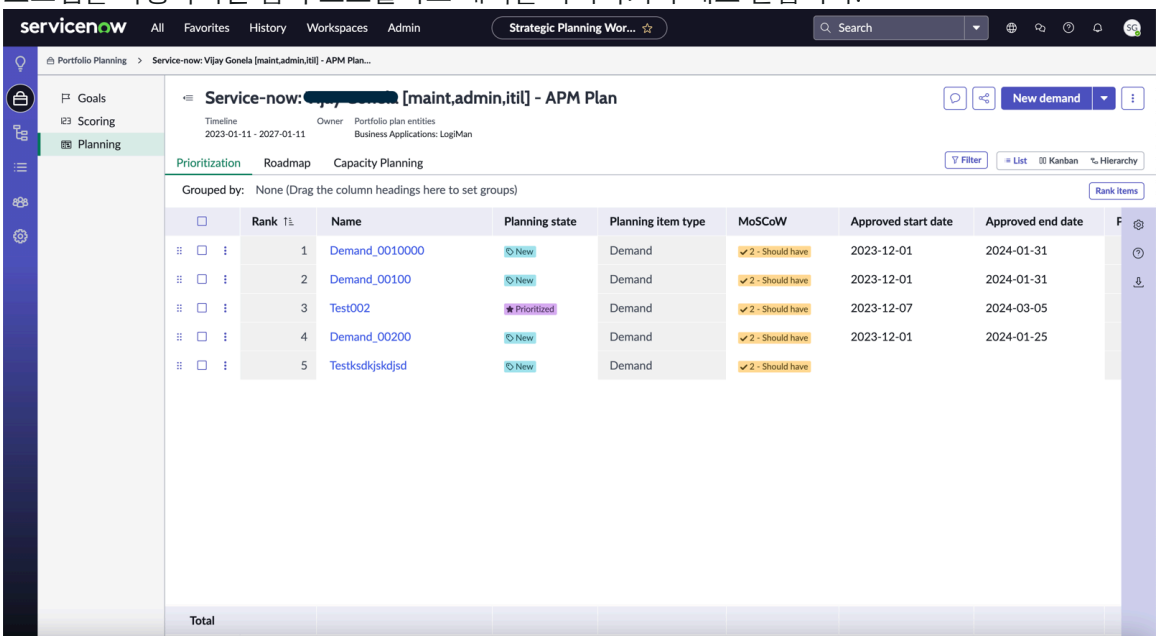
프로시저

1. 다음 탐색을 사용하여 로드맵 보기 옵션을 엽니다.
   - 비즈니스 포트폴리오 페이지에서 다음을 수행합니다.
     a. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 > 비즈니스 포트폴리오
     b. 비즈니스 역량 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
     c. 비즈니스 애플리케이션의 행 컨텍스트 메뉴 아이콘( )을 선택하고 로드맵 보기를 선택합니다.
   - 포트폴리오 페이지에서 다음을 수행합니다.
     a. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 > 포트폴리오
     b. 애플리케이션 포트폴리오 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
     c. 비즈니스 애플리케이션을 선택합니다.
     d. 비즈니스 애플리케이션을 선택하여 엽니다.
     e. 추가 작업 메뉴( )를 선택하고 로드맵 보기를 선택합니다.

전략 계획 워크스페이스의 계획 수립 페이지로 이동합니다. 임시 포트폴리오 계획은 비즈니스 애플리케이션과 연결된 모든 계획 수립 항목과 함께 전략 계획 워크스페이스에 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 임시 포트폴리오 계획은 미리 보기 목적으로만 사용됩니다.
비즈니스 애플리케이션에 대한 작업을 계획하고, 우선순위를 지정하고,
로드맵을 작성하려면 임시 포트폴리오 계획을 복사하거나 새로 만듭니다.



2. 옵션: 비즈니스 애플리케이션에 대한 포트폴리오 계획을 복사하여 비즈니스 애플리케이션에 대한 작업을 계획하고, 우선순위를 지정하고, 로드맵을 작성합니다.

a. 포트폴리오 계획 헤더에서 추가 작업 아이콘( )을 선택한 다음 포트폴리오 계획 복사를 선택합니다.

b. 포트폴리오 계획 복사 창에서 상세 정보를 입력합니다.

i. 포트폴리오 계획 이름 필드에 포트폴리오 계획의 이름을 입력합니다.

ii. (선택 사항) 동일한 사용자 및 그룹과 공유 옵션을 선택하여 포트폴리오 계획의 사용자에게 액세스 권한을 부여합니다.

c. 확인을 선택합니다.

또는 비즈니스 역량 렌즈를 사용하여 SPW(전략 계획 워크스페이스)에서 자체 포트폴리오 계획을 생성할 수도 있습니다. 자세한 내용은 전략 계획에서 포트폴리오 계획 생성 문서를 참조하십시오.

EA 작업 공간에서 비즈니스 애플리케이션의 정보 객체 관리

Uses::Used by 유형의 CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블을 사용하여 비즈니스 애플리케이션을 정보 객체와 연결합니다. 이 제안된 관계를 사용하여 비즈니스 애플리케이션을 활용하는 데 사용할 수 있는 정보 객체의 논리 데이터를 가져옵니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.

2. 포트폴리오 아이콘( )을 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 애플리케이션 포트폴리오 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. 비즈니스 애플리케이션을 선택합니다.
5. 연결된 아티팩트를 보려면 비즈니스 애플리케이션의 이름을 선택합니다.
6. 정보 객체 탭을 선택합니다.
   비즈니스 애플리케이션과 연결된 정보 객체의 목록이 표시됩니다.
7. 기존 정보 개체를 비즈니스 애플리케이션에 연결하려면 추가를 선택합니다.
8. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 정보는 관계 추가 양식 문서를 참조하십시오.
9. 저장을 선택합니다.
10. 비즈니스 애플리케이션과 정보 객체 간의 관계를 삭제하려면 정보 객체를 선택한 다음 관계 삭제를 선택합니다.

    비즈니스 애플리케이션과 정보 객체 간의 관계와 관계의 속성이 삭제됩니다.
11. 기존 관계 상세 정보를 편집하려면 정보 객체를 선택한 다음 편집을 선택합니다.
    관계 관리 양식에서 세부 정보를 편집하고 업데이트를 선택합니다.

EA 작업 공간에서 비즈니스 애플리케이션의 아키텍처 아티팩트 관리

비즈니스 애플리케이션과 연결된 아티팩트를 새로 만들거나 추가하거나 제거할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저
1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 포트폴리오 아이콘( )을 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 애플리케이션 포트폴리오 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. 비즈니스 애플리케이션을 선택합니다.
5. 연결된 아티팩트를 보려면 비즈니스 애플리케이션의 이름을 선택합니다.
6. 아키텍처 아티팩트 탭을 선택합니다.
   비즈니스 애플리케이션과 연결된 아티팩트 목록이 표시됩니다.
7. 기존 아티팩트를 비즈니스 애플리케이션에 연결하려면 추가를 선택합니다.
   아키텍처 아티팩트 추가 팝업 창에서 비즈니스 애플리케이션에 연결할 기존 아티팩트를 선택하고 확인을 선택합니다.
8. 아티팩트를 생성하거나 제거합니다.
   - 아티팩트를 만들고 비즈니스 애플리케이션과 연결하려면 새로 만들기를 선택합니다.
   - 기존 아키텍처 아티팩트를 제거하려면 아티팩트를 선택한 다음, 제거를 선택합니다.
9. 양식 필드를 채웁니다.
   필드 정보는 새 아키텍처 아티팩트 양식 생성 문서를 참조하십시오.
10. 저장을 선택합니다.

모든 애플리케이션 서비스 보기

에서 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간모든 애플리케이션 서비스 목록을 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 포트폴리오 아이콘( )을 클릭하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 애플리케이션 포트폴리오 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. 애플리케이션 서비스를 선택합니다.

에서 애플리케이션 서비스 추가 또는 편집 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간

에서 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간조직의 애플리케이션 서비스를 추가하거나 편집합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 포트폴리오 아이콘 ( )을 클릭하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 애플리케이션 포트폴리오 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. 애플리케이션 서비스를 선택합니다.
5. 애플리케이션 서비스를 추가하거나 편집합니다.
   - 애플리케이션 서비스를 추가하려면 추가를 선택합니다.
   - 기존 애플리케이션 서비스의 상세 정보를 업데이트하려면 기록을 선택한 다음 편집을 선택합니다.
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   필드 정보는 애플리케이션 서비스 양식 문서를 참조하십시오.

7. 저장 또는 업데이트를 선택합니다.

애플리케이션 TCO(총소유비용) 관리

애플리케이션 TCO(총소유비용) 플러그인을 사용하면 엔터프라이즈 아키텍트가 비즈니스 애플리케이션의 비용을 평가하고 애플리케이션 비용을 활용하여 애플리케이션 포트폴리오의 우선순위를 지정하고 조직의 비즈니스 전략에 맞출 수 있습니다.

애플리케이션 **TCO** 표시기

애플리케이션 TCO에 대해 다음 표시기가 추가됩니다.

표시기 이름	설명
포트폴리오 TCO	이 표시기에서는 회계 기간 동안 비즈니스 애플리케이션에 대한 총 비용을 수집합니다.

애플리케이션 합리화 목록 뷰에서 포트폴리오 TCO 표시기의 평가 점수를 볼 수 있습니다.

애플리케이션 TCO와 함께 설치되는 테이블

다음 테이블이 애플리케이션 TCO 플러그인과 함께 설치됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
총소유비용 - sn_apm_tco	모든 비즈니스 애플리케이션에 대한 총소유비용 상세 정보를 저장합니다. 비용 유형, 경비 유형, 비용, 회계 기간, 청구 날짜, 벤더, 소스 및 소스 비용 유형과 같은 상세 정보를 볼 수 있습니다.
TCO 비용 유형 - sn_apm_tco_cost_type	분석 및 보고를 위해 TCO 비용 유형을 내부에 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 저장합니다.
TCO 소스 - sn_apm_tco_source	TCO 소스의 이름을 저장합니다.
TCO 소스 비용 유형 - sn_apm_tco_source_cost_type	소스에 사용된 비용 유형을 저장합니다.

애플리케이션 TCO에 대해 추가된 비즈니스 규칙

애플리케이션 TCO에 대해 다음 비즈니스 규칙이 추가됩니다.

비즈니스 규칙	테이블	설명
중복 비용 유형 확인	TCO 비용 유형 [sn_apm_tco_cost_type]	TCO 비용 유형 테이블에 중복 이름과 경비 유형 항목이 있는지 확인합니다.
중복 소스 이름 확인	TCO 소스 [sn_apm_tco_source]	TCO 소스 테이블에 중복된 소스 이름 항목이 있는지 확인합니다.
중복 소스 비용 유형 확인	TCO 소스 비용 유형 [sn_apm_tco_source_cost_type]	TCO 소스 비용 유형 테이블에 중복 소스 및 소스 비용 유형 항목이 있는지 확인합니다.

TCO 대시보드

대시보드 페이지의 포트폴리오 **TCO** 탭에는 애플리케이션 TCO에 대한 다음 대시보드가 표시됩니다.

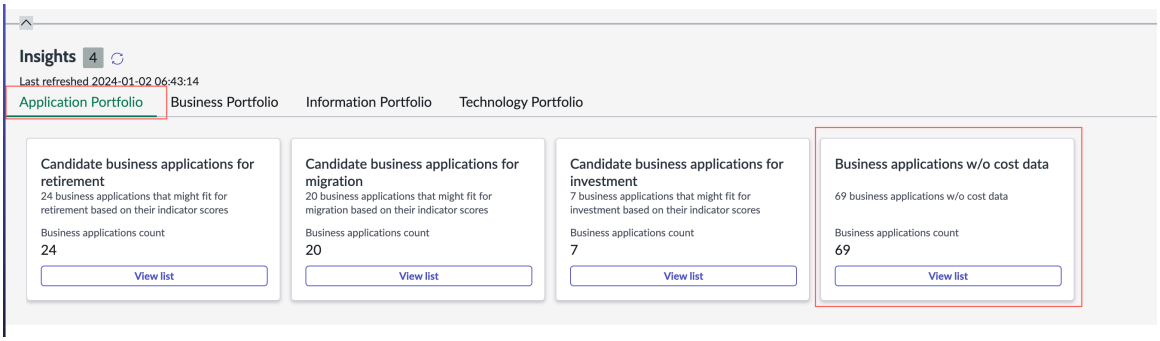
- 현재 분기 및 이전 분기의 비즈니스 애플리케이션 TCO
- 연간 비즈니스 애플리케이션 TCO 추세
- 현재 분기 및 지난 분기의 애플리케이션 범주별 비즈니스 애플리케이션 TCO입니다.
- 현재 분기의 애플리케이션 계획된 처리별 비즈니스 애플리케이션 TCO

자세한 내용은 대시보드 작업 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 TCO 인사이트

홈페이지의 인사이트 섹션에는 비즈니스 애플리케이션에 대한 인사이트가 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간



표시됩니다.

관련 정보

에서 애플리케이션 총 소유 비용(TCO) 구성 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간

애플리케이션 TCO(총소유비용) 플러그인 설치

애플리케이션 TCO(총소유비용) 플러그인 설치

에서 ServiceNow Store 구매한 애플리케이션 TCO 스토어 애플리케이션을 설치하여 인스턴스에서 사용할 수 있도록 합니다.

시작하기 전에

주: 애플리케이션 TCO 플러그인은 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 플러그인을 설치하면 자동으로 설치됩니다.

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 애플리케이션 > 모두.
2. 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 애플리케이션을 찾습니다.

   애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없는 경우 에서 요청해야 할 수 있습니다 ServiceNow Store.

   사용 가능한 모든 앱을 보고 스토어에 요청을 제출하는 방법을 확인하려면 ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하십시오.
3. 목록에서 버전을 선택하고 설치를 선택합니다.
4. 데모 데이터를 설치하려면 데모 데이터 로드 확인란을 선택합니다.
   데모 데이터는 일반적인 사용 사례에 대한 애플리케이션 기능을 설명하는 샘플 기록으로 구성됩니다. 개발 또는 테스트 인스턴스에서 애플리케이션을 처음 설치할 때 데모 데이터를 로드합니다.
5. 설치를 선택합니다.

모든 총소유비용 기록 보기

에서 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간모든 TCO(총소유비용) 기록 목록을 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 포트폴리오 아이콘, 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 애플리케이션 포트폴리오 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. 총소유비용(TCO)을 선택합니다.

총소유비용 기록 추가 또는 편집

TCO(총소유비용) 기록에 대한 새 항목을 생성하여 비즈니스 애플리케이션의 비용을 평가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 포트폴리오 아이콘, 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 애플리케이션 포트폴리오 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. 총소유비용(TCO)을 선택합니다.
5. TCO 기록을 추가하거나 편집합니다.
   - 새 TCO 기록을 추가하려면 새로 만들기를 선택합니다.
   - 기존 TCO 기록의 상세 정보를 업데이트하려면 정보 객체를 선택합니다.
6. 새로 만들기를 선택합니다.
7. 양식 필드를 채웁니다.
   필드 정보는 새로운 총소유비용 양식 문서를 참조하십시오.
8. 저장을 선택합니다.

의 디지털 통합 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간

에서 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간모든 디지털 통합을 관리합니다.

엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간의 디지털 통합 기능은 애플리케이션의 비즈니스 목적, 연결 및 상호작용을 이해하는 데 도움이 됩니다. ServiceNow Store 에서 엔터프라이즈 아키텍처 Integration Management(sn_apm_di) 플러그인을 설치합니다.

다음과 같은 작업을 수행할 수 있습니다.

- 한 곳에서 통합 문제를 사전에 찾습니다.
- 조직 전체의 정보 플로우를 관리합니다.
- 내부 및 외부 API 인터페이스 사용에 대한 완전한 거버넌스를 확보합니다.

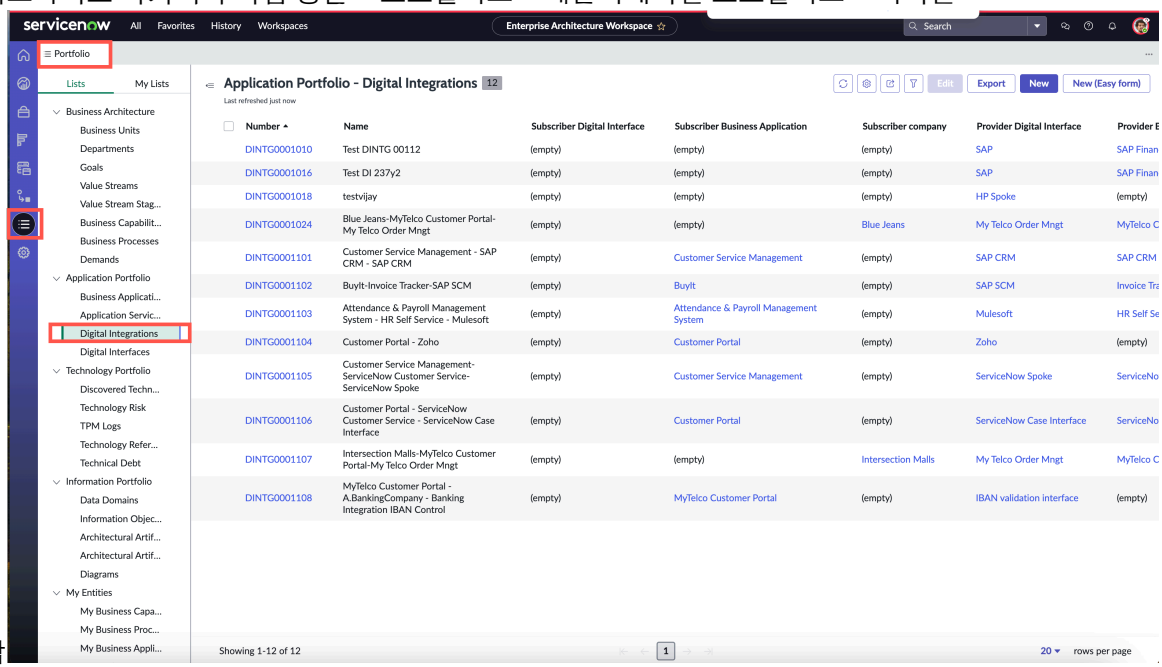
디지털 통합은 두 비즈니스 애플리케이션 간의 통합을 나타냅니다. 일반적인 시나리오에서는 소비 비즈니스 애플리케이션, 제공자 비즈니스 애플리케이션 및 제공자 비즈니스 애플리케이션에서 제공하는 인터페이스가 있습니다. 디지털 통합에는 이름, 버전, 유형, 데이터 플로우 방향, 사용된 미들웨어, 소유자 등 통합에 대한 메타데이터가 포함되어 있습니다.

디지털 통합을 지원하는 간편한 양식을 통해 단일 페이지에서 디지털 통합을 만들 수 있으며, 디지털 인터페이스가 없는 경우 새로운 디지털 인터페이스를 도입할 수 있습니다. 디지털 통합은 디지털 통합 [sn_apm_di_digital_integration] 테이블에 저장됩니다. 디지털 통합이 생성되면 두 비즈니스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 간에 CI 관계 링크가 생성되며 유형이 인터페이스로 설정됩니다. 이 링크를 사용하면 모든 비즈니스 애플리케이션에 대한 노드 맵의 일부로 통합에 액세스할 수 있습니다. 새 디지털 통합에 대한 승인을 요청하기 위해 새 카탈로그 항목이 제공됩니다. 요청이 승인되면 통합이 생성됩니다.

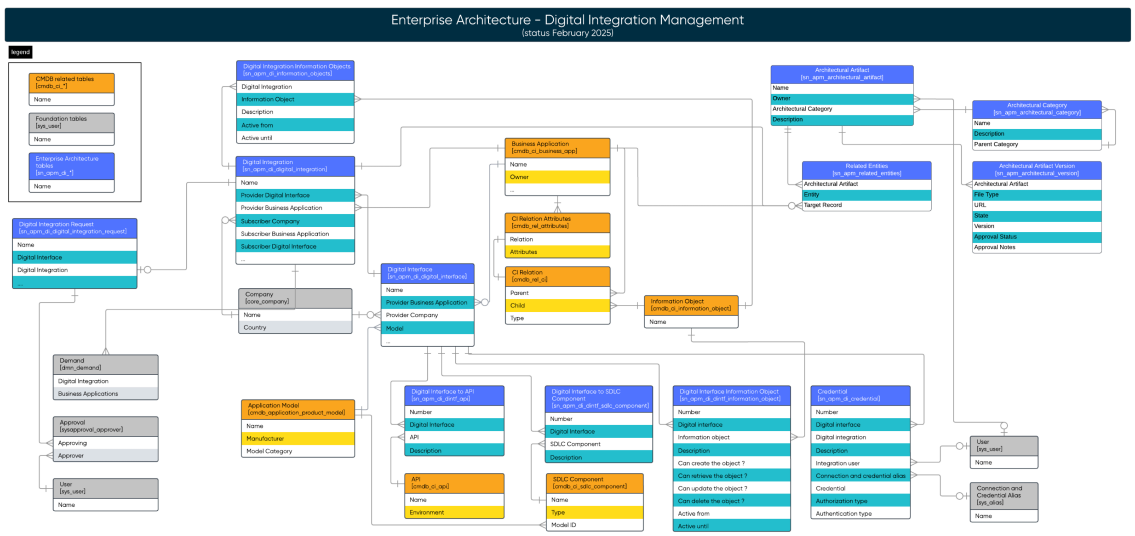
디지털 통합 페이지에는 기존 디지털 통합 목록과 관련 정보가 표시됩니다.
다음으로 이동하여 디지털 통합 페이지에 액세스할 수 있습니다. 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 > 포트폴리오 > 애플리케이션 포트폴리오 > 디지털 통합



통합

디지털 통합 관리 데이터 모델

이 섹션에서는 디지털 통합 관리 데이터 모델을 보여줍니다.



모든 디지털 통합 보기

에서 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간모든 디지털 통합 목록을 봅니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_apm.apm_read

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 포트폴리오 아이콘( )을 클릭하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 애플리케이션 포트폴리오 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. 디지털 통합을 선택합니다.

EA 작업 공간에서 디지털 통합 추가 또는 편집

EA 작업 공간에서 디지털 통합을 추가하거나기존 디지털 통합을 편집합니다 . 디지털 통합은 엔터프라이즈 아키텍트가 사용하는 설계 객체입니다. 두 비즈니스 애플리케이션 간의 연결 또는 상호작용할 인터페이스(API)를 제공하는 외부 서비스(예: AWS, Yahoo, 시간대 변환 서비스)와 비즈니스 애플리케이션 간의 연결을 설명합니다.

이 태스크 정보

디지털 통합 양식은 두 데이터 엔터티 간에 연결이 필요한 이유를 정의하는 데 도움이 됩니다. 통신해야 하는 인터페이스를 정의할 수 있습니다. 설명에 관련 설계 및 건축 자재에 대한 링크를 제공할 수 있습니다. 디지털 통합은 비즈니스 역량을 뒷받침하고 비즈니스 가치를 제공합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 포트폴리오 아이콘(.)을 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 애플리케이션 포트폴리오 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. 디지털 통합을 선택합니다.
5. 디지털 통합을 추가하거나편집합니다 .
   - 디지털 통합을 추가하려면새로 만들기 또는 새로 만들기(쉬운 형식)를 선택합니다.
   - 기존 디지털 통합을 업데이트하려면 디지털 통합을 선택하고 편집을 선택합니다.
6. 디지털 통합 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   필드 값에 대한 설명은 또는 의 디지털 통합 양식 EA 작업 공간을 참조하십시오EA 작업 공간의 디지털 통합 양식(쉬운 양식).

7. 추가 또는 업데이트를 선택합니다.

결과

양식을 제출하면 CMDB 플랫폼 내에서 제공자와 구독자 비즈니스 애플리케이션 간에 CI 관계(Interfaces::Interfaced By)가 생성됩니다. 디지털 인터페이스가 비즈니스 애플리케이션과 관계가 없는 경우(개방형 또는 공용 API 사용) 구독자 비즈니스 애플리케이션과 독립 실행형 디지털 인터페이스 간에 디지털 통합이 생성됩니다.

에서 디지털 통합의 아키텍처 아티팩트 관리 EA 작업 공간

디지털 통합과 연결된 아키텍처 아티팩트를 새로 생성, 추가 또는 제거할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_apm.apm_user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 포트폴리오 아이콘( )을 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 애플리케이션 포트폴리오 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. 디지털 통합을 선택합니다.
5. 연결된 아티팩트를 보려면 디지털 통합의 이름을 선택합니다.
6. 아키텍처 아티팩트 탭을 선택합니다.
   디지털 통합과 연결된 아티팩트 목록이 표시됩니다.
7. 기존 아티팩트를 디지털 통합에 연결하려면 추가 를 선택합니다.
   아키텍처 아티팩트 추가 팝업 창에서 디지털 통합에 연결할 기존 아티팩트를 선택하고 확인을 선택합니다.
8. 아티팩트를 생성하거나 제거합니다.
   - 아티팩트를 만들고 디지털 통합과 연결하려면 새로 만들기를 선택합니다.
   - 기존 아키텍처 아티팩트를 제거하려면 아티팩트를 선택한 다음, 제거를 선택합니다.
9. 양식 필드를 채웁니다.
   필드 정보는 새 아키텍처 아티팩트 양식 생성 문서를 참조하십시오.
10. 저장을 선택합니다.

정보 객체를 디지털 통합에 연결

의 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간디지털 통합에 정보 객체를 연결합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 왼쪽 탐색에서 포트폴리오 아이콘(포트폴리오)을 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 애플리케이션 포트폴리오 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. 디지털 통합을 선택합니다.
5. 기존 디지털 통합을 선택합니다.
6. 정보 객체 탭을 선택합니다.
7. 새로 만들기를 선택합니다.
8. 디지털 통합 정보 객체 양식에서 정보 객체를 선택합니다.
9. 저장을 선택합니다.

엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간의 디지털 인터페이스

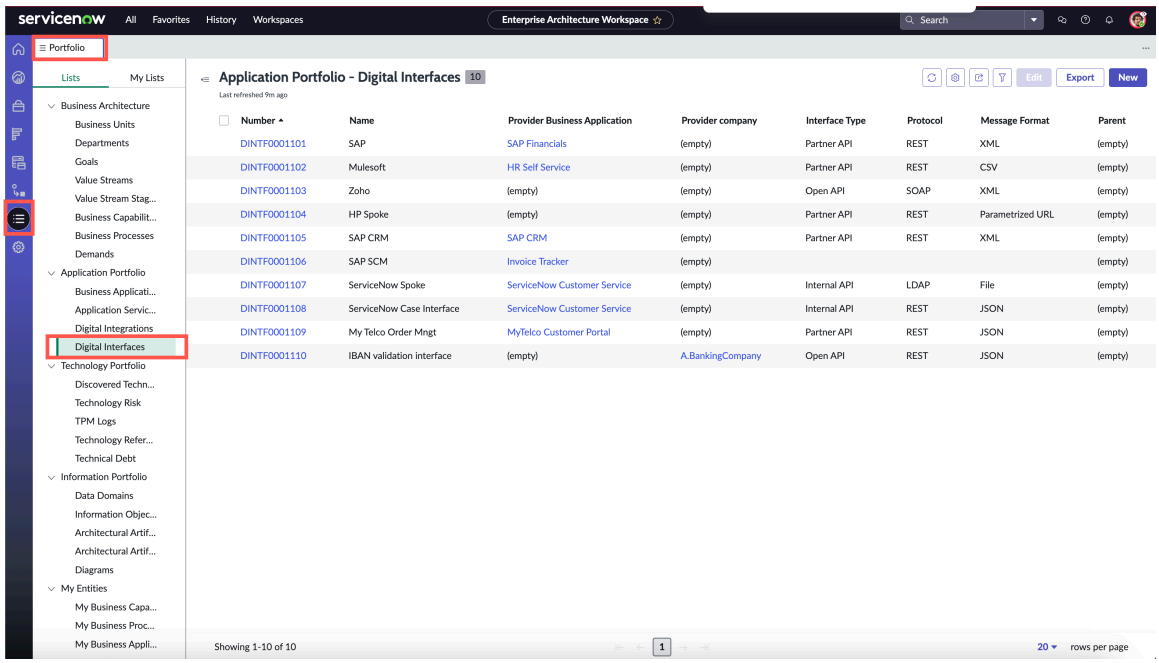
의 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간포트폴리오 페이지에서 모든 디지털 인터페이스를 관리합니다.

디지털 인터페이스는 비즈니스 애플리케이션의 일부로 제공되지만 독립적으로 사용할 수도 있습니다. 인터페이스는 다른 비즈니스 애플리케이션이 애플리케이션과 상호작용할 수 있는 방법을 제공합니다. 인터페이스에는 이름, 버전, 소유자, 프로토콜과 같은 인터페이스 자체에 대한 메타데이터가 포함되어 있습니다. 또한 해당 인터페이스를 사용하는 모든 통합의 목록도 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디지털 인터페이스 페이지에는 기존 디지털 인터페이스 목록과 관련 정보가 표시됩니다. 다음으로 이동하여 디지털 인터페이스 페이지에 액세스할 수 있습니다. 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 > 포트폴리오 > 애플리케이션 포트폴리오 > 디지털 인터페이스.

디지털 인터페이스



관련 정보

모든 디지털 인터페이스 보기

EA 작업 공간에서 디지털 인터페이스 추가 또는 편집

모든 디지털 인터페이스 보기

에서 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간모든 디지털 인터페이스 목록을 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_read

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > ##### #### ## ##.
2. 포트폴리오 아이콘( )을 클릭하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 애플리케이션 포트폴리오 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. **Digital** Interfaces(디지털 인터페이스)를 선택합니다.

EA 작업 공간에서 디지털 인터페이스 추가 또는 편집

통합에 대한 디지털 인터페이스를 추가하거나 편집 하여 비즈니스 애플리케이션이 상호작용하는 방법을 설명합니다.

이 태스크 정보
상호 작용하는 각 비즈니스 애플리케이션 또는 애플리케이션 서비스는 애플리케이션 또는 서비스와 상호 작용하는 방법에 대한 논리적이고 높은 수준의 설명을 제공합니다. 디지털 인터페이스는 디자인 단계에서 다른 서비스 또는 비즈니스 애플리케이션이 상호 작용할 수 있는 방법을 설명하는 데 사용되는 개체입니다. 동일한 수준에서 이 디지털 인터페이스가 제공하거나 업데이트할 정보 객체를 정의할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 포트폴리오 아이콘( )을 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 애플리케이션 포트폴리오 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. **Digital** Interfaces(디지털 인터페이스)를 선택합니다.
5. 디지털 인터페이스를 생성하거나 업데이트합니다.
   - 인터페이스를 만들려면 새로 만들기를 선택합니다.
   - 기존 인터페이스를 업데이트하려면 디지털 통합 링크를 선택하여 엽니다.
6. 디지털 인터페이스 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   필드 정보는 디지털 인터페이스 양식 문서를 참조하십시오.
7. 저장을 선택합니다.

에서 **CMDB** API와 디지털 인터페이스 연결 **EA** 작업 공간

디지털 인터페이스와 CMDB API 간의 관계를 만듭니다. 이 관계를 통해 어떤 디지털 통합이 어떤 API를 사용하는지, 어떤 API가 디지털 인터페이스의 설계 사양에서 빌드되었는지, 어떤 환경이 배포되었는지 파악하는 데 도움이 됩니다. 이 관계는 배포된 API를 그룹화하는 데 도움이 됩니다.

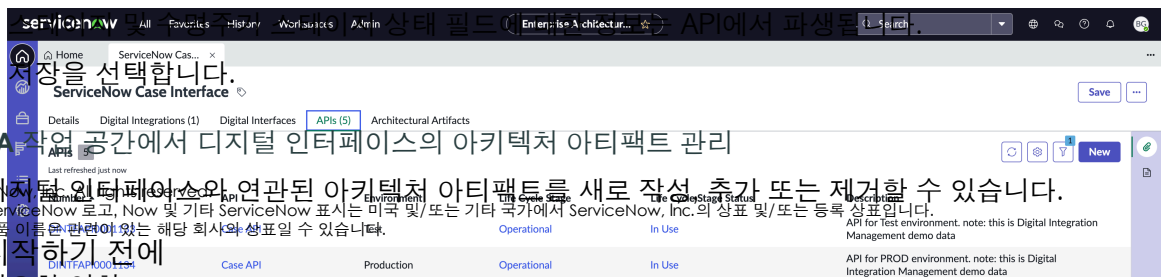
시작하기 전에
CMDB CI Class Models [app-cmdb-content] 스토어 앱(버전 1.49.0 이상)을 활성화합니다. 지침은 CMDB CI 클래스 모델 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

이 태스크 정보
하나의 디지털 인터페이스를 하나 이상의 API에 연결할 수 있습니다. 하나의 API는 하나의 디지털 인터페이스에만 연결할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 왼쪽 탐색에서 포트폴리오 아이콘(포트폴리오)을 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 애플리케이션 포트폴리오 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. **Digital** Interfaces(디지털 인터페이스)를 선택합니다.
5. 기존 디지털 인터페이스를 선택합니다.
6. **API** 탭을 선택합니다.
7. 새로 만들기를 선택합니다.
8. API에 대한 디지털 인터페이스 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 설명에 대해서는 API 양식에 대한 디지털 인터페이스 문서를 참조하십시오. 환경, 수명주기 및 구현 상태 필드는 CMDB CI에서 API로 파생됩니다.



9. 저장을 선택합니다.

EA 작업 공간에서 디지털 인터페이스의 아키텍처 아티팩트 관리

디지털 인터페이스와 연관된 아키텍처 아티팩트를 새로 작성, 추가 또는 제거할 수 있습니다.

시작하기 전에

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 기존 디지털 인터페이스를 선택합니다.
6. **SDLC** 구성 요소 탭을 선택합니다.
7. 새로 만들기를 선택합니다.
8. 디지털 인터페이스 SDLC 구성요소 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 설명에 대해서는 디지털 인터페이스 SDLC 구성요소 양식 문서를 참조하십시오.
9. 저장을 선택합니다.

정보 객체를 디지털 인터페이스에 연결

정보 객체를 의 디지털 인터페이스에 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간연결합니다. 디지털 인터페이스 내에서 정보 객체를 소비하는 방법을 정의할 수도 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

이 태스크 정보
디지털 인터페이스는 비즈니스 애플리케이션과 관련되어 있으며 비즈니스 애플리케이션에는 관련 정보 객체가 있습니다. 이 관계를 사용하여 비즈니스 애플리케이션을 활용하는 데 사용할 수 있는 정보 객체의 논리 데이터를 가져올 수 있습니다.

정보 객체를 비즈니스 애플리케이션에서 제공하는 디지털 인터페이스에 연결하기 전에 정보 객체가 비즈니스 애플리케이션에 연결되어 있는지 확인하십시오. 새 디지털 인터페이스 정보 객체 생성 양식의 정보 객체 필드에 필터링된 정보 객체 목록이 표시됩니다. 회사에서 제공하는 디지털 인터페이스의 경우 사용 가능한 정보 객체를 선택할 수 있습니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 > 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 왼쪽 탐색에서 포트폴리오 아이콘(포트폴리오)을 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 애플리케이션 포트폴리오 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. **Digital** Interfaces(디지털 인터페이스)를 선택합니다.
5. 기존 디지털 인터페이스를 선택합니다.
6. 정보 객체 탭을 선택합니다.
7. 새로 만들기를 선택합니다.
8. 새 디지털 인터페이스 정보 객체 생성 양식의 필드에 정보를 입력합니다.
   필드 설명에 대해서는 디지털 인터페이스 정보 객체 양식 문서를 참조하십시오.
9. 저장을 선택합니다.

자격 증명을 디지털 인터페이스에 연결

통합 사용자와 계정을 디지털 인터페이스로 연결하고 관리하여 어떤 사용자가 어떤 디지털 인터페이스에 할당되었는지 추적합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

이 태스크 정보
비즈니스 애플리케이션 기록 또는 디지털 통합 기록에서 자격 증명을 연결할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 왼쪽 탐색에서 포트폴리오 아이콘(포트폴리오)을 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 애플리케이션 포트폴리오 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. **Digital** Interfaces(디지털 인터페이스)를 선택합니다.
5. 기존 디지털 인터페이스를 선택합니다.
6. 자격 증명 탭을 선택합니다.
7. 새로 만들기를 선택합니다.
8. 새 자격 증명 생성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 설명에 대해서는 디지털 인터페이스 자격 증명 양식 문서를 참조하십시오.
9. 저장을 선택합니다.

정보 포트폴리오 작업

정보 포트폴리오를 사용하여 조직 자산의 정보를 정보 객체로 캡처합니다. 정보 자산을 분류하고 비즈니스 애플리케이션 용도를 결정할 수 있습니다. 데이터가 있는 여러 계층을 연결하고 계층을 매핑할 수도 있습니다. 매핑은 정보를 검색하고 정보 플로우를 추적하는 데 도움이 됩니다.

정보 포트폴리오 데이터 모델

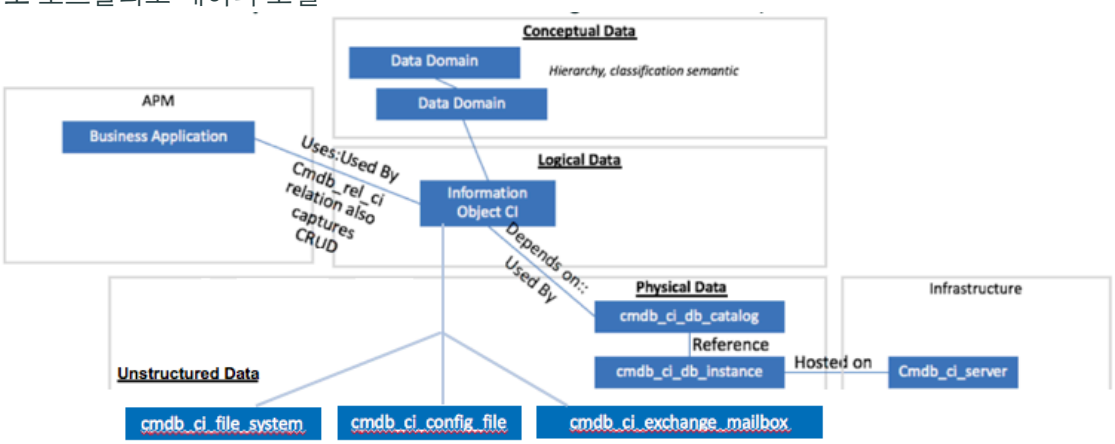
정보 포트폴리오의 기본 데이터 모델은 정보 객체와 데이터 도메인이라는 두 가지 테이블을 제공합니다.

- 정보 객체는 구성된 양식에 정보를 표시하는 구성 항목입니다. 정보 객체의 목적은 애플리케이션과 데이터베이스 간에 교환되는 데이터(또는 정보) 유형을 논리적으로 설명하는 것입니다. 데이터베이스는 애플리케이션에 데이터를 제공하기 위한 것입니다.
- 데이터 도메인은 정보 객체를 분류하기 위한 것입니다.

엔터프라이즈 아키텍처 는 비즈니스 애플리케이션을 데이터베이스와 연결하여 정보 포트폴리오와 통합합니다. 데이터베이스는 정보 객체 [cmdb_ci_information_object] 테이블이라는 중간 CMDB CI 클래스를 사용하여 애플리케이션에 정보를 제공합니다.

비즈니스 애플리케이션은 Uses::Used by CMDB CI 관계를 설정하여 정보 객체와 연결됩니다. 정보 객체는 Depends on::Used by CMDB CI 관계를 설정하여 데이터베이스 카탈로그 및 인스턴스에 연결됩니다.

정보 포트폴리오 데이터 모델



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터프라이즈 아키텍처 데이터베이스 애플리케이션, 데이터베이스 인스턴스 및 데이터베이스 카탈로그를 찾는 데 사용합니다 ServiceNow 디스커버리 . 데이터베이스 카탈로그에는 데이터베이스의 인스턴스에 대해 검색된 모든 카탈로그 객체 또는 데이터베이스가 나열됩니다.

플러그인 활성화 절차

CMDB 플러그인에는 정보 객체(cmdb_ci_information_object) CI가 있습니다. 플러그인이 엔터프라이즈 아키텍처 활성화되면 데이터 도메인 필드가 cmdb_ci_information_object 테이블에 추가됩니다. 데이터 도메인 필드는 플러그인에 포함된 데이터 도메인 테이블을 참조합니다 엔터프라이즈 아키텍처 .

데이터 도메인 관리

데이터 도메인은 정보 객체의 모음입니다. 데이터 도메인은 정보 객체를 분류합니다.

모든 데이터 도메인 보기

에서 모든 데이터 도메인의 목록을 볼 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.

시작하기 전에

- ◦ sn_apm.apm_admin 역할을 가진 분석가와 엔터프라이즈 아키텍처 관리자에게는 엔터프라이즈 아키텍처 생성, 쓰기 및 삭제 권한이 있습니다.
  ◦ 엔터프라이즈 아키텍처 sn_apm.apm_user 역할을 가진 사용자에게 읽기 권한만 있습니다.

필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > *###### #### ## ##.*

2. 포트폴리오 아이콘, 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.

3. 정보 포트폴리오 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.

4. 데이터 도메인을 선택합니다.

포트폴리오 페이지에서 데이터 도메인 추가 또는 편집

데이터 도메인을 작성하거나 편집하여 실제 데이터를 수집하기 위해 정보 오브젝트를 데이터베이스 인스턴스의 데이터베이스 카탈로그에 관련시킵니다.

시작하기 전에

사용자(sn_apm.apm_user)는 엔터프라이즈 아키텍처 데이터 도메인을 볼 수 있지만 데이터 도메인 [sn_apm_data_domain] 테이블의 액세스 제어는 다른 사용자로 제한됩니다.

- ◦ sn_apm.apm_admin 역할을 가진 분석가와 엔터프라이즈 아키텍처 관리자에게는 엔터프라이즈 아키텍처 생성, 쓰기 및 삭제 권한이 있습니다.
  ◦ 엔터프라이즈 아키텍처 sn_apm.apm_user 역할을 가진 사용자에게 읽기 권한만 있습니다.

필요한 역할: sn_apm.apm_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > *###### #### ## ##.*

2. 포트폴리오 아이콘, 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.

3. 정보 포트폴리오 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 데이터 도메인을 선택합니다.
5. 데이터 도메인을 추가하거나 편집합니다.
   - 데이터 도메인을 추가하려면 새로 만들기를 선택합니다.
   - 기존 데이터 도메인의 상세 정보를 업데이트하려면 데이터 도메인을 선택합니다.
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 정보는 데이터 도메인 양식 문서를 참조하십시오.
7. 저장을 선택합니다.
   의 설정 페이지에서 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간데이터 도메인을 생성할 수도 있습니다.
   자세한 내용은 정보 데이터 도메인 추가 또는 편집 문서를 참조하십시오.

정보 객체 관리

정보 개체는 비즈니스 애플리케이션에 대한 논리 데이터를 캡처합니다. 또한 응용 프로그램과 데이터베이스 간에 교환되는 데이터 형식에 대해서도 설명합니다.

모든 정보 객체 보기

에서 모든 정보 객체의 목록을 볼 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저
1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 포트폴리오 아이콘, 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 정보 포트폴리오 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. 정보 객체를 선택합니다.

정보 객체 추가 또는 편집

정보 객체를 생성하여 비즈니스 애플리케이션의 논리 데이터를 캡처합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저
1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 포트폴리오 아이콘, 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 정보 포트폴리오 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. 정보 객체를 추가하거나 편집합니다.
   - 정보 개체를 추가하려면 새로 만들기를 선택합니다.
   - 기존 정보 객체의 상세 정보를 업데이트하려면 정보 객체를 선택합니다.
5. 양식 필드를 채웁니다.
   필드 정보는 정보 객체 양식 생성 문서를 참조하십시오.
6. 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

아키텍처 아티팩트 관리

엔터프라이즈의 시스템, 솔루션 또는 상태를 설명하기 위해 아키텍처 아티팩트가 생성됩니다. 에서 엔터프라이즈 아키텍처 아키텍처 아티팩트의 목표는 엔터프라이즈 아키텍트가 조직에서 아티팩트를 만들고 관리할 수 있도록 하는 것입니다.

때로는 다이어그램, 보고서 및 기타 시각화 등 많은 엔터프라이즈 아키텍처 요소를 유지하고 관리하기 위해 외부 소스에 의존하게 될 수 있습니다. 아키텍처 아티팩트 기능을 사용하면 이러한 아티팩트를 ServiceNow® 비즈니스 애플리케이션 또는 비즈니스 역량과 같은 객체에 쉽게 연결할 수 있습니다.

엔터프라이즈 설계자는 아키텍처 아티팩트를 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 아키텍처 아티팩트 검토 및 승인
- 아티팩트 버전 추적
- 아키텍처 아티팩트를 조직의 필요에 맞게 구성된 범주에 연결
- 아키텍처 아티팩트를 조직의 비즈니스 역량, 비즈니스 애플리케이션, 디지털 통합 또는 디지털 인터페이스에 연결합니다.

아키텍처 아티팩트 기능은 문서 관리 플러그인(com.snc.platform_document_management)의 ServiceNow® 기능을 확장하고 비즈니스 애플리케이션, 비즈니스 기능, 디지털 통합 또는 디지털 인터페이스 등의 객체와의 ServiceNow® 관계를 만들 수 있습니다.

모든 아키텍처 아티팩트 보기

에서 모든 아키텍처 아티팩트 목록을 볼 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.

시작하기 전에
아티팩트 수준에서 설정된 권한에 따라 아티팩트를 볼 수 있는지 여부도 결정됩니다.

필요한 역할: sn_apm.apm_user 또는 sn_apm.apm_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > *###### #### ## ##*.
2. 포트폴리오 아이콘, 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 정보 포트폴리오 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. 아키텍처 아티팩트를 선택합니다.

포트폴리오 페이지에서 아키텍처 아티팩트 추가 또는 편집

아키텍처 아티팩트를 생성하여 비즈니스 요구사항에 맞춥니다.

시작하기 전에
아티팩트 수준의 권한 세트에 따라 아티팩트를 편집할 수 있는지 여부가 결정됩니다.

필요한 역할: 아키텍처 아티팩트를 추가하기 위한 sn_apm.apm_user

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 포트폴리오 아이콘, 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 정보 포트폴리오 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. 아키텍처 아티팩트를 선택합니다.
5. 아키텍처 아티팩트를 추가하거나 편집합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

◦ 아키텍처 아티팩트를 추가하려면 새로 만들기를 선택합니다.

◦ 기존 아키텍처 아티팩트의 상세 정보를 업데이트하려면 아키텍처 아티팩트를 선택합니다.

6. 양식 필드를 채웁니다.
   필드 정보는 새 아키텍처 아티팩트 양식 생성 문서를 참조하십시오.
7. 저장을 선택합니다.

아키텍처 아티팩트에 관련 엔터티 추가

아키텍처 아티팩트를 비즈니스 역량, 비즈니스 애플리케이션, 디지털 통합 및 디지털 인터페이스와 같은 기존 엔터티에 연결합니다. 연결을 통해 아티팩트와 관련 엔터티 간에 관계가 생성됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저
1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 포트폴리오 아이콘, 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 정보 포트폴리오 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. 아키텍처 아티팩트를 선택합니다.
5. 관련 엔터티를 추가할 아키텍처 아티팩트를 선택합니다.
   새 페이지가 나타나고 아키텍처 아티팩트의 세부 사항이 표시됩니다.
6. 관련 엔터티 탭을 선택합니다.
7. 새로 만들기를 선택합니다.
8. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 값에 대한 설명은 새 관련 엔터티 양식 생성 문서를 참조하십시오.
9. 저장을 선택합니다.

아키텍처 아티팩트에 대한 역할 권한 추가

역할 권한은 아키텍처 아티팩트를 생성, 조회 또는 편집하기 위해 다양한 역할에 할당된 액세스 권한을 나타냅니다. 이러한 권한을 통해 권한 있는 역할을 가진 사용자만 아키텍처 아티팩트에 대한 작업을 수행할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: **Writer** 권한이 할당된 모든 사용자

이 태스크 정보
역할 권한을 생성하고 아키텍처 아티팩트와 연결할 수 있습니다. 기존 역할에 따라 특정 역할 권한을 제공할 수 있습니다.

- 아키텍처 아티팩트의 소유자인 경우 다른 사용자에게 읽기 권한자, 작성자 및 소유자 역할 권한을 제공할 수 있습니다.
- 아키텍처 아티팩트에 대한 작성자 역할 권한이 할당된 경우 다른 사용자에게 작성자 또는 읽기 권한자 역할 권한을 제공할 수 있습니다.
- 아키텍처 아티팩트에 대한 읽기 권한 자 역할 권한이 할당된 경우 다른 사용자에게 역할 권한을 제공할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 포트폴리오 아이콘, 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 정보 포트폴리오 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. 아키텍처 아티팩트를 선택합니다.
5. 역할 권한을 연결할 아키텍처 아티팩트를 선택합니다.
   새 페이지가 나타나고 아키텍처 아티팩트의 세부 사항이 표시됩니다.
6. 역할 권한 탭을 선택합니다.
7. 새로 만들기를 선택합니다.
8. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 값에 대한 설명은 새 역할 권한 생성 문서를 참조하십시오.
9. 저장을 선택합니다.

아키텍처 아티팩트에 대한 사용자 기준 권한 추가

사용자 기준 권한은 부서, 그룹 또는 조직과 같은 특정 기준에 따라 생성된 여러 사용자 그룹에 할당된 액세스 권한을 나타냅니다. 예를 들어, 모든 HR 비즈니스 파트너는 HRBP(Human Resources Business Partner) 그룹에 속해 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: **Writer** 권한이 할당된 모든 사용자

이 태스크 정보
사용자 기준 권한을 생성하고 아키텍처 아티팩트와 연결할 수 있습니다. 기존 권한에 따라 특정 사용자 기준 권한을 제공할 수 있습니다.

- 아키텍처 아티팩트의 소유자인 경우 다른 사용자에게 읽기 권한자, 작성자 및 소유자 사용자 기준 권한을 제공할 수 있습니다.
- 아키텍처 아티팩트에 대한 기록기 권한이 할당된 경우 다른 사용자에게 기록기 또는 읽기 권한자 사용자 기준 권한을 제공할 수 있습니다.
- 아키텍처 아티팩트에 대한 읽기 권한 자 권한이 할당된 경우 다른 사용자에게 사용자 기준 권한을 제공할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 포트폴리오 아이콘, 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 정보 포트폴리오 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. 아키텍처 아티팩트를 선택합니다.
5. 사용자 기준 권한을 연결할 아키텍처 아티팩트를 선택합니다.
   새 페이지가 나타나고 아키텍처 아티팩트의 세부 사항이 표시됩니다.
6. 사용자 기준 권한 탭을 선택합니다.
7. 새로 만들기를 선택합니다.
8. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 값에 대한 설명은 새 사용자 기준 권한 생성 문서를 참조하십시오.
9. 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

아키텍처 아티팩트에 대한 사용자 권한 추가

사용자 권한은 아키텍처 아티팩트를 생성, 조회 또는 편집하기 위해 특정 사용자에게 할당된 액세스 권한을 나타냅니다. 이러한 권한을 사용하면 권한 있는 사용자만 아키텍처 아티팩트에 대한 작업을 수행할 수 있습니다. 사용자 권한을 생성하고 아키텍처 아티팩트와 연결할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: **Writer** 권한이 할당된 모든 사용자

이 태스크 정보
사용자 권한을 생성하고 아키텍처 아티팩트와 연결할 수 있습니다. 기존 권한에 따라 특정 사용자 권한을 제공할 수 있습니다.

- 아키텍처 아티팩트의 소유자인 경우 다른 사용자에게 읽기 권한자, 작성자 및 소유자 사용자 권한을 제공할 수 있습니다.
- 아키텍처 아티팩트에 대한 기록기 권한이 할당된 경우 다른 사용자에게 기록기 또는 읽기 권한자 사용자 권한을 제공할 수 있습니다.
- 아키텍처 아티팩트에 대한 읽기 권한 자 권한이 할당된 경우 다른 사용자에게 사용자 권한을 제공할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > *###### #### ## ##*.
2. 포트폴리오 아이콘, 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 정보 포트폴리오 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. 아키텍처 아티팩트를 선택합니다.
5. 사용자 권한을 연결할 아키텍처 아티팩트를 선택합니다.
   새 페이지가 나타나고 아키텍처 아티팩트의 세부 사항이 표시됩니다.
6. 사용자 권한 탭을 선택합니다.
7. 새로 만들기를 선택합니다.
8. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 값에 대한 설명은 새 사용자 권한 양식 생성 문서를 참조하십시오.
9. 저장을 선택합니다.

아키텍처 아티팩트에 대한 그룹 권한 추가

그룹 권한은 아키텍처 아티팩트를 생성, 조회 또는 편집하기 위해 다른 사용자 그룹에 할당된 액세스 권한을 나타냅니다. 이러한 권한을 사용하면 권한 있는 그룹만 아키텍처 아티팩트에 대한 작업을 수행할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: **Writer** 권한이 할당된 모든 사용자

이 태스크 정보
그룹 권한을 생성하고 아키텍처 아티팩트와 연결할 수 있습니다. 기존 권한에 따라 특정 사용자 권한을 제공할 수 있습니다.

- 아키텍처 아티팩트의 소유자인 경우 다른 사용자에게 읽기 권한자, 작성자 및 소유자 그룹 권한을 제공할 수 있습니다.
- 아키텍처 아티팩트에 대한 기록기 권한이 할당된 경우 다른 사용자에게 기록기 또는 판독기 그룹 권한을 제공할 수 있습니다.
- 아키텍처 아티팩트에 대한 읽기 권한 자 권한이 할당된 경우 다른 사용자에게 그룹 권한을 제공할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 포트폴리오 아이콘, 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 정보 포트폴리오 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. 아키텍처 아티팩트를 선택합니다.
5. 그룹 권한을 연결할 아키텍처 아티팩트를 선택합니다.
   새 페이지가 나타나고 아키텍처 아티팩트의 세부 사항이 표시됩니다.
6. 그룹 권한 탭을 선택합니다.
7. 새로 만들기를 선택합니다.
8. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 값에 대한 설명은 새 그룹 권한 생성 문서를 참조하십시오.
9. 저장을 선택합니다.

아키텍처 아티팩트 버전 관리

아키텍처 아티팩트의 여러 버전을 생성하고 승인을 위해 보낼 수 있습니다. 아티팩트별로 승인된 버전은 한 개로 제한됩니다.

이전 버전의 아키텍처 아티팩트 상태가 승인됨(현재 아님)으로 변경됩니다.

모든 아키텍처 아티팩트 버전 보기

다음에서 모든 아키텍처 아티팩트 버전의 목록을 볼 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.

시작하기 전에
필요한 역할: 특정 아키텍처 아티팩트에 대해 설정된 역할 권한에 따라 다릅니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 포트폴리오 아이콘, 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 정보 포트폴리오 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. 아키텍처 아티팩트 버전을 선택합니다.

에서 아티팩트 버전 업로드 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간

의 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간기존 아티팩트에 새 버전을 업로드합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 포트폴리오 아이콘, 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 정보 포트폴리오 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. 아키텍처 아티팩트 버전을 선택합니다.
5. 버전 업로드를 선택합니다.
6. 양식에서 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드 정보는 새 아키텍처 아티팩트 버전 양식 생성 문서를 참조하십시오.

7. 저장을 선택합니다.

관련 정보

EA 작업 공간에서 아티팩트 버전에 대한 승인 요청

EA 작업 공간에서 아티팩트 버전에 대한 승인 요청

승인용 아키텍처 아티팩트 버전을 엔터프라이즈 아키텍트 사용자에게 보냅니다. 사용자가 요청을 검토하고 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 포트폴리오 아이콘, 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 정보 포트폴리오 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. 아키텍처 아티팩트를 선택합니다.
5. 아티팩트 버전에 승인이 필요한 아키텍처 아티팩트를 엽니다.
6. 아키텍처 아티팩트 버전 탭을 선택합니다.
7. 승인을 받기 위해 보낼 기록의 버전을 선택합니다.
8. 승인 요청을 선택합니다.

결과
승인을 위해 기록 버전이 엔터프라이즈 아키텍트에게 제출됩니다. 이메일 알림이 승인자에게 전송됩니다.

에서 아티팩트 버전 다운로드 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간

승인된 아티팩트 버전을 다운로드하여 그 안에 있는 첨부 파일을 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 포트폴리오 아이콘, 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 정보 포트폴리오 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. 아키텍처 아티팩트 버전을 선택합니다.
5. 기존 아키텍처 아티팩트를 엽니다.
6. 아티팩트 다운로드를 선택합니다.
   아티팩트 버전이 승인되어야 하며 첨부 파일 형식인지 확인합니다.
7. 저장을 선택합니다.

아키텍처 의사결정 기록 관리**(ADR)**

아키텍처 의사결정 기록(ADR)을 사용하여 인프라를 설명합니다. ADR은 특정 아키텍처 결정의 배경을 이해하는 데 도움이 되는 아티팩트 유형입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

아키텍처 의사결정 기록(ADR) 추가 또는 편집

유형 아키텍처 의사결정 기록(ADR)으로 아티팩트를 생성하거나 업데이트하여 비즈니스 요구사항에 맞춥니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 아키텍처 의사결정 기록(ADR)을 추가하기 위한 sn_apm.apm_user

아티팩트 수준의 권한 세트에 따라 아티팩트를 편집할 수 있는지 여부가 결정됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 포트폴리오 아이콘, 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 정보 포트폴리오 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. 아키텍처 의사결정 기록**(ADR)**을 선택합니다.
5. 아키텍처 의사결정 기록을 추가하거나 편집합니다.
   - 아키텍처 의사결정 기록을 추가하려면 새로 만들기를 선택합니다.
   - 기존 아키텍처 결정 기록의 상세 정보를 업데이트하려면 아키텍처 결정 기록을 선택합니다.
6. 양식 필드를 채웁니다.
   필드 정보는 새 아키텍처 아티팩트 양식 생성 문서를 참조하십시오.
7. 저장을 선택합니다.

결과
아키텍처 의사결정 기록이 생성되어 아티팩트 목록에 추가됩니다.

관련 정보

EA 작업 공간에서 아티팩트 버전에 대한 승인 요청
아키텍처 아티팩트에 관련 엔터티 추가
아키텍처 아티팩트에 대한 역할 권한 추가
아키텍처 아티팩트에 대한 사용자 기준 권한 추가
아키텍처 아티팩트에 대한 사용자 권한 추가
아키텍처 아티팩트에 대한 그룹 권한 추가

엔터티 관리

의 포트폴리오 페이지에 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 있는 내 엔터티 섹션은 모든 자체 엔터티를 관리하는 데 도움이 됩니다.

비즈니스 역량 보기

에서 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간사용자가 생성한 모든 비즈니스 역량 목록을 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > *###### #### ## ##.*
2. 포트폴리오 아이콘, 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 내 엔터티 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. 내 비즈니스 역량을 선택합니다.
   비즈니스 포트폴리오 페이지에서 역량 목록을 볼 수도 있습니다. 자세한 내용은 비즈니스 포트폴리오 관리 문서를 참조하십시오.

비즈니스 역량 추가 또는 편집

비즈니스 역량을 추가하거나 편집하여 조직의 비즈니스 목표를 맞춥니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

프로시저
1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 포트폴리오 아이콘, 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 내 엔터티 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. 내 비즈니스 역량을 선택합니다.
5. 역량을 추가하거나 편집합니다.
   - 기능을 추가하려면 새로 만들기를 선택합니다.
   - 기존 역량의 세부 정보를 업데이트하려면 역량을 선택한 다음, 편집을 선택합니다.
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 정보는 새 비즈니스 역량 양식 생성 문서를 참조하십시오.
7. 저장을 선택합니다.
   비즈니스 포트폴리오 페이지에서 기능을 추가할 수도 있습니다. 자세한 내용은 비즈니스 역량 추가 문서를 참조하십시오.

비즈니스 프로세스 보기

에서 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간사용자가 생성한 모든 비즈니스 프로세스의 목록을 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: business_process_manager 또는 asset 또는 itil

프로시저
1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 포트폴리오 아이콘, 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 내 엔터티 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. 내 비즈니스 프로세스를 선택합니다.

비즈니스 프로세스 추가 또는 편집

비즈니스 프로세스를 추가하거나 편집하여 특정 애플리케이션 서비스를 수행하는 데 도움이 되는 애플리케이션을 그룹화합니다. 비즈니스 프로세스는 특정 애플리케이션 서비스를 달성하기 위해 수행되는 구조화된 관련 작업의 모음입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: business_process_manager 또는 asset 또는 itil

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 포트폴리오 아이콘, 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 내 엔터티 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. 내 비즈니스 프로세스를 선택합니다.
5. 비즈니스 프로세스를 추가하거나 편집합니다.
   - 비즈니스 프로세스를 추가하려면 새로 만들기를 선택합니다.
   - 기존 비즈니스 프로세스의 상세 정보를 업데이트하려면 비즈니스 프로세스를 선택한 다음 편집을 선택합니다.
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 정보는 비즈니스 프로세스 생성 양식 문서를 참조하십시오.
7. 저장을 선택합니다.

비즈니스 애플리케이션 보기

에서 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간사용자가 생성한 모든 비즈니스 애플리케이션의 목록을 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 포트폴리오 아이콘, 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 내 엔터티 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. 내 비즈니스 애플리케이션을 선택합니다.

비즈니스 애플리케이션 추가 또는 편집

조직에서 기능 및 수행하는 비즈니스 프로세스에 따라 도입하려는 애플리케이션을 추가합니다. 에서 엔터프라이즈 아키텍처비용, 사용량, 비즈니스 가치, 기능적 적합성 및 위험을 평가하고 추적하는 데 사용되는 비즈니스 애플리케이션을 추가하거나 편집합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

주: 사용자는 엔터프라이즈 아키텍트 그룹에 속해 있어야 합니다.

이 태스크 정보
사용자 역할(sn_apm.apm_user)이 엔터프라이즈 아키텍처 있는 경우 비즈니스 애플리케이션 수명주기 관리 서비스를 사용하여 비즈니스 애플리케이션을 요청, 추가 또는 폐기합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 포트폴리오 아이콘을 클릭하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 내 엔터티 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. 내 비즈니스 애플리케이션을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 비즈니스 애플리케이션을 추가하거나 편집합니다.
   - 비즈니스 애플리케이션을 추가하려면 추가를 선택합니다.
   - 기존 비즈니스 애플리케이션의 상세 정보를 업데이트하려면 기록을 선택한 다음 편집을 선택합니다.
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   필드 정보는 비즈니스 애플리케이션 양식 문서를 참조하십시오.
7. 저장 또는 업데이트를 선택합니다.

애플리케이션 서비스 보기

에서 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간사용자가 생성한 애플리케이션 서비스 목록을 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저
1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 포트폴리오 아이콘, 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 내 엔터티 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. 내 애플리케이션 서비스를 선택합니다.

애플리케이션 서비스 추가 또는 편집

에서 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간사용자가 생성한 애플리케이션 서비스를 추가하거나 편집합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

프로시저
1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 포트폴리오 아이콘을 클릭하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 내 엔터티 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. 내 애플리케이션 서비스를 선택합니다.
5. 애플리케이션 서비스를 추가하거나 편집합니다.
   - 애플리케이션 서비스를 추가하려면 추가를 선택합니다.
   - 기존 애플리케이션 서비스의 상세 정보를 업데이트하려면 기록을 선택한 다음 편집을 선택합니다.
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   필드 정보는 애플리케이션 서비스 양식 문서를 참조하십시오.
7. 저장 또는 업데이트를 선택합니다.

정보 객체 보기

에서 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간사용자가 생성한 정보 객체의 목록을 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 포트폴리오 아이콘, 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 내 엔터티 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. 내 정보 객체를 선택합니다.

정보 객체 추가 또는 편집

정보 객체를 추가하거나 편집하여 비즈니스 애플리케이션의 논리 데이터를 캡처합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 포트폴리오 아이콘, 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 내 엔터티 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. 내 정보 객체를 선택합니다.
5. 정보 객체를 추가하거나 편집합니다.
   - 정보 개체를 추가하려면 새로 만들기를 선택합니다.
   - 기존 정보 객체의 세부 정보를 업데이트하려면 정보 객체를 선택한 다음 편집을 선택합니다.
6. 양식 필드를 채웁니다.
   필드 정보는 정보 객체 양식 생성 문서를 참조하십시오.
7. 저장을 선택합니다.

아키텍처 아티팩트 보기

에서 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간사용자가 생성한 모든 아키텍처 아티팩트 목록을 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 포트폴리오 아이콘, 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 내 엔터티 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. 내 아키텍처 아티팩트를 선택합니다.

아키텍처 아티팩트 추가 또는 편집

아키텍처 아티팩트를 추가하거나 편집하여 비즈니스 요구사항에 맞춥니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 포트폴리오 아이콘, 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 내 엔터티 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. 내 아키텍처 아티팩트를 선택합니다.
5. 아키텍처 아티팩트를 추가하거나 편집합니다.
   - 아키텍처 아티팩트를 추가하려면 새로 만들기를 선택합니다.
   - 기존 아키텍처 아티팩트의 세부 정보를 업데이트하려면 아키텍처 아티팩트를 선택한 다음 편집을 선택합니다.
6. 양식 필드를 채웁니다.
   필드 정보는 새 아키텍처 아티팩트 양식 생성 문서를 참조하십시오.
7. 저장을 선택합니다.

관련 정보

아키텍처 아티팩트에 관련 엔터티 추가

아키텍처 아티팩트에 대한 역할 권한 추가

아키텍처 아티팩트에 대한 사용자 기준 권한 추가

아키텍처 아티팩트에 대한 사용자 권한 추가

아키텍처 아티팩트에 대한 그룹 권한 추가

TRM 제품 보기

에서 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간모든 TRM(기술 참조 모델) 제품을 봅니다. TRM을 사용하면 소프트웨어 및 하드웨어 제품에 대한 표준을 정의하고 조직에서 승인되지 않은 제품을 관리할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > *###### #### ## ##*.
2. 포트폴리오 아이콘 을 클릭하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 내 엔터티 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. 내 *## ## ##*제품을 선택합니다.

TRM 제품 추가 또는 편집

(TRM) 라이브러리에 소프트웨어 제품을 기술 참조 모델 추가하거나 기존 제품 상세 정보를 편집하고 조직의 라이브러리를 유지관리합니다 TRM .

시작하기 전에
엔터프라이즈 아키텍트 그룹에 속해 있어야 합니다.

필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 포트폴리오 아이콘, 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 내 엔터티 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. *## ## ##*제품을 선택합니다.
5. TRM 제품을 추가하거나 편집합니다.
   - 제품을 추가하려면 새로 만들기를 선택합니다.
   - 제품 세부 정보를 업데이트하려면 TRM 제품을 선택한 다음 편집을 선택합니다.
6. TRM 제품 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   필드 정보는 새 TRM 제품 양식 생성 문서를 참조하십시오.
7. 저장을 선택합니다.

디지털 통합 보기

에서 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간사용자가 생성한 모든 디지털 통합 목록을 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > *###### #### ## ##.*
2. 포트폴리오 아이콘을 클릭하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 내 엔터티 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. 내 디지털 통합을 선택합니다.

디지털 통합 추가 또는 편집

디지털 통합을 추가하거나 EA 작업 공간에서 사용자가 생성한 기존 디지털 통합을 편집합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

이 태스크 정보
디지털 통합은 엔터프라이즈 아키텍트가 사용하는 설계 객체입니다. 두 비즈니스 애플리케이션 간의 연결 또는 상호작용할 인터페이스(API)를 제공하는 외부 서비스(예: AWS, Yahoo, 시간대 변환 서비스)와 비즈니스 애플리케이션 간의 연결을 설명합니다.

디지털 통합 양식은 두 데이터 엔터티 간에 연결이 필요한 이유를 정의하는 데 도움이 됩니다. 통신해야 하는 인터페이스를 정의할 수 있습니다. 설명에 관련 설계 및 건축 자재에 대한 링크를 제공할 수 있습니다. 디지털 통합은 비즈니스 역량을 뒷받침하고 비즈니스 가치를 제공합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > *###### #### ## ##.*
2. 포트폴리오 아이콘(.)을 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 내 엔터티 옆에 있는 행)을 선택합니다.
4. 내 디지털 통합을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 디지털 통합을 추가하거나 편집합니다.
   - 디지털 통합을 추가하려면 새로 만들기 또는 새로 만들기(쉬운 형식)를 선택합니다.
   - 기존 디지털 통합을 업데이트하려면 디지털 통합을 선택하고 편집을 선택합니다.
6. 디지털 통합 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   필드 값에 대한 설명은 또는 의 디지털 통합 양식 EA 작업 공간을 참조하십시오EA 작업 공간의 디지털 통합 양식(쉬운 양식).
7. 추가 또는 업데이트를 선택합니다.

디지털 인터페이스 보기

에서 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간사용자가 생성한 모든 디지털 인터페이스의 목록을 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저
1. 다음으로 이동 작업 공간 > *###### #### ## ##.*
2. 포트폴리오 아이콘을 클릭하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 내 엔터티 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. 내 디지털 인터페이스를 선택합니다.

디지털 인터페이스 추가 또는 편집

통합에 대한 디지털 인터페이스를 추가하거나 편집하여 비즈니스 애플리케이션이 상호작용하는 방법을 설명합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

이 태스크 정보
상호 작용하는 각 비즈니스 애플리케이션 또는 애플리케이션 서비스는 애플리케이션 또는 서비스와 상호 작용하는 방법에 대한 논리적이고 높은 수준의 설명을 제공합니다. 디지털 인터페이스는 디자인 단계에서 다른 서비스 또는 비즈니스 애플리케이션이 상호 작용할 수 있는 방법을 설명하는 데 사용되는 개체입니다. 동일한 수준에서 이 디지털 인터페이스가 제공하거나 업데이트할 정보 객체를 정의할 수 있습니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 포트폴리오 아이콘( )을 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 내 엔터티 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. 내 디지털 인터페이스를 선택합니다.
5. 디지털 인터페이스를 생성하거나 업데이트합니다.
   - 인터페이스를 만들려면 새로 만들기를 선택합니다.
   - 기존 인터페이스를 업데이트하려면 디지털 통합을 선택한 다음 편집을 선택합니다.
6. 디지털 인터페이스 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드 정보는 디지털 인터페이스 양식 문서를 참조하십시오.

7. 저장을 선택합니다.

엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 구성

보려는 구성요소를 표시하도록 작업 공간을 사용자 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_admin 및 sn_apm.apm_user

이 태스크 정보
인사이트, 개요 및 상태 섹션의 경우 사용하지 않으려는 일부 구성요소를 숨길 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > *###### ####*> 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 > 구성.

2. APM EA 구성 페이지에서 숨기거나 표시할 항목을 선택합니다.

3. 활성 열에서 **True** 또는 **False**를 선택하여 작업 공간에 구성요소를 표시하거나 숨깁니다.

> **주:** 플랫폼 분석 작업 공간을 사용하여 시각화 구성을 만들 수 있습니다. 지침은 시각화 디자이너에서 단일 점수 시각화 생성을 참조하십시오.

개요 섹션에 대한 새 구성 생성 및 적용

개요 섹션에 대한 시각화 구성을 생성하고 필요에 따라 적용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > *###### ####*> 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 > 구성.

2. APM EA 구성 페이지에서 새로 만들기를 선택합니다.

3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 **EA** 구성 기록 양식

필드	설명
이름	구성의 이름입니다.
활성	개요 섹션에 표시되도록 구성을 활성화하는 옵션입니다.
섹션	구성을 생성하는 섹션 이름입니다.
순서	해당 섹션에 있는 다른 모든 카드 가운데 해당 카드의 순차적 위치입니다.
구성 유형	구성의 유형입니다. 섹션 필드가 개요로 설정되면 이 필드 값이 시각화로 자동 설정됩니다.
저장된 시각화	구성의 이름입니다. 조회 아이콘( )을 선택하여 PAR 시각화 목록에서 구성을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: Platform Analytics 작업 공간을 사용하여 시각화 구성을 만들고 저장할 수 있습니다. 지침은 시각화 디자이너에서 단일 점수 시각화 생성 을 참조하십시오.
접근 관리	선택한 사용자 및 사용자 그룹에 대한 액세스를 제공하는 옵션입니다. 사용자 또는 그룹에 대한 잠금 아이콘( )을 선택하여 사용자 또는 그룹을 추가합니다.

인사이트 섹션의 비즈니스 포트폴리오 탭에 카드(동일한 역량 계층 구조 수준의 비즈니스 애플리케이션)를 추가하는 샘플 구성 스크립트:

```
responseFromScript();

function responseFromScript() {

    return {

   "title":{

      "label":"Test insight card",

      "size":"sm",

      "lines":2

   },

   "count":"6",

   "description":{

      "label":"6 testing description",

      "lines":2

   },

   "countLabel":"test count",

   "buttonLabel":"View list",

   "buttonTooltip":"View list for Business applications at the same
 capability hierarchy level",

   "border":{

      "color":"brown",

      "variant":"secondary"

   },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
   "highlightedHeader":{

      "label":"Business Portfolio",

      "icon":"bag-outline"

   },

   "navigation":{

      "route":"list",

      "title":"Business applications at the same capability hierarchy
 level",

      "fields":{

         "table":"cert_follow_on_task",

         "listTitle":"Business applications at the same capability
 hierarchy level"

      },

      "params":{

         "query":"sys_created_on>=2022-12-15
 11:36:37^audit.sys_id=ae25162c3ba20300028fe79c83efc492^state=1",

         "listView":""

      }

   },

   "displayText":"6 Business applications at the same capability
 hierarchy level"

};

}
```

4. 제출을 선택합니다.

상태 또는 인사이트 섹션에 대한 새 구성 생성 및 적용

상태 또는 인사이트 섹션에 대한 구성을 생성하고 필요에 따라 적용합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_apm.apm_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > ###### ####> 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 > 구성.

2. APM EA 구성 페이지에서 새로 만들기를 선택합니다.

3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 **EA** 구성 기록 양식

필드	설명
이름	구성의 이름입니다.
활성	상태 또는 인사이트 섹션에 표시되도록 구성을 활성화하는 옵션입니다.
섹션	구성을 생성하는 섹션 이름입니다.
순서	해당 섹션에 있는 다른 모든 카드 가운데 해당 카드의 순차적 위치입니다.
구성 유형	구성의 유형입니다. 섹션 필드가 다음 중 하나로 설정된 경우 이 필드 값은 자동으로 스크립트로 설정됩니다. ◦ 건강 ◦ 통찰력 - 애플리케이션 포트폴리오 ◦ 통찰력 - 비즈니스 포트폴리오 ◦ 통찰력 - 정보 포트폴리오 ◦ 통찰력 - 기술 포트폴리오
구성 스크립트	구성의 스크립트입니다.
접근 관리	선택한 사용자 및 사용자 그룹에 대한 액세스를 제공하는 옵션입니다. 사용자 또는 그룹의 자물쇠 아이콘을 눌러 사용자 또는 그룹을 추가합니다.

상태 섹션에 카드(평가되지 않은 비즈니스 역량)를 추가하는 샘플 구성 스크립트는 다음과 같습니다.

```
function responseFromScript(filters) {

  return {"count":74,"percentage":"45","subtext":"45% of all
 Capabilities","query":"sys_idIN016d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee4,016d2c
3d18400300964f2ff0d21a4eeb,016d6c3d18400300964f2ff0d21a4e00,016d6c3d184
00300964f2ff0d21a4e0b,016d6c3d18400300964f2ff0d21a4e0e,056d2c3d18400300
964f2ff0d21a4ee2,056d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee9,056d2c3d18400300964f2
ff0d21a4ef7,056d6c3d18400300964f2ff0d21a4e13,096d2c3d18400300964f2ff0d2
1a4ee0,096d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef5,096d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef
c,096d6c3d18400300964f2ff0d21a4e03,0d6d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee5,0d6
d2c3d18400300964f2ff0d21a4eec,0d6d2c3d18400300964f2ff0d21a4efa,0d6d6c3d
18400300964f2ff0d21a4e08,116d6c3d18400300964f2ff0d21a4e23,156d6c3d18400
300964f2ff0d21a4e21,343ab8b1c172d700964f1c9d9204dfc4,3df0ce8111f0130096
4fb19f04b5016c,3eaa906187082110cb387406dabb3502,416d2c3d18400300964f2ff
0d21a4eee,416d2c3d18400300964f2ff0d21a4efc,416d6c3d18400300964f2ff0d21a
4e03,416d6c3d18400300964f2ff0d21a4e0a,456d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef3,
4ad8bca987482110cb387406dabb3548,4d6d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef6,596d6
c3d18400300964f2ff0d21a4e22,5d6d6c3d18400300964f2ff0d21a4e19,816b418b87
6f1110cb387406dabb3548,816d2c3d18400300964f2ff0d21a4eea,816d2c3d1840030
0964f2ff0d21a4ef8,816d2c3d18400300964f2ff0d21a4eff,856d2c3d18400300964f
2ff0d21a4ee1,856d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee8,856d2c3d18400300964f2ff0d
21a4ef6,896d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee6,896d2c3d18400300964f2ff0d21a4e
f4,896d6c3d18400300964f2ff0d21a4e02,896d6c3d18400300964f2ff0d21a4e09,89
6d6c3d18400300964f2ff0d21a4e10,8d6d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee4,8d6d2c3
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
d18400300964f2ff0d21a4eeb,8d6d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef2,8d6d2c3d1840
0300964f2ff0d21a4ef9,8d6d6c3d18400300964f2ff0d21a4e00,916d6c3d184003009
64f2ff0d21a4e22,956d6c3d18400300964f2ff0d21a4e19,a770d85187046110cb3874
06dabb3540,c16d2c3d18400300964f2ff0d21a4eed,c16d2c3d18400300964f2ff0d21
a4ef4,c16d2c3d18400300964f2ff0d21a4efb,c4c7273087442110cb387406dabb3520
,c56d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee4,c56d2c3d18400300964f2ff0d21a4eeb,c56d
6c3d18400300964f2ff0d21a4e00,c56d6c3d18400300964f2ff0d21a4e0e,c96d2c3d1
8400300964f2ff0d21a4ee2,c96d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee9,c96d2c3d184003
00964f2ff0d21a4ef0,c96d2c3d18400300964f2ff0d21a4efe,c96d6c3d18400300964
f2ff0d21a4e05,c96d6c3d18400300964f2ff0d21a4e13,cd6d2c3d18400300964f2ff0
d21a4ee7,cd6d2c3d18400300964f2ff0d21a4eee,d16d6c3d18400300964f2ff0d21a4
e1e,d56d6c3d18400300964f2ff0d21a4e15,d56d6c3d18400300964f2ff0d21a4e1c,d
d026ed887d82110cb387406dabb3548,dd6d6c3d18400300964f2ff0d21a4e18,ed4b17
5c87902110cb387406dabb3553,efbf3eb187bb11102f631f473cbb3571","table":"c
mdb_ci_business_capability","listView":"business_capability_apm_view","
icon":"exclamation Fill"}

}
```

인사이트 섹션의 애플리케이션 포트폴리오나 비즈니스 포트폴리오 또는 정보 포트폴리오에 카드를 추가하는 샘플 구성 스크립트:

```
months - selected upto months filter

showProd - show only production filter



responseFromScript(months, showProd);



function responseFromScript(months, showProd) {



    var currentDateTime = new GlideDateTime();

    currentDateTime.addMonthsLocalTime(months);

    var queryDate = currentDateTime.getLocalDate();

    var query =
 "technology_lifecycle.earliest_lifecycle_date<=javascript:gs.dateGener
ate('" + queryDate + "','start')"; if (showProd) {

        query = query + "^business_service.used_for=Production";

    }

    var productInventoryGR = new
 GlideAggregate('sn_apm_tpm_discovered_technology');

    productInventoryGR.addEncodedQuery(query);

    productInventoryGR.addAggregate("count(distinct",
 'technology_lifecycle.hardware_model');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    productInventoryGR.setGroup(false);

    productInventoryGR.query();

    if (productInventoryGR.next()) {

        hwProductsCount =
productInventoryGR.getAggregate("count(distinct",
'technology_lifecycle.hardware_model');

    }

    if (hwProductsCount > 0) {

        var hpRiskDesc = gs.getMessage("by {0}", [queryDate]);

        return {

            'title': {

                'label': gs.getMessage("Hardware models with lifecycle
risk"),

                'size': "sm",

                'lines': 2

            },

            'count': hwProductsCount,

            'description': {

                'label': hpRiskDesc,

                'lines': 2

            },

            'countLabel': gs.getMessage("Hardware models count"),

            'buttonLabel': gs.getMessage("View list"),

            'buttonTooltip': gs.getMessage("View list for hardware
models with lifecycle risk"),

            'border': this.cardDetails[3].border,

            'highlightedHeader': this.cardDetails[3].header,

            'navigation': {

                "route": "list",

                "title": gs.getMessage("Hardware models with lifecycle
risk"),
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                "fields": {

                    "table": "sn_apm_tpm_discovered_technology",

                    "listTitle": gs.getMessage("Hardware models with
lifecycle risk")

                },

                "params": {

                    "query": query +
"^ORDERBYtechnology_lifecycle.earliest_lifecycle_date",

                    "listView": ""

                }

            },

            'ariaLabel': {

                "aria-label": gs.getMessage("View list for hardware
models with lifecycle risk")

            }

        };

    }

    return false;

}
```

4. 제출을 클릭합니다.

의 설정 페이지 작업엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간

의 설정 페이지를 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간사용하여 엔터프라이즈 아키텍트는 EA 작업 공간 내에서 (이전 애플리케이션 포트폴리오 관리) 기능을 구성할 엔터프라이즈 아키텍처 수 있습니다.

다음 범주를 구성할 수 있습니다.

정보 데이터 도메인

데이터 도메인은 정보 객체의 집합입니다. 정보 객체를 데이터베이스 인스턴스의 데이터베이스 카탈로그에 연결하여 물리적 데이터를 수집합니다. ServiceNow 검색은 데이터베이스의 인스턴스에 대해 검색된 모든 카탈로그 객체 또는 데이터베이스를 나열하는 데이터베이스 카탈로그를 찾습니다. 데이터 도메인을 작성하려면 문서를 참조하십시오 정보 데이터 도메인 추가 또는 편집.

아키텍처 아티팩트 범주

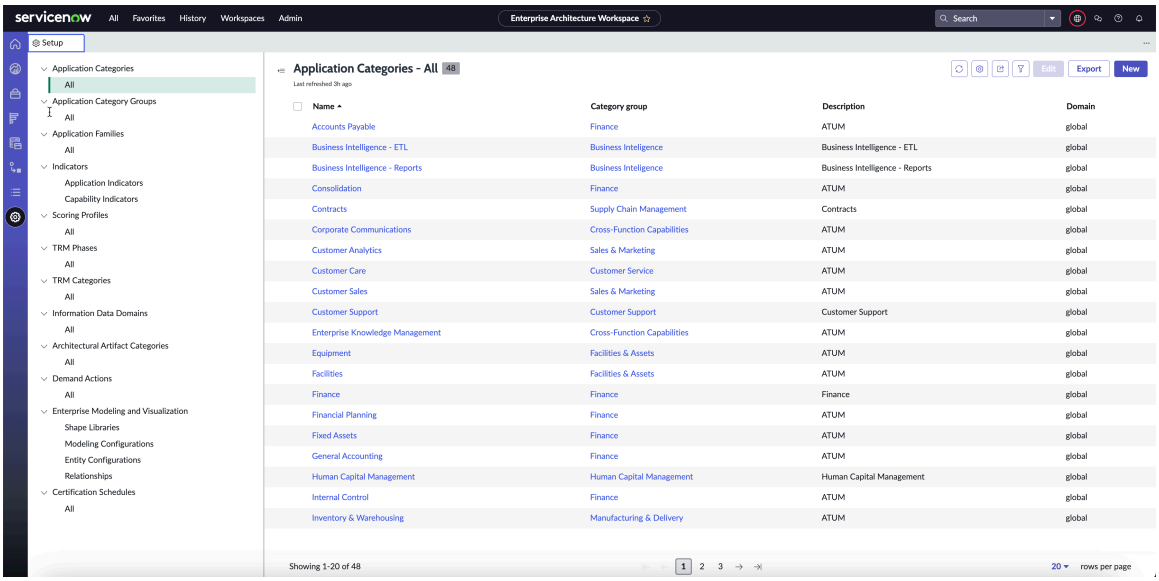
아키텍처 아티팩트 범주를 사용하면 아티팩트를 보다 효율적으로 분류하고 관리할 수 있습니다. 아키텍처 아티팩트 범주를 만들려면 다음 문서를 참조하십시오 아키텍처 아티팩트 범주 추가 또는 편집.

TCO

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 TCO(총소유비용) 기능을 사용하면 애플리케이션 비용을 활용하여 애플리케이션 포트폴리오의 우선순위를 지정하고 비즈니스 전략에 맞게 조정할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 애플리케이션 총 소유 비용(TCO) 구성 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 문서를 참조하십시오.

EA 작업 공간 설정



애플리케이션 범주 구성

애플리케이션 범주는 목적과 기능, 필드 또는 영역을 기준으로 애플리케이션을 그룹화한 것입니다.

이러한 분류를 통해 애플리케이션을 통합하고 결정을 합리화할 수 있습니다. 비즈니스 요구 사항에 맞게 애플리케이션 범주를 만들거나 기존 애플리케이션 범주를 편집할 수 있습니다.

모든 애플리케이션 범주 보기

에서 모든 애플리케이션 범주 목록을 볼 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > ##### #### ## ##.
2. 설정 아이콘 을 선택하여 설정 페이지를 엽니다.
3. 애플리케이션 범주 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. 모두를 선택합니다.

애플리케이션 범주 추가 또는 편집

각 애플리케이션에는 정의된 애플리케이션 범주가 있어야 합니다. 이 필드는 애플리케이션의 목적과 이 애플리케이션이 지원하는 핵심 비즈니스 기능을 설명하는 데 사용됩니다. 비즈니스 기능과 같은 상위 수준으로 범주화를 유지할 수 있습니다. 예를 들면 영업, HR, 마케팅 및 제조입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 설정 아이콘을 선택하여 설정 페이지를 엽니다.
3. 애플리케이션 범주 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. 모두를 선택합니다.
5. 애플리케이션 범주를 추가하거나 편집합니다.
   - 애플리케이션 범주를 추가하려면 새로 만들기를 선택합니다.
   - 기존 애플리케이션 범주의 상세 정보를 업데이트하려면 애플리케이션 범주를 선택합니다.
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   필드 정보는 새 애플리케이션 범주 양식 생성 문서를 참조하십시오.
7. 저장을 선택합니다.

애플리케이션 범주 그룹 구성

애플리케이션 범주 그룹은 애플리케이션 범주의 집합입니다. 범주 그룹은 애플리케이션 범주를 필터링하고 보고하는 데 도움이 됩니다.

모든 애플리케이션 범주 그룹 보기

에서 모든 애플리케이션 범주 그룹의 목록을 볼 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 설정 아이콘을 선택하여 설정 페이지를 엽니다.
3. 애플리케이션 범주 그룹 옆에 있는 행 확장)을 선택합니다.
4. 모두를 선택합니다.

애플리케이션 범주 그룹 추가 또는 편집

애플리케이션 범주 그룹을 추가 또는 편집하고 비즈니스 요구사항에 맞춰 조정합니다. 범주 그룹은 애플리케이션 범주의 필터링 및 보고에 도움이 됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 설정 아이콘을 선택하여 설정 페이지를 엽니다.
3. 애플리케이션 범주 그룹 옆에 있는 행 확장)을 선택합니다.
4. 모두를 선택합니다.
5. 애플리케이션 범주 그룹을 추가하거나 편집합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 애플리케이션 범주 그룹을 추가하려면 새로 만들기를 선택합니다.
- 기존 애플리케이션 범주 그룹의 상세 정보를 업데이트하려면 애플리케이션 범주 그룹을 선택합니다.

6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   필드 정보는 새 애플리케이션 범주 그룹 양식 생성 문서를 참조하십시오.

7. 저장을 선택합니다.

애플리케이션 제품군 구성

애플리케이션 제품군은 제품의 제조업체 분류에 따라 관련 애플리케이션 세트를 제품군으로 그룹화하는 속성입니다.

모든 애플리케이션 제품군 보기

에서 모든 애플리케이션 제품군 목록을 볼 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 설정 아이콘을 선택하여 설정 페이지를 엽니다.
3. 애플리케이션 제품군 옆에 있는 행 확장 아이콘(행)을 선택합니다.
4. 모두를 선택합니다.

애플리케이션 제품군 추가 또는 편집

애플리케이션 제품군을 추가 또는 편집하고 비즈니스 요구사항에 맞춥니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 설정 아이콘을 선택하여 설정 페이지를 엽니다.
3. 애플리케이션 제품군 옆에 있는 행 확장 아이콘(행)을 선택합니다.
4. 모두를 선택합니다.
5. 애플리케이션 제품군을 추가하거나 편집합니다.
   - 애플리케이션 제품군을 추가하려면 새로 만들기를 선택합니다.
   - 기존 애플리케이션 제품군의 상세 정보를 업데이트하려면 애플리케이션 제품군을 선택합니다.
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   필드 정보는 새 애플리케이션 제품군 양식 생성 문서를 참조하십시오.

7. 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기 구성

에서 애플리케이션 또는 기능 표시기를 보거나 추가하거나 편집할 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.

애플리케이션 표시기는 비용, 품질, 기술 위험, 투자, 사용자 만족도 및 비즈니스 가치와 같은 측정 기준으로 애플리케이션을 평가하는 비즈니스 메트릭입니다.

역량 표시기는 표시기 프레임워크 내에서 비즈니스 역량에 액세스하는 데 사용됩니다. 표시기 점수를 기반으로 비즈니스 역량을 지원하는 비즈니스 애플리케이션에 대한 전략적 결정을 내릴 수 있습니다.

각 표시기는 애플리케이션 또는 기능 점수를 계산하는 데 사용되는 관련 애플리케이션 또는 기능 데이터를 주기적으로 캡처합니다.

모든 애플리케이션 표시기 보기

에서 모든 애플리케이션 표시기 목록을 볼 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 설정 아이콘 을 선택하여 설정 페이지를 엽니다.
3. 표시기 옆에 있는 행 확장 아이콘( ) 을 선택합니다.
4. 애플리케이션 표시기를 선택합니다.

애플리케이션 표시기 추가 또는 편집

애플리케이션 표시기를 추가하거나 편집하여 비용, 품질, 기술적 위험, 투자, 사용자 만족도 및 비즈니스 가치와 같은 차원 전반에서 애플리케이션을 평가합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_apm.apm_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 설정 아이콘 을 선택하여 설정 페이지를 엽니다.
3. 표시기 옆에 있는 행 확장 아이콘( ) 을 선택합니다.
4. 애플리케이션 표시기를 선택합니다.
5. 애플리케이션 표시기를 추가하거나 편집합니다.
   - 애플리케이션 표시기를 추가하려면 새로 만들기를 선택합니다.
   - 기존 애플리케이션 표시기의 상세 정보를 업데이트하려면 애플리케이션 표시기를 선택합니다.
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   필드 정보는 새 표시기 양식 생성 문서를 참조하십시오.
7. 저장을 선택합니다.

모든 역량 표시기 보기

다음에서 모든 역량 표시기 목록을 볼 수 있습니다. 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 설정 아이콘 을 선택하여 설정 페이지를 엽니다.
3. 표시기 옆에 있는 행 확장 아이콘( ) 을 선택합니다.
4. 역량 표시기를 선택합니다.

역량 표시기 추가 또는 편집

역량 표시기를 추가하거나 편집하여 표시기 프레임워크 내의 비즈니스 역량에 액세스합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 설정 아이콘 을 선택하여 설정 페이지를 엽니다.
3. 표시기 옆에 있는 행 확장 아이콘( ) 을 선택합니다.
4. 역량 표시기를 선택합니다.
5. 역량 표시기를 추가하거나 편집합니다.
   - 기능 표시기를 추가하려면 새로 만들기를 선택합니다.
   - 기존 역량 표시기의 상세 정보를 업데이트하려면 역량 표시기를 선택합니다.
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   필드 정보는 새 표시기 양식 생성 문서를 참조하십시오.
7. 저장을 선택합니다.

애플리케이션 또는 기능 표시기 활성화 또는 끄기

비즈니스 요구 사항에 따라 애플리케이션 표시기를 활성화하거나 비활성화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 설정 아이콘 을 선택하여 설정 페이지를 엽니다.
3. 표시기 옆에 있는 행 확장 아이콘( ) 을 선택합니다.
4. 애플리케이션 표시기 또는 역량 표시기를 선택합니다.
5. 특정 표시기의 활성 열 값을 두 번 클릭합니다.
6. 해당 표시기의 관련 상태를 선택합니다.
   사용 가능한 옵션:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- **true**: 표시기가 회계 기간별 전체 점수 계산에 계산되어 사용됨을 나타내는 상태입니다.
- **false**: 이 상태는 표시기가 꺼져 있으며 회계 기간별 전체 애플리케이션 점수를 계산하는 데 사용되지 않음을 나타냅니다.

7. 확인을 선택합니다.

에서 요청 시 애플리케이션 표시기 점수 재생성 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간

요청 시 애플리케이션 표시기 점수를 업데이트하여 비용, 품질, 기술적 위험, 비즈니스 가치 등 다양한 차원에서 애플리케이션을 평가하여 애플리케이션의 성능에 대한 실시간 인사이트를 수집하고 필요한 경우 즉각적인 조치를 취할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_admin

이 태스크 정보
표시기 점수의 요청 시 생성을 통해 애플리케이션에 최신 상태를 평가에 반영할 수 있으며, 이는 애플리케이션 성능에 대한 즉각적인 피드백이 필요한 경우에 유용합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > *###### #### ## ##*.
2. 설정 아이콘을 선택하여 설정 페이지를 엽니다.
3. 표시기 옆에 있는 행 확장 아이콘( ) 을 선택합니다.
4. 애플리케이션 표시기를 선택합니다.
5. 표시기 점수를 생성할 애플리케이션 표시기를 선택합니다.
6. 표시기 점수 재생성을 선택합니다.
   애플리케이션 표시기 점수 재생성 팝업 창이 나타납니다.
7. 회계 기간 상자에 표시기 점수를 생성할 회계 기간을 입력합니다.
   목록을 사용하여 조회 아이콘을 선택하여 목록을 선택할 수도 있습니다. 사용 가능한 회계 기간 목록을 보려면
8. 확인을 선택합니다.
   이 작업은 기존 애플리케이션 표시기 점수를 업데이트하지 않지만 삭제하고 새 점수를 생성합니다.

에서 요청 시 역량 표시기 점수 재생성 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간

요청 시 역량 표시기 점수를 업데이트하여 비즈니스 역량의 성과에 대한 실시간 인사이트를 수집하고 필요한 경우 즉각적인 조치를 취할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_admin

이 태스크 정보
표시기 프레임워크 내에서 점수를 기반으로 비즈니스 역량을 평가하면 비즈니스 역량을 지원하는 비즈니스 애플리케이션에 대한 전략적 결정을 내리는 데 도움이 됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > *###### #### ## ##*.
2. 설정 아이콘을 선택하여 설정 페이지를 엽니다.
3. 표시기 옆에 있는 행 확장 아이콘( ) 을 선택합니다.
4. 역량 표시기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 표시기 점수를 생성할 역량 표시기를 선택합니다.
6. 표시기 점수 재생성을 선택합니다.
   애플리케이션 표시기 점수 재생성 팝업 창이 나타납니다.
7. 회계 기간 상자에 표시기 점수를 생성할 회계 기간을 입력합니다.

   목록을 사용하여 조회 아이콘을 선택하여 목록을 선택할 수도 있습니다. 사용 가능한 회계 기간 목록을 보려면
8. 확인을 선택합니다.
   이 작업은 기존 역량 표시기 점수를 업데이트하지 않지만 삭제하고 새 점수를 생성합니다.

점수 매기기 프로필 구성

점수 프로파일은 다양한 지표를 기반으로 애플리케이션을 평가하는 데 도움이 됩니다.

모든 점수 프로파일 보기

에서 모든 점수 프로필 목록을 볼 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저
1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 설정 아이콘을 선택하여 설정 페이지를 엽니다.
3. 점수 매기기 프로필 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. 모두를 선택합니다.

점수 매기기 프로파일 추가 또는 편집

새 표시기로 점수 매기기 프로파일을 추가 또는 편집하고 비즈니스 애플리케이션과 연결할 수 있습니다. 또한 여러 점수 프로필 내에서 동일한 표시기를 사용하여 해당 점수 프로필에 고유한 표시기 점수를 생성할 수 있습니다. 점수 매기기 프로필을 만든 후에는 표시기와 연결해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_admin

프로시저
1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 설정 아이콘을 선택하여 설정 페이지를 엽니다.
3. 점수 매기기 프로필 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. 모두를 선택합니다.
5. 점수 매기기 프로필을 추가하거나 편집합니다.
   - 점수 매기기 프로필을 추가하려면 새로 만들기를 선택합니다.
   - 기존 점수 프로파일의 상세 정보를 업데이트하려면 점수 매기기 프로필을 선택합니다.
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   필드 정보는 새 점수 프로파일 양식 생성 문서를 참조하십시오.
7. 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 점수 프로파일이 있는 프로파일 표시기 첨부

점수 매기기 프로파일을 프로파일 표시기와 연결해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_admin

이 태스크 정보
새 표시기를 사용하여 점수 프로필을 만들거나 업데이트한 후 비즈니스 애플리케이션과 연결할 수 있습니다. 또한 여러 점수 프로필 내에서 동일한 표시기를 사용하여 해당 점수 프로필에 고유한 표시기 점수를 생성할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > *###### #### ## ##*.
2. 설정 아이콘을 선택하여 설정 페이지를 엽니다.
3. 점수 매기기 프로필 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. 모두를 선택합니다.
5. 프로파일 표시기와 연결할 점수 매기기 프로파일을 선택합니다.
6. 새로 만들기를 선택하여 프로파일 표시기 탭에서 애플리케이션 표시기를 연결합니다.
7. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 값에 대한 설명은 새 프로파일 표시기 양식 생성 문서를 참조하십시오.
8. 저장을 선택합니다.

에서 요청 시 점수 프로파일 표시기 점수 재생성 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간

요청 시 점수 프로파일 표시기 점수를 업데이트할 수 있습니다. 점수 매기기 프로필이 새 표시기로 업데이트되면 점수 프로필 표시기 점수를 업데이트해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_admin

이 태스크 정보
필요한 경우 업데이트된 데이터 및 조건에 대한 즉각적인 결과가 나올 경우, 표시기 점수의 요청 시 생성은 예약된 작업을 실행하는 것보다 효율적입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > *###### #### ## ##*.
2. 설정 아이콘을 선택하여 설정 페이지를 엽니다.
3. 점수 매기기 프로필 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. 모두를 선택합니다.
5. 표시기 점수를 생성하려는 점수 매기기 프로파일을 선택합니다.
6. 표시기 점수 재생성을 선택합니다.
   점수 재생성 팝업 창이 나타납니다.
7. 회계 기간 상자에 표시기 점수를 생성할 회계 기간을 입력합니다.
   목록을 사용하여 조회 아이콘을 선택하여 목록을 선택할 수도 있습니다. 사용 가능한 회계 기간 목록을 보려면
8. 확인을 선택합니다.
   이 작업은 기존 역량 표시기 점수를 업데이트하지 않지만 삭제하고 새 점수를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

단계 구성 **TRM**

(기술 참조 모델TRM) 단계는 조직의 TRM 프레임워크 내에서 애플리케이션 수명주기의 특정 단계를 나타냅니다.

TRM 단계는 애플리케이션의 상태, 즉 애플리케이션의 사용 승인 여부, 평가 중 또는 매각 예정 여부를 나타냅니다.

모든 **TRM** 단계 보기

에서 모든 기술 참조 모델 ()TRM 단계 목록을 볼 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저
1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 설정 아이콘 을 선택하여 설정 페이지를 엽니다.
3. 단계 옆에 있는 행 확장 아이콘( ) *TRM*을 선택합니다.
4. 모두를 선택합니다.

단계 추가 또는 편집 **TRM**

제품에 대한 TRM 고유한 TRM 단계를 정의합니다.

시작하기 전에
엔터프라이즈 아키텍트 그룹에 속해 있어야 합니다.

필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

이 태스크 정보
단계의 색상과 모양은 TRM 제품의 단계를 나타내는 데 사용됩니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 설정 아이콘 을 선택하여 설정 페이지를 엽니다.
3. 단계 옆에 있는 행 확장 아이콘( ) *TRM*을 선택합니다.
4. 모두를 선택합니다.

   기본 시스템에서 사용할 수 있는 TRM 단계는 다음과 같습니다.

   - 승인됨: 기술 사용이 승인되었습니다.
   - 제약 조건으로 승인됨: 주석에 지정된 지정된 제약 조건 내에서 기술을 사용할 수 있습니다.
   - 매각: 기술 사용을 매각하기로 결정했습니다.
   - 평가: 이 기술은 평가 중이며 생산 목적으로 사용할 수 없습니다.
   - 승인되지 않음: 기술 사용이 허용되지 않습니다.
5. 단계를 추가하거나 편집합니다 TRM .
   - 단계를 추가하려면 TRM새로 만들기를 선택합니다.
   - 기존 TRM 단계의 상세 정보를 업데이트하려면 단계를 선택합니다 TRM .
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드 정보는 TRM 단계 양식 문서를 참조하십시오.

7. 저장을 선택합니다.

범주 구성 TRM

기술 참조 모델 ()TRM 범주는 소프트웨어 제품을 목적과 기능에 따라 그룹화한 TRM 것을 의미합니다. 이러한 분류를 통해 TRM 제품을 통합하고 합리적인 의사 결정을 내릴 수 있습니다.

모든 TRM 범주 보기

에서 모든 기술 참조 모델 ()TRM 범주 목록을 볼 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 설정 아이콘을 선택하여 설정 페이지를 엽니다.
3. *TRM*범주 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. 모두를 선택합니다.

범주 추가 또는 편집 TRM

범주를 TRM 추가하거나 편집하여 소프트웨어 제품을 그룹화합니다 TRM .

시작하기 전에
엔터프라이즈 아키텍트 그룹에 속해 있어야 합니다.

필요한 역할: sn_apm.apm_analyst

이 태스크 정보

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 설정 아이콘을 선택하여 설정 페이지를 엽니다.
3. *TRM*범주 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. 모두를 선택합니다.
5. 범주를 TRM 추가하거나 편집합니다.
   - 범주를 TRM 추가하려면 새로 만들기를 선택합니다.
   - 기존 TRM 범주의 상세 정보를 업데이트하려면 범주를 TRM 선택합니다.
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 정보는 TRM 범주 양식 문서를 참조하십시오.
7. 저장을 선택합니다.

정보 데이터 도메인 구성

데이터 도메인은 정보 객체의 모음입니다. ServiceNow® 디스커버리 데이터베이스의 인스턴스에 대해 검색된 모든 카탈로그 객체 또는 데이터베이스를 나열하는 데이터베이스 카탈로그를 찾습니다.

정보 데이터 도메인 보기

에 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간구성된 모든 데이터 도메인의 목록을 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 설정 아이콘( )을 선택하여 설정 페이지를 엽니다.
3. 정보 데이터 도메인 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. 모두를 선택합니다.

정보 데이터 도메인 추가 또는 편집

정보 객체를 데이터베이스 인스턴스의 데이터베이스 카탈로그에 연결하여 물리적 데이터를 수집합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_admin

이 태스크 정보
데이터 도메인은 정보 객체의 모음입니다. ServiceNow® 디스커버리 데이터베이스의 인스턴스에 대해 검색된 모든 카탈로그 객체 또는 데이터베이스를 나열하는 데이터베이스 카탈로그를 찾습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 설정 아이콘( )을 선택하여 설정 페이지를 엽니다.
3. 정보 데이터 도메인 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. 모두를 선택합니다.
5. 데이터 도메인을 추가하거나 편집합니다.
   - 데이터 도메인을 추가하려면 새로 만들기를 선택합니다.
   - 기존 데이터 도메인의 세부 정보를 업데이트하려면 도메인을 선택한 다음 편집을 선택합니다.
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 정보는 데이터 도메인 양식 문서를 참조하십시오.
7. 저장을 선택합니다.

아키텍처 아티팩트 범주 구성

아키텍처 아티팩트 범주를 사용하면 아티팩트를 보다 효율적으로 분류하고 관리할 수 있습니다.

모든 아키텍처 아티팩트 범주 보기

에서 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간모든 아키텍처 아티팩트 범주 목록을 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 설정 아이콘( )을 선택하여 설정 페이지를 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 아키텍처 아티팩트 범주 옆에 있는 행 확장 아이콘(행)을 선택합니다.
4. 모두를 선택합니다.

아키텍처 아티팩트 범주 추가 또는 편집

아티팩트 범주를 추가하거나 편집합니다. 범주를 아키텍처 아티팩트에 할당합니다. 범주를 사용하면 아티팩트를 보다 효율적으로 분류하고 관리할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_admin

프로시저
1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 설정 아이콘( )을 선택하여 설정 페이지를 엽니다.
3. 아키텍처 아티팩트 범주 옆에 있는 행 확장 아이콘(행)을 선택합니다.
4. 모두를 선택합니다.
5. 아키텍처 아티팩트 범주를 추가하거나 편집합니다.
   - 아키텍처 아티팩트 범주를 추가하려면 새로 만들기를 선택합니다.
   - 기존 아티팩트 범주의 세부 정보를 업데이트하려면 작업을 선택한 다음, 편집을 선택합니다.
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 정보는 아키텍처 범주 양식 문서를 참조하십시오.
7. 저장을 선택합니다.

요구 작업 구성

수요 작업은 애플리케이션에 대해 실행하려는 전략적 결정입니다. 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간에서는 애플리케이션의 기능을 개선하는 데 도움이 되는 미리 구성된 작업을 제공합니다. 요구 사항에 따라 새 수요 작업을 추가할 수 있습니다.

모든 요구-작업 보기

애플리케이션의 역량 향상에 도움이 되도록 미리 구성된 모든 요구 작업을 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저
1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 설정 아이콘( )을 선택하여 설정 페이지를 엽니다.
3. 요구 작업 옆에 있는 행 확장)을 선택합니다.
4. 모두를 선택합니다.

요구 작업 추가 또는 편집

에서 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간애플리케이션의 기능을 향상시키는 데 도움이 되는 요구 작업을 추가하거나 편집합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 설정 아이콘( )을 선택하여 설정 페이지를 엽니다.
3. 요구 작업 옆에 있는 행 확장)을 선택합니다.
4. 모두를 선택합니다.
5. 요구 작업을 추가하거나 편집합니다.
   - 요구 작업을 추가하려면 새로 만들기를 선택합니다.
   - 기존 요구 작업의 상세 정보를 업데이트하려면 작업을 선택한 다음 편집을 선택합니다.
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 정보는 수요 작업 양식 문서를 참조하십시오.
7. 저장을 선택합니다.

엔터프라이즈 모델링 및 시각화 구성

에서 사용되는 형상 라이브러리, 모델링 옵션, 엔티티 및 관계를 구성할 수 있습니다 엔터프라이즈 모델링 및 시각화.

모든 도형 라이브러리 보기

에서 사용할 수 있는 엔터프라이즈 모델링 및 시각화엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간모든 도형 라이브러리를 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm_mdtl_com.mdtl_com_user

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 설정 아이콘(.)을 선택하여 설정 페이지를 엽니다.
3. 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 ###### ### # ###선택합니다.
4. 도형 라이브러리를 선택합니다.

도형 라이브러리 추가 또는 편집

도형 라이브러리를 생성하거나 기존 라이브러리를 편집하여 새 도형을 추가하고 도형을 사용하여 다이어그램을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 설정 아이콘(.)을 선택하여 설정 페이지를 엽니다.
3. 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 ###### ### # ###선택합니다.
4. 도형 라이브러리를 선택합니다.
5. 도형 라이브러리를 생성하거나 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

◦ 도형 라이브러리를 만들려면 새로 만들기를 선택합니다.

◦ 기존 도형 라이브러리를 업데이트하려면 라이브러리를 선택하고 편집을 선택합니다.

6. 도형 라이브러리 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   필드 정보는 도형 라이브러리 양식 문서를 참조하십시오.

7. 저장을 선택합니다.

에 대한 구성 뷰 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간

의 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간모든 구성 상세 정보를 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm_mdtl_com.mdtl_com_user

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 설정 아이콘(.)을 선택하여 설정 페이지를 엽니다.
3. 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 ###### ### # ###선택합니다.
4. 모델링 구성을 선택합니다.

다이어그램 작업 생성

다이어그램을 만드는 데 사용할 엔터프라이즈 모델링 및 시각화 수 있는 새로 추가된 사용자 지정 도형에 대한 다이어그램 작업을 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_admin

이 태스크 정보
사용자 지정 도형을 만들고 도형 라이브러리에 사용자 지정 도형을 추가한 후에는 생성한 각 사용자 지정 도형과 연결할 작업을 정의할 수 있습니다. 다이어그램 작업은 다이어그램을 보다 대화형이고 기능적으로 만들어 사용자 경험을 향상시킬 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 설정 아이콘(.)을 선택하여 설정 페이지를 엽니다.
3. 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 ###### ### # ###선택합니다.
4. 다이어그램 작업을 선택합니다.
5. 새로 만들기를 선택합니다.
6. 다이어그램 작업 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   필드 정보는 다이어그램 작업 양식 생성 문서를 참조하십시오.

7. 저장을 선택합니다.

모델링 구성 편집

관리자는 모델링에 대한 기존 구성 상세 정보를 편집할 수 있습니다. 구성을 활성 또는 비활성으로 만들 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm_mdtl_com.mdtl_com_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 설정 아이콘( ).)을 선택하여 설정 페이지를 엽니다.
3. 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 ###### ### # ###선택합니다.
4. 모델링 구성을 선택합니다.
5. 구성을 선택한 다음, 편집을 선택합니다.
6. 도형 라이브러리 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   필드 정보는 모델링 구성 양식 문서를 참조하십시오.

7. 저장을 선택합니다.

모든 엔터티 보기

에서 사용할 수 있는 엔터프라이즈 모델링 및 시각화 모든 엔터티를 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm_mdtl_com.mdtl_com_user

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 설정 아이콘( ).)을 선택하여 설정 페이지를 엽니다.
3. 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 ###### ### # ###선택합니다.
4. 엔터티 구성을 선택합니다.

엔터티 추가 또는 편집

엔터티를 추가하거나 다이어그램에 엔터프라이즈 모델링 및 시각화 포함된 기존 엔터티 상세 정보를 편집합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 설정 아이콘( ).)을 선택하여 설정 페이지를 엽니다.
3. 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 ###### ### # ###선택합니다.
4. 엔터티 구성을 선택합니다.
5. 엔터티를 생성하거나 업데이트합니다.
   - 엔터티를 만들려면 새로 만들기를 선택합니다.
   - 기존 엔터티를 업데이트하려면 엔터티를 선택한 다음 편집을 선택합니다.
6. 도형 라이브러리 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드 정보는 엔터티 구성 양식 문서를 참조하십시오.

7. 저장을 선택합니다.

엔터티에 대한 모양 아이콘 추가 또는 업데이트

엔터티에 모양 아이콘을 추가하거나 기존 모양 아이콘을 편집하여 다이어그램을 만드는 엔터프라이즈 모델링 및 시각화 데 사용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm_mdtl_com.mdtl_com_admin

모양 아이콘이 "db_image.list"에 추가되거나 업로드되었는지 확인합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 설정 아이콘(.)을 선택하여 설정 페이지를 엽니다.
3. 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 ###### ### # ###선택합니다.
4. 엔터티 구성을 선택합니다.
5. 기존 엔터티를 엽니다.
   선택한 엔터티에 대한 엔터티 구성 페이지가 열립니다.
6. 다이어그램 작업 필드에 대한 정보 아이콘을 선택합니다.
7. 범위 전환을 선택합니다.
   기록이 편집 모드로 열립니다.
8. 아이콘 필드에 아이콘의 이름을 입력합니다.
   아이콘은 db_image.list 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간에서 가져와 .
9. 저장을 선택합니다.

관계 구성 보기

에서 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간사용할 수 있는 엔터프라이즈 모델링 및 시각화 모든 관계 구성을 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm_mdtl_com.mdtl_com_user

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 설정 아이콘(.)을 선택하여 설정 페이지를 엽니다.
3. 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 ###### ### # ###선택합니다.
4. 관계를 선택합니다.

관계 추가 또는 편집

에서 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간사용할 수 엔터프라이즈 모델링 및 시각화 있는 관계 구성 상세 정보를 추가하거나 편집합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm_mdtl_com.mdtl_com_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 설정 아이콘( ).)을 선택하여 설정 페이지를 엽니다.
3. 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 ###### ### # ###선택합니다.
4. 관계를 선택합니다.
5. 관계를 만들거나 업데이트합니다.
   - 관계를 만들려면 새로 만들기를 선택합니다.
   - 기존 관계를 업데이트하려면 관계를 선택한 다음, 편집을 선택합니다.
6. 관계 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   필드 정보는 관계 구성 양식 문서를 참조하십시오.

인증 일정 구성

인증 일정을 구성하여 비즈니스 애플리케이션 인벤토리를 최신 상태로 유지할 수 있습니다. 비즈니스 애플리케이션 데이터를 최신 상태로 유지하면 이러한 비즈니스 애플리케이션에 종속된 표시기가 있으므로 비즈니스 애플리케이션을 정확하게 평가할 수 있습니다.

모든 인증 일정 보기

모든 인증 일정 목록을 확인하고 에서 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간관리합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: certification

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 설정 아이콘( ).)을 선택하여 설정 페이지를 엽니다.
3. 인증 일정 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. 모두를 선택합니다.

인증 일정 추가 또는 편집

에서 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간인증 일정을 추가하거나 편집합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: certification_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 설정 아이콘( ).)을 선택하여 설정 페이지를 엽니다.
3. 인증 일정 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. 모두를 선택합니다.
5. 인증 일정을 생성하거나 업데이트합니다.
   - 인증 일정을 만들려면 새로 만들기를 선택합니다.
   - 기존 인증 일정을 업데이트하려면 인증 일정을 선택한 후 편집을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 인증 일정 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   필드 정보는 의 인증 일정 양식 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 문서를 참조하십시오.

7. 저장을 선택합니다.

에서 애플리케이션 총 소유 비용(TCO) 구성 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간

애플리케이션 TCO 소스 및 비용 유형을 구성할 수 있습니다.

애플리케이션 TCO 소스

애플리케이션 TCO 소스를 통해 회계 기간 동안 비즈니스 애플리케이션과 관련된 비용을 분류하고 분석하여 애플리케이션 포트폴리오를 최적화할 수 있습니다.

애플리케이션 TCO 비용 유형

애플리케이션 TCO 비용 유형은 비즈니스 애플리케이션 비용의 분류를 나타냅니다. 비용에는 주로 두 가지 유형이 있습니다.

- 자본 지출(Capex): 비즈니스 애플리케이션을 온보딩, 업그레이드 또는 유지관리하기 위해 발생한 경비입니다.
- 운영 경비(Opex): 일상적으로 비즈니스 애플리케이션을 사용하기 위해 발생한 경비입니다.

애플리케이션 TCO 비용 유형은 비즈니스 애플리케이션과 관련된 자본 및 운영 비용을 평가하고 관리하는 데 도움이 됩니다.

관련 정보

애플리케이션 TCO(총소유비용) 관리

애플리케이션 TCO(총소유비용) 플러그인 설치

총소유비용 기록 추가 또는 편집

애플리케이션 TCO에 대한 소스 생성

애플리케이션의 TCO(총소유비용)에 대한 소스를 생성합니다. 에서 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간수집되는 비용의 소스를 지정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 > 설정.
2. TCO를 선택합니다.
3. 소스를 선택합니다.
4. 새로 만들기를 선택합니다.
5. 소스의 이름을 입력합니다.
6. 저장을 선택합니다.

TCO 소스 비용 유형 생성

TCO 소스에 대한 소스 비용 유형을 생성합니다. 에서 수집되는 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간비용의 유형을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
TCO에 대한 소스를 생성한 후 관련 목록에서 소스 비용 유형을 생성할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 > 설정.
2. **TCO**를 선택합니다.
3. 소스를 선택합니다.
4. 소스를 선택하여 엽니다.
5. **TCO** 소스 비용 유형 탭을 선택합니다.
6. 새로 만들기를 선택합니다.
7. 소스 비용 유형에 대한 이름과 도메인을 입력합니다.
   소스 필드는 자동으로 소스 이름으로 채워집니다.
8. 저장을 선택합니다.

에서 애플리케이션 TCO에 대한 비용 유형 생성 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간

비용 유형을 애플리케이션 TCO에 대한 자본 경비(Capex) 또는 운영 경비(Opex)로 생성합니다. 에서 수집되는 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간비용의 유형을 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 > 설정.
2. **TCO**를 선택합니다.
3. 비용 유형을 선택합니다.
4. 새로 만들기를 선택합니다.
5. 이름을 입력하고 경비 유형(Capex 또는 Opex)을 선택합니다.
6. 저장을 선택합니다.

TCO 대시보드에 대한 회계 기간 속성의 기간 설정

엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간의 대시보드 페이지에서 회계 기간의 특정 기간에 대한 TCO 대시보드를 보려면 시스템 속성()*com.glide.fiscal_calendar.fiscal.unit*을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 시스템 속성 > 모든 속성.
2. 속성을 검색하고 엽니다 *com.glide.fiscal_calendar.fiscal.unit* .
3. 요구 사항에 따라 값 필드를 업데이트합니다.
   값을 분기, 월 또는 주로 업데이트할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 업데이트를 선택합니다.

포트폴리오 TCO 대시보드 페이지에는 회계 기간의 지정된 기간에 따른 데이터가 표시됩니다. 자세한 내용은 대시보드 작업 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 문서를 참조하십시오.

TPM 로그 보기

TPM 검색된 기술 실행 로그[sn_apm_tpm_discovered_technology_run_log] 테이블을 검사하여 ()TPM 분석 진행률 기술 포트폴리오 관리 을 추적합니다. 분석이 실행될 때마다 이 테이블에 항목이 추가됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > ###### #### ## ##.
2. 설정 아이콘을 선택하여 설정 페이지를 엽니다.
3. 로그 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. **TPM** 로그를 선택합니다.

관련 정보

기술 포트폴리오 관리 에서 (TPM) 관리엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간

TPM 검색된 기술 및 수명주기 예약된 작업 채우기 다시 시작

엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 참조

필드 설명, 사용자 역할, 테이블, 가이드라인 및 도메인 분리 정보와 같은 추가 상세 정보를 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 제공하는 참조 주제입니다.

비즈니스 애플리케이션에 대한 다이어그램 양식 생성

다이어그램 생성 양식 필드

필드	설명
다이어그램 작성 도구	다이어그램을 생성하는 데 사용하는 도구입니다.이 필드는 **Lucidchart**로 자동 설정됩니다.
다이어그램 이름	다이어그램의 이름입니다. 주: 이 필드는 다이어그램 작성 도구 필드에서 Lucidchart를 선택한 경우에만 나타납니다.
아티팩트 링크	다이어그램을 연결할 아티팩트입니다. 다음 옵션을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 없음: 다이어그램을 보지만 아티팩트와 연결하지 않으려면 선택합니다. • 새 아티팩트: 아티팩트를 생성하고 다이어그램을 연결하려면 선택합니다. • 기존 아티팩트: 다이어그램을 기존 아티팩트에 연결하려면 선택합니다.
아티팩트 이름	아티팩트의 이름입니다. 이 필드는 아티팩트 링크 필드에서 새 아티팩트 또는 기존 아티팩트가 선택된 경우에만 나타납니다.
다이어그램 유형	다이어그램의 유형입니다. 다음 중 하나일 수 있습니다. • 비즈니스 애플리케이션 계층 • 비즈니스 역량 맵 이 필드는 비즈니스 애플리케이션 또는 비즈니스 역량 뷰에서 다이어그램을 만들 때 자동으로 채워집니다.
비즈니스 애플리케이션	다이어그램을 생성하는 비즈니스 애플리케이션의 이름입니다. 이 필드는 비즈니스 애플리케이션 뷰에서 다이어그램을 만들 때 자동으로 채워집니다.
엔터티	차트에 포함되는 엔터티입니다. 다이어그램에 포함하려면 다음을 선택합니다. • 애플리케이션 서비스: 서버(하드웨어 모델 또는 소프트웨어 제품) • 비즈니스 역량 • 요구 • 디지털 통합 • 디지털 인터페이스 • 정보 객체 • 프로젝트 주: PPM Standard 플러그인이 설치된 경우 프로젝트 옵션을 사용할 수 있습니다.
폴더	Lucid 폴더의 이름입니다. 다이어그램을 저장할 폴더를 선택합니다. 폴더를 선택하면 해당 하위 폴더가 표시됩니다.

관련 정보

EA 작업 공간에서 비즈니스 애플리케이션에 대한 다이어그램 생성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 역량에 대한 다이어그램 생성

엔터프라이즈 설계자는 비즈니스 역량 맵을 사용하여 Lucidchart 다이어그램을 생성하고 이를 아키텍처 아티팩트와 연결할 수 있습니다.

다이어그램 생성 양식 필드

필드	설명
다이어그램 이름	다이어그램의 이름입니다.
다이어그램 유형	다이어그램의 유형입니다. 다음 중 하나일 수 있습니다. • 비즈니스 애플리케이션 계층 • 비즈니스 역량 맵 이 필드는 비즈니스 애플리케이션 또는 비즈니스 역량 뷰에서 다이어그램을 만들 때 자동으로 채워집니다.
비즈니스 애플리케이션 포함	비즈니스 애플리케이션을 포함하는 옵션입니다.
모든 비즈니스 역량	다이어그램에 모든 비즈니스 역량 맵을 포함하는 옵션입니다.
비즈니스 역량	다이어그램을 생성하려는 비즈니스 역량 목록입니다. 여러 역량을 검색하고 추가할 수 있습니다. 주: 이전 단계에서 모든 비즈니스 역량에 대한 확인란을 선택한 경우에는 이 필드가 나타나지 않습니다.
다이어그램 작성 도구	다이어그램을 생성하는 데 사용하는 도구입니다. 이 필드는 **Lucidchart**로 자동 설정됩니다.
아티팩트 링크	다이어그램을 연결할 아티팩트입니다. 다음 옵션을 사용합니다. • 없음: 다이어그램을 보지만 아티팩트와 연결하지 않으려면 선택합니다. • 새 아티팩트: 아티팩트를 생성하고 다이어그램을 연결하려면 선택합니다. • 기존 아티팩트: 다이어그램을 기존 아티팩트에 연결하려면 선택합니다.
아티팩트 이름	아티팩트의 이름입니다. 이 필드는 아티팩트 링크 필드에서 새 아티팩트 또는 기존 아티팩트가 선택된 경우에만 나타납니다.
폴더	Lucid 폴더의 이름입니다. 다이어그램을 저장할 폴더를 선택합니다. 폴더를 선택하면 해당 하위 폴더가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

EA 작업 공간에서 비즈니스 역량에 대한 Lucidchart 다이어그램 생성

새 **TRM** 제품 요청 양식 생성

TRM 라이브러리에 새 소프트웨어 제품을 포함하기 위한 새 요청을 작성합니다. 승인을 위해 승인자에게 이메일 알림이 전송됩니다. 승인자는 엔터프라이즈 아키텍트 그룹에 속합니다.

TRM 제품 요청 양식 필드

필드	설명
번호	제품 요청에 대해 자동 생성된 고유한 식별 번호입니다.
게시자	소프트웨어 제품의 게시자입니다. 회사 페이지에서 게시자를 조회하고 선택합니다.
새 제품인지 여부	새 제품인지 지정하는 옵션입니다.
요청된 TRM 단계	제품의 단계입니다. 다음 선택 목록을 사용합니다. 제거됨: 투자: 유지 • 승인됨 • 제약 조건부로 승인됨 • 박탈 • 평가 • 승인되지 않음
범주	제품의 범주입니다. TRM 범주 페이지에서 범주를 조회하고 선택합니다.
소프트웨어 제품	소프트웨어의 이름입니다.
간단한 설명	제품 요청에 대한 설명입니다.
업무상 이유	제품 요청에 대한 비즈니스 정당성입니다.

관련 정보

제품 요청 TRM

새 **TRM** 제품 양식 생성

엔터프라이즈 아키텍트는 TRM 라이브러리에 새 소프트웨어 제품을 추가할 수 있습니다. 승인 요청을 보내지 않고 직접 기록을 생성합니다.

TRM 제품 양식 필드

필드	설명
게시자	소프트웨어 제품의 게시자입니다. 회사 페이지에서 게시자를 조회하고 선택합니다.
범주	제품의 범주입니다. TRM 범주 페이지에서 범주를 조회하고 선택합니다.
이름	TRM 제품의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
TRM 단계	제품의 단계입니다. 다음 선택 목록을 사용합니다. • 승인됨 • 제약 조건부로 승인됨 • 박탈 • 평가 • 승인되지 않음
투자 방향	투자 목적입니다. 다음 선택 목록을 사용합니다. • 박탈 • 제거됨 • 투자 • 유지보수
업무상 이유	제품 요청에 대한 비즈니스 정당성입니다.

관련 정보

TRM 제품 추가 또는 편집

에서 제품 추가 TRM엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간

새 **TRM** 제품 수명주기 양식 생성

TRM 제품에 대한 새 수명주기를 추가합니다. 승인 요청을 보내지 않고 직접 기록을 생성합니다.

TRM 제품 수명주기 양식 필드

필드	설명
TRM 제품	TRM 제품의 이름입니다. TRM 제품 페이지에서 제품을 조회하고 선택합니다.
버전	소프트웨어 제품의 버전입니다 TRM . 이 필드는 **TRM** 제품 필드에서 소프트웨어 유형의 제품을 선택한 경우에만 TRM 나타납니다. 와일드카드로 소프트웨어 제품 수명주기를 만들려면 TRM 버전을 '*'로 끝냅니다.
에디션	소프트웨어 제품의 에디션입니다 TRM . 이 필드는 TRM 제품 필드에서 소프트웨어 유형의 제품을 선택한 경우에만 TRM 나타납니다.
TRM 단계	제품의 단계입니다. TRM 단계 페이지에서 단계를 조회하고 선택합니다.
단계 시작 날짜	제품 수명주기 단계의 시작 날짜입니다.
단계 종료 날짜	제품 수명주기 단계의 종료 날짜입니다.
설명	제품 수명주기 요청에 대한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

TRM 제품 수명주기 추가

제품 수명주기 양식 요청 **TRM**

TRM 제품의 수명주기를 작성하기 위한 새 요청을 추가합니다. 승인을 위해 승인자에게 이메일 알림이 전송됩니다. 승인자는 엔터프라이즈 아키텍트 그룹에 속합니다.

제품 수명주기 요청 **TRM** 양식 필드

필드	설명
번호	제품 수명주기 요청에 대해 자동 생성된 고유한 식별 번호입니다.
TRM 제품	TRM 제품의 이름입니다. 제품 페이지에서 제품을 TRM 조회하고 선택합니다.
버전	소프트웨어 제품의 버전입니다 TRM . 이 필드는 **TRM** 제품 필드에서 소프트웨어 유형의 제품을 선택한 경우에만 TRM 나타납니다. 와일드카드로 소프트웨어 제품 수명주기를 만들려면 TRM 버전을 '*'로 끝냅니다.
에디션	소프트웨어 제품의 에디션입니다 TRM . 이 필드는 TRM 제품 필드에서 소프트웨어 유형의 제품을 선택한 경우에만 TRM 나타납니다.
승인	제품 수명주기의 TRM 승인 상태입니다.
요청된 TRM 단계	제품의 단계입니다. 설정 페이지 (엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간> 설정 > TRM 단계에 정의된 대로 단계에서 단계를 TRM 조회하고 선택합니다.
단계 시작 날짜	제품 수명주기 단계의 시작 날짜입니다.
단계 종료 날짜	제품 수명주기 단계의 종료 날짜입니다.
비즈니스 애플리케이션	비즈니스 애플리케이션 이름입니다. 비즈니스 애플리케이션 페이지에서 비즈니스 애플리케이션을 조회 및 선택하여 TRM 제품 수명주기에 연결합니다.
간단한 설명	제품 수명주기 요청에 대한 설명입니다.
비즈니스 정당성	제품 수명주기 요청에 대한 비즈니스 정당성입니다. 이를 통해 승인자가 요청을 더 잘 이해할 수 있습니다.

관련 정보

TRM 제품 수명주기 추가

TRM 기술적 부채 양식

기술 참조 모델 TRM 단계 및 표준에 맞지 않는 제품에 대해 생성된 (TRM) 기술 부채입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기술 부채 양식 필드

열 이름	설명
TRM 제품	TRM 제품의 이름입니다. 버전별 수명주기가 있는 소프트웨어 제품입니다.
비즈니스 애플리케이션	TRM 제품과 연결된 비즈니스 애플리케이션의 이름입니다.
서버	TRM 제품과 관련된 서버의 이름입니다. 주: 이 필드는 ()TPM 플러그인 버전 1.7.1에서 기술 포트폴리오 관리 사용할 수 있습니다.
소프트웨어 제품 모델	TRM 제품과 관련된 소프트웨어 제품 모델의 이름입니다.
소프트웨어 제품	TRM 제품과 관련된 소프트웨어 제품의 이름입니다.
운영 체제	TRM 제품을 배포할 수 있는 운영 체제입니다. 이 필드는 유형 필드에서 소프트웨어를 선택한 경우에 나타납니다.
TRM 단계	TRM 제품의 단계입니다. 기본 시스템에서 다음 TRM 단계를 사용할 수 있습니다. • 승인됨: 기술을 사용할 수 있도록 승인되었습니다. • 제약 조건부로 승인됨: 기술을 코멘트에 지정된 특정 제약 조건 내에서 사용할 수 있습니다. • 박탈: 기술을 더 이상 사용할 수 없도록 하는 결정이 내려졌습니다. • 평가: 이 기술은 평가 중이며 생산 목적으로 사용할 수 없습니다. • 승인되지 않음: 기술 사용이 허용되지 않습니다. 주: 다음에서 이러한 단계를 수정할 수 있습니다. **EA** 작업 공간 > 설정 > **TRM** 단계
TRM 수준	기술적 부채가 생성되는 수준(제품 또는 제품 수명주기)입니다.
버전	소프트웨어 제품의 버전입니다. 일반적으로 소프트웨어 제품 모델의 이름에는 이 버전이 포함됩니다.
이유	기술적 부채가 발생한 이유를 설명하는 이유입니다.
마지막 실행	사용자 지정 예약된 작업을 *Populate TRM technical debts in the EA Workspace* 실행하여 기술적 부채가 있는 테이블을 업데이트할 때의 타임스탬프를 표시합니다.

관련 정보

TRM 기술적 부채 보기

TRM 기술적 부채 관리

기술 포트폴리오 감사 양식

기술 포트폴리오 감사 테이블을 사용하여 애플리케이션에 대한 감사 정보를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기술 포트폴리오 감사 테이블

열 이름	설명
유형	애플리케이션 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 소프트웨어 • 하드웨어
소프트웨어 제품	소프트웨어 제품의 이름입니다.
제품 버전	제품의 버전 번호입니다.
제품 에디션	제품의 에디션입니다. 예를 들어 표준입니다.
제품 전체 버전	제품의 정식 버전입니다.
제품 모델	소프트웨어 제품과 연결된 하드웨어 모델입니다.
검증 상태	제품의 검증 상태입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 검증해야 함 • 검증됨 • 거부함
설명	고객 의견입니다.
수명주기 단계	제품의 수명주기 단계입니다.
단계 시작 날짜	수명주기 단계 시작 날짜입니다.
버전	수명주기 버전입니다.
에디션	수명주기의 에디션입니다.
정식 버전	수명주기의 전체 버전입니다.
일치 메모	고객의 메모입니다.
기술 수명주기	소프트웨어 제품 또는 하드웨어 모델의 TPM 기술 수명주기 정보입니다.

관련 정보

기술 포트폴리오 감사 상세 정보로 작업하기

새 표시기 양식

애플리케이션 표시기는 비용, 품질, 기술 위험, 투자, 사용자 만족도 및 비즈니스 가치와 같은 측정 기준으로 애플리케이션을 평가하는 비즈니스 메트릭입니다.

표시기 양식 필드

필드	설명
이름	애플리케이션 표시기의 이름입니다.
범주	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
간단한 설명	애플리케이션 표시기에 대한 짧은 요약입니다.
방향	최대값 또는 최소값을 가진 비즈니스 애플리케이션입니다. 값이 낮을수록 좋으면 최소화를 선택합니다. 값이 높을수록 좋으면 최대화를 선택합니다.
결과 제한	
단위	숫자, 통화, 시간, 기간(단위: 분, 시간, 일, 월 또는 분기 또는 백분율)입니다. 요구 사항에 따라 단위를 생성할 수도 있습니다.
자동 새로 고침 간격	
순서	
빈도	빈도는 표시기 소스 데이터를 수집할 간격을 결정합니다. 데이터 소스 목록에서 **Performance Analytics**를 선택하면 빈도 필드를 사용할 수 없습니다.
목표 최대값	표시기의 최대값입니다. 데이터 소스 목록에서 평가를 선택하면 목표 최대값 필드를 사용할 수 없습니다.
활성	표시기를 활성화하려면 활성 옵션을 선택합니다.
CI 클래스	점수가 생성되는 CI 유형입니다.
목표 최소값	표시기의 최소값입니다. 데이터 소스 목록에서 평가를 선택하면 목표 최소값 필드를 사용할 수 없습니다.
절대값 고려	목표 최대값 및 목표 최소값 필드의 값을 고려하는 옵션입니다. 이 필드는 목표 최대값 및 목표 최소값 필드에 값을 입력한 경우에만 사용할 수 있습니다. 확인란을 선택 취소하면 판단 논리를 기반으로 목표 최대값과 목표 최소값의 값이 고려됩니다.

데이터 소스 구성 섹션 양식 필드

필드	설명
데이터 소스	표시기가 데이터를 수신하는 위치를 정의합니다. • **Performance Analytics**: Performance Analytics에서 생성된 표시기에서 점수를 수집합니다. Performance Analytics 표시기 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 소스 구성 섹션 양식 필드

필드	설명
	• 사용자 지정 스크립트: 다른 애플리케이션에서 데이터를 수집하는 스크립트를 작성할 수 있습니다. 데이터 소스 필드 아래에 샘플 스크립트가 나타납니다. 필요에 따라 스크립트를 사용자 지정합니다. • 쿼리 조건: 데이터를 얻기 위해 필터를 실행할 테이블을 선택할 수 있습니다. • 평가: 테이블의 기록을 평가하여 기록을 평가하고 점수를 매기고 순위를 지정할 수 있습니다. 메트릭 유형 생성 및 평가 가능한 기록 생성 을 참조하십시오. 에서 엔터프라이즈 아키텍처설문 조사 평가 결과를 보려면 설문 조사 평가 생성 및 APM 내에서 결과 보기를 참조하십시오. • 표시기: 종속된 하위 표시기를 추가할 수 있습니다. 하위 표시기를 통해 데이터가 상위 표시기로 수집됩니다. 예를 들어, 상위 표시기가 문제 수인 경우 종속 표시기는 인시던트 수, 문제 수 및 변경 횟수가 될 수 있습니다. 이러한 종속 표시기는 하위 표시기이며 기록된 인시던트 수, 문제 수 및 변경 횟수는 상위 표시기에서 문제 수로 합산됩니다.
표시기	데이터 소스 목록에서 **Performance Analytics**를 선택하면 표시기 필드가 나타납니다. 표시기는 현재 조건과 예측 추세를 측정하는 데 사용되는 통계 지표입니다. 주: 애플리케이션 표시기의 수집 빈도가 Performance Analytics 표시기의 데이터가 생성되는 빈도보다 크지 않으면 시스템은 다음 오류 메시지를 표시합니다. `#### ### ## ### ## ## #### #### ### ### ###`. 자세한 내용은 PA 표시기 점수 데이터 수집을 참조하십시오.
기본 세부 항목	Performance Analytics 세부 항목의 이름입니다.
정규화 스크립트	
통합	합계, 평균, 최대값 또는 최소값과 같은 함수로, 값을 집계하는 계산 방식입니다. 기본값은 평균입니다. 예를 들어, 평균은 월별 값의 합계를 분기의 총 개월 수로 나눕니다. 최대값 또는 최소값을 선택하면 각각 분기에서 한 달의 최대값 또는 최소값이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 소스 구성 섹션 양식 필드

필드	설명
	합계를 선택하면 분기의 모든 월별 값이 집계됩니다.
평가 메트릭 유형	표시기를 평가하는 데 사용되는 메트릭 유형입니다. 데이터 소스가 평가인 경우 평가 메트릭 유형 필드가 나타납니다.
평가 메트릭 범주	메트릭의 범주입니다.

클릭스루 섹션 양식 필드

필드	설명
클릭스루 URL 탐색 유형	
클릭스루 URL 스크립트	

관련 정보

애플리케이션 표시기 추가 또는 편집

새 프로파일 표시기 양식 생성

여러 점수 프로파일 내에서 표시기를 사용하여 해당 점수 프로파일에 고유한 표시기 점수를 생성할 수 있습니다.

새 프로파일 표시기 양식 필드 생성

필드	설명
프로파일	애플리케이션 점수 프로파일의 이름입니다.
CI 점수 계산에 사용됨	애플리케이션 표시기를 사용하여 애플리케이션 점수를 계산하는 옵션입니다.
점수 프로파일 애플리케이션 평가	점수 평가에서 선택한 점수 프로필에 연결된 비즈니스 애플리케이션을 고려하기 위한 옵션입니다. 확인란의 선택을 취소하려면 엔터프라이즈 내에 또는 모든 점수 프로필에 모든 비즈니스 애플리케이션에 대한 평가를 포함해야 합니다.
표시기	애플리케이션 표시기의 이름입니다.
도메인	표시기가 속한 도메인입니다.
가중치	표시기의 숫자 값입니다. 표시기에 대한 애플리케이션 점수 프로파일에 제공된 가중치는 애플리케이션의 총 점수에 기여합니다. 점수 프로파일 내의 모든 표시기 가중치는 최대 100까지 증가해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하위 역량 양식 생성

하위 역량을 생성하여 역량 계층 구조 맵에 추가합니다.

하위 역량 양식 필드 생성

필드	설명
이름	하위 역량의 이름입니다.
설명	하위 역량에 대한 간단한 설명입니다.
상위	생성 중인 하위 역량의 상위 역량 이름입니다.

관련 정보

- 하위 역량 생성

정보 객체 양식 생성

정보 객체는 비즈니스 애플리케이션의 논리적 데이터를 캡처합니다.

정보 객체 양식 필드

필드	설명
이름	정보 객체 이름입니다.
데이터 분류	데이터의 범주입니다. 정보 객체에 적용된 분류 태그를 표시합니다.
소유자	정보 객체를 소유하는 사용자입니다.
비즈니스 단위	정보 객체를 소유하는 비즈니스 단위입니다.
부서	실제로 정보를 소유하는 비즈니스 단위의 부서입니다.
설명	정보 객체에 대한 짧은 설명입니다.

관련 정보

- 정보 객체 관리
- 정보 객체 추가 또는 편집

새 비즈니스 역량 양식 생성

비즈니스 역량은 애플리케이션 내에서 사용되는 공통 테이블입니다 엔터프라이즈 아키텍처 .

새 비즈니스 역량 양식 필드 생성

필드	설명
이름	비즈니스 역량의 이름입니다.
상위	생성 중인 역량에 대한 상위 역량의 이름입니다.
수준	계층 구조에서 역량의 수준입니다. 이 필드는 자동으로 채워지며 편집할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
비즈니스 단위	조직 구조 내에서의 비즈니스 단위 이름입니다.
순서	역량 계층 구조의 모든 비즈니스 역량 가운데 해당 역량이 갖는 순차적 위치입니다.
부서	조직 구조 내에서의 부서 이름입니다.
소유자	비즈니스 역량을 소유한 사용자입니다.
리프 노드	역량에 하위 역량이 없는 경우 선택하는 옵션입니다.
계층 구조 ID	역량의 계층 구조 ID입니다. 이 필드는 순서에 따라 자동으로 채워집니다.
설명	비즈니스 역량에 대한 짧은 설명입니다.

관련 정보

포트폴리오 페이지에서 비즈니스 역량 추가 또는 편집

EA 작업 공간의 디지털 통합 양식(쉬운 양식)

디지털 통합은 두 비즈니스 애플리케이션 간의 통합을 나타냅니다.

디지털 통합 양식 (쉬운 양식) 필드

필드	설명
구독자 비즈니스 애플리케이션	제공된 인터페이스를 사용하여 비즈니스 역량을 지원하기 위해 데이터를 소비, 교환 또는 수집하는 비즈니스 애플리케이션의 이름입니다. 따라서 변경 또는 중단, 연결 또는 데이터 손실의 영향을 받습니다. 주: 제공자 또는 구독자 비즈니스 애플리케이션이기 때문에 데이터 흐름 방향(들어오고, 나가고, 양방향)을 나타내지 않습니다. 데이터 흐름 방향 특성에 의해 관리됩니다.
구독자 디지털 인터페이스	통합을 구독하는 디지털 인터페이스의 이름입니다.
제공자 비즈니스 애플리케이션	디지털 인터페이스를 제공하고 데이터를 사용하거나 수집할 수 있는 비즈니스 애플리케이션의 이름입니다. 인터페이스의 변경, 소유권 및 책임은 종종 공급자와 연결됩니다. 주: 제공자 또는 구독자 비즈니스 애플리케이션이기 때문에 데이터 흐름 방향(들어오고, 나가고, 양방향)을 나타내지 않습니다. 데이터 흐름 방향 특성에 의해 관리됩니다.
신규 제공자 디지털 인터페이스	디지털 인터페이스를 만드는 옵션입니다. 이 필드는 제공자 비즈니스 애플리케이션과 관련된 자리 표시자 디지털 인터페이스입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
공급자 디지털 인터페이스	디지털 인터페이스의 이름입니다. 두 비즈니스 애플리케이션 또는 서비스 간의 디지털 통합은 디지털 인터페이스(API)를 사용하므로 제공자 비즈니스 애플리케이션 또는 서비스와 관련된 인터페이스를 선택해야 합니다.
IT 소유자	디지털 통합을 소유한 IT 조직 내의 소유자입니다. 상위 구독자 비즈니스 애플리케이션을 소유한 동일한 사람일 수 있습니다.
비즈니스 소유자	디지털 통합을 소유하는 비즈니스 기능의 소유자입니다. 상위 구독자 비즈니스 애플리케이션을 소유한 동일한 사람일 수 있습니다.
디지털 통합 이름	디지털 통합의 이름입니다. 구독자 비즈니스 애플리케이션, 제공자 비즈니스 애플리케이션 및 디지털 인터페이스 필드를 선택하면 이 필드가 자동으로 채워집니다. 자동으로 채워진 이름을 수정할 수 있습니다.
유형	통합의 유형입니다. 다음 옵션을 사용합니다. • 데이터 통합: 통합이 주로 사용자, 그룹, 위치, 구성 항목 및 부서와 같은 데이터 교환에 중점을 두어야 하는 경우 이 옵션을 사용합니다. • 프로세스 통합: 통합이 특정 프로세스를 지원하기 위한 트랜잭션 데이터의 상호 작용에 관한 것인 경우 이 옵션을 사용합니다. • 사용자 인터페이스 통합: 통합이 다른 애플리케이션과의 연결을 열고 URL을 통해 앱 데이터를 전송하여 애플리케이션을 쿼리할 때 이 옵션을 사용합니다.
하위 유형	통합의 하위 유형입니다. 이 필드는 유형 필드에서 데이터 통합을 선택한 경우에만 나타납니다. 다음 옵션을 사용합니다. • 프로세스 구성 • 기초 데이터 • 구성 항목 • 이벤트 • 보고 • Syslog
트리거	통합을 트리거하는 방식입니다. 다음 옵션을 사용합니다. • 수동 • 예약됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 프로세스 기반 • 이벤트
간격	통합을 트리거할 빈도입니다. 간격에 대한 옵션은 다음과 같습니다. • 초 • 분 • 시간 • 일 • 주 • 월 • 분기 • 연도 • 요청 시 • 실시간
설명	디지털 통합에 대한 설명입니다. 두 비즈니스 애플리케이션 간에 또는 외부 서비스 제공 인터페이스와 비즈니스 애플리케이션 간에 통합이 생성되는 이유와 이를 통해 추가되는 비즈니스 가치를 자세히 설명합니다.

디지털 통합이 생성된 후 추가 필드가 나타납니다. 추가 필드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 의 디지털 통합 양식 EA 작업 공간.

관련 정보

EA 작업 공간에서 디지털 통합 추가 또는 편집

의 디지털 통합 양식 **EA** 작업 공간

디지털 통합 양식을 사용하여 두 비즈니스 애플리케이션 간, 그리고 비즈니스 애플리케이션과 외부 회사 간의 디지털 통합을 업데이트합니다.

디지털 통합 양식

필드	설명
이름	디지털 통합의 고유하고 의미 있는 이름입니다.
번호	디지털 통합의 번호입니다. 이 필드는 DINTG 프리픽스로 자동 생성되며 편집할 수 없습니다.
공급자 디지털 인터페이스	디지털 인터페이스의 이름입니다. 두 비즈니스 애플리케이션 또는 서비스 간의 디지털 통합은 디지털 인터페이스(API)를 사용하기 때문에 제공자 비즈니스 애플리케이션 또는 서비스와 관련된 인터페이스를 선택해야 합니다. 이 필드는 자동으로 생성되며 편집할 수 없습니다.
제공자 비즈니스 애플리케이션	디지털 인터페이스를 제공하고 데이터를 사용하거나 수집할 수 있는 비즈니스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디지털 통합 양식

필드	설명
	애플리케이션의 이름입니다. 인터페이스의 변경, 소유권 및 책임은 종종 공급자와 연결됩니다. 주: 공급자 또는 구독자 비즈니스 애플리케이션은 데이터 흐름 방향(들어오기, 발신, 양방향)을 나타내지 않습니다. 데이터 흐름 방향은 데이터 흐름 방향 특성에 의해 관리됩니다. 이 필드는 자동으로 생성되며 편집할 수 없습니다.
구독자 디지털 인터페이스	통합을 구독하는 디지털 인터페이스의 이름입니다.
구독자 비즈니스 애플리케이션	제공된 인터페이스를 사용하여 비즈니스 역량을 지원하기 위해 데이터를 소비, 교환 또는 수집하는 비즈니스 애플리케이션의 이름입니다. 구독자 비즈니스 애플리케이션은 변경 또는 중단, 연결 또는 데이터 손실의 영향을 받습니다. 주: 공급자 또는 구독자 비즈니스 애플리케이션은 데이터 흐름 방향(들어오기, 발신, 양방향)을 나타내지 않습니다. 데이터 흐름 방향은 데이터 흐름 방향 특성에 의해 관리됩니다.
구독자 회사	이 통합을 구독하는 (외부) 회사에 대한 참조입니다.
유형	통합의 유형입니다. 다음 옵션을 사용합니다. • 데이터 통합: 통합이 주로 사용자, 그룹, 위치, 구성 항목 및 부서와 같은 데이터 교환에 중점을 두어야 하는 경우 이 옵션을 사용합니다. • 프로세스 통합: 통합이 특정 프로세스를 지원하기 위한 트랜잭션 데이터의 상호 작용에 관한 것인 경우 이 옵션을 사용합니다. • 사용자 인터페이스 통합: 통합이 다른 애플리케이션과의 연결을 열고 URL을 통해 앱 데이터를 전송하여 애플리케이션을 쿼리할 때 이 옵션을 사용합니다.
하위 유형	통합의 하위 유형입니다. 이 필드는 유형 필드에서 데이터 통합을 선택한 경우에만 나타납니다. 다음 옵션을 사용합니다. • 프로세스 구성 • 기초 데이터 • 구성 항목

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디지털 통합 양식

필드	설명
	• 이벤트 • 보고 • 시스템 로그
버전	통합의 버전입니다. 변경을 설계, 계획 및 관리하는 관행을 통합에 적용할 수 있습니다. 설명 필드에서 버전에 따라 다양한 변경 사항과 기능을 설명할 수 있습니다. 이 필드는 애플리케이션 소유자와 설계자가 사용 중인 통합 버전을 조회하는 데 도움이 됩니다. 이는 수명 주기를 변경할지 여부를 결정하는 데에도 도움이 됩니다.
수명 주기 스테이지	통합의 수명주기 스테이지입니다. 제품, 자산, 계약, CI, 위치 및 기타 객체의 수명주기를 추적하는 데 도움이 됩니다. 표준 CSDM 수명주기 값을 사용하면 시간 경과에 따른 전환을 통해 객체를 추적할 수 있습니다. 따라서 보고는 사용량, 가용성, 지원 종료 등 CI의 실제 상태를 정확하게 반영할 수 있습니다.
수명 주기 스테이지 상태	통합의 수명주기 스테이지 상태입니다. 디지털 통합의 상태 전환은 수명 주기의 여러 스테이지를 안내합니다. 수명주기 상태는 수명주기 동안 디지털 통합의 수명주기 스테이지와 수명주기 상태가 결합된 것입니다.
비즈니스 단위	통합이 속한 비즈니스 단위의 이름입니다.
설명	디지털 통합에 대한 설명입니다. 두 비즈니스 애플리케이션 간에 또는 외부 서비스 제공 인터페이스와 비즈니스 애플리케이션 간에 통합이 생성되는 이유와 이를 통해 추가되는 비즈니스 가치를 자세히 설명합니다.

기능 섹션 필드

필드	설명
데이터 플로우 방향	통합에서 데이터 플로우의 방향입니다. 다음 옵션을 사용합니다. • 발신: 제공자 비즈니스 애플리케이션에서 구독자 비즈니스 애플리케이션으로의 데이터 흐름입니다. • 수신: 구독자에서 제공자로: 구독자 비즈니스 애플리케이션에서 제공자 비즈니스 애플리케이션으로의 데이터 흐름입니다. • 양방향: 양방향의 데이터 흐름: 데이터가 제공자와 구독자 비즈니스 애플리케이션 간에 양방향으로 흐릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기능 섹션 필드

필드	설명
시작 애플리케이션	데이터 플로우를 시작하는 애플리케이션의 이름입니다. 제공자 또는 구독자 비즈니스 애플리케이션일 수 있습니다.
트리거	통합을 트리거하는 방식입니다. 다음 옵션을 사용합니다. • 수동 • 예약됨 • 프로세스 기반 • 이벤트
간격	통합을 트리거할 빈도입니다. 간격에 대한 옵션은 다음과 같습니다. • 초 • 분 • 시간 • 일 • 주 • 월 • 분기 • 연도 • 요청 시 • 실시간
응답	구독자가 수신한 응답의 유형입니다. 다음 옵션을 사용합니다. • 동기 • 비동기
상호작용 유형	제공자 비즈니스 애플리케이션과 구독자 비즈니스 애플리케이션 간의 상호작용 유형입니다. 다음 옵션을 사용합니다. • 보증된 메시지 • Pub-sub • 끌어오기 • 밀어넣기
미들웨어	통합에 사용되는 미들웨어의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 영향 섹션 필드

필드	설명
중요도	비즈니스 영향 중요도의 수준입니다. 다음 옵션을 사용합니다. • 낮음 • 보통 • 높음 • 중요
기밀성	통합의 기밀성 수준입니다. 다음 옵션을 사용합니다. • 낮음 • 보통 • 높음 • 중요
무결성	통합의 무결성 수준입니다. 다음 옵션을 사용합니다. • 낮음 • 보통 • 높음 • 중요
가용성	통합의 가용성입니다. 다음 옵션을 사용합니다. • 낮음 • 보통 • 높음 • 중요

소유자 섹션 필드

필드	설명
비즈니스 소유자	디지털 통합을 소유하는 비즈니스 기능의 소유자입니다. 상위 구독자 비즈니스 애플리케이션을 소유한 동일한 사람일 수 있습니다.
IT 소유자	디지털 통합을 소유한 IT 조직 내의 소유자입니다. 상위 구독자 비즈니스 애플리케이션을 소유한 동일한 사람일 수 있습니다.
지원하는 사람	디지털 인터페이스를 지원하는 주제 전문가(SME) 또는 개인의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소유자 섹션 필드

필드	설명
지원 그룹	디지털 인터페이스를 지원하는 그룹의 이름입니다.

활동 섹션 필드

필드	설명
작업 메모	통합에 대한 코멘트입니다.

요구 생성 양식

요구를 비즈니스 애플리케이션에 대한 비용 절감 기회를 식별하고 목표를 달성하기 위한 단계로 사용합니다.

요구 생성 양식

필드	설명
동작	새 요구에 대한 작업 과정입니다. 주: 작업 필드는 플러그인이 활성화될 때 모듈 내에서 엔터프라이즈 아키텍처 양식을 시작할 때만 엔터프라이즈 아키텍처 사용할 수 있습니다.
이름	요구의 이름입니다.
기한	요청된 수요 완료 날짜입니다.
번호	요구에 대한 고유 식별 번호가 자동 생성됩니다.
시작 날짜	요구의 시작 날짜입니다.

상세 정보 섹션 양식 필드

필드	설명
비즈니스 역량	수요를 연결할 하나 이상의 비즈니스 역량입니다.
비즈니스 애플리케이션	요구에 추가하는 비즈니스 애플리케이션입니다. 비즈니스 역량 필드에서 선택한 역량과 관련이 있는지 여부에 관계없이 엔터프라이즈의 모든 비즈니스 애플리케이션을 선택할 수 있습니다.

관련 정보

- 거품형 차트를 사용하여 요구 생성
- 목록 뷰를 사용하여 요구 생성

비즈니스 애플리케이션 양식

비즈니스 애플리케이션 양식을 사용하면 비용, 사용량, 비즈니스 가치, 기능적 적합성 및 위험을 평가하고 추적하는 비즈니스 애플리케이션을 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 애플리케이션 양식

필드	설명
이름	비즈니스 애플리케이션 이름입니다.
번호	비즈니스 애플리케이션 기록에 대한 구성 가능한 프리픽스가 있는 고유한 자동 생성 식별 번호입니다.
비즈니스 프로세스	애플리케이션이 사용되는 비즈니스 프로세스입니다.
애플리케이션 유형	애플리케이션의 유형입니다. 이 필드는 애플리케이션이 사용자 지정인지 상업용인지를 나타냅니다. • 자체 개발: 애플리케이션이 사내에서 빌드됩니다. • EUC(최종 사용자 컴퓨팅): 이 애플리케이션은 최종 사용자가 일상적인 작업을 수행하는 데 사용됩니다. • 상용 기성품**(COTS):** 애플리케이션은 다른 회사에서 구입한 상용 애플리케이션입니다. • **SaaS**: 애플리케이션은 외부 공급업체 벤더에서 관리하는 클라우드 애플리케이션입니다.
게시자	애플리케이션 게시자의 이름입니다.
아키텍처 유형	애플리케이션 아키텍처의 유형입니다. • 클라이언트 서버: 서비스 제공자와 서비스 요청자 간에 작업을 분할하는 애플리케이션 구조입니다. • N-계층: 프레젠테이션, 처리 및 데이터 관리가 물리적으로 분리된 계층으로 존재하는 다계층 아키텍처입니다. • 웹 기반: 네트워크 연결을 통해 액세스하는 애플리케이션입니다. • 기타: 다른 유형의 아키텍처입니다. • 플랫폼 호스트: 비즈니스 애플리케이션을 호스팅하는 하드웨어 또는 소프트웨어입니다. • 플랫폼 애플리케이션: 플랫폼에서 실행되며 호스트에 연결할 수 있는 애플리케이션입니다. 이 경우 비즈니스 애플리케이션은 플랫폼을 활용하여 개발 도구, 실행 서비스 및 데이터 서비스와 같은 표준 작업을 수행합니다.
플랫폼 호스트	비즈니스 애플리케이션을 호스팅하는 하드웨어 또는 소프트웨어입니다. 아키텍처 유형 필드에서 플랫폼 애플리케이션 값을 선택하는 경우 이 필드가 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 애플리케이션 양식

필드	설명
설치 유형	설치 유형입니다. 다음 옵션을 사용합니다. • 온 프레미스 • 클라우드 • 하이브리드 • 외부 공급업체 호스팅
플랫폼	플랫폼에서 호스팅되는 애플리케이션입니다.
비즈니스 단위	선택한 비즈니스 애플리케이션과 연결된 비즈니스 단위입니다.
부서	선택한 비즈니스 애플리케이션과 연결된 부서입니다.
설치된	애플리케이션이 설치된 날짜 및 시간입니다.
상태	애플리케이션의 운영 상태입니다. 다음 옵션을 사용합니다. • 구현 중 • 프로덕션 중 • 파일럿 • 폐기됨 • 평가 중 이 필드에는 감사가 활성화되어 있습니다. 따라서 이 필드의 값을 업데이트할 때마다 활동 탭의 활동 필드에 업데이트가 표시됩니다.
수명 주기 스테이지	애플리케이션의 수명주기 스테이지입니다. 이 필드는 상태 필드에서 선택한 값에 따라 자동으로 채워집니다. 데이터는 수명주기 매핑 [life_cycle_mapping] 테이블에서 가져옵니다.
수명 주기 스테이지 상태	애플리케이션의 수명주기 스테이지 상태입니다. 이 필드는 상태 필드에서 선택한 값에 따라 자동으로 채워집니다. 데이터는 수명주기 매핑 [life_cycle_mapping] 테이블에서 가져옵니다.
애플리케이션 점수 계산 프로필	전략에서 애플리케이션 점수를 계산하는 데 사용되는 프로필입니다.
애플리케이션 범주	애플리케이션의 목적과 기능입니다. 이 정보를 사용하여 애플리케이션을 합리화하거나 통합합니다.
애플리케이션 제품군	공통 플랫폼 또는 벤더가 있는 관련 애플리케이션 세트입니다.
기술 스택	애플리케이션 구축의 기반이 되는 기술 스택입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 애플리케이션 양식

필드	설명
사용자 베이스	애플리케이션을 사용하는 사용자 수입니다. 이 필드에는 감사가 활성화되어 있습니다. 따라서 이 필드의 기록을 업데이트할 때마다 활동 탭의 활동 필드에 업데이트가 표시됩니다.
활성 사용자 수	전체 사용자 기반 중 활성 사용자 수입니다. 이 필드에는 감사가 활성화되어 있습니다.
마지막 변경 적용 날짜	애플리케이션이 마지막으로 업데이트된 날짜입니다. 이 필드에는 감사가 활성화되어 있습니다.
접근성 수준	비즈니스 애플리케이션의 접근성 수준입니다. 다음 옵션을 사용합니다. • A(최저) • AA(중간 범위) • AAA(가장 높음)
설치된	비즈니스 애플리케이션이 설치된 날짜입니다.
연령(월)	비즈니스 애플리케이션의 기간(월)입니다. 설치됨 필드에 날짜 및 시간을 입력하면 이 필드가 자동으로 채워집니다.
폐기됨	비즈니스 애플리케이션을 폐기할 날짜입니다.
설명	애플리케이션에 대한 고유한 설명입니다.
모델 ID	비즈니스 애플리케이션의 제품 모델 ID입니다.

계약 섹션 양식 필드

필드	설명
벤더	애플리케이션의 벤더 상세 정보입니다.
지원 벤더	현재 애플리케이션을 지원하는 벤더입니다.
계약 종료 날짜	구독 계약 또는 지원 계약의 만료 날짜입니다. 필드에 대한 감사가 활성화됩니다.

계획된 처리 섹션 양식 필드

필드	설명
계획된 처리	비즈니스 애플리케이션의 계획된 처리입니다. 다음 옵션을 사용합니다. • 투자-비즈니스 애플리케이션은 추가 투자 대상입니다. 특히 SPM을 도입하여 수요, 프로젝트 및 프로그램에 대한 의사 결정을 추진할 때 유용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계획된 처리 섹션 양식 필드

필드	설명
	• **Sustain-Business** Application은 계속 운영될 예정이지만 투자는 운영을 유지하기 위한 수준일 뿐입니다. 현재로서는 이를 목표로 하는 새로운 성장 계획이 없습니다. • **Migrate-Business** 애플리케이션이 전략적 결정 또는 기타 결정에 따라 마이그레이션 대상입니다. 사용자 또는 이해 관계자는 동일하거나 유사한 기능을 제공하는 새 애플리케이션 또는 다른 애플리케이션으로 마이그레이션됩니다. 경우에 따라 폐기보다 앞서지만 온프레미스에서 클라우드로 또는 그 반대로 마이그레이션하는 비즈니스 애플리케이션에 사용될 수도 있습니다. • 폐기-비즈니스 애플리케이션이 폐기될 예정입니다. 사용자가 이미 애플리케이션 외부로 마이그레이션했거나, 기업에서 대체 계획 없이 애플리케이션이 제공하는 기능을 중단하고 있습니다.
대상 날짜	계획된 처리의 대상 날짜입니다. 대상 날짜는 현재 날짜 또는 미래 날짜여야 합니다.
마이그레이션 전략	비즈니스 애플리케이션에 대한 마이그레이션 전략입니다. 이 필드는 계획된 처리 필드에서 마이그레이션을 선택한 경우에만 나타납니다. 다음 옵션을 사용합니다. • **Rehost-Typical** lift & Shift – 애플리케이션을 있는 그대로 새 호스트로 이동합니다. • 리플랫포밍-Drop end shop이라고도 하며, 일반적으로 클래식 라이센스를 버리고 클라우드 기반 라이센스를 재구매하면서 클라우드로 마이그레이션하는 데 사용됩니다. • 환매 - 리프트 앤 시프트와 유사하지만 클라우드 또는 온프레미스 또는 하이브리드 역량의 사용을 최적화하기 위해 앱을 약간 변경해야 합니다. • 리팩터링 - 마이그레이션 프로세스의 일부로 애플리케이션 재설계. 상당한 변화가 계획되어 있습니다.
대상 비즈니스 애플리케이션	계획된 처리를 추가할 비즈니스 애플리케이션의 이름입니다. 이 필드는 계획된 처리 필드에서 마이그레이션을 선택한 경우에만 나타납니다.
추론	계획된 처리 결정의 이유입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소유자 섹션 양식 필드

필드	설명
포트폴리오 관리자	일반적으로 IT 부서의 포트폴리오 소유자입니다. 이 필드는 PPM Standard 플러그인 (com.snc.financial_planning_pmo)을 활성화할 때 나타납니다.
비즈니스 소유자	비즈니스 측에서 애플리케이션을 소유하는 사람입니다. 모든 애플리케이션에는 할당된 비즈니스 소유자가 있어야 합니다.
관리자	비즈니스 애플리케이션을 관리하는 사용자입니다.
그룹별로 관리	비즈니스 애플리케이션을 관리하는 사용자 그룹입니다.
IT 애플리케이션 소유자	IT 측에서 애플리케이션을 소유한 사람입니다. 비즈니스 애플리케이션에는 할당된 소유자가 있어야 합니다.
마지막으로 업데이트한 사람	애플리케이션 기록을 마지막으로 업데이트한 사람입니다.
지원하는 사람	비즈니스 애플리케이션을 지원하는 사용자입니다.
지원 그룹	비즈니스 애플리케이션을 지원하는 사용자 그룹입니다.

준수 섹션 양식 필드

필드	설명
비즈니스 중요도	애플리케이션이 비즈니스에 얼마나 중요한지 결정합니다. 이 필드에는 감사가 활성화되어 있습니다.
긴급도 계층	긴급 상황에서 애플리케이션에 대해 실행되는 작업 또는 계획입니다.
데이터 분류	애플리케이션 데이터에 대한 보안 수준입니다. 이 속성은 애플리케이션에 적용할 수 있는 (GRC) 정책을 결정합니다 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 . 다음 옵션을 사용합니다. • **Confidential** • 매우 민감 • 내부 • 공개 필드에 대한 감사가 활성화됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

준수 섹션 양식 필드

필드	설명
인증됨	요구 사항을 충족하거나 조직의 정책을 준수하는 애플리케이션의 상태입니다.

활동 섹션 양식 필드

필드	설명
작업 메모	사용자가 입력한 작업 메모입니다.

관련 정보

비즈니스 애플리케이션 상세 정보 편집

애플리케이션 모델 수명주기 상세 정보 양식

애플리케이션 모델 수명주기는 비즈니스 애플리케이션의 수명주기를 보다 잘 관리하는 데 도움이 됩니다.

애플리케이션 모델 수명주기 상세 정보 양식

필드	설명
모델	비즈니스 애플리케이션의 모델 ID입니다. 이 필드는 비즈니스 애플리케이션 양식의 모델 **ID** 필드 값에서 자동으로 채워집니다.
수명주기 유형	수명주기의 유형입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 내부 • 게시자
수명주기 단계	수명주기의 단계입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 일반 가용성 • 판매 종료 • 지원 종료 • 연장된 지원 종료 • 수명 종료
소스	수명주기의 소스입니다. 이 필드는 비즈니스 애플리케이션 양식에서 자동으로 생성됩니다.
설명	애플리케이션 수명주기에 대한 짧은 설명입니다.
단계 시작 날짜	비즈니스 애플리케이션 수명주기 단계의 시작 날짜입니다.
단계 종료 날짜	비즈니스 애플리케이션 수명주기 단계의 종료 날짜입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 모델 수명주기 상세 정보 양식

필드	설명
위험	애플리케이션 수명주기와 관련된 위험입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 매우 높음 • 높음 • 보통 • 낮음 • 없음
활성	수명주기를 활성화하는 옵션입니다.

관련 정보

거품형 차트를 사용하여 비즈니스 애플리케이션 수명주기 데이터 추가

목록 뷰를 사용하여 비즈니스 애플리케이션 수명주기 데이터 추가

비즈니스 애플리케이션 양식

엔터프라이즈 아키텍처 은 시스템 관리자가 비즈니스 애플리케이션을 추가하여 비용, 사용량, 비즈니스 가치, 기능적 적합성 및 위험을 평가하고 추적하는 데 도움이 됩니다.

비즈니스 애플리케이션 양식 필드

필드	설명
이름	비즈니스 애플리케이션 이름입니다.
번호	비즈니스 애플리케이션 기록에 대한 구성 가능한 프리픽스가 있는 고유한 자동 생성 식별 번호입니다.
비즈니스 프로세스	애플리케이션이 사용되는 비즈니스 프로세스입니다.
포트폴리오	애플리케이션이 속한 포트폴리오의 이름입니다. 이 필드는 PPM Standard(com.snc.financial_planning_pmo) 플러그인을 설치할 때 나타납니다.
애플리케이션 유형	애플리케이션의 유형입니다. 이 필드는 애플리케이션이 사용자 지정인지 상업용인지를 나타냅니다. • 자체 개발: 자체 빌드된 애플리케이션입니다. • **COTS(Commercial Off-The-Shelf):** 애플리케이션은 다른 회사에서 구입한 상업용 애플리케이션입니다. • **SaaS**: 애플리케이션은 외부 공급업체 벤더가 관리하는 클라우드 애플리케이션입니다.
게시자	애플리케이션 게시자의 이름입니다.
아키텍처 유형	애플리케이션 아키텍처의 유형입니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 클라이언트 서버: 서비스 제공자와 서비스 요청자 간에 작업을 분할하는 애플리케이션 구조입니다. • N-계층: 프레젠테이션, 처리 및 데이터 관리가 물리적으로 분리된 계층으로 존재하는 다계층 아키텍처입니다. • 웹 기반: 네트워크 연결을 통해 액세스되는 애플리케이션입니다. • 기타: 다른 유형의 아키텍처입니다. • 플랫폼 호스트: 비즈니스 애플리케이션을 호스팅하는 하드웨어 또는 소프트웨어입니다. • 플랫폼 애플리케이션: 플랫폼에서 실행되고 호스트와 연결할 수 있는 애플리케이션입니다. 이 경우 비즈니스 애플리케이션은 플랫폼을 활용하여 개발 도구, 실행 서비스 및 데이터 서비스와 같은 표준 작업을 수행합니다.
플랫폼 호스트	비즈니스 애플리케이션을 호스팅하는 하드웨어 또는 소프트웨어입니다. 아키텍처 유형 필드에서 플랫폼 애플리케이션 값을 선택하는 경우, 이 필드는 필수입니다.
설치 유형	설치 유형입니다. 다음 옵션을 사용합니다. • 온 프레미스 • 클라우드 • 하이브리드 • 외부 공급업체 호스팅
플랫폼	플랫폼에서 호스팅되는 애플리케이션입니다.
비즈니스 단위	선택한 비즈니스 애플리케이션과 연결된 비즈니스 단위입니다.
부서	선택한 비즈니스 애플리케이션과 연결된 부서입니다.
설치된	애플리케이션이 설치된 날짜 및 시간입니다.
상태	애플리케이션의 운영 상태입니다. 다음 옵션을 사용합니다. • 구현 중 • 프로덕션 중 • 시범 • 폐기됨 감사를 사용할 수 있습니다. 따라서 사용자가 이 필드의 값을 업데이트할 때마다 활동 탭의 활동 필드에 업데이트가 표시됩니다.
수명주기 스테이지	애플리케이션의 수명주기 스테이지입니다. 이 필드는 상태 필드에서 선택한 값에 따라 자동으로 채워집니다. 데이터는 수명주기 매핑 [life_cycle_mapping] 테이블에서 가져옵니다.
수명주기 스테이지 상태	애플리케이션의 수명주기 스테이지 상태입니다. 이 필드는 상태 필드에서 선택한 값에 따라 자동으로 채워집니다. 데이터는 수명주기 매핑 [life_cycle_mapping] 테이블에서 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
애플리케이션 점수 계산 프로필	전략에서 애플리케이션 점수를 계산하는 데 사용되는 프로필입니다.
애플리케이션 범주	애플리케이션의 목적과 기능입니다. 이 정보를 사용하여 애플리케이션을 합리화하거나 통합합니다.
애플리케이션 제품군	공통 플랫폼 또는 벤더가 있는 관련 애플리케이션 세트입니다.
기술 스택	애플리케이션 구축의 기반이 되는 기술 스택입니다.
사용자 기반	애플리케이션을 사용하는 사용자 수입니다. 감사를 사용할 수 있습니다. 따라서 사용자가 이 필드의 기록을 업데이트할 때마다 활동 탭의 활동 필드에 업데이트가 표시됩니다.
활성 사용자 수	전체 사용자 기반 중 활성 사용자 수입니다. 필드에 대한 감사가 활성화됩니다.
마지막 변경 적용 날짜	애플리케이션이 마지막으로 업데이트된 날짜입니다. 필드에 대한 감사가 활성화됩니다.
접근성 수준	비즈니스 애플리케이션의 접근성 수준입니다. 다음 옵션을 사용합니다. • A(최저) • AA(중간 범위) • AAA(가장 높음)
설치된	비즈니스 애플리케이션이 설치된 날짜입니다.
연령(월)	비즈니스 애플리케이션의 기간(월)입니다. 설치됨 필드에 날짜 및 시간을 입력하면 이 필드가 자동으로 채워집니다.
폐기됨	비즈니스 애플리케이션을 폐기할 날짜입니다.
모니터	비즈니스 애플리케이션의 상태와 성능을 추적하려면 확인란을 선택합니다.
설명	애플리케이션에 대한 고유한 설명입니다.
모델 ID	비즈니스 애플리케이션의 제품 모델 ID입니다.

계약 섹션 양식 필드

필드	설명
벤더	애플리케이션의 벤더 상세 정보입니다.
지원 벤더	현재 애플리케이션을 지원하는 벤더입니다.
계약 종료 날짜	구독 계약 또는 지원 계약의 만료 날짜입니다. 필드에 대한 감사가 활성화됩니다.

계획된 처리 섹션 양식 필드

필드	설명
계획된 처리	비즈니스 애플리케이션의 계획된 처리입니다. 다음 옵션을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계획된 처리 섹션 양식 필드

필드	설명
	• 투자-비즈니스 애플리케이션은 추가 투자 대상입니다. 특히 SPM을 도입하여 수요, 프로젝트 및 프로그램에 대한 의사 결정을 추진할 때 유용합니다. • **Sustain-Business** Application은 계속 운영될 예정이지만 투자는 운영을 유지하기 위한 수준일 뿐입니다. 현재로서는 이를 목표로 하는 새로운 성장 계획이 없습니다. • **Migrate-Business** 애플리케이션이 전략적 결정 또는 기타 결정에 따라 마이그레이션 대상입니다. 사용자 또는 이해 관계자는 동일하거나 유사한 기능을 제공하는 새 애플리케이션 또는 다른 애플리케이션으로 마이그레이션됩니다. 경우에 따라 폐기보다 앞서지만 온프레미스에서 클라우드로 또는 그 반대로 마이그레이션하는 비즈니스 애플리케이션에 사용될 수도 있습니다. • 폐기-비즈니스 애플리케이션이 폐기될 예정입니다. 사용자가 이미 애플리케이션 외부로 마이그레이션했거나, 기업에서 대체 계획 없이 애플리케이션이 제공하는 기능을 중단하고 있습니다.
마이그레이션 전략	비즈니스 애플리케이션에 대한 마이그레이션 전략입니다. 이 필드는 계획된 처리 필드에서 마이그레이션을 선택한 경우에만 나타납니다. 다음 옵션을 사용합니다. • **Rehost-Typical** lift & Shift – 애플리케이션을 있는 그대로 새 호스트로 이동합니다. • 리플랫포밍-리프트 앤 시프트와 유사하지만 클라우드, 온프레미스 또는 하이브리드 역량의 사용을 최적화하기 위해 앱을 약간 변경해야 합니다. • 환매 - 드롭 앤 샵이라고도 합니다. 일반적으로 클래식 라이센스를 포기하고 클라우드 기반 라이센스를 재구매하는 동안 클라우드로 마이그레이션하는 데 사용됩니다. • 리팩터링 - 마이그레이션 프로세스의 일부로 앱을 다시 설계합니다. 상당한 변화가 계획되어 있습니다.
대상 비즈니스 애플리케이션	계획된 처리를 추가할 비즈니스 애플리케이션의 이름입니다. 이 필드는 계획된 처리 필드에서 마이그레이션을 선택한 경우에만 나타납니다.
추론	계획된 처리 결정의 이유입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소유자 섹션 양식 필드

필드	설명
포트폴리오 관리자	일반적으로 IT 부서의 포트폴리오 소유자입니다. 이 필드는 PPM Standard 플러그인 (com.snc.financial_planning_pmo)을 설치할 때 나타납니다.
비즈니스 소유자	비즈니스 측에서 애플리케이션을 소유하는 사람입니다. 모든 애플리케이션에는 할당된 비즈니스 소유자가 있어야 합니다.
관리자	비즈니스 애플리케이션을 관리하는 사용자입니다.
그룹별로 관리	비즈니스 애플리케이션을 관리하는 사용자 그룹입니다.
IT 애플리케이션 소유자	IT 측에서 애플리케이션을 소유한 사람입니다. 비즈니스 애플리케이션에는 할당된 소유자가 있어야 합니다. IT 애플리케이션 소유자로 지정된 경우 내 애플리케이션 메뉴에서 소유자인 모든 애플리케이션을 볼 수 있습니다.
마지막으로 업데이트한 사람	애플리케이션 기록을 마지막으로 업데이트한 사람입니다.
지원하는 사람	비즈니스 애플리케이션을 지원하는 사용자입니다.
지원 그룹	비즈니스 애플리케이션을 지원하는 사용자 그룹입니다.

준수 섹션 양식 필드

필드	설명
비즈니스 중요도	애플리케이션의 비즈니스 중요도입니다. 필드에 대한 감사가 활성화됩니다.
긴급 계층	긴급 상황에서 애플리케이션에 대해 실행되는 작업 또는 계획입니다.
데이터 분류	애플리케이션 데이터에 대한 보안 수준입니다. 이 속성은 애플리케이션에 적용할 수 있는 GRC(Governance, Risk, and Compliance) 정책을 결정합니다. 필드에 대한 감사가 활성화됩니다.
인증됨	요구 사항을 충족하거나 조직의 정책을 준수하는 애플리케이션의 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활동 섹션 양식 필드

필드	설명
작업 메모	사용자가 입력한 작업 메모입니다.

관련 정보

비즈니스 애플리케이션 추가 또는 편집

요구 양식

요구를 비즈니스 애플리케이션에 대한 비용 절감 기회를 식별하고 목표를 달성하기 위한 단계로 사용합니다.

요구 양식

필드	설명
동작	새 요구의 작업 과정입니다.
이름	요구의 이름입니다.
범주	수요의 범주입니다. 다음을 사용합니다. • 전략적 • 운영
유형	요구의 유형입니다. 다음을 사용합니다. • 프로젝트 • 변환 없음
번호	요구에 대한 고유 식별 번호가 자동 생성됩니다.
시작 날짜	수요의 시작 날짜입니다.
기한	요청된 수요 완료 날짜입니다.

상세 정보 섹션 양식 필드

필드	설명
포트폴리오	요구의 비즈니스 초점을 나타내는 포트폴리오입니다.
프로그램	요구가 속한 프로그램의 이름입니다.
요구 관리자	수요 관리자의 이름입니다.
공동 작업자	요구를 편집하거나 기여할 수 있는 사용자입니다. 요구 요청자는 모든 사용자를 공동 작업자로 선택할 수 있습니다.
부서	요구 제출자가 속한 비즈니스 단위의 부서입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상세 정보 섹션 양식 필드

필드	설명
	주: 부서를 선택하지 않으면 기본적으로 제출자가 속한 부서의 이름이 값으로 설정됩니다.
비즈니스 단위	요구 제출자가 속한 비즈니스 단위입니다.
영향을 받는 비즈니스 단위	제출된 요구로 인해 영향을 받는 비즈니스 단위입니다.
비즈니스 역량	수요를 연결할 하나 이상의 비즈니스 역량입니다.
비즈니스 애플리케이션	요구를 연결할 하나 이상의 비즈니스 애플리케이션입니다. 비즈니스 역량 필드에서 선택한 역량과 관련이 있는지 여부에 관계없이 엔터프라이즈의 모든 비즈니스 애플리케이션을 선택할 수 있습니다.

관련 정보

비즈니스 애플리케이션과 연결된 요구 편집

프로젝트 양식 편집

애플리케이션 합리화를 사용하여 비즈니스 애플리케이션과 연결된 기존 프로젝트의 상세 정보를 편집합니다.

프로젝트 양식 편집

필드	설명
프로젝트 이름	프로젝트에 할당된 이름입니다.
번호	요구의 고유 식별 번호입니다.
일정	프로젝트와 연결된 일정입니다.
포트폴리오	프로젝트가 속한 포트폴리오입니다.
프로그램	프로젝트와 연결된 프로그램입니다.
계산	프로젝트와 연관된 계산 방법론의 유형입니다. 다음을 사용합니다. • 자동 • 수동
계획 기간	프로젝트의 예상 기간(일 수 및 시간)입니다.
상태	프로젝트의 상태입니다. 다음을 사용합니다. • 보류 중 • 오픈 • 진행 중 • 완료 종결

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 미완료 종결 • 건너뛴 채 종결
프로젝트 관리자	프로젝트 관리자의 이름입니다.
설명	프로젝트의 간단한 설명
비즈니스 애플리케이션	프로젝트를 연결할 하나 이상의 비즈니스 애플리케이션입니다. 비즈니스 역량 필드에서 선택한 역량과 관련이 있는지 여부에 관계없이 엔터프라이즈의 모든 비즈니스 애플리케이션을 선택할 수 있습니다.
비즈니스 역량	프로젝트를 연결할 하나 이상의 비즈니스 역량입니다.

관련 정보

비즈니스 애플리케이션과 연결된 프로젝트 편집

디지털 인터페이스 양식

디지털 인터페이스는 비즈니스 애플리케이션의 일부로 제공되지만 독립적으로 사용할 수도 있습니다. 인터페이스는 다른 비즈니스 애플리케이션이 애플리케이션과 상호작용할 수 있는 방법을 제공합니다.

디지털 인터페이스 양식 필드

필드	설명
이름	디지털 인터페이스의 고유하고 의미 있는 이름입니다.
번호	디지털 인터페이스의 번호입니다. 이 필드는 DINTF 프리픽스로 자동 생성되며 편집할 수 없습니다.
제공자 비즈니스 애플리케이션	인터페이스를 제공, 관리 및 소유하는 제공자 비즈니스 애플리케이션의 이름입니다. 주: 리포지토리에 비즈니스 애플리케이션이 없는 경우 이 속성은 비어 있을 수 있습니다. Weather 또는 Financial Service와 같은 개방형 인터페이스를 사용하는 경우 관련 비즈니스 애플리케이션 없이 인터페이스만 인식하고 추적합니다.
제공자 회사	제공자 회사의 이름입니다.
인터페이스 형식	인터페이스에서 사용하는 API 유형입니다. 이 필드는 API가 공용인지 오픈형인지 추적하는 데 도움이 됩니다. 주: 공용 또는 개방형 API의 경우 조직에서 개방형 인터페이스로 노출하지 않는 한 제공자 비즈니스 애플리케이션이 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	다음 옵션을 사용합니다. • 개방형 API • 파트너 API • 내부 API 퍼블릭 또는 오픈 API는 누구나 사용할 수 있으며 제한이나 라이선스 계약 없이 사용할 수 있습니다. 내부 또는 비공개 API는 권한이 있는(기술적) 사용자만 사용할 수 있으며 사용 제한 및 규정 없이 사용할 수 있습니다. 파트너 API는 API 공급자의 공인 파트너가 사용할 수 있습니다. 일반적으로 이러한 API에는 특별한 사용 약관이 있습니다.
상위	상위 인터페이스의 이름입니다. 인터페이스가 번들로 제공되거나 컴포지션의 일부인 경우가 많습니다. 디지털 통합에서 디지털 인터페이스를 참조할 수 있으므로 상위 인터페이스를 사용합니다. 상위 인터페이스와 관련된 디지털 인터페이스가 인터페이스의 관련 목록에 나열됩니다.
버전	인터페이스의 버전입니다. 이 필드를 사용하면 어떤 디지털 통합이 어떤 버전의 인터페이스를 사용하는지 추적할 수 있습니다.
수명 주기 스테이지	인터페이스의 수명주기 스테이지입니다. 다음 옵션을 사용합니다. • 개념화 • 설계 • 배포 • 운영 • 수명 종료
수명 주기 스테이지 상태	인터페이스의 수명주기 스테이지 상태입니다. 각 기본 수명주기 스테이지에는 하나 이상의 수명주기 스테이지 상태가 있을 수 있습니다. 예를 들어, 운영 단계에 있는 디지털 인터페이스는 시간이 지남에 따라 상태가 사용 중에서 유지관리 중, 폐기 보류 중으로 변경될 수 있습니다. 다음 옵션을 사용합니다. • 개념화: 평가 중, 파일럿 • 설계: 공인, 설계, 구축 • 배포: 테스트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 운영: 사용 중, 유지관리 중, 폐기 보류 중 • 수명 종료: 폐기됨, 사용되지 않음
모델 ID	인터페이스의 모델 ID입니다. 이 필드는 인터페이스 모델을 추적하는 데 도움이 됩니다. API 모델 또는 유형의 고유한 변형을 관리할 수 있는 애플리케이션 모델 테이블에 대한 참조입니다. 예를 들어 테이블 API, 첨부 파일 API, 집계 API 및 프로세스 API가 있습니다. 이 선택적 필드는 인터페이스 모델을 추적하는 데 사용할 수 있습니다. 사용 사례에 따라 새 모델과 모델 범주를 추가할 수 있습니다.
설명	디지털 인터페이스에 대한 설명입니다. 인터페이스의 대략적인 디자인 측면을 제공합니다. 디지털 인터페이스가 가치를 더하는 방법, 설계 방법, 사용 목적과 같은 상세 정보를 제공할 수 있습니다. 인터페이스 버전에 따라 다양한 변경 내용과 기능을 설명할 수도 있습니다. 애플리케이션 소유자와 아키텍트가 사용할 인터페이스 버전을 결정하는 데 도움이 됩니다.

소유자 섹션 양식 필드

필드	설명
비즈니스 소유자	디지털 인터페이스를 소유하는 비즈니스 기능의 소유자입니다. 상위 비즈니스 애플리케이션을 소유한 동일한 사람일 수 있습니다.
IT 소유자	디지털 인터페이스를 소유하는 IT 조직 내의 소유자입니다. 상위 비즈니스 애플리케이션을 소유한 동일한 사람일 수 있습니다.
지원처:	디지털 인터페이스를 지원하는 주제 전문가(SME) 또는 개인의 이름입니다.
지원 그룹	디지털 인터페이스를 지원하는 그룹의 이름입니다.

기능 섹션 양식 필드

필드	설명
프로토콜	인터페이스에서 사용하는 프로토콜 유형입니다. API 프로토콜은 애플리케이션을 규제하는 사양입니다. 이러한 프로토콜은 응용 프로그래밍 인터페이스를 소프트웨어와 통합하는 데 사용됩니다. REST, SOAP, LDAP 등을 선택할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기능 섹션 양식 필드

필드	설명
	주: 이 목록은 일부 목록이며 원하는 값을 추가하거나 제공된 값을 숨겨 확장할 수 있습니다.
메시지 형식	인터페이스의 메시지 형식입니다. JSON, XML, CSV 등을 선택할 수 있습니다. 주: 이 목록은 일부 목록이며 원하는 값을 추가하거나 제공된 값을 숨겨 확장할 수 있습니다.

인증 섹션 양식 필드

필드	설명
인증 유형	인터페이스 인증에 사용되는 인증 유형입니다. 다음 옵션을 사용합니다. • Basic Auth • OpenID Connect • 인증서 • WS-Security • LDAP • 없음 • 기타 시스템 제공 인증 유형을 사용하거나 직접 추가할 수 있습니다.
인증 유형	인터페이스 권한 부여에 사용되는 권한 부여 유형입니다. 다음 옵션을 사용합니다. • OAuth 2.0 토큰 • JWT 웹 토큰 • SAML 2.0 토큰 • 기타 • 권한 없음 시스템 제공 인증 유형을 사용하거나 직접 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활동 섹션 양식 필드

필드	설명
작업 메모	인터페이스에 대한 코멘트입니다.

관련 정보

EA 작업 공간에서 디지털 인터페이스 추가 또는 편집

API 양식에 대한 디지털 인터페이스

디지털 인터페이스와 애플리케이션 서비스 API 간의 관계를 통해 분석가는 어떤 디지털 인터페이스가 어떤 API를 사용하는지 파악할 수 있습니다.

API 양식 필드에 대한 디지털 인터페이스

필드	설명
번호	디지털 인터페이스 API의 수입니다. 이 필드는 자동으로 생성되며 편집할 수 없습니다. 번호는 프리픽스 DINTFAPI로 시작합니다. 예: DINTFAPI0001234.
디지털 인터페이스	디지털 인터페이스의 이름입니다. 이 필드에는 편집 중인 인터페이스의 이름이 자동으로 채워집니다. 다른 디지털 인터페이스에 대한 관계를 만들려면 조회 아이콘을 사용하여 디지털 인터페이스를 선택합니다.
API	CMDB API의 이름입니다. 디지털 인터페이스와 연결할 API를 선택합니다. API(cmdb_ci_api)의 하위 클래스를 선택할 수도 있습니다. 예를 들어 관리형 API(cmdb_ci_managed_api)입니다.
설명	디지털 인터페이스와 API 간의 연결에 대한 설명입니다.

관련 정보

에서 CMDB API와 디지털 인터페이스 연결 EA 작업 공간

비즈니스 프로세스 생성 양식

애플리케이션 서비스를 수행하는 데 도움이 되는 애플리케이션을 그룹화하는 비즈니스 프로세스입니다.

비즈니스 프로세스 양식 필드

필드	설명
이름	비즈니스 프로세스의 고유 이름입니다.
상위	상위 비즈니스 프로세스 주: 상위 프로세스가 있으면 비즈니스 프로세스의 계층 구조가 생성됩니다.
검토 빈도	비즈니스 프로세스를 검토하는 빈도입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
설명	비즈니스 프로세스에 대한 짧은 설명입니다.

소유권 섹션 양식 필드

필드	설명
그룹별로 관리됨	비즈니스 프로세스를 유지관리하는 그룹입니다.
승인 그룹	비즈니스 프로세스를 검토하고 승인하는 그룹입니다.
소유자	비즈니스 프로세스를 담당하는 사용자입니다. 이 사용자는 그룹별로 관리의 구성원입니다.

비즈니스 영향 섹션 양식 필드

필드	설명
비즈니스 중요도를 선언함	주관적인 평가를 기반으로 하는 비즈니스 프로세스의 중요도입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • **1-** 가장 중요함 • **2-** 다소 중요함 • **3-** 덜 중요함 • **4-** 중요하지 않음
기밀성에 미치는 영향	기밀성 손실 위험에 대한 위험 등급입니다. 기밀성 손실은 기밀 정보의 유출로 이어집니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 높음 • 보통 • 낮음
가용성에 미치는 영향	가용성 손실 위험에 대한 위험 등급입니다. 시스템을 사용할 수 없는 경우 의사 결정 지연, 비즈니스 중단, 수익 손실 및 고객 불만족이 발생할 수 있습니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 높음 • 보통 • 낮음
비즈니스에 대해 심각하게 결정됨	하위 프로세스의 평가를 기준으로 비즈니스 프로세스의 중요도를 계산합니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • **1-** 가장 중요함 • **2-** 다소 중요함

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 영향 섹션 양식 필드

필드	설명
	• **3-** 덜 중요함 • **4-** 중요하지 않음
무결성에 미치는 영향	무결성에 미치는 영향의 위험에 대한 위험 등급입니다. 청렴성에 미치는 영향은 벌금과 브랜드, 평판 및 인력에 대한 피해를 포함하여 기업과 직원에게 영향을 미칩니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • **1-** 높음 • **2-** 중간 • **3-** 낮음

관련 정보

비즈니스 프로세스 관리

비즈니스 프로세스 추가 또는 편집

모든 비즈니스 프로세스 보기

애플리케이션 서비스 양식

애플리케이션 서비스는 조직에 서비스를 제공하도록 구성된 상호 연결된 애플리케이션 및 호스트의 세트입니다. 애플리케이션 서비스는 조직 이메일 시스템 등의 내부 서비스 또는 조직 웹 사이트 등의 고객 응대 서비스일 수 있습니다.

애플리케이션 서비스 양식 필드

키 속성 섹션 양식 필드

필드	설명
이름	애플리케이션 서비스의 이름입니다.
위치	애플리케이션 서비스의 위치를 설정합니다.
간단한 설명	애플리케이션 서비스에 대한 고유 설명입니다.
작성됨	이 필드는 편집할 수 없는 필드입니다.
작성자	이 필드는 편집할 수 없는 필드입니다.
업데이트됨	이 필드는 편집할 수 없는 필드입니다.
업데이트한 사람	이 필드는 편집할 수 없는 필드입니다.
지원 그룹	애플리케이션 서비스를 지원하는 사용자 그룹의 이름입니다.
지원하는 사람	애플리케이션 서비스를 지원하는 사용자의 이름입니다.
관리자	애플리케이션 서비스를 관리하는 사용자의 이름입니다.
그룹별로 관리	애플리케이션 서비스를 관리하는 사용자 그룹의 이름입니다.
환경	개발, 프로덕션 또는 테스트와 같은 환경의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

키 속성 섹션 양식 필드

필드	설명
회사	회사의 이름입니다.
제조업체	제조업체의 이름입니다.
모델 ID	서비스와 연결된 모델 ID입니다.
모델 번호	모델의 번호입니다.
범주	이 필드는 비즈니스 서비스로 자동으로 채워집니다.
하위 범주	이 필드는 서비스로 자동으로 채워집니다.
부서	부서 이름.

검색 속성 섹션 양식 필드

필드	설명
디스커버리 소스	애플리케이션 서비스의 디스커버리 소스입니다.
검색된 첫 번째 항목	검색된 첫 번째 날짜를 선택합니다.
최근 디스커버리	가장 최근 검색 날짜를 선택합니다.
상관 관계 ID	동일 관계 ID를 입력합니다.
동기화 건너뛰기	동기화를 건너뛰도록 선택하는 옵션입니다. 읽기 전용 필드입니다.

운영 속성 섹션 양식 필드

필드	설명
수명 주기 스테이지	애플리케이션 서비스의 수명주기 스테이지를 선택합니다.
수명 주기 스테이지 상태	수명 주기 스테이지의 상태를 선택합니다.
증명한 사용자:	증명한 사용자의 이름입니다.
증명된 날짜	증명이 완료된 날짜입니다.
증명 상태	증명 상태를 증명됨 또는 거부됨으로 선택합니다.
설치 상태	계획된 처리 결정의 이유입니다.
운영 상태	애플리케이션 서비스의 운영 상태를 선택합니다.
결함 수	결함 수의 수입니다.
유지관리 일정	유지관리 일정의 이름입니다.
일정	유지관리 일정을 선택합니다.
검증 필수	검증을 요청하기 위해 선택하는 옵션입니다. 읽기 전용 필드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 속성 섹션 양식 필드

필드	설명
전체 주소 도메인 이름	애플리케이션 서비스의 전체 주소 도메인 이름입니다.
IP 주소	IP 주소를 입력합니다.
MAC 주소	MAC 주소를 입력합니다.
일련 번호	일련 번호를 입력합니다.
DNS 도메인	DNS 도메인을 입력합니다.
속성	속성 이름을 입력합니다.
설명	코멘트를 추가합니다.
모니터	모니터를 선택하는 옵션입니다.
인쇄할 수 있음	상세 정보를 인쇄하는 옵션입니다.

관련 정보

에서 애플리케이션 서비스 추가 또는 편집 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간

새로운 총소유비용 양식

애플리케이션 TCO는 엔터프라이즈 아키텍트가 비즈니스 애플리케이션의 비용을 평가하고 애플리케이션 포트폴리오의 우선순위를 지정하는 데 도움이 됩니다.

총소유비용 양식

필드	설명
비즈니스 애플리케이션	총 소유 비용을 생성하는 비즈니스 애플리케이션의 이름입니다.
비용 유형	TCO 계산에 사용되는 비용 유형입니다.
비용	통화 유형을 선택하고 비즈니스 애플리케이션의 비용을 입력합니다.
회계 기간	총 소유 비용을 계산할 회계 기간을 선택합니다.
청구 날짜	청구 날짜를 선택합니다.
참조	참조 상세 정보를 입력합니다.
벤더	비즈니스 애플리케이션의 벤더를 선택합니다.
소스	TCO의 소스를 선택합니다.
소스 비용 유형	TCO 소스에 정의된 비용 유형을 선택합니다. 이 필드는 소스 필드에서 소스를 선택한 경우에만 편집할 수 있습니다.
간단한 설명	TCO에 대한 설명입니다.

새 비즈니스 단위 양식 생성

조직 기능을 정의할 비즈니스 단위를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 비즈니스 단위 양식 필드 생성

필드	설명
이름	비즈니스 단위의 이름입니다.
회사	이 비즈니스 단위와 관련된 회사입니다 (있는 경우).
비즈니스 단위 책임자	비즈니스 단위를 이끄는 사람입니다.
설명	비즈니스 단위에 대한 설명입니다.
상위	다른 비즈니스 단위를 참조합니다. 상위 필드는 비즈니스 단위를 계층 구조 요소로 만듭니다.

관련 정보

- 비즈니스 단위 관리
- 비즈니스 단위 추가 또는 편집

새 부서 양식 생성

조직 기능을 정의할 비즈니스 단위를 생성합니다.

새 부서 양식 필드 만들기

필드	설명
이름	부서 이름.
ID	부서의 고유 식별 번호
부서장	부서를 이끄는 사람입니다.
기본 연락처	부서와 관련된 모든 것에 대한 기본 연락 창구인 사람입니다.
설명	부서에 대한 설명

관련 정보

- 부서 관리
- 부서 추가 또는 편집

새 사용자 양식 생성

부서에 추가할 사용자를 생성합니다.

새 사용자 양식 필드 생성

필드	설명
사용자 ID	사용자의 고유 식별 번호입니다.
이름	사용자의 이름입니다.
성	사용자의 성입니다.
제목	사용자의 직함 또는 직무 기술서입니다.
부서	사용자가 할당되는 부서의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 사용자 양식 필드 생성

필드	설명
암호	사용자에게 암호를 할당합니다. 이 암호는 영구적이거나 임시적일 수 있습니다.
이메일	사용자의 이메일 주소입니다.
언어	사용자의 시스템을 표시하는 동안 사용할 언어입니다.
알림	이 사용자에게 이메일 알림을 보낼지 지정합니다. • 이 사용자에게 이메일 알림을 보내야 하면 활성화를 선택합니다. • 사용자에게 이메일 알림을 보내지 않아야 하는 경우 사용 안 함을 선택합니다.
달력 통합	이 사용자가 이메일을 통해 달력에 직접 회의 알림을 받도록 하려면 **Outlook**을 선택합니다. 그렇지 않으면 없음을 선택합니다.
시간대	사용자가 위치한 시간대입니다.
날짜 형식	날짜 상세 정보가 표시되는 방식을 선택하는 옵션입니다. 예: mm/dd/yyyy.
직장 전화번호	사용자의 직장 전화 번호입니다.
휴대폰	사용자의 개인 전화 번호입니다.
암호 다시 설정 필요	사용자가 처음 로그인할 때 암호를 변경하도록 하려면 이 확인란을 선택합니다.
잠겨 있음	사용자를 인스턴스에서 잠그고 모든 활성 세션을 종료하려면 이 확인란을 선택합니다.
활성	이 사용자를 활성화하려면 이 확인란을 선택하십시오.
웹 서비스 접근만 허용	이 사용자를 비대화형 사용자로 지정하려면 이 확인란을 선택합니다.
내부 통합 사용자	이 사용자를 서비스 계정으로 지정하려면 이 확인란을 선택합니다.
사진	해당하는 경우 사용자의 사진을 첨부합니다.

관련 정보

부서 관리

부서에 사용자 추가

새 목표 양식 생성

목표 양식을 사용하여 조직의 전략적 우선순위에 대한 목표를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 목표 양식 필드 생성

필드	설명
이름	목표의 이름입니다.
상위 목표	이 목표가 기여하는 상위 목표의 이름입니다.
시작 날짜	목표의 시작 날짜입니다. 기본적으로 현재 분기의 시작 날짜로 채워집니다.
소유자	목표의 소유자입니다. 기본적으로 목표를 생성하는 사용자의 이름으로 채워집니다.
상태	목표의 상태입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 빨간색: 목표에 즉각적인 주의가 필요함을 나타냅니다. • 노란색: 목표에 개선이 필요함을 나타냅니다. • 녹색: 목표가 순조롭게 진행 중임을 나타냅니다. • 없음
상위 목표에 미치는 영향	형제 목표 또는 상위 목표 아래에 있는 다른 목표와 비교하여 이 목표의 중요도를 나타내는 숫자 값입니다. 기본적으로 값은 (1) 중립으로 설정됩니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • **(0)** 영향 없음 • **(1)** 중립 • **(2)** 보통 • **(3)** 높음 • **(4)** 매우 높음 • **(5)** 최대 주: 이 필드는 시스템 속성이 예로 *sn_gf.weighted_average_enabled* 설정된 경우에만 사용할 수 있습니다.
할당된 엔터티 유형	목표가 할당되는 엔터티 유형입니다. 예를 들어 비즈니스 단위 또는 부서입니다.
상태	목표의 상태입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 초안 • 진행 중 • 승인됨 • 완료 • 보류 중

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 목표 양식 필드 생성

필드	설명
	• 달성됨 • 달성되지 않음
전략적 우선순위	이 목표가 생성되는 전략적 우선순위의 이름입니다.
종료 날짜	목표의 종료 날짜입니다. 기본적으로 현재 분기의 종료 날짜로 채워집니다.
범주	목표의 범주입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 전체 애플리케이션 • 총 비용 • **Opex Capex** • 클라우드 애플리케이션 • 자체 개발 애플리케이션 • 지원 비용 인건비
기고자	목표 달성에 기여하는 사용자입니다.
진행률	목표의 완료율입니다. 목표에 하위 목표 및/또는 대상이 있는 경우 진행률 값이 자동으로 계산됩니다.
할당된 엔터티	목표가 할당되는 엔터티입니다.
설명	공동 작업을 용이하게 하기 위한 목표에 대한 상세한 설명입니다.

관련 정보

목표 관리

목표 추가 또는 편집

하위 목표 생성

새 대상 양식 생성

새 대상 생성 양식을 사용하여 목표에 대한 정량적 또는 정성적 대상을 생성합니다.

새 대상 양식 필드 생성

필드	설명
이름	대상의 이름입니다.
목표	이 대상이 추적하는 목표입니다.
설명	대상에 대한 설명입니다.
상태	대상의 상태입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 대상 양식 필드 생성

필드	설명
	• 초안 • 진행 중 • 승인됨 • 완료 • 보류 중 • 달성됨 • 달성되지 않음

진행률	대상의 완료율입니다. 이 값은 자동으로 계산됩니다.
	
	유형 필드를 최대화로 설정하면 진행률 값은 다음 수식을 사용하여 계산됩니다.
	
	`### = (## # - ###) / (## # - ###) x 100`
	
	유형 필드를 최소화로 설정하면 진행률 값은 다음 수식을 사용하여 계산됩니다.
	
	`### = (## # - ## #) / (### - ## #) x 100`

상태	대상 진행률을 나타내는 상태입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 녹색: 목표가 순조롭게 진행 중임을 나타냅니다. • 노란색: 목표에 개선이 필요함을 나타냅니다. • 빨간색: 대상에 즉각적인 주의가 필요함을 나타냅니다.
목표에 미치는 영향	상위 목표에 대한 이 대상의 중요도를 나타내는 숫자 값입니다. 기본적으로 값은 **(1)** 중립으로 설정됩니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • **(0)** 영향 없음 • **(1)** 중립 • **(2)** 보통 • **(3)** 높음 • **(4)** 매우 높음 • **(5)** 최대

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 대상 양식 필드 생성

필드	설명
	주: 이 필드는 시스템 속성이 예로 *sn_gf.weighted_average_enabled* 설정된 경우에만 사용할 수 있습니다.
소유자	대상의 소유자입니다.
기고자	대상의 달성에 기여하는 사용자입니다.

기간 섹션 양식 필드

필드	설명
시작 날짜	대상의 시작 날짜입니다. 기본적으로 현재 분기의 시작 날짜로 채워집니다.
종료 날짜	대상의 종료 날짜입니다. 기본적으로 현재 분기의 종료 날짜로 채워집니다.

메트릭 섹션 양식 필드

필드	설명
측정 단위	지정된 값의 측정 유형입니다. 사용 가능한 측정 유형은 단위 [sn_gf_units] 테이블에 저장됩니다.
기준값	대상의 기준값입니다. 기준값은 현재 값으로 간주할 수도 있습니다.
실제 값	주어진 시간에 대상의 실제 값입니다. 이 필드는 유형 필드가 최대화 또는 최소화로 설정된 경우에만 사용할 수 있습니다.
유형	달성의 방향성을 나타내는 대상 유형입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 최대화: 진행률의 방향은 기준 값에서 대상 값을 향합니다. 기준값은 대상 값보다 작아야 합니다. • 최소화: 진행률의 방향은 기준 값에서 대상 값을 향합니다. 대상 값은 기준값보다 작아야 합니다.
대상 값	대상의 대상 값입니다. 이 값은 팀이 달성하고자 하는 목표입니다. 이 필드는 유형 필드가 최대화 또는 최소화로 설정된 경우에만 사용할 수 있습니다.
검토 빈도	소유자 또는 기고자가 대상의 실제 값을 업데이트해야 하는 빈도를 지정하는 옵션입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 매일 • 매주

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

메트릭 섹션 양식 필드

필드	설명
	• 격주 • 매월 • 분기별 • 매년
참고 사항	대상을 업데이트할 때 비즈니스 정당성을 위해 입력한 비고입니다.
검토 날짜	대상을 검토할 날짜입니다.

관련 정보

목표 관리

목표에 정량적 대상 추가

목표에 질적 대상 추가

새 요구 양식 생성

애플리케이션 또는 역량에 대한 요구를 생성합니다.

새 요구 양식 필드 생성

필드	설명
가정	요구에 대한 가정입니다. 가정은 범위와 위험을 정의하고 시간과 비용에 대한 예상치를 세밀하게 조정하는 데 도움이 됩니다.
승인된 종료 날짜	요구를 완료하기 위해 승인된 날짜입니다.
승인된 시작 날짜	요구 시작에 대해 승인된 날짜입니다.
동작	요구에 대한 작업 과정입니다.
장벽	요구에 대한 주요 장벽입니다.
비즈니스 역량	요구를 연결할 하나 이상의 역량입니다.
영향을 받은 비즈니스 애플리케이션	요구의 영향을 받는 비즈니스 애플리케이션입니다.
자본 예산	모든 회계 연도 동안 요구에 할당된 총 자본 예산입니다. 이 값은 요구의 자본 지출(Capex) 예산에서 롤업됩니다.
범주	수요의 범주입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 전략적 • 운영
비즈니스 단위	요구 제출자가 속한 비즈니스 단위입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 요구 양식 필드 생성

필드	설명
자본 지출	요구에 대한 자본 지출(Capex)입니다.
비즈니스 케이스	요구를 지원하는 비즈니스의 근거입니다.
공동 작업자	요구를 편집하거나 기여할 수 있는 사용자입니다. 요구 요청자는 모든 사용자를 공동 작업자로 선택할 수 있습니다.
요구 관리자	요구 관리자의 이름입니다.
요구	요구의 이름입니다.
동인	요구의 핵심 지원 서비스입니다.
요구 실제 비용	요구 및 요구 작업을 수행하는 동안 발생한 총 비용입니다. 주: 이 필드에 내용을 입력하려면 요구 실제 비용 및 실제 작업 업데이트 예약된 작업을 실행해야 합니다.
요구 실제 작업	요구 또는 요구 작업을 수행하는 동안 자원에 의해 발생하거나 소비된 시간입니다. 주: 이 필드를 채우려면 예약된 작업을 실행해야 *Update Demand Actual Cost and Actual Effort* 합니다.
재무 수익	결과는 총 비용 및 재무 이익 필드의 값을 기준으로 계산됩니다.
위험 수준	요구와 관련된 위험 수준입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 중요 • 높음 • 보통 • 낮음 • 계획 수립
재무 혜택	요구가 승인되는 경우의 예상 수익입니다. 이 값은 요구의 이익 세부 항목에서 롤업됩니다. 값을 수동으로 입력할 수도 있습니다. 통화 아이콘을 선택하고 값을 입력합니다.
ROI(%)	다른 요구와 비교하여 요구 투자 수익률(ROI)을 평가합니다.
영향을 받는 비즈니스 단위	요구의 영향을 받는 비즈니스 단위입니다.
인건비	요구에 대한 작업에 필요한 인력과 관련된 경비입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 요구 양식 필드 생성

필드	설명
범위 내	요구의 범위입니다. 요구의 범위를 정의하는 경계 집합입니다.
운영 예산	모든 회계 연도에 걸쳐 요구에 할당된 총 운영 예산입니다. 이 값은 요구의 운영 비용(Opex) 예산에서 롤업됩니다.
관련 기록	요구와 연결된 기록입니다.
미수행의 위험	요구가 승인되지 않은 경우의 위험(예: 기회 손실의 위험)입니다.
기한	요청된 수요 완료 날짜입니다.
수행의 위험	요구가 승인되고 구현될 경우의 위험입니다.
운영 경비	요구에 대한 운영 비용(Opex)입니다.
기타 비용	요구와 연관된 기타 비용입니다.
범위 외	요구 범위에 없는 활동 또는 결과물입니다. 범위에 정의되지 않은 항목은 범위를 벗어납니다.
비용	요구와 관련된 총 비용입니다.
점수	요구 점수는 기본 시스템의 위험, 값 및 크기 속성을 기반으로 계산됩니다. • 위험과 크기가 높으면 요구의 점수가 낮습니다. • 값이 높으면 요구의 점수가 높습니다.
위험	요구 평가에서 계산된 위험 값입니다.
전략적 정렬	요구가 조직의 전략적 목표와 얼마나 밀접하게 부합하는지 평가하는 값입니다.
값	요구의 비즈니스 가치입니다.
유형	요구의 유형입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 프로젝트 • 변경 범주 필드 선택 사항에 따라 유형 필드에서 사용할 수 있는 옵션이 결정됩니다.
크기	요구의 크기입니다.
티셔츠 크기	요구를 다양한 크기로 분류하여 요구의 상대적 복잡성과 완료 시 필요한 노력을 빠르게 이해할 수 있도록 합니다. 사용 가능한 크기는 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 요구 양식 필드 생성

필드	설명
	• **S -** 작게 • **M -** 중간 • **L -** 크게 • **XL -** 조금 더 크게 • **XXL-** 아주 크게
스테이지	요구의 현재 진행 상태입니다.
시작 날짜	요구의 시작 날짜입니다.
제출한 날짜	승인을 위해 요구가 제출된 날짜입니다.
총 계획 비용	결과는 자본 경비 및 운영 경비 필드의 값을 기준으로 계산됩니다.
방문한 상태	요구가 거쳐간 여러 상태입니다. 예를 들어 요구가 열림 및 종결됨 상태를 거쳤습니다. 이 시나리오에서 방문한 상태 번호는 2입니다.
기본 목표	요구 생성 이면의 기본 목표
디지털 통합	요구와 연결된 디지털 통합입니다.

관련 정보

수요 관리

요구 추가 또는 편집

새 가치 흐름 생성 양식

새 가치 스트림을 생성하여 프로세스 흐름을 처음부터 끝까지 시각화합니다.

새 가치 흐름 양식 필드 생성

필드	설명
이름	가치 스트림의 이름입니다.
가치 흐름 범주	값 스트림이 연결된 범주입니다.

관련 정보

가치 흐름 관리

가치 스트림 추가 또는 편집

프로세스 양식에 대한 새 가치 흐름 생성

프로세스에 가치 스트림을 추가하여 효율적인 워크플로우를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

양식 필드를 처리할 새 가치 흐름 생성

필드	설명
비즈니스 프로세스	가치 스트림을 연결하려는 비즈니스 프로세스입니다.
가치 흐름	비즈니스 프로세스와 연결될 가치 스트림입니다.
순서	비즈니스 프로세스를 연결할 가치 스트림 내의 활동 시퀀스입니다.
가치 흐름 스테이지	비즈니스 프로세스와 연결될 가치 흐름의 특정 스테이지입니다.

관련 정보

가치 흐름 관리

비즈니스 프로세스에 가치 스트림 추가

새 애플리케이션 모델 양식 생성

애플리케이션 포트폴리오를 더 잘 관리하기 위해 가치 스트림에 애플리케이션 모델을 추가합니다.

새 애플리케이션 모델 양식 생성

필드	설명
설명	제품 카탈로그에 표시되는 모델에 대한 설명입니다.
제조업체	모델을 만든 회사입니다.
모델 범주	모델이 할당되는 범주입니다.
이름	제조업체에서 할당한 모델 이름입니다.
간단한 설명	모델에 대한 간략한 설명입니다.
설명	다른 사람이 알면 도움이 될만한 모델 관련 정보입니다.

애플리케이션 모델 섹션 양식 필드

필드	설명
제조업체	모델을 만든 회사입니다.
모델 범주	모델이 할당되는 범주입니다.
이름	제조업체에서 할당한 모델 이름입니다.
간단한 설명	모델에 대한 간략한 설명입니다.
설명	다른 사람이 알면 도움이 될만한 모델 관련 정보입니다.

관련 정보

가치 흐름 관리

가치 스트림에 애플리케이션 모델 추가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 가치 흐름 스테이지 양식 생성

가치 스트림 단계를 추가하여 전체 가치 흐름의 해당 단계와 연결된 각 활동을 식별하고 매핑합니다.

새 가치 흐름 스테이지 양식 생성

필드	설명
이름	스테이지의 이름입니다.
순서	전체 가치 흐름 내에서 이 단계가 나타나는 순서입니다.
설명	가치 흐름 단계에 대한 간략한 설명입니다.
가치 흐름	가치 스트림 단계가 연결된 가치 스트림의 이름입니다.

관련 정보

- 가치 흐름 스테이지 관리
- 가치 스트림 스테이지 추가 또는 편집

새 역할 권한 생성

아키텍처 아티팩트와 연결하는 역할 권한을 생성합니다.

새 역할 권한 양식 필드 생성

필드	설명
문서	역할 권한과 연결된 아키텍처 아티팩트입니다.
권한	사용자 역할에 연결된 권한의 유형입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 판독기 • 작성자 • 소유자x
사용자 역할	권한이 제공되는 사용자 역할입니다.

관련 정보

- 아키텍처 아티팩트 관리
- 아키텍처 아티팩트에 대한 역할 권한 추가

새 사용자 기준 권한 생성

아키텍처 아티팩트와 연결하는 사용자 기준 권한을 생성합니다.

새 사용자 기준 양식 필드 생성

필드	설명
문서	사용자 기준 권한과 연결된 아키텍처 아티팩트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 사용자 기준 양식 필드 생성

필드	설명
권한	사용자 기준 권한에 연결된 권한의 유형입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 판독기 • 작성자 • 소유자
사용자 기준	권한이 제공되는 사용자 그룹입니다.

관련 정보

- 아키텍처 아티팩트 관리
- 아키텍처 아티팩트에 대한 사용자 기준 권한 추가

새 사용자 권한 양식 생성

사용자 권한을 생성하여 아키텍처 아티팩트와 연결합니다.

새 사용자 권한 양식 필드 만들기

필드	설명
문서	사용자 권한과 연결된 아키텍처 아티팩트입니다.
사용자	권한이 제공되는 사용자입니다.
권한	사용자에게 연결된 권한의 유형입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 판독기 • 작성자 • 소유자

관련 정보

- 아키텍처 아티팩트 관리
- 아키텍처 아티팩트에 대한 사용자 권한 추가

새 그룹 권한 생성

그룹 권한을 생성하여 아키텍처 아티팩트와 연결합니다.

새 그룹 권한 양식 필드 만들기

필드	설명
문서	그룹 권한과 연결된 아키텍처 아티팩트입니다.
권한	그룹에 연결된 권한의 유형입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 그룹 권한 양식 필드 만들기

필드	설명
	• 판독기 • 작성자 • 소유자
사용자 그룹	권한이 제공되는 사용자 그룹입니다.

관련 정보

아키텍처 아티팩트 관리

아키텍처 아티팩트에 대한 그룹 권한 추가

새 아키텍처 아티팩트 버전 양식 생성

아키텍처 아티팩트의 새 버전을 생성합니다.

새 아키텍처 아티팩트 버전 양식 필드 생성

필드	설명
문서	버전이 업데이트되고 있는 아키텍처 아티팩트
버전 상태	아티팩트 버전의 상태입니다.
파일 형식	파일유형을 선택합니다. 다음 중 하나를 수행합니다. • 파일을 업로드하려면 첨부 파일을 선택한 다음 페이지의 첨부 파일 섹션에서 파일 선택을 선택합니다. • 문서에 연결하려면 **URL** 을 선택하고 링크를 제공합니다. • 다이어그램을 아티팩트에 연결하려면 다이어그램을 선택합니다. • 아키텍처 의사결정 기록을 연결하려면 아키텍처 의사결정 기록을 선택합니다.
메모	아키텍처 아티팩트 버전에 대한 상세 정보를 제공합니다 .

관련 정보

아키텍처 아티팩트 버전 관리

아키텍처 의사결정 기록 관리(ADR)

아키텍처 의사결정 기록(ADR) 추가 또는 편집

새 애플리케이션 범주 양식 생성

애플리케이션 범주를 생성하여 애플리케이션을 분류하고 사용량에 대한 결정을 합리화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 애플리케이션 범주 양식 필드 생성

필드	설명
이름	애플리케이션 범주의 고유 이름입니다.
범주 그룹	애플리케이션 범주가 연결된 범주 그룹입니다.
설명	애플리케이션 범주에 대한 설명입니다.

관련 정보

- 애플리케이션 범주 구성
- 애플리케이션 범주 추가 또는 편집

새 애플리케이션 범주 그룹 양식 생성

애플리케이션 범주 그룹을 생성하거나 기존 애플리케이션 범주 그룹을 편집하여 비즈니스 요구사항에 맞춥니다.

새 애플리케이션 범주 양식 필드 생성

필드	설명
이름	애플리케이션 범주 그룹의 고유 이름입니다.
설명	애플리케이션 범주 그룹에 대한 설명입니다.

관련 정보

- 애플리케이션 범주 그룹 구성
- 애플리케이션 범주 그룹 추가 또는 편집

새 애플리케이션 제품군 양식 생성

비즈니스 요구 사항에 맞게 애플리케이션 제품군을 생성합니다.

새 애플리케이션 제품군 양식 필드 만들기

필드	설명
이름	애플리케이션 제품군의 고유 이름입니다.
설명	제품군에 대한 설명입니다.
도메인	애플리케이션 제품군과 연결된 도메인입니다.

관련 정보

- 애플리케이션 제품군 구성
- 애플리케이션 제품군 추가 또는 편집

새 표시기 양식 생성

애플리케이션 또는 기능 표시기를 만들어 표시기 프레임워크 내의 애플리케이션 또는 역량을 평가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 표시기 양식 필드 생성

필드	설명
이름	애플리케이션 또는 기능 표시기의 이름입니다.
간단한 설명	애플리케이션 또는 프로파일 표시기에 대한 짧은 요약입니다.
결과 제한	연결된 스크립트를 실행할 때 표시기에 표시되는 최대 기록 수입니다. 이렇게 하면 너무 많은 기록을 처리하지 않아 성능을 엔터프라이즈 아키텍처 향상시킬 수 있습니다.
범주	표시기와 관련된 범주입니다.
방향	최대값 또는 최소값이 있는 비즈니스 애플리케이션 또는 역량입니다. • 값이 낮을수록 좋은 경우 최소화 를 선택합니다. • 값이 높을수록 좋은 경우 최대화 를 선택합니다.
단위	표시기 점수가 표시되는 단위의 유형입니다. 단위는 숫자, 백분율, 통화, 시간 수량 또는 사용자가 정의한 기타 엔터티일 수 있습니다.
자동 새로 고침 간격	정의된 시간 범위 내에서 표시기 점수를 업데이트하는 새로 고침 간격입니다.
순서	애플리케이션 또는 역량에 접근하는 동안 다른 모든 표시기의 순차적인 표시기 위치입니다.

데이터 소스 구성 섹션 필드

필드	설명

데이터 소스	표시기가 데이터를 수신하는 위치를 정의합니다.
	• **Performance Analytics**: Performance Analytics에서 생성된 표시기에서 점수를 수집합니다. Performance Analytics 표시기 를 참조하십시오.
	• 사용자 지정 스크립트: 다른 애플리케이션에서 데이터를 수집하는 스크립트를 작성할 수 있습니다. 데이터 소스 필드 아래에 샘플 스크립트가 나타납니다. 필요에 따라 스크립트를 사용자 지정합니다. 사용자 지정 스크립트의 예는 다음과 같습니다.
	`var results = {};`
	`var applications = [];`
	`var incidentCount = 0;`
	
	`var applicationsGr = new GlideRecord("cmdb_ci_business_app");`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 소스 구성 섹션 필드

필드	설명

	<pre>applicationsGr.addQuery('active', true);
	applicationsGr.query();
	//for each application get incident count at business service level
	while(applicationsGr.next()) {
	incidentCount = 0;
	
	var gr = new GlideRecord("incident");
	
	gr.addEncodedQuery("opened_atBETWEEN" + startDate + "@" + endDate);
	
	gr.addQuery('cmdb_ci_business_app', applicationsGr.getUniqueValue());
	gr.query();
	
	incidentCount = gr.getRowCount();
	var appInfo = {};
	appInfo.appId = applicationsGr.getUniqueValue();
	appInfo.weight = incidentCount;
	applications.push(appInfo);
	}
	results.applications = applications;
	results;</pre>
	• 쿼리 조건: 데이터를 얻기 위해 필터를 실행할 테이블을 선택할 수 있습니다.
	• 평가: 테이블의 기록을 평가하여 기록을 평가하고 점수를 매기고 순위를 지정할 수 있습니다. 메트릭 유형 생성 및 평가 가능한 기록 생성 을 참조하십시오. APM 내에서 설문 조사 평가 결과를 보려면 APM 내에서 설문 조사 평가 생성 및 결과 보기를 참조하십시오.
	• 표시기: 종속된 하위 표시기를 추가할 수 있습니다. 하위 표시기를 통해 데이터가 상위 표시기로 수집됩니다.
	
	예를 들어, 상위 표시기가 문제 수인 경우 종속 표시기는 인시던트 수, 문제 수 및 변경 횟수가 될 수 있습니다. 이러한 종속 표시기는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 소스 구성 섹션 필드

필드	설명
	하위 표시기이며 기록된 인시던트 수, 문제 수 및 변경 횟수는 상위 표시기에서 문제 수로 합산됩니다.
표시기	데이터 소스 목록에서 **Performance Analytics**를 선택하면 표시기 필드가 나타납니다. 표시기는 현재 조건과 예측 추세를 측정하는 데 사용되는 통계 지표입니다. 주: 애플리케이션 표시기의 수집 빈도가 성능 분석 표시기의 데이터가 생성되는 빈도보다 크지 않으면 시스템에 오류 메시지가 표시됩니다. `#### ### ## ### ## ## #### #### ### ### ###`. 자세한 내용은 PA 표시기 점수 데이터 수집을 참조하십시오.
기본 세부 항목	Performance Analytics 세부 항목의 이름입니다.
표준화된 스크립트	표준화된 메트릭을 사용하여 비즈니스 애플리케이션과 역량을 평가하고 점수를 매기는 스크립트입니다. 여기에는 평가하는 조건에 대해 정규화된 점수를 제공하는 표시기를 사용하는 것이 포함됩니다. 이러한 표시기는 평가, 쿼리 조건, 사용자 지정 스크립트 또는 성과 분석을 기반으로 할 수 있습니다.

클릭스루 섹션 필드

필드	설명
클릭스루 URL 탐색 유형	애플리케이션 또는 역량 표시기 상세 정보를 새 창, 같은 창 또는 대화 상자에서 볼지 여부를 선택합니다.
클릭스루 URL 스크립트	사용자가 URL을 선택하고 관련 애플리케이션 또는 대시보드에서 표시기 데이터를 볼 수 있는 표시기 관련 스크립트입니다. 이를 통해 표시기 데이터와 관련된 관련 정보 또는 작업에 빠르게 액세스할 수 있습니다.

관련 정보

- 표시기 구성
- 애플리케이션 표시기 추가 또는 편집
- 역량 표시기 추가 또는 편집

새 점수 프로파일 양식 생성

애플리케이션 점수 프로파일을 생성하고 요구 사항에 따라 새 프로파일 표시기로 기본 애플리케이션 프로파일을 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 점수 프로필 양식 필드 생성

필드	설명
이름	점수 프로파일의 이름입니다.
설명	점수 매기기 프로필에 대한 설명입니다.
CI 클래스	점수가 생성되는 구성 항목 유형입니다.

관련 정보

점수 매기기 프로필 구성

점수 매기기 프로파일 추가 또는 편집

의 인증 일정 양식 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간

관리자 역할을 가진 엔터프라이즈 아키텍처 시스템 관리자(이전의 APM)는 비즈니스 애플리케이션 데이터 인증을 위해 데이터 인증 작업을 생성하고 시스템 소유자에게 할당할 수 있습니다.

인증 일정 양식 필드

필드	설명
이름	인증 일정의 이름입니다.
필터	테이블 데이터에 대한 필터를 선택합니다.
테이블	인증할 데이터로 구성된 테이블입니다. cmdb_ci_business_application 테이블이 기본값으로 설정됩니다. 주: 데이터 인증은 한 번에 한 테이블에만 적용할 수 있습니다. 해당 테이블에 데이터 인증이 필요한 경우 다른 테이블을 생성합니다.
표시 필드	비즈니스 애플리케이션에서 표시할 필드를 선택합니다. 주: 표시 필드는 인증 필드와 같을 수 없습니다. 그들은 상호 배타적입니다.
인증 필드	개별 필드 인증이 필요한, 표시할 필드를 선택합니다. 인증할 필드를 지정합니다. 애플리케이션 **URL**, 비즈니스 중요도, 데이터 분류, 계약 종료 날짜, 활성, 활성 사용자 수, 상태, 사용자 기반, 변경 사항이 적용된 마지막 날짜는 데이터 인증을 위해 미리 구성된 필드 중 일부입니다.
할당 유형	대상 테이블에서 사용자 참조 필드를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 사용자 필드: 할당 대상 필드의 비즈니스 애플리케이션 테이블에서 특정 필드를 선택하고 할당합니다. • 특정 사용자: 사용자 필드에서 특정 사용자를 선택하고 할당합니다. • 그룹 필드: 그룹에 할당 필드의 그룹에 인증 일정을 할당합니다. • 특정 그룹: 인증 일정을 선택하여 그룹 필드의 그룹에 할당합니다.
담당자	비즈니스 애플리케이션 데이터 인증을 담당하는 애플리케이션 소유자입니다.
사용자	할당되지 않은 모든 작업이 할당될 사용자를 선택합니다.
그룹에 할당	비즈니스 애플리케이션 테이블에서 그룹을 선택합니다.
그룹	목록에서 그룹을 선택합니다.
빈 값에 할당	목록에서 값을 선택합니다. • 작업을 생성하지 않음: 해당 기록에 대한 인증 작업이 생성되지 않습니다. • 미할당 작업 생성: 인증 작업이 생성되지만 할당되지 않습니다. • 할당된 작업 생성: 인증 작업이 생성되어 특정 사용자 또는 그룹에 할당됩니다. 주: 이 필드는 할당 유형을 사용자 필드 또는 그룹 필드로 선택하는 경우에만 사용할 수 있습니다.
완료 기간(일)	인증을 완료해야 하는 일수를 입력합니다.
활성	기본적으로 작업은 비활성 상태입니다. 확인란을 선택하여 예약된 작업을 실행합니다.
실행	인증 작업이 이루어지는 빈도는 매일, 매주, 매월, 주기적으로, 한 번, 요청 시입니다.
마지막 실행 날짜	인증이 실행된 이전 날짜로 기본값이 설정됩니다. 인증 일정이 새 기록인 경우에는 이 필드를 편집할 수 없습니다.
작업 설명	인증 작업에 대한 간략한 설명입니다.
지침	애플리케이션 소유자를 대상으로 한 작업 관련 상세 지침입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인증 인스턴스 섹션 필드

필드	설명
번호	인증 인스턴스 번호입니다.
인증 일정	인증이 필요한 정보와 실행 빈도를 정의합니다. 선택한 인증 일정이 기본값으로 설정됩니다.
상태	인증 상태로, 진행 중 또는 완료입니다.
작성됨	인증 인스턴스가 생성된 날짜입니다.
완료 날짜	인증 작업이 완료될 날짜입니다. 완료 일수가 생성됨 날짜에 추가됩니다.
완료율	애플리케이션 소유자가 인증하는 각 필드 (총 인증 필드 수 중)에 대해 백분율이 계산됩니다. 시스템 관리자는 데이터 인증 작업의 진행률을 추적할 수 있습니다.
간단한 설명	인증 인스턴스에 대한 간략한 설명입니다.

인증 작업 섹션 필드

필드	설명
번호	인증 작업에 할당된 번호입니다.
담당자	작업이 할당되고 데이터를 인증할 권한이 있는 애플리케이션 소유자입니다.
담당 그룹	작업을 그룹 사용자에게 할당할 수도 있습니다.
에스컬레이션	일반이 기본값으로 설정됩니다.

관련 정보

- 인증 일정 추가 또는 편집
- 인증 일정 구성

도형 라이브러리 양식

요구 사항에 따라 도형 라이브러리에 새 도형을 추가할 수 있습니다. 이 도형을 사용하여 에서 다이어그램을 엔터프라이즈 모델링 및 시각화만듭니다.

도형 라이브러리 양식 필드

필드	설명
이름	쉐이프 라이브러리의 이름을 입력합니다.
애플리케이션	모양 라이브러리와 연결된 응용 프로그램의 이름입니다. 이 필드는 전역으로 자동 채워지며 편집할 수 없습니다.
활성	이 확인란을 선택하여 형상 라이브러리를 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
도메인	도메인 이름입니다. 조회 아이콘을 사용하여 도메인 이름을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모델링 구성 양식

모델링 구성 양식을 사용하면 에 대한 엔터프라이즈 모델링 및 시각화UI 옵션을 구성할 수 있습니다.

모델링 구성 양식 필드

필드	설명
이름	구성의 이름입니다.
활성	구성을 활성화하려면 선택합니다.
설명	구성에 대한 설명을 입력합니다.
역할	구성에 대한 액세스를 제공할 역할을 선택합니다.
사용자	구성에 대한 액세스를 제공할 개별 사용자를 선택합니다.
그룹	구성에 대한 액세스를 제공할 그룹을 선택합니다.

엔터티 구성 양식

엔터티 구성 양식은 에서 엔터프라이즈 모델링 및 시각화사용할 수 있는 엔터티를 구성하는 데 도움이 됩니다.

필드의 엔터티 구성

필드	설명
이름	엔터티의 이름입니다.
엔터티	엔터티의 테이블 이름입니다.
표시 필드	에 엔터프라이즈 모델링 및 시각화표시될 필드의 이름입니다.
다이어그램 작업	다이어그램의 작업 이름입니다.
삽입이 허용됨	다이어그램에서 새 엔터티를 만들 수 있도록 하려면 선택합니다.
뷰	엔터티에 대한 양식 뷰의 이름입니다. 다이어그램에서 엔터티가 열릴 때 측면 패널에 열리는 뷰입니다 엔터프라이즈 모델링 및 시각화 . 예를 들어 비즈니스 애플리케이션에 사용할 수 있는 뷰는 기본 뷰, 비즈니스 애플리케이션 뷰, 비즈니스 애플리케이션 뷰, 비즈니스 애플리케이션 읽기 전용 뷰입니다. 주: 이 필드가 비어 있으면 기본 뷰가 엔터티에 적용됩니다.

관계 구성 양식

엔터티 구성 양식은 에서 엔터프라이즈 모델링 및 시각화사용할 수 있는 엔터티를 구성하는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관계 양식 필드

필드	설명
관계 유형	관계 유형을 선택합니다. 선택 목록은 다음과 같습니다. • 참조 • M2M 테이블 • API • CI 관계
기본 엔터티	관계의 기본 엔터티를 선택합니다.
기본 참조	기본 참조를 정의합니다.
관련 엔터티	관련 엔터티를 선택합니다.
관련 참조	관련 참조를 정의합니다.
기본 엔터티 구성	관계에 대한 기본 엔터티 구성을 선택합니다.

기본 엔터티 조건 섹션 필드

필드	설명
조건 설정	링크를 통해 필드, 연산자 및 값 필터를 사용하여 기본 엔터티 조건을 설정합니다.

관련 엔터티 조건 섹션 필드

필드	설명
조건 설정	링크를 통해 필드, 연산자 및 값 필터를 사용하여 관련 엔터티 조건을 설정합니다.
M2M 테이블	M2M 테이블 유형을 선택합니다.

M2M 엔터티 조건 섹션 필드

필드	설명
조건 설정	링크를 사용하여 필드, 연산자 및 값 필터를 사용하여 M2M 엔터티 조건을 설정합니다.

디지털 인터페이스 **SDLC** 구성요소 양식

SDLC 구성요소는 인터페이스를 구현하는 데 사용되는 아티팩트 또는 구성을 나타냅니다.

디지털 인터페이스 **SDLC** 구성요소 양식 필드

필드	설명
번호	디지털 인터페이스 SDLC 구성요소 기록의 고유 식별자입니다. 이 필드는 자동으로 생성되며 편집할 수 없습니다. 번호는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	접두부 DINTFSDLC로 시작합니다. 예: DINTFSDLC0001005.
디지털 인터페이스	디지털 인터페이스의 이름입니다. 이 필드에는 편집 중인 인터페이스의 이름이 자동으로 채워집니다. 다른 디지털 인터페이스에 대한 관계를 만들려면 조회 아이콘을 사용하여 디지털 인터페이스를 선택합니다.
SDLC 구성 요소	디지털 인터페이스의 제공자 비즈니스 애플리케이션과 연결된 SDLC 구성요소를 선택합니다.
설명	디지털 인터페이스와 SDLC 구성요소 간의 연결에 대한 설명입니다.

관련 정보

SDLC 구성요소를 디지털 인터페이스에 연결

디지털 인터페이스 정보 객체 양식

디지털 인터페이스는 비즈니스 애플리케이션과 관련되어 있으며 비즈니스 애플리케이션에는 관련 정보 객체가 있습니다. 이 관계를 사용하여 정보 객체의 논리 데이터를 가져올 수 있습니다.

디지털 인터페이스 정보 객체 양식 필드

주: 지원되는 CRUD 작업 섹션은 인터페이스에서 사용, 사용 또는 노출되는 정보 객체와 상호 작용할 수 있는 방법을 정의하는 데 도움이 됩니다.

필드	설명
정보 객체	디지털 인터페이스의 제공자 비즈니스 애플리케이션과 연결된 정보 객체를 선택합니다. 회사에서 제공하는 디지털 인터페이스의 경우 사용 가능한 정보 객체를 선택할 수 있습니다.
디지털 인터페이스	디지털 인터페이스의 이름입니다. 이 필드에는 편집 중인 인터페이스의 이름이 자동으로 채워집니다. 다른 디지털 인터페이스에 대한 관계를 만들려면 조회 아이콘을 사용하여 디지털 인터페이스를 선택합니다.
활성 시작	정보 객체가 활성화되는 시작 날짜를 선택합니다.
활성 기한	정보 객체가 비활성 상태가 되는 기한 날짜를 선택합니다.
번호	디지털 인터페이스 정보 객체 기록의 고유 식별자입니다. 이 필드는 자동으로 생성되며 편집할 수 없습니다. 번호는 프리픽스 DINTFIO로 시작합니다. 예: DINTFIO01234.
설명	디지털 인터페이스와 정보 객체 간의 연결에 대한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 **CRUD** 운영 섹션 필드

필드	설명
해당 객체를 만들 수 있습니까?	예 또는 아니요를 선택합니다.
해당 객체를 업데이트할 수 있습니까?	예 또는 아니요를 선택합니다.
해당 객체를 검색할 수 있습니까?	예 또는 아니요를 선택합니다.
해당 객체를 삭제할 수 있습니까?	예 또는 아니요를 선택합니다.

관련 정보

정보 객체를 디지털 인터페이스에 연결

디지털 인터페이스 자격 증명 양식

간단한 설명

자격 증명 양식 필드

주: "통합 사용자" 및 "연결 및 자격 증명 별칭" 필드는 참조된 디지털 인터페이스의 관련 제공자 비즈니스 애플리케이션에서 "플랫폼 호스트" 필드가 "ServiceNow"로 설정된 경우 편집할 수 있습니다. "연결 및 자격 증명 별칭" 필드를 보거나 설정하려면 "credential_admin" 또는 "connection_admin" 역할이 필요합니다.

디지털 인터페이스	디지털 인터페이스의 이름입니다. 이 필드에는 편집 중인 인터페이스의 이름이 자동으로 채워집니다. 다른 디지털 인터페이스에 대한 관계를 만들려면 조회 아이콘을 사용하여 디지털 인터페이스를 선택합니다.
번호	디지털 인터페이스 자격 증명 기록의 고유 식별자입니다. 이 필드는 자동으로 생성되며 편집할 수 없습니다. 번호는 프리픽스 CRED로 시작합니다. 예: CRED01001.
디지털 통합	디지털 인터페이스가 제공자 또는 구독자 디지털 인터페이스로 사용되는 디지털 통합을 선택합니다.
수명 주기 스테이지	자격 증명의 수명주기 스테이지를 선택합니다. 선택 목록에는 다음이 포함됩니다. • 설계 • 운영 • 수명 종료
환경	선택 목록에서 환경 유형을 선택합니다.
수명 주기 스테이지 상태	자격 증명의 수명주기 스테이지 상태를 선택합니다. 선택 목록은 수명 주기 스테이지 필드의 선택에 따라 달라집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

	• 설계-설계 • 운영-사용 중 • 수명 종료-폐기됨
그룹별로 관리	자격 증명을 관리할 그룹의 이름을 선택합니다.
자격 증명	자격 증명의 이름을 입력합니다.
통합 사용자	(선택 사항) 통합 사용자 또는 서비스 계정에 대한 참조입니다.
인증 유형	선택 목록에서 인증 유형을 선택합니다.
연결 및 자격 증명 별칭	참조 필드에서 연결 및 자격 증명 별칭 ID를 선택합니다.
인증 유형	선택 목록에서 인증 유형을 선택합니다.
자격 증명 스토어 URL	자격 증명이 저장되고 상담할 수 있는 URL을 입력합니다.
설명	디지털 인터페이스와 문서화된 자격 증명 간의 연결에 대한 설명입니다.
메모	자격 증명에 대한 메모를 입력합니다.

관련 정보

자격 증명을 디지털 인터페이스에 연결

비즈니스 역량 맵 양식 생성

비즈니스 역량 계층 구조 맵에 대한 아티팩트를 생성하면 를 사용하여 엔터프라이즈 모델링 및 시각화맵에서 직접 역량 계층 구조를 업데이트할 수 있습니다.

비즈니스 역량 맵 양식 필드 생성

필드	설명
아티팩트에 연결	다이어그램을 연결할 아티팩트입니다. 다음 옵션을 사용합니다. • 새 아티팩트 - 아티팩트를 작성하고 다이어그램을 연결하려면 선택합니다. • 기존 아티팩트 - 다이어그램을 기존 아티팩트에 연결하려면 선택합니다.
아티팩트 이름	아티팩트의 이름입니다. 새 아티팩트의 이름을 입력하거나 아티팩트에 연결 필드의 선택에 따라 기존 아티팩트 이름을 선택합니다.
아키텍처 범주	아티팩트 범주의 이름입니다.
비즈니스 애플리케이션 포함	계층 구조 맵에 역량의 비즈니스 애플리케이션을 포함하려면 이 확인란을 선택합니다.
모든 비즈니스 역량 포함	계층 구조 맵에 모든 비즈니스 역량을 포함하려면 이 확인란을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
비즈니스 역량	계층 구조 맵을 생성할 비즈니스 역량의 이름입니다. 목록에서 역량을 수준 0으로 설정할 수 있습니다. 주: 모든 비즈니스 역량 포함 필드의 확인란을 선택하면 이 필드가 표시되지 않습니다.

관련 정보

비즈니스 역량 맵에 대한 다이어그램 생성

비즈니스 계층 구조 맵 양식 생성

비즈니스 계층 구조 맵 양식 생성

비즈니스 역량 계층 구조 맵에 대한 아티팩트를 생성하면 를 사용하여 엔터프라이즈 모델링 및 시각화맵에서 직접 역량 계층 구조를 업데이트할 수 있습니다.

비즈니스 계층 구조 맵 양식 필드 생성

필드	설명
아티팩트에 연결	다이어그램을 연결할 아티팩트입니다. 다음 옵션을 사용합니다. • 새 아티팩트 - 아티팩트를 작성하고 다이어그램을 연결하려면 선택합니다. • 기존 아티팩트 - 다이어그램을 기존 아티팩트에 연결하려면 선택합니다.
아티팩트 이름	아티팩트의 이름입니다. 새 아티팩트의 이름을 입력하거나 아티팩트에 연결 필드의 선택에 따라 기존 아티팩트 이름을 선택합니다.
아키텍처 범주	아티팩트 범주의 이름입니다.
비즈니스 애플리케이션	비즈니스 애플리케이션 이름입니다. 계층 구조 맵을 생성할 비즈니스 애플리케이션을 선택합니다.

관련 정보

비즈니스 계층 구조 맵에 대한 다이어그램 생성

새 아키텍처 아티팩트 양식 생성

아키텍처 아티팩트는 엔터프라이즈의 시스템, 솔루션 또는 상태를 설명합니다. 의 아키텍처 아티팩트 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 를 통해 엔터프라이즈 아키텍트는 조직에서 사용되는 아티팩트를 만들고 관리할 수 있습니다.

새 아키텍처 아티팩트 양식 필드 생성

필드	설명
이름	아티팩트의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
소유자	아티팩트의 소유자입니다. 생성자가 소유자입니다.
아키텍처 범주	새로 생성된 아티팩트의 아키텍처 범주입니다. 아키텍처 범주를 조회하고 선택합니다.
설명	아티팩트 요청에 대한 설명입니다.

액세스 설정 섹션 필드

필드	설명
참조된 기록에 따름	참조된 기록으로 아티팩트에 액세스할 수 있는 액세스 권한을 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 사용자에게 제공하는 옵션입니다. 아티팩트가 비즈니스 역량 또는 비즈니스 애플리케이션과 연결되면 해당 비즈니스 엔터티에 액세스할 수 있는 모든 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 사용자는 해당 비즈니스 엔터티와 연결된 아티팩트에도 액세스할 수 있습니다.
관리자 접근	문서 관리 관리자에게 액세스 권한을 제공하는 옵션입니다. 문서 관리 관리자 역할이 있는 사용자는 아티팩트에 액세스할 수 있습니다.
공유 권한	다른 사용자 및 그룹과 문서를 공유할 수 있는 액세스 권한을 제공하는 옵션입니다. 다음 권한을 제공할 수 있습니다. • 역할 권한 • 사용자 기준 권한 • 사용자 권한 • 그룹 권한

관련 정보

아키텍처 아티팩트를 TRM 제품에 연결

새 관련 엔터티 양식 생성

엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 를 사용하면 엔터프라이즈 아키텍트가 아키텍처 아티팩트를 비즈니스 역량, 비즈니스 애플리케이션, 디지털 통합, 디지털 인터페이스, TRM 제품과 같은 Now Platform의 기존 요소에 연결할 수 있습니다. 이러한 연결을 통해 아티팩트와 관련 엔터티 간에 관계가 생성됩니다.

관련 엔터티 양식 필드

관련 엔터티 양식

필드	설명
아키텍처 아티팩트	아키텍처 아티팩트의 이름입니다.
엔터티	비즈니스 엔터티의 유형입니다. 엔터티 유형은 비즈니스 애플리케이션, 비즈니스 기능, 디지털

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 엔터티 양식

필드	설명
	통합, 디지털 인터페이스 또는 TRM 제품일 수 있습니다.
대상 기록	아티팩트를 연결할 특정 비즈니스 애플리케이션 또는 비즈니스 역량, 디지털 통합 또는 디지털 인터페이스 또는 TRM 제품의 이름입니다.

관련 정보

아키텍처 아티팩트에 관련 엔터티 추가

다이어그램 작업 양식 생성

다이어그램 작업 양식을 사용하면 에서 엔터프라이즈 모델링 및 시각화사용할 수 있는 사용자 지정 모양에 대한 작업을 만들 수 있습니다.

다이어그램 작업 양식 필드

필드	설명
이름	다이어그램 작업의 이름입니다.
Diagram builder 구성	목록에서 APM 다이어그램 구성을 선택합니다.
설명	구성에 대한 설명을 입력합니다.
활성	작업을 사용하도록 설정할 역할을 선택합니다.
애플리케이션	시스템은 이 필드를 전역으로 설정합니다. 편집할 수 없는 필드입니다.
노드 유형	다음 옵션 중 하나를 노드 유형으로 선택합니다. • 이미지 노드 컨테이너 • 커넥터가 있는 이미지 노드 컨테이너
범주	다이어그램 작업의 범주를 선택합니다.
하위 범주	다이어그램 작업의 하위 범주를 선택합니다.
설명	다이어그램 작업에 대한 설명을 입력합니다.
아이콘	다이어그램 작업을 연결할 아이콘의 이름을 입력합니다.

관련 정보

사용자 지정 도형에 대한 다이어그램 작업 만들기

새 이미지 양식

이미지 양식을 사용하면 데이터베이스에서 사용할 엔터프라이즈 모델링 및 시각화수 있는 사용자 지정 도형에 대한 이미지 파일을 만들 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다이어그램 작업 양식 필드

필드	설명
활성	엔터프라이즈 모델링 및 시각화에서 이미지를 참조할 수 있도록 하려면 확인란을 선택합니다.
범주	이미지 파일을 구성할 범주를 선택합니다.
이름	이미지의 이름을 입력합니다.
이미지	이미지를 업로드하려면 추가하려면 클릭...을 선택합니다. 지원되는 파일 형식: .svg
애플리케이션	시스템은 이 필드를 전역으로 설정합니다. 편집할 수 없는 필드입니다.
형식, 크기(바이트), 높이, 너비	현재 이미지 메타데이터를 봅니다. 이 정보는 이미지가 업로드될 때 자동으로 채워집니다.

관련 정보

데이터베이스에 도형 또는 이미지 저장

도형 라이브러리 요소 형태

도형과 해당 다이어그램 작업을 도형 라이브러리에 연결하여 에서 모양을 사용할 수 엔터프라이즈 모델링 및 시각화있도록 합니다.

도형 라이브러리 요소 양식 필드

필드	설명
도구 설명	이미지 또는 도형에 표시할 하우어 텍스트입니다.
다이어그램 작업	생성한 다이어그램 작업을 선택하여 이 모양 요소와 연결합니다.
Now 아이콘	아이콘 또는 이미지의 이름과 확장 상세 정보를 입력합니다.
애플리케이션	모양 라이브러리와 연결된 응용 프로그램의 이름입니다. 이 필드는 전역으로 자동 채워지며 편집할 수 없습니다.
도형 라이브러리	이 셰이프와 연결할 셰이프 라이브러리를 선택합니다.
도메인	도메인 이름입니다. 조회 아이콘을 사용하여 도메인 이름을 선택합니다.
이름	에 엔터프라이즈 모델링 및 시각화표시할 도형의 이름을 입력합니다.
엔터티 구성	(선택 사항) 이 모양을 기존 엔터티와 연결하려면 엔터티를 선택합니다. 이 구성은 모양을 데이터베이스의 엔터티 테이블과 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

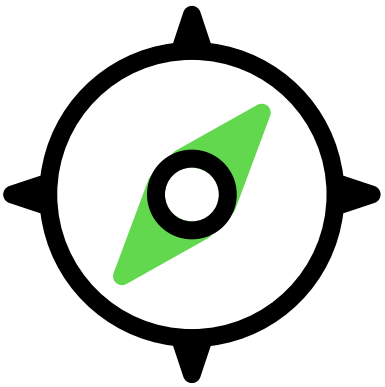
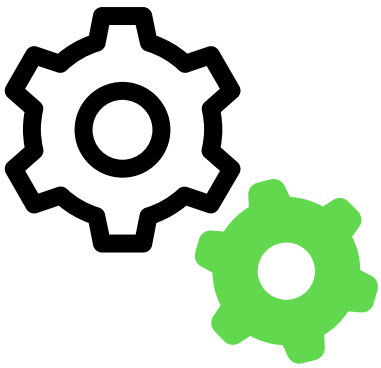
관련 정보

- 사용자 지정 도형에 대한 도형 라이브러리 요소 추가
- 데이터베이스에 도형 또는 이미지 저장
- 사용자 지정 도형에 대한 다이어그램 작업 만들기
- 사용자 도형 라이브러리 추가

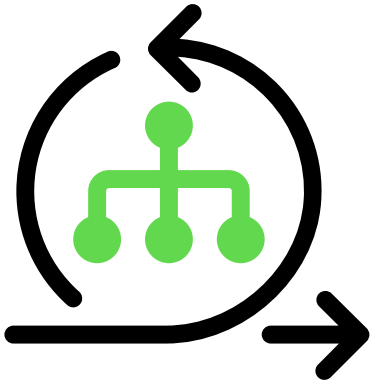
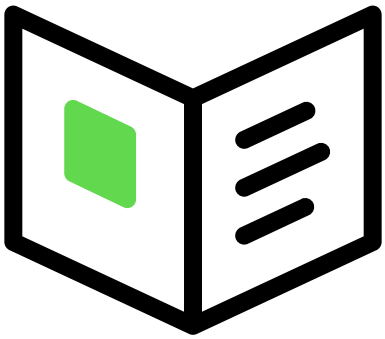
EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 **Now Assist**

ServiceNow® EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist 애플리케이션을 사용하여 아키텍처 결정 기록(ADR) 사용에서 아키텍처 결정 기록(ADR엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간)을 요약하여 인프라를 설명합니다. ADR은 특정 아키텍처 결정의 배경을 이해하는 데 도움이 되는 아티팩트 유형입니다.

시작하기

탐색	구성	AI 에이전트 사용
		
엔터프라이즈 아키텍처용 Now Assist(EA)에 대해 자세히 알아보기	엔터프라이즈 아키텍처용 Now Assist(EA)에 대해 자세히 알아보기	의 생성형 AI 에이전트 사용 EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용	참조	
		
엔터프라이즈 아키텍처 (EA)의 생성형 AI 기능 사용	EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist의 양식 및 필드에 대해 알아보기	

중요사항:

- 일부 Now Assist 제품/기능은 현재 FedRAMP, NSC DOD IL5 또는 호주 IRAP 보호 데이터 센터, 자체 호스팅 고객 또는 기타 제한된 환경에서는 사용할 수 없습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 KB0743854 문서를 참조하십시오. 향후 릴리스에서 가용성 업데이트를 확인해야 합니다.
- 일부 Now Assist 제품/기능은 현재 일부 지역의 고객에게만 제공됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 KB1699552 문서를 참조하십시오. 향후 릴리스에서 가용성 업데이트를 확인해야 합니다.

문제 해결 및 도움 받기

- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원

AI 제한 사항

이 애플리케이션은 데이터의 패턴을 기반으로 예측을 생성하는 빠르게 진화하는 연구 분야인 인공 지능(AI) 및 머신 러닝을 사용합니다. 따라서 이 애플리케이션이 항상 정확하고 완전하거나 적절한 정보를 생성하지 못할 수도 있습니다. 또한 이 애플리케이션이 사용 사례에 대해 완전히 학습되거나 테스트되었다는 보장은 없습니다. 이러한 문제를 완화하기 위해 이 애플리케이션의 사용이 사용 사례에 대한 정확성, 유해성 및 적합성을 테스트 및 평가하고, 출력에 대한 인적 감독을 사용하고, 의사 결정 목적으로 AI 생성 출력에만 의존하지 않는 것은 귀하의 책임입니다. 이는 의료, 재무, 법률, 고용 보안 또는 인프라와 같이 결과적인 영향을 미치는 영역에 이 애플리케이션을 배포하려는 경우 특히 중요합니다. 귀하는 ServiceNow에서 업데이트할 수 있는 ServiceNow의 AI 사용 제한 방침을 준수하는 데 동의합니다.

데이터 처리

이 애플리케이션을 사용하려면 ServiceNow 고객의 개별 인스턴스에서 사용자의 인스턴스가 있는 지역과 다른 데이터 센터 지역에 있을 수 있는 중앙 집중식 ServiceNow 환경으로 데이터를 전송해야 하며, Microsoft Azure와 같은 외부 공급업체 클라우드 제공자에게 데이터를 전송해야 합니다. 이 데이터는 당사의 CORE Compliance 포털을 통해 제공되는 당사의 정책을 포함하여 ServiceNow의 내부 정책 및 절차에 따라 처리됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 수집

ServiceNow는 이 애플리케이션의 입력, 출력 및 출력 편집 내용을 수집하고 사용하여 ServiceNow 모델 및 AI 제품을 포함한 ServiceNow 기술을 개발하고 개선합니다. 또한 이 애플리케이션은 인시던트 데이터(인시던트 지원 및 지식 지원용) 및 채팅 기록(채팅 지원용). 고객은 Now Assist옵트아웃 페이지에 설명된 대로 언제든지 향후 데이터 수집을 옵트아웃할 수 있습니다.

자세한 내용은 Now Assist 문서.

EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 **Now Assist** 탐색

EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist 애플리케이션을 사용하면 에서 ADR(아키텍처 의사결정 기록)에 대한 빠른 요약을 생성할 수 있습니다엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.

엔터프라이즈용 **Now Assist** 아키텍처 개요

이 EA용 Now Assist 애플리케이션에는 아키텍처 의사결정 기록(ADR)의 텍스트를 요약할 수 있는 생성형 AI의 기술과 기능이 포함되어 있습니다. ADR은 특정 아키텍처 결정의 배경을 이해하는 데 도움이 되는 아티팩트 유형입니다.

기술

이 애플리케이션에는 EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist 사용자가 아티팩트에 대한 기술을 활용할 Now Assist 수 있는 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 생성형 AI 기술과 기능이 포함되어 있습니다.

생성형 AI 문서

문서에서 Now Assist를 사용하여 엔터프라이즈 아키텍트에게 선택한 텍스트 또는 전체 텍스트에 대한 간결하고 유익한 요약을 제공합니다. 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간의 ADR 문서 요약 및 작업 기술을 사용하여 ADR 아티팩트의 텍스트를 요약합니다. ADR 문서에서 텍스트 선택 시 사용할 수 있는 컨텍스트 메뉴 옵션을 사용하여 요약을 더 축약하거나 자세히 설명할 수도 있습니다. ADR 문서에 요약, 축약 텍스트 또는 상세 텍스트를 삽입하여 업데이트할 수 있습니다.

EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 **Now Assist**에 대한 지원 정보

EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist 애플리케이션과 관련된 중요한 정보의 간략한 개요를 확인합니다.

지원되는 버전

애플리케이션은 EA용 Now Assist 릴리스부터 Yokohama 지원됩니다.

지원되는 사용자 인터페이스

EA용 Now Assist 애플리케이션은 에 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간대해 지원됩니다.

라이선싱 요구 사항

이 애플리케이션에는 EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist엔터프라이즈 아키텍처 Pro plus 라이선스가 필요합니다.

애플리케이션 정보

최신 EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist (sn_ea_gen_ai) 스토어 앱을 활성화하여 Now Assist 기술을 사용합니다.

이 스토어 앱은 플랫폼용 Now Assist(sn_genai_platform)(v6.0.0)에 종속되어 있습니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자세한 내용은 EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist 구성 문서를 참조하십시오.

관련 정보

EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist 탐색

EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist 구성

EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist 사용

엔터프라이즈 아키텍처용 Now Assist 참조

EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 **Now Assist** 구성

관리자 역할이 있는 경우 ()EA에서 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 생성형 AI 기술을 활성화하도록 구성할 EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

Now Assist 관리자 콘솔을 사용하여 EA용 Now Assist를 구성합니다. 이 콘솔에는 플러그인을 활성화하고 생성 AI 기술을 구성하는 데 필요한 모든 것이 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 Now Assist 관리자 콘솔 문서를 참조하십시오.

다음 표에는 Now Assist 관리자 콘솔에서 액세스할 수 있는 기능과 기술이 나열되어 있습니다.

엔터프라이즈 아키텍처 콘솔의 **Now Assist** 관리자 기능 및 기술

EA 기능	기술
아키텍처 의사결정 기록	아키텍처 의사결정 기록 문서 요약 및 작업 (엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간)

주: Now LLM 서비스는 이 Now Assist 애플리케이션 기술의 기본 제공자입니다.

시스템 요구 사항은 EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist 다음과 같습니다.

- Now Assist 플랫폼(v7.0.1)용
- 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 (v3.4.0)
- 엔터프라이즈 아키텍처 Pro Plus 라이선스

프로시저

1. 플러그인(sn_ea_gen_ai)을 EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist 설치합니다.
   - 애플리케이션 의존성에 대한 자세한 내용은 EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist에 대한 지원 정보 문서를 참조하십시오.
   - 이 설치 프로세스에 대한 자세한 정보는 Now Assist 플러그인 설치 문서를 참조하십시오.
2. 다음으로 이동 모두 > **Now Assist** 관리자 > 기능 을 클릭하여 콘솔의 Now Assist 관리자기능 탭에 액세스합니다.
   이미 Now Assist 관리자 콘솔에 있는 경우 화면에서 **Now Assist** 기능 탭을 선택하면 됩니다.
3. 기술 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. EA를 선택합니다.
5. 에 대한 EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist기술을 활성화하고 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기술	동작
ADR 문서 요약 및 작업	**a.** ###### #### ## ##기술 카드에서 상세 정보 보기를 선택합니다. **b.** 기술 활성화를 선택합니다. **c.** 6단계로 이동하여 세부 정보를 검토합니다.

6. 선택한 기술에 대해 다음 매개변수를 검토합니다.
   a. 표시 선택: 기술이 표시되는 위치를 검토합니다.

      주: 제품 내 데스크톱 옵션을 선택하면 기술이 모든 EA 제품에 표시됩니다.

      저장 및 계속을 선택합니다.

   b. 검토 및 활성화: 선택 사항의 요약을 검토합니다.
7. 구성을 완료하고 활성화를 선택하여 기술을 활성화합니다.
   기술이 구성되고 활성화됩니다.

EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 **Now Assist** 사용

EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist 애플리케이션을 사용하여 제품 관리자는 에서 ADR(아키텍처 의사결정 기록)을 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간요약할 수 있습니다.

아키텍처 의사결정 기록(ADR)에 대한 요약 생성

의 Now Assist 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간가 생성한 요약에서 아키텍처 의사결정 기록(ADR)의 상세 정보를 빠르게 학습합니다.

시작하기 전에

ADR 문서 요약 및 작업 기술이 활성화되어 있는지 확인합니다.

필요한 역할: sn_apm.apm_user

이 태스크 정보

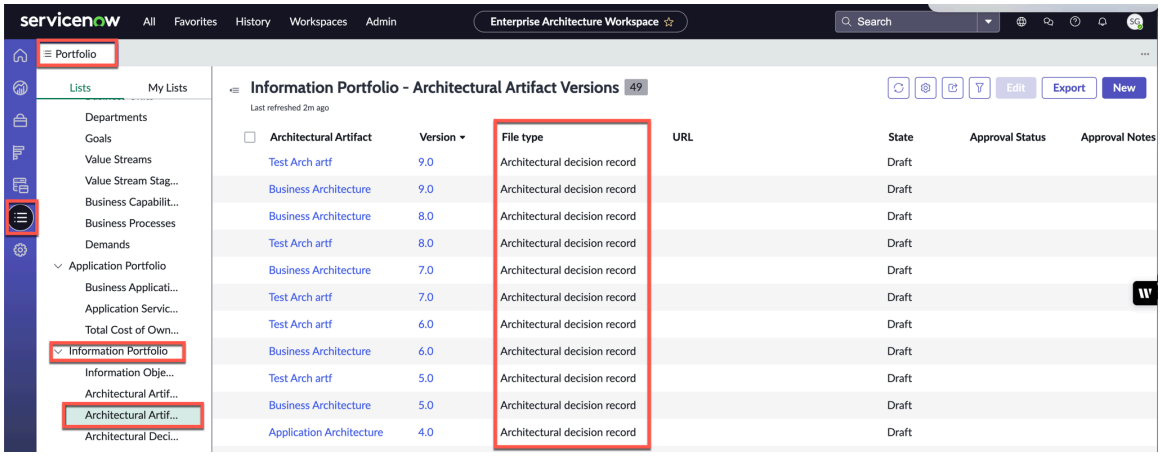
Now Assist에서 생성된 요약을 사용하여 특정 아키텍처 결정의 배경을 이해하는 데 도움이 되는 대규모 아키텍처 결정 기록(ADR) 아티팩트를 읽는 데 소요되는 시간을 최소화합니다.

엔터프라이즈 아키텍트가 ADR 유형의 아티팩트에 대한 승인 요청을 받으면 요약 버튼을 사용하여 ADR 문서의 콘텐츠 요약을 빠르게 가져올 수 있습니다. 빠른 요약을 생성하여 큰 문서를 읽는 시간을 절약하는 데 도움이 됩니다. 아티팩트 승인 요청에 대해 더 빠른 결정을 내리는 데 도움이 됩니다.

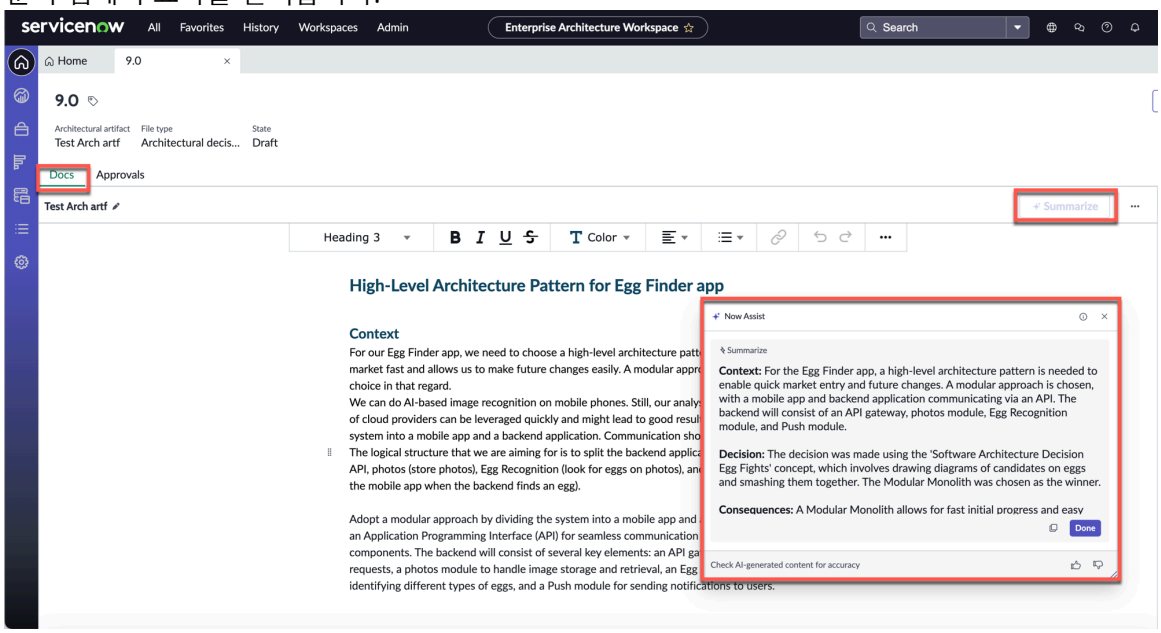
프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 포트폴리오 아이콘, 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 정보 포트폴리오 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
4. 아키텍처 아티팩트 버전을 선택합니다.
5. 파일 유형이 아키텍처 결정 기록인 아티팩트 버전 번호를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 문서 탭에서 요약을 선택합니다.



7. 완료를 선택하여 요약을 완료합니다.
   요약된 텍스트를 복사할 수도 있습니다.

관련 정보

아키텍처 의사결정 기록(ADR) 추가 또는 편집

아키텍처 의사결정 기록(ADR)의 내용을 자세히 설명하거나 축약합니다.

에서 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간Now Assist를 사용하여 아키텍처 의사 결정 기록(ADR) 콘텐츠를 자세히 설명하거나 축약합니다.

시작하기 전에
ADR 문서 요약 및 작업 기술이 활성화되어 있는지 확인합니다.

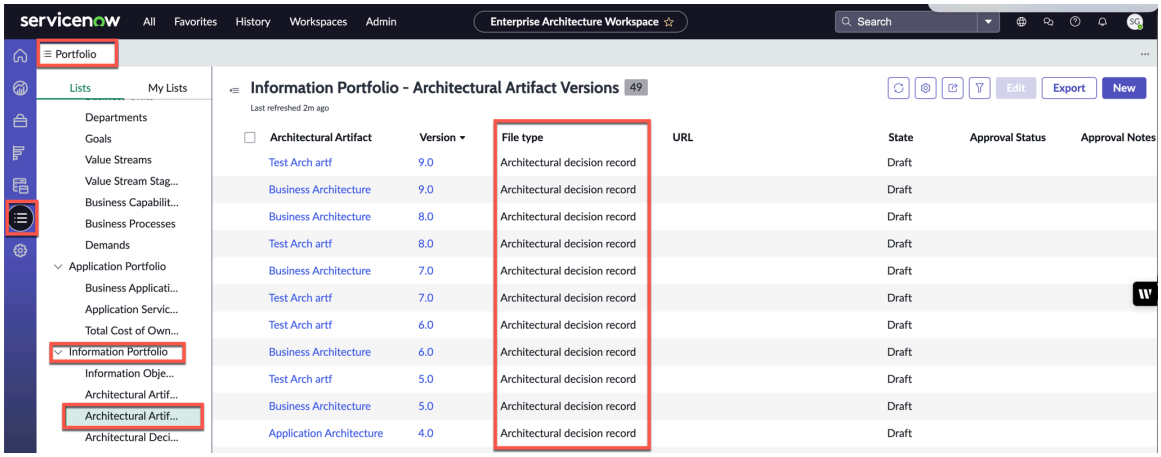
필요한 역할: sn_apm.apm_user

프로시저

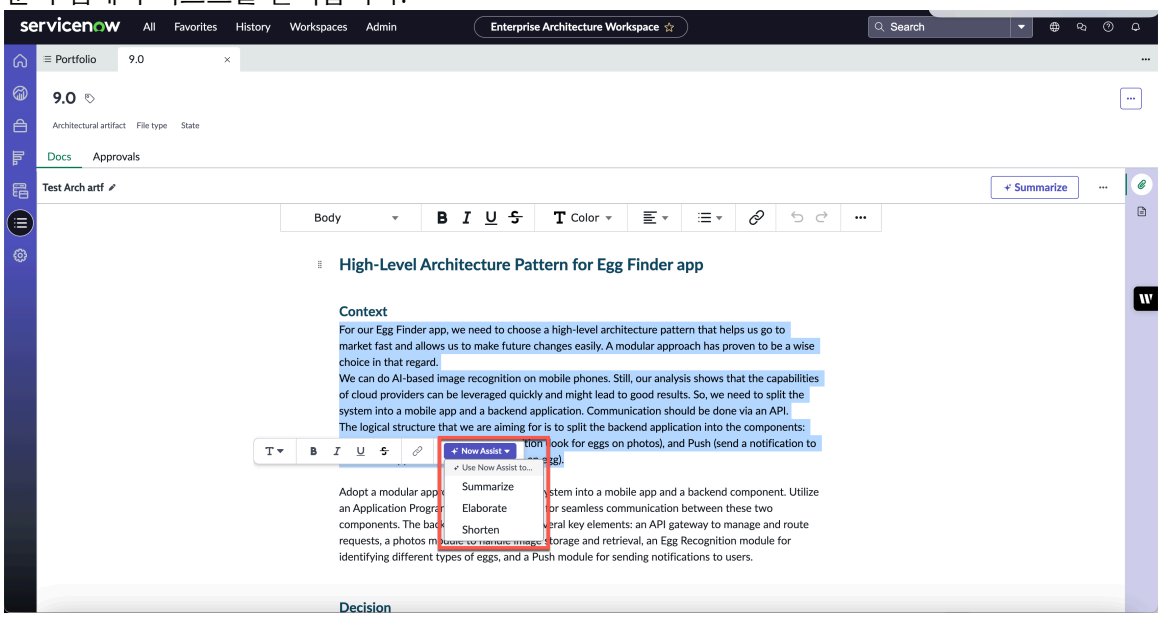
1. 다음으로 이동 작업 공간 > 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.
2. 포트폴리오 아이콘, 선택하여 포트폴리오 목록 뷰를 엽니다.
3. 정보 포트폴리오 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 아키텍처 아티팩트 버전을 선택합니다.
5. 파일 유형이 아키텍처 결정 기록인 아티팩트 버전 번호를 선택합니다.

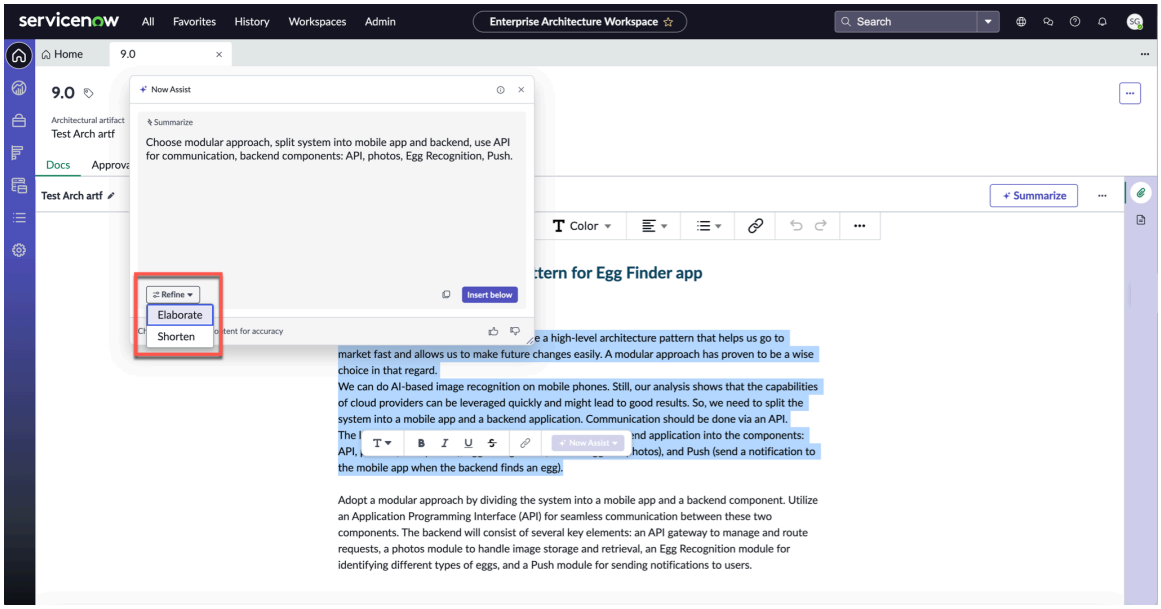


6. 문서 탭에서 텍스트를 선택합니다.



7. 드롭다운으로 **Now Assist** 를 선택하여 다음 작업을 수행합니다.
   - 요약을 선택하여 선택한 텍스트를 요약합니다.
   - 자세히 보기를 선택하여 선택한 텍스트를 자세히 설명합니다.
   - 축약을 선택하여 선택한 텍스트를 줄입니다.
8. Now Assist 팝업의 구체화 버튼을 사용하여 더 자세히 설명하거나 텍스트를 짧게 설명할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



9. 아래 삽입을 선택하여 ADR 기록에 컨텐츠를 삽입합니다.

관련 정보

아키텍처 의사결정 기록(ADR) 추가 또는 편집

대화형 환경을 사용하여 비즈니스 애플리케이션 등록

의 대화 환경을 Now Assist 사용하여 를 가상 에이전트 지원하는 가상 에이전트모든 애플리케이션에서 비즈니스 애플리케이션을 등록합니다.

시작하기 전에
다음 작업이 완료되었는지 확인합니다.

- 가상 에이전트를 지원하는 애플리케이션을 설치합니다.
- 에 대한 엔터프라이즈 아키텍처대화형 환경 구성을 완료합니다. 자세한 내용은 EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist 구성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
예를 들어직원 서비스 센터, 를 지원하는 가상 에이전트애플리케이션에서 채팅에 비즈니스 애플리케이션을 등록하라는 프롬프트로 시작합니다. 일련의 질문을 가상 에이전트 통해 카탈로그 항목에 대해 구성한 질문에 대한 정보를 제공하라는 메시지를 표시합니다. Now Assist 에서 가상 에이전트 컨텍스트를 이해하고 질문에 대한 응답으로 사용자가 제공하는 정보를 적절한 카탈로그 항목(이 경우 비즈니스 애플리케이션)에 매핑합니다.

프로시저

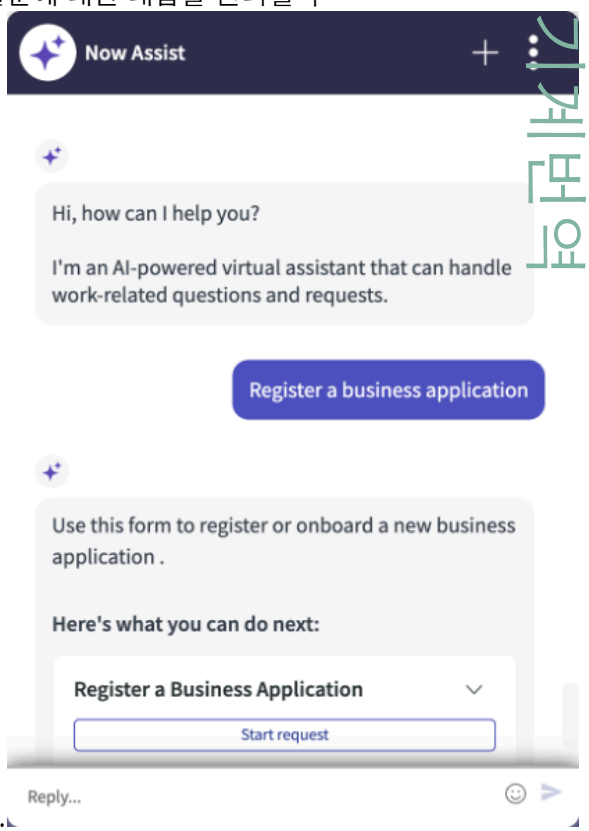
1. 다음으로 이동 모두 > 셀프 서비스 > 직원 센터.

2. 채팅 창 열기를 선택합니다.

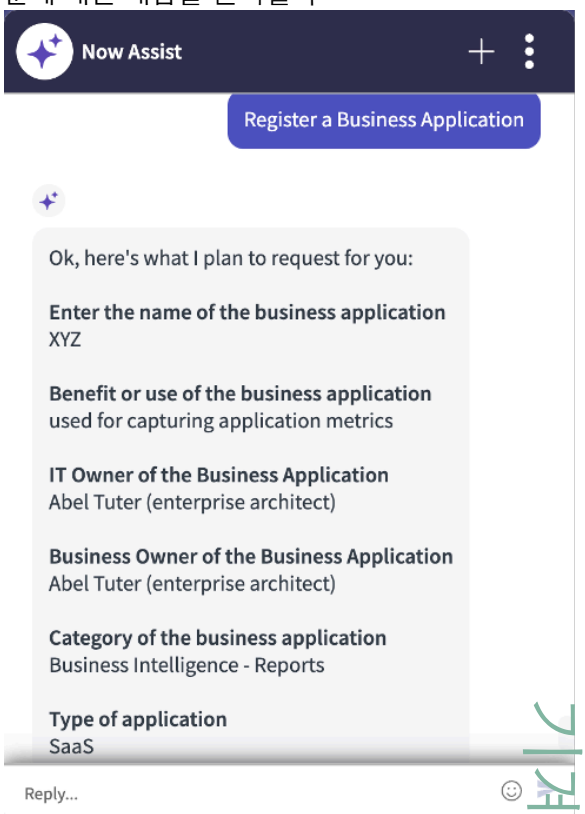
3. 가상 에이전트와 대화를 시작하기 위한 지침을 입력합니다.

비즈니스 애플리케이션 등록과 같은 기본 지침 또는 비즈니스 애플리케이션 정보가 포함된 정교한 지침으로 시작할 수 있습니다. 다음 예는 채팅에서 각 지침이 처리되는 방식을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지침	설명
짧게 설명: 비즈니스 애플리케이션 등록	가상 에이전트는 다음과 같은 일련의 질문을 통해 비즈니스 애플리케이션에 대한 추가 정보를 요청하는 대화를 시작합니다. ◦ 비즈니스 애플리케이션의 이름은 무엇입니까? ◦ 비즈니스 애플리케이션의 이점 또는 용도는 무엇입니까? ◦ 비즈니스 애플리케이션의 IT 소유자는 누구입니까? ◦ 비즈니스 애플리케이션의 소유자는 누구입니까? ◦ 비즈니스 애플리케이션의 범주는 무엇입니까? ◦ 어떤 유형의 애플리케이션입니까? 제공하는 정보는 비즈니스 애플리케이션 양식의 필드를 채우는 데 사용됩니다. 건너뛰기를 입력하여 필수가 아닌 필드와 관련된 질문에 대한 대답을 건너뛸 수 있습니다. 
자세히 설명: 애플리케이션 메트릭을 캡처하는 데 사용되는 새 비즈니스 애플리케이션 XYZ를 등록합니다. Abel Tuter를 비즈니스 애플리케이션 소유자이자 IT 소유자로 지정합니다. 또한 비즈니스 애플리케이션의	가상 에이전트는 사용자가 제공한 컨텍스트를 사용하여 이를 비즈니스 애플리케이션 양식의 관련 필드와 자동으로 일치시킵니다. 그런 다음 사용자가 제공하지 않은 필드에 대한 정보만 입력하라는 메시지를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지침	설명
범주는 비즈니스 인텔리전스 – 보고서이고 애플리케이션 유형은 SaaS입니다.	건너뛰기를 입력하여 필수가 아닌 필드와 관련된 질문에 대한 대답을 건너뛸 수 있습니다. 

4. 가상 에이전트가 비즈니스 애플리케이션 양식 필드에 입력한 정보를 검토합니다. 변경하거나 제출하도록 선택할 수 있습니다.

대화형 환경을 사용하여 디지털 통합 등록

의 대화 환경을 Now Assist 사용하여 를 가상 에이전트 지원하는 가상 에이전트모든 애플리케이션에서 디지털 통합을 등록합니다.

시작하기 전에

다음 작업이 완료되었는지 확인합니다.

- 가상 에이전트를 지원하는 애플리케이션을 설치합니다.
- 에 대한 엔터프라이즈 아키텍처대화형 환경 구성을 완료합니다. 자세한 내용은 EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist 구성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 없음

이 태스크 정보

예를 들어직원 서비스 센터, 를 지원하는 가상 에이전트애플리케이션에서 채팅에 비즈니스 애플리케이션을 등록하라는 프롬프트로 시작합니다. 일련의 질문을 가상 에이전트 통해 카탈로그 항목에 대해 구성한 질문에 대한 정보를 제공하라는 메시지를 표시합니다. Now Assist 에서 가상 에이전트 컨텍스트를 이해하고 질문에 대한 응답으로 사용자가 제공하는 정보를 적절한 카탈로그 항목(이 경우 비즈니스 애플리케이션)에 매핑합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

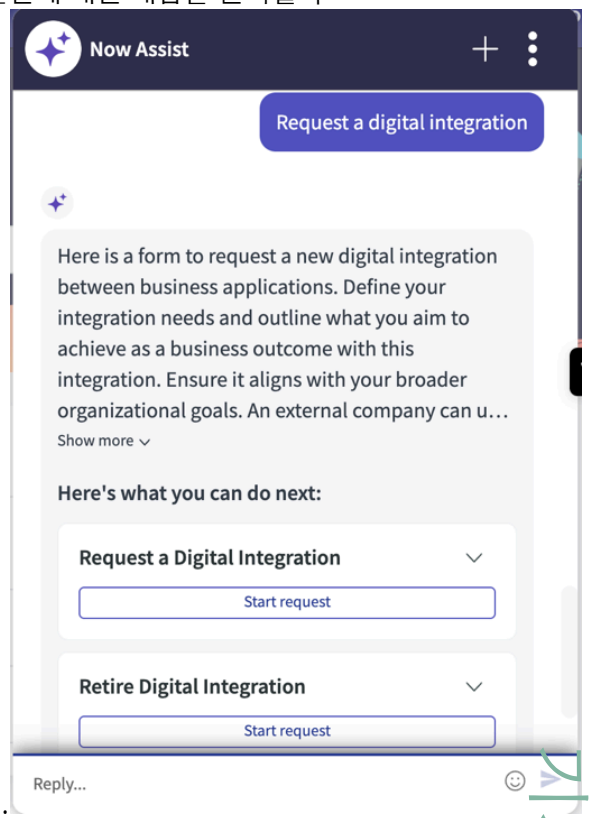
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 셀프 서비스 > 직원 센터.
2. 채팅 창 열기를 선택합니다.
3. 가상 에이전트와 대화를 시작하기 위한 지침을 입력합니다.

   비즈니스 애플리케이션 요청과 같은 기본 지침 또는 디지털 통합 정보가 포함된 정교한 지침으로 시작할 수 있습니다. 다음 예는 채팅에서 각 지침이 처리되는 방식을 보여줍니다.

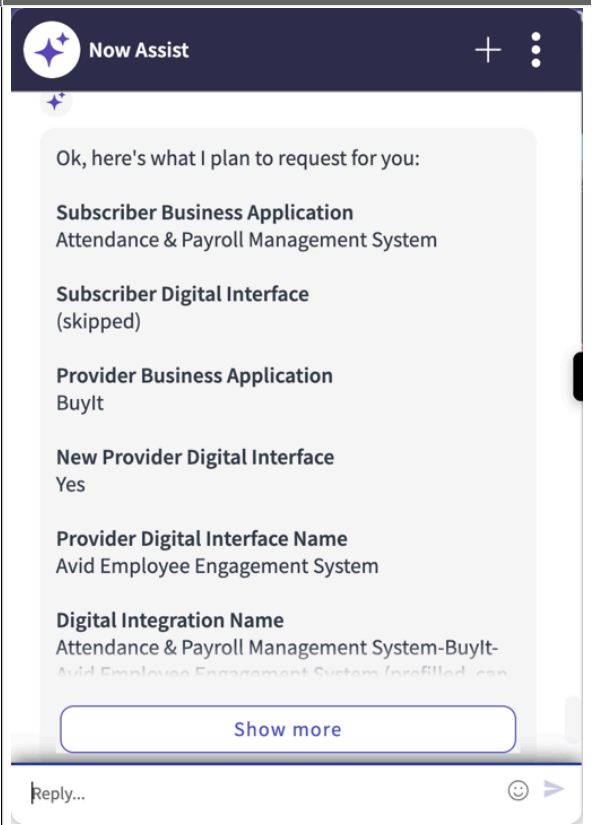
지침	설명
약식: 디지털 통합 요청	가상 에이전트는 다음과 같은 일련의 질문을 통해 비즈니스 애플리케이션에 대한 추가 정보를 요청하는 대화를 시작합니다. ◦ 구독하려는 비즈니스 애플리케이션의 이름은 무엇입니까? ◦ 요청 중인 비즈니스 애플리케이션은 무엇입니까? ◦ 새 제공자 디지털 인터페이스입니까? ◦ 〔필수〕 제공자 디지털 인터페이스의 이름은 무엇입니까? ◦ 이 요청의 IT 소유자는 누구입니까? ◦ 어떤 유형의 비즈니스를 소유하고 있습니까? ◦ 어떤 유형의 구독자입니까? ◦ 입력하고 싶은 디지털 통합에 대해 설명해 주시겠습니까? 사용자가 제공하는 정보는 디지털 통합 양식의 필드를 채우는 데 사용됩니다. 건너뛰기를 입력하여 필수가 아닌 필드와

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지침	설명
	관련된 질문에 대한 대답을 건너뛸 수 있습니다. 
자세히 설명: 구독자 비즈니스 애플리케이션 BuyIt에 대한 새 디지털 통합을 요청하고 제공자 비즈니스 애플리케이션은 케이스 관리입니다.	가상 에이전트는 사용자가 제공한 컨텍스트를 사용하여 이를 비즈니스 애플리케이션 양식의 관련 필드와 자동으로 일치시킵니다. 그런 다음 사용자가 제공하지 않은 필드에 대한 정보만 입력하라는 메시지를 표시합니다. 건너뛰기를 입력하여 필수가 아닌 필드와 관련된 질문에 대한 대답을 건너뛸 수 있습니다.

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지침	설명
	

4. 가상 에이전트가 디지털 통합 양식 필드에 입력한 정보를 검토합니다.
   변경하거나 제출하도록 선택할 수 있습니다.

에서 **AI** 에이전트 사용 케이스 사용 EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 **Now Assist**

의 엔터프라이즈 아키텍처 AI 에이전트를 사용하여 작업을 자율적으로 완료할 수 있습니다.

용 **AI** 에이전트의 사용 가능한 사용 케이스 엔터프라이즈 아키텍처

사용 케이스 이름	설명	사용 가능한 **AI** 에이전트
엔터프라이즈 아키텍처 다이어그램 생성	비즈니스 애플리케이션 계층 구조 엔터프라이즈 모델링 및 시각화 에 대한 다이어그램을 생성하고 요약합니다.	엔터프라이즈 아키텍처 다이어그래머

애플리케이션과 함께 Now Assist 설치된 AI 에이전트는 사용 사례에서 사용되지 않을 수 있습니다. 사용할 수 있는 모든 에이전트를 보는 방법을 알아보려면 AI 에이전트 찾기를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:

기본적으로 모든 사용 케이스 및 AI 에이전트 기록은 읽기 전용입니다.

AI 에이전트의 구성을 변경하려면 먼저 사용 케이스를 복제한 후 다음 단계를 진행해야 합니다.

- 사용 사례를 활성화합니다.
- 사용 사례의 모든 에이전트를 활성화합니다.
- 엔터프라이즈 아키텍처 다이어그램 생성 사용 사례를 호출하려면 패널을 통해 특정 엔터티에 대한 비즈니스 계층 구조 다이어그램을 요청할 수 있습니다 Now Assist .

AI 에이전트 및 설치 방법에 대한 자세한 내용을 보려면 다음을 참조하십시오.

- Now Assist AI 에이전트
- Now Assist AI 에이전트 설치
- AI 에이전트 스튜디오

엔터프라이즈 아키텍처 **AI** 에이전트 엔터프라이즈 아키텍처 다이어그램 사용 사례 생성

엔터프라이즈 아키텍처 다이어그램 생성 AI 에이전트를 사용하여 비즈니스 애플리케이션 계층 구조에 대한 다이어그램을 생성하고 엔터프라이즈 모델링 및 시각화 요약합니다.

엔터프라이즈 아키텍처 생성 다이어그램 개요

엔터프라이즈 아키텍처 다이어그램 생성 사용 사례를 사용하여 패널을 통해 AI 에이전트와의 대화를 통해 비즈니스 애플리케이션 계층 구조에 대한 엔터프라이즈 아키텍처 다이어그램을 Now Assist 생성합니다. 이 사용 사례는 비즈니스 계층 구조 다이어그램을 작성하면서 엔터프라이즈 아키텍트의 가치 실현 기간을 단축합니다. 또한 엔터프라이즈 아키텍트가 아닌 아키텍트도 아키텍처 다이어그램의 컨텍스트를 이해할 수 있습니다.

다이어그램을 생성한 후 AI 에이전트는 생성된 비즈니스 애플리케이션 계층 구조 다이어그램을 요약하고 다이어그램의 모든 엔터티를 나열하고 엔터티 간의 관계를 설명할 것을 제안합니다.

패널을 포함하도록 Now Assist 표시 설정을 설정하여 사용 사례 템플릿을 활성화할 수 있습니다. 이 사용 사례에 대한 지침을 변경하려면 사용 사례를 복제하고, 특정 요구에 맞게 설정을 조정하고, 대신 사용 사례의 복제된 버전을 활성화해야 합니다.

중요사항:

- Now Assist 인스턴스에서 패널을 보려면 패널 사용자 역할(now_assist_panel_user)이 Now Assist 필요합니다.
- 엔터프라이즈 아키텍처 엔터프라이즈 아키텍처 다이어그램 생성 사용 사례를 사용하려면 사용자 역할(sn_apm.apm_user)이 필요합니다.

엔터프라이즈 아키텍처 다이어그램 사용 사례 생성

비즈니스 애플리케이션 계층 구조에 대한 다이어그램을 생성하고 엔터프라이즈 아키텍처 요약합니다.

관리자가 사용 케이스에 액세스하거나 활성화할 수 있는 대상:

1. 다음으로 이동 모두 > **AI** 에이전트 스튜디오 > 생성 및 관리.
2. 엔터프라이즈 아키텍처 다이어그램 생성을 선택합니다.

사용자가 사용 케이스를 호출하려면 다음을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 인스턴스의 아무 곳이나 아이콘( )을 Now Assist 선택합니다.
2. 특정 비즈니스 애플리케이션에 대한 다이어그램을 작성하기 위한 프롬프트를 입력합니다.

   프롬프트에 어떤 형태로든 다이어그램이라는 단어가 포함되어 있어야 합니다. 프롬프트 예시는 'XYZ 비즈니스 애플리케이션용 다이어그램 생성'입니다.

엔터프라이즈 아키텍처 다이어그램 생성 사용 사례에 대한 트리거

엔터프라이즈 아키텍처 다이어그램 생성 사용 사례에 대해 미리 정의된 트리거가 없습니다. 사용 사례를 호출하려면 패널을 통해 특정 엔터티에 대한 비즈니스 계층 구조 다이어그램을 요청할 수 있습니다 Now Assist .

엔터프라이즈 아키텍처 다이어그램 생성 사용 사례에 사용되는 **AI** 에이전트

엔터프라이즈 아키텍처 다이어그래머 AI 에이전트는 엔터프라이즈 아키텍처 다이어그램 생성 사용 사례에 사용됩니다.

엔터프라이즈 아키텍처 다이어그램 생성 사용 사례에 매핑된 도구

다음 도구는 엔터프라이즈 아키텍처 다이어그램 생성 사용 사례의 AI 에이전트에 매핑됩니다. 모든 도구는 스크립트 유형입니다.

엔터프라이즈 아키텍처 다이어그램 생성 사용 사례에 사용되는 도구

이름	실행 모드	설명
비즈니스 애플리케이션 조회	자율	비즈니스 애플리케이션 정보를 검색합니다.
다이어그램 URL 생성	자율	지정된 비즈니스 애플리케이션 시스템 ID 및 아티팩트 이름에 대한 다이어그램 URL을 작성합니다.

엔터프라이즈 아키텍처 다이어그램 사용 사례 생성 활성화

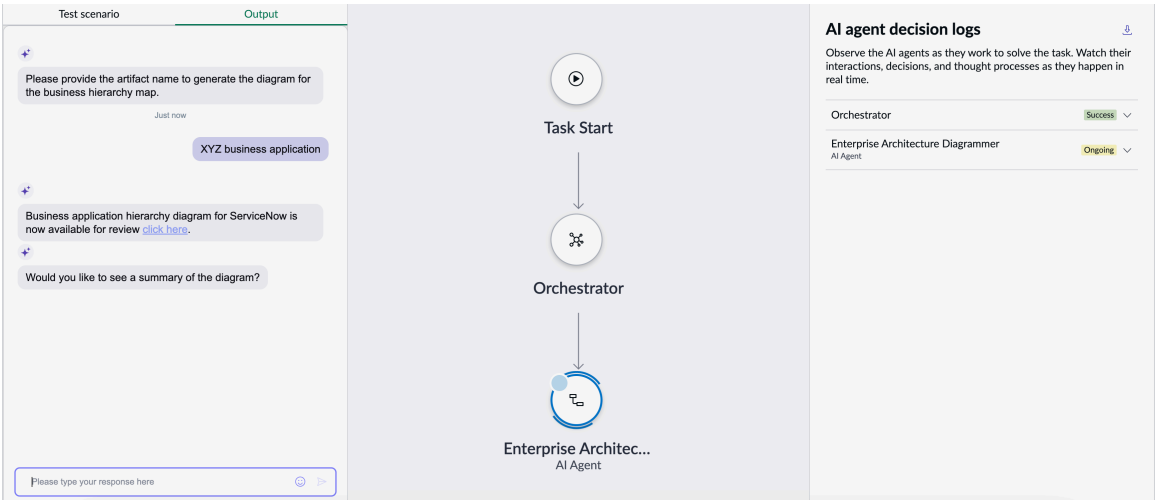
엔터프라이즈 아키텍처 다이어그램 생성 사용 사례를 활성화하려면 다음에 사용 사례 템플릿 활성화 언급된 단계를 수행합니다.

그러나 표시 선택 페이지에서 다음을 수행합니다.

1. 표시 토글 옆에 있는 행 확장 아이콘( )을 선택합니다.
2. 사용자 역할 필드에 sn_apm.apm_user 역할을 입력합니다.
3. 저장 및 테스트를 선택합니다.

   에이전트가 사용 사례에 대한 요청을 실행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



AI 에이전트 및 사용 케이스를 생성하는 방법과 사용 AI 에이전트 스튜디오방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- AI 에이전트 스튜디오
- AI 에이전트 스튜디오 설치
- Now Assist AI 에이전트 설치
- Now Assist AI 에이전트 구성
- AI 에이전트 생성
- 사용 케이스 생성
- AI 에이전트 테스트
- 사용 사례 테스트

엔터프라이즈 아키텍처용 **Now Assist** 참조

와 함께 EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist설치되는 테이블, 역할 및 속성에 대한 추가 정보를 제공하는 참조 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.