servicenow

Zurich 빌드 워크플로우

마지막 업데이트 날짜: 2025년11월10일

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

servicenow

해당 자료는 사용자 편의를 위해 번역 소프트웨어를 사용하여 번역되었습니다. 정확한 번역을 제공하기 위해 합당한 노력을 기울였지만, 사람이 직접 번역하는 것을 대체할 수 있는 기계 번역은 없습니다. 번역은 "기계 번역 결과 그대로" 제공됩니다. 다른 언어로 번역한 내용의 정확성, 신뢰성 또는 무결성에 대해서 명시적이든 묵시적이든 어떠한 보증도 하지 않습니다. 일부 콘텐츠는 번역 소프트웨어의 한계로 인해 정확하게 번역되지 않을 수 있습니다. 해당 자료의 공식 언어는 영어입니다. 번역에서 발생한 불일치 또는 차이점은 구속력이 없으며 규정 준수나 시행을 위한 법적 효력이 없습니다.

여기에 표시된 일부 예와 그래픽은 설명을 위해서만 제공됩니다.
ServiceNow 제품 또는 서비스와의 실제 연관 또는 연결을 의도하지 않았으며 그렇게 유추해서는 안 됩니다.

ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 관련된 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 사이트에서 ServiceNow 웹 사이트 이용 약관을 읽어보십시오.
www.servicenow.com/terms-of-use.html

기계번역

본사
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
United States
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목차

워크플로우 빌드 5
- 크리에이터용 Now Assist 9
  - 플로우 생성 13
  - 이미지를 사용한 플로우 생성 25
  - 플로우 권장 사항 30
  - 플로우 요약 35
  - 설치 42
  - 역할 43
- 워크플로우 스튜디오 43
  - 탐험 45
  - 구성 중 155
  - 사용 218
  - 참조 671
- 클래식 승인 1060
  - 승인 엔진 1061
  - 승인 규칙 1063
  - 승인 요약기 포매터 1069
  - 전자 서명으로 승인 1072
  - 승인 상태 1077
  - 승인 규칙을 사용하여 승인 생성 1077
  - 승인자 관련 목록을 사용하여 승인 생성 1077
  - 워크플로우를 사용하여 승인 생성 1078
  - 다중 승인자 1078
  - 알림 수신 1078
  - 동적 승인 양식 1079
  - 스크립트 및 엔진 실행 순서 1080
- 클래식 비즈니스 규칙 1081
  - 비즈니스 규칙의 작동 방식 1082
  - 범위 지정 1084
  - 비즈니스 규칙 생성 1085
  - 전역 변수 1087
  - 비즈니스 규칙으로 필드 값 제어 1089
  - 규칙 표시 1090
  - 작업 활성 상태 관리 1090
  - 예시 스크립트 1090
- 시스템 이벤트 1095
  - 시스템 이벤트 탐색 1097
  - 시스템 이벤트 구성 1100
  - 시스템 이벤트 관리 1102

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템 이벤트 참조..... 1108
서비스 생성자..... 1113
서비스 생성자 프로세스..... 1113
서비스 생성자 활성화..... 1114
서비스 관리..... 1120
클래식 워크플로우..... 1126
워크플로우 시작하기..... 1126
워크플로우 편집기..... 1129
워크플로우 관리..... 1145
워크플로우 개념..... 1218
워크플로우 관리..... 1227
워크플로우 문제 해결..... 1259
워크플로우 운영 대시보드 사용..... 1261
워크플로우 성과 타이밍..... 1263
워크플로우 활동..... 1264

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

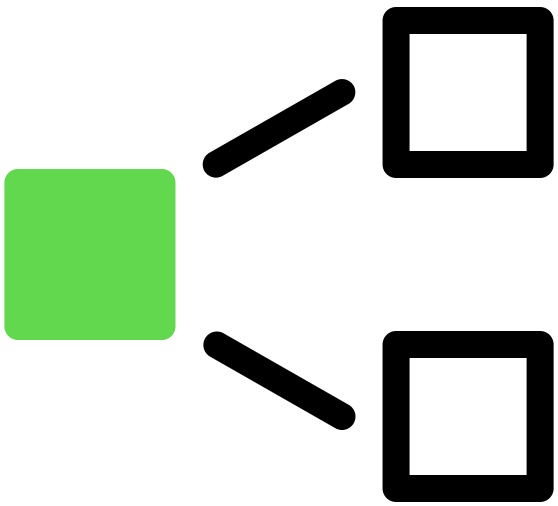
워크플로우 빌드

수동 작업과 일상적인 작업을 디지털 워크플로우로 변환합니다. 자동화를 통해 레거시 프로세스를 현대화합니다. 하나의 플랫폼에서 모든 수준(노코드, 로우코드, 프로코드)에서 앱 개발을 지원합니다.

시작하기

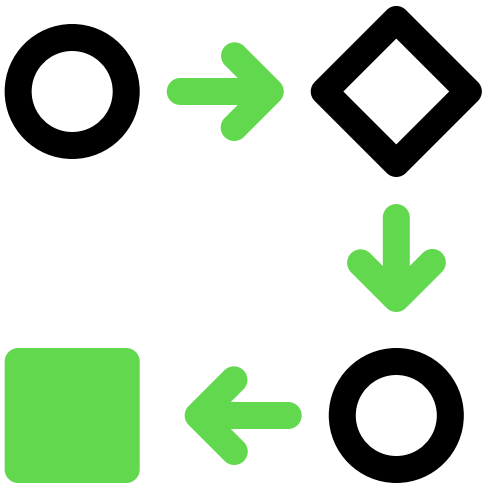
수동 프로세스를 자동화하여 전사적 워크플로우의 영향력을 높입니다. 자동화를 통해 비즈니스 성과를 혁신합니다. 프로세스 효율성을 최적화하고 작업 흐름을 원활하게 만듭니다.

워크플로우 스튜디오



단일 인터페이스에서 워크플로우 애플리케이션에 액세스합니다.

워크플로우 스튜디오 흐름



코드를 작성할 필요 없이 재사용 가능한 구성요소에서 다단계 플로우를 빌드합니다.

워크플로

전사적인
통합된 단일

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 스튜디오 플레이북 경험

내에서 작업 공간실시간으로 비즈니스 워크플로우와 상호작용합니다.

워크플로우 스튜디오 결정 테이블

결정 규칙을 생성하고 유지 관리하여 코드에서 결정 논리를 분리합니다.

부서에서 서비
지정 서비

워크플로우 스튜디오

이 ServiceNow# 워크플로우 스튜디오 애플리케이션은 모든 프로세스 자동화 애플리케이션에 액세스할 수 있는 단일 위치를 제공합니다.

워크플로우 스튜디오 흐름

ServiceNow 워크플로우 스튜디오 플로우는 ServiceNow AI Platform# 프로세스 소유자가 작업을 자동화할 수 있도록 하는 기능입니다. 엔드 투 엔드 디지털 워크플로우를 생성합니다. 단순한 생산성부터 복잡한 혁신에 이르기까지 모든 프로세스를 노코드 환경에서 자동화합니다.

워크플로우 스튜디오 플레이북

ServiceNow# 워크플로우 스튜디오 Playbook을 사용하면 프로세스 소유자가 전사적인 워크플로우를 작성하고 통합된 단일 프로세스를 생성할 수 있습니다. 노코드 플레이북과 엔터프라이즈 애플리케이션 개발 플랫폼을 통해 여러 복잡한 워크플로우를 손쉽게 빌드하고 관리합니다.

워크플로우 스튜디오 결정 테이블

워크플로우 스튜디오 결정 테이블은 결정 규칙 세트를 저장하는 결정 테이블을 생성하고 관리하는 직관적인 인터페이스를 제공합니다. 의사 결정 빌더의 결정 테이블에는 비즈니스 논리가 일련의 if-then 결정 규칙에 포함됩니다. 결정 테이블은 입력에서 데이터를 읽습니다. 결정 규칙에 대한 모든 조건이 충족되면 결정 테이블이 하나 이상의 결과를 반환합니다. 의사 결정 빌더를 사용하면 개발자가 코드 베이스에서 의사 결정 논리를 분리할 수 있습니다.

플레이북 경험

에이전트를 위해 특별히 제작된 간단하고 친숙한 작업 중심 뷰에서 복잡한 프로세스를 시각화합니다. 에이전트는 플레이북을 사용하여 여러 워크플로우 활동에 걸쳐 기록을 업데이트하고, 첨부 파일을 업로드하고, 작업을 완료할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 카탈로그 항목 디자이너

서비스 카탈로그 항목 디자이너를 사용하면 비관리자가 카탈로그 항목을 생성, 유지관리, 게시할 수 있습니다. 사용의 일관성을 보장하기 위해 구조적인 설계 및 게시 프로세스가 사용됩니다.

서비스 생성자

HR 부서에서 추가 교육에 대한 학자금 지원을 제공하는 경우, 서비스 생성자를 사용하면 부서에서 서비스 카탈로그를 통해 사용자 지정 서비스를 제공할 수 있습니다.

클래식 워크플로우 빌더 도구

는 ServiceNow AI Platform 다음과 같은 클래식 워크플로우 빌더 도구를 지원합니다.

클래식 승인

클래식 승인은 작업이 완료되기 전에 작업에 대한 인증을 요구하는 레거시 프로세스입니다. 이전 릴리스에서는 승인 기록을 생성하여 승인 작업을 정의하고 사용자 또는 그룹을 연결하여 승인 또는 거부할 수 있었습니다. 클래식 승인을 플로우 또는 클래식 워크플로우로 플로우 디자이너 교체할 수 있습니다.

클래식 비즈니스 규칙

비즈니스 규칙은 기록이 표시, 삽입, 업데이트 또는 삭제되거나 테이블이 쿼리될 때 실행되는 서버 쪽 스크립트입니다. 클래식 비즈니스 규칙을 플로우로 플로우 디자이너 바꿀 수 있습니다.

클래식 이벤트

이벤트는 특정 조건이 발생할 때 기록하고 조건에 대한 조치를 취하기 위해 시스템에서 사용하는 특수 레코드입니다.클래식 이벤트를 플로우 또는 프로세스 자동화 디자이너 프로세스로 플로우 디자이너 대체할 수 있습니다.

클래식 워크플로우

워크플로우는 플랫폼 전체에서 다단계 프로세스를 자동화하기 위한 끌어서 놓기 인터페이스를 제공하는 레거시 애플리케이션입니다. 각 워크플로우는 기록 생성, 보류 중인 승인 알림 또는 스크립트 실행과 같은 일련의 활동으로 구성됩니다. 그래픽 워크플로우 편집기는 워크플로우를 일종의 흐름도로 시각적으로 표현합니다. 활동은 관련 정보가 레이블로 지정된 상자로 표시하고, 한 활동에서 다음 활동으로의 전환은 상자를 연결하는 선으로 표시합니다.클래식 워크플로우를 플로우 또는 프로세스 자동화 디자이너 프로세스로 플로우 디자이너 교체할 수 있습니다.

애플리케이션 및 기능

워크플로우 스튜디오

워크플로우 작성, 구성 및 모니터링을 단일 페이지 환경으로 통합합니다. 통합 및 하나의 설계 환경으로 통합 프로세스 자동화 디자이너, 플로우 디자이너, 작업 디자이너, 통합 허브 통합 의사 결정 빌더

워크플로우 스튜디오 플레이북

워크플로우 스튜디오 Playbook을 사용하면 프로세스 소유자가 전사적인 워크플로우를 작성하고 통합된 단일 프로세스를 생성할 수 있습니다. 에이전트와 이행자가 사용하는 플레이북의 기본 프로세스를 빌드합니다 플레이북 경험 .

워크플로우 스튜디오 플로우

플로우는 반복 가능한 다단계 프로세스를 자동화합니다. 플로우 트리거 조건이 충족되면 플로우는 재사용 가능한 일련의 작업과 플로우 로직을 실행하여 프로세스를 완료합니다.

워크플로우 스튜디오 작업

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

동작은 플로우 내에서 반복 가능한 작업 또는 운영을 자동화합니다. 플로우는 데이터를 입력으로 전달하여 작업을 실행합니다. 작업은 일련의 단계를 실행하여 작업을 완료하고 데이터를 출력으로 플로우에 전달합니다.

워크플로우 스튜디오 결정 테이블

워크플로우 스튜디오 결정 테이블을 사용하면 개발자가 결정 규칙을 만들고 유지 관리하여 코드에서 결정 논리를 분리할 수 있습니다.

플레이북 경험

내에서 작업 공간실시간으로 비즈니스 워크플로우와 상호작용합니다. 에이전트는 플레이북을 사용하여 여러 워크플로우 활동에 걸쳐 기록을 업데이트하고, 첨부 파일을 업로드하고, 작업을 완료할 수 있습니다.

Service Creator

HR 부서에서 추가 교육에 대한 학자금 지원을 제공하는 경우, 서비스 생성자를 사용하면 부서에서 서비스 카탈로그를 통해 사용자 지정 서비스를 제공할 수 있습니다.

클래식 승인

클래식 승인은 작업이 완료되기 전에 작업에 대한 인증을 요구하는 레거시 프로세스입니다. 이전 릴리스에서는 승인 기록을 생성하여 승인 작업을 정의하고 사용자 또는 그룹을 연결하여 승인 또는 거부할 수 있었습니다.

클래식 비즈니스 규칙

비즈니스 규칙은 기록이 표시, 삽입, 업데이트 또는 삭제되거나 테이블이 쿼리될 때 실행되는 서버 쪽 스크립트입니다.

클래식 이벤트

이벤트는 특정 조건이 발생할 때 기록하고 조건에 대한 조치를 취하기 위해 시스템에서 사용하는 특수 레코드입니다.

클래식 워크플로우

워크플로우는 플랫폼 전체에서 다단계 프로세스를 자동화하기 위한 끌어서 놓기 인터페이스를 제공하는 레거시 애플리케이션입니다. 각 워크플로우는 기록 생성, 보류 중인 승인 알림 또는 스크립트 실행과 같은 일련의 활동으로 구성됩니다. 그래픽 워크플로우 편집기는 워크플로우를 일종의 흐름도로 시각적으로 표현합니다. 활동은 관련 정보가 레이블로 지정된 상자로 표시하고, 한 활동에서 다음 활동으로의 전환은 상자를 연결하는 선으로 표시합니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

App Engine Studio

ServiceNow# 앱 엔진 스튜디오 (AES)는 다양한 기술 수준의 크리에이터가 조직의 즉각적인 요구 사항을 충족하는 애플리케이션을 빌드할 수 있는 개발 도구입니다.

ERP용 제로 카피 커넥터

SAP와 같은 ERP 기록 시스템의 원격 테이블, API 및 ETL로 작업하여 애플리케이션의 데이터 소스 ServiceNow AI Platform 로 사용할 ERP 데이터 모델을 생성합니다.

ERP 커스터마이제이션 마이닝

로 마이그레이션할 ServiceNow AI Platform후보인 ERP 커스터마이제이션 앱을 식별합니다. 를 ServiceNow AI Platform 사용하여 ERP 프로세스 및 워크플로우를 자동화하는 애플리케이션과 기능을 빌드합니다.

Integration Hub

ServiceNow# 워크플로우 스튜디오에 대한 ServiceNow 구성요소를 사용하여 통합 작업을 자동화하거나 사용자 지정 통합을 개발합니다. 별도의 구독이 필요합니다.

Integration Hub 사용 가능한 스포크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크를 활성화하여 통합 관련 콘텐츠로 플로우 디자이너 경험을 개선합니다. 사전 구축된 플로우 및 작업을 사용하여 통합을 자동화하거나 고유한 통합 자동화를 생성합니다.

MID 서버

MID(관리, 계측 및 검색) 서버는 로컬 네트워크의 서버에서 서비스 또는 UNIX 디먼으로 Windows 실행되는 Java 애플리케이션입니다. 이를 ServiceNow# MID 서버 통해 인스턴스와 외부 애플리케이션, 데이터 소스 및 서비스 간에 데이터 통신과 데이터 이동이 ServiceNow 가능합니다.

RPA(로보틱 프로세스 자동화) 허브

(RPA) 허브를 ServiceNow# 로보틱 프로세스 자동화 사용하여 조직의 엔드 투 엔드 자동화를 활성화합니다. UI 상호 작용, 요소 기반 자동화 및 다양한 비즈니스 애플리케이션 간에 상호 작용하는 API의 조합을 통해 사용자 작업을 에뮬레이션하고 일상적이고 반복적인 인간 활동을 제거할 수 있습니다.

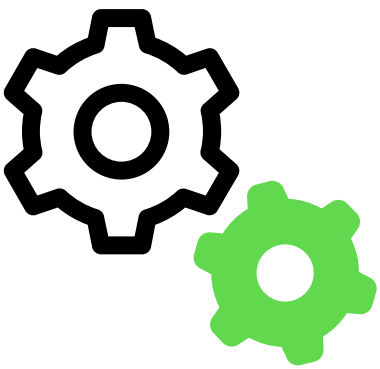
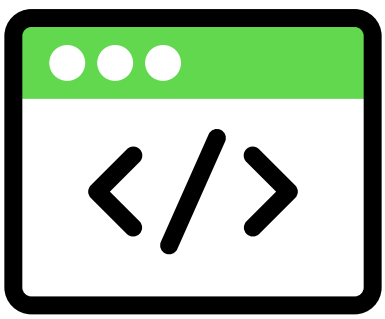
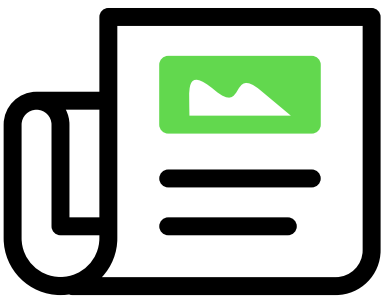
가상 에이전트 디자이너

가상 에이전트 디자이너 주제를 생성하고 관리하기 위한 다이어그램 도구로, 가상 에이전트와 사용자 간의 대화를 위한 Blueprint입니다. 사용자가 일반적인 작업 문제를 해결하거나 셀프 서비스 작업을 안내하는 데 도움이 되는 주제를 디자인할 수 있습니다.

크리에이터용 **Now Assist**

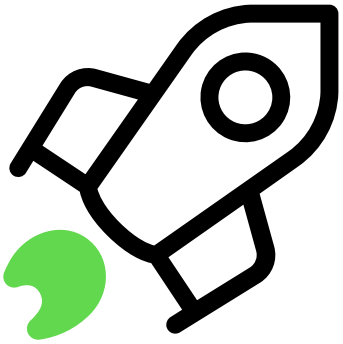
크리에이터용 Now Assist에는 생성 AI 기술과 보다 효율적으로 개발할 ServiceNow AI Platform 수 있는 자율 AI 빌드 에이전트가 포함됩니다.

시작하기

설치	앱 생성	앱 요약 생성
		
크리에이터용 Now Assist을 설치합니다.	텍스트 프롬프트에 맞게 조정된 AI 생성 테이블, 경험 및 역할을 사용하여 간소화된 앱을 생성합니다.	생성 AI를 사용하여 앱이 수행하는 작업을 요약합니다.

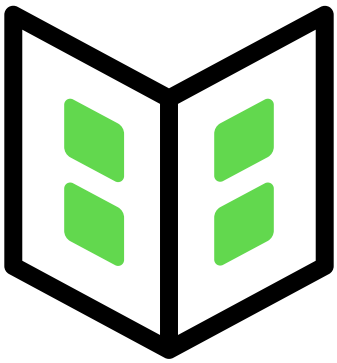
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

빌드 에이전트



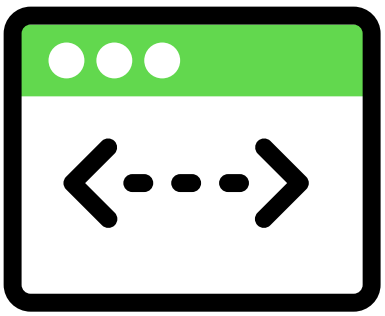
에서 ServiceNow IDE핵심 논리 및 사용자 인터페이스 구성요소를 포함하여 범위가 지정된 완전한 애플리케이션을 생성합니다.

카탈로그 항목 생성



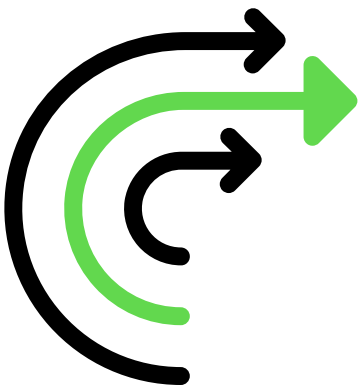
생성 AI를 사용하여 카탈로그 항목을 생성합니다.

코드 생성



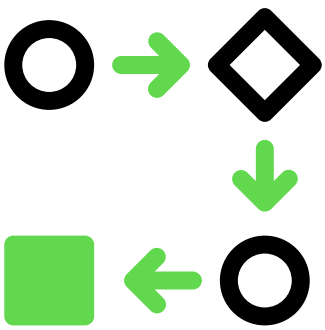
텍스트 또는 코드 프롬프트를 기반으로 AI 생성 코드로 스크립트를 빠르게 작성하는 데 도움을 받으십시오.

데이터 시각화 생성



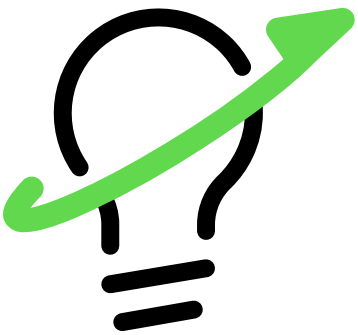
대화형 상호작용에서 플랫폼 분석 아티팩트를 생성합니다.

플로우 생성



생성 AI로 여러 단계 플로우 생성

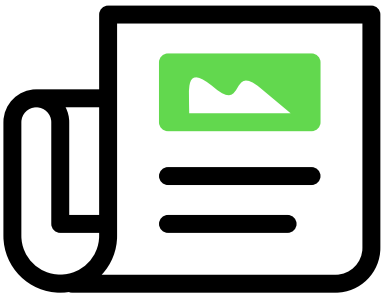
플로우 권장 사항



플로우의 다음 단계에 대한 권장 사항을 생성합니다.

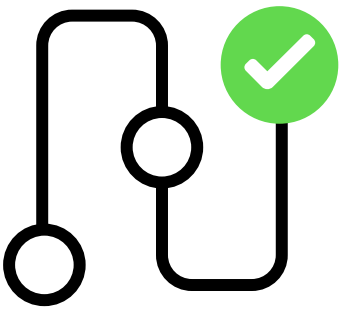
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우 요약



플로우 또는 하위 플로우가 생성 AI로 수행하는 작업을 요약합니다.

플레이북 생성



텍스트 방향에서 플레이북 개요를 생성합니다.

프로세스 마이닝

작업 메모를 식별하고 비효율성, 과제 및 작업 재할당을 유발하는 기타 이유에 대한 인사이트를 생성합니다.

RPA 봇 생성

텍스트 지침과 미리 보기 옵션에서 자동화, 활동을 생성하고 자동화 논리를 추가합니다.

스포크 생성

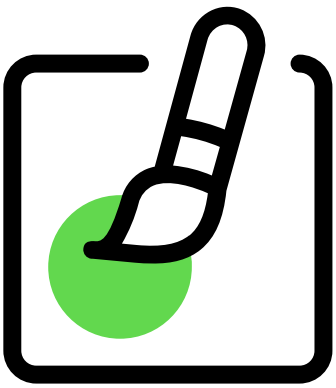
타사 API 설명서 스니펫에서 스포크를 생성합니다.

테스트 생성

AI 기반 테스트 생성을 통해 간단한 설명에서 테스트 생성을 자동화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI 생성



자연어를 사용하여
원하는 내용을 설명하여
환경을 생성합니다.

중요사항:

- 국내 SKU를 보유한 고객은 일부 모델 제공자를 이용할 수 없으며, 일부 Now Assist 제품/기능은 현재 국내 고객에게 제공되지 않습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 KB1584492 문서를 참조하십시오. 향후 릴리스에서 모델 제공자 가용성 업데이트를 확인하십시오.
- 일부 Now Assist 제품/기능은 현재 FedRAMP, NSC DOD IL5 또는 호주 IRAP 보호 데이터 센터, 자체 호스팅 고객 또는 기타 제한된 환경에서는 사용할 수 없습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 KB0743854 문서를 참조하십시오. 향후 릴리스에서 가용성 업데이트를 확인하십시오.
- 일부 Now Assist 제품/기능은 현재 일부 지역의 고객에게만 제공됩니다. 향후 릴리스에서 가용성 업데이트를 확인하십시오.

유용한 리소스

유용한 정보를 제공할 수 있는 몇 가지 ServiceNow 리소스는 다음과 같습니다.

ServiceNow 커뮤니티

ServiceNow 커뮤니티

고객 성공 센터

Customer Success Center

개발자

developer.servicenow.com

Impact

http://impact.servicenow.com

ServiceNow University

ServiceNow 대학교

나우크리에이트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Now Create

파트너

https://www.servicenow.com/partners.html

ServiceNow

http://servicenow.com

ServiceNow Store

http://servicenow.com

지원

- https://support.servicenow.com/now
- 알려진 오류 포털

AI 제한 사항

이 애플리케이션은 데이터의 패턴을 기반으로 예측을 생성하는 빠르게 진화하는 연구 분야인 인공 지능(AI) 및 머신 러닝을 사용합니다. 따라서 이 애플리케이션이 항상 정확하고 완전하거나 적절한 정보를 생성하지 못할 수도 있습니다. 또한 이 애플리케이션이 사용 사례에 대해 완전히 학습되거나 테스트되었다는 보장은 없습니다. 이러한 문제를 완화하기 위해 사용 사례에 대한 정확성, 피해 및 적절성에 대해 이 애플리케이션의 사용을 테스트 및 평가하고, 출력에 대한 사람의 감독을 적용하고, 의사 결정 목적으로 AI 생성 출력에만 의존하지 않는 것은 사용자의 책임입니다. 이는 의료, 재무, 법률, 고용 보안 또는 인프라와 같이 결과적인 영향을 미치는 영역에 이 애플리케이션을 배포하려는 경우 특히 중요합니다. ServiceNow에서 업데이트할 수 있는 ServiceNow의 AI 이용 목적 제한 정책을 준수하는 데 동의합니다.

데이터 처리

이 애플리케이션을 사용하려면 ServiceNow 고객의 개별 인스턴스에서 사용자의 인스턴스가 있는 지역과 다른 데이터 센터 지역에 있을 수 있는 중앙 집중식 ServiceNow 환경으로 데이터를 전송해야 하며, Microsoft Azure와 같은 외부 공급업체 클라우드 제공자에게 데이터를 전송해야 합니다. 이 데이터는 당사의 CORE Compliance 포털 을 통해 제공되는 당사의 정책을 포함하여 ServiceNow의 내부 정책 및 절차에 따라 처리됩니다.

데이터 수집

ServiceNow는 이 애플리케이션의 입력, 출력 및 출력 편집 내용을 수집하고 사용하여 ServiceNow 모델 및 AI 제품을 포함한 ServiceNow 기술을 개발하고 개선합니다. 또한 이 애플리케이션은 기술 사용 메트릭. 고객은 Now Assist옵트아웃 페이지 에 설명된 대로 언제든지 향후 데이터 수집을 옵트아웃할 수 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Now Assist 설명서 .

플로우 생성

텍스트 설명에서 플로우 또는 하위 플로우를 작성하는 데 사용합니다 크리에이터용 Now Assist .

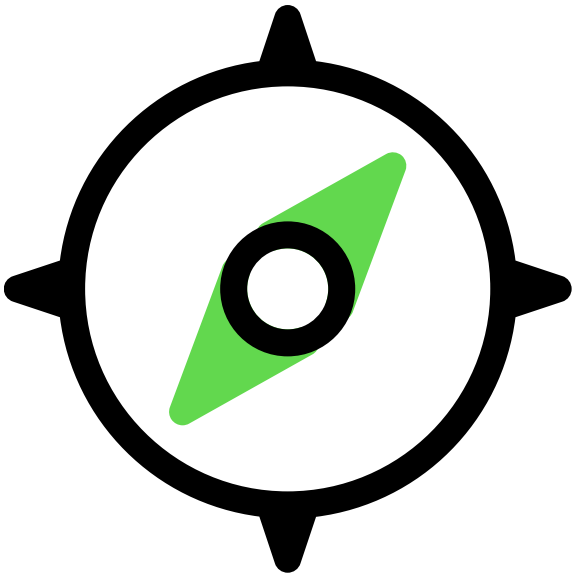
https://player.vimeo.com/video/1038315421?h=b6160313f5&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

이 비디오에서는 텍스트 설명에서 플로우를 생성하는 방법을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

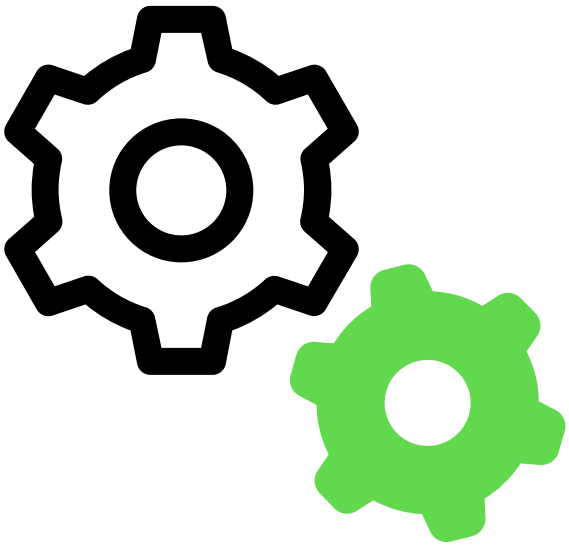
시작하기

탐색



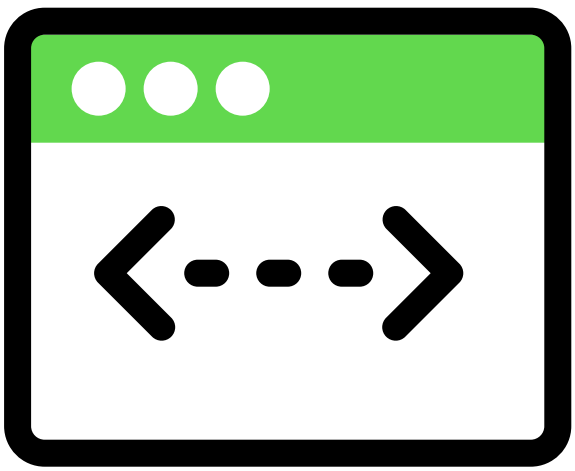
플로우 생성에 대해 알아보기

구성



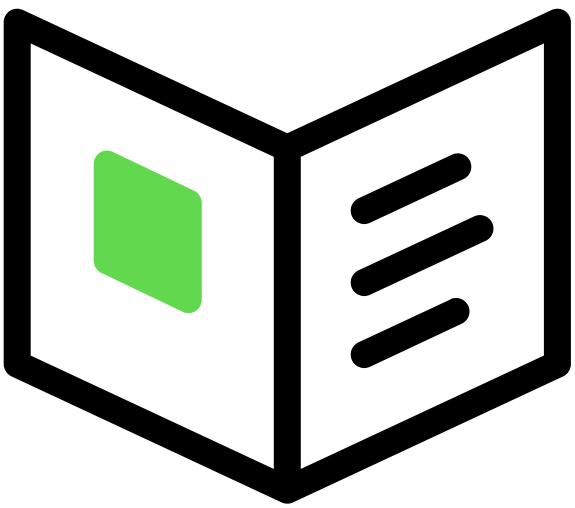
플러그인 및 플로우 생성 기술 활성화 크리에이터용 Now Assist

작성



텍스트 설명에서 플로우 생성

참조



역할에 대한 크리에이터용 Now Assist 상세 정보 가져오기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:

- 국내 SKU를 보유한 고객은 일부 모델 제공자를 이용할 수 없으며, 일부 Now Assist 제품/기능은 현재 국내 고객에게 제공되지 않습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 KB1584492 문서를 참조하십시오. 향후 릴리스에서 모델 제공자 가용성 업데이트를 확인하십시오.
- 일부 Now Assist 제품/기능은 현재 FedRAMP, NSC DOD IL5 또는 호주 IRAP 보호 데이터 센터, 자체 호스팅 고객 또는 기타 제한된 환경에서는 사용할 수 없습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 KB0743854 문서를 참조하십시오. 향후 릴리스에서 가용성 업데이트를 확인하십시오.
- 일부 Now Assist 제품/기능은 현재 일부 지역의 고객에게만 제공됩니다. 향후 릴리스에서 가용성 업데이트를 확인하십시오.

유용한 리소스

유용한 정보를 제공할 수 있는 몇 가지 ServiceNow 리소스는 다음과 같습니다.

ServiceNow 커뮤니티
ServiceNow 커뮤니티

고객 성공 센터
Customer Success Center

개발자
developer.servicenow.com

Impact
http://impact.servicenow.com

ServiceNow University
ServiceNow 대학교

나우크리에이트
Now Create

파트너
https://www.servicenow.com/partners.html

ServiceNow
http://servicenow.com

ServiceNow Store
http://servicenow.com

지원

- https://support.servicenow.com/now
- 알려진 오류 포털

AI 제한 사항

이 애플리케이션은 데이터의 패턴을 기반으로 예측을 생성하는 빠르게 진화하는 연구 분야인 인공 지능(AI) 및 머신 러닝을 사용합니다. 따라서 이 애플리케이션이 항상 정확하고 완전하거나 적절한 정보를 생성하지 못할 수도 있습니다. 또한 이 애플리케이션이 사용 사례에 대해 완전히 학습되거나

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테스트되었다는 보장은 없습니다. 이러한 문제를 완화하기 위해 사용 사례에 대한 정확성, 피해 및 적절성에 대해 이 애플리케이션의 사용을 테스트 및 평가하고, 출력에 대한 사람의 감독을 적용하고, 의사 결정 목적으로 AI 생성 출력에만 의존하지 않는 것은 사용자의 책임입니다. 이는 의료, 재무, 법률, 고용 보안 또는 인프라와 같이 결과적인 영향을 미치는 영역에 이 애플리케이션을 배포하려는 경우 특히 중요합니다. ServiceNow에서 업데이트할 수 있는 ServiceNow의 AI 이용 목적 제한 정책을 준수하는 데 동의합니다.

데이터 처리

이 애플리케이션을 사용하려면 ServiceNow 고객의 개별 인스턴스에서 사용자의 인스턴스가 있는 지역과 다른 데이터 센터 지역에 있을 수 있는 중앙 집중식 ServiceNow 환경으로 데이터를 전송해야 하며, Microsoft Azure와 같은 외부 공급업체 클라우드 제공자에게 데이터를 전송해야 합니다. 이 데이터는 당사의 CORE Compliance 포털 을 통해 제공되는 당사의 정책을 포함하여 ServiceNow의 내부 정책 및 절차에 따라 처리됩니다.

데이터 수집

ServiceNow는 이 애플리케이션의 입력, 출력 및 출력 편집 내용을 수집하고 사용하여 ServiceNow 모델 및 AI 제품을 포함한 ServiceNow 기술을 개발하고 개선합니다. 또한 이 애플리케이션은 기술 사용 메트릭. 고객은 Now Assist옵트아웃 페이지 에 설명된 대로 언제든지 향후 데이터 수집을 옵트아웃할 수 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Now Assist 설명서 .

플로우 생성 탐색

생성 AI를 사용하여 여러 단계 플로우와 하위 플로우를 생성합니다. 지원되는 플로우 트리거 및 작업 입력에 적합한 데이터 알약 값을 생성합니다.

https://player.vimeo.com/video/1038315421?h=b6160313f5&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

활성화

기술 플로우 생성은 (sn_now_creator) 애플리케이션과 함께 크리에이터용 Now Assist 설치됩니다. ServiceNow Store 웹 사이트에서 이 애플리케이션을 설치할 수 있습니다.

혜택

이러한 이점을 얻으려면 플로우 생성을 활성화합니다.

- 의 워크플로우 스튜디오플로우 설명에서 다단계 플로우 또는 하위 플로우를 빌드합니다. 지원되는 트리거 및 작업은 적절한 데이터 알약 값으로 구성됩니다.
- 플로우에서 각 항목을 생성하는 데 사용되는 텍스트 방향을 확인합니다.
- 표준 플로우 설계 패턴을 사용합니다.

지원되는 **LLM**

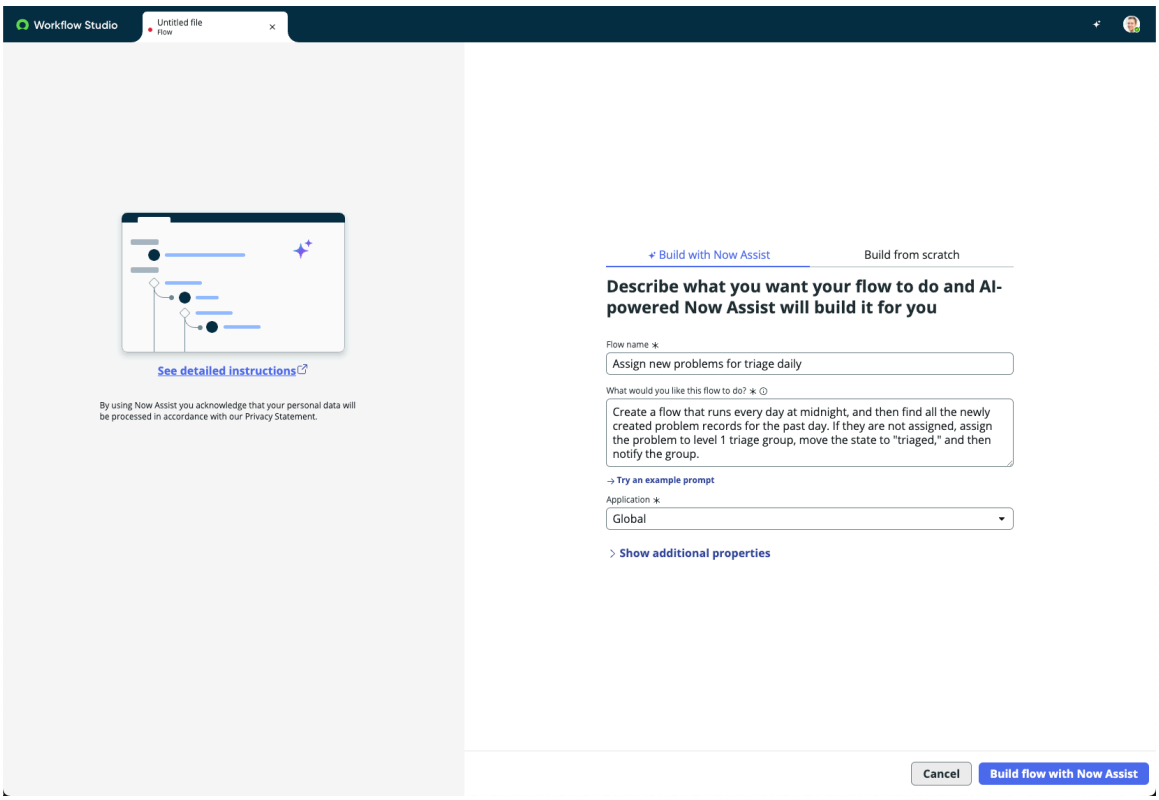
, Azure OpenAI또는 Anthropic Claude on AWSGoogle Gemini 모든 Now Assist 기술 및 AI 에이전트에 대한 AI 모델 제공자로 사용할 Now LLM 서비스수 있습니다. 에서 구성 컨트롤 사용 AI 거버넌스 사용 가능한 옵션을 정의하려면 다음에서 기술 수준 기본 설정을 설정합니다. Now Assist 관리자 콘솔 . 자세한 내용은 대규모 언어 모델 ServiceNow AI Platform# 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 사용자 인터페이스

사용자 인터페이스에서 플로우 생성 기술에 워크플로우 스튜디오 액세스합니다.

사용자 인터페이스에서 플로우 생성 워크플로우 스튜디오



지원되는 트리거 유형

플로우 생성은 제한된 수의 트리거 유형을 지원합니다. 텍스트 방향을 사용하여 이러한 트리거 유형을 지정할 수 있습니다.

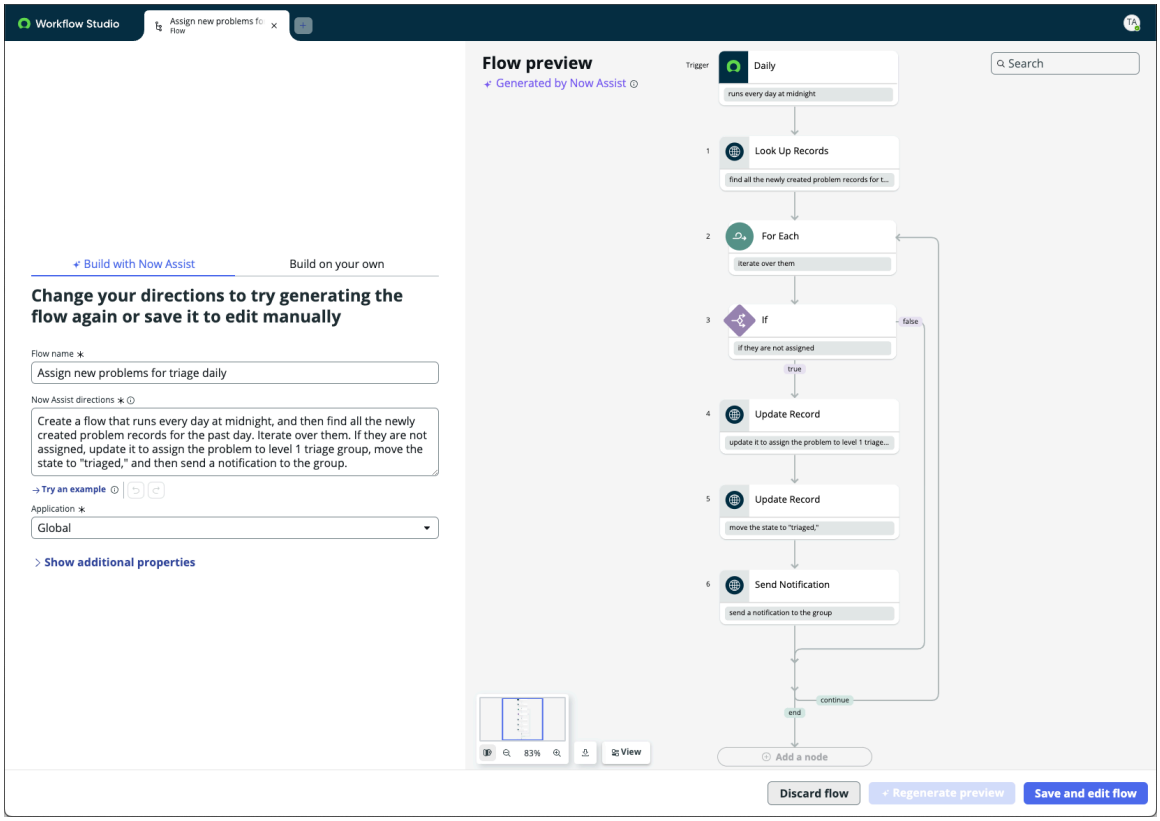
- 예약 트리거
- 기록 트리거
  - 작성됨
  - 작성 또는 업데이트됨
  - 업데이트됨
- 서비스 수준 계약 트리거
- 인바운드 이메일 트리거
- Service Catalog 트리거

주석에는 사용된 방향이 표시됩니다.

패치 1 릴리스부터 Xanadu 플로우 생성 기술은 플로우에 추가된 각 항목 아래에 플로우 주석을 표시합니다. 플로우 주석에는 플로우 생성 기술이 항목을 생성하는 데 사용하는 텍스트 방향이 포함되어 있습니다. 이러한 플로우 주석을 사용하여 더 나은 텍스트 방향을 작성하고 지침이 특정 작업, 플로우 논리 및 하위 플로우에 매핑되는 방식에 대한 피드백을 받을 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우 주석이 있는 플로우 미리 보기



이 예는 플로우 생성 기술이 특정 텍스트 방향을 플로우 항목에 매핑하는 방법을 보여줍니다.

플로우 항목에 대한 방향의 샘플 매핑

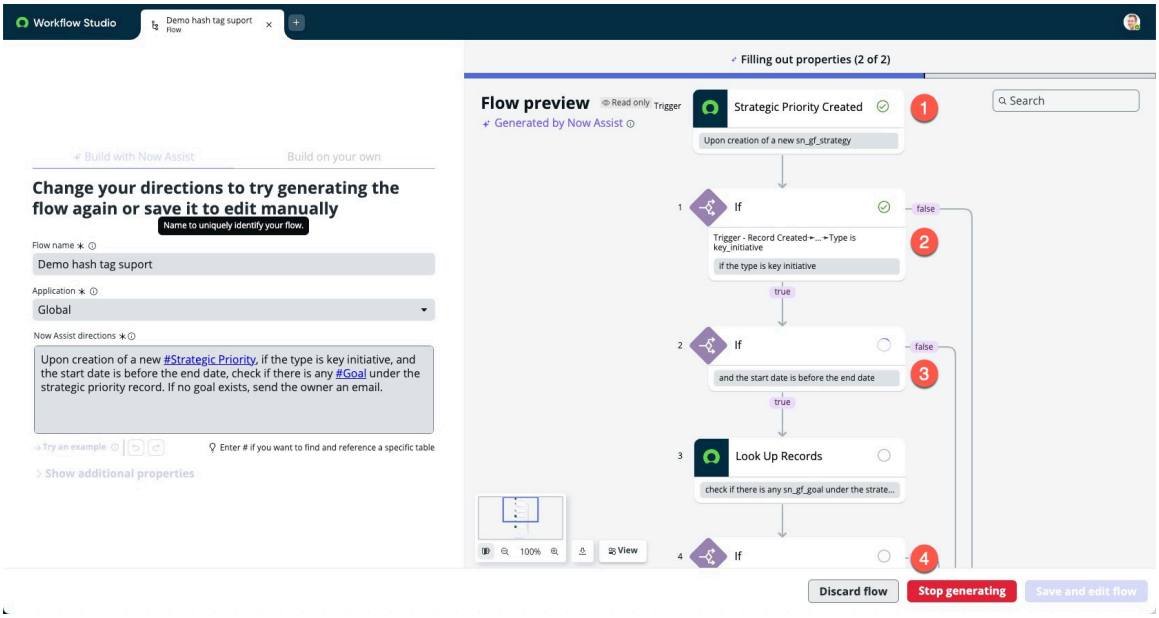
방향	플로우 항목 생성됨
## ### #####.	일일 트리거
### ## ### ## ## ## ##	기록 조회 작업
##	For Each 플로우 로직
#### ## ##	If 플로우 로직
### ## 1 ## ### ##### #######.	기록 업데이트 작업
### "###"## ##	기록 업데이트 작업
### ## ###	알림 보내기 작업

지원되는 항목에 대한 데이터 정제 구성

패치 3 릴리스부터 Xanadu 플로우 생성 기술은 지원되는 트리거, 작업 및 플로우 로직에 적합한 데이터 알약 값을 생성합니다. 플로우 생성 기술은 데이터 알약 값을 생성할 때 플로우 미리 보기를 업데이트합니다. 플로우 미리 보기를 생성하는 동안 시스템은 생성된 데이터 알약 값이 포함된 각 항목 옆에 확인 표시 아이콘을 표시합니다. 플로우 구성요소의 이름과 원본 텍스트 방향이 포함된 플로우 주석 사이에서 생성된 데이터 알약 값을 볼 수 있습니다. 플로우 미리 보기는 데이터 정제 값 생성을 기다리는 항목 옆에 애니메이션 작업 아이콘을 표시합니다. 플로우 미리 보기에서 데이터 알약 값을 생성하는 동안 시스템은 플로우 미리 보기 생성을 중지하는 옵션을 표시합니다. 플로우 미리 보기 생성을 중지하면 플로우를 수동으로 저장하고 편집하거나 지시 사항을 편집하여 다른 플로우 미리 보기를 생성해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 정제 구성이 포함된 플로우 미리 보기



1. 완료됨 아이콘

   시스템이 데이터 알약 값을 생성한 플로우 구성요소의 카드에 녹색 확인 표시 아이콘을 표시합니다. 이러한 상태 아이콘은 시스템이 플로우 미리 보기를 생성하는 동안에만 표시됩니다.

2. 생성된 데이터 알약 값

   시스템은 플로우 구성요소 이름과 플로우 구성요소를 생성하는 데 사용되는 텍스트 방향 사이에 데이터 정제 값의 미리 보기를 표시합니다. 긴 데이터 알약 값의 미리 보기가 표시됩니다. 플로우 구성요소를 선택하면 속성 창에서 전체 데이터 알약 구성을 볼 수 있습니다.

3. 작업 아이콘

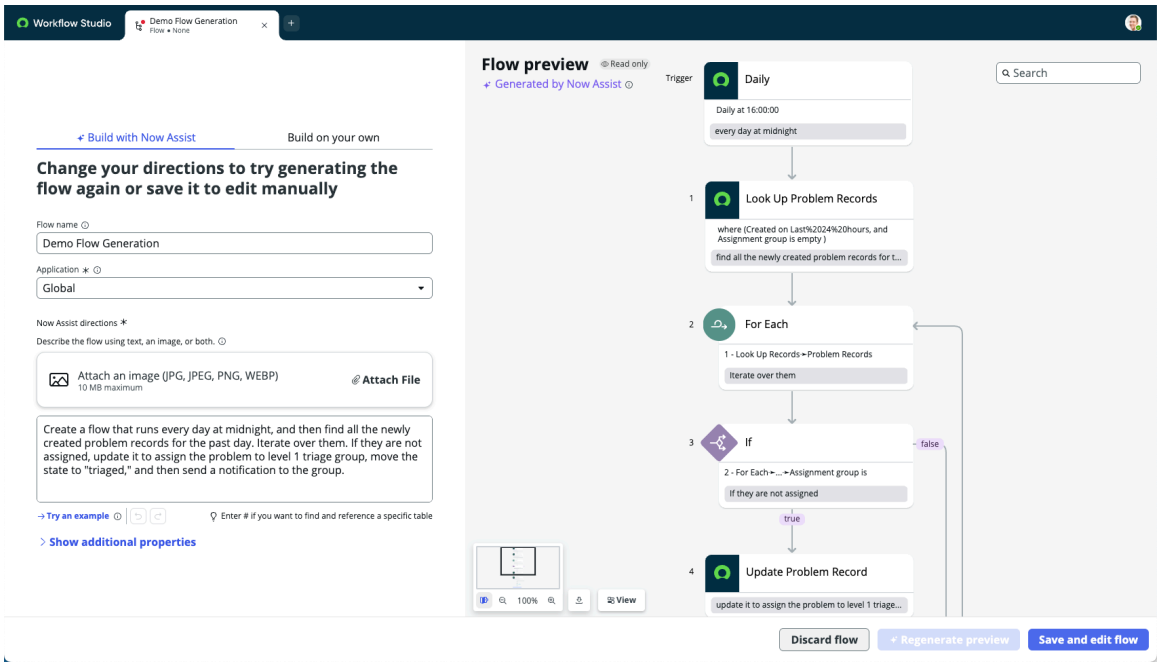
   시스템은 데이터 알약 값을 생성하는 현재 카드에 애니메이션 작업 아이콘을 표시합니다. 시스템은 아직 데이터 정제 값을 생성하지 않은 플로우 구성요소에 대한 정적 작업 아이콘을 표시합니다. 이러한 상태 아이콘은 시스템이 플로우 미리 보기를 생성하는 동안에만 표시됩니다.

4. 생성 중지 버튼

   시스템이 데이터 알약 값을 생성하는 동안 생성 중지 버튼을 표시합니다. 플로우 생성을 중지하여 플로우를 수동으로 저장 및 편집하거나 플로우 미리 보기를 생성하는 데 사용되는 방향을 업데이트할 Now Assist 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우 데이터에 대한 설명

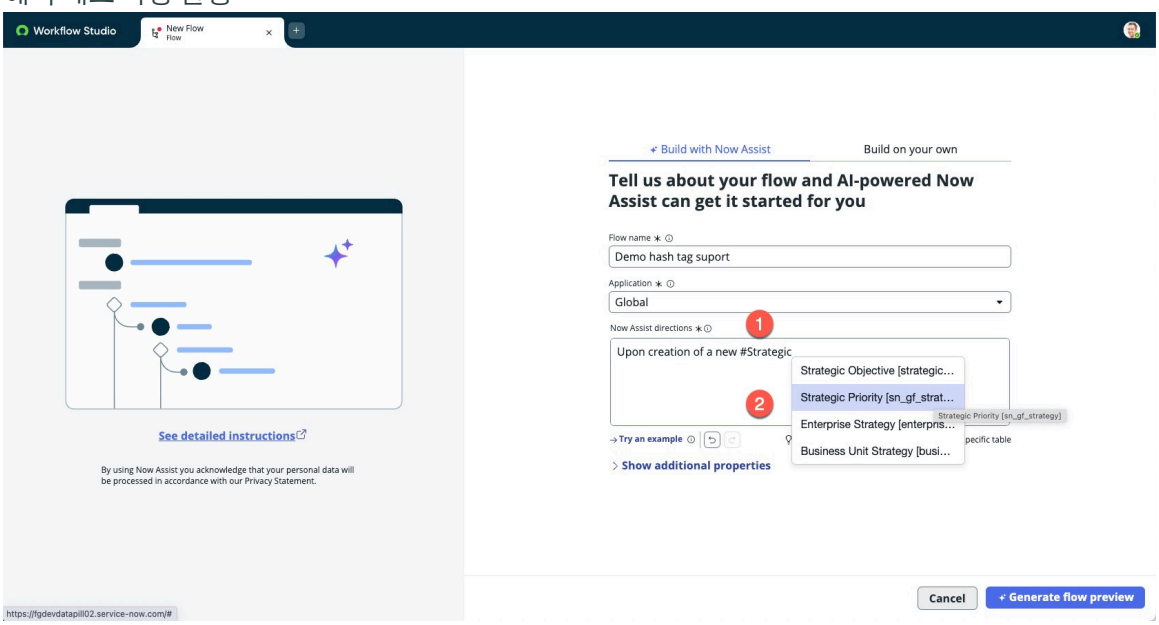


흐름의 각 구성요소가 사용하는 데이터에 대한 자연어 설명을 참조하십시오. 구성 상세 정보를 열지 않고도 트리거, 작업 및 플로우 로직 블록에서 사용하는 데이터 플로우를 이해합니다. 가능한 경우 플로우 구성요소의 제목에는 데이터가 제공되는 테이블에 대한 정보가 표시됩니다. 그렇지 않으면 흐름 구성요소가 사용하도록 구성된 데이터 알약을 표시합니다.

테이블 이름 참조에 대한 해시 태그 지원

Xanadu 패치 3 릴리스부터는 해시 태그 문자를 입력한 다음 테이블 레이블 또는 테이블 이름을 입력하여 지침에서 Now Assist 특정 테이블을 참조할 수 있습니다. 입력할 때 자동 완성 기능이 입력한 테이블과 일치하는 테이블을 표시합니다. 플로우 생성 시 트리거 또는 기록 기반 작업에 대한 올바른 테이블이 선택되도록 하려면 지침에 해시 태그 참조를 추가합니다. 해시 태그 참조는 LLM이 사용자 [imp_user] 테이블과 사용자 [sys_user] 테이블과 같이 레이블이 비슷하거나 동일한 테이블을 구별하는 데 특히 유용합니다.

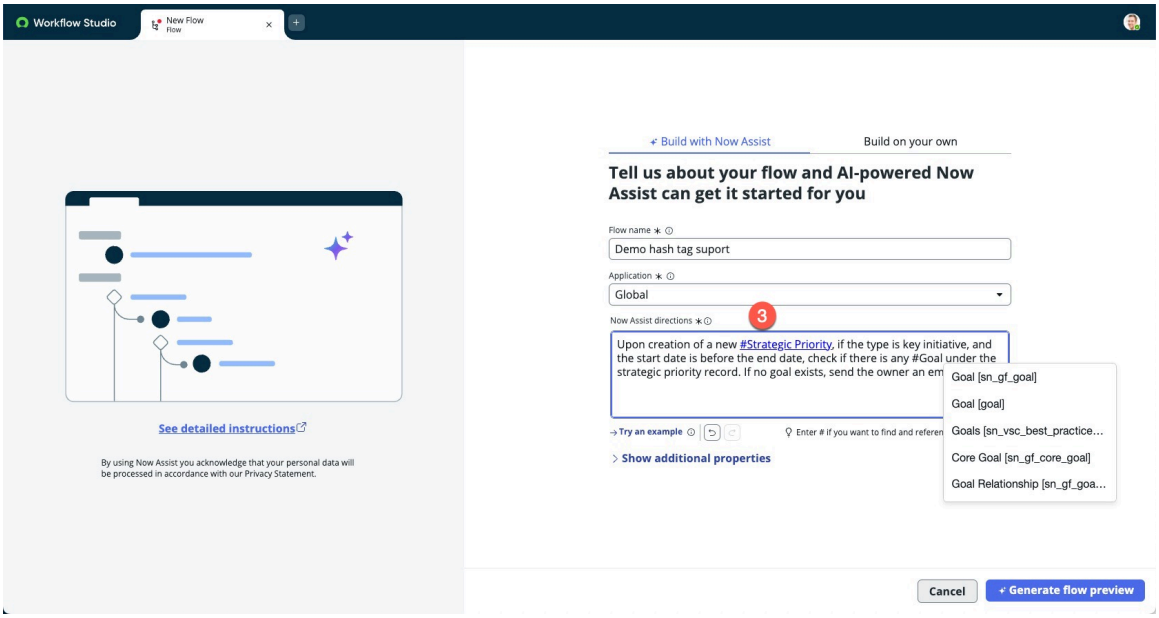
해시 태그 자동 완성



기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Now Assist 해시 태그 테이블 참조가 있는 지시 사항



1. 해시 태그 텍스트

   시스템은 해시 태그를 테이블 레이블 또는 테이블 이름에 대한 참조로 인식합니다. 전략적 우선순위와 같은 테이블 레이블 또는 sn_gf_strategy과 같은 테이블 이름을 입력할 수 있습니다.

2. 테이블 이름 제안 자동 완성

   시스템이 해시 태그 텍스트와 일치하는 테이블 이름 제안을 표시합니다. 자동 완성 제안을 선택하여 지시 사항에 해당 특정 테이블의 데이터를 사용할 수 있습니다 Now Assist .

3. 해시 태그를 테이블로 연결

   선택한 테이블에 밑줄이 그어진 링크 텍스트가 표시됩니다.

검색 증강 세대**(RAG)** 지원

플로우 생성은 검색 증강 생성(RAG)을 사용하여 인스턴스에서 사용할 수 있는 공통 및 최근에 게시된 작업과 하위 플로우의 이름을 포함합니다. 워크플로우 스튜디오 일반 및 최근에 게시된 작업 및 하위 플로우 목록을 매시간 업데이트하여 플로우 생성에 사용할 수 있도록 합니다. 플로우 생성 방향에서 게시된 작업 및 하위 플로우를 이름별로 나열할 수 있습니다.

프롬프트 예시

다음은 플로우 및 하위 플로우를 생성하는 데 사용할 수 있는 몇 가지 예입니다.

플로우 프롬프트 1 예시: 예약된 트리거

이 프롬프트를 사용하여 예약된 트리거로 플로우를 생성할 수 있습니다.

```
## ### #### #### ### ## ### ## ## ### ## ## ### ####. #### #####. #### ## ## ### ## 1 ## ### ##### ###### ### "###"## ### ## ### ### ####.
```

플로우 프롬프트 2 예시: 서비스 수준 계약(SLA) 작업 트리거

이 프롬프트를 사용하여 서비스 수준 계약(SLA) 작업 트리거로 플로우를 생성할 수 있습니다.

```
SLA #### #### #####. SLA# 50% ## ### ## ### ####. ## ## SLA# 75%# ### ## ## ### ####. SLA# 100%# #### if ## #### SLA# ###### ## ###### #####.
```

플로우 프롬프트 3 예시: 기록 트리거

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 프롬프트를 사용하여 기록 트리거가 있는 플로우를 생성할 수 있습니다.

#####. ## ## ## ### #####. ### ### ### ## ## ## ### ##### #######. ### ## ## ## ## ### ##### #######. ### ## # # #####. ### ## #### ####. ##, ### #### # ### ##### ## ## ### #### ## ### #####.

하위 플로우 프롬프트 예시 4: 기록 입력

이 프롬프트를 사용하여 기록 입력으로 하위 플로우를 생성할 수 있습니다.

#####. ## ### ### ### #####.

하위 플로우 프롬프트 예시 5: 승인 입력

이 프롬프트를 사용하여 승인을 위한 하위 플로우를 생성할 수 있습니다.

ID# ## ## ### ##### #### ### ## ### ### #####. ## ### ID# ## ## ### ## ## ID ## ### #### #####. ## ## ### ## sysid# ## ### ## #### #### ## ### ### #####.

하위 플로우 프롬프트 예시 6: 카탈로그 작업

이 프롬프트를 사용하여 카탈로그 작업을 생성하는 하위 플로우를 생성할 수 있습니다.

SMS# ### ## #### #####.

이 예시에서는 해시 태그를 사용하여 특정 테이블을 참조하는 방법을 보여줍니다.

플로우 7 예시: 전략적 우선순위 [sn_gf_strategy] 및 목표 [sn_gf_goal]

#Strategic ##### ## # ### # ####### ## ### ## ## ### ## ### #### ## ### #Goal ### #####. ### ## ## ##### #### ####.

예제 8: 이전 주문 [alm_transfer_order]

#Transfer ### #### ## ### ###### ## ## ### ### ## ### #####. ## ## ### # ## ## ### ### ##### ## ## ### #####.

예시 9: 평가 메트릭 유형[asmt_metric_type]

7## ### ### ### #Assessment ### ## ### ### #####. # ### ## ### ## ### ### ## ## ### ##### ### ### #####.

예제 10: 테스트 도구 모음 [sys_atf_test_suite] 및 테스트 [sys_atf_test]

#Test Suite ### ##### ###### # ## ## #Test ### ### #####. ## ## ## ## ## ### false# #####.

자리 표시자 단계

플로우 생성은 요청의 일부를 사용 가능한 작업 또는 하위 플로우와 일치시킬 수 없는 경우 자리 표시자 단계를 삽입합니다. 자리 표시자 단계는 작업을 수행하지 않습니다. 주석만 표시하는 빈 단계입니다. 플로우 작성자는 자리 표시자 텍스트를 사용하여 적절한 대체 작업 또는 하위 플로우를 선택할 수 있습니다.

중요사항: 자리 표시자 단계가 포함된 플로우는 활성화할 수 없습니다. 각 자리 표시자 단계를 삭제하거나 작업 또는 하위 플로우로 대체해야 합니다.

일반 가이드라인

지시 사항을 작성할 Now Assist 때 다음 일반 지침을 따르십시오.

항상 트리거를 먼저 설명하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

먼저 흐름 트리거와 그 데이터 조건을 설명하십시오. 트리거 후에는 플로우에서 원하는 것과 동일한 순서로 작업과 플로우 논리를 설명합니다.

맞춤법 오류 방지

작업, 플로우 논리 또는 테이블 이름의 철자를 틀리지 않도록 합니다. 해시 태그를 사용하여 테이블 이름에 실수를 하지 않도록 하는 것이 좋습니다.

요청에 정확하고 설명적이어야 합니다.

요청이 정확하고 설명적이어야 합니다. 흐름 트리거, 기록 데이터, 작업, 흐름 논리를 최대한 자세하게 설명하십시오. 이미지를 첨부하는 경우 프로세스의 선명하고 높은 품질의 이미지를 첨부해야 합니다.

간결하고 직접적으로 요청하십시오.

먼저 플로우 또는 하위 플로우를 생성할지 여부를 지정합니다. 예를 들어 "Create a flow that"이라는 문구를 사용하여 플로우를 생성합니다. 플로우의 각 단계를 순서대로 설명하십시오.

작업, 플로우 논리 및 테이블을 이름으로 참조

지침의 일부로 작업, 플로우 논리 및 테이블 이름을 사용합니다. 지시 사항이 실제 이름에 가까울수록 LLM이 이를 더 쉽게 인식할 수 있습니다. 예를 들어, ### #### 사용하거나 ### ### #### 특정 플로우 로직 옵션을 참조합니다. 테이블 이름의 경우 해시 태그 사용을 고려하십시오.

생성된 플로우 개요 및 입력 값 검토

생성된 플로우 개요에서 각 작업, 플로우 로직 및 하위 플로우를 검토합니다. 생성된 입력 값을 검토하여 관련 데이터 참조가 포함되어 있는지 확인합니다.

해시 태그를 사용하여 특정 테이블의 데이터 참조

해시 태그를 사용하여 특정 테이블 이름을 선택합니다. 해시 태그는 사용자 [sys_user] 및 사용자 [imp_user] 테이블과 같이 동일하거나 유사한 표시 이름을 가진 테이블을 구별하는 데 특히 유용합니다.

숫자를 사용하여 의 분기를 구분합니다. 병렬 플로우 논리에서 다음을 수행합니다.

각 병렬 분기에 숫자를 추가합니다. 예를 들어, "P1 ##### #### ### ### ######. 1. ### ### #### 2. ### #### #### #### ##십시오"라고 말하면 두 개의 분기가 있음을 분명히 알 수 있습니다.

따옴표를 사용하여 정확한 값 설정

LLM이 운영 이름과 데이터 값을 구분할 수 있도록 정확한 데이터 값을 따옴표로 묶습니다. 예를 들어 '"##### ## ##' ## ######"라는 지침은 '인시던트가 다시 열림'이라는 텍스트가 데이터 값임을 분명히 합니다.

AI 제한 사항

이 애플리케이션은 데이터의 패턴을 기반으로 예측을 생성하는 빠르게 진화하는 연구 분야인 인공 지능(AI) 및 머신 러닝을 사용합니다. 따라서 이 애플리케이션이 항상 정확하고 완전하거나 적절한 정보를 생성하지 못할 수도 있습니다. 또한 이 애플리케이션이 사용 사례에 대해 완전히 학습되거나 테스트되었다는 보장은 없습니다. 이러한 문제를 완화하기 위해 사용 사례에 대한 정확성, 피해 및 적절성에 대해 이 애플리케이션의 사용을 테스트 및 평가하고, 출력에 대한 사람의 감독을 적용하고, 의사 결정 목적으로 AI 생성 출력에만 의존하지 않는 것은 사용자의 책임입니다. 이는 의료, 재무, 법률, 고용 보안 또는 인프라와 같이 결과적인 영향을 미치는 영역에 이 애플리케이션을 배포하려는 경우 특히 중요합니다. ServiceNow에서 업데이트할 수 있는 ServiceNow의 AI 이용 목적 제한 정책을 준수하는 데 동의합니다.

플로우 생성 기술 켜기

플로우 생성 기술을 켜서 생성형 AI를 사용하여 플로우를 생성하고 편집합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

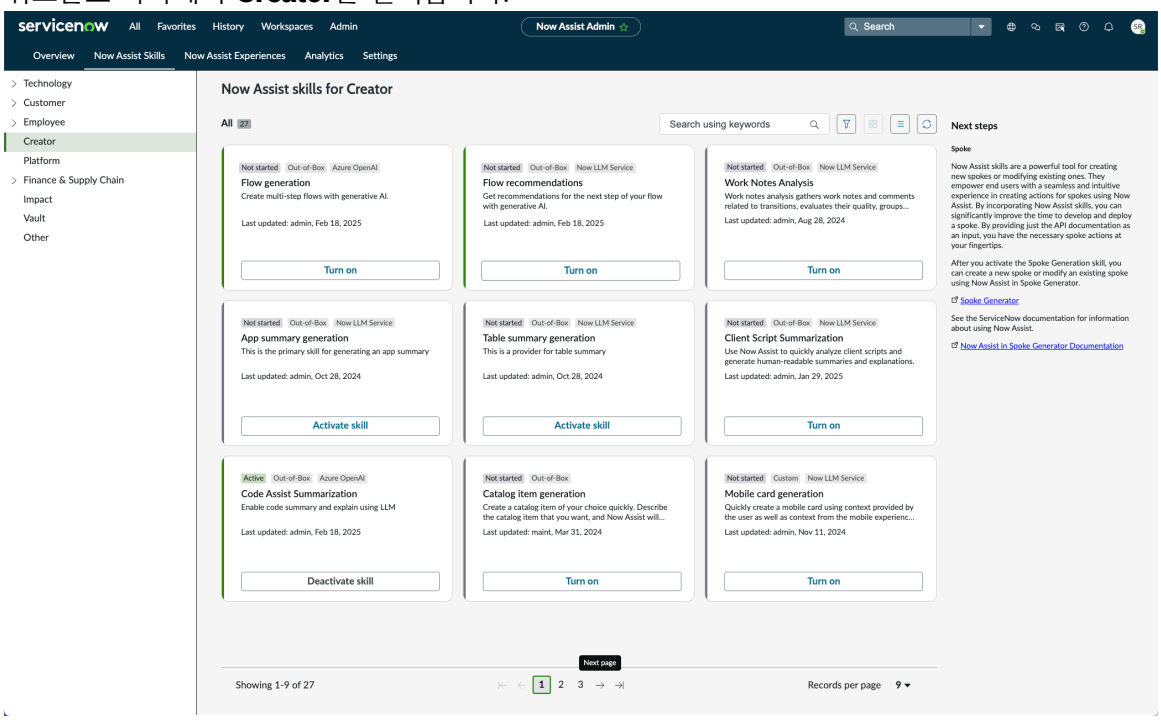
- 크리에이터용 Now Assist 애플리케이션을 설치합니다. 크리에이터용 Now Assist 설치 문서를 참조하십시오.
- 필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

중요사항: 플로우 생성 기술을 사용하려면 에 대한 크리에이터용 Now Assist별도의 구독이 필요합니다.

프로시저

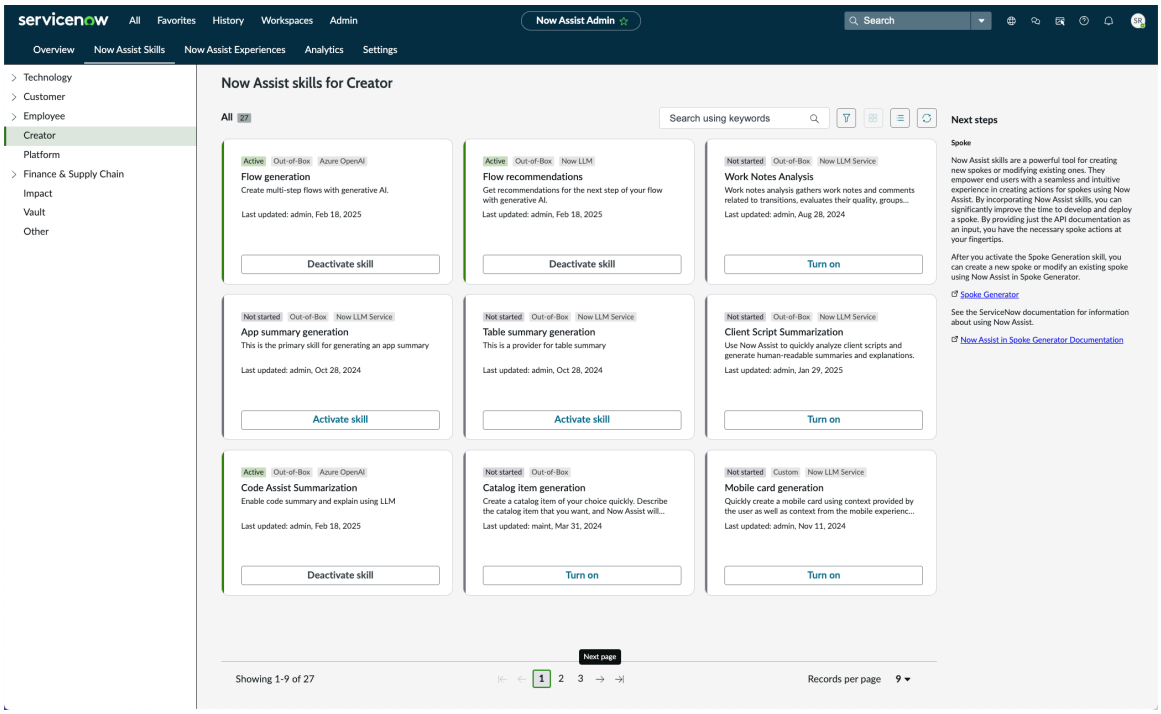
1. 다음으로 이동 모두 〉 *Now Assist ###* 〉 기술.
2. 워크플로 목록에서 **Creator**를 선택합니다.



3. 흐름 생성 카드에서 켜기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 플로우 생성 카드에서 기술이 활성 상태인지 확인합니다.



다음에 수행할 작업
플로우 생성 기술을 사용할 각 사용자에게 now.assist.creator 및 flow_designer 역할을 부여합니다.

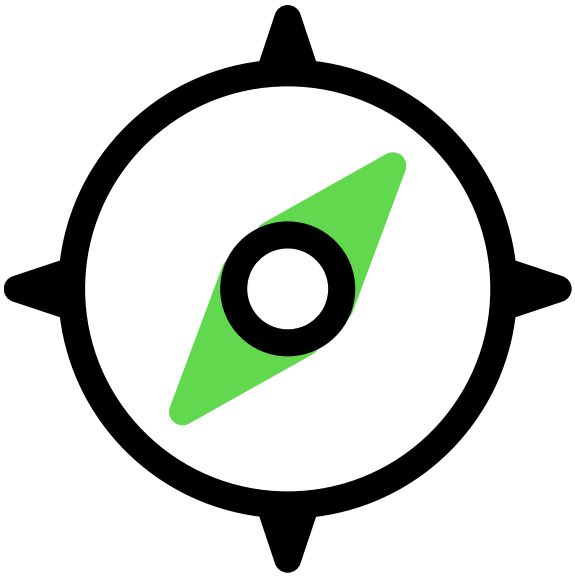
이미지를 사용한 플로우 생성

를 사용하여 Now Assist이미지에서 플로우 또는 하위 플로우를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

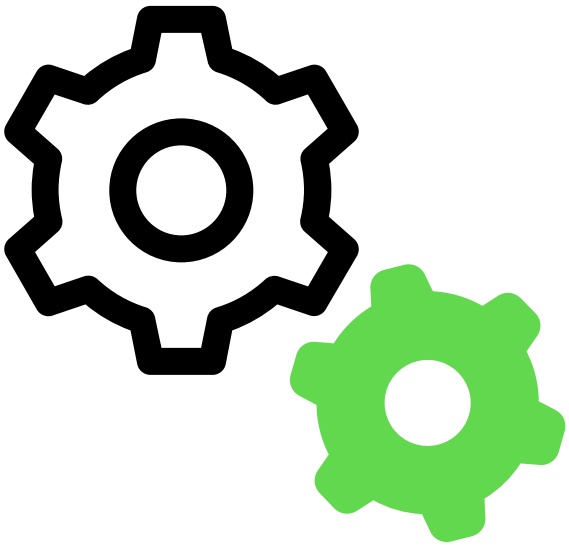
시작하기

탐색



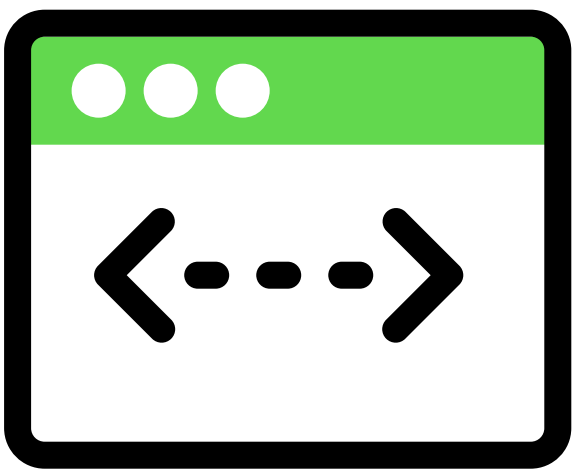
이미지를 사용한 플로우 생성에 대해 알아보기

구성



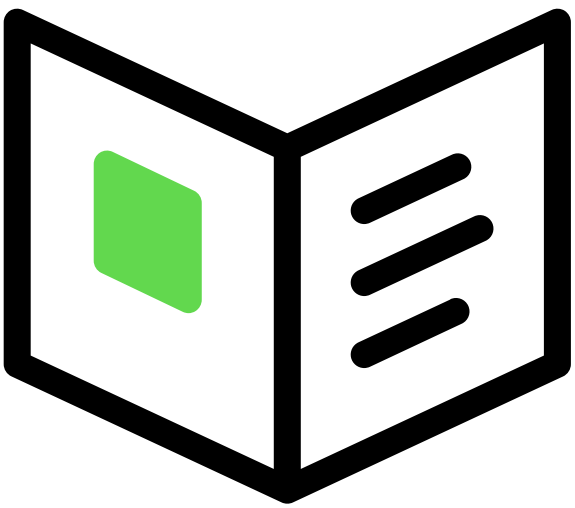
이미지 기술을 사용하여 플러그인 및 플로우 생성 활성화 크리에이터용 Now Assist

작성



이미지에서 플로우 생성

참조



역할에 대한 크리에이터용 Now Assist 상세 정보 가져오기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:

- 국내 SKU를 보유한 고객은 일부 모델 제공자를 이용할 수 없으며, 일부 Now Assist 제품/기능은 현재 국내 고객에게 제공되지 않습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 KB1584492 문서를 참조하십시오. 향후 릴리스에서 모델 제공자 가용성 업데이트를 확인하십시오.
- 일부 Now Assist 제품/기능은 현재 FedRAMP, NSC DOD IL5 또는 호주 IRAP 보호 데이터 센터, 자체 호스팅 고객 또는 기타 제한된 환경에서는 사용할 수 없습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 KB0743854 문서를 참조하십시오. 향후 릴리스에서 가용성 업데이트를 확인하십시오.
- 일부 Now Assist 제품/기능은 현재 일부 지역의 고객에게만 제공됩니다. 향후 릴리스에서 가용성 업데이트를 확인하십시오.

유용한 리소스

유용한 정보를 제공할 수 있는 몇 가지 ServiceNow 리소스는 다음과 같습니다.

ServiceNow 커뮤니티
ServiceNow 커뮤니티

고객 성공 센터
Customer Success Center

개발자
developer.servicenow.com

Impact
http://impact.servicenow.com

ServiceNow University
ServiceNow 대학교

나우크리에이트
Now Create

파트너
https://www.servicenow.com/partners.html

ServiceNow
http://servicenow.com

ServiceNow Store
http://servicenow.com

지원

- https://support.servicenow.com/now
- 알려진 오류 포털

이미지를 사용하여 플로우 생성 탐색

를 사용하여 Now Assist이미지에서 플로우 또는 하위 플로우를 생성합니다. 이미지의 세부 프로세스를 캡처하고 이미지를 워크플로우 스튜디오에 첨부합니다. Now Assist 수정하고 재생성할 수 있는 플로우의 미리 보기를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화

이미지가 있는 플로우 생성 기술은 (sn_now_creator) 애플리케이션과 함께 크리에이터용 Now Assist 설치됩니다. ServiceNow Store 웹 사이트에서 이 애플리케이션을 설치할 수 있습니다.

혜택

이미지를 사용하여 플로우 생성을 활성화하면 이러한 이점을 얻을 수 있습니다.

- 의 이미지에서 다단계 플로우 또는 하위 플로우를 워크플로우 스튜디오빌드합니다. 지원되는 트리거 및 작업은 적절한 데이터 알약 값으로 구성됩니다.
- 표준 플로우 설계 패턴을 사용합니다.

지원되는 **LLM**

, Google Gemini또는 Anthropic Claude on AWS 를 기술 및 AI 에이전트에 대한 Now Assist AI 모델 제공자로 사용할 Azure OpenAI수 있습니다. 의 구성 제어 사용 AI 거버넌스 사용할 수 있는 옵션을 정의하려면 Now Assist 관리자 콘솔 . 자세한 내용은 대규모 언어 모델 ServiceNow AI Platform# 문서를 참조하십시오.

지원되는 트리거 유형

플로우 생성은 제한된 수의 트리거 유형을 지원합니다. 텍스트 방향을 사용하여 이러한 트리거 유형을 지정할 수 있습니다.

- 예약 트리거
- 기록 트리거
  - 작성됨
  - 작성 또는 업데이트됨
  - 업데이트됨
- 서비스 수준 계약 트리거
- 인바운드 이메일 트리거
- Service Catalog 트리거

일반 가이드라인

를 사용하여 Now Assist이미지에서 플로우 또는 하위 플로우를 생성할 때 다음과 같은 일반 지침을 따르십시오.

선명한 이미지 사용

명확한 모양, 텍스트 및 화살표가 있는 고해상도 이미지를 사용합니다. 흐릿한 스크린샷과 불분명한 화이트보드 다이어그램의 이미지를 사용하지 마십시오.

단순하게 유지

과도한 노드로 다이어그램을 오버로드하지 마세요. 복잡한 플로우를 보다 작은 플로우 또는 하위 플로우로 나눕니다.

표준 기호 사용

AI가 구조를 정확하게 해석할 수 있도록 일반적인 순서도 개념을 고수하십시오. 예를 들어 사각형은 단계에 적합하고 다이아몬드는 결정에 사용할 수 있습니다.

명확하고 일관된 레이블 사용

단계 이름, 레이블 및 주석이 이미지 전체에서 읽을 수 있고 일관성이 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

트리거로 시작

플로우 트리거를 먼저 명확하게 표시한 다음 플로우에서 원하는 것과 동일한 순서로 작업과 플로우 논리를 표시합니다. 모호성을 피하기 위해 예상 결과를 명확하게 나타냅니다.

결정 지점을 명시적으로 표시

명확하게 표시된 예/아니요 결정 분기를 사용합니다.

모듈식 접근 방식 사용

하나의 크고 복잡한 플로우를 생성하는 대신 별도의 이미지를 통해 여러 하위 플로우를 생성하고 에서 함께 워크플로우 스튜디오사용합니다.

이미지 기술을 사용하여 플로우 생성 켜기

생성 AI를 사용하여 이미지에서 플로우와 하위 플로우를 생성하려면 이미지로 플로우 생성 기술을 켭니다.

시작하기 전에

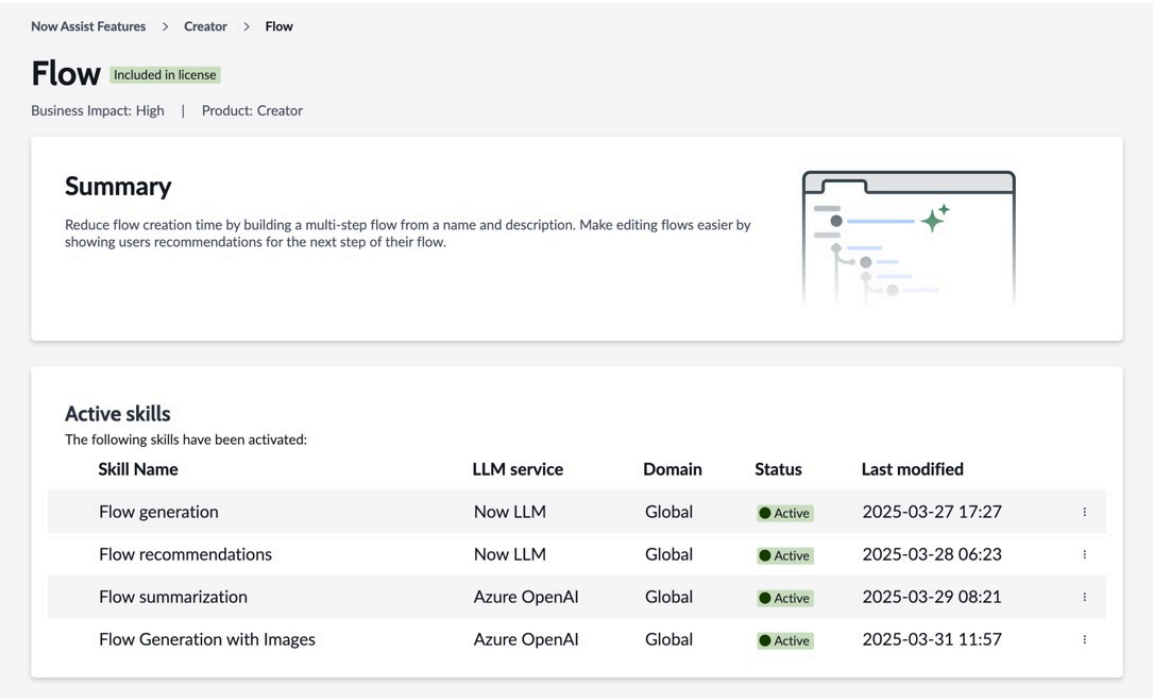
- 크리에이터용 Now Assist 애플리케이션 설치
- 필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

중요사항: 이 기술을 사용하려면 에 대한 크리에이터용 Now Assist별도의 구독이 필요합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 *Now Assist ###* 〉 기능.
2. 워크플로 목록에서 **Creator**를 선택합니다.
3. 플로우 카드에서 세부 정보 보기를 선택합니다.
4. 선택 사용 가능한 모든 플로우 기술 〉 이미지를 사용한 플로우 생성 〉 켜기.
5. 플로우 카드의 활성 기술에서 이미지가 있는 플로우 생성 기술이 활성화되어 있는지 확인합니다.



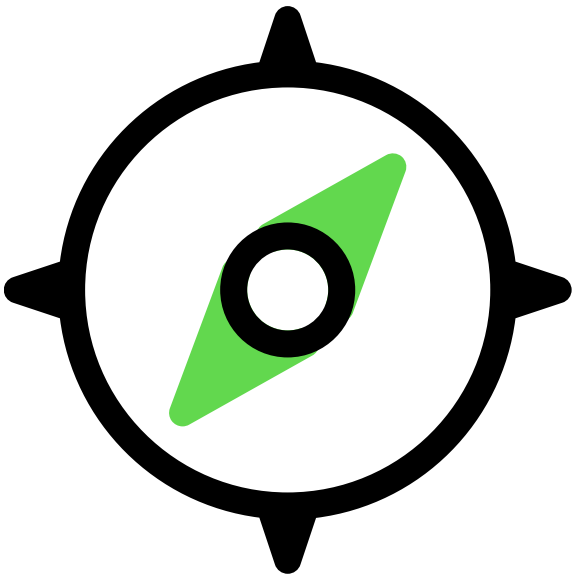
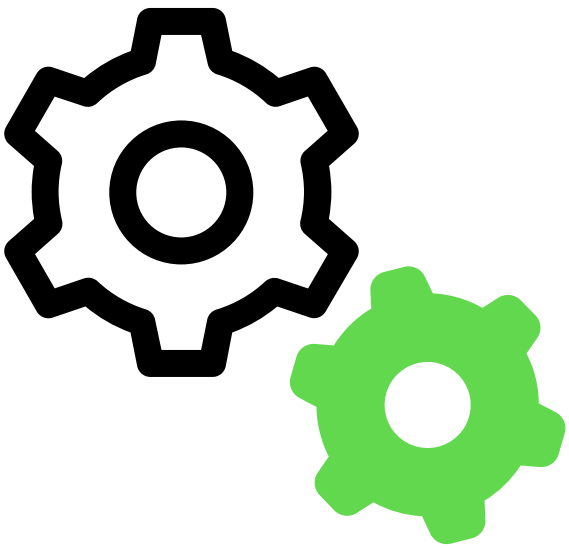
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
플로우 생성을 이미지 기술로 사용할 각 사용자에게 now.assist.creator 및 flow_designer 역할을 부여합니다.

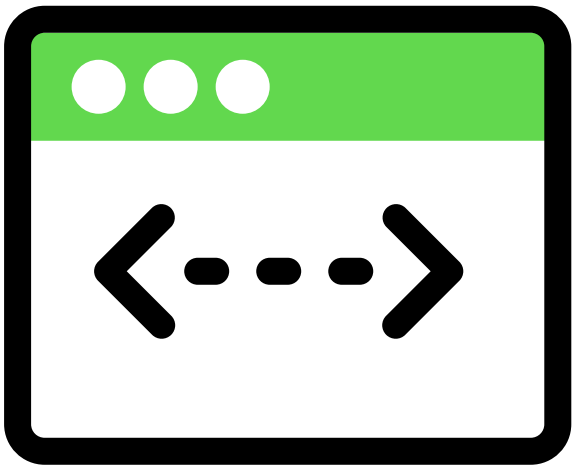
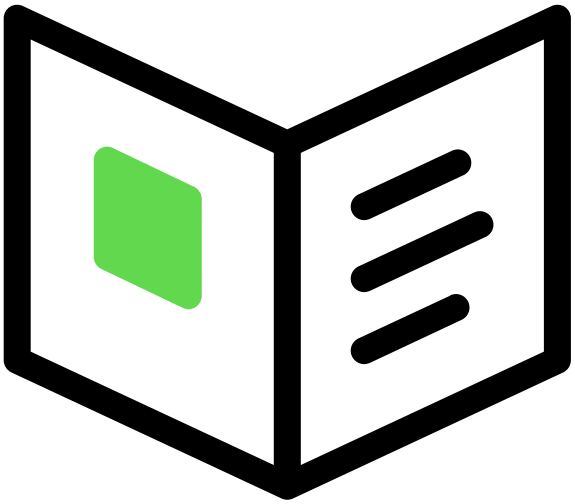
플로우 권장 사항

AI가 생성한 권장 사항 목록에서 플로우의 다음 구성요소를 선택합니다.

시작하기

탐색	구성
	
플로우 권장 사항에 대해 알아보기	플러그인 및 플로우 권장 사항 기술 활성화 크리에이터용 Now Assist

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작성	참조
	
Now Assist를 사용하여 플로우 생성	역할에 대한 크리에이터용 Now Assist 상세 정보 가져오기

AI 제한 사항

이 애플리케이션은 데이터의 패턴을 기반으로 예측을 생성하는 빠르게 진화하는 연구 분야인 인공 지능(AI) 및 머신 러닝을 사용합니다. 따라서 이 애플리케이션이 항상 정확하고 완전하거나 적절한 정보를 생성하지 못할 수도 있습니다. 또한 이 애플리케이션이 사용 사례에 대해 완전히 학습되거나 테스트되었다는 보장은 없습니다. 이러한 문제를 완화하기 위해 사용 사례에 대한 정확성, 피해 및 적절성에 대해 이 애플리케이션의 사용을 테스트 및 평가하고, 출력에 대한 사람의 감독을 적용하고, 의사 결정 목적으로 AI 생성 출력에만 의존하지 않는 것은 사용자의 책임입니다. 이는 의료, 재무, 법률, 고용 보안 또는 인프라와 같이 결과적인 영향을 미치는 영역에 이 애플리케이션을 배포하려는 경우 특히 중요합니다. ServiceNow에서 업데이트할 수 있는 ServiceNow의 AI 이용 목적 제한 정책을 준수하는 데 동의합니다.

유용한 리소스

유용한 정보를 제공할 수 있는 몇 가지 ServiceNow 리소스는 다음과 같습니다.

- ServiceNow 커뮤니티
  ServiceNow 커뮤니티
- 고객 성공 센터
  Customer Success Center
- 개발자
  developer.servicenow.com
- Impact
  http://impact.servicenow.com
- ServiceNow University
  ServiceNow 대학교

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

나우크리에이트

Now Create

파트너

https://www.servicenow.com/partners.html

ServiceNow

http://servicenow.com

ServiceNow Store

http://servicenow.com

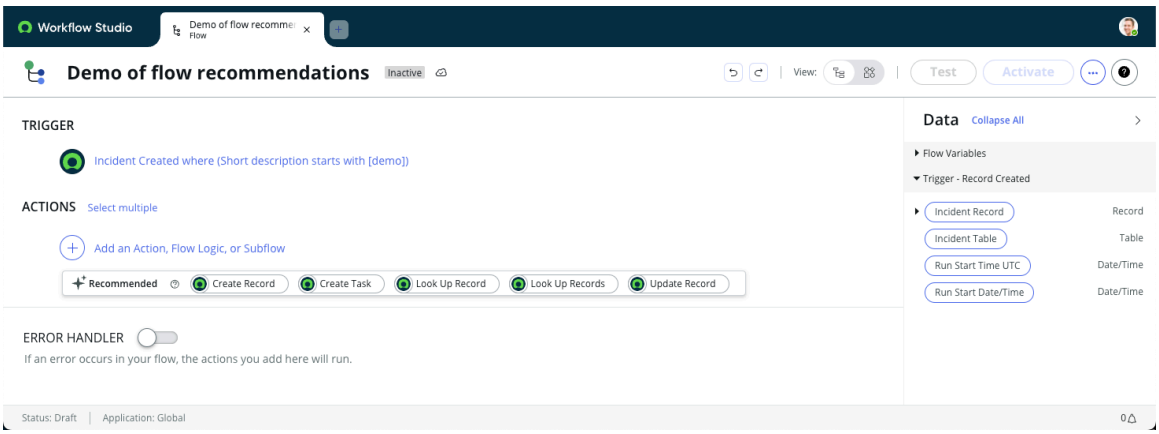
지원

- https://support.servicenow.com/now
- 알려진 오류 포털

플로우 권장 사항 탐색

AI가 생성한 권장 사항 목록에서 플로우의 다음 구성요소를 선택합니다. 시스템은 플로우의 현재 위치와 앞에 나열된 플로우 구성요소 이름을 기반으로 권장 사항을 생성합니다.

예시 플로우 권장 사항



모델은 이전에 제공되는 플로우 구성요소의 이름을 사용하여 플로우의 다음 단계에 대한 1-5개의 권장 사항을 생성합니다. 나열된 권장 사항이 없으면 필요한 관련성 임계치를 충족하는 플로우 구성요소가 없는 것입니다.

시스템에서는 에서 ServiceNow사용 가능한 작업, 플로우 로직 및 하위 플로우만 권장할 수 있습니다. 권장 사항에는 사용자 지정 작업과 같은 사용자 생성 플로우 구성요소가 포함될 수 없으며 권장 사항에는 스포크 작업이 ServiceNow Store 포함될 수 없습니다.

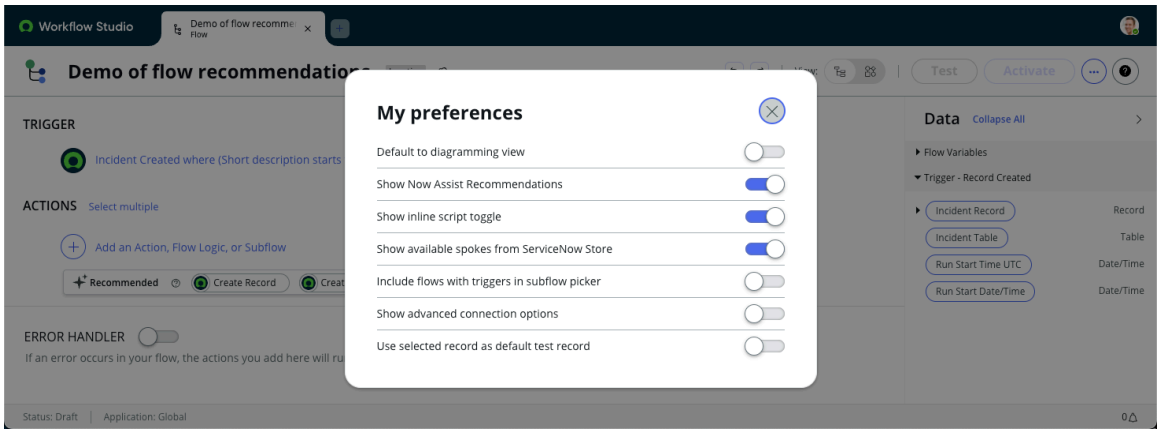
생성형 AI 모델 교육

이 생성형 AI 대규모 언어 모델은 플로우 생성 패턴을 학습하기 위해 내부 ServiceNow 플로우로 미리 학습되었습니다. 목표는 이전 콘텐츠를 고려할 때 플로우의 특정 위치와 가장 관련성이 높은 플로우 구성요소를 이해하는 것이었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

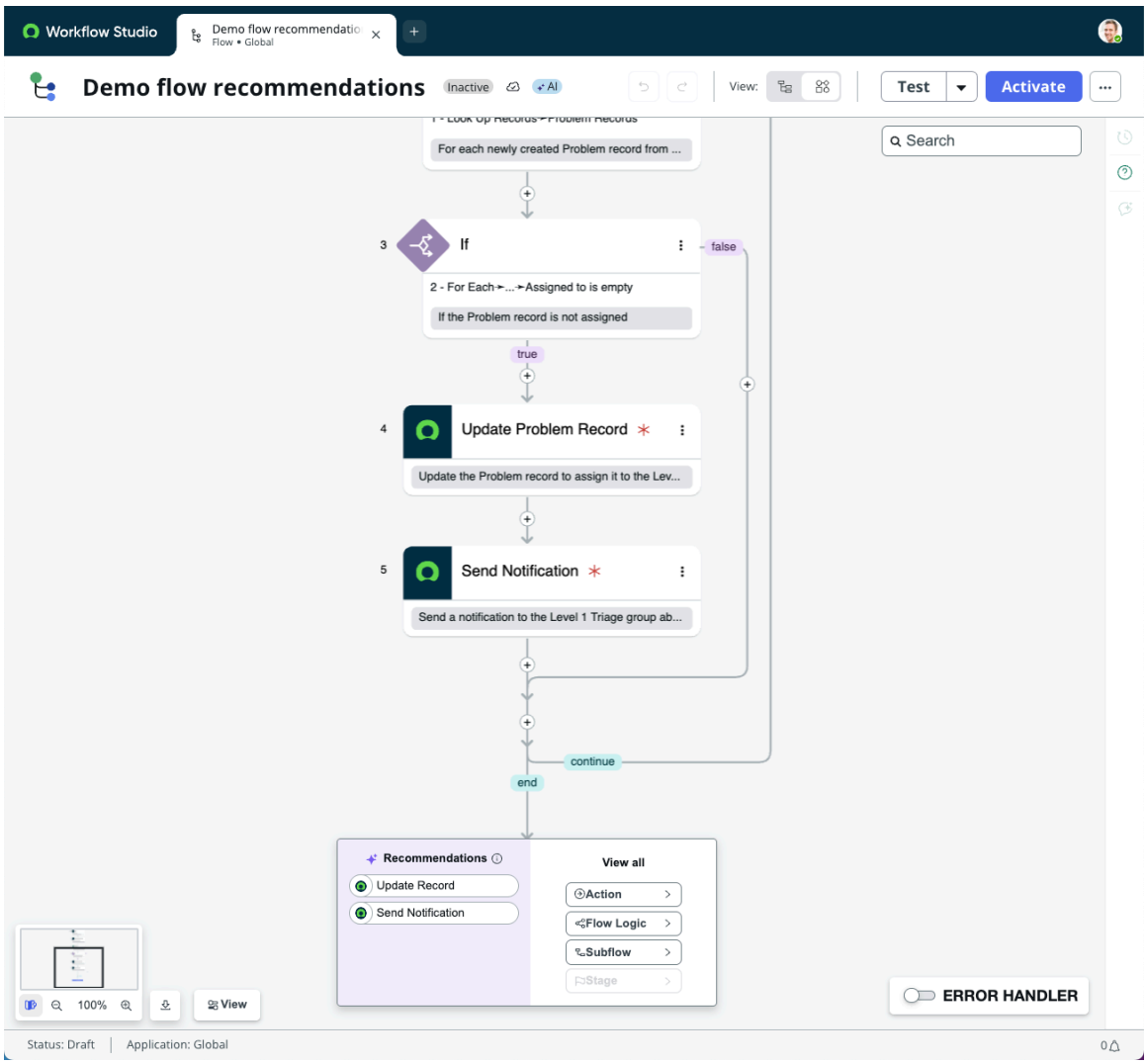
플로우 기본 설정

플로우 기본 설정



기본적으로 는 플로우 디자이너 플로우를 빌드할 때 플로우 권장 사항을 표시합니다. 권장 사항 표시 플로우 기본 설정을 해제하여 플로우별로 이러한 권장 사항을 숨길 수 있습니다. 자세한 내용은 플로우에 대한 사용자 기본 설정 문서를 참조하십시오.

다이어그램 뷰의 권장 사항



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 스튜디오 플로우를 편집하는 동안 플로우 다이어그램 작성 뷰에서 권장 사항을 표시합니다. 다이어그램 작성 뷰에서 플로우의 마지막 노드에는 항상 권장 사항 목록이 표시됩니다. 이 경험은 텍스트 뷰의 동작과 일치하며, 플로우의 끝에 항상 권장 사항 목록을 표시합니다.

AI 제한 사항

이 애플리케이션은 데이터의 패턴을 기반으로 예측을 생성하는 빠르게 진화하는 연구 분야인 인공 지능(AI) 및 머신 러닝을 사용합니다. 따라서 이 애플리케이션이 항상 정확하고 완전하거나 적절한 정보를 생성하지 못할 수도 있습니다. 또한 이 애플리케이션이 사용 사례에 대해 완전히 학습되거나 테스트되었다는 보장은 없습니다. 이러한 문제를 완화하기 위해 사용 사례에 대한 정확성, 피해 및 적절성에 대해 이 애플리케이션의 사용을 테스트 및 평가하고, 출력에 대한 사람의 감독을 적용하고, 의사 결정 목적으로 AI 생성 출력에만 의존하지 않는 것은 사용자의 책임입니다. 이는 의료, 재무, 법률, 고용 보안 또는 인프라와 같이 결과적인 영향을 미치는 영역에 이 애플리케이션을 배포하려는 경우 특히 중요합니다. ServiceNow에서 업데이트할 수 있는 ServiceNow의 AI 이용 목적 제한 정책을 준수하는 데 동의합니다.

플로우 권장 사항 기술 켜기

플로우 권장 사항 기술을 켜서 생성형 AI로 플로우의 다음 단계에 대한 권장 사항을 가져옵니다.

시작하기 전에

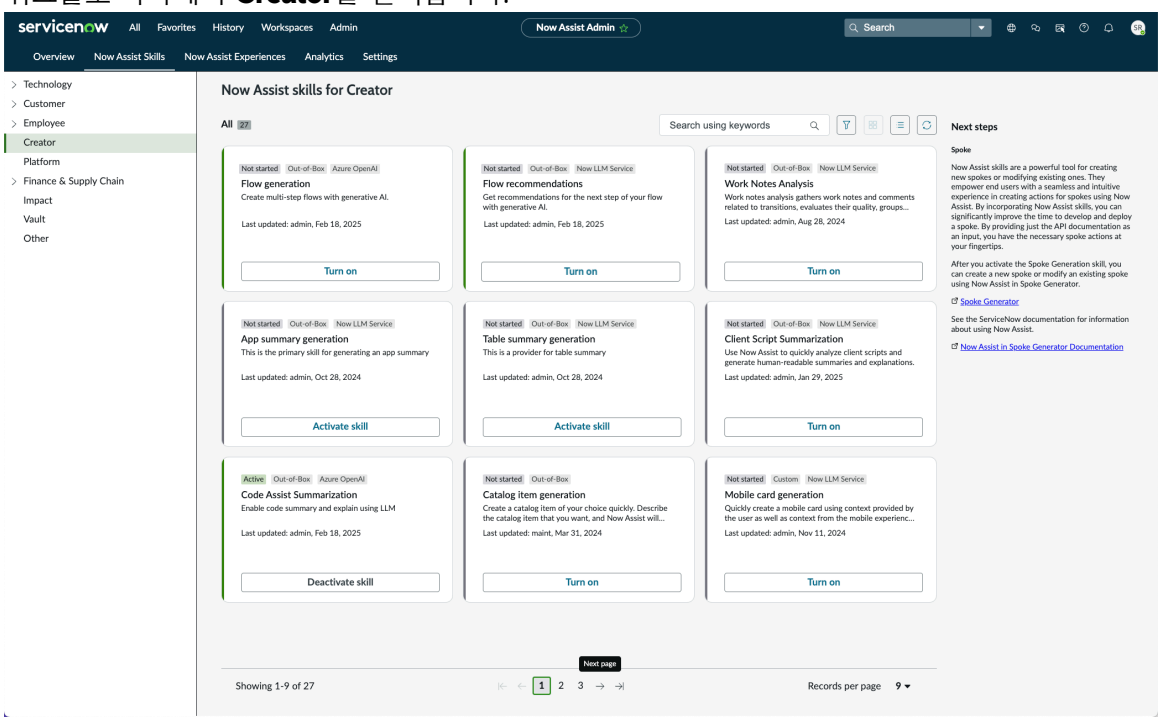
- 크리에이터용 Now Assist 애플리케이션을 설치합니다. 크리에이터용 Now Assist 설치 문서를 참조하십시오.
- 필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

중요사항: 플로우 권장 사항 기술을 사용하려면 에 대한 별도의 구독이 크리에이터용 Now Assist필요합니다.

프로시저

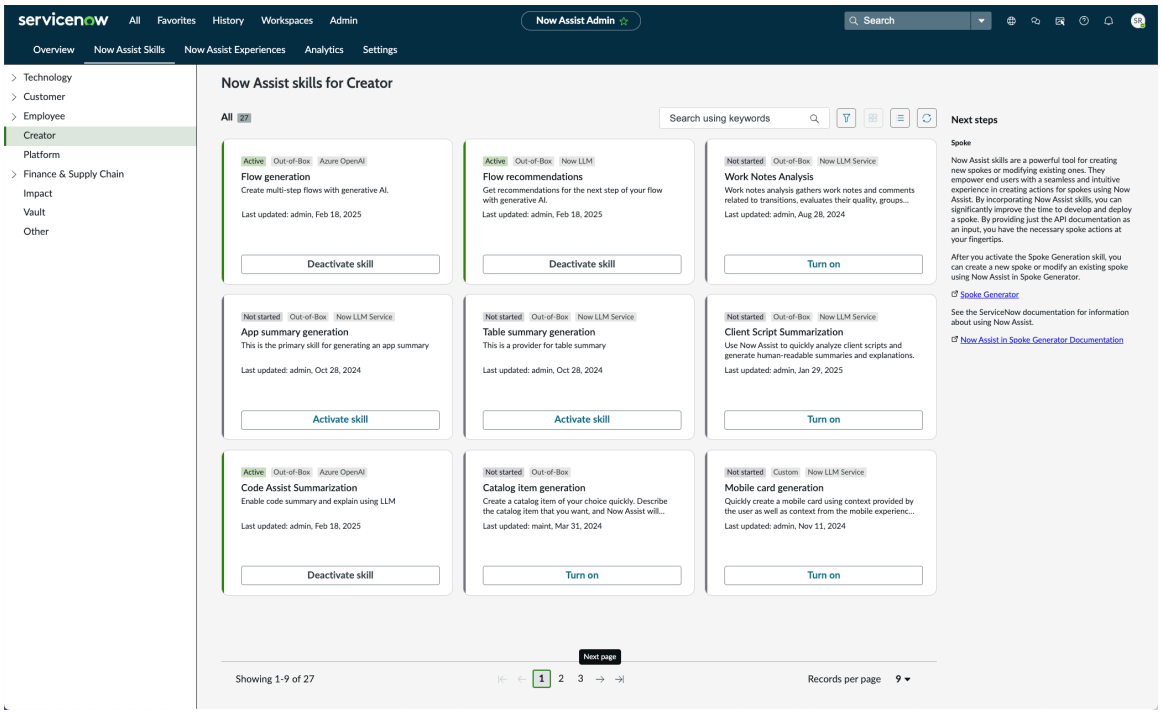
1. 다음으로 이동 모두 〉 *Now Assist ###* 〉 기술.
2. 워크플로 목록에서 **Creator**를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 흐름 권장 사항 카드에서 켜기를 선택합니다.

4. 플로우 권장 사항 카드에서 기술이 활성 상태인지 확인합니다.



다음에 수행할 작업
플로우 권장 사항 기술을 사용할 각 사용자에게 now.assist.creator 역할을 부여합니다.

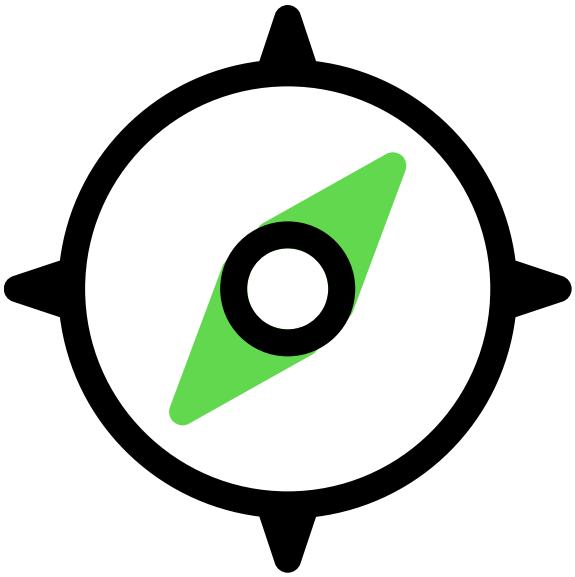
플로우 요약

생성 AI를 사용하여 플로우 또는 하위 플로우가 수행하는 작업을 요약합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

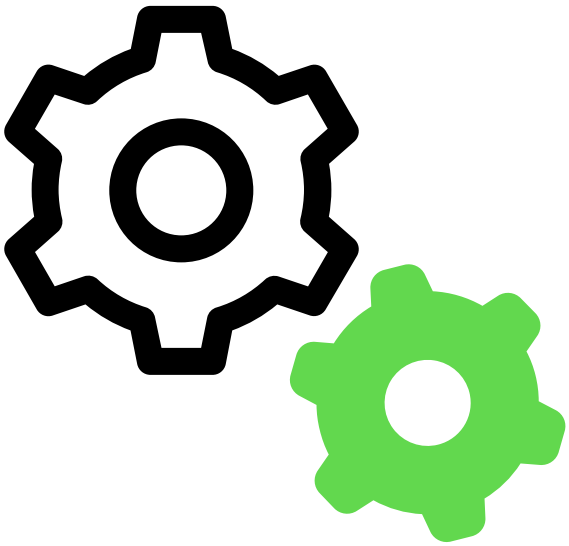
시작하기

탐색



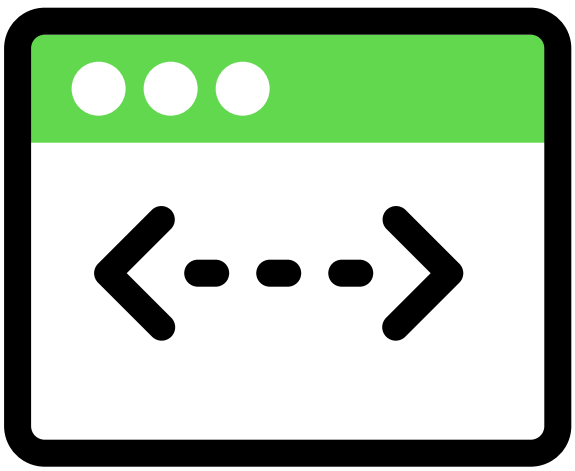
플로우 요약에 대해 알아보기

구성



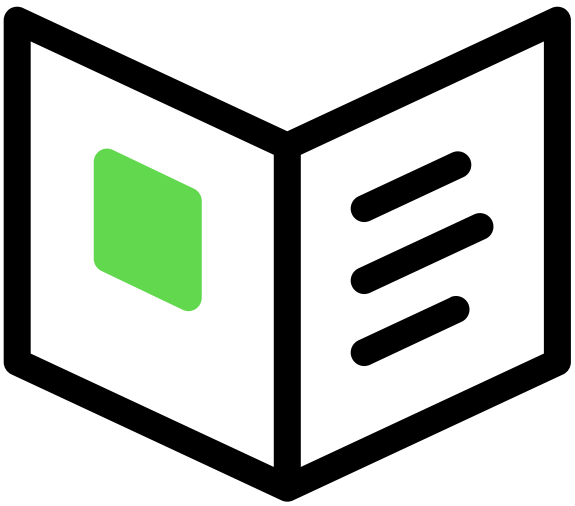
플러그인 및 플로우 요약 기술 활성화 크리에이터용 Now Assist

작성



플로우 요약 생성

참조



역할에 대한 크리에이터용 Now Assist 상세 정보 가져오기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AI 제한 사항

이 애플리케이션은 데이터의 패턴을 기반으로 예측을 생성하는 빠르게 진화하는 연구 분야인 인공 지능(AI) 및 머신 러닝을 사용합니다. 따라서 이 애플리케이션이 항상 정확하고 완전하거나 적절한 정보를 생성하지 못할 수도 있습니다. 또한 이 애플리케이션이 사용 사례에 대해 완전히 학습되거나 테스트되었다는 보장은 없습니다. 이러한 문제를 완화하기 위해 사용 사례에 대한 정확성, 피해 및 적절성에 대해 이 애플리케이션의 사용을 테스트 및 평가하고, 출력에 대한 사람의 감독을 적용하고, 의사 결정 목적으로 AI 생성 출력에만 의존하지 않는 것은 사용자의 책임입니다. 이는 의료, 재무, 법률, 고용 보안 또는 인프라와 같이 결과적인 영향을 미치는 영역에 이 애플리케이션을 배포하려는 경우 특히 중요합니다. ServiceNow에서 업데이트할 수 있는 ServiceNow의 AI 이용 목적 제한 정책을 준수하는 데 동의합니다.

유용한 리소스

유용한 정보를 제공할 수 있는 몇 가지 ServiceNow 리소스는 다음과 같습니다.

ServiceNow 커뮤니티

ServiceNow 커뮤니티

고객 성공 센터

Customer Success Center

개발자

developer.servicenow.com

Impact

http://impact.servicenow.com

ServiceNow University

ServiceNow 대학교

나우크리에이트

Now Create

파트너

https://www.servicenow.com/partners.html

ServiceNow

http://servicenow.com

ServiceNow Store

http://servicenow.com

지원

- https://support.servicenow.com/now
- 알려진 오류 포털

플로우 요약 탐색

생성 AI를 사용하여 플로우 또는 하위 플로우가 수행하는 작업을 요약합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화

플로우 요약 기술은 (sn_now_creator) 애플리케이션과 함께 크리에이터용 Now Assist 설치됩니다. ServiceNow Store 웹 사이트에서 이 애플리케이션을 설치할 수 있습니다.

혜택

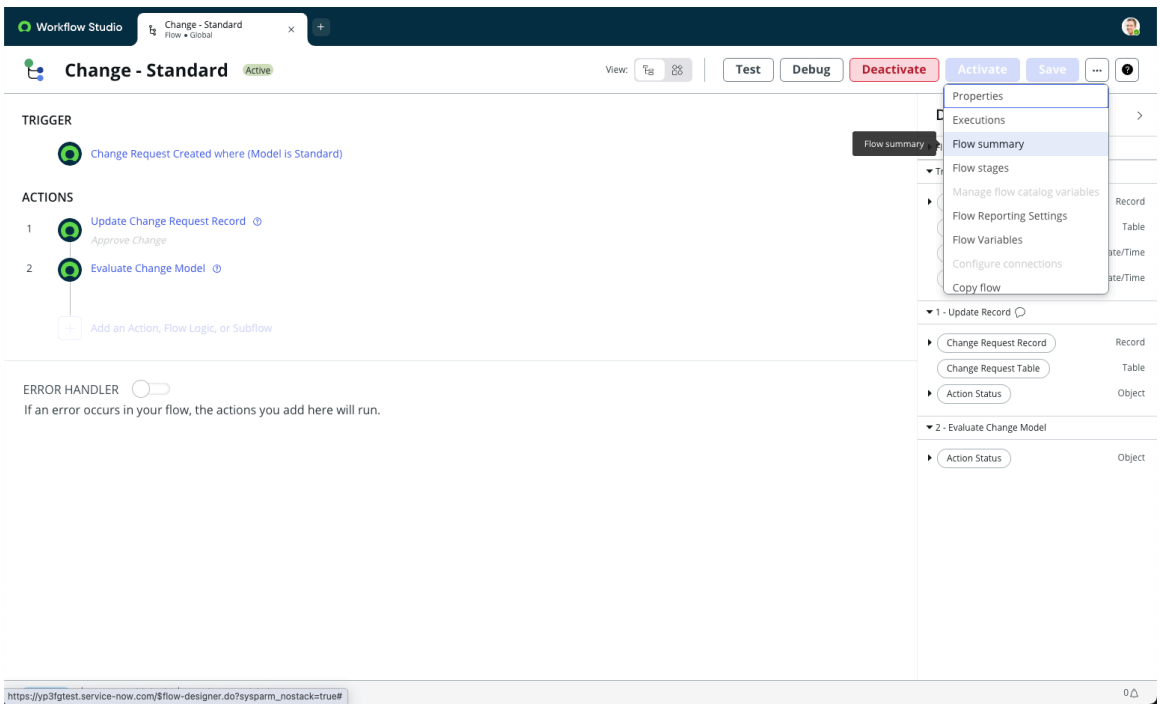
이러한 이점을 얻으려면 플로우 요약을 활성화합니다.

- 플로우가 수행하는 작업을 설명하여 공동 작업을 강화합니다.
- 플로우 상세 정보를 생성하기 위한 수동 작업을 줄입니다.

지원되는 **LLM**

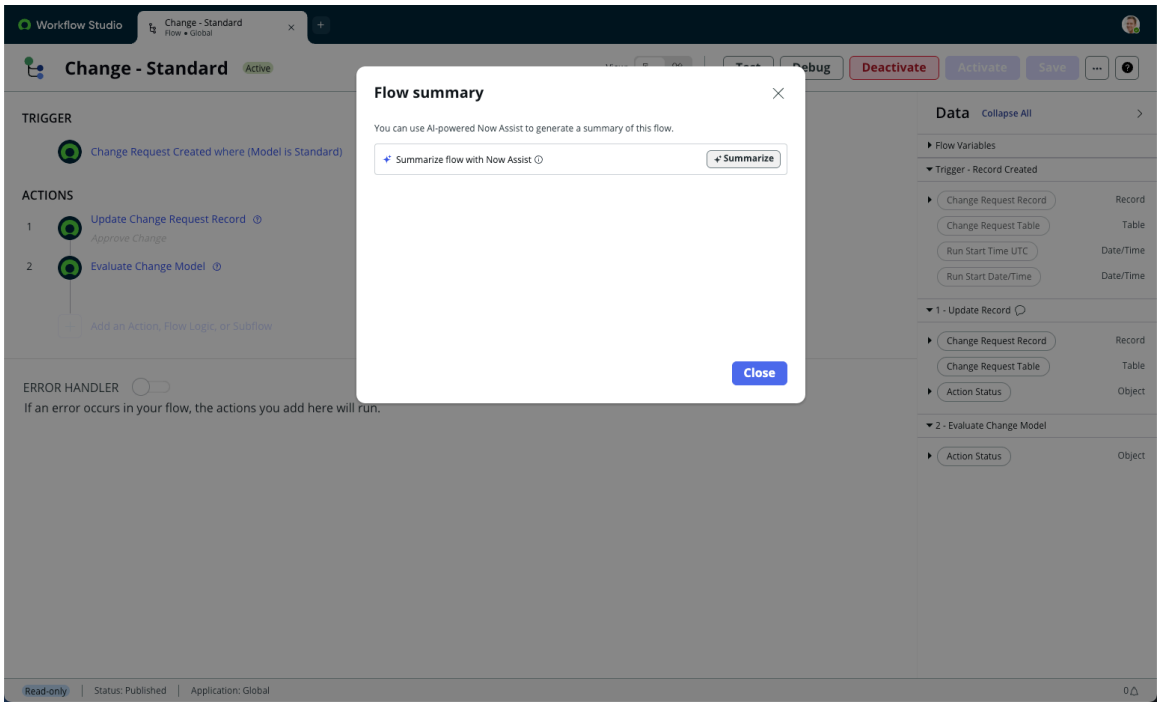
, Azure OpenAI또는 Anthropic Claude on AWSGoogle Gemini 모든 Now Assist 기술 및 AI 에이전트에 대한 AI 모델 제공자로 사용할 Now LLM 서비스수 있습니다. 에서 구성 컨트롤 사용 AI 거버넌스 사용 가능한 옵션을 정의하려면 다음에서 기술 수준 기본 설정을 설정합니다. Now Assist 관리자 콘솔 . 자세한 내용은 대규모 언어 모델 ServiceNow AI Platform# 문서를 참조하십시오.

플로우 요약

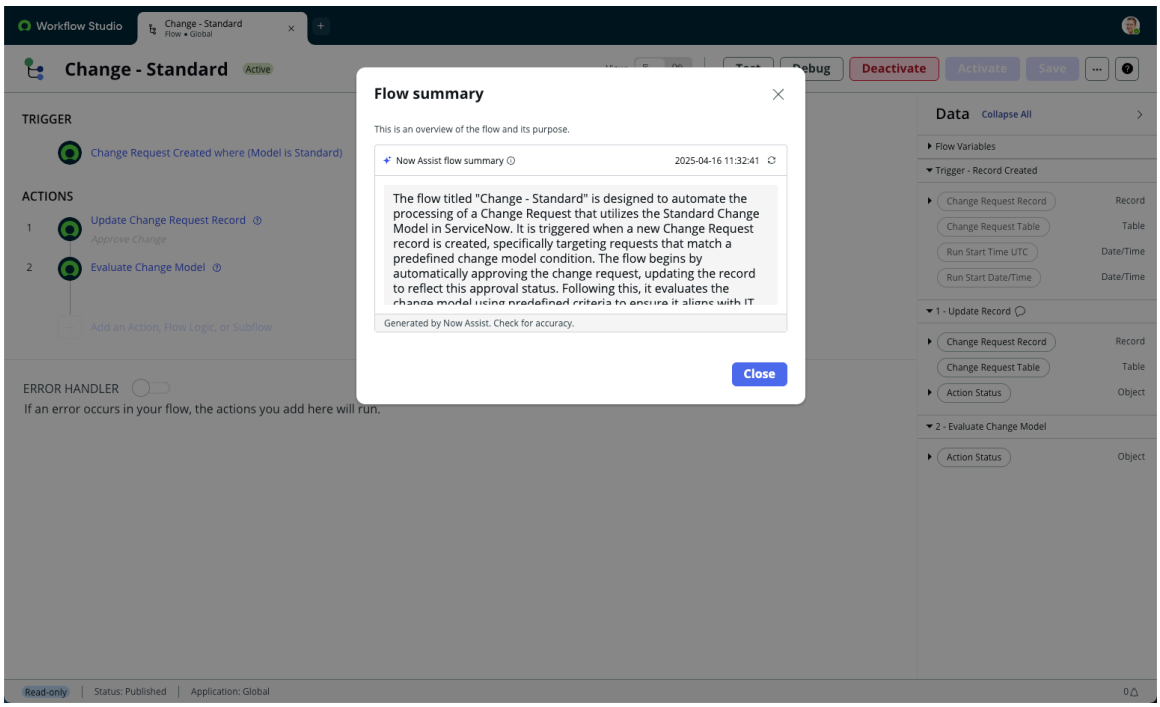


추가 작업 메뉴에서 플로우 요약을 생성하고 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



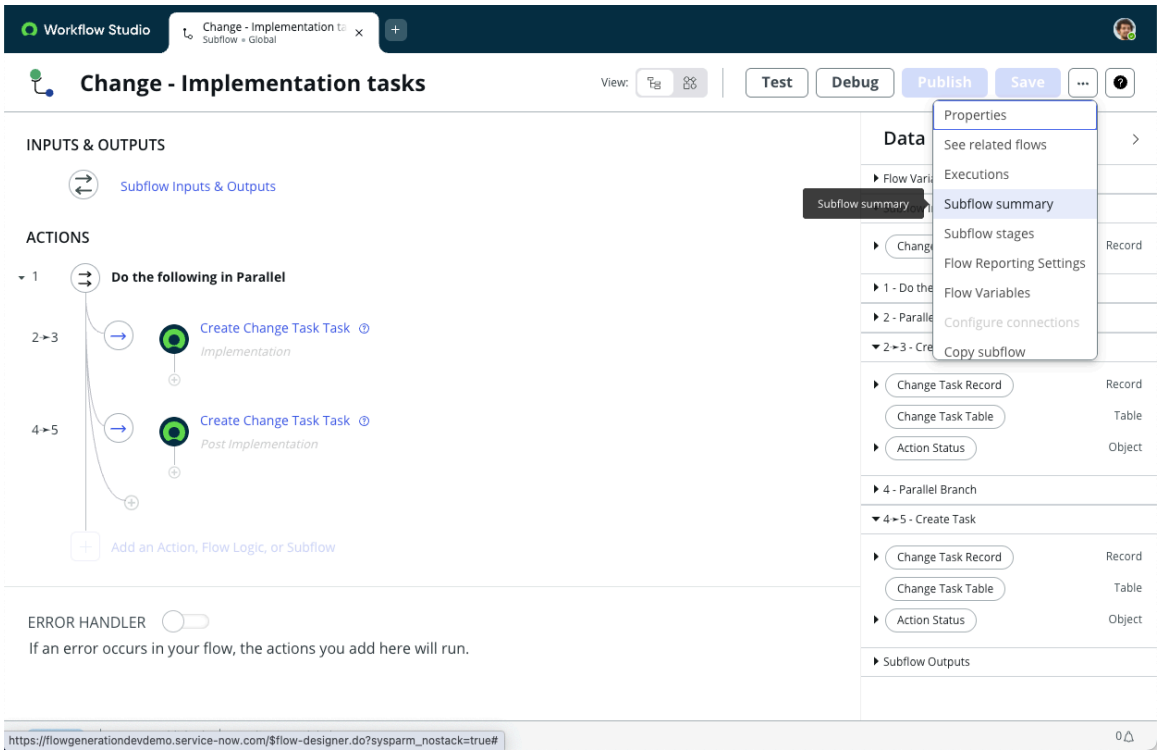
플로우 요약 대화 상자에서 새 플로우 요약을 생성하거나 이전에 생성된 요약을 볼 수 있습니다. 요약되지 않은 플로우에는 요약 버튼이 표시됩니다.



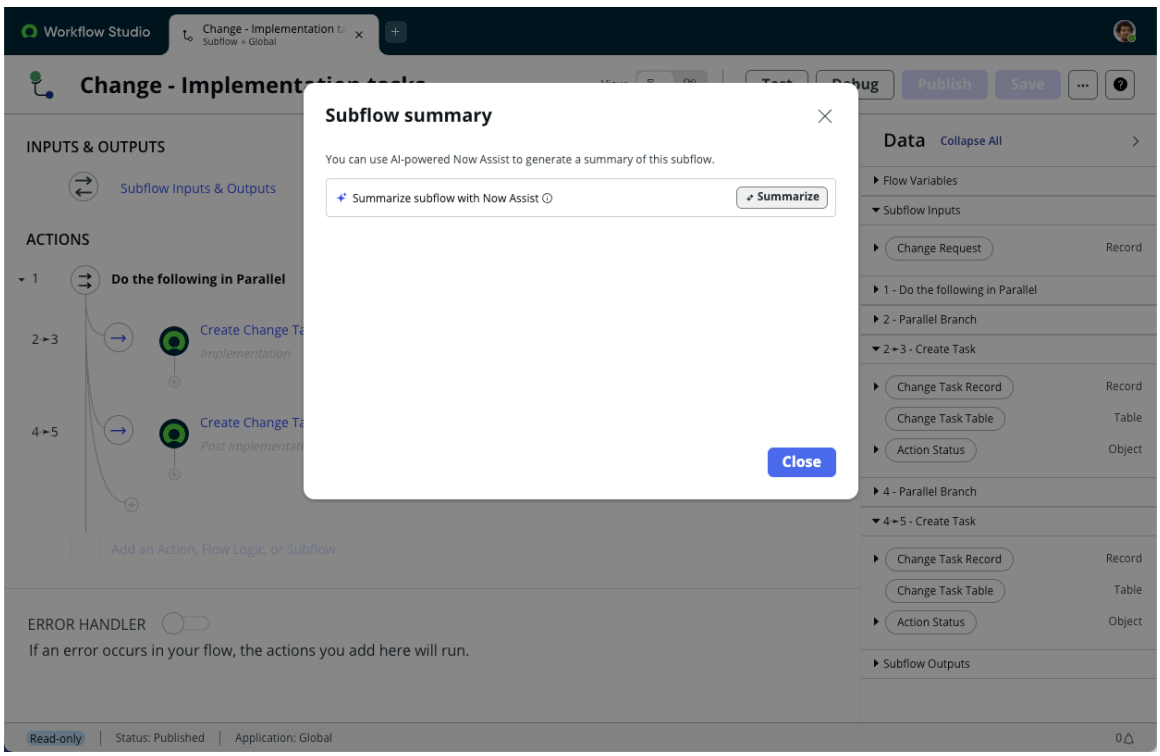
기존 플로우 요약에는 생성 날짜가 나열됩니다. 플로우 요약 대화 상자에서 플로우 요약을 재생성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하위 플로우 요약

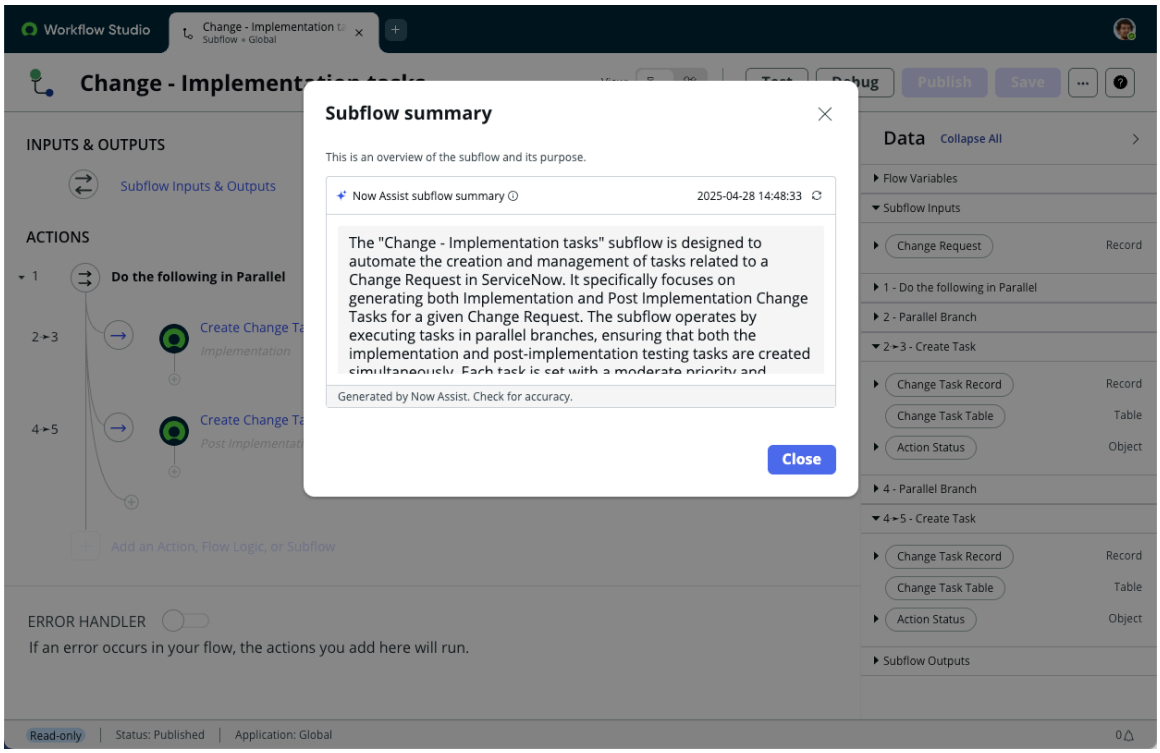


추가 작업 메뉴에서 하위 플로우 요약을 생성하고 볼 수 있습니다.



하위 플로우 요약 대화 상자에서 새 하위 플로우 요약을 생성하거나 이전에 생성된 요약을 볼 수 있습니다. 요약되지 않은 하위 플로우에는 요약 버튼이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



기존 하위 플로우 요약에 생성 날짜가 나열됩니다. 하위 플로우 요약 대화 상자에서 하위 플로우 요약을 재생성할 수 있습니다.

AI 제한 사항

이 애플리케이션은 데이터의 패턴을 기반으로 예측을 생성하는 빠르게 진화하는 연구 분야인 인공지능(AI) 및 머신 러닝을 사용합니다. 따라서 이 애플리케이션이 항상 정확하고 완전하거나 적절한 정보를 생성하지 못할 수도 있습니다. 또한 이 애플리케이션이 사용 사례에 대해 완전히 학습되거나 테스트되었다는 보장은 없습니다. 이러한 문제를 완화하기 위해 사용 사례에 대한 정확성, 피해 및 적절성에 대해 이 애플리케이션의 사용을 테스트 및 평가하고, 출력에 대한 사람의 감독을 적용하고, 의사 결정 목적으로 AI 생성 출력에만 의존하지 않는 것은 사용자의 책임입니다. 이는 의료, 재무, 법률, 고용 보안 또는 인프라와 같이 결과적인 영향을 미치는 영역에 이 애플리케이션을 배포하려는 경우 특히 중요합니다. ServiceNow에서 업데이트할 수 있는 ServiceNow의 AI 이용 목적 제한 정책을 준수하는 데 동의합니다.

플로우 요약 기술 켜기

플로우 요약 기술을 켜서 플로우 또는 하위 플로우가 수행하는 작업에 대한 요약을 생성합니다.

시작하기 전에

- 크리에이터용 Now Assist 애플리케이션을 설치합니다. 크리에이터용 Now Assist 설치 문서를 참조하십시오.
- 필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

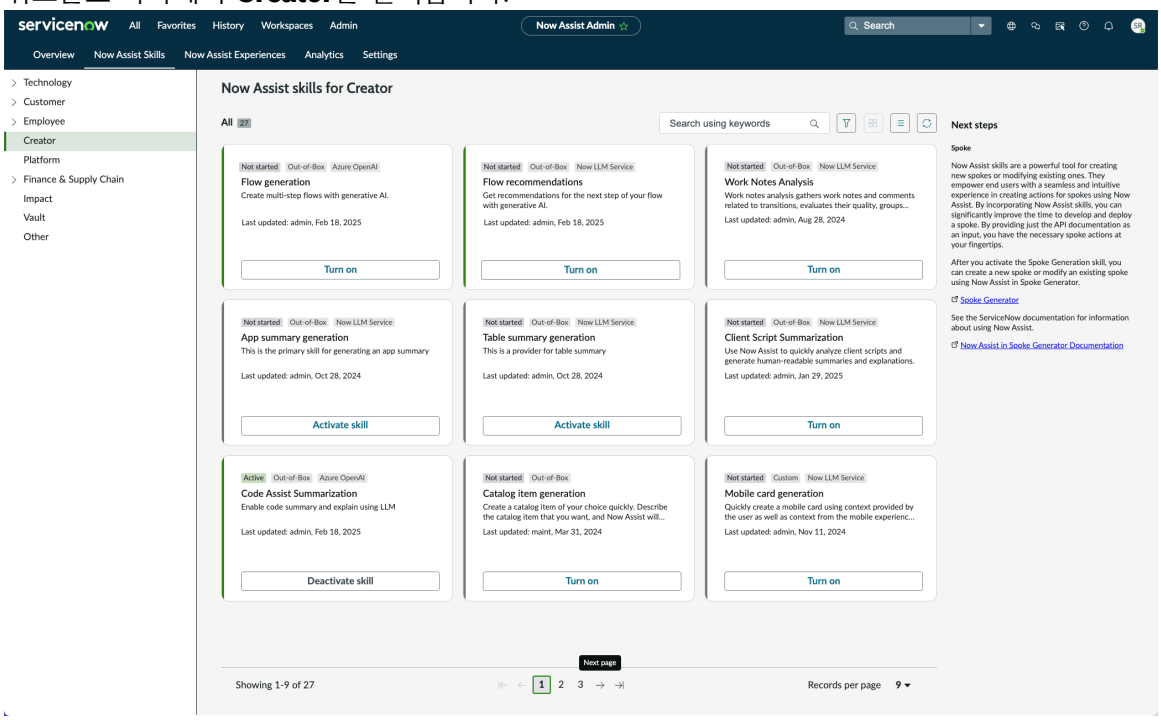
중요사항: 플로우 권장 사항 기술을 사용하려면 에 대한 별도의 구독이 크리에이터용 Now Assist필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

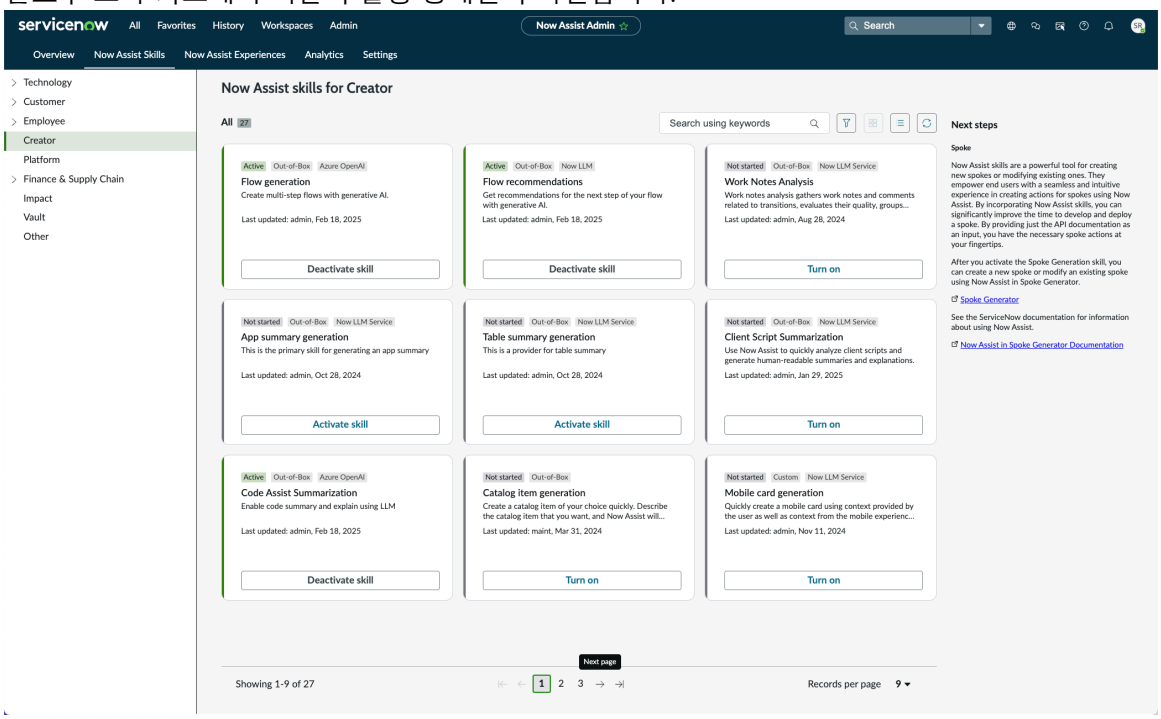
1. 다음으로 이동 모두 〉 *Now Assist ###* 〉 기술.

2. 워크플로 목록에서 **Creator**를 선택합니다.



3. 흐름 요약 카드에서 켜기를 선택합니다.

4. 플로우 요약 카드에서 기술이 활성 상태인지 확인합니다.



크리에이터용 **Now Assist** 설치

크리에이터용 Now Assist 애플리케이션을 설치하여 워크플로우에 생성 AI 기능을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: 관리자
- 다음 항목 검토: 크리에이터용 Now Assist 종속성, 라이선싱 또는 구독 요구 사항, 릴리스 호환성에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 ServiceNow Store .
- Washington DC 패치 1 이상으로 업그레이드합니다. 이 릴리스에 대한 자세한 내용은 사용 가능한 패치 및 핫픽스 문서를 참조하십시오.
- 넥스트 경험을(를) 활성화합니다. 활성화 넥스트 경험에 대한 자세한 내용은 넥스트 경험 활성화에 대한 고려 사항을 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동합니다. 크리에이터용 Now Assist ServiceNow Store애플리케이션의 .

   중요사항: 크리에이터용 Now Assist 별도의 구독이 필요합니다.

2. 크리에이터용 Now Assist 애플리케이션 페이지에서 앱 요청을 선택합니다.
3. 승인이 부여되면 인스턴스에서 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션.
4. 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 애플리케이션(sn_now_creator)을 크리에이터용 Now Assist 찾습니다.
5. 설치를 선택합니다.

다음에 수행할 작업
지원하려는 기술을 켭 크리에이터용 Now Assist 니다. 기술을 사용할 크리에이터용 Now Assist 각 사용자에게 now.assist.creator 역할을 부여합니다.

크리에이터용 **Now Assist [now.assist.creator]** 역할

이 역할은 사용자에게 기술에 대한 크리에이터용 Now Assist 액세스 권한을 부여합니다.

포함하는 역할

이 역할에는 역할이 포함되어 있지 않습니다.

그룹

기본적으로 이 역할이 할당된 그룹 목록입니다.

없음.

특별 고려 사항

없음.

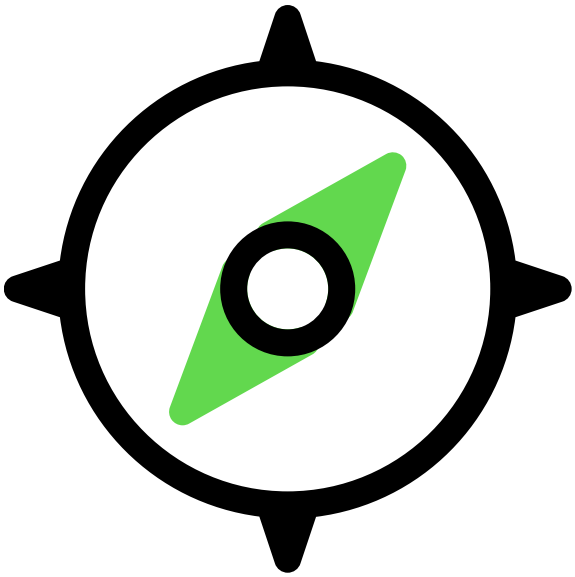
워크플로우 스튜디오

워크플로우 작성, 구성 및 모니터링을 단일 페이지 환경으로 통합합니다. 플레이북, 플로우, 작업, 결정 테이블 및 통합을 하나의 설계 환경으로 통합합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

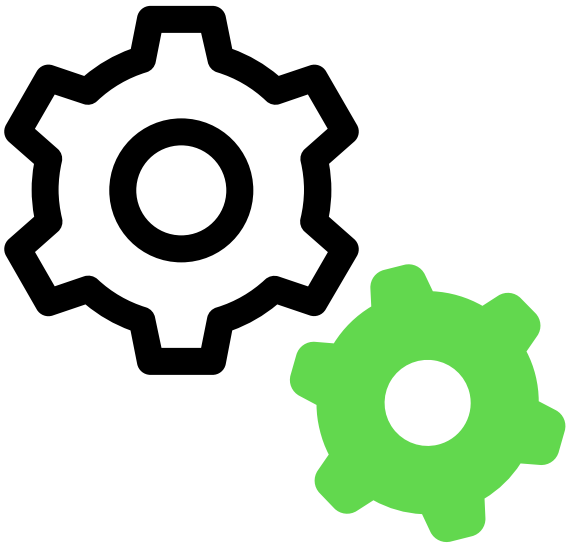
시작하기

탐색



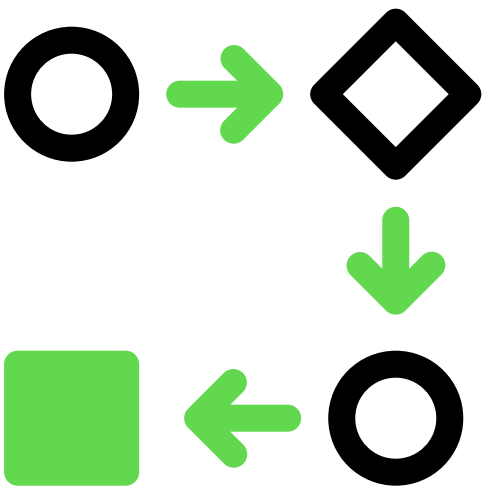
개념 및 기능에 대해
워크플로우 스튜디오 알아보기

구성



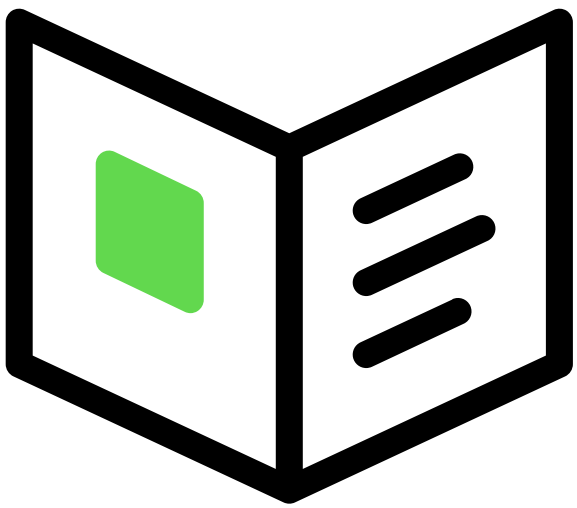
워크플로우 빌더 구성

사용



워크플로우 및 워크플로우 구성요소 빌드

참조



역할 및 시스템 속성 검토

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

	플로우	플레이북 지원
지원		
텍스트	프롬프트에서 플로우를 생성하고 플로우의 다음 단계에 대한 권장 사항을 생성합니다.	텍스트 방향에서 플레이북 개요를 생성합니다.

문제 해결 및 도움 받기

- 의 워크플로우 자동화 제품 ServiceNow 커뮤니티
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원

워크플로우 스튜디오 탐색

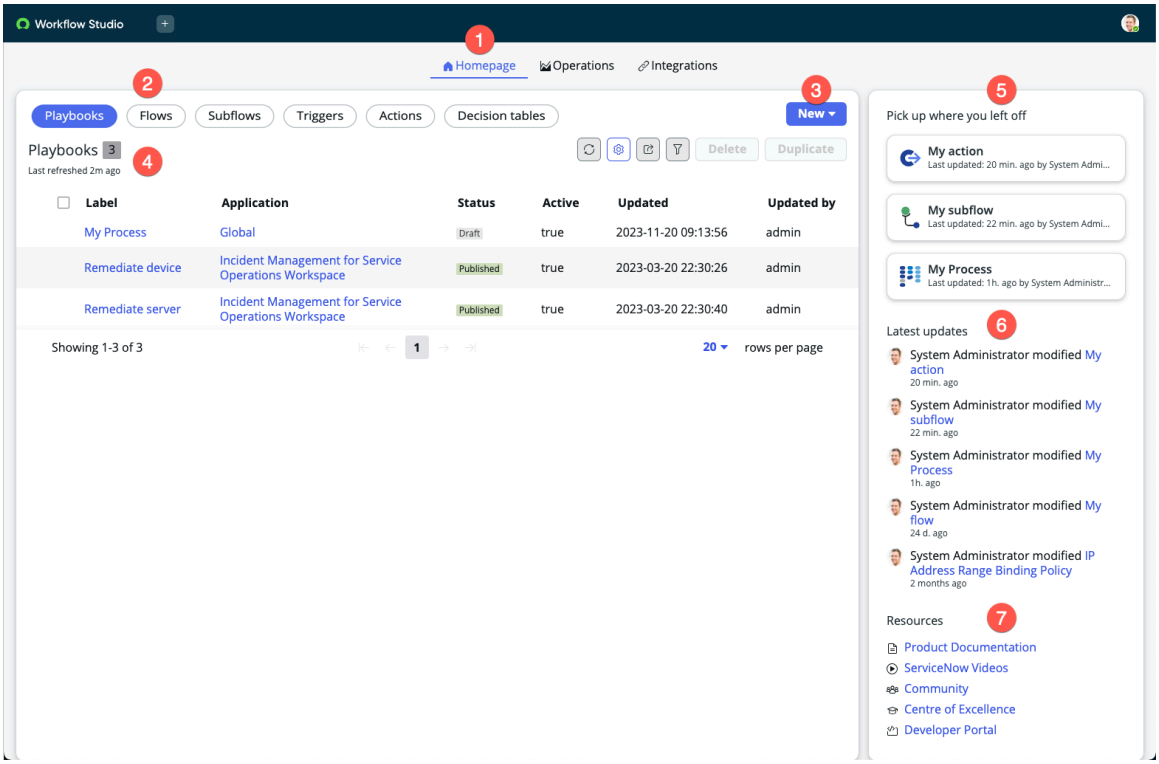
단일 통합 인터페이스에서 플레이북, 플로우, 하위 플로우, 작업, 데이터 스트림, 결정 테이블 작업을 수행합니다. 워크플로우 애플리케이션의 운영 상세 정보를 보고 통합 연결 및 자격 증명을 구성합니다.

홈페이지

홈페이지에는 워크플로우 스튜디오 작성 및 편집에 사용할 수 있는 모든 워크플로우 애플리케이션이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

샘플 워크플로우 스튜디오 홈페이지



홈페이지는 워크플로우 스튜디오 이러한 요소로 구성됩니다.

1. 홈페이지

   홈페이지를 사용하여 워크플로우를 생성하고 확인합니다. 워크플로우 목록을 유형별로 표시할 수 있고, 마지막으로 작업한 워크플로우 목록, 최근 워크플로우 업데이트 목록 및 정보 자원 목록을 표시할 수 있습니다.

2. 워크플로우 유형

   워크플로우 유형을 선택하여 편집할 수 있는 항목의 목록을 표시합니다. 옵션에는 플레이북, 플로우, 하위 플로우, 작업, 데이터 스트림 작업, 결정 테이블이 포함됩니다.

3. 워크플로우 생성

   만들려는 워크플로우 구성요소를 선택합니다. 옵션에는 플레이북, 플로우, 하위 플로우, 작업, 데이터 스트림 작업, 결정 테이블이 포함됩니다.

4. 현재 워크플로우 목록

   편집할 수 있는 워크플로우 항목 목록을 표시합니다. 각 목록에는 사용할 수 있는 워크플로 항목의 총 수, 일련의 목록 컨트롤 및 각 워크플로 항목에 대한 별도의 목록 행이 표시됩니다. 목록 옵션으로는 목록 새로 고침, 작업 나열, URL 복사, 필터 패널 표시 및 삭제 등이 있습니다.

5. 중단한 부분부터 다시 시작합니다.

   현재 사용자가 마지막으로 작업한 워크플로우 항목의 목록을 표시합니다. 워크플로우 항목 작업을 신속히 재개합니다.

6. 최신 업데이트

   가장 최근에 추가 또는 업데이트된 워크플로우 항목의 목록을 표시합니다. 누가 어떤 항목을 작업했으며 업데이트 시점은 언제인지 확인합니다.

7. 자원

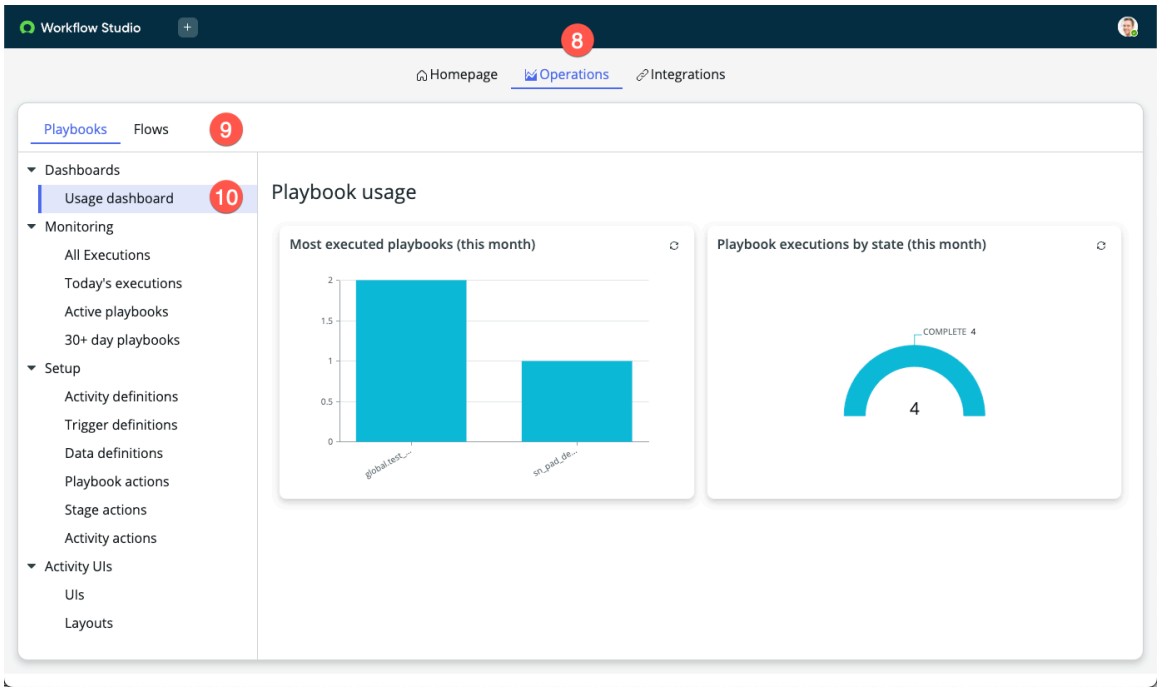
   및 관련 워크플로우 애플리케이션에 대해 워크플로우 스튜디오 자세히 알아보십시오. 자원으로는 제품 문서, 비디오, ServiceNowServiceNow 커뮤니티 사이트, CoE(Center of Excellence) 사이트 및 개발자 포털 링크가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

운영

워크플로우 스튜디오 작업 페이지에는 현재 실행 중이며 실행을 완료한 워크플로우 구성요소에 대한 사용량 대시보드와 실행 상세 정보가 표시됩니다.

샘플 워크플로우 스튜디오 작업 페이지



워크플로우 스튜디오 작업 페이지는 이러한 요소로 구성됩니다.

8. 운영

   작업 페이지를 사용하여 워크플로우 유형별로 대시보드 및 실행 상세 정보를 볼 수 있습니다.

9. 워크플로우 유형

   워크플로우 유형을 선택하여 사용 가능한 대시보드 및 실행 상세 정보를 확인합니다. 옵션에는 플레이북 및 플로우가 포함됩니다.

10. 대시보드, 모니터링 및 설정

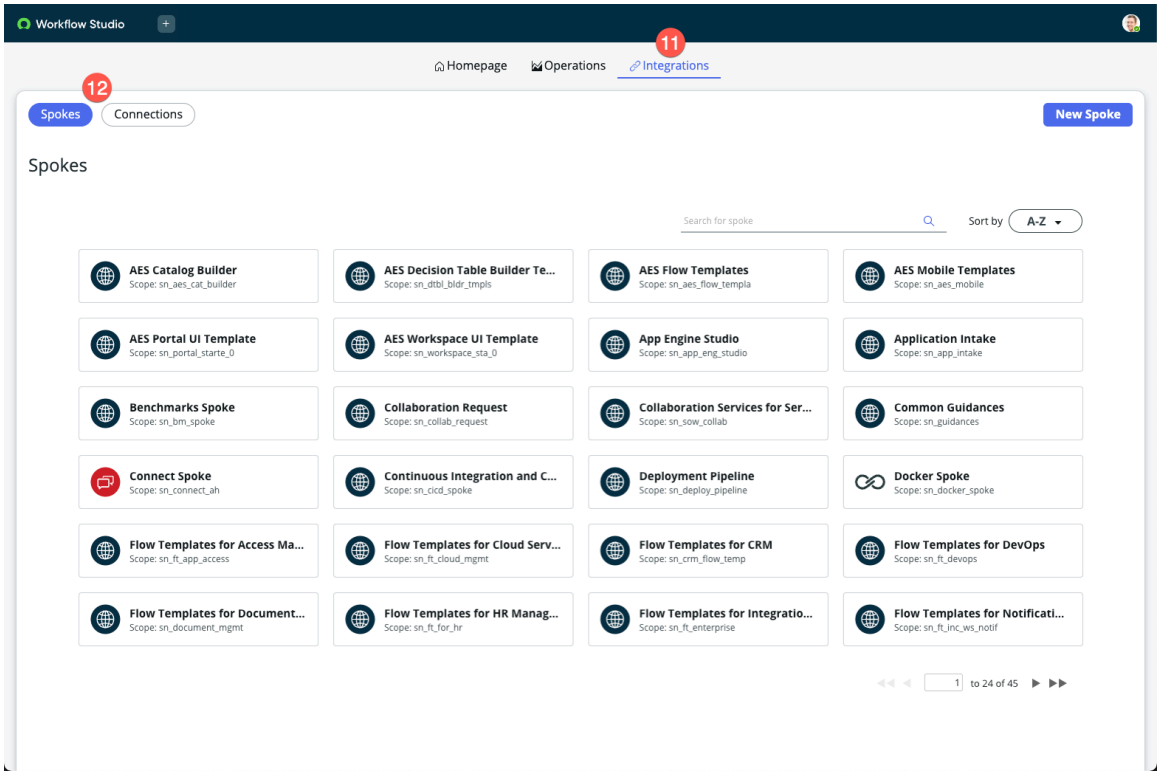
    대시보드를 선택하여 가장 많이 실행된 Playbook 및 상태별 플레이북 실행과 같은 운영 차트를 표시합니다. 관리자 역할을 가진 사용자만 운영 대시보드를 볼 수 있습니다. 모니터링 옵션을 선택하여 실행 상세 정보를 확인합니다. 설정 옵션을 선택하여 설정 및 속성을 확인합니다.

통합

워크플로우 스튜디오 통합 페이지에는 스포크에 대한 통합 허브 연결 상세 정보가 표시됩니다. 이 페이지를 사용하여 인바운드 및 아웃바운드 스포크 연결을 구성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

샘플 워크플로우 스튜디오 통합 페이지



워크플로우 스튜디오 통합 페이지는 다음 요소로 구성됩니다.

11. 통합

    통합 페이지를 사용하여 이용할 수 있는 연결을 추가, 구성하거나 조회합니다.

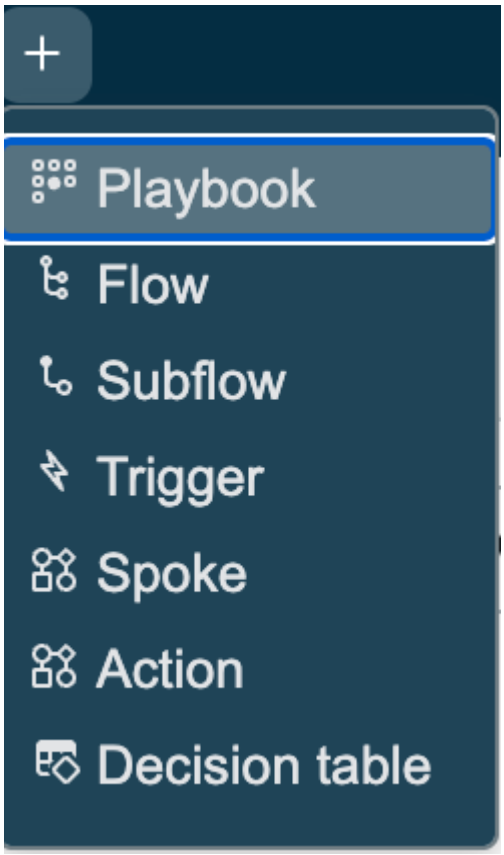
12. 통합 유형

    사용 가능하고 구성된 스포크 및 연결 목록을 표시합니다. 스포크를 구성하거나 생성하여 데이터를 통합합니다. 연결 카드를 사용하여 연결을 구성하거나 해당 상세 정보를 검토합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

만들기 버튼

만들기 버튼 및 옵션 메뉴



릴리스부터 Xanadu 는 홈페이지뿐만 아니라 모든 워크플로우 스튜디오 페이지에서 새 워크플로우 항목을 생성할 수 있습니다. 탭 헤더의 만들기 버튼을 사용하여 사용 가능한 워크플로우 구성요소 목록을 표시합니다.

- 플레이북
- 플로우
- 하위 플로우
- 작업
- 데이터 스트림
- 결정 테이블

플레이북과 플로우 중에서 선택

플로우, 하위 플로우 및 작업은 프로세스 자동화의 기본 구성 요소입니다. Playbook은 플로우, 하위 플로우 및 작업을 기반으로 구축되며 이미 구축된 하위 플로우를 기반으로 하는 바로 사용 가능한 활동 세트를 제공합니다. 자동화가 단순한 플로우가 아닌 플레이북이어야 하는지 여부를 결정하려면 플로우에 사용자 상호 작용이 필요한지 결정하는 것부터 시작하십시오.

- 프로세스 자동화에 사용자 상호 작용이 필요한 경우 수동 사용자 상호 작용이 필요합니까? 수동 사용자 상호작용의 예로는 사용자가 지식베이스 문서를 읽고, 검사 목록을 검토하고, 피드백을 수집하는 경우를 들 수 있습니다.
  - 그렇다면 플레이북을 사용합니다.
  - 그렇지 않은 경우 프로세스 자동화에 여러 사용자 상호 작용이 있습니까? 사용자 상호작용의 예로는 인시던트 상태 변경 또는 작업 메모 추가와 같은 기록 필드 값 변경이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

        - 그렇다면 더 나은 사용자 경험을 위해 플레이북을 사용하는 것이 좋습니다.
        - 그렇지 않으면 플로우를 사용합니다. 플로우는 인스턴스에서 더 적은 데이터 스토리지를 사용합니다.
- 프로세스 자동화에 사용자 상호 작용이 필요하지 않은 경우 하위 플로우 호출의 시퀀스입니까?
    - 그렇다면 플로우를 관리하기 어렵거나 보기 어렵습니까?
        - 그렇다면 더 나은 사용자 경험을 위해 플레이북을 사용하는 것이 좋습니다. 플레이북의 스테이지를 더 쉽게 볼 수 있으며 추가 구성 옵션도 있습니다.
        - 그렇지 않으면 플로우를 사용합니다. 플로우는 인스턴스에서 더 적은 데이터 스토리지를 사용합니다.
    - 프로세스 자동화에 사용자 상호작용이 필요하지 않은 경우 프로세스 자동화를 플로우로 유지합니다. 플로우는 인스턴스에서 더 적은 데이터 스토리지를 사용합니다.

주: 대화형 단계에 대해서만 플레이북을 트리거하는 플로우를 사용할 수도 있습니다.

플레이북이 플로우여야 하는지 결정하려면 플레이북이 초당 10회, 100회 또는 1,000회 트리거되는지 여부를 결정하는 것부터 시작하십시오.

- 플레이북이 초당 10회, 100회 또는 1,000회 트리거되는 경우 사용자 상호작용이 있나요?
    - 그렇다면 모든 단일 실행 중에 사용자 상호 작용이 발생하나요?
        - 그렇다면 플레이북을 사용합니다. Playbook은 프로세스의 어느 위치, 특히 수동 사용자 단계를 사용하는 비즈니스 프로세스에 대한 가시성을 제공합니다.
        - 그렇지 않은 경우, 사용자 상호작용에 대한 플레이북을 트리거하는 플로우를 생성합니다.
    - 그렇지 않으면 플로우를 사용합니다. 플로우는 인스턴스에서 더 적은 데이터 스토리지를 사용합니다.
- Playbook이 자주 트리거되지 않으면 Playbook으로 유지합니다. Playbook은 프로세스의 어느 위치, 특히 수동 사용자 단계를 사용하는 비즈니스 프로세스에 대한 가시성을 제공합니다.

플로우, 하위 플로우, 작업 및 플레이북의 결정 테이블을 참조할 수 있습니다. 데이터 스트림은 플로우, 하위 플로우, 작업, 플레이북 또는 결정 테이블에 사용되지 않습니다. 데이터 스트림에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 데이터 스트림 작업 및 페이지 매김 .

이전 릴리스와의 차이점

워크플로우 스튜디오 플레이북, 플로우, 하위 플로우, 작업, 결정 테이블 및 통합 허브 통합을 단일 빌더 애플리케이션으로 결합합니다. 이전의 각 워크플로 응용 프로그램은 워크플로 개체를 만들고 편집하기 위한 기능과 사용자 인터페이스를 유지합니다. 워크플로우 스튜디오 에서는 다음 변경 사항을 소개합니다.

중복 메뉴 항목에서 접근 워크플로우 스튜디오

: 워크플로우 스튜디오 는 별도의 워크플로우 빌더 애플리케이션에 대한 기존 메뉴 항목을 사용하여 해당 워크플로우 객체 유형을 엽니다. 예를 들어 프로세스 자동화 디자이너 메뉴 항목을 선택하면 홈페이지에서 워크플로우 스튜디오 플레이북 목록이 열립니다.

통합 연결 구성

: 워크플로우 스튜디오 를 사용하면 통합 구성요소를 빌드할 때와 동일한 사용자 인터페이스에서 통합을 구성할 수 있습니다. 예를 들어 데이터 스트림 작업을 만들고 연결 세부 정보도 정의할 수 있습니다.

모든 페이지에서 워크플로우 구성요소 생성

: 릴리스부터 Xanadu 는 워크플로우 스튜디오 홈페이지뿐만 아니라 모든 페이지에서 워크플로우 구성요소를 생성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

각 워크플로우 유형을 별도의 탭에 표시합니다.

워크플로우 스튜디오 각 워크플로우 객체 유형은 자체 탭에 표시됩니다. 예를 들어 플레이북은 플레이북 탭에서 열리고 플로우는 플로우 탭에서 열립니다.

여러 워크플로우 유형을 동시에 편집

워크플로우 스튜디오 모든 워크플로우 객체 유형을 단일 사용자 인터페이스로 결합합니다. 별도의 워크플로우 빌더 응용 프로그램 간에 전환하는 대신 관련 워크플로우 객체에서 동시에 작업할 수 있습니다. 예를 들어 결정하기 플로우 로직을 포함하는 플로우를 생성하고 해당 결정에 사용되는 결정 테이블을 생성할 수도 있습니다.

기존 속성 페이지에서 애플리케이션별 설정 지정

워크플로우 스튜디오 는 기존 시스템 속성 페이지를 사용하여 각 워크플로우 애플리케이션에 대한 설정을 추가하고 구성합니다. 예를 들어 플로우 속성 페이지를 열어 플로우, 하위 플로우 및 작업의 동작을 구성합니다.

사용 가능한 모든 실행 상세 정보 보기

워크플로우 스튜디오 모든 워크플로우 객체 유형에 대한 실행 세부 정보를 포함합니다. 특정 객체 유형에 대한 실행 세부 정보를 보기 위해 더 이상 애플리케이션 간에 전환할 필요가 없습니다.

플레이북 탐색

워크플로우 스튜디오 Playbook을 사용하면 프로세스 소유자가 전사적인 워크플로우를 작성하고 통합된 단일 프로세스를 생성할 수 있습니다. 에이전트와 이행자가 사용하는 플레이북의 기본 프로세스를 빌드합니다 플레이북 경험 .

공지

- 프로세스 자동화 디자이너 은(는) 이제 다음의 일부입니다. 워크플로우 스튜디오. 워크플로우 스튜디오 플레이북, 플로우, 하위 플로우, 작업, 결정 테이블을 한 곳에서 작성, 구성 및 모니터링할 수 있는 간소화된 방법을 제공합니다.
- 프로세스는 이제 라고 플레이북 경험 하지만 프로세스 자동화 디자이너아직 내부 워크플로우 스튜디오 에서 액세스할 수 없는 별도의 애플리케이션으로 남아 있습니다.
- 의 워크플로우 스튜디오 핵심 프로세스 자동화 디자이너 빌더는 기본적으로 사용할 ServiceNow AI Platform# 수 있지만 최신 업데이트는 의 ServiceNow# Store애플리케이션을 통해 프로세스 자동화 디자이너 다운로드할 수 있습니다.
- 최신 업데이트에 대한 자세한 내용은 Xanadu 릴리스 노트를 참조하세요.

프로세스 자동화 디자이너 이점

워크플로우 스튜디오 프로세스 자동화 디자이너 를 사용하면 비즈니스 플레이북 소유자가 컨텐츠를 통합되고 디지털화된 전사적 프로세스로 구성할 플로우 디자이너 수 있습니다. 를 사용하면 프로세스 자동화 디자이너다음과 같은 이점을 얻을 수 있습니다.

- 여러 플로우와 작업을 엔드 투 엔드 비즈니스 워크플로우로 연결합니다.
- 기존 플로우 디자이너 플로우, 하위 플로우 또는 작업을 재사용하여 활동을 자동화 플레이북 합니다.
- 디지털화된 작업 보드 또는 다이어그램 인터페이스에서 활동을 구성합니다 플레이북 .
- 복잡한 플레이북을 처음부터 끝까지 에이전트와 이행자를 안내하여 고객 경험과 작업 해결을 개선합니다. 에서 워크플로우 스튜디오플레이북을 빌드한 다음, , ServiceNow 모바일 플랫폼UI 빌더서비스 포털등의 작업을 디자인하고 포함합니다.플레이북 경험Legacy Workspace
- 분리된 비즈니스 프로세스를 전사적으로 통합합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 생성부터 완료까지 일관된 기록 수명주기를 정의합니다.
- 활동 및 비즈니스 프로세스 단계 간에 데이터를 전달합니다.
- 활동과 스테이지가 실행되는 조건과 순서를 지정합니다.
- 프로세스의 활동과 스테이지를 시각화하고 관리합니다.

잘 디자인된 플레이북

설계하는 자동화된 비즈니스 프로세스는 최종 사용자를 안내하고 최종 사용자가 자신에게 중요한 작업과 정보에 집중할 수 있도록 도와줍니다. 잘 설계된 플레이북 사람은 다음과 같은 작업을 수행할 수 있습니다.

- 최종 사용자가 중요시하는 기록 유형에 대해 자동으로 시작 또는 트리거
- 기존 워크플로우 스튜디오 콘텐츠에서 활동 재사용
- 최종 사용자가 기록에 대해 따를 수 있는 잘 정의된 스테이지가 있습니다.
- 기록의 수명주기를 거치기 위해 최종 사용자가 수행해야 하는 다음 단계를 명확히 제시

프로세스 자동화 디자이너 콘텐츠

프로세스 자동화 디자이너 에는 다음 구성요소가 있습니다.

플레이북

플레이북은 ServiceNow AI Platform# 조직의 전사적 비즈니스 프로세스를 표현한 것입니다. 플레이북 소유자는 를 만들고 유지 관리할 책임이 있습니다플레이북.

트리거

트리거는 실행을 시작할 플레이북시기를 지정합니다.

스테이지

스테이지는 에서 그룹화된 활동 시퀀스입니다플레이북. 플레이북 소유자는 스테이지를 생성하여 활동의 논리적 그룹화를 지정합니다. 전체 비즈니스 프로세스의 스테이지입니다.

활동

활동은 워크플로우 스튜디오 의 자동화를 지원하는 플레이북콘텐츠를 정의합니다. 또한 활동은 실행 시 생성되는 사용자용 경험을 플레이북 지정할 수도 있습니다.

사용자 인터페이스를 사용하고 탐색하는 프로세스 자동화 디자이너 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 프로세스 자동화 디자이너.

시작

프로세스 자동화 디자이너시작하기 전에,에서 운영을 ServiceNow AI Platform자동화하기 위해 비즈니스에서 사용하는 모든 기능(예: 플로우, 하위 플로우, 작업)을 숙지하십시오.

플레이북 비즈니스 프로세스 디지털화의 기본 사항을 배우려는 소유자라면 다음 리소스를 확인하십시오.

- 시작하기 ServiceNow# 프로세스 자동화
- 프로세스 시작하기
- 첫 번째 자동화된 프로세스 설계
- 프로세스 실행 보기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow 설정하고 사용자 지정프로세스 자동화 디자이너하려는 프로세스 자동화 관리자인 경우 다음 자원을 확인하십시오.

- 트리거
- 프로세스 정의
- 활동 정의

Playbook 사용자 경험

에서 ServiceNow AI Platform# 부서 간 프로세스를 자동화하고 최종 사용자를 위한 작업 중심 뷰로 통합하는 방법을 워크플로우 스튜디오 프로세스 자동화 디자이너 이해합니다.

모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오 〉 플레이북은 소유자가 플레이북을 빌드하는 설계 환경입니다 플레이북 . 한편, 런타임 환경은 플레이북 에이전트와 같은 최종 사용자가 비즈니스 프로세스를 완료하기 위해 따르는 플레이북 위치입니다.

설계 환경

프로세스 자동화 디자이너 의 워크플로우 스튜디오 설계 환경은 다음 구성요소로 구성됩니다.

프로세스 자동화 디자이너

A 플레이북 에서는 플레이북 소유자가 컨텐츠의 플로우 디자이너 여러 인스턴스를 일관된 비즈니스 프로세스로 구성하고 구성합니다. A 플레이북 는 트리거와 일련의 스테이지로 구성되며, 이는 일련의 활동으로 구성됩니다.

트리거 정의

트리거 정의는 를 플레이북실행하기 위해 충족되어야 하는 조건을 지정합니다. admin, playbook.admin 또는 pd_trigger_author 역할이 있는 사용자는 일반적으로 작성자가 템플릿으로 사용할 수 있는 플레이북 트리거 정의를 생성하고 구성합니다. 트리거 정의는 실행을 플레이북시작하기 위해 충족해야 하는 레코드 작업 및 테이블 조건을 지정합니다. 플레이북 소유자는 일반적으로 .플레이북

트리거 인스턴스

트리거 템플릿을 선택하면 트리거 인스턴스가 생성됩니다. 트리거 인스턴스는 실행을 시작하기 플레이북위해 기록이 충족해야 하는 조건을 저장합니다.

스테이지

스테이지는 의 활동을 플레이북논리적으로 그룹화한 것입니다. 플레이북 소유자는 활동을 그룹화하기 위한 스테이지를 생성하고 스테이지 실행을 시작해야 하는 시작 규칙을 지정합니다. 전체 비즈니스 프로세스의 스테이지입니다.

활동 정의

활동 정의는 활동 인스턴스에 하위 플로우와 작업 입력 및 출력을 매핑합니다. 활동 정의에는 다음이 포함됩니다.

- 트리거 입력 기록 데이터를 작업 또는 하위 플로우 입력에 매핑하는 자동화 계획
- 작업 또는 하위 플로우 출력을 다음의 사용자용 뷰에 매핑하는 활동 경험플레이북

admin, playbook.admin 또는 pd_content_author 역할을 가진 사용자는 일반적으로 활동 정의를 만들 때 자동화 계획 및 활동 경험을 지정합니다.

활동 인스턴스

활동 인스턴스는 에 활동을 플레이북추가할 때 생성됩니다. 활동 인스턴스는 활동 정의의 자동화 계획 데이터 매핑을 저장합니다. 기본값이 에 맞지 않는 경우 이러한 데이터 매핑을 변경할 수 있습니다 플레이북. 활동 플레이북 실행을 시작해야 하는 시작 규칙을 지정할 수 있습니다.

시작 규칙

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작 규칙은 스테이지 또는 활동이 실행되기 시작하는 시기를 지정합니다. 플레이북 소유자는 시작 규칙을 사용하여 동시에 실행되는 부분과 순차적으로 플레이북 실행되는 부분을 지정할 수 있습니다.

사용자 인터페이스를 사용하고 탐색하는 워크플로우 스튜디오 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 프로세스 자동화 디자이너.

런타임 환경

워크플로우 스튜디오 다음에 대해 다음 런타임 구성요소를 프로세스 자동화 디자이너생성합니다.

프로세스 실행

프로세스 실행은 컨텍스트 기록에 실행 플레이북 에 대한 상세 정보를 저장합니다. 프로세스 실행을 사용하여 문제를 해결하고 Playbook이 예상대로 실행되는지 확인할 수 있습니다.

활동 실행

활동 실행은 활동 인스턴스 실행에 대한 상세 정보를 컨텍스트 기록에 저장합니다. 활동 실행을 사용하여 Playbook이 예상대로 실행되는지 문제를 해결하고 확인할 수 있습니다.

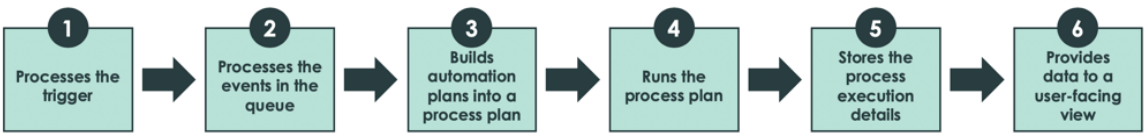
플레이북 런타임

플레이북 런타임 은 에이전트 플레이북 또는 이행자에 대해 실행될 때입니다. A 플레이북 는 관리자가 표시 플레이북 방법과 위치를 구성한 후에만 플레이북 경험 에이전트에 대해 실행됩니다. 플레이북 설정의 내용을 참조하십시오.

의 런타임 플레이북동안, 인스턴스는:

1. 트리거 정의에 지정된 조건을 평가하고 트리거를 처리합니다.
2. 이벤트를 처리하고 백그라운드에서 실행을 플레이북 시작합니다.
3. 각 활동의 자동화 계획을 전체 프로세스 계획으로 빌드합니다.
4. 에 대한 플레이북프로세스 계획을 실행합니다.
5. 프로세스 실행 [sys_pd_context] 테이블에 프로세스 실행 정보를 저장합니다.
6. 에이전트와 이행자가 경험하는 실행 중인 플레이북 뷰에 대한 데이터를 제공합니다.

플레이북 처리



인스턴스는 트리거 조건을 평가하고, 큐에서 이벤트를 처리하고, 프로세스 계획을 작성 및 실행하고, 프로세스 실행 세부 정보를 저장하고, 에 대한 플레이북 경험데이터를 제공하여 런타임 중에 를 플레이북 처리합니다.

데이터 보안 및 **HTML** 위생

프로세스 자동화 디자이너 는 HTML 마크업에 대한 모든 문자열 데이터를 평가하여 교차 사이트 스크립팅 및 코드 주입으로부터 보호합니다. 시스템은 포함 목록에 있는 HTML 마크업만 보존합니다. 다른 모든 HTML 마크업은 문자열 데이터에서 제거됩니다.

포함 목록은 이러한 HTML 요소 및 속성을 지원하므로 수정할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HTML 포함 목록

HTML 요소	포함된 속성
a	클래스, href, 대상, 제목
약어	클래스, 제목
address	클래스
영역	alt, 클래스, 좌표, href, 모양
문서	클래스
한쪽으로	클래스
오디오	자동 재생, 클래스, 컨트롤, 루프, 프리로드, src
b	클래스
BDI	클래스, 디렉터리
bdo	클래스, 디렉터리
큰	클래스
인용문	인용, 클래스
br	클래스
캡션	클래스
중앙	클래스
인용하다	클래스
코드	클래스
열	정렬, 클래스, 범위, valign, 너비
공동 그룹	정렬, 클래스, 범위, valign, 너비
dd	클래스
del	클래스, 날짜/시간
상세 정보	클래스, 오픈
다양성	클래스
dl	클래스
DT	클래스
그들	클래스
엠프	클래스
글꼴	클래스, 색상, 얼굴, 크기
바닥글	클래스
h1	클래스
h2	클래스
h3	클래스
h4	클래스
h5	클래스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HTML 포함 목록

HTML 요소	포함된 속성
h6	클래스
헤더	클래스
HR	클래스
HTML	
i	클래스
img	alt, 클래스, 높이, src, 제목, 너비
입력	aria-label, 클래스, 유형, 값
기능	클래스, 날짜/시간
li	클래스
마르크	클래스
탐색	클래스
ol	클래스
P	클래스
사전	클래스
s	클래스
섹션	클래스
작게	클래스
범위	클래스
하위	클래스
지원	클래스
svg	클래스
강하다	클래스
스타일	
테이블	정렬, 테두리, 클래스, valign, 너비
태그	클래스
티바디	정렬, 클래스, valign
td	정렬, 클래스, colspan, rowspan, valign, 너비
티풋	정렬, 클래스, valign
###	정렬, 클래스, colspan, rowspan, valign, 너비
thead	정렬, 클래스, valign
Türk#e	정렬, 클래스, 행 범위, valign
TT	클래스
u	클래스
ul	클래스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HTML 포함 목록

HTML 요소	포함된 속성
비디오	자동 재생, 클래스, 컨트롤, 높이, 루프, 프리로드, 소스, 너비

프로세스 자동화 디자이너

프로세스 자동화 디자이너 의 구성요소 워크플로우 스튜디오입니다. 워크플로우 스튜디오 는 플레이북, 플로우, 하위 플로우, 작업 및 결정 테이블을 한 곳에서 작성, 구성 및 모니터링할 수 있는 간소화된 방법을 제공합니다.

워크플로우 스튜디오방문 페이지

다음으로 이동하여 방문 페이지를 볼 워크플로우 스튜디오 수 있습니다. 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오. 기본적으로 방문 페이지가 열리 프로세스 자동화 디자이너 지만 플로우, 하위 플로우, 작업 및 결정 테이블로 쉽게 이동할 수 있습니다. 워크플로우 스튜디오에 대한 자세한 내용은 워크플로우 스튜디오 문서를 참조하십시오.

프로세스 자동화 디자이너 건설자

빌더 프로세스 자동화 디자이너 는 메인 헤더, 디자인 공간 및 측면 패널로 구성됩니다.

메인 헤더

기본 헤더에는 현재 디자인 중인 항목에 플레이북 대한 정보가 표시됩니다. 메인 헤더에서 다음을 수행할 수 있습니다.

- 의 플레이북상태 및 활성화 상태를 확인합니다.
- 다이어그램과 보드 뷰 간에 전환합니다.
- 작업을 실행 취소하거나 다시 실행합니다.
- 오류 트레이를 통해 오류를 확인하고 탐색합니다.
- 켜거나 선택적 활동 끕니다.
- 트리거될 때 예상대로 실행되도록 테스트 플레이북 및 활성화합니다. 테스트 중에 미리 플레이북 경험 볼 수도 있습니다. 자세한 내용은 플레이북 상태 및 활성화 상태 문서를 참조하십시오.
- 추가 작업 메뉴에서 .플레이북
- 또한 추가 작업 메뉴에서 플레이북. 의 플레이북이름 또는 설명을 추가하거나 편집하고, Playbook을 다시 시작하고, 트리거 동작을 편집할 수 있습니다. 자세한 정보는 프로세스 정의 특성의 내용을 참조하십시오.

설계 공간

다이어그램 또는 보드 뷰에서 플레이북을 빌드합니다. 두 뷰 중 하나에서 동일한 기능을 대부분 수행할 수 있습니다.

주: 결정 활동은 보드 뷰에서 사용할 수 없으며 선택적 활동은 다이어그램 뷰에서 사용할 수 없습니다.

활동을 스테이지로 구성하여 .플레이북

- 활동은 전체 비즈니스 프로세스 내의 한 단계를 나타냅니다. 활동은 기록 생성 또는 업데이트, 기록 정보 표시, 백그라운드에서 자동화된 작업 실행 등의 작업을 ServiceNow AI Platform자동화할 수 있습니다.
- 활동 집합을 비즈니스 프로세스 내의 스테이지로 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자세한 내용은 스테이지 및 활동 문서를 참조하십시오.

측면 패널

측면 패널에서는 활동과 스테이지를 구성할 수 있습니다. 측면 패널에서 다음을 수행할 수 있습니다.

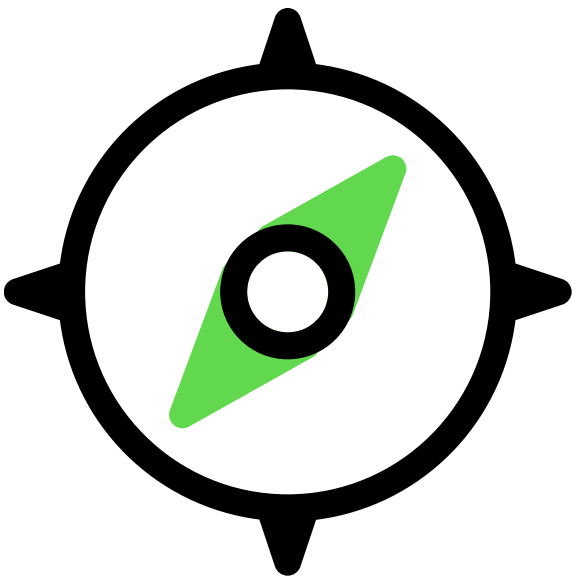
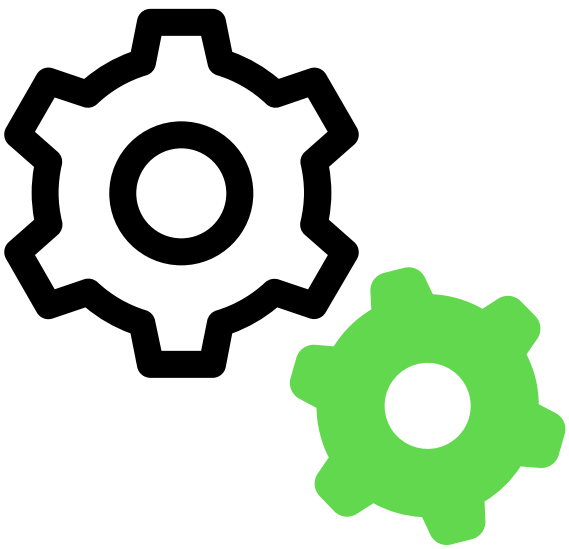
- 스테이지 또는 활동의 이름과 설명을 추가하거나 편집합니다.
- 스테이지 또는 활동에 대한 시작 규칙을 정의합니다.
- 활동 또는 스테이지가 다시 시작될 때 수행하는 작업을 정의합니다.
- 활동에 대한 입력을 추가하거나 편집합니다.
- 런타임 중에 활동이 렌더링되는 방식에 대한 추가 속성을 정의합니다.
- AI 에이전트가 활동을 수행하는지 여부와 수행 방법을 정의합니다.

만들기 플레이북에 대한 자세한 내용은 를 참조하십시오 프로세스 자동화 디자이너 시작하기.

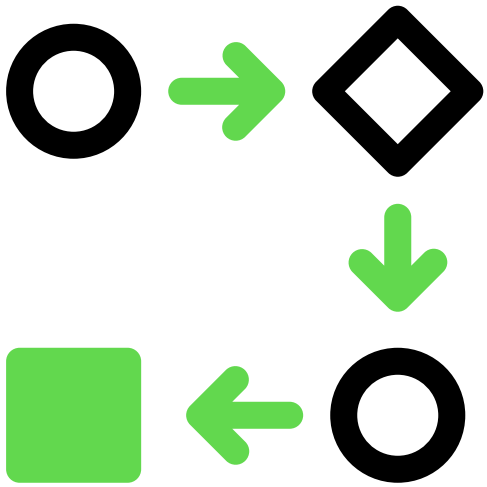
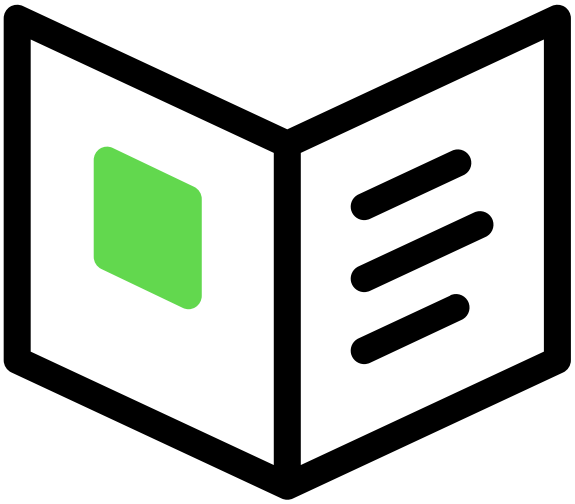
Now Assist for Playbook

텍스트 또는 이미지 입력에서 플레이북 개요를 생성하는 데 사용합니다 Now Assist . 예를 들어 고객 지원 케이스를 관리하기 위한 플레이북 개요를 생성하는 텍스트 설명을 입력할 수 있습니다. Playbook Assist는 애플리케이션의 일부입니다 크리에이터용 Now Assist .

시작하기

탐색	구성
	
Playbook Assist의 지원에 대해 자세히 알아보기	인스턴스에 플레이북 지원 사용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플레이북 생성	참조
	
자리 표시자 활동으로 플레이북 개요 생성	플레이북 지원을 사용하는 데 필요한 역할에 대해 알아보기

중요사항: 일부 Now Assist 제품/기능은 현재 FedRAMP, NSC DOD IL5 또는 호주 IRAP 보호 데이터 센터, 자체 호스팅 고객 또는 기타 제한된 환경에서는 사용할 수 없습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 KB0743854 문서를 참조하십시오. 향후 릴리스에서 가용성 업데이트를 확인하십시오.

문제 해결 및 도움 받기

- ServiceNow 커뮤니티
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원

AI 제한 사항

이 애플리케이션은 데이터의 패턴을 기반으로 예측을 생성하는 빠르게 진화하는 연구 분야인 인공 지능(AI) 및 머신 러닝을 사용합니다. 따라서 이 애플리케이션이 항상 정확하고 완전하거나 적절한 정보를 생성하지 못할 수도 있습니다. 또한 이 애플리케이션이 사용 사례에 대해 완전히 학습되거나 테스트되었다는 보장은 없습니다. 이러한 문제를 완화하기 위해 사용 사례에 대한 정확성, 피해 및 적절성에 대해 이 애플리케이션의 사용을 테스트 및 평가하고, 출력에 대한 사람의 감독을 적용하고, 의사 결정 목적으로 AI 생성 출력에만 의존하지 않는 것은 사용자의 책임입니다. 이는 의료, 재무, 법률, 고용 보안 또는 인프라와 같이 결과적인 영향을 미치는 영역에 이 애플리케이션을 배포하려는 경우 특히 중요합니다. ServiceNow에서 업데이트할 수 있는 ServiceNow의 AI 이용 목적 제한 정책을 준수하는 데 동의합니다.

데이터 처리

이 애플리케이션을 사용하려면 ServiceNow 고객의 개별 인스턴스에서 사용자의 인스턴스가 있는 지역과 다른 데이터 센터 지역에 있을 수 있는 중앙 집중식 ServiceNow 환경으로 데이터를 전송해야 하며, Microsoft Azure와 같은 외부 공급업체 클라우드 제공자에게 데이터를 전송해야 합니다. 이

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터는 당사의 CORE Compliance 포털 을 통해 제공되는 당사의 정책을 포함하여 ServiceNow의 내부 정책 및 절차에 따라 처리됩니다.

데이터 수집

ServiceNow는 이 애플리케이션의 입력, 출력 및 출력 편집 내용을 수집하고 사용하여 ServiceNow 모델 및 AI 제품을 포함한 ServiceNow 기술을 개발하고 개선합니다. 또한 이 애플리케이션은 코드 생성을 위해 호출되는 Now Assist 스크립트(및 관련 스크립트 레코드)에 대한 정보입니다. 고객은 Now Assist옵트아웃 페이지 에 설명된 대로 언제든지 향후 데이터 수집을 옵트아웃할 수 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Now Assist 설명서 .

플레이북 탐색 **Now Assist**

텍스트 또는 이미지 입력에서 플레이북 개요를 생성하는 데 사용합니다 Now Assist . 예를 들어 고객 지원 케이스를 관리하기 위한 플레이북 개요를 생성하는 텍스트 설명을 입력할 수 있습니다. Playbook Assist는 애플리케이션의 일부입니다 크리에이터용 Now Assist .

크리에이터용 Now Assist 플레이북 생성 스킬을 활성화합니다. 플레이북 생성은 플레이북 작성자에게 생성형 AI 기능을 제공합니다.

주: 플레이북 생성을 사용하려면 플레이북 작성자에게 **now.assist.creator** 역할이 할당되어야 합니다. 이 기술에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Playbook에 대한 내 Now Assist 역할 .

플레이북 작성자는 자리 표시자 활동 (자리 이 있는 다단계 플레이북을 생성하기 위한 텍스트 지침을 제공할 수 있습니다.

주: 플레이북 생성은 플레이북의 자리 표시자 활동을 사용합니다. 플레이북을 활성화하기 전에 각 활동을 구성합니다.

활성화

플레이북 생성은 (sn_now_creator) 애플리케이션과 함께 크리에이터용 Now Assist 설치되는 기술입니다. ServiceNow Store 웹 사이트에서 이 애플리케이션을 설치할 수 있습니다.

지원되는 **Now Assist** 기술

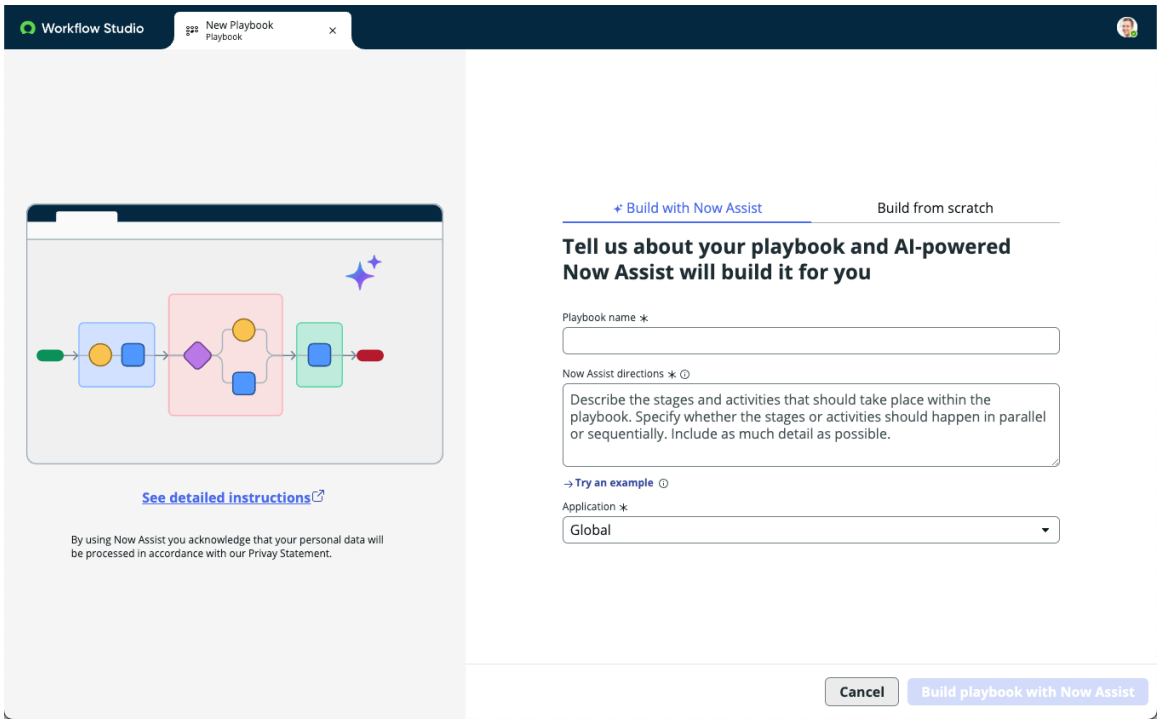
플레이북 지원은 현재 플레이북 생성 스킬을 영어로만 지원합니다 .

플레이북 지원은 현재 플레이북 생성, 플레이북 권장 사항 및 영어 이미지 기술을 사용한 플레이북 생성을 지원합니다. APAC 지역에서 호스팅되는 인스턴스에는 ServiceNow 이미지가 있는 플레이북 생성 기술을 사용할 수 없습니다.

지원되는 사용자 인터페이스

에서 워크플로우 스튜디오플레이북을 생성할 때 플레이북 생성 기술에 액세스합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



프롬프트 작성 및 **Playbook** 개요 검토

플레이북 생성 기술로 플레이북을 생성할 때 다음 가이드라인을 따릅니다.

프롬프트 쓰기:

플레이북에 의미 있는 이름을 입력합니다.

플레이북 이름이 설명적일수록 더 나은 플레이북을 만들 수 있습니다 Now Assist .

지시 사항을 정확하고 설명하십시오.

- 각 단계와 활동을 최대한 자세하게 설명하십시오.
- 스테이지와 활동이 실행되는 순서를 지정합니다.
- 스테이지 또는 활동이 동시에 실행되는지 여부를 지정합니다.

프롬프트로 실험

수정된 버전을 포함하여 프롬프트를 어딘가에 저장합니다. 프롬프트를 저장하면 결과를 쉽게 비교할 수 있습니다.

주: 미리 보기를 생성하는 데만 사용되는 프롬프트는 저장되지 않지만, 저장된 Playbook 개요에 사용되는 프롬프트는 Playbook의 속성 설정에 있습니다.

플레이북 개요 검토:

정확도 확인

생성된 플레이북의 각 스테이지와 활동을 검토하여 정확성, 효율성 및 비즈니스 프로세스를 얼마나 잘 설명하는지 판단합니다.

자리 표시자 활동 구성

플레이북을 활성화하기 전에 자리 표시자 활동을 구성합니다. 활동 정의를 선택하는 데 도움이 되는 플레이북 권장 사항을 사용하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활동 측면 패널에서 활동 정의 구성

검색 증강 세대(RAG) 지원

플레이북 생성 시 검색 증강 생성(RAG)을 사용하여 인스턴스에서 사용할 수 있는 활성 작업, 하위 플로우, 플로우 및 활동 정의의 이름을 포함합니다. 워크플로우 스튜디오 활성 작업, 하위 플로우, 플로우 및 활동 정의 목록을 매시간 업데이트하여 플레이북 생성에 사용할 수 있도록 합니다. 플레이북 생성 입력에서 활성 작업, 하위 플로우, 플로우 및 활동 정의를 이름으로 참조할 수 있습니다.

프롬프트 예시

다음 예시는 플레이북 개요를 생성하는 데 도움이 될 수 있습니다.

플레이북 프롬프트 1 예시: 직원 온보딩

이 프롬프트를 사용하여 신입 직원의 온보딩 프로세스를 위한 플레이북을 생성할 수 있습니다.

```
Create an employee onboarding playbook that integrates new hires into the
 organization.
HR initiates it upon job offer acceptance, gathering documents, assigning mentors,
 providing orientation,
setting up IT access, ensuring compliance, and job-specific training. The playbook
 ends with feedback from the employee and HR,
resulting in an onboarding checklist.
```

플레이북 프롬프트 예시 2: 고객 지원

이 프롬프트를 사용하여 에이전트가 고객 지원 케이스에 대해 수행하는 단계가 포함된 플레이북을 만들 수 있습니다.

```
Create a customer support playbook which is the primary point of contact for
 handling customer inquiries,
problems, and requests. It starts by receiving and categorizing customer inquiries
 based on urgency and complexity.
Support tickets are then assigned to agents who troubleshoot and resolve them,
 with the option to escalate to higher
support tiers if needed. After resolution, follow-up with the customer is crucial. A
 satisfaction survey gathers feedback for
improvement, and all interactions are documented, updating the knowledge base
 for future reference.
```

플레이북 프롬프트 3 예시: 출장 보상

이 프롬프트를 사용하여 직원 출장 경비를 관리하는 플레이북을 생성할 수 있습니다.

```
Create a travel expense reimbursement playbook for managing employee travel
 expenses efficiently.
Employees submit expense reports with valid receipts. Finance verifies expenses
 against policies, ensuring budget compliance.
Managers approve expenses, initiating payment processing.
```

플레이북 프롬프트 4 예시: 제어 문서

이 프롬프트를 사용하여 제어 문서를 관리하는 플레이북을 생성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
Create a playbook for generating, reviewing, and approving a control document.
 Suppliers and Quality managers collaborate
to upload documents and conduct appropriate refinement before a final document
 is approved.
```

플레이북 프롬프트 5 예시: 공급자 평가

이 프롬프트를 사용하여 잠재적 공급자가 자격 표준을 충족하는지 여부를 평가하는 플레이북을 생성할 수 있습니다.

```
Create a playbook for qualifying a new supplier. Suppliers request qualification.
 Quality managers review and approve
qualification requests, plan qualification deliverables, execute qualification
 activities, and summarize qualification findings in a report.
The playbook concludes by determining if the supplier has achieved the requested
 qualification.
```

플레이북 프롬프트 6 예시: 하드웨어 인벤토리

이 프롬프트를 사용하여 하드웨어 인벤토리를 관리하는 플레이북을 생성할 수 있습니다.

```
Create a playbook that manages hardware inventory. This playbook should
 efficiently track stock levels, update in real-time,
and generate alerts for low inventory. It must support categorization, bar codes,
 and seamless integration with sales and procurement systems.
```

주: 플레이북 미리 보기를 생성하거나 재생성하면 지원 10개로 계산됩니다. 사용량을 추적 Now Assist 하려면 을 참조하십시오 에서 사용량 모니터링 Now Assist구독 관리 .

플레이북 구성 **Now Assist**

애플리케이션에서 플레이북 지원 기술을 크리에이터용 Now Assist 활성화하면 플레이북 빌드를 더 빠르게 시작할 수 있습니다.

Playbook용 설치 **Now Assist**

크리에이터용 Now Assist 애플리케이션을 설치하여 플레이북에 플레이북 지원 생성형 AI 기능을 추가합니다.

시작하기 전에

- 다음 항목 검토: 크리에이터용 Now Assist 종속성, 라이선싱 또는 구독 요구 사항, 릴리스 호환성에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 ServiceNow Store .
- Washington DC 패치 1 이상으로 업그레이드합니다. 이 릴리스에 대한 자세한 내용은 사용 가능한 패치 및 핫픽스 문서를 참조하십시오.
- Process Automation Designer 25.2 이상으로 업그레이드합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
- 넥스트 경험을(를) 활성화합니다. 활성화 넥스트 경험에 대한 자세한 내용은 넥스트 경험 활성화에 대한 고려 사항을 참조하십시오.
- 필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동합니다. 크리에이터용 Now Assist ServiceNow Store애플리케이션의 .

중요사항: 크리에이터용 Now Assist 별도의 구독이 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 크리에이터용 Now Assist 애플리케이션 페이지에서 앱 요청을 선택합니다.
3. 승인이 부여되면 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션.
4. 크리에이터용 Now Assist 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 애플리케이션(sn_now_creator)을 찾습니다.
5. 설치를 선택합니다.

결과
크리에이터용 Now Assist 인스턴스가 설치되어 있습니다.

다음에 수행할 작업
플레이북 지원 기술을 켜도록 구성합니다 크리에이터용 Now Assist . 플레이북 지원 기술을 사용할 각 사용자에게 now.assist.creator 역할을 부여합니다.

플레이북 생성 기술 켜기

플레이북 생성 기술을 켜 크리에이터용 Now Assist 서 생성형 AI를 사용하여 플레이북 개요를 생성합니다.

시작하기 전에

- 크리에이터용 Now Assist 애플리케이션 설치
- 필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

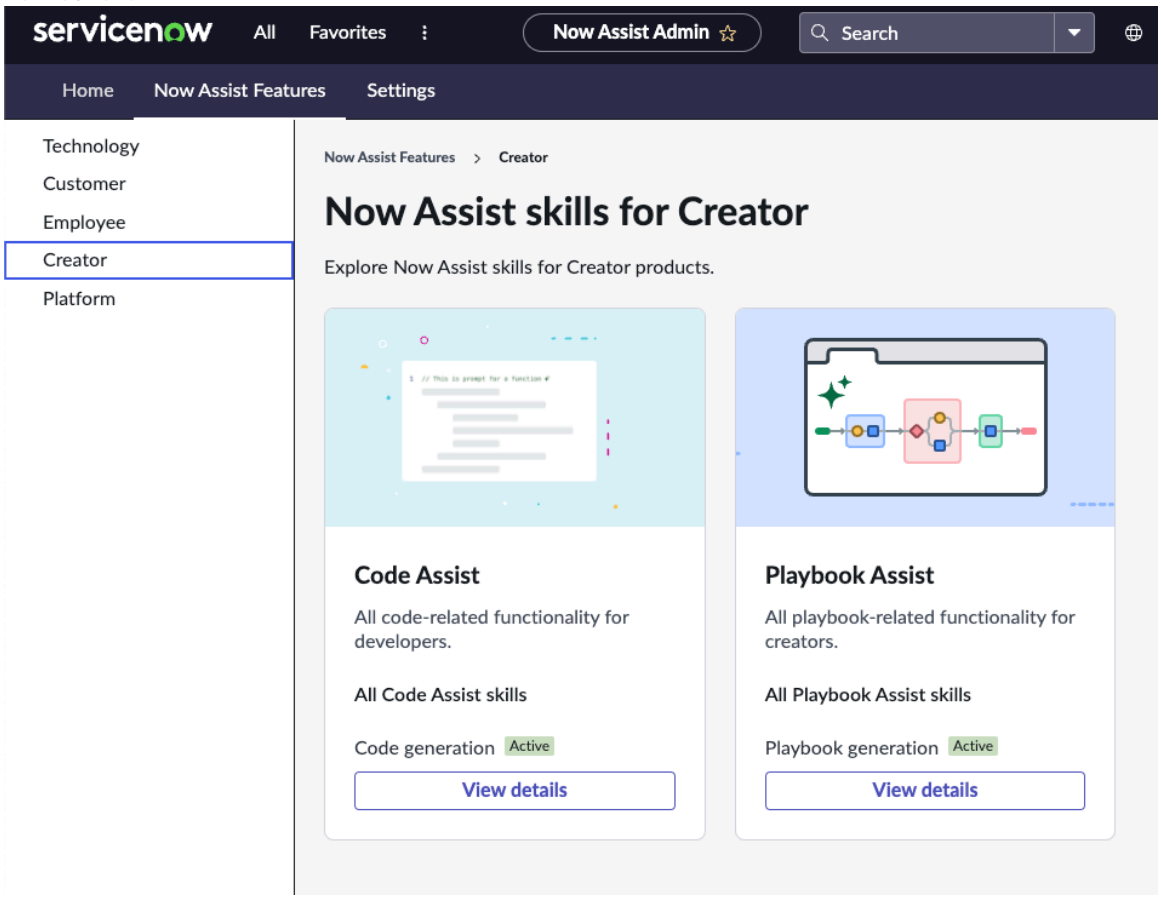
중요사항: 플레이북 생성 기술을 사용하려면 에 대한 크리에이터용 Now Assist별도의 구독이 필요합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 *Now Assist ###* 〉 기능.
2. 워크플로 목록에서 **Creator**를 선택합니다.
3. 플레이북 지원 카드에서 상세 정보 보기를 선택합니다.
4. 선택 사용 가능한 모든 플레이북 지원 기술 〉 플레이북 생성 〉 기술 켜기.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 플레이북 지원 카드에서 플레이북 생성 기술이 모든 플레이북 지원 기술에서 활성화되어 있는지 확인합니다.



결과
인스턴스에서 플레이북 지원 기술이 활성화됩니다.

다음에 수행할 작업
플레이북 생성 기술을 사용할 권한이 있는 사용자에게 now.assist.creator 역할을 부여합니다.

플레이북 권장 사항 켜기

플레이북 권장 사항 기술을 켜서 AI 검색으로 자리 표시자 활동에 사용할 활동 정의에 대한 권장 사항을 가져옵니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: admin
- 크리에이터용 Now Assist 애플리케이션을 설치합니다.

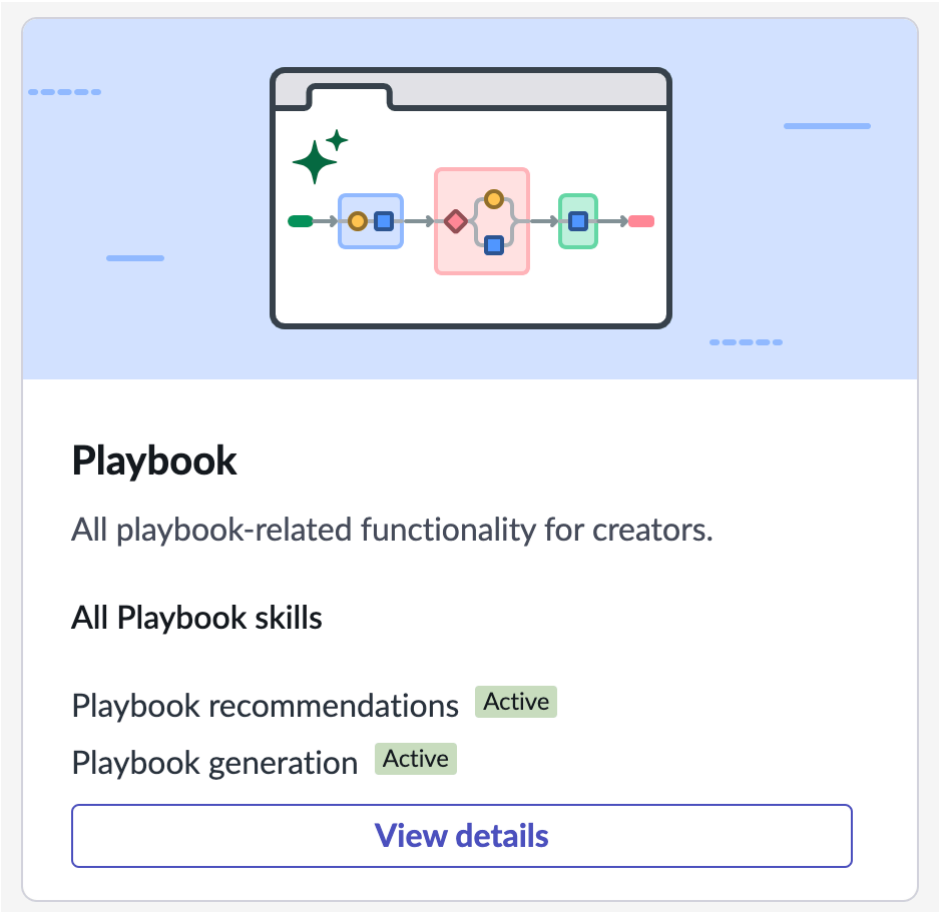
> **중요사항:** 플레이북 권장 사항 기술을 사용하려면 에 대한 크리에이터용 Now Assist별도의 구독이 필요합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Assist** 관리자 〉 기능.
2. 워크플로 목록에서 **Creator**를 선택합니다.
3. 플레이북 지원 카드에서 상세 정보 보기를 선택합니다.
4. 선택 사용 가능한 모든 플레이북 기술 〉 플레이북 권장 사항 〉 기술 켜기.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 플레이북 지원 카드에서 모든 플레이북 지원 기술에서 플레이북 권장 사항 기술이 활성화되어 있는지 확인합니다.



다음에 수행할 작업
플레이북 권장 사항 기술을 사용할 각 사용자에게 **now.assist.creator** 역할을 부여합니다.

플레이북 생성을 위한 기본 **LLM** 변경

NowLLM/Mixtral 모델 또는 OpenAI의 GPT-4o를 기본 LLM으로 선택하여 플레이북을 생성합니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: admin 또는 playbook.admin
- OpenAI의 GPT-4o LLM은(는) APAC 지역에서 사용할 수 없습니다.

프로시저

1. 모두 메뉴를 엽니다.
2. 필터 표시줄에 sys_one_extend_capability.list를 입력하고 입력합니다.
3. 플레이북 생성 기능을 검색하여 선택합니다.
4. **OneExtend** 정의 구성 탭을 엽니다.
   사용 가능한 LLM은 다음과 같습니다. 기본값 열에서 예 값은 LLM이 기본적으로 플레이북을 생성하는 데 사용됨을 나타냅니다. **False** 값은 LLM이 기본적으로 플레이북을 생성하는 데 사용되지 않음을 나타냅니다.
5. 현재 기본 LLM에 대해 기본값 열의 값을 **false** 로 변경합니다.
6. 플레이북을 생성하려는 LLM의 경우 기본 열의 값을 **true**로 변경합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
기본 LLM이 변경되었습니다.

플레이북 생성

자리 표시자 활동으로 플레이북 개요를 생성하기 위한 Now Assist 텍스트 지시사항을 제공합니다.

https://player.vimeo.com/video/982759426?h=24780a7fa3&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

시작하기 전에
더 나은 플레이북을 생성하기 위해 프롬프트를 작성하는 방법을 알아봅니다. 자세한 내용은 프롬프트 작성 및 Playbook 개요 검토 문서를 참조하십시오.

필요한 역할:

- admin, playbook.admin, pd_author 또는 위임된 개발자 권한
- now.assist.creator

프로시저

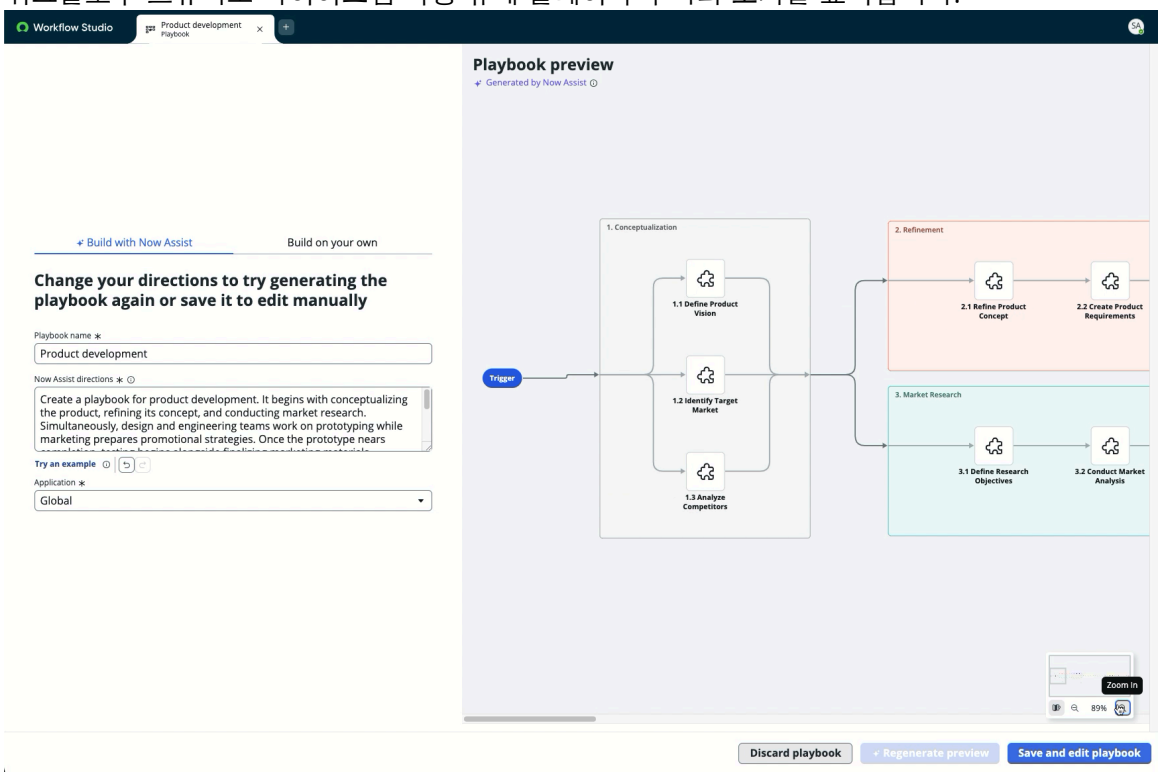
1. 다음으로 이동 모두 〉 워크플로우 스튜디오.
   워크플로우 스튜디오 방문 페이지가 나타납니다. 프로세스 자동화 디자이너 기본적으로 표시되지만 플로우, 하위 플로우, 작업 및 결정으로 전환할 수 있습니다.
2. 새로 만들기 드롭다운 메뉴를 열고 플레이북을 선택합니다.
   새 플레이북 항목이 탭에서 열립니다 워크플로우 스튜디오 . **Now** Assist로 빌드하는 것이 기본 방법이지만 처음부터 빌드하도록 전환할 수 있습니다.
3. **Now** Assist로 빌드 탭에서 다음 필드를 채웁니다.

필드	설명
레이블	Playbook의 고유한 사용자 대면 이름입니다. 이 이름은 런타임 중에 에이전트와 이행자에게도 나타납니다.
Now Assist 지시 사항	개략적으로 설명하려는 플레이북의 방향입니다. 지시 사항을 정확하고 설명하십시오. ○ 각 단계와 활동을 최대한 자세하게 설명하십시오. ○ 스테이지와 활동이 실행되는 순서를 지정합니다. ○ 스테이지 또는 활동이 동시에 실행되는지 여부를 지정합니다.
애플리케이션	실행하려는 플레이북 애플리케이션 범위입니다. 전역을 선택하면 모든 애플리케이션 범위에서 실행할 수 있습니다플레이북. 자세한 내용은 애플리케이션 범위를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	중요사항: 미리 보기를 생성한 후에는 플레이북의 애플리케이션 범위를 변경할 수 없습니다.

4. 플레이북 미리 보기 생성을 선택합니다.
워크플로우 스튜디오 는 텍스트 방향을 사용하여 플레이북 개요를 작성합니다. 성공하면 워크플로우 스튜디오 다이어그램 작성 뷰에 플레이북의 미리 보기를 표시합니다.

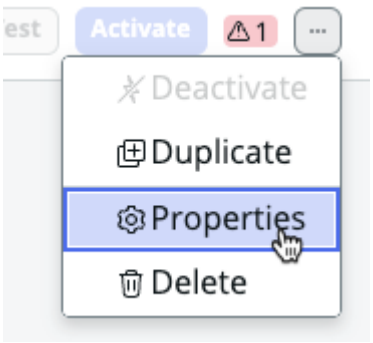


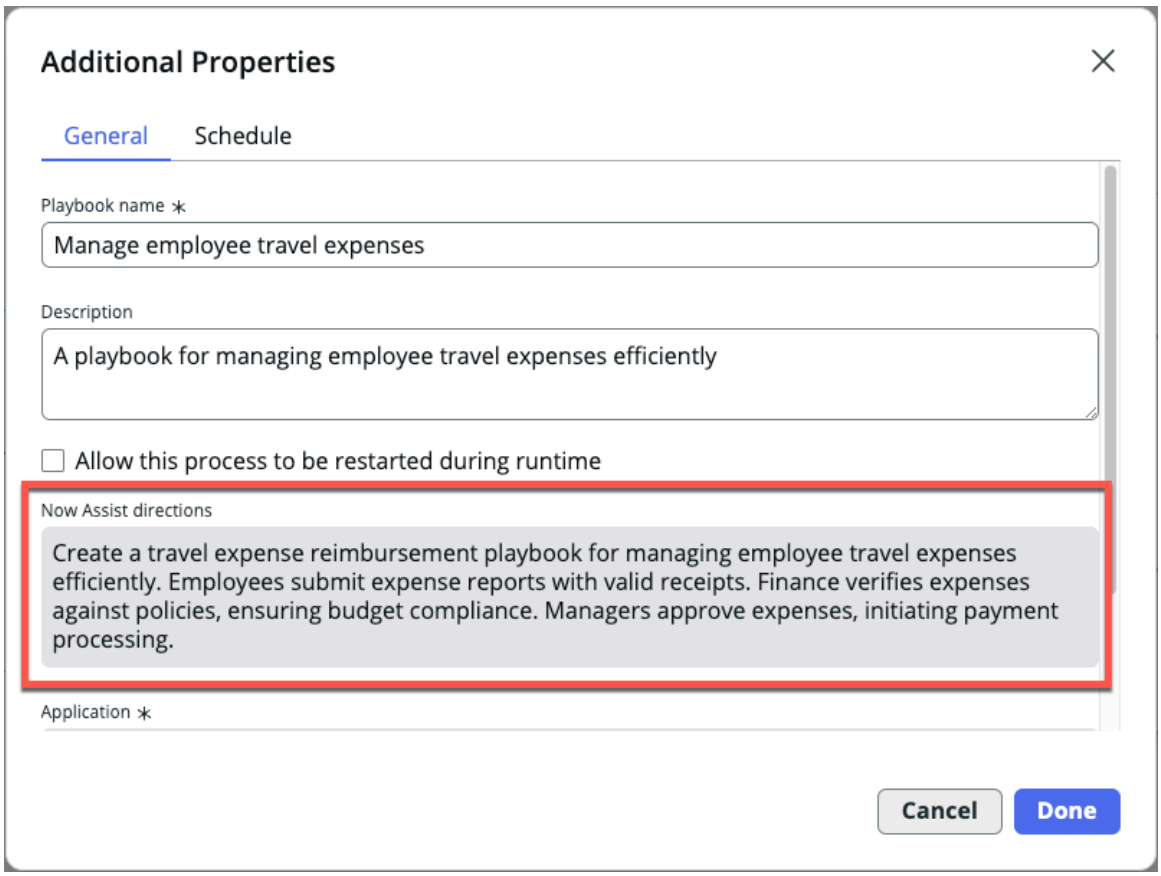
5. 옵션: 미리 보기에서 가로로 스크롤하고 필요에 따라 확대 및 축소합니다.
6. Playbook의 미리 보기가 정확한지 검토합니다.
7. 옵션: 플레이북 개요가 요구 사항을 충족하지 않으면 에 따라 프롬프트 작성 및 Playbook 개요 검토프롬프트를 바꾸고 미리 보기 재생성을 선택합니다.
8. 플레이북 개요를 생성할 준비가 되었으면 플레이북 저장 및 편집을 선택합니다.

   주: 플레이북 미리 보기를 생성하거나 재생성하면 지원 10개로 계산됩니다. 사용량을 추적 Now Assist 하려면 을 참조하십시오 에서 사용량 모니터링 Now Assist구독 관리 . Playbook을 여는 것은 지원으로 계산되지 않습니다.

9. 옵션:
플레이북을 생성하는 데 사용된 프롬프트를 보려면 다음으로 이동합니다. 추가 작업 메뉴 〉 속성 〉 일반 〉 **Now Assist** 지시 사항.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.





10. 트리거를 구성합니다.
트리거에 대한 자세한 내용은 트리거 구성을 참조하세요.

11. 자리 표시자 활동을 수동으로 선택하여 자리 표시자 활동을 구성합니다.

> 팁: 대신 활동 Now Assist 정의에 대한 권장 사항을 생성하려면 다음 문서를 참조하십시오 플레이북 권장 사항 생성.

a. 구성할 자리 표시자 활동을 선택합니다( ).
자리 표시자 활동 위에 마우스를 대고 활동 바꾸기 아이콘(미니 선택기에서 을 선택하여 활동 선택기를 직접 열 수도 있습니다.

b. 옵션: 필요한 경우 레이블 및 설명을 업데이트합니다.

c. 활동 정의 필드에서 편집 버튼( )
활동 선택기가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

d. 활동 선택기에서 추가할 활동, 하위 플로우 또는 작업을 검색합니다.

> 주: 먼저 애플리케이션을 선택한 다음 결과 목록에서 활동을 선택합니다. 하위 플로우 또는 작업에 대한 자세한 내용은 하위 플로우 또는 작업을 참조하십시오.

e. 활동 입력을 구성합니다.
일반적인 활동 및 입력에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 프로세스 자동화 디자이너 참조.

12. 옵션: 활동 선택기에 추가하려는 활동이 표시되지 않으면 활동 정의를 생성합니다.
자세한 내용은 활동 정의 생성을 참조하십시오.

13. 모든 스테이지와 활동을 구성한 후 헤더에서 활성화 를 선택합니다.
활성화되면 플레이북 트리거될 때 실행되도록 게시됩니다.

14. 옵션:

> 주: 활성화 한 후 변경하면 플레이북 시스템은 변경 사항을 저장하지만 비활성화 플레이북합니다.

에 플레이북대한 새 변경 내용을 게시하려면 활성화 를 다시 선택합니다.
자세한 내용은 플레이북 상태 및 활성화 상태 문서를 참조하십시오.

결과

트리거 플레이북조건이 충족되면 실행됩니다 플레이북 . 결과적으로 시스템은 프로세스 실행 기록을 생성하고 에 대한 플레이북 경험사용자 대면 구성을 렌더링합니다. 플레이북으로 렌더링되는 수동 비즈니스 프로세스를 디지털화하는 방법의 예는 문서를 자동화된 프로세스 설계참조하십시오.

다음에 수행할 작업

에서 에이전트 및 이행자를 UI 빌더위해 디자인합니다플레이북 경험. 에서 UI 빌더런타임 플레이북 경험을 설계하고 사용자 지정하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 다음을 사용자 지정합니다. 플레이북 경험.

플레이북 권장 사항

자리 표시자 활동에 대해 AI가 생성한 권장 사항을 가져옵니다. 시스템은 활동의 이름과 설명을 기반으로 권장 사항을 생성합니다.

https://player.vimeo.com/video/982759426?h=24780a7fa3&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

활성화

Now Assist 권장 사항은 (sn_now_creator) 애플리케이션과 함께 설치되는 크리에이터용 Now Assist 기술입니다. ServiceNow Store 웹 사이트에서 이 애플리케이션을 설치할 수 있습니다.

혜택

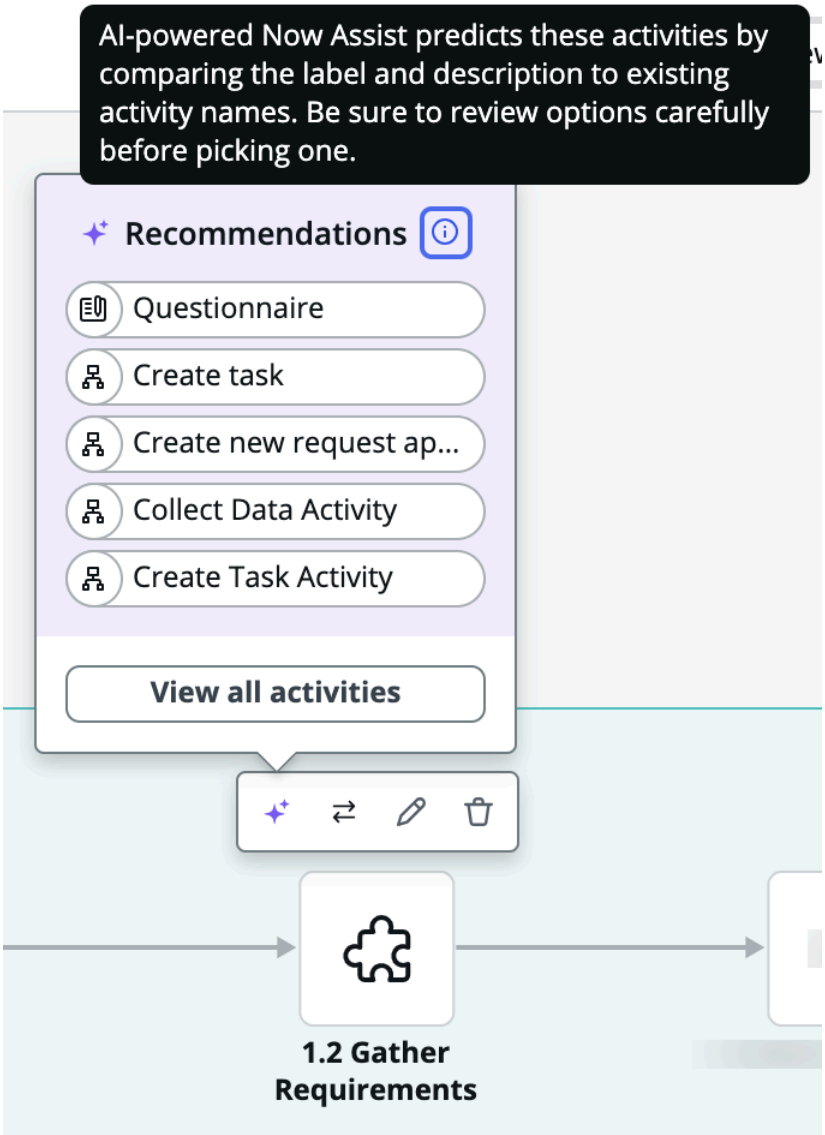
권장 사항 기술을 활성화하면 Now Assist 인스턴스에서 사용 가능한 모든 활동 정의, 플로우, 하위 플로우 및 작업을 검색할 수 있으므로 플레이북 개요에서 자리 표시자 활동을 더 빠르게 구성할 수 있으므로 총 Playbook 활성화 시간이 단축됩니다.

지원되는 사용자 인터페이스

Now Assist 사용자 인터페이스에서 권장 사항 기술에 프로세스 자동화 디자이너 액세스합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

권장 사항 예시 **Now Assist**



Now Assist 권장 사항 기술은 활동의 이름과 설명을 사용하여 자리 표시자 활동에 사용할 활동 정의에 대한 1-5개의 권장 사항을 생성합니다. 나열된 권장 사항이 없으면 활동 이름 및 설명과 관련된 활동 정의가 없는 것으로 간주됩니다.

생성형 **AI** 모델 교육

이 생성형 AI 대규모 언어 모델은 플레이북 생성 패턴을 학습하기 위해 내부 ServiceNow 플레이북으로 사전 교육되었습니다. 목표는 트리거 및 이전 활동을 고려하여 플레이북의 특정 위치와 가장 관련성이 높은 플레이북 활동을 이해하는 것이었습니다.

AI 제한 사항

이 애플리케이션은 데이터의 패턴을 기반으로 예측을 생성하는 빠르게 진화하는 연구 분야인 인공 지능(AI) 및 머신 러닝을 사용합니다. 따라서 이 애플리케이션이 항상 정확하고 완전하거나 적절한 정보를 생성하지 못할 수도 있습니다. 또한 이 애플리케이션이 사용 사례에 대해 완전히 학습되거나 테스트되었다는 보장은 없습니다. 이러한 문제를 완화하기 위해 사용 사례에 대한 정확성, 피해 및 적절성에 대해 이 애플리케이션의 사용을 테스트 및 평가하고, 출력에 대한 사람의 감독을 적용하고, 의사 결정 목적으로 AI 생성 출력에만 의존하지 않는 것은 사용자의 책임입니다. 이는 의료, 재무, 법률, 고용 보안 또는 인프라와 같이 결과적인 영향을 미치는 영역에 이 애플리케이션을 배포하려는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경우 특히 중요합니다. ServiceNow에서 업데이트할 수 있는 ServiceNow의 AI 이용 목적 제한 정책을 준수하는 데 동의합니다.

플레이북 권장 사항 생성

AI가 생성한 권장 사항 목록에서 자리 표시자 활동에 대한 활동 정의를 선택합니다. 시스템은 활동의 이름과 설명을 기반으로 권장 사항을 생성합니다.

시작하기 전에

- 플레이북 권장 사항 기술이 켜져 있는지 확인합니다. 플레이북에 대한 권장 사항 스킬을 켜는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 플레이북 권장 사항 켜기.
- 생성된 플레이북 개요에서 자리 표시자 활동에 대한 권장 사항만 생성할 수 있습니다. 플레이북 개요를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 플레이북 생성.
- 필요한 역할:
  - admin, playbook.admin, pd_author 또는 위임된 개발자 권한
  - now.assist.creator

프로시저

1. 플레이북 개요에서 자리 표시자 활동 위에 마우스 커서를 놓고 미니 선택기에서 권장 사항 아이콘( )을 선택합니다.
2. 적절한 경우 권장 활동 정의 중 하나를 선택합니다.

   주: 나열된 권장 사항이 없으면 활동 이름 및 설명과 관련된 활동 정의가 없는 것으로 간주됩니다.

3. 옵션: 결과를 개선하려면 레이블 과 설명을 업데이트해 보십시오.
   a. 자리 표시자 활동을 엽니다.
   b. 레이블과 설명을 업데이트합니다.
   c. 활동 정의 필드에서 권장 사항 버튼(권장)을 선택하여 권장 사항을 다시 생성해 봅니다.
   d. 적절한 경우 권장 활동 정의 중 하나를 선택합니다.
4. 절차의 다음 단계에서 11.e 활동 구성을 계속합니다 플레이북 생성 .

결과

트리거 플레이북조건이 충족되면 실행됩니다 플레이북 . 결과적으로 시스템은 프로세스 실행 기록을 생성하고 에 대한 플레이북 경험사용자 대면 구성을 렌더링합니다. 플레이북으로 렌더링되는 수동 비즈니스 프로세스를 디지털화하는 방법의 예는 문서를 자동화된 프로세스 설계참조하십시오.

다음에 수행할 작업

에서 에이전트 및 이행자를 UI 빌더위해 디자인합니다플레이북 경험. 에서 UI 빌더런타임 플레이북 경험을 설계하고 사용자 지정하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 다음을 사용자 지정합니다. 플레이북 경험.

Now Assist for Playbook 참조

참조 주제는 구성 속성, 역할 등에 대한 추가 정보를 제공합니다.

Playbook에 대한 내 **Now Assist** 역할

플레이북 생성 기술과 함께 크리에이터용 Now Assist 사용하기 위해 다음 역할이 설치됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 구독을 할당하여 에서 구매한 ServiceNow AI Platform 애플리케이션에 대한 권리를 사용자에게 부여할 수 있습니다 구독 관리. 측정된 역할이 있는 그룹을 하나 이상 제품 구독에 추가하여 구독을 할당합니다.

사용자별 구독 관리에 대한 자세한 내용은 계정 담당자에게 문의하여 에서 사용자별 구독 관리 구독 관리 문의하십시오.

Now Assist 작성자 [now.assist.creator]

AI 기반 플레이북 생성을 사용하여 자리 표시자 활동으로 플레이북 개요를 생성합니다.

그룹

이 역할은 기본적으로 그룹에는 할당되지 않습니다.

역할 포함

이 역할에는 역할이 포함되어 있지 않습니다.

상승함

이 역할은 상승된 역할이 아닙니다.

특별 고려 사항

없음

에이전트 플레이북

AI 에이전트를 워크플로우에 통합하고 비즈니스 프로세스 전반에 걸쳐 자동화, 적응성 및 투명성을 지원합니다.

에이전트 플레이북은 구성요소가 엔터프라이즈 워크플로우를 통해 AI 에이전트를 안내한다는 점을 제외하고 일반(결정론적) 플레이북과 동일한 구성요소로 구성됩니다. 엄격한 규칙을 따르는 기존의 결정론적 플레이북과 달리 에이전트 플레이북은 AI 에이전트를 각 활동에 내장하여 유연성, 추론 및 의사 결정 기능을 도입합니다.

기술인 크리에이터용 Now Assist 플레이북용 Now Assist와 다르지만 에이전트 플레이북 (또는 플랫폼용 Now Assist 앱의 AI 에이전트)은 플레이북용 Now Assist와 작동하고 상호작용하여 플레이북을 생성합니다.

사용 케이스

에이전트 플레이북은 다음에 적합합니다.

- 노트북 프로비저닝 또는 경비 보고서 승인과 같은 수동 작업 자동화

  주: 예를 들어 결정론적 플레이북에서 관리자는 고정 승인 플로우를 통해 경비 보고서를 승인합니다. 에이전트 플레이북에서 AI 에이전트는 승인을 위해 보고서를 라우팅하기 전에 정책 준수 여부를 검토합니다.

- 승인 전에 정책에 대해 문서를 검토하는 등 규정 준수 강화
- 에이전트 개입 전에 티켓을 요약하는 등 환자 분류를 개선합니다.

AI 기반 유연성, Now Assist를 통한 컨텍스트 인식 상호작용, 워크플로우 전반에 걸쳐 재사용 가능하고 규정을 준수하는 결과를 통해 규칙 기반 예측 가능성을 제공합니다.

에이전트 플레이북의 유형

순수 에이전트 플레이북

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모든 작업은 에이전트이므로 Orchestrator 에이전트가 전체 플레이북을 관리할 수 있습니다. 이는 AI 스튜디오에서 구축하거나 프롬프트에서 생성되고 임베디드 디자이너에서 구체화될 수 있습니다.

에이전트 플레이북 경험

에이전트가 수행한 작업, 수행 중인 작업, 수행할 계획을 보여주는 시각적 런타임 인터페이스입니다. 투명성을 제공하며 에이전트가 계획을 수정함에 따라 실시간으로 업데이트할 수 있습니다.

사용자 가상 사용자

플레이북 작성자이고 AI 에이전트가 수행할 활동을 구성하려면 다음 문서를 참조하십시오 에이전트 플레이북 구성.

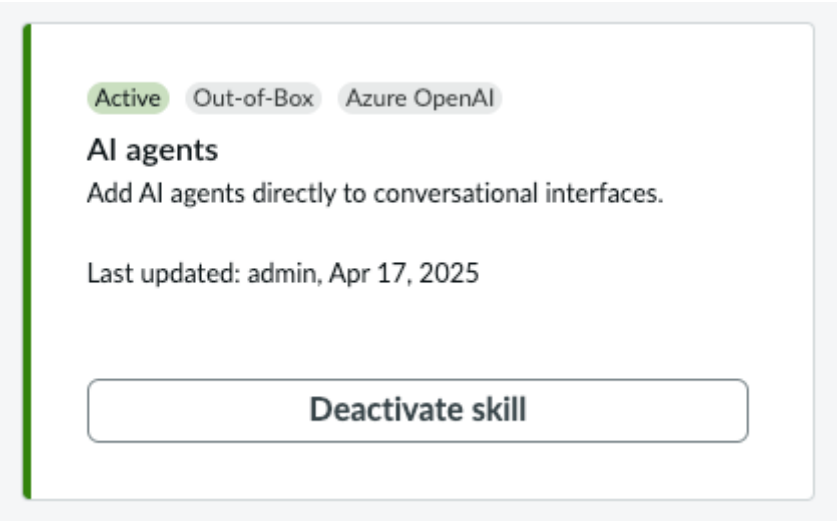
플레이북을 실행하는 에이전트인 경우 문서를 실행 중인 에이전트 활동참조하십시오.

에이전트 플레이북 구성

의 워크플로우 스튜디오플레이북 작성자는 AI 에이전트가 수행할 활동을 구성합니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: admin, playbook.admin, pd_author 또는 playbook.write
- 최신 워크플로우 스튜디오 앱이 있는지 확인합니다.
- AI 에이전트 기술이 활성화된 최신 플랫폼용 Now Assist 앱이 있는지 확인합니다.



주: 다음으로 이동 모두 〉 **Now Assist** 관리자 〉 플랫폼 〉 **AI** 에이전트 AI 에이전트 기술이 활성화되어 있는지 확인합니다. AI 에이전트 설치에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 AI 에이전트 설치 Now Assist .

프로시저

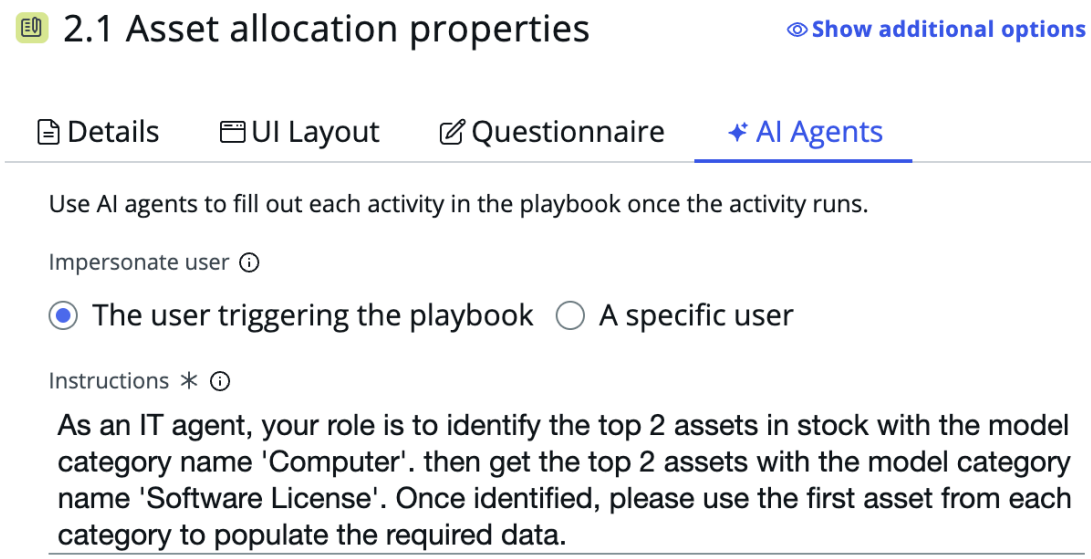
1. 에서 워크플로우 스튜디오AI 에이전트를 사용할 플레이북을 엽니다.
2. AI 에이전트가 수행하도록 할 활동에 대한 측면 패널을 선택하고 엽니다.
3. **AI** 에이전트 탭을 선택합니다.
4. 사용자 가장 필드에서 AI 에이전트가 플레이북을 시작하는 사용자로 활동을 수행할지 아니면 특정 사용자로 활동을 수행할지 선택합니다.
5. AI 에이전트가 수행하기를 원하는 작업에 대한 지침을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 저장 및 닫기를 선택합니다.
7. AI 에이전트가 수행을 지원하려는 다른 활동에 대해 필요한 만큼 반복합니다.

결과
런타임 동안 AI 에이전트에 의해 활동이 수행됩니다.

Example: IT 자산 할당



에이전트 플레이북 역할

런타임 사용자가 에이전트 플레이북에 액세스하려면 다음 역할이 필요하며 플랫폼 AI 에이전트용 Now Assist 기술과 함께 제공됩니다.

에서 구독을 할당하여 에서 구매한 ServiceNow AI Platform 애플리케이션에 대한 권리를 사용자에게 부여할 수 있습니다 구독 관리. 측정된 역할이 있는 그룹을 하나 이상 제품 구독에 추가하여 구독을 할당합니다.

사용자별 구독 관리에 대한 자세한 내용은 계정 담당자에게 문의하여 에서 사용자별 구독 관리 구독 관리 문의하십시오.

런타임 사용자 역할

런타임 사용자에게 다음 역할이 할당되어 있는지 확인합니다.

playbook_agent_user
: 모든 독립 실행형 플레이북 에이전트에 대한 액세스 권한을 부여합니다.

playbook_agentic_workflow_user
: 플레이북 활동 지원 워크플로우에 대한 액세스 권한을 부여하며 다음이 포함됩니다.
  - 워크플로우 내에서 사용되는 모든 에이전트별 역할
  - now_assist_panel_user 역할(Now Assist 패널 통합용)

주: 플레이북 작성자를 위한 에이전트 플레이북에만 해당하는 역할은 없습니다. 플레이북 작성자에게 admin, playbook.admin, pd_author 또는 playbook.write 권한이 있으면 AI 에이전트를 사용하도록 활동을 구성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로세스 자동화 시작하기

프로세스 자동화 애플리케이션을 사용하여 ServiceNow AI Platform# 수동 비즈니스 프로세스를 디지털화되고 자동화된 워크플로우로 변환하는 방법을 알아보십시오.

ServiceNow 프로세스 자동화 애플리케이션은 비즈니스를 위해 전사적 워크플로우를 디지털화, 시각화 및 관리하는 데 도움이 됩니다. 프로세스 자동화 애플리케이션을 사용하여 비즈니스 프로세스를 디지털화하면 다음과 같은 이점을 얻을 수 있습니다.

- 프로세스 준수 관리
- 지속적 프로세스 개선의 소유권
- 부문 및 부서 간 공동 작업
- 프로세스 결과에 대한 가시성

프로세스 자동화 애플리케이션

ServiceNow 비즈니스 프로세스를 자동화된 워크플로우 ServiceNow AI Platform 로 디지털화하는 데 사용할 수 있는 프로세스 자동화 애플리케이션은 다음과 같습니다.

플로우

프로세스 소유자는 플로우를 사용하여 코딩할 필요 없이 승인, 작업, 알림 및 기록 작업을 자동화할 수 있습니다.

Playbook

워크플로우 스튜디오 Playbook을 사용하면 프로세스 소유자가 전사적인 워크플로우를 작성하고 통합된 단일 프로세스를 생성할 수 있습니다. 에이전트와 이행자가 사용하는 플레이북의 기본 프로세스를 빌드합니다 플레이북 경험 .

프로세스 자동화와 관련된 역할

사용하는 프로세스 자동화 애플리케이션에 따라 자동화된 프로세스가 원활하게 실행되도록 다른 팀 또는 개인과의 조율을 거쳐야 할 수 있습니다. 프로세스 자동화 애플리케이션에 대한 역할을 구성할 수 있는 한 가지 방법은 다음과 같습니다.

- 개발자는 플로우, 작업 및 활동 정의에 대한 작업을 수행하여 비즈니스 프로세스의 개별 부분을 자동화하는 데 사용합니다플로우 디자이너.
- 플레이북 소유자는 비즈니스 프로세스 요소를 디지털화된 전사적 워크플로우로 구성하는 데 사용합니다프로세스 자동화 디자이너.
- 플레이북 경험 관리자는 Playbook에서 시스템 사용자의 적합한 비즈니스 프로세스 뷰를 구성합니다.
- 플레이북 경험 에이전트(이 경우 최종 사용자)는 의 ServiceNow AI Platform플레이북에서 비즈니스 프로세스의 개별 작업을 수행하고 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 역할

	Developer	Process Owner	Workspace Admin	Agent
Uses	Flow Designer	Process Automation Designer	Playbook Experience	Agent Workspace
To work on	Flows, actions, and activity definitions	Processes	Playbooks	Activities shown in playbook cards
In order to	Automate individual pieces of the business process	Organize the pieces of the business process into a cross-enterprise workflow	Configure the appropriate views of the business process for the right users	Complete individual tasks within the business process

다양한 ServiceNow AI Platform사용자 역할이 에서 효과적이고 디지털화되고 자동화된 프로세스를 만드는 데 관여합니다.

프로세스 자동화에 대해 자세히 알아보기

비즈니스 프로세스를 사용하고 플로우 디자이너프로세스 자동화 디자이너 디지털화하는 방법에 대해 자세히 알아보려면 다음 리소스를 확인하십시오.

- Flow Designer Fundamentals 과정
- 플로우 탐색
- 프로세스 자동화 디자이너 시작하기

도메인 분리 및 프로세스 자동화 디자이너

에 대한 프로세스 자동화 디자이너데이터 분리가 지원됩니다. 트리거 입력 기록의 도메인 값에 따라 도메인 컨텍스트가 결정됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 기본

- 비즈니스 논리: 데이터가 애플리케이션의 서비스 제공자 사용 사례에 적합한 도메인으로 들어가도록 보장합니다.
- 애플리케이션은 런타임에서 도메인 분리를 지원합니다. 도메인 분리에는 사용자 인터페이스, 캐시 키, 보고서, 롤업, 집계 등에서의 분리가 포함됩니다.
- 인스턴스 소유자는 여러 테넌트에서 작동하도록 애플리케이션을 설정해야 합니다.

샘플 사용 사례: 서비스 제공자(SP)가 채팅을 사용하여 테넌트 고객의 메시지에 응답할 때 고객이 SP의 응답을 볼 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

에 대해 도메인 분리가 작동하는 방식 프로세스 자동화 디자이너

시스템 도메인은 다음 규칙에 따라 컨텐츠를 구분합니다 프로세스 자동화 디자이너 .

프로세스 자동화 디자이너 컨텐츠는 트리거된 도메인에서 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활동 및 기록을 시작한 프로세스 자동화 디자이너 사용자 또는 기록의 도메인에서 실행됩니다. 예를 들어 하위 도메인 ACME의 사용자가 상위 도메인 TOP에 속하는 것을 플레이북 트리거하면 하위 플레이북 도메인 ACME의 컨텍스트에서 실행됩니다.

플로우 디자이너 컨텐츠는 통화 프로세스 자동화 디자이너 활동의 도메인에서 실행됩니다.

활동 정의가 작업 또는 플로우를 호출할 때마다 시스템은 트리거 프로세스 자동화 디자이너 컨텐츠와 동일한 도메인 컨텍스트에서 컨텐츠를 실행합니다플로우 디자이너. 컨텐츠에 플로우 디자이너 일치하는 도메인별 프로세스 재정의가 있는 경우 시스템은 대신 재정의 버전을 실행합니다. 프로세스 자동화 디자이너 는 프로세스 재정의를 지원하지 않지만 에 정의된 플로우 디자이너프로세스 재정의를 사용합니다.

주:

- 프로세스 재정의는 도메인 분리의 재정의 유형을 나타냅니다.
- SP(서비스 제공자)는 도메인 분리 를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 정의된 그룹으로 논리적으로 분리할 수 있습니다.

프로세스 자동화 디자이너 구성 파일은 모든 도메인 사용자가 볼 수 있습니다.

프로세스 자동화 디자이너 구성 파일은 도메인으로 구분되지 않습니다. 적절한 역할이 있는 사용자는 모든 플레이북, 트리거 정의 및 활동 정의를 볼 수 있습니다.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

플로우 및 플레이북 사용 시점

이러한 일반 가이드라인을 사용하여 플로우 또는 플레이북을 생성할 시기를 결정할 수 있습니다.

플로우 사용 시기

플로우, 하위 플로우 및 작업은 프로세스 자동화의 기본 구성 요소입니다. 트리거 조건이 충족되면 플로우가 실행되고 각 플로우는 일련의 작업, 플로우 논리 및 하위 플로우를 차례로 실행합니다. 플로우 내의 동작, 플로우 로직 및 하위 플로우가 데이터를 생성하고 업데이트합니다.

플로우는 이러한 기준을 충족하는 프로세스 자동화에 적합합니다.

수동 사용자 상호작용이 거의 또는 전혀 없을 것으로 예상

플로우에 필요한 입력 데이터가 있기만 하면 사용자 상호작용 없이 완료될 때까지 실행될 수 있습니다. 일부 플로우 로직과 작업을 수행하려면 사용자가 기록을 변경해야 하지만 대기 조건이 충족될 때까지 플로우를 자동으로 일시 중지할 수 있습니다. 지식베이스 문서 읽기, 검사 목록 검토, 피드백 수집과 같은 사용자 상호작용에 의존하는 프로세스 자동화는 플로우로 관리하기가 더 어렵습니다. 플로우는 사용자가 상호작용할 UI 요소를 직접 제공하지 않습니다. 플로우는 사용자가 기존 UI를 찾는 방법을 알고 필요한 사항을 변경하는지에 따라 달라집니다. 예를 들어 기록 기반 플로우는 사용자가 케이스 또는 인시던트와 같은 특정 기록을 변경하느냐에 따라 달라집니다.

대용량으로 실행될 것으로 예상

인스턴스는 초당 수백에서 수천 개의 플로우를 실행할 수 있습니다. 기본적으로 플로우 보고가 비활성화되어 있으면 인스턴스에서 성능에 미치는 영향을 확인하기 전에 대량의 플로우를 실행할 수 있습니다. 프로세스 자동화를 대량으로 실행할 것으로 예상되는 경우, 플로우는 오버헤드와 시스템 자원이 덜 필요하기 때문에 플레이북보다 적합합니다.

하위 플로우를 거의 또는 전혀 실행하지 않을 것으로 예상

플로우에서 호출하는 하위 플로우가 많을수록 플로우 인터페이스에서 관리하기가 더 어려워집니다. 조건부 플로우 로직 또는 결정 테이블을 사용하여 실행할 하위 플로우를 선택할 수 있지만, Playbook은 하위 플로우 시퀀스를 실행할 때 더 나은 사용자 경험을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플레이북 사용 시기

Playbook은 사전 구축된 플로우, 하위 플로우, 작업을 구성요소로 사용하는 활동을 기반으로 합니다.

플레이북은 이러한 기준을 충족하는 프로세스 자동화에 적합합니다.

여러 수동 사용자 상호작용이 예상됩니다.

플레이북은 사용자가 상호작용할 수 있는 UI 요소를 제공합니다. 플레이북 경험은 사용자가 플레이북을 진행하는 데 필요한 모든 사항을 변경하도록 안내합니다.

적은 볼륨에서 실행될 것으로 예상

Playbook은 UI 요소를 생성하고 더 많은 실행 상세 정보를 저장하므로 실행하는 데 더 많은 시스템 자원이 필요합니다.

많은 하위 플로우가 실행될 것으로 예상됩니다.

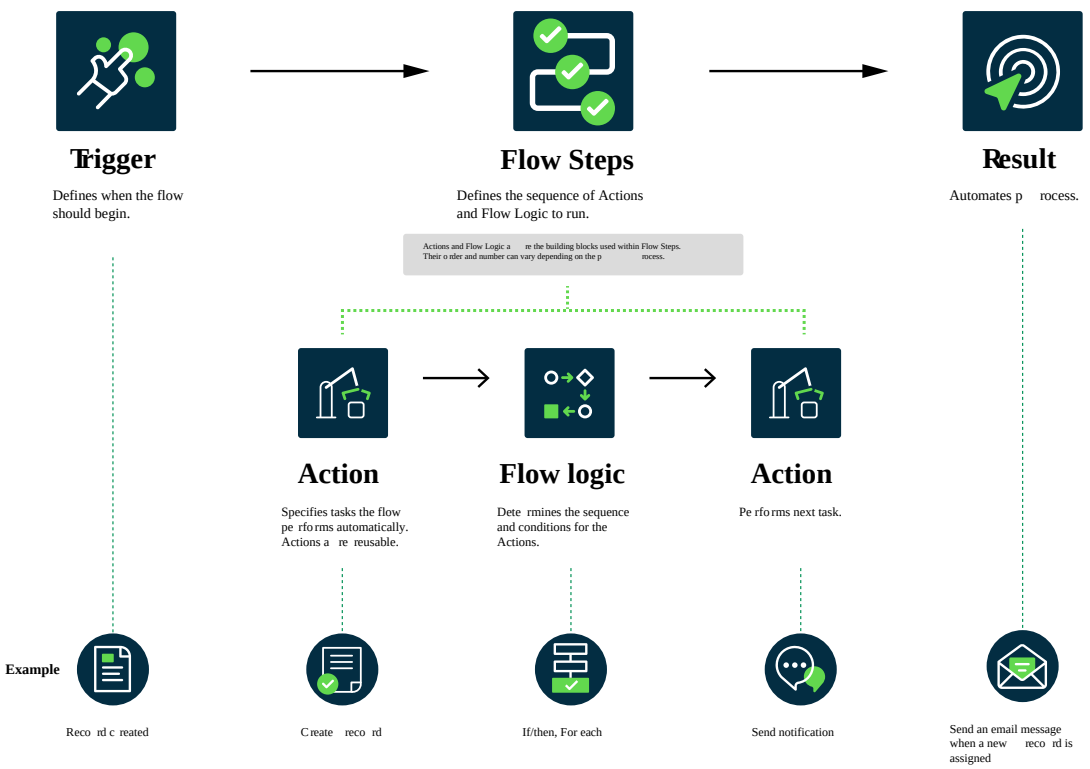
Playbook은 하위 플로우 시퀀스를 실행할 때 더 나은 사용자 경험을 제공합니다.

플로우 탐색

플로우는 반복 가능한 다단계 프로세스를 자동화합니다. 플로우 트리거 조건이 충족되면 플로우는 재사용 가능한 일련의 작업과 플로우 로직을 실행하여 프로세스를 완료합니다.

https://player.vimeo.com/video/1007933352?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

플로우 개요



플로우는 트리거, 재사용 가능한 작업 시퀀스 및 플로우 로직으로 구성된 자동화된 프로세스입니다. 트리거는 플로우를 실행할 시기를 지정합니다. 작업은 데이터에 대해 일련의 작업을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예를 들어, **VTB** 샘플 플로우 에서는 우선순위 1 인시던트가 생성될 때마다 VTB 카드를 생성하고 할당합니다.

플로우는 다음 구성요소로 구성됩니다.

트리거

트리거는 플로우를 실행할 시기를 지정합니다. 트리거 조건이 충족되면 시스템은 트리거에서 제공하는 데이터를 사용하여 플로우를 실행합니다. 워크플로우 스튜디오 는 기록, Service Catalog 요청 및 예약된 트리거와 같은 다양한 트리거 유형을 지원합니다. 사용 가능한 트리거 유형에 대한 설명은

- 워크플로우 스튜디오 플로우 트리거 유형
- 저장된 플로우 트리거

플로우 실행 상세 정보

플로우 실행 상세 정보 페이지를 사용하면 플로우 작성자가 설계 환경에서 직접 작업 또는 플로우에 대한 런타임 정보를 볼 수 있습니다. 현재 상태, 실행된 작업 또는 단계, 생성된 출력 값, 생성된 오류와 같은 상세 정보를 볼 수 있습니다. 플로우 실행 상세 정보 문서를 참조하십시오.

플로우 오류 핸들러

플로우 오류 핸들러를 사용하면 플로우가 플로우 실행 세부 정보에서 오류를 포착하고 보고할 수 있습니다. 일련의 작업 및 하위 플로우를 실행하여 문제를 식별하고 수정합니다. 예를 들어 플로우가 출력 값을 기록하고, 알림을 보내고, 오류 발생 시 시정 하위 플로우를 실행하도록 할 수 있습니다. 플로우 오류 핸들러 문서를 참조하십시오.

하위 플로우

하위 플로우는 재사용 가능한 동작, 데이터 입력 및 출력 시퀀스로 구성된 자동화된 프로세스입니다. 플로우와 달리 하위 플로우에는 트리거가 없지만 대신 플로우, 다른 하위 플로우 또는 스크립트에서 호출될 때 실행됩니다. 하위 플로우를 ServiceNow AI Platform 빌드하고 관리하려면 애플리케이션 또는 프로세스가 사용하는 테이블과 필드에 대해 어느 정도 알고 있어야 합니다. 프로세스 분석가는 사용 가능한 작업을 사용하여 하위 플로우를 생성하거나 기존 하위 플로우를 템플릿으로 사용할 수 있습니다. 하위 플로우 빌드 중 문서를 참조하십시오.

작업

작업은 프로세스 분석가가 코드를 작성할 필요 없이 기능을 자동화 ServiceNow AI Platform 할 수 있게 해 주는 재사용 가능한 작업입니다. 예를 들어 기록 생성 작업을 사용하면 프로세스 분석가가 특정 조건이 발생할 때 특정 값을 사용하여 특정 테이블에 기록을 생성할 수 있습니다. 기록 생성과 같은 ServiceNow Core 작업을 수행하려면 테이블과 필드에 대해 어느 정도 알고 ServiceNow AI Platform 있어야 합니다. 작업 디자이너는 애플리케이션별 작업을 만들어 구성 상세 정보를 미리 설정할 수 있습니다. 예를 들어 인시던트 작업 생성 작업을 생성하면 프로세스 분석가는 작업이 사용될 때마다 올바른 테이블 및 필드 구성을 사용할 수 있습니다. 연결된 스포크를 활성화하여 애플리케이션별 작업을 추가할 수 있습니다. 워크플로우 스튜디오 작업 문서를 참조하십시오.

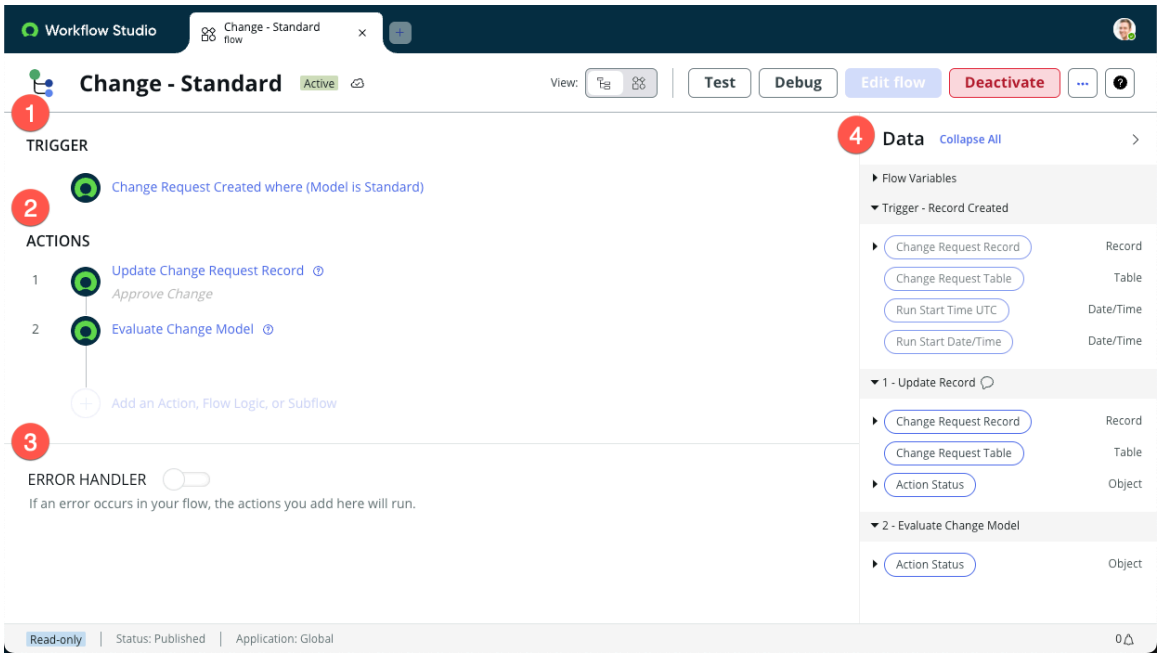
스포크

스포크는 특정 테이블을 관리하기 위한 작업과 하위 플로우를 포함하는 플로우 디자이너 범위가 지정된 애플리케이션입니다. 예를 들어 **ITSM** 스포크 에는 인시던트 및 문제 기록을 관리하기 위한 작업이 포함되어 있습니다. 스토어에서 추가 스포크를 ServiceNow 활성화하거나 적절한 플러그인을 활성화할 수 있습니다. 자체 스포크를 빌드하려면 에서의 애플리케이션 개발에 ServiceNow AI Platform익숙해야 합니다. 사용 가능한 스포크 목록은 다음 문서를 스포크참조하십시오.

플로우 생성에 대한 자세한 지침은 다음 문서를 에서 플로우 생성 워크플로우 스튜디오참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우 섹션



플로우는 4개의 섹션으로 구성됩니다.

1. 트리거 섹션

   트리거 섹션에서는 플로우가 실행되는 시기를 선택하고 정의합니다. 각 트리거 유형은 플로우가 시작되는 시점과 플로우에서 사용할 수 있는 시작 데이터를 정의합니다. 기록 작업, 날짜 및 애플리케이션 작업에 대한 트리거가 있습니다.

   플로우는 기록 기반, 일정 기반 및 애플리케이션 기반 트리거 유형을 지원합니다. 사용 가능한 트리거 유형에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 워크플로우 스튜디오 플로우 트리거 유형.

2. 조치 섹션

   작업 섹션에서는 플로우를 구성하는 단계를 선택하고 구성할 수 있습니다. 연결된 선택기를 열어 플로우에 작업, 플로우 논리 및 하위 플로우 를 추가할 수 있습니다.

   순차적 번호는 설계 캔버스의 각 항목 옆에 표시됩니다. 작업 번호는 1로 시작하고 플로우에 항목을 더 추가할수록 1씩 증가합니다.

3. 오류 핸들러 섹션

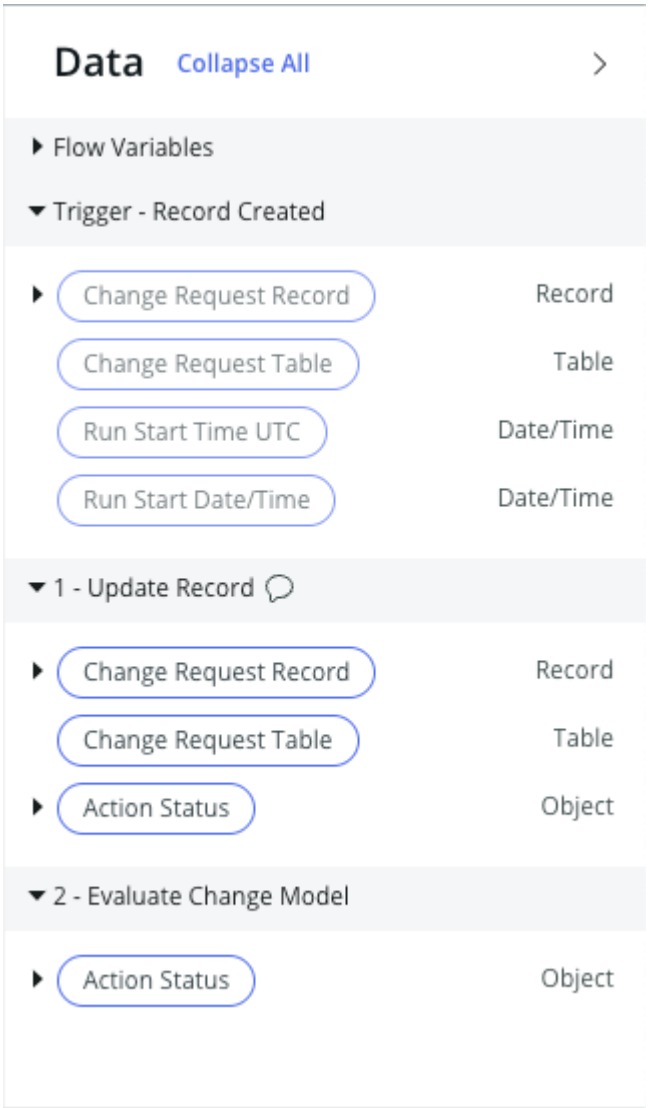
   플로우의 오류 핸들러 섹션에서는 플로우가 오류를 포착하고 수정하도록 설정할 수 있습니다. 오류 처리기 섹션 사용에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 플로우 오류 핸들러.

4. 데이터 패널

   데이터 패널은 플로우에서 수집되거나 생성된 모든 데이터를 변수로 저장합니다. 각 데이터 변수에는 Flow Designer가 변수 값을 작업 입력 또는 출력으로 끌어오는 데 사용할 수 있는 자체 알약 이 있습니다. 플로우는 내용과 데이터 유형에 따라 알약 이름을 생성합니다. 알약 옆에 변수 데이터 유형이 지정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 패널의 플로우 데이터 예시



작업 구성

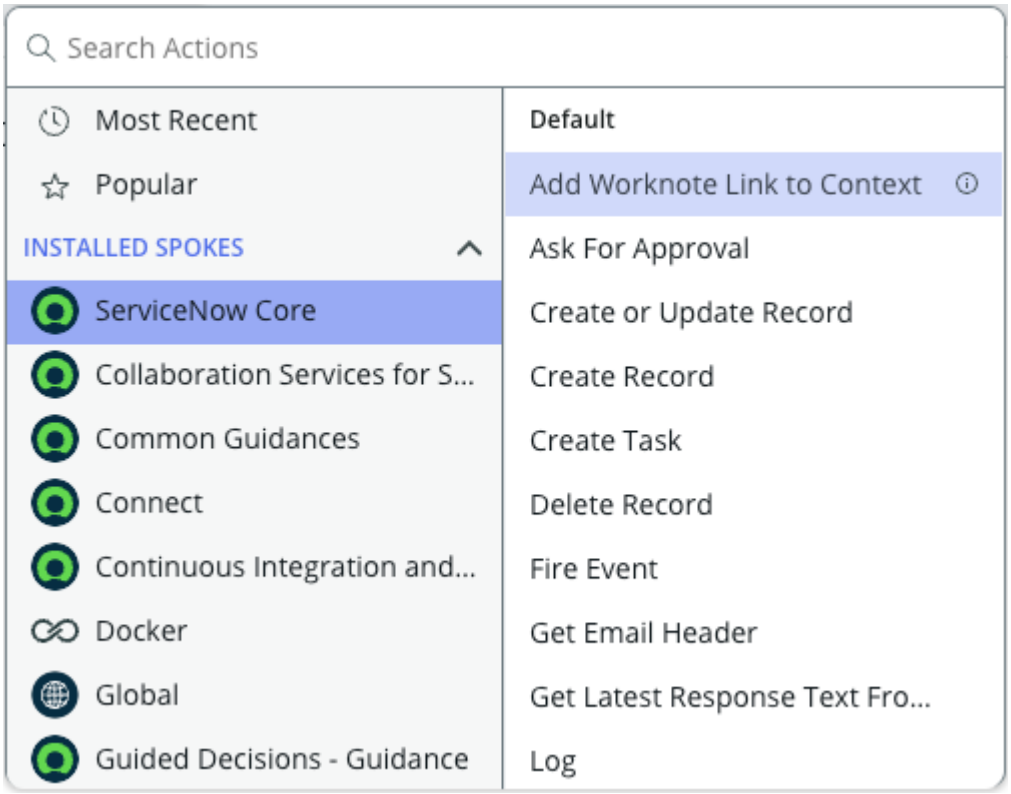
작업 선택기를 열어 플로우에 작업을 추가합니다. 플로우 트리거의 데이터 또는 다른 작업의 출력일 수 있는 입력 값을 지정하여 작업을 구성합니다. 입력 값을 직접 입력하거나 데이터 패널의 데이터를 사용하여 동작의 입력을 구성합니다. 플로우 시작 시 데이터는 플로우 트리거 또는 하위 플로우 입력으로 제한될 수 있습니다. 플로우에 작업을 추가하면 각 작업의 출력 값이 데이터 패널에 데이터 알약으로 나타납니다.

구성요소 선택기

플로우의 작업 섹션에서 작업, 플로우 논리 또는 하위 플로우 옵션을 선택하여 해당 구성요소 유형에 대한 선택기를 열 수 있습니다. 검색 창에 텍스트를 입력하여 구성요소를 검색하거나 범주를 탐색하여 플로우에 추가할 구성요소를 찾을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 선택기 메뉴



작업 선택기는 작업을 더 쉽게 찾을 수 있도록 하는 여러 기능으로 구성됩니다.

검색 작업

작업 선택기는 입력할 때 표시되는 작업 목록을 필터링합니다. 선택기에는 검색 쿼리와 일치하는 작업만 표시됩니다.

최근

작업 선택기에는 이 세션 동안 선택한 가장 최근 작업의 목록이 표시됩니다.

자주 사용

작업 선택기에는 다른 사용자가 자주 사용하는 작업 목록이 표시됩니다.

스포크가 설치됨

일부 애플리케이션에는 애플리케이션별 작업을 추가하는 스포크가 포함되어 있습니다. 스포크 작업은 일반적으로 읽기 전용이지만 복사하고 사용자 지정할 수 있습니다. 작업 선택기는 작업이 속한 애플리케이션 범위별로 작업을 그룹화합니다. 작업 목록을 보려면 스포크를 선택합니다.

ServiceNow 핵심 작업

인스턴스에는 모든 플로우에 추가할 수 있는 핵심 작업 또는 자주 사용하는 ServiceNow AI Platform 작업 컬렉션이 함께 제공됩니다.

전역 스포크 작업

개발자는 전역 애플리케이션 범위에서 사용자 지정 작업을 생성하여 모든 애플리케이션에서 사용할 수 있도록 할 수 있습니다. ServiceNow 는 모든 플로우에서 사용할 수 있도록 전역 범위의 일부 작업을 제공합니다.

사용자 지정 작업

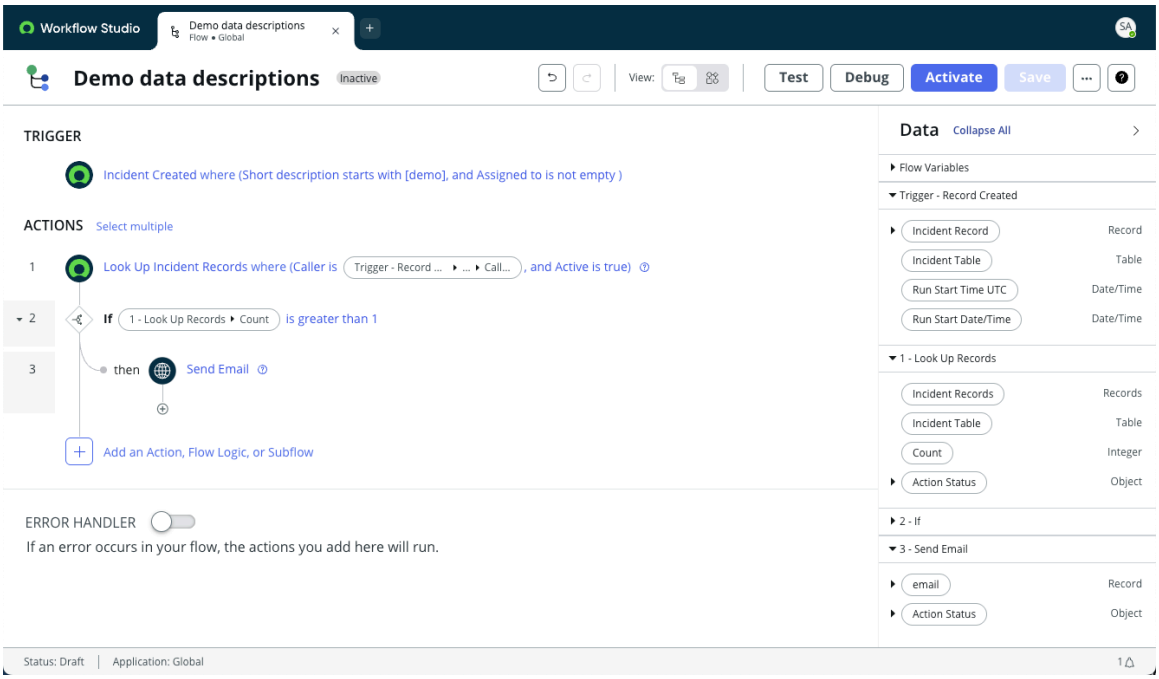
개발자는 자신이 소유한 애플리케이션 범위에서 사용자 지정 작업을 만들 수도 있습니다. 사용자 지정 작업은 스포크의 애플리케이션 범위 아래에 있는 작업 선택기에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우 데이터에 대한 설명

흐름의 각 구성요소가 사용하는 데이터에 대한 자연어 설명을 참조하십시오. 구성 상세 정보를 열지 않고도 트리거, 작업 및 플로우 로직 블록에서 사용하는 데이터 플로우를 이해합니다.

데이터 설명이 포함된 플로우 예시



예를 들어, 이 플로우는 다음 설명을 사용합니다.

트리거 설명

기록 생성 트리거는 플로우를 시작하기 위해 충족되어야 하는 조건을 설명합니다.

##(### ### [demo]# ####, ## ### ## ## ##)

작업 설명

기록 조회 작업은 기록을 찾는 데 사용하는 필터 조건을 설명합니다.

(#### [### - ## ### > ... > ###], ### true## ## #### ## ##

플로우 논리 설명

If 플로우 논리는 포함된 작업을 실행하기 위해 충족해야 하는 조건을 설명합니다.

[1 - ## ## > ###]# 1## # ##

플로우의 이점

플로우는 프로세스 소유자와 개발자에게 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- 반복 작업을 자동화하여 효율성과 경험을 개선합니다.
- 기술에 익숙하지 않은 사용자가 워크플로우가 수행하는 작업을 이해할 수 있도록 자연어로 워크플로우를 설명합니다.
- 빌더가 사용 가능한 경로와 연결을 확인할 수 있도록 워크플로우를 다이어그램으로 표시합니다.
- 단일 인터페이스에서 워크플로우를 만들고 테스트하여 예상대로 작동하는지 확인할 수 있습니다.
- 주제 문제 전문가들이 재사용 가능한 작업을 개발하고 플로우 작성자와 공유할 수 있도록 하여 프로세스 자동화를 촉진합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 복잡한 사용자 지정 스크립트를 업그레이드하는 안전한 ServiceNow AI Platform 논리로 업그레이드 비용을 절감합니다.
- 재사용 가능한 작업 라이브러리를 제공하여 개발 비용을 절감합니다.
- 통합 및 RPA(로봇 프로세스 자동화) 기능을 위한 별도의 구독으로 확장할 수 있습니다.

혜택	기능	사용자
기존의 자동화된 운영 라이브러리에서 자동화된 워크플로우를 빌드합니다.	플로우	애플리케이션 개발자, 프로세스 소유자 또는 관리자
일련의 트리거 조건이 충족되면 자동화된 워크플로우를 실행합니다.	플로우	애플리케이션 개발자, 프로세스 소유자 또는 관리자
일련의 트리거 조건을 입력 데이터로 사용하여 자동화된 워크플로우를 실행합니다.	플로우	애플리케이션 개발자, 프로세스 소유자 또는 관리자

플로우 시작하기

승인이 필요한 트리거 및 기본 시스템 작업이 포함된 샘플 플로우를 생성합니다.

https://www.youtube.com/embed/VnVpqtw-Gql

에서 플로우 워크플로우 스튜디오를 생성하는 방법을 소개하는 이 3분 34초 길이의 비디오를 시청하십시오.

시작하기 전에

필요한 역할: flow_designer

이 태스크 정보

플로우에는 다음 구성요소가 포함될 수 있습니다.

- 트리거: 지정된 테이블 또는 예약된 작업에서 생성된 기록과 같이 플로우를 시작하는 활동입니다.
- 조건: 작업이 실행되는 시기 또는 방법을 결정하는 문입니다. 예를 들어, 필드가 특정 값을 초과할 때만 작업을 실행할 수 있습니다.
- 작업: 시스템이 실행하는 작업입니다(예: 업데이트된 필드 값, 요청된 승인 또는 로그된 값).

기본 플로우를 이해하려면 카탈로그 항목 승인 플로우를 생성합니다. 이 플로우는 다음을 수행합니다.

1. 카탈로그 항목이 요청될 때 실행됩니다.
2. 요청자에게 알리는 이메일을 보냅니다.
3. 지정된 달러 금액을 초과하는 경우 관리자 승인을 시작합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 워크플로우 스튜디오 홈페이지에서 신규 〉 플로우.
3. 이름, 설명을 지정하고 선택적으로 플로우에 대한 추가 속성을 지정합니다.
4. 플로우 빌드를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 플로우가 빌드되면 트리거를 추가하여 플로우를 시작합니다.
   a. 트리거 추가를 선택합니다.
   b. 트리거 목록에서 애플리케이션 〉 서비스 카탈로그.
   c. 완료를 선택합니다.
   사용자가 서비스 카탈로그 항목을 요청할 때마다 플로우가 실행됩니다.
6. 작업, 플로우 논리 또는 하위 플로우 추가를 선택합니다.
   먼저 카탈로그 항목이 요청될 때 이메일을 보내는 이메일 전송 동작을 추가하고, 이어서 항목 비용이 1,000 USD를 초과하는 경우 승인을 시작하는 IF 플로우 로직과 승인 요청 작업을 추가합니다.
7. 이메일 보내기 동작을 추가하여 카탈로그 항목이 요청되면 요청자에게 이메일을 보냅니다.
   a. 동작에서 *ServiceNow* **Core** 〉 이메일 보내기.
   b. 작업을 구성합니다.

필드	작업
대상 기록	데이터 창에서 트리거 - **Service Catalog** 를 확장하고 요청된 항목 기록 데이터 알약을 끌어옵니다.
받는 사람	요청된 항목 기록 데이터 정제를 확장하고 이메일 데이터 정제를 끌어옵니다.
제목	이메일 알림의 제목을 추가합니다.
본문	이메일 본문을 추가합니다.

8. 항목 비용이 1,000 USD를 초과하는 경우 승인을 시작할 수 있도록 IF 플로우 로직과 승인 요청 작업을 추가합니다.
   a. 선택 작업, 플로우 논리 또는 하위 플로우 추가 〉 플로우 로직 〉 만약.
   b. 조건 **1**에서 닷워킹하거나 요청된 항목 기록 〉 가격 데이터 정제입니다.
   c. 보다 큼을 선택합니다.
   d. 1000# 입력합니다.
   e. 완료를 선택합니다.
   f. 선택 작업 〉 승인 요청.
   g. 기록에서 요청된 항목 기록 데이터 알약을 닷워킹하거나 끌어옵니다.
   h. 모두 승인할 때 규칙을승인으로 지정하고 요청된 항목 기록 〉 개설자 〉 관리자 데이터 정제입니다.
   i. 완료를 선택합니다.
9. 플로우를 테스트하고활성화합니다.

다음에 수행할 작업
를 사용하여 작업 디자이너승인 요청 작업을 재사용 가능한 작업으로 변환합니다. 작업을 통해 Flow Designer는 최소한의 구성으로 복잡한 작업을 여러 플로우에 추가할 수 있습니다. 작업 시작하기 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 첫 번째 플로우 빌드 플로우 디자이너

에서 플로우 디자이너샘플 흐름을 빌드, 테스트 및 활성화하는 방법의 예를 단계별로 안내합니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: admin, flow_designer 또는 delegated_developer
- 다음을 확인하십시오. 에서 운영을 ServiceNow AI Platform자동화하기 위해 비즈니스에서 사용하는 모든 기능(예: 플로우, 하위 플로우, 작업)을 숙지하십시오.

이 태스크 정보

에서 플로우 디자이너첫 번째 플로우 빌드를 시작하는 데 도움이 되도록 아래 단계를 따르십시오. 예시 플로우는 인스턴스의 사용자가 항목에 대한 요청을 생성할 때마다 시작되거나 트리거됩니다 서비스 카탈로그 . 요청이 생성되면 플로우는 다음 작업을 자동으로 실행합니다.

- 카탈로그 항목의 가격이 $1,000보다 큰지 확인합니다.
- 가격이 $1,000를 초과하면 요청자의 관리자에게 요청을 승인하도록 알립니다.
- 그렇지 않고 가격이 $1,000 이하인 경우 자동으로 요청을 승인하고 종결합니다.

프로시저

1. 필터 탐색기를 사용하여 다음으로 이동 모두 〉 **Self-Service** 〉 서비스 카탈로그.
2. 상위 요청 상자에서 표준 노트북 을 선택하고 기록 생성자를 완료합니다.
   시스템에서 가격이 RITM0010001달러1,100달러 이상인 요청된 항목 기록을 생성합니다.
3. 필터 탐색기를 사용하여 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
4. 플로우 디자이너 방문 페이지의 메인 헤더에서 신규 〉 플로우.
5. 플로우 속성 창에서 다음 필드를 입력합니다.

필드	작업
플로우 이름	### ### ## ## ### 입력

   그런 다음 제출 을 선택하여 설계 환경에서 플로우를 플로우 디자이너 엽니다.
6. 트리거 섹션에서 트리거 추가를 선택합니다.
7. 트리거 선택기에서 검색 필드에 Service Catalog 를 입력하거나 애플리케이션 범주에서 트리거를 찾습니다 ***Service Catalog*** .
   그런 다음, 트리거를 ***Service Catalog*** 선택하여 이 트리거를 플로우에 추가합니다. 나중에 이 플로우를 테스트할 때 새 서비스 카탈로그 항목 요청 기록을 생성하여 이 트리거 실행을 시뮬레이션할 수 있습니다.
8. 완료를 클릭하여 플로우에 트리거 추가를 ***Service Catalog*** 마칩니다.
9. 작업 섹션에서 작업, 플로우 논리 또는 하위 플로우 추가를 선택합니다.
   그런 다음 플로우 로직 을 선택하여 플로우 로직 선택기를 엽니다.
10. 플로우 로직 선택기에서 다음과 같은 경우를 선택합니다.
11. 조건 1 입력 옆에 있는 알약 선택기 아이콘( )을 클릭하여 닷워커를 엽니다.
    닷워커를 사용하면 플로우에서 트리거의 데이터에 액세스할 수 있습니다. 나중에 플로우에 작업을 추가할 때 닷워커를 사용하여 해당 작업의 데이터에 액세스할 수도 있습니다. 닷워커를 사용하면 작업 입력에 데이터 알약으로 드롭하려는 적절한 필드 자리 표시자 값을 얻기 위해 다른 기록을 참조하는 데이터로 드릴다운할 수 있습니다.
12. 로 이동 또는 닷워킹 트리거 **- Service Catalog** 〉 요청된 항목 기록 〉 가격 을 클릭하고 가격을 선택하여 이 데이터 알약을 조건 1 입력에 추가합니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

13. 조건 작성기의 다음 필드에서 보다 큼을 선택하고 마지막 필드에 1000 을 입력합니다.
이제 사용자가 요청하는 카탈로그 항목의 가격이 $1,000보다 큰지 확인하는 조건을 성공적으로 설정했습니다.
14. 완료를 클릭하여 플로우에 플로우 로직 추가를 *If* 마칩니다.
15. *If* 플로우 논리 조건에서 작업을 선택합니다.
16. 작업 선택기에서 검색 필드에 ## ### 입력하거나 선택하여 작업을 찾습니다 *Ask For Approval* **ServiceNow** 코어 〉 승인 요청 기본 하위 범주 아래에 있습니다.
17. 승인 요청 작업 입력에 대해 다음 값을 추가합니다.

입력	작업
기록	알약 선택기 아이콘( )을 클릭하여 닷워커를 엽니다. 그런 다음 다음으로 이동하거나 닷워킹합니다. 트리거 **- Service Catalog** 〉 요청된 항목 기록 을 클릭하고 요청된 항목 기록을 선택하여 이 데이터 알약을 입력에 추가합니다.
테이블	### ## [sc_req_item]으로 둡니다.
승인 필드	##으로 둡니다.
저널 필드	## ##으로 둡니다.
규칙	첫 번째 필드를 ##으로 둡니다. 시기의 목록에서 모든 사용자가 승인함을 선택합니다. 그런 다음 알약 선택기 아이콘( )을 클릭하여 닷워커를 엽니다. 로 이동 또는 닷워킹 트리거 **- Service Catalog** 〉 요청된 항목 기록 〉 개설자 〉 관리자 을 클릭하고 관리자를 선택하여 이 데이터 알약을 필드에 추가합니다.
기한	##으로 둡니다.

이제 가격이 $1,000 이상인 요청자의 모든 카탈로그 항목에 대해 요청자의 관리자에게 자동으로 승인을 요청하는 조건부 동작을 설정했습니다.

18. 완료를 클릭하여 플로우의 플로우 논리 내에서 *If* 조건부 *Ask for Approval* 작업 추가를 마칩니다.
19. 작업, 플로우 로직 또는 하위 플로우 추가를 선택합니다.
그런 다음 플로우 로직 을 선택하고 플로우 로직 선택기에서 선택합니다 *Else* .
20. *Else* 플로우 논리에서 더하기 아이콘( )을 선택한 다음 작업을 선택합니다.
작업 선택기에서 기록 업데이트 작업을 선택합니다.
21. 기록 업데이트 작업 입력에 다음 값을 추가합니다.

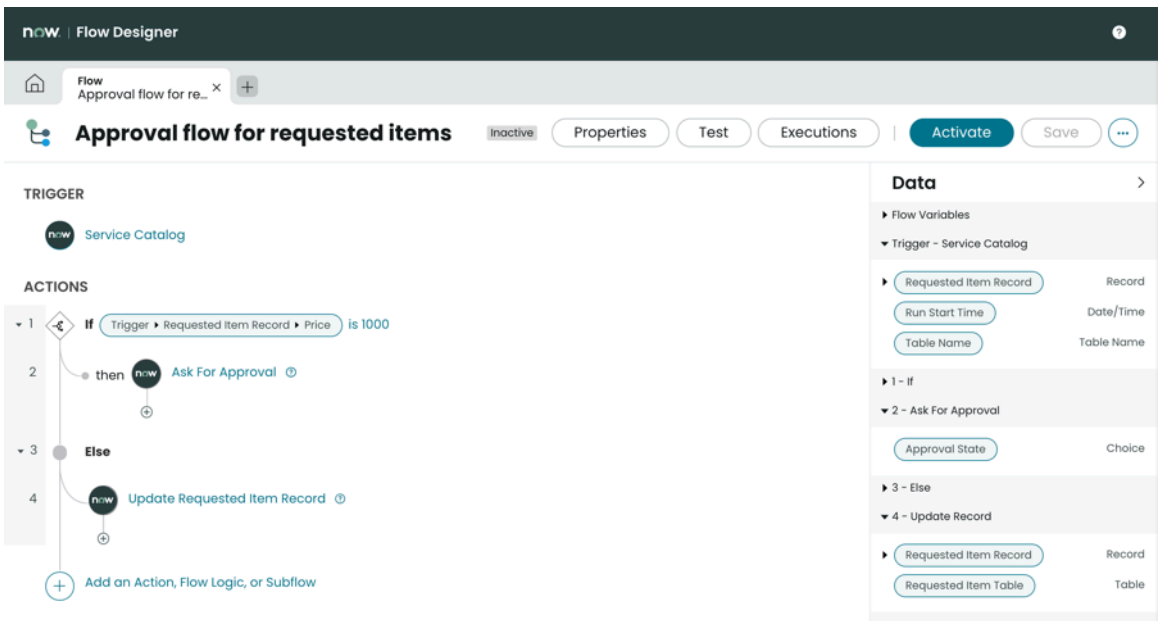
입력	작업
기록	알약 선택기 아이콘(.)을 클릭하여 닷워커를 엽니다. 그런 다음 다음으로 이동하거나 닷워킹합니다. 트리거 **- Service Catalog** 〉 요청된 항목 기록 을 클릭하고 요청된

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	작업
	항목 기록을 선택하여 이 데이터 알약을 입력에 추가합니다.
테이블	### ## [sc_req_item]으로 둡니다.
필드	+ 필드 값 추가를 선택합니다. 그런 다음 승인 필드를 선택하고 필드 값으로 승인됨을 선택합니다. 그런 다음 상태 필드를 선택하고 필드 값으로 완료 종결 을 선택합니다. 마지막으로 종결 메모 필드를 선택하고 ## ### ## ## ## ## $1,000 ##### #### ### ### 입력합니다.

이제 요청한 항목의 가격이 1,000달러 이하인 경우 카탈로그 항목 요청을 자동으로 승인하고 종결하는 조건부 동작을 성공적으로 설정했습니다.

22. 플로우의 플로우 로직 내에서 *Else* 조건부 *Update Record* 작업 추가를 마치려면 완료를 클릭합니다.
23. 메인 헤더에서 저장을 클릭하여 플로우에 변경한 내용을 저장합니다.
플로우는 다음 예와 유사해야 합니다.



24. 플로우를 테스트하고 플로우가 오류 없이 제대로 트리거되고 실행되는지 확인하려면 기본 헤더로 이동하여 테스트를 클릭합니다.
25. 플로우 테스트 창에서 가격이 $1000보다 큰 요청된 항목 기록을 선택한 다음 테스트 실행을 선택합니다.

Example

예를 들어 이전에 서비스 카탈로그(RITM0010001)에서 생성한 요청된 항목 기록을 선택합니다.

새 기록 생성 아이콘(+)을 선택하여 새 요청 항목을 생성할 수 있습니다.

26. 테스트 실행이 완료되었습니다를 선택합니다 . 플로우 실행 상세 정보를 봅니다.
27. 실행 상세 정보 페이지에서 트리거와 플로우의 각 자동화된 작업에 대해 채워진 값을 확인합니다.
자세한 내용은 플로우 실행 상세 정보 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

28. 플로우로 다시 이동합니다.
29. 메인 헤더에서 활성화 를 클릭하여 인스턴스 사용자가 새 서비스 카탈로그 항목 요청 기록을 생성할 때마다 플로우의 트리거가 실행되도록 합니다.

다음에 수행할 작업

이제 플로우가 활성 상태이며 트리거될 때마다 실행됩니다. 다음으로, 플로우의 실행 이력을 확인하여 플로우가 실행될 때마다 플로우를 관리할 수 있습니다. 이 이력을 보려면 설계 환경에서 플로우를 플로우 디자이너 열고 메인 헤더에서 실행을 클릭합니다. 결과 페이지에는 각 플로우 실행의 완료 상태와 각 플로우 실행이 실행되는 데 걸린 시간 또는 런타임이 표시됩니다. 플로우 실행에 오류가 발생하는 문제를 해결하려면 이 목록에서 실행을 선택하여 를 플로우 실행 상세 정보엽니다.

에서 템플릿으로 플로우 빌드 앱 엔진 스튜디오

에서 앱 엔진 스튜디오플로우 템플릿을 사용하여 플로우를 빌드, 테스트 및 활성화하는 방법의 예를 단계별로 안내합니다.

시작하기 전에

에서 앱 엔진 스튜디오애플리케이션을 만듭니다. 애플리케이션이 빌드되면 플로우 템플릿을 사용하여 플로우를 만들 수 있습니다. 자세한 정보는 App Engine Studio에서 애플리케이션 빌드를 참조하십시오.

필요한 역할: admin, flow_designer 또는 delegated_developer

이 태스크 정보

플로우 템플릿에서 플로우 빌드를 시작하는 데 도움이 되도록 아래 단계를 따르십시오. 예시 플로우는 인스턴스의 사용자가 항목에 대한 요청을 생성할 때마다 시작되거나 트리거됩니다 서비스 카탈로그 . 요청이 생성되면 플로우는 다음 작업을 자동으로 실행합니다.

- 카탈로그 항목의 가격이 $1,000보다 큰지 확인합니다.
- 가격이 $1,000를 초과하면 요청자의 관리자에게 요청을 승인하도록 알립니다.
- 그렇지 않고 가격이 $1,000 이하인 경우 자동으로 요청을 승인하고 종결합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 스튜디오 〉 앱 엔진 스튜디오.
2. 내 앱 페이지에서 애플리케이션을 엽니다.
3. 애플리케이션에서 자동화 옆에 있는 추가 아이콘( )을 클릭합니다.
4. 자동화 템플릿 갤러리에서 요청된 카탈로그 항목에 대한 승인 만들기를 선택한 다음 시작을 클릭합니다.
5. 템플릿 카탈로그 항목 목록에서 표준 랩톱을 선택합니다.
6. 카탈로그 항목의 가격이 다음보다 큰 경우 승인 요청 필드에 1000# 입력한 다음 완료를 클릭합니다.
7. 이름 필드에 Approval flow for requested items# 입력합니다.
8. 설명 필드에 Approval flow for requested items# 입력하고 **Continue**를 클릭합니다.
9. 플로우가 생성되면 이 플로우 편집을 클릭합니다.
10. 플로우 페이지에서 '승인되지 않은 경우 ' 단계를 클릭한 다음 삭제를 클릭하여 단계를 제거합니다.
11. 플로우의 맨 아래에서 로그 단계를 클릭한 다음, 삭제를 클릭하여 단계를 제거합니다.
12. 같은 방법으로 플로우 하단에 있는 마지막 두 개의 로그 작업을 삭제합니다.
13. 작업, 플로우 로직 또는 하위 플로우 추가를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그런 다음 플로우 로직 을 선택하고 플로우 로직 선택기에서 선택합니다 *Else* .

14. *Else* 플로우 논리에서 더하기 아이콘( )을 선택한 다음 작업을 선택합니다.
작업 선택기에서 기록 업데이트 작업을 선택합니다.

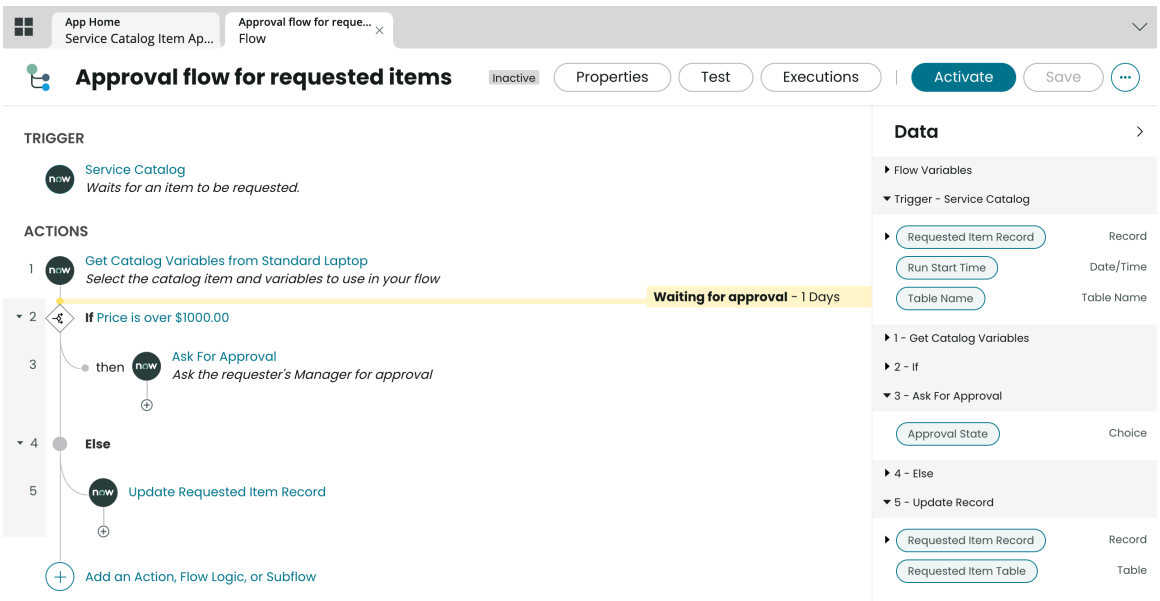
15. 기록 업데이트 작업 입력에 다음 값을 추가합니다.

입력	작업
기록	알약 선택기 아이콘(.)을 클릭하여 닷워커를 엽니다. 그런 다음 다음으로 이동하거나 닷워킹합니다. 트리거 - **Service Catalog** 〉 요청된 항목 기록 을 클릭하고 요청된 항목 기록을 선택하여 이 데이터 알약을 입력에 추가합니다.
테이블	### ## [sc_req_item]으로 둡니다.
필드	**+** 필드 값 추가를 선택합니다. 그런 다음 승인 필드를 선택하고 필드 값으로 승인 됨을 선택합니다. 그런 다음 상태 필드를 선택하고 필드 값으로 완료 종결 을 선택합니다. 마지막으로 종결 메모 필드를 선택하고 ## ### ## ## ## ## $1,000 ##### #### ### ### 입력합니다.

이제 요청한 항목의 가격이 1,000달러 이하인 경우 카탈로그 항목 요청을 자동으로 승인하고 종결하는 조건부 동작을 성공적으로 설정했습니다.

16. 플로우의 플로우 로직 내에서 *Else* 조건부 *Update Record* 작업 추가를 마치려면 완료를 클릭합니다.

17. 메인 헤더에서 저장을 클릭하여 플로우에 변경한 내용을 저장합니다.
플로우는 다음 예와 유사해야 합니다.



18. 플로우를 테스트하고 플로우가 오류 없이 제대로 트리거되고 실행되는지 확인하려면 기본 헤더로 이동하여 테스트를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

19. 플로우 테스트 창에서 가격이 $1000보다 큰 요청된 항목 기록을 선택한 다음 테스트 실행을 선택합니다.

    Example
    예를 들어 이전에 서비스 카탈로그(RITM0010001)에서 생성한 요청된 항목 기록을 선택합니다.
    새 기록 생성 아이콘(+)을 선택하여 새 요청 항목을 생성할 수 있습니다.

20. 테스트 실행이 완료되었습니다를 선택합니다 . 플로우 실행 상세 정보를 봅니다.

21. 실행 상세 정보 페이지에서 트리거와 플로우의 각 자동화된 작업에 대해 채워진 값을 확인합니다. 자세한 내용은 플로우 실행 상세 정보 문서를 참조하십시오.

22. 플로우로 다시 이동합니다.

23. 메인 헤더에서 활성화 를 클릭하여 인스턴스 사용자가 새 서비스 카탈로그 항목 요청 기록을 생성할 때마다 플로우의 트리거가 실행되도록 합니다.

다음에 수행할 작업

이제 플로우가 활성 상태이며 트리거될 때마다 실행됩니다. 다음으로, 플로우의 실행 이력을 확인하여 플로우가 실행될 때마다 플로우를 관리할 수 있습니다. 이 이력을 보려면 메인 헤더에서 실행을 클릭합니다. 결과 페이지에는 각 플로우 실행의 완료 상태와 각 플로우 실행이 실행되는 데 걸린 시간 또는 런타임이 표시됩니다. 플로우 실행에 오류가 발생하는 문제를 해결하려면 이 목록에서 실행을 선택하여 를 플로우 실행 상세 정보엽니다.

플로우 디자이너 도움말 패널 사용

측면 도움말 패널에서 주제를 검색하여 플로우 및 작업 빌드, 데이터 및 스포크 작업, 의 가이드가 있는 둘러보 플로우 디자이너기를 단계별로 실행하는 방법에 대해 자세히 알아보십시오.

시작하기 전에

필요한 역할: admin, flow_designer 또는 delegated_developer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.

2. 플로우 디자이너 방문 페이지의 기본 헤더에서 물음표 아이콘( )을 선택하여 도움말 패널을 엽니다.
   선택할 수 있는 도움말 항목이 표시되고 플로우 및 작업 빌드, 데이터 작업, 스포크 설정에 통합 허브 대한 자세한 내용을 찾아볼 수 있습니다.

3. 도움말 패널을 닫으려면 물음표 아이콘( )을 다시 선택합니다.

4. 플로우 목록에서 플로우를 열어 설계 환경으로 플로우 디자이너 이동합니다.

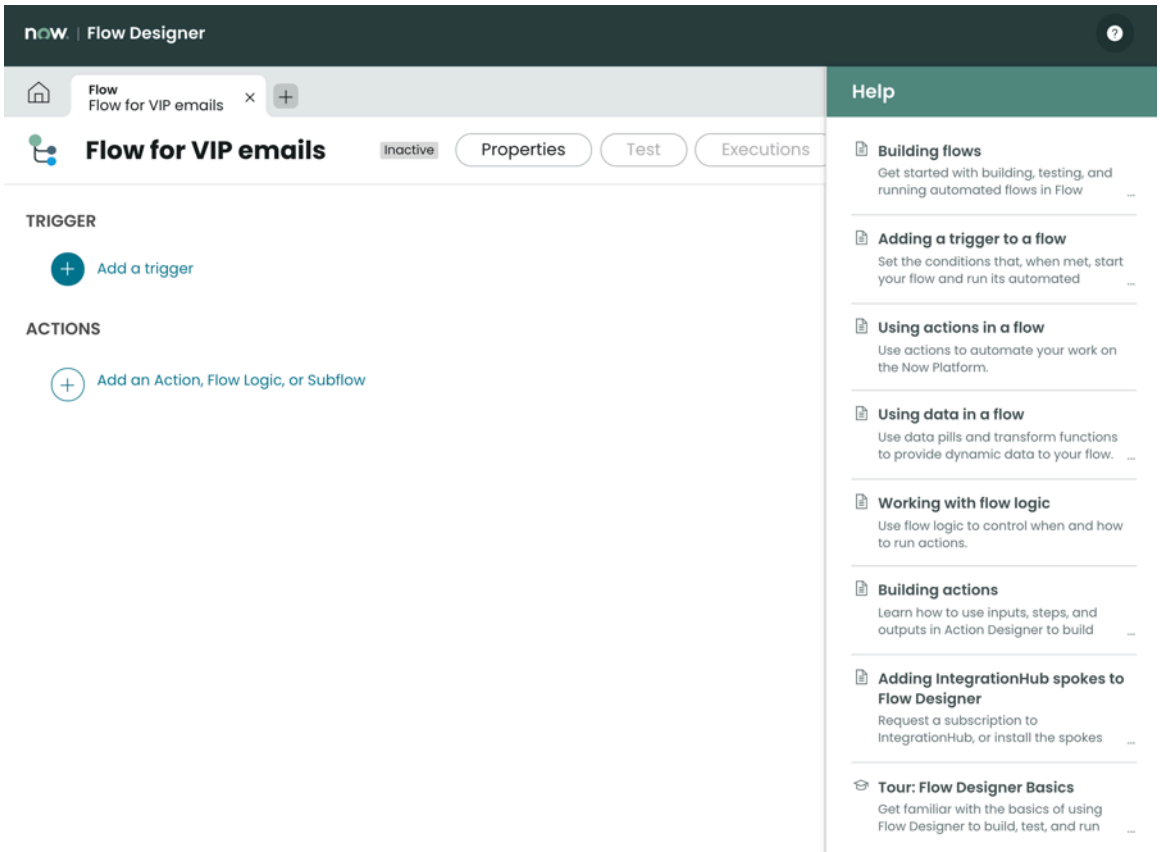
5. 플로우에서 작업의 이름 옆에 있는 도움말 패널 열기 아이콘( )을 선택합니다.
   작업에 대한 정보와 플로우에서 작업의 입력 및 출력을 사용하는 방법에 대한 정보가 포함된 도움말 패널이 열립니다. 선택한 작업에 사용할 수 있는 도움말 콘텐츠가 없는 경우 패널에 ### ## ### #### ## # ### 작업 이름이 표시됩니다.

6. 디자인 환경에 있는 동안 물음표 아이콘( )을 선택하여 도움말 패널에서 가이드가 있는 둘러보기에 플로우 디자이너 액세스할 수도 있습니다.
   도움말 패널을 연 후 Tour: 로 시작하는 도움말 카드를 찾아 해당 카드를 선택하여 둘러보기를 시작합니다.

결과

플로우, 작업, 스포크 및 Guided Tours에 대한 도움말 컨텐츠가 포함된 도움말 패널이 열립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



플로우 작업 번호 매기기

작업 개요는 플로우의 각 작업 및 플로우 로직 블록 외에 정수를 표시합니다. 레거시 작업 번호 매기기를 포함하는 플로우를 내부에서 플로우 디자이너업데이트할 수 있습니다.

현재 작업 번호 매기기

현재 번호 시퀀스는 작업 개요의 각 항목이 1의 정수 값씩 증가합니다. 예를 들어, 플로우 로직 블록이 동작 개요의 2단계라면 플로우 로직 블록 내의 동작은 3, 4, 5단계입니다. 인라인 스크립트는 작업 및 플로우 로직의 정수 값을 참조합니다.

레거시 동작 번호 매기기

레거시 번호 시퀀스는 플로우 로직 블록 내의 각 항목을 10진수 값 0.1씩 증가시킵니다. 예를 들어, 플로우 로직 블록이 동작 개요의 2단계인 경우 플로우 로직 블록 내의 동작은 2.1단계, 2.2단계, 2.3단계입니다. 인라인 스크립트는 작업과 플로우 로직의 10진수 값을 참조합니다.

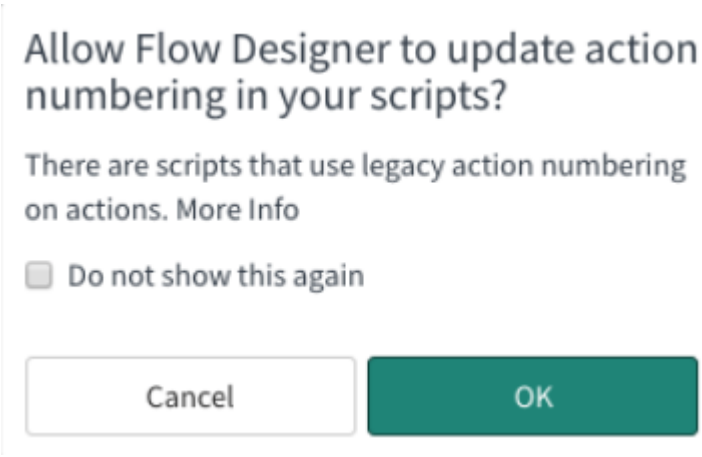
중요사항: 인라인 스크립트는 레거시 작업 번호 매기기를 사용하여 작업을 참조할 때 오류를 생성합니다. 새 작업 번호 매기기를 사용하도록 모든 인라인 스크립트 참조를 업데이트합니다.

자동 작업 번호 매기기 업데이트

플로우 디자이너 업그레이드 중에 모든 플로우의 작업 번호 매기기를 자동으로 업데이트합니다. 인라인 스크립트가 플로우 디자이너 포함된 플로우를 열 때마다 스크립트에서 레거시 작업 번호 매기기를 참조하는지 확인합니다. 스크립트에 레거시 참조가 포함되어 있으면 작업 번호 매기기를 업데이트하라는 프롬프트가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인라인 스크립트에서 작업 번호를 자동으로 업데이트하라는 프롬프트



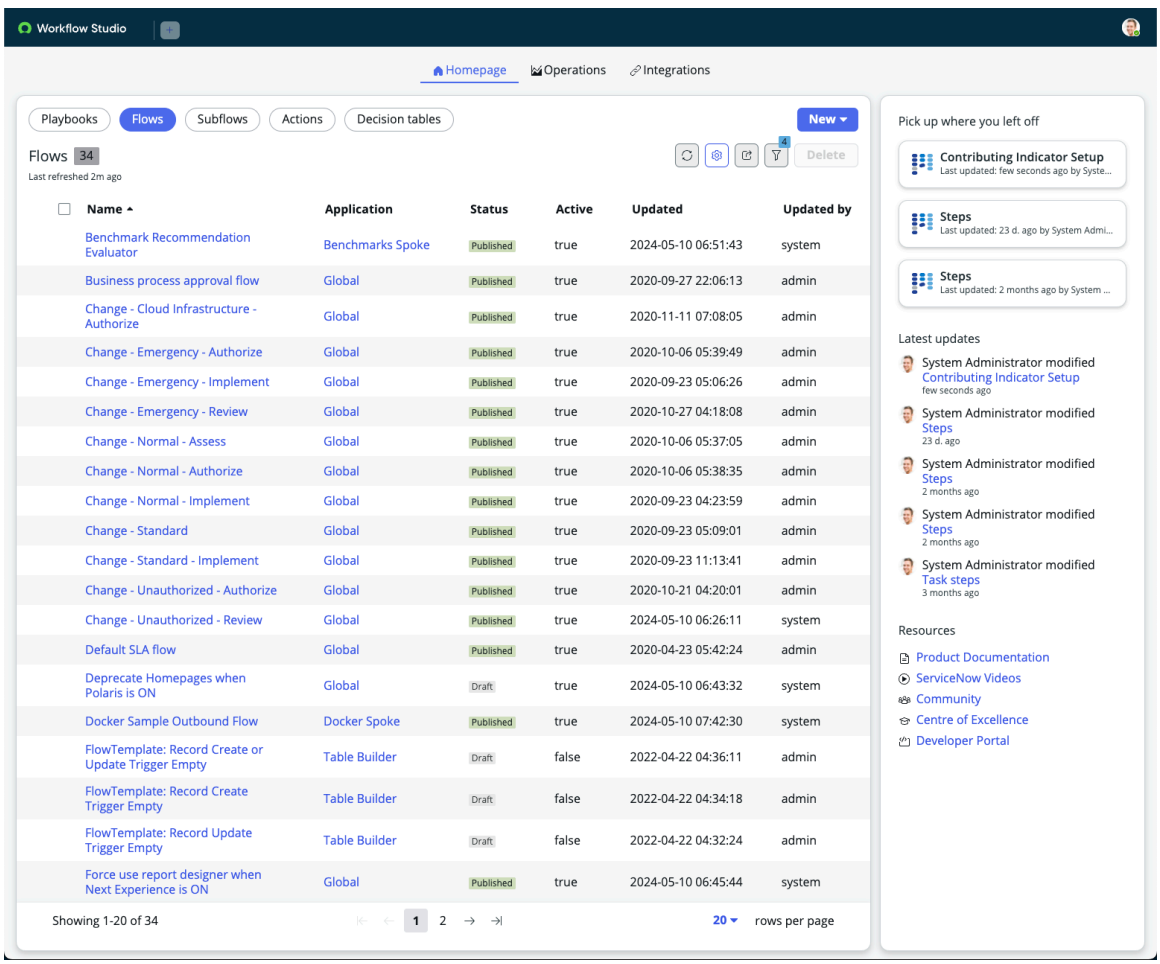
시스템은 레거시 작업 번호 매기기에서 참조하는 작업을 새 번호 매기기가 있는 작업과 일치시키려고 시도합니다. 인라인 스크립트 변경 내용을 검토하여 인라인 스크립트가 올바른 작업을 참조하는지 확인합니다.

주: 업그레이드된 플로우의 번호가 올바르지 않은 경우 작업과 플로우 논리를 올바른 순서로 이동합니다.

플로우 디자이너 방문 페이지

작업, 플로우, 하위 플로우 또는 해당 실행 상세 정보에 액세스하거나 생성합니다.

플로우 디자이너 방문 페이지에는 작업을 안내하는 여러 섹션과 위젯이 포함되어 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성요소 유형별로 사용 가능한 작업

이 섹션에는 각 구성요소 유형의 작업에 대한 기록 목록이 표시됩니다.

플로우

작업할 수 있는 사용 가능한 플로우를 나열합니다. 플로우를 선택하면 플로우가 새 탭에서 열립니다. 기본적으로 이 목록에는 플로우 이름, 내부 이름, 애플리케이션 범위 이름, 게시 상태, 활성 상태 및 업데이트 정보가 표시됩니다. 표준 목록 컨트롤을 사용하여 이 목록을 필터링하거나 개인화할 수 있습니다.

하위 플로우

작업할 수 있는 사용 가능한 하위 플로우를 나열합니다. 하위 플로우를 선택하면 하위 플로우가 새 탭에서 열립니다. 기본적으로 이 목록에는 하위 플로우 이름, 내부 이름, 애플리케이션 범위 이름, 게시 상태, 활성 상태 및 업데이트 정보가 표시됩니다. 표준 목록 컨트롤을 사용하여 이 목록을 필터링하거나 개인화할 수 있습니다.

동작

작업할 수 있는 사용 가능한 동작을 나열합니다. 동작을 선택하면 동작이 새 탭에서 열립니다. 기본적으로 이 목록에는 동작 이름, 내부 이름, 애플리케이션 범위 이름, 게시 상태, 활성 상태 및 업데이트 정보가 표시됩니다. 표준 목록 컨트롤을 사용하여 이 목록을 필터링하거나 개인화할 수 있습니다.

실행

동작, 플로우 및 하위 플로우 실행의 실행 상세 정보를 나열합니다. 기본적으로 이 목록에는 생성된 날짜, 동작의 이름, 플로우 또는 하위 플로우 실행, 실행 상태, 런타임 기간, 생성자 및 sys_id 정보가 표시됩니다. 표준 목록 컨트롤을 사용하여 이 목록을 필터링하거나 개인화할 수 있습니다.

연결

통합 허브 스포크에 대해 보거나 편집할 수 있는 사용 가능한 연결 기록을 나열합니다.

모든 작업 필터

사용 가능한 작업에 대한 필터 옵션을 나열합니다. 내가 만든 항목 또는 모든 작업 중에서 선택합니다. 내가 만든 항목 옵션을 선택하면 사용자가 생성한 플로우 디자이너 구성요소 또는 실행의 상세 정보만 표시됩니다. 모든 작업 옵션을 선택하면 보기 또는 편집 권한이 있는 모든 플로우 디자이너 구성요소 또는 실행의 상세 정보가 표시됩니다.

새로 생성

이 섹션에는 플로우, 하위 플로우 또는 동작을 생성하는 링크가 포함되어 있습니다. 사용 가능한 옵션은 사용자 역할, 개발자 권한 및 기능 액세스 설정에 따라 달라집니다. 생성 권한이 있는 구성요소만 생성할 수 있습니다. 플로우 디자이너 구성요소에 대한 액세스 권한 부여 또는 제한에 대한 자세한 내용은 플로우에 대한 워크플로우 스튜디오 사용자 접근 문서를 참조하십시오.

중단한 위치 선택

이 섹션에는 마지막으로 생성하거나 편집한 플로우 디자이너 구성요소가 나열됩니다. 계속해서 작업할 구성요소를 선택합니다.

실행 보고서

이 섹션에는 두 개의 보고서가 표시됩니다.

오늘의 플로우 실행

이 보고서에는 오늘 생성된 실행 상세 정보가 나열됩니다.

오늘 가장 많이 실행된 플로우

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 보고서에는 지난 24시간 동안 가장 많이 실행된 플로우 또는 하위 플로우가 나열됩니다.

최근 활동

이 섹션에는 플로우 디자이너 구성요소 생성 및 업데이트의 활동 스트림이 표시됩니다. 활동 스트림에는 사용자, 작업한 플로우 디자이너 구성요소, 활동이 발생한 후 경과된 시간이 표시됩니다.

자원

이 섹션에는 제품 설명서, 지원 비디오, 커뮤니티 토론, 통합 허브 스포크 및 개발자 과정으로 연결되는 링크가 포함되어 있습니다.

도움말 패널

이 섹션은 물음표 아이콘( )을 선택하여 플로우 디자이너 도움말 패널을 열면 사용할 수 있습니다. 플로우 및 동작 빌드를 시작하는 데 도움이 될 수 있는 주제와 가이드가 있는 둘러보기를 탐색할 수 있습니다. 자세한 내용은 플로우 디자이너 도움말 패널 사용 문서를 참조하십시오.

플로우 디자이너 데이터

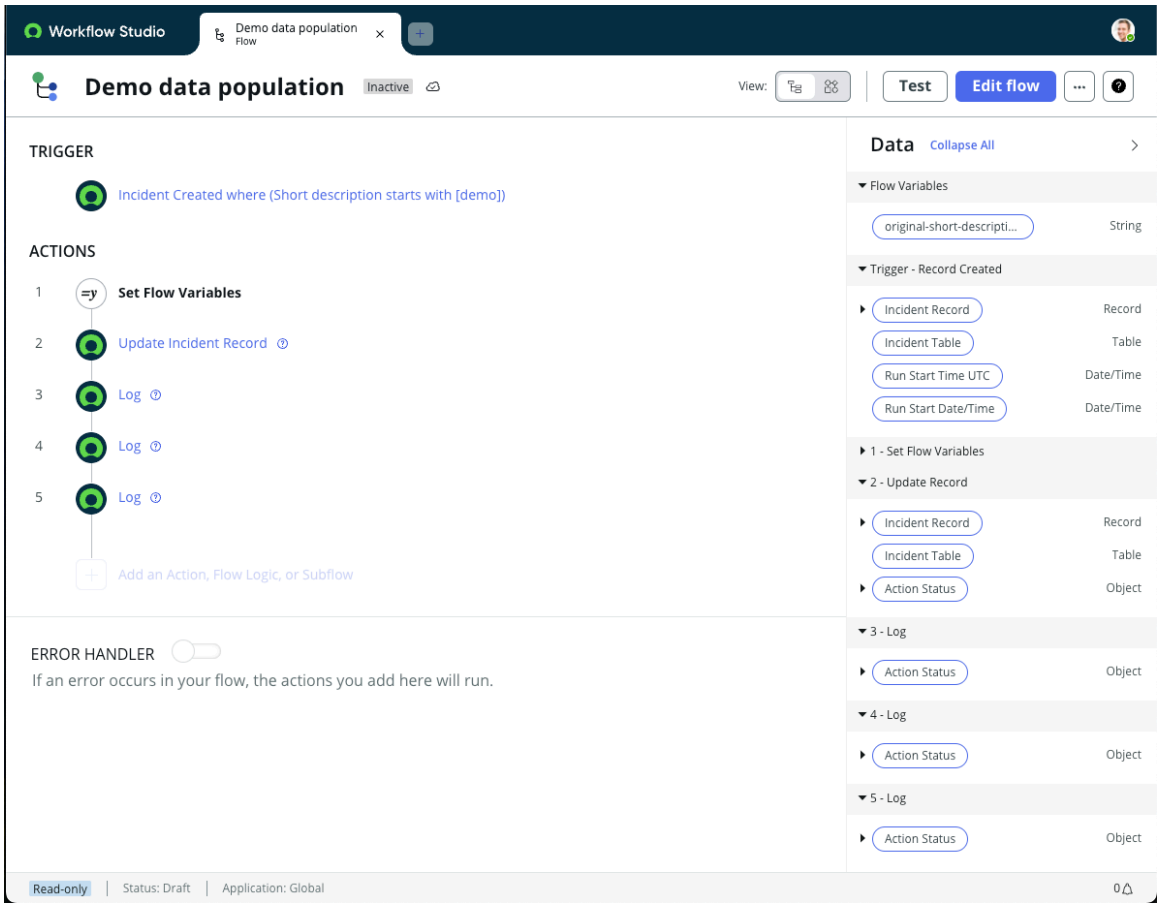
작업을 플로우 플로우 디자이너 에 추가할 때마다 데이터 알약을 추가하여 결과를 저장합니다. 데이터 정제 이름은 플로우에서의 해당 시퀀스와 데이터 유형을 나타냅니다.

Flow Designer는 작업 결과 데이터 알약을 사용하여 다른 플로우, 작업 또는 하위 플로우에 대한 입력을 제공합니다. Flow Designer는 데이터 정제 이름의 시퀀스 값을 사용하여 입력 값으로 올바른 데이터 정제를 선택하도록 할 수 있습니다. 흐름에서 작업을 실행할 때 사용되는 데이터 정제 실행 시간 값이 생성됩니다. 예를 들어 플로우 시작 시 〔트리거->인시던트 기록〕 에 대한 데이터 알약이 인시던트 기록 값으로 채워지고 인시던트 기록 값이 업데이트되면 데이터 알약에 나머지 플로우에 대해 업데이트된 실시간 값이 반영됩니다.

데이터 정제 채우기

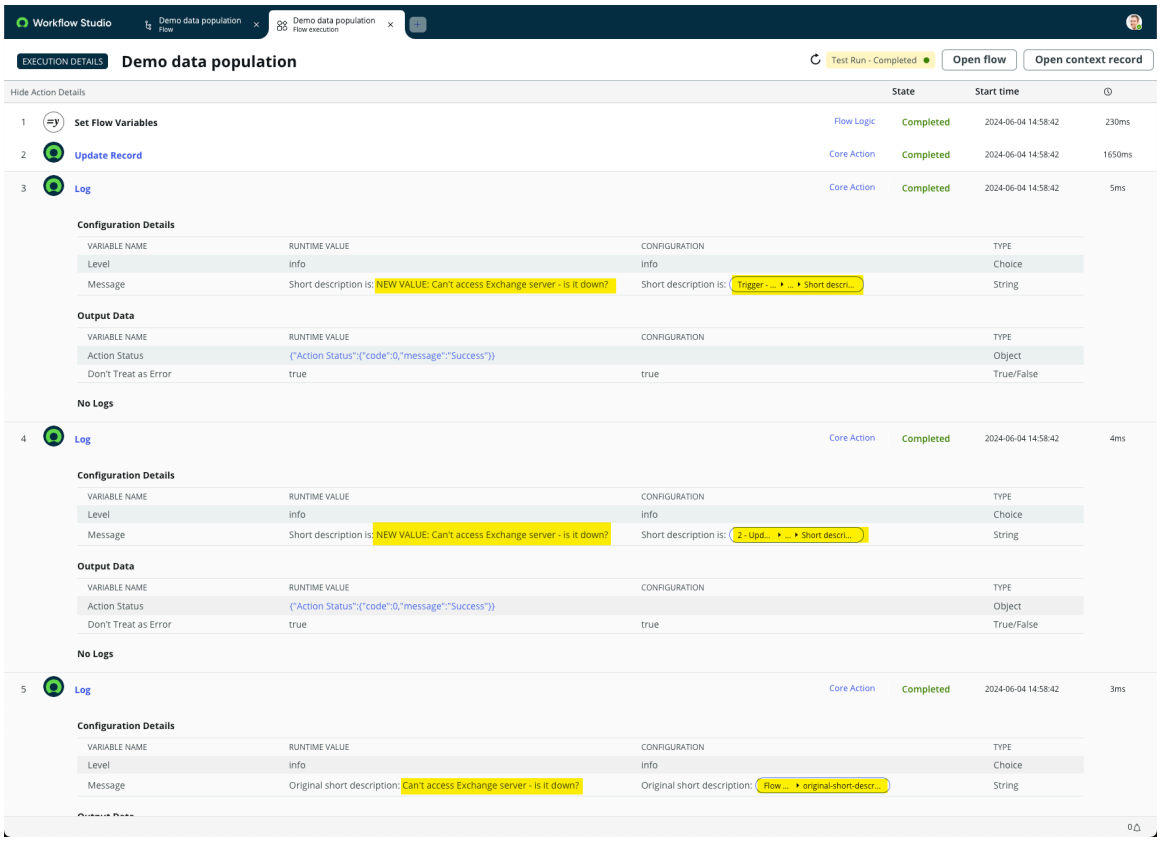
플로우 디자이너 데이터 정제를 생성하는 작업, 플로우 논리 또는 하위 플로우의 실행이 완료되면 데이터 정제 값을 채웁니다. 다른 작업, 플로우 논리 또는 하위 플로우가 실행되어 데이터 알약 값을 변경하면 새 값이 나머지 플로우에 사용됩니다. 예를 들어 다음 작업을 수행하는 인시던트 기록 생성에 의해 트리거되는 플로우가 있다고 가정해 보겠습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



1. [트리거-〉인시던트 기록-〉간단한 설명〕 값을 원본-간단한 설명 플로우 변수에 저장하도록 플로우 변수 플로우 논리를 설정합니다.
2. 〔인시던트〕 기록 작업을 업데이트 하여 〔트리거-〉인시던트 기록-〉간단한 설명〕에 텍스트 문자열을 추가합니다.
3. 〔트리거-〉인시던트 기록-〉간단한 설명〕 데이터 정제의 값을 저장하는 로그 작업입니다.
4. **[2-**〉인시던트 기록-〉간단한 설명〕 데이터 정제의 값을 저장하는 로그 작업입니다.
5. **original-short-description** 플로우 변수의 값을 저장하는 로그 작업입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



이 플로우를 테스트하고 실행 상세 정보를 보면 런타임 값이 실행된 작업과 플로우 로직을 반영하는 것을 확인할 수 있습니다. 작업-1은 원본 인시던트의 짧은 설명을 **original-short-description**이라는 플로우 변수에 저장합니다. 작업-2는 〔트리거-〉인시던트 기록-〉간단한 설명〕 데이터 정제의 값을 변경하여 문자열 앞에 새 값: 접두사를 추가합니다. 이 데이터 정제를 사용하는 다른 모든 작업에서 이 새 값을 사용합니다. 작업-3은 작업-2에 의해 업데이트된 〔트리거-〉인시던트 기록-〉간단한 설명〕 데이터 정제의 현재 값을 기록합니다. 작업-4는 **[2-**〉인시던트 기록-〉간단한 설명〕 데이터 정제의 값을 기록하는데, 이 값은 [트리거-〉인시던트 기록-〉간단한 설명〕 데이터 정제와 동일합니다. 두 데이터 정제 모두 작업-2에서 설정된 대로 인시던트 짧은 설명을 저장합니다. 작업-5는 작업-1에 의해 설정된 **original-short-description** 플로우 변수의 값을 기록합니다.

중요사항: Washington DC 릴리스 플로우 디자이너 이전에는 플로우 시퀀스에서 데이터 알약이 있는 위치에 관계없이 데이터를 사용할 수 있게 되는 즉시 모든 데이터 알약 값을 채웠습니다. 이 예에서는 〔 트리거-〉인시던트 기록-〉간단한 설명〕 에 대한 작업-3 데이터 정제는 작업-2에서 생성된 업데이트된 데이터 정제 값을 사용하는 대신 플로우가 시작될 때 설정됩니다. 이전 동작이 필요한 경우 플로우 변수를 사용하여 데이터 정제 값이 생성될 때 저장할 수 있습니다. 예를 들어, 작업-1은 데이터 정제 값이 변경되기 전에 〔트리거-〉인시던트 기록-〉간단한 설명〕데이터 정제를 **original-short-description** 이라는 플로우 변수에 저장합니다.

데이터 보안 및 **HTML** 위생

플로우 디자이너 는 HTML 마크업에 대한 모든 문자열 데이터를 평가하여 교차 사이트 스크립팅 및 코드 주입으로부터 보호합니다. 시스템은 포함 목록에 있는 HTML 마크업만 보존합니다. 다른 모든 HTML 마크업은 문자열 데이터에서 제거됩니다.

포함 목록은 이러한 HTML 요소 및 속성을 지원하므로 수정할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HTML 포함 목록

HTML 요소	포함된 속성
a	클래스, href, 대상, 제목
약어	클래스, 제목
address	클래스
영역	alt, 클래스, 좌표, href, 모양
문서	클래스
한쪽으로	클래스
오디오	자동 재생, 클래스, 컨트롤, 루프, 프리로드, src
b	클래스
BDI	클래스, 디렉터리
bdo	클래스, 디렉터리
큰	클래스
인용문	인용, 클래스
br	클래스
캡션	클래스
중앙	클래스
인용하다	클래스
코드	클래스
열	정렬, 클래스, 범위, valign, 너비
공동 그룹	정렬, 클래스, 범위, valign, 너비
dd	클래스
del	클래스, 날짜/시간
상세 정보	클래스, 오픈
다양성	클래스
dl	클래스
DT	클래스
그들	클래스
엠프	클래스
글꼴	클래스, 색상, 얼굴, 크기
바닥글	클래스
h1	클래스
h2	클래스
h3	클래스
h4	클래스
h5	클래스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HTML 포함 목록

HTML 요소	포함된 속성
h6	클래스
헤더	클래스
HR	클래스
HTML	
i	클래스
img	alt, 클래스, 높이, src, 제목, 너비
입력	aria-label, 클래스, 유형, 값
기능	클래스, 날짜/시간
li	클래스
마르크	클래스
탐색	클래스
ol	클래스
P	클래스
사전	클래스
s	클래스
섹션	클래스
작게	클래스
범위	클래스
하위	클래스
지원	클래스
svg	클래스
강하다	클래스
스타일	
테이블	정렬, 테두리, 클래스, valign, 너비
태그	클래스
티바디	정렬, 클래스, valign
td	정렬, 클래스, colspan, rowspan, valign, 너비
티풋	정렬, 클래스, valign
###	정렬, 클래스, colspan, rowspan, valign, 너비
thead	정렬, 클래스, valign
Türk#e	정렬, 클래스, 행 범위, valign
TT	클래스
u	클래스
ul	클래스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HTML 포함 목록

HTML 요소	포함된 속성
비디오	자동 재생, 클래스, 컨트롤, 높이, 루프, 프리로드, 소스, 너비

플로우 다이어그램 작성 뷰

플로우를 다이어그램으로 생성하고 봅니다. 플로우가 따를 수 있는 경로와 요소 간의 연결을 확인합니다.

활성화

ServiceNow Store 웹 사이트에서 플로우 다이어그램 작성 설치

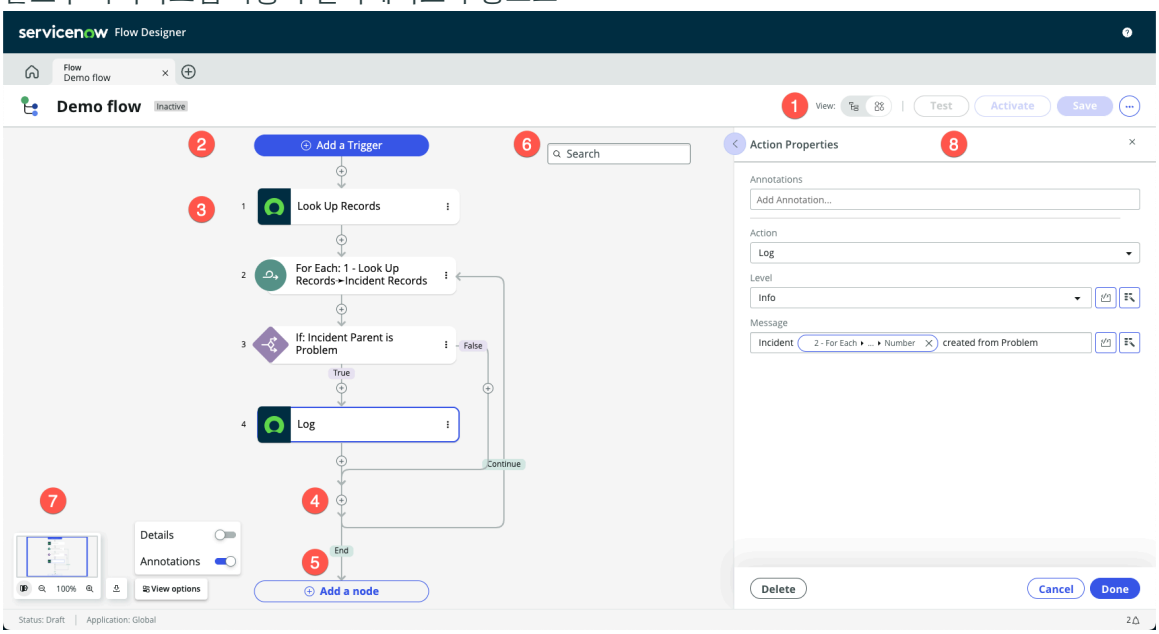
혜택

이러한 이점을 얻으려면 플로우의 플로우 다이어그램 작성 뷰를 활성화합니다.

- 플로우의 특정 경로 내에서 구성요소를 추가하고 편집합니다 플로우 디자이너 .
- 플로우가 따를 수 있는 분기와 경로를 확인합니다.
- 구성요소 간의 플로우 디자이너 관계를 참조하십시오.

플로우 다이어그램 작성 구성요소

플로우 다이어그램 사용자 인터페이스 구성요소



플로우 다이어그램 작성 뷰는 다음 구성요소로 구성됩니다.

1. 뷰 선택기

   플로우 다이어그램 작성 뷰와 플로우 설명 뷰 간 전환

2. 트리거 추가

   플로우 트리거를 선택하고 구성합니다. 플로우 다이어그램 작성 뷰는 일부 트리거 유형을 지원하지 않습니다.

3. 플로우 노드

   플로우 구성요소를 노드로 보고 구성합니다. 각 노드에는 이러한 요소가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 플로우의 플로우 구성요소 시퀀스
- 스포크 또는 구성요소 유형을 나타내는 아이콘
- 플로우 구성요소 이름
- 플로우 구성요소에 사용할 수 있는 옵션 메뉴입니다
- 이 노드에서 사용할 수 있는 경로

주: 플로우 다이어그램 작성 뷰에는 지원되는 플로우 구성요소에 대한 노드만 표시됩니다.

4. 더하기 아이콘

   플로우의 특정 경로를 따라 삽입할 작업, 플로우 논리 또는 하위 플로우를 선택하고 구성합니다.

   주: 플로우 다이어그램 작성 뷰에는 지원되는 플로우 구성요소에 대한 옵션만 표시됩니다.

5. 노드 추가

   플로우 끝 부분에서 작업, 플로우 로직 또는 하위 플로우를 선택하고 구성합니다.

   주: 플로우 다이어그램 작성 뷰에는 지원되는 플로우 구성요소에 대한 옵션만 표시됩니다.

6. 노드 검색

   검색 기준과 일치하는 노드를 모두 찾습니다.

7. 다이어그램 보기 컨트롤

   뷰의 현재 포커스를 선택하고, 확대/축소 수준을 설정하고, 다이어그램을 다운로드하고, 뷰 옵션을 선택합니다.

   - 미리 보기 및 확대/축소 제어
   - 다이어그램을 이미지로 다운로드
   - 옵션 뷰

8. 노드 속성

   현재 선택된 노드의 속성을 구성합니다.

미리 보기 및 확대/축소 제어

썸네일 이미지의 영역을 선택하여 뷰의 현재 포커스를 설정합니다. 확대 및 축소하여 플로우 구조의 특정 부분을 확인합니다.

다이어그램을 이미지로 다운로드

현재 플로우를 PNG(Portable Network Graphic) 형식의 이미지로 다운로드합니다. 파일을 저장할 위치를 선택할 수 있는 대화상자 창을 엽니다. 이미지에는 노드, 연결선 및 순서 번호 매기기만 표시됩니다. 이미지가 너무 커서 하나의 파일에 다 담을 수 없는 경우 시스템은 플로우의 각 섹션에 대해 여러 이미지를 생성합니다.

옵션 뷰

다이어그램 작성 뷰에 노드가 표시되는 방식을 설정합니다.

상세 정보

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

각 노드 아래의 상자에 구성 상세 정보를 표시하거나 숨깁니다. 구성 상세 정보에는 조건 및 데이터 알약 경로가 포함됩니다.

주석

각 노드에 사용할 수 있는 주석을 표시하거나 숨깁니다. 주석은 각 노드 아래에 기울임꼴 텍스트로 표시됩니다.

지원되는 플로우 구성요소

플로우 다이어그램 작성 뷰는 제한된 플로우 구성요소 선택을 지원합니다. 플로우 디자이너 플로우에 지원되지 않는 플로우 구성요소가 포함되어 있는 경우 플로우 다이어그램 작성 뷰를 비활성화합니다.

주석

플로우 다이어그램 작성 뷰는 작업, 플로우 논리 및 하위 플로우에 대한 주석 추가 및 편집을 지원합니다.

데이터 스트림 작업

플로우 다이어그램 작성 뷰는 데이터 스트림 작업 추가 및 편집을 지원합니다.

플로우 로직

플로우 다이어그램 작성 뷰에는 다음과 같은 플로우 로직 유형이 있는 플로우만 표시됩니다.

- Workflow 호출
- Do the following in parallel
- 다음 작업을 수행할 기한
- 동적 플로우
- 이외의 경우(Else If)
- 종료 플로우
- 루프 종료
- For Each
- 플로우 출력 가져오기
- 만약
- 결정하기
- 자리 표시자
- 플로우 변수 설정
- 반복 건너뛰기
- 시도
- 일정 시간 동안 대기

스테이지

플로우 다이어그램 작성 뷰에는 플로우에 사용할 수 있는 스테이지가 표시됩니다.

하위 플로우

플로우 다이어그램 작성 뷰는 하위 플로우 추가 및 구성을 지원합니다.

트리거

플로우 다이어그램 작성 뷰에는 다음과 같은 트리거 유형이 있는 플로우만 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

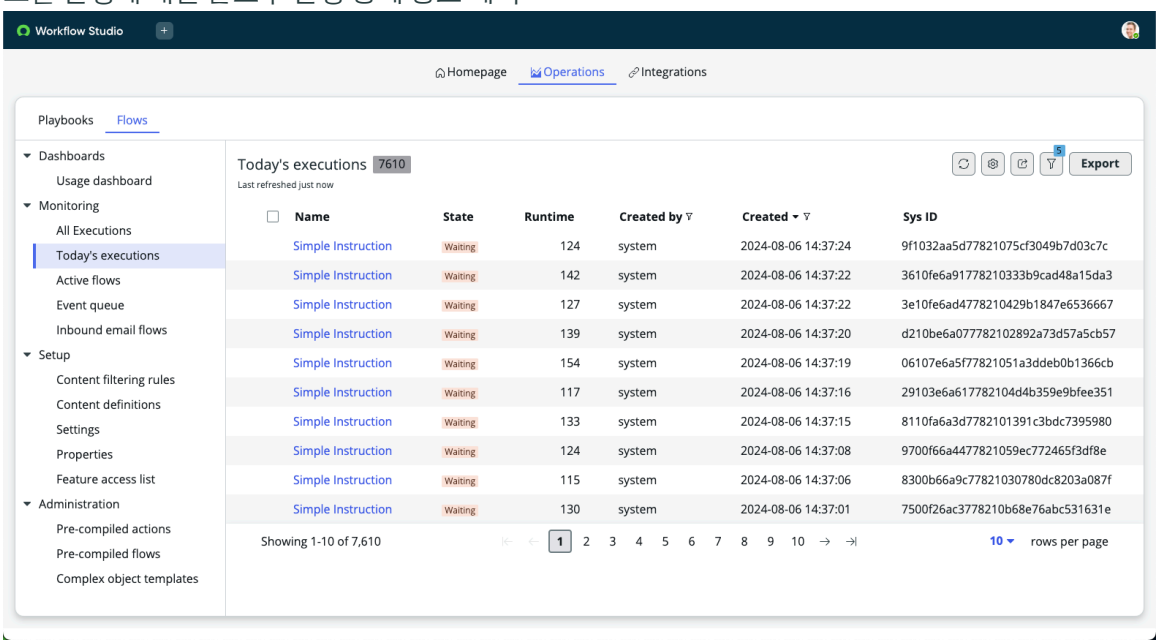
- 기록 트리거
- 날짜 트리거
- 인바운드 이메일
- Kafka 메시지
- MetricBase
- REST API - 비동기식
- 서비스 카탈로그
- SLA 작업

플로우 실행 상세 정보

작업 또는 플로우에 대한 런타임 정보를 설계 환경에서 직접 봅니다(예: 현재 상태, 실행 항목, 생성된 값 등). 내장된 ServiceNow AI Platform 편집기나 새 탭에서 관련 기록을 엽니다.

흐름을 테스트할 때마다 시스템은 흐름 실행 세부 정보로 생성된 구성 및 런타임 값에 대한 정보를 생성합니다. 의 작업 탭에서 워크플로우 스튜디오플로우 실행 상세 정보를 볼 수 있습니다. 플로우 실행을 선택하여 연결된 실행 상세 정보 페이지를 엽니다.

오늘 실행에 대한 플로우 실행 상세 정보 예시

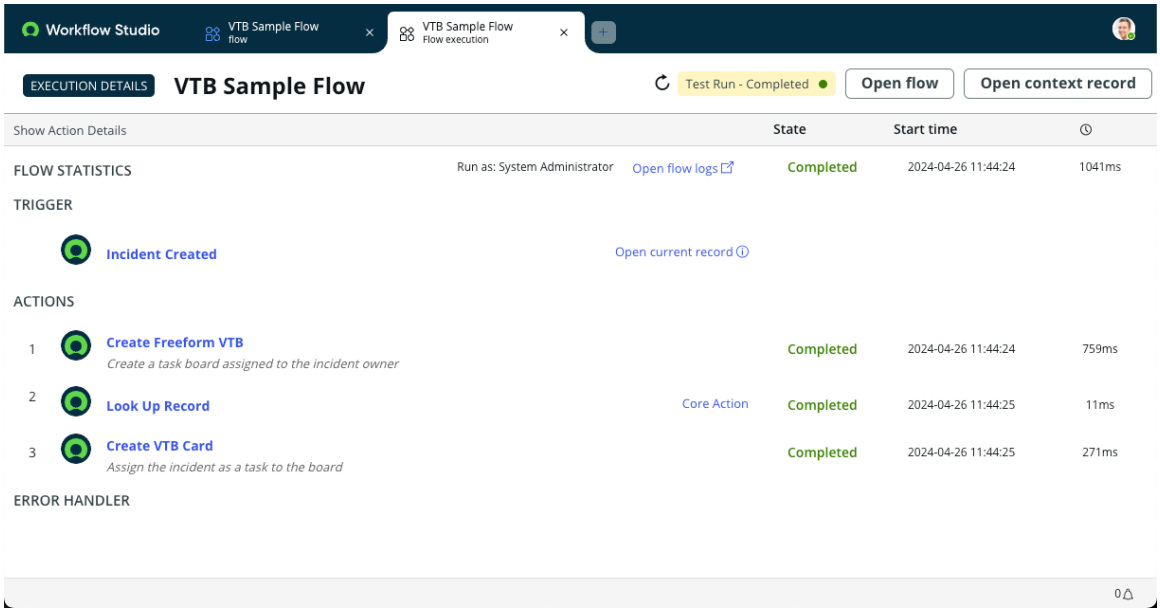


각 실행 세부 정보 페이지에는 플로우에 대한 런타임 정보가 표시됩니다.

- 플로우 이름
- 플로우 데이터 새로 고침
- 플로우 상태
- 관련 기록 옵션
- 플로우 통계

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

샘플 실행 세부 정보



보고 수준

보고 수준은 일반 운영 중 플로우, 하위 플로우 또는 작업이 생성하는 실행 세부 정보를 결정합니다. 기본적으로 플로우 디자이너 정상 운영 중에는 실행 상세 정보를 생성하지 않습니다. 플로우 디자이너 는 개별 플로우, 하위 플로우 또는 작업을 테스트할 때 전체 플로우 실행 상세 정보를 생성합니다. 인스턴스가 더 많은 실행 상세 정보를 생성하고 저장하면 보고가 인스턴스의 성능에 더 많은 영향을 미칩니다.

각 보고 수준은 점진적으로 더 많은 플로우 실행 상세 정보를 생성합니다.

꺼짐

시스템은 플로우 실행 상세 정보를 생성하지 않습니다. 테스트는 실행할 때만 실행 상세 정보를 생성합니다.

주: 작업 또는 플로우를 테스트하면 추적 수준에서 실행 세부 정보가 생성됩니다.

기본: 런타임 상태 및 기간만

시스템은 각 플로우, 하위 플로우 및 작업 실행에 대한 런타임 실행 상세 정보를 생성합니다. 이러한 기본 항목의 런타임 상태와 기간을 볼 수 있습니다. 또한 플로우 트리거, 하위 플로우 입력 및 하위 플로우 출력에 대한 구성 및 실행 시간 값을 볼 수 있습니다.

전체: 모든 구성 및 런타임 값(디버깅에만 해당)

시스템은 각 플로우, 하위 플로우 및 작업 실행에 대한 구성 및 런타임 실행 상세 정보를 생성합니다. 모든 항목의 런타임 상태, 기간, 입력 값 및 출력 값을 볼 수 있습니다. 사용자 지정 작업의 경우 해당 단계의 런타임 상태, 기간, 입력 값 및 출력 값을 볼 수도 있습니다. 사용자 지정 작업의 일부인 플로우 트리거, 하위 플로우, 작업 및 단계에 대한 구성 값을 볼 수도 있습니다.

중요사항: fd_read_operations_all 역할을 가진 사용자만 플로우 실행 상세 정보의 기록 값과 같은 구성 및 런타임 정보를 볼 수 있습니다. 이 역할이 없는 사용자는 상태 및 기간에 대한 기본 상세 정보만 볼 수 있습니다.

추적: 모든 값(테스트 및 지원에만 해당)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템은 각 플로우, 하위 플로우, 작업 및 단계 실행에 대한 구성 및 런타임 실행 상세 정보를 생성합니다. 모든 항목의 런타임 상태, 기간, 입력 값 및 출력 값을 볼 수 있습니다. 플로우 트리거, 하위 플로우, 작업 및 단계에 대한 구성 값도 볼 수 있습니다.

중요사항: fd_read_operations_all 역할을 가진 사용자만 플로우 실행 상세 정보의 기록 값과 같은 구성 및 런타임 정보를 볼 수 있습니다. 이 역할이 없는 사용자는 상태 및 기간에 대한 기본 상세 정보만 볼 수 있습니다. 작업 또는 플로우를 테스트하면 추적 수준에서 실행 세부 정보가 생성됩니다.

보고가 꺼져 있는 동안 플로우가 실행되면 나중에 보고 수준이 변경되더라도 과거 실행 상세 정보를 플로우에 사용할 수 없습니다. 보고가 켜져 있는 동안 플로우가 실행되면 보고 수준이 변경되더라도 해당 플로우 실행에 대한 실행 상세 정보를 사용할 수 있습니다. 보고 수준은 컨텍스트 및 로그 기록에 영향을 주지 않습니다.

시스템이 플로우가 실행될 때마다 실행 상세 정보를 생성하는 데 사용하는 기본 보고 수준을 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 플로우 보고 활성화 문서를 참조하십시오.

플로우 데이터 새로 고침

필요에 따라 플로우 런타임 데이터를 업데이트합니다. 테스트를 실행할 때 플로우 데이터를 자동으로 새로 고치도록 플로우 기본 설정을 지정합니다. 플로우에 대한 사용자 기본 설정 문서를 참조하십시오.

플로우 상태

모든 활성 플로우는 다음 상태 중 하나에 속합니다.

완료됨

플로우가 모든 작업을 성공적으로 실행했습니다. 플로우 통계는 각 작업에 대한 구성 및 런타임 상세 정보를 표시합니다.

취소됨

플로우의 실행 시간이 플로우 시간 제한 값을 초과하여 플로우가 중지되었거나 누군가가 플로우를 수동으로 취소했습니다.

대기 중

작업에 대해 플로우가 일시 중지되었으며 계속하기 전에 조건이 충족되기를 기다리고 있습니다. 플로우 통계는 완료된 작업과 조건 충족을 기다리는 모든 작업에 대한 구성 및 런타임 상세 정보를 표시합니다. 대기 중 상태인 플로우의 헤더에는 플로우 취소 UI 작업이 나타납니다.

일시 중지됨

우선 순위가 높은 플로우를 실행하거나 정상적인 노드 종료를 활성화하기 위해 플로우가 일시 중지되었습니다. 플로우 통계는 완료된 작업에 대한 구성 및 런타임 상세 정보를 표시합니다.

중단된 것으로 추정됨

플로우가 15분 이상 실행되어 현재 노드에 대한 유효한 트랜잭션 ID가 더 이상 없습니다. 또는 플로우가 다른 노드에서 8시간 넘게 실행되었습니다. 트랜잭션이 종료되거나 노드가 다시 시작되는 등 예기치 않은 중단으로 인해 플로우가 중지되었을 수 있습니다.

오류

오류로 인해 플로우가 중지되었습니다. 플로우 통계는 완료된 작업에 대한 구성 및 런타임 정보와 오류를 생성한 작업에 대한 구성 상세 정보를 표시합니다. 오류 상태인 플로우의 헤더에는 오류로 이동 UI 작업이 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 작업으로 인해 오류가 발생하면 플로우는 해당 지점에서 실행을 중지하고 오류 상태가 됩니다.

관련 기록 옵션

실행 상세 정보 페이지에서 현재 플로우와 관련된 기록에 액세스할 수 있습니다.

플로우 오픈

이 옵션을 사용하여 구성을 변경하고 플로우의 새 인스턴스를 게시할 수 있습니다. 플로우 구성을 변경해도 현재 활성 플로우는 변경되지 않습니다.

컨텍스트 기록 열기

표준 양식 뷰에서 플로우 상태, 실행 기간, 관련 로그 항목을 보려면 이 옵션을 사용합니다. 이 옵션은 새 탭에서 컨텍스트 기록을 엽니다.

플로우 로그 오픈

이 링크를 사용하여 각 작업에 대한 자세한 로그 정보를 봅니다. 이 링크는 새 탭에서 로그 항목 목록을 엽니다.

현재 기록 오픈

기록 기반 트리거가 있는 플로우의 경우 이 링크를 사용하여 팝업 창에서 트리거 기록을 봅니다.

동작 오픈

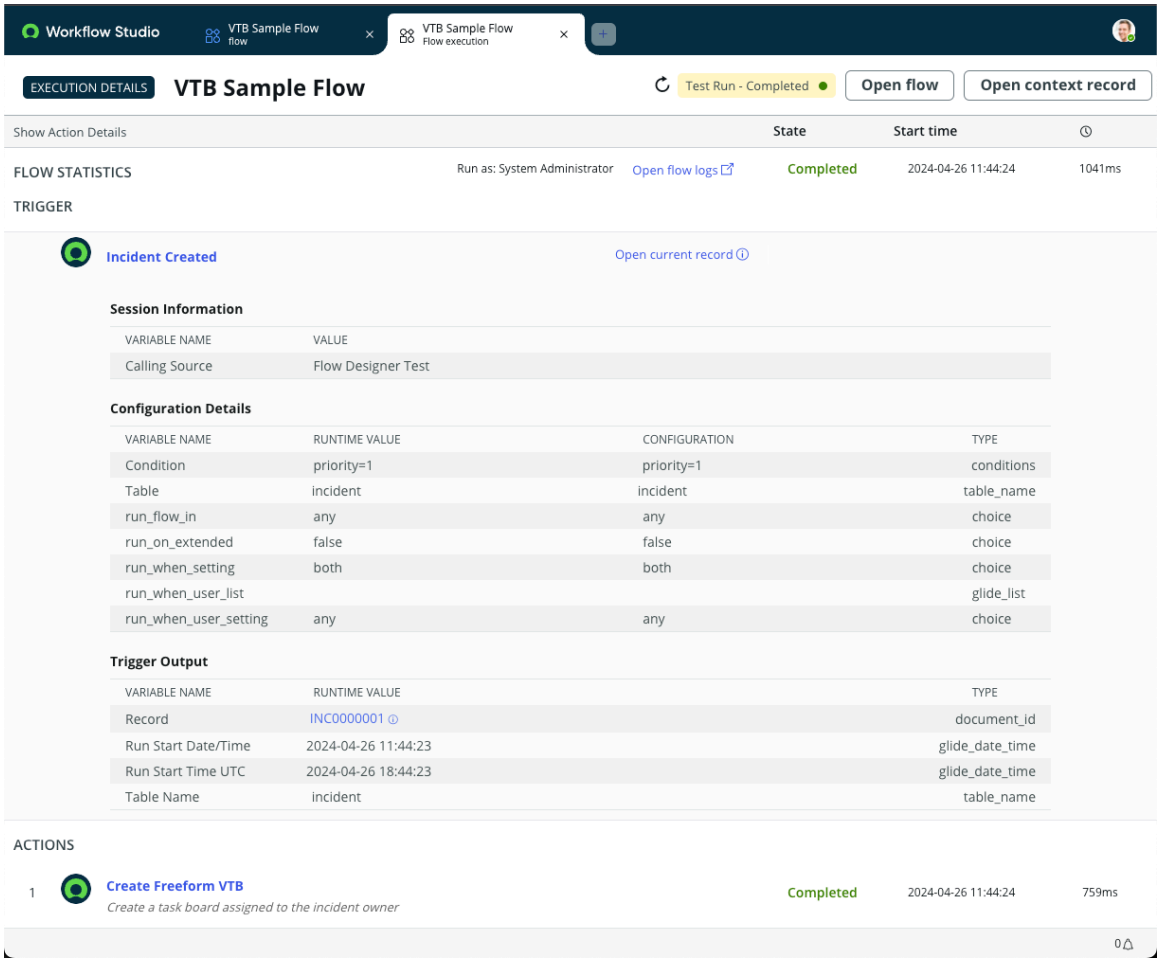
이 링크를 사용하여 구성을 변경하고 작업의 새 인스턴스를 게시합니다. 동작 구성을 변경해도 현재 활성 상태인 플로우는 변경되지 않습니다. 에서 ServiceNow제공하는 핵심 작업에는 이 링크를 사용할 수 없습니다.

플로우 통계

플로우 통계를 사용하여 각 플로우 구성요소에 대한 구성 상세 정보 및 런타임 값을 확인합니다. 트리거 또는 작업을 선택하면 행이 확장되고 이에 대한 구성 및 런타임 상세 정보가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

샘플 플로우 통계



다음과 같은 유형의 실행 세부 정보를 사용할 수 있습니다.

호출 소스

플로우, 하위 플로우 또는 작업을 시작한 호출 소스를 봅니다.

다른 사용자 이름으로 실행

플로우가 시스템으로 실행되었는지 또는 플로우를 트리거한 사용자로 실행 되었는지 식별합니다.

역할로 실행

플로우를 트리거한 사용자에게 부여된 역할을 식별합니다.

통합 메타데이터

사용된 연결 및 자격 증명, 사용된 MID 서버, 대상 호스트, 페이로드 크기와 같은 트랜잭션 데이터를 봅니다. 통합 메타데이터는 통합 단계에 대해서만 표시되며 별도의 통합 허브 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 통합 단계를 참조하십시오.

구성 상세 정보

입력 변수 목록을 보고 작업과 관련된 구성 오류를 식별합니다. 각 변수에는 이름, 데이터 유형, 구성 설정 및 런타임 값을 표시하는 고유한 행이 있습니다. 구성 설정에 동적 값이 알약으로 표시됩니다. 런타임 값은 생성된 기록을 링크로 표시합니다.

주: 변환 함수가 있는 변수는 모든 변환의 결과인 하나의 런타임 값만 표시합니다.

출력 데이터

출력 변수 목록을 보고 작업과 관련된 구성 오류를 식별합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

로그

로그 항목을 사용하여 잠재적인 처리 또는 성능 문제를 식별합니다. 각 로그 항목에는 생성 날짜, 로그 수준 및 로그 메시지를 표시하는 고유한 행이 있습니다. 작업이 로그를 생성하지 않으면 통계에 ## ## 문자열이 표시됩니다.

주: 인스턴스가 여러 노드 간에 로그 데이터를 공유할 수 있도록 로그를 문자열로 저장해야 하기 때문에 로그는 시간을 UTC 형식으로 표시합니다. 각 노드는 서로 다른 표준 시간대에 있을 수 있으므로 올바른 시간 값을 유지하기 위해 UTC 형식이 공통 형식으로 사용됩니다.

단계

단계 목록을 사용하여 작업의 구성 오류를 식별합니다. 각 단계에는 변수 이름, 데이터 유형, 구성 설정 및 런타임 값을 표시하는 자체 행이 있습니다. 핵심 작업은 구성을 변경할 수 없으므로 단계를 표시하지 않습니다.

com.snc.process_flow.reporting.serialized.val_size_limit 플로우 실행 상세 정보 단계 구성에서 런타임 값을 자르도록 시스템 속성을 변경합니다. 자세한 내용은 워크플로우 스튜디오 플로우 시스템 속성 문서를 참조하십시오.

시작 시간

작업이 시작된 현지 시간을 봅니다.

실행 기간

실행 기간을 사용하여 잠재적 처리 또는 성능 문제를 식별합니다. 실행 기간은 밀리초 단위로 측정됩니다. 릴리스부터 Washington DC 는 실행 기간에 항목을 실행하는 총 시간이 나열됩니다. 총 시간에는 이러한 항목이 포함됩니다.

- 이벤트 큐에서의 시간
- ECC 큐에서의 시간
- 이벤트 처리 시간
- 플로우 엔진에서 실행되는 시간
- MID 서버와 통신하는 시간

재시도 정보

재시도 정보 섹션을 사용하여 재시도 정책에 대한 상세 정보를 봅니다. 상세 정보에는 재시도 전략의 유형, 경과 시간 및 예약된 다음 재시도 요청이 포함됩니다. 재시도 정보 섹션은 단계에서 재시도 정책이 활성화된 경우에만 나타납니다. 자세한 내용은 재시도 정책 문서를 참조하십시오.

호출 소스

호출 소스는 흐름, 하위 흐름 또는 작업을 시작한 항목을 나열합니다.

소스	설명
플로우 디자이너 테스트	누군가 인터페이스에서 테스트 옵션을 선택했기 때문에 플로우가 플로우 디자이너 시작되었습니다. 플로우 트리거 조건이 무시되었습니다.
CRUD 트리거	기록 기반 트리거 조건이 충족될 때 플로우가 시작되었습니다.
날짜 트리거	일정 기반 트리거 조건이 충족되면 플로우가 시작되었습니다.
메트릭 트리거	플로우는 MetricBase가 다음의 조건을 트리거할 때 시작되었습니다. MetricBase 충족되었습니다.

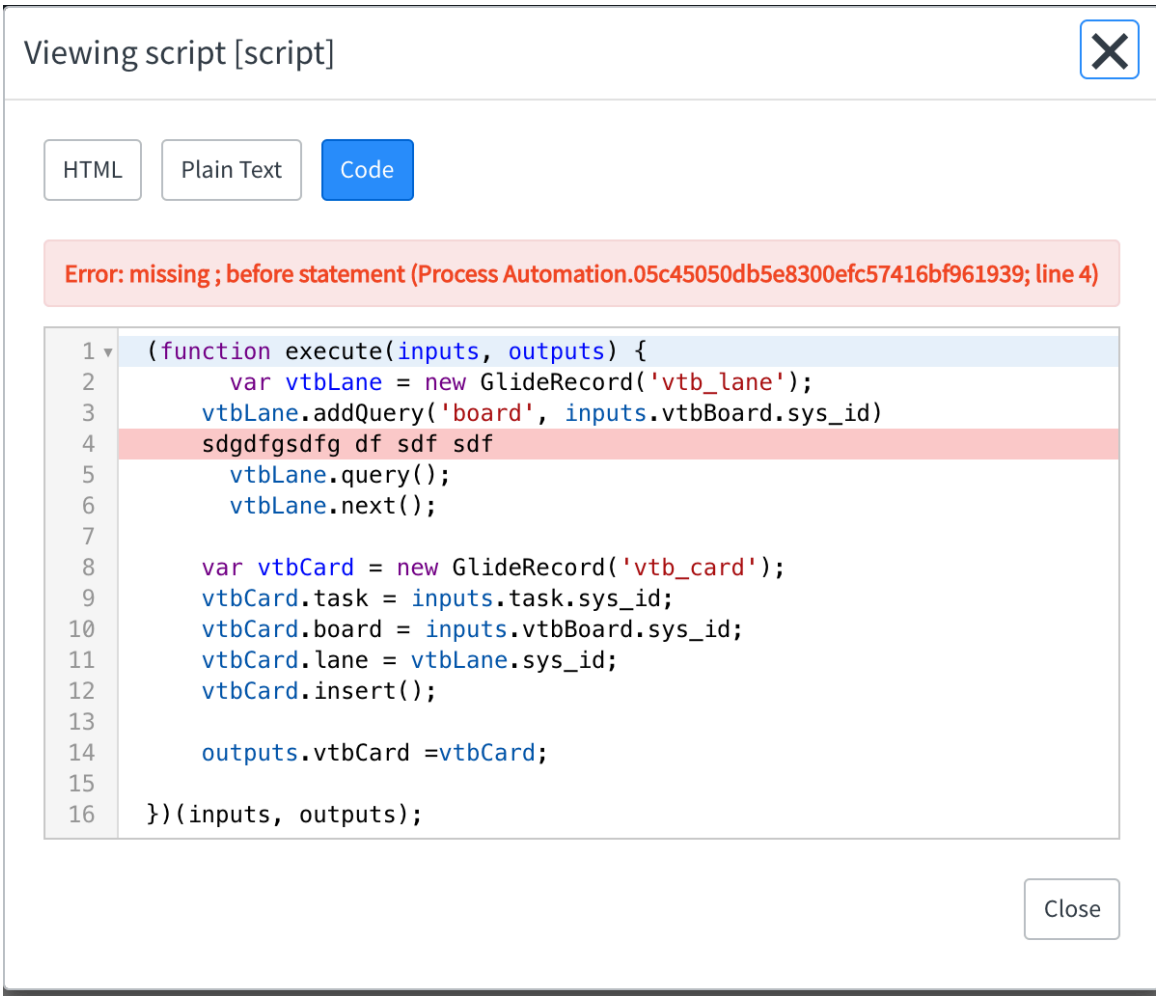
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소스	설명
서비스 카탈로그 트리거	항목이 요청되면 플로우가 서비스 카탈로그 시작되었습니다.
스크립트	플로우는 비즈니스 규칙과 같은 스크립트의 메서드 호출에서 시작되었습니다.
백그라운드 스크립트	플로우가 스크립트 - 백그라운드 모듈의 메서드 호출에서 시작되었습니다.

포함된 텍스트 뷰어

플로우 디자이너 포함된 텍스트 뷰어를 사용하여 이메일 출력, XML 페이로드 또는 스크립트 단계와 같은 대용량 텍스트 기반 구성 및 런타임 출력 기록을 표시합니다. 포함된 텍스트 뷰어는 텍스트의 서식을 HTML, 일반 텍스트 또는 색으로 구분된 JavaScript로 지정할 수 있습니다. 스크립트 단계의 경우 텍스트 뷰어는 오류가 있는 코드 라인을 강조 표시합니다.

스크립트 단계의 샘플 텍스트 뷰

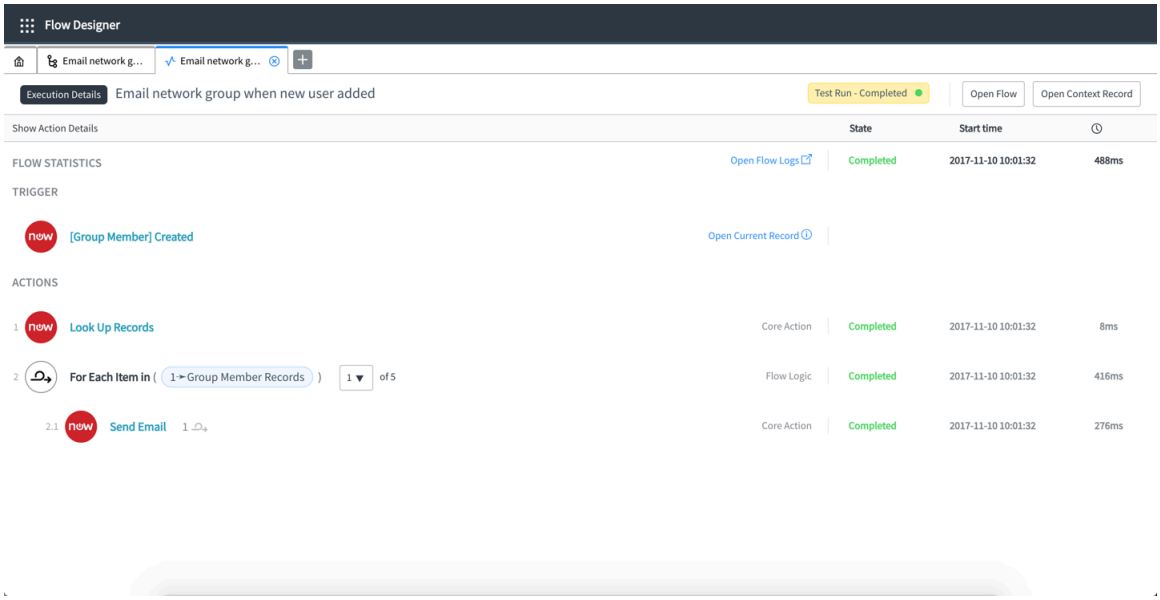


플로우 로직의 각 항목에 대한 결과 보기

플로우 디자이너 는 선택기 컨트롤을 표시하여 플로우 로직에 의해 처리되는 각 항목에 대한 구성 및 런타임 결과를 보여줍니다. 구성 및 런타임 상세 정보를 보려면 기록 번호를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우 논리의 각 항목에 대한 샘플 플로우 통계



하위 플로우 실행 상세 정보

프로세스 분석가는 여러 위치에서 하위 플로우 실행 상세 정보를 볼 수 있습니다.

상위 플로우

상위 플로우는 인라인 요소로 호출하는 각 하위 플로우의 플로우 실행 상세 정보를 나열합니다. 하위 플로우 단계를 확장하여 하위 플로우 실행 상세 정보를 봅니다.

하위 플로우

시스템은 각 하위 플로우 실행에 대한 플로우 실행 상세 정보를 생성합니다. 플로우 실행 목록에서 직접 하위 플로우 실행 상세 정보를 봅니다.

사용자 역할 지원

사용자 역할을 부여하여 플로우 실행 상세 정보에 대한 액세스를 제어할 수 있습니다. 사용 가능한 플로우 디자이너 사용자 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 플로우에 대한 워크플로우 스튜디오 사용자 접근.

플로우 디자이너 실행 세부 정보에 대한 역할

역할 이름 **[name]**	설명	역할 포함
flow_operator	플로우 실행 세부 정보, 대시보드, 로그를 볼 수 있습니다. 관리자는 실행 결과를 확인하지만 결과를 생성, 변경 또는 테스트할 수 없는 사용자에게 이 역할을 부여할 수 있습니다.	없음
fd_read_operations	기본 플로우 및 작업 실행 상세 정보를 볼 수 있습니다. 보고가 활성화되면 이 역할을 가진 사용자는 런타임 상태 및 기간과 같은 기본적인 실행 상세 정보만 볼 수 있습니다. 보고 수준에서 추가 상세 정보가 생성되면 이 역할을 가진 사용자는 이를 볼 수 없습니다. 관리자는 기본 실행 결과만 보고 플로우 및 작업을 생성, 변경 또는 테스트할 필요가 없는 사용자에게 이 역할을 부여할 수 있습니다.	없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우 디자이너 실행 세부 정보에 대한 역할

역할 이름 **[name]**	설명	역할 포함
	주: 읽기 전용 역할은 쓰기 권한을 제공하는 역할과 호환되지 않습니다. 동일한 사용자에게 읽기 전용 및 쓰기 접근 권한을 모두 부여하지 마십시오.	
fd_read_operations_all	생성된 모든 플로우 및 작업 실행 상세 정보를 볼 수 있습니다. 보고를 사용하면 이 역할을 가진 사용자가 사용 가능한 모든 실행 상세 정보를 볼 수 있습니다. 사용자는 보고 수준 시스템 속성에 정의된 만큼의 상세 정보만 볼 수 있습니다. 관리자는 모든 플로우 결과를 볼 필요가 있지만 플로우 및 작업을 생성, 변경 또는 테스트할 필요가 없는 사용자에게 이 역할을 부여할 수 있습니다. 주: 읽기 전용 역할은 쓰기 권한을 제공하는 역할과 호환되지 않습니다. 동일한 사용자에게 읽기 전용 및 쓰기 접근 권한을 모두 부여하지 마십시오.	fd_read_operations

역할 지원으로 실행

하나 이상의 권한 있는 역할로 플로우가 실행되는 경우, 사용자에게 이러한 권한 있는 역할도 있어야 플로우 실행 세부 정보를 볼 수 있습니다. 예를 들어 플로우가 시스템으로 실행되는 경우 플로우 실행 상세 정보를 보려면 사용자에게 관리자 역할이 있어야 합니다. 또한 필드 암호화에 액세스할 수 있는 역할로 플로우가 실행되는 경우, 플로우 실행 상세 정보를 보려면 사용자에게 해당 역할도 있어야 합니다. 필드 암호화 및 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 필드 암호화 .

플로우 역할

특정 역할로 실행되는 플로우 및 하위 플로우를 생성합니다. 역할을 할당하면 사용자 역할이 아닌 자신의 역할로 실행되는 사용자 시작 플로우를 만들 수 있습니다.

역할 선택

플로우는 시스템 사용자 또는 세션을 시작한 사용자로 실행됩니다. 세션을 시작한 사용자로 실행되는 플로우에만 역할을 할당할 수 있습니다. 플로우가 시스템 사용자로 실행되는 경우 시스템 역할로 실행되며 개별 역할 선택은 사용할 수 없습니다. 자세한 내용은 에서 플로우 생성 워크플로우 스튜디오 문서를 참조하십시오.

하나의 플로우에 여러 역할을 할당할 수 있습니다. 새 역할을 선택하면 플로우의 원래 역할이 대체됩니다. 역할을 선택하지 않으면 세션을 시작한 사용자의 역할로 플로우가 실행됩니다.

플로우에 대해 선택할 수 있는 역할은 보유한 역할과 플로우의 애플리케이션 범위에 따라 다릅니다. 높은 보안 역할을 제외하고 특정 범위에서 액세스할 수 있는 모든 역할을 할당합니다. 플로우에 다음 역할을 할당할 수 없습니다.

- 관리자
- security_admin
- Human Resources에 대한 애플리케이션 관리자 역할과 같은 애플리케이션별 관리자 역할

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우 수정 및 복사됨

다른 사용자가 플로우를 수정하고 복사할 수 있습니다. 플로우를 수정하려면 사용자에게 플로우와 동일한 역할이 있어야 합니다. 플로우에 할당된 역할이 누락된 사용자는 플로우를 읽기 전용으로 봅니다.

플로우를 복사하면 할당된 역할이 제거됩니다. 복사된 플로우는 시스템 역할 또는 세션을 시작한 사용자의 역할로 실행됩니다.

누락된 역할

때때로 플로우는 인스턴스에 없는 역할을 참조합니다. 누락된 역할이 제거되었거나 인스턴스에 없을 수 있습니다. 인스턴스 간에 흐름을 이동할 때 두 상황 모두 발생할 수 있습니다. 역할을 사용할 수 없는 경우 역할로 실행 필드에 역할 이름 대신 역할의 sys_id 표시됩니다. 역할이 누락된 동안에는 플로우에 대한 변경 내용을 저장할 수 없습니다. 플로우 변경 내용을 저장하려면 플로우에서 역할을 제거하거나 인스턴스에 추가합니다.

실행 상세 정보의 플로우 역할

플로우 실행 상세 정보를 보면 플로우에 대한 "실행 조건" 역할을 볼 수 있습니다. 다음 사용자 이름으로 실행 필드를 사용하여 플로우를 실행한 사용자를 확인합니다. 초기 사용자로 실행된 플로우에만 역할을 할당할 수 있습니다. 이러한 플로우에는 플로우에 할당된 역할을 표시하는 역할로 실행 필드가 있습니다.

하위 플로우 역할

플로우와 하위 플로우는 각각 고유한 역할을 가지고 실행됩니다. 하위 플로우는 상위 플로우에서 역할을 상속하지 않습니다. 플로우 실행이 하위 플로우에서 상위 플로우로 반환되면 하위 플로우와 연결된 특수 역할이 제거됩니다. 상위는 자체 역할로 실행을 계속합니다.

접근 제어 목록

플로우에 역할을 할당한다고 해서 플로우가 기록이나 테이블에 액세스할 수 있다고 보장하지는 않습니다. 역할은 ACL(접근 제어 목록)의 중요한 부분이지만 가능한 조건 중 하나일 뿐입니다. 플로우가 예상한 기록에 액세스할 수 없는 경우 테이블 및 필드에 대한 기록 ACL 규칙을 검토합니다. ACL 규칙에 따라 접근 권한을 부여하려면 추가 기준이 필요할 수 있습니다. 자세한 내용은 접근 제어 목록 규칙을 참조하십시오.

도메인 분리 및 플로우 디자이너

플로우 디자이너에서는 도메인 분리가 지원됩니다. 플로우 디자이너 는 각 테넌트 도메인이 고유한 플로우, 작업 및 하위 플로우를 가질 수 있도록 비즈니스 논리의 도메인 분리를 지원합니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 표준*

- 기본 수준 포함
- 비즈니스 논리: 프로세스는 서비스 제공자가 고객별로 만들거나 수정할 수 있습니다. 사용 사례는 여러 서비스 제공자 고객이 단일 인스턴스에서 애플리케이션을 올바르게 사용하는 것을 반영합니다.
- 인스턴스 소유자는 특정 애플리케이션에 필요한 대로 테넌트별 MVP 비즈니스 논리 및 데이터 매개변수를 구성할 수 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 사례: 관리자로서 한 테넌트에 대한 기록 닫기 시 코멘트를 필수로 설정할 수 있는 기능이 필요하지만 다른 테넌트에 대해서는 필요하지 않습니다.

플로우 디자이너에서 도메인 분리가 작동하는 방식

시스템 도메인은 이러한 규칙에 따라 컨텐츠를 구분합니다 플로우 디자이너 .

플로우 디자이너 컨텐츠는 이를 생성한 사용자의 도메인을 상속합니다.

플로우, 작업 및 하위 플로우는 이를 생성하는 사용자의 도메인에 속합니다. 예를 들어 TOP 도메인의 SP(서비스 제공자) 관리자가 플로우를 만들면 플로우는 TOP 도메인에 속합니다.

> **주:** 도메인 선택기에서 선택한 도메인은 사용자가 속한 도메인을 재정의합니다. 예를 들어 TOP 도메인의 SP 관리자가 도메인 선택기에서 ACME 도메인을 선택하면 생성된 모든 컨텐츠는 ACME 도메인에 속합니다.

플로우 디자이너 컨텐츠는 트리거되거나 시작된 도메인에서 실행됩니다.

플로우, 작업 및 하위 플로우는 이를 시작한 기록 또는 사용자의 도메인에서 실행됩니다. 예를 들어 하위 도메인 ACME의 사용자가 상위 도메인 TOP에 속한 플로우를 트리거하면 하위 도메인 ACME의 컨텍스트에서 플로우가 실행됩니다.

트리거 유형별 도메인 할당

트리거 유형	도메인 할당
API 호출	API 호출을 하는 사용자의 도메인
이메일 트리거	이메일 보낸 사람의 도메인
기록 트리거	트리거 기록의 도메인
예약 트리거	플로우의 도메인
Service Catalog 트리거	요청된 항목 기록의 도메인

플로우 디자이너 현재 도메인 컨텍스트에서 액세스할 수 있는 컨텐츠만 실행

시스템은 현재 도메인 컨텍스트에서 액세스를 허용하는 컨텐츠만 실행할 수 있습니다. 데이터 분리 및 도메인 계층 구조를 이해하려면 도메인 분리 이해를 참조하십시오. 예를 들어 하위 도메인 ACME의 사용자는 상위 도메인 TOP에 속한 플로우를 트리거할 수 있지만 INITECH와 같은 형제 도메인에 속하는 플로우는 트리거할 수 없습니다.

플로우 디자이너 현재 사용자 도메인 컨텍스트에서 기록 작업을 실행합니다. 기록 조회 작업과 같은 읽기 작업은 현재 선택된 도메인과 해당 하위 도메인을 기반으로 기록을 반환합니다. 예를 들어 현재 선택된 도메인이 TOP 도메인인 경우 TOP 도메인과 모든 하위 도메인(예: ACME 및 INITECH 도메인)의 레코드가 표시됩니다. 현재 선택한 도메인이 ACME 도메인인 경우 ACME 도메인과 해당 하위 도메인의 기록은 표시되지만 상위 TOP 도메인의 기록은 표시되지 않습니다.

> **주:** 기록 운영에서는 기록이 속한 테이블에 적용된 데이터 또는 프로세스 분리 규칙을 사용합니다. 예를 들어, 비즈니스 규칙 테이블을 프로세스 분리했다고 가정합니다. TOP 도메인에 비즈니스 규칙을 추가하면 프로세스 분리를 통해 상위 도메인의 기록에 액세스할 수 있으므로 ACME 도메인과 같은 하위 도메인의 기록 운영에 비즈니스 규칙에 액세스할 수 있습니다.

결정 테이블 또는 워크플로우와 같은 다른 애플리케이션을 호출하는 플로우도 현재 사용자 도메인 컨텍스트에서 실행됩니다.

플로우 디자이너 트리거 조건이 충족되는 모든 플로우를 실행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

한 도메인의 플로우는 다른 도메인의 플로우가 실행되는 것을 재정의하거나 방지할 수 없습니다. 플로우 디자이너 현재 사용자에게 표시되며 트리거 조건이 충족된 모든 플로우를 실행합니다. 예를 들어 인시던트 기록 생성으로 트리거되는 TOP 도메인에 속한 플로우는 인시던트가 ACME 또는 INITECH 하위 도메인에서 생성되었는지 여부에 관계없이 인시던트가 생성될 때마다 실행됩니다.

일반 가이드라인

와 함께 도메인 분리를 플로우 디자이너사용하는 경우 다음과 같은 일반 지침을 따르십시오.

도메인에 대해 테넌트 플로우, 작업 및 하위 플로우가 제대로 실행되는지 확인합니다

테넌트는 컨텐츠를 재정의 플로우 디자이너 할 수 없으므로 TOP 도메인의 SP(서비스 제공자) 관리자가 컨텐츠를 작성하고 관리하여 도메인에 대해 제대로 실행되는지 확인해야 합니다. 도메인별 플로우를 생성할 수 있지만 계층 구조의 상위 도메인에서 작업하는 사용자는 여러 하위 도메인 플로우를 트리거할 수 있습니다. 예를 들어 TOP 도메인에서 작업하는 사용자는 ACME 및 INITECH와 같은 하위 도메인에서 플로우를 트리거할 수 있습니다.

주: 플로우 작성자는 자신의 현재 도메인과 계층 구조의 모든 상위 도메인에서 사용 가능한 콘텐츠만 플로우 디자이너 볼 수 있습니다. 플로우 디자이너 포함 도메인에서 볼 수 있는 콘텐츠는 표시하지 않습니다.

각 플로우, 작업 및 하위 플로우에 고유한 이름을 입력합니다.

모든 도메인이 컨텐츠를 공유 플로우 디자이너 하기 때문에 한 도메인으로 지정된 플로우가 다른 도메인의 플로우 이름과 중복되지 않도록 하려면 TOP 도메인의 SP 관리자가 각 플로우, 작업, 하위 플로우의 이름을 고유하게 명명하도록 하십시오. 예를 들어 `#### ## - TOP`, `#### ## - ACME` 및 `#### ## - INITECH`와 같은 플로우 이름에 도메인을 추가합니다.

플로우와 작업에 현재 또는 상위 도메인의 아티팩트만 포함되는지 확인합니다.

플로우 디자이너 현재 또는 상위 도메인에서 사용할 수 없는 아티팩트가 포함된 플로우가 활성화되지 않도록 차단합니다. 예를 들어 ACME 도메인에 속하는 도메인별 플로우를 생성하는 경우 형제 도메인 INITECH에 속하는 작업 또는 하위 플로우를 포함할 수 없습니다.

컨텐츠가 속한 도메인에서 컨텐츠 편집 플로우 디자이너

상위 도메인의 사용자는 하위 도메인의 플로우, 작업 및 하위 플로우를 볼 수 없습니다. 편집하려면 자신이 속한 도메인으로 변경해야 합니다. 예를 들어 TOP 도메인의 관리자는 ACME 도메인의 플로우를 볼 수 없습니다. 관리자가 ACME 도메인으로 전환하여 보고서를 보고 편집해야 합니다.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

도메인 분리 요청에 대한 그룹 승인 생성

그룹의 모든 구성원에 대한 승인을 생성하거나 요청의 도메인에서 볼 수 있는 그룹 구성원으로만 승인을 제한하도록 구성합니다 플로우 디자이너 .

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

기본적으로 도메인 플로우 디자이너 가시성에 관계없이 상위 요청에 액세스할 수 있는 모든 그룹 구성원에 대한 승인을 생성합니다. 이 구성을 사용하면 하위 도메인 구성원의 요청이 도메인 계층의 하위 위치에서 볼 수 없는 상위 도메인의 구성원에 대한 승인을 생성할 수 있습니다. 이 절차를 사용하여 상위 요청의 도메인에서 볼 수 있는 그룹 구성원으로만 승인 생성을 제한할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

도메인 계층 구조에 대한 자세한 내용은 도메인 분리 이해를 참조하세요. 가시성 및 포함 도메인에 대한 자세한 내용은 가시성 도메인 및 도메인 포함 을 참조하십시오.

프로시저

1. 시스템 속성을 추가합니다 .
2. 시스템 속성 이름에 com.glide.hub.flow.approval.group_member.use_query_no_domain을 입력합니다.
3. 시스템 속성 유형의 경우 **true|false**를 선택합니다.
4. 시스템 속성 값에 다음 값 중 하나를 입력합니다.

옵션	설명
예	상위 요청의 도메인에 접근할 수 있는 그룹의 모든 구성원에 대한 승인을 생성합니다. 승인 생성 쿼리에서 도메인 가시성을 제외하려면 이 옵션을 선택합니다. 예를 들어 도메인 계층 구조에서 상위 도메인에 속하는 사용자에 대한 승인을 생성합니다. 이는 기본값입니다.
아니오	상위 요청의 도메인에서 볼 수 있는 그룹 구성원에 대해서만 승인을 생성합니다. 승인 생성 쿼리에 도메인 가시성을 포함하려면 이 옵션을 선택합니다. 예를 들어, 도메인 계층 구조의 상위 도메인에 속한 사용자에 대해서는 승인을 생성하지 마십시오.

주: 플로우 디자이너 은 요청의 도메인에 액세스할 수 있는 사용자에 대해서만 승인을 생성합니다.

결과
플로우 디자이너 상위 요청의 동일한 도메인 또는 하위 도메인에 속하는 그룹 구성원에 대해서만 승인을 생성합니다.

아키텍처 개요

플로우 및 작업을 활성화, 트리거 및 처리하기 위해 내에서 ServiceNow AI Platform 작동하는 방식을 플로우 디자이너 이해합니다.

플로우는 하나의 트리거 와 하나 이상의 작업으로 구성됩니다. 트리거는 플로우를 시작할 시기를 기록 기반, 일정 기반 또는 애플리케이션 기반으로 지정합니다. 기록 기반 트리거는 기록 생성, 업데이트 또는 삭제 후에 플로우를 실행합니다. 플로우는 트리거 기록을 작업에 대한 입력으로 사용할 수 있습니다. 일정 기반 트리거는 지정된 날짜와 시간에 흐름을 실행합니다. 플로우는 실행 시간을 작업에 대한 입력으로 사용할 수 있습니다. 애플리케이션 트리거는 연결된 애플리케이션이 활성화될 때 추가됩니다. 예를 들어 애플리케이션이 활성 상태일 때 MetricBase 트리거가 MetricBase 나타납니다.

플로우 처리

플로우 처리는 이 순서대로 발생합니다.

1. 플로우 트리거 조건이 발생하거나 API가 플로우를 직접 호출하면 시스템이 이벤트 큐에 항목을 생성하여 플로우를 시작합니다.
2. 스케줄러가 이벤트를 처리하고 백그라운드에서 플로우를 시작합니다.
3. 시스템이 흐름에서 프로세스 계획을 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 시스템이 흐름을 트리거한 레코드를 사용하여 프로세스 계획을 실행합니다.

5. 시스템이 컨텍스트 기록에 실행 상세 정보를 저장합니다.

1. 프로세스 흐름 트리거 및 API 호출

   트리거 조건이 충족되거나 API가 플로우 플로우 디자이너 를 직접 호출할 때마다 이벤트 항목이 생성됩니다. 시스템 프로세스는 데이터베이스 작업 후 트리거됩니다. 자세한 내용은 스크립트 및 엔진의 실행 순서를 참조하세요. 일반적으로 비즈니스 규칙의 작동 방식 과 동기식으로 실행되는 워크플로우 엔진 작업 순서 는 트리거된 플로우 전에 실행됩니다.

2. 큐에서 이벤트 처리

   각 플로우 이벤트에는 시작할 플로우에 대한 참조와 함께 트리거 기록 또는 실행 시간에 대한 참조가 포함됩니다. 시스템은 스케줄러가 현재 항목이 추가된 순서대로 이벤트 큐의 현재 항목을 주기적으로 처리하는 이벤트를 사용하여 이러한 이벤트를 처리합니다. 큐에 어떤 다른 이벤트가 있는가에 따라 시스템이 플로우를 즉시 시작하지 않을 수 있습니다. 플로우 설계자는 트리거 조건이 발생하는 시점과 플로우가 실제로 시작되는 시점 사이에 약간의 지연 시간을 예상해야 합니다.

3. 프로세스 계획 작성

   큐에서 이벤트를 끌어오면 플로우 디자이너 실제로 플로우를 실행하는 프로세스 계획이 빌드됩니다. 프로세스 계획에는 게시된 작업 또는 하위 플로우 시퀀스, 각 하위 플로우 또는 작업에 대한 입력 값, 각 작업에 대해 실행되는 작업 단계, 트리거 또는 하위 플로우 출력에서 제공하는 데이터와 같이 플로우를 실행하는 데 필요한 모든 정보가 포함됩니다.

   플로우 디자이너 은 Just-In-Time 컴파일 체계를 사용하여 프로세스 계획에 플로우, 하위 플로우 및 작업에 대한 최신 변경 내용이 포함되도록 합니다. 변경 내용이 탐지 플로우 디자이너 되지 않으면 프로세스 계획의 캐시된 복사본을 사용합니다. 그렇지 않으면 새 프로세스 계획이 빌드됩니다.

   프로세스 계획을 사용하여 업데이트된 플로우, 하위 플로우, 작업을 자동으로 검사하여 플로우 디자이너 현재 플로우를 편집하지 않고도 업데이트 세트 및 업그레이드의 변경 내용을 적용할 수 있습니다. 게시된 작업을 대상 인스턴스로 이동하면 게시된 작업을 사용하는 모든 플로우가 다음에 실행될 때 자동으로 업데이트됩니다.

   ⚠ 경고: 활성화된 플로우에 사용되는 하위 플로우 또는 작업을 변경하는 경우 하위 플로우 또는 작업에 사용되는 입력과 출력을 변경하지 마십시오. 입력 및 출력을 변경하면 활성화된 플로우가 다음에 트리거될 때 새 입력과 출력을 사용하도록 구성되지 않았기 때문에 오류가 발생할 수 있습니다. 플로우는 프로세스 계획에서 컴파일된 하위 플로우와 작업을 사용하므로 현재 실행 중인 모든 플로우는 입력 또는 출력에 대한 변경 사항의 영향을 받지 않습니다.

4. 프로세스 계획 실행

   플로우 디자이너 플로우 속성에 지정된 사용자로 프로세스 계획을 실행하고 플로우 애플리케이션 범위 내에서 실행합니다.

   기록 기반 트리거 플로우 디자이너 로 플로우를 실행할 때 트리거 기록을 인터페이스에서 데이터 필로 표시되는 인스턴스로 메모리에 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업을 플로우에 추가할 때마다 Flow Designer가 데이터 알약을 추가하여 결과를 저장합니다. 데이터 정제 이름은 플로우에서의 해당 시퀀스와 데이터 유형을 나타냅니다. Flow Designer는 작업 결과 데이터 알약을 사용하여 다른 플로우, 작업 또는 하위 플로우에 대한 입력을 제공합니다. Flow Designer는 데이터 정제 이름의 시퀀스 값을 사용하여 입력 값으로 올바른 데이터 정제를 선택하도록 할 수 있습니다. 흐름에서 작업을 실행할 때 사용되는 데이터 정제 실행 시간 값이 생성됩니다.

5. 플로우 실행 상세 정보 저장

   플로우 디자이너 이 정보가 포함된 플로우 실행 상세 정보를 플로우 컨텍스트 기록에 저장합니다.

   - 플로우 결과 상태
   - 플로우 런타임 기간
   - 플로우 로그 메시지
   - 플로우 구성 및 런타임 값

   플로우가 실행될 플로우 디자이너 때마다 플로우 실행 목록에 항목이 추가됩니다. 각 항목에는 고유한 컨텍스트 기록과 일치하는 실행 세부 정보 페이지가 있습니다.

   주: 플로우 실행 컨텍스트는 단일 스레드에서 실행됩니다. 그러나 별도의 컨텍스트 내에서 플로우를 실행해야 하는 경우도 있을 수 있으며, 그렇게 하면 인스턴스의 자원이 더 많이 소비될 수 있습니다. 동일한 플로우 내의 개별 플로우 컨텍스트에서 하위 플로우를 실행하려면 동적 플로우를 참조하십시오.

   플로우의 결과 상태는 다음 중 하나일 수 있습니다.

상태	설명
완료	플로우가 성공적으로 완료되었습니다.
진행 중	플로우가 실행 중입니다. 기본적으로 트랜잭션 할당량 규칙은 플로우가 1시간 넘게 실행되지 않도록 합니다.
대기 중	다른 이벤트가 발생할 때까지 플로우가 대기 중입니다. 예를 들어 사용자가 작업 또는 승인을 업데이트하거나 기록이 특정 상태에 도달해야 합니다. 대기 상태일 때는 플로우가 정지되고 컨텍스트 기록으로 직렬화됩니다.
취소됨	사용자가 플로우를 취소했습니다.
오류	플로우에 오류가 발생하여 실행이 중지되었습니다. 예를 들어 작업에 입력 값이 없거나 할당량 트랜잭션 규칙으로 인해 플로우가 중지되었습니다.

플로우, 하위 플로우 및 작업 수명주기

플로우 디자이너 는 플로우 또는 작업 상태를 사용하여 구성 변경의 현재 상태를 설명합니다.

플로우 및 하위 플로우 상태 및 활성화 상태

상태 필드는 플로우 또는 하위 플로우와 연결된 프로세스 계획이 있는지 여부를 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우 상태	설명
수정됨	플로우 또는 하위 플로우에 저장되지 않은 변경 사항이 있음을 나타냅니다. 수정된 플로우 또는 하위 플로우가 저장되지 않았습니다.
초안	프로세스 계획에 저장되지 않은 플로우 또는 하위 플로우에 대한 저장된 변경 내용이 있음을 나타냅니다. 초안 플로우가 저장되었지만 활성화되지는 않았습니다. 초안 하위 플로우가 저장되었지만 게시되지는 않았습니다.
게시됨	플로우 또는 하위 플로우에 대한 저장된 프로세스 계획이 있음을 나타냅니다. 게시된 플로우가 활성화되거나 비활성화되었습니다.

활성 필드는 시스템이 플로우 또는 하위 플로우를 실행하는지 여부를 나타냅니다.

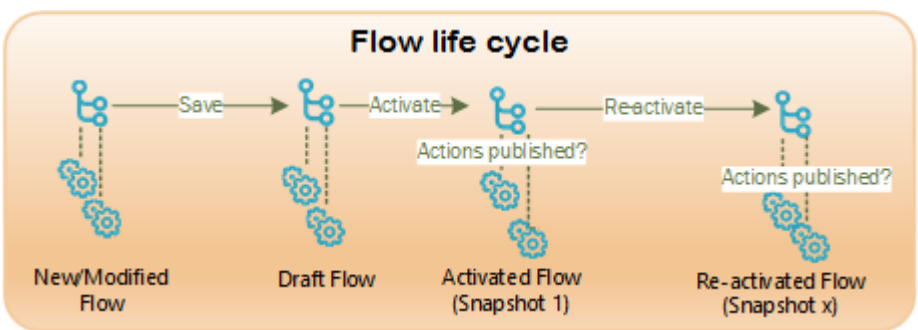
활성	설명
참	플로우 또는 하위 플로우가 활성 상태이며 트리거 또는 호출 시 실행됨을 나타냅니다. 플로우가 활성화되었거나 하위 플로우가 게시되었습니다. 활성 플로우는 트리거 조건이 충족되거나 호출될 때 실행됩니다. 호출 시 활성 하위 플로우가 실행됩니다.
거짓	플로우가 비활성 상태이며 트리거되거나 호출될 때 실행되지 않음을 나타냅니다. 비활성 플로우가 활성화되지 않았거나 비활성화되었습니다. 비활성 하위 플로우가 게시된 적이 없습니다.

플로우를 사용하여 작업할 때 다음을 수행할 수 있습니다.

- 플로우 저장: 플로우의 초안을 생성합니다.
- 플로우 활성화: 플로우 트리거를 활성화하고 플로우를 프로세스 계획으로 변환합니다.
- 플로우 비활성화: 플로우 트리거를 사용하지 않도록 설정하고 새 플로우 실행을 방지합니다. 현재 실행 중인 플로우는 계속 실행됩니다.

하위 플로우로 작업할 때 다음을 수행할 수 있습니다.

- 하위 플로우 저장: 하위 플로우의 초안을 작성합니다. 게시된 후 하위 플로우가 수정되면 하위 플로우가 초안 상태로 전환됩니다. 하위 플로우를 사용하는 모든 활성 플로우는 게시된 하위 플로우만 실행합니다.
- 하위 플로우 게시: 하위 플로우가 포함된 플로우를 활성화할 수 있습니다. 게시하면 플로우에서 사용 가능한 하위 플로우 목록에 하위 플로우가 추가됩니다.



동작 상태

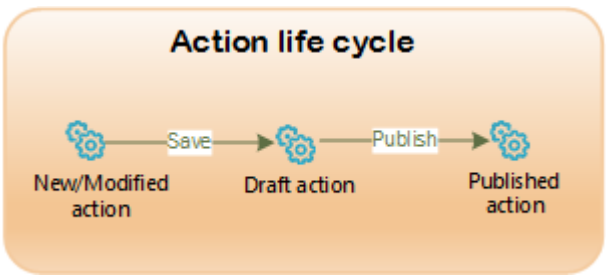
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인터페이스에는 작업 디자이너 작업의 구성 상태가 표시되지 않습니다. 작업 상태를 보려면 작업 유형 테이블 (sys_hub_action_type_definition)로 이동하여 초안 상태 필드를 표시합니다.

작업 초안 상태	설명
초안	작업에 게시되지 않은 변경 내용이 있음을 나타냅니다. 초안 작업은 초안 작업 표시 옵션이 활성화된 경우에만 플로우에 사용할 수 있습니다. 초안 작업을 포함하는 플로우를 활성화할 수 없습니다.
게시됨	작업이 게시되었음을 나타냅니다. 게시된 작업은 모든 플로우에 사용할 수 있으며 플로우를 활성화할 수 있습니다.

작업을 수행할 때 다음을 수행할 수 있습니다.

- 작업 저장: 초안 작업 표시가 활성화된 경우 플로우에만 사용할 수 있는 작업의 초안을 작성합니다. 게시된 후 작업이 수정되면 작업이 초안 상태로 전환됩니다. 작업을 사용하는 모든 활성 플로우는 게시된 작업만 실행합니다.
- 작업 게시: 작업이 포함된 플로우를 활성화할 수 있습니다. 게시하면 플로우에서 사용 가능한 작업 목록에 작업이 추가됩니다. 게시된 상태의 작업만 플로우 실행 중에 실행됩니다.



애플리케이션 개발

작업 또는 플로우를 디자인할 때 다음과 같은 일반 지침을 사용하십시오.

표준 ServiceNow AI Platform 애플리케이션 개발 기능을 사용하여 콘텐츠를 생성, 관리, 보호 및 배포합니다 플로우 디자이너 . 플로우 디자이너와 작업 디자이너는 일반적으로 다음과 같은 애플리케이션 개발 작업을 수행합니다.

- 플로우와 작업을 저장할 사용자 지정 애플리케이션을 만듭니다.
- 애플리케이션 데이터를 공유하거나 접근을 제한하는 애플리케이션 권한을 설정합니다.
- 애플리케이션 개발자에게 에 대한 플로우 디자이너액세스 권한을 부여합니다.
- 애플리케이션 리포지토리에 사용자 지정 애플리케이션을 게시하여 다른 인스턴스에 플로우와 작업을 배포합니다.

충돌 방지

플로우 디자이너 충돌 방지를 지원합니다. 충돌 방지는 사용자가 다른 업데이트 세트에서 수정 중인 객체를 수정하지 못하도록 합니다. 예를 들어, 사용자 A는 특정 업데이트 세트에서 플로우를 편집하고 있습니다. 다른 업데이트 세트에서 작업 중인 사용자 B가 동일한 플로우를 열려고 시도합니다. 이 경우 시스템은 충돌을 감지하고 사용자 B에게 경고를 보냅니다. 그러면 사용자 B는 취소 또는 계속을 선택할 수 있습니다. 취소를 선택하면 사용자 B가 플로우 디자이너 홈페이지로 돌아갑니다. 계속을 선택하면 플로우가 읽기 전용 모드로 열립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

충돌 방지가 작동하려면 두 사용자가 모두 동일한 애플리케이션 범위에 있어야 하며 전역이 아닌 애플리케이션 범위여야 합니다. 또한 수정 중인 응용 프로그램을 소스 제어에 연결해야 합니다. 자세한 내용은 충돌 방지 를 참조하십시오.

보안

프로세스와 기록에 대한 플로우 디자이너 액세스를 제어합니다.

- 관리자는 애플리케이션을 생성하고 사용자를 플로우 디자이너 위임된 개발 권한이 있는 개발자로 할당하여 사용자에게 플로우에 워크플로우 스튜디오 대한 액세스 권한을 부여할 수 있습니다. Delegated Development를 사용하면 관리자는 Flow Designer가 사용자 역할 할당, 접근 제어 생성 또는 스크립트 생성과 같이 일반적으로 관리자 사용자로 제한되는 기능에 액세스할 수 있는지 여부를 제어할 수 있습니다. 자세한 내용은 개발자 권한을 참조하세요.
- 관리자는 플로우 실행 상세 정보를 볼 수 있는 역할이 포함된 flow_designer 사용자 역할을 사용자에게 직접 할당하여 플로우에 워크플로우 스튜디오 대한 액세스 권한을 부여할 수 있습니다.

> ⚠ 경고: 사용자에게 flow_designer 역할을 직접 부여하는 것은 사용자에게 관리자 역할을 부여하는 것과 같습니다. 시스템 사용자로 플로우를 실행할 수 있기 때문입니다 워크플로우 스튜디오 . 이 사용자는 모든 테이블과 모든 데이터베이스 작업에 액세스할 수 있습니다.

- 플로우 및 작업 설계자는 표준 애플리케이션 액세스 설정을 사용하여 컨텐츠가 다른 애플리케이션과 상호 작용하는 방식을 관리할 수 있습니다.

작업 제한

기본적으로 플로우에는 50개 이하의 작업이 있을 수 있습니다. 기본 동작을 변경하려면 시스템 속성의 값을 `sn_flow_designer.max_actions` 늘립니다. 그러나 대규모 플로우가 인스턴스에 미칠 수 있는 성능 영향을 고려해야 합니다.

기록 업데이트를 위한 트리거 옵션

Flow Designer는 트리거 실행 옵션을 사용하여 플로우가 특정 기록을 업데이트할 수 있는 빈도를 지정할 수 있습니다. 플로우를 한 번만 실행하려면 한 번 옵션을 사용합니다. 기록이 처음 업데이트될 때 플로우가 실행되지만 추가 기록 업데이트는 플로우를 트리거하지 않습니다. 기록이 업데이트될 때마다 플로우를 실행하려고 하며 아직 실행 중인 활성 플로우가 없는 경우 항상 옵션을 사용합니다. 예를 들어 인시던트 기록이 한 번만 실행되도록 할당하는 플로우를 설정하고, 인시던트 감시 목록에 알리는 플로우는 항상 실행되도록 설정할 수 있습니다. 트리거 실행 필드는 이러한 트리거 유형에만 사용할 수 있습니다.

- 생성 또는 업데이트됨
- 업데이트됨

직접 재귀 방지 및 간접 재귀 제한

인스턴스 중단 및 시스템 자원 플로우 디자이너 소비를 방지하기 위해 직접 재귀의 결과인 플로우 또는 하위 플로우를 시작하는 모든 요청을 무시합니다. 직접 재귀는 이러한 조건에서 발생합니다.

- 작업은 자신이 속한 동일한 플로우를 호출합니다. 예를 들어, 스크립트 단계는 플로우에 대한 API 호출을 수행합니다.
- 작업 또는 하위 플로우가 플로우 트리거와 일치하는 결과를 생성합니다. 예를 들어 인시던트 기록이 업데이트될 때 실행되는 플로우에는 인시던트 기록을 업데이트하는 기록 업데이트 작업이 포함되어 있습니다.

플로우 디자이너 또한 간접 재귀에서 플로우를 시작할 수 있는 횟수를 제한합니다. 이러한 조건에서 간접 재귀가 발생합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 동일한 플로우가 하위 플로우 호출 체인에서 여러 번 호출됩니다. 예를 들어, 하위 플로우 A가 하위 플로우 B를 호출하고 하위 플로우 B가 하위 플로우 A를 호출하는 경우 하위 플로우 중 하나를 호출하면 간접 재귀가 생성됩니다.
- 하위 플로우 체인에서 동일한 플로우가 여러 번 트리거됩니다. 예를 들어 기록 생성에 의해 트리거되는 두 개의 플로우가 있다고 가정합니다. 레코드 A를 만들면 플로우 A가 트리거되고 레코드 B도 생성된다고 가정합니다. 또한 기록 B를 생성하면 플로우 B가 트리거되고 기록 A가 생성됩니다. 두 기록 유형 중 하나를 생성하면 간접 재귀가 생성됩니다.

기본적으로 시스템은 실행 횟수가 간접 재귀 제한인 3회 실행에 도달하면 플로우 실행 트리거를 중지합니다. 관리자는 시스템 속성을 *com.glide.hub.flow_engine.indirect_recursion_limit* 1보다 크거나 같은 정수 값으로 설정하여 제한을 변경할 수 있습니다. 시스템은 1보다 작은 속성 값을 무시하고 대신 1의 제한을 사용합니다. 간접 재귀 한도를 늘릴 경우 인스턴스에 미칠 수 있는 성능 영향을 고려하십시오.

주: 기본적으로 트랜잭션 할당량 규칙은 플로우가 1시간 넘게 실행되지 않도록 합니다.

플로우 및 작업 테스트

플로우 테스트는 트리거 조건을 무시하고 즉시 실행됩니다. 기록 기반 트리거로 플로우를 테스트하려면 트리거 역할을 할 특정 기록을 선택해야 합니다. Flow Designer는 테스트 전에 적합한 샘플 기록을 생성해야 합니다. 플로우 테스트에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 플로우 테스트.

설계 단계 중에 플로우에서 초안 작업 표시를 설정하여 게시되지 않은 작업을 테스트할 수 있습니다. 초안 작업으로 테스트하는 경우 다음 가이드라인을 사용하십시오.

- 비프로덕션 인스턴스에서 플로우와 작업을 설계합니다. 활성 작업 플로우만 프로덕션 인스턴스에 배포합니다.
- 초안 작업이 최종 상태가 될 때까지 초안 작업 표시를 true로 설정된 상태로 둡니다. 최종적으로 각 작업을 게시하고 초안 작업 표시를 false로 설정한 다음 플로우를 활성화합니다.

  경고: 작업을 게시하기 전에 초안 작업 표시를 비활성화하면 플로우에서 모든 초안 작업이 제거됩니다.

- 활성 플로우 또는 게시된 작업을 변경하면 초안 상태로 돌아갑니다. 플로우가 트리거되면 시스템은 활성화된 플로우와 게시된 작업만 실행하고 플로우 실행 상세 정보에는 실행된 내용만 표시됩니다. 활성 플로우의 초안이 있는 경우 플로우 실행 상세 정보에 나열된 트리거 및 작업은 초안 플로우에 나열된 것과 다를 수 있습니다.

기본 읽기 전용 플로우

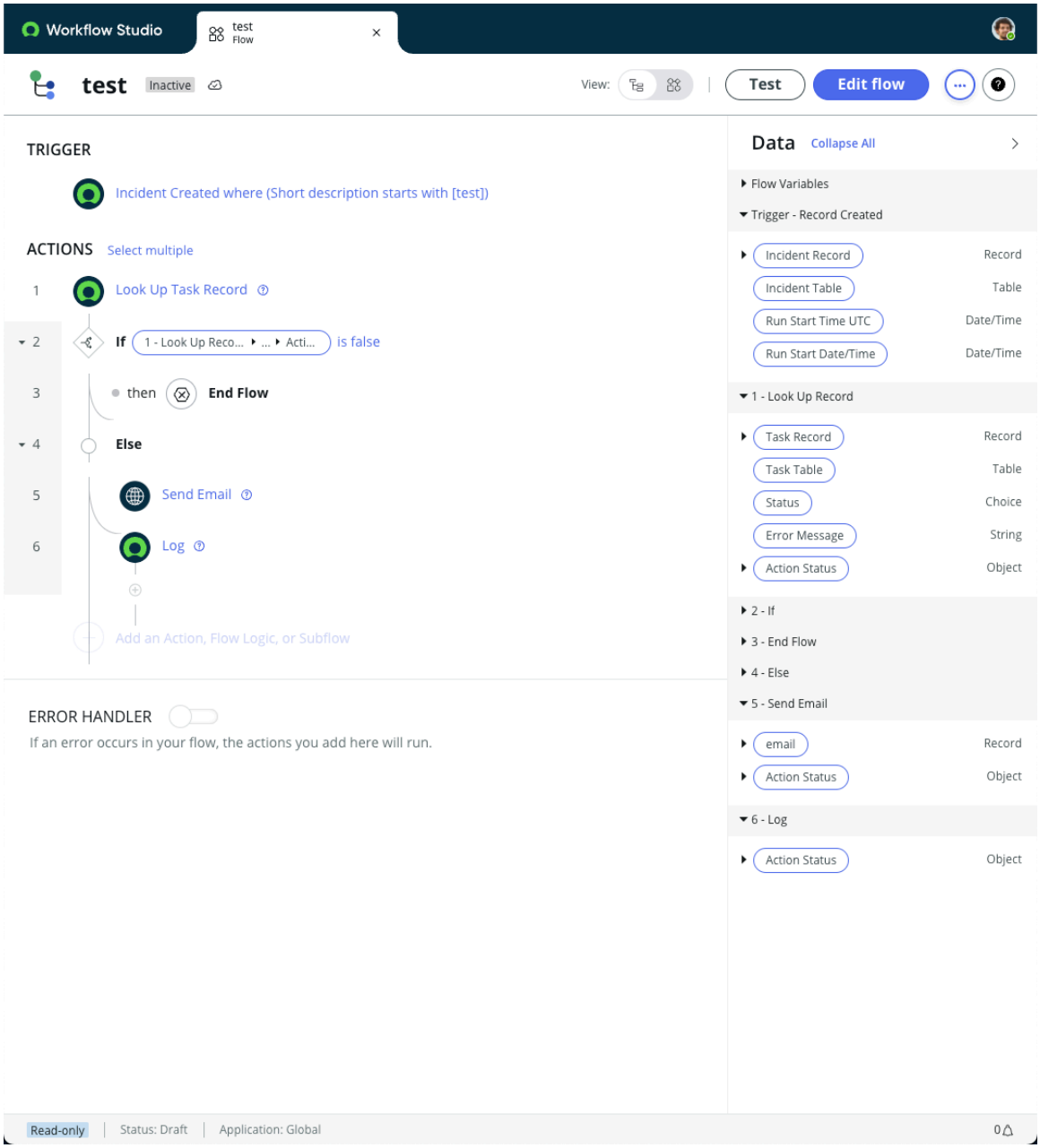
실수로 인한 변경으로부터 보호하기 위해 읽기 전용 상태로 기존 플로우를 엽니다. 플로우가 읽기 전용 상태인 동안에는 검토, 테스트, 비활성화 또는 편집 요청만 할 수 있습니다.

플로우 편집 요청

릴리스부터 Washington DC 는 기존 플로우를 편집하도록 요청해야 변경할 수 있습니다. 플로우를 편집할 수 있는 권한이 없는 경우 플로우 편집 버튼은 비활성화된 상태로 유지됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

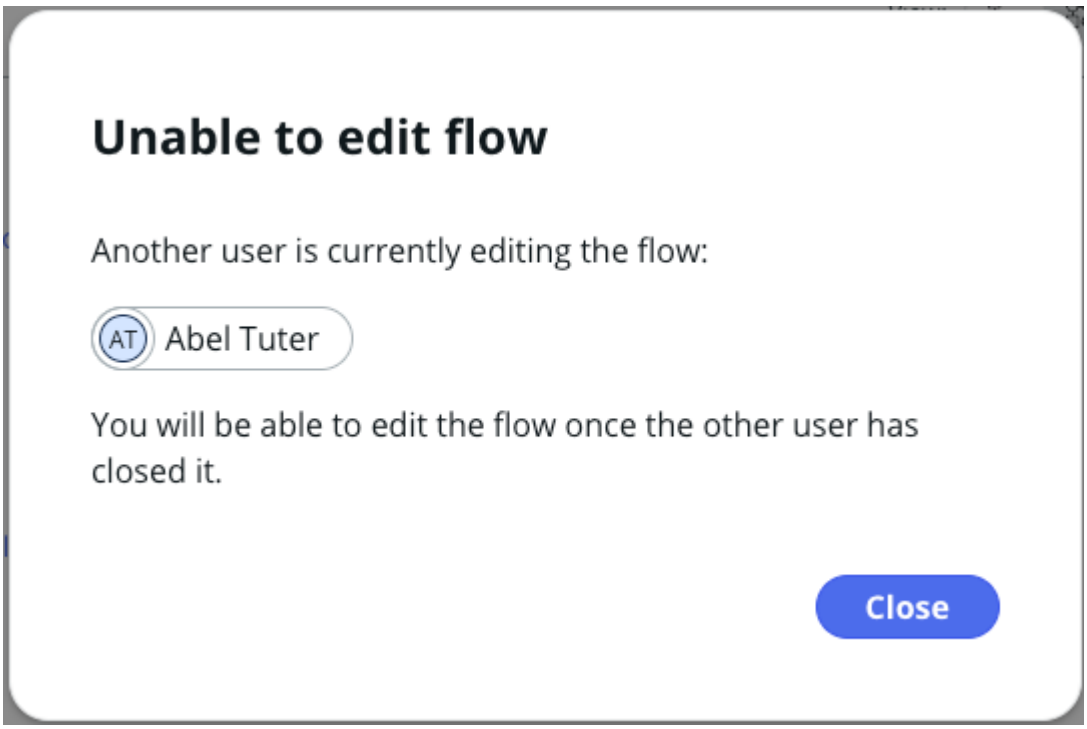
플로우 옵션 편집



플로우 워크플로우 스튜디오 편집을 요청하면 다른 사람이 이미 편집을 위해 플로우를 열어 놓았는지 확인합니다. 플로우를 편집할 수 있는 경우 편집 가능한 상태로 플로우를 엽니다. 플로우가 이미 편집 중인 경우 플로우를 편집하는 사용자의 이름을 표시하는 메시지가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우 메시지를 편집할 수 없음



플로우 편집 중지

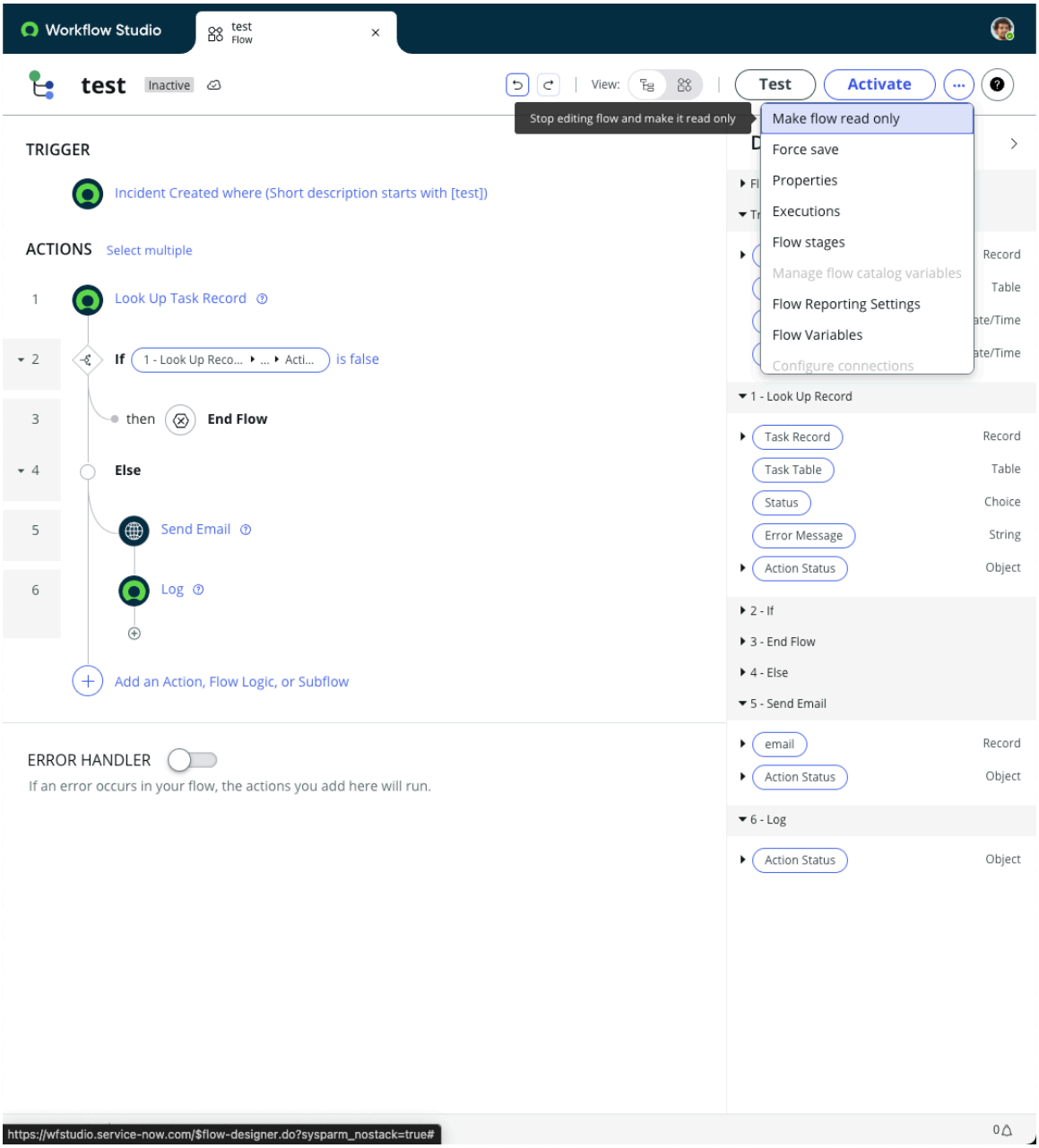
플로우는 이러한 이벤트 중 하나가 발생할 때까지 편집 가능한 상태로 유지됩니다.

- 플로우 탭을 닫습니다 워크플로우 스튜디오 .
- 브라우저 탭을 닫습니다 워크플로우 스튜디오 .
- 플로우를 읽기 전용으로 설정 옵션을 선택합니다.
- 플로우에서 30분 넘게 비활성 상태입니다.

플로우 편집을 마치면 다른 사용자가 편집할 수 있도록 읽기 전용으로 설정할 수 있습니다. 플로우를 읽기 전용으로 설정 옵션을 사용하여 플로우 편집을 중지할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우를 읽기 전용으로 설정 옵션



플로우 디버거

전용 워크플로우 스튜디오 탭에서 플로우 및 하위 플로우를 디버그합니다. 중단점을 설정하고 일시 중지된 플로우를 단계별로 실행하여 구성 및 런타임 값을 검토합니다.

플로우 디버거를 사용하면 이러한 작업을 수행할 수 있습니다.

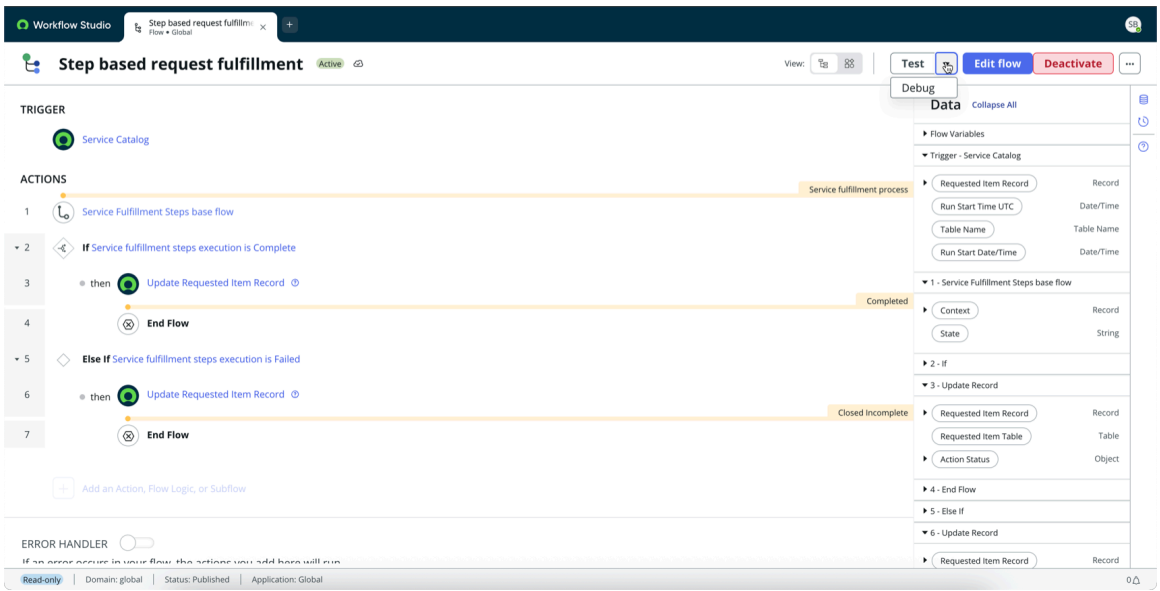
- 전용 워크플로우 스튜디오 탭에서 플로우 또는 하위 플로우 디버그
- 중단점을 설정하고 제거합니다.
- 중단점에서 플로우 또는 하위 플로우를 일시 중지합니다.
- 플로우 또는 하위 플로우의 각 단계에 대한 구성 및 런타임 값을 검토합니다.
- 플로우 또는 하위 플로우를 한 줄씩 단계별로 진행합니다.
- 하위 플로우 진입 및 하위 플로우 단계별 실행
- 다음 중단점을 한 단계씩 실행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 나머지 중단점을 모두 건너뜁니다.
- 일시 중지된 플로우 또는 하위 플로우의 실행을 재개합니다.

디버그 모드

플로우를 디버그하려면 홈페이지에서 워크플로우 스튜디오 플로우를 열고 테스트 〉 디버그.

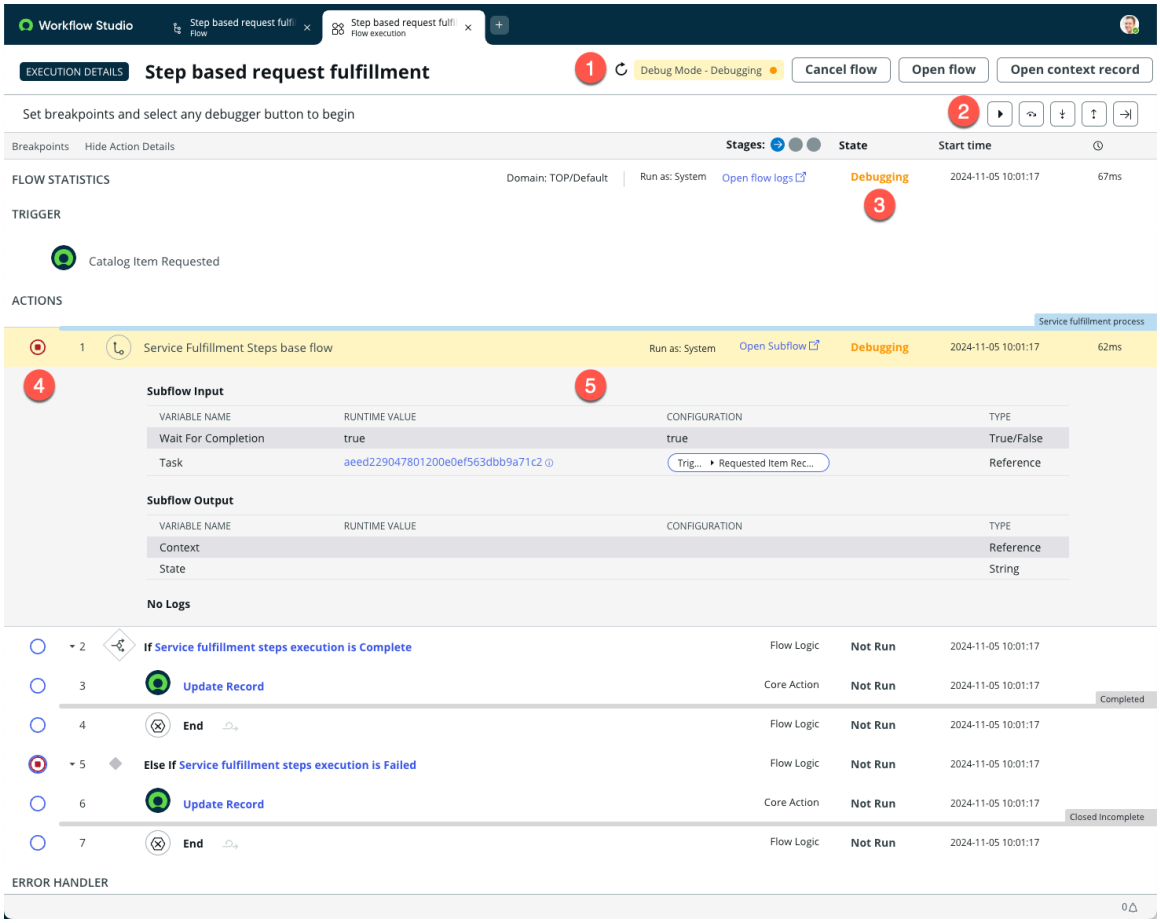


디버그 모드 탭

디버그 모드 탭은 워크플로우 스튜디오 디버깅 뷰에 플로우 실행 세부 정보를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

샘플 디버깅 모드 탭



디버깅 보기 탭은 워크플로우 스튜디오 이러한 요소로 구성됩니다.

1. 디버그 모드 레이블

   현재 플로우 또는 하위 플로우를 디버깅하고 있는지 확인합니다.

2. 디버그 제어

   디버그 컨트롤을 선택하여 플로우 또는 하위 플로우를 한 줄씩 실행합니다.

   - 플로우 또는 하위 플로우를 재개하여 다음 중단점까지 실행합니다.
   - 중단점을 단계별로 실행하여 다음 중단점에서 일시 중지하지 않고 플로우 또는 하위 플로우를 실행합니다.
   - 별도의 탭에서 하위 플로우를 디버그하려면 하위 플로우를 한 단계씩 실행합니다.
   - 하위 플로우에서 벗어나 상위 플로우의 디버그 탭으로 돌아갑니다.
   - 중단점에서 일시 중지하지 않고 플로우 또는 하위 플로우 실행을 재개하려면 모든 중단점을 건너뜁니다.

3. 디버깅 상태

   현재 디버깅 중인 플로우 또는 하위 플로우의 단계를 확인합니다.

4. 중단점

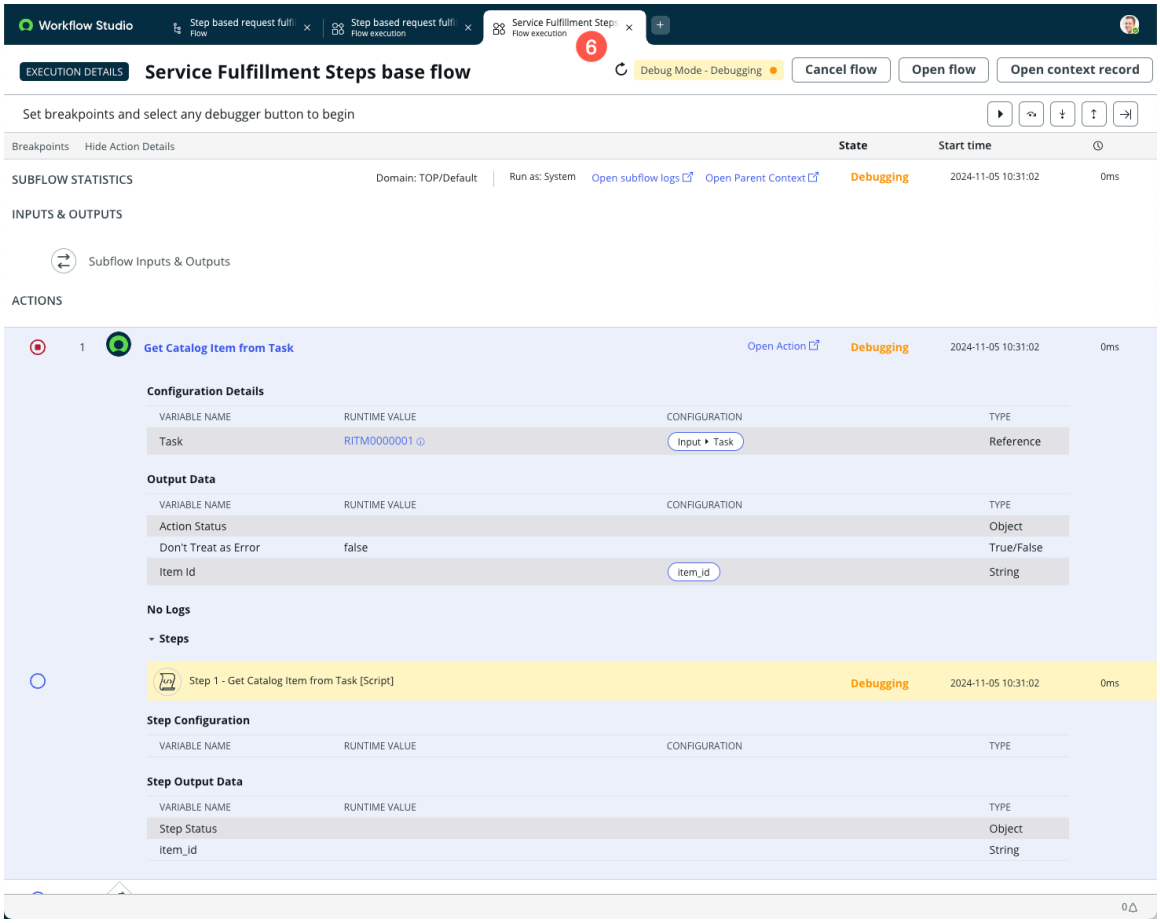
   중단점을 설정하여 이 단계에서 플로우를 일시 중지합니다. 중단점을 제거하여 단계를 일시 중지하지 않고 플로우를 실행합니다.

5. 런타임 및 구성 값

   현재 단계에서 생성된 런타임 및 구성 값을 봅니다. 이러한 값을 사용하여 플로우가 예상한 데이터를 생성하는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

단계별로 실행된 샘플 하위 플로우



하위 플로우를 한 단계씩 실행하면 하위 워크플로우 스튜디오 플로우를 디버그할 수 있는 별도의 탭이 표시됩니다.

6. 하위 플로우 디버그 탭

   하위 플로우를 한 단계씩 실행하여 별도의 탭에서 디버깅합니다.

진행하면서 저장 플로우

플로우, 하위 플로우, 작업을 작업할 때 자동으로 저장합니다.

릴리스 워크플로우 스튜디오 부터 Zurich 플로우, 하위 플로우 또는 작업을 편집하는 동안 편집기 캔버스의 헤더에 저장 버튼이 더 이상 표시되지 않습니다. 수동으로 저장하지 워크플로우 스튜디오 않고 변경하면 작업이 자동으로 저장됩니다.

플로우를 자동으로 저장할 때 워크플로우 스튜디오

플로우를 편집하는 동안 이러한 작업 중 하나를 수행할 때마다 변경 내용이 자동으로 저장됩니다.

- 플로우를 활성화합니다.
- 플로우 단계를 추가합니다.
- 플로우를 비활성화합니다.
- 플로우 단계를 삭제합니다.
- 플로우 단계를 새 위치로 이동합니다.
- 데이터 창 또는 데이터 알약 선택기에서 데이터 알약을 선택합니다.

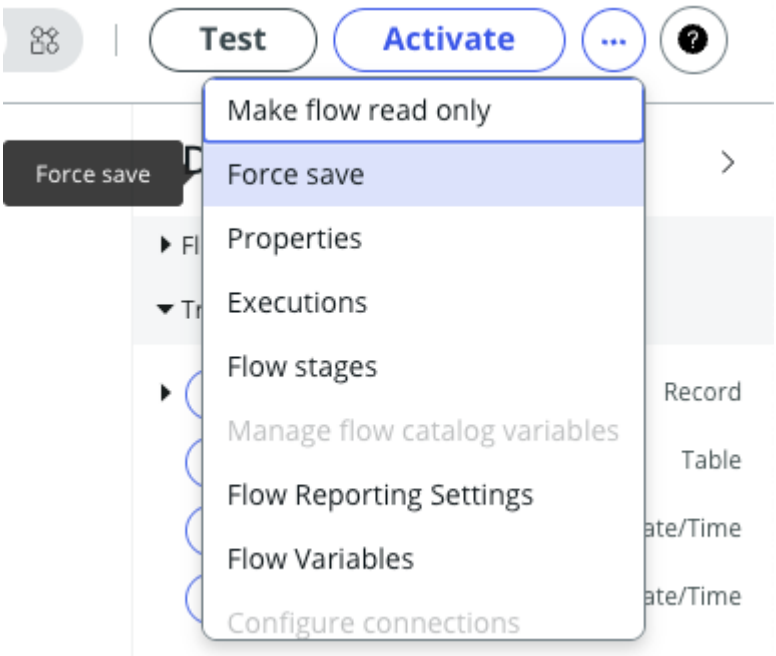
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 완료 옵션을 선택하여 플로우 단계 구성을 마칩니다.
- 마지막 작업 실행 취소 또는 마지막 작업 다시 실행 옵션을 선택합니다.

수동으로 플로우 저장

추가 작업 메뉴에서 사용할 수 있는 강제 저장 옵션을 사용하여 언제든지 플로우를 수동으로 저장할 수 있습니다. 이 옵션은 어떤 이유로 자동 저장이 작동하지 않는 경우 백업을 제공합니다. 플로우를 저장하는 옵션을 사용하려면 먼저 플로우에 대한 편집 권한이 있어야 합니다.

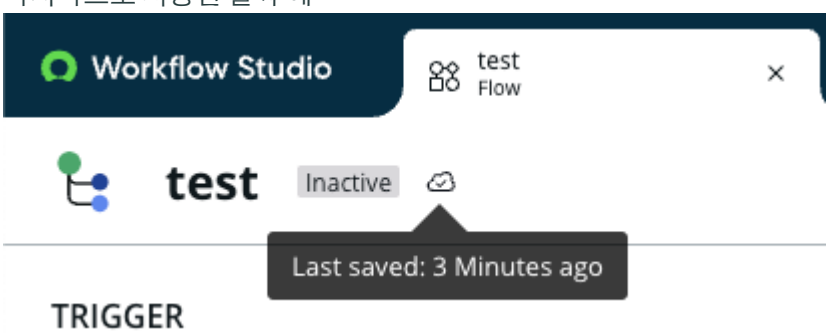
강제 저장 옵션



마지막으로 저장된 표시기

워크플로우 스튜디오 플로우 를 저장한 후 마지막으로 저장된 아이콘을 표시합니다. 마지막으로 저장된 아이콘을 선택하거나 가리키면 플로우가 마지막으로 저장된 이후의 기간 또는 날짜가 표시됩니다.

마지막으로 저장된 날짜 예



읽기 전용 플로우 상호작용

편집 권한이 없는 플로우는 저장할 수 없습니다. 플로우를 편집하는 동안 작업을 저장해야 합니다. 편집 시간 제한 값에 대한 변경 내용이 손실되지 않도록 하려면 플로우 자동 저장을 트리거하는 작업을 수행합니다. 플로우가 읽기 전용 상태가 되는 경우에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 기본 읽기 전용 플로우.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용하면서 저장 기능 복원

릴리스에서 Washington DC 사용하지 않도록 설정되었던 사용하면서 저장 기능을 복원합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
사용하면서 저장 기능의 이전 버전이 릴리스되었으며 릴리스에서 Washington DC 철회되었습니다. 릴리스에서 Washington DC 업그레이드하는 경우 시스템 속성을 설정하여 사용하면서 저장 기능을 수동으로 해제했을 수 있습니다. 현재 값은 고객 데이터로 간주되기 때문에 업그레이드 프로세스에서 이 시스템 속성 설정을 자동으로 변경할 수 없습니다.

프로시저

1. 탐색 필터에 sys_properties.list를 입력합니다.
   시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 전체 속성 목록이 나타납니다.
2. ### sn_flow_designer.save_as_you_go_enabled인 속성을 검색합니다.
3. 값을false에서 true로 변경합니다.
4. 저장을 선택합니다.
5. 로그아웃하고 인스턴스에 다시 로그인합니다.

다음에 수행할 작업
를 열고 워크플로우 스튜디오 이동하면서 저장이 예상대로 작동하는지 확인합니다.

저장된 플로우 트리거

트리거 정의 세트를 재사용 가능한 트리거로 저장합니다. 플로우 작성자가 일부 또는 모든 애플리케이션 플로우에서 저장된 트리거를 선택할 수 있도록 합니다. 플로우 작성자가 트리거 상세 정보를 볼 수 있는지 또는 트리거에 조건을 추가할 수 있는지 여부를 지정합니다.

혜택

플로우 트리거를 저장하면 다음과 같은 이점을 얻을 수 있습니다.

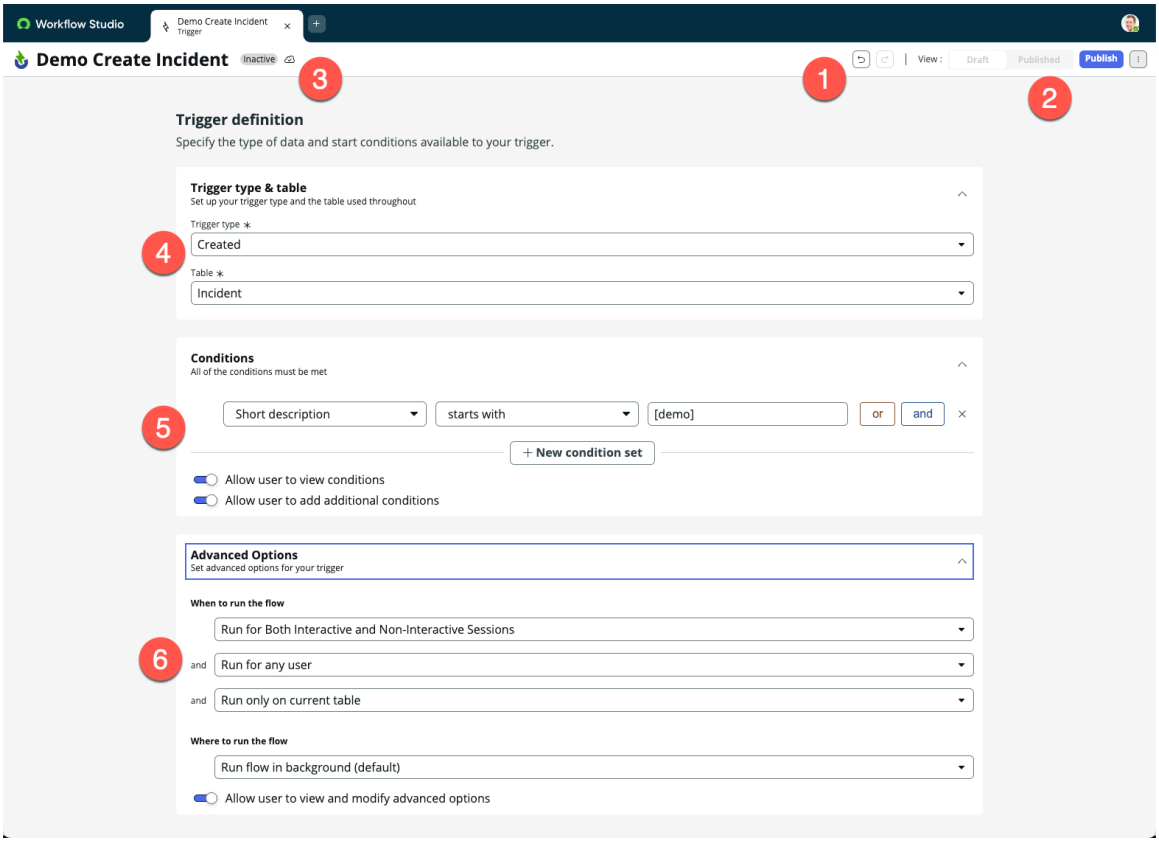
- 플로우 작성자가 트리거를 번거롭게 생성할 필요 없이 미리 정의된 트리거 정의를 선택할 수 있습니다.
- 각 플로우를 수동으로 업데이트할 필요 없이 저장된 트리거를 사용하는 모든 플로우에 변경 사항을 푸시합니다.
- 여러 플로우에서 트리거 정의를 재사용합니다.

UI 요소

홈페이지에는 워크플로우 스튜디오 사용 가능한 구성요소 목록과 새 구성요소 목록에 트리거 옵션이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기록 기반 트리거를 작성하는 화면



워크플로우 스튜디오 트리거 생성 탭은 다음 요소로 구성됩니다.

1. 작업 통제

   트리거를 생성하는 동안 수행한 작업을 다시 실행하거나 실행 취소합니다.

2. 보기 및 게시 버튼

   모든 최신 변경 내용에 대한 트리거의 초안 버전을 보거나 게시된 트리거를 봅니다. 사용자가 볼 수 있도록 트리거를 게시합니다.

3. 자동 저장 아이콘

   변경 내용이 자동으로 저장되는지 여부를 확인합니다.

4. 트리거 유형 및 테이블 섹션

   사용 가능한 옵션에서 트리거 유형과 테이블을 선택합니다.

   트리거 유형에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 워크플로우 스튜디오 플로우 트리거 유형.

   > **주:** 릴리스부터 Yokohama 는 저장된 플로우 트리거에 대해 기록 기반 트리거만 지원됩니다.

5. 조건 섹션

   트리거의 조건을 지정합니다. 필요에 따라 조건을 더 추가합니다.

   플로우 작성자가 플로우에 저장된 트리거를 사용할 때 조건을 보거나 조건을 더 보고 추가할 수 있도록 허용할 수 있습니다. 변경 내용은 저장된 트리거에 영향을 주지 않습니다.

6. 고급 옵션 섹션

   고급 옵션 섹션에서 플로우를 시작하는 데 필요한 사용자 세션 요구 사항을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

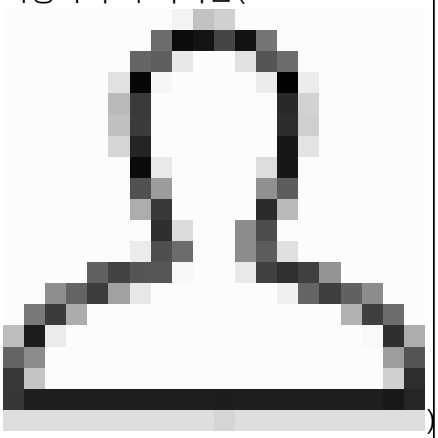
플로우 실행 시기

플로우를 트리거할 수 있는 세션 유형, 특정 사용자에 의해 트리거될 때 플로우를 실행할지 여부, 플로우를 트리거할 수 있는 테이블을 결정합니다.

대화형 세션 드롭다운 메뉴 옵션

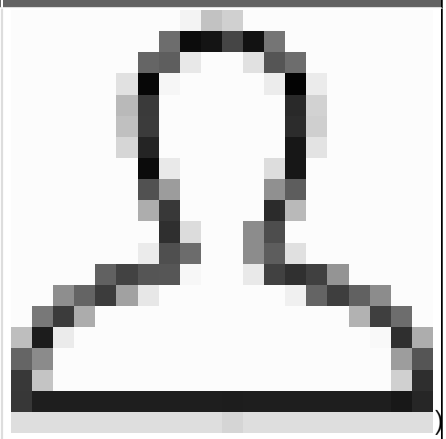
옵션	설명
비대화형 세션에 대해서만 실행	비대화형 세션에서만 트리거되는 플로우입니다. 비대화형 세션을 참조하십시오.
사용자 대화형 세션에서만 실행	대화형 세션에서만 트리거되는 플로우입니다.
대화형 세션과 비대화형 세션 모두에 대해 실행	모든 세션에서 트리거되는 플로우입니다.

사용자 드롭다운 메뉴 옵션

옵션	설명
다음 사용자에 의해 트리거된 경우 실행 안 함	선택한 사용자 목록에 대해 트리거되지 않는 플로우입니다. 사용자 추가 아이콘()을 선택하여 사용자를 목록에 추가합니다.
다음 사용자에 의해 트리거된 경우에만 실행	선택한 사용자 목록에 대해서만 트리거되는 플로우입니다. 사용자 추가 아이콘(

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 드롭다운 메뉴 옵션

옵션	설명
	 을 선택하여 사용자를 목록에 추가합니다.
모든 사용자에 대해 실행	모든 사용자에 대해 실행되는 플로우입니다.

테이블 드롭다운 메뉴 옵션

옵션	설명
현재 테이블에서만 실행	선택한 테이블에 대해서만 트리거되는 플로우입니다.
현재 및 확장 테이블에서 실행	선택한 테이블과 확장된 테이블에 대해 트리거되는 플로우입니다.

플로우를 실행할 위치

플로우를 백그라운드에서 실행할지 또는 현재 세션에서 실행할지 결정합니다.

옵션	설명
백그라운드에서 플로우 실행 (기본값)	백그라운드에서 비동기식으로 실행되는 플로우입니다. 즉각적인 업데이트가 필요하지 않고 다른 시스템 프로세스를 동시에 실행할 수 있는 플로우에 이 옵션을 사용합니다.
포그라운드에서 플로우 실행	현재 세션에서 동기식으로 실행되는 플로우입니다. 이 옵션을 사용하여 최종 사용자에게 즉시 업데이트를 제공합니다. 예를 들어, 이전 작업이 닫힌 후 플로우에서 작업이 열리는 경우, 사용자가 작업을 닫은 직후에 다음 작업을 열려면 이 옵션을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	주: 포그라운드에서 플로우를 실행하면 현재 세션 스레드가 차단되고 플로우가 완료될 때까지 사용자 입력이 차단될 수 있습니다. 스크립트 실행 작업과 같이 중단할 수 없는 작업이 포함된 플로우는 포그라운드에서 실행하지 마십시오. 플로우를 일시 중지하는 작업 또는 플로우 로직은 세션을 차단하지 않습니다.

사용자가 플로우에서 저장된 트리거를 사용할 때 고급 옵션을 보고 수정할 수 있도록 허용할 수 있습니다. 사용자가 고급 옵션을 수정하면 트리거에 대한 향후 변경 사항은 사용자가 수정한 옵션에 영향을 주지 않습니다.

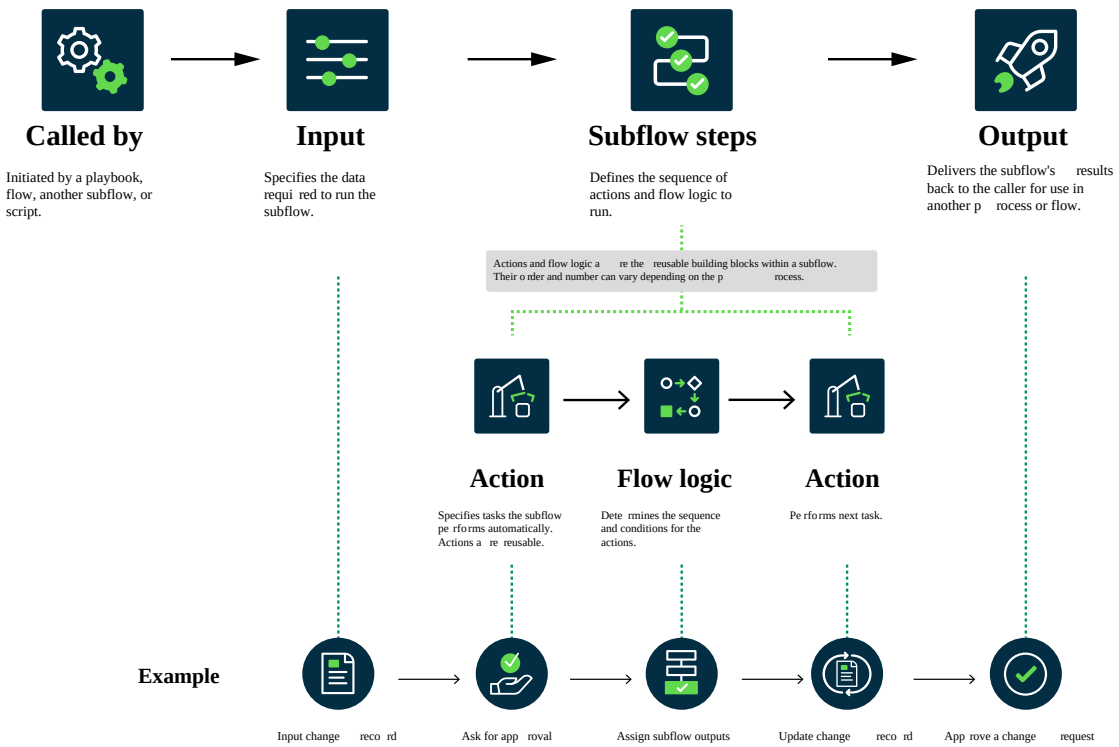
관련 정보

- 저장된 기록 트리거 생성
- 저장된 트리거 편집
- 저장된 트리거 삭제

하위 플로우 탐색

하위 플로우는 반복 가능한 다단계 프로세스를 자동화하여 다른 프로세스에 필요한 출력도 생성합니다. 플레이북, 플로우 또는 스크립트가 하위 플로우를 호출하면 하위 플로우는 재사용 가능한 일련의 작업 및 플로우 로직을 실행하여 프로세스를 완료하고 출력 값을 생성합니다.

하위 플로우 개요



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하위 플로우는 재사용 가능한 일련의 작업과 플로우 로직, 데이터 입력 및 출력으로 구성된 자동화된 프로세스입니다. 플로우와 달리 하위 플로우에는 트리거가 없지만 플레이북, 플로우, 다른 하위 플로우 또는 스크립트에서 호출되면 실행됩니다. 입력은 하위 플로우를 실행하는 데 사용되는 데이터를 설명합니다. 작업은 데이터에 대해 일련의 작업을 수행합니다. 예를 들어, 변경 - 구현 작업 하위 플로우는 입력 변경 기록이 제공된 구현 및 구현 후 작업을 만듭니다.

하위 플로우를 ServiceNow AI Platform 빌드하고 관리하려면 애플리케이션 또는 프로세스가 사용하는 테이블과 필드에 대해 어느 정도 알고 있어야 합니다. 프로세스 분석가는 사용 가능한 작업을 사용하여 하위 플로우를 생성하거나 기존 하위 플로우를 템플릿으로 사용할 수 있습니다. 하위 플로우 빌드 중 문서를 참조하십시오.

하위 플로우는 다음 구성요소로 구성됩니다.

하위 플로우 입력

하위 플로우 입력은 하위 플로우를 실행하는 데 사용되는 데이터를 저장합니다. 각 입력에는 이름과 데이터 유형이 있습니다. 하위 플로우에 사용할 수 있는 하나 이상의 입력을 정의할 수 있습니다. 하위 플로우를 호출할 때 플로우 작성자는 하위 플로우 입력에 대한 데이터 값을 제공해야 합니다.

하위 플로우 출력

하위 플로우 출력은 하위 플로우에서 생성된 데이터를 저장합니다. 각 출력에는 이름과 데이터 유형이 있습니다. 하위 플로우에 사용할 수 있는 하나 이상의 출력을 정의할 수 있습니다. 하위 플로우를 호출할 때 플로우 작성자는 플로우의 뒷부분에 있는 작업을 위한 데이터로 하위 플로우 출력을 사용할 수 있습니다. 하위 플로우 출력 할당 플로우 논리를 사용하여 출력 값을 설정할 수 있습니다.

하위 플로우 실행 상세 정보

하위 플로우 실행 상세 정보 페이지를 사용하면 플로우 작성자가 설계 환경에서 직접 작업 또는 플로우에 대한 런타임 정보를 볼 수 있습니다. 현재 상태, 실행된 작업 또는 단계, 생성된 출력 값, 생성된 오류와 같은 상세 정보를 볼 수 있습니다. 플로우 실행 상세 정보 문서를 참조하십시오.

플로우 오류 핸들러

플로우 오류 핸들러를 사용하면 하위 플로우가 하위 플로우 실행 세부 정보에서 오류를 포착하고 보고할 수 있습니다. 일련의 작업 및 하위 플로우를 실행하여 문제를 식별하고 수정합니다. 예를 들어, 하위 플로우가 출력 값을 기록하고, 알림을 보내고, 오류 발생 시 시정 하위 플로우를 실행하도록 할 수 있습니다. 플로우 오류 핸들러 문서를 참조하십시오.

작업

작업은 프로세스 분석가가 코드를 작성할 필요 없이 기능을 자동화 ServiceNow AI Platform 할 수 있게 해 주는 재사용 가능한 작업입니다. 예를 들어 기록 생성 작업을 사용하면 프로세스 분석가가 특정 조건이 발생할 때 특정 값을 사용하여 특정 테이블에 기록을 생성할 수 있습니다. 기록 생성과 같은 ServiceNow Core 작업을 수행하려면 테이블과 필드에 대해 어느 정도 알고 ServiceNow AI Platform 있어야 합니다. 작업 디자이너는 애플리케이션별 작업을 만들어 구성 상세 정보를 미리 설정할 수 있습니다. 예를 들어 인시던트 작업 생성 작업을 생성하면 프로세스 분석가는 작업이 사용될 때마다 올바른 테이블 및 필드 구성을 사용할 수 있습니다. 연결된 스포크를 활성화하여 애플리케이션별 작업을 추가할 수 있습니다. 워크플로우 스튜디오 작업 문서를 참조하십시오.

하위 플로우 생성에 대한 자세한 지침은 다음 문서를 참조하십시오 에서 하위 플로우 생성 워크플로우 스튜디오.

하위 플로우의 이점

하위 플로우는 프로세스 소유자와 개발자에게 다음과 같은 이점을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 반복 작업을 자동화하여 효율성과 경험을 개선합니다.
- 기술에 익숙하지 않은 사용자가 워크플로우가 수행하는 작업을 이해할 수 있도록 자연어로 워크플로우를 설명합니다.
- 빌더가 사용 가능한 경로와 연결을 확인할 수 있도록 워크플로우를 다이어그램으로 표시합니다.
- 단일 인터페이스에서 워크플로우를 만들고 테스트하여 예상대로 작동하는지 확인할 수 있습니다.
- 주제 문제 전문가들이 재사용 가능한 작업을 개발하고 플로우 작성자와 공유할 수 있도록 하여 프로세스 자동화를 촉진합니다.
- 복잡한 사용자 지정 스크립트를 업그레이드하는 안전한 ServiceNow AI Platform 논리로 업그레이드 비용을 절감합니다.
- 재사용 가능한 작업 라이브러리를 제공하여 개발 비용을 절감합니다.
- 통합 및 RPA(로봇 프로세스 자동화) 기능을 위한 별도의 구독으로 확장할 수 있습니다.

혜택	기능	사용자
기존의 자동화된 운영 라이브러리에서 자동화된 워크플로우를 빌드합니다.	하위 플로우	애플리케이션 개발자, 프로세스 소유자 또는 관리자
요청 시 자동화된 워크플로우를 실행합니다.	하위 플로우	애플리케이션 개발자, 프로세스 소유자 또는 관리자
자동화된 워크플로우가 실행하는 데 사용하는 입력 데이터를 지정합니다.	하위 플로우	애플리케이션 개발자, 프로세스 소유자 또는 관리자
하나 이상의 출력을 다른 자동화된 워크플로우에서 사용할 데이터로 저장합니다.	하위 플로우	애플리케이션 개발자, 프로세스 소유자 또는 관리자
자동화된 단계의 기존 라이브러리에서 자동화된 작업을 빌드합니다.	작업	애플리케이션 개발자, 통합 소유자 또는 프로세스 소유자
요청 시 자동화된 작업을 실행합니다.	작업	애플리케이션 개발자, 통합 소유자 또는 프로세스 소유자
하나 이상의 입력을 데이터로 사용하여 자동화된 작업을 실행합니다.	작업	애플리케이션 개발자, 통합 소유자 또는 프로세스 소유자
하나 이상의 출력을 다른 자동화된 작업에 사용할 수 있도록 데이터로 저장합니다.	작업	애플리케이션 개발자, 통합 소유자 또는 프로세스 소유자

대화형 하위 플로우

대화에서 하위 플로우를 워크플로우 스튜디오Now Assist 실행합니다. 에서 워크플로우 스튜디오대화 기술을 생성하고 구성합니다.

https://player.vimeo.com/video/1056127876?h=4808699af0&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 스튜디오 는 에서 실행할 대화형 인터페이스수 있는 사전 구성된 하위 플로우를 선택할 수 있습니다.

하위 플로우 및 작업 기술 활성화

하위 플로우 및 작업 기술을 활성화하려면 다음 문서를 참조하십시오 하위 플로우 및 작업 기술 켜기 .

사용자 역할 액세스

직원에게 대화형 하위 플로우에 액세스할 수 있는 적절한 역할을 부여합니다. 대화형 하위 플로우 및 작업에 대한 사용자 역할 문서를 참조하십시오.

하위 플로우 대화를 호환 가능하게 만들기

하위 플로우 대화가 호환되도록 하려면 다음 단계를 수행해야 합니다.

- 하위 플로우 및 작업 기술을 켭니다. 하위 플로우 및 작업 기술 켜기 문서를 참조하십시오.
- 직원에게 대화형 하위 플로우에 액세스할 수 있는 적절한 역할을 부여합니다. 대화형 하위 플로우 및 작업에 대한 사용자 역할 문서를 참조하십시오.
- 와 대화형 인터페이스호환되는 하위 플로우 입력을 선택하십시오. 대화형 하위 플로우 및 작업에 지원되는 입력 데이터 유형 문서를 참조하십시오.
- 모든 하위 플로우 입력에 도구 설명 힌트 텍스트를 추가합니다.
- 하위 플로우를 게시합니다.

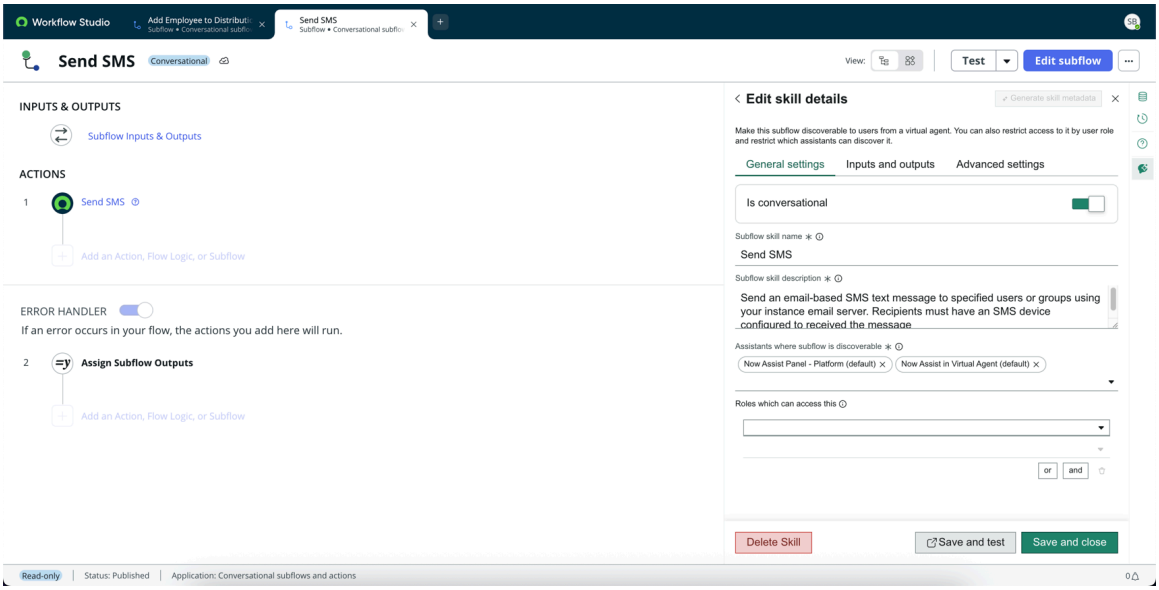
대화형 설정

대화형 설정 메뉴를 사용하여 에서 대화형 하위 플로우 및 작업을 워크플로우 스튜디오관리할 수 있습니다. 옵션은 다음과 같습니다.

- 작업 또는 하위 플로우를 대화형으로 만드는 옵션을 끄거나 켭니다.
- 하위 플로우 또는 작업 기술 이름을 참조하십시오.
- 작업 또는 하위 플로우 기술을 검색할 수 있는 도우미를 하나 이상 선택합니다.
- 사용자가 작업 또는 하위 플로우 기술에 액세스하기 위해 가져야 하는 역할을 하나 이상 선택합니다.
- 작업 또는 하위 플로우 기술을 검색할 수 있도록 고급 옵션을 설정합니다.
- 주제 목록에 작업 또는 하위 플로우 기술을 포함하도록 고급 옵션을 설정합니다.
- 사용자가 후속 질문을 하고, 추가 상세 정보를 제공하고, 대화를 계속할 수 있도록 이전 대화의 컨텍스트를 유지하도록 고급 옵션을 설정합니다.
- 대화에 하위 플로우 및 작업의 오류 메시지를 포함하도록 고급 옵션을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예시 대화형 설정



에서 이러한 옵션을 워크플로우 스튜디오설정하면 시스템은 에서도 해당 옵션을 가상 에이전트 디자이너설정합니다.

지원되는 대화형 하위 플로우 및 작업 입력 데이터 유형

대화형 하위 플로우 및 작업은 제한된 수의 입력 데이터 유형을 지원합니다. 대화형 인터페이스와 호환되려면 작업 또는 하위 플로우에 지원되는 데이터 유형을 사용하는 입력만 포함되어야 합니다.

ServiceNow AI Platform 데이터 유형 이름	워크플로우 스튜디오 데이터 유형 레이블
array.string	문자열 배열
부울	true/false
달력	달력 날짜/시간
선택	선택
날짜	날짜
datetime	날짜/시간
document_id	문서 ID
date_time	날짜/시간
due_date	기한
이메일	이메일
glide_date	날짜
glide_time	시간
glide_date_time	날짜/시간
GUID	시스템 ID(GUID)
HTML	HTML
정수	정수
길게	길게

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow AI Platform 데이터 유형 이름	워크플로우 스튜디오 데이터 유형 레이블
경도	정수(Long) 문자열
참조	참조
schedule_date_time	예약된 날짜/시간
문자열	문자열
string_full_utf8	문자열(전체 UTF-8)
table_name	테이블 이름

관련 정보

대화형 작업

하위 플로우 대화형 설정 구성

사용 가능한 대화형 하위 플로우

워크플로우 스튜디오 는 와 같은 Now Assist대화형 인터페이스에서 호환되고 호출할 수 있도록 사전 구성된 하위 플로우 집합을 제공합니다.

이름	애플리케이션 범위	필요한 사용자 역할
이메일 보내기	대화형 하위 플로우 및 작업	관리자
SMS 보내기	대화형 하위 플로우 및 작업	관리자
기회 조회 - 샘플	Microsoft Dynamics CRM 스포크	관리자
연락처 조회 - 샘플	Microsoft Dynamics CRM 스포크	관리자
계정 조회 - 샘플	Microsoft Dynamics CRM 스포크	관리자
리드 조회 - 샘플	Microsoft Dynamics CRM 스포크	관리자
리드 작성 - 샘플	Microsoft Dynamics CRM 스포크	관리자
이메일 주소를 사용하여 그룹에 사용자 추가 - 샘플	Microsoft Entra ID 스포크 (이전 Microsoft Azure Active Directory 스포크)	관리자
그룹에 사용자 추가 - 샘플	Microsoft Entra ID 스포크 (이전 Microsoft Azure Active Directory 스포크)	관리자
직접 보고서 조회 - 샘플	Microsoft Entra ID 스포크 (이전 Microsoft Azure Active Directory 스포크)	관리자
그룹 구성원 조회 - 샘플	Microsoft Entra ID 스포크 (이전 Microsoft Azure Active Directory 스포크)	관리자
그룹 조회 - 샘플	Microsoft Entra ID 스포크 (이전 Microsoft Azure Active Directory 스포크)	관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	애플리케이션 범위	필요한 사용자 역할
사용자 조회 - 샘플	Microsoft Entra ID 스포크 (이전 Microsoft Azure Active Directory 스포크)	관리자
구매 주문서 조회 - 샘플	Coupa 스포크	관리자
이미지 조회 - 샘플	Amazon EC2 스포크	관리자
인스턴스 실행 - 샘플	Amazon EC2 스포크	관리자

대화형 호환 하위 플로우 확인

새 플로우 또는 모든 하위 플로우에 대한 호환성 검사를 실행하여 대화와 호환되는지 확인합니다. 하위 플로우의 입력을 검토하여 데이터 유형이 호환되는지 확인합니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

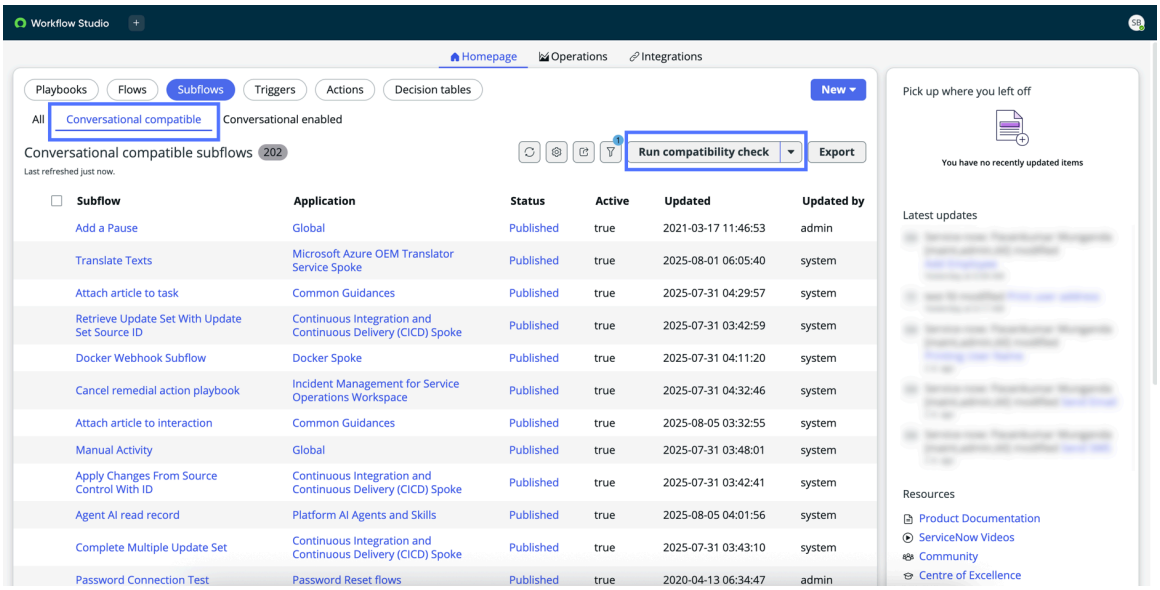
- 관리자 또는 flow_designer
- now.assist.creator

이 태스크 정보

대화 호환으로 표시된 하위 플로우에 대해서만 대화형 설정을 구성할 수 있습니다. 호환성 검사를 실행하여 대화형 호환 하위 플로우 목록을 업데이트합니다. 하위 플로우를 생성하거나 업데이트한 후 호환성 검사를 실행하여 대화형으로 만들 수 있는지 확인합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 홈페이지에서 하위 플로우를 선택합니다.
3. **Conversational compatible** 탭으로 이동하여 **Run compatibility** check(호환성 검사 실행)를 선택합니다.



기본적으로 시스템은 마지막 호환성 검사 이후 생성된 새 하위 플로우만 확인합니다. 모든 하위 플로우를 확인하려면 검사 완료를 선택합니다. 전체 스캔을 사용하여 업데이트된 하위 플로우가 대화와 호환되는지 확인할 수 있습니다.

시스템은 백그라운드에서 호환성 검사를 실행합니다. 검사할 하위 플로우가 많을수록 호환성 확인 시간도 길어집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

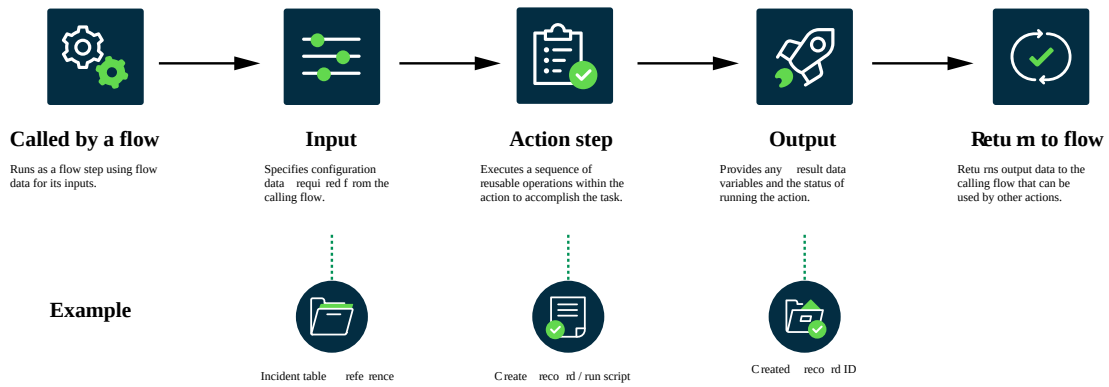
결과
시스템이 대화형 호환 하위 플로우 목록을 업데이트합니다.

다음에 수행할 작업
하위 플로우를 대화형으로 만들려면 해당 대화형 설정을 구성합니다. 하위 플로우 대화형 설정 구성 문서를 참조하십시오.

작업 탐색

동작은 플로우 내에서 반복 가능한 작업 또는 운영을 자동화합니다. 플로우는 데이터를 입력으로 전달하여 작업을 실행합니다. 작업은 일련의 단계를 실행하여 작업을 완료하고 데이터를 출력으로 플로우에 전달합니다.

작업 개요



플로우 내에서 반복 가능한 작업을 관련 단계의 시퀀스로 자동화합니다. 플로우 작성자가 최소한의 구성으로 여러 플로우에 작업을 추가할 수 있도록 합니다.

재사용 가능한 작업에는 다음 구성요소가 포함됩니다.

입력

입력은 작업에 사용되는 데이터 변수입니다. 예를 들어 작업 단계가 인시던트 테이블에 기록을 생성하는 경우 입력은 인시던트 테이블에 대한 참조일 수 있습니다. 입력으로 추가되면 플로우의 단계와 출력에 테이블과 해당 필드를 사용할 수 있습니다.

작업에 대해 정의하는 각 입력은 인터페이스에서 구성 옵션이 플로우 디자이너 됩니다. 플로우에서 작업을 사용하려면 Flow Designer가 각 필수 입력에 대한 값을 정의해야 합니다. 동작에 입력이 많을수록 데이터 플로우 설계자는 더 많은 데이터 흐름을 정의해야 하며 동작을 효과적으로 사용하려면 기본 데이터 모델에 더 익숙해져야 합니다.

입력은 데이터 유형에 따라 고급 옵션을 제공합니다. 모든 입력에는 힌트를 추가하거나 기본값을 제공하는 고급 옵션이 있습니다. 고급 옵션을 사용하여 플로우 디자이너에게 작업을 플로우에 추가하고 구성하는 방법을 안내합니다. 예를 들어, 선택이 가능한 미리 정의된 구성 옵션 목록을 Flow Designer에 제공하는 선택 입력을 만듭니다. 특정 데이터 형식에 사용할 수 있는 구성 옵션에 대한 자세한 내용은 필드 형식을 참조하십시오.

출력

출력은 동작의 결과를 나타내는 데이터 변수입니다. 이러한 결과는 플로우의 다른 작업에서 사용할 수 있습니다.

단계

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

단계는 동작 내에서 재사용 가능한 단일 작업입니다. 예를 들어 기록 생성 단계를 사용하면 작업 디자이너가 기록 생성 중에 사용할 테이블 및 필드 값을 지정할 수 있습니다. 단계 구성에는 애플리케이션 테이블, 필드 및 비즈니스 논리에 대한 주제 전문 지식이 필요합니다. 애플리케이션 개발자나 IT 총괄 담당자는 워크플로우 스튜디오 작업 설계 환경에서 작업에 단계를 추가합니다. 워크플로우 스튜디오 는 프로세스를 자동화 ServiceNow AI Platform 하는 ServiceNow 핵심 단계 세트를 제공합니다. 연결된 스포크를 활성화하여 애플리케이션별 단계를 추가할 수 있습니다.

작업 생성에 대한 자세한 지침은 다음 문서를 참조하십시오 에서 작업 생성 워크플로우 스튜디오.

작업 이점

를 사용하여 작업 디자이너다음을 수행할 수 있습니다.

- 사전 설정된 구성 상세 정보로 애플리케이션별 작업을 생성하여 프로세스 분석가가 구성이 거의 없이 플로우에 작업을 쉽게 추가할 수 있도록 합니다.
- 플로우에 추가될 때 코드 없이 표시되는 스크립팅된 작업을 생성합니다.
- 를 사용하여 통합 허브통합 구축

혜택	기능	사용자
자동화된 단계의 기존 라이브러리에서 자동화된 작업을 빌드합니다.	작업	애플리케이션 개발자, 통합 소유자 또는 프로세스 소유자
요청 시 자동화된 작업을 실행합니다.	작업	애플리케이션 개발자, 통합 소유자 또는 프로세스 소유자
다른 자동화된 작업의 데이터를 입력으로 사용합니다.	작업	애플리케이션 개발자, 통합 소유자 또는 프로세스 소유자
데이터를 다른 자동화된 작업에 출력으로 전달합니다.	작업	애플리케이션 개발자, 통합 소유자 또는 프로세스 소유자
데이터를 페이지 시퀀스로 스트리밍합니다.	데이터 스트림 작업	통합 소유자

대화형 작업

워크플로우 스튜디오 대화에서 Now Assist 작업을 실행합니다. 에서 워크플로우 스튜디오대화 기술을 생성하고 구성합니다.

워크플로우 스튜디오 는 에서 실행할 대화형 인터페이스수 있는 미리 구성된 작업의 선택을 제공합니다.

하위 플로우 및 작업 기술 활성화

하위 플로우 및 작업 기술을 활성화하려면 다음 문서를 참조하십시오 하위 플로우 및 작업 기술 켜기 .

사용자 역할 액세스

직원에게 대화형 하위 플로우에 액세스할 수 있는 적절한 역할을 부여합니다. 대화형 하위 플로우 및 작업에 대한 사용자 역할 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

동작 대화를 호환 가능하게 만들기

동작 대화와 호환되도록 하려면 다음 단계를 수행해야 합니다.

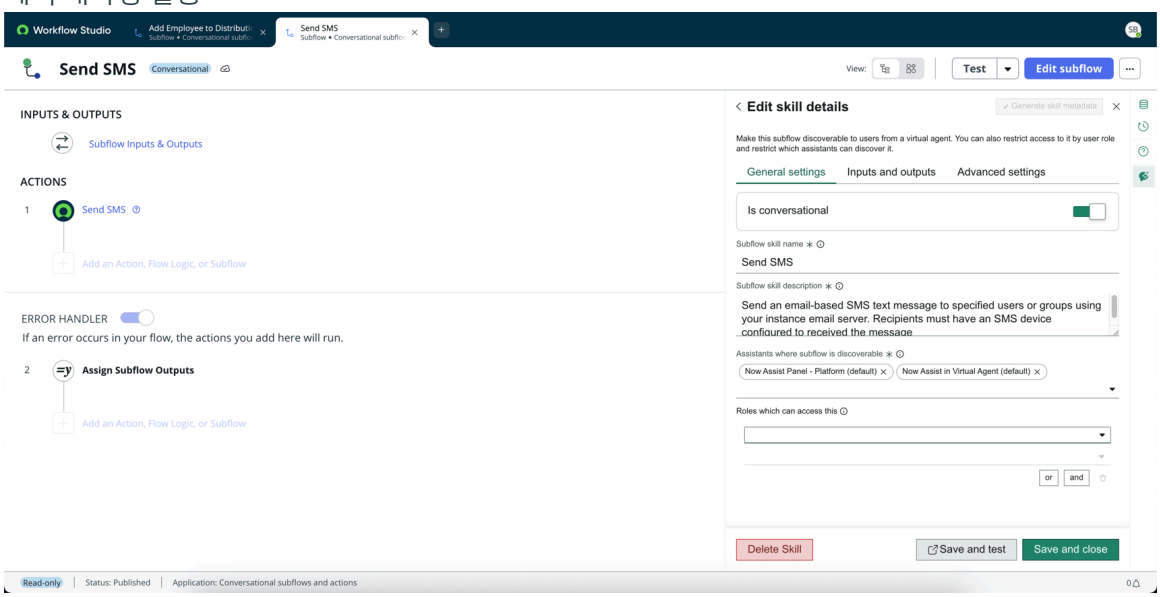
- 하위 플로우 및 작업 기술을 켭니다. 하위 플로우 및 작업 기술 켜기 문서를 참조하십시오.
- 직원에게 대화 작업에 액세스할 수 있는 적절한 역할을 부여합니다. 대화형 하위 플로우 및 작업에 대한 사용자 역할 문서를 참조하십시오.
- 와 대화형 인터페이스호환되는 작업 입력을 선택하십시오. 대화형 하위 플로우 및 작업에 지원되는 입력 데이터 유형 문서를 참조하십시오.
- 모든 작업 입력에 도구 설명 힌트 텍스트를 추가합니다.
- 동작을 게시합니다.

대화형 설정

대화형 설정 메뉴를 사용하여 에서 대화형 하위 플로우 및 작업을 워크플로우 스튜디오관리할 수 있습니다. 옵션은 다음과 같습니다.

- 작업 또는 하위 플로우를 대화형으로 만드는 옵션을 끄거나 켭니다.
- 하위 플로우 또는 작업 기술 이름을 참조하십시오.
- 작업 또는 하위 플로우 기술을 검색할 수 있는 도우미를 하나 이상 선택합니다.
- 사용자가 작업 또는 하위 플로우 기술에 액세스하기 위해 가져야 하는 역할을 하나 이상 선택합니다.
- 작업 또는 하위 플로우 기술을 검색할 수 있도록 고급 옵션을 설정합니다.
- 주제 목록에 작업 또는 하위 플로우 기술을 포함하도록 고급 옵션을 설정합니다.
- 사용자가 후속 질문을 하고, 추가 상세 정보를 제공하고, 대화를 계속할 수 있도록 이전 대화의 컨텍스트를 유지하도록 고급 옵션을 설정합니다.
- 대화에 하위 플로우 및 작업의 오류 메시지를 포함하도록 고급 옵션을 설정합니다.

예시 대화형 설정



에서 이러한 옵션을 워크플로우 스튜디오설정하면 시스템은 에서도 해당 옵션을 가상 에이전트 디자이너설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 대화형 하위 플로우 및 작업 입력 데이터 유형

대화형 하위 플로우 및 작업은 제한된 수의 입력 데이터 유형을 지원합니다. 대화형 인터페이스와 호환되려면 작업 또는 하위 플로우에 지원되는 데이터 유형을 사용하는 입력만 포함되어야 합니다.

ServiceNow AI Platform 데이터 유형 이름	워크플로우 스튜디오 데이터 유형 레이블
array.string	문자열 배열
부울	true/false
달력	달력 날짜/시간
선택	선택
날짜	날짜
datetime	날짜/시간
document_id	문서 ID
date_time	날짜/시간
due_date	기한
이메일	이메일
glide_date	날짜
glide_time	시간
glide_date_time	날짜/시간
GUID	시스템 ID(GUID)
HTML	HTML
정수	정수
길게	길게
경도	정수(Long) 문자열
참조	참조
schedule_date_time	예약된 날짜/시간
문자열	문자열
string_full_utf8	문자열(전체 UTF-8)
table_name	테이블 이름

관련 정보

- 대화형 하위 플로우
- 작업 대화형 설정 구성

사용 가능한 대화형 작업

워크플로우 스튜디오 는 와 같은 Now Assist대화형 인터페이스에서 호환되거나 호출할 수 있도록 미리 구성된 일련의 작업을 제공합니다.

이름	애플리케이션 범위	필요한 사용자 역할
코멘트 및 작업 메모 추가	ITSM 스포크	itil

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	애플리케이션 범위	필요한 사용자 역할
템플릿에서 검사 목록 작성	전역	itil
중단 작성	전역	itil
인시던트에서 문제 기록 작성	전역	itil
사용자 조회	Microsoft Active Directory v2 스포크	관리자
사용자 비사용	Microsoft Active Directory v2 스포크	관리자
사용자 사용	Microsoft Active Directory v2 스포크	관리자
알림 보내기	전역	없음
회의 공간 생성	Google 스포크 소개	관리자
회의 공간 업데이트	Google 스포크 소개	관리자

대화 호환 작업 확인

새 작업 또는 모든 작업에 대해 호환성 검사를 실행하여 해당 작업이 대화와 호환되는지 확인합니다. 작업 입력을 검토하여 데이터 유형이 호환되는지 확인합니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

- admin, flow_designer 또는 action_designer
- now.assist.creator

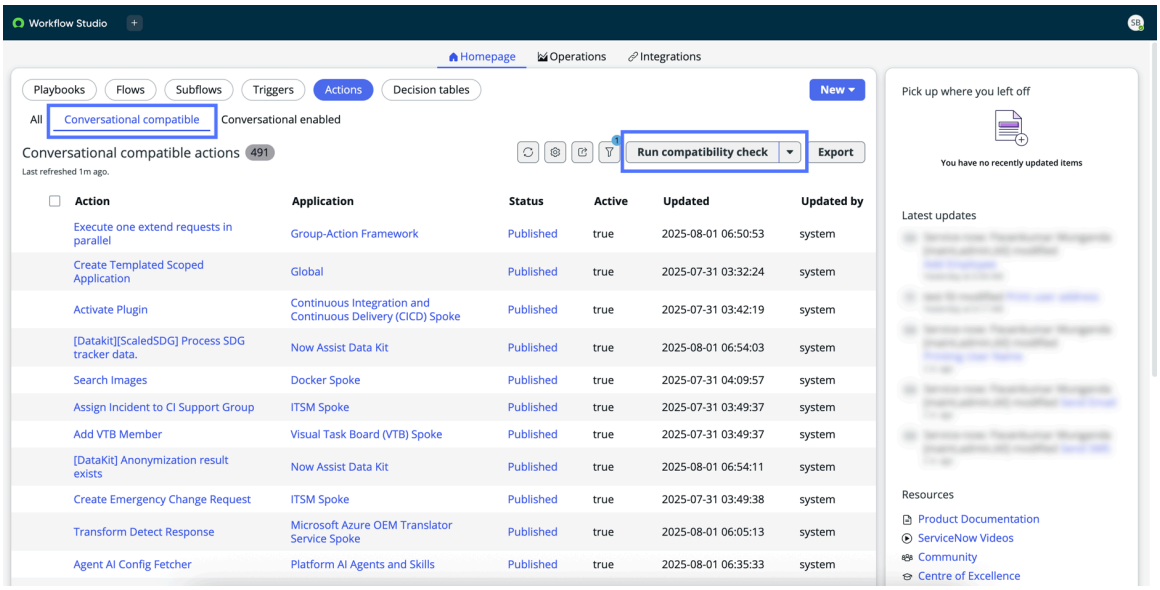
이 태스크 정보

대화 호환으로 표시된 작업에 대해서만 대화형 설정을 구성할 수 있습니다. 호환성 검사를 실행하여 대화형 호환 작업 목록을 업데이트합니다. 작업을 만들거나 업데이트한 후 호환성 검사를 실행하여 대화형으로 만들 수 있는지 확인합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 홈페이지에서 작업을 선택합니다.
3. 대화형 호환 탭으로 이동하여 호환성 검사 실행을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



기본적으로 시스템은 마지막 호환성 검사 이후 생성된 새 작업만 확인합니다. 모든 작업을 확인하려면 검사 완료를 선택합니다. 전체 검사를 사용하여 업데이트된 작업이 대화와 호환되는지 확인할 수 있습니다.

시스템은 백그라운드에서 호환성 검사를 실행합니다. 검사할 작업이 많을수록 호환성 확인 시간도 길어집니다.

결과
시스템이 대화형 호환 작업 목록을 업데이트합니다.

다음에 수행할 작업
작업을 대화형으로 만들려면 해당 대화형 설정을 구성합니다. 작업 대화형 설정 구성 문서를 참조하십시오.

결정 테이블 탐색

의 워크플로우 스튜디오 결정 테이블을 사용하면 개발자가 결정 규칙을 만들고 유지 관리하여 코드에서 결정 논리를 분리할 수 있습니다.

데모

결정 테이블 기능 및 이점에 대한 심층 검토 및 데모는 다음을 참조하십시오. Decision Builder 테스트 및 게시 | Creator Toolbox-ServiceNow 를 참조하십시오.

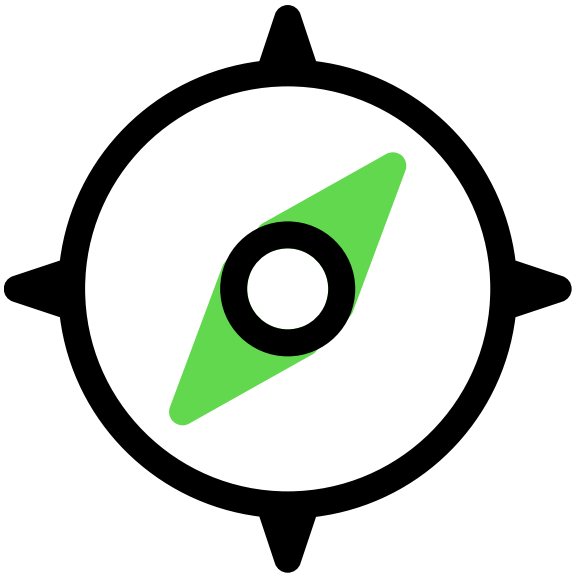
공지

- 릴리스 의사 결정 빌더 부터 Washington DC 는 의 일부입니다워크플로우 스튜디오. 워크플로우 스튜디오 를 사용하면 프로세스, 플로우, 하위 플로우, Playbook, 작업, 결정 테이블을 한 곳에서 간편하게 작성, 구성 및 모니터링할 수 있습니다.
- 핵심 의사 결정 빌더 기능은 기본적으로 계속 ServiceNow AI Platform# 사용할 수 있지만 최신 업데이트는 의 애플리케이션을 ServiceNow# Store통해 워크플로우 스튜디오 다운로드할 수 있습니다.
- 이 업데이트에 대한 자세한 내용은 Washington DC 의사 결정 빌더 릴리스 정보를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

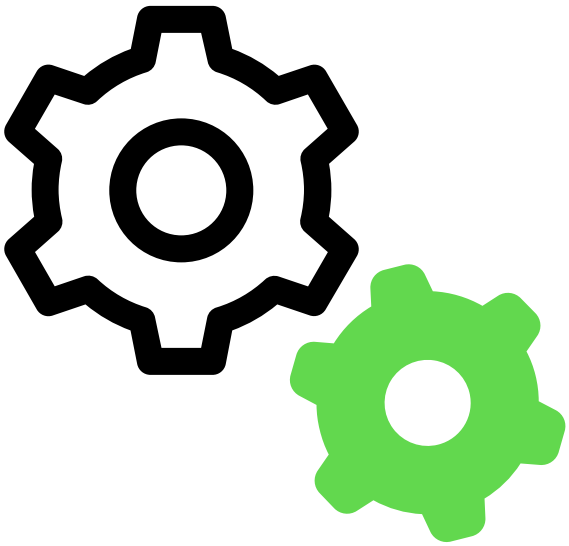
시작하기

탐색



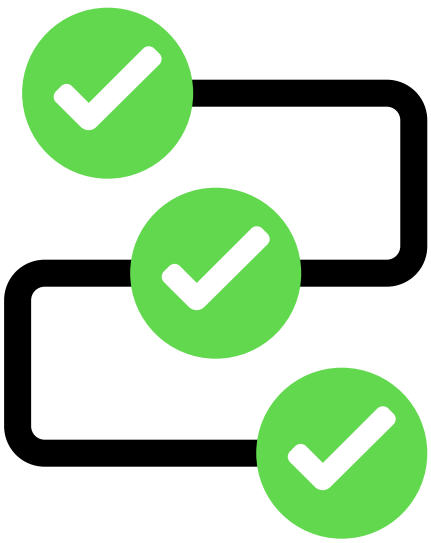
결정 테이블 개념 및 기능에 대해 알아보기

구성



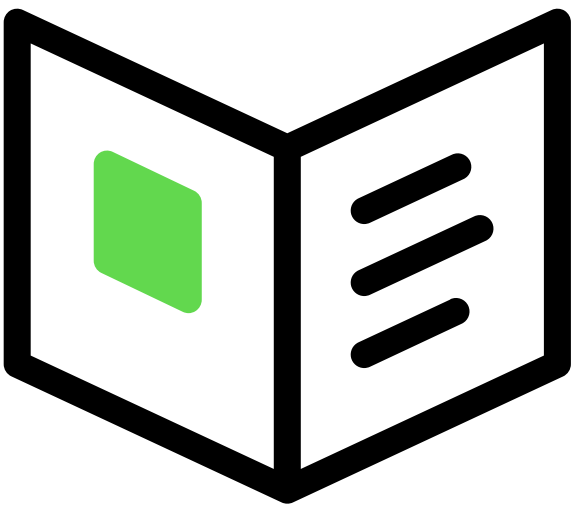
에서 결정 테이블에 대한 환경, 도구 및 사용자 액세스 구성 워크플로우 스튜디오

사용



에서 의사결정 테이블 빌드 워크플로우 스튜디오

참조



결정 테이블 속성 및 도메인 분리에 대한 상세 정보 받기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기능

주: 결정 테이블을 설치한 워크플로우 스튜디오 후에는 를 통해 워크플로우 스튜디오클래식 환경에서 이전에 생성된 결정 테이블에만 액세스할 수 있습니다. 클래식 환경에서는 더 이상 의사결정 테이블을 생성하거나 수정할 수 없습니다.

워크플로우 스튜디오 는 결정 규칙 세트를 저장하는 결정 테이블을 생성하고 관리하는 직관적인 인터페이스를 제공합니다.

결정 테이블에는 비즈니스 논리가 일련의 if-then 결정 규칙에 포함됩니다. 결정 테이블은 입력에서 데이터를 읽고 지정된 조건에 따라 데이터를 평가합니다. 결정 규칙에 대한 모든 조건이 충족되면 결정 테이블이 하나 이상의 결과를 반환합니다.

관리자는 위임된 개발 기능을 사용하여 개발자 또는 관리자가 아닌 사용자에게 위임된 개발 역할을 할당함으로써 작업 부하를 효율적으로 관리할 수 있습니다. 위임된 개발자는 사용자보다 많은 권한을 가지지만 관리자보다는 적습니다. 관리자가 지정하지 않은 사용자는 애플리케이션 수준에서 결정 테이블을 만들고 관리할 수 있습니다. 자세한 내용은 위임된 개발을 참조하세요.

의 워크플로우 스튜디오 결정 테이블을 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 기존 기록, 외부 데이터 소스 또는 하드 코딩된 값에서 런타임에 데이터를 읽는 입력을 생성합니다.
- 결정 규칙을 만들고 수정합니다.
- 평가 기준의 순서를 변경하여 결과를 최적화합니다.

혜택

의 워크플로우 스튜디오 결정 테이블은 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- 결정 테이블을 사용하여 복잡한 결정을 쉽게 빌드합니다.
- 애플리케이션 코드가 아닌 의사 결정 논리만 수정하여 변화하는 비즈니스 요구 사항을 충족하고 의사 결정을 신속하게 업데이트합니다.
- 여러 애플리케이션에서 결정 논리를 재사용하여 효율성을 높입니다.
- 기존 ServiceNow 기록과 외부 소스의 데이터를 포함하여 여러 소스의 런타임에 데이터를 평가합니다.

워크플로우 스튜디오 다른 애플리케이션과의 통합

제품군의 ServiceNow AI Platform# 애플리케이션과 통합하여 의 워크플로우 스튜디오 결정 테이블 기능을 확장합니다.

애플리케이션 통합

애플리케이션	설명	참조
앱 엔진 스튜디오	• 앱 엔진 스튜디오 (AES)은 앱 개발자가 조직의 브랜드와 애플리케이션 개발 표준을 유지하면서 하나의 중앙 위치에서 사용자 지정 애플리케이션을 빌드할 수 있는 IDE(통합 개발 환경) 애플리케이션과 유사한 인터페이스를 제공합니다. • AES 사용자는 마법사를 사용하여 AES 결정 테이블을 생성하고 종료 AES후 애플리케이션에 대한 기존 결정 테이블에 액세스할 수 있습니다.	에서 앱 엔진 스튜디오결정 추가를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 해결 및 도움 받기

- 회사의 고객 관리자에게 문의하여 사용자 계정의 잠금을 해제하거나 추가하고, 복원 또는 zBoot를 수행하는 등의 작업을 수행합니다.

  회사 고객 관리자에게 문의

- ServiceNow 커뮤니티의 의사 결정 빌더
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원

결정 테이블 워크플로우

플로우, 하위 플로우, 플레이북 및 코드를 작성하는 모든 곳에서 ServiceNow AI Platform 사용할 결정 테이블을 워크플로우 스튜디오 생성하고 유지관리하는 방법에 대해 알아봅니다.

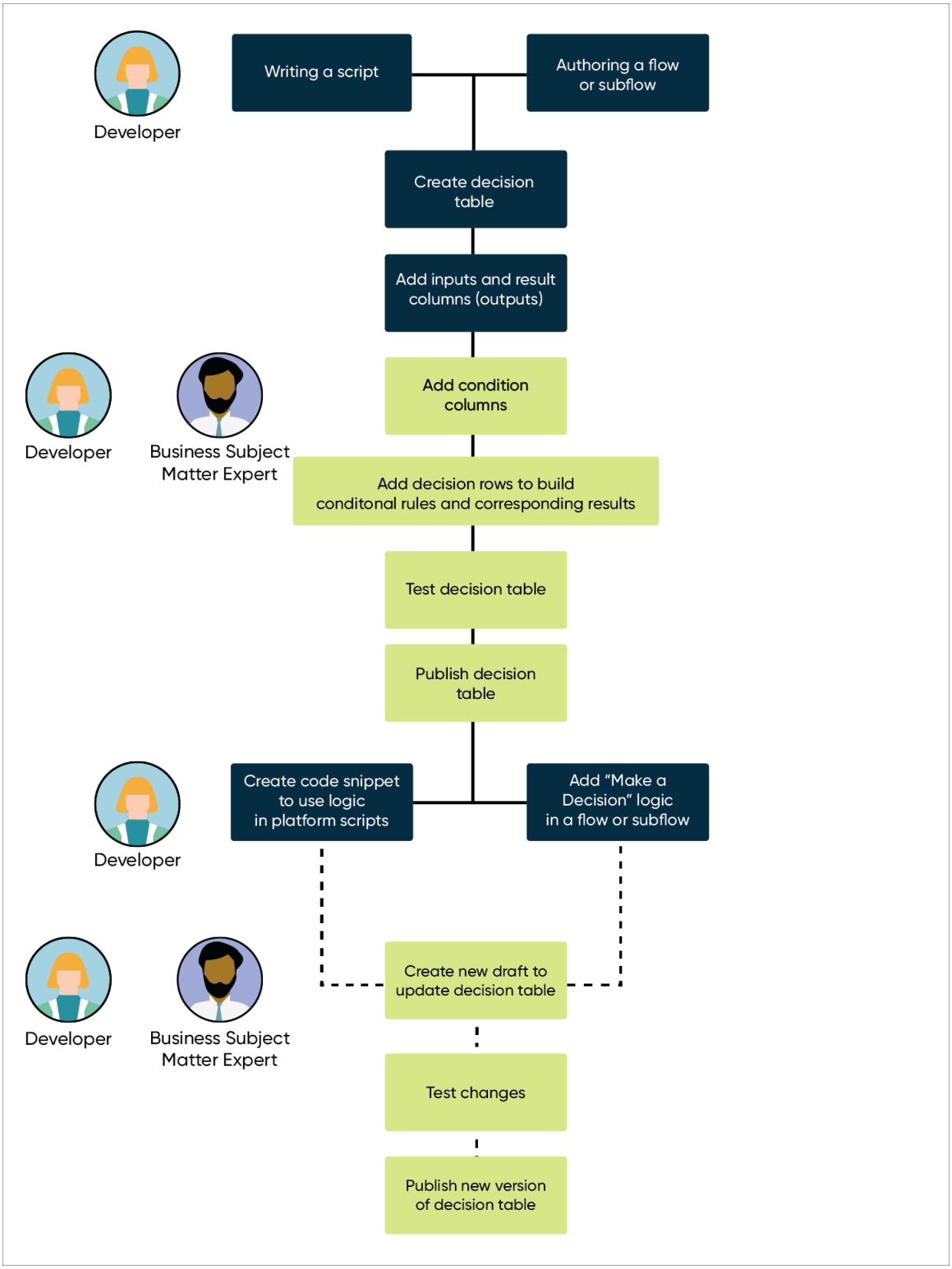
결정 테이블을 사용하면 코드에서 결정 논리를 분리할 수 있습니다. 즉, 애플리케이션 논리를 사용하여 결정 테이블을 워크플로우 스튜디오 생성한 다음 결정 테이블을 참조하여 플로우 , 플레이북 또는 스크립트와 같은 다른 곳에서 논리를 실행할 수 있습니다. 이러한 분리를 통해 보다 효율적이고 유지 관리 가능한 플로우와 스크립트를 생성할 수 있으며 관련 비즈니스 주제 전문가가 직접 의사 결정 논리를 관리할 수 있습니다.

결정 테이블 생성을 위한 워크플로우

다음 그림은 에서 워크플로우 스튜디오결정 테이블을 생성하는 프로세스를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결정 테이블 생성 프로세스



에서 워크플로우 스튜디오 결정 테이블을 생성하는 워크플로우는 다음과 같습니다.

1. 개발자가 스크립트를 작성하거나 플로우 또는 하위 플로우를 작성하다가 의사 결정 테이블이 필요하다는 것을 알게 되었습니다. 결정 테이블은 다음 시나리오에서 하드 코딩된 논리보다 유지 관리가 더 용이한 솔루션입니다.
   - 코드에는 복잡한 조건부 중첩 if/else 또는 switch 문 집합이 있습니다.
   - 코드를 구동하는 논리는 자주 변경될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 애플리케이션 논리를 비개발자와 읽을 수 있는 형식으로 공유해야 합니다.
- 애플리케이션 논리가 구현되는 위치와 독립적으로 관리되어야 할 필요가 있습니다.
- 비개발자가 애플리케이션 논리를 관리해야 할 필요가 있습니다.
- 둘 이상의 플로우, 하위 플로우 또는 스크립트에 동일한 논리를 적용해야 합니다.
- 개발자가 코드와 별도로 관리하려는 애플리케이션 또는 비즈니스 논리가 있습니다.

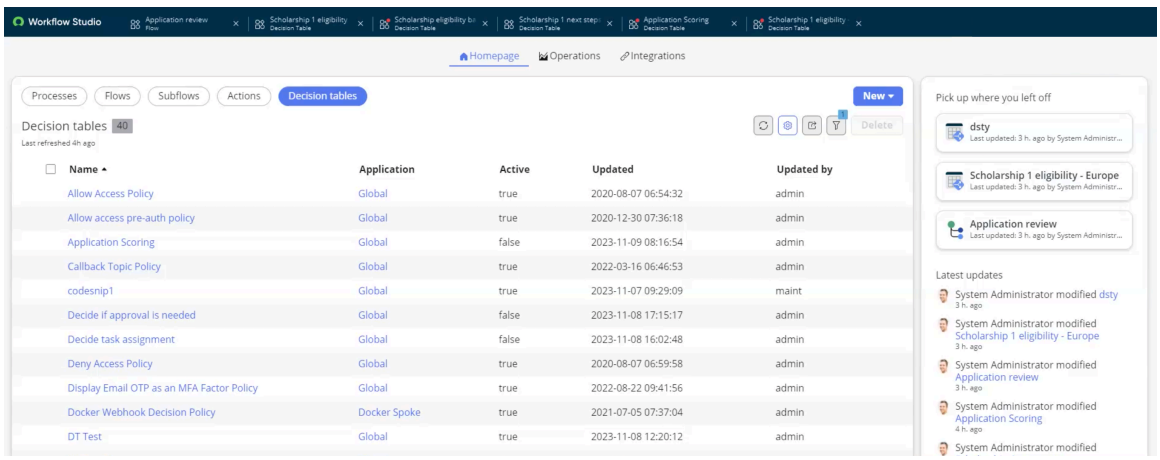
2. 개발자는 에서 워크플로우 스튜디오 결정 테이블을 생성하고 입력 및 결과 열(결정에 대한 출력)을 추가합니다.
3. 개발자 또는 SME(비즈니스 실무 전문가)가 다음 단계를 수행할 수 있습니다.
   a. 조건 열을 추가하여 규칙을 구조화합니다.
   b. 결정 행을 추가하여 조건부 규칙과 해당 결과를 작성합니다.
   c. 결정 테이블을 테스트합니다.
   d. 결정 테이블을 게시합니다.
4. 개발자는 몇 가지 방법으로 결정 테이블을 사용할 수 있습니다.
   - 결정 테이블의 코드 스니펫을 생성하여 코드에 삽입할 수 있습니다.
   - 플로우 또는 하위 플로우에 결정 논리를 만들고 결정 테이블을 참조할 수 있습니다.
   - 결정하기 - 첫 번째 일치 활동을 사용하여 플레이북에 결정 테이블을 추가할 수 있습니다.
5. 새 논리를 반영하도록 결정 테이블을 업데이트해야 하는 경우 개발자 또는 비즈니스 SME가 테이블의 새 초안을 만들 수 있습니다. 새 논리를 사용하여 테이블을 테스트한 다음 새 버전을 게시할 수 있습니다. 결정 테이블을 생성하려면 다음 문서를 참조하십시오 에서 결정 테이블 생성 워크플로우 스튜디오.

> **주:** 초안 작성을 사용하지 않는 결정 테이블의 경우 개발자 또는 비즈니스 SME가 만드는 모든 변경 사항이 자동으로 활성화됩니다.

의사 결정 빌더 사용자 인터페이스

에서 워크플로우 스튜디오결정 테이블 사용자 인터페이스에 대해 자세히 알아보십시오.

의 결정 테이블 홈페이지 워크플로우 스튜디오



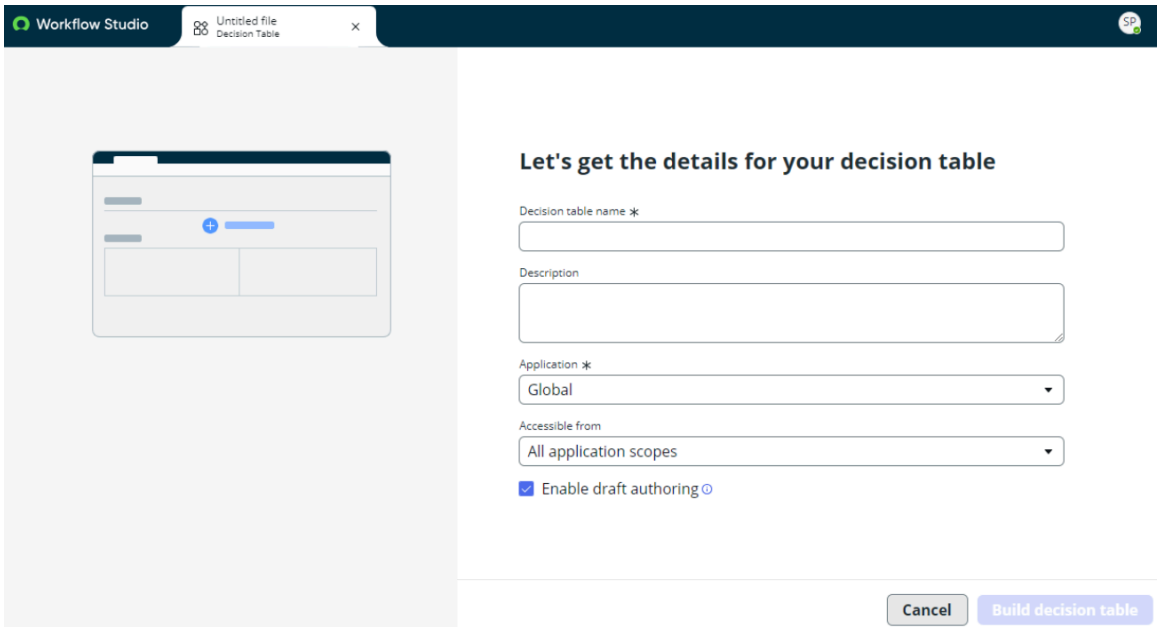
의 워크플로우 스튜디오결정 테이블 홈페이지에서 다음을 수행할 수 있습니다.

- 새로 만들기를 선택하고 결정 테이블을 선택하여 테이블을 생성합니다.
- 이미 생성한 테이블을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 결정 테이블 목록을 정렬하고 필터링합니다.
- 목록 작업 아이콘( )을 선택하여 사용 가능한 열을 편집합니다.
- 선택한 결정 테이블을 삭제합니다.

새 결정 테이블

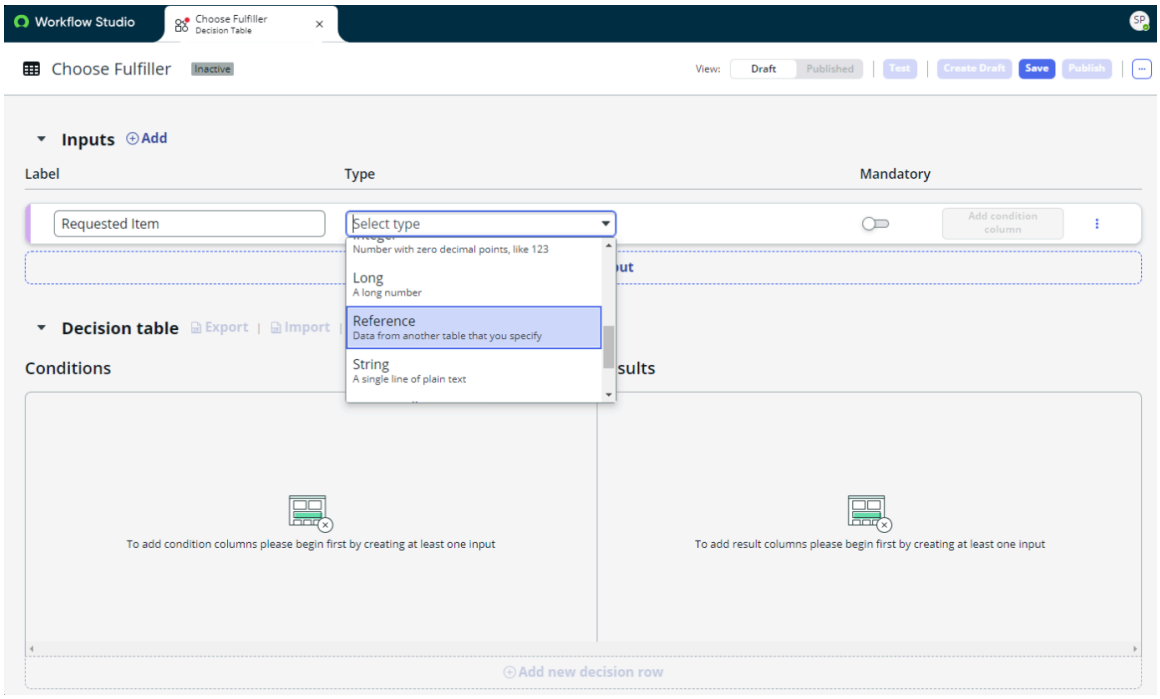


새 결정 테이블에서 다음을 수행할 수 있습니다.

- 결정 테이블의 이름을 지정하고 설명을 제공합니다.
- 결정 테이블을 연결할 애플리케이션을 선택합니다.
- 결정 테이블에 액세스할 수 있는 범위를 선택합니다.
- 초안 작성을 활성화하도록 선택하면 사용하기 위해 게시하기 전에 초안 모드에서 결정 테이블을 생성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

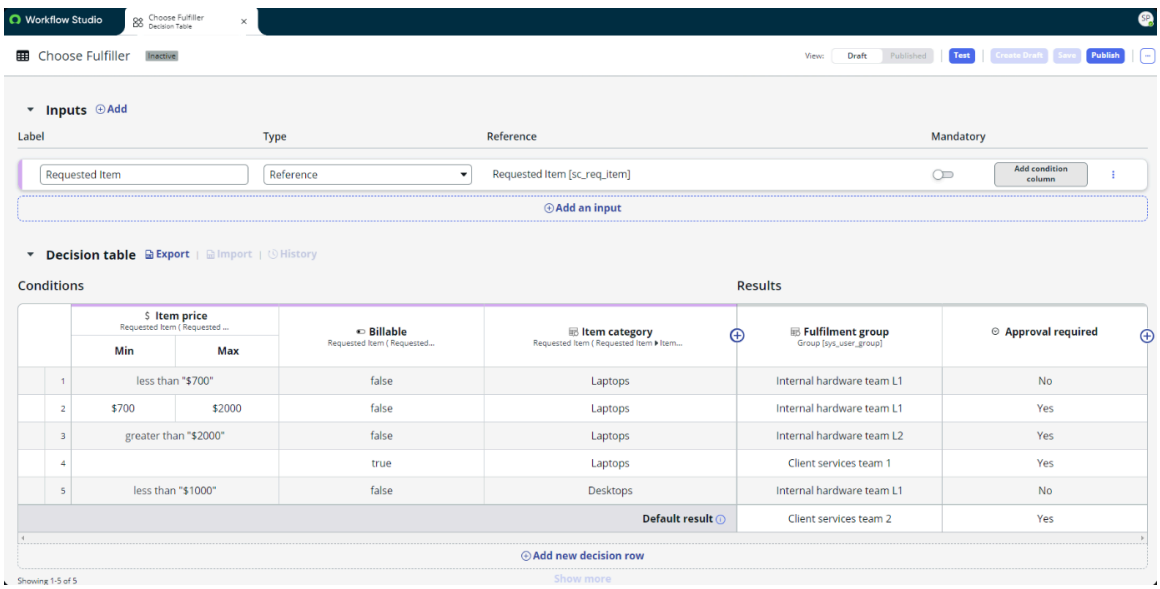
결정 테이블



결정 테이블을 처음 생성할 때 다음을 수행할 수 있습니다.

- 입력, 조건 열 및 결과 열을 추가합니다.
- 결정 행을 추가합니다.
- 결정 테이블을 저장합니다.
- 테이블을 Microsoft Excel로 익스포트하고 다시 의사 결정 빌더. 테이블을 저장한 후에만 익스포트하고 임포트할 수 있습니다.
- 결정 테이블의 속성을 편집합니다.
- 결정 테이블을 삭제합니다.

결정 테이블 완료



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

저장된 결정 테이블에서 다음을 수행할 수 있습니다.

- 결정 테이블을 게시합니다.
- 인터페이스에서 결정 행을 다시 의사 결정 빌더 편집합니다.
- 입력, 조건 열 또는 결과 열을 편집합니다.
- Excel로 익스포트하고, 결정 행을 다시 편집하고, 임포트 인하여 의사 결정 빌더 결정 테이블을 업데이트합니다.
- 결정 테이블을 테스트하여 규칙이 지정된 입력 데이터 세트에 대해 원하는 결과를 제공하는지 확인합니다.

페이지 매김

페이지 매김은 대규모 데이터 세트를 페이지라고 하는 더 작고 관리하기 쉬운 섹션으로 세분화하여 표시하는 데 사용되는 방법입니다. 이 기능을 사용하면 보려는 페이지를 선택하여 페이지 간에 전환할 수 있습니다.

주:

- 테이블을 재정렬, 추가, 삭제 또는 수정할 때 현재 뷰에서 나가기 전에 변경 내용을 저장해야 합니다.
- 페이지 끝에 새 행이 추가되면 추가된 행은 저장 후 다음 페이지로 이동합니다.
- 내보내기/가져오기, 필터링 후 또는 페이지의 행 수를 변경하면 첫 페이지로 리디렉션됩니다.

결정 테이블 필터링

의 워크플로우 스튜디오조건 및 결과 열 결정 테이블 모두에 필터를 적용합니다. 필터는 큰 결정 테이블. 이 기능은 테이블을 Excel로 익스포트하지 않고 에서 직접 결정 테이블행의 하위 집합을 보고, 수정하고, 순서를 변경하는 데 사용할 수 있습니다.

필터링 규칙 및 조건

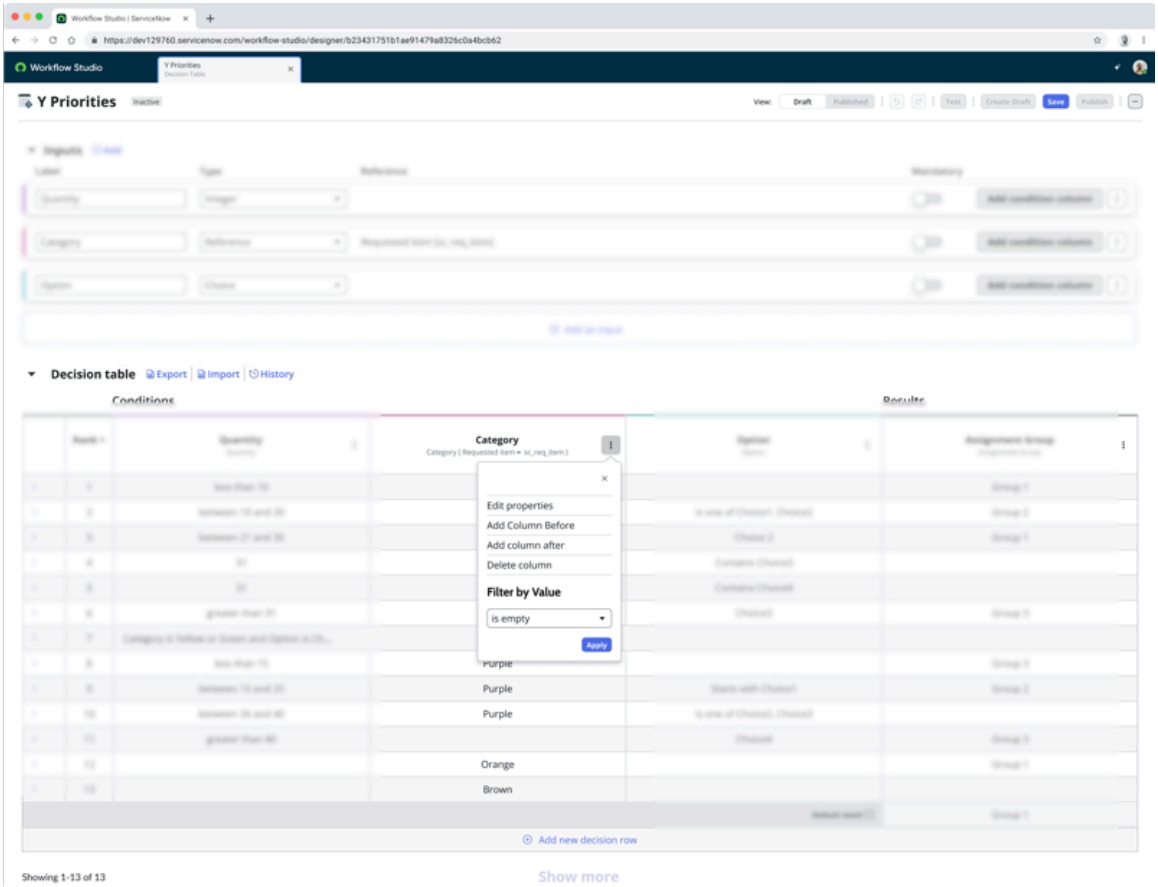
- 변경 내용 저장: 필터링은 변경 내용을 저장한 후에만 작동합니다. 테이블에 저장되지 않은 변경 내용이 있는 경우에는 작동하지 않습니다. 필터링이 열에 적용되는 경우 행 옵션은 비활성 상태입니다.
- 동적 연산자 지원 없음: 필터링은 동적 연산자(상대/추세 연산자)를 지원하지 않습니다. 동적 연산자는 "비어 있지 않음"을 필터링하거나 필터가 제거된 경우에만 표시됩니다.
- "읽기 전용" 뷰 지원: 필터링은 결정 테이블의 "읽기 전용" 뷰에서도 작동합니다.
- 셀 값 지원: 필터링은 연산자가 아닌 셀 값만 고려합니다.

기본 동작

기본 필터링 연산자는 다른 필터링이 적용되지 않는 경우 "is"입니다.

다음 이미지는 필터링 기능이 포함된 테이블 인터페이스를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



워크플로우 스튜디오 구성

워크플로우 애플리케이션에 대한 워크플로우 스튜디오 액세스를 활성화하고 관리를 허용합니다.

워크플로우 스튜디오 애플리케이션은 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화되어 있는 기능이며 ServiceNow Store.

내의 워크플로우 스튜디오 각 워크플로 응용 프로그램에는 고유한 설치 및 구독 요구 사항이 있습니다.

프로세스 자동화 디자이너

플레이북에는 기본적으로 활성화되어 있고 ServiceNow Store에서 설치 및 업데이트에 사용할 수 있는 기능이 ServiceNow AI Platform 포함되어 워크플로우 스튜디오있습니다. 단, 액세스 권한이 있는 플랫폼 및 애플리케이션 테이블에서만 플레이북을 트리거할 수 있습니다. 활성화 정보는 다음 문서를 참조하십시오 플레이북 활성화.

플로우 및 하위 플로우

플로우 및 하위 플로우는 기본적으로 활성화되어 있는 기능인 에 ServiceNow AI Platform 포함되며 워크플로우 스튜디오에서 설치 및 업데이트에 ServiceNow Store사용할 수 있습니다.

작업

에는 작업이 포함되며 워크플로우 스튜디오, 이는 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화되어 있는 기능으로, 에서 설치 및 업데이트에 ServiceNow Store사용할 수 있습니다.

데이터 스트림 작업

데이터 스트림 작업을 수행하려면 에 대한 통합 허브별도의 구독이 필요합니다. 활성화 정보는 다음 문서를 참조하십시오 통합 허브 요청 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의사 결정 빌더

의사 결정 빌더 는 ServiceNow AI Platform 에서 설치 및 업데이트에 ServiceNow Store사용할 수 있는 기능입니다. 설치 및 업데이트 정보는 문서를 참조하십시오 결정 테이블 구성.

Playbook 구성

플레이북을 플레이북 경험설정 및 모니터링하고 .

개요

1. 핵심 워크플로우 스튜디오 프로세스 자동화 디자이너 기능은 이미 의 일부 ServiceNow AI Platform이므로 활성화할 필요가 없지만 많은 기능은 의 애플리케이션 업데이트를 ServiceNow Store통해서만 사용할 수 있습니다.

   에서 ServiceNow Store에 대한 프로세스 자동화 디자이너 최신 업데이트를 다운로드합니다. 더 빨리 시작하려면 프로세스 자동화 데모 경험, 프로세스 자동화 콘텐츠 및 플레이북 경험 애플리케이션도 다운로드하는 것이 좋습니다.

2. 사용자 액세스 및 속성을 구성합니다 프로세스 자동화 디자이너 .

플레이북 활성화

애플리케이션을 활성화 워크플로우 스튜디오 하여 사용 사례에 대한 플로우, Playbook 등을 생성합니다.

플레이북에는 기본적으로 활성화되어 있고 ServiceNow Store에서 설치 및 업데이트에 사용할 수 있는 기능이 ServiceNow AI Platform 포함되어 워크플로우 스튜디오있습니다. 단, 액세스 권한이 있는 플랫폼 및 애플리케이션 테이블에서만 플레이북을 트리거할 수 있습니다. 이는 다음과 같을 수 있습니다.

- 애플리케이션 테이블
- 애플리케이션 테이블을 확장하는 사용자 지정 테이블
- 애플리케이션 구독으로 승인된 사용자 지정 테이블

각 애플리케이션 구독을 통해 연결된 테이블에 대한 플레이북을 생성할 수 있습니다. 구독을 구매하여 플레이북을 트리거할 추가 테이블에 액세스합니다. 이미 애플리케이션을 구독했지만 여전히 애플리케이션의 테이블에 대한 플레이북을 생성할 수 없는 경우 적절한 플러그인을 활성화하십시오.

주: 활성화하는 플러그인에 따라 프로세스 자동화 디자이너 플레이북을 생성하는 데 사용할 수 있는 테이블이 결정됩니다.

애플리케이션에 대해 활성화하는 워크플로우 스튜디오 프로세스 자동화 디자이너 방법을 알아보려면 다음 섹션을 참조하십시오.

앱 엔진용 프로세스 자동화 디자이너 활성화

인스턴스에서 활성화 프로세스 자동화 디자이너 하여 에서 앱 엔진플레이북을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
에서 플레이북을 생성하려면 다음을 수행해야 합니다.앱 엔진 에 대한 구독 구매 ServiceNow AI Platform 앱 엔진 .

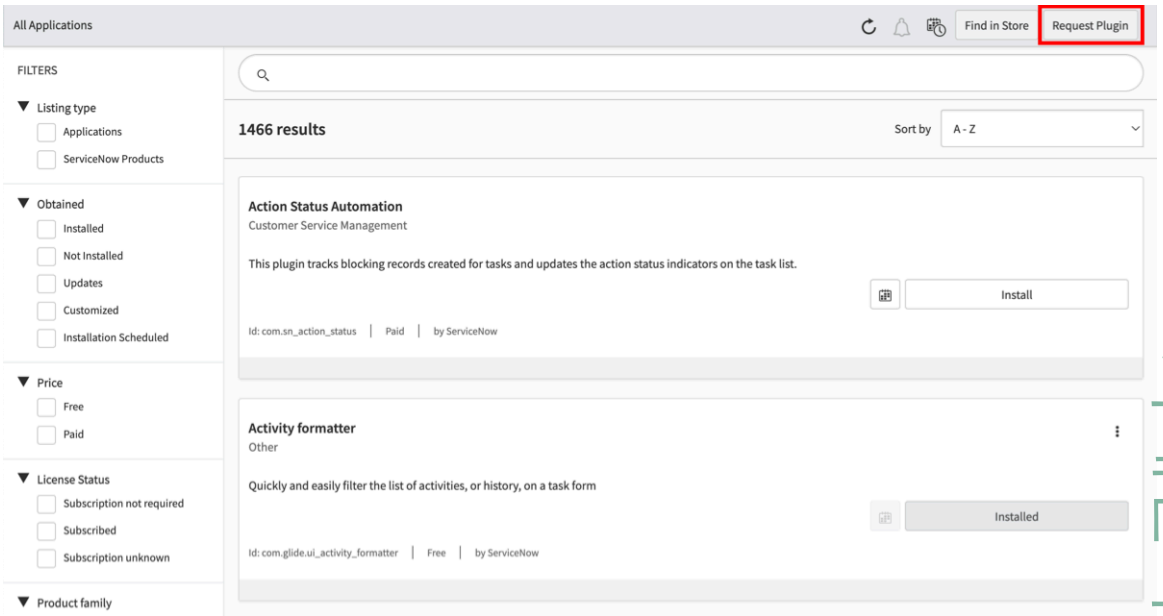
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 구독을 구매하려면 계정 관리자에게 문의하십시오 ServiceNow . 고객 관리자는 일반적으로 며칠 이내에 조직의 프로덕션 및 하위 프로덕션 인스턴스에서 플러그인을 활성화하도록 준비할 수 있습니다.

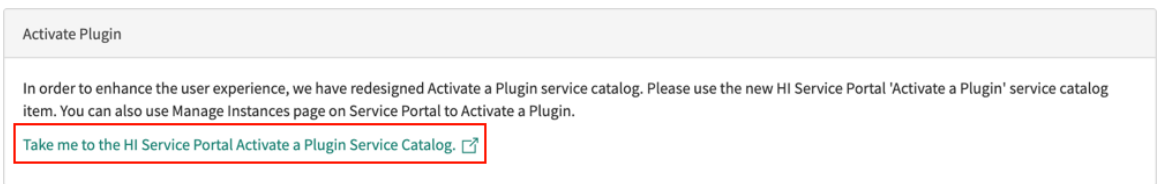
고객 관리자가 없거나, 구매 후 정품 인증 지연을 결정하거나, 하위 프로덕션 인스턴스에서 무료로 제품을 평가하려면 다음 단계에 따라 앱 엔진용 프로세스 자동화 디자이너 **[com.glide.pad.license]** 플러그인을 활성화합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 모든 애플리케이션 페이지에서 플러그인 요청을 선택하여 Now Support의 플러그인 활성화 양식을 엽니다.



3. Now Support에서 Now Support 서비스 포털 서비스 카탈로그에 액세스하는 링크를 선택합니다.



4. 인스턴스를 선택합니다.
5. 작업 **>** 플러그인 활성화를 선택합니다.
6. 플러그인 활성화 양식에서 다음 정보를 입력합니다.

플러그인 활성화 양식

필드	설명
대상 인스턴스는 무엇입니까?	플러그인을 활성화할 인스턴스입니다.
어떤 플러그인을 활성화하시겠습니까?	활성화할 플러그인의 이름입니다.

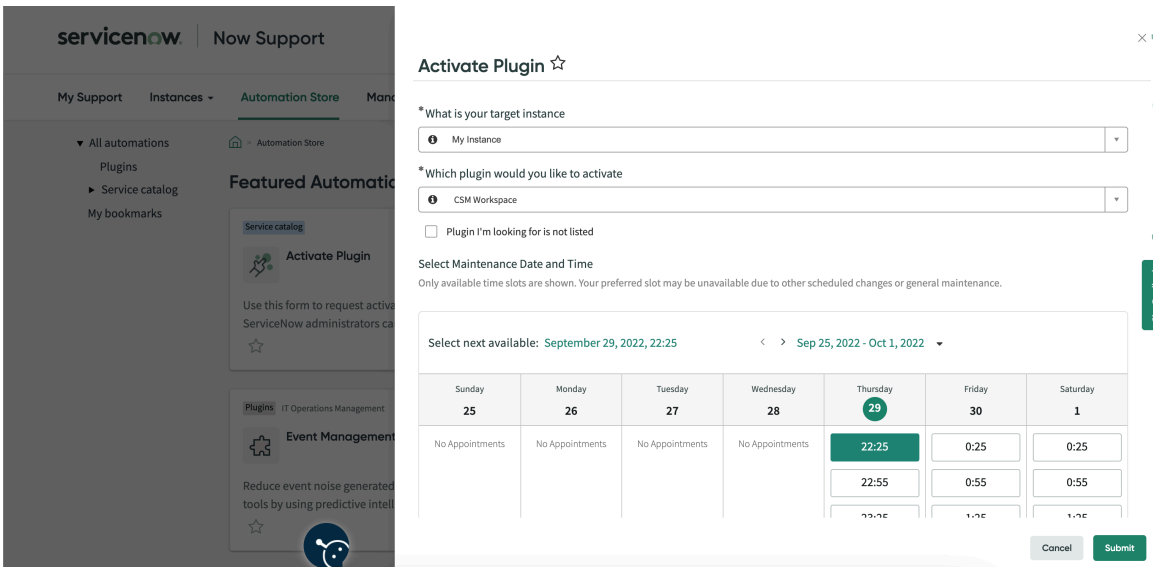
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 시스템에서 원하는 플러그인을 나열하지 않거나 OEM 또는 온프레미스 인스턴스에서 플러그인을 활성화하는 경우 찾고 있는 플러그인이 목록에 없음 확인란을 선택한 다음 플러그인 이름을 입력합니다.
유지관리 날짜 및 시간 선택	플러그인을 활성화하는 날짜 및 시간입니다. 주: 플러그인은 미국 태평양 시간대의 모든 영업일에 두 번(오전과 저녁에 각각 한 번씩) 활성화됩니다. 특정 시간에 플러그인을 활성화해야 하는 경우 이유/설명 필드에 요청을 입력합니다.

Example

예를 들어, 내 인스턴스라는 인스턴스에서 CSM Workspace 플러그인을 활성화하는 다음 양식을 참조하십시오.

플러그인 활성화 양식



7. 제출을 선택합니다.
   플러그인 요청에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 의 Service Catalog (KB0751715) 문서에서 플러그인 요청 Now Support 지식베이스.

결과

생성한 사용자 지정 테이블에 대해 트리거 프로세스 자동화 디자이너 를 생성할 수 있습니다. **App** Engine용 프로세스 자동화 디자이너 **[com.glide.pad.license]** 플러그인을 활성화하면 다음 테이블과 해당 확장 에 대한 플레이북을 생성할 수 있습니다.

- 영향을 받는 CI [cmdb_outage_ci_mtom]
- 에이전트 용량 [awa_agent_capacity]
- 에이전트 채널 가용성 [awa_agent_channel_availability]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 에이전트 현재 상태 [awa_agent_presence]
- 공지 [announcement]
- 평가 범주 결과 [asmt_category_result]
- 평가 인스턴스 [asmt_assessment_instance]
- 평가 메트릭 [asmt_metric]
- 평가 메트릭 템플릿 [asmt_template]
- 평가 메트릭 유형 [asmt_metric_type]
- 평가 메트릭 유형 그룹 [asmt_metric_type_group]
- 평가 순수 장려자 점수 [asmt_nps_result]
- 평가 템플릿 정의 [asmt_template_definition]
- 할당 자격 [awa_eligibility_pool]
- 할당 규칙 [awa_assignment_rule]
- 감사 [cert_audit]
- 감사 결과 [cert_audit_result]
- AWA 에이전트 현재 상태 및 용량 [awa_agent_presence_capacity]
- AWA 문서 크기 [awa_document_size]
- 기본 구성 항목 [cmdb]
- 건물 [cmn_building]
- 비즈니스 달력 [business_calendar]
- 인증 템플릿 [cert_template]
- CI 관계 필터 [cmdb_rel_filter]
- CI 관계 [cmdb_rel_ci]
- CI 관계 롤업 [cmdb_rel_rollup]
- CI 관계 유형 [cmdb_rel_type]
- CI/사용자 관계 유형 [cmdb_rel_user_type]
- 영향을 받는 CI [task_ci]
- CMDB 그룹 [cmdb_group]
- CMDB 그룹 이벤트 큐 [cmdb_group_event_queue]
- CMDB 그룹 유형 [cmdb_group_type]
- CMDB 상태 구성 [cmdb_health_config]
- CMDB 상태 메트릭 [cmdb_health_metric]
- CMDB 상태 결과 [cmdb_health_result]
- CMDB 상태 성과표 [cmdb_health_scorecard]
- 회사 [core_company]
- 연결 및 자격 증명 별칭 [sys_alias]
- 연결 및 자격 증명 템플릿 [sys_alias_templates]
- 비용 센터 [cmn_cost_center]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 국가 [core_country]
- 부서 [cmn_department]
- 직접적인 관계 [cmdb_related]
- [dms_document]
- 초안 문서 [draft_document]
- 후속 작업 [cert_follow_on_task]
- 그룹 [sys_user_group]
- 그룹 구성원 [sys_user_grmember]
- 그룹 큐 우선순위 [awa_group_queue_priority]
- 그룹 관계 [cmdb_rel_group]
- 그룹 역할 [sys_group_has_role]
- 그룹 기술 [sys_group_has_skill]
- 안내 설정 작업 [gsw_task]
- 휴일 [sys_holiday]
- 영향을 받는 CI [task_cmdb_ci_service]
- 받은 편지함 레이아웃 [awa_inbox_layout]
- 상호작용 [interaction]
- IP 주소 풀 [cmdb_ip_address_pool]
- IP 주소 범위 [cmdb_ip_address_range]
- DNS 이름에 대한 IP 주소 [cmdb_ip_address_dns_name]
- IP 서비스 [cmdb_ip_service]
- KB 전송 [kb_submission]
- 지식 [kb_knowledge]
- 지식베이스 [kb_knowledge_base]
- 지식 범주 [kb_category]
- 지식 피드백 [kb_feedback]
- 지식 피드백 작업 [kb_feedback_task]
- 지식 사용 [kb_use]
- 위치 [cmn_location]
- 메트릭 [metric_instance]
- 모델 범주 [cmdb_model_category]
- 제안 상세 정보 [awa_offer_details]
- OS 사용자 [cmdb_os_user]
- 중단 [cmdb_ci_outage]
- 페이지 [sp_page]
- 피어 관계 [cmdb_peer]
- 사람 관계 [cmdb_rel_person]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 현재 상태 [awa_presence_state]
- 개인 작업 [vtb_task]
- 제품 모델 [cmdb_model]
- 큐 [awa_queue]
- 관련 항목 [cmdb_related_entry]
- 보고서 [sys_report]
- 역할 [sys_user_role]
- 명단 [cmn_rota_roster]
- 교대 에스컬레이션 [cmn_rota_escalation]
- 예약된 도구 모음 실행 [sys_atf_schedule_run]
- 서비스 [cmdb_ip_service_ci]
- Service Portal [sp_portal]
- 교대조 [cmn_rota]
- 교대조 에스컬레이션 설정 [cmn_rota_escalation_set]
- 교대조 에스컬레이션 단계 정의 [cmn_rota_esc_step_def]
- 기술 범주 [cmn_skill_category]
- 기술 수준 [cmn_skill_level]
- 기술 수준 유형 [cmn_skill_level_type]
- 구독자 [cmdb_subscriber]
- 템플릿 [sys_template]
- 테스트 [sys_atf_test]
- 테스트 결과 [sys_atf_test_result]
- 테스트 도구 모음 [sys_atf_test_suite]
- 테스트 도구 모음 결과 [sys_atf_test_suite_result]
- 테스트 도구 모음 테스트 [sys_atf_test_suite_test]
- 테스트 템플릿 [sys_atf_test_template]
- 테마 [sp_theme]
- 티켓 [ticket]
- [universal_request]
- 사용자 [sys_user]
- 사용자 기술 [sys_user_has_skill]
- 벤더 유형 [vendor_type]
- 작업 항목 [awa_work_item]
- 작업 항목 거부 [awa_work_item_rejection]
- 작업 항목 크기 조정 [awa_work_item_sizing]
- 작업 항목 정렬 순서 [awa_queue_item_sorting]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 내 테이블 〔x_my_table〕과 같은 사용자 지정 테이블을 생성하는 경우 여기에서 트리거되는 플레이북을 생성할 수 있습니다. 그러나 다른 Process Automation Designer 플러그인에 속하는 테이블에서 트리거되는 트리거 플레이북 를 생성할 수는 없습니다.

고객 서비스 관리(CSM)용 프로세스 자동화 디자이너 활성화

테이블에서 트리거를 CSM 생성할 프로세스 자동화 디자이너 수 있도록 인스턴스에서 활성화합니다워크플로우 스튜디오 프로세스 자동화 디자이너.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

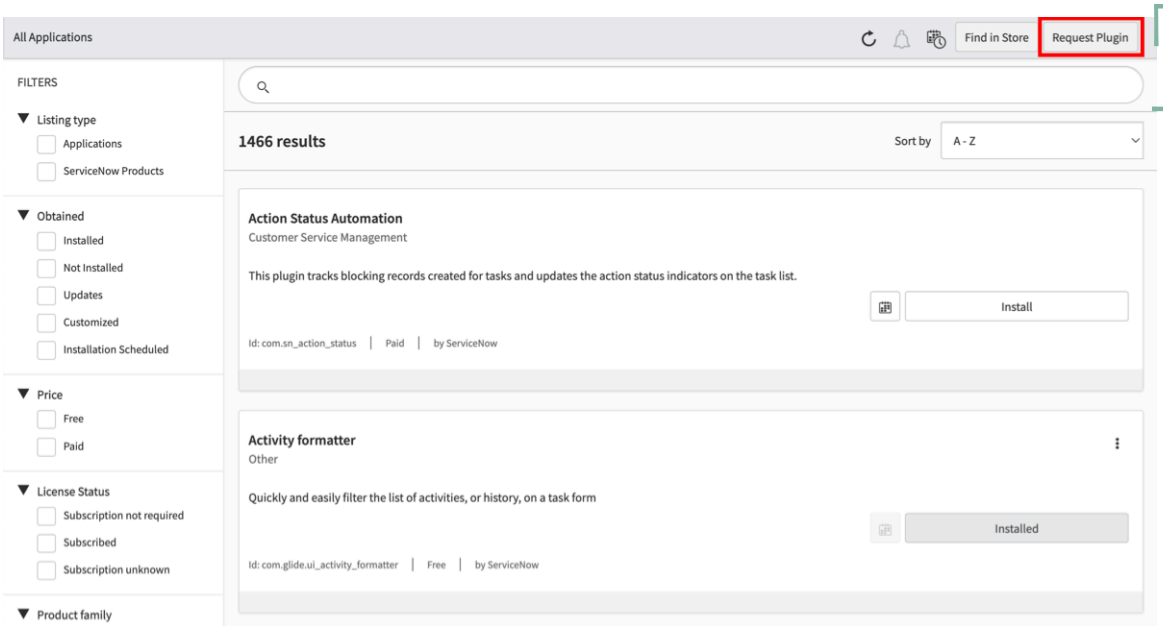
이 태스크 정보
테이블에서 확장되는 테이블과 사용자 지정 테이블에 의해 CSM 트리거되는 IN 워크플로우 스튜디오을 작성 프로세스 자동화 디자이너 하려면 CSM 구독을 구매 해야 합니다.

이 구독을 구매하려면 계정 관리자에게 문의하십시오 ServiceNow . 고객 관리자는 일반적으로 며칠 이내에 조직의 프로덕션 및 하위 프로덕션 인스턴스에서 플러그인을 활성화하도록 준비할 수 있습니다.

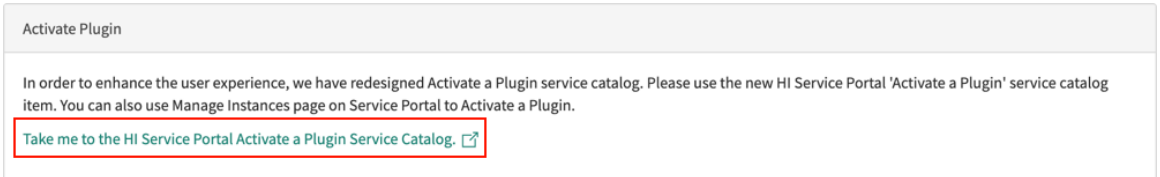
고객 관리자가 없거나, 구매 후 정품 인증 지연을 결정하거나, 하위 프로덕션 인스턴스에서 무료로 제품을 평가하려면 다음 단계에 따라 **Customer Service** Management를 위한 플레이북 **[com.sn_csm_playbook]** 플러그인을 활성화하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 모든 애플리케이션 페이지에서 플러그인 요청을 선택하여 Now Support의 플러그인 활성화 양식을 엽니다.



3. Now Support에서 Now Support 서비스 포털 서비스 카탈로그에 액세스하는 링크를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 인스턴스를 선택합니다.
5. 작업 > 플러그인 활성화를 선택합니다.
6. 플러그인 활성화 양식에서 다음 정보를 입력합니다.

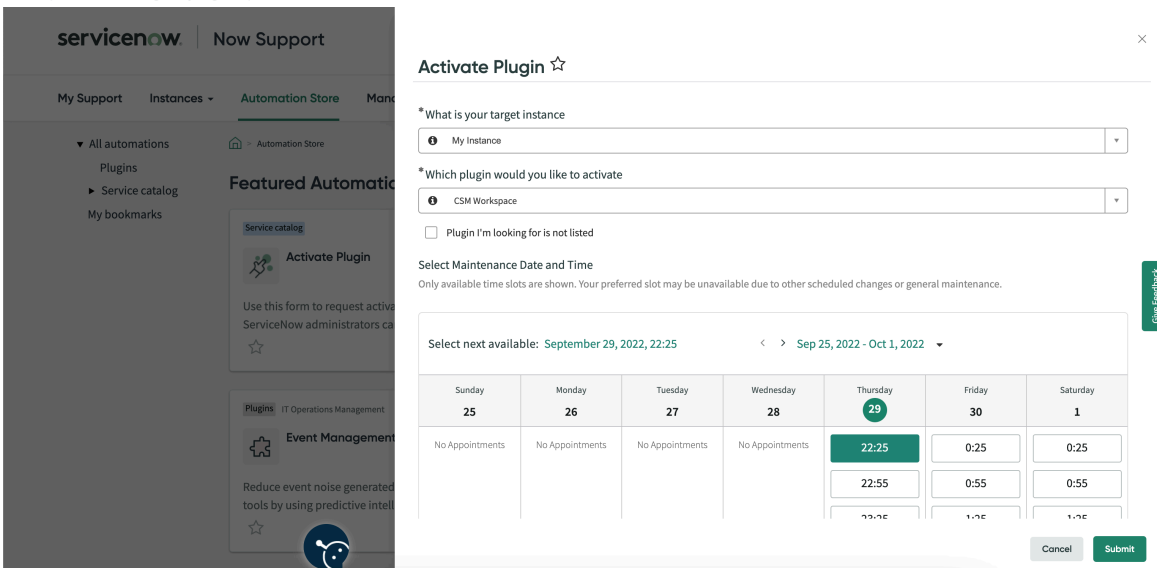
플러그인 활성화 양식

필드	설명
대상 인스턴스는 무엇입니까?	플러그인을 활성화할 인스턴스입니다.
어떤 플러그인을 활성화하시겠습니까?	활성화할 플러그인의 이름입니다. 주: 시스템에서 원하는 플러그인을 나열하지 않거나 OEM 또는 온프레미스 인스턴스에서 플러그인을 활성화하는 경우 찾고 있는 플러그인이 목록에 없음 확인란을 선택한 다음 플러그인 이름을 입력합니다.
유지관리 날짜 및 시간 선택	플러그인을 활성화하는 날짜 및 시간입니다. 주: 플러그인은 미국 태평양 시간대의 모든 영업일에 두 번(오전과 저녁에 각각 한 번씩) 활성화됩니다. 특정 시간에 플러그인을 활성화해야 하는 경우 이유/설명 필드에 요청을 입력합니다.

Example

예를 들어, 내 인스턴스라는 인스턴스에서 CSM Workspace 플러그인을 활성화하는 다음 양식을 참조하십시오.

플러그인 활성화 양식



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 제출을 선택합니다.
   플러그인 요청에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 의 Service Catalog 〔KB0751715〕 문서에서 플러그인 요청 Now Support 지식베이스.

결과
Customer Service Management를 위한 플레이북 **[com.sn_csm_playbook]** 플러그인을 활성화하면 다음과 같은 테이블과 해당 확장 에 대한 플레이북을 생성할 수 있습니다.

- 계정 [customer_account]
- 케이스 [sn_customerservice_case]
- 변경 요청 [change_request] Customer Service와 Service Management(com.sn_cs_sm) 필요
- 소비자 [csm_consumer]
- 접촉 창구 [customer_contact]
- 에스컬레이션 [sn_customerservice_escalation]
- 세대 [csm_household]
- 인시던트〔인시던트〕입니다. Customer Service와 Service Management(com.sn_cs_sm) 필요
- 상호작용 [interaction]
- 주문 [csm_order]. 주문용 고객 서비스 관리(com.snc.csm.order)가 필요합니다.
- 주문 라인 항목 [csm_order_line_item]. 주문용 고객 서비스 관리(com.snc.csm.order)가 필요합니다.
- 문제 [problem]. Customer Service와 Service Management(com.sn_cs_sm) 필요
- 요청 [sc_request]. 요청 관리(com.sn_cs_sm_request) 포함 고객 서비스가 필요합니다.
- 서비스 조직 [sn_customer_service_organization] 서비스 조직 필요 (com.snc.service_organization)
- 작업 [sn_customerservice_task]

주: 케이스와 같은 CSM 테이블을 확장하는 사용자 지정 테이블을 생성하는 경우 여기에서 트리거되는 플레이북을 생성할 수 있습니다.

현장 서비스 관리용 프로세스 자동화 디자이너 활성화

테이블에서 트리거를 생성할 프로세스 자동화 디자이너 수 있도록 인스턴스에서 활성화합니다워크플로우 스튜디오 프로세스 자동화 디자이너.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

이 태스크 정보
테이블에 의해 현장 서비스 관리 트리거되는 in을 워크플로우 스튜디오 작성 프로세스 자동화 디자이너 하려면 Field Service Management에 대한 구독을 구입 해야 합니다.

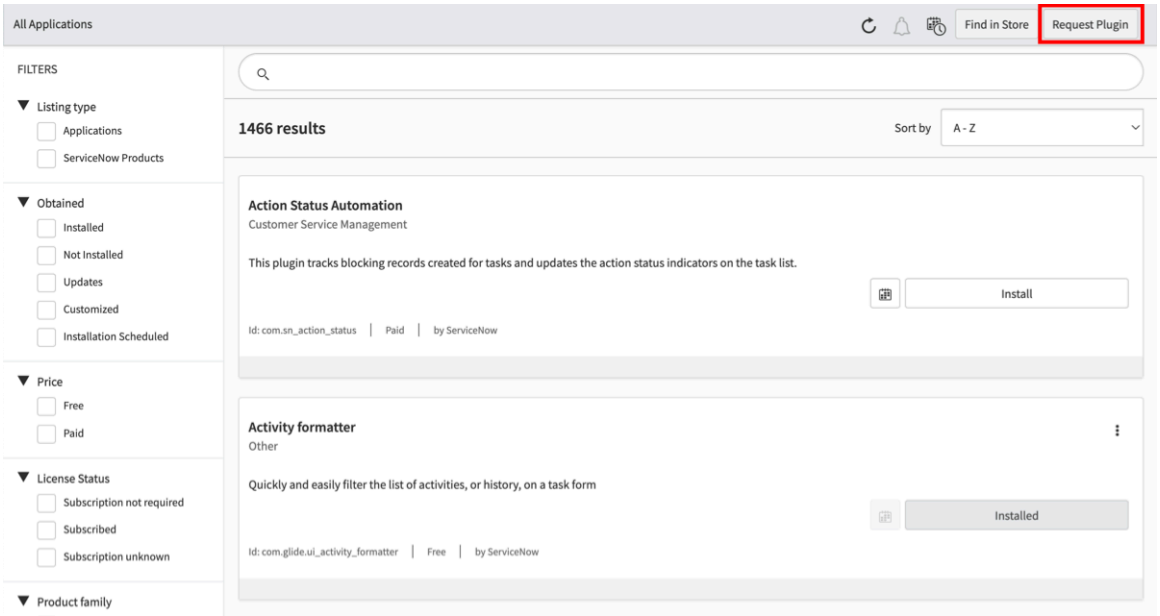
이 구독을 구매하려면 계정 관리자에게 문의하십시오 ServiceNow . 고객 관리자는 일반적으로 며칠 이내에 조직의 프로덕션 및 하위 프로덕션 인스턴스에서 플러그인을 활성화하도록 준비할 수 있습니다.

고객 관리자가 없거나, 구매 후 정품 인증 지연을 결정하거나, 하위 프로덕션 인스턴스에서 무료로 제품을 평가하려면 다음 단계에 따라 현장 서비스 관리용 플레이북 **[com.sn_fsm_playbook]** 플러그인을 활성화합니다.

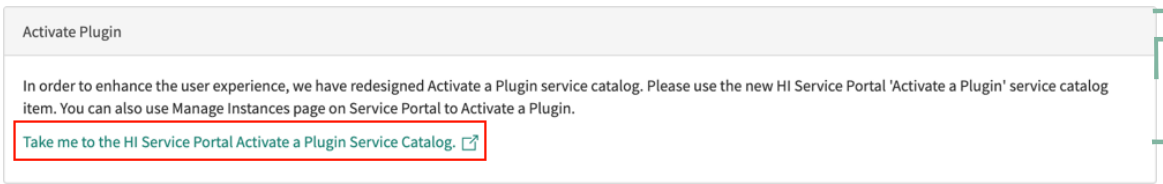
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 모든 애플리케이션 페이지에서 플러그인 요청을 선택하여 Now Support의 플러그인 활성화 양식을 엽니다.



3. Now Support에서 Now Support 서비스 포털 서비스 카탈로그에 액세스하는 링크를 선택합니다.



4. 인스턴스를 선택합니다.
5. 작업 > 플러그인 활성화를 선택합니다.
6. 플러그인 활성화 양식에서 다음 정보를 입력합니다.

플러그인 활성화 양식

필드	설명
대상 인스턴스는 무엇입니까?	플러그인을 활성화할 인스턴스입니다.
어떤 플러그인을 활성화하시겠습니까?	활성화할 플러그인의 이름입니다. 주: 시스템에서 원하는 플러그인을 나열하지 않거나 OEM 또는 온프레미스 인스턴스에서 플러그인을 활성화하는 경우 찾고 있는 플러그인이 목록에 없음 확인란을 선택한 다음 플러그인 이름을 입력합니다.

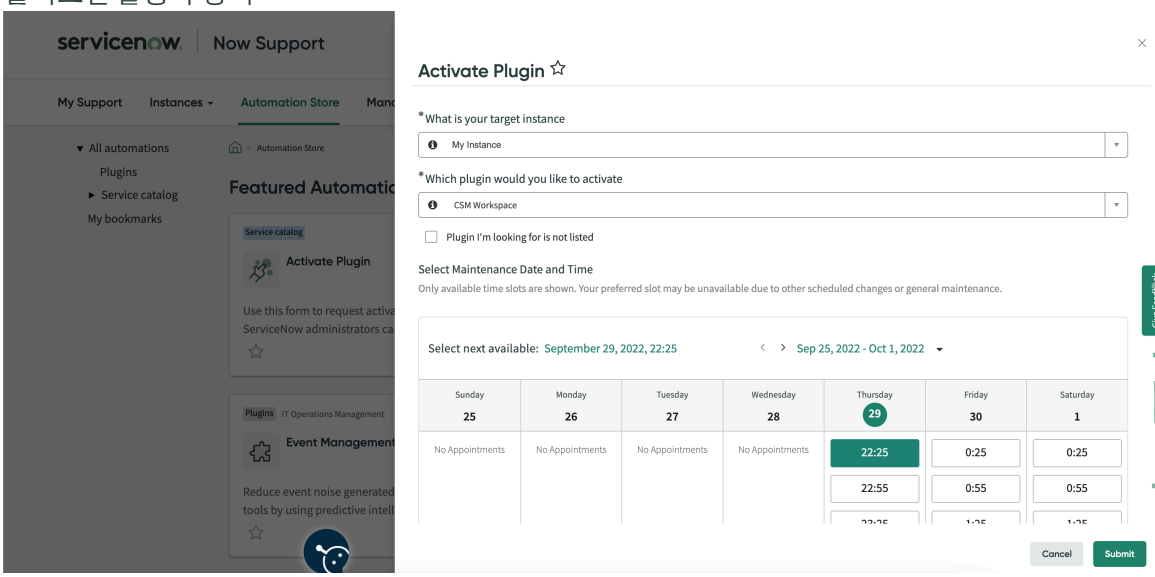
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
유지관리 날짜 및 시간 선택	플러그인을 활성화하는 날짜 및 시간입니다. 주: 플러그인은 미국 태평양 시간대의 모든 영업일에 두 번(오전과 저녁에 각각 한 번씩) 활성화됩니다. 특정 시간에 플러그인을 활성화해야 하는 경우 이유/설명 필드에 요청을 입력합니다.

Example

예를 들어, 내 인스턴스라는 인스턴스에서 CSM Workspace 플러그인을 활성화하는 다음 양식을 참조하십시오.

플러그인 활성화 양식



7. 제출을 선택합니다.
   플러그인 요청에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 의 Service Catalog (KB0751715) 문서에서 플러그인 요청 Now Support 지식베이스.

결과
현장 서비스 관리용 플레이북 **[com.sn_fsm_playbook]** 플러그인을 활성화하면 다음과 같은 테이블과 해당 확장을 만들 프로세스 자동화 디자이너 수 있습니다.

- 작업 플로우 [sf_work_task]
- 작업 주문 플로우 [sf_work_order]
- 작업 주문 작업 [wm_Task]
- 작업 주문 [wm_order]
- 작업 주문 모델 [cmdb_workorder_product_model]
- 작업 모델 [cmdb_worktask_product_model]
- 작업 유형 [wm_work_type]
- 에이전트 개인 일정 [agent_events]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 약속 예약 [sn_apptmnt_booking_appointment_booking]
- 질문서 [wm_questionnaire]
- 서비스 주문 작업 [sm_task]
- 서비스 주문 작업 템플릿 의존성 [sm_m2m_task_template_dependency]
- 자산 사용량 [sm_asset_usage]
- 파트 요구사항 [sm_part_requirement]
- 서비스 관리 인시던트 [sm_incidentals]

플레이북 관리

실행을 검토하여 플레이북 문제를 모니터링하고 해결합니다.

이러한 모듈은 관리자가 모니터링하고 관리할 프로세스 자동화 디자이너수 있도록 제공됩니다.

오늘의 실행
: 오늘 실행에 대한 프로세스 자동화 디자이너 기록 목록을 표시합니다.

활성 프로세스
: 모든 활성 프로세스 자동화 디자이너.

30일 이상의 프로세스
: 30일 이상 지난 모든 활성 프로세스 자동화 디자이너 목록을 표시합니다.

활동 정의
: 활동을 보거나 생성합니다.

자산 구성
: 플로우, 하위 플로우 및 작업과 같은 자동화 자산을 보거나 생성합니다.

트리거 정의
: 트리거를 보거나 생성합니다.

데이터 정의
: 데이터 정의를 보거나 생성합니다. 데이터 정의는 특정 플레이북에서만 재사용하는 정보의 일부이며 sys_flow_data_definition 테이블에 저장됩니다.

의 플레이북에 대한 사용자 액세스 워크플로우 스튜디오

관리자는 위임된 개발 권한을 할당하거나 사용자 역할을 직접 할당하여 사용자에게 플레이북에 대한 액세스 권한을 부여할 수 있습니다. 또한 관리자는 사용자 역할에 따라 사용자가 액세스할 수 있는 기능과 컨텐츠를 지정할 수 있습니다.

사용자 역할별 접근

관리자는 활동 정의를 볼 수 있는 역할이 포함된 pd_author 사용자 역할을 사용자에게 직접 할당하여 플레이북에 워크플로우 스튜디오 대한 액세스 권한을 부여할 수 있습니다.

워크플로우 스튜디오의 플레이북에 대한 역할

역할	설명	역할 포함
playbook.admin	사용자는 다음을 수행할 수 있습니다.	• pd_author • pd_content_author

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 스튜디오의 플레이북에 대한 역할

역할	설명	역할 포함
	• 트리거 정의를 생성, 업데이트 및 삭제합니다. • 플레이북을 생성, 활성화, 편집 및 삭제하려면 시작합니다 워크플로우 스튜디오 . • 활동 정의를 만들고, 편집하고, 삭제합니다. • 및 플레이북 경험에서 공유하는 프로세스 자동화 디자이너 경험 활동 유형(sys_pd_activity) 및 경험 활동 속성 (sys_pd_activity_type_prop) 테이블을 봅니다.	• pd_trigger_author • pd_operator • pd_cancel
pd_author	사용자는 다음을 수행할 수 있습니다. • 플레이북을 생성, 활성화, 편집 및 삭제하려면 시작합니다 워크플로우 스튜디오 . • 모든 활동 정의를 봅니다. • 및 플레이북 경험에서 공유하는 프로세스 자동화 디자이너 경험 활동 유형(sys_pd_activity) 및 경험 활동 속성 (sys_pd_activity_type_prop) 테이블을 봅니다.	• pd_shared.user • 플레이북.쓰기 • playbook.activity_def_read
pd_content_author	사용자는 다음을 수행할 수 있습니다. • 활동 정의를 만들고, 편집하고, 삭제합니다. • 트리거 정의를 생성, 편집 및 삭제합니다. • 및 플레이북 경험에서 공유하는 프로세스 자동화 디자이너 경험 활동 유형(sys_pd_activity) 및 경험 활동 속성 (sys_pd_activity_type_prop) 테이블을 봅니다.	• pd_trigger_author • pd_shared.user • playbook.activity_def_read

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 스튜디오의 플레이북에 대한 역할

역할	설명	역할 포함
pd_trigger_author	사용자가 트리거 정의를 생성, 업데이트 및 삭제할 수 있습니다.	없음
pd_operator	사용자가 프로세스 실행, 활동 실행 및 실행 로그만 볼 수 있습니다.	없음
pd_shared.user	사용자는 및 플레이북 경험에 의해 프로세스 자동화 디자이너 공유되는 경험 활동 유형(sys_pd_activity) 및 경험 활동 속성 (sys_pd_activity_type_prop) 테이블을 볼 수 있습니다.	없음
pd_shared.admin	사용자는 및 플레이북 경험에서 공유하는 프로세스 자동화 디자이너 경험 활동 유형(sys_pd_activity) 및 경험 활동 속성 (sys_pd_activity_type_prop) 테이블을 편집할 수 있습니다.	pd_shared.user
pd_cancel	사용자가 playbook.admin 역할 또는 상위 기록에 대한 쓰기 액세스 권한 없이 실행 중인 Playbook을 취소할 수 있습니다. 예를 들어 에이전트 관리자에게는 플레이북을 취소할 수 있는 권한을 부여하지만 에이전트는 취소할 수 없는 경우입니다.	없음
pd_restarter	사용자가 활성 플레이북을 다시 시작할 수 있습니다.	없음
플레이북.쓰기	콘텐츠 필터링에 제한이 있는 사용자가 다음을 수행할 수 있도록 합니다. • 플레이북을 생성, 활성화, 편집 및 삭제하려면 시작합니다 워크플로우 스튜디오 . • 및 플레이북 경험에서 공유하는 프로세스 자동화 디자이너 경험 활동 유형(sys_pd_activity) 및 경험 활동 속성 (sys_pd_activity_type_prop) 테이블을 봅니다. 콘텐츠 액세스 필터링에 대한 자세한 내용은 다음 문서를	pd_shared.user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 스튜디오의 플레이북에 대한 역할

역할	설명	역할 포함
	참조하십시오 Playbook에 대한 컨텐츠 필터링.	
playbook.designer_access	컨텐츠 필터링 제한이 있는 사용자가 플레이북을 볼 워크플로우 스튜디오 수 있도록 시작합니다. 콘텐츠 액세스 필터링에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Playbook에 대한 컨텐츠 필터링.	pd_shared.user
playbook.activity_def_read	필요한 역할이 없는 한 사용자가 모든 활동 정의를 볼 수 있습니다.	없음

역할이 포함된 위치를 시각적으로 표현한 것입니다.

- playbook.admin
  - pd_content_author
    - playbook.activity_def_read
    - pd_shared.user
    - pd_trigger_author
  - pd_operator
  - pd_cancel
  - pd_restarter
  - pd_author
    - 플레이북.쓰기
      - playbook.designer_access
        - pd_shared.user
        - sn_workflow_studio.workflow_studio_read

          주: 이 역할을 통해 사용자는 시작할 수 워크플로우 스튜디오있으며 플레이북 관리자가 관리하지 않습니다.

        - sn_diagram_builder.db_read

          주: 이 역할을 통해 사용자는 의 다이어그램 뷰 워크플로우 스튜디오에서 플레이북을 볼 수 있으며 플레이북 관리자가 관리하지 않습니다.

      - playbook.activity_def_read
  - pd_shared.admin
    - pd_shared.user
- delegated_developer

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위임된 개발 액세스 권한

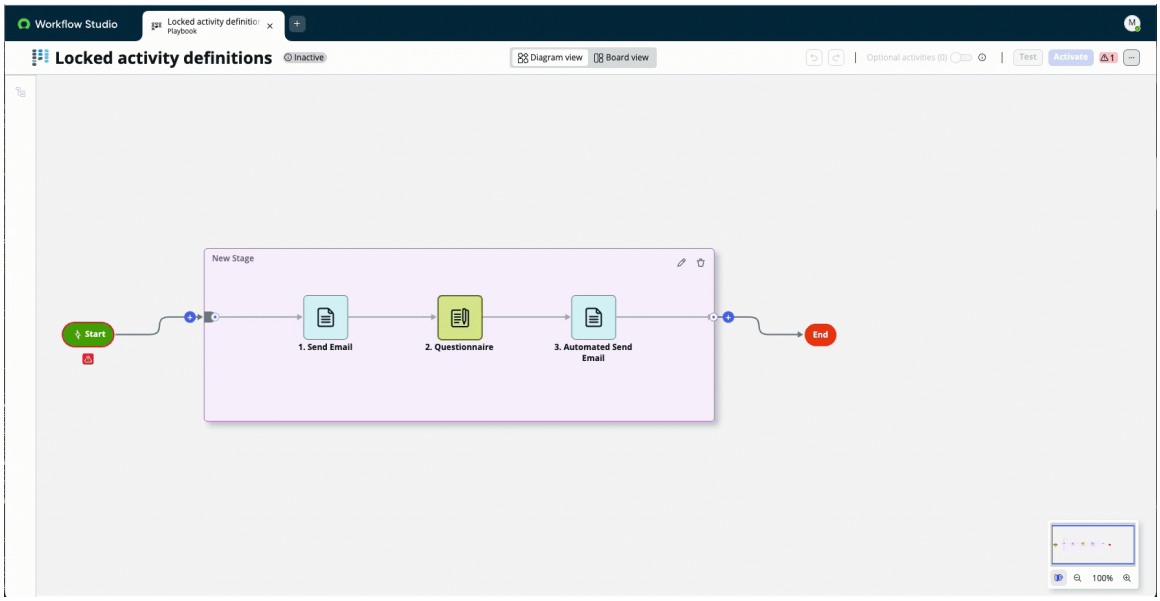
관리자는 애플리케이션을 생성하고 사용자를 플레이북 위임 개발 권한이 있는 개발자로 할당하여 사용자에게 플레이북에 대한 워크플로우 스튜디오 액세스 권한을 부여할 수 있습니다. 위임된 개발을 사용하면 관리자가 플레이북 작성자가 일반적으로 관리자 사용자로 제한되는 기능에 액세스할 수 있는지 여부를 제어할 수 있습니다. 자세한 내용은 개발자 권한을 참조하세요.

역할 기반 콘텐츠 필터링

플레이북 컨텐츠에 액세스하는 워크플로우 스튜디오 데 필요한 사용자 역할을 지정합니다. 예를 들어 활동 정의 및 프로세스 정의가 있습니다. 컨텐츠 정의 및 컨텐츠 필터링 규칙을 만들어 컨텐츠 필터링을 관리합니다. 자세한 내용은 Playbook에 대한 컨텐츠 필터링 문서를 참조하십시오.

역할 기반 활동 정의 액세스

활동 정의에 접근하는 데 필요한 역할을 지정하여 활동 정의 접근을 관리합니다. 플레이북을 볼 수 있지만 이 활동 정의를 사용하여 활동에 액세스하는 데 필요한 역할이 없는 사용자는 플레이북을 읽기 전용으로 볼 수 있습니다.



활동 정의에 대한 자세한 내용은 해당 활동 정의문서를 활동 정의 생성 참조하십시오.

주: playbook.admin 역할과 pd_content_author 역할 모두 활동 정의를 편집할 수 있지만 playbook.admin 역할만 필요한 역할 필드를 편집할 수 있습니다.

Playbook에 대한 컨텐츠 필터링

사용자 역할에 따라 사용자가 액세스할 수 있는 컨텐츠를 지정합니다.

특정 사용자와 관련된 컨텐츠만 표시하고 불필요하거나 민감한 컨텐츠는 숨깁니다. 워크플로우 스튜디오 액세스를 제어하려는 플레이북 콘텐츠와 사용자가 액세스해야 하는 역할을 지정합니다. 예를 들어 guided_decision_builder 역할을 가진 사용자가 플레이북을 생성하는 경우 관련된 활동 세트만 표시합니다.

콘텐츠 필터링을 구현하려면 다음이 필요합니다.

- 컨텐츠 유형을 지정하는 컨텐츠 정의입니다.
- 콘텐츠에 액세스할 수 있는 사용자를 결정하는 콘텐츠 필터링 규칙 및 역할입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본적으로 플레이북에 대한 하나의 컨텐츠 정의, 즉 플레이북 - 모든 활동 정의 컨텐츠 정의가 있습니다. 플레이북 - 모든 활동 정의 컨텐츠 정의에는 기본적으로 두 가지 컨텐츠 필터링 규칙이 있습니다.

- (기본값) 플레이북 - **delegated_developer** 역할을 가진 사용자는 모든 활동 정의에 액세스할 수 있습니다.
- (기본값) 플레이북 - **playbook.activity_def_read** 역할을 가진 사용자는 모든 활동 정의에 액세스할 수 있습니다.

즉, delegated_developer 역할 또는 playbook.activity_def_read 역할을 가진 사용자는 모든 활동 정의에 액세스할 수 있습니다. 기본 정의 및 규칙을 사용하여 콘텐츠 필터링을 시작하거나 직접 만듭니다.

콘텐츠 정의

컨텐츠 정의는 자원 유형을 워크플로우 스튜디오 지정합니다. 자원은 플레이북에 대한 활동 정의와 같은 구성요소의 워크플로우 스튜디오 핵심 요소입니다. 전체 자원을 포함하도록 컨텐츠 정의를 만들거나 조건 작성기를 사용하여 정의를 구체화합니다. 예를 들어 플레이북 활동 정의에 대한 컨텐츠 정의에는 모든 활동 정의가 포함되지만, 이름 또는 패키지에결정 안내가 포함된 활동 정의만 포함하는 컨텐츠 정의를 만들 수 있습니다.

태그 지정을 통해 콘텐츠 정의를 더 구체화할 수 있습니다. 자원 목록의 항목에 자원 태그를 추가한 다음, 해당 태그가 있는 자원만 포함하도록 컨텐츠 정의를 설계합니다.

콘텐츠 필터링 규칙

컨텐츠 필터링 규칙은 사용자가 특정 정의의 컨텐츠에 액세스하기 위해 가져야 하는 역할을 지정합니다. 각 규칙은 사용자 역할을 단일 컨텐츠 정의와 연결합니다. 사용자가 플레이북에 워크플로우 스튜디오 액세스하면 컨텐츠 필터링 규칙에 따라 사용자 역할에 따라 사용자가 액세스할 수 있는 활동이 결정됩니다.

역할 기반 활동 정의 액세스

활동 정의에 접근하는 데 필요한 역할을 지정하여 활동 정의 접근을 관리합니다. 이렇게 하면 모든 콘텐츠 액세스 필터링이 재정의됩니다. 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 프로세스 자동화 디자이너 역할. 활동 정의에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 활동 정의참조하십시오.

주: playbook.admin 역할과 pd_content_author 역할 모두 활동 정의를 편집할 수 있지만 playbook.admin 역할만 필요한 역할 필드를 편집할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

읽기 전용 플레이북

사용자는 다음을 통해 플레이북에 대한 읽기 전용 뷰를 가질 수 있습니다.

- 액세스할 수 없는 활동,
- 쓰기 권한이 없는 프로세스 정의 **[sys_pd_process_definition]** 입니다.

액세스 요약

자원 필터링됨	사용자가 역할을 보유	사용자에게 역할이 없습니다.
활동 정의	• 활동 정의는 플레이북을 빌드할 때 선택할 수 있습니다. • 활동 정의를 복사할 수 있습니다. • 활동 정의는 수정할 수 있습니다.	• 활동 정의가 숨겨져 있으며 플레이북을 빌드할 때 선택할 수 없습니다. • 활동 정의가 포함된 플레이북은 읽기 전용입니다.

설계 고려 사항

활동 정의에 대한 컨텐츠 정의 역할

사용자에게 pd_author 역할이 아닌 playbook.write 역할을 할당하여 컨텐츠 정의의 활동 정의 하위 집합에 대한 액세스 권한을 부여합니다.

플레이북에 대한 컨텐츠 필터링 정의 구성

컨텐츠 정의를 생성하여 사용자가 액세스할 수 있는 컨텐츠를 지정합니다.

시작하기 전에

콘텐츠 필터링을 사용하려면 사용자 역할과 워크플로우 스튜디오 테이블 및 기록에 대해 어느 정도 알고 있어야 합니다.

필요한 역할: admin, playbook.admin

이 태스크 정보

사용자 역할을 기준으로 플레이북 컨텐츠를 필터링 워크플로우 스튜디오 합니다. 콘텐츠를 필터링하려면 다음을 설정해야 합니다.

1. 컨텐츠 정의는 필터링하려는 컨텐츠를 설명합니다. 컨텐츠 정의는 활동 정의와 같은 자원 유형을 워크플로우 스튜디오 지정합니다.
2. 사용자가 특정 정의에서 자원에 액세스하기 위해 가져야 하는 역할을 명시하는 콘텐츠 필터링 규칙입니다.

기본적으로 플레이북에 대한 하나의 컨텐츠 정의, 즉 플레이북 - 모든 활동 정의 컨텐츠 정의가 있습니다. 플레이북 - 모든 활동 정의 컨텐츠 정의에는 기본적으로 두 가지 컨텐츠 필터링 규칙이 있습니다.

- (기본값) 플레이북 - **delegated_developer** 역할을 가진 사용자는 모든 활동 정의에 액세스할 수 있습니다.
- (기본값) 플레이북 - **playbook.activity_def_read** 역할을 가진 사용자는 모든 활동 정의에 액세스할 수 있습니다.

즉, delegated_developer 역할 또는 playbook.activity_def_read 역할을 가진 사용자는 모든 활동 정의에 액세스할 수 있습니다. 기본 정의 및 규칙을 사용하여 콘텐츠 필터링을 시작하거나 직접 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 컨텐츠 정의를 수정하거나 생성하려면 다음으로 이동하십시오. 프로세스 자동화 〉 플로우 관리 〉 컨텐츠 정의.

   주: 플로우 관리에 액세스할 수 없는 경우 콘텐츠 정의 모듈은 대신 프로세스 자동화 바로 아래에 있습니다.

2. 수정할 정의를 선택하거나 새로 만들기를 클릭하여 새로 만듭니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

   워크플로우 자원 양식

필드	설명
이름	컨텐츠 정의의 이름입니다.
애플리케이션	콘텐츠 정의가 적용되는 애플리케이션 범위입니다. 이 필드는 현재 선택한 애플리케이션 범위로 자동 설정됩니다. 애플리케이션 범위를 선택하지 않으면 필드가 전역으로 설정됩니다. 특정 애플리케이션 범위를 설정하면 컨텐츠 정의가 해당 애플리케이션 범위에만 적용됩니다. 전역 애플리케이션 범위를 선택하면 컨텐츠 정의가 모든 애플리케이션에 적용됩니다.
테이블	정의하는 자원 유형을 포함하는 테이블입니다. 예를 들어, 활동 정의〔sys_pd_activity_definition〕 테이블에는 인스턴스에서 사용할 수 있는 모든 활동 정의가 포함되어 있습니다.
조건	테이블의 기록을 필터링하는 데 사용되는 조건입니다. 예를 들어, **[Name] [contains] [Guided Decisions]** 인 조건을 생성하면 이름에 *Guided Decisions* 라는 용어가 포함된 활동만 반환됩니다.
자원 태그	테이블의 자원을 필터링하는 데 사용되는 태그입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

플레이북에 대한 컨텐츠 필터링 규칙 구성

콘텐츠 필터링 규칙을 사용하여 사용자가 콘텐츠에 액세스하는 데 필요한 역할을 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, playbook.admin

콘텐츠 필터링을 사용하려면 사용자 역할과 플레이북 테이블 및 기록에 대해 어느 정도 알고 있어야 합니다.

이 태스크 정보
사용자 역할을 기준으로 플레이북 컨텐츠를 필터링 워크플로우 스튜디오 합니다. 콘텐츠를 필터링하려면 다음을 설정해야 합니다.

1. 컨텐츠 정의는 필터링하려는 컨텐츠를 설명합니다. 컨텐츠 정의는 활동 정의와 같은 자원 유형을 워크플로우 스튜디오 지정합니다.
2. 사용자가 특정 정의에서 자원에 액세스하기 위해 가져야 하는 역할을 명시하는 콘텐츠 필터링 규칙입니다.

기본적으로 플레이북에 대한 하나의 컨텐츠 정의, 즉 플레이북 - 모든 활동 정의 컨텐츠 정의가 있습니다. 플레이북 - 모든 활동 정의 컨텐츠 정의에는 기본적으로 두 가지 컨텐츠 필터링 규칙이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- (기본값) 플레이북 **- delegated_developer** 역할을 가진 사용자는 모든 활동 정의에 액세스할 수 있습니다.
- (기본값) 플레이북 **- playbook.activity_def_read** 역할을 가진 사용자는 모든 활동 정의에 액세스할 수 있습니다.

이는 필요한 역할이 구성되지 않은 한 delegated_developer 역할 또는 playbook.activity_def_read 역할을 가진 사용자가 모든 활동 정의에 액세스할 수 있음을 의미합니다. 기본 정의 및 규칙을 사용하여 콘텐츠 필터링을 시작하거나 직접 만듭니다.

프로시저

1. 콘텐츠 필터링 규칙을 수정하거나 생성하려면 다음으로 이동하십시오. 프로세스 자동화 〉 플로우 관리 〉 컨텐츠 필터링 규칙.

   주: 플로우 관리에 액세스할 수 없는 경우, 콘텐츠 필터링 규칙 모듈은 대신 프로세스 자동화 바로 아래에 있습니다.

2. 수정할 규칙을 선택하거나 새로 만들기를 클릭하여 새로 만듭니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

   워크플로우 자원 필터 규칙 양식

필드	설명
이름	컨텐츠 필터링 규칙의 이름입니다.
사용자 역할	사용자가 자원 정의 필드의 컨텐츠에 접근하기 위해 가져야 하는 역할입니다.
위임된 개발 권한	사용자가 위임된 개발자인 특정 자원 경로 입니다. 〔sys_development_permission_set〕 테이블에서 자원 경로를 구성합니다.
활성	규칙을 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	콘텐츠 필터링 규칙이 적용되는 애플리케이션 범위입니다. 이 필드는 현재 선택한 애플리케이션 범위로 자동 설정됩니다. 애플리케이션 범위를 선택하지 않으면 필드가 전역으로 설정됩니다. 특정 애플리케이션 범위를 설정하면 콘텐츠 필터링 규칙이 해당 애플리케이션 범위에만 적용됩니다. 전역 애플리케이션 범위를 선택하면 컨텐츠 필터링 규칙이 모든 애플리케이션에 적용됩니다.
자원 정의	필터링할 자원을 지정하는 컨텐츠 정의의 이름입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

프로세스 컨텍스트 보관

완료, 오류 또는 취소됨 상태의 플레이북에 불필요한 기록을 보관하여 데이터베이스 쿼리 성능을 개선합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin 또는 playbook.admin

이 태스크 정보

실행한 플레이북 수에 따라 데이터베이스에 더 이상 사용되지 않는 기록이 수백 또는 수천 개 있을 수 있습니다. 완료, 오류 또는 취소됨 상태의 Playbook에 대한 기록을 보관하여 데이터베이스 쿼리가 검색해야 하는 기록 수를 줄입니다.

기본적으로 컨텍스트 기록은 다음과 같은 프로세스 실행을 위해 자동으로 보관됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Xanadu 인스턴스에서 생성되었으며,
- 완료됨 또는 취소됨 상태,
- 14일 이내에 편집되지 않은 Playbook인 경우

> **주:** 날짜 수를 조정할 수 있습니다. 보관 설정을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 프로세스 컨텍스트에 대한 보관 설정 구성.

컨텍스트 기록이 자동으로 보관되지 않도록 하려면 문서를 참조하십시오 자동 보관 끄기.

오류 상태에 있는 프로세스 실행에 대한 컨텍스트는 수동으로 보관해야 합니다.

> **주:** 오류로 종료된 프로세스 실행에 대한 로그가 더 이상 필요하지 않은 경우 컨텍스트 기록을 보관합니다.

프로세스 실행에 대한 컨텍스트 기록을 보관하면 다음 기록이 단일 JSON 기록으로 압축됩니다.

- 요소 매핑 [sys_element_mapping]
- 컨텍스트 로그 [sys_pd_context_logs]
- 변수 값 [sys_variable_value]
- 활동 컨텍스트 [sys_pd_activity_context]
- 스테이지 컨텍스트 [sys_pd_lane_context]

JSON 기록을 볼 수 있지만 편집할 수는 없습니다. 보관된 컨텍스트 데이터에 대한 JSON 기록을 보는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보관된 프로세스 컨텍스트 보기.

> **경고:** 보관은 취소할 수 없습니다. 이러한 기록을 사용하는 컨텍스트 로그 또는 보고서가 필요한 경우 보관하지 마십시오. 자동 보관으로 인해 문제 보고서가 생성되면 이 기능을 해제합니다. 자동 보관을 해제하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 자동 보관 끄기.

에이전트는 여전히 플레이북을 열어 플레이북이 취소된 이유나 활동이 누구에게 할당되었는지와 같은 기록 데이터를 볼 수 있습니다.

플로우 컨텍스트(sys_flow_context) 기록도 완료 후 2주 후에 자동으로 삭제됩니다. 플로우 데이터 보존에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 플로우 실행 상세 정보 보존.

프로시저
프로세스 실행을 위한 컨텍스트 기록을 수동으로 보관

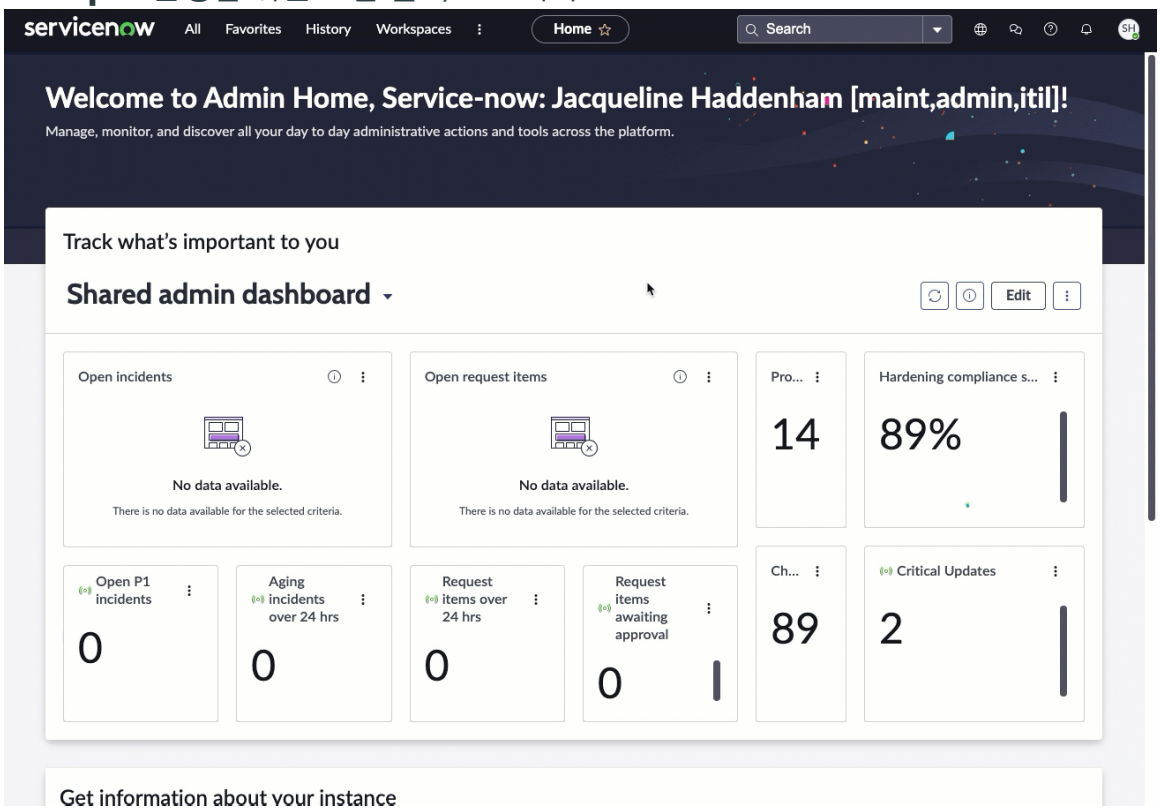
1. 모두로 이동하고 필터 필드에 **sys_pd_context.list**를 입력하여 〔sys_pd_context〕 테이블을 엽니다.
2. 컨텍스트 기록을 보관할 실행 옆에 있는 확인란을 선택합니다.
3. 오른쪽 상단 모서리에 있는 작업 메뉴에서 프로세스 컨텍스트 보관 을 선택합니다.
4. 프로세스 컨텍스트를 보관할 것인지 확인합니다.

결과
선택한 프로세스 실행에 대해 컨텍스트 기록이 보관됩니다.

Trouble?
보관할 컨텍스트 기록이 많은 경우 인스턴스 속도가 느려지는 것을 방지하기 위해 기록이 시간 단위로 제한된 배치로 보관됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 실행을 위한 보관 컨텍스트 기록



다음에 수행할 작업
보관된 데이터를 볼 수 있도록 프로세스 실행을 위한 양식 레이아웃을 구성합니다. 프로세스 실행을 위한 양식 레이아웃을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보관된 프로세스 컨텍스트 보기.

프로세스 컨텍스트에 대한 보관 설정 구성

프로세스 컨텍스트에 대한 자동 보관 기능의 기본 설정을 변경합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 playbook.admin

대신 자동 보관을 해제하려면 문서를 참조하십시오 자동 보관 끄기.

프로시저

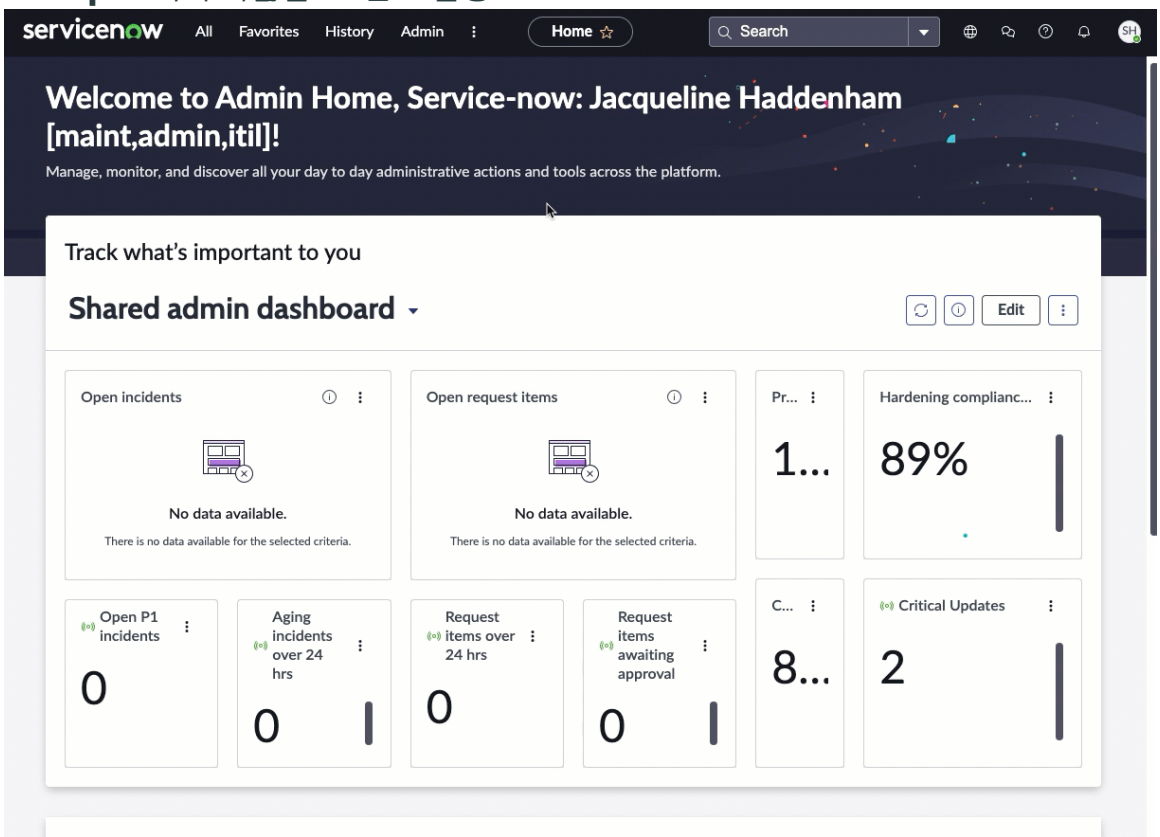
1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 속성 〉 모든 속성.
2. **sn_pa_designer.data_retention_policy** 속성을 검색하여 엽니다.
3. 경고 메시지에서 여기 링크를 선택하여 기록을 편집합니다.
4. 값을 완료된 또는 취소된 Playbook의 컨텍스트 기록을 보관하기 전에 편집을 취소해야 하는 일수로 변경합니다.
   기본값은 14입니다. 플레이북이 완료되거나 취소되는 즉시 실행을 위한 컨텍스트 기록을 보관하려면 값을 0로 설정할 수 있습니다. 컨텍스트 기록을 보관할 수 있을 때까지 더 오래 기다리려면 더 큰 숫자를 입력합니다.

   ⚠ 경고: 이 기록의 다른 필드를 변경하면 자동 보관이 중단될 수 있습니다.

5. 업데이트를 선택합니다.
   변경 내용이 저장되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 대기 기간을 30일로 변경



자동 보관 끄기

완료 및 취소된 플레이북에 대한 컨텍스트 기록의 자동 보관을 끕니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 playbook.admin

대신 플레이북이 보관되기 전의 일 수를 변경하려면 문서를 참조하십시오 프로세스 컨텍스트에 대한 보관 설정 구성.

프로시저

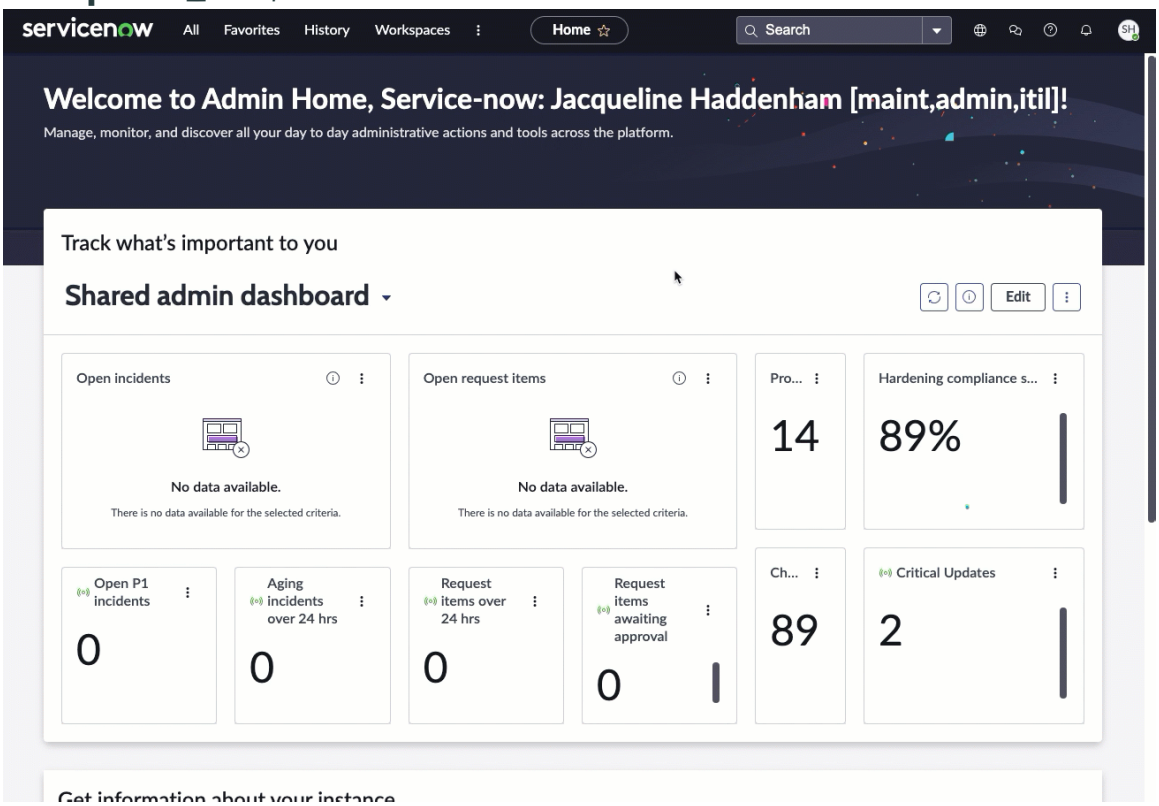
1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 적절성 〉 모든 속성.
2. **sn_pa_designer.enableDataRetentionFeatures** 속성을 검색하여 엽니다.
3. 경고 메시지에서 여기 링크를 선택하여 기록을 편집합니다.
4. 값을 **true**로 설정합니다.

⚠ 경고: 이 기록의 다른 필드를 변경하면 자동 보관이 중단될 수 있습니다.

5. 업데이트를 선택합니다.
   자동 보관이 꺼져 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 보관 끄기



보관된 프로세스 컨텍스트 보기

보관된 컨텍스트 기록에 대한 JSON 기록을 볼 수 있도록 프로세스 실행에 대한 양식 레이아웃을 구성합니다.

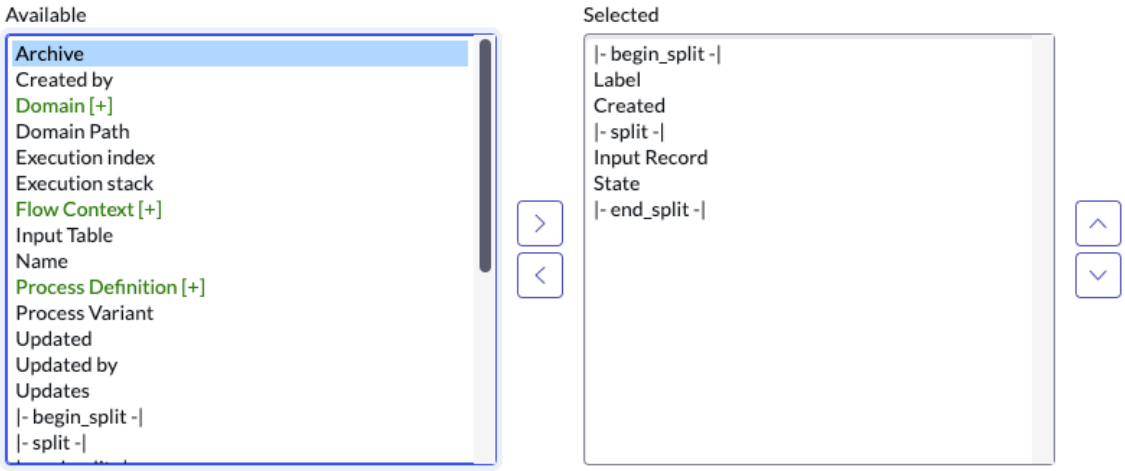
시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 playbook.admin

이 태스크 정보
프로세스 실행 기록에 대해 보관된 컨텍스트 기록을 보려면 프로세스 실행 기록에 대한 양식 레이아웃을 구성해야 합니다. 프로세스 실행에 대한 컨텍스트 기록을 보관하지 않은 경우 프로세스 컨텍스트 보관문서를 참조하십시오.

프로시저

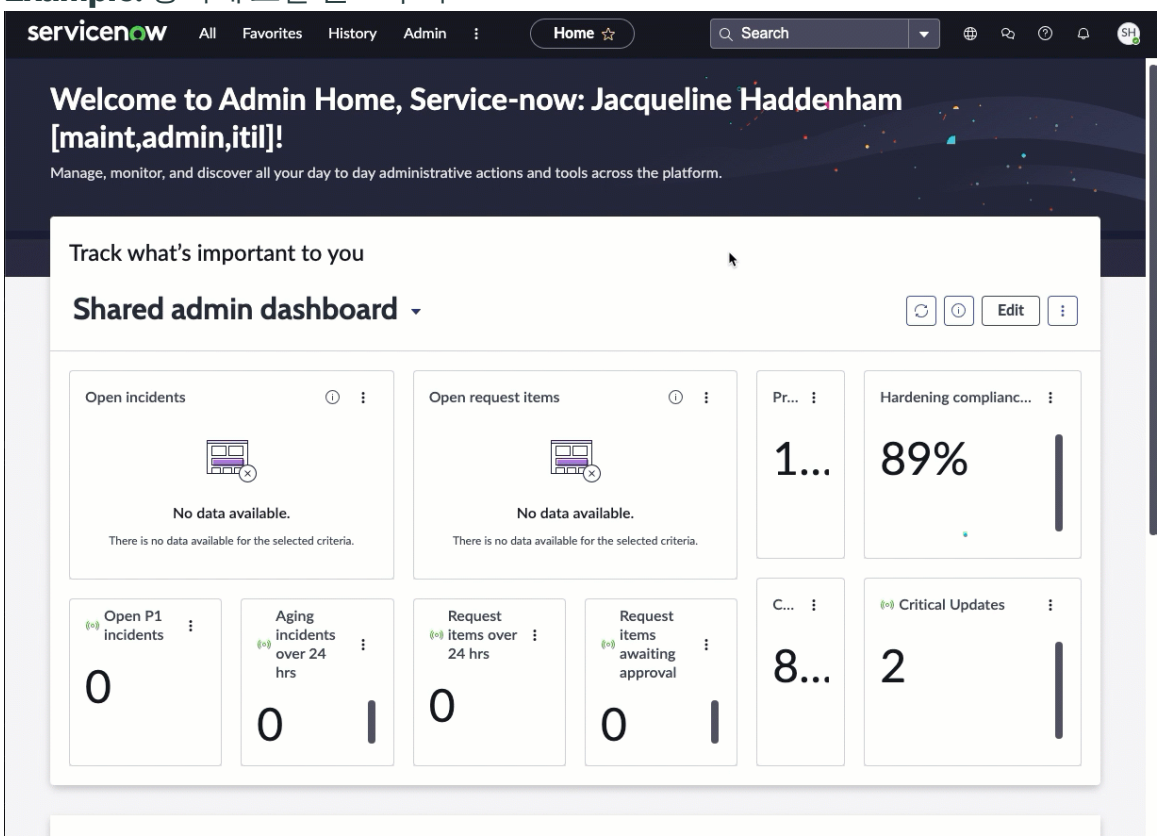
1. 모두로 이동하고 필터 필드에 **sys_pd_context.list**를 입력하여 〔sys_pd_context〕 테이블을 엽니다.
2. 프로세스 실행을 엽니다.
3. 양식 컨텍스트 메뉴(컨텍스트)를 엽니다.
4. 선택 구성 〉 양식 레이아웃.
5. 사용 가능 목록에서 보관 을 두 번 클릭하여 선택됨 목록으로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 저장을 선택합니다.
   보관 필드는 모든 프로세스 실행 기록에 나타납니다.
7. 보관된 프로세스 컨텍스트 기록으로 프로세스 실행을 엽니다.
   보관 필드에서 프로세스 실행을 위해 보관된 컨텍스트 기록의 JSON 기록을 볼 수 있습니다.

Example: 양식에 보관 필드 추가



데이터 정의 생성

데이터 정의를 사용하여 나중에 플레이북에서 정보를 수집하고 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

중요사항: 26.1 릴리스부터 활동 선택기에서 사용자 데이터 수집 활동을 더 이상 사용할 수 없습니다. 이 활동은 어디에 사용되든 계속 기능하지만, 새로운 활동을 위해서는 질문서 활동을 대신 사용하십시오. 질문서 활동에서는 데이터 정의를 생성할 필요가 없습니다. 질문서 활동에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오질문서 활동.

필요한 역할: admin, flow_designer

이 작업을 완료하기 위해 작업할 ServiceNow AI Platform 것입니다.

이 태스크 정보

데이터 정의는 플레이북 실행 중에 에이전트 또는 이행자가 수집할 정보이며 사용자 데이터 수집 활동의 주요 입력입니다. 플레이북 작성자는 에이전트 또는 이행자가 sys_flow_data_definition 테이블에서 수집할 데이터를 정의합니다. 에이전트나 이행자가 정보를 수집하면 기록 테이블 대신 나중에 플레이북 실행 중에 사용할 수 있도록 sys_flow_data 테이블에 정보가 저장됩니다.

다음과 같은 경우에만 데이터 정의를 사용하십시오.

- 데이터는 단일 플레이북 실행 중에 다운스트림에만 필요합니다. 수집되고 사용되며 다시는 필요하지 않습니다.
- 수집된 데이터에 대해 보고서를 실행할 필요가 없습니다. 수집된 데이터에 대한 메트릭 또는 보고서가 필요한 경우 테이블을 생성하고 사용자 양식 활동을 대신 사용합니다.

예를 들어 활동을 수행하는 팀이 여러 개 있을 수 있습니다. 한 팀은 사용자 데이터 수집 작업을 수행할 때 생성된 데이터 정의에 대한 입력을 입력하고, 두 번째 팀은 수집된 입력을 사용하여 를 완료하면 플레이북이후에는 정보가 필요하지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 프로세스 자동화 관리 〉 데이터 정의.
2. 새로 만들기를 선택하여 새 데이터 정의를 만듭니다.
3. 새 데이터 정의에 이름을 지정합니다.

   주: 기본적으로 데이터 정의는 다른 메타데이터 테이블과 범위가 같습니다.

4. 기록 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하여 저장합니다.
   제출 단추를 선택하면 데이터 정의 목록으로 돌아가며 새 데이터 정의를 선택하여 다시 열어야 합니다.
5. 에이전트가 수집하려는 정보에 대한 필드를 추가합니다.
   a. 플로우 데이터 변수 테이블에서 새로 만들기를 선택합니다.
   b. 필수 필드를 입력합니다.

옵션	설명
유형	에이전트가 필드에 대해 수집하고 있는 입력 유형입니다. 예를 들어 문자열, 참조, 정수 등이 있습니다.
레이블	실행 중에 UI의 필드 레이블입니다 플레이북 . 레이블은 모든 텍스트로 구성될 수 있습니다.
열 이름	수집되는 입력의 이름입니다. 공백은 단어를 구분하는 데 사용할 수 없습니다.
최대 길이	필드의 문자열 유형에 대해 문자열 값을 입력할 수 있는 최대 길이입니다. 변수는 표시할

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	수 있는 것보다 더 긴 문자열을 저장할 수 있습니다.
애플리케이션	데이터 변수에 대한 애플리케이션 범위입니다. 항상 전역으로 설정되며 변경할 수 없습니다.

선택적 구성

6. 옵션: 기본값 탭에서 플레이북이 값을 제공하지 않을 때 사용되는 값을 지정합니다.
7. 기록 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하여 저장합니다.

결과
이제 에서 워크플로우 스튜디오활동을 프로세스 자동화 디자이너 구성할 때 데이터 정의를 사용할 수 있습니다.

Example:
플레이북 실행하는 동안 데이터 정의를 사용하여 잠재적으로 다음을 수행할 수 있습니다.

- 배송 주소를 수집한 다음 배송 레이블을 생성할 때 주소를 참조합니다.
- 사용자에게 "예" 또는 "아니요" 질문을 하고 사용자의 응답에 따라 후속 활동을 결정합니다.

다음에 수행할 작업
에서 워크플로우 스튜디오 프로세스 자동화 디자이너사용자 데이터 수집 활동을 구성하여 새 데이터 정의를 사용합니다.

플로우 구성

플로우에 대한 워크플로우 스튜디오 사용자 액세스, API 액세스 및 속성을 구성합니다.

활성화

워크플로우 스튜디오 플로우, 하위 플로우 및 작업은 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

구성 옵션

플로우 관리 옵션

구성 옵션	참조
플로우 실행 상세 정보 유지	플로우 실행 상세 정보 보존
플로우별 실행 설정 생성	플로우 실행 설정
플로우 보고 사용	플로우 보고 활성화
플로우 및 작업 대시보드 보기	FDIH 대시보드
플로우 우선순위 설정	플로우 우선순위

사용자 접근 옵션

구성 옵션	참조
사용자에게 역할별로 플로우를 빌드할 수 있는 액세스 권한 부여	플로우에 대한 워크플로우 스튜디오 사용자 접근

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 접근 옵션

구성 옵션	참조
사용자 지정 역할별로 개별 플로우 및 작업 기능에 대한 액세스 제한	플로우 기능에 대한 워크플로우 스튜디오 접근 관리
역할별로 플로우 및 작업 컨텐츠 필터링	플로우에 대한 워크플로우 스튜디오 컨텐츠 필터링

API 접근 옵션

구성 옵션	참조
플로우 및 작업 API에 대한 액세스 권한 부여	플로우에 대한 워크플로우 스튜디오 API 액세스
코드 스니펫 생성	플로우, 하위 플로우 및 작업에 대한 코드 스니펫 생성
클라이언트 호출 가능 플로우, 하위 플로우 또는 작업 작성	클라이언트 호출 가능 플로우, 하위 플로우 또는 작업 작성

제한된 호출자 접근 옵션

구성 옵션	참조
플로우 및 작업에 대한 교차 범위 액세스 관리	플로우에 대한 워크플로우 스튜디오 제한된 호출자 접근
제한된 호출자 접근 업그레이드	플로우 및 작업에 대한 제한된 호출자 접근 권한 업그레이드

워크플로우 스튜디오 옵션 업데이트

구성 옵션	참조
플로우 다이어그램 작성 업데이트	최신 버전의 플로우 다이어그램으로 업데이트
업데이트 및 모든 워크플로우 스튜디오 의존성	최신 버전의 워크플로우 스튜디오로 업데이트

플로우 관리

작업 및 플로우 실행, 결과 상태, 런타임 기간을 검토하여 잠재적인 문제를 식별하고 해결합니다.

플로우 디자이너 는 관리자와 플로우 운영자에게 플로우 관리를 위한 이러한 모듈을 제공합니다.

오늘의 실행

오늘 실행된 플로우에 대한 플로우 컨텍스트 기록 목록을 표시합니다. 이 정보를 사용하여 현재 실행되는 플로우를 식별합니다.

활성 플로우

상태가대기 중인 플로우 실행에 대한 플로우 컨텍스트 기록 목록을 표시합니다. 이 정보를 사용하여 트리거나 조건이 계속되기를 기다리는 플로우를 식별합니다.

이벤트 큐

큐가 **flow_engine**되고 상태가준비인 이벤트 기록의 필터링된 목록을 표시합니다. 이 정보를 사용하여 이벤트 처리 대기 중인 플로우를 식별합니다.

운영 대시보드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

실행된 플로우 수와 평균 플로우 런타임을 포함하는 응답 대시보드를 표시합니다. 오늘 또는 지난 30일 동안의 통계를 봅니다. 이 정보를 사용하여 플로우 실행의 상태와 성능을 확인합니다.

설정

플로우 및 작업 설정 기록 목록을 표시합니다. 이 테이블을 사용하여 보고가 비활성화된 작업과 플로우를 식별합니다. 이 테이블에 기록을 작성하여 작업 또는 플로우에 대해 보고를 수행할지 여부를 제어합니다.

속성

시스템에서 흐름을 처리하는 방법을 구성하는 데 사용되는 시스템 속성을 표시합니다.

복합 객체 템플릿

통합이 있는 통합 허브 플로우에서 사용할 수 있는 복합 객체에 대한 템플릿을 표시합니다. 복합 개체 템플릿을 만들고 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 작업 만들기 및 개체 데이터 형식을 참조하세요.

사용량 개요

인스턴스와 외부 공급업체 시스템 간의 트랜잭션 수를 표시합니다. 사용량 개요 은(는) 기본 시스템에서 사용할 수 없으며 구독이 ServiceNow# 통합 허브 필요합니다.

플로우 실행 상세 정보 보존

플로우 실행 세부 정보에 많은 양의 데이터가 소비되기 때문에 인스턴스는 데이터 보존 정책을 사용하여 설정된 기간 후에 이 데이터를 삭제합니다.

플로우 실행 상세 정보 생성 중

기본적으로 시스템은 테스트를 실행할 때만 실행 상세 정보를 생성합니다. 플로우 실행 상세 정보를 생성하려면 다음을 참조하십시오. 플로우 보고 활성화

예약된 테이블 정리

시스템에서는 표준 테이블 클리너 기록을 사용하여 실행 상세 정보를 제거할 시기를 결정합니다. 각 유형의 플로우 실행 콘텐츠는 자체 테이블에 저장되며 자체적인 보존 기간이 있습니다. 기록이 기본 보존 기간보다 오래된 경우 완료됨 상태인 경우 삭제됩니다. 테이블 클리너 기록을 찾고 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 테이블 클리너 .

플로우 보고 데이터 테이블

테이블	설명	기본 보존 기간
sys_flow_context	모든 플로우 디자이너 컨텍스트 기록과 연결된 프로세스 계획을 저장하는 상위 테이블입니다. 컨텍스트 기록은 플로우 또는 작업을 실행하는 데 사용되는 데이터에 대한 상태 및 참조를 저장합니다. 특정 상태의 컨텍스트 기록에 대한 하위 테이블을 봅니다.	• 완료된 플로우의 경우 2주 • 오류 또는 취소됨 상태의 플로우의 경우 6주 ⚠ 경고: 플로우 컨텍스트 기록의 보존 기간을 비활성화하거나 늘리면 인스턴스 성능에 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다. 더 많은 플로우 컨텍스트를 유지하면 플로우 성능과 새 플로우 기능을 사용하는 기능에 영향을 줄 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우 보고 데이터 테이블

테이블	설명	기본 보존 기간
sys_flow_context_chunk	현재 실행 중인 플로우 및 작업에 대한 컨텍스트 기록 및 런타임 데이터를 저장하는 하위 테이블입니다. 이 테이블은 활성 컨텍스트 기록에 대한 데이터를 저장할 위치로 sys_json_chunk 테이블을 대체합니다. 실행 중인 플로우 또는 작업은 다음 상태 중 하나일 수 있습니다. • 동기화 계속 • 진행 중 • 큐에 대기 중 • 대기 중 위험: 이 테이블의 데이터를 변경하거나 삭제하지 마십시오. 플로우 디자이너 는 활성 상태인 플로우 및 작업에 이 테이블을 사용합니다.	플로우 실행이 중지되면 시스템이 이러한 기록을 제거하고 sys_flow_context_chunk_archive 테이블에 항목을 생성합니다.
sys_flow_context_chunk_archive	실행이 중지된 플로우 및 작업에 대한 컨텍스트 기록 및 런타임 데이터를 저장하는 하위 테이블입니다. 이 테이블은 비활성 컨텍스트 기록에 대한 데이터를 저장할 위치로 sys_json_chunk 테이블을 대체합니다. 중지된 플로우 또는 작업은 다음 상태 중 하나일 수 있습니다. • 취소됨 • 완료 • 오류 주: 플로우 디자이너 는 비활성 상태인 플로우 및 작업에 이 테이블을 사용합니다.	연결된 sys_flow_context 기록이 제거될 때 제거됩니다. • 완료된 플로우의 경우 2주 • 오류 또는 취소됨 상태의 플로우의 경우 6주
sys_flow_report_doc	실행 상세 정보 보고 데이터를 사용할 수 있는 컨텍스트 기록에 대한 플로우 디자이너 참조를 저장하는 상위 테이블입니다. 특정 상태의 플로우 및 작업에	시스템은 sys_flow_context에서 상위 컨텍스트 기록을 제거할 때 이러한 기록을 제거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우 보고 데이터 테이블

테이블	설명	기본 보존 기간
	대한 실행 세부 정보는 하위 테이블을 참조하십시오.	
sys_flow_report_doc_chunk	현재 실행 중인 플로우 및 작업에 대한 보고 데이터와 실행 상세 정보를 저장하는 하위 테이블입니다. 실행 중인 플로우 또는 작업은 다음 상태 중 하나일 수 있습니다. • 동기화 계속 • 진행 중 • 큐에 대기 중 • 대기 중 위험: 이 테이블의 데이터를 변경하거나 삭제하지 마십시오. 플로우 디자이너 는 활성 상태인 플로우 및 작업에 이 테이블을 사용합니다.	플로우 실행이 중지되면 시스템이 이러한 기록을 제거하고 sys_flow_report_doc_chunk_archive 테이블에 항목을 생성합니다.
sys_flow_report_doc_chunk_archive	실행이 중지된 플로우 및 작업에 대한 보고 데이터와 실행 상세 정보를 저장하는 하위 테이블입니다. 중지된 플로우 또는 작업은 다음 상태 중 하나일 수 있습니다. • 취소됨 • 완료 • 오류 주: 이 테이블은 비활성 실행 세부 정보에 대한 보고 데이터를 저장하는 위치로 sys_json_chunk 테이블을 대체합니다.	시스템은 sys_flow_context_chunk_archive에서 상위 컨텍스트 기록을 제거할 때 이러한 기록을 제거합니다. • 완료된 플로우의 경우 2주 • 오류 또는 취소됨 상태의 플로우의 경우 6주
sys_json_chunk	릴리스 전에 San Diego 생성된 향후, 실행 중인 플로우 및 완료된 플로우 및 작업에 대해 컴파일된 프로세스 계획을 저장하는 테이블입니다.	시스템이 상위 기록을 제거할 때 이러한 기록도 제거되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우 보고 데이터 테이블

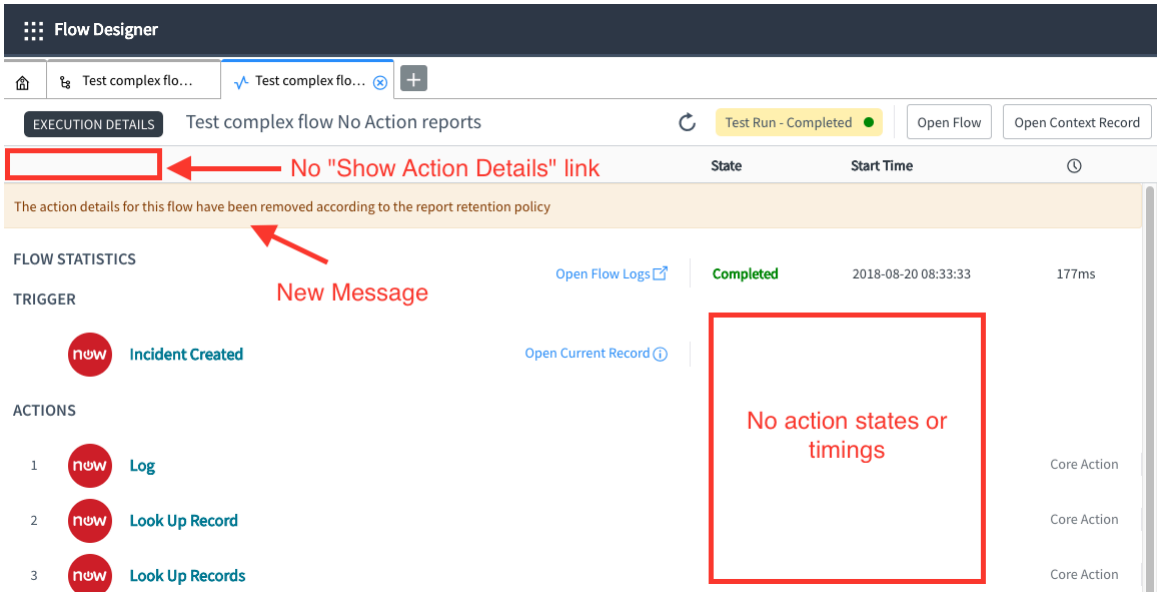
테이블	설명	기본 보존 기간
	위험: 이 테이블의 데이터를 변경하거나 삭제하지 마십시오. 플로우 디자이너 는 활성 상태인 플로우 및 작업에 이 테이블을 사용합니다.	
sys_flow_log	로그 〔syslog〕 테이블에서 복제된 로그 항목을 저장하는 테이블입니다. 사용자가 로그와 플로우 컨텍스트의 상관관계를 지정할 수 있습니다.	시스템은 테이블이 교대되거나 컨텍스트 기록이 제거될 때 28일 내에 이러한 기록을 제거합니다(둘 중 빠른 시점). sys_flow_log 시 테이블 교대는 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 테이블 교대 섹션을 참조하세요.
sys_flow_plan_context_binding	각 컨텍스트 기록과 이를 시작한 트리거에 대한 고유 식별자를 저장하는 테이블입니다. 트리거 이벤트가 발생할 때마다 시스템은 고유 식별자를 계산하여 sys_flow_plan_context_binding 기록과 비교합니다. 계산된 고유 식별자가 기존 sys_flow_plan_context_binding 기록과 일치하면 트리거된 플로우가 시작되지 않습니다. **주:** 이 고유 식별자는 "한 번 실행" 또는 "각 고유 변경에 대해" 조건으로 플로우를 실행할 시기를 결정하는 데 사용됩니다.	시스템은 생성 후 12개월이 지나면 이러한 기록을 제거합니다. **중요사항:** 시스템은 보존 정책에 의해 고유 식별자가 제거된 플로우를 다시 실행할 수 있습니다. 예를 들어 "한 번 실행" 플로우의 트리거 조건이 충족되고 sys_flow_plan_context_binding 기록이 제거된 경우 새 고유 식별자가 생성되고 플로우가 실행됩니다.

사용할 수 없는 플로우 데이터

테이블 정리로 인해 플로우에 작업 보고서를 사용할 수 없음을 나타내는 메시지가 플로우 보고서 상단에 표시됩니다. 이 경우에는 작업 세부 정보 표시 링크와 작업 상태를 사용할 수 없습니다. 플로우에 대한 보고가 비활성화된 경우를 나타내기 위해 유사한 메시지가 표시됩니다. 이 경우 보고서 설정에 대한 링크도 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서 보존 정책에 따라 데이터가 제거된 샘플 플로우 실행 세부 정보



복구 옵션

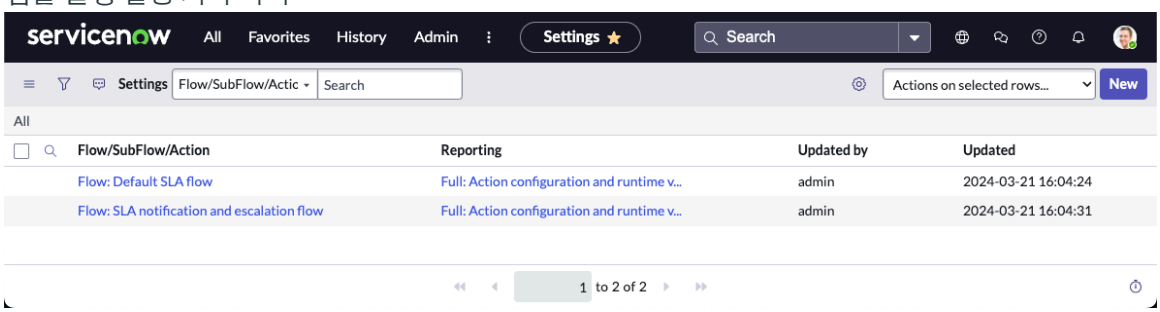
고객 서비스 및 지원에 문의하여 인스턴스 백업에서 데이터를 복원합니다.

데이터 복구 요청이 수락될 때까지의 기간을 확인하려면 기술 자료에서 Now Support인스턴스 백업 및 복구 (KB0547654) 문서를 참조하십시오.

플로우 실행 설정

개별 플로우, 하위 플로우 또는 작업(예: 실행 우선순위, 보고 수준, 로깅 수준)에 대한 런타임 설정을 지정합니다.

샘플 실행 설정 기록 목록



실행 상세 정보를 수집하려는 각 플로우, 하위 플로우 또는 작업에 대한 실행 설정 기록을 만들 수 있습니다. 실행 설정 기록 (sys_flow_execution_setting)은 특정 항목에 대한 보고 시스템 속성을 재정의합니다. 예를 들어 시스템 전반의 보고 수준을 끄고 실행 세부 정보를 수집하려는 항목에 대해서만 실행 설정 기록을 만들 수 있습니다.

원하는 만큼 실행 설정 기록을 생성할 수 있습니다. 시스템은 플로우, 하위 플로우 또는 작업이 직접 실행될 때마다 실행 상세 정보를 생성합니다. 상위 플로우에서 실행되는 작업 또는 하위 플로우는 상위 플로우의 실행 설정 기록을 사용합니다.

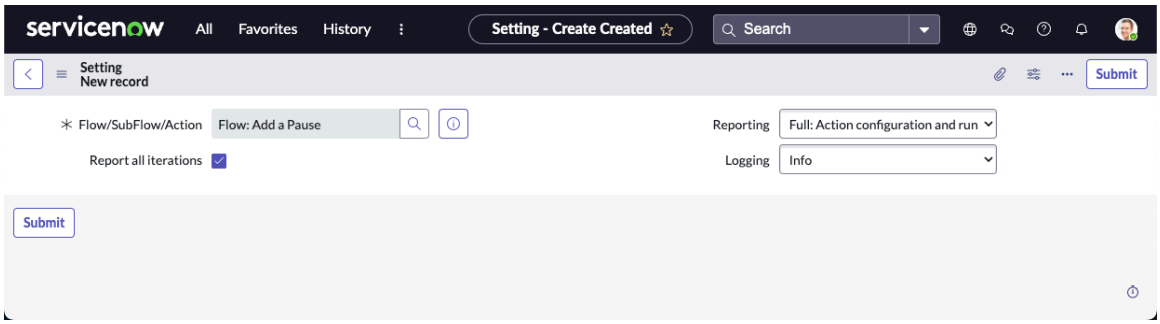
주: 작업 API 또는 스크립트 API를 사용하여 작업 및 하위 플로우를 직접 호출할 수 있습니다.

실행 설정 기록은 플로우 관리 모듈에서 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

실행 설정 기록 필드

샘플 실행 설정 기록



실행 설정 기록 〔sys_flow_execution_setting〕에는 이러한 필드가 포함됩니다.

실행 설정 기록 필드

필드	설명
플로우/하위 플로우/작업	실행 설정이 적용되는 개별 플로우, 하위 플로우 또는 작업입니다.
모든 반복 보고	첫 번째 및 마지막 실행 반복에 대한 실행 상세 정보만 저장하지 않고 실행된 루프의 모든 반복에 대한 실행 상세 정보를 수집하는 옵션입니다. 반복 사이에 플로우가 일시 중지되면 실행된 모든 반복이 실행 세부 정보에 포함됩니다. 이 옵션이 false이면 실행 세부 정보에는 첫 번째 및 마지막 반복 실행만 포함됩니다.
보고	실행 상세 정보를 수집할 보고 수준입니다.
로깅	플로우 엔진에서 생성한 메시지를 플로우 엔진 로그 항목 〔sys_flow_log〕 테이블에 쓰는 데 워크플로우 스튜디오 필요한 로깅 수준 임계치입니다.
플로우 우선순위	백그라운드 플로우를 실행하는 데 사용되는 우선순위 값입니다. 플로우 우선순위 설정에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 플로우 우선순위. 주: 이 필드는 기본적으로 숨겨져 있습니다. 플로우 우선순위 필드 표시에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 플로우 우선순위 필드 표시참조하십시오. .

일반 가이드라인

실행 상세 정보를 캡처하기 위해 실행 설정 기록을 생성할 때 이러한 일반 지침을 사용하십시오.

프로덕션 인스턴스에 대한 보고 방지

테스트에 사용하는 비프로덕션 인스턴스에 대해서만 보고를 활성화하고 구성하여 프로덕션 인스턴스의 성능 문제를 방지하십시오. 실행 상세 정보를 생성하고 저장하면 인스턴스 자원이 사용되어 성능이 저하될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비프로덕션 테스트 인스턴스에서 실행 설정 기록 생성

비프로덕션 테스트 인스턴스에서 실행 설정 기록을 생성하여 실행 상세 정보를 생성하고 저장할 때 성능에 미치는 영향을 최소화합니다.

플로우 루프에서 사용하는 메모리 양을 줄입니다.

모든 반복을 보고하는 옵션을 사용하지 않고 실행 상세 정보를 생성하여 소비되는 메모리 양을 줄입니다. 보고하는 반복 횟수가 많을수록 더 많은 메모리가 필요합니다.

플로우, 하위 플로우 및 작업을 테스트하여 실행 상세 정보 생성

플로우 및 하위 플로우를 테스트하여 디버그 수준에서 실행 세부 정보를 생성합니다. 원하는 데이터를 생성하고 예상대로 수행되는지 확인한 후에만 프로덕션 인스턴스에 항목을 배포합니다.

플로우 문제 해결 중에만 플로우 보고 및 모든 반복 보고 옵션을 사용하십시오.

플로우 문제를 해결해야 하는 경우에만 플로우 보고 및 모든 반복 보고 옵션을 사용합니다. 이러한 설정은 인스턴스 자원을 사용하는 정보를 생성합니다. 성능 영향을 줄이려면 이러한 설정을 끄거나 플로우 문제 해결을 완료한 후 설정 기록을 모두 삭제합니다.

플로우 보고 활성화

모든 플로우 및 작업 실행에 대한 실행 상세 정보를 생성할지, 개별 플로우 및 작업에 대해서만 생성할지, 아니면 플로우 또는 작업을 테스트할 때만 생성할지 선택합니다. 실행 세부 정보에 포함되는 세부 정보의 수준을 지정합니다.

개별 플로우, 하위 플로우 또는 작업에 대한 보고 활성화

테스트 중뿐 아니라 실행될 때마다 개별 플로우, 하위 플로우 또는 작업에 대한 실행 상세 정보를 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin 또는 flow_operator

이 태스크 정보

중요사항: 프로덕션 인스턴스에서 성능 문제를 방지하려면 테스트에 사용하는 비프로덕션 인스턴스에 대한 보고를 활성화하고 구성합니다.

설정 [sys_flow_execution_setting] 테이블에 기록을 생성하여 개별 플로우, 하위 플로우 또는 작업에 대한 보고를 활성화할 수 있습니다. 각 설정 기록은 실행 상세 정보를 생성할 플로우, 하위 플로우 또는 작업과 사용할 상세 정보 수준을 지정합니다. 원하는 만큼 설정 레코드를 만들 수 있습니다. 시스템은 플로우, 하위 플로우 또는 작업이 직접 실행될 때마다 실행 상세 정보를 생성합니다. 상위 플로우에서 실행되는 작업 또는 하위 플로우는 상위 플로우의 설정 기록을 사용합니다.

주: 작업 API 또는 스크립트 API를 사용하여 작업 및 하위 플로우를 직접 호출할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 관리 〉 설정.
   플로우 보고가 활성화되는 개별 항목의 목록이 표시됩니다.
2. 플로우/하위 플로우/작업 필드에서 조회 아이콘( )을 선택하여 보고를 활성화할 유형 항목을 선택합니다.
   유형에 특정 인스턴스를 선택할 수 있는 대화 상자가 표시됩니다.
3. 테이블 이름 필드에서 항목에 대해 일치하는 테이블을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
플로우	플로우 및 하위 플로우에 대한 테이블
작업 유형	작업에 사용되는 테이블

4. 문서 필드에서 조회 아이콘( )을 선택합니다.
일치하는 유형의 항목 목록이 표시됩니다.
5. 보고를 활성화할 개별 플로우, 하위 플로우 또는 작업을 선택합니다.
6. 확인을 선택하여 대화 상자를 닫습니다.
7. 보고 필드에서 플로우 실행 상세 정보를 생성하고 표시할 수준 런타임 데이터를 선택합니다.

꺼짐

시스템은 플로우 실행 상세 정보를 생성하지 않습니다. 테스트는 실행할 때만 실행 상세 정보를 생성합니다.

주: 작업 또는 플로우를 테스트하면 추적 수준에서 실행 세부 정보가 생성됩니다.

기본: 런타임 상태 및 기간만

시스템은 각 플로우, 하위 플로우 및 작업 실행에 대한 런타임 실행 상세 정보를 생성합니다. 이러한 기본 항목의 런타임 상태와 기간을 볼 수 있습니다. 또한 플로우 트리거, 하위 플로우 입력 및 하위 플로우 출력에 대한 구성 및 실행 시간 값을 볼 수 있습니다.

전체: 모든 구성 및 런타임 값(디버깅에만 해당)

시스템은 각 플로우, 하위 플로우 및 작업 실행에 대한 구성 및 런타임 실행 상세 정보를 생성합니다. 모든 항목의 런타임 상태, 기간, 입력 값 및 출력 값을 볼 수 있습니다. 사용자 지정 작업의 경우 해당 단계의 런타임 상태, 기간, 입력 값 및 출력 값을 볼 수도 있습니다. 사용자 지정 작업의 일부인 플로우 트리거, 하위 플로우, 작업 및 단계에 대한 구성 값을 볼 수도 있습니다.

중요사항: fd_read_operations_all 역할을 가진 사용자만 플로우 실행 상세 정보의 기록 값과 같은 구성 및 런타임 정보를 볼 수 있습니다. 이 역할이 없는 사용자는 상태 및 기간에 대한 기본 상세 정보만 볼 수 있습니다.

추적: 모든 값(테스트 및 지원에만 해당)

시스템은 각 플로우, 하위 플로우, 작업 및 단계 실행에 대한 구성 및 런타임 실행 상세 정보를 생성합니다. 모든 항목의 런타임 상태, 기간, 입력 값 및 출력 값을 볼 수 있습니다. 플로우 트리거, 하위 플로우, 작업 및 단계에 대한 구성 값도 볼 수 있습니다.

중요사항: fd_read_operations_all 역할을 가진 사용자만 플로우 실행 상세 정보의 기록 값과 같은 구성 및 런타임 정보를 볼 수 있습니다. 이 역할이 없는 사용자는 상태 및 기간에 대한 기본 상세 정보만 볼 수 있습니다. 작업 또는 플로우를 테스트하면 추적 수준에서 실행 세부 정보가 생성됩니다.

8. 제출을 선택합니다.

결과
플로우 디자이너 항상 개별 플로우, 하위 플로우 또는 작업에 대한 실행 상세 정보를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모든 항목에 대한 보고 활성화

테스트하는 동안 실행 상세 정보를 생성하는 것이 아니라 실행되는 모든 항목에 플로우 디자이너 대한 실행 상세 정보를 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

중요사항: 프로덕션 인스턴스에서 성능 문제를 방지하려면 테스트에 사용하는 비프로덕션 인스턴스에 대한 보고를 활성화하고 구성합니다.

기본적으로 시스템은 테스트를 실행할 때만 실행 상세 정보를 생성합니다. 시스템 속성을 설정하여 실행되는 모든 항목에 플로우 디자이너 대한 보고를 활성화할 수 있습니다 *com.snc.process_flow.reporting.level* .

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 관리 〉 속성.
2. 플로우 엔진에서 작성된 보고 데이터의 속성 수준을 설정합니다.

꺼짐

시스템은 플로우 실행 상세 정보를 생성하지 않습니다. 테스트는 실행할 때만 실행 상세 정보를 생성합니다.

주: 작업 또는 플로우를 테스트하면 추적 수준에서 실행 세부 정보가 생성됩니다.

기본: 런타임 상태 및 기간만

시스템은 각 플로우, 하위 플로우 및 작업 실행에 대한 런타임 실행 상세 정보를 생성합니다. 이러한 기본 항목의 런타임 상태와 기간을 볼 수 있습니다. 또한 플로우 트리거, 하위 플로우 입력 및 하위 플로우 출력에 대한 구성 및 실행 시간 값을 볼 수 있습니다.

전체: 모든 구성 및 런타임 값(디버깅에만 해당)

시스템은 각 플로우, 하위 플로우 및 작업 실행에 대한 구성 및 런타임 실행 상세 정보를 생성합니다. 모든 항목의 런타임 상태, 기간, 입력 값 및 출력 값을 볼 수 있습니다. 사용자 지정 작업의 경우 해당 단계의 런타임 상태, 기간, 입력 값 및 출력 값을 볼 수도 있습니다. 사용자 지정 작업의 일부인 플로우 트리거, 하위 플로우, 작업 및 단계에 대한 구성 값을 볼 수도 있습니다.

중요사항: fd_read_operations_all 역할을 가진 사용자만 플로우 실행 상세 정보의 기록 값과 같은 구성 및 런타임 정보를 볼 수 있습니다. 이 역할이 없는 사용자는 상태 및 기간에 대한 기본 상세 정보만 볼 수 있습니다.

추적: 모든 값(테스트 및 지원에만 해당)

시스템은 각 플로우, 하위 플로우, 작업 및 단계 실행에 대한 구성 및 런타임 실행 상세 정보를 생성합니다. 모든 항목의 런타임 상태, 기간, 입력 값 및 출력 값을 볼 수 있습니다. 플로우 트리거, 하위 플로우, 작업 및 단계에 대한 구성 값도 볼 수 있습니다.

중요사항: fd_read_operations_all 역할을 가진 사용자만 플로우 실행 상세 정보의 기록 값과 같은 구성 및 런타임 정보를 볼 수 있습니다. 이 역할이 없는 사용자는 상태 및 기간에 대한 기본 상세 정보만 볼 수 있습니다. 작업 또는 플로우를 테스트하면 추적 수준에서 실행 세부 정보가 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

⚠ 경고: 프로덕션 인스턴스에서는 전체 보고 옵션을 활성화하지 마십시오. 전체 보고는 인스턴스에서 실행되는 모든 플로우 및 작업에 대한 실행 상세 정보를 생성합니다. 이러한 실행 세부 정보를 만들고 저장하면 시스템 메모리가 사용되며 시스템 성능이 저하될 수 있습니다. 대신 특정 플로우 및 작업에 대해서만 보고를 활성화하거나 비프로덕션 인스턴스에서 테스트하십시오.

3. 저장을 선택합니다.

결과
플로우 디자이너 시스템 속성에 지정한 모든 항목에 대한 실행 상세 정보를 생성합니다.

FDIH 대시보드

단일 대시보드를 사용하여 트랜잭션 통합 허브 과 트랜잭션에 대한 플로우 디자이너 사용, 실행 및 디버그 정보를 봅니다. 관련 플로우 디자이너 속성, 로그, 이벤트 및 편집기에 대한 링크를 엽니다.

FDIH 대시보드를 사용하면 트랜잭션의 플로우 디자이너통합 허브 상태를 관리하고 볼 수 있습니다. 대시보드에 대한 액세스는 역할 기반입니다.

대시보드는 6개의 섹션으로 나뉩니다.

FDIH 대시보드 헤더

플로우 보고 상태와 플로우 로그에 복제되는 로그 수준을 봅니다. 링크를 사용하여 시스템 속성 테이블, 시스템 로그, 아웃바운드 HTTP 로그, 플로우 디자이너 속성 및 플로우 설정을 엽니다.

플로우 사용량

다양한 기간 동안 실행되는 플로우 수와 해당 상태를 봅니다. 예를 들어 지난 14일 동안의 플로우 실행을 완료 상태로 볼 수 있습니다. , 시스템 속성, 이벤트 핸들러 및 플로우 설정에 대한 플로우 디자이너링크를 사용하여 플로우가 실행되는 방식을 관리합니다.

IH 사용량

지난 달에 사용된 트랜잭션 및 기능을 봅니다 통합 허브 . 예를 들어 지난 달에 사용된 상위 스포크를 볼 수 있습니다.

플로우 실행

생성 날짜별 플로우 실행 목록을 봅니다. 플로우, 런타임 기간, 상태, 호출 소스 및 관련 애플리케이션에 대한 정보를 봅니다. 예를 들어 source를 호출하여 플로우를 필터링하고 최근에 테스트된 플로우를 확인할 수 있습니다.

MID 실행

에서 MID 서버실행된 프로브를 봅니다통합 허브. 에이전트, 소스, 주제, 큐, 상태 및 처리 상태에 대한 정보를 봅니다. 예를 들어 큐 소스별로 실행되는 프로브를 필터링할 수 있습니다. 링크를 사용하여 소스별로 정렬되고 사용 가능한 MID 서버큐를 확인합니다MID 서버.

디버그

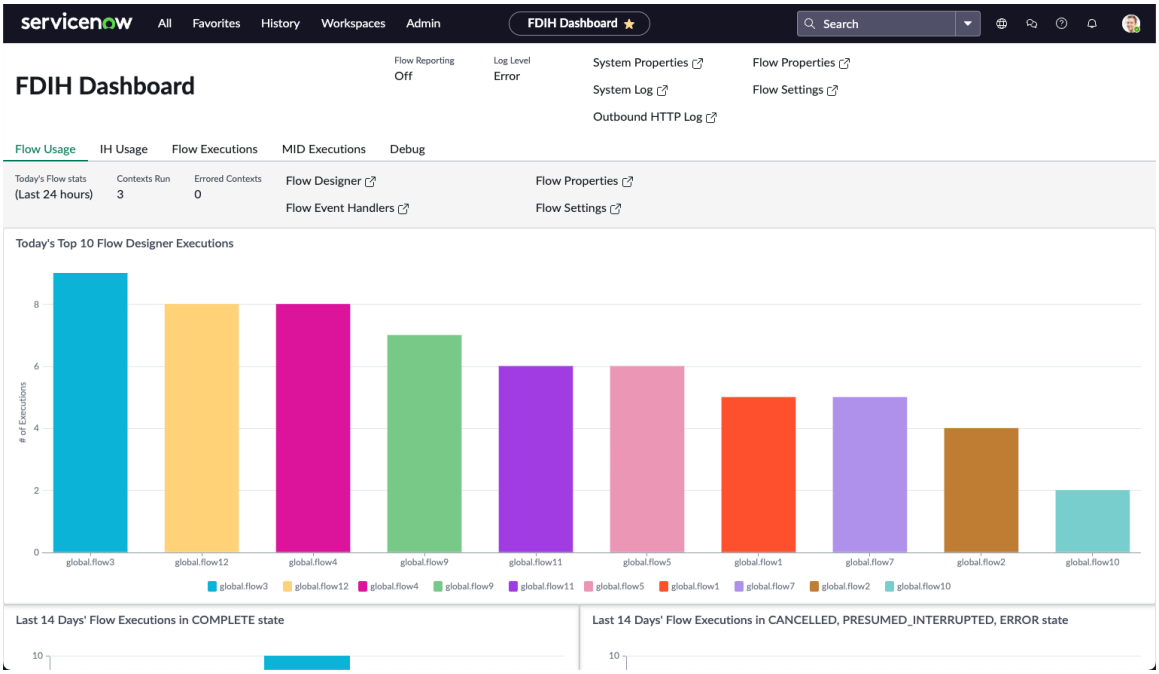
실행 대기 중인 준비 상태의 플로우 작업 목록을 봅니다. 완료하려면 수동 개입 또는 재설계가 필요한 플로우를 식별합니다. 예를 들어 대기 중인 플로우 목록을 사용하여 성과 문제를 식별합니다.

보고서를 보거나, 필터를 설정하거나, 보고서 테이블의 열을 사용자 지정해야 하는 특정 순서는 없습니다.

다음 예에서는 대시보드 데이터가 섹션, 차트, 필터 및 그래프로 구성되는 방법을 보여줍니다. 필터를 사용하면 차트나 그래프를 드릴오버하여 더 자세한 데이터를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

샘플 플로우 사용량을 보여주는 **FDIH** 대시보드



FDIH 대시보드에서 인사이트 얻기

FDIH 대시보드를 사용하여 플로우 실행 및 성과 기록에 대한 인사이트를 얻을 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 관리 〉 **FDIH** 대시보드.

2. 보고서를 보려면 플로우 사용량 섹션을 선택합니다.

> 주: 보고서를 보거나, 필터를 설정하거나, 보고서 테이블의 열을 사용자 지정해야 하는 순서는 없습니다. 순서에 관계없이 다음 단계 중 하나 이상을 완료할 수 있습니다. 플로우 사용량 섹션이 기본적으로 선택됩니다.

3. 옵션: 보고서에서 자세한 내용을 드릴다운하고 보려면 그래프 또는 차트를 선택합니다.

4. 옵션: 목록 컨트롤을 사용하여 ServiceNow AI Platform 목록 보고서를 필터링합니다.

Example

예를 들어 필터 매개변수 아이콘( )을 선택한 다음 일치 표시를 선택하여 선택한 값이 같은 기록을 표시합니다.

5. 옵션: 보고서 테이블의 열을 사용자 지정하려면 다음 작업을 수행합니다.

a. 보고서를 드릴다운합니다.

b. 열 설정 아이콘( )을 클릭합니다.

c. 열 편집을 클릭합니다.

d. 사용 가능한 열 섹션에서 열 이름을 클릭합니다.

e. 열을 포함하려면 열 포함 아이콘( )을 클릭합니다.

f. 테이블에서 열을 제외하려면 선택한 열 섹션에서 열 제거 아이콘( )을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

g. 보고서 테이블에서 열의 위치를 변경하려면 선택한 열 섹션에서 열 끌기 아이콘(⠿)을 클릭하여 끕니다.

h. 변경 내용을 적용하려면 확인을 클릭합니다.

6. 옵션: 열 너비를 재설정하려면 열 설정 아이콘(⚙)을 클릭한 다음 너비 재설정을 클릭합니다.

플로우 우선순위

실행 대기 중인 다른 플로우와 관련하여 배경 플로우에 부여하고자 하는 우선순위를 지정합니다. 우선순위가 낮은 플로우를 실행하기 전에 우선순위가 높은 플로우 그룹을 실행합니다.

백그라운드에서 실행되는 플로우에 대해서만 플로우 우선순위를 설정할 수 있습니다. 백그라운드 플로우는 사용 가능한 다음 작업자 스레드에서 실행됩니다. 기본적으로 플로우 디자이너 사용 가능한 작업자 스레드의 절반까지 사용하여 백그라운드 플로우를 실행할 수 있습니다. 흐름을 실행하는 데 사용할 수 있는 작업자 스레드가 없는 경우 흐름을 실행하는 데 사용할 수 있는 작업자 스레드가 있을 때까지 흐름이 큐에 대기됩니다.

이러한 우선순위 값 중 하나를 갖도록 배경 플로우를 설정할 수 있습니다.

- 높음
- 보통
- 낮음

기본적으로 백그라운드 플로우는 중간 우선순위로 실행됩니다.

주: 포그라운드에서 실행되는 플로우는 현재 스레드에서 실행되며 플로우 우선순위를 사용하여 실행 순서를 결정하지 않습니다.

플로우 우선순위를 설정하면 작업자 스레드가 큐에서 플로우를 선택하는 순서가 결정됩니다. 작업자 스레드는 우선순위가 낮은 플로우를 실행하기 전에 우선순위가 높은 플로우를 여러 개 실행합니다. 이 우선순위 체계는 큐에 우선순위가 더 높은 플로우가 있는 경우에도 우선순위가 낮은 일부 플로우가 실행되도록 합니다. 실행할 작업 큐가 큰 경우, 우선순위가 낮은 대부분의 플로우는 우선순위가 높은 플로우가 실행될 때까지 기다려야 합니다. 우선 순위가 높은 플로우가 실행된 후 작업자 스레드는 우선 순위가 낮은 플로우를 실행할 수 있습니다.

플로우가 1분 넘게 큐에 남아 있으면 시스템은 플로우를 실행할 다른 노드에 위임합니다. 플로우가 다른 노드에 위임되면 우선순위 값을 잃게 됩니다. 위임된 노드는 시간 순서대로 이벤트 큐에서 플로우를 끌어옵니다. 위임된 노드는 가장 오래된 플로우를 먼저 실행한 다음, 최신 플로우를 실행합니다. 일반적으로 다른 노드에서 실행되도록 흐름을 위임하는 것은 노드에서 사용 가능한 모든 작업자 스레드가 사용 중인 경우에만 발생합니다.

주: 작업자 스레드는 플로우 이벤트뿐만 아니라 모든 시스템 이벤트를 실행합니다.

또한 플로우는 어떤 이유로든 일시 중지되면 우선순위 값을 잃게 됩니다. 일시 중지에서 다시 시작되는 플로우는 기본 중간 우선순위로 실행됩니다. 예를 들어 플로우가 높은 우선순위로 실행된 다음 일시 중지되어 일정 기간 동안 대기할 수 있습니다. 플로우 실행이 재개되면 중간 우선순위로 실행됩니다.

우선순위가 낮은 플로우의 자동 일시 중지

기본적으로 시스템은 우선순위가 낮은 플로우를 실행하여 우선순위가 높은 플로우가 차단되는 케이스를 확인합니다. 우선순위가 낮은 플로우가 2분 넘게 실행될 때마다 시스템은 지난 5분 동안 우선순위가 높은 플로우가 실행되었는지 확인합니다. 우선순위가 높은 플로우가 최근에 실행되지 않은 경우, 시스템은 이벤트 큐에서 실행 대기 중인 플로우 수를 확인합니다. 이벤트 큐에 실행 대기 중인 우선순위가 높은 플로우가 100개 이상 포함된 백로그가 있는 경우, 시스템은 우선순위가 낮은

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우 실행을 일시 중지합니다. 플로우를 일시 중지하면 컨텍스트와 데이터가 유지됩니다. 일시 중지된 플로우는 처리할 수 있는 작업자가 있을 때 실행되도록 이벤트 큐로 돌아갑니다.

우선순위가 낮은 플로우가 예상대로 실행되지 않는 경우 시스템에서 생성하고 실행하는 우선순위가 높은 플로우 수를 검토합니다. 플로우를 높거나 낮은 우선순위로 설정하는 시기에 대한 설계 고려 사항을 참조하십시오. 우선순위가 낮은 플로우가 아직 실행 중이 아니면 시스템 속성을 사용하여 우선순위가 낮은 플로우의 일시 중지를 비활성화할 수 있습니다. com.glide.hub.pause_low_priority_flows_enabled 속성의 값을 변경하려면 다음을 참조하십시오 워크플로우 스튜디오 플로우 시스템 속성 .

빠른 **API** 지원

빠른 API 메서드는 우선순위 설정을 유지합니다. 빠른 API 메서드로 실행되는 플로우는 이전에 플로우에 대해 정의된 것과 동일한 우선순위로 실행됩니다.

설계 고려 사항

플로우 우선순위를 설정할 때 다음 설계 고려 사항을 따르십시오.

모든 플로우가 높은 우선순위로 실행되도록 설정하지 마십시오.

모든 플로우를 높은 우선순위로 설정하는 대신 우선순위를 혼합하여 사용합니다. 작업자 스레드는 플로우 간의 상대적 우선순위를 사용하여 작업을 선택합니다. 모든 플로우가 높은 우선순위로 실행되는 경우 대기할 우선순위가 낮은 플로우가 없습니다.

일시 중지해야 하는 플로우에 대해 플로우 우선순위를 설정하지 않습니다.

일시 중지된 플로우는 실행을 재개할 때 우선순위 값을 잃게 되므로 일시 중지해야 하는 플로우를 기본 중간 우선순위로 유지하십시오.

비즈니스에 중요한 플로우에 높은 우선순위 사용

비즈니스 가치가 높고, 거의 실행되지 않으며, 런타임이 짧은 플로우로 높은 우선순위를 제한합니다. 대용량 플로우를 높은 우선순위로 설정하면 다른 플로우를 실행하는 데 사용할 수 있는 작업자 스레드 수가 제한되므로 피하십시오. 우선순위가 높은 장기 실행 플로우는 다른 플로우를 실행하는 데 사용할 수 있는 작업자 스레드를 줄일 수도 있습니다.

대용량 플로우에 낮은 우선순위 사용

시간에 민감한 다른 플로우가 먼저 실행될 수 있도록 대용량 플로우를 낮은 우선순위로 실행합니다. 우선순위가 낮은 플로우는 시간에 민감해서는 안 됩니다.

시간에 민감한 플로우에 중간 우선순위 사용

다른 플로우와 비교할 때 플로우에 시간 긴급도가 있는 경우 기본 플로우 우선순위를 사용합니다.

플로우 우선순위 필드 표시

플로우 우선순위 필드를 표시하도록 설정 목록 및 양식을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 personalize_form 및 personalize_list

이 태스크 정보
플로우 우선순위 필드는 기본적으로 숨겨져 있습니다. 필드를 표시할 설정 테이블 목록 및 양식 레이아웃을 구성합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 관리 〉 설정.
   시스템에 설정 기록 목록이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 목록 개인화 아이콘을 선택합니다.
   목록에 열 개인화 대화 상자가 표시됩니다.
3. 사용 가능 열에서 플로우 우선순위 필드를 선택하고 원하는 순서대로 선택됨 열에 추가합니다.
4. 확인을 선택합니다.
   플로우 우선순위 필드가 목록에 표시됩니다.
5. 설정 기록 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
   시스템에 새 설정 기록이 표시됩니다.
6. 추가 작업 메뉴에서 구성 〉 양식 레이아웃.
   시스템에 설정 구성 양식 대화 상자가 표시됩니다.
7. 사용 가능 열에서 플로우 우선순위 필드를 선택하고 원하는 순서대로 선택됨 열에 추가합니다.
8. 저장을 선택합니다.
   플로우 우선순위 필드가 양식에 표시됩니다.

다음에 수행할 작업

목록 또는 양식에서 플로우 우선순위를 설정합니다.

플로우 우선순위 설정

작업자 스레드가 백그라운드 플로우를 실행하는 순서를 결정합니다. 플로우 우선순위를 혼합하여 지연할 플로우와 먼저 실행할 플로우를 구분합니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: flow_designer 또는 admin
- 플로우 우선순위 필드 표시

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 플로우 데이터 알약 필터를 선택합니다.
3. 우선순위를 설정하려는 플로우를 엽니다.
4. 플로우 편집을 선택합니다.
5. 추가 작업 메뉴에서 속성을 선택합니다.
6. 플로우 속성 창에서 고급 옵션을 확장합니다.
7. 플로우 우선순위 기본값에서 플로우에 대해 원하는 우선순위 값을 선택합니다.

   이러한 우선순위 값 중 하나를 갖도록 배경 플로우를 설정할 수 있습니다.

   - 높음
   - 보통
   - 낮음

   기본적으로 백그라운드 플로우는 중간 우선순위로 실행됩니다.

   > **주:** 포그라운드에서 실행되는 플로우는 백그라운드 플로우보다 높은 우선순위로 실행됩니다.

8. 업데이트를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
플로우는 일시 중지되거나 실행할 다른 노드에 위임되지 않는 한 지정한 우선 순위로 실행됩니다.

다음에 수행할 작업
FDIH 대시보드를 사용하여 플로우 실행을 검토하고 플로우가 예상대로 실행되고 있는지 확인합니다.

작업에 대한 관련 플로우 보기

사용자 지정 작업이 포함된 플로우 목록을 참조하십시오. 작업에 대한 변경 내용이 게시된 플로우 및 초안 플로우에 미치는 영향을 확인합니다.

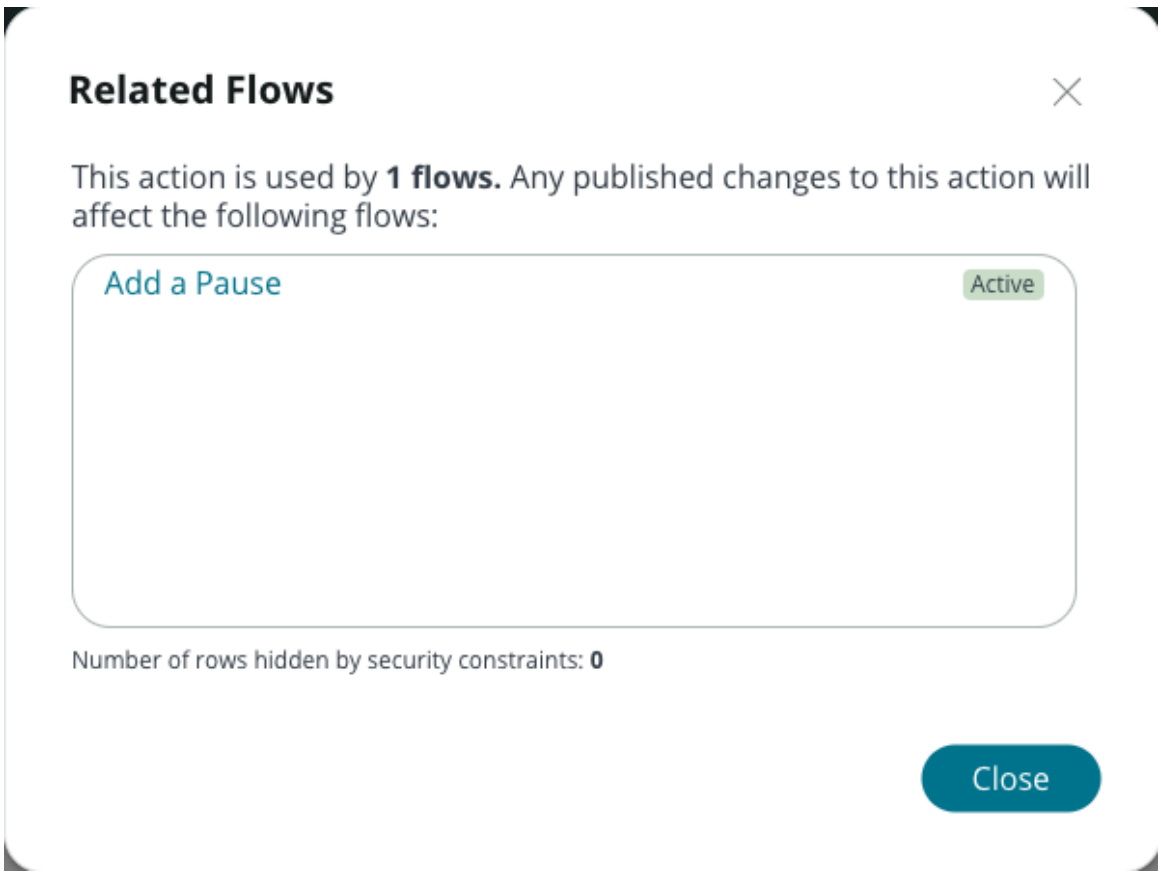
시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 flow_designer

이 태스크 정보
작업 변경이 게시된 플로우 및 초안 플로우에 미치는 영향을 확인합니다. 작업이 포함된 플로우 목록을 보고 변경 내용에 관련 플로우를 변경해야 하는지 확인합니다. 예를 들어 작업에 사용되는 입력을 변경하는 경우 다른 사람이 새 입력이나 수정된 입력을 사용하도록 관련 플로우를 재구성해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. 작업을 선택합니다.
3. 보려는 관련 플로우가 포함된 작업을 선택합니다.
   시스템에 환경의 작업이 작업 디자이너 표시됩니다.
4. 추가 작업 메뉴에서 관련 플로우 보기를 선택합니다.

   시스템에 관련 플로우 대화 상자가 표시됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 플로우 대화 상자에는 작업을 사용하는 플로우에 대한 정보가 표시됩니다.

- 작업을 사용하는 플로우 수
- 각 관련 플로우의 이름
- 각 관련 플로우의 활성화 상태
- 보안 제약 조건에 의해 숨겨진 작업을 사용하는 플로우 수

다음에 수행할 작업

계획된 작업 변경 시 관련 플로우에 대한 업데이트가 필요한지 확인합니다. 작업을 게시하면 해당 작업을 사용하는 관련 플로우 목록도 표시됩니다.

플로우에 대한 워크플로우 스튜디오 사용자 접근

관리자는 위임된 개발 권한을 할당하거나 사용자 역할을 직접 할당하여 플로우에 워크플로우 스튜디오 대한 액세스 권한을 사용자에게 부여할 수 있습니다. 또한 관리자는 사용자 역할에 따라 사용자가 액세스할 수 있는 기능과 컨텐츠를 지정할 수 있습니다. 애플리케이션 개발자는 API를 통해 플로우, 하위 플로우, 작업에 대한 기능에 액세스할 워크플로우 스튜디오 수 있습니다.

사용자 역할별 접근

관리자는 플로우 실행 상세 정보를 볼 수 있는 역할이 포함된 flow_designer 사용자 역할을 사용자에게 직접 할당하여 플로우에 워크플로우 스튜디오 대한 액세스 권한을 부여할 수 있습니다.

⚠ **경고:** 사용자에게 flow_designer 역할을 직접 부여하는 것은 사용자에게 관리자 역할을 부여하는 것과 같습니다. 시스템 사용자로 플로우를 실행할 수 있기 때문입니다 워크플로우 스튜디오 . 이 사용자는 모든 테이블과 모든 데이터베이스 작업에 액세스할 수 있습니다.

또한 관리자는 사용자에게 하나 이상의 워크플로우 스튜디오 역할을 부여하여 사용자가 플로우 및 하위 플로우를 생성하고, 플로우 실행 상세 정보를 보고, 작업을 생성할 수 있도록 할 수 있습니다.

워크플로우 스튜디오 역할

역할 이름 **[name]**	설명	역할 포함
flow_designer	플로우 설계 환경을 시작하여 워크플로우 스튜디오 플로우와 하위 플로우를 만들고 편집할 수 있습니다.	flow_operator, trigger_designer
flow_designer_scripting	flow_designer 또는 action_designer 역할을 가진 사용자가 인라인 스크립트를 작성하여 입력 값을 설정하고 수정할 수 있도록 합니다. 자세한 내용은 인라인 스크립트 문서를 참조하십시오.	없음
flow_operator	플로우 실행 세부 정보, 대시보드, 로그를 볼 수 있습니다. 관리자는 플로우 결과를 보려는 사용자에게 이 역할을 부여할 수 있지만 플로우를 생성, 변경 또는 테스트할 수는 없습니다.	없음
flow_report_viewer	플로우 테이블에 대한 워크플로우 스튜디오 보고서를 볼 수 있습니다. 관련 플로우 보고 테이블 목록은 다음 문서를 참조하십시오 플로우 실행 상세 정보 보존.	없음
trigger_designer	저장된 트리거를 시작하고 워크플로우 스튜디오 만들고, 편집하고, 삭제할 수 있습니다.	없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 스튜디오 역할

역할 이름 **[name]**	설명	역할 포함
action_designer	작업 설계 환경을 시작하여 워크플로우 스튜디오 작업을 만들고 편집할 수 있습니다.	없음
action_category_creator	action_designer 역할을 가진 사용자가 작업 및 하위 플로우에 대한 작업 범주를 생성할 수 있습니다.	없음
fd_read	플로우 및 작업 설계 환경을 시작하여 워크플로우 스튜디오 플로우, 하위 플로우 및 작업의 구성 및 실행 상세 정보를 볼 수 있습니다. 주: 읽기 전용 역할은 쓰기 권한을 제공하는 역할과 호환되지 않습니다. 동일한 사용자에게 읽기 전용 및 쓰기 접근 권한을 모두 부여하지 마십시오.	fd_read_flows, fd_read_actions fd_read_operations
fd_read_flows	플로우 설계 환경을 시작하여 워크플로우 스튜디오 플로우 및 하위 플로우의 구성 및 실행 상세 정보를 볼 수 있습니다. 주: 읽기 전용 역할은 쓰기 권한을 제공하는 역할과 호환되지 않습니다. 동일한 사용자에게 읽기 전용 및 쓰기 접근 권한을 모두 부여하지 마십시오.	fd_read_operations
fd_read_actions	작업 설계 환경을 시작하여 워크플로우 스튜디오 작업의 구성을 볼 수 있습니다. 주: 읽기 전용 역할은 쓰기 권한을 제공하는 역할과 호환되지 않습니다. 동일한 사용자에게 읽기 전용 및 쓰기 접근 권한을 모두 부여하지 마십시오.	없음
fd_read_operations	기본 플로우 및 작업 실행 상세 정보를 볼 수 있습니다. 보고가 활성화되면 런타임 상태 및 기간과 같은 기본적인 실행 상세 정보만 볼 수 있습니다. 보고 수준에서 추가 상세 정보를 생성하는 경우 볼 수 없습니다. 관리자는 기본 실행 결과만 보고 플로우 및 작업을 생성, 변경 또는 테스트할 필요가 없는 사용자에게 이 역할을 부여할 수 있습니다. 주: 읽기 전용 역할은 쓰기 권한을 제공하는 역할과 호환되지 않습니다. 동일한 사용자에게 읽기 전용 및 쓰기 접근 권한을 모두 부여하지 마십시오.	없음
fd_read_operations_all	생성된 모든 플로우 및 작업 실행 상세 정보를 볼 수 있습니다. 보고가 활성화되면 사용 가능한 모든 실행 상세 정보를 볼 수 있습니다. 보고 수준 시스템 속성에 정의된 만큼의 상세 정보만 볼 수 있습니다. 관리자는 모든 플로우 결과를 볼 필요가 있지만	fd_read_operations

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 스튜디오 역할

역할 이름 **[name]**	설명	역할 포함
	플로우 및 작업을 생성, 변경 또는 테스트할 필요가 없는 사용자에게 이 역할을 부여할 수 있습니다. 주: 읽기 전용 역할은 쓰기 권한을 제공하는 역할과 호환되지 않습니다. 동일한 사용자에게 읽기 전용 및 쓰기 접근 권한을 모두 부여하지 마십시오.	

주: 일부 애플리케이션은 관련 플로우 또는 플로우 컨텍스트를 볼 수 있는 UI 작업을 제공합니다. 이러한 UI 작업을 보려면 애플리케이션별 사용자 역할이 필요합니다. 예를 들어 사용자가 요청된 항목 기록에서 사용할 수 있는 플로우 컨텍스트 UI 작업을 보려면 이에 상응하는 사용자 역할이 필요합니다`itil`.

API 접근

애플리케이션 개발자는 API를 통해 플로우, 하위 플로우, 작업에 대한 기능에 액세스할 워크플로우 스튜디오 수 있습니다. 플로우 작성자는 설계 중에 개별 플로우, 하위 플로우, 작업을 클라이언트가 호출할 수 있도록 할 수 있습니다. 자세한 내용은 플로우에 대한 워크플로우 스튜디오 API 액세스 문서를 참조하십시오.

위임된 개발 액세스 권한

관리자는 애플리케이션을 생성하고 사용자를 플로우 디자이너 위임된 개발 권한이 있는 개발자로 할당하여 사용자에게 플로우에 워크플로우 스튜디오 대한 액세스 권한을 부여할 수 있습니다. Delegated Development를 사용하면 관리자는 Flow Designer가 사용자 역할 할당, 접근 제어 생성 또는 스크립트 생성과 같이 일반적으로 관리자 사용자로 제한되는 기능에 액세스할 수 있는지 여부를 제어할 수 있습니다. 자세한 내용은 개발자 권한을 참조하세요.

역할 기반 콘텐츠 필터링

플로우 컨텐츠에 액세스하는 워크플로우 스튜디오 데 필요한 사용자 역할을 지정합니다. 예를 들어 플로우, 플로우 트리거, 작업 및 하위 플로우가 있습니다. 컨텐츠 정의 및 컨텐츠 필터링 규칙을 만들어 컨텐츠 필터링을 관리합니다. 자세한 내용은 플로우에 대한 워크플로우 스튜디오 컨텐츠 필터링 문서를 참조하십시오.

주: 사용자에게 플로우를 만들고 편집할 수 있는 flow_designer 역할이 있어야 합니다. 사용자가 특정 기능이나 컨텐츠에 액세스하기 위해 가져야 하는 추가 역할을 지정할 수 있습니다.

역할 기반 기능 액세스

플로우의 워크플로우 스튜디오 UI 요소에 액세스하는 데 필요한 추가 사용자 역할을 지정합니다. 예를 들어, 플로우를 저장, 테스트 또는 활성화하는 버튼에 액세스하거나 코드 스니펫을 복사하는 옵션에 액세스하는 역할을 지정합니다. 기능 접근 목록을 통해 직접 기능 접근을 관리합니다. 자세한 내용은 플로우 기능에 대한 워크플로우 스튜디오 접근 관리 문서를 참조하십시오.

주: 사용자에게 플로우를 만들고 편집할 수 있는 flow_designer 역할이 있어야 합니다. 사용자가 특정 기능이나 컨텐츠에 액세스하기 위해 가져야 하는 추가 역할을 지정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우 기능에 대한 워크플로우 스튜디오 접근 관리

사용자 역할별로 개별 워크플로우 스튜디오 플로우 기능에 대한 액세스를 제한합니다. 사용자가 플로우 복사와 같은 개별 기능에 액세스하기 위해 가져야 하는 추가 역할을 지정합니다.

시작하기 전에

기능 액세스에 사용할 사용자 지정 역할을 생성합니다. 기능에 액세스하는 데 필요한 역할을 지정할 때 기존 역할 목록에서 역할을 선택할 수 있습니다.

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

기능은 UI의 플로우 디자이너 요소입니다. 기능 필터링이 꺼져 있으면 flow_designer 역할을 가진 사용자가 모든 플로우 디자이너 기능에 액세스할 수 있습니다. 기능 필터링이 켜져 있으면 사용자가 개별 기능에 액세스하기 위해 가져야 하는 역할을 지정할 수 있습니다.

주: 사용자에게 플로우를 만들고 편집할 수 있는 flow_designer 역할이 있어야 합니다. 사용자가 특정 기능이나 컨텐츠에 액세스하기 위해 가져야 하는 추가 역할을 지정할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 관리 〉 기능 접근 목록.
2. 목록의 각 기능에 대해 기능 옆에 있는 편집 아이콘( )을 클릭합니다.
3. 기능에 액세스하는 데 필요한 역할을 입력합니다.

주: 기능 액세스 목록의 각 기능에 flow_designer 역할을 추가합니다. 사용자에게 flow_designer 역할이 있어야 기능에 액세스할 플로우 디자이너 수 있습니다.

이러한 옵션을 사용하여 작업 작성 기능에 대한 플로우 디자이너 액세스를 제한할 수 있습니다.

작업 작성 기능

기능	설명
복사 작업	작업을 복사하여 새 이름을 지정하고 다른 애플리케이션 범위로 이동합니다. 자세한 내용은 작업 복사 문서를 참조하십시오.
오류 평가	단계 실패를 포착하고 계속 실행하려면 작업을 활성화합니다. 특정 오류 조건이 발생하는 시기를 식별하고 고유한 작업 상태 코드, 상태 메시지 및 오류 상태를 반환합니다. 자세한 내용은 오류 평가 단원을 참조하십시오.
자연어 제목 관리	스타일 및 동적 텍스트를 추가하여 작업의 기본 제목을 변경합니다. 자세한 내용은 자연어 제목 관리를 참조하세요.
보안 관리	작업에 대한 플로우 디자이너 액세스를 관리합니다.
실행	설계 환경에서 작업에 대한 런타임 정보(예: 현재 상태, 작업 또는 실행된 단계, 생성된 값 등)를 봅니다. 자세한 내용은 실행 단원을 참조하십시오.
저장	작업을 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기능	설명
게시	다른 사용자가 작업을 사용할 수 있도록 작업을 게시합니다.
구성	구성을 관리합니다 플로우 디자이너 .
"단계가 실패하면... " 단계 옵션	다음 단계를 계속 실행하거나 오류 평가로 이동합니다. 자세한 내용은 "단계가 실패하는 경우... " 단계 옵션.
코드 스니펫	작업을 호출하는 코드 스니펫을 생성합니다. 자세한 내용은 코드 조각을 참조하십시오.
테스트	다른 사용자에게 게시하기 전에 작업을 테스트합니다. 자세한 내용은 작업 테스트하기 문서를 참조하십시오.
속성	시스템이 플로우를 처리하는 방법을 구성합니다. 자세한 내용은 속성 항목을 참조하십시오.
연결 구성	연결 대시보드를 통해 연결을 구성합니다. 자세한 내용은 연결 구성을 참조하십시오.

이러한 옵션을 사용하여 플로우 작성 기능에 대한 플로우 디자이너 액세스를 제한할 수 있습니다.

플로우 권한 부여 기능

기능	설명
자연어 제목 관리	스타일 및 동적 텍스트를 추가하여 플로우의 기본 제목을 변경합니다. 자세한 내용은 자연어 제목 관리를 참조하세요.
플로우 카탈로그 변수 관리	특정 서비스 카탈로그 트리거 플로우에만 사용할 수 있는 서비스 카탈로그 변수를 만듭니다. 플로우별 변수는 플로우의 카탈로그 작업 및 동작에 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 플로우 카탈로그 변수 관리를 참조하십시오.
속성	시스템이 플로우를 처리하는 방법을 구성합니다. 자세한 내용은 속성 항목을 참조하십시오.
플로우 복사	플로우를 복사하여 새 이름을 지정하고 다른 애플리케이션 범위로 이동합니다. 자세한 내용은 플로우 복사 문서를 참조하십시오.
테스트	다른 사용자에게 게시하기 전에 플로우를 테스트합니다. 자세한 내용은 플로우 테스트 문서를 참조하십시오.
연결 구성	연결 대시보드를 통해 연결을 구성합니다. 자세한 내용은 연결 구성을 참조하십시오.
활성화	다른 사용자가 사용할 수 있도록 플로우를 활성화합니다. 자세한 내용은 활성화를 참조하십시오.
비활성화	다른 사용자가 사용할 수 없도록 플로우를 비활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기능	설명
구성	구성을 관리합니다 플로우 디자이너 .
코드 스니펫	플로우를 호출하는 코드 스니펫을 생성합니다. 자세한 내용은 코드 조각을 참조하십시오.
실행	설계 환경에서 플로우에 대한 런타임 정보 (예: 현재 상태, 작업 또는 실행된 단계, 생성된 데이터 알약 값)를 봅니다. 자세한 내용은 실행 단원을 참조하십시오.
플로우 오류 핸들러	플로우가 오류를 포착할 수 있도록 합니다. 일련의 작업 및 하위 플로우를 실행하여 문제를 식별하고 수정합니다. 자세한 내용은 플로우 오류 핸들러를 참조하십시오.
보안 관리	작업에 대한 플로우 디자이너 액세스를 관리합니다.
스테이지	스테이지가 사용자에게 표시되는 시기를 구성하고, 스테이지 상태 레이블을 정의하고, 스테이지 내의 플로우 디자이너플로우에 스테이지를 추가합니다. 자세한 내용은 스테이지 단원을 참조하십시오.
다이어그램 뷰	플로우를 다이어그램으로 생성하고 봅니다. 플로우가 따를 수 있는 경로와 요소 간의 연결을 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 다이어그램 뷰를 참조하십시오.

이러한 옵션을 사용하여 하위 플로우 작성 기능에 대한 플로우 디자이너 액세스를 제한할 수 있습니다.

하위 플로우 권한 부여 기능

기능	설명
플로우 카탈로그 변수 관리	특정 서비스 카탈로그 트리거 플로우에만 사용할 수 있는 서비스 카탈로그 변수를 만듭니다. 플로우별 변수는 플로우의 카탈로그 작업 및 동작에 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 플로우 카탈로그 변수 관리를 참조하십시오.
코드 스니펫	하위 플로우를 호출하는 코드 스니펫을 생성합니다. 자세한 내용은 코드 조각을 참조하십시오.
저장	하위 플로우를 저장합니다.
보안 관리	하위 플로우에 대한 액세스를 관리합니다.
속성	시스템에서 하위 플로우를 처리하는 방법을 구성합니다. 자세한 내용은 속성 항목을 참조하십시오.
자연어 제목 관리	스타일이 지정된 동적 텍스트를 추가하여 하위 플로우의 기본 제목을 변경합니다. 자세한 내용은 자연어 제목 관리를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기능	설명
연결 구성	연결 대시보드를 통해 연결을 구성합니다. 자세한 내용은 연결 구성을 참조하십시오.
하위 플로우 복사	하위 플로우를 복사하여 새 이름을 지정하고 다른 애플리케이션 범위로 이동합니다. 자세한 내용은 하위 플로우 복사 문서를 참조하십시오.
테스트	다른 사용자에게 게시하기 전에 하위 플로우를 테스트합니다. 자세한 내용은 하위 플로우 테스트 문서를 참조하십시오.
게시	다른 사용자가 하위 플로우를 사용할 수 있도록 하위 플로우를 게시합니다. 자세한 내용은 테스트 단원을 참조하십시오.
구성	구성을 관리합니다 플로우 디자이너 . 자세한 내용은 연결 구성을 참조하십시오.

이러한 옵션을 사용하여 플로우 템플릿 작성 기능에 대한 플로우 디자이너 액세스를 제한할 수 있습니다.

플로우 템플릿 작성 기능

기능	설명
저장	플로우 템플릿을 저장합니다.
속성	시스템에서 플로우 템플릿을 처리하는 방법을 구성합니다. 자세한 내용은 속성 항목을 참조하십시오.
비활성화	다른 사용자가 사용할 수 없도록 플로우 템플릿을 비활성화합니다.
플로우 카탈로그 변수 관리	특정 서비스 카탈로그 트리거 플로우에만 사용할 수 있는 서비스 카탈로그 변수를 만듭니다. 자세한 내용은 플로우 카탈로그 변수 관리를 참조하십시오.
활성화	플로우 템플릿을 활성화합니다.

4. 목록의 각 기능에 역할을 계속 추가합니다.
5. 확인을 클릭합니다.
6. 사용자에 대한 기능 액세스를 켜려면 기능 액세스 필터링 사용 옵션을 선택합니다.
   기능 액세스가 활성화되면 사용자에게 필요한 역할이 있어야 기능에 액세스할 수 있습니다.
   사용자에게 기능에 필요한 역할이 없는 경우 해당 사용자에 대해 기능이 작동하지 않습니다.

다음에 수행할 작업

기능에 액세스하는 데 필요한 역할을 사용자에게 할당합니다.

플로우에 대한 워크플로우 스튜디오 컨텐츠 필터링

사용자 역할에 따라 사용자가 액세스할 수 있는 컨텐츠를 지정합니다.

특정 사용자와 관련된 컨텐츠만 표시하고 불필요하거나 민감한 컨텐츠는 숨깁니다. 워크플로우 스튜디오 액세스를 제어하려는 플로우 컨텐츠와 사용자가 액세스해야 하는 역할을 지정합니다. 예를 들어 인사 관리에서 hr_manager 역할을 가진 사용자가 플로우를 생성하는 경우 HR 케이스와 관련된 일련의 작업 및 하위 플로우만 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

콘텐츠 필터링은 다음을 사용합니다.

- 컨텐츠 유형을 지정하는 컨텐츠 정의입니다.
- 콘텐츠에 액세스할 수 있는 사용자를 결정하는 콘텐츠 필터링 규칙입니다.

플로우 디자이너 에는 몇 가지 기본 정의와 필터링 규칙이 포함되어 있습니다. 기존 규칙을 수정하거나 직접 작성하여 콘텐츠 필터링을 설정합니다.

콘텐츠 정의

컨텐츠 정의는 플로우 자원의 워크플로우 스튜디오 유형을 지정합니다. 자원은 트리거, 작업 및 하위 플로우와 같은 플로우의 워크플로우 스튜디오 핵심 구성요소입니다. 전체 자원을 포함하도록 정의를 만들거나 조건을 통해 정의를 구체화합니다. 예를 들어, 모든 플로우 트리거를 포함하는 정의를 생성하거나, 조건을 사용하여 날짜 범주가 있는 트리거만 포함할 수 있습니다.

태그 지정을 통해 콘텐츠 정의를 더 구체화할 수 있습니다. 자원 목록의 항목에 태그를 추가한 다음 해당 태그가 있는 자원만 포함하도록 컨텐츠 정의를 설계합니다.

콘텐츠 필터링 규칙

컨텐츠 필터링 규칙은 사용자가 특정 정의의 컨텐츠에 액세스하기 위해 가져야 하는 역할을 지정합니다. 각 규칙은 단일 사용자 역할을 단일 컨텐츠 정의와 연결합니다. 사용자가 플로우에 액세스하면 워크플로우 스튜디오 콘텐츠 필터링 규칙에 따라 사용자의 역할에 따라 사용자가 액세스할 수 있는 콘텐츠가 결정됩니다.

기능 접근

흐름 피쳐에 대한 워크플로우 스튜디오 액세스를 필터링할 수도 있습니다. 기능은 UI 요소 및 섹션입니다. 요소와 섹션에 대한 액세스는 콘텐츠 정의 및 필터링 규칙을 구성하여 관리할 수 있습니다. 그러나 단순화된 UI를 통해 UI 요소에 대한 액세스를 관리할 수도 있습니다. 자세한 내용은 플로우 기능에 대한 워크플로우 스튜디오 접근 관리 문서를 참조하십시오.

읽기 전용 플로우

사용자는 일반적으로 액세스할 수 없는 콘텐츠가 포함된 플로우, 하위 플로우 또는 작업을 볼 수 있습니다. 예를 들어 사용자에게 표시되는 플로우에는 사용자가 일반적으로 볼 수 없는 작업이 포함될 수 있습니다. 플로우에 제한된 컨텐츠가 포함되어 있으면 전체 플로우가 읽기 전용이 됩니다. 사용자는 플로우를 실행할 수 있지만 수정하거나 복사할 수는 없습니다.

읽기 전용 플로우 생성은 기능 필터링에 적용되지 않습니다. 사용자에게 기능에 대한 액세스 권한이 없는 경우 해당 사용자에 대해 기능이 렌더링되지 않습니다. 플로우를 복사하거나 수정하는 기능에는 영향을 주지 않습니다. 사용자가 변환 함수에 액세스할 수 없고 이미 변환 함수가 적용된 플로우를 사용하는 경우 변환 함수는 읽기 전용입니다. 나머지 플로우는 여전히 복사 및 수정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

액세스 요약

자원 필터링됨	사용자가 역할을 보유	사용자에게 역할이 없습니다.
플로우	• 설계 중에 선택할 수 있는 플로우가 표시됩니다. • 플로우를 복사할 수 있습니다. • 플로우는 수정할 수 있습니다.	• 플로우가 숨겨져 있으며 설계 중에 선택할 수 없습니다. 예를 들어 활동 정의를 생성할 때 플로우가 프로세스 자동화 디자이너 숨겨집니다. • 플로우를 복사할 수 없습니다. • 플로우는 읽기 전용입니다.
플로우 실행 상세 정보	플로우 실행 상세 정보가 표시됩니다.	플로우 실행 상세 정보가 숨겨집니다.
트리거	• 설계 중에 선택할 수 있는 트리거가 표시됩니다. • 트리거를 포함하는 모든 플로우를 복사할 수 있습니다. • 트리거를 포함하는 모든 플로우를 수정할 수 있습니다.	• 트리거가 숨겨져 있으며 설계 중에 선택할 수 없습니다. • 트리거를 포함하는 플로우는 복사할 수 없습니다. • 트리거를 포함하는 모든 플로우는 읽기 전용입니다.
하위 플로우	• 설계 중에 선택할 수 있는 하위 플로우가 표시됩니다. • 하위 플로우를 호출하는 모든 플로우를 복사할 수 있습니다. • 하위 플로우를 호출하는 모든 플로우를 수정할 수 있습니다.	• 하위 플로우가 숨겨져 있으며 설계 중에 선택할 수 없습니다. • 하위 플로우를 호출하는 플로우는 복사할 수 없습니다. • 하위 플로우를 호출하는 모든 플로우는 읽기 전용입니다.
하위 플로우 실행 상세 정보	하위 플로우 실행 상세 정보가 표시됩니다.	하위 플로우 실행 상세 정보가 숨겨져 있습니다.
플로우 로직	• 플로우 로직은 설계 중에 선택할 수 있습니다. • 플로우 로직을 포함하는 모든 플로우를 복사할 수 있습니다. • 플로우 논리를 포함하는 모든 플로우를 수정할 수 있습니다.	• 플로우 논리가 숨겨져 있으며 설계 중에 선택할 수 없습니다. • 플로우 로직을 포함하는 플로우는 복사할 수 없습니다. • 플로우 논리를 포함하는 모든 플로우는 읽기 전용입니다.
작업	• 설계 중에 선택할 수 있는 작업이 표시됩니다. • 작업을 포함하는 모든 플로우를 복사할 수 있습니다. • 작업을 포함하는 모든 플로우를 수정할 수 있습니다.	• 동작이 숨겨져 있으며 설계 중에 선택할 수 없습니다. • 작업을 포함하는 플로우는 복사할 수 없습니다. • 작업을 포함하는 모든 플로우는 읽기 전용입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자원 필터링됨	사용자가 역할을 보유	사용자에게 역할이 없습니다.
작업 실행 상세 정보	작업 실행 상세 정보가 표시됩니다.	작업 실행 상세 정보가 숨겨져 있습니다.
단계	• 설계 중에 선택할 수 있는 단계가 표시됩니다. • 작업을 포함하는 모든 작업을 복사할 수 있습니다. • 단계를 포함하는 모든 작업을 수정할 수 있습니다.	• 단계가 숨겨져 있으며 설계 중에 선택할 수 없습니다. • 단계를 포함하는 작업을 복사할 수 없습니다. • 단계를 포함하는 모든 작업은 읽기 전용입니다.
변환 함수를 제외한 UI 요소 및 섹션	• UI 요소 또는 섹션은 디자인 중에 사용할 수 있습니다. • UI 요소나 섹션을 포함하는 모든 플로우, 하위 플로우 또는 작업을 복사할 수 있습니다. • UI 요소나 섹션을 포함하는 모든 플로우, 하위 플로우 또는 작업을 수정할 수 있습니다.	• UI 요소 또는 섹션이 숨겨져 있으며 디자인 중에 사용할 수 없습니다. • UI 요소나 섹션을 포함하는 모든 플로우, 하위 플로우 또는 작업을 복사할 수 있습니다. • UI 요소나 섹션을 포함하는 모든 플로우, 하위 플로우 또는 작업을 수정할 수 있습니다.
변환 함수	• 변환 함수는 설계 중에 사용할 수 있습니다. • 변환 함수를 포함하는 모든 플로우, 하위 플로우 또는 작업을 복사할 수 있습니다. • 변환 함수를 포함하는 모든 플로우, 하위 플로우 또는 작업을 수정할 수 있습니다.	• 변환 함수는 숨겨져 있으며 설계 중에 사용할 수 없습니다. • 변환 함수를 포함하는 모든 플로우, 하위 플로우 또는 작업을 복사할 수 있습니다. 변환 함수는 읽기 전용입니다. • 변환 함수를 포함하는 모든 플로우, 하위 플로우 또는 작업을 수정할 수 있습니다. 변환 함수는 읽기 전용입니다.

콘텐츠 필터링 정의 구성

컨텐츠 정의를 생성하여 사용자가 액세스할 수 있는 컨텐츠를 지정합니다.

시작하기 전에

콘텐츠 필터링을 사용하려면 사용자 역할과 워크플로우 스튜디오 테이블 및 기록에 대해 어느 정도 알고 있어야 합니다.

필요한 역할: flow_designer, action_designer 또는 admin

이 태스크 정보

사용자 역할을 기준으로 플로우 컨텐츠를 필터링 워크플로우 스튜디오 합니다. 콘텐츠를 필터링하려면 다음을 설정해야 합니다.

1. 필터링하려는 컨텐츠를 설명하는 컨텐츠 정의입니다. 컨텐츠 정의는 작업 및 하위 플로우와 같은 플로우 자원의 워크플로우 스튜디오 유형을 지정합니다.
2. 사용자가 특정 정의에서 자원에 액세스하기 위해 가져야 하는 역할을 명시하는 콘텐츠 필터링 규칙입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우 디자이너 기본적으로 여러 컨텐츠 정의와 필터링 규칙이 포함되어 있습니다. 기존 정의와 규칙을 수정하거나 직접 생성하여 콘텐츠 필터링을 시작합니다.

프로시저

1. 컨텐츠 정의를 수정하거나 생성하려면 다음으로 이동하십시오. 프로세스 자동화 〉 플로우 관리 〉 컨텐츠 정의.
2. 수정할 정의를 선택하거나 새로 만들기를 클릭하여 새로 만듭니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

플로우 디자이너 자원 양식

필드	설명
이름	컨텐츠 정의의 이름입니다.
애플리케이션	콘텐츠 정의가 적용되는 애플리케이션 범위입니다. 이 필드는 현재 선택한 애플리케이션 범위로 자동 설정됩니다. 애플리케이션 범위를 선택하지 않으면 필드가 전역으로 설정됩니다. 특정 애플리케이션 범위를 설정하면 컨텐츠 정의가 해당 애플리케이션 범위에만 적용됩니다. 전역 애플리케이션 범위를 선택하면 컨텐츠 정의가 모든 애플리케이션에 적용됩니다.
테이블	정의하는 자원 유형을 포함하는 테이블입니다. 예를 들어 플로우〔sys_hub_flow〕 테이블에는 인스턴스에서 사용할 수 있는 모든 플로우와 하위 플로우가 포함됩니다.
조건	테이블의 기록을 필터링하는 데 사용되는 조건입니다. 예를 들어 **[Flow Type] [is] [SubFlow]** 인 조건을 만들면 플로우 테이블의 하위 플로우만 반환됩니다.
자원 태그	테이블의 자원을 필터링하는 데 사용되는 태그입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

콘텐츠 필터링 규칙 구성

콘텐츠 필터링 규칙을 사용하여 사용자가 콘텐츠에 액세스하는 데 필요한 역할을 지정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: flow_designer, action_designer 또는 admin

콘텐츠 필터링을 사용하려면 사용자 역할과 워크플로우 스튜디오 테이블 및 기록에 대해 어느 정도 알고 있어야 합니다.

필요한 역할: flow_designer, action_designer 또는 admin

이 태스크 정보

사용자 역할을 기준으로 플로우 컨텐츠를 필터링 워크플로우 스튜디오 합니다. 콘텐츠를 필터링하려면 다음을 설정해야 합니다.

1. 필터링하려는 컨텐츠를 설명하는 컨텐츠 정의입니다. 컨텐츠 정의는 작업 및 하위 플로우와 같은 플로우 자원의 워크플로우 스튜디오 유형을 지정합니다.
2. 사용자가 특정 정의에서 자원에 액세스하기 위해 가져야 하는 역할을 명시하는 콘텐츠 필터링 규칙입니다.

플로우 디자이너 기본적으로 여러 컨텐츠 정의와 필터링 규칙이 포함되어 있습니다. 기존 정의와 규칙을 수정하거나 직접 생성하여 콘텐츠 필터링을 시작합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 콘텐츠 필터링 규칙을 수정하거나 생성하려면 다음으로 이동하십시오. 프로세스 자동화 〉 플로우 관리 〉 컨텐츠 필터링 규칙.
2. 수정할 규칙을 선택하거나 새로 만들기를 클릭하여 새로 만듭니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

플로우 디자이너 자원 필터 규칙 양식

필드	설명
이름	컨텐츠 필터링 규칙의 이름입니다.
사용자 역할	사용자가 자원 정의 필드의 컨텐츠에 접근하기 위해 가져야 하는 역할입니다.
활성	규칙을 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	콘텐츠 필터링 규칙이 적용되는 애플리케이션 범위입니다. 이 필드는 현재 선택한 애플리케이션 범위로 자동 설정됩니다. 애플리케이션 범위를 선택하지 않으면 필드가 전역으로 설정됩니다. 특정 애플리케이션 범위를 설정하면 콘텐츠 필터링 규칙이 해당 애플리케이션 범위에만 적용됩니다. 전역 애플리케이션 범위를 선택하면 컨텐츠 필터링 규칙이 모든 애플리케이션에 적용됩니다.
자원 정의	필터링할 자원을 지정하는 컨텐츠 정의의 이름입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

플로우에 대한 워크플로우 스튜디오 **API** 액세스

애플리케이션 개발자는 API를 통해 플로우, 하위 플로우, 작업에 대한 기능에 액세스할 워크플로우 스튜디오 수 있습니다. 플로우 작성자는 설계 중에 개별 플로우, 하위 플로우, 작업을 클라이언트가 호출할 수 있도록 할 수 있습니다.

사용 가능한 워크플로우 스튜디오 플로우 **API**

서버 또는 클라이언트 스크립트에서 이러한 API를 사용하여 플로우, 하위 플로우 및 작업을 트리거합니다.

서버 측

FlowAPI : 실행 상세 정보의 여부와 관계없이 동기 또는 비동기 메서드를 사용하여 플로우, 하위 플로우 또는 작업을 트리거합니다.

클라이언트 측

GlideFlow : 작업, 플로우 및 하위 플로우와 클라이언트 측 상호작용을 수행합니다. 플로우 설계자는 클라이언트에서 호출되는 플로우, 하위 플로우 및 작업을 활성화해야 합니다.

FlowAPI 빠른 메서드

FlowAPI 클래스의 빠른 메서드를 사용하여 실행 세부 정보나 기타 관련 기록을 생성하지 않고도 서버 측 스크립트에서 작업, 플로우 또는 하위 플로우를 실행합니다. 이러한 방법을 사용하여 프로덕션 환경에서 대용량 처리 속도를 높이고 기록 보관 오버헤드를 제거하여 성능을 향상시킬 수 있습니다. 방법은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- `executeActionQuick(),executeFlowQuick(),executeSubflowQuick():` 현재 사용자 세션에서 동기적으로 서버 측 스크립트의 작업, 플로우 또는 하위 플로우를 실행합니다.
- `startActionQuick(),startFlowQuick(),startSubflowQuick():` 서버 측 스크립트에서 작업, 플로우 또는 하위 플로우를 비동기식으로 실행합니다.

XML 및 JSON 스트리밍 API

REST 또는 SOAP 요청에서 사용할 대규모 스트리밍 또는 비스트리밍 JSON 또는 XML 페이로드를 빌드하여 외부 공급업체 API에 대량 데이터를 보냅니다. 예를 들어 이러한 API를 사용하여 스크립트 단계에서 JSON 페이로드 워크플로우 스튜디오 를 생성하고 반환된 값을 REST 단계에 전달하여 요청을 외부 공급업체 서비스로 보낼 수 있습니다. 자세한 내용은 JSONStreamingBuilder 및 XMLStreamingBuilder .

클라이언트 호출 가능 API

기본적으로 플로우, 하위 플로우 및 작업은 서버 스크립트 내의 FlowAPI에서만 호출할 수 있습니다. 플로우 및 작업 설계자는 설계 프로세스 중에 클라이언트 호출 가능 옵션을 활성화하여 클라이언트 호출에 개별 플로우, 하위 플로우 또는 작업을 사용할 수 있도록 할 수 있습니다.

지원으로 실행

플로우와 하위 플로우는 시스템 사용자 또는 세션을 시작한 사용자로 실행될 수 있습니다. 플로우 속성에서 이 동작을 설정합니다. 모든 API 빠른 메서드는 run as 속성을 무시하고 항상 시스템 사용자로 실행됩니다.

작업은 항상 세션을 시작한 사용자로 실행됩니다.

코드 스니펫

애플리케이션 개발자는 코드 스니펫 옵션을 사용하여 특정 플로우, 하위 플로우 또는 작업을 호출하는 JavaScript 함수를 생성할 수 있습니다. 비즈니스 규칙 또는 스크립트 - 백그라운드 모듈과 같은 스크립트의 코드 스니펫을 사용하여 특정 워크플로우 스튜디오 요소를 호출합니다. 시스템에서는 게시된 플로우, 하위 플로우, 작업에 대한 코드 스니펫만 생성합니다. 워크플로우 스튜디오 초안 또는 수정됨 상태의 요소는 코드 스니펫을 생성하지 않습니다.

플로우, 하위 플로우 및 작업에 대한 코드 스니펫 생성

특정 플로우, 하위 플로우 또는 작업을 호출하는 코드 스니펫을 생성합니다.

시작하기 전에

- 호출하려는 플로우 또는 하위 플로우를 활성화합니다.
- 호출할 작업을 게시합니다.

필요한 역할: flow_designer 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. 플로우, 하위 플로우 또는 작업을 엽니다.
3. 플로우 디자이너의 오른쪽 상단에 있는 추가 작업 아이콘을 클릭합니다.
4. 코드 스니펫 만들기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

코드 조각은 새 창에 나타나며 기본적으로 선택되어 있습니다.

5. 팝업 모달에서 코드를 수동으로 복사하거나 코드 스니펫 복사 클립보드 버튼을 클릭하여 코드를 복사합니다.

다음에 수행할 작업

스크립트를 편집하여 입력과 같은 필수 값을 추가합니다.

클라이언트 호출 가능 플로우, 하위 플로우 또는 작업 작성

클라이언트 스크립트를 사용하여 플로우, 하위 플로우 또는 작업을 트리거합니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: security_admin
- 플로우, 하위 플로우 또는 작업 클라이언트를 호출 가능하게 만들 때의 의미(예: 보호된 데이터를 노출하는지 또는 유효성 검사 논리를 바이패스하는지 여부)를 고려하십시오.

이 태스크 정보

기본적으로 플로우, 하위 플로우 및 작업은 서버 스크립트 내의 FlowAPI에서만 호출할 수 있습니다. 플로우 및 작업 설계자는 설계 프로세스 중에 클라이언트 호출 가능 옵션을 활성화하여 클라이언트 호출에 개별 플로우, 하위 플로우 또는 작업을 사용할 수 있도록 할 수 있습니다.

프로시저

1. security_admin로 권한 상승
2. 다음으로 이동 시스템 보안 〉 접근 통제**(ACL)**.
3. 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 접근 제어를 생성합니다.

필드	설명
유형	client_callable_flow_object
운영	실행
관리자 재정의	선택됨
이름	ACL의 이름을 입력합니다.
역할 필요	API에 대한 액세스를 제공하는 역할을 생성합니다. 예를 들어 flow_api_access 역할을 생성합니다.

5. 액세스 권한을 부여할 사용자에게 역할을 할당합니다.
6. 클라이언트 스크립트를 사용하여 플로우, 하위 플로우 또는 작업을 트리거합니다.
   a. 클라이언트를 호출할 수 있도록 하려는 플로우, 하위 플로우 또는 작업을 엽니다.
   b. 추가 작업 메뉴에서 보안 관리를 선택합니다.
   c. 클라이언트 API에서 호출 가능을 선택합니다.
   d. 이전에 생성한 접근 제어 기록을 **ACL** 필드에 추가합니다.
   e. 업데이트를 클릭합니다.

결과

지정된 권한이 있는 사용자는 GlideFlow API를 사용하여 클라이언트 스크립트에서 클라이언트 호출 가능 플로우, 하위 플로우 또는 작업을 트리거할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우에 대한 워크플로우 스튜디오 제한된 호출자 접근

교차 범위 자원에 대한 액세스가 필요한 플로우 및 작업을 추적합니다. 교차 범위 자원에 대한 플로우 및 작업 액세스를 허용하거나 거부합니다.

제한된 호출자 접근 권한 테이블에는 호출 소스를 식별 워크플로우 스튜디오 하기 위한 전용 소스 유형이 있습니다.

플로우

시스템은 플로우 소스 유형을 사용하여 핵심 작업에 의해 ServiceNow 실행되는 작업을 추적합니다. 제한된 호출자 접근 권한 기록을 사용하면 플로우가 특정 교차 범위 자원에 대해 특정 운영을 수행할 수 있습니다. 작업을 실행하기 위해 플로우를 승인하면 동일한 플로우 내의 다른 모든 핵심 작업이 동일한 교차 범위 자원에 대해 동일한 운영을 수행할 수 있습니다.

예를 들어 교차 범위 테이블에서 기록 조회 작업을 실행하는 플로우가 있다고 가정합니다. 교차 범위 테이블에 대해 호출자 제한이 활성화된 경우 기록 조회 작업은 읽기 작업을 수행하기 위한 요청을 생성합니다. 교차 범위 테이블에서 플로우가 읽기 작업을 수행하도록 허용하면 핵심 작업에서 수행하는 다른 읽기 작업도 실행될 수 있습니다. 예를 들어 플로우는 동일한 교차 범위 테이블에서 기록 조회 및 첨부 파일 조회 작업을 실행할 수 있습니다. 동일한 교차 범위 테이블에 대한 기록 조회 작업을 다른 플로우 또는 하위 플로우에 추가한다고 가정해 보겠습니다. 이 읽기 작업은 다른 플로우에서 제공되므로 코어 작업은 승인을 위한 별도의 액세스 권한 요청을 생성합니다. 다른 교차 범위 테이블에 액세스하도록 기록 조회 작업을 구성하면 승인을 위한 별도의 액세스 권한 요청도 생성됩니다.

플로우 작업

시스템은 플로우 작업 소스 유형을 사용하여 특정 교차 범위 자원에 대한 사용자 지정 작업으로 실행되는 작업을 추적합니다. 제한된 호출자 접근 권한 기록을 사용하면 사용자 지정 작업이 특정 교차 범위 자원에 대해 특정 작업을 수행할 수 있습니다. 작업을 실행하는 작업을 승인하면 사용자 지정 작업이 모든 컨텍스트에서 교차 범위 자원에 대한 작업을 수행할 수 있습니다.

예를 들어, 교차 범위 테이블에서 기록 조회 단계를 실행하는 사용자 지정 작업을 생성한다고 가정합니다. 교차 범위 테이블에 대해 호출자 제한이 활성화된 경우, 기록 조회 단계에서 읽기 작업을 수행하기 위한 요청을 생성합니다. 교차 범위 테이블에서 사용자 지정 작업이 읽기 작업을 수행하도록 허용하면 모든 컨텍스트에서 사용자 지정 작업을 실행할 수 있습니다. 예를 들어 여러 플로우에 사용자 지정 작업을 추가하거나 스크립트에서 사용자 지정 작업을 호출할 수 있습니다. 사용자 지정 작업이 허용된 대상 교차 범위 자원에 대해 작업을 수행하는 한, 시스템은 사용자 지정 작업의 실행을 허용합니다. 다른 교차 범위 테이블에 액세스하도록 사용자 지정 작업을 구성하면 사용자 지정 작업은 승인을 위해 별도의 액세스 권한 요청을 생성합니다.

플로우 및 작업에 대한 제한된 호출자 접근 권한 업그레이드

이전 릴리스 및 이전 릴리스에서 San Diego 업그레이드된 인스턴스가 플로우 및 작업에 대해 제한된 호출자 접근 권한 요청을 생성할 수 있도록 허용합니다.

시작하기 전에

대상 애플리케이션에 대해 애플리케이션 관리를 활성화하면 대상 애플리케이션의 애플리케이션 관리자만 애플리케이션에 대한 액세스를 설정할 수 있습니다. 애플리케이션 관리가 활성화되지 않은 경우 관리자 사용자가 애플리케이션에 대한 액세스를 설정할 수 있습니다.

필요한 역할: 애플리케이션 관리자 또는 관리자

주: 애플리케이션별 관리자 역할 및 위임된 개발에 대한 자세한 내용은 애플리케이션 관리 앱의 액세스 제어 규칙 및 위임된 개발 및 배포를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

이전 릴리스에서는 San Diego 제한된 호출자 접근 권한 테이블이 플로우와 작업을 소스 유형으로 인식하지 못했습니다. 플로우 및 작업에 대해 제한된 호출자 접근 권한 기록을 생성하려는 고객은 간접적으로만 생성할 수 있었습니다. 스크립트 포함 또는 비즈니스 규칙을 사용하여 플로우 또는 작업을 호출할 수 있습니다. 스크립트 포함 또는 비즈니스 규칙이 실행되면 승인을 위해 교차 범위 자원에 대한 액세스 권한 요청이 생성됩니다.

경고: 플로우 및 작업을 추적하기 위해 제한된 호출자 접근 권한을 업그레이드하면 이전에 스크립트 포함 또는 비즈니스 규칙에서 교차 범위 접근을 추적했던 인스턴스에 서비스 중단이 발생할 수 있습니다. 업그레이드 후 제한된 자원에 접근하려는 모든 플로우와 작업은 실행이 차단되고 대신 승인을 위해 제한된 자체 호출자 접근 권한 요청이 생성됩니다. 누군가 접근 권한 요청을 승인해야 교차 범위 플로우 및 작업을 실행할 수 있습니다. 스크립트 호출을 사용하여 플로우 및 작업의 간접 추적을 이미 허용한 고객은 이 작업을 건너뛰고 스크립트에서 플로우 및 작업을 계속 호출할 수 있습니다. 기존 접근 권한을 새 플로우 및 플로우 작업 소스 유형으로 대체하려는 고객은 중단을 예약하여 새 접근 권한 요청을 생성하고 승인할 수 있습니다.

프로시저

1. 시스템 속성을 추가합니다 .
   이 속성을 생성합니다.

필드	값
이름	com.glide.hub.flow.restricted_caller_access.track_flows_as_source
유형	**true|false**
값	예

2. 애플리케이션 자원에 대한 교차 범위 접근을 정의합니다 .
   플로우 및 작업에 액세스를 요청할 테이블에 대해 호출자 제한을 사용합니다.
3. 기존의 스크립트 기반 액세스 권한을 대체하는 경우 액세스 권한이 필요한 기존 교차 범위 플로우 및 작업을 식별합니다.
   교차 범위 플로우 및 작업에 대한 기존 접근 권한을 재생성해야 합니다. 플로우 및 작업 접근 권한은 기존 스크립트 포함 및 비즈니스 규칙 접근 권한을 대체합니다.
4. 기존의 교차 범위 플로우 및 작업에 대한 액세스 권한 요청을 생성합니다.
   교차 범위 애플리케이션을 사용하거나 테스트하여 교차 범위 플로우 및 작업을 실행할 수 있습니다.
   교차 범위 플로우 및 작업은 호출자 제한으로 설정된 테이블에 대한 액세스 권한 요청을 생성합니다.
5. 플로우와 작업이 애플리케이션 자원에 액세스하도록 허용합니다 .
   이러한 소스 유형을 가진 접근 권한 요청을 식별합니다.
   - 플로우
   - 플로우 작업

   제한된 애플리케이션 자원에 대해 플로우 또는 작업을 수행할 각 작업에 대해 상태를 허용 됨으로 설정합니다.

결과

제한된 애플리케이션 자원에 접근을 시도하는 플로우 및 작업은 접근 권한 요청을 생성합니다.

다음에 수행할 작업

애플리케이션 기록의 액세스 권한 요청을 검토하고 승인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

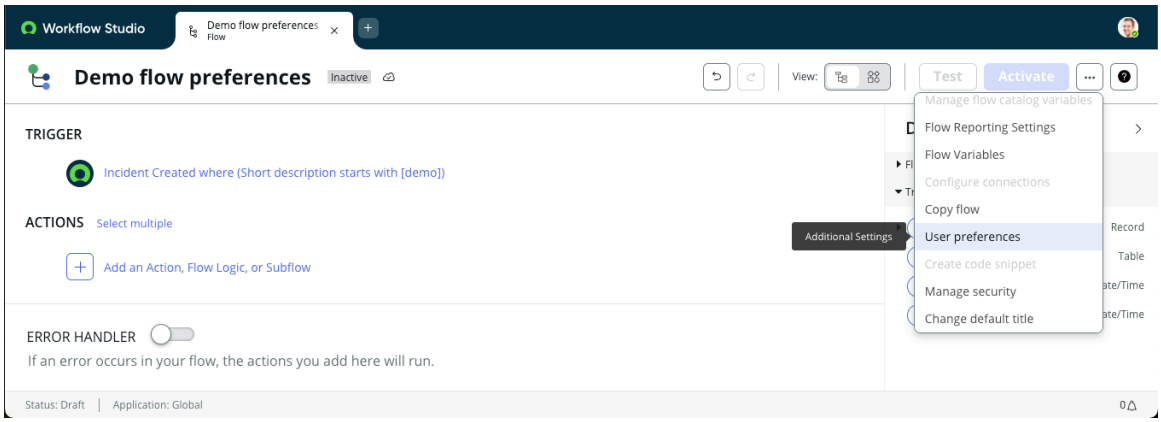
플로우 사용자 기본 설정 구성

기본 편집기 뷰와 같은 플로우를 빌드하고 편집할 때의 기본 설정을 지정합니다.

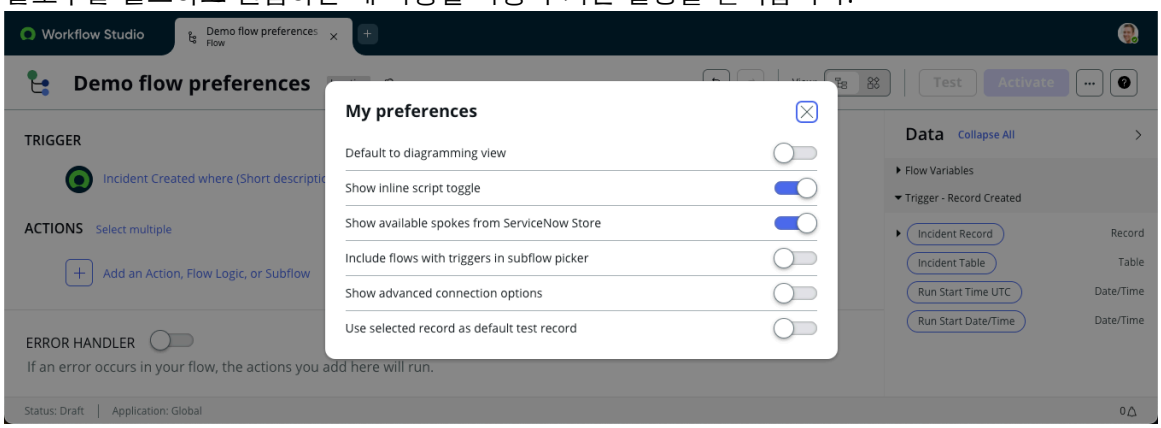
시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 flow_designer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 홈페이지에서 플로우를 선택합니다.
3. 편집하려는 플로우를 생성하거나 선택합니다.
4. 추가 작업 메뉴 아이콘을 선택합니다. ...
5. 메뉴 옵션 목록에서 사용자 기본 설정을 선택합니다.



6. 플로우를 빌드하고 편집하는 데 사용할 사용자 기본 설정을 선택합니다.



사용 가능한 사용자 기본 설정에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 플로우에 대한 사용자 기본 설정.

최신 버전의 플로우 다이어그램으로 업데이트

플로우 다이어그램 작성은 인스턴스에 의 종속성 워크플로우 스튜디오으로 자동 설치됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
패치 3부터 Washington DC 업데이트 워크플로우 스튜디오 하면 Flow Designer, Playbook, Decision Builder와 같은 모든 애플리케이션 종속성이 자동으로 업데이트됩니다. 더 이상 플러그인

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

또는 플러그인 목록에서 개별 애플리케이션 의존 워크플로우 스튜디오ServiceNow Store 성을 확인하거나 업데이트할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 워크플로우 스튜디오 애플리케이션을 찾습니다.
3. 오른쪽의 버전 목록을 사용하여 의 최신 버전을 워크플로우 스튜디오선택합니다.
4. 업데이트를 선택합니다.

결과
플로우 다이어그램 작성 애플리케이션이 최신 애플리케이션 버전으로 업데이트됩니다. 사용 가능한 최신 버전 및 기능은 의 ServiceNow Store플로우 다이어그램 작성 애플리케이션 목록을 참조하십시오.

결정 테이블 구성

워크플로우 스튜디오 는 각 제품군 업그레이드와 함께 자동으로 설치됩니다. 의 워크플로우 스튜디오최신 버전으로 업데이트하면 결정 테이블에 대한 최신 업데이트를 활용할 수 있습니다. 필요한 권한 수준에 따라 직원에게 역할을 구성하고 워크플로우 스튜디오 할당합니다.

자세한 내용은 최신 버전의 워크플로우 스튜디오로 업데이트 문서를 참조하십시오.

결정 테이블 가상 사용자 및 역할

직원의 책임은 각 구성원에 할당된 역할에 따라 제어됩니다. 가상 사용자는 의 결정 테이블에 워크플로우 스튜디오명시적으로 포함되어 있지 않지만 관리자가 역할을 할당하여 팀 구성원에게 결정 테이블을 구성하거나 사용할 수 있는 권한을 부여합니다.

가상 사용자 및 역할

의 워크플로우 스튜디오결정 테이블에 사용되는 가상 사용자와 역할을 검토합니다.

결정 테이블 관리자

결정 테이블 관리자는 결정 테이블의 모든 부분을 생성하고 편집할 수 있습니다. 관리자는 결정 테이블이 필요한 시기에 대해 개략적인 결정을 내리고, 테이블을 생성한 다음, 테이블의 규칙 작성 작업을 다른 사람에게 넘길 수 있습니다. 결정 테이블 관리자는 입력과 결정 테이블 열과 값을 생성할 수 있는 유일한 가상 사용자입니다.

결정 테이블 판독기

결정 테이블 판독기는 결정 테이블에 대한 읽기 전용 액세스 권한을 갖습니다. 입력, 조건 또는 결과를 추가하거나 삭제할 수는 없지만 결정 테이블을 Excel로 내보낼 수 있습니다.

결정 규칙 작성자

결정 규칙 작성자는 결정 테이블 관리자 다음으로 결정 테이블을 업데이트할 수 있는 액세스 권한을 가장 많이 갖습니다. 관리자는 입력 및 테이블 열이 있는 테이블을 생성한 후 나머지 작업을 결정 규칙 작성자에게 전달할 수 있습니다. 결정 규칙 작성자는 결정 행을 추가, 재정렬 및 삭제하고 모든 행과 열에서 조건 및 결과 값을 편집할 수 있습니다.

결정 결과 편집기

결정 결과 편집기는 기존 결정 행의 결과 값만 편집할 수 있습니다. 결정 결과 편집기는 새로운 비즈니스 결정 또는 정책에 따라 값을 변경할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결정 테이블 사용자 역할 및 권한

역할	작업
admin 및 decision_table_admin	입력과 결정 테이블 열과 값을 생성하고, 읽고, 편집하고, 삭제합니다.
decision_table_reader	입력 및 결정 테이블 열과 값에 대한 읽기 전용 액세스 권한입니다. 결정 테이블에서 이 역할을 가진 사용자는 결정 테이블을 Excel로 익스포트할 수 있습니다.
decision_rule_author	입력 및 결정 테이블 열에 대한 읽기 전용 액세스 권한입니다. 결정 테이블에서 이 역할을 가진 사용자는 다음을 수행할 수 있습니다. • 새 결정 행 추가 • 결정 행 재정렬 • 결정 행 삭제 • 모든 행과 열에서 조건 및 결과 값 편집
decision_result_editor	입력, 결정 테이블 열 및 조건에 대한 읽기 전용 액세스 권한입니다. 결정 테이블에서 이 역할을 가진 사용자는 기존 결정 행의 결과 값을 편집할 수 있습니다.

최신 버전의 워크플로우 스튜디오로 업데이트

워크플로우 스튜디오 가 인스턴스에 자동으로 설치됩니다. 워크플로우 스튜디오 그러나 애플리케이션은 ServiceNow Store 애플리케이션이므로 최신 기능을 사용하려면 버전을 수동으로 최신 버전으로 업데이트해야 합니다.

시작하기 전에

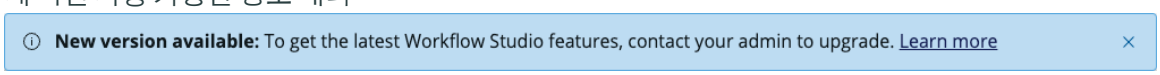
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

패치 3부터 Washington DC 업데이트 워크플로우 스튜디오 하면 Flow Designer, Playbook, Decision Builder와 같은 모든 애플리케이션 종속성이 자동으로 업데이트됩니다.

패치 3부터 Xanadu 는 플러그인 또는 플러그인 목록에서 각 개별 워크플로우 스튜디오 애플리케이션 종속성을 ServiceNow# Store 찾아 업데이트할 수도 있습니다.

새 버전 사용 가능한 정보 배너



릴리스 워크플로우 스튜디오 부터 Xanadu 새 버전을 사용할 수 있는 경우 정보 배너를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 워크플로우 스튜디오 애플리케이션을 찾습니다.
3. 오른쪽의 버전 목록을 사용하여 의 최신 버전을 워크플로우 스튜디오선택합니다.
4. 업데이트를 선택합니다.

워크플로우 스튜디오 사용

워크플로우 스튜디오 워크플로우를 자동화하는 구성요소를 생성합니다.

워크플로우 스튜디오 워크플로우 구성요소를 만들고 관리할 수 있습니다.

플로우 구축

플로우는 반복 가능한 다단계 프로세스를 자동화합니다. 플로우 트리거 조건이 충족되면 플로우는 재사용 가능한 일련의 작업과 플로우 로직을 실행하여 프로세스를 완료합니다.

하위 플로우 빌드 중

하위 플로우는 반복 가능한 다단계 프로세스를 자동화하여 다른 프로세스에 필요한 출력도 생성합니다. 플레이북, 플로우 또는 스크립트가 하위 플로우를 호출하면 하위 플로우는 재사용 가능한 일련의 작업 및 플로우 로직을 실행하여 프로세스를 완료하고 출력 값을 생성합니다.

작업 빌드하기

동작은 플로우 내에서 반복 가능한 작업 또는 운영을 자동화합니다. 플로우는 데이터를 입력으로 전달하여 작업을 실행합니다. 작업은 일련의 단계를 실행하여 작업을 완료하고 데이터를 출력으로 플로우에 전달합니다.

외부 이벤트 소스 관리

외부 ServiceNow애플리케이션에서 발생하는 이벤트를 수신하는 스포크 또는 범위가 지정된 애플리케이션에 대한 외부 이벤트 소스를 생성하고 관리합니다. 그런 다음 외부 트리거 정의를 생성하고 외부 이벤트 소스와 연결할 수 있습니다. 외부 트리거 정의에 지정하는 이벤트가 발생하면 인스턴스에서 하나 이상의 플로우 ServiceNow 가 시작됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: trigger_designer(외부 이벤트 소스를 생성, 읽기, 업데이트 또는 삭제할 수 있음) 및 trigger_designer_read(trigger_designer 역할이 생성하는 외부 이벤트 소스에 대해 읽기 전용 작업을 수행할 수 있음)

인스턴스에 외부 트리거 작성기 플러그인을 설치했는지 확인합니다. 외부 트리거 작성기 v1.0.3이 사용 가능한 최신 버전입니다.

이 태스크 정보

외부 이벤트 소스는 외부의 시스템 또는 애플리케이션을 ServiceNow수신하는 인스턴스의 엔드포인트 ServiceNow 입니다. 외부 ServiceNow 애플리케이션이 외부 이벤트 소스로 이벤트를 전송한 후에는 트리거 정의가 하나 이상의 플로우를 시작할 수 있습니다. 예를 들어, 정의한 외부 트리거 정의와 통신하는 문제 추적 소프트웨어에 대한 외부 이벤트 소스를 정의합니다. 외부 트리거 정의는 이벤트 소스를 수신하고 문제 추적 소프트웨어에서 새 문제가 생성되면 플로우를 시작합니다. 외부 이벤트 소스와 트리거 정의가 모두 인스턴스에 정의 ServiceNow 되어 있습니다. 외부 트리거 정의는 ServiceNow 인스턴스에 플로우 시작 시기를 알려주는 일련의 조건을 제공합니다.

외부 이벤트 소스 생성

외부의 ServiceNow애플리케이션 또는 시스템에서 발생하는 이벤트를 수신하는 스포크 또는 범위가 지정된 애플리케이션에 대한 외부 이벤트 소스를 생성합니다. 외부 이벤트 소스를 기반으로 외부

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

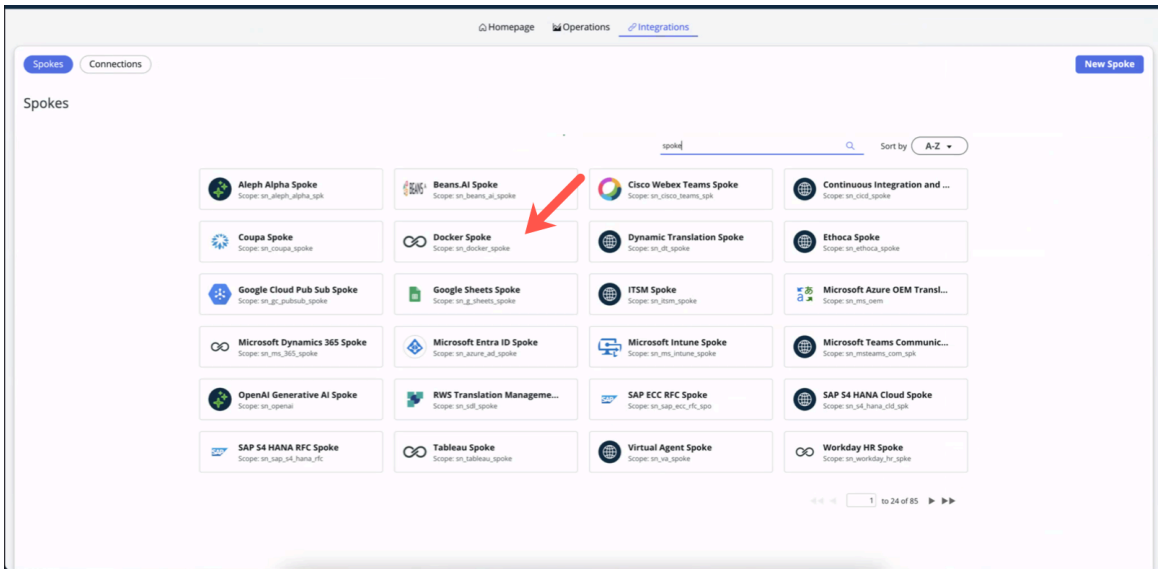
이벤트 소스로부터 통신을 수신하고 인스턴스에서 플로우를 시작하는 외부 트리거 정의를 생성할 수 있습니다 ServiceNow .

시작하기 전에
필요한 역할: trigger_designer(외부 이벤트 소스를 생성, 읽기, 업데이트 또는 삭제할 수 있음) 및 trigger_designer_read(trigger_designer 역할이 생성하는 외부 이벤트 소스에 대해 읽기 전용 작업을 수행할 수 있음)

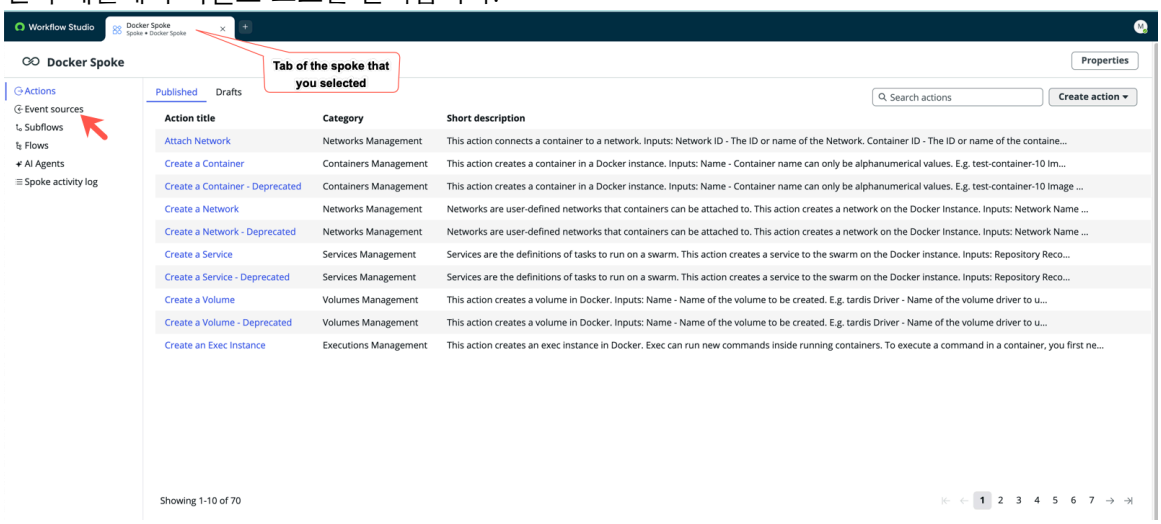
인스턴스에 외부 트리거 작성기 플러그인을 설치했는지 확인합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 통합 탭을 클릭합니다.
3. 스포크를 클릭합니다.
   스포크 탭은 기본적으로 선택되어 있습니다. 아직 선택하지 않았다면 선택했는지 확인합니다.

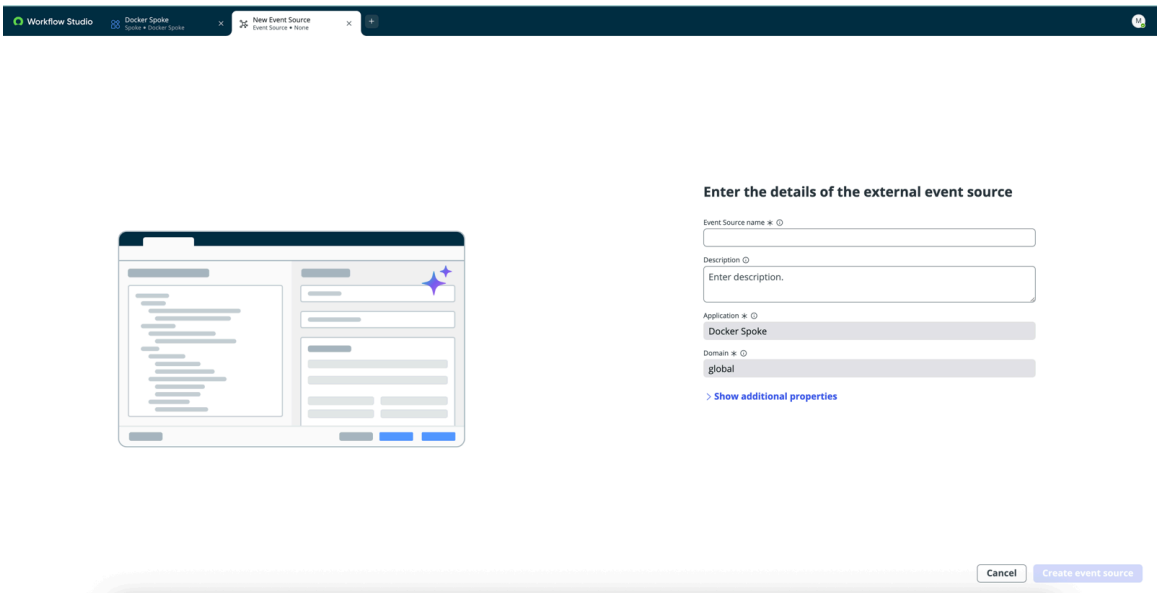


4. 왼쪽 패널에서 이벤트 소스를 클릭합니다.



5. 이벤트 소스 생성을 클릭합니다.
6. 이벤트 소스 이름 필드에서 외부 이벤트 소스에 대한 고유한 이름을 제공합니다.
7. 옵션: 설명 필드에 외부 이벤트 소스에 대한 설명을 입력합니다.

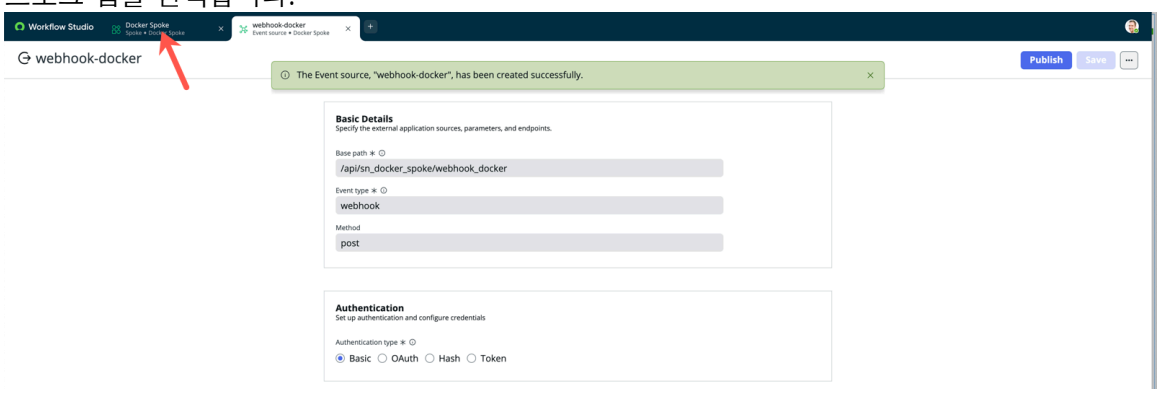
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



8. 이벤트 소스 생성을 클릭합니다.
외부 이벤트 소스는 초안 상태로 생성됩니다.

9. 옵션: 초안 상태의 외부 이벤트 소스를 봅니다.

a. 스포크 탭을 선택합니다.



b. 초안 탭을 선택합니다.
생성한 외부 이벤트 소스가 나타납니다.

> **팁:** 외부 이벤트 소스가 나타나지 않으면 페이지를 새로 고친 다음 초안 탭을 선택합니다.

10. 인증 머리글 아래에서 외부 애플리케이션이 인스턴스로 ServiceNow 보내는 웹후크를 인증하는 방법을 선택합니다.
다음과 같은 인증 방법을 사용할 수 있습니다.

- 기본
- OAuth
- 해시
- 토큰

해시 또는 토큰 인증 방법을 선택하는 경우 테이블에 제공된 정보를 지정해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

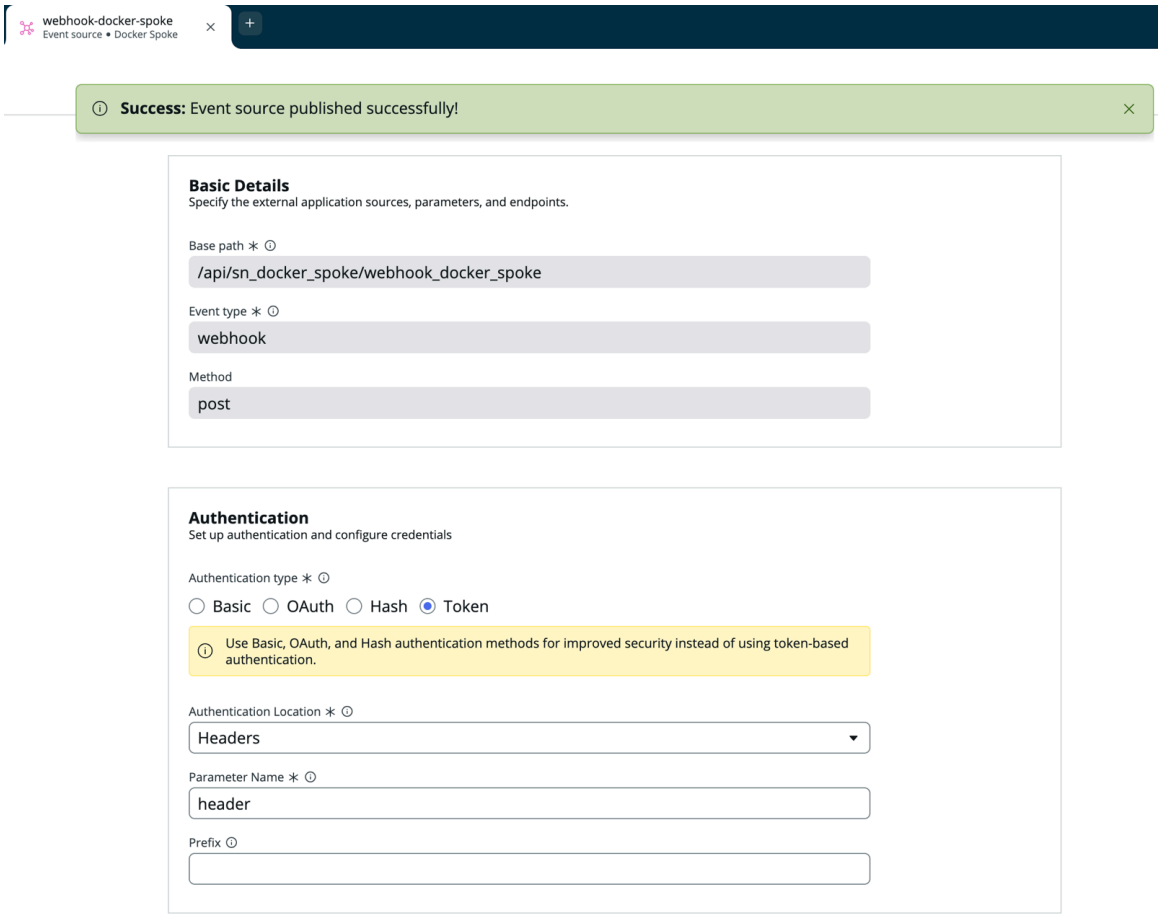
인증 사양

인증 방법	필드	설명
기본		외부 애플리케이션이 전송하는 사용자 이름과 암호가 인증되도록 지정하는 옵션입니다.
OAuth		외부 애플리케이션에서 웹후크를 인증하는 데 OAuth 메커니즘을 사용하도록 지정하는 옵션입니다.
해시	인증 위치	메시지를 보낼 때 외부 애플리케이션 또는 시스템에 해시가 포함된 위치를 지정하는 옵션입니다. 사용 가능한 위치는 다음과 같습니다. ○ 쿼리 매개변수 ○ 머리글
	매개변수 이름	해시를 찾을 수 있는 필드의 이름을 지정하는 옵션입니다.
	해시 알고리즘	해시를 계산하는 데 사용되는 알고리즘을 지정하는 옵션입니다. 사용 가능한 알고리즘은 다음과 같습니다. ○ HmacSHA256 ○ HmacSHA384 ○ HmacSHA512
	프리픽스	해시 앞에 올 수 있는 값을 지정하는 옵션입니다.
	HMAC 유틸리티 스크립트	해시를 생성하거나 유효성을 검사하는 스크립트를 지정하는 옵션입니다. HMAC에 대한 자세한 내용은 를 참조하십시오 HMAC 구성 - 토큰 기반 인증 .
토큰	인증 위치	메시지를 보낼 때 외부 시스템에서 토큰을 포함하는 위치를 지정하는 옵션입니다. 사용 가능한 위치는 다음과 같습니다. ○ 쿼리 매개변수 ○ 머리글
	매개변수 이름	토큰을 찾을 수 있는 필드의 이름을 지정하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

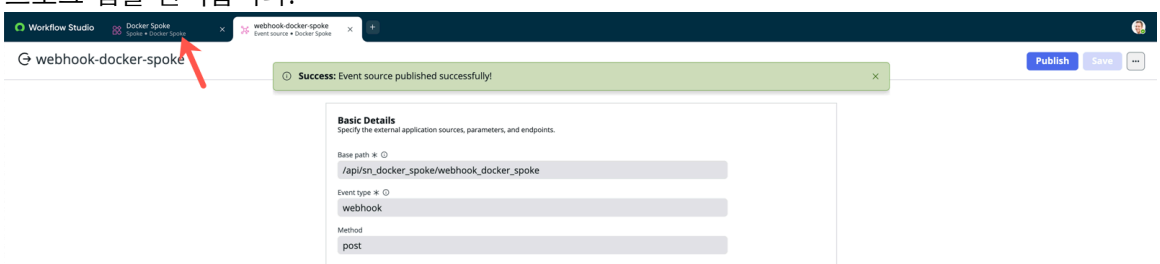
인증 방법	필드	설명
	프리픽스	토큰 앞에 올 수 있는 값을 지정하는 옵션입니다.

11. 게시를 클릭합니다.
외부 이벤트 소스를 외부 트리거 정의와 연결할 수 있습니다.



12. 옵션: 게시된 외부 이벤트 소스를 봅니다.

a. 스포크 탭을 선택합니다.



b. 게시된 탭을 선택합니다.

게시한 외부 이벤트 소스가 나타납니다.

팁: 외부 이벤트 소스가 나타나지 않으면 페이지를 새로 고치고 초안 탭을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
저장된 외부 트리거 생성 생성한 외부 이벤트 소스와 연결합니다.

외부 이벤트 소스 업데이트

초안 또는 게시됨 상태에 있는 외부 이벤트 소스를 업데이트합니다.

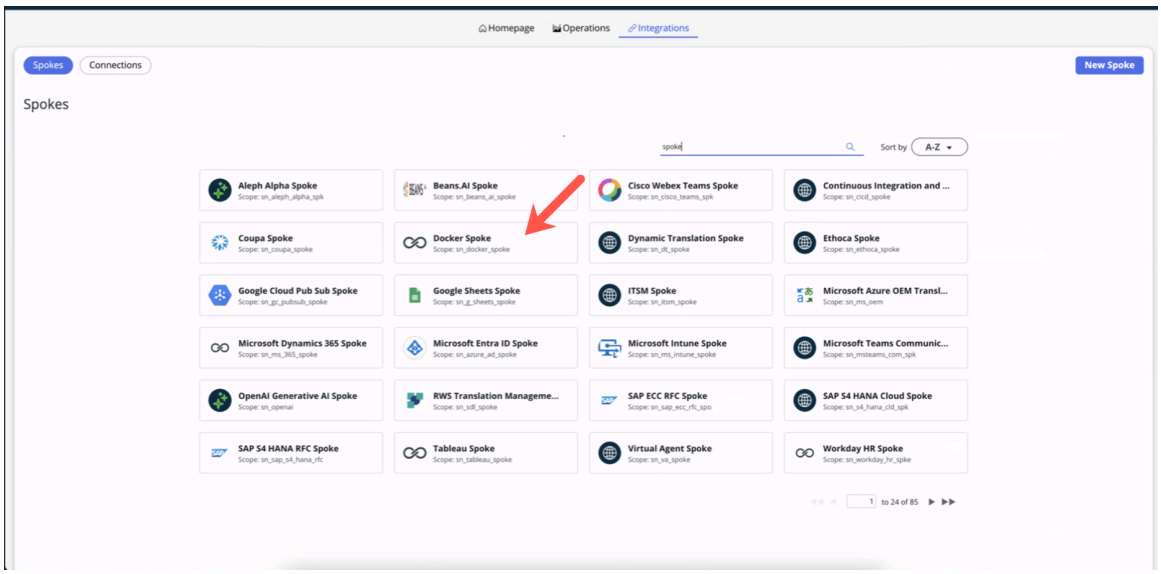
시작하기 전에
필요한 역할: trigger_designer(외부 이벤트 소스를 생성, 읽기, 업데이트 또는 삭제할 수 있음) 및 trigger_designer_read(trigger_designer 역할이 생성하는 외부 이벤트 소스에 대해 읽기 전용 작업을 수행할 수 있음)

인스턴스에 외부 트리거 작성기 플러그인을 설치했는지 확인합니다.

이 태스크 정보
초안 상태에서는 외부 이벤트 소스에 대한 모든 정보를 업데이트할 수 있지만 게시됨 상태에서는 해당 이름과 설명만 업데이트할 수 있습니다.

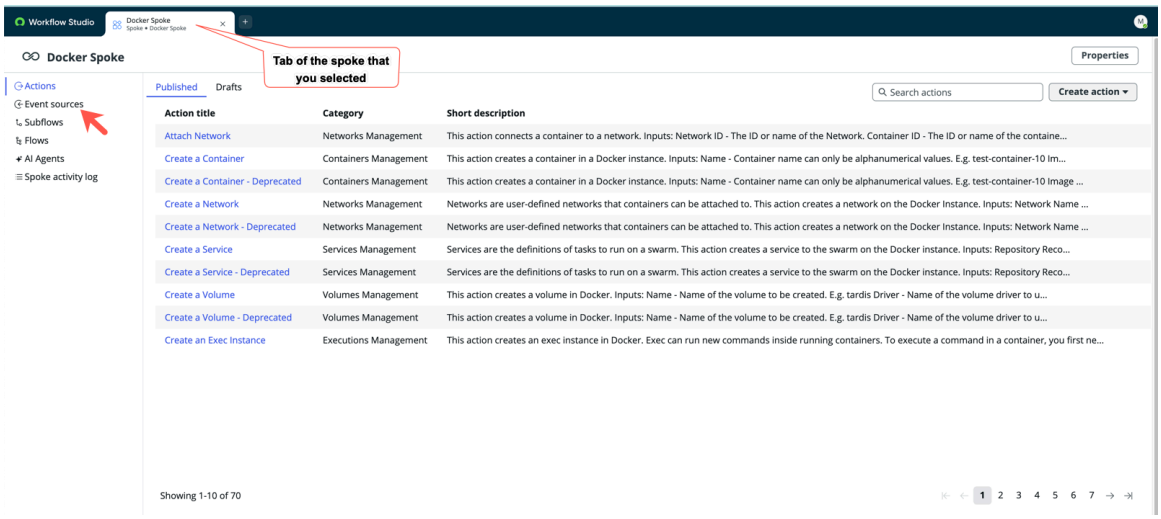
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 통합 탭을 클릭합니다.
3. 외부 이벤트 소스가 정의된 스포크를 클릭합니다.
   스포크 탭은 기본적으로 선택되어 있습니다. 선택되지 않은 경우 선택했는지 확인합니다.



4. 왼쪽 패널에서 이벤트 소스를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 초안 상태의 이벤트 소스를 업데이트하려면 다음 단계를 수행합니다.

a. 초안 탭을 클릭합니다.

b. 업데이트할 외부 이벤트 소스를 클릭합니다.

c. 줄임표 단추(•••)를 클릭한 다음 속성을 클릭합니다.

d. 이벤트 소스 속성 양식에서 정보를 업데이트합니다.

e. 업데이트를 클릭합니다.
외부 이벤트 소스가 업데이트됩니다.

6. 게시됨 상태의 이벤트 소스를 업데이트하려면 해당 단계를 수행합니다.

a. 게시됨 탭을 클릭합니다.

b. 업데이트할 외부 이벤트 소스를 클릭합니다.

c. 줄임표 단추(•••)를 클릭한 다음 속성을 클릭합니다.

d. 이벤트 소스 속성 양식에서 다음 필드의 정보를 업데이트합니다.

- 이벤트 소스 이름
- 설명

e. 업데이트를 클릭합니다.
외부 이벤트 소스가 업데이트됩니다.

외부 이벤트 소스 삭제

외부 트리거 정의와 연결되지 않은 초안 또는 게시됨 상태의 외부 이벤트 소스를 삭제합니다.

시작하기 전에

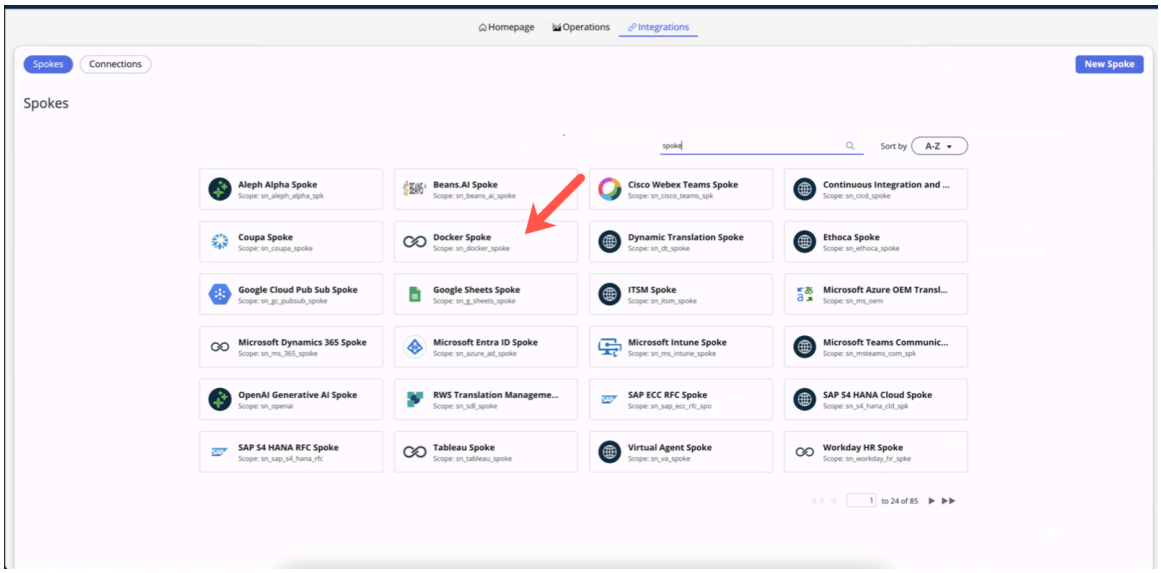
필요한 역할: trigger_designer(외부 이벤트 소스를 생성, 읽기, 업데이트 또는 삭제할 수 있음) 및 trigger_designer_read(trigger_designer 역할이 생성하는 외부 이벤트 소스에 대해 읽기 전용 작업을 수행할 수 있음)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

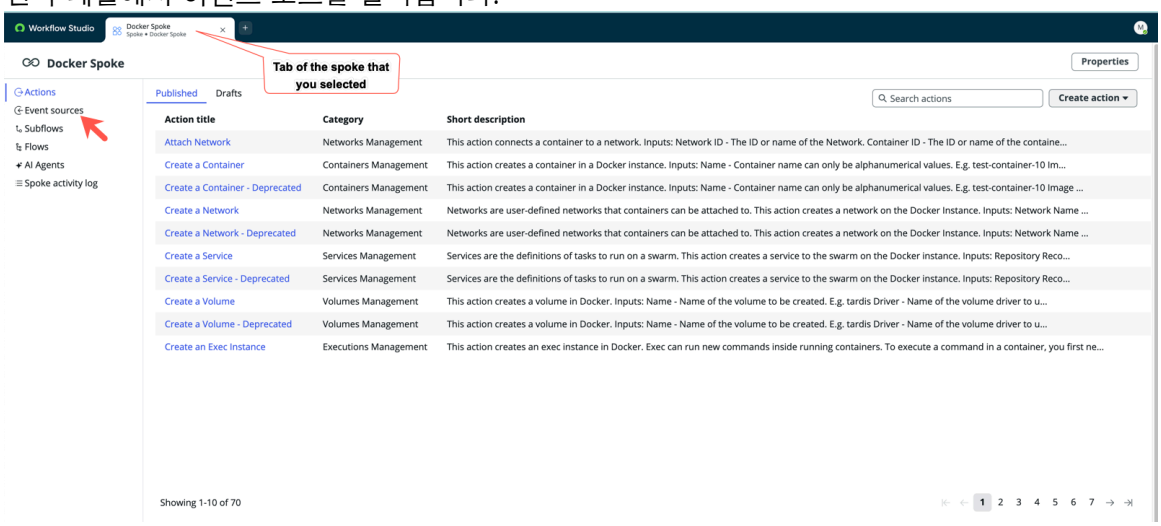
인스턴스에 외부 트리거 작성기 플러그인을 설치했는지 확인합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 통합 탭을 클릭합니다.
3. 외부 이벤트 소스가 정의된 스포크를 클릭합니다.
   스포크 탭은 기본적으로 선택되어 있습니다. 선택되지 않은 경우 선택했는지 확인합니다.



4. 왼쪽 패널에서 이벤트 소스를 클릭합니다.



5. 게시됨 또는 초안 탭을 클릭합니다.
6. 삭제할 외부 이벤트 소스를 클릭합니다.
7. 줄임표 버튼(•••)을 클릭한 다음 속성을 선택합니다.
8. 삭제를 클릭합니다.
9. Delete event source(이벤트 소스 삭제) 대화상자에서 Delete(삭제)를 클릭합니다.
   외부 이벤트 소스가 삭제됩니다.

   주: 하나 이상의 외부 트리거가 연결된 외부 이벤트 소스는 삭제할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우 구축

워크플로우 스튜디오 은 플로우를 생성하는 데 사용되는 기본 ServiceNow AI Platform 프로세스 자동화 빌더입니다. 워크플로우 스튜디오 편집기가 워크플로우 대시보드를 대체합니다.

플로우는 트리거와 일련의 작업 및 플로우 로직으로 구성됩니다. 플로우에 작업과 플로우 논리를 추가하면 수집되거나 생성된 데이터가 데이터 패널에 나타나며, 다른 작업 및 플로우 논리에서 사용할 수 있습니다.

플로우를 ServiceNow AI Platform 빌드하고 관리하려면 애플리케이션 또는 프로세스가 사용하는 테이블과 필드에 대해 어느 정도 알고 있어야 합니다. 프로세스 분석가는 사용 가능한 작업 및 플로우 로직을 사용하여 플로우를 생성하거나 기존 플로우를 복사하여 템플릿으로 사용할 수 있습니다.

작업 제한

기본적으로 플로우에는 50개 이하의 작업이 있을 수 있습니다. 기본 동작을 변경하려면 시스템 속성의 값을 *sn_flow_designer.max_actions* 늘립니다. 그러나 대규모 플로우가 인스턴스에 미칠 수 있는 성능 영향을 고려해야 합니다.

누락된 작업

관리자가 업데이트 세트에서 플로우를 추가한 경우 플로우에 누락된 작업이 있을 수 있습니다. 이는 일반적으로 인스턴스에 적절한 통합 허브 스포크가 설치되어 있지 않을 때 발생합니다. 이러한 작업을 표시하는 데 필요한 스포크를 설치하는 방법에 대한 자세한 내용은 스포크를 참조하십시오.

추가 작업 메뉴

플로우에 대한 추가 옵션에 액세스하려면 추가 작업 아이콘( )을 선택합니다.

스테이지
: 플로우의 스테이지에 접근합니다.

플로우 카탈로그 변수 관리
: 서비스 카탈로그 트리거 플로우에 사용할 수 있는 카탈로그 변수를 관리합니다.

플로우 변수
: 플로우 변수를 생성하여 플로우 전체에서 데이터를 설정하고 검색합니다.

플로우 복사
: 지정한 애플리케이션에서 열린 플로우의 사본을 만듭니다.

플로우 기본 설정
: 초안 작업 표시, 트리거된 플로우 표시, 스토어 스포크 표시 및 인라인 스크립트 표시 토글 옵션을 활성화하거나 비활성화합니다.

코드 스니펫 작성
: 특정 플로우, 하위 플로우 또는 작업을 호출하는 코드 스니펫을 생성합니다.

보안 관리
: 클라이언트 API에서 호출 가능 옵션을 활성화하거나 비활성화합니다.

기본 플로우 제목 변경
: 스타일 텍스트 또는 동적 텍스트를 추가하여 플로우의 기본 제목을 변경합니다. 자세한 내용은 자연어 제목 만들기를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우 테스트

인터페이스에서 직접 흐름을 테스트할 수 있습니다 플로우 디자이너 . 각 테스트는 트리거 조건이 충족된 것처럼 플로우를 실행합니다. 플로우에 기록 트리거가 있는 경우 테스트에 사용할 기록을 지정할 수 있습니다. 플로우가 실행된 후 플로우 실행 상세 정보를 사용하여 플로우가 제대로 실행되고 있는지 확인합니다.

중요사항: 항상 플로우 기록 변경이 프로덕션 데이터를 방해할 수 없는 비프로덕션 인스턴스에서 테스트를 실행하십시오.

플로우 실행 상세 정보

플로우를 테스트할 때마다 시스템이 플로우 실행 기록, 로그 메시지 및 보고서를 생성합니다. 플로우 컨텍스트는 플로우의 현재 상태 및 런타임 값을 포함하는 관련 기록입니다. 시스템은 플로우가 실행될 때마다 컨텍스트 기록을 생성합니다.

선택적으로 테스트 동안뿐 아니라 플로우가 실행될 때마다 실행 상세 정보를 생성하도록 시스템을 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 플로우 보고 활성화 문서를 참조하십시오.

플로우 속성

플로우 속성에는 플로우에 대한 정보가 포함되어 있습니다. 메인 헤더에서 속성을 선택하여 플로우의 속성을 보거나 편집합니다.

속성	설명
이름	플로우의 고유한 이름 입력
보호	없음 또는 읽기 전용 을 선택하여 플로우를 읽기 전용으로 할지 여부를 선택합니다.
애플리케이션	플로우에 대한 애플리케이션을 선택합니다. 이 속성은 플로우를 만들 때 설정되며 이후에는 변경할 수 없습니다.
설명	플로우에 대한 설명을 입력합니다.
다른 사용자 이름으로 실행	플로우를 실행하는 사용자를 지정하는 옵션입니다. 시스템 사용자 또는 세션을 시작하는 사용자를 선택할 수 있습니다. 플로우를 트리거한 사용자로부터 업데이트를 받아야 하는 경우 세션을 시작한 사용자 옵션을 선택합니다. 예를 들어, 플로우를 시작한 사용자가 인시던트 기록 설명을 제공하도록 하려면 이 옵션을 사용합니다. 플로우의 '다른 사용자 이름으로 실행' 옵션에 대한 설정이 하위 하위 플로우에는 적용되지 않습니다. 개인 OAuth 토큰으로 실행할 수 있는 플로우를 생성하려면 세션을 시작하는 사용자 옵션을 선택합니다. 플로우를 실행 중인 사용자에게 개인 OAuth 토큰이 있는 경우 플로우는 해당 토큰으로 실행됩니다. 개인 OAuth 토큰을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 OAuth 2.0 자격 증명을 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
역할로 실행	플로우와 함께 실행되는 역할입니다. 이 옵션은 다른 사용자 이름으로 실행 이 세션을 시작한 사용자로 설정된 경우에만 사용할 수 있습니다.

인쇄 플로우

플로우 디자이너 는 플로우, 하위 플로우, 작업 및 플로우 실행 세부 정보에 대한 다중 페이지 인쇄를 지원합니다. 지원되는 브라우저 목록은 브라우저 지원을 참조하세요.

역할

에 액세스하려면 플로우사용자에게 flow_designer 또는 관리자 역할이 있어야 합니다.

일반 가이드라인

플로우는 짧고 모듈식이며 재사용 가능한 작업 컬렉션이어야 합니다. 실행하는 데 한 시간 이상 걸리는 경우 너무 길고 더 효율적일 수 있습니다.

플로우에 적용되는 모든 일반 가이드라인 은 하위 플로우에도 적용됩니다.

상충하거나 중복된 비즈니스 논리 방지

자동화는 Flow Designer, 비즈니스 규칙, 워크플로우, Integration Hub를 사용하여 생성할 수 있습니다. 를 사용하기 플로우 디자이너전에 기존 ServiceNow AI Platform 자동화의 작동 방식을 이해해야 합니다. 자동화를 플로우 및 작업으로 교체하기 플로우 디자이너 전에 비활성화합니다. 에서 작동하는 ServiceNow AI Platform방식을 플로우 디자이너 알아보려면 을 아키텍처 개요 참조하십시오.

필요한 경우 플로우, 하위 플로우 및 작업 설명서를 검토합니다.

플로우에 트리거 또는 변수 입력이 필요한지 여부를 결정합니다.

플로우는 트리거 조건이 충족될 때 항상 실행됩니다. 트리거는 항상 플로우에 대한 입력과 동일한 데이터를 제공합니다. 대신 플로우를 시작하기 위해 변수 입력이 필요한 경우 하위 플로우를 생성합니다.

비즈니스 논리 재사용

재사용 가능한 작업 세트를 하위 플로우로 생성한 다음 여러 플로우에서 사용할 수 있습니다.

역할 보호 데이터에 액세스하고 사용자 정보를 보존할 수 있는 플로우 역할 부여

플로우 역할은 플로우에 대한 권한을 단순하게 유지하는 데 도움이 됩니다. 시스템 사용자로 플로우를 실행하는 대신 플로우 역할을 사용하여 사용자 정보를 보존하고 데이터에 대한 액세스 권한을 부여합니다. 또한 플로우 역할을 추가하면 사용자가 시작한 플로우에는 일반적으로 없는 추가 데이터에 액세스할 수 있습니다. 부여된 역할은 플로우에만 적용됩니다. 플로우를 시작한 사용자에게는 적용되지 않습니다.

플로우 로직 또는 일정 기반 트리거를 사용하여 플로우 타이밍 제어

플로우 로직 또는 일정 기반 트리거는 플로우의 성능을 최적화하는 데 도움이 됩니다. 플로우 내에서 대기하기 위해 `gs.sleep()` 메서드를 사용하지 마십시오. `gs.sleep()` 메서드는 스레드가 다른 작업을 수행하지 못하도록 합니다. 특정 시간에 흐름을 실행하려면 일정 기반 트리거를 사용합니다. 특정 기간 동안 플로우를 일시 중지하려면 기간 대기 또는 조건 대기 플로우 로직을 사용합니다.

의존성 방지

서로 종속된 병렬 분기는 분기가 다른 분기의 출력을 기다려야 할 때 흐름을 중단합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위 루프 카운터

스크립트 루프에는 최대 반복 횟수가 없으므로 유효한 종료 조건이 없을 때 루프가 무한히 실행됩니다.

유효한 종료 조건이 있는지 확인하려면 인라인 스크립트 또는 동작 내의 스크립트 단계에서 범위 루프 카운터를 사용하십시오.var to(i=0; i< length; i++) 를 추가하고 for (var i=0; i< length; i++) 를 가져옵니다.

For Each 및 Do Until 루프를 1,000회 반복으로 제한

1000개 이상의 루프가 있는 반복은 메모리 문제로 이어질 수 있습니다.

- 기록 조회의 최대 기록을 1,000으로 설정합니다.
- 속성 sn_flow_designer.max_iterations(기본값 1000)를 변경하지 마십시오.
- 많은 양의 데이터를 처리하는 경우 더 작은 일괄 처리로 일괄 처리하는 것이 좋습니다.
- 대량 임포트의 경우 동시 임포트를 고려하십시오.

빠른 실행을 위해 QuickAPI 사용(비즈니스 규칙 대체)

- QuickAPI 실행은 훨씬 빠르지만 디버깅 기능이 적습니다.
- 포그라운드 QuickAPI 실행은 플로우를 호출한 사용자로 사용자 세션에서 실행됩니다.
- 백그라운드 QuickAPI 실행은 백그라운드 스레드에서 실행되며 '시스템' 사용자 세션에서 실행됩니다.

플로우 자체를 호출하는 대신 Do Until 루프 사용

플로우 호출 자체는 허용되지 않으며 오류가 발생합니다. 그러나 플로우 A가 플로우 B를 호출하는 경우 플로우 B는 플로우 A를 최대 3번까지 호출할 수 있습니다.

백그라운드에서 플로우 실행

백그라운드에서 플로우를 실행하면 사용자가 플로우 실행을 기다리게 하지 않고 UI 스레드를 해제할 수 있습니다.

큰 출력을 수집한 후 대기하는 플로우 로직을 방지합니다.

검색된 직후 큰 페이로드를 사용하면 메모리 문제를 방지할 수 있습니다.

환경 간 위치 전환 최소화

플로우에서 인스턴스와 MID Server 단계 사이를 계속 전환하면 처리가 지연될 수 있습니다. 지연 위험을 최소화하려면 인스턴스와 MID 간 전환을 한 번으로 제한하십시오.

플로우에 의해 생성된 sys_complex_object 기록을 업데이트 세트에 포함

복잡한 데이터 스키마가 누락되면 실행 문제가 발생할 수 있습니다. 플로우에 의해 생성된 sys_complex_object 기록을 업데이트 세트에 포함해야 합니다.

스크립트에서 플로우 호출

스크립트에서 호출하여 사용자 지정 트리거로 플로우를 시작합니다.

이전 릴리스의 인스턴스에 최신 릴리스 플로우를 배포하지 않도록 합니다.

워크플로우 스튜디오 는 이전 릴리스에서 실행되는 인스턴스에 최신 릴리스 플로우를 배포하는 것을 지원하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

> 위험: 플로우 데이터 모델은 릴리스 간에 변경될 수 있으며, 이로 인해 이전 릴리스 인스턴스에서 실행할 때 최신 플로우가 실행되지 않거나 예기치 않은 결과가 발생할 수 있습니다. 인스턴스를 배포하기 전에 동일한 릴리스 버전이 되도록 업그레이드합니다.

프로덕션에서 플로우 보고 끄기

플로우 보고를 사용하지 않도록 설정하여 플로우를 실행하는 데 필요한 메모리 양을 최소화합니다. 플로우 보고는 실행 상세 정보 페이지에 대한 구성 및 런타임 정보를 저장합니다. 이러한 보고서는 문제 해결에 유용하지만 메모리와 데이터베이스 모두에 많은 양의 데이터를 보존해야 합니다. 기본적으로 플로우 보고는 사용하지 않도록 설정되어 있으며, 플로우 또는 작업을 수동으로 테스트할 때만 시스템에서 실행 상세 정보를 생성합니다. 대신 보고가 꺼져 있어도 사용할 수 있는 로그 파일을 사용할 수 있습니다.

중첩 루프가 있는 플로우에서 사용되는 메모리 양 줄이기

보고가 활성화되면 com.snc.process_flow.reporting.iteration.lastn 값을 "1"로 설정하여 이전 루프 반복에서 소비하는 메모리 양을 줄입니다. 보고하는 반복 횟수가 많을수록 더 많은 메모리가 필요합니다.

에서 플로우 생성 워크플로우 스튜디오

트리거 조건이 발생하면 일련의 작업과 플로우 로직을 실행합니다.

https://player.vimeo.com/video/984477123?h=6189b3336b&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

시작하기 전에

- 컨텐츠를 저장할 워크플로우 스튜디오 애플리케이션을 생성하거나 선택합니다.
- 필요한 역할: flow_designer 또는 admin

이 태스크 정보

flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 애플리케이션 테이블 구조를 알고 있어야 하며 플로우 또는 하위 플로우의 대상 테이블과 연결된 기존 비즈니스 논리를 알고 있어야 합니다. 플로우 또는 하위 플로우를 생성하기 전에 상충하는 비즈니스 규칙 또는 워크플로우를 비활성화해야 합니다.

컨텐츠를 포함할 플로우 디자이너 사용자 지정 애플리케이션을 생성하면 애플리케이션 리포지토리 또는 .애플리케이션 공유 ServiceNow Store

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 워크플로우 스튜디오 홈페이지에서 신규 〉 플로우.
3. 플로우를 빌드할 때 Now Assist 플로우를 빌드할지 아니면 처음부터 빌드할지를 선택합니다.

   를 사용하여 Now Assist플로우를 빌드하려면 문서를 참조하십시오 를 사용하여 플로우 생성 Now Assist.

   플로우를 처음부터 빌드하려면 다음 단계를 계속합니다.
4. 처음부터 빌드 탭을 선택합니다.
5. 플로우 속성 화면에서 필드를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
플로우 이름	플로우를 고유하게 식별하기 위한 이름입니다. 시스템은 공백 문자를 밑줄 문자로 대체하여 플로우 이름을 내부 이름으로 변환합니다.
설명	플로우에 대한 설명입니다.
애플리케이션	플로우를 생성할 애플리케이션 범위입니다. 기본값은 전역입니다. 애플리케이션 범위는 플로우가 액세스할 수 있는 데이터와 공유할 수 있는 데이터를 결정합니다.
도메인	플로우의 도메인 범위입니다. 도메인 분리에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 도메인 분리 설명 .

추가 속성

필드	설명
보호	플로우가 읽기 전용인지 지정하는 선택입니다. 소유한 애플리케이션 범위에서 플로우를 생성할 때만 값을 선택할 수 있습니다.
다른 사용자 이름으로 실행	플로우를 실행하는 사용자를 지정하는 옵션입니다. 시스템 사용자 또는 세션을 시작하는 사용자를 선택할 수 있습니다. 플로우를 트리거한 사용자로부터 업데이트를 받아야 하는 경우 세션을 시작한 사용자 옵션을 선택합니다. 예를 들어, 플로우를 시작한 사용자가 인시던트 기록 설명을 제공하도록 하려면 이 옵션을 사용합니다. 플로우의 '다른 사용자 이름으로 실행' 옵션에 대한 설정이 하위 하위 플로우에는 적용되지 않습니다. 주: 기본적으로 플로우는 세션을 시작한 사용자로 실행됩니다. 개인 OAuth 토큰으로 실행할 수 있는 플로우를 생성하려면 세션을 시작하는 사용자 옵션을 선택합니다. 플로우를 실행 중인 사용자에게 개인 OAuth 토큰이 있는 경우 플로우는 해당 토큰으로 실행됩니다. 개인 OAuth 토큰을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 OAuth 2.0 자격 증명을 참조하세요. 세션을 시작한 사용자로 플로우가 실행되면 시스템은 사용자 ACL 제한에 따라 플로우 작업을 제한합니다. 보안 제한으로 인해 플로우를 트리거하는 사용자가 플로우 작업을 수행하는 것을 막지 않도록 하십시오. 초기 사용자가 실행하는 플로우도 날짜/시간 형식과 같은 사용자별 설정을 따릅니다. 주: 인바운드 이메일 플로우는 이 설정을 무시하고 항상 세션을 시작한 사용자로 실행됩니다. 인바운드 이메일 플로우에 대한 접근 제어를 테스트하려면 일반적인 인바운드 이메일 사용자를 가장하여 플로우를 수동으로 트리거합니다.
역할로 실행	플로우와 함께 실행되는 역할입니다. 이 옵션은 다른 사용자 이름으로 실행 이 세션을 시작한 사용자로 설정된 경우에만 사용할 수 있습니다.
플로우 우선순위 기본값	시스템에서 기본적으로 이 플로우를 실행할 우선순위 수준입니다. 옵션은 다음과 같습니다. ○ 낮음 ○ 중간(기본값) ○ 높음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	플로우 우선순위 수준에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 플로우 우선순위.

6. 제출을 선택합니다.

   주: 를 처음 사용하는 워크플로우 스튜디오경우 시작 화면이 나타납니다. 지금은 환영 투어를 이용하거나 투어를 건너뛸 수 있습니다.

   시스템에 설계 환경이 표시됩니다 워크플로우 스튜디오 .

7. 플로우에 트리거를 추가합니다.

   주: 플로우에 대한 트리거를 생성하거나 저장된 트리거를 사용할 수 있습니다. 저장된 트리거를 사용하려면 다음 단계로 진행합니다.

   a. 트리거 섹션에서 트리거 추가를 선택합니다.

   b. 트리거 목록에서 플로우 실행을 시작할 트리거를 선택합니다.
   트리거 유형에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 워크플로우 스튜디오 플로우 트리거 유형.
   선택한 트리거 유형에 따라 시스템이 필드 세트를 표시합니다.

   c. 필드에 내용을 입력하여 트리거를 설정합니다.
   예를 들어 기록 기반 트리거의 경우 테이블을 선택하고 충족될 시 플로우 실행을 시작하는 필드 조건을 설정합니다.

   d. 완료를 클릭합니다.

8. 플로우에 대해 저장된 트리거를 선택합니다.
   이전 단계에서 트리거를 이미 생성한 경우 이 단계를 건너뜁니다.

   a. 트리거 섹션에서 트리거 추가를 선택합니다.

   b. 트리거 목록의 설치된 스포크 아래에서 트리거가 생성된 애플리케이션을 선택합니다.
   예를 들어 전역입니다.
   워크플로우 스튜디오 선택한 애플리케이션에 있는 트리거 목록을 표시합니다.

   c. 트리거를 선택합니다.
   트리거가 구성된 방식에 따라 트리거 속성을 보거나 트리거에 조건을 추가할 수 있습니다.

   d. 완료를 선택합니다.

9. 작업, 플로우, 하위 플로우 또는 플로우 논리 를 추가하려면 작업, 플로우 논리 또는 하위 플로우 추가를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 옵션을 선택합니다.

옵션	설명
작업	원하는 작업을 선택합니다. 워크플로우 스튜디오 에는 플로우 및 하위 플로우에 사용할 수 있는 것이 포함됩니다 워크플로우 스튜디오 작업 . 또는 action_designer 역할이 있는 사용자가 플로우에 추가할 추가 작업을 만들 수 있습니다. 및 스포크 플러그인은 통합 허브 추가 작업을 설치합니다. 추가 작업 메뉴에서 초안 작업을 추가하려면 초안 작업 표시를**true**로 설정합니다. 에서 ServiceNow Store사용할 수 있는 스포크를 보려면 추가 작업 메뉴에서 스토어 스포크 표시를**true** 로 설정합니다. 주: 시스템이 설치된 스포크가 설치되지 않음에서 버전과의 호환성 및 애플리케이션 종속성워크플로우 스튜디오에 따라 사용할 수 ServiceNow Store 있는 스포크를 ServiceNow 표시합니다.
플로우 논리	조건부 또는 반복 작업을 지정하는 옵션을 선택합니다.
하위 플로우	게시된 하위 플로우를 선택하고 입력 값을 정의합니다. 하위 플로우를 플로우 작업으로 추가하는 것 외에도 추가 작업 메뉴에서 트리거된 플로우 표시 옵션을 활성화하여 활성화된 플로우를 선택하고 필요한 입력을 정의할 수 있습니다. 트리거된 플로우를 실행하면 트리거 조건이 무시되고 모든 작업이 실행됩니다.

플로우에서 작업 순서를 변경하려면 작업 왼쪽에 있는 핸들을 원하는 위치로 끕니다.

선택한 옵션에 따라 시스템에 필드 세트가 표시됩니다.

b. 작업, 플로우 논리 또는 하위 플로우를 구성하려면 필드를 채웁니다.

c. 완료를 선택합니다.

d. 완료될 때까지 작업 추가를 반복합니다.

10. 저장을 선택합니다.
플로우 디자이너 플로우, 트리거 및 작업의 초안을 저장합니다.

다음에 수행할 작업

- 활성화할 준비가 될 때까지 플로우를 테스트합니다.

  주: 시스템은 활성화된 플로우만 트리거합니다.

- 플로우를 다른 인스턴스에 배포하거나 전송합니다.
  - 애플리케이션이 완성되어 릴리스 준비가 되면 애플리케이션 리포지토리에서 플로우를 배포합니다 .
  - 다른 인스턴스에서 플로우를 테스트하려는 경우 업데이트 세트 XML 파일에서 플로우를 전송합니다 . 플로우를 저장하면 에서 워크플로우 스튜디오 하위 플로우와 작업을 포함하는 단일 업데이트 세트 파일을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

를 사용하여 플로우 생성 **Now Assist**

생성형 AI를 사용하여 텍스트 방향 과 이미지에서 플로우를 생성합니다.

https://player.vimeo.com/video/1038315421?h=b6160313f5&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

시작하기 전에

- 필요한 역할:
  - 관리자, flow_designer 또는 위임된 개발자 권한
  - now.assist.creator
- 플로우 생성 기술을 켭니다. 플로우 생성 기술 켜기 문서를 참조하십시오.
- 이미지 기술을 사용하여 플로우 생성을 켭니다. 이미지 기술을 사용하여 플로우 생성 켜기 문서를 참조하십시오.
- 플로우 권장 사항 기술을 켭니다. 플로우 권장 사항 기술 켜기 문서를 참조하십시오.

이 태스크 정보

텍스트, 프롬프트 및 이미지를 사용하여 플로우를 생성합니다. 플로우를 자세히 설명하고, 프로세스를 명확하게 설명하는 이미지를 첨부하고, 를 사용하여 Now Assist플로우를 생성합니다. 텍스트 프롬프트만 사용하거나, 이미지만 사용하거나, 둘 다 사용하여 플로우를 생성할 수 있습니다. 플로우를 검토하고 필요한 경우 프롬프트를 업데이트하고 플로우 미리 보기를 다시 생성합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 워크플로우 스튜디오 홈페이지에서 신규 〉 플로우.
3. 플로우 생성 또는 플로우 생성 기술을 사용하려면 **Now** Assist로 빌드 탭을 선택합니다.
4. 플로우 권장 사항 기술을 사용하려면 **Build on your own** 탭을 선택합니다.
   플로우 권장 사항 기술을 사용하여 플로우를 빌드하거나 기존 플로우를 편집할 수 있습니다.
   플로우를 직접 빌드하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에서 플로우 생성 워크플로우 스튜디오.
5. 필드를 입력하여 플로우를 빌드합니다.

필드	설명
플로우 이름	플로우를 고유하게 식별하기 위한 이름입니다. 시스템은 공백 문자를 밑줄 문자로 대체하여 플로우 이름을 내부 이름으로 변환합니다.
애플리케이션	플로우를 생성할 애플리케이션 범위입니다. 기본값은 전역입니다. 애플리케이션 범위는 플로우가 액세스할 수 있는 데이터와 공유할 수 있는 데이터를 결정합니다. **중요사항:** 플로우에 대한 미리 보기를 생성한 후에는 플로우의 애플리케이션 범위를 변경할 수 없습니다.
Now Assist 방향	플로우를 Now Assist 생성하는 데 사용되는 텍스트와 이미지입니다. 텍스트만 사용하거나 이미지만 사용하거나 이미지와 텍스트를 모두 사용하여 플로우를 생성할 수 있습니다. 예를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	들어 흐름도의 이미지를 첨부하는 경우 흐름에 대한 추가 정보를 텍스트 방향으로 추가할 수 있습니다. 먼저 흐름 트리거와 해당 데이터를 설명합니다. 그런 다음 플로우에서 원하는 순서대로 모든 작업과 플로우 논리를 설명합니다. 최상의 결과를 얻으려면 가능한 한 많은 세부 정보를 포함하십시오.
예제 시도	길 찾기 필드에 삽입할 일련의 텍스트 예시입니다 Now Assist . 길 찾기 필드에 예시 텍스트를 삽입하려면 이 옵션을 선택합니다. 각 예시에서는 플로우 개요를 빌드하는 방향을 보여줍니다. 예제를 시도하면 이전에 추가한 모든 지시 텍스트를 덮어씁니다. 실행 취소 및 다시 실행 옵션을 사용하여 이전 길로 되돌릴 수 있습니다.

지시 사항을 작성할 Now Assist 때 다음 일반 지침을 따르십시오.

항상 트리거를 먼저 설명하십시오.

먼저 흐름 트리거와 그 데이터 조건을 설명하십시오. 트리거 후에는 플로우에서 원하는 것과 동일한 순서로 작업과 플로우 논리를 설명합니다.

맞춤법 오류 방지

작업, 플로우 논리 또는 테이블 이름의 철자를 틀리지 않도록 합니다. 해시 태그를 사용하여 테이블 이름에 실수를 하지 않도록 하는 것이 좋습니다.

요청에 정확하고 설명적이어야 합니다.

요청이 정확하고 설명적이어야 합니다. 흐름 트리거, 기록 데이터, 작업, 흐름 논리를 최대한 자세하게 설명하십시오. 이미지를 첨부하는 경우 프로세스의 선명하고 높은 품질의 이미지를 첨부해야 합니다.

간결하고 직접적으로 요청하십시오.

먼저 플로우 또는 하위 플로우를 생성할지 여부를 지정합니다. 예를 들어 "Create a flow that"이라는 문구를 사용하여 플로우를 생성합니다. 플로우의 각 단계를 순서대로 설명하십시오.

작업, 플로우 논리 및 테이블을 이름으로 참조

지침의 일부로 작업, 플로우 논리 및 테이블 이름을 사용합니다. 지시 사항이 실제 이름에 가까울수록 LLM이 이를 더 쉽게 인식할 수 있습니다. 예를 들어, ### #### 사용하거나 ### ### #### 특정 플로우 로직 옵션을 참조합니다. 테이블 이름의 경우 해시 태그 사용을 고려하십시오.

생성된 플로우 개요 및 입력 값 검토

생성된 플로우 개요에서 각 작업, 플로우 로직 및 하위 플로우를 검토합니다. 생성된 입력 값을 검토하여 관련 데이터 참조가 포함되어 있는지 확인합니다.

해시 태그를 사용하여 특정 테이블의 데이터 참조

해시 태그를 사용하여 특정 테이블 이름을 선택합니다. 해시 태그는 사용자 〔sys_user〕 및 사용자 〔imp_user〕 테이블과 같이 동일하거나 유사한 표시 이름을 가진 테이블을 구별하는 데 특히 유용합니다.

숫자를 사용하여 의 분기를 구분합니다. 병렬 플로우 논리에서 다음을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

각 병렬 분기에 숫자를 추가합니다. 예를 들어, "P1 ##### #### ### ### ######. 1. ## ### #### 2. ### #### #### #### ##십시오"라고 말하면 두 개의 분기가 있음을 분명히 알 수 있습니다.

따옴표를 사용하여 정확한 값 설정

LLM이 운영 이름과 데이터 값을 구분할 수 있도록 정확한 데이터 값을 따옴표로 묶습니다. 예를 들어 '"##### ## ##" ## ######"라는 지침은 '인시던트가 다시 열림'이라는 텍스트가 데이터 값임을 분명히 합니다.

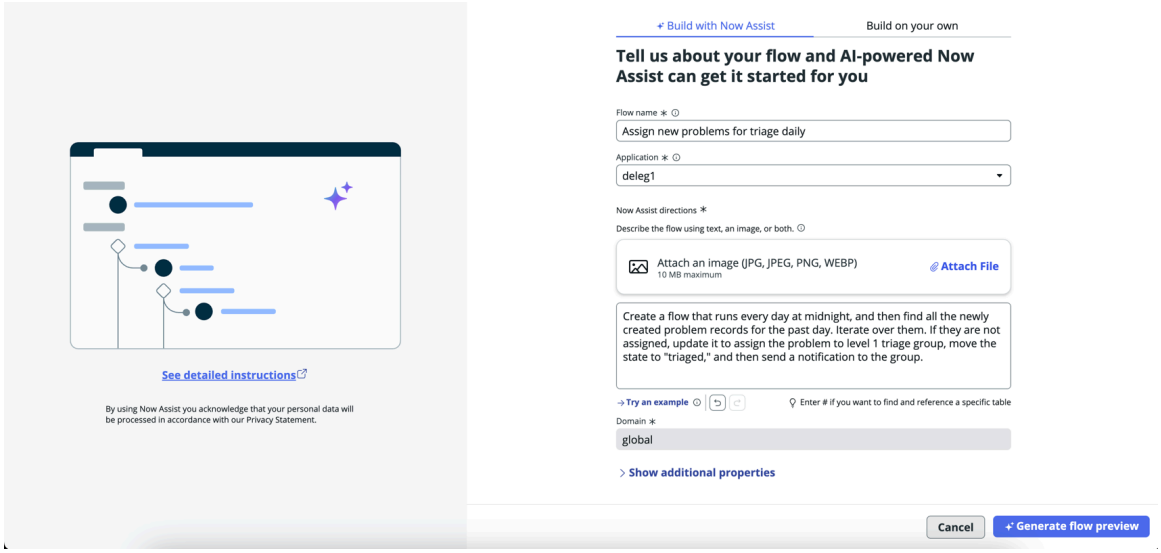
추가 속성 표시

필드	설명
보호	플로우가 읽기 전용인지 지정하는 선택입니다. 소유한 애플리케이션 범위에서 플로우를 생성할 때만 값을 선택할 수 있습니다.
다른 사용자 이름으로 실행	플로우를 실행하는 사용자를 지정하는 옵션입니다. 시스템 사용자 또는 세션을 시작하는 사용자를 선택할 수 있습니다. 플로우를 트리거한 사용자로부터 업데이트를 받아야 하는 경우 세션을 시작한 사용자 옵션을 선택합니다. 예를 들어, 플로우를 시작한 사용자가 인시던트 기록 설명을 제공하도록 하려면 이 옵션을 사용합니다. 플로우의 '다른 사용자 이름으로 실행' 옵션에 대한 설정이 하위 하위 플로우에는 적용되지 않습니다. 주: 기본적으로 플로우는 세션을 시작한 사용자로 실행됩니다. 개인 OAuth 토큰으로 실행할 수 있는 플로우를 생성하려면 세션을 시작하는 사용자 옵션을 선택합니다. 플로우를 실행 중인 사용자에게 개인 OAuth 토큰이 있는 경우 플로우는 해당 토큰으로 실행됩니다. 개인 OAuth 토큰을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 OAuth 2.0 자격 증명을 참조하세요. 세션을 시작한 사용자로 플로우가 실행되면 시스템은 사용자 ACL 제한에 따라 플로우 작업을 제한합니다. 보안 제한으로 인해 플로우를 트리거하는 사용자가 플로우 작업을 수행하는 것을 막지 않도록 하십시오. 초기 사용자가 실행하는 플로우도 날짜/시간 형식과 같은 사용자별 설정을 따릅니다. 주: 인바운드 이메일 플로우는 이 설정을 무시하고 항상 세션을 시작한 사용자로 실행됩니다. 인바운드 이메일 플로우에 대한 접근 제어를 테스트하려면 일반적인 인바운드 이메일 사용자를 가장하여 플로우를 수동으로 트리거합니다.
역할로 실행	플로우와 함께 실행되는 역할입니다. 이 옵션은 다른 사용자 이름으로 실행 이 세션을 시작한 사용자로 설정된 경우에만 사용할 수 있습니다. 플로우에서 데이터에 액세스하는 데 사용할 수 있는 역할을 하나 이상 추가할 수 있습니다. 이러한 역할은 플로우 실행에만 적용됩니다. 예를 들어 ITSM 데이터에 액세스해야 하는 플로우에 itil 역할을 추가합니다.
플로우 우선순위 기본값	시스템에서 기본적으로 이 플로우를 실행할 우선순위 수준입니다. 옵션은 다음과 같습니다. ○ 낮음 ○ 중간(기본값) ○ 높음 플로우 우선순위 수준에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 플로우 우선순위.

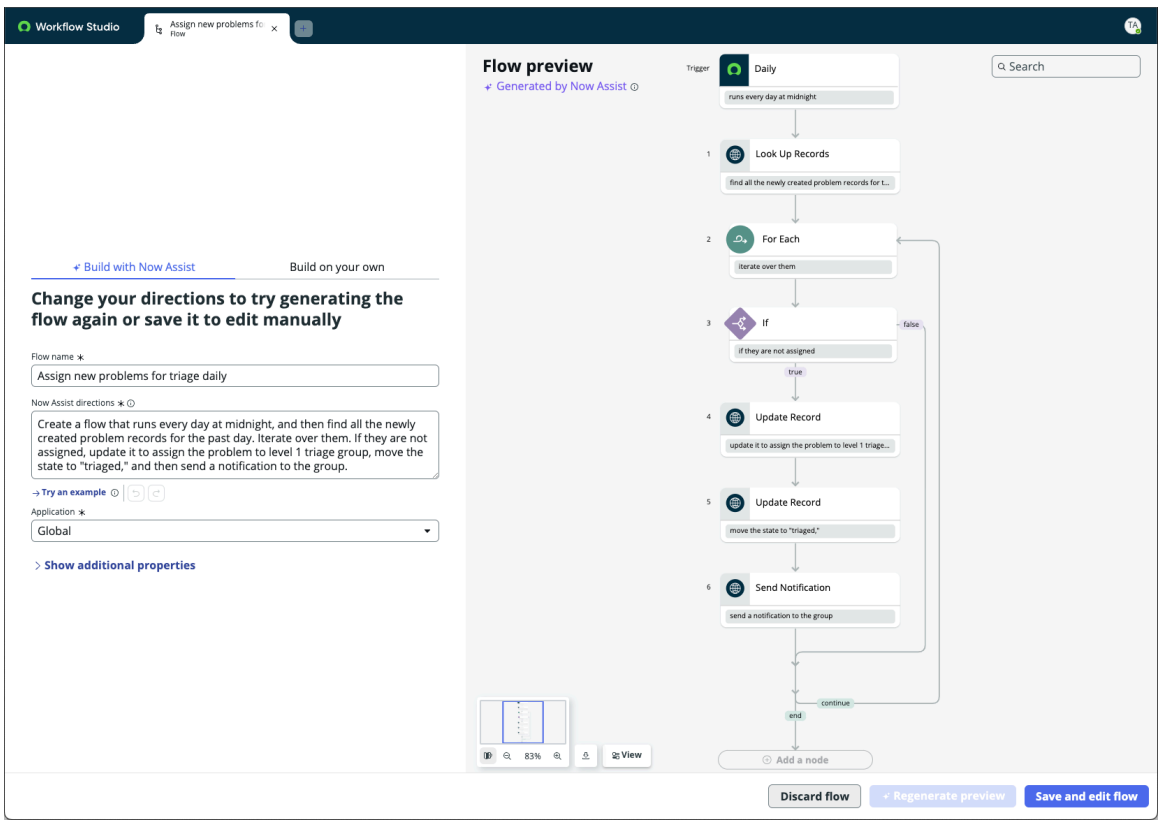
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 옵션: 예시 시도 옵션을 선택하여 흐름 방향의 유효한 예시를 삽입합니다.
옵션을 선택할 때마다 다른 예의 진행 방향 텍스트가 삽입됩니다. 선택할 수 있는 세 가지 예시 방향이 있습니다. 각 예시 방향은 서로 다른 유형의 흐름을 생성합니다. 를 선택합니다. 예시 사용해 보기를 선택하면 이전에 추가한 모든 지시 텍스트를 덮어씁니다. 실행 취소 및 다시 실행 옵션을 사용하여 이전 길로 되돌릴 수 있습니다.

7. **Now** Assist로 플로우 빌드를 선택합니다.



워크플로우 스튜디오 는 텍스트 방향을 사용하여 플로우 개요를 작성합니다. 성공하면 워크플로우 스튜디오 다이어그램 작성 뷰에 플로우의 미리 보기를 표시합니다. 흐름의 각 노드 아래에는 항목을 생성하는 데 사용되는 텍스트 방향을 보여 주는 주석이 있습니다.



8. 옵션: 생성된 플로우 미리 보기가 요구 사항을 충족하지 않는 경우 Now Assist 지침을 업데이트하고 플로우 다시 빌드를 선택할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우를 빌드하거나 다시 빌드할 때마다 작업은 구독에서 Now Assist 추적하는 지원으로 계산됩니다. 사용량을 추적 Now Assist 하려면 을 참조하십시오 에서 사용량 모니터링 Now Assist구독 관리 .

9. 옵션: 플로우 생성을 중지하고 홈페이지로 워크플로우 스튜디오 돌아가려면 플로우 취소를 선택할 수 있습니다.

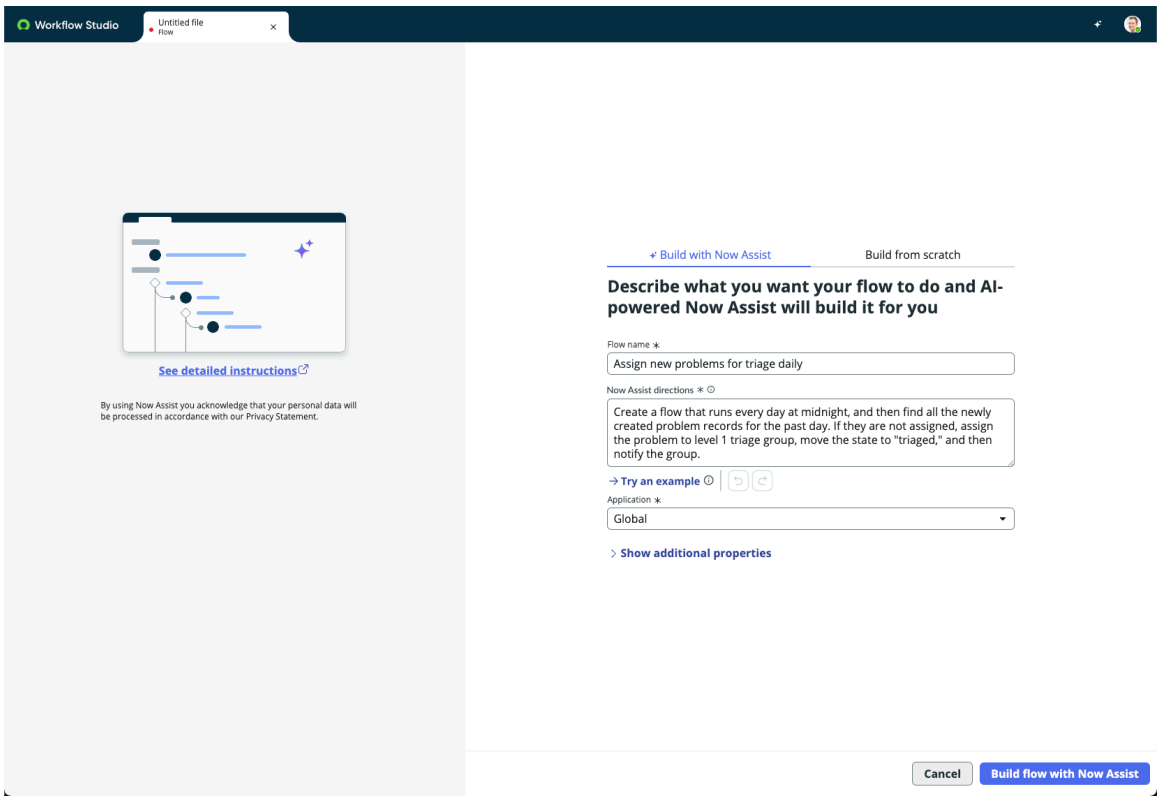
> **중요사항:** 워크플로우 스튜디오 는 플로우 미리 보기를 저장하지 않습니다. 플로우를 삭제하면 해당 플로우에 대한 모든 정보가 손실됩니다.

10. 플로우 저장 및 편집을 선택하여 플로우 개요를 검토합니다.

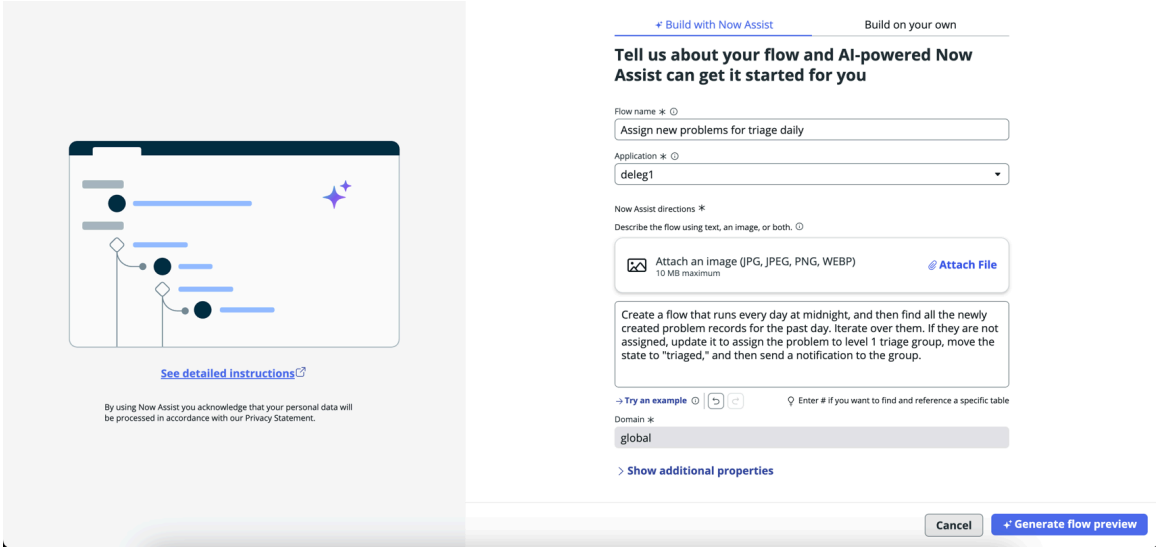
> **주:** 플로우를 여는 것은 지원으로 계산되지 않습니다.

결과
Now Assist 입력한 이름으로 플로우 개요를 생성합니다. 대규모 언어 모델이 요청에 대해 일치하는 작업, 플로우 논리 또는 하위 플로우를 찾을 수 없는 경우 하나 이상의 자리 표시자 단계를 대신 추가할 수 있습니다.

Example: 예약된 트리거를 사용하여 플로우 생성



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



이러한 프롬프트 값을 사용하여 예약된 트리거로 플로우를 생성할 수 있습니다.

플로우 이름

매일 환자 분류를 위해 새 문제 할당

Now Assist 방향

매일 자정에 실행되는 플로우를 생성한 다음 전날에 대해 새로 생성된 모든 문제 기록을 찾습니다. 그것들을 반복합니다. 할당되지 않은 경우 문제를 수준 1 분류 그룹에 할당하도록 업데이트하고 상태를 "분류됨"으로 이동한 다음 그룹에 알림을 보냅니다.

다음에 수행할 작업

- 자리 표시자 단계를 실제 작업 또는 하위 플로우로 대체합니다.
- 적절한 데이터를 사용하도록 각 작업, 플로우 논리 및 하위 플로우의 입력을 구성합니다.
- 플로우를 활성화하기 전에 테스트합니다.

인바운드 이메일 트리거를 사용하여 플로우 생성

인스턴스가 이메일을 수신하면 플로우를 시작합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: flow_designer 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. 선택 **+** 새로 만들기 〉 플로우.
3. 흐름 속성에서 다른 사용자 이름으로 실행을 세션을 시작하는 사용자로 설정합니다.

> **중요사항:** 인바운드 이메일 플로우에서는 이메일 발신자를 세션을 시작하는 사용자로 사용합니다. 시스템에서 보낸 사람을 인식하지 못하는 경우 게스트 사용자로 인바운드 이메일 플로우가 실행됩니다. 세션을 시작한 사용자로 실행되도록 인바운드 이메일 플로우를 설정하면 플로우 작업이 사용자 액세스 제어에 의해 제한됩니다. 어떤 이유로 초기 사용자에게 상승된 권한이 필요한 경우 인바운드 이메일 플로우가 필요한 역할로 실행되는 하위 플로우를 호출하도록 합니다.

4. 트리거 섹션에서 더하기 아이콘(⊕)을 선택하여 트리거를 추가합니다.
5. 인바운드 이메일을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
이메일 조건	플로우를 시작하는 이메일을 한정하는 조건입니다. 조건 작성기는 이메일 〔sys_email〕 테이블의 필드를 사용합니다. 예를 들어, 사용자가 시스템 알림에 대해 회신하는 인바운드 이메일에 대한 플로우를 트리거하려면 조건을 **[Receive type] [is] [Reply]**로 설정하면 됩니다.
회신 기록 유형	대상 이메일과 연결된 테이블입니다. 예를 들어, 사용자가 인시던트 기록 알림에서 전송하는 회신 이메일로부터 플로우를 트리거하려면 인시던트 **[incident]**를 선택하면 됩니다.

7. 완료를 선택합니다.
8. 플로우에 작업, 하위 플로우 및 플로우 논리를 추가합니다.
9. 옵션: 플로우에 스테이지를 추가하여 요청자에게 진행률을 보고합니다.
   플로우 및 하위 플로우 스테이지를 참조하십시오.
10. 플로우를 테스트합니다.
    인바운드 이메일 플로우에 대한 접근 제어를 테스트하려면 일반적인 인바운드 이메일 사용자를 가장하여 플로우를 수동으로 트리거합니다.. 자세한 내용은 플로우 테스트 문서를 참조하십시오.
11. 테스트가 성공하면 플로우를 활성화합니다.
    자세한 내용은 플로우 활성화 문서를 참조하십시오.

결과
인바운드 이메일이 설정한 조건을 충족하면 연결된 플로우가 작업을 트리거하고 실행합니다.

인바운드 이메일을 처리하도록 여러 트리거 허용

여러 인바운드 이메일 트리거에서 인바운드 이메일을 특정 순서로 처리할 수 있도록 구성합니다 플로우 디자이너 .

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
여러 인바운드 이메일 작업으로 인바운드 이메일을 처리할 수 있지만 기본적으로 여러 플로우가 있는 인바운드 이메일은 처리할 수 없습니다. 프로세스 소유자가 여러 트리거를 사용하여 인바운드 이메일을 처리할 수 있도록 시스템 속성을 추가할 수 있습니다.

⚠ 경고: 인바운드 이메일을 처리하는 여러 트리거를 허용하면 유지관리가 늘어나고 시스템 성능이 저하될 수 있습니다.

프로시저

1. 다음 설정으로 속성을 추가합니다 .
   - 이름: *glide.hub.flow.inbound_email_trigger.show_advanced*
   - 유형: true | false
   - 값: 예

   시스템 속성을 활성화하면 인바운드 이메일 트리거에 주문 및 처리 중지 필드가 나타납니다.
2. 인바운드 이메일 트리거를 사용하여 여러 플로우를 생성합니다.

   자세한 내용은 인바운드 이메일 트리거를 사용하여 플로우 생성을(를) 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 각 인바운드 이메일 플로우에 대한 처리 순서를 지정합니다.

   a. 각 플로우를 열고 순서 필드에 값을 입력합니다.

      플로우에 다른 플로우보다 높은 우선순위를 부여하려면 더 작은 숫자를 입력합니다.

   b. 시퀀스의 각 플로우에 대해 중지 처리를 활성화하거나 비활성화합니다.

      인바운드 이메일이 시퀀스의 다음 플로우에서 처리될 수 있도록 하려면 처리 중지 옵션의 선택을 취소합니다.

      특정 플로우에서 시퀀스를 종료하려면 해당 플로우에서 선택된 옵션을 그대로 둡니다.

Kafka 메시지 트리거를 사용하여 플로우 생성

Kafka 스트림에서 이벤트를 처리하는 플로우를 빌드합니다. 지정된 주제에서 이벤트를 사용할 수 있을 때 플로우를 시작합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: flow_designer 또는 admin

이 트리거에는 구독이 Apache Kafka용 스트리밍 연결 필요합니다. 자세한 내용은 https://www.servicenow.com/now-platform/workflow-data-fabric.html 문서를 참조하십시오.

이 트리거를 사용하려면 ServiceNow Stream Connect Installer [com.glide.hub.stream_connect.installer] 플러그인이 필요합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. 클릭 신규 〉 플로우.
3. 플로우 속성을 정의합니다.
   자세한 내용은 에서 플로우 생성 워크플로우 스튜디오 문서를 참조하십시오.
4. 트리거 섹션에서 트리거 추가를 클릭하고 애플리케이션 〉 **Kafka** 메시지.
5. Kafka 메시지 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
주제	메시지를 모니터링할 주제에 대한 참조입니다.
직렬화 형식	메시지의 serialization 형식입니다. 다음 중 하나를 선택하십시오. ○ 일반 텍스트: 일반 텍스트 메시지에 대해 이 옵션을 선택합니다. 이것이 기본 형식입니다. ○ 인코딩됨: Avro 형식의 메시지에 Apache 대해 이 옵션을 선택합니다. 일반 텍스트 메시지를 Avro 형식으로 변환하려면 스키마가 필요합니다. 스키마 레지스트리 필드에서 스키마 레지스트리를 선택합니다. 스키마에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 의 스키마 관리 스트리밍 연결 .
스키마 레지스트리	선택한 스키마에 대한 레지스트리입니다. 다음 중 하나를 선택하십시오. ○ 독립 실행형 스키마 레지스트리 ○ 융합 스키마 레지스트리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	이 필드는 직렬화 형식이인코딩됨으로 설정된 경우에만 나타납니다. 융합 스키마 레지스트리의 경우 받은 메시지의 스키마 ID가 스키마 테이블에 없으면 시스템은 구성된 REST 연결을 사용하여 스키마를 동적으로 임포트합니다.
고급 옵션	
처리 시작	큐의 시작 또는 끝에서 메시지 처리를 시작하는 옵션으로, 날짜별로 구성됩니다. 다음 중 하나를 선택하십시오. ○ 큐의 가장 오래된 메시지: 큐에서 가장 오래된 메시지부터 처리를 시작합니다. ○ 큐의 끝: 큐의 최신 메시지에서 처리를 시작합니다.
실행당 처리할 메시지 수	실행당 처리되는 메시지 수를 지정하거나 시스템에서 메시지 수를 결정하도록 하는 옵션입니다. 다음 중 하나를 선택하십시오. ○ 자동으로 최적화: 시스템이 실행당 처리할 메시지 수를 결정합니다. ○ 수동으로 재정의(고급): 실행당 처리할 메시지 수를 지정합니다.
메시지 수 입력 (시스템 작성 값이 낮은 경우 무시됨)	각 실행을 처리할 메시지 수입니다. 이 필드는 실행당 처리할 메시지 수가수동으로 재정의(고급)로 설정된 경우에만 나타납니다. ○ 유형: 정수 ○ 기본값: 100 ○ 최소값: 1 ○ 최댓값: 100,000 선택한 숫자가 시스템에서 계산한 숫자보다 크면 시스템에서 계산한 숫자로 플로우가 실행됩니다. 메시지 크기에 따라 실행당 처리되는 메시지 수가 지정된 수보다 적을 수 있습니다.

6. 완료를 클릭합니다.
7. 옵션: 최대 동시성 및 상대 가중치 필드를 설정합니다.
   최대 동시성 필드는 작성할 파티션 그룹 수와 사용할 병렬 프로세서 수를 결정합니다. 상대적 가중치 필드를 사용하면 다른 소비자에 비해 소비자에게 더 많은 처리 시간을 할당할 수 있습니다.

   a. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 관리 〉 설정.

   b. 플로우/하위 플로우/작업 필드에서 플로우에 대한 정보 아이콘( )을 선택한 다음 기록 열기를 선택합니다.

   c. 추가 작업 아이콘( )을 선택하고 뷰 〉 **Kafka**.
   최대 동시 허용 사용자 수 필드가 양식에 나타납니다.

   d. 상대적 가중치 필드를 보려면 고급을 선택합니다.

   e. 최대 동시성 및 상대적 가중치 값을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
최대 동시 허용 사용자 수	(Optional) 메시지를 소비하는 데 사용할 최대 병렬 프로세서 수와 만들 파티션 그룹 수입니다. 기본값: 1
상대적 가중치	(Optional) 각 주기에서 메시지 처리를 위해 사용자에게 할당된 최대 시간입니다. 다른 소비자에 상대적입니다. 예를 들어, 상대적 가중치가 다른 소비자보다 두 배 높은 소비자는 두 배의 시간을 얻습니다. 상대적 가중치가 동일한 소비자에게는 동일한 시간이 부여됩니다. 최솟값은 5입니다. 최댓값은 2000입니다. 기본값은 최대 동시 허용 사용자 수에 *glide.ih.kafka.consumer.max_seconds_per_partition_group* 속성 값을 곱한 값과 같습니다. *glide.ih.kafka.consumer.max_seconds_per_partition_group* 속성은 각 파티션 그룹에 할당되는 최대 시간(초)을 지정합니다. 기본값은 10입니다. 시스템은 상대적 가중치를 사용하여 구독에 대한 파티션 그룹 시간 제한을 계산합니다. 파티션 그룹 시간 제한은 특정 구독의 각 파티션 그룹에 할당되는 최대 시간(밀리초)을 지정합니다. 이 필드는 고급이 선택된 경우에만 나타납니다.

f. 업데이트를 선택합니다.

g. 에서 플로우 디자이너플로우로 다시 이동합니다.

8. 플로우에 작업, 하위 플로우 및 플로우 논리를 추가합니다.

9. 플로우를 테스트하려면 테스트 버튼을 클릭합니다.
테스트 버튼을 클릭하면 플로우에 보낼 메시지를 생성할 수 있는 플로우 테스트 대화 상자가 열립니다. 시스템은 Kafka 주제의 메시지가 아니라 새로 생성된 이 메시지로 플로우를 테스트합니다. 플로우가 활성화될 때까지 주제에서 메시지 수신을 시작하지 않습니다. 자세한 내용은 플로우 테스트 문서를 참조하십시오.

10. 플로우를 활성화하려면 활성화 버튼을 클릭합니다.
플로우를 활성화하면 시스템이 주제에서 메시지를 찾기 시작합니다. 메시지를 수신하려면 플로우를 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 플로우 활성화 문서를 참조하십시오.

결과
Kafka 주제에 메시지가 있으면 플로우가 작업을 트리거하고 실행합니다.

트리거를 **MetricBase** 사용하여 플로우 생성

트리거가 충족되면 플로우를 MetricBase 시작합니다. MetricBase 트리거는 시계열 데이터를 추적하고 임계치에 도달한 경우, 추세가 탐지된 경우 또는 시스템이 데이터 보고를 중지한 시기를 모니터링할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: flow_designer 또는 admin

MetricBase 기본 시스템에서 트리거를 사용할 수 없습니다. 이 MetricBase 애플리케이션은 별도의 구독이 필요하며 담당자가 ServiceNow 활성화해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. 클릭 + 새로 만들기 〉 새 플로우.
3. 플로우 속성을 정의합니다.
   자세한 내용은 에서 플로우 생성 워크플로우 스튜디오을(를) 참조하십시오.
4. 트리거 섹션에서 트리거를 추가하고 **MetricBase**를 선택합니다.
5. 트리거 필드를 작성합니다.

필드	설명
MetricBase 트리거	트리거 기록을 선택하거나 생성하여 MetricBase 플로우를 시작합니다. 트리거 유형은 MetricBase 다음을 참조하십시오. MetricBase 트리거 .
테이블	메트릭이 포함된 읽기 전용 테이블입니다.
조건	필터 추가를 클릭하여 플로우가 실행되는 시기를 결정하는 필드 기반 조건을 설정합니다.
조건 스크립트	중복 메트릭 이벤트가 플로우를 다시 트리거하지 못하도록 추가 MetricBase 트리거 필터링 및 중재 테이블에 스크립트를 정의합니다. 예를 들어 메트릭이 정의된 트리거 임계치에서 맴도는 경우 메트릭이 충족될 때 플로우를 한 번 실행할지 또는 트리거 임계치를 초과할 때마다 플로우를 실행할지 정의하는 스크립트를 생성합니다.

6. 플로우에 작업, 하위 플로우 및 플로우 논리를 추가합니다.
7. 플로우를 테스트합니다.
8. 플로우가 원하는 대로 작동하면 플로우를 활성화합니다.
   자세한 내용은 플로우 테스트 및 플로우 활성화 문서를 참조하십시오.

결과
MetricBase 애플리케이션은 의 ServiceNow AI Platform시계열 데이터를 모니터링합니다. 선택한 트리거가 충족되면 플로우가 실행됩니다.

사전 예방적 분석 트리거를 사용하여 플로우 생성

표시기를 사용하여 퍼포먼스 분석 플로우를 시작합니다. 플로우 시작 조건을 사전 예방적 분석 KPI 점수 및 KPI 임계치 값 세트로 정의합니다.

시작하기 전에

중요사항: 이 플로우는 내부의 플랫폼 분석표시기를 지원합니다퍼포먼스 분석. 플로우를 사용하려면 를 구독해야 합니다 퍼포먼스 분석. 또한 작동하는 퍼포먼스 분석 구현이 있어야 합니다. 자세한 내용은 퍼포먼스 분석 (표시기 데이터 소스) 문서를 참조하십시오.

플로우를 만들려면 표시기와 연결된 대상 및 임계치와 같은 아티팩트에 대해 잘 알고 퍼포먼스 분석 있어야 합니다. 또한 조직의 퍼포먼스 분석 구현에 대해서도 잘 알고 있어야 합니다. 의 전문가가 퍼포먼스 분석아닌 경우 조직 내부에서 해당 전문가에게 문의하는 것이 좋습니다. 이 전문가는 사전 예방적 분석 트리거에 대한 조직의 사용 사례를 식별할 수 있으며, 사용자는 이를 구현할 수 있습니다. 플로우를 테스트하기만 하는 경우에도 이 전문가는 플로우를 테스트할 적절한 표시기를 식별할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 구독을 활성화합니다 플랫폼 분석 . 퍼포먼스 분석 구독 활성화 문서를 참조하십시오.
- 관련 퍼포먼스 분석 표시기(KPI) 및 KPI 신호를 선택합니다.
- 일정 〔sys_trigger〕에서 사전 예방적 분석 트리거 정의 활성화 작업을 실행합니다.

필요한 역할: admin 또는 flow_designer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 워크플로우 스튜디오 홈페이지에서 신규 〉 플로우.
3. 플로우 속성을 정의합니다.
   자세한 내용은 에서 플로우 생성 워크플로우 스튜디오 문서를 참조하십시오.
4. 트리거 섹션에서 트리거를 추가하고 사전 예방적 분석을 선택합니다.
5. 사전 예방적 분석 트리거에서 트리거 유형을 선택합니다.

사전 예방적 분석 트리거 유형	설명
예측 대상 누락	KPI 목표가 누락될 가능성이 있는 경우 플로우를 시작합니다.
예측 임계치 위반	KPI 임계치를 위반할 가능성이 있을 때 플로우를 시작합니다.
신호 발생됨	KPI 표시기가 신호를 생성하면 플로우를 시작합니다.
대상 누락됨	KPI 목표를 놓치면 플로우를 시작합니다.
임계치 모든 시간	사상 최고치 또는 최저 값으로 KPI 임계치가 위반되면 플로우를 시작합니다.
임계치 위반	KPI 임계치가 위반되면 플로우를 시작합니다.

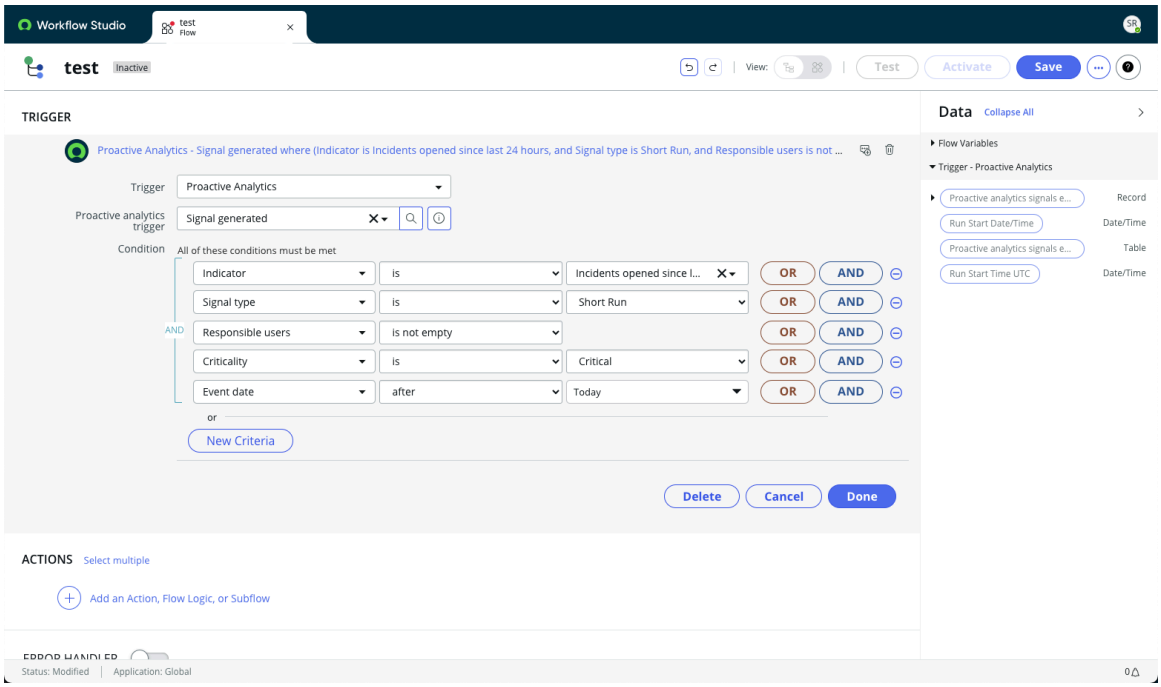
주: 사전 예방적 분석 옵션에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 대시보드에 대한 사전 예방적 분석 인사이트 .

6. 조건에서 플로우를 시작하는 데 필요한 KPI 표시기, 대상 또는 임계치 값을 선택합니다.
   조건 목록은 사전 예방적 분석 트리거 유형에 따라 다릅니다. 필요에 따라 조건 작성기를 사용하여 조건을 추가하거나 제거할 수 있습니다.

Example

예를 들어, 지난 24시간 이후 열린 인시던트 표시기가 짧은 실행 신호를 생성할 때 플로우를 시작합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



7. 플로우에 작업, 하위 플로우 및 플로우 논리를 추가합니다.

Example
예를 들어 알림을 보내거나 작업을 생성합니다.

8. 플로우를 테스트합니다.
플로우 테스트에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 플로우 테스트.

관련 정보

퍼포먼스 분석 표시기

KPI 신호

퍼포먼스 분석 대상 및 임계치

트리거를 서비스 카탈로그 사용하여 플로우 생성

이행 프로세스를 자동화하기 위해 항목이 요청되면 플로우 서비스 카탈로그 를 시작합니다.

https://player.vimeo.com/video/984477123?h=6189b3336b&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

시작하기 전에
필요한 역할: flow_designer 또는 admin

이 태스크 정보
테이블의 모든 기록에 대해 실행되는 기록 트리거와 달리, 카탈로그 항목이 특정 플로우를 실행하도록 구성된 경우 트리거는 서비스 카탈로그 특정 항목에 대한 모든 카탈로그 항목 요청에 대해 실행됩니다. 예를 들어 태블릿에 대한 요청이 있을 때마다 실행되는 플로우를 정의할 수 있습니다. 요청된 항목이 플로우 트리거 기록이 됩니다.

프로시저

1. 아직 생성하지 않은 경우 플로우에 연결할 카탈로그 항목을 생성합니다.

a. 다음으로 이동 서비스 카탈로그 〉 카탈로그 정의 〉 항목 유지.
카탈로그 항목 [sc_cat_item] 테이블이 열립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

b. 새로 만들기를 클릭합니다.

c. 필드를 완성합니다.
카탈로그 항목 필드에 대한 자세한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 카탈로그 항목 양식 .

> 주: 플로우에 스테이지를 추가하려면 스테이지가 있는 항목과 연결된 기존 워크플로우가 없는지 확인합니다. 상충하는 스테이지가 요청된 항목 스테이지 필드에 보고되지 않도록 워크플로우 및 실행 계획 필드의 값을 지웁니다.

d. 워크플로우 및 실행 계획 필드에서 기존 값을 지웁니다.

2. 카탈로그 항목과 연결할 플로우를 생성합니다.
트리거되면 이 플로우가 카탈로그 항목 요청을 처리합니다.

a. 다음으로 이동 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.

b. 클릭 **+** 새로 만들기 〉 새 플로우.

c. 플로우 속성을 정의합니다.
자세한 내용은 에서 플로우 생성 워크플로우 스튜디오을(를) 참조하십시오.

d. 트리거 섹션에서 트리거를 추가하고 **Service Catalog**를 선택합니다.

> 주: 서비스 카탈로그 트리거는 카탈로그 변수를 트리거 조건의 일부로 지원하지 않습니다. 대신 플로우의 본문에서 카탈로그 변수를 가져오거나 생성하십시오.

e. 옵션: 플로우 작업에만 사용할 수 있는 플로우별 카탈로그 변수를 만듭니다.
플로우 서비스 카탈로그 변수 생성를 참조하십시오.

f. 플로우에 작업, 하위 플로우 및 플로우 논리를 추가합니다.
일부 작업을 사용하여 카탈로그 항목을 관리할 수 있습니다. 예를 들어, 카탈로그 작업 생성 작업은 요청된 항목에 대한 작업을 생성하며, 카탈로그 변수 가져오기 작업을 사용하면 카탈로그 변수를 플로우에서 데이터 알약으로 액세스할 수 있습니다. 카탈로그 작업 생성 동작 및 카탈로그 변수 가져오기 작업 문서를 참조하십시오.

g. 옵션: 플로우에 스테이지를 추가하여 요청자에게 진행률을 보고합니다.
플로우 및 하위 플로우 스테이지를 참조하십시오.

h. 플로우를 테스트합니다.
원하는 대로 동작하면 플로우를 활성화합니다. 자세한 내용은 플로우 테스트 및 플로우 활성화 문서를 참조하십시오.

> 주: 비활성 상태이거나 존재하지 않는 카탈로그 변수를 참조하는 플로우는 활성화할 수 없습니다.

3. 생성한 카탈로그 항목의 플로우 필드에 플로우를 추가합니다.

a. 카탈로그 항목으로 이동합니다.

b. 플로우 필드에서 생성한 플로우를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 플로우 필드에는 트리거가 서비스 카탈로그 있는 플로우만 표시됩니다. 플로우 필드가 표시되지 않으면 이를 표시하도록 양식을 구성합니다.

c. 업데이트를 클릭합니다.

결과
카탈로그 항목이 요청되면 연결된 플로우가 작업을 트리거하고 실행합니다.

다음에 수행할 작업
카탈로그 항목 기록을 작성하고 인스턴스에 배포합니다.

주: 서비스 카탈로그 기록은 전역 범위에서 만들어집니다. 소스 통제 또는 애플리케이션 리포지토리 전송의 일부가 아니며 기본 플로우 디자이너 업데이트 세트의 일부가 아닙니다.

SLA 작업 트리거를 사용하여 플로우 생성

플로우를 작업 계획으로 실행하도록 서비스 수준 계약(SLA) 정의를 구성합니다.

시작하기 전에

- Guided Application Creator에서 컨텐츠를 저장할 플로우 디자이너 애플리케이션을 설정합니다.
- 필요한 역할: flow_designer 또는 admin

이 태스크 정보
SLA 작업 트리거는 작업 기록이 서비스 수준 계약(SLA) 정의의 조건과 일치할 때만 실행됩니다. 예를 들어, 인시던트 기록이 우선순위 **1** 해결(8시간) SLA 정의와 일치할 때마다 플로우를 실행할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.

2. 선택 **+** 새로 만들기 〉 새 플로우.

3. 양식에서 필드를 채웁니다.

플로우 속성 양식

필드	설명
이름	플로우를 고유하게 식별하기 위한 이름입니다. 시스템에서는 이름에서 흐름의 내부 이름을 계산합니다.
애플리케이션	플로우를 생성할 애플리케이션 범위입니다. 기본값은 전역입니다.
설명	플로우에 대한 설명입니다.
보호	플로우가 읽기 전용인지 지정하는 선택입니다. 소유한 애플리케이션 범위에서 플로우를 생성할 때만 값을 선택할 수 있습니다.
다른 사용자 이름으로 실행	플로우를 실행하는 사용자를 지정하는 옵션입니다. 시스템 사용자 또는 세션을 시작하는 사용자를 선택할 수 있습니다. 플로우를 트리거한 사용자로부터 업데이트를 받아야 하는 경우 세션을 시작한 사용자 옵션을 선택합니다. 예를 들어, 플로우를 시작한 사용자가 인시던트 기록 설명을 제공하도록 하려면 이 옵션을 사용합니다. 플로우의 '다른 사용자 이름으로 실행' 옵션에 대한 설정이 하위 하위 플로우에는 적용되지 않습니다. 시스템은 플로우를 시작한 사용자로 플로우 작업을 실행합니다. 플로우를 트리거할 수 있는 모든 사용자에게 해당 작업을 실행하는 데 필요한 보안

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	액세스 권한이 있는지 확인합니다. 또한 시작 사용자는 날짜/시간 형식과 같은 사용자별 설정을 결정합니다. 주: 인바운드 이메일 플로우는 이 설정을 무시하고 항상 세션을 시작한 사용자로 실행됩니다. 인바운드 이메일 플로우에 대한 접근 제어를 테스트하려면 일반적인 인바운드 이메일 사용자를 가장하여 플로우를 수동으로 트리거합니다.

4. 제출을 선택합니다.
   시스템에 Flow Designer 페이지가 표시됩니다.
5. 선택 트리거를 추가하려면 선택 〉 애플리케이션 〉 **SLA** 작업.
6. 플로우에 작업, 하위 플로우 및 플로우 논리를 추가합니다.
   SLA 백분율 추가 SLA에 첨부된 작업 기록이 특정 완료 백분율에 도달할 때 수행할 작업을 지정하는 타이머 작업입니다.
7. 플로우를 테스트합니다.
   자세한 내용은 플로우 테스트 및 플로우 활성화 문서를 참조하십시오.
   원하는 대로 동작하면 플로우를 활성화합니다.
8. SLA 정의 작성

   a. 플로우 필드에서 이전에 생성한 SLA 작업 플로우를 선택합니다.

      주: 플로우 필드에는 SLA 작업 트리거가 있는 플로우만 표시됩니다.

   b. 제출을 클릭합니다.

결과
SLA 정의 조건이 True이면 시스템은 지정된 SLA 작업 플로우를 실행합니다.

외부 트리거로 플로우 생성

기본 시스템 외부 트리거 정의로 플로우를 설정합니다. 플로우는 외부 공급업체 시스템의 이벤트 기반 외부 트리거에 반응합니다. 예를 들어, 외부 공급업체 문제 추적 시스템에서 문제가 생성되면 플로우를 실행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: flow_designer 또는 admin

구독 필요: 이 기능을 사용하려면 구독이 통합 허브 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

외부 공급업체 애플리케이션 스포크에 대한 외부 트리거 엔드포인트를 구성해야 합니다. 타사 스포크 구성에 대한 자세한 내용은 문서를 외부 트리거 엔드포인트 설정 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. 선택 새로 작성 〉 플로우.
3. 플로우 속성 양식을 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이름	플로우를 고유하게 식별하기 위한 이름입니다. 시스템은 이 이름을 사용하여 플로우의 내부 이름을 생성합니다.
설명	플로우에 대한 설명입니다.
애플리케이션	플로우를 생성할 애플리케이션 범위입니다. 기본값은 전역입니다.
보호	플로우가 읽기 전용인지 지정합니다. 주: None 및 Read-only라는 두 개의 값이 있는 선택적 필드입니다. 플로우가 소유한 애플리케이션 범위 내에 있는 경우 읽기 전용을 선택합니다.
다른 사용자 이름으로 실행	플로우를 실행하는 사용자를 지정하는 옵션입니다. 시스템 사용자 또는 세션을 시작하는 사용자를 선택할 수 있습니다. 플로우를 트리거한 사용자로부터 업데이트를 받아야 하는 경우 세션을 시작한 사용자 옵션을 선택합니다. 예를 들어, 플로우를 시작한 사용자가 인시던트 기록 설명을 제공하도록 하려면 이 옵션을 사용합니다. 플로우의 '다른 사용자 이름으로 실행' 옵션에 대한 설정이 하위 하위 플로우에는 적용되지 않습니다. 주: 기본적으로 플로우는 세션을 시작한 사용자로 실행됩니다. 개인 OAuth 토큰으로 실행할 수 있는 플로우를 생성하려면 세션을 시작하는 사용자 옵션을 선택합니다. 플로우를 실행 중인 사용자에게 개인 OAuth 토큰이 있는 경우 플로우는 해당 토큰으로 실행됩니다. 개인 OAuth 토큰을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 OAuth 2.0 자격 증명을 참조하세요. 세션을 시작한 사용자로 플로우가 실행되면 시스템은 사용자 접근 제어 규칙(ACL) 제한에 따라 플로우 작업을 제한합니다. 보안 제한으로 인해 플로우를 트리거하는 사용자가 플로우 작업을 수행하는 것을 막지 않도록 하십시오. 초기 사용자가 실행하는 플로우도 날짜/시간 형식과 같은 사용자별 설정을 따릅니다. 주: 인바운드 이메일 플로우는 이 설정을 무시하고 항상 세션을 시작한 사용자로 실행됩니다. 인바운드 이메일 플로우에 대한 접근 제어를 테스트하려면 일반적인 인바운드 이메일 사용자를 가장하여 플로우를 수동으로 트리거합니다.
역할로 실행	플로우와 함께 실행되는 역할입니다. 이 옵션은 다른 사용자 이름으로 실행 이 세션을 시작한 사용자로 설정된 경우에만 사용할 수 있습니다.

4. 제출을 선택합니다.

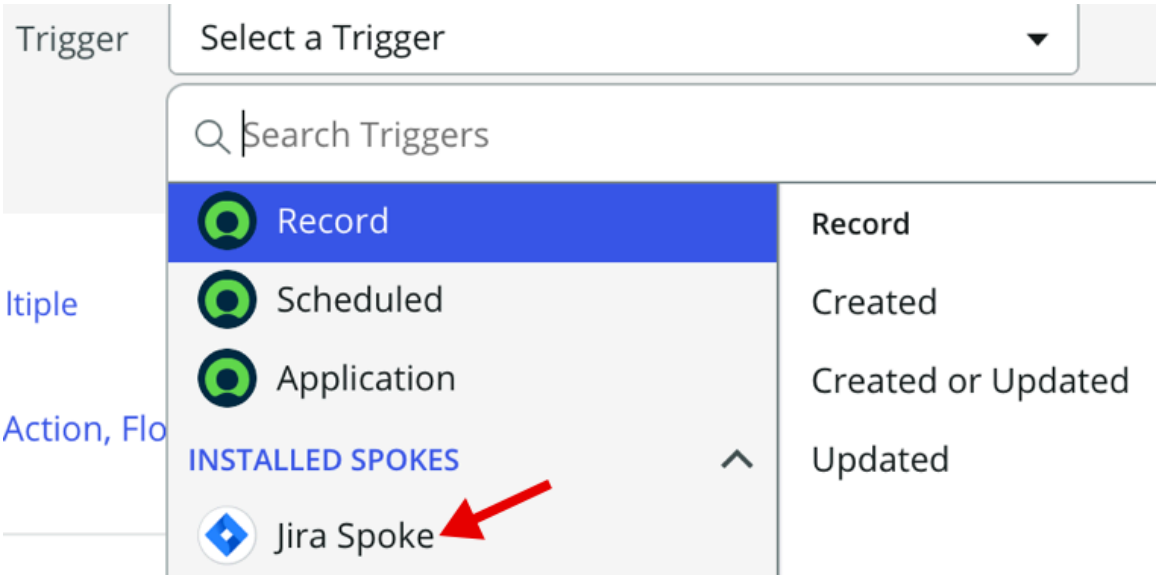
   주: 를 처음 사용하는 플로우 디자이너경우 시작 화면이 나타납니다. 환영 둘러보기를 이용하거나 둘러보기를 건너뛸 수 있습니다.

5. 플로우에 트리거를 추가합니다.
   저장된 외부 트리거가 있는 경우 사용할 수 있도록 설치된 타사 스포크 아래에 트리거가 표시됩니다. 필요에 따라 조건을 추가할 수 있습니다. 저장된 외부 트리거 생성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

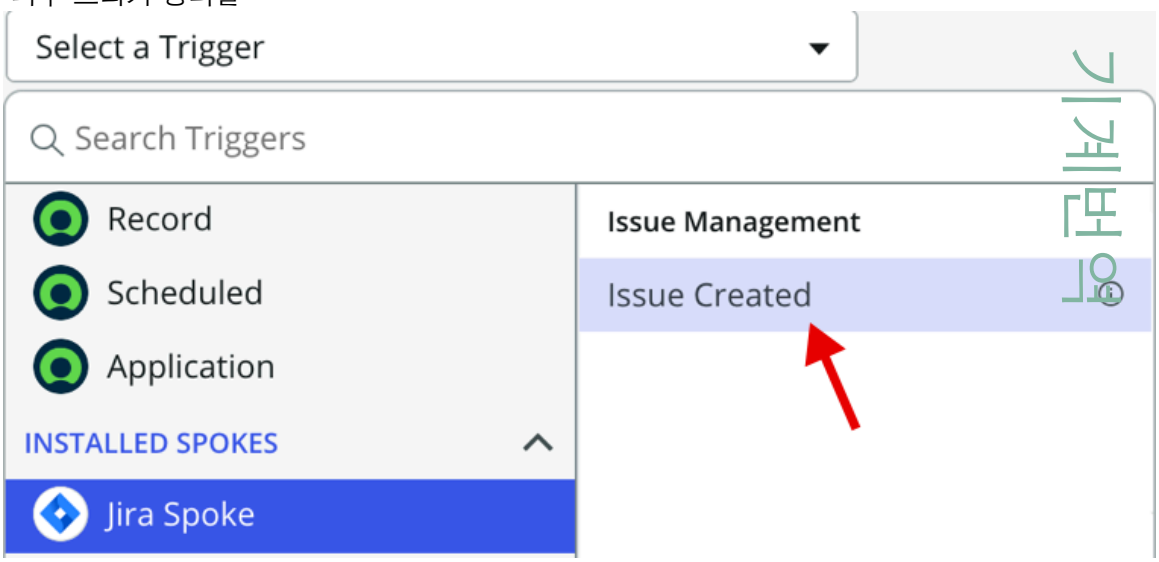
a. 트리거 섹션에서 트리거 추가를 선택합니다.

b. 설치된 스포크 제목 아래의 트리거 목록에서 스포크를



선택합니다.

c. 미리 정의된 외부 트리거 정의를



선택합니다.
외부 트리거 정의에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 조건부 및 이벤트 기반 인바운드 통합 참조하십시오.

d. 옵션: 플로우가 실행되는 조건을 정의하려면 조건 1 필드에서 적절한 데이터 알약을 끌어 값을 입력합니다.

e. 완료를 선택합니다.
트리거를 설정했습니다.

6. 플로우에 작업, 하위 플로우 및 플로우 논리를 추가합니다.

7. 플로우를 테스트합니다.

8. 플로우를 활성화합니다.
테스트에서 원하는 결과를 반환하면 플로우를 활성화합니다. 플로우 테스트 및 활성화에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 플로우 활성화참조하십시오플로우 테스트.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할이 있는 플로우 생성

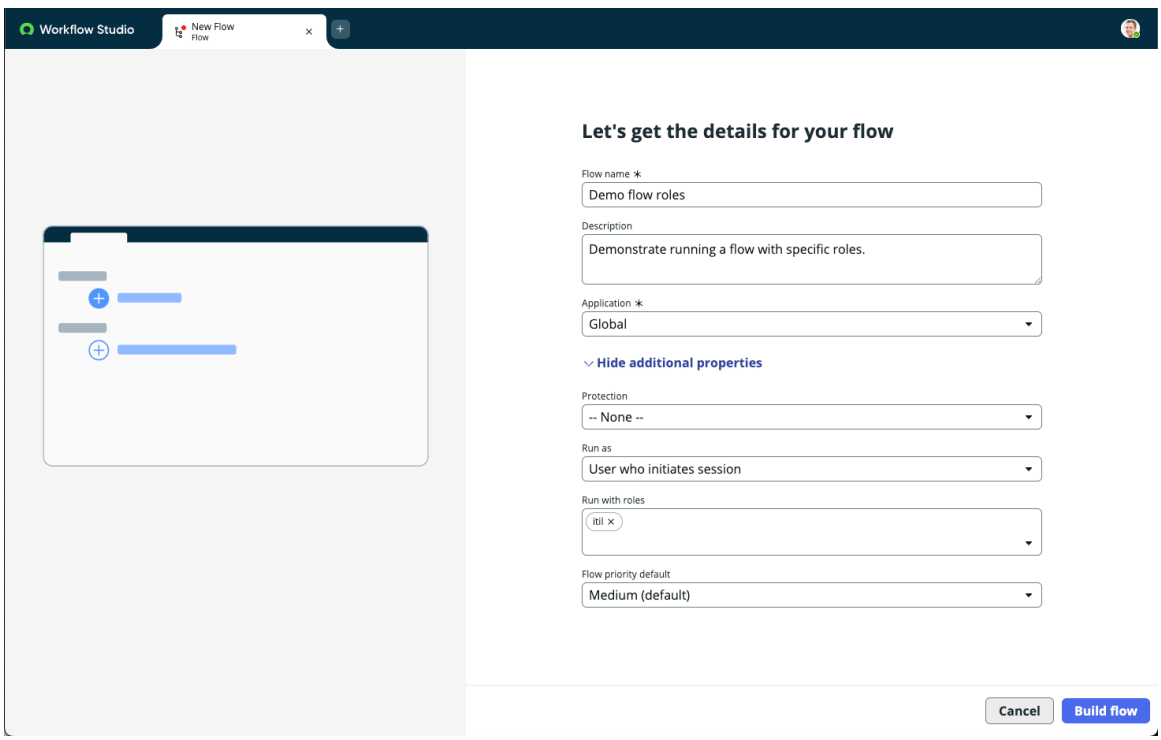
할당된 역할로 실행되는 플로우 또는 하위 플로우를 생성합니다. 역할을 할당하면 사용자 역할이 아닌 자체 역할로 실행되는 사용자 시작 플로우를 만들 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: flow_designer 또는 admin

이 태스크 정보
사용자 역할이 아닌 자체 역할로 실행되는 사용자 시작 플로우를 생성합니다. 플로우에 역할을 할당하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음으로 플로우 역할이동하십시오. 예를 들어 인시던트 및 문제와 같은 애플리케이션에 속한 IT Service Management 데이터에 접근할 수 있도록 플로우를 itil 역할로 실행하도록 허용합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. 클릭 + 새로 만들기 〉 플로우 또는 + 새로 만들기 〉 하위 플로우.
3. 플로우 속성 양식에서 플로우의 이름, 애플리케이션 및 설명을 정의합니다.
   자세한 내용은 에서 플로우 생성 워크플로우 스튜디오 문서를 참조하십시오.
4. 추가 속성 섹션을 확장합니다.
5. 실행 필드에서 세션을 시작하는 사용자를 선택합니다.
   '다른 사용자 이름으로 실행' 필드에서 '시스템 사용자' 옵션을 선택한 경우 역할 선택을 사용할 수 없습니다.
6. 역할로 실행 필드에서 플로우가 실행되는 동안 사용할 역할을 하나 이상 선택합니다.



선택한 역할은 사용자가 일반적으로 가지고 있는 모든 역할을 대체합니다. 역할을 선택하지 않으면 일반적으로 사용자와 연결된 역할로 플로우가 실행됩니다.

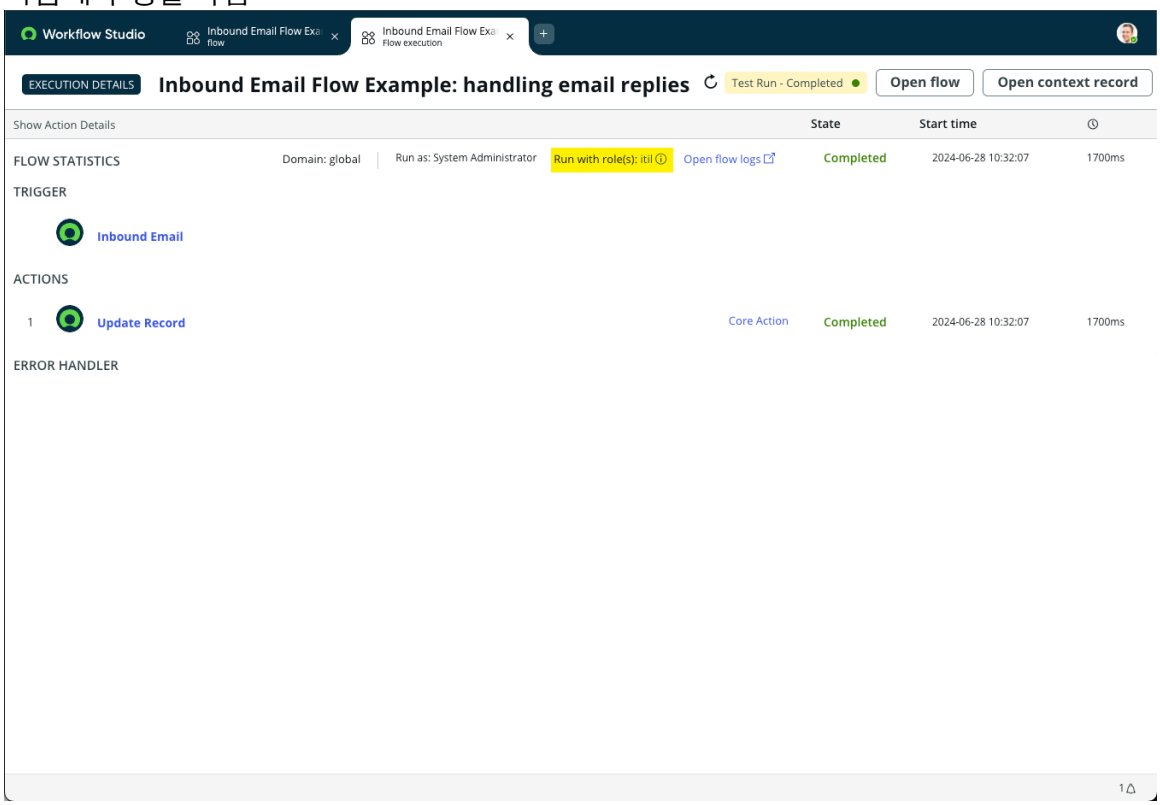
> 팁: Explicit Roles 플러그인(com.glide.explicit_roles)이 활성화되어 있는 경우 플로우에 snc_internal 역할을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example
예를 들어 인바운드 이메일 플로우는 일반적으로 기존 사용자로 실행되거나 기존 사용자가 없는 경우 게스트 사용자로 실행됩니다. 게스트 사용자는 인시던트 및 문제와 같은 데이터에 액세스할 IT Service Management 수 없습니다. 역할 없이 플로우를 실행하면 플로우가 게스트 사용자를 대신하여 제한된 데이터에 액세스하려고 할 때 액세스 오류가 발생할 수 있습니다. itil과 같은 역할로 플로우를 실행하면 플로우가 필요한 데이터에 액세스할 수 있습니다.

7. 플로우 빌드를 선택합니다.

다음에 수행할 작업



활성화할 준비가 될 때까지 플로우를 계속 빌드하고 테스트합니다. 플로우 속성 양식을 업데이트하여 언제든지 플로우의 역할을 수정할 수 있습니다.

플로우 서비스 카탈로그 변수 생성

특정 서비스 카탈로그 플로우에만 사용할 수 있는 변수를 생성합니다서비스 카탈로그. 플로우 관련 변수는 플로우의 카탈로그 작업 및 동작에 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: flow_designer 또는 admin

이 태스크 정보
카탈로그 작업 생성 및 카탈로그 변수 가져오기 작업의 카탈로그 변수 필드에 플로우 서비스 카탈로그 변수가 표시됩니다. Flow **:variablename** 형식으로 표시되며 정의된 플로우에서만 사용할 수 있습니다.

작업에 대한 서비스 카탈로그 자세한 내용은 해당 카탈로그 변수 가져오기 작업문서를 참조하십시오카탈로그 작업 생성 동작.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 트리거를 사용하여 플로우를 서비스 카탈로그 열거나 생성합니다.
2. ... 클릭하고 플로우 카탈로그 변수 관리를 선택합니다.
   플로우 카탈로그 변수 테이블이 열립니다.
3. 새로 만들기를 클릭하여 플로우에 사용할 수 있는 새 변수를 추가합니다.
4. 양식을 작성하십시오.

변수 양식

필드	설명
애플리케이션	이 변수를 사용할 수 있는 애플리케이션을 나타내는 읽기 전용 필드입니다.
필드에 매핑	변수를 기록 생산자에 대한 테이블의 특정 필드에 매핑합니다. 이 필드는 변수가 기록 생산자에 속하는 경우에 나타납니다.
유형	만들려는 변수 유형입니다. 자세한 내용은 서비스 카탈로그 변수 유형을 참조하십시오.
카탈로그 항목	변수를 사용하는 카탈로그 항목입니다.
순서	카탈로그 항목의 페이지에 변수가 배치되는 순서입니다. 변수는 가장 작은 순서에서 가장 큰 순서 값으로 하향식으로 구성됩니다. 예를 들어, 순서 값이 1인 변수는 더 높은 순서 값을 가지는 다른 변수 위에 놓입니다.
활성	변수를 사용할 수 있도록 설정하는 확인란
필수	변수를 주문 프로세스 부분으로 필수로 설정하는 확인란입니다. 주: 이 동작은 페이지 로드 시에만 적용되며 클라이언트 API를 통해 변경할 수 있습니다.
읽기 전용	변수를 읽기 전용 또는 편집 가능으로 만드는 옵션입니다.
숨김	변수를 숨기는 옵션입니다.
고유	여러 행의 변수 세트 내에서 이 변수에 대해 중복 값을 허용하지 않는 옵션입니다. 주: ○ 이 필드는 여러 행의 변수 세트에서 생성된 변수에 대해서만 표시됩니다. ○ 이 동작은 의 , 서비스 포털및 변수 편집기에이전트 작업 공간에서만 ServiceNow AI Platform적용 가능합니다.
초기 슬롯 채우기 사용 안 함	카탈로그 항목 양식을 미리 채우는 호출자 제공 키-값 쌍의 사용을 활성화할지 여부를 결정하는 확인란입니다.
선택 필요	사용자가 확인란 변수를 선택해야 하는 확인란입니다. 예를 들어, 사용자가 동의 양식의 동의함 확인란을 선택하도록 하려면 이 옵션을 사용하십시오. 사용자가 이 확인란을 선택하지 않고 동의 양식을 제출하려고 하면 확인란을 선택해야 한다는 경보 메시지가 사용자에게 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
전역	이 옵션을 선택하면, 기본적으로 Service Catalog 워크플로우 또는 실행 계획 내 모든 카탈로그 작업에 변수를 사용할 수 있습니다. 이 옵션을 선택 취소하면 변수를 개별 카탈로그 작업과 연결해야 합니다.
필드	변수가 매핑되는 필드입니다. 이 필드는 변수가 기록 생산자에 속하는 경우에 나타납니다.
기록 생산자 테이블	기록 생산자가 기록을 만드는 테이블입니다. 이 필드는 변수가 기록 생산자에 속하는 경우에 나타납니다.
질문	
질문	사용자에게 카탈로그 항목 주문을 요청하는 질문입니다.
이름	질문을 식별하는 이름입니다. 주: 이 필드가 비어 있으면 줄 바꿈, 컨테이너 분할 및 컨테이너 끝을 제외한 모든 변수 유형은 질문 필드를 기반으로 값이 자동으로 채워집니다.
도구 설명	사용자가 변수를 가리킬 때 표시되는 도구 설명 텍스트입니다. '질문'의 목적을 설명하는 간단한 메모를 입력하십시오.
예제 텍스트	사용자가 값을 입력하기 전에 질문 필드에 표시되는 힌트입니다. 다음 변수에 적용할 수 있습니다. ○ IP 주소 ○ 이메일 ○ URL ○ 1줄 텍스트 ○ 넓은 1줄 텍스트 ○ 여러 줄 텍스트 ○ 날짜 ○ 날짜/시간
서식 있는 텍스트	카탈로그 항목 양식에 표시할 서식이 지정된 레이블입니다. 리치 텍스트 레이블 변수에 적용할 수 있습니다.
주석	
도움말 표시	선택하면 변수에 대한 도움말 텍스트 와 지침이 표시됩니다. 주: ○ 이것은 줄 바꿈 및 확인란 변수에는 사용할 수 없습니다. ○ 도움말 텍스트와 지시사항은 변수 세트에 사용할 수 없습니다.
항상 확장됨	이를 선택하면 카탈로그 항목 페이지가 로드될 때 도움말 텍스트 및 지시사항 필드 값이 기본적으로 확장됩니다. 이 확인란은 도움말 표시 확인란을 선택한 경우에만 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: ○ 이 필드는 서비스 포털에서도 적용할 수 있습니다. ○ 이 필드는 카탈로그 항목 UIB 구성요소의 작업 공간 변수 편집기에 적용할 수 없습니다. ○ 카탈로그 항목 수준에서 모든 질문의 도움말 확장 확인란을 선택하면 변수 수준에서 항상 확장 되는 필드 설정이 재정의됩니다. ○ 카탈로그 항목 수준에서 모든 질문의 도움말 확장 확인란을 선택 취소한 경우 변수 수준에서 항상 확장된 필드 설정을 적용할 수 있습니다.
도움말 태그	항상 확장됨 확인란을 선택 취소한 경우, 이 필드에 지정된 값을 클릭하면 도움말 텍스트 및 지시사항 필드 값이 표시됩니다. 이 필드는 카탈로그 항목 UIB 구성요소의 작업 공간 변수 편집기에 적용할 수 없습니다.
도움말 텍스트	서비스 카탈로그 변수에 대한 도움말 정보입니다. 이 필드는 의 변수 서비스 포털편집기작업 공간, 카탈로그 항목 UIB 구성요소에 ServiceNow AI Platform적용 가능합니다. 그러나 카탈로그 항목 UIB 구성요소에서는 작업 공간 도움말 텍스트나 지침을 볼 수 있습니다. 지침과 도움말 텍스트를 모두 사용할 수 있는 경우 지침만 볼 수 있습니다. 이 필드는 줄 바꿈, 확인란, 컨테이너 끝, 컨테이너 분할, 매크로 및 UI 페이지 변수에는 적용되지 않습니다. 및 카탈로그 항목 UIB 구성요소에서 작업 공간 이 필드는 마스킹된 변수에 추가로 적용할 수 없습니다.
지시사항	도움말 정보를 지원하기 위해 서식 있는 텍스트 형식 또는 이미지 추가가 필요한 정보입니다. 이 필드는 의 변수 서비스 포털편집기작업 공간, 카탈로그 항목 UIB 구성요소에 ServiceNow AI Platform적용 가능합니다. 그러나 카탈로그 항목 UIB 구성요소에서는 작업 공간 도움말 텍스트나 지침을 볼 수 있습니다. 지침과 도움말 텍스트를 모두 사용할 수 있는 경우 지침만 볼 수 있습니다. 및 카탈로그 항목 UIB 구성요소에서 작업 공간 이 필드는 마스킹된 변수에 추가로 적용할 수 없습니다. 주: HTML 테이블의 경우 변수 너비 이내의 크기를 사용합니다.
유형 사양(이 섹션의 필드는 각 변수 유형에 따라 다름)	
변수 폭	걸칠 수 있는 화면 크기의 백분율을 지정하기 위한 카탈로그 항목 페이지의 변수에 대한 너비입니다. 자세한 내용은 서비스 카탈로그 변수에 대한 기본 너비 구성을 참조하십시오. 이 필드는 줄 바꿈, 컨테이너 끝, 컨테이너 시작, 컨테이너 분할, 컨테이너 레이아웃 및 레이블 변수를 제외한 모든 변수 유형에 대해 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
다음에 대한 요청 또한 활성화	여러 사용자에 대해 카탈로그 항목 요청을 제출할 수 있도록 허용하는 옵션입니다. 이 옵션을 선택하면 카탈로그 항목에 요청 대상 변수와 함께 요청 대상 필드도 표시됩니다. ○ 이 기능은 Service Portal에서만 사용할 수 있습니다. ○ 이 필드는 요청 대상 변수에만 적용할 수 있습니다. 위임된 요청 경험에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 위임된 요청 경험 .
사용할 역할 또한 다음에 대해 요청함	여러 사용자에 대해 카탈로그 항목 요청을 제출할 수 있는 역할을 지정하는 옵션입니다. ○ 이 기능은 Service Portal에서만 사용할 수 있습니다. ○ 이 필드는 요청 대상 변수에만 적용할 수 있습니다. ○ 이 필드는 다음에 대한 요청 또한 사용 확인란을 선택한 경우에만 나타납니다. 주: 지정된 역할이 없으면 카탈로그 항목에 액세스할 수 있는 모든 사용자가 요청을 제출할 수 있습니다. 위임된 요청 경험에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 위임된 요청 경험 .
선택 방향	선택 목록이 정렬되는 방향입니다. ○ 가로: 선택항목을 가로로 정렬합니다. ○ 세로: 선택사항을 세로로 정렬합니다. 이 필드는 여러 선택 변수를 조회할 때 표시됩니다. 주: 선택한 방향은 서비스 포털에도 적용될 수 있습니다.
선택 필드	변수에 대한 옵션을 채울 테이블 필드입니다. 필드에 대해 정의된 선택항목이 없으면 변수는 테이블에서 필드와 관련된 고유 값을 로드합니다. 이 필드는 선택 상자 변수에 대해 나타납니다.
선택 테이블	선택 필드에 채울 값이 있는 테이블입니다. 이 필드는 선택 상자 변수에 대해 나타납니다.
첫 번째 항목 선택 금지	카탈로그 항목 페이지에서 지워진 변수에 대한 모든 옵션을 그대로 두는 확인란입니다. 이 확인란을 선택하면 변수에 대한 첫 번째 선택사항이 기본적으로 선택됩니다. 이 필드는 다중 선택 및 숫자 배율 변수에 대해 나타납니다.
동적 참조 한정자	동적 한정자입니다. 참조 필드에 대해 질의를 실행하려면 동적 필터를 선택합니다. 이 필드는 참조 한정자 사용이 동적으로 설정된 경우 참조 변수에 대해 나타납니다.
없음 포함	선택 목록에 없음 옵션을 포함하는 확인란입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	이 필드는 조회 다중 선택, 조회 선택 상자, 다중 선택 및 선택 상자 변수에 대해 나타납니다.
레이아웃	한 개의 열이든 또는 두 개의 열이든, 컨테이너의 레이아웃입니다. 이 필드는 컨테이너 시작 변수에 대해 나타납니다.
목록 테이블	목록 수집기에 대한 값이 포함된 테이블입니다. 테이블에 표시 열이 지정되어 있어야 합니다. 이 필드는 목록 수집기 변수에 대해 나타납니다.
소스 조회	조회 소스입니다. ### 또는 ## ### 선택합니다. 기본적으로 테이블이 선택되어 있습니다.
테이블에서 조회	사용자가 선택할 수 있는 값을 가진 테이블입니다. 이 테이블의 값이 조회 값 필드에 채워집니다. 이 필드는 복수 선택 조회 및 조회 선택 상자 변수를 사용할 때와 테이블 조회 소스를 선택할 때 표시됩니다.
조회 값 필드	조회 테이블에서 변수에 대한 옵션을 채우는 필드입니다. 이 필드는 복수 선택 조회 및 조회 선택 상자 변수를 사용할 때와 테이블 조회 소스를 선택할 때 표시됩니다.
조회 레이블 필드	옵션을 표시하는 데 사용되는 값이 있는 조회 테이블의 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 이 필드는 복수 선택 조회 및 조회 선택 상자 변수를 사용할 때와 테이블 조회 소스를 선택할 때 표시됩니다.
조회 가격 필드	주문하는 항목의 가격을 수정하는 데 사용되는 값이 있는 조회 테이블의 필드입니다. 이 필드는 복수 선택 조회 및 조회 선택 상자 변수를 사용할 때와 테이블 조회 소스를 선택할 때 표시됩니다.
반복되는 가격 필드 조회	주문하는 항목의 반복되는 가격을 수정하는 데 사용되는 값이 있는 조회 테이블의 필드입니다. 이 필드는 복수 선택 조회 및 조회 선택 상자 변수를 사용할 때와 테이블 조회 소스를 선택할 때 표시됩니다.
선택 테이블	이 필드를 사용하여 원하는 선택 목록이 포함된 테이블을 지정합니다. 조회 소스가 ##으로 설정된 경우에만 활성화됩니다. 시스템은 여기에서 선택한 테이블과 연결된 모든 선택 목록에 대해 중앙 선택 테이블(sys_choice)을 쿼리합니다.
선택 필드	이 필드를 사용하여 옵션을 표시할 선택 테이블에서 특정 필드(또는 "요소")를 선택합니다. 예를 들어 선택 테이블이 인시던트 (incident)인 경우 우선순위, 상태 또는 범주 필드를 선택하여 정의된 선택 항목을 표시할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
선택은 다음에 따라 달라짐	동일한 카탈로그 항목에서 다른 변수를 선택하여 이 변수의 선택 항목이 해당 변수에 종속되도록 합니다. 이렇게 하면 동적 필터링 효과가 생성됩니다. 현재 변수에 표시된 선택 항목은 사용자가 여기에 지정한 변수에서 선택하는 값에 따라 실시간으로 필터링됩니다. 예를 들어 이 필드가 "도시"에 대한 경우 여기에서 "국가" 변수를 선택하여 선택한 국가를 기준으로 관련 도시만 표시되도록 할 수 있습니다.
매크로	카탈로그 항목에 삽입할 UI 매크로 입니다. 이 필드는 매크로, 레이블이 있는 매크로 및 UI 페이지 변수에 대해 나타납니다.
요약 매크로	매크로 및 레이블이 있는 매크로 유형 변수에만 적용될 수 있습니다.
위젯	매크로 및 레이블이 있는 매크로 유형 변수에만 적용될 수 있습니다.
선택된 경우 가격	항목의 가격입니다. 이 필드는 확인란 변수에 대해 나타납니다.
확인될 경우의 반복되는 가격	사용자가 두 개 이상의 항목 주문을 요청할 때 항목에 대해 증분되는 가격입니다. 이 필드는 확인란 변수에 대해 나타납니다. 가격 및 반복되는 가격에 대한 자세한 내용은 가격 설정에 변수 사용 섹션을 참조하세요.
참조	변수에 대한 참조 테이블입니다. 테이블에 표시 열이 지정되어 있어야 합니다. 이 필드는 참조 변수에 대해 나타납니다.
참조 한정자	필드에서 사용할 수 있는 데이터를 제한하는 한정자입니다. 참조 한정자 및 고급 한정자를 지원합니다. 자세한 내용은 참조 한정자를 참조하세요. 일치하는 모든 결과를 반환합니다(최대값 없음). 주: 보안상의 이유로, 참조 한정자 필드에 스크립트 사용은 기본값에서 **Javascript** 허용 비즈니스 규칙을 통해 시스템 관리자에게로 제한됩니다. 이 필드는 목록 수집기, 복수 선택 조회, 조회 선택 상자, 참조 및 변수 요청에 대해 나타납니다. 이것은 참조 한정자 사용이 동적으로 설정된 경우 참조 변수에 대해 나타납니다.
참조 한정자 조건	조건을 작성하는 옵션입니다. 이 필드는 참조 한정자 사용이 단순으로 설정된 경우 참조 변수에 대해 나타납니다.
배율 최대값	변수에 사용 가능한 옵션 배율에서 가장 높은 값입니다. 이 필드는 숫자 배율 변수에 대해 나타납니다.
배율 최소값	변수에 사용 가능한 옵션 배율에서 가장 낮은 값입니다. 이 필드는 숫자 배율 변수에 대해 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
고유 값만 사용	필드에 고유한 값을 요구하는 확인란입니다. 이 확인란을 선택하면 두 기록이 해당 필드에 대해 동일한 값을 가질 수 없습니다. 이 필드는 조회 다중 선택, 조회 선택 상자 및 선택 상자 변수에 대해 나타납니다.
확인 사용	사용자에게 입력을 확인하기 위해 데이터 재입력을 요청하는 메시지를 표시하는 확인란입니다. 이 필드는 마스킹된 변수에 대해 나타납니다.
암호화 사용	데이터베이스에 대답을 암호화된 형식으로 저장하는 확인란입니다. 암호화되지 않은 경우 대답은 일반 텍스트 형식으로 저장됩니다. 암호화는 시스템 암호화와 함께 Triple DES를 사용합니다. 이 필드는 마스킹된 변수에 대해 나타납니다.
참조 한정자 사용	사용할 한정자 유형입니다. 이 필드는 참조 변수에 대해 나타납니다.
확인 정규 표현식	변수 값을 확인하는 정규 표현식입니다. 이 필드는 한 줄 텍스트와 넓은 한 줄 텍스트 변수 형식에만 표시됩니다. 정규 표현식을 정의하려면 변수의 정규 표현식 정의 를 참조하십시오. 주: ○ 이 필드는 서비스 포털에서도 적용할 수 있습니다. ○ max_length 특성 값은 확인 정규 표현식이 설정된 경우에도 유효합니다. ○ 정규 표현식 확인 오류가 있는 카탈로그 항목은 위시리스트에 추가할 수 없습니다.
변수 속성	변수의 동작과 제한을 정의하는 속성입니다. 변수 속성에 대한 자세한 내용은 서비스 카탈로그 변수 속성을 참조하십시오.
항목 블록	사용자 지정 또는 사용자 지정에 사용된 구성된 UI 매크로 또는 위젯과 유사한 주제 블록을 레이블 변수로 지정하여 대화에서 가상 에이전트 동일한 동작을 복제합니다. 주: 이 필드는 "사용자 지정" 및 "레이블이 있는 사용자 지정" 변수 유형에만 사용할 수 있습니다.
기본값	
기본값	변수에 대한 기본값입니다.
권한 이 탭에 읽기, 쓰기 또는 만들기 작업을 위한 역할이 지정되지 않은 경우, 카탈로그 항목에 액세스할 수 있는 모든 사용자는 역할과 상관 없이 이러한 작업을 수행할 수 있습니다. 예를 들어, 쓰기 역할 필드에 역할이 지정되지 않은 경우, 카탈로그 항목에 액세스할 수 있는 모든 사용자는 변수 편집기에서 변수 값을 편집할 수 있습니다.	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
다음 역할과 일치하지 않는 역할을 가진 사용자는 스크립트 작성을 통해서도 변수 값을 설정할 수 없습니다. 이러한 역할은 레이블, 줄 바꿈, 컨테이너 분할, 컨테이너 끝, 매크로, 레이블이 있는 매크로 및 UI 페이지 변수에는 사용할 수 없습니다.	
읽기 역할	카탈로그 항목 또는 기록 생산자를 요청하기 전이나 후 변수를 볼 수 있는 역할입니다. 이 필드에 지정된 역할을 가진 사용자만 변수를 볼 수 있습니다.
역할 쓰기	카탈로그 항목 또는 기록 생산자를 요청한 후 변수 편집기에서 변수를 편집할 수 있는 역할입니다. 사용자가 이 필드에 지정된 역할을 갖지 않는 경우, 변수는 변수 편집기에서 읽기 전용입니다.
역할 생성	카탈로그 항목 또는 기록 생산자를 요청하기 전 변수에 대한 값을 만들 수 있는 역할입니다. 사용자가 지정된 역할을 가지고 있지 않은 경우, 카탈로그 항목 또는 기록 생산자를 요청하기 전 변수는 읽기 전용입니다.
가용성	
다른 위치에 표시	이를 선택하면 변수는 항목을 주문하기 전에는 항목 양식, 항목을 주문한 후에는 VEditor 그리고, 항목의 카트 보기에 표시될 수 있습니다.
번들에 표시	이 옵션을 선택하면 변수는 항목이 번들에 추가될 때 표시됩니다.
가이드에 표시	이 옵션을 선택하면 변수는 항목이 주문 가이드에 추가될 때 또는 주문 가이드에 포함된 카탈로그 항목에 추가될 때 표시됩니다. 주: 주문 가이드에 항목 및 변수가 너무 많으면 가능한 많은 항목에 대한 이 확인란을 선택 취소하여 주문 가이드의 로드 성능을 향상시키는 것이 좋습니다.
요약에 표시	이 옵션을 선택하면 변수는 카탈로그 항목의 변수 요약기에 표시됩니다. 서비스 포털에서 변수는 RITM 티켓 페이지와 승인 페이지에 표시됩니다. Now Mobile에서 변수는 RITM 및 승인 기록에 표시됩니다.
대화형 인터페이스에서 제거	카탈로그 항목에 항목을 비대화형으로 만드는 변수(예: 가격 책정에 대한 변수)가 있는 경우 카탈로그 항목이 대화형이 되도록 확인란을 선택합니다. 주: 이 옵션은 MRVS(복수 행 변수 세트)에는 적용되지 않습니다.

5. 제출을 클릭합니다.

결과
카탈로그 작업 생성 또는 카탈로그 변수 가져오기 작업을 추가하여 플로우의 변수에 액세스합니다.

플로우에 결정 테이블 생성

에서 워크플로우 스튜디오플로우를 작성하는 동안 결정 테이블에 대한 구조를 생성합니다. 플로우의 데이터를 사용하여 결정 테이블에 대한 입력, 조건 및 결과를 모두 편리한 모달로 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자, decision_table_admin, flow_designer 또는 위임된 개발자 권한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
플로우에서 결정 테이블을 인라인으로 생성하면 입력, 조건 및 결과가 있는 테이블 구조만 생성됩니다. 실제 결정 규칙을 추가하여 테이블을 완료하려면 자체 탭에서 결정 테이블을 열고 편집해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 홈페이지에서 플로우를 선택합니다.
3. 플로우를 선택합니다.
4. Actions(작업)에서 **Flow** Logic(플로우 논리)을 선택합니다.
5. 결정하기 를 선택합니다.
6. 결정 레이블 필드에 결정의 고유 레이블을 입력합니다.
7. 결정 테이블 필드에서 새 기록 생성(+) 아이콘을 선택합니다.
   결정 테이블 생성 모달의 속성 설정 페이지의 플로우에서 편집 가능한 두 개의 필드가 채워집니다.

   속성 설정

필드	설명
의사 결정 테이블 이름	테이블의 고유한 이름입니다. 이 이름은 결정 레이블에서 채워집니다.
애플리케이션	결정 테이블이 있는 애플리케이션입니다. 애플리케이션은 플로우가 속한 애플리케이션에 따라 채워집니다.

8. 다음을 선택합니다.
9. 입력 추가를 선택하여 결정 테이블에 입력을 추가합니다.
   입력은 결정 테이블이 결정을 내리기 위해 찾는 데이터 유형을 정의하는 변수입니다. 플로우에서 결정 테이블을 생성할 때 플로우의 데이터에서 직접 입력을 추가할 수 있습니다. 추가할 수 있는 입력 유형에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에서 결정 테이블 생성 워크플로우 스튜디오.

   주: 값을 채우기 위해 결정 테이블을 열 때 일부 입력을 추가하거나 조정해야 합니다.

   - 이 결정 테이블에 참조 유형의 입력을 추가하려면 자체 탭에서 결정 테이블을 열 때 이를 수행해야 합니다.
   - 이 모달에서 선택 유형의 입력을 추가하려면 결정 테이블 자체를 편집하기 시작할 때 선택 사항 자체가 표시되지 않습니다. 선택 옵션은 현재 범위에 따라 달라지므로 수동으로 추가해야 합니다. 예를 들어 유형이 선택인 우선순위 필드를 추가하는 경우 우선순위 옵션(낮음, 중간, 높음 등)은 자동으로 추가되지 않습니다. 결정 테이블을 열 때 추가하여 값을 채울 수 있습니다.

10. 다음을 선택합니다.
11. 결과 열 추가를 선택하여 테이블에 결과 열을 추가하기 시작합니다.
    결과는 특정 조건이 충족될 때 결정 테이블이 반환하는 출력입니다.
12. 옵션: 선택한 결과 유형에 필요한 추가 구성을 추가합니다.
13. 만들기 및 열기를 선택합니다.
    결정 테이블은 의 워크플로우 스튜디오통합 탭에서 열립니다. 입력 또는 결과에 참조 유형 필터를 추가하는 것을 포함하여 여기에서 테이블의 모든 부분을 편집할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조건 열은 해당 입력 필드에 따라 결정 테이블에 추가됩니다.

14. 조건 열과 결과 값에 결정 규칙을 추가하여 결정 테이블을 완성합니다.
15. 저장을 선택합니다.
16. 옵션: 원래 플로우에서 결정을 검토하고 테스트하여 예상한 결과를 생성하는지 확인합니다.
17. 완료를 선택합니다.

플로우 복사

플로우를 복사하여 새 이름을 지정하고 다른 애플리케이션 범위로 이동합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 flow_designer

이 태스크 정보
플로우를 복사하여 새 이름을 지정하거나 다른 애플리케이션 범위로 이동할 수 있습니다. 새 플로우에는 소스 플로우와 동일한 플로우 속성, 트리거, 작업 및 플로우 로직이 있습니다.

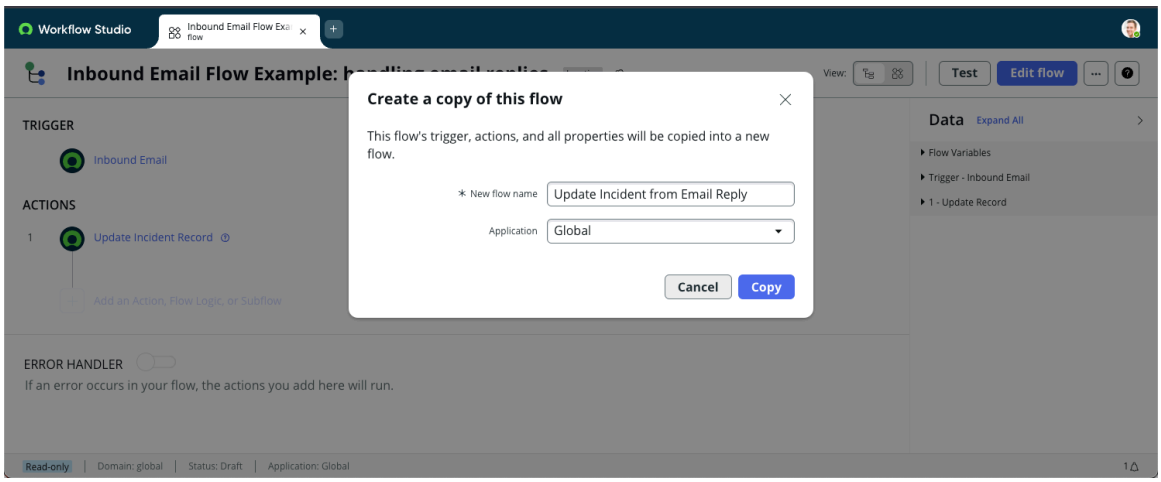
보호 정책이 있는 플로우는 복사할 수 없습니다. 플로우를 복사하려면 플로우에 대한 쓰기 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 홈페이지에서 플로우를 선택합니다.
3. 복사하려는 플로우를 엽니다.
4. 추가 작업 아이콘(···)을 클릭하고 플로우 복사를 선택합니다.

   주: 플로우 복사 옵션이 표시되지 않으면 플로우를 복사할 수 있는 권한이 없는 것입니다. 플로우에 보호 정책이 있거나 필요한 사용자 역할 또는 개발자 권한이 없기 때문일 수 있습니다.

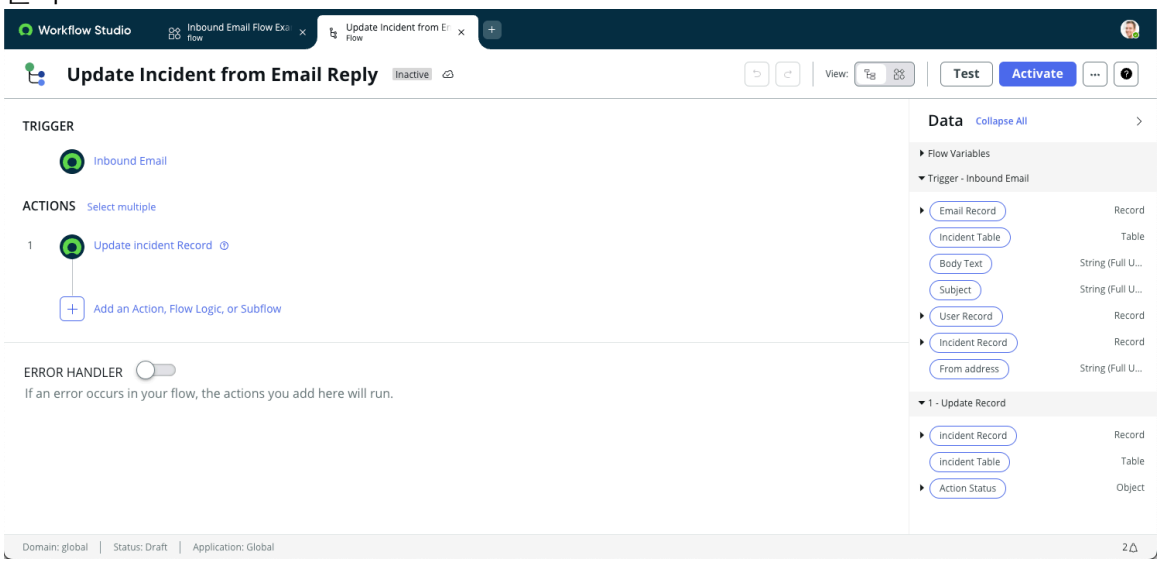
5. 새 플로우 이름에 복사한 플로우에 포함할 고유한 이름을 입력합니다.



6. 옵션: 애플리케이션에서 플로우를 복사할 애플리케이션 범위를 선택합니다.
7. 복사를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과



워크플로우 스튜디오 새 플로우가 열립니다.

작업 또는 하위 플로우 복제

플로우 내에서 작업 또는 하위 플로우를 복제합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 flow_designer

이 태스크 정보
이 절차는 현재 플로우 내에서만 작업 또는 하위 플로우를 복제할 수 있습니다. 작업을 직접 복제하여 한 플로우에서 다른 플로우로 이동할 수 없습니다. 플로우 간에 콘텐츠를 이동해야 하는 경우 다음 대안 중 하나를 사용할 수 있습니다.

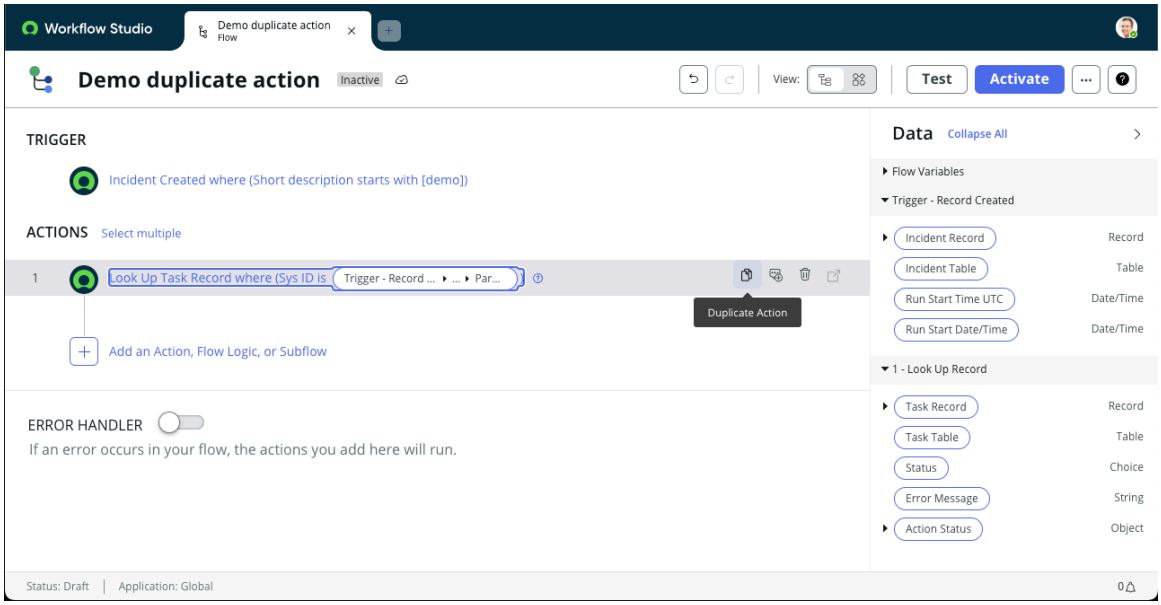
- 플로우 간에 복제하려는 값을 하드 코딩하는 사용자 지정 작업을 생성합니다. 사용자 지정 작업을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에서 작업 생성 워크플로우 스튜디오.
- 현재 플로우에 있는 하나 이상의 항목을 하위 플로우로 변환합니다. 중복된 콘텐츠가 필요한 각 플로우에서 하위 플로우를 호출합니다. 항목을 하위 플로우로 변환하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 항목을 하위 플로우로 변환.

프로시저

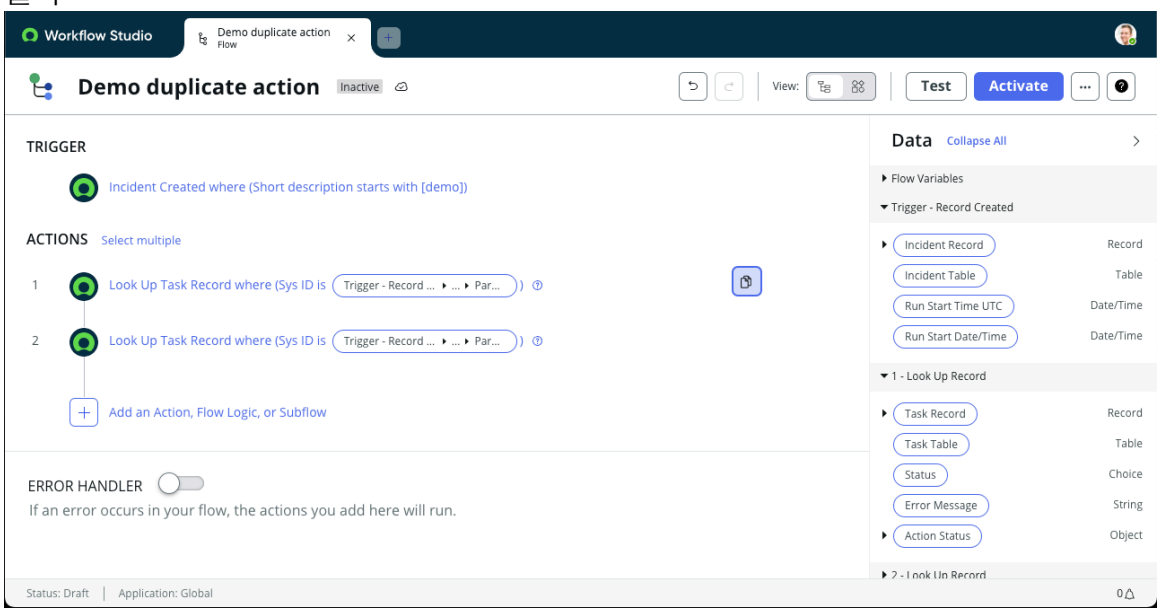
1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 홈페이지에서 플로우를 선택합니다.
3. 복제하려는 작업 또는 하위 플로우가 포함된 플로우를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 작업에서 복제할 작업 또는 하위 플로우를 가리킨 다음 데이터 창 옆 줄 끝에 있는 아이콘 목록에서 중복 작업 아이콘( )을 선택합니다.



결과



선택한 작업 또는 하위 플로우가 자체 바로 아래에 복제됩니다. 변환 함수를 포함한 모든 구성이 중복된 작업 또는 하위 플로우로 복사됩니다.

플로우 테스트

다른 사용자가 액세스할 수 있도록 플로우를 활성화하기 전에 예상대로 작동하는지 확인합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: flow_designer 또는 admin

이 태스크 정보

플로우 테스트는 플로우 트리거 조건을 무시하고 제공한 테스트 데이터로 플로우를 실행합니다. 예를 들어, 기록 생성됨 트리거로 플로우를 테스트하면 시스템은 선택한 기록이 생성된 것처럼 작동합니다. 트리거 유형별로 사용할 수 있는 데이터 정제 목록은 문서를 워크플로우 스튜디오 플로우 트리거 유형참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 흐름을 테스트하면 인스턴스에 기록이 생성되거나 변경되므로, Flow Designer는 항상 관련 데모 데이터를 포함하고 있는 비프로덕션 인스턴스에서 흐름을 테스트해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너, 테스트할 플로우의 행을 두 번 클릭합니다.
2. 플로우를 저장합니다.
3. 테스트를 선택합니다.
   시스템에 테스트 플로우 대화 상자가 표시됩니다. 플로우 테스트 대화 상자의 내용은 트리거 유형에 따라 달라집니다.
4. 플로우에 기록 트리거가 있는 경우 테스트에 사용할 기록을 생성하거나 선택합니다.
   기록을 생성하려면 새 기록 만들기 버튼 새 + 선택합니다.
5. 플로우에 업데이트됨 , 생성됨 또는 업데이트된 트리거가 있는 경우 업데이트에서 변경된 필드와 값을 지정합니다.
   필드 값 변경을 지정하려면 값을 변경하려는 각 필드에 대해 새 변경된 필드 만들기 단추를 선택합니다. [+] 변경된 각 필드에 대해 변경된 필드 상세 정보를 입력합니다.

필드	설명
필드 이름	테스트에서 업데이트한 필드입니다.
이전 값	업데이트 전의 필드 값입니다.
현재 값	업데이트 후의 필드 값입니다.
이전 표시 값	업데이트 전의 필드 표시 값입니다.
현재 표시 값	업데이트 후 필드 표시 값입니다.

6. 테스트 실행을 선택합니다.

   주: 백그라운드에서 비동기식으로 플로우를 테스트하려면 Run test in background(백그라운드에서 테스트 실행) 옵션을 선택합니다.

   시스템이 플로우를 테스트합니다.
7. 테스트 실행이 완료되었습니다를 선택합니다 . 플로우 실행 상세 정보를 봅니다.

   주: 이 링크는 백그라운드에서 테스트 실행 옵션에 대한 선택에 관계없이 생성됩니다. 백그라운드에서 테스트 실행 옵션을 선택한 경우 실행 세부 정보는 실행이 백그라운드에서 비동기적으로 완료된 후에만 표시됩니다. 또한 실행 상세 정보는 실행이 완료된 후에만 플로우와 연결됩니다.

   테스트에 대한 플로우 실행 상세 정보가 표시됩니다.

다음에 수행할 작업
플로우 실행 상세 정보 문서를 검토합니다.

플로우 활성화

플로우를 활성화하여 실행할 수 있도록 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: flow_designer 또는 admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우가 예상 결과와 출력을 생성하는지 테스트합니다. 플로우에 대한 쓰기 권한이 있는지 확인합니다.

이 태스크 정보

플로우가 제대로 실행되는지 테스트한 후 활성화하여 실행할 수 있도록 합니다. 트리거 조건이 충족되거나 스크립트에서 호출될 때만 활성화된 플로우가 실행됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 플로우 데이터 알약 필터를 선택합니다.
3. 저장된 플로우 목록에서 활성화할 플로우를 선택하여 엽니다.
4. 활성화를 선택합니다.

   플로우를 활성화하려면 플로우에 대한 쓰기 권한이 있어야 합니다. activate 옵션은 여러 가지 이유로 비활성화될 수 있습니다.

   - 플로우가 액세스할 수 없는 다른 애플리케이션 범위에 속할 수 있습니다.
   - 플로우를 보호하기 위해 읽기 전용으로 표시될 수 있습니다.
   - 플로우에는 현재 없는 개발자 권한이 필요할 수 있습니다.

플로우 또는 작업의 기본 제목 변경

스타일 및 동적 텍스트를 추가하여 플로우, 하위 플로우 또는 작업의 기본 제목을 변경합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin, flow_designer 또는 action_designer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. 플로우 디자이너 방문 페이지에서 새로 만들기를 클릭한 다음 목록에서 플로우, 하위 플로우 또는 작업을 선택합니다.
3. 플로우 디자이너 메인 헤더에서 추가 작업 아이콘( )을 누릅니다.
4. 기본 제목 변경을 클릭합니다.
5. 기본 제목 변경 화면에서 제목을 입력합니다.

   a. 다음 옵션을 조합하여 스타일 제목을 생성합니다.

텍스트 스타일	새 제목에 대한 입력 예시	환경의 출력 플로우 디자이너 예
굵게	*굵게* 제목	A **bold** title
기울임꼴	_italic_ 제목	An *italic* title
밑줄	~밑줄이 그어진~ 제목	An underlined title

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

텍스트 스타일	새 제목에 대한 입력 예시	환경의 출력 플로우 디자이너 예
스트라이크스루	A ~~취소선~~ 제목	A ~~strikethrough~~ title
제목(굵게 및 색이 지정됨)	#titled# 제목	A titled title

b. 데이터 알약 선택기( )를 클릭하고 제목에 포함할 입력, 출력, 작업 또는 작업 단계를 선택하여 입력, 출력, 작업 또는 작업 단계에서 제목에 대해 동적으로 생성된 텍스트를 추가합니다.

주: 입력 또는 출력에 대한 레이블 필드와 연결된 값이 제목에 나타납니다.

6. 제출을 클릭합니다.

결과
작업 또는 하위 플로우의 기본 제목을 변경하면 새 제목이 환경에 나타납니다 플로우 디자이너 .

플로우 편집

기존 플로우를 편집합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: flow_designer 또는 admin

이 태스크 정보
릴리스부터 Washington DC 플로우는 우발적인 변경으로부터 보호하기 위해 읽기 전용 상태로 열립니다. 플로우가 읽기 전용 상태인 경우 검토, 테스트, 비활성화 또는 편집 요청만 할 수 있습니다. 변경하려면 플로우 편집을 요청해야 합니다. 플로우를 편집하는 동안에는 구성 옵션을 닫기 위해 완료 를 선택할 때마다 변경 내용이 자동으로 저장됩니다.

주: 플로우 디자이너 는 플로우를 편집하는 동안 더 이상 저장 버튼을 표시하지 않습니다.

프로시저

1. 편집하려는 플로우를 엽니다.
필요한 경우 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너을 클릭하고 편집할 플로우를 선택합니다. 플로우 디자이너 플로우를 편집, 검토, 테스트 또는 비활성화하도록 요청하는 옵션만 제공하는 읽기 전용 상태로 플로우를 엽니다.

2. 플로우 편집을 선택합니다.
플로우 디자이너 다른 사람이 이미 편집을 위해 플로우를 열어 놓았는지 확인합니다. 플로우가 이미 편집 중인 경우 플로우를 편집하는 사용자의 이름을 표시하는 메시지가 표시됩니다. 플로우를 편집할 수 있는 경우 편집 가능한 상태로 플로우를 엽니다.

3. 적절한 조치를 취하여 플로우를 편집합니다.
플로우를 편집하는 동안에는 구성 옵션을 닫기 위해 완료 를 선택할 때마다 변경 내용이 자동으로 저장됩니다. 플로우가 저장될 때마다 저장 표시기 아이콘이 업데이트됩니다.

옵션	설명
플로우 이름, 설명 또는 역할 변경	메인 헤더에서 속성을 선택하고 적절한 필드에 원하는 값을 입력한 다음 업데이트를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	주: 플로우를 저장한 후에는 플로우의 애플리케이션 범위를 변경할 수 없습니다.
트리거를 편집하려면	플로우에서 트리거 설명을 선택하고 원하는 대로 필드를 입력한 다음 완료를 선택합니다. **주:** 트리거를 수정하면 참조된 작업 구성이 삭제될 수 있습니다.
기존 작업을 편집하려면	플로우에서 작업 설명을 선택하고 원하는 대로 필드를 입력한 다음 완료를 선택합니다.
새 작업을 추가하려면	플로우 끝에 작업을 추가하려면 작업 섹션에서 더하기 아이콘을 선택합니다. 새 플로우에 작업을 추가할 때와 같이 진행합니다. 기존 플로우에 작업을 삽입하려면 작업을 삽입할 작업 아이콘 사이의 세로 선을 가리킵니다. 더하기 아이콘이 나타나면 선택합니다. 새 플로우에 추가하는 것처럼 작업을 추가합니다. **중요사항:** 플로우 디자이너 필수 필드 값이 누락된 작업, 플로우 논리 또는 하위 플로우 옆에 별표를 표시합니다. 작업, 플로우 논리 또는 하위 플로우를 열어 필수 필드 값을 추가합니다.
마지막 편집을 취소하려면	마지막 작업 실행 취소를 선택하여 마지막 변경 내용을 되돌립니다. 플로우 디자이너 마지막 20개의 구성 변경 내용을 저장합니다. 기록을 만드는 변경 내용은 취소할 수 없습니다. 예를 들어 작업을 하위 플로우로 변환하면 하위 플로우가 생성되므로 취소할 수 없습니다. 마지막 작업 실행 취소를 여러 번 선택하여 여러 변경 내용을 되돌릴 수 있습니다. **중요사항:** 실행 취소 옵션은 현재 사용자 세션 중에만 사용할 수 있습니다. 플로우 탭이나 플로우 디자이너 브라우저 탭을 닫으면 현재 사용자 세션이 종료되고 실행 취소 이력이 지워집니다.
마지막 실행 취소를 다시 실행하려면	마지막으로 되돌린 변경 내용을 다시 적용하려면 마지막 작업 다시 실행을 선택합니다. 플로우 디자이너 마지막 20개의 구성 변경 내용을 저장합니다. 마지막 작업 다시 실행을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	여러 번 선택하여 여러 변경 내용을 다시 적용할 수 있습니다. **중요사항:** 다시 실행 옵션은 현재 사용자 세션 중에만 사용할 수 있습니다. 플로우 탭이나 플로우 디자이너 브라우저 탭을 닫으면 현재 사용자 세션이 종료되고 다시 실행 이력이 지워집니다.

4. 변경 내용을 저장하려면 플로우 탭을 닫습니다.
   플로우 디자이너 항목을 추가하고 편집할 때 변경 내용이 자동으로 저장됩니다. 플로우를 테스트하거나 활성화할 때도 비용이 절감됩니다.

플로우 삭제

더 이상 필요하지 않은 플로우를 삭제합니다.

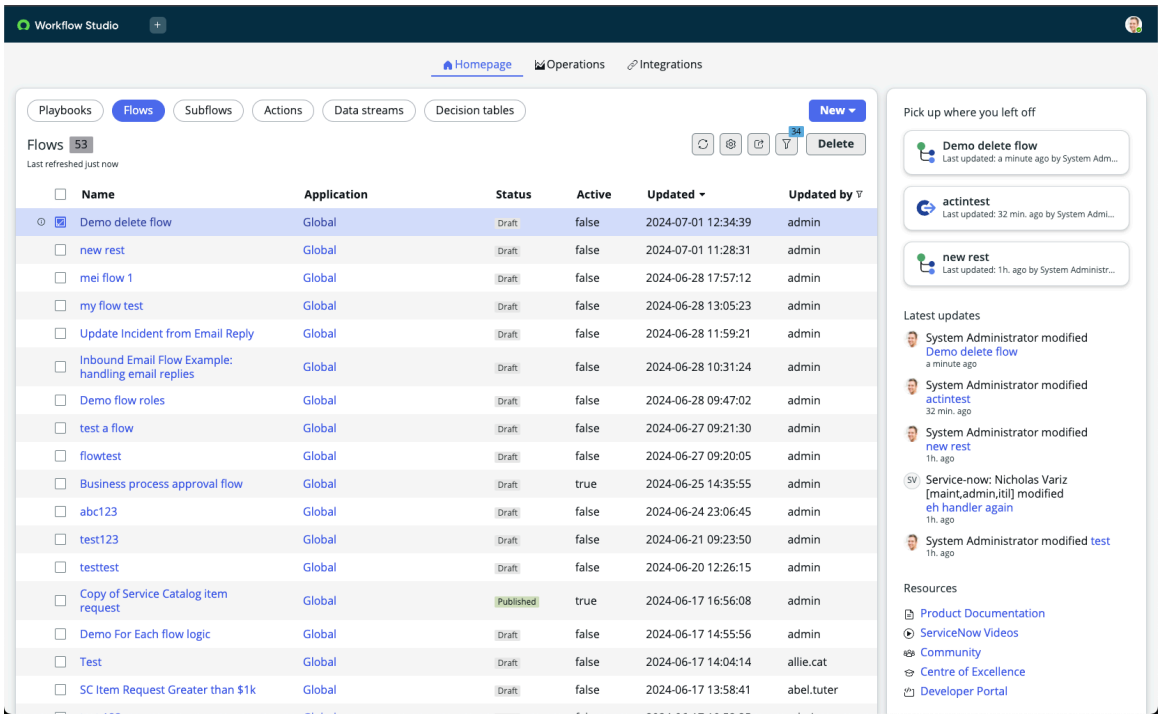
시작하기 전에
필요한 역할: flow_designer 또는 admin

이 태스크 정보
현재 세션과 동일한 애플리케이션 범위에 있는 플로우만 삭제할 수 있습니다. 읽기 전용으로 보호된 플로우는 삭제할 수 없습니다. 인스턴스가 도메인 분리를 사용하는 경우, 전역 범위에 있는지 확인하십시오. 자세한 내용은 도메인 분리 및 플로우 디자이너 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 옵션: 필요한 경우 애플리케이션 범위를 삭제하려는 플로우의 범위로 변경합니다.
   애플리케이션 범위 변경에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 선택기 탐색 넥스트 경험 .
2. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
3. 홈페이지에서 플로우를 선택합니다.
4. 플로우 목록에서 삭제하려는 플로우 옆에 있는 상자를 선택합니다.

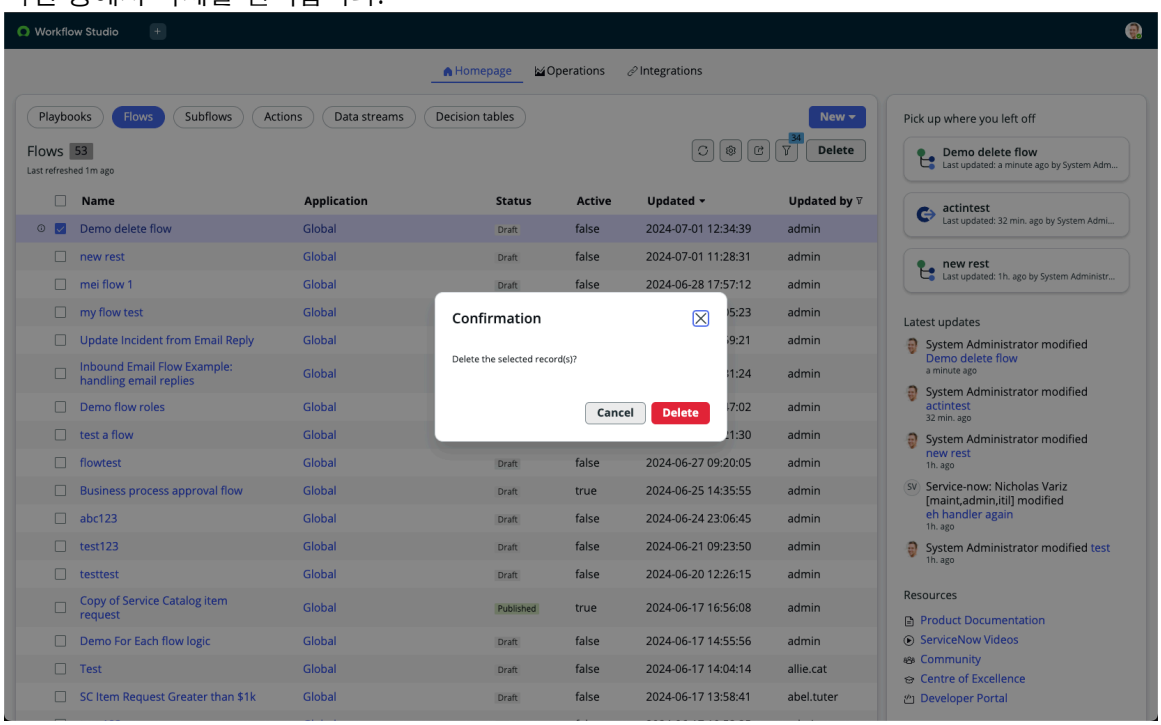
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



팁: 이름 또는 애플리케이션별로 플로우 목록을 필터링할 수 있습니다. 예를 들어 이름 열에서 필터 아이콘을 선택하고, 포함 연산자를 선택하고, ### demo를 입력하고, 적용을 선택하면 이름에 문자열 demo가 있는 모든 플로우가 표시됩니다.

5. 삭제를 선택합니다.
삭제 옵션을 사용할 수 없는 경우 잘못된 애플리케이션 범위에 있거나 플로우가 읽기 전용으로 보호되어 있을 수 있습니다.
워크플로우 스튜디오 확인 창을 표시합니다.

6. 확인 창에서 삭제를 선택합니다.



결과
워크플로우 스튜디오 플로우를 삭제하고 사용 가능한 플로우 목록에서 제거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블에 대해 활성화된 플로우 보기

특정 테이블에서 실행되는 기록 기반 트리거가 있는 플로우를 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 flow_designer 및 데이터 테이블을 보는 데 필요한 모든 역할

프로시저

1. 활성화된 기록 기반 플로우를 보려는 데이터 테이블의 목록 뷰로 이동합니다.

   Example
   예를 들어 incident_list.do 로 이동하여 인시던트 기록 목록을 확인합니다.
2. 목록 뷰에서 열 제목을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 구성 〉 플로우 디자이너 플로우.
   플로우 테이블이 열리고 지정된 테이블에서 실행되도록 활성화된 모든 기록 기반 플로우가 표시됩니다.

플로우 및 하위 플로우 스테이지

요청, 플로우 또는 하위 플로우의 현재 단계를 최종 사용자와 소통합니다.

에서 워크플로우 스튜디오스테이지를 구성할 때 다음을 수행할 수 있습니다.

- 플로우 또는 하위 플로우에 스테이지 추가
- 스테이지 레이블 및 이름 변경
- 스테이지의 예상 기간을 구성합니다.
- 스테이지 세트 테이블에서 미리 정의된 스테이지 세트의 복사본을 임포트. 스테이지 세트에 대한 자세한 내용은 워크플로우 스테이지 세트 섹션을 참조하세요. 복사본에 대한 변경은 원래 스테이지 세트 기록에 영향을 주지 않습니다.

실행 상세 정보에서 플로우 또는 하위 플로우의 스테이지를 볼 수 있습니다.

스테이지 필드에 스테이지 표시

스테이지 필드는 플로우 또는 하위 플로우가 실행될 때 특정 기록에 대한 스테이지 상태와 상세 정보를 저장하고 표시합니다. 예를 들어 서비스 카탈로그 테이블은 스테이지 필드를 사용하여 처리되는 요청의 진행률을 나타냅니다.

스테이지 필드 표시:

- 플로우를 트리거했거나 하위 플로우 입력으로 사용된 특정 기록에 대한 스테이지 상세 정보입니다. 예를 들어, 요청된 특정 서비스 카탈로그 항목의 현재 상태입니다.
- 연결된 플로우 또는 하위 플로우에 정의된 스테이지 이름 및 상태입니다. 연결된 플로우에서 다른 플로우를 호출하면 하위 플로우에 설정된 스테이지가 표시되지 않습니다.
- 시작된 플로우 또는 하위 플로우의 스테이지 상세 정보입니다. 기록에 대해 플로우 또는 하위 플로우가 실행되고 있지 않으면 해당 기록에는 스테이지 필드 상세 정보가 없습니다.

스테이지 필드의 상태 아이콘은 수정할 수 없습니다. 텍스트와 아이콘이 여러 줄로 줄 바꿈되지 않도록 스테이지 수와 각 스테이지 이름의 길이를 제한합니다.

주: 테이블당 하나의 스테이지 필드만 추가하십시오. 둘 이상의 스테이지 필드가 있는 경우 시스템에는 테이블 딕셔너리 항목에 정의된 첫 번째 스테이지 필드의 스테이지만 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스테이지 필드 및 트리거 유형

플로우를 스테이지 필드에 연결하는 방법은 플로우 트리거 유형에 따라 달라집니다.

플로우 트리거 유형	요구사항
기록	스테이지 필드가 기록 기반 플로우의 스테이지를 보고하려면 스테이지 필드가 트리거 기록과 동일한 테이블에 있어야 합니다. 플로우에 스테이지 플로우 디자이너 가 있으면 각 스테이지의 상태를 트리거 테이블에 다시 전달하고 현재 스테이지 상태를 아이콘으로 표시합니다. 테이블에 둘 이상의 스테이지 필드가 있는 경우 테이블의 딕셔너리 정의에 정의된 첫 번째 스테이지 필드만 사용됩니다. 주: 동일한 테이블에서 트리거되는 여러 플로우에 대한 스테이지를 생성하지 마십시오. 스테이지 필드에는 실행할 최종 플로우의 스테이지만 표시됩니다. 한 플로우의 스테이지가 다른 플로우를 덮어쓰지 않도록 각 플로우에 서로 다른 조건을 추가합니다.
서비스 카탈로그	를 사용하는 경우 서비스 카탈로그 트리거, 플로우는 플로우 필드를 통해 항목과 서비스 카탈로그 연결되어야 합니다. 워크플로우 및 실행 계획 필드를 선택 취소하여 항목과 연결된 모든 워크플로우를 제거합니다. 스테이지 필드는 요청된 항목 [sc_req_item] 테이블의 목록 뷰에 현재 스테이지 상태를 표시합니다.

주: 예약된 트리거가 있는 플로우에 스테이지를 추가할 수 있지만 해당 스테이지 필드에 연결된 트리거 기록이 없기 때문에 해당 스테이지는 최종 사용자에게 표시되지 않습니다. 트리거 또는 입력 기록이 있는 플로우 및 하위 플로우에만 스테이지를 추가합니다.

스테이지 상태

플로우 또는 하위 플로우 실행 중에 각 단계는 6가지 상태 중 하나일 수 있습니다.

상태	설명
보류 중	이 단계는 아직 시작되지 않았습니다.
진행 중	이 단계가 실행 중입니다.
건너뜀	이 단계를 건너뛰고 실행되지 않았습니다. 일반적으로 이 상태는 조건부 플로우 로직 블록이 실행되지 않을 때 도달합니다.
완료	이 단계가 완료되었습니다.
취소됨	이 스테이지는 취소되었습니다.
오류	이 단계는 오류 조건에 도달했습니다. 플로우 또는 하위 플로우를 설계할 때 오류 상태를 보고하도록 수동으로 설정할 수 있습니다. 오류 상태를 설정하려면 다음을 수행합니다.

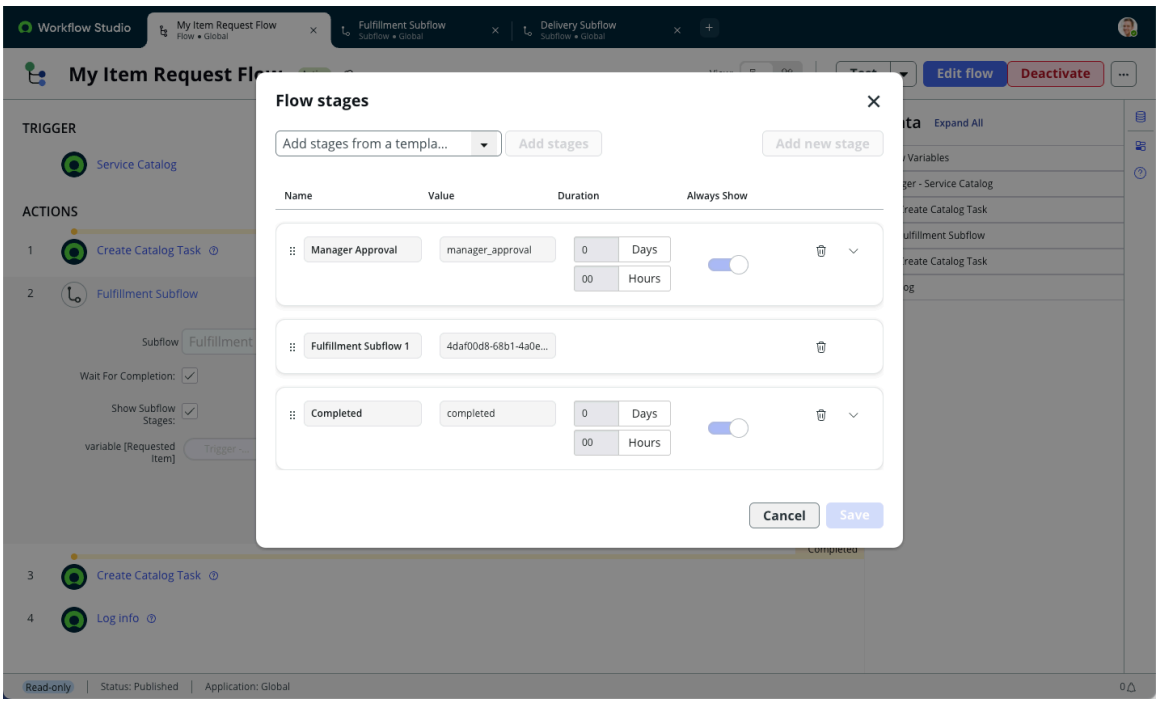
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태	설명
	• 플로우 또는 하위 플로우에는 하나 이상의 스테이지가 정의되어 있어야 합니다. • 오류는 스테이지 내에서만 설정할 수 있습니다. 오류 조건에 도달하면 현재 스테이지가 오류로 설정됩니다. • 오류는 조건부 플로우 로직 블록 내에서만 설정할 수 있습니다.

각 단계에는 고유한 사용자 지정 상태 레이블이 있을 수 있습니다. 예를 들어 두 스테이지가 있는 플로우가 있다고 가정해 보겠습니다. 스테이지 1은 보류 중 상태이며 레이블은 대기 중일 수 있고, 스테이지 2는 아직 시작되지 않음 레이블의 보류 중 상태가 될 수 있습니다. 플로우 디자이너 기본 상태 또는 승인 상태를 생성하는 옵션을 제공합니다.

상위 플로우에서 하위 플로우 단계 보기

샘플 플로우 및 하위 플로우 스테이지



플로우 스테이지 대화 상자는 상위 플로우의 하위 플로우 스테이지를 표시할 수 있습니다. 상위 플로우에 하위 플로우 스테이지를 포함하도록 하위 플로우를 구성할 때 하위 플로우 스테이지 표시 옵션을 사용합니다.

시스템 속성

이러한 시스템 속성을 사용하여 플로우 또는 하위 플로우가 승인 상세 정보를 표시하는 방법을 구성할 수 있습니다.

com.glide.hub.flow_engine.stage_display.show_approvers

스테이지 필드에서 스테이지에 할당된 승인자 목록을 표시하거나 숨깁니다. 스테이지에 할당된 승인자 목록을 표시하려면 값을 true로 설정합니다. 스테이지에 할당된 승인자 목록을 숨기려면 값을 false로 설정합니다.

- 유형: true | false
- 기본값: true
- 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 추가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

com.glide.hub.flow_engine.stage_display.show_approvers_limit

스테이지 필드에 정수 값으로 표시할 최대 승인자 수를 지정합니다. 이 값을 10보다 크게 설정하면 목록 뷰에서 렌더링 오류가 발생할 위험이 있습니다. 한 기록의 스테이지 필드가 너무 커져서 목록에 추가 기록을 표시할 수 없을 수도 있습니다.

- 유형: 정수
- 기본값: 5
- 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 추가

일반 가이드라인

스테이지가 있는 플로우 또는 하위 플로우를 생성할 때 다음과 같은 일반 지침을 따르십시오.

For Each 플로우 논리에 의존하는 스테이지를 정의하지 마십시오.

Flow Designer를 사용하면 **For Each** 블록 내에 스테이지를 추가할 수 없습니다. **For Each** 블록 앞이나 뒤에만 스테이지를 추가할 수 있습니다.

다른 플로우 또는 하위 플로우에서 동일한 기록에 대한 스테이지를 생성하지 않도록 합니다.

스테이지 필드에는 테이블의 기록에서 실행할 마지막 플로우 또는 하위 플로우에서 제공하는 스테이지 정보가 항상 표시됩니다. 여러 플로우 또는 하위 플로우가 동일한 기록에서 실행되는 경우, 이론적으로 한 플로우 또는 하위 플로우에 정의된 스테이지가 다른 플로우 또는 하위 플로우의 스테이지를 덮어쓸 수 있습니다. 여러 플로우 또는 하위 플로우가 서로의 스테이지를 덮어쓰지 않게 하려면 각 플로우 또는 하위 플로우에 대해 고유한 트리거 또는 시작 조건을 정의합니다.

플로우 또는 하위 플로우 외부에서 스테이지 필드를 업데이트하지 않습니다.

플로우 또는 하위 플로우로 스테이지를 관리하는 경우 플로우 또는 하위 플로우 외부에서 기록 스테이지 필드를 직접 업데이트하지 마십시오. 스테이지 필드의 값을 수동으로 업데이트하면 예기치 않거나 원치 않는 결과가 발생할 수 있습니다.

테이블의 각 플로우에 고유한 트리거 조건이 있는지 확인합니다

각 플로우에 고유한 트리거 조건을 추가하면 플로우가 해당 조건에서만 실행되고 한 플로우의 스테이지가 다른 플로우의 스테이지를 덮어쓰는 것을 방지할 수 있습니다. 고유한 트리거 조건을 지정하면 기록 변경을 생성할 수 있는 플로우 실행 수를 제한하여 플로우 문제를 보다 쉽게 해결할 수 있습니다.

오류 스테이지를 사용하여 사용자와 통신

플로우 오류 상태는 플로우 실행에 영향을 주지 않습니다. 플로우는 오류 단계에 도달해도 계속 실행됩니다. 조건부 플로우 로직 블록을 사용하여 오류 단계를 설정하고 현재 단계의 상태가 오류임을 사용자에게 전달합니다. 예를 들어, 필요한 제한 내에 승인이 승인되지 않은 경우 사용자에게 오류를 전달할 수 있습니다.

오류 스테이지를 사용하여 플로우 처리 중지

조건부 플로우 로직 블록을 사용하여 플로우가 오류 단계로 들어가는 시기를 식별합니다. 플로우 논리를 사용하여 플로우 처리를 중지하거나 일종의 정정 작업을 수행합니다. 예를 들어 플로우가 오류 상태에 도달하면 기록 상태 또는 할당을 변경할 수 있습니다.

스테이지를 구성하고 플로우에 추가

스테이지가 사용자에게 표시되는 시기를 구성하고, 스테이지 상태 레이블을 정의하고, 스테이지 또는 플로우 디자이너하위 플로우에 스테이지를 추가합니다.

시작하기 전에

이 작업은 사용자가 플로우 및 하위 플로우 스테이지, 스테이지 필드, 스테이지 세트에 익숙하다고 가정합니다. 스테이지에 대한 자세한 내용은 플로우 및 하위 플로우 스테이지 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: flow_designer 또는 admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 옵션: 아직 존재하지 않는 경우 플로우를 트리거하는 테이블에 단계 필드를 생성합니다.

   (Optional) 스테이지 필드는 플로우 또는 하위 플로우가 실행될 때 특정 기록에 대한 스테이지 상태와 상세 정보를 저장하고 표시합니다. 요청된 항목 [sc_req_item] 테이블에는 서비스 카탈로그 기본적으로 스테이지 필드가 있습니다.

   스테이지 필드가 기록 기반 플로우의 스테이지를 보고하려면 스테이지 필드가 트리거 기록과 동일한 테이블에 있어야 합니다.

   테이블에 필드를 추가하려면 테이블에서 필드 추가 및 사용자 지정을 참조하세요.

2. 옵션: 트리거가 있는 플로우에 스테이지를 서비스 카탈로그 추가하는 경우 서비스 카탈로그 항목 〔sc_cat_item〕 테이블의 플로우 필드에서 플로우를 선택합니다.
   트리거를 서비스 카탈로그 사용하는 경우 플로우는 플로우 필드를 통해 항목과 서비스 카탈로그 연결되어야 합니다. 워크플로우 및 실행 계획 필드를 선택 취소하여 항목과 연결된 모든 워크플로우를 제거합니다. 이렇게 하면 카탈로그 항목에 대한 요청이 해당 카탈로그 항목에 특정한 플로우를 시작할 수 있습니다.

3. 에서 플로우 디자이너플로우 또는 하위 플로우를 엽니다.

   주: 예약된 트리거가 있는 플로우에 스테이지를 추가할 수 있지만 해당 스테이지 필드에 연결된 트리거 기록이 없기 때문에 해당 스테이지는 최종 사용자에게 표시되지 않습니다. 트리거 또는 입력 기록이 있는 플로우 및 하위 플로우에만 스테이지를 추가합니다.

4. 스테이지를 만들고 구성합니다.

   a. ... 클릭하고 플로우 스테이지를 선택합니다.
   플로우 스테이지 메뉴가 열립니다.

   b. 옵션: 템플릿에서 스테이지 추가에서 스테이지 세트를 선택하여 스테이지 세트 테이블에서 기존 스테이지를 임포트하고 스테이지 추가를 선택합니다.
   스테이지 세트에 대한 자세한 내용은 워크플로우 스테이지 세트 섹션을 참조하세요. 복사본에 대한 변경은 원래 스테이지 세트 기록에 영향을 주지 않습니다.

   일반적으로 여러 플로우 또는 하위 플로우에서 스테이지를 재사용하려면 스테이지 세트를 사용합니다.

   c. 새 스테이지 추가를 클릭하여 스테이지 옵션을 인라인으로 수동으로 생성하고 구성합니다.

필드	설명
이름	스테이지의 표시 이름입니다. 고유해야 합니다.
값	스테이지의 내부 이름입니다. 고유해야 합니다.
기간	사용자에게 표시되는 예상 기간입니다. 플로우 실행 시간을 기반으로 스테이지를 업데이트하려면 하나 이상의 기간 대기 플로우 논리 블록을 추가하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 기간 플로우 논리 대기 문서를 참조하십시오.
항상 표시	이 옵션을 선택하면 스테이지가 실행되지 않을 수 있는 플로우 로직 블록 내에 설정되어 있더라도 스테이지가 항상 스테이지 필드에 표시됩니다.

   일반적으로 다른 플로우 또는 하위 플로우에서 스테이지를 재사용하지 않으려면 스테이지를 인라인으로 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

d. 스테이지 필드에 표시할 순서에 따라 스테이지를 위에서 아래로 정렬합니다.
맨 위에 있는 스테이지가 스테이지 필드에 먼저 나타나고 맨 아래에 있는 스테이지가 스테이지 필드에 마지막에 나타납니다.

> 주: 스테이지를 인라인으로 생성하는 경우 플로우 스테이지 메뉴에는 플로우에 나타나는 순서가 아닌 생성된 순서대로 스테이지가 표시됩니다.

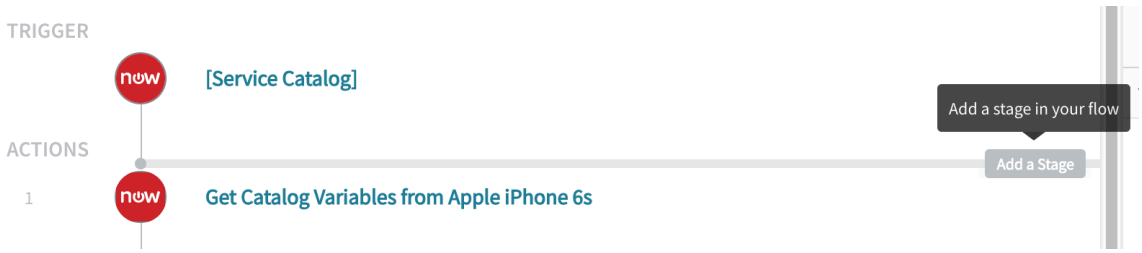
5. 플로우 또는 하위 플로우에 스테이지를 추가합니다.

a. 플로우 또는 하위 플로우의 위치를 가리킵니다.

b. Add a Stage(스테이지 추가)를 클릭합니다.

c. 기존 스테이지를 선택합니다.
스테이지는 작업 또는 플로우 로직 블록의 플로우 디자이너 시작 부분이나 If 블록 내에서 적용할 수 있습니다.

> 중요사항: **For Each** 플로우 논리 블록 내에서 스테이지를 사용할 수 없습니다. **For Each** 플로우 로직 블록의 앞과 뒤에만 스테이지를 추가할 수 있습니다.



6. 옵션: 스테이지를 인라인으로 생성합니다.

a. 플로우 또는 하위 플로우의 위치를 가리킵니다.

b. 스테이지 추가를 선택합니다.

c. +를 선택합니다.

> 중요사항: 스테이지를 인라인으로 생성하면 스테이지 필드는 플로우에 나타나는 순서가 아니라 생성된 순서대로 스테이지를 표시합니다. 인라인으로 생성하는 스테이지의 순서를 구성하거나 변경하려면 추가 작업 메뉴를 엽니다. 추가 ⋯.

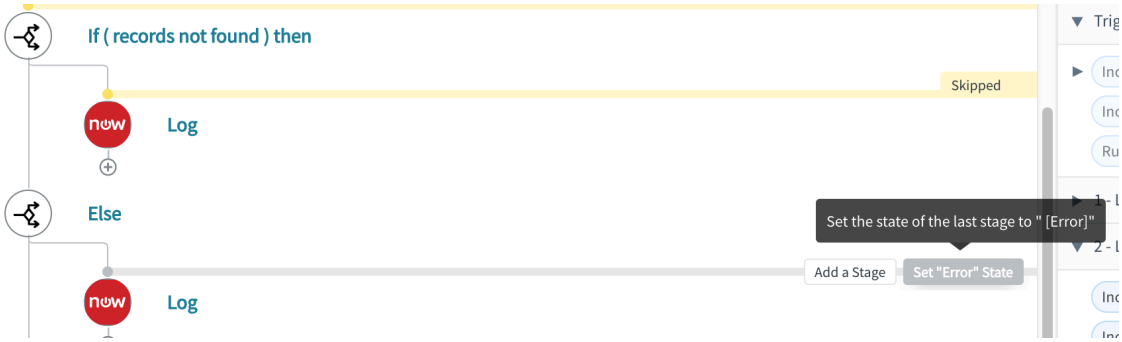
7. 옵션: 조건부 플로우 로직 블록 내에서 스테이지를 오류 상태로 설정합니다.

a. 위치를 가리킵니다.

b. "오류" 상태 설정을 선택합니다.
스테이지를 오류 스테이지로 설정하기 위한 다음 요구 사항에 유의하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 플로우 또는 하위 플로우에는 하나 이상의 스테이지가 정의되어 있어야 합니다.
- 오류는 스테이지 내에서만 설정할 수 있습니다. 오류 조건에 도달하면 현재 스테이지가 오류로 설정됩니다.
- 오류는 조건부 플로우 로직 블록 내에서만 설정할 수 있습니다.



플로우가 표시된 지점에 도달하면 현재 실행 중인 스테이지가 스테이지 필드에서 오류로 설정됩니다.

결과
플로우가 실행되면 스테이지 세부 정보가 워크플로우 유형의 필드에 표시됩니다. 기록 기반 트리거가 있는 플로우에서 트리거 테이블의 워크플로우 필드에 현재 단계 상태가 표시됩니다. 트리거가 서비스 카탈로그 있는 플로우에서 요청 항목 〔sc_req_item〕 테이블의 스테이지 필드에 현재 스테이지 상태가 표시됩니다.

상위 플로우에 하위 플로우 단계 표시

하위 플로우 스테이지를 상위 플로우의 실행 상세 정보의 일부로 표시합니다.

시작하기 전에
이 작업은 사용자가 플로우 및 하위 플로우 스테이지, 스테이지 필드, 스테이지 세트에 익숙하다고 가정합니다. 스테이지에 대한 자세한 내용은 플로우 및 하위 플로우 스테이지 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: flow_designer 또는 admin

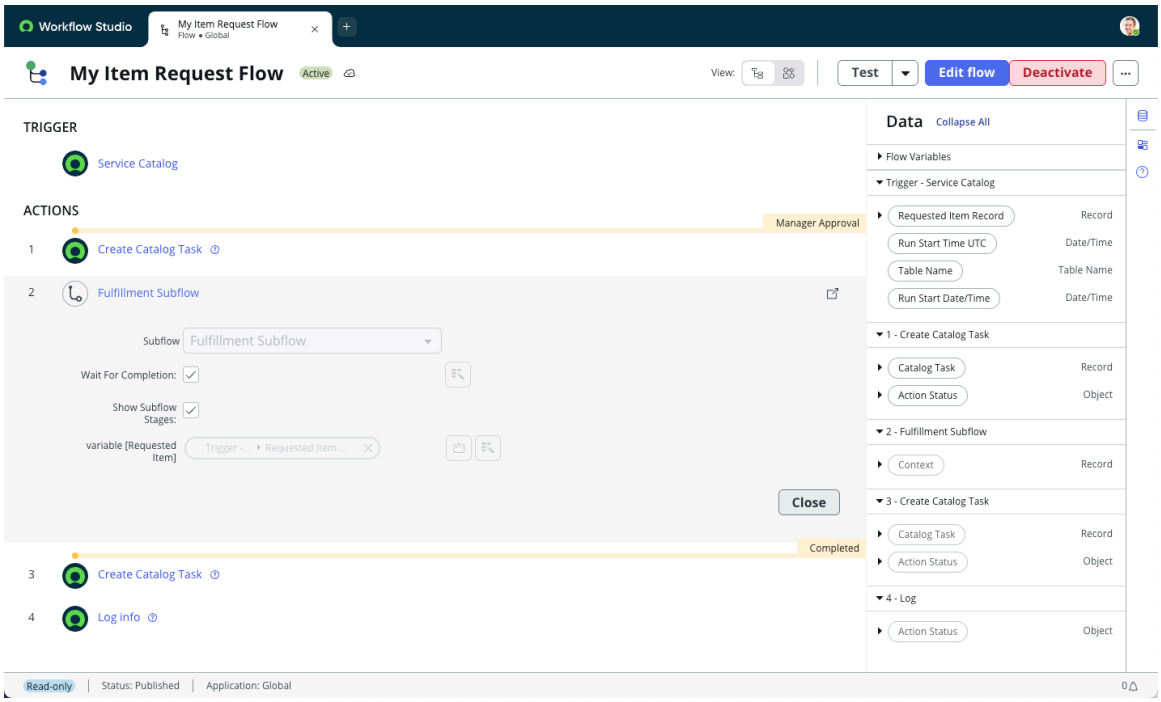
프로시저

1. 하나 이상의 스테이지를 포함하는 하위 플로우를 생성합니다.
   하위 플로우 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에서 하위 플로우 생성 워크플로우 스튜디오. 하위 플로우에 스테이지를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 스테이지를 구성하고 플로우에 추가참조하십시오.
2. 하위 플로우를 호출할 상위 플로우를 생성하거나 엽니다.

   Example
   예를 들어 내 항목 요청 플로우라는 플로우를 엽니다.
3. 적절한 플로우 단계에서 하위 플로우 를 선택한 다음 실행할 하위 플로우를 선택합니다.

   Example
   예를 들어 이행 하위 플로우를 선택합니다.
4. 하위 플로우 스테이지 표시 옵션을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 필요한 하위 플로우 입력을 구성합니다.

   Example
   예를 들어, Service Catalog 트리거에서 요청된 항목을 제공합니다.

6. 옵션: 상위 플로우에 스테이지를 추가합니다.

   Example
   예를 들어 관리자 승인 및 완료됨 스테이지를 상위 플로우에 추가합니다.

플로우 오류 핸들러

플로우가 오류를 포착할 수 있도록 합니다. 일련의 작업 및 하위 플로우를 실행하여 문제를 식별하고 수정합니다. 예를 들어 플로우가 출력 값을 기록하고, 알림을 보내고, 오류 발생 시 시정 하위 플로우를 실행하도록 할 수 있습니다.

혜택

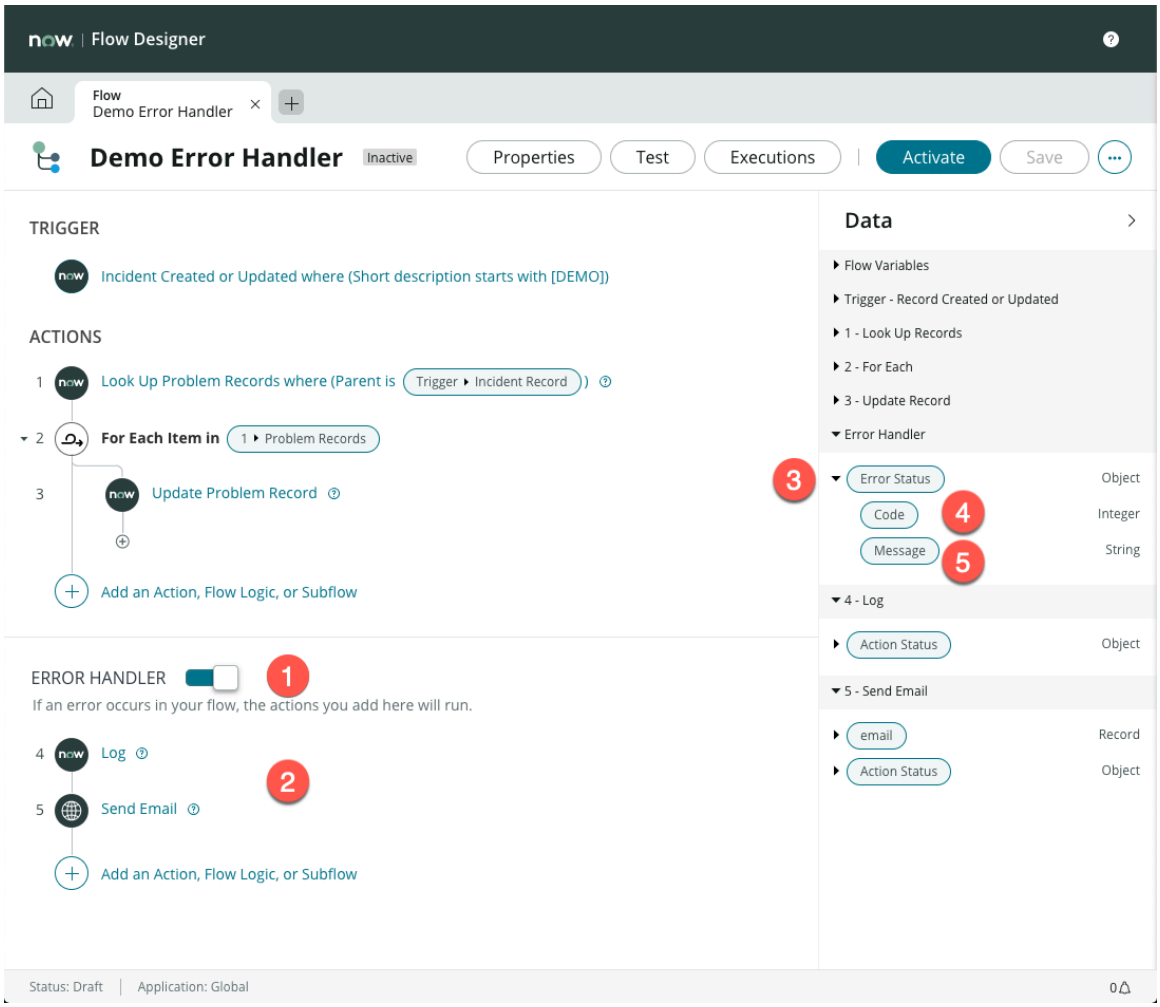
이러한 이점을 얻으려면 플로우 오류 핸들러를 활성화합니다.

- 플로우 오류가 발생할 때 식별을 자동화합니다. 플로우 오류로 인해 발생한 문제를 수동으로 검색하는 대신 플로우 오류 정보를 캡처하고 푸시합니다.
- 플로우 오류 해결을 자동화합니다. 플로우 오류의 영향을 받는 기록을 수동으로 업데이트하는 대신 작업 및 하위 플로우를 실행하여 기록을 업데이트합니다.
- 고유한 작업 오류 처리 논리를 빌드합니다. 작업이 항상 오류를 반환하는 대신 오류를 반환하는 시기를 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

오류 핸들러 구성요소

오류 핸들러 사용자 인터페이스 구성요소



플로우 오류 처리는 이러한 구성 요소로 구성됩니다.

1. 오류 핸들러 스위치

   플로우 오류 처리를 활성화하거나 비활성화하는 옵션입니다. 활성화하면 플로우에 오류 핸들러 섹션이 표시됩니다.

2. 오류 핸들러 섹션

   플로우에서 오류가 발생할 때 실행되는 플로우 섹션입니다. 이 섹션을 사용하여 플로우 오류의 식별 및 해결을 자동화합니다. 이 섹션에서 최대 10개의 항목을 추가할 수 있습니다.

   > **주:** 10개 항목 제한에는 작업, 플로우 로직 또는 하위 플로우의 조합이 포함됩니다.

3. 오류 상태

   플로우에서 발견한 오류에 대한 세부 정보가 포함된 객체 데이터 정제입니다.

4. 오류 상태 〉 코드

   플로우에서 오류가 발생했는지 여부를 나타내는 정수 데이터 정제입니다. 기본적으로 값 1은 플로우에서 오류가 발생했음을 나타냅니다. 값이 0이면 플로우가 성공적으로 실행되었음을 나타냅니다. 사용자 지정 작업을 생성할 때 오류 코드를 직접 정의할 수 있습니다.

5. 오류 상태 〉 메시지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업, 단계 또는 시스템 운영에 의해 생성된 오류 메시지가 포함된 문자열 데이터 알약입니다.

사용 가능한 오류 상태

오류 핸들러를 활성화하면 플로우 실행 세부 정보에 보고된 상태가 변경됩니다. 오류 핸들러는 이러한 플로우 상태를 생성할 수 있습니다.

완료됨(오류 적방)

플로우에서 오류가 발견되고 이벤트 핸들러 섹션의 항목을 성공적으로 실행했을 때 상태가 생성됩니다. 이벤트 핸들러 섹션이 비어 있는 경우에도 플로우에서 이 상태가 생성됩니다. 이 상태는 플로우 오류 핸들러를 활성화한 경우에만 사용할 수 있습니다. 이 상태는 플로우 실행 상세 정보 페이지에서만 볼 수 있습니다. 플로우 컨텍스트 기록에는 상태가 완료로 표시됩니다.

완료(오류 건너뜀)

단계 실패 후에도 사용자 지정 작업이 계속 실행될 때 작성되는 상태입니다. 작업이 이 상태를 생성하면 상위 플로우로 전달됩니다. 이 상태는 플로우 오류 핸들러를 활성화한 경우에만 사용할 수 있습니다. 이 상태는 플로우 실행 상세 정보 페이지에서만 볼 수 있습니다. 플로우 컨텍스트 기록에는 상태가 완료로 표시됩니다.

오류

오류가 발견되지 않은 상태로 유지될 때 작성되는 상태입니다.

- 오류 핸들러가 비활성화되어 있는 동안 플로우에서 오류가 발생합니다.
- 오류 핸들러 섹션에서 오류가 발생합니다.

오류가 발생한 경우

활성 오류 핸들러가 있는 플로우에서 오류가 발생하면 플로우는 추가 작업 및 플로우 로직 실행을 중지하고 대신 오류 핸들러 섹션의 항목을 실행합니다. 오류 핸들러 섹션의 항목이 실행되면 완료됨(오류 적방) 상태로 플로우가 중지됩니다. 오류 핸들러 자체에서 오류가 발생하면 플로우가 오류 상태로 중지됩니다.

플로우는 오류를 생성한 항목을 다시 실행하거나 오류가 발생한 단계에서 다시 시작할 수 없습니다. 를 사용하여 플로우 로직 시도 try 블록 내에서 오류가 발생하는 플로우를 계속 실행할 수 있습니다.

플로우 및 작업 오류 처리 자원

작업 및 플로우에서 오류 처리를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 커뮤니티 게시물 플로우 및 작업 오류 처리 개요: 오류 테스트 이유 및 방법 - Worfklow Automation CoE 를 ServiceNow# 참조하십시오.

- 플로우 및 작업 오류 처리 수준 1: 재시도 및 작업 오류 평가 - 워크플로우 자동화 CoE
- 플로우 및 작업 오류 처리 수준 2: 플로우 로직 - 워크플로우 자동화 CoE
- 플로우 및 작업 오류 처리 수준 3: 플로우 오류 처리 - 워크플로우 자동화 CoE
- 플로우 및 작업 오류 처리 수준 4: 모범 사례 및 요약 - 워크플로우 자동화 CoE

일반 가이드라인

다음과 같은 일반 지침을 준수하여 플로우 오류 처리에서 제공하는 이점을 얻을 수 있습니다.

플로우의 메인 섹션에 오류 처리 항목 추가 방지

일반적으로 작업 또는 하위 플로우가 메인 섹션에서 오류를 반환할 때 플로우의 실행이 중지됩니다. 중지된 플로우는 오류를 반환한 지점을 지나 작업 또는 하위 플로우를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

실행할 수 없습니다. 오류 핸들러 섹션에 오류 처리 작업 및 하위 플로우를 추가하면 오류가 있을 때 실행됩니다.

오류 상태 정보 캡처

Error Status 객체에는 오류를 생성한 작업에 대한 정보가 포함되어 있습니다. 이 정보를 사용하여 오류의 원인을 식별하고 수정이 필요할 수 있는 데이터를 기록할 수 있습니다.

하위 플로우 오류 메시지 억제

하위 플로우에 오류 핸들러를 사용하여 오류가 상위 플로우로 계단식으로 전달되지 않도록 할 수 있습니다. 하위 플로우 오류 핸들러 섹션을 비워 두면 항상 완료됨 (오류 적방) 상태가 생성됩니다.

하위 플로우를 사용하여 10개 항목 제한 방지

오류 처리 프로세스를 10개 항목 제한에 맞추지 말고 더 많은 항목을 포함할 수 있는 하위 플로우를 호출하십시오. 하위 플로우 출력을 사용하여 다른 플로우에서 자동화를 트리거할 수도 있습니다.

하위 플로우를 사용하여 수정 작업 수행

여러 플로우에서 동일한 작업 시퀀스를 다시 만드는 대신 재사용 가능한 하위 플로우를 생성하여 기록 데이터의 오류를 수정합니다. 플로우 오류로 인해 기록 데이터가 원치 않는 상태로 유지되는 경우 하위 플로우를 사용하여 이러한 기록을 수정합니다. 오류 핸들러를 사용하여 이러한 기록 데이터를 하위 플로우 출력으로 식별할 수 있습니다.

관련 정보

작업 오류 평가

플로우에 오류 핸들러 추가

일련의 플로우 디자이너 작업 및 하위 플로우를 실행하여 플로우 오류로 인해 발생하는 문제를 식별하고 수정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: flow_designer 또는 admin

이 태스크 정보
플로우 오류 핸들러를 사용하면 플로우에서 오류를 포착하고 작업, 플로우 로직 옵션 및 하위 플로우 세트를 실행할 수 있습니다.

중요사항: 플로우 오류 핸들러는 오류를 생성하는 플로우를 다시 시작하거나 다시 시작할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. 플로우를 생성하거나 기존 플로우를 엽니다.
   플로우 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 에서 플로우 생성 워크플로우 스튜디오참조하십시오.
3. ERROR HANDLER 스위치를 활성화합니다.
   플로우 디자이너 플로우 및 데이터 창에 오류 핸들러 섹션을 추가합니다.
4. 오류 핸들러 섹션에 작업, 플로우 로직 옵션 또는 하위 플로우를 추가합니다.
   이 섹션에 최대 10개의 작업, 플로우 로직 옵션 또는 하위 플로우를 추가할 수 있습니다. 하위 플로우를 사용하여 오류 정보를 캡처하거나 기록 데이터와 관련된 문제를 해결하는 것이 좋습니다.

   오류 핸들러에 플로우 로직 옵션을 추가할 수 있습니다. 이러한 옵션은 다음 표에 설명되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 플로우 로직 옵션

플로우 로직 옵션	설명
만약	조건 목록이 충족되는 경우에만 하나 이상의 작업을 선택적으로 적용합니다. 자세한 내용은 If를 참조하세요.
일정 시간 동안 대기	이 플로우 로직 옵션을 사용하여 지정된 기간 동안 플로우를 일시 중지하고 해당 기간이 경과한 후 플로우 실행을 재개할 수 있습니다. 자세한 내용은 일정 시간 동안 대기를 참조하십시오.
종료 플로우	이 플로우 논리 옵션을 사용하여 내에서 플로우 디자이너플로우를 중지할 수 있습니다. 자세한 내용은 End Flow 단원을 참조하십시오.
동적 플로우	런타임 데이터를 사용하여 플로우 또는 하위 플로우를 동적으로 식별하고 실행합니다. 동적으로 호출된 플로우 또는 하위 플로우에 대한 예상 입력을 제공하는 템플릿을 빌드합니다. 자세한 내용은 동적 플로우 단원을 참조하십시오.
플로우 변수 설정	하나 이상의 플로우 변수에 값을 할당합니다. 플로우 중에 변수의 값을 변경하거나 업데이트합니다. 자세한 내용은 Set Flow Variables 항목을 참조하십시오.

오류 상태 객체에는 플로우 오류에 대한 정보가 포함되어 있습니다. 각 작업에 의해 반환되는 작업 상태 객체를 사용하여 조건부 논리를 빌드할 수도 있습니다. 이 두 개체는 모두 데이터 패널에서 사용할 수 있습니다.

5. 옵션: 오류 핸들러에 스테이지를 추가합니다.
   스테이지를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 스테이지를 구성하고 플로우에 추가.
6. 오류를 발생시키는 흐름의 본문에 사용자 지정 작업을 추가합니다.
   사용자 지정 작업을 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 오류를 발생시키는 사용자 지정 작업 만들기.
7. 플로우를 테스트하여 오류 핸들러가 예상대로 작동하는지 확인합니다.
   플로우 테스트에 대한 자세한 내용은 플로우 테스트를 참조하십시오.
8. 플로우 오류 처리가 예상대로 작동하는 경우, 오류를 발생시키는 사용자 지정 작업 옆의 삭제 아이콘을 선택하여 플로우에서 제거합니다.

결과
플로우는 플로우에서 오류가 발생할 때 지정하는 작업, 플로우 로직 옵션 및 하위 플로우를 실행합니다. 플로우 실행 상세 정보에는 플로우와 오류를 반환한 작업 모두에 대해 완료됨 (오류 적방) 상태가 표시됩니다.

오류를 발생시키는 사용자 지정 작업 만들기

플로우 오류 처리를 테스트하기 위해 의도적으로 오류를 발생시키는 작업을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: flow_designer, action_designer 또는 admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
이 사용자 지정 작업은 작업 입력 값이 1로 설정된 경우 오류를 발생시킵니다. 다른 입력 값을 사용하면 오류를 발생시키지 않고 작업을 실행할 수 있습니다. 이 사용자 지정 작업을 플로우에 추가하여 플로우 오류 처리를 테스트할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
   시스템에 방문 페이지가 표시됩니다 플로우 디자이너 .
2. 선택 신규 〉 작업
   시스템에 작업 속성 대화 상자가 표시됩니다.
3. 다음 샘플 값을 입력합니다.

필드	값
이름	오류 발생
애플리케이션	전역
다음에서 접근 가능	모든 애플리케이션 범위

4. 제출을 선택합니다.
   시스템에 인터페이스가 표시됩니다 작업 디자이너 .
5. 작업 개요에서 입력 〉 입력 작성
   시스템에 새 작업 입력이 표시됩니다.
6. 다음 값을 사용하여 작업 입력을 구성합니다.

필드	값
레이블	오류 코드
유형	정수
필수	참

7. 작업 개요에서 새 단계 추가를 선택합니다.
   시스템에 사용 가능한 단계 목록이 표시됩니다.
8. 스크립트 단계를 선택합니다.
9. 입력 변수**(Input Variables)** 섹션에서 변수 생성**(Create Variable)** 을 선택합니다.
10. 다음 값으로 변수를 구성합니다.

필드	값
이름	코드
값	데이터 정제 선택 〔action-〉Error Code〕

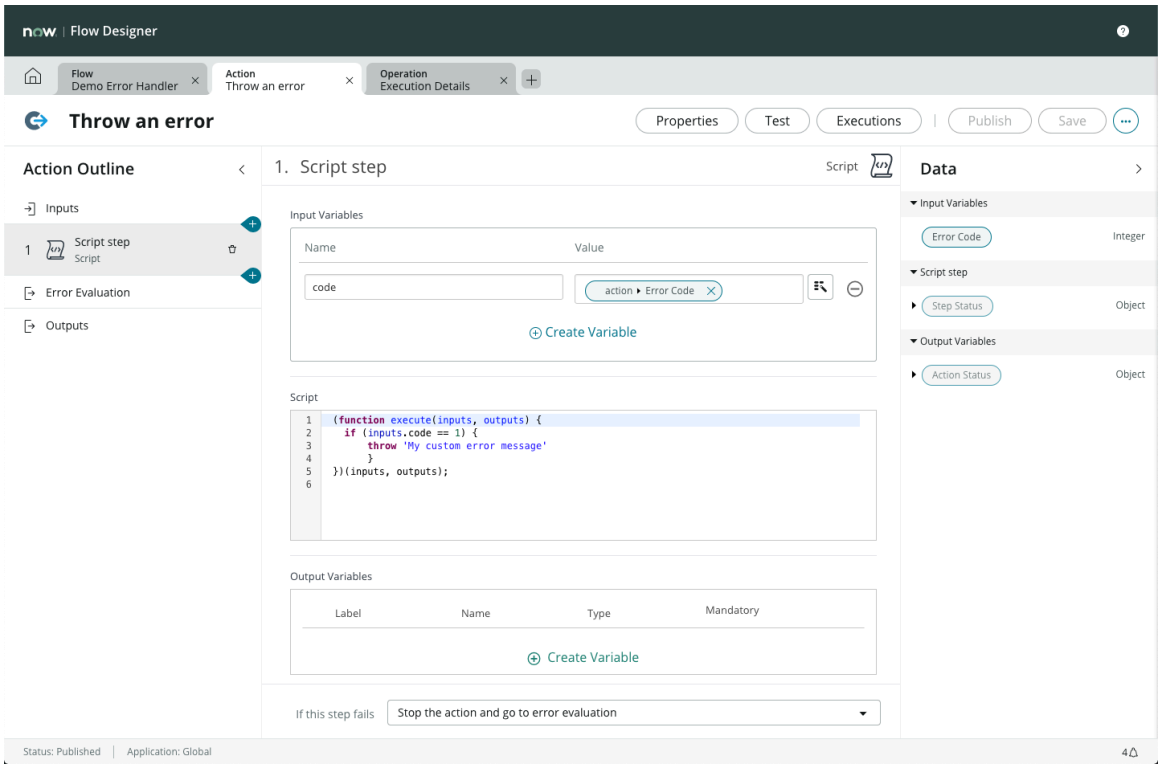
11. 스크립트에 이 JavaScript 코드를 입력합니다.

```
(function execute(inputs, outputs) {
  if (inputs.code == 1) {
     throw 'My custom error message'
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    }
})(inputs, outputs);
```

12. 저장을 클릭합니다.



13. 테스트를 선택합니다.
테스트 작업 대화 상자가 표시됩니다.

14. 다음 테스트 값을 입력합니다.

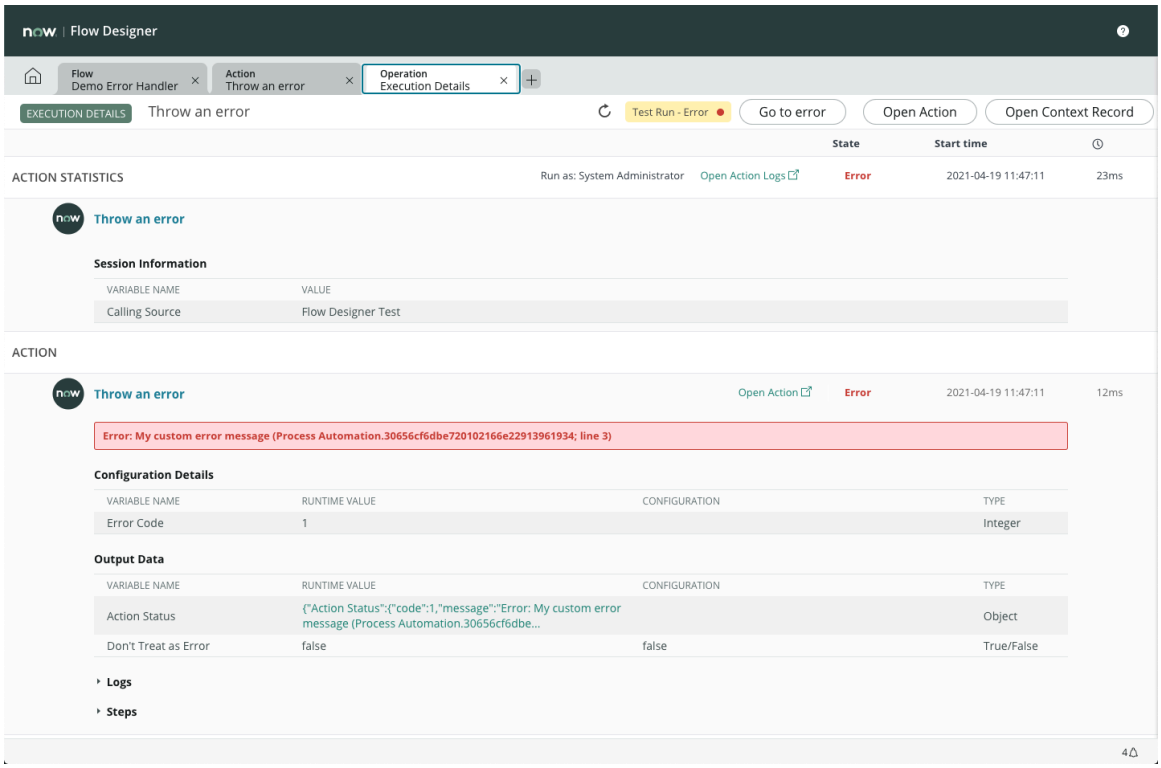
입력	값
오류 코드	1

15. 테스트 실행을 선택합니다.
시스템은 제공된 테스트 값으로 작업을 실행합니다.

16. 테스트 실행이 완료되었습니다를 선택합니다 **.** 작업 실행 상세 정보를 봅니다.
시스템에 작업 실행 상세 정보가 표시됩니다.

17. 작업이 스크립트 단계를 실행하고 사용자 지정 오류 메시지가 발생했는지 확인합니다.
작업 상태 개체는 3줄에 오류를 나열하고 사용자 지정 오류 메시지의 텍스트를 표시해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



18. 작업 실행 상세 정보를 닫습니다.
19. 취소를 선택하여 작업 테스트를 중지합니다.
20. 게시를 선택하여 플로우에 사용자 지정 작업을 사용할 수 있도록 합니다.

결과
작업 입력 오류 코드를 1로 설정할 때 오류가 발생하는 사용자 지정 작업이 있습니다.

다음에 수행할 작업
이 작업을 플로우에 추가하여 오류 핸들러 섹션의 내용을 테스트합니다.

플로우 이력

플로우 이력을 보고 관리합니다. 복사, 복원 또는 제거하려면 플로우의 과거 구성을 참조하십시오.

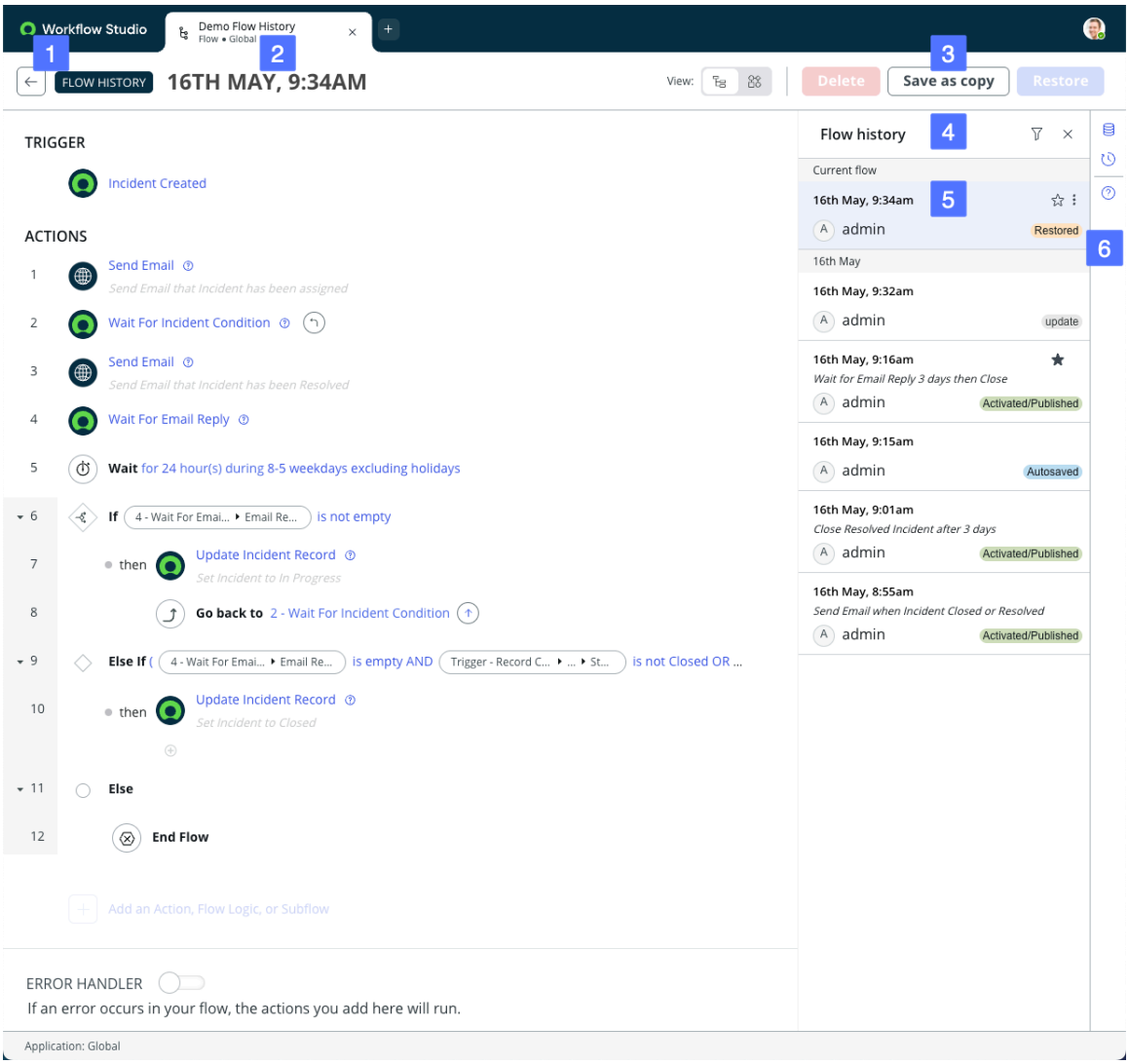
플로우 이력 보기를 사용하여 이러한 작업을 수행할 수 있습니다.

- 각 플로우 이력 항목에 대한 구성을 봅니다.
- 플로우 이력 항목이 생성된 날짜 및 타임 스탬프를 봅니다.
- 플로우를 업데이트한 사람의 사용자 이름을 확인합니다.
- 플로우 이력 항목을 만든 운영 유형을 확인합니다.
- 플로우 이력 항목에 대한 주석을 추가합니다.
- 플로우 이력 항목을 즐겨찾기로 추가합니다.
- 플로우 이력 항목을 유형 또는 사용자별로 필터링합니다.
- 플로우 이력 항목의 복사본을 새 플로우로 저장합니다.
- 플로우 이력 항목을 플로우의 현재 구성으로 재개합니다.
- 플로우 이력 항목을 삭제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우 이력 구성요소

플로우 이력 플로우의 구성요소



플로우 이력 뷰는 플로우 내에서 이러한 구성요소로 구성됩니다.

1. 플로우 이력 뷰

   특정 플로우 이력 항목을 보고 있음을 나타내는 레이블입니다. 플로우 편집 뷰로 돌아가는 옵션도 있습니다.

2. 플로우 이력 항목의 이름

   고유한 날짜 및 시간 스탬프로 사용되는 플로우 이력 항목의 이름입니다.

3. 플로우 이력 옵션

   플로우 이력 항목을 삭제하고, 복사본으로 저장하고, 복원하는 옵션입니다.

4. 플로우 이력 목록

   플로우 이력 항목의 목록입니다. 각 항목에는 플로우 상세 정보와 옵션이 나열된 카드가 있습니다. 필터를 적용하여 특정 조건과 일치하는 이력 항목만 볼 수 있습니다.

5. 플로우 이력 카드

   플로우 이력 항목의 플로우 상세 정보를 나열하는 카드입니다. 상세 정보에는 플로우가 생성된 날짜 및 타임 스탬프, 플로우를 설명하는 주석, 플로우 이력 항목을 만든 사용자, 플로우 이력 항목을 생성한 플로우 운영 유형이 포함됩니다. 각 카드는 이력 항목을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

즐겨찾기에 추가하거나, 주석을 추가하거나, 플로우 이력 항목을 삭제하는 옵션도 제공합니다.

6. 플로우 사이드바 뷰

   사이드바에 표시할 수 있는 뷰입니다. 사이드바는 플로우 데이터 또는 플로우 이력을 표시할 수 있습니다. 도움말 패널을 표시하는 옵션도 있습니다.

플로우 이력 항목 유형

시스템은 누군가가 이러한 작업 중 하나를 수행할 때마다 플로우 이력 항목을 생성합니다.

플로우 이력 항목 유형

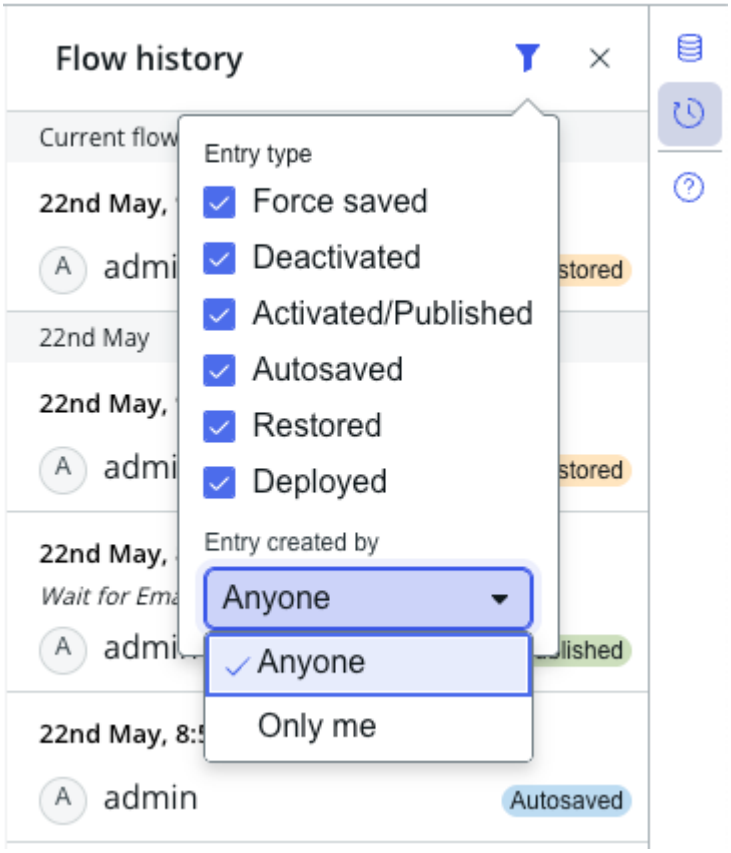
운영	설명
강제 저장됨	누군가가 강제 저장 옵션을 사용하여 플로우 구성을 수동으로 저장할 때 생성된 항목입니다. 플로우 강제 저장에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 진행하면서 저장 플로우.
비활성화함	누군가가 활성 또는 게시된 플로우를 비활성화할 때 작성되는 항목입니다.
활성화됨/게시됨	누군가가 플로우를 활성화하거나 게시할 때 작성되는 항목입니다.
자동 저장됨	누군가가 플로우를 자동 저장하는 작업을 수행할 때 작성되는 항목입니다. 플로우를 자동으로 저장하는 작업에 대한 자세한 내용은 문서를 진행하면서 저장 플로우참조하십시오.
재개됨	누군가가 플로우를 이전 구성으로 복원할 때 작성되는 항목입니다.
배치됨	다른 사람이 새 플로우를 생성하거나 애플리케이션 리포지토리 또는 업데이트 세트에서 이 인스턴스에 플로우를 배포할 때 항목이 생성됩니다.

필터 옵션

플로우 이력 항목을 유형 또는 사용자별로 필터링할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우 이력 필터 옵션



플로우 이력 목록에 표시할 이력 항목 유형을 선택합니다. 플로우 이력 목록에서 숨기려면 이력 항목 유형을 지웁니다.

플로우 이력 항목을 필터링하여 모든 사용자의 플로우 이력 항목을 표시하거나 플로우 이력 항목만 표시할 수 있습니다.

자동 저장 덮어쓰기 간격

기본적으로 60 워크플로우 스튜디오 분 간격으로 동일한 사용자가 만든 자동 저장 내역 항목을 덮어씁니다. 이 간격 동안 동일한 사용자가 생성한 모든 자동 저장 히스토리 항목은 하나의 히스토리 항목으로 저장됩니다. 이 간격 동안에는 가장 최근의 자동 저장 기록 항목이 이전 자동 저장 기록 항목을 덮어씁니다. 저장 간격은 한 사용자가 생성한 플로우 이력 항목 수를 줄여 이력 항목 제한에 도달하는 것을 방지하는 데 도움이 됩니다. sn_flow_designer.autosave_version_interval 시스템 속성을 사용하여 자동 저장 덮어쓰기 간격을 설정할 수 있습니다. 이 시스템 속성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 워크플로우 스튜디오 플로우 시스템 속성.

즐겨찾기 플로우 이력 항목

각 플로우에는 즐겨찾기 플로우 이력 항목이 최대 20개까지 있을 수 있습니다. 플로우 이력 항목을 즐겨찾기로 표시하면 플로우 이력 항목 제한에 도달할 때 해당 항목을 덮어쓸 수 없습니다. 또한 즐겨찾기를 사용하여 항목에 저장해야 하는 중요한 구성이 포함되어 있음을 다른 사용자에게 알릴 수 있습니다. 플로우가 이력 즐겨찾기 제한에 도달하면 기존 즐겨찾기를 제거해야 새 즐겨찾기를 추가할 수 있습니다.

플로우 이력 항목 제한

기본적으로 워크플로우 스튜디오 100개의 플로우 이력 기록을 저장합니다. 총 플로우 이력 항목 수가 이 한도 워크플로우 스튜디오 를 초과하면 즐겨찾기로 표시되지 않은 가장 오래된 이력 항목을 덮어씁니다. sn_flow_designer.maximum_flow_history_records_per_flow 시스템 속성을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용하여 저장할 플로우 이력 기록의 최대 수를 설정할 수 있습니다. 이 속성 사용에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 워크플로우 스튜디오 플로우 시스템 속성.

플로우 이력 항목에 주석 추가

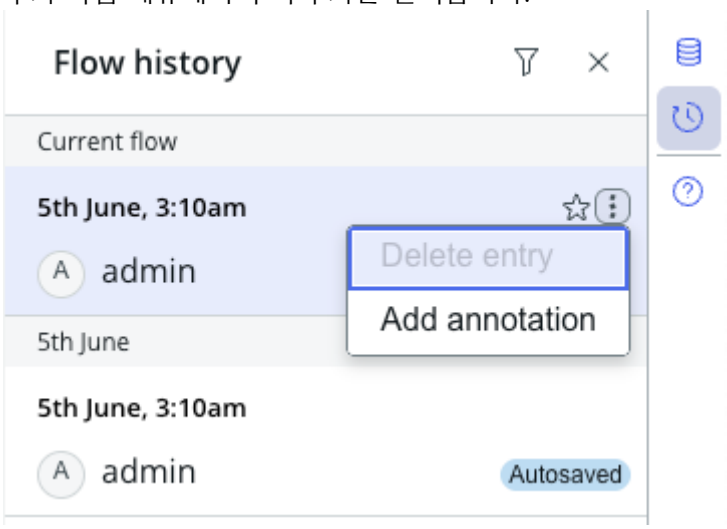
플로우 이력 항목에 텍스트 설명을 추가합니다. 특정 플로우 이력 항목의 목적 또는 내용을 요약합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: flow_designer 또는 admin

이 태스크 정보
주석은 사이드바 이력 뷰에서만 볼 수 있습니다.

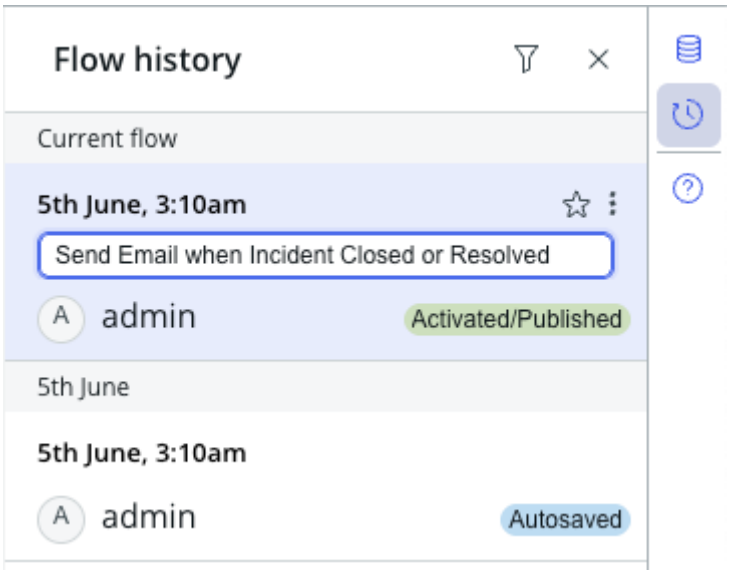
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 홈페이지에서 플로우를 선택합니다.
3. 플로우 이력 항목에 주석을 추가할 플로우를 엽니다.
4. 플로우 편집을 선택합니다.
5. 사이드바 보기에서 이력 아이콘을 선택합니다.
6. 플로우 이력 항목 목록에서 주석을 추가할 항목을 선택합니다.
7. 추가 작업 메뉴에서 주석 추가를 선택합니다.

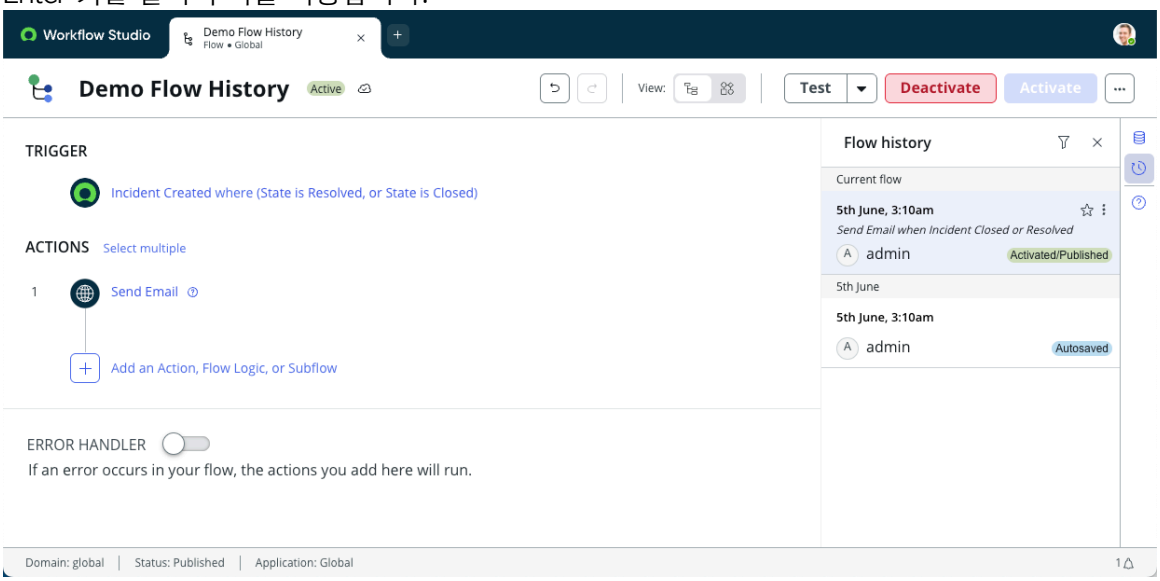


8. 텍스트 상자에 주석의 텍스트를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



9. Enter 키를 눌러 주석을 저장합니다.



다음에 수행할 작업
주석 수정(**Modify** annotation) 옵션을 사용하여 주석을 변경할 수 있습니다.

플로우 이력 항목 삭제

플로우 이력 목록에서 플로우 이력 항목을 삭제합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: flow_designer 또는 admin

이 태스크 정보
기본적으로 워크플로우 스튜디오 100개의 플로우 이력 기록을 저장합니다. 총 플로우 이력 항목 수가 이 한도 워크플로우 스튜디오 를 초과하면 즐겨찾기로 표시되지 않은 가장 오래된 이력 항목을 덮어씁니다.

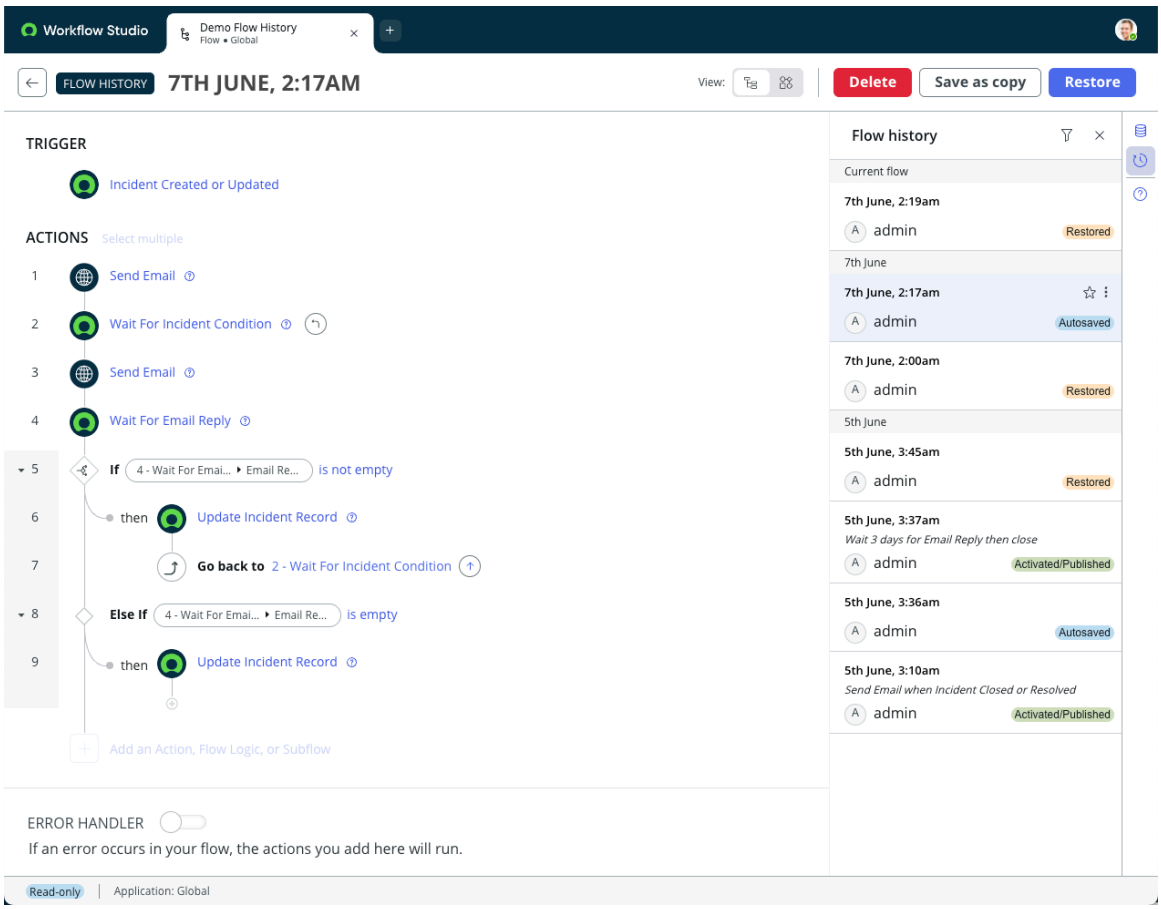
기본적으로 60 워크플로우 스튜디오 분 동안 동일한 사용자가 생성한 모든 자동 저장 내역 항목을 덮어씁니다. 시간 제한은 다른 사용자가 플로우를 편집하는 동안 생성되는 자동 저장 플로우 이력 항목 수를 줄입니다. 자동 저장 플로우 이력 항목이 여전히 너무 많으면 관리자에게 시스템 속성에 대한 *`Replace previous autosave history with latest as long as it was within the last "X" minutes and by the same user`* 시간 제한을 늘리도록 요청하십시오. 이 속성 사용에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 워크플로우 스튜디오 플로우 시스템 속성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

삭제된 플로우 이력 항목은 복구할 수 없으므로 보존하려는 플로우 이력 항목의 복사본을 저장하는 것이 좋습니다.

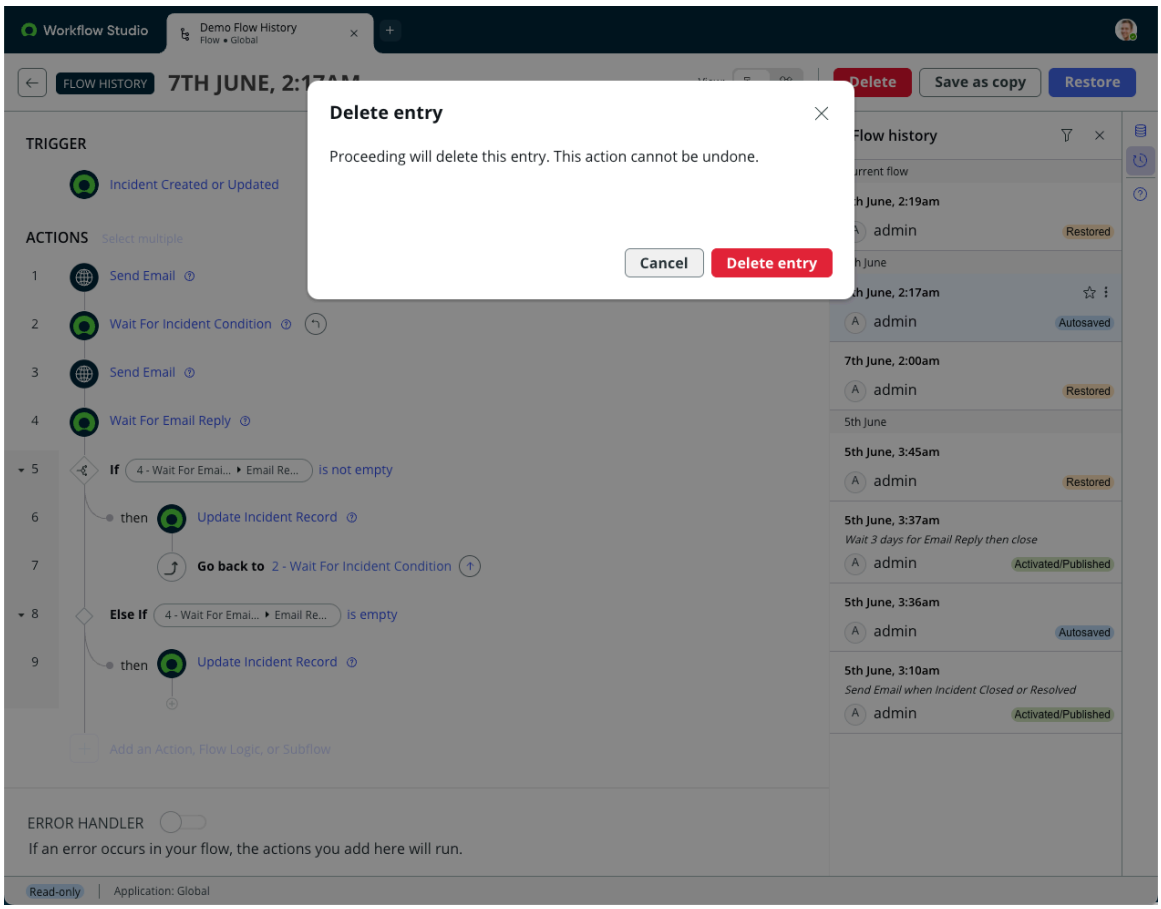
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 홈페이지에서 플로우를 선택합니다.
3. 플로우 이력 항목을 삭제하려는 플로우를 엽니다.
4. 플로우 편집을 선택합니다.
5. 사이드바 보기에서 이력 아이콘을 선택합니다.
6. 플로우 이력 항목 목록에서 삭제할 항목을 선택합니다.
   워크플로우 스튜디오 플로우 이력 뷰에 플로우 이력 항목의 구성을 표시합니다.
7. 플로우 기록 보기에서 삭제를 선택합니다.



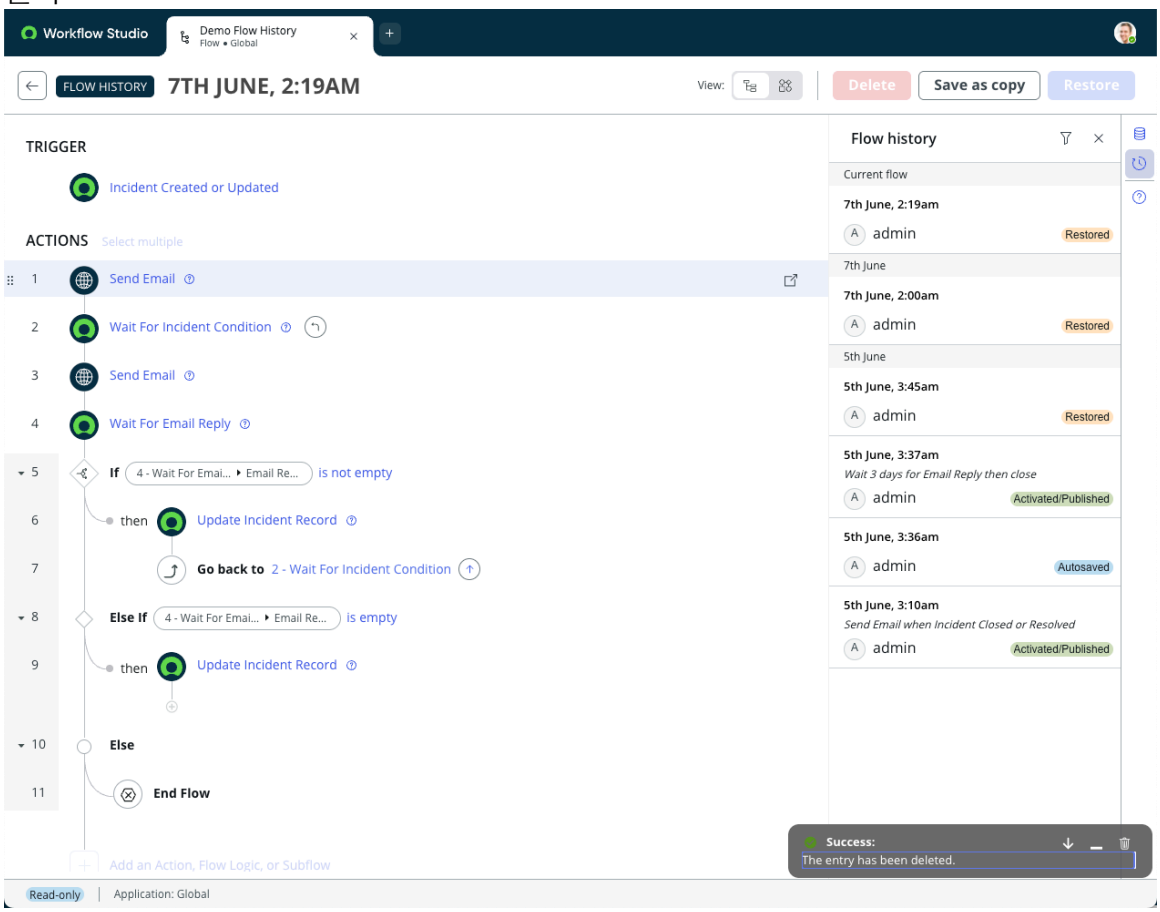
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 항목 삭제 확인 대화 상자에서 항목 삭제를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과



워크플로우 스튜디오 현재 플로우 이력 항목을 표시합니다.

플로우를 이전 플로우 이력 항목으로 복원

플로우를 이전 구성으로 재개합니다. 복원 작업을 위한 새 플로우 이력 항목을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: flow_designer 또는 admin

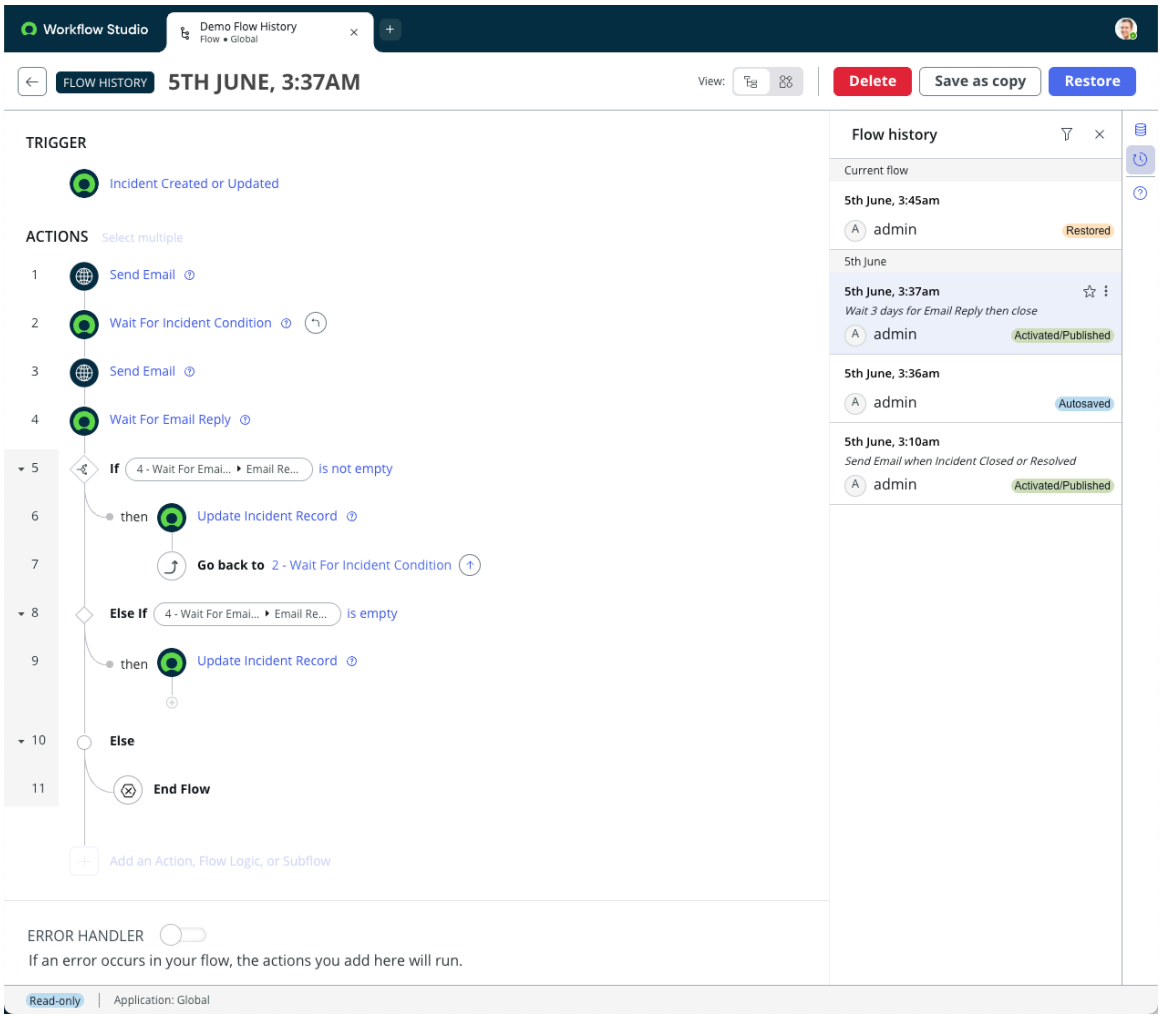
이 태스크 정보

현재 구성을 이전 플로우 이력 항목 구성의 구성으로 설정하려는 경우 플로우를 재개할 수 있습니다. 복원된 플로우는 이전 플로우 구성의 작업, 플로우 논리, 하위 플로우 및 데이터 구성을 복제합니다. 플로우를 복원하면 새 플로우 이력 항목 항목도 생성됩니다.

프로시저

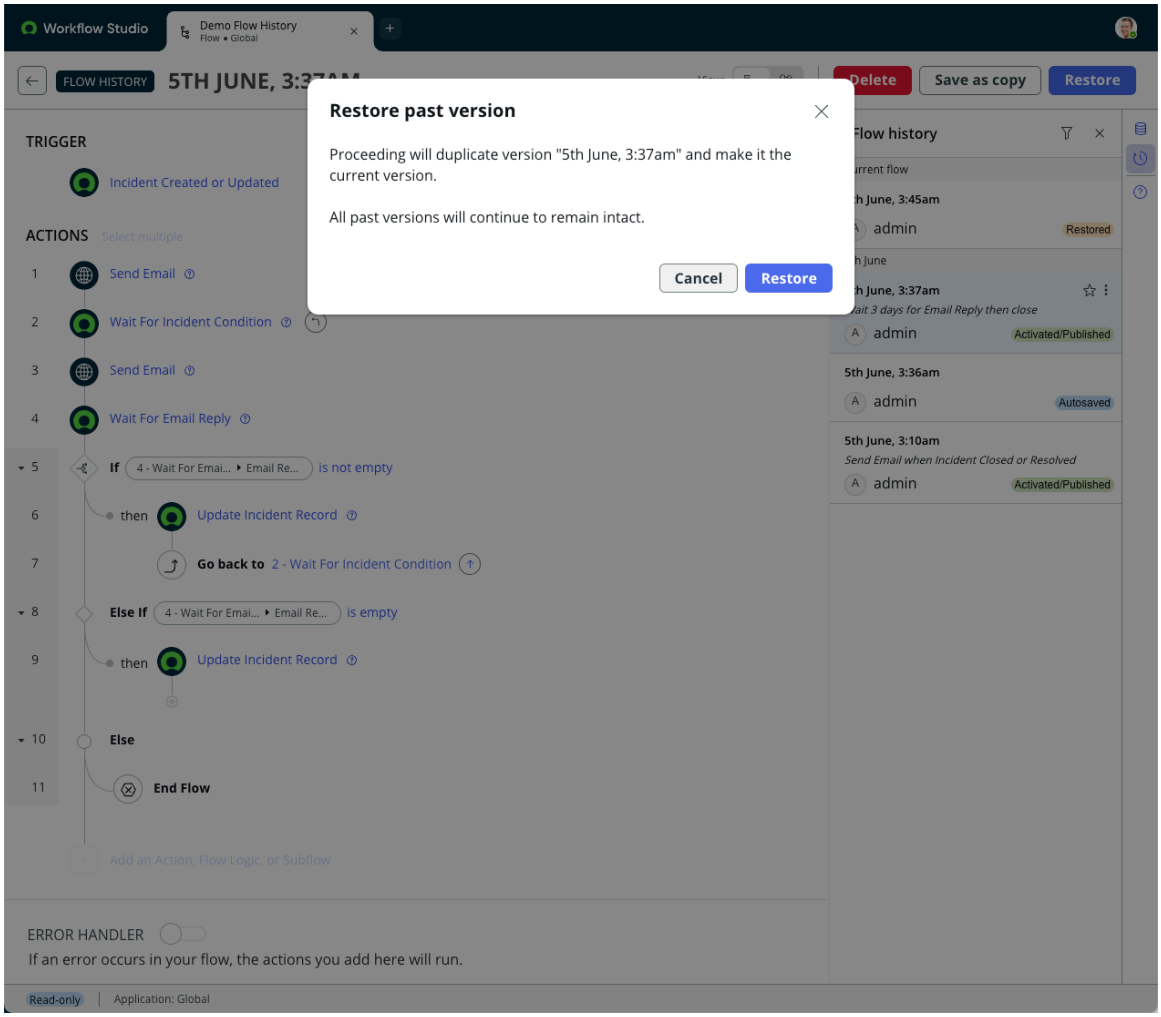
1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 홈페이지에서 플로우를 선택합니다.
3. 재개하려는 플로우를 엽니다.
4. 플로우 편집을 선택합니다.
5. 사이드바 보기에서 이력 아이콘을 선택합니다.
6. 플로우 이력 항목 목록에서 구성을 복원할 항목을 선택합니다.
   워크플로우 스튜디오 플로우 이력 뷰에 플로우 이력 항목의 구성을 표시합니다.
7. 플로우 이력 보기에서 복원을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



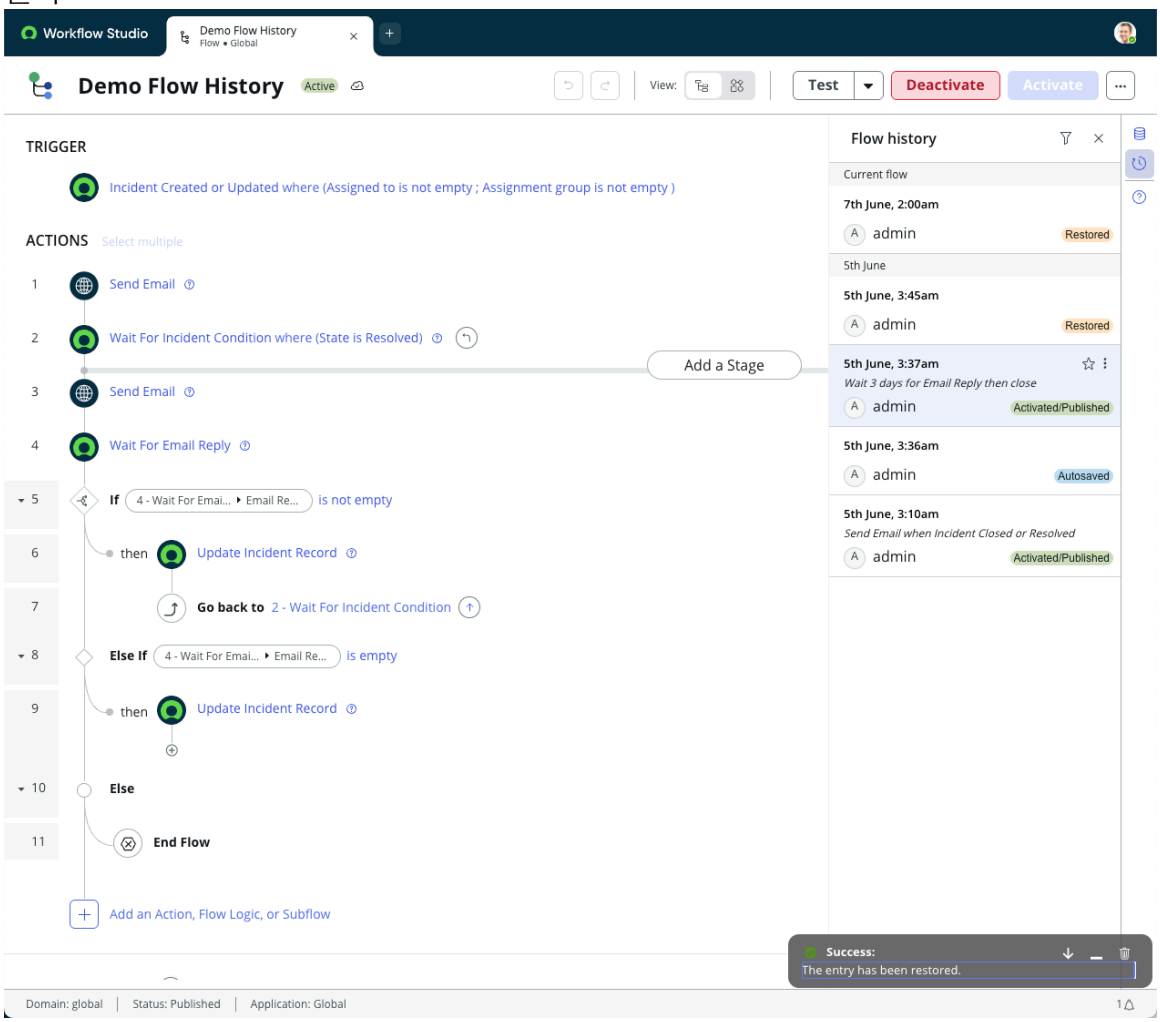
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 복원 확인 대화 상자에서 복원을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과



워크플로우 스튜디오 복원된 플로우 구성을 표시합니다.

플로우 이력 항목의 사본 저장

플로우 이력 항목의 사본을 만들고 새 플로우로 저장합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: flow_designer 또는 admin

이 태스크 정보

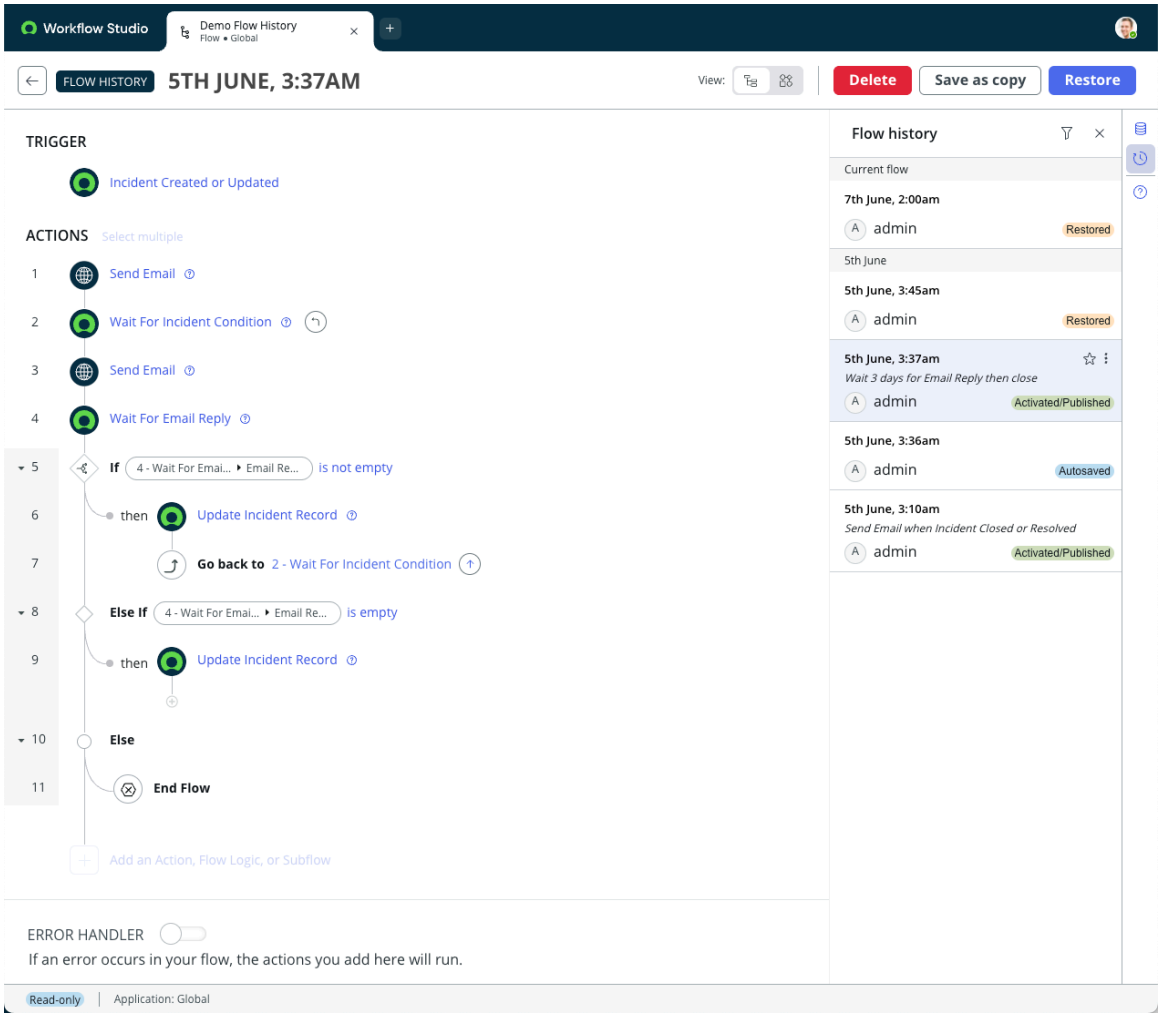
플로우 이력 항목의 복사본을 저장하여 이전 플로우 구성을 보존하거나 데이터 백업으로 저장할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 홈페이지에서 플로우를 선택합니다.
3. 이전 구성을 복사본으로 저장하려는 플로우를 엽니다.
4. 플로우 편집을 선택합니다.
5. 사이드바 보기에서 이력 아이콘을 선택합니다.
6. 플로우 이력 항목 목록에서 구성을 복사할 항목을 선택합니다.
   워크플로우 스튜디오 플로우 이력 뷰에 플로우 이력 항목의 구성을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 플로우 이력 보기에서 복사본으로 저장을 선택합니다.

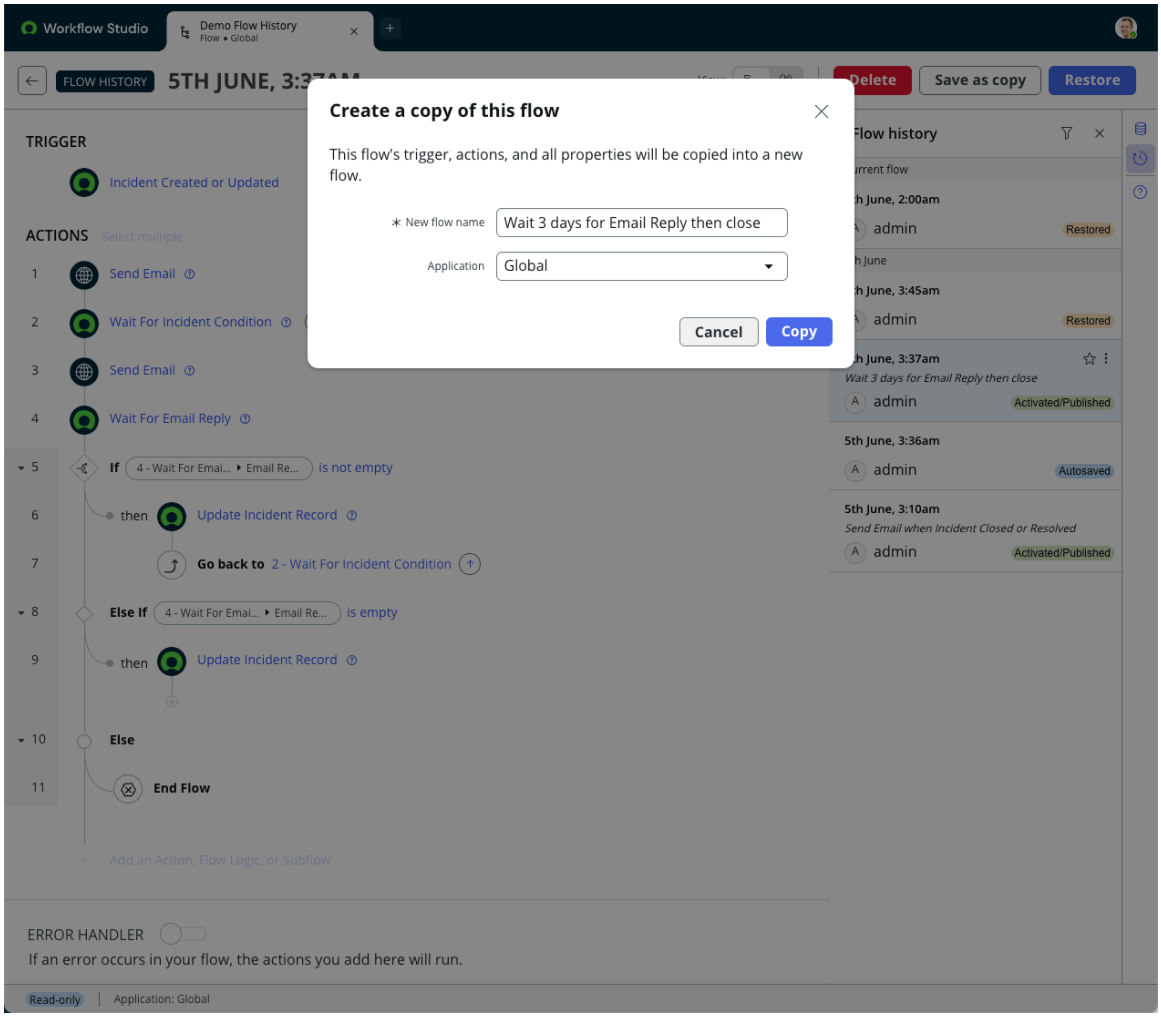


8. 새 플로우 이름에 복사된 플로우의 이름을 입력합니다.

9. 애플리케이션에서 플로우를 복사할 애플리케이션 범위를 선택합니다.

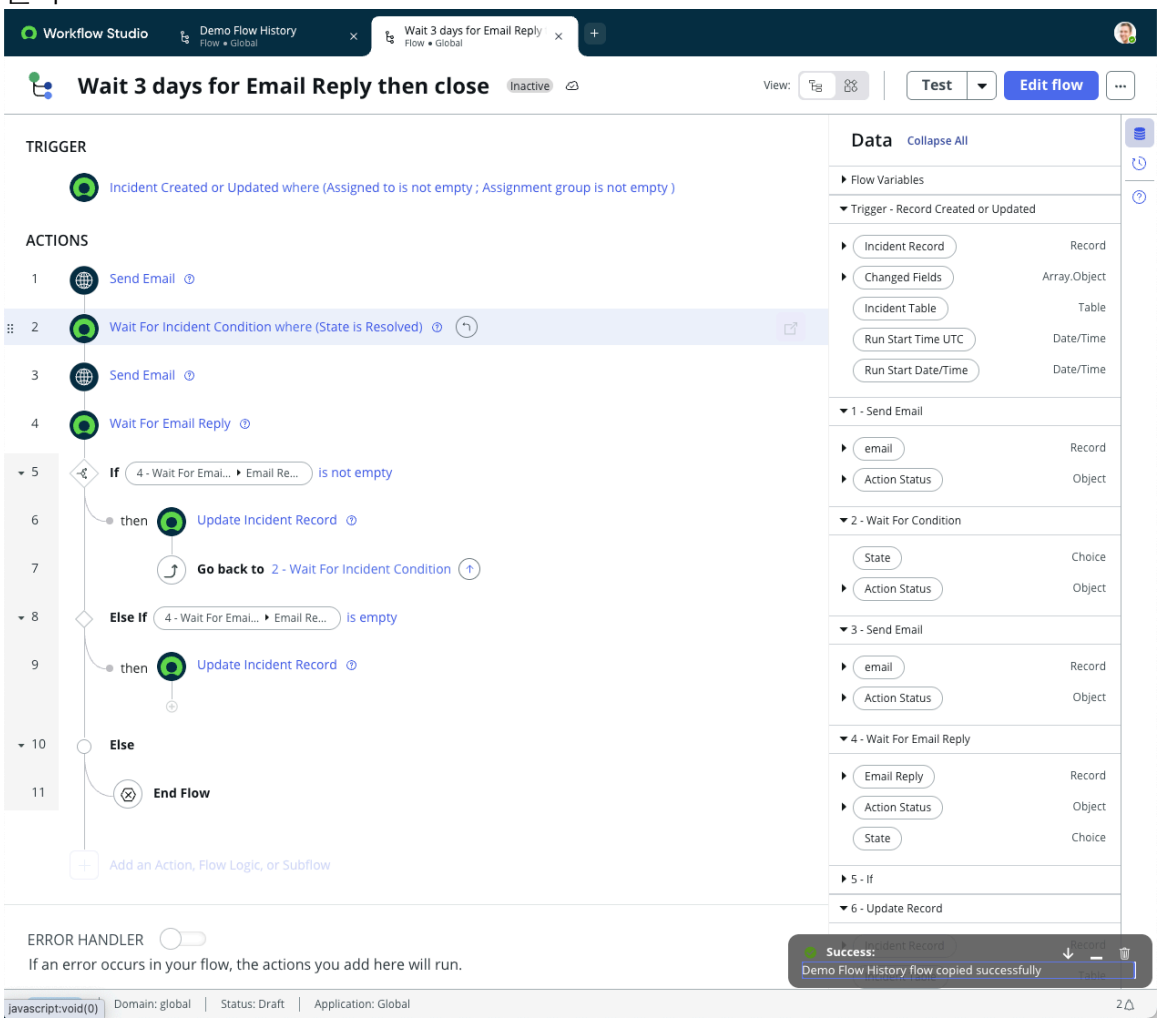
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

10. 이 플로우의 사본 생성 확인 대화 상자에서 복사를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과



워크플로우 스튜디오 복사한 플로우 구성을 새 탭에 표시합니다.

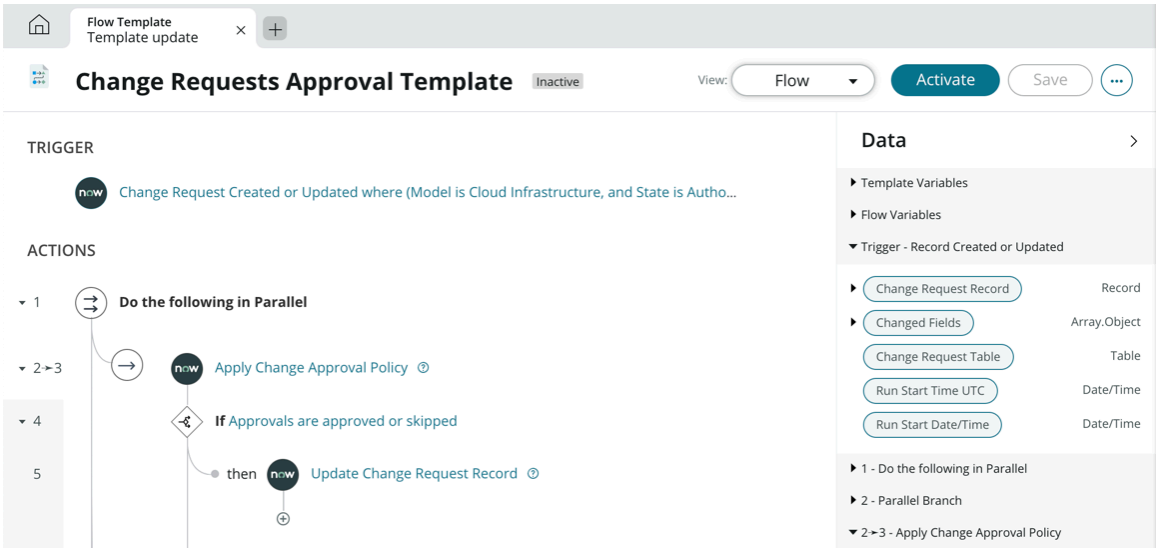
플로우 템플릿 빌더

일반 사용자 개발자가 자신의 플로우 템플릿을 생성할 수 있습니다. 플로우 템플릿 플로우 작성자가 일반적인 사용 사례에 대한 플로우를 생성하도록 안내합니다. 플로우 템플릿 작성기를 사용하여 플로우, 작업 및 플로우 템플릿 변수를 정의합니다.

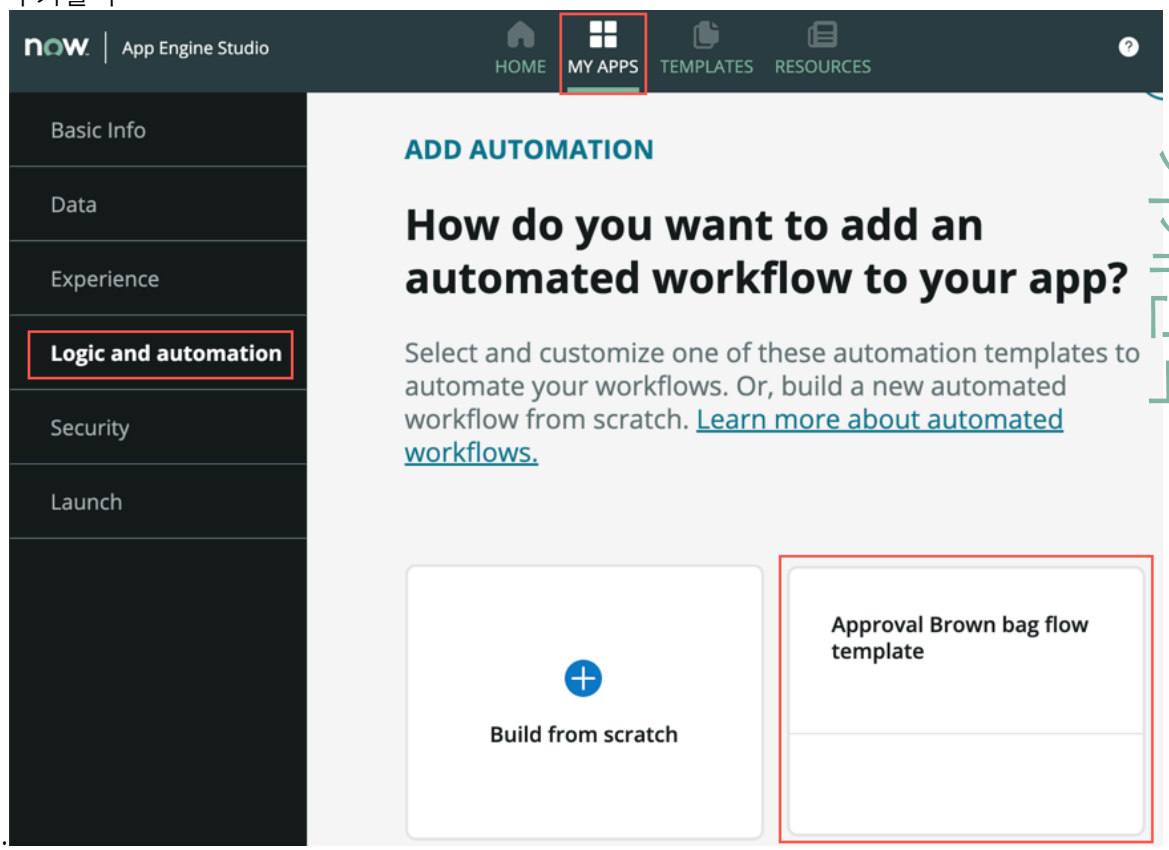
템플릿 작성자는 다음의 필요한 구성을 사용하여 플로우에서 템플릿을 생성할 수 있습니다 플로우 디자이너. 템플릿 작성자는 플로우 템플릿 작성기에서 기존 플로우 템플릿을 보거나 편집할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우 템플릿 빌더 **UI**



에서 앱 엔진 스튜디오관리자는 이러한 활성 템플릿으로 플로우를 생성함으로써 필요한 앱에 자동화를 추가할 수



있습니다.

다음을 사용하여 템플릿 생성 플로우 템플릿 빌더

플로우 플로우 디자이너 에서 템플릿을 생성하여 플로우 작성자가 구성 요소가 동일하고 사용자 지정된 템플릿 입력 값을 사용하여 플로우를 생성하도록 안내합니다.

시작하기 전에

- (sn_app_eng_studio)를 앱 엔진 스튜디오 활성화하고 플로우 템플릿 빌더 (sn_flow_template) 플러그인.
- 요구 사항에 따라 플로우를 생성합니다 플로우 디자이너 .

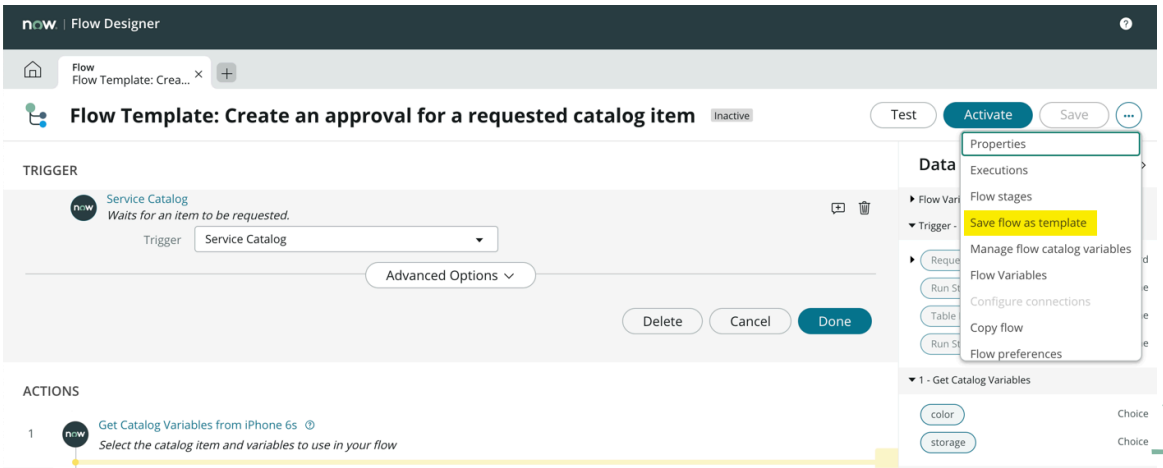
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 필요한 역할: 앱 템플릿 작성자 또는 관리자

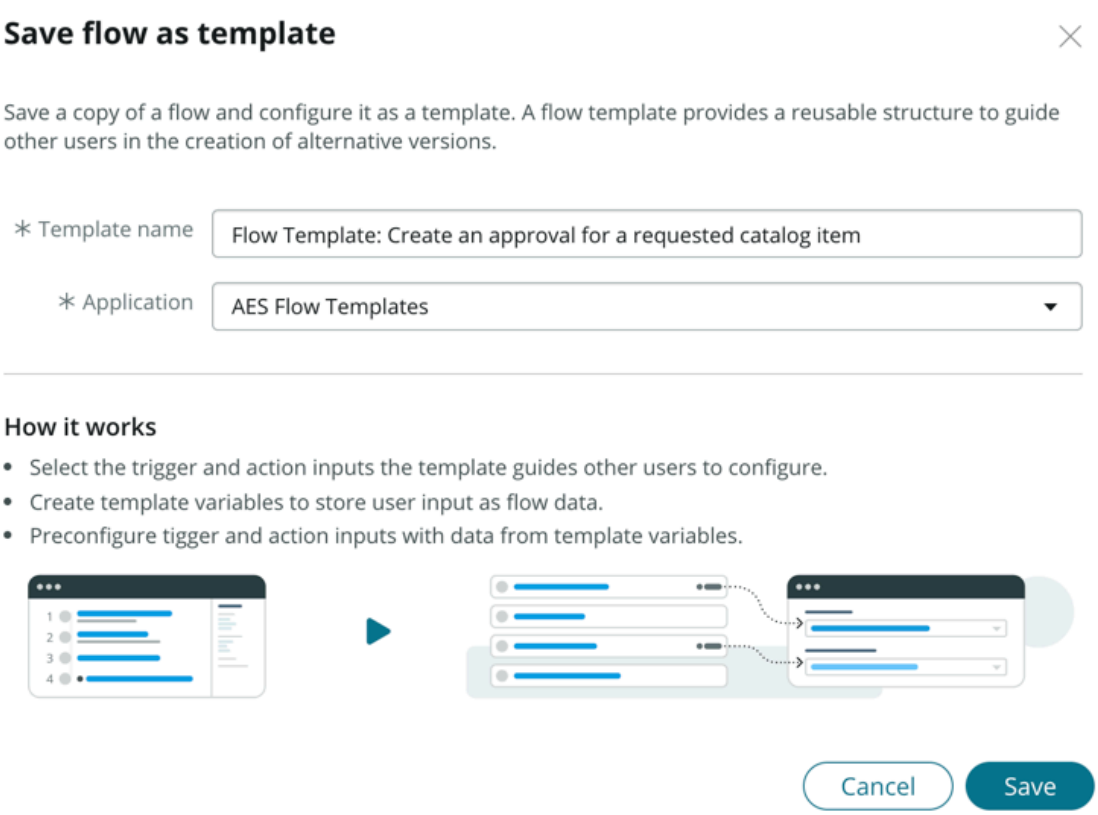
  주: 앱 템플릿 작성자가 있는 사용자는 전역 범위에서 플로우 템플릿을 생성할 수 없습니다. 액세스 권한이 있는 범위에서만 플로우 템플릿을 만들 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. 에서 플로우 디자이너필요한 플로우를 엽니다.
3. 추가 작업 아이콘(.)을 클릭하고 플로우를 템플릿으로 저장을 선택합니다.

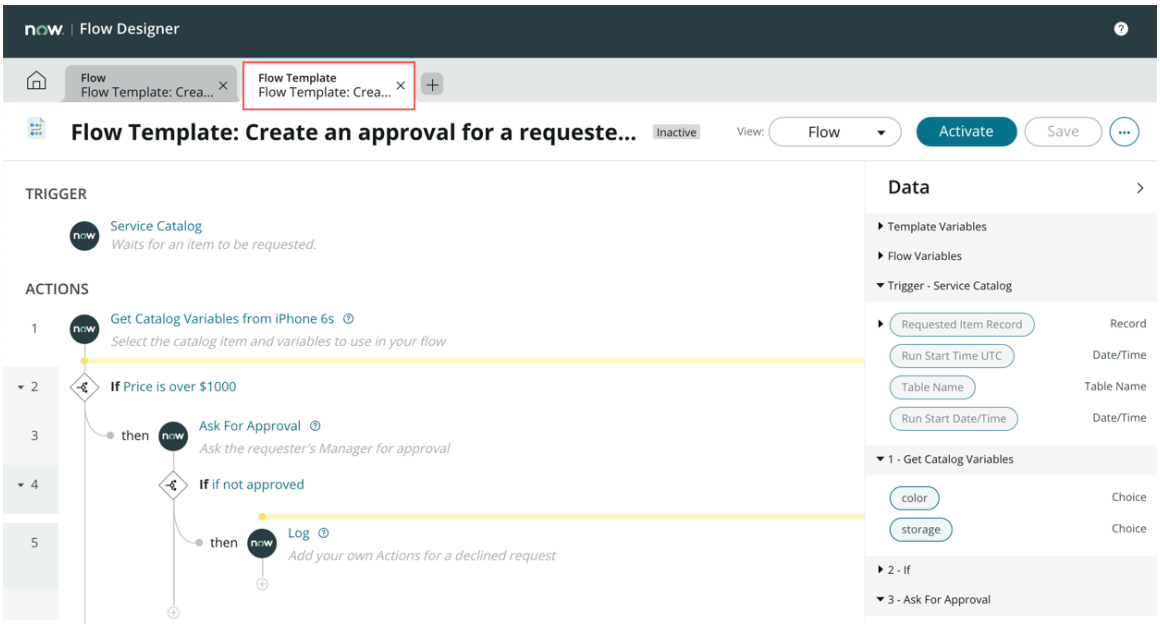


4. 플로우를 템플릿으로 저장 대화 상자에서 템플릿 이름을 입력하고 템플릿을 적용할 애플리케이션을 선택합니다.

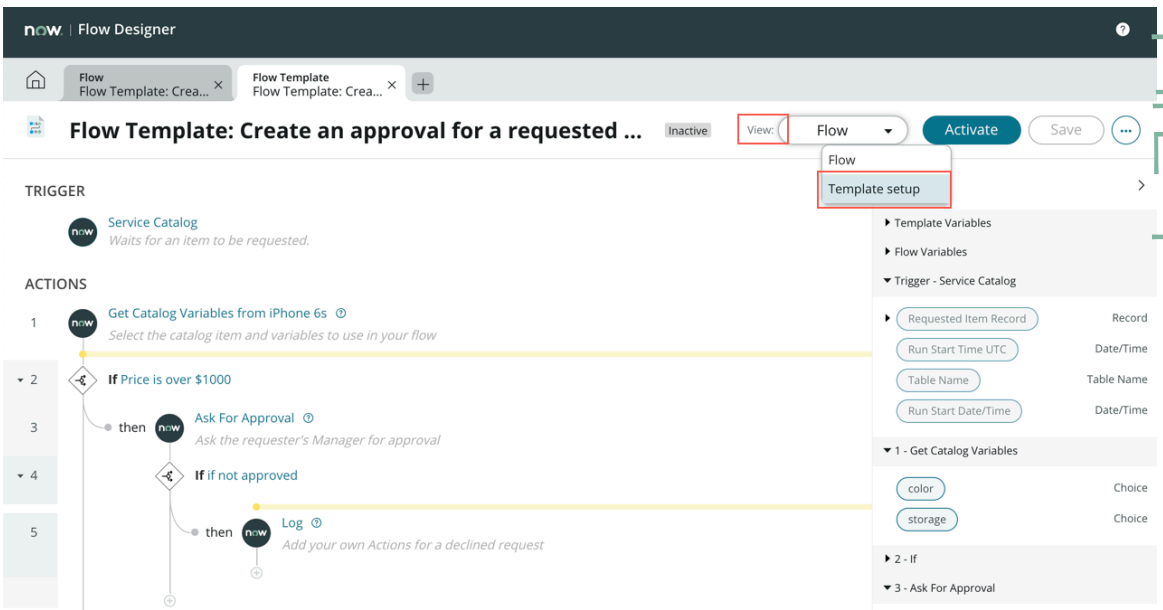


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 저장을 클릭합니다.
템플릿이 만들어지고 에 표시됩니다.플로우 템플릿 빌더



6. View(보기)에서 **Template** setup(템플릿 설정)을 선택합니다.

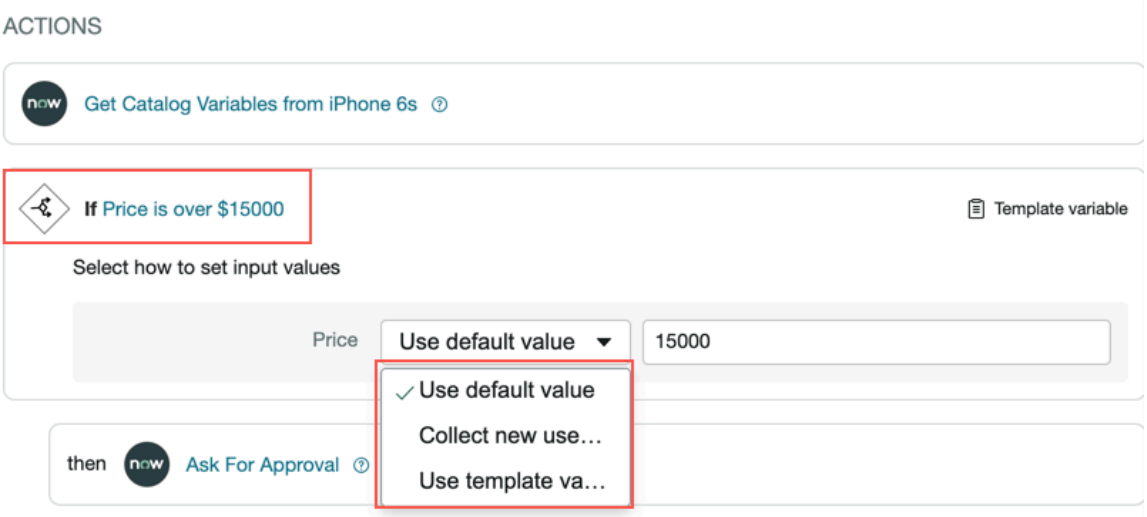


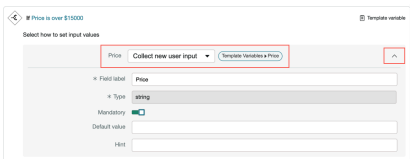
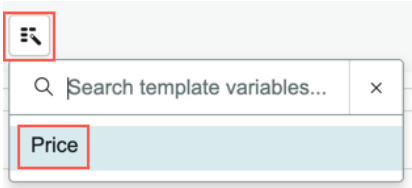
템플릿이 로드됩니다.플로우 템플릿 빌더

뷰가 플로우로 변경되면 템플릿이 UI에 플로우 디자이너 표시됩니다.

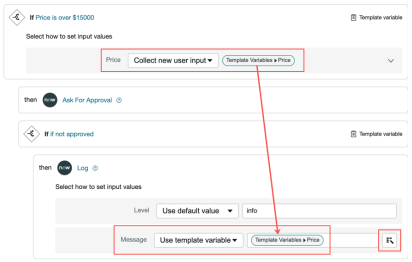
7. 필요한 작업을 클릭하고 필요한 입력을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



선택	설명
기본값 사용	플로우에 제공된 기본값을 사용합니다.
새 사용자 입력 수집	템플릿 변수를 작성합니다. 템플릿 변수를 확장하여 요구 사항에 따라 사용자 입력을 구성합니다.  주: 입력 변수가 생성되면 삭제할 수 없습니다.
템플릿 변수 사용	이전 작업에서 수집된 템플릿 변수를 사용합니다. 데이터 선택기를 클릭하여 이전에 수집한 사용자 입력을 사용합니다.  이 예에서 가격은 사용자 입력으로 수집되고 이 사용자 입력은 로그 작업의 메시지 입력에 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

선택	설명
	

주: 지원되는 템플릿 변수 데이터 유형:

- 문자열
- 목록
- 선택
- 참조
- 테이블 이름
- URL
- 여러 줄 작은 텍스트 영역
- 두 줄 텍스트 영역
- 가격
- 이메일
- 정수

8. 저장을 클릭합니다.
   플로우 템플릿이 생성됩니다.

   템플릿 기록이 생성되었는지 확인하려면 왼쪽 탐색기 창에 sys_app_template.list 를 입력하고 생성한 템플릿을 검색합니다.

9. 활성화를 클릭합니다.

주:

- 플로우 템플릿 속성 대화 상자에서 속성을 구성하는 동안 다른 필드를 입력하기 전에 먼저 아이콘을 선택하고 업데이트를 클릭해야 합니다.
- 플로우 템플릿 속성의 아이콘은 . SVG 파일로 내보낼 수 있습니다.

의 템플릿에서 플로우 생성 앱 엔진 스튜디오

기존 앱 엔진 스튜디오 자동화 템플릿에서 플로우를 생성합니다. 템플릿 지침에 따라 동적 데이터를 허용하는 템플릿 입력에 대한 값을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

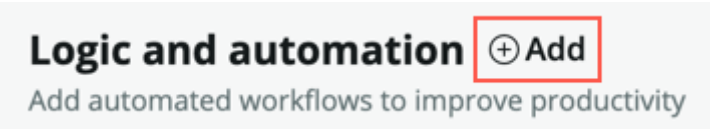
- 다음을 사용하여 템플릿 생성 플로우 템플릿 빌더 활성화하고 활성화합니다.

  주: 템플릿이 수정된 경우 에 변경 내용이 반영 앱 엔진 스튜디오되려면 템플릿을 다시 활성화해야 합니다.

- 필요한 역할: 템플릿 실행기

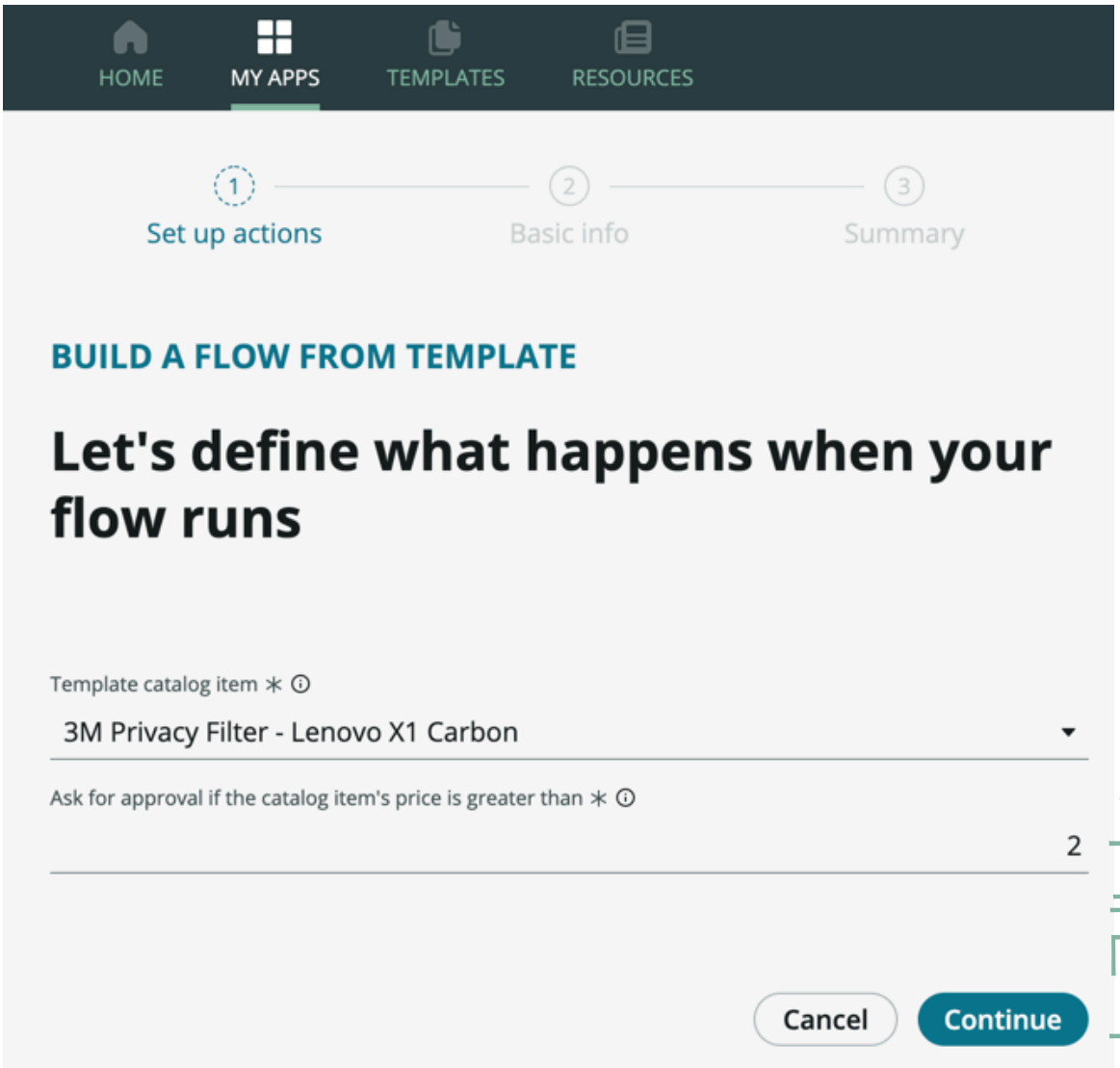
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 앱 엔진 〉 앱 엔진 스튜디오.
2. 내 최근 앱에서 필요한 앱을 선택합니다.
   앱을 생성하지 않은 경우 생성할 수 있습니다.
   앱은 에서 앱 엔진 스튜디오열립니다.
3. 논리 및 자동화를 클릭합니다.
4. 추가를 클릭합니다.

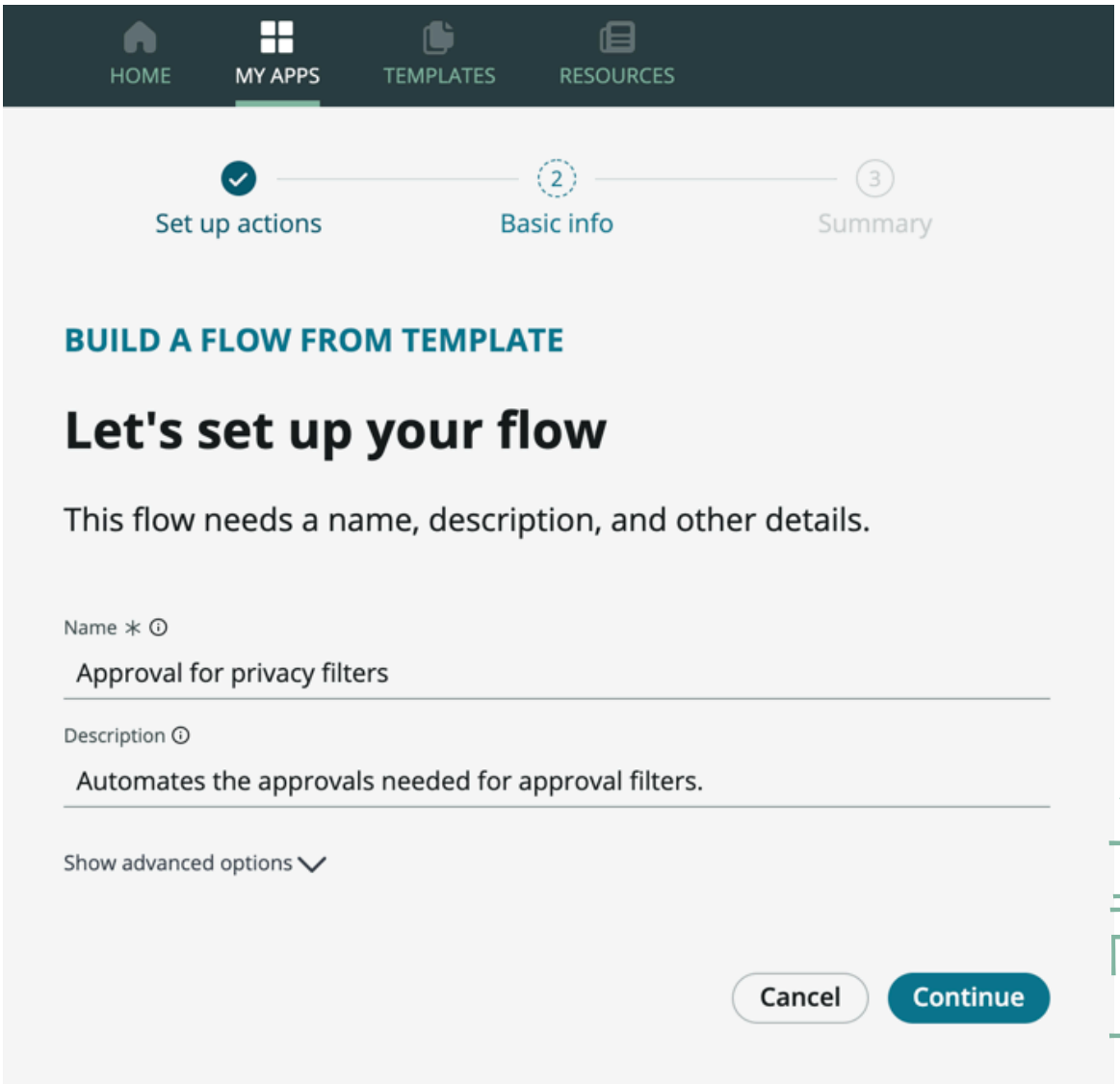


5. 필요한 플로우 템플릿을 선택합니다.
6. 템플릿 대화 상자에서 시작을 클릭합니다.
7. 템플릿 마법사에서 템플릿을 사용하여 플로우를 작성하기 위한 입력을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



필요한 입력을 제공하면 플로우가 생성되었다는 확인 메시지가 표시됩니다.

8. 에서 플로우 디자이너플로우를 편집하려면 이 플로우 편집을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

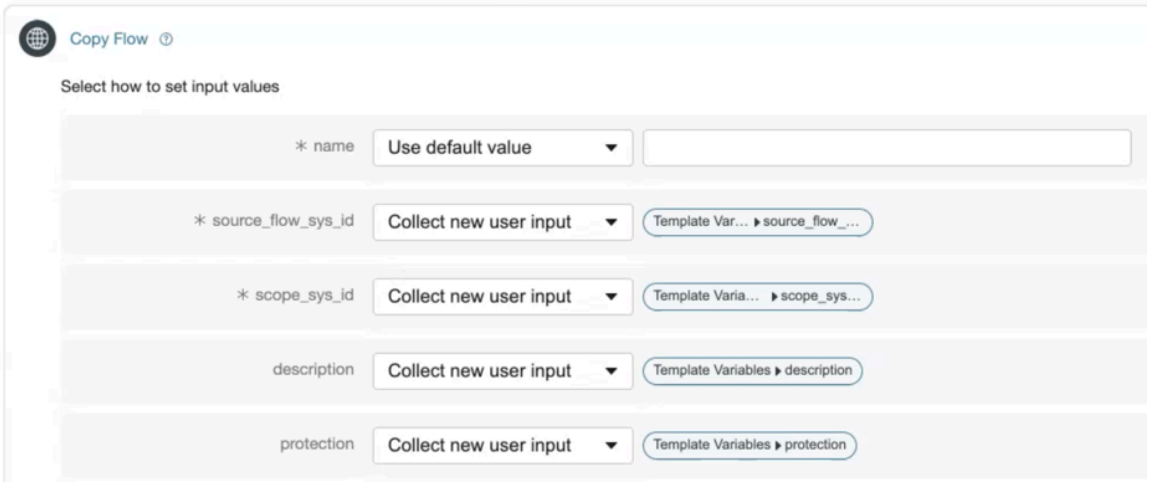
플로우는 에서 플로우 디자이너열립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

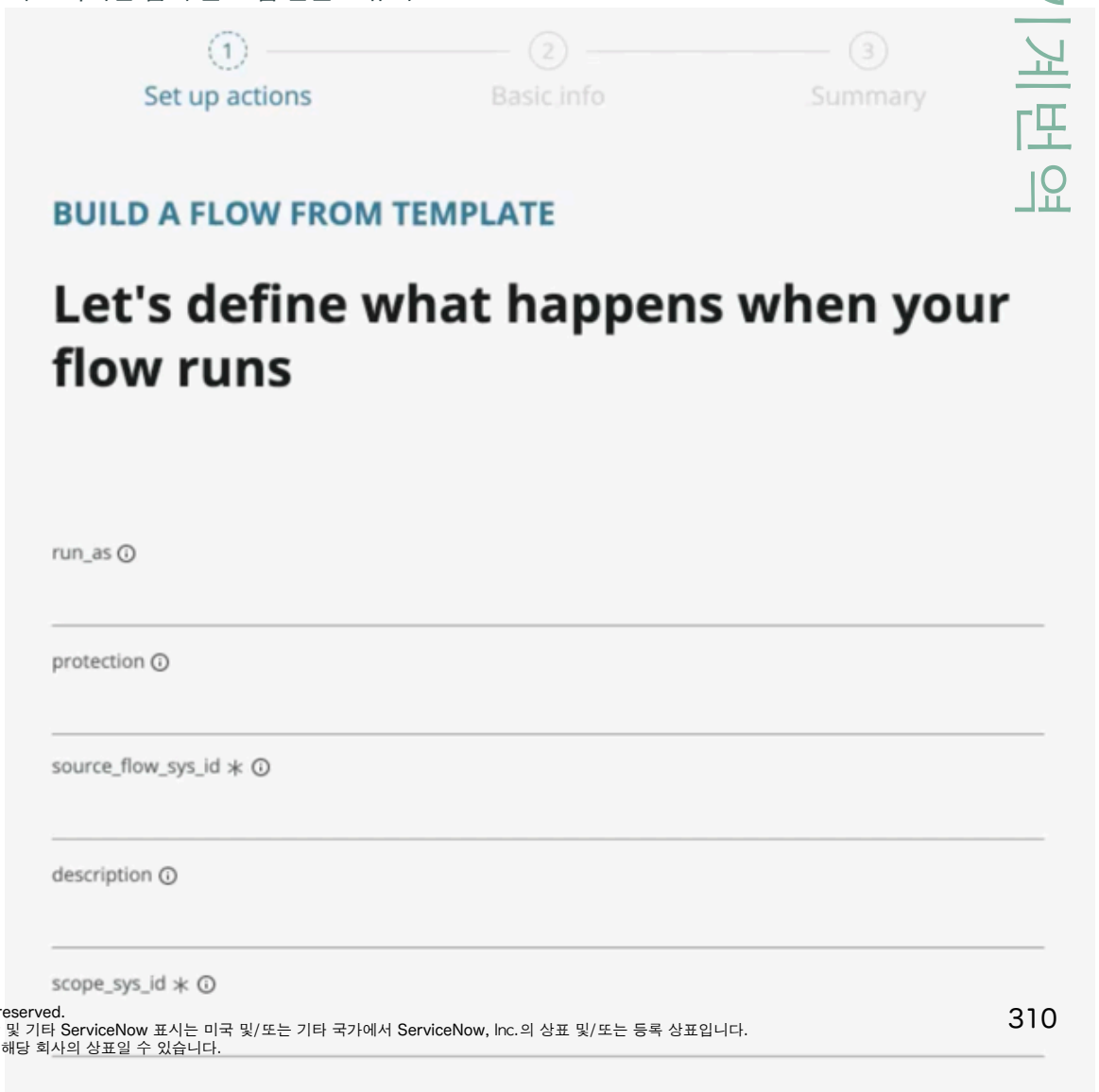
주:

- 템플릿에서 생성된 플로우는 편집하지 마십시오. 플로우를 편집하려면 플로우를 게시하기 전에 테스트를 수행해야 합니다.
- 에서 앱 엔진 스튜디오템플릿 입력은 에서 생성한 플로우 디자이너순서와 동일한 순서로 표시되지 않습니다. 이 예에서 필드가 표시되는 앱 엔진 스튜디오 순서는 입력이 플로우 디자이너구성된 순서와 다릅니다.

에 구성된 입력 필드 플로우 디자이너



에 표시되는 입력 필드 앱 엔진 스튜디오



기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인라인 스크립트

코딩 경험이 있는 사용자가 작업 또는 플로우를 구성하는 동안 입력 값을 설정하고 수정하는 인라인 스크립트를 작성할 수 있도록 합니다. 인라인 스크립트를 사용하여 작은 형식 변환, 데이터 변환 또는 수학 연산이 필요한 입력 값을 수정합니다.

변환 함수를 사용하여 스크립팅 없이 입력 값을 수정할 수도 있습니다. 사용 가능한 옵션 목록은 다음 문서를 변환 함수참조하십시오.

플로우 디자이너 이러한 구성요소를 구성할 때 스크립트 버튼을 표시합니다.

- 플로우에 대한 작업을 구성할 때의 작업 입력
- 플로우에 대한 작업을 구성할 때 작업 출력
- 플로우에 대한 플로우 논리를 구성할 때 플로우 논리 입력
- 플로우에 대한 플로우 논리를 구성할 때 플로우 논리 출력
- 작업에 대한 단계를 구성할 때 단계 입력입니다.
- 플로우에 대한 하위 플로우를 구성할 때 하위 플로우 입력입니다.
- 플로우에 대한 하위 플로우를 구성할 때 하위 플로우 출력이 출력됩니다.

인라인 스크립트는 입력에 필요한 것과 동일한 데이터 형식으로 값을 반환해야 합니다. 예를 들어 기록 입력에 대한 인라인 스크립트는 GlideRecord 객체를 반환해야 하고 날짜 입력에 대한 인라인 스크립트는 날짜-시간 값을 반환해야 합니다. 항상 인라인 스크립트가 포함된 작업 및 플로우를 테스트하고, 플로우 실행 상세 정보에 런타임 오류가 없는지 확인합니다.

스크립트 작성자는 테이블 구조와 필드 유형에 익숙 ServiceNow AI Platform 해야 합니다. 또한 API를 사용하여 ServiceNow 기록 및 시스템 데이터로 작업하는 방법을 알아야 합니다.

혜택

인라인 스크립트는 이러한 이점을 제공합니다.

- 사용자 지정 작업이나 플로우를 생성할 필요 없이 단순 데이터 변환 또는 변환을 사용합니다.
- 스크립트가 영향을 주는 입력 데이터를 식별합니다.
- 스크립팅 기능에 대한 접근을 사용 가능한 ServiceNow API에 대해 잘 아는 사용자나 그룹으로 제한했습니다.

인라인 스크립트에 대한 액세스

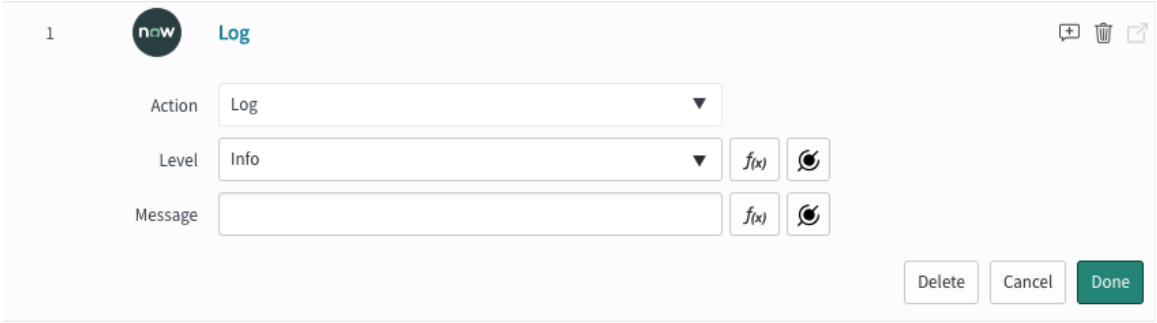
사용자에게 flow_designer_scripting 역할 또는 스크립트 작성 위임 개발 허용 권한을 부여하여 온라인 스크립팅에 대한 액세스 권한을 부여할 수 있습니다. 역할 권한과 개발자 권한 모두 각 플로우 디자이너 입력에 대한 스크립트 버튼 필드를 표시합니다.

스크립트 단추

사용자가 인라인 스크립트를 플로우 디자이너 생성할 수 있게 하면 플로우 및 단계 입력 옆에 스크립트 버튼이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

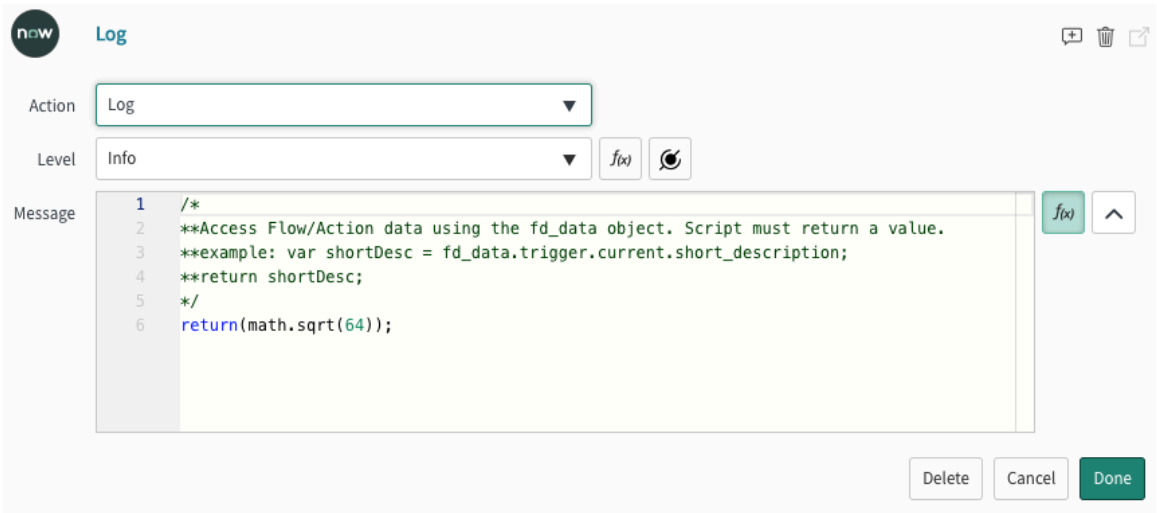
입력 옆에 스크립트 버튼이 표시됩니다.



스크립트 버튼을 클릭하면 표준 입력 인터페이스를 대체하는 스크립트 편집기가 열립니다. 입력 값을 계산할 스크립트를 입력합니다.

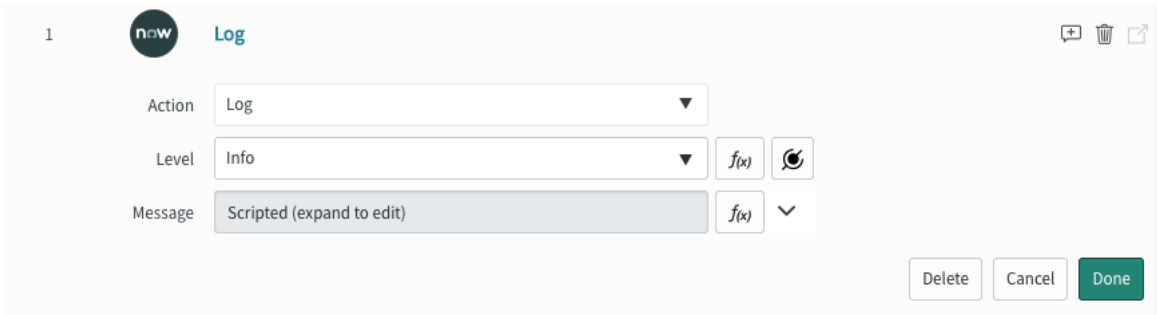
스크립트에 스크립트의 결과가 포함된 return 문이 포함되어 있는지 확인합니다. 예를 들어, shortDesc# ## 하면 shortDesc 변수의 값이 반환됩니다.

입력용 스크립트 편집기



스크립트 축소 버튼을 클릭하면 스크립트 편집기가 숨겨지고 입력의 읽기 전용 버전이 표시됩니다. 스크립트 확장 버튼을 클릭하면 스크립트 편집기가 표시되고 스크립트를 편집할 수 있습니다.

스크립트를 포함하는 입력



플로우 디자이너 데이터 객체

스크립트 작성자는 fd_data 객체를 사용하여 이전 작업 및 단계의 데이터에 액세스할 수 있습니다. fd_data 객체를 사용하여 플로우의 특정 출력으로 닷워킹합니다. 스크립트 편집기의 자동 완성 제안을 사용하여 특정 출력 값을 선택할 수 있습니다. 예를 들어 fd_data 입력하고 자동 완성 제안에서 _2__for_each.item 을 선택하여 fd_data._2__for_each.item에 대한 닷워킹 참조를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

생성합니다. 이 참조는 플로우의 두 번째 출력에서 데이터에 액세스하며, 이 예시에서는 For Each 플로우 논리 항목입니다.

중요사항: fd_data 객체에는 항상 특정 흐름 출력에 대한 닷워킹 참조가 필요합니다. 닷워킹 참조가 없으면 인라인 스크립트가 데이터에 액세스할 플로우 디자이너 수 없습니다.

플로우 디자이너 작업, 플로우 또는 하위 플로우를 저장할 때마다 데이터 객체를 업데이트합니다. 자동 완성 제안에 대상이 포함되지 않은 경우 작업, 플로우 또는 하위 플로우를 저장한 다음 마침표 문자를 다시 입력하여 제안 목록을 새로 고침해 보십시오.

Flow Designer 데이터 객체 옵션

데이터 대상	참조 구문	예제
작업 입력	fd_data.action_inputs#*#####.## ## ##*	var ## = fd_data.action_inputs.task;
플로우 변수	fd_data.flow_var###.*### ## ##*	var shortDesc = fd_data.flow_var.short_description;
이전 작업, 플로우 논리 또는 단계의 출력	fd_data.*_output-target-step-number__output-target-name*	var ## ## = fd_data._2__create_task;
하위 플로우 입력	fd_data.subflow_inputs#*#####.## ### ## ##*	var reqItem = fd_data.subflow_inputs.requested_item;
트리거	fd_data.###.*trigger-data-pill*	var incident = fd_data.trigger.current;

일반 가이드라인

다음 일반 지침에 따라 재사용 및 유지관리 가능한 인라인 스크립트를 생성합니다.

재사용 불가능한 작은 논리를 위한 인라인 스크립트 작성

인라인 스크립트 형식을 사용하거나 특정 입력 및 사용 사례에 대한 데이터를 수정합니다. 재사용 가능한 표준 입력 데이터 변환 및 형식 지정 작업의 경우, 대신 변환 함수를 선택합니다.

사용 가능한 변환 함수 검토

플로우 디자이너 는 데이터 변환 및 형식화 작업을 위한 표준 변환 함수 목록을 제공합니다. 사용자 지정 스크립트 솔루션을 작성하고 유지 관리하는 대신, 기존 변환 함수(사용 가능한 경우)를 선택합니다.

인라인 스크립트에서 스크립트 포함 호출

인라인 스크립트에서 스크립트 포함을 호출하여 작성하는 코드의 양을 줄이고 공통 코드를 단일 위치에서 유지 관리합니다. 클래스 생성자를 사용하여 스크립트 포함을 호출합니다. 스크립트 포함을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 스크립트 포함 .

```
var si = new MyScriptInclude();
si.functionOne();
```

인라인 스크립트가 아닌 재사용 가능한 코드에 대한 사용자 지정 작업 또는 하위 플로우 생성

소스 데이터의 데이터 유형 변경과 같이 재사용 가능하거나 복잡한 데이터 로직에 대한 사용자 지정 동작 또는 하위 플로우를 생성합니다. 코드에 익숙하지 않은 플로우 디자이너를 위해 사용자 지정 작업 또는 하위 플로우를 제공할 수도 있습니다.

작업 및 플로우 기능의 중복 방지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 및 플로우 기능을 복제하는 인라인 스크립트를 작성하지 마십시오. 예를 들어, 기록 작업을 수행하기 위해 인라인 스크립트를 작성하는 대신, 기록 기준선 생성 및 업데이트 작업을 사용합니다.

데이터 유형 변경 방지

인라인 스크립트가 입력 또는 출력에 예상하는 것과 동일한 데이터 형식으로 정보를 제공하는지 확인하여 런타임 오류를 방지합니다.

var 키워드로 선언하여 변수 생성

var 키워드를 사용하여 변수가 적절한 JavaScript 범위 내에 유지되도록 변수를 선언합니다. 변수에 값을 할당하여 변수를 만들 때 JavaScript는 변수를 전역 객체에 연결할 수 있으며, 이로 인해 변수 값이 로컬 범위 밖에서 지속되어 오류가 발생할 수 있습니다.

For Each 플로우 로직 및 플로우 데이터 객체로 기록 출력을 처리합니다.

인라인 스크립트는 For Each 플로우 논리에서 기록 조회 작업의 기록 출력에만 액세스할 수 있습니다. 플로우에 기록 조회 작업을 추가하여 기록 출력을 생성합니다. 플로우에 For Each 플로우 로직을 추가하여 기록 출력의 각 기록을 처리합니다. fd_data 및 항목 객체를 사용하여 For Each 플로우 논리에 대한 인라인 스크립트 참조를 생성합니다. 예를 들어 이 참조에서는 For Each 플로우 로직이 플로우 개요 fd_data._2__for_each.item의 두 번째 항목이라고 가정합니다.

자동 완성 제안을 사용하여 플로우 및 작업 데이터에 대한 참조를 생성합니다.

fd_data 객체를 사용하여 플로우 및 작업 데이터에 대한 참조를 생성합니다. fd_data를 입력하면 스크립트 편집기에 기존 플로우 및 작업 데이터에 대한 자동 완성 제안이 표시됩니다. 플로우 및 작업 데이터에 대한 참조를 빌드하려면 제안을 선택합니다.

주: 항목 객체를 사용하여 For Each 플로우 로직의 기록 데이터를 참조하십시오.

범위 루프 카운터

스크립트 루프에는 최대 반복 횟수가 없으므로 유효한 종료 조건이 없을 때 루프가 무한히 실행됩니다.

유효한 종료 조건이 있는지 확인하려면 인라인 스크립트 또는 동작 내의 스크립트 단계에서 범위 루프 카운터를 사용하십시오.var to(i=0; i< length; i++) 를 추가하고 for (var i=0; i< length; i++) 를 가져옵니다.

라이선싱 고려 사항

통합 API를 호출하는 인라인 스크립트에는 라이센스가 통합 허브 적용됩니다.

코드 편집기

코드 편집기는 인라인 스크립트에 대한 텍스트 편집기 지원을 제공합니다.

코드 편집기에는 지원되는 언어 서비스 및 인라인 스크립트에 대해 다음과 같은 기능이 있습니다.

- 구문 색상 적용, 들여쓰기, 줄 번호, 닫는 중괄호 및 따옴표 자동 작성
- 자동 제안 및 자동 완성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

코드 편집기

편집 팁

- 코드의 아무 곳에나 고정 공백을 삽입하려면 Tab 키를 누릅니다.
- 코드를 한 줄 들여쓰려면 줄의 선행 공백을 클릭한 다음 Tab 키를 누릅니다.
- 코드를 한 줄 이상 들여쓰려면 코드를 선택한 다음 Tab 키를 누릅니다. 들여쓰기를 줄이려면 Shift +Tab을 누릅니다.
- 코드 줄의 시작부에서 탭 하나를 제거하려면 줄을 클릭하고 Shift+Tab을 누릅니다.
- 변수를 선언하려면 `var` 키워드를 사용하여 적절한 JavaScript 범위 내에 유지됩니다.

플로우 요약

를 사용하여 크리에이터용 Now Assist플로우 요약 생성

시작하기 전에

필요한 역할:

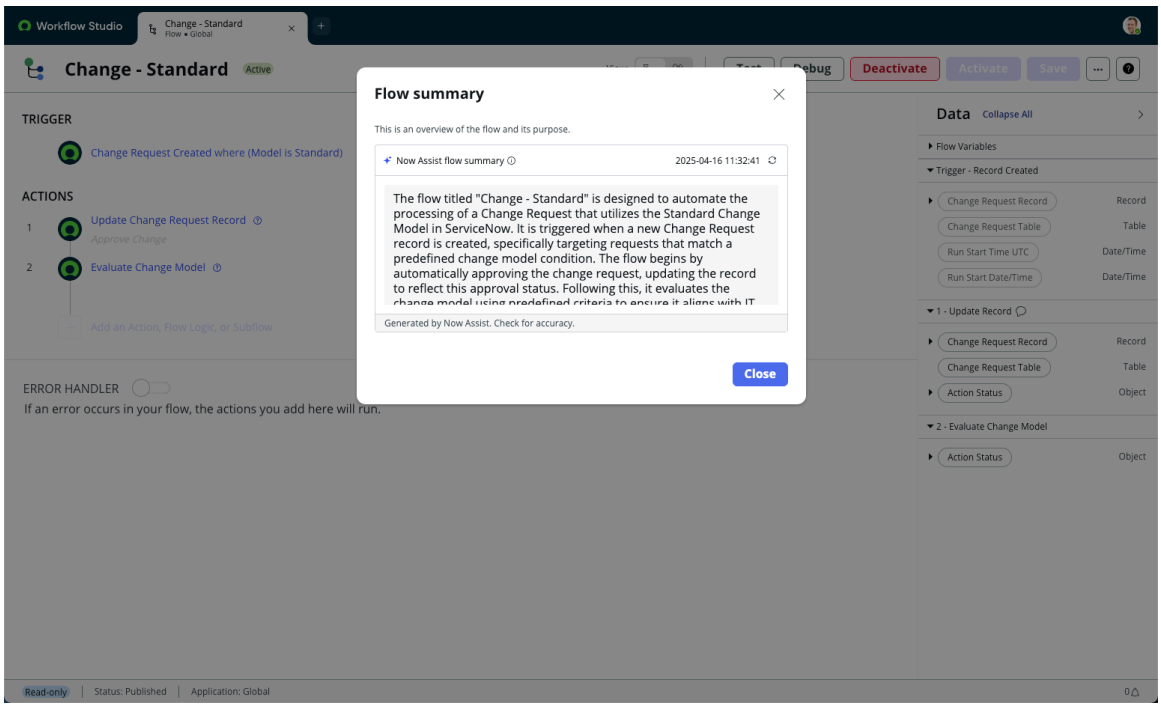
- now.assist.creator
- flow_designer 또는 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 홈페이지에서 플로우를 선택합니다.
3. 요약할 플로우를 엽니다.
4. 추가 작업 메뉴에서 플로우 요약을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 흐름 요약 대화 상자에서 요약을 선택합니다.



결과
크리에이터용 Now Assist 플로우의 요약을 생성합니다. 플로우 요약에는 생성 날짜도 표시됩니다.

다음에 수행할 작업
요약 생성 날짜 옆에 있는 요약 새로 고침 아이콘을 선택하여 플로우 요약을 재생성할 수 있습니다.

플로우 변수

스크래치패드 변수와 마찬가지로 워크플로우 , 플로우에서 직접 사용하고 수정할 수 있는 변수를 만듭니다. 데이터 패널에서 직접 플로우 변수를 데이터 알약으로 액세스합니다.

플로우 변수를 사용하여 플로우 전체에서 값을 설정하고 검색합니다. 플로우 변수는 하위 플로우 입력 및 출력과 유사합니다. 둘 다 플로우 또는 하위 플로우에 사용할 수 있는 데이터를 정의합니다. 그들 사이의 주요 차이점은 접근 가능할 때입니다. 플로우 변수는 플로우 전체에서 액세스할 수 있습니다. 입력은 하위 플로우의 시작 시에만 접근할 수 있으며 출력은 하위 플로우가 완료될 때만 접근할 수 있습니다.

플로우 변수 생성

추가 작업 메뉴에서 플로우 변수 옵션을 사용하여 변수를 생성합니다. 각 변수의 이름과 데이터 유형을 선택하여 한 번에 여러 변수를 만들 수 있습니다. 플로우 변수는 데이터 패널의 플로우 변수 섹션에 데이터 알약으로 나타납니다.

플로우 변수에 값 할당

플로우 변수 설정 플로우 논리를 사용하여 변수에 값을 할당합니다. 플로우 변수 설정에는 다음 입력이 있습니다.

- 변수의 이름입니다.
- 변수의 데이터 값입니다.

플로우 변수 설정을 한 번에 사용하여 모든 변수에 값을 할당할 수 있습니다. 다른 데이터 알약과 달리 플로우 변수에 할당된 값은 변경 가능하며 언제든지 변경할 수 있습니다. 플로우 변수 설정을 사용하면 변수의 현재 값이 재정의됩니다. 변수에 값이 할당되지 않은 경우 기본값은 **null**입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우 변수 값은 위에서 아래로 할당된 순서대로 설정됩니다. 동일한 변수의 값을 여러 번 설정하면 플로우는 마지막으로 설정된 값만 사용합니다. 예를 들어, 이러한 세 가지 변수 정의로 인해 변수는 ### # ##의 런타임 값을 갖습니다.

마지막 값 세트는 플로우 변수 값을 정의합니다.

순서	변수	구성
1	변수	첫 번째 값 세트
2	변수	두 번째 값 세트
3	변수	마지막 값 세트

변수값은 다른 변수를 포함하여 플로우 앞부분의 모든 데이터 알약을 참조할 수 있습니다. 다른 데이터 정제를 참조하여 변수 값을 설정하는 경우 변수 지정 순서를 유지해야 합니다. 참조된 값은 항상 참조된 값을 사용하는 변수 앞에 와야 합니다. 순서를 변경하면 null 값이 생성될 수 있습니다. 예를 들어, 이러한 변수 정의는 변수 정의의 순서를 유지할 때만 예상 실행 시간 값을 생성합니다.

참조로 변수 값 설정

순서	변수	구성	런타임 값
1	variable1	1	1
2	변수 2	{variable1}, 2개	하나 둘
3	variable3	{variable1}, {variable2}, 3	하나 둘 셋

플로우 실행 상세 정보

플로우 변수 설정 플로우 논리에 대한 요약이 실행 상세 정보에 나타납니다. 상세 정보에는 작업과 함께 설정된 모든 변수의 이름, 유형, 구성 및 런타임 값이 표시됩니다. 실행 상세 정보는 작업 또는 플로우 로직에서 사용될 때 변수에 대한 정보도 제공합니다. 이 경우 형식, 구성 및 런타임 값이 표시됩니다.

지원되는 데이터 유형

플로우 디자이너 는 플로우 변수에 대해 다음 데이터 유형을 지원합니다.

- 날짜/시간
- 10진수
- 부동 소수점 숫자
- 정수
- JSON
- 참조
- 문자열
- true/false

플로우 변수 생성

플로우 변수를 생성하여 플로우 전체에 값을 저장하고 검색합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: flow_designer 또는 admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. 클릭 신규 〉 플로우.
3. 플로우 속성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   자세한 내용은 에서 플로우 생성 워크플로우 스튜디오 문서를 참조하십시오.
4. 제출을 클릭합니다.
5. 추가 작업 아이콘( )을 클릭하고 플로우 변수를 선택합니다.
6. 플로우 변수 양식의 오른쪽 상단에서 더하기 아이콘( )을 클릭하여 변수를 생성합니다.
7. 양식에서 필드를 채웁니다.

플로우 변수 양식

필드	설명
레이블	변수의 고유 라벨. 모든 텍스트로 구성될 수 있습니다. 레이블이 사용자에게 표시됩니다.
이름	변수의 고유한 이름입니다. 스크립트 호출에서 변수를 식별하는 데 사용되는 이름을 표시합니다. 이름은 영숫자 및 밑줄로만 구성할 수 있습니다. 시스템에서 특수 문자를 제거하거나 대체하여 레이블을 유효한 이름으로 자동 변환합니다. 이름은 사용자에게 표시되지 않으며 시스템에서 백그라운드에서 사용하는 이름입니다.
유형	변수의 데이터 유형입니다.

8. 저장을 클릭합니다.

결과
데이터 패널의 플로우 변수 섹션에 변수가 표시됩니다. 이는 이름과 유형과 함께 데이터 알약으로 나타납니다.

다음에 수행할 작업
변수에 값을 할당하려면 .플로우 변수 플로우 논리 설정 값을 할당하지 않으면 기본값은 null입니다.

하위 플로우 빌드 중

워크플로우 스튜디오 은 하위 플로우를 생성하는 데 사용되는 기본 ServiceNow AI Platform 프로세스 자동화 빌더입니다. 워크플로우 스튜디오 편집기가 워크플로우 대시보드를 대체합니다.

플로우와 달리 하위 플로우에는 트리거가 없습니다. 다음과 같은 경우 하위 플로우를 사용합니다.

- 다른 플로우 또는 스크립트에서 호출하여 플로우를 시작하려는 경우만 사용할 수 있습니다.
- 여러 플로우에서 사용할 재사용 가능한 작업 세트를 생성하려고 합니다.
- 하위 흐름이 시작될 때 사용할 수 있는 입력을 지정하려고 합니다.
- 하위 흐름이 종료된 후 상위 흐름에 사용할 수 있는 출력을 지정하려고 합니다.

모든 하위 플로우는 속성, 하나 이상의 입력, 하나 이상의 출력, 일련의 작업 및 플로우 로직, 수집되거나 생성된 데이터로 구성됩니다.

하위 플로우 속성

하위 플로우 속성은 하위 플로우 이름, 애플리케이션, 범주, 설명, 진행 중인 주석, 역할 및 상태를 지정합니다. 플로우 설계자는 언제든지 하위 플로우 이름, 범주, 설명, 플로우 내 주석, 역할을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업데이트할 수 있지만 하위 플로우를 생성하는 동안에만 애플리케이션을 설정할 수 있습니다. 하위 플로우 상태는 하위 플로우를 저장하거나 게시할 때 설정됩니다.

하위 플로우 입력

하위 플로우 입력은 하위 플로우가 시작될 때 사용할 수 있는 데이터를 지정합니다. 하위 플로우에 대해 정의하는 각 입력은 워크플로우 스튜디오 인터페이스의 구성 옵션이 됩니다. 플로우에서 하위 플로우를 사용하려면 각 필수 입력에 대한 값을 정의해야 합니다. 하위 플로우에 입력이 많을수록 정의해야 하는 데이터가 많아지며, 하위 플로우를 효과적으로 사용하려면 기본 데이터 모델에 더 익숙해져야 합니다.

입력은 데이터 유형에 따라 고급 옵션을 제공합니다. 모든 입력에는 힌트를 추가하거나 기본값을 제공하는 고급 옵션이 있습니다. 플로우에 대한 하위 플로우를 추가 및 구성하여 Flow Designer를 안내하려면 고급 옵션을 사용합니다. 예를 들어, 선택이 가능한 미리 정의된 구성 옵션 목록을 Flow Designer에 제공하는 선택 입력을 만듭니다. 특정 데이터 형식에 사용할 수 있는 구성 옵션에 대한 자세한 내용은 필드 형식을 참조하십시오.

하위 플로우 출력

하위 플로우 출력은 하위 플로우가 완료된 후 상위 플로우에 사용할 수 있는 데이터를 지정합니다. 하위 플로우 출력은 이름과 데이터 유형이 있는 변수로 정의됩니다. 하위 플로우 설계자는 하위 플로우 출력 할당 플로우 로직을 사용하여 출력에 값을 할당합니다. 출력 값은 하위 플로우 논리 조건, 작업 결과 또는 수동으로 설정된 값을 기반으로 할 수 있습니다. 예를 들어, 출력은 조건이 충족될 때 하나의 값을 갖고 조건이 충족되지 않을 때 다른 값을 가질 수 있습니다. 런타임 동안 출력 값은 충족되는 조건에 따라 결정됩니다.

단일 출력 변수에 대한 값을 생성하는 두 개의 조건이 있는 하위 플로우의 다음 예를 고려하십시오. 변수 값은 런타임 중에 충족되는 조건에 따라 달라집니다.

출력

〔관리자 ID〕〔문자열〕

동작

- 1 〔사용자〕 기록 조회(오늘 생성됨)
- 2 (**[1-**〉사용자 기록-〉제목〕에 관리자가 포함되어 있는 경우) 하위 플로우 할당 〔관리자 ID〕에서 **[1-**〉사용자 기록-〉사용자 **ID]**로 출력
- 3 그 외에는 하위 플로우 출력 〔관리자 ID〕를 **[1-**〉사용자 기록-〉관리자-〉사용자 **ID]**에 할당합니다.

이 경우 사용자의 직함에 "관리자"가 포함되어 있으면 사용자 ID가 출력으로 할당됩니다. 그렇지 않으면 하위 플로우가 사용자의 관리자를 조회하고 관리자의 사용자 ID를 출력으로 할당합니다.

플로우 디자이너 동일한 변수에 대한 값을 여러 번 정의할 수 있습니다. 그러나 조건부 논리 없이 변수에 두 개 이상의 가능한 값이 주어지면 하위 플로우에 정의된 마지막 값만 런타임에 출력에 적용됩니다.

출력

〔관리자 ID] 〔문자열〕.

작업

- 1 〔사용자〕 기록 조회(오늘 생성됨)
- 2 하위 플로우 출력 〔관리자 ID〕를 **[1-**〉사용자 기록-〉사용자 **ID]**에 할당
- 3 하위 플로우 출력 할당 〔관리자 ID〕를 **[1-**〉사용자 기록-〉관리자-〉사용자 **ID]**에 할당

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예에서 작업 3은 작업 2의 값을 덮어쓰고 **[1->User Record->Manager->User ID]** 가 정의된 마지막 값이므로 런타임에 [Manager ID] 출력에 적용됩니다. 일반적으로 하위 플로우에는 조건부 플로우 논리가 사용되는 경우 하나의 변수에 대한 여러 값만 포함되어야 합니다.

하위 플로우 실행 상세 정보

프로세스 분석가는 여러 위치에서 하위 플로우 실행 상세 정보를 볼 수 있습니다.

상위 플로우 실행 상세 정보

플로우 디자이너 상위 플로우 실행 세부 정보 내에 하위 플로우 실행 세부 정보를 표시합니다. 상위 플로우 실행 상세 정보는 각 하위 플로우를 인라인 요소로 나열합니다. 하위 플로우 단계를 확장하여 실행 상세 정보를 볼 수 있습니다.

하위 플로우 실행 상세 정보

시스템은 각 하위 플로우 실행에 대한 플로우 실행 상세 정보를 생성합니다. 플로우 실행 목록에서 직접 하위 플로우 실행 상세 정보를 봅니다.

작업

Flow Designer는 작업 내에서 작업, 플로우 논리, 플로우 또는 기타 하위 플로우를 추가할 수 있습니다.

작업은 프로세스 분석가가 코드를 작성할 필요 없이 기능을 자동화 ServiceNow AI Platform 할 수 있게 해 주는 재사용 가능한 작업입니다. 예를 들어 기록 생성 작업을 사용하면 프로세스 분석가가 특정 조건이 발생할 때 특정 값을 사용하여 특정 테이블에 기록을 생성할 수 있습니다. 기록 생성과 같은 ServiceNow Core 작업을 수행하려면 테이블과 필드에 대해 어느 정도 알고 ServiceNow AI Platform 있어야 합니다. 작업 디자이너는 애플리케이션별 작업을 만들어 구성 상세 정보를 미리 설정할 수 있습니다. 예를 들어 인시던트 작업 생성 작업을 생성하면 프로세스 분석가는 작업이 사용될 때마다 올바른 테이블 및 필드 구성을 사용할 수 있습니다. 연결된 스포크를 활성화하여 애플리케이션별 작업을 추가할 수 있습니다.

플로우 로직

하위 플로우에는 조건부 또는 반복 작업을 지정하거나 하위 플로우 데이터에 출력 변수를 할당하는 플로우 로직 이 포함될 수 있습니다. 시스템은 다음과 같은 플로우 로직 옵션을 제공합니다.

사용 가능한 플로우 로직

플로우 로직	설명
각각에 대해	기록 목록의 각 기록에 작업을 적용합니다. Flow Designer는 하위 흐름 데이터에서 기록 목록을 지정해야 합니다. 주: **For Each** 플로우 로직 블록을 다른 플로우 로직 블록 내에 중첩하여 일련의 레코드에 대해 작업을 반복할 수 있습니다. 그러나 많은 레코드를 처리하는 For Each 루프가 중첩되지 않도록 합니다. 중첩 루프를 사용하면 플로우가 1시간 넘게 실행되지 않도록 하는 플로우 트랜잭션 할당량 규칙에 의해 중지될 때까지 플로우가 실행될 수 있습니다. 트랜잭션 할당량에 대한 자세한 내용은 트랜잭션 할당량 을 참조하세요.
만약	조건 목록이 충족되면 작업을 적용합니다. Flow Designer는 하위 흐름 데이터로 조건을 지정할 수 있습니다. If 조건이 추가되면 Else 또는 Else If 플로우 로직 옵션을 추가하여 조건이 충족되지 않을 때의 동작을 정의할 수 있습니다.
하위 플로우 출력 할당	하위 플로우 데이터에 출력 변수를 할당합니다. 입력 및 출력에 정의된 출력에만 값을 할당할 수 있습니다. 출력을 할당하면 하위 플로우의 각 논리 경로에 대해 서로 다른 출력 변수를 할당할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 동작

추가 작업(⋯) 버튼을 클릭하여 하위 플로우에 대한 추가 옵션에 액세스합니다.

복사 작업
: 지정한 애플리케이션에서 열려 있는 하위 플로우의 복사본을 만듭니다.

구성
: 초안 작업 표시, 트리거된 플로우 표시, 스토어 스포크 표시 및 인라인 스크립트 표시 토글 옵션을 활성화하거나 비활성화합니다.

코드 스니펫
: 작업에 대한 코드 스니펫을 생성합니다.

보안 관리
: 클라이언트 API에서 호출 가능 옵션을 활성화하거나 비활성화합니다.

자연어 제목 관리
: 스타일 또는 동적 텍스트로 하위 플로우 제목을 작성하거나 편집합니다. 자세한 내용은 자연어 제목 관리를 참조하세요.

하위 플로우 테스트

하위 플로우를 단독으로 테스트하거나 플로우에 추가될 때 테스트할 수 있습니다. 하위 플로우만 테스트할 때는 하위 플로우가 작업에 사용하는 입력을 정의해야 합니다. 하위 플로우에는 트리거가 없기 때문에 하위 플로우를 테스트하면 정의된 입력 값을 사용하여 작업이 실행됩니다.

주: 하위 플로우를 테스트하면 인스턴스에 대한 기록이 생성되거나 변경되므로, Flow Designer는 항상 관련 데모 데이터가 포함되어 있는 비프로덕션 인스턴스에서 하위 플로우를 테스트해야 합니다.

역할

하위 플로우에 액세스하려면 사용자에게 flow_designer 또는 관리자 역할이 있어야 합니다.

일반 가이드라인

플로우에 적용되는 일반 가이드라인은 하위 플로우에도 적용됩니다.

플로우 대신 하위 플로우를 사용하는 이유는 다음과 같습니다.

플로우에 트리거 또는 변수 입력이 필요한지 여부를 결정합니다.
: 플로우는 트리거 조건이 충족될 때 항상 실행됩니다. 트리거는 항상 플로우에 대한 입력과 동일한 데이터를 제공합니다. 대신 플로우를 시작하기 위해 변수 입력이 필요한 경우 하위 플로우를 생성합니다.

비즈니스 논리 재사용
: 재사용 가능한 작업 세트를 하위 플로우로 생성한 다음 여러 플로우에서 사용할 수 있습니다.

각 호출에 대해 서로 다른 입력 값 구성
: 호출할 때마다 하위 플로우의 입력 값을 다르게 구성합니다. 예를 들어, 다양한 기록 유형을 입력 실행으로 허용하도록 하위 플로우를 설계합니다. 각 기록 유형에 대한 특정 플로우를 작성하는 대신 이 일반 기록 하위 플로우를 재사용합니다.

대규모 플로우의 성능 및 가독성 향상

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우가 25개 작업을 초과할 때 하위 플로우를 사용합니다. 50은 sn_flow_designer.max_actions 시스템 속성에 지정된 최대 작업 수이지만, 최상의 성능을 위해 플로우를 25개 작업으로 제한합니다.

하위 플로우를 20개 입력으로 제한

하위 플로우에 입력이 많을수록 하위 플로우를 열고 실행하는 데 더 많은 자원이 필요합니다. 20개 이상의 입력을 처리하면 하위 플로우를 열고 실행하는 속도가 느려질 위험이 있습니다.

하위 플로우를 통한 입력 및 출력 전달

입력 및 출력을 전달하려면 하위 플로우를 호출합니다. 하위 플로우가 시작될 때 사용할 수 있는 입력을 지정하거나 하위 플로우가 종료된 후 상위 플로우에 사용할 수 있는 출력을 지정하려면 하위 플로우를 사용합니다.

단일 이벤트에서 여러 플로우를 트리거하거나 병렬 하위 플로우를 사용합니다.

- 상호 관련된 출력이 있거나 모두 사용할 수 있는 경우 일부 작업을 수행해야 하는 경우 병렬 하위 플로우를 사용합니다. 그렇지 않은 경우 여러 플로우를 트리거하는 것이 더 간단합니다.
- 병렬 하위 플로우를 구성하려면 대기 없이 각 하위 플로우를 시작한 다음 대기 조건을 사용하여 각 하위 플로우가 종료(완료, 오류, 취소됨)가 될 때까지 대기합니다.

기능이 유사한 하위 플로우가 여러 개 있는 경우 동적 플로우를 사용합니다.

동적 플로우를 사용하면 템플릿을 적용하여 프로세스를 구분하여 유사한 여러 하위 플로우의 입력을 처리할 수 있습니다. 구획화를 사용하면 통합 허브 스포크에 대한 하위 플로우와 같이 유사한 기능을 수행하는 하위 플로우를 구별할 수 있습니다.

오류 처리 프로세스에서 10개 항목 제한 방지

오류 처리 프로세스를 10개 항목 제한에 맞추지 말고 더 많은 항목을 포함할 수 있는 하위 플로우를 호출하십시오. 하위 플로우 출력을 사용하여 다른 플로우에서 자동화를 트리거할 수도 있습니다.

시정 조치 수행

여러 플로우에서 동일한 작업 시퀀스를 다시 만드는 대신 재사용 가능한 하위 플로우를 생성하여 기록 데이터의 오류를 수정합니다. 플로우 오류로 인해 기록 데이터가 원치 않는 상태로 유지되는 경우 하위 플로우를 사용하여 이러한 기록을 수정합니다. 오류 핸들러를 사용하여 이러한 기록 데이터를 하위 플로우 출력으로 식별할 수 있습니다.

에서 하위 플로우 생성 워크플로우 스튜디오

전체 플로우의 컨텍스트를 하위 플로우로 재사용합니다. 하위 플로우가 사용하는 입력 데이터와 생성되는 출력 데이터를 정의합니다. 다른 플로우 또는 스크립트에서 하위 플로우를 호출합니다.

시작하기 전에

Guided Application Creator에서 컨텍스트를 저장할 플로우 디자이너 애플리케이션을 설정합니다.

필요한 역할: flow_designer 또는 admin

이 태스크 정보

flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 애플리케이션 테이블 구조를 알고 있어야 하며 플로우 또는 하위 플로우의 대상 테이블과 연결된 기존 비즈니스 논리를 알고 있어야 합니다. 플로우 또는 하위 플로우를 생성하기 전에 상충하는 비즈니스 규칙 또는 워크플로우를 비활성화해야 합니다.

컨텍스트를 포함할 플로우 디자이너 사용자 지정 애플리케이션을 생성하면 애플리케이션 리포지토리 또는 .애플리케이션 공유 ServiceNow Store

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 선택 신규 〉 하위 플로우.
   하위 플로우 속성 화면이 표시됩니다.
3. 를 사용하여 Now Assist 하위 플로우를 빌드할지 아니면 수동으로 빌드할지 선택합니다.
   를 사용하여 Now Assist하위 플로우를 빌드하려면 문서를 참조하십시오 를 사용하여 하위 플로우 생성 Now Assist.

   하위 플로우를 수동으로 빌드하려면 다음 단계를 계속 진행합니다.
4. 다음 필드를 채웁니다.

필드	설명
하위 플로우 이름	하위 플로우의 이름입니다.
설명	하위 플로우에 대한 설명입니다.
애플리케이션	하위 플로우를 생성할 애플리케이션 범위입니다.
도메인	하위 플로우의 도메인 범위입니다. 도메인 분리에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 도메인 분리 설명 .
추가 속성	
다음에서 접근 가능	범위가 지정된 모든 애플리케이션 범위 또는 지정된 애플리케이션 범위 내에서만 접근 가능합니다.
범주	하위 플로우에 대한 애플리케이션 범위 내에서 정의된 범주입니다. 릴리스부터 Xanadu 하위 플로우를 구성할 사용자 지정 범주를 생성할 수 있습니다.
보호	하위 플로우를 읽기 전용으로 할지 여부를 선택합니다. 소유한 애플리케이션 범위에서 하위 플로우를 생성할 때만 값을 선택할 수 있습니다. 기본값은 없음입니다.
하위 플로우 주석	의 워크플로우 스튜디오 하위 플로우 제목 아래에 표시되는 도움말 텍스트로, 플로우 작성자가 플로우에서 사용될 때 하위 플로우가 수행하는 작업을 이해하는 데 도움을 줍니다.
다른 사용자 이름으로 실행	플로우를 실행하는 사용자를 지정하는 옵션입니다. 시스템 사용자 또는 세션을 시작하는 사용자를 선택할 수 있습니다. 플로우를 트리거한 사용자로부터 업데이트를 받아야 하는 경우 세션을 시작한 사용자 옵션을 선택합니다. 예를 들어, 플로우를 시작한 사용자가 인시던트 기록 설명을 제공하도록 하려면 이 옵션을 사용합니다. 플로우의 '다른 사용자 이름으로 실행' 옵션에 대한 설정이 하위 하위 플로우에는 적용되지 않습니다. 또한 초기 사용자로 실행하면 플로우 실행 중에 수행되는 작업이 사용자의 ACL 제한에 의해 제한됩니다. 시작 사용자가 실행하는 플로우는 날짜/시간 형식과 같은 사용자별 설정도 따릅니다. 주: 세션을 시작한 사용자로 실행하는 옵션을 선택할 때는 보안 제한으로 인해 사용자가 플로우 실행을 변경할 수 없게 되지 않는지 확인하십시오.
역할로 실행	플로우와 함께 실행되는 역할입니다. 이 옵션은 다른 사용자 이름으로 실행 이 세션을 시작한 사용자로 설정된 경우에만 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
플로우 우선순위 기본값	시스템에서 기본적으로 이 하위 플로우를 실행할 우선순위 수준입니다. 옵션은 다음과 같습니다. ○ 낮음 ○ 중간(기본값) ○ 높음 플로우 우선순위 수준에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 플로우 우선순위.

5. 하위 플로우 입력을 생성하여 하위 플로우가 실행되기 시작할 때 사용할 수 있는 데이터를 지정합니다.
하위 플로우에 대해 정의하는 각 입력은 워크플로우 스튜디오 인터페이스의 구성 옵션이 됩니다. 플로우에서 하위 플로우를 사용하려면 각 필수 입력에 대한 값을 정의해야 합니다. 하위 플로우에 입력이 많을수록 정의해야 하는 데이터가 많아지며, 하위 플로우를 효과적으로 사용하려면 기본 데이터 모델에 더 익숙해져야 합니다.

a. **+**를 클릭하여 입력 및 출력 창을 엽니다.

b. **+**를 클릭하여 새 입력을 추가합니다.

c. 입력의 이름과 유형을 정의합니다.

주: 하위 플로우 입력 이름에는 다음과 같은 예약된 시스템 이름이 포함될 수 없습니다.

- `sys_id`
- `sys_created_by`
- `sys_created_on`
- `sys_updated_on`
- `sys_updated_by`
- `sys_mod_count`

d. 입력을 필수 구성 옵션으로 만들려면 필수 플래그를 선택합니다.

e. ⌄을 클릭하여 고급 옵션을 살펴보고 값을 정의합니다.
입력은 데이터 유형에 따라 고급 옵션을 제공합니다. 모든 입력에는 힌트를 추가하거나 기본값을 제공하는 고급 옵션이 있습니다. 플로우에 대한 하위 플로우를 추가 및 구성하여 Flow Designer를 안내하려면 고급 옵션을 사용합니다. 예를 들어, 선택이 가능한 미리 정의된 구성 옵션 목록을 Flow Designer에 제공하는 선택 입력을 만듭니다. 특정 데이터 형식에 사용할 수 있는 구성 옵션에 대한 자세한 내용은 필드 형식을 참조하십시오.

6. 이름 및 데이터 유형을 정의하여 하위 플로우 출력을 만듭니다.
하위 플로우 출력은 하위 플로우가 완료된 후 상위 플로우에 사용할 수 있는 데이터를 지정합니다.

a. **+**를 클릭하여 새 출력을 추가합니다.

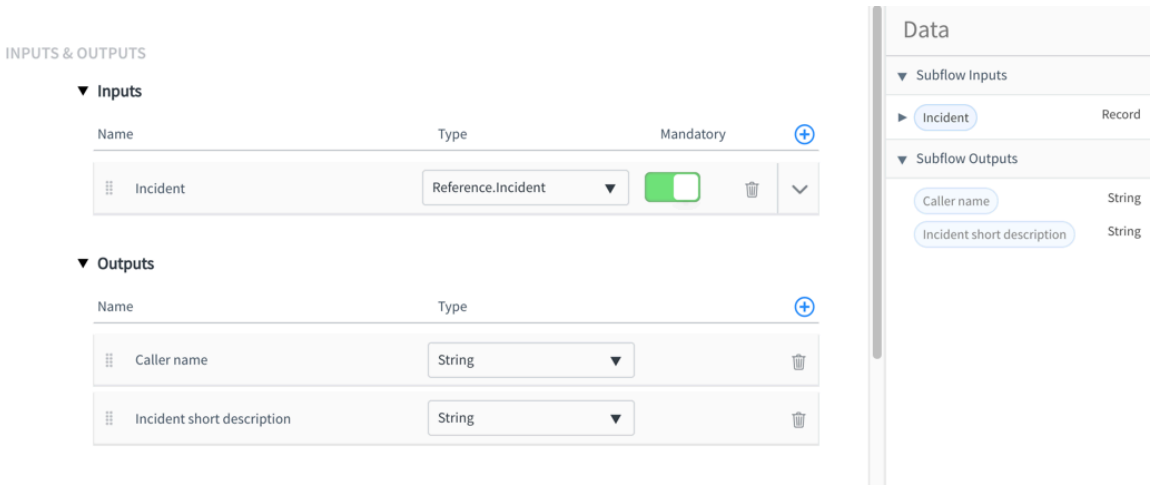
b. 이름과 데이터 유형을 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력 값은 이후 단계에서 할당됩니다.

주: 하위 플로우 출력 이름에는 다음 예약된 시스템 이름이 포함될 수 없습니다.

- `sys_id`
- `sys_created_by`
- `sys_created_on`
- `sys_updated_on`
- `sys_updated_by`
- `sys_mod_count`



7. 작업, 플로우, 하위 플로우 또는 플로우 논리 를 추가하려면 작업, 플로우 논리 또는 하위 플로우 추가를 선택합니다.

a. 옵션을 선택합니다.

옵션	설명
작업	원하는 작업을 선택합니다. 워크플로우 스튜디오 에는 플로우 및 하위 플로우에 사용할 수 있는 것이 포함됩니다 워크플로우 스튜디오 작업 . 또는 action_designer 역할이 있는 사용자가 플로우에 추가할 추가 작업을 만들 수 있습니다. 및 스포크 플러그인은 통합 허브 추가 작업을 설치합니다. 추가 작업 메뉴에서 초안 작업을 추가하려면 초안 작업 표시를**true**로 설정합니다. 에서 ServiceNow Store사용할 수 있는 스포크를 보려면 추가 작업 메뉴에서 스토어 스포크 표시를**true** 로 설정합니다. 주: 시스템이 설치된 스포크가 설치되지 않음에서 버전과의 호환성 및 애플리케이션 종속성워크플로우 스튜디오에 따라 사용할 수 ServiceNow Store 있는 스포크를 ServiceNow 표시합니다.
플로우 논리	조건부 또는 반복 작업을 지정하는 옵션을 선택합니다.
하위 플로우	게시된 하위 플로우를 선택하고 입력 값을 정의합니다. 하위 플로우를 플로우 작업으로 추가하는 것 외에도 추가 작업 메뉴에서 트리거된 플로우 표시 옵션을 활성화하여 활성화된 플로우를 선택하고 필요한 입력을 정의할

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	수 있습니다. 트리거된 플로우를 실행하면 트리거 조건이 무시되고 모든 작업이 실행됩니다.

플로우에서 작업 순서를 변경하려면 작업 왼쪽에 있는 핸들을 원하는 위치로 끕니다.

선택한 옵션에 따라 시스템에 필드 세트가 표시됩니다.

b. 작업, 플로우 논리 또는 하위 플로우를 구성하려면 필드를 채웁니다.

c. 완료를 선택합니다.

d. 완료될 때까지 작업 추가를 반복합니다.

8. 값에 하위 플로우 출력을 할당합니다.
하위 플로우 출력을 여러 값에 할당하여 플로우 로직을 기반으로 조건부 출력을 생성할 수 있습니다.

a. 동작에서 **+**를 클릭하고 흐름 논리를 선택합니다.

b. 하위 플로우 출력 할당을 클릭합니다.

c. 이름 필드의 입력 및 출력 섹션에서 생성한 출력을 선택합니다.
이미 이름과 데이터 유형이 지정된 출력에만 값을 할당할 수 있습니다.

d. 데이터 필드에 값을 입력하거나 데이터 패널에서 데이터 알약을 선택합니다.

e. 완료를 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
하위 플로우를 테스트하고 플로우에 추가할 준비가 되었거나 스크립트에서 호출된 경우에 게시합니다.

주: 하나 이상의 작업이 포함된 하위 플로우만을 테스트하거나 게시할 수 있습니다.

를 사용하여 하위 플로우 생성 **Now Assist**

생성형 AI를 사용하여 텍스트 방향 과 이미지에서 하위 플로우를 생성합니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할:
  - 관리자, flow_designer 또는 위임된 개발자 권한
  - now.assist.creator
- 플로우 생성 기술을 켭니다. 플로우 생성 기술 켜기 문서를 참조하십시오.
- 이미지 기술을 사용하여 플로우 생성을 켭니다. 이미지 기술을 사용하여 플로우 생성 켜기 문서를 참조하십시오.

이 태스크 정보
텍스트, 프롬프트 및 이미지를 사용하여 하위 플로우를 생성합니다. 하위 플로우를 자세히 설명하고, 프로세스를 명확하게 설명하는 이미지를 첨부하고, 를 사용하여 Now Assist하위 플로우를 생성합니다. 텍스트 프롬프트만 사용하거나, 이미지만 사용하거나, 둘 다 사용하여 하위 플로우를 생성할 수 있습니다. 및 플로우를 검토하고 필요한 경우 프롬프트를 업데이트하고 하위 플로우 미리 보기를 다시 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 워크플로우 스튜디오 홈페이지에서 신규 〉 하위 플로우.
3. **Now** Assist로 빌드 탭을 선택하고 필드를 채웁니다.

하위 플로우 정보

필드	설명
하위 플로우 이름	하위 플로우를 고유하게 식별하기 위한 이름입니다.
애플리케이션	하위 플로우를 생성할 애플리케이션 범위입니다. 기본값은 전역입니다. 애플리케이션 범위는 플로우가 액세스할 수 있는 데이터와 공유할 수 있는 데이터를 결정합니다. **중요사항:** 플로우에 대한 미리 보기를 생성한 후에는 플로우의 애플리케이션 범위를 변경할 수 없습니다.
Now Assist 지시 사항	하위 플로우를 생성하는 데 Now Assist 사용되는 텍스트와 이미지입니다. 텍스트만 사용하거나 이미지만 사용하거나 이미지와 텍스트를 모두 사용하여 하위 플로우를 생성할 수 있습니다. 예를 들어 흐름도의 이미지를 첨부하는 경우 흐름에 대한 추가 정보를 텍스트 방향으로 추가할 수 있습니다. 하위 플로우에서 원하는 순서대로 모든 작업과 플로우 논리를 설명합니다. 최상의 결과를 얻으려면 가능한 한 많은 세부 정보를 포함하십시오.
시도 및 예시	길 찾기 필드에 삽입할 일련의 텍스트 예시입니다 Now Assist . 길 찾기 필드에 예시 텍스트를 삽입하려면 이 옵션을 선택합니다. 각 예시에서는 하위 플로우 개요를 빌드하는 지침을 보여줍니다. 예제를 시도하면 이전에 추가한 모든 지시 텍스트를 덮어씁니다. 실행 취소 및 다시 실행 옵션을 사용하여 이전 길로 되돌릴 수 있습니다.

Now Assist 지시 사항 작성에 대한 일반적인 지침은 다음 문서를 참조하십시오 를 사용하여 플로우 생성 Now Assist.

4. 추가 속성 표시를 선택하고 필드를 채웁니다.

추가 속성

필드	설명
설명	하위 플로우에 대한 설명입니다.
다음에서 접근 가능	범위가 지정된 모든 애플리케이션 범위 또는 지정된 애플리케이션 범위 내에서만 접근 가능합니다.
범주	하위 플로우에 대한 애플리케이션 범위 내에서 정의된 범주입니다. 사용자 지정 범주를 만들어 하위 플로우를 구성할 수 있습니다.
보호	하위 플로우를 읽기 전용으로 할지 여부를 선택합니다. 소유한 애플리케이션 범위에서 하위 플로우를 생성할 때만 값을 선택할 수 있습니다. 기본값은 없음입니다.
하위 플로우 주석	의 워크플로우 스튜디오 하위 플로우 제목 아래에 표시되는 도움말 텍스트로, 플로우 작성자가 플로우에서 사용될 때 하위 플로우가 수행하는 작업을 이해하는 데 도움을 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
다른 사용자 이름으로 실행	플로우를 실행하는 사용자를 지정하는 옵션입니다. 시스템 사용자 또는 세션을 시작하는 사용자를 선택할 수 있습니다. 플로우를 트리거한 사용자로부터 업데이트를 받아야 하는 경우 세션을 시작한 사용자 옵션을 선택합니다. 예를 들어, 플로우를 시작한 사용자가 인시던트 기록 설명을 제공하도록 하려면 이 옵션을 사용합니다. 플로우의 '다른 사용자 이름으로 실행' 옵션에 대한 설정이 하위 하위 플로우에는 적용되지 않습니다. 또한 초기 사용자로 실행하면 플로우 실행 중에 수행되는 작업이 사용자의 ACL 제한에 의해 제한됩니다. 시작 사용자가 실행하는 플로우는 날짜/시간 형식과 같은 사용자별 설정도 따릅니다. **주:** 세션을 시작한 사용자로 실행하는 옵션을 선택할 때는 보안 제한으로 인해 사용자가 플로우 실행을 변경할 수 없게 되지 않는지 확인하십시오.
역할로 실행	플로우와 함께 실행되는 역할입니다. 이 옵션은 다른 사용자 이름으로 실행 이 세션을 시작한 사용자로 설정된 경우에만 사용할 수 있습니다.
플로우 우선순위 기본값	시스템에서 기본적으로 이 하위 플로우를 실행할 우선순위 수준입니다. 옵션은 다음과 같습니다. ○ 낮음 ○ 중간(기본값) ○ 높음 플로우 우선순위 수준에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 플로우 우선순위.

5. 하위 플로우 미리 보기 생성을 선택합니다.
   워크플로우 스튜디오 는 텍스트 와 이미지 입력을 사용하여 하위 플로우 개요를 작성합니다. 성공하면 워크플로우 스튜디오 다이어그램 작성 뷰에 하위 플로우의 미리 보기를 표시합니다. 하위 흐름의 각 노드 아래에는 항목을 생성하는 데 사용되는 텍스트 방향을 보여 주는 주석이 있습니다.

   생성된 하위 플로우 미리 보기를 검토하여 하위 플로우가 요구 사항을 충족하는지 확인합니다. 입력 및 출력 위에 마우스를 올려놓으면 하위 플로우가 생성할 입력 및 출력 목록이 표시됩니다.

6. 옵션: 생성된 하위 플로우 미리 보기가 요구 사항을 충족하지 않는 경우 Now Assist 지침을 업데이트하고 미리 보기 다시 생성을 선택할 수 있습니다.
   하위 플로우를 생성하거나 재생성할 때마다 작업은 구독에서 Now Assist 추적하는 지원으로 계산됩니다. 사용량을 추적 Now Assist 하려면 을 참조하십시오 에서 사용량 모니터링 Now Assist구독 관리 .

7. 옵션: 하위 플로우 생성을 중지하고 홈페이지로 돌아가려면 하위 플로우 취소를 워크플로우 스튜디오 선택할 수 있습니다.

중요사항: 워크플로우 스튜디오 하위 플로우 미리 보기는 저장하지 않습니다. 하위 플로우를 삭제하면 이에 대한 모든 정보가 손실됩니다.

8. 하위 플로우 저장 및 편집을 선택하여 하위 플로우 개요를 검토합니다.

결과
Now Assist 입력한 이름으로 하위 플로우 개요를 작성합니다. 대규모 언어 모델이 요청에 대해 일치하는 작업, 플로우 논리 또는 하위 플로우를 찾을 수 없는 경우 하나 이상의 자리 표시자 단계를 대신 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대화형 하위 플로우 기술 생성

대화형 하위 플로우에 대한 기술을 생성하고 사용자가 대화에서 기술을 사용할 수 있도록 합니다. 동일한 하위 플로우에 여러 기술을 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에

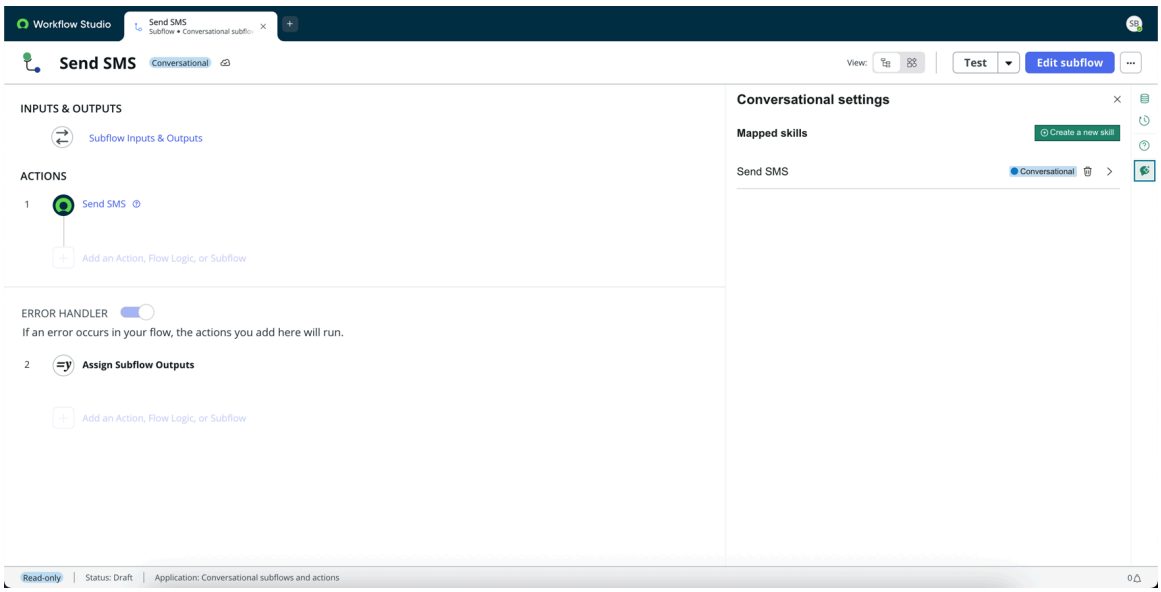
필요한 역할:

- 관리자 또는 flow_designer
- now.assist.creator

프로시저

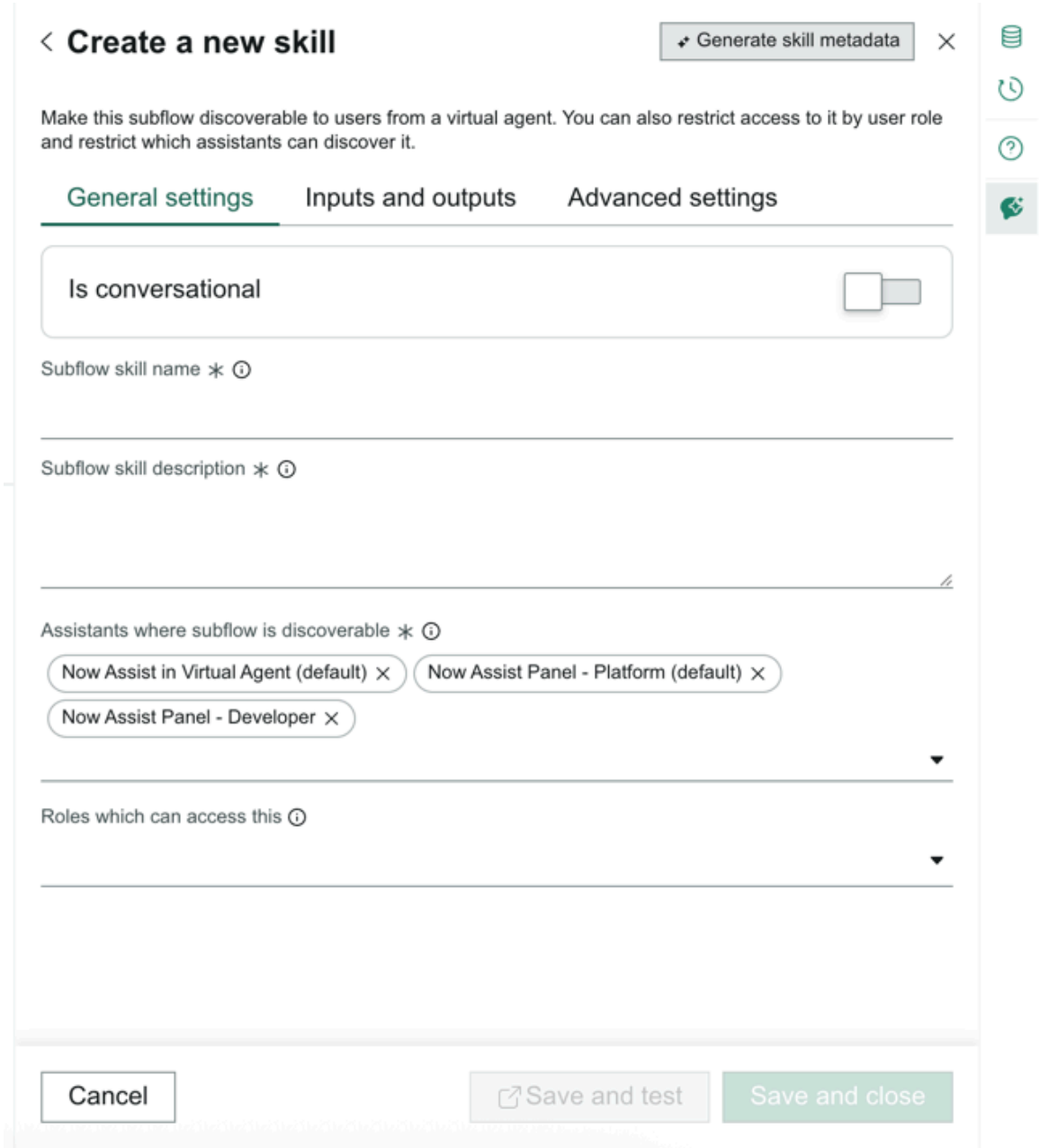
1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 홈페이지에서 하위 플로우를 선택합니다.
3. 하위 플로우 목록에서 기술을 생성할 하위 플로우를 선택합니다.
4. 측면 패널에서 대화형 설정을 엽니다(

   하위 플로우에 기술이 이미 포함되어 있는 경우 대화 설정은 새 기술을 생성하는 옵션과 함께 기존 기술 목록을 표시합니다.



5. 새 기술 생성을 선택합니다.
6. 옵션: 기술 메타데이터 생성을 선택하여 생성형 AI를 사용하여 기술과 입력 및 출력에 대한 설명을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



7. 주제에 설명된 대로 설정을 지정합니다 하위 플로우 대화형 설정 구성
8. 기술을 저장합니다.
   저장 및 테스트를 선택하여 기술을 테스트할 수도 있습니다.

하위 플로우 대화형 설정 구성

대화형 인터페이스에 하위 플로우를 사용할 수 있도록 대화 설정을 구성합니다.

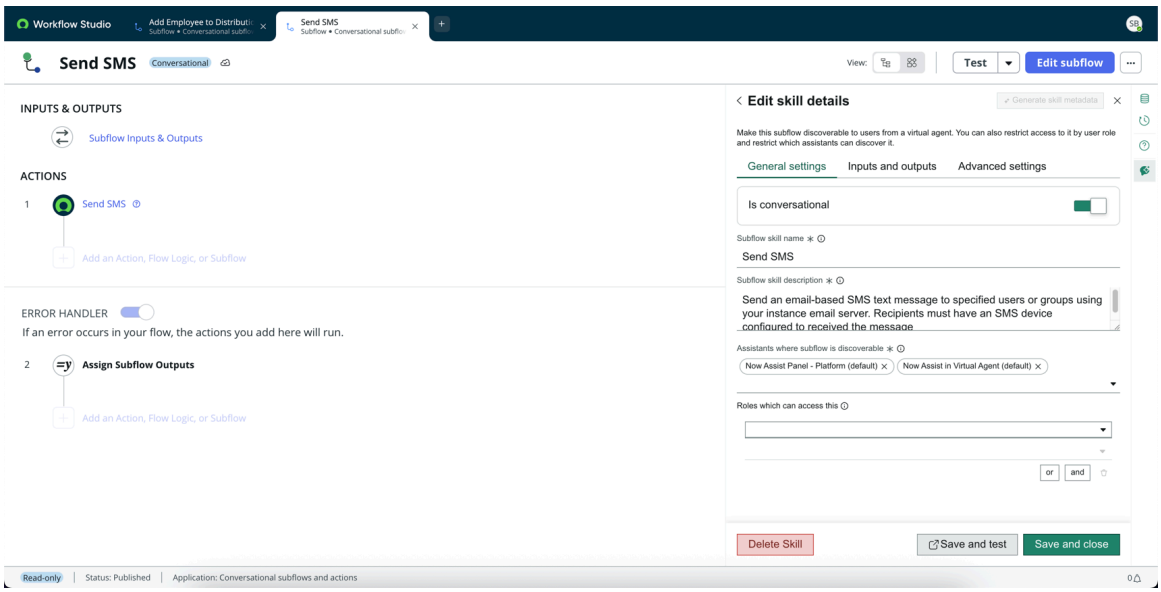
시작하기 전에
필요한 역할:

- 관리자 또는 flow_designer
- now.assist.creator

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 홈페이지에서 하위 플로우를 선택합니다.
3. 모든 하위 플로우 목록에서 구성하려는 하위 플로우를 선택합니다.
4. 측면 패널에서 대화형 설정을 엽니다( )
5. 편집할 기술을 선택하거나 새 기술을 생성합니다.
6. 일반 설정을 구성합니다.

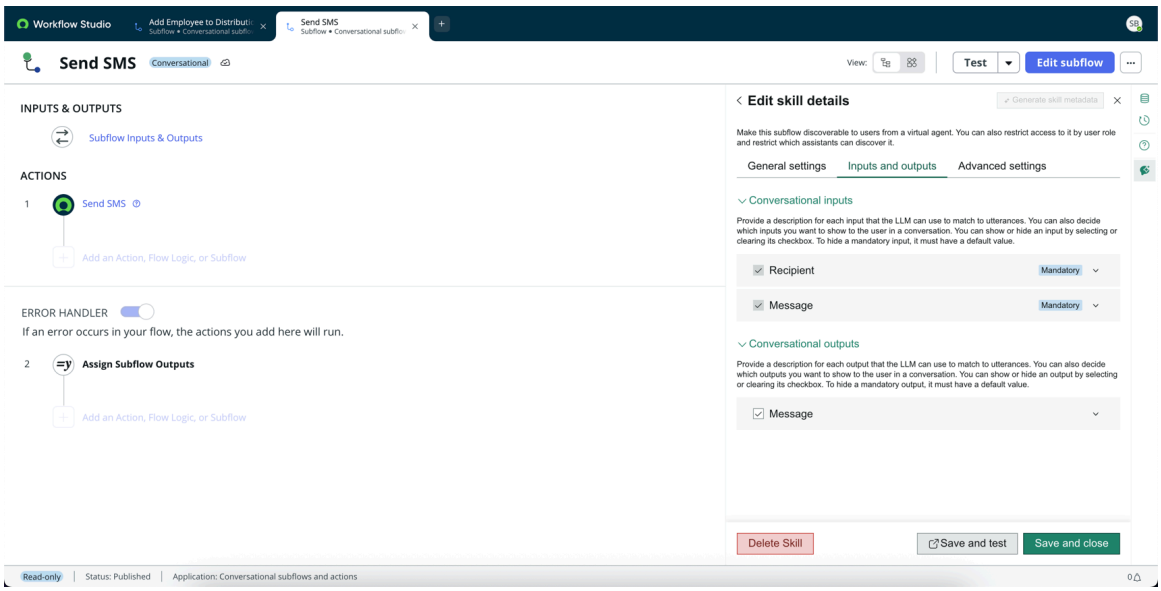


필드	설명
기술 메타데이터 생성	생성형 AI를 사용하여 하위 플로우의 대화형 기술, 입력 및 출력에 대한 설명을 생성하는 옵션입니다. 워크플로우 스튜디오 설명이 비어 있는 모든 입력 및 출력에 대한 설명을 생성합니다. 설명을 재생성해도 필드의 기존 설명을 덮어쓰지 않습니다. 팁: 설명 중 비어 있는 필드가 없으면 이 필드는 비활성화됩니다. AI 생성 필드에는 AI 아이콘 이 표시됩니다.
대화형임	대화형 인터페이스에 하위 플로우를 사용할 수 있도록 하는 옵션입니다. 활성화하면 기술을 통해 대화에서 하위 플로우를 호출할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

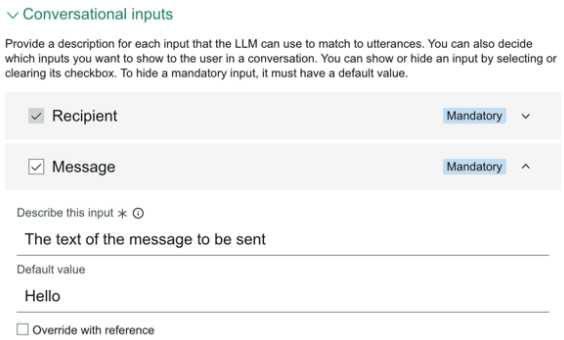
필드	설명
하위 플로우 기술 이름	사용 가능한 주제 목록에서 기술에 대해 가상 에이전트가 표시하는 이름입니다.
하위 플로우 기술 설명	대화에서 이 하위 플로우를 호출하는 데 사용할 수 있는 검색어 및 키워드입니다. 기술에 대한 설명이 많을수록 발화와 더 잘 AI 검색 일치시킬 수 있습니다. 팁: 설명을 수동으로 입력하거나 생성 AI를 사용할 수 있습니다. 생성형 AI를 사용하여 설명을 생성하려면 필드가 비어 있는지 확인하고 기술 메타데이터 생성을 선택합니다.
하위 플로우를 검색할 수 있는 도우미	이 하위 플로우를 검색할 수 있는 가상 도우미 목록입니다.
이에 접근할 수 있는 역할	대화에서 이 하위 플로우에 접근하기 위해 가져야 하는 역할입니다. 대화 중에 하위 플로우는 지정된 역할을 가진 사용자에게만 기술을 표시합니다. 이 필드를 비워 두면 대화 중에 모든 사용자가 기술을 사용할 수 있습니다.

7. 하위 플로우 입력 및 출력을 구성합니다.

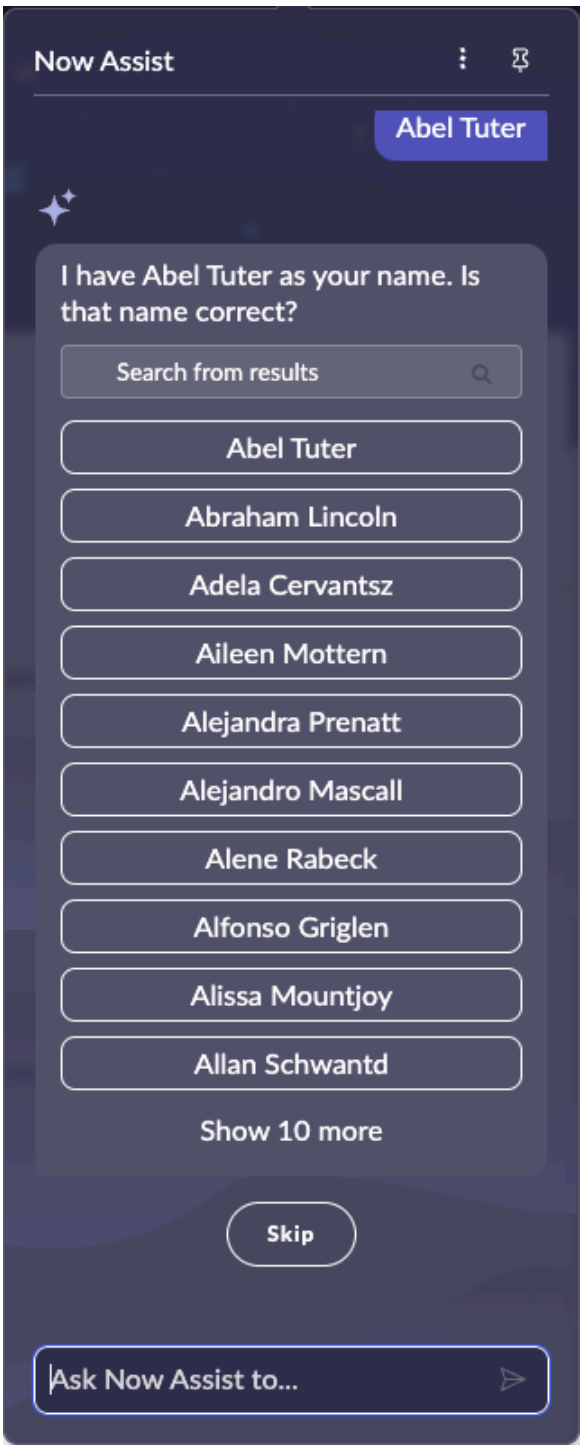


필드	설명
확인란 표시/숨기기	대화에서 입력 또는 출력의 가시성을 제어합니다. 대화에 필드를 표시하려면 확인란을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	 예를 들어 대화 중에 메시지 텍스트를 사용자로부터 입력으로 받거나, 기본 텍스트를 사용하고 대화 중에 입력 필드를 숨길 수 있습니다. 필수 필드의 경우 기본값을 지정할 때까지 확인란이 비활성화됩니다.
대화형 입력	대화형 인터페이스에 사용할 수 있는 하위 플로우 입력 목록입니다.
이 입력 설명	이 입력을 설정하기 위해 대화에서 사용할 수 있는 검색어와 키워드입니다. 입력에 대한 설명이 많을수록 발언과 더 잘 AI 검색 일치시킬 수 있습니다. 필수 입력에 대한 설명을 제공해야 합니다. 팁: 설명을 수동으로 입력하거나 생성 AI를 사용할 수 있습니다. 생성형 AI를 사용하여 설명을 생성하려면 필드가 비어 있는지 확인하고 기술 메타데이터 생성을 선택합니다.
기본값	대화형 입력에 대한 기본값을 제공합니다. 대화 중에 사용자는 자신의 값을 제공하거나 기본값을 사용할 수 있습니다. 팁: 기본값을 할당하고 입력 필드를 숨겨 사용자 상호작용 없이 입력 값을 전달할 수 있습니다.
참조로 재정의	선택한 테이블과 참조 필드에서 기존 값을 조회하고 삽입하는 옵션입니다. 이 옵션을 사용하면 사용자가 값을 수동으로 입력하지 않고 기존 기록 값 목록에서 선택할 수 있습니다. 실행 시 입력은 사용자가 목록에서 선택한 값을 사용합니다. 이 옵션은 이메일, GUID, 정수, Long, Long, 정수(Long) 문자열, 문자열 및 문자열(전체 UTF8) 데이터 유형의 입력에 사용할 수 있습니다. 주: 문서 ID 및 참조 데이터 유형은 올바른 옵션이 아닙니다. 시스템은 이러한 입력 유형을 테이블의 참조 필드에 정의된 표시 값 목록으로 자동으로 재정의하기 때문입니다. 표시 값 및 참조 필드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 표시 값 . 이 옵션을 켜면 테이블 및 참조 필드 옵션이 표시됩니다.
테이블	기존 값 목록을 표시하는 데 사용할 참조 필드가 포함된 테이블입니다. 예를 들어 사용자 [sys_user] 테이블에는 이름으로 사용자를 선택할 수 있는 문자열 필드가 포함되어 있습니다.
참조 필드	옵션 목록으로 표시할 기존 기록 값이 포함된 필드입니다. 이 입력은 참조 필드의 데이터 유형에 따라 옵션 목록을 표시합니다. 선택하는 참조 필드의 데이터 유형은

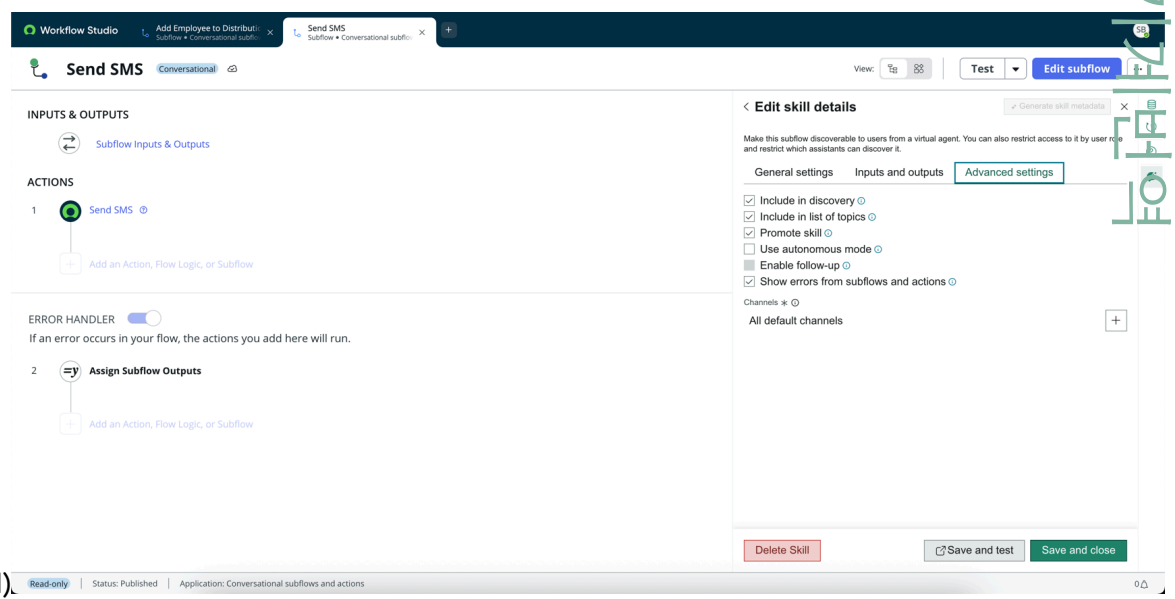
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	입력의 데이터 유형과 일치해야 합니다. 의미 있는 값과 고유한 값을 모두 포함하는 필드를 선택합니다. 예를 들어, 사용자 이름에 대한 문자열 입력이 있는 경우 사용자 [sys_user] 테이블의 이름과 같은 문자열 필드를 선택합니다. 대화에서 입력에는 Abel Tuter 또는 Beth Anglin과 같이 선택할 수 있는 문자열 사용자 이름 목록이 표시됩니다. 주: 각 테이블에는 시스템 ID 값을 저장하는 고유한 필드가 이미 있으므로 GUID 데이터 형식의 입력에는 이 옵션을 사용할 수 없습니다.  표시 값 및 참조 필드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 표시 값.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	필터의 조건을 사용하여 이 필드에서 참조되는 기록을 제한할 수 있습니다. 필터를 사용하면 참조된 테이블의 기록 수를 줄이고 대화에서 가장 관련성이 높은 옵션을 제공할 수 있습니다.
대화형 출력	대화형 인터페이스에 사용할 수 있는 하위 플로우 출력 목록입니다.
이 출력 설명	이 출력을 설정하기 위해 대화에서 사용할 수 있는 검색어와 키워드입니다. 출력이 더 설명적일수록 발언과 더 잘 AI 검색 일치시킬 수 있습니다. 필수 출력에 대한 설명을 제공해야 합니다. **팁:** 설명을 수동으로 입력하거나 생성 AI를 사용할 수 있습니다. 생성형 AI를 사용하여 설명을 생성하려면 필드가 비어 있는지 확인하고 기술 메타데이터 생성을 선택합니다.

8. 옵션: 대화형 고급 설정을 구성합니다.



(Optional)

필드	설명
디스커버리에 포함	가상 에이전트에서 이 하위 플로우를 검색할 수 있도록 하는 옵션입니다.
주제 목록에 포함	사용 가능한 주제 목록에 이 하위 플로우를 포함하는 옵션입니다.
기술 승격	누군가가 사용 가능한 모든 기술을 보여달라고 요청할 때 이 하위 플로우를 목록에서 더 높게 표시하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
자동 모드 사용	확인을 요청하지 않고 기록을 생성, 보기, 업데이트 또는 삭제하는 옵션입니다.
추가 작업 사용	사용자가 후속 질문을 하고, 추가 상세 정보를 제공하고, 대화를 계속할 수 있도록 이전 대화의 컨텍스트를 유지하는 옵션입니다.
하위 플로우 및 작업의 오류 표시	대화에서 하위 플로우의 오류 메시지를 표시하는 옵션입니다. (Optional) 이 필드를 선택하면 대화 중에 하위 플로우에 오류가 발생할 때 하위 플로우에 지정된 내용에 따라 특정 오류 메시지가 표시됩니다. 이 필드를 선택하지 않으면 하위 플로우에 일반 오류 메시지가 표시됩니다.
채널	이 하위 플로우를 사용할 수 있는 기본 채널 목록입니다. (Optional) 채널에 대한 자세한 내용은 대화형 인터페이스의 채널대화형 인터페이스의 채널을 참조하세요.

9. 기술을 저장합니다.
   저장 및 테스트를 선택하여 기술을 테스트할 수도 있습니다.

대화형 하위 플로우에 대한 설명을 생성하도록 **LLM** 구성

대화형 하위 플로우의 입력, 출력 및 기술에 대한 설명을 생성하기 위해 기본적으로 사용할 LLM을 선택합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
대화형 하위 플로우 설정에서 생성형 AI를 사용하여 대화형 하위 플로우의 기술, 입력 및 출력에 대한 설명을 생성할 수 있습니다. 기본 LLM을 선택하여 다음과 같이 사전 구성된 LLM에서 이러한 설명을 생성할 수 있습니다.

- Anthropic Claude on AWS
- Azure OpenAI
- Google Gemini
- Now LLM

주: 이 구성은 설명을 생성하는 기능에만 영향을 줍니다.

프로시저

1. 모두를 선택합니다.
2. 필터 검색 상자에 `sys_one_extend_capability.list#` 입력합니다.
3. *`OneExtend`* *##* 목록에서 애플리케이션 *### ## ### # ###* 검색합니다.

4. LLM을 변경하려는 기록을 선택합니다.
   - 입력 출력 설명 생성기
   - 기술 설명 생성기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OneExtend 정의 구성 탭에는 구성된 각 LLM에 대해 별도의 행이 표시됩니다. 다음 이미지는 에 Azure OpenAI대해 Now LLM 각각 하나의 행을 보여

줍니다.

5. 선택한 LLM의 기본값 열에서 값을 예로 설정합니다.

기본 LLM을 선택한 후에는 다른 LLM의 기본 필드 값이 **false**로 설정되어 있는지 확인합니다.

6. 업데이트를 선택합니다.

하위 플로우 복사

하위 플로우를 복사하여 새 이름을 지정하고 다른 애플리케이션 범위로 이동합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin 또는 flow_designer

이 태스크 정보

하위 플로우를 복사하여 새 이름을 지정하거나 다른 애플리케이션 범위로 이동할 수 있습니다. 새 하위 플로우에는 소스 하위 플로우와 동일한 하위 플로우 속성, 입력, 작업, 플로우 논리 및 출력이 있습니다.

보호 정책이 있는 하위 플로우는 복사할 수 없습니다. 하위 플로우를 복사하려면 하위 플로우에 대한 쓰기 권한이 있어야 합니다.

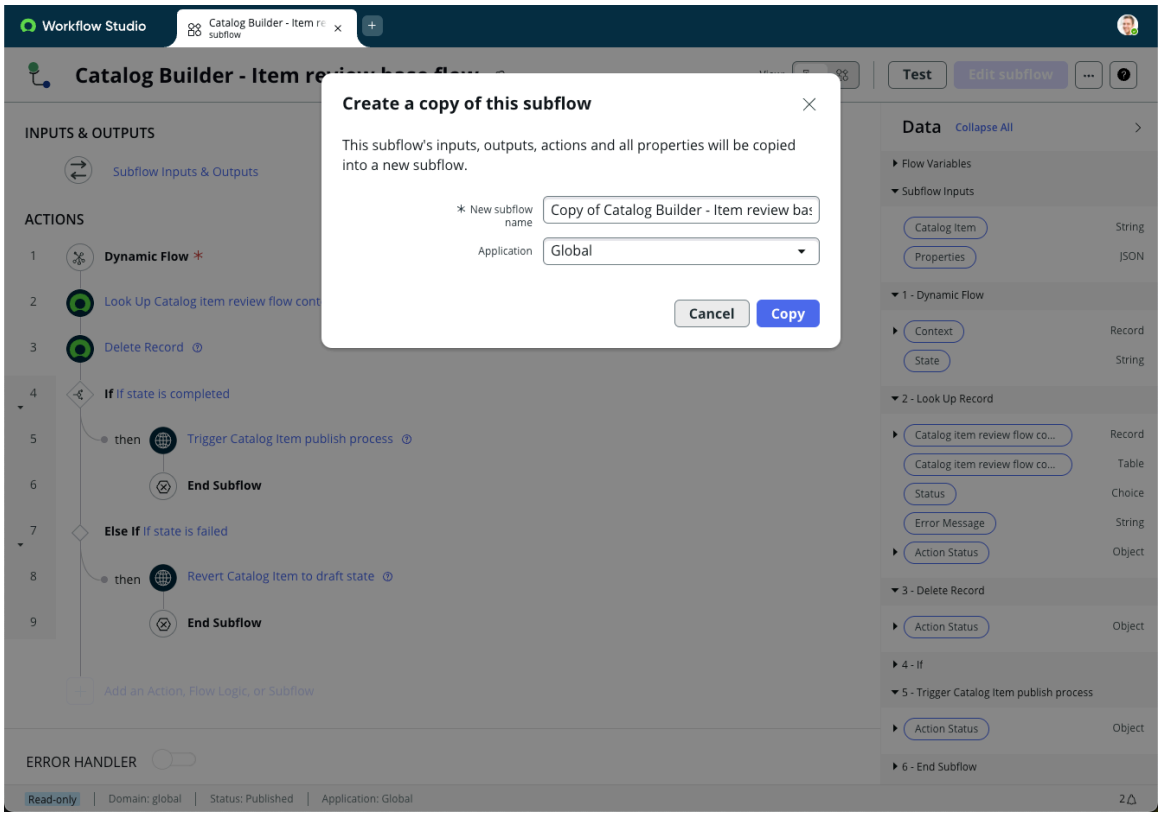
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 홈페이지에서 하위 플로우를 선택합니다.
3. 복사하려는 하위 플로우를 선택합니다.
4. 추가 작업 아이콘(⋯)을 클릭하고 하위 플로우 복사를 선택합니다.

   주: 하위 플로우 복사 옵션이 표시되지 않으면 하위 플로우를 복사할 수 있는 권한이 없는 것입니다. 하위 플로우에 보호 정책이 있거나 필요한 사용자 역할 또는 개발자 권한이 없기 때문일 수 있습니다.

5. 새 하위 플로우 이름에 복사한 하위 플로우에 사용할 고유한 이름을 입력합니다.

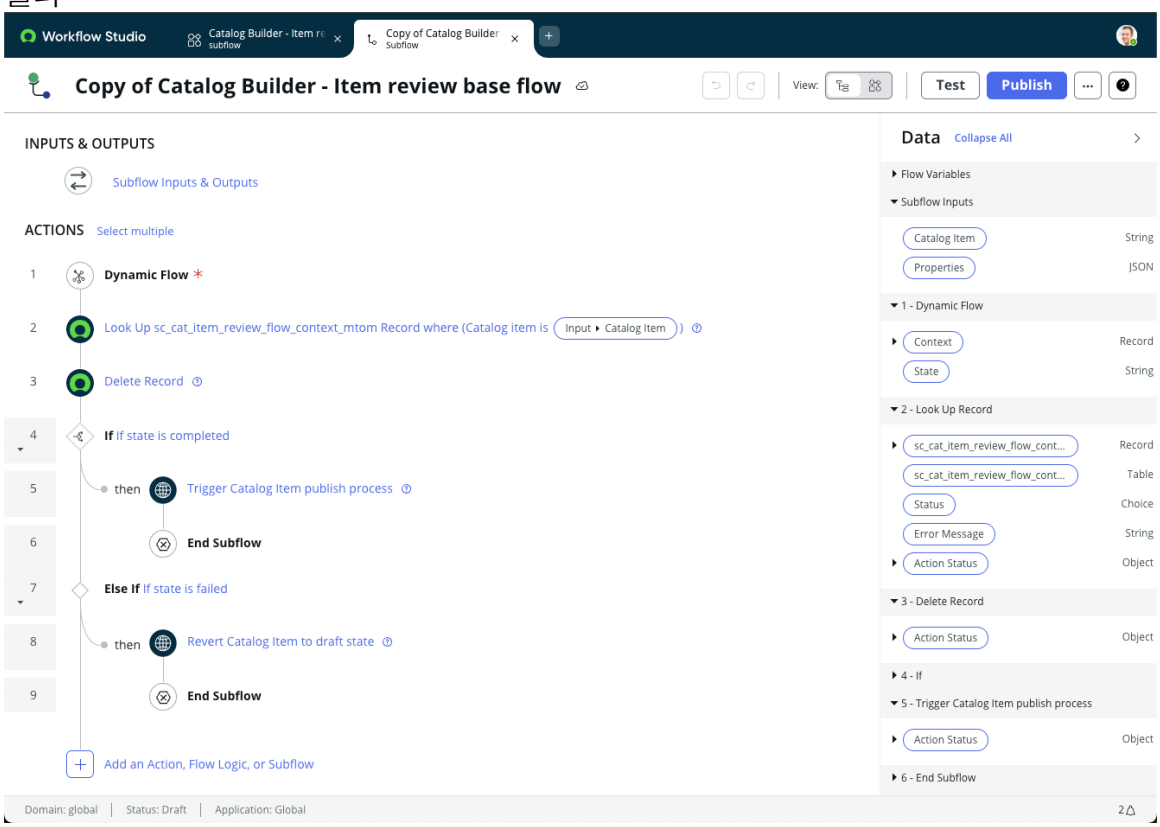
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 옵션: 애플리케이션에서 하위 플로우를 복사할 애플리케이션 범위를 선택합니다.

7. 복사를 선택합니다.

결과



워크플로우 스튜디오 새 하위 플로우가 열립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하위 플로우에서 결정 테이블 생성

에서 워크플로우 스튜디오플로우를 작성하는 동안 결정 테이블 구조를 생성합니다. 하위 플로우의 데이터를 사용하여 결정 테이블에 대한 입력, 조건 및 결과를 모두 편리한 모달로 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자, decision_table_admin, flow_designer 또는 위임된 개발자 권한

이 태스크 정보
하위 플로우에서 결정 테이블을 인라인으로 생성하면 입력, 조건 및 결과가 있는 테이블 구조만 생성됩니다. 실제 결정 규칙을 추가하여 테이블을 완료하려면 자체 탭에서 결정 테이블을 열고 편집해야 합니다.

이 비디오는 하위 플로우에서 결정을 생성하는 프로세스를 보여줍니다.

https://player.vimeo.com/video/1085079115?h=60f9abdb88&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 홈페이지에서 하위 플로우를 선택합니다.
3. 하위 플로우를 선택하십시오.
4. 하위 플로우에 대한 하위 플로우 입력 및 출력을 설정합니다.
5. Actions(작업)에서 **Flow** Logic(플로우 논리)을 선택합니다.
6. Actions(작업)에서 **Flow** Logic(플로우 논리)을 선택합니다.
7. 결정하기 를 선택합니다.
8. 결정 레이블 필드에 결정의 고유 레이블을 입력합니다.
9. 결정 테이블 필드에서 새 기록 생성(+) 버튼을 선택합니다.
   결정 테이블 생성 모달의 속성 설정 페이지에서 하위 플로우의 편집 가능한 필드 두 개가 채워집니다.

   속성 설정

필드	설명
의사 결정 테이블 이름	테이블의 고유한 이름입니다. 이 이름은 결정 레이블에서 채워집니다.
애플리케이션	결정 테이블이 있는 애플리케이션입니다. 애플리케이션은 하위 플로우가 속한 애플리케이션을 기반으로 채워집니다.

10. 다음을 선택합니다.
11. 입력 추가를 선택하여 결정 테이블에 입력을 추가합니다.
    입력은 결정 테이블이 결정을 내리기 위해 찾는 데이터 유형을 정의하는 변수입니다. 하위 플로우에서 결정 테이블을 만들 때 하위 플로우의 데이터에서 직접 입력을 추가할 수 있습니다. 추가할 수 있는 입력 유형에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에서 결정 테이블 생성 워크플로우 스튜디오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 값을 채우기 위해 결정 테이블을 열 때 일부 입력을 추가하거나 조정해야 합니다.

- 이 결정 테이블에 참조 유형의 입력을 추가하려면 자체 탭에서 결정 테이블을 열 때 이를 수행해야 합니다.
- 이 모달에서 선택 유형의 입력을 추가하려면 결정 테이블 자체를 편집하기 시작할 때 선택 사항 자체가 표시되지 않습니다. 선택 옵션은 현재 범위에 따라 달라지므로 수동으로 추가해야 합니다. 예를 들어 유형이 선택인 우선순위 필드를 추가하는 경우 우선순위에 대한 옵션(낮음, 중간, 높음 등)은 자동으로 추가되지 않습니다. 결정 테이블을 열 때 추가하여 값을 채울 수 있습니다.

12. 다음을 선택합니다.

13. 결과 열 추가를 선택하여 테이블에 결과 열을 추가하기 시작합니다.
결과는 특정 조건이 충족될 때 결정 테이블이 반환하는 출력입니다.

14. 옵션: 선택한 결과 유형에 필요한 추가 구성을 추가합니다.

15. 만들기 및 열기를 선택합니다.
결정 테이블은 의 워크플로우 스튜디오통합 탭에서 열립니다. 입력 또는 결과에 참조 유형 필터를 추가하는 것을 포함하여 여기에서 테이블의 모든 부분을 편집할 수 있습니다.

조건 열은 해당 입력 필드에 따라 결정 테이블에 추가됩니다.

16. 조건 열과 결과 값에 결정 규칙을 추가하여 결정 테이블을 완성합니다.

17. 저장을 선택합니다.

18. 옵션: 원래 하위 플로우에서 결정을 검토하고 테스트하여 예상한 결과를 생성하는지 확인합니다.

19. 완료를 선택합니다.

항목을 하위 플로우로 변환

플로우의 연속 항목을 변환된 항목 간의 데이터 알약 참조를 보존하는 새 하위 플로우로 변환합니다. 변환된 항목을 새 하위 플로우에 대한 호출로 대체하려면 원래 플로우를 업데이트합니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: flow_designer 또는 admin
- 소스 플로우에 대한 읽기 및 쓰기 액세스 권한

이 태스크 정보

작업을 하위 플로우로 변환하면 원래 플로우의 데이터 알약 참조 및 변환 기능이 보존됩니다. 플로우 디자이너 원래 플로우와 동일한 애플리케이션 범위에서 새 하위 플로우를 만듭니다.

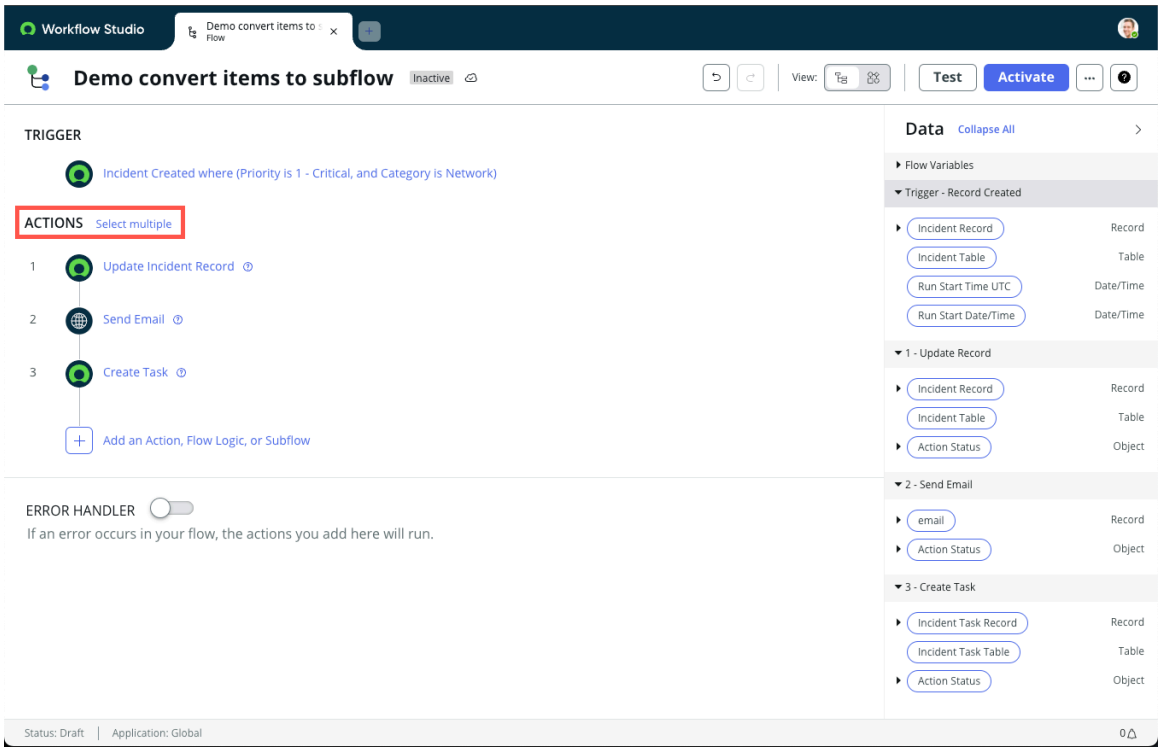
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.

2. 편집하려는 플로우를 엽니다.

3. ACTIONS 헤더 옆에 있는 **Select multiple** 링크를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



중요사항: 다중 선택 링크를 표시하려면 플로우에 두 개 이상의 작업이 포함되어야 합니다.

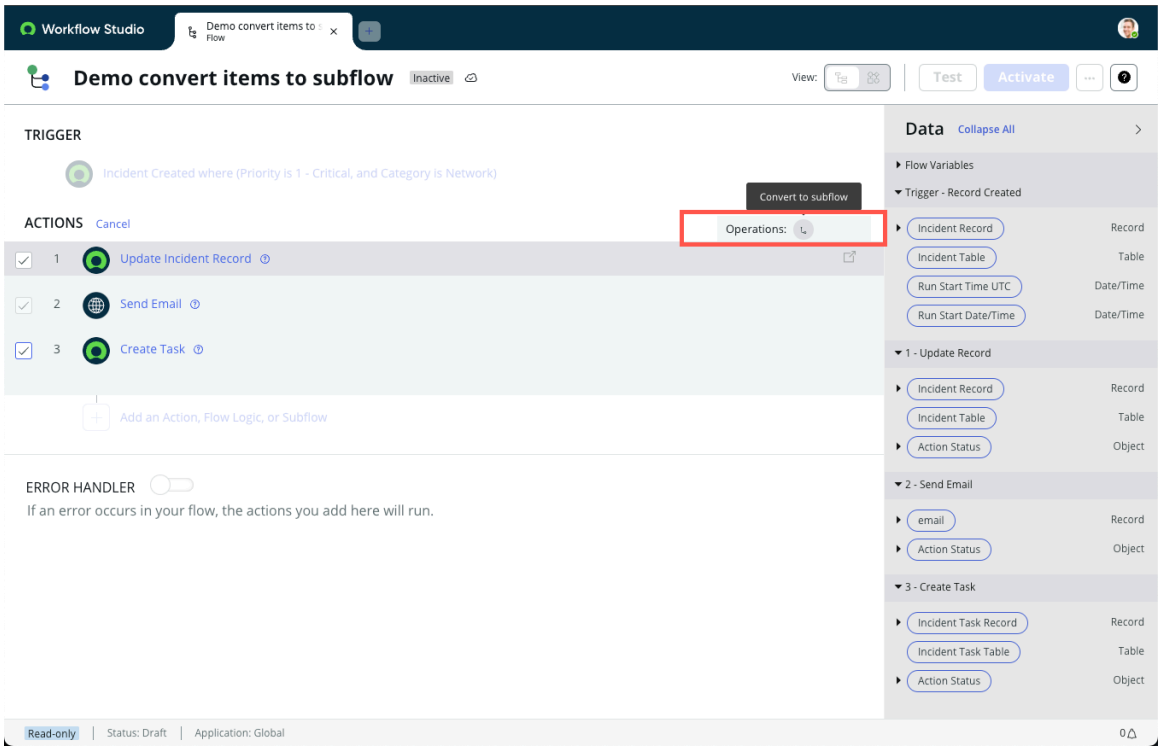
플로우 디자이너 각 동작 옆에 확인란을 표시합니다.

4. 변환할 연속 작업을 하나 이상 선택합니다.

중요사항: 한 플로우에서 사용할 수 있는 플로우 변수 설정 플로우 로직을 새 하위 플로우로 변환할 수 없습니다. 대신 플로우 변수를 사용하려는 하위 플로우에서 플로우 변수를 정의하고 설정해야 합니다.

5. 작업 메뉴에서 하위 플로우로 변환 아이콘( )을 선택합니다.

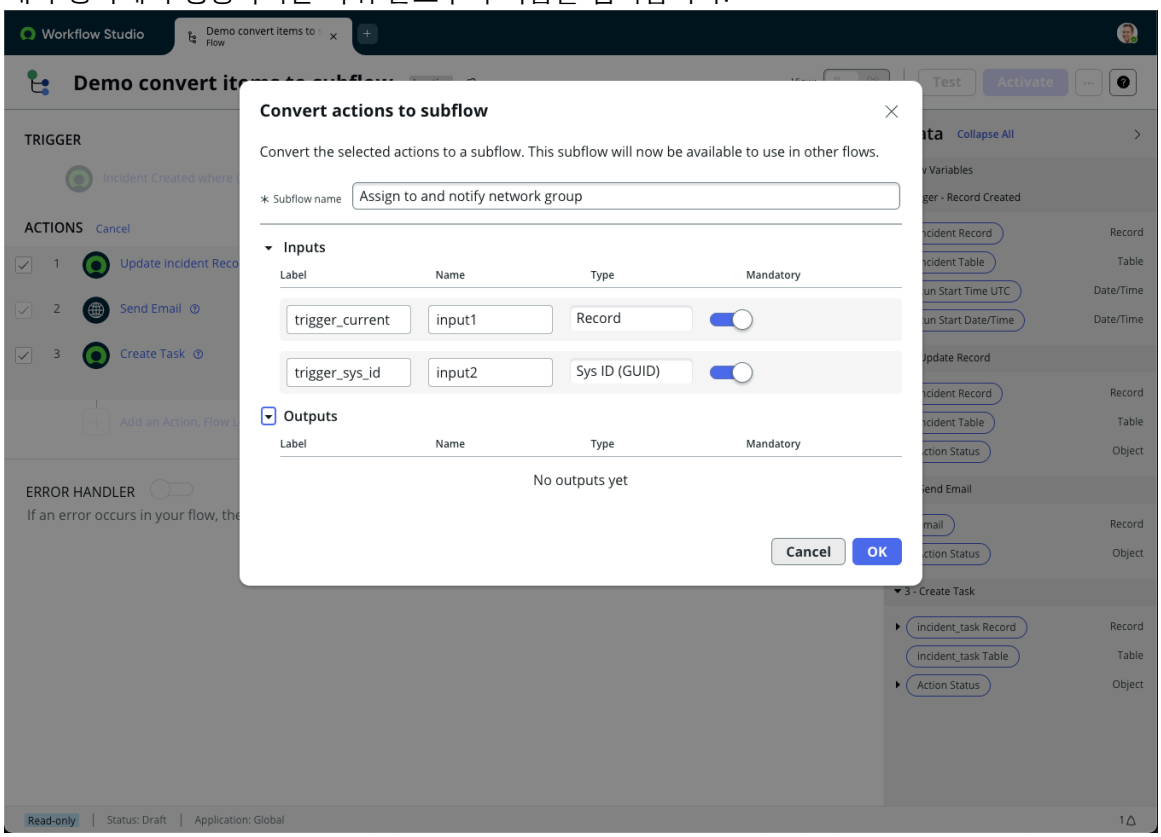
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



중요사항: 항목을 하위 플로우로 변환하려면 플로우에 대한 쓰기 권한이 있어야 합니다. 읽기 전용으로 보호된 플로우에서는 항목을 하위 플로우로 변환할 수 없습니다.

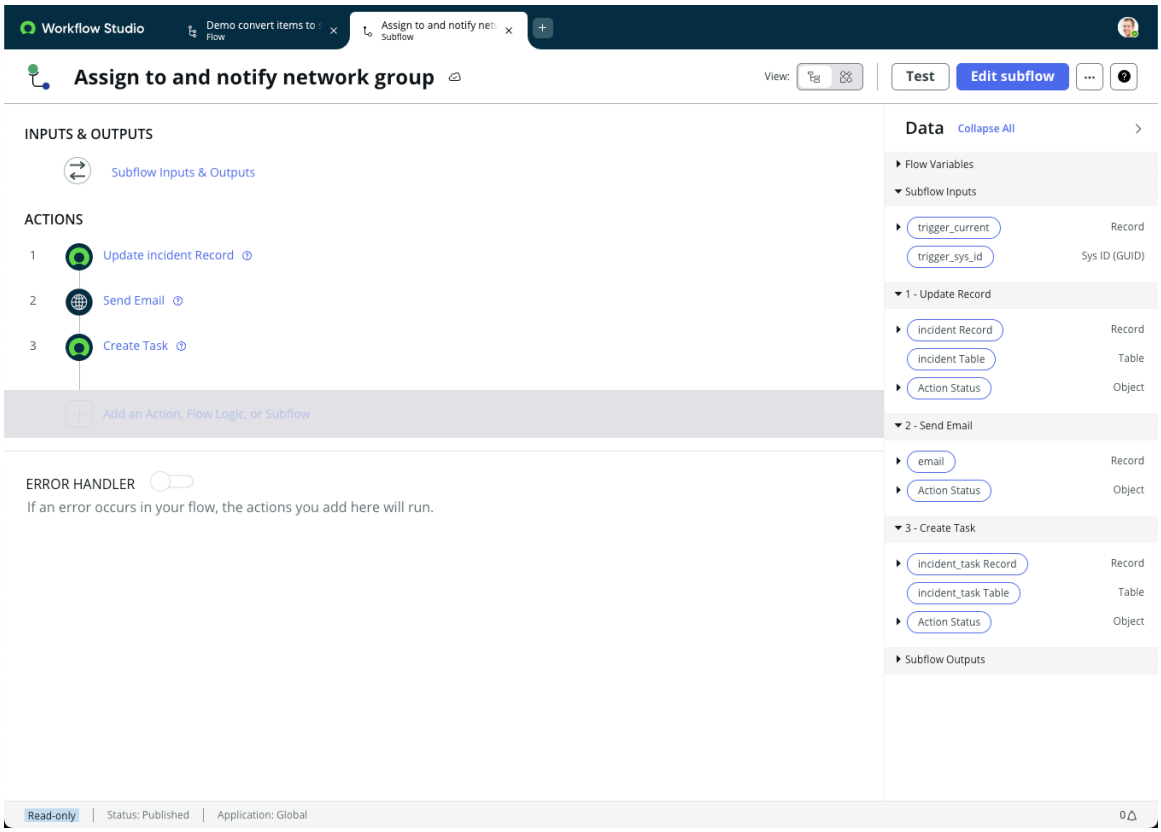
플로우 디자이너 하위 플로우로 변환 대화 상자를 표시합니다.

6. 대화 상자에서 생성하려는 하위 플로우의 이름을 입력합니다.



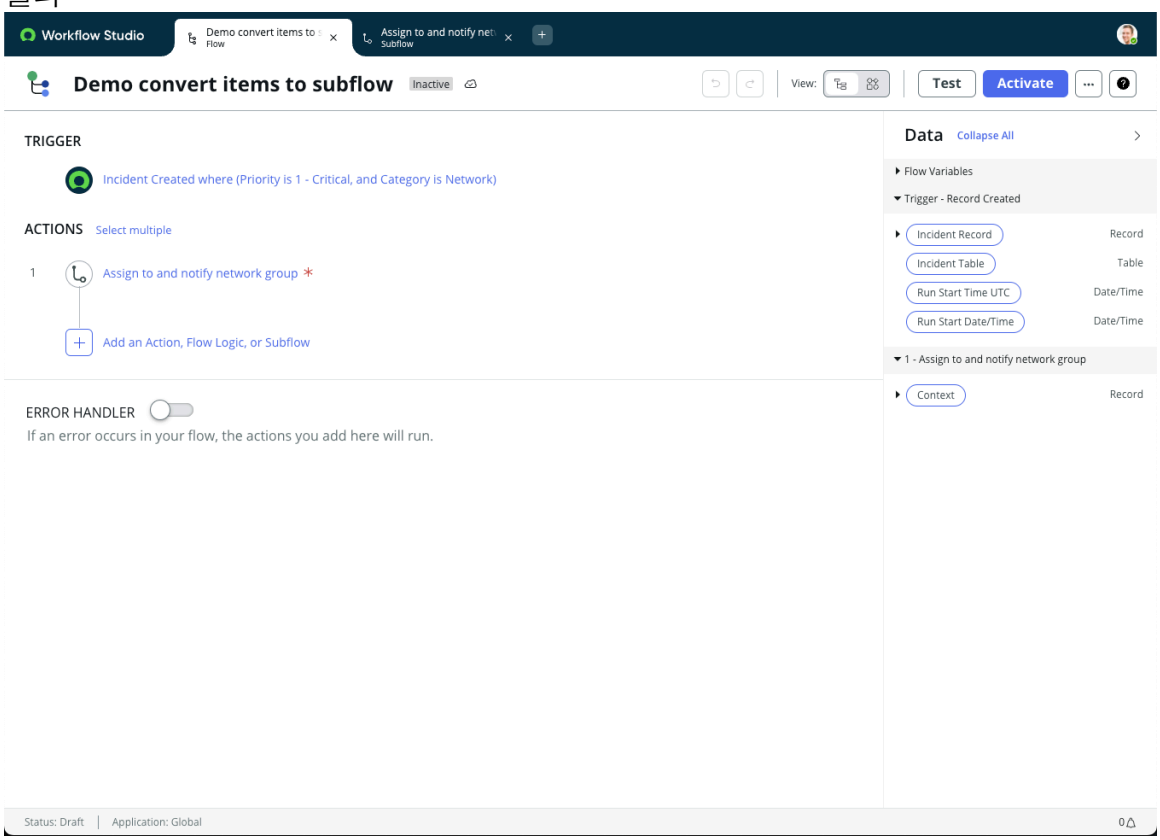
7. 확인을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



선택한 작업이 제거되고 하위 플로우 플로우 논리 호출 블록으로 대체됩니다. 플로우 디자이너는 원래 플로우와 동일한 작업, 입력 값, 참조 및 변환 함수를 포함하는 하위 플로우를 작성하고 게시합니다.

결과



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우 디자이너 원래 플로우의 데이터 알약 참조를 새 위치로 업데이트합니다. 새 하위 플로우 내의 작업에 대한 참조에는 새 하위 플로우 이름이 포함됩니다. 원래 플로우 내의 작업에 대한 참조에는 새 시퀀스 번호가 포함됩니다.

다음에 수행할 작업

새 하위 플로우를 검토하고 원래 플로우를 업데이트하여 하위 플로우에 필요한 입력 값을 제공합니다.

템플릿 값 입력 생성

플로우 작성자가 생성 또는 업데이트 중인 기록의 필드 값을 설정할 수 있도록 합니다. 템플릿 값 입력을 사용하여 플로우에 작업 또는 하위 플로우를 추가할 때마다 다른 필드 값을 설정합니다.

시작하기 전에

템플릿 값 입력은 카탈로그 작업 생성, 작업 생성, 기록 생성 및 기록 업데이트와 같이 기록을 만들거나 업데이트하는 하위 플로우 작업 또는 작업 단계에서만 만들 수 있습니다.

필요한 역할: admin 또는 action_designer

이 태스크 정보

하위 플로우 작업 또는 작업 단계에서 기록을 생성하거나 업데이트할 때 정적 또는 동적 입력 값을 설정할 수 있습니다. 정적 입력 값은 추가하는 모든 플로우에서 동일합니다. 예를 들어 긴급도를 정적 값 1 - 높음으로 설정하면 모든 플로우에서 긴급 카탈로그 작업이 생성됩니다. 동적 입력 값을 사용하면 플로우 작성자가 플로우 구성 중에 값을 변경할 수 있습니다. 예를 들어 플로우 작성자는 긴급도가 1 - 높음인 카탈로그 작업을 생성하도록 플로우를 구성할 수 있고, 다른 플로우에서는 긴급도가 4 - 낮음인 카탈로그 작업을 생성할 수 있습니다.

프로시저

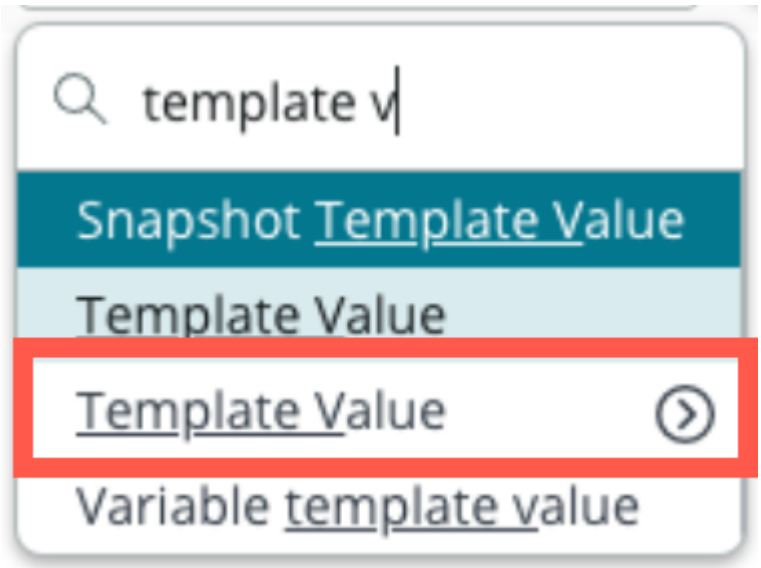
1. 템플릿 값을 생성하려는 작업 작업 디자이너 또는 하위 플로우 플로우 디자이너 를 엽니다.
2. 입력을 생성합니다.
   a. 플로우 디자이너가 필드의 목적을 이해하는 데 도움이 되는 레이블을 레이블 필드에 입력합니다. 플로우 디자이너가 플로우에 하위 플로우 또는 작업을 추가할 때 필드에 대한 레이블입니다.

      Example
      예를 들어 Select fields을(를) 입력합니다.

   b. 유형 필드에서 테이블 아이콘으로 템플릿 값 옵션을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 아이콘을 사용하여 생성하거나 업데이트할 기록이 포함된 테이블을 선택합니다. 예를 들어, 하위 플로우에 카탈로그 작업 생성 작업을 추가하는 경우 유형을 Template Value.Catalog Task (sc_task)로 설정합니다.



3. 템플릿 값을 사용할 작업 단계 또는 작업을 추가합니다.
   작업 단계 또는 작업에서 기록을 생성하거나 업데이트해야 합니다.

   Example
   예를 들어, 인시던트 작업을 생성하는 하위 플로우에 작업 생성 동작을 추가합니다.
4. 템플릿 값 데이터 알약을 필드 값 또는 필드 필드로 끌어옵니다.
5. 옵션: **+** 필드 값 추가를 선택하여 동적 템플릿 값 외에 정적 값을 설정할 수 있습니다.

   주: Flow Designer가 템플릿 입력에서 동적 값을 설정하도록 하려면 정적 값을 설정하지 마십시오. 플로우는 항상 템플릿에서 입력한 값 대신 하위 플로우 또는 작업 단계의 정적 값을 사용합니다. 정적 값을 사용하여 Flow Designer가 변경하지 않도록 하는 비즈니스 정책을 적용할 수 있습니다.

결과
플로우에 하위 플로우 또는 작업이 추가되면 플로우 작성자는 생성 또는 업데이트 중인 기록의 필드 값을 설정할 수 있습니다.

동적 플로우 시작하기 및 플로우 출력 가져오기

클라우드 서비스 프로비저닝을 위한 하위 플로우를 동적으로 호출하는 샘플 플로우를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: flow_designer 또는 admin

이 태스크 정보
동적 플로우와 플로우 출력 가져오기 플로우 논리를 함께 사용하는 방법을 이해하기 위해 이 작업에서 생성하는 플로우는 클라우드 서비스 프로비저닝과 관련된 하위 플로우를 동적으로 실행합니다. 이 플로우는 다음을 수행합니다.

1. 클라우드 인스턴스 프로비저닝 요청 기록이 생성될 때 트리거됩니다.
2. 적절한 하위 플로우를 호출하여 클라우드 인스턴스 기록을 만듭니다.
3. 동적으로 호출된 하위 플로우에서 출력을 가져오고 클라우드 인스턴스 프로비저닝 요청 기록을 출력 값으로 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 스튜디오.
2. 애플리케이션 선택 화면에서 애플리케이션 생성을 클릭합니다.
3. Guided App Creator 시작 화면에서 시작하기를 클릭합니다.
4. 이름 필드에 Cloud Instance Provisioning을 입력한 다음 생성을 클릭합니다.
5. 역할 필드에 flow_designer 또는 admin을 입력하고 계속을 클릭합니다.
6. 앱 형식 목록에서 **Classic** 을 선택하고 **Continue**를 클릭합니다.
7. 선택 새 테이블 작성 〉 테이블을 처음부터 생성 〉 계속하기 을 클릭하여 애플리케이션에 대해 두 개의 새 테이블을 생성합니다.
   - 첫 번째 테이블에 대해 다음 필드를 추가하고 테이블 이름을 #### ####로 지정합니다.

필드 레이블	필드 유형	참조
소유자	참조	사용자 〔sys_user〕
인스턴스 유형	문자열	없음
인스턴스 URL	URL	없음
빌드 상태	문자열	없음

   - 두 번째 테이블에 대해 다음 필드를 추가하고 테이블 이름을 #### #### ##### ##으로 지정합니다.

필드 레이블	필드 유형	참조
요청한 인스턴스 유형	문자열	없음
요청한 사람	참조	사용자 〔sys_user〕
승인 상태	문자열	없음
승인된 인스턴스	URL	없음

8. 두 테이블을 모두 만든 후 테이블 완료를 클릭합니다.
9. 선택 시작 〉 작성 〉 앱 완료 을 클릭하여 애플리케이션 생성을 완료합니다.

하위 플로우 템플릿 생성

클라우드 서비스를 프로비저닝하기 위한 샘플 하위 플로우 템플릿을 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: flow_designer 또는 admin

프로시저

1. 비즈니스 논리, 프로세스 자동화 및 통합에서 **Flow** Designer로 이동을 선택합니다.
2. 플로우 디자이너 방문 페이지 메인 헤더에서 신규 〉 새 하위 플로우.
3. 하위 플로우 속성 화면에서 이름 필드에 ###: #### #### ## #### 입력한 다음 제출을 선택합니다.
4. 입력 및 출력에서 더하기 아이콘(더 ⊕)을 선택하여 하위 플로우 템플릿에 대한 두 개의 입력을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

레이블	유형
요청한 사람	Reference.User
요청한 인스턴스 유형	문자열

5. 더하기 아이콘(⊕)을 선택하여 하위 플로우 템플릿에 대해 하나의 출력을 생성합니다.

레이블	유형
인스턴스 URL	URL

6. 출력에서 완료를 선택합니다.
7. 플로우 끝에 작업, 플로우 논리 또는 하위 플로우 추가 아이콘(플로우 ⊕선택한 다음 작업을 선택합니다.
8. ServiceNow Core 작업 목록에서 로그를 선택합니다.
9. 데이터 패널에서 이전에 생성한 ### 및 ### #### ## 입력에 대한 데이터 정제를 끌어서 메시지 필드에 놓습니다 .
10. 하위 플로우 헤더에서 저장을 선택한 다음, 게시 를 선택하여 하위 플로우 템플릿을 게시합니다.

클라우드 인스턴스 프로비저닝 요청에 대한 **Jira** 하위 플로우 만들기

에서 클라우드 서비스를 프로비저닝하기 위한 샘플 하위 플로우를 Jira만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: flow_designer 또는 admin

프로시저

1. 하위 플로우 헤더에서 추가 작업 아이콘(⋯)을 선택하고 하위 플로우 복사를 선택합니다.
2. 하위 플로우 복사 화면에서 새 하위 플로우 이름 필드에 #### #### ## ## - Jira를 입력한 다음 복사를 선택합니다.
3. 로그 작업 아래에 기록 생성 작업을 추가합니다.
4. 테이블 이름 필드에서 #### ##### 선택한 후 다음 필드를 채웁니다.

필드	값
소유자	데이터 알약 선택기( )를 선택하고 하위 플로우 - 입력 〉 요청한 사람.
인스턴스 유형	데이터 알약 선택기( )를 선택하고 하위 플로우 - 입력 〉 요청한 인스턴스 유형.
인스턴스 URL	https://mycompany-를 입력합니다. 그런 다음 데이터 알약 선택기( )를 선택하고 하위 플로우 - 입력 〉 요청한 사람 〉 이름. 마지막으로 .atlassian.net 를 입력합니다.
빌드 상태	Enter ## #.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 기록 생성 작업에서 다음을 선택합니다. 작업, 플로우 논리 또는 하위 플로우 추가 〉 플로우 논리 〉 하위 플로우 출력 할당.
6. 더하기 아이콘을 선택하여 출력을 추가합니다.
7. **[Name]**에서 **[Instance URL]**을 선택합니다.
8. 데이터의 경우 데이터 알약 선택기( )를 선택한 다음 **2 -** 기록 작성 **-** 〉 클라우드 인스턴스 기록 〉 인스턴스 **URL**
9. 하위 플로우 헤더에서 저장 후 게시 를 선택하여 하위 플로우를 게시합니다.

클라우드 인스턴스 프로비저닝 요청에 대한 **Salesforce** 하위 플로우 만들기

에서 클라우드 서비스를 프로비저닝하기 위한 샘플 하위 플로우를 Salesforce만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: flow_designer 또는 admin

프로시저

1. 하위 플로우 헤더에서 추가 작업 아이콘( )을 선택하고 하위 플로우 복사를 선택합니다.
2. 하위 플로우 복사 화면에서 새 하위 플로우 이름 필드에 `#### #### ## ### - Salesforce`를 입력한 다음 복사를 선택합니다.
3. 클라우드 인스턴스 기록 생성 작업을 확장하고 인스턴스 **URL** 필드의 `.atlassian.net` 값을 `.salesforce.com` 로 바꿉니다
4. 하위 흐름 헤더에서 저장을 선택하고 데이터 변경 경고 메시지를 수락한 다음 게시 를 선택하여 하위 흐름을 게시합니다.

하위 플로우를 동적으로 실행하는 플로우 생성

프로비저닝 클라우드 서비스 하위 플로우를 실행하기 위한 샘플 플로우를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: flow_designer 또는 admin

프로시저

1. 플로우 디자이너 헤더 아래에서 플로우, 하위 플로우 또는 작업 생성( ) 아이콘을 선택하고 플로우를 선택합니다.
2. 플로우 속성 화면에서 이름 필드에 `#### #### #### ##### ###` 입력한 다음 제출을 선택합니다.
3. 트리거 아래에서 더 을 선택하여 플로우에 트리거를 추가한 후 다음 필드를 작성합니다.

필드	값
트리거	작성됨을 선택합니다.
테이블	클라우드 인스턴스 프로비저닝 요청 [x_cloud_instance_p_cloud_instance_provisioning_request]을 입력합니다.

4. 작업 아래에서 더하기 아이콘 선택한 다음 플로우 논리 〉 동적 플로우.
5. 다음 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
플로우 템플릿	템플릿 선택: 클라우드 인스턴스 기록 작성
플로우	#### #### ## #### 입력한 다음 데이터 알약 선택기( )를 선택하고 트리거 - 기록 생성됨 〉 클라우드 인스턴스 프로비저닝 요청 기록 〉 요청한 인스턴스 유형.
완료 대기	플로우의 다른 작업이 발생하기 전에 먼저 하위 플로우를 동적으로 실행하려면 이 옵션을 활성화합니다.
요청한 사람	데이터 알약 선택기( )를 선택하고 트리거 - 기록 생성됨 〉 클라우드 인스턴스 프로비저닝 요청 기록 〉 요청한 사람.
요청한 인스턴스 유형	데이터 알약 선택기( )를 선택하고 트리거 - 기록 생성됨 〉 클라우드 인스턴스 프로비저닝 요청 기록 〉 요청한 인스턴스 유형.

6. 동적 플로우 플로우 로직에서 플로우 출력 가져오기 플로우 로직을 추가한 후 다음 필드를 채웁니다.
7. 플로우 템플릿에 대해 템플릿: 클라우드 인스턴스 기록 생성을 선택합니다.
8. 컨텍스트의 경우 데이터 알약 선택기( )를 선택하고 **1 -** 동적 플로우 **-** 〉 컨텍스트.
9. 플로우 출력 가져오기 플로우 로직에서 더하기 아이콘(더)을 선택한 다음 작업 〉 기록 업데이트을 클릭하여 플로우에 기록 업데이트 작업을 추가합니다.
10. 다음 필드에 내용을 입력합니다.

필드	
기록	데이터 알약 선택기( )를 선택하고 트리거 - 기록 생성됨 〉 클라우드 인스턴스 프로비저닝 요청 기록.
필드 〉 승인된 인스턴스	데이터 알약 선택기( )를 선택하고 **2 -** 플로우 출력 가져오기 **-** 〉 인스턴스 **URL**.
필드 〉 승인 상태	#### 입력합니다.

11. 저장을 선택합니다.

플로우 테스트

클라우드 서비스 프로비저닝을 위한 샘플 플로우를 테스트합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: flow_designer 또는 admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 흐름 헤더에서 테스트를 선택하여 흐름을 테스트합니다.
2. 플로우 테스트 화면에서 새 기록 만들기(+) 아이콘을 선택하여 새 기록을 만듭니다.
3. 요청한 사람의 경우 목록을 사용하여 조회 아이콘(목록을)을 선택하고 목록에서 사용자를 선택합니다.
4. 요청된 인스턴스 유형**(Requested Instance Type)**에 Jira 또는 Salesforce를 입력합니다.
   입력한 값에 따라 런타임에 동적으로 실행되는 하위 플로우가 결정됩니다. Jira를 입력하면 하위 플로우가 *`Create Cloud Instance Record - Jira`* 실행되고 Salesforce를 입력하면 가 *`Create Cloud Instance Record - Salesforce`*실행됩니다.
5. 제출을 선택합니다.
6. 테스트 실행을 선택하고 플로우 실행이 완료되면 테스트 실행이 완료되었습니다를 선택합니다**.**
   플로우 실행 상세 정보를 봅니다.
   플로우의 각 단계에 대한 상태 열의 값이 완료 됨으로 표시되고 각 단계의 런타임 값이 적절하게 채워지면 플로우가 성공적으로 실행됩니다.
7. 클라우드 프로비저닝 요청 처리 플로우의 탭을 선택하고 테스트 플로우 모달을 닫습니다.
8. 플로우 헤더에서 활성화 를 선택하여 클라우드 인스턴스 프로비저닝 애플리케이션 범위 내에서 플로우에 액세스할 수 있도록 합니다.

결과
인스턴스의 사용자가 클라우드 프로비저닝 요청 테이블에 새 기록을 생성하면 클라우드 프로비저닝 요청 프로세스 플로우가 자동으로 실행됩니다. 이 플로우는 요청된 인스턴스 유형을 기반으로 적절한 클라우드 인스턴스 기록을 동적으로 생성합니다. 또한 클라우드 인스턴스 프로비저닝 요청 기록에 채워지는 클라우드 인스턴스 URL을 생성합니다.

하위 플로우 게시

하위 플로우를 게시하여 다른 사용자가 사용할 수 있도록 하고 활성화된 플로우에 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: flow_designer 또는 admin
에서 하위 플로우 생성 워크플로우 스튜디오, 하위 플로우를 테스트하고 예상대로 작동하는지 확인합니다.

이 태스크 정보
게시된 하위 플로우를 변경하면 하위 플로우를 다시 게시할 때까지 변경 내용이 초안 상태로 유지됩니다. 변경된 하위 플로우를 게시하여 활성화된 플로우에서 변경 내용을 사용할 수 있도록 해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. 하위 플로우 탭을 클릭하고 테스트된 하위 플로우를 엽니다.
3. 게시를 클릭합니다.

결과
활성화된 플로우에 하위 플로우를 추가할 수 있습니다. 하위 플로우가 게시된 후 업데이트하는 경우 게시 를 다시 클릭하여 상위 플로우가 실행될 때 변경 내용을 확인해야 합니다. 변경 내용을 게시한 후에는 하위 플로우를 사용하는 모든 상위 플로우가 현재 버전을 사용하도록 자동으로 업데이트됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하위 플로우 요약

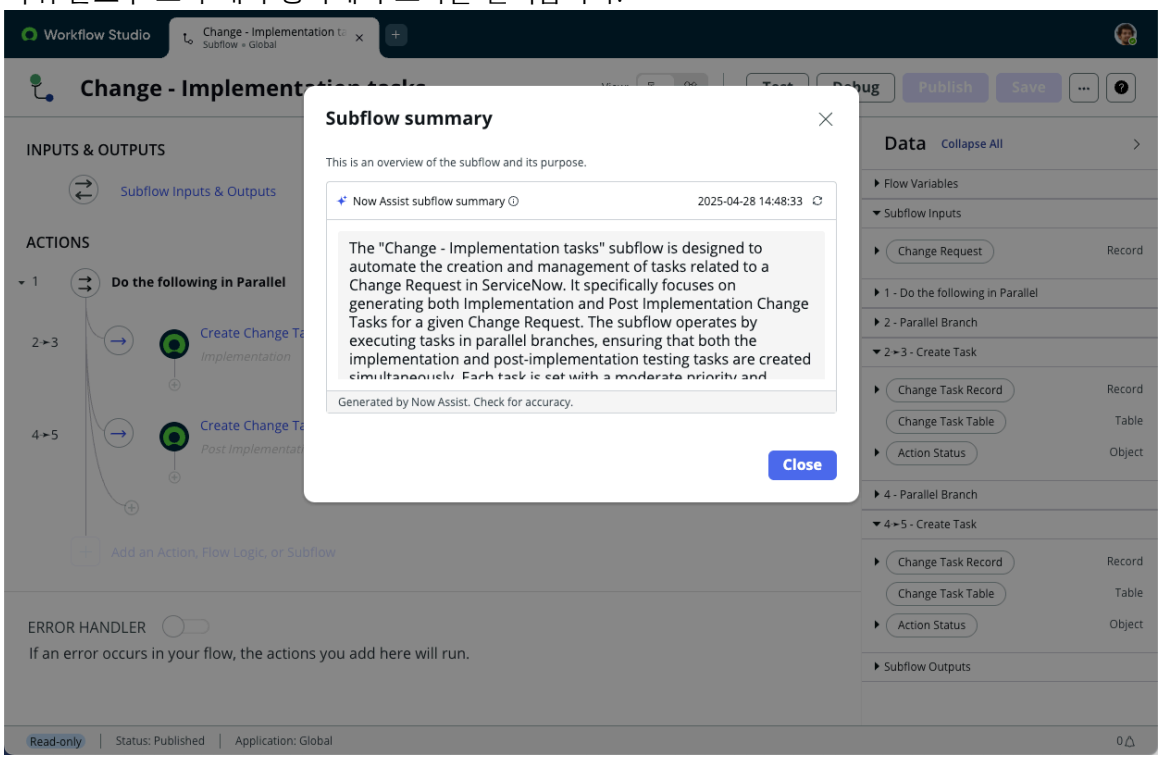
를 사용하여 크리에이터용 Now Assist하위 플로우 요약 생성 .

시작하기 전에
필요한 역할:

- now.assist.creator
- flow_designer 또는 관리자

프로시저

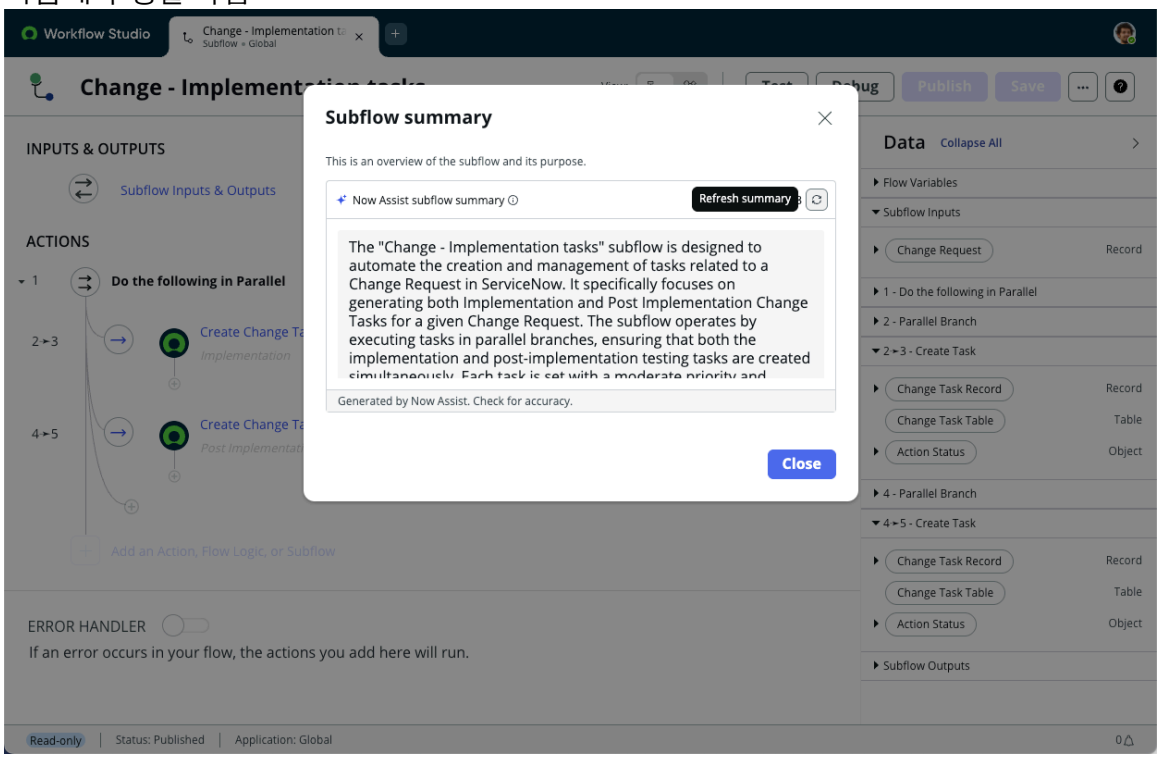
1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 홈페이지에서 하위 플로우를 선택합니다.
3. 요약할 하위 플로우를 엽니다.
4. 추가 작업 메뉴에서 하위 플로우 요약을 선택합니다.
5. 하위 플로우 요약 대화 상자에서 요약을 선택합니다.



결과
크리에이터용 Now Assist 하위 플로우의 요약을 생성합니다. 하위 플로우 요약에는 생성 날짜도 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업



요약 생성 날짜 옆에 있는 요약 새로 고침 아이콘을 선택하여 하위 플로우 요약을 재생성할 수 있습니다.

하위 플로우 이력

하위 플로우의 이력을 보고 관리합니다. 하위 플로우의 과거 구성을 참조하여 복사, 복원 또는 제거합니다.

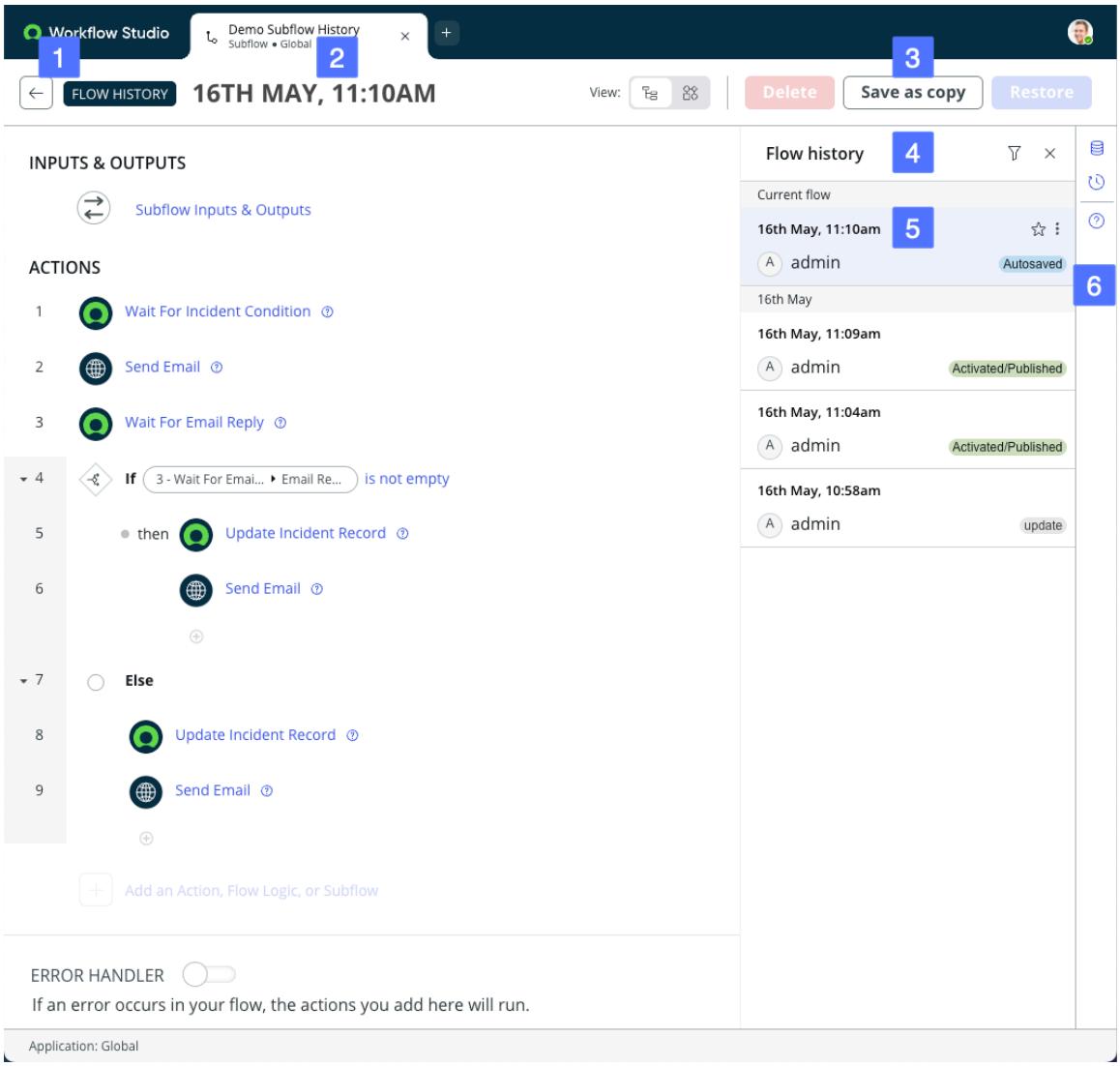
플로우 이력 보기를 사용하여 이러한 작업을 수행할 수 있습니다.

- 각 플로우 이력 항목에 대한 구성을 봅니다.
- 플로우 이력 항목이 생성된 날짜 및 타임 스탬프를 봅니다.
- 하위 플로우를 업데이트한 사람의 사용자 이름을 확인합니다.
- 플로우 이력 항목을 만든 운영 유형을 확인합니다.
- 플로우 이력 항목에 대한 주석을 추가합니다.
- 플로우 이력 항목을 즐겨찾기로 추가합니다.
- 플로우 이력 항목을 유형 또는 사용자별로 필터링합니다.
- 플로우 이력 항목의 복사본을 새 하위 플로우로 저장합니다.
- 플로우 이력 항목을 하위 플로우의 현재 구성으로 재개합니다.
- 플로우 이력 항목을 삭제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우 이력 구성요소

플로우 이력 하위 플로우의 구성요소



플로우 이력 뷰는 하위 플로우 내의 이러한 구성요소로 구성됩니다.

1. 플로우 이력 뷰

   특정 플로우 이력 항목을 보고 있음을 나타내는 레이블입니다. 하위 플로우 편집 뷰로 돌아가는 옵션도 있습니다.

2. 플로우 이력 항목의 이름

   고유한 날짜 및 시간 스탬프로 사용되는 플로우 이력 항목의 이름입니다.

3. 플로우 이력 옵션

   플로우 이력 항목을 삭제하고, 복사본으로 저장하고, 복원하는 옵션입니다.

4. 플로우 이력 목록

   플로우 이력 항목의 목록입니다. 각 항목에는 하위 플로우 상세 정보와 옵션이 나열된 카드가 있습니다.

5. 플로우 이력 카드

   플로우 이력 항목의 하위 플로우 상세 정보를 나열하는 카드입니다. 상세 정보에는 하위 플로우가 생성된 날짜 및 타임 스탬프, 하위 플로우를 설명하는 주석, 플로우 이력 항목을 만든 사용자, 플로우 이력 항목을 만든 하위 플로우 운영 유형이 포함됩니다. 각

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

카드는 이력 항목을 즐겨찾기에 추가하거나, 주석을 추가하거나, 플로우 이력 항목을 삭제하는 옵션도 제공합니다.

6. 플로우 사이드바 뷰

   사이드바에 표시할 수 있는 뷰입니다. 사이드바는 하위 플로우 데이터 또는 하위 플로우 이력을 표시할 수 있습니다. 도움말 패널을 표시하는 옵션도 있습니다.

플로우 이력 항목 유형

시스템은 누군가가 이러한 작업 중 하나를 수행할 때마다 플로우 이력 항목을 생성합니다.

플로우 이력 항목 유형

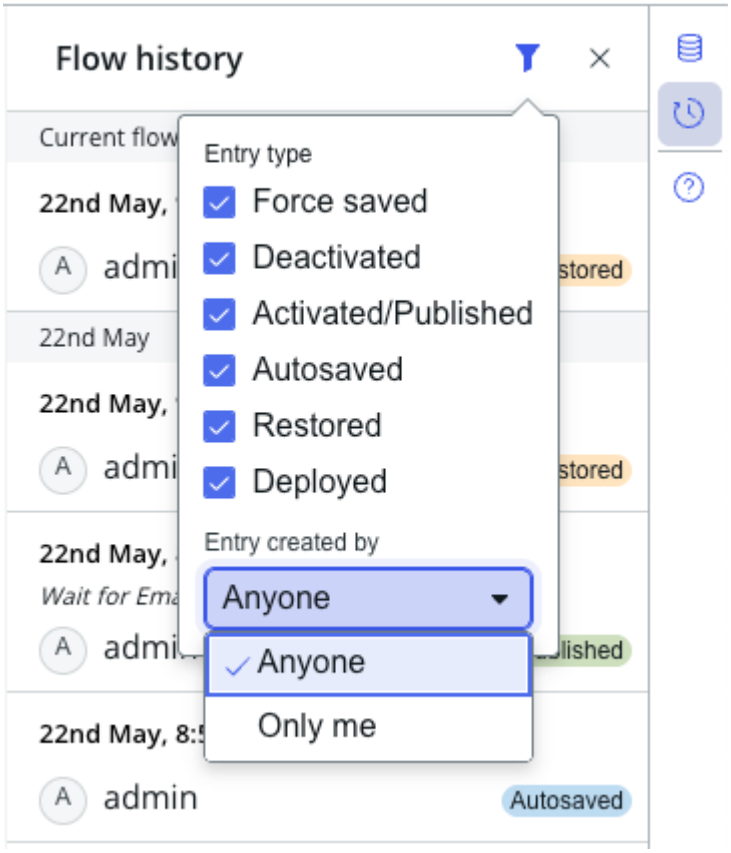
운영	설명
강제 저장됨	누군가가 강제 저장 옵션을 사용하여 하위 플로우 구성을 수동으로 저장할 때 작성되는 항목입니다. 하위 플로우 강제 저장에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 진행하면서 저장 플로우.
비활성화함	다른 사용자가 활성 또는 게시된 하위 플로우를 비활성화할 때 작성되는 항목입니다.
활성화됨/게시됨	다른 사용자가 하위 플로우를 활성화하거나 게시할 때 작성되는 항목입니다.
자동 저장됨	누군가가 하위 플로우를 자동 저장하는 작업을 수행할 때 만들어지는 항목입니다. 하위 플로우를 자동으로 저장하는 작업에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 진행하면서 저장 플로우.
재개됨	누군가가 하위 플로우를 이전 구성으로 복원할 때 작성되는 항목입니다.
배치됨	다른 사람이 애플리케이션 리포지토리 또는 업데이트 세트에서 이 인스턴스에 새 하위 플로우를 만들거나 하위 플로우를 배포할 때 작성되는 항목입니다.

필터 옵션

플로우 이력 항목을 유형 또는 사용자별로 필터링할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우 이력 필터 옵션



플로우 이력 목록에 표시할 이력 항목 유형을 선택합니다. 플로우 이력 목록에서 숨기려면 이력 항목 유형을 지웁니다.

플로우 이력 항목을 필터링하여 모든 사용자의 플로우 이력 항목을 표시하거나 플로우 이력 항목만 표시할 수 있습니다.

자동 저장 덮어쓰기 간격

기본적으로 60 워크플로우 스튜디오 분 간격으로 동일한 사용자가 만든 자동 저장 내역 항목을 덮어씁니다. 이 간격 동안 동일한 사용자가 생성한 모든 자동 저장 히스토리 항목은 하나의 히스토리 항목으로 저장됩니다. 이 간격 동안에는 가장 최근의 자동 저장 기록 항목이 이전 자동 저장 기록 항목을 덮어씁니다. 저장 간격은 한 사용자가 생성한 플로우 이력 항목 수를 줄여 이력 항목 제한에 도달하는 것을 방지하는 데 도움이 됩니다. sn_flow_designer.autosave_version_interval 시스템 속성을 사용하여 자동 저장 덮어쓰기 간격을 설정할 수 있습니다. 이 시스템 속성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 워크플로우 스튜디오 플로우 시스템 속성.

즐겨찾기 플로우 이력 항목

각 하위 플로우에는 즐겨찾기 플로우 이력 항목이 최대 20개까지 있을 수 있습니다. 플로우 이력 항목을 즐겨찾기로 표시하면 플로우 이력 항목 제한에 도달할 때 해당 항목을 덮어쓸 수 없습니다. 또한 즐겨찾기를 사용하여 항목에 저장해야 하는 중요한 구성이 포함되어 있음을 다른 사용자에게 알릴 수 있습니다. 하위 플로우가 이력 즐겨찾기 제한에 도달하면 기존 즐겨찾기를 제거해야 새 즐겨찾기를 추가할 수 있습니다.

플로우 이력 항목 제한

기본적으로 워크플로우 스튜디오 100개의 플로우 이력 기록을 저장합니다. 총 플로우 이력 항목 수가 이 한도 워크플로우 스튜디오 를 초과하면 즐겨찾기로 표시되지 않은 가장 오래된 이력 항목을 덮어씁니다. sn_flow_designer.maximum_flow_history_records_per_flow 시스템 속성을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용하여 저장할 플로우 이력 기록의 최대 수를 설정할 수 있습니다. 이 속성 사용에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 워크플로우 스튜디오 플로우 시스템 속성.

하위 플로우 이력 항목에 주석 추가

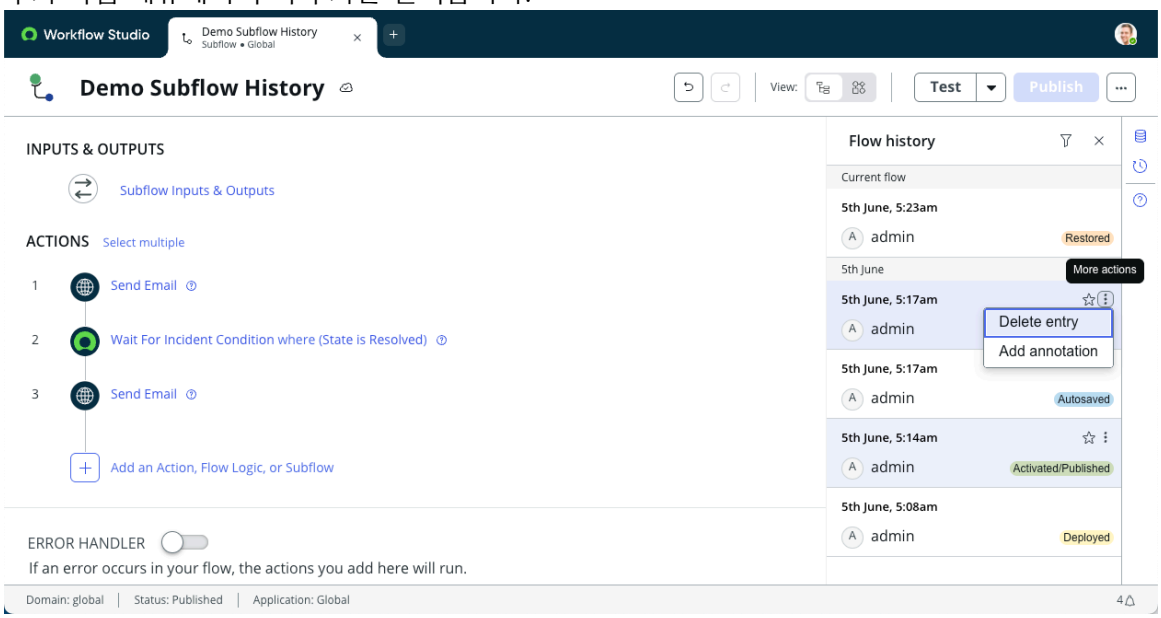
하위 플로우의 플로우 이력 항목에 텍스트 설명을 추가합니다. 특정 플로우 이력 항목의 목적 또는 내용을 요약합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: flow_designer 또는 admin

이 태스크 정보
주석은 사이드바 이력 뷰에서만 볼 수 있습니다.

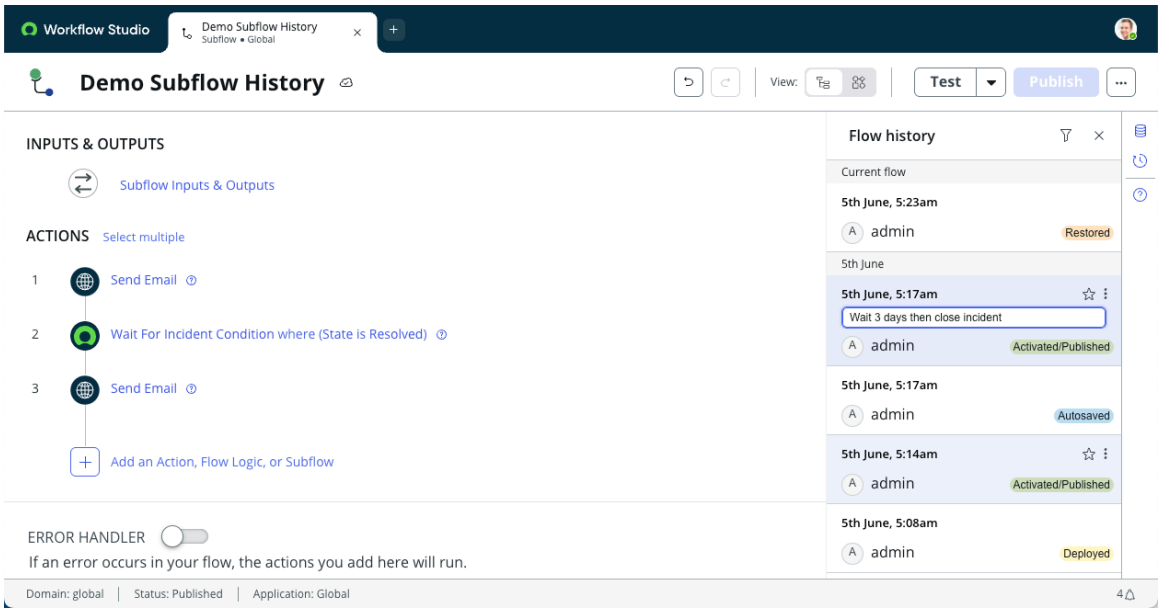
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 홈페이지에서 하위 플로우를 선택합니다.
3. 플로우 이력 항목에 주석을 추가할 하위 플로우를 엽니다.
4. 하위 플로우 편집을 선택합니다.
5. 사이드바 보기에서 이력 아이콘을 선택합니다.
6. 플로우 이력 항목 목록에서 주석을 추가할 항목을 선택합니다.
7. 추가 작업 메뉴에서 주석 추가를 선택합니다.

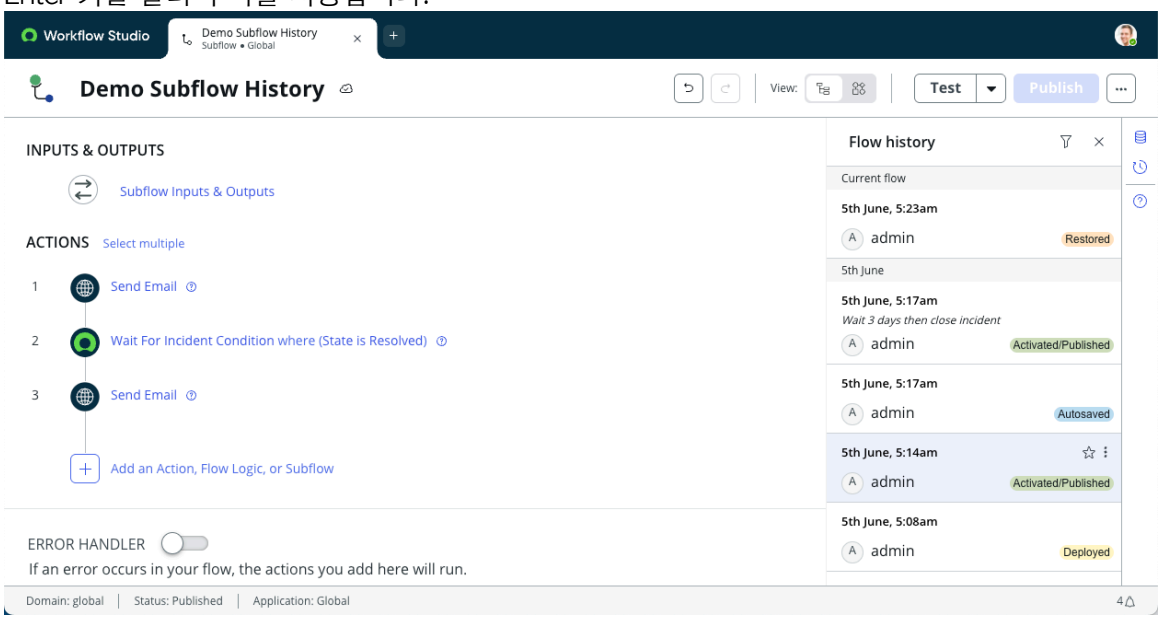


8. 텍스트 상자에 주석의 텍스트를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



9. Enter 키를 눌러 주석을 저장합니다.



다음에 수행할 작업
주석 수정**(Modify** annotation) 옵션을 사용하여 주석을 변경할 수 있습니다.

하위 플로우의 플로우 이력 항목 삭제

플로우 이력 목록에서 하위 플로우의 플로우 이력 항목을 삭제합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: flow_designer 또는 admin

이 태스크 정보
기본적으로 워크플로우 스튜디오 100개의 플로우 이력 기록을 저장합니다. 총 플로우 이력 항목 수가 이 한도 워크플로우 스튜디오 를 초과하면 즐겨찾기로 표시되지 않은 가장 오래된 이력 항목을 덮어씁니다.

기본적으로 60 워크플로우 스튜디오 분 동안 동일한 사용자가 생성한 모든 자동 저장 내역 항목을 덮어씁니다. 시간 제한은 다른 사용자가 하위 플로우를 편집하는 동안 작성되는 자동 저장 플로우 이력 항목 수를 줄입니다. 자동 저장 플로우 이력 항목이 여전히 너무 많으면 관리자에게 시스템

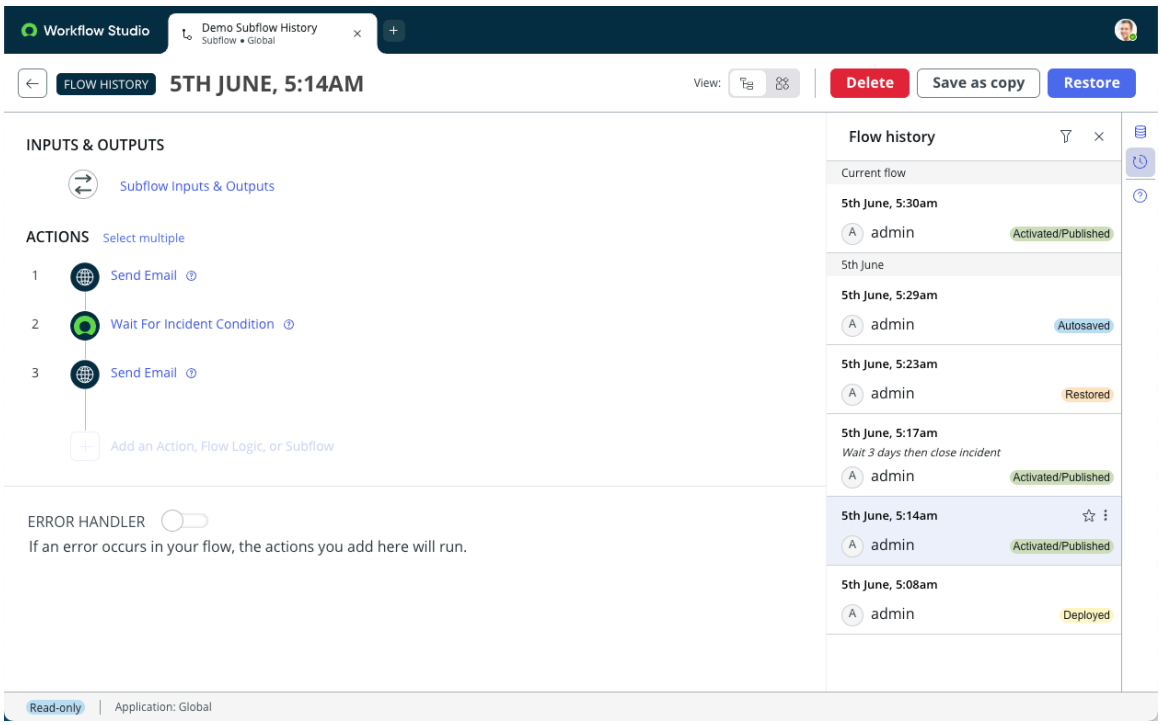
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성에 대한 *Replace previous autosave history with latest as long as it was within the last "X" minutes and by the same user* 시간 제한을 늘리도록 요청하십시오. 이 속성 사용에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 워크플로우 스튜디오 플로우 시스템 속성.

삭제된 플로우 이력 항목은 복구할 수 없으므로 보존하려는 플로우 이력 항목의 복사본을 저장하는 것이 좋습니다.

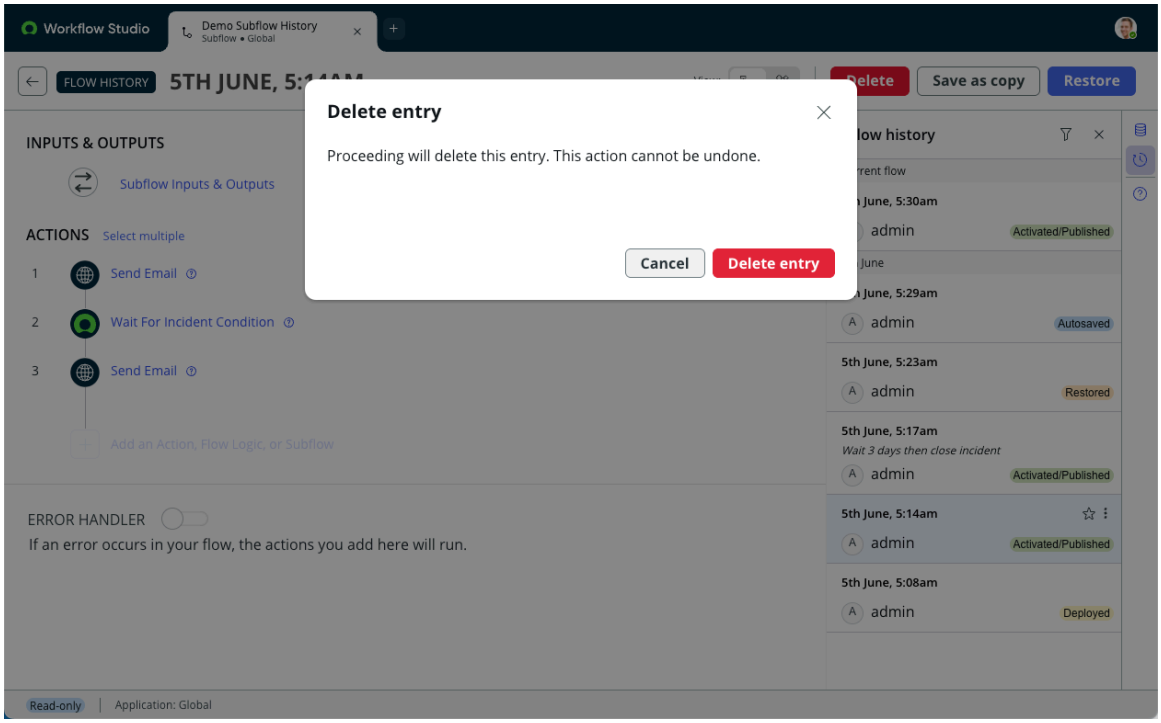
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 홈페이지에서 하위 플로우를 선택합니다.
3. 플로우 이력 항목을 삭제하려는 하위 플로우를 엽니다.
4. 하위 플로우 편집을 선택합니다.
5. 사이드바 보기에서 이력 아이콘을 선택합니다.
6. 플로우 이력 항목 목록에서 삭제할 항목을 선택합니다.
   워크플로우 스튜디오 플로우 이력 뷰에 플로우 이력 항목의 구성을 표시합니다.
7. 플로우 기록 보기에서 삭제를 선택합니다.

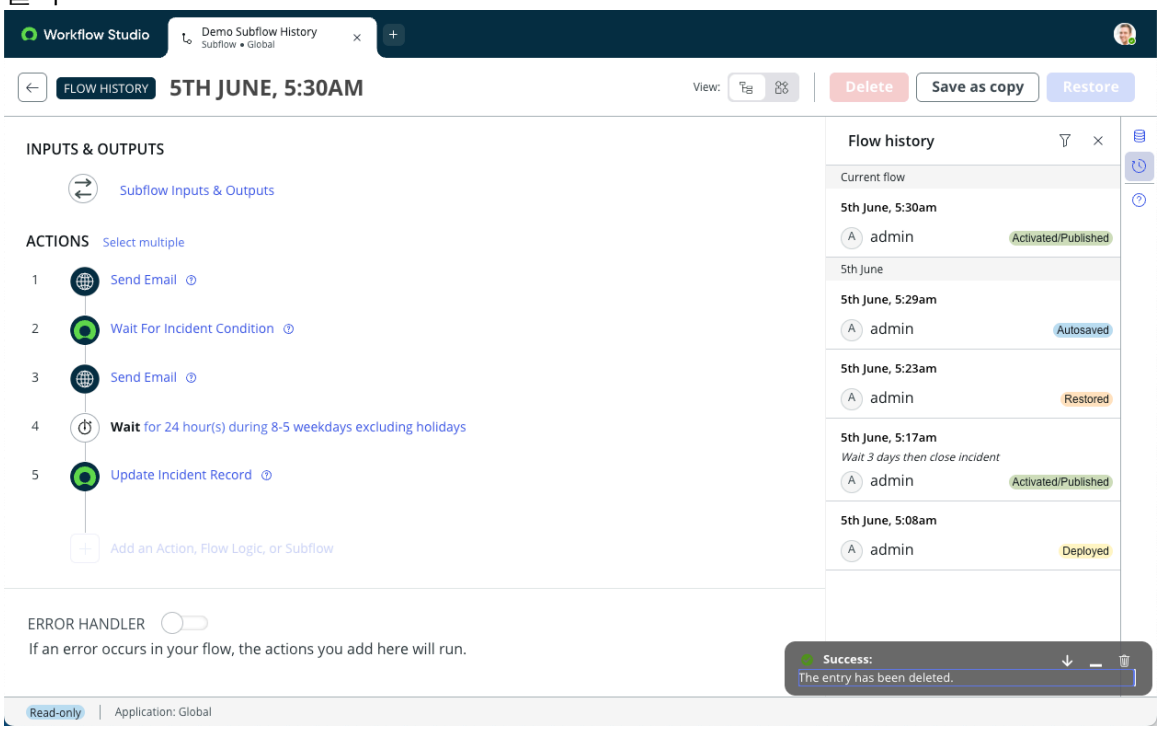


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 항목 삭제 확인 대화 상자에서 항목 삭제를 선택합니다.



결과



워크플로우 스튜디오 현재 하위 플로우의 플로우 이력 항목을 표시합니다.

하위 플로우를 이전 플로우 이력 항목으로 복원

하위 플로우를 이전 구성으로 재개합니다. 복원 작업을 위한 새 플로우 이력 항목을 생성합니다.

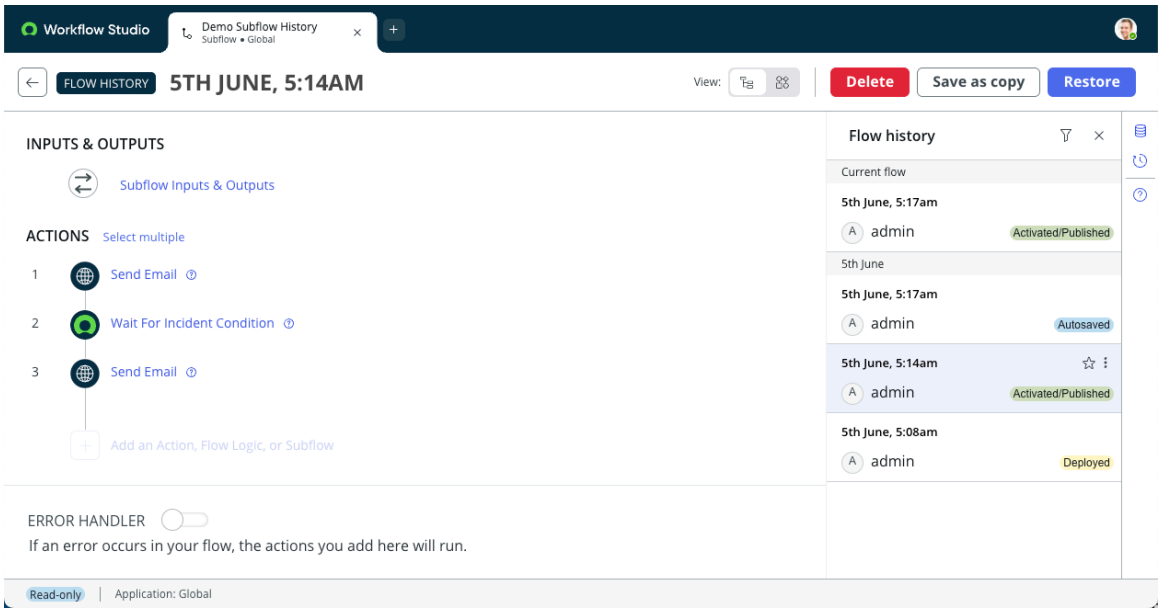
시작하기 전에
필요한 역할: flow_designer 또는 admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

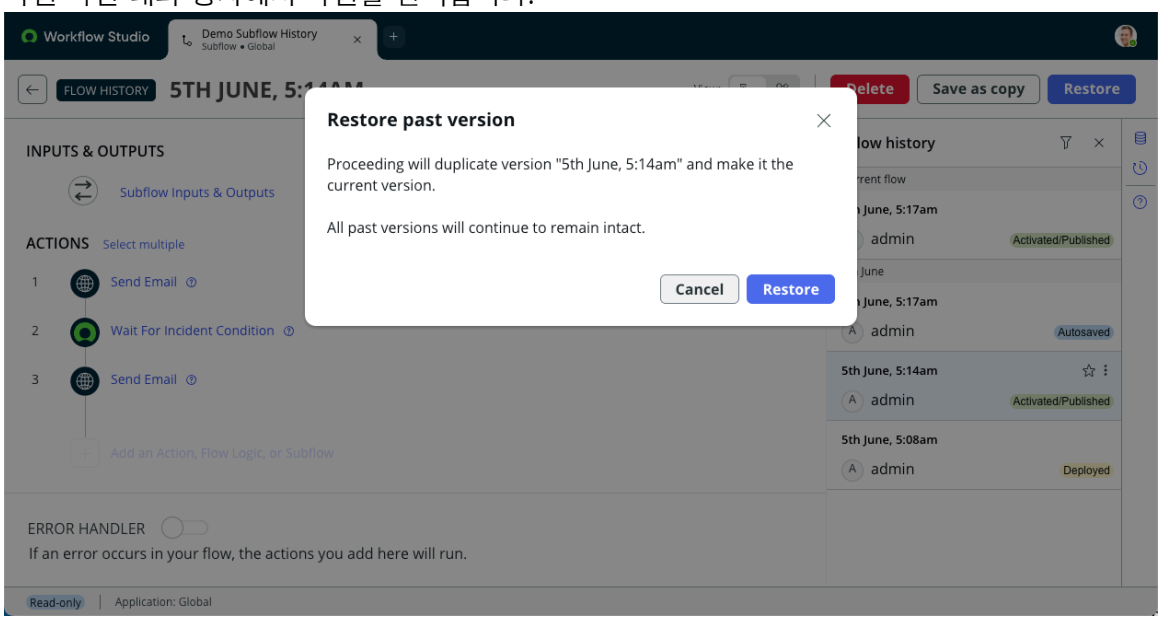
이 태스크 정보
현재 구성을 이전 플로우 이력 항목 구성의 구성으로 설정하려는 경우 하위 플로우를 재개할 수 있습니다. 복원된 하위 플로우는 이전 플로우 구성의 작업, 플로우 논리, 하위 플로우 및 데이터 구성을 복제합니다. 하위 플로우를 복원하면 새 플로우 이력 항목 항목도 생성됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 홈페이지에서 하위 플로우를 선택합니다.
3. 복원할 하위 플로우를 엽니다.
4. 하위 플로우 편집을 선택합니다.
5. 사이드바 보기에서 이력 아이콘을 선택합니다.
6. 플로우 이력 항목 목록에서 구성을 복원할 항목을 선택합니다.
   워크플로우 스튜디오 플로우 이력 뷰에 플로우 이력 항목의 구성을 표시합니다.
7. 플로우 이력 보기에서 복원을 선택합니다.

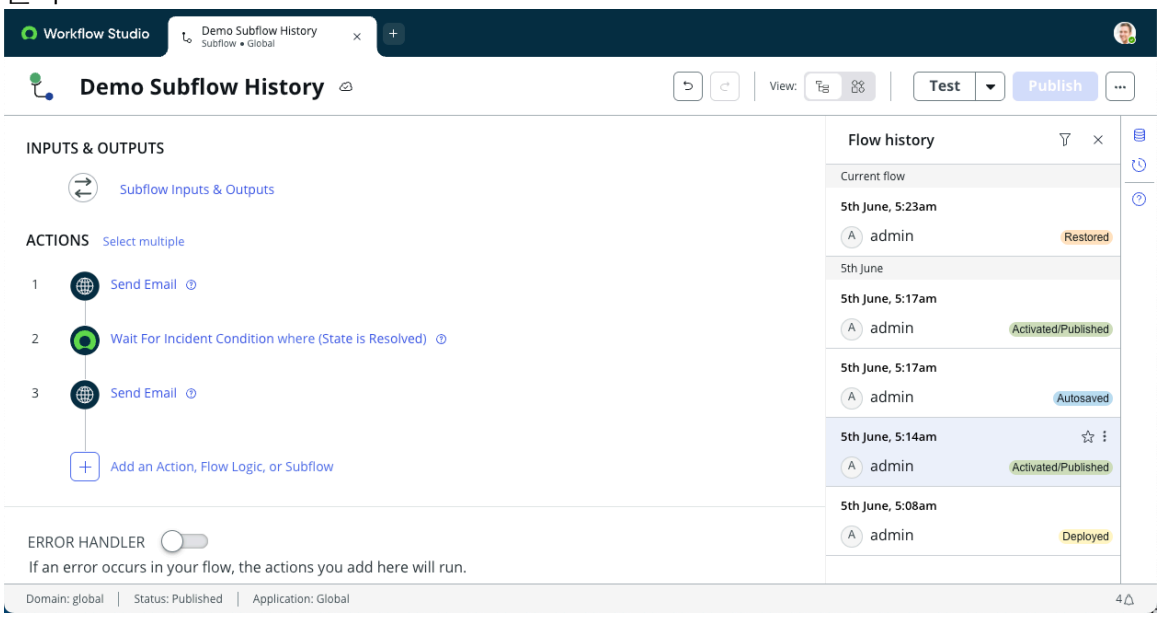


8. 복원 확인 대화 상자에서 복원을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과



워크플로우 스튜디오 복원된 하위 플로우 구성을 표시합니다.

하위 플로우의 플로우 이력 항목 사본 저장

플로우 이력 항목의 사본을 만들고 새 하위 플로우로 저장합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: flow_designer 또는 admin

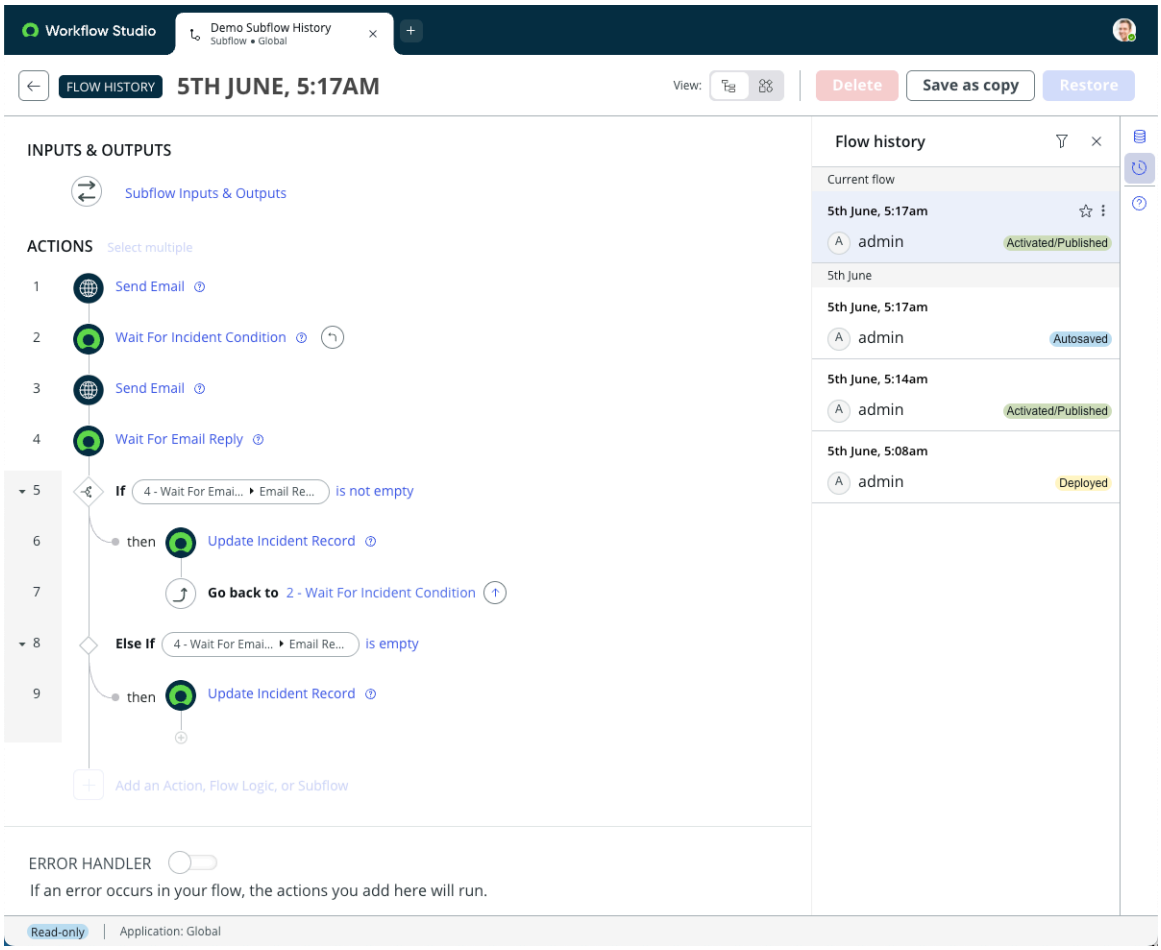
이 태스크 정보

플로우 이력 항목의 복사본을 저장하여 이전 하위 플로우 구성을 보존하거나 데이터 백업으로 저장할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 홈페이지에서 하위 플로우를 선택합니다.
3. 이전 구성을 복사본으로 저장할 하위 플로우를 엽니다.
4. 하위 플로우 편집을 선택합니다.
5. 사이드바 보기에서 이력 아이콘을 선택합니다.
6. 플로우 이력 항목 목록에서 구성을 복사할 항목을 선택합니다.
   워크플로우 스튜디오 플로우 이력 뷰에 플로우 이력 항목의 구성을 표시합니다.
7. 플로우 이력 보기에서 복사본으로 저장을 선택합니다.

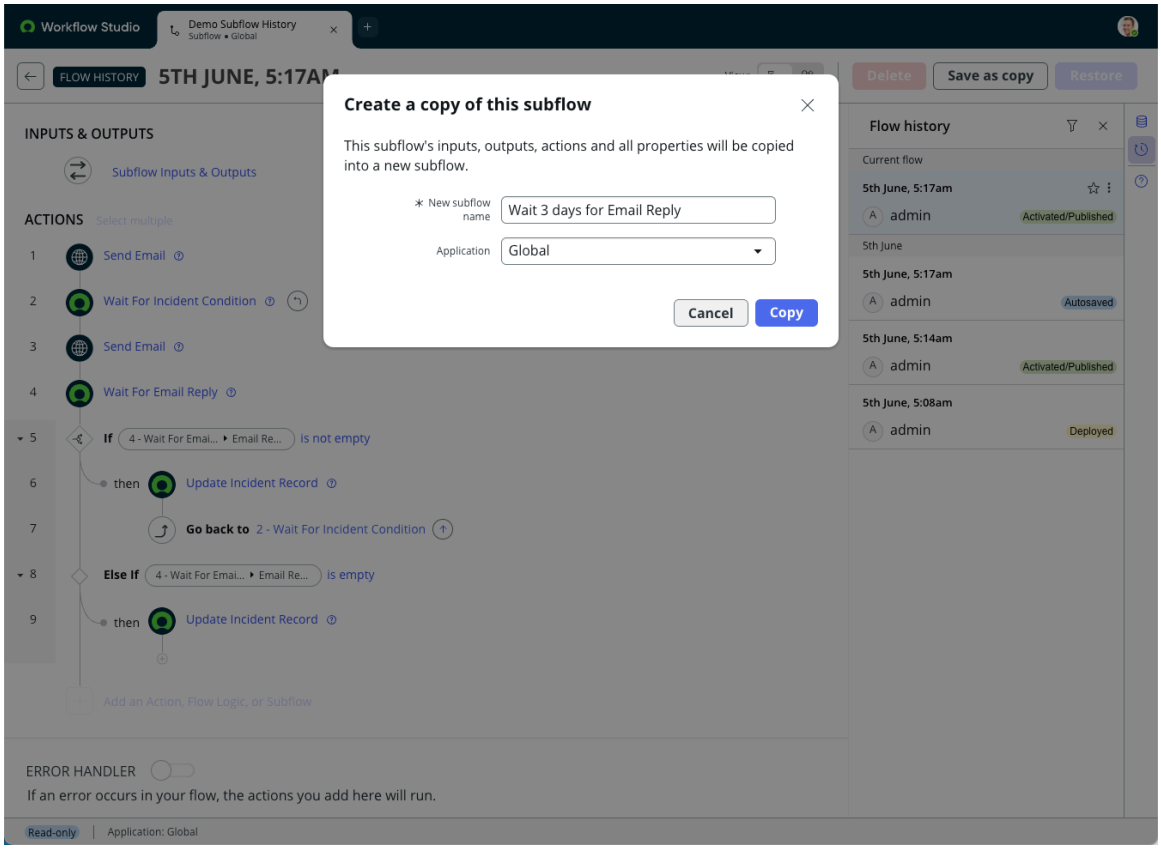
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



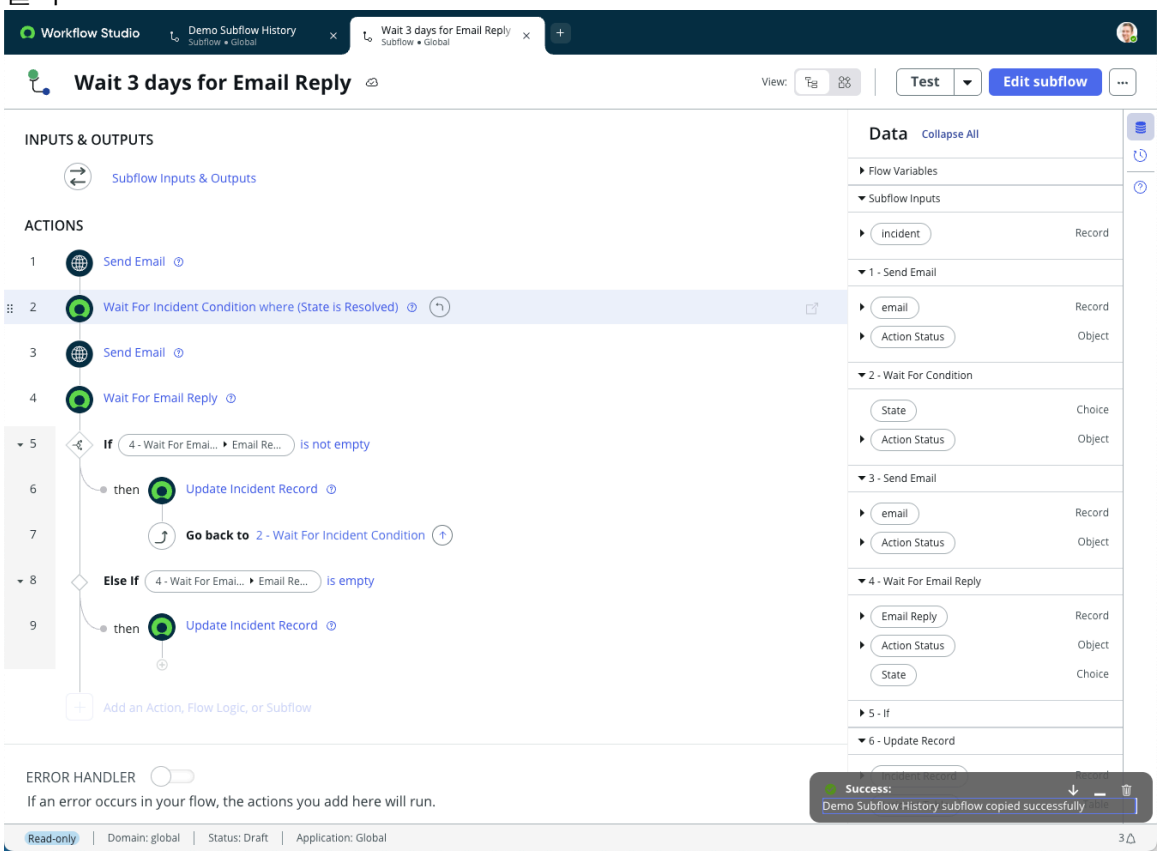
8. 새 하위 플로우 이름에 복사한 하위 플로우의 이름을 입력합니다.
9. 애플리케이션에서 하위 플로우를 복사할 애플리케이션 범위를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

10. 이 플로우의 사본 생성 확인 대화 상자에서 복사를 선택합니다.



결과



워크플로우 스튜디오 복사한 하위 플로우 구성을 새 탭에 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하위 플로우 테스트

하위 플로우를 단독으로 테스트하거나 플로우에 추가될 때 테스트할 수 있습니다. 하위 플로우만 테스트할 때는 하위 플로우가 작업에 사용하는 입력을 정의해야 합니다. 하위 플로우에는 트리거가 없기 때문에 하위 플로우를 테스트하면 정의된 입력 값을 사용하여 작업이 실행됩니다. 업데이트하지 않는 한 후속 테스트에서는 초기 테스트 실행에 정의된 것과 동일한 입력을 사용합니다.

시작하기 전에

에서 하위 플로우 생성 워크플로우 스튜디오 하나 이상의 작업이 포함되어 있으며 저장합니다. 플로우 디자이너 하나 이상의 작업이 포함된 저장된 하위 플로우만 테스트합니다.

필요한 역할: flow_designer 또는 admin

이 태스크 정보

하위 플로우를 테스트하면 인스턴스에 대한 기록이 생성되거나 변경되므로, Flow Designer는 항상 관련 데모 데이터가 포함되어 있는 비프로덕션 인스턴스에서 하위 플로우를 테스트해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. 하위 플로우 탭을 클릭하고 저장된 하위 플로우를 엽니다.
3. 테스트를 클릭합니다.
   하위 플로우 테스트 대화 상자가 열립니다.
4. 작업에 사용할 하위 플로우에 대한 입력 값을 정의합니다.
   정의된 값은 이후 테스트 실행 시 기억됩니다.
5. 테스트 실행을 클릭합니다.

   주: 백그라운드에서 비동기식으로 하위 플로우를 테스트하려면 백그라운드에서 테스트 실행 옵션을 선택합니다.

   백그라운드에서 테스트 실행 옵션을 선택하면 실행이 백그라운드에서 비동기적으로 완료된 후에만 실행 세부 정보가 표시됩니다. 또한 실행 상세 정보는 실행이 완료된 후에만 하위 플로우와 연결됩니다.

6. 플로우가 실행된 후 하위 플로우가 실행됨을 클릭합니다 . 하위 플로우를 보려면 여기를 클릭하십시오.
   실행 상세 정보가 열립니다.

다음에 수행할 작업

플로우 실행 상세 정보 문서를 검토합니다.

하위 플로우가 원하는 대로 작동하면 하위 플로우를 게시 하고 플로우에 추가할 수 있습니다.

작업 빌드하기

워크플로우 스튜디오 는 작업을 생성하는 데 사용되는 기본 ServiceNow AI Platform 프로세스 자동화 빌더입니다. 워크플로우 스튜디오 편집기가 워크플로우 대시보드를 대체합니다.

핵심 작업

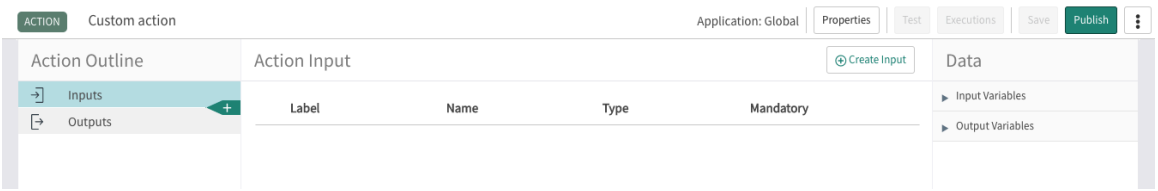
ServiceNow 인스턴스와 함께 제공되는 핵심 작업은 인터페이스에서 보거나 편집할 작업 디자이너 수 없습니다. 일부 애플리케이션에는 애플리케이션별 작업을 포함하는 스포크가 포함되어 있습니다. 스포크 작업은 일반적으로 읽기 전용이지만 복사하고 사용자 지정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 지정 작업

플로우 디자이너가 플로우 로직을 수동으로 구성해야 하는 핵심 작업과 달리, 사용자 지정 작업은 플로우에 추가될 때 항상 동일한 구성을 사용합니다. 플로우 디자이너가 동일한 구성의 작업을 자주 사용하는 경우 재사용 가능한 작업을 생성할 수 있습니다.

작업 설계 환경



입력을 정의하고 작업 단계를 추가하여 작업을 만들고 편집합니다. 작업을 테스트하여 성공적으로 완료되었는지 확인하고 생성된 런타임 값을 검토합니다. 작업을 복사하여 기존 작업을 템플릿으로 사용합니다. 작업을 게시하여 활성화하여 활성화된 플로우에 사용할 수 있도록 하고 추가 구성 변경과는 별도로 현재 작업 단계, 변수 및 시퀀스를 스냅샷으로 보존합니다.

추가 작업

작업에 대한 추가 옵션에 액세스하려면 추가 작업 아이콘( )을 클릭합니다.

복사 작업
: 지정한 애플리케이션에서 열기 작업의 사본을 만듭니다.

구성
: 인라인 스크립트 표시 토글 옵션을 활성화하거나 비활성화합니다.

코드 스니펫
: 작업에 대한 코드 스니펫을 생성합니다.

보안 관리
: 클라이언트 API에서 호출 가능 옵션을 활성화하거나 비활성화합니다.

자연어 제목 관리
: 스타일 또는 동적 텍스트로 작업 제목을 작성하거나 편집합니다. 자세한 내용은 자연어 제목 관리를 참조하세요.

작업 테스트

입력 및 작업 단계를 추가한 후 action_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자가 작업을 테스트할 수 있습니다. 작업을 테스트하려면 필요한 입력을 제공합니다. 작업을 테스트하면 인스턴스의 기록에 상당한 변경 사항이 생길 수 있기 때문에 작업 설계자는 항상 관련 데모 데이터가 포함된 비프로덕션 인스턴스에서 작업을 테스트해야 합니다.

역할

사용자 지정 작업을 작성하려면 action_designer 또는 관리자 역할이 있어야 합니다.

작업 상태

모든 작업에는 데이터 창에 작업 상태 데이터 알약이 있습니다. 이 객체 데이터 알약에는 작업에 대한 현재 런타임 세부 정보가 포함되어 있습니다. 작업 상태 개체는 코드와 메시지로 구성됩니다.

작업 상태 〉 코드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

첫 번째 일치 오류 조건 또는 마지막 단계 실행에 의해 반환된 코드를 포함하는 정수 데이터 정제입니다. 사용자 지정 오류 조건을 만들 때 사용자 고유의 코드를 반환할 수 있습니다. 작업 오류 평가 문서를 참조하십시오.

작업 상태 〉 메시지

일치하는 오류 조건 또는 마지막 단계 실행에 의해 생성된 메시지가 포함된 문자열 데이터 알약입니다. 사용자 지정 오류 조건을 만들 때 고유한 메시지를 반환할 수 있습니다. 작업 오류 평가 문서를 참조하십시오.

작업 시작하기

승인 요청 작업을 항상 관리자 승인이 필요한 재사용 가능한 작업으로 변환합니다.

Flow Designer에서 플로우 내 동작을 만들고 플로우를 테스트하는 방법을 보여줍니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

주: 는 대부분의 시나리오에서 action_designer 및 delegated_developer 역할을 사용하도록 설계되었지만 작업 디자이너 , 이 자습서에서는 기록을 설정하고 요청을 승인하는 추가 역할을 요구하지 않고 관리자 역할을 사용하여 기능을 설명합니다.

다음 플로우 시작하기의 단계를 완료합니다. 이 튜토리얼은 경비 승인 플로우의 승인 요청 작업을 대체합니다.

이 태스크 정보

작업은 다음과 같이 구성됩니다.

- 입력: 작업에 사용되는 데이터 변수입니다.
- 단계: 이후 단계에서 사용할 수 있는 데이터를 작성하는 이전 단계의 입력 또는 결과에 대한 작업입니다.
- 출력: 동작의 결과를 나타내는 데이터 변수입니다. 이러한 결과는 플로우의 다른 작업에서 사용할 수 있습니다.

플로우 디자이너가 승인 규칙을 수동으로 구성해야 하는 핵심 승인 요청 작업과 달리, 이 사용자 지정 작업은 플로우에 추가될 때 항상 동일한 승인 규칙을 사용합니다. 플로우 디자이너가 동일한 구성으로 작업을 자주 사용하는 경우 재사용 가능한 작업을 생성할 수 있습니다. 예를 들어 플로우 디자이너가 항상 요청 관리자 승인 및 기한 옵션을 사용하는 경우 이 작업에서 자동으로 사용되므로 플로우 구성에 필요한 플로우 구성이 줄어듭니다.

프로시저

1. 에서 스튜디오Expenses Getting Started 애플리케이션을 엽니다.
   또는 다음으로 이동할 수 있습니다. 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너 을 클릭하고 새 작업을 선택하여 플랫폼에서 액세스합니다 작업 디자이너 . 작업 속성의 애플리케이션 필드에서 범위가 지정된 애플리케이션을 선택합니다.
2. 새 작업을 생성합니다.
   a. 애플리케이션 파일 생성을 선택합니다.
   b. 아래에서 플로우 디자이너작업을 선택하고 만들기를 선택합니다.
   c. 이름 필드에 ### ## ### 입력합니다.
   d. 설명 필드에 관리자 승인 또는 거부에 따라 요청 승인 또는 거부를 입력합니다. ## #### ### 수 있도록 허용합니다.

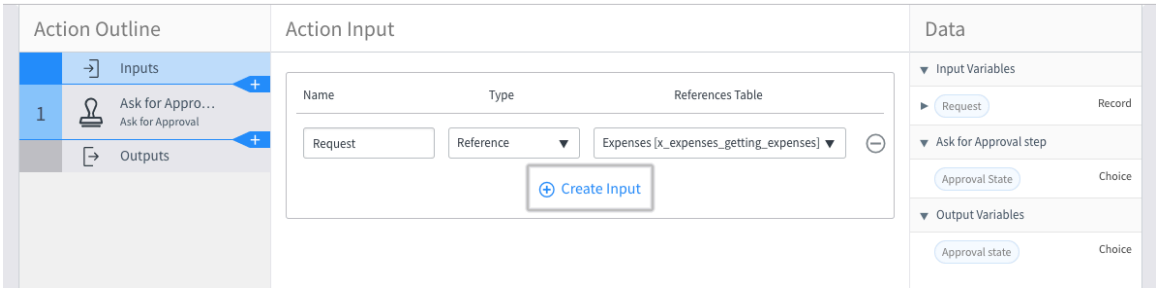
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

e. 제출을 선택합니다.
관리자 승인 요청 작업이 경비 시작 범위에 생성됩니다.

3. 관리자 승인 요청 작업의 입력을 정의합니다.

a. **+** 입력 만들기를 선택하고 다음 값을 추가합니다.

- 이름: 요청
- 유형: 참조
- 참조 테이블: 경비 **[x_expenses_getting_expenses]**



이 입력을 사용하면 경비 테이블의 필드 또는 기록을 참조할 수 있습니다. 오른쪽에 있는 데이터 알약을 사용하여 작업 단계에 기록 또는 해당 필드를 추가합니다.

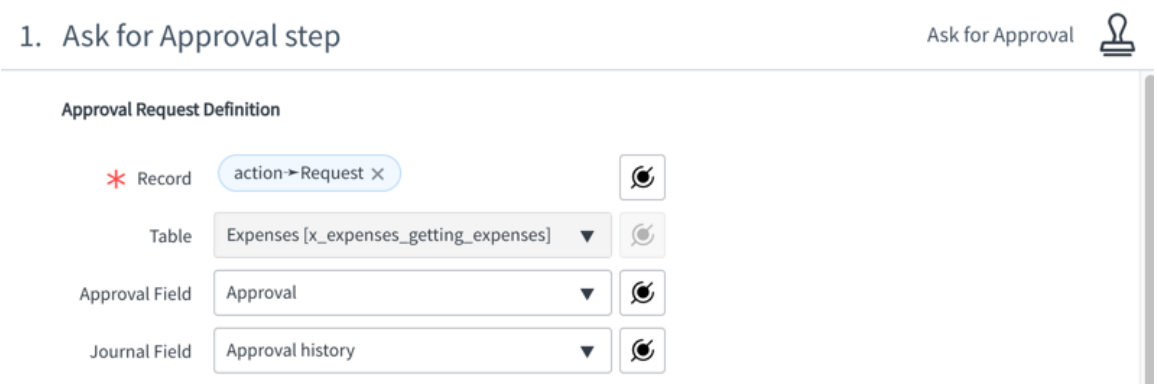
4. 승인 요청 단계를 추가합니다.

a. 작업 개요에서 입력 아래에 있는 **+** 를 선택합니다.

b. 승인 요청을 선택합니다.

c. 승인 요청 단계의 필드를 작성합니다.

- 기록: 입력 변수 범주의 오른쪽 창에서 〔요청〕 데이터 정제를 끌어옵니다.
- 테이블: 경비 **[x_expenses_getting_expenses]**로 설정합니다.
- 승인 필드: 승인으로 설정됩니다.
- 저널 필드: 승인 이력으로 설정됩니다.



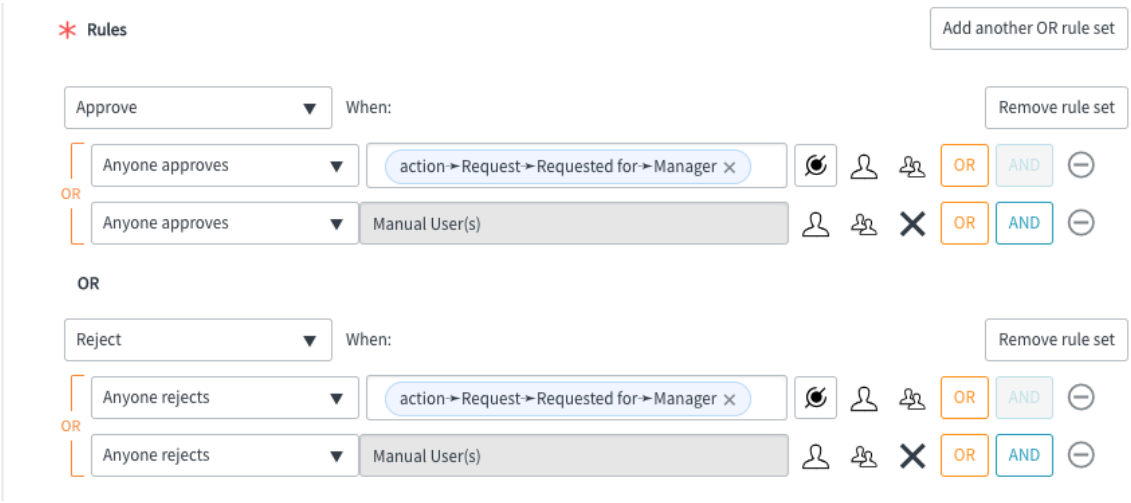
d. 승인 요청 단계에서 규칙을 정의합니다.
데이터 알약 선택기를 사용하거나 오른쪽 창에서 데이터 알약을 끌어 필요한 데이터를 선택할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- **[**작업-〉요청-〉요청 대상-관리자〕 필드에서 〔누구나 승인> 경우〕 **[OR]**
- 〔수동 사용자〕 필드에서 〔누구나 승인〕합니다.

거부 규칙을 정의하려면 다른 **OR** 규칙 세트 추가를 선택합니다.

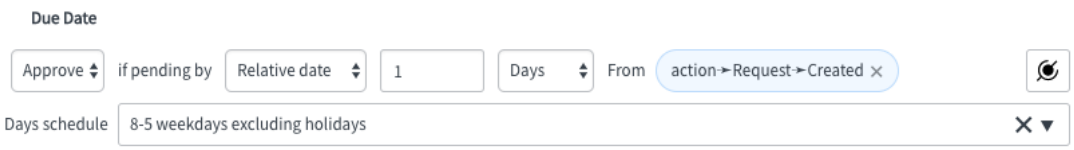
- **[**작업-〉요청-〉요청 대상-관리자〕 필드에서 〔모두 거부**>** 경우〕 [거부]
- 〔수동 사용자〕 필드에서 〔모두 거부〕합니다.



e. 승인 요청 단계에서 기한을 정의합니다.

- [작업-〉요청-생성됨〕에서 〔상대 날짜〕 **[1]** 〔일〕까지 보류 중인 경우 **>**승인합니다.
- 요일 스케줄 〔공휴일 제외 평일 **8-5]**.

이 기한은 요청이 생성된 시점으로부터 1일 이내에 승인 또는 거부되지 않은 모든 요청을 자동으로 승인합니다.

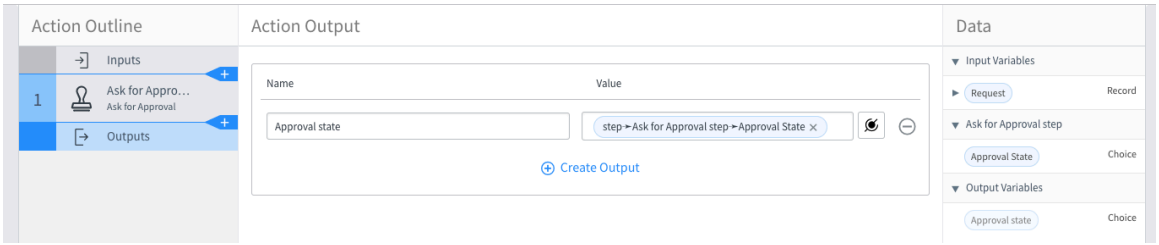


5. 관리자 승인 요청 작업의 출력을 정의합니다.
출력을 추가하면 플로우에서 데이터를 사용할 수 있습니다. 예를 들어, 이 작업은 기록의 승인 상태를 출력합니다.

a. + 출력 만들기를 선택하고 다음 값을 추가합니다.

- 이름: 승인 상태
- 값: 오른쪽 창에서 승인 요청 단계 범주를 확장하고 〔승인 상태〕 데이터 알약을 끌어옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



b. 저장을 선택합니다.

6. 에 표시되는 플로우 디자이너애플리케이션에 대한 사용자 지정 아이콘을 추가합니다.
애플리케이션 범위의 모든 작업은 사용자 지정 아이콘을 사용합니다.

a. 스튜디오에서 파일 〉 설정.
애플리케이션 설정이 열립니다.

b. 로고 필드에서 추가하려면 클릭...을 선택합니다.

c. 재사용 가능한 작업에 사용할 아이콘을 업로드합니다.

7. 플로우 내에서 재사용 가능한 동작을 테스트합니다.

a. 경비 승인 플로우로 돌아갑니다.

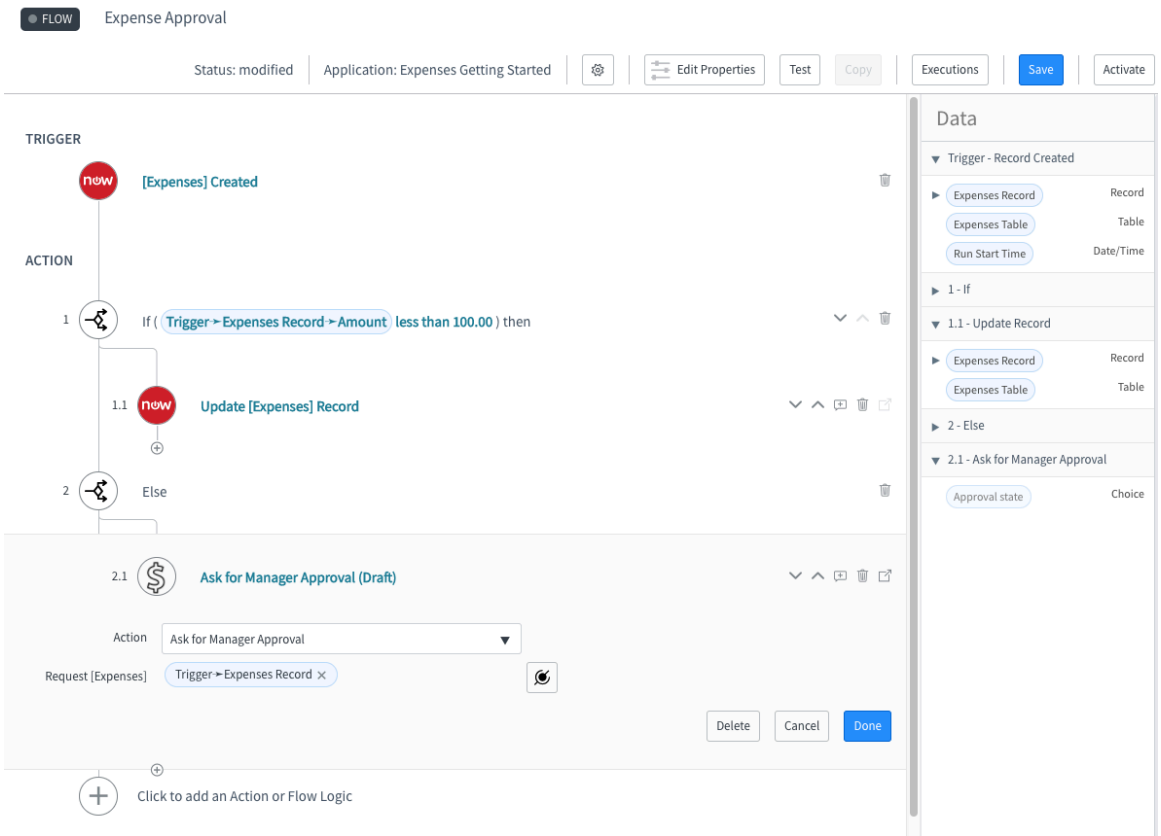
b. 플로우에서 2.1 승인 요청 작업을 제거합니다.
이 작업은 재사용 가능한 관리자 승인 요청 작업으로 대체됩니다.

c. 초안 작업 표시를 true로 설정합니다.

d. 관리자 승인 요청 작업을 플로우에 추가합니다.

e. 오른쪽 창에서 트리거 - 기록 생성됨 범주를 확장하고 〔경비 기록〕 데이터 알약을 요청 〔경비 〕 필드로 끌어옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



8. 저장을 선택합니다.
9. 지정된 한도보다 적은 금액이 있는 기록을 사용하여 플로우를 테스트합니다.

   a. 흐름에서 테스트를 선택합니다.
   테스트 플로우 모달이 나타납니다.

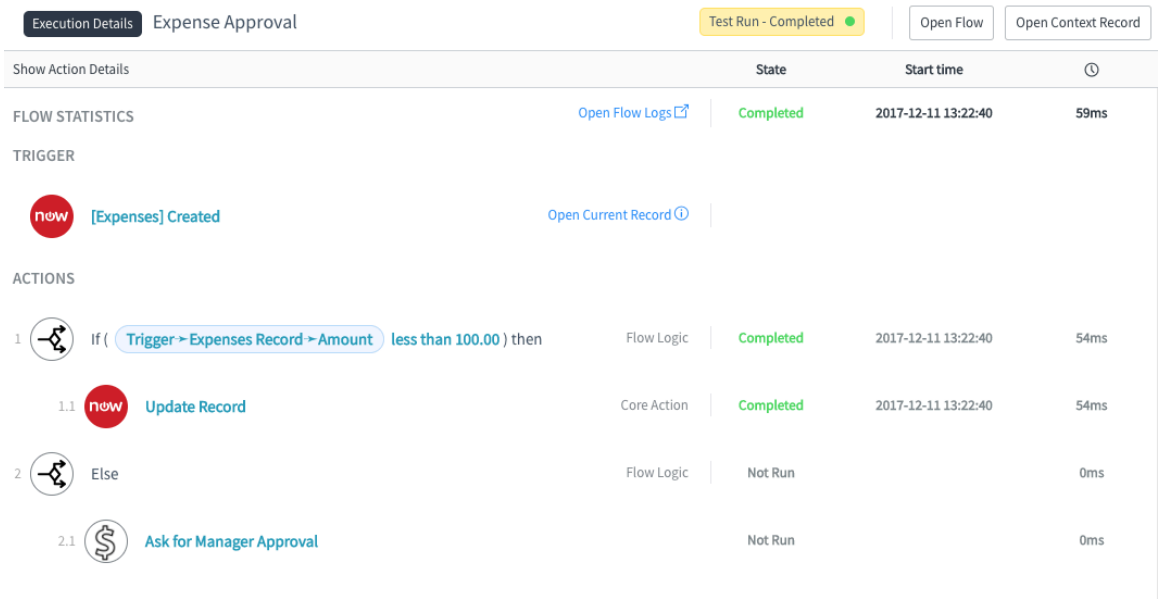
   b. 기록 필드에서 이전 단계에서 생성했으며 금액 필드의 값이 100.00 제한보다 낮으며 테스트를 실행하는 데 사용하지 않은 기록을 선택합니다.

   c. 테스트 실행을 선택합니다.

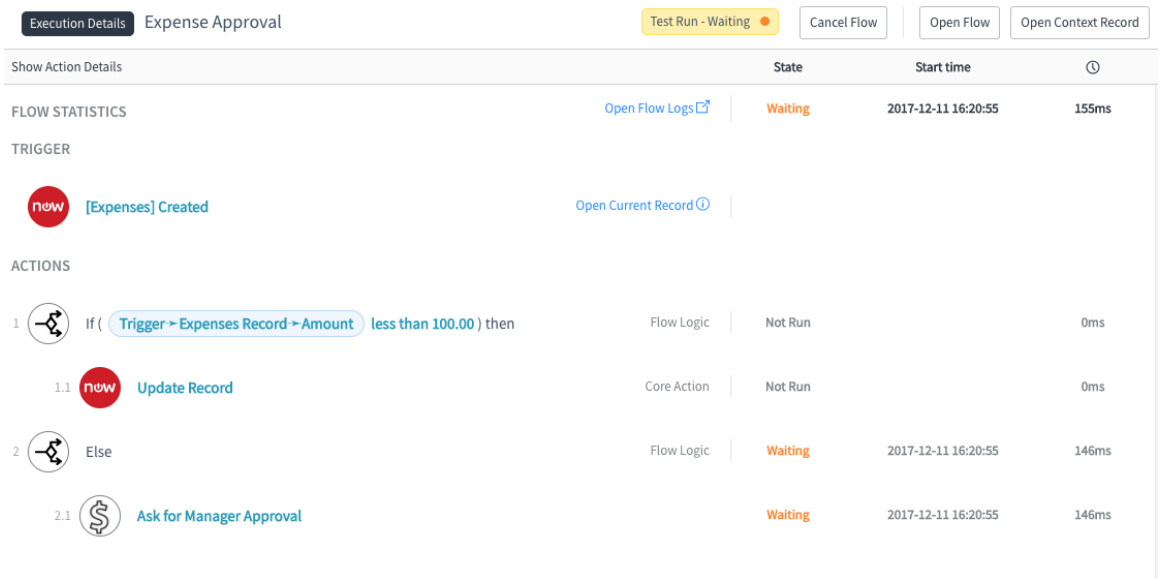
   d. 플로우가 실행된 후 플로우가 실행됨을 선택합니다 . 플로우를 보려면 여기를 클릭하십시오.
   실행 상세 정보가 열립니다.

   금액이 100.00보다 작기 때문에 첫 번째 조건이 충족되고 요청이 승인됩니다. Else 조건은 평가되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



10. 지정된 한도를 초과하는 금액이 있는 기록을 테스트하고 테스트 기록에 대해 테스트를 아직 실행하지 않았는지 확인합니다.
금액이 지정된 한도를 초과하므로 두 번째 조건이 평가됩니다.



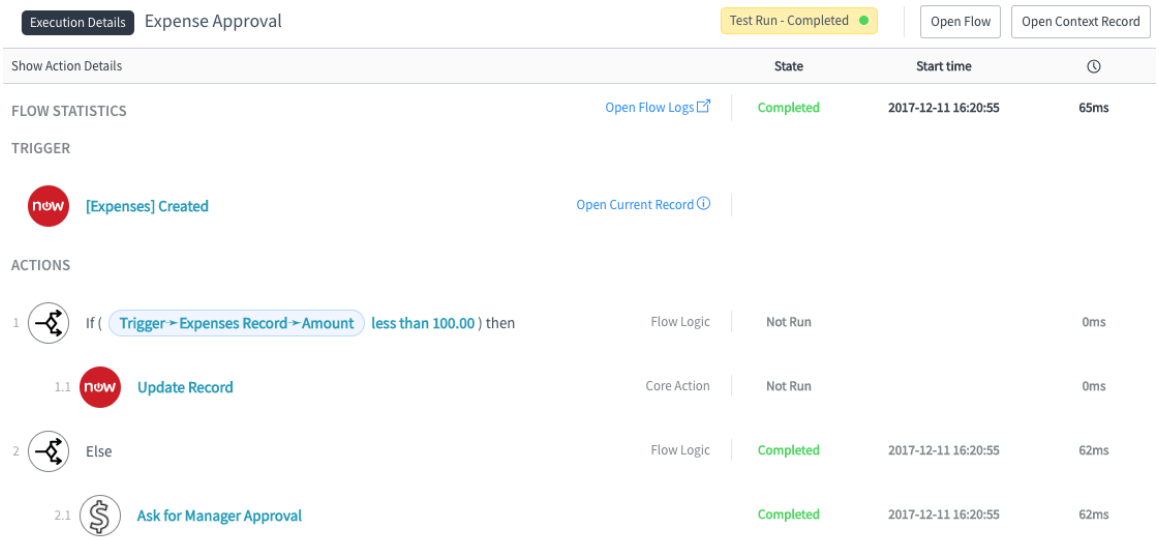
11. 요청을 승인합니다.

a. 테스트 기록으로 이동하여 승인자 관련 목록의 상태 필드 값을 승인됨으로 변경합니다.

b. 플로우 실행 상세 정보로 다시 이동하여 브라우저를 새로 고칩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청이 승인되었기 때문에 플로우가 완료됩니다.



12. 관리자 승인 요청 작업으로 이동하여 게시를 선택합니다.
    작업을 게시하면 해당 작업을 사용하는 모든 플로우를 활성화할 수 있습니다.
13. 플로우로 이동하여 초안 작업 표시를 false로 설정합니다.
14. 활성화를 선택합니다.
    플로우를 활성화하면 트리거 조건이 충족될 때마다 플로우가 실행되도록 설정됩니다.

결과
경비 테이블에 기록이 생성될 때마다 경비 승인 플로우가 실행됩니다. 이제 플로우가 활성화되어 예상대로 작동하므로 이를 애플리케이션 리포지토리에 게시하고 다른 인스턴스에 배포할 수 있습니다.

에서 작업 생성 워크플로우 스튜디오

재사용 가능한 구성요소를 생성하여 하나 이상의 프로세스 단계를 자동화합니다.

시작하기 전에

- Guided Application Creator에서 컨텐츠를 저장할 플로우 디자이너 애플리케이션을 설정합니다.
- 필요한 역할: flow_designer, action_designer 또는 admin

이 태스크 정보
작업 디자이너는 애플리케이션 테이블 구조를 알고 있어야 하며 작업의 대상 테이블과 연결된 기존 비즈니스 논리를 알고 있어야 합니다. 작업을 생성하기 전에 상충하는 비즈니스 규칙 또는 워크플로우를 비활성화해야 합니다.

컨텐츠를 포함할 플로우 디자이너 사용자 지정 애플리케이션을 생성하면 애플리케이션 리포지토리 또는 .애플리케이션 공유 ServiceNow Store

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. 선택 신규 〉 작업.
3. 작업 속성을 입력하고 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
작업 이름	작업의 고유한 이름을 입력합니다.
설명	작업에 대한 설명입니다.
애플리케이션	작업의 애플리케이션 범위입니다.
도메인	작업의 도메인 범위입니다. 도메인 분리에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 도메인 분리 설명 .
추가 속성	
다음에서 접근 가능	범위가 지정된 모든 애플리케이션 범위 또는 지정된 애플리케이션 범위 내에서만 접근 가능합니다.
범주	작업에 대한 애플리케이션 범위 내에서 정의된 범주입니다. 릴리스부터 Xanadu 사용자 지정 범주를 생성하여 작업을 구성할 수 있습니다.
보호	작업이 읽기 전용인지 여부를 선택합니다. 소유한 애플리케이션 범위에서 작업을 생성할 때만 값을 선택할 수 있습니다. 기본값은 없음입니다.
작업 주석	의 워크플로우 스튜디오 작업 제목 아래에 표시되는 도움말 텍스트로, 작업 작성자가 플로우에서 사용될 때 작업이 수행하는 작업을 이해하는 데 도움을 줍니다.

빈 작업이 열립니다.

4. 작업 단계 및 출력에서 데이터를 사용할 수 있도록 작업 입력을 정의합니다.

   a. **+** 입력 만들기를 선택하고 필드를 작성합니다.

필드	설명
이름	입력의 이름입니다. 이 값은 오른쪽 창에서 데이터 정제의 이름으로 사용됩니다. 주: 작업 입력 이름에는 다음과 같은 예약된 시스템 이름이 포함될 수 없습니다. ▪ `sys_id` ▪ `sys_created_by` ▪ `sys_created_on` ▪ `sys_updated_on` ▪ `sys_updated_by` ▪ `sys_mod_count`
유형	입력의 데이터 유형입니다. 지원되는 데이터 형식은 다음 문서를 참조하십시오 워크플로우 스튜디오 입력 및 출력 데이터 변수.
참조 테이블	데이터 유형에 대한 참조 테이블입니다. 다음 데이터 유형에만 필요합니다. ▪ 기록 ▪ 참조

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
고급 옵션	입력은 데이터 유형에 따라 고급 옵션을 제공합니다. 모든 입력에는 힌트를 추가하거나 기본값을 제공하는 고급 옵션이 있습니다. 고급 옵션을 사용하여 플로우 디자이너에게 작업을 플로우에 추가하고 구성하는 방법을 안내합니다. 예를 들어, 선택이 가능한 미리 정의된 구성 옵션 목록을 Flow Designer에 제공하는 선택 입력을 만듭니다. 특정 데이터 형식에 사용할 수 있는 구성 옵션에 대한 자세한 내용은 필드 형식을 참조하십시오. 을 클릭하여 고급 옵션을 살펴보고 값을 정의합니다.

입력은 오른쪽 창에 데이터 알약으로 표시됩니다. 데이터 정제를 끌어서 놓아 플로우의 단계와 출력에 입력을 추가할 수 있습니다.

5. 작업 입력에 대한 작업을 수행하는 작업 단계를 추가합니다.
   a. 작업 개요에서 입력 아래에 있는 **+** 를 클릭합니다.
   b. 수행하려는 단계를 선택합니다.
   c. 단계의 필드를 모두 채우십시오.
6. 이 단계가 실패할 경우 단계에서 수행할 작업 오류 평가 동작을 선택합니다.

옵션	설명
작업을 중지하고 오류 평가로 이동	현재 단계에서 작업 실행을 중지하고 오류 평가로 이동합니다. 단계 상태 객체에는 단계에서 반환하는 오류 정보가 포함되어 있습니다.
작업을 중지하지 않고 다음 단계로 이동	실패를 무시하고 다음 단계부터 작업을 계속 실행합니다. 단계 상태 객체에는 단계에서 반환하는 오류 정보가 포함되어 있습니다. 작업이 계속 실행되는지 여부에 관계없이 작업 오류 평가가 실행됩니다.

7. 작업 출력을 추가하여 플로우에서 데이터를 사용할 수 있도록 합니다.
   a. **+** 출력 만들기를 선택하고 필드를 작성합니다.

필드	설명
이름	출력의 이름입니다. 이 값은 동작이 플로우에 추가될 때 오른쪽 창에 있는 데이터 정제의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 작업 출력 이름에는 다음과 같은 예약된 시스템 이름이 포함될 수 없습니다. ▪ `sys_id` ▪ `sys_created_by` ▪ `sys_created_on` ▪ `sys_updated_on` ▪ `sys_updated_by` ▪ `sys_mod_count`
값	이전에 동작에서 단계 또는 입력에 사용된 데이터입니다. 출력에 변수를 추가하면 플로우에서 해당 값을 사용할 수 있습니다.

8. 저장을 클릭합니다.
   작업 디자이너 작업 초안을 저장합니다.

다음에 수행할 작업

게시할 준비가 될 때까지 작업을 테스트합니다. 작업에 대한 관련 플로우 보기 작업 변경 내용이 해당 작업을 사용하는 플로우에서 작동하는지 확인하기 위해

주: 기본적으로 시스템은 게시된 작업만 실행합니다.

단계 입력에서 작업 입력 작성

단계 입력의 데이터 유형을 기반으로 작업 입력을 작성합니다. 단계 입력 값을 새 작업 입력에 매핑합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin 또는 action_designer

이 태스크 정보

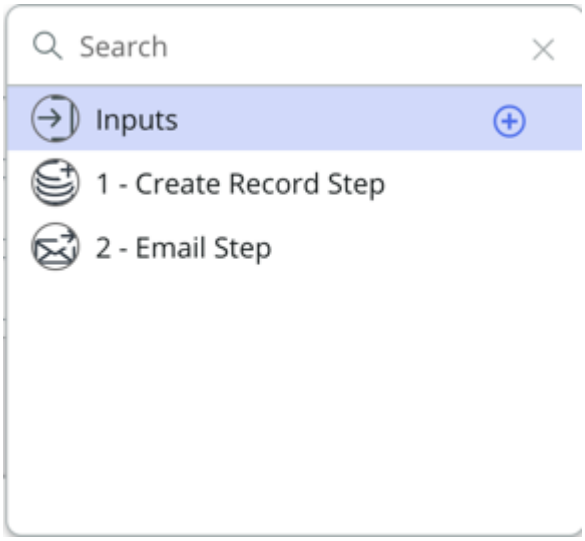
단계 입력을 작업 입력에 대한 템플릿으로 사용할 수 있습니다. 작업 디자이너 단계 입력과 동일한 데이터 유형의 작업 입력을 생성할 수 있습니다.

프로시저

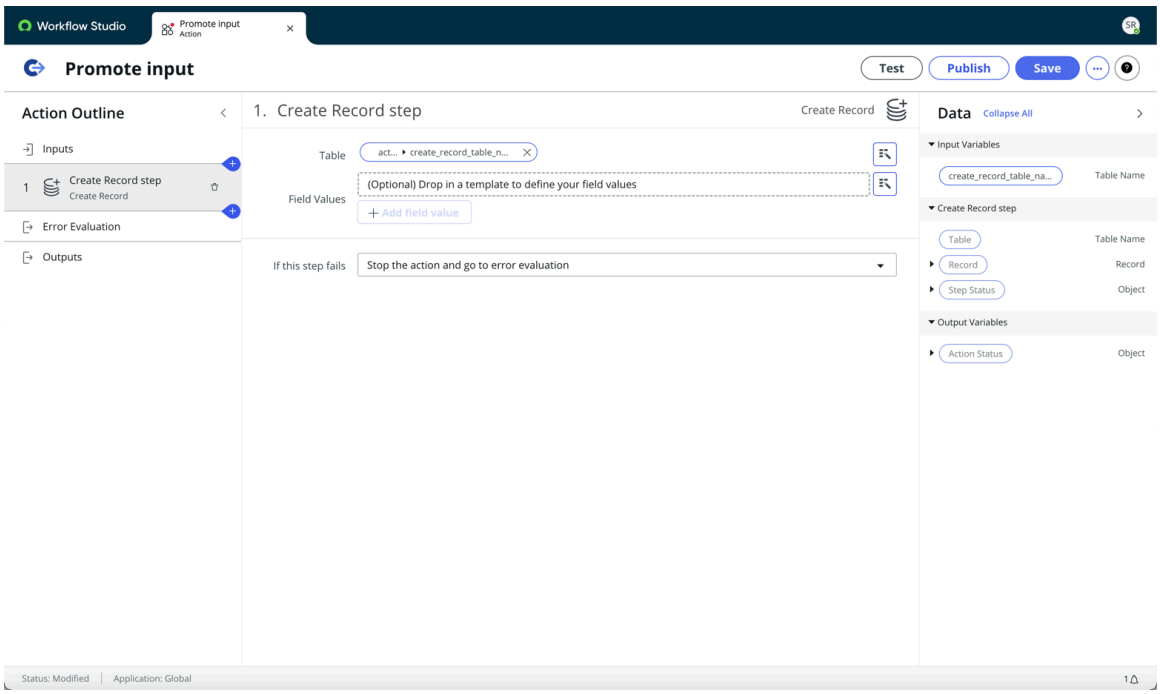
1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. 작업을 선택합니다.
3. 작업을 생성하거나 기존 작업을 엽니다.
4. 단계를 추가하거나 기존 단계를 선택합니다.
5. 작업 입력의 템플릿으로 사용할 단계 입력의 데이터 알약 선택기 아이콘을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 입력 옵션 옆에 있는 더하기 아이콘을 선택합니다.



결과
작업 디자이너 단계 및 입력 유형의 이름을 딴 입력을 작성합니다. 예를 들어 create_record_table_name는 기록 생성 단계와 테이블 입력에 대해 생성된 입력입니다. 작업 입력의 데이터 유형은 단계 입력과 동일합니다(예: 테이블 이름). 단계 입력이 새 작업 입력에 매핑되고 데이터 창에서 작업 입력을 사용할 수 있습니다.



작업 테스트하기

다른 사용자에게 게시하기 전에 작업을 테스트합니다.

시작하기 전에

- 작업을 생성하고 저장합니다.
- 필요한 역할: flow_designer, flow_operator, action_designer 또는 admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

작업을 테스트하면 인스턴스에서 기록이 생성되거나 변경되므로 flow_designer 역할이 있는 사용자는 항상 관련 데모 데이터가 포함된 비프로덕션 인스턴스에서 작업을 테스트해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. 작업 탭을 클릭하고 테스트할 작업을 선택합니다.
3. 테스트를 클릭합니다.
   테스트 작업 대화 상자가 표시됩니다.
4. 작업에 대한 필드를 입력합니다.

   주: 테스트 동작 대화 상자에서 모든 필수 필드를 작성합니다.

5. 테스트 실행을 클릭합니다.

   주: 백그라운드에서 비동기식으로 작업을 테스트하려면 Run test in background(백그라운드에서 테스트 실행) 옵션을 선택합니다.

   백그라운드에서 테스트 실행 옵션을 선택하면 실행이 백그라운드에서 비동기적으로 완료된 후에만 실행 세부 정보가 표시됩니다.

다음에 수행할 작업

클릭 ### #######. ### ### ### 클릭하여 작업 실행 상세 정보를 확인하십시오. 실행에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 플로우 실행 상세 정보 .

주: 사용자가 실행을 보려면 flow_operator 또는 관리자 역할이 있어야 합니다.

작업 복사

작업을 복사하여 새 이름을 지정하고 다른 애플리케이션 범위로 이동합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: action_designer 또는 admin

이 태스크 정보

생성한 사용자 지정 작업을 복사하여 새 이름을 지정하거나 다른 애플리케이션 범위로 이동할 수 있습니다. 새 작업에는 소스 작업과 동일한 작업 속성, 입력, 단계 및 출력이 있습니다.

에서 ServiceNow, Inc.만든 기본 작업은 복사할 수 없으며 보호 정책이 있는 작업도 복사할 수 없습니다. 작업을 복사하려면 작업에 대한 쓰기 권한이 있어야 합니다.

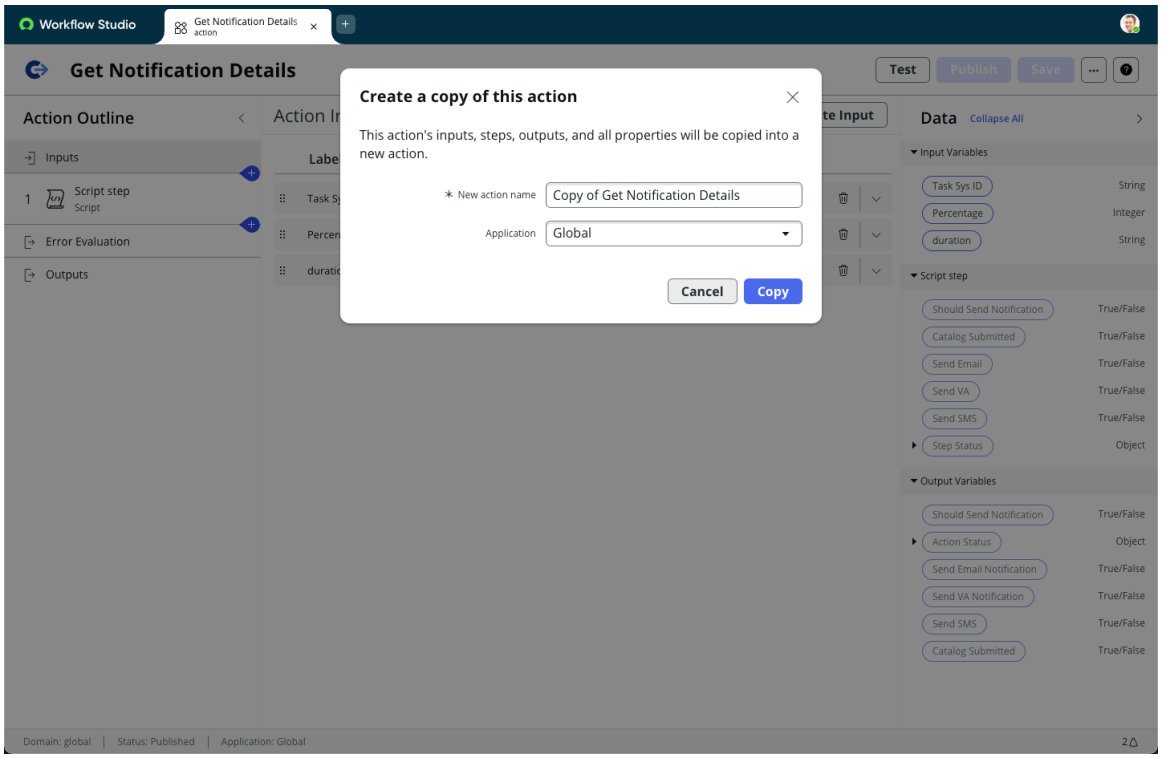
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 홈페이지에서 작업을 선택합니다.
3. 복사할 작업을 선택합니다.
4. 추가 작업 아이콘(⋯)을 클릭하고 복사 작업을 선택합니다.

   주: 작업 복사 옵션이 표시되지 않으면 작업을 복사할 수 있는 권한이 없는 것입니다. 작업에 보호 정책이 있거나 필요한 사용자 역할 또는 개발자 권한이 없기 때문일 수 있습니다.

5. 새 작업 이름에 복사한 작업에 사용할 고유한 이름을 입력합니다.

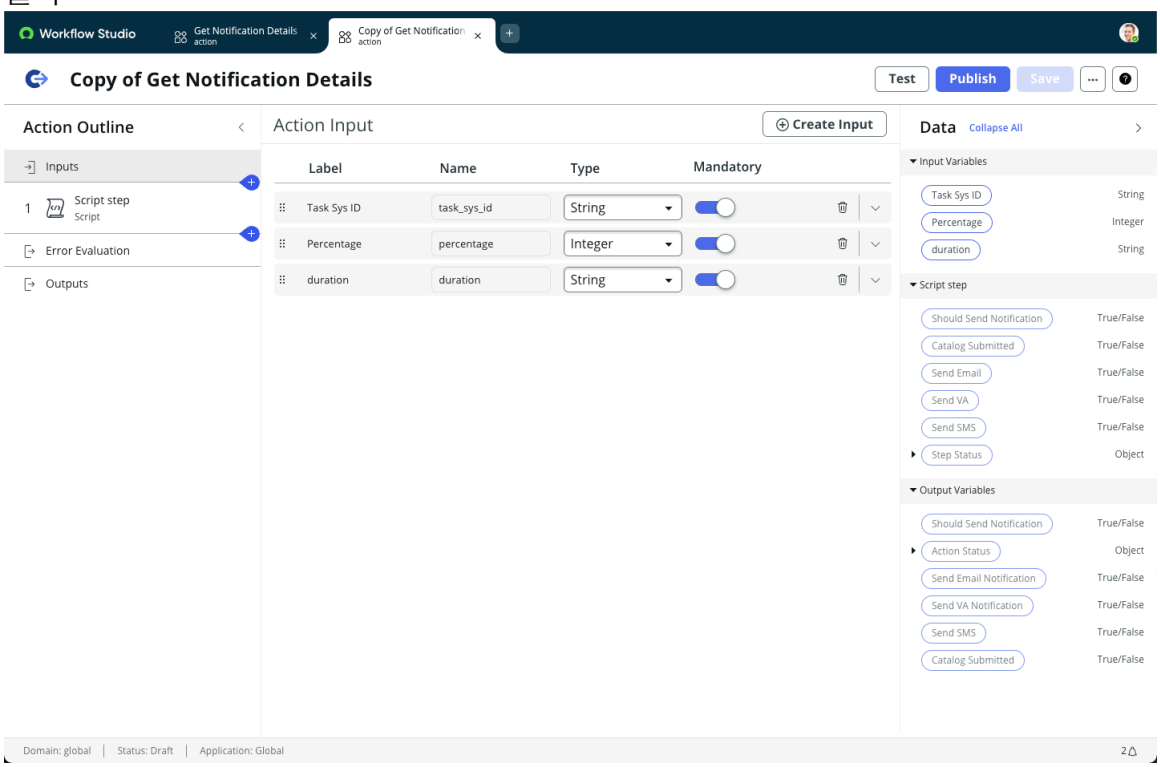
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 옵션: 애플리케이션에서 작업을 복사할 애플리케이션 범위를 선택합니다.

7. 복사를 선택합니다.

결과



워크플로우 스튜디오 새 작업을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

동적 입력

누군가가 플로우에서 작업을 구성할 때마다 작업 입력 또는 입력 값의 목록을 생성합니다. 동적 입력은 관련 작업 입력 목록, 기록의 필드 목록 또는 선택 목록에서 사용할 수 있는 옵션 목록을 표시할 수 있습니다.

주: 동적 입력은 기본 시스템에서 사용할 수 없습니다. 에서 동적 입력을 사용하려면 다음을 수행해야 합니다.워크플로우 스튜디오 요청 통합 허브 플러그인 . 동적 입력은 ServiceNow 플로우 디자이너 - 인트로스펙션 〔com.glide.hub.flow_designer_introspection〕 플러그인의 일부입니다.

플로우 설계 중에 동적 입력은 값을 검색하고 동적으로 작업 내 입력으로 표시합니다. 이러한 유형의 동적 입력은 작업 작성자가 사용할 수 있습니다.

동적 선택

동적 선택 유형 입력은 표시할 선택 값 목록을 수집합니다. 동적 선택 사항을 빌드하는 방법에 대한 자세한 내용은 동적 선택에 대한 데이터 수집 작업 생성 섹션을 참조하세요.

동적 입력

동적 입력 유형 입력은 표시할 추가 작업 입력 목록을 수집합니다. 동적 입력을 사용하여 작업에 임의의 입력을 추가합니다. 동적 입력을 빌드하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 동적 입력 유형 입력에 대한 데이터 수집 작업 생성.

동적 템플릿

동적 템플릿 유형 입력은 동적으로 선택된 기록 유형에서 필드 목록을 수집합니다. 그런 다음 플로우 작성자는 플로우에 포함할 필드를 선택할 수 있습니다. 필드 목록이 동적으로 생성되기 때문에 소스 테이블에서 필드가 추가되거나 제거될 때 작업을 변경할 필요가 없습니다. 동적 템플릿 빌드에 대한 자세한 내용은 동적 템플릿에 대한 데이터 수집 작업 만들기를 참조하세요.

동적 입력을 사용하는 세 가지 일반적인 단계가 있습니다.

1. 작업 작성자는 동적 데이터를 생성하기 위해 데이터 수집 작업을 만듭니다.
2. 작업 작성자는 동적 입력으로 작업을 생성하고 데이터 수집 작업을 호출하도록 동적 입력을 구성합니다.
3. 플로우 작성자는 플로우에 작업을 추가하고 동적으로 수집된 데이터로 작업을 구성합니다.

데이터 수집 작업

데이터 수집 작업은 다른 작업에서 사용할 데이터를 수집합니다. 데이터 수집 작업은 플로우에 직접 추가되지 않고 동적 입력에서 호출됩니다. 데이터 수집 작업은 일반적으로 REST 호출을 사용하여 타사 시스템에서 데이터를 수집합니다. 모든 데이터 수집 작업은 이러한 요구 사항 및 제약 조건을 충족해야 합니다.

- 동작에 JSON 유형의 출력 변수를 포함하는 스크립트 단계가 있습니다.
- 동작에는 스크립트 단계의 JSON 출력 변수에서 값이 파생되는 JSON 유형의 출력 *output* 이 있습니다.

  주: 작업은 여러 개의 출력을 가질 수 있지만 JSON 유형 중 하나만 가질 수 있습니다.

- 스크립트 단계는 data라는 속성을 갖도록 JSON 출력의 형식을 지정합니다.
- 데이터가 동적 선택 또는 동적 템플릿 입력을 위한 경우 JSON 출력은 5,000개를 초과하는 선택 옵션, 필드 템플릿 값 또는 배열 요소 항목을 반환해서는 안 됩니다.

  주: 동적 선택 및 동적 템플릿 입력은 JSON 출력에서 최대 5,000개의 선택 옵션 또는 5,000개의 템플릿 값만 표시할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 이 작업은 시간이 초과되기 전에 데이터를 수집하기 위해 최대 300초(5분) 동안 대기합니다.

  주: 모든 작업에 대한 시간 초과 기간을 변경하려면 시스템 속성의 값을 *sn_flow_designer.sync_action_execution_timeout_in_seconds* 수정합니다.

지원되는 동적 입력 데이터 유형

동적 입력은 제한된 수의 ServiceNow AI Platform 데이터 유형을 지원합니다. 예제 JSON을 사용하여 고유한 동적 입력을 빌드할 수 있습니다. 필요에 맞게 label 및 name 속성 값을 변경할 수 있습니다. type 속성은 데이터 형식 이름을 지정해야 ServiceNow AI Platform 합니다. 필드 데이터 형식 및 구성 방법에 대한 ServiceNow AI Platform 자세한 내용은 을 참조하십시오 필드 유형 참조 .

지원되는 동적 입력 데이터 유형

입력 데이터 유형	예제 **JSON**
선택	`{ data: [{ label: 'Choice type input', name: 'choicetype', defaultValue: 'choice_1', type: 'choice', choices: [ { label: 'Choice 1', value: 'choice_1' }, { label: 'Choice 2', value: 'choice_2' } ] }] }`
날짜/시간	`{ data: [{ label: 'Datetime type input', name: 'datetimetype', type: 'datetime', }] }`
10진수	`{ data: [{ label: 'Decimal type input', name: 'decimaltype', type: 'decimal', }] }`
이메일	`{ data: [{ label: 'Email type input', name: 'emailtype', type: 'email',`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 동적 입력 데이터 유형

입력 데이터 유형	예제 JSON
	}] }

HTML	{
	data: [{
	label: 'HTML type input',
	name: 'htmltype',
	type: 'html',
	}]
	}

정수	{
	data: [{
	label: 'Integer type input',
	name: 'integertype',
	type: 'integer',
	}]
	}

암호 2	{
	data: [{
	label: 'Password2 type input',
	name: 'password2type',
	type: 'password2',
	}]
	}

참조	{
	data: [{
	label: 'Reference type input',
	name: 'referencetype',
	reference: 'sys_user',
	type: 'reference',
	}]
	}

문자열	{
	data: [{
	label: 'String type input',
	name: 'stringtype',
	defaultValue: 'abcdef',
	type: 'string',
	mandatory: true
	}]
	}

일반 가이드라인

외부 공급업체 통합을 위한 동적 입력 고려

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

동적 입력을 사용하면 외부 소스에서 동적으로 데이터를 가져오는 플로우를 생성할 수 있습니다. 타사 통합에서 동적 입력은 특정 엔드포인트와 관련된 데이터 값을 제공할 수 있습니다. 를 사용하여 플로우 디자이너외부 공급업체 통합을 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 통합 허브 를 참조하십시오.

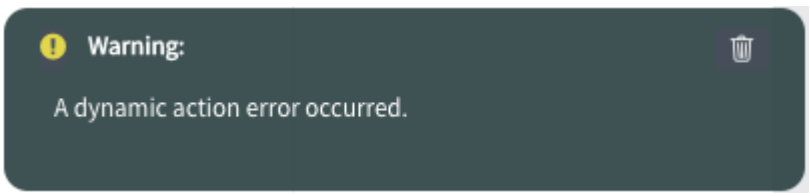
많은 양의 데이터를 검색하는 데 필요한 시간에 유의하십시오.

기본적으로 동적 입력은 시간이 초과되기 전에 최대 300초 동안 데이터를 수집할 수 있습니다. 데이터 수집 작업에 데이터를 수집하는 데 더 많은 시간이 필요한 경우 시스템 속성을 더 높은 값으로 설정하십시오 *sn_flow_designer.sync_action_execution_timeout_in_seconds* . 그러나 최종 사용자가 값을 입력하거나 선택해야 하는 대화형 플로우에는 긴 시간 제한 값을 사용하지 마십시오.

스크립팅 오류에 유의하십시오.

모든 데이터 수집 동작이 스크립트 단계를 사용하기 때문에 스크립팅에서 잠재적인 오류가 발생할 수 있습니다. 스크립트를 사용하여 동적 입력에 대한 JSON 변수를 출력할 때 입력이 필요한 JSON 값을 받지 못하는 오류가 발생할 수 있습니다. 동적 입력 스크립팅 오류가 발생하면 다음과 같은 경고 메시지가 나타날 수 있습니다.

스크립팅 오류에 대해 표시되는 메시지



동적 입력 유형 입력을 40개의 입력 값으로 제한

동적 입력 유형 입력은 JSON 객체가 메모리에 저장할 수 없을 정도로 커지기 전에 특정 수의 입력만 렌더링할 수 있습니다. 동적 입력을 40 입력 값으로 제한하면 메모리가 부족하여 렌더링 오류 또는 데이터 잘림과 같은 예기치 않은 동작이 발생할 가능성을 최소화할 수 있습니다.

동적 템플릿 및 동적 선택에 대한 JSON 출력을 5,000개의 배열 항목으로 제한

동적 선택 및 동적 템플릿 입력은 배열 항목을 5,000개까지만 표시할 수 있습니다. 동적 선택은 선택 목록 옵션을 5,000개까지만 표시할 수 있으며, 동적 템플릿은 필드 템플릿 값을 5,000개까지만 표시할 수 있습니다. 데이터 수집 작업이 동적 템플릿 또는 동적 선택에 대한 데이터를 수집하는 경우 반환하는 배열 항목의 최대 수를 5,000으로 제한합니다. 배열 항목 5,000개 제한은 선택 항목 또는 필드 값을 렌더링할 때 인스턴스에 성능 문제가 발생하지 않도록 합니다.

동적 입력 시작하기

플로우에서 사용 가능한 모든 유형의 동적 입력을 사용하는 방법을 보여주는 샘플 작업을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: action_designer 또는 admin

프로시저

1. 인스턴스에 대한 자격 증명 및 연결 기록 생성.
   이 연결 및 자격 증명 별칭은 데이터 수집 작업의 REST 단계를 구성하는 데 필요한 기본 URL과 사용자 계정을 제공합니다.
2. 테이블 이름을 가져오기 위해 데이터 수집 작업 생성.
   이 데이터 수집 작업은 동적 선택 입력에 대한 JSON 데이터를 제공합니다.
3. 필드 이름을 가져오기 위해 데이터 수집 작업 만들기.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 데이터 수집 작업은 동적 템플릿 입력에 대한 JSON 데이터를 제공합니다.

4. 데이터 수집 작업을 생성하여 동적 입력 추가.
   이 데이터 수집 작업은 임의의 동적 입력을 생성하는 JSON 데이터를 제공합니다.
5. 동적 입력을 테스트하는 사용자 지정 작업 생성.
   이 사용자 지정 작업은 다양한 유형의 동적 입력을 보여줍니다.

인스턴스에 대한 자격 증명 및 연결 기록 생성

로컬 인스턴스에 연결하는 데 필요한 별칭, 연결 및 자격 증명을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 선택하고 기본 인증 자격 증명을 선택한 후 다음 필드 값을 입력합니다.
   a. Name(이름)에 Local Admin을 입력합니다.
   b. 사용자 이름에 Flow Designer 및 REST API에 대한 액세스 권한이 있는 사용자 계정을 입력합니다.

      Example
      예를 들어 admin을(#) 입력합니다.

   c. 암호에 계정 암호를 입력합니다.
3. 제출을 선택하여 자격 증명 기록을 생성합니다.
4. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
5. 새로 만들기를 선택하고 다음 필드 값을 입력합니다.
   a. 이름**(Name)**에 로컬 인스턴스(Local Instance)를 입력합니다.
   b. 연결 유형에 대해 기본값 HTTP를 적용합니다.
   c. 제출을 선택하여 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 생성합니다.
6. 생성한 별칭을 선택합니다.

   Example
   예를 들어 로컬 인스턴스를 선택합니다.
7. 연결 관련 목록에서 새로 만들기를 선택하고 다음 필드 값을 입력합니다.
   a. 이름**(Name)**에 # ####(My Instance)를 입력합니다.
   b. 자격 증명의 경우 생성한 기본 인증 자격 증명 기록을 선택합니다.

      Example
      예를 들어 로컬 관리자 자격 증명을 선택합니다.

   c. 연결 URL에 끝에 슬래시를 포함하여 인스턴스의 기본 URL을 입력합니다.
      URL 프리픽스 https:// 포함하고 URL 끝에 슬래시 문자를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example
예를 들면 https://example.service-now.com/입니다.

d. 제출을 선택하여 HTTP 연결 기록을 작성합니다.

결과
REST 단계를 구성할 때 로컬 인스턴스 별칭을 사용하여 로컬 인스턴스에 연결할 수 있습니다.

테이블 이름을 가져오기 위해 데이터 수집 작업 생성

사용자 지정 데이터 수집 작업을 생성하여 테이블 API에서 테이블 이름 목록을 가져옵니다.

시작하기 전에
필요한 역할: action_designer 또는 admin

이 태스크 정보
이 데이터 수집 작업은 이러한 요소로 구성됩니다.

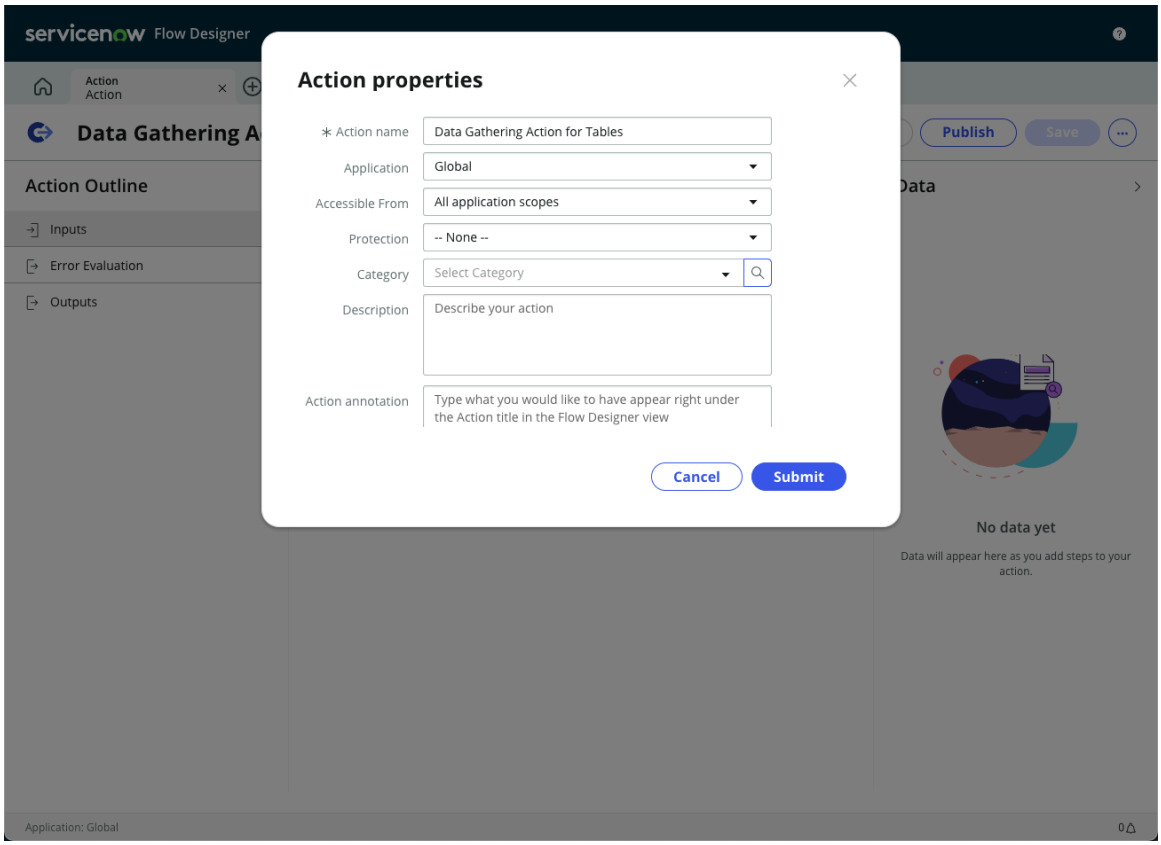
- REST에서 테이블 이름을 수집하는 REST 단계 테이블 API
- REST 단계의 응답 본문에서 JSON 페이로드를 구성하는 스크립트 단계
- 테이블 이름 및 값 쌍을 JSON 문서로 저장할 output 이라는 작업 출력 변수

이 사용자 지정 작업은 REST API 호출을 사용하여 ServiceNow 코어 기록 조회 작업 및 기록 조회 작업. 일반적으로 기본 기록 작업을 수행하기 위해 사용자 지정 동작을 생성할 필요는 없습니다. 이 작업은 REST 및 스크립트 단계를 사용하여 동적 입력에 대한 테이블 데이터를 수집하는 작업을 보여줍니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 홈페이지에서 작업을 선택합니다.
3. 선택 새로 작성 〉 작업.
   a. 작업 속성 화면의 작업 이름 필드에 #### ## ### ## ### 입력합니다.
   b. Application(애플리케이션)에서 Global(전역)을 선택합니다.
   c. 제출을 선택합니다.

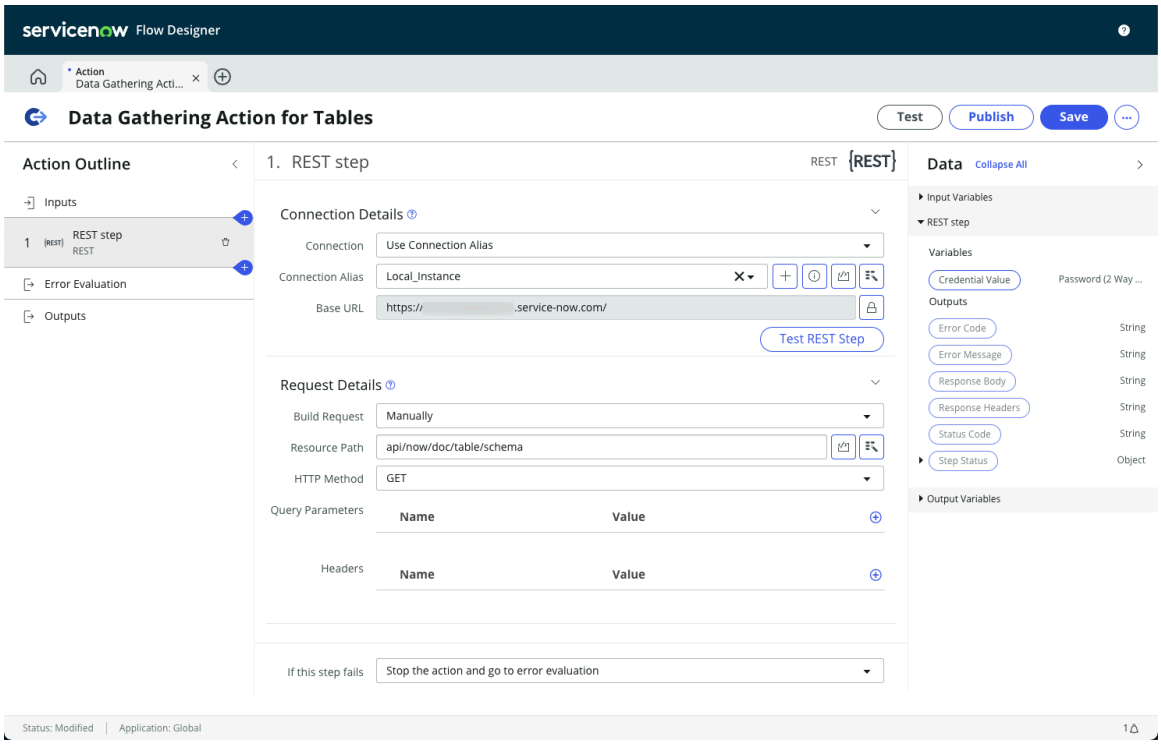
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 입력 섹션 아래의 작업 개요에서 새 단계 추가 아이콘(새)을 선택합니다.
5. 통합 섹션에서 **REST** 단계를 선택하고 다음 필드 값을 입력합니다.

입력	값
연결	**Use Connection** Alias(연결 별칭 사용)를 선택된 상태로 둡니다.
연결 별칭	앞에서 생성한 별칭을 선택하거나 새 기록 생성 아이콘(새) 을 선택하여 HTTP 연결을 생성합니다 . 주: HTTP 연결에 대한 자격 증명 은 기본 인증 자격 증명을 사용해야 합니다. 또한 연결 **URL** 은 끝에 슬래시를 포함하여 인스턴스의 기본 URL이어야 합니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 연결 시작하기 및 자격 증명으로 시작하기 를 참조하세요.
빌드 요청	수동으로 옵션을 선택된 상태로 둡니다.
자원 경로	`api/now/doc/table/schema` 입력
HTTP 메서드	GET# 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. REST 단계 아래의 작업 개요에서 새 단계 추가 아이콘( )을 선택하고 스크립트 단계를 선택합니다.

   a. 입력 변수 섹션에서 변수 생성을 선택합니다.

   b. 이름 필드에 payload를 입력합니다.

   c. 값 필드 옆에 있는 데이터 알약 선택기( )를 선택하고 **REST(Representational State Transfer)** 단계 〉 응답 본문.

   d. 스크립트 필드에 다음 코드를 입력합니다.

```
(function execute(inputs, outputs) {
  var payload = JSON.parse(inputs.payload);
  var tables = payload.result // Get the value of the result array
    .filter(function(table) { return table.value.indexOf('_') < 0; }) // Filter the tables we want
    .map(function(table) {
      return { label: table.label, name: table.value }; // Set values for label and name
  });
  outputs.tables = { data: tables }; // Final, properly formatted output
})(inputs, outputs);
```

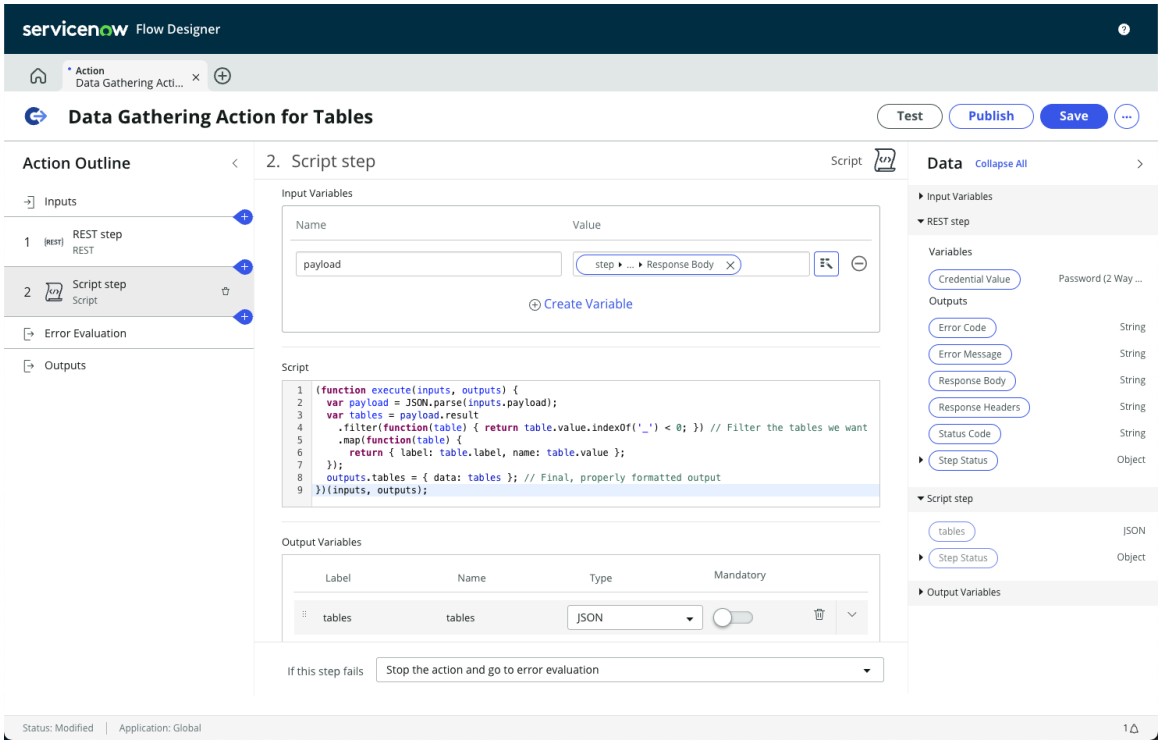
   REST API는 image, reference, rawLabel, selected, label, missing, used 및 value 속성을 사용하여 각 테이블을 설명하는 JSON 형식 문자열을 반환합니다. label 및 value 속성은 동적 선택에 필요한 값을 제공합니다. 동적 선택을 하려면 각 선택 옵션에 레이블과 이름이 있어야 합니다. 이 스크립트는 값 속성을 이름 속성에 매핑합니다.

   e. 출력 변수 섹션에서 변수 만들기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

f. 레이블 및 이름 필드에 #### 입력합니다.

g. 유형 필드에서 JSON을 선택합니다.



7. 작업 개요에서 출력을 선택합니다.

a. 출력 생성을 선택합니다.

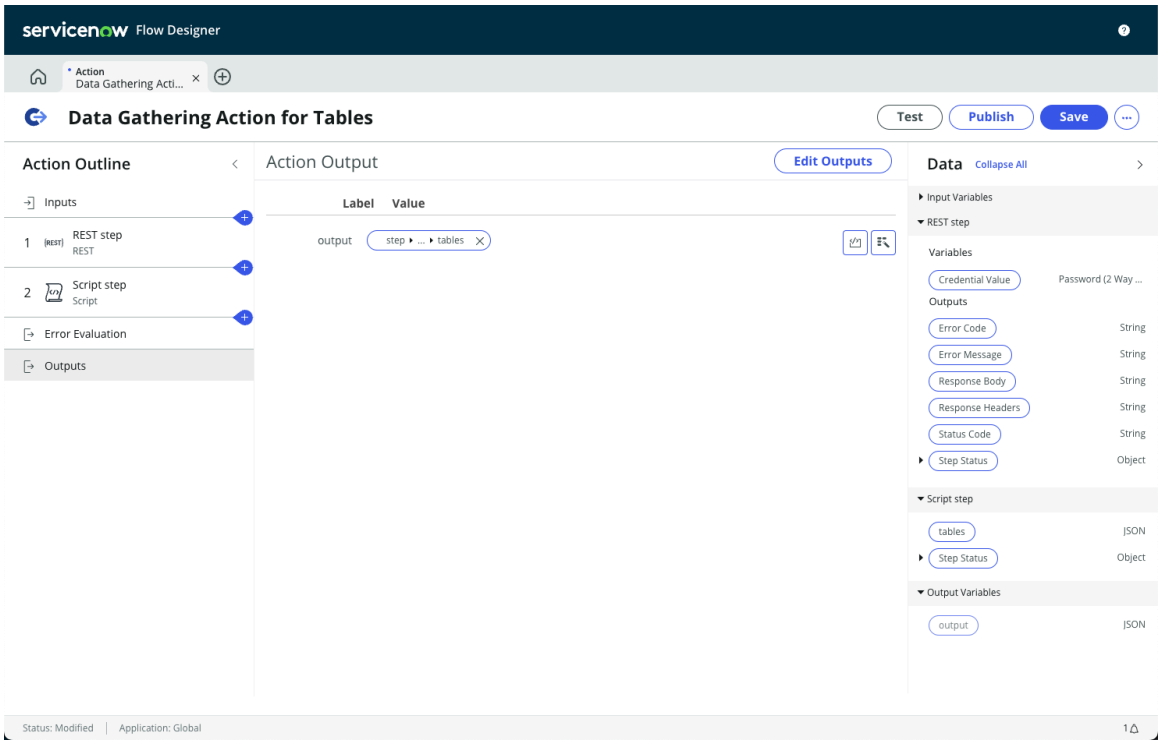
b. 레이블 및 이름 필드에 output을 입력합니다.

c. 유형 필드에서 JSON을 선택합니다.

d. 편집 모드 종료를 선택합니다.

e. 값 옆에 있는 데이터 알약 선택기( )를 선택하고 스크립트 단계 〉 **tables**.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



8. 작업 헤더에서 저장을 선택한 다음, 테스트를 선택하여 작업을 테스트합니다.

a. 테스트 실행을 선택합니다.

b. 작업의 실행 상세 정보를 봅니다.
다음 축약된 예와 같이 #### 런타임 값이 ### 및 ### 대한 키-값 쌍의 배열을 포함하는 복합 객체인 경우 데이터 수집 작업이 성공적으로 실행됩니다.

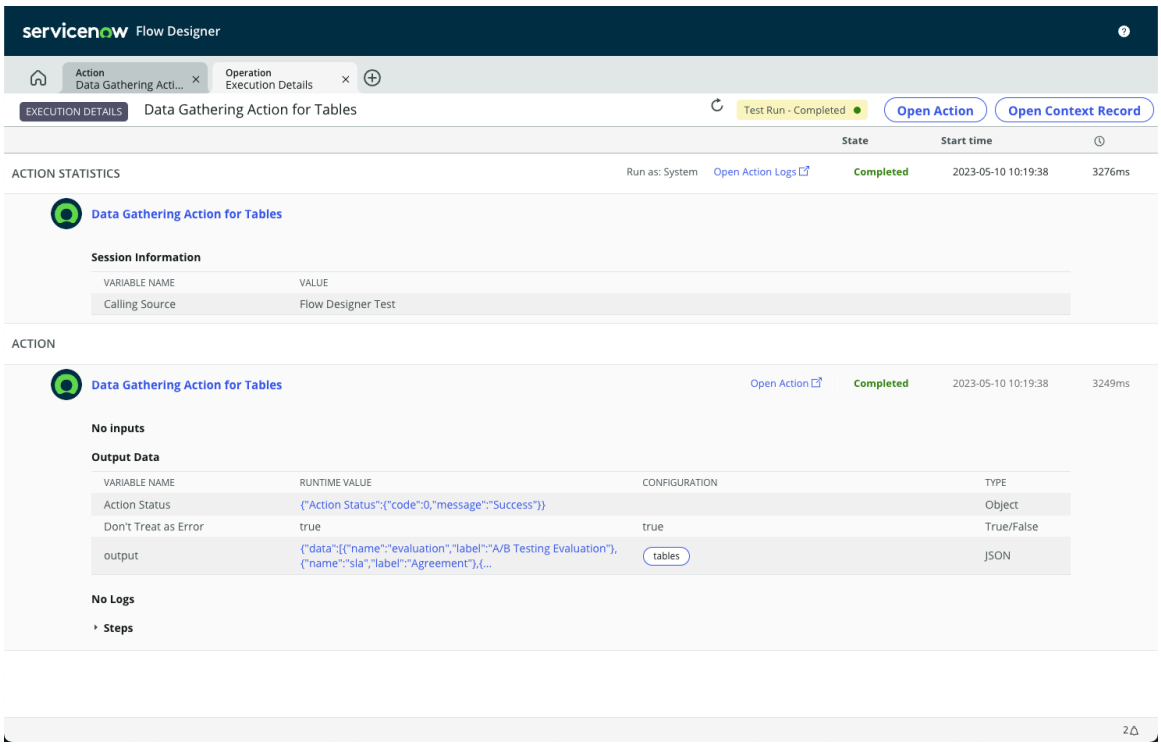

```
{
 "data": [
  {
   "name": "evaluation",
   "label": "A/B Testing Evaluation"
  },
  {
   "name": "sla",
   "label": "Agreement"
  },
  {
   "name": "announcement",
   "label": "Announcement"
  },
  {
   "name": "cmdb",
   "label": "Base Configuration Item"
  },
  {
   "name": "checklist",
   "label": "Checklist"
  },
  {
   "name": "collaborator",
   "label": "Collaborator"
  },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  "name": "conflict",
  "label": "Conflict"
},
{
  "name": "clone",
  "label": "Database Clone"
},
{
  "name": "dsl",
  "label": "DML"
},
{
  "name": "global",
  "label": "Global"
},
{
  "name": "goal",
  "label": "Goal"
},
{
  "name": "incident",
  "label": "Incident"
},
{
  "name": "interaction",
  "label": "Interaction"
},
{
  "name": "map",
  "label": "Map"
},
{
  "name": "ola",
  "label": "OLA"
},
{
  "name": "problem",
  "label": "Problem"
},
{
  "name": "question",
  "label": "Question"
},
{
  "name": "reminder",
  "label": "Reminder"
},
{
  "name": "instance",
  "label": "ServiceNow Instance"
},
{
  "name": "label",
  "label": "Tag"
},
{
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "name": "task",
    "label": "Task"
   },
   {
    "name": "taxonomy",
    "label": "Taxonomy"
   },
   {
    "name": "ticket",
    "label": "Ticket"
   },
   {
    "name": "topic",
    "label": "Topic"
   },
   {
    "name": "expert",
    "label": "Wizard"
   }
  ]
}
```

9. 작업 헤더에서 게시 를 선택하여 전역 범위 내의 다른 플로우 및 작업에서 이 작업을 사용할 수 있도록 합니다.

필드 이름을 가져오기 위해 데이터 수집 작업 만들기

데이터 수집 작업을 생성하여 테이블에서 필드 목록을 가져옵니다.

시작하기 전에
필요한 역할: action_designer 또는 admin

이 태스크 정보
이 데이터 수집 작업은 이러한 요소로 구성됩니다.

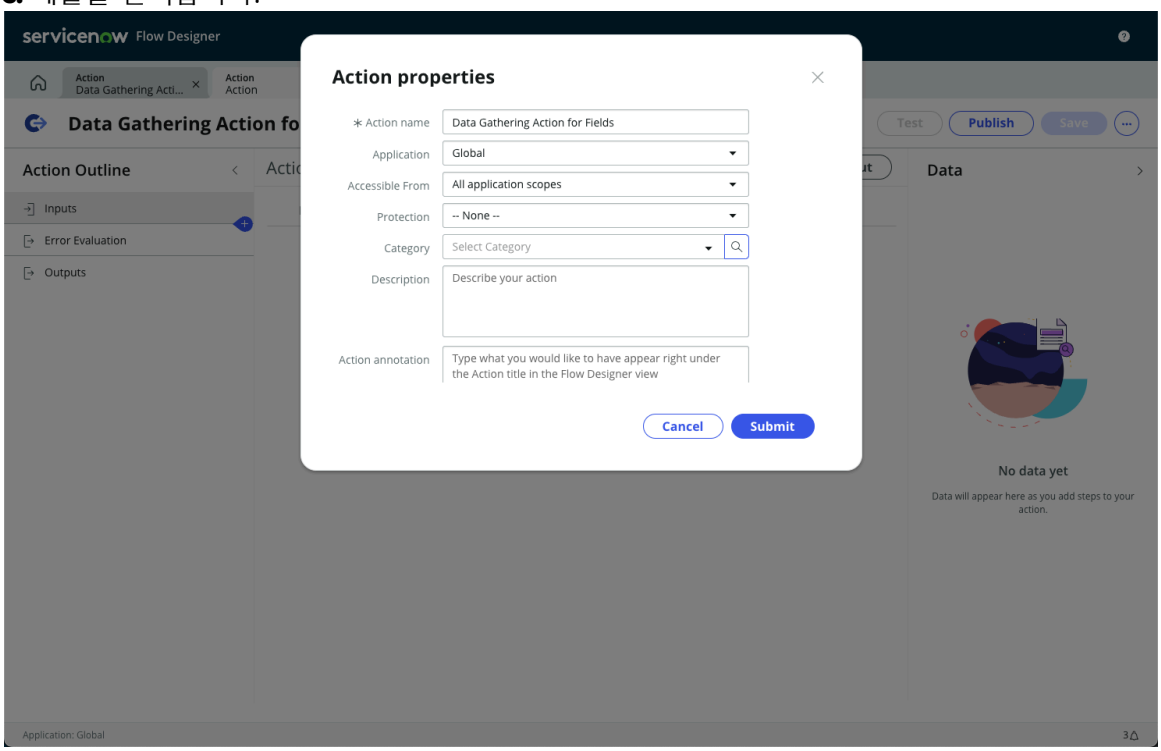
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- REST에서 필드를 수집하는 REST 단계 테이블 API
- REST 단계의 응답 본문에서 JSON 페이로드를 구성하는 스크립트 단계
- 필드 이름 및 값 쌍을 JSON 문서로 저장할 `output` 이라는 작업 출력 변수

이 사용자 지정 작업은 REST API 호출을 사용하여 ServiceNow 코어 기록 조회 작업 및 기록 조회 작업. 일반적으로 기본 기록 작업을 수행하기 위해 사용자 지정 동작을 생성할 필요는 없습니다. 이 작업은 REST 및 스크립트 단계를 사용하여 동적 입력에 대한 필드 데이터를 수집하는 작업을 보여줍니다.

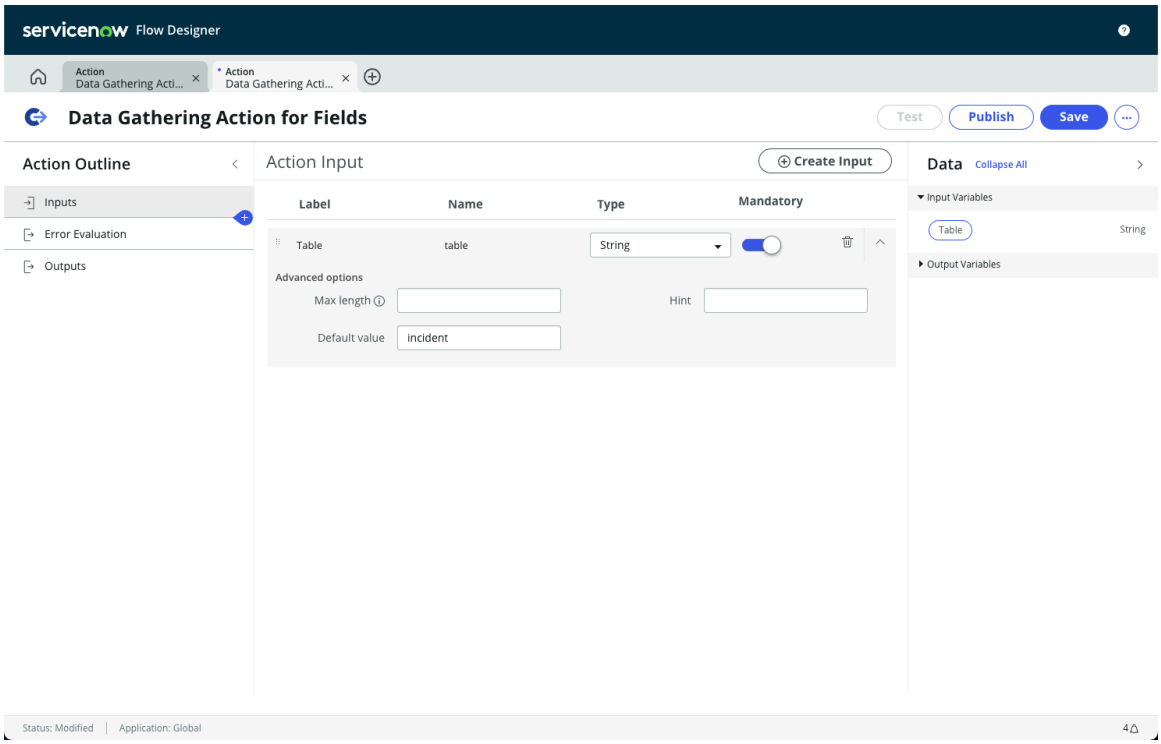
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 홈페이지에서 작업을 선택합니다.
3. 선택 새로 작성 〉 작업.
   a. 작업 속성 화면의 작업 이름 필드에 `### ## ### ## ###` 입력합니다.
   b. Application(애플리케이션)에서 Global(전역)을 선택합니다.
   c. 제출을 선택합니다.



4. 작업 개요에서 입력을 선택합니다.
   a. 작업 입력 헤더에서 입력 생성을 선택합니다.
   b. 레이블 및 이름 필드에 `####` 입력합니다.
   c. 유형 필드에서 문자열을 선택합니다.
   d. 필수 슬라이더를 활성 상태로 전환합니다.
   e. 고급 입력 전환 아이콘을 선택하여 고급 입력을 표시합니다.
   f. 기본값에 `incident`를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. REST 단계 아래의 작업 개요에서 새 단계 추가 아이콘( )을 선택합니다.
6. 통합 섹션에서 스크립트 단계를 선택하고 다음 필드 값을 입력합니다.

   a. 입력 변수 섹션에서 변수 생성을 선택합니다.

   b. 이름 필드에 table을 입력합니다.

   c. 값 옆에 있는 데이터 알약 선택기( )를 선택하고 작업 〉 테이블.

   d. 스크립트 필드에 다음 코드를 입력합니다.

```
(function execute(inputs, outputs) {
    if(!inputs.table || inputs.table === "-- None --") { // check for empty or no table
      outputs.table = "incident"; // set default table to incident
    } else {
      outputs.table = inputs.table; // use input value provided
    }
})(inputs, outputs);
```

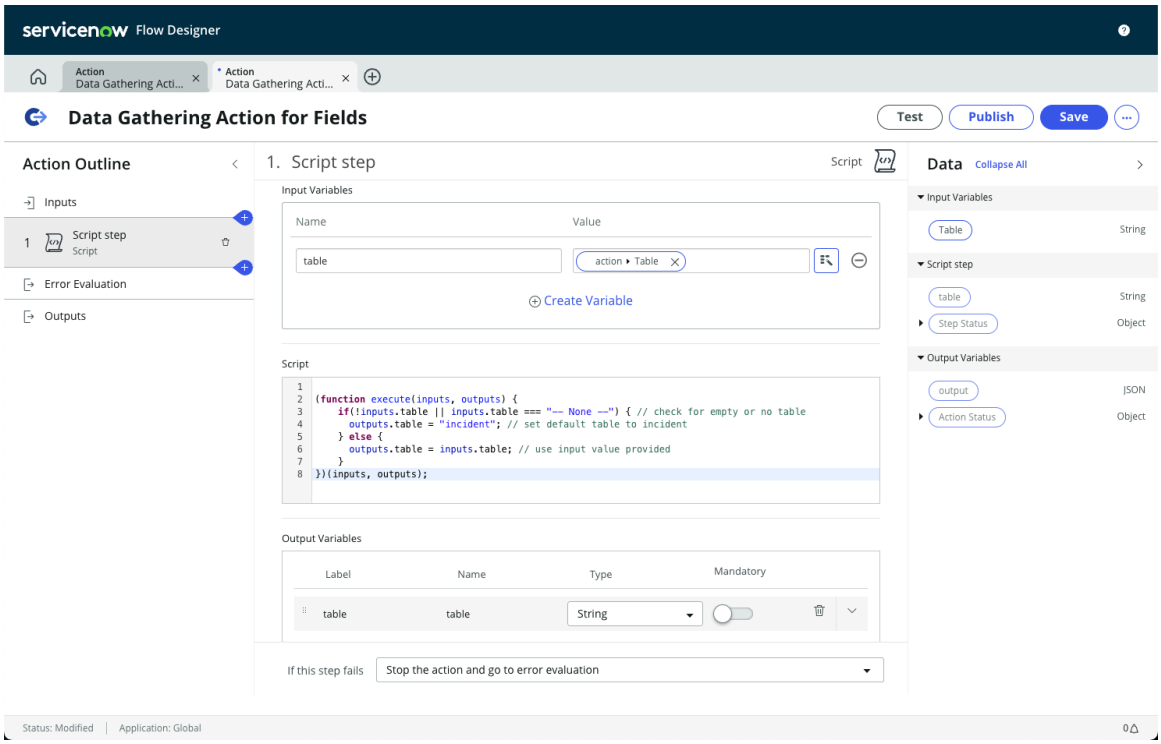
   이 스크립트는 REST 단계에 항상 테이블 이름이 있는지 확인합니다.

   e. 출력 변수 섹션에서 변수 만들기를 선택합니다.

   f. 레이블 및 이름 필드에 table을 입력합니다.

   g. 유형 필드에서 문자열을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

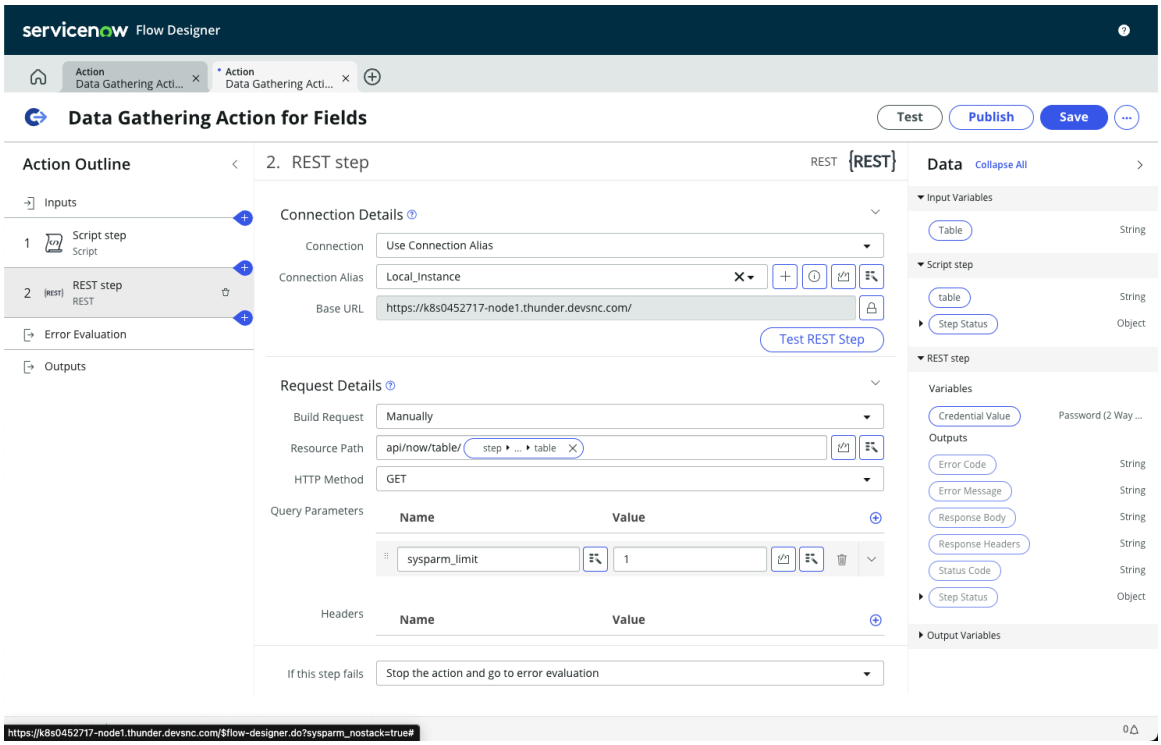


7. 입력 섹션 아래의 작업 개요에서 새 단계 추가 아이콘( )을 선택합니다.
8. 통합 섹션에서 **REST** 단계를 선택하고 다음 필드 값을 입력합니다.

입력	값
연결	**Use Connection** Alias(연결 별칭 사용)를 선택된 상태로 둡니다.
연결 별칭	앞에서 생성한 별칭을 선택하거나 새 기록 생성 아이콘(새) 을 선택하여 HTTP 연결을 생성합니다 . 주: HTTP 연결에 대한 자격 증명 은 기본 인증 자격 증명을 사용해야 합니다. 또한 연결 **URL** 은 끝에 슬래시를 포함하여 인스턴스의 기본 URL이어야 합니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 연결 시작하기 및 자격 증명으로 시작하기 를 참조하세요.
빌드 요청	수동으로 선택한 상태로 둡니다.
자원 경로	api/now/table/을 입력한 다음 데이터 알약 선택기( )를 선택합니다. 선택 스크립트 단계 〉 테이블.
HTTP 메서드	GET# 입력합니다.
쿼리 매개변수	REST API가 하나의 기록만 반환하도록 하려면 이 쿼리 매개변수를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	값
	○ 이름: sysparm_limit ○ 값: 1



9. REST 단계 아래의 작업 개요에서 새 단계 추가 아이콘( )을 선택합니다.

10. 통합 섹션에서 스크립트 단계를 선택하고 다음 필드 값을 입력합니다.

a. 입력 변수 섹션에서 변수 생성을 선택합니다.

b. 이름 필드에 payload를 입력합니다.

c. 값 옆에 있는 데이터 알약 선택기( )를 선택하고 **REST(Representational State Transfer) 단계 〉 응답 본문.**

d. 스크립트 필드에 다음 코드를 입력합니다.

```
(function execute(inputs, outputs) {
 var payload = JSON.parse(inputs.payload);
 var fields = Object.keys(payload.result[0]) // Get first record of array
  .map(function(property) {
   return {
    label: property.charAt(0).toUpperCase() + property.slice(1).replace(/_/g, ' '), // Create label from field name
    name: property, // Set name to field name
    value: '' // Set value to empty so that dynamic template can set value
   };
  });
 outputs.fields = { data: fields }; // final properly formatted output
})(inputs, outputs);
```

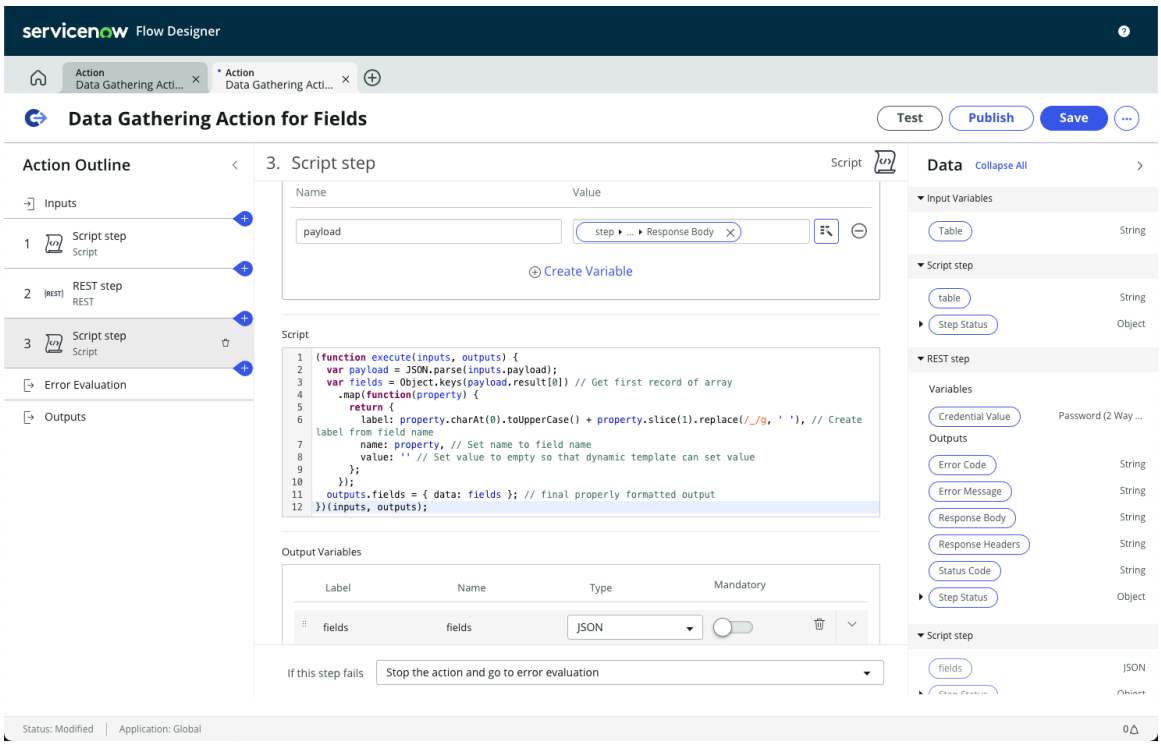
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

REST API는 각 필드를 이름이 필드 이름이고 값이 필드 값인 이름 값 쌍의 세트로 설명하는 JSON 형식의 문자열을 반환합니다. 동적 템플릿에는 필드 이름과 레이블만 필요합니다. 필드 값은 템플릿 값으로 설정할 수 있도록 비워 두어야 합니다. label 속성은 첫 번째 문자를 대문자로 표시하고 밑줄 문자를 공백으로 대체하여 필드 이름에서 계산됩니다.

e. 출력 변수 섹션에서 변수 만들기를 선택합니다.

f. 레이블 및 이름 필드에 fields를 입력합니다.

g. 유형 필드에서 **JSON**을 선택합니다.



11. 작업 개요에서 출력을 선택합니다.

a. 작업 출력 헤더에서 출력 생성을 선택합니다.

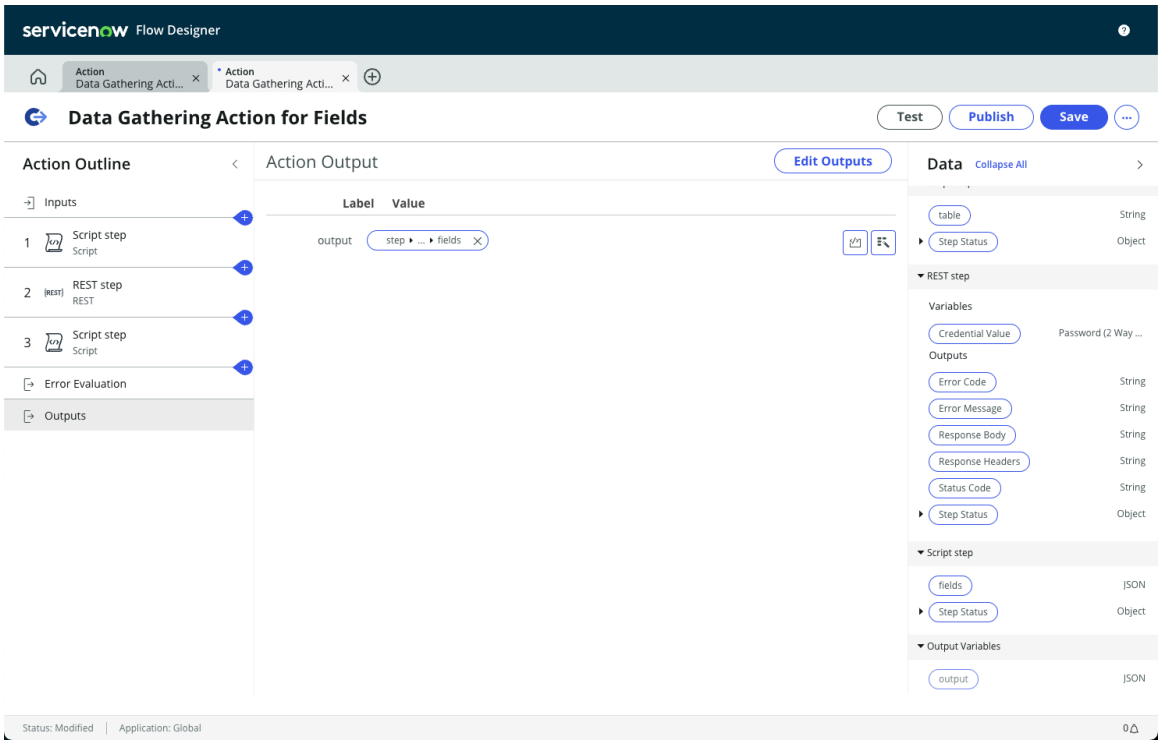
b. 레이블 및 이름 필드에 output을 입력합니다.

c. 유형 필드에서 **JSON**을 선택합니다.

d. 편집 모드 종료를 선택합니다.

e. 값 필드 옆에 있는 데이터 알약 선택기( )를 선택한 다음 스크립트 단계 〉 필드.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



12. 작업 헤더에서 저장을 선택한 다음, 테스트를 선택하여 작업을 테스트합니다.

a. 테스트 작업 화면의 테이블 필드에 `incident`를 입력합니다.

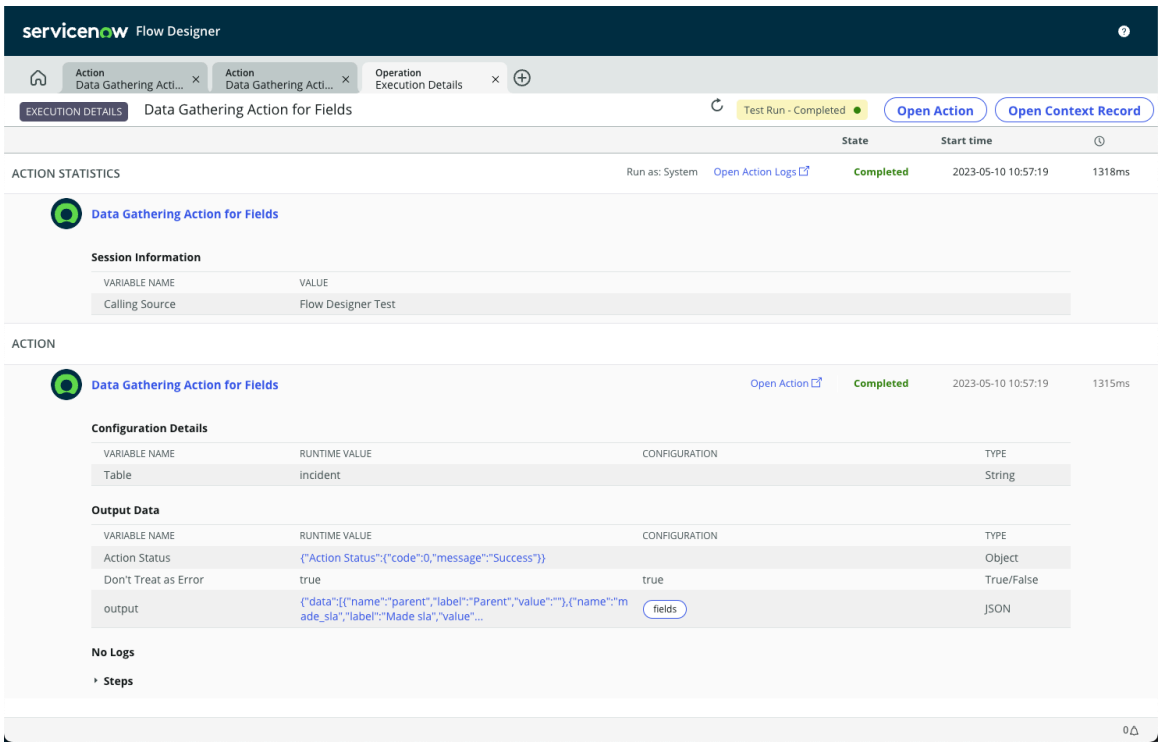
b. 테스트 실행을 선택합니다.

c. 작업의 실행 상세 정보를 봅니다.
##의 런타임 값이 다음 축약된 예와 같이 ###, ## 및 ## 대한 키-값 쌍의 배열을 포함하는 복합 객체인 경우 데이터 수집 작업이 성공적으로 실행됩니다.

```
{
  "data": [
    {
      "name": "parent",
      "label": "Parent",
      "value": ""
    },
    {
      "name": "made_sla",
      "label": "Made sla",
      "value": ""
    },
    {
      "name": "caused_by",
      "label": "Caused by",
      "value": ""
    },
    {
      "name": "watch_list",
      "label": "Watch list",
      "value": ""
    },
    {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "name": "upon_reject",
    "label": "Upon reject",
    "value": ""
   },
   {
    "name": "sys_updated_on",
    "label": "Sys updated on",
    "value": ""
   },
   {
    "name": "...",
    "label": "...",
    "value": ""
   },
   {
    "name": "category",
    "label": "Category",
    "value": ""
   }
  ]
}
```

13. 작업 헤더에서 게시 를 클릭하여 전역 범위 내의 다른 작업에서 이 작업을 사용할 수 있도록 합니다.

데이터 수집 작업을 생성하여 동적 입력 추가

데이터 수집 작업을 생성하여 참조 유형 동적 입력을 추가합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: action_designer 또는 admin

이 태스크 정보

이 데이터 수집 작업에는 다음 요소가 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 테이블 이름을 저장할 작업 입력 변수
- 두 개의 동적 입력을 JSON 객체로 구성하는 스크립트 단계
- 동적 입력을 저장할 `output` 이라는 작업 출력 변수

이 사용자 지정 작업은 참조 유형 입력을 사용하여 코어 기록 조회 작업 및 기록 조회 작업의 기능을 ServiceNow 복제합니다. 일반적으로 기본 기록 작업을 수행하기 위해 사용자 지정 작업을 생성할 필요는 없습니다. 이 작업은 스크립트 단계를 사용하여 동적 입력에 대한 필드 데이터를 수집하는 작업을 보여줍니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.

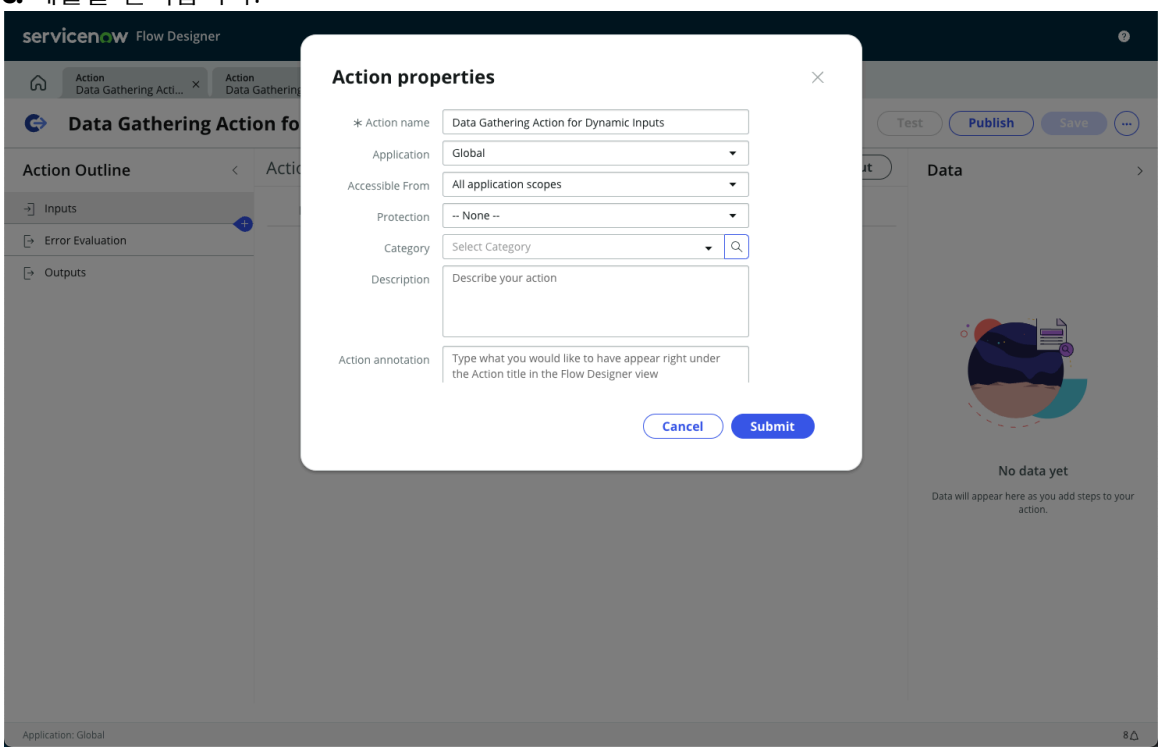
2. 홈페이지에서 작업을 선택합니다.

3. 선택 새로 작성 〉 작업.

a. 작업 속성 화면의 작업 이름 필드에 `## ### ## ### ## ###` 입력합니다.

b. Application(애플리케이션)에서 Global(전역)을 선택합니다.

c. 제출을 선택합니다.



4. 작업 개요에서 입력을 선택합니다.

a. 작업 입력 헤더에서 입력 생성을 선택합니다.

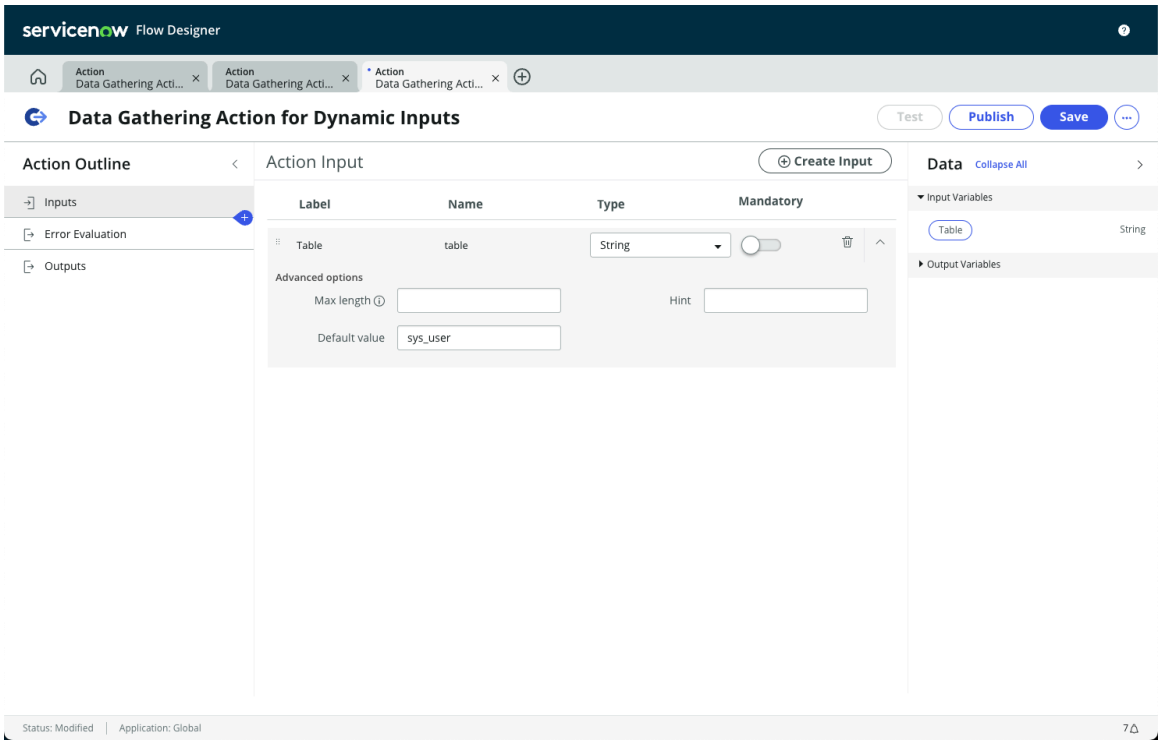
b. 레이블 및 이름 필드에 `####` 입력합니다.

c. 유형 필드에서 문자열을 선택합니다.

d. 고급 입력 전환 아이콘(고급)을 선택합니다.

e. 기본값 필드에 `sys_user`를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 입력 아래의 작업 개요에서 새 단계 추가 아이콘( )을 선택합니다.
6. 통합 섹션에서 스크립트 단계를 선택하고 다음 필드 값을 입력합니다.

   a. 입력 변수 섹션에서 변수 생성을 선택합니다.

   b. 이름 필드에 table을 입력합니다.

   c. 값 옆에 있는 데이터 알약 선택기( )를 선택하고 입력 〉 테이블.

   d. 스크립트 필드에 다음 코드를 입력합니다.

```
(function execute(inputs, outputs) {
   // Define JSON for desired dynamic input type
   outputs.data = {
      data: [{
        label: 'Reference type input',
        name: 'referencetype',
        reference: inputs.table,
        type: 'reference',
      }]
    }
 })(inputs, outputs);
```

각 동적 입력 유형에는 고유한 JSON 구조가 있습니다. 참조 필드 동적 입력에는 이러한 속성이 필요합니다.

레이블

입력 옆에 표시할 텍스트입니다. 예를 들어 참조 필드 입력입니다.

이름

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

동적 입력을 식별하고 값을 저장하는 데 사용되는 동적 입력의 내부 이름입니다. 예: referencetype.

참조

참조 필드의 대상 테이블 이름입니다. 예를 들어 sys_user. 이 스크립트에서 테이블 이름은 변수입니다.

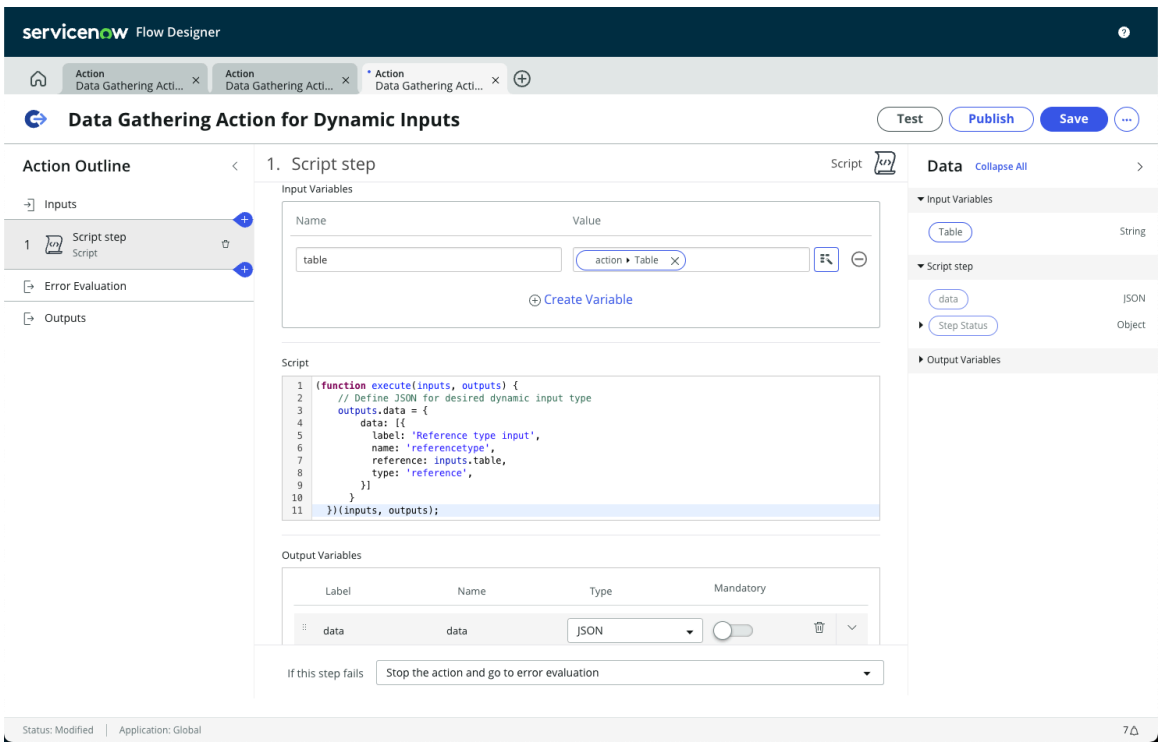
유형

동적 입력의 데이터 유형입니다. 예를 들어 참조입니다. type 속성은 입력을 표시하는 방법과 플로우 디자이너 입력을 구성하는 데 필요한 기타 속성을 결정합니다.

e. 출력 변수 섹션에서 변수 만들기를 선택합니다.

f. 레이블 및 이름 필드에 `####` 입력합니다.

g. 유형 필드에서 **JSON**을 선택합니다.



7. 작업 개요에서 출력을 선택합니다.

a. 작업 출력 헤더에서 출력 생성을 선택합니다.

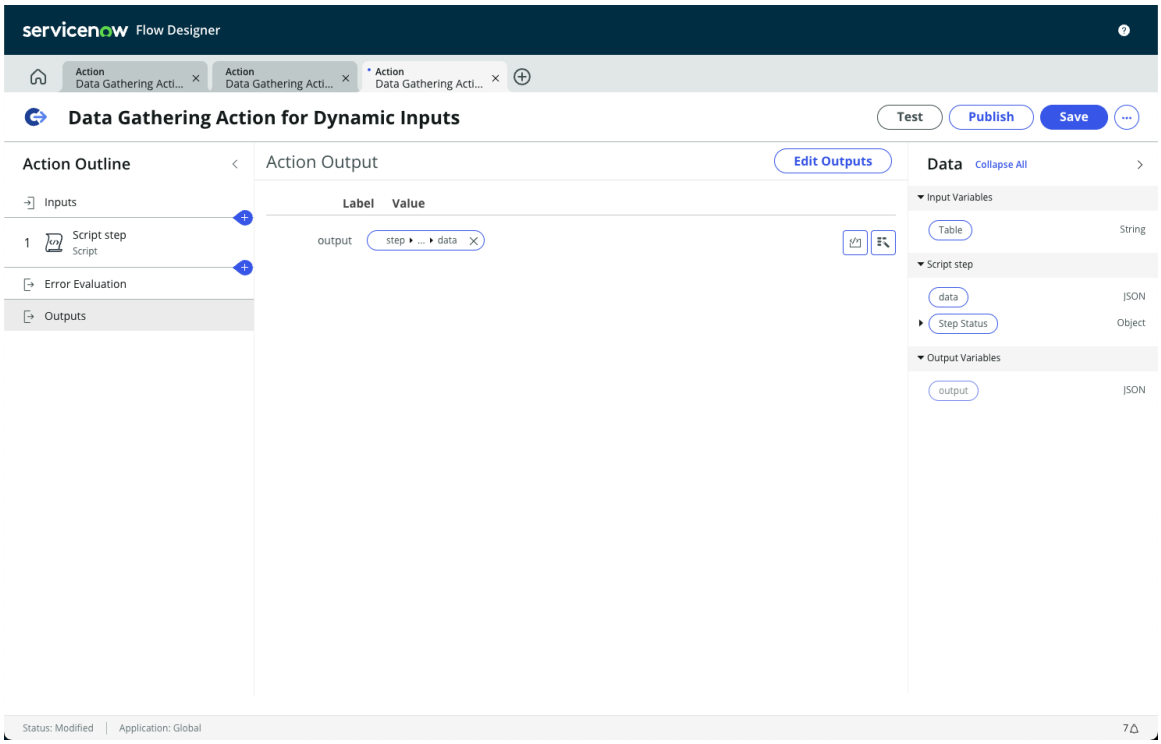
b. 레이블 및 이름 필드에 `output`을 입력합니다.

c. 유형 필드에서 **JSON**을 선택합니다.

d. 편집 모드 종료를 선택합니다.

e. 값 필드 옆에 있는 데이터 알약 선택기( )를 선택한 다음 스크립트 단계 〉 데이터.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



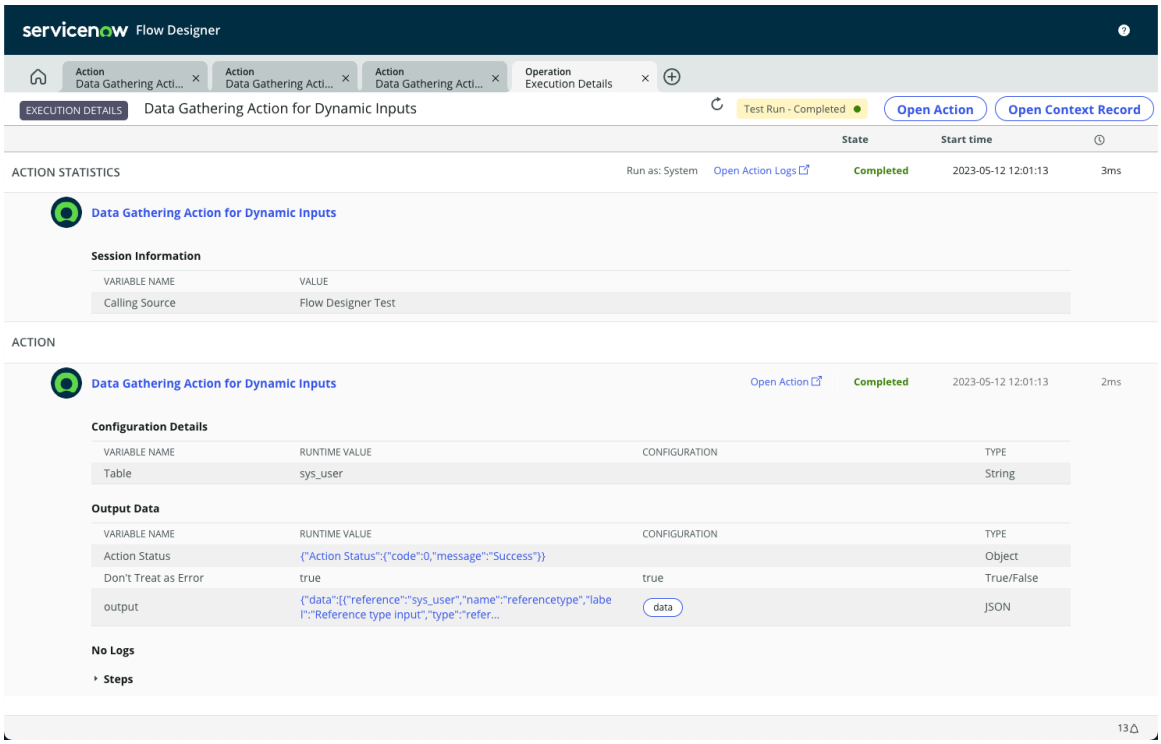
8. 작업 헤더에서 저장을 선택한 다음, 테스트를 선택하여 작업을 테스트합니다.

a. 테스트 실행을 선택합니다.

b. 작업의 실행 상세 정보를 봅니다.
데이터 수집 작업이 성공적으로 실행되면 ## 의 런타임 값은 다음 예와 같이 JSON 문자열입니다.

```
{
 "data": [
  {
   "reference": "sys_user",
   "name": "referencetype",
   "label": "Reference type input",
   "type": "reference"
  }
 ]
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



9. 작업 헤더에서 게시 를 선택하여 전역 범위 내의 다른 작업에서 이 작업을 사용할 수 있도록 합니다.

동적 입력을 테스트하는 사용자 지정 작업 생성

동적 입력을 테스트하는 사용자 지정 동작을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: action_designer 또는 admin

이 태스크 정보

이 도우미 작업은 REST 단계에서 데이터를 수집하는 것을 설명하기 위해 의 기능을 기록 작성 단계 복제합니다. 일반적으로 타사 시스템 및 데이터에 통합하기 위해 동적 입력을 사용합니다.

이 사용자 지정 작업에는 이러한 요소가 포함됩니다.

- 테이블을 선택하기 위한 동적 선택 유형의 입력
- 필드 값을 선택하고 설정하는 동적 템플릿 유형의 입력
- 레코드를 생성하는 스크립트 단계 GlideRecord - 전역
- 작성된 기록의 sys_id 저장할 `output` 이라는 작업 출력 변수

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.

2. 홈페이지에서 작업을 선택합니다.

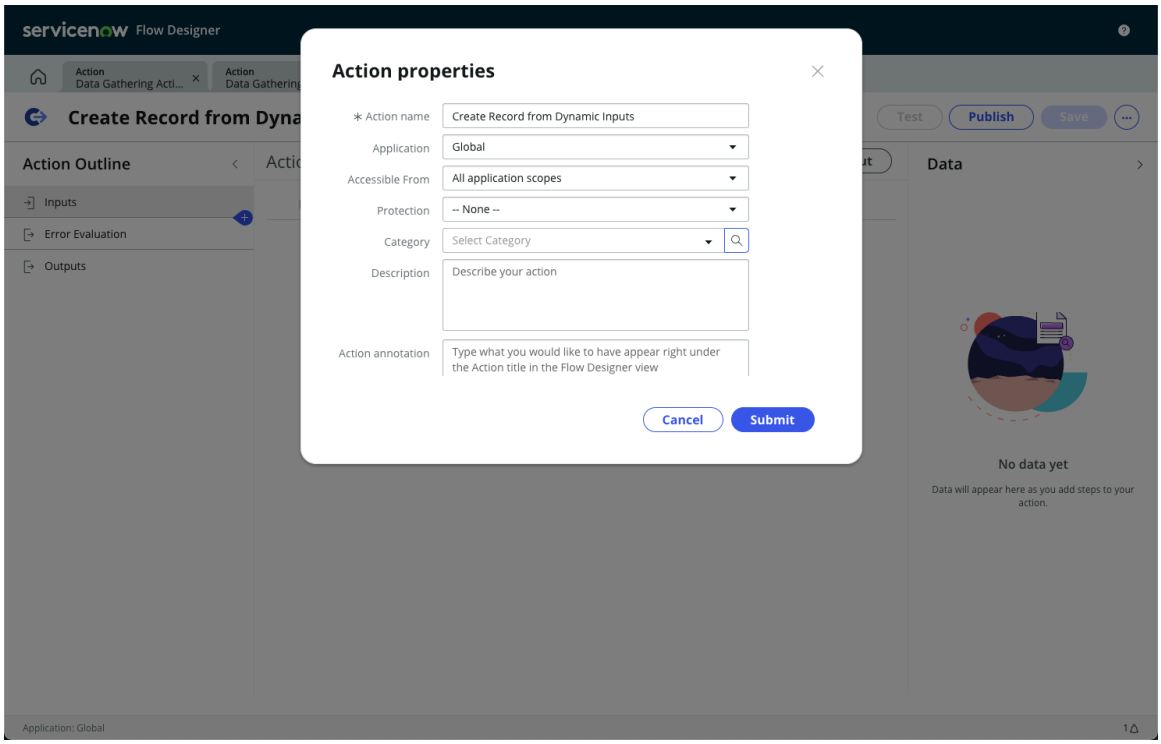
3. 선택 새로 작성 〉 작업.

a. 작업 속성 화면의 작업 이름 필드에 `## #### ## ###` 입력합니다.

b. Application(애플리케이션)에서 Global(전역)을 선택합니다.

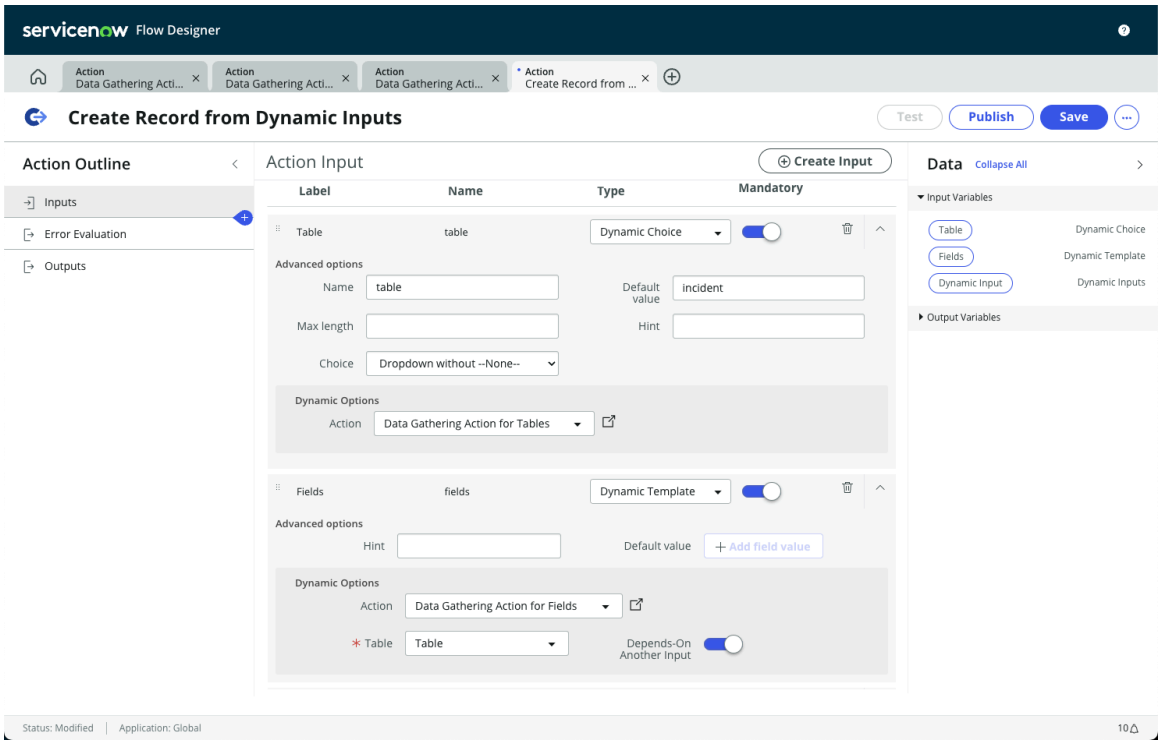
c. 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 작업 개요에서 입력을 선택합니다.
   a. 입력 생성을 선택합니다.
   b. 레이블 및 이름 필드에 #### 입력합니다.
   c. 유형 필드에서 동적 선택을 선택합니다.
   d. 필수 토글 스위치를 켭니다.
   e. 기본값에 incident를 입력합니다.
   f. 선택(**Choice**)의 기본값을 수락합니다.
   g. 동작 필드의 동적 옵션에서 테이블에 대한 데이터 수집 동작을 선택합니다.
   h. 입력 생성을 선택하여 다른 작업 입력을 생성합니다.
   i. 레이블 및 이름 필드에 ### 입력합니다.
   j. 유형 필드에서 동적 템플릿을 선택합니다.
   k. 필수 토글 스위치를 켭니다.
   l. 동작 필드의 동적 옵션에서 필드에 대한 데이터 수집 동작을 선택합니다.
   m. 테이블 필드 옆에 있는 종속-다른 입력 토글 스위치를 켭니다.
   n. 테이블 필드에서 테이블 입력을 선택합니다.
   o. 입력 생성을 선택하여 다른 작업 입력을 생성합니다.
   p. 레이블 및 이름 필드에 ## ### 입력합니다.
   q. 유형 필드에서 동적 입력을 선택합니다.
   r. 작업 필드의 동적 옵션에서 동적 입력에 대한 데이터 수집 작업을 선택합니다.
   s. 데이터 수집 작업에서 제공하는 기본값인 sys_user 사용하려면 테이블 필드를 비워 둡니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 입력 섹션 아래의 작업 개요에서 새 단계 추가 아이콘( )을 선택합니다.
6. 통합 섹션에서 스크립트 단계를 선택하고 다음 필드 값을 입력합니다.

   a. 입력 변수 섹션에서 변수 생성을 선택합니다.

   b. 이름 필드에 table을 입력합니다.

   c. 값 필드 옆에 있는 데이터 알약 선택기( )를 선택하고 입력 〉 테이블.

   d. 변수 생성을 선택하여 다른 입력 변수를 생성합니다.

   e. 이름 필드에 fields를 입력합니다.

   f. 값 필드 옆에 있는 데이터 알약 선택기( )를 선택하고 입력 〉 필드.

   g. 변수 생성을 선택하여 다른 입력 변수를 생성합니다.

   h. 이름 필드에 payload를 입력합니다.

   i. 값 필드 옆에 있는 데이터 알약 선택기( )를 선택하고 입력 〉 동적 입력.

   j. 스크립트 필드에 다음 코드를 입력합니다.

```
(function execute(inputs, outputs) {
    var payload = inputs.payload.referencetype; // match name from data gathering action
    var obj = JSON.parse(payload);
    var user = obj.value;
    var gr = new GlideRecord(inputs.table); // dynamic choice input
```

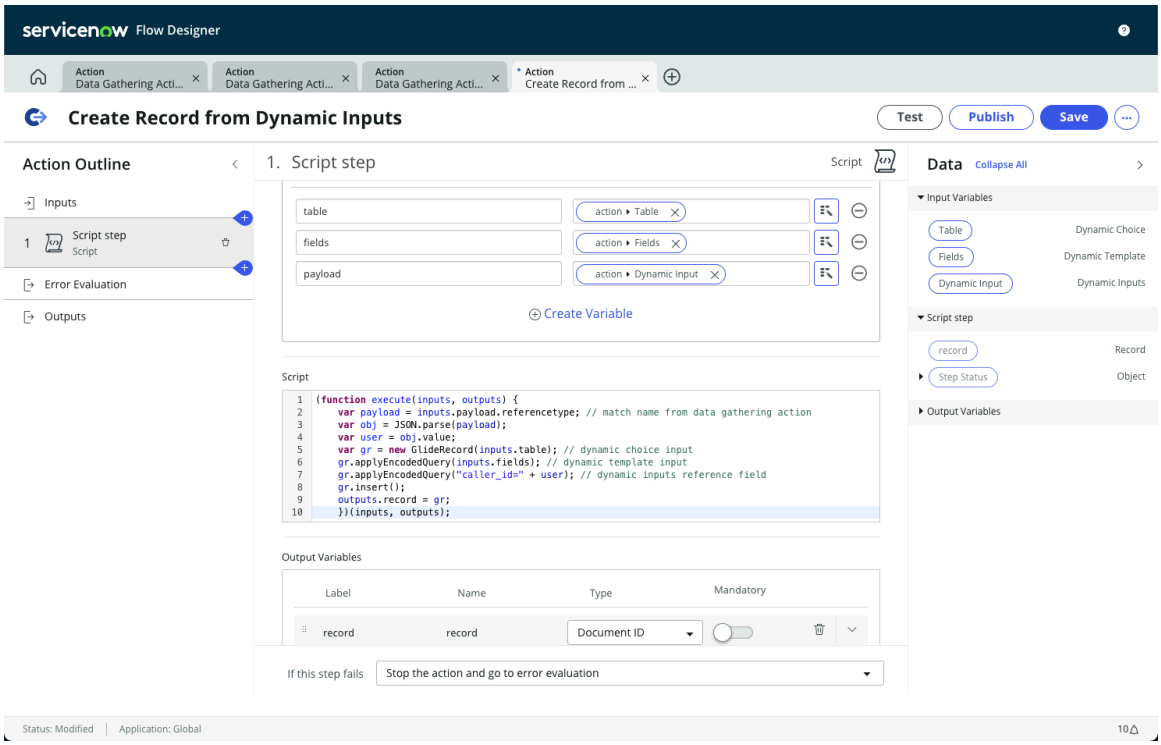

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gr.applyEncodedQuery(inputs.fields); // dynamic template input
gr.applyEncodedQuery("caller_id=" + user); // dynamic inputs reference field
gr.insert();
outputs.record = gr;
})(inputs, outputs);
```

k. 출력 변수 섹션에서 변수 만들기를 선택합니다.

l. 레이블 및 이름 필드에 record를 입력합니다.

m. 유형 필드에서 문서 **ID**를 선택합니다.



7. 작업 개요에서 출력을 선택합니다.

a. 작업 출력 헤더에서 출력 생성을 선택합니다.

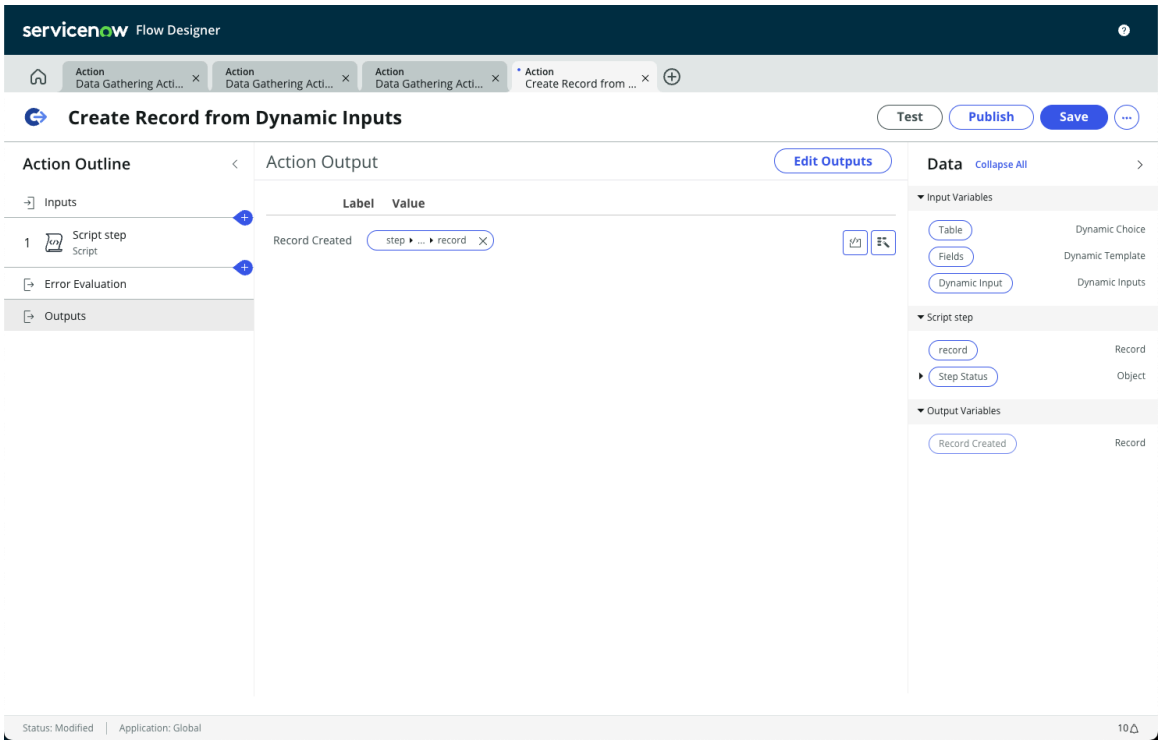
b. 레이블 및 이름 필드에 Record Created를 입력합니다.

c. 유형 필드에서 문서 **ID**를 선택합니다.

d. 편집 모드 종료를 선택합니다.

e. 값 필드 옆에 있는 데이터 알약 선택기( )를 선택한 다음 스크립트 단계 〉 기록.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



8. 작업 헤더에서 저장을 선택한 다음, 테스트를 선택하여 작업을 테스트합니다.

a. 테스트 작업 화면의 테이블 입력에서 동적으로 생성된 테이블 선택 옵션을 선택합니다.

Example
예를 들어 인시던트 테이블을 선택합니다.

b. 필드 값 추가를 선택하고 필드를 선택한 다음 값을 입력합니다.

Example
예를 들어 간단한 설명 필드를 선택하고 값 테스트를 입력합니다.

c. 동적 입력 섹션과 참조 유형 입력 필드에서 참조 필드 값을 선택합니다.

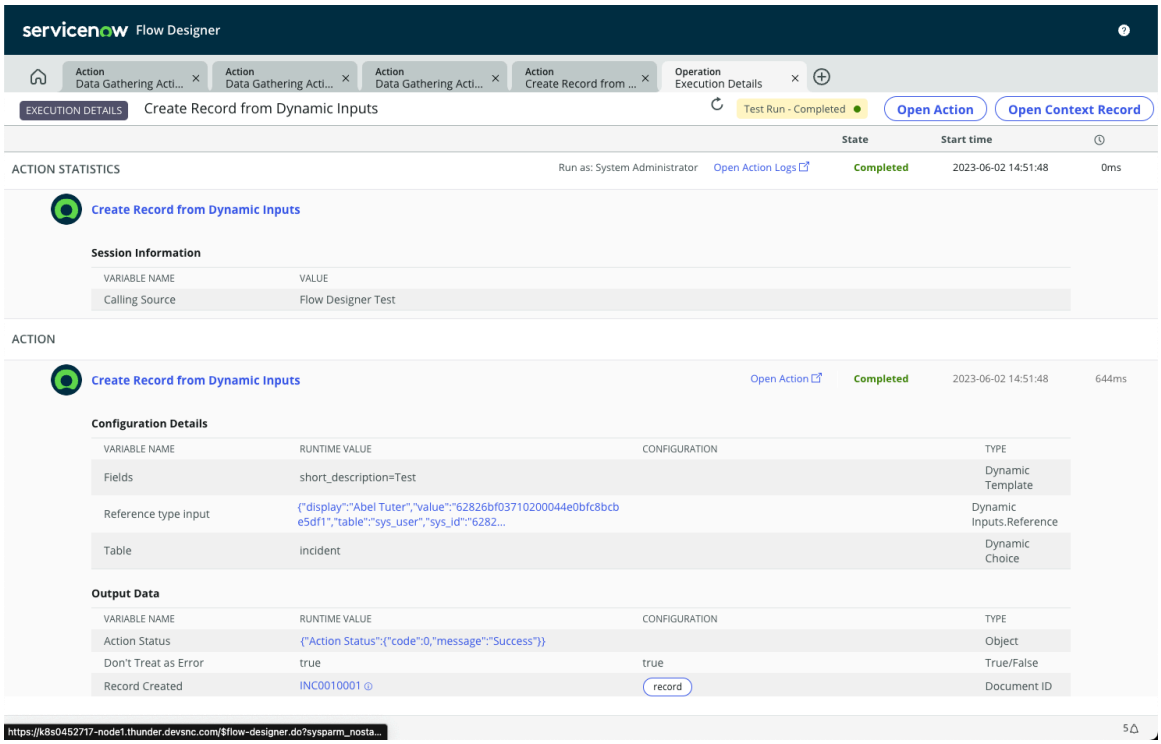
Example
예를 들어 사용자 Abel Tuter를 선택합니다.

d. 테스트 실행을 선택합니다.

주: 테이블 API에서 생성하는 기록은 일반적으로 기록 생성과 관련된 데이터 정책 및 필수 필드를 무시합니다. 이 작업은 설명을 위한 것입니다. 대신 를 기록 작성 단계 사용하여 표준 보호 및 확인이 포함된 기록을 생성합니다.

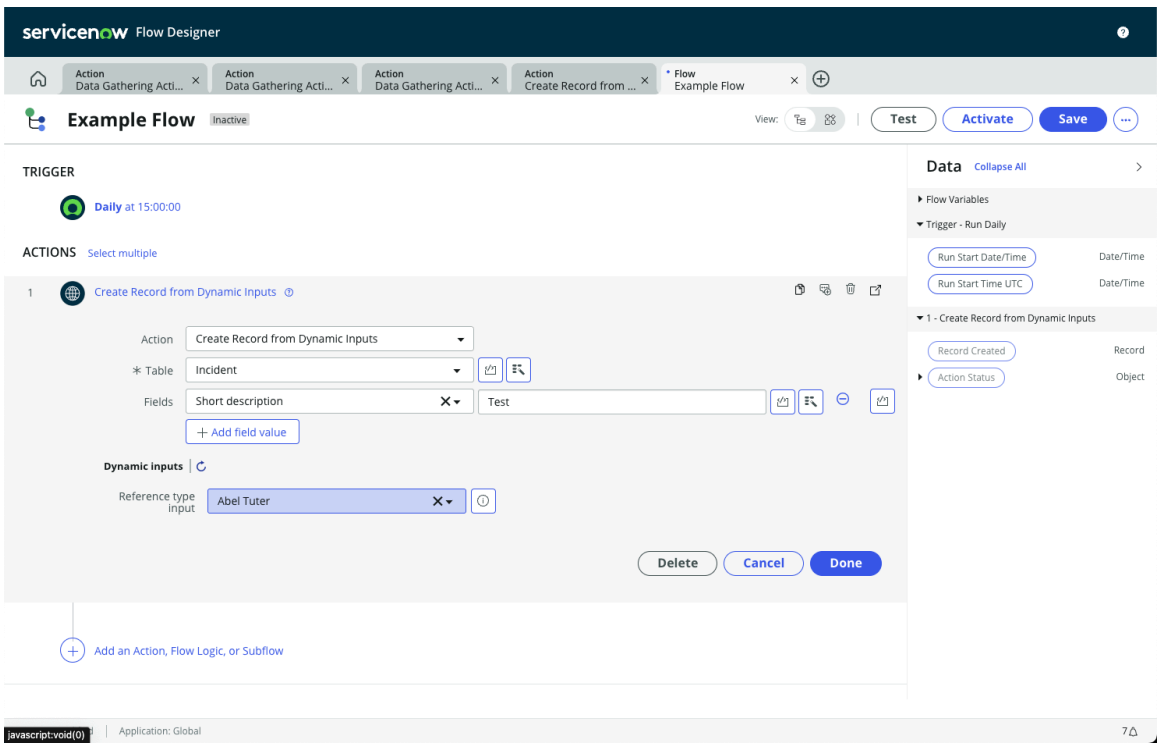
e. 작업의 실행 상세 정보를 봅니다.
생성된 기록 출력을 사용하여 `###` 및 `###` 런타임 값이 입력한 테스트 값과 일치하는지 확인할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



9. 작업 헤더에서 게시 를 선택하여 전역 범위 내의 플로우에 이 작업을 사용할 수 있도록 합니다.

결과
의 플로우에 이 작업을 추가할 수 있습니다 플로우 디자이너. 이 샘플 작업은 플로우 설계 중에 할당할 수 있는 값이 포함된 인스턴스의 테이블 및 관련 필드 목록을 동적으로 생성합니다.



동적 선택에 대한 데이터 수집 작업 생성

데이터 수집 작업을 생성하여 동적 선택 입력에 대한 선택 옵션 목록을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: action_designer 또는 admin
- REST 엔드포인트에 대한 자격 증명 및 연결 생성

주: 동적 입력은 기본 시스템에서 사용할 수 없습니다. 에서 동적 입력을 사용하려면 다음을 수행해야 합니다.워크플로우 스튜디오 요청 통합 허브 플러그인 .

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. 선택 새로 작성 〉 작업.
3. 이름 필드에 작업의 이름을 입력하고 적절한 애플리케이션 범위를 선택한 다음 제출을 선택합니다.
4. 작업 개요에서 입력 아래의 새 단계 추가 아이콘( )을 선택하고 **REST** 단계를 선택합니다. **HTTP** 메서드 GET에 해당하는 쿼리 매개변수를 사용하여 적절한 기본 **URL** 및 자원 경로에서 데이터를 가져오도록 REST 단계를 구성합니다. REST 단계 통합 허브사용에 대한 자세한 내용은 통합 허브의 REST 문서를 참조하십시오REST 단계.
5. REST 단계 아래의 작업 개요에서 새 단계 추가 아이콘( )을 선택하고 스크립트 단계를 선택합니다.

   a. 입력 변수에서 변수 생성을 선택합니다.
   이 입력 변수는 REST 응답 본문을 저장합니다.

   Example
   예를 들어 입력 변수 이름의 경우 payload를 입력합니다.

   b. 입력 변수 값의 경우 REST 단계의 응답 본문 출력에 대한 데이터 정제를 선택합니다.

   c. 스크립트에 입력 변수에서 JSON 출력을 생성하는 스크립트를 입력합니다.
   스크립트는 이러한 작업을 수행해야 합니다.

   입력 변수를 JSON으로 구문 분석

   API를 JSON - 전역 사용하여 입력 변수를 문자열에서 JSON 객체로 변환할 수 있습니다.

   동적 선택에 맞게 형식이 지정된 새 JSON 객체 생성

   응답 값을 선택 목록 옵션에 매핑하려면 REST 응답의 데이터 구조를 알아야 합니다. 스크립트는 data라는 속성이 있는 동적 선택 JSON 객체를 생성해야 합니다. 데이터 속성의 값은 선택 목록 옵션의 배열이어야 합니다. 각 선택 목록 옵션에는 ### 및 ## 속성이 문자열 값으로 설정되어 있어야 합니다. label 속성은 선택 목록에 옵션이 표시되는 방식을 결정합니다. name 속성은 옵션이 시스템에 저장되고 참조되는 방법을 결정합니다.

   예를 들어, 이 JSON 객체는 세 가지 선택 목록 옵션이 있는 배열을 정의합니다.

```
{
   data: [
      {
         label: "Choice Option 1",
         name: "choice_option_1"

      },
      {
         label: "Choice Option 2",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        name: "choice_option_2"
    },
    {
        label: "Choice Option 3",
        name: "choice_option_3"
    }
  ]
}
```

주: 동적 선택 입력은 최대 5,000개의 선택 목록 옵션만 표시할 수 있습니다. 5,000개 이상의 선택 목록 옵션을 반환하는 JSON 객체는 렌더링될 때 잘립니다.

출력 객체 설정

동적 선택 JSON 객체를 반환하도록 출력 객체를 설정합니다.

d. 출력 변수에서 변수 생성을 선택합니다.
이 출력 변수는 스크립트가 생성하는 선택 목록 옵션을 저장합니다.

e. 출력 변수 유형으로 **JSON**을 선택합니다.
스크립트 출력 변수 유형은 JSON이어야 합니다.

6. 작업 개요에서 출력을 선택합니다.

a. 출력 생성을 선택합니다.

b. 출력 레이블 및 ## ### 설정합니다.

c. 출력 형식을 **JSON**으로 설정합니다.

주: 작업에는 여러 출력이 있을 수 있지만 JSON 유형은 하나만 있을 수 있습니다.

d. 편집 모드 종료를 선택합니다.

e. 값 필드 옆에 있는 데이터 알약 선택기( )를 선택한 다음 선택한 목록 옵션을 저장하기 위해 만든 스크립트 단계 출력 변수를 선택합니다.

7. 저장을 선택하고 작업을 테스트합니다.
##에 대한 런타임 값은 ### 속성과 선택 목록 옵션의 배열이 있는 JSON 객체여야 합니다.

Example

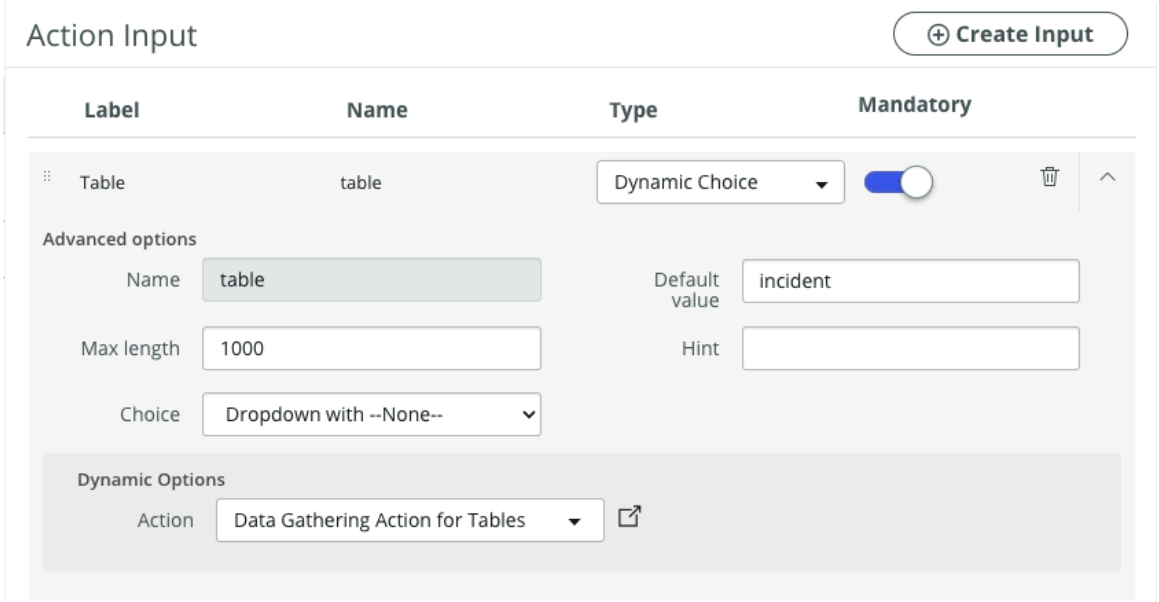
Output Data

VARIABLE NAME	RUNTIME VALUE	CONFIGURATION	TYPE
Action Status	{"Action Status":{"code":0,"message":"Success"}}		Object
Don't Treat as Error	true	true	True/False
output	{"data":[{"name":"evaluation","label":"A/B Testing Evaluation"},{"name":"sla","label":"Agreement"},{...	tables	JSON

8. 동일한 애플리케이션 범위 내의 다른 플로우 및 작업에 작업을 사용할 수 있도록 하려면 게시 를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
이제 데이터 수집 작업을 사용하여 상위 작업에서 동적 선택 입력에 대해 나타나는 옵션을 채울 수 있습니다.



동적 템플릿에 대한 데이터 수집 작업 생성

데이터 수집 작업을 생성하여 동적 템플릿 입력에 대한 기록 필드 값을 수집합니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: action_designer 또는 admin
- REST 엔드포인트에 대한 자격 증명 및 연결 생성

주: 동적 입력은 기본 시스템에서 사용할 수 없습니다. 에서 동적 입력을 사용하려면 다음을 수행해야 합니다.워크플로우 스튜디오 요청 통합 허브 플러그인 .

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. 선택 새로 작성 〉 작업.
3. 작업 이름 필드에 작업의 이름을 입력하고 적절한 애플리케이션 범위를 선택한 다음 제출을 선택합니다.
4. 옵션: 작업 개요에서 입력을 선택합니다.
   테이블 이름 또는 REST 단계에 대한 동적 URL 경로를 제공하기 위해 입력을 만들어야 할 수도 있습니다.

   Example
   예를 들어 문자열 입력을 생성하여 테이블 이름을 저장합니다. 지침은 필드 이름을 가져오기 위해 데이터 수집 작업 만들기 문서를 참조하십시오.
5. 입력 아래의 작업 개요에서 새 단계 추가 아이콘(새)을 선택하고 **REST** 단계를 선택합니다.

   a. 연결 상세 정보에서 연결 별칭을 선택하거나 연결 인라인을 정의합니다.
   연결 별칭을 사용하면 작업을 편집하지 않고도 연결 상세 정보를 업데이트할 수 있습니다.

   Example
   예를 들어, 로컬 인스턴스에 대한 연결 별칭을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

b. 요청 상세 정보의 경우 요청을 빌드할 메서드를 선택하고, 자원 경로를 제공하고, HTTP 메서드를 선택하고, 쿼리 매개변수를 제공합니다.
데이터 수집 작업은 일반적으로 GET HTTP 메서드를 사용하여 REST 엔드포인트에서 데이터를 요청합니다. REST 단계 통합 허브사용에 대한 자세한 내용은 통합 허브의 REST 문서를 참조하십시오REST 단계.

6. REST 단계 아래의 작업 개요에서 새 단계 추가 아이콘( )을 선택하고 스크립트 단계를 선택합니다.

a. 입력 변수에서 변수 생성을 선택하고 REST 응답 본문을 저장할 입력 변수를 생성합니다.

b. 입력 변수 값의 경우 REST 단계의 응답 본문 출력에 대한 데이터 정제를 선택합니다.

c. 스크립트에 입력 변수에서 JSON 출력을 생성하는 스크립트를 입력합니다.
스크립트는 이러한 작업을 수행해야 합니다.

입력 변수를 JSON으로 구문 분석

API를 JSON - 전역 사용하여 입력 변수를 문자열에서 JSON 객체로 변환할 수 있습니다.

동적 템플릿에 대해 형식이 지정된 새 JSON 객체 만들기

응답 값을 템플릿 값에 매핑하려면 REST 응답의 데이터 구조를 알아야 합니다. 스크립트는 data라는 속성이 있는 동적 템플릿 JSON 객체를 만들어야 합니다. 데이터 속성의 값은 템플릿 값의 배열이어야 합니다. 각 템플릿 값에는 label 속성, name 속성 및 빈 # 속성이 있어야 합니다. label 속성은 템플릿 값 옵션이 작업에 나타나는 방식을 결정합니다. name 속성은 템플릿 값 옵션이 시스템에 저장되고 참조되는 방법을 결정합니다. value 속성이 비어 있으므로 작업이 구성될 때 값을 동적으로 설정할 수 있습니다.

예를 들어 이 JSON 객체는 인시던트 테이블의 템플릿 값 배열을 정의합니다.

```
{
  "data": [
    {
      "name": "parent",
      "label": "Parent",
      "value": ""
    },
    {
      "name": "number",
      "label": "Number",
      "value": ""
    },
    {
      "name": "state",
      "label": "State",
      "value": ""
    },
    {
      "name": "active",
      "label": "Active",
      "value": ""
    },
    {
      "name": "priority",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "label": "Priority",
      "value": ""
     },
     {
      "name": "caller_id",
      "label": "Caller id",
      "value": ""
     },
     {
      "name": "short_description",
      "label": "Short description",
      "value": ""
     },
     {
      "name": "description",
      "label": "Description",
      "value": ""
     },
     {
      "name": "sys_id",
      "label": "Sys id",
      "value": ""
     },
     {
      "name": "urgency",
      "label": "Urgency",
      "value": ""
     },
     {
      "name": "assigned_to",
      "label": "Assigned to",
      "value": ""
     },
     {
      "name": "severity",
      "label": "Severity",
      "value": ""
     },
     {
      "name": "category",
      "label": "Category",
      "value": ""
     }
    ]
}
```


주: 동적 템플릿 입력은 최대 5,000개의 필드 템플릿 값만 표시할 수 있습니다. 5,000개 이상의 필드 템플릿 값을 반환하는 JSON 객체는 렌더링될 때 잘립니다.

출력 객체 설정

동적 템플릿 JSON 객체를 반환하도록 출력 객체를 설정합니다.

d. 출력 변수에서 변수 생성을 선택합니다.
이 출력 변수는 스크립트가 생성하는 템플릿 값을 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

e. 출력 변수 유형으로 **JSON**을 선택합니다.
스크립트 출력 변수 유형은 JSON이어야 합니다.

7. 작업 개요에서 출력을 선택합니다.

a. 출력 생성을 선택합니다.

b. 출력 레이블 및 ## ### 설정합니다.

c. 출력 형식을 **JSON**으로 설정합니다.

주: 작업에는 여러 출력이 있을 수 있지만 JSON 유형은 하나만 있을 수 있습니다.

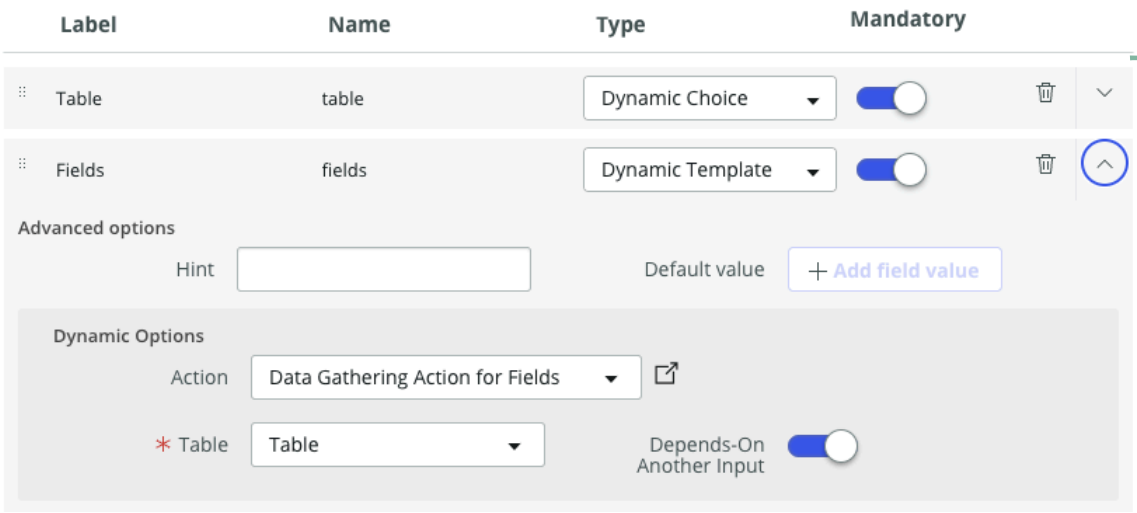
d. 편집 모드 종료를 선택합니다.

e. 값 필드 옆에 있는 데이터 알약 선택기( )를 선택한 다음 템플릿 값을 저장하기 위해 만든 스크립트 단계 출력 변수를 선택합니다.

8. 저장을 클릭하고 작업을 테스트합니다.
실행 상세 정보에서 ## 의 런타임 값에 적절한 형식의 ### 속성이 포함되어 있으면 데이터 수집 작업이 성공적으로 실행됩니다.

9. 게시를 클릭하여 동일한 애플리케이션 범위 내의 다른 플로우 또는 작업에 작업을 사용할 수 있도록 합니다.

결과
이제 데이터 수집 작업을 사용하여 상위 작업에서 동적 템플릿 입력에 대해 나타나는 옵션을 채울 수 있습니다.



동적 입력 유형 입력에 대한 데이터 수집 작업 생성

데이터 수집 작업을 생성하여 동적 입력 유형 입력을 사용하여 임의의 작업 입력을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

주: 동적 입력은 기본 시스템에서 사용할 수 없습니다. 에서 동적 입력을 사용하려면 다음을 수행해야 합니다.워크플로우 스튜디오 요청 통합 허브 플러그인 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. 선택 새로 작성 〉 작업.
3. 작업 이름 필드에 작업의 이름을 입력하고 적절한 애플리케이션 범위를 선택한 다음 제출을 선택합니다.
4. 옵션: 작업 개요에서 입력을 선택합니다.
   동적 입력에 대한 데이터를 제공하기 위해 하나 이상의 입력을 생성해야 할 수 있습니다.

   Example
   예를 들어 문자열 입력을 생성하여 테이블 이름을 저장합니다. 지침은 데이터 수집 작업을 생성하여 동적 입력 추가 문서를 참조하십시오.
5. 입력 섹션 아래의 작업 개요에서 새 단계 추가 아이콘(새)을 선택하고 스크립트 단계를 선택합니다.

   a. 옵션: 입력 변수에서 변수 생성을 선택하고 작업 입력 값을 저장할 입력 변수를 생성합니다.

      Example
      예를 들어, 테이블 이름을 저장할 입력 변수를 생성하고 이를 일치하는 작업 입력에 매핑합니다.

   b. 스크립트에 입력 변수에서 JSON 출력을 생성하는 스크립트를 입력합니다.
      스크립트는 이러한 작업을 수행해야 합니다.

      작업 입력에 대해 형식이 지정된 새 JSON 객체 생성

      동적 입력을 생성하려면 작업 입력의 데이터 구조를 알아야 합니다. 스크립트는 data라는 속성이 있는 JSON 객체를 생성해야 합니다. data 속성의 값은 동적 입력으로 구성된 배열이어야 합니다. 각 동적 입력에는 고유한 필수 및 선택적 속성이 있어야 합니다.

      이 예시 스크립트는 data라는 출력 변수를 설정합니다. 사용 가능한 각 동적 입력 유형에 대한 속성이 있습니다.

```
(function execute(inputs, outputs) {
 outputs.data = {
  data: [{
   label: 'Choice type input',
   name: 'choicetype',
   defaultValue: 'choice_1',
   type: "choice",
   choices: [
      { label: "Choice 1", value: "choice_1" },
      { label: "Choice 2", value: "choice_2" }
   ]
  }, {
   label: 'Datetime type input',
   name: 'datetimetype',
   type: 'datetime',
  }, {
   label: 'Decimal type input',
   name: 'decimaltype',
   type: 'decimal',
  }, {
   label: 'Email type input',
   name: 'emailtype',
   type: 'email',
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  }, {
    label: 'HTML type input',
    name: 'htmltype',
    type: 'html',
  }, {
    label: 'Integer type input',
    name: 'integertype',
    type: 'integer',
  }, {
    label: 'Password2 type input',
    name: 'password2type',
    type: 'password2',
  }, {
    label: 'Reference type input',
    name: 'referencetype',
    reference: 'sys_user',
    type: 'reference',
  }, {
    label: 'String type input',
    name: 'stringtype',
    defaultValue: 'abcdef',
    type: 'string',
    mandatory: true
  }]
 }
})(inputs, outputs);
```

주: 동적 입력 유형 입력은 메모리가 부족하여 렌더링 오류 및 데이터 잘림과 같은 예기치 않은 동작을 생성할 위험이 있기 전에 40개의 입력 값만 지원할 수 있습니다.

출력 객체 설정

동적 입력을 JSON 객체로 반환하도록 출력 객체를 설정합니다. 참조 필드 유형 작업 입력에 대한 출력을 생성하는 예시는 을 참조하십시오 데이터 수집 작업을 생성하여 동적 입력 추가 .

c. 출력 변수에서 변수 생성을 선택합니다.
이 출력 변수는 스크립트가 생성하는 동적 입력을 저장합니다.

d. 출력 변수 유형으로 **JSON**을 선택합니다.
스크립트 출력 변수 유형은 JSON이어야 합니다.

6. 작업 개요에서 출력을 선택합니다.

a. 출력 생성을 선택합니다.

b. 출력 레이블 및 ## ### 설정합니다.

c. 출력 형식을 **JSON**으로 설정합니다.

주: 작업에는 여러 출력이 있을 수 있지만 JSON 유형은 하나만 있을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

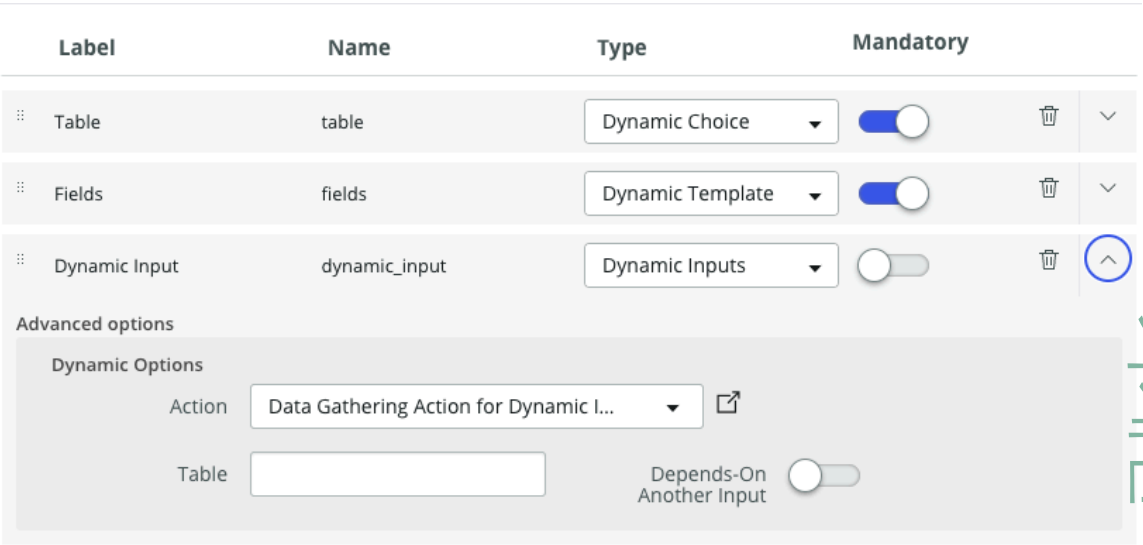
d. 편집 모드 종료를 선택합니다.

e. 값 필드 옆에 있는 데이터 알약 선택기( )를 선택한 다음 동적 입력을 저장하기 위해 만든 스크립트 단계 출력 변수를 선택합니다.

7. 저장을 클릭하고 작업을 테스트합니다.
실행 상세 정보에서 ## 의 런타임 값에 적절한 형식의 ### 속성이 포함되어 있으면 데이터 수집 작업이 성공적으로 실행됩니다.

8. 게시를 클릭하여 동일한 애플리케이션 범위 내의 다른 플로우 또는 작업에 작업을 사용할 수 있도록 합니다.

결과
이제 데이터 수집 작업을 사용하여 상위 작업에 임의의 작업 입력을 추가할 수 있습니다.



동적 입력 구성 옵션

이러한 옵션을 사용하여 동적 입력을 구성합니다.

일반 입력 옵션

옵션	설명
레이블	작업이 플로우에 추가될 때 작업 입력에 대해 나타나는 레이블을 입력합니다.
이름	시스템 기록과 스크립트에서 입력을 참조하는 데 사용되는 이름을 입력합니다.
유형	동적 데이터 형식 중 하나를 선택합니다. • 동적 선택 • 동적 입력 • 동적 템플릿

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

동적 선택 고급 옵션

옵션	설명
이름	시스템 기록과 스크립트에서 입력을 참조하는 데 사용되는 이름을 입력합니다.
기본값	선택 목록의 기본값으로 사용할 문자열 값을 입력합니다.
최대 길이	하나의 선택 또는 템플릿 필드 값에 대한 최대 문자 길이를 입력합니다.
힌트	선택 목록에 표시할 힌트를 입력합니다.
선택	다음 선택 목록 옵션 중 하나를 선택합니다. • 드롭다운(--없음-- 포함) • 드롭다운(--없음-- 제외)
작업	데이터 수집 작업을 선택하여 선택 목록 값을 작성합니다. 예를 들어 기록을 선택 목록 옵션으로 변환하는 작업이 있습니다.

동적 입력 고급 옵션

옵션	설명
작업	데이터 수집 작업을 선택하여 추가 작업 입력을 생성합니다. 예를 들어, Service Catalog 변수를 추가 작업 입력으로 변환하는 작업이 있습니다.

동적 템플릿 고급 옵션

옵션	설명
힌트	동적으로 표시할 필드가 있는 기록에 표시할 힌트를 입력합니다.
기본값	작업의 기본값으로 사용할 필드 및 필드 값을 선택합니다.
작업	데이터 수집 작업을 선택하여 기록 템플릿 값을 생성합니다. 예를 들어, 외부 공급업체 기록 또는 서비스의 필드를 표시하는 작업이 있습니다.

동적 출력

플로우 설계 중에 동작 및 하위 플로우 출력에 동적으로 생성된 데이터 알약으로 액세스합니다. 또한 데이터 수집 동작을 빌드하여 복잡한 객체를 생성하고 출력할 ServiceNow AI Platform통합 허브 수 있습니다.

주: 동적 출력은 기본 시스템에서 사용할 수 없습니다. 에서 동적 출력을 사용하려면 다음을 수행해야 합니다.워크플로우 스튜디오 요청 통합 허브 플러그인 . 동적 출력은 ServiceNow 플로우 디자이너 - 검사 〔com.glide.hub.flow_designer_introspection〕 플러그인의 일부입니다.

플로우를 설계하는 동안 동적 출력은 복합 객체의 스키마 값을 검색하여 데이터 패널에 데이터 알약으로 표시합니다.

동적 출력은 표시된 데이터를 수집하는 데이터 수집 작업을 가리켜야 합니다. 예를 들어, 데이터 수집 작업은 외부 공급업체 시스템에서 통합 허브 살 . 에서 플로우 디자이너동적 출력을 사용하려면 :

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 작업 디자이너가 데이터 수집 작업을 만듭니다.
2. 작업 디자이너는 하위 데이터 수집 작업을 가리키는 동적 출력으로 상위 작업을 생성합니다.
3. 플로우 디자이너가 플로우에 상위 작업을 추가합니다.

데이터 수집 작업

데이터 수집 작업은 다른 작업에서 사용할 데이터를 수집합니다. 데이터 수집 작업은 플로우에 직접 추가되지 않고 동적 입력에서 호출됩니다. 데이터 수집 작업은 일반적으로 REST 호출을 사용하여 타사 시스템에서 데이터를 수집합니다. 모든 데이터 수집 작업은 이러한 요구 사항 및 제약 조건을 충족해야 합니다.

- 동작에 JSON 유형의 출력 변수를 포함하는 스크립트 단계가 있습니다.
- 동작에는 스크립트 단계의 JSON 출력 변수에서 값이 파생되는 JSON 유형의 출력 *output* 이 있습니다.

  주: 작업은 여러 개의 출력을 가질 수 있지만 JSON 유형 중 하나만 가질 수 있습니다.

- 스크립트 단계는 data라는 속성을 갖도록 JSON 출력의 형식을 지정합니다.
- 데이터가 동적 선택 또는 동적 템플릿 입력을 위한 경우 JSON 출력은 5,000개를 초과하는 선택 옵션, 필드 템플릿 값 또는 배열 요소 항목을 반환해서는 안 됩니다.

  주: 동적 선택 및 동적 템플릿 입력은 JSON 출력에서 최대 5,000개의 선택 옵션 또는 5,000개의 템플릿 값만 표시할 수 있습니다.

- 이 작업은 시간이 초과되기 전에 데이터를 수집하기 위해 최대 300초(5분) 동안 대기합니다.

  주: 모든 작업에 대한 시간 초과 기간을 변경하려면 시스템 속성의 값을 *sn_flow_designer.sync_action_execution_timeout_in_seconds* 수정합니다.

동적 객체

동적 객체는 복합 객체이거나 복합 객체의 배열입니다. 작업 설계자는 객체 구조를 하드 코딩하는 대신 데이터 수집 작업을 통해 동적으로 객체 구조를 구축합니다. 동적 객체를 구축하는 방법에 대한 자세한 내용은 동적 객체에 대한 데이터 수집 작업 만들기를 참조하십시오.

일반 가이드라인

외부 공급업체 통합에 동적 출력 사용

동적 출력을 사용하여 플로우 설계 중에 외부 시스템에서 데이터를 검사 하고 가져올 수 있습니다. 예를 들어 서비스 엔드포인트를 지정하거나 특정 엔드포인트 API와 상호작용하는 호출 작업을 지정할 수 있습니다. 를 사용하여 플로우 디자이너외부 공급업체 통합을 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 통합 허브 를 참조하십시오.

많은 양의 데이터를 검색하는 데 필요한 시간을 참고하십시오.

기본적으로 동적 출력은 시스템이 중지하기 전에 최대 300초 동안 데이터를 수집합니다. 데이터 수집 작업에 데이터를 수집하는 데 더 많은 시간이 필요한 경우 시스템 속성을 더 큰 값으로 설정하십시오 *sn_flow_designer.sync_action_execution_timeout_in_seconds* . 최종 사용자가 값을 입력하거나 선택해야 하는 대화형 플로우에 대해 긴 시간 제한 값을 사용하지 않도록 합니다.

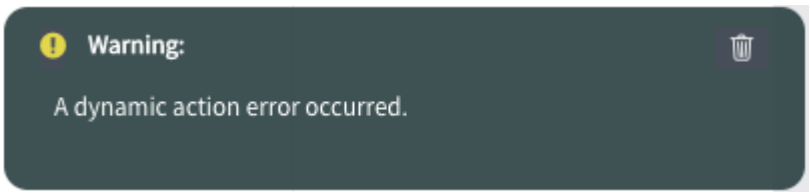
스크립팅 오류에 유의하십시오.

모든 데이터 수집 동작이 스크립트 단계를 사용하기 때문에 스크립팅에서 잠재적인 오류가 발생할 수 있습니다. 스크립트 오류로 인해 출력에서 필요한 JSON 값을 받지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

못할 수 있으므로 JSON 변수를 출력하는 데 사용되는 스크립트를 검토합니다. 동적 출력 스크립팅 오류가 발생하면 다음 경고 메시지가 나타날 수 있습니다.

스크립팅 오류에 대해 표시되는 메시지



동적 출력 시작하기

플로우에 사용할 동적 출력을 빌드하는 샘플 작업을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: action_designer 또는 admin

프로시저

1. 동적 출력에 대한 연결 및 자격 증명 기록 생성
   이 연결 및 자격 증명 별칭은 데이터 수집 작업의 REST 단계를 구성하는 데 필요한 기본 URL과 사용자 계정을 제공합니다.
2. 데이터 수집 작업을 만들어 기록 스키마 가져오기
   이 데이터 수집 작업은 단일 기록을 기록 동적 출력에 대한 JSON 객체로 변환합니다.
3. 데이터 수집 작업을 생성하여 기록 스키마 배열 가져오기
   이 데이터 수집 작업은 기록 기록 목록을 기록 동적 출력에 대한 객체의 JSON 배열로 변환합니다.
4. 동적 출력을 테스트하는 사용자 지정 작업 생성
   이 사용자 지정 작업은 두 가지 유형의 동적 출력 데이터를 보여줍니다. 하나의 동적 출력은 단일 기록에 대한 객체를 생성합니다. 또 다른 동적 출력은 기록 목록에 대한 객체 배열을 생성합니다.

동적 출력에 대한 연결 및 자격 증명 기록 생성

REST 단계에서 로컬 인스턴스에 연결하는 데 사용할 별칭, 연결 및 자격 증명을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 선택하고 기본 인증 자격 증명을 선택한 후 다음 필드 값을 입력합니다.
   a. Name(이름)에 `Local Admin`을 입력합니다.
   b. 사용자 이름에 Flow Designer 및 REST API에 대한 액세스 권한이 있는 사용자 계정을 입력합니다.

      Example
      예를 들어 admin을(#) 입력합니다.

   c. 암호에 계정 암호를 입력합니다.
3. 제출을 선택하여 자격 증명 기록을 생성합니다.
4. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 새로 만들기를 선택하고 다음 필드 값을 입력합니다.
   a. 이름**(Name)**에 로컬 인스턴스(Local Instance)를 입력합니다.
   b. 연결 유형에 대해 기본값 HTTP를 적용합니다.
   c. 제출을 선택하여 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 생성합니다.
6. 생성한 별칭을 선택합니다.

   Example
   예를 들어 로컬 인스턴스를 선택합니다.
7. 연결 관련 목록에서 새로 만들기를 선택하고 다음 필드 값을 입력합니다.

   a. 이름**(Name)**에 # ####(My Instance)를 입력합니다.

   b. 자격 증명의 경우 생성한 기본 인증 자격 증명 기록을 선택합니다.

      Example
      예를 들어 로컬 관리자 자격 증명을 선택합니다.

   c. 연결 URL에 끝에 슬래시를 포함하여 인스턴스의 기본 URL을 입력합니다.
   URL 프리픽스 https:// 포함하고 URL 끝에 슬래시 문자를 추가합니다.

      Example
      예를 들면 https://example.service-now.com/입니다.

   d. 제출을 선택하여 HTTP 연결 기록을 작성합니다.

데이터 수집 작업을 만들어 기록 스키마 가져오기

데이터 수집 작업을 생성하여 테이블 스키마를 조회하고 JSON 객체로 변환합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: action_designer 또는 admin

이 태스크 정보
이 작업에서는 인스턴스의 레코드에 대한 스키마를 수집하는 데이터 수집 작업을 생성합니다. 목표는 동적 출력으로 사용할 복합 객체를 만드는 것입니다. 이 데이터 수집 작업은 다음으로 구성됩니다.

- 선택한 테이블에 대한 테이블 스키마 데이터를 수집하는 REST 단계입니다. REST 단계 응답 본문은 JSON 형식입니다.
- REST 단계의 JSON 응답 본문을 동적 객체로 변환하는 스크립트 단계입니다. 동적 객체는 JSON 이름-값 쌍으로 구성되며, 테이블에 각 필드에 대한 항목이 있습니다.
- 동적 객체를 저장하기 위한 JSON ### output 이라는 출력 변수입니다.

주: 이 작업은 작업 시 설치되는 데모 작업을 다시 생성합니다. 요청 통합 허브 플러그인 인스턴스에 추가합니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 홈페이지에서 작업을 선택합니다.
3. 새로 만들기를 선택하고 새 작업을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 작업 속성 화면의 이름 필드에 Get ServiceNow Object Schema (Dynamic)를 입력합니다.

b. 제출을 선택합니다.

4. 작업 개요에서 입력을 선택합니다.

a. 작업 입력 헤더에서 입력 생성을 선택합니다.

b. 레이블 및 이름 필드에 #### 입력합니다.

c. 유형 필드에서 ###을 선택합니다.

d. 이 입력을 필수로 설정하려면 필수 슬라이더를 활성 상태로 전환합니다.

5. 작업 개요의 입력 아래에서 새 단계 추가 아이콘(새)을 선택하고 **REST** 단계를 선택합니다.

6. REST 단계 헤더 아래의 다음 필드를 채웁니다.

필드	값
연결	**Use Connection** Alias(연결 별칭 사용) 옵션을 선택된 상태로 둡니다.
연결 별칭	새 기록 생성 아이콘( )을 선택하여 새 HTTP 연결을 만들거나 인스턴스에 기존 연결을 사용합니다. HTTP 연결에 대한 자격 증명 은 기본 인증 자격 증명을 사용해야 합니다. 또한 연결 **URL** 은 끝에 슬래시를 포함하여 인스턴스의 기본 URL이어야 합니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 연결 시작하기 및 자격 증명으로 시작하기 를 참조하세요.
빌드 요청	수동으로 옵션을 선택한 상태로 둡니다.
자원 경로	api/now/processflow/table/을 입력한 다음 데이터 정제 선택기( )를 선택합니다. 선택 입력 〉 테이블. 다음으로 /schema를 입력합니다.
HTTP 메서드	GET# 입력합니다.
쿼리 매개변수	더하기 아이콘( ) 선택하여 새 쿼리 매개변수를 추가합니다. 그런 다음 이름 필드에 get_choices 입력하고 값 필드에 true를 입력합니다.

7. 작업 개요에서 REST 단계 아래에 있는 새 단계 추가 아이콘( )을 선택하고 스크립트 단계를 선택합니다.

a. 입력 변수 섹션에서 변수 생성을 선택합니다.

b. 이름 필드에 payload를 입력합니다.

c. 값 필드 옆에 있는 데이터 알약 선택기( )를 선택하고 **REST(Representational State Transfer)** 단계 〉 응답 본문.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

d. 스크립트 필드에 다음 코드를 입력합니다.

```
(function execute(inputs, outputs) {
 var payload = JSON.parse(inputs.payload);

 var columns = payload.result.data.columns;
 var schema = columns.map(function(column) {
  var value = {
   label: column.label,
   name: column.name,
   type: getCOType(column.definition.base_type),
  };
  if (column.definition.type === 'choice') {
   value.type = 'choice';
   value.choices = column.definition.choices;
  }
  if (column.definition.base_type === 'GUID') {
   value.children = [
    { label: 'Link', name: 'link', type: 'string' },
    { label: 'Value', name: 'value', type: 'string' },
   ];
  }
  return value;
 });
 outputs.schema = {
  data: {
   type: 'object',
   children: schema,
  },
 };

 function getCOType(type) {
  if (type === 'GUID') return 'reference';
  return type;
 }
})(inputs, outputs);
```

e. 출력 변수 섹션에서 변수 만들기를 선택합니다.

f. 레이블 및 이름 필드에 schema를 입력합니다.

g. 유형 필드에서 JSON을 선택합니다.

8. 작업 개요에서 출력을 선택합니다.

a. 작업 출력 헤더에서 출력 생성을 선택합니다.

b. 레이블 및 이름 필드에 output을 입력합니다.

c. 유형 필드에서 JSON을 선택합니다.

d. 작업 출력 헤더에서 편집 모드 종료를 선택합니다.

e. 값 필드 옆에 있는 데이터 알약 선택기( )를 선택하고 스크립트 단계 〉 스키마.

9. 작업 헤더에서 저장을 선택한 다음, 테스트를 선택하여 작업을 테스트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 테스트 작업 화면에서 테이블 입력에 `## incident`를 입력합니다.

b. 테스트 실행을 선택합니다.

c. 작업의 실행 상세 정보를 확인합니다.
`###` 런타임 값이 다음 축약된 예시와 유사한 형식의 복합 객체인 경우 데이터 수집 작업이 성공적으로 실행됩니다.

```
{
    "data": {
      "type": "object",
      "children": [
        {
          "name": "active",
          "label": "Active",
          "type": "boolean"
        },
        {
          "name": "activity_due",
          "label": "Activity due",
          "type": "datetime"
        }, ...
```

10. 작업 헤더에서 게시 를 선택하여 전역 범위 내의 다른 플로우 및 작업에서 작업을 사용할 수 있도록 *`Get ServiceNow Object Schema (Dynamic)`* 합니다.

데이터 수집 작업을 생성하여 기록 스키마 배열 가져오기

데이터 수집 작업을 생성하여 기록 목록에서 객체 배열을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: action_designer 또는 admin

이 태스크 정보
이 작업에서는 인스턴스의 레코드에 대한 스키마를 수집하는 데이터 수집 작업을 생성합니다. 목표는 동적 출력으로 사용할 복합 객체를 만드는 것입니다. 이 데이터 수집 작업은 다음으로 구성됩니다.

- 선택한 테이블에 대한 테이블 스키마 데이터를 수집하는 REST 단계입니다. REST 단계 응답 본문은 JSON 형식입니다.
- REST 단계의 JSON 응답 본문을 동적 객체로 변환하는 스크립트 단계입니다. 동적 객체는 객체의 JSON 배열로 구성되며, 여기서 각 소스 기록은 배열의 한 객체로 변환됩니다.
- 동적 객체를 저장하기 위한 JSON `### output` 이라는 출력 변수입니다.

> **주:** 이 작업은 작업 시 설치되는 데모 작업을 다시 생성합니다. 요청 통합 허브 플러그인 인스턴스에 추가합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.

2. 홈페이지에서 작업을 선택합니다.

3. 새로 만들기를 선택하고 새 작업을 선택합니다.

a. 작업 속성 화면의 이름 필드에 `Get ServiceNow Array.Object Schema (Dynamic)`를 입력합니다.

b. 제출을 선택합니다.

4. 작업 개요에서 입력을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 작업 입력 헤더에서 입력 생성을 선택합니다.

b. 레이블 및 이름 필드에 #### 입력합니다.

c. 유형 필드에서 ###을 선택합니다.

d. 입력을 필수로 만들려면 필수 슬라이더를 활성 상태로 전환합니다.

5. 작업 개요에서 입력 아래의 새 단계 추가 아이콘( )을 선택하고 **REST** 단계를 선택합니다.

6. REST 단계 헤더 아래의 다음 필드를 채웁니다.

필드	값
연결	**Use Connection** Alias(연결 별칭 사용)를 선택된 상태로 둡니다.
연결 별칭	새 기록 생성 아이콘( )을 선택하여 새 HTTP 연결을 만들거나 인스턴스에 기존 연결을 사용합니다. HTTP 연결에 대한 자격 증명 은 기본 인증 자격 증명을 사용해야 합니다. 또한 연결 **URL** 은 끝에 슬래시를 포함하여 인스턴스의 기본 URL이어야 합니다.
빌드 요청	수동으로 선택한 상태로 둡니다.
자원 경로	api/now/processflow/table/을 입력한 다음 데이터 정제 선택기( )를 선택합니다. 선택 입력 〉 테이블. 마지막으로 /schema를 입력합니다.
HTTP 메서드	GET# 입력합니다.
쿼리 매개변수	더하기 아이콘( ) 선택하여 새 쿼리 매개변수를 추가합니다. 그런 다음 이름 필드에 get_choices 입력하고 값 필드에 true를 입력합니다.

7. 작업 개요에서 REST 단계 아래의 새 단계 추가( ) 아이콘을 선택하고 스크립트 단계를 선택합니다.

a. 입력 변수 섹션에서 변수 생성을 선택합니다.

b. 이름 필드에 payload를 입력합니다.

c. 값 필드 옆에 있는 데이터 알약 선택기( )를 선택하고 **REST(Representational State Transfer)** 단계 〉 응답 본문.

d. 스크립트 필드에 다음 코드를 입력합니다.

```
(function execute(inputs, outputs) {
  var payload = JSON.parse(inputs.payload);

  var columns = payload.result.data.columns;
  var schema = columns.map(function(column) {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  var value = {
    label: column.label,
    name: column.name,
    type: getCOType(column.definition.base_type),
  };
  if (column.definition.type === 'choice') {
    value.type = 'choice';
    value.choices = column.definition.choices;
  }
  return value;
});
outputs.schema = {
  data: {
    type: 'array.object',
    attributes: {
      child_type: 'object',
    },
    children: schema,
  },
};

function getCOType(type) {
  if (type === 'GUID') return 'string';
  return type;
}
})(inputs, outputs);
```

e. 출력 변수 섹션에서 변수 만들기를 선택합니다.

f. 레이블 및 이름 필드에 schema를 입력합니다.

g. 유형 필드에서 JSON을 선택합니다.

8. 작업 개요에서 출력을 선택합니다.

a. 작업 출력 헤더에서 출력 생성을 선택합니다.

b. 레이블 필드 및 이름 필드에 ### 입력합니다.

c. 유형 필드에 ## JSON을 선택합니다.

d. 편집 모드 종료를 선택합니다.

e. 값 필드 옆에 있는 데이터 알약 선택기( )를 선택하고 스크립트 단계 〉 스키마.

9. 작업 헤더에서 저장을 선택한 다음, 테스트를 선택하여 작업을 테스트합니다.

a. 테스트 작업 화면의 테이블 필드에 incident를 입력합니다.

b. 테스트 실행을 선택합니다.

c. 작업의 실행 상세 정보를 확인합니다.
필드 ### 런타임 값이 다음 축약된 예와 같이 ###, ## 및 ## 대한 키-값 쌍의 배열을 포함하는 복합 객체인 경우 데이터 수집 작업이 성공적으로 실행됩니다.

```
{
    "data": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "type": "array.object",
        "children": [
           {
              "name": "active",
              "label": "Active",
              "type": "boolean"
           },
           {
              "name": "activity_due",
              "label": "Activity due",
              "type": "datetime"
           }, ...
```

10. 작업 헤더에서 게시 를 선택하여 전역 범위 내의 다른 작업에서 작업을 사용할 수 있도록 합니다 *Get ServiceNow Array.Object Schema (Dynamic)* .

동적 출력을 테스트하는 사용자 지정 작업 생성

샘플 작업을 작성하여 테이블 입력 값이 변경되면 동적으로 새로 고침되는 ##과 ##이라는 두 가지 작업 출력을 동적으로 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: action_designer 또는 admin

이 태스크 정보
이 사용자 지정 작업은 두 가지 데이터 수집 작업을 사용하여 동적 출력을 채웁니다.

프로시저

1. 메인 헤더에서 플로우, 하위 플로우 생성 또는 작업 아이콘( )을 선택하고 작업을 선택합니다.
   a. 작업 속성 모달의 이름 필드에 Get ServiceNow Records (Dynamic)를 입력합니다.
   b. 제출을 선택합니다.
2. 작업 개요에서 입력을 선택합니다.
   a. 작업 입력 헤더에서 입력 생성을 선택합니다.
   b. 레이블 및 이름 필드에 #### 입력합니다.
   c. 유형 필드에서 ## ### 선택합니다.
   d. 입력을 필수로 만들려면 필수 슬라이더를 활성 상태로 전환합니다.
   e. 고급 입력 전환 아이콘(고급)을 선택하여 ### 입력에 대한 고급 옵션을 표시합니다.
   f. 기본값 필드에 incident를 입력합니다.
   g. 동적 옵션의 작업 필드에서 **ServiceNow** 테이블 **-** 동적 가져오기를 선택합니다.
   h. 입력 생성을 선택하여 다른 작업 입력을 생성합니다.
   i. 레이블 및 이름 필드에 NumberOfRecords를 입력합니다.
   j. 유형 필드에서 정수를 선택합니다.
   k. 입력을 필수로 만들려면 필수 슬라이더를 활성 상태로 전환합니다.
   l. 고급 입력 전환 아이콘(고급)을 선택하여 ### 입력에 대한 고급 옵션을 표시합니다.
   m. 기본값 필드에 3을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 작업 개요에서 입력 아래의 새 단계 추가 아이콘( )을 선택하고 **REST** 단계를 선택합니다.
4. REST 단계 헤더 아래의 다음 필드를 채웁니다.

필드	값
연결	**Use Connection** Alias(연결 별칭 사용)를 선택된 상태로 둡니다.
연결 별칭	새 기록 생성 아이콘(새)을 선택하여 새 HTTP 연결을 생성하거나 인스턴스에 기존 연결을 사용합니다. HTTP 연결에 대한 자격 증명 은 기본 인증 자격 증명을 사용해야 합니다. 또한 연결 **URL** 은 끝에 슬래시를 포함하여 인스턴스의 기본 URL이어야 합니다.
빌드 요청	수동으로 선택한 상태로 둠
자원 경로	api/now/table/을 입력한 다음 데이터 알약 선택기( )를 선택합니다. 선택 입력 〉 테이블.
HTTP 메서드	GET# 입력합니다.
쿼리 매개변수	더하기 아이콘(더)을 선택하여 새 쿼리 매개변수를 추가합니다. 그런 다음 이름 필드에 sysparm_limit 입력합니다. 값 필드 옆에 있는 데이터 알약 선택기( )를 선택한 다음 입력 〉 **NumberOfRecords**.

5. 작업 개요의 입력 아래에서 새 단계 추가 아이콘( )을 선택하고 스크립트 단계를 선택합니다.

   a. 입력 변수 섹션에서 변수 생성을 선택합니다.

   b. 이름 필드에 payload를 입력합니다.

   c. 값 필드 옆에 있는 데이터 알약 선택기( )를 선택하고 **REST(Representational State Transfer)** 단계 〉 응답 본문.

   d. 스크립트 필드에 다음 코드를 입력합니다.

```
(function execute(inputs, outputs) {
  var response = JSON.parse(inputs.payload);
  var records = response.result;
  outputs.record = records[0];
  outputs.records = JSON.stringify(records);
})(inputs, outputs);
```

   e. 출력 변수 섹션에서 변수 만들기를 선택합니다.

   f. 레이블 및 이름 필드에 record를 입력합니다.

   g. 유형 필드에 대해 **JSON**을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

h. 필수 슬라이더를 활성 상태로 전환합니다.

i. 변수 생성을 선택하여 스크립트 단계에 대한 다른 출력 변수를 생성합니다.

j. 레이블 및 이름 필드에 records를 입력합니다.

k. 유형 필드에서 JSON을 선택합니다.

l. 입력을 필수로 만들려면 필수 슬라이더를 활성 상태로 전환합니다.

6. 작업 개요에서 출력을 선택합니다.

a. 작업 출력 헤더에서 출력 생성을 선택합니다.

b. 레이블 및 이름 필드에 Records를 입력합니다.

c. 유형 필드에서 동적 객체를 선택합니다.

d. 고급 입력 전환 아이콘(고급)을 선택하여 ## 출력에 대한 고급 옵션을 표시합니다.

e. 동적 옵션에서 작업으로 **ServiceNow Array.Object** 스키마 가져오기(동적) 를 선택합니다.

f. 테이블 입력을 다른 입력에 종속시키려면 다른 입력에 종속**(Depends-On Another Input**) 슬라이더를 전환하여 활성화합니다.

g. 테이블e 필드에서 테이블을 선택합니다.

h. 작업 출력 헤더에서 편집 모드 종료를 선택합니다.

i. 값 필드 옆에 있는 데이터 알약 선택기( )를 선택하고 스크립트 단계 〉 기록.

j. 작업 출력 헤더에서 출력 편집 〉 출력 작성 다른 작업 출력을 생성합니다.

k. 레이블 및 이름 필드에 Record를 입력합니다.

l. 유형 필드에서 ## ### 선택합니다.

m. 고급 입력 전환 아이콘(선택하여 ## 출력에 대한 고급 옵션을 표시합니다.

n. 동적 옵션의 작업 필드에서 **ServiceNow** 개체 스키마 가져오기(동적)를 선택합니다.

o. 테이블 입력을 다른 입력에 종속시키려면 다른 입력에 종속**(Depends-On Another Input**) 슬라이더를 전환하여 활성화합니다.

p. 테이블 필드에서 테이블을 선택합니다.

q. 작업 출력 헤더에서 편집 모드 종료를 선택합니다.

r. 값의 경우 데이터 알약 선택기( )를 선택하고 스크립트 단계 〉 기록.

7. 작업 헤더에서 저장을 선택한 다음, 테스트를 선택하여 작업을 테스트합니다.

a. 테스트 작업 화면에서 테이블 입력에 대해 동적으로 생성된 선택 값을 선택합니다.

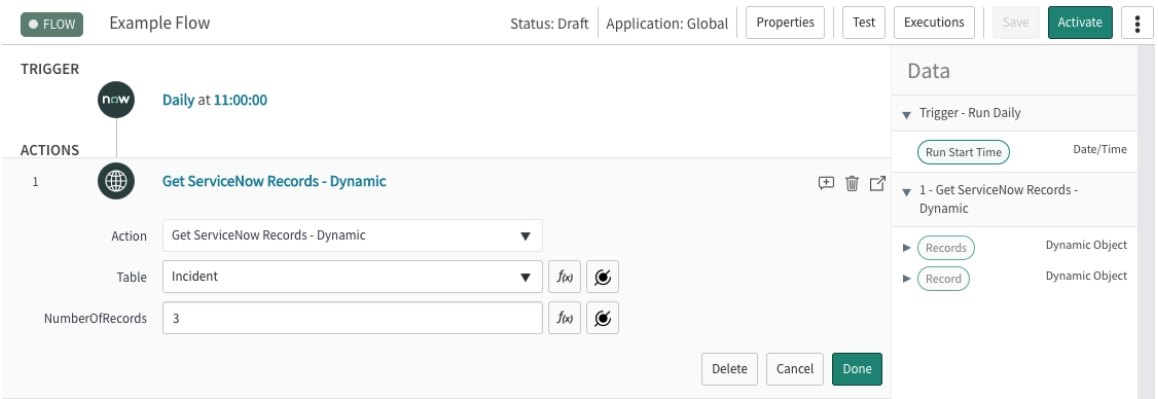
b. 테스트 실행을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 작업의 실행 상세 정보를 확인합니다.
Record의 런타임 값이 올바른 형식의 복합 객체이고 Record의 런타임 값이 올바른 형식의 복합 객체 배열이면 작업이 성공적으로 실행됩니다.

8. 작업 헤더에서 게시 를 선택하여 전역 범위 내의 플로우에 작업을 사용할 수 있도록 합니다 *Get ServiceNow Records (Dynamic)* .

결과



이제 플로우에 *Get ServiceNow Records (Dynamic)* 작업을 추가할 수 있습니다. 이 샘플 작업은 데이터 패널에서 데이터 알약으로 액세스할 수 있는 두 개의 작업 출력인 Record 및 Records를 동적으로 생성합니다. 테이블 입력 값이 변경되면 데이터 알약이 동적으로 새로 고침됩니다.

동적 객체에 대한 데이터 수집 작업 생성

출력 값을 수집하는 작업을 생성합니다. 그런 다음 값을 동적 객체로 상위 작업에 전달합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: action_designer 또는 admin

주: 동적 출력은 기본 시스템에서 사용할 수 없습니다. 에서 동적 출력을 사용하려면 다음을 수행해야 합니다.워크플로우 스튜디오 요청 통합 허브 플러그인 .

이 태스크 정보
이러한 단계를 통해 동적 출력에 대한 일반 데이터 수집 작업을 만들 수 있습니다. 동적 출력에 대한 데이터 수집 작업의 작업 예를 보려면 다음 항목을 동적 출력 시작하기참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 홈페이지에서 작업을 선택합니다.
3. 선택 신규 〉 새 작업.
4. 이름 필드에 작업의 이름을 입력하고 적절한 애플리케이션 범위를 선택한 다음 제출을 선택합니다.
5. 작업 개요에서 입력 아래의 새 단계 추가 아이콘( )을 선택하고 **REST** 단계를 선택합니다.
HTTP 메서드 GET에 해당하는 쿼리 매개변수를 사용하여 적절한 기본 URL 및 자원 경로에서 데이터를 가져오도록 REST 단계를 구성합니다. REST 단계 통합 허브사용에 대한 자세한 내용은 통합 허브의 REST 문서를 참조하십시오REST 단계.
6. 작업 개요에서 REST 단계 아래에 있는 새 단계 추가 아이콘( )을 선택하고 스크립트 단계를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 스크립트 단계는 REST 단계의 응답 본문에서 상위 작업에 대한 동적 객체 출력의 스키마를 정의하는 형식으로 응답을 변환해야 합니다. 스크립트 단계는 다음과 같아야 합니다.

- 단일 JSON 출력 변수가 있어야 합니다. 스크립트 단계에는 다른 출력 변수가 있을 수 있지만 하나만 JSON 유형이어야 합니다.
- data라는 속성을 포함하도록 JSON 출력 변수의 형식을 지정합니다. 복합 객체 출력의 경우 ### 속성의 형식은 다음 예제와 유사해야 합니다.

```
{
    data: {
       type: "object",
       //Required

       children: [
       //Required - This is a collection of field definitions

          {
             name: "Name 1",
             //Required - Unique name

             label: "Label 1",
             //Required - Display name

             type: "string"
             //Required - Supported field type (See the Note below)

          },

          {
             name: "Name 2",
             label: "Label 2",
             type: "string"
          }
       ]
    }
 }
```

복소수 객체 배열 출력값의 경우, ### 속성의 형식은 다음 예제와 유사해야 합니다.

```
{
    data: {
       type: "object",
       //Required

       attributes: { child_type: "object" }
       //Required - Indicates that the array's children are of type object

       children: [
       //Required - This is a collection of field definitions

          {
             name: "Name 1",
             //Required - Unique name

             label: "Label 1",
             //Required - Display name

             type: "string"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            //Required - Supported field type (See the Note below)
        },

        {
            name: "Name 2",
            label: "Label 2",
            type: "string"
        }
    ]
  }
}
```

주: ## 속성에 대해 지원되는 작업 데이터 유형은 다음과 같습니다.

- ###
- ##
- datetime
- ##
- ##
- ##
- array.string
- array.integer
- array.datetime
- array.choice
- array.boolean
- array.object

7. 작업 개요에서 출력을 선택합니다.

   a. 동적 출력 유형의 출력을 생성합니다.

      주: 동적 출력이 데이터 유형 옵션으로 표시되지 않으면 구독이 통합 허브 누락된 것입니다.

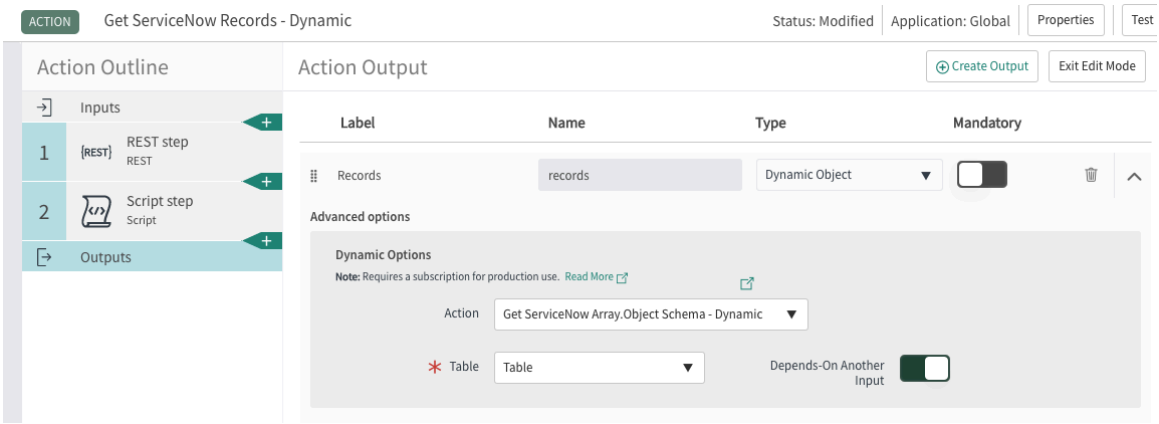
   b. 동적 옵션에서 작업 옵션에 대한 데이터 수집 작업을 선택합니다.
   동적 출력 데이터 수집 작업의 예는 다음 문서를 참조하십시오 동적 출력 시작하기.

   c. 옵션: 필요한 경우 종속 대상 다른 입력 옵션을 설정하고 입력을 선택합니다.

   동적 객체 유형의 출력을 생성합니다.

8. 저장을 선택하고 작업을 테스트합니다.
   실행 상세 정보에서 ## 의 런타임 값에 적절한 형식의 ### 속성이 포함되어 있으면 데이터 수집 작업이 성공적으로 실행됩니다.
9. 동일한 애플리케이션 범위 내의 다른 플로우 또는 작업에서 작업을 사용할 수 있도록 하려면 게시를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



이제 데이터 수집 작업을 사용하여 상위 작업에서 동적 객체에 대한 스키마 값을 채울 수 있습니다.

동적 출력 구성 옵션

이러한 옵션을 사용하여 상위 작업에 대한 동적 출력을 구성합니다.

동적 출력 구성

동적 출력 옵션

옵션	설명
레이블	작업의 출력 데이터 알약 내에 나타나는 레이블을 입력합니다.
이름	동적 객체에 대한 설명이 포함된 이름을 입력합니다.
작업	값을 JSON 출력으로 생성하는 데이터 수집 작업을 선택합니다.
종속-다른 입력	상위 작업의 입력 값을 데이터 수집 작업에 대한 입력으로 전달하도록 하려면 이 옵션을 활성화합니다. 활성화된 경우 상위 작업에서 종속 입력을 선택합니다.

작업 오류 평가

단계 실패를 포착하고 계속 실행하려면 작업을 활성화합니다. 특정 오류 조건이 발생하는 시기를 식별하고 고유한 작업 상태 코드, 상태 메시지 및 오류 상태를 반환합니다.

혜택

이러한 이점을 얻으려면 작업 오류 평가를 활성화합니다.

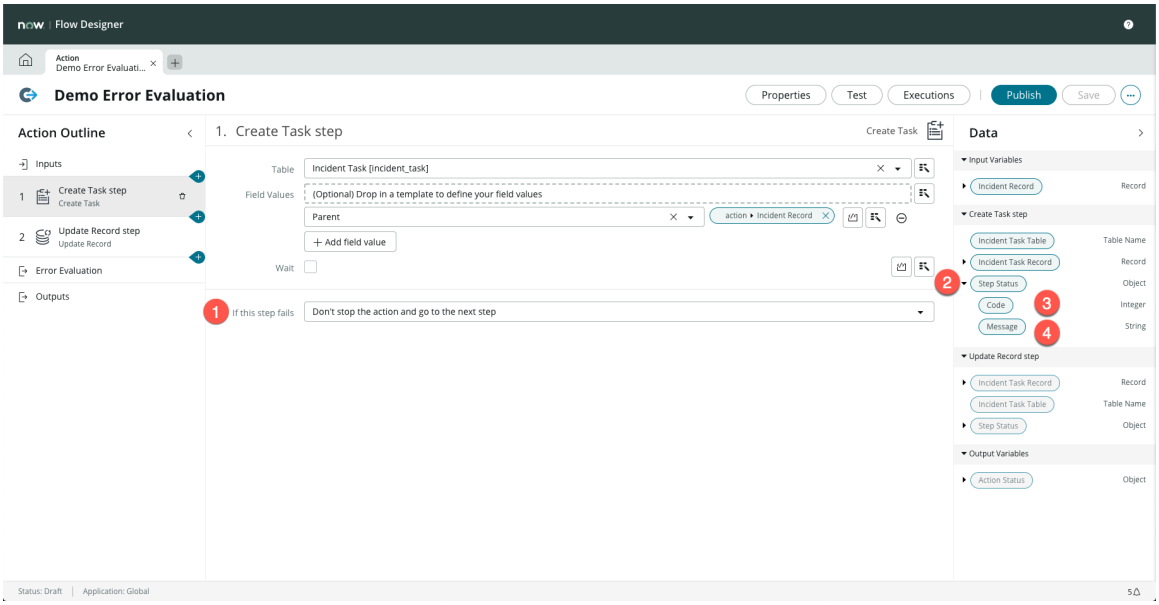
- 단계 실패를 포착하고 작업이 계속 실행되도록 허용합니다. 작업에 추가하는 각 단계의 실패 동작을 지정합니다.
- 오류 조건을 직접 생성합니다. 작업이 오류 상태를 반환하는 시기와 작업이 반환하는 상태 코드 및 메시지를 지정합니다.
- Flow Designer에게 더 많은 오류 처리 정보 및 옵션을 제공합니다. 자체 작업 상태 코드 및 메시지를 사용하여 문제를 식별하고 수정 작업에 대한 상세 정보를 제공합니다.

작업 오류 평가 단계 구성요소

각 단계에서 이러한 오류 평가 구성요소를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

오류 평가 단계 구성요소



1. 이 단계가 실패할 경우 옵션

   다음 단계를 계속 실행하거나 오류 평가로 이동하는 옵션입니다. 이 옵션은 단계 상태에 영향을 주지 않습니다.

2. 단계 상태

   단계에 대한 런타임 상세 정보를 포함하는 객체 데이터 정제입니다. 작업의 각 단계는 단계 상태를 반환합니다.

3. 단계 상태 〉 코드

   단계에서 오류가 발생했는지 여부를 나타내는 정수 데이터 정제입니다. 어떤 이유로든 오류가 발생하면 단계는 값 1을 반환합니다. 예를 들어 단계에서 필수 입력 데이터가 누락되거나 잘못된 데이터 유형으로 출력을 반환하는 경우 오류가 발생할 수 있습니다. 단계가 성공적으로 실행되면 값 0을 반환합니다. 이러한 코드는 사용자 지정할 수 없습니다.

4. 단계 상태 〉 메시지

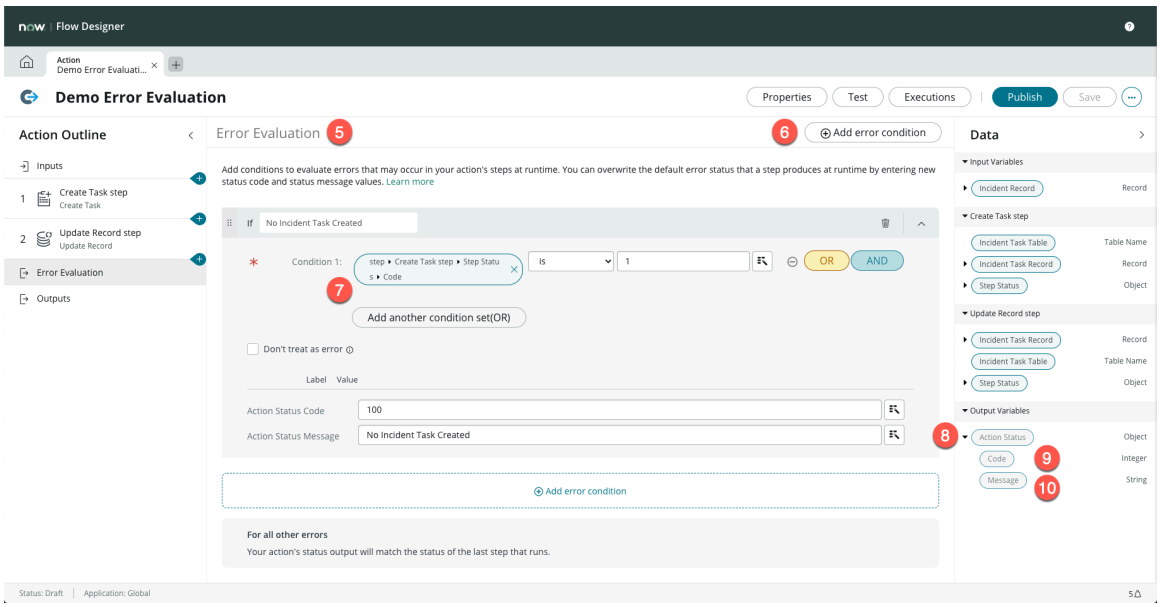
   단계 또는 시스템 운영에서 생성된 오류 메시지가 포함된 문자열 데이터 알약입니다. 단계 상태 메시지는 사용자 지정할 수 없습니다.

작업 오류 평가 구성 구성요소

작업 오류 평가는 이러한 구성 구성 요소로 구성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

오류 평가 구성 구성요소



5. 오류 평가 섹션

   가능한 오류 조건이 포함된 섹션입니다. 작업이 실행되면 가능한 오류 조건을 위에서 아래로 평가하여 가능한 일치 항목을 찾습니다. 작업은 첫 번째로 일치하는 오류 조건에 의해 지정된 작업 상태를 반환합니다. 일치하는 오류 조건이 없으면 작업 상태가 마지막 단계 실행의 단계 상태로 설정됩니다.

   주: 데이터 스트림 작업에는 REST, SOAP 및 JDBC 단계에 대한 오류 평가 섹션이 있습니다. 자세한 내용은 데이터 스트림 작업 및 페이지 매김 문서를 참조하십시오.

6. 오류 조건 옵션 추가

   오류 조건을 추가하는 옵션입니다. 각 오류 조건은 else if 플로우 로직 블록과 동일합니다. 한 번에 하나의 오류 조건만 참일 수 있습니다.

7. 오류 조건 구성

   오류 조건을 구성하는 데 사용할 수 있는 옵션입니다.

   - 이 오류 조건을 식별하는 데 사용할 레이블
   - 이 오류 조건과 일치하기 위해 충족해야 하는 조건
   - 작업을 플로우로 되돌리려는 오류 상태
   - 작업을 플로우로 되돌리려는 작업 상태 코드
   - 작업 상태 작업을 플로우로 되돌리려는 메시지

8. 작업 상태

   작업에 대한 런타임 상세 정보를 포함하는 객체 데이터 알약입니다. 작업은 항상 작업 상태를 반환합니다.

9. 작업 상태 〉 코드

   첫 번째 일치 오류 조건 또는 마지막 단계 실행에 의해 반환된 코드를 포함하는 정수 데이터 정제입니다. 사용자 지정 오류 조건을 만들 때 사용자 고유의 코드를 반환할 수 있습니다.

10. 작업 상태 〉 메시지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일치하는 오류 조건 또는 마지막 단계 실행에 의해 생성된 메시지가 포함된 문자열 데이터 알약입니다. 사용자 지정 오류 조건을 만들 때 고유한 메시지를 반환할 수 있습니다.

플로우 및 작업 오류 처리 자원

작업 및 플로우에서 오류 처리를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 커뮤니티 게시물 플로우 및 작업 오류 처리 개요: 오류 테스트 이유 및 방법 - Worfklow Automation CoE 를 ServiceNow# 참조하십시오.

- 플로우 및 작업 오류 처리 수준 1: 재시도 및 작업 오류 평가 - 워크플로우 자동화 CoE
- 플로우 및 작업 오류 처리 수준 2: 플로우 로직 - 워크플로우 자동화 CoE
- 플로우 및 작업 오류 처리 수준 3: 플로우 오류 처리 - 워크플로우 자동화 CoE
- 플로우 및 작업 오류 처리 수준 4: 모범 사례 및 요약 - 워크플로우 자동화 CoE

일반 가이드라인

다음과 같은 일반 지침에 따라 작업 오류 평가에서 제공하는 이점을 얻을 수 있습니다.

독립적인 단계만 계속 실행하도록 허용

이후 단계에서 필요한 데이터를 반환하지 않는 경우 단계가 계속 실행되도록 허용합니다. 단계가 이후 단계에 필요한 데이터를 제공하는 경우 이후 단계를 성공적으로 실행할 수 없다는 것을 알고 있습니다.

10개 이상의 오류 조건 방지

만들 수 있는 오류 조건의 수에는 제한이 없지만 각 오류 조건에 대한 평가가 필요합니다. 평가해야 하는 오류 조건이 많을수록 작업 실행 속도가 느려질 수 있습니다.

특정 단계 실패 식별

단계 상태를 사용하여 특정 단계가 실패하는 시기를 식별할 수 있습니다. 작업에 동일한 유형의 단계가 여러 개 포함되어 있는 경우 특정 단계를 식별하는 것이 유용할 수 있습니다. 플로우 오류 핸들러가 실패에 대한 특정 시정 조치를 취할 수 있도록 특정 단계를 식별할 수도 있습니다.

일반 오류 조건 앞에 특정 오류 조건 지정

작업이 일치하는 오류 조건을 찾으면 오류 평가가 중지됩니다. 일반 오류 조건을 먼저 배치하면 작업이 특정 오류 조건과 일치하지 않을 수 있습니다.

설명이 포함된 오류 조건 레이블 사용

편집할 필요 없이 오류 조건을 식별합니다. 기본적으로 오류 조건은 편집할 때만 볼 수 있습니다.

오류 조건 추가

특정 조건이 충족될 때 사용자 지정 상태 정보를 반환하는 작업을 활성화합니다. 플로우에서 사용자 지정 작업 상태를 오류로 간주할지 아니면 성공적인 실행으로 간주할지 지정합니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: flow_designer, action_designer 또는 admin
- 에서 작업 생성 워크플로우 스튜디오

이 태스크 정보

작업은 항상 Action Status 객체를 반환합니다. 작업이 실행되면 가능한 오류 조건을 위에서 아래로 평가하여 가능한 일치 항목을 찾습니다. 작업은 첫 번째로 일치하는 오류 조건에 의해 지정된 작업

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태를 반환합니다. 일치하는 오류 조건이 없으면 작업 상태가 마지막 단계 실행의 단계 상태로 설정됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. 작업 탭을 선택하고 편집할 사용자 지정 작업을 선택합니다.
3. 작업 개요에서 오류 평가를 선택합니다.
4. 정의하려는 각 오류 조건에 대해 오류 조건 추가를 선택합니다.
   작업 디자이너 구성을 위해 If 블록을 추가합니다.
5. 각 오류 조건을 구성합니다.

필드	설명
만약	오류 조건에 대한 설명입니다. 조건 작성기가 표시되지 않을 때 이 레이블을 사용하여 오류 조건을 식별할 수 있습니다. 각 오류 조건은 else if 플로우 로직 블록과 동일합니다. 한 번에 하나의 오류 조건만 참일 수 있습니다.
조건 N	오류 조건에 대한 일치 기준을 지정하는 조건 작성기입니다. 조건 또는 조건 세트를 추가하여 일치 기준을 정의할 수 있습니다. 각 조건에 대해 평가할 작업 데이터 알약을 선택합니다. 평가할 각 데이터 정제에 대해 연산자와 일치하는 값을 선택합니다. 주: 작업 디자이너 선택한 데이터 알약 유형에 사용할 수 있는 연산자와 값만 표시합니다.
오류로 처리하지 않음	플로우로 반환될 때 작업 상태를 오류 또는 성공으로 보고하는 옵션입니다.
작업 상태 코드	작업이 작업 상태 객체의 일부로 반환할 정수 값입니다. 이 정수 값을 의 일부로 플로우 오류 핸들러사용할 수 있습니다.
작업 상태 메시지	작업이 작업 상태 객체의 일부로 반환할 문자열 값입니다. 이 문자열 값을 의 일부로 플로우 오류 핸들러사용할 수 있습니다.

6. 오류 조건을 작업에서 평가할 순서대로 위에서 아래로 정렬합니다.
7. 저장을 선택합니다.

결과

사용자 지정 작업은 일치하는 조건에 대해 각 오류 조건을 평가합니다. 이 작업은 처음 일치하는 오류 조건에 대한 작업 상태 코드 및 작업 상태 메시지를 반환합니다. 일치하는 오류 조건이 없으면 작업 상태가 마지막 단계 실행의 단계 상태로 설정됩니다.

재시도 정책

단계에서 네트워크 장애 또는 요청 속도 제한과 같은 간헐적인 문제가 발생하면 실패한 요청을 자동으로 재시도합니다. 단계를 수동으로 다시 트리거할 필요가 없도록 재시도 정책을 설정합니다.

기능

재시도 정책은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 헤더, 상태, 응답 본문, 오류 및 HTTP 메서드를 기반으로 연결 시간 제한 또는 실패한 요청을 지원하기 위해 만들어졌습니다.
- 지정된 연결 별칭을 사용하는 모든 작업에 적용됩니다.
- 작업 단계에 직접 적용됩니다.

재시도 정책을 사용하여 다음을 정의합니다.

- 단계를 다시 시도하기 위해 충족해야 하는 조건입니다.
- 단계를 재시도하기 전에 대기할 시간 간격입니다.
- 중지하기 전에 단계에서 시도할 수 있는 최대 재시도 횟수입니다.

기본 재시도 정책을 연결 및 자격 증명 별칭에 연결하고 모든 HTTP 연결에 재시도 정책을 적용합니다.

주: JDBC, REST 및 SOAP 단계에 대해서만 재시도 정책을 만들 수 있습니다.

재시도 정책 만들기

단계에서 네트워크 장애 또는 요청 속도 제한과 같은 간헐적인 문제가 발생하면 실패한 요청을 자동으로 재시도합니다. 단계를 수동으로 다시 트리거할 필요가 없도록 재시도 정책을 설정합니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: connection_admin 또는 credential_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 통합 허브 〉 재시도 정책 〉 새로 작성.
2. 양식에서 필드를 채웁니다.

재시도 정책 양식

필드	설명
이름	재시도 정책을 고유하게 식별하기 위한 이름입니다.
연결 유형	**HTTP** (영문)
조건	재시도 정책을 트리거하기 위해 충족해야 하는 조건입니다. 재시도 정책을 트리거하는 조건에는 **is**, **is not**, **contains** 및 **contains not** 연산자가 포함됩니다.
재시도 전략	○ 지수 백오프: 후속 재시도 시 시간 간격을 기하급수적으로 늘리는 옵션입니다. 승수는 2입니다. ○ 고정 간격: 재시도를 수행해야 하는 고정 시간 간격을 지정하는 옵션입니다. ○ **Honor "Retry-After"** 헤더: HTTP 요청의 Retry After 헤더 값에 반환된 날짜 및 시간 값에 따라 다시 시도를 지정하는 옵션입니다. 헤더에 대한 자세한 내용은 RFC 7231, 섹션 7.1.3: Retry-After 를 참조하십시오. 주: **"Retry-After"** 헤더 적용은 REST 및 SOAP 단계만 지원합니다.
시간 간격(초)	재시도를 수행해야 하는 시간 간격(초)입니다. 이 필드는 지수 백오프 및 고정 간격 재시도 전략에만 적용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 재시도 전략이 지수 백오프인 경우 최대 시도 횟수에 도달할 때까지 모든 재시도 후에 시간 간격이 기하급수적으로 증가합니다.
개수	최대 재시도 횟수입니다. 이 필드는 지수 백오프 및 고정 간격 재시도 전략에만 적용됩니다. 값을 지정하지 않으면 최대 재시도 횟수는 시스템 속성에 제공된 *glide.fdih.retry.max_count* 값을 기준으로 합니다. *glide.fdih.retry.max_count* 시스템 속성의 기본값은 0입니다. 시스템 속성에 대한 자세한 내용은 사용 가능한 시스템 속성을 참조하십시오.
최대 경과 시간(초)	재시도가 중지되기까지의 최대 누적 시간(초)입니다. 이 필드는 재시도 전략에서 **Honor "Retry-After"** 헤더를 선택한 경우에만 나타납니다. 주: 속성에 최대 재시도 시간이 지정 *glide.fdih.retry.max_time_in_seconds* 되어 있으면 시스템 속성 값이 이 필드 값보다 우선합니다. 또한 최대 경과 시간이 시스템 속성 값 이상인지 확인합니다.

3. 옵션: 다음 속성을 사용하여 전역 시스템 속성을 생성합니다.
속성을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 시스템 속성 추가 항목을 참조하십시오. 이 시스템 속성을 사용하여 재시도 정책의 최대 시간(초)을 지정할 수 있습니다.

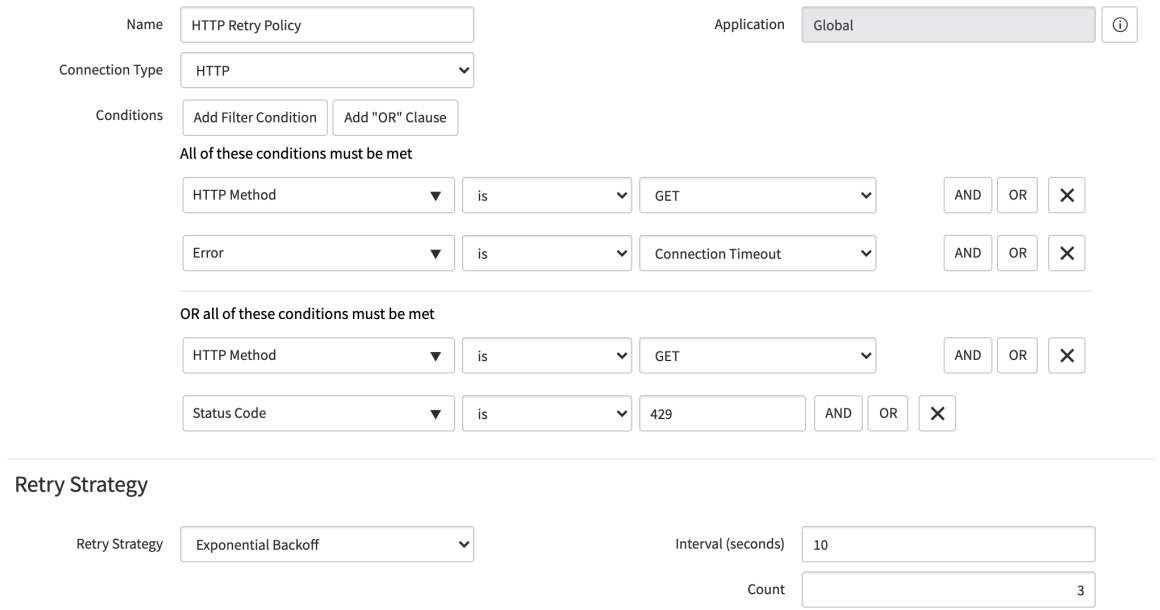
필드	값
이름	glide.fdih.retry.max_time_in_seconds
유형	##
값	기본값: 86400 (초) 최대 지원 시간: 604800 (초)

4. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 재시도 전략을 지수 백오프로 사용하는 재시도 정책

샘플 재시도 정책



이 예시에서는 다음 조건 중 하나가 충족될 때 재시도를 시도하도록 정책이 정의됩니다.

- **HTTP** 메서드는 GET이고 오류는 연결 시간 제한입니다
- **HTTP** 메서드가 GET이고 상태 코드가 429임

조건이 충족되면 최대 3회까지 재시도가 수행됩니다. 재시도 사이의 시간 간격이 기하급수적으로 증가합니다. 이 예제의 시간 간격은 10초, 20초, 40초입니다.

다음에 수행할 작업

- 필요한 별칭이 없는 경우 연결 및 자격 증명 별칭을 생성합니다 .
- 재시도 정책을 필요한 연결 및 자격 증명 별칭에 기본 재시도 정책 으로 할당합니다.

  주: 기본 재시도 정책이 제공되며 기본 재시도 정책으로 선택됩니다. 재시도 정책을 생성한 경우 필요한 정책을 기본 재시도 정책으로 선택할 수 있습니다.

- 연결 및 자격 증명 별칭에 대한 연결 관련 목록에서 HTTP 연결을 작성합니다. 자세한 내용은 연결 및 자격 증명을 참조하십시오.
- 다음으로 이동하여 재시도 시도의 상세 정보를 확인하고 확인합니다. 시스템 로그 〉 아웃바운드 **HTTP** 요청.

대화형 작업 기술 생성

대화형 작업에 대한 기술을 생성하고 사용자가 대화에서 기술을 사용할 수 있도록 합니다. 동일한 작업에 대해 여러 기술을 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

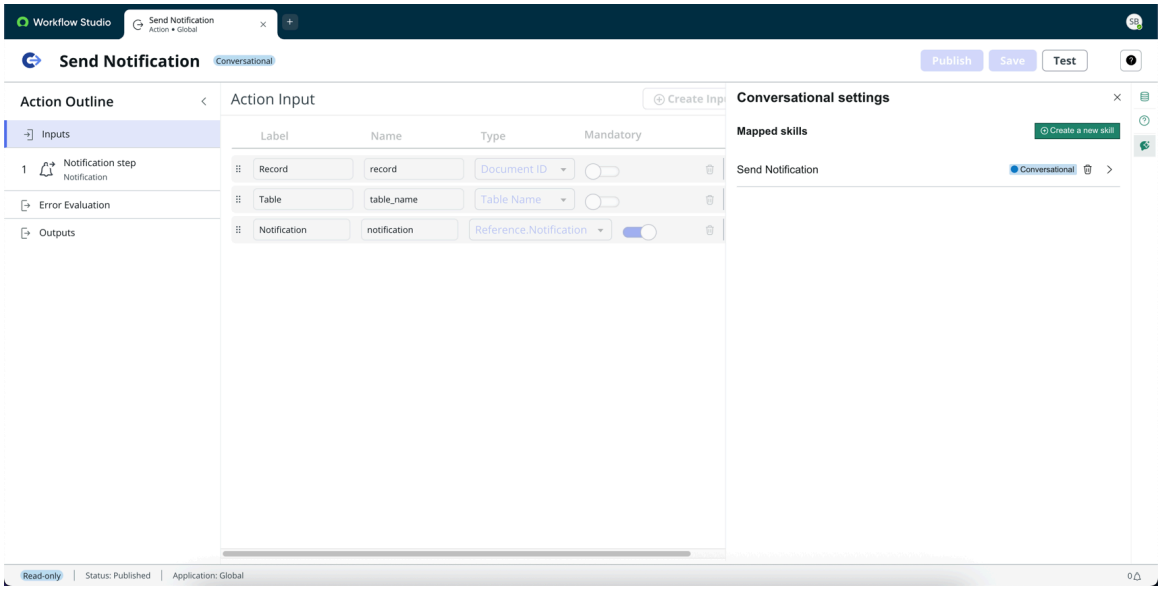
- 관리자 또는 flow_designer
- now.assist.creator

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

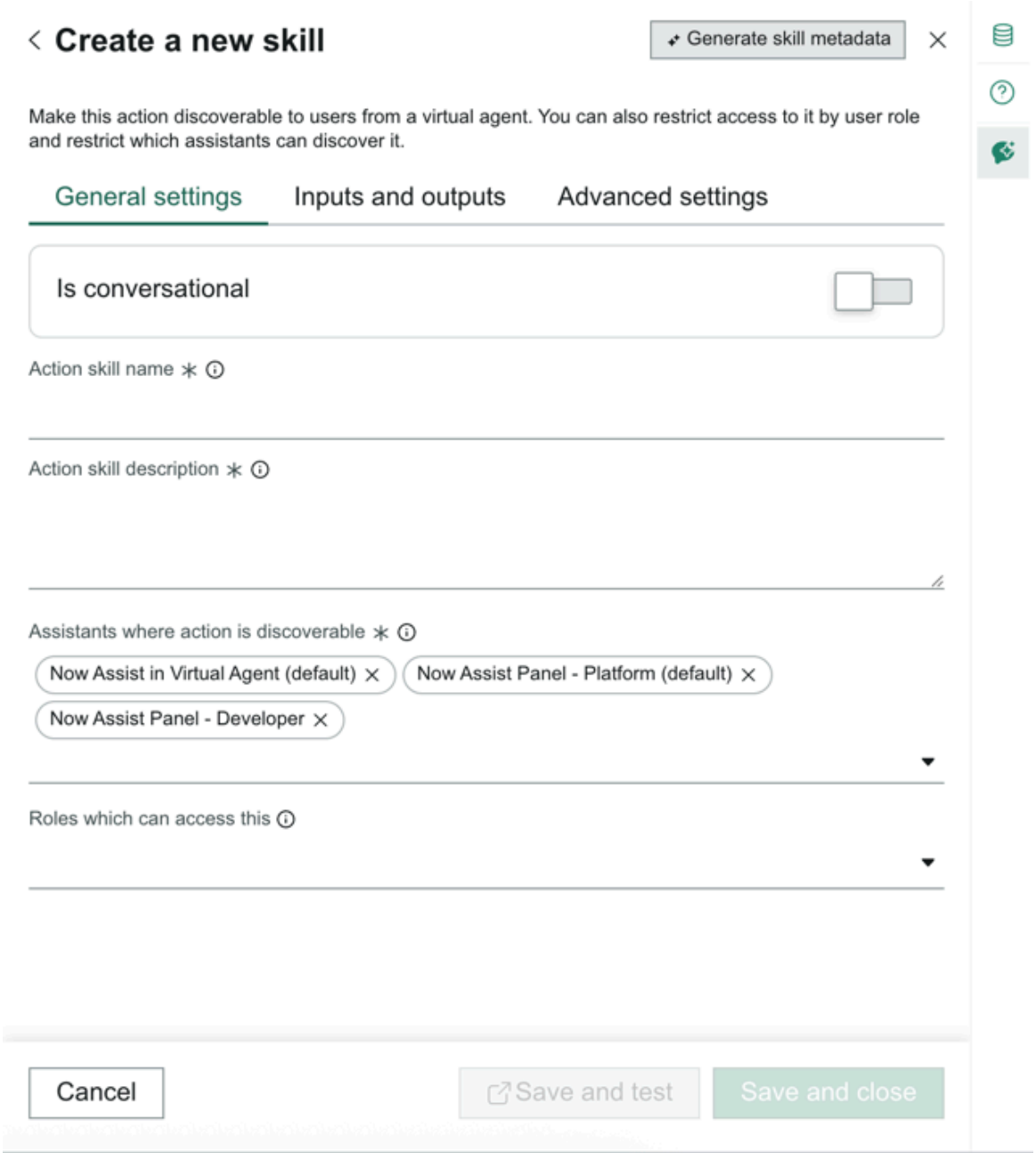
1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 홈페이지에서 작업을 선택합니다.
3. 작업 목록에서 기술을 생성할 작업을 선택합니다.
4. 측면 패널에서 대화형 설정을 엽니다( ).

   작업에 기술이 이미 포함되어 있는 경우 대화 설정은 새 기술을 생성하는 옵션과 함께 기존 기술 목록을 표시합니다.



5. 새 기술 생성을 선택합니다.
6. 옵션: 기술 메타데이터 생성을 선택하여 생성형 AI를 사용하여 기술과 입력 및 출력에 대한 설명을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



7. 이 항목에 작업 대화형 설정 구성설명된 대로 설정을 지정합니다.
8. 기술을 저장합니다.
   저장 및 테스트를 선택하여 기술을 테스트할 수도 있습니다.

작업 대화형 설정 구성

대화형 인터페이스에서 작업을 사용할 수 있도록 대화 설정을 구성합니다.

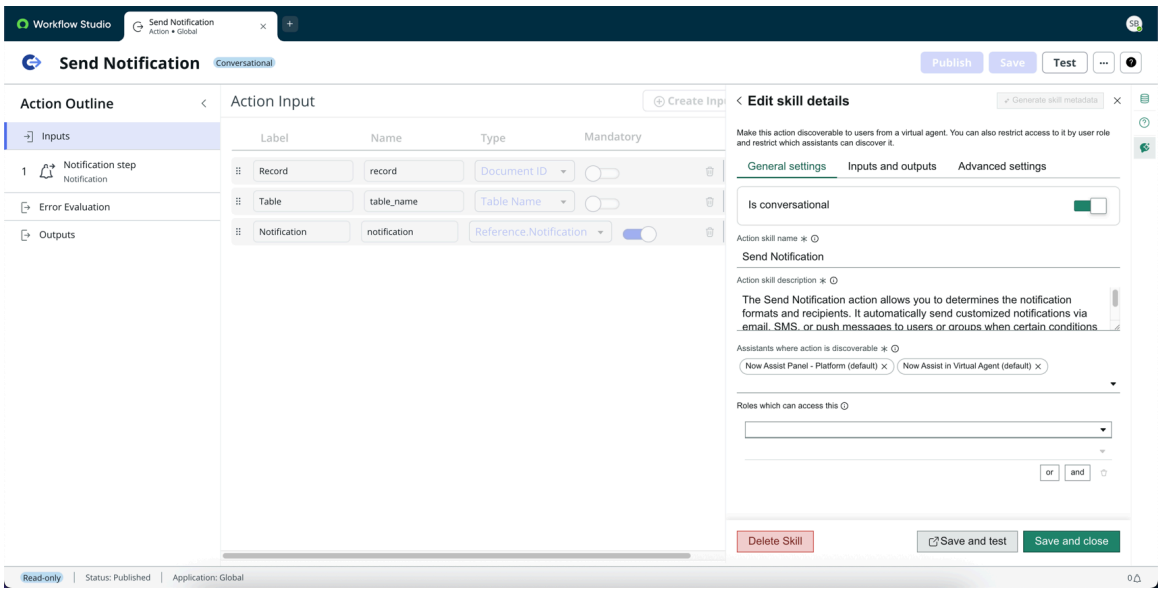
시작하기 전에
필요한 역할:

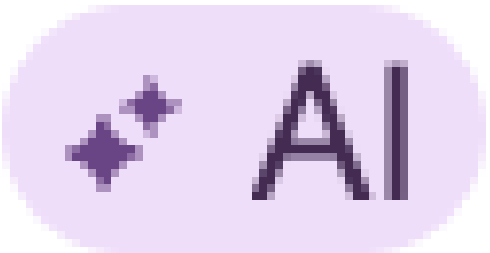
- admin, flow_designer 또는 action_designer
- now.assist.creator

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 홈페이지에서 작업을 선택합니다.
3. 모든 작업 목록에서 구성할 작업을 선택합니다.
4. 측면 패널에서 대화형 설정을 엽니다(
5. 편집할 기술을 선택하거나 새 기술을 생성합니다.
6. 일반 설정을 구성합니다.

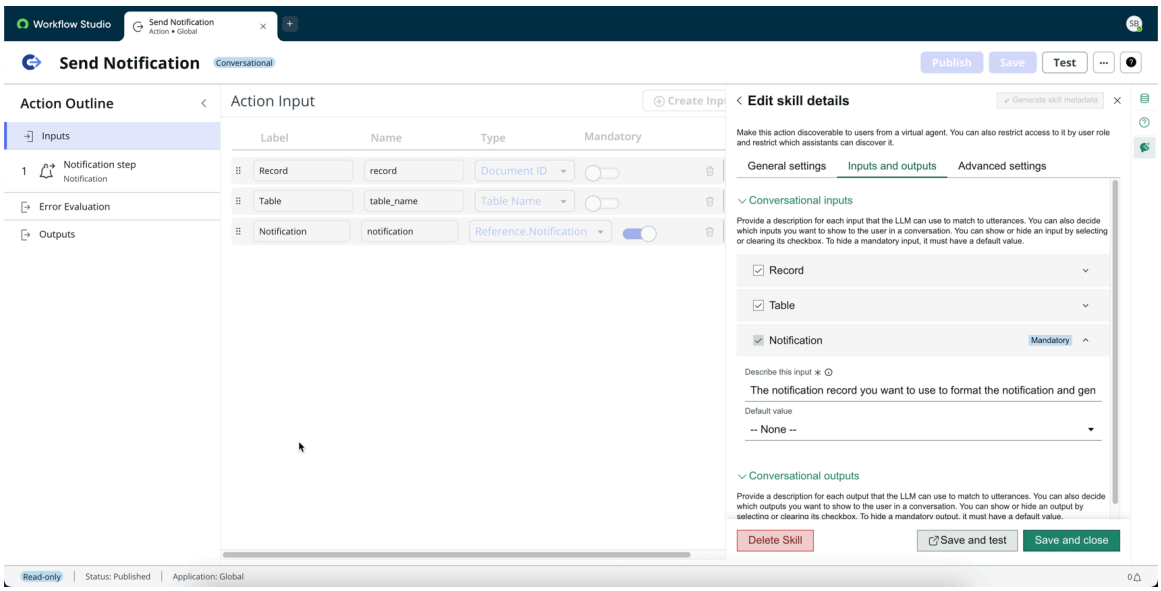


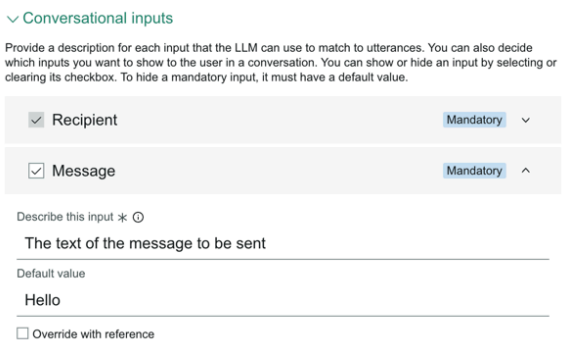
필드	설명
기술 메타데이터 생성	생성형 AI를 사용하여 작업의 대화 기술, 입력 및 출력에 대한 설명을 생성하는 옵션입니다. 워크플로우 스튜디오 설명이 비어 있는 모든 입력 및 출력에 대한 설명을 생성합니다. 설명을 재생성해도 필드의 기존 설명을 덮어쓰지 않습니다. 팁: 설명 중 비어 있는 필드가 없으면 이 필드는 비활성화됩니다.  AI 생성 필드에는 AI 아이콘 기호가 표시됩니다.
대화형임	대화형 인터페이스에서 작업을 사용할 수 있도록 하는 옵션입니다. 이 옵션을 사용하면 대화에서 작업을 호출할 수 있습니다.
작업 기술 이름	사용 가능한 주제 목록에서 기술에 대해 가상 에이전트가 표시하는 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
작업 기술 설명	이 작업을 호출하기 위해 대화에서 사용할 수 있는 검색어 및 키워드입니다. 기술에 대한 설명이 많을수록 발화와 더 잘 AI 검색 일치시킬 수 있습니다. 팁: 설명을 수동으로 입력하거나 생성 AI를 사용할 수 있습니다. 생성형 AI를 사용하여 설명을 생성하려면 필드가 비어 있는지 확인하고 기술 메타데이터 생성을 선택합니다.
작업을 검색할 수 있는 도우미	이 작업을 검색할 수 있는 가상 도우미 목록입니다.
이에 접근할 수 있는 역할	가상 에이전트에서 이 작업에 액세스하기 위해 가져야 하는 역할입니다. 대화 중에 이 작업은 지정된 역할을 가진 사용자에게만 기술을 표시합니다. 이 필드를 비워 두면 대화 중에 모든 사용자가 기술을 사용할 수 있습니다.

7. 하위 플로우 입력 및 출력을 구성합니다.

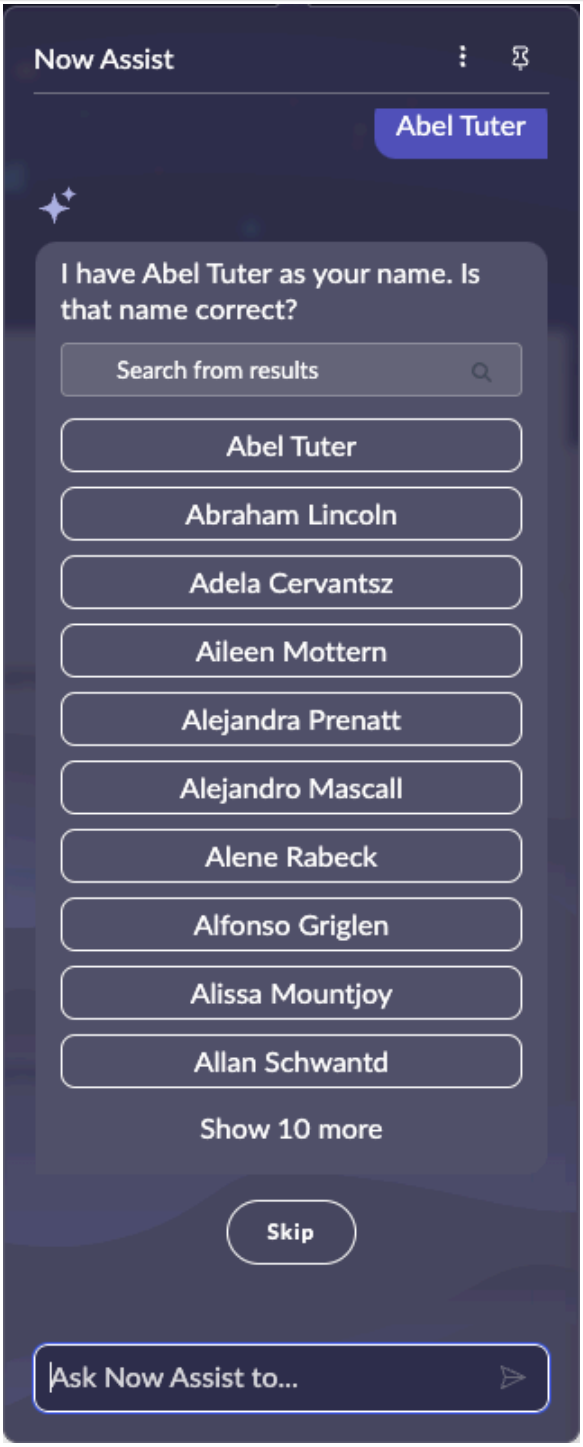


필드	설명
확인란 표시/숨기기	대화에서 입력 또는 출력의 가시성을 제어합니다. 대화에 필드를 표시하려면 확인란을 선택합니다. 

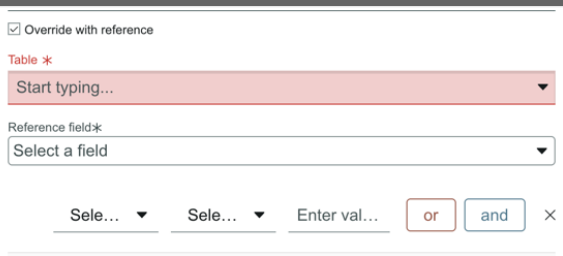
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	예를 들어 대화 중에 메시지 텍스트를 사용자로부터 입력으로 받거나, 기본 텍스트를 사용하고 대화 중에 입력 필드를 숨길 수 있습니다. 필수 필드의 경우 기본값을 지정할 때까지 확인란이 비활성화됩니다.
대화형 입력	대화형 인터페이스에 사용할 수 있는 작업 입력 목록입니다.
이 입력 설명	이 입력을 설정하기 위해 대화에서 사용할 수 있는 검색어와 키워드입니다. 입력에 대한 설명이 많을수록 발언과 더 잘 AI 검색 일치시킬 수 있습니다. 필수 입력에 대한 설명을 제공해야 합니다. **팁:** 설명을 수동으로 입력하거나 생성 AI를 사용할 수 있습니다. 생성형 AI를 사용하여 설명을 생성하려면 필드가 비어 있는지 확인하고 기술 메타데이터 생성을 선택합니다.
기본값	대화형 입력에 대한 기본값을 제공합니다. 대화 중에 사용자는 자신의 값을 제공하거나 기본값을 사용할 수 있습니다. **팁:** 기본값을 할당하고 입력 필드를 숨겨 사용자 상호작용 없이 입력 값을 전달할 수 있습니다.
참조로 재정의	선택한 테이블과 참조 필드에서 기존 값을 조회하고 삽입하는 옵션입니다. 이 옵션을 사용하면 사용자가 값을 수동으로 입력하지 않고 기존 기록 값 목록에서 선택할 수 있습니다. 실행 시 입력은 사용자가 목록에서 선택한 값을 사용합니다. 이 옵션은 이메일, GUID, 정수, Long, Long, 정수(Long) 문자열, 문자열 및 문자열(전체 UTF8) 데이터 유형의 입력에 사용할 수 있습니다. **주:** 문서 ID 및 참조 데이터 유형은 올바른 옵션이 아닙니다. 시스템은 이러한 입력 유형을 테이블의 참조 필드에 정의된 표시 값 목록으로 자동으로 재정의하기 때문입니다. 표시 값 및 참조 필드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 표시 값 . 이 옵션을 켜면 테이블 및 참조 필드 옵션이 표시됩니다.
테이블	기존 값 목록을 표시하는 데 사용할 참조 필드가 포함된 테이블입니다. 예를 들어 사용자 [sys_user] 테이블에는 이름으로 사용자를 선택할 수 있는 문자열 필드가 포함되어 있습니다.
참조 필드	옵션 목록으로 표시할 기존 기록 값이 포함된 필드입니다. 이 입력은 참조 필드의 데이터 유형에 따라 옵션 목록을 표시합니다. 선택하는 참조 필드의 데이터 유형은 입력의 데이터 유형과 일치해야 합니다. 의미 있는 값과 고유한 값을 모두 포함하는 필드를 선택합니다. 예를 들어, 사용자 이름에 대한 문자열 입력이 있는 경우 사용자 [sys_user] 테이블의 이름과 같은 문자열 필드를 선택합니다. 대화에서 입력에는 Abel Tuter 또는 Beth Anglin과 같이 선택할 수 있는 문자열 사용자 이름 목록이 표시됩니다. **주:** 각 테이블에는 시스템 ID 값을 저장하는 고유한 필드가 이미 있으므로 GUID 데이터 형식의 입력에는 이 옵션을 사용할 수 없습니다.

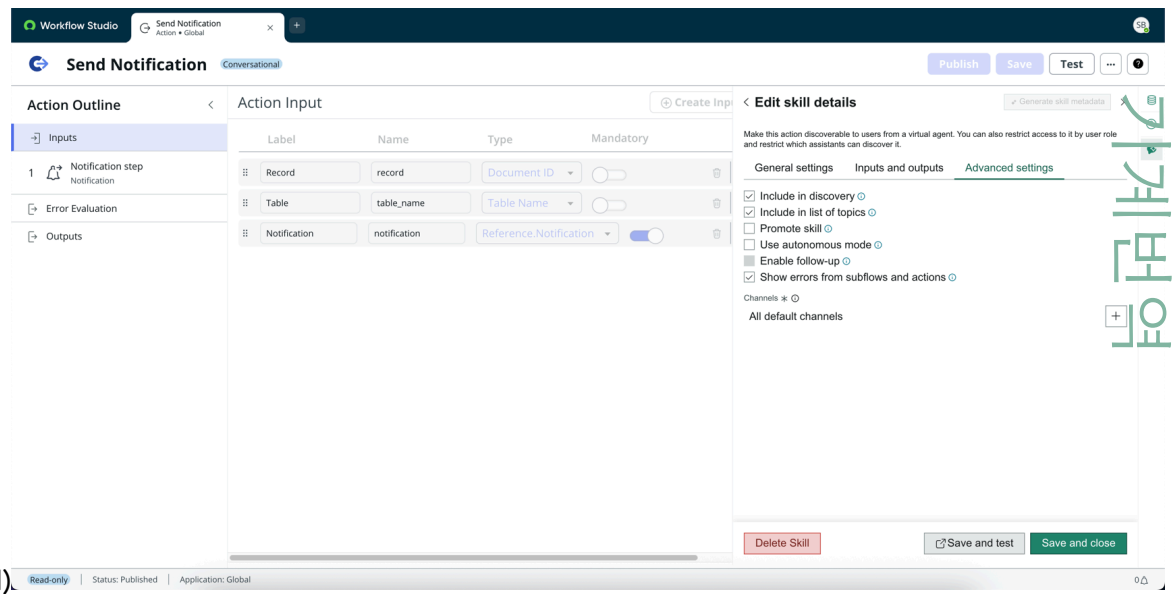
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	 표시 값 및 참조 필드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 표시 값 . 필터의 조건을 사용하여 이 필드에서 참조되는 기록을 제한할 수 있습니다. 필터를 사용하면 참조된 테이블의 기록 수를 줄이고 대화에서 가장 관련성이 높은 옵션을 제공할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	
대화형 출력	대화형 인터페이스에 사용할 수 있는 작업 출력 목록입니다.
이 출력 설명	이 출력을 설정하기 위해 대화에서 사용할 수 있는 검색어와 키워드입니다. 출력이 더 설명적일수록 발언과 더 잘 AI 검색 일치시킬 수 있습니다. 필수 출력에 대한 설명을 제공해야 합니다. **팁:** 설명을 수동으로 입력하거나 생성 AI를 사용할 수 있습니다. 생성형 AI를 사용하여 설명을 생성하려면 필드가 비어 있는지 확인하고 기술 메타데이터 생성을 선택합니다.

8. 옵션: 대화형 고급 설정을 구성합니다.



(Optional) 스킬 설명

필드	설명
디스커버리에 포함	가상 에이전트에서 이 작업을 검색할 수 있도록 하는 옵션입니다.
주제 목록에 포함	사용 가능한 주제 목록에 이 작업을 포함하는 옵션입니다.
기술 승격	누군가가 사용 가능한 모든 기술을 보여달라고 요청할 때 이 작업을 목록에서 더 높게 표시하는 옵션입니다.
자동 모드 사용	확인을 요청하지 않고 기록을 생성, 보기, 업데이트 또는 삭제하는 옵션입니다.
추가 작업 사용	사용자가 후속 질문을 하고, 추가 상세 정보를 제공하고, 대화를 계속할 수 있도록 이전 대화의 컨텍스트를 유지하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
하위 플로우 및 작업의 오류 표시	대화에서 작업의 오류 메시지를 표시하는 옵션입니다. (Optional) 이 필드를 선택하면 대화 중에 작업에 오류가 발생할 때 작업에 지정된 내용에 따라 특정 오류 메시지가 표시됩니다. 이 필드를 선택하지 않으면 작업에 일반 오류 메시지가 표시됩니다.
채널	이 작업을 사용할 수 있는 기본 채널 목록입니다. (Optional) 채널에 대한 자세한 내용은 대화형 인터페이스의 채널대화형 인터페이스의 채널을 참조하세요.

9. 기술을 저장합니다.
   저장 및 테스트를 선택하여 기술을 테스트할 수도 있습니다.

대화형 작업에 대한 설명을 생성하도록 **LLM** 구성

대화형 작업에 대한 입력, 출력 및 기술에 대한 설명을 생성하는 데 기본적으로 사용할 LLM을 선택합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

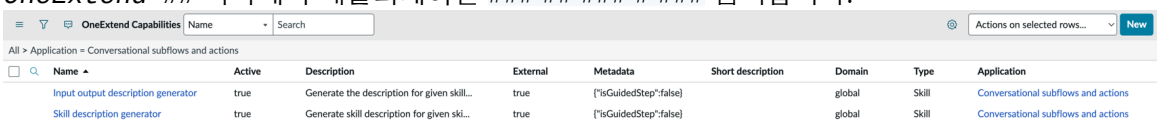
이 태스크 정보
대화형 작업 설정에서 생성형 AI를 사용하여 대화형 작업의 기술, 입력 및 출력에 대한 설명을 생성할 수 있습니다. 기본 LLM을 선택하여 다음과 같이 사전 구성된 LLM에서 이러한 설명을 생성할 수 있습니다.

- Anthropic Claude on AWS
- Azure OpenAI
- Google Gemini
- Now LLM

주: 이 구성은 설명을 생성하는 기능에만 영향을 줍니다.

프로시저

1. 모두를 선택합니다.
2. 필터 검색 상자에 `sys_one_extend_capability.list#` 입력합니다.
3. *`OneExtend ##`* 목록에서 애플리케이션 *`### ## ### # ###`* 검색합니다.



4. LLM을 변경하려는 기록을 선택합니다.
   - 입력 출력 설명 생성기
   - 기술 설명 생성기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OneExtend 정의 구성 탭에는 구성된 각 LLM에 대해 별도의 행이 표시됩니다. 다음 이미지는 에 Azure OpenAI대해 Now LLM 각각 하나의 행을 보여

줍니다.

5. 선택한 LLM의 기본값 열에서 값을 예로 설정합니다.

기본 LLM을 선택한 후에는 다른 LLM의 기본 필드 값이 **false**로 설정되어 있는지 확인합니다.

6. 업데이트를 선택합니다.

복합 데이터

그래픽 인터페이스를 사용하여 복잡한 구조화된 데이터 컬렉션 작업을 수행합니다. 설계 사용자가 구조화된 데이터의 구성을 이해하고 개별 요소를 추가, 제거 또는 구성할 수 있도록 지원합니다.

복잡한 데이터를 사용하면 구조화된 데이터를 JSON(JavaScript Object Notation) 또는 XML(eXtensible Markup Language)과 같이 기계가 읽을 수 있는 형식으로 인코딩하고 저장할 수 있습니다. 인터페이스를 사용하여 플로우 디자이너 구조화된 데이터의 구성을 보고 이해할 수 있을 뿐만 아니라 데이터 구조를 생성할 수 있습니다. 예를 들어, 이름, 성, 이메일 주소와 같이 사용자 기록에서 조회하는 정보로 구성된 연락처 데이터 구조를 만들 수 있습니다.

이러한 플로우 디자이너 인터페이스에서 복잡한 데이터를 생성할 수 있습니다.

복잡한 데이터 사용 예시

플로우 디자이너 인터페이스	사용 예
작업 입력 및 출력	기록 데이터에서 객체를 생성하는 작업을 생성합니다. 작업이 조회하는 기록 데이터를 사용하여 객체를 채웁니다. 기록에서 객체를 생성하는 사용자 지정 동작 생성 문서를 참조하십시오.
스크립트 단계 입력 및 출력 변수	스크립트를 작성하여 기록 목록에서 객체 배열을 만듭니다. 기록 목록에서 객체 배열을 생성하는 사용자 지정 작업 생성를 참조하십시오. JSON 문서를 Object 유형의 출력으로 구문 분석하는 스크립트를 작성합니다.
하위 플로우 입력 및 출력	객체를 입력으로 받아들이고 이를 사용하여 외부 서비스를 호출하는 하위 플로우를 만듭니다.
XML 파서 단계 대상 필드 구성	XML 파서 단계를 사용하여 XML 페이로드를 복합 데이터 객체로 구문 분석합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

복잡한 데이터 사용 예시

플로우 디자이너 인터페이스	사용 예
REST API 트리거 본문 필드	인바운드 REST API 요청을 복잡한 데이터 객체로 구문 분석하고 플로우에서 값을 사용합니다. REST API 트리거 를 참조하세요.

혜택

복잡한 데이터는 이러한 이점을 제공합니다.

- 코드를 작성할 필요 없이 데이터를 구문 분석하고 서식을 지정합니다. 예를 들어, 응답 메시지를 구문 분석하거나 요청 메시지의 형식을 지정하는 데이터 변수를 생성합니다.
- 임의의 데이터 구조를 만듭니다. 예를 들어, 기존 상호작용 및 인시던트 기록의 정보를 결합하는 문제 데이터 구조를 생성하거나 사용자 지정 통합을 지원하는 데이터 구조를 생성합니다.
- 데이터 구조의 구성을 봅니다. 예를 들어 문제 데이터 구조는 문제에 대해 문의할 대상을 설명하는 사용자 개체와 문제 해결을 위해 수행된 작업을 설명하는 기록 개체로 구성될 수 있습니다. 사용자 객체에 나열된 이메일 주소 경로로 알림 작업을 구성하고, 상태 경로를 사용하여 문제 에스컬레이션 하위 플로우를 호출하거나 이력 객체에서 카운트를 재할당할 수 있습니다.
- API 호출에서 데이터 구조에 대한 액세스를 허용합니다. 예를 들어, 스크립트에서 작업 또는 하위 플로우를 호출하고 미리 정의된 데이터 구조를 입력 값으로 사용합니다.
- 데이터 구조를 템플릿으로 저장하고 재사용합니다. 예를 들어 사용자 객체를 다른 작업 및 플로우에서 재사용할 수 있도록 템플릿 데이터 구조로 저장합니다.

데이터 구조

데이터 구조는 계층 구조로 구성된 관련 데이터 요소의 모음입니다. 데이터 구조의 각 요소에는 고유한 데이터 유형과 계층 구조에서 고유한 위치가 있습니다.

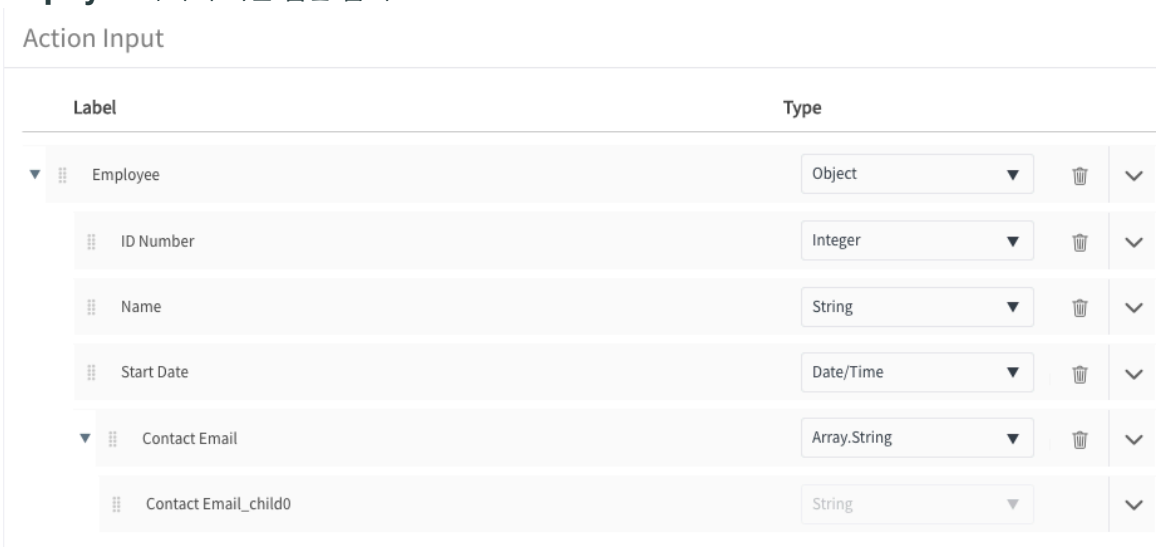
편집기 창에는 들여쓰기가 있는 데이터 구조 계층이 표시됩니다. 들여쓰기 수준은 요소가 계층 구조에서 부모, 자식 또는 형제인지 여부를 식별합니다. 부모 요소 아래에 들여쓰기된 자식이 있고 형제 요소의 들여쓰기 수준은 동일합니다.

주: 이 플로우 디자이너 인터페이스를 사용하면 자손 레벨을 무제한으로 사용하여 계층 구조를 만들 수 있지만, 이를 보려면 가로로 스크롤해야 할 수도 있습니다.

예를 들어 이 데이터 구조는 ID 번호, 이름, 시작 날짜 및 연락처 전자 메일에 대한 네 개의 자식 요소가 있는 Employee 부모 요소로 구성됩니다. Contact Email 요소는 하나의 자식이 있는 부모 요소이기도 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

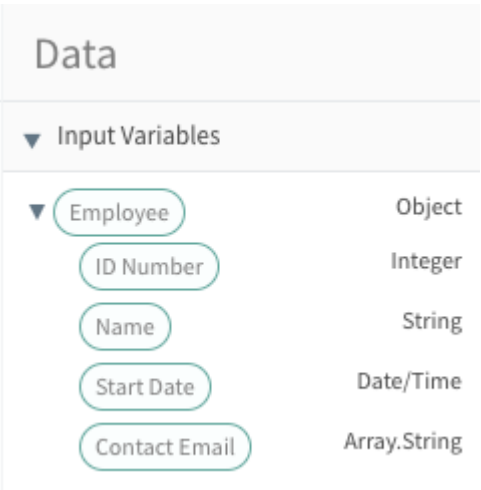
Employee 객체에 대한 샘플 입력



데이터 패널은 기록 변수와 마찬가지로 데이터 구조 계층 구조를 축소 가능하고 확장 가능한 데이터 알약 트리로 표시합니다. 상위 요소에는 계층 구조를 축소하거나 확장하는 화살표 아이콘이 있습니다.

예를 들어, 다음은 데이터 패널에서 볼 수 있는 Employee 데이터 구조입니다.

직원 객체에 대한 샘플 데이터 정제



데이터 패널 또는 데이터 선택기를 사용하여 데이터 구조에서 특정 값을 선택할 수 있습니다. 데이터 구조는 구조 내의 특정 요소로 닷워킹하거나 탐색할 수 있다는 점에서 기록에 대한 데이터 알약과 유사합니다. 데이터 요소를 선택하면 다른 데이터 요소 플로우 디자이너 선택과 마찬가지로 해당 경로에 데이터 알약으로 표시됩니다. 예를 들어 시작 날짜 데이터 요소를 선택하면 경로는 〔입력->직원->시작 날짜〕입니다.

XPath 또는 JPath와 동일한 방식으로 요소 데이터 경로를 사용할 수 있습니다. 때로는 데이터 알약 경로를 이러한 경로 표기법 중 하나로 변환할 수도 있습니다.

복합 데이터 형식

하나 이상의 *Array* 또는 *Object* 변수를 사용하여 데이터 구조를 빌드합니다. 이러한 변수 데이터 유형만 하위 변수를 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

배열 변수에는 한 가지 유형의 항목에 대한 값이 포함됩니다. 부모 변수는 항상 배열 데이터 유형이며, 배열에서 지원하는 데이터 유형의 인스턴스 하나인 자식 변수는 항상 하나만 있습니다. 입력 또는 출력에서 동일한 데이터 유형의 여러 값을 허용하는 경우 배열 변수를 만듭니다.

예를 들어 연락처 이메일 배열을 생성하여 지정된 사람과 연결된 모든 이메일 주소를 나열할 수 있습니다.

연락처 이메일 배열의 샘플 데이터 구조

구성요소 레이블	데이터 유형	샘플 데이터
연락처 이메일	배열.문자열	beth.anglin@example.com 및 beth@anglin.com
연락처 Email_child0	문자열	

Object 변수에는 각각 고유한 데이터 유형과 값이 있는 하위 변수의 수와 배열이 포함됩니다. 객체 변수를 중첩하면 한 테이블에 다른 테이블에 관련 레코드가 있는 테이블 스키마와 유사한 복잡한 데이터 구조를 만들 수 있습니다. 입력 또는 출력이 하나 이상의 관련 속성을 허용하는 경우 객체 변수를 만듭니다.

예를 들어 Employee 개체를 만들어 회사에서 근무하는 사람들에 대한 정보를 정의할 수 있습니다.

Employee 개체에 대한 샘플 데이터 구조

구성요소 레이블	데이터 유형	샘플 데이터
직원	객체	
ID 번호	정수	20190304000101
이름	문자열	Beth Anglin
시작 날짜	날짜/시간	2019년 3월 4일
연락처 이메일	배열.문자열	beth.anglin@example.com 및 beth@anglin.com

이러한 변수 데이터 형식만 부모가 될 수 있습니다.

상위 데이터 유형

데이터 유형	설명
Array.Array	배열의 컨테이너입니다. 배열 형식의 읽기 전용 자식 항목을 추가합니다.
Array.True/False	참/거짓 값의 컨테이너입니다. True/False 형식의 읽기 전용 자식 항목을 추가합니다.
Array.Choice	선택 값을 위한 컨테이너입니다. 선택 유형의 읽기 전용 하위 항목을 추가합니다.
Array.Date/Time	날짜/시간 값의 컨테이너입니다. 날짜/시간 유형의 읽기 전용 자식 항목을 추가합니다.
Array.Integer	정수 값의 컨테이너입니다. 정수 형식의 읽기 전용 자식 항목을 추가합니다.
Array.Object	객체의 컨테이너입니다. 자식 항목 추가 옵션을 표시하는 Object 형식의 읽기 전용 자식 항목을 추가합니다.
배열.문자열	문자열 값의 컨테이너입니다. String 형식의 읽기 전용 자식 항목을 추가합니다.
객체	다른 데이터 요소를 위한 컨테이너입니다. 하위 항목 추가 옵션을 표시합니다.

배열 및 개체 변수는 이러한 자식 데이터 형식만 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 배열
- true/false
- 선택
- 날짜/시간
- 정수
- 객체
- 문자열

주: 배열 및 객체 변수의 데이터 유형은 Glide 요소가 아닙니다. 이러한 항목과 Now Platform 유형 간에는 완전한 호환성이 없을 수 있습니다.

고급 옵션

객체 변수에는 데이터 구조를 저장하고 로드하는 고급 옵션이 있습니다. 이러한 옵션을 사용하면 한 위치에 정의된 데이터 구조를 다른 위치에서 재사용할 수 있습니다. 고급 옵션에 대한 자세한 내용은 작업 변수 데이터 유형을 참조하십시오.

데이터 구조 템플릿

데이터 구조 템플릿을 사용하면 여러 작업 또는 하위 플로우에서 객체 변수를 재사용할 수 있습니다. 예를 들어 데이터 구조를 만들어 응답을 구문 분석한 다음 나중에 동일한 데이터 구조를 다시 사용하여 요청의 형식을 지정할 수 있습니다. 템플릿은 하위 변수 목록과 해당 구조를 객체 내에 저장합니다. 각 객체 변수에는 템플릿을 저장하는 고급 옵션이 있습니다.

템플릿을 적용하면 원래 구조의 복사본이 생성됩니다. 템플릿을 적용한 후 변경한 내용은 템플릿에 영향을 주지 않으며 템플릿을 사용하는 다른 작업에도 영향을 주지 않습니다.

배열 데이터 정제

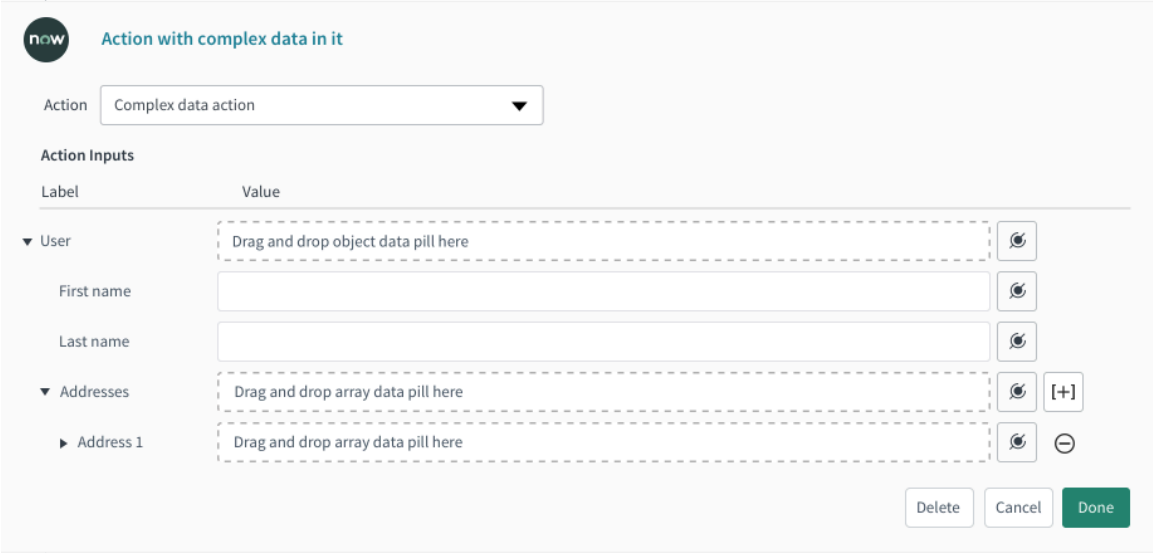
배열 데이터를 포함하는 객체에는 **For Each** 플로우 로직이 처리되어야 할 수 있습니다. 예를 들어 이메일 주소 배열을 포함하는 사용자 객체는 각 이메일 주소로 알림을 보내기 위해 **For Each** 플로우 로직 루프가 필요합니다.

객체 데이터 알약

객체 데이터 정제를 입력 값으로 허용하는 작업을 설계할 수 있습니다. 예를 들어 사용자 객체를 입력으로 허용하는 알림 작업을 생성할 수 있습니다. 사용자 객체가 이름, 성 및 주소 값으로 구성된 경우 알림 작업은 이러한 모든 값에 액세스할 수 있습니다. 객체 데이터 정제를 사용하여 작업 입력을 구성하려면 플로우의 앞부분에서 객체를 생성해야 합니다.

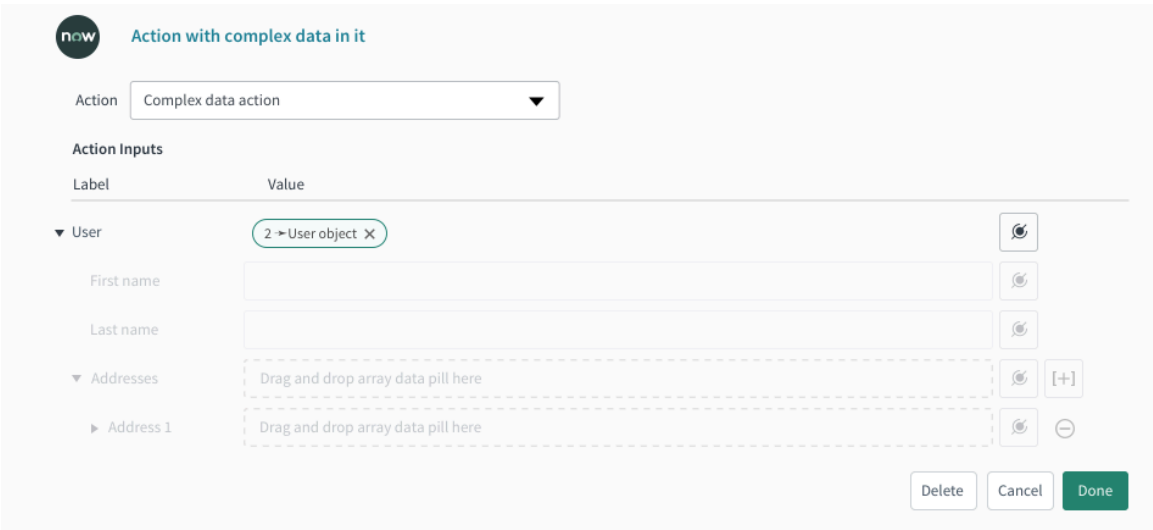
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

객체 데이터 정제를 수락하는 샘플 작업



객체 데이터 정제 또는 객체의 하위 요소를 사용하여 입력을 구성할 수 있습니다. 객체 데이터 필 플로우 디자이너 을 사용하여 입력 값을 구성하면 객체의 모든 하위 요소를 읽기 전용으로 만들고 작업은 객체에서 제공하는 값을 사용합니다. 예를 들어 한 작업은 사용자 객체를 생성하고 다른 작업은 객체에 지정된 사용자에게 알림을 보내는 플로우를 생성할 수 있습니다.

객체 데이터 정제를 사용하도록 구성된 샘플 작업



객체의 자식 요소를 구성할 때는 개체의 각 자식 요소에 대해 데이터 정제를 수동으로 제공해야 합니다. 예를 들어, 이전 작업의 기록 값으로 사용자 객체를 수동으로 구성할 수 있습니다.

스크립트 지원

스크립트에서 복잡한 데이터를 생성하고 참조합니다. 소스 데이터를 데이터 스트림, REST 단계 응답 또는 기록 조회 단계에서 가져오는 경우 스크립트를 사용합니다. 복잡한 데이터를 사용한 스크립팅에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 복잡한 데이터에 대한 스크립트 지원 .

업데이트 세트 지원

업데이트 세트에는 복잡한 객체가 정의된 플로우, 하위 플로우 또는 작업의 일부로 포함됩니다. 상위 플로우, 하위 플로우 또는 작업을 변경하면 연결된 복잡한 데이터가 자동으로 캡처됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일반 가이드라인

다음 일반 지침에 따라 재사용 및 유지 관리 가능한 데이터 구조를 생성합니다.

계층 구조에서 하위 수준의 수를 최소화합니다.

데이터 구조의 하위 수준이 많을수록 계층 구조에서 데이터 변수를 보고 선택하기가 더 어려워집니다. 여러 하위 수준으로 데이터 구조를 빌드할 수 있지만 7개 이상의 하위 수준으로 데이터 구조를 탐색하고 이해하기는 어려워집니다. 최상의 사용자 환경을 위해서는 하위 수준이 너무 많아서 가로로 스크롤하여 보고 채워야 하는 데이터 구조를 만들지 마십시오.

각 기록 데이터 유형에 대해 별도의 객체 생성

대부분의 플로우 디자이너 데이터는 인스턴스 또는 외부 시스템의 기록 데이터입니다. 이 설계 방법을 사용하면 객체에 포함된 내용과 데이터의 출처를 알 수 있습니다.

기록 데이터 구조 재생성

레코드 데이터를 수신하거나 전송하는 오브젝트를 빌드할 때 이러한 레코드에 대한 데이터베이스 사전 항목을 검토하고 일치하는 오브젝트 데이터 구조를 작성하십시오. 예를 들어, 인시던트 및 구성 항목 테이블의 데이터를 객체에 포함시키려 한다고 가정해 보겠습니다. 인시던트 테이블의 짧은 설명 필드에 대한 문자열 요소와 구성 항목 테이블에 클래스 필드에 대한 문자열 요소 배열을 만들 수 있습니다.

객체를 생성하여 다양한 유형의 기록을 결합합니다.

여러 유형의 기록에서 정보가 필요한 경우 필요한 모든 정보를 포함하는 객체를 생성합니다. 그런 다음 개체를 사용하여 의 데이터 형식을 지정하거나 구문 분석할 수 있습니다 플로우 디자이너.

데이터 구조 작성

여러 데이터 변수를 하나의 구조로 구성하여 하나의 단위로 처리하고 그 안에 있는 개별 항목을 식별합니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: action_designer, flow_designer 또는 admin
- Guided Application Creator에서 컨텐츠를 저장할 플로우 디자이너 애플리케이션을 설정합니다.
- 에서 작업 생성 워크플로우 스튜디오 또는 에서 하위 플로우 생성 워크플로우 스튜디오

이 태스크 정보

데이터 구조는 계층 구조로 구성된 관련 데이터 요소의 모음입니다. 데이터 구조의 각 요소에는 고유한 데이터 유형과 계층 구조에서 고유한 위치가 있습니다.

프로시저

1. 데이터 변수를 생성합니다.

작업 또는 하위 플로우 입력	입력 생성을 클릭합니다.
작업 또는 하위 플로우 출력	출력 작성을 클릭합니다.
XML 파서 단계	참조 XML 파서 단계

2. 유형을객체로 설정합니다.
데이터 구조 계층의 최상위 수준은 객체 변수여야 합니다.

3. 하위 항목 추가 아이콘을 누릅니다.
플로우 디자이너 객체 목록의 맨 아래에 하위 데이터 변수를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 두 변수 사이에 마우스 포인터를 놓고 나타나는 항목 삽입 아이콘( )을 클릭하여 기존 변수 사이에 하위 항목 변수를 삽입할 수 있습니다.

주: 자식 변수와 형제 변수 사이에 마우스 포인터를 놓으면 자식 추가 아이콘(자식)이 표시됩니다. 아이콘의 왼쪽을 클릭하여 자식의 상위에 새 형제 변수를 추가하거나 오른쪽을 클릭하여 현재 변수 아래에 다른 하위 변수를 추가합니다.

4. 하위 변수 레이블 및 유형을 설정합니다.
   데이터 구조 계층에 다른 분기를 추가하려면 유형을 객체로 설정합니다.
5. 계층 구조의 각 데이터 변수에 대해 3-4단계를 반복합니다.

다음에 수행할 작업

데이터 구조를 사용하여 작업, 단계 또는 하위 플로우 입력을 채웁니다. 데이터 구조를 재사용할 수 있으면 템플릿으로 저장합니다.

데이터 구조 저장

나중에 다시 사용할 수 있도록 하위 변수의 데이터 구조를 Object 변수 내에 저장합니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: action_designer, flow_designer 또는 admin
- Guided Application Creator에서 컨텐츠를 저장할 플로우 디자이너 애플리케이션을 설정합니다.
- 에서 작업 생성 워크플로우 스튜디오 또는 에서 하위 플로우 생성 워크플로우 스튜디오

프로시저

1. 데이터 구조 작성.
2. 저장하려는 Object 변수에 대한 Advanced 옵션을 확장합니다.
3. 템플릿으로 저장을 클릭합니다.
   플로우 디자이너 팝업 대화 상자를 표시합니다.
4. 템플릿 이름을 입력합니다.
5. 저장을 클릭합니다.
   템플릿 이름이 이미 있는 플로우 디자이너 경우 기존 템플릿을 덮어쓰기 위한 확인 대화 상자를 표시합니다.

다음에 수행할 작업

다른 작업 또는 하위 플로우에서 데이터 구조를 로드합니다. 데이터 구조를 업데이트하고 저장합니다.

데이터 구조 로드

객체 변수 내에서 하위 변수의 데이터 구조를 로드합니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: action_designer, flow_designer 또는 admin
- Guided Application Creator에서 컨텐츠를 저장할 플로우 디자이너 애플리케이션을 설정합니다.
- 에서 작업 생성 워크플로우 스튜디오 또는 에서 하위 플로우 생성 워크플로우 스튜디오

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 데이터 변수를 생성합니다.
2. 유형에서 개체를 선택합니다.
3. 데이터 구조를 바꾸려는 Object 변수에 대한 고급 옵션을 확장합니다.
4. 구조에서 템플릿에서 시작을 선택합니다.
   플로우 디자이너템플릿 필드를 표시합니다.
5. 템플릿에서 로드할 템플릿이 포함된 템플릿을 선택합니다.
   Object 변수에 기존 데이터 구조 플로우 디자이너 가 없는 경우 데이터 구조를 로드합니다. Object 변수에 기존 데이터 구조 플로우 디자이너 가 있는 경우 기존 구조를 바꾸기 위한 확인 대화 상자가 표시됩니다.

기록에서 객체를 생성하는 사용자 지정 동작 생성

사용자 기록에서 객체를 생성합니다. 작업 출력을 사용하여 기록 값에서 객체를 생성하는 방법에 대해 알아봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
이 예제를 사용하여 이러한 작업 및 단계의 데모를 확인합니다.

- 사용자 기록 필드(이름, 성, 이메일)에 대한 작업 입력을 생성합니다.
- 작업 입력 값과 일치하는 사용자 기록을 조회합니다.
- 연락처 객체에 대한 작업 출력을 생성합니다.
- 연락처 개체를 템플릿으로 저장합니다.
- 연락처 객체 값을 사용자 기록 필드 값에 매핑합니다.
- 샘플 사용자를 대상으로 작업을 테스트합니다.

프로시저

1. 작업을 저장할 애플리케이션을 만듭니다.
   애플리케이션 작성자 가이드를 사용합니다.

   Example
   예를 들어 `# #######` 생성합니다.
2. 다음으로 이동 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
   시스템에 방문 페이지가 표시됩니다 플로우 디자이너 .
3. 선택 신규 〉 작업
   시스템에 작업 속성 대화 상자가 표시됩니다.
4. 다음 샘플 값을 입력합니다.

필드	값
이름	사용자로부터 연락처 객체 생성
애플리케이션	내 애플리케이션
다음에서 접근 가능	모든 애플리케이션 범위

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 제출을 선택합니다.
   시스템에 인터페이스가 표시됩니다 작업 디자이너 .
6. 작업 개요에서 입력 〉 입력 작성
   시스템에 새 작업 입력이 표시됩니다.
7. 다음 값을 사용하여 작업 입력을 구성합니다.

필드	값
레이블	이름
유형	문자열
필수	예

8. 작업 개요에서 입력 〉 입력 작성
   시스템에 새 작업 입력이 표시됩니다.
9. 다음 값을 사용하여 작업 입력을 구성합니다.

필드	값
레이블	성
유형	문자열
필수	예

10. 작업 개요에서 입력 〉 입력 작성
    시스템에 새 작업 입력이 표시됩니다.
11. 다음 값을 사용하여 작업 입력을 구성합니다.

필드	값
레이블	이메일 주소
유형	문자열
필수	아니오

12. 작업 개요에서 출력 〉 출력 작성.
    시스템에 새 작업 출력이 표시됩니다.
13. 다음 값으로 출력 변수를 구성합니다.

레이블	이름	유형	필수
연락처	연락처	객체	거짓

14. 연락처 객체의 행에서 하위 항목 추가를 선택합니다.
15. 이러한 값으로 하위 항목을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

레이블	이름	유형	필수
이름	first_name	문자열	참

16. 연락처 객체의 행에서 하위 항목 추가를 선택합니다.
17. 이러한 값으로 하위 항목을 구성합니다.

레이블	이름	유형	필수
성	last_name	문자열	참

18. 연락처 객체의 행에서 하위 항목 추가를 선택합니다.
19. 이러한 값으로 하위 항목을 구성합니다.

레이블	이름	유형	필수
이메일 주소	email_address	문자열	거짓

20. 연락처 개체의 행에서 고급 입력 전환**(Toggle Advanced** Inputs)을 선택합니다.
21. Advanced Options(고급 옵션)에서 **Save As** Template(템플릿으로 저장)을 선택합니다.
템플릿으로 저장(Save As Template) 대화상자가 표시됩니다.
22. 〔Enter **a** Name〕에contact를 입력합니다.
23. 저장을 클릭합니다.
24. 편집 모드 종료를 선택합니다.
생성한 출력 필드가 시스템에 표시됩니다.
25. 다음 값을 사용하여 출력을 구성합니다.

레이블	값
이름	**[step-**〉기록 조회 **step->record-**〉이름〕
성	**[step-**〉기록 조회 **step->record-**〉성〕
이메일 주소	〔단계-〉기록 조회 단계-〉기록-〉이메일〕

주: 데이터 패널 또는 데이터 정제 선택기 버튼에서 데이터 정제를 선택할 수 있습니다.

26. 저장을 선택합니다.
27. 테스트를 선택합니다.
테스트 작업 대화 상자가 표시됩니다.
28. 다음 테스트 값을 입력합니다.

입력	값
이름	Abel
성	투터

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

29. 테스트 실행을 선택합니다.
    시스템은 제공된 테스트 값으로 작업을 실행합니다.
30. 작업이 실행됨을 선택합니다 . 작업을 보려면 여기를 클릭하십시오.
    시스템에 작업 실행 상세 정보가 표시됩니다.
31. 작업 출력 데이터의 런타임 값을 검토합니다.
    시스템은 출력 데이터를 JSON 형식으로 표시합니다.

Example
예를 들어 사용자 Abel Tuter에 대한 샘플 연락처 객체 JSON입니다.

```
{
   "contact": {
      "email_address": "abel.tuter@example.com",
      "last_name": "Tuter",
      "first_name": "Abel"
   }
}
```

결과
사용자 기록을 조회하고 연락처 객체로 변환하는 사용자 지정 작업이 있습니다.

다음에 수행할 작업
고유한 논리를 사용하도록 작업을 사용자 지정합니다.

사용자 지정 플로우를 생성하여 목록의 각 기록에 대한 객체 생성

목록의 각 사용자 기록에 대한 객체를 생성합니다. 플로우 로직을 사용하여 기록 목록을 반복하는 방법에 대해 알아봅니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: admin
- 기록에서 객체를 생성하는 사용자 지정 동작 생성

이 태스크 정보
이 예제를 사용하여 이러한 작업 및 단계의 데모를 확인합니다.

- 일일 일정에 따라 실행되는 플로우를 생성합니다.
- 입력으로 제공된 부서에서 필터링한 사용자 기록을 조회합니다.
- 이전에 조회한 각 사용자 기록에 대해 실행되는 플로우 논리를 추가합니다.
- 이전에 생성한 사용자 지정 작업을 사용하여 각 사용자 기록에 대한 연락처 객체를 생성합니다.
- 각 사용자 기록에 대한 로그 메시지를 생성합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
   시스템에 방문 페이지가 표시됩니다 플로우 디자이너 .
2. 선택 신규 〉 플로우
   시스템에 플로우 속성 대화 상자가 표시됩니다.
3. 다음 샘플 값을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
이름	사용자로부터 연락처 객체 생성
애플리케이션	내 애플리케이션
다른 사용자 이름으로 실행	세션을 시작하는 사용자

4. 제출을 선택합니다.
   시스템에 인터페이스가 표시됩니다 플로우 디자이너 .
5. 선택 트리거를 추가하려면 클릭 〉 날짜 〉 매일.
6. 완료를 선택하여 트리거를 닫습니다.
7. 선택 작업, 플로우 논리 또는 하위 플로우를 추가하려면 클릭 〉 작업 〉 **ServiceNow** 코어 〉 기록 조회.
   시스템이 플로우에 작업을 추가합니다.
8. 테이블에 대해 사용자 〔sys_user〕을(를) 선택합니다.
9. 조건**(Conditions)**에 이 값을 추가합니다.
   - 〔부서〕〔는〕〔개발〕〔그리고〕
   - 〔이메일〕〔비어 있지 않음〕
10. 이러한 필드 값을 구성합니다.

필드	값
정렬 기준	이름
정렬	a-z
최대 결과	1000

11. 완료를 선택하여 작업을 닫습니다.
12. 선택 작업, 플로우 논리 또는 하위 플로우를 추가하려면 클릭 〉 플로우 논리 〉 **For Each**.
    시스템이 플로우에 플로우 논리를 추가합니다.
13. 항목의 경우 **[1-**〉사용자 기록〕을 선택합니다.

    주: 데이터 패널 또는 데이터 정제 선택기 버튼에서 작업 1 사용자 기록 데이터 정제를 선택할 수 있습니다.

14. 완료를 선택하여 플로우 논리를 닫습니다.
15. For Each 플로우 논리에 하위 항목을 추가하려면 더하기 아이콘을 선택합니다.
16. 선택 작업 〉 내 애플리케이션 〉 연락처 객체 만들기.
17. **userRecord [User]**에 대해 **[2->User Record]**를 선택합니다.

    주: 데이터 패널 또는 데이터 정제 선택기 버튼에서 작업 2 사용자 기록 데이터 정제를 선택할 수 있습니다.

18. 완료를 선택하여 플로우 로직 작업을 닫습니다.
19. For Each 플로우 논리에 하위 항목을 추가하려면 더하기 아이콘을 선택합니다.
20. 선택 작업 〉 **ServiceNow** 코어 〉 로그.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

21. 메시지에서 **[2.1-**〉contact〕를 선택합니다.

> 주: 데이터 패널 또는 데이터 정제 선택기 단추에서 작업 2.1 연락처 데이터 정제를 선택할 수 있습니다.

22. 완료를 선택하여 플로우 로직 작업을 닫습니다.

23. 저장을 선택합니다.

복잡한 데이터에 대한 스크립트 지원

스크립트에서 복잡한 데이터를 생성하고 참조합니다. 소스 데이터를 데이터 스트림, REST 단계 응답 또는 기록 조회 단계에서 가져오는 경우 스크립트를 사용합니다.

이러한 소스에서 데이터를 가져오는 경우 스크립트를 사용하여 복잡한 데이터를 생성합니다.

스크립트가 필요한 데이터 소스

데이터 소스	에서 복잡한 데이터 생성/매핑
데이터 스트림 작업 응답 스트림	스크립트 파서 단계
REST 단계 응답	스크립트 단계
기록 조회 단계	

데이터 스트림 작업 응답 스트림

데이터 스트림 작업은 파서 스크립트를 사용하여 스트림 항목 값을 복합 객체 값에 매핑합니다. 파서 스크립트를 작성할 때 데이터 스트림 형식에 적합한 JavaScript 메서드를 사용합니다. 예를 들어 JSON - 범위가 지정된 클래스를 사용하여 JSON 데이터 스트림을 구문 분석하거나 인코딩합니다.

파서 스크립트는 데이터 스트림 입력 및 출력 객체와 targetObject 속성에 대한 액세스 권한을 갖습니다. 응답 스트림을 구문 분석하여 복잡한 데이터를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 데이터 스트림 작업을 참조하십시오.

REST 단계 응답

스크립트 단계로 구문 분석하여 REST 단계 응답을 하나 이상의 복잡한 객체로 변환할 수 있습니다. 스크립트 단계에서 응답에 액세스하려면 입력 스크립트 변수를 생성하고 이전 REST 단계의 응답 페이로드에 매핑해야 합니다. 스크립트 입력 변수 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 스크립트 단계 .

REST 응답 값을 복합 객체 값에 매핑하는 스크립트를 작성합니다. REST 응답 스크립트를 작성할 때는 JSON parse() 메서드와 같이 응답 형식에 적합한 JavaScript 메서드를 사용합니다.

> 주: 복잡한 데이터를 문자열 입력의 소스로 사용하는 경우 자동으로 플로우 디자이너 JSON 문자열로 변환합니다.

복잡한 데이터에서 REST 요청을 생성하기 위해 스크립트 단계를 사용할 필요가 없습니다. 이전 작업 또는 단계에서 복잡한 데이터를 생성한 다음 REST 단계의 문자열 입력에 매핑할 수 있습니다. 런타임에 작업 또는 플로우는 복잡한 데이터를 JSON 표현으로 변환합니다.

예를 들어, 데이터 수집 작업에 사용되는 동적 입력 시작하기 스크립트 단계를 참조하십시오. 테이블 및 필드 이름을 가져오기 위한 데이터 수집 작업은 모두 스크립트 단계를 사용하여 REST 응답을 JSON 객체로 구문 분석합니다. 두 데이터 수집 작업 모두 복잡한 데이터를 JSON 객체로 저장하는 출력 변수도 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기록 조회 단계

플로우는 각 플로우 로직에 대해 기록 목록을 처리할 수 있지만 동작에는 스크립트 단계가 필요합니다. 스크립트 단계에서는 **For each** 플로우 로직을 For 또는 While 루프와 같은 JavaScript로 대체합니다.

스크립트 단계에서 기록 데이터에 접근하려면 입력 스크립트 변수를 생성하고 이를 이전 조회 단계의 기록 데이터에 매핑해야 합니다. 스크립트 입력 변수 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 스크립트 단계 .

사용자 기록 목록을 연락처 객체의 배열로 변환하는 예시 작업을 참조하십시오 기록 목록에서 객체 배열을 생성하는 사용자 지정 작업 생성 .

주: 기록 조회 작업은 기록 데이터를 복잡한 데이터로 변환하기 위해 스크립트 단계가 필요하지 않습니다. 사용자 지정 작업을 생성하여 기록을 객체로 변환하고 각 플로우에 대해 사용자 지정 작업에 논리를 적용할 수 있습니다. 스크립트를 사용하지 않고 복잡한 객체를 생성하는 예제는 AND 사용자 지정 플로우를 생성하여 목록의 각 기록에 대한 객체 생성 를 참조하십시오기록에서 객체를 생성하는 사용자 지정 동작 생성.

닷워킹 객체 구조

구조물의 경로를 닷워킹하여 객체의 구조에서 요소를 참조할 수 있습니다. 모든 복잡한 데이터 경로는 데이터 소스의 이름으로 시작합니다. 이 이름은 입력에 대한 전역 객체, 출력에 대한 전역 객체 또는 스크립트에서 생성한 배열 또는 객체의 이름입니다.

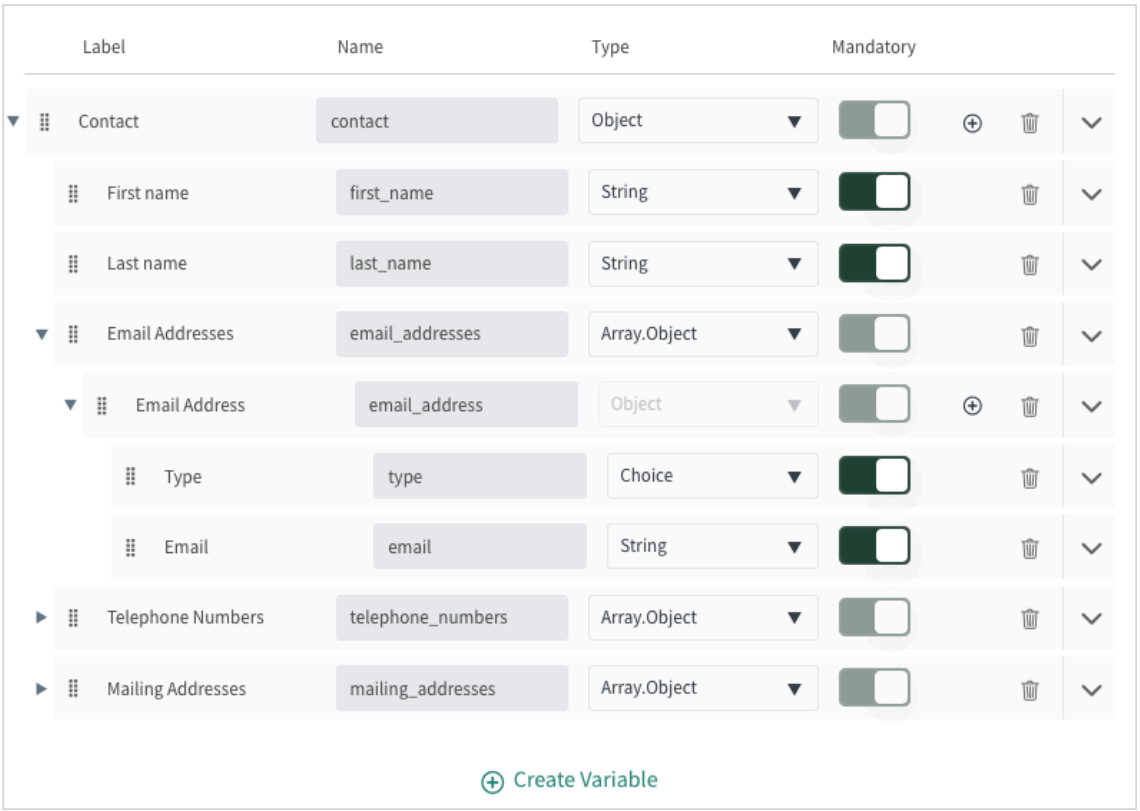
경로의 다음 단계는 참조되는 각 구조 요소의 이름으로, 마침표 문자(점이라고도 함)로 구분됩니다. 구조적 요소의 이름을 나열하는 것은 특정 참조 필드에 테이블 구조를 나열하는 참조 필드를 닷워킹하는 것과 같습니다.

주: 닷워킹 경로는 항상 레이블이 아닌 구조 요소의 이름을 나열합니다.

예를 들어, 연락처 개체를 출력 변수로 정의한다고 가정합니다. 개체의 구조는 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

샘플 연락처 객체



구조에 배치	레이블	이름	유형
상위	연락처	연락처	객체
하위	이름	first_name	문자열
하위	성	last_name	문자열
하위	이메일 주소	email_addresses	Array.Object
손자	이메일 주소	email_address	객체
증손자	유형	유형	선택
증손자	이메일	이메일	문자열
하위	전화	telephone_number	Array.Object
하위	우편물 발송 주소	mailing_address	Array.Object

이름 구조 요소에 대한 닷워킹 경로는 outputs.contact.first_name되고 이메일 구조 요소에 대한 경로는 JavaScript 인덱스 값으로 배열의 개별 요소를 지정해야 하므로 outputs.contact.email_addresses[0].email 됩니다.

주: 닷워킹 경로는 배열 내에서 반복되는 요소의 이름을 생략합니다. 예를 들어, 객체 배열은 객체 요소 이름을 지정할 필요가 없습니다. 그러나 개체는 다른 요소에 대한 컨테이너이므로 닷워킹 경로 내에서 개체의 자식 요소를 지정할 수 있습니다.

일반 가이드라인

복잡한 데이터로 스크립팅할 때는 다음과 같은 일반적인 지침을 염두에 두십시오.

문자열 입력을 사용하여 복잡한 데이터를 JSON 문자열로 변환

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

복잡한 데이터를 문자열 입력에 매핑하면 에서 플로우 디자이너 자동으로 JSON 문자열로 변환합니다. 스크립트를 작성하는 대신 REST 단계에 문자열 입력을 추가하고 이전 작업 또는 단계의 복잡한 데이터에 매핑할 수 있습니다.

개체를 템플릿으로 저장

객체를 템플릿으로 저장하면 다른 작업, 플로우 및 스크립트 단계에서 다시 사용할 수 있습니다.

이전 데이터에 액세스하기 위한 스크립트 입력 변수 생성

작업 입력 또는 이전 단계에서 액세스하려는 데이터에 대한 스크립트 입력 변수를 생성합니다. 스크립트 입력 변수를 입력 또는 단계 데이터 알약에 매핑합니다. 예를 들어, 스크립트 입력 변수를 이전 단계에서 조회한 사용자 기록 목록에 매핑합니다.

복잡한 데이터를 저장할 스크립트 출력 변수 생성

스크립트에서 생성하는 모든 복합 데이터를 저장할 스크립트 출력 변수를 생성합니다. 스크립트 출력 변수는 스크립트에 정의된 값과 일치해야 합니다. 예를 들어, 여러 contact 객체를 저장할 contacts 배열을 만듭니다. 연락처 개체를 템플릿으로 저장하여 다시 사용할 수 있습니다.

작업 출력을 스크립트 출력 변수에 매핑

사용자 지정 작업으로 복잡한 데이터를 출력하려면 작업 출력을 추가하고 스크립트 단계 출력 변수에 대한 데이터 정제에 매핑합니다. 예를 들어 contacts 배열을 만들고 이전에 저장한 contact 개체 템플릿을 로드합니다. 작업 출력을 스크립트 단계에서 생성된 연락처 배열에 매핑합니다.

기록 목록에서 객체 배열을 생성하는 사용자 지정 작업 생성

사용자 기록 목록에서 객체 배열을 생성합니다. 스크립트 단계를 사용하여 기록 목록을 반복하는 방법에 대해 알아봅니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin of flow_designer

이 태스크 정보

이 예제를 사용하여 이러한 작업 및 단계의 데모를 확인합니다.

- 부서 기록에 대한 작업 입력을 생성합니다.
- 부서 작업 입력에 대해 최대 3개의 사용자 기록을 조회합니다.
- 사용자 기록 목록을 처리하도록 스크립트 단계를 구성합니다.
- 사용자 기록 목록이 포함된 스크립트 입력 변수를 생성합니다.
- 빈 연락처 배열을 작성하는 스크립트를 작성합니다.
- 사용자 기록 목록을 반복하는 스크립트를 작성합니다.
- 연락처 객체를 생성하고 사용자 기록 필드 값을 연락처 객체에 매핑하는 스크립트를 작성합니다.
- 연락처 배열을 현재 연락처 객체로 채우는 스크립트를 작성합니다.
- 연락처 배열 및 하위 연락처 객체에 대한 스크립트 출력 변수를 만듭니다.
- 연락처 개체를 템플릿으로 저장합니다.
- 객체의 생성된 연락처 배열을 데이터 필로 출력합니다.
- 샘플 부서를 사용해 작업을 테스트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

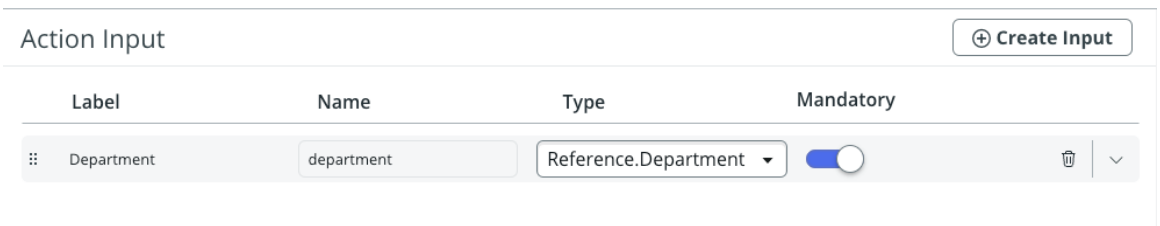
1. 옵션: 작업을 저장할 애플리케이션을 만듭니다.
   를 사용하여 앱 엔진 스튜디오 애플리케이션을 계획, 생성 및 배포할 수 있습니다. 사용자 지정 애플리케이션 빌드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에서 앱 빌드 앱 엔진 스튜디오 .

   Example
   예를 들어, # ######이라는 애플리케이션을 생성합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
3. 홈페이지에서 작업을 선택합니다.
4. 선택 신규 〉 작업
   시스템에 작업 속성 대화 상자가 표시됩니다.
5. 다음 샘플 값을 입력합니다.

필드	값
이름	개체의 연락처 배열 작성
애플리케이션	전역
다음에서 접근 가능	모든 애플리케이션 범위

> 주: 사용자 지정 작업을 저장하고 배포하는 애플리케이션을 만든 경우 전역 대신 해당 애플리케이션을 사용합니다.

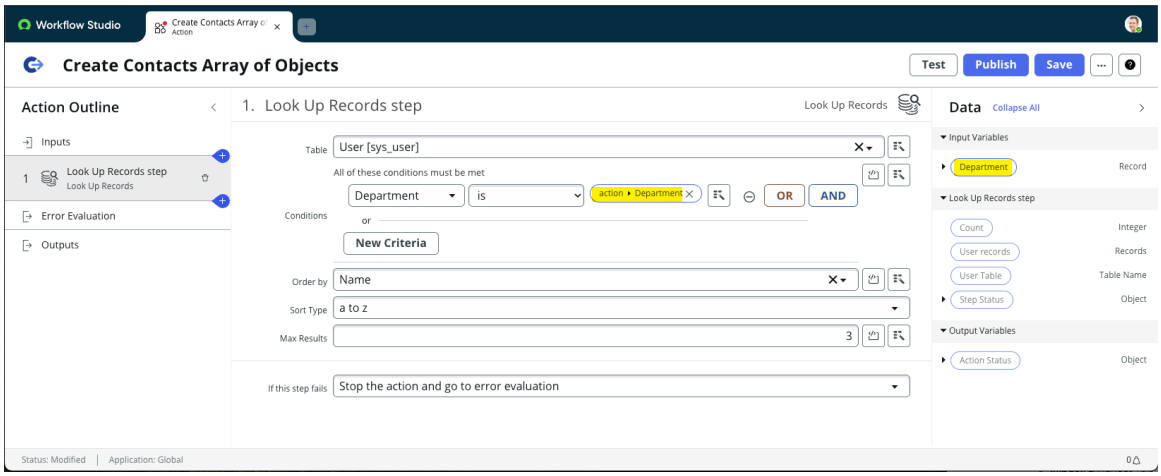
6. 빌드 작업을 선택합니다.
   시스템에 인터페이스가 표시됩니다 작업 디자이너 .
7. 작업 개요에서 입력 〉 입력 작성
   시스템에 새 작업 입력이 표시됩니다.
8. 다음 값을 사용하여 작업 입력을 구성합니다.



필드	값
레이블	부서
유형	참조.부서 〔Reference.cmn_department〕
필수	참

9. 작업 개요에서 새 단계 추가를 선택합니다.
   시스템에 사용 가능한 단계 목록이 표시됩니다.
10. 기록 조회 선택
11. 이러한 값을 사용하여 단계를 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



필드	값
테이블	사용자 [sys_user]
조건	[부서] [는] [action-> 부서] 주: 입력 변수에서 부서 데이터 정제를 선택합니다.
정렬 기준	이름
정렬 유형	a-z
최대 결과	3

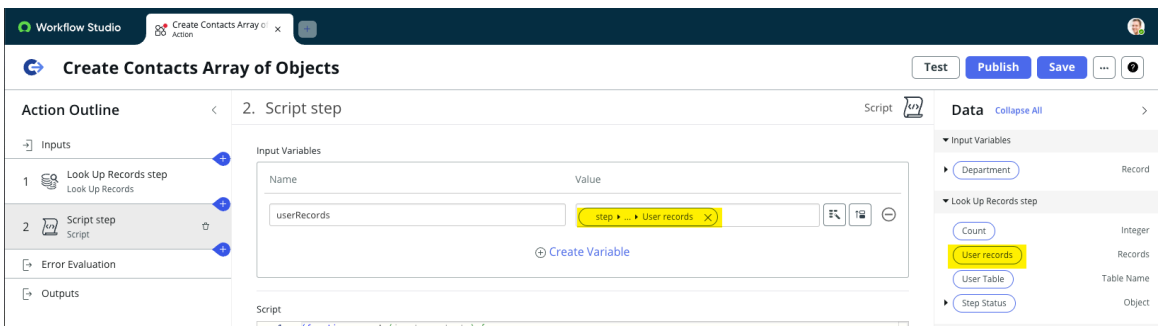
주: 이 예시에서는 데모용으로 최대 결과 설정을 3개의 기록으로 제한합니다.

12. 작업 개요에서 새 단계 추가를 선택합니다.
시스템에 사용 가능한 단계 목록이 표시됩니다.

13. 스크립트를 선택합니다.

14. 입력 변수(Input Variables) 섹션에서 변수 생성**(Create Variable)** 을 선택합니다.

15. 다음 값으로 입력 변수를 구성합니다.



필드	값
이름	userRecords
값	[단계-> 기록 조회 단계-> 사용자 기록]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
	주: 기록 조회 단계에서 사용자 기록 데이터 정제를 선택합니다.

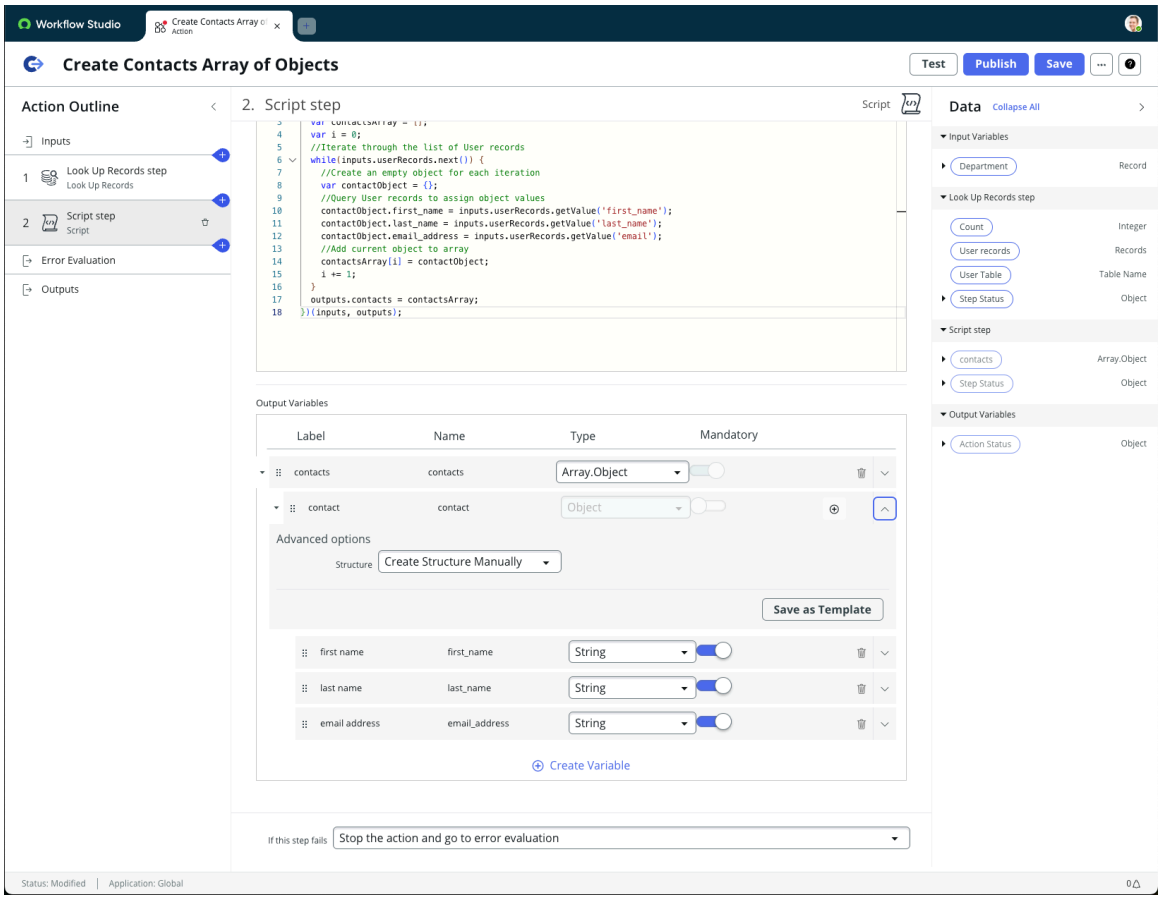
주: 데이터 패널 또는 데이터 정제 선택기 버튼에서 사용자 기록 데이터 정제를 선택할 수 있습니다.

16. **[Script]**에 다음 텍스트를 입력합니다.

```
(function execute(inputs, outputs) {
  //Create an empty array
  var contactsArray = [];
  var i = 0;
  //Iterate through the list of User records
  while(inputs.userRecords.next()) {
    //Create an empty object for each iteration
    var contactObject = {};
    //Query User records to assign object values
    contactObject.first_name = inputs.userRecords.getValue('first_name');
    contactObject.last_name = inputs.userRecords.getValue('last_name');
    contactObject.email_address = inputs.userRecords.getValue('email');
    //Add current object to array
    contactsArray[i] = contactObject;
    i += 1;
  }
  outputs.contacts = contactsArray;
})(inputs, outputs);
```

17. 출력 변수에서 변수 생성을 선택합니다.
18. 다음 값으로 출력 변수를 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



레이블	이름	유형	필수
연락처	연락처	Array.Object	예

19. contacts Array.Object를 확장하고 자식 개체의 ### contact로 바꿉니다.

20. 연락처 객체의 행에서 하위 항목 추가 아이콘 ⊕을 선택합니다.

21. 이러한 값으로 하위 항목을 구성합니다.

레이블	이름	유형	필수
이름	first_name	문자열	예

22. 연락처 객체의 행에서 하위 항목 추가 아이콘 ⊕을 선택합니다.

23. 이러한 값으로 하위 항목을 구성합니다.

레이블	이름	유형	필수
성	last_name	문자열	예

24. 연락처 객체의 행에서 하위 항목 추가 아이콘 ⊕을 선택합니다.

25. 이러한 값으로 하위 항목을 구성합니다.

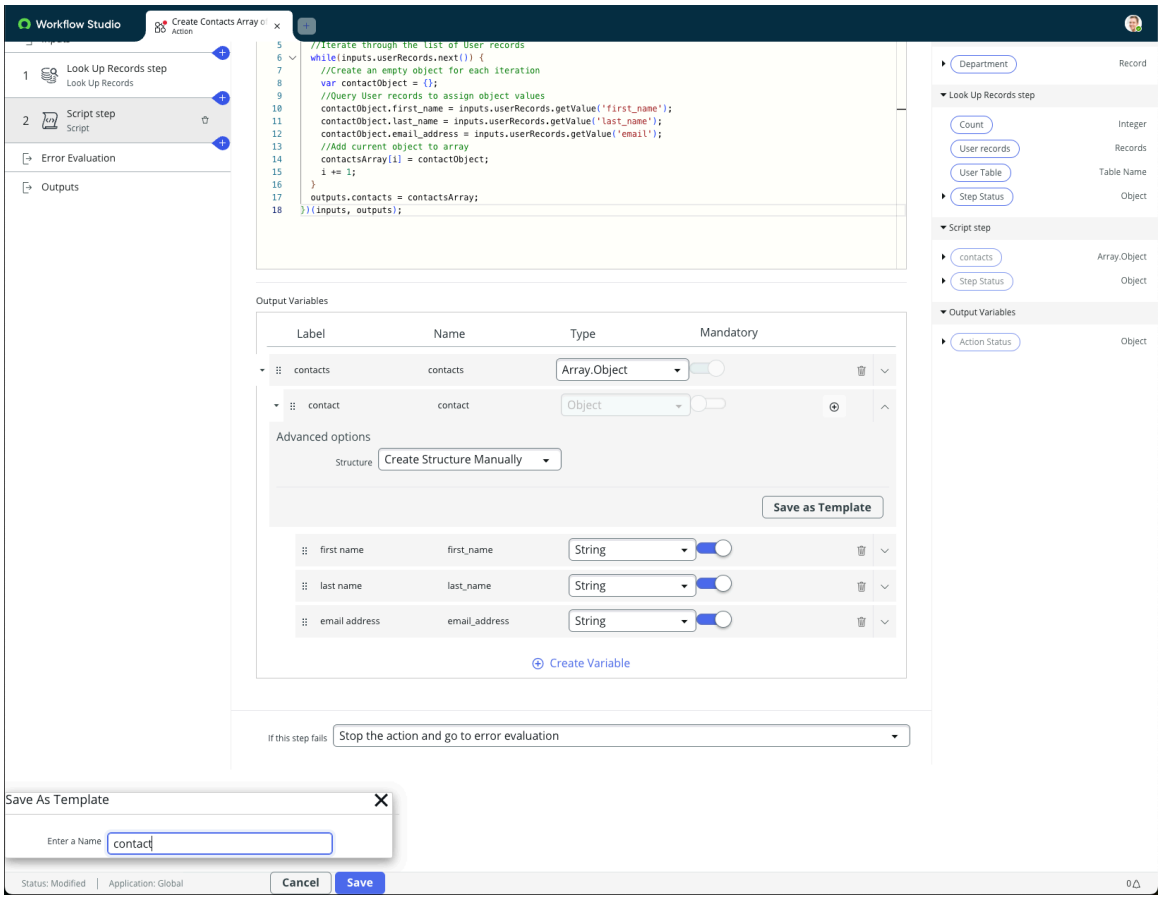
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

레이블	이름	유형	필수
이메일 주소	email_address	문자열	참

26. 연락처 개체의 행에서 고급 입력 전환**(Toggle Advanced** Inputs)을 선택합니다.

27. Advanced Options(고급 옵션)에서 **Save As** Template(템플릿으로 저장)을 선택합니다.
템플릿으로 저장(Save As Template) 대화상자가 표시됩니다.

28. (Enter **a** Name)에contact를 입력합니다.

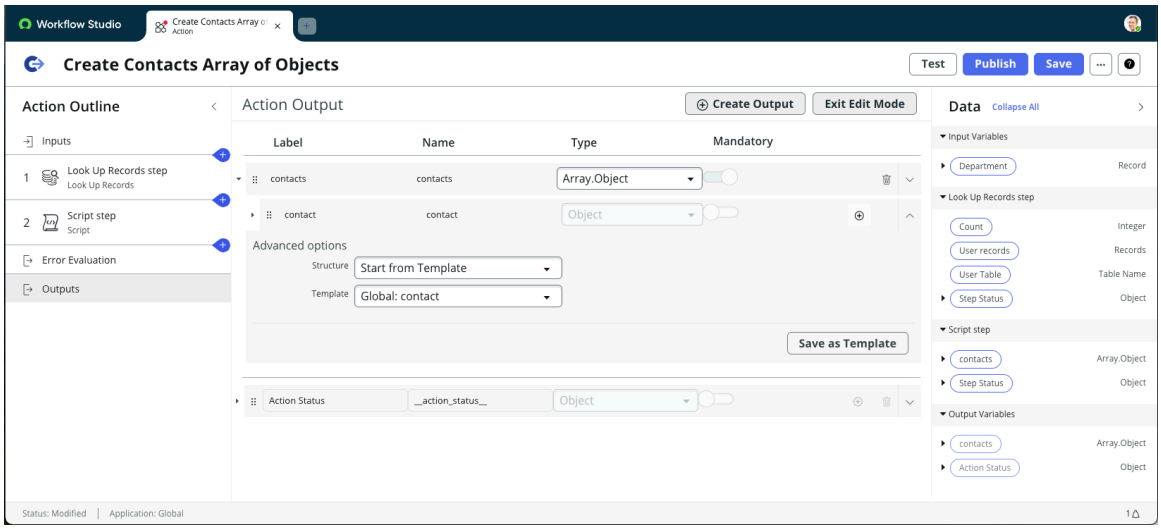


29. 저장을 클릭합니다.

30. 작업 개요에서 출력 〉 출력 작성.

31. 이 값을 사용하여 작업 출력을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



레이블	이름	유형	필수
연락처	연락처	Array.Object	예

32. 연락처 Array.Object를 확장합니다.

33. 연락처 개체의 행에서 고급 입력 전환**(Toggle Advanced** Inputs)을 선택합니다.

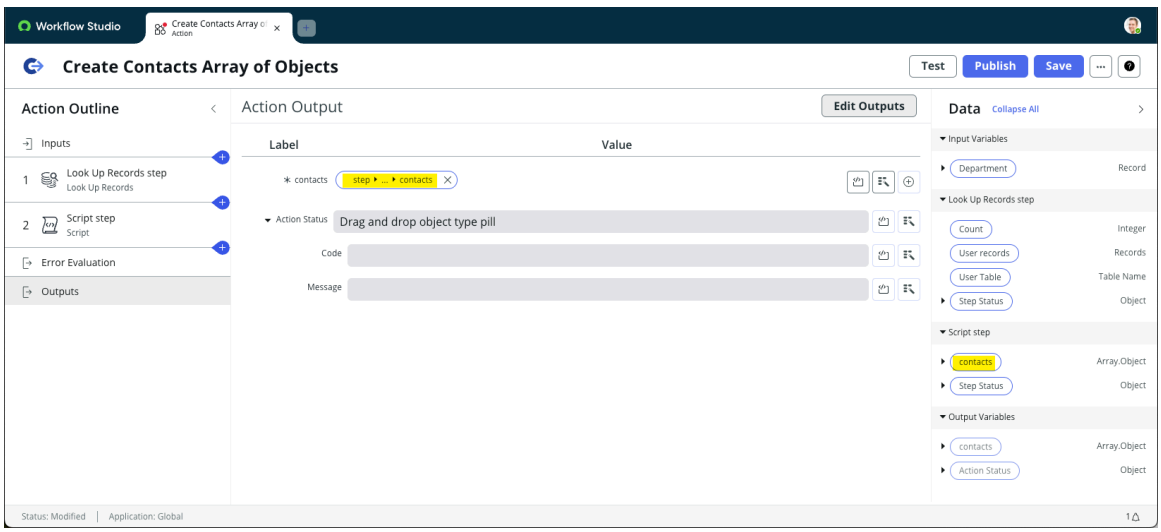
34. Advanced Options(고급 옵션)에서 구조 〉 템플릿에서 시작.
시스템에 템플릿이 표시됩니다.

35. 템플릿의 경우 이전에 저장한 템플릿을 선택합니다.

Example
예를 들어 전역: 연락처를 선택합니다.

36. 편집 모드 종료를 선택합니다.
생성한 출력 필드가 시스템에 표시됩니다.

37. 접촉 창구의 경우 〔단계-〉스크립트 단계-〉contacts〕를 선택합니다.



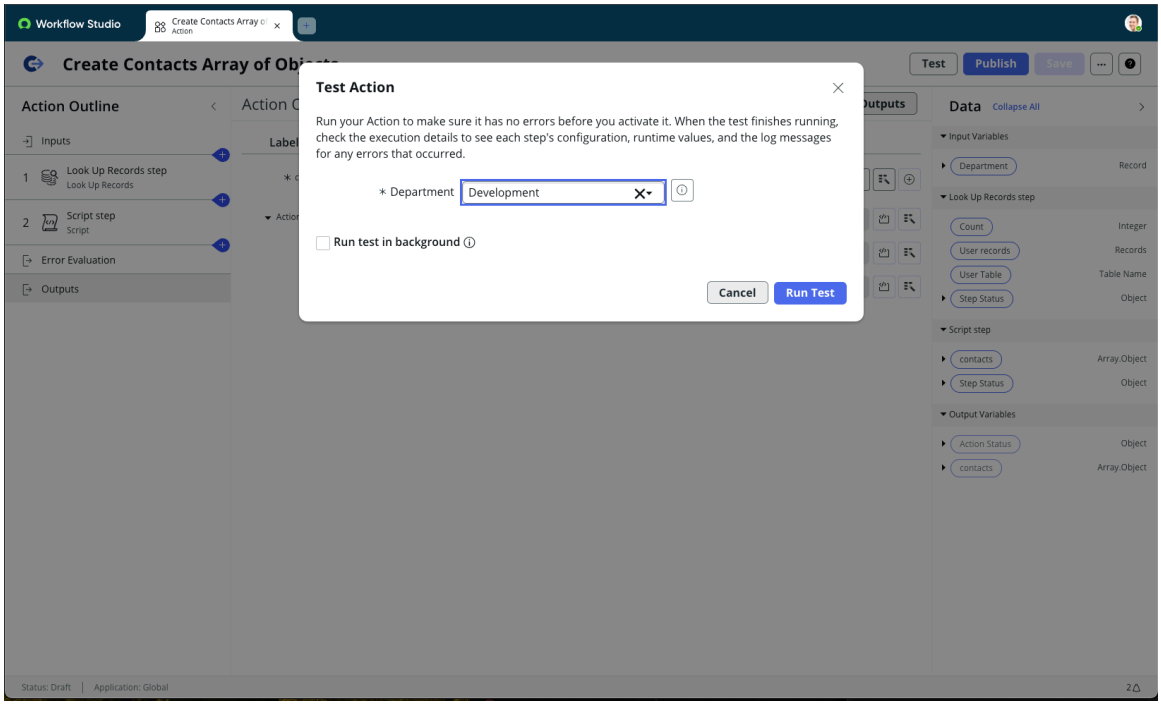
주: 데이터 패널 또는 데이터 정제 선택기 버튼에서 스크립트 단계 연락처 데이터 정제를 선택할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

38. 저장을 클릭합니다.

39. 테스트를 선택합니다.
테스트 작업 대화 상자가 표시됩니다.

40. 다음 테스트 값을 입력합니다.



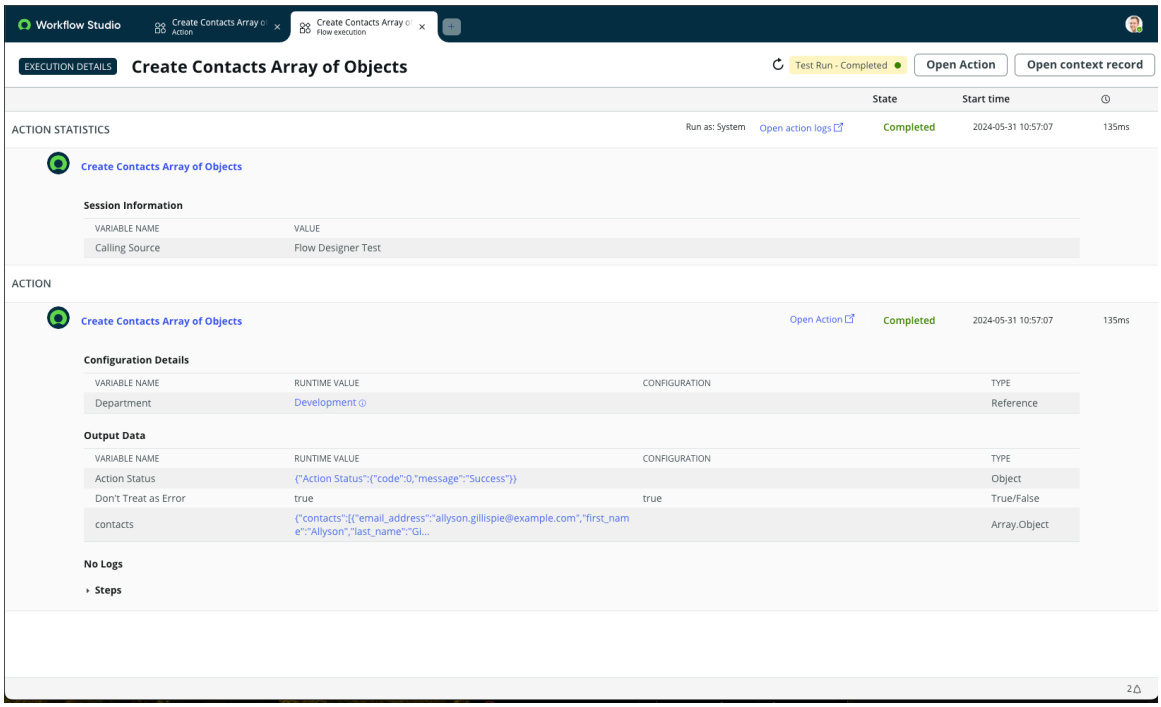
입력	값
부서	개발

41. 테스트 실행을 선택합니다.
시스템은 제공된 테스트 값으로 작업을 실행합니다.

42. 테스트 실행이 완료되었습니다를 선택합니다 **.** 작업 실행 상세 정보를 봅니다.
시스템에 작업 실행 상세 정보가 표시됩니다.

43. 작업 출력 데이터의 런타임 값을 검토합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



실행 세부 정보에는 출력 데이터가 JSON 형식의 문자열로 표시되지만 실제 출력 데이터 형식은 개체 배열입니다. 출력의 문자열 버전이 필요한 경우 JSON 클래스를 사용하여 객체를 문자열로 변환할 수 있습니다. JSON 객체를 문자열로 변환하는 방법에 대한 자세한 내용은 단원을 참조하십시오 범위가 지정된 JSON - stringify(Object jsonObject) .

Example

이 예제의 경우 contacts 개체에는 개발 부서의 사용자 3명에 대한 이름, 성 및 전자 메일 정보가 포함된 연락처 개체의 배열이 포함되어 있습니다.

```
{
  "contacts":
    "contact": [
      {
        "email_address": "allyson.gillispie@example.com",
        "first_name": "Allyson",
        "last_name": "Gillispie"
      },
      {
        "email_address": "alva.pennigton@example.com",
        "first_name": "Alva",
        "last_name": "Pennigton"
      },
      {
        "email_address": "andrew.och@example.com",
        "first_name": "Andrew",
        "last_name": "Och"
      }
    ]
  }
}
```

결과

지정된 부서의 사용자를 조회하고 해당 사용자를 연락처 객체의 배열로 변환하는 사용자 지정 작업이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
고유한 논리를 사용하도록 이 작업을 사용자 지정합니다.

기록 목록에서 문자열 배열을 생성하는 사용자 지정 작업 생성

사용자 역할 기록 목록에서 문자열 배열을 생성합니다. 스크립트 단계를 사용하여 기록 목록을 반복하는 방법에 대해 알아봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin of flow_designer

이 태스크 정보
이 예제를 사용하여 이러한 작업 및 단계의 데모를 확인합니다.

- 역할 기록에 대한 작업 입력을 생성합니다.
- 역할 작업 입력이 있는 최대 3개의 사용자 역할 기록을 조회합니다.
- 사용자 역할 기록 목록을 처리하도록 스크립트 단계를 구성합니다.
- 사용자 역할 기록 목록이 포함된 스크립트 입력 변수를 생성합니다.
- 빈 사용자 배열을 작성하는 스크립트를 작성합니다.
- 사용자 역할 기록 목록을 반복하는 스크립트를 작성합니다.
- 사용자 배열을 현재 사용자 필드 값으로 채우는 스크립트를 작성합니다.
- 사용자 배열 및 하위 사용자 문자열에 대한 스크립트 출력 변수를 생성합니다.
- 문자열의 생성된 사용자 배열을 데이터 필로 출력합니다.
- 세 명의 샘플 사용자로 작업을 테스트합니다.

프로시저

1. 옵션: 작업을 저장할 애플리케이션을 만듭니다.
   를 사용하여 앱 엔진 스튜디오 애플리케이션을 계획, 생성 및 배포할 수 있습니다. 사용자 지정 애플리케이션 빌드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에서 앱 빌드 앱 엔진 스튜디오 .

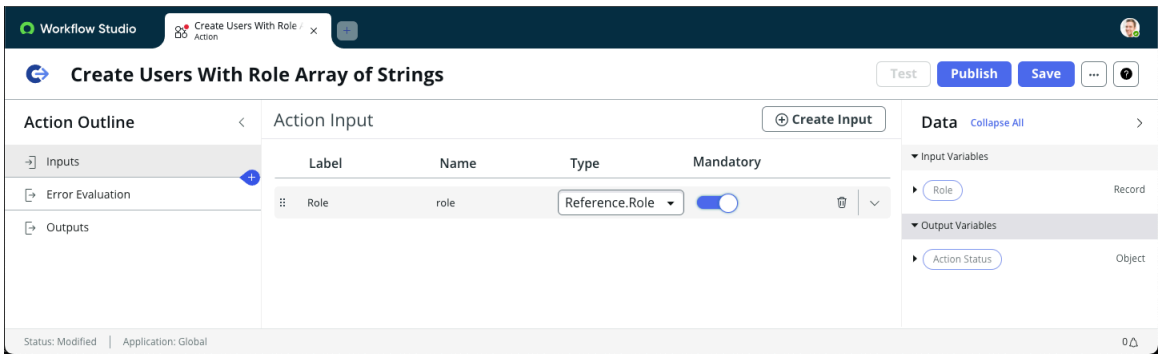
   Example
   예를 들어, # ######이라는 애플리케이션을 생성합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
3. 홈페이지에서 작업을 선택합니다.
4. 선택 신규 〉 작업
   시스템에 작업 속성 대화 상자가 표시됩니다.
5. 다음 샘플 값을 입력합니다.

필드	값
이름	역할을 가진 사용자 작성 문자열의 배열
애플리케이션	전역
다음에서 접근 가능	모든 애플리케이션 범위

주: 사용자 지정 작업을 저장하고 배포하는 애플리케이션을 만든 경우 전역 대신 해당 애플리케이션을 사용합니다.

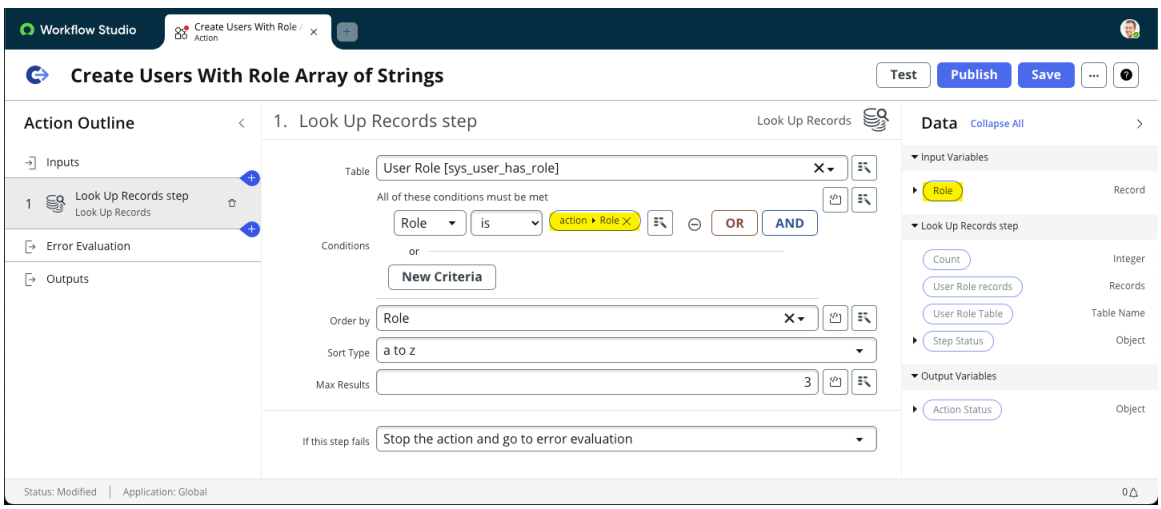
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 빌드 작업을 선택합니다.
   시스템에 인터페이스가 표시됩니다 작업 디자이너 .
7. 작업 개요에서 입력 〉 입력 작성
   시스템에 새 작업 입력이 표시됩니다.
8. 다음 값을 사용하여 작업 입력을 구성합니다.



필드	값
레이블	역할
유형	참조.역할 〔Reference.sys_user_role〕
필수	참

9. 작업 개요에서 새 단계 추가를 선택합니다.
   시스템에 사용 가능한 단계 목록이 표시됩니다.
10. 기록 조회 선택
11. 이러한 값을 사용하여 단계를 구성합니다.



필드	값
테이블	사용자 역할 〔sys_user_has_role〕
조건	〔역할〕〔는〕〔작업-〉역할〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
	주: 입력 변수에서 역할 데이터 정제를 선택합니다.
정렬 기준	역할
정렬 유형	a-z
최대 결과	3

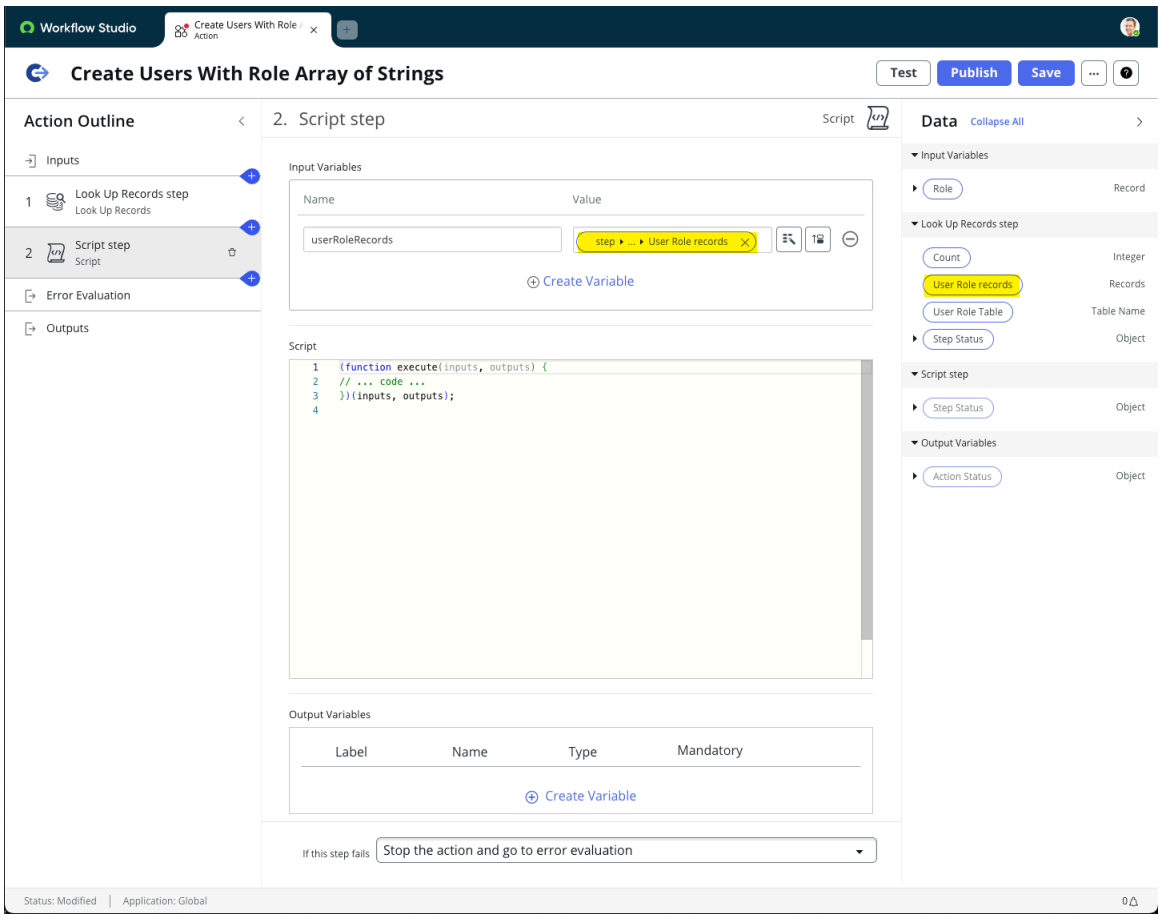
주: 이 예시에서는 데모용으로 최대 결과 설정을 3개의 기록으로 제한합니다.

12. 작업 개요에서 새 단계 추가를 선택합니다.
시스템에 사용 가능한 단계 목록이 표시됩니다.

13. 스크립트를 선택합니다.

14. 입력 변수(Input Variables) 섹션에서 변수 생성**(Create Variable)** 을 선택합니다.

15. 다음 값으로 입력 변수를 구성합니다.



필드	값
이름	userRoleRecords
값	〔단계->기록 조회 단계->사용자 역할 기록〕 주: 기록 조회 단계에서 사용자 역할 기록 데이터 정제를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

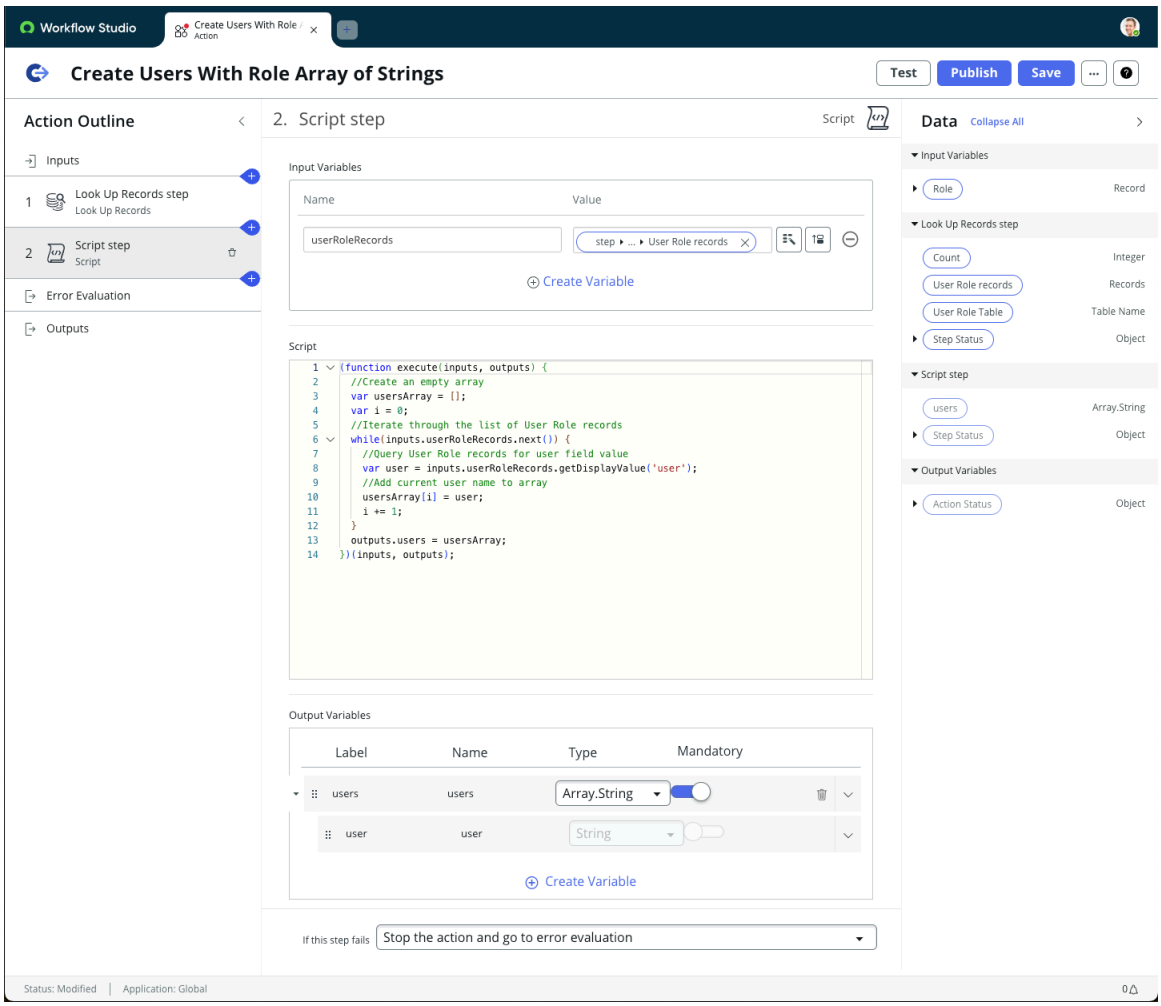
주: 데이터 패널 또는 데이터 정제 선택기 버튼에서 사용자 역할 기록 데이터 정제를 선택할 수 있습니다.

16. **[Script]**에 다음 텍스트를 입력합니다.

```
(function execute(inputs, outputs) {
 //Create an empty array
 var usersArray = [];
 var i = 0;
 //Iterate through the list of User Role records
 while(inputs.userRoleRecords.next()) {
  //Query User Role records for user field value
  var user = inputs.userRoleRecords.getDisplayValue('user');
  //Add current user name to array
  usersArray[i] = user;
  i += 1;
 }
 outputs.users = usersArray;
})(inputs, outputs);
```

17. 출력 변수에서 변수 생성을 선택합니다.

18. 다음 값으로 출력 변수를 구성합니다.



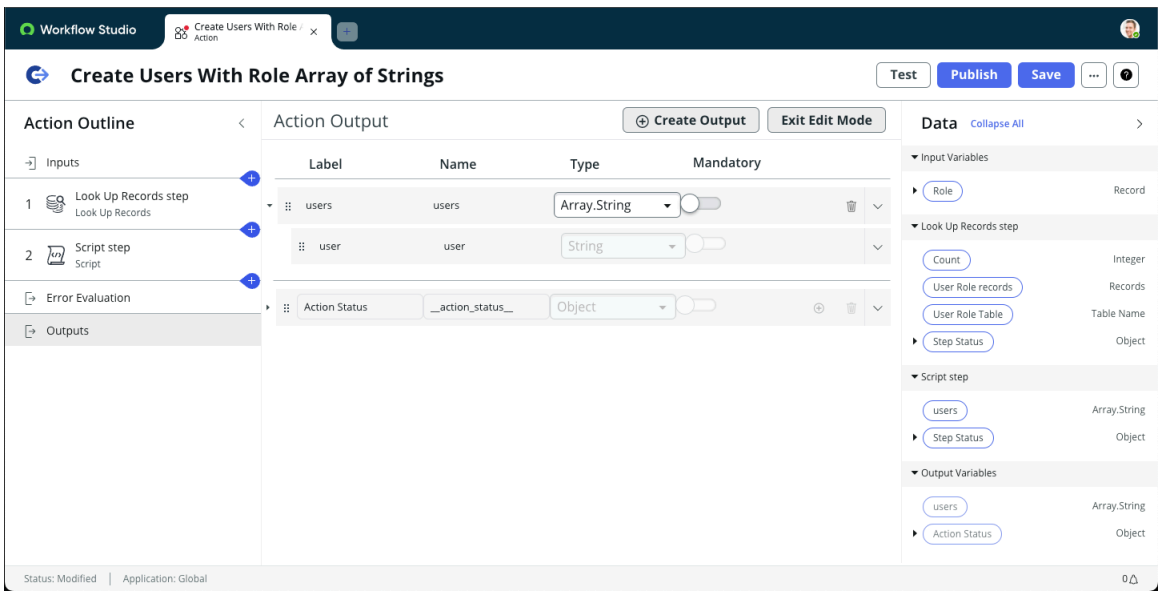
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

레이블	이름	유형	필수
사용자	사용자	배열.문자열	예

19. users Array.String을 확장하고 자식 문자열의 이름을 user로 바꿉니다.
20. 이러한 값으로 하위 항목을 구성합니다.

레이블	이름	유형	필수
사용자	사용자	문자열	아니오

21. 작업 개요에서 출력 〉 출력 작성.
22. 이 값을 사용하여 작업 출력을 구성합니다.



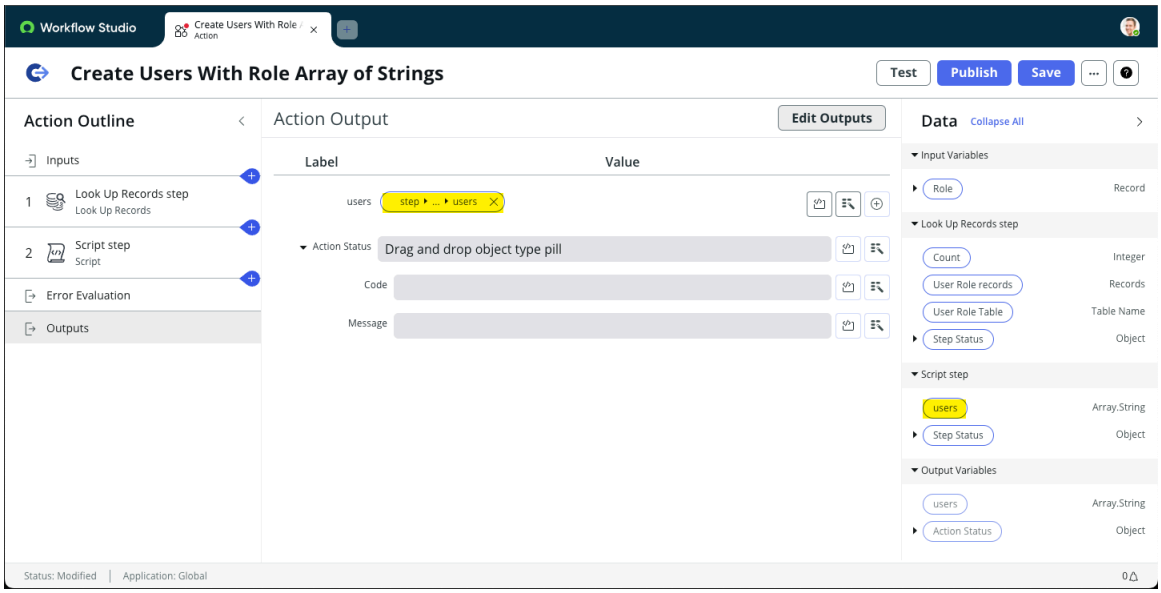
레이블	이름	유형	필수
사용자	사용자	배열.문자열	예

23. users Array.String을 확장하고 자식 문자열의 이름을 user로 바꿉니다.
24. 이러한 값으로 하위 항목을 구성합니다.

레이블	이름	유형	필수
사용자	사용자	문자열	아니오

25. 편집 모드 종료를 선택합니다.
생성한 출력 필드가 시스템에 표시됩니다.
26. 사용자의 경우 〔단계-〉스크립트 단계-〉사용자〕를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

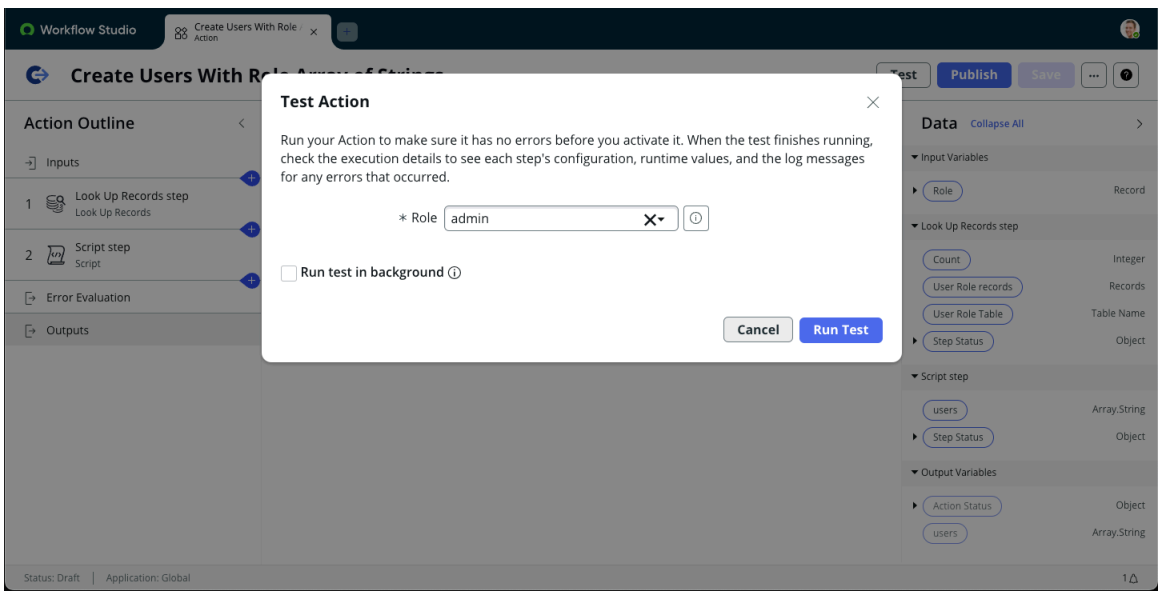


주: 데이터 패널 또는 데이터 정제 선택기 버튼에서 스크립트 단계 사용자 데이터 정제를 선택할 수 있습니다.

27. 저장을 클릭합니다.

28. 테스트를 선택합니다.
테스트 작업 대화 상자가 표시됩니다.

29. 다음 테스트 값을 입력합니다.



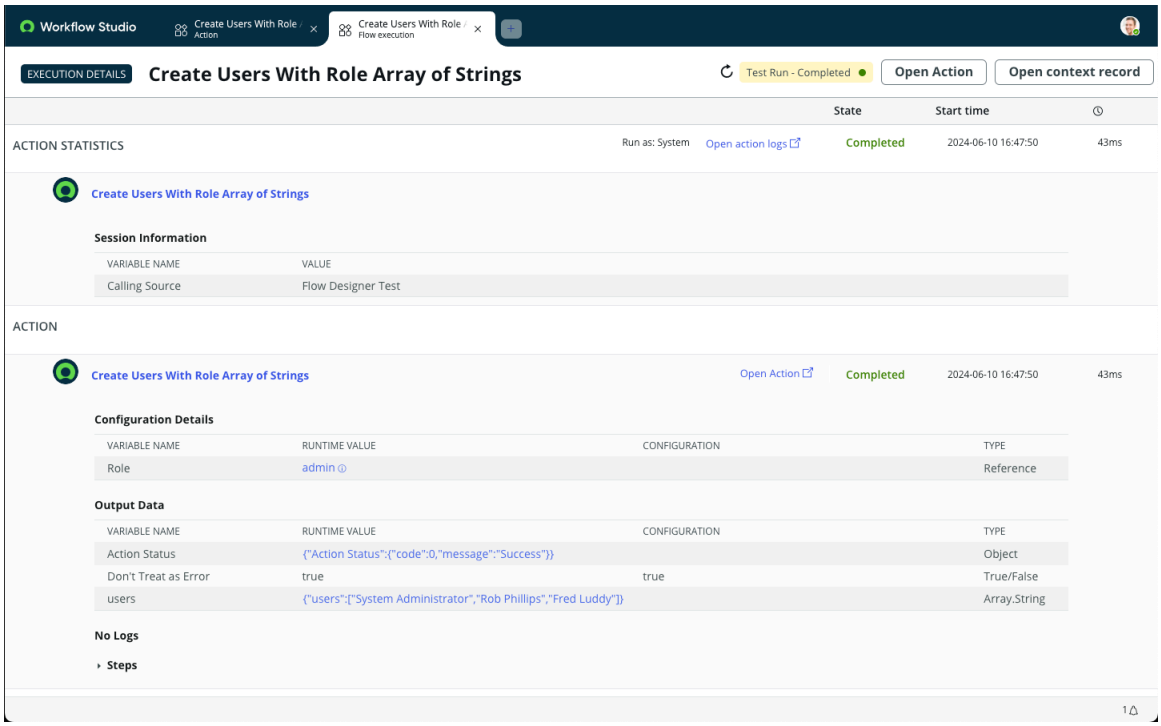
입력	값
역할	관리자

30. 테스트 실행을 선택합니다.
시스템은 제공된 테스트 값으로 작업을 실행합니다.

31. 테스트 실행이 완료되었습니다를 선택합니다 . 작업 실행 상세 정보를 봅니다.
시스템에 작업 실행 상세 정보가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

32. 작업 출력 데이터의 런타임 값을 검토합니다.



시스템은 출력 데이터를 JSON 형식으로 표시합니다.

Example
이 예에서 users 배열에는 admin 역할을 가진 세 명의 사용자가 포함되어 있습니다.

```
{
   "users": [
      "System Administrator",
      "Rob Phillips",
      "Fred Luddy"
   ]
}
```

결과
지정된 역할을 가진 사용자를 조회하고 해당 사용자를 사용자 이름 문자열 배열로 변환하는 사용자 지정 작업이 있습니다.

다음에 수행할 작업
고유한 논리를 사용하도록 이 작업을 사용자 지정합니다.

플레이북 빌드

플레이북에서 플로우, 작업 및 하위 플로우를 함께 연결하여 전사적 비즈니스 프로세스를 완전히 자동화합니다.

A 플레이북 는 트리거와 활동으로 구성되며, 활동은 스테이지로 구성됩니다.

트리거

트리거는 실행을 시작하도록 지시 플레이북 하는 n 작업입니다. 각 트리거에는 충족해야 하는 유형과 조건이 있습니다. 트리거는 대화형이거나 사용자가 만든 기록 작업에 대해서만 발생합니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 트리거.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스테이지

비즈니스 프로세스 스테이지별로 활동을 그룹화하고 전사적 워크플로우에 적합한 순서로 활동을 시퀀싱합니다. 스테이지에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 스테이지 및 활동.

활동

활동은 비즈니스 프로세스의 한 단계를 나타내며 활동에 대한 기록을 활동 정의라고 합니다. 활동 인스턴스 및 활동 정의에 대한 자세한 내용은 개요 및 활동 정의를 참조하십시오.

프로세스 자동화 디자이너 시작하기

조직의 자동화된 프로세스 설계의 기본 사항을 알아봅니다. 에서 작동하는 ServiceNow AI Platform#방식에 워크플로우 스튜디오 프로세스 자동화 디자이너 대한 개요를 가져옵니다.

프로세스 자동화 디자이너

프로세스 자동화 디자이너ServiceNow AI Platform 에는 워크플로우 스튜디오 엔터프라이즈 간 수동 워크플로우가 표현되어 있습니다. 플랫폼에 를 워크플로우 스튜디오 플레이북 생성하면 이러한 워크플로우를 디지털화할 수 있습니다. 의 워크플로우 스튜디오 A 플레이북 에는 두 가지 차원이 있습니다: 및 플레이북 연관된 프로세스 실행.

프로세스 자동화 디자이너

A 플레이북 에서는 플레이북 소유자가 컨텐츠의 플로우 디자이너 여러 인스턴스를 일관된 비즈니스 프로세스로 구성하고 구성합니다. A 플레이북 는 트리거와 일련의 스테이지로 구성되며, 이는 일련의 활동으로 구성됩니다.

프로세스 실행

프로세스 실행은 의 플레이북단일 런타임 인스턴스입니다.

빌드 플레이북

에서 프로세스 자동화 디자이너비즈니스 프로세스를 설계할 때 를 생성합니다 플레이북.

각 플레이북 트리거는 물론 스테이지와 활동으로 구성됩니다. 트리거는 충족될 때 실행을 시작하는 플레이북조건을 정의합니다. 스테이지와 활동은 전체 비즈니스 프로세스의 스테이지와 개별 단계를 나타냅니다. 프로세스 자동화 디자이너 설계 환경에서 이러한 단계를 프로세스 자동화 디자이너 비즈니스 프로세스의 실행 방식을 반영하는 시퀀스로 구성할 수 있습니다.

생성 플레이북이 완료되면 트리거될 때 실행되도록 활성화하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

실행할 플레이북 때 발생하는 작업

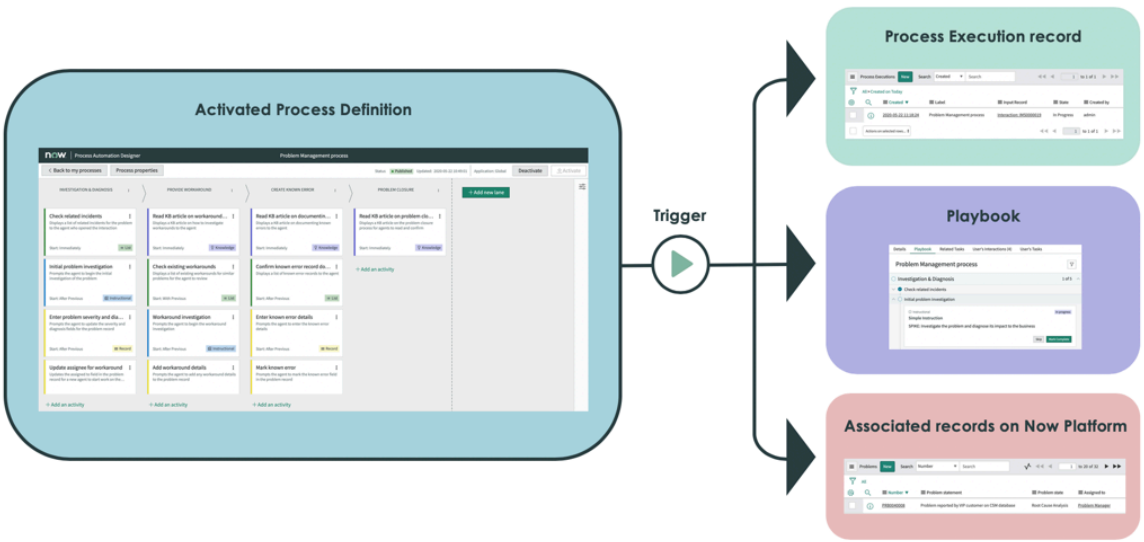
활성화된 플레이북 항목이 트리거되면 시스템은 실행 중인 단일 인스턴스를 플레이북나타내는 프로세스 실행을 생성합니다.

실행이 플레이북 시작되면 프로세스 실행이 생성됩니다. 시스템은 프로세스 실행이 완료될 때까지 귀하의 플레이북 각 활동을 실행합니다. 각 활동이 실행되면 에서 ServiceNow AI Platform자동화된 기록 작업이 수행됩니다.

관리자가 에 대해 플레이북설정한 플레이북 경험 경우 에이전트와 이행자는 를 플레이북실행할 수 있습니다. 에이전트 또는 이행자는 의 기록과 연결된 의 각 활동을 플레이북조사합니다 작업 공간.

요약하면, 다음과 같은 경우에 실행됩니다 플레이북 .

1. 시스템이 프로세스 실행을 생성합니다.
2. 플레이북 경험 구성되고 에이전트용 플레이북이 렌더링됩니다.
3. 프로세스 실행과 연결된 레코드에 대한 자동화된 작업이 에서 ServiceNow AI Platform수행됩니다.



Now Learning에서 **Virtual** Agent에 관해 프로세스 자동화 디자이너

에서 워크플로우 스튜디오비즈니스 프로세스의 프로세스 자동화 디자이너 디지털화를 시작할 준비가 되었다면 다음 리소스를 확인해 보십시오.

- 첫 번째 자동화된 프로세스 설계
- 생성 플레이북

자동화된 프로세스 설계

예시 수동 비즈니스 프로세스를 에서 실행되는 ServiceNow AI Platform#잘 설계되고 자동화된 프로세스로 변환하십시오.

시작하기 전에

- 를 구독ServiceNow AI Platform 앱 엔진하여 **App** Engine용 프로세스 자동화 디자이너 **[com.glide.pad.license]** 플러그인을 활성화합니다. 자세한 내용은 플레이북 활성화 문서를 참조하십시오.
- 단계에 따라 플레이북 사용자 경험을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 현재 애플리케이션이 전역으로 설정되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 애플리케이션 선택기 를 참조하십시오.
- 필요한 역할: admin 또는 playbook.admin

이 태스크 정보
다음 절차에서는 에서 워크플로우 스튜디오사용하여 수동 비즈니스 프로세스를 ServiceNow AI Platform프로세스 자동화 디자이너 디지털화하는 방법의 예를 단계별로 살펴볼 수 있습니다. 이 예에서는 서비스 데스크 에이전트가 VIP 사용자와의 채팅 상호작용을 처리하는 방법을 표준화하고 자동화하는 데 사용할 프로세스 자동화 디자이너 수 있습니다.

이 예에서 수동 비즈니스 프로세스는 다음 스테이지로 구성됩니다.

1. *Identify and Log*: 서비스 데스크 에이전트는 메시징 애플리케이션에서 사용자와 채팅하는 동안 VIP 사용자가 직면하고 있는 문제를 파악합니다. Service Desk 에이전트는 이 문제를 추적하기 위한 상호작용 기록을 생성합니다.
2. *Classify and Diagnose*: 서비스 데스크 에이전트는 인시던트 기록을 상호작용과 연결하고 인시던트의 우선순위를 높음으로 설정합니다. 그런 다음 에이전트는 인시던트에 대해 할당 대상 사용자를 입력합니다.
3. *Communicate Work in Progress*: 담당자는 인시던트 기록의 상태를 진행 중으로 업데이트하고 인시던트에 대한 절차가 진행되면 VIP 사용자에게 이메일을 전송합니다.
4. *Resolve*: 인시던트가 해결되면 담당자는 해결 정보를 VIP 사용자에게 이메일로 전송합니다.

프로시저

1. 플레이북 명명된 *Handle Interactions with VIPs*.

   a. 다음으로 이동 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오 〉 플레이북.

   b. 메인 헤더에서 새 프로세스 만들기를 클릭합니다.

   c. 양식에서 필드를 채웁니다.

필드	작업
레이블	VIP## #### ### 입력합니다.
설명	Enter # ##### ### ### ##### VIP #### ## ### #### ### #### ### #####.
애플리케이션	전역을 선택합니다.

   d. 트리거 선택을 클릭합니다.

   e. **Define your own trigger conditions for when your process runs** 옵션을 클릭합니다.

   f. 트리거 옵션 목록에서 기록 생성을 선택합니다.

   g. 트리거 조건 설정을 클릭합니다.

   h. 테이블 목록에서 상호작용 **[interaction]**을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

i. 조건 작성기 를 사용하여 트리거에 다음 조건을 추가합니다.
[VIP> 개설〕 **[is] [True]**입니다.

j. 디자이너로 이동을 클릭합니다.

프로세스 자동화 디자이너 설계 환경이 나타납니다.

2. 프로세스의 각 스테이지에 대한 스테이지를 추가합니다.

a. **+** 스테이지 추가를 클릭하여 프로세스에 첫 번째 스테이지를 추가합니다.

b. 스테이지 속성 패널의 레이블 필드에 `## # ##`을 입력합니다.

주: 스테이지가 *`Identify and Log`* 이 프로세스를 트리거하므로 스테이지로 추가하지 마십시오.

c. 설명 필드에 `##### ##### ###` 입력합니다.

d. 시작 시기 필드에서 즉시 선택한 상태로 두고 저장을 클릭합니다.

e. **+** 스테이지 추가를 클릭하여 프로세스에 다른 스테이지를 추가합니다.

f. 스테이지 측면 패널의 레이블 필드에 Communicate Work in Progress# 입력합니다.

g. 설명 필드에 VIP`## ## # ###` 입력합니다.

h. 시작 시기 필드에서 이전 이후를 선택한 상태로 두고 저장을 클릭합니다.

i. **+** 스테이지 추가를 클릭하여 프로세스에 최종 스테이지를 추가합니다.

j. 스테이지 측면 패널의 레이블 필드에 Resolve를 입력합니다.

k. 설명 필드에 `#### ### #### ## ## ### #####`.

l. 시작 시기 필드에서 이전 이후를 선택한 상태로 두고 저장을 클릭합니다.

3. *`Create incident from interaction`*분류 및 진단 스테이지에 활동을 추가합니다.

a. 분류 및 진단 단계에서 **+** 활동 추가를 클릭합니다.

b. 활동 선택기에서 공통 활동을 선택한 다음 비대화형 아래에서 자동화된 기록 생성을 선택합니다.

c. 활동 속성 패널의 레이블 필드에 `###### #### ##`을 입력합니다.

d. 시작 시기 필드에서 즉시 선택한 상태로 두고 저장을 클릭합니다.

e. 상호작용 활동 카드 에서 인시던트 작성 을 클릭합니다.

f. 활동 속성 패널에서 활동 구성을 클릭합니다.

g. 활동 구성 화면의 입력 아래에서 변수 섹션을 찾습니다.

h. 테이블 이름 목록에서 인시던트 **[incident]**를 선택합니다.

i. 필드 목록에서 할당 대상을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

j. 할당 대상 필드 옆에 있는 데이터 알약 선택기 아이콘( )을 선택합니다.

k. 를 선택하여 상호작용 기록의 할당 대상 필드로 닷워킹합니다. 컨텍스트 〉 입력 기록 **-** 상호작용 〉 담당자.

l. 필드 목록에서 영향을 선택한 다음, **2 -** 보통을 선택합니다.

m. 필드에서긴급도를 선택한 다음, **1 -** 높음을 선택합니다.

n. 필드 목록에서 간단한 설명을 선택합니다.

o. 를 선택하여 상호작용 기록의 간단한 설명 필드로 닷워킹합니다. 컨텍스트 〉 입력 기록 **-** 상호작용 〉 간단한 설명.

p. 필드 목록에서 호출자를 선택합니다.

q. 를 선택하여 상호작용 기록의 오픈 대상 필드로 닷워킹합니다. 컨텍스트 〉 입력 기록 **-** 상호작용 〉 오픈 대상자.

r. 사용자 대기 입력 필드에서 아니요를 선택한 상태로 둡니다.

s. 생성 후 표시할 필드 필드에 ####를 입력합니다.

t. 업데이트를 클릭하여 활동에 대한 입력 업데이트를 마칩니다.
상호작용에서 인시던트 생성 활동은 프로세스가 실행될 때 상호작용 기록의 할당 대상 및 간단한 설명 필드를 인시던트 기록에 자동으로 매핑합니다.

4. 담당자가 활동을 업데이트할 때까지 대기를 진행 중 전달 스테이지에 추가합니다.

a. 진행 중인 작업 전달 단계에서 **+** 활동 추가를 클릭합니다.

b. 활동 선택기에서 공통 활동을 선택한 다음, 대화형에서 조건 대기 를 선택합니다.

c. 활동 속성 패널의 레이블 필드에 Wait for assignee to update를 입력합니다.

d. 시작 시기 필드에서 즉시 선택한 상태로 두고 저장을 클릭합니다.

e. 담당자가 활동 카드를 업데이트할 때까지 대기를 클릭합니다.

f. 활동 속성 패널에서 활동 구성을 클릭합니다.

g. 활동 구성 화면의 입력 아래에서 변수 섹션을 찾습니다.

h. 기록 필드 옆에 있는 데이터 알약 선택기 아이콘( )을 선택합니다.

i. 을(를) 선택하여 상호작용 활동의 기록 출력에서 인시던트 작성까지 닷워킹 활동 〉 **1:1 - automated_create_record** 〉 출력 〉 기록.

j. 테이블 목록에서 인시던트 **[incident]**를 선택합니다.

k. 조건 작성기 를 사용하여 활동에 다음 조건을 추가합니다.
〔업데이트한 사람〕 **[is]** 〔활동 〉 **1:1 - automated_create_record** 〉 출력 〉 기록 〉 할당 대상〕.

l. 업데이트를 클릭하여 활동에 대한 입력 업데이트를 마칩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

담당자가 활동을 업데이트하기를 기다리면 인시던트 기록의 할당 대상 사용자가 기록을 업데이트할 때까지 프로세스가 일시 중지됩니다.

5. 진행 중 전달 스테이지에 *Send update to VIP* 활동을 추가합니다.
   a. 진행 중인 작업 전달 단계에서 **+** 활동 추가를 선택합니다.
   b. 활동 선택기에서 공통 활동을 선택한 다음, 기본값에서 지침을 선택합니다.
   c. 활동 속성 패널의 레이블 필드에 VIP# #### ###를 입력합니다.
   d. 시작 시기 필드에서 이전 이후 선택 항목을 그대로 두고 저장을 선택합니다.
   e. VIP 활동 카드에 업데이트 보내기 를 클릭합니다.
   f. 활동 속성 패널에서 활동 구성을 선택합니다.
   g. 활동 구성 화면의 입력 아래에서 변수 섹션을 찾습니다.
   h. 메시지 필드에 ### ## ### ## ## VIP ##### ### 입력합니다.
   i. 사용자 입력 필드 값 대기를 예로 둡니다.
   j. 업데이트를 클릭하여 활동에 대한 입력 업데이트를 마칩니다.
   VIP에 업데이트 보내기 활동은 인시던트 기록 담당자가 업데이트할 때 에이전트에게 VIP 사용자에게 이메일을 보내라는 메시지를 표시합니다.
6. *Wait for incident resolution*해결 스테이지에 활동을 추가합니다.
   a. 해결 단계에서 **+** 작업 추가를 선택합니다.
   b. 활동 선택기에서 공통 활동을 선택한 다음, 대화형에서 조건 대기 를 선택합니다.
   c. 활동 속성 패널의 레이블 필드에 #### ## ##를 입력합니다.
   d. 시작 시기 필드에서 즉시 선택한 상태로 두고 저장을 클릭합니다.
   e. 인시던트 해결 대기 활동 카드를 클릭합니다.
   f. 활동 속성 패널에서 활동 구성을 클릭합니다.
   g. 활동 구성 화면의 입력 아래에서 변수 섹션을 찾습니다.
   h. 기록 필드 옆에 있는 데이터 알약 선택기 아이콘( )을 선택합니다.
   i. 을(를) 선택하여 활동의 기록 출력으로 닷워킹합니다*Create incident from interaction*. 활동 〉 **1:1 - automated_create_record** 〉 출력 〉 기록.
   j. 테이블 필드에서 인시던트 **[incident]**를 선택합니다.
   k. 조건 작성기 를 사용하여 활동에 다음 조건을 추가합니다.
   〔상태〕 **[is]** 〔해결됨〕.
   l. 업데이트를 선택하여 활동에 대한 입력 업데이트를 마칩니다.

   인시던트 해결 대기 활동은 인시던트의 상태가 〔해결됨〕이 될 때까지 프로세스를 일시 중지합니다.
7. *Share resolution details with VIP*해결 스테이지에 활동을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 해결 단계에서 **+** 활동 추가를 선택합니다.

b. 활동 선택기에서 공통 활동을 선택한 다음, 기본값에서 지침을 선택합니다.

c. 활동 속성 패널의 레이블 필드에 VIP# ## ## ## ### 입력합니다.

d. 시작 시기 필드에서 이전 이후를 선택한 상태로 두고 저장을 클릭합니다.

e. VIP 활동 카드와 해결 세부 정보 공유 카드를 클릭합니다.

f. 활동 속성 패널에서 활동 구성을 클릭합니다.

g. 활동 구성 화면의 입력 아래에서 변수 섹션을 찾습니다.

h. 메시지 필드에 VIP ##### ### #### #### #### ## ## ##을 입력합니다.

i. 사용자 입력 필드 값 대기를 예로 둡니다.

j. 업데이트를 클릭하여 활동에 대한 입력 업데이트를 마칩니다.
VIP와 해결 상세 정보 공유 활동은 에이전트에게 문제 해결 상세 정보를 VIP 사용자에게 보내도록 프롬프트를 표시합니다.

8. 메인 헤더에서 활성화 를 클릭하여 프로세스가 트리거될 때 실행되도록 합니다.

9. 활성화된 프로세스를 플레이북으로 봅니다.

a. 프로세스 자동화 디자이너 탭을 닫고 플레이북 경험으로 이동합니다.

b. 측면 메뉴에서 목록 아이콘( )을 클릭합니다.

c. 상호 작용 아래의 목록 탭에서 내 상호 작용을 클릭합니다.

d. 양식 헤더에서 새로 만들기를 클릭합니다.

e. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	작업
유형	채팅을 선택합니다.
오픈 대상자	VIP 사용자를 선택합니다.
담당자	인시던트 기록을 업데이트할 수 있는 사용자를 선택합니다.
간단한 설명	VIP## #### ## ##### 테스트합니다.

f. 양식 헤더에서 저장을 클릭합니다.

g. 상황별 측면 패널에서 플레이북 아이콘( )을 클릭합니다.

결과
프로세스가 플레이북으로 표시됩니다. 여기에서 에이전트와 이행자는 자동화된 비즈니스 프로세스에 대한 작업 중심 뷰를 얻을 수 있습니다. 에이전트는 관리자가 설정한 활동을 단계별로 진행하여 전체 프로세스에서 기록이 어느 위치에 있는지 확인할 수 있습니다.

트리거

트리거는 실행을 시작할 플레이북시기를 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 프로세스 자동화 디자이너트리거는 실행을 시작해야 하는 시기를 플레이북 나타냅니다. 각 트리거에는 충족되면 활성화된 플레이북.

에서 워크플로우 스튜디오를 생성할 때 하나 이상의 트리거를 플레이북 선택합니다. 트리거를 추가하려면 먼저 트리거 유형을 선택합니다. 그런 다음 조건 및 기타 옵션을 설정하여 비즈니스 프로세스에 적합한 방식으로 실행되도록 트리거를 구체화합니다. 여러 트리거를 기반으로 플레이북을 실행하려면 반복합니다. 자세한 정보는 프로세스 정의 생성을 참조하십시오.

주: API를 통해서만 플레이북을 트리거하려는 경우 트리거 없이 플레이북을 구성하고 활성화할 수도 있습니다.

사용 사례에 맞는 트리거가 표시되지 않으면 대신 고유한 트리거 정의를 생성할 수도 있습니다. 자세한 정보는 트리거 정의 생성을 참조하십시오.

트리거 유형

트리거 정의 [sys_pd_trigger_definition] 기록에서 트리거 실행 시기를 결정하는 트리거 유형을 선택할 수 있습니다. 이러한 트리거 유형은 에서 ServiceNow AI Platform#발생할 수 있는 레코드 작업을 나타냅니다. 기본적으로 인스턴스에서 다음 트리거 유형을 사용할 수 있습니다.

예약됨
: 플레이 플레이북 북 작성자가 지정한 일정에 따라 실행됩니다.

기록이 생성되는 경우
: 플레이북 사용자가 ServiceNow AI Platform.

기록이 업데이트되는 경우
: 플레이북 사용자가 의 어느 위치에서나 ServiceNow AI Platform기존 기록을 업데이트할 때 실행됩니다.

기록이 생성 또는 업데이트되는 경우
: 플레이북 사용자가 기록을 생성하거나 .ServiceNow AI Platform

주: 트리거는 대화형이거나 사용자가 만든 기록 작업에 대해서만 발생합니다. 비대화형 기록 작업에는 트리거가 발생하지 않습니다. 자세한 내용은 비대화형 세션을 참조하세요.

상세 정보

에 트리거 플레이북를 추가한 후 트리거가 실행되는 시기와 방법을 결정하는 조건 및 기타 옵션을 설정할 수 있습니다.

옵션	작업
조건	조건 작성기를 사용하여 실행 시기에 플레이북 대한 필드 조건을 생성합니다. 조건 작성기 를 참조하십시오.
펼친 테이블에서 이 트리거 실행	선택한 테이블에서 확장되는 테이블에서 트리거 플레이북 하려면 이 옵션을 선택합니다. 예를 들어 이 옵션을 사용하도록 설정하고 구성 항목 〔cmdb_ci〕 테이블을 선택하면 서버 〔cmdb_ci_server〕, 컴퓨터 〔cmdb_ci_computer〕 및 기타 확장 테이블에서 레코드 작업이 발생할 때 실행됩니다 플레이북 . 자세한 내용은 테이블 확장 및 클래스 문서를 참조하십시오.
고유 변경 시 트리거	플로우가 현재 실행 중인 경우에도 비시스템 필드에 대해 모든 고유한 업데이트를 트리거

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	작업
	플레이북 하려면 선택합니다. 시스템은 모든 변경 내역을 기록에 저장하고 변경이 고유한지 여부를 확인합니다. 예를 들어 인시던트 기록의 상태 필드가 진행 중에서 보류 중으로 변경되면 실행됩니다 플레이북 . 그러나 상태 필드가 다시 진행 중으로 변경되면 실행되지 플레이북 않습니다. 주: 프로세스 자동화 디자이너 실행되는 트리거가 있는 각 고유한 변경에 대해 비대화형 세션에서 실행할 때 재귀가 생성될 수 있습니다. 이러한 플레이북이 트리거 기록을 변경하면 변경이 의 트리거 조건을 충족 플레이북하고 재귀가 발생합니다.

설계 고려 사항

트리거를 사용하여 작업할 때 다음 설계 고려 사항을 참조하십시오.

같은 테이블에서 기록 트리거에 대한 고유한 필터 조건 생성

플레이북이 서로 덮어쓰지 않도록 하려면 동일한 테이블에서 실행되는 각 플레이북 플레이북에 대해 고유한 필터 조건을 생성합니다. 동일한 테이블에 있는 여러 플레이북의 필터가 동일한 경우 플레이북이 실행되는 순서를 알 수 있는 방법이 없습니다.

플로우에 플로우 디자이너 사용되는 트리거 중복 방지

프로세스 자동화 디자이너 트리거는 트리거를 재정의 플로우 디자이너 하지 않습니다. 두 애플리케이션 모두 트리거 조건이 충족되면 자동화된 프로세스가 실행됩니다.

임포트 및 업데이트 세트에서 추가 또는 업데이트된 기록 무시

기록 트리거는 업데이트 세트를 적용하거나 XML 파일을 가져와서 추가 또는 업데이트된 기록을 무시합니다. 이러한 작업은 개별 기록이 아닌 전체 애플리케이션 또는 테이블에 적용됩니다.

트리거 정의 생성

실행을 플레이북시작할 시기를 결정하는 트리거 유형을 정의합니다.

시작하기 전에

- 현재 애플리케이션을 실행할 애플리케이션으로 설정해야 합니다 플레이북 . 자세한 내용은 애플리케이션 선택기 를 참조하십시오.
- 필요한 역할: admin, playbook.admin 또는 pd_trigger_author

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 프로세스 자동화 관리 〉 트리거 정의.
2. 컨텍스트 헤더에서 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 트리거 정의 양식의 레이블 필드에 트리거 정의의 레이블을 입력합니다.
   이 레이블은 다음과 같은 경우 트리거 옵션으로 표시됩니다. 작성 플레이북.
4. 트리거 유형 필드 옆에 있는 목록을 사용하여 조회 아이콘( )을 클릭합니다.
5. 트리거 유형 목록에서 트리거 정의에 사용할 트리거 유형을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션은 다음과 같습니다.

기록 생성됨

플레이북 사용자가 ServiceNow AI Platform.

기록 업데이트됨

플레이북 사용자가 의 어느 위치에서나 ServiceNow AI Platform기존 기록을 업데이트할 때 실행됩니다.

기록 생성됨 또는 업데이트됨

플레이북 사용자가 기록을 생성하거나 .ServiceNow AI Platform

6. 다음을 클릭하여 다음 단계로 이동합니다.
7. 테이블 목록에서 .플레이북
8. 조건에서 조건 작성기 를 사용하여 트리거할 플레이북시기에 대한 필드 조건을 추가합니다.
9. 선택한 테이블을 확장하는 테이블에 대해 트리거 플레이북 하려면 확장 시 실행 확인란을 선택합니다.
   자세한 내용은 테이블 확장 및 클래스 문서를 참조하십시오.
10. 업데이트를 클릭하여 트리거 정의 생성을 마칩니다.

결과
트리거 정의가 트리거 정의 〔sys_pd_trigger_definition〕 테이블에 추가됩니다. 이제 다음과 같은 생성 플레이북경우 사전 설정 트리거를 선택할 수 있습니다.

에서 트리거 추가 및 구성 플레이북

트리거를 추가하고 구성하여 빌드를 플레이북 시작합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: playbook.admin 또는 pd_author

검토 트리거.

필요한 경우 트리거 정의를 생성합니다.

이 태스크 정보
하나 또는 여러 개의 트리거를 추가할 수 있습니다 플레이북. 트리거는 기록 기반 또는 예약된 트리거일 수 있습니다. 기록 기반 트리거는 기록이 생성되거나, 업데이트되거나, 또는 둘 다일 때 시작됩니다 플레이북 . 예약된 트리거는 필요할 때 플레이북을 실행할 수 있는 옵션을 제공합니다. 에 대한 조건과 일치하는 기존 트리거를 추가할 수도 있습니다 플레이북.

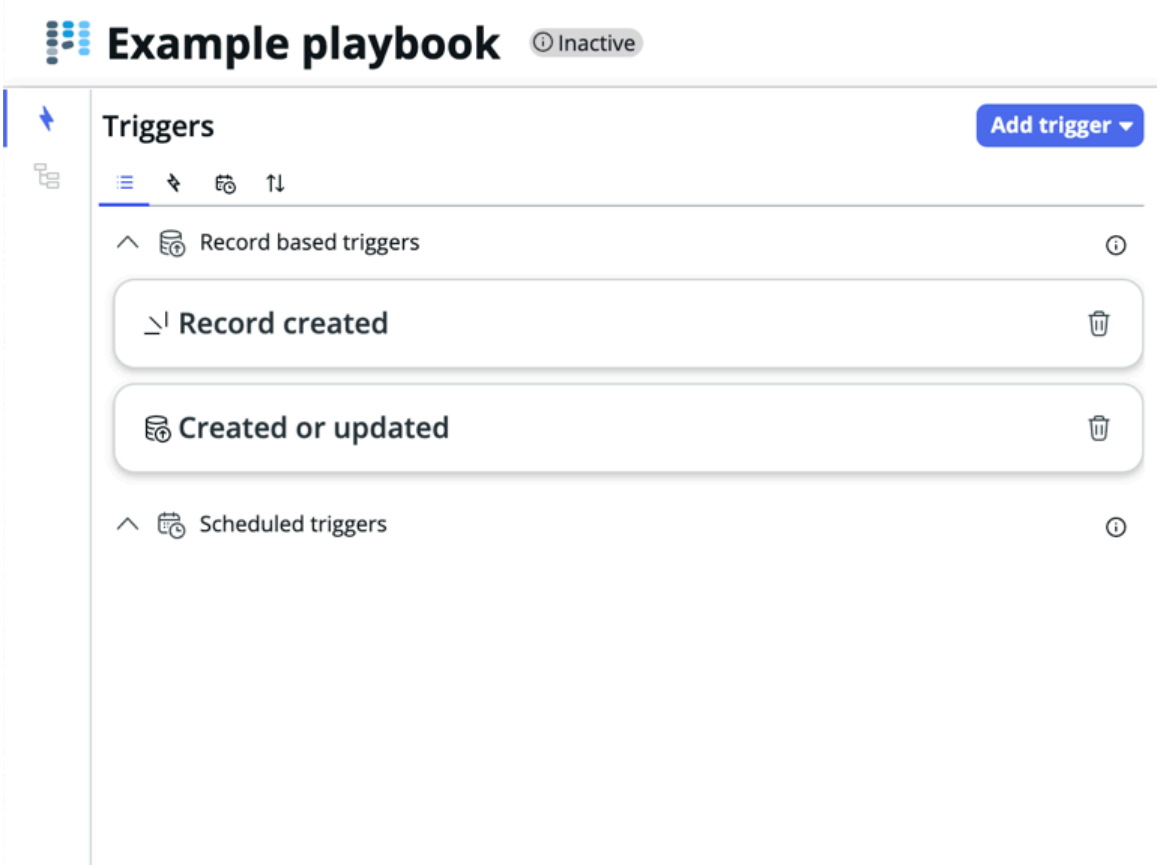
주: 모든 유형의 트리거를 최대 10개까지 생성할 수 있습니다. 기록 기반 트리거, 예약된 트리거 또는 둘의 조합일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오 〉 플레이북.
2. 플레이북을 구성하거나 생성할 플레이북을 엽니다.
3. 왼쪽 사이드바에서 트리거 ( ) 선택합니다.

주: 에 대해 플레이북상위 테이블이 지정될 때까지 트리거를 열 수 없습니다. 상위 테이블을 지정하려면 다이어그램 뷰에서 시작을 편집하거나 추가 작업 메뉴 ( )를 열고 속성을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



트리거가 이미 에 추가된 플레이북경우 트리거 화면에 연결된 트리거 목록이 표시됩니다. 트리거를 편집, 삭제 또는 추가할 수 있습니다.

4. 편집할 기존 트리거를 선택하거나 트리거를 추가합니다.

트리거 유형	작업
기록 기반	이동 트리거 추가 〉 기록 기반 을 클릭하고 실행할 시기를 선택합니다.플레이북 ○ 기록이 생성되는 경우 ○ 기록이 업데이트되는 경우 ○ 기록이 생성 또는 업데이트되는 경우 트리거에 대해 상위 테이블과 다른 테이블을 지정하려면 닷워킹을 사용하여 두 테이블 간의 관계를 지정합니다. 트리거를 테이블 확장 및 클래스 실행할 때 실행하거나 기록의 고유한 변경 시에만 트리거를 시작하도록 선택할 수 있습니다. 플레이북을 시작해야 하는 조건을 지정한 후 저장 후 닫기를 선택합니다. 필요한 플레이북모든 조건이 있는 트리거를 사용하려면 기존 **Playbook** 트리거 선택을 선택합니다. 그런 다음, 목록에서 기존 트리거를 선택하고 저장 후 닫기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

트리거 유형	작업
예약됨	**a.** 선택 트리거 추가 〉 예약됨. **b.** 트리거에 대한 예약 세부 정보 및 조건을 지정하고 저장 후 닫기를 선택합니다. 트리거 예약에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 플레이북에 대해 예약된 트리거 생성

결과
트리거가 구성되었습니다.

다음에 수행할 작업
스테이지를 추가하고 구성합니다.

플레이북에 대해 예약된 트리거 생성

필요한 시간과 간격으로 플레이북을 시작하는 예약된 트리거를 생성합니다. 일정의 종료 날짜를 지정하거나 제외하여 모든 시간대에 트리거를 예약할 수 있습니다.

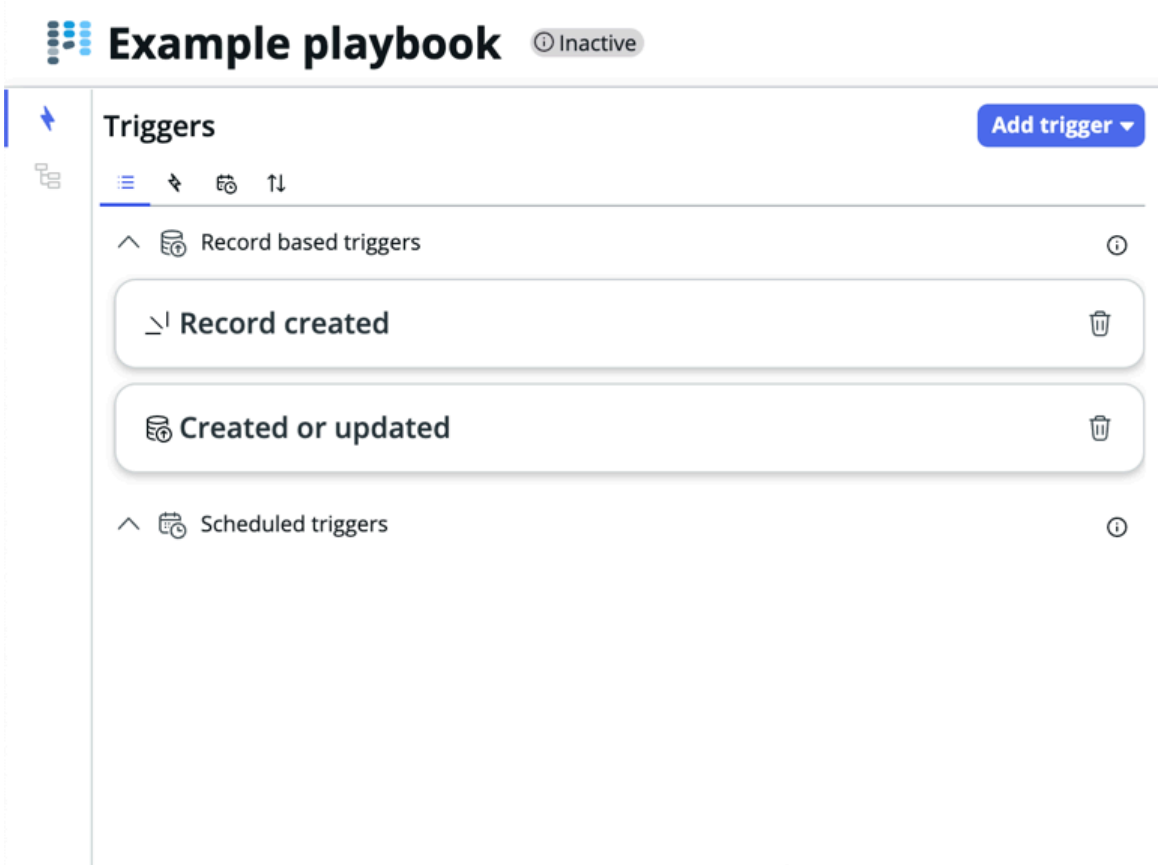
시작하기 전에
필요한 역할: playbook.admin 또는 pd_author

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오 〉 플레이북.
2. 플레이북을 구성하거나 생성할 플레이북을 엽니다.
3. 사이드바에서 트리거 ( ) 선택합니다.

   주: 에 대해 플레이북상위 테이블이 지정될 때까지 트리거를 열 수 없습니다. 상위 테이블을 지정하려면 다이어그램 뷰에서 시작을 편집하거나 추가 작업 메뉴 ( )를 열고 속성을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



트리거가 이미 에 추가된 플레이북경우 트리거 화면에 연결된 트리거 목록이 표시됩니다. 트리거를 편집, 삭제 또는 추가할 수 있습니다.

4. 선택 트리거 추가 〉 예약됨.
5. 일정 세부 정보를 지정합니다.

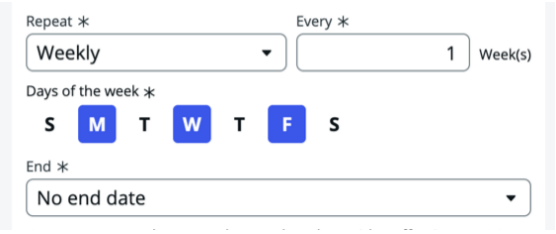
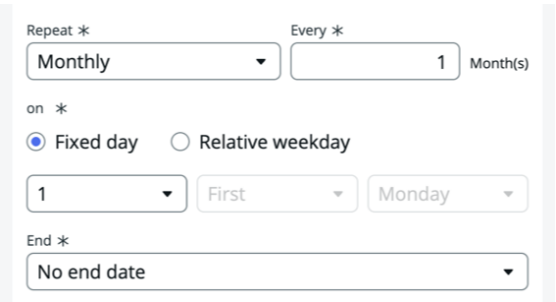
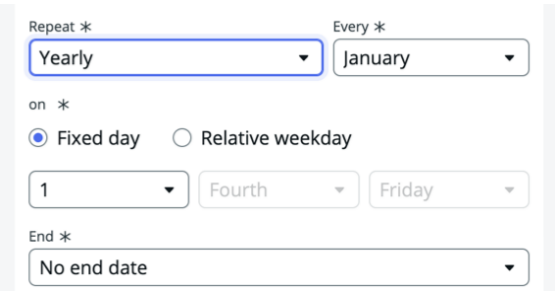
   a. 트리거를 예약할 시간대 를 선택합니다.

   b. 트리거의 시작 날짜 및 시간을 지정합니다.
   날짜 및 시간은 선택한 시간대를 따릅니다.

   c. 반복 및 간격 필드를 사용하여 트리거 일정을 정의합니다.

옵션	설명
매일	매일 또는 선택한 날짜 간격에 따라 실행됩니다. 예를 들어 매일, 2일마다, 3일마다 등입니다.
주별	매주 또는 선택한 주 간격으로 실행됩니다. 예를 들어 2주, 3주 또는 10주마다입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	 트리거를 실행할 요일을 선택합니다. 예를 들어 매주 월요일, 수요일, 금요일입니다.
매월	매월 또는 선택한 월 간격(예: 2개월마다, 3개월마다, 24개월마다)에 실행됩니다.  트리거를 실행할 월의 날짜를 선택합니다. ▪ 예를 들어, 그 달의 첫 번째 날의 고정일입니다. ▪ 상대적 요일(예: 매월 첫 번째 월요일)
매년	매년 선택한 월에 실행됩니다.  트리거를 실행할 월의 날짜를 선택합니다. ▪ 예를 들어, 그 달의 첫 번째 날의 고정일입니다. ▪ 상대적 요일(예: 매월 넷째 금요일)
시간 간격	특정 시간 간격으로 실행됩니다. ### hh:mm:ss 형식으로 지정합니다. 예를 들어 47시간 30분(47:30:00)마다 실행되는 트리거를 생성할 수 있습니다.
반복 안 함	지정된 날짜 및 시간에 한 번만 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

d. 일정을 종료하고 특정 날짜 이후에 트리거가 실행되지 않도록 하려면 종료에서 이 날을 선택합니다.

e. 일정을 종료하려면 종료 날짜 및 시간을 지정합니다.

6. 옵션: 트리거가 실행되는 조건을 지정합니다.
조건 탭을 사용하여 실행해야 플레이북 하는 조건을 추가합니다. 처리할 기록 수를 최대 1,000개로 제한하고 필드별로 기록을 정렬할 수도 있습니다.

7. 저장 및 닫기를 선택합니다.

결과
예약된 트리거가 생성됩니다.

관련 정보

트리거

스테이지 및 활동

에서 프로세스 자동화 디자이너활동은 전체 비즈니스 프로세스의 한 단계를 나타냅니다. 프로세스 단계에서 많은 활동을 함께 시퀀스할 수 있습니다.

스테이지

비즈니스 프로세스 스테이지별로 활동을 그룹화하고 전사적 워크플로우에 적합한 순서로 활동을 시퀀싱합니다. 스테이지는 논리적으로 그룹화된 여러 개의 순차적인 활동으로 구성됩니다. 프로세스 자동화 디자이너 설계 환경의 보드 뷰에서 **+** 스테이지 추가를 클릭하여 스테이지를 플레이북 추가할 수 있습니다. 다이어그램 뷰에서 커넥터(선)의 **+** 아이콘을 선택하여 스테이지를 추가합니다.

활동

에서 프로세스 자동화 디자이너활동은 전체 비즈니스 프로세스의 한 단계를 나타냅니다. 시스템에서 활동은 활동 정의의 한 인스턴스입니다. 활동 인스턴스 및 활동 정의에 대한 자세한 내용은 및 활동 정의를 참조하십시오Playbook 사용자 경험.

다음에 활동 추가 플레이북

프로세스 자동화 디자이너 디자인 환경의 보드 뷰에서 **+** 활동 추가를 선택하여 활동 선택기를 엽니다. 다이어그램 뷰에서 커넥터(선)의 **+** 아이콘을 선택하여 활동 선택기를 엽니다. 활동 선택기에서 활동을 검색하여 추가하거나 공통 활동 목록에서 하나를 선택할 수 있습니다. 사용자 지정 애플리케이션에 대한 활동을 선택하려면 먼저 애플리케이션을 선택한 다음 선택기 내의 결과 목록에서 활동을 선택합니다.

또한 자동화 자산만 사용하여 활동을 추가할 수 있습니다.

사용 사례에 맞는 활동이 없는 경우 활동 정의를 직접 생성하여 활동 선택기에 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 활동 정의 생성을 참조하십시오.

대화형 및 비대화형 활동

활동 범주는 다음과 같습니다.

대화형 활동

대화형 활동이 실행되면 .실행될 때 사용자에게 입력하라는 메시지를 표시합니다.플레이북 자세한 내용은 대화형 활동 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비대화형 활동

비대화형 활동이 실행 전적으로 백그라운드에서 실행됩니다. 되면 사용자 입력이 필요하지 않습니다. 자세한 내용은 비대화형 활동 문서를 참조하십시오.

선택 활동

실행 중에 에이전트와 이행자가 선택적 활동을 삽입할 수 있습니다 플레이북 . 자세한 내용은 선택적 활동 문서를 참조하십시오.

스테이지 및 활동 상세 정보

활동을 선택하면 측면 패널이 열립니다. 측면 패널의 상세 정보 탭에서 스테이지와 활동에 이름, 설명 및 시작 규칙을 추가할 수 있습니다 플레이북. 추가 옵션 표시 또는 숨기기 버튼을 클릭하여 현재 선택한 스테이지 또는 활동에 대한 추가 속성을 표시하거나 숨깁니다. 각 스테이지 및 활동에 대한 기본 세부 정보는 다음과 같습니다.

레이블

스테이지 또는 활동의 표시 이름을 입력할 수 있습니다. 이 이름은 런타임 중에 플레이북 나타납니다.

주: 시스템에서 긴 이름이 잘리므로 스테이지 및 활동 이름은 간략하게 유지하십시오.

설명

필요에 따라 활동 또는 스테이지에 대한 설명을 입력합니다. 이 설명은 런타임 내에서만 프로세스 자동화 디자이너 표시되며 런타임 중에는 플레이북 표시되지 않습니다.

시작 규칙

아래 일정 〉 시작 규칙, 스테이지 실행을 시작해야 하는 시기에 대한 시작 규칙을 선택합니다.

- 프로세스 시작 시: 스테이지가 플레이북 시작되자마자 실행이 시작됩니다.
- 특정 스테이지 이후: 지정된 스테이지의 실행이 완료된 후 스테이지 실행이 시작됩니다.

아래 일정 〉 시작 규칙, 활동 실행을 시작해야 하는 시기에 대한 시작 규칙을 선택합니다.

- 스테이지 시작 시: 스테이지 실행이 시작되는 즉시 활동이 실행되기 시작합니다. 스테이지는 트리거 플레이북 될 때 실행되기 시작합니다.
- 특정 활동 후: 지정된 활동의 실행이 완료되면 활동이 실행되기 시작합니다.

조건 실행

활동 또는 스테이지를 실행하기 위해 충족되어야 하는 조건입니다. 이전 활동의 데이터를 사용하여 조건을 작성할 수 있습니다.

활동 입력

측면 패널의 자동화 탭에서 각 활동에는 구성할 수 있는 입력이 있습니다.

- 활동에 대한 기본 입력 및 출력을 변경하려면 자동화 필드 옆에 있는 링크 열기 아이콘(링크)을 선택하여 소스 플로우 플로우 디자이너 를 열고 편집합니다.

  의 프로세스 자동화 디자이너활동에 대한 기본 입력 및 출력을 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 작업을 활동 자동화 계획으로 생성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 및 에 액세스하려면 플로우 디자이너 적절한 사용자 역할이 있어야 합니다 작업 디자이너. 자세한 내용은 플로우에 대한 워크플로우 스튜디오 사용자 접근 문서를 참조하십시오.

- 입력 은 활동이 실행되고 적절하게 기능을 수행할 수 있도록 사용자가 제공하는 데이터입니다. 예를 들어 고객에게 지원 거부를 알리는 Record 활동에는 이메일 주소, 제목, 본문 등에 대한 메시지 입력이 있습니다.
- 예상 출력은 자동화 탭 하단에 표시됩니다.

활동 입력에 대한 정적 및 동적 값 생성

활동 입력에 동적 데이터를 추가할 수 있습니다. 데이터 정제 선택기 아이콘( )을 클릭하고 활동이 실행될 때 사용할 동적 값이 있는 데이터 정제로 이동하거나 닷워킹합니다. 입력 레코드의 필드에서 동적 데이터를 선택할 수 있습니다. 활동에 After the specific activities(특정 활동 후)의 시작 규칙이 있는 경우 에 있는 다른 활동의 출력에서 동적 데이터를 선택할 수도 있습니다 플레이북. 의 ServiceNow AI Platform관련 필드 및 기록으로 닷워킹하는 방법에 대한 자세한 내용은 닷워킹을 사용하여 관련 테이블에서 필드 선택을 참조하십시오.

주: 참조의 필드로 닷워킹할 수 있지만 문서 ID 또는 시스템 ID의 필드로는 닷워킹할 수 없습니다.

대화형 활동에 대한 입력은 일반적으로 에이전트가 상호작용할 수 있도록 플레이북에서 렌더링되는 데이터를 제공합니다. 비대화형 활동에 대한 입력은 플레이북에서 렌더링할 수 있지만 실행하기 위해 사용자 입력이 필요하지는 않습니다. 자세한 내용은 대화형 활동 및 비대화형 활동 문서를 참조하십시오.

설계 고려 사항

스테이지 및 활동을 사용할 때 다음 설계 고려 사항을 참조하십시오.

다음을 디자인할 때 상태 모델을 염두에 두십시오 ServiceNow AI Platform . 플레이북

일부 기록 유형에는 수명 주기를 설명하는 상태 모델이 이미 있습니다. 기존 상태 모델을 디자인의 플레이북템플릿으로 사용합니다. 자세한 내용은 상태 관리를 참조하십시오.

에서 스테이지 추가 및 구성 플레이북

에서 플레이북단계를 추가하고 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: playbook.admin 또는 pd_author

검토 스테이지 및 활동.

프로시저

1. 스테이지를 추가합니다.

뷰	단계
다이어그램	**a.** 트리거 뒤의 **+** 아이콘을 선택하여 에 첫 번째 단계를 플레이북추가합니다. **b.** 미니 선택기에서 점선 사각형 아이콘을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

뷰	단계
보드	보드 뷰에서 **+** 스테이지 추가를 클릭합니다.

새 스테이지가 나타나고 스테이지 속성 패널이 열립니다.

2. 다음 필드에 내용을 입력합니다.

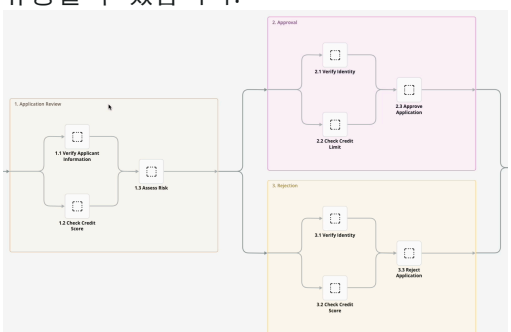
a. 스테이지의 기본 상세 정보를 제공합니다.

필수 입력

레이블	스테이지의 고유한 사용자 대면 이름을 입력합니다. 이 이름은 런타임 중에 플레이북에이전트와 이행자에게 나타납니다.
설명	필요한 경우 스테이지에 대한 몇 가지 설명이 포함된 세부 정보를 입력합니다.
조건 실행	스테이지가 시작된 후에는 특정 조건이 충족되는 경우에만 스테이지가 실행됩니다.
시작 규칙	스테이지 실행을 시작할 시기를 선택합니다. 옵션은 다음과 같습니다. ▪ **Playbook** 시작 시: 스테이지가 플레이북 시작되자마자 실행이 시작됩니다. ▪ 특정 스테이지 이후: 지정된 스테이지의 실행이 완료된 후 스테이지 실행이 시작됩니다.

b. 옵션: 더욱 세부적인 제어를 위해 활동에 추가 옵션을 표시합니다.

⚠ 경고: 활동의 고급 속성 필드를 변경하면 자동화가 손상될 수 있습니다. 변경하기 전에 및 플레이북 해당 활동이 어떻게 진행되는지 이해해야 합니다.

옵션	설명
표시 순서	동시에 실행 중인 스테이지가 여러 개 있는 경우, 실행 중에 스테이지가 플레이북 나타나는 순서를 정의합니다. ⓘ 주: 에서 워크플로우 스튜디오이는 다이어그램 뷰에서 병렬 활동을 볼 때도 유용할 수 있습니다. 

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
지연 시작	시작 규칙과 조건이 충족된 스테이지를 실행하기 전에 대기할 시간을 지정합니다 . 자세한 내용은 지연 입력 속성으로 시작 문서를 참조하십시오.

3. 런타임 권한 탭에서 사용자, 사용자 그룹, 사용자 기준 및 역할 세트를 추가하고, 선택적 활동을 스테이지에 추가하거나 스테이지와 해당 활동을 다시 시작할 수 있는지 정의합니다.
4. 저장 후 닫기를 클릭하여 에 스테이지 플레이북추가를 마칩니다.
   계속해서 스테이지를 더 추가하고 플레이북 이전 단계에서 설명한 대로 필드를 채울 수 있습니다.

   보드 뷰에서 스테이지 작업 메뉴 ⋮ 사용하여 기존 스테이지 사이에 스테이지를 추가합니다.
   스테이지가 생성됩니다.

다음에 수행할 작업

활동을 추가하고 구성합니다.

활동 정의

활동 정의는 사용자의 플레이북 활동이 실행 시 플레이북 필요한 데이터를 가져오는 방법을 설명합니다.

활동 정의는 활동에 대한 기본 구성과 값을 제공하므로 다음에 플레이북 의해 트리거될 때 제대로 실행될 수 있습니다. 각 활동 정의에는 자동화 계획 및 활동 환경뿐만 아니라 몇 가지 기본 구성 상세 정보가 포함되어 있습니다.

활동 정의 [sys_pd_activity_definition] 테이블에는 에 워크플로우 스튜디오추가할 플레이북 수 있는 활동에 대한 정의가 나열됩니다. 이러한 활동 정의에 액세스하려면 다음으로 이동하십시오. 프로세스 자동화 〉 프로세스 자동화 관리 〉 활동 정의.

필드

각 활동 정의 기록에는 다음과 같은 기본 필드가 있습니다.

필드	설명
레이블	에서 워크플로우 스튜디오사용자에게 표시할 활동의 이름입니다.
테이블	활동이 입력으로 액세스할 수 있는 기록이 포함된 테이블의 이름입니다. 일반적으로 이 테이블은 작업 〔task〕 또는 전역 〔global〕 테이블입니다.
애플리케이션	활동을 실행할 수 있는 애플리케이션 범위입니다.
다음에서 접근 가능	옵션은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 모든 애플리케이션 범위 - 사용자는 모든 애플리케이션 범위에서 이 활동에 액세스할 수 있습니다. • 이 애플리케이션 범위만 - 사용자는 애플리케이션 필드에 지정한 애플리케이션 범위에서만 이 활동에 접근할 수 있습니다.
설명	활동에 대한 선택적 설명입니다.
필요한 역할	이 활동 정의를 사용하는 활동에 접근할 수 있는 사용자 역할 목록입니다.

자동화 계획

각 활동 정의에는 자동화 계획이 있습니다. 활동 정의에 대한 자동화 계획은 다음을 지정합니다.

- 플로우 디자이너 활동의 자동화를 구동하는 플로우 또는 작업입니다
- 활동을 실행하는 데 필요한 데이터인 활동 입력플레이북

활동 디자이너는 각 활동 입력의 가시성을 구성할 수 있습니다.

표준 모달에 포함

속성 패널에서 입력을 숨깁니다. 플레이북 디자이너는 고급 속성 표시 옵션을 선택한 경우에만 표준 모달의 입력을 볼 수 있습니다.

표준 모달 및 구성 패널에 포함

속성 패널에 입력을 표시합니다. 플레이북 디자이너는 고급 속성 표시 옵션을 선택할 때 표준 모달의 입력을 볼 수도 있습니다.

관리자 가시성만

admin 또는 playbook.admin 역할이 없는 사용자의 입력을 숨깁니다.

활동 경험

각 활동에는 선택적 활동 경험도 있습니다. 활동 경험은 경험 유형, 연결된 기록 및 활동과 연결된 플레이북 카드에서 렌더링할 데이터에 대한 상세 정보를 지정합니다. 활동 경험 구성은 연결된 플레이북 사용자 경험에 추가하는 플레이북 활동에만 적용됩니다. 자세한 내용은 플레이북 경험 설정 단원을 참조하십시오.

경험 유형

경험 유형은 런타임 시 활동이 플레이북 카드로 렌더링되는 방식을 설명하는 데이터 또는 속성을 정의합니다. 예를 들어 기록 경험 유형은 활성화가 실행될 플레이북 때 활동이 플레이북 카드에 제목, 태그라인, 설명, 바닥글 및 서비스 수준 계약(SLA) 정보를 표시할 수 있음을 시스템에 알려줍니다. 자세한 내용은 UI 레이아웃 문서를 참조하십시오.

관련된 기록

연결된 기록은 런타임 시 플레이북 카드 내에서 데이터를 렌더링할 수 있는 기록을 정의합니다. 연결된 기록은 동적이므로 진행에 따라 플레이북 자주 변경됩니다.

이러한 동적 특성으로 인해 데이터 정제 선택기( )를 사용하여 연결된 기록을 자동화 계획에 지정된 기본 하위 플로우 또는 작업 내의 출력 기록 데이터에 매핑할 수 있습니다.

플레이북 카드에서 렌더링할 데이터

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결된 기록 섹션 아래 섹션의 플레이북 카드에서 렌더링할 데이터를 지정할 수 있습니다. 이 사용자용 뷰에서 렌더링되는 필드에 동적 데이터를 추가하려면 데이터

필드 옆에 있는 데이터 알약 선택기( )를 사용하여 적절한 데이터 알약으로 이동하거나 닷워킹합니다. 데이터 정제는 활동 정의의 자동화 계획에 지정된 하위 플로우 또는 작업 내의 데이터를 가리켜야 합니다.

주: 활동 경험에는 플레이북 카드 내에 표시할 데이터를 지정할 수 있는 여러 섹션이 포함되어 있습니다. 이러한 섹션은 선택한 환경 유형에 따라 달라집니다. 예를 들어 기록 경험 유형에는 상세 정보, 양식, 첨부 파일 및 기능 섹션이 있는 반면, Knowledge 경험 유형에는 지식, 상세 정보 및 기능 섹션이 있습니다. 자세한 내용은 UI 레이아웃 문서를 참조하십시오.

플레이북 카드에서 렌더링할 작업

플레이북 경험 작업 할당 맵 관련 목록을 사용하여 활동의 플레이북 카드에서 렌더링할 플레이북 작업을 지정할 수 있습니다. 플레이북 작업은 플레이북 카드의 바닥글에 버튼으로 표시됩니다. 플레이북 작업은 서버 스크립트를 실행하거나, 클라이언트 작업을 디스패치하거나, UI 구성요소를 렌더링할 수 있습니다. 자세한 내용은 사용자 지정 플레이북 작업을 참조하십시오.

활동 정의에 플레이북 작업을 추가하려면 플레이북 경험 작업 할당 맵 관련 목록에서 신규 를 선택합니다. 그런 다음 작업 할당 목록에서 플레이북 작업을 선택합니다. 그런 다음 플레이북 경험 목록에서 플레이북 작업을 표시할 플레이북 사용자 경험을 선택한 다음 제출을 클릭합니다.

설계 고려 사항

활동 정의 작업 시 다음 설계 고려 사항을 참조하십시오.

활동의 자동화 계획에서 트리거된 플로우 디자이너 플로우 호출 방지

의도치 않게 외부에서 프로세스 자동화 디자이너플로우를 실행하는 것을 방지하기 위해 활동 자동화 계획에서는 하위 플로우 또는 작업만 사용할 수 있습니다. 또는 아직 실행되고 있지 않은 경우에만 실행되도록 플로우의 트리거를 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 워크플로우 스튜디오 플로우 트리거 유형 문서를 참조하십시오.

활동 정의에 기본 입력 값을 지정합니다.

활동 정의에 대한 기본 입력 값을 미리 구성하면 플레이북 소유자가 .플레이북

활동 정의 생성

활동을 실행할 작업 또는 하위 플로우를 지정합니다. 활동에 활동을 플레이북추가할 때 디자이너가 설정할 입력을 플레이북 구성합니다. 활동이 실행될 때 최종 사용자에게 제공할 환경을 선택합니다.

시작하기 전에

- 활동에 대한 자동화 계획으로 사용할 플로우 디자이너 하위 플로우 또는 작업을 생성합니다. 예를 들어, .작업을 활동 자동화 계획으로 생성
- 현재 애플리케이션을 활동을 실행할 애플리케이션으로 설정해야 합니다. 자세한 내용은 애플리케이션 선택기 를 참조하십시오.
- 필요한 역할: admin, playbook.admin 또는 pd_content_author

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

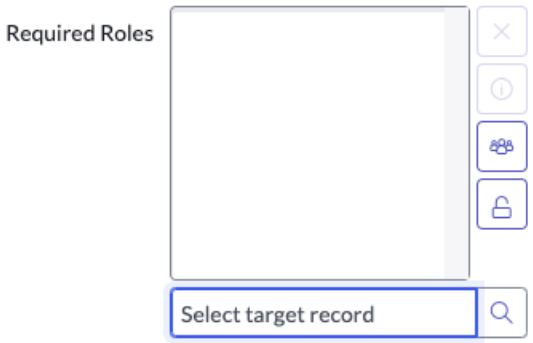
프로시저

1. 새 활동 정의 생성을 시작하려면 다음 중 하나를 수행합니다.
   - 다음으로 이동 프로세스 자동화 〉 프로세스 자동화 관리 〉 활동 정의. 그런 다음, 컨텍스트 헤더에서 새로 만들기를 클릭합니다.
   - 단계에 따라 수행합니다 생성 플레이북. 프로세스 자동화 디자이너 그런 다음 활동 디자인 공간에서 활동 추가 〉 새 활동 생성.

   활동 정의 양식 뷰가 나타납니다.
2. 활동 정의 양식 필드를 채웁니다.

필드	작업
레이블	활동의 고유한 이름을 입력합니다. 이 이름은 작성기와 런타임 중에 플레이북 모두 워크플로우 스튜디오 프로세스 자동화 디자이너 나타납니다플레이북.
테이블	활동이 입력으로 액세스할 수 있는 기록이 포함된 테이블를 선택합니다. 빌더에서 워크플로우 스튜디오 프로세스 자동화 디자이너 활동에 입력을 추가할 때 이 테이블의 동적 기록 데이터로 닷워킹할 수 있습니다. 관련 테이블의 데이터로 닷워킹을 참조하십시오. 주: 의 트리거 입력 기록에 플레이북지정된 테이블은 디자인 타임에 활동 정의 테이블을 재정의합니다. 트리거 문서를 참조하십시오.
설명	필요한 경우 활동에 대한 몇 가지 설명이 포함된 세부 정보를 입력합니다.
다음에서 접근 가능	다음 옵션 중 하나를 선택합니다. ○ 모든 애플리케이션 범위 - 이 활동을 모든 애플리케이션 범위에 추가할 플레이북 수 있습니다. ○ 이 애플리케이션 범위만 - 애플리케이션 필드에 지정된 동일한 애플리케이션 범위 내의 Playbook에만 이 활동을 추가할 수 있습니다.
필요한 역할	이 활동 정의를 사용하는 활동에 접근할 수 있는 역할을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	작업
	 주: 플레이북을 볼 수 있지만 이 활동 정의가 있는 활동에 액세스하는 데 필요한 역할이 없는 사용자는 이러한 활동에 대한 읽기 전용 뷰를 갖게 됩니다.

3. 플로우 또는 작업 필드 옆의 자동화 계획 섹션에서 목록을 사용하여 문서 조회 아이콘( )을 클릭합니다.
   문서 선택 화면이 나타납니다.
4. 테이블 이름 목록에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
   - 하위 플로우를 플로우 디자이너 사용하여 활동을 자동화하려면 플로우를 선택합니다.
   - 작업을 사용하여 플로우 디자이너 활동을 자동화하려면 작업 유형을 선택합니다.

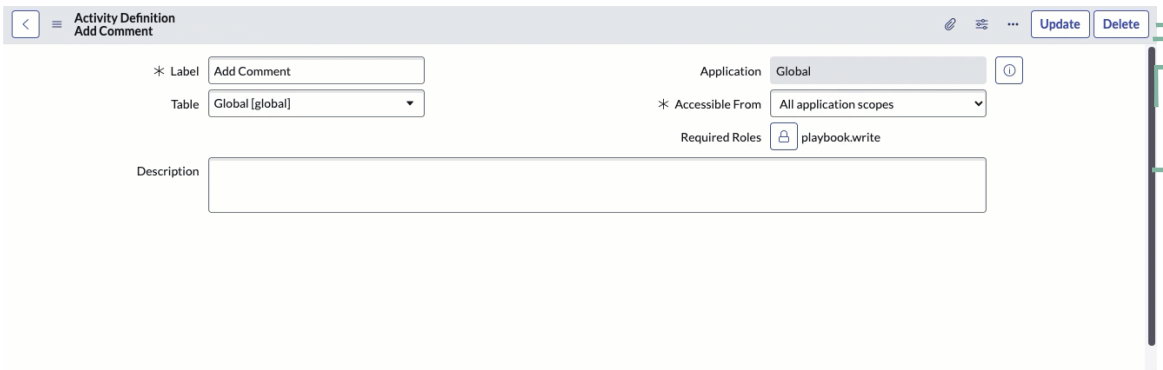
   주: 활동 정의의 자동화 계획에는 게시된 작업 또는 하위 플로우만 사용할 수 있습니다.
5. 문서 필드 옆에 있는 목록을 사용하여 문서 조회 아이콘( )을 클릭합니다.
   플로우 또는 작업 유형 화면이 나타납니다.
6. 목록에서 활동을 자동화하는 데 사용할 하위 플로우 또는 작업을 선택합니다.
7. 확인을 선택합니다.
8. 목록에서 활동이 사용자 대상 뷰 플레이북에서 렌더링할 때 사용할 속성 및 구성요소에 대한 UI 레이아웃을 선택합니다.
   자세한 내용은 UI 레이아웃 문서를 참조하십시오.
9. 제출을 클릭하여 활동 정의 기록을 저장하고 생성합니다.
   활동 정의 목록 뷰가 나타납니다.
10. 목록의 레이블 열에서 활동 정의를 선택합니다.
    활동 정의 양식 뷰가 나타납니다.
11. 자동화 계획 섹션을 선택합니다.
    시스템에 작업 또는 하위 플로우에 사용할 수 있는 변수가 표시됩니다. 빌더는 워크플로우 스튜디오 프로세스 자동화 디자이너 각 작업 또는 하위 플로우 입력에 대한 변수를 표시합니다.
12. 각 변수에 대해 각 변수에 포함할 기본값을 구성합니다.
    활동을 에 추가할 플레이북때 디자이너가 값을 구성할 수 있도록 하려면 플레이북 변수를 비워 두십시오.
13. 각 변수에 대해 표시되는 위치를 선택합니다.

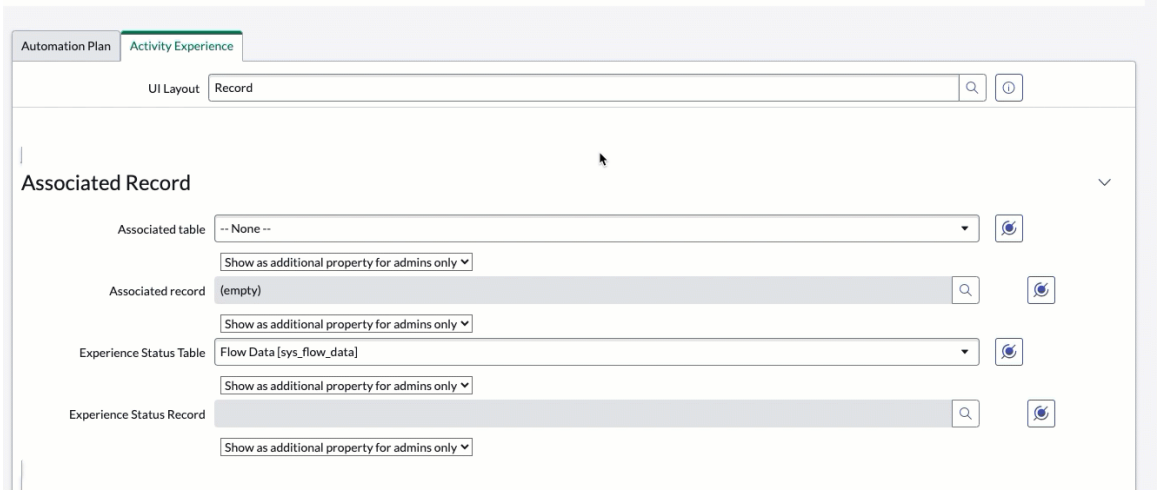
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가시성	설명
표준 모달에 포함	고급 속성 모달의 입력으로만 변수를 표시합니다.
표준 모달 및 구성 패널에 포함	속성 패널과 고급 속성 모달에 변수를 입력으로 표시합니다.
관리자 가시성만	관리자 또는 playbook.admin 역할을 가진 사용자에게만 고급 속성 모달의 입력으로만 변수를 표시합니다.

플레이북 디자이너는 액세스 권한이 있는 변수에 대해서만 값을 설정할 수 있습니다.

14. 활동 경험 탭을 선택합니다.
15. **UI** 레이아웃 필드 옆에 있는 목록 아이콘( )을 선택합니다.
    활동 UI 레이아웃 목록이 나타납니다.
16. 사용할 UI 레이아웃을 선택합니다.
17. 활동 정의의 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
18. 연결된 기록 섹션에서 연결된 테이블 및 연결된 기록 필드의 값을 선택합니다.
    이러한 값은 일반적으로 활동의 자동화 계획에 지정된 하위 플로우 또는 작업에 대한 플로우 디자이너 기록 및 테이블 이름 출력입니다. 예를 들어 연결된 기록 필드 옆에 있는 데이터 정제 선택기 아이콘( )을 클릭하고 다음을 선택하여 테이블 이름 출력으로 닷워킹할 수 있습니다 **VL** 〉 의견 추가 〉 출력 〉 작업 〉 승인.
    시스템은 활동이 실행될 때 출력할 기록의 데이터를 알 수 있도록 기록을 활동과 연결합니다.





19. 런타임 중에 렌더링 플레이북 되는 기본 활동 데이터를 설정하려면 활동 경험 아래의 다른 섹션에서 해당 데이터에 대한 값을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활동 경험 아래에 표시되는 섹션과 필드는 선택한 UI 레이아웃에 따라 달라집니다. 자세한 내용은 UI 레이아웃 문서를 참조하십시오.

20. 업데이트를 클릭하여 활동 정의 생성을 마칩니다.

결과

이제 설계 환경의 활동 선택기 워크플로우 스튜디오 프로세스 자동화 디자이너 에서 사용자 지정 활동을 선택할 수 있습니다. 활동에 적합한 애플리케이션 범위를 선택하여 선택기에서 확인합니다.

작업을 활동 자동화 계획으로 생성

에서 활동 프로세스 자동화 디자이너으로 구성하고 실행할 예시 작업을 작성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

- 이 작업에는 환경에서 플로우 워크플로우 스튜디오 생성에 대한 약간의 지식이 필요합니다. 자세한 내용은 플로우 구축 문서를 참조하십시오.
- 이 작업에는 서버 측 스크립팅에 대한 약간의 지식이 필요합니다. 자세한 내용은 서버 측 스크립팅을 참조하십시오.
- 관리자

이 태스크 정보

각 활동 정의에는 콘텐츠를 실행하기 플로우 디자이너 위한 자동화 계획이 필요합니다. 자동화 계획은 작업 또는 하위 플로우를 실행할 때 사용할 입력 값을 작성기에 워크플로우 스튜디오 프로세스 자동화 디자이너 알려줍니다. 자동화 계획은 정적 기본값을 지정하거나 플레이북 소유자가 .플레이북

이 예시에서는 활동의 자동화 계획으로 사용할 재사용 가능한 플로우 디자이너 작업을 만듭니다. 만드는 작업은 작업 [task] 기록을 상위 기록과 연결합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.

2. 메인 헤더에서 **+** 새로 만들기 〉 작업.
작업 속성 화면이 나타납니다.

3. 작업 속성 화면에서 다음 필드를 채웁니다.

필드	작업
이름	### ## ### 입력합니다.
애플리케이션	전역을 선택한 상태로 둡니다.
다음에서 접근 가능	모든 애플리케이션 범위를 선택된 상태로 둡니다.

4. 제출을 클릭합니다.
플로우 디자이너 설계 환경이 나타납니다.

5. Action Outline(작업 개요)에서 Inputs(입력)를 클릭합니다.

6. 작업 입력 헤더에서 **+** 입력 생성을 클릭한 후 다음 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	작업
레이블	### 입력합니다.
이름	## 입력.
유형	참조.작업(task)을 선택합니다.

7. 작업 입력 헤더에서 **+** 입력 생성을 클릭한 후 다음 필드를 채웁니다.

필드	설명
레이블	## ### 입력합니다.
이름	## 입력.
유형	참조.작업(task)을 선택합니다.

8. 새 단계 추가 아이콘(새)을 클릭합니다.
추가할 단계 선택 화면이 나타납니다.
9. ServiceNow 데이터에서 기록 업데이트 단계를 선택합니다.
기록 업데이트 단계가 입력 아래의 작업 개요에 나타납니다.
10. 기록 필드에서 데이터 정제 선택기 아이콘( )을 클릭한 다음 다음으로 닷워킹합니다. 입력 〉 기록.
11. 필드 값에서 +필드 값 추가를 클릭한 다음 목록에서 상위를 선택합니다.
12. 상위 필드 옆에 있는 데이터 알약 선택기 아이콘( )을 클릭한 다음 입력 〉 상위 기록.
13. 작업 개요 아래에서 출력을 클릭합니다.
14. 작업 출력에서 **+** 출력 만들기를 클릭한 후 다음 필드를 채웁니다.

필드	작업
레이블	### 입력합니다.
이름	## 입력.
유형	참조.작업(task)을 선택합니다.

15. 작업 출력 헤더에서 **+** 출력 만들기를 클릭한 후 다음 필드를 채웁니다.

필드	작업
레이블	## ### 입력합니다.
이름	## 입력.
유형	참조.작업(task)을 선택합니다.

16. 작업 출력 헤더에서 편집 모드 끝내기를 클릭합니다.
17. 기록 출력의 값 열 옆에 있는 데이터 정제 선택기 아이콘( )을 클릭한 다음 입력 〉 기록

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

18. 상위 기록 출력의 값 열 옆에 있는 데이터 정제 선택기 아이콘( )을 클릭한 다음 입력 〉 상위 기록.
19. 메인 헤더에서 저장 〉 게시 작업을 활동 정의의 자동화 계획에 추가할 수 있도록 합니다.

결과
이제 사용자 지정 활동 정의에 대한 자동화 계획에 사용자 지정 플로우 디자이너 작업을 추가할 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
다음과 같은 경우 활동 정의 생성자동화 계획에 사용자 지정 작업을 추가합니다.

UI 레이아웃

UI 레이아웃은 활동이 에서 카드로 플레이북 경험렌더링될 때 사용할 속성 및 구성요소를 설명합니다.

활동 정의를 만들 때 활동 정의와 연결할 UI 레이아웃을 선택해야 합니다. 프로세스 자동화 디자이너은 기본적으로 인스턴스에서 사용할 수 있는 다음과 같은 UI 레이아웃과 함께 제공됩니다.

- 기록 작성
- 질문서
- 교육용
- 지식
- 목록
- 기록
- 기록 생성자

활동과 연결된 UI 레이아웃에 따라 활동 정의의 활동 경험 아래에 다양한 섹션과 필드가 표시됩니다. 이러한 섹션과 필드를 사용하면 런타임 플레이북 경험중에 렌더링되는 활동 데이터를 설정할 수 있습니다 .

주: 기록 생성기를 제외한 모든 UI 레이아웃에는 연결된 기록 섹션이 표시됩니다. 활동 정의에서 관련 기록 섹션을 설정하거나 편집하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 활동 정의 생성참조하십시오.

기록 작성

기록 UI 레이아웃 생성을 선택하면 활동 정의에 대한 활동 경험 섹션에 다음 섹션이 나타납니다.

관련된 기록

다음 필드를 표시합니다.

- 관련된 테이블
- 관련된 기록
- 경험 상태 테이블
- 경험 상태 기록

상세 정보

다음 필드를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 태그라인
- 아이콘
- 직위
- 설명
- 보류 중인 상태 제목
- 보류 중인 상태 설명
- 기록 필드
- 바닥글

양식

다음 필드를 표시합니다.

- 양식 뷰
- 양식 필드
- 템플릿 필드

첨부 파일

다음 필드를 표시합니다.

- 첨부 파일 소스
- 첨부 파일만 읽기

기능

다음 필드를 표시합니다.

- SLA 표시
- 검사 목록 표시
- 자동화됨

애플리케이션과 함께 제공되는 기록 생성 활동은 이 UI 레이아웃을 사용합니다.

활동 정의에서

에서 워크플로우 스튜디오필드는 측면 패널의 UI 레이아웃 탭에서 구성됩니다.

워크플로우 스튜디오에서

실행 중인 Playbook에서 구성이 반영됩니다.

실행 중인 Playbook에서

질문서

질문서 UI 레이아웃을 선택하면 활동 정의에 대한 활동 경험 섹션에 다음 섹션이 나타납니다.

관련된 기록

다음 필드를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 관련된 테이블
- 관련된 기록
- 경험 상태 테이블
- 경험 상태 기록

상세 정보

다음 필드를 표시합니다.

- 태그라인
- 아이콘
- 직위
- 설명
- 보류 중인 상태 제목
- 보류 중인 상태 설명
- 기록 필드
- 바닥글

양식

다음 필드를 표시합니다.

- 양식 뷰
- 양식 필드

첨부 파일

다음 필드를 표시합니다.

- 첨부 파일 소스
- 첨부 파일만 읽기

기능

다음 필드를 표시합니다.

- SLA 표시
- 검사 목록 표시
- 자동화됨

교육용

지침 UI 레이아웃을 선택하면 활동 정의에 대한 활동 경험 섹션에 다음 섹션이 나타납니다.

관련된 기록

다음 필드를 표시합니다.

- 관련된 테이블
- 관련된 기록
- 경험 상태 테이블
- 경험 상태 기록

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상세 정보

다음 필드를 표시합니다.

- 태그라인
- 아이콘
- 직위
- 설명
- 바닥글

기능

다음 필드를 표시합니다. 자동화 여부

지식

Knowledge UI 레이아웃을 선택하면 활동 정의에 대한 활동 경험 섹션에 다음 섹션이 나타납니다.

관련된 기록

다음 필드를 표시합니다.

- 관련된 테이블
- 관련된 기록
- 경험 상태 테이블
- 경험 상태 기록

지식

다음 필드를 표시합니다.

- 지식 테이블
- 지식 기록

상세 정보

다음 필드를 표시합니다.

- 직위
- 바닥글

기능

다음 필드를 표시합니다. 자동화 여부

목록

목록 UI 레이아웃을 선택하면 활동 정의에 대한 활동 경험 섹션에 다음 섹션이 나타납니다.

관련된 기록

다음 필드를 표시합니다.

- 관련된 테이블
- 관련된 기록
- 경험 상태 테이블
- 경험 상태 기록

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상세 정보

다음 필드를 표시합니다.

- 태그라인
- 아이콘
- 직위
- 설명
- 기록 필드

목록 세부 정보

다음 필드를 표시합니다.

- 목록 제목
- 테이블
- 목록 쿼리
- UI 뷰
- 열
- 최대 열
- 행 수

기능

다음 필드를 표시합니다. 자동화 여부

기록

기록 UI 레이아웃을 선택하면 활동 정의에 대한 활동 경험 섹션에 다음 섹션이 나타납니다.

관련된 기록

다음 필드를 표시합니다.

- 관련된 테이블
- 관련된 기록
- 경험 상태 테이블
- 경험 상태 기록

상세 정보

다음 필드를 표시합니다.

- 태그라인
- 아이콘
- 직위
- 설명
- 보류 중인 상태 제목
- 보류 중인 상태 설명
- 기록 필드
- 바닥글

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

양식

다음 필드를 표시합니다.

- 양식 뷰
- 양식 필드

첨부 파일

다음 필드를 표시합니다.

- 첨부 파일 소스
- 첨부 파일만 읽기

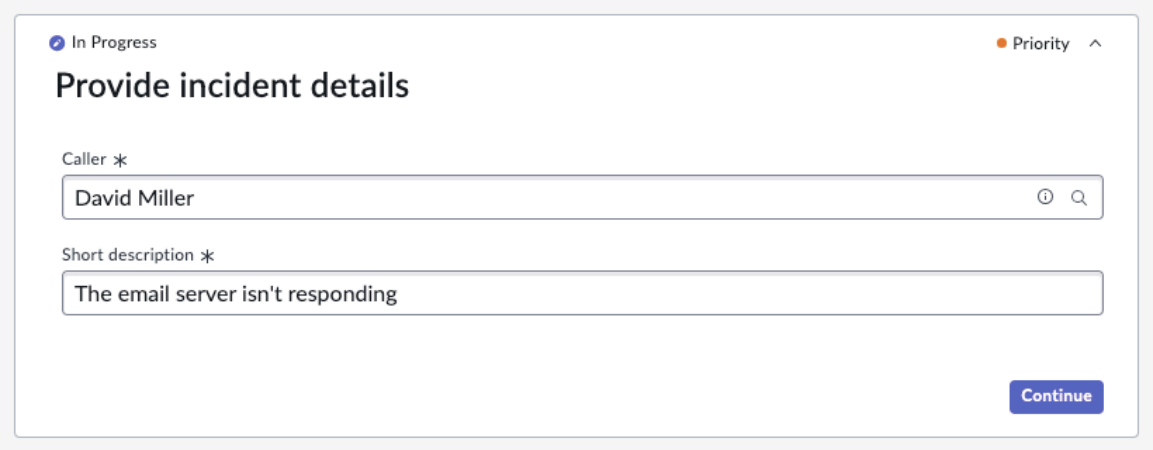
기능

다음 필드를 표시합니다.

- SLA 표시
- 검사 목록 표시
- 자동화됨

기록 생성자

기록 생성기 UI 레이아웃이 있는 활동 런타임 중에 기록을 작성하고 사용자를 기록으로 리디렉션합니다. 예를 들어, 이 활동에서 에이전트가 계속 버튼을 선택하면 기록이 생성되고 새 기록으로 이동합니다.



기록 생성기 UI 레이아웃을 선택하면 활동 정의에 대한 활동 경험 섹션에 다음 섹션이 나타납니다.

- 템플릿 필드
- 프로세스 정의 범위 지정된 이름
- 관련된 테이블
- 양식 뷰

안내 결정

주: Guided Decision UI 레이아웃은 또는 고객 서비스 관리(CSM)를 구독하여 사용할 수 앱 엔진 있습니다. 에서 프로세스 자동화 디자이너이 활동을 사용하도록 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 고객 서비스 관리(CSM)용 프로세스 자동화 디자이너 활성화.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Guided Decision UI 레이아웃을 선택하면 활동 정의에 대한 활동 경험 섹션에 다음 필드가 나타납니다.

- 의사 결정 트리 실행
- 결정 트리

에서 활동 추가 및 구성 플레이북

에서 플레이북활동을 추가하고 구성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: playbook.admin 또는 pd_author

검토 스테이지 및 활동.

프로시저

1. 활동을 추가합니다.

뷰	단계
다이어그램	**a.** 첫 번째 스테이지에서 **+** 아이콘을 선택합니다. **b.** 미니 선택기에서 사각형 아이콘, ☐ 활동을 추가하려면 다음을 수행합니다. **c.** 활동 선택기에서 추가할 활동을 검색합니다. 주: 먼저 애플리케이션을 선택한 다음 결과 목록에서 활동을 선택합니다.
보드	**a.** 첫 번째 단계에서 **+** 활동 추가를 선택합니다. **b.** 활동 선택기에서 추가할 활동을 검색합니다. 주: 먼저 애플리케이션을 선택한 다음 결과 목록에서 활동을 선택합니다.

새 활동이 스테이지에 나타나고 활동 속성 패널이 나타납니다.

2. 세부 정보 탭에서 활동의 세부 정보를 입력합니다.

a. 활동의 기본 세부 정보를 제공합니다.

필수 입력

레이블	활동에 대해 사용자에게 표시되는 고유한 이름을 입력합니다. 이 이름은 런타임 중에 플레이북에이전트와 이행자에게 나타납니다.
설명	필요한 경우 활동에 대한 몇 가지 설명이 포함된 세부 정보를 입력합니다.
시작 규칙	활동이 실행되기를 원하는 시기를 선택합니다. 옵션은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

	▪ 스테이지 시작 시: 스테이지 실행이 시작되는 즉시 활동이 실행되기 시작합니다. 스테이지는 트리거 플레이북 될 때 실행되기 시작합니다. ▪ 특정 활동 후: 지정된 활동의 실행이 완료되면 활동이 실행되기 시작합니다.

a. 옵션: 더 세부적인 제어를 위한 활동에 추가 옵션을 표시합니다.

⚠ 경고: 활동의 고급 속성 필드를 변경하면 자동화가 손상될 수 있습니다. 변경하기 전에 및 플레이북 해당 활동이 어떻게 진행되는지 이해해야 합니다.

옵션	설명
표시 순서	실행 중 플레이북 이 활동이 표시되는 순서를 정의합니다.
조건 실행	활동이 시작된 후에는 특정 조건이 충족되는 경우에만 활동이 실행됩니다.
지연 시작	시작 규칙과 조건이 충족되는 활동을 실행하기 전에 대기할 기간을 지정합니다. 자세한 내용은 지연 입력 속성으로 시작 문서를 참조하십시오.
재시작 규칙	a 플레이북 가 다시 시작될 때 이 활동이 수행하는 작업을 선택합니다. ○ 다시 시작 시 건너뛰기: 실행이 다시 시작으로 인해 발생하는 경우 이 활동을 건너뜁니다. ○ 항상 실행: 첫 번째 실행을 포함하여 이 활동을 항상 실행합니다. ○ 첫 번째 실행 시 건너뛰기: 처음 실행 시 이 활동을 건너뜁니다. 자세한 내용은 에 대한 다시 시작 활성화 및 구성 프로세스 자동화 디자이너 문서를 참조하십시오.

3. 자동화 탭을 엽니다.
자동화, 입력 및 출력섹션이 나타납니다.

자동화

활동을 구동하는 작업, 하위 플로우 또는 플로우를 확인하거나 엽니다.

입력

활동을 구동하는 작업, 하위 플로우 또는 플로우에 대한 입력을 구성합니다. 모든 활동에 사용자 입력이 필요한 것은 아닙니다.

출력

활동을 구동하는 작업, 하위 플로우 또는 플로우의 출력입니다.

4. 입력 섹션에서 활동 입력 값을 정의합니다.

하드코딩된 값으로 입력을 구성하거나, 데이터 알약( )으로 닷워킹 하여 이전 활동, 트리거, 플레이북 플레이북 상위 테이블 또는 플레이북 입력의 데이터를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

팁: 다른 서식 있는 텍스트 또는 HTML 입력 필드에서 텍스트와 여러 알약을 모두 사용할 수 있습니다.

5. UI 레이아웃 탭을 엽니다.

활동과 연결된 UI 레이아웃에 따라 활동 정의의 활동 경험 아래에 다양한 섹션과 필드가 표시됩니다. 이러한 섹션과 필드를 사용하면 런타임 플레이북 경험중에 렌더링되는 활동 데이터를 설정할 수 있습니다 .

주: 기록 생성기를 제외한 모든 UI 레이아웃에는 연결된 기록 섹션이 표시됩니다. 활동 정의에서 관련 기록 섹션을 설정하거나 편집하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 활동 정의 생성참조하십시오.

6. 옵션: AI 에이전트가 활동을 수행하는지 여부와 수행 방법을 지정합니다.
자세한 내용은 에이전트 플레이북 구성 문서를 참조하십시오.

7. 저장 후 닫기를 클릭하여 활동의 세부 정보를 저장합니다.
빌더에 있는 프로세스 자동화 디자이너 동안 언제든지 이전 단계에서 설명한 대로 스테이지에 활동을 더 추가할 수 있습니다.

8. 옵션: 추가하려는 활동이 활동 선택기에 없으면 활동 정의를 생성합니다.

a. 단계에서 **+** 활동 추가를 클릭합니다.
활동 선택기가 나타납니다.

b. 새 활동 만들기 단추를 클릭합니다.

c. 다음 필드에 내용을 입력합니다.

옵션	설명
레이블	활동에 대해 사용자에게 표시되는 고유한 이름을 입력합니다. 이 이름은 런타임 중에 플레이북에이전트와 이행자에게 나타납니다.
다음에서 접근 가능	활동에 액세스할 수 있는 위치입니다. 다음에서 접근 가능 필드를 모든 애플리케이션 범위로 설정하여 다른 애플리케이션에서 활동에 액세스할 수 있도록 합니다. 필드를 이 애플리케이션 범위로만 설정하여 접근을 제한합니다.
테이블	필요한 경우 활동과 연결된 테이블로 설정합니다.
애플리케이션	이 활동을 사용할 수 있는 애플리케이션을 나타내는 읽기 전용 필드입니다.
설명	필요한 경우 활동에 대한 몇 가지 설명이 포함된 세부 정보를 입력합니다.
자동화 계획	활동을 자동화하는 데 사용할 하위 플로우 또는 작업을 선택합니다.
활동 경험	선택적으로 활동의 경험 유형을 설정하면 런타임 시 카드의 사용자용 뷰에서 활동이 렌더링되는 방식을 정의하는 데 도움이 됩니다 플레이북 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 제출을 클릭하여 활동 정의 생성을 마칩니다.
   활동이 정의됩니다.

다음에 수행할 작업
에이전트와 이행자를 위해 설정합니다 플레이북 경험 .

자동화 자산

활동 선택기에 모든 자동화 자산을 포함하여 활동 정의를 생성하지 않고도 하위 플로우, 플로우 또는 작업을 직접 플레이북 추가할 수 있습니다.

사용 사례

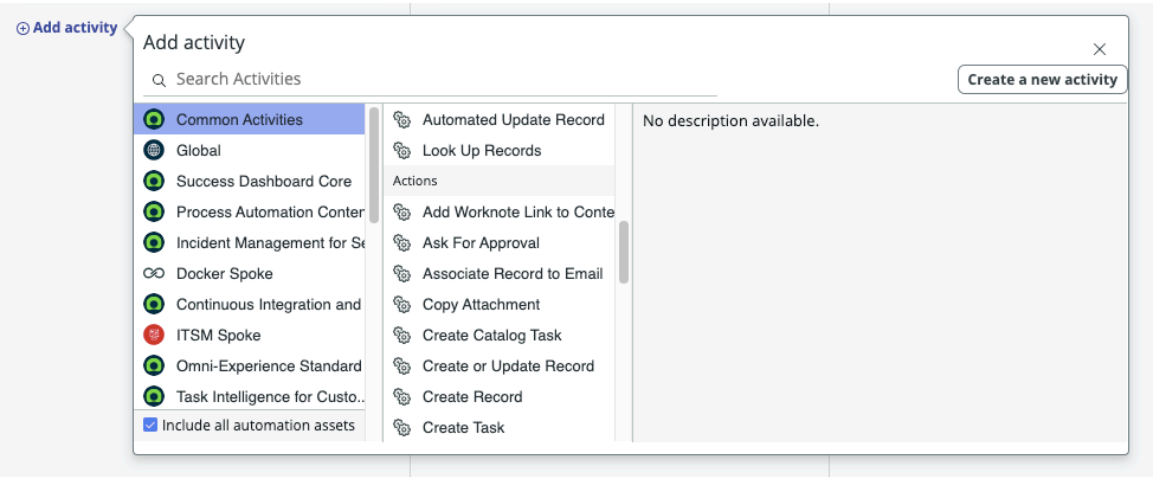
다음과 같은 경우 자동화 자산을 사용합니다.플레이북

- 자동화만 필요한 활동이 필요합니다.
- 활동을 재사용할 필요는 없습니다.
- UI가 필요하지 않습니다.

재사용 가능한 UI 또는 활동이 필요한 경우 활동 정의를 생성합니다.

자산 유형

활동을 추가할 때 활동 선택기에 모든 자동화 자산 포함을 선택하여 플로우, 하위 플로우 및 작업을 추가합니다.



플로우, 하위 플로우 또는 작업을 추가할 때 사용할 수 없는 활동 정의가 백그라운드에서 생성됩니다.

지연 입력 속성으로 시작

시작 규칙과 조건이 충족되는 활동 또는 스테이지를 실행하기 전에 대기할 기간을 지정합니다. 사용자가 자동화된 플레이북 중에 행동할 시간을 제공합니다. 사용자에게 특정 날짜 및 시간이 작업을 완료할 때까지 기다릴 시간을 제공합니다.

역할 및 가용성

이 입력은 자리 표시자 활동을 제외한 모든 스테이지 및 공통 활동에 사용할 수 있습니다. admin, playbook.admin, pd_author 또는 pd_content_author 있는 사용자는 이 입력의 속성을 구성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력 속성

활동 또는 스테이지 속성 패널을 열고, 추가 옵션을 표시하고, 지연 시작**(Start with delay)** 옵션을 활성화하여 다음 입력 속성을 구성합니다.

입력	유형	설명
기간 유형	선택	대기 기간을 지정하는 옵션입니다. 옵션은 다음과 같습니다 • 명시적 기간: 특정 기간(예: 5분) 동안 기다립니다. • 상대 기간: 선택한 기간 데이터 정제 또는 날짜/시간 값(예: 시작 후 플레이북 5분)에서 특정 기간을 기다립니다. • 비율 기간: 활동 또는 스테이지의 시작과 지정된 종료 시간 사이의 특정 기간 백분율(예: 50%)을 기다립니다. 주: 백분율 값은 **0** 에서 **100** 까지만이어야 합니다.
대기	템플릿 값	기간 값을 수동으로 설정하거나 데이터 알약 선택기( )에서 기간 데이터 알약을 선택하는 옵션입니다. • 명시적 기간: 대기 기간(시, 분, 초)입니다. • 상대 기간: 특정 시간 전후의 대기 기간(시, 분, 초)입니다. 특정 날짜의 대기 기간을 지정하려면 상대 기간을 선택합니다. 주: 이전 날짜는 대기 시간에는 영향을 미치지 않습니다. 최대 999시간의 대기 값을 입력할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	유형	설명
		주: 실제 대기 시간은 인스턴스 처리 시간에 따라 달라질 수 있습니다. 항상 플레이북 이 필드에 대해 지정한 시간 동안 대기하지만 큐의 다른 작업이 대기 시간에 추가될 수 있습니다.
백분율 대기	정수	활동 또는 스테이지를 실행하기 전에 지정된 종료 날짜부터 대기하는 시간의 백분율입니다. 수동으로 종료 날짜를 입력하거나 데이터 알약 선택기 ( )에서 날짜/시간 데이터 알약을 선택할 수 있습니다. 과거 종료 날짜를 선택하면 대기 기간이 **0**으로 설정됩니다. 이 필드는 기간 유형을백분율 기간으로 설정한 경우에만 사용할 수 있습니다.
다음 일정 동안	참조.일정 〔cmn_schedule〕	작업 시간 중에 발생하는 종료 날짜를 계산하는 데 사용되는 일정입니다. 예를 들어, 평일 8-5 일정 중 발생하는 10시간 기간에 대해 계산된 종료 날짜는 항상 미래의 영업일 기준 1일 이상이 됩니다. 이 필드를 비워 두면 계산된 종료 날짜가 일정을 따르지 않습니다. 일정 생성에 대한 자세한 내용은 일정 정의를 참조하십시오.

선택적 활동

에이전트와 이행자가 .플레이북

개요

관리자는 빌더에서 선택적 활동을 활성화하고 추가할 수 있으며, 에이전트와 이행자는 에서 선택적 활동을 추가하고 완료할 수 워크플로우 스튜디오 프로세스 자동화 디자이너 있습니다 플레이북 경험.

예를 들어 보안 인시던트 플레이북 에 대한 활동이 플레이북 있는 경우 관리자는 바이러스 검사에 대한 선택적 활동을 추가할 수 있습니다. 활동이 실행되면 선택적 바이러스 검사 활동은 상위 보안 인시던트 기록을 가져와 상위 기록과 연결된 자산에서 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 타사 바이러스 검사 통합을 실행합니다. 보안 분석가는 상황에 대한 평가에 따라 런타임 시 바이러스 검사를 실행할지 여부를 결정할 수 있습니다.

선택적 활동으로 작업하는 플로우:

1. 켜고 선택적 활동을 플레이북 in 워크플로우 스튜디오에 추가합니다.
2. 선택적 활동은 다른 활동과 마찬가지로 구성됩니다. 자동화된 프로세스 설계를 확인합니다.
3. 에이전트는 에서 플레이북 경험선택적 활동을 추가합니다.

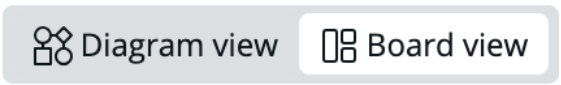
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에 선택적 활동 추가 플레이북

프로세스 자동화 디자이너 관리자는 에이전트와 이행자가 런타임 중에 플레이북 추가하고 완료하도록 선택할 수 있는 플레이북 경험 선택적 활동을 플레이북 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: playbook.admin 또는 pd_author

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오 〉 플레이북.
2. 선택적 활동을 추가할 을(를 플레이북) 엽니다.
3. 보드 뷰로 전환합니다.



4. 오른쪽 상단 모서리에서 선택적 활동을 켭니다.

   선택적 활동 스윔 레인이 열립니다.
5. 선택적 활동을 추가합니다.
   에이전트나 이행자는 전역 선택적 활동을 플레이북 어디에나 삽입할 수 있지만, 스테이지별 선택적 활동은 특정 스테이지 내에서만 삽입할 수 있습니다.
6. 일반 활동을 구성하는 방식으로 활동을 구성합니다.

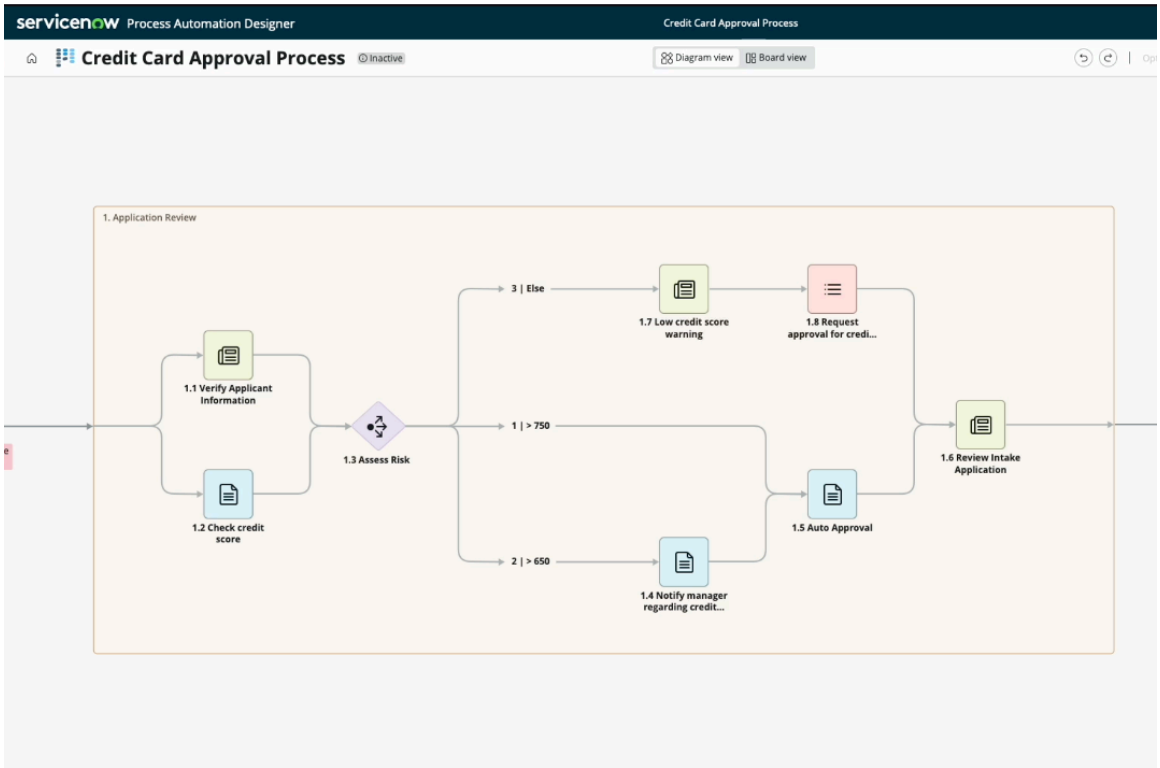
결정 활동

활동 간의 서로 다른 경로에 대해 서로 다른 조건으로 분기를 만들고 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: playbook.admin

이 태스크 정보
결정 활동을 추가하여 활동 간에 결정 트리를 생성하면 에이전트가 플레이북 경험 런타임 중에 if-then 상황을 해결할 수 있습니다. 분기는 에이전트가 따를 수 있는 조건이 다른 경로입니다. 예를 들어 신용 카드 승인 플레이북:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



이 예에서 에이전트는 신용 카드 신청자의 위험을 평가하기 위해 결정 활동 중에 신용 점수에 따라 다른 작업을 수행할 수 있습니다.

스테이지에 대한 결정도 지원됩니다. 자세한 내용은 결정 스테이지 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다이어그램 보기에서 옆에 의사 결정 활동을 삽입할 개체 위에 마우스를 놓고 + 아이콘을 선택하여 활동을 추가합니다.

   주: 결정 활동은 다이어그램 뷰에서만 추가할 수 있지만 보드 뷰에서는 수정하고 볼 수 있습니다.

   미니 선택기가 표시됩니다.

2. 다이아몬드 선택 다이어그램 ◇ 결정을 추가합니다.
   두 개의 분기가 있는 결정이 추가되고 구성을 위해 측면 패널이 열립니다.
3. 상세 정보 탭의 다음 필드에 내용을 입력합니다.

결정 상세 정보

레이블	활동의 고유한 이름을 입력합니다. 이 이름은 런타임 중에 your 플레이북 에 나타납니다.
설명	필요한 경우 활동에 대한 몇 가지 설명이 포함된 세부 정보를 입력합니다.
시작 규칙	활동이 실행되기를 원하는 시기를 선택합니다. 옵션은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

	○ 스테이지 시작 시: 스테이지 실행이 시작되는 즉시 활동이 실행되기 시작합니다. 스테이지는 트리거 플레이북 될 때 실행되기 시작합니다. ○ 특정 활동 후: 지정된 활동의 실행이 완료되면 활동이 실행되기 시작합니다.
표시 순서	플레이북 실행 중에 이 활동이 표시되는 순서를 정의합니다.
조건 실행	활동이 시작된 후에는 특정 조건이 충족되는 경우에만 활동이 실행됩니다.
지연 시작	시작 규칙과 조건이 충족되는 활동을 실행하기 전에 대기할 기간을 지정합니다. 사용자에게 작업을 완료할 특정 시간을 제공합니다. 자세한 내용은 지연 입력 속성으로 시작 문서를 참조하십시오.
재시작 규칙	a 플레이북 가 다시 시작될 때 이 활동이 수행하는 작업을 선택합니다. ○ 다시 시작 시 건너뛰기: 실행이 다시 시작으로 인해 발생하는 경우 플레이북 이 활동을 건너뜁니다. ○ 항상 실행: 첫 번째 실행을 포함하여 이 활동을 항상 실행합니다. ○ 첫 번째 실행 시 건너뛰기: 처음 실행 시 이 활동을 건너뜁니다. 자세한 내용은 플레이북 재시작 문서를 참조하십시오.

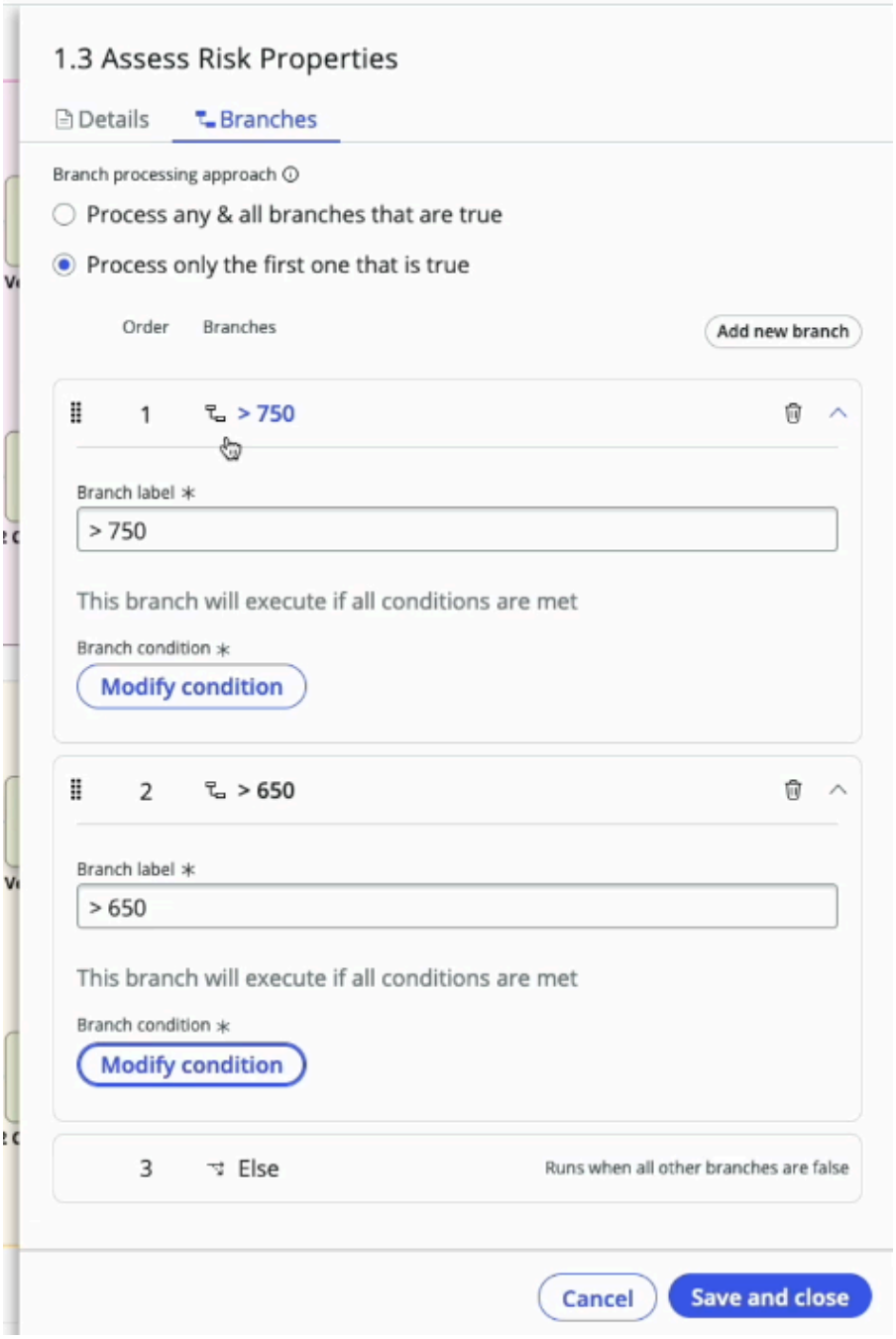
4. 분기 탭에서 새 분기를 선택하여 구성을 시작합니다.

   a. 지점에 고유한 레이블을 지정합니다.

   b. 조건 추가 버튼을 선택합니다.
   조건 작성기 가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 분기는 측면 패널에서만 추가할 수 있습니다.



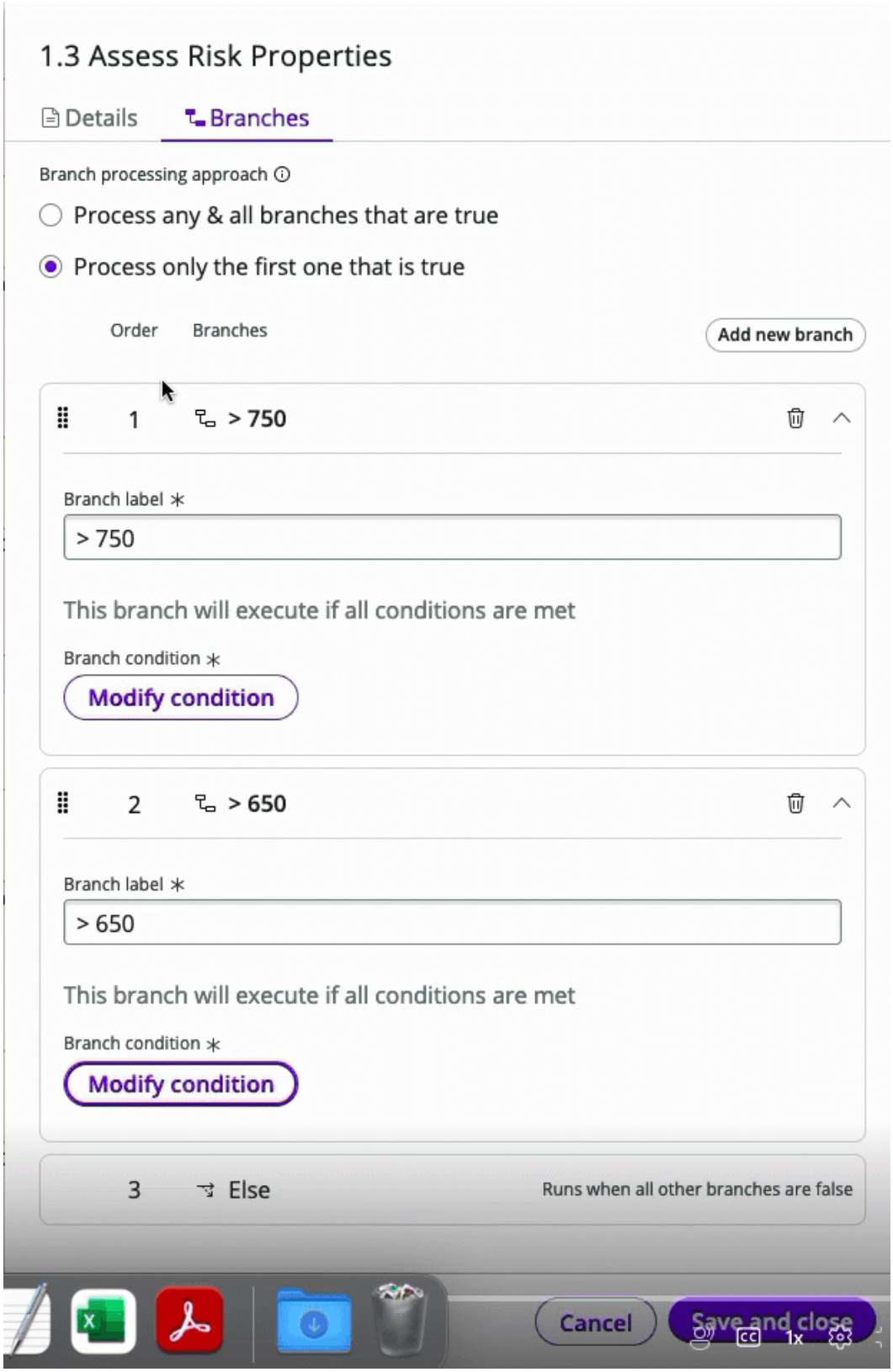
c. 필드, 연산자 및 값을 선택하거나 입력합니다.

5. 필요에 따라 분기를 더 추가합니다.
측면 패널을 통해서만 분기를 추가할 수 있습니다.

6. 두 개 이상의 분기를 추가하는 경우 조건이 충족되는 모든 분기를 처리할지 아니면 조건이 충족되고 나열된 첫 번째 분기만 처리할지 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. true인 첫 번째 항목만 처리하도록 선택한 경우 평가할 분기를 맨 위로 끌어서 놓습니다.



결과
활동 간에 결정 분기를 추가하고 구성했습니다.

결정 스테이지

스테이지 간 서로 다른 경로에 대해 서로 다른 조건으로 분기를 만들고 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: playbook.admin

이 태스크 정보
결정 스테이지를 추가하여 스테이지 사이에 결정 트리를 생성하면 에이전트가 플레이북 경험 런타임 중에 if-then 상황을 해결할 수 있습니다. 분기는 에이전트가 따를 수 있는 조건이 다른 경로입니다.

프로시저

1. 다이어그램 뷰에서 **+** 아이콘을 선택하여 스테이지를 추가합니다.

   주: 결정 스테이지는 다이어그램 뷰에서만 추가할 수 있지만 보드 뷰에서 수정하고 볼 수 있습니다.

   미니 선택기가 표시됩니다.

2. 다이아몬드 선택 다이어그램 ◇ 결정을 추가합니다.
   두 개의 분기가 있는 결정이 추가되고 구성을 위해 측면 패널이 열립니다.
3. 상세 정보 탭의 다음 필드에 내용을 입력합니다.

결정 상세 정보

레이블	스테이지의 고유한 이름을 입력합니다. 이 이름은 런타임 중에 your 플레이북 에 나타납니다.
설명	필요한 경우 스테이지에 대한 몇 가지 설명이 포함된 세부 정보를 입력합니다.
시작 규칙	스테이지 실행을 시작할 시기를 선택합니다. 옵션은 다음과 같습니다. ○ **Playbook** 시작 시: 스테이지가 플레이북 시작되자마자 실행이 시작됩니다. ○ 특정 스테이지 이후: 지정된 스테이지의 실행이 완료된 후 스테이지 실행이 시작됩니다.
표시 순서	동시에 실행 중인 스테이지가 여러 개 있는 경우, 실행 중에 스테이지가 플레이북 나타나는 순서를 정의합니다. 주: 의 워크플로우 스튜디오경우 다이어그램 뷰에서 병렬 스테이지와 활동을 볼 때도 유용할 수 있습니다.
조건 실행	스테이지가 시작된 후에는 특정 조건이 충족되는 경우에만 스테이지가 실행됩니다.
지연 시작	시작 규칙과 조건이 충족된 스테이지를 실행하기 전에 대기할 시간을 지정합니다 . 자세한 내용은 지연 입력 속성으로 시작 문서를 참조하십시오.
재시작 규칙	a 플레이북 가 다시 시작될 때 이 활동이 수행하는 작업을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

	○ 다시 시작 시 건너뛰기: 실행이 다시 시작으로 인한 경우 이 단계를 건너뜁니다. ○ 항상 실행: 첫 번째 실행을 포함하여 항상 이 단계를 실행합니다. ○ 첫 번째 실행 시 건너뛰기: 첫 번째 실행 중에 이 단계를 건너뜁니다. 자세한 내용은 에 대한 다시 시작 활성화 및 구성 프로세스 자동화 디자이너 문서를 참조하십시오.

4. 분기 탭에서 새 분기를 선택하여 구성을 시작합니다.

   a. 지점에 고유한 레이블을 지정합니다.

   b. 조건 추가 버튼을 선택합니다.
   조건 작성기 가 표시됩니다.

   주: 분기는 측면 패널에서만 추가할 수 있습니다.

   c. 필드, 연산자 및 값을 선택하거나 입력합니다.

5. 필요에 따라 분기를 더 추가합니다.
   측면 패널을 통해서만 분기를 추가할 수 있습니다.
6. 두 개 이상의 분기를 추가하는 경우 조건이 충족되는 모든 분기를 처리할지 아니면 조건이 충족되고 나열된 첫 번째 분기만 처리할지 선택합니다.
7. true인 첫 번째 항목만 처리하도록 선택한 경우 평가할 분기를 맨 위로 끌어서 놓습니다.
8. 런타임 권한 탭에서 사용자, 사용자 그룹, 사용자 기준 및 역할 세트를 추가하고, 선택적 활동을 스테이지에 추가하거나 스테이지와 해당 활동을 다시 시작할 수 있는지 정의합니다.

결과
스테이지 간 결정 분기를 추가하고 구성했습니다.

다음에 수행할 작업
결정 활동을 생성합니다. 자세한 내용은 결정 활동 문서를 참조하십시오.

질문서 활동

실행 중 플레이북 사용자로부터 입력을 수집하여 나중에 플레이북에서 사용할 수 있습니다.

질문서 활동은 사용자 데이터 수집 활동을 대체하지만, 데이터 정의를 생성할 필요는 없습니다. 다음과 같은 경우 질문서 활동을 사용합니다.

- 테이블이 아직 없습니다.
- 수집된 데이터에 대한 보고서를 실행할 필요가 없습니다.
- 또한 Playbook 외부에서 데이터를 사용할 필요가 없습니다.

수집한 데이터를 저장할 테이블이 이미 있는 경우 사용자 양식 활동을 사용합니다.

역할 및 가용성

이 활동은 공통 활동으로 사용할 수 있습니다. admin, playbook.admin 또는 pd_author 있는 사용자는 이 활동을 에 추가할 수 있습니다 플레이북.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플레이북 실행하는 동안 데이터 정의를 사용하여 잠재적으로 다음을 수행할 수 있습니다.

- 배송 주소를 수집한 다음 배송 레이블을 생성할 때 주소를 참조합니다.
- 사용자에게 "예" 또는 "아니요" 질문을 하고 사용자의 응답에 따라 후속 활동을 결정합니다.

일반 속성

이러한 속성은 의 프로세스 자동화 디자이너모든 활동에 공통적입니다.

활동 속성 패널을 열고 다음 입력에 대한 값을 추가하도록 활동을 구성합니다. 입력 값이 다른 경우 알약 선택기를 사용하여 값을 가져올 위치를 표시합니다. 알약 선택기에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 닷워킹 예시 .

입력	유형	설명
레이블	문자열	활동 및 플레이북 카드로 표시할 제목입니다.
설명	문자열	활동 사용량 또는 결과에 대해 표시할 정보입니다.
조건 실행	조건 작성기	활동 또는 스테이지를 실행하기 위해 충족되어야 하는 조건입니다. 이전 활동의 데이터를 사용하여 조건을 작성할 수 있습니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
시작 규칙	선택	아래 일정 〉 시작 규칙, 스테이지 실행을 시작해야 하는 시기에 대한 시작 규칙을 선택합니다. • 프로세스 시작 시: 플레이북이 시작되는 즉시 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 스테이지 이후: 지정된 스테이지의 실행이 완료된 후 스테이지 실행이 시작됩니다. 일정 〉 시작 규칙에서 활동 실행을 시작해야 하는 시작 규칙을 선택합니다. • 스테이지 시작 시: 스테이지 실행이 시작되는 즉시 활동이 실행되기 시작합니다. 플레이북이 트리거되면 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 활동 후: 지정된 활동의 실행이 완료되면 활동이 실행되기 시작합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	유형	설명
지연 시작	true/false	활동 또는 스테이지를 실행하기 전에 일정 시간 동안 대기하는 옵션입니다. 활성화되면 이 입력은 를 지연 입력 속성으로 시작표시합니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.

질문서

질문서 탭에서는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 에이전트가 응답할 질문을 추가합니다.
- 기존 질문서를 편집합니다.

질문 추가 또는 구성에 대한 자세한 내용은 새 질문서 생성을 참조하십시오.

입력

이러한 입력 중 다수는 의 프로세스 자동화 디자이너활동에 공통적입니다.

활동에 필요한 입력을 구성한 후 추가 입력을 구성하도록 선택할 수도 있습니다. 측면 패널에서 추가 옵션 표시를 선택하여 이러한 고급 입력을 표시합니다. 자세한 내용은 활동 경험 문서를 참조하십시오.

입력	유형	설명
이 프로세스 단계에 대한 담당 그룹	참조.그룹〔sys_user_group〕	이 플레이북 활동을 수행할 수 있는 할당 그룹입니다. 할당 그룹 또는 할당 대상에 대한 값을 설정하지 않으면 모든 사용자가 수집된 데이터를 읽고 편집할 수 있습니다. 할당 그룹 및 할당 대상 필드는 해당 작업을 수행할 수 있는 사람을 제한합니다. 개별 사용자만 지정하려면 할당 대상 필드를 사용합니다. 두 필드에 동일한 사용자를 지정할 필요는 없습니다. 주: 기본적으로 이러한 필드는 트리거 기록의 할당 그룹 및 할당 대상 필드에 매핑됩니다. 즉, 상위 기록에 대한 작업에 할당된 사용자는 기본적으로 수집된 데이터를 제출, 조회 및 편집할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	유형	설명
이 프로세스 단계에 할당	참조.사용자〔sys_user〕	이 플레이북 활동을 수행할 수 있는 사용자입니다. 할당 그룹 또는 할당 대상에 대한 값을 설정하지 않으면 모든 사용자가 수집된 데이터를 읽고 편집할 수 있습니다. 할당 그룹 및 할당 대상 필드는 해당 작업을 수행할 수 있는 사람을 제한합니다. 개별 사용자만 지정하려면 할당 대상 필드를 사용합니다. 두 필드에 동일한 사용자를 지정할 필요는 없습니다. 주: 기본적으로 이러한 필드는 트리거 기록의 할당 그룹 및 할당 대상 필드에 매핑됩니다. 즉, 상위 기록에 대한 작업에 할당된 사용자는 기본적으로 수집된 데이터를 제출, 조회 및 편집할 수 있습니다.

출력

이러한 출력은 의 다른 활동에 데이터를 제공할 수 있습니다 플레이북. 활동을 구성할 때 이 데이터에 활동 입력으로 액세스할 수 있습니다.

출력	유형	설명
기록	Reference.Flow 데이터	수집된 데이터가 들어 있는 기록 참조. 알약 선택기를 이용해 닷워킹(dot-walking) 출력 〉 기록 〉 변수 수집된 모든 데이터를 볼 수 있습니다. 알약 선택기에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 닷워킹 예시 .

질문서 생성

에이전트가 응답할 새 질문서를 만들고 삽입합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin, playbook_admin, playbook_author 또는 playbook_content_author

질문서 활동 입력 및 출력을 숙지합니다.

프로시저

1. 다이어그램 뷰에서 옆에 질문서 활동을 삽입할 객체 위에 마우스 커서를 올리고 + 아이콘을 선택하여 활동을 추가합니다.
   미니 선택기가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 질문서 아이콘 〔인라인 아이콘 이미지 삽입〕을 선택하여 질문서를 추가합니다.
   질문서 활동이 추가되고 구성을 위한 측면 패널이 열립니다.
3. 상세 정보 탭의 다음 필드에 내용을 입력합니다.

레이블	활동의 고유한 이름을 입력합니다. 이 이름은 런타임 중에 your 플레이북 에 나타납니다.
설명	필요한 경우 활동에 대한 몇 가지 설명이 포함된 세부 정보를 입력합니다.
시작 규칙	활동이 실행되기를 원하는 시기를 선택합니다. 옵션은 다음과 같습니다. ○ 스테이지 시작 시: 스테이지 실행이 시작되는 즉시 활동이 실행되기 시작합니다. 스테이지는 트리거 플레이북 될 때 실행되기 시작합니다. ○ 특정 활동 후: 지정된 활동의 실행이 완료되면 활동이 실행되기 시작합니다.
표시 순서	플레이북 실행 중에 이 활동이 표시되는 순서를 정의합니다.
조건 실행	활동이 시작된 후에는 특정 조건이 충족되는 경우에만 활동이 실행됩니다.
지연 시작	시작 규칙과 조건이 충족되는 활동을 실행하기 전에 대기할 기간을 지정합니다. 사용자에게 작업을 완료할 특정 시간을 제공합니다. 자세한 내용은 지연 입력 속성으로 시작 문서를 참조하십시오.
재시작 규칙	a 플레이북 가 다시 시작될 때 이 활동이 수행하는 작업을 선택합니다. ○ 다시 시작 시 건너뛰기: 실행이 다시 시작으로 인해 발생하는 경우 플레이북 이 활동을 건너뜁니다. ○ 항상 실행: 첫 번째 실행을 포함하여 이 활동을 항상 실행합니다. ○ 첫 번째 실행 시 건너뛰기: 처음 실행 시 이 활동을 건너뜁니다. 자세한 내용은 플레이북 재시작 문서를 참조하십시오.

4. 질문서 탭에서 새 질문서를 선택합니다.
5. 질문을 추가합니다.

   주: 캔버스에서 활동 위로 마우스를 가져가면 질문서를 편집하기 위한 추가 작업을 볼 수 있습니다.

병렬 분기

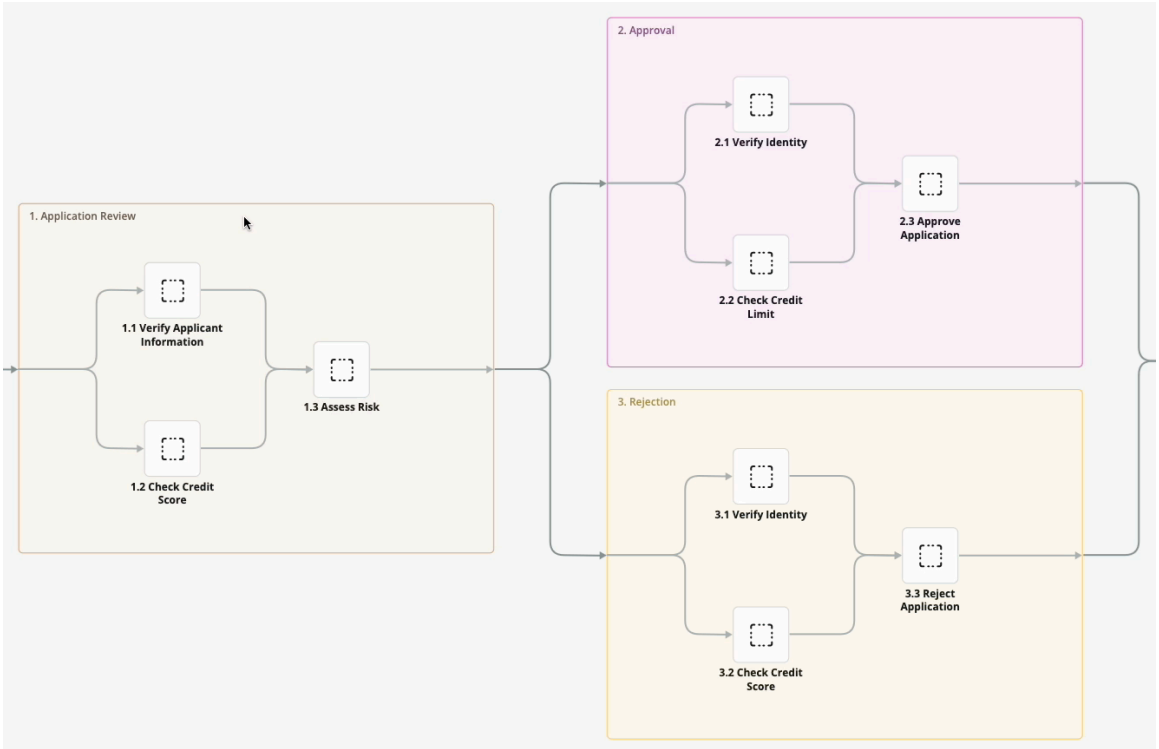
활동 및 스테이지의 다른 분기와 동시에 실행되는 활동 및 스테이지에 대한 분기를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: playbook.admin 또는 pd_author

이 태스크 정보
병렬 활동은 결정 활동과 같은 분기를 생성합니다. 결정 활동과 달리, 병렬로 진행되는 활동과 스테이지는 다른 분기와 동일한 조건에서 실행될 수 있습니다. 예를 들어, 이 신용카드 승인 플레이북에서는 다음과 같습니다.

병렬 활동 및 스테이지



이 예에서 에이전트는 신용 점수를 확인할 때와 동시에 정보 또는 ID를 확인합니다. 모든 활동과 모든 스테이지가 실행됩니다.

프로시저

1. 다이어그램 보기에서 옆에 병렬 활동을 삽입할 개체 위에 마우스를 놓고 **+** 아이콘을 선택하여 활동을 추가합니다.
   미니 선택기가 표시됩니다.
2. 선택하여 병렬 분기를 추가합니다.
   병렬 분기가 추가됩니다.

다음에 수행할 작업
스테이지 또는 활동의 다른 분기와 동시에 실행되는 스테이지 또는 활동을 추가하고 구성합니다.

활동에 동적 입력 추가

선택한 카탈로그 항목, 선택한 결정 테이블 또는 REST API 응답과 같은 다른 입력 값을 기반으로 특정 필드 세트를 표시하도록 활동을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: playbook.admin, pd_author, action_designer, flow_designer, admin

다른 워크플로우 스튜디오 구성요소를 숙지합니다. 동적 입력 은 작업 및 하위 플로우와 함께 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. ServiceNow AI Platform에서 활동에 추가하려는 동적 입력 필드에 대한 새 데이터 정의를 생성합니다.
2. 에서 워크플로우 스튜디오데이터 수집 작업을 생성합니다.
3. 워크플로우 스튜디오여전히 에서는 첫 번째 작업을 사용하기 위한 동적 입력으로 하위 플로우 또는 다른 작업을 생성합니다. 이 하위 플로우 또는 새 작업은 활동에 추가할 필드를 나타내는 JSON 스키마를 작성합니다.
4. 에서 ServiceNow AI Platform동적 입력과 함께 하위 플로우 또는 작업을 사용하여 활동 정의를 생성합니다.

활동 정의가 생성되면 프로세스 자동화 디자이너 작성자가 동적 입력을 사용하여 활동을 추가하고 구성할 수 있습니다.

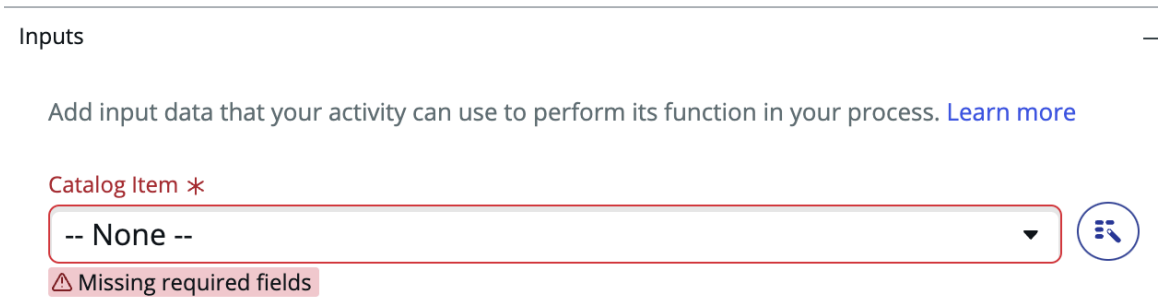
이 태스크 정보

동적 입력은 다른 입력에 따라 변경되는 입력입니다. 에서 워크플로우 스튜디오 프로세스 자동화 디자이너다른 입력을 기반으로 여러 동적 입력을 표시할 수 있습니다.

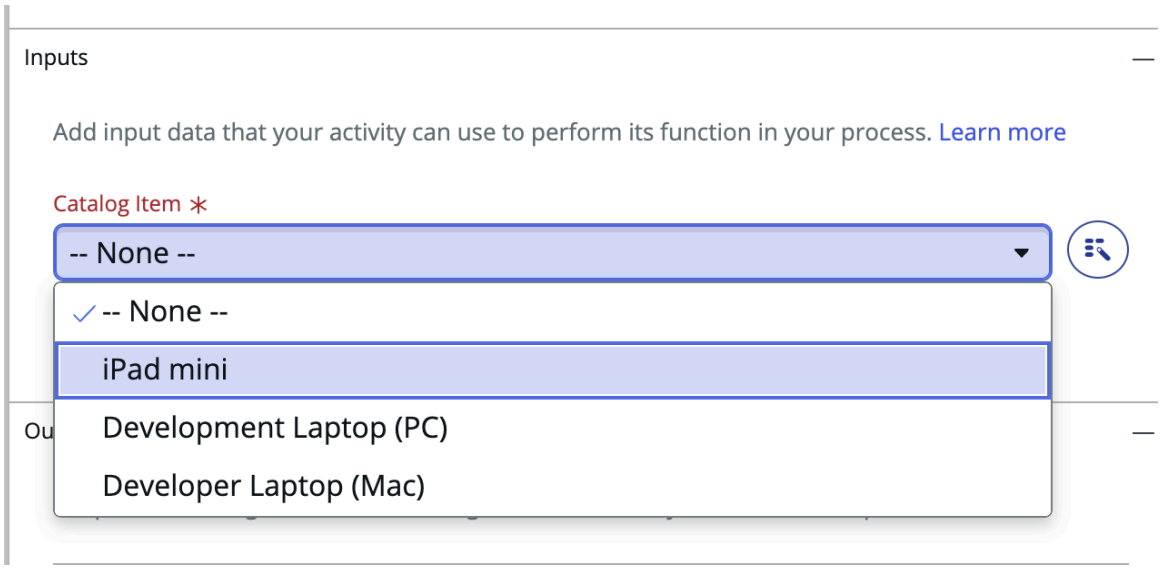
예제

사용자가 카탈로그 항목을 요청하면 선택한 카탈로그 항목을 기반으로 카탈로그 변수 목록을 동적으로 표시할 수 있습니다.

1. 카탈로그 항목 필드에 대한 첫 번째 입력이 필요합니다.

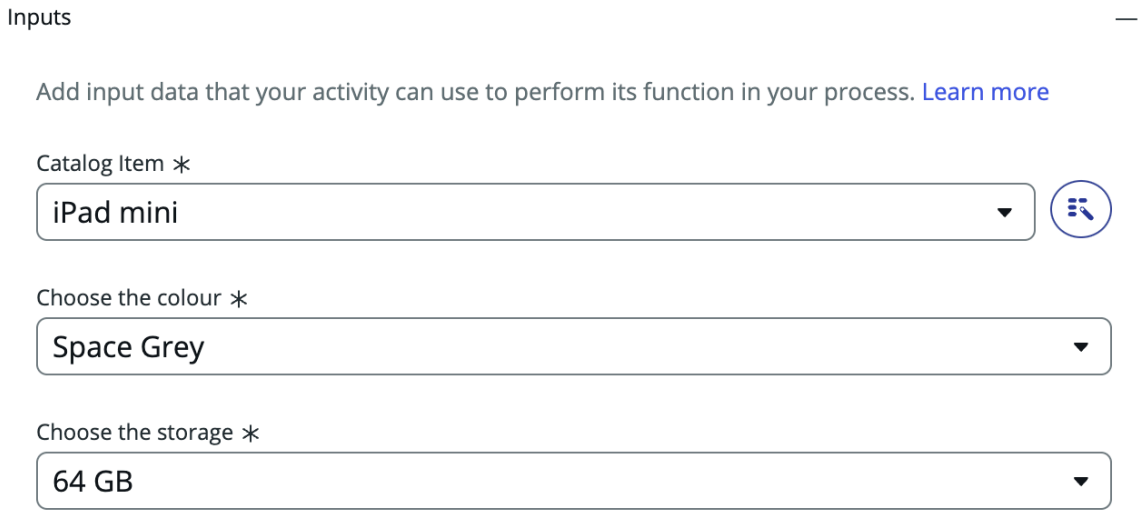


2. 사용자가 카탈로그 항목 필드에서 **iPad mini** 를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 사용자가 iPad mini를 카탈로그 항목으로 선택하면 색상 및 스토리지 옵션에 대한 두 개의 추가 필드가 표시됩니다.



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 워크플로우 스튜디오 을 클릭하고 작업을 선택합니다.
2. 입력을 추가하는 작업을 생성합니다.
   입력은 스크립트 단계 〉 입력 변수 절. 스크립트 섹션 아래의 JSON에는 새 입력이 포함되어야 합니다.
3. 출력 섹션에서 출력 편집을 클릭하여 이름 필드의 값이 출력되고 **JSON**이 유형 드롭다운 필드에서 선택되어 있는지 확인합니다.
4. 새 입력으로 하위 플로우를 생성합니다.
5. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 관리 〉 활동 정의.
6. 새 입력을 추가할 활동 정의를 열거나 생성합니다 .
7. 자동화 계획 탭에서 새 입력으로 생성한 작업 또는 플로우가 기본 플로우 또는 작업이고 새 입력이 변수 섹션에 나타나는지 확인합니다.
8. 새 입력의 표시 여부를 추가 속성에서항상 표시로 변경합니다.
9. 변경 내용을 저장합니다.
   활동 정의가 생성되면 프로세스 자동화 디자이너 작성자가 동적 입력을 사용하여 활동을 추가하고 구성할 수 있습니다.

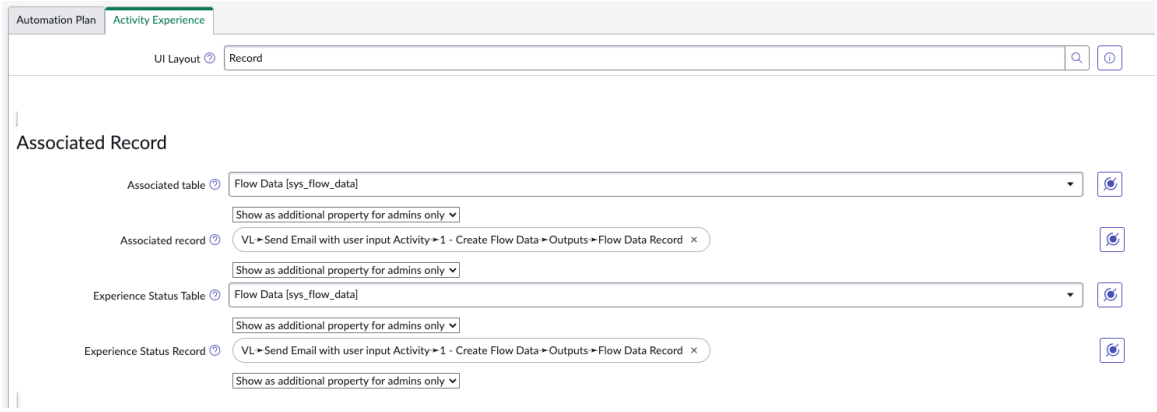
플레이북 활동 상태 매핑

플레이북 활동 상태 매핑을 사용하여 플레이북 카드의 상태를 재정의합니다.

플레이북 카드의 상태는 기본적으로 활동 상태에서 가져옵니다. 활동 상태는 활동을 지원하는 하위 플로우 또는 플로우 작업에서 비롯됩니다.

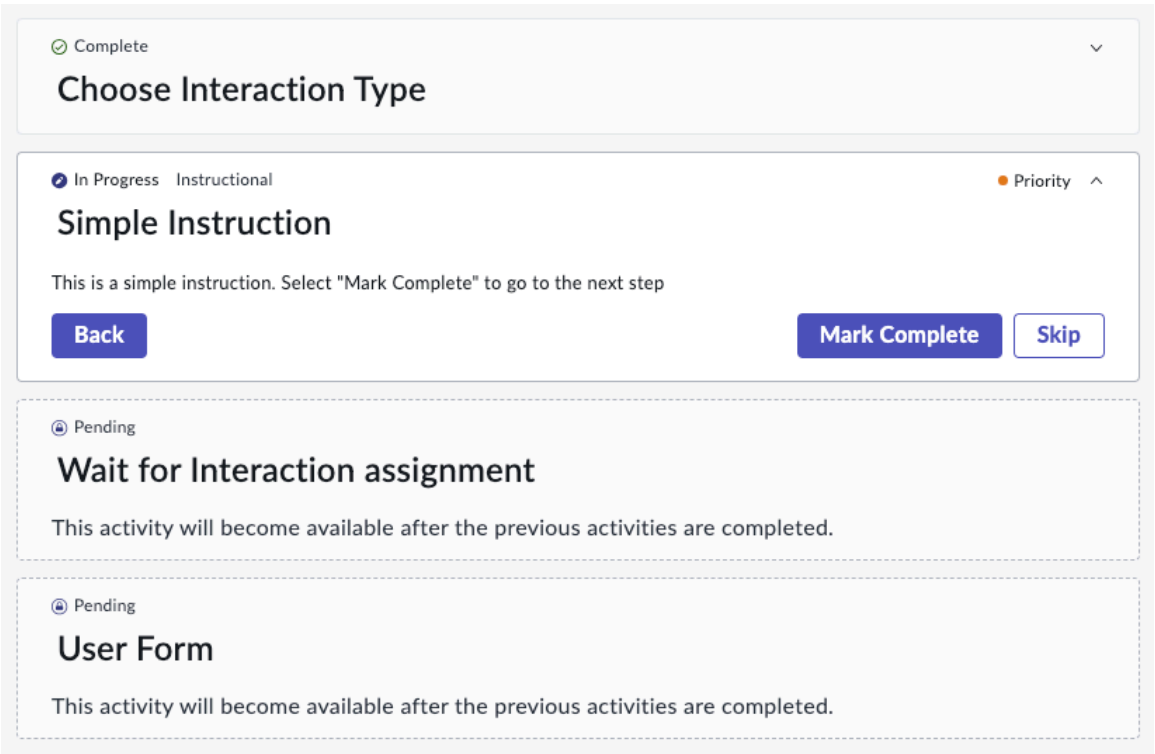
활동 정의 작성자는 플레이북 카드에 표시된 상태를 제공할 기록을 지정할 수 있습니다. 이 기록을 경험 상태 기록이라고 합니다. 활동 정의의 경험 속성 내에 지정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



모든 테이블의 모든 기록을 경험 상태 기록으로 사용할 수 있습니다. 기본 활동 정의는 **sys_flow_data** 기록을 경험 상태 기록으로 사용합니다.

카드 뷰에 표시되는 활동 상태



기본 활동 상태

sys_flow_data 기록의 바로 사용 가능한 기본 활동 상태

상태	플로우 상태
보류 중	플로우가 시작되지 않음
준비	플로우 있음
진행 중	플로우가 실행 중입니다.
완료	플로우가 완료됨
건너뜀	조건으로 인해 플로우를 건너뛰었습니다.
오류	플로우에 오류가 발생함

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

sys_flow_data 기록의 바로 사용 가능한 기본 활동 상태

상태	플로우 상태
취소됨	플로우가 취소됨

활동 상태는 다음에서 사용됩니다.

- 선언적 작업 조건
- 활동 재정의 조건
- 애니메이션
- 카드 시각적 경험

예외

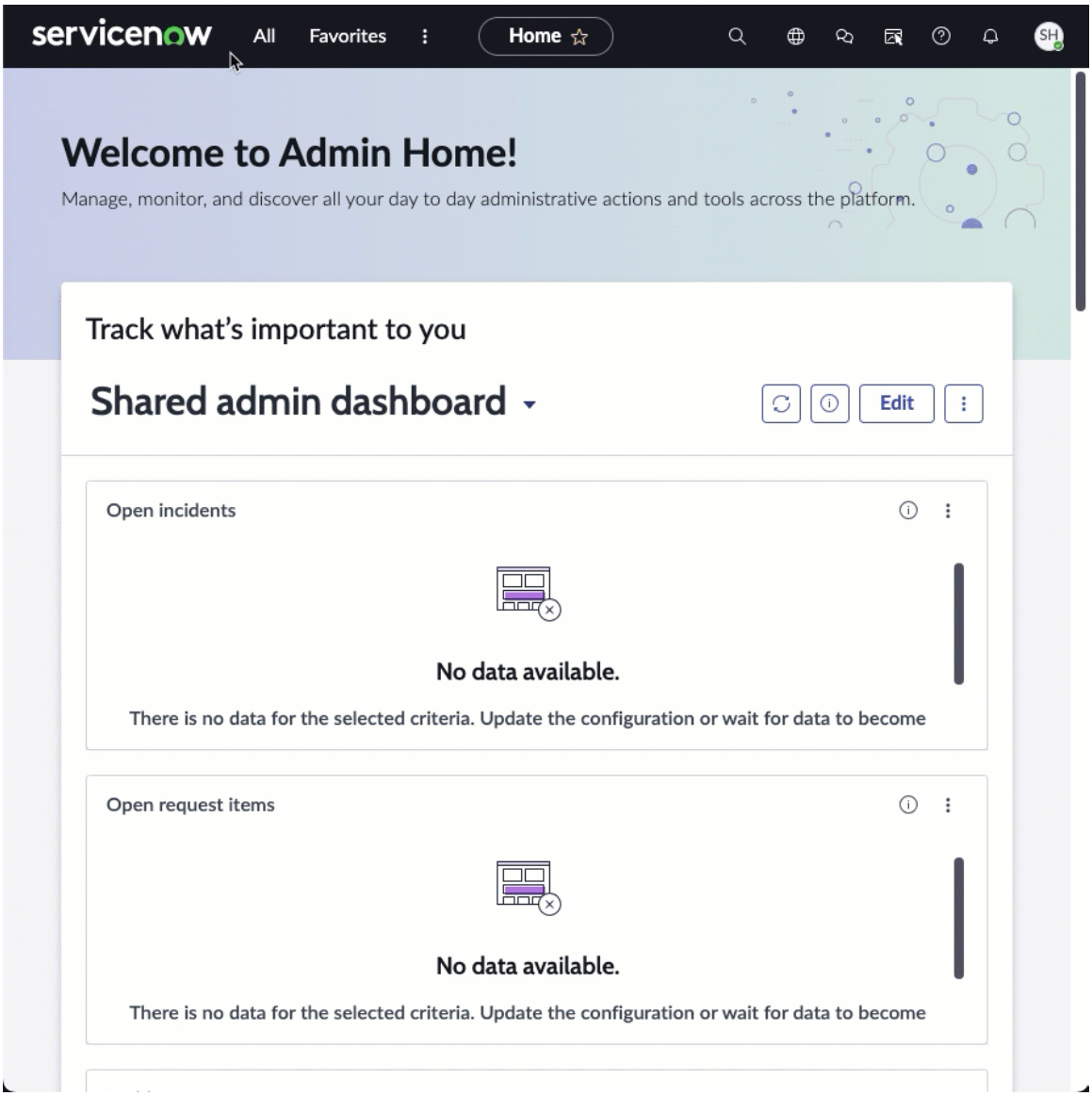
비즈니스 논리가 항상 플로우에 일대일로 부합하는 것은 아닙니다. 다음은 예외의 예입니다.

- 에이전트가 지침 카드에서 건너뛰 기를 클릭합니다. 플로우가 완료로 표시되지만 비즈니스 논리를 건너뜁니다.
- 작업이 루프를 재시작하기 위해 에이전트의 입력을 기다리는 경우 플로우가 완료되지 않을 수 있습니다. 연결된 작업은 이 상태에서 효과적으로 완료됩니다.

플레이북 활동 상태 매핑 규칙

플레이북 활동 상태를 지정된 경험 기록의 상태에 매핑합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

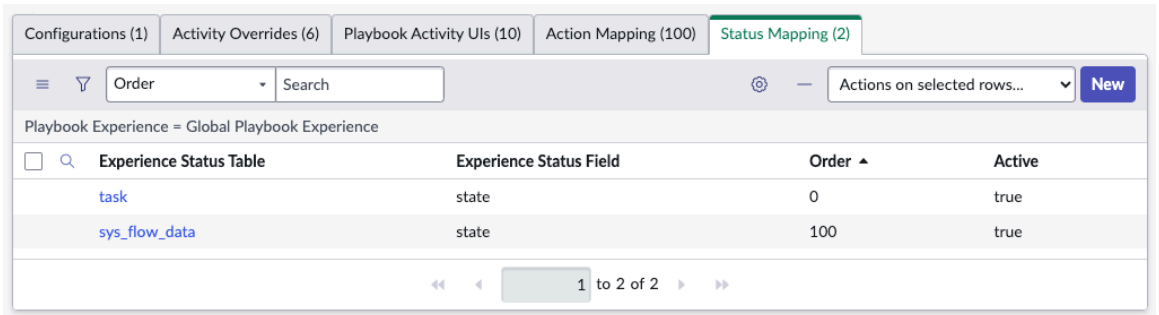


활동 상태 매핑 규칙은 각 경험 상태 테이블에 필요합니다. 이러한 규칙은 플레이북 사용자가 활동을 완료할 때와 같이 활동 상태를 업데이트할 때마다 경험 기록의 상태를 업데이트하는 방법을 결정합니다.

바로 사용 가능한 글로벌 플레이북 경험에는 **sys_flow_data** 및 작업 테이블에 대한 기본 규칙이 포함되어 있습니다. 이러한 규칙 집합은 대부분의 플레이북 활동에 충분하지만 필요한 경우 사용자 지정 테이블에 대한 추가 규칙을 생성할 수 있습니다.

플레이북 경험의 상태 매핑 탭에서 기본 매핑 규칙을 찾습니다.

상태 매핑 탭



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

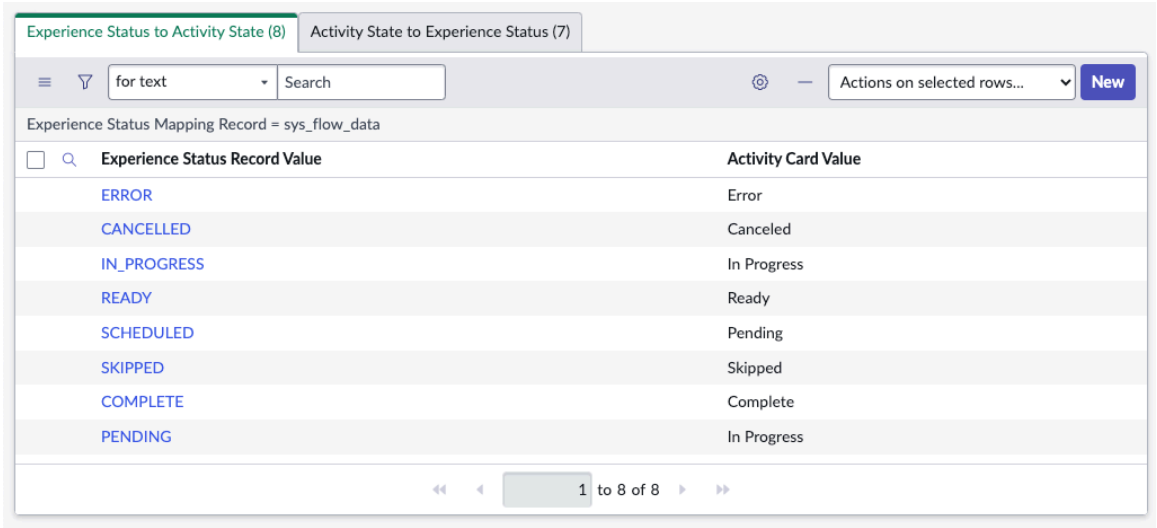
경험 상태 매핑 기록

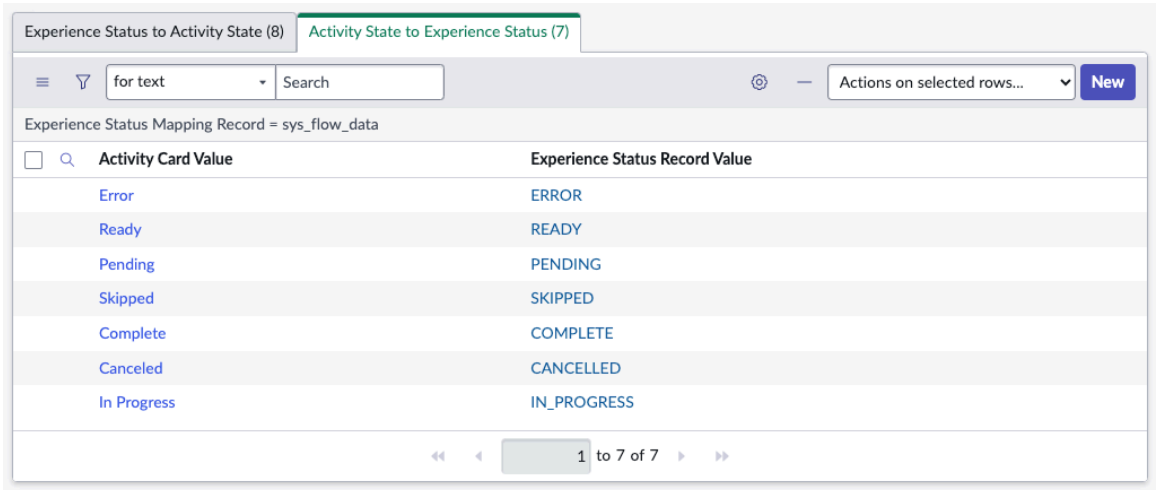
경험 상태 매핑 기록은 지정된 경험 상태 테이블의 상태(경험 상태 값)를 가져옵니다. 매핑 원본:

- 경험 상태를 활동 상태로 전환하거나
- 활동 상태에서 경험 상태로

활동 상태에 대한 경험 상태 탭은 지정된 경험 상태 기록 값에 대해 카드에 표시되는 활동 상태를 제어합니다. 활동 상태를 경험 상태로 탭은 플레이북 사용자가 활동 건너뛰기와 같이 활동 상태를 업데이트할 때 경험 상태 기록이 업데이트되는 방식을 제어합니다.

플로우와 플레이북 활동 상태 간 양방향 상태 매핑

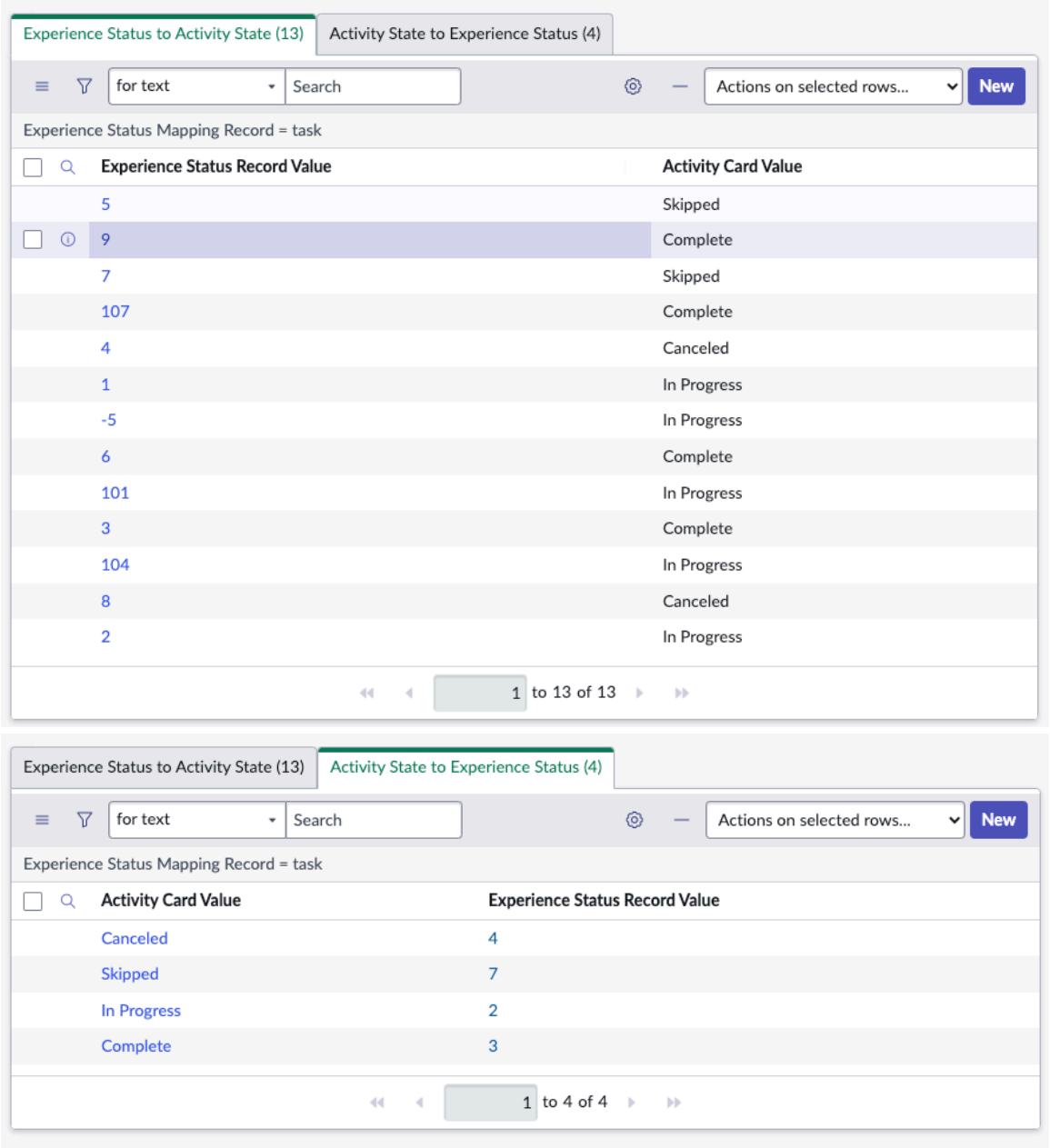




주: 항상 기본 활동 상태 세트가 있지만, 경험 기록의 상태 세트는 활동 정의의 테이블에 따라 달라집니다.

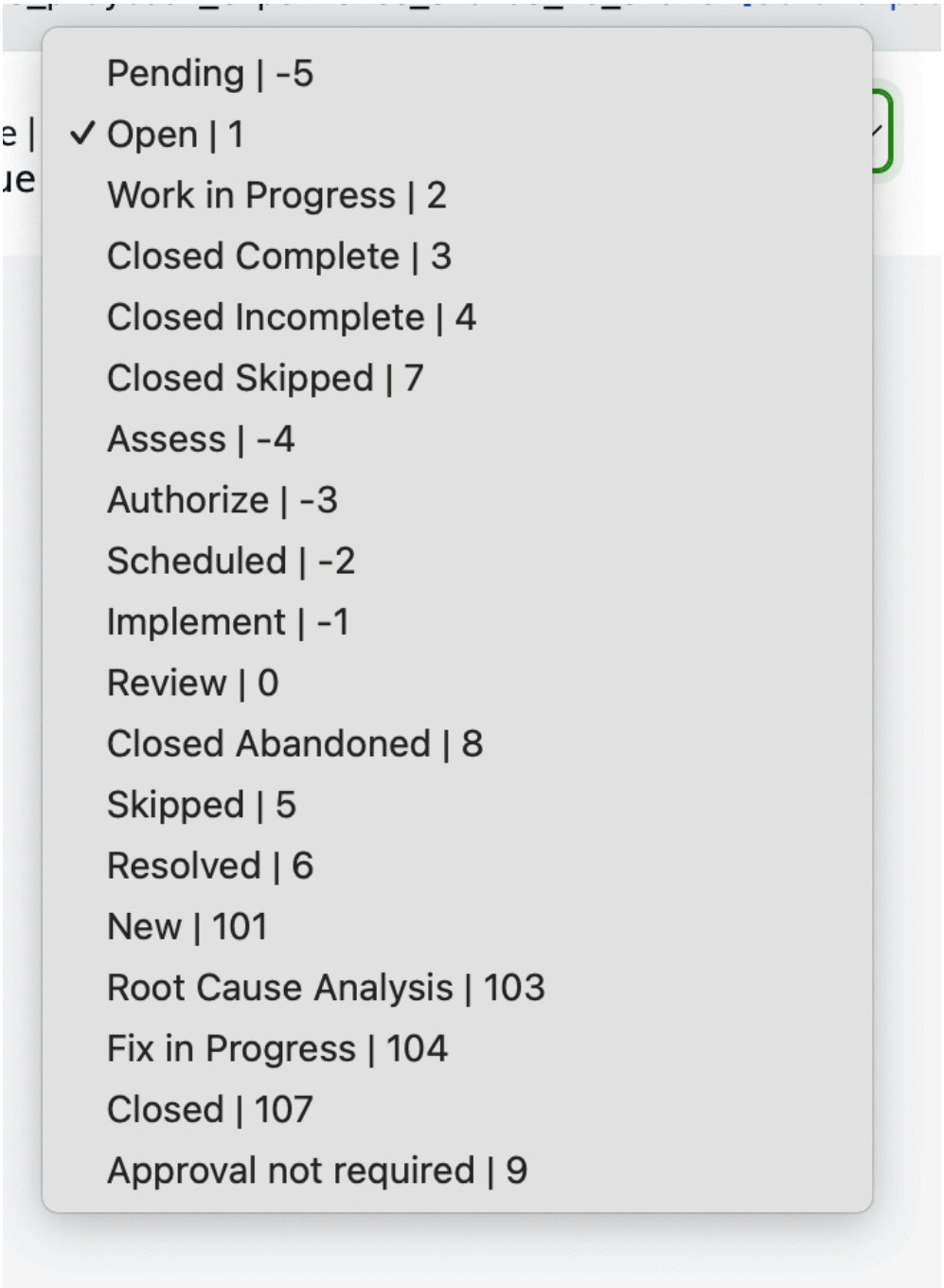
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 상태를 활동 상태 맵으로 또는 그 반대로

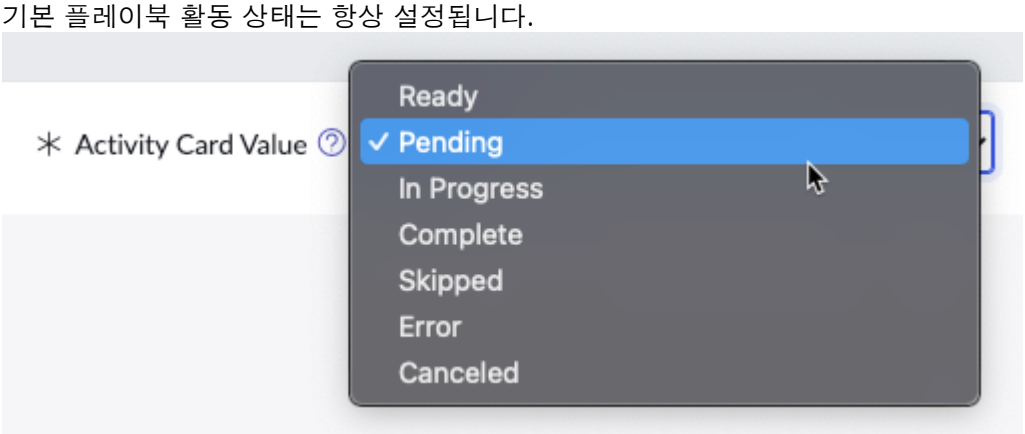


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 표시된 숫자 값은 다음과 같은 작업 상태를 나타냅니다.



기본 플레이북 활동 상태는 항상 설정됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플레이북 활동 상태 매핑 권한

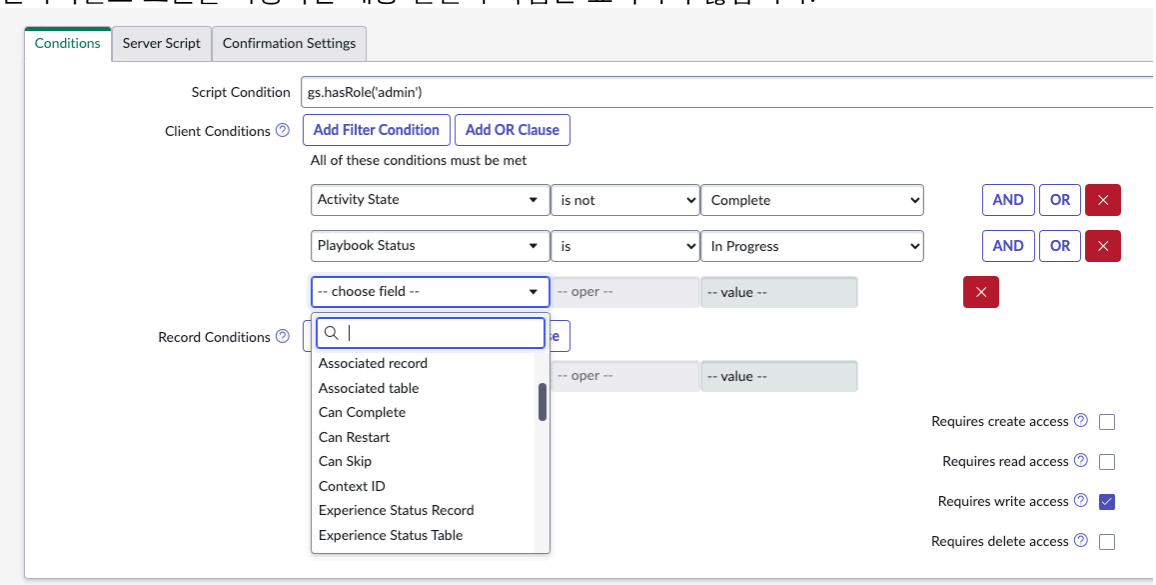
에이전트가 활동 상태 매핑을 사용하여 Playbook에서 활동을 완료하거나 건너뛸 수 있도록 사용자 권한을 할당해야 합니다.

선언적 작업에서 완료 가능 및 건너뛸 수 있음 권한은 다음 조건에 따라 활동을 가져올 때마다 클라이언트 조건 **[sys_declarative_action_assignment.list]**이 결정됩니다.

- 경험 상태 기록을 정의해야 합니다.
- 사용자는 경험 상태 기록에 대한 쓰기 권한이 있어야 합니다.
- 경험 상태 테이블에 대한 활동 상태 매핑 규칙 세트가 있어야 합니다.
- 사용자는 해당 테이블의 경험 상태 필드에 대한 쓰기 권한이 있어야 합니다.
- 해당 운영에 대한 활동 상태-경험 상태 매핑 규칙이 있어야 합니다.

플레이북 활동	활동 상태
완료 가능	완료
건너뛰기	건너뜀

권한이 유효하지 않으면 사용자가 해당 작업을 수행할 수 없습니다. 완료 가능 및 건너뛸 수 있음 클라이언트 조건을 사용하는 해당 선언적 작업은 표시되지 않습니다.



주: 사용자에게 경험 상태 기록의 경험 상태 필드에 대한 읽기 권한이 없는 경우 기본 활동 상태가 대신 사용됩니다. 기본 활동 상태는 활동을 지원하는 흐름의 상태입니다.

워크플로우 스튜디오의 프로세스 자동화 디자이너

프로세스 자동화 디자이너 는 ServiceNow AI Platform# 조직의 전사적 프로세스를 나타냅니다.에서 디지털화된 비즈니스 프로세스를 ServiceNow AI Platform실행하려면 를 플레이북 작성하고 활성화합니다.

디자인 워크플로우 스튜디오 하는 각 플레이북 항목에는 트리거, 스테이지 시퀀스 및 활동 시퀀스가 있습니다.

다음을 탐색하여 목록을 프로세스 자동화 디자이너 볼 수 있습니다. 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오 〉 플레이북. a를 플레이북 열면 편집할 수 있습니다. 목록에 플레이북이 없는 경우 새로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

만들기를 클릭하고 플레이북을 선택하여 새 플레이북을 생성할 수 있습니다. 생성 플레이북에 대한 자세한 내용은 프로세스 정의 생성 을 참조하십시오.

속성

를 플레이북만든 후 해당 속성을 열고 헤더의 오른쪽 상단 모서리에 있는 추가 작업 메뉴에서 속성을 선택하여 속성에 액세스합니다. 추가 속성 모달에서 다음 정보를 편집할 수 있습니다.

필드	설명
레이블	플레이북 및 에 플레이북 경험표시할 워크플로우 스튜디오 이름입니다.
설명	귀하가 하는 일에 대한 설명입니다 플레이북 .
조건	을 플레이북(를) 실행하기 위해 충족되어야 하는 조건
내 트리거 실행	트리거가 실행될 수 플레이북있는 횟수를 정의하는 옵션입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 한 번: 트리거 입력 기록의 수명 동안 한 번을 트리거 플레이북 합니다. • 현재 실행 중이 아닌 경우에만: 프로세스 실행이 현재 실행 중이 아닌 경우 모든 고유한 변경 내용에 대해 트리거 플레이북 합니다. • 모든 업데이트의 경우: 실행 중인 프로세스 실행이 이미 있었는지 또는 현재 있는지에 관계없이 입력 기록이 업데이트될 때마다 트리거 플레이북 합니다.
확장 시 실행	입력 테이블을 확장하는 테이블에서 기록 작업이 발생할 때 트리거 플레이북 하는 옵션입니다. 예를 들어 선택한 테이블이 작업〔task〕 테이블이고 이 옵션을 선택하면 문제〔problem〕 기록이 생성되거나 업데이트될 때 트리거됩니다 플레이북 . 자세한 내용은 테이블 확장 및 클래스 문서를 참조하십시오.

주: 를 생성한 플레이북후에는 트리거의 입력 테이블 또는 트리거 유형을 변경할 수 없습니다. 자세한 내용은 트리거 문서를 참조하십시오.

설계 고려 사항

플레이북으로 작업할 때 다음 설계 고려 사항을 참조하십시오.

, 워크플로우및 비즈니스 규칙에서 사용되는 비즈니스 논리의 중복을 방지합니다.플로우 디자이너

비즈니스 규칙, 플로우 및 워크플로우와 같은 별도의 비즈니스 논리를 통합된 플레이북. 작업이 중복되지 않도록 교체하는 외부 비즈니스 논리를 비활성화해야 합니다.

임포트 및 업데이트 세트에서 추가 또는 업데이트된 기록 무시

기록 트리거는 업데이트 세트를 적용하거나 XML 파일을 임포트하여 추가 또는 업데이트된 기록을 무시합니다. 이러한 작업은 개별 기록이 아닌 전체 애플리케이션 또는 테이블에 적용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

생성 플레이북

소유자가 에서 컨텐츠의 플로우 디자이너 여러 인스턴스를 자동화된 비즈니스 프로세스ServiceNow AI Platform#로 구성하고 구성할 수 있도록 합니다플레이북.

시작하기 전에

- 플레이북 활성화 적절한 응용 프로그램을 위해.
- 작성하려는 항목에 대해 애플리케이션이 사용하는 플레이북 테이블과 관계를 숙지하십시오.
- 다음을 확인하십시오. 에서 운영을 ServiceNow AI Platform자동화하기 위해 비즈니스에서 사용하는 모든 기능(예: 플로우, 하위 플로우, 작업)을 숙지하십시오.
- 방법 알아보기 시작하기 ServiceNow# 프로세스 자동화.
- 필요한 역할: admin, playbook.admin 또는 playbook.write. 의 워크플로우 스튜디오플레이북 작성 액세스에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 의 플레이북에 대한 사용자 액세스 워크플로우 스튜디오.

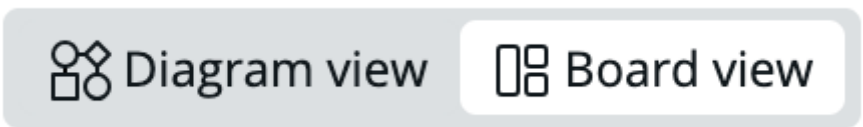
이 태스크 정보

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 워크플로우 스튜디오 〉 플레이북.
   워크플로우 스튜디오 방문 페이지가 나타납니다. 프로세스 자동화 디자이너 기본적으로 표시되지만 플로우, 하위 플로우, 작업 및 결정으로 전환할 수 있습니다.
2. 오른쪽 상단에서 새로 만들기를 클릭하고 드롭다운 메뉴에서 플레이북 을 선택합니다.
   프로세스 자동화 디자이너 신규 플레이북 에 대한 빌더 상세 정보 화면이 새 탭에서 열립니다.
3. 다음 필드에 내용을 입력합니다.

필드	작업
플레이북 이름	사용자에게 표시되는 고유한 이름을 플레이북입력합니다. 이 이름은 런타임 중에 플레이북에이전트와 이행자에게 나타납니다.
설명	필요한 경우 에 대한 플레이북몇 가지 설명이 포함된 상세 정보를 입력합니다.
애플리케이션	실행할 애플리케이션 범위를 플레이북 선택합니다. 전역을 선택하면 모든 애플리케이션 범위에서 실행할 수 있습니다플레이북. 자세한 내용은 애플리케이션 범위를 참조하세요.

   빌더는 기본적으로 다이어그램 뷰 에 표시되지만 보드 뷰를 선택하여 뷰를 전환할 수 있습니다. 빌드할 때 언제든지 뷰 간에 전환할 수 있습니다 플레이북.



4. 시작 노드를 선택합니다.
   플레이북 속성 측면 패널이 열립니다.
5. 상세 정보 탭에서 다음 필드를 업데이트하거나 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	작업
플레이북 이름	사용자에게 표시되는 고유한 이름을 플레이북입력합니다. 이 이름은 런타임 중에 플레이북에이전트와 이행자에게 나타납니다.
상위 테이블	트리거 기록 및 기타 플레이북 입력을 가져올 테이블을 선택합니다. 주: 이 필드는 Knowledge 및 이메일 활동에 필요합니다.
설명	필요한 경우 에 대한 플레이북몇 가지 설명이 포함된 상세 정보를 입력합니다.
각 상위 기록에 대한 플레이북 실행을 다음으로 제한	단일 상위 기록에 대해 플레이북을 실행할 수 있는 횟수를 제한합니다.
런타임 중에 이 플레이북을 다시 시작하도록 허용	런타임 사용자가 실행 중에 전체 플레이북을 다시 시작할 수 있도록 허용합니다.

6. 입력 탭에서 시작할 플레이북에 대한 입력을 추가합니다.
여기에 정의된 입력은 닷워킹 및 점 표기법(예: inputs.inputName)을 통해 플레이북 전체에서 액세스할 수 있으며 활동 필드, 조건 및 UI 요소에 사용할 수 있습니다.

   팁: 이를 사용하여 기록을 트리거하는 대신 API 입력으로 플레이북을 트리거합니다.

7. 런타임 권한 탭에서 사용자, 사용자 그룹, 사용자 기준 및 역할 세트를 추가하고, 플레이북에 선택적 활동을 추가하거나, 플레이북 또는 해당 스테이지와 활동을 다시 시작하거나, 런타임 중에 플레이북을 취소할 수 있는지 여부를 정의합니다.
8. 옵션: AI 에이전트가 활동을 수행하는지 여부와 수행 방법을 지정합니다.
자세한 내용은 에이전트 플레이북 구성 문서를 참조하십시오.
9. 트리거를 구성합니다.

   주: 트리거, 단일 트리거 또는 다중 트리거가 없는 플레이북을 생성할 수 있습니다.

10. 스테이지를 추가합니다.
11. 옵션: 결정 스테이지를 추가합니다.
12. 활동을 추가합니다.
13. 매뉴얼 플레이북에 따라 단계와 활동을 계속 추가하십시오.
를 사용하여 프로세스 자동화 디자이너전체 디지털화된 프로세스를 설계하는 방법에 대한 예는 를 참조하십시오 자동화된 프로세스 설계.
14. 옵션: 활동 선택기에 추가해야 하는 활동이 표시되지 않으면 활동 정의를 생성합니다.
15. 옵션: 결정 활동을 추가합니다.
16. 옵션: 병렬 활동을 추가합니다.
17. 옵션: 선택적 활동을 추가합니다.
18. 모든 적절한 스테이지와 활동을 에 플레이북추가한 후 헤더에서 활성화 를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화되면 플레이북 트리거될 때 실행되도록 게시됩니다.

주: 활성화 후 변경하면 플레이북 시스템은 변경 사항을 저장하지만 비활성화 플레이북합니다. 에 대한 새 변경 내용을 게시하려면 활성화 를 다시 클릭해야 합니다 플레이북. 자세한 내용은 플레이북 상태 및 활성화 상태 문서를 참조하십시오.

결과
트리거 플레이북조건이 충족되면 실행됩니다 플레이북 . 결과적으로 시스템은 프로세스 실행 기록을 생성하고 에 대한 플레이북 경험사용자 대면 구성을 렌더링합니다. 플레이북으로 렌더링되는 수동 비즈니스 프로세스를 디지털화하는 방법의 예는 문서를 자동화된 프로세스 설계참조하십시오.

다음에 수행할 작업
에이전트 및 이행자에 대해 설정합니다 플레이북 경험 .

플레이북 변형

여러 시나리오에 대해 하나의 플레이북을 사용합니다.

플레이북을 복제 및 수정하거나 복잡한 실행 조건 및 분기를 사용하는 일회성 해결 방법에 의존하는 대신 여러 사용 케이스에 대해 기본 플레이북 위에 다양한 변형을 생성합니다.

특정 요인에 따라 변경되는 유사한 비즈니스 프로세스가 있는 경우 플레이북 변형을 사용하는 것이 좋습니다. 예:

- 다양한 위치(지역, 국가, 지방 자치 단체, 조직 등)에 대한 프로세스 및 요구 사항입니다.
  - 은행 SLA는 지역에 따라 다르며, 미국은 30일, EMEA는 45일이며 국가별로 추가 차이가 있을 수 있습니다.
  - 네트워크별 편차가 있는 카드 분쟁: Visa, Mastercard, Discover 등
- 산업, 부서 및 직책에 따라 다양한 채용 흐름을 관리합니다.
- 다양한 사용자 및 역할에 대한 비즈니스 프로세스 및 요구사항
- 다양한 종류의 애플리케이션에 대한 비즈니스 프로세스 및 요구 사항(예: 다양한 종류의 비즈니스에 대한 라이선스 및 허가 등)

시작하려면 다음 문서를 참조하십시오 플레이북 변형 생성.

일반 가이드라인

플레이북 변형을 보다 효과적으로 생성, 실행, 문제 해결 및 모니터링합니다. 이 가이드라인을 사용하여 플레이북 변형의 성과를 최적화합니다.

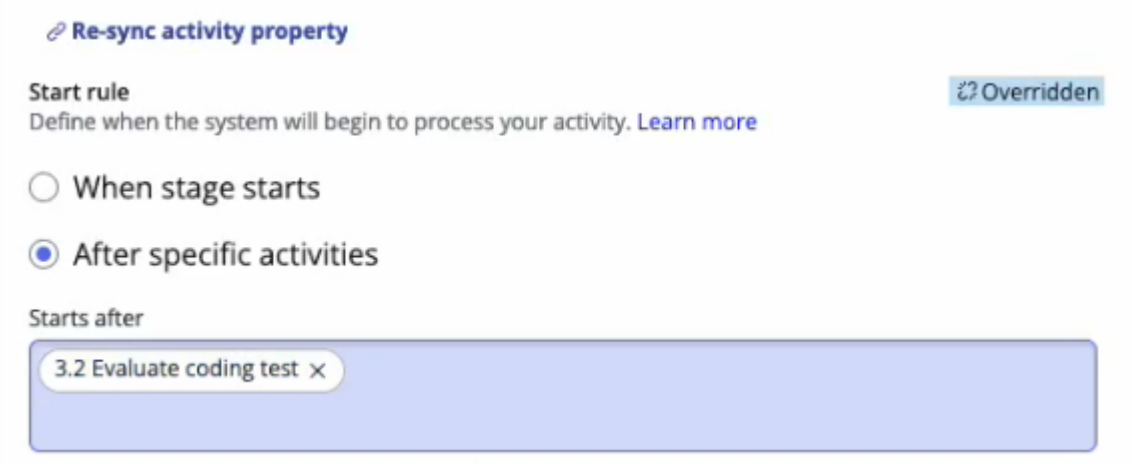
변형 주문

플레이북 변형은 모든 수준에서 하향식으로 평가됩니다. 조건을 충족하는 첫 번째 변형이 실행됩니다. 변형이 평가하려는 순서인지 확인합니다.

속성 재정의에 주의

변형을 변경하면 상위 변형에서 상속된 관련 활동 구성(예: 시작 규칙 또는 표시 순서)이 재정의될 수 있습니다. 재정의된 링크 및 레이블은 상위 변형 또는 플레이북과 더 이상 동기화되지 않는 속성 옆에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



모든 속성을 확인하여 원하는 대로 구성되어 있는지 확인합니다. 필요한 경우 속성을 상위 항목과 동일하게 다시 동기화합니다.

결정 활동이 있는 플레이북에 대한 변형을 생성하지 마십시오.

결정 활동은 현재 플레이북 변형에서 지원되지 않습니다.

스테이지 속성을 변경하려면 변형을 생성하지 마십시오.

스테이지 재정의는 현재 플레이북 변형에서 지원되지 않습니다.

플레이북 변형 생성

다양한 사용 사례에 대한 플레이북의 변형을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin 또는 playbook.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 변형을 생성할 플레이북을 엽니다.
3. 변형 아이콘( )을 선택하여 왼쪽에 변형 패널을 엽니다.
4. 변형 추가를 선택합니다.
5. 다음 필드에 내용을 입력합니다.

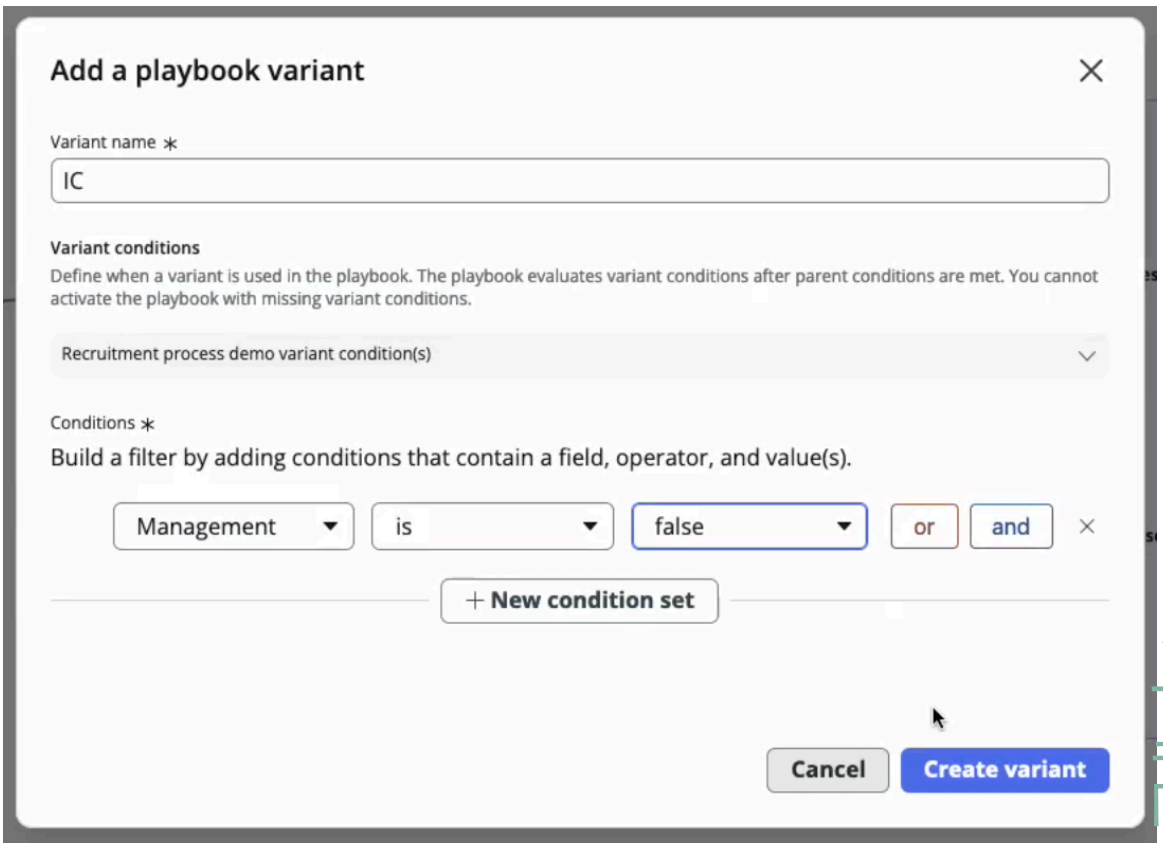
옵션	설명
변형 이름	변형에 대해 플레이북 사용자에게 표시되는 고유한 이름을 입력합니다. 이 이름은 이 변형이 실행될 때 에이전트와 이행자에게 나타납니다.
조건	조건 작성기에서 필드, 연산자 및 값을 선택하거나 입력합니다. 주: 조건 작성기에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 조건 작성기 . 필요에 따라 이 변형을 실행할 조건을 더 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example

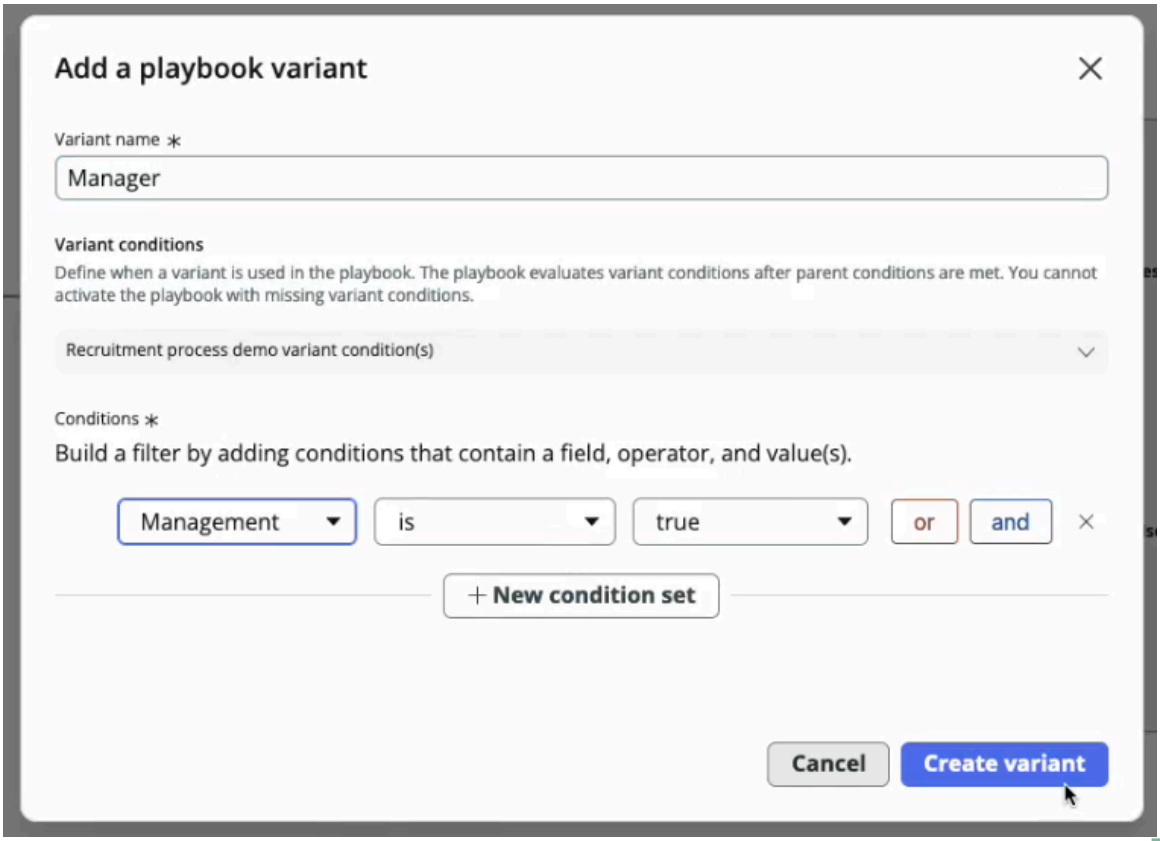
이 예에서는 개별 기여자(IC)와 관리자를 위한 다양한 버전의 기본 채용 프로세스 플레이북을 만들려고 합니다. 조건 작성기에서 변형이 관리 역할용인지 여부를 나타냅니다.

IC 변형

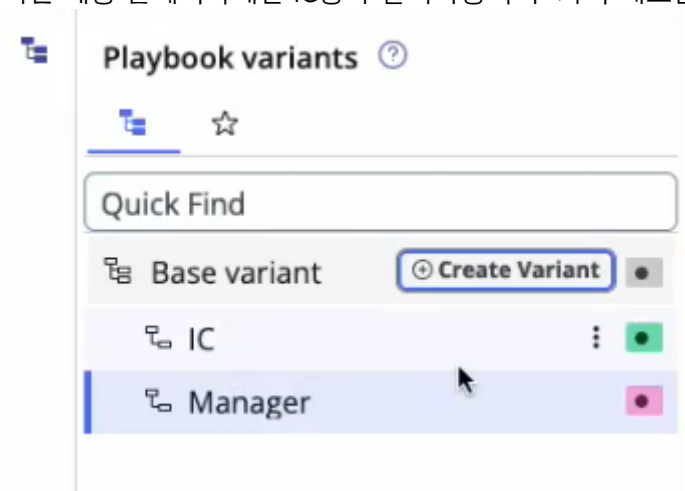


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관리자 변형



6. 변형 만들기를 선택합니다.
기본 채용 플레이북에는 IC용과 관리자용의 두 가지 새로운 변형이 있습니다.



캔버스 테두리의 색상은 열려 있는 변형의 색상에 해당합니다.

중요사항: 변형의 순서가 중요합니다. 변형은 패널에 나열된 순서대로, 위에서 아래로 평가됩니다. 변형 재정렬에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 플레이북 변형 재주문.

7. 변형을 변경할 때 모든 활동 속성이 여전히 필요에 따라 구성되어 있는지 확인합니다.
활동이 상위 플레이북과 달라야 하는 경우 활동의 속성을 재정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상위 플레이북과 동일한 활동은 회색으로 표시됩니다. 활동을 변경하거나 추가하면 전체 색상으로 표시됩니다.

주: 보다 일반적인 지침은 을 참조하십시오 일반 가이드라인.

8. 옵션: 변형에 하위 변형을 추가합니다.

a. 주: 하위 변형은 최대 6개 수준까지 중첩할 수 있습니다.

변형 패널에서 변형 위에 마우스를 대고 케밥 메뉴를 선택하여 작업 메뉴를 엽니다.

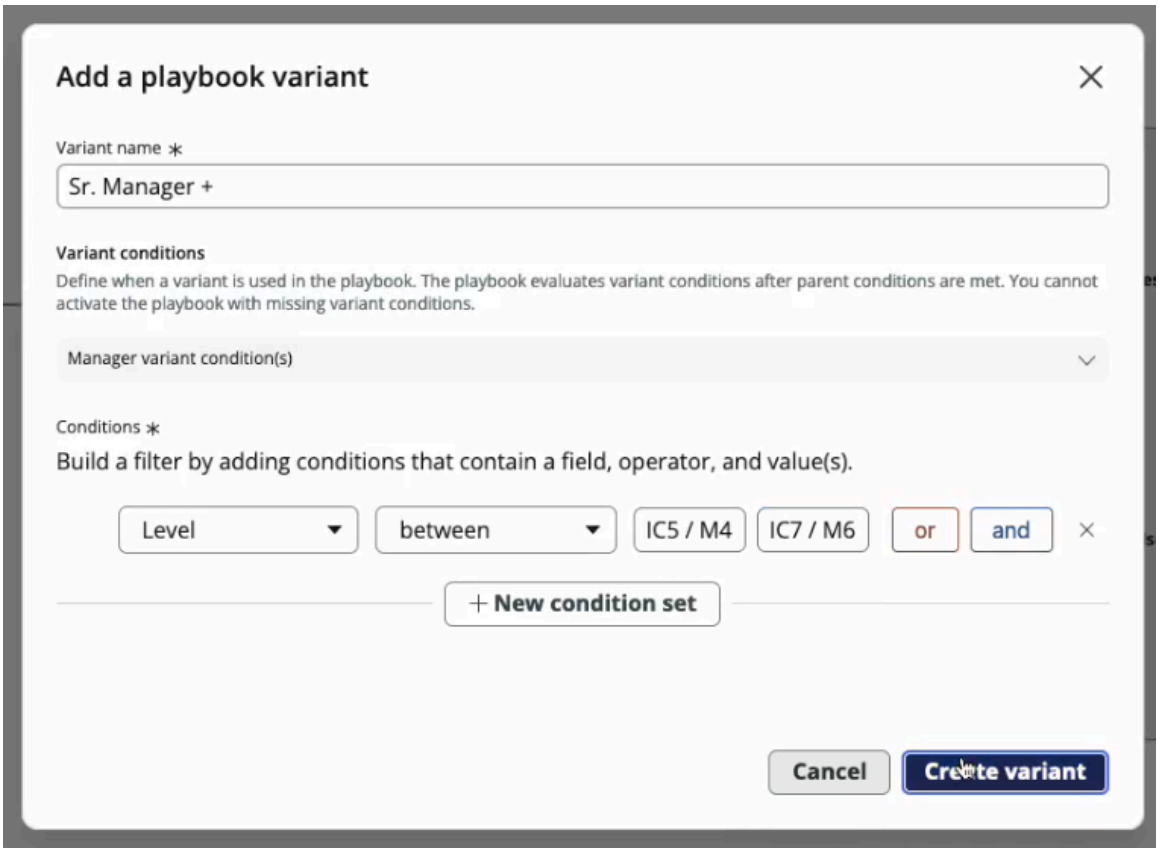
b. 하위 변형 추가를 선택합니다.

c. 다음 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
변형 이름	변형에 대해 플레이북 사용자에게 표시되는 고유한 이름을 입력합니다. 이 이름은 이 변형이 실행될 때 에이전트와 이행자에게 나타납니다.
조건	(Optional) 조건 작성기에서 필드, 연산자 및 값을 선택하거나 입력합니다. 조건 작성기에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 조건 작성기 . 필요에 따라 이 변형을 실행할 조건을 더 추가합니다. 주: 하위 변형은 상위 변형의 조건을 자동으로 상속합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example
이 예에서는 고위 관리자 이상의 채용을 위해 관리자 변형의 하위 변형을 만들려고 합니다. 이 특정 관리자 하위 변형이 M4에서 M6 관리자 역할 수준에 대해 실행되도록 지정하는 추가 조건을 추가합니다.



9. 옵션:
8단계에 따라 다른 변형(형제 변형)과 동일한 수준에서 변형을 추가하되 대신 형제 변형 추가 옵션을 선택합니다.

10. 옵션: 플레이북 변형의 조건을 편집합니다.

a. 변형 패널에서 변형 위에 마우스를 대고 케밥 메뉴를 선택하여 작업 메뉴를 엽니다.

b. 속성 편집을 선택합니다.

11. 옵션: 변형을 즐겨찾기로 저장하려면 을 참조하십시오 플레이북 변형을 즐겨찾기로 저장.

다음에 수행할 작업
플레이북 변형의 순서를 변경합니다. 변형 재정렬에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 플레이북 변형 재주문.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플레이북 변형 재주문

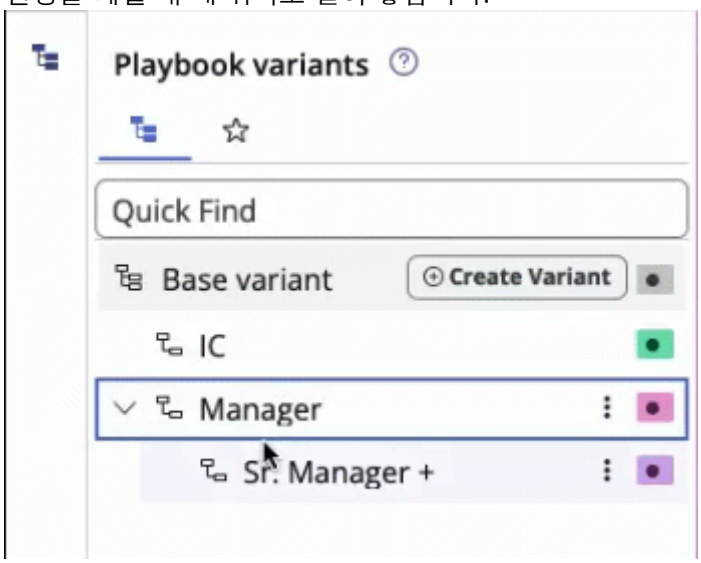
플레이북 변형이 평가되는 순서를 변경합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 playbook.admin

이 태스크 정보
플레이북 변형은 모든 수준에서 하향식으로 평가됩니다. 조건을 충족하는 첫 번째 변형이 실행됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 재정렬하려는 변형이 포함된 플레이북을 엽니다.
3. 변형 아이콘( )을 선택하여 왼쪽에 변형 패널을 엽니다.
4. 변형을 레벨 내 새 위치로 끌어 놓습니다.



변형은 다른 수준으로 이동할 수 없습니다. 형제 수준에서만 순서를 변경할 수 있습니다.

플레이북 변형을 즐겨찾기로 저장

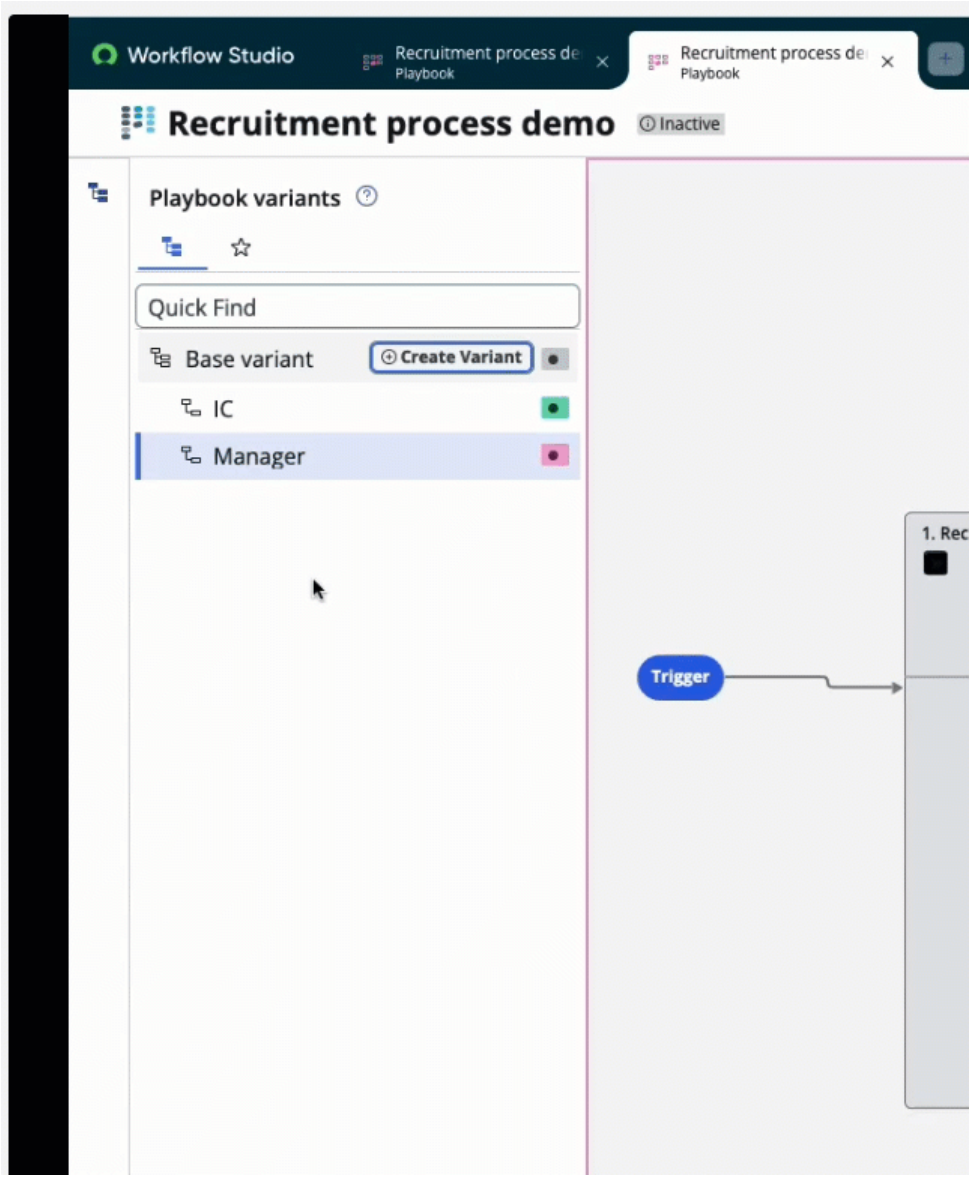
빠른 참조를 위해 플레이북 변형을 즐겨찾기로 저장합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 playbook.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 즐겨찾기로 저장하려는 변형이 포함된 플레이북을 엽니다.
3. 변형 아이콘( )을 선택하여 왼쪽에 변형 패널을 엽니다.
4. 변형 패널에서 변형 위에 마우스를 대고 케밥 메뉴를 선택하여 작업 메뉴를 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 변형을 즐겨찾기로 설정합니다.

> **팁:** 빠른 찾기 검색 창에서 변형을 검색할 수도 있습니다.

테스트 대상 플레이북

플레이북 테스트 트리거 데이터로 실행하여 플레이북 예상대로 작동하는지 확인합니다. 을(를) 활성화하기 전에 모든 오류를 식별하고 해결하십시오 플레이북.

시작하기 전에

- Guided Application Creator에서 컨텐츠를 저장할 프로세스 자동화 디자이너 애플리케이션을 설정합니다.
- 생성 플레이북
- 필요한 역할: admin, playbook.admin 또는 pd_operator 역할은 사용자에게 테스트 플레이북에 액세스하고 프로세스 실행 기록을 볼 수 있는 권한을 부여합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 런타임에서 미리 보려면 플레이북 플러그인이 플레이북 경험 필요합니다.
- 필요한 플러그인: (sn_playbook_exp) 플러그인은 플레이북 경험 사용자에게 테스트 플레이북에 대한 액세스 권한을 부여하고 런타임에 플레이북을 미리 볼 수 있는 권한을 부여합니다. 사용자는 프로세스 실행 기록을 볼 수 있는 역할이 필요합니다.

이 태스크 정보

테스트는 플레이북 일반 플레이북 트리거를 무시하고 제공한 샘플 데이터로 실행합니다. 실행하는 모든 테스트는 인스턴스에 대한 기록을 생성하거나 변경합니다. 원치 않는 기록 변경을 방지하려면 관련 데모 데이터가 포함된 비프로덕션 인스턴스에서 플레이북을 테스트합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오 〉 플레이북.
   프로세스 자동화 디자이너 방문 페이지가 나타납니다.
2. 테스트할 항목을 플레이북 엽니다.
   플레이북 상세 정보 화면이 나타납니다.
3. 테스트를 선택합니다.
   프로세스 테스트 모달이 표시됩니다. 모달의 내용은 사용하는 트리거 기록 플레이북 의 유형에 따라 달라집니다.
4. 플레이북 테스트에 사용할 트리거 기록을 선택합니다.

   주: 테스트는 트리거 조건을 무시합니다 플레이북 . 테스트를 위해 기존 기록을 선택할 수 있습니다. 선택할 기존 기록이 없는 경우 테스트 기록을 생성할 수 있습니다.

   플레이북 선택한 테스트 기록이 플레이북 트리거 조건을 충족하는 것처럼 실행됩니다.
5. 옵션: 테스트 기록을 생성합니다.

   a. 프로세스 테스트 모달에서 새 기록 생성을 선택합니다.
      새 브라우저 탭의 에 ServiceNow AI Platform기록 생성 양식이 열립니다.

   b. 새 기록 값을 입력합니다.
      기록의 필드는 플레이북이 트리거되는 테이블에 따라 달라집니다.

   c. 제출을 선택합니다.
      지정한 값으로 시스템이 기록을 생성합니다.

   d. 워크플로우 스튜디오 빌더에서 프로세스 테스트 모달이 프로세스 자동화 디자이너 열린 브라우저 탭으로 돌아갑니다.

   e. 프로세스 테스트 모달을 닫거나 취소합니다.

   f. 2-4단계를 반복하고 생성한 테스트 레코드를 선택합니다.

   주: 테이블에 기록이 없는 경우에만 새 기록 생성 옵션이 표시됩니다.
6. 테스트 실행을 선택합니다.
   선택한 기록을 테스트 데이터로 사용하여 시스템이 실행됩니다 플레이북 . 테스트가 완료되면 프로세스 실행 상세 정보와 플레이북 미리 보기를 볼 수 있는 옵션이 시스템에 표시됩니다.
7. 상태, 활동 실행 및 생성된 로그 메시지에 대한 플레이북 자세한 내용은 프로세스 실행 상세 정보를참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이 옵션은 admin, playbook.admin pd_operator 역할을 가진 사용자만 볼 수 있습니다.

새 탭에 프로세스 실행 양식이 열립니다.

8. **Playbook** 미리 보기를 보려면 다음을 수행합니다.
   a. 플레이북 경험 유형을 선택합니다.
   b. 뷰를 선택합니다.

   주: 이 옵션은 플러그인이 플레이북 경험 활성화된 인스턴스에서만 볼 수 있습니다.

   새 탭에 샘플 플레이북이 열립니다.
9. 에서 플레이북오류를 식별하고 해결합니다.
10. 릴리스 준비가 될 때까지 업데이트 플레이북 하고 테스트합니다.

다음에 수행할 작업
플레이북 프로덕션 인스턴스에 게시하고 활성화합니다.

재시작

에이전트와 이행자에게 , 스테이지 또는 활동을 다시 시작할 플레이북수 있는 기능을 제공합니다.

워크플로우 스튜디오 프로세스 자동화 디자이너 빌더 프로세스 자동화 디자이너 에서 관리자는 에이전트와 이행자에 대해 플레이북 경험 다시 시작을 활성화합니다. 프로세스 자동화 디자이너 처음부터 다시 시작하거나 런타임 중 특정 활동이나 스테이지에서 다시 시작할 수 있습니다. 프로세스 자동화 디자이너 또한 관리자는 에이전트가 다시 시작될 때 각 활동과 스테이지가 수행하는 작업을 정의합니다.

워크플로우 스튜디오

에서 워크플로우 스튜디오관리자는 플레이북에 대한 재시작을 활성화하고, 프로세스 자동화 디자이너 재시작 시 활동 또는 스테이지가 수행하는 작업에 대한 규칙을 정의합니다.

- 재시작 시 건너뛰기: 플레이북의 초기 실행 중에만 스테이지 또는 활동이 실행됩니다. 다시 시작할 때 실행되지 않습니다.

  주: 이 설정은 원래 실행 및 결과 기록이 여전히 관련성이 있기 때문에 다시 시작된 실행 중에 새 작업이나 기록이 생성되지 않도록 하려는 경우에 유용합니다.

- 항상 실행: 초기 실행 중이든 재시작된 실행 중이든 스테이지 또는 활동이 항상 실행됩니다.
- 첫 번째 실행 시 건너뛰기: 스테이지 또는 활동은 다시 시작할 때만 실행됩니다. 초기 실행 중에는 실행되지 않습니다.

플레이북 경험

런타임 중에 에이전트와 이행자는 플레이북 을 처음부터 다시 시작하거나 특정 스테이지나 활동에서 다시 시작할 수 있습니다.

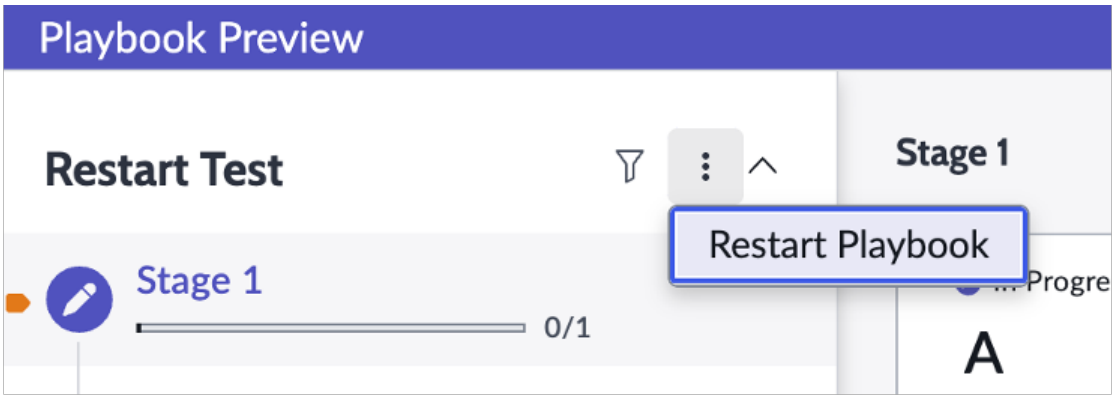
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 프로세스 자동화 디자이너 활성 상태에서 다시 시작할 수 있습니다.

- 진행 중

프로세스 자동화 디자이너 종료 상태에서는 다시 시작할 수 없습니다.

- 완료
- 오류
- 취소됨



활동과 스테이지의 경우는 그 반대입니다. 활동과 스테이지는 완료되거나 오류 상태여야 다시 시작할 수 있습니다.

설계 고려 사항

, 스테이지 및 활동에 대해 플레이북다시 시작을 구성할 때 다음 설계 고려 사항을 따르십시오.

마지막 스테이지 및 활동

병렬 스테이지 또는 활동이 없는 경우 첫 번째 실행 시 건너뛰도록 의 마지막 스테이지 또는 활동을 플레이북 설정하지 마십시오. 마지막 스테이지 또는 활동을 실행하기 전에 를 플레이북 다시 시작하면 마지막 스테이지 또는 활동이 실행되지 않습니다.

스테이지

첫 번째 실행 시 건너뛰도록 구성된 모든 활동을 한 단계(1) 단계에서 그룹화하지 마십시오. 이렇게 하면 스테이지가 처음 실행될 때 스테이지가 완전히 숨겨집니다. 스테이지가 표시되려면 두 번 실행되어야 합니다.

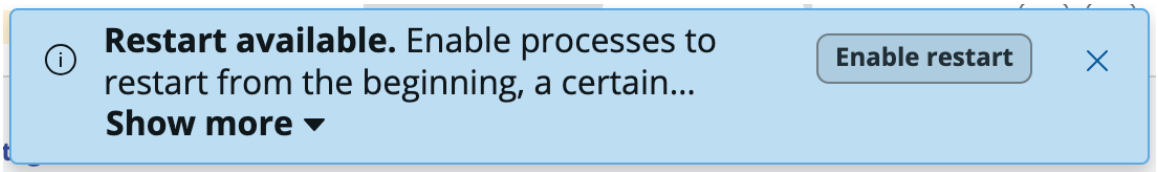
에 대한 다시 시작 활성화 및 구성 프로세스 자동화 디자이너

의 플레이북 경험 에이전트와 이행자가 처음부터 또는 특정 스테이지나 활동에서 다시 시작할 플레이북 수 있도록 구성합니다플레이북 .

시작하기 전에
필요한 역할: pd_author

Process Automation Designer 25.1.2 ServiceNow Store 앱으로 업그레이드한 후 처음으로 기존 플레이북 항목을 워크플로우 스튜디오 열면 에 대해 플레이북다시 시작을 활성화하라는 배너 메시지가 나타납니다. 아래 작업을 수행하려면 먼저 다시 시작 기능을 활성화해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



이 메시지는 기존 플레이북에 대해서만 표시됩니다. 다시 시작은 새 플레이북에 대해 자동으로 활성화되며 다른 기능은 변경되지 않습니다.

주: 활성화되면 다시 시작을 사용하지 않도록 설정할 수 없습니다. 에이전트가 에서 또는 활동과 스테이지플레이북를 다시 시작할 플레이북 수 없게 하려면 다음 작업을 수행하지 마십시오.

프로시저

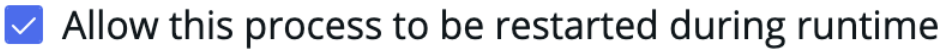
1. 전체 플레이북에 대해 다시 시작을 활성화합니다.

a. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오 을 클릭하고 **Playbook**을 선택합니다.
목록이 프로세스 자동화 디자이너 표시됩니다.

b. 다시 시작을 활성화하려는 항목을 플레이북 엽니다.
빌더가 프로세스 자동화 디자이너 표시됩니다.

c. 오른쪽 위 모서리에서 추가 작업 메뉴 를 열고 속성 을 선택합니다.
추가 속성 모달이 표시됩니다.

d. 일반 탭 하단에서 런타임 중에 이 프로세스를 다시 시작하도록 허용 상자를 선택합니다.



이제 에이전트가 전체 플레이북을 다시 시작할 수 있습니다.

주: 전체 Playbook을 다시 시작할 수 없는 경우에도 활동 및 스테이지에 대해 다시 시작을 활성화할 수 있습니다.

2. 각 스테이지 및 활동에 대한 다시 시작 규칙을 정의합니다.

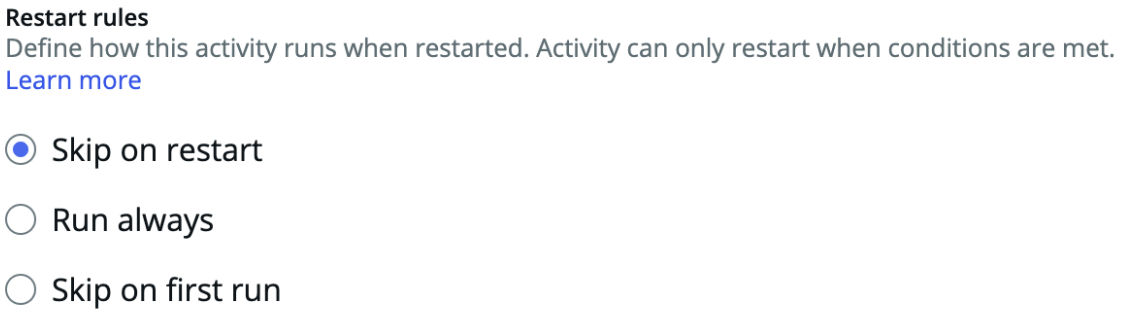
주: 스테이지에 대한 다시 시작 설정은 해당 활동에 적용되지 않습니다. 각 활동에는 자체 다시 시작 설정도 있습니다.

a. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오 〉 플레이북.
목록이 프로세스 자동화 디자이너 표시됩니다.

b. 플레이북 스테이지 또는 활동 재시작 설정을 구성하려는 다음을 엽니다.
빌더가 프로세스 자동화 디자이너 표시됩니다.

c. 다시 시작 설정을 구성할 스테이지 또는 활동을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

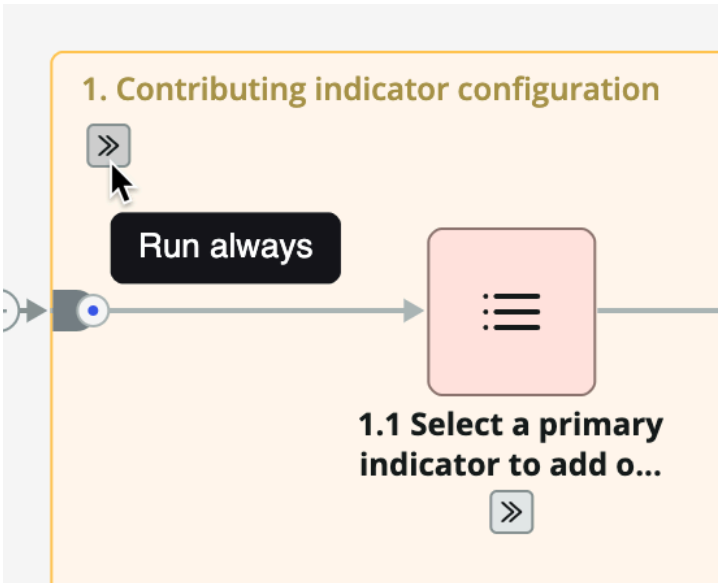


d. 다시 시작할 때 스테이지 또는 활동에서 수행할 작업을 선택합니다.

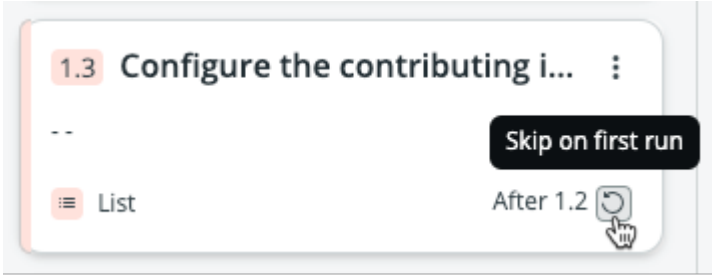
규칙	설명
다시 시작 시 건너뛰기	스테이지 또는 활동은 초기 실행 중 플레이북에만 실행됩니다. 다시 시작된 실행 중에는 실행되지 않습니다. 주: 이 설정은 원래 실행 및 결과 기록이 여전히 관련성이 있기 때문에 다시 시작된 실행 중에 새 작업이나 기록이 생성되지 않도록 하려는 경우에 유용합니다.
항상 실행	스테이지 또는 활동은 초기 실행 중이든 재시작된 실행 중이든 항상 실행됩니다.
첫 번째 실행 시 건너뛰기	스테이지 또는 활동은 다시 시작된 실행 중에만 실행됩니다. 초기 실행 중에는 실행되지 않습니다.

다시 시작 규칙이 적용됩니다.

- 다시 시작 설정은 빌더의 다이어그램 뷰와 보드 뷰 모두에 반영됩니다 워크플로우 스튜디오 프로세스 자동화 디자이너 .

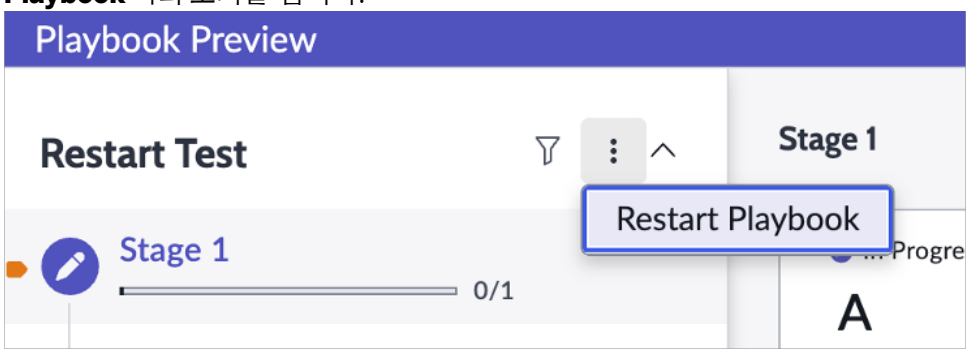


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



- 다시 시작 버튼은 의 상황에 맞는 메뉴 플레이북에 추가됩니다.

3. 옵션:
   다시 시작 옵션을 사용하여 테스트 플레이북 하려면 오른쪽 상단 모서리에서 테스트를 선택하고 **Playbook** 미리 보기를 엽니다.



복사하다 프로세스 자동화 디자이너

원본과 동일한 트리거, 스테이지, 활동 및 경험 구성을 가진 기존 플레이북 항목의 사본을 만듭니다. 중복 플레이북 된 항목을 편집하여 작업 변형을 빠르게 생성합니다.

시작하기 전에

- 플레이북 활성화 적절한 응용 프로그램을 위해.
- 작성하려는 항목에 대해 애플리케이션이 사용하는 플레이북 테이블과 관계를 숙지하십시오.
- 다음을 확인하십시오. 에서 운영을 ServiceNow AI Platform자동화하기 위해 비즈니스에서 사용하는 모든 기능(예: 플로우, 하위 플로우, 작업)을 숙지하십시오.
- 방법 알아보기 시작하기 ServiceNow# 프로세스 자동화.
- 필요한 역할: admin 또는 playbook.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오 〉 플레이북.
   빌더가 프로세스 자동화 디자이너 나타납니다.
2. 복제할 항목을 플레이북 선택합니다.
3. 복제하려는 항목 옆에 플레이북 있는 확인란을 선택합니다.
   한 번에 하나만 플레이북 복제할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

복제 버튼이 표시됩니다.

4. 복제를 선택합니다.
   시스템에서 선택한 플레이북 항목의 사본을 만들고 새 플레이북에 대한 중복 플레이북 모달을 엽니다.
5. 플레이북 속성을 입력합니다.

옵션	설명
레이블	사용자에게 표시되는 고유한 이름을 플레이북입력합니다. 이 이름은 런타임 중에 플레이북 나타납니다.
애플리케이션	실행할 애플리케이션 범위를 플레이북 선택합니다. 전역을 선택하면 모든 애플리케이션 범위에서 실행할 수 있습니다플레이북. 자세한 내용은 애플리케이션 범위를 참조하세요.
설명	필요한 경우 에 대한 플레이북몇 가지 설명이 포함된 상세 정보를 입력합니다.
트리거 유형	트리거가 발생하는 원인을 지정합니다.
테이블	트리거 플레이북할 기록 작업이 포함된 테이블입니다. 이 필드는 편집할 수 없습니다.

6. 플레이북 스테이지와 활동을 새 플레이북.
7. 저장을 선택합니다.

플레이북 번역 추가

런타임 중에 Playbook을 여러 언어로 사용할 수 있도록 하여 전 세계 비즈니스 프로세스를 지원합니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: admin 또는 playbook.admin
- 플레이북에 사용자 지정 변환을 사용하려면 27.1 앱 버전 이상을 설치하십시오.
- 번역하려는 플레이북을 활성화합니다.
- 일반적으로 사용자 지정 컨텐츠를 번역하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 사용자 지정 콘텐츠 번역 .

이 태스크 정보

UI 메시지 기록은 플랫폼에서 시스템 메시지가 번역되는 방식과 유사하게 런타임 시 Playbook의 텍스트를 다른 언어로 번역하는 데 사용됩니다. 일반적으로 메시지 테이블 〔sys_ui_message〕에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 메시지 테이블 .

번역을 생성할 수 있는 플레이북 텍스트는 다음과 같습니다.

- 플레이북 레이블
- 스테이지 레이블
- 활동 라벨
- 활동 설명
- HTML 및 문자열 활동 UI 레이아웃 속성

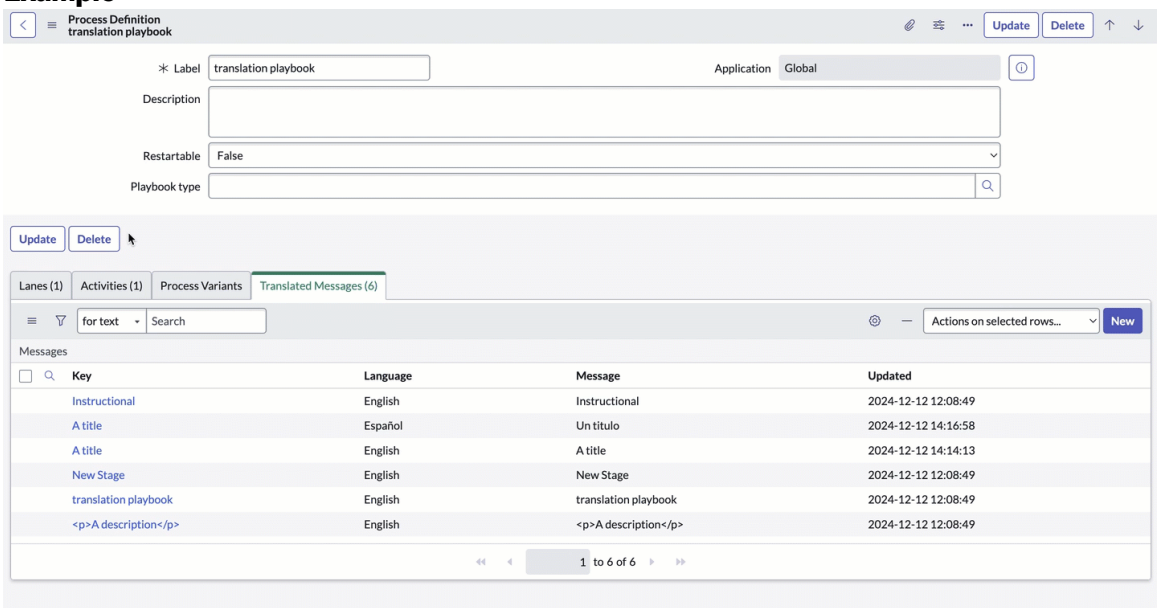
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이메일이나 기록을 생성하는 데 사용되는 텍스트와 같은 자동화 입력은 번역되지 않습니다. 플레이북 경험 내에서 런타임에 표시되는 텍스트만 번역할 수 있습니다.

프로시저

1. 로 이동하여 Playbook을 열고 Playbook을 워크플로우 스튜디오활성화합니다.
2. 모두 메뉴를 엽니다.
3. 필터 막대에 sys_pd_process_definition.list를 입력하고 입력합니다.
4. 번역을 추가할 플레이북을 선택합니다.
5. 번역된 메시지 탭을 엽니다.
   모든 플레이북 텍스트가 여기에 나열됩니다.
6. 번역할 텍스트를 엽니다.
7. 언어 드롭다운에서 번역할 언어를 선택합니다.
8. 메시지 필드에 번역을 입력합니다.
9. 폼 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하여 컨텍스트 메뉴를 열고 삽입을 선택합니다.
   번역이 저장되었습니다.
10. 1-8단계를 반복하여 번역을 더 추가합니다.

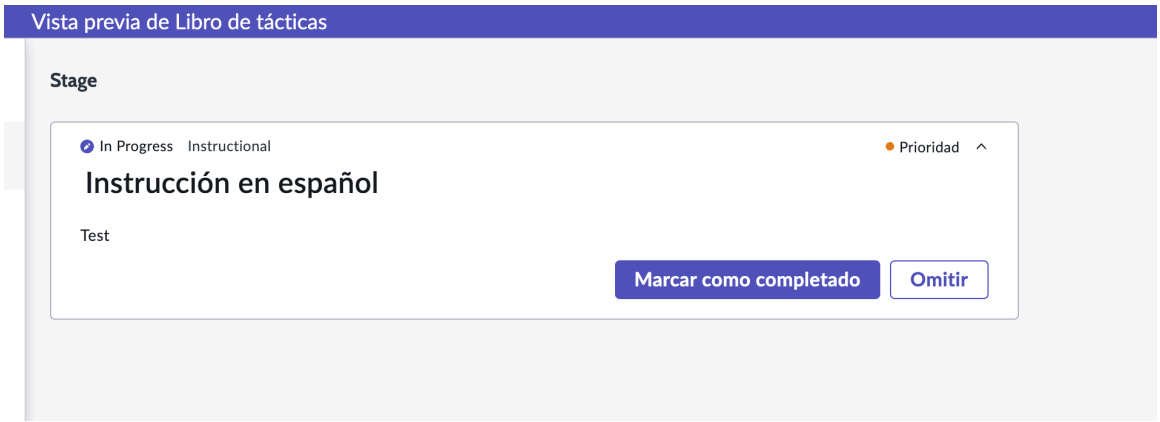
Example



결과

플레이북이 실행되면 에이전트에게 번역된 컨텐츠가 해당 사용자 세션 언어로 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

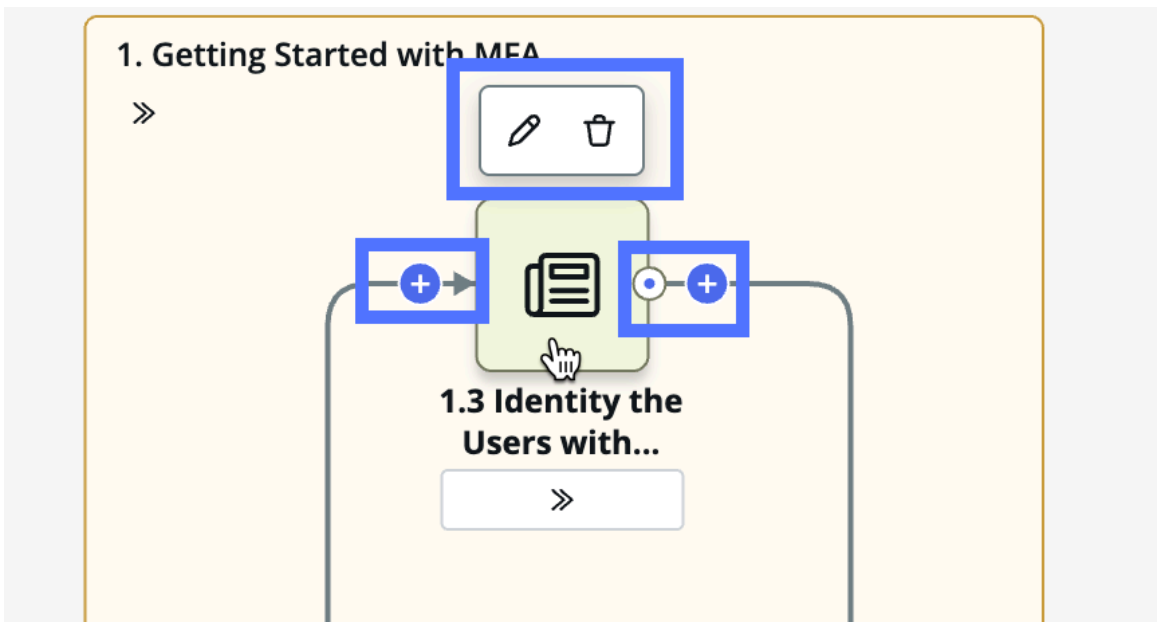


호버가 없는 모든 버튼 보기

마우스를 가리키거나 요소를 선택할 필요 없이 기본적으로 플레이북 다이어그램의 모든 버튼을 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
플레이북 다이어그램의 요소 위에 마우스를 갖다 대거나 선택하면 편집, 삭제 등의 버튼이 표시됩니다. 마우스를 올리거나 선택하지 않고 기본적으로 버튼이 표시되도록 사용자 기본 설정을 구성할 수 있습니다.



프로시저

1. 다음으로 이동 사용자 메뉴 〉 기본 설정 〉 접근성.
2. 마우스를 가져다 댈 필요 없이 모든 버튼 표시 옵션을 활성화합니다.
   UI에 가장 쉽게 액세스할 수 있도록 하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 접근성 기본 설정 구성 넥스트 경험

트리거 빌드

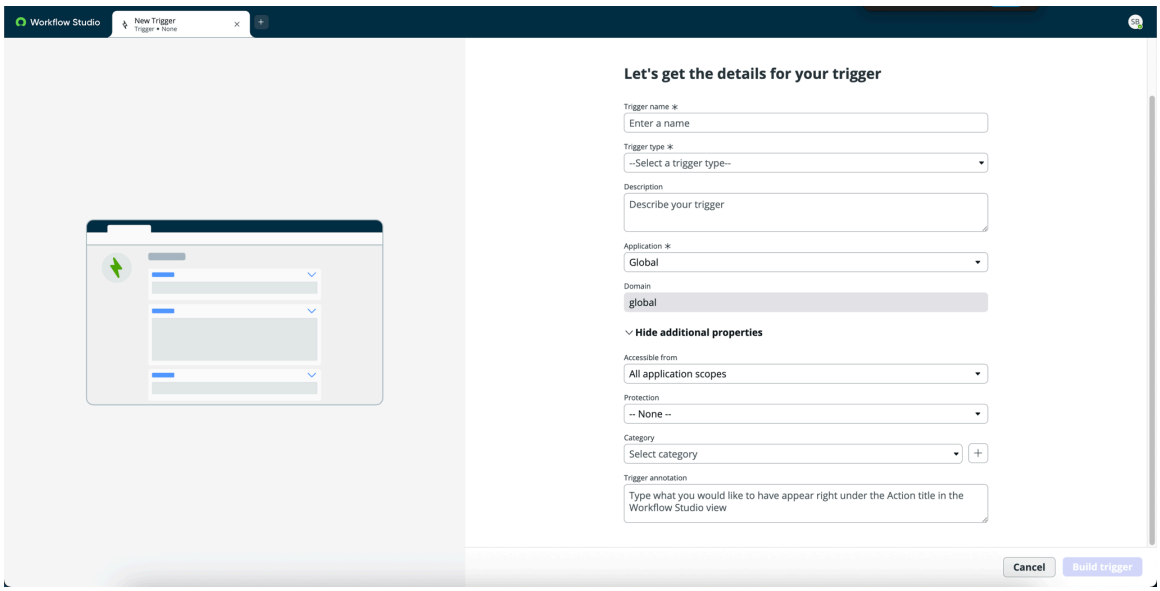
트리거에는 자동화에 대한 시작 조건이 포함되어 있습니다. 각 플로우에 대해 별도의 트리거를 생성하거나 여러 플로우에서 사용할 수 있는 재사용 가능한 저장된 트리거를 생성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

저장된 트리거를 생성하면 플로우 작성자가 플로우에 대한 새 트리거 정의를 생성하는 대신 미리 정의된 트리거를 사용할 수 있습니다. 여러 플로우에서 동일한 트리거를 사용할 수 있습니다. 트리거에 대한 모든 변경 사항은 트리거를 사용하는 각 플로우에 전파됩니다.

UI 요소

홈페이지에는 워크플로우 스튜디오 사용 가능한 구성요소 목록과 새 구성요소 목록에 트리거 옵션이 표시됩니다.



새 트리거를 만들 때는 새 트리거 양식에 트리거 속성을 입력해야 합니다.

트리거 속성

필드	설명
트리거 이름	트리거를 식별하는 고유 이름입니다.
트리거 유형	플로우를 시작하는 트리거 유형입니다. 다음 트리거 유형에 대해 저장된 트리거를 생성할 수 있습니다. • 기록 • 예약됨 • 외부(웹후크) 트리거 유형에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 워크플로우 스튜디오 플로우 트리거 유형.
설명	트리거에 대한 설명입니다.
애플리케이션	트리거를 생성하는 애플리케이션입니다. 기본값은 전역입니다. 애플리케이션 범위는 트리거가 액세스할 수 있는 데이터와 공유할 수 있는 데이터를 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

트리거 속성

필드	설명
도메인	플로우의 도메인 범위입니다. 도메인 분리에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 도메인 분리 설명 .
다음에서 접근 가능	트리거 데이터를 모든 애플리케이션 범위에서 액세스할 수 있는지, 아니면 한 애플리케이션에서만 액세스할 수 있는지를 지정합니다.
보호	트리거를 읽기 전용으로 만드는 옵션입니다.
범주	트리거가 표시되는 범주입니다.
트리거 주석	사용자가 트리거를 선택하기 전에 볼 수 있는 트리거에 대한 주석입니다.

트리거 속성을 지정하고 트리거를 빌드한 후 플로우에서 사용할 트리거를 구성하고 게시합니다.

저장된 기록 트리거 생성

트리거 정의 세트를 재사용 가능한 트리거로 저장합니다. 플로우 작성자가 일부 또는 모든 애플리케이션 플로우에서 저장된 트리거를 선택할 수 있도록 합니다. 플로우 작성자가 트리거 상세 정보를 볼 수 있는지 또는 트리거에 조건을 추가할 수 있는지 여부를 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: trigger_designer, flow_designer 또는 admin

이 태스크 정보
기록 기반 이벤트에 응답하는 재사용 가능한 트리거 정의를 생성합니다. 특정 테이블에 기록이 생성되거나 업데이트되면 트리거가 활성화되고 트리거가 사용되는 플로우가 시작됩니다.

예약된 트리거 또는 외부 이벤트에 응답하는 트리거를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 저장된 일정 예약 트리거 생성
- 저장된 외부 트리거 생성

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 워크플로우 스튜디오 홈페이지에서 신규 〉 트리거.
3. 트리거에 대한 세부 정보를 입력합니다.

새 트리거 양식

필드	설명
트리거 이름	트리거를 식별하는 고유 이름입니다.
트리거 유형	플로우를 시작하는 트리거 유형입니다. 기록에서 다음 중 하나를 선택합니다. ○ 작성됨 ○ 업데이트됨 ○ 생성 또는 업데이트됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	트리거 유형에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 워크플로우 스튜디오 플로우 트리거 유형.
설명	트리거에 대한 설명입니다.
애플리케이션	트리거를 생성하는 애플리케이션입니다. 기본값은 전역입니다. 애플리케이션 범위는 트리거가 액세스할 수 있는 데이터와 공유할 수 있는 데이터를 결정합니다.

4. 추가 속성 표시를 선택합니다.
5. 추가 속성을 입력합니다.

추가 속성 양식

필드	설명
다음에서 접근 가능	트리거 데이터를 지정된 애플리케이션에서만 액세스할 수 있어야 하는지 또는 모든 애플리케이션 범위에서 액세스할 수 있는지 중에서 선택합니다.
범주	트리거가 표시되는 범주입니다.
트리거 주석	사용자가 트리거를 선택하기 전에 볼 수 있는 트리거에 대한 주석입니다.

6. 트리거 빌드를 선택합니다.
7. 트리거 정의를 입력합니다.

트리거 정의 양식

필드	설명
테이블	플로우 테이블입니다.
조건	충족 시 트리거를 활성화하고 플로우를 시작하는 조건입니다. 사용자가 플로우에서 트리거를 사용할 때 조건을 볼 것인지 아니면 트리거에 조건을 더 추가하도록 할지 선택할 수 있습니다.
고급 옵션	플로우를 실행할 위치와 시기를 선택하는 추가 옵션입니다. 고급 옵션에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 워크플로우 스튜디오 플로우 트리거 유형. 사용자가 플로우에서 트리거를 사용할 때 이러한 옵션을 보고 수정할 수 있도록 할지 선택할 수 있습니다. 사용자가 고급 옵션을 수정하면 트리거에서 이러한 옵션을 나중에 수정해도 사용자 수정 설정에 영향을 주지 않습니다.

팁: 변경 내용은 에 자동으로 저장됩니다 워크플로우 스튜디오. 필요에 따라 실행 취소 및 다시 실행 버튼을 사용합니다.

8. 게시를 선택하여 트리거를 사용할 수 있도록 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

저장된 플로우 트리거

저장된 일정 예약 트리거 생성

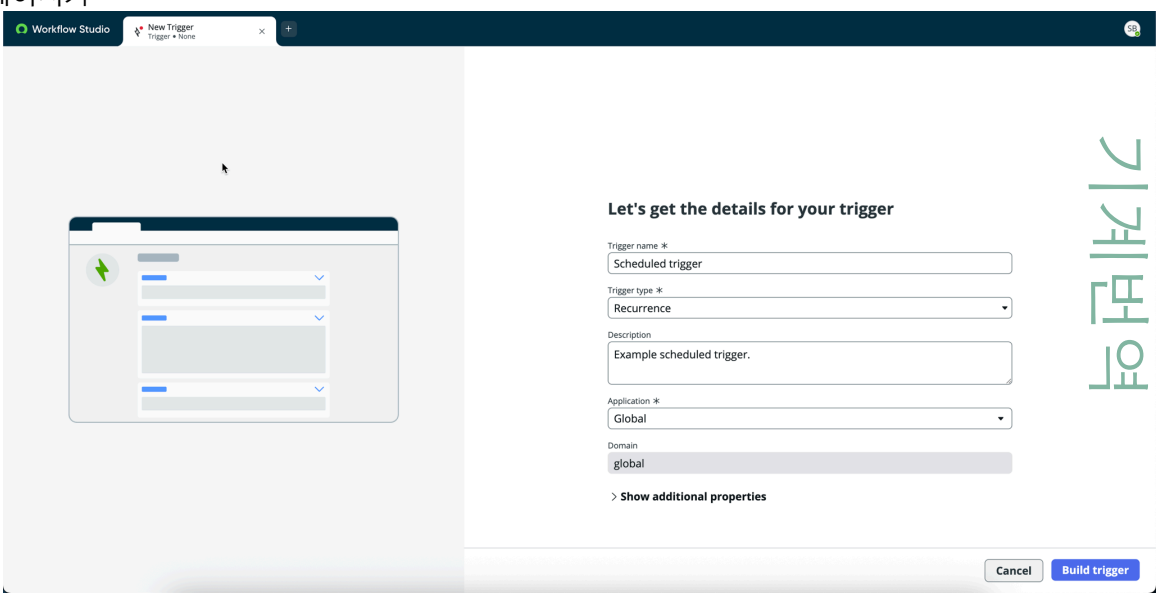
필요할 때 플로우를 시작하는 예약된 트리거를 생성합니다. 특정 날짜와 시간에 플로우를 시작하거나 예약된 간격으로 반복적으로 플로우를 시작하도록 트리거를 예약합니다. 동일한 일정에서 실행해야 하는 플로우에서 트리거를 재사용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: trigger_designer, flow_designer 또는 admin

이 태스크 정보
다양한 예약 옵션 중 하나를 선택하여 필요한 시간과 간격으로 플로우를 시작하는 예약된 트리거를 생성합니다. 일정의 종료 날짜를 지정하거나 제외하여 모든 시간대에 트리거를 예약할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 워크플로우 스튜디오 홈페이지에서 신규 〉 트리거.
   새 트리거 페이지가



나타납니다.

3. 트리거에 대한 세부 정보를 입력합니다.

필드	설명
트리거 이름	트리거를 식별하는 고유 이름입니다.
트리거 유형	플로우를 시작하는 트리거 유형입니다. 선택 예약됨 〉 반복
설명	트리거에 대한 설명입니다.
애플리케이션	트리거를 생성하는 애플리케이션입니다. 기본값은 전역입니다. 애플리케이션 범위는 트리거가 액세스할 수 있는 데이터와 공유할 수 있는 데이터를 결정합니다.

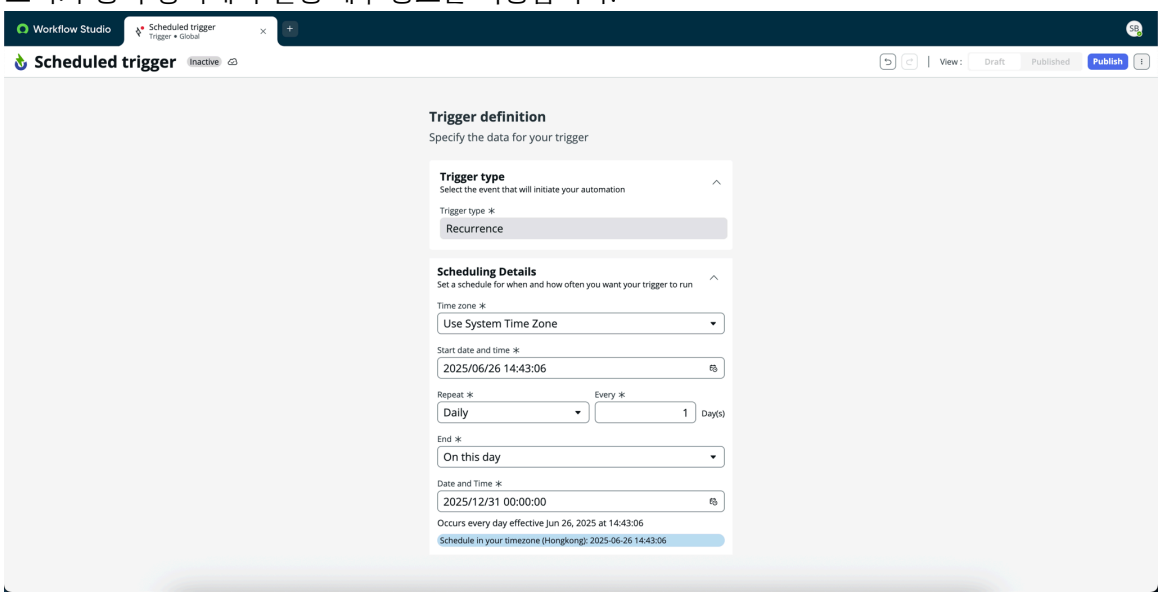
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
도메인	플로우의 도메인 범위입니다. 도메인 분리에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 도메인 분리 설명 .

4. 추가 속성 표시를 선택하고 추가 속성을 채웁니다.

필드	설명
다음에서 접근 가능	트리거 데이터를 지정된 애플리케이션에서만 액세스할 수 있어야 하는지 또는 모든 애플리케이션 범위에서 액세스할 수 있는지 중에서 선택합니다.
범주	트리거가 표시되는 범주입니다.
트리거 주석	사용자가 트리거를 선택하기 전에 볼 수 있는 트리거에 대한 주석입니다.

5. 트리거 빌드를 선택합니다.
6. 트리거 정의 양식에서 일정 세부 정보를 지정합니다.



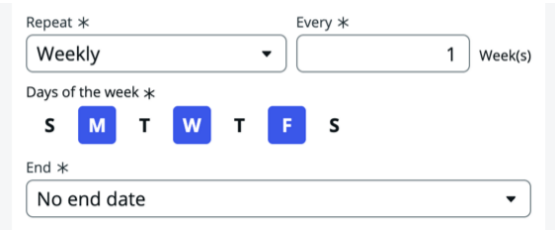
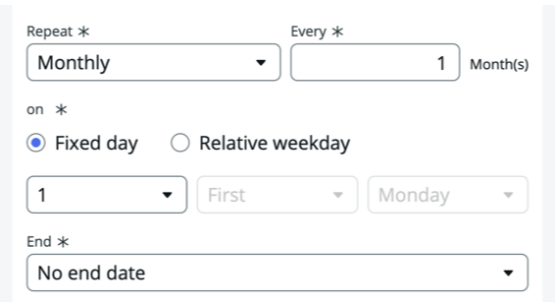
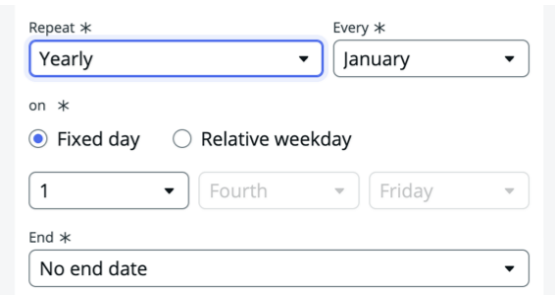
a. 트리거를 예약할 시간대 를 선택합니다.

b. 트리거의 시작 날짜 및 시간을 지정합니다.
날짜 및 시간은 선택한 시간대를 따릅니다.

c. 반복 및 간격 필드를 사용하여 트리거 일정을 정의합니다.

옵션	설명
매일	매일 또는 선택한 날짜 간격에 따라 실행됩니다. 예를 들어 매일, 2일마다, 3일마다 등입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
주별	매주 또는 선택한 주 간격으로 실행됩니다. 예를 들어 2주, 3주 또는 10주마다입니다.  트리거를 실행할 요일을 선택합니다. 예를 들어 매주 월요일, 수요일, 금요일입니다.
매월	매월 또는 선택한 월 간격(예: 2개월마다, 3개월마다, 24개월마다)에 실행됩니다.  트리거를 실행할 월의 날짜를 선택합니다. ▪ 예를 들어, 그 달의 첫 번째 날의 고정일입니다. ▪ 상대적 요일(예: 매월 첫 번째 월요일)
매년	매년 선택한 월에 실행됩니다.  트리거를 실행할 월의 날짜를 선택합니다. ▪ 예를 들어, 그 달의 첫 번째 날의 고정일입니다. ▪ 상대적 요일(예: 매월 넷째 금요일)
시간 간격	특정 시간 간격으로 실행됩니다. ### hh:mm:ss 형식으로 지정합니다. 예를 들어 47시간 30분(47:30:00)마다 실행되는 트리거를 생성할 수 있습니다.
반복 안 함	지정된 날짜 및 시간에 한 번만 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

d. 일정을 종료하고 특정 날짜 이후에 트리거가 실행되지 않도록 하려면 종료에서 이 날을 선택합니다.

e. 일정을 종료하려면 종료 날짜 및 시간을 지정합니다.

팁: 변경 내용은 에 자동으로 저장됩니다 워크플로우 스튜디오. 필요에 따라 실행 취소 및 다시 실행 버튼을 사용합니다.

7. 트리거를 사용할 수 있도록 하려면 게시를 선택합니다.

결과
예약된 트리거가 생성되고 게시됩니다. 모든 플로우에서 트리거를 사용할 수 있습니다. 플로우 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에서 플로우 생성 워크플로우 스튜디오.

저장된 외부 트리거 생성

트리거 정의 집합을 웹후크를 통해 외부 이벤트에 응답하는 재사용 가능한 트리거로 저장합니다. 지정된 조건을 충족하는 구성된 외부 공급업체 애플리케이션에서 이벤트가 발생하면 트리거가 활성화됩니다.

이 태스크 정보
에서 이미 구성된 워크플로우 스튜디오지원되는 외부 공급업체 스포크에서 발생하는 이벤트에 응답하는 저장된 트리거를 생성합니다. 타사 스포크는 이벤트가 발생할 때마다 이벤트 페이로드를 워크플로우 스튜디오 전송합니다. 트리거 정의에서 JSON 형식의 이벤트 페이로드와 트리거를 시작하는 조건을 지정합니다. 구성한 외부 공급업체 스포크에서 이벤트 페이로드 JSON을 가져옵니다.

시작하기 전에
필요한 역할: trigger_designer, flow_designer 또는 admin

구독 필요: 이 단계에는 Integration Hub 구독이 필요합니다.

필요한 플러그인: 다음 통합 허브 플러그인을 설치합니다.

- ServiceNow 통합 허브 외부 트리거 [com.glide.ih.external_trigger]: 바로 사용 가능한 외부 트리거를 사용합니다.
- 외부 트리거 빌더 [sn_ext_trg_bldr]: 저장된 외부 트리거를 생성합니다.

주: 다른 Integration Hub 구독에 포함되는 사항에 대한 자세한 내용은 법무 일정 - Integration Hub 개요를 참조하십시오.

이벤트 소스 작성기에서 필요한 이벤트 소스를 생성하거나 이러한 스포크에서 기존 이벤트 소스를 사용할 수 있습니다.

- Jira 스포크
- GitHub 스포크
- Docusign eSignature 스포크
- Microsoft Azure DevOps Boards 스포크

이벤트 소스 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 외부 이벤트 소스 생성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항: 외부 공급업체 애플리케이션의 이벤트 페이로드 JSON을 편리하게 유지합니다. 페이로드 JSON을 복사할 수 있는 위치에 대해 알아보려면 외부 공급업체 웹후크 설명서를 참조하십시오. 예를 들어 Jira 이벤트에 대한 다양한 페이로드 모양을 보여주는 다음 링크를 참조하십시오. 웹 후크 실행 .

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 워크플로우 스튜디오 홈페이지에서 신규 〉 트리거.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 트리거 양식

필드	설명
트리거 이름	트리거를 식별하기 위한 이름입니다.
트리거 유형	플로우를 시작하는 트리거의 유형입니다. 외부에서 이벤트(웹후크)를 선택합니다.
설명	트리거에 대한 설명입니다.
애플리케이션	트리거를 생성할 애플리케이션 범위입니다. 워크플로우 스튜디오 지원되는 구성된 스포크를 표시합니다.
이벤트 소스	이벤트를 ServiceNow전송할 외부 공급업체 시스템입니다.
도메인	플로우의 도메인 범위입니다. 도메인 분리에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 도메인 분리 설명 .

4. 추가 속성 표시를 선택하고 필드를 채웁니다.

추가 속성 양식

필드	설명
다음에서 접근 가능	트리거 데이터는 모든 애플리케이션 범위에서 액세스할 수 있습니다.
범주	트리거가 표시되는 범주입니다.
트리거 주석	사용자가 트리거를 선택하기 전에 볼 수 있는 트리거에 대한 주석입니다.

5. 트리거 빌드를 선택합니다.
   워크플로우 스튜디오 트리거 정의 페이지를 표시합니다. 이벤트 소스 미리 보기 영역에서 외부 트리거 엔드포인트가 구성되는 방식에 대한 정보를 볼 수 있습니다. 트리거에 대한 구성은 자동으로 저장됩니다.
6. 파서 아래의 필드에 내용을 입력합니다.

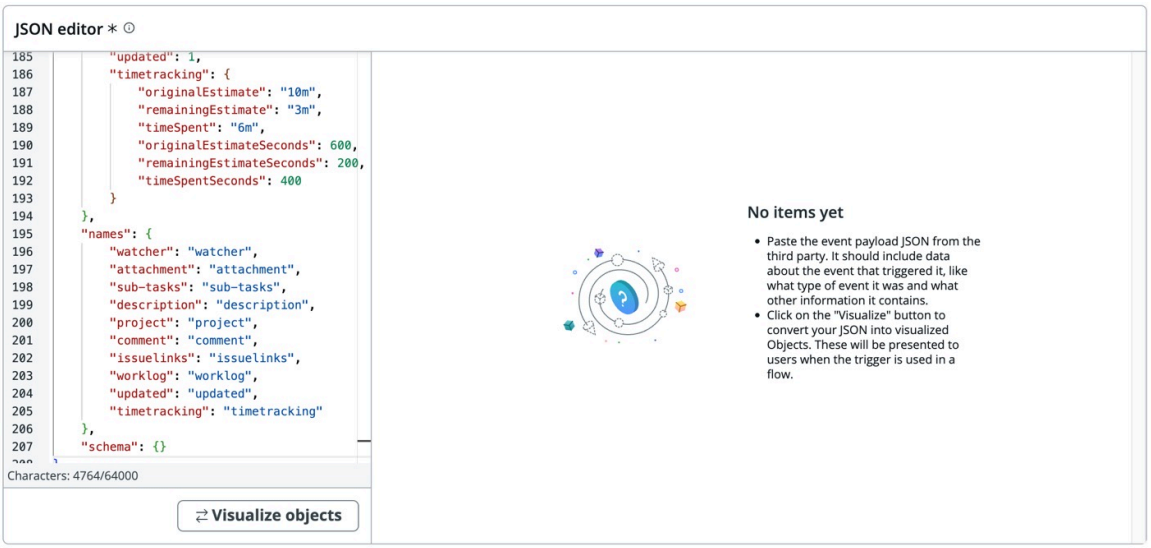
파서 양식

필드	설명
트리거 출력 이름	트리거 출력을 식별하는 레이블입니다.

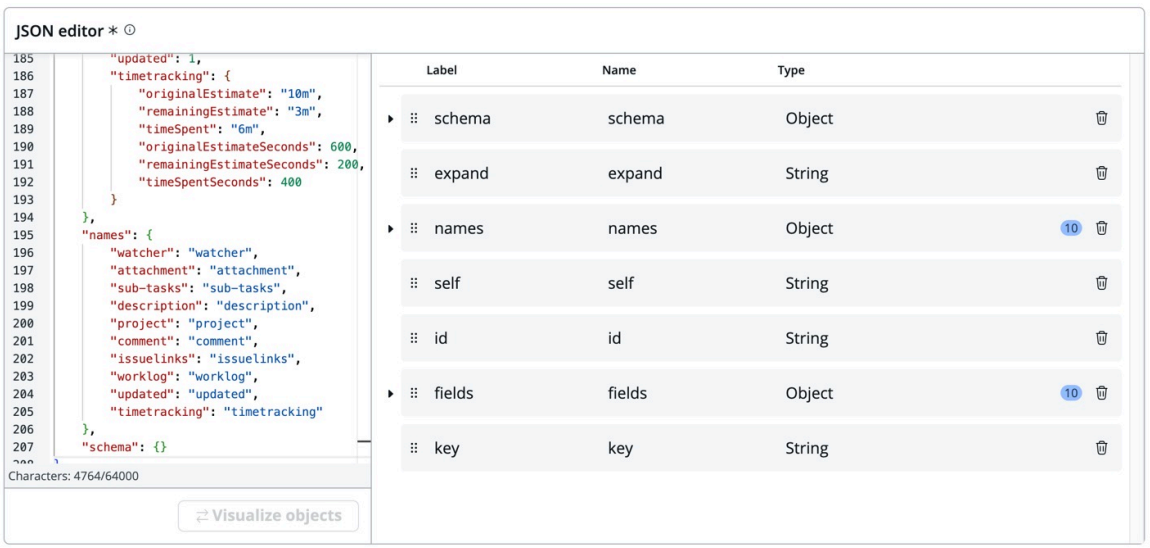
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
요청 헤더	인바운드 요청에 포함할 헤더를 하나 이상 지정하는 선택적 필드입니다.
쿼리 매개변수	인바운드 요청에 포함할 매개변수를 하나 이상 지정하는 선택적 필드입니다.

7. 본문의 **JSON** 편집기에서 외부 공급업체 애플리케이션의 페이로드 JSON을 붙여넣습니다. 페이로드 JSON을 복사할 수 있는 위치에 대해 알아보려면 외부 공급업체 웹후크 설명서를 참조하십시오.



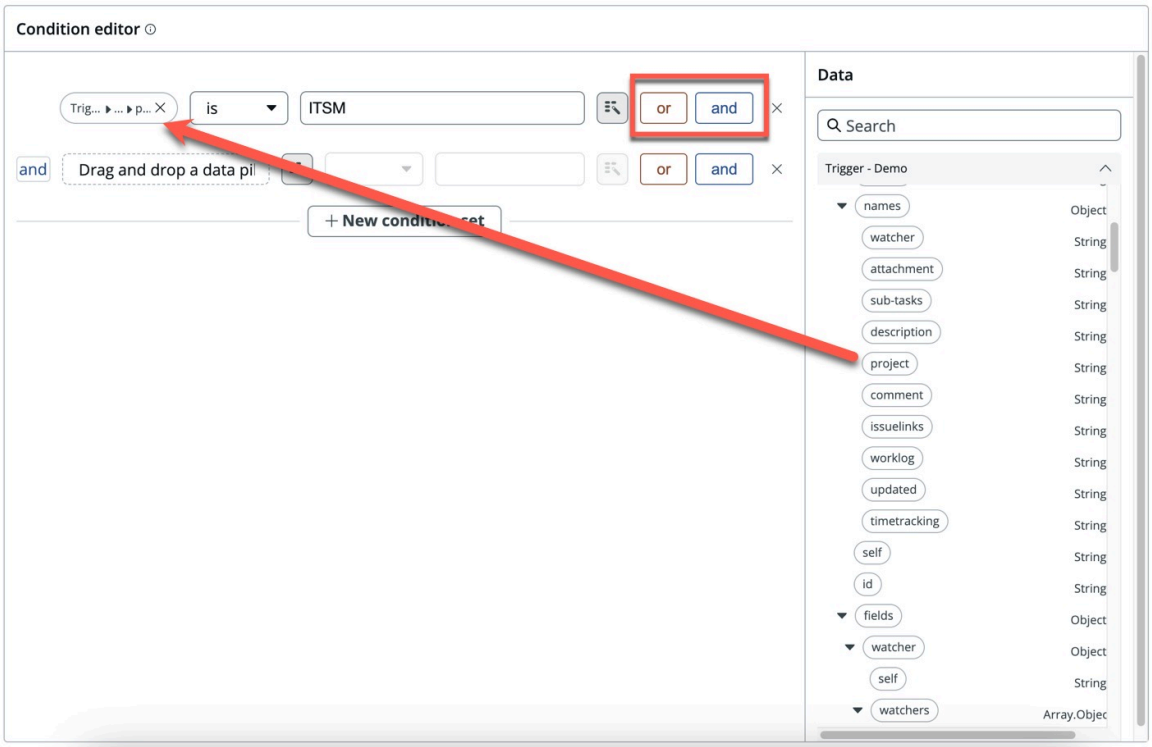
8. 객체 시각화를 선택합니다.
편집기에 페이로드 JSON에 있는 객체가 표시됩니다. 객체의 순서를 변경하거나 제거할 수 있습니다. 개체는 조건에서 사용할 데이터 알약으로 사용할 수 있습니다.



9. 조건 편집기에서 데이터 알약을 끌어서 놓아 조건 세트를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

〔or〕 또는 〔and〕 연산자를 사용하여 조건 세트에 조건을 더 추가합니다.



10. +새 조건 세트를 선택하여 요구 사항에 따라 조건 세트를 추가합니다.
11. 게시를 선택하여 다른 사용자가 트리거를 사용할 수 있도록 합니다.

> 주: 트리거가 게시되면 출력 레이블 필드만 편집할 수 있습니다.

저장된 트리거 편집

에서 워크플로우 스튜디오 저장된 트리거를 편집하여 비즈니스 요구에 따라 트리거 정의 또는 기타 옵션을 업데이트합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: trigger_designer, flow_designer 또는 admin

이 태스크 정보
저장된 트리거를 편집하여 트리거 정의의 조건을 업데이트할 수 있습니다. 변경 내용을 게시하기 전에 트리거를 사용 중인 플로우를 검토합니다. 필요한 경우 플로우에서 트리거를 분리하여 업데이트된 조건이 플로우에 영향을 미치지 않도록 할 수 있습니다.

트리거 유형과 테이블은 수정할 수 없습니다.

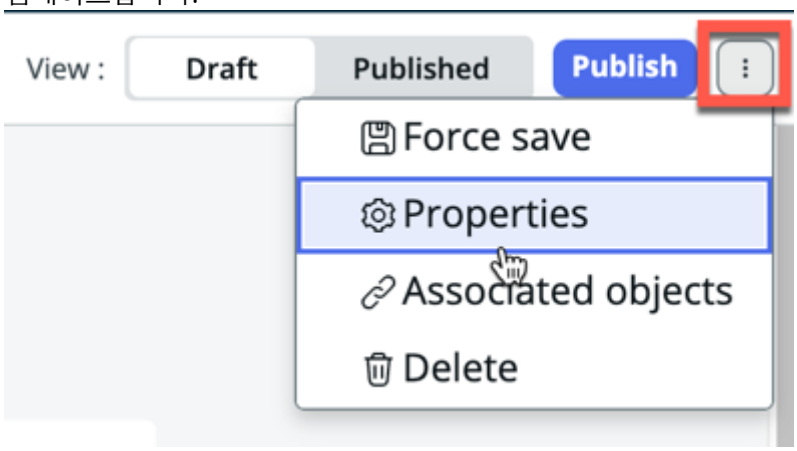
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 트리거를 선택합니다.
3. 편집하려는 트리거를 선택합니다.
   워크플로우 스튜디오 트리거 정의를 읽기 전용 모드로 엽니다.
4. 트리거 편집을 선택합니다.
5. 트리거 조건 또는 고급 옵션을 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 사용자가 트리거를 사용하는 동안 고급 옵션을 수정한 경우 이러한 옵션을 수정해도 사용자의 수정된 설정에는 영향을 주지 않습니다. 트리거 양식에 대한 필드 설명을 보려면 다음 문서를 저장된 기록 트리거 생성참조하십시오.

6. 게시를 선택합니다.
7. 트리거를 사용 중인 플로우 목록에서 각 플로우를 선택하고 업데이트된 트리거 정의가 플로우에 유효한지 평가합니다.
8. 업데이트된 트리거 정의가 플로우에 유효하지 않은 경우, 플로우에서 트리거를 분리합니다. 트리거를 분리하는 방법에 대한 지침은 문서를 참조하십시오 플로우에서 저장된 트리거 분리.
9. 추가 작업 메뉴 아이콘을 선택한 다음 속성을 선택하여 트리거 이름과 같은 트리거 속성을 업데이트합니다.



10. 트리거 속성 팝업 창에서 필요에 따라 속성을 업데이트하고 업데이트를 선택합니다.
11. 게시를 선택하여 업데이트된 트리거를 사용할 수 있도록 합니다.

플로우에서 저장된 트리거 분리

저장된 트리거와 연결된 플로우 목록을 보고 플로우에서 분리합니다. 플로우에 대해 다른 시작 조건을 지정하거나 트리거를 삭제하기 전에 저장된 트리거를 분리합니다.

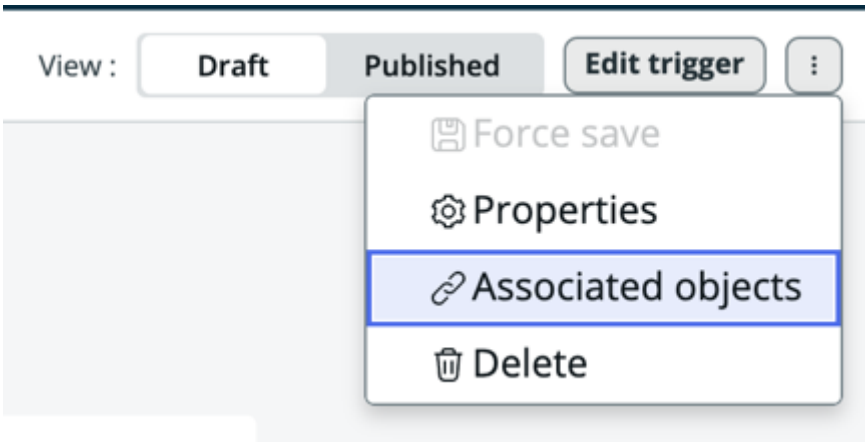
시작하기 전에

필요한 역할: trigger_designer, flow_designer 또는 admin

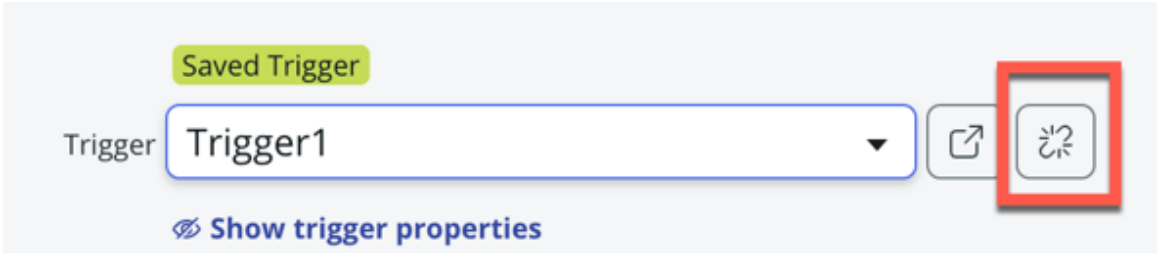
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 트리거를 선택합니다.
3. 트리거 목록에서, 플로우에서 분리하려는 트리거를 선택합니다.
4. 추가 작업 메뉴 아이콘을 선택한 다음 연결된 개체를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 트리거를 사용 중인 플로우 목록에서 분리할 플로우를 선택합니다.
6. 트리거 드롭다운 목록에서 트리거 이름을 선택합니다.
7. 저장된 트리거 분리 아이콘을 선택합니다.



8. 확인 창에서 분리를 선택합니다.
   워크플로우 스튜디오 트리거를 분리하고 저장된 트리거에서 플로우로 시작 조건을 복사합니다.
9. 완료를 선택합니다.
10. 저장 아이콘을 클릭하여 플로우를 저장합니다.

저장된 트리거 삭제

더 이상 필요하지 않은 저장된 트리거를 삭제합니다.

시작하기 전에

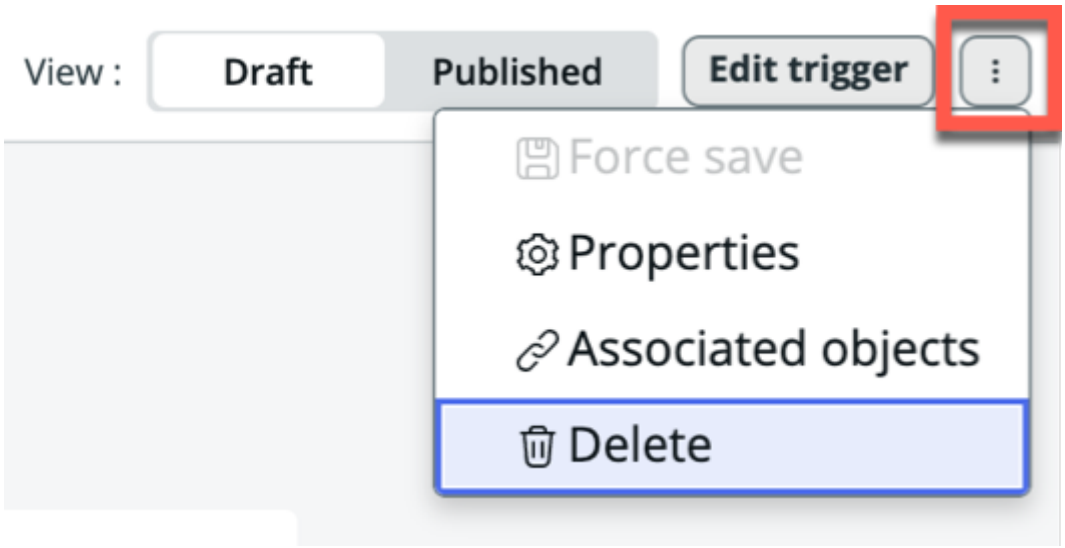
필요한 역할: trigger_designer, flow_designer 또는 admin

트리거를 사용하는 모든 플로우에서 트리거를 분리해야 합니다. 저장된 트리거를 분리하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 플로우에서 저장된 트리거 분리.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 트리거를 선택합니다.
3. 삭제하려는 트리거를 선택합니다.
4. 추가 작업 메뉴 아이콘을 선택한 다음, 삭제를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 트리거가 플로우에 연결된 경우 트리거를 사용 중인 플로우 목록에서 플로우를 선택하고 분리를 선택하여 트리거를 분리합니다.
6. 팝업 창에서 삭제를 선택합니다.

플레이북 설계

플레이북 경험 관리자는 런타임 동안 플레이북의 레이아웃과 기능을 구성합니다.

개요

관리자가 런타임 중에 UI 플레이북 를 설정할 수 있는 플레이북 경험 방법에는 여러 가지가 있습니다. Playbook은 다음 중 무엇에 포함하고 설계할 수 있습니까?

- UI 빌더 (구성 가능 작업 공간)
- Legacy Workspace
- 서비스 포털
- ServiceNow 모바일 플랫폼

다음을 사용자 지정합니다. 플레이북 경험

통합 UI 빌더 기능을 통해 기본 시스템 모듈식 구성요소, 템플릿 등으로 레이아웃을 플레이북 경험 사용자 지정합니다.

앱의 모듈식 구성요소를 사용하여 에이전트와 이행자를 위한 사용자 지정 경험을 구축합니다 플레이북 경험 . 개발 프로세스의 속도를 높이려면 사전 설정이 제공된 구성요소에 대한 입력을 자동으로 채우도록 할 페이지에 사용자 지정 레이아웃 UI 컨트롤러를 추가합니다.

주: 를 사용하여 UI 빌더사용자 지정 구성 요소를 직접 만들 수도 있지만 사전 설정은 데이터로 사용자 지정 구성 요소를 자동으로 채울 수 없습니다.

구성 요소

다음에서 이러한 모듈식 구성요소를 표시하는 방법을 결정합니다.플레이북 경험

플레이북 스테이지 선택기

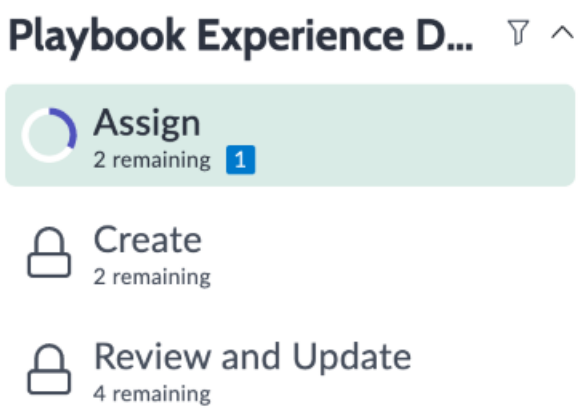
의 플레이북 스테이지는 가로 또는 세로로 표시될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 수직 방향은 다음을 보여줍니다.
  - 상위 기록에 대한 모든 Playbook,
  - 각 플레이북의 스테이지,
  - 각 스테이지에서 완료해야 할 활동 수
  - 스테이지별로 진행 중인 활동 수

  이 예시에는 플레이북 경험 데모라는 플레이북과 할당, 생성, 검토 및 업데이트라는 스테이지가 나와 있습니다. 할당 스테이지에는 1개가 진행 중인 가운데 완료해야 할 2개의 활동이 남아 있습니다. 생성, 검토 및 업데이트 스테이지 옆에는 파란색 숫자가 없으므로 진행 중인 활동이 없습니다.

  수직 스테이지 선택기

- 수평 방향은 선택한 플레이북의 스테이지만 표시합니다. 스테이지의 활동을 보려면 스테이지를 선택합니다.

  수평 스테이지 선택기

  스테이지가 5개를 초과하는 플레이북은 페이지 매김됩니다.

  주: 수평 스테이지 선택기에는 현재 플레이북과 해당 스테이지만 표시되므로 다음이 아니면 플레이북 사이를 이동할 수 없습니다.
  - 플레이북 템플릿을 사용하거나
  - 를 사용하여 UI 빌더고유한 드롭다운 구성요소를 생성합니다.

  모든 플레이북 템플릿에는 플레이북 사이를 이동할 수 있는 드롭다운 구성요소가 포함되어 있으며, 플레이북 선택기 사전 설정을 선택하면 자동으로 채워집니다.

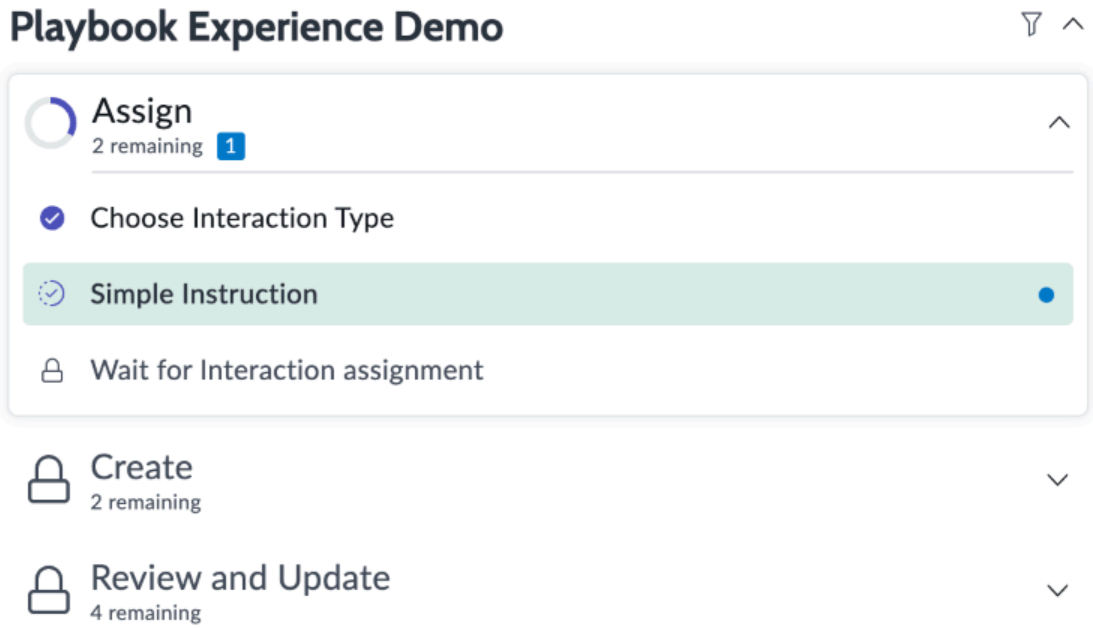
플레이북 활동 선택기

활동 선택기에서는 활동 사이를 이동할 수 있습니다.

수직 스테이지 선택기를 사용하는 경우 활동 선택기를 켜면 각 스테이지를 확장하여 해당 활동을 표시할 수 있습니다.

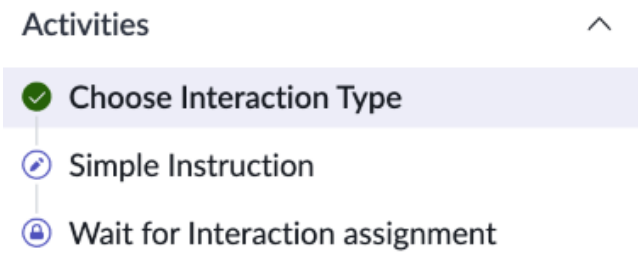
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스테이지를 세로로 볼 때의 활동 선택기



수평 스테이지 선택기를 사용하는 경우, 활동 선택기를 켜면 현재 진행 중인 스테이지의 전체 활동 목록을 확장하거나 축소할 수 있습니다.

스테이지를 가로로 볼 때의 활동 선택기



스테이지 플래그 표시 플래그를 켜거나 끄려면 .

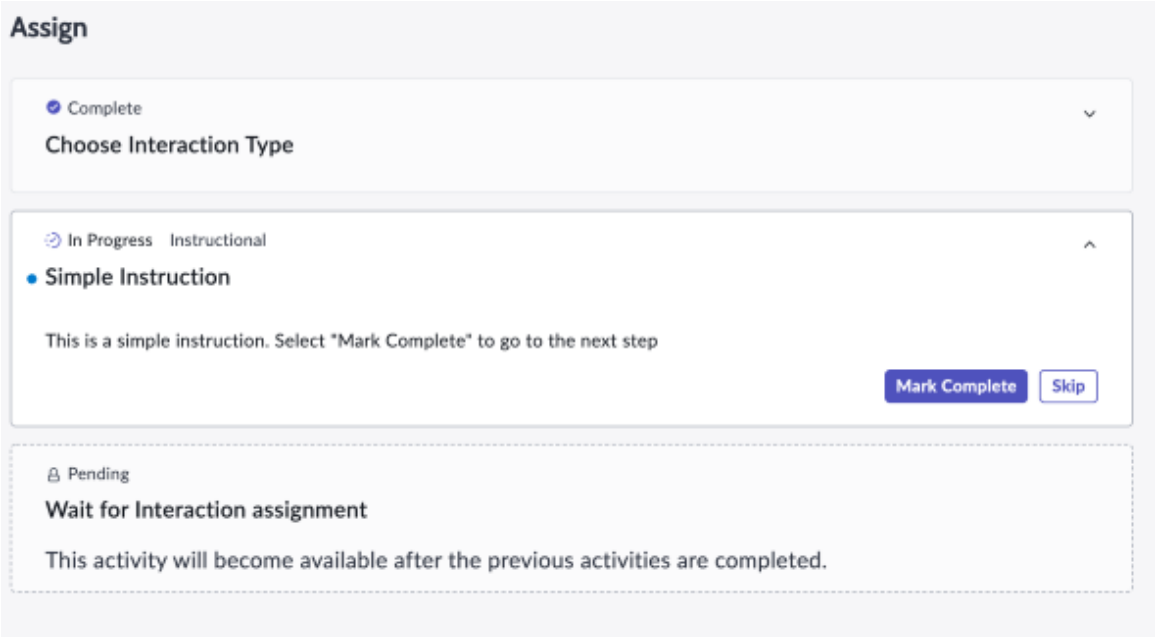
플레이북 활동 뷰어

활동 뷰어에서는 스테이지의 활동을 관리할 수 있습니다. 이 공간에 활동이 표시되는 방식을 변경할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

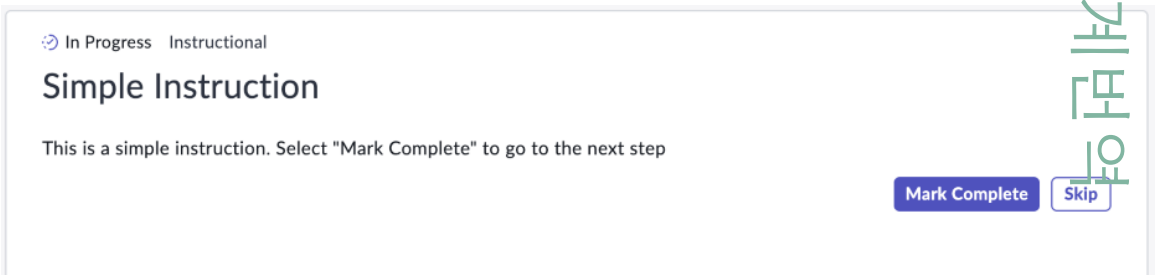
- 스택 뷰에는 스테이지의 모든 활동이 서로 겹쳐져 표시됩니다.

  플레이북 스택 뷰



- 포커스형 뷰에는 선택한 단일 활동이 표시됩니다.

  플레이북 포커스형 뷰

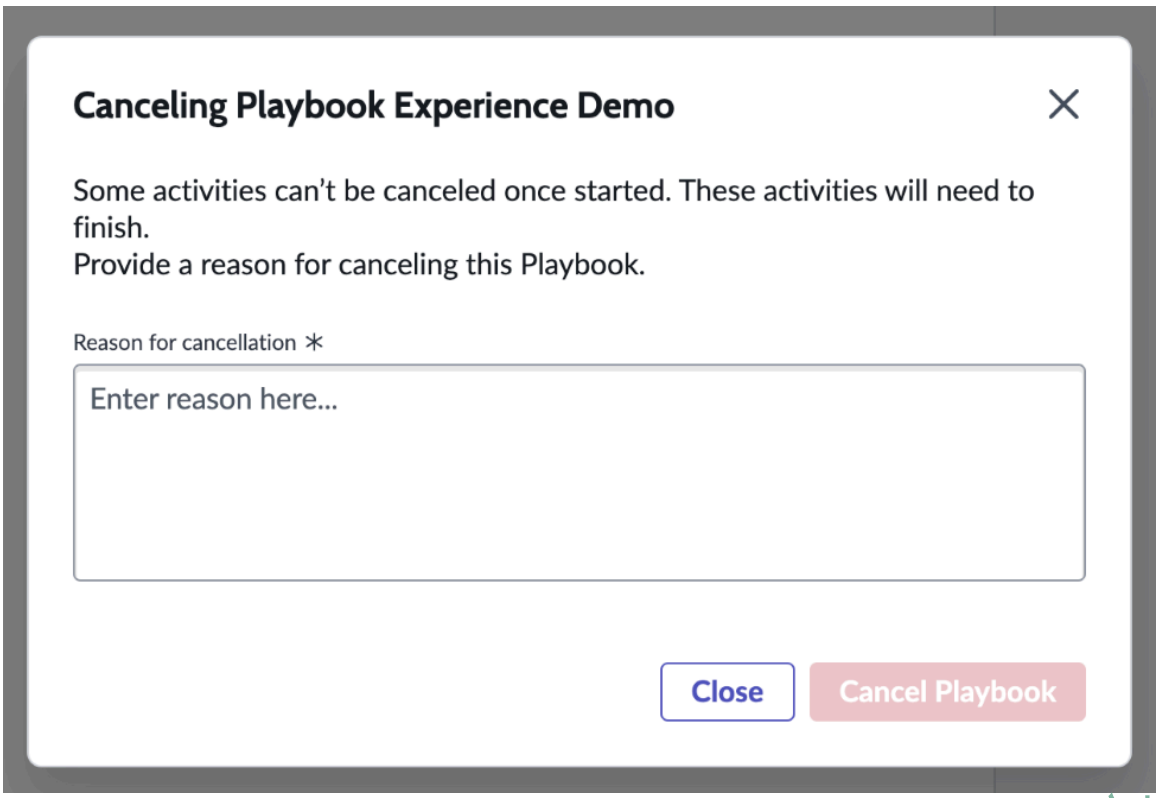


플레이북 모달

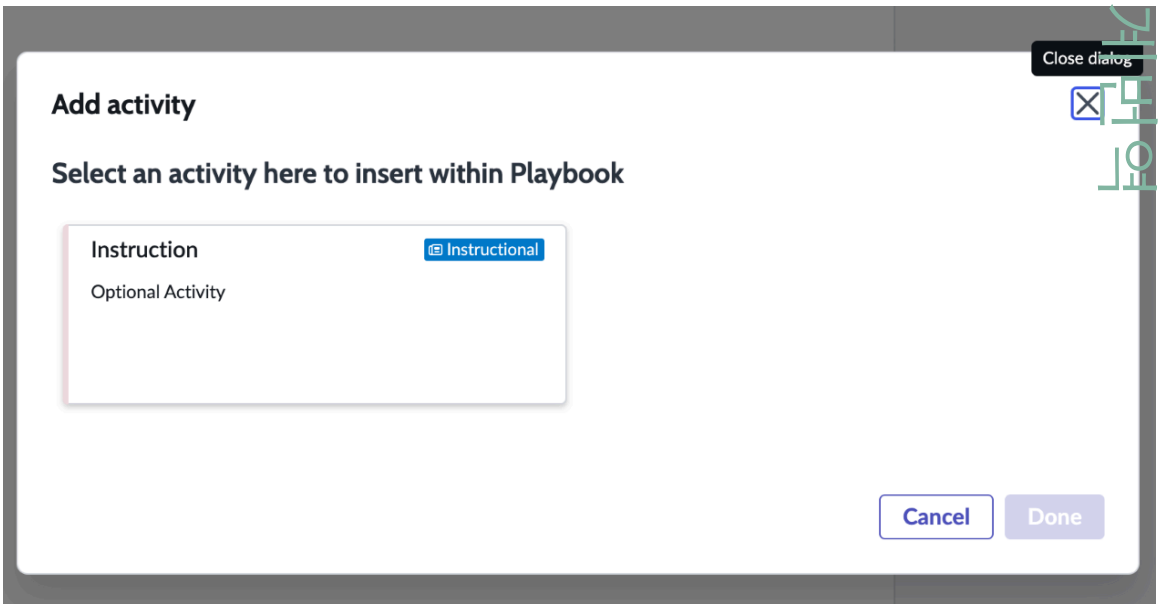
플레이북을 취소하고 선택적 활동을 추가하는 기능을 원하는 경우 플레이북 모달 구성요소를 페이지에 추가해야 합니다. 템플릿을 사용하는 경우에는 이미 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모달 취소 플레이북



선택적 활동 모달 추가



사용자 지정 플레이북 경험에 대한 구성 요소 설정을 시작하려면 을 참조하십시오 사용자 지정 레이아웃 시작하기.

제공된 UI 빌더 번들

각 구성요소를 개별적으로 추가하는 것이 이상적이지 않은 경우 새 템플릿 또는 기존 UI 빌더 템플릿에 전체 레이아웃을 추가할 수도 있습니다.

- 세로 포커스형
- 가로 포커스형

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 세로 스택형
- 세로 스택형

각 레이아웃에는 다음 구성요소가 포함되어 있습니다.

- UI 컨트롤러
- 사전 설정
- 활동 뷰어
- 활동 선택기
- 양식
- 플레이북 선택기
- 스테이지 선택기
- 클라이언트 스크립트

기존 또는 새 UI 빌더 페이지에 번들을 추가하려면 문서를 참조하십시오 페이지에 사용자 지정 레이아웃 번들 UI 빌더 추가. 새 경험을 생성하고 표준 기록 페이지에 번들을 추가하려면 다음 문서를 표준 기록 페이지에 사용자 지정 레이아웃 번들 UI 빌더 추가참조하십시오.

사용자 지정 레이아웃 시작하기

UI 빌더 페이지를 설정하고 에서 사용자 지정 레이아웃플레이북 경험에 대한 모듈식 플레이북 사용자 지정 레이아웃 구성요소 구성을 시작합니다.

시작하기 전에

- 사용자 지정 레이아웃을 적용할 A 플레이북 가 없는 경우 플레이북을 빌드합니다. 자세한 내용은 플레이북 빌드 문서를 참조하십시오.
- 에서 최신 버전의 플레이북 경험 및 플레이북 경험 구성요소 앱을 ServiceNow Store설치합니다. 플레이북 경험 앱을 참조하십시오.

필요한 역할: ui_builder_admin, admin

이 태스크 정보
페이지를 생성한 UI 빌더 후 필요에 따라 페이지를 사용자 지정할 플레이북 경험 수 있습니다. 페이지 템플릿에는 템플릿을 비롯한 구성 요소 사전 설정과 함께 사용할 수 있는 컨트롤러가 포함되어 있습니다 플레이북 . 자세한 내용은 컨트롤러를 사용하여 페이지에 데이터 UI 빌더 바인딩 (고급 기능) 문서를 참조하십시오.

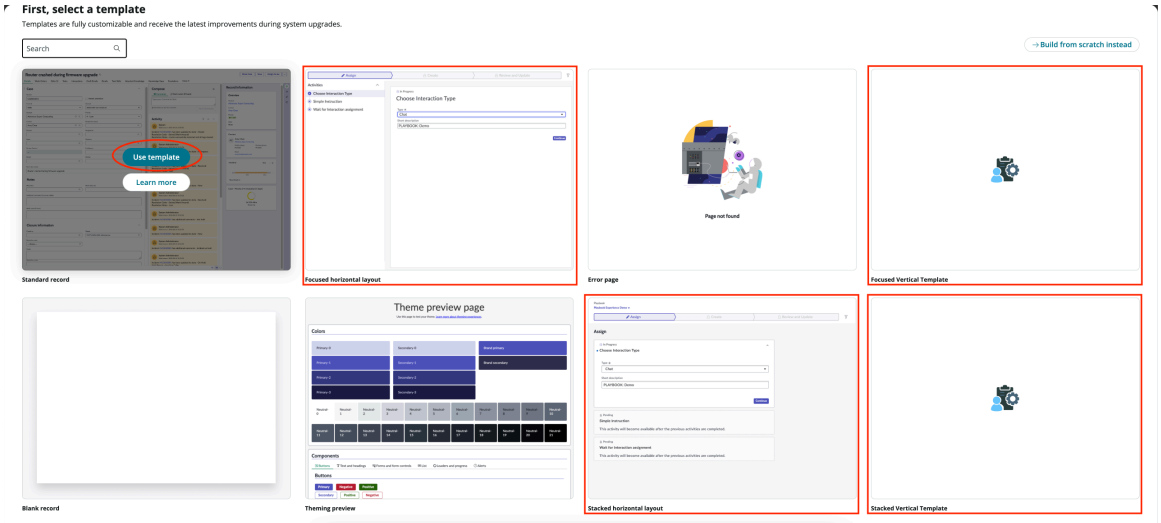
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI** 빌더.
2. 작업하려는 **UI** 빌더 환경을 열거나 새 환경을 생성합니다.
   플레이북 경험 작성기 경험은 사용자 지정을 플레이북 경험위해 구축되었습니다. 경험을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
3. **UI** 빌더 환경에서 다음을 수행할 수 있습니다.
   - 페이지를 처음부터 새로 생성합니다 .
   - 표준 기록 템플릿에서 페이지를 생성합니다 .
   - 또는 템플릿에서 플레이북 경험 페이지를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플레이북 경험 템플릿을 사용하면 플레이북 사용자 지정 레이아웃 UI 컨트롤러 및 구성요소가 버전 25.2부터 기록 생성기를 포함하여 모든 페이지에 이미 추가되어 있으므로 개발 프로세스의 속도가 빨라집니다. 컨트롤러는 제공된 모든 구성요소에 데이터를 자동으로 채웁니다.

주: 템플릿을 사용할 때도 사용자 지정 구성요소를 만들고 추가할 수 있습니다.



4. 템플릿을 사용하는 플레이북 경험 경우 페이지를 생성합니다 .

a. 페이지 상세 정보를 설정합니다.

이름	페이지의 이름입니다.
URL 경로	사용자가 페이지에 액세스하기 위해 이동하는 URL 경로입니다.

b. 페이지의 테스트 매개변수를 검토합니다.

table	플레이북의 상위 테이블 이름입니다.
sysID	기록의 Sys_id입니다. 존재하지 않는 레코드의 경우 값은 **-1**입니다.
경험	로드하려는 경험입니다.
selectedPlaybook	에이전트 또는 이행자가 속한 플레이북입니다.
selectedStage	에이전트 또는 이행자가 있는 스테이지입니다.
selectedActivity	에이전트 또는 이행자가 속한 활동입니다.

c. 기본 페이지를 설정하십시오.

이름	페이지 변형의 이름입니다.
대상 그룹	페이지 변형을 볼 수 있는 사용자입니다. 다음과 같이 정의할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

	▪ 역할 ▪ 그룹 ▪ 사용자 ▪ 회사 ▪ 부서 ▪ 위치 ▪ 스크립트
조건	페이지 변형이 표시되는 시기를 결정하는 조건입니다.

d. 방금 생성한 기본 페이지 변형을 엽니다.

새 플레이북 경험 레이아웃에는 이미 데이터로 채워진 컨트롤러와 구성요소가 포함되어 있지만 몇 가지 구성이 더 필요합니다. 나머지 구성을 수행하려면 6단계로 이동합니다.

5. 표준 기록 템플릿을 사용했거나 페이지를 처음부터 새로 만든 경우 플레이북 사용자 지정 레이아웃 UI 컨트롤러를 페이지에 추가합니다.

a. 새 페이지의 아래쪽 모서리에서 데이터 아이콘(.)을 선택합니다.

b. **+** 추가를 선택합니다.

c. "플레이북"을 검색합니다.

d. 데이터 리소스에서 플레이북 사용자 지정 레이아웃 **UI** 컨트롤러를 선택하고 추가를 클릭합니다.

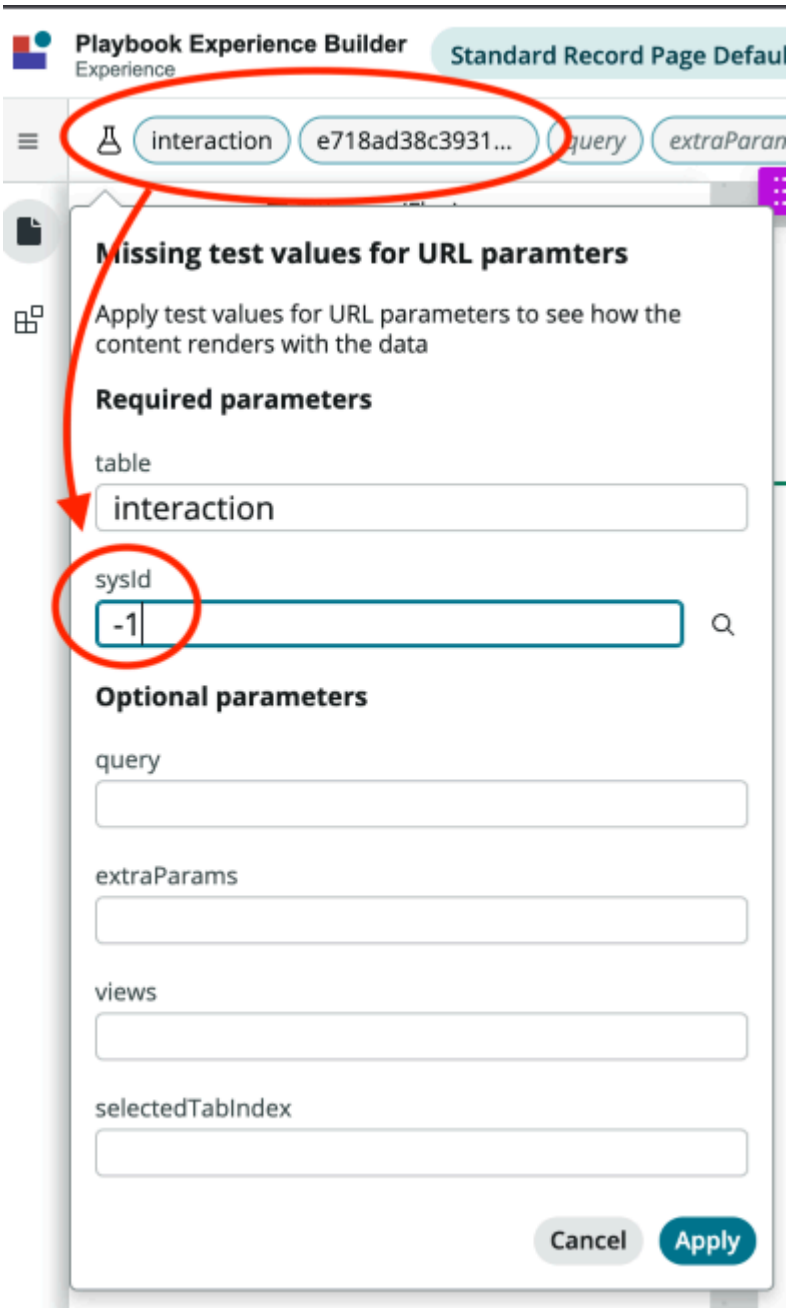
e. 데이터 자원 패널을 종료합니다.

6. 방금 추가한 플레이북 사용자 지정 레이아웃 UI 컨트롤러를 구성합니다.

a. 사용자가 표준 새 기록 양식 대신 사용자 지정된 플레이북 경험 이 양식에서 새 기록을 만들 수 있도록 허용하려면 왼쪽 위에 있는 테스트 값 정제를 선택합니다.
테스트 값 팝오버가 열립니다.

b. sysID 테스트 값이 **-1**로 설정되어 있는지 확인하고 적용을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



미리 보기를 열면 기록 생성기 양식을 사용할 수 있습니다. 기록 생성기 양식을 테스트하고 새 기록이 생성되는지 확인할 수 있어야 합니다.

c. 테이블 이름이나 선택적 매개변수를 업데이트할 수도 있습니다.

d. 옵션: 대신 테스트 값을 하드 코딩하려면 데이터 〉 데이터 자원 패널 〉 로컬 데이터 자원 인스턴스을 클릭하고 **UI** 컨트롤러 기록 페이지를 선택합니다.

e. 컨트롤러의 구성 탭에서 상위 **SysID** 또는 상위 테이블을 추가합니다. 테스트 값 팝오버에서 **sysID** 및 테이블 필드입니다.
상위 테이블 필드에 **context.props.table**을 입력하고 상위 **SysID** 필드에 **context.props.sysId**를 입력할 수 있습니다.

주: 입력하는 테이블이나 기록에 플레이북.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

f. 사용할 플레이북 경험을 추가합니다.

g. 옵션: 필요한 경우 다른 필드에 대한 값을 입력합니다.

활동 뷰 모드	스택 또는 집중 모드에서 플레이북 활동을 렌더링하는 데 사용되는 뷰 모드
기록 생산자 쿼리	기록 생성기에서 제공된 쿼리를 선택적으로 겹쳐쓰기 위해 인코딩된 쿼리 문자열
선택한 플레이북 컨텍스트 **ID**	딥 링크에 대해 선택한 플레이북의 선택적 컨텍스트 ID
선택한 스테이지 컨텍스트 **ID**	딥 링크에 대해 선택한 스테이지의 선택적 컨텍스트 ID
선택한 활동 컨텍스트 **ID**	딥 링크에 대해 선택한 활동의 선택적 컨텍스트 ID

h. 옵션: 출력 열에서 하드 코딩할 값을 선택할 수 있습니다.

컨트롤러가 구성되고 구성요소를 추가할 플레이북 준비가 되었습니다.

7. 구성요소를 추가합니다 플레이북 .

a. 구성요소 트리에서 기본 탭을 선택합니다.
오른쪽에 메인 탭 패널이 열립니다.

b. 주 탭 패널에서 **+** 추가를 선택합니다.
"이 탭을 어떻게 빌드하시겠습니까?"를 묻는 모달이 표시됩니다.

c. 빈 컨테이너에서 시작을 선택하고 다음을 클릭합니다.
탭 설정 모달이 표시됩니다.

d. 탭에 이름과 아이콘을 지정하고 만들기를 클릭합니다.
탭이 구성요소 트리에 추가되고 빈 캔버스가 표시됩니다.

e. 구성 요소 트리의 새 탭에서 **+** 구성 요소 추가를 선택하고 "크기 조정 가능"을 검색합니다.

f. 크기 조정 가능한 창 구성요소를 선택하고 이름을 지정한 다음 만들기를 클릭합니다.

g. 구성요소 트리에서 방금 생성한 새 크기 조정 가능한 창 구성요소를 엽니다.
새 크기 조정 가능한 창의 패널이 오른쪽에 열립니다.

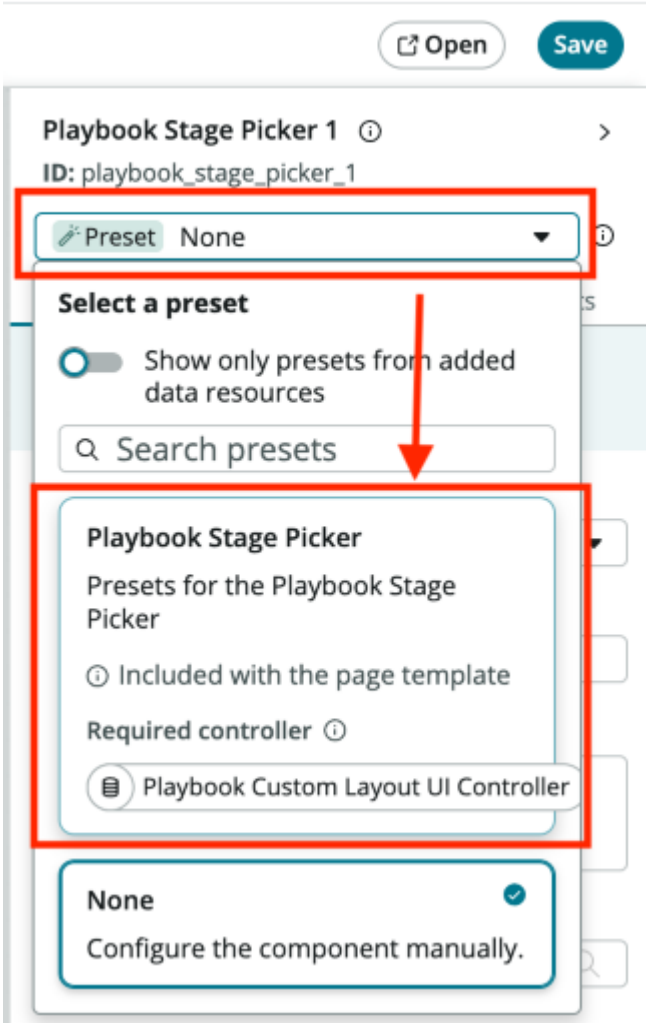
h. 필요에 따라 구성하고 오른쪽 상단 모서리에 있는 저장을 클릭합니다.

i. 스테이지 선택기를 추가하려면 구성 요소 트리에서 새 크기 조정 가능한 창구성 요소를 찾고 왼쪽 아래에서 **+** 구성 요소 추가를 선택합니다.

j. 구성 요소 트리에서 새 스테이지 선택기를 선택합니다.
새 스테이지 선택기에 대한 패널이 오른쪽에 열립니다.

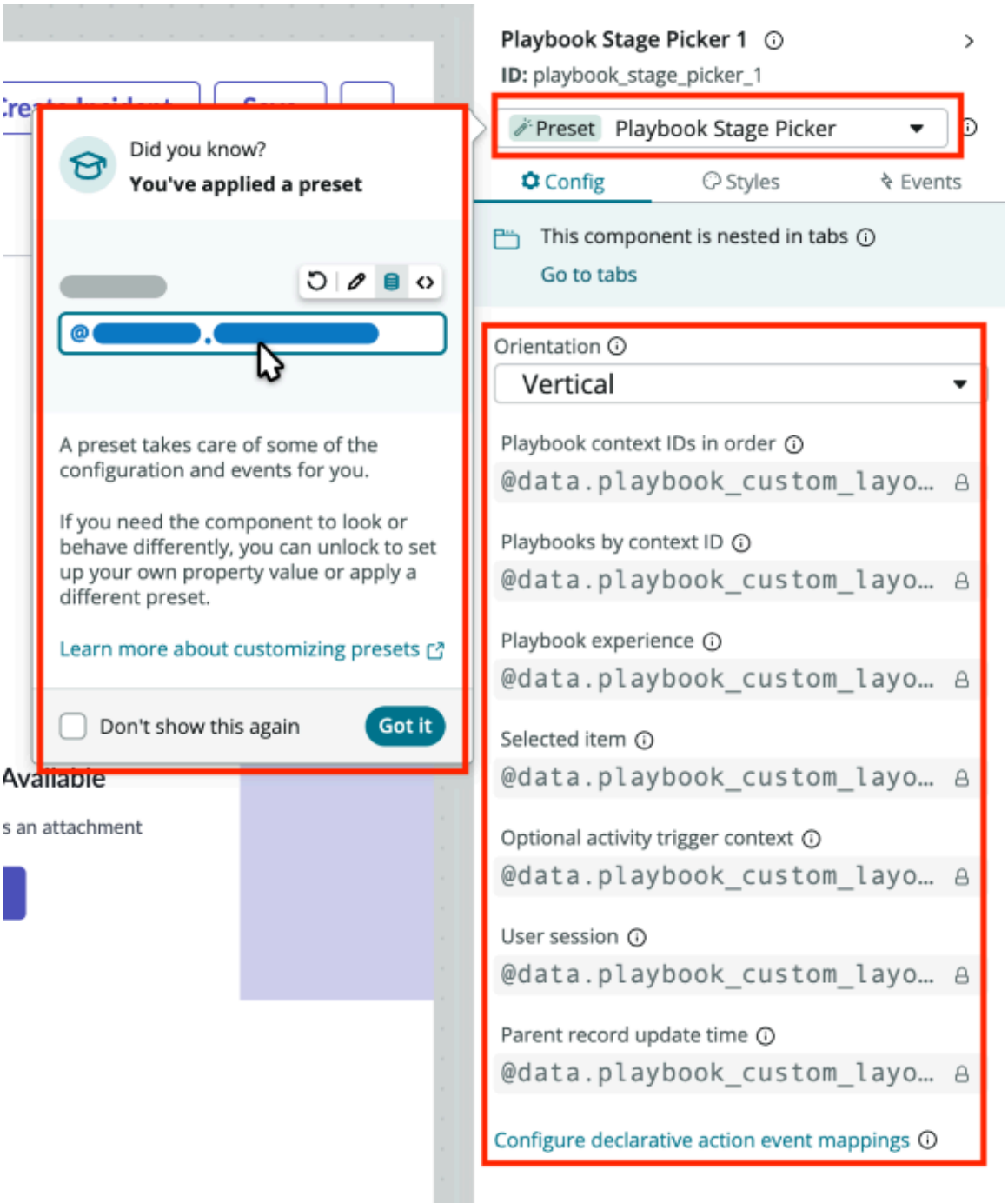
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

k. 플레이북 사용자 지정 레이아웃 UI 컨트롤러에서 이 구성요소에 대한 사전 설정을 선택하고 오른쪽 상단 모서리에 있는 저장을 클릭합니다.



확인 메시지가 표시되고 스테이지 선택기 패널의 이벤트 탭 아래에 있는 구성요소 입력 및 이벤트가 자동으로 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



l. 플레이북 활동 뷰어를 추가하려면 구성요소 트리에서 크기 조정 가능한 창구성요소를 찾고 오른쪽 아래에서 **+** 구성요소 추가를 선택합니다.

m. 7j 및 7k 단계를 반복합니다.

n. 플레이북 모달을 추가하려면 구성요소 트리의 메인 탭에서 생성한 탭을 찾아 **+** 구성요소 추가를 선택합니다.

o. 플레이북 모달에 대해 7j단계와 7k단계를 반복합니다.

p. 플레이북 스테이지 선택기로 다시 이동하여 스테이지 선택기의 방향을 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

q. 오른쪽 상단 모서리에서 열기 를 클릭하여 레이아웃을 미리 봅니다 플레이북 .

r. (으)로 UI 빌더돌아갑니다.

s. 구성요소 트리에서 스테이지 선택기로 다시 이동하고 오른쪽에 열리는 패널에서 스테이지 선택기의 방향을 결정합니다.

관련 정보

UI 빌더

페이지에 사용자 지정 레이아웃 번들 UI 빌더 추가

처음부터 새로 만든 페이지 또는 기존 UI 빌더 페이지에 플레이북 사용자 지정 레이아웃 번들을 추가합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin, ui_builder_admin

이 태스크 정보

템플릿은 페이지 수준이며 완전히 새로운 페이지를 만들 때 사용하기 위한 것입니다. 번들은 새 페이지 또는 기존 페이지에 추가할 수 있는 템플릿과 같습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI** 빌더 을 클릭하고 플레이북 경험 작성기를 선택합니다.
   플레이북 경험 작성기 경험은 사용자 지정을 플레이북 경험위해 구축되었습니다. 경험을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 사용자가 애플리케이션과 상호 작용하는 방법 구성 UI 빌더 .
2. 페이지 및 변형 옆에 있는 **+**를 선택하여 새 페이지를 만듭니다.
3. 새 페이지 만들기를 선택합니다.

   템플릿 선택 화면이 표시됩니다.
4. 오른쪽 상단에서 처음부터 새로 생성 버튼을 선택합니다.
5. 페이지 상세 정보를 설정합니다.

이름	페이지의 이름입니다.
URL 경로	사용자가 페이지에 액세스하기 위해 이동하는 URL 경로입니다.

6. 계속을 선택합니다.
7. 페이지에 대한 테스트 URL 매개변수를 추가합니다.

   주: 모든 플레이북에는 컨트롤러에 하드코딩되거나 URL을 통해 제공해야 하는 테이블과 sysId가 하나 이상 필요합니다.

table	플레이북의 상위 테이블 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

sysID	기록의 Sys_id입니다. 존재하지 않는 레코드의 경우 값은 **-1**입니다.

8. 기본 페이지를 설정하십시오.

이름	페이지 변형의 이름입니다.
대상 그룹	페이지 변형을 볼 수 있는 사용자입니다. 다음과 같이 정의할 수 있습니다. ○ 역할 ○ 그룹 ○ 사용자 ○ 회사 ○ 부서 ○ 위치 ○ 스크립트
조건	페이지 변형이 표시되는 시기를 결정하는 조건입니다.

페이지 및 기본 변형이 생성됩니다.

9. 새 페이지 변형을 엽니다.
10. 구성 요소 트리의 본문 아래에서 **+** 구성 요소 추가를 선택합니다.
도구 상자가 열립니다.
11. 도구 상자의 검색 창에 "bundle"을 입력합니다.
사용 가능한 번들이 표시됩니다.
12. 페이지에 추가할 번들을 선택합니다.

결과
번들과 모든 구성요소, 사전 설정 및 컨트롤러를 새 UI 빌더 페이지에 추가했습니다.

다음에 수행할 작업
테스트 값과 컨트롤러 입력을 편집합니다.

표준 기록 페이지에 사용자 지정 레이아웃 번들 **UI** 빌더 추가

새 표준 기록 페이지 또는 기존 UI 빌더 표준 기록 페이지에 플레이북 사용자 지정 레이아웃 번들을 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, ui_builder_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI** 빌더.
2. 오른쪽 상단에서 +만들기를 선택하여 새 환경을 만듭니다.
3. 경험에 맞게 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
이름	이 이름은 내부적으로 환경을 추적하는 데 사용됩니다. 환경 이름은 브라우저 탭에서 사용자에게도 표시됩니다.
URL 경로	URL 경로는 사용자가 자신의 환경에 도달하는 데 사용할 프리픽스입니다. 기본적으로 경험 이름과 일치합니다. 지금 또는 나중에 에서 이 경로를 편집할 수 있습니다 UI 빌더. 지원되는 문자에는 숫자(0~9), 문자(A~Z, a~z) 및 다음 기호가 있습니다: $-_!*(), 경로는 슬래시(/)로 끝날 수 없습니다.
앱 셸 UI	**UXR** 기본 경험 셸을 선택합니다. 앱 셸은 웹 페이지의 기능과 유사한 페이지 콘텐츠의 래퍼입니다. 앱 셸은 회사 로고, 사용자 기본 설정, 검색 아이콘 등의 항목을 표시할 수 있습니다. 앱 셸 옵션에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 앱 셸을 사용하여 UI 환경 정의 .
방문 경로	방문 경로는 사용자가 경험 홈페이지에 도달하는 데 사용할 프리픽스입니다. 기본적으로 경험 이름과 일치합니다. 페이지를 홈페이지로 지정하려면 일치하는 경로가 있는 페이지를 만들어야 합니다.
역할	이러한 할당된 역할을 가진 사용자만 환경에 액세스할 수 있습니다. 이 필드를 비워 두면 기본적으로 로그인한 모든 사용자에게 환경이 열립니다.

4. 생성을 선택합니다.
5. 새 UI 빌더 환경에서 새 페이지 만들기를 선택합니다.

   템플릿 선택 화면이 표시됩니다.
6. 표준 기록 템플릿을 선택하고 템플릿 사용을 선택합니다.
7. 페이지 상세 정보를 설정합니다.

이름	페이지의 이름입니다.
URL 경로	사용자가 페이지에 액세스하기 위해 이동하는 URL 경로입니다.

8. 계속을 선택합니다.
9. 페이지에 대한 테스트 URL 매개변수를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 모든 플레이북에는 컨트롤러에 하드코딩되거나 URL을 통해 제공해야 하는 테이블과 sysId가 하나 이상 필요합니다.

필수 매개변수

table	플레이북의 상위 테이블 이름입니다.
sysID	기록의 Sys_id입니다. 존재하지 않는 레코드의 경우 값은 **-1**입니다.

선택적 매개변수

query	기록 생성기에서 제공된 쿼리를 선택적으로 겹쳐쓰기 위해 인코딩된 쿼리 문자열.
extraParams	페이지에 추가 매개변수를 전달합니다.
레이아웃	스택 또는 집중 모드에서 플레이북 활동을 렌더링하는 데 사용되는 뷰 모드입니다.
selectedTabIndex	기본적으로 페이지가 열리는 탭입니다.

10. 기본 페이지 변형 을 설정합니다.

이름	페이지 변형의 이름입니다.
대상 그룹	페이지 변형을 볼 수 있는 사용자입니다. 다음과 같이 정의할 수 있습니다. ○ 역할 ○ 그룹 ○ 사용자 ○ 회사 ○ 부서 ○ 위치 ○ 스크립트
조건	페이지 변형이 표시되는 시기를 결정하는 조건입니다.

페이지 및 기본 변형이 생성됩니다.

11. 성공 메시지에서 편집기에서 열기 를 선택하여 UIB 편집기에서 새 페이지를 엽니다.
12. 구성요소 트리에서 기본 탭을 선택합니다.
오른쪽에 메인 탭 패널이 열립니다.
13. 구성 탭의 탭 섹션에서 **+** 추가를 선택합니다.
"이 탭을 어떻게 빌드하시겠습니까?"를 묻는 모달이 표시됩니다.
14. 빈 컨테이너에서 시작을 선택하고 다음을 클릭합니다.
탭 설정 모달이 표시됩니다.
15. 탭에 이름과 아이콘을 지정하고 만들기를 클릭합니다.
탭이 구성요소 트리에 추가되고 빈 캔버스가 표시됩니다.

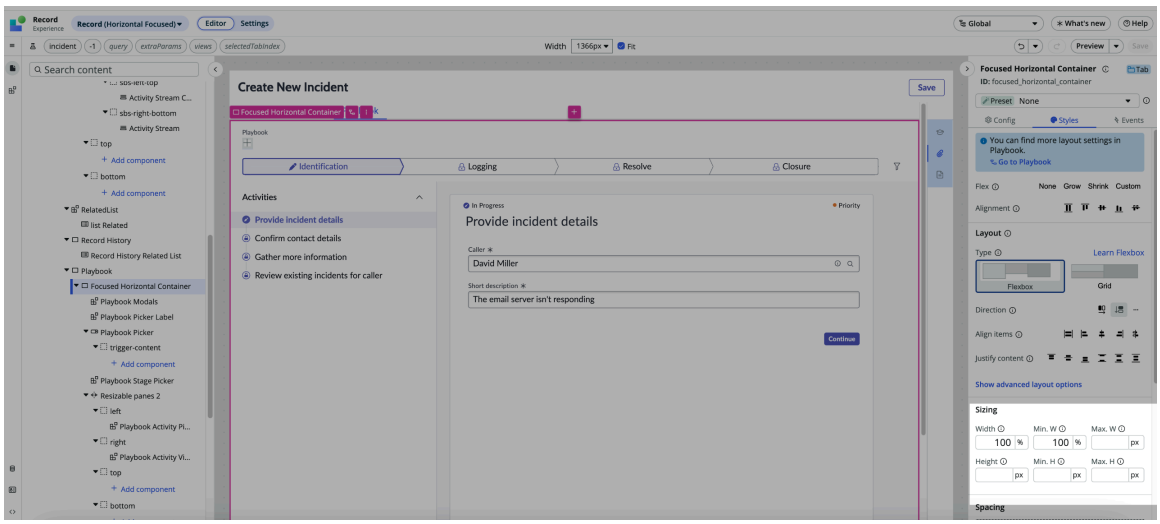
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

16. 구성 요소 트리의 새 탭에서 **+** 구성 요소 추가를 선택합니다.
    도구 상자가 열립니다.
17. 도구 상자의 검색 창에 "bundle"을 입력합니다.
    사용 가능한 번들이 표시됩니다.
18. 페이지에 추가할 번들을 선택합니다.

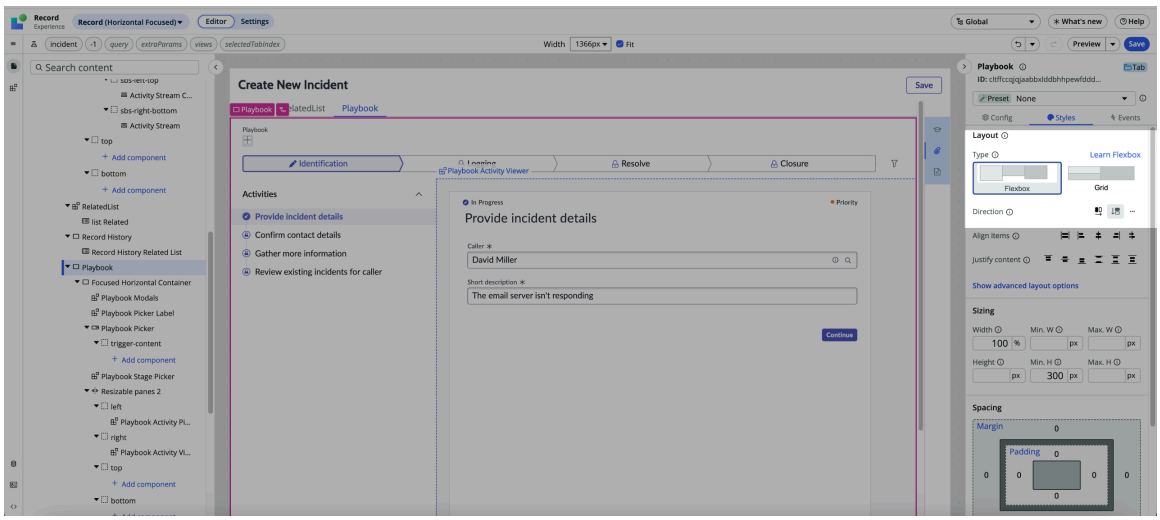
결과
번들과 모든 구성요소, 사전 설정 및 컨트롤러를 새 UI 빌더 표준 기록 페이지에 추가했습니다.

Trouble?

번들 컨테이너의 너비가 구성요소의 최소 너비로 설정된 경우 컨테이너의 최소 너비 를 **100%**로 설정합니다.



또는 새 번들 탭의 플렉스 방향을열로 설정할 수 있습니다.



다음에 수행할 작업
테스트 값과 컨트롤러 입력을 편집합니다.

안내 활동 뷰 사용

최종 사용자에게 단계별 플레이북을 안내합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: admin 또는 playbook.admin
- 에서 UI 빌더플레이북 경험 사용자 지정을 시작하는 방법을 숙지합니다. 자세한 내용은 다음을 사용자 지정합니다. 플레이북 경험 문서를 참조하십시오.

이 태스크 정보

Playbook을 통해 최종 사용자를 한 번에 하나의 활동으로 안내합니다. 특정 영역에서 문제가 발생하는 최종 사용자가 많고 작업을 완료하기 위한 특정 지침 활동(또는 최종 지침을 위한 KB 활동)으로 이어지는 일련의 질문을 안내하려는 경우 안내 활동 뷰를 사용하는 것이 좋습니다. 휴가 또는 복리후생 요청과 같은 직원 셀프 서비스 요청에 대해 안내 활동 뷰를 사용하는 바로 사용 가능한 Playbook이 있습니다. 직원 센터 .

주:

다음 구성 및 기능은 활동 안내 뷰에서 지원되지 않습니다.

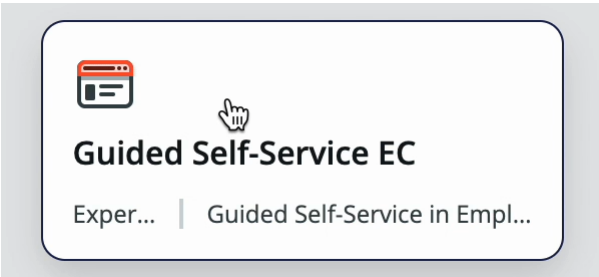
- 병렬 활동
- 선택적 활동
- 플레이북 경험 목록 [sys_playbook_experience.list]의 안내식 셀프 서비스 경험 플레이북 경험 기록의 보류 중인 항목 가시성 구성

  주: 안내식 셀프 서비스 플레이북 실행 중에 최종 사용자가 있는 현재 활동 외에 보류 중인 활동이 없으므로 이 속성은 관련이 없습니다.

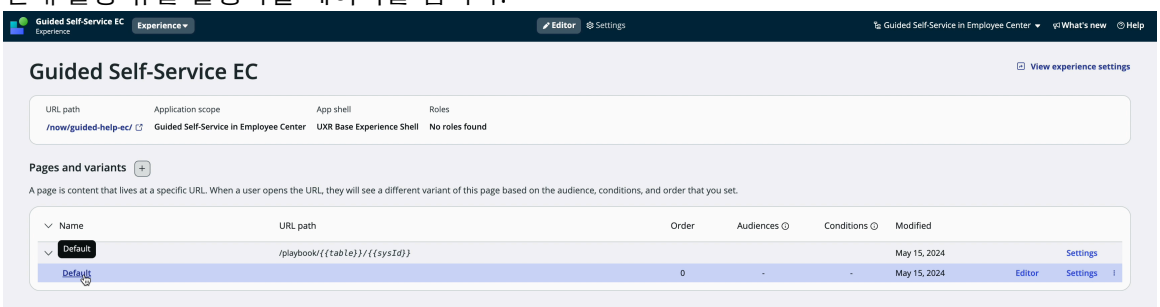
- 필터를 포함한 스테이지 선택기 구성요소

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **UI** 빌더을 클릭하고 직원 센터 경험에서 안내식 셀프 서비스를 엽니다.

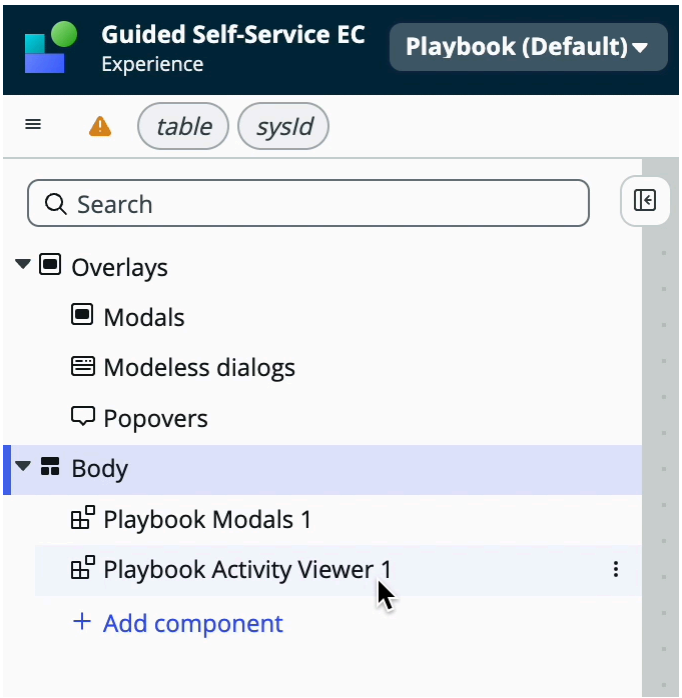


2. 안내 활동 뷰를 활성화할 페이지를 엽니다.



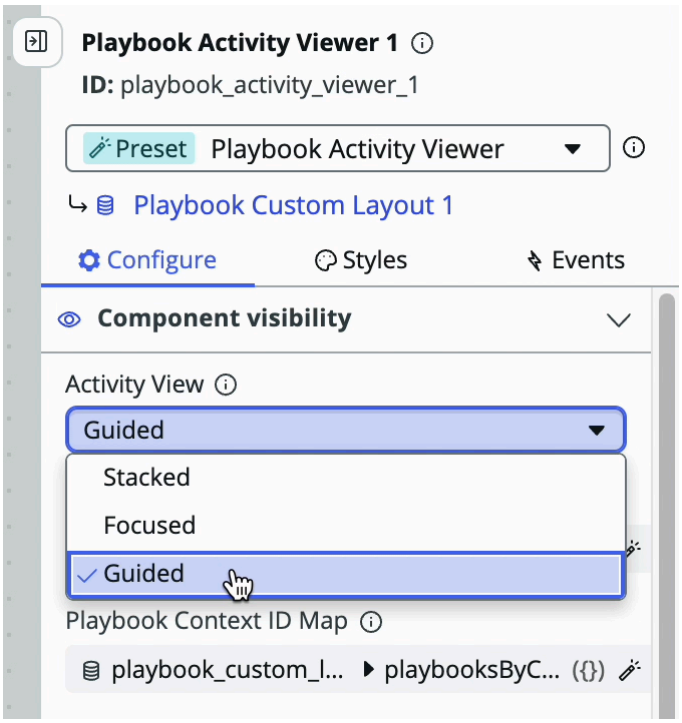
3. 구성요소 트리의 본문 에서 플레이북 활동 뷰어를 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



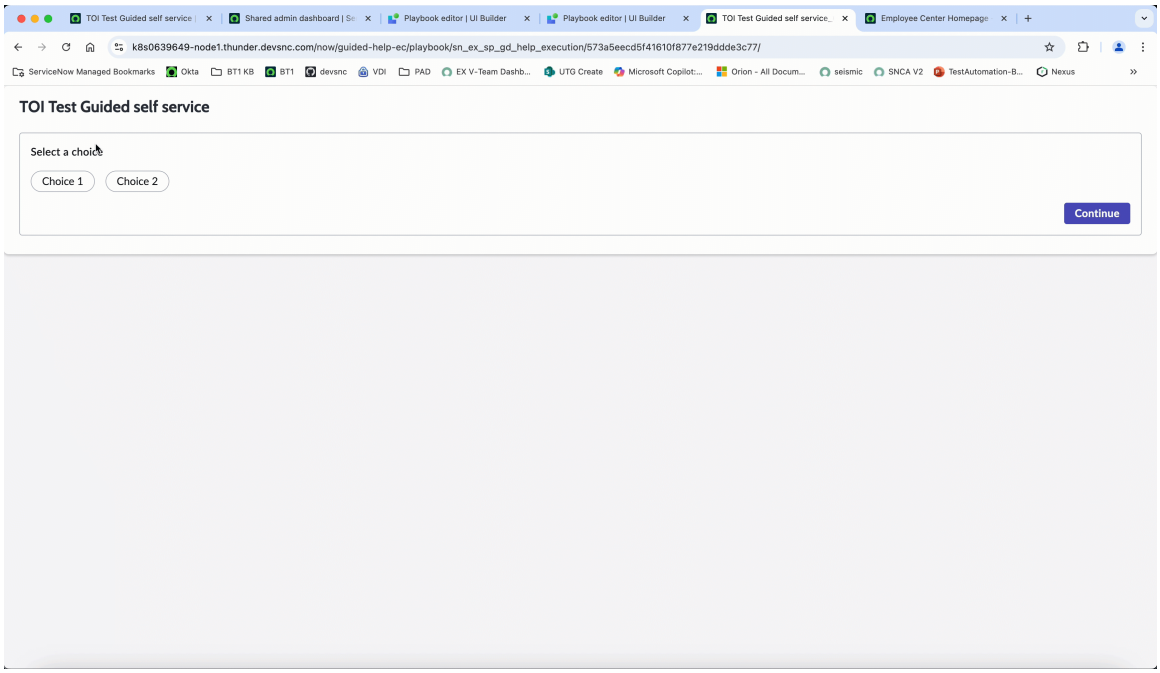
오른쪽에 플레이북 활동 뷰어 패널이 열립니다.

4. 플레이북 활동 뷰어 패널의 구성 탭 아래에서 활동 뷰 드롭다운을 열고 **Guided**를 선택합니다.



결과
플레이북을 실행하는 최종 사용자의 경우, 플레이북은 한 번에 하나의 활동씩 실행되는 플레이북입니다. 구성된 경우 사용자는 여전히 플레이북 및 활동을 다시 시작할 수 있습니다.

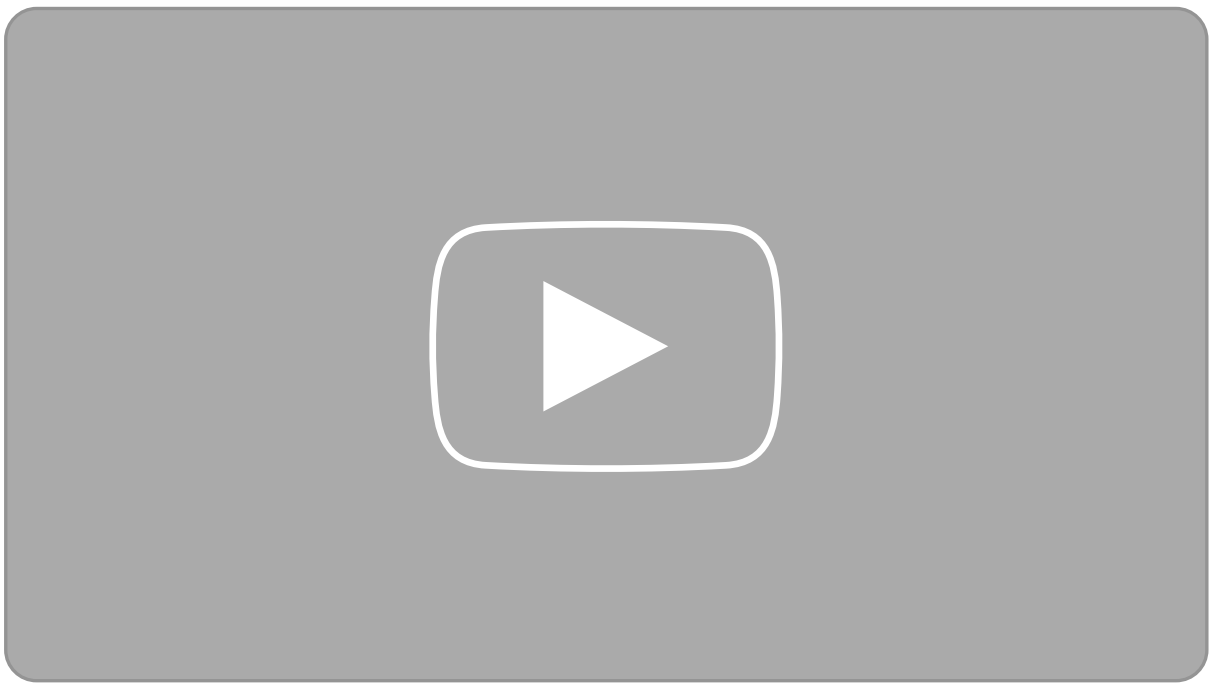
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



구성요소에 대한 플레이북 리플로우

창 크기를 조정하거나 확대/축소할 때 UI가 조정되도록 바로 사용 가능한 독립 실행형 및 사용자 지정 레이아웃 플레이북 경험 구성요소에 리플로우를 적용합니다.

리플로우는 구성 가능 작업 공간 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있는 기능입니다. 리플로우가 활성화된 플레이북 상태에서 플레이북 200% 브라우저 확대/축소로 확대하면 컴팩트 모드로 변경되고 다시 줌아웃하면 컴팩트 모드가 유지됩니다.



구성 요소에 대해 플레이북 경험 리플로우가 작동하도록 하려면 문서를 참조하십시오 구성요소에 플레이북 리플로우 적용.

리플로우에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 구성 가능한 작업 공간의 리플로우 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성요소에 플레이북 리플로우 적용

바로 사용 가능한 독립 실행형 및 사용자 지정 레이아웃 플레이북 경험 구성요소에 리플로우를 적용하여 창 또는 확대/축소 크기를 조정할 때 UI가 조정되도록 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. sys_ux_auto_reflow_rule 기록을 생성합니다.
   a. 모두 메뉴를 엽니다.
   b. 필터 표시줄에 sys_ux_auto_reflow_rule.list를 입력하고 입력합니다.

   UX 자동 리플로우 규칙 목록이 생성되어 표시됩니다.

   독립 실행형 및 사용자 지정 레이아웃 구성요소 각 플레이북 각에 대한 규칙이 있습니다. 특정 UI 빌더 페이지 크기 미만인 경우 이러한 규칙은 기본 리플로우 엔진을 사용하여 **UX macroponent** 정의 목록(**sys_ux_macroponent.list**) 및 특정 CSS 값의 macroponent 속성을 재정의합니다. 스토어 앱에서 제공되는 플레이북 경험 규칙은 640px 페이지 너비를 사용하여 구성 요소의 **compactMode** 속성을 전환하고 100vh 높이를 사용하여 구성 요소가 공간에 맞게 크기를 조정하도록 합니다.

   독립 실행형 구성요소를 사용하는 경우 완료됩니다. 사용자 지정 레이아웃 구성요소로 작업하는 경우 다음 단계로 진행합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 **UI** 빌더.
3. 작성기에서 플레이북 경험 리플로우를 적용할 레이아웃을 엽니다.
4. 왼쪽 아래 모서리에서 데이터 아이콘을 선택하고 플레이북 사용자 지정 레이아웃 UI 컨트롤러를 엽니다.
5. 활동 뷰 모드 필드에서 **stagePickerVisible** 출력 속성의 값을 **true**로 업데이트합니다.
6. 리플로우 규칙을 적용할 구성요소를 선택합니다.
7. 이벤트 탭에서 **Compact Mode Changed** 이벤트 처리기를 추가합니다.
   이렇게 하면 **compactMode** 출력 속성의 값을 true 또는 false로 변경하여 리플로우 규칙에 따라 컴팩트 모드가 자동으로 설정 및 해제됩니다. 그런 다음 다른 구성 요소에 플레이북 적용되어 모든 항목의 크기가 자동으로 조정됩니다.
8. 옵션: 크기 조정 가능한 창을 선택합니다.
   a. 왼쪽 및 오른쪽 방향 또는 위쪽 및 아래쪽 창으로 표시하려면 창 위치를 업데이트합니다.
   b. 구성 탭에서 스크립팅된 속성 값인 기본 표시 창 필드를 엽니다.
   c. **if(!api.data.playbook_custom_layout.compactMode)** 반환 값을 업데이트하여 압축 모드가 아닌 경우 "왼쪽"/"위쪽" 창만 표시하거나, "오른쪽"/"아래쪽" 창만 표시하거나, "둘 다" 창을 표시합니다.
   d. 컴팩트 모드의 경우 반환할 첫 번째 값을 업데이트합니다 **(api.data.playbook_custom_layout.selectedItem || ()).stageContextId ?** 스테이지를 선택할 때 "왼쪽"/"상단" 또는 "오른쪽"/"하단" 활동 창을 표시합니다.
   두 번째 값은 스테이지를 선택하지 않을 때 표시할 창을 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플레이북 기록 작성기

플레이북 기록 생성기를 사용하여 플레이북 경험을 통해 사용자에게 기록 생성 프로세스를 안내합니다.

프로세스 자동화 디자이너 프로세스를 시작하기 전에 기록을 생성하거나 업데이트해야 합니다. Playbook 기록 생산자를 사용하면 사용자가 Playbook Experience를 사용하여 새 기록을 생성할 수 있습니다. 그런 다음 사용자가 새 기록 탭을 열 때 표준 새 기록 양식 대신 기록 생성기 플레이북 경험 구성요소를 표시하도록 작업 공간 또는 UI 빌더 페이지를 구성할 수 있습니다.

플레이북 기록 생산자는 기록 생산자 활동을 로 생성된 프로세스 자동화 디자이너지정된 프로세스 정의 내에 첫 번째 단계로 삽입합니다. 이 기록 생산자 활동에는 새 기록 양식이 포함되어 있습니다. 사용자가 양식을 제출하면 해당 사용자는 실행 중인 프로세스가 포함되어 있는 새로 생성된 기록으로 리디렉션됩니다. 실행 중인 프로세스는 사용자가 나머지 기록 생성 작업을 완료하도록 안내합니다. 새 기록 양식이 제출된 후 실행 중인 프로세스 정의가 없으면 Playbook은 기록 생성 전에 사용자에게 표시된 프로세스 정의를 수동으로 트리거합니다. 사용자는 안내를 받으면서 원활하게 기록 생성 단계를 마칠 수 있도록 기록이 생성되기 전과 후에 Playbook Experience 내에 그대로 남아 있게 됩니다.

관리자는 기록이 생성되기 전에 사용자에게 표시되는 기록 생성기 활동의 이름, 양식 뷰 및 프로세스 정의를 지정할 수 있습니다. 관리자는 양식을 제출하는 데 사용되는 선언적 작업을 선택적으로 구성할 수도 있습니다.

Playbook 실행 중

에이전트 또는 이행자로 사용합니다 프로세스 자동화 디자이너 .

플레이북 경험 정보

내에서 작업 공간실시간으로 비즈니스 워크플로우와 상호작용합니다. 에이전트는 여러 워크플로우 활동에 걸쳐 기록을 업데이트하고, 첨부 파일을 업로드하고, 작업을 완료하는 데 사용할 플레이북 경험 수 있습니다.

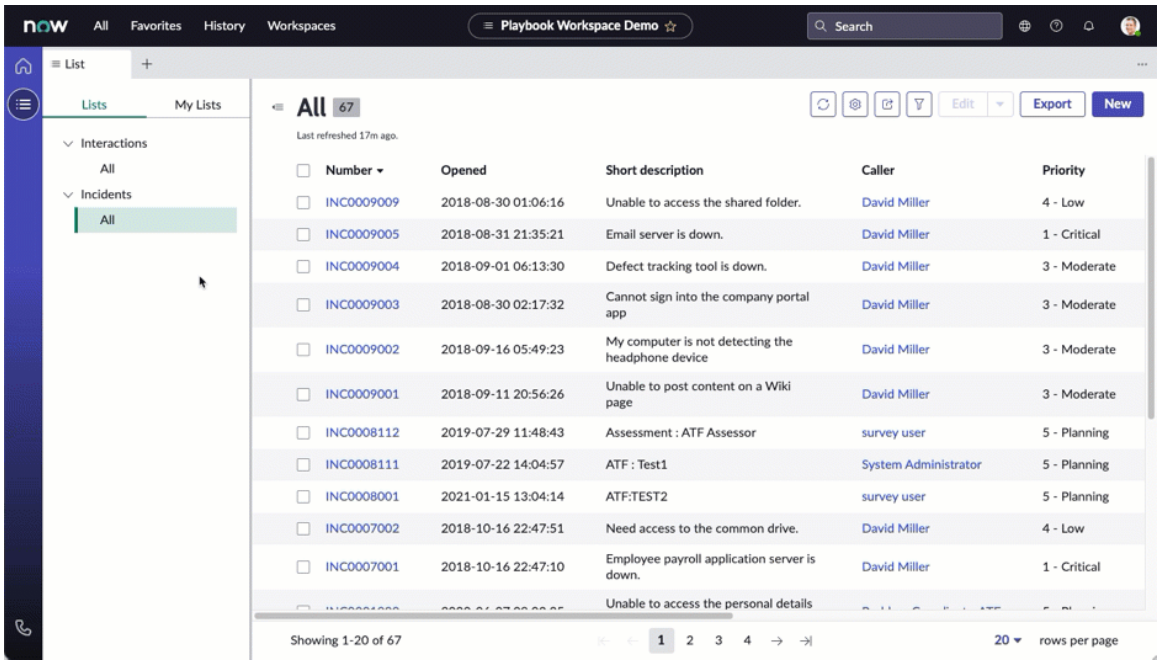
플레이북 경험 개요

Playbook은 에서 워크플로우 스튜디오관리자가 구축하고, 에서 관리자가 UI 빌더 사용자 지정하고, , Configurable Workspace 서비스 포털 등에 내장되어 작업 공간있습니다. 런타임 중 이행자용 기능은 플레이북 경험 비즈니스 간 워크플로우와 이러한 비즈니스 워크플로우를 완료하는 데 사용되는 실행 가능한 작업에 대한 가시성을 제공합니다.

- 플레이북은 측면 패널 또는 로 구성된 플레이북기록의 관련 항목에 나타날 수 있습니다.
- 비즈니스 워크플로우를 완료하기 위해 수행해야 하는 활동이 표시됩니다. 일부 활동은 AI 에이전트가 대신 수행할 수 있습니다. AI 에이전트가 수행한 작업과 플레이북을 완료하기 위해 수행해야 하는 작업을 확인할 수 있습니다. 활동을 축소하여 관련 활동을 표시하거나 다시 확장할 수 있습니다.
- 활동은 일반적으로 순차적으로 수행됩니다. 나중에 해당 활동으로 돌아가 완료할 수 있습니다. 활동을 완료하고 다음 활동으로 이동하거나 플레이북을 완료합니다.

플레이북이 플레이북 외부에서 완료된 경우 플레이북 작업을 자동으로 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

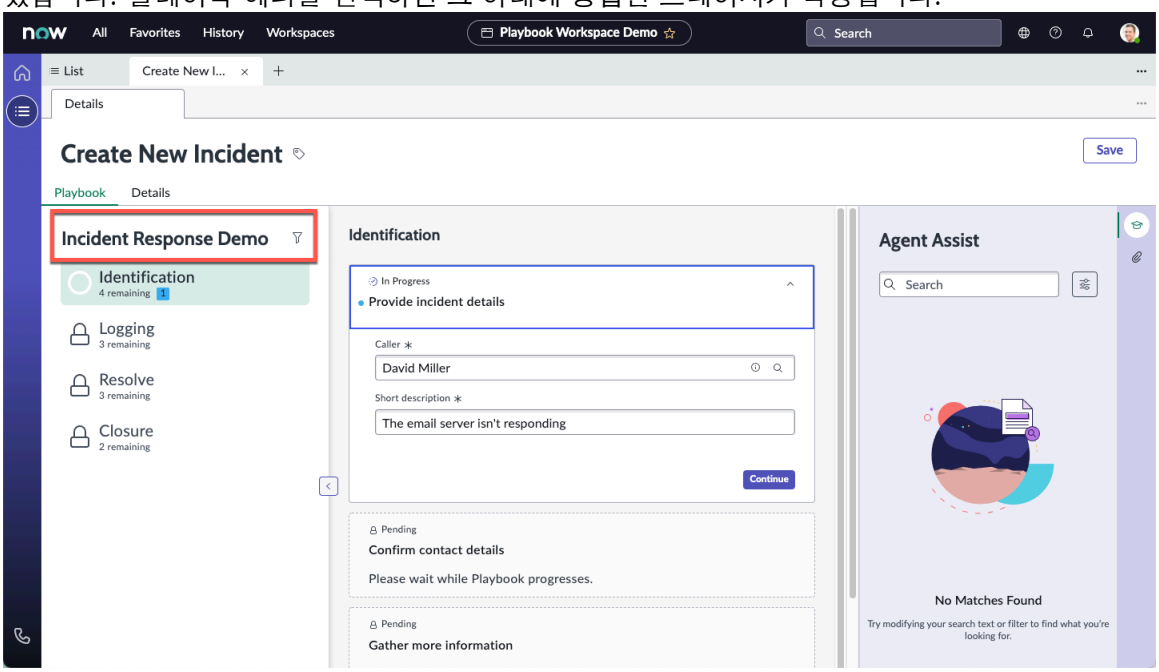


플레이북 **UI**

플레이북에는 유용한 UI 기능이 포함되어 있습니다.

머리글

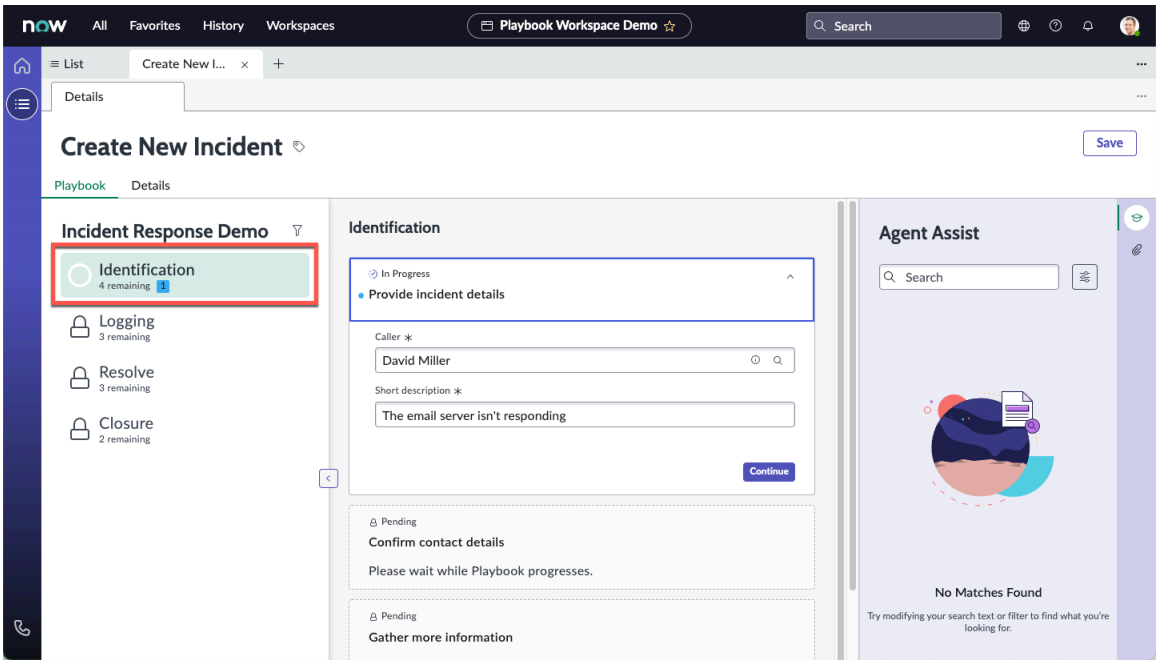
플레이북 제목을 보여줍니다. 기록에 첨부된 각 플레이북에 대한 헤더가 있습니다. 플레이북 헤더를 선택하면 그 아래에 중첩된 스테이지가 확장됩니다.



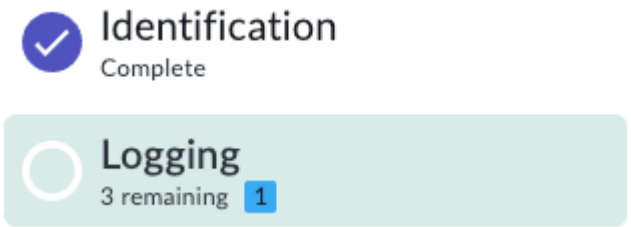
스테이지

활동을 보려면 스테이지 제목을 클릭하십시오. 기본적으로 스테이지의 첫 번째 카드를 제외한 모든 활동 카드가 축소됩니다 .

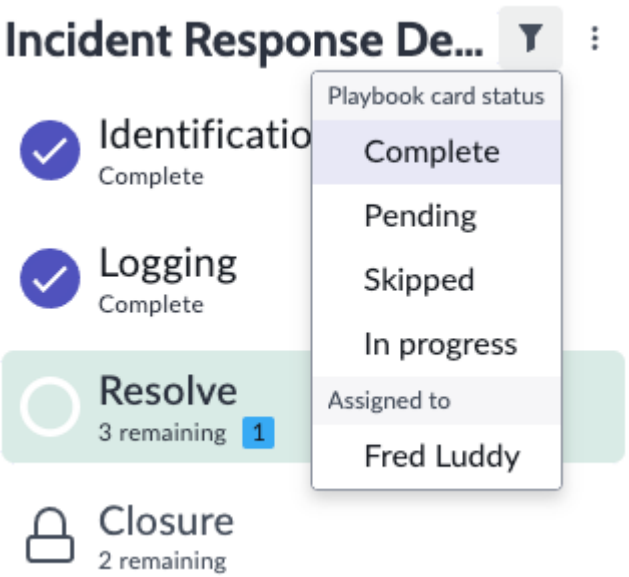
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



활동이 완료되면 스테이지 진행 상황이 업데이트됩니다. 플레이북 헤더 내부의 확인표시는 스테이지가 완료되었음을 나타냅니다.

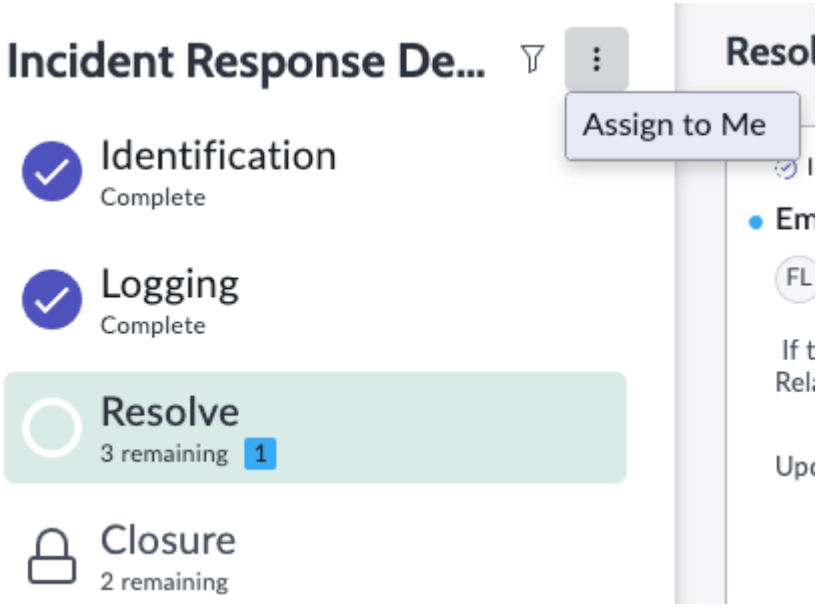


스테이지 필터( )를 사용하여 플레이북을 필터링합니다.



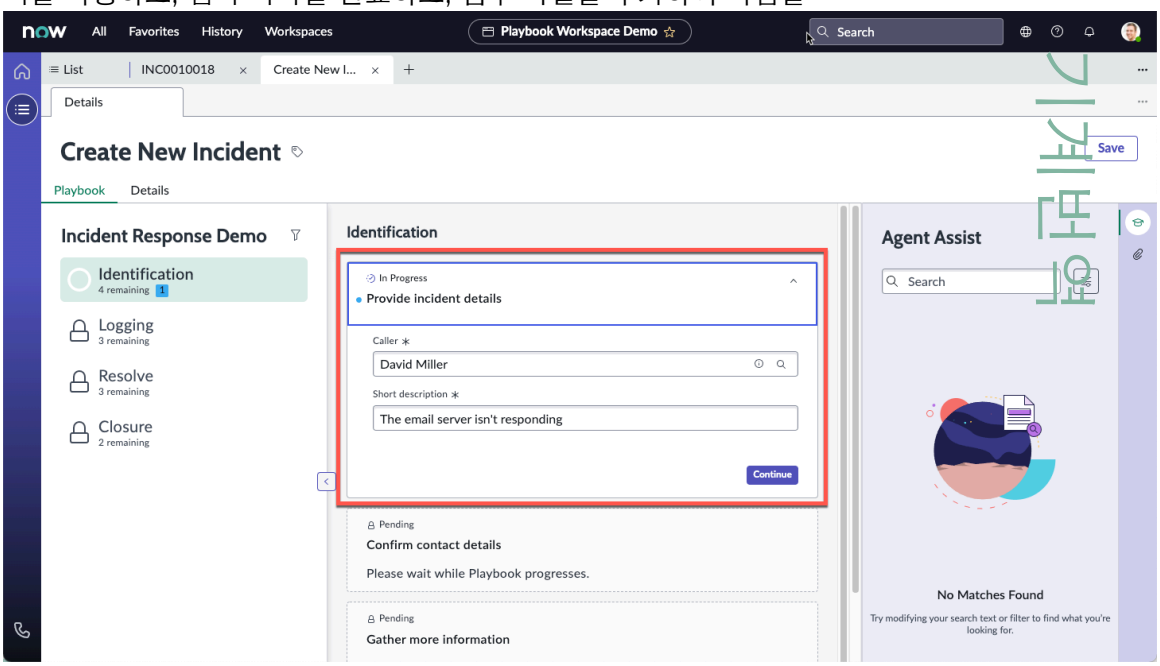
줄임표 작업 메뉴 아이콘( )을 사용하여 플레이북 및 스테이지 수준에서 선택 작업을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



활동 카드

플레이북 활동 카드에는 상태, SLA 타이머, 양식 데이터 및 첨부 파일을 포함할 수 있는 활동에 대한 세부 정보가 표시됩니다. 플레이북 활동 카드를 사용하여 양식을 작성하고, 검사 목록을 완료하고, 첨부 파일을 추가하여 작업을 완료합니다.



플레이북에 활동 추가

사용 가능한 경우 미리 선택된 선택적 활동을 플레이북에 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: agent

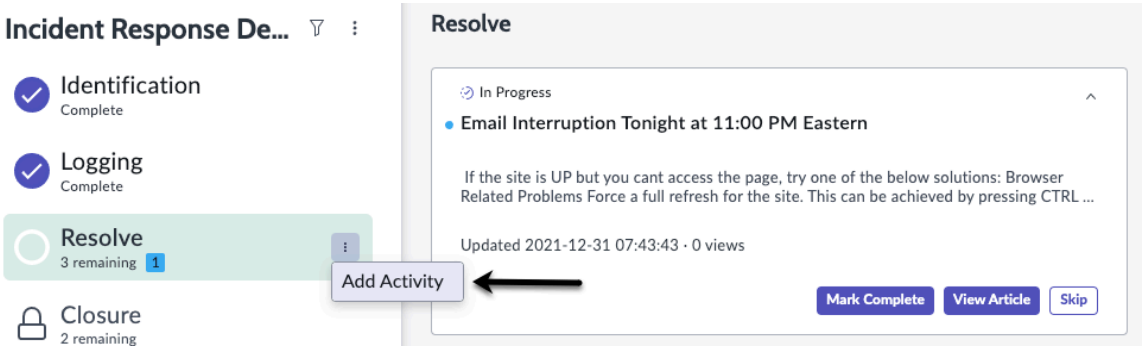
이 태스크 정보
실행 중인 플레이북에서 선택적 플레이북 활동을 추가하고 완료합니다. 이 예는 선택적 활동을 플레이북에 추가할 수 있는 방법을 보여줍니다. 플레이북 관리자는 선택적 활동을 미리 구성해야 합니다. 선택적 활동을 스테이지의 첫 번째 활동으로 삽입하거나 완료된 두 활동 사이에 삽입할 수 없습니다. 일부 선택적 활동은 모든 스테이지에 추가할 수 있지만 다른 활동은 단일 스테이지에만

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가할 수 있습니다. 플레이북에 대해 선택적 활동이 구성되지 않은 경우 선택적 활동을 사용할 수 없습니다.

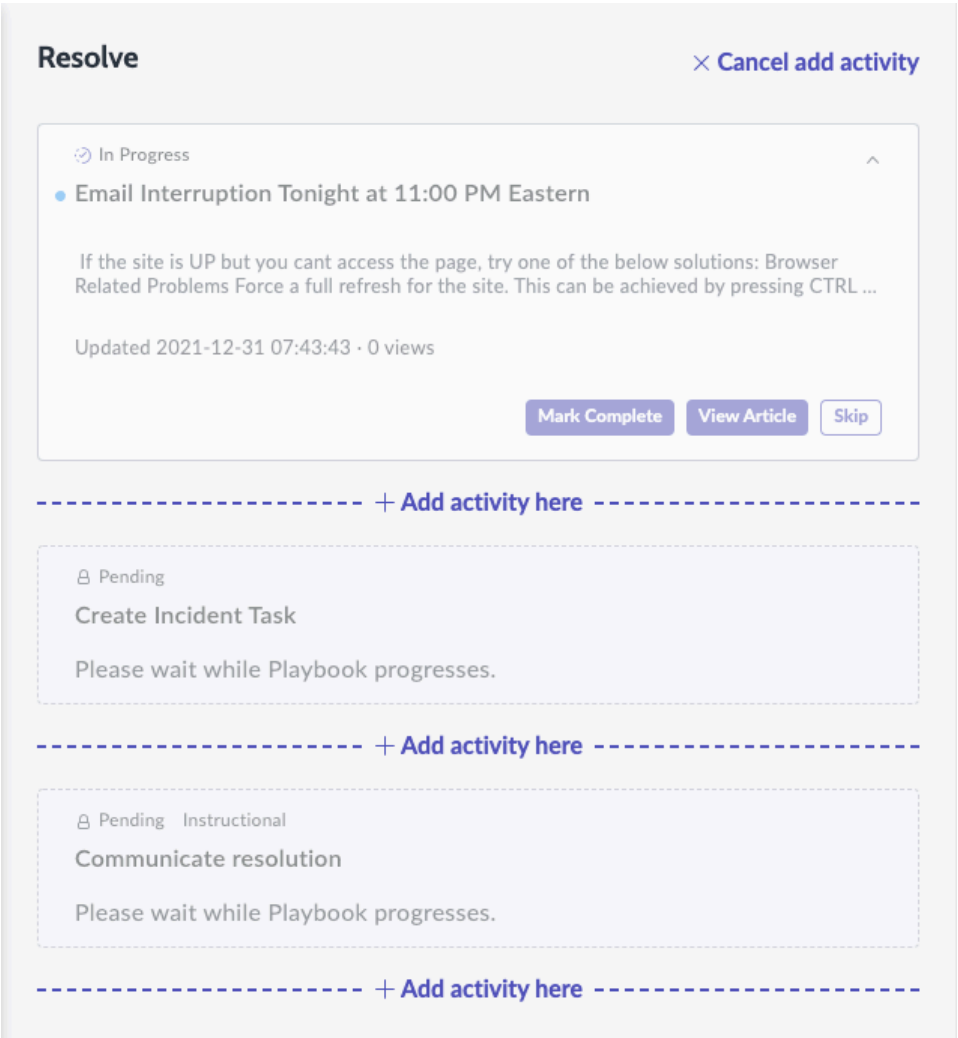
프로시저

1. 작업 공간에서 플레이북을 엽니다.
2. 작업 메뉴 아이콘(⋮)을 선택합니다.
3. 활동 추가를 선택합니다.



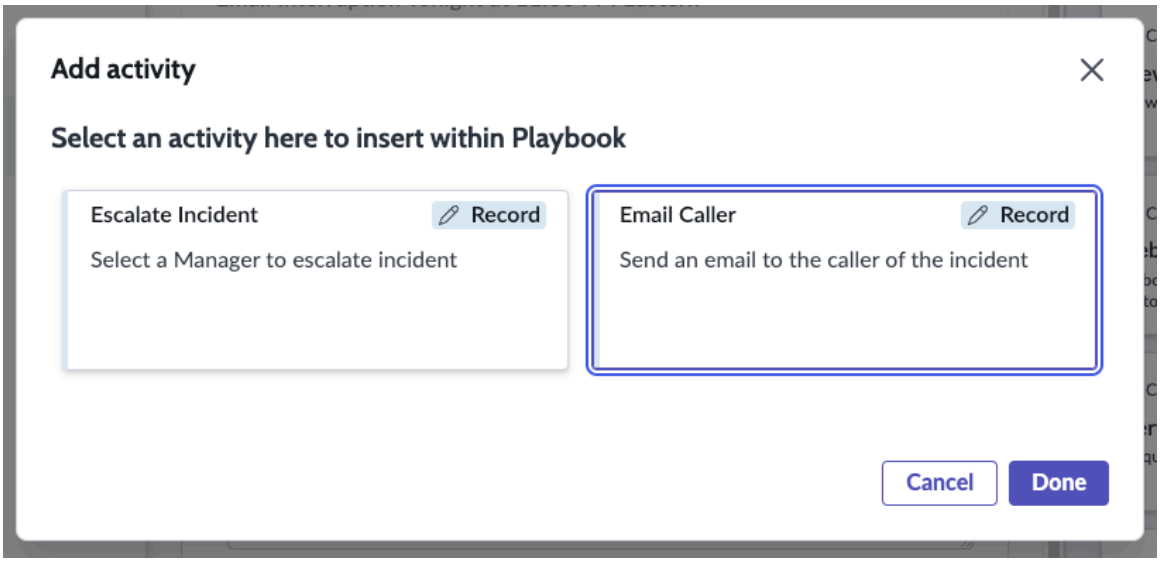
주: 이 단계에서 사용할 수 있는 선택적 활동이 없으면 활동 추가가 표시되지 않습니다.

4. 플레이북에 활동을 추가하려는 위치에서 **+** 활동 추가를 선택합니다.



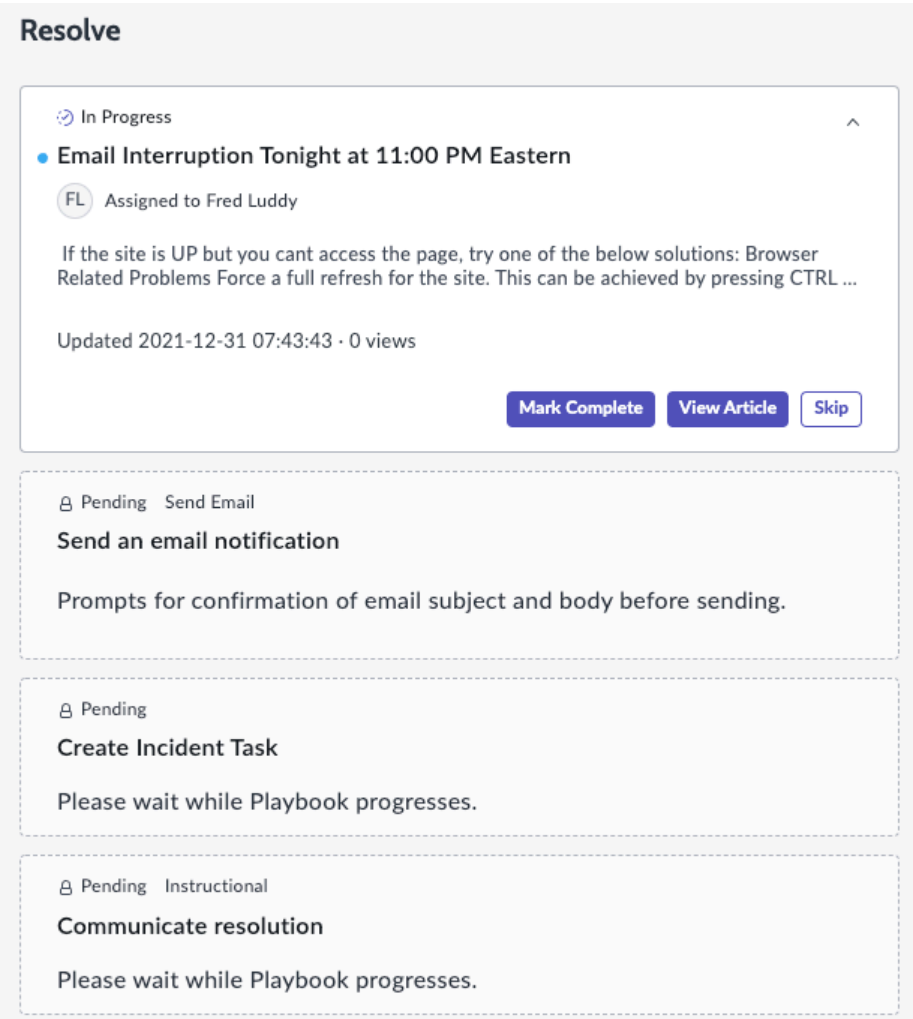
5. 플레이북에 추가할 활동을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 완료를 선택합니다.
   선택한 선택적 활동이 플레이북에 표시됩니다.

결과
선택한 선택적 활동이 플레이북에 표시됩니다.



플레이북 재시작

플레이북 활동 또는 스테이지를 처음부터 다시 시작합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: agent 또는 pd_restarter

플레이북 관리자가 플레이북에서 재시작을 활성화한 경우, 플레이북, 스테이지 또는 활동의 작업 메뉴에서 재시작 작업을 찾을 수 있습니다. 관리자이고 에서 워크플로우 스튜디오플레이북에 대한 재시작을 활성화하고 구성하려면 문서를 참조하십시오 에 대한 다시 시작 활성화 및 구성 프로세스 자동화 디자이너.

스테이지 또는 활동이 다시 시작할 수 있도록 구성되지 않은 경우 이 절차의 모든 버튼이 표시되지 않습니다.

주: 플레이북 내의 특정 활동은 시작되면 다시 시작할 수 없습니다. 취소됨, 완료 또는 오류 상태의 플레이북도 다시 시작할 수 없습니다. 그러나 활동과 스테이지의 경우는 그 반대입니다. 활동과 스테이지는 완료되거나 오류 상태여야 다시 시작할 수 있습니다.

프로시저
플레이북 재시작

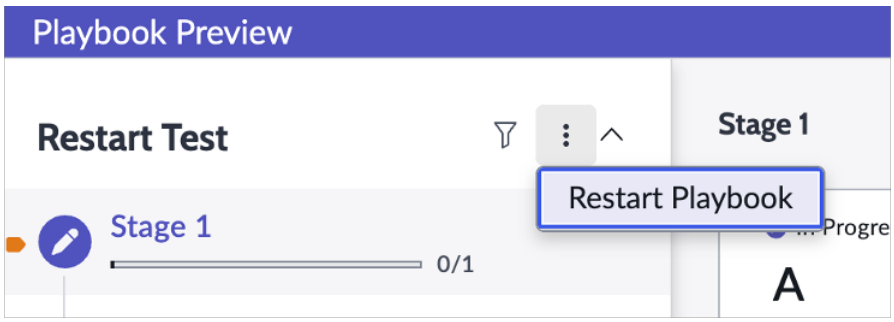
1. 주: 프로세스 자동화 디자이너완료, 오류 또는 취소됨 상태에서는 을(를) 다시 시작할 수 없습니다.

   엽니다 플레이북.

2. 전체를 플레이북다시 시작하려면:

   a. 상황별 측면 패널에서 이름 위에 플레이북 마우스를 올려놓으면 상황에 맞는 메뉴가 ⋮.

   b. 플레이북 다시 시작을 선택합니다.



스테이지 다시 시작

3. 엽니다 플레이북.

4. 주: 스테이지와 활동을 다시 시작하려면 먼저 완료하지 않으면 오류 상태가 되어야 합니다. 스테이지 또는 활동이 다시 시작되면 다음을 수행해야 할 수 있습니다.
   - 다시 시작 가능한 모든 스테이지와 활동을 다시 완료하십시오.
   - 정보를 다시 입력하여 다시 시작 가능한 스테이지와 활동을 다시 완료합니다.

   스테이지를 다시 시작하려면 다음을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 상황별 측면 패널에서 스테이지 이름 위에 마우스를 올려놓으면 컨텍스트 메뉴인 ⋮ 열립니다.

b.

스테이지 다시 시작 단추를 선택합니다.

활동 다시 시작

5. 플레이북을 엽니다.

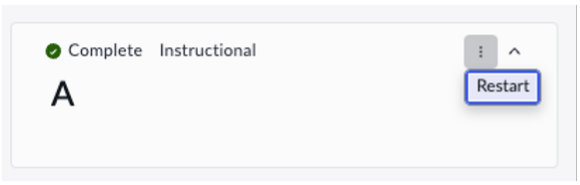
6. 주: 스테이지와 활동을 다시 시작하려면 먼저 완료하지 않으면 오류 상태가 되어야 합니다. 스테이지 또는 활동이 다시 시작되면 다음을 수행해야 할 수 있습니다.

- 다시 시작 가능한 모든 스테이지와 활동을 다시 완료하십시오.
- 정보를 다시 입력하여 다시 시작 가능한 스테이지와 활동을 다시 완료합니다.

활동을 다시 시작하려면:

a. 활동 카드에서 컨텍스트 메뉴를 엽니다.

b. 다시 시작을 선택합니다.



플레이북 취소

더 이상 유효하지 않은 경우 Playbook을 취소하여 비즈니스 워크플로우를 중지합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: agent 또는 pd_cancel

플레이북 관리자가 플레이북 경험에 취소 작업을 추가한 경우, 일반적으로 플레이북 작업 메뉴에서 취소 작업을 찾을 수 있습니다.

주: Playbook 내의 특정 활동은 일단 시작되면 취소할 수 없습니다.

프로시저

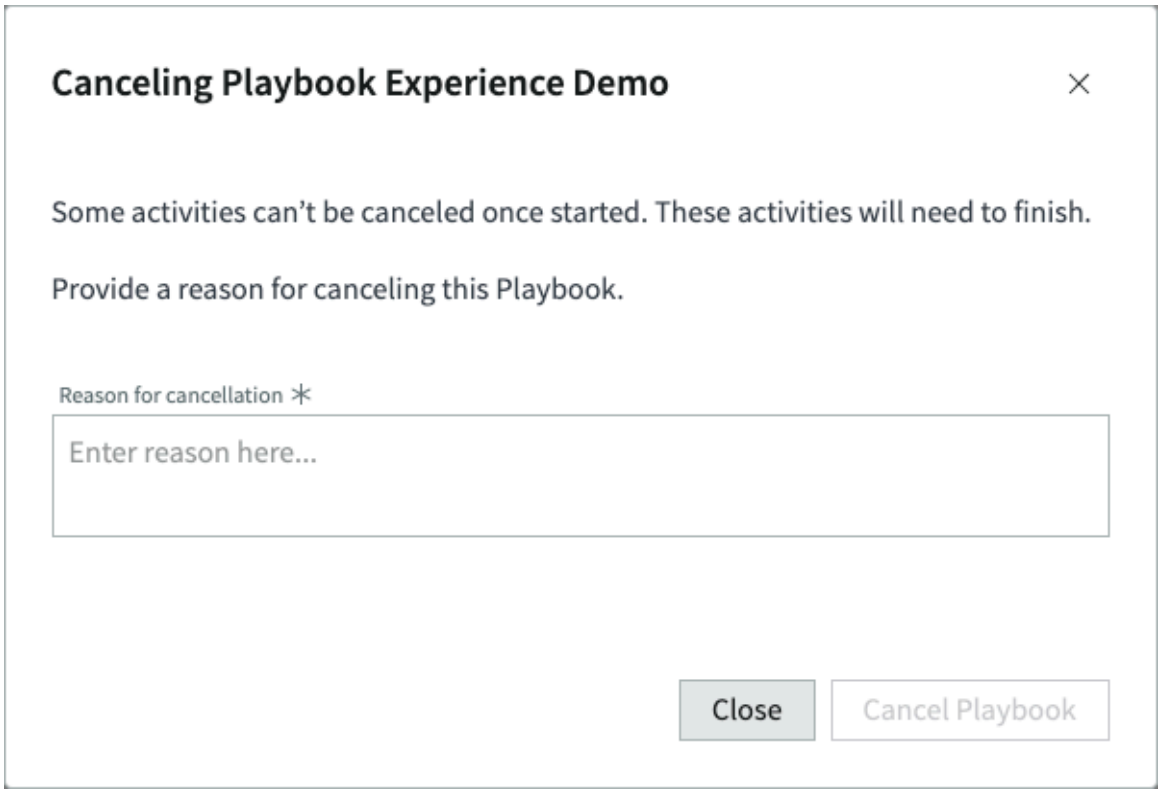
1. 작업 공간에서 플레이북을 엽니다.

2. Playbook 헤더에서 줄임표 작업 메뉴 아이콘(⋮)을 클릭합니다.

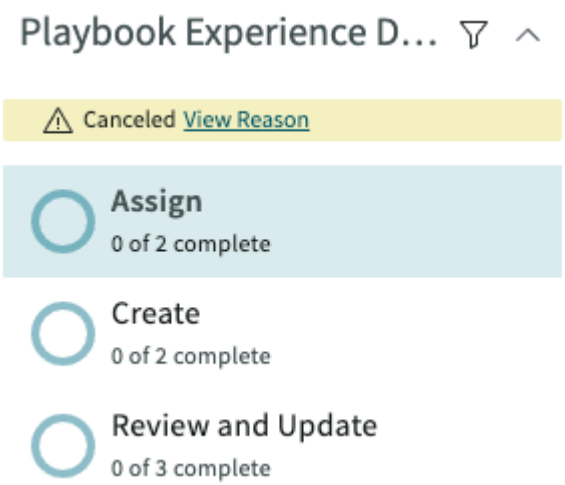
3. 플레이북 취소를 클릭합니다.

4. 플레이북 취소 이유를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 플레이북 취소를 클릭합니다.
   Playbook이 취소되었음을 확인하는 취소된 배너가 플레이북 헤더 아래에 나타납니다.



실행 중인 에이전트 활동

필요에 따라 에이전트 활동을 모니터링하고 완료합니다.

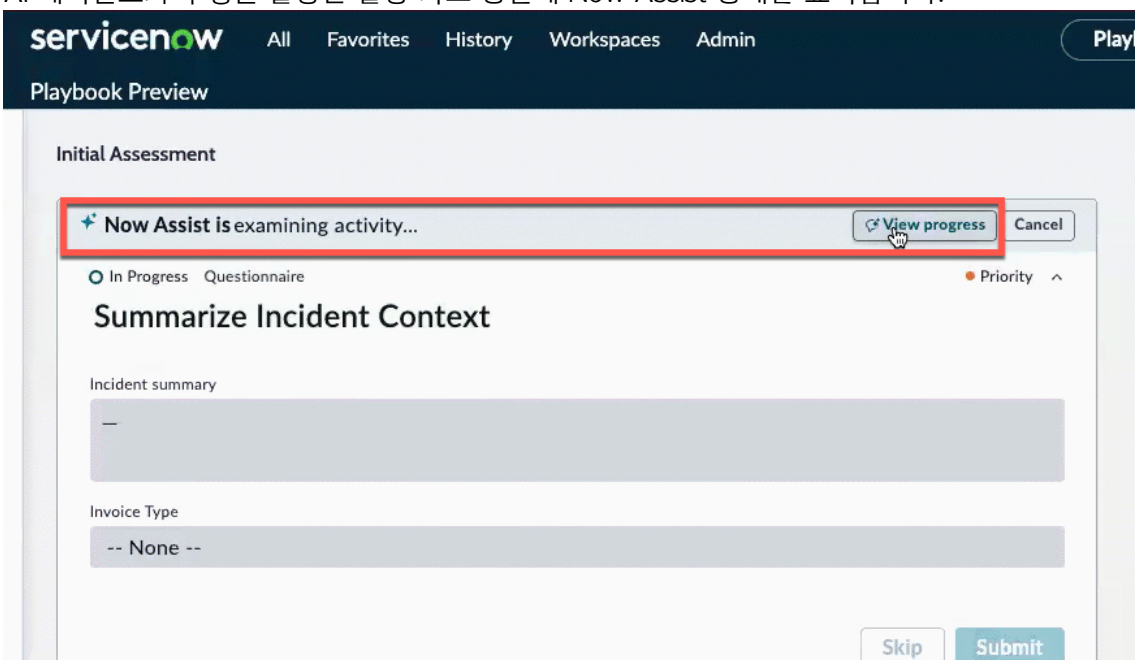
시작하기 전에
필요한 역할: playbook_agent_user, playbook_agentic_workflow_user

이 태스크 정보
에이전트 플레이북은 비즈니스 프로세스에 대한 활동을 보다 빠르게 수행할 수 있도록 돕기 위한 것이지만 에이전트 활동을 100% 완료하지 못할 수도 있습니다. AI 에이전트에게 데이터 수집 문제가 발생하면 일부 정보가 누락될 수 있습니다. 또한 AI 에이전트가 완료한 모든 작업의 정확성을 확인해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

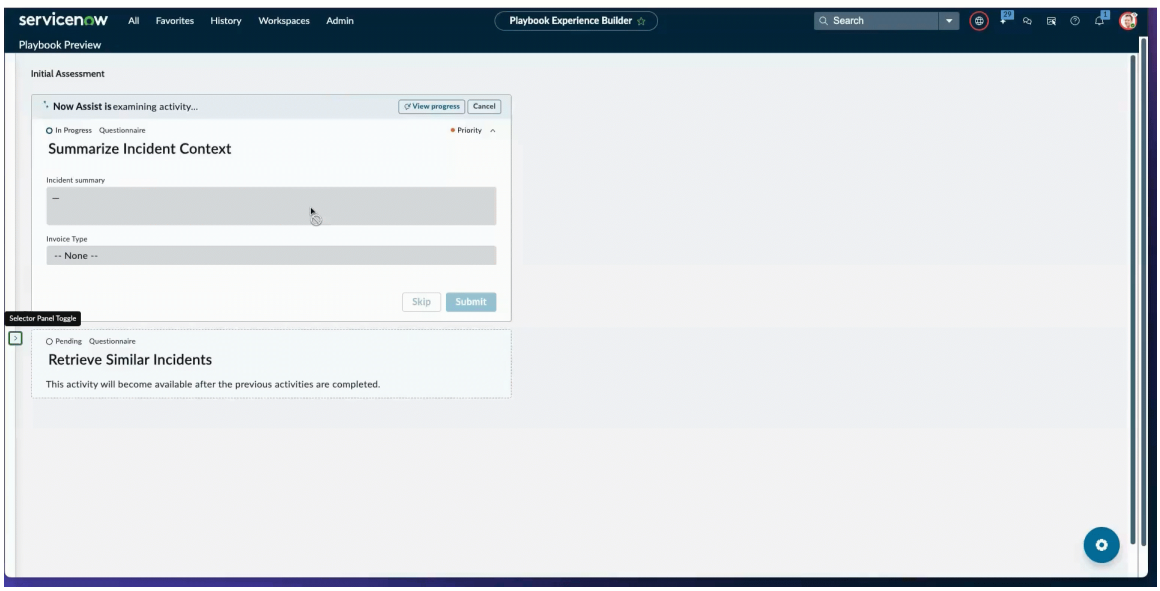
프로시저

1. 를 플레이북실행합니다.
2. AI 에이전트가 수행 중인 활동을 모니터링하려면 진행률 보기를 선택합니다.
   AI 에이전트가 수행한 활동은 활동 카드 상단에 Now Assist 상태를 표시합니다.



3. 부정확한 정보가 발생하면 활동을 완료하기 전에 AI 에이전트의 제안된 입력을 수정합니다.
   마찬가지로 불완전한 정보가 발견되면 활동을 완료하기 전에 정보를 추가하십시오.

Example: AI 에이전트를 사용하는 근본 원인 분석 활동



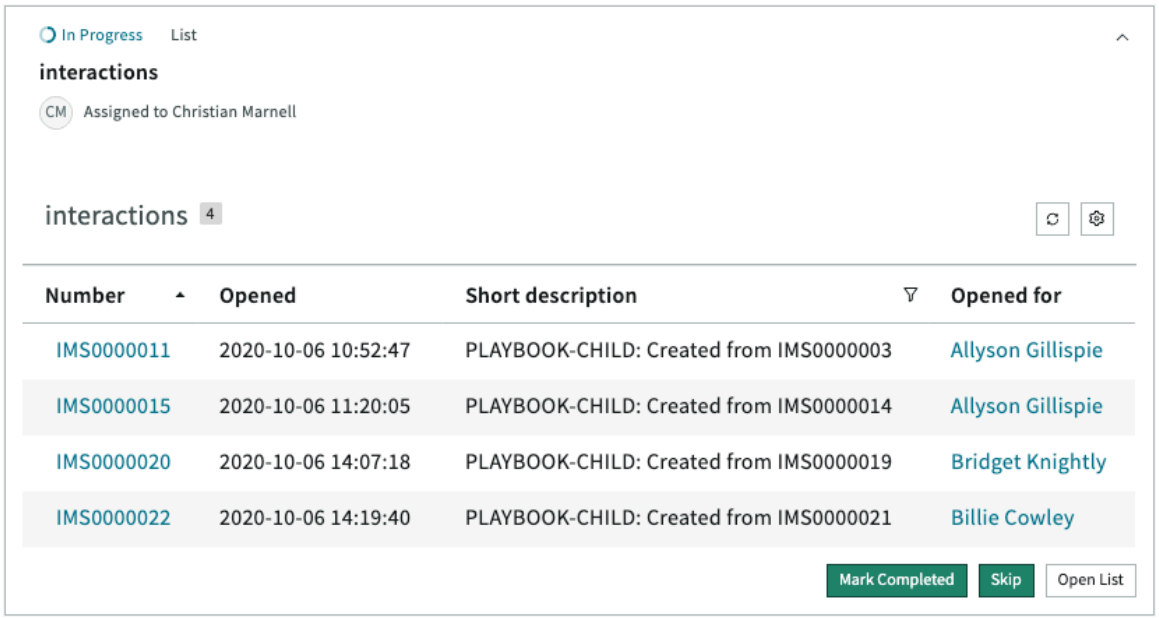
플레이북 내에서 전체 목록 열기

플레이북 카드 내에서 전체 목록을 열어 목록 항목을 보고 업데이트합니다.

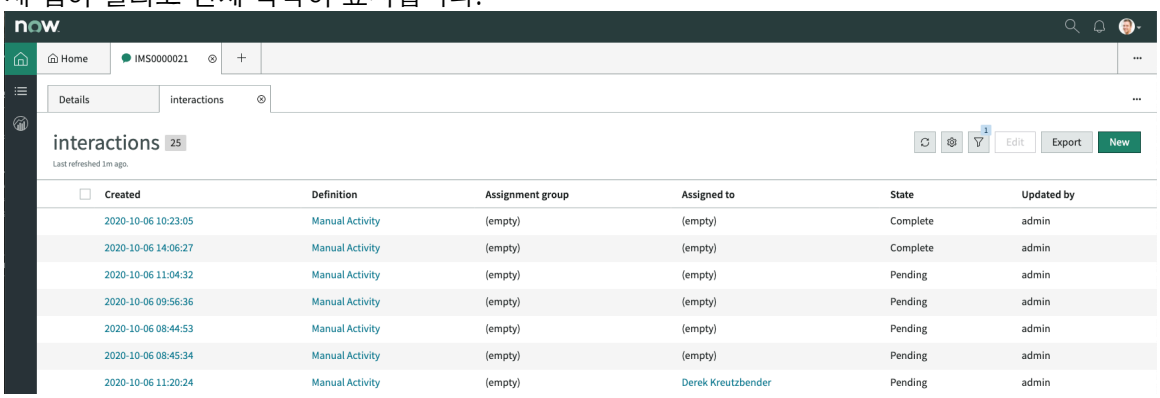
플레이북 내에서 전체 목록을 열려면 목록 열기 아이콘(목록 Open List)을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

카드 뷰



새 탭이 열리고 전체 목록이 표시됩니다.



Playbook 내에서 활동 스트림 사용

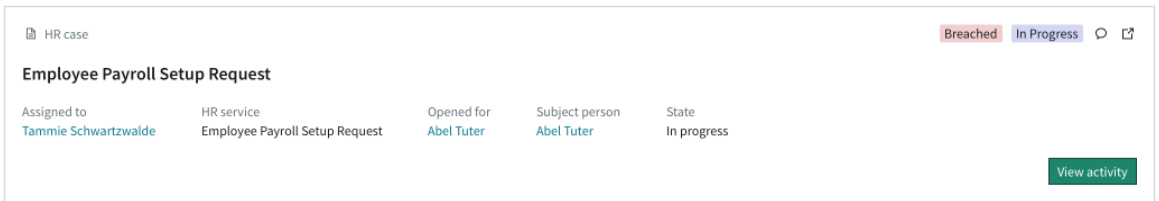
플레이북 내의 활동 스트림을 사용하여 코멘트나 메모를 추가하고 상위 또는 연결된 기록에 대한 커뮤니케이션 및 작업 이력을 봅니다.

활동에는 기록의 활동 스트림을 볼 수 있는 버튼, 아이콘 또는 드롭다운 항목이 포함될 수 있습니다.

플레이북 활동 스트림 예시

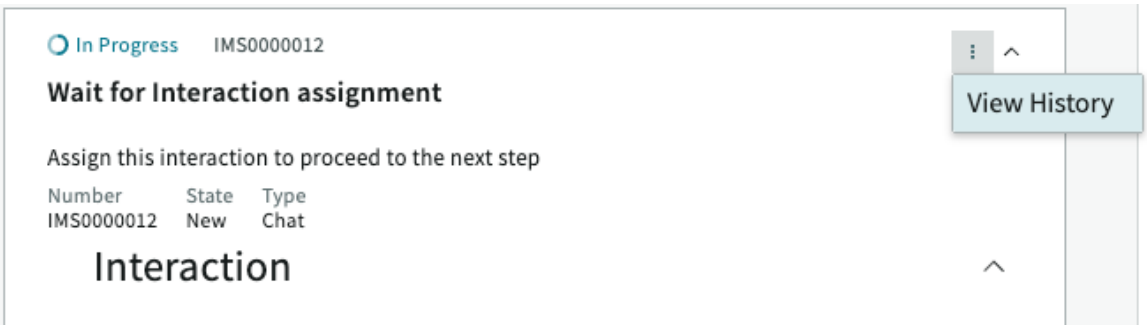
Playbook 내에서 활동 스트림을 열려면 활동 보기 버튼을 클릭하거나 드롭다운 목록에서 이력 보기를 선택합니다.

활동 스트림 단추



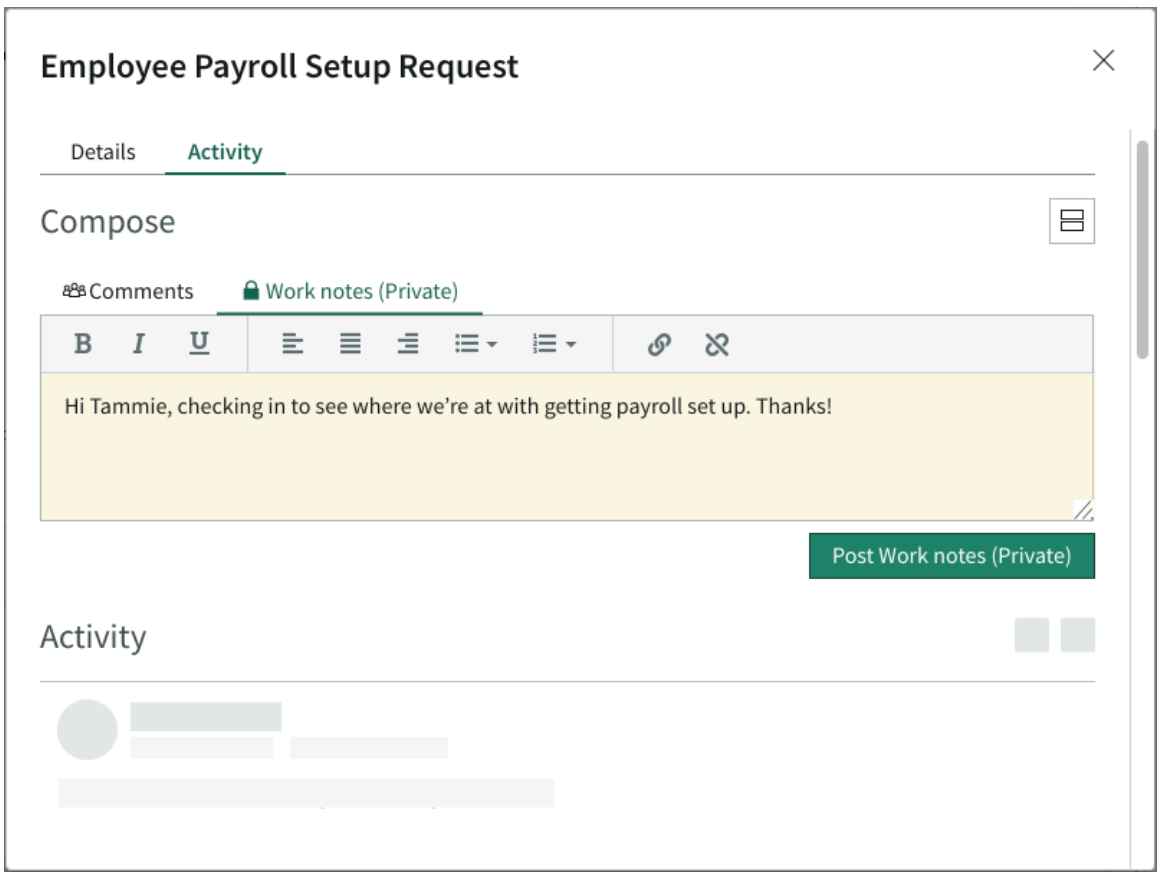
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활동 스트림 드롭다운



활동 스트림 모달

상위 또는 연결된 기록과 관련된 코멘트 및 작업 메모 탭을 볼 수 있습니다. 작성 텍스트 상자를 사용하여 새 의견이나 작업 메모를 게시할 수 있습니다.



활동 섹션까지 아래로 스크롤하여 이전 활동을 볼 수 있습니다.

플레이북 기능 확장

자동화 기능을 다른 ServiceNow# 제품으로 확장하는 데 사용합니다프로세스 자동화 디자이너.

애플리케이션 연결

기능 및 애플리케이션을 구독하면 컨텐츠가 ServiceNow AI Platform# 추가됩니다 프로세스 자동화 디자이너 .

주: 통합에 대한 활성화 정보는 다음 문서를 참조하십시오 플레이북 활성화.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통합	컨텐츠 사용 가능
App Engine Studio	에서 앱 엔진 스튜디오플레이북 빌드 .
플로우 디자이너	• 플로우 및 작업을 호출합니다. • 플로우를 사용하여 Playbook 데이터를 수집합니다.
고객 서비스 관리용 Playbook 구성	Customer Service Management를 위한 플레이북을 생성합니다.
현장 서비스 관리	현장 서비스 관리용 플레이북을 생성합니다.

플레이북 경험

복잡한 플레이북을 처음부터 끝까지 에이전트와 이행자를 안내하여 고객 경험과 작업 해결을 개선합니다. 에서 워크플로우 스튜디오플레이북을 빌드한 다음, , ServiceNow 모바일 플랫폼UI 빌더서비스 포털등의 작업을 디자인하고 포함합니다.플레이북 경험Legacy Workspace

다음 포함 플레이북

페이지, 구성 가능 작업 공간, ServiceNow# 모바일또는 레거시작업 공간에 a 플레이북 를 UI 빌더 추가합니다.

에 포함 플레이북**ServiceNow®** 모바일

모바일에 플레이북을 추가하는 방법은 구성 가능한 작업 공간에서와 동일하지만 추가 단계가 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 작업 공간 경험 〉 작업 및 구성요소 〉 관련 항목 또는 상황별 측면 패널.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

작업 할당 양식

필드	설명
작업 레이블	관련 항목 또는 상황별 측면 패널 탭의 레이블입니다.
작업 이름	항목의 고유한 이름입니다. 이 이름은 재정의될 수 있습니다.
다음으로 구현됨	**UI** 구성요소를 선택합니다.
UI 구성요소 지정	작업과 연결된 UI 구성요소입니다. now-playbook-experience를 입력합니다.
아이콘	다른 구성요소와 구별하기 위해 상황별 측면 패널에 표시되는 아이콘입니다. 주: 이 필드는 상황별 측면 패널에만 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
애플리케이션	작업 할당을 위한 애플리케이션입니다.
작업 공간	관련 항목 또는 상황별 측면 패널을 특정 작업 공간으로 제한하는 옵션입니다. 예를 들어 에이전트 작업 공간 또는 HR 작업 공간입니다.
테이블	관련 항목 또는 상황별 측면 패널을 표시할 테이블을 선택합니다.
뷰	상위 기록에서 이 양식 뷰가 선택된 경우에만 플레이북을 표시하는 필드입니다.
활성	작업 할당을 활성화하는 옵션입니다.
순서	이름이 같은 일치하는 작업과 관련하여 이 작업의 우선순위를 결정하는 정수입니다. 숫자가 낮을수록 다른 행동에 대해 선택될 가능성이 높습니다. 일반적인 방법은 백 단위의 숫자를 사용하는 것입니다. 예를 들어 100, 200, 300 또는 400입니다.
도구 설명	마우스가 관련 항목 탭 또는 상황별 측면 패널 아이콘을 가리킬 때 표시되는 메시지입니다.
설명	작업 할당에 대한 설명입니다. 이 설명은 작업 할당 목록에 표시되며 양식에 대한 컨텍스트를 제공합니다.

4. 고급 뷰 관련 링크를 클릭합니다.
5. 구성요소 속성 탭을 클릭합니다.
6. 양식에서 필드를 채웁니다.

구성요소 속성 양식

속성 이름	설명
playbookExperienceId	연결된 플레이북 경험 ID입니다. 플레이북 경험 기록의 sys_id 복사하여 붙여넣습니다. 주: 플레이북 경험 ID가 제공되지 않은 경우 기본적으로 전역 플레이북 경험이 사용됩니다.
parentSysId	연결된 상위 sys_id입니다. 보고 있는 기록의 parentSysId를 자동으로 가져오려면 {{sysId}}를 입력합니다.
parentTable	연결된 상위 테이블입니다. 보고 있는 기록의 parentSysId를 자동으로 가져오려면 {{table}}을 입력합니다.
compactMode	플레이북을 컴팩트 모드로 표시하는 옵션입니다. 일반적으로 상황별 측면 패널의 경우 true로 설정되고 관련 항목의 경우 false로 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성 이름	설명
recordGeneratorQuery	현재 에이전트 작업 공간에서는 지원되지 않습니다.
isNewParentRecord	{{isNewRecord}}로 설정합니다.

주: 양식에 속성이 없는 경우 다른 **UI** 구성요소 를 선택합니다. **UI** 구성요소를 다시 **now-playbook-experience**로 변경하면 속성이 나타납니다.

7. 업데이트를 선택합니다.
8. 조건 탭을 클릭합니다.
9. 양식에서 필드를 채웁니다.

조건 양식

필드	설명
스크립트 조건	작업 할당에 대한 스크립트 조건입니다. sn_playbook #####. PlaybookExperience.parentRecordContainsPlaybook(current)입 스크립트 조건을 사용하면 기록이 프로세스 실행을 트리거한 경우에만 플레이북을 표시할 수 있습니다.
클라이언트 조건	사용 사례에 따라 충돌을 제한하는 조건을 선택합니다.
기록 조건	사용 사례에 따라 충돌을 제한하는 조건을 선택합니다.
필요한 역할	플레이북 액세스를 제한하는 역할입니다.
작성 접근 권한 필요	생성 권한을 요구하는 옵션입니다.
읽기 접근 권한 필요	읽기 권한을 요구하는 옵션입니다.
쓰기 접근 권한 필요	쓰기 접근 권한을 요구하는 옵션입니다.
삭제 접근 권한 필요	삭제 액세스 권한을 요구하는 옵션입니다.

10. 업데이트를 선택합니다.

서비스 포털의 프로세스 자동화 디자이너

Playbook을 사용하여 비즈니스 프로세스를 통해 사용자를 안내합니다 서비스 포털 .

위젯 사용

포털 플레이북 위젯은 사용자가 실행할 수 있는 플레이북을 서비스 포털 추가합니다.

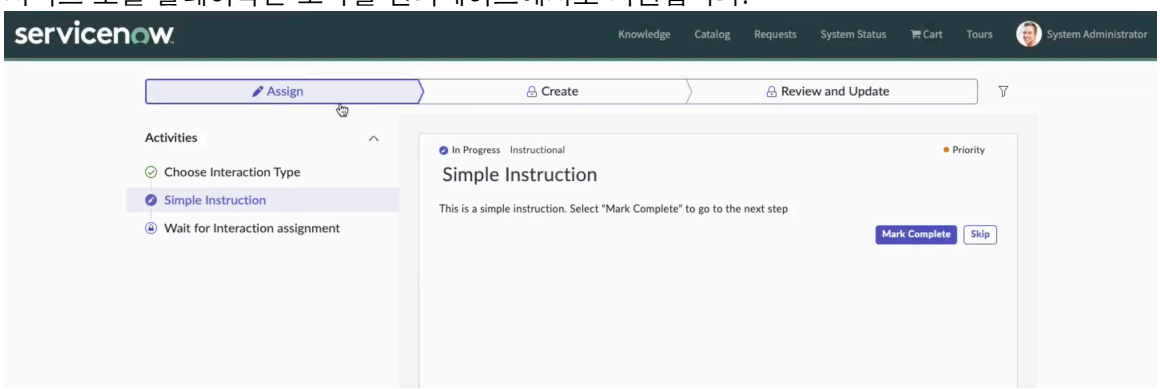
소비자 등급 사용자 경험을 위해 사용자에게 플레이북 경험을 서비스 포털 제공합니다. 포털의 요청은 에서 제공하는 서비스 포털플레이북을 포함하여 카탈로그 항목으로 표시됩니다. 에 포함된 Playbook은 다음을 지원합니다.서비스 포털

- 비즈니스 프로세스 동안의 활동을 위한 풍부한 사용자 인터페이스
- 긴 비즈니스 프로세스를 위한 지침
- 비즈니스 프로세스의 이전 단계로 돌아가서 편집

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 비즈니스 프로세스에 대해 장기 실행 플레이북을 저장하고 나중에 다시 시작
- 에이전트와 팀이 비즈니스 프로세스에 진입할 수 있는 원활한 전환
- 비즈니스 프로세스의 현재 위치에 대한 가시성
- 특정 사용자의 작업에 대한 가시성
- 전체 비즈니스 프로세스에 대한 단일 관리자 경험.

서비스 포털 플레이북은 모바일 인터페이스에서도 지원됩니다.



사용 사례

비즈니스 계정 온보딩

하나 이상의 연락처를 가진 신규 또는 기존 비즈니스 고객 온보딩과 전신 송금, 재무 서비스와 같이 요청된 서비스 온보딩 규정 준수를 촉진하고 가치 실현 기간을 단축합니다.

대출 또는 모기지 신청

소비자 및 기업 프로그램 모두를 위한 새로운 신용 카드 신청 또는 대출 신청 접수. 고객은 애플리케이션을 저장하고 애플리케이션을 다시 시작하기 위해 더 많은 시간에 돌아올 수 있는 기능이 필요합니다.

보험 클레임

포털을 통해 자동차 사고 또는 주택 손상에 대한 새로운 개인 자동차 또는 주택 청구를 제출하는 보험 계약자.

새 정책에 대한 견적 요청

책임 및 상업용 재산 보험이 포함된 중소기업 보험에 대한 견적을 요청하는 비즈니스 고객 고객은 요청 작성을 시작할 수 있으며 에이전트는 고객을 대신하여 나머지를 기입할 수 있는 능력이 필요합니다.

라이센스 요청

정부 포털을 통해 정부 기관으로부터 사업 허가증 또는 개인 면허(낚시, 운전 또는 사냥)와 같은 새 면허를 요청하는 구성원입니다. 이러한 애플리케이션은 일반적으로 서비스 및 상태에 따라 다르며 구성원은 요청을 통해 안내를 받아야 합니다.

고객 케이스

올바른 문제를 선택하고 인스턴스, 재현 단계, 최적의 연락 시간 등 필요한 모든 상세 정보를 입력하기 위해 지침이 필요한 사용자가 기록한 케이스입니다. 더 빠른 케이스 해결 지원

수명주기

플레이북의 서비스 포털 일반 수명주기는 다음과 같이 요약할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 비즈니스 프로세스 관리자는 에서 워크플로우 스튜디오플레이북을 빌드합니다. 에서 워크플로우 스튜디오플레이북을 빌드하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 플레이북 빌드.
- 관리자는 를 ServiceNow AI Platform#통해 페이지에 플레이북 서비스 포털 을 추가하고 동시에 플레이북 런타임 경험을 사용자 지정합니다. 플레이북 서비스 포털 을 포함하는 방법과 추가 커스터마이제이션에 대한 자세한 내용은 문서를 ServiceNow AI Platform#참조하십시오 에 Playbook 포함 서비스 포털.
- 서비스 포털 관리자와 개발자가 플레이북 포털 페이지를 사용자 지정합니다. 디자이너를 서비스 포털 사용하여 플레이북 포털 페이지를 사용자 지정하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 에서 플레이북 사용자 지정 서비스 포털.
- 서비스 포털 최종 사용자(요청자라고도 함)는 플레이북을 시작하고 실행합니다. 에서 서비스 포털플레이북을 시작하고 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 에서 Playbook 실행 서비스 포털.

테마 간 매핑 설정

테마와 사용된 UXF 테마 UI 빌더간의 서비스 포털 매핑을 설정하여 Playbook이 예상대로 서비스 포털 실행되는지 확인합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin 또는 snc_internal 또는 snc_external 있는 포털 관리자

이 태스크 정보

포털 플레이북 위젯은 시스템 속성 **ux_portal_theme_to_uib_theme_mapping** 사용하여 포털 페이지 테마와 UXF 테마 간의 매핑을 처리합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 속성 〉 모든 속성.
2. 오른쪽 상단 모서리에서 새로 만들기를 선택합니다.
3. 다음 필드에 값을 입력합니다.

필드	설명
이름	서비스 포털 이름에 속성을 지정합니다. 시스템 속성의 이름을 **ux_portal_theme_to_uib_theme_mapping.[** 서비스 포털 테마의 시스템 **ID]**를 참조하십시오. 예를 들어 라호야 테마를 서비스 포털사용하는 경우 시스템 ID는 a7a6e78277002300a6e592718a10617a입니다. 이름으로 **ux_portal_theme_to_uib_theme_mapping.a7a6e782770023** 를 입력합니다.
값	테마를 매핑 서비스 포털 할 시스템 UX 테마 및 시스템 UX 스타일을 지정하려면 〔시스템 **UX** 테마의 시스템 **ID],** 〔시스템 **UX** 스타일의 시스템 **ID]**의 쉼표로 구분된 문자열을 입력합니다. 예를 들어 테마를 다크 모드에서 Polaris UX 테마에 매핑 서비스 포털 하려는 경우 Polaris UX 테마의 sysId는 31bf91ae07203010e03948f78ad30095이고 다크 시스템 UX 스타일의 시스템 ID는 e09ef7ae07103010e03948f78ad3002c입니다. 값으로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	31bf91ae07203010e03948f78ad30095, e09ef7ae07103010e03948f78ad3002c를 입력합니다. 주: 이 문자열의 두 번째 값은 항상 선택적 sys_ux_style입니다. 첫 번째 값은 항상 sys_ux_theme입니다.

4. 양식 컨텍스트 메뉴에서 저장을 선택합니다.

결과
테마와 UXF 테마 간의 서비스 포털 매핑이 저장됩니다. Playbook 서비스 포털 을 시작하여 변경 사항을 확인합니다.

주: 매핑을 끄려면 매핑을 삭제해야 합니다.

다음에 수행할 작업
페이지에 플레이북을 포함하고 에서 플레이북 서비스 포털 런타임 경험을 사용자 지정합니다서비스 포털.ServiceNow AI Platform#

에서 서비스 포털플레이북 런타임 경험을 사용자 지정하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 에 Playbook 포함 서비스 포털.

에 **Playbook** 포함 서비스 포털

사용자가 플레이북 콘텐츠 항목을 생성하여 시작하고 실행할 수 있는 서비스 포털 플레이북을 추가합니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: admin 또는 포털 관리자
- 아직 사용자 지정 서비스 포털 하려는 플레이북이 없는 경우 에서 워크플로우 스튜디오하나를 빌드합니다. 에서 워크플로우 스튜디오플레이북을 빌드하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 플레이북 빌드.
- 사용할 기록 생성기가 아직 없는 경우 기록 생성기를 생성합니다. 플레이북 기록 생성기 생성에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 .
- 포털 테마와 UXF 테마가 크게 다른 경우 두 테마 간의 매핑을 설정해야 할 수 있습니다. 포털 테마와 UXF 테마 간의 매핑을 설정하려면 문서를 참조하십시오 테마 간 매핑 설정.

이 태스크 정보
플레이북 콘텐츠 항목에서 관리자는 포털 페이지를 가리키는 URL을 지정합니다.

프로시저

다음으로 이동 모두 〉 플레이북 경험 〉 플레이북 콘텐츠 항목.

플레이북 콘텐츠 항목 양식 뷰

필드	설명
이름	플레이북의 이름을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
활성	사용자가 에서 플레이북 서비스 포털을 실행할 수 없도록 하려면 이 상자의 선택을 취소합니다.
카탈로그	이 플레이북을 추가할 카탈로그를 입력합니다. 기본값은 없지만, 카탈로그에 추가하지 않으면 플레이북을 검색할 수 없습니다.
범주	이 플레이북에 넣을 카탈로그 범주를 입력합니다. 기본값은 없지만, 플레이북에 대한 범주를 선택하지 않으면 플레이북을 검색할 수 없습니다.
아이콘	서비스 카탈로그에 항목이 표시될 때 이름 옆에 나타나는 작은 이미지를 업로드합니다. 지원되는 파일 형식은 jpg, png, bmp, gif 및 jpeg입니다.
애플리케이션	실행할 애플리케이션 범위를 서비스 포털 플레이북 선택합니다. 전역을 선택하면 모든 애플리케이션 범위에서 실행할 수 있습니다플레이북. 자세한 내용은 애플리케이션 범위를 참조하세요.
사진	항목을 표시하는 이미지를 업로드합니다. 지원되는 파일 형식은 jpg, png, bmp, gif 및 jpeg입니다.
간단한 설명	플레이북에 대한 설명이 포함된 세부 정보를 입력합니다.
테이블	플레이북이 열리는 상위 테이블을 입력합니다. 지정하지 않으면 인시던트 테이블이 기본값으로 설정됩니다.
기록 ID	기록 생성기 테이블에서 열려는 기록의 상위 Sys ID를 입력합니다. 레코드 생성기를 사용하려면 -1로 둡니다. 지정하지 않으면 기본값은 -1입니다.
플레이북 경험	사용자에 대해 서비스 포털 원하는 플레이북 구성으로 플레이북 경험 기록을 선택합니다. 지정하지 않으면 기본값은 글로벌 플레이북 경험입니다.
플레이북 경험 기록 생성기	표시할 플레이북이 있는 기록 생성기를 선택합니다.
포털 페이지	서비스 포털 플레이북을 열 페이지를 입력합니다. 지정하지 않으면 플레이북이 바로 사용 가능한 플레이북 포털 페이지에서 시작됩니다.
직위	포털 플레이북 위젯 UI 빌더 페이지에서 제목 속성을 사용하는 구성요소의 제목을 추가합니다.
메타	홈 화면 검색을 위해 서비스 포털 플레이북 항목에 태그를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Trouble?

프로세스 실행과 관련된 것처럼 보이는 문제는 실행된 프로세스와 관련된 sys_pd_context 실행 로그를 확인합니다. 내비게이터의 "오늘의 실행" 모듈에서 이러한 항목을 찾을 수 있습니다.

플로우 디자이너와 관련된 문제의 경우 플로우 디버거 옵션을 사용하여 디버그하십시오. 흐름 디버거 옵션에 대한 자세한 내용은 〔흐름 디버깅에 연결된 문서〕를 참조하세요.

기타 문제의 경우:

- sys_pd_context 기록의 실행 시간에 대한 인스턴스 로그를 검사하고 관련이 있는 것으로 보이는 오류(기록 감시자, 플로우 예외 또는 관련성이 있어 보이는 기타 예외)를 찾을 수 있는지 확인합니다.
- 플레이북 버전이 다음과 같은지 확인합니다.
  - now-playbook-experience 버전 25.1.4 이상
  - 플레이북-경험 버전 25.1.2 이상
- 바로 사용 가능한 포털 플레이북 위젯을 사용하고 있는지 확인합니다.

다음에 수행할 작업

서비스 포털 디자이너에서 런타임 플레이북 경험을 사용자 지정합니다.

포털 플레이북 위젯

포털 플레이북 위젯을 탐색합니다.

위젯 정보

플레이북 위젯은 관리자가 플레이북 이벤트를 지정할 위치를 지정할 수 있는 iFrame입니다. iFrame URL은 플레이북 포털 페이지입니다 UI 빌더 . 위젯은 플레이북이 세션 스토리지 API를 통해 수신 대기 중인 이벤트를 처리하므로 포털의 모달 서비스 포털에서 기록 또는 목록을 여는 등의 작업을 언제 수행해야 하는지 알 수 있습니다.

바로 사용 가능한 구성요소는 사용자에게 필요할 수 있는 모든 플레이북 경험 것을 서비스 포털 위해 제작되었습니다. 바로 사용 UI 빌더 가능한 플레이북 포털 페이지, 서비스 포털 플레이북 위젯 또는 플레이북 콘텐츠 항목은 직접 편집하지 않는 것이 좋습니다. 바로 사용 가능 구성 요소를 변경하면 기술적인 문제가 발생할 수 있습니다.

예를 들어 플레이북 페이지의 인스턴스에서 작업하기 위해 UXF 클라이언트 작업이 필요한 경우 대신 플레이북 위젯을 복제하는 것이 좋습니다.

주: 대신 위젯을 복제하거나 직접 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 사용자 지정 위젯 개발 .

플레이북 서비스 포털 위젯 복제

다음으로 이동 모두 〉 서비스 포털 〉 위젯 플레이북 위젯을 찾습니다.

주: 플레이북 위젯을 클론하는 경우 바로 사용 가능한 모든 작업 및 구성 속성이 복제된 위젯으로 복사되었는지 확인합니다.

양식 필드

필드	설명
이름	복제된 위젯의 이름을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

양식 필드

필드	설명
ID	위젯 ID는 기본적으로 위젯 이름을 기반으로 자동으로 생성되지만 원하는 대로 변경할 수 있습니다.
설명	위젯에 대한 세부 정보를 제공하는 선택적 설명을 추가합니다.
애플리케이션	위젯을 실행할 애플리케이션 범위를 선택합니다. 전역을 선택하면 모든 애플리케이션 범위에서 실행할 수 있습니다플레이북. 자세한 내용은 애플리케이션 범위를 참조하세요.
공개	위젯이 공용인지 선택합니다. 이 옵션을 선택하지 않으면 위젯이 비공개가 되며 snc_internal 또는 snc_external 역할을 가진 인증된 사용자만 위젯을 볼 수 있습니다.
역할	위젯에 대한 액세스를 특정 역할로 제한합니다.
본문 HTML 템플릿	Angular JS 양방향 바인딩을 활용하여 컨트롤러 변수를 태그에 바인딩합니다. 위험: 고급 코딩 지식이 있고 AngularJS 및 플랫폼 API에 대한 확실한 이해가 있는 경우에만 HTML 템플릿을 변경합니다. iFrame URL은 페이지의 URL입니다 UI 빌더 . HTML 템플릿 필드에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 사용자 지정 위젯 개발 . 경고: 복제된 위젯의 iFrame URL이 바로 사용 가능한 위젯의 iFrame URL과 다른지 확인합니다.
CSS	위젯 CSS를 구성합니다. 실제 위젯에서 CSS를 구성하면 해당 위젯의 모든 인스턴스에 영향을 줍니다. CSS 필드에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 사용자 지정 위젯 개발 .
서버 스크립트	서버 측 논리를 스크립팅합니다. 이는 주로 서버 측 API를 통해 Glide 플랫폼과 상호 작용할 때 유용합니다. 위험: 서버 스크립트를 사용하려면 기록 데이터를 사용하려면 ServiceNow API에 대한 지식이 필요합니다. 서버 스크립트 필드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 사용자 지정 위젯 개발 .
클라이언트 컨트롤러	Angular에서 HTML 템플릿에는 Angular 관련 요소와 속성이 포함되어 있습니다. Angular는 템플릿을 모델 및 클라이언트 컨트롤러의 정보와 결합하여 사용자가 브라우저에서 보는 동적 뷰를 렌더링합니다. 지침 범위 내에서 컨트롤러를 참조할 수 있는 식별자 이름

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

양식 필드

필드	설명
	위험: 클라이언트 스크립트를 만들려면 ServiceNow API와 AngularJS에 대한 지식이 모두 있어야 합니다.
controllerAs	HTML 템플릿은 기본 바인딩에 controllerAs 구문을 사용합니다.
링크	연결 기능을 사용하여 DOM을 직접 조작할 수 있습니다. 위험: 링크 함수를 사용하려면 AngularJS에 대한 지식이 필요합니다. 링크 필드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 사용자 지정 위젯 개발 .
미리 보기 있음	위젯 편집기에서 위젯의 미리 보기를 활성화하는 옵션을 선택합니다.
데모 데이터	위젯 편집기에서 위젯을 미리 볼 때 데이터를 제공합니다.
데이터 테이블	데이터 소스로 사용할 테이블을 선택합니다.
필드	인스턴스 옵션으로 표시할 필드를 선택합니다.
옵션 스키마	관리자가 위젯을 서비스 포털 구성할 수 있습니다. 옵션 스키마 필드에 대한 자세한 내용은 . 및 위젯 옵션 스키마 .
Docs	서비스 포털 설명서 링크를 선택합니다.

플레이북 경험 포털 페이지 구성 및 이벤트 속성에 오류가 UI 빌더 있는지 확인합니다(예: 유지관리 사용자로 기록 이벤트 열기 비활성화).

에서 플레이북 사용자 지정 서비스 포털

디자이너를 서비스 포털 사용하여 사용자를 위한 서비스 포털 플레이북 런타임 경험을 사용자 지정합니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: admin 또는 snc_internal 또는 snc_external 있는 포털 관리자
- 기본 기록 생산자 또는 기존의 다른 기록 생산자를 사용하지 않으려면 기록 생산자를 생성합니다.

주: 에서 서비스 포털 중요한 차이점은 기록 생성자 대신 플레이북 기록 생산자가 사용된다는 점입니다. 서비스 포털 요청자는 기록 생산자에 대한 정보를 입력하고 다음 또는 계속 선언적 작업을 사용하여 다음 활동으로 이동합니다.

플레이북 기록 생성기에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 서비스 포털 디자이너에서 플레이북 위젯을 편집하려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 서비스 포털 〉 서비스 포털 구성.
2. 페이지 편집기를 선택합니다.
3. 플레이북을 검색하고 선택합니다.
4. 디자이너에서 〔플레이북〕(플레이북) 페이지 편집을 선택합니다.
5. 위젯을 선택하고 편집 아이콘을 선택합니다.

데이터 매개변수

필드	설명
플레이북 UIB 페이지 URL	페이지의 URL을 UI 빌더 입력합니다. 지정하지 않으면 기본 플레이북 경험 포털 페이지를 가리킵니다.
기록 위젯 열기	사용자가 기록을 열 때 사용할 위젯의 시스템 ID입니다. 지정하지 않으면 양식 위젯이 사용됩니다.
기록 열기 팝업	사용하도록 설정하면 양식 내에 참조 선택기가 표시됩니다.
목록 위젯 열기	사용자가 목록을 열 때 사용할 위젯의 시스템 ID입니다. 지정하지 않으면 인스턴스 정의의 데이터 테이블이 사용됩니다.
추가 매개변수	위젯에서 해당 UI 빌더 페이지로 임의의 데이터를 전달합니다.

프레젠테이션 매개변수

필드	설명
높이	플레이북의 높이를 입력합니다. 지정하지 않으면 높이가 850px로 설정됩니다.
기록 모달 제목 열기	사용자가 기록을 열 때마다 표시되는 모달에 제목을 추가합니다. 지정하지 않으면 제목이 없습니다.
기록 모달 메시지 열기	사용자가 기록을 열 때마다 표시되는 메시지를 모달에 추가합니다. 지정하지 않으면 메시지가 없습니다.
기록 모달 버튼 열기	사용자가 기록을 열 때마다 표시되는 모달에 버튼을 추가합니다. 지정하지 않으면 단추가 없습니다. JSON 형식으로 입력합니다.
기록 모달 뷰 열기	열린 기록에 대해 표시할 양식 뷰입니다.
기록 모달 크기 열기	사용자가 기록을 열 때마다 표시되는 모달의 크기를 선택합니다. 선택 항목은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ SM - 소형 ○ MD - 보통 ○ LG - 대형 지정하지 않으면 기본값은 대형입니다.
목록 열기 모달 제목	사용자가 목록을 열 때마다 표시되는 모달에 제목을 추가합니다. 지정하지 않으면 제목이 없습니다.
목록 모달 메시지 열기	사용자가 목록을 열 때마다 표시되는 메시지를 모달에 추가합니다. 지정하지 않으면 메시지가 없습니다.
목록 모달 단추 열기	사용자가 목록을 열 때마다 표시되는 모달에 버튼을 추가합니다. 지정하지 않으면 단추가 없습니다. JSON 형식으로 입력합니다.
목록 모달 뷰 열기	열린 목록에 표시할 양식 뷰입니다.
목록 열기 모달 크기	사용자가 목록을 열 때마다 표시되는 모달의 크기를 선택합니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ SM - 소형 ○ MD - 보통 ○ LG - 대형 지정하지 않으면 기본값은 대형입니다.
활동 뷰	활동 뷰를 스택형 또는 포커스형 간에 변경합니다.
플레이북 경험 ID	사용자에 대해 원하는 Playbook 구성으로 플레이북 경험 기록 ID를 서비스 포털 입력합니다. 플레이북 실행 중에 URL에 아무것도 설정되지 않은 경우 이는 기본 플레이북 경험입니다. 여기에 아무 것도 지정되지 않은 경우 기본값은 전역 플레이북 경험입니다.
기록 열기 모달 제출 시 URL 업데이트 방지	기록 모달의 양식에서 새 기록이 제출될 때마다 실행 중인 Playbook 서비스 포털 의 URL이 업데이트되지 않도록 방지합니다.

Trouble?

포털 페이지에 공식 플레이북 위젯을 사용하고 있는지 확인합니다.

에서 **Playbook** 실행 서비스 포털

요청자로 플레이북을 서비스 포털 시작합니다.

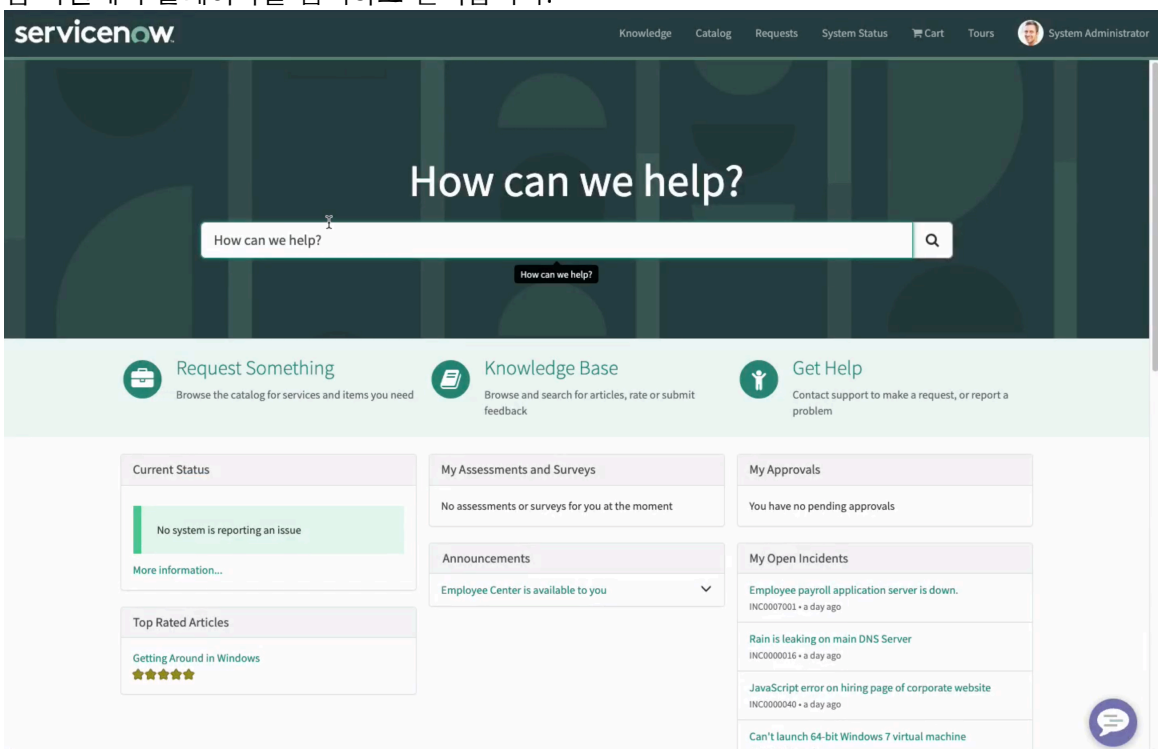
시작하기 전에
필요한 역할: snc_internal 또는 snc_external

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
전체 프로세스에서 현재 위치를 보다 쉽게 추적하고 필요에 따라 Playbook을 일시 중지했다가 다시 시작합니다.

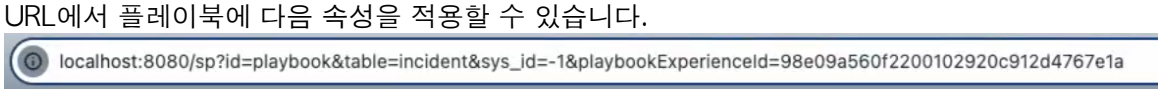
프로시저

1. 인스턴스 서비스 포털 로 이동합니다.
2. 홈 화면에서 플레이북을 검색하고 선택합니다.



Playbook이 시작됩니다.

3. 옵션:
URL에서 플레이북에 다음 속성을 적용할 수 있습니다.

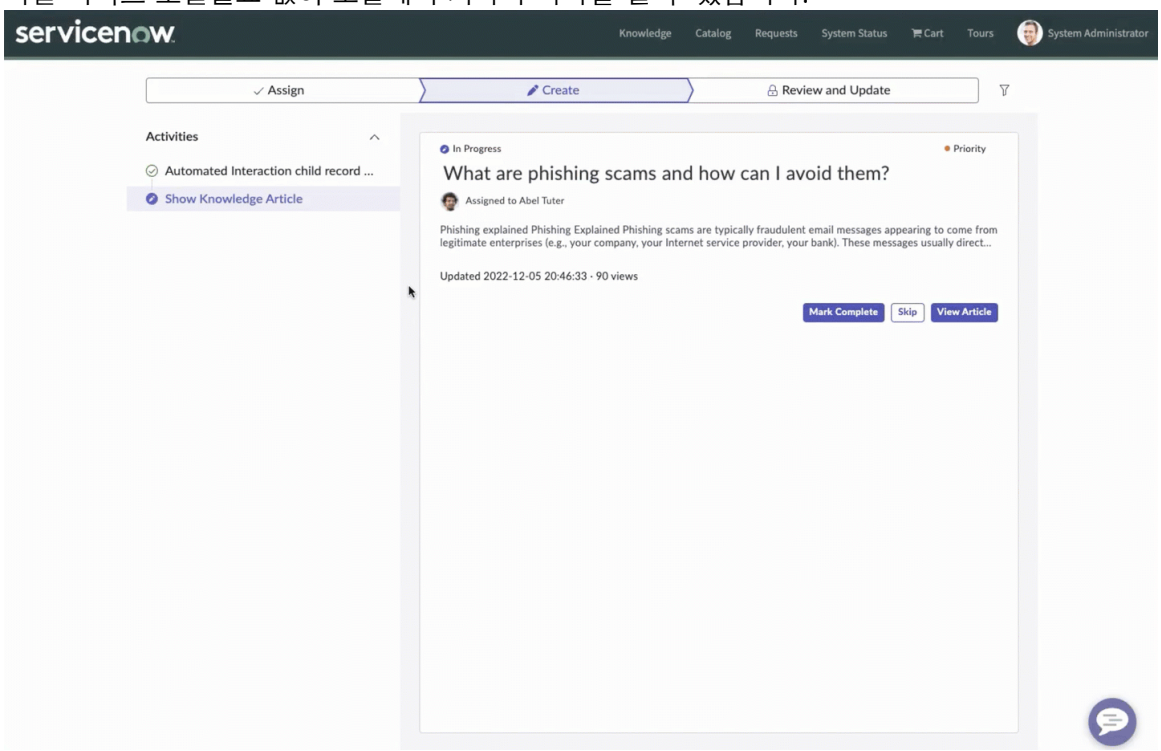


속성	설명	예제
layoutType	플레이북을 사용자 지정 레이아웃으로 설정합니다. 지정하지 않으면 기본적으로 기본(독립형) 레이아웃으로 설정됩니다.	layoutType=사용자 지정
테이블	플레이북이 열리는 상위 테이블을 입력합니다. 지정하지 않으면 인시던트 테이블이 기본값으로 설정됩니다.	테이블=인시던트
sys_id	기록 생성기 테이블에서 열려는 기록의 상위 Sys ID를 입력합니다. 레코드 생성기를 사용하려면 -1로 둡니다. -1로	sys_id=-1

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명	예제
	두면 기록이 작성된 후 값이 변경됩니다.	
플레이북경험ID	사용자에 대해 원하는 Playbook 구성으로 플레이북 경험 기록 ID를 서비스 포털 입력합니다. 지정하지 않으면 기본적으로 기록 ID가 9809a560f2200102920c912d4767e1a인 글로벌 플레이북 경험으로 설정됩니다.	플레이북경험아이디 =9809a560f2200102920c912d4767e1a

4. 플레이북을 진행하면서 정보 아이콘을 통해 지식베이스 문서나 사용자 기록을 볼 때처럼 모달에서 나갈 서비스 포털필요 없이 모달에서 기록과 목록을 열 수 있습니다.



Trouble?

오류

오류	설명
404: 찾고 있는 페이지를 찾을 수 없습니다.	테이블 또는 sysId가 URL에서 누락되었거나 URL이 잘못되었습니다.
구성 오류	플레이북에서 프로세스를 찾을 수 없습니다. 예를 들어 테이블은 상호작용이지만 이 테이블에 대한 Sys ID가 존재하지 않습니다.
사용할 수 있는 플레이북이 없습니다.	테이블에 대한 유효한 기록이 있지만, 기록이 Playbook을 표시하기 위한 조건을 충족하지 않습니다. 예를 들어 상호작용 기록은 채팅 유형이어야 하며, Playbook:에 대한 짧은

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

오류

오류	설명
	설명으로 시작해야 Playbook을 시작할 수 있습니다.
사용 가능한 활동 없음	다음은 Playbook의 이 특정 스테이지에 대해 볼 수 있는 활동이 아닙니다. 사용자 역할 또는 프로세스의 실행 조건에 따라 활동을 숨길 수 있습니다.
필터링된 결과가 없습니다.	플레이북 필터를 사용하면 특정 스테이지에 대한 결과를 표시할 수 없습니다.

클라이언트 측 문제의 경우 브라우저의 검사기를 사용하여 런타임 문제를 표시할 수 있는 로컬 브라우저 console.logs를 확인합니다.

결정 테이블 사용

의 워크플로우 스튜디오결정 테이블을 사용하여 워크플로우 및 애플리케이션에서 사용할 결정 테이블을 생성, 수정, 테스트 및 업데이트할 수 있습니다. Excel에서 워크플로우 스튜디오 결정 테이블을 만든 다음 수정할 수도 있습니다.

에서 결정 테이블 생성 워크플로우 스튜디오

에서 워크플로우 스튜디오 결정 테이블을 생성하여 비즈니스 논리를 일련의 if-then 결정 규칙에 포함합니다. 비즈니스 논리가 복잡하거나 여러 위치에서 재사용될 수 있는 경우 결정 테이블을 사용합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자, decision_table_admin 또는 위임된 개발자 권한. 자세한 내용은 App Engine Studio를 사용하여 개발자 위임 을 참조하세요.

이 태스크 정보

플로우, 하위 플로우, Playbook 및 스크립트에 사용할 결정 테이블을 생성할 수 있습니다. 결정 테이블을 생성한 후 해당 객체 중 하나 또는 코드를 작성하는 플랫폼의 다른 위치에서 참조합니다. 릴리스부터 Xanadu 는 플로우 또는 플레이북에서 직접 결정 테이블의 구조를 생성하고 나중에 테이블을 채울 수도 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 결정 테이블을 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

속성 양식

필드	설명
의사 결정 테이블 이름	결정 테이블의 이름입니다.
설명	결정 테이블에 대한 설명입니다.
애플리케이션	결정 테이블의 애플리케이션 범위입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
다음에서 접근 가능	결정 테이블을 사용할 수 있는 범위입니다. 사용 가능한 값은 애플리케이션 범위만또는 모든 애플리케이션 범위입니다.
초안 작성 사용	결정 테이블을 게시할 수 있도록 게시하기 전에 초안 모드에서 작성하는 옵션입니다. 또한 이 기능을 사용하면 결정 테이블을 게시한 후 초안 모드에서 변경하고 변경 사항을 적용하여 다시 게시할 수 있습니다.

5. 의사 결정 테이블 빌드를 선택합니다.
6. 입력 추가를 선택합니다.

   주: 테이블에 입력을 30개 이상 추가하면 테이블을 생성하는 동안 애플리케이션의 성능에 부정적인 영향을 줄 수 있습니다.

7. 양식에서 필드를 채웁니다.

입력 정의

필드	설명
레이블	입력의 헤더입니다.
유형	입력에 사용되는 데이터의 유형입니다. 입력 유형이 참조인 경우 참조 라는 새 열이 입력 섹션에 나타나고 참조 테이블을 표시합니다. 이 입력 유형을 사용하면 결정 테이블에 여러 조건 열을 추가할 수 있습니다. 사용 가능한 입력 유형은 다음과 같습니다. ○ 선택 ○ 통화 ○ 날짜 ○ 날짜/시간 ○ 10진수 ○ 기한 ○ 정수 ○ 길게 ○ 참조 ○ 문자열 ○ 문자열(전체 UTF-8) ○ true/false
필수	테이블을 사용할 때 입력 필드를 필수로 만드는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
참조 필터 추가	입력 유형이 참조 이고 평가할 데이터가 참조 기록인 연결된 조건 열의 참조 기록 목록을 필터링하는 옵션입니다. 이 필드를 사용하여 필터 조건문을 작성합니다. 자세한 내용은 결정 테이블에서 참조 입력 및 결과 필터링 문서를 참조하십시오.

주: 선택 입력 유형의 경우, 기존 선택 목록을 선택할 수 있는지 여부는 결정 테이블과 동일한 애플리케이션 범위의 테이블에 있는 선택 목록에 따라 달라집니다. 예를 들어 전역 범위에서 결정 테이블을 만드는 경우 전역 범위의 테이블에서 기존 선택 목록을 사용할 수 있습니다. 그러나 사용자 지정 범위에서 결정 테이블을 생성하는 경우 동일한 사용자 지정 범위에 있는 테이블의 기존 선택 목록만 사용할 수 있습니다.

8. 조건 열 추가를 선택합니다.
9. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 조건 열 양식

필드	설명
조건 열 레이블	조건 열의 레이블입니다.
설명	조건 열에 대한 간략한 개요입니다.
입력	조건 열에 연결된 입력입니다. 여러 필드를 평가하려면 참조 입력 유형을 사용하여 여러 조건을 추가할 수 있습니다.
테이블	데이터 유형이 참조인 경우 참조 테이블의 이름이 표시됩니다.
평가할 데이터	입력 유형이 참조인 조건 열의 경우 조건 열이 참조 기록 또는 참조 테이블의 필드를 평가하는지 여부를 지정합니다.
조건 유형	조건 열에 대해 선택된 데이터 유형입니다.
기본 연산자	조건 열의 모든 행이 사용자 지정 값을 평가하는 방식입니다. True 또는 False를 제외한 모든 입력 데이터 유형에는 기본 연산자가 필요합니다. 연산자에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 필터 및 쿼리에 사용할 수 있는 연산자.

10. 완료를 선택합니다.
11. 옵션: 조건 열을 더 추가합니다.
    a. 마지막 조건 열로 이동하여 더하기 아이콘(+)을 선택하고 조건 열 추가를 선택합니다.
    b. 조건 열을 가리키고 더하기 아이콘(+)을 선택합니다.
    c. 입력 오른쪽에 있는 조건 열 추가 버튼을 선택합니다.
12. 결과 열 추가를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

13. 양식에서 필드를 채웁니다.

새 결과 열 양식

필드	설명
결과 열 레이블	결과 열의 레이블입니다.
설명	결과 열에 대한 간략한 개요입니다.
결과 유형	결과 열에 사용되는 데이터의 유형입니다. 사용 가능한 결과 유형은 다음과 같습니다. ○ 선택 ○ 통화 ○ 날짜 ○ 날짜/시간 ○ 10진수 ○ 기한 ○ 지속 시간 ○ 정수 ○ 길게 ○ 참조 ○ 문자열 ○ 문자열(전체 UTF-8) ○ true/false
참조 필터 추가	결과 유형이 참조일 때 결과 열의 참조 기록 목록을 필터링하는 옵션입니다. 이 필드를 사용하여 필터 조건문을 작성합니다. 자세한 내용은 결정 테이블에서 참조 입력 및 결과 필터링 문서를 참조하십시오.

주: Currency 및 True/False 결과 형식에는 몇 가지 중요한 예외가 있습니다.

- 대체 결과를 지정하지 않으면(통화의 경우 0.00, true/false의 경우 false) 통화 및 true/false 형식 결과 열의 셀이 기본값을 반환합니다.
- 복수 통화 모드를 사용하는 인스턴스의 경우, 사용 가능한 모든 인스턴스 통화를 사용하여 통화 결과를 지정할 수 있습니다. 그러나 결과 값은 항상 저장할 때 세션 통화로 변환됩니다.
- 단일 통화 모드를 사용하는 인스턴스의 경우 단일 인스턴스 통화를 사용해서 통화 결과만 지정할 수 있습니다.

14. 완료를 선택합니다.

15. 옵션: 다음 방법 중 하나를 사용하여 결과 열을 더 추가하여 결정 테이블에 여러 결과를 활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 첫 번째 결과 열로 이동하여 더하기 아이콘(+)을 선택하고 결과 열 추가를 선택합니다.
- 마지막 결과 열로 이동하여 더하기 아이콘(+)을 선택합니다.
- 결과 열을 가리키고 더하기 아이콘(+)을 선택합니다.

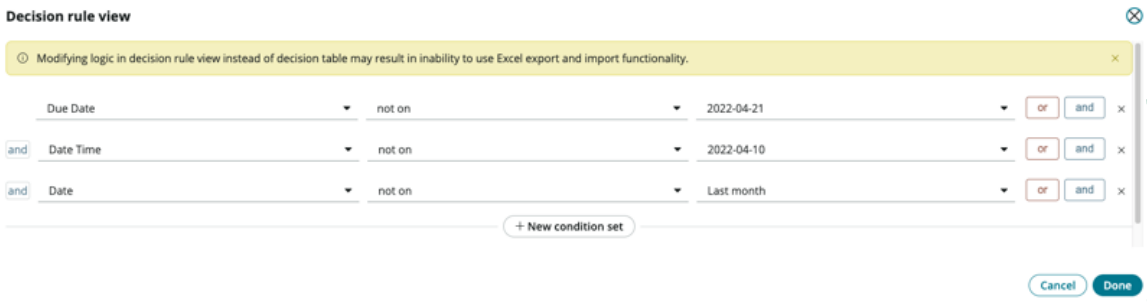
16. 각 조건에 대해 조건 열의 빈 상자를 클릭하여 연산자를 선택하고 값을 입력합니다.

연산자에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 필터 및 쿼리에 사용할 수 있는 연산자 .

17. 옵션: 결정 규칙 뷰에서 결정 테이블 조건을 수정하려면 행 번호 왼쪽에 있는 결정 규칙 행 메뉴 옵션 아이콘(⋮)을 선택한 다음 결정 규칙 뷰에서 열기를 선택합니다.

(Optional) 결정 규칙 뷰는 테이블 구조에 맞지 않을 수 있는 복잡한 조건을 지원합니다.

결정 규칙 뷰



주: 결정 규칙 뷰를 사용하면 복잡한 조건이 생성될 수 있습니다. 고급 행이 있는 표는 Excel에서 편집할 수 있지만 고급 행은 읽기 전용입니다. 자세한 내용은 Excel에서 결정 테이블 관리 문서를 참조하십시오. 가능한 경우 복잡한 결정을 여러 개의 단순화된 결정 규칙 행으로 분할합니다.

a. 옵션: 필요에 따라 조건을 편집합니다.

b. 옵션: 완료를 선택하여 변경 내용을 커밋합니다.

18. 각 결과에 대해 결과 열의 빈 상자를 클릭하고 결과 값을 입력합니다.

19. 옵션: 새 결정 행 추가를 선택하고 조건과 원하는 결과를 입력하여 결정 규칙을 더 추가합니다.

20. 저장을 선택합니다.

21. 게시를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

게시할 것인지 묻는 모달이 나타납니다. 이 테이블이 게시된 후 편집하려면 테이블의 초안을 생성해야 합니다. 게시된 결정 테이블 편집에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 초안 작성을 사용하여 결정 테이블 편집.

22. 게시를 선택합니다.

결정 테이블 복제

에서 워크플로우 스튜디오기존 테이블을 복제하여 유사한 결정 테이블을 생성하는 시간을 절약합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자, decision_table_admin 또는 위임된 개발자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.

2. 홈페이지에서 결정 테이블을 선택합니다.

3. 복제할 결정 테이블을 엽니다.

4. 결정 테이블 메뉴 옵션 아이콘( )을 선택하고 결정 테이블 복제를 선택합니다.

5. 양식에서 필드를 채웁니다.

이 테이블 양식 복제

필드	설명
새 결정 테이블 이름	결정 테이블의 이름입니다. 이 필드는 <## ### ##>## ##으로 미리 채워집니다.
애플리케이션	결정 테이블의 애플리케이션 범위입니다.
복제할 버전	복제할 테이블의 버전입니다. 이 필드는 원본 테이블에서 초안 작성이 활성화되고 초안 및 게시된 버전이 있는 경우에만 사용할 수 있습니다. 초안 또는 게시됨을 선택할 수 있습니다.
결정 행 포함	결정 행은 물론 원래 테이블의 구조를 포함하는 옵션입니다. 이 옵션은 행이 300개 이하인 테이블로 제한됩니다. 테이블에 300개가 넘는 행이 있는 경우 이 기능을 사용할 수 없으며 행이 아닌 구조만 복제할 수 있습니다.

6. 복제를 선택합니다.

초안 작성을 사용하여 결정 테이블 편집

초안 작성이 활성화된 경우 에서 워크플로우 스튜디오 게시된 결정 테이블을 편집합니다. 초안 작성이 활성화되지 않으면 결정 테이블이 활성화되고 생성되는 즉시 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin, decision_table_admin, decision_rule_author 또는 decision_result_editor

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
게시된 결정 테이블을 수정하려면 초안을 생성하고 필요한 사항을 변경한 후 초안을 게시해야 합니다.

중요사항: 결정 테이블의 이전 버전은 유지되지 않으므로 초안을 게시하면 돌아가서 이전에 게시된 버전에 다시 액세스할 수 없습니다. 새로 게시된 이 버전이 라이브 버전입니다.

초안 작성은 모든 새 결정 테이블에서 기본적으로 활성화됩니다. 기존 테이블의 경우 초안 작성을 사용할 수 있지만 기본적으로 활성화되어 있지는 않습니다.

기존 테이블에 대한 초안 작성을 활성화하려면 결정 테이블에 저장되지 않은 변경 내용이 없는지 확인하고 결정 테이블 속성을 열고 초안 작성 활성화를 선택합니다. 이렇게 변경하면 결정 테이블이 게시됨 상태로 이동되며, 추가 변경을 수행하려면 새 초안을 생성해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 홈페이지에서 결정 테이블을 선택합니다.
3. 게시된 결정 테이블을 선택합니다.
4. 초안 생성을 선택합니다.
   이 작업을 수행하면 원하는 대로 편집하고 다시 게시할 수 있는 테이블의 초안 버전이 생성됩니다. 게시된 버전을 사용할 수 있으며 이는 스크립트, Playbook 및 플로우가 결정을 실행할 때 사용하는 버전입니다.

   뷰 토글을 전환하여 테이블의 초안 버전과 게시된 버전을 모두 볼 수 있습니다.
5. 결정 테이블을 변경합니다.
6. 저장을 선택합니다.
7. 이 버전을 새로 게시된 버전으로 만들고 원래 게시된 버전을 복구할 수 없게 대체하려면 게시를 선택합니다.
8. 게시를 선택합니다.

에서 결정 테이블 구조 수정 워크플로우 스튜디오

에서 워크플로우 스튜디오결정 테이블의 입력 또는 열을 수정하여 비즈니스 논리와 함께 발전합니다.

결정 테이블에 대한 입력 수정

레이블을 변경하고, 유형 및 관련 속성을 수정하고, 필수 토글을 변경하여 입력을 수정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자, decision_table_admin 또는 위임된 개발자 권한. 자세한 내용은 App Engine Studio를 사용하여 개발자 위임 을 참조하세요.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 홈페이지에서 결정 테이블을 선택합니다.
3. 결정 테이블을 선택합니다.
4. 수정할 입력을 선택합니다.
5. 입력을 수정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 레이블을 수정하려면 레이블을 선택하고 새 이름을 입력한 다음 **Enter** 키를 누릅니다.
- 입력 유형을 변경하려면 유형 목록에서 다른 입력 유형을 선택합니다.

  주: 입력이 조건 열에 연결되지 않은 경우에만 입력 유형을 수정할 수 있습니다.

- 입력 유형 속성을 수정하려면 속성 필드를 선택하고 값을 업데이트합니다.

6. 저장을 선택합니다.

결정 테이블에서 참조 입력 및 결과 필터링

의 워크플로우 스튜디오결정 테이블에 있는 참조 유형 입력 및 결과 필드에 대해 확인해야 하는 정보로만 결과 목록을 좁힙니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 decision_table_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 홈페이지에서 결정 테이블을 선택합니다.
3. 결정 테이블을 선택합니다.
4. 입력 또는 결과에 대한 필터를 생성합니다.

작업	설명
참조 유형 입력에 대한 필터 생성	**a.** 입력 추가를 선택합니다. **b.** 레이블 필드에서 입력에 대한 레이블을 추가합니다. 예: ## ##. **c.** Type(유형) 필드에서 Reference(참조)를 선택합니다. 참조 열이 나타나고 참조 테이블이 표시됩니다. **d.** 테이블 필드에서 참조하려는 테이블을 선택하십시오. 예: sys_user.
참조 유형 결과에 대한 필터 생성	**a.** 결과 열 추가를 선택합니다. **b.** 결과 열 레이블 필드에 필드 이름을 입력합니다. **c.** 결과 유형 필드에서 참조를 선택합니다. **d.** 결과 테이블 필드에서 참조하려는 테이블을 선택합니다.

5. 참조 필터 추가를 선택합니다.
6. 필드, 연산자 및 값을 포함하는 조건을 추가하여 필터를 구성합니다.
   새 조건 세트를 선택하고 또는 또는 및을 사용하여 조건을 더 추가하여 함께 연결하여 더 복잡한 필터를 작성할 수 있습니다.
7. 완료를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 옵션: 참조 입력 행에서 조건 열 추가를 선택하여 만든 필터가 적용된 연결된 참조 조건 열을 추가합니다.
9. 옵션: 평가할 데이터 섹션에서 참조 기록을 선택합니다.
   필터링된 입력은 평가할 데이터가 참조 기록인 연결된 조건 열 셀의 기록 목록을 필터링합니다.
   필터링된 결과 열은 해당 결과 열 셀의 기록 목록을 필터링합니다.
10. 저장을 선택합니다.

기존 참조 필터 업데이트

의 결정 테이블에서 워크플로우 스튜디오참조 유형 입력 또는 결과의 기존 필터를 변경합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 홈페이지에서 결정 테이블을 선택합니다.
3. 결정 테이블을 선택합니다.
4. 수정할 입력 또는 결과를 선택합니다.
5. 결과 열 헤더를 가리키고 열 속성 편집 아이콘( )을 선택합니다.
6. 참조 필터 수정을 선택합니다.
7. 원하는 대로 변경하고 완료를 선택합니다.
8. 저장을 선택합니다.

결정 테이블에서 입력 삭제

의 워크플로우 스튜디오결정 테이블에서 더 이상 필요하지 않은 입력을 삭제합니다. 입력을 삭제하면 관련 조건 열도 삭제됩니다.

시작하기 전에
결정 테이블에서 입력을 삭제하면 입력을 통해 데이터를 전달하는 플로우, 플레이북 또는 스크립트가 중단될 수 있습니다. 이러한 가능성 때문에 결정하기 테이블에서 항목을 삭제하기 전에 결정 테이블이 사용되는 위치를 알아야 합니다.

필요한 역할: 관리자, decision_table_admin 또는 위임된 개발자 권한. 자세한 내용은 App Engine Studio를 사용하여 개발자 위임 을 참조하세요.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 홈페이지에서 결정 테이블을 선택합니다.
3. 결정 테이블을 선택합니다.
4. 입력 행의 끝에서 입력 메뉴 옵션 아이콘(.)을 선택하고 삭제를 선택합니다.
5. 저장을 선택합니다.

결정 테이블 조건 열 수정

레이블의 이름을 바꾸거나, 설명을 편집하거나, 에서 결정 테이블의 워크플로우 스튜디오입력 유형 또는 기본 연산자를 업데이트하여 조건 열을 수정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자, decision_table_admin 또는 위임된 개발자 권한. 자세한 내용은 App Engine Studio를 사용하여 개발자 위임 을 참조하세요.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 홈페이지에서 결정 테이블을 선택합니다.
3. 결정 테이블을 선택합니다.
4. 조건 열 헤더를 가리키고 열 속성 편집 아이콘(.)을 선택합니다.
5. 원하는 대로 변경하고 완료를 선택합니다.

   주: ## 유형의 입력이 있는 경우 입력 유형을 다른 유형으로 전환하면 해당 작업이 조건 열에서 모든 값을 삭제합니다.

6. 저장을 선택합니다.

결정 테이블 결과 열 수정

에서 워크플로우 스튜디오해당 결정 테이블에 대한 소스 테이블을 변경하여 결정이 평가하는 데이터를 변경합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, decision_table_admin, 위임된 개발자 권한. 자세한 내용은 App Engine Studio를 사용하여 개발자 위임 을 참조하세요.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 홈페이지에서 결정 테이블을 선택합니다.
3. 결정 테이블을 선택합니다.
4. 결과 열 헤더를 가리키고 열 속성 편집 아이콘(.)을 선택합니다.
5. 기존 결과 테이블을 새 소스 테이블로 대체합니다.

   주: 결과 테이블을 변경하면 현재 결정 테이블 결과 값이 삭제됩니다.

6. 완료를 선택합니다.
7. 저장을 선택합니다.

에서 결정 테이블 규칙 수정 워크플로우 스튜디오

에서 워크플로우 스튜디오결정 테이블의 행, 기본 결과 값 또는 내용을 수정하여 비즈니스 논리와 함께 발전합니다.

기본 결과 값 정의

의 워크플로우 스튜디오결정 테이블에서 기본 결과 값을 정의하여 비즈니스 논리의 변경을 고려합니다. 기본 결과를 정의하면 입력 데이터에 의해 충족되는 결정 규칙이 없는 시나리오가 고려됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
기본 결과 행에 정의된 값이 없거나 행에서 값을 지운 경우 기본 결과가 반환되지 않습니다.

주: 의사 결정 빌더 버전 4 이전에 생성된 결정 테이블에 대해 기본 결과를 설정할 수 있지만 값이 자동으로 설정되지는 않습니다. 기본 결과 행은 기본 답변이 지정된 의사 결정 빌더 외부에서 생성된 모든 결정 테이블과 호환됩니다. decision_result_editor 역할이 있는 경우 이전 버전의 의사 결정 빌더에서 생성된 결정 테이블에 대한 초기 기본 결과를 설정하려면 관리자 또는 더 높은 수준의 권한을 가진 사용자가 필요합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 홈페이지에서 결정 테이블을 선택합니다.
3. 결정 테이블을 선택합니다.
4. 결정 테이블에 하나 이상의 결과 열을 정의합니다.
   결과 열이 정의되면 기본 결과 행이 테이블 하단에 나타납니다.
5. 결과가 필요한 모든 열에 대한 기본 결과를 정의합니다.

   주: 열에 기본 결과 값이 있고 통화 또는 true/false 결과 형식의 다른 결과 열이 있는 경우 해당 결과 열은 자동으로 기본 결과를 지정합니다. 행의 줄임표 메뉴를 사용하여 모든 기본 결과 값을 지울 수 있습니다. 그러나 다른 열에 기본값을 추가하면 통화 및 true/false 결과 유형 열이 기본값으로 자동으로 채워집니다.

6. 저장을 선택합니다.

결정 테이블에서 결정 규칙 수정

의 결정 테이블에서 워크플로우 스튜디오결정 규칙을 업데이트하도록 조건과 결과를 수정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자, decision_table_admin 또는 위임된 개발자 권한. 자세한 내용은 App Engine Studio를 사용하여 개발자 위임 을 참조하세요.

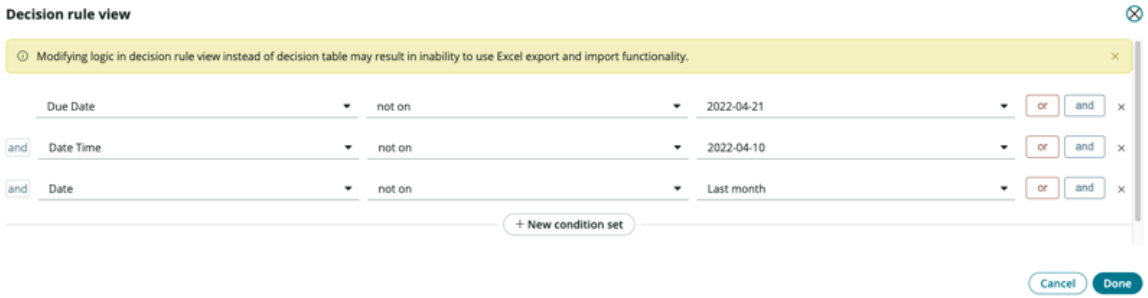
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 홈페이지에서 결정 테이블을 선택합니다.
3. 결정 테이블을 선택합니다.
4. 편집할 셀을 선택합니다.
   - 다음 방법 중 하나로 조건을 수정합니다.
     - 연산자를 선택하고 다른 연산자로 바꿉니다.
     - 조건 값을 선택하고 새 값을 제공합니다.
     - 연산자와 조건 값을 모두 업데이트합니다.
   - 결과를 수정하려면 결과 값을 선택하고 새 값을 제공합니다.
5. 옵션: 결정 규칙 뷰에서 결정 테이블 조건을 수정하려면 행 번호 왼쪽에 있는 결정 규칙 행 메뉴 옵션 아이콘(⋮)을 선택한 다음 결정 규칙 뷰에서 열기를 선택합니다.

   (Optional) 결정 규칙 뷰는 테이블 구조에 맞지 않을 수 있는 복잡한 조건을 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결정 규칙 뷰



주: 결정 규칙 뷰를 사용하면 복잡한 조건이 생성될 수 있습니다. 고급 행이 있는 표는 Excel에서 편집할 수 있지만 고급 행은 읽기 전용입니다. 자세한 내용은 Excel에서 결정 테이블 관리 문서를 참조하십시오. 가능한 경우 복잡한 결정을 여러 개의 단순화된 결정 규칙 행으로 분할합니다.

a. 옵션: 필요에 따라 조건을 편집합니다.

b. 옵션: 완료를 선택하여 변경 내용을 커밋합니다.

6. 저장을 선택합니다.

결정 테이블의 중복 행

의 워크플로우 스튜디오결정 테이블에 있는 행을 전략적으로 복제하여 결정 규칙을 생성하는 시간과 노력을 절약합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, decision_table_admin 또는 decision_rule_author

이 태스크 정보
효율성을 최대화하고 결정 테이블을 생성하는 시간을 절약하기 위해 행을 복제하는 가장 좋은 방법을 계획합니다. 예를 들어 첫 번째 조건이 동일한 행이 5개 있는 경우 첫 번째 행의 조건을 입력한 다음 행을 복제합니다. 행은 완성도가 있는 어느 시점에서나 복제할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.

2. 홈페이지에서 결정 테이블을 선택합니다.

3. 결정 테이블을 엽니다.

4. 복제하려는 행의 맨 왼쪽에서 이 행 아래에 있는 결정 복제 행 아이콘()을 선택합니다.

결정 테이블의 결정 행 재정렬

에서 워크플로우 스튜디오결정 테이블의 행을 재정렬하여 결정 규칙이 평가되는 순서를 결정하거나 변경합니다.순위 열에서 행에 다른 번호를 입력하여 큰 테이블의 행 순서를 빠르게 변경합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자, decision_table_admin 또는 위임된 개발자 권한. 자세한 내용은 App Engine Studio를 사용하여 개발자 위임 을 참조하세요.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.

2. 홈페이지에서 결정 테이블을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 결정 테이블을 선택합니다.

4. 다음 방법 중 하나를 사용하여 행의 순서를 변경합니다.

옵션	설명
순위 번호를 변경하여 재정렬	**a.** 순위 열에서 숫자를 두 번 클릭하여 편집합니다. **b.** 행에 새 값을 입력하고 **Enter** 키를 누릅니다. 주: 숫자를 변경하고 **Enter** 키를 누르지 않으면 순위가 변경되지 않습니다. 이 방법은 큰 결정 테이블에서 행의 순서를 재정렬하는 데 가장 효과적입니다.
행을 끌어서 놓아 순서 바꾸기	**a.** 결정 행을 가리키고 맨 왼쪽에 있는 행 끌어서 놓기 그리퍼 아이콘(⠿)을 선택합니다. **b.** 행을 새 위치로 끌어 행의 순서를 변경합니다. 한 번에 20개의 행만 볼 수 있으므로 이 방법은 더 작은 결정 테이블에서 행의 순서를 재정렬하는 데 가장 효과적입니다.

5. 저장을 선택합니다.

결정 테이블 사용

내장된 워크플로우 스튜디오 결정 테이블은 플로우 로직이 있는 플로우 또는 API 호출이 있는 스크립트에서 실행됩니다.

결정 테이블이 내장되어 워크플로우 스튜디오있지만 결정의 실제 실행은 다른 애플리케이션에서 수행됩니다. 결정 작업을 이러한 애플리케이션과 별도로 유지하면 결정을 재사용하고 필요할 때 호출할 수 있습니다.

플로우의 결정 테이블

에서 플로우 디자이너결정은 결정하기 플로우 논리의 일부로 실행됩니다. 자세한 내용은 의사 결정 플로우 논리 만들기 문서를 참조하십시오.

API의 결정 테이블

스크립트에서 결정 테이블은 DecisionTableAPI의 GetDecision() 또는 GetDecisions() 메서드와 함께 결정 테이블에 대한 API 호출을 사용하여 실행됩니다. 자세한 내용은 DecisionTableAPI - 범위가 지정됨, 전역 문서를 참조하십시오.

Excel에서 결정 테이블 관리

빌드할 큰 결정 테이블이 있거나 외부에서 ServiceNow AI Platform결정 테이블을 개선하려는 경우, Excel에서 관리합니다. 결정 테이블을 Excel 파일로 익스포트하고, 다운로드한 파일을 편집하여 행을 추가 및 편집한 다음, 파일을 다시 로 임포트합니다 워크플로우 스튜디오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결정 테이블을 Excel로 익스포트

입력, 조건 열 및 결과 열을 생성하고 저장한 후 익스포트를 선택하여 결정 테이블을 .xlsx 형식으로 Excel로 익스포트합니다. 익스포트된 파일에는 두 개의 워크시트가 포함되어 있는데, 하나는 결정 테이블이 있고 다른 하나는 결정 행을 작성하고 임포트 오류를 방지하는 방법에 대한 지침이 포함되어 있습니다.

Excel에서 결정 테이블을 편집하면 큰 테이블을 더 빠르게 빌드하는 데 도움이 될 수 있습니다. 또한 개발자에게 구조 설정을 할당한 다음 규칙 작성을 Excel에서 작성할 수 있는 다른 사람에게 위임할 수 있습니다.

주: Excel로 익스포트할 때 결정 테이블에 고급 행이 있는 경우 이러한 행은 읽기 전용이며 Excel에서 편집할 수 없습니다. Excel에서 표의 나머지 부분을 편집하고 다시 워크플로우 스튜디오로 가져올 수 있습니다.

Excel에서 결정 테이블 수정

결정 테이블을 Excel로 내보낸 후 결정 규칙을 추가, 제거, 편집 또는 재정렬할 수 있습니다. 다음 지침에 따라 결정 테이블을 빌드합니다.

- 연산자 및 값 열을 사용하여 조건을 작성합니다.
  - 각 연산자 셀의 드롭다운 목록에서 관련 연산자를 선택합니다. 연산자 목록은 조건 열 필드 유형에 따라 다릅니다.
  - 각 값 셀에서 지침 시트의 형식 지침에 따라 조건 값을 입력하거나 선택합니다.
  - 날짜, 기한, 날짜/시간, 참조 또는 선택 조건을 작성할 때 드롭다운 목록에서 값을 선택할 수 있습니다.
- 결과 값을 지정합니다.
  - 각 결과 셀에 결과 값을 입력합니다.
  - 참조 또는 선택 결과의 경우 드롭다운 목록에서 결과 값을 선택합니다.

Excel에서 결정 테이블을 수정할 때 다음 제한 사항을 고려하십시오.

- Excel을 사용하여 결정 규칙을 추가, 제거 또는 편집할 수 있지만 조건 열 또는 결과 열을 추가하거나 수정하기 위해 Excel을 사용하지 마십시오.
- 조건 및 결과 열의 셀만 편집합니다. 임포트하는 동안 이러한 열의 오른쪽에 입력된 데이터는 무시됩니다.
- 내보낸 파일에 헤더를 유지하고 어떤 식으로든 수정하지 마십시오.
- Excel에서 내보낸 원본 파일만 수정합니다. 익스포트한 파일의 내용을 복사하여 새 Excel 파일에 붙여넣지 마십시오. 그러나 원본 파일의 이름은 바꿀 수 있습니다.
- 빈 행이 없는지 확인합니다. 5개의 연속된 빈 행 이후의 모든 항목은 무시됩니다.

Excel 파일을 다음으로 임포트 워크플로우 스튜디오

주: 임포트 옵션은 결정 테이블을 Excel로 내보낸 후에만 사용할 수 있습니다.

임포트 프로세스 중에 Excel 파일의 모든 수정 사항이 확인되면 변경 사항을 워크플로우 스튜디오. 임포트를 시도하는 동안 다음과 같은 결과가 발생할 수 있습니다.

- 임포트 성공: Excel 파일 임포트에 성공했습니다. 임포트 창이 자동으로 닫히고 결정 테이블이 임포트한 데이터로 업데이트됩니다. 계속하기 전에 변경 내용을 저장합니다.
- 임포트 실패: Excel 파일 임포트에 실패했습니다. 오류 및 오류 수정 방법에 대한 자세한 설명이 포함된 Error.xlsx 파일을 다운로드합니다. 오류를 수정한 후 가져오기 프로세스에 따라 수정된 오류 파일을 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

익스포트 및 임포트 이력 뷰

이력 사이드바에서 결정 테이블의 익스포트 및 임포트 이력을 봅니다. 각 항목에는 파일을 가져오거나 내보낸 사용자의 이름과 타임스탬프가 표시됩니다.

익스포트한 파일(익스포트 성공), 임포트한 파일(임포트 성공) 또는 오류 파일(임포트 실패)과 같은 이력 유형에 따라 관련 Excel 파일을 다운로드할 수 있습니다. 임포트 창에서 취소 를 선택해도 이력 기록이 생성되지 않습니다.

제한

다음은 Excel에서 결정 테이블을 수정할 수 없는 시나리오입니다.

- 결정 테이블에 조건 열이 없습니다.
- 결정 테이블에 저장되지 않은 변경 내용이 있습니다.
- 결정 테이블에 지원되지 않는 필드 유형의 조건 열이 있습니다.
- 결정 테이블에는 비활성 입력과 관련된 조건 열이 있습니다.

주: 현지화 프레임워크는 결정 테이블에 통합되어 있습니다. 그러나 Excel에서 편집 기능은 지역화를 지원하지 않으므로 영어를 사용하지 않는 인스턴스에서는 이 기능을 사용할 수 없습니다.

결정 테이블에서 관련 객체 보기

플로우, 하위 플로우, 플레이북과 같은 결정 테이블과 관련된 객체를 보고 엽니다.

시작하기 전에

보안 제약 조건에 따라 표시되는 관련 개체가 결정됩니다. 관련 객체를 볼 수 있을 것으로 예상했지만 표시되지 않는 경우 관리자에게 문의하여 도움을 요청하십시오.

필요한 역할: 없음

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 홈페이지에서 결정 테이블을 선택합니다.
3. 결정 테이블을 엽니다.
4. 결정 테이블 메뉴 옵션 아이콘(⋯)을 선택하고 관련 객체 보기를 선택합니다.
   관련 객체 목록이 열리고 플로우, Playbook 및 하위 플로우에서 결정 테이블이 사용되는 위치가 표시됩니다. 역할에 따라 보안 제약 조건에 의해 숨겨진 객체 수 옆에 숫자가 있는 비어 있는 (또는 전체가 아닌) 목록이 표시될 수 있습니다.
5. 옵션: 관련 객체를 선택하여 엽니다 워크플로우 스튜디오.

에서 결정 테이블 테스트 워크플로우 스튜디오

게시하기 전에 결정 테이블을 워크플로우 스튜디오 테스트하여 규칙이 지정된 입력 데이터 세트에 대해 원하는 결과를 제공하는지 확인합니다.

시작하기 전에

저장된 결정 테이블만 테스트할 수 있습니다. 하나 이상의 입력과 결과가 있는 테이블을 만든 다음 저장하고 테스트하거나 저장된 기존 테이블을 테스트할 수 있습니다.

필요한 역할: 관리자, decision_table_admin, decision_table_reader, 변경 관리자 또는 위임된 개발자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 홈페이지에서 결정 테이블을 선택합니다.
3. 결정 테이블을 선택합니다.
4. 테스트를 선택합니다.
5. 테이블에 초안 작성이 활성화되어 있고 테이블이 이미 게시된 경우, 테스트할 항목 드롭다운 목록에서 초안 또는 게시된 버전을 테스트할지 여부를 선택합니다.
6. 실행 방법 드롭다운 목록에서 입력이 조건과 일치하는 첫 번째 결정만 반환할지 또는 입력이 조건과 일치하는 모든 결정을 반환할지 여부를 선택합니다.
7. 테스트할 입력 데이터를 입력합니다.
8. 테스트를 선택합니다.

결과
테스트 결과가 표시되고 결과가 표시되지 않거나 입력 데이터가 조건과 일치하는 결정 중 하나 또는 전부를 표시합니다. 테스트 매개변수와 입력을 변경하고 테스트를 다시 선택하여 테이블에서 추가 테스트를 실행할 수 있습니다.

결정 테이블 코드 스니펫 생성

에서 워크플로우 스튜디오 게시된 결정 테이블의 코드 스니펫을 생성하여 모든 스크립트에서 결정 테이블을 실행하고 하드 코딩된 논리를 결정으로 쉽게 교체할 수 있습니다.

시작하기 전에
초안 작성을 활성화한 경우 테이블의 코드 스니펫을 복사할 수 있도록 결정 테이블을 게시해야 합니다. 초안 작성이 활성화되지 않은 경우 결정 테이블을 저장하여 이 기능에 액세스합니다.

결정 테이블에 대한 코드 스니펫을 복사하는 기능을 사용하면 API 문서를 사용하여 코드를 작성하지 않고도 테이블에 테이블을 스크립트에 빠르게 삽입할 수 있습니다. 결정 테이블 API에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 DecisionTableAPI - 범위가 지정됨, 전역 .

필요한 역할: 없음

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 홈페이지에서 결정 테이블을 선택합니다.
3. 게시된 결정 테이블을 엽니다.
4. 결정 테이블 메뉴 옵션 아이콘( )을 선택하고 코드 스니펫 생성을 선택합니다.
   두 개의 코드 조각이 생성됩니다. 첫 번째 코드 스니펫은 결정 테이블의 입력 및 스펙과 일치하는 첫 번째 결과만 리턴하는 GetDecision() API를 호출합니다. 두 번째 코드 조각은 입력과 일치하는 모든 결과의 목록을 반환하는 GetDecisions() API를 호출합니다.
5. 필요한 코드 조각에 따라 일치하는 첫 번째 결정 반환 또는 일치하는 모든 결정 반환 을 선택합니다.
6. 코드 복사를 선택합니다.
7. 옵션: 다른 코드 조각을 복사하려면 확인을 선택하여 확인 메시지를 닫고 다른 옵션에서 코드를 복사합니다.
8. 결정 테이블을 호출할 스크립트에 코드 스니펫을 삽입하고 각 입력 변수에 사용할 데이터를 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클래식 UI에서 결정 테이블 수정

워크플로우 스튜디오 클래식 환경에서 생성된 결정 테이블을 지원합니다. 그러나 클래식 환경의 일부 데이터 형식 및 조건은 에서 완전히 지원되지 워크플로우 스튜디오않습니다. 지원되지 않는 필드 유형과 복잡한 조건부 논리가 있는 결정의 경우 결정 규칙 뷰를 사용하여 이러한 조건 표현식을 수정합니다.

클래식 환경에서 생성된 결정 테이블을 처음 열면 조건 워크플로우 스튜디오 기준에서 평가된 모든 고유 필드에 대한 조건 열이 자동으로 생성됩니다.

- 테이블에 테이블 호환 결정 규칙이 포함되어 있으면 셀당 하나의 조건이 표시됩니다.
- 결정 규칙에 지원되지 않는 필드 유형 또는 복잡한 논리가 포함되어 있으면 조건 열의 모든 조건이 단일 조건 표현식으로 병합됩니다. 이 표현식은 결정 규칙의 조건을 수정하는 데 사용할 수 있는 조건 작성기에 대한 하이퍼링크입니다. 자세한 내용은 조건 작성기 를 참조하십시오.
- 결정을 복잡하게 정의하는 조건식의 측면을 제거하면 결정이 지원되는 형식으로 표시됩니다.

다음 섹션에서는 복잡한 유형의 조건부 논리에 대한 요약을 제공합니다.

복잡한 논리가 있는 결정

일부 결정 규칙은 에서 워크플로우 스튜디오지원되지 않을 수 있습니다. 이러한 결정은 다음과 같습니다.

- 조건 표현식에 OR 조건이 있는 결정
- 동일한 비참조 입력을 평가하는 여러 기준이 있는 결정
- 동일한 참조 필드 또는 기록을 평가하는 여러 기준이 있는 결정
- 지원되지 않는 입력 데이터 유형을 평가하는 결정 사항
- 비활성 입력을 평가하는 결정

지원되지 않는 입력 데이터 유형이 있는 결정 테이블

입력에 지원되지 않는 데이터 유형이 있는 경우 입력 레이블과 필수 토글 스위치만 변경할 수 있습니다. 입력 데이터 형식은 읽기 전용이며 새 조건 열을 추가할 수 없습니다.

지원되지 않는 조건이 있는 결정 테이블

조건 열에 지원되지 않는 데이터 유형이 있어도 레이블과 설명을 변경할 수 있습니다. 입력 및 기본 연산자는 읽기 전용입니다.

- 지원되지 않는 조건 열에서 값이 없는 셀은 비활성 상태입니다. 값을 입력하려면 사용자가 의사 결정 규칙 뷰를 사용해야 합니다.
- 지원되지 않는 조건 열에 값을 입력하면 결과 결정 행은 지원되지 않는 결정이 됩니다.

결정 테이블 삭제

의 워크플로우 스튜디오결정 테이블 목록에서 더 이상 필요하지 않은 결정 테이블을 삭제합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 홈페이지에서 결정 테이블을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 결정 테이블이 있는 행의 맨 왼쪽을 가리키고 확인란을 선택한 다음 삭제를 선택합니다.
4. 삭제를 선택합니다.

결정 테이블의 필터 조건

결정 테이블의 조건을 필터링하여 필요한 데이터에 집중합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 홈페이지에서 결정 테이블을 선택합니다.
3. 결정 테이블 목록에서 원하는 결정 테이블을 선택합니다.
4. 결정 테이블에서 ⋮ 을 선택하여 필터링 옵션을 봅니다.
5. 값으로 필터링 필드의 드롭다운 목록에서 원하는 조건을 선택합니다.
6. 적절한 조건 값을 입력하고 적용을 선택하여 필터를 실행합니다.

결과
필터를 적용하면 설정한 조건과 값에 중점을 둔 데이터가 있는 테이블이 표시됩니다.

향상된 참조 기록 사용

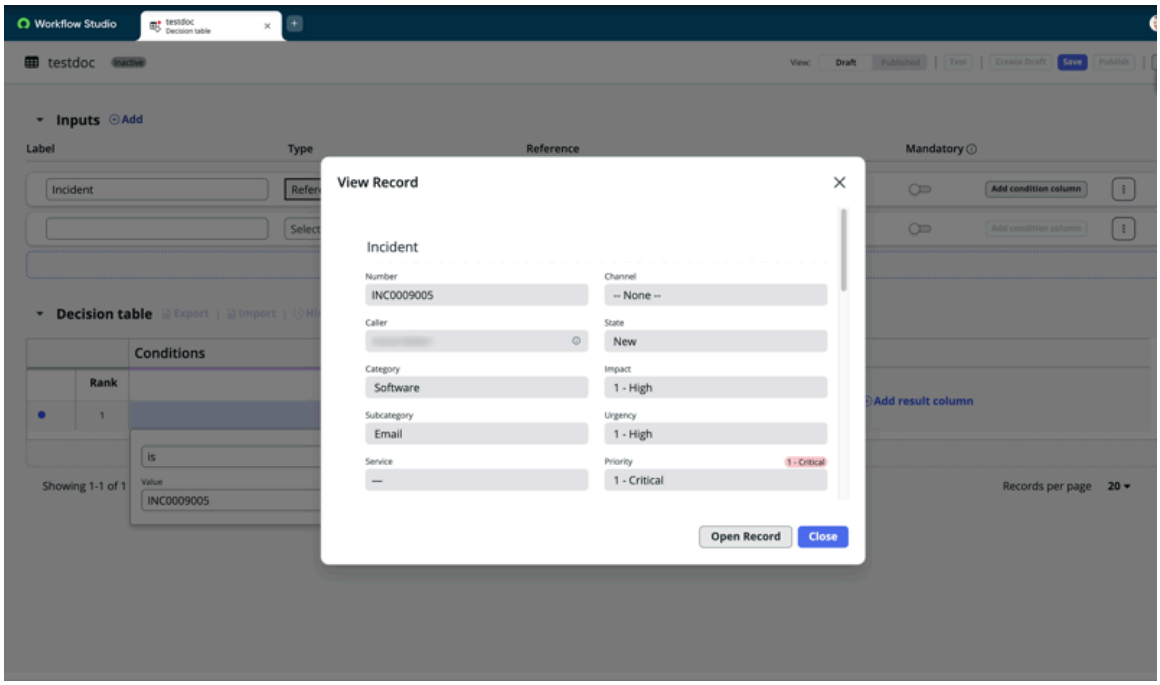
다른 화면으로 전환하지 않고 현재 결정 테이블기록의 다른 기록을 참조할 때 기록을 보고 관리합니다.

시작하기 전에
입력 인터페이스에서 사용할 수 있는 유형 참조 레이블이 있어야 합니다.

필요한 역할: 관리자

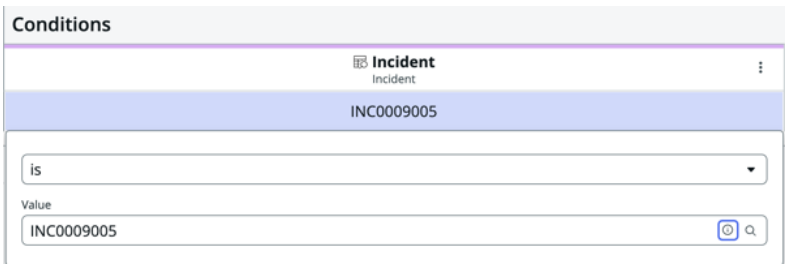
이 태스크 정보
현재 결정 테이블 인스턴스에서 자세한 참조 기록을 볼 수 있습니다. 이러한 기록을 열고 변경할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 홈페이지에서 결정 테이블을 선택합니다.
3. 결정 테이블 목록에서 원하는 결정 테이블을 선택합니다.
4. 결정 테이블에서 참조 유형이 있는 열을 선택합니다.
5. 적절한 조건 값을 선택합니다.
   예를 들어 스크린샷에서 인시던트 레이블이 지정된 열에는 is# ### 조건이 있고 값은 INC0009005로 설정되어 있습니다.
   이 값을 설정하면 스크린샷과 유사한 값 필드에 정보 아이콘 표시됩니다.



6. 기록 상세 정보를 보려면 아이콘을 선택합니다.

행 활성 또는 비활성 설정

에서 결정 테이블 행을 활성화하면 를 결정 테이블실행할 때 해당 조건과 규칙이 포함되고, 행을 비활성화하면 를 실행하는 결정 테이블동안 논리가 제외됩니다. 이 기능을 사용하면 실행할 때 결정 테이블 조건을 삭제하지 않고 행에서 조건을 사용하거나 건너뛸 수 있습니다.

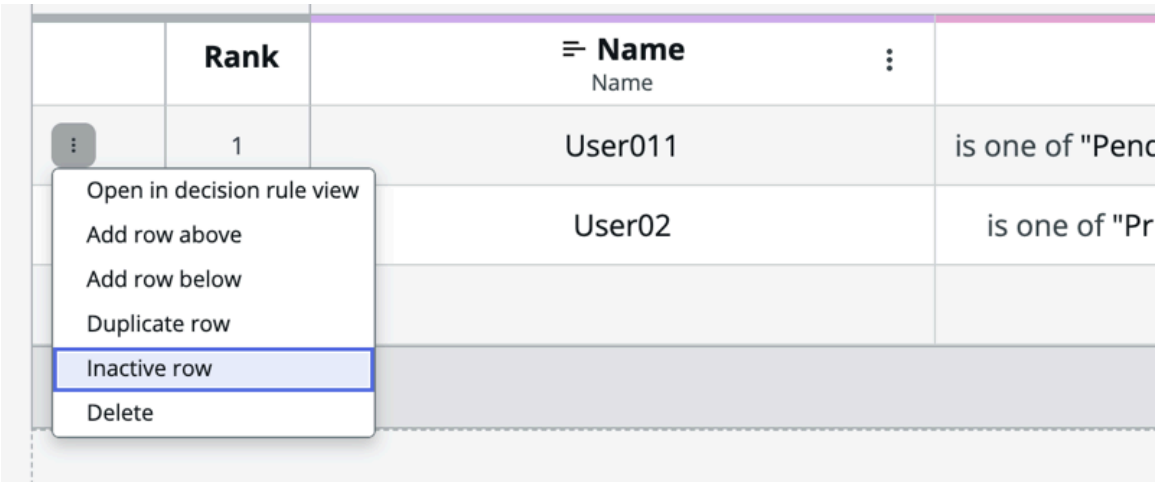
이 기능을 사용하면 행을 활성 또는 비활성으로 표시할 결정 테이블 수 있습니다. 작동 방식은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 행을 비활성으로 표시 - 행을 비활성으로 표시하면 시스템에서 에 지정된 결정 테이블조건을 실행하는 동안 행의 규칙과 논리를 제외합니다. 이 기능을 사용하면 특정 규칙을 삭제하지 않고 일시적으로 비활성화하여 변경 사항을 더 쉽게 테스트하거나 문제를 해결할 수 있습니다.

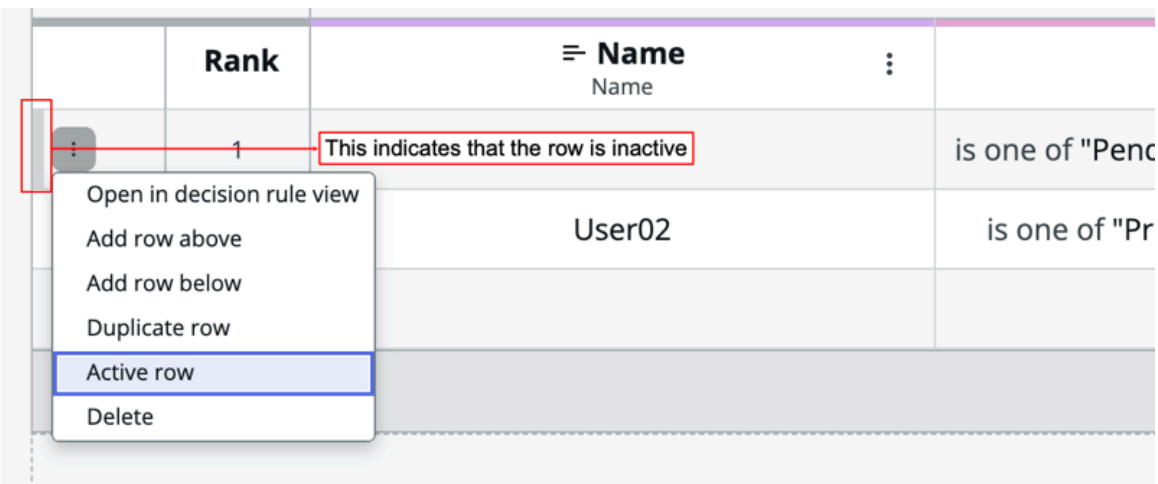
  주: .

  - 기본적으로 행은 활성 상태로 설정됩니다.
  - 여러 행을 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다. ⋮ 표를 선택할 수 있습니다.비활성 행 〉 활성 행.



- 행을 활성으로 표시 - 행을 활성으로 표시하면 시스템은 에 제공된 조건을 실행하는 동안 행에 규칙 결정 테이블과 논리를 포함합니다. 결정 테이블을 실행하는 동안 행의 조건이 충족되는지 확인하는 데 유용합니다.

  주: 비활성 행은 스크린샷과 같이 행의 시작 부분에 회색 띠가 나타나는 것으로 식별할 수 있습니다.



스포크 생성기를 사용하여 스포크 빌드

재사용 가능한 작업 시퀀스를 생성하여 스포크라는 사용자 지정 통합을 개발함으로써 통합 작업을 자동화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

다음으로 이동 ServiceNow Store 웹 사이트에서 사용 가능한 모든 앱을 보고, 스토어에 요청을 제출하고, 스포크 생성기(sn_spoke_builder)를 다운로드 및 설치할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 이력 릴리스 정보 .

앱 의존성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 종속 플러그인인 ServiceNow 통합 허브 Starter Pack 설치 관리자(com.glide.hub.integrations.starter)가 설치되어 있는지 확인하십시오. OpenAPI 사양, Postman 수집 또는 Now Assist를 사용하여 스포크를 생성하려면 프로덕션 및 하위 프로덕션 환경에서 ServiceNow 통합 허브 Professional Pack 설치 관리자 라이센스가 필요합니다.

주: 이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

역량

사용자 지정 스포크는 통합 허브 외부 공급업체 애플리케이션과의 인바운드 및 아웃바운드 통합을 모두 제공합니다. 스포크라고 하는 이러한 통합을 쉽게 구성할 수 있으며 스크립트를 작성할 필요 없이 강력한 작업을 신속하게 추가할 수 있습니다. 이 기능을 사용하려면 구독이 통합 허브 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

OpenAPI 사양 또는 Postman 컬렉션, 타사 API 설명서의 설명서 스니펫을 임포트하거나 수동으로 스포크를 생성하여 필요한 외부 공급업체 애플리케이션에 대한 사용자 지정 스포크를 빌드할 수 있습니다.

필요한 사용자 역할

- 관리자 역할을 가진 사용자는 다음을 수행할 수 있습니다.
  - 스포크 탭을 봅니다.
  - 새 스포크를 생성합니다.
  - OpenAPI 사양을 임포트합니다.
  - 연결 별칭을 생성합니다.
  - 작업을 게시하고 작업을 초안으로 저장합니다.
  - 스포크 활동 로그를 참조하십시오.
- action_designer 및 fd_read_actions 역할을 가진 사용자는 다음을 수행할 수 있습니다.
  - 스포크 탭을 봅니다.
  - 스포크의 작업을 참조하십시오.
- action_designer 역할을 가진 사용자는 작업을 추가할 수 있습니다.

  주: fd_read_actions 역할만 있는 사용자는 작업만 볼 수 있습니다.

- flow_operator 또는 flow_designer 있는 사용자는 플로우와 하위 플로우를 볼 수 있습니다.

OpenAPI 사양 크기 제한

기본적으로 시스템은 최대 10MB의 OpenAPI 사양을 임포트할 수 있습니다. 임포트 크기를 늘리려면 시스템 속성을 업데이트합니다 `glide.rest.openapi.max_request_size` . 최대값은 100MB입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OpenAPI 사양의 제한 사항

OpenAPI 사양을 임포트하여 작성된 스포크 작업에는 OpenAPI 단계가 포함됩니다. 이러한 OpenAPI 단계 제한사항을 알고 있어야 합니다.

요청 본문 미디어 유형

요청 본문은 JSON 미디어 형식만 지원합니다.

> **주:** 문자열 형식 출력 개체는 OpenAPI 스키마에 additionalProperties가 있거나 속성이 없는 경우에 만들어집니다.

OpenAPI 3.0 구성요소

OpenAPI 3.0은 Swagger 2.0에 새 구성 요소를 추가하여 API를 더 자세히 설명합니다. OpenAPI 단계의 OpenAPI 지원은 이러한 구성요소 중 일부를 지원하지만 전부는 지원하지 않습니다. OpenAPI 단계에서는 현재 이러한 구성요소를 지원하지 않습니다.

- 스키마 객체: oneOf, anyOf, additionalProperties 속성
- 판별자 객체
- 정보 객체: termsOfService, 연락처, 라이센스 필드
- 예제 객체
- 링크 객체
- 콜백 객체
- 보안 체계 객체
- 보안 요구 사항 객체
- 태그 객체
- 외부 문서 객체
- 서버 객체
- 사양 확장
- 재귀 참조

이러한 구성 요소에 대한 자세한 내용은 OpenAPI 설명서에서 확인할 수 있습니다. OpenAPI 사양을 참조하세요.

지원되는 최대 운영 수

API 작업 수는 기본적으로 500개로 제한됩니다. 그러나 시스템 속성 `glide.rest.openapi.max_operation_limit`을 사용하여 작업 수를 1에서 1000까지 구성할 수 있습니다.

앱 버전

스포크 생성기 v4.2.0이 최신 버전입니다.

OpenAPI 사양을 임포트하여 스포크 생성 및 작업 빌드

OpenAPI 사양을 임포트하여 통합을 자동화하고 재사용 가능한 작업을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 에서 ServiceNow Store스포크 생성기 앱을 설치합니다.
- Professional Pack 설치 프로그램(com.glide.hub.integrations.professional)이 설치되어 있고 라이센스에 권리가 부여되어 있는지 ServiceNow 통합 허브 확인합니다.
- 필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 클릭 새로 작성 〉 스포크.
3. 스포크 정보 화면에서 새 범위에서 스포크를 생성할지 기존 범위에서 스포크를 생성할지 지정합니다.

   a. 새 범위에서 스포크를 생성하도록 선택하는 경우 이미지를 통합 로고로 선택하고 필드를 채웁니다.

   여기서는 Zoom과의 통합을 예로 들어 보겠습니다.

필드	설명
스포크 이름	사용자 지정 스포크를 식별하는 이름입니다.
설명	사용자 지정 스포크에 대한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SPOKE INFO

Let's get started on your new spoke

Add a name and description that define your spoke. You can also add a thumbnail image.

Choose how you want to build your spoke

- (•) Create a spoke in new scope
- ( ) Create a spoke in existing scope

Spoke name * ⓘ

Zoom spoke

App scope name ⓘ

x_snc_zoom_spoke

Description * ⓘ

ServiceNow integration with Zoom.

⊗ Remove image

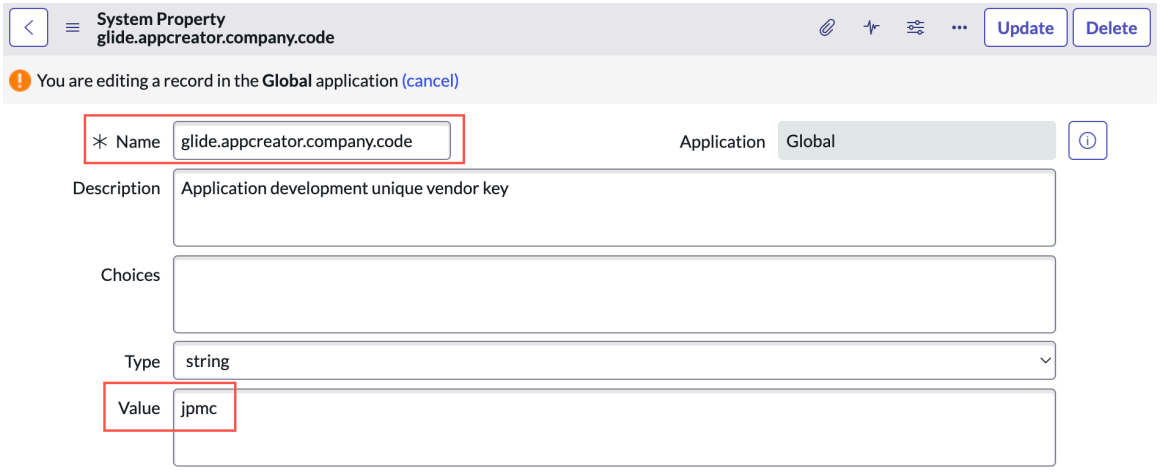
Cancel

Continue

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

앱 범위 이름의 값은 x_<company-code>_<spoke-name>_<spoke> 형식입니다. 기본적으로 <company-code>는 snc입니다. 시스템 속성의 *glide.appcreator.company.code*값 을 구성하여 회사 코드를 구성할 수



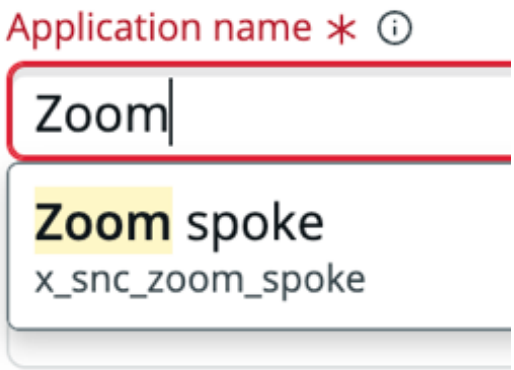
있습니다.

이 구성된 값은 앱 범위 이름 값이 생성될 때

사용됩니다.

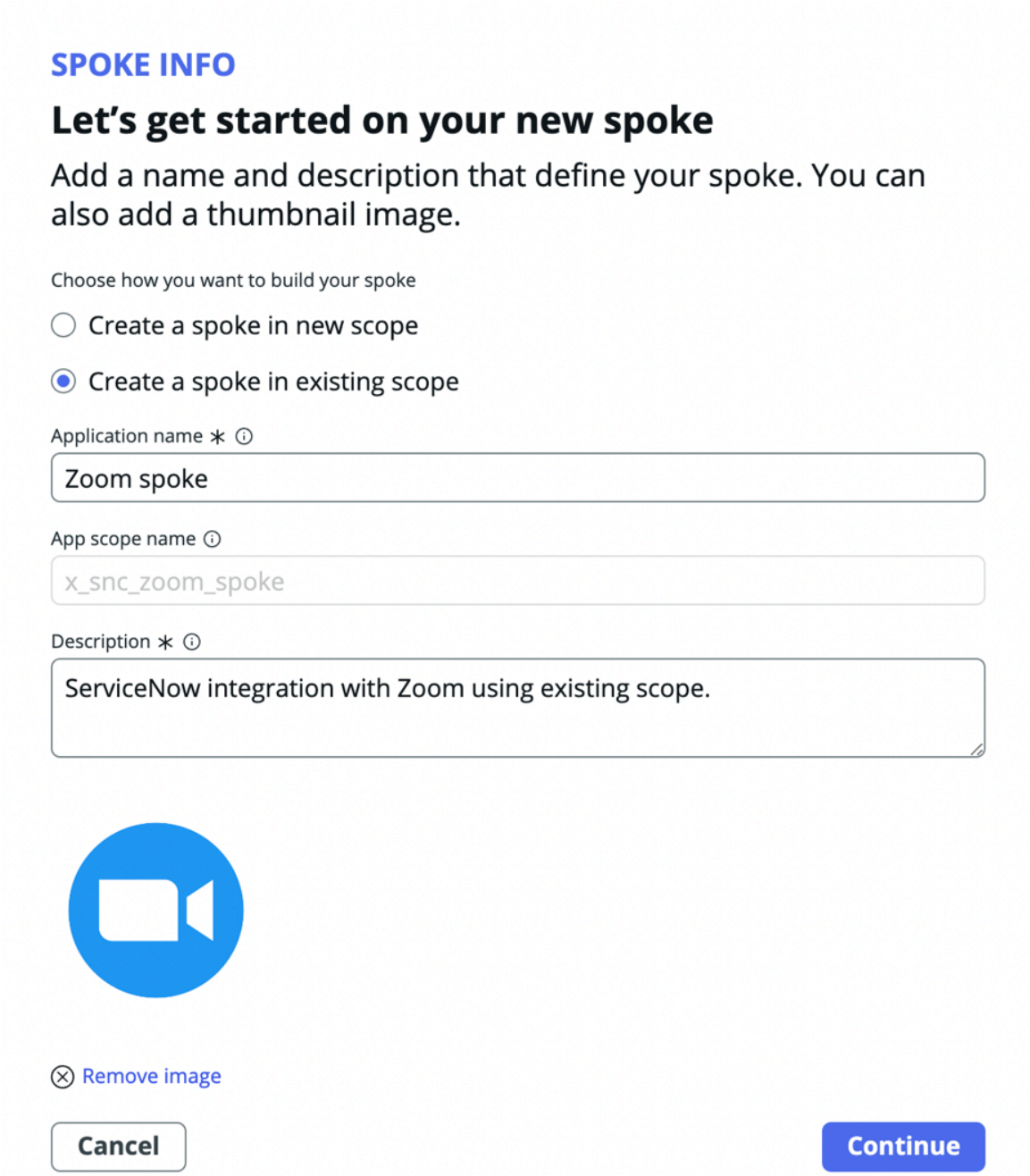
b. 기존 범위에서 스포크를 생성하도록 선택하는 경우 통합의 로고로 사용할 이미지를 선택하고 필드를 채웁니다.

여기서는 AWS와의 통합을 예로 들어 보겠습니다.

필드	설명
애플리케이션 이름	기존 애플리케이션 이름 또는 범위. 
앱 범위 이름	선택한 애플리케이션 이름에 따라 자동으로 채워지는 범위 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

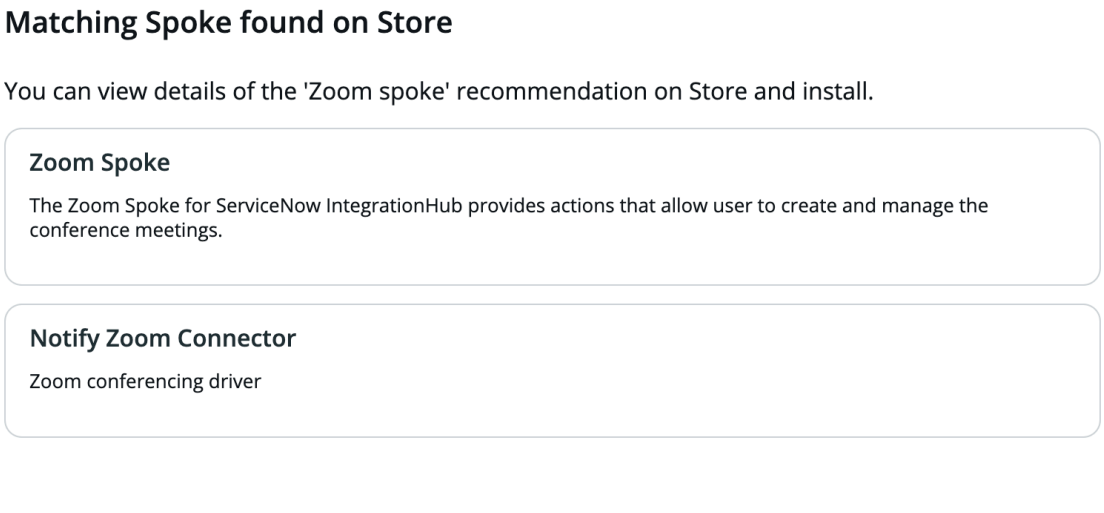
필드	설명
설명	사용자 지정 스포크에 대한 설명입니다.



4. 계속을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제공된 이름과 설명에 따라 스토어에 일치하는 스포크가 있는 경우 스포크 상세 정보가



표시됩니다.

a. 스토어에서 세부 정보 보기를 클릭하여 일치하는 스포크의 세부 정보를 확인합니다.
일치하는 스포크의 상세 정보가 새 브라우저 탭에 표시됩니다.

b. 스토어에서 스포크를 설치합니다.
자세한 내용은 ServiceNow Store 애플리케이션 설치 문서를 참조하십시오.

c. 스포크를 설치한 후 탭으로 이동합니다 플로우 디자이너 .
Have you installed a spoke from the Store?(##### #### ######?) 메시지가 표시됩니다.

d. 이러한 옵션 중 하나를 선택하고 계속을 클릭합니다.

옵션	설명
예, 설치된 스포크를 봅니다.	통합 아래의 스포크 대시보드로 리디렉션하는 옵션입니다.
아니요, 사용자 지정 스포크를 빌드합니다.	스포크 생성을 계속하는 옵션입니다.
아니요, 스포크 생성을 종료하고 싶습니다.	현재 탭을 닫는 옵션입니다.

5. 사용자 지정 스포크를 빌드하려면 건너뛰기를 클릭합니다.

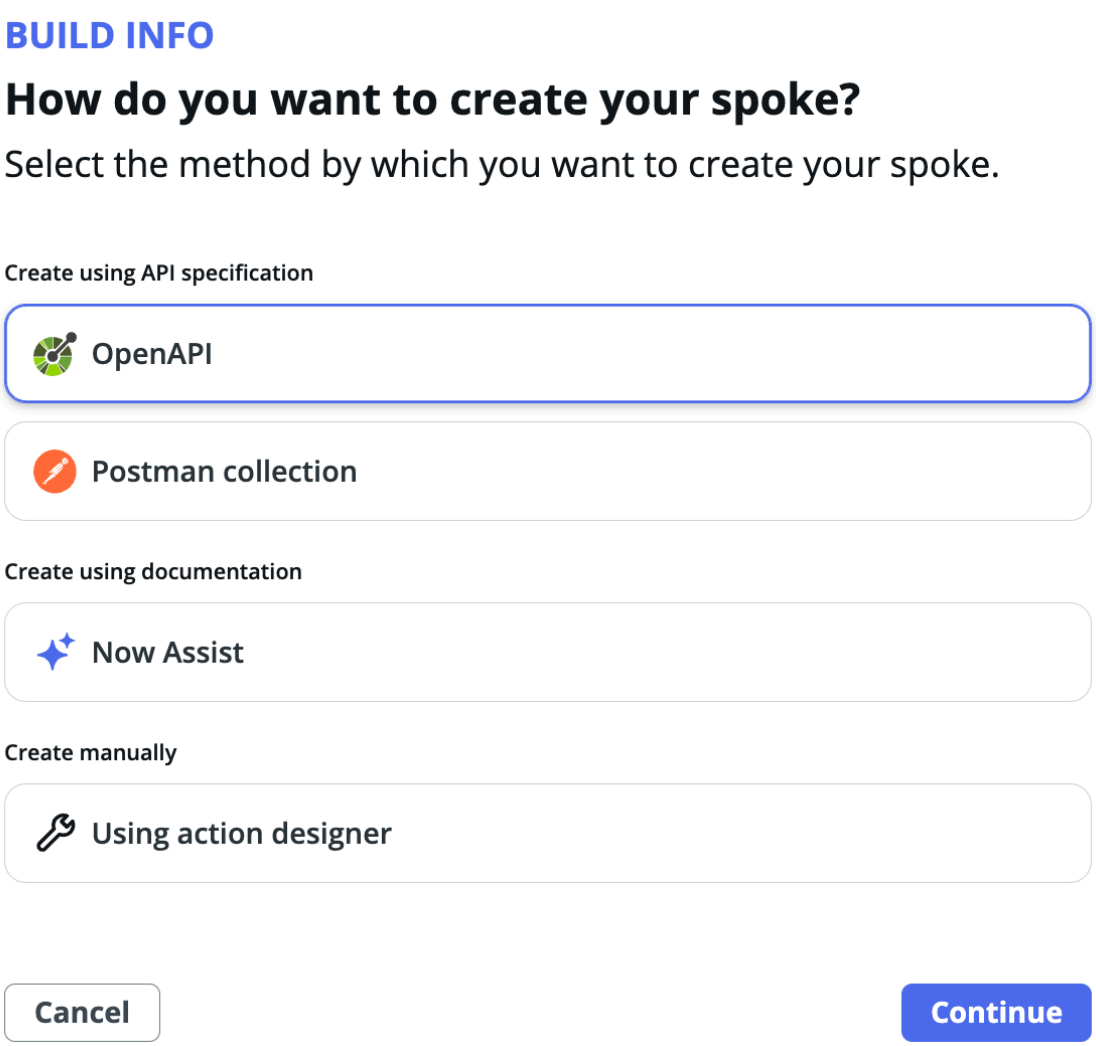
> 주: 다음 단계는 아니요, 사용자 지정 스포크를 빌드합니다. 옵션을 선택한 경우에도 적용됩니다.

스포크가 생성되고 확인 메시지가 표시됩니다.

6. 빌드 정보 화면에서 스포크를 빌드할 방법을 선택합니다.
OpenAPI 사양 또는 Postman 컬렉션을 사용하여 스포크를 빌드하도록 선택할 수 있습니다.

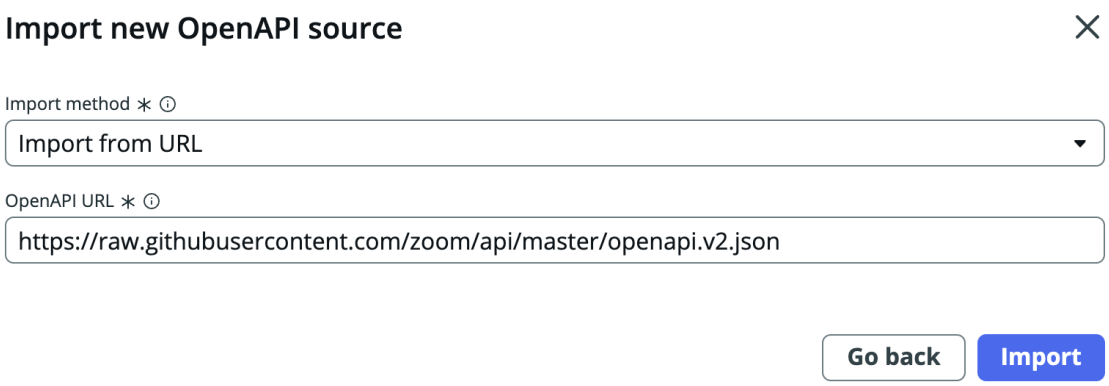
7. **OpenAPI** 사양을 선택하고 계속을 클릭하여 OpenAPI 사양을 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



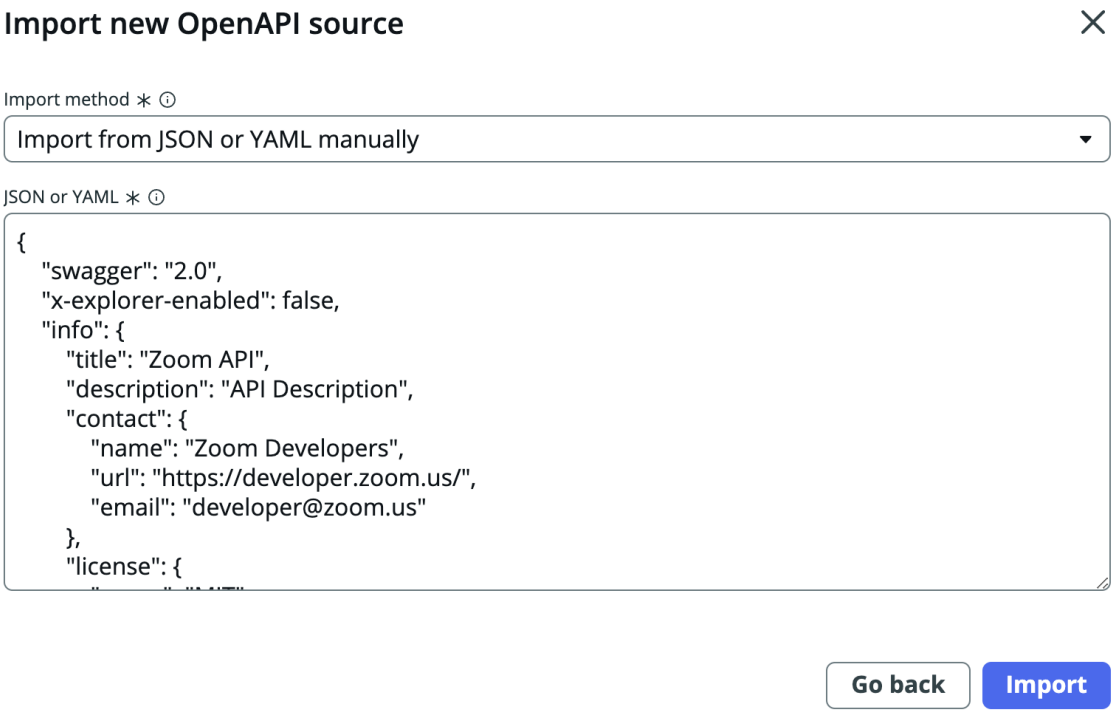
8. **OpenAPI** 소스의 경우 새로 임포트를 클릭합니다.
9. 새 OpenAPI 소스 가져오기 화면에서 다음 두 단계 중 하나를 수행합니다.

   a. URL을 사용하여 가져오는 경우 가져오기 방법으로URL에서 가져오기를 선택하고 **OpenAPI URL**에 URL을 지정합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

b. JSON 또는 YAML 코드를 사용하여 수동으로 임포트하려면 임포트 메서드에 대해 수동으로 **JSON** 또는 YAML에서 임포트를 선택하고 코드를 **JSON** 또는 **YAML**로 제공합니다.



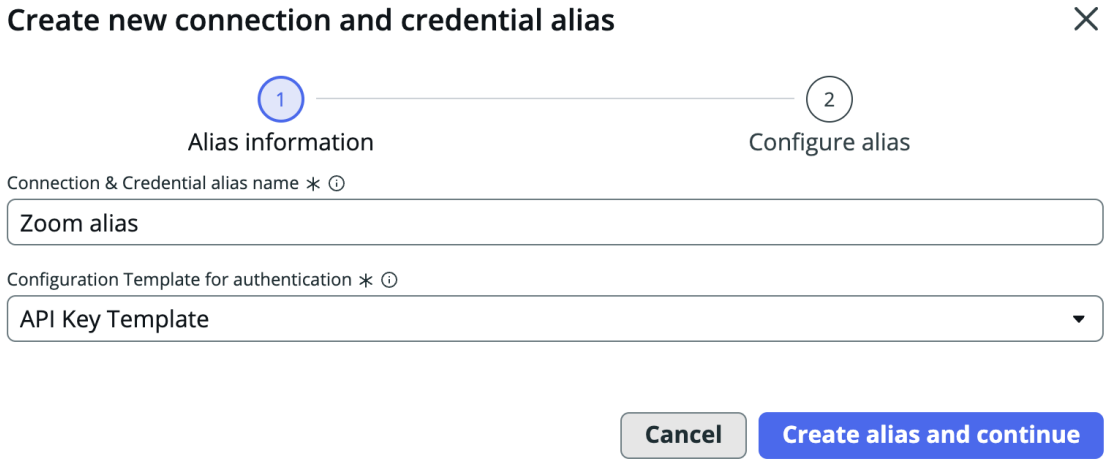
10. 임포트를 클릭합니다.
OpenAPI 소스가 임포트됩니다.

11. 연결 및 자격 증명 별칭의 경우 새로 만들기를 클릭합니다.

12. 새 연결 및 자격 증명 별칭 생성 화면에서 필드에 내용을 입력하고 별칭 정보를 제공합니다.

필드	설명
연결 및 자격 증명 이름	연결 및 자격 증명 별칭 기록을 식별하는 이름입니다.
인증을 위한 구성 템플릿	이 통합에 필요한 인증 메커니즘입니다. 인증 메커니즘이 OpenAPI 소스와 호환 가능한지 확인하십시오. 주: 구성 템플릿은 사용자가 제공한 OpenAPI 사양에 따라 자동으로 채워집니다. 기본 옵션을 계속 사용하거나 요구 사항에 따라 변경할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

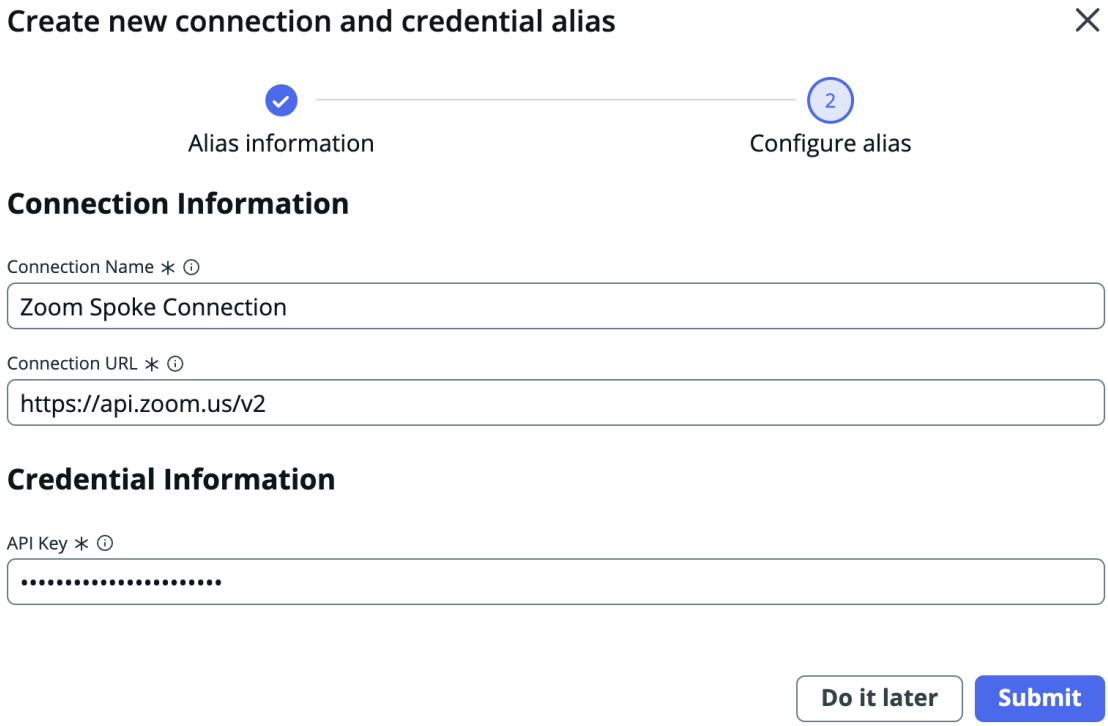


13. 별칭 만들기를 클릭하고 계속합니다.

14. 같은 화면에서 필드에 내용을 입력하여 별칭을 구성합니다.

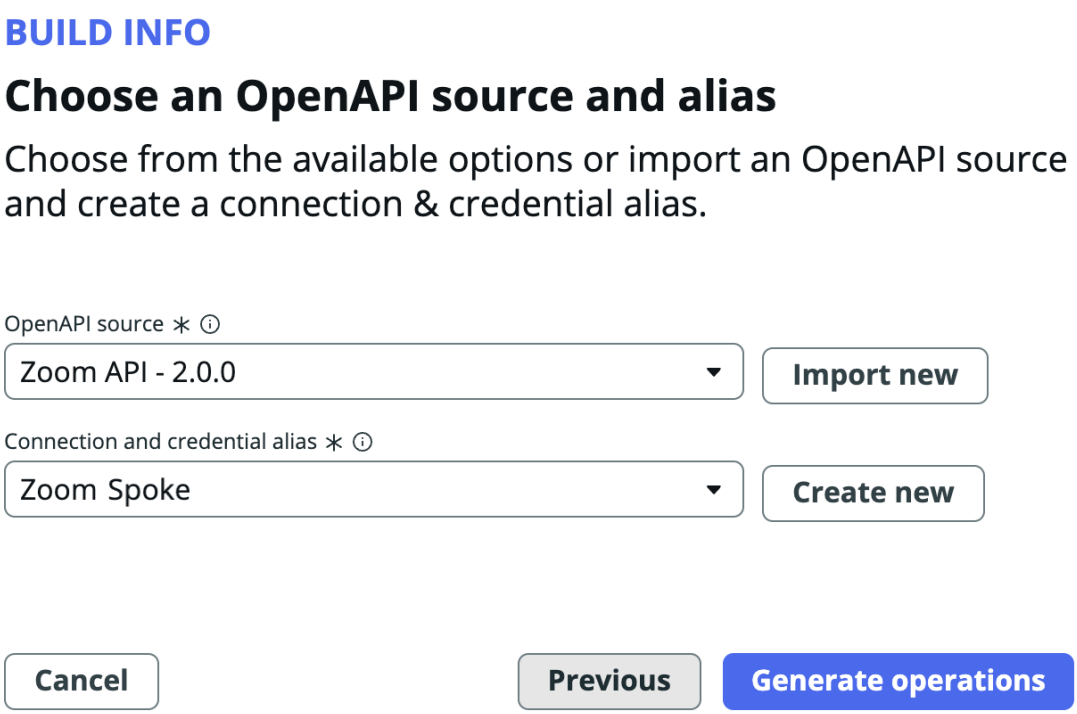
필드	설명
연결 정보	
연결 이름	연결 기록을 식별하는 이름입니다.
연결 URL	외부 공급업체 인스턴스 또는 서버에 연결하기 위한 기본 URL입니다. 이 URL은 사용자가 제공한 OpenAPI 사양에 따라 자동으로 채워집니다.
자격 증명 정보	
선택한 구성 템플릿에 따라 관련 자격 증명 필드가 표시됩니다. 자격 증명 기록을 구성하는 데 필요한 값을 제공합니다.	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



별칭 레코드를 나중에 구성하려면 나중에 수행을 클릭합니다.

15. 제출을 클릭합니다.
    연결 별칭 기록이 생성됩니다.
16. 작업 생성을 클릭합니다.

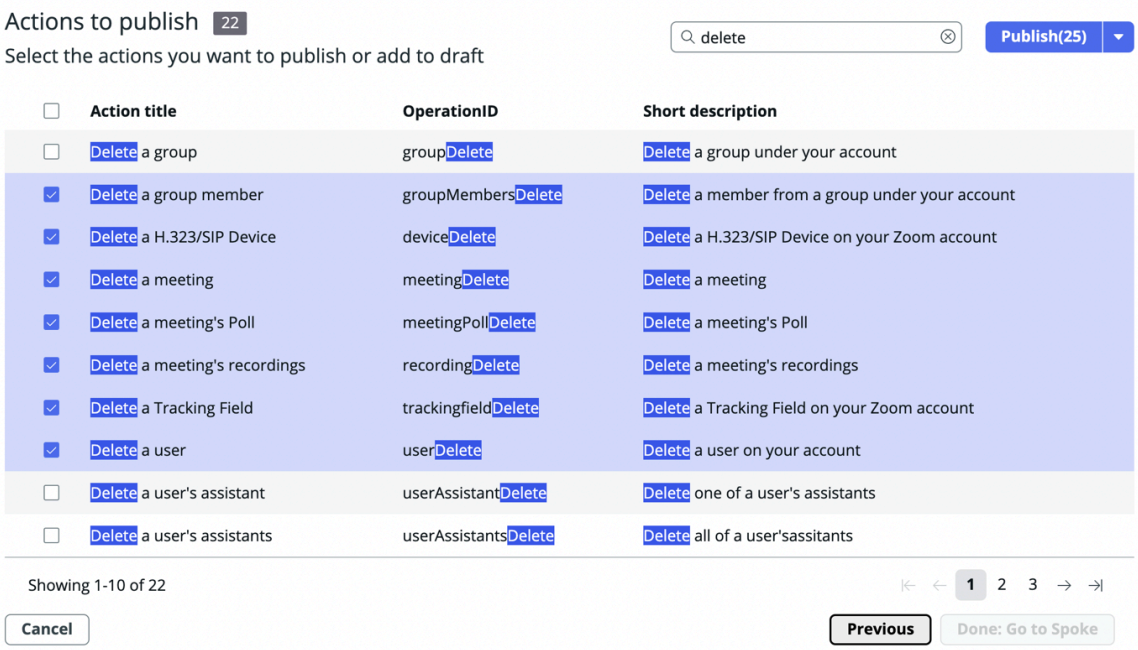


OpenAPI 사양을 사용하여 수행할 수 있는 모든 작업이 나열됩니다.

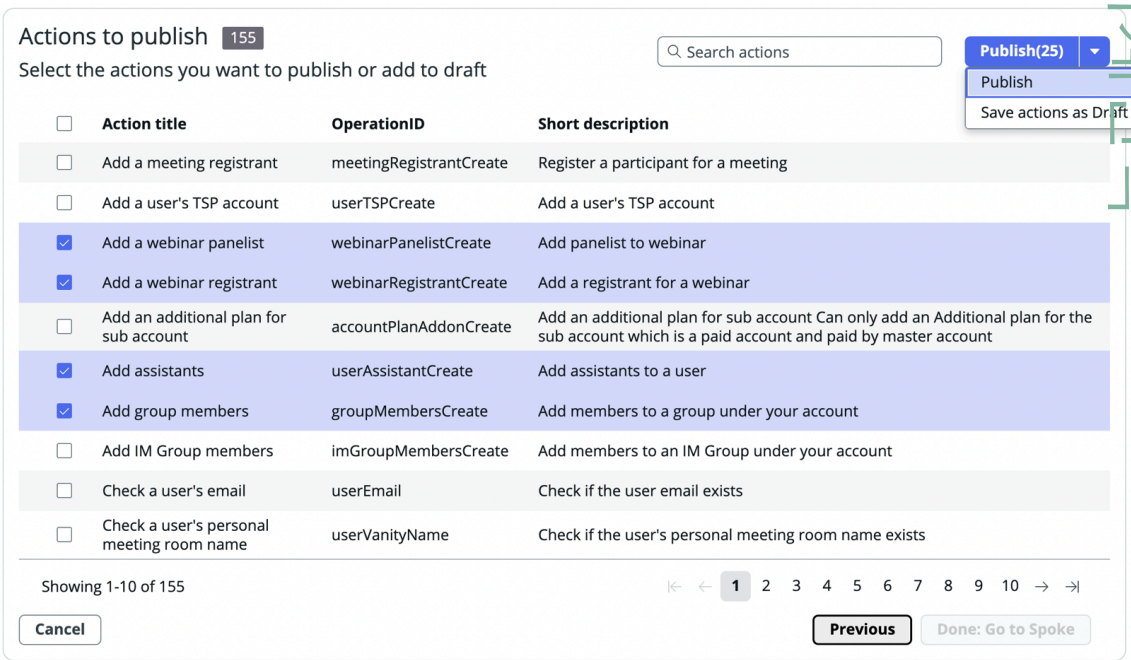
17. 필요한 작업을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검색 창에 필요한 용어를 입력하여 필요한 작업을 검색할 수 있습니다. 지정된 검색어와 일치하는 작업이 표시됩니다.



18. 게시를 클릭합니다.
또는 작업을 초안으로 저장을 선택하여 작업을 초안으로 저장하고, 요구 사항에 따라 수정하고, 나중에 게시할 수도 있습니다.



19. 완료: 스포크로 이동을 클릭하여 스포크 페이지로 이동하여 게시 상태를 확인합니다.

- OpenAPI 단계를 사용하여 조치가 작성됩니다. OpenAPI 단계에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 REST 단계에서 OpenAPI 지원 .
- 작업 입력 및 출력이 매핑됩니다.
- 작업이 게시되고 스포크 상세 정보 페이지의 작업 〉 게시 날짜:.

이러한 게시된 작업을 사용하여 요구 사항에 따라 플로우와 하위 플로우를 생성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 작업을 초안으로 저장한 경우 스포크 상세 페이지의 작업 〉 초안.
- 스포크 활동에 대한 런타임 정보를 보려면 스포크 상세 정보 페이지에서 스포크 활동 로그를 클릭합니다. 스포크 활동이 수행될 때마다 시스템은 정보를 스포크 활동 로그로 생성합니다. 활동 로그를 보려면 필요한 번호를 클릭하십시오. 스포크 활동 로그의 모든 작업에는 다음 상태 값 중 하나가 있습니다.

상태	설명
새로운	작업에 대한 이벤트가 생성되고 이 작업이 곧 실행됩니다.
오류	작업을 실행하지 못했습니다.
처리 중	작업 실행이 진행 중입니다.
성공	작업이 성공적으로 실행되었습니다.

스포크 상세 페이지에서 플로우와 하위 플로우를 생성하고 통합에 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 플로우 구축 및 하위 플로우 빌드 중 문서를 참조하십시오.

스포크 활동 로그와 함께 스포크 상세 정보 페이지에서 사용 가능한 플로우, 하위 플로우 및 작업에 대한 상세 정보를 볼 수도 있습니다.

Postman 컬렉션을 임포트하여 스포크 생성 및 작업 빌드

Postman 컬렉션을 임포트하여 통합을 자동화하고 재사용 가능한 작업을 생성합니다.

시작하기 전에

- 에서 ServiceNow Store스포크 생성기 앱을 설치합니다.
- Professional Pack 설치 프로그램(com.glide.hub.integrations.professional)이 설치되어 있고 라이센스에 권리가 부여되어 있는지 ServiceNow 통합 허브 확인합니다.
- 필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 클릭 새로 작성 〉 스포크.
3. 스포크 정보 화면에서 새 범위에서 스포크를 생성할지 기존 범위에서 스포크를 생성할지 지정합니다.

   a. 새 범위에서 스포크를 생성하도록 선택하는 경우 이미지를 통합 로고로 선택하고 필드를 채웁니다.

   여기에서는 Notion과의 통합을 예로 들어 보겠습니다.

필드	설명
스포크 이름	사용자 지정 스포크를 식별하는 이름입니다.
설명	사용자 지정 스포크에 대한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SPOKE INFO

Let's get started on your new spoke

Add a name and description that define your spoke. You can also add a thumbnail image.

Choose how you want to build your spoke

- (•) Create a spoke in new scope
- ( ) Create a spoke in existing scope

Spoke name * ⓘ

Notion Spoke

App scope name ⓘ

x_snc_notion_spoke

Description * ⓘ

ServiceNow integration with Notion.

⊗ Remove image

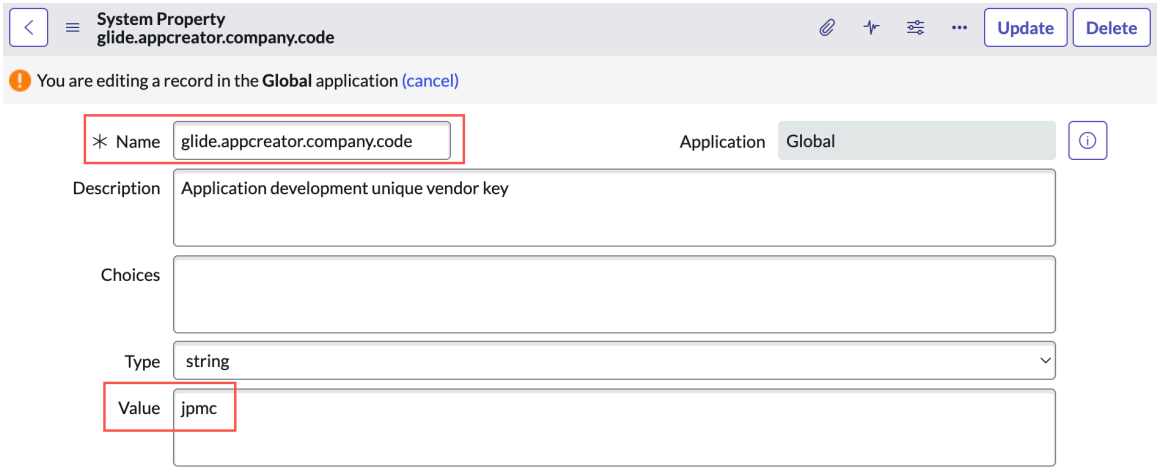
Cancel

Continue

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

앱 범위 이름의 값은 x_<company-code>_<spoke-name>_<spoke> 형식입니다. 기본적으로 <company-code>는 snc입니다. 시스템 속성의 *glide.appcreator.company.code*값 을 구성하여 회사 코드를 구성할 수



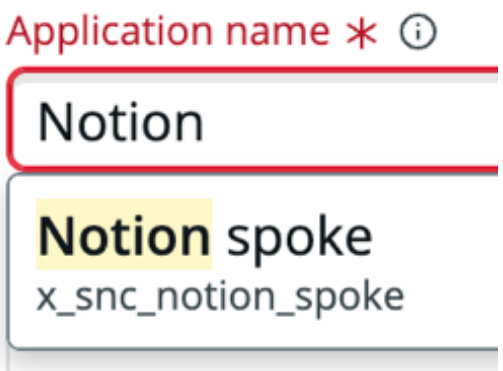
있습니다.

이 구성된 값은 앱 범위 이름 값이 생성될 때

사용됩니다.

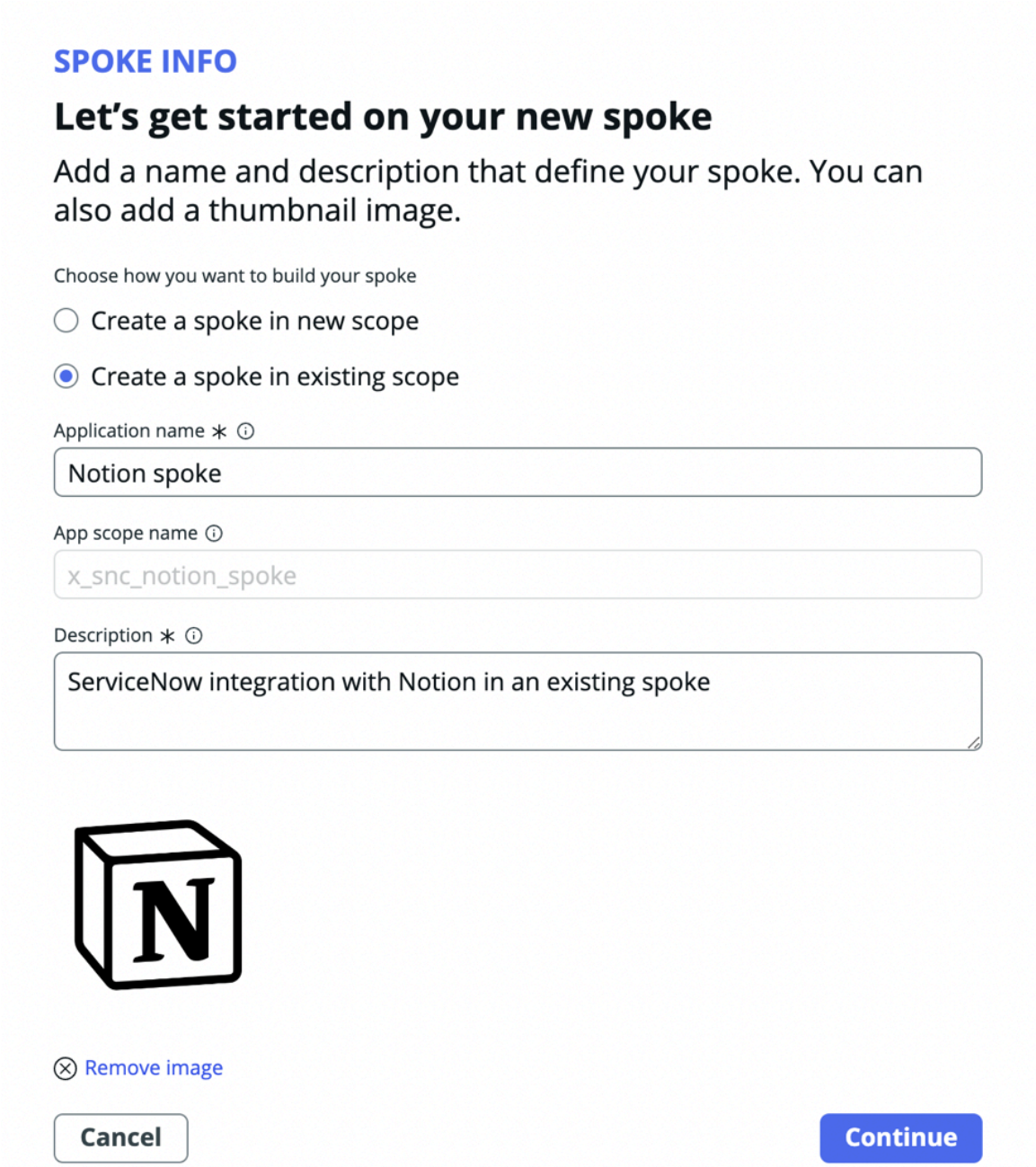
b. 기존 범위에서 스포크를 생성하도록 선택하는 경우 통합의 로고로 사용할 이미지를 선택하고 필드를 채웁니다.

여기서는 AWS와의 통합을 예로 들어 보겠습니다.

필드	설명
애플리케이션 이름	기존 애플리케이션 이름 또는 범위. 
앱 범위 이름	선택한 애플리케이션 이름에 따라 자동으로 채워지는 범위 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

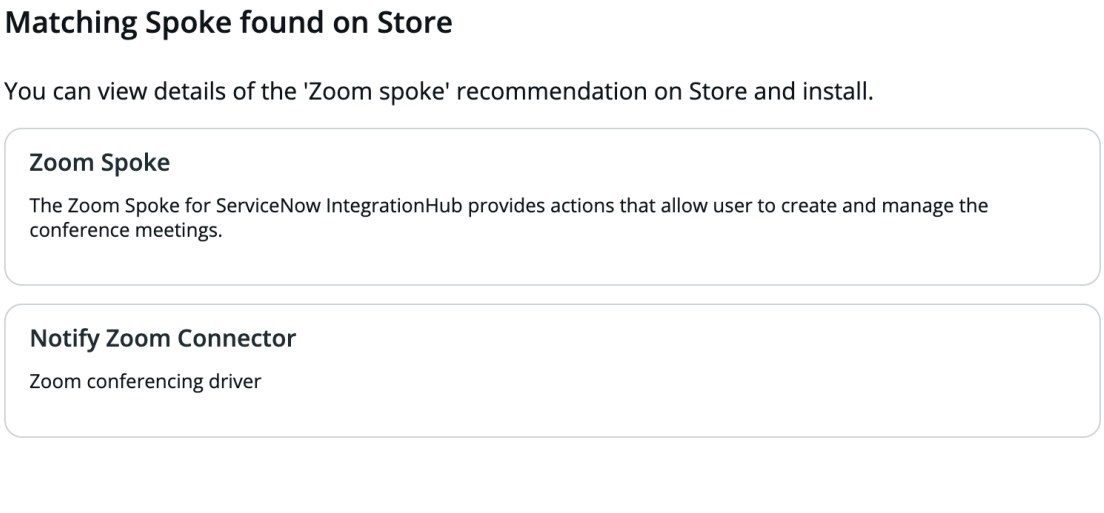
필드	설명
설명	사용자 지정 스포크에 대한 설명입니다.



4. 계속을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제공된 이름과 설명에 따라 스토어에 일치하는 스포크가 있는 경우 스포크 상세 정보가



표시됩니다.

a. 스토어에서 세부 정보 보기를 클릭하여 일치하는 스포크의 세부 정보를 확인합니다.
일치하는 스포크의 상세 정보가 새 브라우저 탭에 표시됩니다.

b. 스토어에서 스포크를 설치합니다.
자세한 내용은 ServiceNow Store 애플리케이션 설치 문서를 참조하십시오.

c. 스포크를 설치한 후 탭으로 이동합니다 플로우 디자이너 .
Have you installed a spoke from the Store?(##### #### ######?) 메시지가 표시됩니다.

d. 이러한 옵션 중 하나를 선택하고 계속을 클릭합니다.

옵션	설명
예, 설치된 스포크를 봅니다.	통합 아래의 스포크 대시보드로 리디렉션하는 옵션입니다.
아니요, 사용자 지정 스포크를 빌드합니다.	스포크 생성을 계속하는 옵션입니다.
아니요, 스포크 생성을 종료하고 싶습니다.	현재 탭을 닫는 옵션입니다.

5. 사용자 지정 스포크를 빌드하려면 건너뛰기를 클릭합니다.

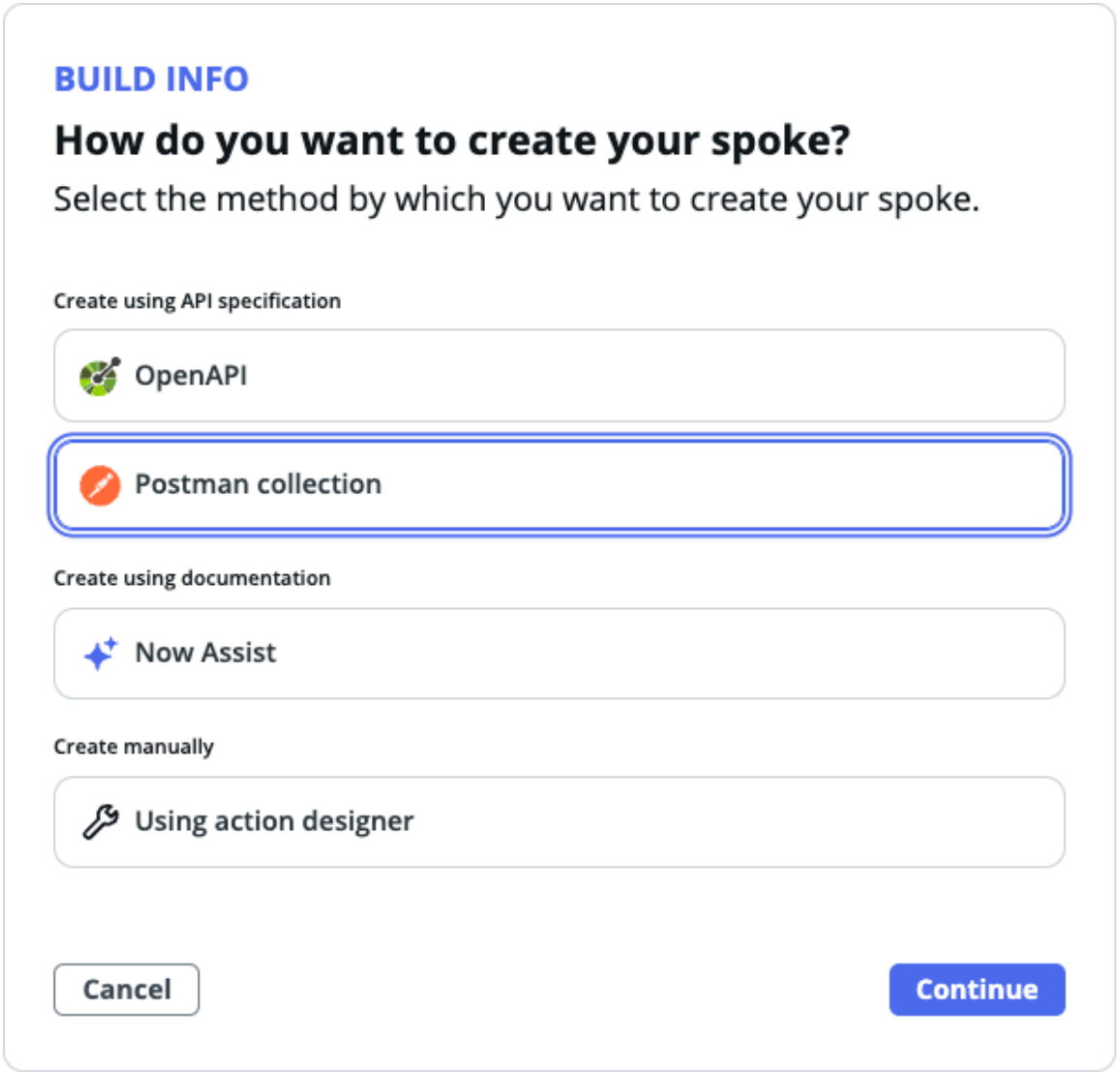
주: 다음 단계는 아니요, 사용자 지정 스포크를 빌드합니다. 옵션을 선택한 경우에도 적용됩니다.

스포크가 생성되고 확인 메시지가 표시됩니다.

6. 빌드 정보 화면에서 스포크를 빌드할 방법을 선택합니다.
OpenAPI 사양 또는 Postman 컬렉션을 사용하여 스포크를 빌드하도록 선택할 수 있습니다.

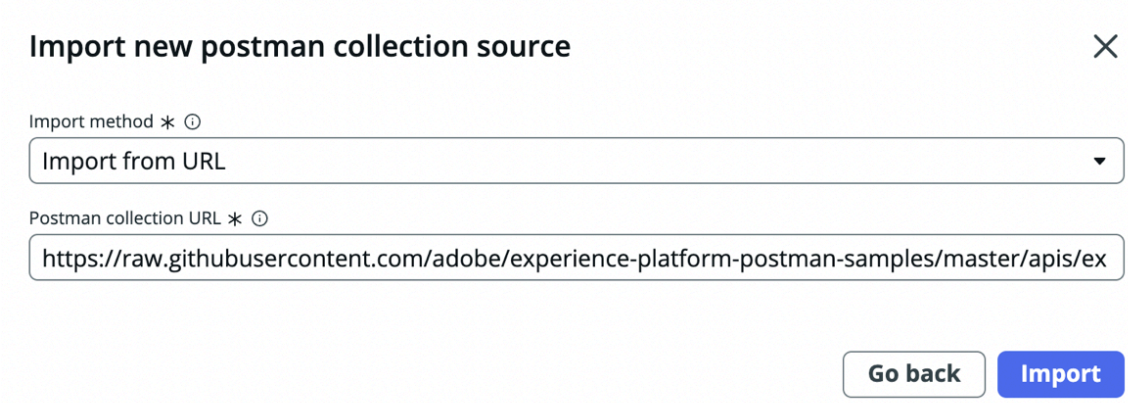
7. **Postman** 컬렉션을 선택하고 계속을 클릭하여 Postman 컬렉션을 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



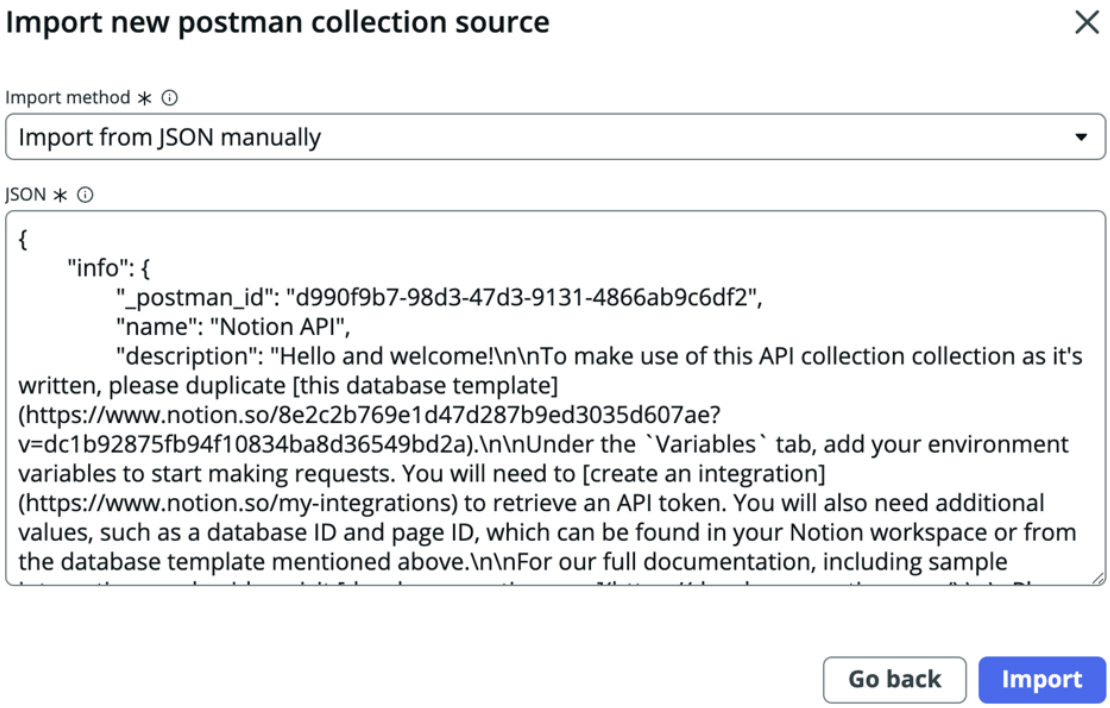
8. **Postman** 수집 소스의 경우 새로 임포트를 클릭합니다.
9. 새 postman 수집 소스 임포트 화면에서 다음 두 단계 중 하나를 수행합니다.

   a. URL을 사용하여 가져오는 경우 가져오기 방법으로URL에서 가져오기를 선택하고 **Postman** 컬렉션 **URL**에서 URL을 지정합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

b. JSON 코드를 사용하여 수동으로 임포트하려면 임포트 메서드에 대해 수동으로 JSON에서 임포트를 선택하고 코드를 **JSON**으로 제공합니다.



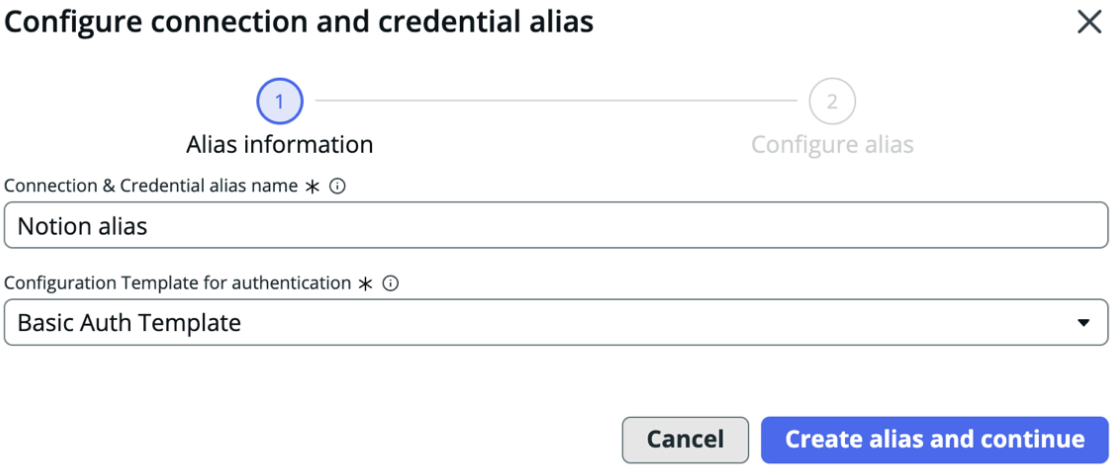
10. 임포트를 클릭합니다.
Postman 수집 소스가 임포트됩니다.

11. 연결 및 자격 증명 별칭의 경우 새로 만들기를 클릭합니다.

12. 새 연결 및 자격 증명 별칭 생성 화면에서 필드에 내용을 입력하고 별칭 정보를 제공합니다.

필드	설명
연결 및 자격 증명 이름	연결 및 자격 증명 별칭 기록을 식별하는 이름입니다.
인증을 위한 구성 템플릿	이 통합에 필요한 인증 메커니즘입니다. 인증 메커니즘이 OpenAPI 소스와 호환 가능한지 확인하십시오. 주: 구성 템플릿은 사용자가 제공한 OpenAPI 사양에 따라 자동으로 채워집니다. 기본 옵션을 계속 사용하거나 요구 사항에 따라 변경할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

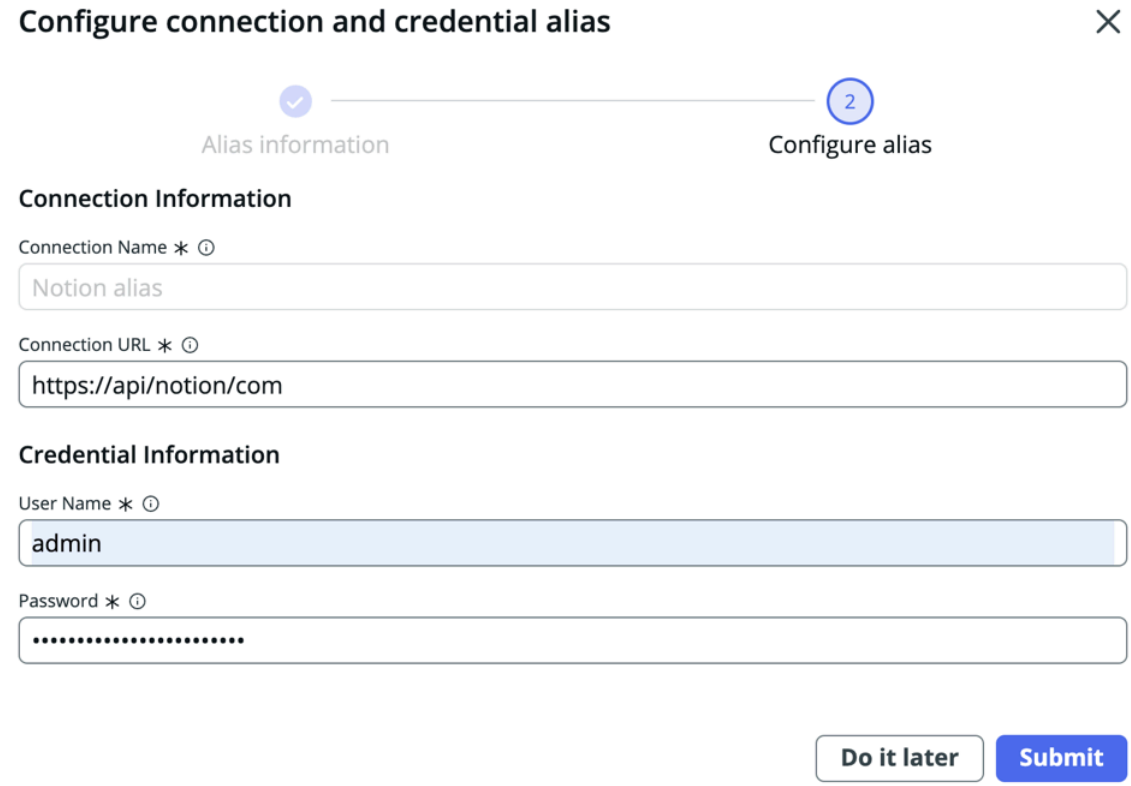


13. 별칭 만들기를 클릭하고 계속합니다.

14. 같은 화면에서 필드에 내용을 입력하여 별칭을 구성합니다.

필드	설명
연결 정보	
연결 이름	연결 기록을 식별하는 이름입니다.
연결 URL	외부 공급업체 인스턴스 또는 서버에 연결하기 위한 기본 URL입니다. 이 URL은 사용자가 제공한 Postman 수집 소스에 따라 자동으로 채워집니다.
자격 증명 정보	
선택한 구성 템플릿에 따라 관련 자격 증명 필드가 표시됩니다. 자격 증명 기록을 구성하는 데 필요한 값을 제공합니다.	

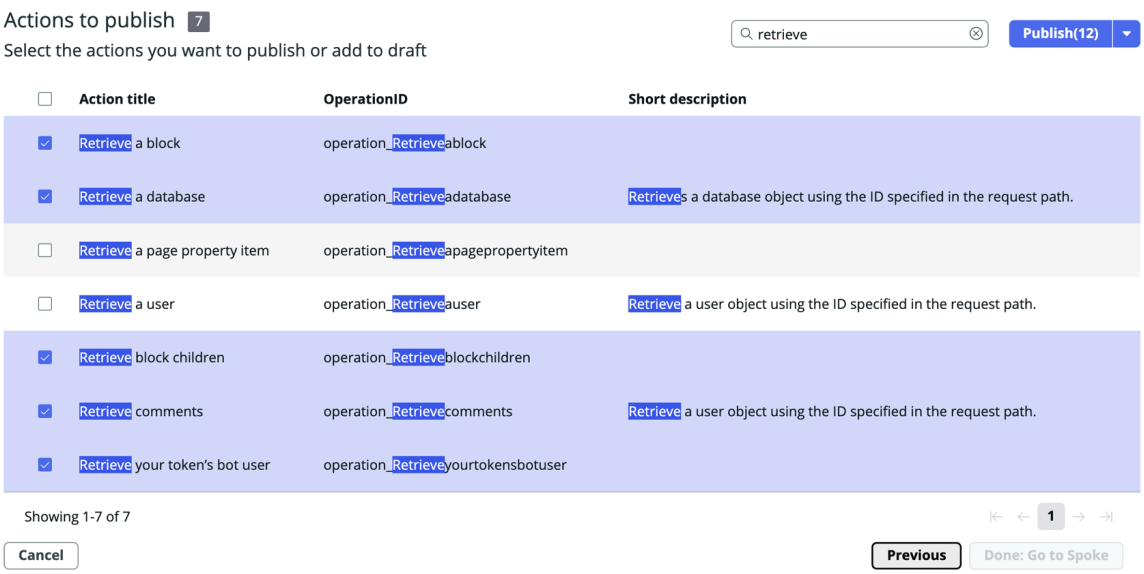
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



별칭 레코드를 나중에 구성하려면 나중에 수행을 클릭합니다.

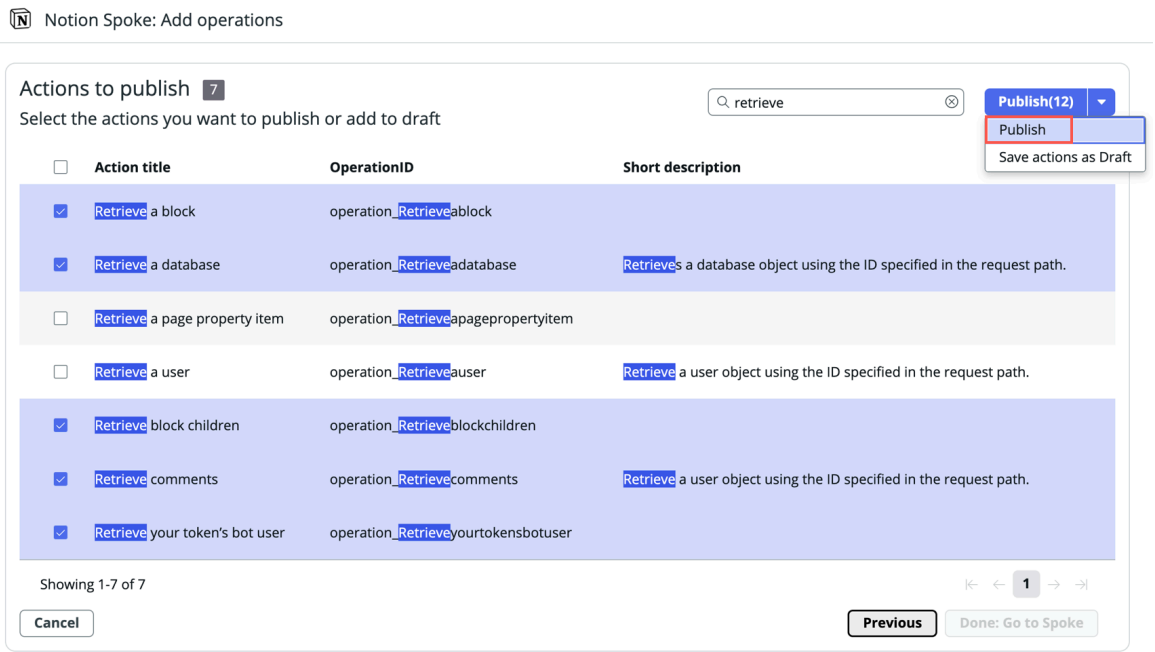
15. 제출을 클릭합니다.
    연결 별칭 기록이 생성됩니다.
16. 작업 생성을 클릭합니다.
    OpenAPI 사양을 사용하여 수행할 수 있는 모든 작업이 나열됩니다.
17. 필요한 작업을 선택합니다.

    검색 창에 필요한 용어를 입력하여 필요한 작업을 검색할 수 있습니다. 지정된 검색어와 일치하는 작업이 표시됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

18. 게시를 클릭합니다.
또는 작업을 초안으로 저장을 선택하여 작업을 초안으로 저장하고, 요구 사항에 따라 수정하고, 나중에 게시할 수도 있습니다.



19. 완료: 스포크로 이동을 클릭하여 스포크 페이지로 이동하여 게시 상태를 확인합니다.

- OpenAPI 단계를 사용하여 조치가 작성됩니다. OpenAPI 단계에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 REST 단계에서 OpenAPI 지원 .
- 작업 입력 및 출력이 매핑됩니다.
- 작업이 게시되고 스포크 상세 정보 페이지의 작업 〉 게시 날짜:.

이러한 게시된 작업을 사용하여 요구 사항에 따라 플로우와 하위 플로우를 생성할 수 있습니다.

- 작업을 초안으로 저장한 경우 스포크 상세 페이지의 작업 〉 초안.
- 스포크 활동에 대한 런타임 정보를 보려면 스포크 상세 정보 페이지에서 스포크 활동 로그를 클릭합니다. 스포크 활동이 수행될 때마다 시스템은 정보를 스포크 활동 로그로 생성합니다. 활동 로그를 보려면 필요한 번호를 클릭하십시오. 스포크 활동 로그의 모든 작업에는 다음 상태 값 중 하나가 있습니다.

상태	설명
새로운	작업에 대한 이벤트가 생성되고 이 작업이 곧 실행됩니다.
오류	작업을 실행하지 못했습니다.
처리 중	작업 실행이 진행 중입니다.
성공	작업이 성공적으로 실행되었습니다.

스포크 상세 페이지에서 플로우와 하위 플로우를 생성하고 통합에 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 플로우 구축 및 하위 플로우 빌드 중 문서를 참조하십시오.

스포크 활동 로그와 함께 스포크 상세 정보 페이지에서 사용 가능한 플로우, 하위 플로우 및 작업에 대한 상세 정보를 볼 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 생성 및 작업 빌드에 사용 **Now Assist**

스포크 생성기에서 사용하여 Now Assist 필요한 타사 API 설명서 스니펫을 입력으로 제공하여 스포크 및 작업을 생성합니다.

역량

API 문서에서 필요한 스니펫을 복사하고 붙여넣어 필요한 외부 공급업체 애플리케이션에 대한 사용자 지정 스포크를 빌드할 수 있습니다. 이 기능은 필요한 타사 애플리케이션에 OpenAPI 사양 또는 Postman 컬렉션이 없는 경우에 유용합니다. 이 기능을 사용하려면 구독이 통합 허브 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

지원되는 버전

스포크 생성 기술은 이러한 버전 및 이후 릴리스에서 지원됩니다.

- Zurich
- 스포크 생성기 v4.1.0
- 플로우 디자이너 v28.0

기술 버전

스포크 생성 기술 v1.0.4가 최신 버전입니다.

앱 버전

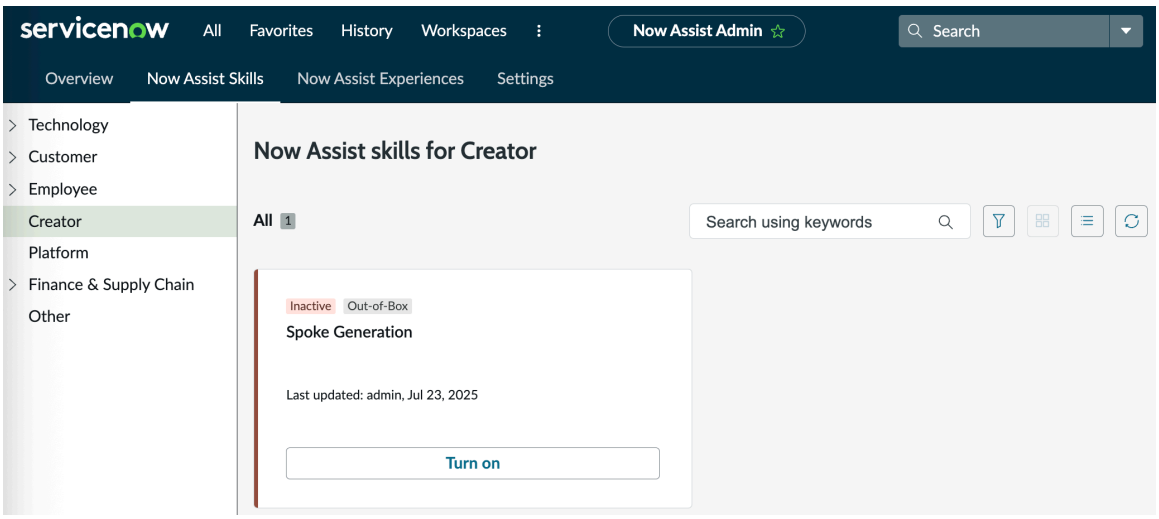
Now Assist 스포크 세대용 v1.4.0이 최신 버전입니다.

스포크 생성 기술 활성화

스포크 생성 기술은 스포크를 빌드하는 생성형 AI 기능을 제공합니다. 이 기술은 크리에이터용 Now Assist(sn_now_creator) 애플리케이션과 함께 설치됩니다. ServiceNow Store 웹 사이트에서 이 애플리케이션을 설치할 수 있습니다.

크리에이터용 Now Assist(sn_now_creator) 애플리케이션을 설치한 후 에서 스포크 생성 기술을 활성화합니다. 크리에이터용 Now Assist 기능 콘솔 Now Assist 관리자 에서.

콘솔의 **Now Assist** 관리자 스포크 생성 기술



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 콘솔에 대한 Now Assist 관리자 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Now Assist 관리자 콘솔 .
- 필요한 기술을 활성화하는 단계는 문서를 기술 활성화 Now Assist 참조하십시오.

중요사항: 일부 Now Assist 제품/기능은 현재 FedRAMP, NSC DOD IL5 또는 호주 IRAP 보호 데이터 센터, 자체 호스팅 고객 또는 기타 제한된 환경에서는 사용할 수 없습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 KB0743854 문서를 참조하십시오. 향후 릴리스에서 가용성 업데이트를 확인하십시오.

중요사항: 일부 Now Assist 제품/기능은 현재 일부 지역의 고객에게만 제공됩니다. 향후 릴리스에서 가용성 업데이트를 확인하십시오.

AI 제한 사항

이 애플리케이션은 데이터의 패턴을 기반으로 예측을 생성하는 빠르게 진화하는 연구 분야인 인공 지능(AI) 및 머신 러닝을 사용합니다. 따라서 이 애플리케이션이 항상 정확하고 완전하거나 적절한 정보를 생성하지 못할 수도 있습니다. 또한 이 애플리케이션이 사용 사례에 대해 완전히 학습되거나 테스트되었다는 보장은 없습니다. 이러한 문제를 완화하기 위해 사용 사례에 대한 정확성, 피해 및 적절성에 대해 이 애플리케이션의 사용을 테스트 및 평가하고, 출력에 대한 사람의 감독을 적용하고, 의사 결정 목적으로 AI 생성 출력에만 의존하지 않는 것은 사용자의 책임입니다. 이는 의료, 재무, 법률, 고용 보안 또는 인프라와 같이 결과적인 영향을 미치는 영역에 이 애플리케이션을 배포하려는 경우 특히 중요합니다. ServiceNow에서 업데이트할 수 있는 ServiceNow의 AI 이용 목적 제한 정책을 준수하는 데 동의합니다.

데이터 처리

이 애플리케이션을 사용하려면 ServiceNow 고객의 개별 인스턴스에서 사용자의 인스턴스가 있는 지역과 다른 데이터 센터 지역에 있을 수 있는 중앙 집중식 ServiceNow 환경으로 데이터를 전송해야 하며, Microsoft Azure와 같은 외부 공급업체 클라우드 제공자에게 데이터를 전송해야 합니다. 이 데이터는 당사의 CORE Compliance 포털 을 통해 제공되는 당사의 정책을 포함하여 ServiceNow의 내부 정책 및 절차에 따라 처리됩니다.

데이터 수집

ServiceNow는 이 애플리케이션의 입력, 출력 및 출력 편집 내용을 수집하고 사용하여 ServiceNow 모델 및 AI 제품을 포함한 ServiceNow 기술을 개발하고 개선합니다. 또한 이 애플리케이션은 코드 생성을 위해 호출되는 Now Assist 스크립트(및 관련 스크립트 레코드)에 대한 정보입니다. 고객은 Now Assist옵트아웃 페이지 에 설명된 대로 언제든지 향후 데이터 수집을 옵트아웃할 수 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Now Assist 설명서 .

크리에이터용 설치 Now Assist

Now Assist 스포크 생성 기술을 사용하려면 for Creator 애플리케이션을 설치합니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: 관리자
- 다음 항목 검토: 크리에이터용 Now Assist 종속성, 라이선싱 또는 구독 요구 사항, 릴리스 호환성에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 ServiceNow Store .
- 패치 3 이상으로 업그레이드합니다 Xanadu . 이 릴리스에 대한 자세한 내용은 사용 가능한 패치 및 핫픽스 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동합니다. 크리에이터용 Now Assist ServiceNow Store애플리케이션의 .

> **중요사항:** 크리에이터용 Now Assist 별도의 구독이 필요합니다.

2. 크리에이터용 Now Assist 애플리케이션 페이지에서 앱 요청을 선택합니다.
3. 승인이 부여되면 인스턴스에서 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션.
4. 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 애플리케이션(sn_now_creator)을 크리에이터용 Now Assist 찾습니다.
5. 설치를 선택합니다.

다음에 수행할 작업
스포크 생성 기술을 켜도록 구성합니다 크리에이터용 Now Assist .

스포크 생성 기술 켜기

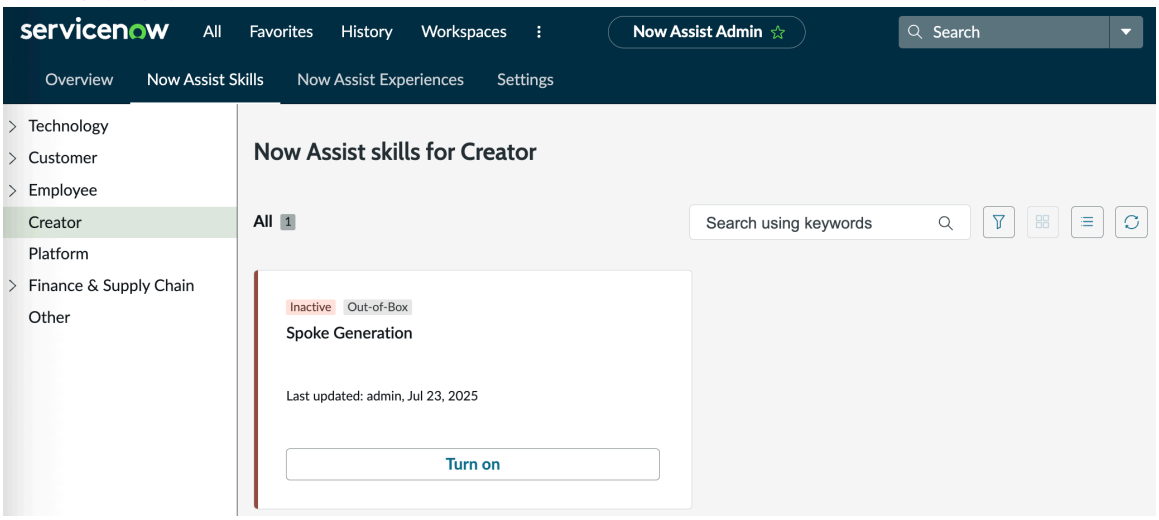
플로우 생성 기술을 켜서 생성형 AI를 사용하여 스포크를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

> **중요사항:** 스포크 생성 기술을 사용하려면 에 대한 별도의 구독이 크리에이터용 Now Assist필요합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 *Now Assist ###* 〉 개요.
2. **Now Assist** 기술 탭을 선택합니다.
3. 워크플로 목록에서 **Creator**를 선택합니다.
4. 스포크 생성 모달에서 켜기를



클릭합니다.

결과
이제 스포크 작성기에서 스포크 및 작업을 Now Assist 생성할 수 있습니다.

스포크용 **Now** Assist에 대해 외부 공급업체 **LLM** 제공자를 기본값으로 구성

Now Assist를 사용하여 스포크를 생성할 수 있는 기본 LLM 제공자로 외부 공급업체 LLM 제공자를 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
ServiceNow는 스포크용 Now Assist를 사용하여 스포크를 생성할 수 있는 여러 외부 공급업체 LLM 제공자를 제공합니다. 다음 두 가지 방법 중 하나를 사용하여 스포크를 생성하도록 이러한 LLM 제공자 중 하나를 기본 LLM 제공자로 설정합니다.

- 패널 *Now Assist ###* 에서.
- Now Assist 기술 키트를 설치한 후.

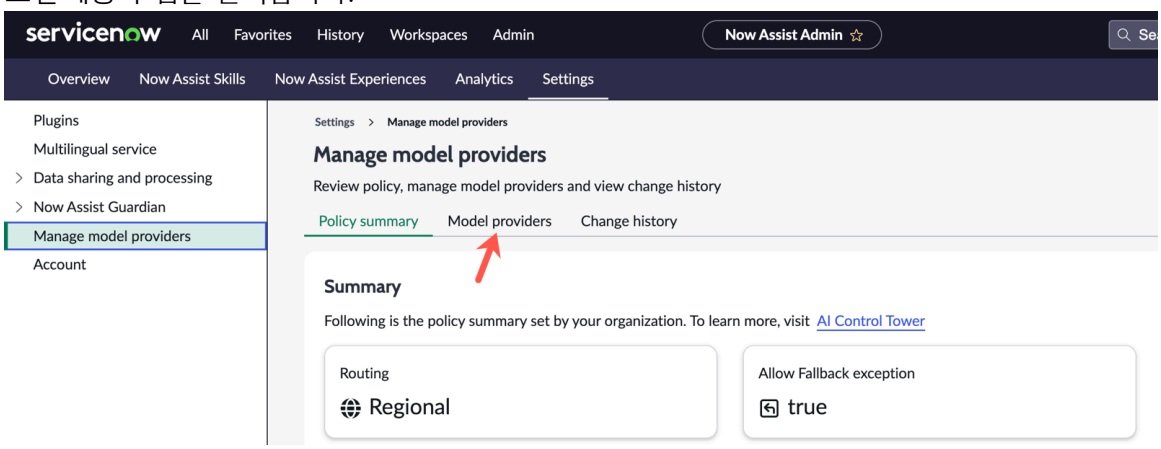
Now Assist 관리자 패널 사용

패널에서 스포크용 Now Assist를 사용하여 스포크 *Now Assist ###* 를 생성하도록 외부 공급업체 LLM 제공자를 기본 LLM 제공자로 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Assist** 관리자 〉 설정.
2. 왼쪽 패널에서 모델 공급자 관리를 선택합니다.
3. 모델 제공자 탭을 선택합니다.



4. 모델 제공자 편집을 선택합니다.
5. 사용자 지정 탭을 선택합니다.
6. 기술 제공자 편집을 선택합니다.
7. 기술 선택 필드에 `### ###` 입력한 다음 스포크 생성 OOB를 선택합니다.
8. 기본 LLM 제공자 목록에서 기본값으로 설정할 LLM 제공자를 선택합니다.
9. 저장 및 활성화를 선택합니다.
10. 확인 대화 상자에서 예, 활성화를 선택합니다.
    스포크용 Now Assist를 사용하여 스포크를 생성하도록 선택한 LLM 제공자를 기본 LLM 제공자로 설정했습니다.

Now Assist 기술 키트 설치 후 구성

Now Assist 기술 키트를 설치한 후 Now Assist를 사용하여 스포크를 생성하기 위한 기본 LLM 제공자로 외부 공급업체 LLM 제공자를 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

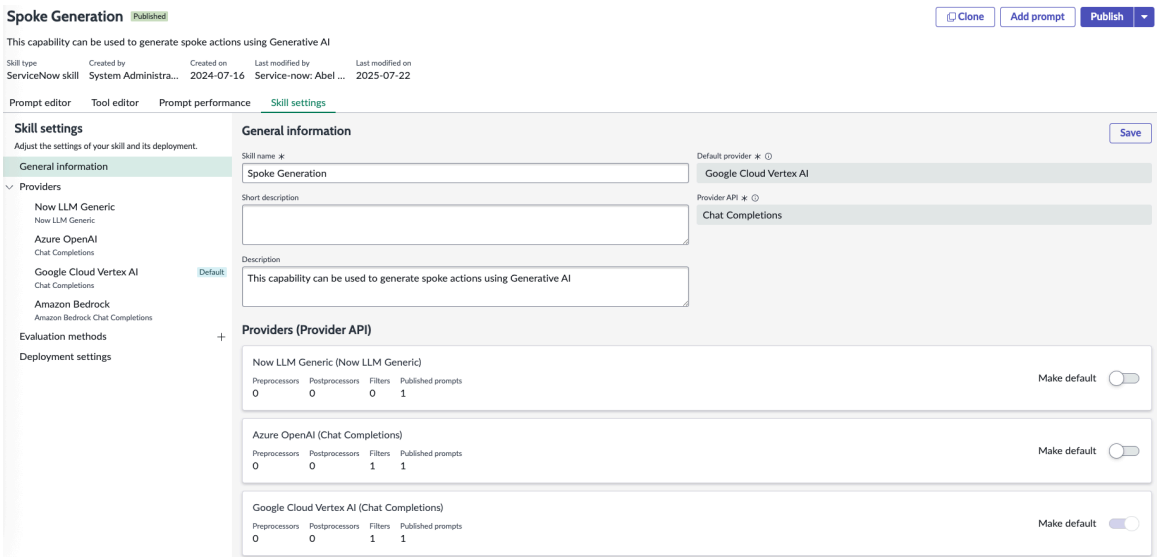
시작하기 전에

- Now Assist 기술 키트(sn_skill_builder)가 설치되어 있는지 확인합니다.
- 필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Assist** 기술 키트 〉 홈.
2. **ServiceNow** 기술 탭을 선택합니다.
3. ### ## 기술을 검색하고 엽니다.
4. 스포크 생성 기술에서 기술 설정 탭을 선택합니다.
5. 원하는 LLM 제공자를 선택하고 기본값으로 설정 스위치를 전환합니다.

   주: 현재 Azure OpenAI, Google Gemini 및 Anthropic Claude on AWS LLM이 지원됩니다.



결과
이제 선택한 LLM 제공자를 사용하여 Now Assist에서 스포크를 생성할 수 있습니다.

에서 스포크 생성 기술을 사용하여 스포크 생성 및 작업 빌드 **Now Assist**

필요한 타사 API 설명서 스니펫을 입력으로 제공하여 통합을 자동화하고 재사용 가능한 작업을 생성합니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: 관리자
- 작업 범주 [sys_hub_category] 테이블에서 통합에 필요한 작업 범주를 만듭니다.
- Professional Pack 설치 프로그램(com.glide.hub.integrations.professional)이 설치되어 있고 라이센스에 권리가 부여되어 있는지 ServiceNow 통합 허브 확인합니다.

프로시저

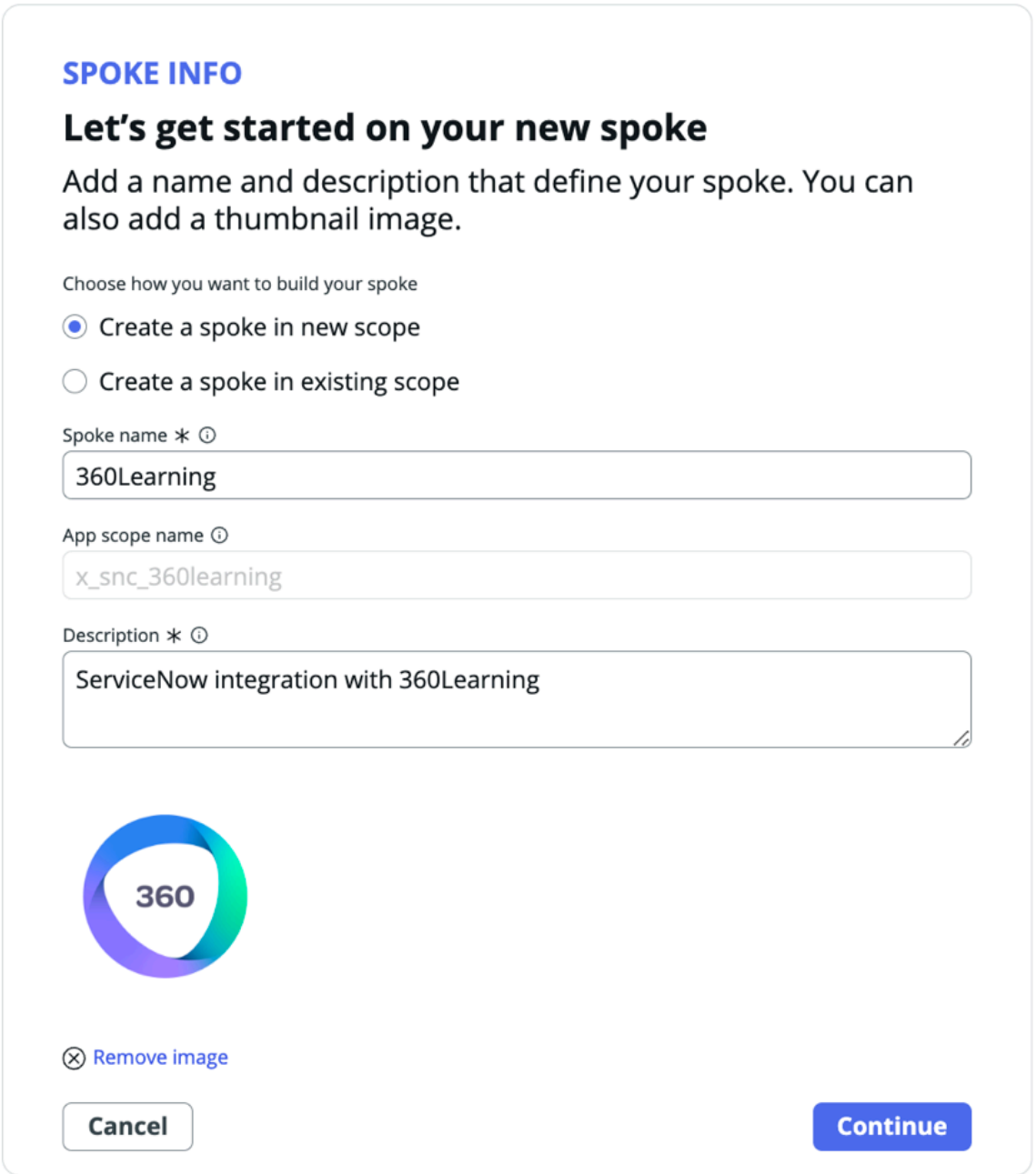
1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 클릭 새로 작성 〉 스포크.
3. 스포크 정보 화면에서 새 범위에서 스포크를 생성할지 기존 범위에서 스포크를 생성할지 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 새 범위에서 스포크를 생성하도록 선택하는 경우 이미지를 통합 로고로 선택하고 필드를 채웁니다.

여기에서는 360Learning과의 통합을 예로 들어 보겠습니다.

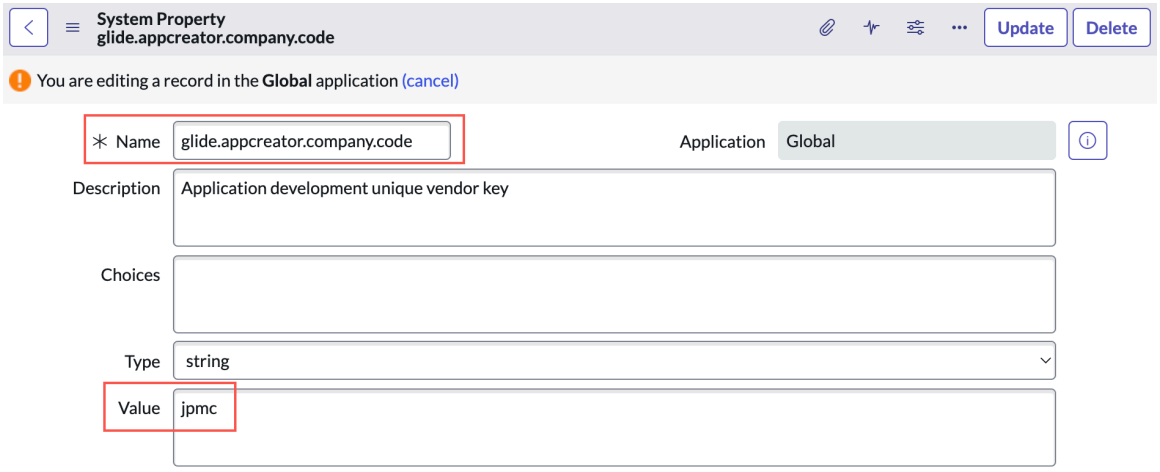
필드	설명
스포크 이름	사용자 지정 스포크를 식별하는 이름입니다.
설명	사용자 지정 스포크에 대한 설명입니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

앱 범위 이름의 값은 x_<company-code>_<spoke-name>_<spoke> 형식입니다. 기본적으로 <company-code>는 snc입니다. 시스템 속성의 *glide.appcreator.company.code*값 을 구성하여 회사 코드를 구성할 수



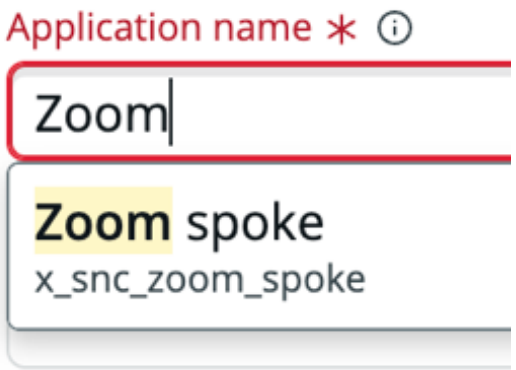
있습니다.

이 구성된 값은 앱 범위 이름 값이 생성될 때

사용됩니다.

b. 기존 범위에서 스포크를 생성하도록 선택하는 경우 통합의 로고로 사용할 이미지를 선택하고 필드를 채웁니다.

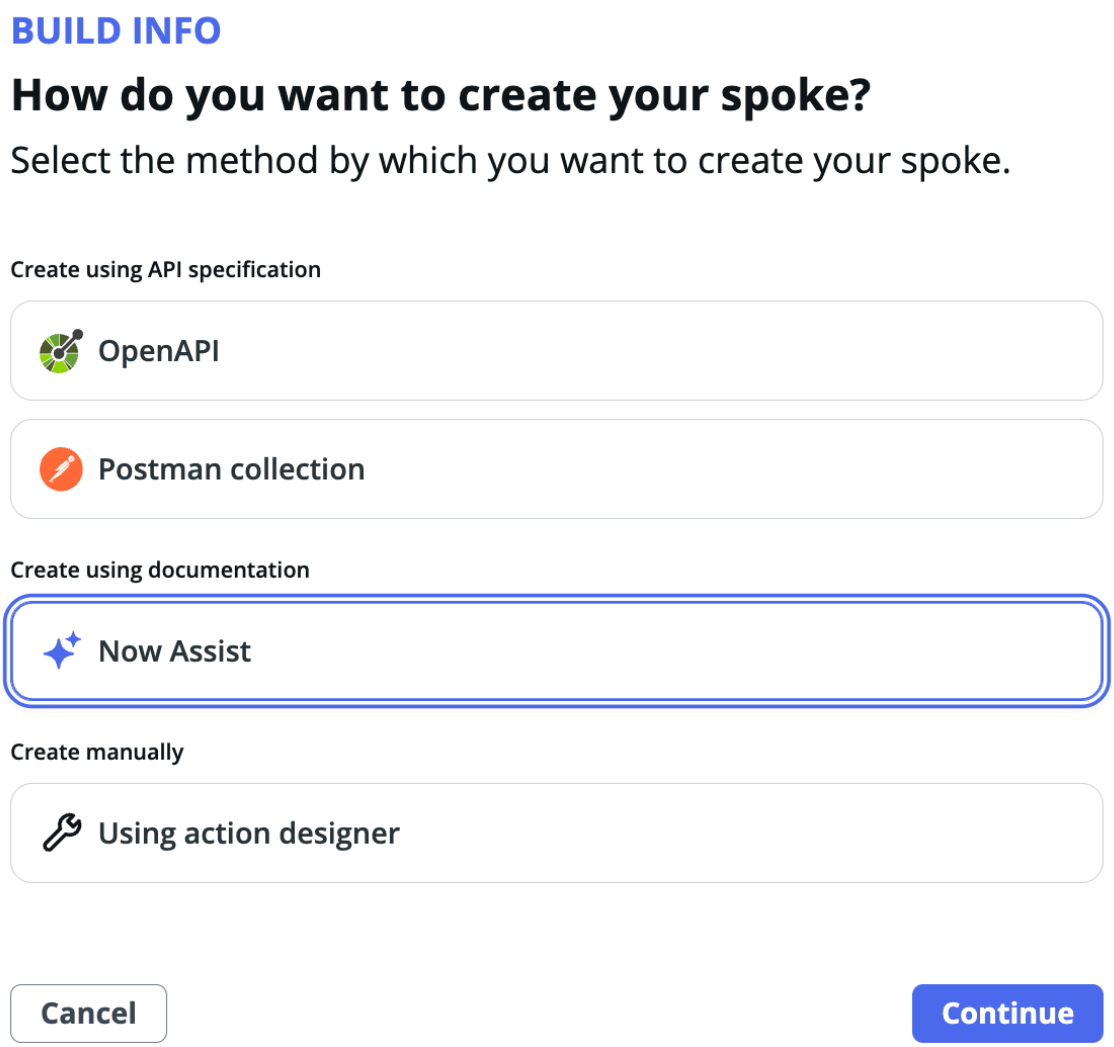
여기에서는 360Learning과의 통합을 예로 들어 보겠습니다.

필드	설명
애플리케이션 이름	기존 애플리케이션 이름 또는 범위. 

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
앱 범위 이름	선택한 애플리케이션 이름에 따라 자동으로 채워지는 범위 이름입니다.
설명	사용자 지정 스포크에 대한 설명입니다.

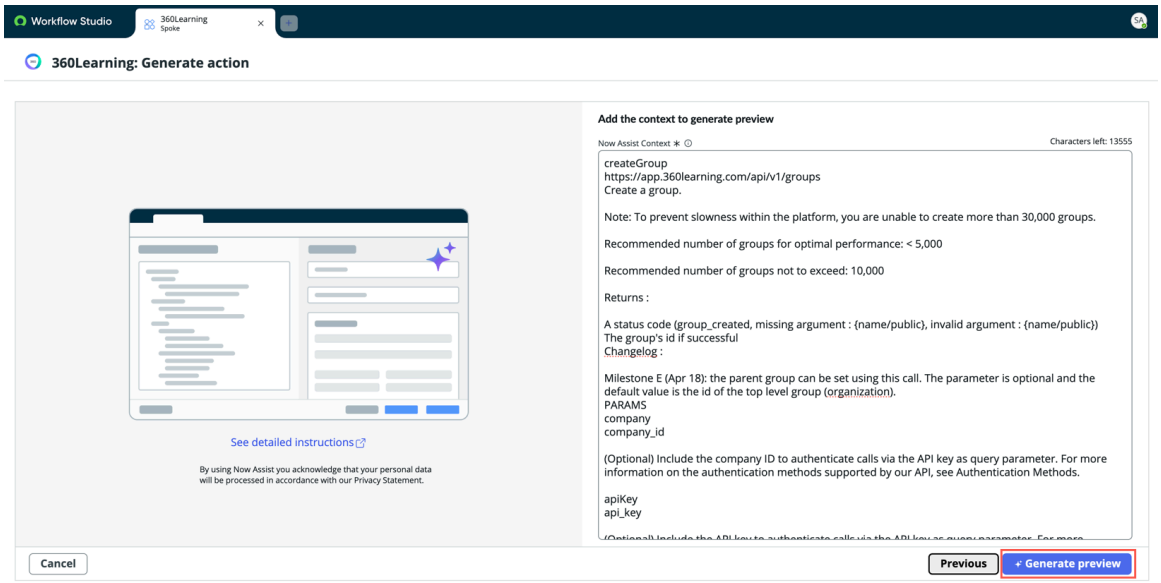
4. 계속을 클릭합니다.
5. 빌드 정보 화면에서 스포크를 빌드할 방법을 선택합니다.
6. **Now Assist**를 선택하고 계속을 클릭하여 필요한 타사 API 설명서 스니펫을 제공하여 재사용 가능한 작업을 생성합니다.



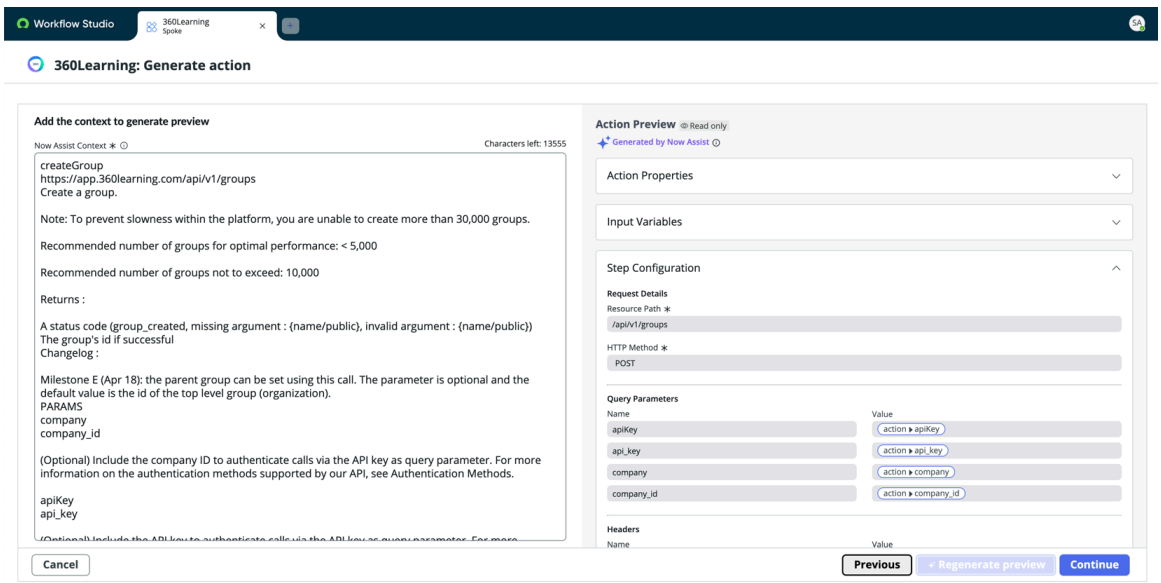
7. 작업 생성 화면에서 **Now Assist** 컨텍스트에 있는 360Learning API 설명서의 필수 컨텐츠를 붙여넣습니다.
   이 예에서는 createGroup 작업과 관련된 문서를 복사하여 **Now Assist** 컨텍스트에 붙여넣습니다.

   주: 한 번에 하나의 작업과 관련된 설명서만 붙여넣어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



8. 미리 보기 생성을 클릭합니다.
   작업 미리 보기가 생성됩니다. 작업 속성, 입력, 출력 및 단계에 대한 상세 정보가 표시됩니다.

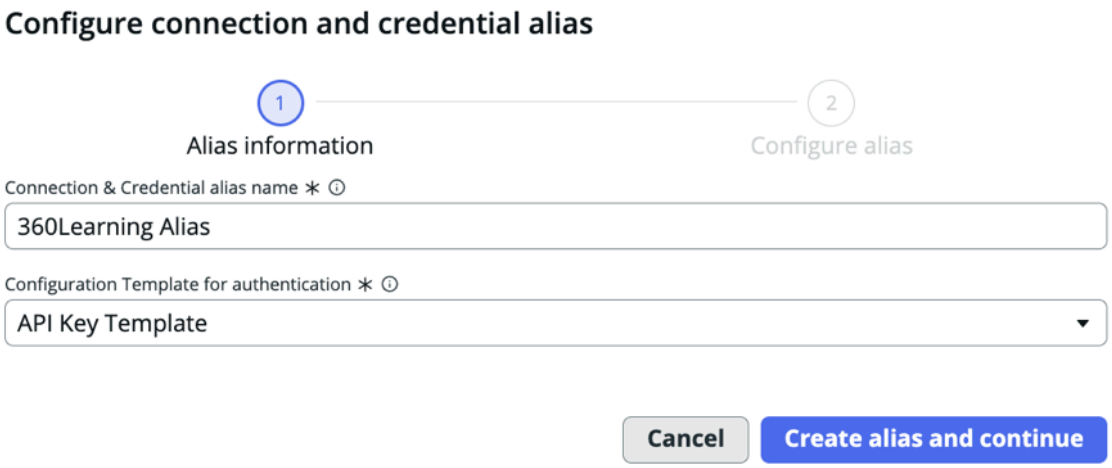


9. 옵션: 생성된 작업을 수정하려면 **Now Assist** 컨텍스트 에서 제공된 컨텐츠를 적절하게 수정하고 미리 보기 재생성을 클릭합니다.
   Now Assist 컨텍스트에 제공된 컨텐츠에 누락된 필드가 있으면 오류 메시지가 표시됩니다.
10. 계속을 클릭합니다.
11. 연결 및 범주 선택(Select connection and category) 화면의 연결 및 자격 증명 별칭**(Connection and credential alias)**에서 새로 만들기**(Create new)**를 클릭합니다.
12. 새 연결 및 자격 증명 별칭 생성 화면에서 필드에 내용을 입력하고 별칭 정보를 제공합니다.

필드	설명
연결 및 자격 증명 이름	연결 및 자격 증명 별칭 기록을 식별하는 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
인증을 위한 구성 템플릿	이 통합에 필요한 인증 메커니즘입니다. 인증 메커니즘이 외부 공급업체 애플리케이션과 호환되는지 확인합니다.



13. 별칭 만들기를 클릭하고 계속합니다.
14. 연결 및 자격 증명 별칭 구성 화면에서 별칭을 구성할 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
연결 정보	
연결 이름	연결 기록을 식별하는 이름입니다.
연결 URL	외부 공급업체 인스턴스 또는 서버에 연결하기 위한 기본 URL입니다.
자격 증명 정보	
선택한 구성 템플릿에 따라 관련 자격 증명 필드가 표시됩니다. 자격 증명 기록을 구성하는 데 필요한 값을 제공합니다.	

별칭 레코드를 나중에 구성하려면 나중에 수행을 클릭합니다.

15. 제출을 클릭합니다.
    연결 별칭 기록이 생성됩니다.
16. 연결 및 범주 선택에서 필요한 작업 범주를 선택합니다.
17. 게시를 클릭합니다.

> 주: 누락된 필드가 있으면 작업을 게시할 수 없습니다. 대신 작업을 초안으로 저장을 클릭하여 작업을 초안으로 저장할 수 있습니다.

동작이 생성됩니다. 다른 스포크 작업을 생성하거나 스포크 페이지로 이동할 수 있습니다.

작업을 초안으로 저장한 경우 스포크 상세 정보 페이지의 작업 〉 초안.

스포크 생성 및 수동으로 작업 빌드

통합을 자동화하고 재사용 가능한 작업을 수동으로 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 에서 ServiceNow Store스포크 생성기 앱을 설치합니다.
- 필요한 역할: admin 또는 action_designer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 클릭 새로 작성 〉 스포크.
3. 일반 정보 화면에서 통합 로고로 사용할 이미지를 선택하고 필드를 채웁니다.

필드	설명
스포크 이름	사용자 지정 스포크를 식별하는 이름입니다.
설명	사용자 지정 스포크에 대한 설명입니다.

4. 만들고 계속하기를 클릭합니다.
   스포크가 생성되고 확인 메시지가 표시됩니다.
5. 빌드 정보 화면에서 스포크를 빌드할 방법을 선택합니다.
6. Manual(수동)을 선택하고 Continue(계속)를 클릭합니다.
   스포크 상세 정보 페이지가 표시됩니다.
7. 새 작업을 클릭하여 작업을 작성합니다.
   - 필수 OpenAPI 사양을 가져와서 작업을 생성하려면 **OpenAPI** 사양에서를 선택합니다. 필요한 작업 선택 및 작업 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 OpenAPI 사양을 임포트하여 스포크 생성 및 작업 빌드.
   - 수동으로 작업을 생성하려면 수동을 선택합니다. 작업 속성 화면이 표시됩니다. 작업 디자이너에서 작업을 생성하고 게시해야 합니다. 자세한 내용은 작업 빌드하기 문서를 참조하십시오.

사용자 지정 스포크에 작업 더 추가

사용자 지정 스포크에 재사용 가능한 작업을 추가하여 통합을 자동화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 특정 애플리케이션에 대한 위임된 액세스 권한이 있는 관리자 또는 action_designer.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 스포크 탭을 클릭합니다.
3. 필요한 스포크 타일을 클릭합니다.
4. 스포크 상세 정보 페이지에서 새 작업을 클릭합니다.
   - OpenAPI 사양을 가져와서 작업을 작성하려면 **OpenAPI** 사양에서를 클릭하십시오. 필요한 작업 선택 및 작업 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 OpenAPI 사양을 임포트하여 스포크 생성 및 작업 빌드.
   - 수동으로 작업을 만들려면 수동을 클릭합니다. 작업 속성 화면이 표시됩니다. 작업 디자이너에서 작업을 생성하고 게시해야 합니다. 자세한 내용은 작업 빌드하기 문서를 참조하십시오.

   게시된 작업을 사용하여 요구 사항에 따라 플로우 또는 하위 플로우를 생성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 스튜디오 참조

속성 및 구성요소 워크플로우 애플리케이션에 대한 워크플로우 스튜디오 추가 정보를 검토합니다.

프로세스 자동화 디자이너 참조

작업할 때 참조할 수 있는 가이드, 목록, 테이블 등 및 관련 구성요소입니다 프로세스 자동화 디자이너 .

프로세스 자동화 디자이너 시스템 속성

에 대한 프로세스 자동화 디자이너시스템 속성을 검토합니다. 이러한 속성을 구성하여 시스템에서 이벤트를 처리하는 프로세스 자동화 디자이너 방법을 제어할 수 있습니다.

시스템 프로세스 자동화 디자이너 속성은 시스템에서 이벤트를 처리하는 프로세스 자동화 디자이너 방법에 대한 고급 구성 옵션을 제공합니다. 시스템 속성을 설정하려면 프로세스 자동화 디자이너 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 액세스합니다.

구성과 관련된 시스템 속성은 다음과 같습니다 프로세스 자동화 디자이너 .

속성	설명
com.glide.event_manager.process_automation.claim_limit	이벤트 핸들러가 단일 트랜잭션에서 처리할 수 있는 프로세스 자동화 이벤트 수
sn_agent_workspace.default_view_editable_tables	런타임 동안 플레이북 카드 내에서 렌더링할 기본 테이블 뷰(쉼표로 구분된 목록 작업 공간)

프로세스 자동화 디자이너 역할

사용자에게 하나 이상의 프로세스 자동화 디자이너 역할을 부여하여 트리거, 플레이북 및 활동 정의를 생성할 수 있도록 합니다.

역할

사용자별 구독 관리에 대한 자세한 내용은 계정 담당자에게 문의하여 에서 사용자별 구독 관리 구독 관리 문의하십시오.

시스템 관리자는 위임된 개발 권한을 할당하거나 역할을 직접 할당하여 사용자에게 액세스 권한을 프로세스 자동화 디자이너 부여할 수 있습니다. 또한 플레이북 작성자는 에서 플레이북을 빌드할 때 런타임 사용자 액세스를 위한 추가 필터를 생성할 수 있습니다 워크플로우 스튜디오. 프로세스 자동화 디자이너에 사용할 수 있는 사용자 역할은 다음과 같습니다.

역할	설명
playbook.admin	사용자는 다음을 수행할 수 있습니다. • 트리거 정의를 생성, 업데이트 및 삭제합니다. • 플레이북을 생성, 활성화, 편집 및 삭제하려면 시작합니다 워크플로우 스튜디오 . • 활동 정의를 만들고, 편집하고, 삭제합니다. • 및 플레이북 경험에서 공유하는 프로세스 자동화 디자이너 경험 활동 유형 (sys_pd_activity) 및 경험 활동 속성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할	설명
	(sys_pd_activity_type_prop) 테이블을 봅니다. • 플레이북에 대한 번역을 추가합니다.
pd_author	사용자는 다음을 수행할 수 있습니다. • 플레이북을 생성, 활성화, 편집 및 삭제하려면 시작합니다 워크플로우 스튜디오 . • 모든 활동 정의를 봅니다. • 및 플레이북 경험에서 공유하는 프로세스 자동화 디자이너 경험 활동 유형 (sys_pd_activity) 및 경험 활동 속성 (sys_pd_activity_type_prop) 테이블을 봅니다.
pd_content_author	사용자는 다음을 수행할 수 있습니다. • 활동 정의를 만들고, 편집하고, 삭제합니다. • 트리거 정의를 생성, 편집 및 삭제합니다. • 및 플레이북 경험에서 공유하는 프로세스 자동화 디자이너 경험 활동 유형 (sys_pd_activity) 및 경험 활동 속성 (sys_pd_activity_type_prop) 테이블을 봅니다.
pd_trigger_author	사용자가 트리거 정의를 생성, 업데이트 및 삭제할 수 있습니다.
pd_operator	사용자가 프로세스 실행, 활동 실행 및 실행 로그만 볼 수 있습니다.
pd_shared.user	사용자는 및 플레이북 경험에 의해 프로세스 자동화 디자이너 공유되는 경험 활동 유형(sys_pd_activity) 및 경험 활동 속성 (sys_pd_activity_type_prop) 테이블을 볼 수 있습니다.
pd_shared.admin	사용자는 및 플레이북 경험에서 공유하는 프로세스 자동화 디자이너 경험 활동 유형(sys_pd_activity) 및 경험 활동 속성 (sys_pd_activity_type_prop) 테이블을 편집할 수 있습니다.
pd_cancel	사용자가 playbook.admin 역할 또는 상위 기록에 대한 쓰기 액세스 권한 없이 실행 중인 Playbook을 취소할 수 있습니다. 예를 들어 에이전트 관리자에게는 플레이북을 취소할 수 있는 권한을 부여하지만 에이전트는 취소할 수 없는 경우입니다.
pd_restarter	사용자가 활성 플레이북을 다시 시작할 수 있습니다.

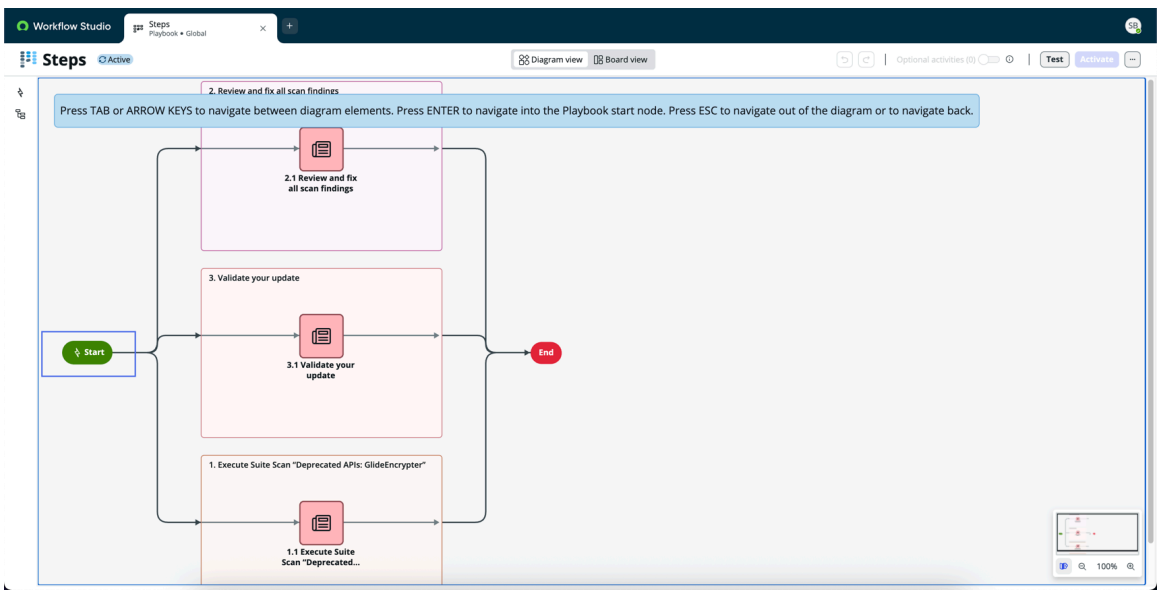
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할	설명
플레이북.쓰기	콘텐츠 필터링에 제한이 있는 사용자가 다음을 수행할 수 있도록 합니다. • 플레이북을 생성, 활성화, 편집 및 삭제하려면 시작합니다 워크플로우 스튜디오 . • 및 플레이북 경험에서 공유하는 프로세스 자동화 디자이너 경험 활동 유형 (sys_pd_activity) 및 경험 활동 속성 (sys_pd_activity_type_prop) 테이블을 봅니다. 콘텐츠 액세스 필터링에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Playbook에 대한 컨텐츠 필터링
playbook.designer_access	컨텐츠 필터링 제한이 있는 사용자가 플레이북을 볼 워크플로우 스튜디오 수 있도록 시작합니다. 콘텐츠 액세스 필터링에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Playbook에 대한 컨텐츠 필터링.
playbook.activity_def_read	필요한 역할이 없는 한 사용자가 모든 활동 정의를 볼 수 있습니다.

주: 사용자에게 프로세스 자동화 디자이너 역할을 부여해도 설계 환경에 액세스할 플로우 디자이너 수 있는 권한이 자동으로 부여되지는 않습니다. 활동 정의를 만들 때 사용자에게 액세스 플로우 디자이너 권한을 부여하면 도움이 될 수 있습니다. 역할에 대한 플로우 디자이너 자세한 내용은 플로우 디자이너에 대한 사용자 액세스를 참조하십시오.

플레이북 다이어그램 뷰의 키보드 탐색

키보드 명령을 사용하여 다이어그램 뷰에서 플레이북을 탐색하고 구성합니다.



다이어그램 뷰에서 플레이북을 열고 키보드를 사용하여 플레이북의 여러 구성요소를 편집합니다. 일반적인 지침으로, 화살표 키를 사용하여 캔버스의 요소들 사이를 탐색하십시오. 예를 들어 시작 노드, 커넥터 및 스테이지 사이입니다. Enter 키를 사용하여 강조 표시된 요소를 편집하거나 선택한 작업을 수행합니다. Esc 키를 누르면 선택한 노드에서 빠져 나옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플레이북 다이어그램의 키보드 명령

작업 또는 동작	키보드 명령
트리거 생성	**1.** 트리거( )가 강조 표시될 때까지 Tab 키를 누른 다음 Enter 키를 누릅니다. **2.** Tab 키를 눌러 트리거 추가를 강조 표시합니다. **3.** 화살표 키를 눌러 트리거 유형을 선택하고 Enter 키를 누릅니다. **4.** Tab 키를 눌러 양식의 필드 사이를 이동할 수 있습니다. **5.** 스페이스바를 눌러 확인란을 선택하거나 선택을 취소합니다. **6.** 트리거를 저장합니다.
트리거 편집	**1.** 트리거( )가 강조 표시될 때까지 Tab 키를 누른 다음 Enter 키를 누릅니다. **2.** 트리거가 선택될 때까지 Tab 키를 누른 다음 Enter 키를 누릅니다. **3.** 업데이트하려는 필드를 강조 표시하려면 Tab 키를 누릅니다. **4.** 스페이스바를 눌러 확인란을 선택하거나 선택을 취소합니다. **5.** 트리거를 저장합니다.
스테이지 편집	**1.** 화살표 키를 눌러 스테이지를 강조 표시한 다음 Enter 키를 누릅니다. **2.** 스테이지 상세 정보를 편집하려면 다음을 수행합니다. **a.** Enter를 누릅니다. **b.** Tab 키를 눌러 필드 사이를 이동하고 Enter 키를 눌러 변경 내용을 저장합니다. **3.** 커넥터 헤드에서 **+** 기호를 선택하고 Enter 키를 눌러 새 스테이지 또는 새 활동을 추가합니다.
활동 편집	**1.** 화살표 키를 눌러 활동을 편집할 스테이지를 강조 표시한 다음 Enter 키를 누릅니다. **2.** 활동이 강조 표시될 때까지 Tab 키를 누른 다음 Enter 키를 누릅니다. 화살표 키를 사용하여 활동 사이를 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플레이북 다이어그램의 키보드 명령

작업 또는 동작	키보드 명령
	3. 활동 상세 정보를 편집하려면 다음을 수행합니다. **a.** Enter를 누릅니다. **b.** 화살표 키를 사용하여 양식의 탭 사이를 이동합니다. **c.** Tab 키를 눌러 양식의 필드 사이를 이동할 수 있습니다. **4.** 커넥터 헤드에서 **+** 기호를 선택하고 Enter 키를 눌러 새 활동을 추가합니다.
활동 또는 스테이지 추가	스테이지를 편집할 때 커넥터의 **+** 기호를 선택하여 새 스테이지를 추가합니다. 활동을 편집할 때 커넥터의 **+** 기호를 선택하여 새 활동, 병렬 경로 또는 의사 결정을 추가합니다.
스테이지와 활동 간 탐색	• 화살표 키를 사용하여 스테이지 사이를 이동합니다. • 스테이지 내에서 이동하려면 Enter 키를 누릅니다. • 화살표 키를 사용하여 스테이지의 활동 사이를 이동하고 활동을 편집하려면 Enter 키를 누릅니다. • Esc 키를 눌러 스테이지 밖으로 이동합니다.

플레이북 상태 및 활성화 상태

빌더의 프로세스 자동화 디자이너 메인 헤더에서 플레이북의 상태를 봅니다. 이 상태는 활성 상태인지 비활성 상태 플레이북 인지 나타냅니다.

작성기의 기본 헤더 프로세스 자동화 디자이너 에 있는 레이블은 *Status* 에 수행된 플레이북구성 변경 상태를 설명합니다. 상태는 활성 플레이북 상태인지 비활성 상태인지도 나타냅니다. 활성 플레이북 상태인 경우 에서 플레이북 경험최종 사용자용 뷰를 만들 수 있습니다.

플레이북 상태에는 다음이 포함됩니다.

초안

은 플레이북 (는) 비활성 상태입니다. 변경한 내용은 초안 플레이북에 자동으로 저장됩니다.

게시 날짜:

이 플레이북 (가) 활성 상태이면 에서 플레이북 경험최종 사용자용 뷰를 만들 수 있습니다. 활성화를 선택한 후 변경한 내용은 자동으로 저장됩니다. 그러나 이러한 변경 내용은 활성화를 다시 선택할 때까지 게시된 플레이북 항목에서 활성화되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플레이북 상태 및 활성화 상태 플로우

새로 플레이북 만들면 상태가 초안으로 설정됩니다. 을(를 플레이북) 활성화하면 상태가 게시됨으로 변경됩니다. 활성화 후에 변경하면 다시 활성화할 플레이북 때까지 새 변경 내용이 게시되지 않습니다.

프로세스 실행

프로세스 실행은 의 플레이북단일 런타임 인스턴스입니다. 프로세스 실행 기록은 현재 상태 및 입력 기록과 같은 플레이북에 대한 런타임 정보를 제공합니다.

프로세스 실행은 의 런타임 실행을 플레이북나타냅니다. a 플레이북 가 트리거될 때마다 프로세스 실행 [sys_pd_context] 테이블에 레코드가 자동으로 표시됩니다.

진행 중인 프로세스 실행에 대한 기록에 액세스하려면 다음으로 이동합니다. 프로세스 자동화 〉 프로세스 자동화 관리 〉 활성 프로세스. 또는 다음으로 이동하여 오늘 실행된 모든 플레이북에 대한 프로세스 실행을 볼 수 있습니다. 프로세스 자동화 〉 프로세스 자동화 관리 〉 오늘의 실행.

필드

기본적으로 각 프로세스 실행 기록에는 다음 정보가 포함됩니다.

프로세스 실행 기록 필드

필드	설명
이름	플레이북 이 프로세스 실행을 트리거한 이름
작성됨	트리거된 플레이북 날짜 및 시간
입력 기록	이 프로세스 실행을 트리거한 테이블 이름 및 기록 번호
상태	전체 프로세스 실행의 현재 상태입니다. 자세한 내용은 프로세스 실행 상태 문서를 참조하십시오.

프로세스 실행 상태

프로세스 실행 기록의 상태는 다음 중 하나일 수 있습니다.

상태	설명
큐에 대기 중	플레이북 트리거되었지만 시스템에서 아직 프로세스 실행을 실행하지 않았습니다.
진행 중	플레이북 트리거되고 프로세스 실행이 현재 실행 중입니다. 하나 플레이북 이상의 활동이 준비 또는 진행 중 상태에 있습니다.
완료	플레이북 트리거되고 프로세스 실행이 실행됩니다. 의 플레이북 모든 활동은 건너뜀 또는 완료 상태입니다.
오류	플레이북 트리거되었지만 활동에 오류 상태가 있습니다. 활동 정의의 자동화 계획에 지정된

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태	설명
	작업, 하위 플로우 또는 플로우를 실행하지 못하면 오류가 발생할 수 있습니다.
취소됨	admin 또는 playbook.admin 역할을 가진 사용자가 프로세스 실행을 명시적으로 취소했으며 실행이 중지되었습니다.

활동 실행

활동 실행 기록은 활동의 현재 상태 및 관련 기록 등 활동에 플레이북대한 런타임 정보를 제공합니다.

활동 실행은 작업의 런타임 실행을 나타냅니다. 플레이북 중 하나가 트리거될 때마다 트리거 플레이북내에서 실행되는 각 활동에 대한 기록이 자동으로 생성됩니다.

진행 중인 플레이북 실행에 대한 활동 실행 기록에 액세스하려면 다음으로 이동하십시오. 프로세스 자동화 〉 프로세스 자동화 관리 〉 활성 프로세스. 또는 다음으로 이동하여 오늘 실행된 모든 플레이북에 대한 활동 실행을 볼 수 있습니다. 프로세스 자동화 〉 프로세스 자동화 관리 〉 오늘의 실행. 플레이북 목록에서 실행 기록을 선택합니다. 그런 다음 활동 실행 관련 목록에서 연결된 활동 실행 기록을 볼 수 있습니다.

필드

기본적으로 활동 실행 관련 목록의 각 기록에는 다음 필드가 포함되어 있습니다.

활동 실행 필드

필드	설명
레이블	활동 이름
스테이지	활동이 실행되는 스테이지
상태	활동의 실행 상태입니다. 활동 실행 상태를 참조하세요.
활동 유형	활동에 대한 경험 유형입니다. 경험 유형을 참조하십시오.
관련된 기록	플레이북 카드 내에서 데이터가 렌더링되는 기록입니다.
실행 인덱스	활동이 1부터 실행되는 순차적 순서입니다.

활동 실행 상태

활동 실행 상태는 트리거 플레이북된 의 활동 상태를 나타냅니다. 플레이북 카드에서 렌더링되는 활동은 이 상태를 에이전트에게 표시할 수 있습니다. 활동 실행 기록의 상태는 다음 중 하나일 수 있습니다.

상태	설명
보류 중	플레이북 트리거되었지만 활동 실행이 실행을 시작하기 전에 이전 활동이 완료되기를 기다리고 있습니다.
준비	플레이북 트리거되고 활동이 곧 실행되기 시작합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태	설명
진행 중	플레이북 트리거되고 활동 실행이 실행 중입니다.
완료	플레이북 트리거되고 활동 실행이 실행됩니다.
건너뜀	플레이북 트리거되었지만 사용자가 이 활동 실행을 건너뛰고 다음 활동으로 이동하도록 선택했습니다. 또한 활동에 false로 평가되는 조건이 포함되어 있으면 시스템은 활동을 건너뜁니다.
오류	트리거 플레이북 되었지만 활동의 자동화 계획 또는 활동 경험에 오류가 발생했습니다. 활동 자동화 계획의 기본 작업 또는 하위 플로우를 실행하지 못하면 오류가 발생할 수 있습니다.
취소됨	관리자, flow_designer 또는 action_designer 역할의 사용자가 활동의 자동화 계획에서 기본 작업 또는 하위 플로우를 명시적으로 취소했습니다.

작업 활동 생성

이전에 수집되었거나 생성된 데이터에서 작업 기록을 생성합니다.

역할 및 가용성

이 활동은 공통 활동으로 사용할 수 있습니다. admin, playbook.admin 또는 pd_author 있는 사용자는 이 활동을 에 추가할 수 있습니다 플레이북.

입력

활동 속성 패널을 열고 다음 입력에 대한 값을 추가하도록 활동을 구성합니다. 입력 값이 다른 경우 알약 선택기를 사용하여 값을 가져올 위치를 표시합니다. 알약 선택기에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 닷워킹 예시 .

입력	유형	설명
레이블	문자열	활동 및 플레이북 카드로 표시할 제목입니다.
설명	문자열	활동 사용량 또는 결과에 대해 표시할 정보입니다.
조건 실행	조건 작성기	활동 또는 스테이지를 실행하기 위해 충족되어야 하는 조건입니다. 이전 활동의 데이터를 사용하여 조건을 작성할 수 있습니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
시작 규칙	선택	아래 일정 〉 시작 규칙, 스테이지 실행을 시작해야 하는 시기에 대한 시작 규칙을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	유형	설명
		• 프로세스 시작 시: 플레이북이 시작되는 즉시 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 스테이지 이후: 지정된 스테이지의 실행이 완료된 후 스테이지 실행이 시작됩니다. 일정 〉 시작 규칙에서 활동 실행을 시작해야 하는 시작 규칙을 선택합니다. • 스테이지 시작 시: 스테이지 실행이 시작되는 즉시 활동이 실행되기 시작합니다. 플레이북이 트리거되면 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 활동 후: 지정된 활동의 실행이 완료되면 활동이 실행되기 시작합니다.
지연 시작	true/false	활동 또는 스테이지를 실행하기 전에 일정 시간 동안 대기하는 옵션입니다. 활성화되면 이 입력은 를 지연 입력 속성으로 시작표시합니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
담당자	참조.사용자〔sys_user〕	활동과 연관된 작업을 완료해야 하는 사용자입니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
간단한 설명	문자열	완료할 작업의 요약입니다.
사용자 입력 대기	선택	최종 사용자가 직접 활동을 완료하거나 건너뛸 때까지 플레이북을 일시 중지하는 옵션입니다. playbook.admin 역할을 가진 사용자만 이 필드를 편집할 수 있습니다. 기본적으로 활동은 완료되기 전에 사용자 작업이나 데이터를 기다립니다.

고급 입력

활동에 필요한 입력을 구성한 후 추가 입력을 구성하도록 선택할 수도 있습니다. 측면 패널에서 추가 옵션 표시를 선택하여 이러한 고급 입력을 표시합니다. 자세한 내용은 활동 경험 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	유형	설명
이 프로세스 단계에 대한 담당 그룹	참조.그룹〔sys_user_group〕	이 플레이북 활동을 수행할 수 있는 할당 그룹입니다. 할당 그룹 또는 할당 대상에 대한 값을 설정하지 않으면 모든 사용자가 수집된 데이터를 읽고 편집할 수 있습니다. 할당 그룹 및 할당 대상 필드는 해당 작업을 수행할 수 있는 사람을 제한합니다. 개별 사용자만 지정하려면 할당 대상 필드를 사용합니다. 두 필드에 동일한 사용자를 지정할 필요는 없습니다. 주: 기본적으로 이러한 필드는 트리거 기록의 할당 그룹 및 할당 대상 필드에 매핑됩니다. 즉, 상위 기록에 대한 작업에 할당된 사용자는 기본적으로 수집된 데이터를 제출, 조회 및 편집할 수 있습니다.
이 프로세스 단계에 할당	참조.사용자〔sys_user〕	이 플레이북 활동을 수행할 수 있는 사용자입니다. 할당 그룹 또는 할당 대상에 대한 값을 설정하지 않으면 모든 사용자가 수집된 데이터를 읽고 편집할 수 있습니다. 할당 그룹 및 할당 대상 필드는 해당 작업을 수행할 수 있는 사람을 제한합니다. 개별 사용자만 지정하려면 할당 대상 필드를 사용합니다. 두 필드에 동일한 사용자를 지정할 필요는 없습니다. 주: 기본적으로 이러한 필드는 트리거 기록의 할당 그룹 및 할당 대상 필드에 매핑됩니다. 즉, 상위 기록에 대한 작업에 할당된 사용자는 기본적으로 수집된 데이터를 제출, 조회 및 편집할 수 있습니다.
작업 테이블	테이블 이름	작업을 생성할 작업 테이블 확장의 이름입니다. 이 작업이 완료되면 활동이 완료됩니다.
필드 값	선택	작업에 추가할 필드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	유형	설명
추가 필드	템플릿 값	작업 기록을 생성할 때 할당할 필드 값입니다.
작성 후 표시할 필드	문자열	생성된 기록에 대해 표시할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다.
작업 완료 대기	true/false	생성된 작업 기록이 완료될 때까지 일시 플레이북 중지합니다.

출력

이러한 출력은 의 다른 활동에 데이터를 제공할 수 있습니다 플레이북. 활동을 구성할 때 이 데이터에 활동 입력으로 액세스할 수 있습니다.

출력	유형	설명
테이블	테이블 이름	새 기록이 포함된 테이블입니다.
기록	Reference.Task(task)	생성된 기록에 대한 참조입니다.

교육 활동

간단한 메시지를 표시하여 최종 사용자에게 플레이북.

역할 및 가용성

이 활동은 공통 활동으로 사용할 수 있습니다. admin, playbook.admin 또는 pd_author 있는 사용자는 이 활동을 에 추가할 수 있습니다 플레이북.

입력

활동 속성 패널을 열고 다음 입력에 대한 값을 추가하도록 활동을 구성합니다. 입력 값이 다른 경우 알약 선택기를 사용하여 값을 가져올 위치를 표시합니다. 알약 선택기에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 닷워킹 예시 .

입력	유형	설명
레이블	문자열	활동 및 플레이북 카드로 표시할 제목입니다.
설명	문자열	활동 사용량 또는 결과에 대해 표시할 정보입니다.
조건 실행	조건 작성기	활동 또는 스테이지를 실행하기 위해 충족되어야 하는 조건입니다. 이전 활동의 데이터를 사용하여 조건을 작성할 수 있습니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	유형	설명
시작 규칙	선택	아래 일정 〉 시작 규칙, 스테이지 실행을 시작해야 하는 시기에 대한 시작 규칙을 선택합니다. • 프로세스 시작 시: 플레이북이 시작되는 즉시 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 스테이지 이후: 지정된 스테이지의 실행이 완료된 후 스테이지 실행이 시작됩니다. 일정 〉 시작 규칙에서 활동 실행을 시작해야 하는 시작 규칙을 선택합니다. • 스테이지 시작 시: 스테이지 실행이 시작되는 즉시 활동이 실행되기 시작합니다. 플레이북이 트리거되면 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 활동 후: 지정된 활동의 실행이 완료되면 활동이 실행되기 시작합니다.
지연 시작	true/false	활동 또는 스테이지를 실행하기 전에 일정 시간 동안 대기하는 옵션입니다. 활성화되면 이 입력은 를 지연 입력 속성으로 시작표시합니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
메시지	문자열	최종 사용자에게 표시할 메시지 텍스트입니다.
사용자 입력 대기	선택	최종 사용자가 직접 활동을 완료하거나 건너뛸 때까지 플레이북을 일시 중지하는 옵션입니다. playbook.admin 역할을 가진 사용자만 이 필드를 편집할 수 있습니다. 기본적으로 활동은 완료되기 전에 사용자 작업이나 데이터를 기다립니다.

출력

이러한 출력은 의 다른 활동에 데이터를 제공할 수 있습니다 플레이북. 활동을 구성할 때 이 데이터에 활동 입력으로 액세스할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력	설명
기록	활동과 관련된 기록에 대한 참조입니다.

사용자 양식 활동

이 활동을 사용하여 최종 사용자에게 기록을 표시합니다. 이 활동을 수행하려면 테이블과 기록, 그리고 플레이북의 최종 사용자에게 표시할 원하는 양식 뷰를 선택해야 합니다. 그러면 최종 사용자가 이 기록과 적절하게 상호작용할 수 있습니다. 런타임 중에 양식을 표시하여 에 대한 플레이북입력 값을 수집합니다.

역할 및 가용성

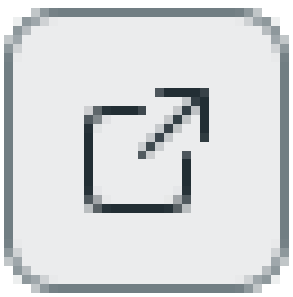
이 활동은 공통 활동으로 사용할 수 있습니다. admin, playbook.admin 또는 pd_author 있는 사용자는 이 활동을 에 추가할 수 있습니다 플레이북.

입력

활동 속성 패널을 열고 다음 입력에 대한 값을 추가하도록 활동을 구성합니다. 입력 값이 다른 경우 알약 선택기를 사용하여 값을 가져올 위치를 표시합니다. 알약 선택기에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 닷워킹 예시 .

입력	유형	설명
레이블	문자열	활동 및 플레이북 카드로 표시할 제목입니다.
설명	문자열	활동 사용량 또는 결과에 대해 표시할 정보입니다.
시작 규칙	선택	아래 일정 〉 시작 규칙, 스테이지 실행을 시작해야 하는 시기에 대한 시작 규칙을 선택합니다. • 프로세스 시작 시: 플레이북이 시작되는 즉시 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 스테이지 이후: 지정된 스테이지의 실행이 완료된 후 스테이지 실행이 시작됩니다. 일정 〉 시작 규칙에서 활동 실행을 시작해야 하는 시작 규칙을 선택합니다. • 스테이지 시작 시: 스테이지 실행이 시작되는 즉시 활동이 실행되기 시작합니다. 플레이북이 트리거되면 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 활동 후: 지정된 활동의 실행이 완료되면 활동이 실행되기 시작합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	유형	설명
태그라인	문자열	최종 사용자에게 표시할 헤더 태그라인입니다.
기록 필드	참조	양식에 원하는 추가 기록 필드입니다. 주: 실행 중에는 이 필드를 편집할 수 없습니다 플레이북 .
관련된 테이블	테이블 이름	활동 또는 데이터가 포함된 테이블입니다 플레이북 .
관련된 기록	참조	표시할 기록에 대한 참조입니다.
양식 뷰	문자열	데이터 수집에 사용할 양식 뷰입니다. 양식 뷰를 제공하지 않으면 시스템이 기본 뷰를 사용합니다. 새 탭을 열고 양식 뷰를 워크플로우 스튜디오양식 빌더 새 탭에서 편집할 수  탭 단추를 사용합니다. 주: 에서는 작업 공간많은 양식 뷰가 지원되지 않습니다.
양식 필드	문자열	양식의 카드에 표시할 필드 이름의 쉼표로 구분된 목록입니다.
첨부 파일 소스	선택	최종 사용자가 런타임 동안 업로드할 수 있는 첨부 파일이 포함된 첨부 파일 기록입니다.

고급 입력

활동에 필요한 입력을 구성한 후 추가 입력을 구성하도록 선택할 수도 있습니다. 측면 패널에서 추가 옵션 표시를 선택하여 이러한 고급 입력을 표시합니다. 자세한 내용은 활동 경험 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	유형	설명
담당 그룹	참조.그룹〔sys_user_group〕	활동과 연관된 작업을 완료해야 하는 그룹입니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
담당자	참조.사용자〔sys_user〕	활동과 연관된 작업을 완료해야 하는 사용자입니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
표시 순서	선택	플레이북 실행 중 활동 카드가 나타나는 순서입니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
지연 시작	true/false	활동 또는 스테이지를 실행하기 전에 일정 시간 동안 대기하는 옵션입니다. 활성화되면 이 입력은 를 지연 입력 속성으로 시작표시합니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
조건 실행	조건 작성기	활동 또는 스테이지를 실행하기 위해 충족되어야 하는 조건입니다. 이전 활동의 데이터를 사용하여 조건을 작성할 수 있습니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
재시작 규칙	선택	다시 시작하는 동안 활동 또는 스테이지가 수행하는 작업: • 재시작 시 건너뛰기: 플레이북의 초기 실행 중에만 스테이지 또는 활동이 실행됩니다. 다시 시작할 때 실행되지 않습니다. 주: 이 설정은 원래 실행 및 결과 기록이 여전히 관련성이 있기 때문에 다시 시작된 실행 중에 새 작업이나 기록이 생성되지 않도록 하려는 경우에 유용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	유형	설명
		• 항상 실행: 초기 실행 중이든 재시작된 실행 중이든 스테이지 또는 활동이 항상 실행됩니다. • 첫 번째 실행 시 건너뛰기: 스테이지 또는 활동은 다시 시작할 때만 실행됩니다. 초기 실행 중에는 실행되지 않습니다. 플레이북, 스테이지 및 활동에 대한 재시작 활성화 및 구성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에 대한 다시 시작 활성화 및 구성 프로세스 자동화 디자이너. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
경험 상태 테이블	테이블 이름	경험 상태 기록이 포함된 테이블입니다. 기본적으로 이 활동의 기본 플로우, 하위 플로우 또는 작업에 의해 생성된 플로우 데이터 기록이 포함된 테이블로 설정됩니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
경험 상태 기록	참조	이 활동의 상태와 매핑하려는 상태의 플로우 데이터 기록입니다. 활동 카드의 상태에 대한 변경 사항은 플로우 데이터 기록에 매핑되고 플로우 데이터 기록에서 활동 카드에 매핑됩니다. 기본적으로 이 활동의 기본 플로우, 하위 플로우 또는 작업에 의해 생성된 데이터 기록입니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
아이콘	참조.아이콘 〔st_sys_design_system_icon〕	활동 카드에 아이콘을 표시합니다. 아이콘 이름을 입력하고 표시할 아이콘을 선택합니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	유형	설명
직위	문자열	활동 카드에서 최종 사용자에게 표시되는 제목입니다. 텍스트를 입력하거나 알약 선택기를 사용할 수 있습니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
설명	참조	활동 카드에서 최종 사용자에게 표시할 상세 정보입니다. 이 필드는 문자열 필드가 아니므로 알약 선택기를 사용하여 활동 카드에 표시할 설명을 선택하십시오. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
보류 중인 상태 제목	문자열	보류 중인 활동에 대해 최종 사용자에게 표시되는 제목입니다. 텍스트를 입력하거나 알약 선택기를 사용할 수 있습니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
보류 중인 상태 설명	문자열	보류 중인 활동의 최종 사용자에게 표시할 상세 정보입니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
첨부 파일만 읽기	true/false	이 옵션을 사용하면 최종 사용자가 기존 첨부 파일의 이름을 바꾸거나 삭제할 수 없습니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
바닥글	문자열	최종 사용자에게 표시할 바닥글 텍스트입니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
첨부 파일 표시	true/false	사용자 양식에 첨부 파일을 포함하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	유형	설명
		주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
SLA 표시	true/false	작업에 대한 SLA 카운트다운 상세 정보를 표시하는 옵션입니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
검사 목록 표시	true/false	기록 검사 목록 항목을 표시하는 옵션입니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.

출력

이러한 출력은 의 다른 활동에 데이터를 제공할 수 있습니다 플레이북. 활동을 구성할 때 이 데이터에 활동 입력으로 액세스할 수 있습니다.

출력	유형	설명
테이블	테이블 이름	활동과 연결된 테이블의 이름입니다.
기록	Reference.Task(task)	활동과 관련된 기록에 대한 참조입니다.

플레이스홀더 활동

활동 카드를 표시 프로세스 자동화 디자이너 하여 향후 활동이 수행하는 작업을 나타냅니다.

역할 및 가용성

이 활동은 공통 활동으로 사용할 수 있습니다. admin, playbook.admin 또는 pd_author 있는 사용자는 이 활동을 에 추가할 수 있습니다 플레이북.

입력

활동 속성 패널을 열고 다음 입력에 대한 값을 추가하도록 활동을 구성합니다. 입력 값이 다른 경우 알약 선택기를 사용하여 값을 가져올 위치를 표시합니다. 알약 선택기에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 닷워킹 예시 .

입력	유형	설명
편집	선택	자리 표시자를 바꾸기 위해 선택할 수 있는 활동입니다.
레이블	문자열	활동 및 플레이북 카드로 표시할 제목입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	유형	설명
설명	문자열	활동 사용량 또는 결과에 대해 표시할 정보입니다. 이 입력을 사용하여 이 자리 표시자를 바꾸는 데 필요한 활동을 설명할 수 있습니다.
조건 실행	조건 작성기	활동 또는 스테이지를 실행하기 위해 충족되어야 하는 조건입니다. 이전 활동의 데이터를 사용하여 조건을 작성할 수 있습니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
시작 규칙	선택	아래 일정 〉 시작 규칙, 스테이지 실행을 시작해야 하는 시기에 대한 시작 규칙을 선택합니다. • 프로세스 시작 시: 플레이북이 시작되는 즉시 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 스테이지 이후: 지정된 스테이지의 실행이 완료된 후 스테이지 실행이 시작됩니다. 일정 〉 시작 규칙에서 활동 실행을 시작해야 하는 시작 규칙을 선택합니다. • 스테이지 시작 시: 스테이지 실행이 시작되는 즉시 활동이 실행되기 시작합니다. 플레이북이 트리거되면 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 활동 후: 지정된 활동의 실행이 완료되면 활동이 실행되기 시작합니다.

출력

이 활동은 출력을 작성하지 않습니다.

설계 고려 사항

자리 표시자 활동을 추가하여 활동 구성을 건너뜁니다.

Playbook 디자이너는 자리 표시자 활동을 사용하여 구성 작업을 수행하지 않아도 활동의 플레이북 의도를 전달할 수 있습니다. 플레이북 설계자는 구성을 다른 시간으로 연기하거나 데이터 모델을 더 잘 이해할 수 있는 다른 사용자에게 구성을 위임할 수 있습니다 플레이북 .

자리 표시자 활동을 편집하여 다른 활동으로 교체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

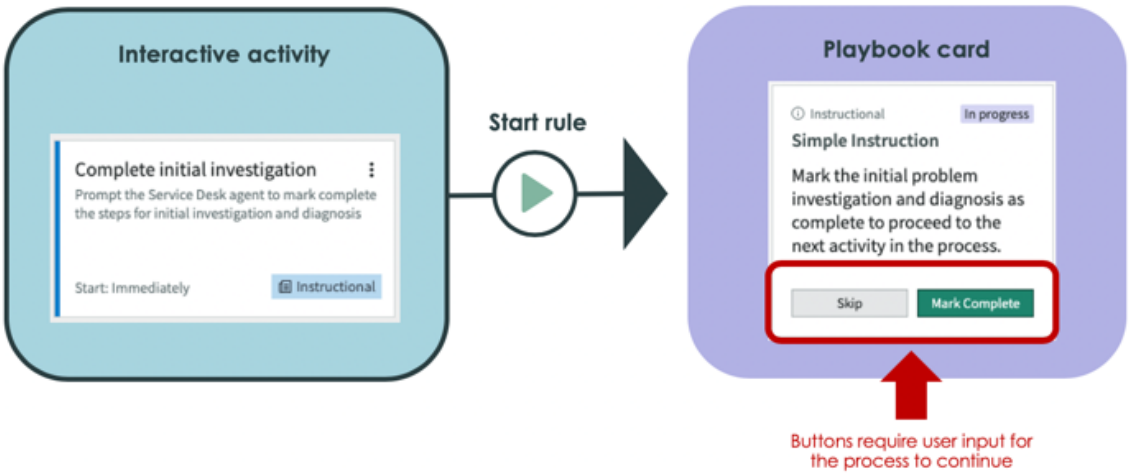
자리 표시자 활동은 디자이너가 를 만드는 플레이북데 도움이 되지만 플레이북 실행될 때 출력을 생성하거나 진행플레이북하지는 않습니다. 다른 활동 유형으로 바꾸고 구성할 준비가 되면 자리 표시자 활동을 편집합니다.

대화형 활동

대화형 활동 실행될 때 사용자에게 입력하라는 메시지를 표시합니다.플레이북입니다.

대화형 활동을 완료하려면 사용자 입력이 필요합니다. 에이전트는 실행 중에 활동 카드 내에 입력을 제공할 수 있습니다 플레이북 . 예를 들어 사용자가 기록에 대한 작업 메모를 입력해야 하는 활동의 경우, 플레이북 에이전트에게 플레이북 카드에 작업 메모 정보를 추가하라는 메시지를 표시하도록 활동 입력을 구성할 수 있습니다.

대화형 활동



대화형 활동은 플레이북 경험에서 사용자 입력이 필요한 활동 카드로 전환됩니다. 플레이북 에이전트는 카드가 계속 실행될 수 있도록 플레이북 이러한 카드와 상호작용해야 합니다.

대화형 활동을 사용하여 a 플레이북 를 디자인하는 방법을 알아보려면 design an automated process 항목을 참조하십시오.

Adobe Sign 활동

에이전트와 이행자가 실행 중에 플레이북 의 스포크를 Adobe Sign 통해 자동화 엔진전자 서명을 수집할 수 있습니다.

역할 및 가용성

- 이러한 활동은 에서 애플리케이션으로 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. playbook.admin 또는 pd_author 역할을 가진 사용자는 이러한 활동을 에 추가할 수 있습니다 플레이북.
- 의 스포크에 자동화 엔진Adobe Sign 액세스할 수 있어야 합니다.

입력

활동 속성 패널을 열고 다음 입력에 대한 값을 추가하도록 활동을 구성합니다. 입력 값이 다른 경우 알약 선택기를 사용하여 값을 가져올 위치를 표시합니다. 알약 선택기에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 닷워킹 예시 .

입력	유형	설명
레이블	문자열	활동 및 플레이북 카드로 표시할 제목입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	유형	설명
설명	문자열	활동 사용량 또는 결과에 대해 표시할 정보입니다.
조건 실행	조건 작성기	활동 또는 스테이지를 실행하기 위해 충족되어야 하는 조건입니다. 이전 활동의 데이터를 사용하여 조건을 작성할 수 있습니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
시작 규칙	선택	아래 일정 〉 시작 규칙, 스테이지 실행을 시작해야 하는 시기에 대한 시작 규칙을 선택합니다. • 프로세스 시작 시: 플레이북이 시작되는 즉시 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 스테이지 이후: 지정된 스테이지의 실행이 완료된 후 스테이지 실행이 시작됩니다. 일정 〉 시작 규칙에서 활동 실행을 시작해야 하는 시작 규칙을 선택합니다. • 스테이지 시작 시: 스테이지 실행이 시작되는 즉시 활동이 실행되기 시작합니다. 플레이북이 트리거되면 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 활동 후: 지정된 활동의 실행이 완료되면 활동이 실행되기 시작합니다.
지연 시작	true/false	활동 또는 스테이지를 실행하기 전에 일정 시간 동안 대기하는 옵션입니다. 활성화되면 이 입력은 를 지연 입력 속성으로 시작표시합니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
그룹 기록	선택	그룹 연결 및 자격 증명 별칭을 나타내는 기록입니다.
첨부 파일	선택	서명할 파일 또는 문서입니다.
참가자 이메일	문자열	서명자 이메일 주소 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	유형	설명
이메일 본문	문자열	서명자에게 표시되는 메시지입니다.

출력

서명된 문서를 검토할 수 있습니다.

고급 지침 활동

를 통해 플레이북최종 사용자를 안내하는 자세한 지침을 표시합니다.

역할 및 가용성

이 활동은 공통 활동으로 사용할 수 있습니다. admin, playbook.admin 또는 pd_author 있는 사용자는 이 활동을 에 추가할 수 있습니다 플레이북.

입력

활동 속성 패널을 열고 다음 입력에 대한 값을 추가하도록 활동을 구성합니다. 입력 값이 다른 경우 알약 선택기를 사용하여 값을 가져올 위치를 표시합니다. 알약 선택기에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 닷워킹 예시 .

입력	유형	설명
레이블	문자열	활동 및 플레이북 카드로 표시할 제목입니다.
설명	문자열	활동 사용량 또는 결과에 대해 표시할 정보입니다.
조건 실행	조건 작성기	활동 또는 스테이지를 실행하기 위해 충족되어야 하는 조건입니다. 이전 활동의 데이터를 사용하여 조건을 작성할 수 있습니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
시작 규칙	선택	아래 일정 〉 시작 규칙, 스테이지 실행을 시작해야 하는 시기에 대한 시작 규칙을 선택합니다. • 프로세스 시작 시: 플레이북이 시작되는 즉시 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 스테이지 이후: 지정된 스테이지의 실행이 완료된 후 스테이지 실행이 시작됩니다. 일정 〉 시작 규칙에서 활동 실행을 시작해야 하는 시작 규칙을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	유형	설명
		• 스테이지 시작 시: 스테이지 실행이 시작되는 즉시 활동이 실행되기 시작합니다. 플레이북이 트리거되면 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 활동 후: 지정된 활동의 실행이 완료되면 활동이 실행되기 시작합니다.
지연 시작	true/false	활동 또는 스테이지를 실행하기 전에 일정 시간 동안 대기하는 옵션입니다. 활성화되면 이 입력은 를 지연 입력 속성으로 시작표시합니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
직위	문자열	최종 사용자에게 표시되는 제목입니다.
설명	문자열	최종 사용자에게 보낼 메시지에 표시할 세부 정보입니다.
사용자 입력 대기	선택	최종 사용자가 직접 활동을 완료하거나 건너뛸 때까지 플레이북을 일시 중지하는 옵션입니다. playbook.admin 역할을 가진 사용자만 이 필드를 편집할 수 있습니다. 기본적으로 활동은 완료되기 전에 사용자 작업이나 데이터를 기다립니다.

고급 입력

활동에 필요한 입력을 구성한 후 추가 입력을 구성하도록 선택할 수도 있습니다. 측면 패널에서 추가 옵션 표시를 선택하여 이러한 고급 입력을 표시합니다. 자세한 내용은 활동 경험 문서를 참조하십시오.

입력	유형	설명
담당 그룹	참조.그룹〔sys_user_group〕	활동과 연관된 작업을 완료해야 하는 그룹입니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
담당자	참조.사용자〔sys_user〕	활동과 연관된 작업을 완료해야 하는 사용자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	유형	설명
		주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
태그라인	문자열	최종 사용자에게 표시할 헤더 태그라인입니다.
바닥글	문자열	최종 사용자에게 표시할 바닥글 텍스트입니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.

출력

이러한 출력은 의 다른 활동에 데이터를 제공할 수 있습니다 플레이북. 활동을 구성할 때 이 데이터에 활동 입력으로 액세스할 수 있습니다.

출력	유형	설명
기록	Reference.Task〔task〕	활동과 관련된 기록에 대한 참조입니다.

템플릿 활동의 검사 목록 작업

에이전트에게 작업 검사 목록의 모든 항목을 완료하라는 메시지를 표시합니다.

이 활동에 대한 주요 입력은 입력 섹션 아래의 검사 목록 템플릿 필드입니다. 이 입력을 제공하려면 먼저 다음을 수행해야 합니다.

- 검사 목록 생성 그리고
- 대상 작업 테이블에 대한 검사 목록 템플릿을 생성합니다.

역할 및 가용성

이 활동은 공통 활동으로 사용할 수 있습니다. admin, playbook.admin 또는 pd_author 있는 사용자는 이 활동을 에 추가할 수 있습니다 플레이북.

일반 속성

이러한 속성은 의 프로세스 자동화 디자이너모든 활동에 공통적입니다.

활동 속성 패널을 열고 다음 입력에 대한 값을 추가하도록 활동을 구성합니다. 입력 값이 다른 경우 알약 선택기를 사용하여 값을 가져올 위치를 표시합니다. 알약 선택기에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 닷워킹 예시 .

입력	유형	설명
레이블	문자열	활동 및 플레이북 카드로 표시할 제목입니다.
설명	문자열	활동 사용량 또는 결과에 대해 표시할 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	유형	설명
조건 실행	조건 작성기	활동 또는 스테이지를 실행하기 위해 충족되어야 하는 조건입니다. 이전 활동의 데이터를 사용하여 조건을 작성할 수 있습니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
시작 규칙	선택	아래 일정 〉 시작 규칙, 스테이지 실행을 시작해야 하는 시기에 대한 시작 규칙을 선택합니다. • 프로세스 시작 시: 플레이북이 시작되는 즉시 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 스테이지 이후: 지정된 스테이지의 실행이 완료된 후 스테이지 실행이 시작됩니다. 일정 〉 시작 규칙에서 활동 실행을 시작해야 하는 시작 규칙을 선택합니다. • 스테이지 시작 시: 스테이지 실행이 시작되는 즉시 활동이 실행되기 시작합니다. 플레이북이 트리거되면 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 활동 후: 지정된 활동의 실행이 완료되면 활동이 실행되기 시작합니다.
지연 시작	true/false	활동 또는 스테이지를 실행하기 전에 일정 시간 동안 대기하는 옵션입니다. 활성화되면 이 입력은 를 지연 입력 속성으로 시작표시합니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.

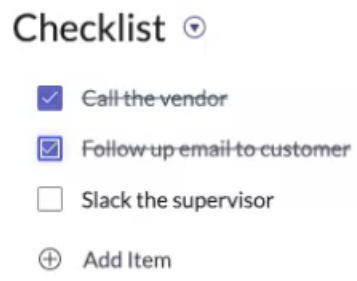
입력

활동에 필요한 입력을 구성한 후 추가 입력을 구성하도록 선택할 수도 있습니다. 측면 패널에서 추가 옵션 표시를 선택하여 이러한 고급 입력을 표시합니다. 자세한 내용은 활동 경험 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	유형	설명
담당 그룹 건너뛰기	참조.그룹〔sys_user_group〕	건너뛸 수 있음이 활성화된 경우 이 활동을 건너뛸 수 있는 그룹입니다. 주: 건너뛸 수 있음이 활성화되고 담당 그룹 건너뛰기 또는 담당자 건너뛰기를 지정하지 않으면 모든 사용자가 이 활동을 건너뛸 수 있습니다.
담당자 건너뛰기	참조.사용자〔sys_user〕	건너뛸 수 있음이 활성화된 경우 이 활동을 건너뛸 수 있는 사용자입니다. 주: 건너뛸 수 있음이 활성화되고 담당 그룹 건너뛰기 또는 담당자 건너뛰기를 지정하지 않으면 모든 사용자가 이 활동을 건너뛸 수 있습니다.
검사 목록 템플릿	참조.검사 목록 템플릿〔checklist_template〕	각 실행에 대해 생성할 검사 목록의 템플릿입니다. 이 입력을 제공하려면 먼저 다음을 수행해야 합니다. • 검사 목록 생성 그리고 • 시각적 작업 보드 작업에 대한 검사 목록 템플릿 생성
작업	Reference.Task〔task〕	검사 목록 활동과 연결할 기록을 참조합니다. 검사 목록은 연결된 작업 기록에도 표시됩니다. 주: 특정 작업 기록이 검사 목록과 연결되면 플레이북을 다시 실행해도 검사 목록의 상태가 변경되지 않습니다. 특정 작업 기록을 제공하지 않으면 각 실행에 대해 새 개인 작업 기록이 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	유형	설명
		
SLA 표시	true/false	작업에 대한 SLA 카운트다운 상세 정보를 표시하는 옵션입니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
건너뛸 수 있음	true/false	에이전트가 검사 목록을 건너뛰고 플레이북.

출력

이러한 출력은 의 다른 활동에 데이터를 제공할 수 있습니다 플레이북. 활동을 구성할 때 이 데이터에 활동 입력으로 액세스할 수 있습니다.

출력	유형	설명
검사 목록 작업	Reference.Task〔task〕	이 활동이 완료되면 업데이트되는 작업 기록입니다.

UI 레이아웃

플레이북 실행 중에 활동이 렌더링되는 방식에 대한 속성을 설정합니다.

검사 목록 작업 활동

에이전트에게 작업 검사 목록의 모든 항목을 완료하라는 메시지를 표시합니다.

이 활동의 주요 입력은 입력 섹션 아래의 검사 목록 소유자, 검사 목록 항목 및 검사 목록 이름 필드입니다.

역할 및 가용성

이 활동은 공통 활동으로 사용할 수 있습니다. admin, playbook.admin 또는 pd_author 있는 사용자는 이 활동을 에 추가할 수 있습니다 플레이북.

일반 속성

이러한 속성은 의 프로세스 자동화 디자이너모든 활동에 공통적입니다.

활동 속성 패널을 열고 다음 입력에 대한 값을 추가하도록 활동을 구성합니다. 입력 값이 다른 경우 알약 선택기를 사용하여 값을 가져올 위치를 표시합니다. 알약 선택기에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 닷워킹 예시 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	유형	설명
레이블	문자열	활동 및 플레이북 카드로 표시할 제목입니다.
설명	문자열	활동 사용량 또는 결과에 대해 표시할 정보입니다.
조건 실행	조건 작성기	활동 또는 스테이지를 실행하기 위해 충족되어야 하는 조건입니다. 이전 활동의 데이터를 사용하여 조건을 작성할 수 있습니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
시작 규칙	선택	아래 일정 〉 시작 규칙, 스테이지 실행을 시작해야 하는 시기에 대한 시작 규칙을 선택합니다. • 프로세스 시작 시: 플레이북이 시작되는 즉시 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 스테이지 이후: 지정된 스테이지의 실행이 완료된 후 스테이지 실행이 시작됩니다. 일정 〉 시작 규칙에서 활동 실행을 시작해야 하는 시작 규칙을 선택합니다. • 스테이지 시작 시: 스테이지 실행이 시작되는 즉시 활동이 실행되기 시작합니다. 플레이북이 트리거되면 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 활동 후: 지정된 활동의 실행이 완료되면 활동이 실행되기 시작합니다.
지연 시작	true/false	활동 또는 스테이지를 실행하기 전에 일정 시간 동안 대기하는 옵션입니다. 활성화되면 이 입력은 를 지연 입력 속성으로 시작표시합니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.

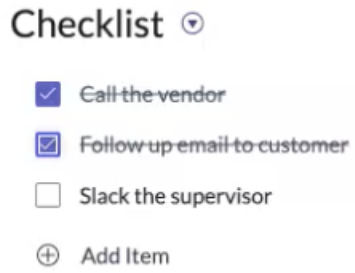
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

활동에 필요한 입력을 구성한 후 추가 입력을 구성하도록 선택할 수도 있습니다. 측면 패널에서 추가 옵션 표시를 선택하여 이러한 고급 입력을 표시합니다. 자세한 내용은 활동 경험 문서를 참조하십시오.

입력	유형	설명
담당 그룹 건너뛰기	참조.그룹 〔sys_user_group〕	건너뛸 수 있음이 활성화된 경우 이 활동을 건너뛸 수 있는 그룹입니다. 주: 건너뛸 수 있음이 활성화되고 담당 그룹 건너뛰기 또는 담당자 건너뛰기를 지정하지 않으면 모든 사용자가 이 활동을 건너뛸 수 있습니다.
담당자 건너뛰기	참조.사용자 〔sys_user〕	건너뛸 수 있음이 활성화된 경우 이 활동을 건너뛸 수 있는 사용자입니다. 주: 건너뛸 수 있음이 활성화되고 담당 그룹 건너뛰기 또는 담당자 건너뛰기를 지정하지 않으면 모든 사용자가 이 활동을 건너뛸 수 있습니다.
검사 목록 소유자	참조.사용자 〔sys_user〕	이 검사 목록을 소유하는 사용자입니다.
검사 목록 항목	문자열	검사 목록에 표시할 항목이 표시됩니다.
검사 목록 이름	문자열	검사 목록에 표시할 이름입니다.
작업	Reference.Task 〔task〕	검사 목록 활동과 연결할 기록을 참조합니다. 검사 목록은 연결된 작업 기록에도 표시됩니다. 주: 특정 작업 기록이 검사 목록과 연결되면 플레이북을 다시 실행해도 검사 목록의 상태가 변경되지 않습니다. 특정 작업 기록을 제공하지 않으면 각 실행에 대해 새 개인 작업 기록이 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	유형	설명
		
SLA 표시	true/false	작업에 대한 SLA 카운트다운 상세 정보를 표시하는 옵션입니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
건너뛸 수 있음	true/false	에이전트가 검사 목록을 건너뛰고 플레이북.

출력

이러한 출력은 의 다른 활동에 데이터를 제공할 수 있습니다 플레이북. 활동을 구성할 때 이 데이터에 활동 입력으로 액세스할 수 있습니다.

출력	유형	설명
검사 목록 작업	Reference.Task〔task〕	이 활동이 완료되면 업데이트되는 작업 기록입니다.

UI 레이아웃

플레이북 실행 중에 활동이 렌더링되는 방식에 대한 속성을 설정합니다.

사용자 데이터 수집 활동

실행 중 플레이북 사용자로부터 입력을 수집하여 나중에 플레이북에서 사용할 수 있습니다.

중요사항: 26.1 릴리스부터 활동 선택기에서 사용자 데이터 수집 활동을 더 이상 사용할 수 없습니다. 이 활동은 어디에 사용되든 계속 기능하지만, 새로운 활동을 위해서는 질문서 활동을 대신 사용하십시오. 질문서 활동에서는 데이터 정의를 생성할 필요가 없습니다. 질문서 활동에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오질문서 활동.

다음과 같은 경우 사용자 데이터 수집 작업을 사용합니다.

- 테이블이 아직 없습니다.
- 수집된 데이터에 대한 보고서를 실행할 필요가 없습니다.
- 또한 Playbook 외부에서 데이터를 사용할 필요가 없습니다.

수집한 데이터를 저장할 테이블이 이미 있는 경우 사용자 양식 활동을 사용합니다.

이 활동에 대한 주요 입력은 섹션 아래의 데이터 수집 필드용 사용자 양식 입니다 입력 . 이 입력을 제공하려면 먼저 데이터 정의를 생성 해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 및 가용성

이 활동은 공통 활동으로 사용할 수 있습니다. admin, playbook.admin 또는 pd_author 있는 사용자는 이 활동을 에 추가할 수 있습니다 플레이북.

플레이북 실행하는 동안 데이터 정의를 사용하여 잠재적으로 다음을 수행할 수 있습니다.

- 배송 주소를 수집한 다음 배송 레이블을 생성할 때 주소를 참조합니다.
- 사용자에게 "예" 또는 "아니요" 질문을 하고 사용자의 응답에 따라 후속 활동을 결정합니다.

일반 속성

이러한 속성은 의 프로세스 자동화 디자이너모든 활동에 공통적입니다.

활동 속성 패널을 열고 다음 입력에 대한 값을 추가하도록 활동을 구성합니다. 입력 값이 다른 경우 알약 선택기를 사용하여 값을 가져올 위치를 표시합니다. 알약 선택기에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 닷워킹 예시 .

입력	유형	설명
레이블	문자열	활동 및 플레이북 카드로 표시할 제목입니다.
설명	문자열	활동 사용량 또는 결과에 대해 표시할 정보입니다.
조건 실행	조건 작성기	활동 또는 스테이지를 실행하기 위해 충족되어야 하는 조건입니다. 이전 활동의 데이터를 사용하여 조건을 작성할 수 있습니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
시작 규칙	선택	아래 일정 〉 시작 규칙, 스테이지 실행을 시작해야 하는 시기에 대한 시작 규칙을 선택합니다. • 프로세스 시작 시: 플레이북이 시작되는 즉시 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 스테이지 이후: 지정된 스테이지의 실행이 완료된 후 스테이지 실행이 시작됩니다. 일정 〉 시작 규칙에서 활동 실행을 시작해야 하는 시작 규칙을 선택합니다. • 스테이지 시작 시: 스테이지 실행이 시작되는 즉시 활동이 실행되기 시작합니다. 플레이북이 트리거되면

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	유형	설명
		스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 활동 후: 지정된 활동의 실행이 완료되면 활동이 실행되기 시작합니다.
지연 시작	true/false	활동 또는 스테이지를 실행하기 전에 일정 시간 동안 대기하는 옵션입니다. 활성화되면 이 입력은 를 지연 입력 속성으로 시작표시합니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.

입력

이러한 입력 중 다수는 의 프로세스 자동화 디자이너활동에 공통적입니다. 이 활동에 대한 키 입력은 데이터 수집 필드용 사용자 양식입니다 .

활동에 필요한 입력을 구성한 후 추가 입력을 구성하도록 선택할 수도 있습니다. 측면 패널에서 추가 옵션 표시를 선택하여 이러한 고급 입력을 표시합니다. 자세한 내용은 활동 경험 문서를 참조하십시오.

입력	유형	설명
이 프로세스 단계에 대한 담당 그룹	참조.그룹〔sys_user_group〕	이 플레이북 활동을 수행할 수 있는 할당 그룹입니다. 할당 그룹 또는 할당 대상에 대한 값을 설정하지 않으면 모든 사용자가 수집된 데이터를 읽고 편집할 수 있습니다. 할당 그룹 및 할당 대상 필드는 해당 작업을 수행할 수 있는 사람을 제한합니다. 개별 사용자만 지정하려면 할당 대상 필드를 사용합니다. 두 필드에 동일한 사용자를 지정할 필요는 없습니다. 주: 기본적으로 이러한 필드는 트리거 기록의 할당 그룹 및 할당 대상 필드에 매핑됩니다. 즉, 상위 기록에 대한 작업에 할당된 사용자는 기본적으로 수집된 데이터를 제출, 조회 및 편집할 수 있습니다.
이 프로세스 단계에 할당	참조.사용자〔sys_user〕	이 플레이북 활동을 수행할 수 있는 사용자입니다. 할당 그룹

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	유형	설명
		또는 할당 대상에 대한 값을 설정하지 않으면 모든 사용자가 수집된 데이터를 읽고 편집할 수 있습니다. 할당 그룹 및 할당 대상 필드는 해당 작업을 수행할 수 있는 사람을 제한합니다. 개별 사용자만 지정하려면 할당 대상 필드를 사용합니다. 두 필드에 동일한 사용자를 지정할 필요는 없습니다. 주: 기본적으로 이러한 필드는 트리거 기록의 할당 그룹 및 할당 대상 필드에 매핑됩니다. 즉, 상위 기록에 대한 작업에 할당된 사용자는 기본적으로 수집된 데이터를 제출, 조회 및 편집할 수 있습니다.
데이터 수집용 사용자 양식	선택	데이터를 수집하는 데 사용되는 입력 양식의 유형입니다. 플레이북 작성자는 sys_flow_data_definition 테이블에서 플레이북이 실행되는 동안 에이전트 또는 이행자가 수집할 데이터를 정의합니다. 정보가 수집되면 기록 테이블 대신 나중에 플레이북 실행에서 사용할 수 있도록 sys_flow_data 테이블에 저장됩니다. 에이전트 또는 이행자가 수집할 데이터를 정의하려면 다음 문서를 참조하십시오 데이터 정의 생성.
사용자 입력 대기	선택	최종 사용자가 직접 활동을 완료하거나 건너뛸 때까지 플레이북을 일시 중지하는 옵션입니다. playbook.admin 역할을 가진 사용자만 이 필드를 편집할 수 있습니다. 기본적으로 활동은 완료되기 전에 사용자 작업이나 데이터를 기다립니다.

출력

이러한 출력은 의 다른 활동에 데이터를 제공할 수 있습니다 플레이북. 활동을 구성할 때 이 데이터에 활동 입력으로 액세스할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력	유형	설명
기록	Reference.Flow 데이터	수집된 데이터가 들어 있는 기록 참조. 알약 선택기를 이용해 닷워킹(dot-walking) 출력 〉 기록 〉 변수 수집된 모든 데이터를 볼 수 있습니다. 알약 선택기에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 닷워킹 예시 .

UI 레이아웃

플레이북 실행 중에 활동이 렌더링되는 방식에 대한 속성을 설정합니다.

기록 활동 생성

를 플레이북 일시 중지하고 최종 사용자에게 양식 뷰에서 기록을 생성하라는 메시지를 표시합니다. 이 활동을 사용하여 최종 사용자가 기록을 생성할 수 있습니다. 이 활동을 수행하려면 작성할 기록 테이블과 최종 사용자가 기록을 작성할 때 표시되는 원하는 양식 뷰를 구성해야 합니다.

역할 및 가용성

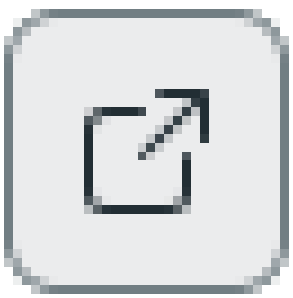
이 활동은 공통 활동으로 사용할 수 있습니다. admin, playbook.admin 또는 pd_author 있는 사용자는 이 활동을 에 추가할 수 있습니다 플레이북.

입력

활동 속성 패널을 열고 다음 입력에 대한 값을 추가하도록 활동을 구성합니다. 입력 값이 다른 경우 알약 선택기를 사용하여 값을 가져올 위치를 표시합니다. 알약 선택기에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 닷워킹 예시 .

입력	유형	설명
레이블	문자열	활동 및 플레이북 카드로 표시할 제목입니다.
설명	문자열	활동 사용량 또는 결과에 대해 표시할 정보입니다.
조건 실행	조건 작성기	활동 또는 스테이지를 실행하기 위해 충족되어야 하는 조건입니다. 이전 활동의 데이터를 사용하여 조건을 작성할 수 있습니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
시작 규칙	선택	아래 일정 〉 시작 규칙, 스테이지 실행을 시작해야 하는 시기에 대한 시작 규칙을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	유형	설명
		• 프로세스 시작 시: 플레이북이 시작되는 즉시 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 스테이지 이후: 지정된 스테이지의 실행이 완료된 후 스테이지 실행이 시작됩니다. 일정 〉 시작 규칙에서 활동 실행을 시작해야 하는 시작 규칙을 선택합니다. • 스테이지 시작 시: 스테이지 실행이 시작되는 즉시 활동이 실행되기 시작합니다. 플레이북이 트리거되면 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 활동 후: 지정된 활동의 실행이 완료되면 활동이 실행되기 시작합니다.
지연 시작	true/false	활동 또는 스테이지를 실행하기 전에 일정 시간 동안 대기하는 옵션입니다. 활성화되면 이 입력은 를 지연 입력 속성으로 시작표시합니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
테이블	테이블 이름	새 기록을 삽입할 테이블입니다.
기록 보기 작성	문자열	기록 생성에 사용할 양식 뷰입니다. 양식 뷰를 제공하지 않으면 시스템이 기본 뷰를 사용합니다. 새 탭을 열고 양식 뷰를 워크플로우 스튜디오양식 빌더 새 탭에서 편집할 수  새 탭 단추를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	유형	설명
		주: 에서는 작업 공간많은 양식 뷰가 지원되지 않습니다.
템플릿 필드	템플릿 값	기록을 생성하는 동안 설정할 필드 값입니다.

출력

이러한 출력은 의 다른 활동에 데이터를 제공할 수 있습니다 플레이북. 활동을 구성할 때 이 데이터에 활동 입력으로 액세스할 수 있습니다.

출력	유형	설명
테이블	테이블 이름	새 기록이 포함된 테이블입니다.
기록 보기 작성	문자열	기록 생성에 사용되는 양식 뷰입니다.
기록 생성됨	시스템 ID	이 활동이 생성한 기록의 고유 식별자입니다.

설계 고려 사항

런타임 중에 렌더링 플레이북 하려는 활동에 대한 양식 뷰를 생성합니다.

양식 뷰를 사용하여 사용자가 기록을 생성하는 데 필요한 필드만 표시합니다. 뷰에 필수 필드 또는 다른 비즈니스 논리에 의해 확인된 필드가 표시되어야 합니다. 뷰 관리를 참조하십시오.

대화형 활동 전에 비대화형 활동 실행

기록 생성 활동은 사용자로부터 대화형으로 데이터를 수집하지만 종속 플레이북 활동을 시작하지 못하게 합니다. 예를 들어, 기록 생성 활동은 다른 스테이지에 있을 수 있는 이전 이후 활동을 시작하지 못하게 할 수 있습니다. 가능하면 상호작용이 없는 활동을 먼저 실행하도록 플레이북을 설계하고, 이를 차단할 수 있는 상호작용 활동을 시작하십시오.

하위 케이스 활동 작성

실행 중에 에이전트와 이행자가 하위 케이스를 생성할 수 있도록 합니다 플레이북 .

역할 및 가용성

이러한 활동은 에서 애플리케이션으로 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. playbook.admin 또는 pd_author 역할을 가진 사용자는 이러한 활동을 에 추가할 수 있습니다 플레이북.

입력

활동 속성 패널을 열고 다음 입력에 대한 값을 추가하도록 활동을 구성합니다. 입력 값이 다른 경우 알약 선택기를 사용하여 값을 가져올 위치를 표시합니다. 알약 선택기에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 닷워킹 예시 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	유형	설명
레이블	문자열	활동 및 플레이북 카드로 표시할 제목입니다.
설명	문자열	활동 사용량 또는 결과에 대해 표시할 정보입니다.
조건 실행	조건 작성기	활동 또는 스테이지를 실행하기 위해 충족되어야 하는 조건입니다. 이전 활동의 데이터를 사용하여 조건을 작성할 수 있습니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
시작 규칙	선택	아래 일정 〉 시작 규칙, 스테이지 실행을 시작해야 하는 시기에 대한 시작 규칙을 선택합니다. • 프로세스 시작 시: 플레이북이 시작되는 즉시 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 스테이지 이후: 지정된 스테이지의 실행이 완료된 후 스테이지 실행이 시작됩니다. 일정 〉 시작 규칙에서 활동 실행을 시작해야 하는 시작 규칙을 선택합니다. • 스테이지 시작 시: 스테이지 실행이 시작되는 즉시 활동이 실행되기 시작합니다. 플레이북이 트리거되면 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 활동 후: 지정된 활동의 실행이 완료되면 활동이 실행되기 시작합니다.
지연 시작	true/false	활동 또는 스테이지를 실행하기 전에 일정 시간 동안 대기하는 옵션입니다. 활성화되면 이 입력은 를 지연 입력 속성으로 시작표시합니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
상위	선택	하위 케이스의 상위 기록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	유형	설명
담당 그룹	선택	하위 케이스가 할당된 사용자 그룹입니다.
담당자	선택	하위 케이스가 할당된 사용자입니다.
간단한 설명	문자열	하위 케이스의 요약입니다.
설명	문자열	하위 케이스에 대해 표시할 자세한 정보입니다.
우선순위	선택	하위 케이스의 우선순위 지정 수준입니다.
사용자로부터 데이터 수집	true/false	최종 사용자가 직접 활동을 완료하거나 건너뛸 때까지 플레이북을 일시 중지하는 옵션입니다. playbook.admin 역할을 가진 사용자만 이 필드를 편집할 수 있습니다. 기본적으로 활동은 완료되기 전에 사용자 작업이나 데이터를 기다립니다.

출력

하위 케이스 기록입니다.

하위 작업 활동 생성

실행 중에 에이전트와 이행자가 하위 작업을 생성할 수 있도록 플레이북 합니다.

역할 및 가용성

이러한 활동은 에서 애플리케이션으로 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. playbook.admin 또는 pd_author 역할을 가진 사용자는 이러한 활동을 에 추가할 수 있습니다 플레이북.

입력

활동 속성 패널을 열고 다음 입력에 대한 값을 추가하도록 활동을 구성합니다. 입력 값이 다른 경우 알약 선택기를 사용하여 값을 가져올 위치를 표시합니다. 알약 선택기에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 닷워킹 예시 .

입력	유형	설명
레이블	문자열	활동 및 플레이북 카드로 표시할 제목입니다.
설명	문자열	활동 사용량 또는 결과에 대해 표시할 정보입니다.
조건 실행	조건 작성기	활동 또는 스테이지를 실행하기 위해 충족되어야 하는 조건입니다. 이전 활동의 데이터를 사용하여 조건을 작성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	유형	설명
		주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
시작 규칙	선택	아래 일정 〉 시작 규칙, 스테이지 실행을 시작해야 하는 시기에 대한 시작 규칙을 선택합니다. • 프로세스 시작 시: 플레이북이 시작되는 즉시 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 스테이지 이후: 지정된 스테이지의 실행이 완료된 후 스테이지 실행이 시작됩니다. 일정 〉 시작 규칙에서 활동 실행을 시작해야 하는 시작 규칙을 선택합니다. • 스테이지 시작 시: 스테이지 실행이 시작되는 즉시 활동이 실행되기 시작합니다. 플레이북이 트리거되면 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 활동 후: 지정된 활동의 실행이 완료되면 활동이 실행되기 시작합니다.
지연 시작	true/false	활동 또는 스테이지를 실행하기 전에 일정 시간 동안 대기하는 옵션입니다. 활성화되면 이 입력은 를 지연 입력 속성으로 시작표시합니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
상위	선택	하위 작업의 상위 기록입니다.
담당 그룹	선택	하위 작업이 할당된 사용자 그룹입니다.
담당자	선택	하위 작업이 할당된 사용자입니다.
간단한 설명	문자열	하위 작업의 요약입니다.
설명	문자열	하위 작업에 대해 표시할 자세한 정보입니다.
우선순위	선택	하위 작업의 우선순위 지정 수준입니다.
사용자로부터 데이터 수집	true/false	최종 사용자가 직접 활동을 완료하거나 건너뛸 때까지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	유형	설명
		플레이북을 일시 중지하는 옵션입니다. playbook.admin 역할을 가진 사용자만 이 필드를 편집할 수 있습니다. 기본적으로 활동은 완료되기 전에 사용자 작업이나 데이터를 기다립니다.

출력

하위 작업 기록입니다.

DocuSign 활동

에이전트와 이행자가 실행 중에 플레이북 의 스포크를 DocuSign 통해 자동화 엔진전자 서명을 수집할 수 있습니다.

역할 및 가용성

- 이러한 활동은 에서 애플리케이션으로 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. playbook.admin 또는 pd_author 역할을 가진 사용자는 이러한 활동을 에 추가할 수 있습니다 플레이북.
- 의 스포크에 자동화 엔진DocuSign 액세스할 수 있어야 합니다.

입력

활동 속성 패널을 열고 다음 입력에 대한 값을 추가하도록 활동을 구성합니다. 입력 값이 다른 경우 알약 선택기를 사용하여 값을 가져올 위치를 표시합니다. 알약 선택기에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 닷워킹 예시 .

레이블	문자열	활동 및 플레이북 카드로 표시할 제목입니다.
설명	문자열	활동 사용량 또는 결과에 대해 표시할 정보입니다.
조건 실행	조건 작성기	활동 또는 스테이지를 실행하기 위해 충족되어야 하는 조건입니다. 이전 활동의 데이터를 사용하여 조건을 작성할 수 있습니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
시작 규칙	선택	아래 일정 〉 시작 규칙, 스테이지 실행을 시작해야 하는 시기에 대한 시작 규칙을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

		• 프로세스 시작 시: 플레이북이 시작되는 즉시 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 스테이지 이후: 지정된 스테이지의 실행이 완료된 후 스테이지 실행이 시작됩니다. 일정 〉 시작 규칙에서 활동 실행을 시작해야 하는 시작 규칙을 선택합니다. • 스테이지 시작 시: 스테이지 실행이 시작되는 즉시 활동이 실행되기 시작합니다. 플레이북이 트리거되면 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 활동 후: 지정된 활동의 실행이 완료되면 활동이 실행되기 시작합니다.
지연 시작	true/false	활동 또는 스테이지를 실행하기 전에 일정 시간 동안 대기하는 옵션입니다. 활성화되면 이 입력은 를 지연 입력 속성으로 시작표시합니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
첨부 파일	선택	서명할 파일 또는 문서입니다.
이메일 제목	문자열	서명자에게 전송된 이메일의 제목입니다.
이메일 본문	문자열	서명자에게 표시되는 메시지입니다.
서명	선택	서명 요청을 보낼 대상을 지정하는 sys_user 테이블의 사용자 기록입니다.
DocuSign 계정	문자열	서명 요청이 전송되는 위치를 지정하는 sn_docusign_spoke_accounts 테이블의 계정 기록입니다.

출력

서명된 문서를 검토할 수 있습니다.

결정 안내 활동

안내 결정 프레임워크에서 결정 트리를 선택하여 에이전트에게 작업을 진행하는 방법을 단계별로 안내합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 및 가용성

이 활동은 또는 고객 서비스 관리(CSM)를 구독하여 사용할 수 앱 엔진 있습니다. 에서 프로세스 자동화 디자이너이 활동을 사용하도록 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 고객 서비스 관리(CSM)용 프로세스 자동화 디자이너 활성화.

입력

활동 속성 패널을 열고 다음 입력에 대한 값을 추가하도록 활동을 구성합니다. 입력 값이 다른 경우 알약 선택기를 사용하여 값을 가져올 위치를 표시합니다. 알약 선택기에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 닷워킹 예시 .

입력	유형	설명
레이블	문자열	활동 및 플레이북 카드로 표시할 제목입니다.
설명	문자열	활동 사용량 또는 결과에 대해 표시할 정보입니다.
조건 실행	조건 작성기	활동 또는 스테이지를 실행하기 위해 충족되어야 하는 조건입니다. 이전 활동의 데이터를 사용하여 조건을 작성할 수 있습니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
시작 규칙	선택	아래 일정 〉 시작 규칙, 스테이지 실행을 시작해야 하는 시기에 대한 시작 규칙을 선택합니다. • 프로세스 시작 시: 플레이북이 시작되는 즉시 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 스테이지 이후: 지정된 스테이지의 실행이 완료된 후 스테이지 실행이 시작됩니다. 일정 〉 시작 규칙에서 활동 실행을 시작해야 하는 시작 규칙을 선택합니다. • 스테이지 시작 시: 스테이지 실행이 시작되는 즉시 활동이 실행되기 시작합니다. 플레이북이 트리거되면 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 활동 후: 지정된 활동의 실행이 완료되면 활동이 실행되기 시작합니다.
지연 시작	true/false	활동 또는 스테이지를 실행하기 전에 일정 시간 동안 대기하는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	유형	설명
		옵션입니다. 활성화되면 이 입력은 를 지연 입력 속성으로 시작표시합니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.

고급 입력

활동에 필요한 입력을 구성한 후 추가 입력을 구성하도록 선택할 수도 있습니다. 측면 패널에서 추가 옵션 표시를 선택하여 이러한 고급 입력을 표시합니다. 자세한 내용은 활동 경험 문서를 참조하십시오.

입력	유형	설명
결정 트리	참조	플레이북에서 에이전트에게 표시할 결정 입력과 지침이 있는 결정 트리 〔ga_decision_tree〕 기록입니다 작업 공간 . 안내 결정 프레임워크를 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 안내 결정 구성 .
작업	참조	트리거 케이스 〔sn_customerservice_case〕 기록입니다.

출력

이 활동에 대한 출력이 없습니다.

활동 호출 **PaCE**

에서 프로세스 자동화 디자이너 (PaCE) 활동을 활성화하여 Policy as Code Engine (PaCE) 플레이북 프로세스를 개발합니다.

역할 및 가용성

이러한 활동은 와 함께 PaCE자동으로 번들로 제공되는 애플리케이션의 일부로 사용할 수 있습니다. 관리자, pd_admin, pd_author 또는 pd_content_author 있는 사용자는 이러한 활동을 플레이북에 추가할 수 있습니다.

입력

활동 속성 패널을 열고 다음 입력에 대한 값을 추가하도록 활동을 구성합니다. 입력 값이 다른 경우 알약 선택기를 사용하여 값을 가져올 위치를 표시합니다. 알약 선택기에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 닷워킹 예시 .

이름	유형	설명
레이블	문자열	활동 및 플레이북 카드로 표시할 제목입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	유형	설명
설명	문자열	활동 사용량 또는 결과에 대해 표시할 정보입니다.
조건 실행	조건 작성기	활동을 실행하기 위해 충족되어야 하는 조건입니다. 이전 활동의 데이터를 사용하여 조건을 작성할 수 있습니다.
시작 시간	선택	활동 실행을 시작해야 하는 시작 규칙을 선택합니다. • 즉시: 스테이지 실행이 시작되는 즉시 활동이 실행되기 시작합니다. 플레이북이 트리거되면 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 이전: 지정된 활동의 실행이 완료되기 전에 활동이 시작됩니다. • 이전 이후: 지정된 활동의 실행이 완료되면 활동이 실행되기 시작합니다.
지연 시작	true/false	활동 또는 스테이지를 실행하기 전에 일정 시간 동안 대기하는 옵션입니다. 활성화되면 이 입력은 를 지연 입력 속성으로 시작표시합니다.
서비스	문자열	API를 PaCE 호출하는 호출 서비스입니다.
범주	문자열	범주 유형입니다.
정책 태그	문자열	정책의 태그 이름입니다.
문서 ID	Array.Object	문서 ID의 이름입니다.
데이터	JSON	가능한 모든 호출자 입력을 포함하는 정책별 데이터입니다.
옵션	객체	정책의 옵션입니다.

출력

출력은 플로우 디자이너에서 구성 가능하며 자동화 계획에 의해 설정됩니다.

레이블	유형
루트 실행 ID	시스템 ID(GUID)
오류로 처리하지 않음	true/false
응답	JSON
작업 상태	문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft Teams 활동

에이전트와 이행자가 실행 중에 플레이북 의 스포크를 Microsoft Teams 통해 자동화 엔진채널에 직접 메시지를 보내고 게시할 Microsoft Teams 수 있도록 합니다.

역할 및 가용성

- 이러한 활동은 에서 애플리케이션으로 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. playbook.admin 또는 pd_author 역할을 가진 사용자는 이러한 활동을 에 추가할 수 있습니다 플레이북.
- 의 스포크에 자동화 엔진Microsoft Teams 액세스할 수 있어야 합니다.

입력

활동 속성 패널을 열고 다음 입력에 대한 값을 추가하도록 활동을 구성합니다. 입력 값이 다른 경우 알약 선택기를 사용하여 값을 가져올 위치를 표시합니다. 알약 선택기에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 닷워킹 예시 .

입력	유형	설명
레이블	문자열	활동 및 플레이북 카드로 표시할 제목입니다.
설명	문자열	활동 사용량 또는 결과에 대해 표시할 정보입니다.
실행 조건	조건 작성기	활동을 실행하기 위해 충족되어야 하는 기준입니다. 이전 활동의 출력 데이터를 사용하여 이 활동을 실행하기 위한 조건을 빌드할 수 있습니다.
시작 시간	선택	활동이 실행되는 시기를 지정하는 옵션입니다. 옵션은 다음과 같습니다 • 이전 활동 - 활동이 이전 활동과 동시에 실행됩니다. • 이전 이후 - 이전 활동의 실행이 완료된 후에만 활동이 실행됩니다. • 즉시 - 활동이 다른 활동을 기다리지 않고 즉시 실행됩니다.
지연 시작	true/false	활동 또는 스테이지를 실행하기 전에 일정 시간 동안 대기하는 옵션입니다. 활성화되면 이 입력은 를 지연 입력 속성으로 시작표시합니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	유형	설명
채팅 유형	선택	Microsoft Teams 채널에 게시할지 아니면 직접 메시지에 게시할지 선택합니다.
메시지	문자열	최종 사용자에게 표시할 메시지 텍스트입니다.
팀 ID	문자열	Microsoft Teams 메시지의 보낸 사람입니다.
채널 이름	문자열	메시지가 게시된 Microsoft Teams 채널입니다.
구성원에게	문자열	메시지가 전송되는 Microsoft Teams 사용자입니다.

출력

Microsoft Teams 채널에 게시되거나 직접 메시지로 전송된 메시지입니다.

다단계 승인 요청 활동

실행 중에 에이전트와 이행자가 첫 번째 및 두 번째 수준 관리자에게 승인 요청을 제출할 수 있도록 플레이북 합니다.

역할 및 가용성

이러한 활동은 에서 애플리케이션으로 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. playbook.admin 또는 pd_author 역할을 가진 사용자는 이러한 활동을 에 추가할 수 있습니다 플레이북.

입력

활동 속성 패널을 열고 다음 입력에 대한 값을 추가하도록 활동을 구성합니다. 입력 값이 다른 경우 알약 선택기를 사용하여 값을 가져올 위치를 표시합니다. 알약 선택기에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 닷워킹 예시 .

입력	유형	설명
레이블	문자열	활동 및 플레이북 카드로 표시할 제목입니다.
설명	문자열	활동 사용량 또는 결과에 대해 표시할 정보입니다.
조건 실행	조건 작성기	활동 또는 스테이지를 실행하기 위해 충족되어야 하는 조건입니다. 이전 활동의 데이터를 사용하여 조건을 작성할 수 있습니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
시작 규칙	선택	아래 일정 〉 시작 규칙, 스테이지 실행을 시작해야 하는 시기에 대한 시작 규칙을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	유형	설명
		• 프로세스 시작 시: 플레이북이 시작되는 즉시 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 스테이지 이후: 지정된 스테이지의 실행이 완료된 후 스테이지 실행이 시작됩니다. 일정 〉 시작 규칙에서 활동 실행을 시작해야 하는 시작 규칙을 선택합니다. • 스테이지 시작 시: 스테이지 실행이 시작되는 즉시 활동이 실행되기 시작합니다. 플레이북이 트리거되면 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 활동 후: 지정된 활동의 실행이 완료되면 활동이 실행되기 시작합니다.
지연 시작	true/false	활동 또는 스테이지를 실행하기 전에 일정 시간 동안 대기하는 옵션입니다. 활성화되면 이 입력은 를 지연 입력 속성으로 시작표시합니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
담당자	선택	첫 번째 및 두 번째 수준 관리자 승인 요청이 생성되는 개별 사용자입니다.
기한	날짜/시간	승인 기한 날짜입니다.
설명	문자열	승인자가 승인 요청에 코멘트를 추가하는 옵션입니다.
테이블	선택	연결된 기록을 선택할 테이블입니다.
기록	선택	승인 요청에 대한 연결된 기록입니다.

출력

승인 요청의 상태입니다.

요청 임시 승인 활동

에이전트와 이행자가 실행 중에 승인 요청을 완료해야 하는 사용자를 지정할 수 있도록 합니다 플레이북 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 및 가용성

이러한 활동은 에서 애플리케이션으로 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. playbook.admin 또는 pd_author 역할을 가진 사용자는 이러한 활동을 에 추가할 수 있습니다 플레이북.

입력

활동 속성 패널을 열고 다음 입력에 대한 값을 추가하도록 활동을 구성합니다. 입력 값이 다른 경우 알약 선택기를 사용하여 값을 가져올 위치를 표시합니다. 알약 선택기에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 닷워킹 예시 .

입력	유형	설명
레이블	문자열	활동 및 플레이북 카드로 표시할 제목입니다.
설명	문자열	활동 사용량 또는 결과에 대해 표시할 정보입니다.
조건 실행	조건 작성기	활동 또는 스테이지를 실행하기 위해 충족되어야 하는 조건입니다. 이전 활동의 데이터를 사용하여 조건을 작성할 수 있습니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
시작 규칙	선택	아래 일정 〉 시작 규칙, 스테이지 실행을 시작해야 하는 시기에 대한 시작 규칙을 선택합니다. • 프로세스 시작 시: 플레이북이 시작되는 즉시 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 스테이지 이후: 지정된 스테이지의 실행이 완료된 후 스테이지 실행이 시작됩니다. 일정 〉 시작 규칙에서 활동 실행을 시작해야 하는 시작 규칙을 선택합니다. • 스테이지 시작 시: 스테이지 실행이 시작되는 즉시 활동이 실행되기 시작합니다. 플레이북이 트리거되면 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 활동 후: 지정된 활동의 실행이 완료되면 활동이 실행되기 시작합니다.
지연 시작	true/false	활동 또는 스테이지를 실행하기 전에 일정 시간 동안 대기하는 옵션입니다. 활성화되면 이

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	유형	설명
		입력은 를 지연 입력 속성으로 시작표시합니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
승인자	선택	승인 요청을 받게 될 개별 사용자입니다.
승인자 그룹	선택	승인 요청을 수신할 사용자 그룹입니다.
테이블	선택	연결된 기록을 선택할 테이블입니다.
기록	선택	승인 요청에 대한 연결된 기록입니다.

출력

- 승인 요청 기록입니다.
- 승인 요청의 상태입니다.

요청 관리자 승인 활동

에이전트와 이행자가 실행 중에 관리자에게 승인 요청을 제출할 수 있도록 플레이북 합니다.

역할 및 가용성

이러한 활동은 에서 애플리케이션으로 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. playbook.admin 또는 pd_author 역할을 가진 사용자는 이러한 활동을 에 추가할 수 있습니다 플레이북.

입력

활동 속성 패널을 열고 다음 입력에 대한 값을 추가하도록 활동을 구성합니다. 입력 값이 다른 경우 알약 선택기를 사용하여 값을 가져올 위치를 표시합니다. 알약 선택기에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 닷워킹 예시 .

입력	유형	설명
레이블	문자열	활동 및 플레이북 카드로 표시할 제목입니다.
설명	문자열	활동 사용량 또는 결과에 대해 표시할 정보입니다.
조건 실행	조건 작성기	활동 또는 스테이지를 실행하기 위해 충족되어야 하는 조건입니다. 이전 활동의 데이터를 사용하여 조건을 작성할 수 있습니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	유형	설명
시작 규칙	선택	아래 일정 〉 시작 규칙, 스테이지 실행을 시작해야 하는 시기에 대한 시작 규칙을 선택합니다. • 프로세스 시작 시: 플레이북이 시작되는 즉시 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 스테이지 이후: 지정된 스테이지의 실행이 완료된 후 스테이지 실행이 시작됩니다. 일정 〉 시작 규칙에서 활동 실행을 시작해야 하는 시작 규칙을 선택합니다. • 스테이지 시작 시: 스테이지 실행이 시작되는 즉시 활동이 실행되기 시작합니다. 플레이북이 트리거되면 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 활동 후: 지정된 활동의 실행이 완료되면 활동이 실행되기 시작합니다.
지연 시작	true/false	활동 또는 스테이지를 실행하기 전에 일정 시간 동안 대기하는 옵션입니다. 활성화되면 이 입력은 를 지연 입력 속성으로 시작표시합니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
테이블 이름	선택	연결된 기록을 선택할 테이블입니다.
기록	선택	승인 요청에 대한 연결된 기록입니다.
승인자	선택	승인 요청을 받게 될 개별 사용자입니다.
기한	날짜/시간	승인 기한 날짜입니다.
설명	문자열	승인자가 승인 요청에 코멘트를 추가하는 옵션입니다.

출력

승인 요청의 기록입니다.

이메일 보내기 활동

이전에 수집되었거나 생성된 데이터에서 이메일을 작성합니다. 이 활동을 사용하여 이메일을 보냅니다. 이 활동을 수행하려면 작성자가 플레이북 이메일을 보내야 하는 사람, 제목 및 본문을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정의해야 합니다. 이 활동은 최종 사용자가 이메일을 보내기 전에 확인할 수 있도록 이메일에 대해 미리 정의된 콘텐츠를 최종 사용자에게 표시합니다.

역할 및 가용성

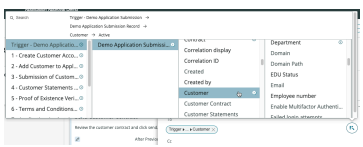
이 활동은 공통 활동으로 사용할 수 있습니다. admin, playbook.admin 또는 pd_author 있는 사용자는 이 활동을 에 추가할 수 있습니다 플레이북.

입력

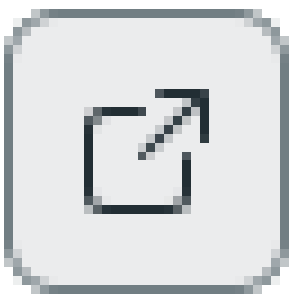
활동 속성 패널을 열고 다음 입력에 대한 값을 추가하도록 활동을 구성합니다. 입력 값이 다른 경우 알약 선택기를 사용하여 값을 가져올 위치를 표시합니다. 알약 선택기에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 닷워킹 예시 .

입력	유형	설명
레이블	문자열	활동 및 플레이북 카드로 표시할 제목입니다.
설명	문자열	활동 사용량 또는 결과에 대해 표시할 정보입니다.
조건 실행	조건 작성기	활동 또는 스테이지를 실행하기 위해 충족되어야 하는 조건입니다. 이전 활동의 데이터를 사용하여 조건을 작성할 수 있습니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
시작 규칙	선택	아래 일정 〉 시작 규칙, 스테이지 실행을 시작해야 하는 시기에 대한 시작 규칙을 선택합니다. • 프로세스 시작 시: 플레이북이 시작되는 즉시 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 스테이지 이후: 지정된 스테이지의 실행이 완료된 후 스테이지 실행이 시작됩니다. 일정 〉 시작 규칙에서 활동 실행을 시작해야 하는 시작 규칙을 선택합니다. • 스테이지 시작 시: 스테이지 실행이 시작되는 즉시 활동이 실행되기 시작합니다. 플레이북이 트리거되면 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 활동 후: 지정된 활동의 실행이 완료되면 활동이 실행되기 시작합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	유형	설명
지연 시작	true/false	활동 또는 스테이지를 실행하기 전에 일정 시간 동안 대기하는 옵션입니다. 활성화되면 이 입력은 를 지연 입력 속성으로 시작표시합니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
~	사용자 목록	이메일 수신자 목록입니다. 이 필드는 2가지 방법으로 구성할 수 있습니다. • 이메일이 매번 동일한 주소로 이동하도록 하려면 이메일 주소를 문자열로 입력합니다. • 이메일 주소 값이 달라지면 알약 선택기를 사용하여 수신자 이메일 주소를 찾을 위치를 나타냅니다. 예를 들어, 각 신청자의 이메일이 다르기 때문에 신용 카드 신청자에게 자동으로 거부 사실을 알리려면 알약 선택기를 사용합니다. 신청자의 이메일 주소를 찾을 수 있는 트리거(신청서가 제출된 시기)에서 고객 기록을 선택합니다. 
참조	사용자 목록	이메일의 참조 수신자 목록입니다.
제목	문자열	이메일 제목.
본문	HTML	이메일의 본문입니다. 팁: 메시지에 텍스트와 여러 알약을 모두 사용할 수 있으며 다른 서식 있는 텍스트 또는 HTML 필드를 사용할 수 있습니다.
사용자 입력 대기	선택	최종 사용자가 직접 활동을 완료하거나 건너뛸 때까지 플레이북을 일시 중지하는 옵션입니다. playbook.admin 역할을 가진 사용자만 이

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	유형	설명
		필드를 편집할 수 있습니다. 기본적으로 활동은 완료되기 전에 사용자 작업이나 데이터를 기다립니다.
태그라인	문자열	최종 사용자에게 표시할 활동 태그라인입니다.
기록 필드	참조	이메일에 포함할 추가 기록 필드입니다. 주: 실행 중에는 이 필드를 편집할 수 없습니다 플레이북 .
바닥글	문자열	이메일의 바닥글 내용입니다. 바닥글을 문자열로 입력하거나 알약 선택기를 사용하여 이메일 하단에 표시하려는 데이터(예: 타임스탬프)를 참조할 수 있습니다. 주: 실행 중에는 이 필드를 편집할 수 없습니다 플레이북 .
양식 뷰	문자열	이메일 전송에 사용할 양식 뷰입니다. 양식 뷰를 제공하지 않으면 시스템이 기본 뷰를 사용합니다. 새 탭을 열고 양식 뷰를 워크플로우 스튜디오양식 빌더 새 탭에서 편집할 수  새 탭 단추를 사용합니다. 주: 에서는 작업 공간많은 양식 뷰가 지원되지 않습니다.
양식 필드	참조	활동 카드에 포함할 추가 필드입니다 플레이북 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	유형	설명
		주: 실행 중에는 이 필드를 편집할 수 없습니다 플레이북 .

고급 입력

활동에 필요한 입력을 구성한 후 추가 입력을 구성하도록 선택할 수도 있습니다. 측면 패널에서 추가 옵션 표시를 선택하여 이러한 고급 입력을 표시합니다. 자세한 내용은 활동 경험 문서를 참조하십시오.

입력	유형	설명
담당자	참조.사용자 〔sys_user〕	활동과 연관된 작업을 완료해야 하는 사용자입니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
담당 그룹	참조.그룹 〔sys_user_group〕	활동과 연관된 작업을 완료해야 하는 그룹입니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
받는 사람 이메일 주소	문자열	쉼표로 구분되는 이메일 주소 목록
참조 이메일 주소	문자열	복사된 이메일 주소를 쉼표로 구분한 목록입니다.
숨은 참조	사용자 목록	이메일의 숨은 참조 숨겨진 사본 수신자 목록입니다.
숨은 참조 이메일 주소	문자열	쉼표로 구분된 숨은 참조 이메일 주소 목록입니다.
대상 기록	Reference.Task 〔task〕	시스템에서 이메일을 첨부하는 기록에 대한 참조입니다.
테이블	테이블 이름	활동 또는 데이터가 포함된 테이블입니다 플레이북 .

출력

이러한 출력은 의 다른 활동에 데이터를 제공할 수 있습니다 플레이북. 활동을 구성할 때 이 데이터에 활동 입력으로 액세스할 수 있습니다.

출력	유형	설명
자동	true/false	플로우가 자동으로 완료되는지 또는 사용자 입력이 필요한지 여부입니다. **True**로 설정하면 활동 플레이북 경험 카드에

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력	유형	설명
		자동화된 작업 태그라인이 표시됩니다.
기록	Reference.Task〔task〕	생성된 기록에 대한 참조입니다.
이메일	참조.알림〔sysevent_email_action〕	새로 작성된 이메일 알림 기록에 대한 참조

지식 문서 활동 표시

최종 사용자에게 지식 문서를 표시합니다.

역할 및 가용성

이 활동은 공통 활동으로 사용할 수 있습니다. admin, playbook.admin 또는 pd_author 있는 사용자는 이 활동을 에 추가할 수 있습니다 플레이북.

입력

활동 속성 패널을 열고 다음 입력에 대한 값을 추가하도록 활동을 구성합니다. 입력 값이 다른 경우 알약 선택기를 사용하여 값을 가져올 위치를 표시합니다. 알약 선택기에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 닷워킹 예시 .

입력	유형	설명
레이블	문자열	활동 및 플레이북 카드로 표시할 제목입니다.
설명	문자열	활동 사용량 또는 결과에 대해 표시할 정보입니다.
조건 실행	조건 작성기	활동 또는 스테이지를 실행하기 위해 충족되어야 하는 조건입니다. 이전 활동의 데이터를 사용하여 조건을 작성할 수 있습니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
시작 규칙	선택	아래 일정 〉 시작 규칙, 스테이지 실행을 시작해야 하는 시기에 대한 시작 규칙을 선택합니다. • 프로세스 시작 시: 플레이북이 시작되는 즉시 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 스테이지 이후: 지정된 스테이지의 실행이 완료된 후 스테이지 실행이 시작됩니다. 일정 〉 시작 규칙에서 활동 실행을 시작해야 하는 시작 규칙을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	유형	설명
		• 스테이지 시작 시: 스테이지 실행이 시작되는 즉시 활동이 실행되기 시작합니다. 플레이북이 트리거되면 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 활동 후: 지정된 활동의 실행이 완료되면 활동이 실행되기 시작합니다.
지연 시작	true/false	활동 또는 스테이지를 실행하기 전에 일정 시간 동안 대기하는 옵션입니다. 활성화되면 이 입력은 를 지연 입력 속성으로 시작표시합니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
직위	문자열	최종 사용자에게 표시되는 제목입니다.
지식 문서	Reference.Knowledge〔kb_knowledge〕	최종 사용자에게 표시되는 지식 문서입니다.
사용자 입력 대기	선택	최종 사용자가 직접 활동을 완료하거나 건너뛸 때까지 플레이북을 일시 중지하는 옵션입니다. playbook.admin 역할을 가진 사용자만 이 필드를 편집할 수 있습니다. 기본적으로 활동은 완료되기 전에 사용자 작업이나 데이터를 기다립니다.

고급 입력

활동에 필요한 입력을 구성한 후 추가 입력을 구성하도록 선택할 수도 있습니다. 측면 패널에서 추가 옵션 표시를 선택하여 이러한 고급 입력을 표시합니다. 자세한 내용은 활동 경험 문서를 참조하십시오.

입력	유형	설명
담당 그룹	참조.그룹〔sys_user_group〕	활동과 연관된 작업을 완료해야 하는 그룹입니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
담당자	참조.사용자〔sys_user〕	활동과 연관된 작업을 완료해야 하는 사용자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	유형	설명
		주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.

출력

이러한 출력은 의 다른 활동에 데이터를 제공할 수 있습니다 플레이북. 활동을 구성할 때 이 데이터에 활동 입력으로 액세스할 수 있습니다.

출력	유형	설명
기록	Reference.Task(task)	활동과 관련된 기록에 대한 참조입니다.

기록 활동 목록 표시

조건 세트와 일치하는 목록 기록을 표시합니다.

역할 및 가용성

- 이 활동은 공통 활동으로 사용할 수 있습니다. admin, playbook.admin 또는 pd_author 있는 사용자는 이 활동을 에 추가할 수 있습니다 플레이북.

입력

활동 속성 패널을 열고 다음 입력에 대한 값을 추가하도록 활동을 구성합니다. 입력 값이 다른 경우 알약 선택기를 사용하여 값을 가져올 위치를 표시합니다. 알약 선택기에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 닷워킹 예시 .

입력	유형	설명
레이블	문자열	활동 및 플레이북 카드로 표시할 제목입니다.
설명	문자열	활동 사용량 또는 결과에 대해 표시할 정보입니다.
조건 실행	조건 작성기	활동 또는 스테이지를 실행하기 위해 충족되어야 하는 조건입니다. 이전 활동의 데이터를 사용하여 조건을 작성할 수 있습니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
시작 규칙	선택	아래 일정 〉 시작 규칙, 스테이지 실행을 시작해야 하는 시기에 대한 시작 규칙을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	유형	설명
		• 프로세스 시작 시: 플레이북이 시작되는 즉시 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 스테이지 이후: 지정된 스테이지의 실행이 완료된 후 스테이지 실행이 시작됩니다. 일정 〉 시작 규칙에서 활동 실행을 시작해야 하는 시작 규칙을 선택합니다. • 스테이지 시작 시: 스테이지 실행이 시작되는 즉시 활동이 실행되기 시작합니다. 플레이북이 트리거되면 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 활동 후: 지정된 활동의 실행이 완료되면 활동이 실행되기 시작합니다.
지연 시작	true/false	활동 또는 스테이지를 실행하기 전에 일정 시간 동안 대기하는 옵션입니다. 활성화되면 이 입력은 를 지연 입력 속성으로 시작표시합니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
테이블	테이블 이름	최종 사용자에게 표시할 기록이 포함된 테이블입니다.
표시할 필드	문자열	목록의 열로 표시할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다.
사용자 입력 대기	선택	최종 사용자가 직접 활동을 완료하거나 건너뛸 때까지 플레이북을 일시 중지하는 옵션입니다. playbook.admin 역할을 가진 사용자만 이 필드를 편집할 수 있습니다. 기본적으로 활동은 완료되기 전에 사용자 작업이나 데이터를 기다립니다.

고급 입력

활동에 필요한 입력을 구성한 후 추가 입력을 구성하도록 선택할 수도 있습니다. 측면 패널에서 추가 옵션 표시를 선택하여 이러한 고급 입력을 표시합니다. 자세한 내용은 활동 경험 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	유형	설명
담당 그룹	참조.그룹 〔sys_user_group〕	활동과 연관된 작업을 완료해야 하는 그룹입니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
담당자	참조.사용자 〔sys_user〕	활동과 연관된 작업을 완료해야 하는 사용자입니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
조건	조건 작성기	기록 목록이 충족해야 하는 기준입니다.

출력

이러한 출력은 의 다른 활동에 데이터를 제공할 수 있습니다 플레이북. 활동을 구성할 때 이 데이터에 활동 입력으로 액세스할 수 있습니다.

출력	유형	설명
기록	Reference.Task 〔task〕	활동과 관련된 기록에 대한 참조입니다.
필드	문자열	목록에 열로 표시할 시스템 필드 이름의 목록이며 콤마로 구분됩니다.

Slack 활동

에이전트와 이행자가 실행 중에 플레이북 의 스포크를 Slack 통해 자동화 엔진채널에 직접 메시지를 보내고 게시할 Slack 수 있도록 합니다.

역할 및 가용성

- 이러한 활동은 에서 애플리케이션으로 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. playbook.admin 또는 pd_author 역할을 가진 사용자는 이러한 활동을 에 추가할 수 있습니다 플레이북.
- 의 스포크에 자동화 엔진Slack 액세스할 수 있어야 합니다.

입력

활동 속성 패널을 열고 다음 입력에 대한 값을 추가하도록 활동을 구성합니다. 입력 값이 다른 경우 알약 선택기를 사용하여 값을 가져올 위치를 표시합니다. 알약 선택기에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 닷워킹 예시 .

입력	유형	설명
레이블	문자열	활동 및 플레이북 카드로 표시할 제목입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	유형	설명
설명	문자열	활동 사용량 또는 결과에 대해 표시할 정보입니다.
조건 실행	조건 작성기	활동 또는 스테이지를 실행하기 위해 충족되어야 하는 조건입니다. 이전 활동의 데이터를 사용하여 조건을 작성할 수 있습니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
시작 규칙	선택	아래 일정 〉 시작 규칙, 스테이지 실행을 시작해야 하는 시기에 대한 시작 규칙을 선택합니다. • 프로세스 시작 시: 플레이북이 시작되는 즉시 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 스테이지 이후: 지정된 스테이지의 실행이 완료된 후 스테이지 실행이 시작됩니다. 일정 〉 시작 규칙에서 활동 실행을 시작해야 하는 시작 규칙을 선택합니다. • 스테이지 시작 시: 스테이지 실행이 시작되는 즉시 활동이 실행되기 시작합니다. 플레이북이 트리거되면 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 활동 후: 지정된 활동의 실행이 완료되면 활동이 실행되기 시작합니다.
지연 시작	true/false	활동 또는 스테이지를 실행하기 전에 일정 시간 동안 대기하는 옵션입니다. 활성화되면 이 입력은 를 지연 입력 속성으로 시작표시합니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
채널/구성원 ID	문자열	메시지가 전송되는 Slack 채널 또는 구성원입니다.
메시지	문자열	최종 사용자에게 표시할 메시지 텍스트입니다.
블록	문자열	최종 사용자에게 보낼 메시지에 포함할 코드 블록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	유형	설명
사용자 이름	문자열	Slack 메시지의 보낸 사람입니다.
아이콘	문자열	보낸 사람의 Slack 사용자 프로파일 아이콘입니다.
사용자로부터 데이터 수집	true/false	최종 사용자가 직접 활동을 완료하거나 건너뛸 때까지 플레이북을 일시 중지하는 옵션입니다. playbook.admin 역할을 가진 사용자만 이 필드를 편집할 수 있습니다. 기본적으로 활동은 완료되기 전에 사용자 작업이나 데이터를 기다립니다.

출력

Slack 채널에 게시되거나 직접 메시지로 전송된 메시지입니다.

2단계 지침 활동

현재 활동 상태에 따라 최종 사용자에게 다른 메시지를 표시합니다. 초기 상태 메시지, 건너뛴 상태 메시지 및 완료된 상태 메시지를 지정할 수 있습니다.

역할 및 가용성

- 이 활동은 공통 활동으로 사용할 수 있습니다. admin, playbook.admin 또는 pd_author 있는 사용자는 이 활동을 에 추가할 수 있습니다 플레이북.

입력

활동 속성 패널을 열고 다음 입력에 대한 값을 추가하도록 활동을 구성합니다. 입력 값이 다른 경우 알약 선택기를 사용하여 값을 가져올 위치를 표시합니다. 알약 선택기에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 닷워킹 예시 .

입력	유형	설명
레이블	문자열	활동 및 플레이북 카드로 표시할 제목입니다.
설명	문자열	활동 사용량 또는 결과에 대해 표시할 정보입니다.
조건 실행	조건 작성기	활동 또는 스테이지를 실행하기 위해 충족되어야 하는 조건입니다. 이전 활동의 데이터를 사용하여 조건을 작성할 수 있습니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
시작 규칙	선택	아래 일정 〉 시작 규칙, 스테이지 실행을 시작해야 하는 시기에 대한 시작 규칙을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	유형	설명
		• 프로세스 시작 시: 플레이북이 시작되는 즉시 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 스테이지 이후: 지정된 스테이지의 실행이 완료된 후 스테이지 실행이 시작됩니다. 일정 〉 시작 규칙에서 활동 실행을 시작해야 하는 시작 규칙을 선택합니다. • 스테이지 시작 시: 스테이지 실행이 시작되는 즉시 활동이 실행되기 시작합니다. 플레이북이 트리거되면 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 활동 후: 지정된 활동의 실행이 완료되면 활동이 실행되기 시작합니다.
지연 시작	true/false	활동 또는 스테이지를 실행하기 전에 일정 시간 동안 대기하는 옵션입니다. 활성화되면 이 입력은 를 지연 입력 속성으로 시작표시합니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
초기 메시지	문자열	활동 상태가 진행 중일 때 최종 사용자에게 표시할 메시지 텍스트입니다.
완료된 메시지	문자열	활동 상태가 완료됨일 때 최종 사용자에게 표시할 메시지 텍스트입니다.
건너뛴 메시지	문자열	활동 상태를 건너뜀일 때 최종 사용자에게 표시할 메시지 텍스트입니다.

고급 입력

활동에 필요한 입력을 구성한 후 추가 입력을 구성하도록 선택할 수도 있습니다. 측면 패널에서 추가 옵션 표시를 선택하여 이러한 고급 입력을 표시합니다. 자세한 내용은 활동 경험 문서를 참조하십시오.

입력	유형	설명
담당 그룹	참조.그룹〔sys_user_group〕	활동과 연관된 작업을 완료해야 하는 그룹입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	유형	설명
		주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
담당자	참조.사용자 (sys_user)	활동과 연관된 작업을 완료해야 하는 사용자입니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.

출력

이러한 출력은 의 다른 활동에 데이터를 제공할 수 있습니다 플레이북. 활동을 구성할 때 이 데이터에 활동 입력으로 액세스할 수 있습니다.

출력	유형	설명
기록	Reference.Task (task)	활동과 관련된 기록에 대한 참조입니다.

기록 활동 업데이트

지정한 필드 값으로 기록을 업데이트합니다.

역할 및 가용성

- 이 활동은 공통 활동으로 사용할 수 있습니다. admin, playbook.admin 또는 pd_author 있는 사용자는 이 활동을 에 추가할 수 있습니다 플레이북.

입력

활동 속성 패널을 열고 다음 입력에 대한 값을 추가하도록 활동을 구성합니다. 입력 값이 다른 경우 알약 선택기를 사용하여 값을 가져올 위치를 표시합니다. 알약 선택기에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 닷워킹 예시 .

입력	유형	설명
레이블	문자열	활동 및 플레이북 카드로 표시할 제목입니다.
설명	문자열	활동 사용량 또는 결과에 대해 표시할 정보입니다.
조건 실행	조건 작성기	활동 또는 스테이지를 실행하기 위해 충족되어야 하는 조건입니다. 이전 활동의 데이터를 사용하여 조건을 작성할 수 있습니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	유형	설명
시작 규칙	선택	아래 일정 〉 시작 규칙, 스테이지 실행을 시작해야 하는 시기에 대한 시작 규칙을 선택합니다. • 프로세스 시작 시: 플레이북이 시작되는 즉시 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 스테이지 이후: 지정된 스테이지의 실행이 완료된 후 스테이지 실행이 시작됩니다. 일정 〉 시작 규칙에서 활동 실행을 시작해야 하는 시작 규칙을 선택합니다. • 스테이지 시작 시: 스테이지 실행이 시작되는 즉시 활동이 실행되기 시작합니다. 플레이북이 트리거되면 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 활동 후: 지정된 활동의 실행이 완료되면 활동이 실행되기 시작합니다.
지연 시작	true/false	활동 또는 스테이지를 실행하기 전에 일정 시간 동안 대기하는 옵션입니다. 활성화되면 이 입력은 를 지연 입력 속성으로 시작표시합니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
테이블	테이블 이름	업데이트할 기록이 포함된 테이블입니다.
기록	참조	업데이트하려는 기록에 대한 참조입니다.
필드	템플릿 값	기록 업데이트 중에 변경할 필드 값입니다.
사용자 입력 대기	선택	최종 사용자가 직접 활동을 완료하거나 건너뛸 때까지 플레이북을 일시 중지하는 옵션입니다. playbook.admin 역할을 가진 사용자만 이 필드를 편집할 수 있습니다. 기본적으로 활동은 완료되기 전에 사용자 작업이나 데이터를 기다립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고급 입력

활동에 필요한 입력을 구성한 후 추가 입력을 구성하도록 선택할 수도 있습니다. 측면 패널에서 추가 옵션 표시를 선택하여 이러한 고급 입력을 표시합니다. 자세한 내용은 활동 경험 문서를 참조하십시오.

입력	유형	설명
담당 그룹	참조.그룹 〔sys_user_group〕	활동과 연관된 작업을 완료해야 하는 그룹입니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
담당자	참조.사용자 〔sys_user〕	활동과 연관된 작업을 완료해야 하는 사용자입니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
업데이트 후 표시할 필드	문자열	업데이트된 기록에 대해 표시할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다.

출력

이러한 출력은 의 다른 활동에 데이터를 제공할 수 있습니다 플레이북. 활동을 구성할 때 이 데이터에 활동 입력으로 액세스할 수 있습니다.

출력	유형	설명
테이블	테이블 이름	업데이트된 기록이 포함된 테이블입니다.
기록	문서 ID	업데이트된 기록에 대한 참조입니다.

설계 고려 사항

플레이북에서 렌더링하려는 활동에 대한 양식 뷰 생성

양식 뷰를 사용하여 사용자가 기록을 업데이트하는 데 필요한 필드만 표시합니다. 뷰에 필수 필드 또는 다른 비즈니스 논리에 의해 확인된 필드가 표시되어야 합니다. 뷰 관리를 참조하십시오.

대화형 활동 전에 비대화형 활동 실행

기록 업데이트 활동이 대화형으로 사용자로부터 데이터를 수집하는 경우 종속 플레이북 활동을 시작하지 못하게 합니다. 예를 들어, 기록 업데이트 활동은 다른 스테이지에 있을 수 있는 이전 이후 활동을 시작하지 못하게 할 수 있습니다. 가능하면 상호작용이 없는 활동을 먼저 실행하도록 플레이북을 설계하고, 이를 차단할 수 있는 상호작용 활동을 시작하십시오.

승인 요청 활동 보기

내에서 플레이북 경험승인 요청 목록을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 및 가용성

이러한 활동은 에서 애플리케이션으로 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. playbook.admin 또는 pd_author 역할을 가진 사용자는 이러한 활동을 에 추가할 수 있습니다 플레이북.

입력

활동 속성 패널을 열고 다음 입력에 대한 값을 추가하도록 활동을 구성합니다. 입력 값이 다른 경우 알약 선택기를 사용하여 값을 가져올 위치를 표시합니다. 알약 선택기에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 닷워킹 예시 .

입력	유형	설명
레이블	문자열	활동 및 플레이북 카드로 표시할 제목입니다.
설명	문자열	활동 사용량 또는 결과에 대해 표시할 정보입니다.
조건 실행	조건 작성기	활동 또는 스테이지를 실행하기 위해 충족되어야 하는 조건입니다. 이전 활동의 데이터를 사용하여 조건을 작성할 수 있습니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
시작 규칙	선택	아래 일정 〉 시작 규칙, 스테이지 실행을 시작해야 하는 시기에 대한 시작 규칙을 선택합니다. • 프로세스 시작 시: 플레이북이 시작되는 즉시 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 스테이지 이후: 지정된 스테이지의 실행이 완료된 후 스테이지 실행이 시작됩니다. 일정 〉 시작 규칙에서 활동 실행을 시작해야 하는 시작 규칙을 선택합니다. • 스테이지 시작 시: 스테이지 실행이 시작되는 즉시 활동이 실행되기 시작합니다. 플레이북이 트리거되면 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 활동 후: 지정된 활동의 실행이 완료되면 활동이 실행되기 시작합니다.
지연 시작	true/false	활동 또는 스테이지를 실행하기 전에 일정 시간 동안 대기하는 옵션입니다. 활성화되면 이

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	유형	설명
		입력은 를 지연 입력 속성으로 시작표시합니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
테이블	선택	승인 요청을 선택할 테이블입니다.
조건	조건 작성기	승인 요청 목록이 충족해야 할 기준입니다.

고급 입력

활동에 필요한 입력을 구성한 후 추가 입력을 구성하도록 선택할 수도 있습니다. 측면 패널에서 추가 옵션 표시를 선택하여 이러한 고급 입력을 표시합니다. 자세한 내용은 활동 경험 문서를 참조하십시오.

입력	유형	설명
정렬 기준	문자열	기록 목록을 정렬하는 데 사용할 필드입니다.
정렬 유형	선택	기록을 알파벳순으로 정렬하거나 알파벳순으로 역순으로 정렬하는 옵션입니다.
최대 결과	정수	최종 사용자에게 표시할 최대 결과 수입니다.

조건 대기 활동

기록에 조건 세트와 일치하는 필드 값이 있을 때까지 일시 중지합니다 플레이북 .

역할 및 가용성

- 이 활동은 공통 활동으로 사용할 수 있습니다. admin, playbook.admin 또는 pd_author 있는 사용자는 이 활동을 에 추가할 수 있습니다 플레이북.

입력

활동 속성 패널을 열고 다음 입력에 대한 값을 추가하도록 활동을 구성합니다. 입력 값이 다른 경우 알약 선택기를 사용하여 값을 가져올 위치를 표시합니다. 알약 선택기에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 닷워킹 예시 .

입력	유형	설명
레이블	문자열	활동 및 플레이북 카드로 표시할 제목입니다.
설명	문자열	활동 사용량 또는 결과에 대해 표시할 정보입니다.
조건 실행	조건 작성기	활동 또는 스테이지를 실행하기 위해 충족되어야

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	유형	설명
		하는 조건입니다. 이전 활동의 데이터를 사용하여 조건을 작성할 수 있습니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
시작 규칙	선택	아래 일정 〉 시작 규칙, 스테이지 실행을 시작해야 하는 시기에 대한 시작 규칙을 선택합니다. • 프로세스 시작 시: 플레이북이 시작되는 즉시 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 스테이지 이후: 지정된 스테이지의 실행이 완료된 후 스테이지 실행이 시작됩니다. 일정 〉 시작 규칙에서 활동 실행을 시작해야 하는 시작 규칙을 선택합니다. • 스테이지 시작 시: 스테이지 실행이 시작되는 즉시 활동이 실행되기 시작합니다. 플레이북이 트리거되면 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 활동 후: 지정된 활동의 실행이 완료되면 활동이 실행되기 시작합니다.
지연 시작	true/false	활동 또는 스테이지를 실행하기 전에 일정 시간 동안 대기하는 옵션입니다. 활성화되면 이 입력은 를 지연 입력 속성으로 시작표시합니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
기록	참조	조건이 일치할 때까지 플레이북을 일시 중지하는 기록에 대한 참조입니다.
테이블	테이블 이름	업데이트할 기록이 포함된 테이블입니다.
조건	템플릿 값	계속하려면 기록이 충족해야 하는 기준입니다 플레이북 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고급 입력

활동에 필요한 입력을 구성한 후 추가 입력을 구성하도록 선택할 수도 있습니다. 측면 패널에서 추가 옵션 표시를 선택하여 이러한 고급 입력을 표시합니다. 자세한 내용은 활동 경험 문서를 참조하십시오.

입력	유형	설명
시간 제한 사용	선택	지정된 기간 후에 조건이 충족되지 않는 경우 조건 대기 활동을 시간 초과하는 옵션입니다.
지속 시간	날짜/시간	활동 시간이 초과되고 상태가 건너뛰음으로 설정되기 전에 대기할 시간입니다. 이 입력에는 시간 제한 활성화 입력을 설정해야 합니다.
일정	선택	기간 값을 계산하는 데 사용되는 일정입니다. 이 입력에는 시간 제한 활성화 입력을 설정해야 합니다.

출력

조건 대기 활동에는 출력이 없습니다.

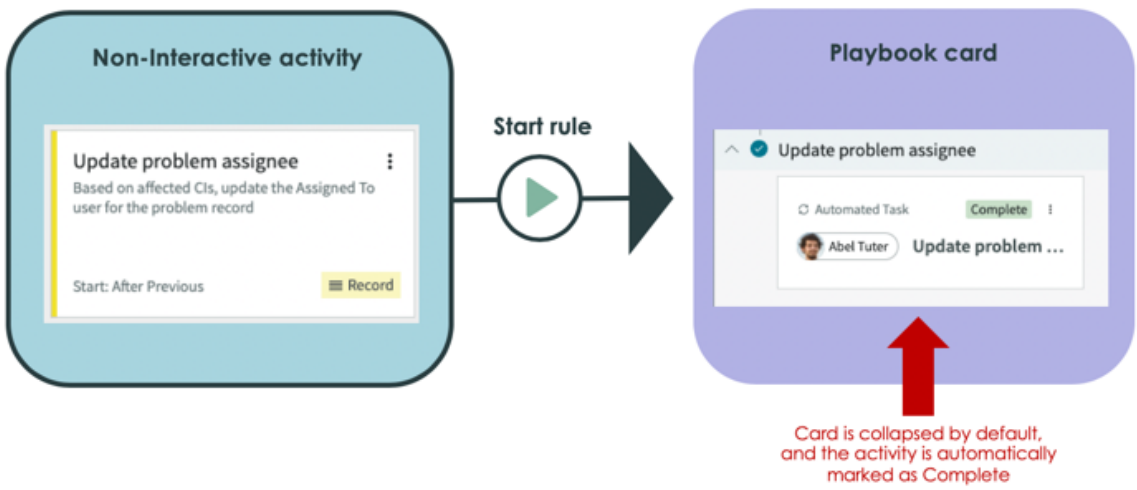
비대화형 활동

에 대한 ServiceNow AI Platform# 비대화형 활동 전적으로 백그라운드에서 실행됩니다. 이며 사용자 입력이 필요하지 않습니다.

비대화형 활동은 완전히 자동화된 작업 ServiceNow AI Platform 으로, 완료를 진행하는 데 사용자 입력이 필요하지 않습니다. 비대화형 활동은 여전히 플레이북에서 렌더링되지만 에이전트에게만 정보만 표시됩니다. 활동이 에서 완전히 자동화된 작업이 ServiceNow AI Platform되도록 대화형 활동에 대한 활동 입력을 구성합니다.

비대화형 활동이 실행되면 자동으로 완료되거나 건너뜁니다. 예를 들어 활동이 기록에 대해 할당 대상 사용자를 자동으로 업데이트하는 경우, 플레이북 카드는 새로 업데이트된 할당 대상 사용자의 이름을 플레이북 에이전트에게 표시할 수 있지만, 카드의 상태는 자동으로 완료로 설정됩니다.

비대화형 활동



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비대화형 활동은 플레이북에서 축소되고 완료로 표시되는 활동 카드로 바뀝니다. Playbook 에이전트의 입력 없이도 계속 플레이북 실행됩니다.

비대화형 활동을 사용하여 a 플레이북 를 디자인하는 방법을 알아보려면 design an automated process를 참조하십시오.

자동화된 기록 생성 활동

사용자 입력을 요청하기 위해 일시 플레이북 중지하지 않고 기록을 생성합니다. 활동이 실행되면 즉시 기록이 생성되고 의 다음 활동 플레이북으로 계속 진행됩니다. 기록은 데이터 정책, 비즈니스 규칙 및 사전 정의 필수 필드와 같은 서버 측 확인 규칙을 충족해야 하지만 UI 정책은 무시합니다.

역할 및 가용성

- 이 활동은 공통 활동으로 사용할 수 있습니다. admin, playbook.admin 또는 pd_author 있는 사용자는 이 활동을 에 추가할 수 있습니다 플레이북.

입력

활동 속성 패널을 열고 다음 입력에 대한 값을 추가하도록 활동을 구성합니다. 입력 값이 다른 경우 알약 선택기를 사용하여 값을 가져올 위치를 표시합니다. 알약 선택기에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 닷워킹 예시 .

입력	유형	설명
레이블	문자열	활동 및 플레이북 카드로 표시할 제목입니다.
설명	문자열	활동 사용량 또는 결과에 대해 표시할 정보입니다.
조건 실행	조건 작성기	활동 또는 스테이지를 실행하기 위해 충족되어야 하는 조건입니다. 이전 활동의 데이터를 사용하여 조건을 작성할 수 있습니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
시작 규칙	선택	아래 일정 〉 시작 규칙, 스테이지 실행을 시작해야 하는 시기에 대한 시작 규칙을 선택합니다. • 프로세스 시작 시: 플레이북이 시작되는 즉시 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 스테이지 이후: 지정된 스테이지의 실행이 완료된 후 스테이지 실행이 시작됩니다. 일정 〉 시작 규칙에서 활동 실행을 시작해야 하는 시작 규칙을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	유형	설명
		• 스테이지 시작 시: 스테이지 실행이 시작되는 즉시 활동이 실행되기 시작합니다. 플레이북이 트리거되면 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 활동 후: 지정된 활동의 실행이 완료되면 활동이 실행되기 시작합니다.
지연 시작	true/false	활동 또는 스테이지를 실행하기 전에 일정 시간 동안 대기하는 옵션입니다. 활성화되면 이 입력은 를 지연 입력 속성으로 시작표시합니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
테이블 이름	테이블 이름	새 기록을 생성할 테이블입니다.
필드	템플릿 값	기록을 생성하는 동안 설정할 필드 값입니다.

출력

이러한 출력은 의 다른 활동에 데이터를 제공할 수 있습니다 플레이북. 활동을 구성할 때 이 데이터에 활동 입력으로 액세스할 수 있습니다.

출력	유형	설명
테이블 이름	테이블 이름	새 기록이 포함된 테이블입니다.
기록	Reference.Task〔task〕	생성된 기록에 대한 참조입니다.

자동화된 이메일 보내기 활동

사용자 입력을 요청하기 위해 일시 플레이북 중지하지 않고 이전에 수집되거나 생성된 데이터에서 이메일을 작성합니다. 활동이 실행되면 즉시 이메일을 전송하고 의 다음 활동을 계속합니다 플레이북.

역할 및 가용성

이 활동은 공통 활동으로 사용할 수 있습니다. admin, playbook.admin 또는 pd_author 있는 사용자는 이 활동을 에 추가할 수 있습니다 플레이북.

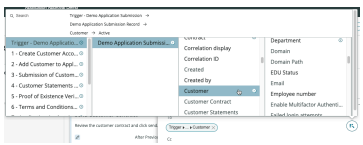
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

활동 속성 패널을 열고 다음 입력에 대한 값을 추가하도록 활동을 구성합니다. 입력 값이 다른 경우 알약 선택기를 사용하여 값을 가져올 위치를 표시합니다. 알약 선택기에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 닷워킹 예시 .

입력	유형	설명
레이블	문자열	활동 및 플레이북 카드로 표시할 제목입니다.
설명	문자열	활동 사용량 또는 결과에 대해 표시할 정보입니다.
조건 실행	조건 작성기	활동 또는 스테이지를 실행하기 위해 충족되어야 하는 조건입니다. 이전 활동의 데이터를 사용하여 조건을 작성할 수 있습니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
시작 규칙	선택	아래 일정 〉 시작 규칙, 스테이지 실행을 시작해야 하는 시기에 대한 시작 규칙을 선택합니다. • 프로세스 시작 시: 플레이북이 시작되는 즉시 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 스테이지 이후: 지정된 스테이지의 실행이 완료된 후 스테이지 실행이 시작됩니다. 일정 〉 시작 규칙에서 활동 실행을 시작해야 하는 시작 규칙을 선택합니다. • 스테이지 시작 시: 스테이지 실행이 시작되는 즉시 활동이 실행되기 시작합니다. 플레이북이 트리거되면 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 활동 후: 지정된 활동의 실행이 완료되면 활동이 실행되기 시작합니다.
지연 시작	true/false	활동 또는 스테이지를 실행하기 전에 일정 시간 동안 대기하는 옵션입니다. 활성화되면 이 입력은 를 지연 입력 속성으로 시작표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	유형	설명
		주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
~	사용자 목록	이메일 수신자 목록입니다. 이 필드는 2가지 방법으로 구성할 수 있습니다. • 이메일이 매번 동일한 주소로 이동하도록 하려면 이메일 주소를 문자열로 입력합니다. • 이메일 주소 값이 달라지면 알약 선택기를 사용하여 수신자 이메일 주소를 찾을 위치를 나타냅니다. 예를 들어, 각 신청자의 이메일이 다르기 때문에 신용 카드 신청자에게 자동으로 거부 사실을 알리려면 알약 선택기를 사용합니다. 신청자의 이메일 주소를 찾을 수 있는 트리거(신청서가 제출된 시기)에서 고객 기록을 선택합니다. 
참조	사용자 목록	이메일의 참조 수신자 목록입니다.
제목	문자열	이메일 제목.
본문	HTML	이메일의 본문입니다. 팁: 메시지에 텍스트와 여러 알약을 모두 사용할 수 있으며 다른 서식 있는 텍스트 또는 HTML 필드를 사용할 수 있습니다.

고급 입력

활동에 필요한 입력을 구성한 후 추가 입력을 구성하도록 선택할 수도 있습니다. 측면 패널에서 추가 옵션 표시를 선택하여 이러한 고급 입력을 표시합니다. 자세한 내용은 활동 경험 문서를 참조하십시오.

입력	유형	설명
받는 사람 이메일 주소	문자열	쉼표로 구분되는 이메일 주소 목록

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	유형	설명
참조 이메일 주소	문자열	복사된 이메일 주소를 쉼표로 구분한 목록입니다.
숨은 참조	사용자 목록	이메일의 숨은 참조 숨겨진 사본 수신자 목록입니다.
숨은 참조 이메일 주소	문자열	쉼표로 구분된 숨은 참조 이메일 주소 목록입니다.
대상 기록	Reference.Task〔task〕	시스템에서 이메일을 첨부하는 기록에 대한 참조입니다.
테이블	테이블 이름	활동 또는 데이터가 포함된 테이블입니다 플레이북 .

출력

이러한 출력은 의 다른 활동에 데이터를 제공할 수 있습니다 플레이북. 활동을 구성할 때 이 데이터에 활동 입력으로 액세스할 수 있습니다.

출력	유형	설명
기록	Reference.Task〔task〕	생성된 기록에 대한 참조입니다.
이메일	참조.알림〔sysevent_email_action〕	새로 작성된 이메일 알림 기록에 대한 참조

자동화된 업데이트 기록 활동

사용자 입력을 요청하기 위해 일시 플레이북 중지하지 않고 기록을 업데이트합니다. 활동이 실행되면 즉시 기록이 업데이트되고 의 다음 활동 플레이북으로 계속 진행됩니다. 기록은 데이터 정책, 비즈니스 규칙 및 사전 정의 필수 필드와 같은 서버 측 확인 규칙을 충족해야 하지만 UI 정책은 무시합니다.

역할 및 가용성

- 이 활동은 공통 활동으로 사용할 수 있습니다. admin, playbook.admin 또는 pd_author 있는 사용자는 이 활동을 에 추가할 수 있습니다 플레이북.

입력

활동 속성 패널을 열고 다음 입력에 대한 값을 추가하도록 활동을 구성합니다. 입력 값이 다른 경우 알약 선택기를 사용하여 값을 가져올 위치를 표시합니다. 알약 선택기에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 닷워킹 예시 .

입력	유형	설명
레이블	문자열	활동 및 플레이북 카드로 표시할 제목입니다.
설명	문자열	활동 사용량 또는 결과에 대해 표시할 정보입니다.
조건 실행	조건 작성기	활동 또는 스테이지를 실행하기 위해 충족되어야

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	유형	설명
		하는 조건입니다. 이전 활동의 데이터를 사용하여 조건을 작성할 수 있습니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
시작 규칙	선택	아래 일정 〉 시작 규칙, 스테이지 실행을 시작해야 하는 시기에 대한 시작 규칙을 선택합니다. • 프로세스 시작 시: 플레이북이 시작되는 즉시 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 스테이지 이후: 지정된 스테이지의 실행이 완료된 후 스테이지 실행이 시작됩니다. 일정 〉 시작 규칙에서 활동 실행을 시작해야 하는 시작 규칙을 선택합니다. • 스테이지 시작 시: 스테이지 실행이 시작되는 즉시 활동이 실행되기 시작합니다. 플레이북이 트리거되면 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 활동 후: 지정된 활동의 실행이 완료되면 활동이 실행되기 시작합니다.
지연 시작	true/false	활동 또는 스테이지를 실행하기 전에 일정 시간 동안 대기하는 옵션입니다. 활성화되면 이 입력은 를 지연 입력 속성으로 시작표시합니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
기록	참조	업데이트하려는 기록에 대한 참조입니다.
테이블	테이블 이름	업데이트할 기록이 포함된 테이블입니다.
필드	템플릿 값	기록 업데이트 중에 변경할 필드 값입니다.

출력

이러한 출력은 의 다른 활동에 데이터를 제공할 수 있습니다 플레이북. 활동을 구성할 때 이 데이터에 활동 입력으로 액세스할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력	유형	설명
테이블	테이블 이름	업데이트된 기록이 포함된 테이블입니다.
기록	Reference.Task〔task〕	업데이트된 기록에 대한 참조입니다.

자동 완성 사용자 양식

런타임 중에 양식을 표시하여 에 대한 플레이북입력 값을 수집합니다.

역할 및 가용성

이 활동은 공통 활동으로 사용할 수 있습니다. admin, playbook.admin 또는 pd_author 있는 사용자는 이 활동을 에 추가할 수 있습니다 플레이북.

입력

활동 속성 패널을 열고 다음 입력에 대한 값을 추가하도록 활동을 구성합니다. 입력 값이 다른 경우 알약 선택기를 사용하여 값을 가져올 위치를 표시합니다. 알약 선택기에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 닷워킹 예시 .

입력	유형	설명
완료 조건	조건 작성기	활동을 완료하고 기록을 저장하려면 충족해야 하는 기준입니다.

고급 입력

활동에 필요한 입력을 구성한 후 추가 입력을 구성하도록 선택할 수도 있습니다. 측면 패널에서 추가 옵션 표시를 선택하여 이러한 고급 입력을 표시합니다. 자세한 내용은 활동 경험 문서를 참조하십시오.

입력	유형	설명

출력

이러한 출력은 의 다른 활동에 데이터를 제공할 수 있습니다 플레이북. 활동을 구성할 때 이 데이터에 활동 입력으로 액세스할 수 있습니다.

기록 조회 활동

조건 세트와 일치하는 시스템 기록을 찾습니다.

역할 및 가용성

- 이 활동은 공통 활동으로 사용할 수 있습니다. admin, playbook.admin 또는 pd_author 있는 사용자는 이 활동을 에 추가할 수 있습니다 플레이북.

입력

활동 속성 패널을 열고 다음 입력에 대한 값을 추가하도록 활동을 구성합니다. 입력 값이 다른 경우 알약 선택기를 사용하여 값을 가져올 위치를 표시합니다. 알약 선택기에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 닷워킹 예시 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	유형	설명
레이블	문자열	활동 및 플레이북 카드로 표시할 제목입니다.
설명	문자열	활동 사용량 또는 결과에 대해 표시할 정보입니다.
조건 실행	조건 작성기	활동 또는 스테이지를 실행하기 위해 충족되어야 하는 조건입니다. 이전 활동의 데이터를 사용하여 조건을 작성할 수 있습니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
시작 규칙	선택	아래 일정 〉 시작 규칙, 스테이지 실행을 시작해야 하는 시기에 대한 시작 규칙을 선택합니다. • 프로세스 시작 시: 플레이북이 시작되는 즉시 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 스테이지 이후: 지정된 스테이지의 실행이 완료된 후 스테이지 실행이 시작됩니다. 일정 〉 시작 규칙에서 활동 실행을 시작해야 하는 시작 규칙을 선택합니다. • 스테이지 시작 시: 스테이지 실행이 시작되는 즉시 활동이 실행되기 시작합니다. 플레이북이 트리거되면 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 활동 후: 지정된 활동의 실행이 완료되면 활동이 실행되기 시작합니다.
지연 시작	true/false	활동 또는 스테이지를 실행하기 전에 일정 시간 동안 대기하는 옵션입니다. 활성화되면 이 입력은 를 지연 입력 속성으로 시작표시합니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
테이블	테이블 이름	조회하려는 기록이 포함된 테이블입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	유형	설명
조건	조건 작성기	기록 목록이 충족해야 하는 기준입니다.

고급 입력

활동에 필요한 입력을 구성한 후 추가 입력을 구성하도록 선택할 수도 있습니다. 측면 패널에서 추가 옵션 표시를 선택하여 이러한 고급 입력을 표시합니다. 자세한 내용은 활동 경험 문서를 참조하십시오.

입력	유형	설명
정렬 기준	문자열	기록 목록을 정렬하는 데 사용할 필드입니다.
정렬 유형	선택	기록을 알파벳순으로 정렬하거나 알파벳순으로 역순으로 정렬하는 옵션입니다.
최대 결과	정수	최종 사용자에게 표시할 최대 결과 수입니다.

출력

이러한 출력은 의 다른 활동에 데이터를 제공할 수 있습니다 플레이북. 활동을 구성할 때 이 데이터에 활동 입력으로 액세스할 수 있습니다.

출력	유형	설명
기록	기록	지정된 조건을 충족하는 기록에 대한 참조
수량	정수	발견된 기록 수

의사 결정 우선 일치 활동 만들기

결정 테이블에서 규칙을 실행합니다. 이 활동이 실행되면 즉시 완료되며 프로세스 실행을 계속합니다. 활동은 규칙의 순위에 따라 처음 일치하는 결정 규칙의 결과를 반환합니다. 일치하는 모든 규칙에서 결과를 반환하려면 하위 플로우에 결정 테이블을 추가하십시오.

역할 및 가용성

이 활동은 공통 활동으로 사용할 수 있습니다. admin, playbook.admin 또는 pd_author 있는 사용자는 이 활동을 에 추가할 수 있습니다 플레이북.

입력

활동 속성 패널을 열고 다음 입력에 대한 값을 추가하도록 활동을 구성합니다. 입력 값이 다른 경우 알약 선택기를 사용하여 값을 가져올 위치를 표시합니다. 알약 선택기에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 닷워킹 예시 .

주: 실행할 결정 테이블을 선택해야 합니다. 추가 입력 및 출력은 결정 테이블에 따라 동적입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	유형	설명
레이블	문자열	활동 및 플레이북 카드로 표시할 제목입니다.
설명	문자열	활동 사용량 또는 결과에 대해 표시할 정보입니다.
조건 실행	조건 작성기	활동 또는 스테이지를 실행하기 위해 충족되어야 하는 조건입니다. 이전 활동의 데이터를 사용하여 조건을 작성할 수 있습니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
시작 규칙	선택	아래 일정 〉 시작 규칙, 스테이지 실행을 시작해야 하는 시기에 대한 시작 규칙을 선택합니다. • 프로세스 시작 시: 플레이북이 시작되는 즉시 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 스테이지 이후: 지정된 스테이지의 실행이 완료된 후 스테이지 실행이 시작됩니다. 일정 〉 시작 규칙에서 활동 실행을 시작해야 하는 시작 규칙을 선택합니다. • 스테이지 시작 시: 스테이지 실행이 시작되는 즉시 활동이 실행되기 시작합니다. 플레이북이 트리거되면 스테이지가 실행되기 시작합니다. • 특정 활동 후: 지정된 활동의 실행이 완료되면 활동이 실행되기 시작합니다.
지연 시작	true/false	활동 또는 스테이지를 실행하기 전에 일정 시간 동안 대기하는 옵션입니다. 활성화되면 이 입력은 를 지연 입력 속성으로 시작표시합니다. 주: 이 필드를 보려면 추가 옵션을 표시하십시오.
테이블 이름	테이블 이름	새 기록을 생성할 테이블입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	유형	설명
필드	템플릿 값	기록을 생성하는 동안 설정할 필드 값입니다.

출력

이러한 출력은 의 다른 활동에 데이터를 제공할 수 있습니다 플레이북. 활동을 구성할 때 이 데이터에 활동 입력으로 액세스할 수 있습니다.

출력	유형	설명
테이블 이름	테이블 이름	새 기록이 포함된 테이블입니다.
기록	Reference.Task〔task〕	생성된 기록에 대한 참조입니다.

플로우, 하위 플로우 및 작업 참조

작업, 플로우 논리 및 속성과 같은 플로우 구성요소에 대한 워크플로우 스튜디오 상세 정보를 얻습니다.

구성요소 유형별 사용 가능한 참조

워크플로우 스튜디오 구성요소	사용 가능한 참조
플로우	• 플로우 유형 및 사용 시기 • 워크플로우 스튜디오 플로우 트리거 유형 • 워크플로우 스튜디오 작업 • 워크플로우 스튜디오 플로우 로직 • 플로우에 대한 사용자 기본 설정
하위 플로우	• 플로우 유형 및 사용 시기 • 워크플로우 스튜디오 작업 • 워크플로우 스튜디오 플로우 로직 • 플로우에 대한 사용자 기본 설정
작업	• 워크플로우 스튜디오 입력 및 출력 데이터 변수 • 워크플로우 스튜디오단계 • 지원되는 서비스 카탈로그 변수 유형
모두	• 플로우, 하위 플로우 및 작업에 대한 워크플로우 스튜디오 일반 가이드라인 • 변환 함수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성요소 유형별 사용 가능한 참조

워크플로우 스튜디오 구성요소	사용 가능한 참조
	• 워크플로우 스튜디오 플로우 통합 • 워크플로우 스튜디오 플로우 시스템 속성

플로우, 하위 플로우 및 작업에 대한 워크플로우 스튜디오 일반 가이드라인

구성요소를 워크플로우 스튜디오 보다 효과적으로 만들고, 실행하고, 문제를 해결하고, 모니터링합니다. 이 지침을 사용하여 구성요소의 성능을 최적화하십시오 워크플로우 스튜디오 .

워크플로우 스튜디오 개요

워크플로우 작성, 구성 및 모니터링을 단일 페이지 환경으로 통합합니다. 플레이북, 플로우, 작업, 결정 테이블 및 통합을 하나의 설계 환경으로 통합합니다.

애플리케이션 개발

작업 또는 플로우를 디자인할 때 다음과 같은 일반 지침을 사용하십시오.

표준 ServiceNow AI Platform 애플리케이션 개발 기능을 사용하여 콘텐츠를 생성, 관리, 보호 및 배포합니다 플로우 디자이너 . 플로우 디자이너와 작업 디자이너는 일반적으로 다음과 같은 애플리케이션 개발 작업을 수행합니다.

- 플로우와 작업을 저장할 사용자 지정 애플리케이션을 만듭니다.
- 애플리케이션 데이터를 공유하거나 접근을 제한하는 애플리케이션 권한을 설정합니다.
- 애플리케이션 개발자에게 에 대한 플로우 디자이너액세스 권한을 부여합니다.
- 애플리케이션 리포지토리에 사용자 지정 애플리케이션을 게시하여 다른 인스턴스에 플로우와 작업을 배포합니다.

플로우

플로우는 짧고 모듈식이며 재사용 가능한 작업 컬렉션이어야 합니다. 실행하는 데 한 시간 이상 걸리는 경우 너무 길고 더 효율적일 수 있습니다.

플로우에 적용되는 모든 일반 가이드라인 은 하위 플로우에도 적용됩니다.

상충하거나 중복된 비즈니스 논리 방지

자동화는 Flow Designer, 비즈니스 규칙, 워크플로우, Integration Hub를 사용하여 생성할 수 있습니다. 를 사용하기 플로우 디자이너 전에 기존 ServiceNow AI Platform 자동화의 작동 방식을 이해해야 합니다. 자동화를 플로우 및 작업으로 교체하기 플로우 디자이너 전에 비활성화합니다. 에서 작동하는 ServiceNow AI Platform방식을 플로우 디자이너 알아보려면 을 아키텍처 개요 참조하십시오.

필요한 경우 플로우, 하위 플로우 및 작업 설명서를 검토합니다.

플로우에 트리거 또는 변수 입력이 필요한지 여부를 결정합니다.

플로우는 항상 트리거 조건이 충족될 때 실행되며, 트리거는 항상 플로우에 대한 입력과 동일한 데이터를 제공합니다. 대신 플로우를 시작하기 위해 변수 입력이 필요한 경우 하위 플로우를 생성합니다.

비즈니스 논리 재사용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

재사용 가능한 작업 세트를 하위 플로우로 생성한 다음 여러 플로우에서 사용할 수 있습니다.

역할 보호 데이터에 액세스하고 사용자 정보를 보존할 수 있는 플로우 역할 부여

플로우 역할은 플로우에 대한 권한을 단순하게 유지하는 데 도움이 됩니다. 시스템 사용자로 플로우를 실행하는 대신 플로우 역할을 사용하여 사용자 정보를 보존하고 데이터에 대한 액세스 권한을 부여합니다. 또한 플로우 역할을 추가하면 사용자가 시작한 플로우에는 일반적으로 없는 추가 데이터에 액세스할 수 있습니다. 부여된 역할은 플로우에만 적용됩니다. 플로우를 시작한 사용자에게는 적용되지 않습니다.

플로우 로직 또는 일정 기반 트리거를 사용하여 플로우 타이밍 제어

플로우 로직 또는 일정 기반 트리거는 플로우의 성능을 최적화하는 데 도움이 됩니다. 플로우 내에서 대기하기 위해 `gs.sleep()` 메서드를 사용하지 마십시오. `gs.sleep()` 메서드는 스레드가 다른 작업을 수행하지 못하도록 합니다. 특정 시간에 흐름을 실행하려면 일정 기반 트리거를 사용합니다. 특정 기간 동안 플로우를 일시 중지하려면 기간 대기 또는 조건 대기 플로우 로직을 사용합니다.

의존성 방지

서로 종속된 병렬 분기는 분기가 다른 분기의 출력을 기다려야 할 때 흐름을 중단합니다. 플로우 내에 병렬 분기를 생성하는 대신 하위 플로우를 호출하고 결과를 메인 플로우로 반환하십시오.

범위 루프 카운터

스크립트 루프에는 최대 반복 횟수가 없으므로 유효한 종료 조건이 없을 때 루프가 무한히 실행됩니다.

유효한 종료 조건이 있는지 확인하기 위해 인라인 스크립트 또는 작업 내 스크립트 단계에 루프 카운터를 지정합니다.var 추가 for (i=0; i< length; i++) :for (var i=0; i< length; i++)

For Each 및 Do Until 루프를 1,000회 반복으로 제한

1000개 이상의 루프가 있는 반복은 실행 세부 정보 및 컨텍스트 레코드를 저장해야 하는 메모리 문제로 이어질 수 있습니다.

- 기록 조회에서 최대 기록을 설정합니다.
- 속성 sn_flow_designer.max_iterations(기본값 1000)를 변경하지 마십시오.
- 중첩 루프의 경우 각 루프에는 고유한 최대 반복 횟수가 있습니다.
- 많은 양의 데이터를 처리하는 경우 더 작은 일괄 처리로 일괄 처리하는 것이 좋습니다.
- 대량 임포트의 경우 동시 임포트를 고려하십시오.

빠른 실행을 위해 QuickAPI 사용(비즈니스 규칙 대체)

- QuickAPI 실행은 훨씬 빠르지만 디버깅 기능이 적습니다.
- 포그라운드 QuickAPI 실행은 플로우를 호출한 사용자로 사용자 세션에서 실행됩니다.
- 백그라운드 QuickAPI 실행은 백그라운드 스레드에서 실행되며 '시스템' 사용자 세션에서 실행됩니다.

플로우 자체를 호출하는 대신 Do Until 루프 사용

플로우가 자신을 호출하는 직접 재귀는 허용되지 않으며 오류가 발생합니다. 플로우 A가 플로우 B를 호출하는 간접 재귀로, 플로우 A를 호출하는 것은 최대 3회까지 허용됩니다. 플로우를 재귀적으로 호출하는 대신 '다음까지 수행' 플로우 로직을 사용하여 특정 조건이 충족될 때까지 기록 작업을 계속합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

백그라운드에서 플로우 실행

백그라운드에서 플로우를 실행하면 플로우 실행이 완료될 때까지 사용자 세션을 일시 중지하지 않고 UI 스레드를 해제할 수 있습니다. 기본적으로 플로우는 백그라운드에서 비동기식으로 실행됩니다. 백그라운드에서 플로우를 실행하면 플로우가 실행되는 동안 사용자가 UI에서 작업을 계속할 수 있습니다.

큰 출력을 수집한 후 대기하는 플로우 로직을 방지합니다.

검색된 직후 큰 페이로드를 사용하면 메모리 문제를 방지할 수 있습니다. 큰 페이로드를 메모리에 저장하는 대신 페이로드를 처리하는 작업을 추가합니다. 검색된 페이로드를 빠르게 처리할수록 시스템에서 다른 작업을 처리하기 위해 메모리를 더 빨리 확보할 수 있습니다.

환경 간 위치 전환 최소화

플로우에서 인스턴스와 MID Server 단계 사이를 계속 전환하면 처리가 지연될 수 있습니다. 지연 위험을 최소화하려면 인스턴스와 MID 간 전환을 한 번으로 제한하십시오.

플로우에 의해 생성된 sys_complex_object 기록을 업데이트 세트에 포함

복잡한 데이터 스키마가 누락되면 실행 문제가 발생할 수 있습니다. 플로우에 의해 생성된 sys_complex_object 기록을 업데이트 세트에 포함해야 합니다. 업데이트 세트를 수동으로 빌드하는 대신, 애플리케이션 리포지토리를 사용하여 한 인스턴스에서 다른 인스턴스로 플로우를 전송하는 것이 좋습니다.

사용자 지정 트리거가 필요한 경우 스크립트에서 플로우 호출

기존 트리거 중 비즈니스 요구 사항을 충족하는 트리거가 없는 경우 사용자 지정 트리거 조건이 충족될 때 플로우를 시작하는 스크립트를 만들 수 있습니다. 불필요한 트리거로 플로우를 생성하는 대신, 트리거가 없는 하위 플로우를 생성하는 것이 좋습니다. 스크립트 조건이 충족되는 경우에만 스크립트를 사용하여 필요한 하위 플로우 입력을 제공합니다. 플로우 대신 하위 플로우를 호출하면 플로우 트리거 조건이 충족되어 플로우가 예기치 않게 실행될 가능성을 방지할 수 있습니다.

이전 릴리스의 인스턴스에 최신 릴리스 플로우를 배포하지 않도록 합니다.

워크플로우 스튜디오 는 이전 릴리스에서 실행되는 인스턴스에 최신 릴리스 플로우를 배포하는 것을 지원하지 않습니다.

위험: 플로우 데이터 모델은 릴리스 간에 변경될 수 있으며, 이로 인해 이전 릴리스 인스턴스에서 실행할 때 최신 플로우가 실행되지 않거나 예기치 않은 결과가 발생할 수 있습니다. 인스턴스를 배포하기 전에 동일한 릴리스 버전이 되도록 업그레이드합니다.

프로덕션에서 플로우 보고 끄기

플로우 보고를 사용하지 않도록 설정하여 플로우를 실행하는 데 필요한 메모리 양을 최소화합니다. 플로우 보고는 실행 상세 정보 페이지에 대한 구성 및 런타임 정보를 저장합니다. 이러한 보고서는 문제 해결에 유용하지만 메모리와 데이터베이스 모두에 많은 양의 데이터를 보존해야 합니다. 기본적으로 플로우 보고는 사용하지 않도록 설정되어 있으며, 플로우 또는 작업을 수동으로 테스트할 때만 시스템에서 실행 상세 정보를 생성합니다. 대신 보고가 꺼져 있어도 사용할 수 있는 로그 파일을 사용할 수 있습니다.

중첩 루프가 있는 플로우에서 사용되는 메모리 양 줄이기

보고가 활성화되면 com.snc.process_flow.reporting.iteration.lastn 값을 "1"로 설정하여 이전 루프 반복에서 소비하는 메모리 양을 줄입니다. 보고하는 반복 횟수가 많을수록 더 많은 메모리가 필요합니다.

하위 플로우

플로우에 적용되는 일반 가이드라인은 하위 플로우에도 적용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우 대신 하위 플로우를 사용하는 이유는 다음과 같습니다.

플로우에 트리거 또는 변수 입력이 필요한지 여부를 결정합니다.

플로우는 트리거 조건이 충족될 때 항상 실행됩니다. 트리거는 항상 플로우에 대한 입력과 동일한 데이터를 제공합니다. 대신 플로우를 시작하기 위해 변수 입력이 필요한 경우 하위 플로우를 생성합니다.

비즈니스 논리 재사용

재사용 가능한 작업 세트를 하위 플로우로 생성한 다음 여러 플로우에서 사용할 수 있습니다.

각 호출에 대해 서로 다른 입력 값 구성

호출할 때마다 하위 플로우의 입력 값을 다르게 구성합니다. 예를 들어, 다양한 기록 유형을 입력 실행으로 허용하도록 하위 플로우를 설계합니다. 각 기록 유형에 대한 특정 플로우를 작성하는 대신 이 일반 기록 하위 플로우를 재사용합니다.

대규모 플로우의 성능 및 가독성 향상

플로우가 25개 작업을 초과할 때 하위 플로우를 사용합니다. 50은 sn_flow_designer.max_actions 시스템 속성에 지정된 최대 작업 수이지만, 최상의 성능을 위해 플로우를 25개 작업으로 제한합니다.

하위 플로우를 통한 입력 및 출력 전달

입력 및 출력을 전달하려면 하위 플로우를 호출합니다. 하위 플로우가 시작될 때 사용할 수 있는 입력을 지정하거나 하위 플로우가 종료된 후 상위 플로우에 사용할 수 있는 출력을 지정하려면 하위 플로우를 사용합니다.

단일 이벤트에서 여러 플로우를 트리거하는 것과 병렬 하위 플로우를 사용하는 것 비교

- 상호 관련된 출력이 있거나 모두 사용할 수 있는 경우 일부 작업을 수행해야 하는 경우 병렬 하위 플로우를 사용합니다. 그렇지 않은 경우 여러 플로우를 트리거하는 것이 더 간단합니다.
- 병렬 하위 플로우를 구성하려면 대기 없이 각 하위 플로우를 시작한 다음 대기 조건을 사용하여 각 하위 플로우가 종료(완료, 오류, 취소됨)가 될 때까지 대기합니다.

기능이 유사한 하위 플로우가 여러 개 있는 경우 동적 플로우를 사용합니다.

동적 플로우를 사용하면 템플릿을 적용하여 프로세스를 구분하여 유사한 여러 하위 플로우의 입력을 처리할 수 있습니다. 구획화를 사용하면 통합 허브 스포크에 대한 하위 플로우와 같이 유사한 기능을 수행하는 하위 플로우를 구별할 수 있습니다.

오류 처리 프로세스에서 10개 항목 제한 방지

오류 처리 프로세스를 10개 항목 제한에 맞추지 말고 더 많은 항목을 포함할 수 있는 하위 플로우를 호출하십시오. 하위 플로우 출력을 사용하여 다른 플로우에서 자동화를 트리거할 수도 있습니다.

시정 조치 수행

여러 플로우에서 동일한 작업 시퀀스를 다시 만드는 대신 재사용 가능한 하위 플로우를 생성하여 기록 데이터의 오류를 수정합니다. 플로우 오류로 인해 기록 데이터가 원치 않는 상태로 유지되는 경우 하위 플로우를 사용하여 이러한 기록을 수정합니다. 오류 핸들러를 사용하여 이러한 기록 데이터를 하위 플로우 출력으로 식별할 수 있습니다.

트리거

기록 트리거를 만들 때 다음과 같은 일반 가이드라인을 따르십시오.

플로우에 트리거 또는 변수 입력이 필요한지 여부를 결정합니다.

플로우는 트리거 조건이 충족될 때 항상 실행됩니다. 트리거는 항상 플로우에 대한 입력과 동일한 데이터를 제공합니다. 대신 플로우를 시작하기 위해 변수 입력이 필요한 경우 하위 플로우를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우를 시작하는 기록 값을 지정하는 조건 추가

필요할 때만 플로우를 시작하면 플로우를 시작하고 일시 중지한 다음 특정 기록 조건이 적용될 때까지 플로우 재개를 기다리는 것보다 시스템 자원이 적게 소비됩니다. 대기 조건 동작으로 시작하는 플로우를 생성하는 대신, 대기 조건을 기록 트리거의 일부로 포함하도록 플로우를 다시 설계하십시오.

같은 테이블에서 기록 트리거에 대한 고유한 조건 생성

플로우가 서로 덮어쓰지 않게 하려면 동일한 테이블에서 실행 중인 각 플로우에 대해 고유한 조건을 생성합니다. 동일한 테이블에 있는 여러 플로우가 동일한 필터인 경우 플로우가 실행되는 순서를 알 수 있는 방법이 없습니다. 조건을 사용하면 더 정확하고 작은 기록 세트를 반환하여 플로우 성능을 최적화하는 데도 도움이 됩니다.

임포트 및 업데이트 세트에서 추가 또는 업데이트된 기록 무시

기록 트리거는 업데이트 세트를 적용하거나 XML 파일을 임포트하여 추가 또는 업데이트된 기록을 무시합니다. 이러한 작업은 개별 기록이 아닌 전체 애플리케이션 또는 테이블에 적용됩니다.

서비스 카탈로그 테이블의 기록 트리거를 서비스 카탈로그 애플리케이션 트리거로 교체

Flow Designer는 더 이상 Service Catalog 테이블을 기록 트리거에 대한 옵션으로 표시하지 않습니다. 대신 서비스 카탈로그 애플리케이션 트리거 유형을 사용하는 플로우를 생성하십시오.

대기 조건

조건을 기다리는 플로우를 생성할 때 다음과 같은 일반 지침을 따르십시오.

대기 조건 대신 기록 트리거를 사용하여 플로우 시작

특정 기록 조건이 충족될 때만 플로우가 실행되도록 하려면 플로우를 시작하고 일시 중지하는 대신 기록 트리거로 플로우를 생성합니다. 대기 중인 플로우는 플로우 트리거보다 더 많은 시스템 자원을 사용합니다.

재개 조건이 발생할 수 없는 플로우 취소

로 플로우 중지 조건을 End Flow 플로우 로직지정하여 플로우가 무기한 대기하지 않도록 합니다. 시스템 자원을 확보하기 위해 재개 조건을 충족할 수 없는 플로우를 취소할 수도 있습니다. 예를 들어, 관련 인시던트가 종결되어 인시던트 기록 업데이트를 기다리는 취소 플로우가 있습니다.

대기 조건을 현재 테이블에 있는 필드로 제한

조건 대기 작업은 기록이 속한 테이블의 필드에 대한 변경만 모니터링할 수 있습니다. 이 작업은 관련 기록 또는 카탈로그 변수의 필드에 대한 변경 내용을 감지할 수 없습니다. 예를 들어 작업이 인시던트 기록의 변경을 기다리는 경우 카탈로그 항목 또는 변경 작업 기록과 같은 관련 기록의 변경 내용을 감지할 수 없습니다. 이러한 필드는 실제로 관련 기록에 속하므로 다른 기록으로 닷워킹하는 대기 조건을 작성하지 마십시오. 카탈로그 변수에 의존하는 대기 조건을 빌드하지 않습니다.

스테이지가 있는 플로우 또는 하위 플로우

스테이지가 있는 플로우 또는 하위 플로우를 생성할 때 다음과 같은 일반 지침을 따르십시오.

For Each 플로우 논리에 의존하는 스테이지를 정의하지 마십시오.

Flow Designer를 사용하면 **For Each** 블록 내에 스테이지를 추가할 수 없습니다. **For Each** 블록 앞이나 뒤에만 스테이지를 추가할 수 있습니다.

다른 플로우 또는 하위 플로우에서 동일한 기록에 대한 스테이지를 생성하지 않도록 합니다.

스테이지 필드에는 테이블의 기록에서 실행할 마지막 플로우 또는 하위 플로우에서 제공하는 스테이지 정보가 항상 표시됩니다. 여러 플로우 또는 하위 플로우가 동일한 기록에서 실행되는 경우, 이론적으로 한 플로우 또는 하위 플로우에 정의된 스테이지가 다른 플로우 또는 하위 플로우의 스테이지를 덮어쓸 수 있습니다. 여러 플로우 또는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하위 플로우가 서로의 스테이지를 덮어쓰지 않게 하려면 각 플로우 또는 하위 플로우에 대해 고유한 트리거 또는 시작 조건을 정의합니다.

플로우 또는 하위 플로우 외부에서 스테이지 필드를 업데이트하지 않습니다.

플로우 또는 하위 플로우로 스테이지를 관리하는 경우 플로우 또는 하위 플로우 외부에서 기록 스테이지 필드를 직접 업데이트하지 마십시오. 스테이지 필드의 값을 수동으로 업데이트하면 예기치 않거나 원치 않는 결과가 발생할 수 있습니다.

테이블의 각 플로우에 고유한 트리거 조건이 있는지 확인합니다

각 플로우에 고유한 트리거 조건을 추가하면 플로우가 해당 조건에서만 실행되고 한 플로우의 스테이지가 다른 플로우의 스테이지를 덮어쓰는 것을 방지할 수 있습니다. 고유한 트리거 조건을 지정하면 기록 변경을 생성할 수 있는 플로우 실행 수를 제한하여 플로우 문제를 보다 쉽게 해결할 수 있습니다.

오류 스테이지를 사용하여 사용자와 통신

플로우 오류 상태는 플로우 실행에 영향을 주지 않습니다. 플로우는 오류 단계에 도달해도 계속 실행됩니다. 조건부 플로우 로직 블록을 사용하여 오류 단계를 설정하고 현재 단계의 상태가 오류임을 사용자에게 전달합니다. 예를 들어, 필요한 제한 내에 승인이 승인되지 않은 경우 사용자에게 오류를 전달할 수 있습니다.

오류 스테이지를 사용하여 플로우 처리 중지

조건부 플로우 로직 블록을 사용하여 플로우가 오류 단계로 들어가는 시기를 식별합니다. 플로우 논리를 사용하여 플로우 처리를 중지하거나 일종의 정정 작업을 수행합니다. 예를 들어 플로우가 오류 상태에 도달하면 기록 상태 또는 할당을 변경할 수 있습니다.

병렬 플로우 로직에서 다음을 수행합니다

경로 간 데이터 의존성 생성 방지

플로우는 어떤 순서로든 경로를 실행할 수 있으므로 별도의 경로 간에 데이터 종속성을 생성하지 마십시오. 예를 들어, 기록을 생성하는 경로와 동일한 기록을 업데이트하는 경로가 없어야 합니다. 업데이트 기록 경로는 기록 생성 경로 전에 실행될 수 있습니다.

경로 간에 데이터를 공유하지 마십시오.

플로우 디자이너 시스템에서 출력 값을 제공하기 위해 가장 먼저 완료할 경로를 결정할 수 없으므로 경로 간에 데이터 알약을 끌지 못하게 합니다.

동적 플로우 플로우 로직

기능이 유사한 하위 플로우가 여러 개 있는 경우 동적 플로우를 사용합니다.

동적 플로우를 사용하면 템플릿을 적용하여 프로세스를 구분하여 유사한 여러 하위 플로우의 입력을 처리할 수 있습니다. 구획화를 사용하면 통합 허브 스포크에 대한 하위 플로우와 같이 유사한 기능을 수행하는 하위 플로우를 구별할 수 있습니다.

동적으로 호출된 하위 플로우 입력이 템플릿 플로우 입력과 일치하는지 확인

동적 플로우 및 플로우 템플릿의 입력이 일치하지 않으면 시스템에서 오류가 발생하고 메인 플로우를 제대로 실행할 수 없습니다.

플로우 출력을 가져올 때 올바른 컨텍스트 사용

컨텍스트 기록은 플로우 실행을 고유하게 식별합니다. 동적 플로우를 여러 번 실행하는 경우 선택할 수 있는 컨텍스트 기록이 여러 개 있습니다. 플로우 내에서 동적 플로우를 여러 번 사용하는 경우 플로우 출력을 가져올 때마다 올바른 실행에서 올바른 컨텍스트 기록을 선택해야 합니다.

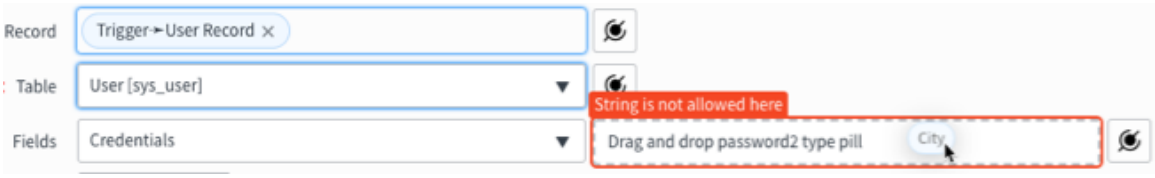
Password2 데이터 정제

암호(양방향 암호화됨) 데이터가 포함된 플로우를 설계할 때는 다음과 같은 일반 지침을 따르십시오.

기존 암호(2단계 암호화됨) 데이터 알약을 사용하여 값을 할당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

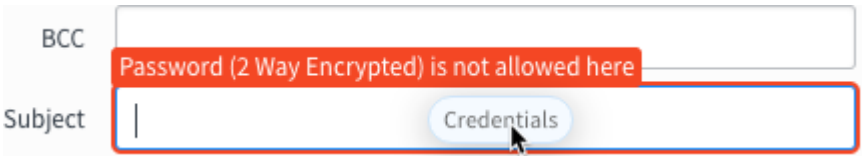
기존 password2 데이터 정제를 선택해야만 password2 변수에 값을 할당할 수 있습니다. 다른 필드 유형의 값 선택은 지원되지 않습니다. 플로우 디자이너 잘못된 데이터 정제 유형을 선택하면 경고 메시지를 표시합니다.



주: 암호(2단계 암호화됨) 값을 수동으로 입력할 수 없습니다.

유효한 필드 유형에만 암호(2단계 암호화) 변수를 사용하십시오.

플로우 디자이너 잘못된 필드 유형의 값으로 Password2 데이터 정제를 선택하지 못하게 차단합니다. 필드가 호환되지 않는 유형일 경우 시스템은 경고 메시지를 표시합니다.



플로우 디자이너 Password2 데이터 알약만 다음 필드 유형으로 끌어올 수 있습니다.

- 이메일 본문 필드
- HTML 필드
- 암호 2 필드
- PowerShell 입력 변수
- REST 필드
  - 변수
  - REST 페이로드 본문
  - 쿼리 매개변수
  - 머리글
  - REST 다중 파트 양식 값
  - 양식 URL 인코딩 값
- SOAP 필드
  - 머리글
  - 봉투

주: 암호(2단계 암호화됨) 변수를 조건으로 사용할 수 없습니다.

Flow Designer는 사용자가 작업과 플로우를 저장, 게시 또는 테스트할 때 확인 검사를 수행합니다. 이 검사는 제한된 필드 유형에서 삭제된 데이터 알약에 대한 경보를 표시하고 작업 또는 플로우가 실행되지 않도록 합니다. 작업 또는 플로우를 업데이트하여 잘못된 데이터 알약을 제거한 다음 작업을 다시 시도하십시오.

암호 해독을 위한 암호화 모듈 설정

유효한 암호화 모듈 액세스 권한이 있는 사용자만 password2 변수의 내용을 해독하고 볼 수 있습니다. 암호화 알고리즘 및 암호화된 데이터에 액세스할 수 있는 역할을 지정하려면 KMF를 사용한 Password2 암호화를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SLA 백분율 타이머 작업

서비스 수준 계약(SLA) 백분율 타이머 작업을 포함하는 플로우를 생성할 때 다음과 같은 일반 지침을 따르십시오.

SLA 작업 트리거가 있는 플로우에만 SLA 백분율 타이머 작업 추가

SLA 백분율 타이머 작업은 플로우가 SLA 작업 트리거에서 시작될 때만 실행할 수 있습니다. SLA 백분율 타이머 작업이 포함된 하위 플로우를 활성화할 수 없습니다.

예상 상태 값에 대한 조건부 플로우 논리 생성

상태 필드의 값을 플로우 로직의 조건으로 사용합니다. 완료됨, 복구 및 건너뛰과 같은 예상 상태 값에 대한 플로우 논리를 빌드합니다. 예를 들어, **SLA** 백분율 타이머가 완료됨 상태일 때 알림을 보내도록 If 플로우 논리 블록을 추가합니다.

각 SLA 백분율 타이머 작업에 고유한 누적 할당 백분율 값 대기

각 SLA 백분율 타이머 작업은 백분율 대기 값을 사용하여 예약된 자체 종료 날짜/시간을 계산합니다. 여러 SLA 백분율 타이머 작업을 만드는 경우 각 작업에 고유한 누적 백분율 값 대기를 지정합니다. 예를 들어, 25%, 50%, 75% 완료율과 같이 완료율 값이 다른 세 개의 개별 작업을 생성합니다. 세 가지 작업을 모두 동일한 완료율 값(예: 25%)으로 설정하면 타이머가 동시에 완료됩니다.

기존 플로우를 복사하여 사용자 지정

기본 SLA 플로우를 복사하고 자체 논리로 복사본을 사용자 지정하여 개발 시간을 단축합니다. SLA 정의에서 실행할 사용자 지정 플로우를 선택합니다. SLA 정의 만들기를 참조하십시오 .

동적 입력

외부 공급업체 통합을 위한 동적 입력 고려

동적 입력을 사용하면 외부 소스에서 동적으로 데이터를 가져오는 플로우를 생성할 수 있습니다. 타사 통합에서 동적 입력은 특정 엔드포인트와 관련된 데이터 값을 제공할 수 있습니다. 를 사용하여 플로우 디자이너외부 공급업체 통합을 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 통합 허브 를 참조하십시오.

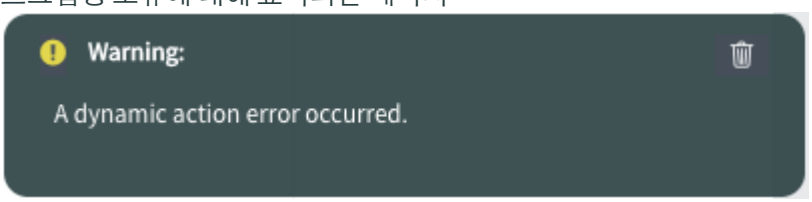
많은 양의 데이터를 검색하는 데 필요한 시간에 유의하십시오.

기본적으로 동적 입력은 시간이 초과되기 전에 최대 300초 동안 데이터를 수집할 수 있습니다. 데이터 수집 작업에 데이터를 수집하는 데 더 많은 시간이 필요한 경우 시스템 속성을 더 높은 값으로 설정하십시오 *sn_flow_designer.sync_action_execution_timeout_in_seconds* . 그러나 최종 사용자가 값을 입력하거나 선택해야 하는 대화형 플로우에는 긴 시간 제한 값을 사용하지 마십시오.

스크립팅 오류에 유의하십시오.

모든 데이터 수집 동작이 스크립트 단계를 사용하기 때문에 스크립팅에서 잠재적인 오류가 발생할 수 있습니다. 스크립트를 사용하여 동적 입력에 대한 JSON 변수를 출력할 때 입력이 필요한 JSON 값을 받지 못하는 오류가 발생할 수 있습니다. 동적 입력 스크립팅 오류가 발생하면 다음과 같은 경고 메시지가 나타날 수 있습니다.

스크립팅 오류에 대해 표시되는 메시지



동적 입력 유형 입력을 40개의 입력 값으로 제한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

동적 입력 유형 입력은 JSON 객체가 메모리에 저장할 수 없을 정도로 커지기 전에 특정 수의 입력만 렌더링할 수 있습니다. 동적 입력을 40 입력 값으로 제한하면 메모리가 부족하여 렌더링 오류 또는 데이터 잘림과 같은 예기치 않은 동작이 발생할 가능성을 최소화할 수 있습니다.

동적 템플릿 및 동적 선택에 대한 JSON 출력을 5,000개의 배열 항목으로 제한

동적 선택 및 동적 템플릿 입력은 배열 항목을 5,000개까지만 표시할 수 있습니다. 동적 선택은 선택 목록 옵션을 5,000개까지만 표시할 수 있으며, 동적 템플릿은 필드 템플릿 값을 5,000개까지만 표시할 수 있습니다. 데이터 수집 작업이 동적 템플릿 또는 동적 선택에 대한 데이터를 수집하는 경우 반환하는 배열 항목의 최대 수를 5,000으로 제한합니다. 배열 항목 5,000개 제한은 선택 항목 또는 필드 값을 렌더링할 때 인스턴스에 성능 문제가 발생하지 않도록 합니다.

동적 출력

외부 공급업체 통합에 동적 출력 사용

동적 출력을 사용하여 플로우 설계 중에 외부 시스템에서 데이터를 검사 하고 가져올 수 있습니다. 예를 들어 서비스 엔드포인트를 지정하거나 특정 엔드포인트 API와 상호작용하는 호출 작업을 지정할 수 있습니다. 를 사용하여 플로우 디자이너외부 공급업체 통합을 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 통합 허브 를 참조하십시오.

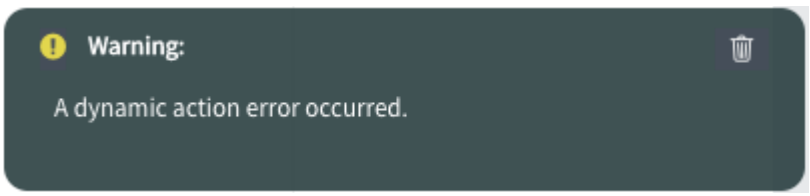
많은 양의 데이터를 검색하는 데 필요한 시간을 참고하십시오.

기본적으로 동적 출력은 시스템이 중지하기 전에 최대 300초 동안 데이터를 수집합니다. 데이터 수집 작업에 데이터를 수집하는 데 더 많은 시간이 필요한 경우 시스템 속성을 더 큰 값으로 설정하십시오 *sn_flow_designer.sync_action_execution_timeout_in_seconds* . 최종 사용자가 값을 입력하거나 선택해야 하는 대화형 플로우에 대해 긴 시간 제한 값을 사용하지 않도록 합니다.

스크립팅 오류에 유의하십시오.

모든 데이터 수집 동작이 스크립트 단계를 사용하기 때문에 스크립팅에서 잠재적인 오류가 발생할 수 있습니다. 스크립트 오류로 인해 출력에서 필요한 JSON 값을 받지 못할 수 있으므로 JSON 변수를 출력하는 데 사용되는 스크립트를 검토합니다. 동적 출력 스크립팅 오류가 발생하면 다음 경고 메시지가 나타날 수 있습니다.

스크립팅 오류에 대해 표시되는 메시지



목록. 〔테이블〕 데이터

참조 한정자를 추가하여 목록 기록 필터링

참조 한정자를 추가하여 목록 변수가 유효한 옵션으로 표시하는 기록을 필터링합니다. 참조 한정자는 필수 목록 필터의 역할을 하며 목록 변수가 참조 한정자 조건과 일치하는 기록만 표시하도록 합니다. 예를 들어 활성 인시던트 기록만 표시하려면 참조 한정자 조건 **[Active][is]**〔true〕를 추가합니다.

ServiceNow Store용 작업에 대한 기본 기록 선택 방지

모든 인스턴스가 선택한 기록에 액세스할 수 있다는 사실을 알고 있지 않으면 목록에 대한 기본 기록을 선택하지 마십시오. 일반적으로 스포크 개발자는 사용자 지정 작업을 설치하는 고객의 데이터에 액세스할 수 없습니다. ServiceNow Store에 사용자 지정 작업을 게시하려면 기본 기록을 데모 데이터로 제공해야 할 수 있습니다.

For Each 플로우 논리에서 목록 변수 사용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목록 변수를 사용하여 For Each 플로우 논리 내에서 처리할 기록을 지정할 수 있습니다. For Each 플로우 로직은 데이터에 있는 기록이 아닌 sys_id 무시합니다. 예를 들어 목록 변수에 이메일 주소가 포함되어 있으면 플로우 로직에서 이를 무시합니다.

승인 규칙

기본값 제공

승인 규칙을 만들거나 기본값으로 선택합니다.

변환 함수

입력에 유효한 데이터 정제 유형에 변환 함수 적용

변환 함수를 적용하기 전에 입력에 대한 데이터 정제의 유형을 확인하십시오. 잘못된 데이터 정제 유형에 변환 함수를 적용하면 시스템이 변환을 건너뛰게 됩니다. 변환 함수가 시스템에서 구문 분석할 수 없는 결과를 생성하는 경우에도 오류가 발생합니다. 예를 들어, 문자열을 날짜로 변환할 때 변환으로 인해 유효한 날짜가 생성되지 않으면 시스템에서 오류가 발생합니다.

동일한 데이터 알약을 사용하여 여러 입력에 적용된 변환 함수 확인

변환 함수는 특정 입력에 대해 런타임에 새 값을 생성하며 원래 데이터 알약은 변경하지 않습니다. 따라서 여러 작업 또는 단계에서 동일한 데이터 알약을 사용하는 경우 변환 함수를 각 개별 입력에 적용해야 합니다.

플로우 실행 상세 정보에서 최종 변환 값 보기

적용된 각 변환의 값이 아닌 최종 변환 값만 플로우 실행 상세 정보에 나타납니다.

변환 함수를 테스트하여 예상 결과가 생성되는지 확인합니다.

변환 함수가 데이터 정제에 대해 예상되는 런타임 값을 생성하는지 확인하십시오. 자세한 내용은 플로우 테스트 및 작업 테스트를 참조하십시오.

인라인 스크립트

다음 일반 지침에 따라 재사용 및 유지관리 가능한 인라인 스크립트를 생성합니다.

재사용 불가능한 작은 논리를 위한 인라인 스크립트 작성

인라인 스크립트 형식을 사용하거나 특정 입력 및 사용 사례에 대한 데이터를 수정합니다. 재사용 가능한 논리의 경우 작업 또는 하위 플로우를 대신 생성합니다.

사용 가능한 변환 함수 검토

플로우 디자이너 는 데이터 변환 및 형식화 작업을 위한 표준 변환 함수 목록을 제공합니다. 사용자 지정 스크립트 솔루션을 작성하고 유지 관리하는 대신, 기존 변환 함수(사용 가능한 경우)를 선택합니다.

인라인 스크립트에서 스크립트 포함 호출

인라인 스크립트에서 스크립트 포함을 호출하여 작성하는 코드의 양을 줄이고 공통 코드를 단일 위치에서 유지 관리합니다. 클래스 생성자를 사용하여 스크립트 포함을 호출합니다. 스크립트 포함을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 스크립트 포함 .

```
var si = new MyScriptInclude();
si.functionOne();
```

인라인 스크립트가 아닌 재사용 가능한 코드에 대한 사용자 지정 작업 또는 하위 플로우 생성

소스 데이터의 데이터 유형 변경과 같이 재사용 가능하거나 복잡한 데이터 로직에 대한 사용자 지정 동작 또는 하위 플로우를 생성합니다. 코드에 익숙하지 않은 플로우 디자이너를 위해 사용자 지정 작업 또는 하위 플로우를 제공할 수도 있습니다.

작업 및 플로우 기능의 중복 방지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 및 플로우 기능을 복제하는 인라인 스크립트를 작성하지 마십시오. 예를 들어, 기록 작업을 수행하기 위해 인라인 스크립트를 작성하는 대신, 기록 기준선 생성 및 업데이트 작업을 사용합니다.

데이터 유형 변경 방지

인라인 스크립트가 입력 또는 출력에 예상하는 것과 동일한 데이터 형식으로 정보를 제공하는지 확인하여 런타임 오류를 방지합니다.

var 키워드로 선언하여 변수 생성

var 키워드를 사용하여 변수가 적절한 JavaScript 범위 내에 유지되도록 변수를 선언합니다. 변수에 값을 할당하여 변수를 만들 때 JavaScript는 변수를 전역 객체에 연결할 수 있으며, 이로 인해 변수 값이 로컬 범위 밖에서 지속되어 오류가 발생할 수 있습니다.

For Each 플로우 로직 및 플로우 데이터 객체로 기록 출력을 처리합니다.

인라인 스크립트는 For Each 플로우 논리에서 기록 조회 작업의 기록 출력에만 액세스할 수 있습니다. 플로우에 기록 조회 작업을 추가하여 기록 출력을 생성합니다. 플로우에 For Each 플로우 로직을 추가하여 기록 출력의 각 기록을 처리합니다. fd_data 및 항목 객체를 사용하여 For Each 플로우 논리에 대한 인라인 스크립트 참조를 생성합니다. 예를 들어 이 참조에서는 For Each 플로우 로직이 플로우 개요 fd_data._2__for_each.item의 두 번째 항목이라고 가정합니다.

자동 완성 제안을 사용하여 플로우 및 작업 데이터에 대한 참조를 생성합니다.

fd_data 객체를 사용하여 플로우 및 작업 데이터에 대한 참조를 생성합니다. fd_data를 입력하면 스크립트 편집기에 기존 플로우 및 작업 데이터에 대한 자동 완성 제안이 표시됩니다. 플로우 및 작업 데이터에 대한 참조를 빌드하려면 제안을 선택합니다.

주: 항목 객체를 사용하여 For Each 플로우 로직의 기록 데이터를 참조하십시오.

범위 루프 카운터

스크립트 루프에는 최대 반복 횟수가 없으므로 유효한 종료 조건이 없을 때 루프가 무한히 실행됩니다.

유효한 종료 조건이 있는지 확인하려면 인라인 스크립트 또는 동작 내의 스크립트 단계에서 범위 루프 카운터를 사용하십시오.var to(i=0; i< length; i++) 를 추가하고 for (var i=0; i< length; i++) 를 가져옵니다.

복합 데이터

다음 일반 지침에 따라 재사용 및 유지 관리 가능한 데이터 구조를 생성합니다.

계층 구조에서 하위 수준의 수를 최소화합니다.

데이터 구조의 하위 수준이 많을수록 계층 구조에서 데이터 변수를 보고 선택하기가 더 어려워집니다. 여러 하위 수준으로 데이터 구조를 빌드할 수 있지만 7개 이상의 하위 수준으로 데이터 구조를 탐색하고 이해하기는 어려워집니다. 최상의 사용자 환경을 위해서는 하위 수준이 너무 많아서 가로로 스크롤하여 보고 채워야 하는 데이터 구조를 만들지 마십시오.

각 기록 데이터 유형에 대해 별도의 객체 생성

대부분의 플로우 디자이너 데이터는 인스턴스 또는 외부 시스템의 기록 데이터입니다. 이 설계 방법을 사용하면 객체에 포함된 내용과 데이터의 출처를 알 수 있습니다.

기록 데이터 구조 재생성

레코드 데이터를 수신하거나 전송하는 오브젝트를 빌드할 때 이러한 레코드에 대한 데이터베이스 사전 항목을 검토하고 일치하는 오브젝트 데이터 구조를 작성하십시오. 예를 들어, 인시던트 및 구성 항목 테이블의 데이터를 객체에 포함시키려 한다고

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가정해 보겠습니다. 인시던트 테이블의 짧은 설명 필드에 대한 문자열 요소와 구성 항목 테이블에클래스 필드에 대한 문자열 요소 배열을 만들 수 있습니다.

객체를 생성하여 다양한 유형의 기록을 결합합니다.

여러 유형의 기록에서 정보가 필요한 경우 필요한 모든 정보를 포함하는 객체를 생성합니다. 그런 다음 개체를 사용하여 의 데이터 형식을 지정하거나 구문 분석할 수 있습니다 플로우 디자이너.

복잡한 데이터로 스크립팅

복잡한 데이터로 스크립팅할 때는 다음과 같은 일반적인 지침을 염두에 두십시오.

문자열 입력을 사용하여 복잡한 데이터를 JSON 문자열로 변환

복잡한 데이터를 문자열 입력에 매핑하면 에서 플로우 디자이너 자동으로 JSON 문자열로 변환합니다. 스크립트를 작성하는 대신 REST 단계에 문자열 입력을 추가하고 이전 작업 또는 단계의 복잡한 데이터에 매핑할 수 있습니다.

개체를 템플릿으로 저장

객체를 템플릿으로 저장하면 다른 작업, 플로우 및 스크립트 단계에서 다시 사용할 수 있습니다.

이전 데이터에 액세스하기 위한 스크립트 입력 변수 생성

작업 입력 또는 이전 단계에서 액세스하려는 데이터에 대한 스크립트 입력 변수를 생성합니다. 스크립트 입력 변수를 입력 또는 단계 데이터 알약에 매핑합니다. 예를 들어, 스크립트 입력 변수를 이전 단계에서 조회한 사용자 기록 목록에 매핑합니다.

복잡한 데이터를 저장할 스크립트 출력 변수 생성

스크립트에서 생성하는 모든 복합 데이터를 저장할 스크립트 출력 변수를 생성합니다. 스크립트 출력 변수는 스크립트에 정의된 값과 일치해야 합니다. 예를 들어, 여러 contact 객체를 저장할 contacts 배열을 만듭니다. 연락처 개체를 템플릿으로 저장하여 다시 사용할 수 있습니다.

작업 출력을 스크립트 출력 변수에 매핑

사용자 지정 작업으로 복잡한 데이터를 출력하려면 작업 출력을 추가하고 스크립트 단계 출력 변수에 대한 데이터 정제에 매핑합니다. 예를 들어 contacts 배열을 만들고 이전에 저장한 contact 개체 템플릿을 로드합니다. 작업 출력을 스크립트 단계에서 생성된 연락처 배열에 매핑합니다.

Flow Designer 및 도메인 분리

와 함께 도메인 분리를 플로우 디자이너사용하는 경우 다음과 같은 일반 지침을 따르십시오.

도메인에 대해 테넌트 플로우, 작업 및 하위 플로우가 제대로 실행되는지 확인합니다

테넌트는 컨텐츠를 재정의 플로우 디자이너 할 수 없으므로 TOP 도메인의 SP(서비스 제공자) 관리자가 컨텐츠를 작성하고 관리하여 도메인에 대해 제대로 실행되는지 확인해야 합니다. 도메인별 플로우를 생성할 수 있지만 계층 구조의 상위 도메인에서 작업하는 사용자는 여러 하위 도메인 플로우를 트리거할 수 있습니다. 예를 들어 TOP 도메인에서 작업하는 사용자는 ACME 및 INITECH와 같은 하위 도메인에서 플로우를 트리거할 수 있습니다.

> **주:** 플로우 작성자는 자신의 현재 도메인과 계층 구조의 모든 상위 도메인에서 사용 가능한 콘텐츠만 플로우 디자이너 볼 수 있습니다. 플로우 디자이너 포함 도메인에서 볼 수 있는 콘텐츠는 표시하지 않습니다.

각 플로우, 작업 및 하위 플로우에 고유한 이름을 입력합니다.

모든 도메인이 컨텐츠를 공유 플로우 디자이너 하므로 TOP 도메인의 SP 관리자가 각 플로우, 작업, 하위 플로우의 이름을 고유하게 지정하도록 하십시오. 이렇게 하면 한 도메인으로 사용되는 플로우가 다른 도메인의 플로우 이름과 중복되지 않습니다. 예를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

들어 #### ## - TOP, #### ## - ACME 및 #### ## - INITECH와 같은 플로우 이름에 도메인을 추가합니다.

플로우와 작업에 현재 또는 상위 도메인의 아티팩트만 포함되는지 확인합니다.

플로우 디자이너 현재 또는 상위 도메인에서 사용할 수 없는 아티팩트가 포함된 플로우가 활성화되지 않도록 차단합니다. 예를 들어 ACME 도메인에 속하는 도메인별 플로우를 생성하는 경우 형제 도메인 INITECH에 속하는 작업 또는 하위 플로우를 포함할 수 없습니다.

컨텐츠가 속한 도메인에서 컨텐츠 편집 플로우 디자이너

상위 도메인의 사용자는 하위 도메인의 플로우, 작업 및 하위 플로우를 볼 수 없습니다. 편집하려면 자신이 속한 도메인으로 변경해야 합니다. 예를 들어 TOP 도메인의 관리자는 ACME 도메인의 플로우를 볼 수 없습니다. 관리자가 ACME 도메인으로 전환하여 보고서를 보고 편집해야 합니다.

배포

이전 릴리스의 인스턴스에 최신 릴리스 플로우를 배포하지 않도록 합니다.

워크플로우 스튜디오 는 이전 릴리스에서 실행되는 인스턴스에 최신 릴리스 플로우를 배포하는 것을 지원하지 않습니다.

위험: 플로우 데이터 모델은 릴리스 간에 변경될 수 있으며, 이로 인해 이전 릴리스 인스턴스에서 실행할 때 최신 플로우가 실행되지 않거나 예기치 않은 결과가 발생할 수 있습니다. 인스턴스를 배포하기 전에 동일한 릴리스 버전이 되도록 업그레이드합니다.

플로우 오류 처리

다음과 같은 일반 지침을 준수하여 플로우 오류 처리에서 제공하는 이점을 얻을 수 있습니다.

플로우의 메인 섹션에 오류 처리 항목 추가 방지

일반적으로 작업 또는 하위 플로우가 메인 섹션에서 오류를 반환할 때 플로우의 실행이 중지됩니다. 중지된 플로우는 오류를 반환한 지점을 지나 작업 또는 하위 플로우를 실행할 수 없습니다. 오류 핸들러 섹션에 오류 처리 작업 및 하위 플로우를 추가하면 오류가 있을 때 실행됩니다.

오류 상태 정보 캡처

Error Status 객체에는 오류를 생성한 작업에 대한 정보가 포함되어 있습니다. 이 정보를 사용하여 오류의 원인을 식별하고 수정이 필요할 수 있는 데이터를 기록할 수 있습니다.

하위 플로우 오류 메시지 억제

하위 플로우에 오류 핸들러를 사용하여 오류가 상위 플로우로 계단식으로 전달되지 않도록 할 수 있습니다. 하위 플로우 오류 핸들러 섹션을 비워 두면 항상 완료됨 (오류 적방) 상태가 생성됩니다.

하위 플로우를 사용하여 10개 항목 제한 방지

오류 처리 프로세스를 10개 항목 제한에 맞추지 말고 더 많은 항목을 포함할 수 있는 하위 플로우를 호출하십시오. 하위 플로우 출력을 사용하여 다른 플로우에서 자동화를 트리거할 수도 있습니다.

하위 플로우를 사용하여 수정 작업 수행

여러 플로우에서 동일한 작업 시퀀스를 다시 만드는 대신 재사용 가능한 하위 플로우를 생성하여 기록 데이터의 오류를 수정합니다. 플로우 오류로 인해 기록 데이터가 원치 않는 상태로 유지되는 경우 하위 플로우를 사용하여 이러한 기록을 수정합니다. 오류 핸들러를 사용하여 이러한 기록 데이터를 하위 플로우 출력으로 식별할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 오류 평가

다음과 같은 일반 지침에 따라 작업 오류 평가에서 제공하는 이점을 얻을 수 있습니다.

독립적인 단계만 계속 실행하도록 허용

이후 단계에서 필요한 데이터를 반환하지 않는 경우 단계가 계속 실행되도록 허용합니다. 단계가 이후 단계에 필요한 데이터를 제공하는 경우 이후 단계를 성공적으로 실행할 수 없다는 것을 알고 있습니다.

10개 이상의 오류 조건 방지

만들 수 있는 오류 조건의 수에는 제한이 없지만 각 오류 조건에 대한 평가가 필요합니다. 평가해야 하는 오류 조건이 많을수록 작업 실행 속도가 느려질 수 있습니다.

특정 단계 실패 식별

단계 상태를 사용하여 특정 단계가 실패하는 시기를 식별할 수 있습니다. 작업에 동일한 유형의 단계가 여러 개 포함되어 있는 경우 특정 단계를 식별하는 것이 유용할 수 있습니다. 플로우 오류 핸들러가 실패에 대해 적절한 시정 조치를 취할 수 있도록 특정 단계를 식별할 수도 있습니다.

일반 오류 조건 앞에 특정 오류 조건 지정

작업이 일치하는 오류 조건을 찾으면 오류 평가가 중지됩니다. 일반 오류 조건을 먼저 배치하면 작업이 특정 오류 조건과 일치하지 않을 수 있습니다.

설명이 포함된 오류 조건 레이블 사용

편집할 필요 없이 오류 조건을 식별합니다. 기본적으로 오류 조건은 편집할 때만 볼 수 있습니다.

플로우 관리자

프로덕션에서 플로우 보고 끄기

플로우 보고를 사용하지 않도록 설정하여 플로우를 실행하는 데 필요한 메모리 양을 최소화합니다. 플로우 보고는 실행 상세 정보 페이지에 대한 구성 및 런타임 정보를 저장합니다. 이러한 보고서는 문제 해결에 유용하지만 메모리와 데이터베이스 모두에 많은 양의 데이터를 보존해야 합니다. 기본적으로 플로우 보고는 사용하지 않도록 설정되어 있으며, 플로우 또는 작업을 수동으로 테스트할 때만 시스템에서 실행 상세 정보를 생성합니다. 대신 보고가 꺼져 있어도 사용할 수 있는 로그 파일을 사용할 수 있습니다.

중첩 루프가 있는 플로우에서 사용되는 메모리 양 줄이기

보고가 활성화되면 com.snc.process_flow.reporting.iteration.lastn 값을 "1"로 설정하여 이전 루프 반복에서 소비하는 메모리 양을 줄입니다. 보고하는 반복 횟수가 많을수록 더 많은 메모리가 필요합니다.

플로우 실행 상세 정보에서 최종 변환 값 보기

최종 변환 값만 플로우 실행 상세 정보에는 표시되며 적용된 각 변환의 값은 표시되지 않습니다.

플로우 우선순위

플로우 우선순위를 설정할 때 다음 설계 고려 사항을 따르십시오.

모든 플로우가 높은 우선순위로 실행되도록 설정하지 마십시오.

모든 플로우를 높은 우선순위로 설정하는 대신 우선순위를 혼합하여 사용합니다. 작업자 스레드는 플로우 간의 상대적 우선순위를 사용하여 작업을 선택합니다. 모든 플로우가 높은 우선순위로 실행되는 경우 대기할 우선순위가 낮은 플로우가 없습니다.

일시 중지해야 하는 플로우에 대해 플로우 우선순위를 설정하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일시 중지된 플로우는 실행을 재개할 때 우선순위 값을 잃게 되므로 일시 중지해야 하는 플로우를 기본 중간 우선순위로 유지하십시오.

비즈니스에 중요한 플로우에 높은 우선순위 사용

비즈니스 가치가 높고, 거의 실행되지 않으며, 런타임이 짧은 플로우로 높은 우선순위를 제한합니다. 대용량 플로우를 높은 우선순위로 설정하면 다른 플로우를 실행하는 데 사용할 수 있는 작업자 스레드 수가 제한되므로 피하십시오. 우선순위가 높은 장기 실행 플로우는 다른 플로우를 실행하는 데 사용할 수 있는 작업자 스레드를 줄일 수도 있습니다.

대용량 플로우에 낮은 우선순위 사용

시간에 민감한 다른 플로우가 먼저 실행될 수 있도록 대용량 플로우를 낮은 우선순위로 실행합니다. 우선순위가 낮은 플로우는 시간에 민감해서는 안 됩니다.

시간에 민감한 플로우에 중간 우선순위 사용

다른 플로우와 비교할 때 플로우에 시간 긴급도가 있는 경우 기본 플로우 우선순위를 사용합니다.

관련 정보

https://learning.servicenow.com/

워크플로우 스튜디오 작업

작업을 모든 플로우에 추가할 수 있으므로 프로세스 분석가가 코드를 작성할 필요 없이 기능을 자동화 ServiceNow AI Platform 할 수 있습니다.

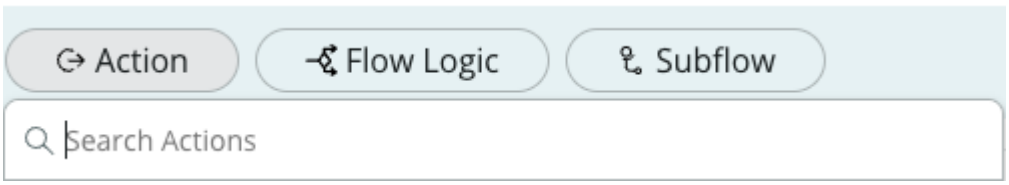
작업은 프로세스 분석가가 코드를 작성할 필요 없이 기능을 자동화 ServiceNow AI Platform 할 수 있게 해 주는 재사용 가능한 작업입니다. 예를 들어 기록 생성 작업을 사용하면 프로세스 분석가가 특정 조건이 발생할 때 특정 값을 사용하여 특정 테이블에 기록을 생성할 수 있습니다. 기록 생성과 같은 ServiceNow Core 작업을 수행하려면 테이블과 필드에 대해 어느 정도 알고 ServiceNow AI Platform 있어야 합니다. 작업 디자이너는 애플리케이션별 작업을 만들어 구성 상세 정보를 미리 설정할 수 있습니다. 예를 들어 인시던트 작업 생성 작업을 생성하면 프로세스 분석가는 작업이 사용될 때마다 올바른 테이블 및 필드 구성을 사용할 수 있습니다. 연결된 스포크를 활성화하여 애플리케이션별 작업을 추가할 수 있습니다.

에서 워크플로우 스튜디오프로세스 분석가는 플로우에 작업을 추가하고 구성 옵션을 정의합니다.

검색 작업

검색 작업 필터를 사용하여 이름 또는 스포크로 작업을 찾을 수 있습니다. 데이터를 입력하면 검색 워크플로우 스튜디오 기준과 일치하는 작업 및 스포크 목록이 표시됩니다.

검색 작업 필터

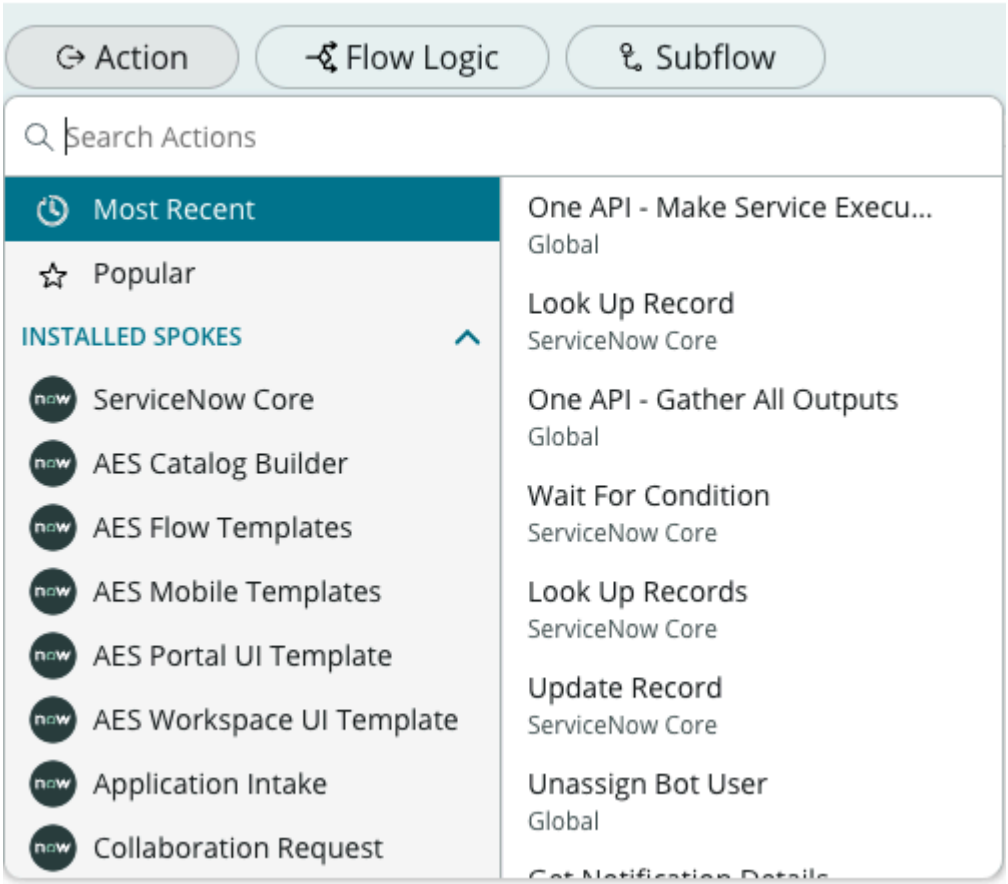


가장 최근

가장 최근 옵션을 사용하여 최근에 선택한 작업 목록을 표시할 수 있습니다. 각 작업은 작업 이름과 이름 아래에 속한 스포크를 표시합니다. 정보 아이콘을 사용하여 설명, 입력 및 출력과 같은 작업에 대한 자세한 정보를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가장 최근 작업



자주 사용

자주 사용하는 옵션을 사용하여 조직에서 자주 사용하는 작업 목록을 표시할 수 있습니다. 시스템은 7일마다 예약된 작업을 실행하여 자주 사용하는 작업 목록을 생성합니다.

설치된 스포크

워크플로우 스튜디오 설치된 각 스포크에 대한 작업을 표시합니다. 스포크 이름을 선택하여 스포크에 사용 가능한 작업 목록을 볼 수 있습니다. 모든 인스턴스에는 코어 스포크가 있습니다 ServiceNow .

ServiceNow 핵심 작업은 설치된 스포크에 관계없이 모든 플로우에 사용할 수 있는 작업입니다. ServiceNow 핵심 작업은 플로우 설계 환경에서 워크플로우 스튜디오 보거나 편집할 수 없습니다. 예를 들어 승인 요청 작업은 프로세스 분석가가 승인을 사용할 ServiceNow AI Platform 수 있도록 하는 핵심 작업입니다ServiceNow. 워크플로우 스튜디오 는 ServiceNow 프로세스를 자동화 ServiceNow AI Platform 하는 일련의 핵심 작업을 제공합니다. 연결된 스포크를 활성화하여 애플리케이션별 작업을 추가할 수 있습니다.

사용자가 생성한 사용자 지정 작업은 해당 작업이 속한 스포크에서 찾을 수 있습니다. 또는 작업 검색 필터를 사용하여 이름으로 작업을 검색합니다.

컨텍스트에 작업주석 링크 추가 작업

현재 플로우 컨텍스트 기록에 대한 링크가 포함된 저널 필드 항목을 추가합니다. 이 링크를 사용하여 현재 플로우의 플로우 실행 상세 정보를 봅니다. 저널 필드가 있는 모든 기록에 플로우 컨텍스트 링크를 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 및 가용성

워크플로우 스튜디오 ServiceNow 핵심 작업으로 사용할 수 있습니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 플로우에 작업을 추가하고 구성 상세 정보를 정의할 수 있습니다.

입력

플로우에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 데이터 패널에서 정제를 끌어서 놓거나 정제 선택기에서 선택할 수도 있습니다.

테이블

데이터 유형: *`Table Name`*

링크로 업데이트하려는 기록이 포함된 테이블 이름입니다.

기록

데이터 유형: *`Record`*

플로우 실행 상세 정보에 링크를 추가할 기록입니다. 를 기록 조회 작업 사용하여 적절한 기록을 찾을 수 있습니다.

저널 필드

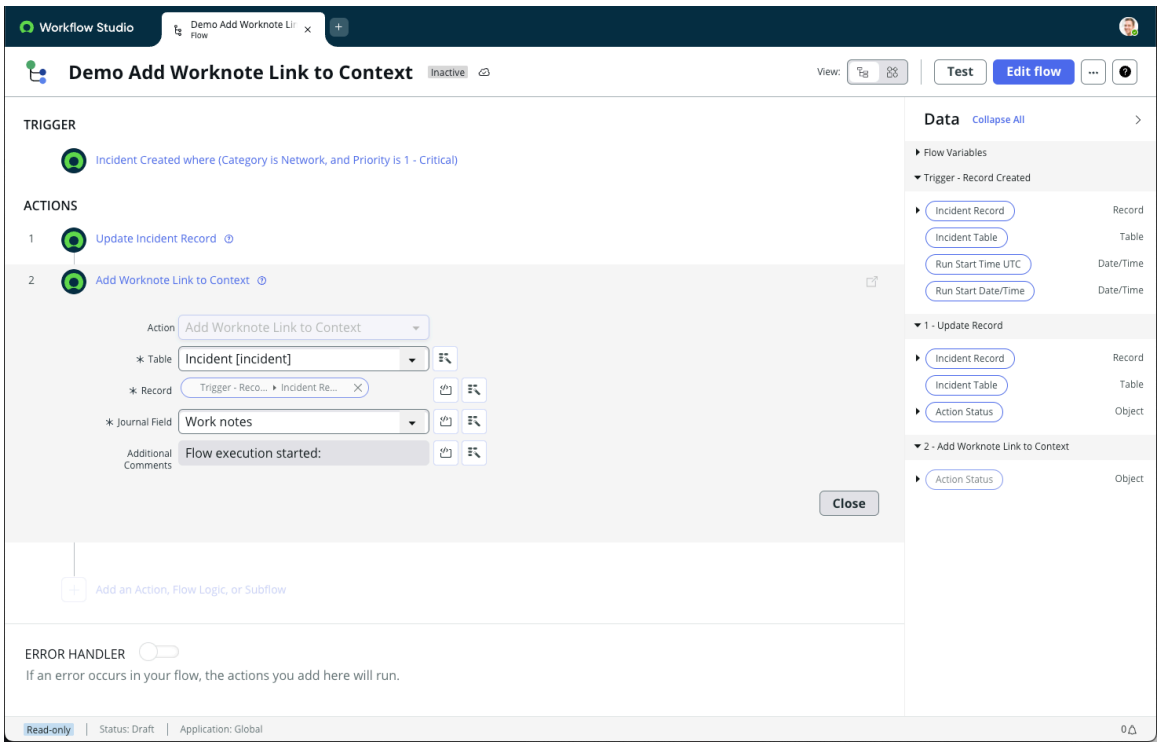
데이터 유형: *`Field Name`*

플로우 실행 상세 정보에 대한 링크를 삽입할 저널 필드입니다. 예를 들어, 작업 기록의 작업 메모 필드입니다.

출력

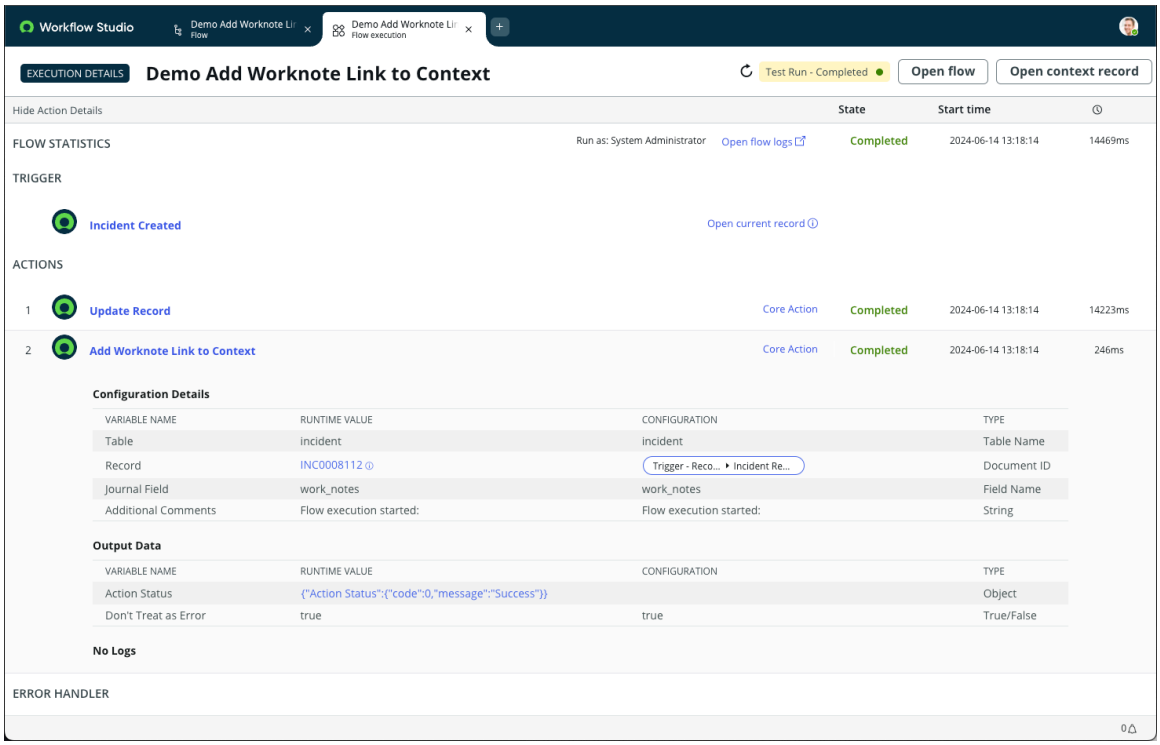
이 작업에는 출력이 없습니다. 대신, 선택한 기록을 업데이트하여 이 작업을 실행한 플로우의 플로우 실행 상세 정보에 직접 링크를 추가합니다.

Example: 인시던트 기록에 링크 추가



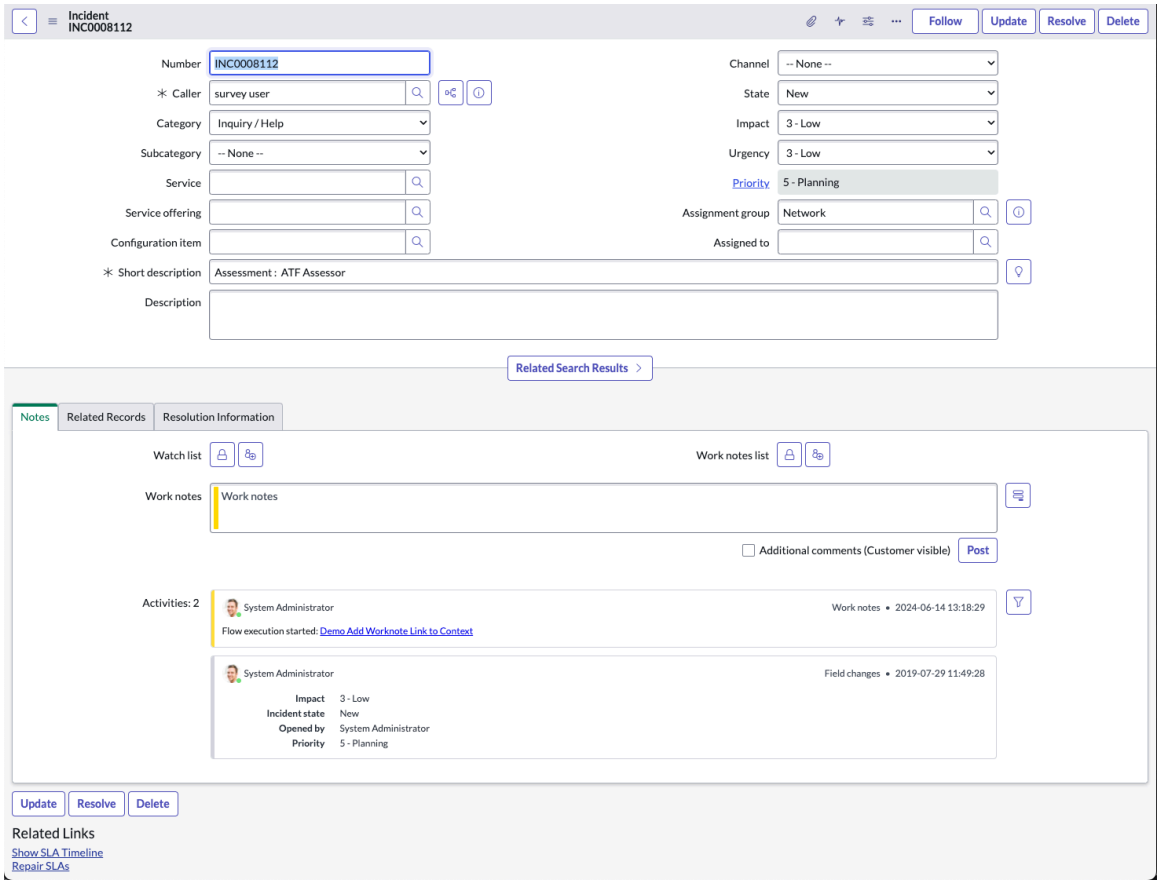
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예에서는 네트워크 범주에서 우선순위 1 인시던트가 생성되면 플로우가 실행됩니다. 기록 업데이트 작업은 인시던트를 네트워크 할당 그룹에 할당합니다. 컨텍스트에 작업주석 링크 추가 작업은 트리거 인시던트 기록을 업데이트합니다. 이 작업은 작업 메모 저널 필드에 링크를 추가합니다.



실행 상세 정보는 트리거 인시던트 기록 INC008112 작업 메모 필드에 링크를 추가하기 위해 업데이트되었음을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



인시던트 기록 작업 메모 필드에는 텍스트 메시지와 플로우의 플로우 실행 상세 정보 링크가 포함되어 있습니다.

승인 요청 작업

승인 필드가 있는 기록에 대한 승인을 요청합니다. 승인, 거부 또는 취소에 대한 규칙 세트를 구성할 수 있습니다. 승인에 기한이 추가된 경우 승인자가 지정된 시간까지 응답하지 않으면 승인이 자동으로 승인, 거부 또는 취소됩니다.

클래식 승인 는 사용자 또는 그룹이 작업을 승인하거나 거부할 수 있는 플랫폼 기능입니다.

역할 및 가용성

워크플로우 스튜디오 ServiceNow 핵심 작업으로 사용할 수 있습니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 플로우에 작업을 추가하고 구성 상세 정보를 정의할 수 있습니다.

입력

플로우에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 데이터 패널에서 정제를 끌어서 놓거나 정제 선택기에서 선택할 수도 있습니다.

기록

데이터 유형: *Record*

승인할 기록에 대한 참조입니다. 기록에 승인 필드가 포함되어 있으면 승인 플로우 디자이너 필드 입력이 자동으로 설정됩니다.

테이블

데이터 유형: *Table Name*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

승인 요청과 연결된 기록의 테이블 이름입니다. 선택한 테이블은 승인 상태 필드를 포함하여 승인을 지원해야 합니다. 예를 들어 작업 테이블과 해당 확장에는 승인 필드가 포함되어 있습니다.

승인 이유

데이터 유형: *String*

승인 근거를 포함하는 텍스트 문자열입니다. 이 필드는 감사 및 규정 준수에 사용할 수 있습니다. 이 정보는 승인 [sysapproval_approver] 테이블에 저장됩니다. 예를 들어 개인 또는 그룹의 특정 승인 요청이 필요한 이유를 나열할 수 있습니다.

승인 필드

데이터 유형: *Field Name*

승인 요청의 결과를 포함하는 필드입니다.

저널 필드

데이터 유형: *Field Name*

승인 요청과 관련된 이력 및 설명을 저장할 필드입니다.

규칙

데이터 유형: *Approval Rules*

요청을 승인하거나 거부할 수 있는 사용자와 승인 또는 거부 후 작업을 결정하는 승인 및 거부 규칙입니다.

승인 또는 거부 규칙은 다음과 같습니다.

- 모두 승인
- 모든 사용자 승인
- 모두 응답 및 모두 승인
- 사용자 승인 %
- 사용자 승인 수

승인 규칙 옆의 필드에 원하는 승인자를 추가합니다. 승인자를 추가하려면 다음을 수행합니다.

- 개별 사용자 또는 그룹을 선택합니다.
- 기록에서 필드를 끌거나 선택합니다.
- 수동 승인자 선택하여 수동 승인자가 승인 또는 거부를 처리할 수 있도록 합니다. 수동 승인자는 승인자 관련 목록에 수동으로 추가된 사용자로, 요청을 승인할 수 있습니다. 예를 들어 주제에 전문가를 작업에 수동으로 추가하여 요청을 승인할 수 있습니다. 수동 승인자를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 승인자 관련 목록을 사용하여 승인 생성.

주: 기본적으로 승인 요청은 비활성 사용자 및 그룹에 대한 승인 기록을 생성합니다. 이 동작을 사용하면 특정 사용자 또는 그룹이 나중에 비활성 상태가 되더라도 플로우 또는 작업이 계속 작동합니다. 비활성 엔터티에 대한 승인을 생성하는 동작을 변경하려면 com.glide.hub.flow.approval.allow_inactive_entity 시스템 속성을 설정합니다. 워크플로우 스튜디오 플로우 시스템 속성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다른 OR 규칙 세트를 추가하여 거부 규칙을 정의합니다. 승인을 정의할 때 일치하는 승인이 없을 때 실행되는 거부 규칙을 포함시킵니다. 이러한 거부 규칙은 플로우가 대기 상태로 유지되지 않도록 합니다. 예를 들어, 누구나 승인을 승인할 수 있는 경우 아무도 승인하지 않는 경우 시간 기반 거부 규칙을 생성합니다.

주: 거부 규칙이 없는 승인 규칙을 설정하거나(또는 그 반대의 경우) 예상된 승인 상태가 충족되지 않으면 런타임 값이 취소됩니다.

인라인 스크립트를 사용하여 승인 규칙을 지정하는 방법에 대한 자세한 내용은 의 ServiceNow 커뮤니티플로우 디자이너에서 플로우 변수를 사용하여 스크립팅된 승인 블로그 게시물을 참조하십시오.

기한

데이터 유형: *Schedule Date/Time*

플로우가 끝없이 승인을 기다리지 않도록 하기 위한 승인 상태의 기한 날짜입니다.

출력

이러한 출력은 데이터 패널에 표시됩니다. 이러한 항목을 플로우의 다른 곳에서 입력으로 사용할 수 있습니다.

승인 상태

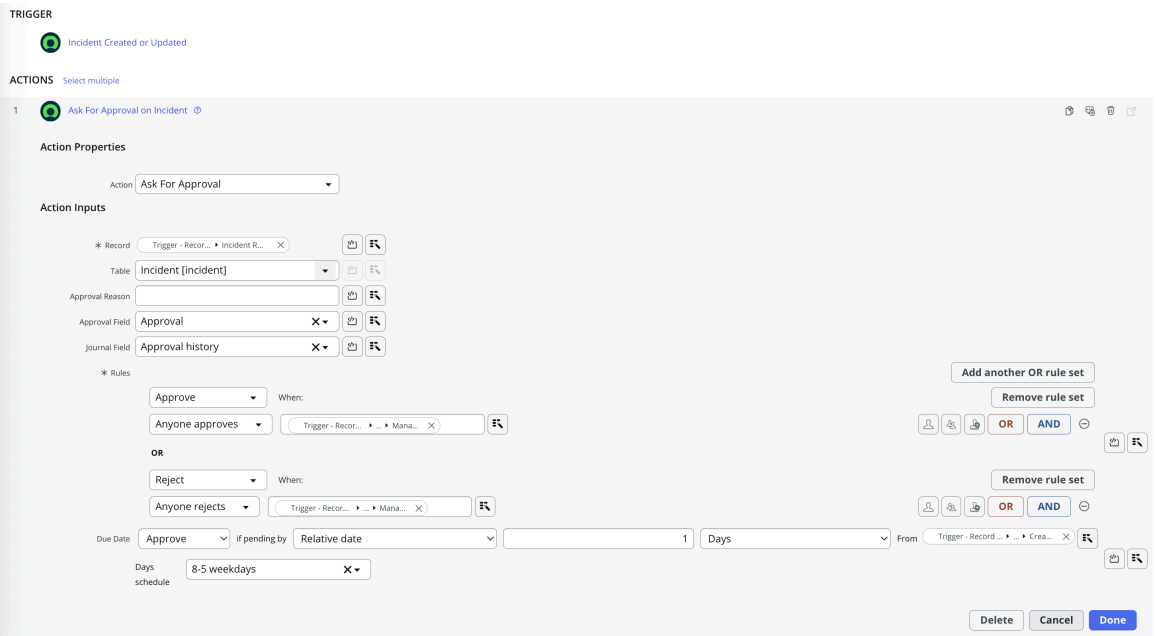
데이터 유형: *Choice*

승인 요청의 완료 상태입니다. 플로우 실행 상세 정보 페이지에 이러한 값 중 하나가 표시됩니다.

- 아직 요청되지 않음 [not requested]
- 요청됨 [requested]
- 승인됨 [approved]
- 거부됨 [rejected]
- 취소됨 [cancelled]
- 더 이상 필요하지 않음 [not_required]
- 건너뜀 [skipped]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예제



이 예시 플로우에서는 인시던트가 생성되거나 업데이트되면 플로우가 승인을 요청합니다. 승인 요청 작업은 평일 8-5일 일정을 사용하여 승인을 위해 하루를 기다립니다. 영업일 기준 1일이 지난 후 아무도 요청을 승인하거나 거부하지 않으면 요청이 승인됩니다. 이 작업은 할당 대상 필드에 나열된 사람의 관리자에게 승인 요청을 보냅니다. 해당 관리자는 영업일 기준 1일 이내에 요청을 승인하거나 거부할 수 있습니다.

일반 가이드라인

승인을 요청할 때 다음 가이드라인을 따르십시오.

다음에서 승인 요청 작업을 복제하지 마십시오. 병렬 플로우 논리에서 다음을 수행합니다.

워크플로우 스튜디오 를 사용하여 동일한 기록에 대해 여러 승인 요청을 하는 것을 지원하지 않습니다. 병렬 플로우 논리에서 다음을 수행합니다. 동일한 기록에 대한 승인을 요청하면 분기 간에 의존성이 생성되어 어떤 분기가 먼저 완료할지 알 수 있는 방법이 없기 때문에 예기치 않은 결과가 발생할 수 있습니다.

기록을 이메일에 연결 작업

이메일의 영향을 받는 기록을 추적할 수 있도록 기록을 이메일 [sys_email] 기록에 연결합니다.

역할 및 가용성

워크플로우 스튜디오 ServiceNow 핵심 작업으로 사용할 수 있습니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 플로우에 작업을 추가하고 구성 상세 정보를 정의할 수 있습니다.

필드

필드	설명
이메일 기록	대상 기록이 연결된 이메일 [sys_email] 기록입니다.
대상 기록	이메일 기록과 연결할 기록

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

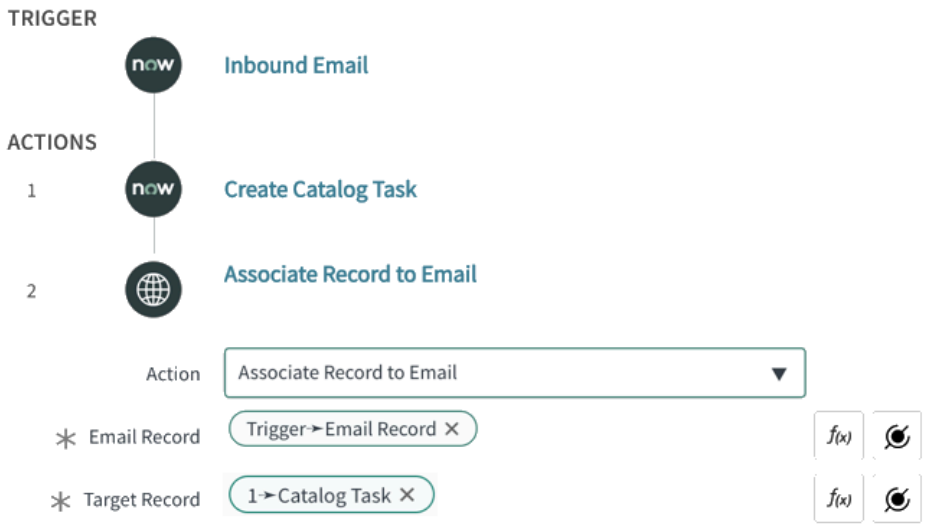
출력

이 작업을 수행하면 이메일 [sys_email] 기록의 대상 필드가 업데이트됩니다.

예

다음 예에서 프로세스 소유자는 인바운드 이메일 트리거에서 이메일에 기록 연결 작업을 추가합니다. 사용자가 플로우에 카탈로그 작업 생성 동작도 추가했습니다. 이메일 기록 필드에서 사용자는 플로우를 트리거한 이메일에 기록을 연결하도록 선택합니다. 대상 기록 필드에서 사용자는 카탈로그 작업 작성 작업에서 작성된 카탈로그 작업 [sc_task] 기록을 연결하기 위해 선택합니다.

이메일에 연결 동작 사용



카탈로그 작업 생성 동작

요청된 항목 〔sc_task〕 테이블의 요청 항목과 연결된 카탈로그 작업 〔sc_req_item〕 테이블에 기록을 작성합니다. 카탈로그 작업 기록을 플로우에서 사용할 데이터로 추가합니다.

역할 및 가용성

워크플로우 스튜디오 ServiceNow 핵심 작업으로 사용할 수 있습니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 플로우에 작업을 추가하고 구성 상세 정보를 정의할 수 있습니다.

입력

플로우에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 데이터 패널에서 정제를 끌어서 놓거나 정제 선택기에서 선택할 수도 있습니다.

테이블

데이터 유형: *Table Name*

기록을 생성할 작업 테이블의 확장명입니다. 예를 들어 카탈로그 작업 [sc_task] 또는 인시던트 작업 〔incident_task〕입니다.

요청된 항목 〔Requested Item〕

데이터 유형: *Record*

이 카탈로그 작업이 이행하는 요청 항목 [sc_req_item] 테이블의 요청 항목 기록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

간단한 설명

데이터 유형: *String*

카탈로그 작업에 대한 짧은 설명입니다.

필드

데이터 유형: *Template Value*

카탈로그 작업에서 설정할 필드 값입니다. 하위 플로우에 작업을 추가하는 경우 플로우 디자이너가 필드 값을 동적으로 설정하도록 허용할 수 있습니다. 템플릿 값 입력 생성 문서를 참조하십시오.

대기

데이터 유형: *True/False*

작업 기록이 더 이상 활성화되지 않을 때까지 플로우를 일시 중지할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 참/거짓 데이터 알약을 이 입력으로 끌어다 놓아 대기 조건을 추가할 수 있습니다. 플로우는 조건 필드가 예인 경우에만 작업 기록이 완료될 때까지 대기합니다.

템플릿 카탈로그 항목 〔카탈로그 항목〕

데이터 유형: *Record*

카탈로그 변수 슬러시 버킷을 채우는 데 사용할 카탈로그 항목 [sc_cat_item] 기록입니다. 이 입력은 데이터 정제 값을 지원하지 않습니다.

카탈로그 변수

데이터 유형: *Slush Bucket*

카탈로그 작업에 표시할 카탈로그 변수의 목록입니다. 이러한 변수는 카탈로그 작업 이행자에게 자세한 정보를 제공합니다.

출력

이러한 출력은 데이터 패널에 표시됩니다. 이러한 항목을 플로우의 다른 곳에서 입력으로 사용할 수 있습니다.

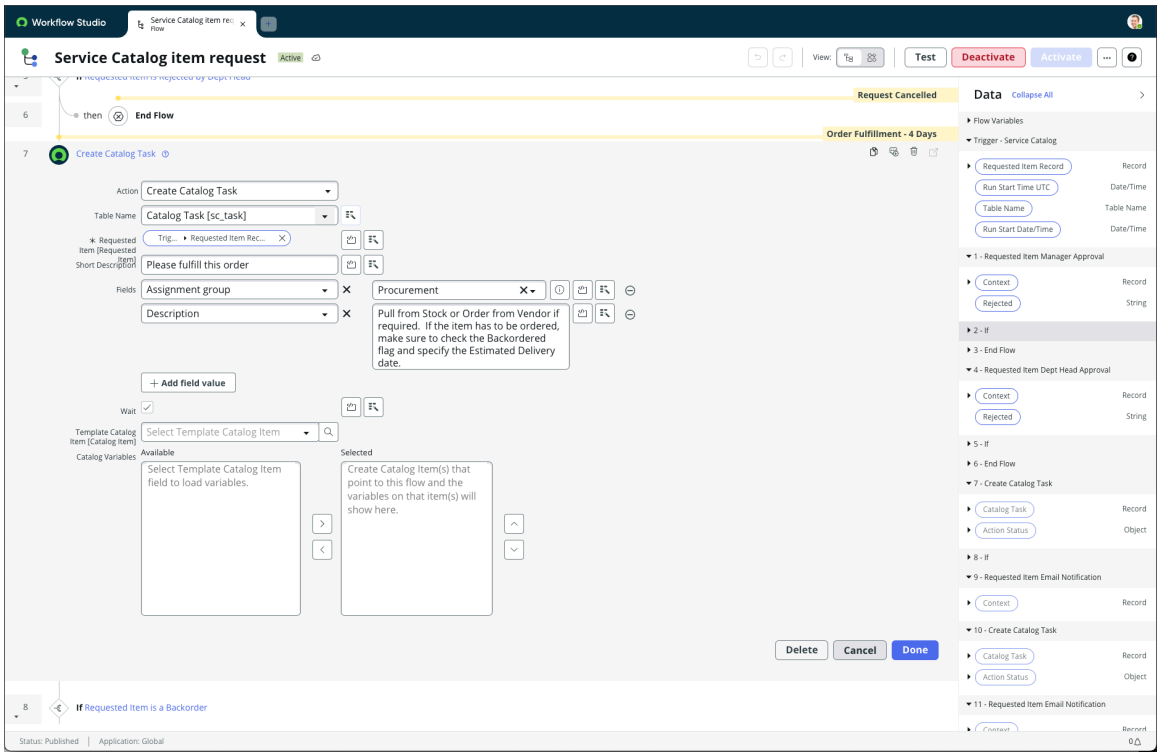
카탈로그 작업

데이터 유형: *Record*

작성된 카탈로그 작업 기록에 대한 참조입니다.

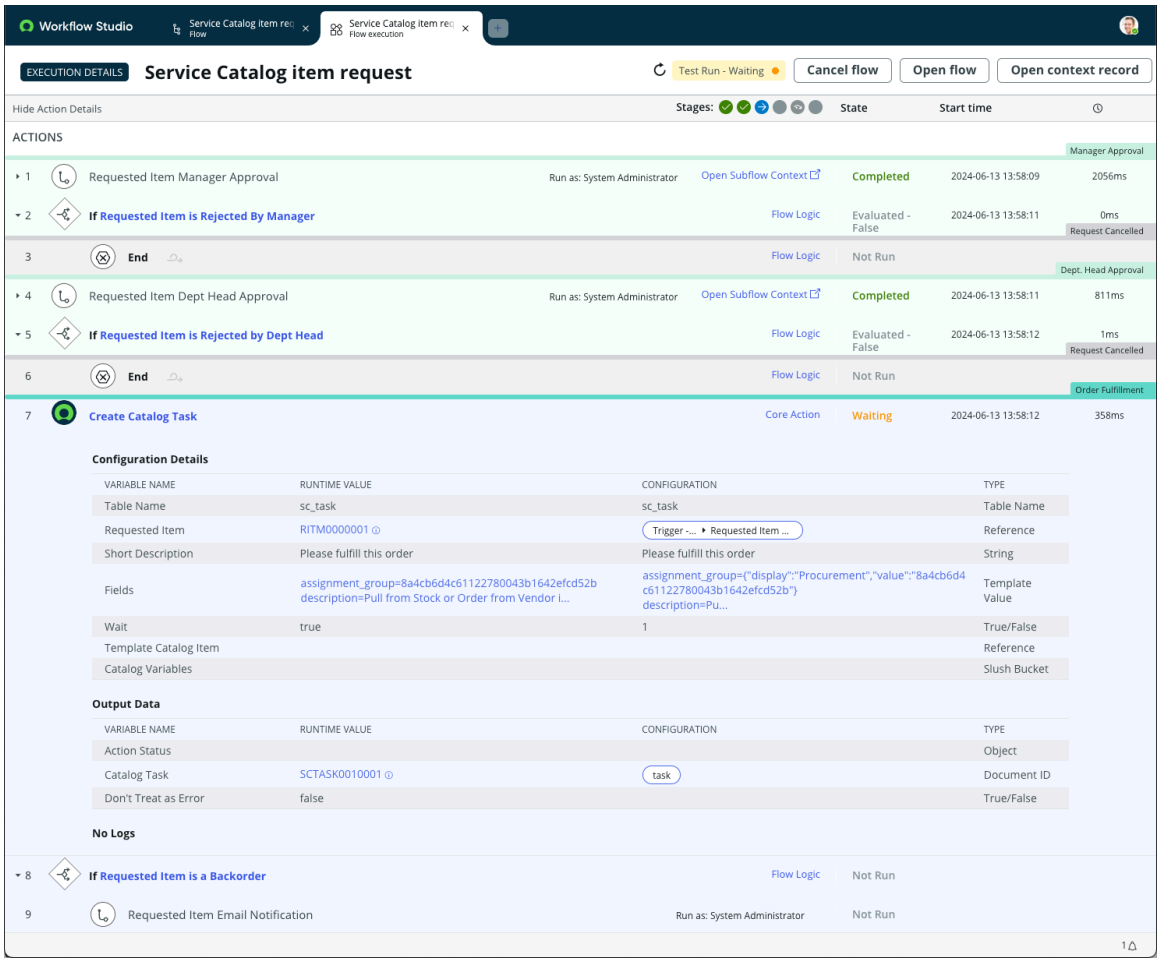
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 플로우를 사용하여 카탈로그 항목 요청 처리



이 예시에서 Service Catalog 항목 요청 플로우는 먼저 관리자 및 부서장의 승인을 요청합니다. 승인된 요청만 카탈로그 작업 생성 작업을 실행합니다. 요청된 항목 입력은 플로우 실행을 트리거한 요청된 항목을 사용합니다. 필드 입력은 작업의 간단한 설명, 그룹 할당 및 설명의 값을 설정합니다. 대기 입력을 선택했으므로 카탈로그 작업이 이행되는 동안 플로우가 일시 중지됩니다. 또한 템플릿 카탈로그 항목을 선택하지 않았으므로 이 작업에 사용할 수 있는 카탈로그 변수도 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



이 예시에서 플로우 실행 상세 정보에는 요청된 항목 기록 번호와 카탈로그 작업 기록 번호가 표시됩니다. 대기 입력이 선택되었으므로 작업 상태가 대기 중으로 나열됩니다. 플로우는 계속하기 전에 카탈로그 작업이 종결될 때까지 대기합니다.

플로우 데이터 작성 작업

플레이북과 작업 공간 상호작용하는 에이전트로부터 데이터를 수집합니다. 이 데이터를 사용하여 프로세스 소유자 프로세스 자동화 디자이너를 위한 재사용 가능한 활동을 생성할 수 있습니다.

역할 및 가용성

워크플로우 스튜디오 ServiceNow 핵심 작업으로 사용할 수 있습니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 플로우에 작업을 추가하고 구성 상세 정보를 정의할 수 있습니다.

입력

입력	유형	설명
정의	참조.데이터 정의 〔sys_flow_data_definition〕	플로우에 대한 데이터를 수집하는 데 사용되는 데이터 정의 기록에 대한 참조입니다. 각 데이터 정의 기록에는 데이터를 저장하기 위한 플로우 데이터 변수 세트가 있습니다. 예를 들어, 작업 데이터 정의 생성 기록은 작업 기록에 대한 값을 수집합니다.

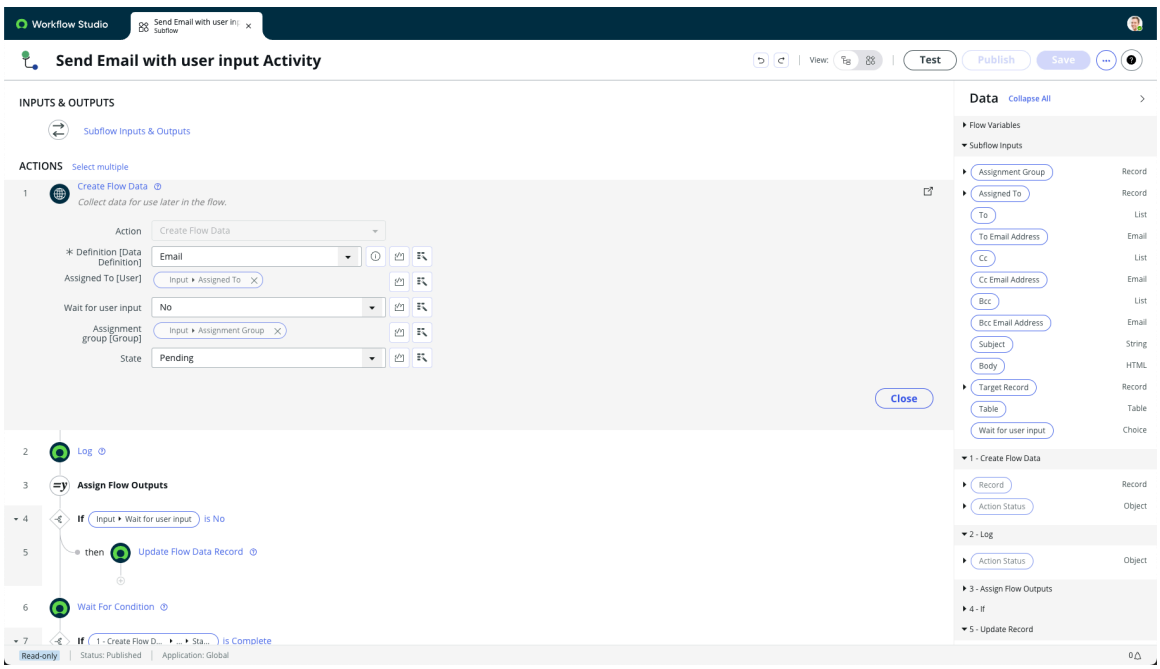
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	유형	설명
담당자	참조.사용자〔sys_user〕	활동과 연관된 작업을 완료해야 하는 사용자입니다 프로세스 자동화 디자이너 .
담당 그룹	참조.그룹〔sys_user_group〕	활동과 연관된 작업을 완료해야 하는 사용자 그룹입니다 프로세스 자동화 디자이너 .
사용자 입력 대기	선택	런타임 중에 입력하기 위해 플레이북 활동이 일시 중지되는지 사용자에게 묻는 메시지를 표시하는 프로세스 자동화 디자이너 옵션입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 예 - 활동을 일시 중지하고 최종 사용자에게 입력 메시지를 표시 • 아니요 - 최종 사용자 입력을 위해 활동을 일시 중지하지 않습니다.

출력

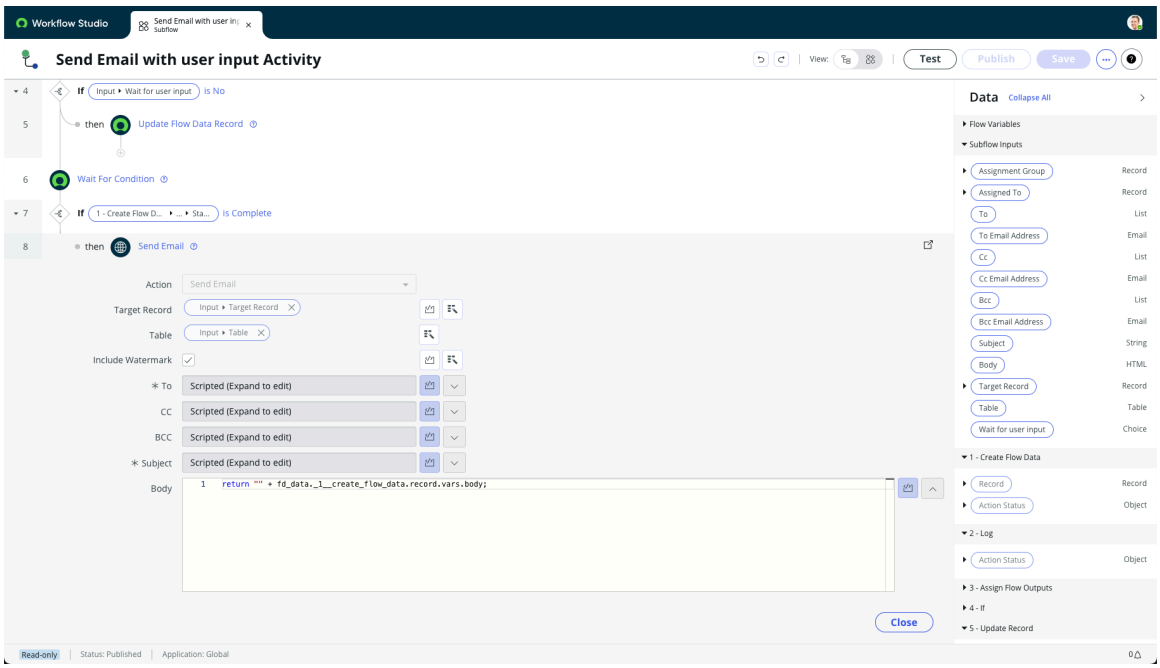
출력	유형	설명
기록	Reference.Flow 데이터〔sys_flow_data〕	런타임 동안 활동의 최종 사용자 입력에서 작성된 플로우 데이터 기록에 플레이북 대한 참조입니다.

Example: 사용자 입력이 있는 이메일 보내기 활동



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 입력을 사용하여 이메일 보내기 활동은 이메일을 작성하고 보내는 데 필요한 정보를 수집하는 하위 플로우입니다. 이 하위 플로우는 해당 프로세스 자동화 디자이너 활동에 대한 데이터를 제공합니다. 하위 플로우는 플로우 데이터 작성 작업을 사용하여 활동을 실행하는 사람으로부터 정보를 수집합니다. 이 예시에서는 이메일 제목과 본문에 대한 변수를 포함하는 이메일 데이터 정의 기록을 사용하도록 플로우 데이터 생성 작업을 구성합니다. 또한 이 작업은 할당 대상 및 할당 그룹에 대한 하위 플로우 입력을 사용하여 플로우 데이터를 입력할 수 있는 사람을 결정하도록 구성됩니다.



하위 플로우는 플로우 데이터 작성 기록이 완료 상태가 될 때까지 기다렸다가 이메일을 전송합니다. 이메일 전송 작업은 플로우 데이터 작성 작업의 본문 변수를 이메일의 본문으로 사용하도록 구성됩니다.

기록 생성 작업

모든 테이블에 기록을 작성합니다. 기록에 대한 필드를 동적으로 추가하고 구성할 수 있습니다.

역할 및 가용성

워크플로우 스튜디오 ServiceNow 핵심 작업으로 사용할 수 있습니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 플로우에 작업을 추가하고 구성 상세 정보를 정의할 수 있습니다.

입력

플로우에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 데이터 패널에서 정제를 끌어서 놓거나 정제 선택기에서 선택할 수도 있습니다.

테이블

데이터 유형: *`Table Name`*

기록을 생성할 테이블입니다.

필드

데이터 유형: *`Template Values`*

기록에 대해 설정할 필드 값입니다. 예를 들어 짧은 설명을 특정 값으로 설정하려면 간단한 설명을 선택하고 원하는 값을 설정합니다.

템플릿 값 입력을 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 템플릿 값 입력 생성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

> **중요사항:** 시스템에서는 작업 기록의 추가 설명 또는 작업 메모와 같은 여러 저널 필드 업데이트를 지원하지 않습니다.

출력

이러한 출력은 데이터 패널에 표시됩니다. 이러한 항목을 플로우의 다른 곳에서 입력으로 사용할 수 있습니다.

테이블

데이터 유형: *Table Name*

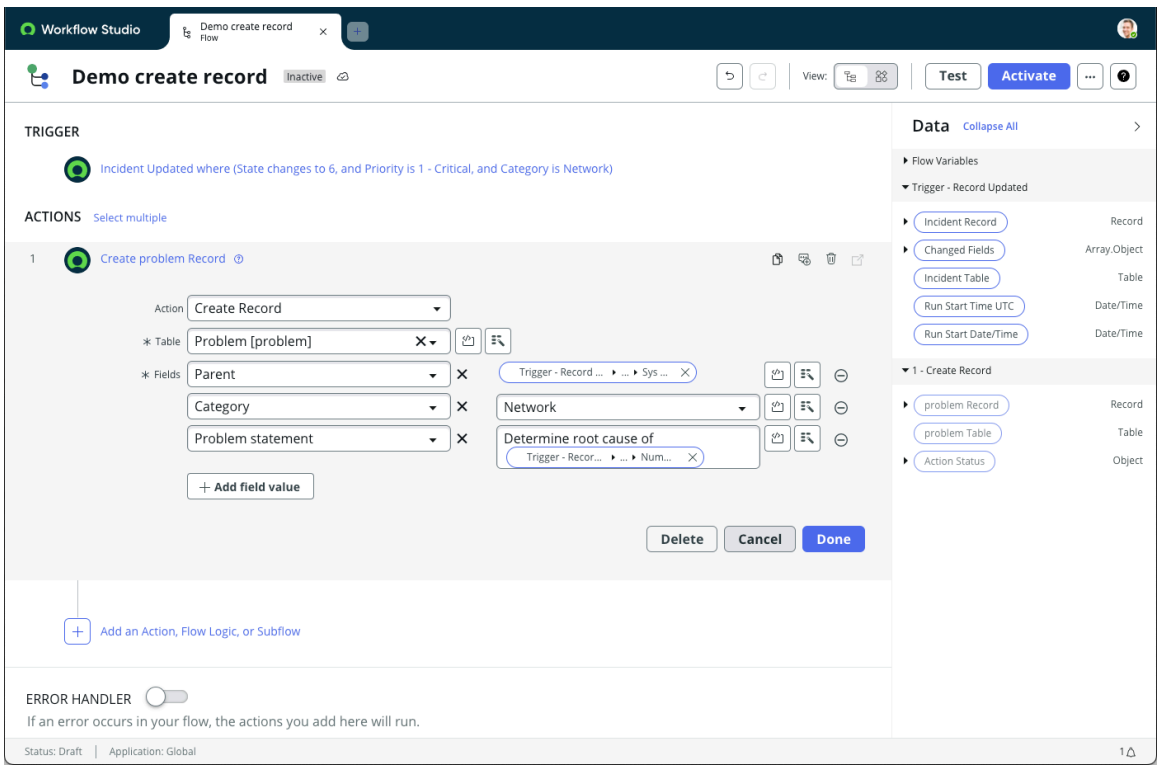
기록이 생성된 테이블입니다.

기록

데이터 유형: *Record*

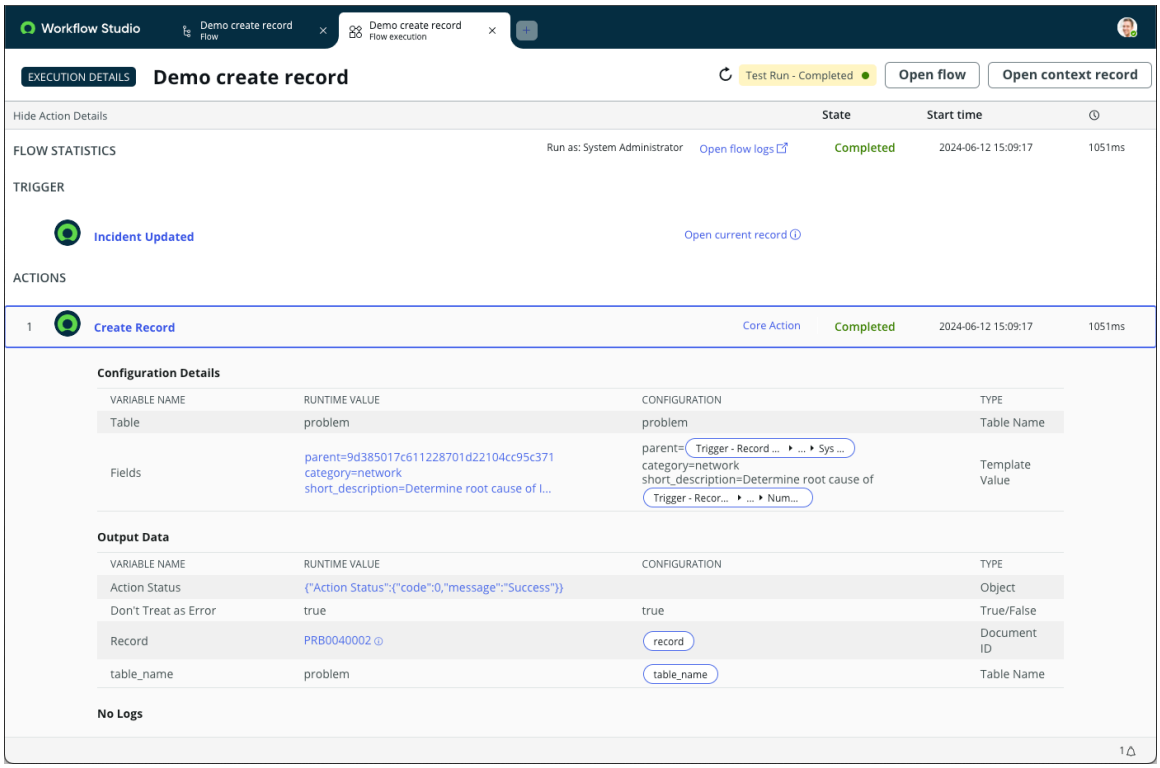
생성된 기록에 대한 참조입니다.

Example: 인시던트 기록에서 문제 기록 생성



이 예에서는 우선순위 1 네트워크 인시던트가 해결됨 상태로 변경되면 플로우가 실행됩니다. 기록 생성 작업은 상위가 트리거 인시던트의 Sys ID로 설정되고, 범주는 네트워크로 설정되며, 문제 명세서는 트리거 인시던트 번호의 원인 확인으로 설정된 문제 기록을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



이 예에서 이 작업은 INC0000002에서 생성된 문제 기록 PRB00400002 생성합니다. 기록 런타임 값을 사용하여 새 기록을 열 수 있습니다.

기록 생성 또는 업데이트 작업

단일 작업을 사용하여 테이블의 기록을 ServiceNow 만들거나 업데이트합니다. 존재하는 기록을 업데이트하거나 제공된 값을 사용하여 기록을 생성합니다.

기존 기록 식별

기록 생성 또는 업데이트 작업은 고유 식별자로 선택한 필드에서 일치하는 값을 검색하여 기존 기록을 식별합니다. 예를 들어 간단한 설명 및 우선순위 필드가 인시던트를 고유하게 식별하도록 지정할 수 있습니다. 이 작업은 짧은 설명과 우선순위가 일치하는 인시던트를 찾으면 새 기록을 생성하는 대신 일치하는 기록을 업데이트합니다.

주:

- 고유 식별자로 선택된 필드가 없으면 이 작업은 필드 값이 제공된 기록을 생성합니다.
- 둘 이상의 기록이 고유 식별자 값과 일치하는 경우 작업은 기록을 업데이트하지 않으며 플로우 실행 상세 정보에 오류 메시지를 표시합니다.

역할 및 가용성

워크플로우 스튜디오 ServiceNow 핵심 작업으로 사용할 수 있습니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 플로우에 작업을 추가하고 구성 상세 정보를 정의할 수 있습니다.

입력

플로우에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 데이터 패널에서 정제를 끌어서 놓거나 정제 선택기에서 선택할 수도 있습니다.

테이블

데이터 유형: *Table Name*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기록을 만들거나 업데이트할 테이블입니다.

필드

데이터 유형: *Template Values*

기록에 대해 설정하거나 업데이트할 필드 값입니다. 예를 들어 짧은 설명을 특정 값으로 설정하려면 간단한 설명을 선택하고 원하는 값을 설정합니다.

> **중요사항:** 시스템에서는 작업 기록의 추가 설명 또는 작업 메모와 같은 여러 저널 필드 업데이트를 지원하지 않습니다.

하위 플로우에 작업을 추가하는 경우 다음을 수행할 수 있습니다 템플릿 값 입력 생성. 동적으로 설정된 필드 값은 서버측 유효성 검사 규칙을 트리거할 수 있지만 UI 정책은 트리거할 수 없습니다.

고유성 결정

데이터 유형: *True/False*

기록을 업데이트하거나 생성하는 시기를 결정하는 고유 식별자로 필드를 선택하는 옵션입니다. 수신 필드 값이 기존 기록 필드 값과 일치하면 기록이 업데이트됩니다. 수신 필드 값이 기존 기록 필드 값과 일치하지 않으면 기록이 생성됩니다. 이 옵션은 필요한 테이블 이름과 필드를 선택할 때 나타납니다.

출력

이러한 출력은 데이터 패널에 표시됩니다. 이러한 항목을 플로우의 다른 곳에서 입력으로 사용할 수 있습니다.

기록

데이터 유형: *Record*

생성되거나 업데이트된 기록에 대한 참조입니다.

테이블

데이터 유형: *Table Name*

기록이 작성되거나 업데이트된 테이블입니다.

상태

데이터 유형: *Choice*

작업의 완료 상태입니다. 플로우 실행 상세 정보 페이지에 이러한 값 중 하나가 표시됩니다.

- 생성됨 [created]: 작업이 기록을 생성했습니다.
- 업데이트됨 [updated]: 작업이 기록을 업데이트했습니다.
- 오류 [error]: 작업에서 오류가 발생했습니다.

오류 메시지

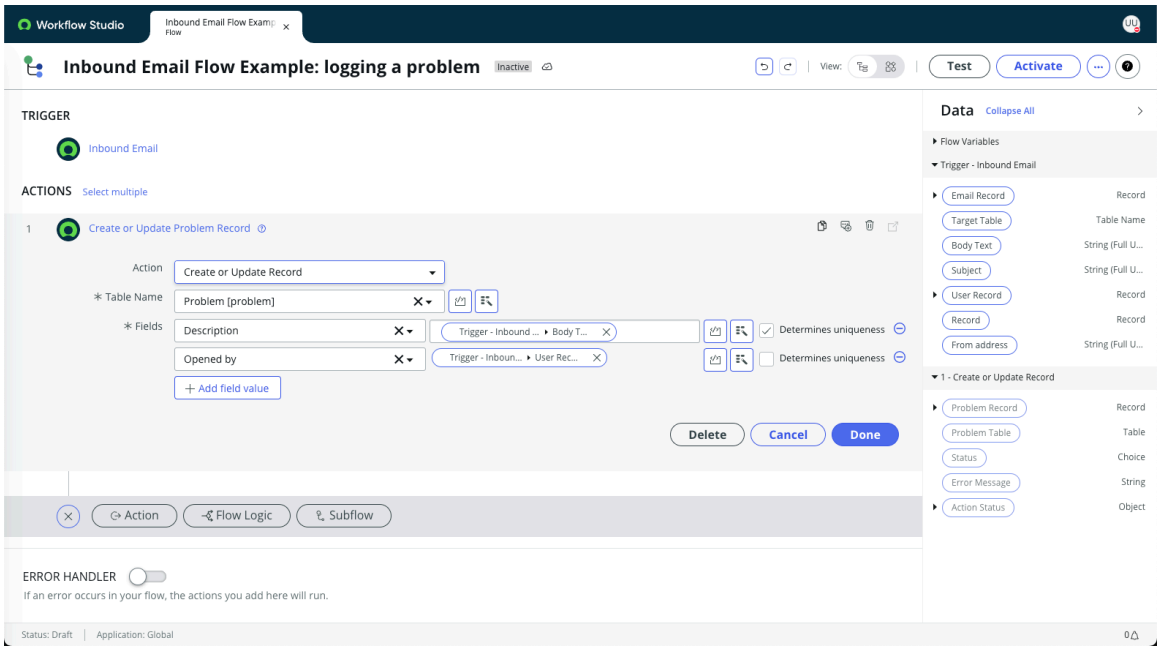
데이터 유형: *String*

기록 작업이 실패할 때 생성되는 오류 메시지입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 인바운드 이메일에서 문제 기록 업데이트

문제 기록 생성 또는 업데이트에 사용되는 입력



작업 생성 동작

작업 테이블의 확장에서 작업 기록을 생성합니다. 작업 테이블을 선택한 후 필드를 동적으로 선택하여 작업을 구성할 수 있습니다. 상위 필드를 정의하면 작업이 상위 기록에 연결됩니다.

역할 및 가용성

워크플로우 스튜디오 ServiceNow 핵심 작업으로 사용할 수 있습니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 플로우에 작업을 추가하고 구성 상세 정보를 정의할 수 있습니다.

입력

플로우에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 데이터 패널에서 정제를 끌어서 놓거나 정제 선택기에서 선택할 수도 있습니다.

테이블

데이터 유형: *Table Name*

기록을 생성할 작업 테이블의 확장명입니다. 예를 들어 카탈로그 작업 [sc_task] 또는 인시던트 작업 〔incident_task〕입니다.

필드 값

데이터 유형: *Template Values*

기록에 대해 설정할 필드 값입니다. 예를 들어 짧은 설명을 특정 값으로 설정하려면 간단한 설명을 선택하고 원하는 값을 설정합니다.

대기

데이터 유형: *True/False*

작업 기록이 더 이상 활성화되지 않을 때까지 플로우를 일시 중지할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 참/거짓 데이터 알약을 이 입력으로 끌어다 놓아 대기 조건을 추가할 수 있습니다. 플로우는 조건 필드가 예인 경우에만 작업 기록이 완료될 때까지 대기합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력

이러한 출력은 데이터 패널에 표시됩니다. 이러한 항목을 플로우의 다른 곳에서 입력으로 사용할 수 있습니다.

테이블

데이터 유형: *Table Name*

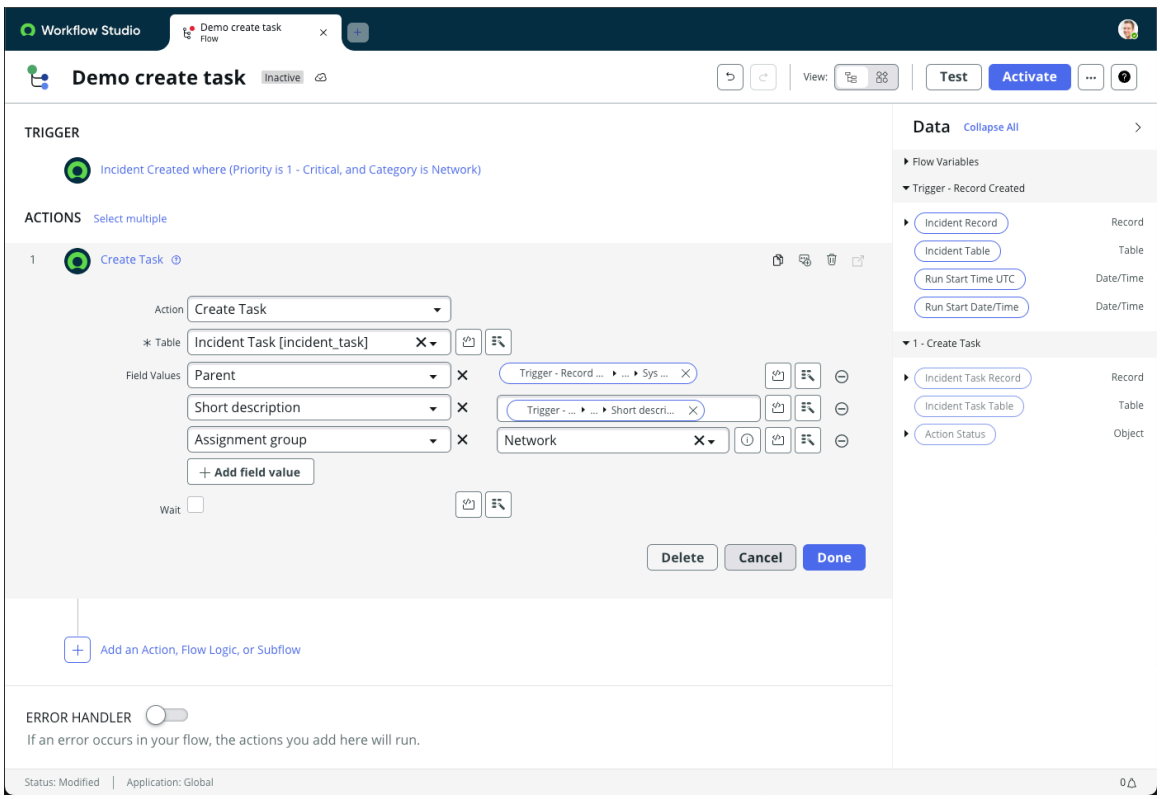
작업 기록이 생성된 테이블입니다.

작업

데이터 유형: *Record*

생성된 작업 기록에 대한 참조입니다.

Example: 인시던트에서 인시던트 작업 생성



이 예에서는 우선순위가 높은 네트워크 인시던트가 생성되면 플로우가 시작됩니다. 플로우는 상위 필드가 트리거 인시던트로 설정되고, 짧은 설명은 인시던트 간단한 설명을 상속하며, 할당 그룹이 네트워크로 설정된 인시던트 작업 기록을 생성합니다. 플로우에 더 이상 작업이 없으므로 인시던트 작업이 완료될 때까지 플로우를 일시 중지하기 위해 대기 옵션을 선택할 필요가 없습니다.

첨부 파일 복사 작업

첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에서 대상 기록으로 첨부 파일을 복사합니다.

역할 및 가용성

워크플로우 스튜디오 ServiceNow 핵심 작업으로 사용할 수 있습니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 플로우에 작업을 추가하고 구성 상세 정보를 정의할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

플로우에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 데이터 패널에서 정제를 끌어서 놓거나 정제 선택기에서 선택할 수도 있습니다.

소스 첨부 파일 기록 〔첨부 파일〕

데이터 유형: *Record*

복사하려는 첨부 파일이 들어 있는 첨부 파일 기록입니다. 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에서 기록을 수동으로 선택하거나 첨부 파일 기록을 조회할 수 있습니다. 를 첨부 파일 조회 작업 사용하여 특정 소스 기록에서 지정된 파일 이름을 가진 첨부 파일의 시스템 ID 값을 하나 이상 제공할 수 있습니다. 첨부 파일 조회 작업을 사용하는 경우, 첨부 파일 조회 작업에서 반환된 시스템 ID 값을 사용 가능한 기록 데이터 알약으로 변환하려면 a 기록 조회 작업 를 사용해야 합니다. 첨부 파일 조회 작업의 시스템 ID 출력을 기록 데이터 알약으로 변환하는 방법은 예제 섹션을 참조하십시오.

대상 기록

데이터 유형: *Record*

첨부 파일의 복사본을 추가할 기록입니다. 를 기록 조회 작업 사용하여 적절한 대상 기록을 찾을 수 있습니다.

테이블

데이터 유형: *Table Name*

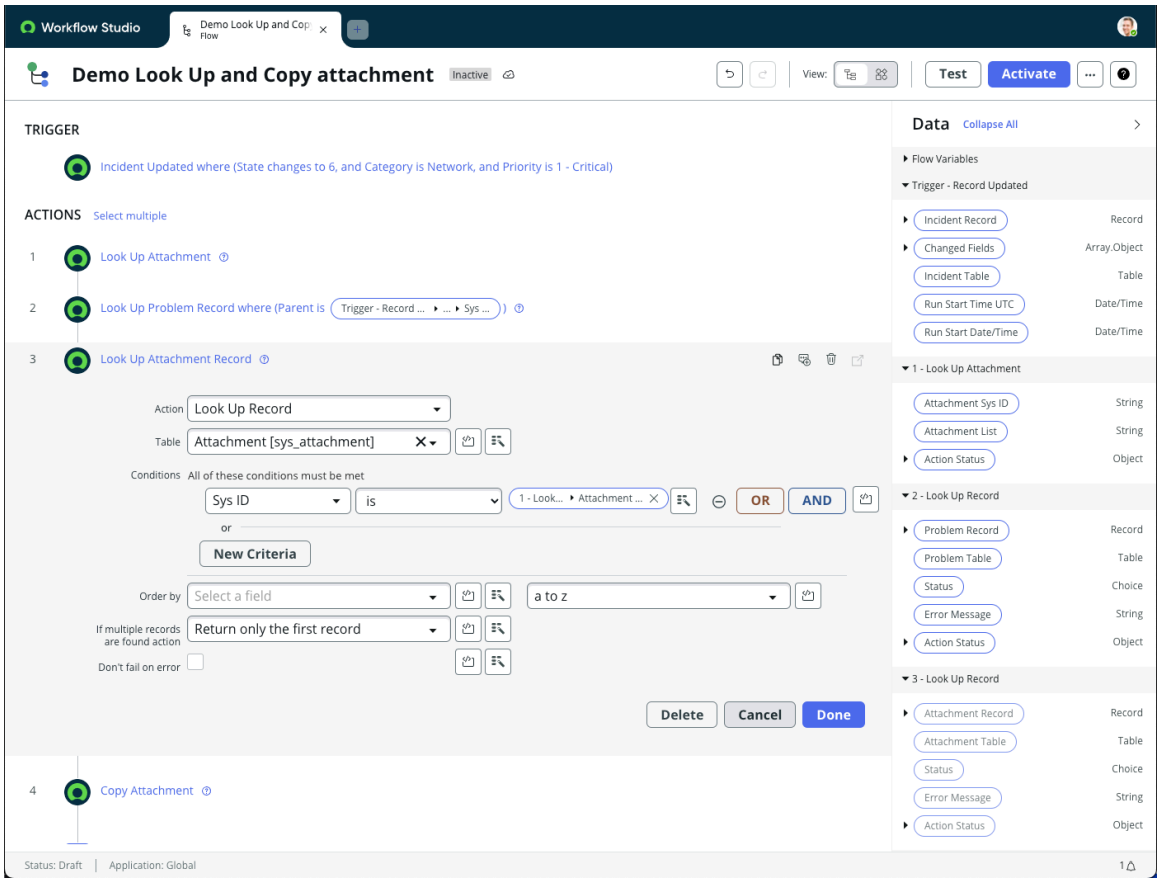
대상 기록이 포함된 테이블입니다. 대상 기록에 대한 데이터 정제를 선택하는 경우 이 입력 값이 자동으로 설정됩니다.

출력

이 작업에는 출력이 없습니다.

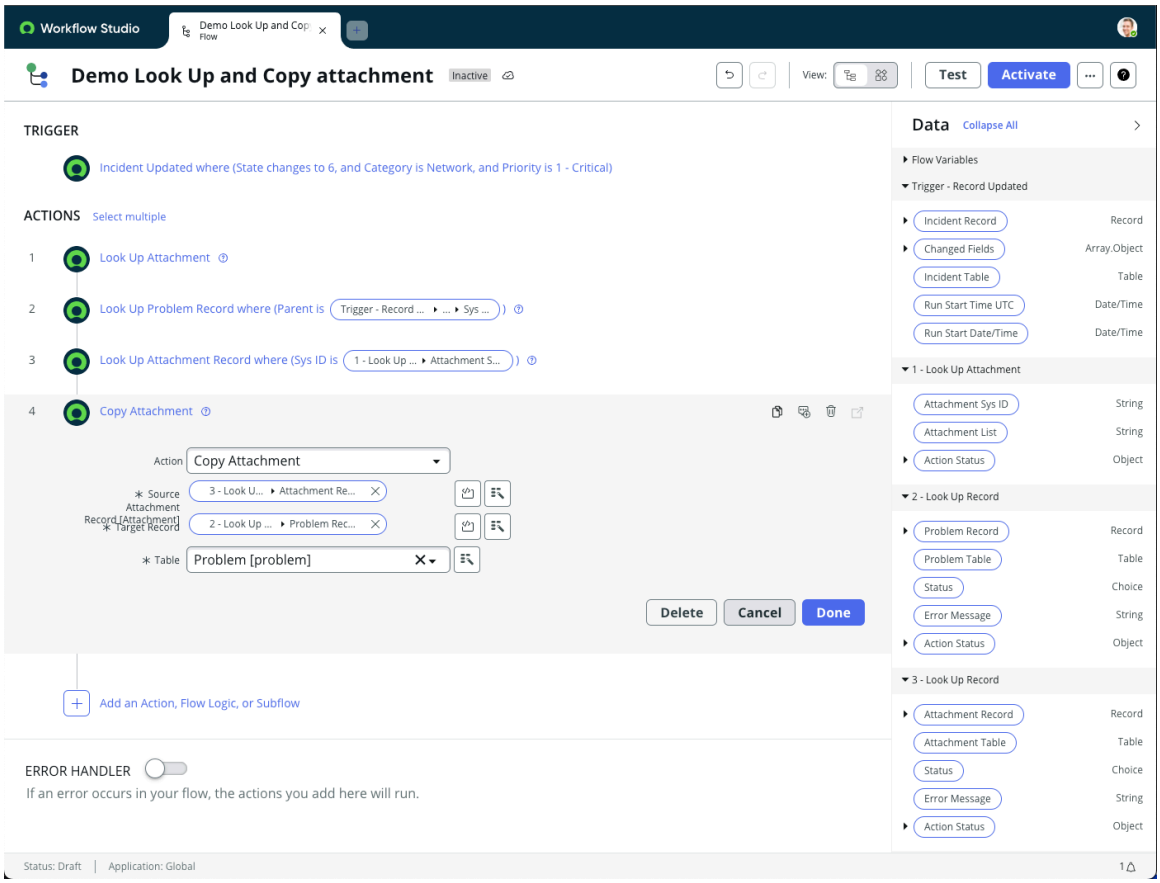
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 인시던트 기록에서 문제 기록으로 첨부 파일 복사



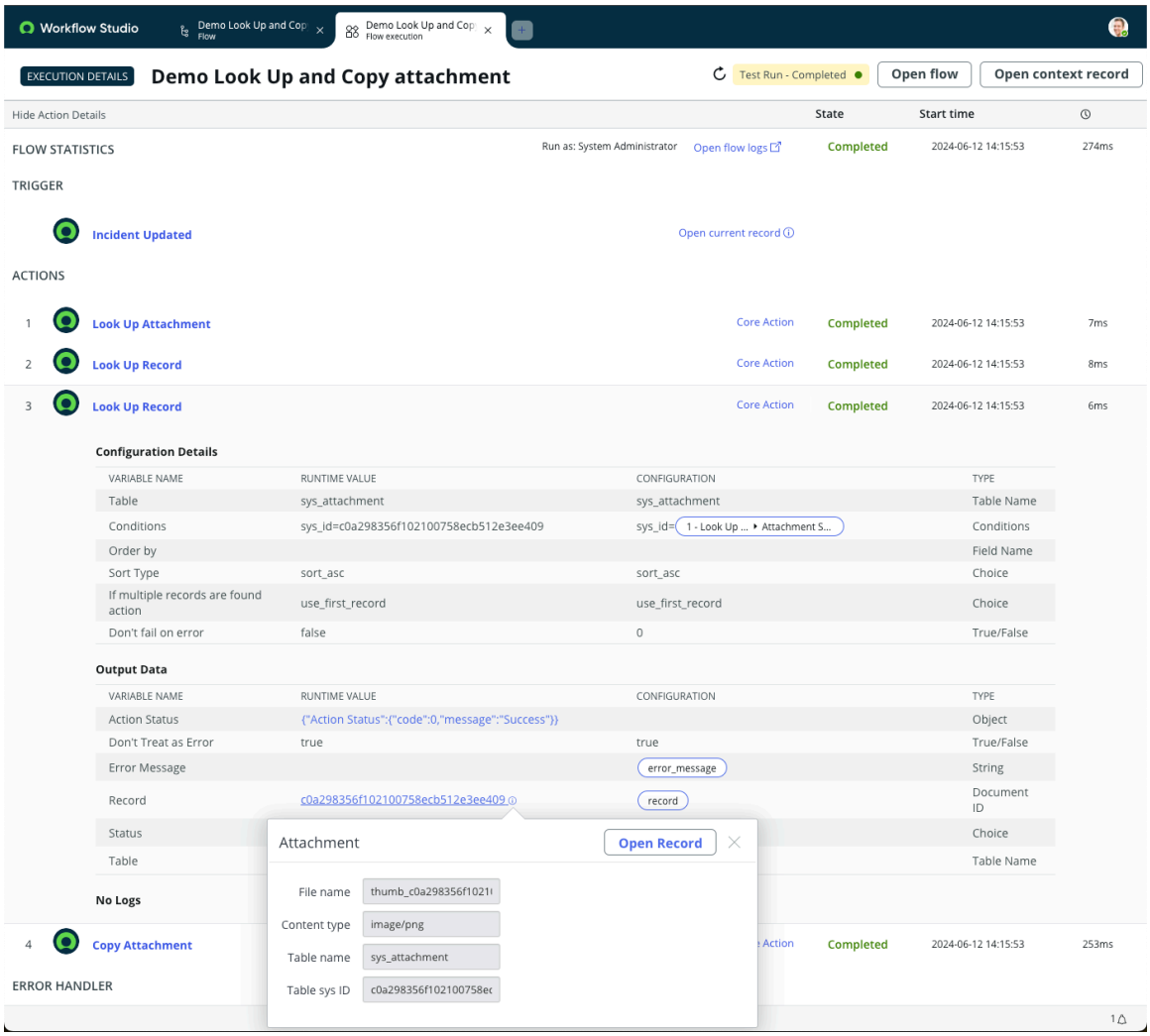
이 예에서는 트리거 인시던트 기록에서 연결된 문제 기록으로 첨부 파일을 복사합니다. 이 예시에서는 복사할 소스 첨부 파일이 하나만 있다고 가정합니다. 여러 첨부 파일을 복사해야 하는 경우 For Each 플로우 논리를 추가합니다. 플로우는 먼저 첨부 파일 조회 작업을 사용하여 트리거 인시던트 내에서 첨부 파일을 찾습니다. 이 작업에서 생산된 시스템 ID 값은 3단계의 기록 조회 작업에서 입력으로 사용됩니다. 다음으로 플로우는 인시던트 기록과 연결된 문제 기록을 조회합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



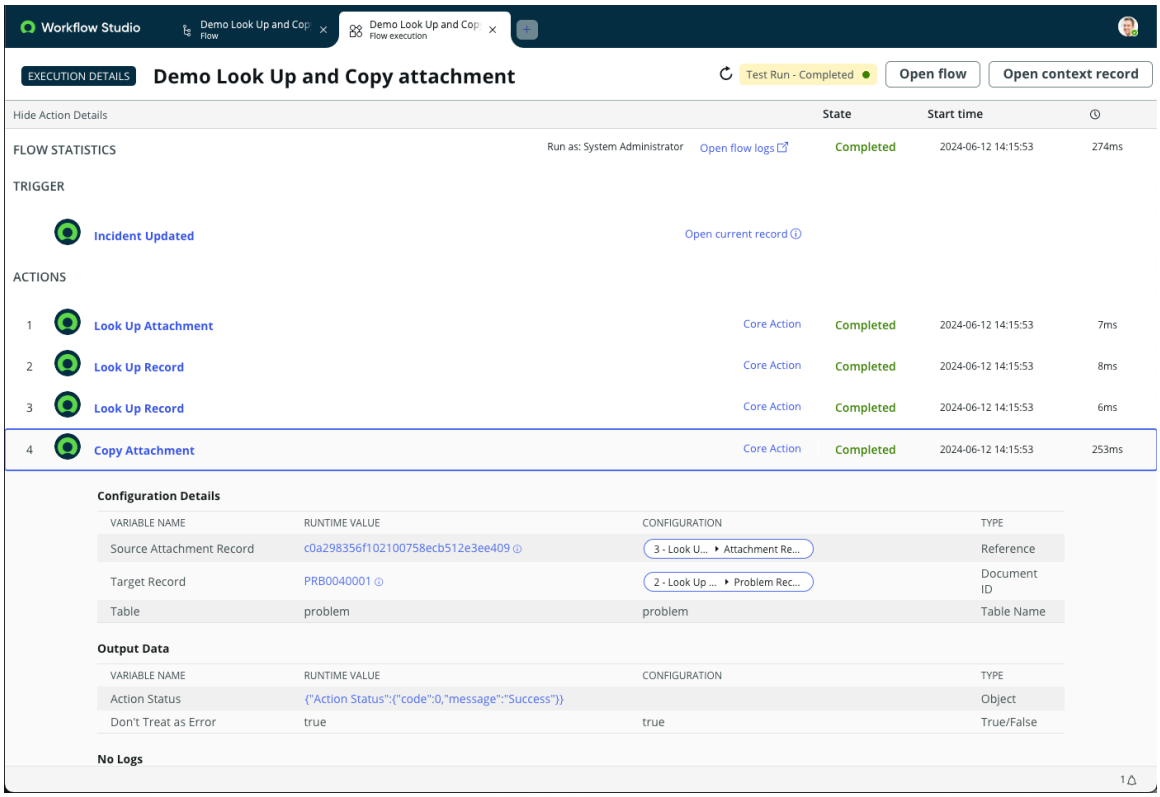
첨부 파일 조회 작업의 문자열 출력을 직접 사용할 수 없기 때문에 이 예에서는 소스 첨부 파일 기록 입력이 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 대한 기록 조회 작업에서 값을 가져옵니다. 대상 기록 입력은 문제 [problem] 테이블에 대한 기록 조회 작업에서 값을 가져옵니다. 테이블 입력은 대상 기록 데이터 알약에서 값을 상속합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



플로우 3단계의 실행 상세 정보는 기록 조회 작업이 특정 첨부 파일 기록을 찾았음을 보여줍니다. 이 기록은 플로우 4단계: 첨부 파일 복사에 대한 입력으로 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



플로우 4단계의 실행 상세 정보는 두 입력 값이 모두 기록 조회 작업의 출력 데이터 알약을 사용함을 보여줍니다. 소스 첨부 파일 기록 입력은 플로우 3단계의 데이터 알약을 사용하며 해당 런타임 값은 특정 첨부 파일 기록입니다. 대상 기록 입력은 플로우 2단계의 데이터 알약을 사용하며 해당 런타임 값은 특정 문제 기록입니다.

첨부 파일 삭제 작업

기록과 연결된 첨부 파일을 하나 또는 모두 제거하고 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에서 첨부 파일 기록을 삭제합니다.

역할 및 가용성

워크플로우 스튜디오 ServiceNow 핵심 작업으로 사용할 수 있습니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 플로우에 작업을 추가하고 구성 상세 정보를 정의할 수 있습니다.

필드

필드	설명
소스 기록	데이터 패널에서 기록 데이터 알약을 끌어 첨부 파일 기록을 하나 또는 모두 삭제합니다.
테이블	소스 기록 테이블로 자동으로 채워집니다.
첨부 파일 이름	첨부 파일의 이름을 입력하여 선택한 기록과 연결된 단일 첨부 파일을 삭제합니다. 주: 기록에 이름이 같은 첨부 파일이 여러 개 있는 경우 일치하는 모든 첨부 파일이 삭제됩니다.
모든 첨부 파일을 삭제하시겠습니까?	선택한 기록과 연결된 첨부 파일을 모두 삭제하려면 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기록 삭제 작업

테이블에서 기록을 삭제합니다.

역할 및 가용성

워크플로우 스튜디오 ServiceNow 핵심 작업으로 사용할 수 있습니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 플로우에 작업을 추가하고 구성 상세 정보를 정의할 수 있습니다.

필드

필드	설명
기록	삭제해야 하는 기록입니다. 기록 데이터 알약을 끌어서 놓거나 데이터 알약 선택기를 사용하여 기록을 선택합니다.

기술 작업 실행

게시된 Now Assist 기술을 실행하고 플로우 또는 하위 플로우에서 기술 출력을 사용합니다.

역할 및 가용성

Now Assist 기술 키트 작업으로 사용할 수 있습니다.

구독 요구 사항

이 작업을 수행하려면 Now Assist 패널에서 기술 키트 플러그인을 활성화해야 Now Assist 합니다. 자세한 내용은 Now Assist 플러그인 설치 문서를 참조하십시오.

역할 요구 사항

이 작업을 수행하려면 위임된 개발에서 부여하거나 사용자에게 할당된 역할이 필요합니다. 자세한 내용은 플로우에 대한 워크플로우 스튜디오 사용자 접근 문서를 참조하십시오.

입력

작업에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 데이터 패널에서 알약을 끌거나 알약 선택기에서 선택할 수도 있습니다.

워크플로우

데이터 유형: *Dynamic Choice*

기술이 사용하는 워크플로우 배포 설정입니다 Now Assist . 기술 배포 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 기술 배포 설정 구성 .

제품

데이터 유형: *Dynamic Choice*

기술이 사용하는 제품 배포 설정입니다 Now Assist . 기술 배포 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 기술 배포 설정 구성 .

기능

데이터 유형: *Dynamic Choice*

기술이 사용하는 기능 배포 설정입니다 Now Assist . 기술 배포 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 기술 배포 설정 구성 .

기술 구성

데이터 유형: *Dynamic Choice*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업을 실행할 기술의 이름입니다 Now Assist . 기술 구성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 기술 생성 .

기술 입력

데이터 유형: *Dynamic Inputs*

기술이 사용하는 입력 Now Assist 목록입니다. 기술 입력에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 기술 생성 .

출력

이러한 출력은 데이터 패널에 표시됩니다. 이러한 항목을 플로우의 다른 곳에서 입력으로 사용할 수 있습니다.

출력

데이터 유형: *Dynamic Object*

기술에서 Now Assist JSON 형식의 객체로 제공하는 응답입니다.

기록 작업의 첨부 파일 가져오기

제공된 소스 기록과 연결된 첨부 파일의 목록과 카운트를 플로우의 데이터 알약으로 액세스합니다. 플로우 논리 또는 스크립팅을 사용하여 작업이 반환하는 첨부 파일 목록에서 각 첨부 파일을 처리합니다.

역할 및 가용성

워크플로우 스튜디오 ServiceNow 핵심 작업으로 사용할 수 있습니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 플로우에 작업을 추가하고 구성 상세 정보를 정의할 수 있습니다.

입력

플로우에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 데이터 패널에서 정제를 끌어서 놓거나 정제 선택기에서 선택할 수도 있습니다.

파일 이름

데이터 유형: *String*

첨부 파일의 이름의 일부 또는 전체를 포함하는 검색 문자열입니다. 이 입력을 쿼리 필터로 사용하여 나열된 파일 이름을 가진 첨부 파일을 하나 이상 찾을 수 있습니다. 이 입력을 비워 두면 이 작업은 소스 기록과 연결된 모든 첨부 파일을 반환합니다.

소스 기록

데이터 유형: *Document ID*

첨부 파일을 가져오려는 기록입니다. 일반적으로 이 입력은 데이터 패널의 데이터 알약을 사용합니다.

출력

이러한 출력은 데이터 패널에 표시됩니다. 이러한 항목을 플로우의 다른 곳에서 입력으로 사용할 수 있습니다.

첨부 파일 목록

데이터 유형: *Records*

첨부 파일 기록의 시스템 ID 값이 발견되었습니다.

수량

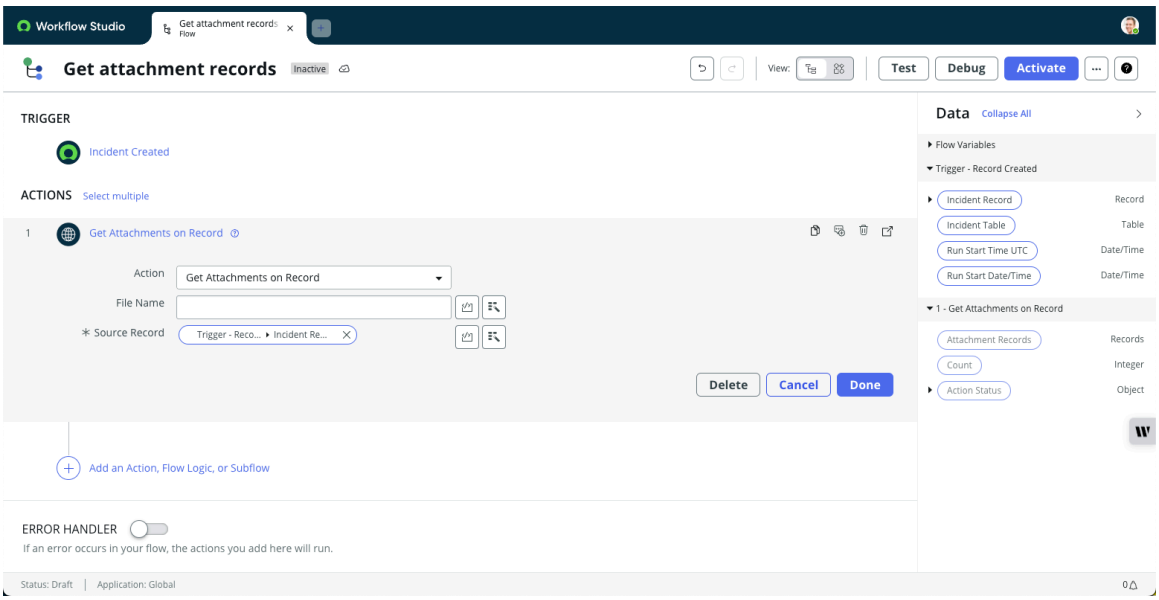
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 유형: *Integer*

첨부 파일 기록의 수입니다.

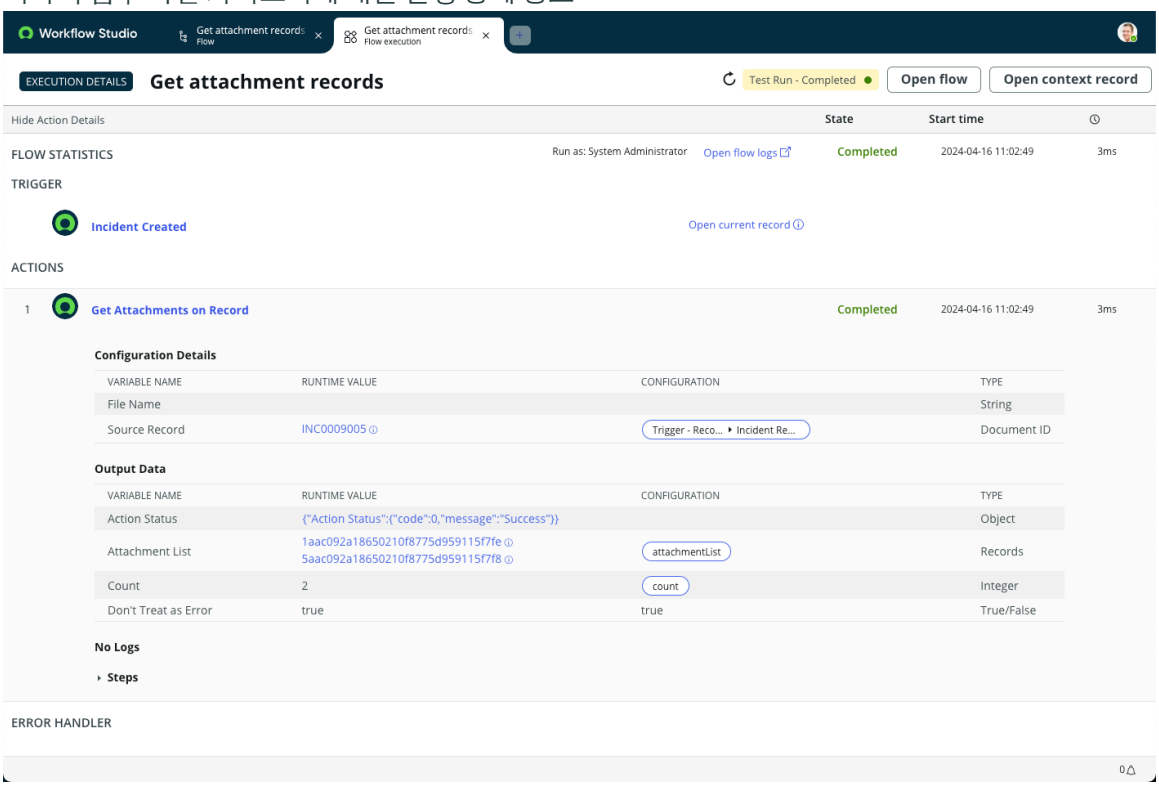
Example: 인시던트 기록에서 첨부 파일 가져오기

기록의 첨부 파일 가져오기에 사용되는 입력



이 예시에서는 인시던트 기록에서 모든 첨부 파일을 가져오는 방법을 보여줍니다. 파일 이름 입력을 비워 두면 모든 첨부 파일 기록이 반환됩니다.

기록의 첨부 파일 가져오기에 대한 실행 상세 정보



이 예에서는 인시던트 기록에 첨부 파일이 2개 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

카탈로그 변수 가져오기 작업

카탈로그 변수 가져오기 작업을 사용하여 여러 템플릿 카탈로그 항목 및 변수 세트에서 변수를 선택합니다.

역할 및 가용성

워크플로우 스튜디오 ServiceNow 핵심 작업으로 사용할 수 있습니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 플로우에 작업을 추가하고 구성 상세 정보를 정의할 수 있습니다.

주: 이 작업은 실행되었을 때의 카탈로그 변수 값만 반환합니다. 카탈로그 변수 값이 변경되는 시기를 작업이 인식할 것으로 예상하려면 해당 논리를 플로우에 빌드해야 합니다. 예를 들어, 필드 값이 변경될 때 카탈로그 변수를 가져오려면 변경 연산자와 함께 조건 대기 작업을 사용합니다. 필드 값이 변경되면 플로우에 작업을 다시 추가해야 합니다.

입력

플로우에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 데이터 패널에서 정제를 끌어서 놓거나 정제 선택기에서 선택할 수도 있습니다.

제출된 요청

데이터 유형: *Record*

카탈로그 변수 값을 가져오려는 요청 항목 [sc_req_item] 테이블의 요청 항목 기록입니다.

템플릿 카탈로그 항목 및 변수 세트〔카탈로그 항목 및 변수 세트〕

데이터 유형: *Record*

카탈로그 변수 슬러시 버킷을 채우는 데 사용할 카탈로그 항목 [sc_cat_item] 기록입니다. 이 입력은 데이터 정제 값을 지원하지 않습니다.

카탈로그 변수

데이터 유형: *Slush Bucket*

요청된 항목 기록에서 가져오려는 값이 포함된 카탈로그 변수의 목록입니다. 선택한 각 카탈로그 변수는 데이터 창에 데이터 알약으로 표시됩니다. 사용 가능 목록에 표시되는 플로우별 변수를 정의할 수 있습니다. 플로우 관련 변수를 정의하려면 다음 문서를 참조하십시오 플로우 서비스 카탈로그 변수 생성.

출력

이러한 출력은 데이터 패널에 표시됩니다. 이러한 항목을 플로우의 다른 곳에서 입력으로 사용할 수 있습니다.

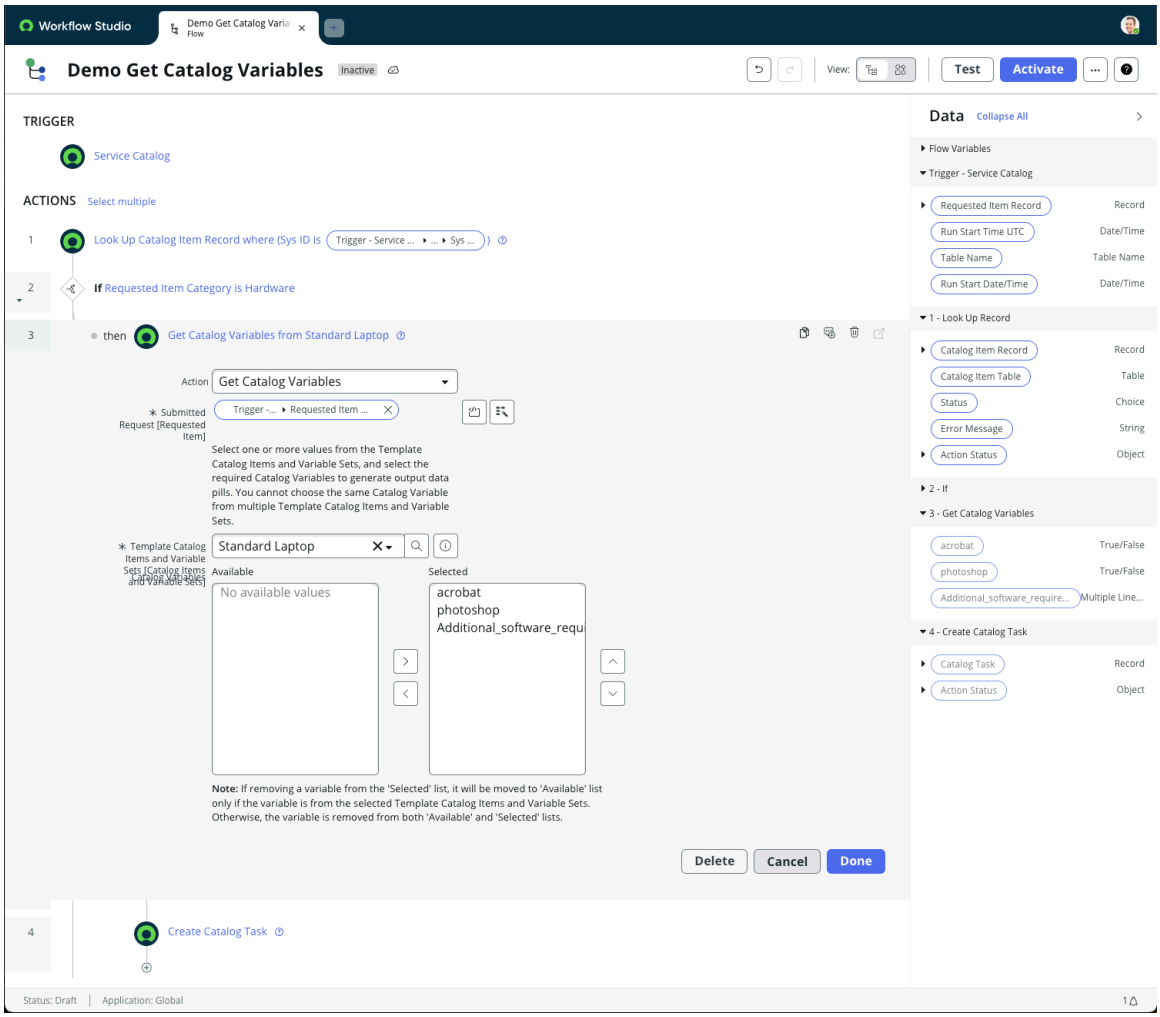
카탈로그 변수

데이터 유형: *Varies by catalog variable type*

데이터 창에는 카탈로그 변수 입력에서 선택한 각 카탈로그 변수에 대한 별도의 데이터 정제가 표시됩니다. 지원되는 Service Catalog 유형 목록은 다음 문서를 지원되는 서비스 카탈로그 변수 유형참조하십시오.

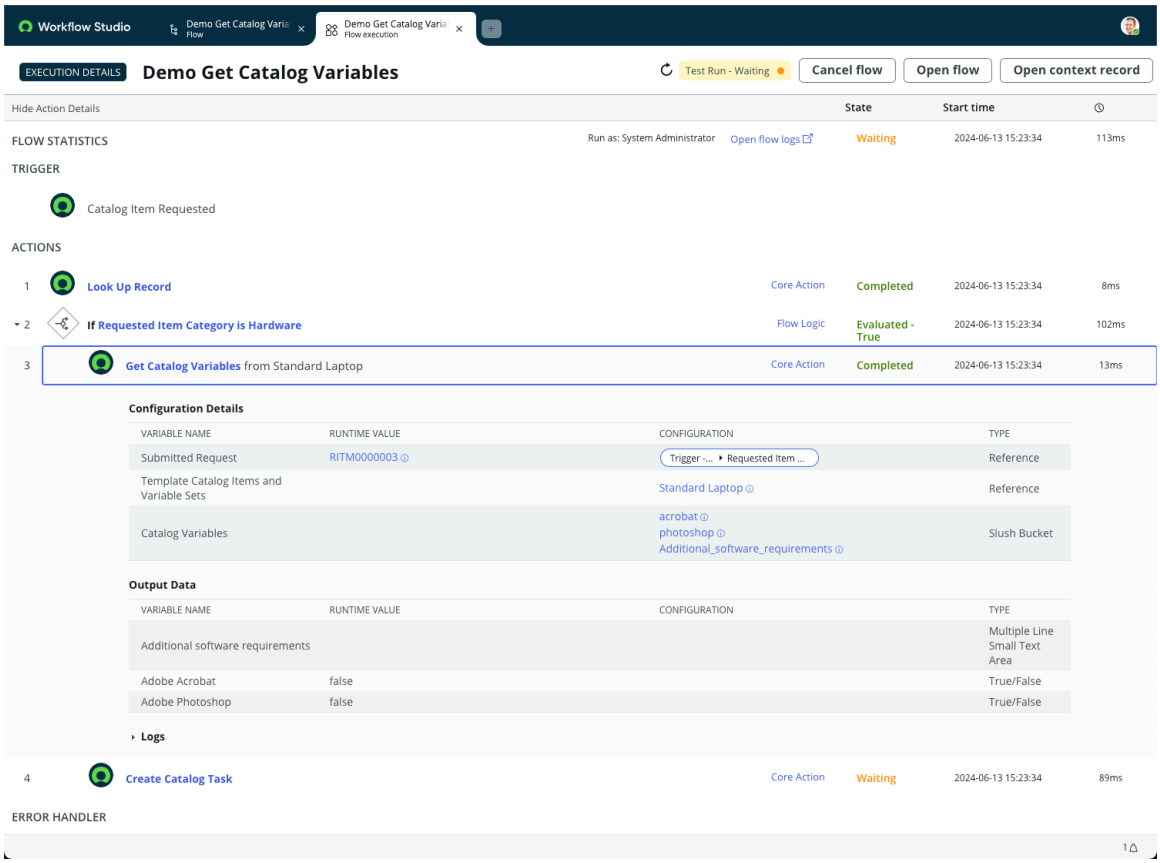
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 하드웨어 항목에 대한 카탈로그 변수 가져오기



이 예시에서는 누군가 Service Catalog에서 항목을 요청하면 플로우가 실행됩니다. 첫 번째 플로우 단계에서는 요청된 항목의 카탈로그 항목 기록을 조회합니다. If 플로우 논리는 카탈로그 항목의 범주 값(Sys ID)을 사용하여 요청이 하드웨어 범주의 항목에 대한 것인지 확인합니다. 카탈로그 변수 가져오기 작업은 트리거 기록을 제출된 요청 입력으로 사용합니다. 템플릿 카탈로그 항목 및 변수 세트 입력은 표준 랩톱 카탈로그 항목에 제공된 변수를 사용합니다. 사용 가능한 카탈로그 변수 세 개가 모두 선택되어 데이터 창에 데이터 알약으로 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



플로우 실행 상세 정보는 제출된 요청이 표준 노트북에 대한 요청으로 연결됨을 보여줍니다. 세 개의 카탈로그 변수 중 문자열 변수는 비어 있고 두 개의 부울 변수는 false입니다.

이메일 헤더 가져오기 작업

이메일 헤더 값에 플로우에서 데이터 필(data pill)로 액세스합니다.

역할 및 가용성

플로우 디자이너 핵심 작업으로 사용할 수 있습니다. 프로세스 분석가는 flow_designer 역할을 사용하여 플로우에 작업을 추가하고 구성 상세 정보를 정의합니다.

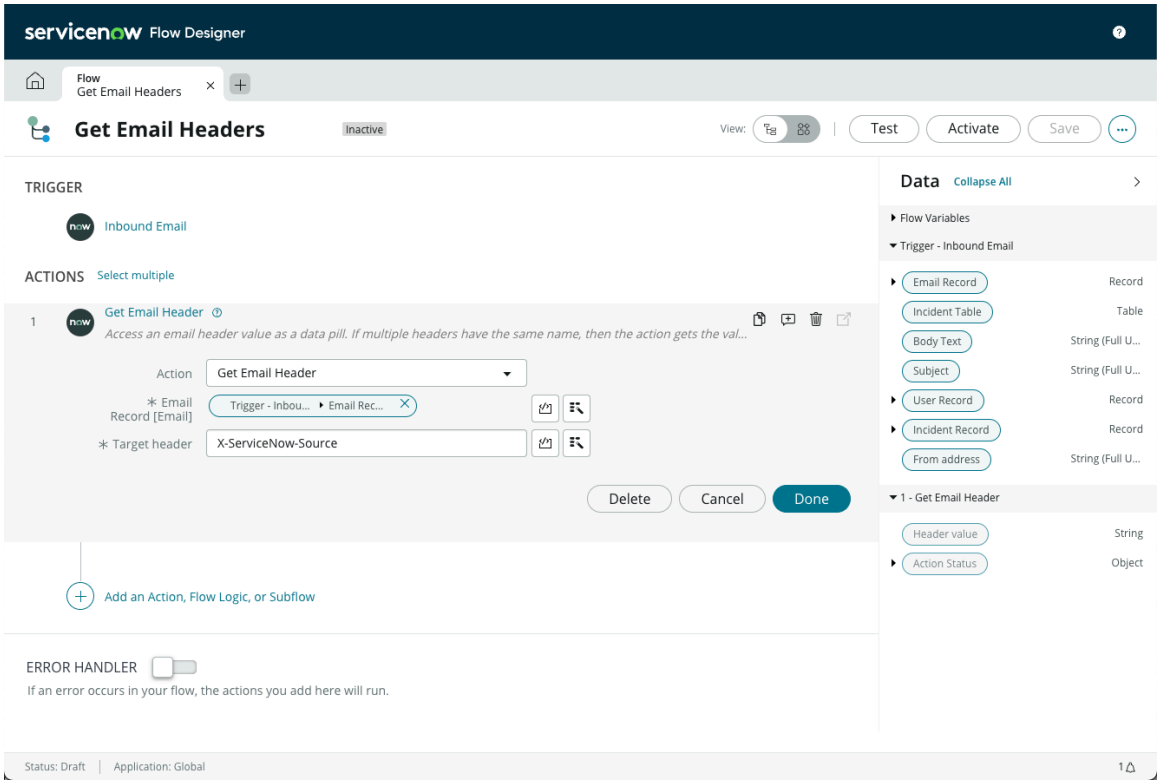
필드

필드	설명
이메일 기록	이메일 [sys_email] 테이블의 기록입니다.
대상 헤더	이메일 기록의 헤더입니다. 작업이 완료되면 헤더 값이 플로우에 데이터 알약으로 추가됩니다. 주: 여러 헤더의 이름이 동일한 경우 이 작업은 처음 나타나는 헤더의 값을 얻습니다. 이 입력에는 이메일 헤더 이름과 일치하는 문자열 값이 필요합니다. ServiceNow 는 여러 전용 이메일 헤더를 제공합니다. • X-ServiceNow-Source • X-ServiceNow-SysEmail-Version

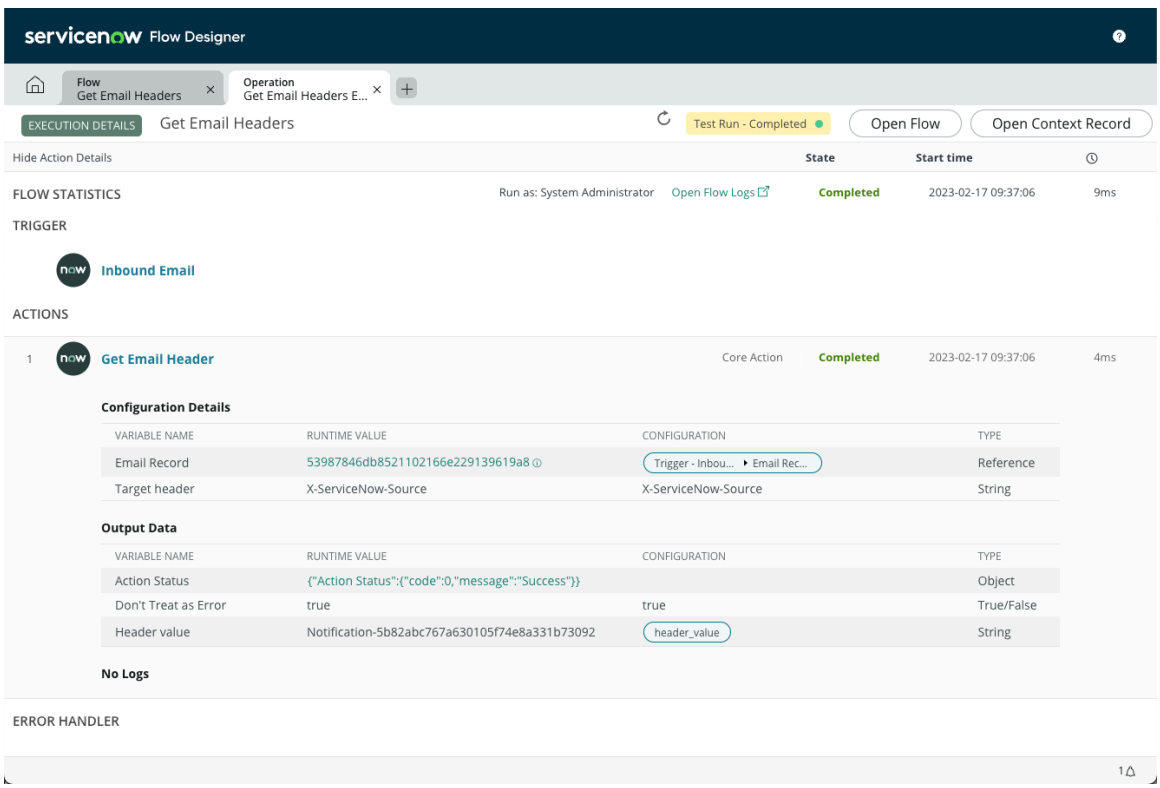
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예제

다음 예시에서는 프로세스 소유자가 인바운드 이메일 트리거에 이메일 헤더 가져오기 작업을 추가합니다. 이메일 기록 필드에서 사용자는 플로우를 트리거한 이메일에서 이메일 헤더를 가져오도록 선택합니다. 대상 헤더 필드에서 사용자는 이메일에서 X-ServiceNow-Source 헤더를 가져오도록 선택합니다.



샘플 이메일 기록으로 플로우를 테스트하면 헤더 값이 데이터 필로 생성됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이메일 작업에서 최신 응답 텍스트 가져오기

이메일 체인의 가장 최근 회신 또는 전달 메시지를 플로우의 다른 작업에 제공합니다.

역할 및 가용성

- 워크플로우 스튜디오 ServiceNow 핵심 작업으로 사용할 수 있습니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 플로우에 작업을 추가하고 구성 상세 정보를 정의할 수 있습니다.

입력

동작에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 데이터 패널에서 정제를 끌어서 놓거나 정제 선택기에서 선택할 수도 있습니다.

입력	데이터 유형	설명
이메일 기록	기록	플로우의 다른 작업에 제공할 가장 최근 회신 또는 전달 메시지가 포함된 이메일 기록입니다. 목록에서 이메일 [sys_email] 기록을 선택하거나 데이터 패널에서 이메일 [sys_email] 기록 데이터 정제를 추가합니다.

출력

이러한 출력은 데이터 패널에 표시됩니다. 이러한 항목을 플로우의 다른 곳에서 입력으로 사용할 수 있습니다.

출력	데이터 유형	설명
최신 응답 텍스트	문자열	작업 입력을 위해 선택한 이메일 [sys_email] 기록의 가장 최근 회신 또는 전달 메시지에 대한 본문 텍스트입니다. 주: 이 작업 입력에 대해 신규 유형을 가진 이메일 [sys_email] 기록을 선택하면 최신 응답 텍스트 출력이 이메일의 전체 본문 텍스트가 됩니다.

로그 작업

로그 테이블 sys_flow_log에 플로우 디자이너 메시지를 기록합니다.

역할 및 가용성

워크플로우 스튜디오 ServiceNow 핵심 작업으로 사용할 수 있습니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 플로우에 작업을 추가하고 구성 상세 정보를 정의할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우 실행 상세 정보에서 로그를 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 및 플로우 디자이너 데이터를 참조하십시오플로우 실행 상세 정보.

필드

필드	설명
로그 수준	로그 메시지의 중요도 수준입니다. • 오류 • 경고 • 정보
로그 메시지	플로우 로그 〔sys_flow_log〕 테이블에 표시할 메시지입니다. 텍스트를 입력하거나 데이터 알약을 필드로 끌어다 놓습니다. 주: 설계 환경에서는 플로우 디자이너 로그 메시지에 255자의 텍스트 입력만 지원합니다. 길이 제한은 입력에 직접 입력한 텍스트에만 적용됩니다. 데이터 알약 값은 길이가 255자를 초과할 수 있습니다. 데이터 알약 값을 사용하거나 스크립트에서 GlideSystem - log(String message, String source) 메서드를 호출하여 255자보다 긴 값을 기록할 수 있습니다.

일반 가이드라인

유용한 로깅 정보를 생성하는지 확인하기 위해 플로우를 테스트합니다.

플로우를 테스트하고 실행 상세 정보를 검토합니다. 로그 작업이 유용한 데이터를 저장하는지 확인합니다.

데이터 정제를 사용하여 동적 데이터 로깅

로그 작업에 하나 이상의 데이터 알약을 추가하여 동적으로 생성된 값을 저장합니다. 데이터 알약이 로그 작업 전에 실행된 작업 및 플로우 논리에서 제공되었는지 확인합니다.

첨부 파일 조회 작업

기록과 연결된 첨부 파일을 조회하고 첨부 파일 시스템 ID를 데이터 알약으로 반환합니다.

역할 및 가용성

워크플로우 스튜디오 ServiceNow 핵심 작업으로 사용할 수 있습니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 플로우에 작업을 추가하고 구성 상세 정보를 정의할 수 있습니다.

입력

플로우에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 데이터 패널에서 정제를 끌어서 놓거나 정제 선택기에서 선택할 수도 있습니다.

파일 이름

데이터 유형: *String*

조회하려는 첨부 파일의 이름입니다. 이 입력을 비워 두어 기록에 대한 모든 첨부 파일을 조회할 수 있습니다.

소스 기록

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 유형: *Record*

조회할 첨부 파일을 하나 이상 포함하는 기록입니다. 를 기록 조회 작업 사용하여 적절한 소스 기록을 찾을 수 있습니다.

출력

이러한 출력은 데이터 패널에 표시됩니다. 이러한 항목을 플로우의 다른 곳에서 입력으로 사용할 수 있습니다.

첨부 파일 시스템 ID

데이터 유형: *String*

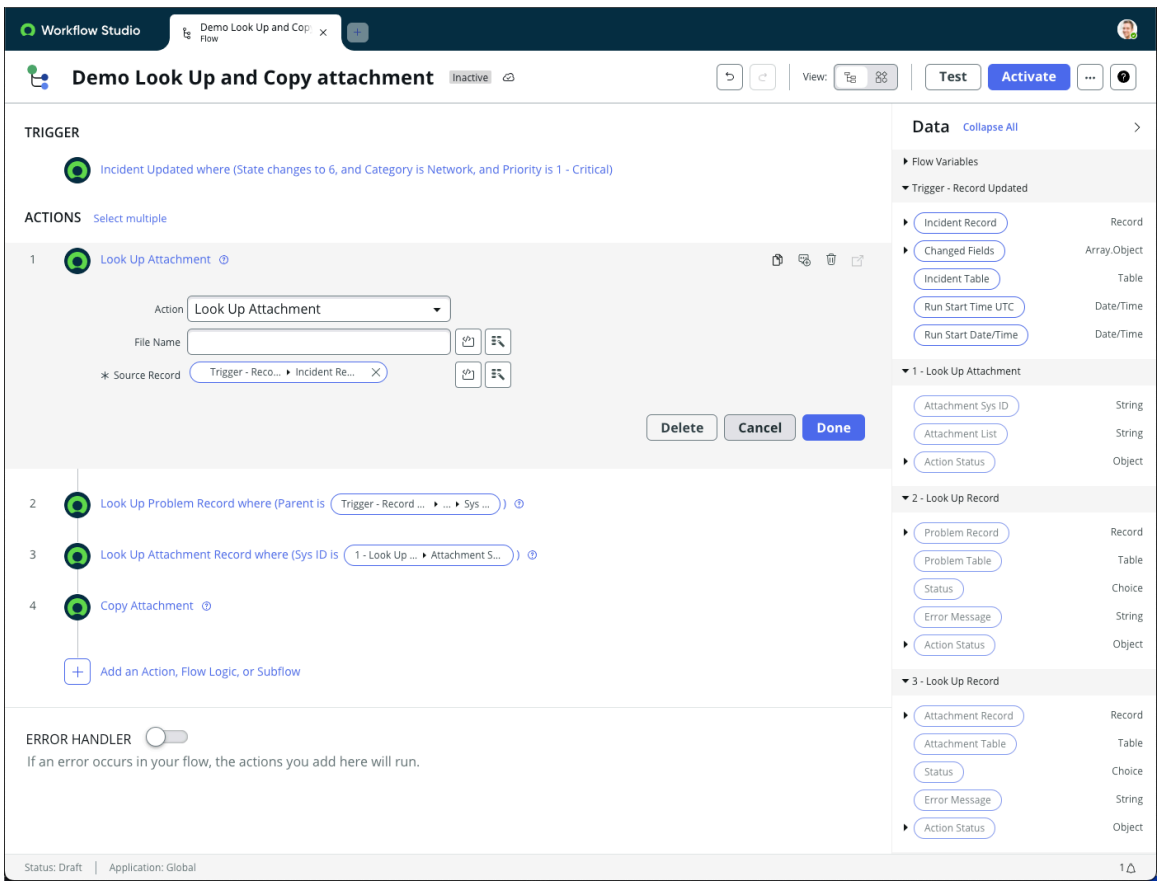
첫 번째로 일치하는 첨부 파일의 시스템 ID입니다. 를 기록 조회 작업 사용하여 이 문자열 값을 레코드 출력으로 변환할 수 있습니다.

첨부 파일 목록

데이터 유형: *String*

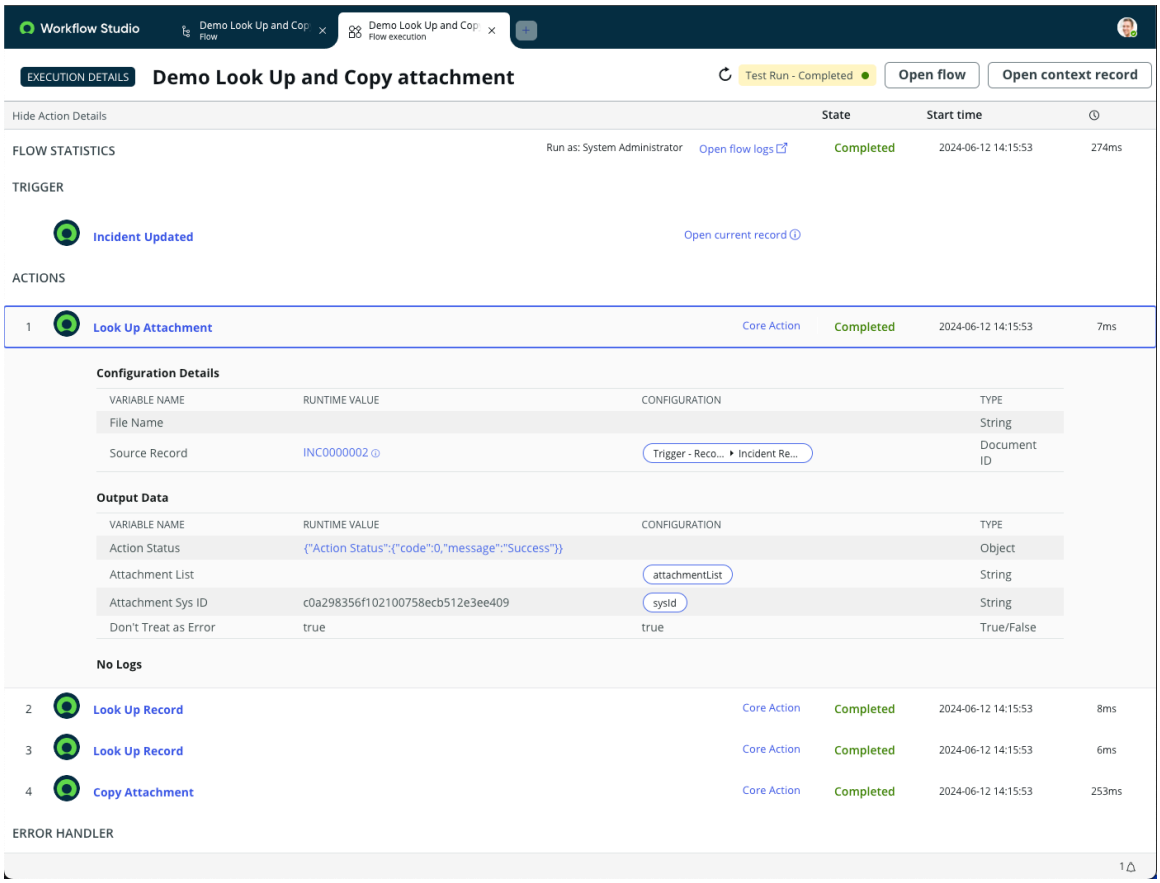
조회 쿼리와 일치하는 모든 첨부 파일을 포함하는 JSON 형식의 문자열입니다. 일치하는 각 항목은 첨부 파일의 시스템 ID, 파일 이름 및 파일 크기(바이트)를 포함하는 객체로 서식이 지정됩니다. 사용자 지정 작업을 사용하여 필요에 따라 이 객체를 구문 분석할 수 있습니다.

Example: 인시던트 기록에서 첨부 파일 조회



이 예에서는 관련 문제 기록에 복사할 수 있도록 인시던트 기록에서 첨부 파일을 찾습니다. 소스 기록에서 모든 첨부 파일을 찾기에는 파일 이름 입력이 비어 있습니다. 소스 기록 입력은 인시던트 트리거 기록 데이터 알약을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



이 예시에서 플로우 실행 상세 정보는 트리거 인시던트에 첨부 파일이 하나만 있음을 보여줍니다. 첨부 파일 시스템 ID 출력에는 첨부 파일 기록의 시스템 ID가 문자열 값으로 나열됩니다. 원본 기록과 연결된 첨부 파일이 하나만 있었기 때문에 첨부 파일 목록 출력이 비어 있습니다.

트리거 인시던트 기록에 조회 쿼리와 일치하는 첨부 파일이 두 개 이상 있는 경우 이 작업은 첨부 파일 목록 출력을 JSON 문자열로 채웁니다.

```
[
  {
    "sys_id": "a8008849db7e4210497c1a481396193c",
    "file_name": "Root Cause Analysis",
    "file_size_in_bytes": "48955"
  },
  {
    "sys_id": "c0a298356f102100758ecb512e3ee409",
    "file_name": "Pasted Image",
    "file_size_in_bytes": "97236"
  }
]
```

이메일 첨부 파일 조회 작업

파일에 대한 작업을 수행할 수 있도록 이메일에 첨부된 파일을 조회합니다.

역할 및 가용성

워크플로우 스튜디오 ServiceNow 핵심 작업으로 사용할 수 있습니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 플로우에 작업을 추가하고 구성 상세 정보를 정의할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드

필드	설명
이메일 기록 [Email]	이메일 [sys_email] 테이블의 기록입니다. 예를 들어 플로우 트리거에서 이메일 기록을 선택합니다. 이메일 기록을 선택하면 관련 이메일 첨부 [sys_email_attachment] 기록과 해당 필드를 데이터 알약으로 사용할 수 있게 됩니다.

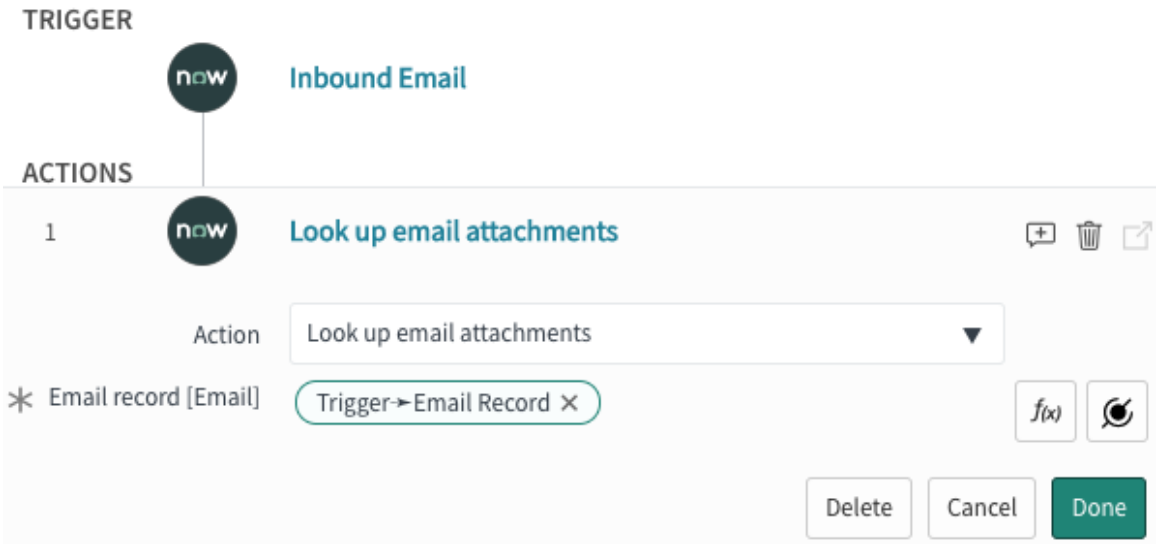
출력

이 작업은 지정된 이메일 기록과 연결된 첨부 파일을 나열하는 이메일 첨부 파일 [sys_email_attachment] 기록 목록을 생성합니다. 첨부 파일에 대한 작업을 수행하려면 이메일 첨부 파일 기록 알약 아래에 각 첨부 파일 알약에 대해 실행되는 플로우 논리를 추가합니다. 자세한 정보는 각 플로우 로직에 대해을 참조하십시오.

예

다음 예시에서는 프로세스 소유자가 인바운드 이메일 트리거에 이메일 첨부 파일 조회 작업을 추가합니다. 이메일 기록 **[Email]** 필드에서 사용자는 플로우를 트리거한 이메일에 첨부된 파일을 조회하도록 선택합니다.

플로우의 이메일 첨부 파일 작업



기록 조회 작업

정의된 조건에 따라 테이블에서 기록을 조회합니다.

역할 및 가용성

워크플로우 스튜디오 ServiceNow 핵심 작업으로 사용할 수 있습니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 플로우에 작업을 추가하고 구성 상세 정보를 정의할 수 있습니다.

필드

필드	설명
테이블	목록에서 테이블을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
조건	반환된 기록이 충족해야 하는 조건입니다. 참조 필드의 값을 조회하는 조건을 작성할 때 시스템 ID 값을 명시적으로 제공하는 데이터 알약을 사용합니다. 조건이 〔참조 필드〕 **[is]**〔참조 유형 데이터 정제->시스템 **ID]** 형식인지 확인합니다. 예를 들어, 변경 테이블과 인시던트 테이블에는 모두 사용자 테이블에 대한 참조 필드가 있습니다. 인시던트 기록에서 요청자가 호출자인 변경 기록을 조회하려면 **[Requested by][is][Trigger->incident record->Caller->Sys ID]** 조건을 생성합니다.
정렬 기준	둘 이상의 기록이 정의된 조건과 일치할 때 결과를 정렬하는 방법을 결정합니다. 결과를 정렬하는 데 사용할 필드를 선택합니다.
정렬 유형	알파벳순으로 오름차순으로 정렬할지 또는 내림차순으로 정렬할지 선택합니다.
다수 기록이 발견되면	둘 이상의 기록이 정의된 조건과 일치할 때 반환할 정보를 결정합니다. • 첫 번째 기록만 반환 • 단계 실패
오류를 발생시키지 마십시오.	조회에서 기록을 찾을 수 없는 경우 플로우에 실패할지 여부를 결정합니다.

출력

이러한 출력은 데이터 패널에 표시됩니다. 이러한 항목을 플로우의 다른 곳에서 입력으로 사용할 수 있습니다.

기록

데이터 유형: *Record*

입력에 지정한 조건에 따라 찾은 기록입니다 *Conditions* .

테이블

데이터 유형: *Table*

반환된 기록과 연결된 테이블의 이름입니다.

상태

데이터 유형: *Choice*

기록이 성공적으로 발견되면 0이고 오류가 있으면 1입니다.

오류 메시지

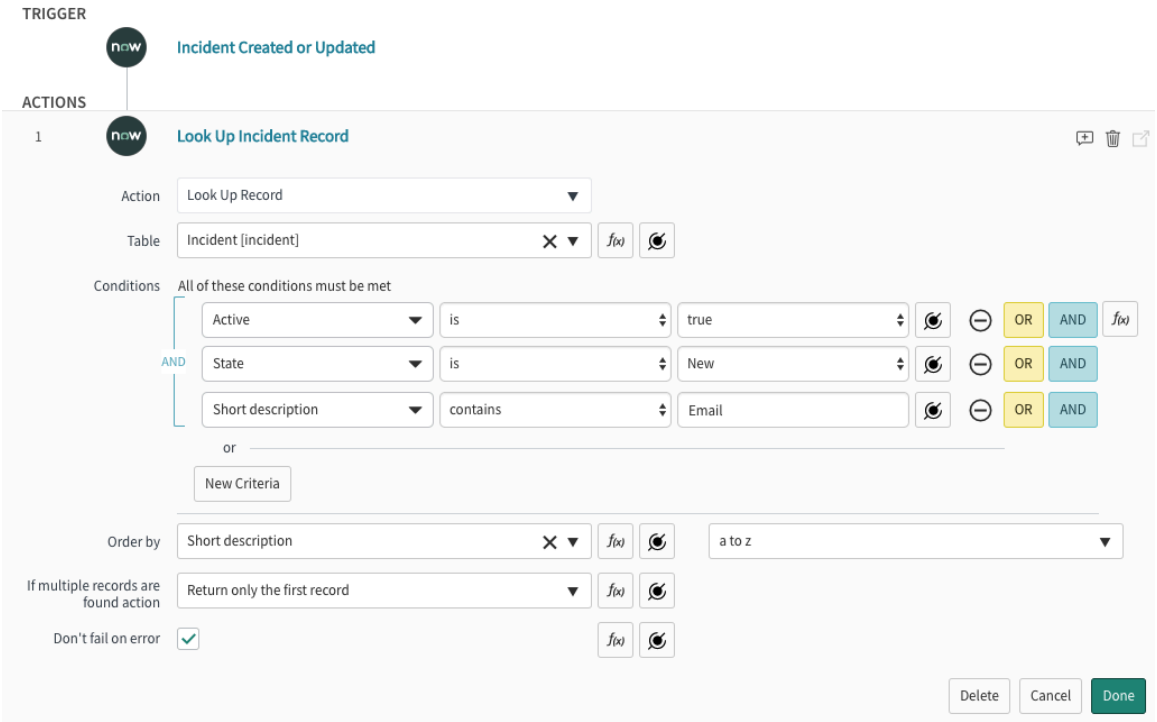
데이터 유형: *String*

기록을 찾을 수 없는 이유에 대한 세부 정보가 포함된 메시지입니다.

주: 이 출력 값은 출력 값이 1인 경우에만 *Status* 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예제



기록 조회 작업

정의된 조건을 사용하여 테이블에서 여러 기록을 조회합니다.

역할 및 가용성

워크플로우 스튜디오 ServiceNow 핵심 작업으로 사용할 수 있습니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 플로우에 작업을 추가하고 구성 상세 정보를 정의할 수 있습니다.

입력

플로우에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 데이터 패널에서 알약을 끌거나 알약 선택기에서 선택할 수도 있습니다.

테이블

데이터 유형: *Table Name*

조회하려는 기록이 포함된 테이블 이름입니다.

조건

데이터 유형: *Conditions*

기록을 검색하는 데 사용할 필드 이름 및 필드 값입니다. 인라인 스크립트를 사용하여 조건을 지정하려면 GlideRecord 및 GlideQueryCondition 클래스를 사용하여 쿼리를 작성하는 것이 좋습니다. GlideRecord - 전역 및 GlideQueryCondition - 전역 문서를 참조하십시오.

정렬 기준

데이터 유형: *Field Name*

결과를 정렬하는 데 사용할 필드입니다.

정렬 유형

데이터 유형: *Choice*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

알파벳순으로 오름차순 또는 내림차순으로 정렬하는 옵션입니다.

최대 결과

데이터 유형: *Integer*

작업이 반환할 수 있는 최대 기록 결과 수입니다.

출력

이러한 출력은 데이터 패널에 표시됩니다. 이러한 항목을 플로우의 다른 곳에서 입력으로 사용할 수 있습니다.

기록

데이터 유형: *Records*

사용자가 제공한 조회 기준에 따라 찾은 기록 시스템 ID의 목록입니다. 자세한 내용은 Records를 참조하십시오.〔 Table〕 데이터 형식입니다.

테이블

데이터 유형: *Table Name*

기록 목록이 포함된 테이블입니다.

수량

데이터 유형: *Integer*

작업이 반환한 기록 수입니다.

일반 가이드라인

기록 조회 작업을 수행할 때 다음과 같은 일반 지침을 사용하십시오.

For Each 플로우 로직을 사용하여 기록을 처리합니다.

For Each 플로우 로직을 사용하여 기록 목록을 반복합니다. For Each 플로우 논리 사용에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 For Each 플로우 로직.

성능 향상을 위한 최대 결과 설정

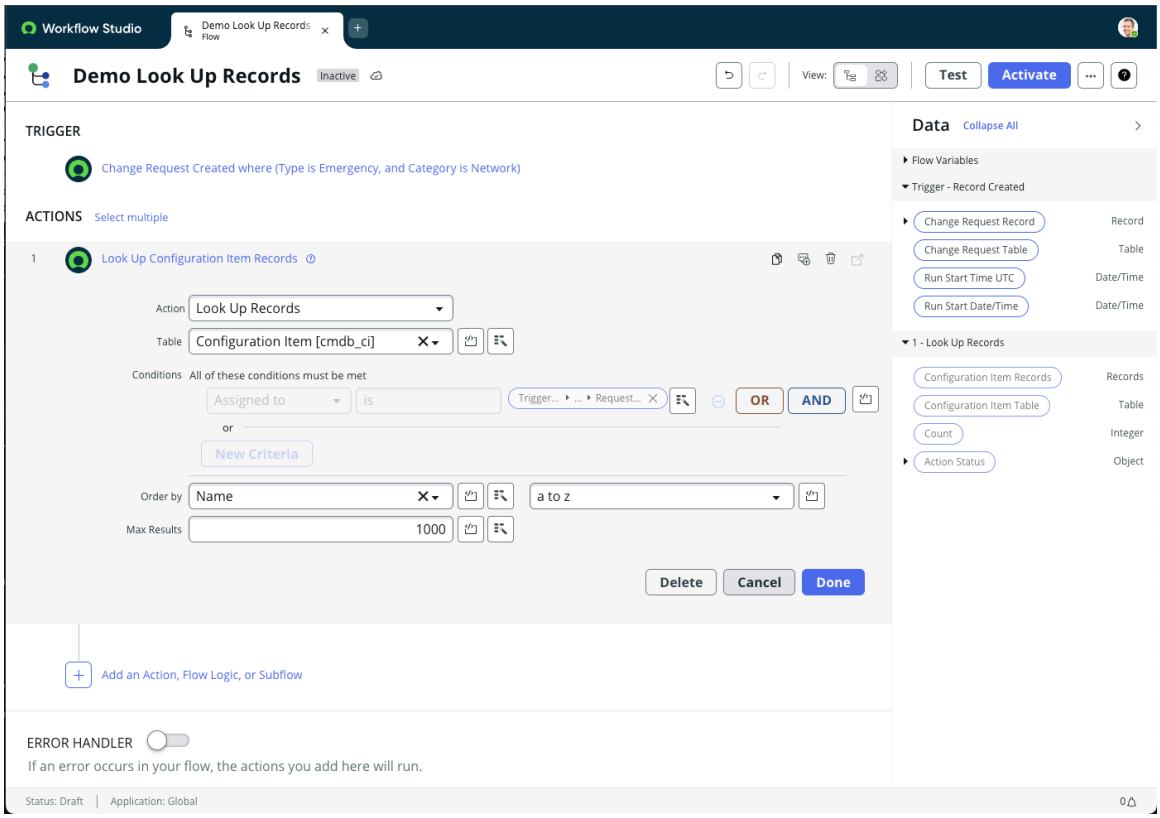
플로우의 성능을 개선하려면 최대 결과 입력을 1,000개 이하로 설정합니다. 시스템에서 조회해야 하는 기록이 많을수록 해당 기록을 식별하고 처리하는 데 더 많은 시스템 자원이 필요합니다.

조건을 사용하여 기록 필터링

조건을 사용하여 작업이 반환하는 기록 수를 제한합니다. 제공할 수 있는 구체적인 조건이 많을수록 플로우의 성능이 향상됩니다.

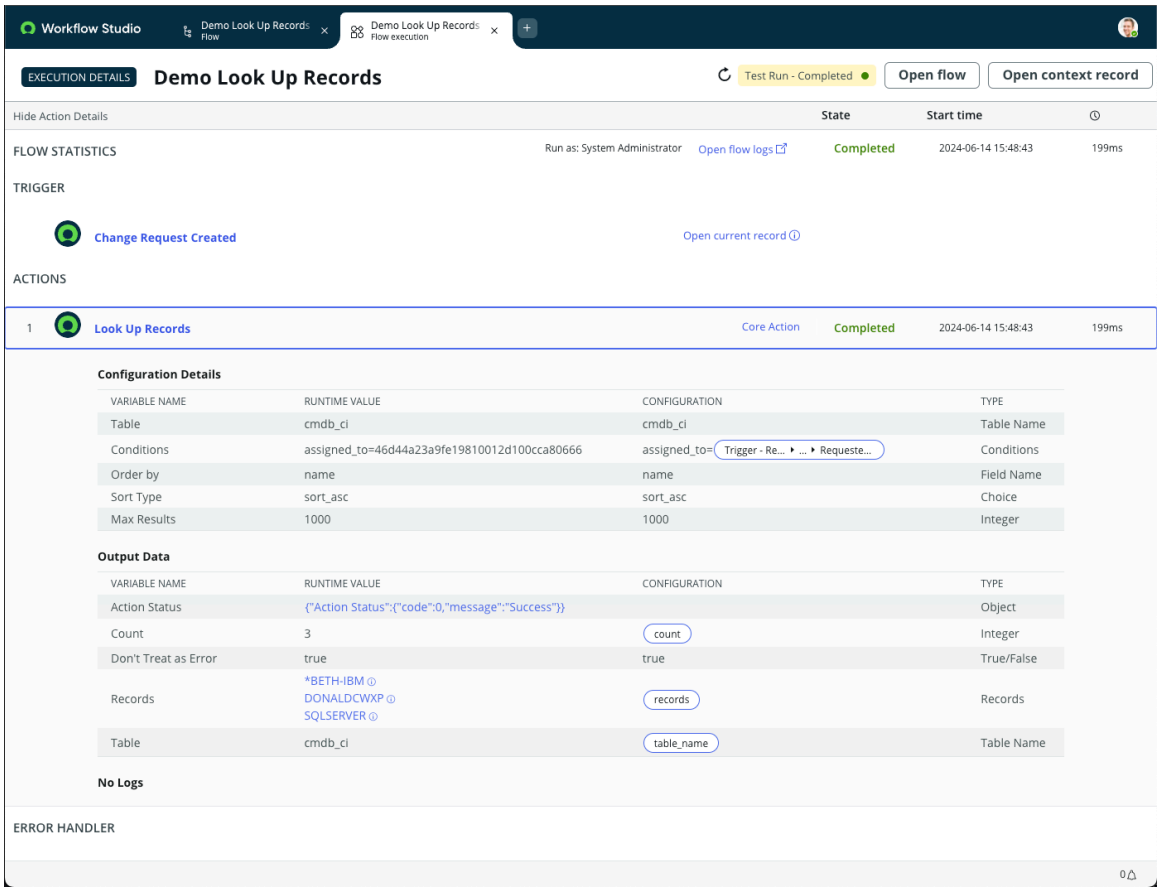
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 변경 요청 사용자에게 할당된 구성 항목 조회



이 예시에서는 네트워크 범주에서 긴급 변경 요청이 열릴 때 플로우가 시작됩니다. 기록 조회 작업은 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블을 테이블 입력으로 사용합니다. 조건 입력은 변경 요청의 요청자에게 할당된 구성 항목을 찾습니다. 정렬 기준 입력은 이름 필드를 사용하여 알파벳 유형 오름차순 정렬을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



실행 상세 정보에서 카운트 출력에는 변경 요청 요청자에게 할당된 세 개의 구성 항목이 표시됩니다. 기록 출력은 실행 상세 정보 페이지에서 이름별로 구성 항목을 표시하지만, 데이터 알약에는 일련의 시스템 ID 값이 포함되어 있습니다. 테이블 출력은 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블입니다.

첨부 파일 이동 작업

첨부 파일 [sys_attachment] 테이블의 기록을 대상 기록과 연결합니다. 관련된 기록에서 첨부 파일을 제거합니다.

역할 및 가용성

워크플로우 스튜디오 ServiceNow 핵심 작업으로 사용할 수 있습니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 플로우에 작업을 추가하고 구성 상세 정보를 정의할 수 있습니다.

주: 데이터 정책, 비즈니스 규칙 및 사전에 정의된 필수 필드와 같은 서버측 확인 규칙이 적용됩니다. UI 정책은 적용되지 않습니다.

필드

필드	설명
소스 첨부 파일 기록 [첨부 파일]	첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에서 첨부 파일 기록을 선택합니다.
대상 기록	데이터 패널에서 기록 데이터 정제를 끌어 소스 첨부 파일 기록을 첨부합니다.
테이블	소스 기록 테이블로 자동으로 채워집니다.

이메일 첨부 파일을 기록으로 이동 작업

이메일에서 기록으로 첨부 파일을 이동하여 사용자가 기록을 볼 때 파일을 사용할 수 있도록 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 및 가용성

워크플로우 스튜디오 ServiceNow 핵심 작업으로 사용할 수 있습니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 플로우에 작업을 추가하고 구성 상세 정보를 정의할 수 있습니다.

입력

플로우에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 데이터 패널에서 정제를 끌어서 놓거나 정제 선택기에서 선택할 수도 있습니다.

이메일 기록

데이터 유형: *Record*

이동하려는 하나 이상의 첨부 파일이 포함된 이메일 [sys_mail] 기록입니다. 유효한 이메일 기록을 사용하려면 이메일 수신을 활성화해야 합니다. 이메일 서비스 및 설정에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 이메일 관리 .

대상 기록

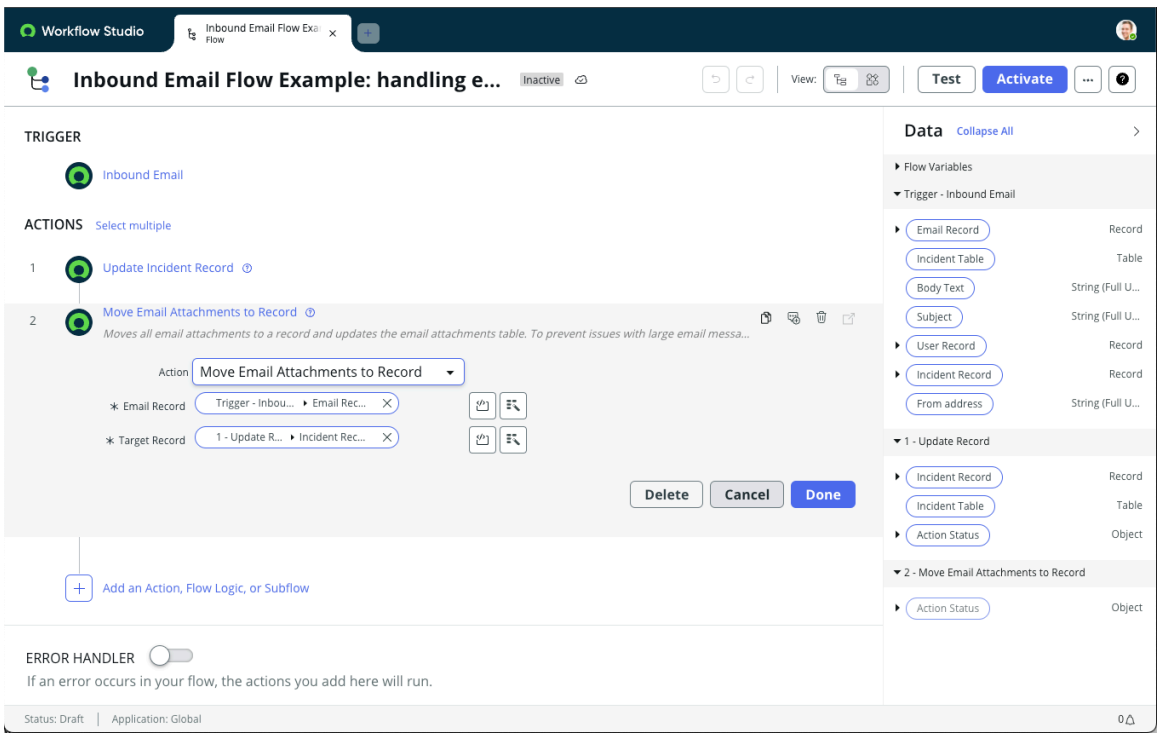
데이터 유형: *Record*

하나 이상의 첨부 파일을 이동할 기록입니다. 를 기록 조회 작업 사용하여 적절한 대상 기록을 찾을 수 있습니다.

출력

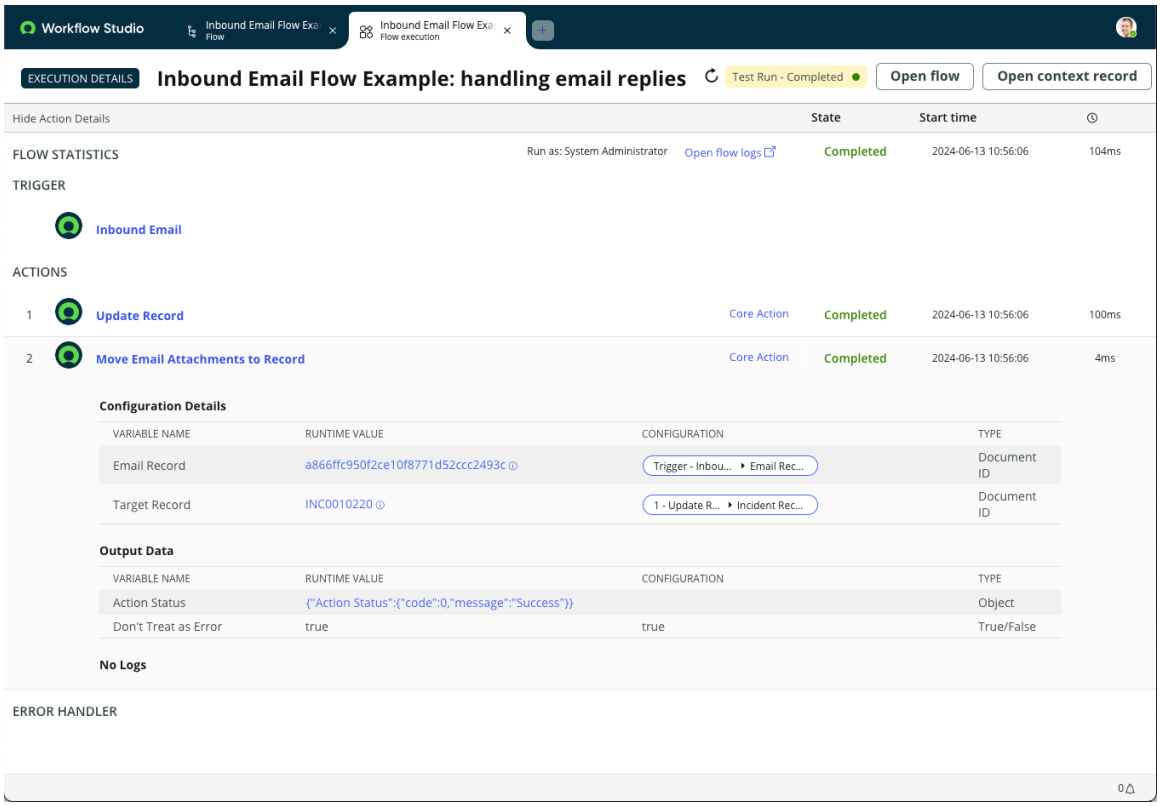
이 작업에는 출력이 없습니다. 대신 소스 이메일 첨부 파일 [sys_email_attachment] 기록을 업데이트하여 첨부 파일을 대상 기록으로 이동합니다.

Example: 이메일 첨부 파일을 인시던트 기록으로 이동



이 예에서는 인바운드 이메일 플로우 처리에 대한 샘플 플로우를 확장하여 이메일 첨부 파일을 기록으로 이동 작업을 추가합니다. 이 예시에서는 이전에 이메일을 수신하도록 인스턴스를 설정했으며 첨부 파일이 있는 이메일 기록이 하나 이상 있다고 가정합니다. 이메일 기록 입력은 플로우를 트리거하는 이메일에 대한 데이터 정제를 사용합니다. 대상 기록 입력은 플로우 1단계에서 업데이트된 인시던트 기록에 데이터 정제를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



이 예에서 이메일 기록은 여러 첨부 파일이 포함된 수신 이메일이었습니다. 런타임 값은 수신된 이메일 기록에 대한 Sys ID 참조입니다. 대상 기록은 인시던트 기록 INC0010220으로, 플로우 1단계에서 이메일에 의해 업데이트되었습니다.

기록 생성자 작업

기록 생성자 카탈로그 항목 〔sc_cat_item〕에서 작업 기록을 생성합니다. 작업 기록은 카탈로그 항목의 변수 값에서 값을 상속합니다.

역할 및 가용성

워크플로우 스튜디오 ServiceNow 핵심 작업으로 사용할 수 있습니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 플로우에 작업을 추가하고 구성 상세 정보를 정의할 수 있습니다.

입력

동작에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 데이터 패널에서 정제를 끌어서 놓거나 정제 선택기에서 선택할 수도 있습니다.

입력	데이터 유형	설명
카탈로그 항목	기록	작업 기록을 생성하는 데 사용되는 카탈로그 항목에 대한 참조입니다.
카탈로그 항목 입력	문자열	선택한 카탈로그 항목과 연결된 카탈로그 변수입니다. 카탈로그 항목에 연결된 카탈로그 변수는 다음에서 볼 수 있습니다. 서비스 카탈로그 〉 카탈로그 정의 〉 기록 생성자.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	데이터 유형	설명
오류를 발생시키지 마십시오.	true/false	오류 발생 시 실패할지 여부를 나타내는 카탈로그 변수입니다.

출력

이러한 출력은 데이터 패널에 표시됩니다. 이러한 항목을 플로우의 다른 곳에서 입력으로 사용할 수 있습니다.

출력	데이터 유형	설명
테이블	테이블 이름	작업 기록이 생성된 테이블입니다.
기록	기록	작성된 작업 기록에 대한 참조입니다.
오류 메시지	문자열	기록 작업이 실패할 때 생성되는 오류 메시지입니다.
상태	선택	작업의 완료 상태입니다. 플로우 실행 상세 정보 페이지에는 이러한 숫자 값 중 하나가 표시됩니다. • 성공 [0]: 작업이 성공했습니다. • 오류 [1]: 작업에서 오류가 발생했습니다.

오류 메시지

이 작업에서 오류가 발생하면 실행 상세 페이지에 다음 오류 메시지가 나타납니다.

오류 메시지	설명
기록 생성에 실패했습니다. 자세한 내용은 로그를 확인하십시오.	이 오류는 일반적으로 플로우 또는 작업에 기록을 다른 테이블에 삽입하는 논리가 포함되어 있을 때 발생합니다. 이 논리가 있으면 기록 생성자 작업은 테이블에 기록 삽입을 중단합니다.

설계 고려 사항

기록 생성자 작업을 포함하는 플로우를 생성할 때 다음 설계 고려 사항을 따르십시오.

문자열 바꾸기 변환 함수를 사용하여 문자열 데이터 알약에서 따옴표 이스케이프

복잡한 문자열 변수는 시스템에 저장될 때 JSON 형식으로 변환됩니다. JSON 형식 오류를 방지하기 위해 문자열 바꾸기 변환 함수를 사용하여 카탈로그 변수에 사용하는 문자열 데이터 알약에 있는 따옴표를 이스케이프할 수 있습니다. 문자열 변환 함수 문서를 참조하십시오.

변환 함수를 사용하여 데이터 정제 유효성 확인

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 정제를 사용하여 작업 입력에 대한 데이터를 제공할 때마다 변환 함수를 사용하여 데이터를 확인할 수 있습니다. 사용 가능한 변환 함수 목록을 보려면 을 참조하십시오 변환 함수 .

이메일 보내기 작업

지정된 사용자 또는 그룹에 이메일을 플로우의 동작으로 보냅니다.

역할 및 가용성

워크플로우 스튜디오 ServiceNow 핵심 작업으로 사용할 수 있습니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 플로우에 작업을 추가하고 구성 상세 정보를 정의할 수 있습니다.

입력

플로우에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 데이터 패널에서 정제를 끌어서 놓거나 정제 선택기에서 선택할 수도 있습니다.

대상 기록

데이터 유형: *Document ID*

이메일이 연결된 기록입니다. 사용자가 이메일에 회신을 보내면 대상 기록이 회신 이메일 콘텐츠로 업데이트됩니다.

테이블

데이터 유형: *Table Name*

대상 기록이 포함된 테이블입니다.

~

데이터 유형: *String*

이메일의 기본 수신자입니다. 사용자 이메일 주소 목록을 쉼표 또는 공백으로 구분하여 입력합니다. 이메일 주소가 포함된 데이터 알약을 사용자 또는 그룹 기록과 같은 필드로 끌어다 놓을 수도 있습니다. 예를 들어 인시던트에 할당된 그룹에 이메일을 보내려면 데이터 패널에서 〔할당 그룹〕 데이터 알약을 끌어옵니다.

그룹에 이메일을 보내려면 그룹 이메일 주소를 제공해야 합니다. 그룹 구성원에게 이메일을 보내려면 그룹에 구성원 포함 옵션이 활성화되어 있어야 합니다.

주: 이메일 받는 사람 수는 glide.email.smtp.max_recipients 시스템 속성으로 설정된 최대 수보다 작거나 같아야 합니다. 이 값 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 SMTP 받는 사람 수량 최소화 〔Security Center 1.3에서 업데이트됨〕 .

참조

데이터 유형: *String*

이 이메일의 추가 참조 수신자입니다. 사용자 이메일 주소 목록을 쉼표 또는 공백으로 구분하여 입력합니다. 이메일 주소가 포함된 데이터 알약을 필드로 끌어다 놓을 수도 있습니다.

숨은 참조

데이터 유형: *String*

보낸 사람만 볼 수 있는 이 이메일의 추가 수신자(숨은 참조)입니다. 사용자 이메일 주소 목록을 쉼표 또는 공백으로 구분하여 입력합니다. 이메일 주소가 포함된 데이터 알약을 필드로 끌어다 놓을 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제목

데이터 유형: *String*

이메일 제목. 텍스트를 입력하거나 데이터 알약을 필드로 끌 수 있습니다.

본문

메시지 본문의 내용입니다. 텍스트를 입력하거나 데이터 알약을 필드로 끌 수 있습니다. 편집기 서식 옵션은 인라인 스타일을 추가합니다. 이메일 본문과 관련된 스타일 시트가 없습니다. 이 HTML 입력에 고유한 인라인 스타일시트를 추가할 수 있습니다.

주: 일부 수동 편집을 통해 이메일 템플릿 (sysevent_email_template) 테이블의 콘텐츠를 부분적으로 재사용할 수 있습니다. 이메일 전송 작업은 달러 기호 문자로 시작하고 중괄호 안에 내용을 포함하는 문자열인 이메일 템플릿 변수를 처리할 수 없습니다. 이메일 변수를 데이터 알약에 대한 참조로 바꿔야 합니다. 예를 들어 ### ${number} 를 인시던트 기록 번호에 대한 데이터 정제 참조로 대체합니다.

출력

이러한 출력은 데이터 패널에 표시됩니다. 이러한 항목을 작업 또는 플로우의 다른 곳에서 입력으로 사용할 수 있습니다.

이메일

데이터 유형: *Record*

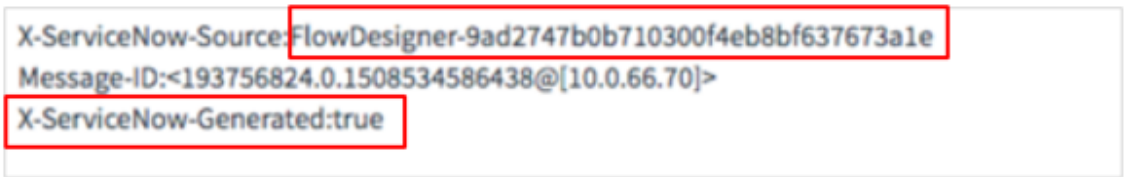
이메일 기록 생성됨.

인스턴스 이메일 구성

이메일 메시지를 보내고 받도록 인스턴스를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 이메일 관리 구성 참조하십시오.

이메일 작업 테스트

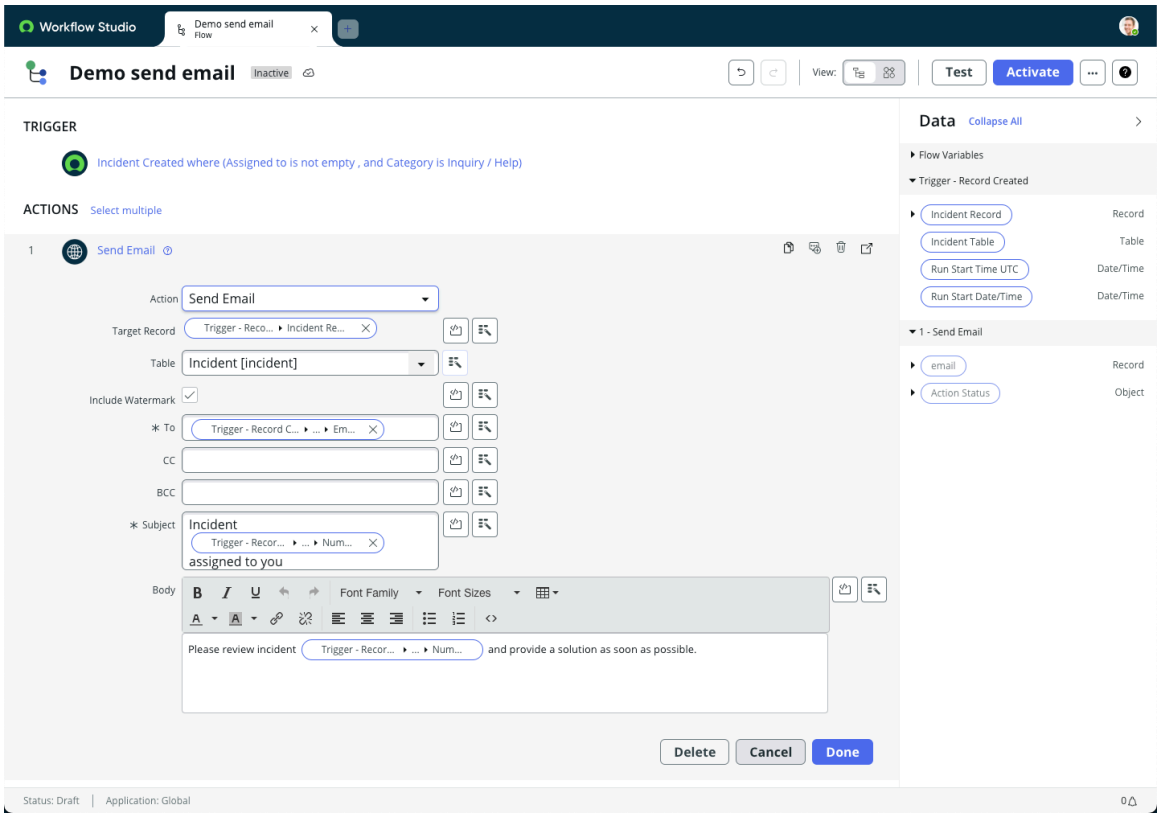
작업을 테스트할 때 이메일이 작성되었는지 확인하려면 이메일 [sys_email] 테이블에서 이메일 기록을 검토합니다. 헤더 필드는 이메일이 성공적으로 생성되었는지 여부를 나타냅니다. 예:



ACL 제한은 이메일 전송 작업에 적용됩니다. 세션을 시작하는 사용자로 플로우가 실행되도록 구성한 경우 사용자가 이메일에 액세스할 수 있는지 확인합니다. 이메일 전송 작업에 대한 접근 제어를 테스트하려면 일반적인 이메일 보낸 사람을 가장하여 플로우를 수동으로 트리거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 인시던트 작성 시 이메일 보내기



이 예시에서는 할당 대상 필드가 비어 있지 않은 인시던트 기록이 생성될 때마다, 그리고 인시던트 범주가 문의/도움말인 경우 시스템이 이메일을 보냅니다. 인시던트 트리거 기록은 이메일 전송 작업에 사용되는 값을 제공합니다. 예를 들어 이메일은 할당 대상 사용자의 이메일 주소로 전송되며, 이메일 제목과 이메일 본문은 모두 인시던트 번호를 참조합니다.

알림 보내기 작업

미리 정의된 컨텐츠로 미리 정의된 수신자에게 이메일 알림을 보냅니다. 알림 〔sysevent_email_action〕 기록을 선택하거나 작성하여 이메일 알림을 구성합니다.

역할 및 가용성

워크플로우 스튜디오 ServiceNow 핵심 작업으로 사용할 수 있습니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 플로우에 작업을 추가하고 구성 상세 정보를 정의할 수 있습니다.

입력

기록

데이터 유형: *Record*

알림 〔sysevent_email_action〕을(를) 보낼 기록에 대한 참조입니다.

테이블

데이터 유형: *Table Name*

알림을 보낼 기록의 테이블입니다. 이 입력은 기록을 선택할 때 자동으로 채워집니다.

알림

데이터 유형: *Record*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

전송할 알림 (sysevent_email_action)에 대한 참조입니다. 선택한 기록 유형에 연결된 알림이 없는 경우 다음에서 알림을 만들어야 합니다. 모두 〉 시스템 통보 〉 이메일 〉 알림.

출력

이 작업은 입력 값으로 지정된 알림을 전송하지만 출력이 없습니다.

일반 가이드라인

알림 전송 작업을 사용할 때 이러한 일반 지침을 사용하십시오.

이메일 알림을 보내려면 알림 보내기 작업을 선택합니다.

미리 정의된 컨텐츠가 포함된 미리 정의된 수신자에게 이메일 알림을 보내려면 이 작업을 선택합니다. 이메일 알림 생성에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 이메일 알림 만들기 .

통합 허브 다른 유형의 알림에 스포크 작업 사용

통합 허브 스포크 작업을 사용하여 다음과 같은 Microsoft Teams외부 서비스를 통해 알림을 보냅니다. 사용 가능한 통합 스포크 및 해당 작업의 목록은 다음 문서를 참조하십시오 통합 허브 스포크 .

SMS 보내기 작업

인스턴스 이메일 서버를 사용하여 지정된 사용자 또는 그룹에 이메일 기반 SMS 문자 메시지를 보냅니다. 수신자는 메시지를 수신하도록 구성된 SMS 장치가 있어야 합니다.

역할 및 가용성

워크플로우 스튜디오 ServiceNow 핵심 작업으로 사용할 수 있습니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 플로우에 작업을 추가하고 구성 상세 정보를 정의할 수 있습니다.

필드

필드	설명
수신자	SMS 문자 메시지의 수신자입니다. 데이터 패널에서 알약을 끌어 사용자 또는 그룹을 지정합니다.
메시지	SMS 문자 메시지의 내용입니다. 텍스트를 직접 입력하거나 데이터 패널에서 알약을 끌 수 있습니다.

입력

플로우에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 데이터 패널에서 정제를 끌어서 놓거나 정제 선택기에서 선택할 수도 있습니다.

수신자

데이터 유형: *String*

SMS 문자 메시지의 수신자입니다. 데이터 패널에서 알약을 끌어 사용자 또는 그룹을 지정합니다.

메시지

데이터 유형: *String*

SMS 문자 메시지의 내용입니다. 텍스트를 직접 입력하거나 데이터 패널에서 알약을 끌 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력

이러한 출력은 데이터 패널에 표시됩니다. 이러한 항목을 플로우의 다른 곳에서 입력으로 사용할 수 있습니다.

이메일

데이터 유형: *Record*

SMS 메시지에 대해 생성된 이메일 기록입니다.

SLA 백분율 타이머 작업

작업 SLA 기록이 특정 백분율 값에 도달하고 SLA 백분율을 기반으로 다른 작업 또는 플로우 논리를 수행하는 때를 식별합니다. 예를 들어, SLA 백분율 타이머가 완료되면 알림을 보냅니다.

역할 및 가용성

워크플로우 스튜디오 ServiceNow 핵심 작업으로 사용할 수 있습니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 플로우에 작업을 추가하고 구성 상세 정보를 정의할 수 있습니다.

필드

필드	설명
백분율	종료 시간을 계산하는 데 사용되는 총 SLA 기간 중 양의 정수 백분율입니다. 예를 들어, 백분율이 50%이면 시스템은 총 SLA 기간의 50%에 해당하는 종료 날짜-시간 값을 계산합니다. SLA가 24시간 내에 작업을 완료하도록 요구하는 경우 해당 SLA의 50%는 12시간이 됩니다.

예약된 종료 날짜/시간

예약된 종료 날짜/시간 출력 데이터 알약에는 SLA 백분율 타이머 작업이 종료될 것으로 예상되는 계산 시간이 나열됩니다. 계산된 종료 날짜는 입력 작업 SLA 기록과 입력 백분율에 의해 결정됩니다. 이 날짜/시간 값은 작업 SLA 기록의 경과 시간 필드 값과 독립적입니다.

- 종료 날짜가 미래 날짜인 경우 시스템은 시스템 이벤트를 생성하여 해당 미래 날짜에 작업을 계속 실행합니다. 시스템이 예약된 종료 날짜를 기다리는 동안 플로우와 작업을 일시 중지합니다.
- 종료 날짜가 과거인 경우 시스템은 SLA 백분율 타이머 작업의 상태를 즉시 설정합니다.

상태

상태 데이터 알약에는 SLA 백분율 타이머의 결과가 포함됩니다.

SLA 백분율 타이머 상태 설명

상태	설명
완료됨	타이머 작업이 예정된 종료 날짜/시간에 도달했습니다. Flow Designer는 이 작업 상태에 대한 특정 플로우 논리를 빌드할 수 있습니다.
일시 중지됨	타이머가 예정된 종료 날짜/시간 전에 일시 중지되었습니다. 타이머가 다시 실행 플로우 디자이너 되면 예약된 새 종료 날짜/시간 값을 생성합니다. Flow Designer는 이 작업 상태에 대한 특정 플로우 논리를 빌드할 수 있습니다.
복구	플로우가 복구 모드에서 실행 중이며 예정된 종료 날짜/시간이 과거입니다. Flow Designer는 이 작업 상태에 대한 특정 플로우 논리를 빌드할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SLA 백분율 타이머 상태 설명

상태	설명
건너뜀	예정된 종료 날짜/시간이 과거이므로 타이머가 실행되지 않았습니다. Flow Designer는 이 작업 상태에 대한 특정 플로우 논리를 빌드할 수 있습니다.
대기 중	타이머가 실행 중이며 아직 예정된 종료 날짜/시간에 도달하지 않았습니다.

플로우 디자이너 는 SLA 상태가 SLA 조건 과 일치하거나 특정 UI 작업이 선택된 경우 작업 상태를 설정합니다.

SLA 상태에 대해 설정된 작업 상태

SLA 상태	작업 상태 세트	플로우 실행 상태
SLA가 연결되고 예정된 종료 날짜/시간이 미래입니다.	작업 상태를 대기 중으로 설정합니다.	SLA 타이머가 완료되거나, 취소되거나, 일시 중지될 때까지 플로우가 대기합니다.
SLA가 연결되고 예정된 종료 날짜/시간이 과거입니다.	• 플로우가 복구 모드에서 시작된 경우 작업 상태를 복구로 설정합니다. • 그렇지 않으면 작업 상태를 건너뜀으로 설정합니다.	플로우는 플로우 순서에 따라 다음 작업 또는 플로우 로직을 실행합니다.
SLA가 취소됩니다.	작업 상태를 null 값으로 설정합니다.	취소됨 상태로 플로우가 중지됩니다.
SLA가 일시 중지됩니다.	작업 상태를 일시 중지됨으로 설정합니다.	SLA 작업 플로우가 취소되거나 재개될 때까지 플로우가 대기합니다.
SLA가 예약된 종료 날짜/시간에 도달합니다.	작업 상태를 완료됨으로 설정합니다.	플로우는 플로우 순서에 따라 다음 작업 또는 플로우 로직을 실행합니다.
SLA가 재개됩니다.	작업 상태를 대기 중으로 설정합니다.	SLA 타이머가 완료되거나, 취소되거나, 일시 중지될 때까지 플로우가 대기합니다.
SLA가 중지됩니다.	작업 상태를 null 값으로 설정합니다.	취소됨 상태로 플로우가 중지됩니다.

총 기간

총 기간 데이터 알약에는 작업이 실행된 총 시간(초)이 나열됩니다. 총 기간은 작업 시작 시간과 작업이 완료됨 상태에 도달한 시간부터 계산됩니다. 완료됨이 아닌 상태 값은 **null** 값 **Total Duration**을 생성합니다.

일반 가이드라인

서비스 수준 계약(SLA) 백분율 타이머 작업을 포함하는 플로우를 생성할 때 다음과 같은 일반 지침을 따르십시오.

SLA 작업 트리거가 있는 플로우에만 SLA 백분율 타이머 작업 추가

SLA 백분율 타이머 작업은 플로우가 SLA 작업 트리거에서 시작될 때만 실행할 수 있습니다. SLA 백분율 타이머 작업이 포함된 하위 플로우를 활성화할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예상 상태 값에 대한 조건부 플로우 논리 생성

상태 필드의 값을 플로우 로직의 조건으로 사용합니다. 완료됨, 복구 및 건너뛰과 같은 예상 상태 값에 대한 플로우 논리를 빌드합니다. 예를 들어, **SLA** 백분율 타이머가 완료됨 상태일 때 알림을 보내도록 If 플로우 논리 블록을 추가합니다.

각 SLA 백분율 타이머 작업에 고유한 누적 할당 백분율 값 대기

각 SLA 백분율 타이머 작업은 백분율 대기 값을 사용하여 예약된 자체 종료 날짜/시간을 계산합니다. 여러 SLA 백분율 타이머 작업을 만드는 경우 각 작업에 고유한 누적 백분율 값 대기를 지정합니다. 예를 들어, 25%, 50%, 75% 완료율과 같이 완료율 값이 다른 세 개의 개별 작업을 생성합니다. 세 가지 작업을 모두 동일한 완료율 값(예: 25%)으로 설정하면 타이머가 동시에 완료됩니다.

기존 플로우를 복사하여 사용자 지정

기본 SLA 플로우를 복사하고 자체 논리로 복사본을 사용자 지정하여 개발 시간을 단축합니다. SLA 정의에서 실행할 사용자 지정 플로우를 선택합니다. SLA 정의 만들기를 참조하십시오 .

카탈로그 항목 요청 작업 제출

요청 [sc_request]에 요청된 항목 [sc_req_item]을(를) 서비스 카탈로그 작성합니다.

역할 및 가용성

워크플로우 스튜디오 ServiceNow 핵심 작업으로 사용할 수 있습니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 플로우에 작업을 추가하고 구성 상세 정보를 정의할 수 있습니다.

입력

입력	설명
카탈로그 항목	요청된 카탈로그 항목의 이름입니다. 선택한 카탈로그 항목에 따라 추가 입력이 동적으로 추가될 수 있습니다. 예를 들어 요청된 카탈로그 항목이 새 이메일 계정인 경우 기본 설정 이메일 주소에 대한 필드가 나타납니다. 주: 다음 Service Catalog 변수 유형은 지원되지 않습니다. • 목록 수집기 • 복수 선택 조회 • 조회 선택 상자
수량	요청된 항목 수입니다.
특수 지침	항목 요청에 대한 특별 지침을 설명하는 텍스트입니다.
제공 주소	요청한 항목을 배달할 위치.
요청 대상	항목이 요청되는 사용자입니다.
오류를 발생시키지 마십시오.	작업에서 오류가 발생할 경우 플로우를 실패할지 여부를 결정하는 옵션입니다.
완료 대기	작업을 완료할 때까지 플로우를 강제로 대기시킨 후 계속하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

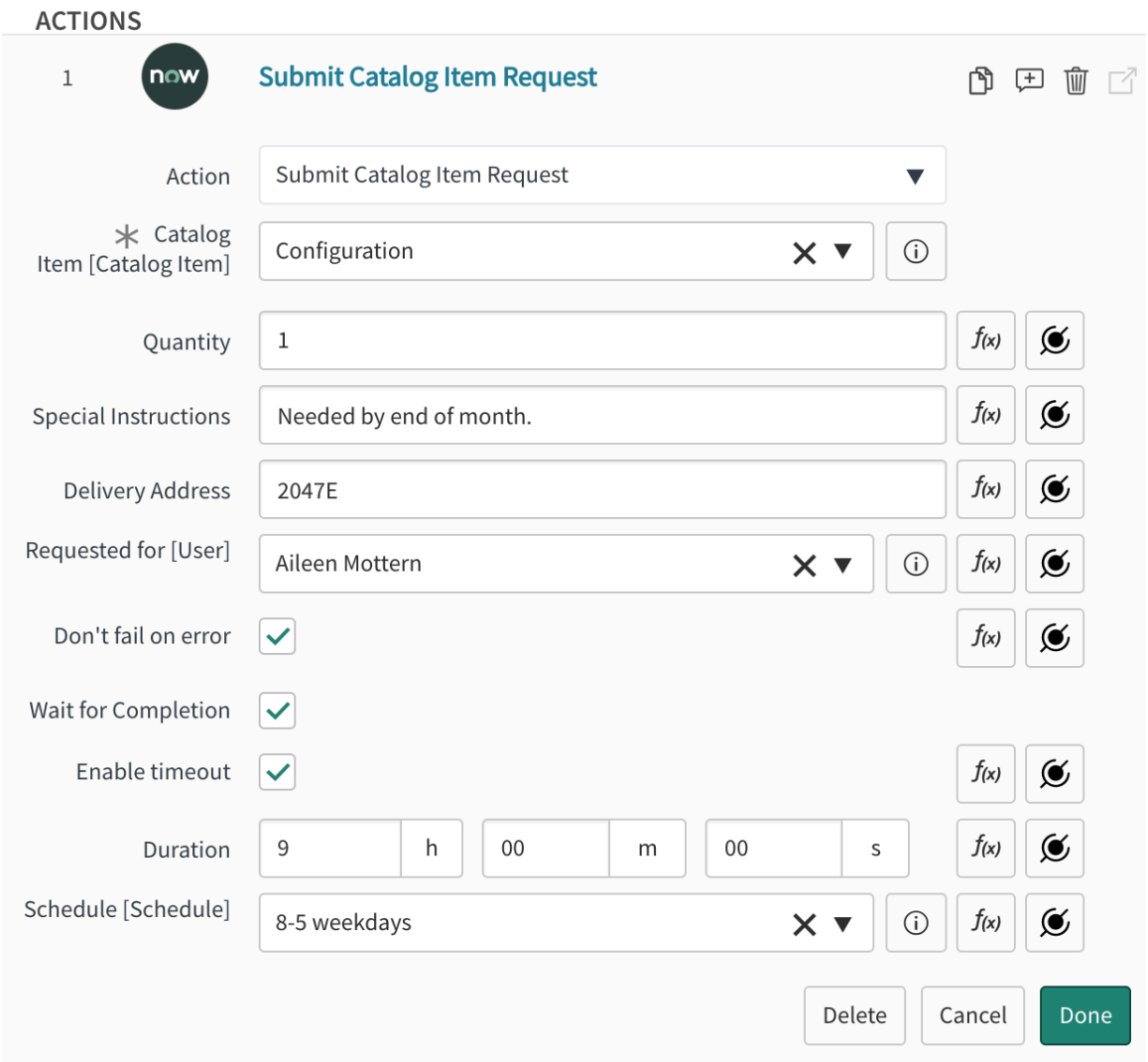
입력	설명
시간 제한 사용	작업을 계속하기 전에 플로우에서 작업이 완료될 때까지 대기하는 시간을 제한하는 옵션입니다. 주: 시간 제한 사용 옵션을 사용하여 이 작업이 계속 실행되지 않도록 합니다. 계속하는 조건이 충족되지 않는 경우 시간 제한 값은 시스템이 조건 대기 작업을 건너뛰고 플로우의 다음 항목으로 이동하는 시기를 지정합니다. 시간 제한을 사용하려면 지속 시간 값을 설정해야 합니다. 특정 작업 일정을 기준으로 기간 종료 날짜를 계산하려는 경우 일정을 선택할 수도 있습니다. 이 필드는 완료 대기 옵션이 선택된 경우에만 나타납니다.
지속 시간	시간 제한 사용 옵션이 선택된 경우 플로우가 계속되기까지 대기하는 시간입니다. 대기 시간을 시, 분, 초 단위로 입력합니다. 이 필드를 비워 두면 플로우가 대기하지 않습니다. 이 필드는 완료 대기 옵션이 선택된 경우에만 나타납니다.
일정	시간 제한 사용 옵션이 선택될 때 시간 제한 기간을 계산하는 데 사용되는 일정입니다. 예를 들어, 평일 8-5 일정의 일부로 10시간을 대기하면 플로우가 영업일 기준 1일 이상 대기하게 됩니다. 이 필드를 비워 두면 일정 없이 시간 제한이 실행됩니다. 이 필드는 완료 대기 옵션이 선택된 경우에만 나타납니다.

출력

필드	설명	데이터 유형
오류 메시지	동작에서 오류가 발생할 경우 표시되는 메시지입니다.	문자열
요청 항목	요청 항목의 문서 ID입니다.	문서 ID
상태	숫자 값으로 표시되는 작업의 완료 상태입니다. • 0(성공) • 1(오류) • 2(시간 제한)	선택

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예제



설계 고려 사항

카탈로그 항목 요청 제출 작업을 포함하는 플로우를 생성할 때 다음 설계 고려 사항을 따르십시오.

문자열 바꾸기 변환 함수를 사용하여 문자열 데이터 알약에서 따옴표 이스케이프

복잡한 문자열 변수는 시스템에 저장될 때 JSON 형식으로 변환됩니다. JSON 형식 오류를 방지하기 위해 문자열 바꾸기 변환 함수를 사용하여 카탈로그 변수에 사용하는 문자열 데이터 알약에 있는 따옴표를 이스케이프할 수 있습니다. 문자열 변환 함수 문서를 참조하십시오.

변환 함수를 사용하여 데이터 정제 유효성 확인

데이터 정제를 사용하여 작업 입력에 대한 데이터를 제공할 때마다 변환 함수를 사용하여 데이터를 확인할 수 있습니다. 사용 가능한 변환 함수 목록을 보려면 을 참조하십시오 변환 함수 .

여러 기록 업데이트 작업

여러 기록을 단일 작업으로 조회하고 업데이트합니다. 이 작업을 사용하면 기록 목록을 별도로 조회한 다음 For Each 플로우 논리를 사용하여 목록을 처리할 필요가 없습니다. 템플릿을 사용하여 필드 값을 설정하거나 데이터 알약을 사용하여 필드 값을 추가하고 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

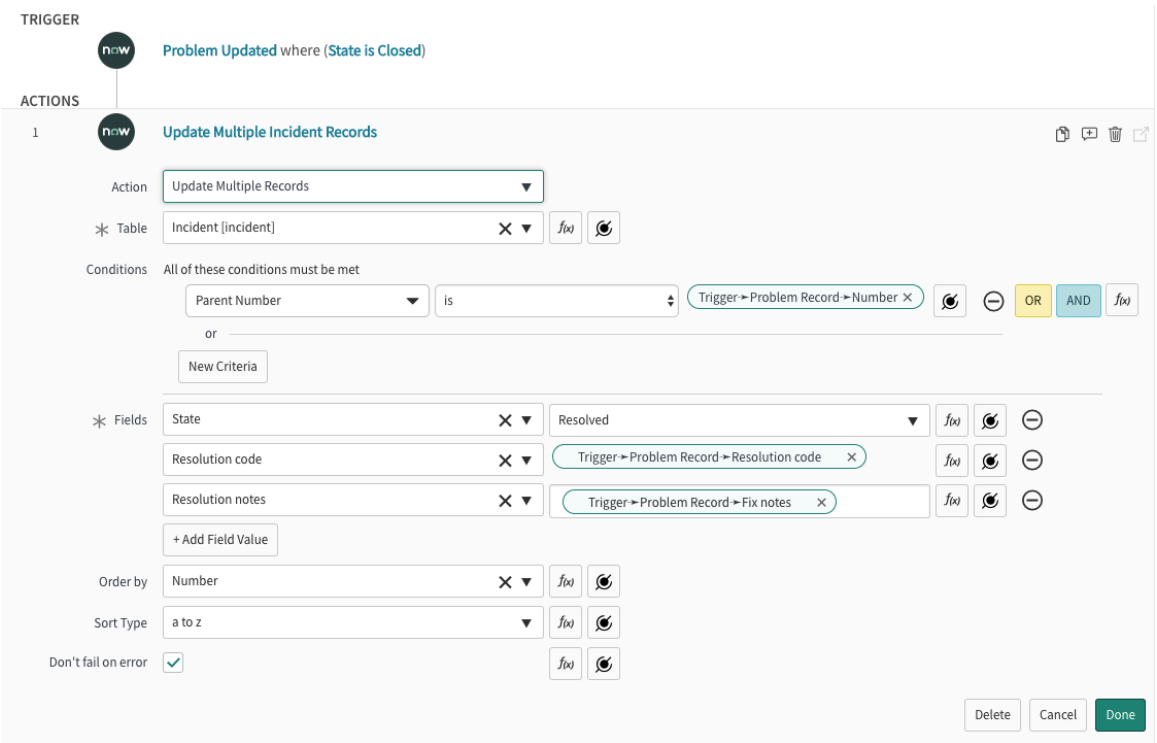
역할 및 가용성

워크플로우 스튜디오 ServiceNow 핵심 작업으로 사용할 수 있습니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 플로우에 작업을 추가하고 구성 상세 정보를 정의할 수 있습니다.

필드

필드	설명
테이블	조회하고 업데이트할 기록이 포함된 테이블을 선택합니다.
조건	기록을 조회하는 데 사용되는 필터 조건을 정의합니다.
필드 값	기록에서 필드의 정적 또는 동적 값을 설정합니다. 예를 들어 짧은 설명을 정적 값으로 설정하려면 짧은 설명을 선택하고 원하는 값을 설정합니다. 동적 값을 추가하려면 다음 문서를 참조하십시오 템플릿 값 입력 생성. **중요사항:** 시스템에서는 작업 기록의 추가 설명 또는 작업 메모와 같은 여러 저널 필드 업데이트를 지원하지 않습니다.
정렬 기준	둘 이상의 기록이 정의된 조건과 일치할 때 기록을 정렬하는 데 사용할 필드를 선택합니다.
정렬 유형	기록을 알파벳순으로 오름차순으로 정렬할지 또는 내림차순으로 정렬할지 결정합니다.
오류를 발생시키지 마십시오.	오류가 있을 때 플로우를 계속 실행할지 여부를 지정합니다.

예제



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력

필드	설명	데이터 유형
수량	업데이트된 기록 수입니다. 업데이트된 기록이 없으면 카운트는 0입니다.	정수
오류 메시지	동작에서 오류가 발생할 경우 표시되는 메시지입니다.	문자열
상태	숫자 값으로 표시되는 작업의 완료 상태입니다. • 0(성공) • 1(오류)	선택

기록 업데이트 작업

테이블의 기존 기록을 업데이트합니다. 기록에 대한 필드를 동적으로 추가하고 구성할 수 있습니다.

역할 및 가용성

워크플로우 스튜디오 ServiceNow 핵심 작업으로 사용할 수 있습니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 플로우에 작업을 추가하고 구성 상세 정보를 정의할 수 있습니다.

입력

플로우에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 데이터 패널에서 알약을 끌거나 알약 선택기에서 선택할 수도 있습니다.

기록

데이터 유형: *Record*

업데이트할 기록입니다. 기록 데이터 알약을 끌어서 놓거나 데이터 알약 선택기를 사용하여 기록을 선택합니다.

⚠ **경고:** 스크립트를 사용하여 기록을 선택할 때는 항상 일치하는 기록을 확인하는 조건을 추가합니다. 일부 GlideRecord 메서드는 메서드 쿼리에서 결과가 없을 때마다 레코드 목록을 반환합니다. 조건 검사를 수행하지 않으면 이 작업으로 테이블의 모든 기록이 업데이트될 수 있습니다. 예를 들어, 이 스크립트는 If 조건을 사용하여 기록이 존재하는지 확인합니다. 기록이 있는 경우 시스템 ID 값을 반환합니다. 레코드가 없으면 null 결과를 반환합니다.

```
var configurationItem = new GlideRecord('cmdb_ci');
if (configurationItem.get(fd_data.trigger.cmdb_ci.sys_id))
return configurationItem;
else
return null;
```

테이블

데이터 유형: *Table Name*

업데이트할 기록과 연결된 테이블입니다.

필드 값

데이터 유형: *Template Value*

업데이트할 기록의 필드 값입니다. 필드 값 추가를 선택하여 필드를 선택하고 값을 설정하는 옵션을 표시합니다. 예를 들어 짧은 설명을 특정 값으로 설정하려면 간단한 설명을 선택하고 원하는 값을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하위 플로우에 작업을 추가하는 경우 다음을 수행할 수 있습니다 템플릿 값 입력 생성.

출력

이러한 출력은 데이터 패널에 표시됩니다. 이러한 항목을 플로우의 다른 곳에서 입력으로 사용할 수 있습니다.

기록

데이터 유형: *Record*

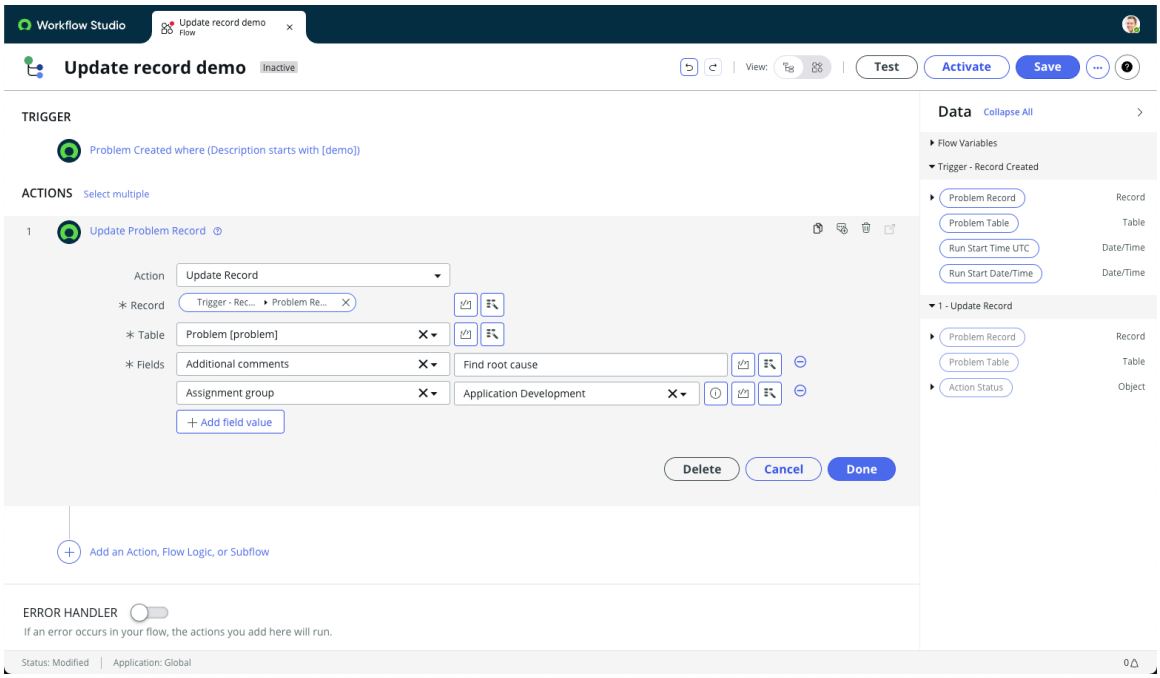
업데이트된 기록입니다.

테이블 이름

데이터 유형: *Table Name*

업데이트된 기록과 연결된 테이블입니다.

Example: 트리거 기록 업데이트



이 예에서 기록 업데이트 작업은 트리거 문제 기록에서 제공하는 값을 업데이트합니다. 이 작업은 문제 기록의 추가 의견 및 할당 그룹 필드를 모두 업데이트합니다.

조건 대기 작업

기록 값이 특정 조건 세트와 일치할 때까지 플로우를 일시 중지합니다.

역할 및 가용성

워크플로우 스튜디오 ServiceNow 핵심 작업으로 사용할 수 있습니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 플로우에 작업을 추가하고 구성 상세 정보를 정의할 수 있습니다.

입력

플로우에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 데이터 패널에서 정제를 끌어서 놓거나 정제 선택기에서 선택할 수도 있습니다.

기록

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 유형: *Record*

필드 값이 작업에 의해 변경 사항을 모니터링하는 기록입니다. 이 기록은 플로우 트리거, 하위 플로우 입력 또는 이전 플로우 단계의 출력에서 생성될 수 있습니다.

주: 이 기록이 삭제되면 플로우는 대기를 중지하고 계속 실행합니다.

테이블

데이터 유형: *Table Name*

모니터링할 기록과 연결된 테이블입니다. 이 읽기 전용 값은 선택한 레코드와 연결된 테이블로 설정됩니다. 시스템이 선택한 테이블에 대해 조건 대기를 지원하는지 확인합니다. 지원되지 않는 테이블 목록은 지원되지 않는 테이블 섹션을 참조하십시오.

조건

데이터 유형: *Conditions*

플로우 실행을 재개하는 데 필요한 기록 값입니다. 예를 들어 조건이 **[State] [is] [Closed]**인 경우 조건이 충족될 때까지 플로우가 일시 중지됩니다. 충족되면 플로우는 다음 플로우 단계로 이동합니다. 기록이 속한 테이블의 필드 값에 적용되는 조건만 선택합니다. 유효한 조건 생성에 대한 자세한 내용은 조건 평가를 참조하십시오.

주: 특정 기간에 따라 달라지는 조건의 경우 대신 사용하는 기간 플로우 논리 대기 것이 좋습니다.

시간 제한 사용

데이터 유형: *True/False*

작업을 계속하기 전에 플로우에서 작업이 완료될 때까지 대기하는 시간을 제한하는 옵션입니다.

주: 시간 제한 사용 옵션을 사용하여 이 작업이 계속 실행되지 않도록 합니다. 계속하기 위한 조건이 충족되지 않는 경우 시간 제한 값은 시스템이 조건 대기 작업을 건너뛰고 플로우의 다음 항목으로 이동하는 시기를 지정합니다. 시간 제한을 사용하려면 지속 시간 값을 설정해야 합니다. 특정 작업 일정을 기준으로 기간 종료 날짜를 계산하려는 경우 일정을 선택할 수도 있습니다.

지속 시간

데이터 유형: *Duration*

시간 제한 사용 옵션이 선택된 경우 플로우가 계속되기까지 대기하는 시간입니다. 대기 시간을 시, 분, 초 단위로 입력합니다. 이 필드를 비워 두면 플로우가 대기하지 않습니다.

일정

데이터 유형: *Choice*

시간 제한 사용 옵션이 선택될 때 시간 제한 기간을 계산하는 데 사용되는 일정입니다. 예를 들어, 평일 8-5 일정의 일부로 10시간을 대기하면 플로우가 영업일 기준 1일 이상 대기하게 됩니다. 이 필드를 비워 두면 일정 없이 시간 제한이 실행됩니다.

출력

이러한 출력은 데이터 패널에 표시됩니다. 이러한 항목을 플로우의 다른 곳에서 입력으로 사용할 수 있습니다.

상태

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 유형: *Choice*

숫자 값으로 표시되는 작업의 완료 상태입니다.

- 0(성공)
- 1(오류)

조건 평가

조건 대기 작업은 선택한 기록 의 필드가 변경될 때만 대기 조건을 평가합니다. 유효한 대기 조건이 다음 기준을 충족합니다.

- 각 조건은 기록이 속한 테이블의 필드를 평가합니다.

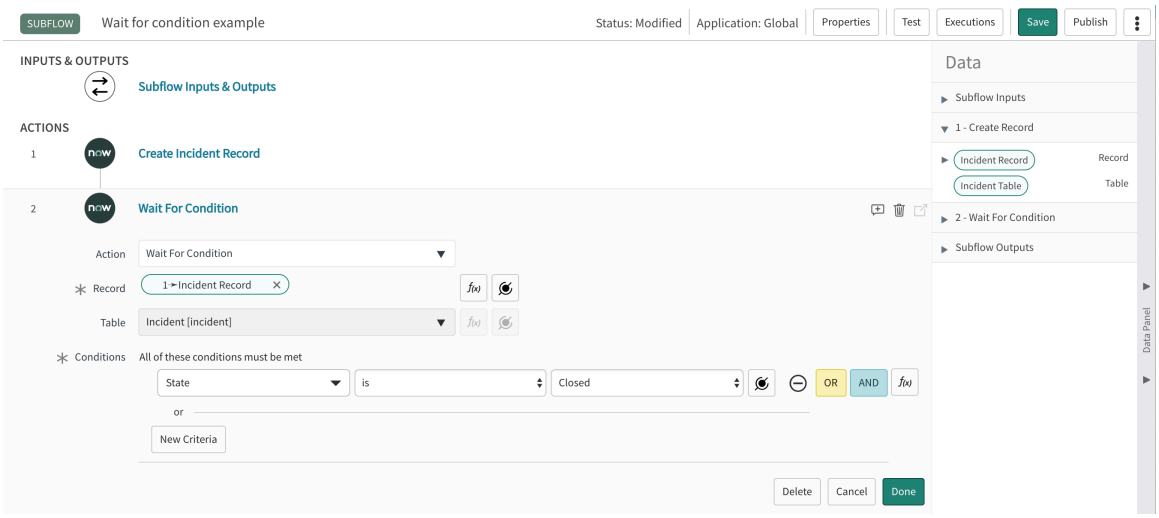
  주: 다른 테이블로 닷워킹하거나 관련 기록의 카탈로그 항목 변수에 의존하는 조건을 만들지 마십시오.

- 각 조건은 상대적 기간이 아닌 필드 값 변경을 지정합니다.

  주: 특정 기간에 따라 달라지는 조건의 경우 대신 사용하는 기간 플로우 논리 대기 것이 좋습니다.

유효한 대기 조건

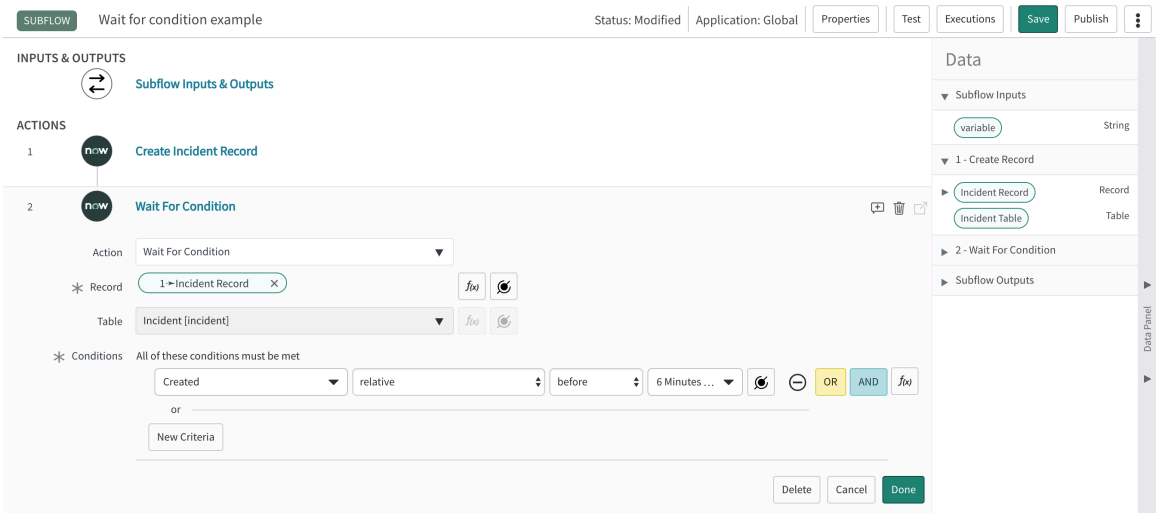
이 예에서는 상태 필드가 인시던트 테이블에 속하고 조건이 필드 값이 종결로 변경되어 있기 때문에 대기 조건이 유효합니다.



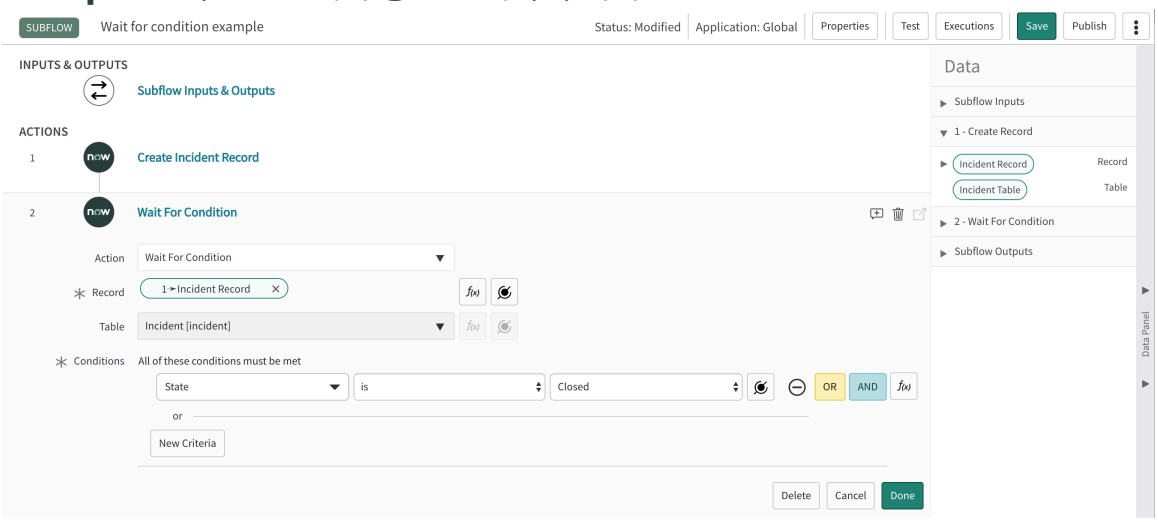
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

잘못된 대기 조건

이 예에서는 생성 날짜를 기준으로 한 시간이므로 대기 조건이 잘못되었습니다. 시간 간격에 의존하는 조건이 있는 작업은 충족되지 않으므로 작업이 수행되지 않습니다.



Example: 인시던트 상태가 종결될 때까지 대기



이 예에서 하위 플로우는 인시던트 기록을 조건 대기 작업에 대한 입력으로 제공합니다. 이 조건은 인시던트 테이블의 필드 값을 사용하기 때문에 유효합니다.

일반 가이드라인

조건을 기다리는 플로우를 생성할 때 다음과 같은 일반 지침을 따르십시오.

- 플로우를 시작하기 위해 대기 조건 대신 트리거 조건 추가

  특정 기록 조건이 충족될 때만 플로우가 실행되도록 하려면 플로우를 시작하고 일시 중지하는 대신 기록 트리거로 플로우를 생성합니다. 대기 중인 플로우는 플로우 트리거보다 더 많은 시스템 자원을 사용합니다.

- 재개 조건이 발생할 수 없는 플로우 취소

  로 플로우 중지 조건을 End Flow 플로우 로직지정하여 플로우가 무기한 대기하지 않도록 합니다. 시스템 자원을 확보하기 위해 재개 조건을 충족할 수 없는 플로우를 취소할 수도 있습니다. 예를 들어, 관련 인시던트가 종결되어 인시던트 기록 업데이트를 기다리는 취소 플로우가 있습니다.

- 플로우을 재개할 조건을 하나 이상 제공하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조건 대기 작업에는 플로우 실행을 재개하는 조건이 하나 이상 필요합니다. 특정 시간 동안 플로우를 일시 중지하려면 대기 기간 플로우 논리 를 대신 사용합니다.

대기 조건을 현재 테이블에 있는 필드로 제한

조건 대기 작업은 기록이 속한 테이블의 필드에 대한 변경만 모니터링할 수 있습니다. 다른 테이블에 있는 필드로 닷워킹하는 조건을 생성하지 마십시오. 이 작업은 관련 기록 또는 카탈로그 변수의 필드에 대한 변경 내용을 감지할 수 없습니다. 예를 들어 작업이 인시던트 기록의 변경을 기다리는 경우 카탈로그 항목 또는 변경 작업 기록과 같은 관련 기록의 변경 내용을 감지할 수 없습니다. 다른 기록에 닷워킹하는 대기 조건을 작성하는 대신, 모니터링하려는 값이 있는 관련 기록을 조회하고 해당 기록을 조건 대기 작업의 입력으로 사용합니다. 카탈로그 변수에 의존하는 대기 조건을 빌드하지 않습니다.

조건 데이터 정제를 사용하여 동적 조건 지정

플로우 디자이너가 조건을 동적으로 적용할 수 있도록 하려면 조건 유형의 입력을 정의하고 입력 데이터 알약을 조건 필드로 끌어다 놓습니다.

지원되지 않는 테이블

시스템에서는 다음 테이블에 대한 조건 대기를 지원하지 않습니다.

테이블 범주	테이블 이름
감사	시스템 감사 (sys_audit), 감사 삭제된 기록 (sys_audit_delete), 감사 관계 변경 (sys_audit_relation), 감사 역할 (sys_audit_role), 감사 관계 변경 (sys_audit_relation), 삭제된 기록 감사 (sys_audit_delete)
이메일	이메일 (sys_email), 이메일 계정 (sys_email_account), 이메일 로그 (sys_email_log)
이벤트	이벤트 (sysevent), 알림 (sysevent_email_action), 편지지 (sysevent_email_style), 이메일 템플릿 (sysevent_email_template), 인바운드 이메일 작업 (sysevent_in_email_action), 슬로우 이벤트 (sysevent_pattern), 이벤트 등록 (sysevent_registration), 스크립트 작업 (sysevent_script_action)
임포트 세트	임포트 세트 (sys_import_set), 임포트 세트 행 (sys_import_set_row), 임포트 세트 행 오류 (sys_import_set_row_error), 변환 이력 (sys_import_set_run), 컴퓨터 (imp_computer), 알림 (imp_notification), 위치 (imp_location), 사용자 (imp_user)
JRobin	JRobin 데이터베이스 (jrobin_database), JRobin 샤드 (jrobin_shard), 그래프 라인 (jrobin_graph_line), JRobin 샤드 조각 (jrobin_shard_location), 구성원 (jrobin_graph_set_member), 라운드 로빈 보관 (jrobin_archive), 라운드 로빈 데이터 소스 (jrobin_datasource), 라운드 로빈 정의 (jrobin_definition), 라운드 로빈 그래프

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 범주	테이블 이름
	〔jrobin_graph〕, 라운드 로빈 그래프 세트 〔jrobin_graph_set〕
로그	로그 항목 〔syslog〕, Service Portal 로그 항목 〔sp_log〕
MID 서버	MID 서버 속성 〔ecc_agent_property〕, MID 서버 로그 〔ecc_agent_log〕, 큐 〔ecc_queue〕, 구성 〔ecc_queue_config〕, ECC 큐 통계(ECC 에이전트별) 〔ecc_queue_stats_by_ecc_agent〕
퍼포먼스 분석	작업 로그 〔pa_job_logs〕
기록 감시자	응답자〔sys_rw_action〕, 채널 응답자 〔sys_rw_amb_action〕
보고	요약 세트 〔sys_report_summary〕, 보고서 요약 라인 〔sys_report_summary_line〕
예약된 작업	일정 항목 〔sys_trigger〕, 브로드캐스트 메시지 〔sys_broadcast_message〕, 브로드캐스트 메시지 관계 〔sys_broadcast_message_m2m〕, 진행률 작업자 〔sys_progress_worker〕, 진행률 작업자 도메인 〔sys_progress_worker_domain〕
SSO	SSO 속성 〔sso_properties〕, 다이제스트 토큰 속성 〔digest_properties〕, SAML 업데이트 1 속성 〔saml2_update1_properties〕, SSO 페더레이션 〔sso_federation〕
시스템 캐시	캐시 플러시 〔sys_cache_flush〕, 캐시 항목 〔sys_db_cache〕
시스템 클론	ServiceNow 인스턴스 〔instance〕, 클론 보안 토큰 〔clone_token〕, 보존 데이터 〔clone_preserved_data〕
시스템 딕셔너리	딕셔너리 항목 무효화 〔sys_dictionary_override〕
시스템 이벤트	이벤트 프로세서 〔sys_event_processor〕
시스템 필드	필드 클래스 〔sys_glide_object〕
시스템 성능	구성요소 상태 〔sys_status〕, 클러스터 메시지 〔sys_cluster_message〕, 노드 상태 〔sys_cluster_state〕
텍스트 인덱스	텍스트 검색 첨부 파일 〔ts_attachment〕, 텍스트 인덱스 속성 맵 〔ts_attribute_map〕, 텍스트 검색 체인 〔ts_chain〕, 체인 요약 〔ts_chain_summary〕, 텍스트 인덱스 열 속성 맵 〔ts_column_attribute_map〕, 텍스트 인덱스 구성 〔ts_configuration〕, 텍스트 인덱스 구성 속성 〔ts_configuration_attribute〕, 텍스트 삭제 문서 〔ts_deleted_doc〕, 텍스트 검색 그룹 〔ts_document〕, 텍스트 검색 필드 〔ts_field〕, 텍스트 검색 그룹 〔ts_group〕, 일본어 사용자 토큰 〔ts_japanese_token_dictionary〕, 텍스트 검색 구문 〔ts_phrase〕, 글로벌 검색 〔ts_query〕, 지식 검색 〔ts_query_kb〕, 텍스트 검색 통계 〔ts_search_stats〕, 텍스트 검색 요약

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 범주	테이블 이름
	〔ts_search_summary〕, 스톱 워드 〔ts_stop〕, 동의어 사전 〔ts_synonym_dictionary〕, 동의어 세트 〔ts_synonym_set〕, 텍스트 검색 테이블 〔ts_table〕, 텍스트 인덱스 테이블 속성 맵 〔ts_table_attribute_map〕, 서비스 카탈로그 검색 〔sc_ts_query〕, Ts 단어 〔ts_word〕, Ts 단어 루트 〔ts_word_roots〕
업데이트 세트	업데이트 세트 〔sys_update_set〕, 업데이트 버전 〔sys_update_version〕, 고객 업데이트 〔sys_update_xml〕, 업데이트 세트 로그 〔sys_update_set_log〕
업그레이드	시스템 업그레이드 〔sys_upgrade_history〕, 업그레이드 상세 정보 〔sys_upgrade_history_log〕, 시스템 업그레이드 메트릭 〔sys_upgrade_metric〕, 업그레이드 블레임 로그 〔sys_upgrade_blame〕, 업그레이드 매니페스트 〔sys_upgrade_manifest〕, 업그레이드 상태 〔sys_upgrade_state〕
사용량 분석	애플리케이션에 대한 사용량 데이터 〔ua_app_usage〕, UsageAnalytics 카운트 구성 〔usageanalytics_count_cfg〕, 애플리케이션 메타데이터 〔ua_app_metadata〕, 테이블의 UsageAnalytics 카운트 〔usageanalytics_count〕, 구독 〔license_details〕, 구독 역할 〔role_has_license〕
사용자	사용자 세션 〔sys_user_session〕, 사용자 토큰 〔sys_user_token〕, 사용자 기본 설정 〔sys_user_preference〕, 네비게이터 이력 〔sys_ui_navigator_history〕
워크플로우	워크플로우 실행 〔wf_workflow_execution〕, 워크플로우 이력 〔wf_history〕, 워크플로우 실행 활동 〔wf_executing〕, 워크플로우 대기 명령 〔wf_command〕, 워크플로우 컨텍스트 〔wf_context〕, 워크플로우 전환 이력 〔wf_transition_history〕

이메일 회신 대기 작업

아웃바운드 이메일 기록에 대한 이메일 회신이 수신될 때까지 플로우 일시 중지

역할 및 가용성

이 작업은 ServiceNow Core 작업입니다.

입력

작업에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 알약 선택기에서 데이터 알약을 선택할 수도 있습니다.

기록 〔이메일〕

데이터 유형: *Reference*

작업이 회신을 기다리게 할 이메일 [sys_email] 기록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이메일 기록이 유효하려면 다음 요구 사항을 충족해야 합니다.

- 이메일의 대상 기록 필드를 채워야 합니다.
- 선택한 이메일 기록은 "보냄" 또는 "보내기 준비 완료"와 같은 아웃바운드 이메일 유형이어야 합니다. 시스템 속성을 통해 아웃바운드 이메일의 유형을 변경할 수 있습니다 *com.glide.hub.flow_engine.wait_for_email_reply_input_state* . 자세한 내용은 워크플로우 스튜디오 플로우 시스템 속성 문서를 참조하십시오.

시간 제한 사용

데이터 유형: *True/False*

작업을 계속하기 전에 플로우에서 작업이 완료될 때까지 대기하는 시간을 제한하는 옵션입니다.

지속 시간

데이터 유형: *Duration*

시간 제한 사용 옵션이 선택된 경우 플로우가 계속되기까지 대기하는 시간입니다. 대기 시간을 시, 분, 초 단위로 입력합니다. 이 필드를 비워 두면 플로우가 기다리지 않습니다.

일정

데이터 유형: *Record*

시간 제한 사용 옵션이 선택된 경우 시간 제한 기간을 계산하는 데 사용되는 일정 기록입니다. 예를 들어, 평일 8-5 일정의 일부로 10시간을 대기하면 플로우가 영업일 기준 1일 이상 대기하게 됩니다. 이 필드를 비워 두면 일정 없이 시간 제한이 실행됩니다.

출력

다음 출력이 데이터 패널에 나타납니다. 이러한 항목을 플로우의 다른 곳에서 입력으로 사용할 수 있습니다.

이메일 회신

데이터 유형: *Record*

입력 이메일 기록에 대한 회신으로 전송된 이메일 [sys_email] 기록입니다.

상태

데이터 유형: *Choice*

숫자 값으로 표시되는 작업의 완료 상태입니다.

- 0(성공: 이메일 회신이 있음)
- 1(오류: 이메일 회신이 없음)

일반 가이드라인

이메일 회신을 기다리는 플로우를 생성할 때 다음과 같은 일반 지침을 사용하십시오.

이메일 회신 대기 작업에 대한 시간 제한 기간 추가

수신된 회신이 없는 경우 플로우가 무기한 일시 중지되지 않도록 시간 제한 값을 추가합니다. 시간 제한 기간을 몇 시간 이상, 가급적이면 일 단위로 사용하십시오. 시간 초과 값은 인스턴스가 "전송 준비" 상태인 아웃바운드 이메일을 처리할 수 있는 충분한 시간과 인스턴스가 인바운드 이메일 회신을 처리할 시간을 제공해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 출력과 함께 시간 제한 값을 사용하여 이메일 메시지가 회신을 받지 못하는 경우를 처리할 수 있습니다. 예를 들어 If 플로우 로직 블록을 사용하여 상태 값 1을 확인한 다음 회신이 없는 경우 플로우가 계속되도록 할 수 있습니다.

이메일 회신 출력을 다른 플로우 작업에 대한 입력 데이터로 사용합니다.

이메일 회신의 내용을 다른 플로우 작업의 데이터로 사용할 수 있습니다. 예를 들어 회신 내용으로 인시던트 기록을 업데이트하거나 회신 부족을 이용하여 인시던트 상태를 종결로 설정할 수 있습니다.

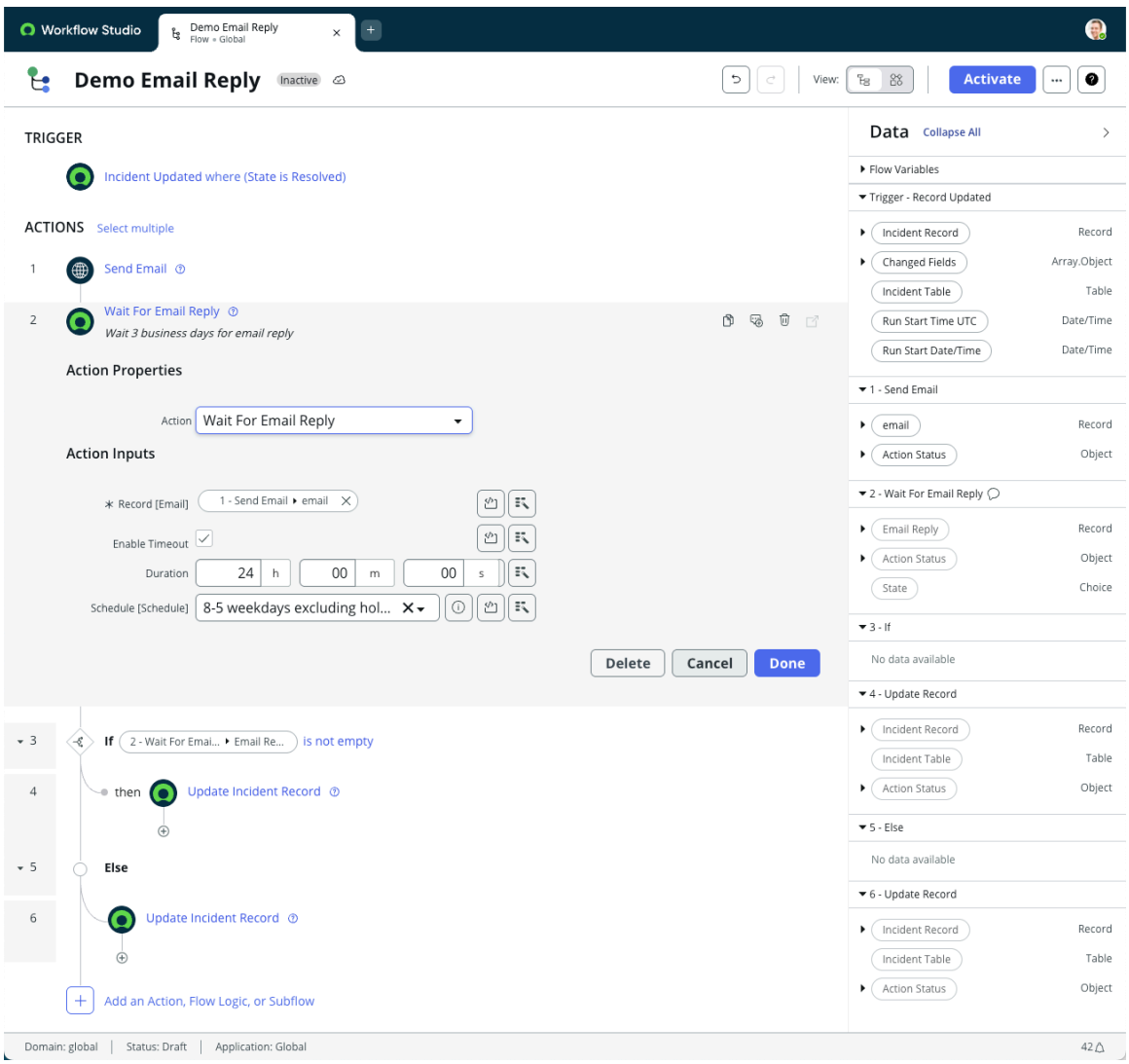
이메일 보내기 작업을 입력으로 사용

이메일 보내기 작업의 출력을 이메일 회신 대기 작업의 입력으로 사용할 수 있습니다.

기존 회신이 있는 이메일은 플로우를 일시 중지하지 않습니다.

이메일 입력에 이미 기존 회신이 있는 경우 작업에서 플로우가 일시 중지되지 않습니다. 이 경우 출력은 기존 이메일 회신에 대한 참조로 채워지고 플로우는 정상적으로 진행됩니다.

Example: 해결된 인시던트에 대한 이메일 회신 대기



이 예시 플로우에서는 인시던트 업데이트가 해결되면 플로우에서 이메일을 전송합니다. 이메일 회신 대기 작업은 영업일 기준 3일 동안 회신을 기다립니다. 회신이 있으면 에이전트가 검토할 수 있도록 인시던트 기록 상태가 진행 중으로 업데이트됩니다. 회신이 없으면 인시던트 기록이 종결 상태로 업데이트됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

메시지 대기 작업

플로우 API에서 특정 메시지를 받을 때까지 플로우를 일시 중지합니다. 플로우 실행을 다시 시작하는 문자열 메시지를 지정하고, 특정 시간이 지난 후 메시지가 수신되지 않는 경우 플로우를 다시 시작할 수 있는 제한 시간 값을 선택적으로 제공합니다.

역할 및 가용성

워크플로우 스튜디오 ServiceNow 핵심 작업으로 사용할 수 있습니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 플로우에 작업을 추가하고 구성 상세 정보를 정의할 수 있습니다.

입력

작업에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 데이터 패널에서 알약을 끌거나 알약 선택기에서 선택할 수도 있습니다.

메시지

데이터 유형: *String*

플로우가 sendMessage() API에서 수신을 대기하는 텍스트 문자열입니다. 작업은 이 메시지를 사용하여 플로우 실행을 재개합니다. sendMessage() API에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 FlowAPI - sendMessage(문자열 contextSysID, 문자열 메시지, 문자열 페이로드) .

시간 제한 사용

데이터 유형: *True/False*

작업을 계속하기 전에 플로우에서 작업이 완료될 때까지 대기하는 시간을 제한하는 옵션입니다.

주: 시간 제한 활성화 옵션을 사용하면 플로우가 무한히 대기하는 것을 방지할 수 있습니다. 메시지가 수신되지 않은 경우 시간 제한 값은 시스템이 메시지 대기 작업을 건너뛰고 플로우의 다음 항목으로 이동할 수 있는 시기를 지정합니다. 시간 제한을 사용하려면 지속 시간 값을 설정해야 합니다.

지속 시간

데이터 유형: *Duration*

시간 제한 사용 옵션이 선택된 경우 플로우가 계속되기까지 대기하는 시간입니다. 대기 시간을 시, 분, 초 단위로 입력합니다. 이 필드를 비워 두면 플로우가 기다리지 않습니다.

출력

이러한 출력은 데이터 패널에 표시됩니다. 이러한 항목을 플로우의 다른 곳에서 입력으로 사용할 수 있습니다.

페이로드

데이터 유형: *String*

sendMessage() API에서 반환되는 텍스트 문자열입니다. 상위 플로우는 페이로드 값을 다른 작업 또는 플로우 논리에 대한 입력으로 사용할 수 있습니다.

상태

데이터 유형: *Choice*

숫자 값으로 표시되는 작업의 완료 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 0(성공)
- 1(오류)

일반 가이드라인

메시지를 기다리는 플로우를 생성할 때 다음과 같은 일반 지침을 사용하십시오.

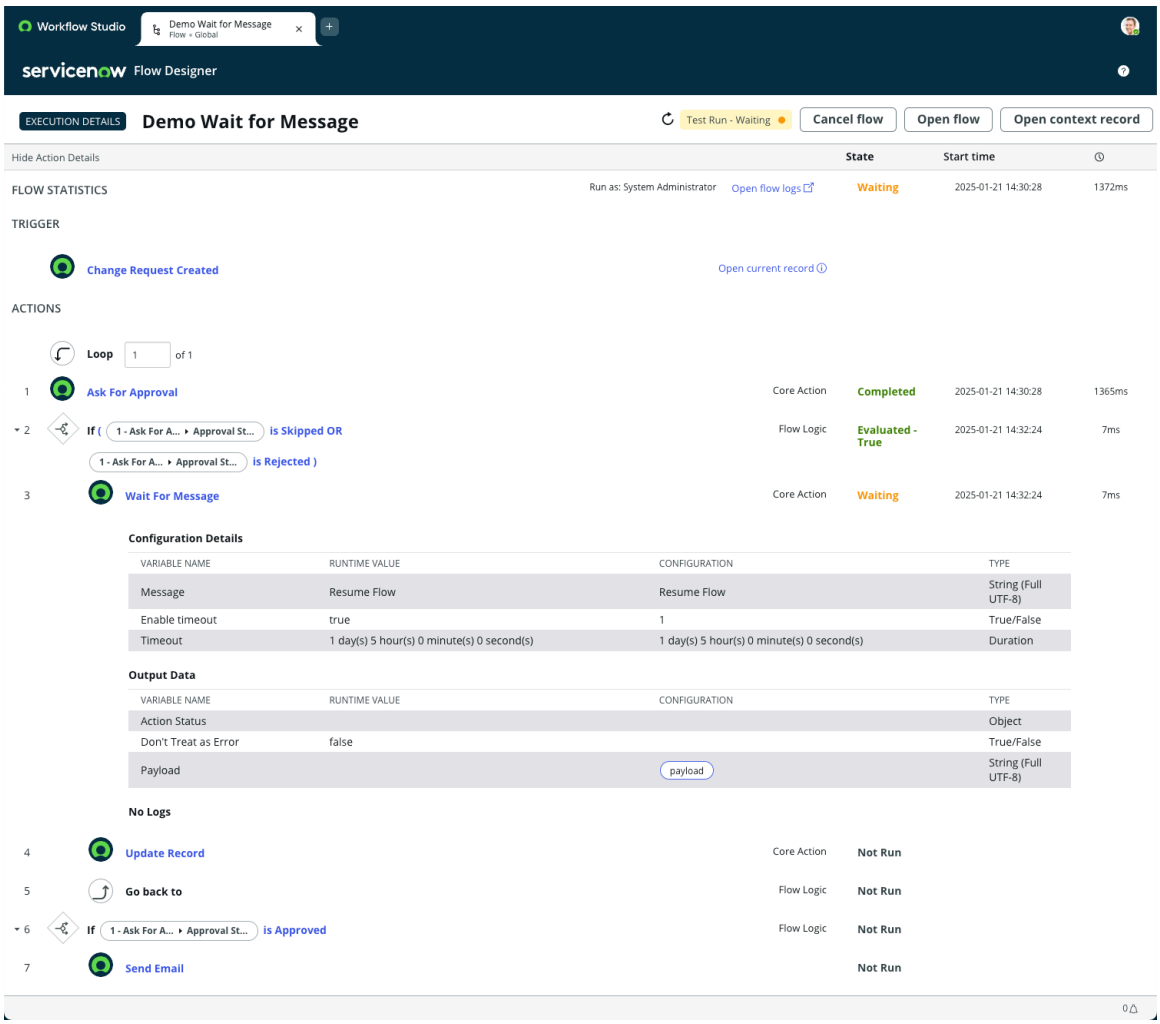
이 작업을 사용하여 워크플로우 이벤트 대기 활동 변환

WF 이벤트 대기 작업을 사용하는 클래식 워크플로우를 메시지 대기 작업을 사용하는 플로우로 변환합니다. 이벤트 이름을 플로우를 재개하는 메시지 텍스트로 사용할 수 있습니다.

sendMessage() 메서드를 사용하여 메시지 생성

sendMessage() 메서드를 사용하여 대기 중인 플로우에 대한 메시지를 생성합니다. 플로우가 메시지를 다시 실행하도록 하려면 스크립트 단계로 사용자 지정 동작을 생성하여 메시지를 생성합니다. 또는 메시지를 생성하는 이벤트처럼 플로우 외부에서 실행되는 스크립트 논리를 생성합니다. sendMessage() API에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 FlowAPI - sendMessage(문자열 contextSysID, 문자열 메시지, 문자열 페이로드) .

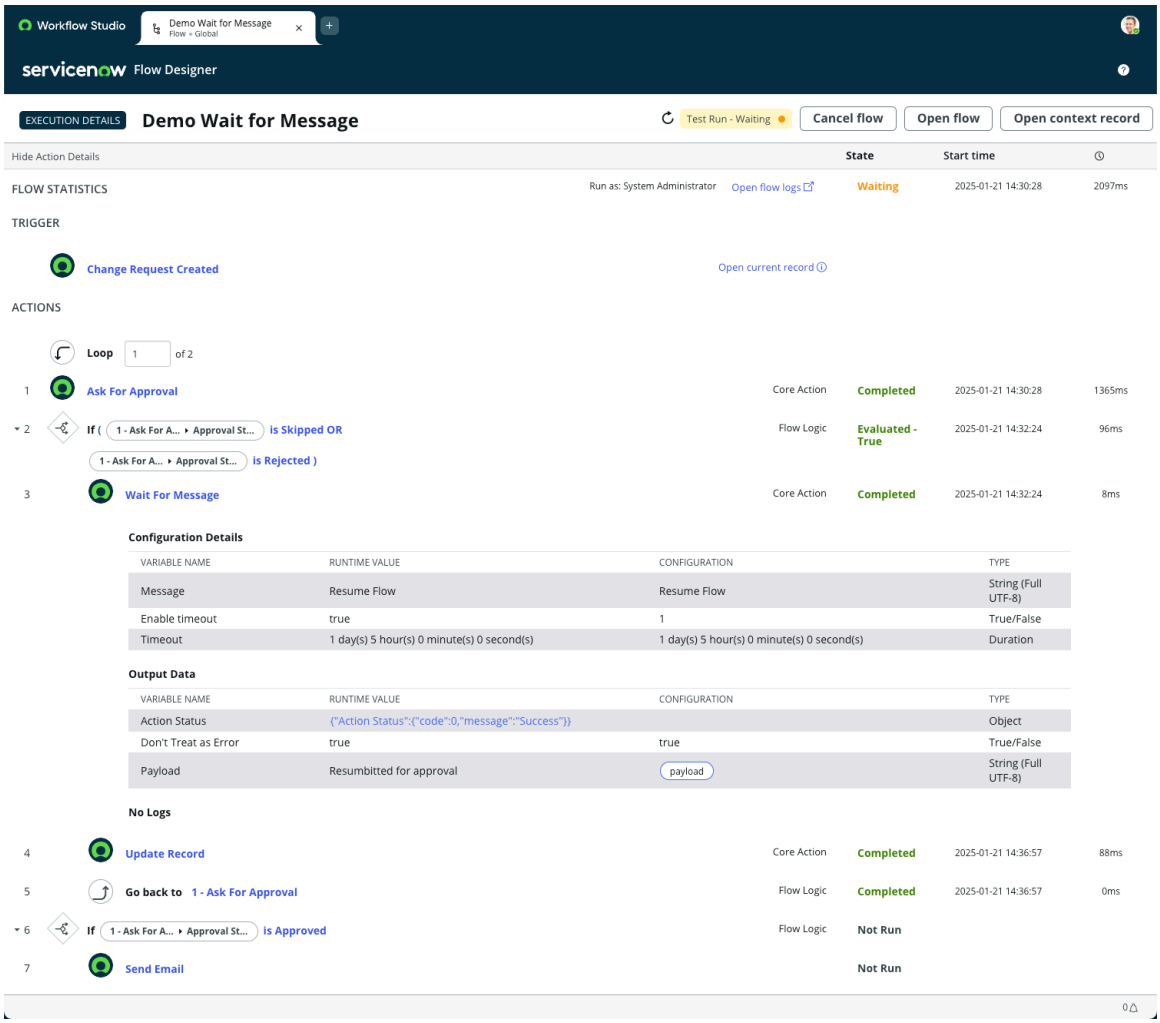
Example: 메시지가 실행될 때까지 대기 플로우 논리로 다시 이동



이 예시 플로우에서 승인 상태에 따라 메시지 대기 작업의 실행 여부가 결정됩니다. 승인 상태를 건너뛰거나 거부하는 경우 플로우는 계속되기 전에 sendMessage() API의 메시지를 기다립니다. 이 논리를 사용하여 거부된 승인 요청을 수정하고 승인을 위해 다시 제출할 수 있습니다.

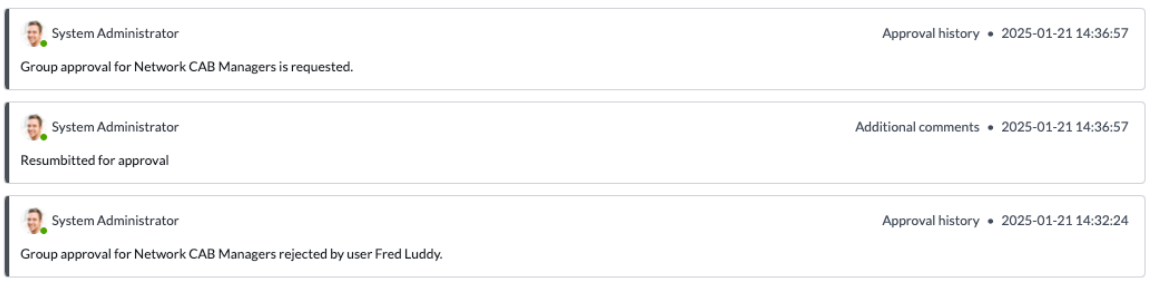
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예시에서는 Fred Luddy가 승인을 거부하고 추가 정보를 요청했습니다. 흐름을 다시 시작하려면 누군가가 Fred의 의견을 처리한 다음 sendMessage() API를 실행하여 적절한 ### Resume Flow를 보내야 합니다.



변경 요청을 수정한 후 누군가 sendMessage() API를 실행하여 ### ## 메시지를 전송하고 플로우에 ### ## ###이라는 페이로드 값을 전송합니다. sendMessage() API에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 FlowAPI - sendMessage(문자열 contextSysID, 문자열 메시지, 문자열 페이로드) .

API 메시지 값이 메시지 대기 작업의 조건과 일치했기 때문에 플로우 실행이 재개되었습니다. 이 경우 플로우는 플로우 로직으로 돌아가기 블록을 사용하여 승인 요청 작업을 다시 실행했습니다.



다음은 변경 요청의 활동 로그입니다. ### ## ## ###이라는 페이로드 값이 추가 의견 필드에 추가되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 스튜디오 플로우 로직

플로우와 하위 플로우를 활성화하여 조건부 또는 반복 작업을 지정합니다. 플로우 논리의 요소들을 결합하여 스크립팅이 거의 또는 전혀 없는 그래픽 인터페이스에서 워크플로우를 생성합니다.

시스템은 다음과 같은 플로우 로직 옵션을 제공합니다.

플로우 로직 옵션	설명
하위 플로우 출력 할당	하위 플로우가 실행을 완료할 때 반환하는 데이터를 지정합니다. 하위 플로우 출력을 상위 플로우의 데이터나 다른 프로세스의 입력으로 사용합니다.
워크플로우 호출	플로우에서 게시된 활성 워크플로우를 실행합니다. 플로우 데이터를 워크플로우 입력으로 사용할 수 있습니다. 예를 들어, 현재 기록을 워크플로우 입력으로 지정할 수 있습니다.
다음 작업을 수행할 기한	종료 조건이 충족될 때까지 하나 이상의 작업을 반복적으로 적용합니다. 플로우 데이터를 사용하여 종료 조건을 지정할 수 있습니다.
Do the following in parallel	격리된 플로우 로직 블록 내 별도의 경로에서 작업 및 하위 플로우를 실행합니다.
동적 플로우	런타임 데이터를 사용하여 플로우 또는 하위 플로우를 동적으로 식별하고 실행합니다. 동적으로 호출된 플로우 또는 하위 플로우에 대한 예상 입력을 제공하는 템플릿을 빌드합니다.
종료 플로우	현재 플로우 실행을 중지합니다. 플로우 분기 내에서 End Flow를 사용하여 종료 조건을 지정합니다. 예를 들어, 특정 If 플로우 로직 블록에 도달하면 플로우를 종료합니다.
각각에 대해	기록 목록의 각 기록에 하나 이상의 작업을 적용합니다.
Get Flow Outputs	이 플로우 로직을 사용하여 플로우 컨텍스트에 액세스하고 동적 플로우 출력에 대한 런타임 값을 파생합니다.
만약	조건 목록이 충족되는 경우에만 하나 이상의 작업을 선택적으로 적용합니다.
결정하기	중첩된 If, Else If 또는 Else 플로우 로직의 대안으로 여러 조건부 경로가 필요한 상황에서 결정 테이블 분기 로직을 사용할 수 있습니다. 예를 들어, 어떤 종류의 자동차 보험이 필요한지 결정하려는 경우 결정 테이블에 연령, 사고 기록, 자동차 모델과 같은 입력을 추가하여 보험 적용 범위 수준을 결정할 수 있습니다. 이 논리를 통해 If 조건 또는 스위치 케이스 문에 비해 시간을 절약하고 가독성이 높은 형식을 제공할 수 있습니다.
플로우 변수 설정	플로우 데이터를 데이터 알약으로 저장하는 하나 이상의 플로우 변수에 값을 할당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우 로직 옵션	설명
	데이터 알약을 참조하여 플로우 변수 값에 액세스합니다.
시도	플로우 로직 블록 내에서 오류가 발생해도 플로우가 계속 실행되도록 허용합니다. 플로우 로직 블록 내에서 오류가 발생하는 경우 일련의 작업을 실행합니다.
일정 시간 동안 대기	이 플로우 논리를 사용하여 사용자에게 자동화된 프로세스 중에 조치를 취하거나 특정 날짜 및 시간이 작업을 완료할 때까지 기다릴 시간을 제공할 수 있습니다

플로우 논리 입력

각 플로우 로직 옵션은 동작을 결정하는 데 사용되는 하나 이상의 필드를 표시합니다. 예를 들어 호출 워크플로우 플로우 논리에는 실행할 워크플로우를 선택할 수 있는 입력이 있습니다. 이러한 입력을 사용하여 플로우의 동작을 정의하고 필요에 따라 선택적 기능을 활성화합니다. 사용 가능한 입력 목록과 해당 요소의 기능을 제어하는 방법은 플로우 로직 옵션 설명서를 참조하십시오.

플로우 논리 출력

플로우 로직 옵션에는 출력도 있을 수 있습니다. 이는 플로우 로직에 의해 반환되는 정보를 나타냅니다. 예를 들어 결정하기 플로우 논리에는 플로우에서 도달한 결정을 나타내는 결정 답변 기록이 포함된 출력이 있습니다. 출력에 대한 정의를 보려면 플로우 로직 옵션에 대한 설명서를 참조하십시오.

하위 플로우 출력 할당 플로우 논리

하위 플로우가 실행을 완료할 때 반환하는 데이터를 지정합니다. 하위 플로우 출력을 상위 플로우의 데이터나 다른 프로세스의 입력으로 사용합니다.

중요사항: 이 플로우 논리는 이미 생성된 플로우 출력의 값을 설정합니다. 플로우 출력 생성에 대한 지침은 다음 문서를 하위 플로우 빌드 중참조하십시오.

입력

필드	설명
이름	출력의 이름입니다. 플로우에 사용할 수 있는 출력 목록에서 선택합니다.
데이터	출력 값입니다. 문자열 값을 입력하거나, 스크립트를 입력하거나, 데이터 정제를 사용하십시오. 출력 값은 다른 출력을 포함하여 플로우 앞부분의 모든 데이터 알약을 참조할 수 있습니다. 다른 데이터 알약에 대한 참조로 출력 값을 설정하는 경우 출력 할당 순서를 유지해야 합니다. 참조된 값은 항상 참조된 값을 사용하는 출력 앞에 와야 합니다. 순서를 변경하면 null 값이 생성될 수 있습니다. 빈 값을 할당하려면 이 필드를 비워 둡니다. **주:** 플로우 출력 값은 위에서 아래로 할당된 순서대로 설정됩니다. 동일한 출력의 값을 여러 번 설정하면 플로우는 마지막으로 설정된 값만 사용합니다.

출력

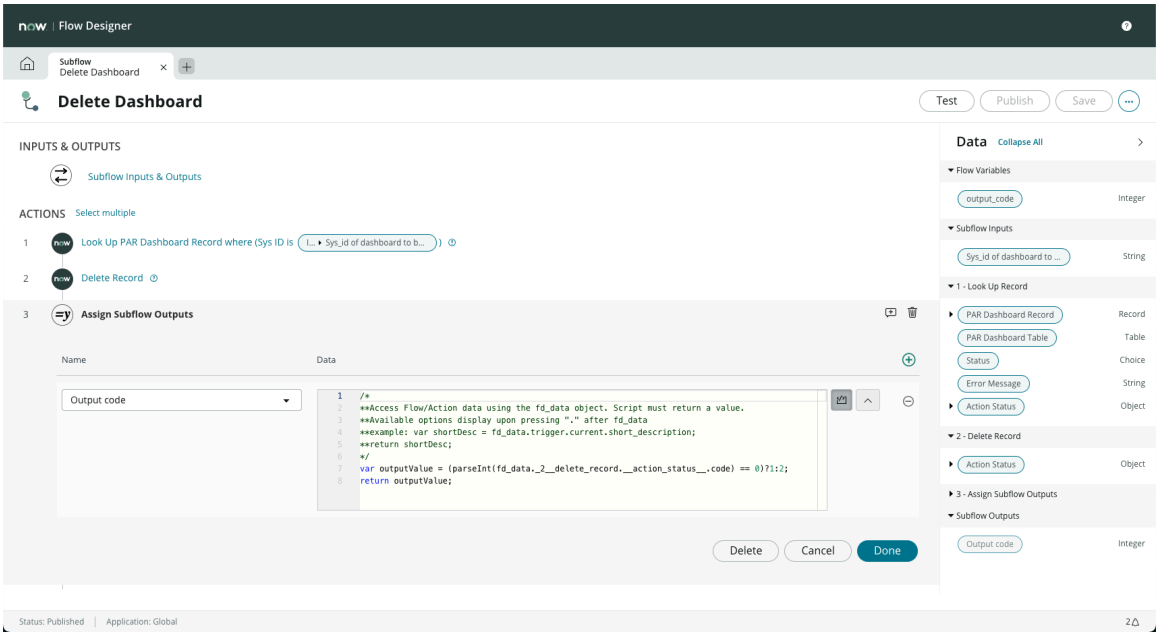
이 플로우 로직은 자체적으로 출력을 생성하지 않지만 데이터 창의 하위 플로우 출력 섹션에 값을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 기록 삭제 작업의 출력 코드 설정

이 예에서 플로우는 대시보드의 시스템 ID를 사용하여 기록을 조회하고 기록을 삭제한 다음 삭제 작업의 작업 상태 코드를 반환합니다. 하위 플로우는 출력 코드 플로우 변수의 출력 값을 할당합니다.

하위 플로우 출력 할당 플로우 논리 입력



설계 고려 사항

하위 플로우에서 출력 값을 할당할 때 다음 설계 고려 사항을 따르십시오.

루프 내에 하위 플로우 출력 값을 할당하지 마십시오.

하위 플로우 출력은 하위 플로우 완료 시 생성되는 정적 값입니다. 루프는 하위 플로우가 실행되는 동안 하위 플로우 출력 값에 액세스할 수 없습니다. 루프 내에 하위 플로우 출력 값을 할당하면 루프가 마지막 값 세트만 수신하는 등의 예기치 않은 결과가 발생할 수 있습니다. For each 또는 Do until 루프 내에서 변경되는 동적 값을 생성해야 하는 경우 플로우 변수를 대신 사용합니다.

워크플로우 플로우 논리 호출

플로우에서 게시된 활성 워크플로우를 실행합니다. 플로우 데이터를 워크플로우 입력으로 사용할 수 있습니다. 예를 들어, 현재 기록을 워크플로우 입력으로 지정할 수 있습니다.

입력

입력	설명
워크플로우 선택	실행하도록 선택할 수 있는 게시된 활성 워크플로우입니다. 선택한 워크플로우에 따라 연결된 기록이 결정됩니다. 워크플로우에 입력 플로우 디자이너 이 있는 경우 이를 추가 플로우 입력으로 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	설명
	주: • 워크플로우가 외부에서 플로우 디자이너실행되지 않도록 하려면 워크플로를 수정하여 시작 조건을 제거합니다. • 요청된 항목 테이블에서 실행되는 워크플로우는 선택할 수 없습니다. 대신 Service Catalog 트리거를 사용하여 새 플로우를 생성하십시오.
기다림?	플로우가 계속되기 전에 워크플로우 완료를 기다리도록 예로 설정하는 워크플로우입니다. 완료를 기다리는 워크플로우만 특정 출력 값을 플로우에 반환할 수 있습니다. 워크플로우와 별도로 플로우를 계속 실행하려면 false로 설정합니다. 주: 워크플로우가 완료되기 전에 워크플로우가 취소되거나 컨텍스트 기록이 삭제되면 플로우가 더 이상 대기하지 않고 계속 실행됩니다.
현재	워크플로우가 처리하는 현재 기록입니다. 연결된 워크플로우 테이블의 기록을 포함하는 데이터 정제를 선택합니다.

출력

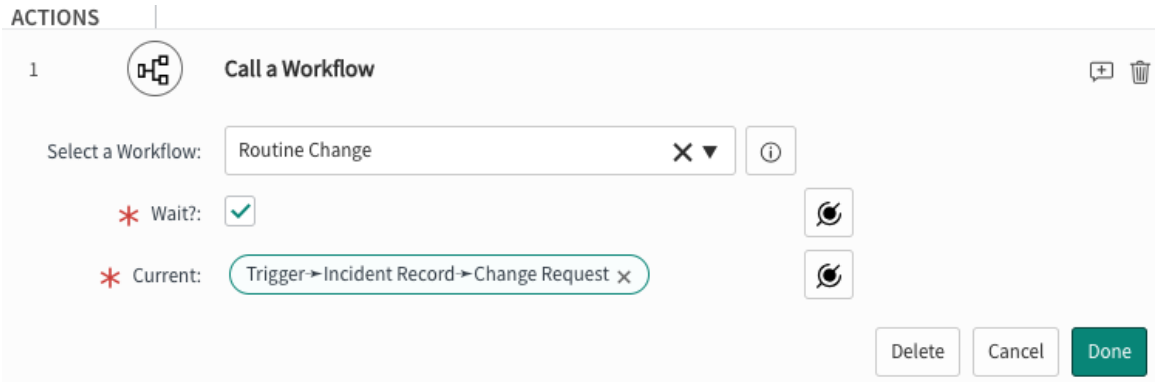
플로우 실행 상세 정보에는 플로우가 실행되는 동안 생성되는 워크플로우 출력 값만 표시됩니다. 워크플로우가 완료될 때까지 대기하도록 플로우를 구성하면 플로우 실행 상세 정보에 모든 워크플로우 출력 값이 표시될 수 있습니다. 플로우가 대기하지 않으면 플로우 실행 상세 정보에는 워크플로우 호출 플로우 로직이 완료되기 전에 생성된 워크플로우 출력 값만 표시됩니다. 워크플로우가 끝나기 전에 '워크플로우 호출 '이 완료되면 워크플로우 출력 값의 업데이트가 중지되고 마지막으로 알려진 값만 표시됩니다.

출력	설명
상태	워크플로우의 상태입니다. 이 값은 워크플로우 컨텍스트 기록에서 가져옵니다. 워크플로우가 성공적으로 실행되면 상태가 완료 가 됩니다. 워크플로우가 취소되면 워크플로우 상태는 취소됨으로 설정됩니다. 워크플로우가 완료되기 전에 컨텍스트 기록이 삭제되면 워크플로우 상태가 잘못됨으로 설정됩니다.
컨텍스트	워크플로우 컨텍스트 기록에 대한 참조입니다.
결과	워크플로우의 결과를 포함하는 문자열입니다. 이 값은 워크플로우 컨텍스트 기록에서 가져옵니다.
값 반환	워크플로우의 return_value 포함하는 문자열입니다. 이 값은 워크플로우 컨텍스트 기록에서 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

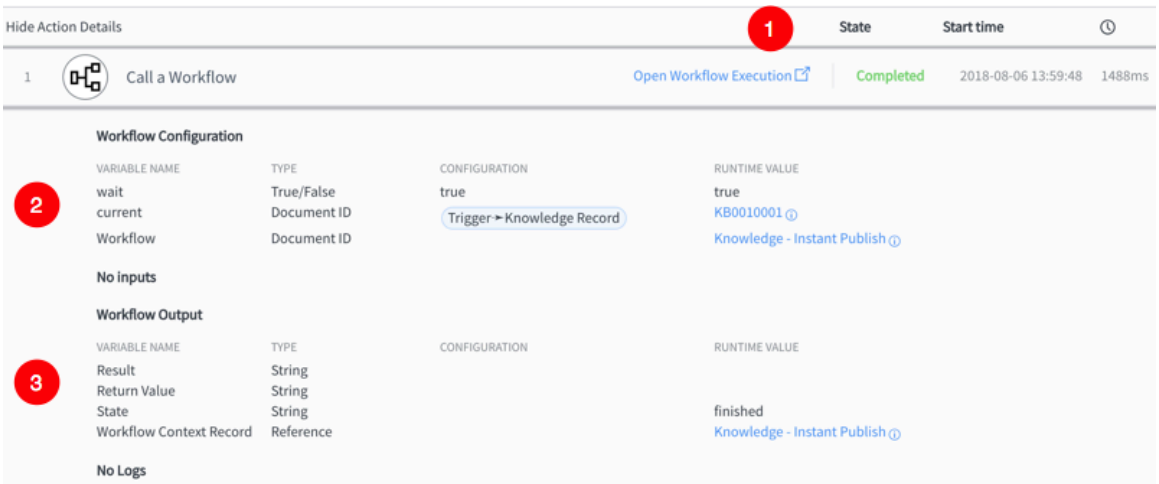
Example: 루틴 변경 워크플로우 호출

이 예시에서는 플로우가 루틴 변경 워크플로우를 호출합니다. **Wait?** 옵션이 선택되어 있으므로 이 워크플로우가 완료될 때까지 플로우가 일시 중지됩니다. 현재 필드는 이 플로우를 트리거한 기록을 나타내는 데이터 정제를 사용하여 채워집니다.



실행 상세 정보

호출 워크플로우 실행 상세 정보



1. 헤더에는 워크플로우 편집기에서 워크플로우 진행률, 플로우 논리 상태, 시작 시간 및 런타임 기간을 볼 수 있는 링크가 표시됩니다.
2. 워크플로우 구성 섹션에는 이 플로우에 대해 플로우 로직이 구성된 방식과 생성된 런타임 값이 표시됩니다.
3. 워크플로우 출력 섹션에는 플로우가 실행되는 동안 워크플로우에 의해 생성된 출력이 표시됩니다.

> **주:** 워크플로우가 완료되기 전에 워크플로우를 취소하거나 컨텍스트 기록을 삭제하면 플로우 로직 상태가 완료로 설정됩니다.

플로우 로직까지 다음을 수행합니다

종료 조건이 충족될 때까지 하나 이상의 작업을 반복적으로 적용합니다. 플로우 데이터를 사용하여 종료 조건을 지정할 수 있습니다.

다음을 수행할 때까지 플로우 로직을 사용하여 하나 이상의 작업을 반복적으로 적용하는 루프를 생성할 수 있습니다. 이 플로우 로직에는 루프를 중지할 시기를 지정하는 조건이 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 플로우 논리의 다음 분기 수행 내에서 데이터 정제 값을 설정하면 데이터 정제 값을 동일한 분기의 다른 작업에만 사용할 수 있습니다. 흐름 논리 분기 외부에서 다음 수행 분기 내에 설정된 데이터 정제 값을 참조하면 null 값이 생성됩니다.

입력

조건 레이블

데이터 유형: *String*

플로우에 표시할 조건의 텍스트 설명입니다.

조건

데이터 유형: *Conditions*

루프가 종료되는 조건입니다. 예를 들어 인시던트의 상태가 변경되면 루프를 종료할 수 있습니다. 플로우가 시작될 때 종료 조건이 true이면 루프가 한 번 실행된 다음 중지됩니다.

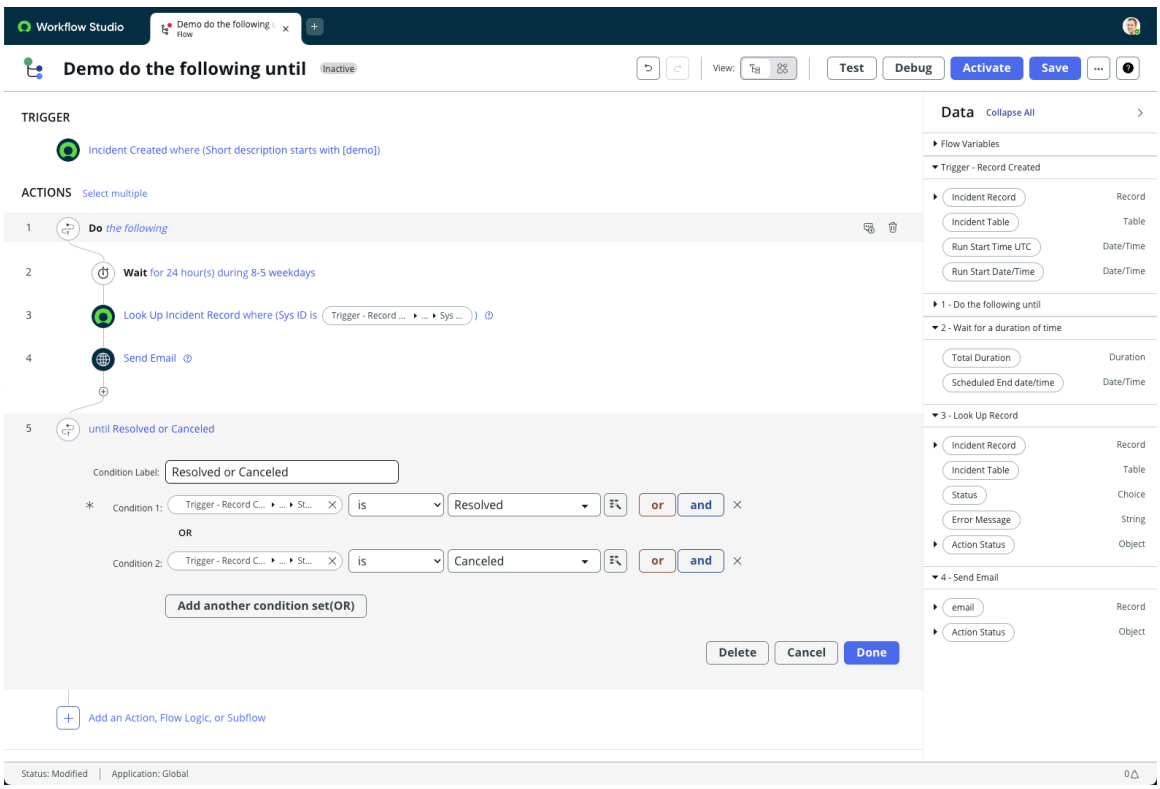
팁: 플로우 변수를 사용하여 루프가 실행된 횟수와 같은 사용자 지정 조건을 확인할 수 있습니다.

출력

이 플로우 로직은 출력을 작성하지 않습니다.

Example: 인시던트가 해결될 때까지 매일 이메일을 보냅니다.

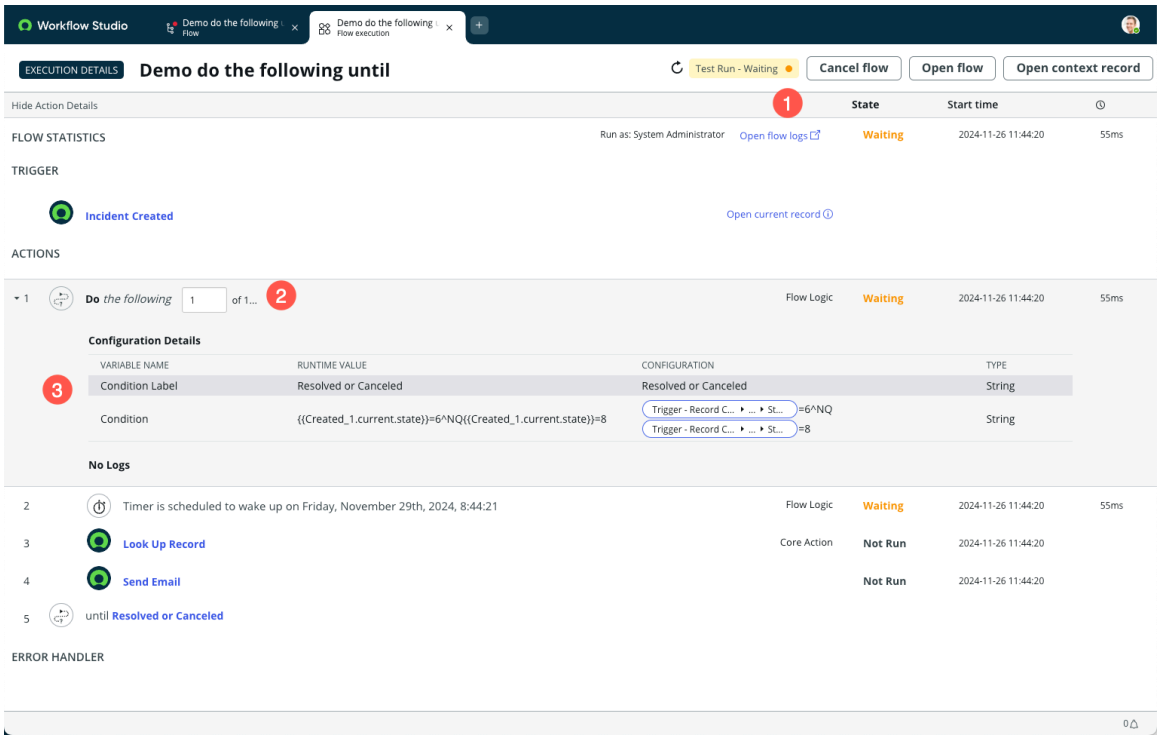
이 예에서 플로우는 인시던트가 종결되거나 취소된 상태가 될 때까지 인시던트에 대한 일일 이메일을 보냅니다. 다음 수행 분기 내에는 인시던트 기록을 조회하는 단계가 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

실행 상세 정보

다음에 대한 실행 상세 정보 다음 작업을 수행할 기한



1. 헤더에는 플로우 논리의 상태, 시작 시간 및 런타임이 표시됩니다.
2. 이 플로우 로직은 조건이 충족될 때까지 작업 또는 하위 플로우를 여러 번 실행할 수 있습니다. 화살표 아이콘을 사용하여 반복과 해당 값을 선택합니다.
3. 작업 섹션에는 이 루프 반복 중에 실행되는 작업, 플로우 또는 하위 플로우에 대한 상세 정보가 표시됩니다.

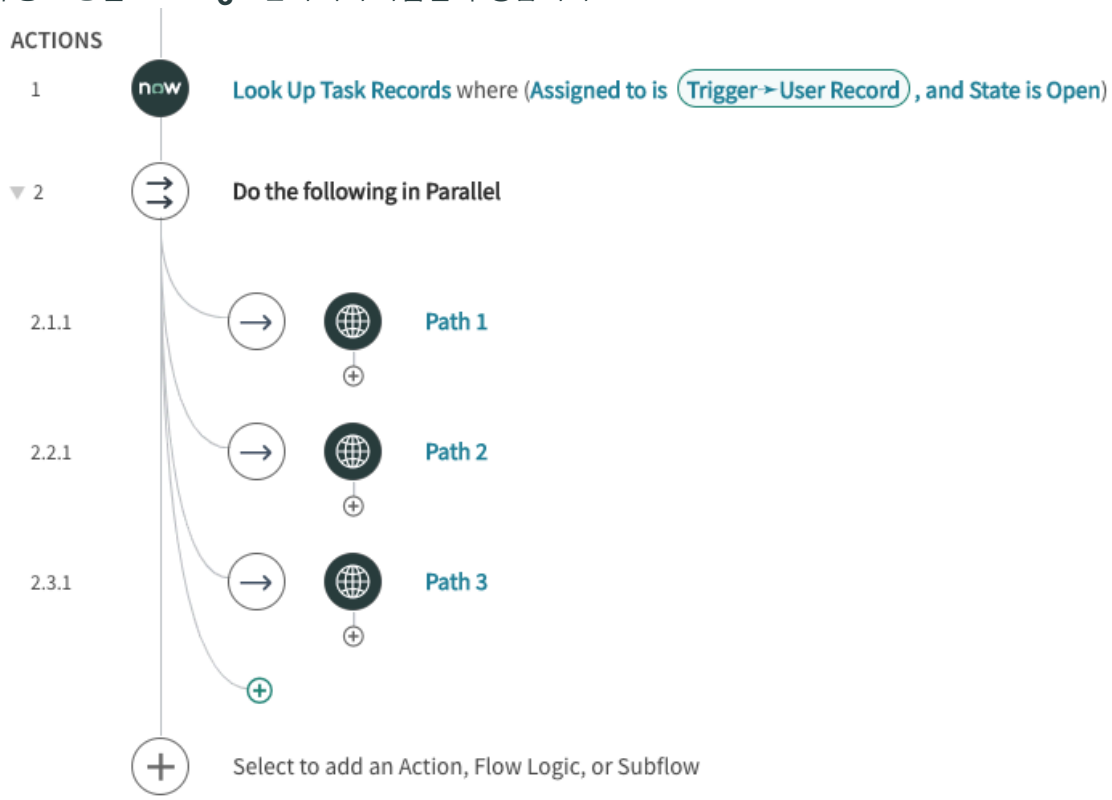
병렬 플로우 로직에서 다음을 수행합니다

격리된 플로우 로직 블록 내 별도의 경로에서 작업 및 하위 플로우를 실행합니다.

이 플로우 논리를 사용하면 별도의 경로에서 작업과 하위 플로우를 실행할 수 있습니다. 다음을 병렬로 수행 플로우 로직 블록 내의 작업이 대기해야 하는 경우 블록 내의 모든 경로가 처리를 완료할 때까지 다른 작업이 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 경로 병렬 **flow logic** 블록에서 다음을 수행합니다.



주: 의 경로 Do the following in parallel flow logic 블록은 플로우 실행 컨텍스트가 단일 스레드에서 실행되므로 여러 스레드에서 실행되지 않습니다. 그러나 별도의 컨텍스트 내에서 플로우를 실행해야 하는 경우도 있을 수 있으며, 그렇게 하면 인스턴스의 자원이 더 많이 소비될 수 있습니다. 동일한 플로우 내의 개별 플로우 컨텍스트에서 하위 플로우를 실행하려면 동적 플로우를 참조하십시오.

입력

병렬 플로우 로직에 필드 입력이 없는 상태에서 다음을 수행합니다. 대신 작업 또는 하위 플로우가 있는 경로를 만들 수 있는 더하기(⊕) 아이콘이 표시됩니다.

각 경로의 작업과 하위 플로우는 플로우 로직 블록 내의 모든 작업이 완료될 때까지 실행됩니다.

출력

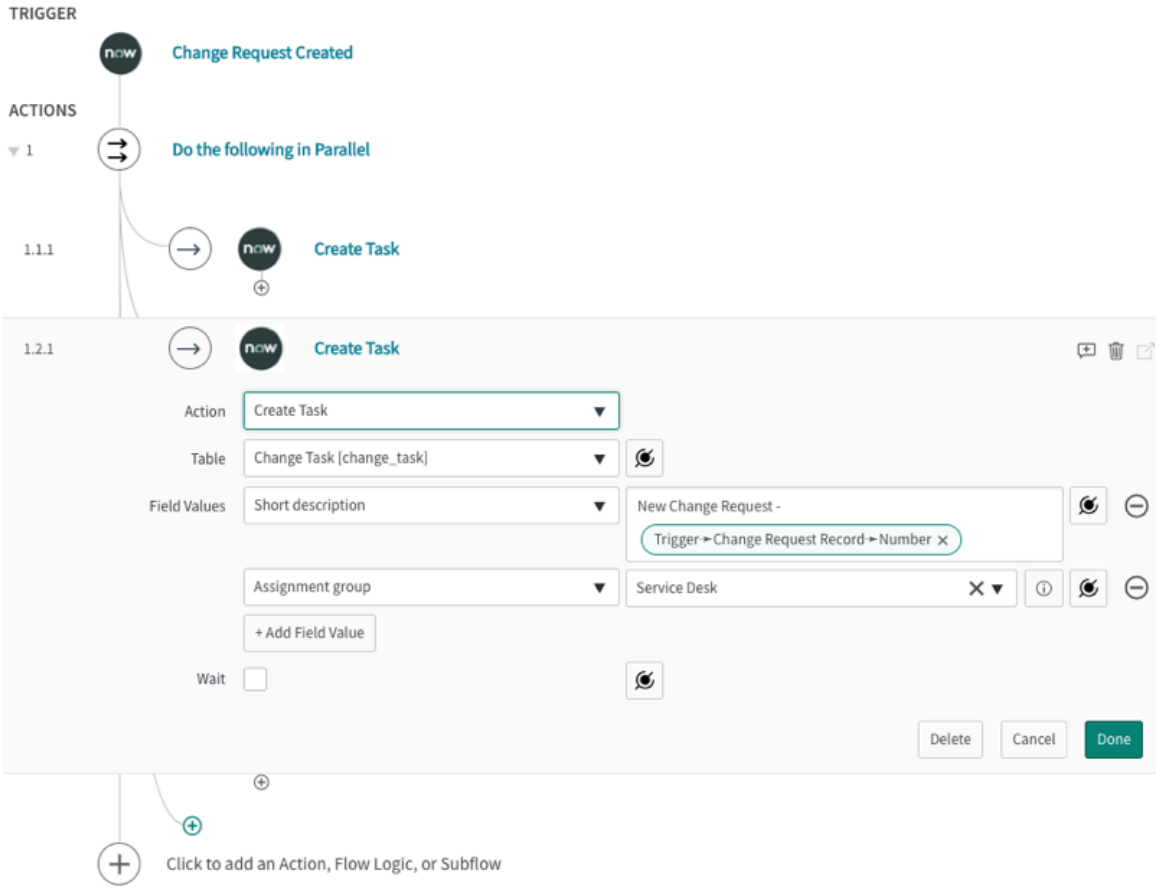
이 플로우 논리에는 출력이 없지만 각 경로의 작업과 하위 플로우에 출력이 있을 수 있습니다. 플로우가 실행되는 동안 경로의 출력에 같은 경로의 다른 작업만 액세스할 수 있습니다. 병렬 플로우 논리에서 다음 수행이 완료되면 나머지 플로우에서 최종 출력에 액세스할 수 있습니다.

Example: 변경 요청 생성 시 두 작업을 동시에 생성

이 예시에서는 새 변경 요청이 생성되면 플로우가 트리거됩니다. 다음을 병렬로 수행을 사용하면 두 작업이 별도의 경로에 생성되고 다른 그룹에 할당됩니다. 플로우는 변경 요청 트리거의 번호 필드 데이터 알약을 사용하여 작업 기록에 대한 짧은 설명에 숫자를 표시합니다.

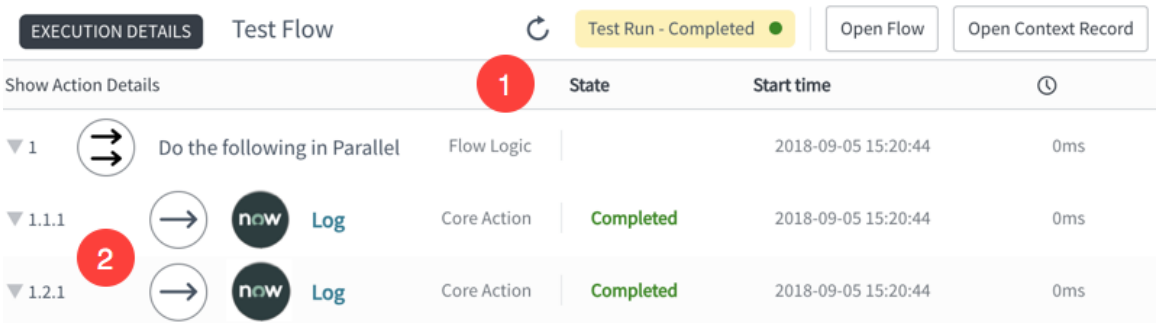
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

병렬 플로우 논리 입력에서 다음을 수행합니다



실행 상세 정보

병렬 실행 상세 정보에서 다음을 수행합니다.



1. 헤더에는 플로우 논리의 상태, 시작 시간 및 런타임이 표시됩니다.
2. 구성 상세 정보 섹션에는 플로우 로직 블록의 각 경로에 대한 상태, 시작 시간 및 런타임이 표시됩니다.

일반 가이드라인

경로 간 데이터 의존성 생성 방지

플로우는 어떤 순서로든 경로를 실행할 수 있으므로 별도의 경로 간에 데이터 종속성을 생성하지 마십시오. 예를 들어, 기록을 생성하는 경로와 동일한 기록을 업데이트하는 경로가 없어야 합니다. 업데이트 기록 경로는 기록 생성 경로 전에 실행될 수 있습니다.

경로 간에 데이터를 공유하지 마십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우 디자이너 시스템에서 출력 값을 제공하기 위해 가장 먼저 완료할 경로를 결정할 수 없으므로 경로 간에 데이터 알약을 끌지 못하게 합니다.

동적 플로우 플로우 로직

런타임 데이터를 사용하여 플로우 또는 하위 플로우를 동적으로 식별하고 실행합니다. 동적으로 호출된 플로우 또는 하위 플로우에 대한 예상 입력을 제공하는 템플릿을 빌드합니다.

동적 플로우 플로우 로직은 플로우 설계 중에 지정한 데이터를 사용하여 런타임 동안 플로우 또는 하위 플로우를 호출합니다. 동적 플로우를 사용하면 여러 플로우의 이름이나 목적이 비슷할 때 실행할 플로우를 선택할 수 있습니다.

동적 플로우를 사용하기 위해 플로우 디자이너는 다음을 수행합니다.

1. 템플릿으로 사용할 플로우 또는 하위 플로우를 생성하고 게시합니다.
2. 상위 플로우에 동적 플로우를 추가합니다.
3. 동적 플로우에 대한 플로우 템플릿을 선택합니다.
4. 동적 플로우의 플로우 이름을 입력합니다.
5. 플로우 템플릿에 지정된 필수 입력을 입력합니다.

동적 플로우 템플릿

동적 플로우에 대한 템플릿은 플로우 또는 하위 플로우일 수 있습니다. 템플릿의 입력은 동적으로 호출하는 모든 플로우 또는 하위 플로우의 입력과 일치해야 합니다. 입력은 각 플로우 또는 하위 플로우에서 동일한 레이블 및 이름 필드 값을 가질 때 일치합니다.

템플릿을 빌드한 후에는 템플릿을 복사하여 이름이 비슷하고 성능이 비슷한 플로우 또는 하위 플로우를 생성하는 것이 좋습니다. 동적 플로우에서 생성할 수 있는 표준 명명 규칙을 사용하여 각 플로우 또는 하위 플로우의 이름을 지정해야 합니다. 동적 플로우용 템플릿 생성에 대한 자세한 내용은 동적 플로우 시작하기 및 플로우 출력 가져오기 단원을 참조하십시오.

입력

동적 플로우 플로우 논리를 플로우에 추가할 때 다음 입력이 항상 나타납니다.

입력	설명
플로우 템플릿	동적 플로우가 복사하고 표시하는 입력이 포함된 템플릿입니다. 템플릿에 대한 입력은 실행하려는 하위 플로우의 입력과 일치해야 합니다.
플로우	실행할 플로우 또는 하위 플로우의 이름 또는 시스템 ID입니다. 플로우 이름은 플로우 내부 이름이 아니라 표시 이름이어야 합니다. 예를 들어 # ## ### my_dynamic_flow ##이라는 이름을 입력합니다. 문자열을 입력하고 데이터 알약 값과 연결하여 플로우 또는 하위 플로우 이름을 동적으로 생성합니다. scope-name.flow-name 형식을 입력하여 다른 애플리케이션 범위와 연결된 플로우 또는 하위 플로우를 호출할 수 있습니다. 플로우 또는 하위 플로우를 실행하는 사용자는 지정된 애플리케이션 범위에 액세스할 수 있어야 합니다. 애플리케이션 범위를 지정하지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	설명
	않으면 동적 플로우가 상위 플로우의 범위에서 실행됩니다. 주: 시스템이 플로우 또는 하위 플로우를 찾을 수 없는 경우 동적 플로우 플로우 논리 단계를 건너뛰고 오류 메시지를 로깅합니다.
완료 대기	다음 작업을 진행하기 전에 동적 플로우의 실행이 완료될 때까지 상위 플로우를 강제로 대기시키는 옵션입니다.

주: 플로우 템플릿을 선택하면 상속된 입력이 더 많이 표시됩니다.

플로우 출력 가져오기

동적 플로우 출력은 컨텍스트라는 이름의 기록 유형 데이터 알약으로 데이터 패널에 나타납니다. 이러한 플로우 컨텍스트를 사용하여 플로우 출력 가져오기 플로우 로직으로 동적 플로우 출력에 대한 런타임 값을 파생시킬 수 있습니다. 플로우 출력 가져오기를 사용하기 위해 플로우 디자이너는 다음을 수행합니다.

1. 플로우에 동적 플로우를 추가합니다.
2. 동적 플로우 뒤에 플로우 출력 가져오기를 추가합니다.
3. 데이터 정제 선택기( )를 클릭하고 컨텍스트 입력을 선택하여 컨텍스트 입력의 값을 지정합니다. 동적 플로우 〉 컨텍스트.

Get Flow Outputs 사용에 대한 자세한 내용은 Getting started with Dynamic Flow(동적 플로우) 및 Get Flow Outputs(플로우 출력 가져오기) 단원을 참조하십시오.

일반 가이드라인

기능이 유사한 하위 플로우가 여러 개 있는 경우 동적 플로우를 사용합니다.

동적 플로우를 사용하면 템플릿을 적용하여 프로세스를 구분하여 유사한 여러 하위 플로우의 입력을 처리할 수 있습니다. 구획화를 사용하면 통합 허브 스포크에 대한 하위 플로우와 같이 유사한 기능을 수행하는 하위 플로우를 구별할 수 있습니다.

동적으로 호출된 하위 플로우 입력이 템플릿 플로우 입력과 일치하는지 확인

동적 플로우 및 플로우 템플릿의 입력이 일치하지 않으면 시스템에서 오류가 발생하고 메인 플로우를 제대로 실행할 수 없습니다.

플로우 출력을 가져올 때 올바른 컨텍스트 사용

컨텍스트 기록은 플로우 실행을 고유하게 식별합니다. 동적 플로우를 여러 번 실행하는 경우 선택할 수 있는 컨텍스트 기록이 여러 개 있습니다. 플로우 내에서 동적 플로우를 여러 번 사용하는 경우 플로우 출력을 가져올 때마다 올바른 실행에서 올바른 컨텍스트 기록을 선택해야 합니다.

End Flow 플로우 로직

현재 플로우 실행을 중지합니다. 플로우 분기 내에서 End Flow를 사용하여 종료 조건을 지정합니다. 예를 들어, 특정 If 플로우 로직 블록에 도달하면 플로우를 종료합니다.

End Flow 로직은 **If**, **Else If** 또는 **Else** 플로우 로직 블록과 같은 조건부 플로우 로직 블록 내에 포함될 수 있습니다. 이 플로우 로직을 사용하여 특정 조건이 충족되면 플로우를 중지합니다. **End Flow** 플로우 로직을 사용한 후에는 작업 또는 플로우 로직을 추가할 수 없습니다. 플로우의 모든

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

분기는 플로우가 **End Flow** 플로우 로직에 도달할 때 종료됩니다(기간 대기 로직 포함). 병렬로 실행되는 모든 분기도 **End Flow** 플로우 로직을 사용할 때 진행을 중지합니다.

입력

이 플로우 로직에는 입력이 없습니다.

출력

이 플로우 논리에는 출력이 없습니다. 이 플로우 로직이 플로우 또는 하위 플로우를 종료하면 상태가 완료됨으로 설정됩니다. 종료되는 하위 플로우는 종료 하위 플로우 플로우 로직 이전에 하위 플로우 출력 할당 플로우 로직이 있었던 경우에만 상위 플로우에 출력 값을 반환할 수 있습니다.

일반 가이드라인

종료 플로우 또는 종료 하위 플로우 플로우 논리를 추가할 때 일반 지침을 사용합니다.

종료 하위 플로우 플로우 논리 이전에 하위 플로우 출력을 할당합니다.

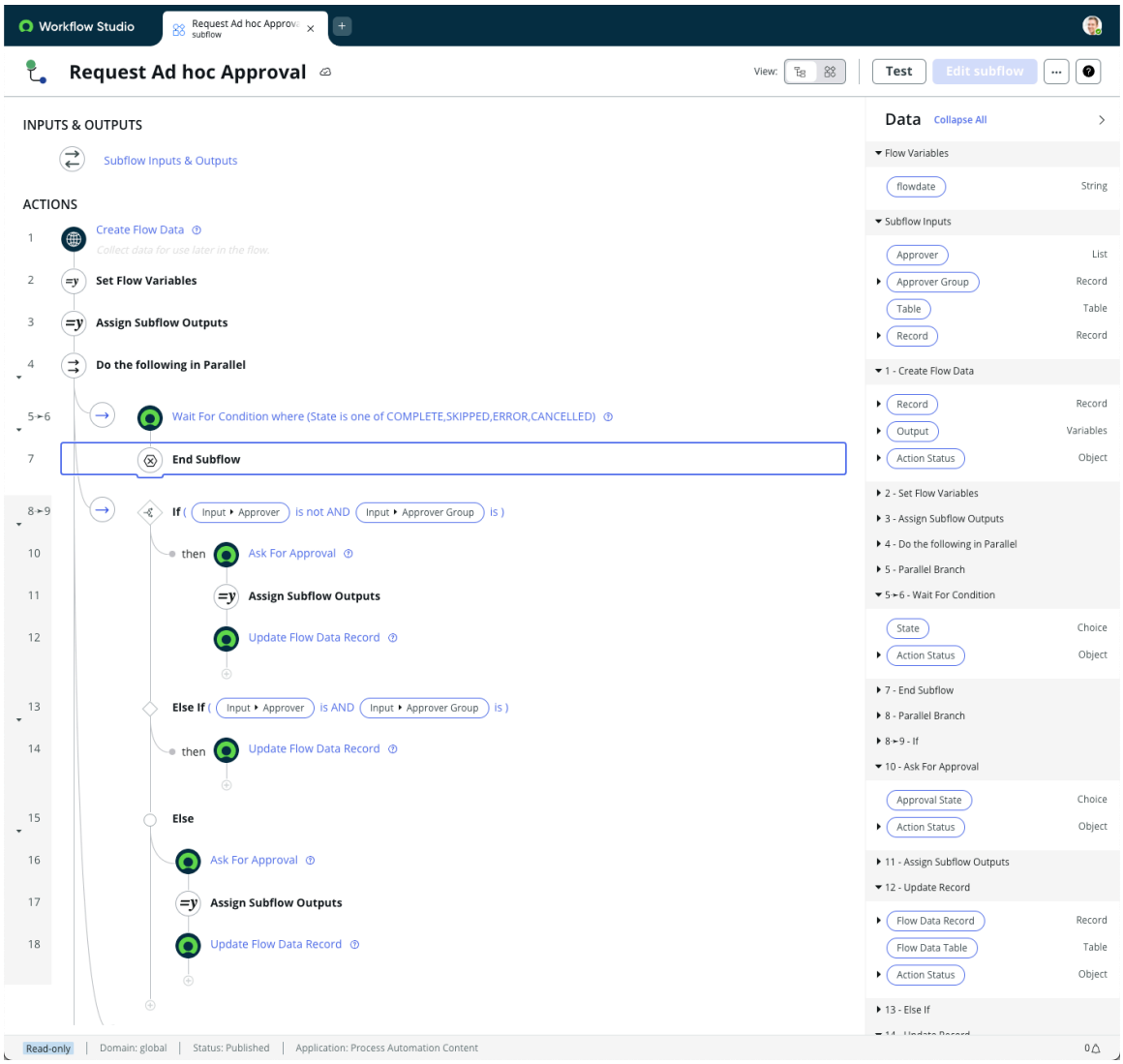
하위 플로우가 항상 상위 플로우에 출력 값을 반환해야 하는 경우, 종료 하위 플로우 플로우 로직에 앞서 하위 플로우 출력 할당 플로우 로직을 사용합니다. 기본적으로 종료된 하위 플로우는 출력 값을 반환하지 않습니다.

종료된 하위 플로우를 처리하기 위한 상위 플로우 설계

끝 분기가 있는 하위 플로우를 호출하는 경우 호출 플로우가 수신되지 않는 하위 플로우 출력을 처리할 수 있는지 확인합니다. 플로우 간에 데이터를 전달하는 것은 플로우 및 하위 플로우 작성자에 달려 있습니다.

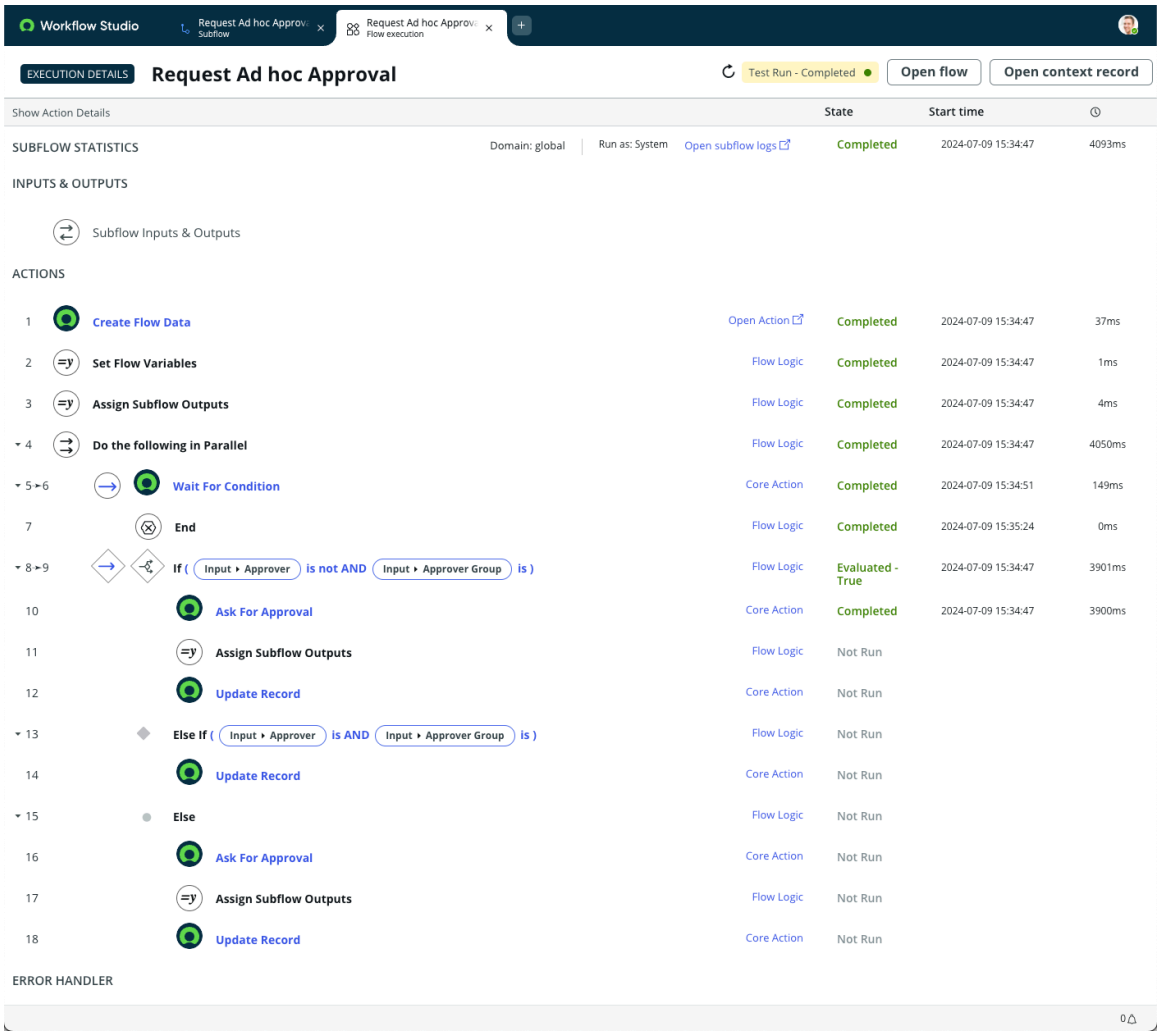
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 임시 승인 요청 하위 플로우



이 예제 하위 플로우는 활동에서 임의의 승인을 추가할 수 있도록 지원합니다 프로세스 자동화 디자이너 . 5-6단계의 대기 조건은 취소됨, 완료, 오류 또는 건너뜀과 같은 종료 상태에 대한 플로우 데이터 기록을 확인합니다. 플로우 데이터 기록이 이러한 상태 중 하나로 전환되면 출력을 할당하지 않고 하위 플로우가 종료됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



하위 플로우가 이 분기에 도달하면 하위 플로우를 중지하고 상태를 완료됨으로 설정합니다. 다른 분기의 작업은 실행되지 않습니다.

루프 종료 플로우 로직

If 플로우 로직의 조건이 충족되는 경우 플로우 로직 루프를 종료합니다. 플로우 로직 루프 이후의 다음 단계부터 플로우를 계속 실행합니다. 이 플로우 로직을 중단이라고도 합니다.

유효한 종료 루프 배치

플로우의 특정 부분 내에서만 루프 종료 플로우 로직을 추가할 수 있습니다. 루프 종료 플로우 로직은 상위 For Each 또는 Do the following until 플로우 로직 블록의 분기 내에 있어야 합니다.

- If 플로우 로직 블록의 Then 분기
- Then Else If 플로우 로직 블록의 분기
- Then Else 플로우 로직 블록의 분기

입력

이 플로우 로직에는 입력이 없습니다.

출력

이 플로우 논리에는 출력이 없습니다.

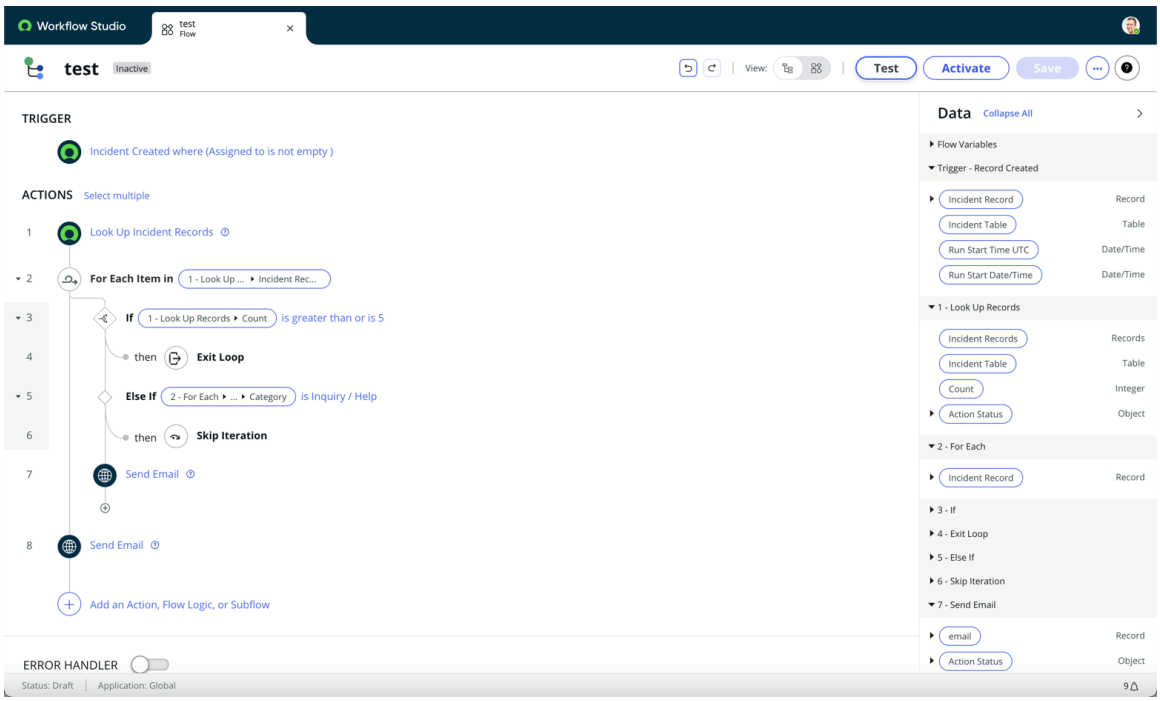
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

실행 상세 정보

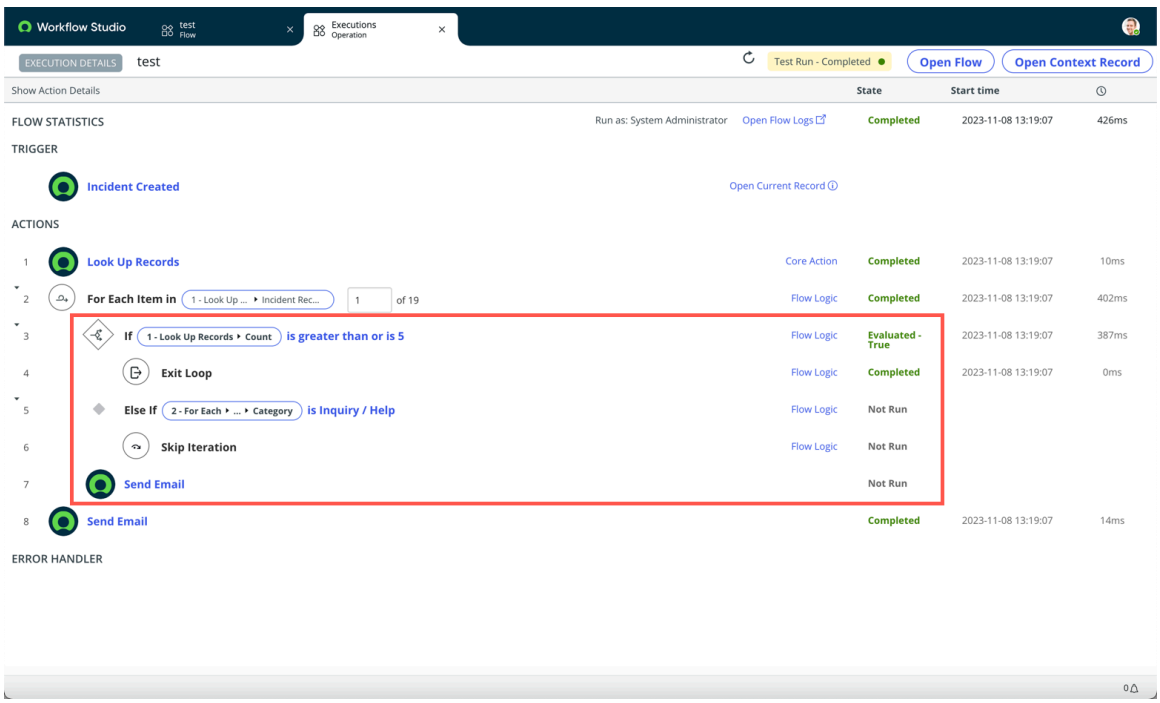
흐름이 루프를 종료하면 루프 종료 흐름 논리 블록의 상태는 완료됨이 됩니다. For Each 또는 Flow Logic 블록이 실행되지 않을 때까지 다음을 수행하는 나머지 단계입니다.

Example: 인시던트 수를 기준으로 루프 종료

이 예시에서는 플로우가 사용자에게 할당된 인시던트 목록을 생성합니다. 사용자에게 할당된 각 인시던트에 대해 플로우에서 이메일을 보냅니다. 인시던트 목록이 5보다 크거나 같으면 플로우가 For Each 플로우 로직 루프를 종료하고 이메일을 보내지 않습니다.



이 예에서는 종료 조건을 충족하는 19개의 인시던트가 사용자에게 할당되어 있습니다. For Each 플로우 로직 카운터의 첫 번째 항목은 완료됨 상태인 종료 루프 플로우 로직을 보여줍니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

For Each 플로우 로직

기록 목록의 각 기록에 하나 이상의 작업을 적용합니다.

For Each 플로우 로직은 기록 목록에 하나 이상의 작업을 적용합니다. 플로우는 플로우 로직 내에 포함된 작업을 목록의 각 기록에 적용합니다.

주: 플로우 논리의 각 항목 분기에 대해 내부에서 데이터 정제 값을 설정하면 데이터 정제 값을 같은 분기의 다른 작업에만 사용할 수 있습니다. 플로우 논리 분기 외부에서 For each 분기 내에 설정된 데이터 정제 값을 참조하면 null 값이 생성됩니다.

많은 수의 기록에 대한 반복은 For Each 논리 블록에 각 반복에 대한 복잡한 작업이 포함된 경우 특히 자원 집약적일 수 있습니다. 성능 문제를 방지하려면 *com.snc.process_flow.reporting.level* 시스템 속성을 사용하여 보고를 해제하십시오. 자세한 내용은 워크플로우 스튜디오 플로우 시스템 속성 문서를 참조하십시오.

입력

항목

데이터 유형: *Records*

시스템 ID 값 목록 또는 처리할 기록을 순서대로 지정하는 기록 데이터 알약입니다. 기록 조회 작업을 사용하여 기록 목록을 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 기록 조회 작업 문서를 참조하십시오.

주: 항목을 특정 순서로 처리하려면 먼저 이 입력의 항목을 미리 정렬해야 합니다. 예를 들어, 정렬 기준 옵션을 사용하여 기록 조회 작업의 결과를 정렬합니다.

출력

〔테이블 이름〕 기록

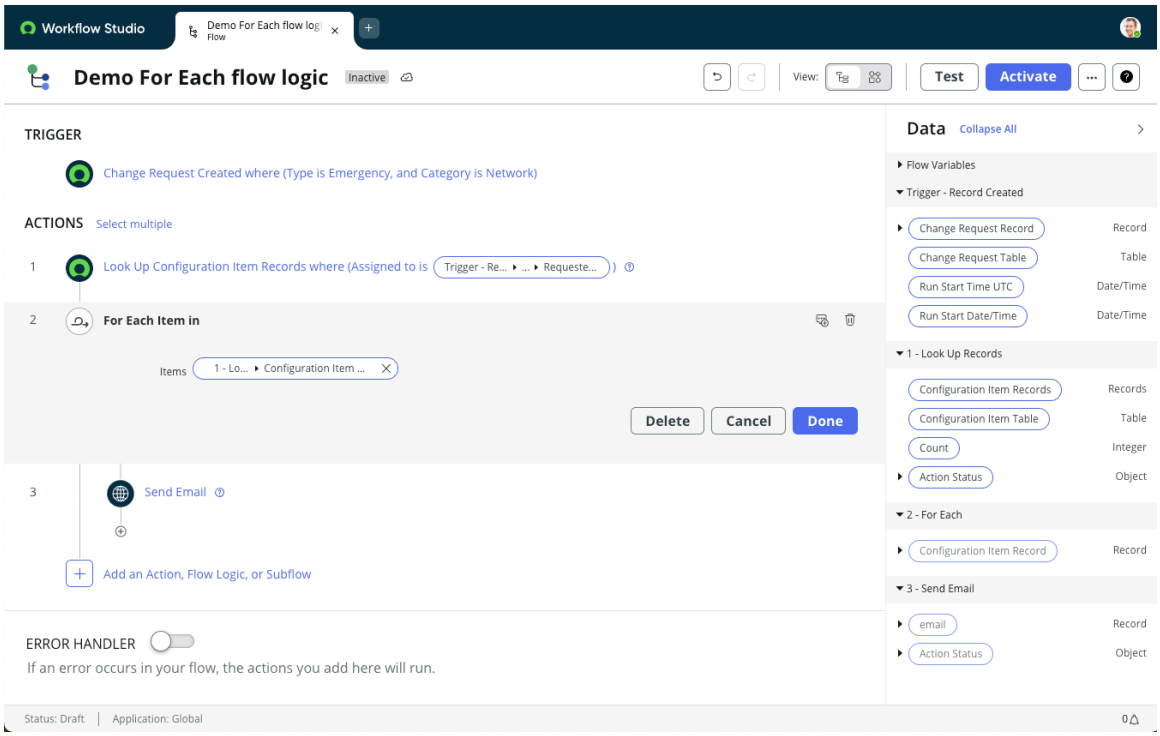
데이터 유형: *Record*

루프의 현재 기록입니다.

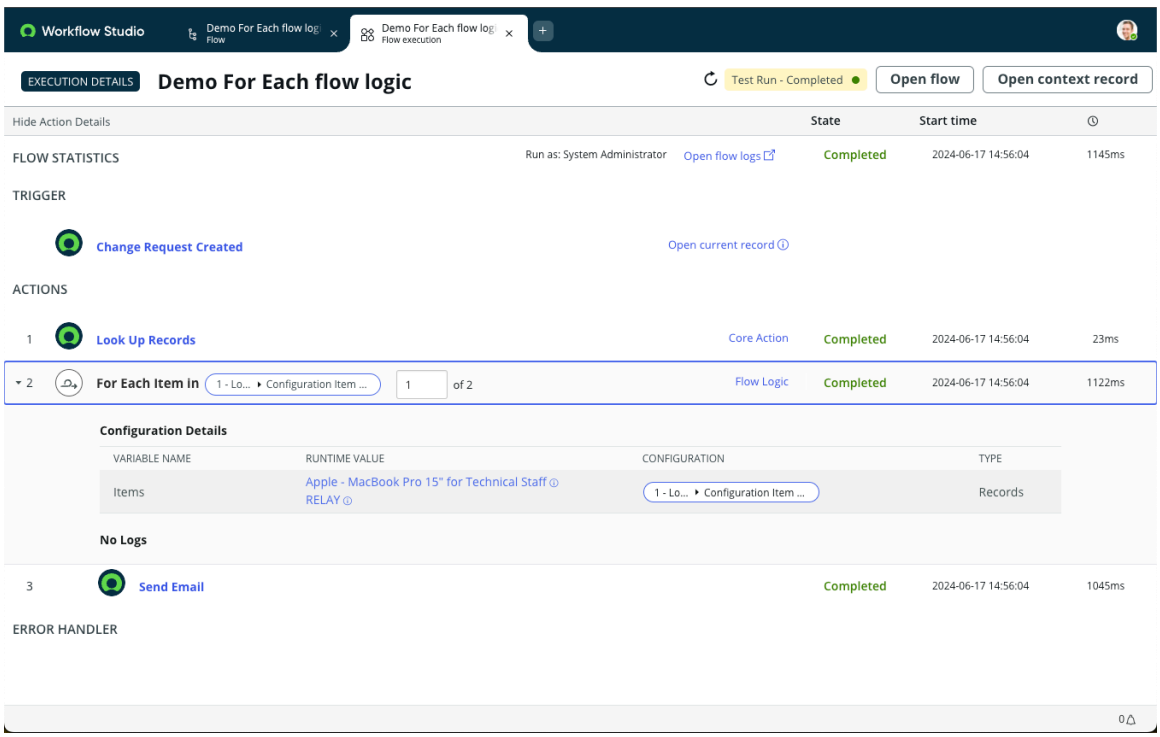
주: 기본적으로 모든 플로우 루프는 루프의 첫 번째 및 마지막 반복에 대한 실행 상세 정보만 저장합니다. 루프의 모든 반복에 대해 보고하려면 루프 실행 상세 정보를 수집하려는 각 플로우에 대한 플로우 실행 설정 기록을 생성합니다. 플로우 실행 설정에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 플로우 실행 설정.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 변경의 영향을 받을 수 있는 각 구성 항목에 대한 이메일 보내기



이 예시 플로우는 변경 요청 기록이 생성될 때 시작됩니다. 플로우는 기록 조회 작업을 사용하여 변경 요청의 요청자에게 할당된 구성 항목 기록을 찾습니다. 플로우는 For Each 플로우 로직을 사용하여 변경 요청의 영향을 받을 수 있는 각 구성에 대한 이메일을 전송합니다. 기록 조회 작업의 출력에는 처리할 기록 목록이 포함됩니다.



플로우 실행 상세 정보에는 루프의 각 반복에 사용되는 구성 항목 기록이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일반 가이드라인

For Each 플로우 로직과 함께 이러한 일반 지침을 사용합니다.

1,000개 이상의 항목 추가 금지

기록이 1,000개가 넘는 목록을 반복하지 마십시오. 플로우 성능을 최적화하려면 기록 목록을 더 작게 유지하십시오. 기록이 1,000개가 넘는 목록을 반복하려면 목록을 더 작은 섹션으로 나누고 여러 플로우를 사용합니다.

For Each 플로우 논리에 의존하는 스테이지를 정의하지 마십시오.

Flow Designer를 사용하면 **For Each** 블록 내에 스테이지를 추가할 수 없습니다. **For Each** 블록 앞이나 뒤에만 스테이지를 추가할 수 있습니다.

For Each 루프 중첩 방지

많은 레코드를 처리하는 For Each 루프가 중첩되지 않도록 합니다. 중첩 루프를 사용하면 플로우가 1시간 넘게 실행되지 않도록 하는 플로우 트랜잭션 할당량 규칙에 의해 중지될 때까지 플로우가 실행될 수 있습니다. 트랜잭션 할당량에 대한 자세한 내용은 트랜잭션 할당량 을 참조하세요.

플로우 논리로 다시 돌아가기

일련의 작업을 반복하려면 플로우의 이전 단계로 돌아갑니다.

제품군 릴리스 요구 사항

제품군 릴리스에서 Washington DC 생성된 새 플로우에만 플로우 논리로 돌아가기를 추가할 수 있습니다. 제품군 릴리스 이전 버전에서 생성된 플로우는 플로우 논리로 돌아가기를 Washington DC 지원하지 않습니다.

유효함 배치로 다시 이동

플로우의 특정 부분 내에서만 플로우 논리로 돌아가기를 추가할 수 있습니다.

- 플로우 논리로 돌아가기는 상위 플로우 논리 블록의 분기 내에 있어야 합니다.
  - If, Else If 또는 Else 플로우 로직의 Then 분기
  - 의사 결정 플로우 논리의 답변 분기
  - Try 플로우 논리의 분기 캐치
- 플로우로 돌아가기 논리는 오류 핸들러 섹션 밖에 있어야 합니다.

유효 대상 단계로 다시 이동

플로우 논리로 돌아가기를 사용하면 유효한 반환 대상 단계만 선택할 수 있습니다. 유효한 대상 단계는 이러한 조건을 모두 충족해야 합니다.

1. 대상은 플로우 논리로 돌아가기 전 단계여야 합니다.
2. 대상은 플로우의 다른 분기 내에 있는 단계일 수 없습니다.
3. 대상은 플로우 논리로 다시 돌아가기와 동일한 분기 내의 단계일 수 없습니다.
4. 대상은 비 분기 플로우 논리 블록에 하위 항목이 포함되어 있지 않는 한 비 분기 플로우 논리 블록 내의 단계가 될 수 없습니다. 플로우 논리로 돌아가기.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 대상은 병렬 흐름 논리에서 다음을 수행하는 경우를 제외하고 분기되지 않는 흐름 논리 블록의 외부 단계일 수 있습니다.

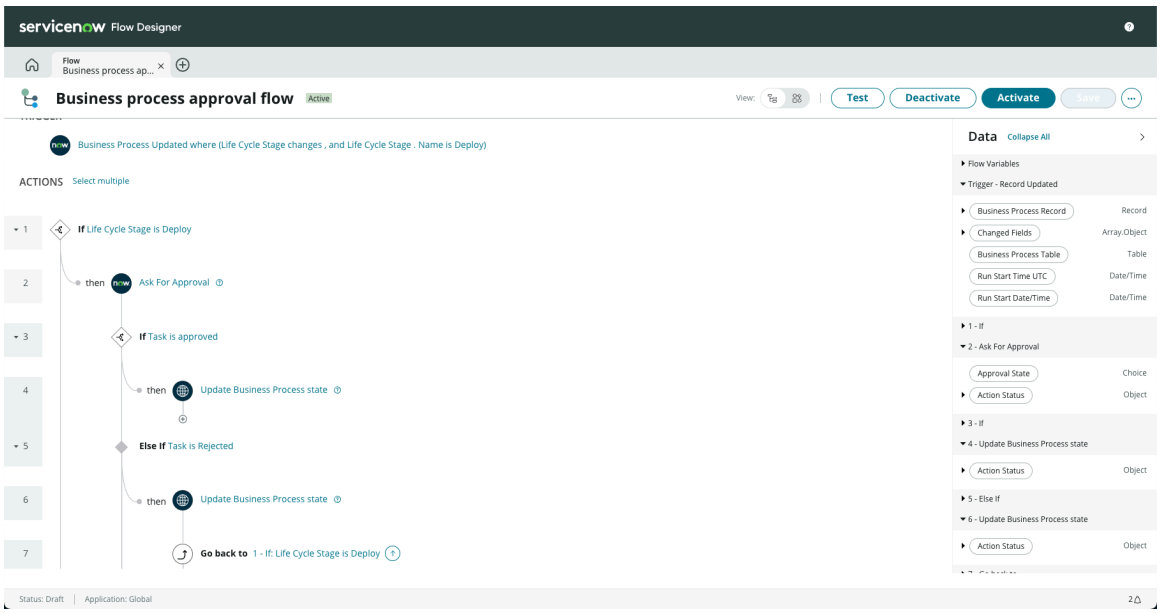
> ⚠ **경고:** 부모 flow logic 블록 외부에서 대상 단계를 선택하면 현재 루프가 종료되고 루프 반복 횟수가 재설정됩니다. 시스템에는 루프로 돌아가기와 상위 플로우 로직 블록에 대한 별도의 루프 반복 카운터가 표시됩니다. 모든 루프는 최대 루프 반복 횟수 속성 ()*sn_flow_designer.max_iterations*으로 제한됩니다.

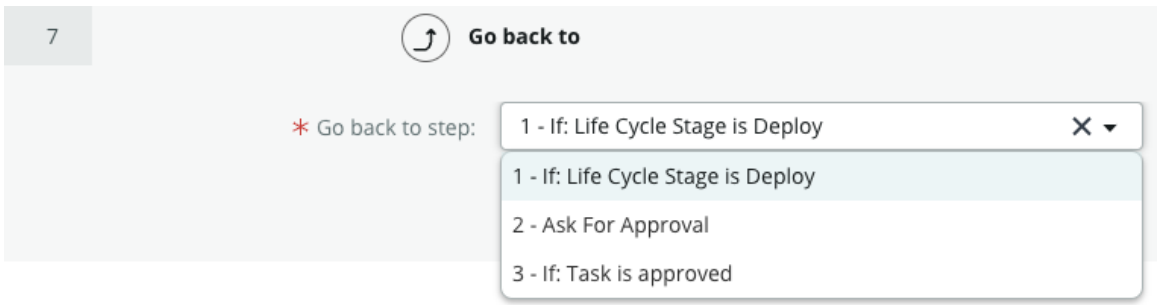
입력

입력	설명
한 단계 뒤로 이동	단계 뒤로 이동 대상의 조건을 충족하는 플로우의 단계입니다.

Example: 플로우의 시작으로 다시 이동

이 예에서 트리거 기록에 대한 승인 작업이 거부되면 플로우가 첫 번째 단계로 되돌아갑니다. 유효함 대상으로 다시 이동에는 1, 2, 3단계가 포함됩니다. 4단계는 다른 분기 내의 단계이므로 규칙 2를 위반합니다. 5단계와 6단계는 플로우의 동일한 분기 내에 있는 단계라는 점에서 규칙 3을 위반합니다.





출력

이 플로우 논리에는 출력이 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일반 가이드라인

플로우 논리로 다시 돌아가기를 추가할 때 이러한 일반 지침을 사용합니다.

추가 플로우 구조가 완료된 후 플로우 논리로 돌아가기

플로우 논리로 돌아가기 제대로 기능하기 위해 고정된 단계 시퀀스에 따라 달라집니다. 추가 대기 플로우에 유효한 대상 단계가 있을 때까지 플로우 논리로 돌아갑니다.

중복 생성 방지 여러 단계로 돌아가기

플로우는 조건이 충족되는 첫 번째 플로우 논리로 돌아가기를 사용합니다. 플로우는 모든 것을 무시합니다. 첫 번째 단계 이후의 플로우 로직 단계로 돌아갑니다.

무한 루프 생성 방지

플로우를 재개하거나 루프로 돌아갈 때마다 오류를 발생시키는 조건을 지정합니다. 오류 및 다시 시작 조건으로 인해 최대 루프 반복 횟수 (*sn_flow_designer.max_iterations* property)에 도달할 때까지 플로우가 실행되지 않습니다. If 플로우 로직을 사용하여 루프 종료 조건을 확인할 수 있습니다. 예를 들어 플로우가 몇 번이나 플로우 논리로 다시 실행했는지 계산하는 플로우 변수를 생성합니다. 플로우 변수가 한계에 도달하면 플로우를 종료합니다.

삭제 플로우 논리로 돌아가서 이동

플로우 논리로 돌아가기를 추가한 후에는 다른 위치로 이동할 수 없습니다. 현재 위치에서만 삭제한 다음 다른 유효한 위치에 추가할 수 있습니다.

If 플로우 로직

조건 목록이 충족되는 경우에만 하나 이상의 작업을 선택적으로 적용합니다.

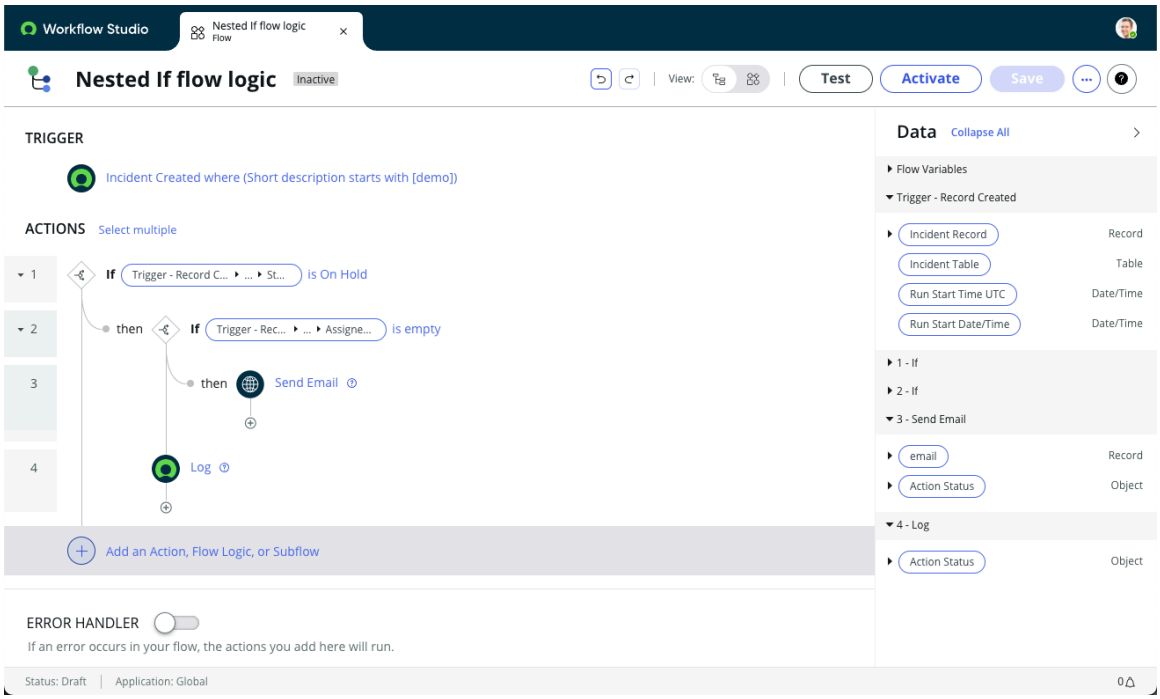
현재 기록을 기반으로 하는 조건을 지정하여 이 플로우 논리를 사용합니다. If 플로우 로직 내의 플로우에 작업 또는 하위 플로우를 추가할 수 있습니다. 조건이 참으로 평가될 때 플로우는 이 플로우 로직 내에서만 작업을 실행합니다. 기록의 데이터를 기반으로 조건을 작성합니다(예: 작업 상태 또는 긴급도 값).

주: If 플로우 논리의 Then 분기 내에서 데이터 정제 값을 설정하면 해당 데이터 정제 값을 같은 분기의 다른 작업에만 사용할 수 있습니다. 흐름 논리 분기 외부에서 Then 분기 내에 설정된 데이터 정제 값을 참조하면 null 값이 생성됩니다.

중첩된 If 플로우 로직 블록

상위 If 플로우 논리 블록에 하위 If 플로우 논리 블록을 추가할 수 있습니다. 하위 If 플로우 로직 블록을 상위 플로우 로직 블록의 Then 분기에 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



입력

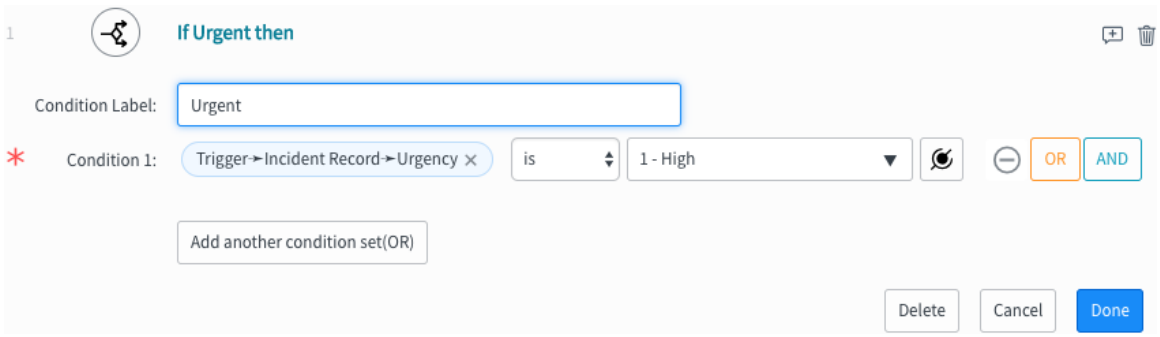
입력	설명
조건 레이블	분기의 조건에 대한 설명이 포함된 레이블입니다. 레이블은 길거나 복잡한 조건 데이터 알약 값보다 읽기 쉽습니다.
조건	분기가 실행되는 조건입니다. 조건이 true로 평가될 때만 플로우가 Then 분기의 내용을 실행합니다.

출력

이 플로우 논리에는 출력이 없습니다.

Example: 인시던트의 긴급도가 높은 경우 작업 수행

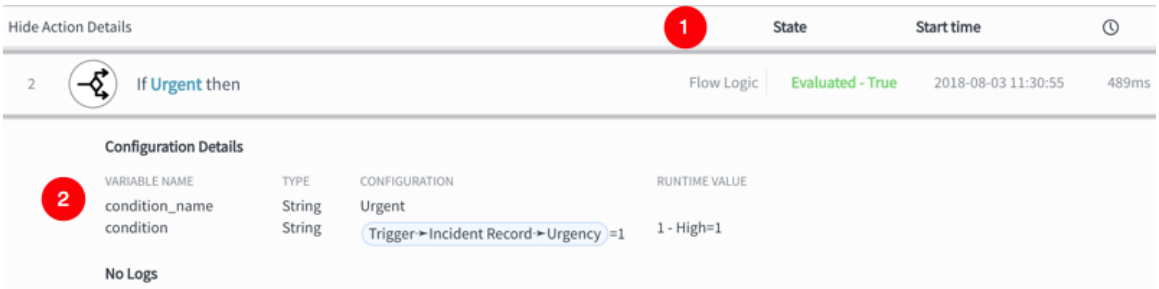
이 예에서는 인시던트 기록의 긴급도 값이 높을 때 작업이 트리거됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

실행 상세 정보

if 플로우 로직에 대한 실행 세부 정보



1. 헤더에는 플로우 논리의 상태, 시작 시간 및 런타임이 표시됩니다.
2. 구성 상세 정보 섹션에는 각 변수의 유형, 구성 및 런타임 값을 포함하여 플로우에서 사용되는 변수에 대한 상세 정보가 표시됩니다. ## 변수를 사용하여 분기 조건이 충족되었는지 확인합니다.

일반 가이드라인

다음과 같은 일반 지침을 사용하여 효과적인 If 플로우 로직 블록을 생성합니다.

Then 분기 외부의 데이터 정제 값을 참조하지 않도록 합니다.

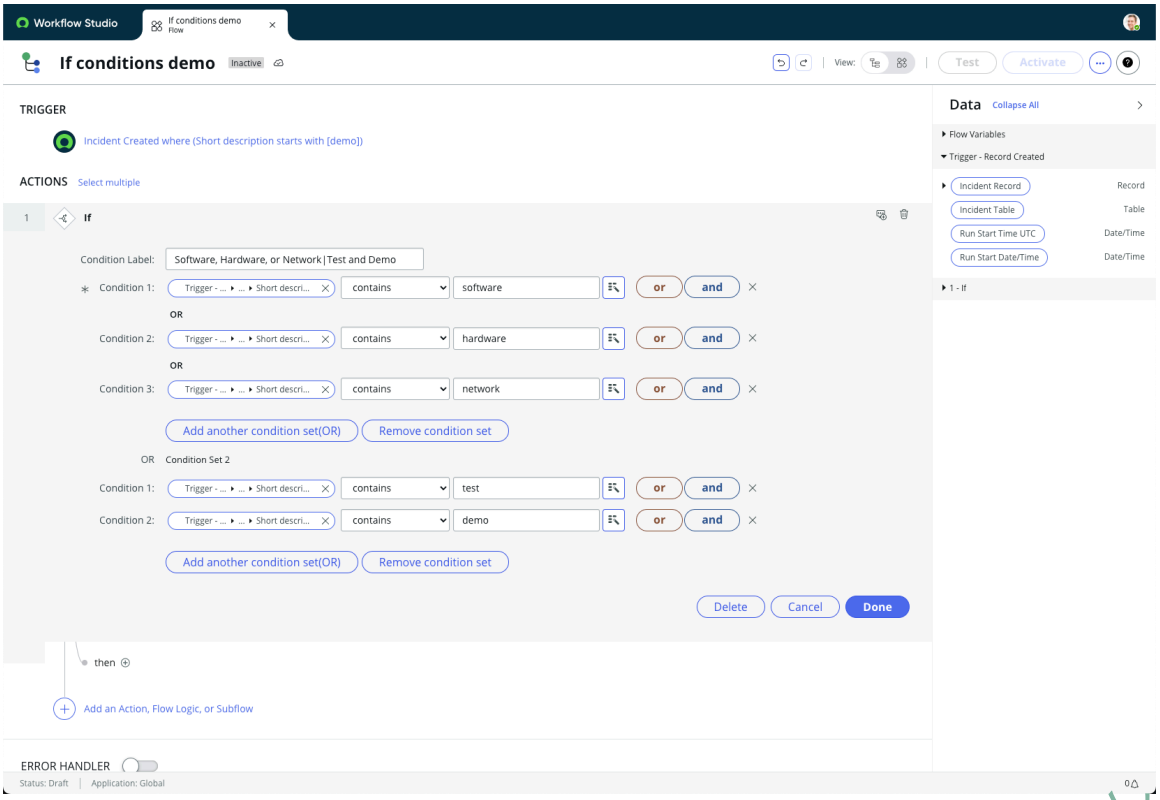
If 플로우 논리의 Then 분기 내에서 데이터 정제 값을 설정하면 해당 데이터 정제 값을 같은 분기의 다른 작업에만 사용할 수 있습니다. 흐름 논리 분기 외부에서 Then 분기 내에 설정된 데이터 정제 값을 참조하면 null 값이 생성됩니다.

일치하는 조건 유형을 자체 조건 세트로 그룹화

동일한 필드 값에 대해 여러 유형의 조건을 혼합하면 예기치 않은 결과가 발생할 수 있습니다. 예를 들어 인시던트 짧은 설명에 대한 여러 OR 조건 그룹에 AND 조건을 추가하면 If 조건이 true로 평가되지 않는 상황이 발생할 수 있습니다. 조건 그룹을 사용하여 동일한 필드에 대해 유사한 조건 유형을 그룹화합니다. 예를 들어, 인시던트 짧은 설명에 대한 모든 OR 조건을 한 조건 집합에 그룹화하고, 인시던트 짧은 설명에 대한 모든 AND 조건을 다른 조건 집합에 그룹화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일치하는 조건을 조건 세트로 그룹화하는 예시



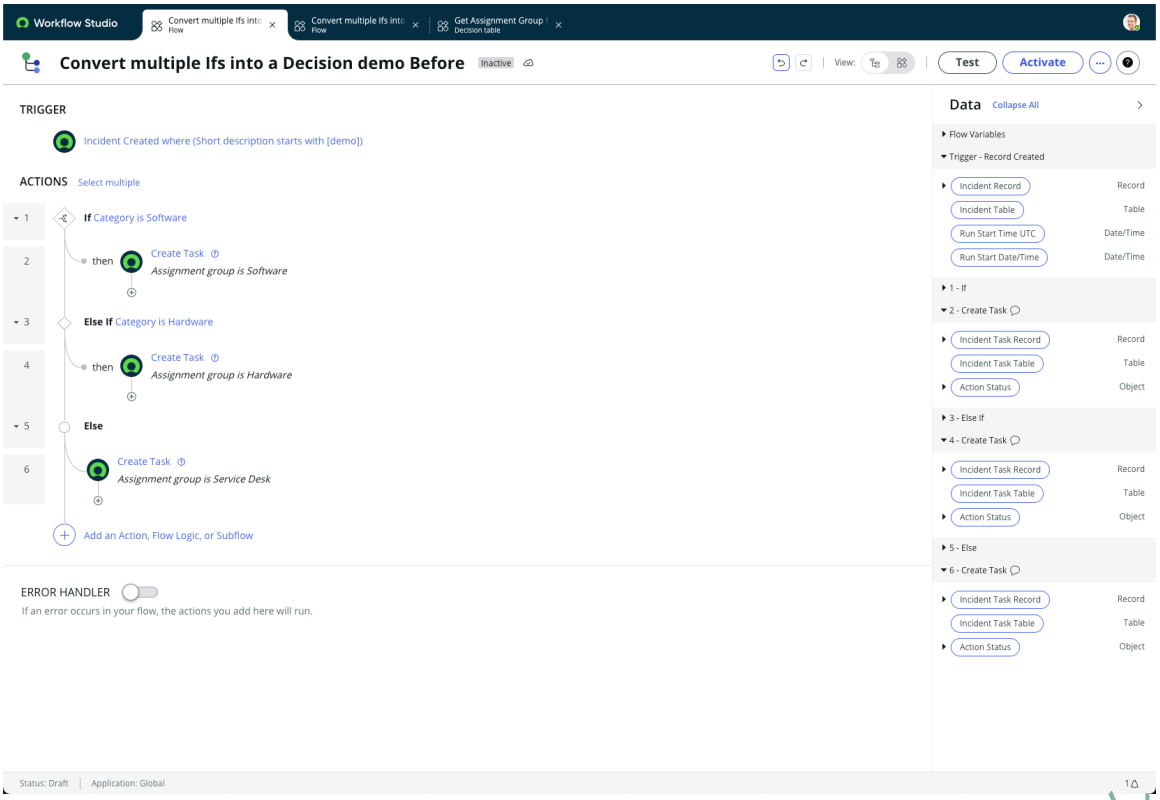
여러 If 플로우 로직 블록을 결정하기 플로우 로직 블록으로 바꾸기

중복을 생성하지 않고 조건에 따라 달라지는 플로우 로직 블록의 경우 결정 테이블을 사용하여 답변을 생성합니다. 예를 들어 인시던트 범주를 사용하여 인시던트 작업 기록의 할당 그룹을 설정하려 한다고 가정해 보겠습니다. 각 범주 값에 대해 중복된 If 플로우 로직 블록을 생성하는 대신 결정하기 플로우 논리를 사용하여 할당 그룹에 대한 답변을 제공합니다.

다음은 각각 인시던트 작업 기록을 생성하는 세 개의 If 플로우 로직 블록을 사용하는 예시 플로우입니다. If 플로우 로직 블록 간의 유일한 차이점은 인시던트 범주의 조건입니다.

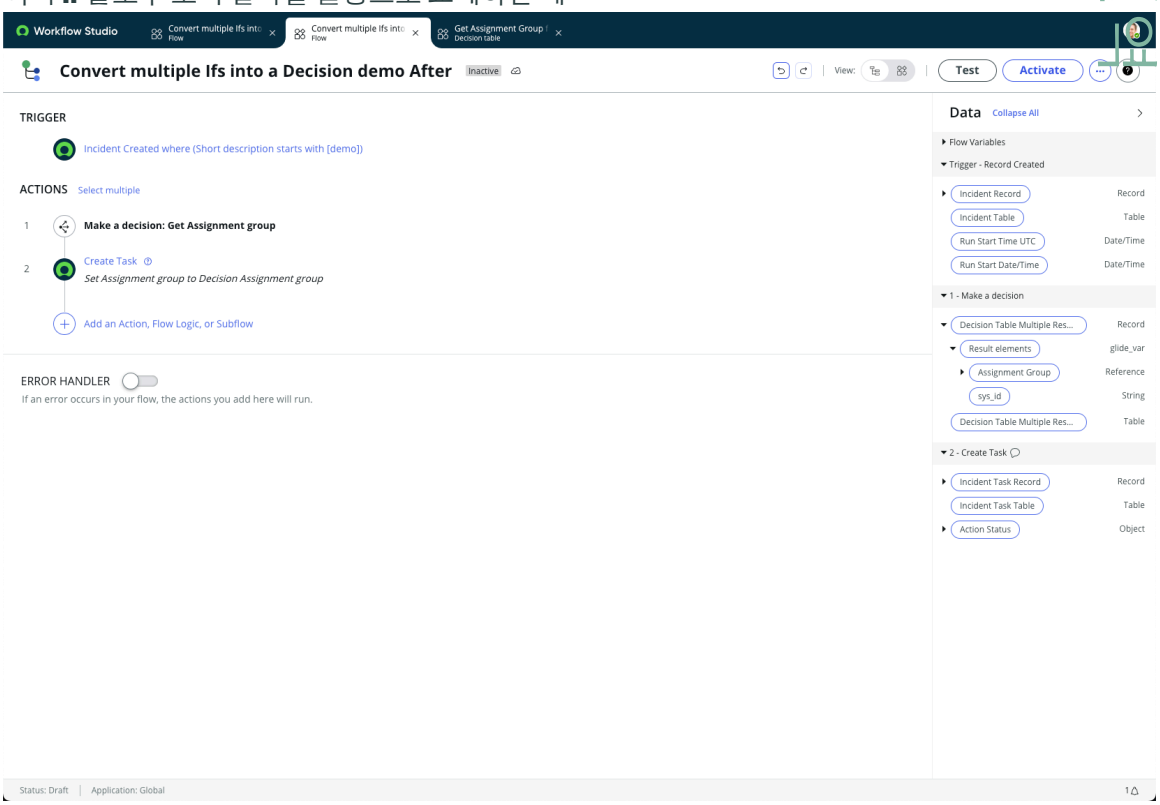
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

동일한 작업을 수행하는 여러 **If** 플로우 로직 블록의 예



다음은 인시던트 범주에서 인시던트 작업 할당 그룹을 결정하기 위해 단일 결정 플로우 논리 블록 만들기를 사용하는 예시 플로우입니다. 작업 생성 작업은 결정의 출력을 입력으로 사용합니다.

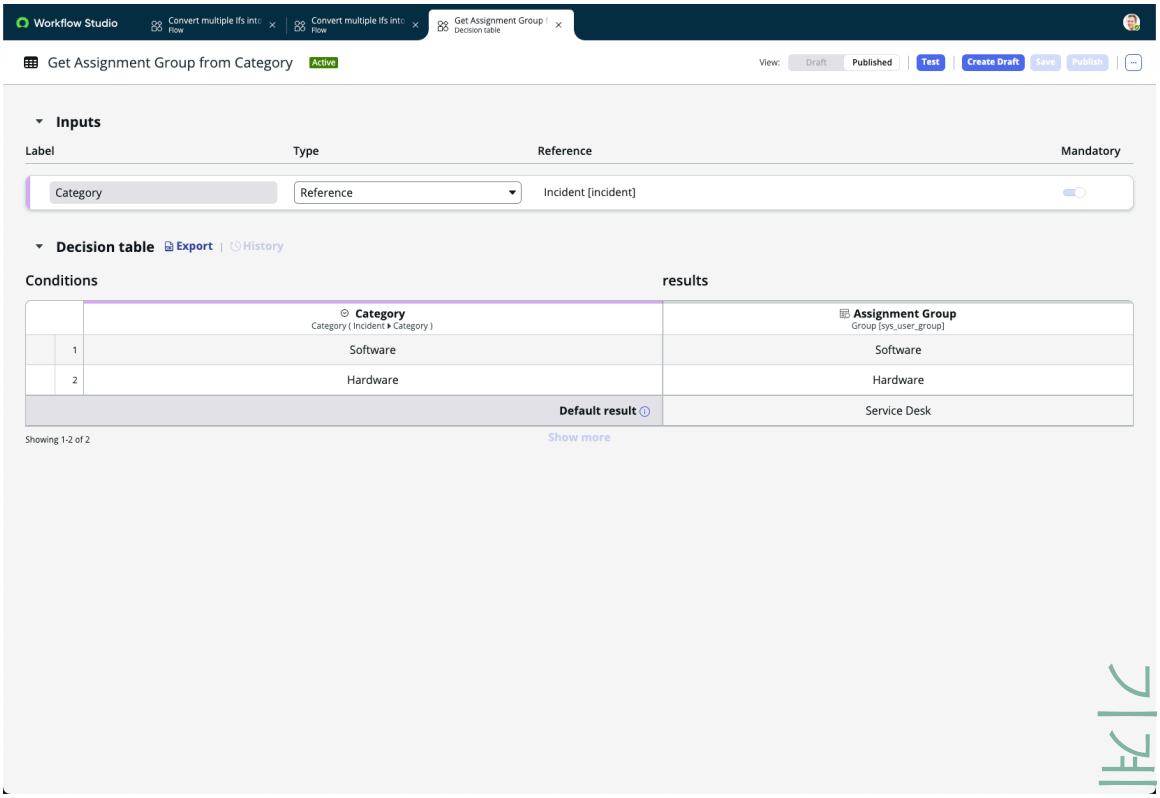
여러 **If** 플로우 로직 블록을 결정으로 교체하는 예



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음은 인시던트 기록 값을 입력으로 사용하는 결정 테이블의 예입니다. 조건 열은 두 개의 인시던트 범주 값으로 구성됩니다. 결과 열은 각 조건 값에 사용할 할당 그룹으로 구성됩니다.

결정 테이블 예시 범주에서 할당 그룹 가져오기



의사 결정 플로우 논리 만들기

중첩된 If, Else If 또는 Else 플로우 로직의 대안으로 여러 조건부 경로가 필요한 상황에서 결정 테이블 분기 로직을 사용할 수 있습니다. 예를 들어, 어떤 종류의 자동차 보험이 필요한지 결정하려는 경우 결정 테이블에 연령, 사고 기록, 자동차 모델과 같은 입력을 추가하여 보험 적용 범위 수준을 결정할 수 있습니다. 이 논리를 통해 If 조건 또는 스위치 케이스 문에 비해 시간을 절약하고 가독성이 높은 형식을 제공할 수 있습니다.

결정하기 플로우 논리를 사용하려면 해당 분기 경로에 대한 외부 결정 테이블을 생성해야 합니다. 각 결정 테이블 답변은 플로우 내에서 별도의 분기 경로를 생성합니다. 결정 테이블은 임의의 수의 입력을 수락하고 원하는 수의 결정을 지원합니다. 하나 또는 여러 개의 답변을 반환하고 답변을 분기 경로 또는 기록 데이터 알약으로 표시하도록 결정 플로우 논리를 구성할 수 있습니다. 결정 테이블에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 결정 테이블 탐색.

주:

- 분기 사용 확인란의 선택을 취소하면 분기가 없는 경우에만 다른 플로우 구성요소의 결정 데이터 알약이 지원됩니다.
- 의사 결정 데이터 알약은 분기 사용 확인란을 선택한 경우에만 응답 분기에서 사용할 수 있습니다.
- 결정 플로우 논리의 응답 분기 내에서 데이터 정제 값을 설정하면 해당 데이터 정제 값은 동일한 분기의 다른 작업에만 사용할 수 있습니다. 플로우 논리 분기 외부에서 응답 분기 내에 설정된 데이터 정제 값을 참조하면 null 값이 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

입력	설명
의사 결정 레이블	결정하려는 결정을 설명하는 레이블입니다. 예를 들어 필요한 보험 적용 범위 수준을 결정하려는 경우 ## ## ## 레이블을 만들 수 있습니다. 이 값은 기본 작업 레이블을 재정의합니다.
결정 테이블	결정 테이블 〔sys_decision〕 기록에 대한 참조입니다. 이 기록은 플로우에 사용할 수 있는 결정 입력 답변을 제공합니다. 새 의사 결정 테이블을 만들려면 새 기록 생성 아이콘(+)을 선택합니다.

실행	플로우를 실행하려는 결정 답변입니다.
	• 일치하는 첫 번째 결정: 일치하는 첫 번째 결정 답변만 실행합니다. 이 옵션은 이러한 출력을 생성합니다.
	  ○ 답변 기록
	  ○ 응답 테이블
	• 일치하는 모든 결정 실행: 일치하는 모든 결정 답변을 실행합니다. 이 옵션은 이러한 출력을 생성합니다.
	  ○ 응답 테이블
	  ○ 주문된 ID
	  ○ 답변 기록
	  ○ 수량
	주: 분기 사용 옵션을 설정하여 플로우가 일치하는 결정 답변을 표시하는 방법을 지정합니다.

지점 사용	가능한 각 결정 답변을 자체 분기 플로우 논리 블록에 표시하는 옵션입니다. 분기 플로우 논리 블록을 사용하여 조건이 특정 결정 테이블 답변과 일치하는 경우 실행할 컨텐츠를 지정합니다. 각 분기 흐름 논리 블록은 각 답변에 대한 If 흐름 논리 블록과 동일합니다. 분기 플로우 논리 블록 대신 하나 이상의 응답 기록을 반환하려면 분기를 비활성화합니다. **경고**: **[Use Branches]** 옵션을 선택 취소하고 확인하면 플로우에서 각 분기에 대한 플로우 로직 블록을 제거하고 **[Include Otherwise]** 확인란을 제거합니다. 분기 사용 확인란을 다시 선택해도 제거된 분기 플로우 논리 블록은 복원되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	설명
반대 경우 포함	사용 가능한 답변 목록에 **otherwise** 분기를 추가하는 옵션입니다. 이 옵션은 분기 사용을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다. 이 분기를 사용하여 결정 테이블이 답변을 생성하지 않을 때 실행할 작업과 하위 플로우를 지정할 수 있습니다. Otherwise 분기는 Else 플로우 로직 블록과 동일합니다. 주: 결정 테이블 기본 답변을 지정하면 결정 테이블이 항상 답변을 선택하기 때문에 이 분기는 실행되지 않습니다.
결정 테이블 입력	결정 테이블과 연결된 결정 입력 [sys_decision_input] 기록 목록입니다. 플로우는 각 기록에 대해 별도의 입력을 표시합니다. 예를 들어, ## ## 및 ## ### 대한 결정 입력이 있는 경우 각 기록에 대한 입력이 표시됩니다.

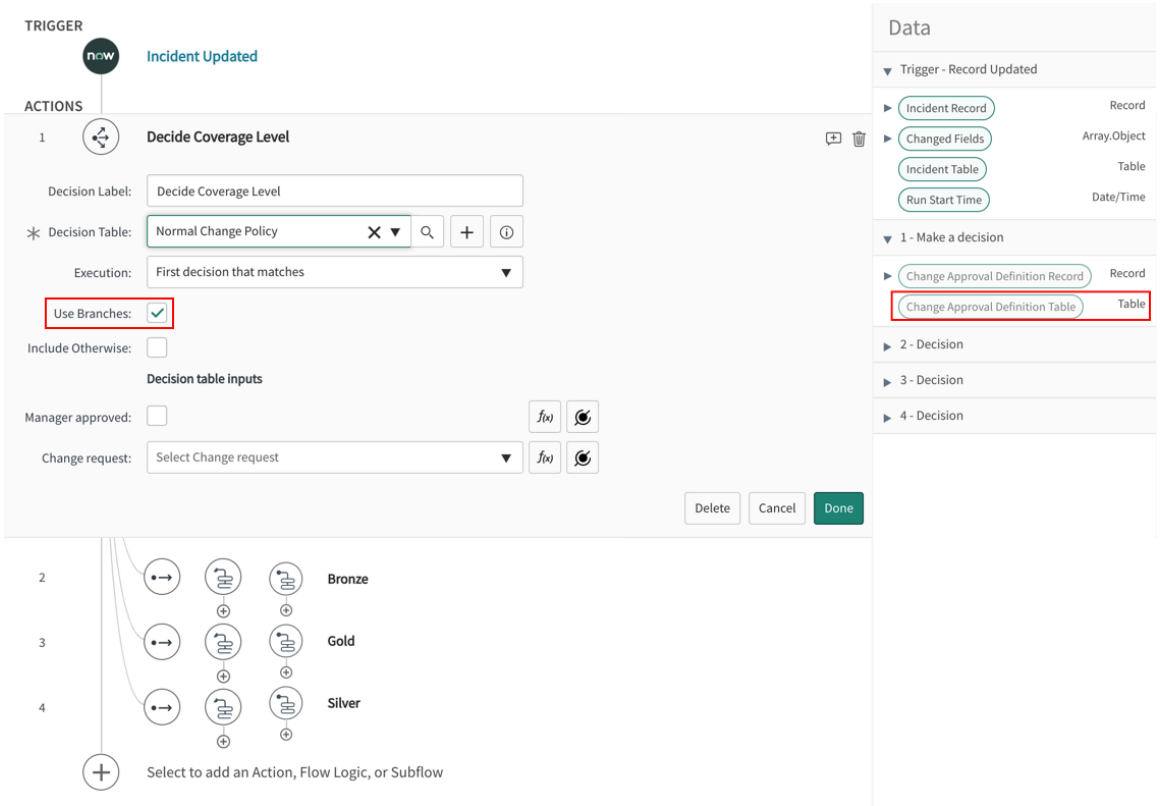
출력

필드	설명	데이터 유형
응답 테이블	답변 기록이 포함된 테이블입니다. 각 결정 [sys_decision_question] 테이블 기록은 일치하는 답변 기록을 참조합니다.	테이블 이름
주문된 ID	결정 테이블에서 생성된 일치하는 답변 기록 sys_id 값 목록입니다. 분기 사용 옵션이 false이고 실행 옵션이 일치하는 모든 결정 실행일 때만 플로우에서 이 출력을 생성합니다. 이 출력을 For Each 플로우 로직 블록 또는 기록 조회 작업에 대한 입력으로 사용할 수 있습니다. 플로우가 결정 [sys_decision_question] 테이블에 나열된 순서 값을 기준으로 목록을 정렬합니다.	목록
답변 기록	결정 테이블에서 반환된 답변 기록입니다. 실행이 일치하는 첫 번째 결정인 경우 단일 기록을 반환합니다. 실행이 실행되면 기록 목록을 반환합니다. 일치하는 모든 결정입니다.	기록 또는 기록
수량	결정 테이블에서 반환한 답변 기록 수입니다. 실행이 실행인 경우에만 표시되며, 일치하는 모든 결정입니다.	정수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 의사 결정 플로우 논리를 사용하여 보험 적용 범위 결정

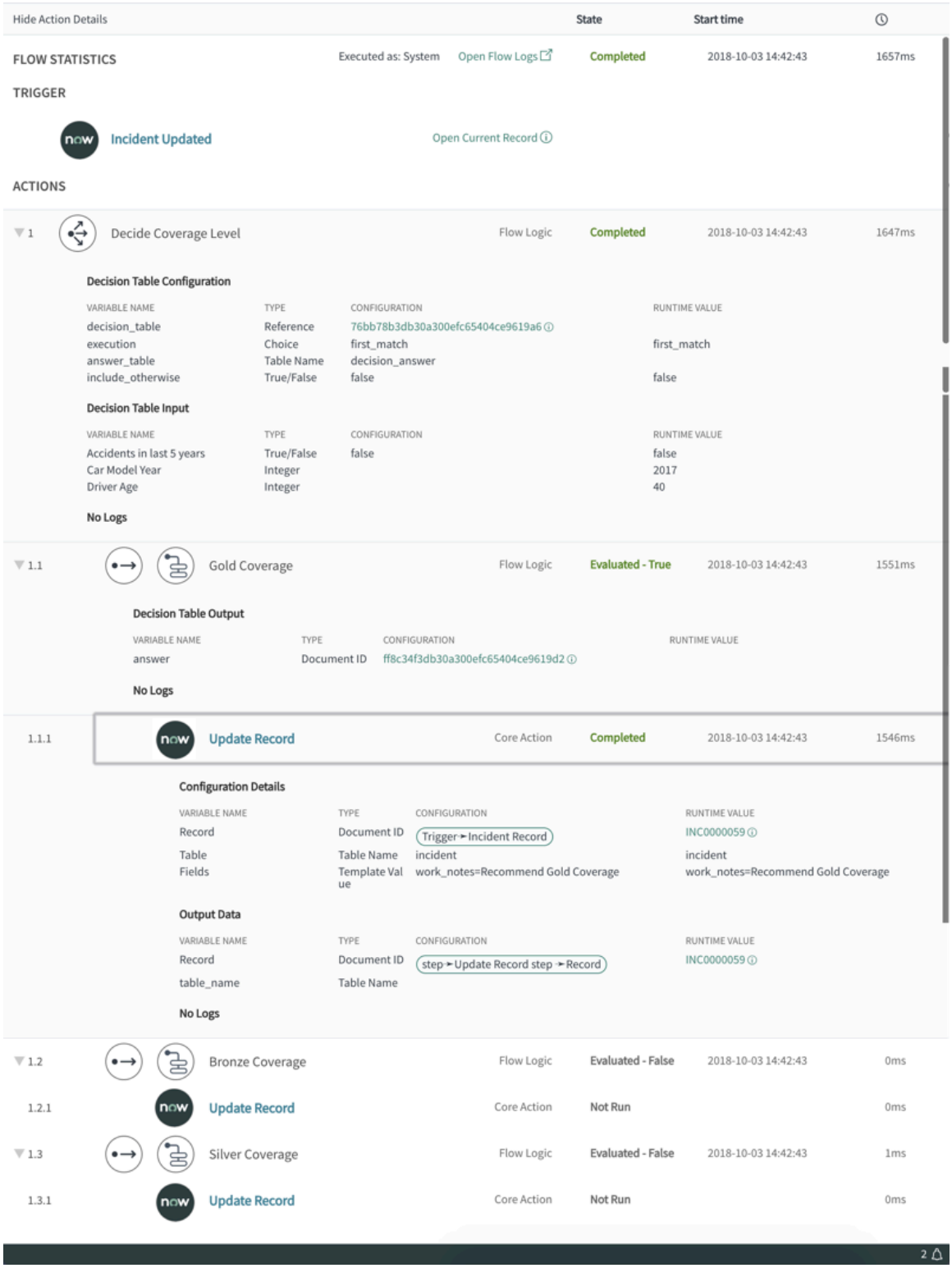
이 예시에서 플로우는 관리자가 세 가지 입력을 기반으로 보험 적용 범위를 결정하도록 구성한 보험 적용 범위 결정 테이블의 결정을 사용합니다. 플로우에는 결정 테이블에서 사용된 모든 입력이 표시됩니다. 이러한 입력은 수동으로 입력하거나 데이터 정제를 화면 오른쪽의 데이터 패널에서 입력으로 끌어다 놓아 입력할 수 있습니다. 이 섹션 아래에는 각 답변에 대한 분기가 결정 테이블에 표시됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

실행 상세 정보

결정 플로우 실행 상세 정보 만들기



플로우 실행 상세 정보 탭은 플로우 로직에 대한 런타임 정보를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 헤더에는 플로우 논리의 상태, 시작 시간 및 런타임이 표시됩니다.
2. 이 작업은 결정 테이블 구성 및 입력에 대한 세부 정보를 보여줍니다.
3. 결정 테이블에 대한 각 가능한 답변은 분기로 표시됩니다. 상태 필드는 분기가 평가되었는지 여부와 평가 결과를 나타냅니다. 이 섹션에는 분기 내에서 수행되는 작업에 대한 상세 정보도 표시됩니다. true로 평가되는 분기는 녹색으로 강조 표시됩니다.

플로우 변수 플로우 논리 설정

플로우 데이터를 데이터 알약으로 저장하는 하나 이상의 플로우 변수에 값을 할당합니다. 데이터 알약을 참조하여 플로우 변수 값에 액세스합니다.

중요사항: 이 플로우 논리는 이미 생성된 플로우 변수의 값을 설정합니다. 플로우 변수 생성에 대한 지침은 다음 문서를 참조하십시오 플로우 변수 생성.

입력

필드	설명
이름	변수 이름입니다. 플로우에 사용할 수 있는 변수 목록에서 선택합니다.
데이터	변수 값입니다. 문자열 값을 입력하거나, 스크립트를 입력하거나, 데이터 정제를 사용하십시오. 변수값은 다른 변수를 포함하여 플로우 앞부분의 모든 데이터 알약을 참조할 수 있습니다. 다른 데이터 정제를 참조하여 변수 값을 설정하는 경우 변수 지정 순서를 유지해야 합니다. 참조된 값은 항상 참조된 값을 사용하는 변수 앞에 와야 합니다. 순서를 변경하면 null 값이 생성될 수 있습니다. 빈 값을 할당하려면 이 필드를 비워 둡니다. **주:** 플로우 변수 값은 위에서 아래로 할당된 순서대로 설정됩니다. 동일한 변수의 값을 여러 번 설정하면 플로우는 마지막으로 설정된 값만 사용합니다. 스크립트를 입력하려면 〔변수〕에 대한 스크립팅 켜기 아이콘을 선택합니다. 스크립트 편집기에 스크립트를 입력합니다. 인라인 스크립팅에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 인라인 스크립트.

출력

이 플로우 로직은 출력을 생성하지 않지만 플로우 변수의 값을 변경합니다.

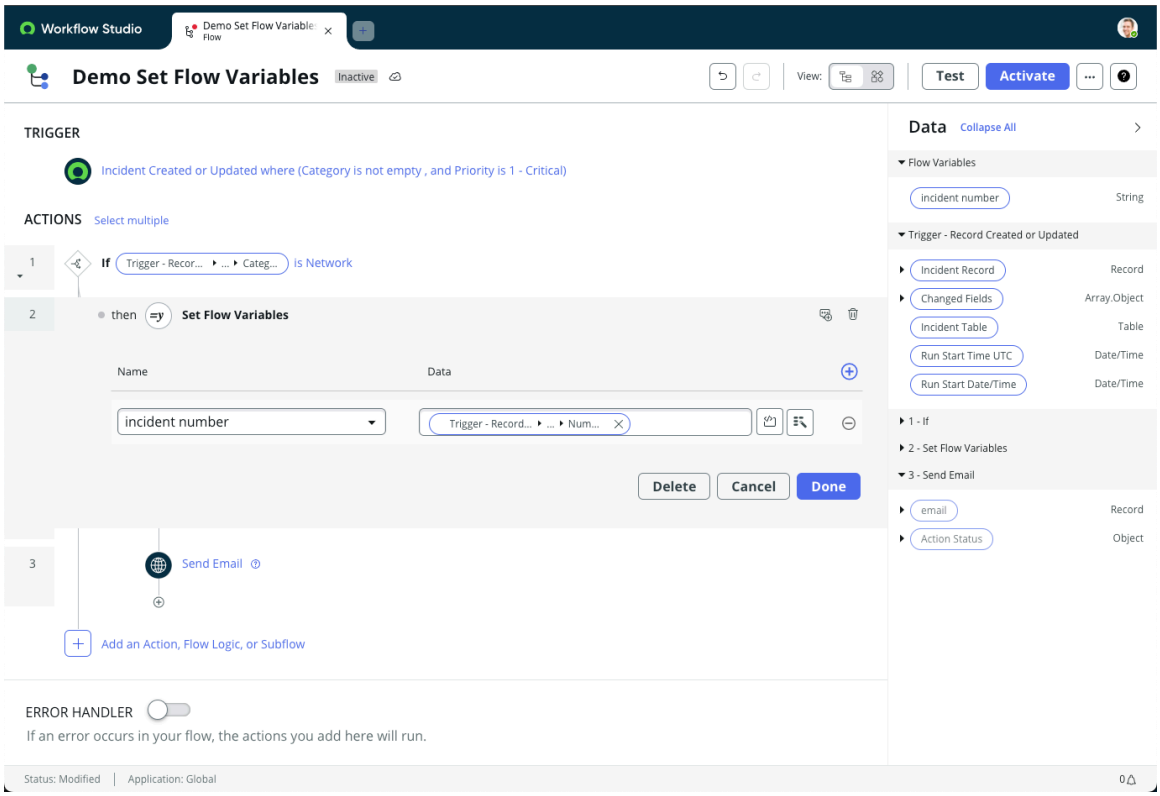
사용량

플로우 변수는 플로우 데이터를 특정 데이터 유형의 데이터 알약으로 저장합니다. 데이터 창의 플로우 변수 섹션에서 플로우 변수 데이터 알약에 액세스할 수 있습니다. 플로우 변수 값을 사용하려면 다른 데이터 알약과 마찬가지로 데이터 패널 또는 알약 선택기에서 데이터 알약을 선택합니다.

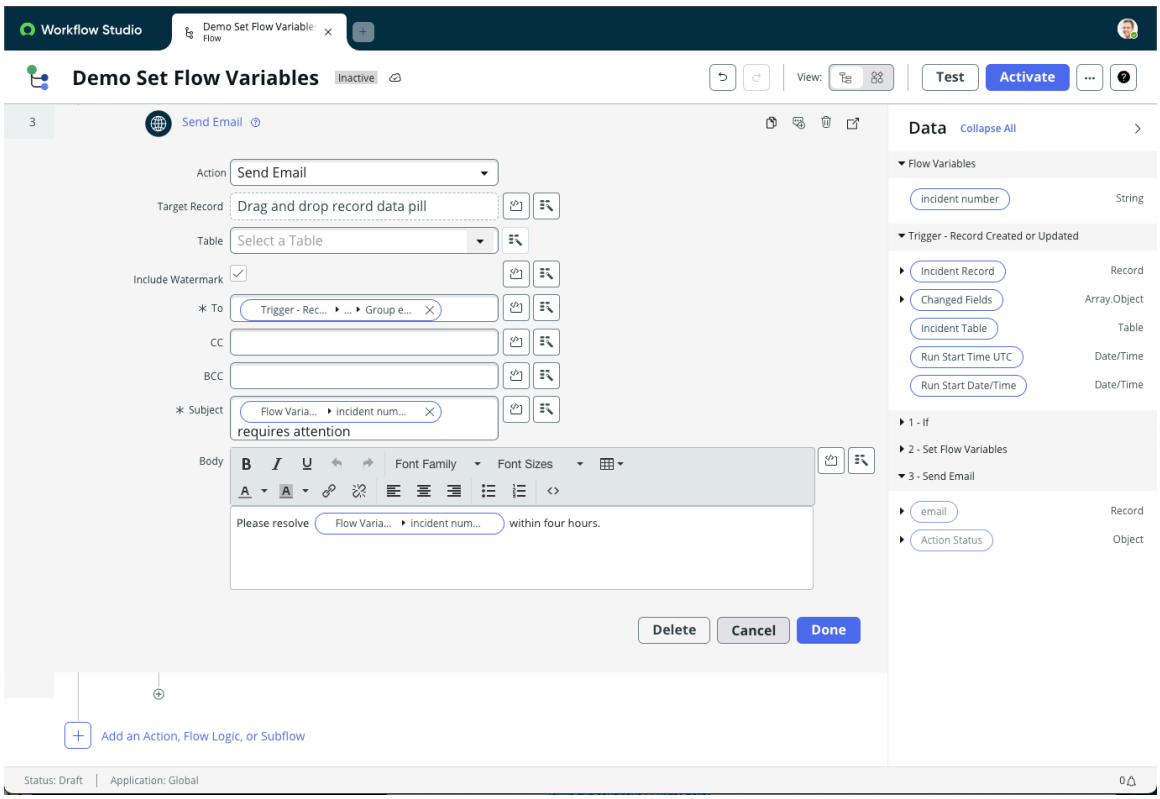
Example: 인시던트 번호 변수 값을 플로우 데이터 알약 값으로 설정

이 예에서 플로우는 인시던트 기록의 범주를 확인합니다. 범주가 네트워크인 경우 플로우 변수는 기록 번호를 저장하는 데 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



플로우의 뒷부분에서 이메일 전송 작업은 인시던트 번호 플로우 변수를 이메일 제목과 본문의 일부로 사용합니다.

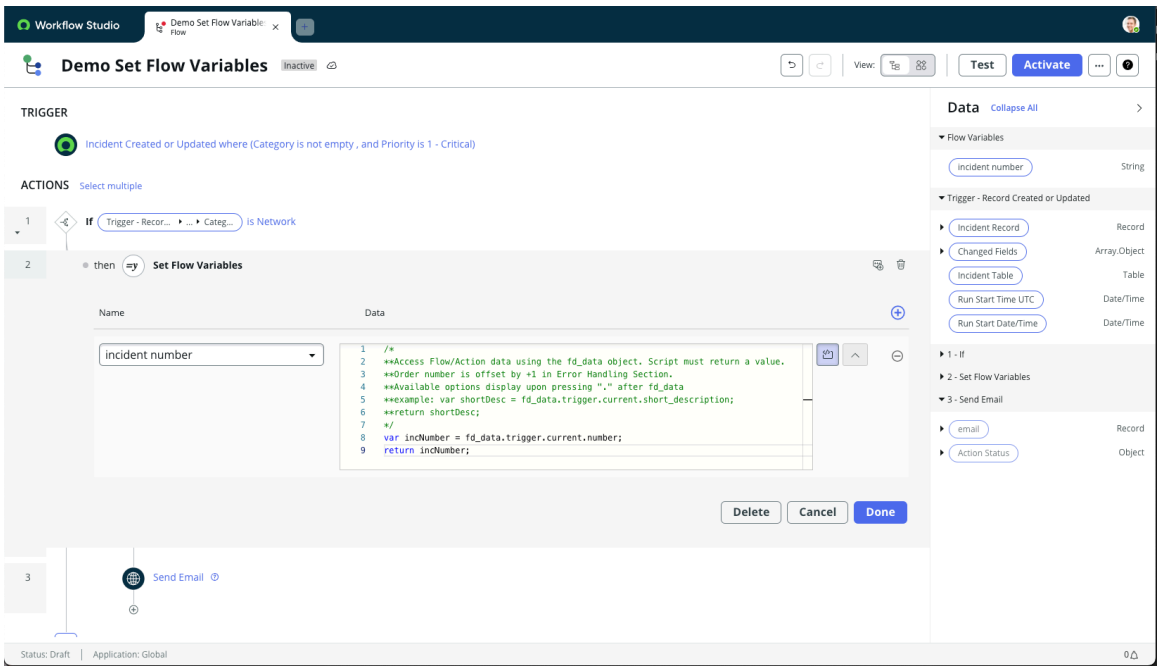


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 스크립트를 사용하여 인시던트 번호 변수 값 설정

이 예에서 플로우는 인시던트 기록의 범주를 확인합니다. 범주가 네트워크인 경우 플로우 변수는 기록 번호를 저장하는 데 사용됩니다. 이 예시에서 플로우 변수는 데이터 알약 값이 아닌 스크립트에서 설정됩니다.

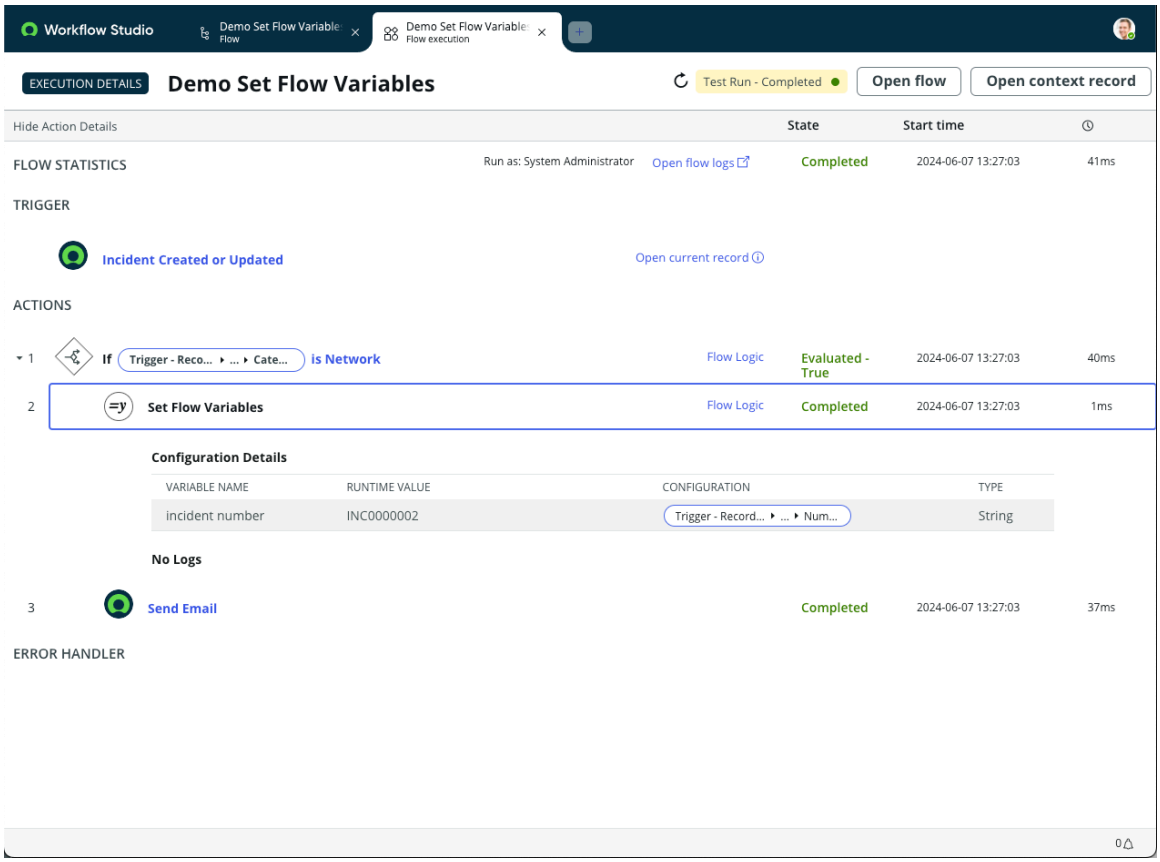
```
/*
**Access Flow/Action data using the fd_data object. Script must return a value.
**Order number is offset by +1 in Error Handling Section.
**Available options display upon pressing "." after fd_data
**example: var shortDesc = fd_data.trigger.current.short_description;
**return shortDesc;
*/
var incNumber = fd_data.trigger.current.number;
return incNumber;
```



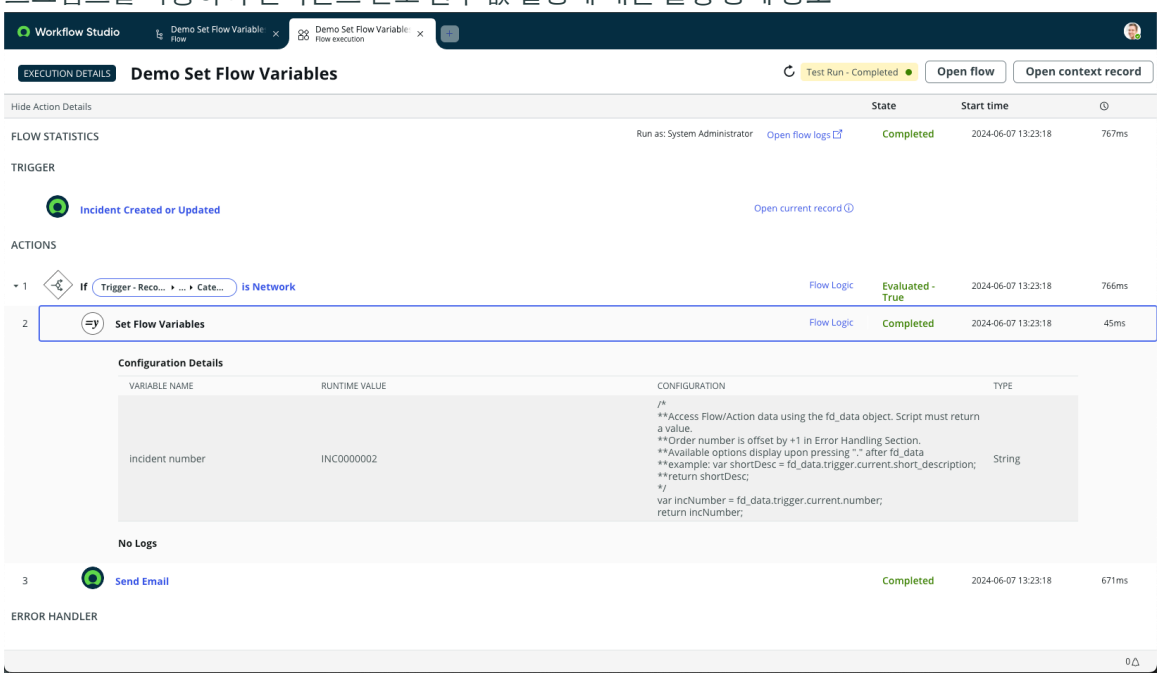
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

실행 상세 정보

인시던트 번호 변수 값을 데이터 알약 값으로 설정하기 위한 실행 상세 정보



스크립트를 사용하여 인시던트 번호 변수 값 설정에 대한 실행 상세 정보



반복 플로우 논리 건너뛰기

If 플로우 로직의 조건이 충족되는 경우 플로우 논리 루프의 현재 반복을 건너뜁니다. 목록의 다음 항목으로 플로우 로직 루프를 계속 실행합니다. 이 플로우 로직을 continue라고도 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

유효한 반복 배치 건너뛰기

플로우의 특정 부분 내에서만 반복 건너뛰기 플로우 로직을 추가할 수 있습니다. 반복 건너뛰기 플로우 로직은 For Each 플로우 로직 또는 다음 작업을 수행할 때까지 플로우 로직과 같은 상위 루핑 플로우 로직 블록의 분기 내에 있어야 합니다. 또한 플로우 로직 루프는 반복을 건너뛰기 위한 조건 세트를 정의해야 합니다. Then 분기 내에서만 반복 건너뛰기 플로우 논리를 추가할 수 있습니다.

- If 플로우 로직 블록의 Then 분기
- Then Else If 플로우 로직 블록의 분기
- Then Else 플로우 로직 블록의 분기

입력

이 플로우 로직에는 입력이 없습니다.

출력

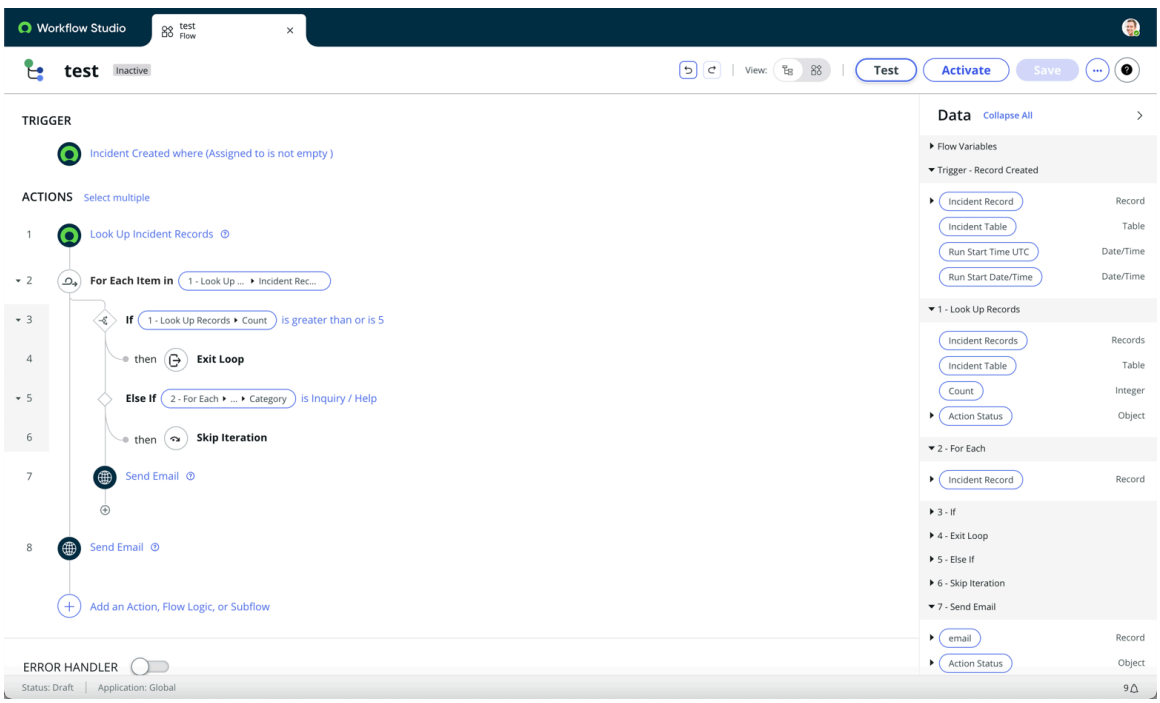
이 플로우 논리에는 출력이 없습니다.

실행 상세 정보

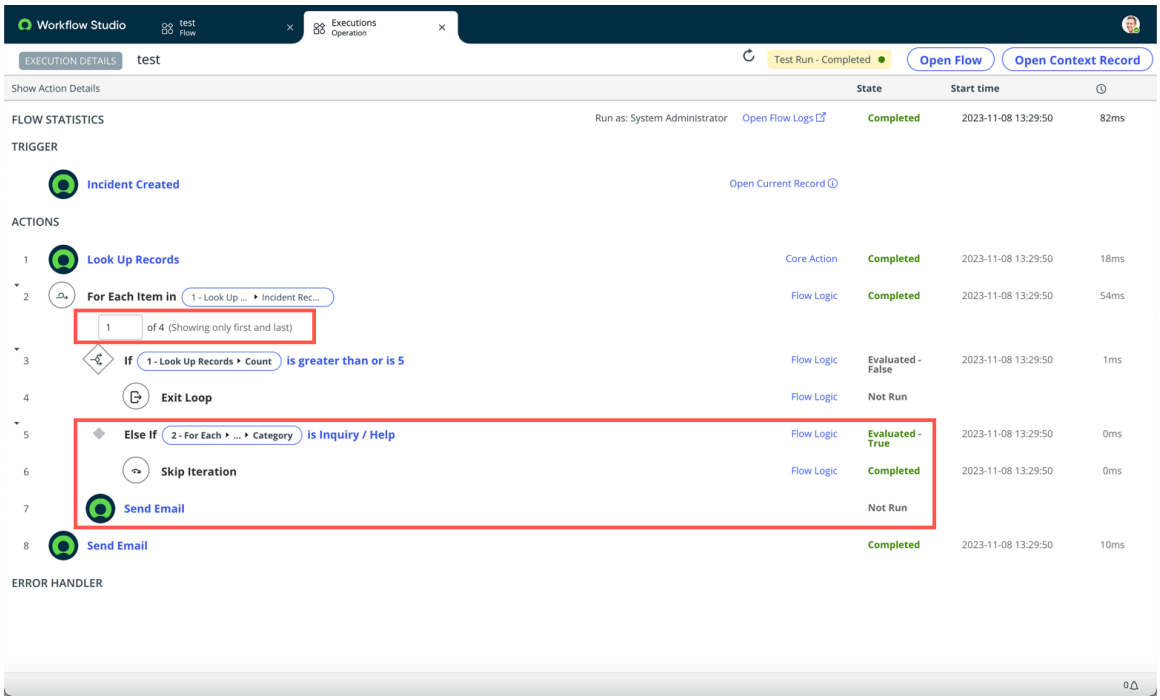
플로우가 반복을 건너뛰면 건너뛴 항목에 대해 반복 건너뛰기 플로우 로직은 상태가 완료됨으로 나타납니다. 동일한 For Each 또는 Do the following until 플로우 논리 루프의 건너뛴 항목에 대해 실행되지 않음 상태가 될 때까지 수행하는 다음 단계는 무엇입니까?

Example: 인시던트가 문의 범주인 경우 반복 건너뛰기

이 예시에서는 플로우가 사용자에게 할당된 인시던트 목록을 생성합니다. 사용자에게 할당된 각 인시던트에 대해 플로우에서 이메일을 보냅니다. 현재 인시던트 기록이 문의/도움말 범주에 있는 경우 플로우는 현재 항목을 건너뜁니다. 플로우는 For Each 플로우 로직 루프의 다음 인시던트 기록으로 계속됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



이 예에서 첫 번째 항목은 반복 건너뛰기 조건을 충족하는 조회 범주의 인시던트입니다. 플로우는 이 반복에 대해 이메일 전송 작업을 실행하지 않습니다.

플로우 로직 시도

플로우 로직 블록 내에서 오류가 발생해도 플로우가 계속 실행되도록 허용합니다. 플로우 로직 블록 내에서 오류가 발생하는 경우 일련의 작업을 실행합니다.

입력

시도 플로우 논리에 필드 입력이 없습니다. 대신 더하기(아이콘) 아이콘을 표시 하여 일련의 작업, 플로우 논리 또는 하위 플로우를 추가하여 실행 및 오류 평가를 시도할 수 있습니다. Try 블록에 여러 항목을 추가할 수 있습니다. 오류가 발생하면 플로우는 플로우 로직 블록의 오류 섹션 내에서 일련의 작업, 플로우 로직 또는 하위 플로우를 실행합니다.

출력

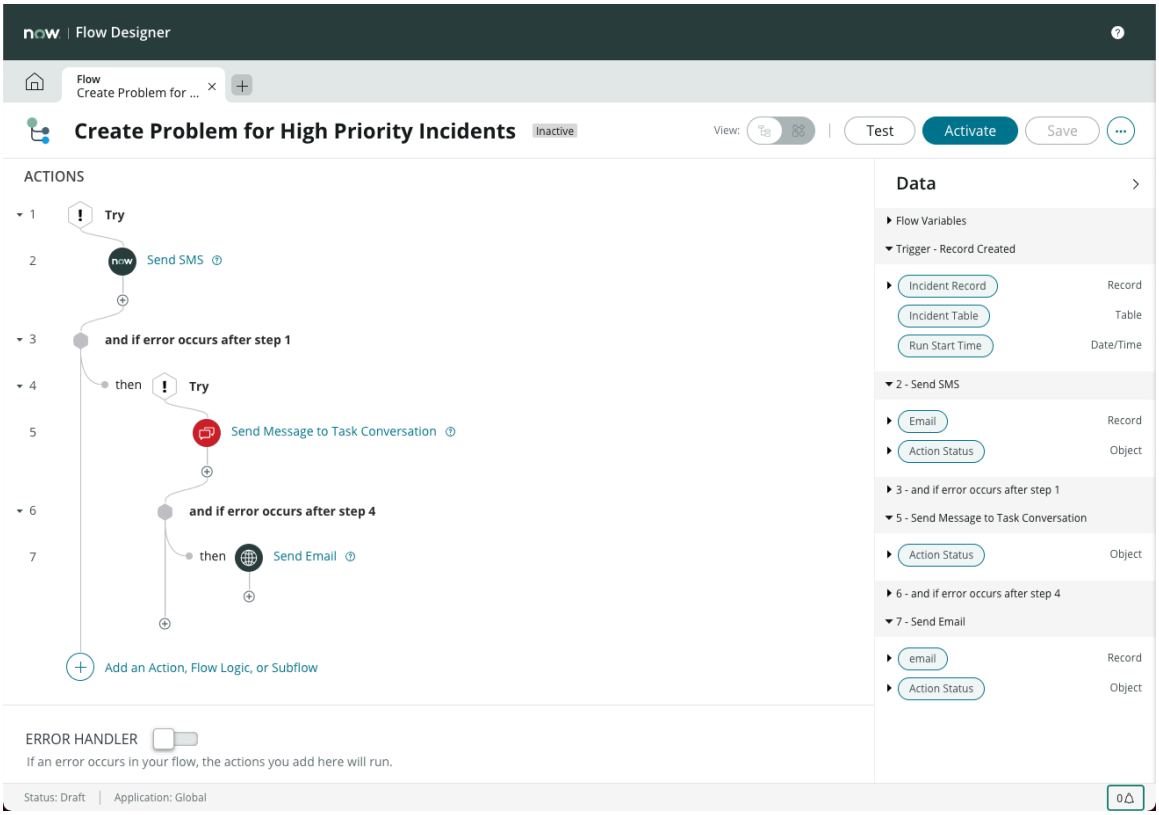
이 플로우 로직에는 출력이 없지만 Try 블록 내의 작업, 플로우 로직 및 하위 플로우에 출력이 있을 수 있습니다. Try 플로우 로직 블록 내에서 오류가 발생하면 실패한 작업은 작업 상태 완료됨(오류 적방)을 반환합니다. 이 작업 상태를 사용하여 실패한 항목을 확인하고 Catch 블록에 조건부 논리를 빌드할 수 있습니다. 예를 들어 Try 블록의 기록 생성 작업이 완료됨(오류 적방) 상태인 경우 Catch 블록에서 다른 값을 가진 기록 생성 작업을 실행합니다.

Example: 중요한 우선순위 인시던트에 대한 문제 기록 생성

이 예에서 플로우는 중요 우선순위 네트워크 인시던트가 생성될 때 세 가지 가능한 알림 중 하나를 보내려고 시도합니다. 플로우는 먼저 SMS 메시지 전송을 시도하고, 실패하면 커넥트 메시지 전송을 시도합니다. 커넥트 메시지가 실패하면 이메일을 보냅니다.

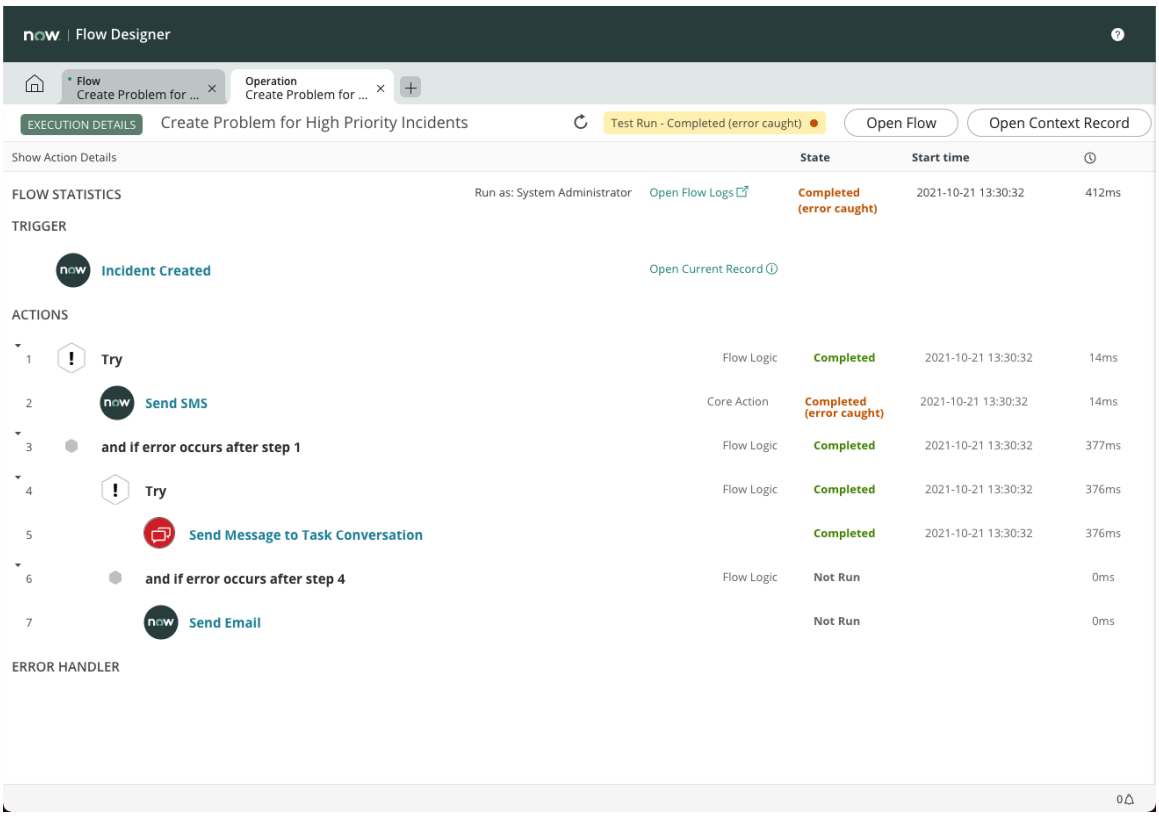
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

여러 알림 방법에 대한 플로우 논리 시도



실행 상세 정보

플로우 논리 실행 상세 정보 시도



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우 및 작업 오류 처리 자원

작업 및 플로우에서 오류 처리를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 커뮤니티 게시물 플로우 및 작업 오류 처리 개요: 오류 테스트 이유 및 방법 - Worfklow Automation CoE 를 ServiceNow# 참조하십시오.

- 플로우 및 작업 오류 처리 수준 1: 재시도 및 작업 오류 평가 - 워크플로우 자동화 CoE
- 플로우 및 작업 오류 처리 수준 2: 플로우 로직 - 워크플로우 자동화 CoE
- 플로우 및 작업 오류 처리 수준 3: 플로우 오류 처리 - 워크플로우 자동화 CoE
- 플로우 및 작업 오류 처리 수준 4: 모범 사례 및 요약 - 워크플로우 자동화 CoE

기간 플로우 논리 대기

이 플로우 논리를 사용하여 사용자에게 자동화된 프로세스 중에 조치를 취하거나 특정 날짜 및 시간이 작업을 완료할 때까지 기다릴 시간을 제공할 수 있습니다.

입력

입력	설명
기간 유형	• 명시적 기간: 특정 기간(예: 5분) 동안 기다립니다. • 상대 기간: 선택한 기간 데이터 정제 또는 날짜/시간 값(예: 플로우 시작 후 5분)에서 특정 기간을 기다립니다. • 비율 기간: 플로우 논리의 시작과 지정된 종료 시간 사이에 특정 기간의 백분율을 지정하는 유형입니다. 주: 백분율 값은 **0** 에서 **100** 까지만이어야 합니다.
대기	이 값을 수동으로 설정하거나 데이터 정제 선택기( )에서 기간 데이터 정제를 선택합니다. 예를 들어, 기록 조회 작업을 사용하여 SLA 정의 기록을 선택하고 기간 필드의 값을 반환합니다. • 명시적 기간: 대기 기간(시, 분, 초)입니다. • 상대 기간: 특정 시간 전후의 대기 기간(시, 분, 초)입니다. 특정 날짜의 대기 기간을 지정하려면 상대 기간을 선택합니다. 주: 이전 날짜는 대기 시간에는 영향을 미치지 않습니다. 최대 999시간의 대기 값을 입력할 수 있습니다. 주: 실제 대기 시간은 인스턴스 처리 시간에 따라 달라질 수 있습니다. 플로우는 항상 이 필드에 대해 지정한 시간 동안 대기하지만 큐의 다른 작업이 대기 시간에 추가될 수 있습니다.
백분율 대기	플로우 논리의 시작과 지정된 종료 시간 사이의 기간에 대한 백분율로 나타낸 대기 기간입니다. 종료 시간의 과거 날짜를 선택하면 대기 기간이 **0**으로 설정됩니다. 이 필드는 기간 유형 목록에서 비율 기간을 선택한 경우에 나타납니다.
다음 일정 동안	선택한 대기 기간에서 예약된 종료 날짜/시간 값을 계산하는 데 사용되는 일정을 선택합니다. 예를 들어, 평일 8-5 일정의 일부로 10시간 동안 대기하면 플로우가 영업일 기준 1일 이상 대기하게 됩니다. 이 필드를 비워 두면 타이머는 일정 없이 실행됩니다. 일정 생성에 대한 자세한 내용은 일정 정의를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

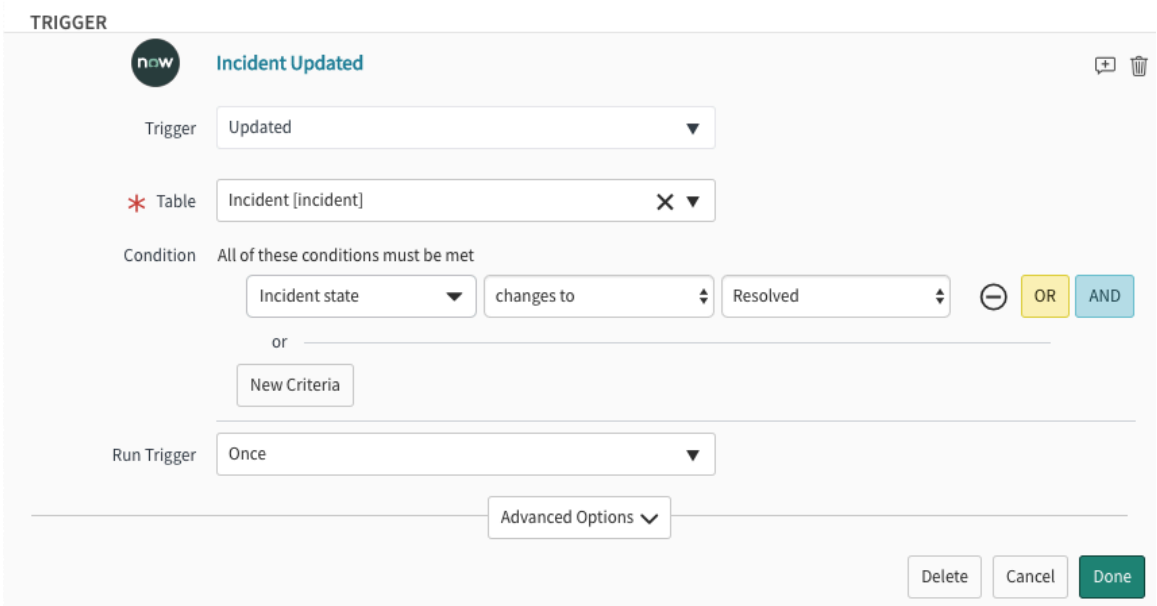
출력

출력	설명
기간	플로우가 실행된 총 시간(밀리초)입니다. 이 데이터 알약을 기간 필드로 끌 수 있습니다.
날짜/시간	플로우가 완료된 날짜/시간입니다. 이 데이터 알약을 날짜/시간 필드로 끌 수 있습니다.

Example: 10일 동안 해결된 상태인 경우 인시던트 종결

이 예시에서는 인시던트 상태가 해결됨으로 변경되면 플로우가 시작됩니다.

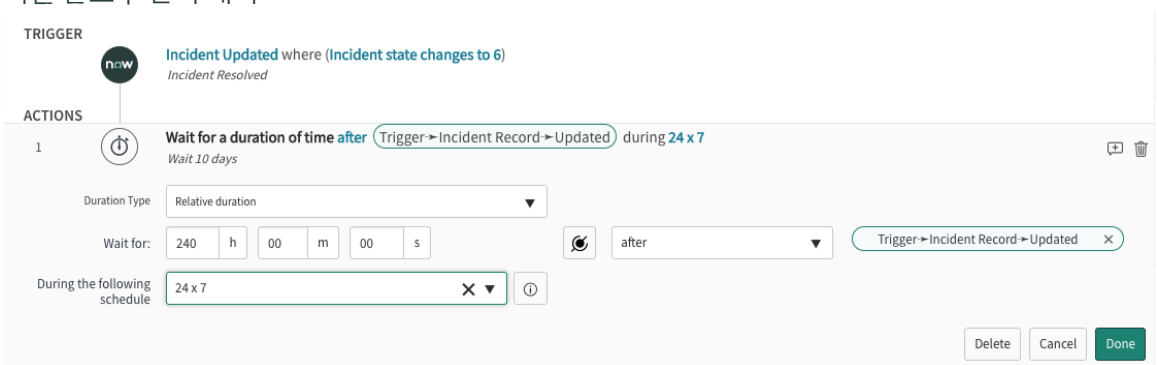
플로우 트리거



Example: 기록에 대한 마지막 업데이트 후 10일 대기

이 예에서 플로우는 인시던트 기록이 해결된 후 10일 동안 대기합니다.

기간 플로우 논리 대기

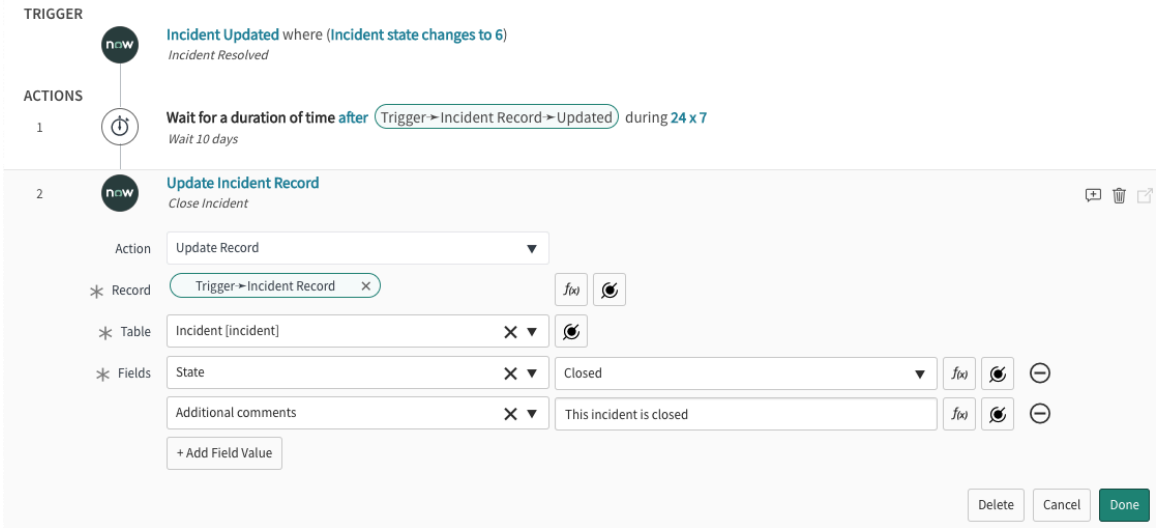


Example: 10일 후 기록 업데이트

이 예에서 플로우는 해결된 후 10일이 지나면 인시던트 기록을 종결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

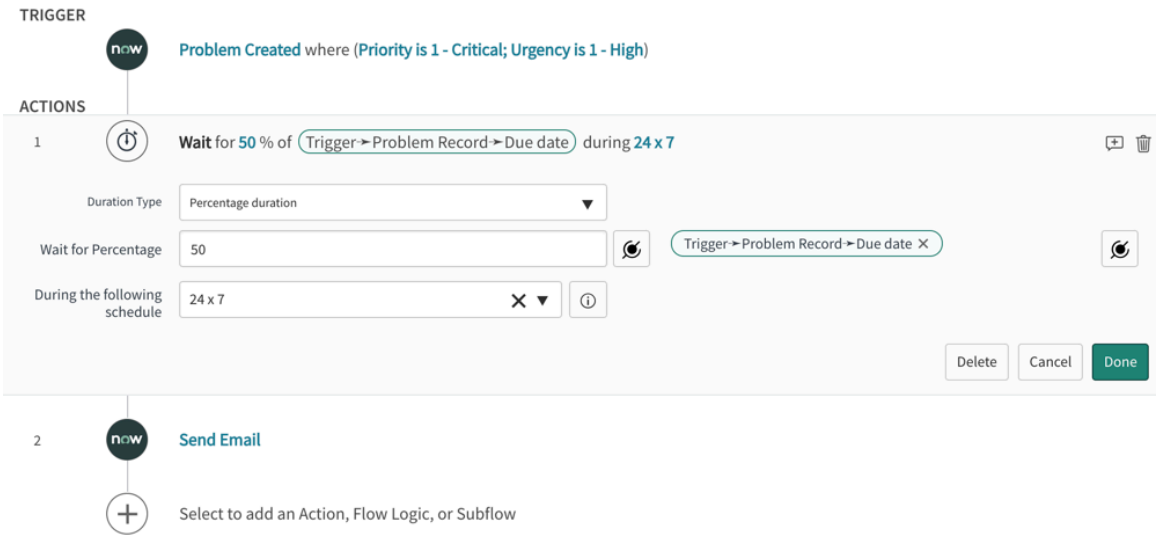
인시던트를 종결하는 데 사용되는 작업



Example: 플로우 로직 시작과 기한 사이에 50%의 시간 동안 대기

이 예에서 플로우는 중요 문제가 생성되고 문제 기록 생성과 문제 기한 사이의 시간이 50% 경과했을 때 관련 관리자에게 알림 이메일을 보냅니다.

백분율 대기 기간 플로우 논리



상대 기간 유형

기간 유형이 상대 기간인 경우 플로우 로직은 먼저 상대 날짜 및 시간, 일정, 마지막으로 기간을 평가합니다. 과거에 설정된 일정, 날짜 및 시간은 대기 시간에 영향을 주지 않습니다. 이 테이블은 이러한 시나리오에서 플로우가 대기 기간을 처리하는 방법의 예를 제공합니다.

기간 설정	상대 날짜/시간	일정	효과
0으로 설정합니다.	없음	없음	기간이 즉시 종료됩니다.
0보다 큼.	과거 날짜	없음	기간이 즉시 종료됩니다.

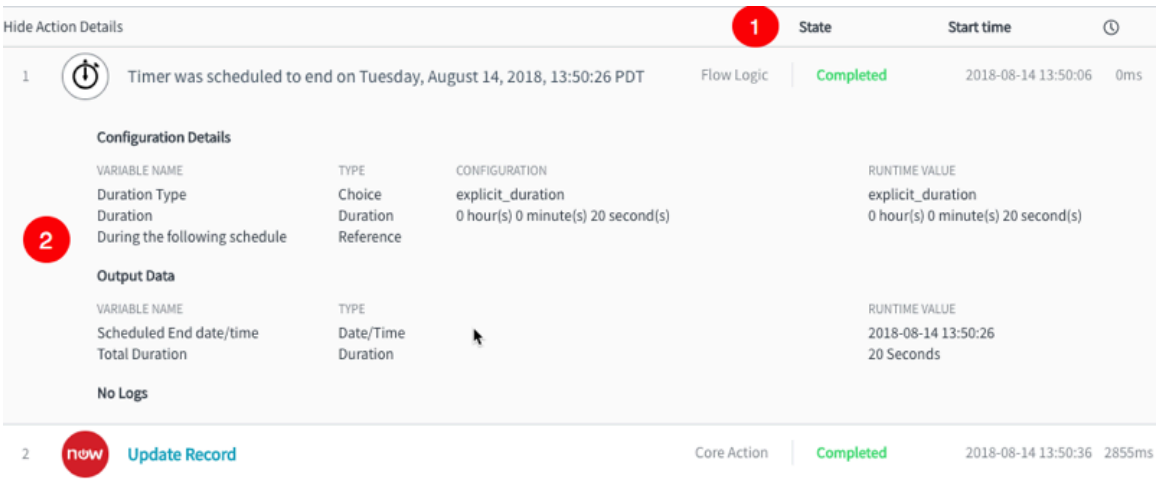
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기간 설정	상대 날짜/시간	일정	효과
0보다 큼.	미래 날짜	없음	플로우는 날짜/시간을 기다린 다음 지속 시간 동안 대기합니다.
0보다 큼.	과거 날짜	미래 날짜	플로우는 일정을 기다린 다음 지속 시간 동안 대기합니다.
0보다 큼.	미래 날짜	과거 날짜	플로우는 날짜/시간을 기다린 다음 지속 시간 동안 대기합니다.
0보다 큼.	미래 날짜	미래 날짜	플로우는 미래 날짜, 일정, 지속 시간 동안 대기합니다.

타이머는 선택한 일정의 다음 인스턴스를 기다립니다. 예를 들어, 월요일부터 금요일까지 오전 8시부터 오후 5시까지로 일정을 설정하고 토요일에 타이머를 시작하면 타이머는 월요일 오전 8시까지 기다렸다가 시작합니다.

실행 상세 정보

에 대한 실행 상세 정보 기간 대기 플로우 논리



1. 헤더에는 플로우 논리의 상태, 시작 시간 및 런타임이 표시됩니다.

> **주:** 헤더의 런타임 값에는 플로우 논리를 실행하는 데 걸리는 시간만 포함되며 플로우에 지정된 대기 기간은 포함되지 않습니다.

2. 구성 상세 정보 섹션에는 각 변수의 유형, 구성 및 런타임 값을 포함하여 플로우에서 사용되는 변수에 대한 상세 정보가 표시됩니다.

워크플로우 스튜디오 플로우 통합

추가 구독 및 스포크로 플로우의 워크플로우 스튜디오 기능을 확장합니다.

ServiceNow AI Platform 통합

기능 및 애플리케이션을 구독하면 플로우 컨텐츠가 ServiceNow AI Platform 추가됩니다 워크플로우 스튜디오 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통합	컨텐츠 사용 가능
App Engine Studio	• 에서 앱 엔진 스튜디오플로우 빌드 . • 플로우 템플릿에서 플로우를 생성합니다.
Integration Hub	• 에서 작업 디자이너통합 단계에 액세스합니다. • 통합 스포크를 설치합니다.
Process Automation Designer	• 에서 플로우 디자이너플로우 및 작업을 호출합니다. • 플로우를 사용하여 프로세스 데이터를 수집합니다.
RPA(로보틱 프로세스 자동화) 허브	시스템에서 로봇 Microsoft Windows 을 실행하는 플로우를 빌드합니다.

플로우 디자이너 스포크

스포크를 설치하여 애플리케이션별 컨텐츠를 플로우 디자이너 추가합니다.

스포크

스포크를 설치하여 애플리케이션별 컨텐츠를 플로우 디자이너 추가합니다.

스포크는 특정 애플리케이션 또는 기록 유형 전용 콘텐츠를 포함하는 플로우 디자이너 범위가 지정된 애플리케이션입니다. 예를 들어 **ITSM** 스포크 에는 작업 생성 작업과 같은 작업 기록을 관리하기 위한 작업이 포함되어 있습니다. 스포크는 상위 애플리케이션이 활성화될 때 활성화됩니다. 예를 들어, **ITSM** 스포크 는 인시던트, 문제 및 변경 애플리케이션이 활성화될 때 활성화됩니다. 스포크를 생성하려면 개발자가 범위가 지정된 애플리케이션에 컨텐츠를 추가해야 플로우 디자이너 하므로 애플리케이션 개발에 익숙해야 합니다.

기본 스포크 사용 가능

스포크	설명	플러그인	다음에 포함됨
Benchmarks 스포크	읽기 전용 벤치마크 추천 평가자 플로우에 대한 읽기 전용 작업을 제공합니다.	(com.sn_bm_client.스포크)	벤치마크 애플리케이션.
Connect 스포크	대화 생성을 자동화하고, 대화에 사용자를 추가하고, 대화에 메시지를 보내는 작업을 제공합니다. 이러한 작업은 커넥트 API 버전 3 이상에서 작동합니다.	(com.glide.connect_v3.plugin.servicenow)	ServiceNow AI Platform
고객 서비스 스포크	고객 서비스 관리 비즈니스 프로세스를 생성할 때 사용할	(com.snc.customer_service.spoke)	고객 서비스 관리 애플리케이션

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 스포크 사용 가능

스포크	설명	플러그인	다음에 포함됨
	플로우 디자이너 작업을 제공합니다.		
External Related Files 스포크	외부 관련 파일 스포크는 타사 시스템의 파일에 대한 정보를 저장하고 사용자가 정보를 관리할 수 있도록 도와줍니다.	[com.sn.external.files]	ServiceNow AI Platform
Field Service 스포크	현장 서비스 관리 비즈니스 프로세스를 생성할 때 사용할 플로우 디자이너 작업을 제공합니다.	[com.snc.field_service.spoke]	Field Service Management 애플리케이션
ITSM 스포크	ITSM과 관련된 플로우 및 작업을 제공합니다. ITSM 애플리케이션 제품군이 필요합니다.	[com.snc.itsm.spoke]	IT Service Management 애플리케이션
Flow Designer용 머신 러닝 솔루션	교육된 예측 인텔리전스 솔루션에서 예측하는 작업을 제공합니다.	[com.snc.ml_flowdesigner]	예측 인텔리전스
로보틱 프로세스 자동화 (RPA) 살	플로우 디자이너가 유인 자동화 프로세스에 사용자를 할당하고, 큐에 작업 큐 항목을 추가하고, 작업 항목을 업데이트하고, 프로세스 작업 및 특정 프로세스 작업의 실행 상태를 가져오고, 특정 봇 프로세스를 트리거하고, 유인 자동화 프로세스에서 사용자 할당을 해제할 수 있는 RPA 작업을 제공합니다.	[com.sn_rpa_foundation]	RPA(로보틱 프로세스 자동화) 허브
Security Operations 스포크	플로우 디자이너가 플로우 템플릿을 관리할 보안 인시던트 응답 수 있도록 보안 운영 작업을 제공합니다.	[com.snc.secops.spoke]	보안 운영 애플리케이션
Visual Task Board(VTB) 스포크	플로우 디자이너가 보드, 레인, 카드, 보드 구성원 및 담당자를 관리할 수 있도록 VTB 작업을 제공합니다.	[com.glide.ui.vtb.ah]	ServiceNow AI Platform

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구독을 통해 추가 스포크를 사용할 수 있습니다 통합 허브 . 스포크 목록을 통합 허브 보려면 통합 허브 사용 가능한\n 스포크 . 구독 요청에 통합 허브 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 요청 통합 허브 .

Benchmarks 스포크

읽기 전용 벤치마크 추천 평가자 플로우에 대한 읽기 전용 작업을 제공합니다.

벤치마크 스포크는 벤치마크 애플리케이션의 권장 사항 기능을 위해 설계되었습니다.

작업	설명	동작 입력	동작 출력
권장 활동 기록 작성	권장 활동 기록을 생성하거나 업데이트합니다.	권장 사항	해당 사항 없음
권장 평가 삭제	지정된 월에 대한 권장 평가를 삭제합니다.	활동 기록	해당 사항 없음
권장 조건 평가	권장 사항에 대해 지정된 조건과 스크립트를 평가합니다.	• 기록 카운트 • 임계치 • 방향 • 권장 사항 • 활동 기록	• 결과 • 포인트

Connect 스포크

대화 생성을 자동화하고, 대화에 사용자를 추가하고, 대화에 메시지를 보내는 작업을 제공합니다. 이러한 작업은 커넥트 API 버전 3 이상에서 작동합니다.

동작	설명
그룹 사용자를 작업 대화에 추가하기	작업 대화를 생성하고 여기에 그룹의 모든 사용자를 추가합니다.
사용자를 작업 대화에 추가	작업 대화를 생성하고 여기에 사용자를 추가합니다.
작업 대화에 메시지 보내기	작업 대화의 모든 사용자에게 메시지를 보냅니다.

고객 서비스 스포크

고객 서비스 관리 비즈니스 프로세스를 생성할 때 사용할 플로우 디자이너 작업을 제공합니다. 고객 서비스 관리 [com.sn_customerservice] 플러그인이 필요합니다.

동작	설명
케이스 받기	케이스 번호를 사용하여 케이스 기록을 검색합니다. 기록이 여러 개 있는 경우 첫 번째 기록만 반환됩니다.
케이스 생성	하나 이상의 속성을 사용하여 케이스를 만듭니다. 이 동작은 케이스 테이블 (sn_customerservice_case)의 구조를 모방하고 케이스 테이블에 있는 필드를 노출합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

동작	설명
빠른 케이스 작성	고객, 설명, 채널, 우선순위 및 범주 속성을 사용하여 케이스를 만듭니다.
케이스 작업 생성	케이스 작업을 만들고 케이스와 선택적으로 연결합니다.
케이스 업데이트	케이스 참조와 업데이트할 필드를 제공하여 케이스를 업데이트합니다.
케이스 할당	일치 규칙을 사용하여 케이스를 할당합니다. 이 동작을 사용하려면 먼저 자원(할당 그룹, 에이전트)이 있는 케이스와 일치하는 일치 규칙을 정의해야 합니다.
케이스 에스컬레이션	케이스 에스컬레이션을 요청합니다. 이 동작은 에스컬레이션을 자동으로 승인하지 않습니다. 승인은 선택한 에스컬레이션 템플릿을 기준으로 합니다.
계정 에스컬레이션	계정 에스컬레이션을 요청합니다. 이 동작은 에스컬레이션을 자동으로 승인하지 않습니다. 승인은 선택한 에스컬레이션 템플릿을 기준으로 합니다.
작업에 작업 메모 추가	작업 또는 작업 확장 객체(예: 케이스 또는 케이스 작업)에 작업 메모를 추가합니다.
작업에 코멘트 추가	작업 또는 작업 확장 객체(예: 케이스 또는 케이스 작업)에 설명을 추가합니다.

External Related Files 스포크

외부 관련 파일 스포크는 타사 시스템의 파일에 대한 정보를 저장하고 사용자가 정보를 관리할 수 있도록 도와줍니다.

외부 관련 파일 스포크 테이블

테이블	설명
외부 제공자 (sn_ext_files_spoke_provider)	외부 제공자에 대한 정보를 저장합니다. 예로는 Box 또는 DocuSign 서비스가 있습니다.
외부 관련 파일 (sn_external_related_files)	파일에 대한 메타데이터 정보를 타사 시스템에 저장합니다. 이 테이블은 확장할 수 있습니다. 주: 테이블을 확장하는 경우 범위가 지정된 애플리케이션에 대해 데이터 분리를 수행해야 합니다 • 특정 타사 시스템에 있는 파일의 메타데이터 정보를 저장하려면 외부 관련 파일 테이블에 대한 참조 필드가 포함된 열이 있는 테이블을 작성합니다. 참조 필드에 대한 자세한 내용은 참조 필드 유형을 참조하십시오. • 특정 ServiceNow 테이블과 외부 관련 파일 테이블 간의 관계를 설정하려면 정의된 관련 목록을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 관련 파일 스포크 작업

동작	설명
외부 파일 기록 작성	외부 관련 파일 테이블에 기록을 작성합니다.
외부 파일 기록 업데이트	외부 관련 파일 테이블의 기록을 업데이트합니다.
외부 파일 기록 제거	외부 관련 파일 테이블에서 기록을 삭제합니다.

외부 관련 파일 스포크 사용자 역할

역할	설명
sn_ext_files_spoke.doc_reader	외부 관련 파일 및 외부 제공자 테이블의 기록을 읽습니다.
sn_ext_files_spoke.file_admin	• 외부 관련 파일 테이블의 기록을 읽고, 업데이트하고, 삭제합니다. • 외부 제공자 테이블의 기록을 읽습니다.
sn_ext_files_spoke.provider_admin	외부 제공자 테이블의 기록을 읽고, 업데이트하고, 삭제합니다.

Field Service 스포크

현장 서비스 관리 비즈니스 프로세스를 생성할 때 사용할 플로우 디자이너 작업을 제공합니다.

동작	설명
작업 주문 받기	작업 주문 번호를 사용하여 작업 주문 기록을 검색합니다. 기록이 여러 개 있는 경우 첫 번째 기록만 반환됩니다.
작업 주문 생성	작업 주문을 만들고 원하면 이를 케이스에 연결합니다.
작업 주문 업데이트	작업 주문 참조와 업데이트하려는 필드를 제공해 작업 주문를 업데이트합니다.
작업 주문 작업 받기	작업 주문 작업 번호를 사용하여 작업 주문 작업 기록을 검색합니다. 기록이 여러 개 있는 경우 첫 번째 기록만 반환됩니다.
작업 주문 작업 생성	작업 주문 작업을 만들고 원하면 이를 작업 주문에 연결합니다.
작업 주문 작업 업데이트	업데이트하려는 필드와 작업 주문 작업 참조를 제공하여 작업 주문 작업을 업데이트합니다.
작업에 작업 메모 추가	작업 또는 작업 확장 객체(예: 작업 주문 또는 작업 주문 작업)에 작업 메모를 추가합니다.

ITSM 스포크

ITSM과 관련된 플로우 및 작업을 제공합니다. ITSM 애플리케이션 제품군이 필요합니다.

동작	설명
의견 추가	작업 기록에 설명을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

동작	설명
작업 메모 추가	작업 기록에 작업 메모를 추가합니다.
변경 승인 정책 적용	변경 승인 정책 기록에 따라 사용자 및 그룹 승인을 만들어 변경 요청에 대한 승인 프로세스를 통제할 수 있습니다. 플로우에서 여러 작업을 사용할 수 있으며, 각 작업은 동일하거나 다른 변경 승인 정책을 참조합니다.
CI 지원 그룹에 인시던트 할당	인시던트 기록을 업데이트하여 CI 지원 그룹에 할당합니다.
플로우에서 변경 작업 취소	플로우에서 생성된 모든 관련 보류 중 및 열린 변경 작업을 취소합니다.
사용자 승인 변경 확인	지정된 사용자가 이미 변경 요청을 승인했는지 확인합니다.
요청의 카탈로그 작업 작성	요청 기록에서 카탈로그 작업 기록을 만듭니다.
요청 항목의 카탈로그 작업 작성	요청 항목 기록에서 카탈로그 작업 기록을 만듭니다.
변경 요청에 대한 변경 작업 작성	변경 요청 기록에서 변경 작업 기록을 만듭니다.
긴급 변경 요청 작성	긴급 유형의 변경 요청 기록을 작성합니다.
인시던트에서 긴급 요청 작성	인시던트 기록에서 긴급 유형의 변경 요청 기록을 작성합니다.
인시던트 생성	인시던트 기록을 생성합니다.
인시던트에 인시던트 작업 작성	인시던트 기록에서 인시던트 작업 기록을 생성합니다.
일반 변경 인시던트의 요청 작성	인시던트 기록에서 일반 유형의 변경 요청 기록을 생성합니다.
중단 생성	구성 항목에 대한 cmdb_ci 중단 기록을 만듭니다. 작업 필드는 소스가 작업 기록인 경우에만 채워집니다. 소스가 경보 기록과 같은 비작업 기록인 경우 작업 필드는 비어 있습니다.
인시던트에서 문제 작성	인시던트 기록에서 문제 기록을 만듭니다.
요청 생성	요청 기록을 생성합니다.
표준 변경 요청 작성	표준 유형의 변경 요청 기록을 작성합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. IT Service Management .
작업 생성	작업 테이블 기록에 대한 하위 작업 기록을 생성합니다. 예를 들어, 인시던트 기록에 대한 인시던트 작업 기록을 생성합니다.
작업 중단 관계 작성	중단 기록과 작업 기록cmdb_ci 작업에 대한 입력인 작업 중단 관계 기록을 작성합니다.
표준 변경 인시던트의 요청 작성	인시던트 기록에서 표준 유형의 변경 요청 기록을 작성합니다.
변경 승인 무시	보류 중인 모든 관련 승인이 더 이상 필요하지 않도록 설정합니다.

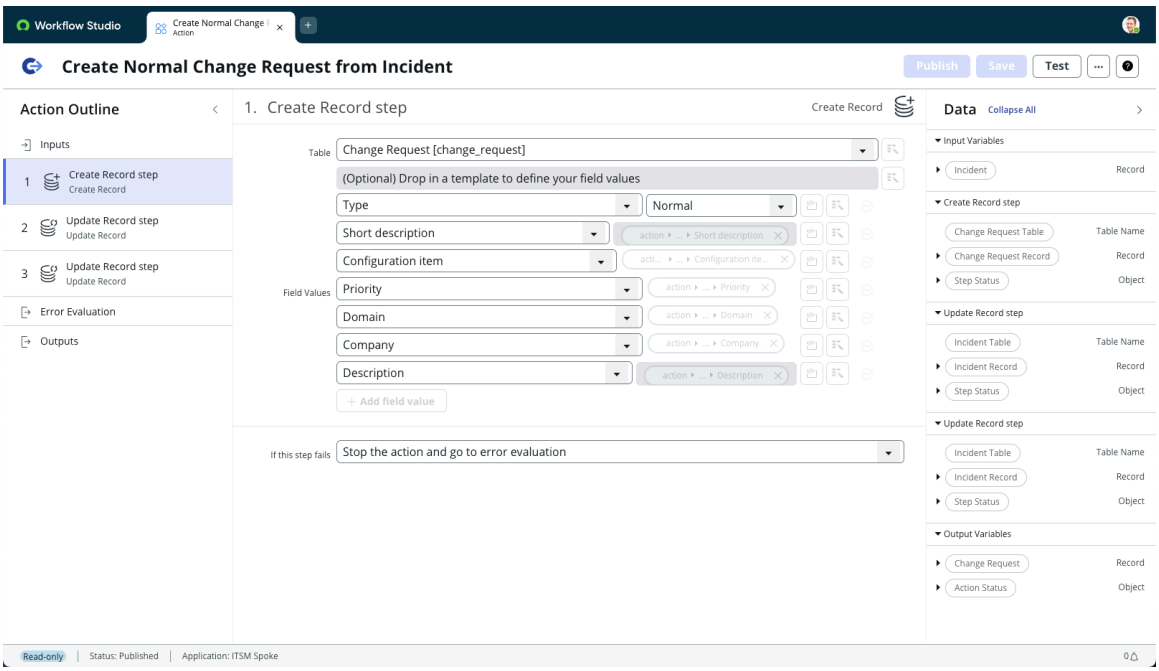
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

동작	설명
담당자 업데이트	작업 테이블 기록의 할당 대상 필드를 업데이트합니다.
담당 그룹 업데이트	작업 테이블 기록의 할당 그룹 필드를 업데이트합니다.

데이터 매핑

관리자, flow_designer 또는 action_designer 역할을 가진 사용자는 ITSM 스포크 작업의 단계를 열고 볼 수 있습니다. ITSM 데이터 유형 간의 데이터 매핑을 보려면 ITSM 스포크 작업의 기록 생성 단계를 확인합니다. 대부분의 ITSM 스포크 데이터는 작업 [task] 테이블의 확장에 저장됩니다. 즉, 많은 데이터 유형이 공통 필드를 공유합니다.

인시던트에서 일반 변경 요청 생성 작업에 대한 기록 생성 단계



예를 들어, 인시던트에서 일반 변경 요청 생성 작업은 간단한 설명, 구성 항목, 우선순위, 도메인, 회사 및 설명에 대한 공통 작업 테이블 필드를 사용하여 인시던트에서 변경 요청을 생성합니다.

Flow Designer용 머신 러닝 솔루션

교육된 예측 인텔리전스 솔루션에서 예측하는 작업을 제공합니다.

예측 인텔리전스 구독

이 스포크를 사용하려면 를 구독해야 합니다 예측 인텔리전스. 자세한 내용은 예측 인텔리전스 설치 문서를 참조하십시오.

주요 기능

Flow Designer용 예측 인텔리전스 는 인스턴스에서 머신 러닝 솔루션을 만드는 데 사용할 수 있는 네 가지 프레임워크를 제공합니다. 각 프레임워크는 데이터 결과를 예측, 추천 및 구성하도록 시스템을 교육하기 위한 다양한 솔루션 유형을 제공합니다.

- 분류 프레임워크
- 유사성 프레임워크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 클러스터링 프레임워크
- 회귀 프레임워크

스포크 요구 사항

- 솔루션 교육을 위한 sharedservice.worker 사용자
- 프레임워크에 대해 예측 인텔리전스 사전 학습된 솔루션

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- 예측 인텔리전스(com.glide.platform_ml) 플러그인
- 예측 인텔리전스 보고(com.glide.platform_ml_pa) 플러그인

주: 이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

플로우 디자이너용 예측 인텔리전스 는 스크립트를 작성하거나 유지관리할 필요 없이 기존 모델을 사용하여 예측하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

동작	설명
분류 배치 예측	여러 입력 기록을 사용하여 활성 분류 솔루션 정의에서 예측 값을 얻습니다.
분류 예측	단일 입력 기록을 사용하여 활성 분류 솔루션 정의에서 예측 값을 얻습니다.
PI 신뢰도 검사	예측 인텔리전스의 출력 값(숫자)과 사용자가 지정한 숫자를 비교합니다. 예: 예측의 신뢰도 값을 지정된 값과 비교합니다.
회귀 배치 예측	여러 입력 기록을 사용하여 활성 회귀 솔루션 정의에서 예측 값을 얻습니다.
회귀 예측	단일 입력 기록을 사용하여 활성 회귀 솔루션 정의에서 예측 값을 얻습니다.
유사성 예측	유사성 솔루션 정의에서 사용자가 지정한 테이블에 있는 유사한 기록을 가져옵니다.

스포크 사용자 역할

Flow Designer용 예측 인텔리전스는 데이터에 대한 액세스를 제어하는 다음 사용자 역할을 제공합니다.

사용자 역할	설명
ml_admin	모든 예측 인텔리전스 기능에 대한 액세스 권한을 부여합니다.

관련 정보

ML 작업과 Flow Designer의 예측 인텔리전스 사용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

로보틱 프로세스 자동화 **(RPA)** 살

를 사용하면 로보틱 프로세스 자동화플로우 설계자가 작업을 사용하여 유인 자동화 프로세스에 사용자를 할당 및 할당 해제하고, 작업 항목을 큐에 추가하고, 작업 항목을 업데이트하고, 프로세스 작업을 가져오고, 프로세스 작업의 상태를 가져오고, 봇 프로세스를 트리거할 수 있습니다.

RPA 작업

작업	설명	작업 입력	작업 출력
큐 작업에 작업 항목 추가	애플리케이션의 지정된 큐 RPA 허브에 작업 항목을 추가하고 작업 항목 ID를 반환합니다.	• 큐 이름: 기록 • 이름: 문자열 • 콘텐츠: 문자열 • 유형: 문자열 • 우선순위: String.Choice • 스테이지: 문자열 • **SLA**: 날짜/시간 콘텐츠 필드(요청 콘텐츠 및 응답 콘텐츠)는 최대 8,000자까지 허용됩니다. 연결된 작업 큐 양식에서 작업 항목 이름이 민감한 정보임 확인란을 선택하면 요청 컨텐츠 필드의 데이터가 암호화됩니다. 암호화된 민감한 데이터는 작업 항목에 저장되므로 또는 로봇에 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 전달할 수 있습니다.	• 작업 상태: 개체 • 작업 항목 **ID**: GUID • **IsNameExists**: 부울 • 상태: 문자열 • **message**: 문자열
유인 자동화 프로세스 작업에 사용자 할당	유인 자동화 프로세스에 사용자를 할당합니다.	• 프로세스 이름: 기록 • 사용자 이름: 기록	• 작업 상태: 개체 • 상태: 문자열 • 메시지: 문자열
작업에 사용자 유인 로봇 할당	유인 로봇에 사용자를 할당합니다.	사용자 이름: 기록	• 작업 상태: 개체 • 상태: 문자열 • 메시지: 문자열
봇 프로세스 작업의 수명 주기 단계 상태 변경하기	폐기되지 않은 봇 프로세스의 수명 주기 단계 상태를 변경합니다. 봇 프로세스가 빌드 수명 주기 스테이지 상태인	• 프로세스 이름: 기록 • 수명 주기 스테이지 상태: 선택	• 결과: 문자열 • **message**: 문자열 • 작업 상태: 개체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RPA 작업

작업	설명	작업 입력	작업 출력
	경우 필요한 역할이 있는 경우 게시됨 상태로 업데이트할 수 있지만 유지관리 중으로 업데이트할 수는 없습니다. 봇 프로세스가 게시된 수명 주기 스테이지 상태인 경우 필요한 역할이 있는 경우 유지관리 중 상태로 업데이트할 수 있으며 그 반대의 경우도 마찬가지입니다.		
생성된 작업 가져오기 작업	에서 RPA 허브프로세스 작업을 가져옵니다.	• 프로세스 번호: 문자열 • 로봇: Array[String]	• 작업 상태: 개체 • 결과: 문자열 • 작업: 배열〔문자열〕 • **startedRobots**: 배열〔문자열〕 • **pendingRobots**: 배열〔문자열〕
실행 상태 작업 가져오기	에서 특정 프로세스 작업의 RPA 허브실행 상태를 가져옵니다.	프로세스 작업 번호: 문자열	• 작업 상태: 개체 • **ProcessJob**: 객체 ○ 프로세스 이름: 문자열 ○ 로봇 이름: 문자열 ○ 상태: 문자열 ○ 시작 시간: 날짜/시간 ○ 완료 시간: 날짜/시간 ○ 메시지: 문자열 • 상태: 문자열 • **message**: 문자열
작업 항목 상태 가져오기 작업	비동기식으로 특정 작업 큐 항목의 상태를 가져옵니다.	작업 큐 항목 **ID**: GUID	• 작업 상태: 개체 ○ 코드: 정수 ○ 메시지: 문자열 • 작업 항목: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RPA 작업

작업	설명	작업 입력	작업 출력
			○ **sysId**: 문자열 ○ 이름: 문자열 ○ 유형: 문자열 ○ **priority**: 문자열 ○ 상태: 문자열 ○ **lockedBy**: 문자열 ○ **additionalComments**: 문자열 ○ **requestContent**: 문자열 ○ **responseContent**: 문자열 ○ 지연됨: 날짜/시간 ○ **sla**: 날짜/시간 ○ 생성됨: 날짜/시간 ○ **startedOn**: 날짜/시간 ○ **completedOn**: 날짜/시간 ○ **lastStartedTime**: 날짜/시간 • 상태: 문자열 • **message**: 문자열
프로세스 작업 시작	에서 RPA 허브 특정 봇 프로세스를 트리거하고 상태를 반환합니다.	• 프로세스 이름: 기록 • 로봇: Array[String] 로봇 풀이 봇 프로세스에 할당된 경우 이 필드의 항목을 무시합니다. 프로세스 시작 플로우 디자이너 작업을 호출할 때 유지관리 중 수명 주기 스테이지 상태에 있는 로봇은 실패한 로봇으로 처리됩니다.	• 작업 상태: 개체 • 결과: 문자열 • 로봇: Array[String] • 프로세스: 문자열 • 실패한 로봇: Array[Object]
프로세스 중지 작업	봇 프로세스를 중지합니다. 유예 중지가 활성화된 경우 이 작업은 봇 프로세스를	• 프로세스 이름: 기록 • 로봇: Array[String] • 유예 중지 대기: 예/아니오	• 결과: 문자열 • 작업 상태: 개체 • 로봇: Array[String]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RPA 작업

작업	설명	작업 입력	작업 출력
	정상적으로 중지합니다.	이 확인란을 선택하면 봇 프로세스가 정상적으로 중지되어야 합니다. 봇 프로세스 중지에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 무인 봇 프로세스 중지 RPA 허브 . 유예 중지에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 에서 유예 중지 기능 사용 RPA 허브 . 로봇 풀에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 의 로봇 풀 RPA 허브 .	• 프로세스: 문자열 • 실패한 로봇: Array[Object]
유인 자동화 프로세스 작업에서 사용자 할당 해제	유인 자동화 프로세스에서 사용자 할당을 해제합니다.	• 프로세스 이름: 기록 • 사용자 이름: 기록	• 상태: 문자열 • **message**: 문자열 • 작업 상태: 개체
작업에서 사용자 유인 로봇 할당 해제	유인 로봇에서 사용자 할당을 해제하고 유인 로봇을 폐기합니다.	사용자 이름: 기록	• 작업 상태: 개체 • 상태: 문자열 • 메시지: 문자열
프로세스 매개변수 작업 업데이트	프로세스 매개변수의 값 필드를 업데이트합니다.	• 프로세스: 기록 • 매개변수 이름: 문자열 • 값: 문자열	• 상태: 문자열 • 작업 상태: 개체 • **message**: 문자열
WorkItem 작업 업데이트	작업 큐 항목을 업데이트합니다.	• 큐 이름: 기록 • **WorkItemID**: 문자열 • 스테이지: 문자열 • **DefferedTill**: 날짜/시간 • 이름: 문자열 • 우선순위: 선택 • 상태: 선택 • 요청 콘텐츠: 문자열	• **IsNameExist**: 예/아니오 • 상태: 문자열 • 메시지: 문자열 • 작업 상태: 개체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RPA 작업

작업	설명	작업 입력	작업 출력
		• 유형: 문자열 • 비고: 문자열 • **SLA**: 날짜/시간 • 응답 내용: 문자열 요청 콘텐츠 및 응답 콘텐츠 필드의 최대 한도는 8,000자입니다. 연결된 작업 큐 양식에서 작업 항목 이름이 민감한 정보임 확인란을 선택하면 요청 컨텐츠 필드의 데이터가 암호화됩니다. 암호화된 민감한 데이터는 작업 항목에 저장되므로 또는 로봇에 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 전달할 수 있습니다.	
패키지 버전의 해시 코드 확인	에서 RPA 허브 패키지 버전의 해시 코드를 확인하여 연결된 패키지 버전 기록과 함께 수동으로 업로드된 자동화 zip 파일의 해시 코드를 확인합니다. 패키지 버전의 해시 코드를 확인하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 에서 패키지 버전의 해시 코드 확인 RPA 허브.	패키지 버전: 기록	• 작업 상태: 개체 • 메시지: 문자열 • **isAttachmentValid**: 예/아니오

RPA 하위 플로우

하위 플로우	설명	하위 플로우 입력	하위 플로우 출력
임포트 패키지 버전 첨부 파일 하위 플로우	패키지 버전에 대한 패키지 버전 첨부 파일을 자동으로 임포트합니다. 패키지 첨부 파일(자동화 zip 파일)을 하위(비프로덕션) 환경에서 상위(프로덕션) 환경으로 자동 마이그레이션합니다.	• 이메일: 이메일 • 패키지 버전: 기록	첨부 파일이 성공적으로 업로드되거나 첨부 파일을 업로드하는 동안 오류가 발생할

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RPA 하위 플로우

하위 플로우	설명	하위 플로우 입력	하위 플로우 출력
	에서 RPA 허브패키지 버전 첨부 파일을 임포트하는 방법에 대한 자세한 내용은 를 참조하십시오 에서 패키지 버전 첨부 파일 임포트 RPA 허브.		경우 이 첨부 파일 임포트 작업을 수행하는 사용자에게 이메일 알림(이메일이 입력으로 제공된 경우)이 전송됩니다.
프로세스 하위 플로우 시작	에서 특정 봇 프로세스 를 RPA 허브트리거합니다. 프로세스 작업 상세 정보를 반환합니다.	• 프로세스 이름: 기록 • 로봇: Array[String] 로봇 풀이 봇 프로세스에 할당된 경우 이 필드의 항목을 무시합니다. 프로세스 작업이 실행 중 상태가 아닌 경우, 프로세스 작업과 연결된 로봇은 프로세스 시작 하위 플로우 출력에서 실패로 처리됩니다.	• 실패한 로봇: Array[Object] • 중지된 로봇: 배열〔문자열〕 • 보류 중인 로봇: 배열〔문자열〕 • 프로세스 작업: Array[String] • 결과: 문자열 • 메시지: 문자열
프로세스 중지 하위 플로우	에서 중지 RPA 허브하도록 특정 봇 프로세스를 트리거합니다. 로봇 상세 정보 및 프로세스 작업 상태를 반환합니다. 유예 중지가 활성화된 경우 이 하위 플로우는 봇 프로세스를 정상적으로 중지합니다.	• 유예 중지: 예/아니오 • 프로세스 이름: 기록 • 로봇: Array[String]	• 실패한 로봇: Array[Object] • 중지된 로봇: 배열〔문자열〕 • 보류 중인 로봇: 배열〔문자열〕 • 프로세스 작업: Array[String] • 메시지: 문자열 • 결과: 문자열

Security Operations 스포크

플로우 디자이너가 플로우 템플릿을 관리할 보안 인시던트 응답 수 있도록 보안 운영 작업을 제공합니다.

보안 인시던트 응답 플로우 템플릿

플로우 템플릿은 보안 인시던트 응답 를 사용하여 워크플로우 스튜디오생성됩니다.

주: 각 플로우는 보안 인시던트의 범주 가 설정되거나 변경될 때 트리거됩니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

템플릿	설명
보안 인시던트 기밀 데이터 노출 플로우 템플릿	중요한 데이터의 노출을 처리하도록 설계된 일련의 작업을 수행합니다.
보안 인시던트 DoS(서비스 거부) 플로우 템플릿	DOS(서비스 거부) 공격을 처리하도록 설계된 일련의 작업을 수행합니다.
보안 인시던트 장비 분실 플로우 템플릿	분실된 장비를 처리하도록 설계된 일련의 작업을 수행합니다.
보안 인시던트 악성 소프트웨어 플로우 템플릿	네트워크에서 악성 소프트웨어를 처리하도록 설계된 일련의 작업을 수행합니다.
보안 인시던트 피싱 플로우 템플릿	네트워크에서 스피어 피싱 이메일을 처리하도록 설계된 일련의 작업을 수행합니다.
보안 인시던트 정책 위반 플로우 템플릿	보안 정책 위반을 처리하도록 설계된 일련의 작업을 수행합니다.
보안 인시던트 정찰 플로우 템플릿	네트워크에서 정찰을 처리하도록 설계된 일련의 작업을 수행합니다.
보안 인시던트 Rogue 서버 또는 서비스 플로우 템플릿	네트워크에 영향을 미치는 Rogue 서버 또는 서비스의 활동을 처리하도록 설계된 일련의 작업을 수행합니다.
보안 인시던트 스팸 플로우 템플릿	네트워크에서 이메일 스팸을 처리하도록 설계된 일련의 작업을 수행합니다.
보안 인시던트 무단 접근 플로우 템플릿	네트워크에 대한 무단 액세스를 처리하도록 설계된 일련의 작업을 수행합니다.
보안 인시던트 웹/BBS 변조 플로우 템플릿	BBS 또는 웹 사이트 중 하나에 대한 문서 훼손을 처리하도록 설계된 일련의 작업을 수행합니다.

Visual Task Board(VTB) 스포크

플로우 디자이너가 보드, 레인, 카드, 보드 구성원 및 담당자를 관리할 수 있도록 VTB 작업을 제공합니다.

보드 관리 작업

동작	설명	동작 입력	동작 출력
자유형 VTB 작업 작성	모든 작업 유형에 대해 자유 형식 VTB를 작성합니다. 기본 레인은 작업 예정, 작업 중 및 완료입니다. 이러한 레인은 레인 추가, 레인 이름 바꾸기, 레인 순서 바꾸기 및 레인 삭제 작업으로 수정할 수 있습니다	• 이름 • 보드 소유자 • 기본 뷰 • 레이블 가시성 • 선택기 가시성 • 배경색	보드 기록
유연한 VTB 작업 작성	단일 작업 테이블에 바인딩된 유연한 VTB를 작성합니다. 기본 레인은 작업 예정, 작업 중 및 완료입니다. 이러한 레인은 레인 추가, 레인 이름	• 이름 • 작업 테이블 • 필터	보드 기록

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보드 관리 작업

동작	설명	동작 입력	동작 출력
	바꾸기, 레인 순서 바꾸기 및 레인 삭제 작업으로 수정할 수 있습니다	• 보드 소유자 • 기본 뷰 • 레이블 가시성 • 선택기 가시성 • 배경색	
안내 VTB 작업 작성	레인이 파생되는 필드와 함께 단일 작업 테이블에 지정된 데이터 기반 VTB를 작성합니다.	• 이름 • 작업 테이블 • 토지 필드 • 필터 • 보드 소유자 • 기본 뷰 • 레이블 가시성 • 선택기 가시성 • 배경색	보드 기록
VTB 구성원 추가 작업	VTB에 사용자를 추가합니다. VTB의 구성원만 보드에 접근할 수 있습니다. 모든 VTB 구성원은 다른 구성원을 추가할 수 있습니다.	• 보드 기록 • 사용자 기록	해당 사항 없음
VTB 구성원 제거 작업	VTB에서 사용자를 제거합니다. VTB의 구성원만 보드에 접근할 수 있습니다. 모든 VTB 구성원은 다른 구성원을 제거할 수 있습니다.	• 보드 기록 • 사용자 기록	해당 사항 없음

레인 관리 작업

동작	설명	작업 단계	상태
VTB 레인 추가	자유 양식 VTB 또는 유연한 VTB에 레인을 추가합니다. 이 작업은 구성된 필드를 기반으로 고정 레인으로 제한되는 가이드가 있는 보드에는 적용되지 않습니다.	• 보드 기록 • 레인 이름	VTB 레인 기록
VTB 레인 이름 변경	자유 양식 또는 유연한 VTB의 기존 레인 이름을 바꿉니다.	• 레인 기록 • 새 레인 이름	해당 사항 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

레인 관리 작업

동작	설명	작업 단계	상태
VTB 레인 재정렬	모든 VTB에서 레인을 재정렬합니다.	• 레인 기록 • 새 레인 이름	해당 사항 없음
VTB 레인 삭제	자유 양식 VTB 또는 유연한 VTB에서 기존 레인을 제거합니다.	레인 기록	해당 사항 없음

카드 관리 작업

플로우/작업	설명	작업 단계	상태
VTB 카드 작성	작업에 대한 자유 양식 보드에 VTB 카드를 작성합니다.	• 레인 기록 • 작업 기록	카드 기록
VTB 카드 할당	사용자를 VTB 카드에 할당합니다.	• 카드 기록 • 사용자 기록	해당 사항 없음
VTB 카드 이동	VTB 카드를 한 레인에서 다른 레인으로 이동합니다. 주: 유연한 보드의 경우 기록 업데이트 작업을 사용하여 기본 작업의 상태를 변경합니다. 가이드가 있는 보드의 경우 이 작업을 수행하면 해당 카드와 연결된 작업의 필드가 변경됩니다.	• 카드 기록 • 레인 기록	해당 사항 없음
VTB 카드에서 담당자 제거	카드에서 담당자를 제거합니다.	카드 기록	해당 사항 없음

관련 정보

시각적 작업 보드

워크플로우 스튜디오 플로우 시스템 속성

시스템이 플로우를 처리하는 방법을 구성합니다.

이러한 속성은 플로우 디자이너에서 사용할 수 있습니다.

시스템 속성을 설정하려면 플로우 디자이너 프로세스 자동화 〉 속성 또는 시스템 속성 [sys_properties] 테이블로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우 디자이너의 속성

속성	설명
데이터를 가져올 때 반환할 최대 기록 수 sn_flow_designer.action_picker_limit	조회 작업 또는 단계가 반환할 수 있는 최대 기록 수를 지정합니다. 플로우 디자이너 는 이 제한을 초과하는 기록을 무시합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 1000 • 위치: 프로세스 자동화 〉 속성 • 추가 정보: 아키텍처 개요
테이블에 쓰기 위해 Flow Designer 실행 엔진에서 생성하는 메시지 수준을 지정합니다sys_flow_log 이러한 메시지는 플로우 작업 및 플로우 로직을 실행하여 생성됩니다. 기록 생성 작업을 실행하여 생성된 메시지를 예로 들 수 있습니다. 시스템은 지정된 수준 이상의 로그 항목만 씁니다. com.glide.hub.flow_engine.log_level	플로우 디자이너 실행 엔진에서 sys_flow_log 테이블에 쓰기 위해 생성하는 메시지의 수준을 지정합니다. 이러한 메시지는 플로우 엔진이 플로우의 동작과 플로우 로직을 실행할 때 생성됩니다. 기록 생성 작업을 실행하여 생성된 메시지를 예로 들 수 있습니다. 시스템은 지정된 수준 이상의 로그 항목만 씁니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. 디버그 시스템은 플로우 엔진에서 생성된 정보 메시지, 경고 및 오류를 포함하는 모든 메시지를 로깅합니다. 이 옵션은 가장 낮은 로그 수준입니다. 정보 시스템은 플로우 엔진에서 생성된 정보 메시지, 경고 및 오류를 기록합니다. 경고 시스템은 흐름 엔진에서 생성된 경고와 오류를 모두 기록합니다. ERROR 시스템은 플로우 엔진에서 발생한 오류만 기록합니다. 이 옵션은 가장 높은 로그 수준입니다. 로그 수준에 따라 sys_flow_log 테이블에 로그 메시지가 추가될 경우 어떤 일이 일어날지 결정됩니다. • 유형: 선택 • 기본값: WARN

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우 디자이너의 속성

속성	설명
	• 위치: 프로세스 자동화 〉 속성 • 추가 정보: 플로우 실행 상세 정보
플로우 로그에 복제할 시스템 로그 항목의 로그 수준을 지정합니다. 시스템은 지정된 수준 이상의 로그 항목만 복제합니다. com.glide.hub.flow_engine.listener_trace.threshold	시스템 로그 항목을 플로우 로그에 복제하는 데 플로우 디자이너 필요한 임계치를 지정합니다. 이러한 메시지는 플로우 ServiceNow AI Platform 실행 출력에 대한 응답으로 생성됩니다. 예를 들어, 플로우 기록 작업에 의해 트리거된 비즈니스 규칙에 의해 생성된 메시지가 이에 해당합니다. 시스템은 지정된 수준 이상의 로그 항목만 복제합니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. 없음 시스템은 시스템 로그 항목을 플로우 로그에 복제하지 않습니다. 디버그 시스템은 에 의해 ServiceNow AI Platform생성된 정보 메시지, 경고 및 오류를 포함하는 모든 메시지를 복제합니다. 이 옵션은 가장 낮은 로그 수준입니다. 정보 시스템은 에서 ServiceNow AI Platform생성된 정보 메시지, 경고 및 오류 메시지를 복제합니다. 경고 시스템은 에 ServiceNow AI Platform의해 생성된 경고와 오류를 모두 복제합니다. ERROR 시스템은 에 ServiceNow AI Platform의해 생성된 오류만 복제합니다. 이 옵션은 가장 높은 로그 수준입니다. • 유형: 선택 • 기본값: 오류 • 위치: 프로세스 자동화 〉 속성
플로우 디자이너 승인 작업의 로깅 상세 정보 수준입니다.	승인 요청 작업에서 생성되는 메시지의 수준을 지정합니다. 시스템은 지정된

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우 디자이너의 속성

속성	설명
com.glide.hub.flow.approval.logging	수준 이상의 로그 항목만 씁니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. 디버그 시스템은 플로우 엔진에서 생성된 정보 메시지, 경고 및 오류를 포함하는 모든 메시지를 로깅합니다. 이 옵션은 가장 낮은 로그 수준입니다. 정보 시스템은 플로우 엔진에서 생성된 정보 메시지, 경고 및 오류를 기록합니다. 경고 시스템은 흐름 엔진에서 생성된 경고와 오류를 모두 기록합니다. ERROR 시스템은 플로우 엔진에서 발생한 오류만 기록합니다. 이 옵션은 가장 높은 로그 수준입니다. 로그 수준에 따라 sys_flow_log 테이블에 로그 메시지가 추가될 경우 어떤 일이 일어날지 결정됩니다. • 유형: 선택 • 기본값: WARN • 위치: 프로세스 자동화 〉 속성 • 추가 정보: 승인 요청 작업 및 플로우 실행 상세 정보
루프가 실행되는 플로우 디자이너최대 반복 횟수입니다. sn_flow_designer.max_iterations	루프가 중지되기 전에 실행할 수 있는 최대 횟수를 지정합니다. 루프는 이 값을 초과하여 반복되면 실행을 중지하여 무한 루프를 방지합니다. 이 속성은 다음 작업을 수행할 기한 및 플로우 논리로 돌아가기에만 적용됩니다. • 유형: 정수 • 기본값: 1000 • 위치: 프로세스 자동화 〉 속성 • 추가 정보: 아키텍처 개요

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우 디자이너의 속성

속성	설명
	주: 이미 실행 중인 플로우에는 이 값을 변경해도 적용되지 않습니다.
데이터를 가져올 때 반환할 최대 기록 수 sn_flow_designer.trigger_picker_limit	조회 트리거 쿼리가 반환할 수 있는 최대 기록 수를 지정합니다. 플로우 디자이너 이 제한을 초과하는 트리거는 무시합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 1000 • 위치: 프로세스 자동화 〉 속성 • 추가 정보: 저장된 기록 트리거 생성
선택한 사용자가 스크립트를 작성하여 플로우 디자이너 및 Action Designer에서 입력 값을 채울 수 있는 옵션을 허용합니다. sn_flow_designer.input_scripts_enabled	입력 값을 계산하기 위해 인라인 스크립트를 작성할 수 있는 권한을 제어합니다. • 유형: true | false • 기본값: true • 위치: 프로세스 자동화 〉 속성 • 추가 정보: 인라인 스크립트
스테이지 열에 기간을 표시하려면 예로 설정 com.glide.hub.flow_engine.stage_display.show_duration	스테이지가 있는 플로우에 기간을 표시할지 지정합니다. • 유형: true | false • 기본값: true • 위치: 프로세스 자동화 〉 속성 • 추가 정보: 플로우 및 하위 플로우 스테이지
트랜잭션 중 플로우 또는 하위 플로우를 간접적으로 트리거할 수 있는 횟수 com.glide.hub.flow_engine.indirect_recursion_limit	플로우 또는 하위 플로우에서 간접 재귀를 허용하는 최대 횟수를 지정합니다. 플로우 디자이너 제한에 도달한 후 간접 재귀에서 모든 추가 호출 또는 트리거 조건 일치를 무시합니다. 값을 1보다 크거나 같은 정수로 설정합니다. 시스템은 1보다 작은 속성 값을 무시하고 대신 1의 제한을 사용합니다. 모든 간접 재귀를 방지하려면 값을 1로 설정합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 3

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우 디자이너의 속성

속성	설명
	• 위치: 프로세스 자동화 〉 속성 • 추가 정보: 아키텍처 개요
플로우에서 허용되는 최대 작업 수입니다. sn_flow_designer.max_actions	플로우 또는 하위 플로우에 포함될 수 있는 최대 작업 수를 지정합니다. 플로우 디자이너 최대 작업 수에 도달한 후에는 다른 작업을 추가할 수 없습니다. 최대 작업 수를 늘릴 경우 성능에 미치는 영향을 고려합니다. 예를 들어, 더 많은 작업을 실행하면 플로우가 1시간 넘게 실행되지 않도록 하는 기본 트랜잭션 할당량 규칙과 상충할 수 있습니다. • 유형: 정수 • 기본값: 50 • 위치: 프로세스 자동화 〉 속성 • 추가 정보: 아키텍처 개요
한 작업에 허용되는 최대 단계 수입니다. sn_flow_designer.max_action_steps	작업에 포함될 수 있는 최대 단계 수를 지정합니다. 플로우 디자이너 최대 단계 수에 도달한 후에는 단계를 더 추가할 수 없습니다. 최대 단계 수를 올릴 경우 성능에 미치는 영향을 고려합니다. 예를 들어, 더 많은 단계를 실행하면 플로우가 1시간 넘게 실행되지 않도록 하는 기본 트랜잭션 할당량 규칙과 상충할 수 있습니다. • 유형: 정수 • 기본값: 20 • 위치: 프로세스 자동화 〉 속성 • 추가 정보: 아키텍처 개요
플로우 엔진에서 작성된 보고 데이터의 수준입니다. com.snc.process_flow.보고.수준	실행 상세 정보를 생성하는 시기 플로우 디자이너 와 상세 정보에 포함되는 정보를 지정합니다. 옵션은 다음과 같습니다. 꺼짐 시스템은 플로우 실행 상세 정보를 생성하지 않습니다. 테스트는 실행할 때만 실행 상세 정보를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우 디자이너의 속성

속성	설명
	주: 작업 또는 플로우를 테스트하면 추적 수준에서 실행 세부 정보가 생성됩니다. 기본: 런타임 상태 및 기간만 시스템은 각 플로우, 하위 플로우 및 작업 실행에 대한 런타임 실행 상세 정보를 생성합니다. 이러한 기본 항목의 런타임 상태와 기간을 볼 수 있습니다. 또한 플로우 트리거, 하위 플로우 입력 및 하위 플로우 출력에 대한 구성 및 실행 시간 값을 볼 수 있습니다. 전체: 모든 구성 및 런타임 값(디버깅에만 해당) 시스템은 각 플로우, 하위 플로우 및 작업 실행에 대한 구성 및 런타임 실행 상세 정보를 생성합니다. 모든 항목의 런타임 상태, 기간, 입력 값 및 출력 값을 볼 수 있습니다. 사용자 지정 작업의 경우 해당 단계의 런타임 상태, 기간, 입력 값 및 출력 값을 볼 수도 있습니다. 사용자 지정 작업의 일부인 플로우 트리거, 하위 플로우, 작업 및 단계에 대한 구성 값을 볼 수도 있습니다. 중요사항: fd_read_operations_all 역할을 가진 사용자만 플로우 실행 상세 정보의 기록 값과 같은 구성 및 런타임 정보를 볼 수 있습니다. 이 역할이 없는 사용자는 상태 및 기간에 대한 기본 상세 정보만 볼 수 있습니다. 추적: 모든 값(테스트 및 지원에만 해당) 시스템은 각 플로우, 하위 플로우, 작업 및 단계

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우 디자이너의 속성

속성	설명
	실행에 대한 구성 및 런타임 실행 상세 정보를 생성합니다. 모든 항목의 런타임 상태, 기간, 입력 값 및 출력 값을 볼 수 있습니다. 플로우 트리거, 하위 플로우, 작업 및 단계에 대한 구성 값도 볼 수 있습니다. **중요사항:** fd_read_operations_all 역할을 가진 사용자만 플로우 실행 상세 정보의 기록 값과 같은 구성 및 런타임 정보를 볼 수 있습니다. 이 역할이 없는 사용자는 상태 및 기간에 대한 기본 상세 정보만 볼 수 있습니다. 작업 또는 플로우를 테스트하면 추적 수준에서 실행 세부 정보가 생성됩니다. 보고 수준에 따라 플로우 실행 상세 정보가 생성되는 경우 어떤 작업이 생성되는지가 결정됩니다. 보고가 꺼져 있는 동안 플로우가 실행되면 나중에 보고 수준이 변경되더라도 플로우에 실행 세부 정보를 사용할 수 없습니다. 보고가 활성화되어 있는 동안 플로우가 실행되면 나중에 보고 수준이 변경되더라도 해당 플로우 실행에 대한 실행 세부 정보를 항상 사용할 수 있습니다. • 유형: 선택 • 기본값: 꺼짐 • 위치: 프로세스 자동화 〉 속성 • 추가 정보: 플로우 실행 상세 정보
같은 사용자가 "X"분 이내에 저장한 경우 이전 자동 저장 버전을 최신 이력으로 교체합니다. sn_flow_designer.autosave_version_interval	동일한 사용자가 생성한 자동 저장 이력 항목을 덮어쓸 시간(분)을 지정합니다. 이 간격 동안 동일한 사용자가 생성한 모든 자동 저장 히스토리 항목은 하나의 히스토리 항목으로 저장됩니다. 이 간격 동안에는 가장 최근의 자동 저장 기록 항목이 이전 자동 저장 기록 항목을 덮어씁니다. 자동 저장 기록 간격을 변경하면 성능에 미칠 수 있는 영향을 고려합니다. 예를 들어 자동 저장 간격을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우 디자이너의 속성

속성	설명
	최솟값인 1분으로 설정하면 이력 기록이 너무 많이 생성되어 이력 제한에 도달하고 이전 이력 기록을 덮어쓰기 시작할 수 있습니다. • 유형: 정수 • 기본값: 60 • 위치: 프로세스 자동화 〉 속성 • 추가 정보: 플로우 이력 또는 하위 플로우 이력
플로우 이력 기록의 최대 수(제한: 200). sn_flow_designer.maximum_flow_history_records_per_flow	플로우 또는 하위 플로우당 저장할 플로우 이력 항목의 최대 수를 지정합니다. 이 속성의 최솟값은 30이고 최댓값은 200입니다. 플로우 이력 기록 수가 한도를 초과하면 최신 플로우 이력 항목이 가장 오래된 플로우 이력 기록을 덮어씁니다. 플로우 이력 기록 수를 변경하면 성능에 미칠 수 있는 영향을 고려하십시오. 예를 들어 제한을 최대값인 200으로 설정하면 플로우 이력 기록 렌더링이 지연될 수 있습니다. • 유형: 정수 • 기본값: 100 • 위치: 프로세스 자동화 〉 속성 • 추가 정보: 플로우 이력 또는 하위 플로우 이력
플로우 실행 상세 정보 단계 구성에서 런타임 값 자르기 com.snc.process_flow.reporting.serialized.val_size_limit	시스템이 플로우 실행 상세 정보에 런타임 값을 기록해야 하는 바이트 수를 지정합니다. 런타임 값이 잘리지 않도록 하려면 값을 0보다 작거나 같은 정수로 설정합니다. 런타임 값이 잘리지 않도록 하려면 추가 시스템 자원이 필요하며 시스템 성능에 영향을 줄 수 있습니다. • 유형: 정수 • 기본값: 16384 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블 • 추가 정보: 플로우 실행 상세 정보
작업당 최대 입력 수 sn_flow_designer.max_action_vars	작업에 추가할 수 있는 최대 입력 수를 지정합니다. 플로우 디자이너 최대 입력 수에 도달한 후에는 입력을 추가할 수 없습니다. 최대 작업 입력 수를 늘릴 경우 성능에 미치는 영향을 고려합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우 디자이너의 속성

속성	설명
	예를 들어 더 많은 작업 입력을 처리하면 작업이 1시간 이상 실행되고 기본 트랜잭션 할당량 규칙에 의해 중지될 위험이 있습니다. • 유형: 정수 • 기본값: 20 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블
스크립트 단계당 최대 스크립트 변수 sn_flow_designer.max_script_변수	스크립트 단계에 추가할 수 있는 최대 입력 및 출력 변수 수를 지정합니다. 플로우 디자이너 최대 변수 수에 도달한 후에는 스크립트 변수를 추가할 수 없습니다. 최대 스크립트 변수 수를 늘릴 경우 성능에 미칠 수 있는 영향을 고려하십시오. 예를 들어, 더 많은 스크립트 변수를 처리하면 스크립트 단계가 1시간 이상 실행되고 기본 트랜잭션 할당량 규칙에 의해 중지될 위험이 있습니다. • 유형: 정수 • 기본값: 20 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블
의사 결정 플로우 논리에 허용되는 최대 분기 수 sn_flow_designer.max_decision_branches	의사 결정 플로우 논리에 대해 분기 사용 옵션을 선택한 경우 사용할 최대 분기 수를 지정합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 100 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블
사용자가 플로우 변수를 생성할 수 있도록 하는 옵션입니다. sn_flow_designer.flow_variables_enabled	사용자가 해당 플로우에 대한 사용자 지정 변수를 생성할 수 있는지 여부를 지정합니다. • 유형: true | false • 기본값: true • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블
최대 자주 사용하는 작업 수	작업 선택기에 표시할 자주 사용하는 작업의 최대 수를 지정합니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우 디자이너의 속성

속성	설명
sn_flow_designer.action_picker.popular_actions.max_번호	• 유형: 정수 • 기본값: 10 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블
자주 사용하는 작업을 생성하는 데 사용된 연속 일 수 sn_flow_designer.action_picker.popular_actions.last_num_of_days	자주 사용하는 작업을 생성하는 데 사용되는 연속 일 수를 지정합니다. 예를 들어 기본값 7은 지난주 작업 사용량을 기반으로 자주 사용되는 작업을 생성합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 7 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블
com.glide.hub.flow.restricted_caller_access.track_flows_as_source	시스템이 플로우 및 작업에 대해 제한된 호출자 접근 권한 요청을 작성할 수 있도록 허용합니다. 플로우 및 작업에 대한 액세스 권한은 플로우 및 작업을 호출하는 스크립트 포함 및 비즈니스 규칙에 대한 기존 액세스 권한보다 우선합니다. 이 속성은 최전 릴리스에서 San Diego 업그레이드된 인스턴스에서는 비활성화됩니다. 플로우 및 작업에 스크립트 기반 액세스 권한을 계속 사용하려는 고객은 이 속성을 활성화해서는 안 됩니다. 이 속성을 활성화하려면 플로우 및 작업에 대한 액세스 권한을 다시 생성하고 승인해야 합니다. • 유형: true | false • 기본값: True 이후 릴리스.Tokyo False 이전 릴리스의 경우 San Diego False입니다. • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블 • 추가 정보: 제한된 호출자 액세스 권한 설정
com.glide.cs.fdih.interactive.timeout	작업 워크플로우 시간이 초과되기 전까지의 시간(초)을 플로우 디자이너 통합 허브 지정합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 120

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우 디자이너의 속성

속성	설명
	• 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블 • 추가 정보: 작업 워크플로 시간 제한을 지정합니다 .
com.glide.hub.pause_low_priority_flows_enabled	실행 대기 중인 우선순위가 높은 플로우가 있는 경우 우선순위가 낮은 플로우의 일시 중지를 활성화하거나 비활성화합니다. • 유형: true | false • 기본값: true • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블 • 추가 정보: 플로우 우선 순위
com.glide.hub.flow_engine.stage_display.show_approvers	스테이지 필드에서 스테이지에 할당된 승인자 목록을 표시하거나 숨깁니다. 스테이지에 할당된 승인자 목록을 표시하려면 값을 true로 설정합니다. 스테이지에 할당된 승인자 목록을 숨기려면 값을 false로 설정합니다. • 유형: true | false • 기본값: true • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 추가 • 추가 정보: 플로우 및 하위 플로우 스테이지
com.glide.hub.flow_engine.stage_display.show_approvers_limit	스테이지 필드에 정수 값으로 표시할 최대 승인자 수를 지정합니다. 이 값을 10보다 크게 설정하면 목록 뷰에서 렌더링 오류가 발생할 위험이 있습니다. 한 기록의 스테이지 필드가 너무 커져서 목록에 추가 기록을 표시할 수 없을 수도 있습니다. • 유형: 정수 • 기본값: 5 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 추가 • 추가 정보: 플로우 및 하위 플로우 스테이지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우 디자이너의 속성

속성	설명
com.glide.hub.flow.current_stage_status_on_cancel	플로우가 취소될 때 현재 실행 중인 스테이지에 적용할 상태를 지정합니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 취소됨 • 완료 현재 스테이지 이후의 나머지 스테이지는 취소됨 상태로 설정됩니다. 예를 들어 플로우에 세 스테이지가 있고 플로우가 현재 첫 번째 스테이지를 실행 중이라고 가정합니다. 플로우를 취소하면 스테이지 1의 상태가 완료로 설정됩니다. 스테이지 2와 3은 취소됨 상태로 설정됩니다. • 유형: string • 기본값: 완료 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 추가 • 추가 정보: 플로우 및 하위 플로우 스테이지
com.glide.hub.flow.approval.allow_inactive_entity	승인 기록을 생성할 비활성 엔터티 유형을 지정합니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 개인 • 그룹 • 개인, 그룹 • null 그룹의 구성원이 아닌 비활성 사용자에 대한 사용자 승인 기록을 생성하려면 개별 옵션을 사용합니다. 이 옵션은 비활성 그룹에 대한 그룹 승인 기록을 생성하지 않으며 그룹 구성원에 대한 사용자 승인 기록을 생성하지도 않습니다. GROUP 옵션을 사용하여 비활성 그룹에 대한 그룹 승인 기록을 생성합니다. 이 옵션은 활성 사용자 기록이 있는 그룹 구성원에 대한 개별 사용자 승인 기록도 생성합니다. 이 옵션은 비활성 사용자 기록이 있는 그룹 구성원에 대한 개별 사용자 승인 기록을 생성하지 않습니다. INDIVIDUAL,GROUP 옵션을 사용하여 비활성 사용자에 대한 사용자 승인

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우 디자이너의 속성

속성	설명
	기록과 비활성 그룹에 대한 그룹 승인 기록을 생성합니다. 이 옵션은 활성 사용자 기록이 있는 그룹 구성원에 대한 개별 사용자 승인 기록도 생성합니다. 비활성 그룹 구성원은 사용자 승인 기록을 수신하지 않습니다. 비활성 그룹에 대한 그룹 승인 기록이 생성되지 않도록 하려면 null 또는 빈 값을 사용하며, 비활성 사용자에 대한 사용자 승인 기록도 생성하지 못하도록 합니다. • 유형: string • 기본값: 개인, 그룹 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 추가 • 추가 정보: 승인 요청 작업
com.glide.hub.flow_api.default_execution_time	플로우 API 호출을 실행할 수 있는 기본 기간(밀리초)을 지정합니다. 이 속성을 사용하면 스포크의 플로우 API 호출이 실행되는 데 더 많은 시간을 할애할 수 있습니다. 이 속성의 최대값은 기본적으로 60초 후에 시스템이 중지하는 REST 트랜잭션 할당량에 의해 제한됩니다. • 유형: 정수 • 기본값: 30000(30초) • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블 • 추가 정보: 트랜잭션 할당량
com.glide.hub.flow.approval.show_approver_name_in_audit	true인 경우 감사 기록은 승인한 사람의 이름과 승인 필드에서 적용된 변경 내용을 포함하는 설명을 생성합니다. 예를 들어 승인 메시지에는 "Fred Luddy | ## | ### #######." false인 경우 감사 기록에는 승인 요청 작업을 실행한 플로우를 시작한 사람의 이름이 표시됩니다. • 유형: true | false • 기본값: true

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우 디자이너의 속성

속성	설명
	• 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 추가 • 추가 정보: 승인 요청 작업
com.glide.hub.flow.approval.show_higher_role_audit_comment	true인 경우 감사 기록은 승인한 사람의 이름과 역할에 의해 승인 권한이 부여되었다는 메모가 포함된 설명을 생성합니다. 예를 들어 승인 메시지에는 "Fred Luddy ###, ### ## ### ##"이라고 표시될 수 있습니다. 거부 메시지에는 "Fred Luddy rejected, permission granted by role"이라고 표시될 수 있습니다. 속성이 false인 경우 코멘트가 작성되지 않습니다. • 유형: true | false • 기본값: true • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 추가 • 추가 정보: 승인 요청 작업
com.glide.hub.flow.approval.show_delegate_audit_comment	true인 경우 감사 기록은 승인한 사람의 이름과 다른 사용자의 대리인 역할을 하는 동안 승인이 이루어졌다는 메모가 포함된 설명을 생성합니다. 예를 들어 "Abraham Lincoln# Fred Luddy# ###### ### ######."라는 승인 메시지가 표시될 수 있습니다. 거부 메시지에는 "##### ### ### ### ###### ### ####"라고 적혀 있을 수 있습니다. 속성이 false인 경우 코멘트가 작성되지 않습니다. • 유형: true | false • 기본값: true • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 추가 • 추가 정보: 승인 요청 작업
com.glide.hub.flow.approval.show_impersonate_audit_comment	true인 경우 감사 기록은 승인한 사람의 이름과 다른 사용자를 가장하는 동안 승인이 이루어졌다는 메모가 포함된 설명을 생성합니다. 예를 들어 "### #### Fred Luddy# #### ### ######."라는 승인 메시지가 표시될 수 있습니다. 거부 메시지에는 "### #### Fred Luddy#

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우 디자이너의 속성

속성	설명
	#### ### ######"라고 표시될 수 있습니다. • 유형: true | false • 기본값: true • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 추가 • 추가 정보: 승인 요청 작업
com.glide.hub.flow.approval.default_approval_field	true인 경우, 입력 값이 제공되지 않은 경우 승인 요청 작업에서 승인 필드 입력 값에 테이블의 기본 승인 필드를 사용합니다. 예를 들어, 요청 항목 〔sc_req_item〕 테이블은 승인 필드를 사용하여 승인 상태를 표시합니다. 승인 요청 작업이 클래식 워크플로우 승인 활동처럼 작동하도록 하려면 이 값을 False로 설정합니다. • 유형: true | false • 기본값: true • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 추가 • 추가 정보: 승인 요청 작업
com.glide.hub.flow_engine.wait_for_email_reply_input_state입니다.	이메일 회신 대기 작업이 선택한 이메일 기록을 기다리기 위해 sys_email 기록에 있어야 하는 유형 필드 값의 쉼표로 구분된 목록입니다. 가능한 값에는 sys_email.type 필드의 이러한 보내기 관련 선택 항목이 포함됩니다. • 보냄 • send-translation-ready • 전송-준비 기본적으로 이메일 회신 대기 작업에는 전송 준비 유형이 포함됩니다. 일반적으로 이메일 레코드는 전송 준비 또는 번역 준비 완료 상태에서 짧은 시간만 보냅니다. 인스턴스가 전송 준비 상태의 이메일 기록을 느리게 처리하는 경우 시간 제한 값을 늘리거나 이 속성에서 전송 준비 상태를 제거할 수 있습니다. • 유형: string • 기본값: sent,send-ready

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우 디자이너의 속성

속성	설명
	• 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 추가 • 추가 정보: 이메일 회신 대기 작업 및 시스템 이메일 로그 및 사서함

워크플로우 스튜디오 플로우 트리거 유형

각 트리거 유형은 플로우가 시작되는 시점과 플로우에서 사용할 수 있는 시작 데이터를 정의합니다. 기록 작업, 날짜 및 애플리케이션 작업에 대한 트리거가 있습니다.

기록 트리거

기록이 생성되거나 업데이트되면 기록 트리거를 사용하여 플로우를 시작합니다.

트리거	설명
작성됨	특정 테이블에 기록이 생성되면 플로우를 시작합니다.
업데이트됨	특정 테이블에서 기록이 업데이트되면 플로우를 시작합니다. 플로우를 실행할 시기를 선택해야 합니다. • 각각의 고유한 변경에 대해: 플로우가 현재 실행 중인 경우에도 비시스템 필드의 모든 고유한 업데이트에 대해 플로우를 트리거합니다. 주: 시스템은 모든 변경 내역을 기록에 저장하고 변경이 고유한지 여부를 확인합니다. 예를 들어 인시던트 기록의 상태 필드가 진행 중에서 보류 중으로 변경되면 플로우가 실행될 수 있습니다. 그러나 상태 필드가 다시 진행 중으로 변경되면 플로우를 실행할 수 없습니다. 주: 각각의 고유한 변경에 대해 옵션을 실행하는 기록 트리거가 있는 플로우는 비대화형 세션에서 실행되는 경우 재귀를 생성할 수 있습니다. 이러한 유형의 플로우가 트리거 기록을 변경하면 변경 내용이 플로우 트리거 조건을 충족하고 재귀가 발생합니다. • 한 번: 기록의 수명 동안 플로우를 한 번 트리거합니다. • 현재 실행 중이 아닌 경우에만: 플로우가 현재 이 기록에서 실행 중이 아닌 경우 모든 고유 기록 변경 사항에 대해 플로우를 트리거합니다. 이 동작은 이전 릴리스의 항상 옵션과 동일합니다. • 모든 업데이트의 경우: 플로우에 대해 실행 중인 컨텍스트가 이미 있었는지 또는 현재 있는지에 관계없이 기록이 업데이트될 때마다 플로우를 트리거합니다.
생성 또는 업데이트됨	특정 테이블에서 기록이 생성되거나 업데이트되면 플로우를 시작합니다. 플로우를 실행할 시기를 선택해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

트리거	설명
	• 각각의 고유한 변경에 대해: 플로우가 현재 실행 중인 경우에도 비시스템 필드의 모든 고유한 업데이트에 대해 플로우를 트리거합니다. 주: 시스템은 모든 변경 내역을 기록에 저장하고 변경이 고유한지 여부를 확인합니다. 예를 들어 인시던트 기록의 상태 필드가 진행 중에서 보류 중으로 변경되면 플로우가 실행될 수 있습니다. 그러나 상태 필드가 다시 진행 중으로 변경되면 플로우를 실행할 수 없습니다. 주: 각각의 고유한 변경에 대해 옵션을 실행하는 기록 트리거가 있는 플로우는 비대화형 세션에서 실행되는 경우 재귀를 생성할 수 있습니다. 이러한 유형의 플로우가 트리거 기록을 변경하면 변경 내용이 플로우 트리거 조건을 충족하고 재귀가 발생합니다. • 한 번: 기록의 수명 동안 플로우를 한 번 트리거합니다. • 현재 실행 중이 아닌 경우에만: 플로우가 현재 이 기록에서 실행 중이 아닌 경우 모든 고유 기록 변경 사항에 대해 플로우를 트리거합니다. 이 동작은 이전 릴리스의 항상 옵션과 동일합니다. • 모든 업데이트의 경우: 플로우에 대해 실행 중인 컨텍스트가 이미 있었는지 또는 현재 있는지에 관계없이 기록이 업데이트될 때마다 플로우를 트리거합니다.

주: 승인 작업을 포함한 플로우는 트리거를 한 번만 실행해야 합니다. 승인을 업데이트하고 다시 제출해야 하는 경우 a 플로우 논리로 다시 돌아가기 를 사용하여 승인을 다시 요청하는 것이 좋습니다.

REST 트리거

REST 트리거를 사용하여 특정 REST API 요청 후 플로우를 시작합니다.

주: 이 기능을 사용하려면 통합 허브 엔터프라이즈 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 통합 허브 요청 문서를 참조하십시오.

트리거	설명
REST API - 비동기식	외부 시스템의 인바운드 API 호출 또는 웹후크에서 플로우를 시작합니다. 사용자 지정 코드를 작성하거나 유지 관리할 필요 없이 트리거 시작 조건을 구성합니다. 자세한 내용은 REST API 트리거 를 참조하세요.

예약 트리거

특정 날짜와 시간 이후에 또는 예약된 간격으로 반복적으로 플로우를 시작하려면 예약된 트리거를 사용합니다. 예약된 트리거는 인스턴스 시간대를 사용하여 플로우를 시작할 시기를 결정합니다.

주: 플로우는 비동기식으로 처리되기 때문에 예약된 트리거가 있는 플로우는 트리거 조건이 충족된 정확한 예약 시간에 실행되지 않을 수 있습니다. 예를 들어, 핵심 업무 시간 중에 예약된 플로우가 트리거되는 경우 시스템은 예약된 플로우를 실행하기 전에 큐의 다른 이벤트를 처리해야 할 수 있습니다.

트리거	설명
매일	매일 지정된 시간에 플로우를 시작합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

트리거	설명
주별	매주 지정된 시간에 플로우를 시작합니다.
월별	매달 지정된 시간에 플로우를 시작합니다.
한 번 실행	지정된 시간에 플로우를 한 번 시작하지만 반복하지는 않습니다. 과거의 날짜 또는 시간을 선택하면 플로우가 가능한 한 빨리 실행되도록 시스템이 예약합니다.
반복	사용자가 정의한 일정한 간격으로 플로우를 시작합니다.

애플리케이션 트리거

애플리케이션 트리거를 사용하여 애플리케이션별 조건이 충족될 때 플로우를 시작합니다.

트리거	설명
Kafka 메시지	Kafka 환경의 주제에 메시지가 있을 때 플로우를 시작합니다. 자세한 내용은 Kafka 메시지 트리거를 사용하여 플로우 생성 문서를 참조하십시오.
MetricBase	트리거가 충족되면 플로우를 MetricBase 시작합니다. MetricBase 애플리케이션이 필요합니다. 자세한 내용은 트리거를 MetricBase 사용하여 플로우 생성 문서를 참조하십시오.
사전 예방적 분석	사전 예방적 분석 KPI 점수 또는 KPI 임계치 값이 충족되면 플로우를 시작합니다. 퍼포먼스 분석 사전 예방적 분석을 구독해야 합니다. 자세한 내용은 사전 예방적 분석 트리거를 사용하여 플로우 생성 문서를 참조하십시오.
서비스 카탈로그	항목 요청에서 플로우를 서비스 카탈로그 시작합니다. 자세한 내용은 트리거를 서비스 카탈로그 사용하여 플로우 생성을(를) 참조하십시오. 주: 서비스 카탈로그 트리거는 카탈로그 변수를 트리거 조건의 일부로 지원하지 않습니다. 대신 플로우의 본문에서 카탈로그 변수를 가져오거나 생성하십시오.
SLA 작업	SLA 정의 기록에서 플로우를 시작합니다. 자세한 내용은 SLA 작업 트리거를 사용하여 플로우 생성을(를) 참조하십시오.

인바운드 이메일 트리거

인스턴스가 이메일을 수신하면 플로우를 시작합니다.

인바운드 이메일 플로우는 인바운드 이메일 작업보다 우선합니다. 인바운드 이메일 트리거로 플로우를 생성하면 이메일은 인바운드 이메일 작업에 의해 처리되기 전에 인바운드 이메일 트리거에 의해 우선 처리됩니다.

인바운드 이메일 작업을 사용하면 이메일 첨부 파일 처리 또는 이메일의 대상 기록 할당을 완전히 제어할 수 없습니다. 인바운드 이메일 트리거를 사용하여 플로우를 생성할 때 및 기록을 이메일에 연결 작업를 사용하여 이메일 첨부 파일을 기록으로 이동 작업 이러한 작업을 수행할 수 있습니다. 이메일 첨부 파일을 보다 효과적으로 제어하려면 를 이메일 첨부 파일 조회 작업 사용하여 특정 첨부 파일에 데이터 알약으로 액세스할 수도 있습니다.

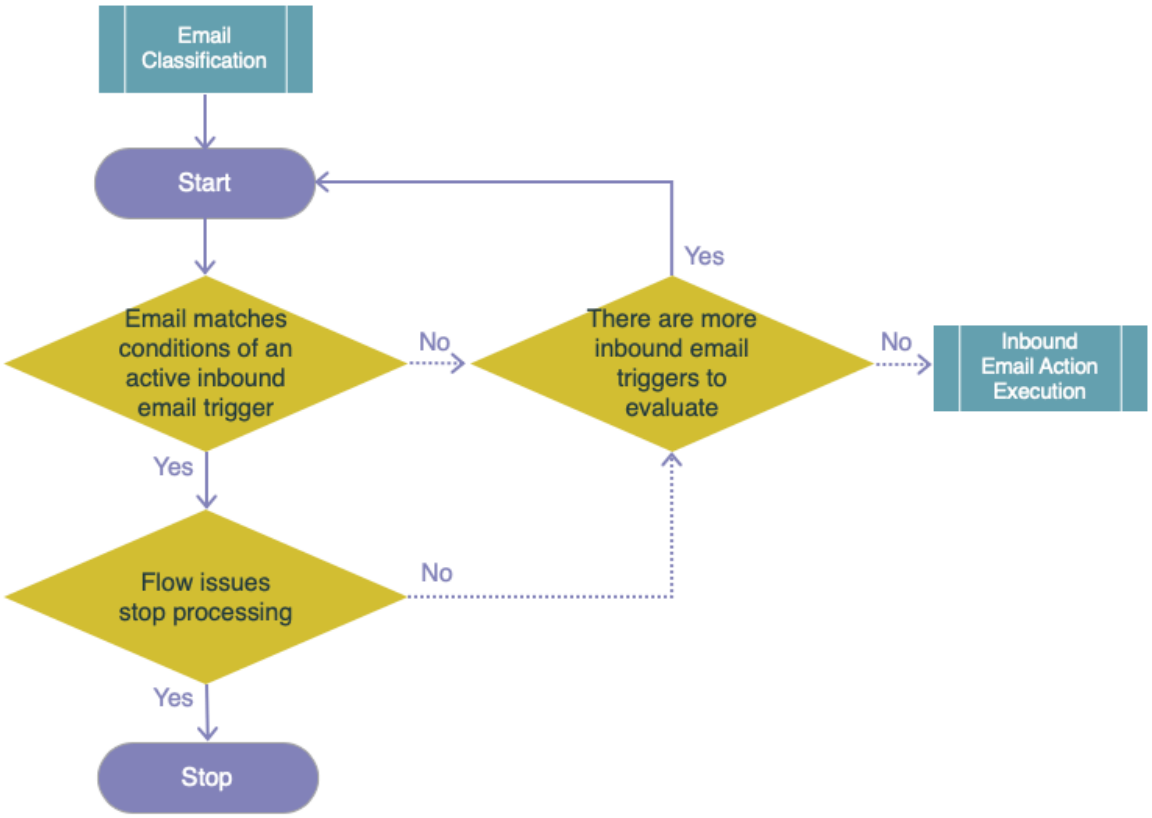
여러 인바운드 이메일 작업으로 인바운드 이메일을 처리할 수 있지만 기본적으로 여러 플로우가 있는 인바운드 이메일은 처리할 수 없습니다. 추가 구성이 필요합니다. 인바운드 이메일 작업에서 처리를 중지하는 방법에 대한 자세한 내용은 인바운드 이메일 처리 순서 지정을 참조하십시오.

인바운드 이메일에서 여러 플로우를 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 인바운드 이메일을 처리하도록 여러 트리거 허용.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 다이어그램은 인바운드 이메일 트리거에서 인바운드 이메일을 처리하는 방법을 보여줍니다. 이메일이 회신, 전달, 새 이메일로 분류되면 시스템은 해당 이메일을 활성 인바운드 이메일 트리거와 일치시키려고 시도합니다. 이메일이 인바운드 이메일 트리거의 조건을 충족하면 플로우가 실행됩니다. 플로우에서 '처리 중단'을 발행하면 이메일 처리가 종료됩니다. 플로우에서 '처리 중단'을 발행하지 않으면 시스템은 추가 인바운드 이메일 트리거의 조건을 평가합니다. 평가할 인바운드 이메일 트리거가 더 이상 없으면 시스템은 대신 활성 인바운드 이메일 작업과 이메일을 일치시키려고 시도합니다.

인바운드 이메일 트리거로 이메일 처리



중요사항: 인바운드 이메일 플로우에서는 이메일 발신자를 세션을 시작하는 사용자로 사용합니다. 시스템에서 보낸 사람을 인식하지 못하는 경우 게스트 사용자로 인바운드 이메일 플로우가 실행됩니다. 세션을 시작한 사용자로 실행되도록 인바운드 이메일 플로우를 설정하면 플로우 작업이 사용자 액세스 제어에 의해 제한됩니다. 어떤 이유로 초기 사용자에게 상승된 권한이 필요한 경우 인바운드 이메일 플로우가 필요한 역할로 실행되는 하위 플로우를 호출하도록 합니다. 인바운드 이메일 플로우에 대한 접근 제어를 테스트하려면 일반적인 인바운드 이메일 사용자를 가장하여 플로우를 수동으로 트리거합니다.

스포크 트리거

스포크에는 외부 공급업체 애플리케이션에서 시작하는 조건부 및 이벤트 기반 외부 트리거 또는 웹후크가 있을 수 있습니다. 웹후크는 플로우에 데이터를 제공하는 트리거 역할을 합니다. 예를 들어 외부 공급업체 문제 추적 애플리케이션에서 P1 수준 문제를 만들면 인스턴스의 인시던트 데이터베이스 레코드가 ServiceNow 업데이트됩니다. 이 플로우를 구현하려면 다음 단계를 수행합니다 .

1. 플로우 설정
2. 외부 트리거 엔드포인트 설정 .

고급 옵션

고급 옵션 섹션에서 플로우를 시작하는 데 필요한 사용자 세션 요구 사항을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

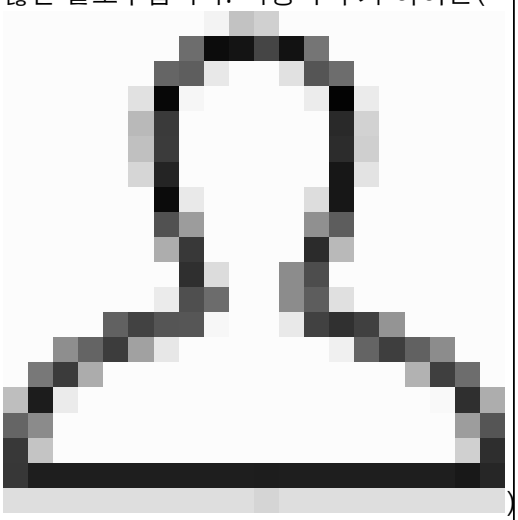
플로우 실행 시기

플로우를 트리거할 수 있는 세션 유형, 특정 사용자에 의해 트리거될 때 플로우를 실행할지 여부, 플로우를 트리거할 수 있는 테이블을 결정합니다.

대화형 세션 드롭다운 메뉴 옵션

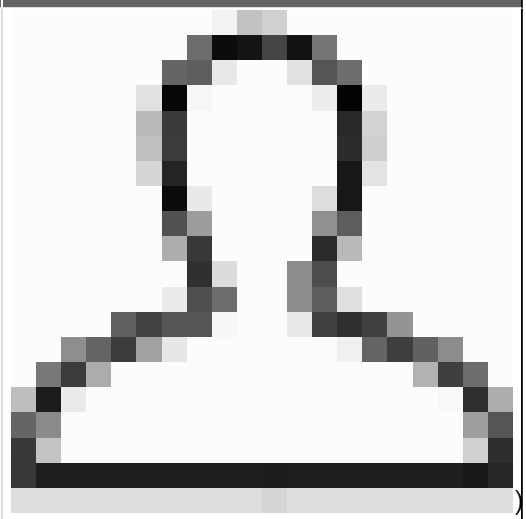
옵션	설명
비대화형 세션에 대해서만 실행	비대화형 세션에서만 트리거되는 플로우입니다. 비대화형 세션을 참조하십시오.
사용자 대화형 세션에서만 실행	대화형 세션에서만 트리거되는 플로우입니다.
대화형 세션과 비대화형 세션 모두에 대해 실행	모든 세션에서 트리거되는 플로우입니다.

사용자 드롭다운 메뉴 옵션

옵션	설명
다음 사용자에 의해 트리거된 경우 실행 안 함	선택한 사용자 목록에 대해 트리거되지 않는 플로우입니다. 사용자 추가 아이콘()을 선택하여 사용자를 목록에 추가합니다.
다음 사용자에 의해 트리거된 경우에만 실행	선택한 사용자 목록에 대해서만 트리거되는 플로우입니다. 사용자 추가 아이콘(

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 드롭다운 메뉴 옵션

옵션	설명
	)을 선택하여 사용자를 목록에 추가합니다.
모든 사용자에 대해 실행	모든 사용자에 대해 실행되는 플로우입니다.

테이블 드롭다운 메뉴 옵션

옵션	설명
현재 테이블에서만 실행	선택한 테이블에 대해서만 트리거되는 플로우입니다.
현재 및 확장 테이블에서 실행	선택한 테이블과 확장된 테이블에 대해 트리거되는 플로우입니다.

플로우를 실행할 위치

플로우를 백그라운드에서 실행할지 또는 현재 세션에서 실행할지 결정합니다.

옵션	설명
백그라운드에서 플로우 실행 (기본값)	백그라운드에서 비동기식으로 실행되는 플로우입니다. 즉각적인 업데이트가 필요하지 않고 다른 시스템 프로세스를 동시에 실행할 수 있는 플로우에 이 옵션을 사용합니다.
포그라운드에서 플로우 실행	현재 세션에서 동기식으로 실행되는 플로우입니다. 이 옵션을 사용하여 최종 사용자에게 즉시 업데이트를 제공합니다. 예를 들어, 이전 작업이 닫힌 후 플로우에서 작업이 열리는 경우, 사용자가 작업을 닫은 직후에 다음 작업을 열려면 이 옵션을 사용합니다. **주:** 포그라운드에서 플로우를 실행하면 현재 세션 스레드가 차단되고 플로우가 완료될 때까지 사용자 입력이 차단될 수 있습니다. 스크립트 실행 작업과 같이 중단할 수 없는 작업이 포함된 플로우는 포그라운드에서 실행하지 마십시오. 플로우를 일시 중지하는 작업 또는 플로우 로직은 세션을 차단하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

트리거 유형별 데이터 정제 사용 가능

Flow Designer는 트리거에서 데이터 알약에 액세스할 수 있습니다.

트리거 유형	데이터 정제 사용 가능
기록	〔테이블 레이블〕 기록 트리거 기록을 포함하는 객체입니다. 변경된 필드 변경된 필드 값을 포함하는 객체의 배열입니다. 이 데이터 정제는 업데이트되거나 생성되었거나 업데이트된 트리거 유형에만 사용할 수 있습니다. 주: 변경된 필드 배열 데이터 정제를 처리하려면 For Each 플로우 논리를 사용해야 합니다. 배열 데이터 정제 작업에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 복합 데이터. 〔테이블 레이블〕 테이블 트리거 기록이 포함된 테이블의 시스템 ID입니다. 실행 시작 날짜/시간 시스템의 로컬 시간대에 플로우가 시작된 시간을 저장하는 날짜/시간 객체입니다. 이 데이터 알약을 사용하여 기록 생성 작업 또는 기록 업데이트 작업과 같은 다른 작업 및 단계에 날짜/시간 값을 전달합니다. 실행 시작 시간 UTC 플로우가 시작된 시간을 UTC(협정 세계시)에 저장하는 날짜/시간 문자열입니다. 이 데이터 정제를 사용하여 UTC 날짜-시간 문자열이 필요한 레거시 플로우에 데이터를 전달합니다.
REST API - 비동기식	경로 매개변수 인바운드 요청의 경로 매개변수를 포함하는 객체입니다. 쿼리 매개변수 인바운드 요청에 쿼리 매개변수를 포함하는 객체입니다. 요청 헤더 인바운드 요청에 헤더를 포함하는 객체입니다. 본문 요청 인바운드 요청의 본문 구조를 정의하는 복합 데이터 객체입니다. 복합 객체에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오 복합 데이터.
날짜	실행 시작 날짜/시간 시스템의 로컬 시간대에 플로우가 시작된 시간을 저장하는 날짜/시간 객체입니다. 이 데이터 알약을 사용하여 기록 생성 작업 또는 기록 업데이트 작업과 같은 다른 작업 및 단계에 날짜/시간 값을 전달합니다. 실행 시작 시간 UTC 플로우가 시작된 시간을 UTC(협정 세계시)에 저장하는 날짜/시간 문자열입니다. 이 데이터 정제를 사용하여 UTC 날짜-시간 문자열이 필요한 레거시 플로우에 데이터를 전달합니다.
SLA 작업	작업 SLA 기록 트리거 작업 SLA 기록을 포함하는 객체. sla_flow_inputs

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

트리거 유형	데이터 정제 사용 가능
	작업 SLA 정의 값을 포함하는 객체.
인바운드 이메일	이메일 기록 트리거 이메일 기록을 포함하는 객체입니다. 〔테이블 레이블〕 테이블 대상 이메일과 연결된 테이블의 시스템 ID입니다. 본문 텍스트 이메일 메시지의 본문을 포함하는 문자열입니다. 제목 이메일 메시지의 제목을 포함하는 문자열입니다. 사용자 기록 트리거 이메일을 보낸 사용자를 포함하는 객체입니다. 보낸 사람에게 연결된 사용자 기록이 없는 경우 데이터 정제에 게스트 사용자에 대한 객체가 나열됩니다. 발신 주소 보낸 사람 이메일 주소를 포함하는 문자열입니다.
메트릭 기본	MetricBase 트리거 정의 기록 트리거 MetricBase 트리거 정의 기록을 포함하는 객체입니다. 수준 MetricBase 트리거 수준의 정수 값입니다. 메트릭 이벤트 시간 메트릭 이벤트가 발생한 날짜/시간 값입니다. 기록 메트릭 이벤트가 수집된 기록을 포함하는 객체입니다.
서비스 카탈로그	요청된 항목 기록 트리거하는 요청된 항목 기록을 포함하는 객체입니다. 실행 시작 날짜/시간 시스템의 로컬 시간대에 플로우가 시작된 시간을 저장하는 날짜/시간 객체입니다. 이 데이터 알약을 사용하여 기록 생성 작업 또는 기록 업데이트 작업과 같은 다른 작업 및 단계에 날짜/시간 값을 전달합니다. 실행 시작 시간 UTC 플로우가 시작된 시간을 UTC(협정 세계시)에 저장하는 날짜/시간 문자열입니다. 이 데이터 정제를 사용하여 UTC 날짜-시간 문자열이 필요한 레거시 플로우에 데이터를 전달합니다. 테이블 이름 요청된 카탈로그 항목이 포함되어 있는 테이블 이름입니다.
Kafka 메시지	메시지 Kafka 주제에서 받은 메시지를 포함하는 객체의 배열입니다. 각 메시지에는 다음과 같은 데이터 알약이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

트리거 유형	데이터 정제 사용 가능
	• Headers: 각 헤더에 Key와 Value가 포함된 헤더 배열입니다. 키-값 쌍은 메시지에 대한 추가 정보를 제공합니다. Key와 Value는 모두 문자열입니다. • 페이로드: 메시지 텍스트를 포함하는 문자열입니다. • 키: 메시지의 삽입 순서를 식별하는 스팅입니다. 동일한 키를 가진 메시지는 순서대로 처리됩니다.

일반 가이드라인

기록 트리거를 만들 때 다음과 같은 일반 가이드라인을 따르십시오.

플로우에 트리거 또는 변수 입력이 필요한지 여부를 결정합니다.

플로우는 트리거 조건이 충족될 때 항상 실행됩니다. 트리거는 항상 플로우에 대한 입력과 동일한 데이터를 제공합니다. 대신 플로우를 시작하기 위해 변수 입력이 필요한 경우 하위 플로우를 생성합니다.

플로우를 시작하는 기록 값을 지정하는 조건 추가

필요할 때만 플로우를 시작하면 플로우를 시작하고 일시 중지한 다음 특정 기록 조건이 적용될 때까지 플로우 재개를 기다리는 것보다 시스템 자원이 적게 소비됩니다. 대기 조건 동작으로 시작하는 플로우를 생성하는 대신, 대기 조건을 기록 트리거의 일부로 포함하도록 플로우를 다시 설계하십시오.

같은 테이블에서 기록 트리거에 대한 고유한 조건 생성

플로우가 서로 덮어쓰지 않게 하려면 동일한 테이블에서 실행 중인 각 플로우에 대해 고유한 조건을 생성합니다. 동일한 테이블의 여러 플로우에 동일한 필터 조건이 있는 경우 플로우가 실행되는 순서를 알 수 있는 방법이 없습니다. 조건을 사용하면 더 정확하고 작은 기록 세트를 반환하여 플로우 성능을 최적화하는 데도 도움이 됩니다.

임포트 및 업데이트 세트에서 추가 또는 업데이트된 기록 무시

기록 트리거는 업데이트 세트를 적용하거나 XML 파일을 임포트하여 추가 또는 업데이트된 기록을 무시합니다. 이러한 작업은 개별 기록이 아닌 전체 애플리케이션 또는 테이블에 적용됩니다.

서비스 카탈로그 테이블의 기록 트리거를 서비스 카탈로그 애플리케이션 트리거로 교체

Flow Designer는 더 이상 Service Catalog 테이블을 기록 트리거에 대한 옵션으로 표시하지 않습니다. 대신 서비스 카탈로그 애플리케이션 트리거 유형을 사용하는 플로우를 생성하십시오.

플로우를 트리거하는 사용자에게 트리거 조건 데이터에 대한 액세스 권한이 있는지 확인

플로우는 일반적으로 트리거하는 사용자로 실행되므로 사용자가 트리거 조건에 지정된 모든 데이터에 액세스할 수 있는지 확인합니다. 일반 사용자가 액세스할 수 없는 관련 테이블에 대한 트리거 조건을 생성하지 않도록 합니다. 플로우 트리거 조건에 따라 역할 제한 데이터에 액세스해야 하는 경우 해당 데이터에 액세스하는 데 필요한 역할로 플로우를 실행합니다.

워크플로우 스튜디오 입력 및 출력 데이터 변수

작업 및 하위 플로우는 변수를 사용하여 입력 및 출력 데이터를 저장합니다. 변수 데이터 유형은 저장하는 데이터의 종류와 고급 구성 옵션을 결정합니다.

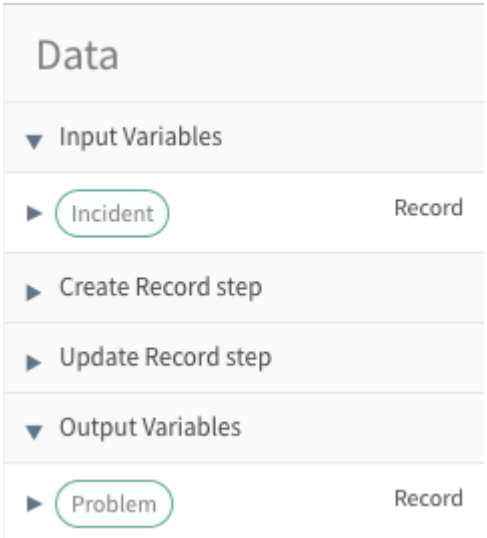
작업에 사용할 수 있는 데이터 변수

UI는 워크플로우 스튜디오 데이터 창의 입력 변수 섹션에 작업 입력을 데이터 알약으로 표시합니다. 작업 출력은 데이터 창의 출력 변수 섹션에 데이터 정제로 나열됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 스튜디오 는 데이터 창에 단계 입력 변수를 표시하지 않습니다. 각 단계에서 생성된 출력 변수는 해당 단계를 생성한 단계의 일부로 데이터 창에서 사용할 수 있습니다. 입력 및 출력 변수를 사용하여 사용자 지정 작업을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 빌드하기.

샘플 워크플로우 스튜디오 데이터 패널



각 데이터 알약은 레이블과 데이터 유형 설명으로 구성됩니다. 예를 들어 인시던트 입력 변수는 Record 데이터 유형을 사용하여 인시던트 Sys ID를 저장합니다. 문제 출력 변수는 기록 데이터 유형을 사용하여 문제 Sys ID를 저장합니다. 데이터 정제를 확장하여 자식 요소의 내용과 계층 구조를 볼 수 있습니다.

플로우 및 하위 플로우에 사용할 수 있는 데이터 변수

UI는 워크플로우 스튜디오 데이터 창에 플로우 트리거를 데이터 정제로 표시하고 데이터 창의 하위 플로우 입력 섹션에 하위 플로우 입력을 데이터 정제로 표시합니다. 하위 플로우 출력은 데이터 창의 하위 플로우 출력 섹션에 데이터 정제로 나열됩니다.

워크플로우 스튜디오 는 데이터 창에 작업 입력 변수를 표시하지 않습니다. 각 작업에서 생성된 출력 변수는 해당 작업을 생성한 작업의 일부로 데이터 창에서 사용할 수 있습니다. 입력 및 출력 변수를 사용하여 플로우를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 플로우 구축참조하십시오.

지원되는 변수 데이터 유형

워크플로우 스튜디오 는 기록 데이터와 복잡한 데이터를 저장하는 ServiceNow AI Platform 변수 데이터 유형을 지원합니다. 기록 데이터를 저장하는 변수의 데이터 유형은 소스 데이터의 ServiceNow AI Platform 필드 유형과 일치해야 합니다. 복합 데이터에 대한 변수는 저장된 복합 데이터의 유형(배열 또는 객체)과 일치해야 합니다.

> **주:** 이 참조 설명서에는 작업 및 플로우에 사용할 수 ServiceNow AI Platform 있는 가능한 모든 데이터 유형이 나열되어 있지는 않습니다. 대신 참조 정보는 제공된 작업 및 플로우에서 ServiceNow 사용하는 데이터 유형에 중점을 둡니다. 사용 가능한 ServiceNow AI Platform 데이터 유형의 목록 및 설명은 필드 유형을 참조하십시오.

승인 규칙 데이터 유형

승인 요청을 승인하거나 거부하기 위한 조건을 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 옵션

옵션	설명
레이블	인터페이스에서 데이터 변수를 플로우 디자이너 식별하는 데 사용되는 레이블을 표시합니다. 레이블은 모든 텍스트로 구성될 수 있습니다.
이름	스크립트 호출에서 데이터 변수를 식별하는 데 사용되는 이름을 표시합니다. 이름은 영숫자 및 밑줄로만 구성할 수 있습니다. 시스템에서 특수 문자를 제거하거나 대체하여 레이블을 유효한 이름으로 자동 변환합니다.
유형	데이터 변수에 의해 저장된 데이터의 유형을 나타냅니다.
필수	동작에서 구성할 때 데이터 변수에 값이 포함되어야 하는지 여부를 나타냅니다.

고급 옵션

옵션	설명
힌트	플로우 또는 작업 디자이너에게 데이터 구성 방법에 대한 지침을 제공합니다.
기본값	플로우 또는 작업 디자이너가 값을 제공하지 않을 때 사용되는 값을 지정합니다.

일반 가이드라인

기본값 제공

승인 규칙을 만들거나 기본값으로 선택합니다.

Array.Boolean 데이터 유형

배열에 true 또는 false 값의 시퀀스를 저장합니다.

기본 옵션

옵션	설명
레이블	인터페이스에서 데이터 변수를 플로우 디자이너 식별하는 데 사용되는 레이블을 표시합니다. 레이블은 모든 텍스트로 구성될 수 있습니다.
이름	스크립트 호출에서 데이터 변수를 식별하는 데 사용되는 이름을 표시합니다. 이름은 영숫자 및 밑줄로만 구성할 수 있습니다. 시스템에서 특수 문자를 제거하거나 대체하여 레이블을 유효한 이름으로 자동 변환합니다.
유형	데이터 변수에 의해 저장된 데이터의 유형을 나타냅니다.
필수	동작에서 구성할 때 데이터 변수에 값이 포함되어야 하는지 여부를 나타냅니다.

배열 변수에 대한 고급 옵션

옵션	설명
힌트	플로우 또는 작업 디자이너에게 데이터 구성 방법에 대한 지침을 제공합니다.
최대 행	인터페이스에 표시할 플로우 디자이너 최대 항목 수를 지정합니다. 배열은 표시되는 것보다 더 많은 값을 저장할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

부울 변수에 대한 고급 옵션

옵션	설명
힌트	플로우 또는 작업 디자이너에게 데이터 구성 방법에 대한 지침을 제공합니다.
기본값	플로우 또는 작업 디자이너가 값을 제공하지 않을 때 사용되는 값을 지정합니다.

Array.Choice 데이터 유형

배열에 일련의 선택 목록 값을 저장합니다.

기본 옵션

옵션	설명
레이블	인터페이스에서 데이터 변수를 플로우 디자이너 식별하는 데 사용되는 레이블을 표시합니다. 레이블은 모든 텍스트로 구성될 수 있습니다.
이름	스크립트 호출에서 데이터 변수를 식별하는 데 사용되는 이름을 표시합니다. 이름은 영숫자 및 밑줄로만 구성할 수 있습니다. 시스템에서 특수 문자를 제거하거나 대체하여 레이블을 유효한 이름으로 자동 변환합니다.
유형	데이터 변수에 의해 저장된 데이터의 유형을 나타냅니다.
필수	동작에서 구성할 때 데이터 변수에 값이 포함되어야 하는지 여부를 나타냅니다.

배열 변수에 대한 고급 옵션

옵션	설명
힌트	플로우 또는 작업 디자이너에게 데이터 구성 방법에 대한 지침을 제공합니다.
최대 행	인터페이스에 표시할 플로우 디자이너 최대 항목 수를 지정합니다. 배열은 표시되는 것보다 더 많은 값을 저장할 수 있습니다.

선택 변수에 대한 고급 옵션

옵션	설명
이름	스크립트 호출에서 데이터 변수를 식별하는 데 사용되는 이름을 표시합니다.
최대 길이	사용자가 선택 값에 대해 입력할 수 있는 최대 길이를 지정합니다. 이 옵션을 사용하여 작업 설계 중에 저장되는 입력 값의 길이를 제한합니다.
힌트	플로우 또는 작업 디자이너에게 데이터 구성 방법에 대한 지침을 제공합니다.
선택	선택 목록에 선택 없음 값이 있는지 여부를 지정합니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 드롭다운(--없음-- 포함) • 드롭다운(--없음-- 제외) 주: 드롭다운(--없음-- 옵션)을 사용하려면 기본 선택을 선택해야 합니다.
기본값	플로우 또는 작업 디자이너가 선택 항목을 선택하지 않을 때 사용되는 선택 항목을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
선택	선택할 수 있는 선택 항목을 지정합니다. 추가 단추( )를 사용하여 선택을 만듭니다. 각 선택 항목에는 이름, 값 및 순서가 있어야 합니다. 선택 목록에 대한 자세한 내용은 선택 목록 필드 유형을 참조하십시오.

Array.Datetime 데이터 유형

배열에 일련의 날짜-시간 값을 저장합니다.

기본 옵션

옵션	설명
레이블	인터페이스에서 데이터 변수를 플로우 디자이너 식별하는 데 사용되는 레이블을 표시합니다. 레이블은 모든 텍스트로 구성될 수 있습니다.
이름	스크립트 호출에서 데이터 변수를 식별하는 데 사용되는 이름을 표시합니다. 이름은 영숫자 및 밑줄로만 구성할 수 있습니다. 시스템에서 특수 문자를 제거하거나 대체하여 레이블을 유효한 이름으로 자동 변환합니다.
유형	데이터 변수에 의해 저장된 데이터의 유형을 나타냅니다.
필수	동작에서 구성할 때 데이터 변수에 값이 포함되어야 하는지 여부를 나타냅니다.

배열 변수에 대한 고급 옵션

옵션	설명
힌트	플로우 또는 작업 디자이너에게 데이터 구성 방법에 대한 지침을 제공합니다.
최대 행	인터페이스에 표시할 플로우 디자이너 최대 항목 수를 지정합니다. 배열은 표시되는 것보다 더 많은 값을 저장할 수 있습니다.

날짜/시간 변수에 대한 고급 옵션

옵션	설명
힌트	플로우 또는 작업 디자이너에게 데이터 구성 방법에 대한 지침을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
기본값	플로우 또는 작업 디자이너가 값을 제공하지 않을 때 사용되는 값을 지정합니다.

Array.Integer 데이터 유형

숫자형 정수 데이터 시퀀스를 배열에 저장합니다.

기본 옵션

옵션	설명
레이블	인터페이스에서 데이터 변수를 플로우 디자이너 식별하는 데 사용되는 레이블을 표시합니다. 레이블은 모든 텍스트로 구성될 수 있습니다.
이름	스크립트 호출에서 데이터 변수를 식별하는 데 사용되는 이름을 표시합니다. 이름은 영숫자 및 밑줄로만 구성할 수 있습니다. 시스템에서 특수 문자를 제거하거나 대체하여 레이블을 유효한 이름으로 자동 변환합니다.
유형	데이터 변수에 의해 저장된 데이터의 유형을 나타냅니다.
필수	동작에서 구성할 때 데이터 변수에 값이 포함되어야 하는지 여부를 나타냅니다.

배열 변수에 대한 고급 옵션

옵션	설명
힌트	플로우 또는 작업 디자이너에게 데이터 구성 방법에 대한 지침을 제공합니다.
최대 행	인터페이스에 표시할 플로우 디자이너 최대 항목 수를 지정합니다. 배열은 표시되는 것보다 더 많은 값을 저장할 수 있습니다.

정수 변수에 대한 고급 옵션

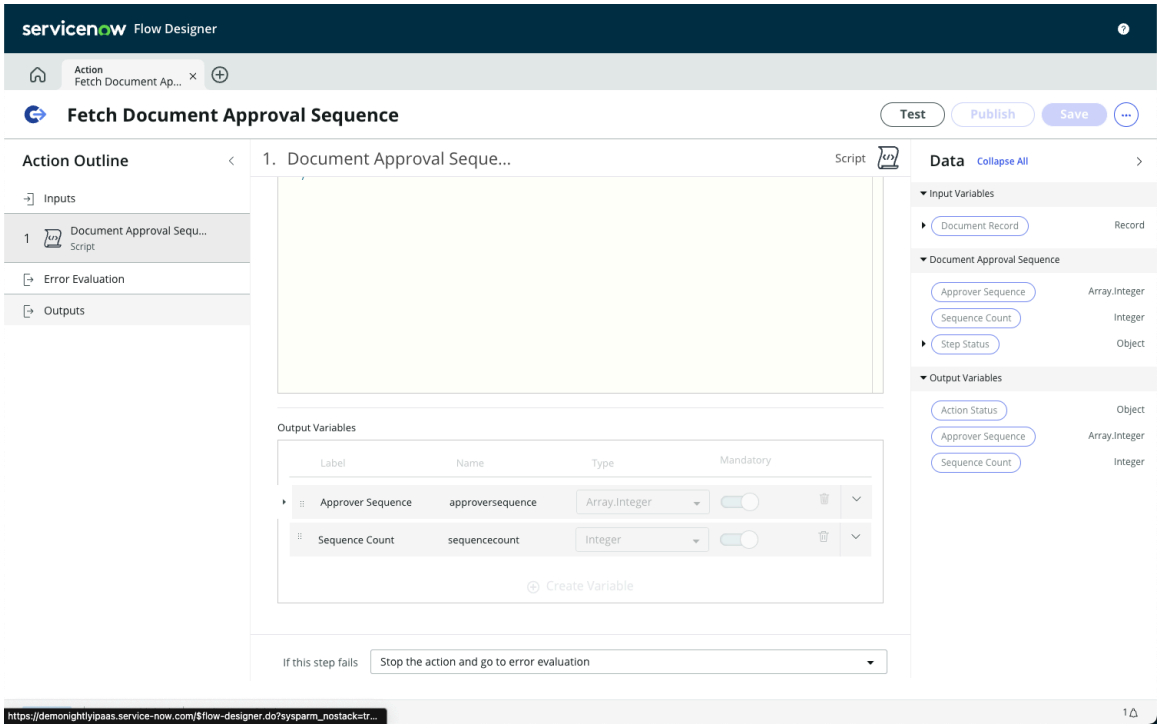
옵션	설명
힌트	플로우 또는 작업 디자이너에게 데이터 구성 방법에 대한 지침을 제공합니다.
기본값	플로우 또는 작업 디자이너가 값을 제공하지 않을 때 사용되는 값을 지정합니다.

예제

정수 배열을 사용하여 스크립트 메서드 호출의 출력을 저장할 수 있습니다. 예를 들어 문서 승인 시퀀스 가져오기 동작은 스크립트 단계를 사용하여 승인 시퀀스 데이터 정제를 생성합니다. 스크립트 출력 변수는 승인자 시퀀스를 정수 배열로 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문서 승인 시퀀스 가져오기 작업의 스크립트 출력



Array.Object 데이터 유형

배열에 JavaScript 객체 시퀀스를 저장합니다.

기본 옵션

옵션	설명
레이블	인터페이스에서 데이터 변수를 플로우 디자이너 식별하는 데 사용되는 레이블을 표시합니다. 레이블은 모든 텍스트로 구성될 수 있습니다.
이름	스크립트 호출에서 데이터 변수를 식별하는 데 사용되는 이름을 표시합니다. 이름은 영숫자 및 밑줄로만 구성할 수 있습니다. 시스템에서 특수 문자를 제거하거나 대체하여 레이블을 유효한 이름으로 자동 변환합니다.
유형	데이터 변수에 의해 저장된 데이터의 유형을 나타냅니다.
필수	동작에서 구성할 때 데이터 변수에 값이 포함되어야 하는지 여부를 나타냅니다.

배열 변수에 대한 고급 옵션

옵션	설명
힌트	플로우 또는 작업 디자이너에게 데이터 구성 방법에 대한 지침을 제공합니다.
최대 행	인터페이스에 표시할 플로우 디자이너 최대 항목 수를 지정합니다. 배열은 표시되는 것보다 더 많은 값을 저장할 수 있습니다.

객체 변수에 대한 고급 옵션

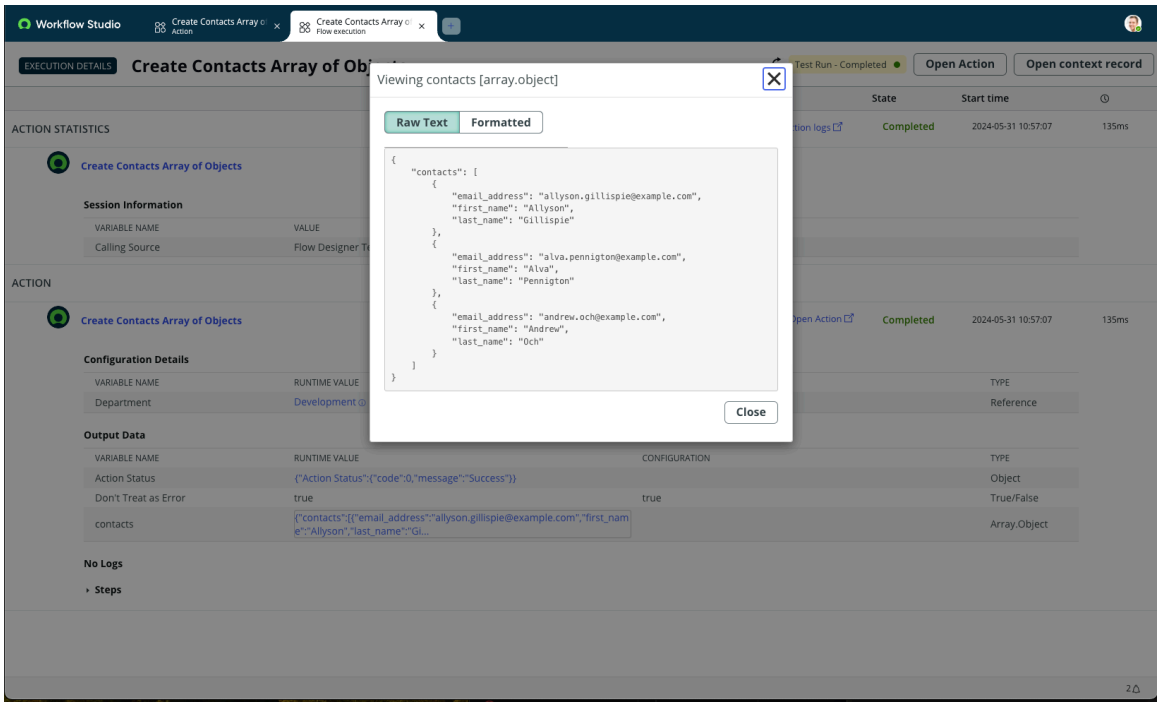
옵션	설명
구조	개체 계층 구조를 지정하는 방법을 지정합니다. 옵션은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	• 수동으로 구조 만들기 • 템플릿에서 시작 주: 구조를 수동으로 작성하면 템플릿으로 저장 옵션을 사용할 수 있습니다. 템플릿에서 시작하면 템플릿 옵션을 사용할 수 있습니다
템플릿으로 저장	나중에 다시 사용할 수 있도록 수동으로 만든 객체 구조를 저장합니다.
템플릿	이 객체에 적용할 기존 객체 구조를 지정합니다.

주: 복합 객체 변수 사용에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 복합 데이터.

Example: 사용자 목록에서 연락처 목록 생성



이 예시에서는 사용자 지정 작업을 사용하여 특정 부서의 사용자로부터 연락처 상세 정보 목록을 생성합니다. 객체 배열을 생성하는 사용자 지정 작업을 만들려면 다음 문서를 참조하십시오 기록 목록에서 객체 배열을 생성하는 사용자 지정 작업 생성.

이 예제에서 contacts 배열에는 개발 부서의 사용자 3명이 포함되어 있습니다.

```
{
  "contacts":
    "contact": [
      {
        "email_address": "allyson.gillispie@example.com",
        "first_name": "Allyson",
        "last_name": "Gillispie"
      },
      {
        "email_address": "alva.pennigton@example.com",
        "first_name": "Alva",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "last_name": "Pennigton"
         },
         {
            "email_address": "andrew.och@example.com",
            "first_name": "Andrew",
            "last_name": "Och"
         }
      ]
   }
}
```

Array.String 데이터 유형

배열에 일련의 영숫자 텍스트 값을 저장합니다.

기본 옵션

옵션	설명
레이블	인터페이스에서 데이터 변수를 플로우 디자이너 식별하는 데 사용되는 레이블을 표시합니다. 레이블은 모든 텍스트로 구성될 수 있습니다.
이름	스크립트 호출에서 데이터 변수를 식별하는 데 사용되는 이름을 표시합니다. 이름은 영숫자 및 밑줄로만 구성할 수 있습니다. 시스템에서 특수 문자를 제거하거나 대체하여 레이블을 유효한 이름으로 자동 변환합니다.
유형	데이터 변수에 의해 저장된 데이터의 유형을 나타냅니다.
필수	동작에서 구성할 때 데이터 변수에 값이 포함되어야 하는지 여부를 나타냅니다.

배열 변수에 대한 고급 옵션

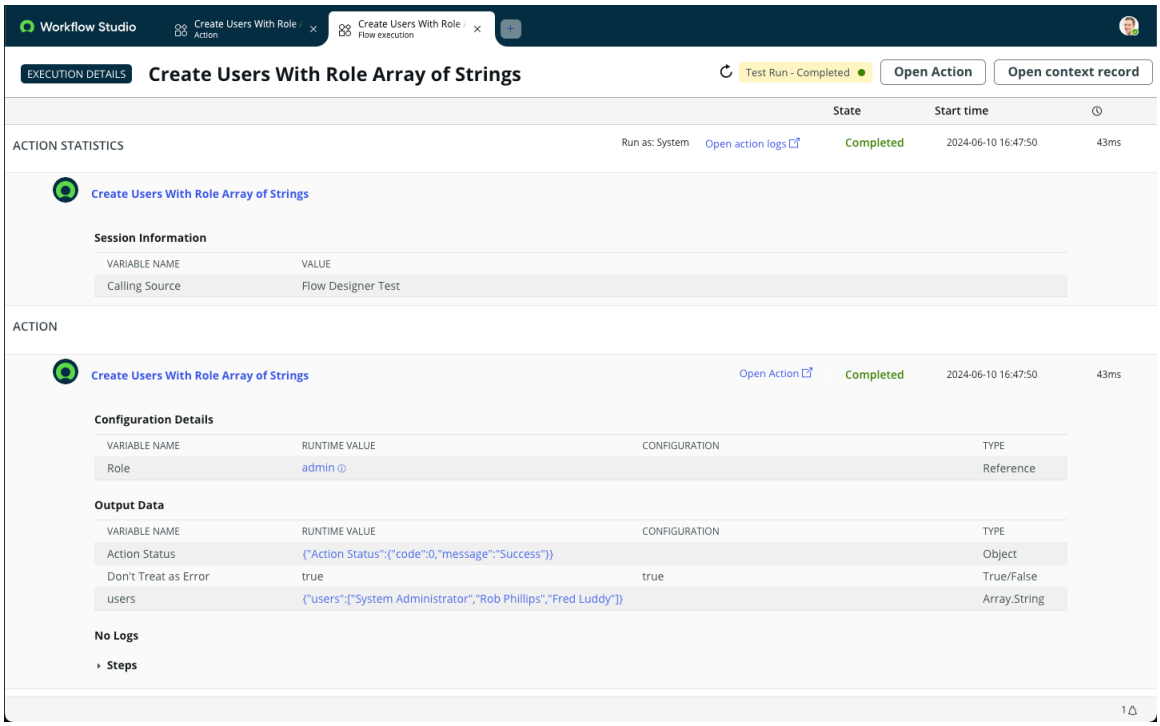
옵션	설명
힌트	플로우 또는 작업 디자이너에게 데이터 구성 방법에 대한 지침을 제공합니다.
최대 행	인터페이스에 표시할 플로우 디자이너 최대 항목 수를 지정합니다. 배열은 표시되는 것보다 더 많은 값을 저장할 수 있습니다.

문자열 변수에 대한 고급 옵션

옵션	설명
최대 길이	사용자 인터페이스에서 문자열 값을 입력할 수 있는 최대 길이를 지정합니다. 변수는 표시할 수 있는 것보다 더 긴 문자열을 저장할 수 있습니다.
힌트	플로우 또는 작업 디자이너에게 데이터 구성 방법에 대한 지침을 제공합니다.
기본값	플로우 또는 작업 디자이너가 값을 제공하지 않을 때 사용되는 값을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 사용자 역할이 있는 사용자 목록 만들기



이 예제에서는 사용자 지정 작업을 사용하여 특정 사용자 역할이 있는 사용자 목록을 생성합니다. 문자열 배열을 생성하는 사용자 지정 작업을 만들려면 다음 문서를 참조하십시오 기록 목록에서 문자열 배열을 생성하는 사용자 지정 작업 생성.

이 예에서 users 배열에는 admin 역할을 가진 세 명의 사용자가 포함되어 있습니다.

```
{
  "users": [
    "System Administrator",
    "Rob Phillips",
    "Fred Luddy"
  ]
}
```

선택 데이터

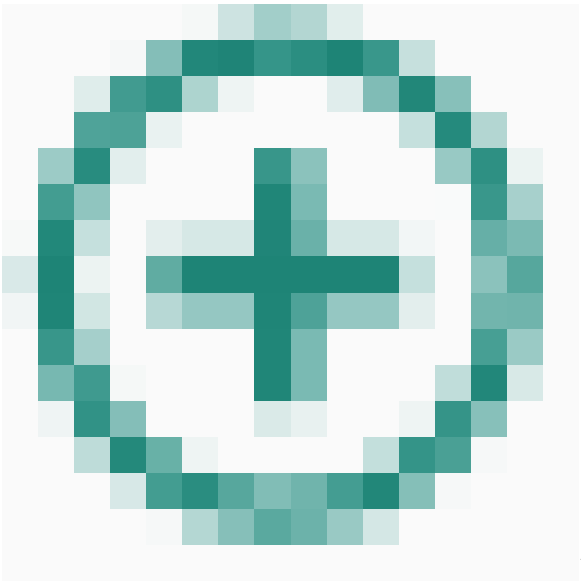
특정 선택 필드에 대한 선택 목록 값을 저장합니다.

기본 옵션

옵션	설명
레이블	인터페이스에서 데이터 변수를 플로우 디자이너 식별하는 데 사용되는 레이블을 표시합니다. 레이블은 모든 텍스트로 구성될 수 있습니다.
이름	스크립트 호출에서 데이터 변수를 식별하는 데 사용되는 이름을 표시합니다. 이름은 영숫자 및 밑줄로만 구성할 수 있습니다. 시스템에서 특수 문자를 제거하거나 대체하여 레이블을 유효한 이름으로 자동 변환합니다.
유형	데이터 변수에 의해 저장된 데이터의 유형을 나타냅니다.
필수	동작에서 구성할 때 데이터 변수에 값이 포함되어야 하는지 여부를 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

선택 변수에 대한 고급 옵션

옵션	설명
이름	스크립트 호출에서 데이터 변수를 식별하는 데 사용되는 이름을 표시합니다.
최대 길이	사용자가 선택 값에 대해 입력할 수 있는 최대 길이를 지정합니다. 이 옵션을 사용하여 작업 설계 중에 저장되는 입력 값의 길이를 제한합니다.
힌트	플로우 또는 작업 디자이너에게 데이터 구성 방법에 대한 지침을 제공합니다.
선택	선택 목록에 선택 없음 값이 있는지 여부를 지정합니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 드롭다운(--없음-- 포함) • 드롭다운(--없음-- 제외) 주: 드롭다운(--없음-- 옵션)을 사용하려면 기본 선택을 선택해야 합니다.
기본값	플로우 또는 작업 디자이너가 선택 항목을 선택하지 않을 때 사용되는 선택 항목을 지정합니다.
선택	선택할 수 있는 선택 항목을 지정합니다. 추가 단추()를 사용하여 선택을 만듭니다. 각 선택 항목에는 이름, 값 및 순서가 있어야 합니다. 선택 목록에 대한 자세한 내용은 선택 목록 필드 유형을 참조하십시오.

Conditions 데이터 유형

특정 유형의 기록에 대한 조건 세트를 저장합니다. 조건을 정의하려면 소스 테이블을 선택해야 합니다.

기본 옵션

옵션	설명
레이블	인터페이스에서 데이터 변수를 플로우 디자이너 식별하는 데 사용되는 레이블을 표시합니다. 레이블은 모든 텍스트로 구성될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
이름	스크립트 호출에서 데이터 변수를 식별하는 데 사용되는 이름을 표시합니다. 이름은 영숫자 및 밑줄로만 구성할 수 있습니다. 시스템에서 특수 문자를 제거하거나 대체하여 레이블을 유효한 이름으로 자동 변환합니다.
유형	데이터 변수에 의해 저장된 데이터의 유형을 나타냅니다.
필수	동작에서 구성할 때 데이터 변수에 값이 포함되어야 하는지 여부를 나타냅니다.

고급 옵션

옵션	설명
힌트	플로우 또는 작업 디자이너에게 데이터 구성 방법에 대한 지침을 제공합니다.
기본값	플로우 또는 작업 디자이너가 값을 제공하지 않을 때 사용되는 값을 지정합니다.

날짜/시간 데이터 유형

날짜-시간 값을 저장합니다.

기본 옵션

옵션	설명
레이블	인터페이스에서 데이터 변수를 플로우 디자이너 식별하는 데 사용되는 레이블을 표시합니다. 레이블은 모든 텍스트로 구성될 수 있습니다.
이름	스크립트 호출에서 데이터 변수를 식별하는 데 사용되는 이름을 표시합니다. 이름은 영숫자 및 밑줄로만 구성할 수 있습니다. 시스템에서 특수 문자를 제거하거나 대체하여 레이블을 유효한 이름으로 자동 변환합니다.
유형	데이터 변수에 의해 저장된 데이터의 유형을 나타냅니다.
필수	동작에서 구성할 때 데이터 변수에 값이 포함되어야 하는지 여부를 나타냅니다.

고급 옵션

옵션	설명
힌트	플로우 또는 작업 디자이너에게 데이터 구성 방법에 대한 지침을 제공합니다.
기본값	플로우 또는 작업 디자이너가 값을 제공하지 않을 때 사용되는 값을 지정합니다.

파일 첨부 데이터 유형

시스템 첨부 파일 테이블에 기록이 아닌 작업 또는 플로우의 연결된 기록의 일부로 단일 파일 첨부 파일을 저장합니다.

기본 옵션

옵션	설명
레이블	인터페이스에서 데이터 변수를 플로우 디자이너 식별하는 데 사용되는 레이블을 표시합니다. 레이블은 모든 텍스트로 구성될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
이름	스크립트 호출에서 데이터 변수를 식별하는 데 사용되는 이름을 표시합니다. 이름은 영숫자 및 밑줄로만 구성할 수 있습니다. 시스템에서 특수 문자를 제거하거나 대체하여 레이블을 유효한 이름으로 자동 변환합니다.
유형	데이터 변수에 의해 저장된 데이터의 유형을 나타냅니다.
필수	동작에서 구성할 때 데이터 변수에 값이 포함되어야 하는지 여부를 나타냅니다.

고급 옵션

옵션	설명
힌트	플로우 또는 작업 디자이너에게 데이터 구성 방법에 대한 지침을 제공합니다.
기본값	플로우 또는 작업 디자이너가 값을 제공하지 않을 때 사용되는 값을 지정합니다.

일반 가이드라인

첨부 파일당 하나의 입력 생성

저장하려는 각 첨부 파일에 대해 별도의 파일 첨부 입력을 생성합니다. 파일 첨부 데이터 유형은 입력당 하나의 첨부 파일 추가만 지원합니다. 입력은 작업 또는 플로우와 관련된 것과 동일한 기록에 파일 첨부 파일을 저장합니다. 단일 첨부 파일을 저장하기 위해 데이터 형식 첨부 파일의 사용자 지정 필드를 만들어야 할 수도 있습니다.

기존 작업을 사용하여 첨부 파일 관리

기존 첨부 파일 작업을 사용하여 기록 및 이메일과 연결된 첨부 파일을 관리합니다. 복사, 삭제, 기록에서 가져오기, 첨부 파일 조회 및 이동을 수행하는 기존 작업이 있습니다. 첨부 파일을 파일 첨부 데이터 형식으로 저장하면 표준 첨부 파일 동작으로 첨부 파일을 관리할 수 없습니다.

Integer 데이터 유형

숫자형 정수 데이터를 저장합니다. 정수는 정수만 가능합니다. 분수 및 10진수 값은 지원되지 않습니다.

기본 옵션

옵션	설명
레이블	인터페이스에서 데이터 변수를 플로우 디자이너 식별하는 데 사용되는 레이블을 표시합니다. 레이블은 모든 텍스트로 구성될 수 있습니다.
이름	스크립트 호출에서 데이터 변수를 식별하는 데 사용되는 이름을 표시합니다. 이름은 영숫자 및 밑줄로만 구성할 수 있습니다. 시스템에서 특수 문자를 제거하거나 대체하여 레이블을 유효한 이름으로 자동 변환합니다.
유형	데이터 변수에 의해 저장된 데이터의 유형을 나타냅니다.
필수	동작에서 구성할 때 데이터 변수에 값이 포함되어야 하는지 여부를 나타냅니다.

고급 옵션

옵션	설명
힌트	플로우 또는 작업 디자이너에게 데이터 구성 방법에 대한 지침을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
기본값	플로우 또는 작업 디자이너가 값을 제공하지 않을 때 사용되는 값을 지정합니다.

JSON 데이터 유형

JSON 형식의 텍스트 값을 저장합니다. JSON 값은 통합 단계 또는 스크립트에 의해 생성될 수 있습니다.

기본 옵션

옵션	설명
레이블	인터페이스에서 데이터 변수를 플로우 디자이너 식별하는 데 사용되는 레이블을 표시합니다. 레이블은 모든 텍스트로 구성될 수 있습니다.
이름	스크립트 호출에서 데이터 변수를 식별하는 데 사용되는 이름을 표시합니다. 이름은 영숫자 및 밑줄로만 구성할 수 있습니다. 시스템에서 특수 문자를 제거하거나 대체하여 레이블을 유효한 이름으로 자동 변환합니다.
유형	데이터 변수에 의해 저장된 데이터의 유형을 나타냅니다.
필수	동작에서 구성할 때 데이터 변수에 값이 포함되어야 하는지 여부를 나타냅니다.

JSON 변수에 대한 고급 옵션

옵션	설명
힌트	플로우 또는 작업 디자이너에게 데이터 구성 방법에 대한 지침을 제공합니다.
기본값	플로우 또는 작업 디자이너가 값을 제공하지 않을 때 사용되는 값을 지정합니다.

Example: JSON 배열로서의 선택 목록 항목

이 예제에서는 선택 목록 필드의 세 가지 선택 항목을 JSON 형식의 텍스트로 저장하는 방법을 보여줍니다. 이 예에서 데이터 특성에는 세 개의 객체 배열이 값으로 있습니다. 배열의 각 객체에는 label 및 name 특성이 있습니다.

```
{
   data: [
      {
         label: "Choice Option 1",
         name: "choice_option_1"

      },
      {
         label: "Choice Option 2",
         name: "choice_option_2"
      },
      {
         label: "Choice Option 3",
         name: "choice_option_3"
      }
   ]
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목록. **[Table]** 데이터 유형

특정 테이블과 연결된 기록 시스템 ID 목록을 저장합니다. 이 변수는 기본 기록 및 참조 한정자와 같은 목록 필드 옵션을 지원합니다 ServiceNow AI Platform .

기본 옵션

옵션	설명
레이블	인터페이스에서 데이터 변수를 플로우 디자이너 식별하는 데 사용되는 레이블을 표시합니다. 레이블은 모든 텍스트로 구성될 수 있습니다.
이름	스크립트 호출에서 데이터 변수를 식별하는 데 사용되는 이름을 표시합니다. 이름은 영숫자 및 밑줄로만 구성할 수 있습니다. 시스템에서 특수 문자를 제거하거나 대체하여 레이블을 유효한 이름으로 자동 변환합니다.
유형	데이터 변수에 의해 저장된 데이터의 유형을 나타냅니다.
필수	동작에서 구성할 때 데이터 변수에 값이 포함되어야 하는지 여부를 나타냅니다.

목록 변수에 대한 고급 옵션

옵션	설명
힌트	플로우 또는 작업 디자이너에게 데이터 구성 방법에 대한 지침을 제공합니다.
기본값	플로우 또는 작업 디자이너가 값을 제공하지 않을 때 사용되는 값을 지정합니다.
(기록 레이블) 추가	목록의 기본값으로 포함할 기록을 하나 이상 선택합니다. 참조 한정자로 목록을 필터링하는 경우 참조 한정자 조건과 일치하는 기록만 선택할 수 있습니다.
참조 한정자 조건	기록 목록에 적용된 필터 조건을 선택합니다. Flow Designer는 참조 한정자 조건과 일치하는 기록만 선택할 수 있습니다.

일반 가이드라인

참조 한정자를 추가하여 목록 기록 필터링

참조 한정자를 추가하여 목록 변수가 유효한 옵션으로 표시하는 기록을 필터링합니다. 참조 한정자는 필수 목록 필터의 역할을 하며 목록 변수가 참조 한정자 조건과 일치하는 기록만 표시하도록 합니다. 예를 들어 활성 인시던트 기록만 표시하려면 참조 한정자 조건 **[Active][is]**(true)를 추가합니다.

용도에 대한 작업에 대한 기본 기록을 선택하지 마십시오. ServiceNow Store

모든 인스턴스가 선택한 기록에 액세스할 수 있다는 사실을 알고 있지 않으면 목록에 대한 기본 기록을 선택하지 마십시오. 일반적으로 스포크 개발자는 사용자 지정 작업을 설치하는 고객의 데이터에 액세스할 수 없습니다. 에 사용자 지정 작업을 ServiceNow Store게시하려면 기본 기록을 데모 데이터로 제공해야 할 수 있습니다.

For Each 플로우 논리에서 목록 변수 사용

목록 변수를 사용하여 For Each 플로우 논리 내에서 처리할 기록을 지정할 수 있습니다. For Each 플로우 로직은 데이터에 있는 기록이 아닌 sys_id 무시합니다. 예를 들어 목록 변수에 이메일 주소가 포함되어 있으면 플로우 로직에서 이를 무시합니다.

객체 데이터 유형

JavaScript 객체를 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 옵션

옵션	설명
레이블	인터페이스에서 데이터 변수를 플로우 디자이너 식별하는 데 사용되는 레이블을 표시합니다. 레이블은 모든 텍스트로 구성될 수 있습니다.
이름	스크립트 호출에서 데이터 변수를 식별하는 데 사용되는 이름을 표시합니다. 이름은 영숫자 및 밑줄로만 구성할 수 있습니다. 시스템에서 특수 문자를 제거하거나 대체하여 레이블을 유효한 이름으로 자동 변환합니다.
유형	데이터 변수에 의해 저장된 데이터의 유형을 나타냅니다.
필수	동작에서 구성할 때 데이터 변수에 값이 포함되어야 하는지 여부를 나타냅니다.

객체 변수에 대한 고급 옵션

옵션	설명
구조	개체 계층 구조를 지정하는 방법을 지정합니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 수동으로 구조 만들기 • 템플릿에서 시작 주: 구조를 수동으로 작성하면 템플릿으로 저장 옵션을 사용할 수 있습니다. 템플릿에서 시작하면 템플릿 옵션을 사용할 수 있습니다
템플릿으로 저장	나중에 다시 사용할 수 있도록 수동으로 만든 객체 구조를 저장합니다.
템플릿	이 객체에 적용할 기존 객체 구조를 지정합니다.

주: 복합 객체 변수 사용에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 복합 데이터.

암호(2단계 암호화) 설계 고려 사항

암호 해독이 가능한 암호화된 암호 데이터를 저장합니다.

기본 옵션

옵션	설명
레이블	인터페이스에서 데이터 변수를 플로우 디자이너 식별하는 데 사용되는 레이블을 표시합니다. 레이블은 모든 텍스트로 구성될 수 있습니다.
이름	스크립트 호출에서 데이터 변수를 식별하는 데 사용되는 이름을 표시합니다. 이름은 영숫자 및 밑줄로만 구성할 수 있습니다. 시스템에서 특수 문자를 제거하거나 대체하여 레이블을 유효한 이름으로 자동 변환합니다.
유형	데이터 변수에 의해 저장된 데이터의 유형을 나타냅니다.
필수	동작에서 구성할 때 데이터 변수에 값이 포함되어야 하는지 여부를 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고급 옵션

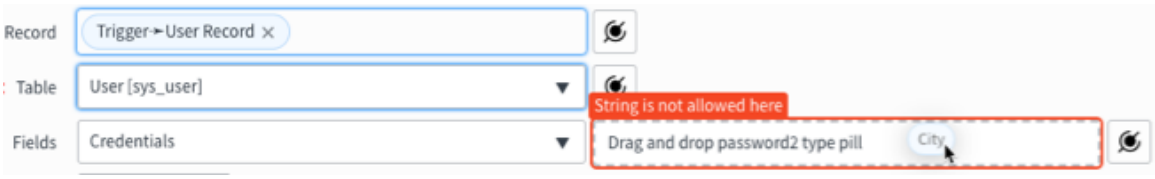
옵션	설명
힌트	플로우 또는 작업 디자이너에게 데이터 구성 방법에 대한 지침을 제공합니다.
기본값	플로우 또는 작업 디자이너가 값을 제공하지 않을 때 사용되는 값을 지정합니다.

일반 가이드라인

암호(양방향 암호화됨) 데이터가 포함된 플로우를 설계할 때는 다음과 같은 일반 지침을 따르십시오.

기존 암호(2단계 암호화됨) 데이터 알약을 사용하여 값을 할당합니다.

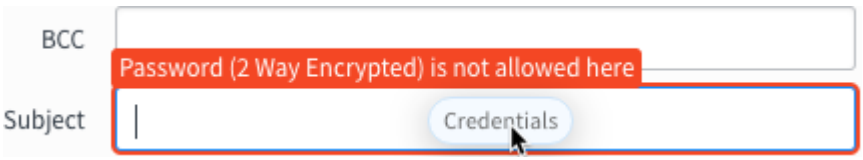
기존 password2 데이터 정제를 선택해야만 password2 변수에 값을 할당할 수 있습니다. 다른 필드 유형의 값 선택은 지원되지 않습니다. 플로우 디자이너 잘못된 데이터 정제 유형을 선택하면 경고 메시지를 표시합니다.



주: 암호(2단계 암호화됨) 값을 수동으로 입력할 수 없습니다.

유효한 필드 유형에만 암호(2단계 암호화) 변수를 사용하십시오.

플로우 디자이너 잘못된 필드 유형의 값으로 Password2 데이터 정제를 선택하지 못하게 차단합니다. 필드가 호환되지 않는 유형일 경우 시스템은 경고 메시지를 표시합니다.



플로우 디자이너 Password2 데이터 알약만 다음 필드 유형으로 끌어올 수 있습니다.

- 이메일 본문 필드
- HTML 필드
- 암호 2 필드
- PowerShell 입력 변수
- REST 필드
  - 변수
  - REST 페이로드 본문
  - 쿼리 매개변수
  - 머리글
  - REST 다중 파트 양식 값
  - 양식 URL 인코딩 값
- SOAP 필드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 머리글
- 봉투

주: 암호(2단계 암호화됨) 변수를 조건으로 사용할 수 없습니다.

Flow Designer는 사용자가 작업과 플로우를 저장, 게시 또는 테스트할 때 확인 검사를 수행합니다. 이 검사는 제한된 필드 유형에서 삭제된 데이터 알약에 대한 경보를 표시하고 작업 또는 플로우가 실행되지 않도록 합니다. 작업 또는 플로우를 업데이트하여 잘못된 데이터 알약을 제거한 다음 작업을 다시 시도하십시오.

암호 해독을 위한 암호화 모듈 설정

유효한 암호화 모듈 액세스 권한이 있는 사용자만 password2 변수의 내용을 해독하고 볼 수 있습니다. 암호화 알고리즘 및 암호화된 데이터에 액세스할 수 있는 역할을 지정하려면 KMF를 사용한 Password2 암호화를 참조하십시오.

레코드. **[Table]** 데이터 유형

특정 테이블의 기록에 대한 하나 이상의 시스템 ID 참조를 저장합니다. 기록 데이터 형식은 GlideRecord 시스템 ID 값 목록을 저장하므로 Glide 목록이라고도 합니다.

기본 옵션

옵션	설명
레이블	인터페이스에서 데이터 변수를 플로우 디자이너 식별하는 데 사용되는 레이블을 표시합니다. 레이블은 모든 텍스트로 구성될 수 있습니다.
이름	스크립트 호출에서 데이터 변수를 식별하는 데 사용되는 이름을 표시합니다. 이름은 영숫자 및 밑줄로만 구성할 수 있습니다. 시스템에서 특수 문자를 제거하거나 대체하여 레이블을 유효한 이름으로 자동 변환합니다.
유형	데이터 변수에 의해 저장된 데이터의 유형을 나타냅니다.
필수	동작에서 구성할 때 데이터 변수에 값이 포함되어야 하는지 여부를 나타냅니다.

고급 옵션

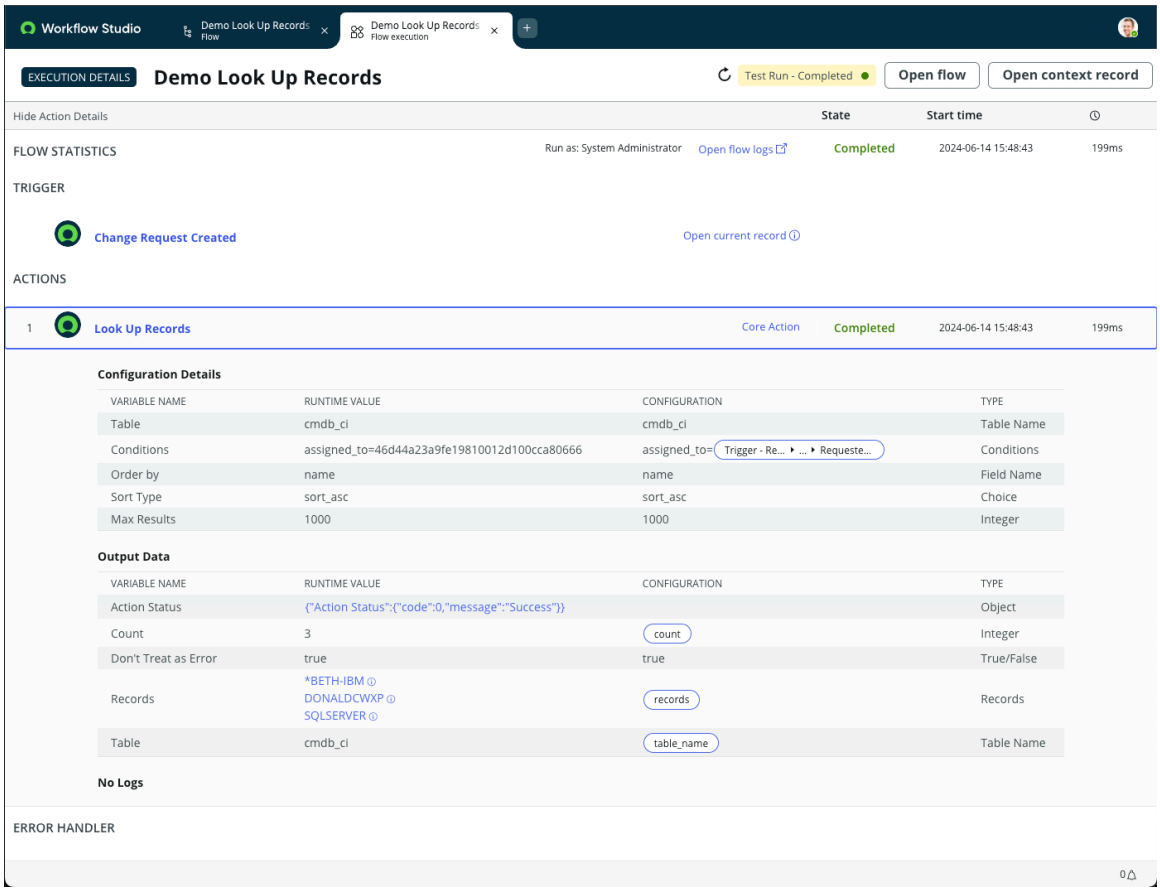
옵션	설명
힌트	플로우 또는 작업 디자이너에게 데이터 구성 방법에 대한 지침을 제공합니다.
기본값	플로우 또는 작업 디자이너가 값을 제공하지 않을 때 사용되는 값을 지정합니다.

스크립트 지원

records 데이터 유형은 하나 이상의 sys_id 값을 포함하는 배열을 생성할 수 있는 GlideRecord 클래스에 의해 스크립트에서 지원됩니다. GlideRecord 클래스와 사용 가능한 메서드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 GlideRecord - 전역 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 기록 조회 작업의 출력



기록 조회 작업은 기록 데이터 유형을 사용하여 결과를 저장합니다. 이 예시에서 작업은 변경 요청 요청자에게 할당된 구성 항목 기록을 조회했습니다. 각 구성 항목 기록은 해당 Sys ID의 참조입니다. 플로우 실행 상세 정보에는 구성 항목 표시 값이 표시되며,이 경우에는 이름입니다.

참조. **[Table]** 데이터 유형

특정 테이블의 기록에 대한 단일 Sys ID 참조를 저장합니다.

기본 옵션

옵션	설명
레이블	인터페이스에서 데이터 변수를 플로우 디자이너 식별하는 데 사용되는 레이블을 표시합니다. 레이블은 모든 텍스트로 구성될 수 있습니다.
이름	스크립트 호출에서 데이터 변수를 식별하는 데 사용되는 이름을 표시합니다. 이름은 영숫자 및 밑줄로만 구성할 수 있습니다. 시스템에서 특수 문자를 제거하거나 대체하여 레이블을 유효한 이름으로 자동 변환합니다.
유형	데이터 변수에 의해 저장된 데이터의 유형을 나타냅니다.
필수	동작에서 구성할 때 데이터 변수에 값이 포함되어야 하는지 여부를 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

참조 변수에 대한 고급 옵션

옵션	설명
힌트	플로우 또는 작업 디자이너에게 데이터 구성 방법에 대한 지침을 제공합니다.
기본값	플로우 또는 작업 디자이너가 값을 제공하지 않을 때 사용되는 값을 지정합니다.
참조 한정자 조건	대상 테이블에서 기록을 필터링하는 데 사용되는 조건을 지정합니다. 시스템에는 참조 한정자 조건과 일치하는 대상 테이블의 기록만 표시됩니다. 조건 작성기를 사용하여 하나 이상의 조건을 추가합니다.

문자열 데이터 유형

JavaScript 데이터 규칙을 사용하여 영숫자 텍스트 값을 저장합니다.

기본 옵션

옵션	설명
레이블	인터페이스에서 데이터 변수를 플로우 디자이너 식별하는 데 사용되는 레이블을 표시합니다. 레이블은 모든 텍스트로 구성될 수 있습니다.
이름	스크립트 호출에서 데이터 변수를 식별하는 데 사용되는 이름을 표시합니다. 이름은 영숫자 및 밑줄로만 구성할 수 있습니다. 시스템에서 특수 문자를 제거하거나 대체하여 레이블을 유효한 이름으로 자동 변환합니다.
유형	데이터 변수에 의해 저장된 데이터의 유형을 나타냅니다.
필수	동작에서 구성할 때 데이터 변수에 값이 포함되어야 하는지 여부를 나타냅니다.

문자열 변수에 대한 고급 옵션

옵션	설명
최대 길이	사용자 인터페이스에서 문자열 값을 입력할 수 있는 최대 길이를 지정합니다. 변수는 표시할 수 있는 것보다 더 긴 문자열을 저장할 수 있습니다.
힌트	플로우 또는 작업 디자이너에게 데이터 구성 방법에 대한 지침을 제공합니다.
기본값	플로우 또는 작업 디자이너가 값을 제공하지 않을 때 사용되는 값을 지정합니다.

테이블 이름 데이터 유형

데이터베이스 딕셔너리에 지정된 대로 테이블 이름 값을 저장합니다. 테이블 이름은 항상 영숫자 문자열입니다.

기본 옵션

옵션	설명
레이블	인터페이스에서 데이터 변수를 플로우 디자이너 식별하는 데 사용되는 레이블을 표시합니다. 레이블은 모든 텍스트로 구성될 수 있습니다.
이름	스크립트 호출에서 데이터 변수를 식별하는 데 사용되는 이름을 표시합니다. 이름은 영숫자 및 밑줄로만 구성할 수 있습니다. 시스템에서 특수 문자를 제거하거나 대체하여 레이블을 유효한 이름으로 자동 변환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
유형	데이터 변수에 의해 저장된 데이터의 유형을 나타냅니다.
필수	동작에서 구성할 때 데이터 변수에 값이 포함되어야 하는지 여부를 나타냅니다.

고급 옵션

옵션	설명
힌트	플로우 또는 작업 디자이너에게 데이터 구성 방법에 대한 지침을 제공합니다.
기본값	플로우 또는 작업 디자이너가 값을 제공하지 않을 때 사용되는 값을 지정합니다.

True/False 데이터 유형

JavaScript 데이터 규칙을 사용하여 true 또는 false 값을 저장합니다.

기본 옵션

옵션	설명
레이블	인터페이스에서 데이터 변수를 플로우 디자이너 식별하는 데 사용되는 레이블을 표시합니다. 레이블은 모든 텍스트로 구성될 수 있습니다.
이름	스크립트 호출에서 데이터 변수를 식별하는 데 사용되는 이름을 표시합니다. 이름은 영숫자 및 밑줄로만 구성할 수 있습니다. 시스템에서 특수 문자를 제거하거나 대체하여 레이블을 유효한 이름으로 자동 변환합니다.
유형	데이터 변수에 의해 저장된 데이터의 유형을 나타냅니다.
필수	동작에서 구성할 때 데이터 변수에 값이 포함되어야 하는지 여부를 나타냅니다.

고급 옵션

옵션	설명
힌트	플로우 또는 작업 디자이너에게 데이터 구성 방법에 대한 지침을 제공합니다.
기본값	플로우 또는 작업 디자이너가 값을 제공하지 않을 때 사용되는 값을 지정합니다.

변수. **[Table]** 데이터 유형

결정 입력 변수와 같은 특정 Glide 변수 테이블에 대한 참조를 저장합니다.

기본 옵션

옵션	설명
레이블	인터페이스에서 데이터 변수를 플로우 디자이너 식별하는 데 사용되는 레이블을 표시합니다. 레이블은 모든 텍스트로 구성될 수 있습니다.
이름	스크립트 호출에서 데이터 변수를 식별하는 데 사용되는 이름을 표시합니다. 이름은 영숫자 및 밑줄로만 구성할 수 있습니다. 시스템에서 특수 문자를 제거하거나 대체하여 레이블을 유효한 이름으로 자동 변환합니다.
유형	데이터 변수에 의해 저장된 데이터의 유형을 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
필수	동작에서 구성할 때 데이터 변수에 값이 포함되어야 하는지 여부를 나타냅니다.

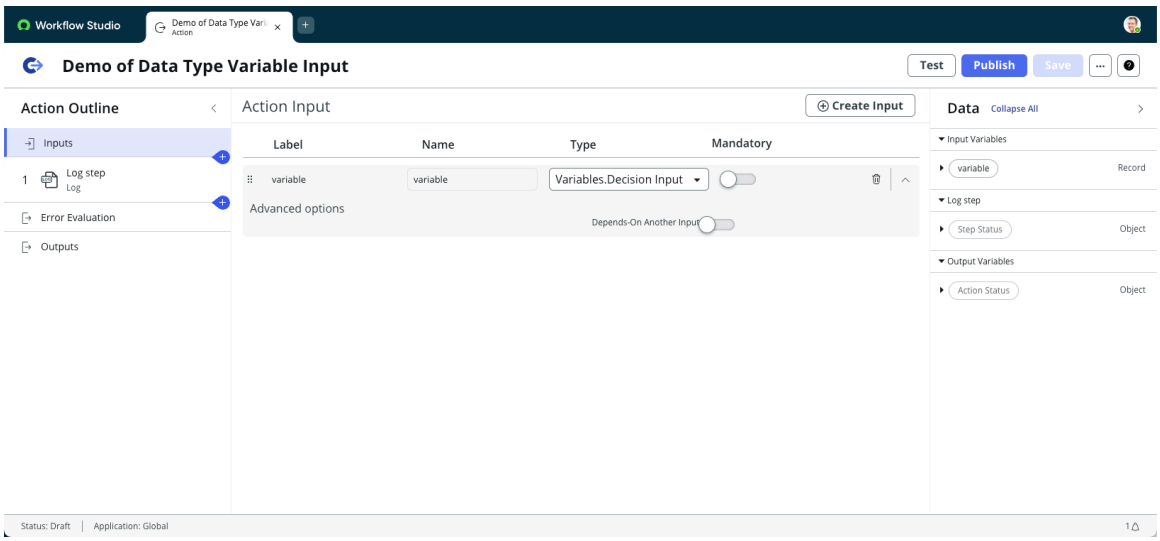
변수에 대한 고급 옵션

옵션	설명
데이터 정의	Glide 변수를 저장하는 테이블을 지정합니다. 각 변수 유형에는 변수 및 관련 데이터를 이름-값 쌍으로 저장하는 자체 소스 테이블이 있습니다. 변수를 저장하는 일부 테이블은 변수 기록을 직접 추가하거나 편집하는 것을 지원하지 않습니다. 예를 들어, 작업 또는 하위 플로우의 변수는 작업 또는 하위 플로우를 생성할 때 정의됩니다. 변수를 저장하는 테이블을 직접 편집하는 대신 작업 또는 하위 플로우를 편집하여 변수를 변경합니다.
종속-다른 입력	데이터 정의 값이 다른 입력에 의해 결정되는지 여부를 지정합니다. 이 옵션을 사용하면 데이터 정의를 특정 값으로 하드 코딩하는 대신 동적으로 설정할 수 있습니다.

Example: 로그 결정 입력 변수

이 예시는 결정 입력 변수를 기록합니다. 변수 유형의 단일 입력으로 작업을 생성합니다. 결정 입력 [sys_decision_input] 테이블을 변수의 소스로 선택합니다.

변수 데이터 유형이 있는 작업 입력 예시

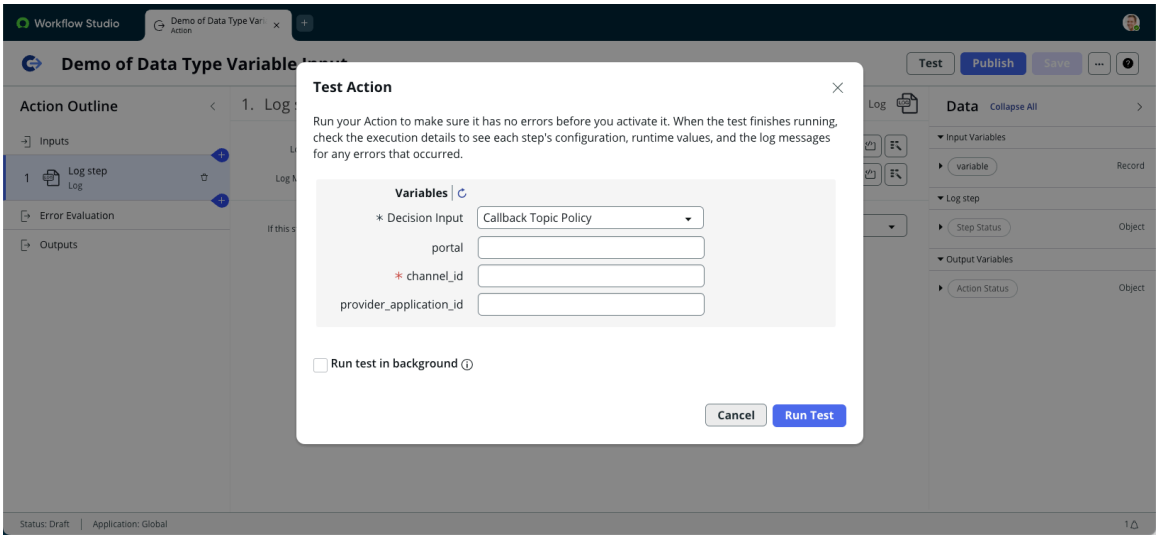


변수 선택의 결과를 저장하는 로그 단계를 추가합니다. 작업을 테스트하여 사용 가능한 결정 입력의 선택 목록을 확인합니다. 변수를 보려면 결정 입력 유형을 선택합니다. 예를 들어, 콜백 토픽 정책을 선택하여 세 개의 변수를 표시합니다.

- 포털
- channel_id
- provider_application_id

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

콜백 주제 정책 결정 입력의 예시 변수



선택하는 각 결정 입력에는 서로 다른 변수 세트가 표시됩니다.

워크플로우 스튜디오단계

단계는 작업에서 단일 작업을 수행합니다. 를 사용하여 워크플로우 스튜디오 사용자 지정 작업에 단계를 추가할 수 있습니다.

단계는 동작 내에서 재사용 가능한 단일 작업입니다. 예를 들어 기록 생성 단계를 사용하면 작업 디자이너가 기록 생성 중에 사용할 테이블 및 필드 값을 지정할 수 있습니다. 단계 구성에는 애플리케이션 테이블, 필드 및 비즈니스 논리에 대한 주제 전문 지식이 필요합니다. 애플리케이션 개발자나 IT 총괄 담당자는 워크플로우 스튜디오 작업 설계 환경에서 작업에 단계를 추가합니다. 워크플로우 스튜디오 는 프로세스를 자동화 ServiceNow AI Platform 하는 ServiceNow 핵심 단계 세트를 제공합니다. 연결된 스포크를 활성화하여 애플리케이션별 단계를 추가할 수 있습니다.

단계 검색

단계 검색 필터를 사용하여 이름 또는 스포크로 단계를 찾을 수 있습니다. 3자 이상으로 구성된 데이터를 입력하면 검색 워크플로우 스튜디오 기준과 일치하는 단계 목록이 표시됩니다.

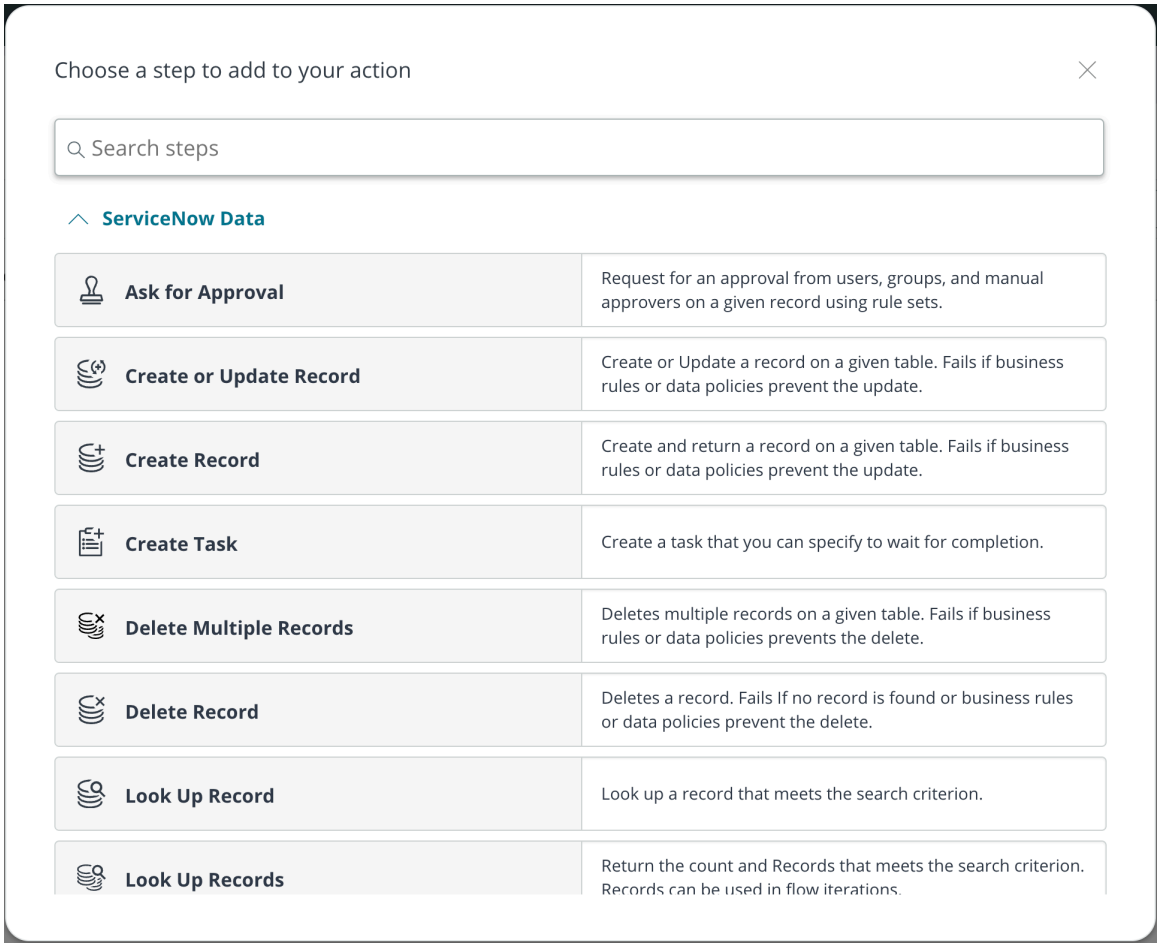
검색 작업 필터

ServiceNow 데이터

ServiceNow 데이터 단계는 설치된 스포크에 관계없이 모든 작업에 사용할 수 있습니다. 다음 단계를 사용하여 데이터에 대한 기록 작업을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow 데이터 단계

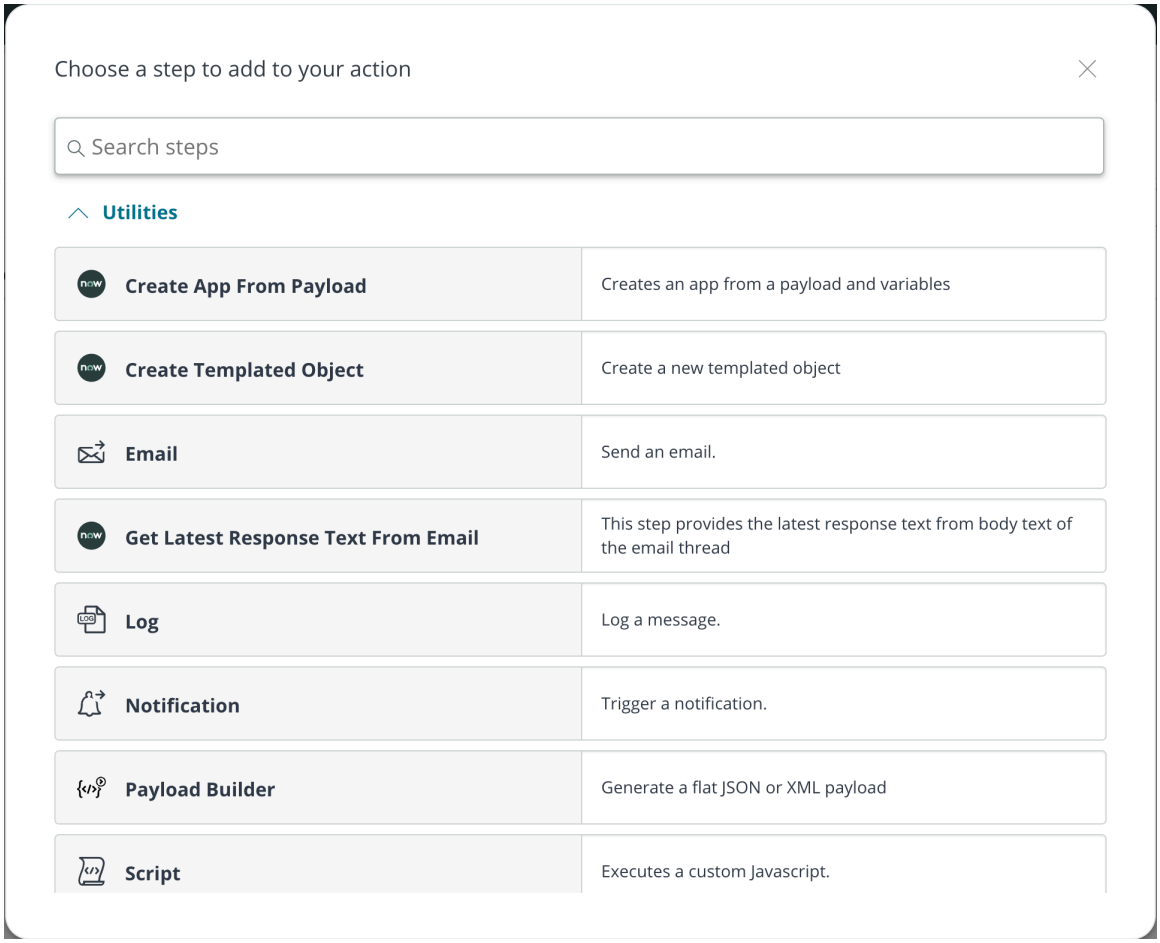


유틸리티

유틸리티 단계를 통해 페이로드를 빌드하고, 데이터를 압축하고, 스크립트를 실행하고, 알림을 보낼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

유틸리티 단계

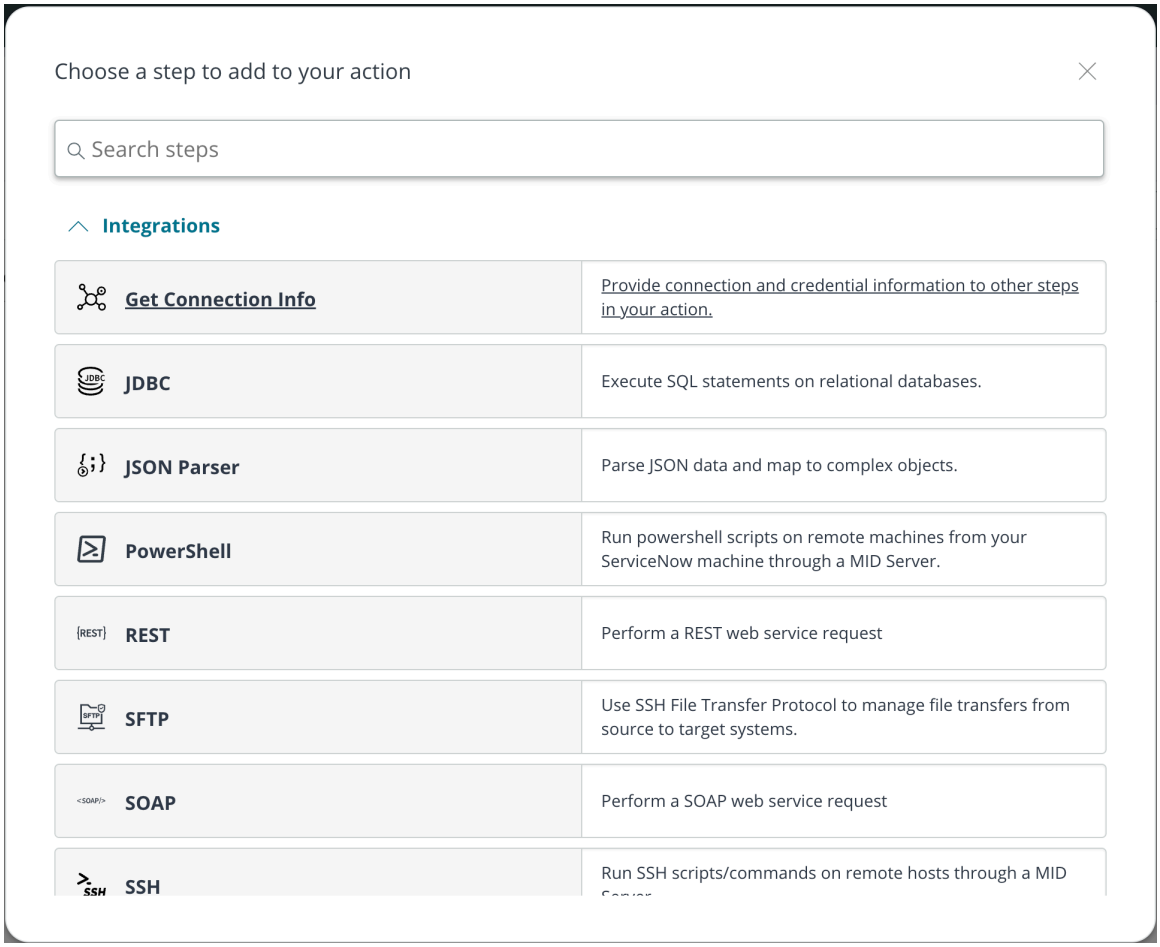


통합

작업 디자이너 인터페이스에 통합 단계를 추가하는 통합 허브를 활성화하여 외부 시스템과 통합하는 사용자 지정 동작을 활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통합 단계



승인 요청 단계

승인 필드가 있는 기록에 대한 승인을 요청합니다. 승인, 거부 또는 취소에 대한 규칙 세트를 구성할 수 있습니다. 승인에 기한이 추가된 경우 승인자가 지정된 시간까지 응답하지 않으면 승인이 자동으로 승인, 거부 또는 취소됩니다.

클래식 승인 는 사용자 또는 그룹이 작업을 승인하거나 거부할 수 있는 플랫폼 기능입니다.

역할 및 가용성

작업 단계로 사용할 수 워크플로우 스튜디오 있습니다. action_designer 역할을 가진 사용자는 하나 이상의 작업 단계로 사용자 지정 작업을 생성할 수 있습니다.

입력

작업에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 데이터 패널에서 정제를 끌어서 놓거나 정제 선택기에서 선택할 수도 있습니다.

기록

데이터 유형: *Record*

승인할 기록에 대한 참조입니다. 기록에 승인 필드가 포함되어 있으면 승인 플로우 디자이너 필드 입력이 자동으로 설정됩니다.

테이블

데이터 유형: *Table Name*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

승인 요청과 연결된 기록의 테이블 이름입니다. 선택한 테이블은 승인 상태 필드를 포함하여 승인을 지원해야 합니다. 예를 들어 작업 테이블과 해당 확장에는 승인 필드가 포함되어 있습니다.

승인 이유

데이터 유형: *String*

승인 근거를 포함하는 텍스트 문자열입니다. 이 필드는 감사 및 규정 준수에 사용할 수 있습니다. 이 정보는 승인 [sysapproval_approver] 테이블에 저장됩니다. 예를 들어 개인 또는 그룹의 특정 승인 요청이 필요한 이유를 나열할 수 있습니다.

승인 필드

데이터 유형: *Field Name*

승인 요청의 결과를 포함하는 필드입니다.

저널 필드

데이터 유형: *Field Name*

승인 요청과 관련된 이력 및 설명을 저장할 필드입니다.

규칙

데이터 유형: *Approval Rules*

요청을 승인하거나 거부할 수 있는 사용자와 승인 또는 거부 후 작업을 결정하는 승인 및 거부 규칙입니다.

승인 또는 거부 규칙은 다음과 같습니다.

- 모두 승인
- 모든 사용자 승인
- 모두 응답 및 모두 승인
- 사용자 승인 %
- 사용자 승인 수

승인 규칙 옆의 필드에 원하는 승인자를 추가합니다. 승인자를 추가하려면 다음을 수행합니다.

- 개별 사용자 또는 그룹을 선택합니다.
- 기록에서 필드를 끌거나 선택합니다.
- 수동 승인자 선택하여 수동 승인자가 승인 또는 거부를 처리할 수 있도록 합니다. 수동 승인자는 승인자 관련 목록에 수동으로 추가된 사용자로, 요청을 승인할 수 있습니다. 예를 들어 주제에 전문가를 작업에 수동으로 추가하여 요청을 승인할 수 있습니다. 수동 승인자를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 승인자 관련 목록을 사용하여 승인 생성.

주: 기본적으로 승인 요청은 비활성 사용자 및 그룹에 대한 승인 기록을 생성합니다. 이 동작을 사용하면 특정 사용자 또는 그룹이 나중에 비활성 상태가 되더라도 플로우 또는 작업이 계속 작동합니다. 비활성 엔터티에 대한 승인을 생성하는 동작을 변경하려면 com.glide.hub.flow.approval.allow_inactive_entity 시스템 속성을 설정합니다. 워크플로우 스튜디오 플로우 시스템 속성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다른 OR 규칙 세트를 추가하여 거부 규칙을 정의합니다. 승인을 정의할 때 일치하는 승인이 없을 때 실행되는 거부 규칙을 포함시킵니다. 이러한 거부 규칙은 플로우가 대기 상태로 유지되지 않도록 합니다. 예를 들어, 누구나 승인을 승인할 수 있는 경우 아무도 승인하지 않는 경우 시간 기반 거부 규칙을 생성합니다.

주: 거부 규칙이 없는 승인 규칙을 설정하거나(또는 그 반대의 경우) 예상된 승인 상태가 충족되지 않으면 런타임 값이 취소됩니다.

인라인 스크립트를 사용하여 승인 규칙을 지정하는 방법에 대한 자세한 내용은 의 ServiceNow 커뮤니티플로우 디자이너에서 플로우 변수를 사용하여 스크립팅된 승인 블로그 게시물을 참조하십시오.

기한

데이터 유형: *Schedule Date/Time*

플로우가 끝없이 승인을 기다리지 않도록 하기 위한 승인 상태의 기한 날짜입니다.

작업 오류 평가

이 단계가 실패할 경우

데이터 유형: *Choice*

다음 단계를 계속 실행하거나 오류 평가로 이동하는 옵션입니다. 사용자 지정 작업 오류 조건에 대한 단계 상태 코드 또는 메시지를 사용하려면 문서를 참조하십시오 작업 오류 평가.

출력

이러한 출력은 데이터 패널에 표시됩니다. 이러한 항목을 작업의 다른 곳에서 입력으로 사용할 수 있습니다.

승인 상태

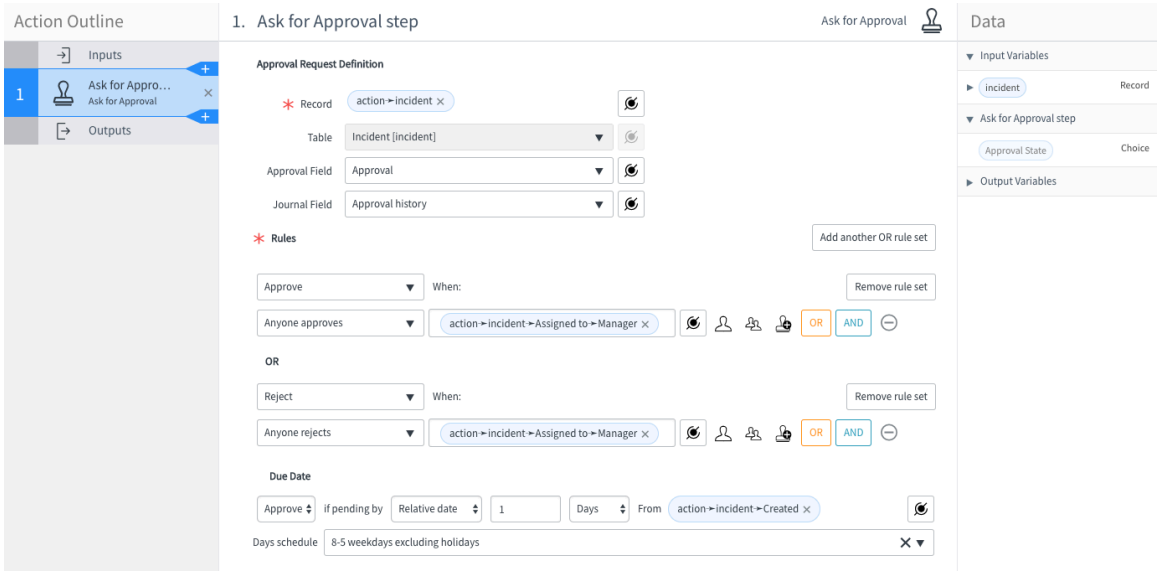
데이터 유형: *Choice*

승인 요청의 완료 상태입니다. 플로우 실행 상세 정보 페이지에 이러한 값 중 하나가 표시됩니다.

- 아직 요청되지 않음 [not requested]
- 요청됨 [requested]
- 승인됨 [approved]
- 거부됨 [rejected]
- 취소됨 [cancelled]
- 더 이상 필요하지 않음 [not_required]
- 건너뜀 [skipped]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예제



Now Assist 기술 단계 호출

작업에서 게시된 Now Assist 기술을 실행합니다. Now Assist 단계 입력 및 단계 출력에서 기술 입력 및 기술 출력을 구성합니다.

역할 및 가용성

작업 단계로 사용할 수 워크플로우 스튜디오 있습니다. action_designer 역할을 가진 사용자는 하나 이상의 작업 단계로 사용자 지정 작업을 생성할 수 있습니다.

Now Assist SDK 요구 사항

이 단계에서는 .Now Assist SDK 자세한 내용은 Now Assist 기술 키트 탐색 문서를 참조하십시오.

역할 요구 사항

이 단계를 수행하려면 위임된 개발에서 부여하거나 사용자에게 할당된 역할이 필요합니다. 자세한 내용은 플로우에 대한 워크플로우 스튜디오 사용자 접근 문서를 참조하십시오.

입력

작업에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 데이터 패널에서 정제를 끌어서 놓거나 정제 선택기에서 선택할 수도 있습니다.

기술 구성

데이터 유형: *Reference*

Now Assist 기술 구성 [sn_nowassist_skill_config] 기록에 대한 참조입니다. 선택한 기술 구성에 따라 페이로드가 생성됩니다.

페이로드

데이터 유형: *String*

처리를 위해 기술 및 OneExtend 프레임워크로 Now Assist 보낼 페이로드를 포함하는 JSON 형식 문자열입니다.

이 단계가 실패할 경우

데이터 유형: *Choice*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 단계를 계속 실행하거나 오류 평가로 이동하는 옵션입니다. 사용자 지정 작업 오류 조건에 대한 단계 상태 코드 또는 메시지를 사용하려면 문서를 참조하십시오 작업 오류 평가.

출력

이러한 출력은 데이터 패널에 표시됩니다. 이러한 항목을 작업의 다른 곳에서 입력으로 사용할 수 있습니다.

오류

데이터 유형: *String*

기술에서 생성된 오류 메시지입니다. 기술이 기술 요청을 성공적으로 실행하면 이 출력이 Now Assist 비어 있습니다.

제공자

기술 요청을 이행한 LLM 제공자의 Now Assist 이름입니다.

응답

LLM에서 생성된 텍스트 응답입니다(예: 요약, 대화에 대한 회신).

결과

LLM에서 입력 페이로드에 생성한 결과를 포함하는 JSON 형식 문자열입니다.

상태

제공자에 대한 호출 상태입니다.

단계 상태

데이터 유형: *Object*

단계에 대한 런타임 상세 정보를 포함하는 객체 데이터 정제입니다. 작업의 각 단계는 단계 상태를 반환합니다.

단계 상태 코드

데이터 유형: *Integer*

단계에서 오류가 발생했는지 여부를 나타내는 정수 데이터 정제입니다. 어떤 이유로든 오류가 발생하면 단계는 값 1을 반환합니다. 예를 들어 단계에서 필수 입력 데이터가 누락되거나 잘못된 데이터 유형으로 출력을 반환하는 경우 오류가 발생할 수 있습니다. 단계가 성공적으로 실행되면 값 0을 반환합니다. 이러한 코드는 사용자 지정할 수 없습니다.

- 성공 [0]: 단계가 성공했습니다.
- 오류 [1]: 단계에서 오류가 발생했습니다.

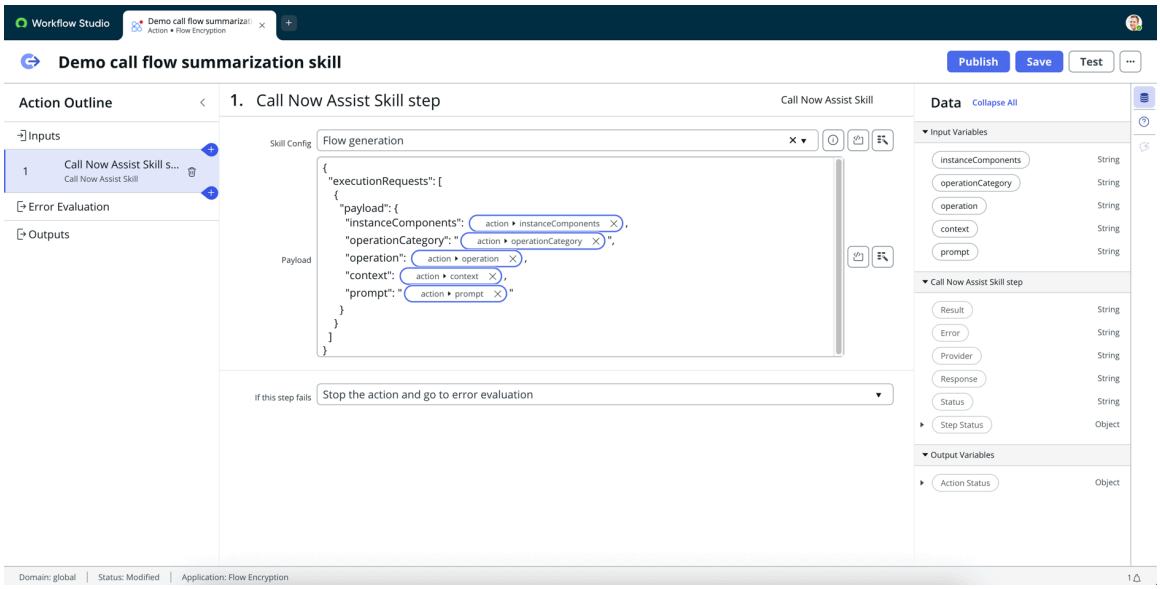
단계 상태 메시지

데이터 유형: *String*

단계 또는 시스템 운영에서 생성된 오류 메시지가 포함된 문자열 데이터 알약입니다. 단계 상태 메시지는 사용자 지정할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 플로우 요약 기술 호출



이 예시 작업은 플로우 또는 하위 플로우가 수행하는 작업에 대한 텍스트 요약을 제공하는 플로우 요약 기술을 호출합니다. 플로우 요약 기술에는 두 가지 기술 입력이 있습니다.

- *sys_id*. 이 입력에는 요약할 구성요소의 시스템 ID가 포함됩니다.
- *type*. 이 입력에는 요약할 구성요소 유형이 포함됩니다.

두 기술 입력을 지원하기 위해 이 예제 작업에는 두 개의 일치하는 작업 입력이 있습니다.

- *Flow to summarize*. 이 입력에는 요약할 구성요소의 시스템 ID가 포함됩니다.
- *Type*. 이 입력에는 플로우, 하위 플로우 또는 작업과 같이 요약할 구성요소 유형이 포함됩니다.

주: 해당 이름은 예약어이므로 작업에 이름이 sys_id인 입력이 있을 수 없습니다.

이러한 입력 값 예를 제공하여 이 작업을 테스트할 수 있습니다.

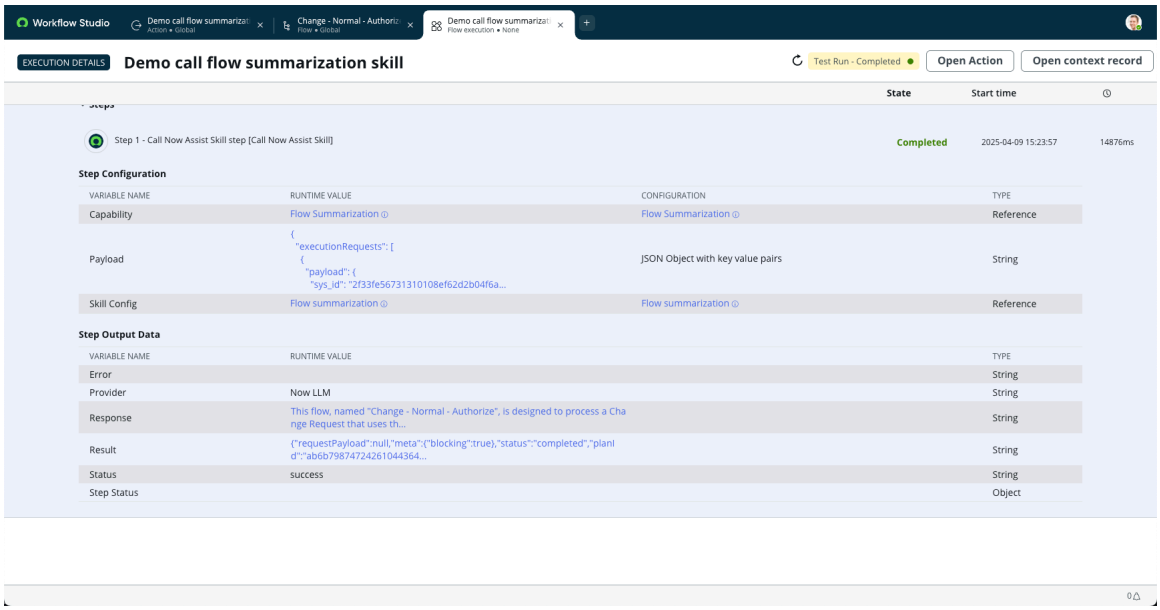
기술 구성

이 예에서는 플로우 요약 Now Assist 기술 구성 기록을 사용합니다.

페이로드

이 예제에서는 JSON 객체를 사용하여 작업 입력 값을 기술 값에 매핑합니다. 이 예시에서는 변경 - 일반 - 승인 플로우의 시스템 ID와 플로우 유형을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



다음은 플로우 요약 기술에서 생성한 출력 값의 예입니다.

오류 출력

이 예제에서는 오류 출력을 생성하지 않습니다.

제공자 출력

이 예에서는 Now LLM 제공자를 사용합니다.

응답 출력

이 예에서는 플로우 요약 기술을 사용하여 변경 - 일반 - 승인 플로우에 대한 요약을 생성합니다. 일반적으로 이 응답 출력을 다른 작업 또는 플로우 로직에 대한 입력으로 사용합니다.

"## - ## - ##"## ### # #### ## ## ### #### ## ### ## ### ##### ## ## ### #### ## #######.

#####. ### ## ## ## ## ### ## ## ## ### #####.

######, ######, ####### #####. #### ## ### #### ####. #### ## ##### ### ### ####. ### ## ## ## ### ###### ##### #####.

#####. ## ## ### ## #####.

#####.

결과 출력

이 예제에서는 응답을 생성하는 데 사용되는 응답 및 flow 요소를 모두 포함하는 JSON 객체를 반환합니다.

상태 출력

이 예에서는 성공 출력 값을 반환합니다.

기록 작성 단계

모든 테이블에 기록을 작성합니다. 기록에 대한 필드를 동적으로 추가하고 구성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 및 가용성

작업 단계로 사용할 수 워크플로우 스튜디오 있습니다. action_designer 역할을 가진 사용자는 하나 이상의 작업 단계로 사용자 지정 작업을 생성할 수 있습니다.

입력

플로우에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 데이터 패널에서 정제를 끌어서 놓거나 정제 선택기에서 선택할 수도 있습니다.

테이블

데이터 유형: *Table Name*

기록을 생성할 테이블입니다.

필드

데이터 유형: *Template Values*

기록에 대해 설정할 필드 값입니다. 예를 들어 짧은 설명을 특정 값으로 설정하려면 간단한 설명을 선택하고 원하는 값을 설정합니다.

템플릿 값 입력을 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 템플릿 값 입력 생성.

중요사항: 시스템에서는 작업 기록의 추가 설명 또는 작업 메모와 같은 여러 저널 필드 업데이트를 지원하지 않습니다.

출력

이러한 출력은 데이터 패널에 표시됩니다. 이러한 항목을 플로우의 다른 곳에서 입력으로 사용할 수 있습니다.

테이블

데이터 유형: *Table Name*

기록이 생성된 테이블입니다.

기록

데이터 유형: *Record*

생성된 기록에 대한 참조입니다.

작업 오류 평가

이 단계가 실패할 경우

데이터 유형: *Choice*

다음 단계를 계속 실행하거나 오류 평가로 이동하는 옵션입니다. 사용자 지정 작업 오류 조건에 대한 단계 상태 코드 또는 메시지를 사용하려면 문서를 참조하십시오 작업 오류 평가.

기록 작성 또는 업데이트 단계

단일 작업을 사용하여 테이블의 기록을 ServiceNow 만들거나 업데이트합니다. 존재하는 기록을 업데이트하거나 제공된 값을 사용하여 기록을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기존 기록 식별

기록 생성 또는 업데이트 단계는 고유 식별자로 선택한 필드에서 일치하는 값을 검색하여 기존 기록을 식별합니다. 예를 들어 간단한 설명 및 우선순위 필드가 인시던트를 고유하게 식별하도록 지정할 수 있습니다. 이 단계에서는 짧은 설명과 우선순위가 일치하는 인시던트를 찾으면 새 기록을 작성하지 않고 일치하는 기록을 업데이트합니다.

주:

- 고유 식별자로 선택된 필드가 없으면 이 단계에서 제공된 필드 값으로 기록을 생성합니다.
- 둘 이상의 기록이 고유 식별자 값과 일치하는 경우, 이 단계에서는 기록을 업데이트하지 않고 플로우 실행 상세 정보에 오류 메시지를 표시합니다.

역할 및 가용성

작업 단계로 사용할 수 워크플로우 스튜디오 있습니다. action_designer 역할을 가진 사용자는 하나 이상의 작업 단계로 사용자 지정 작업을 생성할 수 있습니다.

입력

작업에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 데이터 패널에서 정제를 끌어서 놓거나 정제 선택기에서 선택할 수도 있습니다.

테이블

데이터 유형: *Table Name*

기록을 만들거나 업데이트할 테이블입니다.

필드

데이터 유형: *Template Values*

기록에 대해 설정하거나 업데이트할 필드 값입니다. 예를 들어 짧은 설명을 특정 값으로 설정하려면 간단한 설명을 선택하고 원하는 값을 설정합니다.

중요사항: 시스템에서는 작업 기록의 추가 설명 또는 작업 메모와 같은 여러 저널 필드 업데이트를 지원하지 않습니다.

하위 플로우에 작업을 추가하는 경우 다음을 수행할 수 있습니다 템플릿 값 입력 생성. 동적으로 설정된 필드 값은 서버측 유효성 검사 규칙을 트리거할 수 있지만 UI 정책은 트리거할 수 없습니다.

고유성 결정

데이터 유형: *True/False*

기록을 업데이트하거나 생성하는 시기를 결정하는 고유 식별자로 필드를 선택하는 옵션입니다. 수신 필드 값이 기존 기록 필드 값과 일치하면 기록이 업데이트됩니다. 수신 필드 값이 기존 기록 필드 값과 일치하지 않으면 기록이 생성됩니다. 이 옵션은 필요한 테이블 이름과 필드를 선택할 때 나타납니다.

이 단계가 실패할 경우

데이터 유형: *Choice*

다음 단계를 계속 실행하거나 오류 평가로 이동하는 옵션입니다. 이 옵션은 단계 상태 출력에 영향을 주지 않습니다. 선택 항목은 다음과 같습니다.

- 작업을 중지하지 않고 다음 단계로 이동: 다음 단계에서 작업을 계속 실행합니다.
- 오류 평가로 이동: 작업 실행을 중지하고 오류 평가 섹션으로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력

이러한 출력은 데이터 패널에 표시됩니다. 이러한 항목을 작업의 다른 곳에서 입력으로 사용할 수 있습니다.

기록

데이터 유형: *Record*

생성되거나 업데이트된 기록에 대한 참조입니다.

테이블

데이터 유형: *Table Name*

기록이 작성되거나 업데이트된 테이블입니다.

오류 메시지

데이터 유형: *String*

기록 작업이 실패할 때 생성되는 오류 메시지입니다.

상태

데이터 유형: *Choice*

작업의 완료 상태입니다. 플로우 실행 상세 정보 페이지에 이러한 값 중 하나가 표시됩니다.

- 생성됨 [created]: 작업이 기록을 생성했습니다.
- 업데이트됨 [updated]: 작업이 기록을 업데이트했습니다.
- 오류 [error]: 작업에서 오류가 발생했습니다.

단계 상태

데이터 유형: *Object*

단계에 대한 런타임 상세 정보를 포함하는 객체 데이터 정제입니다. 작업의 각 단계는 단계 상태를 반환합니다.

단계 상태 코드

데이터 유형: *Integer*

단계에서 오류가 발생했는지 여부를 나타내는 정수 데이터 정제입니다. 어떤 이유로든 오류가 발생하면 단계는 값 1을 반환합니다. 예를 들어 단계에서 필수 입력 데이터가 누락되거나 잘못된 데이터 유형으로 출력을 반환하는 경우 오류가 발생할 수 있습니다. 단계가 성공적으로 실행되면 값 0을 반환합니다. 이러한 코드는 사용자 지정할 수 없습니다.

- 성공 [0]: 단계가 성공했습니다.
- 오류 [1]: 단계에서 오류가 발생했습니다.

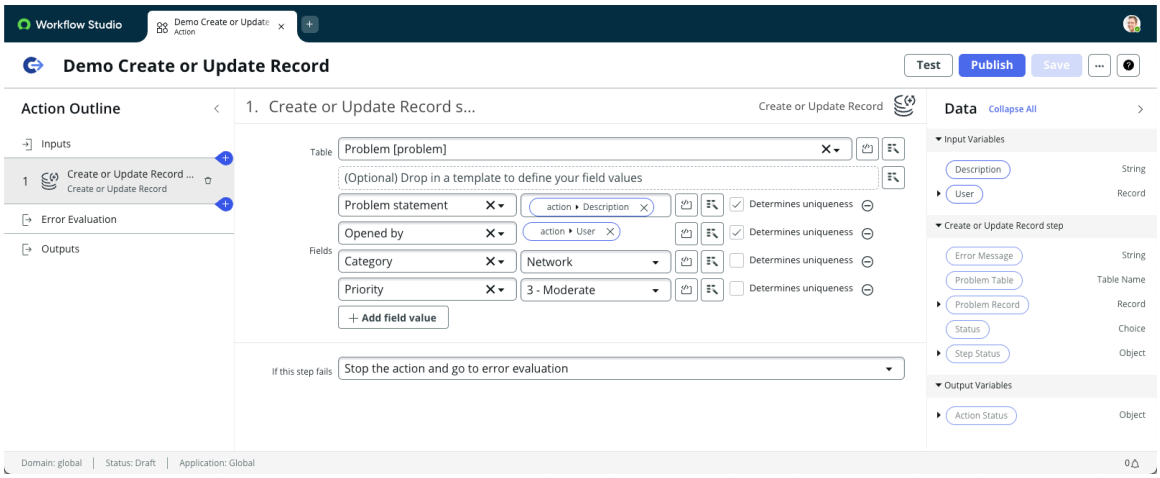
단계 상태 메시지

데이터 유형: *String*

단계 또는 시스템 운영에서 생성된 오류 메시지가 포함된 문자열 데이터 알약입니다. 단계 상태 메시지는 사용자 지정할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 문제 기록 생성 또는 업데이트



이 작업에는 두 개의 입력이 있습니다. 설명에 대한 문자열 입력과 사용자 기록에 대한 참조 입력이 있습니다. 기록 생성 또는 업데이트 단계에서는 이러한 입력을 사용하여 문제 기록을 생성하거나 업데이트합니다. 문제 명세서 및 시작한 사람 필드는 고유성을 결정합니다. 입력 값이 일치하면 단계에서 생성 작업 대신 업데이트 작업을 수행합니다.

작업 작성 단계

작업 테이블의 확장에서 작업 기록을 생성합니다. 작업 테이블을 선택한 후 필드를 동적으로 선택하여 작업을 구성할 수 있습니다. 상위 필드를 정의하면 작업이 상위 기록에 연결됩니다.

역할 및 가용성

작업 단계로 사용할 수 워크플로우 스튜디오 있습니다. action_designer 역할을 가진 사용자는 하나 이상의 작업 단계로 사용자 지정 작업을 생성할 수 있습니다.

입력

플로우에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 데이터 패널에서 정제를 끌어서 놓거나 정제 선택기에서 선택할 수도 있습니다.

테이블

데이터 유형: *`Table Name`*

기록을 생성할 작업 테이블의 확장명입니다. 예를 들어 카탈로그 작업 [sc_task] 또는 인시던트 작업 〔incident_task〕입니다.

필드 값

데이터 유형: *`Template Values`*

기록에 대해 설정할 필드 값입니다. 예를 들어 짧은 설명을 특정 값으로 설정하려면 간단한 설명을 선택하고 원하는 값을 설정합니다.

대기

데이터 유형: *`True/False`*

작업 기록이 더 이상 활성화되지 않을 때까지 플로우를 일시 중지할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 참/거짓 데이터 알약을 이 입력으로 끌어다 놓아 대기 조건을 추가할 수 있습니다. 플로우는 조건 필드가 예인 경우에만 작업 기록이 완료될 때까지 대기합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력

이러한 출력은 데이터 패널에 표시됩니다. 이러한 항목을 플로우의 다른 곳에서 입력으로 사용할 수 있습니다.

테이블

데이터 유형: *Table Name*

작업 기록이 생성된 테이블입니다.

작업

데이터 유형: *Record*

생성된 작업 기록에 대한 참조입니다.

작업 오류 평가

이 단계가 실패할 경우

데이터 유형: *Choice*

다음 단계를 계속 실행하거나 오류 평가로 이동하는 옵션입니다. 사용자 지정 작업 오류 조건에 대한 단계 상태 코드 또는 메시지를 사용하려면 문서를 참조하십시오 작업 오류 평가.

다중 기록 삭제 단계

단일 작업으로 여러 기존 기록을 조회하고 삭제합니다. 이렇게 작업 디자이너 하면 먼저 기록 목록을 조회한 다음 목록의 각 기록을 삭제할 필요가 없습니다.

역할 및 가용성

작업 단계로 사용할 수 워크플로우 스튜디오 있습니다. action_designer 역할을 가진 사용자는 하나 이상의 작업 단계로 사용자 지정 작업을 생성할 수 있습니다.

필드

필드	설명
테이블	삭제할 기록이 포함된 테이블을 선택합니다.
조건	기록을 조회하는 데 사용되는 필터 조건을 정의합니다.
정렬 기준	둘 이상의 기록이 정의된 조건과 일치할 때 기록을 정렬하는 데 사용할 필드를 선택합니다.
정렬 유형	기록을 알파벳순으로 오름차순으로 정렬할지 또는 내림차순으로 정렬할지 결정합니다.
비즈니스 규칙 및 워크플로우 실행	테이블과 관련된 비즈니스 규칙 및 워크플로우를 호출할지 여부를 결정합니다.
오류를 발생시키지 마십시오.	오류가 있을 때 플로우를 계속 실행할지 여부를 지정합니다.

작업 오류 평가

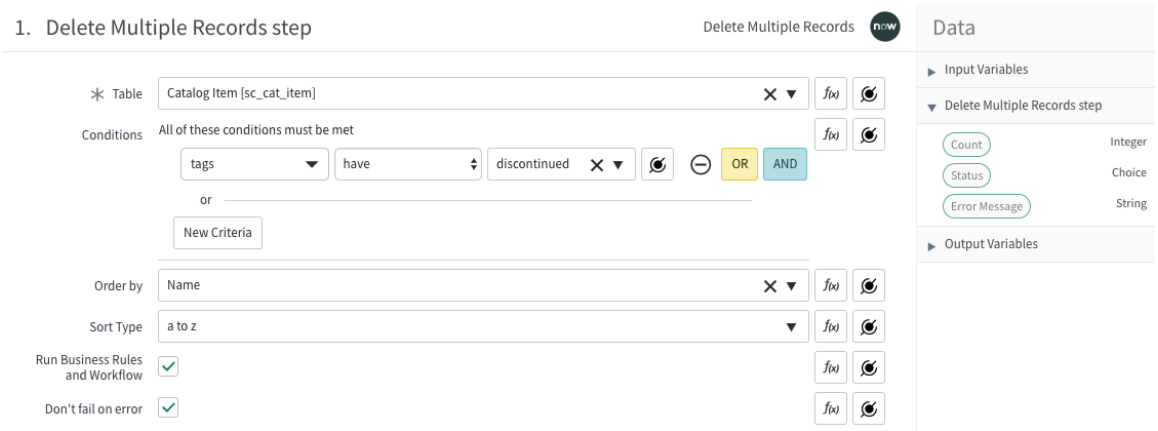
이 단계가 실패할 경우

데이터 유형: *Choice*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 단계를 계속 실행하거나 오류 평가로 이동하는 옵션입니다. 사용자 지정 작업 오류 조건에 대한 단계 상태 코드 또는 메시지를 사용하려면 문서를 참조하십시오 작업 오류 평가.

예제



주: 이 예시는 설명을 위한 것입니다.

출력

필드	설명	데이터 유형
수량	삭제된 기록 수입니다. 삭제된 기록이 없으면 카운트는 0입니다.	정수
오류 메시지	단계에서 오류가 발생할 경우 표시되는 메시지입니다.	문자열
상태	숫자 값으로 표시되는 단계의 완료 상태입니다. • 0(성공) • 1(오류)	선택

기록 삭제 단계

테이블에서 기록을 삭제합니다.

역할 및 가용성

작업 단계로 사용할 수 워크플로우 스튜디오 있습니다. action_designer 역할을 가진 사용자는 하나 이상의 작업 단계로 사용자 지정 작업을 생성할 수 있습니다.

필드

필드	설명
기록	삭제해야 하는 기록입니다. 기록 데이터 알약을 끌어서 놓거나 데이터 알약 선택기를 사용하여 기록을 선택합니다.
테이블	읽기 전용입니다. 기록과 연결된 테이블로 설정합니다.

작업 오류 평가

이 단계가 실패할 경우

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 유형: *Choice*

다음 단계를 계속 실행하거나 오류 평가로 이동하는 옵션입니다. 사용자 지정 작업 오류 조건에 대한 단계 상태 코드 또는 메시지를 사용하려면 문서를 참조하십시오 작업 오류 평가.

화재 이벤트 작업

예약된 이벤트 핸들러에서 처리할 이벤트 〔sysevent〕 테이블에 시스템 이벤트 기록을 만듭니다. 플로우 데이터를 사용하여 이벤트 매개변수를 전달합니다.

역할 및 가용성

핵심 작업으로 사용할 수 ServiceNow 있습니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 플로우에 작업을 추가하고 구성 상세 정보를 정의할 수 있습니다.

입력

작업에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 알약 선택기에서 데이터 알약을 선택할 수도 있습니다.

이벤트 〔이벤트 등록〕

데이터 유형: *Reference.Event Registration[sysevent_register]*

생성하려는 시스템 이벤트의 유형을 정의하는 이벤트 등록 기록입니다.

기록

데이터 유형: *Record*

이벤트를 트리거한 기록의 시스템 ID입니다.

테이블

데이터 유형: *Table Name*

이벤트를 트리거한 기록이 포함된 테이블입니다.

매개변수 1

데이터 유형: *String*

첫 번째 이벤트 매개변수를 지정하는 텍스트 입력입니다.

매개변수 2

데이터 유형: *String*

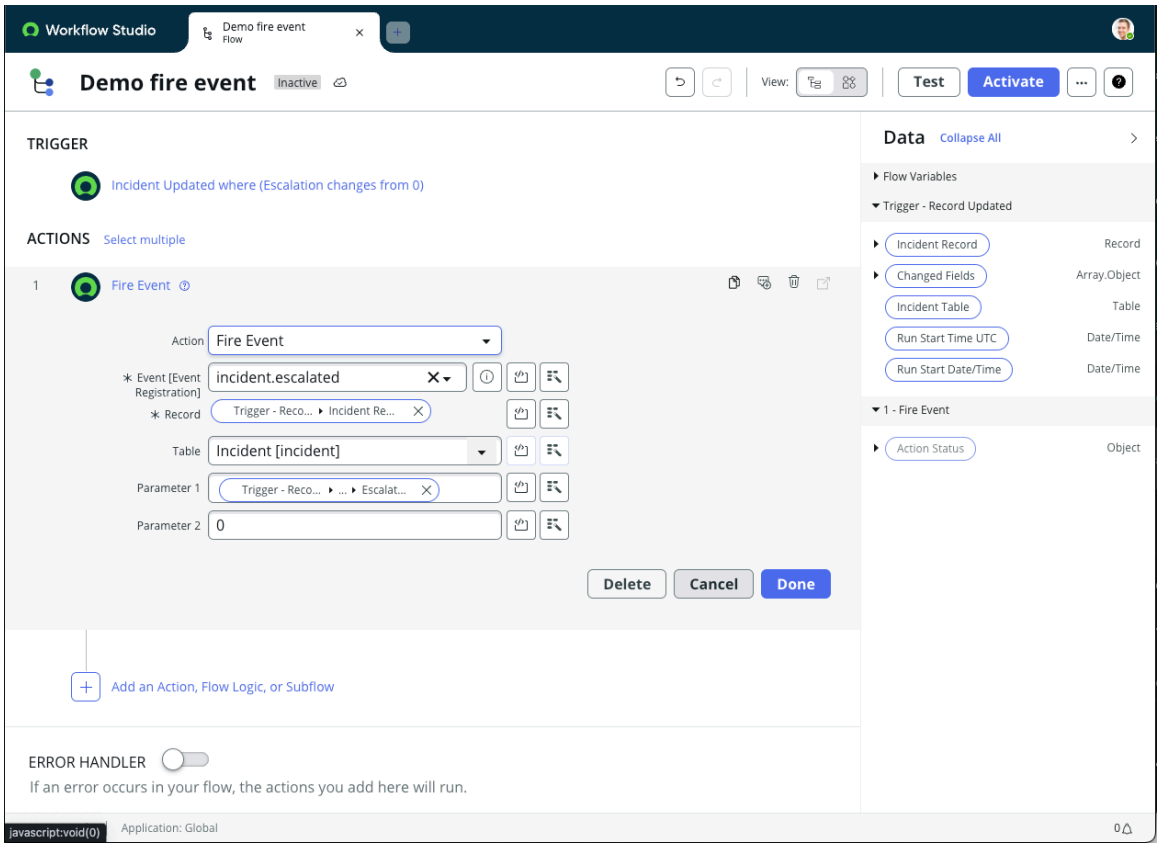
두 번째 이벤트 매개변수를 지정하는 텍스트 입력입니다.

출력

이 작업에는 출력이 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 인시던트 에스컬레이션된 이벤트 실행



이 예에서는 인시던트 기록이 업데이트되어 에스컬레이션 필드의 값을 변경할 때 incident.escalated 이벤트를 생성합니다. incident.escalated 이벤트에서는 매개변수 1의 값이 에스컬레이션 필드의 현재 값이고 매개변수 2의 값이 에스컬레이션 필드의 이전 값일 것으로 예상합니다.

연결 정보 가져오기 단계

REST 단계와 같은 다른 단계에서 작업의 다른 단계로 연결 및 자격 증명 상세 정보를 제공합니다.

주: 연결 정보 가져오기 단계는 기본 시스템에서 사용할 수 없으며 스타터 팩 설치 관리자(com.glide.hub.integrations) 이상을 구독 통합 허브 해야 합니다. 구독 패키지에 대한 ServiceNow# 통합 허브 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 통합 허브 사용량 및 구독. 필요한 플러그인이 활성화되면 통합 아래에서 단계를 볼 수 있습니다.

역할 및 가용성

스타터 구독을 설정한 통합 허브 후 연결 정보 가져오기 단계를 작업 단계로 사용할 수 작업 디자이너 있습니다. action_designer 역할을 가진 사용자는 연결 정보 가져오기 단계를 사용하여 사용자 지정 작업을 생성할 수 있습니다.

입력

단계에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 데이터 패널에서 정제를 끌어서 놓거나 정제 선택기에서 선택할 수도 있습니다.

입력	데이터 유형	설명
유형	선택	다음 중에서 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	데이터 유형	설명
		• 연결 별칭 - 원격 시스템에 연결하는 데 필요한 연결 정보와 연결합니다. • 자격 증명 별칭 - 원격 시스템에 연결하는 데 필요한 자격 증명 데이터에 연결합니다. 선택한 옵션에 따라 다음 입력을 사용하려면 적절한 연결 별칭 또는 자격 증명 별칭을 선택해야 합니다.

출력

이러한 출력은 데이터 패널에 표시됩니다. 이러한 항목을 작업의 다른 곳에서 입력으로 사용할 수 있습니다.

출력	데이터 유형	설명
런타임 별칭 ID	문자열	원격 시스템에 연결하는 데 사용되는 연결 별칭 또는 자격 증명 별칭 기록의 시스템 ID입니다.
연결 ID	문자열	원격 시스템에 연결하는 데 사용되는 연결 기록의 시스템 ID입니다.
연결 URL	문자열	원격 시스템에 연결하는 데 사용되는 URL입니다.
자격 증명 ID	문자열	원격 시스템에 연결하는 데 사용되는 자격 증명 기록의 시스템 ID입니다.
자격 증명 값	암호(2단계 암호화됨)	원격 시스템에 연결할 때 인증에 사용되는 양방향 암호화 암호입니다.

작업 오류 평가

이 단계가 실패할 경우

데이터 유형: *Choice*

다음 단계를 계속 실행하거나 오류 평가로 이동하는 옵션입니다. 사용자 지정 작업 오류 조건에 대한 단계 상태 코드 또는 메시지를 사용하려면 문서를 참조하십시오 작업 오류 평가.

이메일에서 최신 응답 텍스트 가져오기 단계

전자 메일 체인의 가장 최근 회신 또는 전달 메시지를 작업의 다른 단계로 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 및 가용성

작업 단계로 사용할 수 워크플로우 스튜디오 있습니다. action_designer 역할을 가진 사용자는 하나 이상의 작업 단계로 사용자 지정 작업을 생성할 수 있습니다.

입력

단계에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 데이터 패널에서 정제를 끌어서 놓거나 정제 선택기에서 선택할 수도 있습니다.

입력	데이터 유형	설명
이메일 기록	기록	작업의 다른 단계에 제공할 가장 최근 회신 또는 전달 메시지가 포함된 이메일 기록입니다. 목록에서 이메일 [sys_email] 기록을 선택하거나 데이터 패널에서 이메일 [sys_email] 기록 데이터 정제를 추가합니다.

출력

이러한 출력은 데이터 패널에 표시됩니다. 이러한 항목을 작업의 다른 곳에서 입력으로 사용할 수 있습니다.

출력	데이터 유형	설명
최신 응답 텍스트	문자열	단계 입력을 위해 선택한 이메일 [sys_email] 기록에서 가장 최근 회신 또는 전달 메시지에 대한 본문 텍스트입니다. 주: 이 단계의 입력에 신규 유형을 가진 이메일 [sys_email] 기록을 선택하면 최신 응답 텍스트 출력이 이메일의 전체 본문 텍스트가 됩니다.

작업 오류 평가

이 단계가 실패할 경우

데이터 유형: *Choice*

다음 단계를 계속 실행하거나 오류 평가로 이동하는 옵션입니다. 사용자 지정 작업 오류 조건에 대한 단계 상태 코드 또는 메시지를 사용하려면 문서를 참조하십시오 작업 오류 평가.

JDBC 단계

관계형 데이터베이스로 SQL 명령을 보낼 재사용 가능 작업을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

- 이 단계를 수행하려면 통합 허브 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오. 필요한 플러그인이 활성화되면 통합 아래에서 단계를 볼 수 있습니다.
- JDBC 단계 역량이 있는 JDBC 단계 곳에서만 ServiceNow# MID 서버 실행됩니다. 플러그인, 통합 허브 Standard Pack Installer(com.glide.hub.integrations.standard) 이상을 활성화하여 에 대한 MID 서버JDBC 기능을 사용합니다.

역할 및 가용성

이 JDBC 단계 작업은 작업 단계로 사용할 수 있습니다 작업 디자이너 . action_designer 역할을 가진 사용자는 하나 이상의 작업 단계로 사용자 지정 작업을 생성할 수 있습니다.

입력 삭제 중

모든 사용자 입력을 이스케이프하여 악의적인 사용자가 대상 데이터베이스에서 SQL 삽입을 발생시킬 수 있는 악의적인 SQL 문을 실행할 가능성을 제거합니다. SQL 문에서 데이터 정제를 JDBC 단계 사용하는 경우 먼저 Sanitize SQL 변환 함수를 사용하여 데이터 정제를 정리합니다. 이 변환 함수 범주는 데이터 알약이 SQL 문 입력에 놓일 때 자동으로 나타납니다.

SQL 작업 포함 목록

기본적으로 다음 SQL 작업을 실행할 수 있습니다.

- 고르다
- 삽입
- 업데이트
- 삭제
- 표시
- 묘사하다

수행할 JDBC 단계 수 있는 이러한 SQL 작업 중 일부만 사용하도록 설정하려면 속성을 `mid.property.jdbc_operations` 만들고 MID 서버 SQL 작업을 쉼표로 구분하여 입력합니다. 속성에 대한 MID 서버 자세한 내용은 MID 서버 속성을 참조하십시오.

주: 여러 SQL문은 허용되지 않습니다. 출력 매개 변수가 있는 저장 프로시저는 지원되지 않습니다.

필드

필드	설명
연결 상세 정보	
연결	사용할 연결의 유형입니다. • 연결 인라인 정의: 동작 단계 내에서 연결 정보를 정의합니다. • 연결 별칭 사용: 연결 별칭 테이블을 사용하여 연결 정보를 정의합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로필을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 연결 정보가 변경되면 사용자 지정 동작을 업데이트할 필요가 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭 소개 를 참조하세요.
연결 별칭	시스템에서 작업 단계를 실행하는 데 사용하는 연결 및 자격 증명 별칭 기록입니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 연결된 연결 기록을 만들거나 선택할 수 있습니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로필을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 연결 정보가 변경되면 사용자 지정 동작을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭 섹션을 참조하세요 . 자격 증명 값은 데이터 패널에 암호(2단계 암호화됨) 데이터 알약으로 표시됩니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 별칭 사용을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
자격 증명 별칭	시스템에서 작업 단계를 실행하는 데 사용하는 자격 증명 별칭입니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 연결된 연결 기록을 만들거나 선택할 수 있습니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 자격 증명 정보가 변경되면 사용자 지정 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭 섹션을 참조하세요 . 자격 증명 값은 데이터 패널에 암호(2단계 암호화됨) 데이터 알약으로 표시됩니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의 **(Define Connection Inline)**를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 선택	특정 MID 서버 또는 MID 클러스터를 선택하는 옵션입니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • **MID** 서버 자동 선택: ServiceNow 인스턴스에서 수동 입력 없이 선택합니다 MID 서버 . • 특정 **MID** 서버: ServiceNow 지정한 인스턴스 사용을 사용합니다 MID 서버 . • 특정 **MID** 클러스터: ServiceNow 인스턴스가 지정한 MID 클러스터를 사용합니다. MID 클러스터는 인스턴스가 여러 통합을 처리하고 통합 속도를 개선할 수 있도록 하는 ServiceNow MID Server의 그룹입니다. 자세한 내용은 MID 서버 클러스터 구성 문서를 참조하십시오. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의**(Define Connection Inline**)를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 클러스터	사용할 MID 클러스터에 대한 데이터 정제입니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택하고 MID 선택 목록에서 특정 **MID** 클러스터를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
데이터베이스 유형	이 연결에 대한 데이터베이스 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • **MySQL** • **Oracle** • **SQLServer** • 사용자 지정

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	기본 선택 옵션은 사용자 지정입니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의**(Define Connection Inline)**를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
JDBC 드라이버	DB2 Universal 및 Sybase와 같은 기본 데이터베이스 유형이 아닌 경우 이 연결에 사용할 드라이버입니다. 데이터베이스 유형은 사용자 지정입니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택하고 데이터베이스 유형 목록에서 사용자 지정을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
연결 URL	지정된 데이터베이스에 연결하는 데 사용하는 URL입니다 MID 서버 . URL은 양식을 저장할 때 자동으로 생성되며 기본 데이터베이스의 경우 읽기 전용입니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택하고 데이터베이스 유형 목록에서 사용자 지정을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 애플리케이션	선택 자격을 얻기 위해 지원해야 하는 MID 서버 애플리케이션입니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의**(Define Connection Inline)**를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
기능	의 MID 서버역량 . **JDBC**를 선택합니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의**(Define Connection Inline)**를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
연결 시간 제한	대상 데이터베이스에 연결을 시도하는 동안 활동이 대기하는 최대 경과 시간(초)입니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의**(Define Connection Inline)**를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다. 주: 연결 시간 제한 값을 0으로 설정하면 연결이 부실해질 수 있으므로 0으로 설정하지 마십시오.
쿼리 제한 시간	응답 없이 쿼리를 실행할 수 있는 최대 경과 시간(초)입니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의**(Define Connection Inline)**를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
JDBC 구성	
SQL 문	단계가 실행하는 SQL 문입니다. 주: 단계 SQL 문에서 데이터 정제를 사용하는 경우 먼저 전처리 스크립트 단계를 사용하여 정리합니다. 자세한 내용은 이스케이프 함수를 사용하여 입력 삭제 섹션을 참조하세요.
최대 행 수	SQL 문에서 리턴되는 최대 행 수입니다. 기본값은 **1000**입니다.
최대 페이로드 크기(KB)	SQL문에서 리턴할 최대 허용 페이로드 크기(KB)입니다. 기본 페이로드 크기는 **5120KB**입니다. 최대 페이로드 크기는 **10MB**입니다.
JDBC 단계 테스트	JDBC 단계를 테스트합니다. 테스트 JDBC 단계 창에서 직접 테스트 결과를 확인합니다. 자세한 내용은 JDBC 단계 테스트 문서를 참조하십시오.
재시도 정책	
재시도 정책 사용	재시도 정책을 활성화하는 옵션입니다. 자세한 내용은 재시도 정책을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
별칭에 대한 기본 정책 무효화	기본 재시도 정책을 무효화하는 옵션입니다. 이 옵션은 연결 목록에서 연결 인라인 정의(**Define Connection Inline**)를 선택한 경우에는 적용되지 않습니다.
재시도 정책	연결 별칭에 연결된 기본 재시도 정책입니다. 별칭에 대한 기본 정책 무효화를 선택한 경우 기본 재시도 정책을 무효화하고 필요에 따라 다른 기존 재시도 정책을 선택할 수 있습니다.

작업 오류 평가

이 단계가 실패할 경우

데이터 유형: *Choice*

다음 단계를 계속 실행하거나 오류 평가로 이동하는 옵션입니다. 사용자 지정 작업 오류 조건에 대한 단계 상태 코드 또는 메시지를 사용하려면 문서를 참조하십시오 작업 오류 평가.

JDBC 단계 테스트

를 JDBC 단계포함하는 작업을 테스트 또는 게시하기 전에 를 JDBC 단계 테스트하십시오.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

작업을 테스트하기 전에 테스트 JDBC 단계 해야 합니다. 테스트를 통해 관련된 복합 객체 출력 스키마가 테이블 열에서 생성되며, 이는 후속 단계에서 데이터 알약으로 사용될 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. JDBC 단계를 사용하여 작업을 생성합니다.
3. **JDBC** 단계 테스트를 클릭합니다.
   JDBC 단계 테스트 팝업 창이 표시됩니다.
4. 이전 JDBC 단계 단계의 작업 입력 또는 출력을 입력으로 수행하는 경우단계 입력 정제 필드에 필요한 입력 값을 입력하여 JDBC 단계를 테스트합니다.

   주: 기록을 업데이트, 삽입 또는 삭제할 때는 단계 입력 정제 필드의 입력 값이 필요하지 않습니다.

5. 테스트 실행을 클릭합니다.
   - SELECT 쿼리를 실행하면 **JDBC** 단계 테스트 팝업 창에 샘플 결과가 표시됩니다. 샘플 결과 에는 열 이름, 열 형식 및 첫 번째 행의 값이 포함됩니다.
   - UPDATE, INSERT 또는 DELETE 쿼리가 실행되면 영향을 받는 행 수를 언급하는 메시지가 표시됩니다.
6. 샘플 결과를 출력으로 JDBC 단계 사용하려면 결과 사용을 클릭합니다.

   주: 기록이 업데이트, 삽입 또는 삭제될 때 사용 결과가 표시되지 않습니다.

7. SELECT 쿼리가 실행될 JDBC 단계때 다른 테이블의 스키마를 검색하려면 에서 단계 입력 정제 필드에 필요한 값을 입력하고 테스트 실행을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
에서 SELECT 질의를 실행하면 JDBC 단계출력 아래에 **ResultSet**이 표시됩니다. 관련된 복합 객체 출력이 채워집니다. 복잡한 개체에 대한 자세한 내용은 복잡한 데이터를 참조하세요.

다음에 수행할 작업
작업을 테스트하고 게시합니다.

JSON 빌더 단계

다른 단계에서 사용할 JSON 페이로드를 생성합니다. 값을 입력하거나 데이터 알약을 사용하여 동적 페이로드를 생성합니다. 이 단계에서는 중첩 구조에 대한 개체 및 배열을 포함하여 여러 데이터 형식을 지원합니다.

역할 및 가용성

이 단계를 수행하려면 통합 허브 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오. 필요한 플러그인이 활성화되면 통합 아래에서 단계를 볼 수 있습니다.

작업 단계로 사용할 수 워크플로우 스튜디오 있습니다. action_designer 역할을 가진 사용자는 하나 이상의 작업 단계로 사용자 지정 작업을 생성할 수 있습니다.

입력

작업에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 데이터 패널에서 정제를 끌어서 놓거나 정제 선택기에서 선택할 수도 있습니다.

이름

데이터 유형: *String*

이름-값 쌍의 이름 부분입니다. 값을 입력하거나 데이터 알약을 사용하여 동적 페이로드를 생성합니다.

값

데이터 유형: *String*

이름-값 쌍의 값 부분입니다. 값을 입력하거나 데이터 알약을 사용하여 동적 페이로드를 생성합니다. 복합 개체 정제를 사용하여 개체 데이터 형식으로 행을 채울 수 있지만 이렇게 하면 복합 개체 알약에 이미 있는 자식이 삭제됩니다.

유형

데이터 유형: *Choice*

이름-값 쌍의 데이터 유형입니다. 이름 또는 값에 데이터 정제를 사용하는 경우 알약의 데이터 유형이 여기에서 선택한 데이터 유형과 일치하는지 확인합니다. 옵션은 다음과 같습니다.

- 문자열
- 개체
- 번호
- 부울
- 배열

배열과 객체의 경우, 더하기 아이콘( )을 사용하여 배열 또는 객체에 이름-값 쌍을 추가합니다.

빈 값인 경우

데이터 유형: *Choice*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름-값 쌍에 비어 있거나 null 값이 있는 경우 수행할 작업을 지정하는 옵션입니다.

- 그대로 두기: 비어 있거나 null 값을 빈 문자열로 유지합니다.
- 속성 생략: 값이 비어 있거나 null인 경우 이름-값 쌍을 제외합니다.
- **Set as null**: 비어 있거나 null 값을 null 데이터 형식으로 반환합니다.
- **Throw** 오류: 이름-값 쌍에 비어 있거나 null 값이 있는 경우 오류를 반환합니다.

외부 구조 포함

데이터 유형: *True/False*

최상위 JSON 컨테이너에 중괄호를 포함하는 옵션입니다.

빈 구조 생략

데이터 유형: *True/False*

빈 페이로드를 생략하는 옵션입니다. 빈 페이로드는 모든 이름-값 쌍에 대해 **In case of empty value** 입력에 대해 속성 생략을 선택하면 발생할 수 있으며 페이로드의 모든 이름-값 쌍은 빈 값을 생성합니다.

구조

데이터 유형: *Structure*

단계에서 생성하는 읽기 전용 페이로드입니다.

이 단계가 실패할 경우

데이터 유형: *Choice*

다음 단계를 계속 실행하거나 오류 평가로 이동하는 옵션입니다. 사용자 지정 작업 오류 조건에 대한 단계 상태 코드 또는 메시지를 사용하려면 문서를 참조하십시오 작업 오류 평가.

출력

이러한 출력은 데이터 패널에 표시됩니다. 이러한 항목을 작업의 다른 곳에서 입력으로 사용할 수 있습니다.

출력

데이터 유형: *String*

문자열로 된 JSON 페이로드입니다. 페이로드를 객체로 사용하려면 JSON 파서 단계를 사용하여 문자열을 구문 분석할 수 있습니다.

단계 상태

데이터 유형: *Object*

단계에 대한 런타임 상세 정보를 포함하는 객체 데이터 정제입니다. 작업의 각 단계는 단계 상태를 반환합니다.

단계 상태 〉 코드

데이터 유형: *Integer*

단계에서 오류가 발생했는지 여부를 나타내는 정수 데이터 정제입니다. 기본적으로 값 1은 단계에서 오류가 발생했음을 나타냅니다. 값이 0이면 단계가 성공적으로 실행되었음을 나타냅니다. 이러한 코드는 사용자 지정할 수 없습니다.

단계 상태 〉 메시지

데이터 유형: *String*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

단계 또는 시스템 운영에서 생성된 오류 메시지가 포함된 문자열 데이터 알약입니다. 이 메시지는 사용자 지정할 수 없습니다.

JSON 페이로드 작성

페이로드용 **JSON** 추가 버튼을 사용하여 JSON 페이로드를 자동으로 생성합니다. 이 버튼을 클릭하면 JSON 페이로드를 입력하여 구조화된 입력으로 자동 역직렬화할 수 있는 페이로드 추가 스크립트 편집기가 열립니다.

JSON 페이로드 생성기를 사용할 때 알아야 할 몇 가지 세부 사항이 있습니다.

- JSON에 빈 키가 있어도 페이로드가 계속 생성됩니다.
- 스크립트 편집기에 중복 키가 있는 경우 객체의 마지막 키 항목은 동일한 이름의 이전 키 값을 재정의합니다.
- 루트 객체가 배열인 경우 루트 배열은 루트 객체로 래핑됩니다.
- 배열에 여러 개체가 포함된 경우 개체의 모든 키가 하나의 부모 개체로 병합됩니다.

JSON 페이로드 생성기는 다음을 지원하지 않습니다.

- 빈 페이로드
- 복잡하지 않은 객체 유형
- 잘못된 JSON
- 빈 배열과 같은 빈 루트 객체
- 65,000바이트보다 큰 페이로드

주: JSON 페이로드를 생성하면 JSON 작성기 단계의 기존 구조가 재정의됩니다.

Kafka 생산자 단계

Kafka 환경의 주제에 이벤트를 게시하는 작업을 생성합니다.

역할 및 가용성

Kafka 생산자 단계는 작업 디자이너 동작 단계입니다. action_designer 역할을 가진 사용자는 하나 이상의 작업 단계로 사용자 지정 작업을 생성할 수 있습니다.

이 단계에는 구독이 Apache Kafka용 스트리밍 연결 필요합니다. 자세한 내용은 https://www.servicenow.com/now-platform/workflow-data-fabric.html 문서를 참조하십시오.

이 단계를 수행하려면 Stream Connect Installer [com.glide.hub.stream_connect.installer] 플러그인이 ServiceNow 필요합니다.

필드

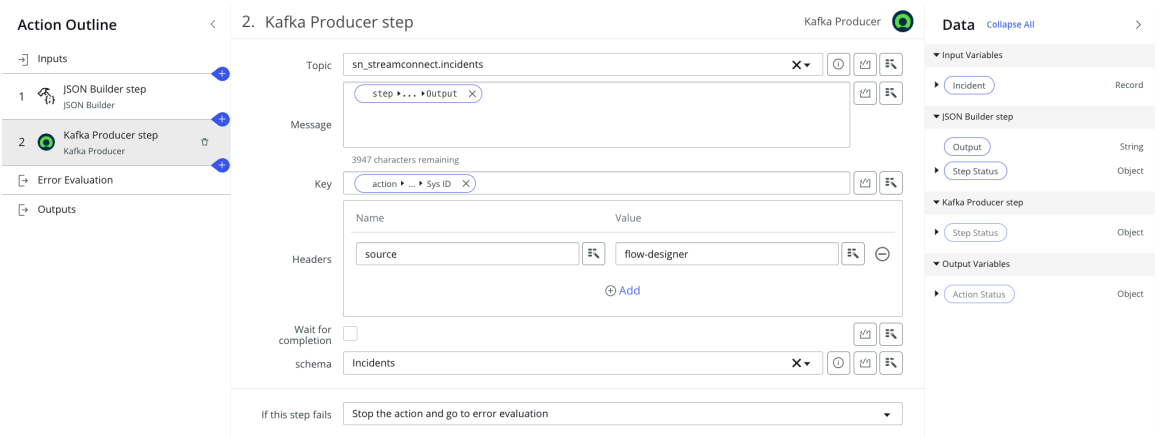
필드	설명
주제	메시지를 게시할 주제의 이름입니다. 주제는 동일한 유형의 메시지를 저장합니다. 예를 들어 결제라는 항목은 최근 결제에 대한 메시지를 저장할 수 있습니다. 드롭다운 목록에서 주제를 선택합니다.
메시지	메시지의 텍스트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
키	특정 파티션에 대한 키의 이름입니다. 주제를 분할할 수 있습니다. 동일한 키를 가진 메시지는 동일한 파티션에 저장됩니다. 예를 들어 키가 June인 결제 메시지는 모두 결제 항목의 동일한 파티션에 저장됩니다.
헤더	이름-값 쌍으로 된 메시지 헤더입니다. 이름 및 값 필드 모두에 값을 입력하거나 데이터 정제를 사용할 수 있습니다.
완료 대기	계속하기 전에 플로우가 단계가 완료될 때까지 대기하도록 요구하는 옵션입니다.
스키마	스키마 테이블에 대한 참조입니다. 목록에서 스키마를 선택합니다. 스키마에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 의 스키마 관리 스트리밍 연결 . 주: 메시지 필드에서 보내는 메시지는 선택한 스키마의 구조를 따라야 합니다.
이 단계가 실패할 경우	오류 평가로 이동하거나 다음 단계를 계속 실행하는 옵션입니다. 이 옵션은 단계 상태에 영향을 주지 않습니다. 다음 중 하나를 선택하십시오. • 작업을 중지하고 오류 평가로 이동: 현재 단계에서 작업 실행을 중지하고 오류 평가로 이동합니다. 단계 상태 객체에는 단계에서 반환하는 오류 정보가 포함되어 있습니다. • 작업을 중지하지 않고 다음 단계로 이동: 실패를 무시하고 다음 단계부터 작업을 계속 실행합니다. 단계 상태 객체에는 단계에서 반환하는 오류 정보가 포함되어 있습니다. 작업이 계속 실행되는지 여부에 관계없이 작업 오류 평가가 실행됩니다.

예제

이 예시에서 단계는 인시던트 생성을 기록하는 메시지를 보냅니다. 메시지에는 인시던트 식별자, 설명 및 메시지 헤더가 포함됩니다. 메시지가 인시던트 주제로 전송되고 인시던트 식별자의 이름과 함께 파티션에 저장됩니다.



출력

필드	설명	데이터 유형
단계 상태	단계에 대한 런타임 상세 정보를 포함하는 객체 데이터 정제입니다. 작업의 각 단계는 단계 상태를 반환합니다.	객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명	데이터 유형
단계 상태 〉 코드	단계에서 오류가 발생했는지 여부를 나타내는 정수 데이터 정제입니다. 기본적으로 값 1은 단계에서 오류가 발생했음을 나타냅니다. 값이 0이면 단계가 성공적으로 실행되었음을 나타냅니다. 이러한 코드는 사용자 지정할 수 없습니다.	정수
단계 상태 〉 메시지	단계 또는 시스템 운영에서 생성된 오류 메시지가 포함된 문자열 데이터 알약입니다. 이 메시지는 사용자 지정할 수 없습니다.	문자열

로그 단계

로그 테이블 sys_flow_log에 플로우 디자이너 메시지를 기록합니다.

역할 및 가용성

작업 단계로 사용할 수 워크플로우 스튜디오 있습니다. action_designer 역할을 가진 사용자는 하나 이상의 작업 단계로 사용자 지정 작업을 생성할 수 있습니다.

필드

필드	설명
로그 수준	로그 메시지의 중요도 수준입니다. • 오류 • 경고 • 정보
로그 메시지	플로우 로그 〔sys_flow_log〕 테이블에 표시할 메시지입니다. 텍스트를 입력하거나 데이터 알약을 필드로 끌어다 놓습니다. 주: 설계 환경에서는 플로우 디자이너 로그 메시지에 255자의 텍스트 입력만 지원합니다. 길이 제한은 입력에 직접 입력한 텍스트에만 적용됩니다. 데이터 알약 값은 길이가 255자를 초과할 수 있습니다. 데이터 알약 값을 사용하거나 스크립트에서 GlideSystem - log(String message, String source) 메서드를 호출하여 255자보다 긴 값을 기록할 수 있습니다.

작업 오류 평가

이 단계가 실패할 경우

데이터 유형: *Choice*

다음 단계를 계속 실행하거나 오류 평가로 이동하는 옵션입니다. 사용자 지정 작업 오류 조건에 대한 단계 상태 코드 또는 메시지를 사용하려면 문서를 참조하십시오 작업 오류 평가.

기록 조회 단계

정의된 조건에 따라 테이블에서 기록을 조회합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 및 가용성

작업 단계로 사용할 수 워크플로우 스튜디오 있습니다. action_designer 역할을 가진 사용자는 하나 이상의 작업 단계로 사용자 지정 작업을 생성할 수 있습니다.

필드

필드	설명
테이블	목록에서 테이블을 선택합니다.
조건	정적 또는 동적 조건을 설정하여 기록을 필터링합니다. 작업이 실행될 때마다 적용되는 정적 조건을 정의하려면 조건 작성기를 사용하여 조건을 정의합니다. 플로우 디자이너가 조건을 동적으로 적용할 수 있도록 하려면 조건 유형의 입력을 정의하고 입력 데이터 알약을 조건 필드로 끌어다 놓습니다. 참조 필드의 값을 조회하는 조건을 작성할 때 시스템 ID 값을 명시적으로 제공하는 데이터 알약을 사용합니다. 조건이 〔참조 필드〕**[is]**〔참조 유형 데이터 정제->시스템 **ID]** 형식인지 확인합니다. 예를 들어, 변경 테이블과 인시던트 테이블에는 모두 사용자 테이블에 대한 참조 필드가 있습니다. 인시던트 기록에서 요청자가 호출자인 변경 기록을 조회하려면 **[Requested by][is][Trigger->incident record->Caller->Sys ID]** 조건을 생성합니다. **[Requested by][is][action->incident->Caller->Sys ID]**여기서 **incident**는 인시던트 기록의 입력 변수입니다.
정렬 기준	둘 이상의 기록이 정의된 조건과 일치할 때 결과를 정렬하는 방법을 결정합니다. 결과를 정렬하는 데 사용할 필드를 선택합니다.
정렬 유형	알파벳순으로 오름차순으로 정렬할지 또는 내림차순으로 정렬할지 선택합니다.
다수 기록이 발견되면	둘 이상의 기록이 정의된 조건과 일치할 경우 반환되는 내용을 결정합니다. • 첫 번째 기록만 반환 • 단계 실패
오류를 발생시키지 마십시오.	기록을 찾을 수 없는 경우 플로우에 실패할지 여부를 결정합니다.

출력

이러한 출력은 데이터 패널에 표시됩니다. 이러한 항목을 플로우의 다른 곳에서 입력으로 사용할 수 있습니다.

기록

데이터 유형: *Record*

입력에 지정한 조건에 따라 찾은 기록입니다 *Conditions* .

테이블

데이터 유형: *Table*

반환된 기록과 연결된 테이블의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태

데이터 유형: *Choice*

기록이 성공적으로 발견되면 1이고 오류가 있으면 0입니다.

오류 메시지

데이터 유형: *String*

기록을 찾을 수 없는 이유에 대한 세부 정보가 포함된 메시지입니다.

주: 이 출력 값은 출력 값이 0인 경우에만 *Status* 채워집니다.

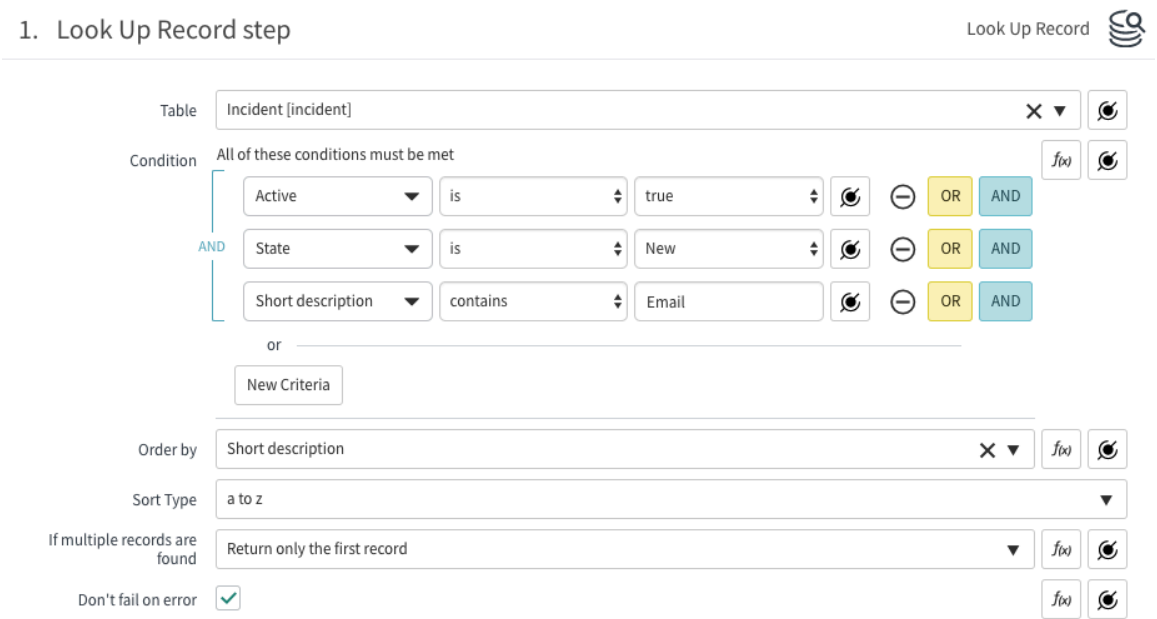
작업 오류 평가

이 단계가 실패할 경우

데이터 유형: *Choice*

다음 단계를 계속 실행하거나 오류 평가로 이동하는 옵션입니다. 사용자 지정 작업 오류 조건에 대한 단계 상태 코드 또는 메시지를 사용하려면 문서를 참조하십시오 작업 오류 평가.

예제



기록 조회 단계

정의된 조건을 사용하여 테이블에서 여러 기록을 조회합니다.

역할 및 가용성

작업 단계로 사용할 수 워크플로우 스튜디오 있습니다. action_designer 역할을 가진 사용자는 하나 이상의 작업 단계로 사용자 지정 작업을 생성할 수 있습니다.

입력

작업에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 데이터 패널에서 알약을 끌거나 알약 선택기에서 선택할 수도 있습니다.

테이블

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 유형: *Table Name*

조회하려는 기록이 포함된 테이블 이름입니다.

조건

데이터 유형: *Conditions*

기록을 검색하는 데 사용할 필드 이름 및 필드 값입니다. 인라인 스크립트를 사용하여 조건을 지정하려면 GlideRecord 및 GlideQueryCondition 클래스를 사용하여 쿼리를 작성하는 것이 좋습니다. GlideRecord - 전역 및 GlideQueryCondition - 전역 문서를 참조하십시오.

정렬 기준

데이터 유형: *Field Name*

결과를 정렬하는 데 사용할 필드입니다.

정렬 유형

데이터 유형: *Choice*

알파벳순으로 오름차순 또는 내림차순으로 정렬하는 옵션입니다.

최대 결과

데이터 유형: *Integer*

단계에서 반환할 수 있는 최대 기록 결과 수입니다.

작업 오류 평가

이 단계가 실패할 경우

데이터 유형: *Choice*

다음 단계를 계속 실행하거나 오류 평가로 이동하는 옵션입니다. 사용자 지정 작업 오류 조건에 대한 단계 상태 코드 또는 메시지를 사용하려면 문서를 참조하십시오 작업 오류 평가.

출력

이러한 출력은 데이터 패널에 표시됩니다. 이러한 항목을 플로우의 다른 곳에서 입력으로 사용할 수 있습니다.

기록

데이터 유형: *Records*

사용자가 제공한 조회 기준에 따라 찾은 기록 시스템 ID의 목록입니다. 자세한 내용은 Records를 참조하십시오.〔Table〕 데이터 형식입니다.

테이블

데이터 유형: *Table Name*

기록 목록이 포함된 테이블입니다.

수량

데이터 유형: *Integer*

단계에서 반환하는 기록 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일반 가이드라인

기록 조회 작업을 수행할 때 다음과 같은 일반 지침을 사용하십시오.

For Each 플로우 로직을 사용하여 기록을 처리합니다.

For Each 플로우 로직을 사용하여 기록 목록을 반복합니다. For Each 플로우 논리 사용에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 For Each 플로우 로직. 또는 스크립트 단계를 사용하여 사용자 지정 작업 내의 기록 목록을 처리할 수 있습니다.

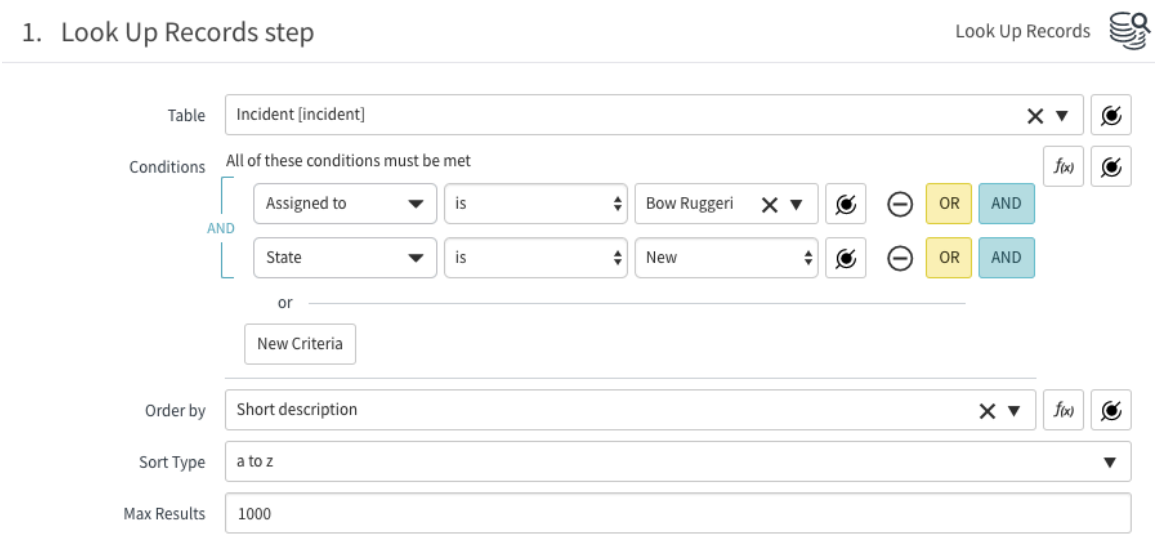
성능 향상을 위한 최대 결과 설정

작업 성능을 개선하려면 최대 결과 입력을 1,000개 이하로 설정합니다. 시스템에서 조회해야 하는 기록이 많을수록 해당 기록을 식별하고 처리하는 데 더 많은 시스템 자원이 필요합니다.

조건을 사용하여 기록 필터링

조건을 사용하여 단계가 반환하는 기록 수를 제한합니다. 제공할 수 있는 조건이 많을수록 작업 성능이 향상됩니다.

예제



알림 단계

기록을 선택하여(예: 인시던트, 변경 요청, 문제 또는 사용자 기록) 알림을 트리거하고 관련 알림을 정의함으로써 작업 내 단계로 알림을 트리거합니다.

알림 은 플랫폼 기능입니다. 의 플로우 디자이너작업 단계로 알림을 트리거하기 전에 플랫폼에서 사용할 수 있도록 알림이 설정되어 있는지 확인하십시오.

- 이메일 알림을 만들 때 알림 양식의 전송 시기 탭에서 전송 시기 필드를 트리거됨으로 설정합니다.
- 사용자에게 활성 기본 이메일 채널이 있고 모든 알림이 활성 상태인지 확인합니다.

역할 및 가용성

작업 단계로 사용할 수 워크플로우 스튜디오 있습니다. action_designer 역할을 가진 사용자는 하나 이상의 작업 단계로 사용자 지정 작업을 생성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드

필드	설명
기록	입력 기록 또는 이전 단계의 기록을 끌어서 놓습니다. 알림을 트리거하는 기록입니다. 주: 일부 알림은 특정 기록이나 테이블과 연결되어 있지 않습니다(예: 암호 업데이트 필요 알림). 이러한 알림을 구성하는 경우 이 필드를 비워 둡니다.
테이블 이름	읽기 전용입니다. 트리거 기록의 테이블로 설정합니다.
알림	트리거할 알림을 선택합니다. 선택할 수 있는 알림은 지정된 기록의 테이블과 연결됩니다. 선택한 기록이 없으면 연결된 기록 또는 테이블이 없는 알림을 선택할 수 있습니다. 알림을 생성하려면 이메일 알림 만들기를 참조하세요

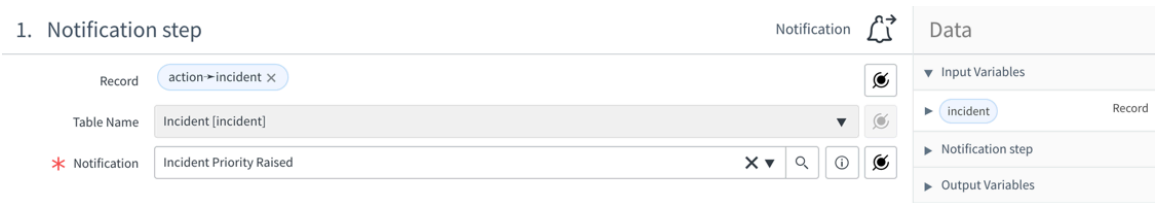
작업 오류 평가

이 단계가 실패할 경우

데이터 유형: *Choice*

다음 단계를 계속 실행하거나 오류 평가로 이동하는 옵션입니다. 사용자 지정 작업 오류 조건에 대한 단계 상태 코드 또는 메시지를 사용하려면 문서를 참조하십시오 작업 오류 평가.

예제



페이로드 빌더 단계

작업 디자이너가 동적 데이터를 사용하여 JSON 및 XML 페이로드로 이름-값 쌍을 쉽게 생성할 수 있도록 합니다.

역할 및 가용성

작업 단계로 사용할 수 워크플로우 스튜디오 있습니다. action_designer 역할을 가진 사용자는 하나 이상의 작업 단계로 사용자 지정 작업을 생성할 수 있습니다.

주: JSON의 경우 이 단계는 더 이상 사용되지 않으며 JSON 빌더 단계.

필드

필드	설명
이름 값 쌍	페이로드에 포함할 이름-값 쌍입니다. 더하기 아이콘을 클릭하여 이름-값 쌍을 추가합니다. 데이터 정제를 두 필드 중 하나로 끌어다 놓아 동적 페이로드를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명

	Name은 JSON의 키와 XML의 요소가 됩니다. 예를 들어, 다음과 같은 이름-값 쌍을 생성한다고 가정하겠습니다.
	• 이름: short_description
	• 값: [action]->[short_description]
	
	시스템에서 이름-값 쌍의 형식을 JSON으로 지정하는 경우:
	`"short_description": "[action]->[short_description]"`
	
	시스템에서 이름-값 쌍의 형식을 XML로 지정하는 경우:
	`<short_description>[action]->[short_description]</short_description>`

비어 있는 경우 생략	값이 비어 있거나 null인 경우 이름-값 쌍을 제외하는 옵션입니다. 주: 이 필드는 아래쪽 화살표를 클릭하여 고급 옵션을 표시한 후에만 표시됩니다.
출력 형식	페이로드 파일 형식입니다. • **JSON:** 페이로드를 JSON 문서로 포맷하려면 선택합니다. • **XML**: 페이로드를 XML 문서로 포맷하려면 선택합니다.
네임스페이스	각 요소에 적용할 XML 네임스페이스입니다. 예를 들어 네임스페이스가 ####로 설정된 경우: `<incident:short_description>[action]->[short_description]</incident:short_description>` 주: 이 필드는 출력 형식이**XML**로 설정된 경우에만 표시됩니다.

외부 구조 포함	출력 형식에 적합한 최상위 컨테이너를 포함하거나 제외하는 옵션입니다. 출력 형식이 JSON인 경우 중괄호에 이름-값 쌍이 포함됩니다. 출력 형식이 XML인 경우 지정된 XML 요소에 이름-값 쌍이 포함됩니다.
	
	예를 들어, 시스템에서 이름-값 쌍의 형식을 JSON으로 지정하는 경우:
	`{ "short_description": "[action]->[short_description]" }`
	
	시스템에서 이름-값 쌍의 형식을 XML로 지정하는 경우:
	`<xml> <short_description>[action]->[short_description]</short_description> </xml>`

빈 구조 보냄	페이로드가 비어 있을 때 유효한 JSON 또는 XML 구조를 보내는 옵션입니다. 페이로드에 JSON 또는 XML 구조 텍스트를 포함하려면 이 옵션을 활성화합니다. 예를 들어, 시스템에서 빈 구조의 형식을 JSON으로 지정하는 경우: `{}`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	시스템에서 빈 구조를 XML로 포맷하는 경우: `<xml></xml>` 빈 페이로드를 생성하려면 이 옵션을 비활성화합니다. 빈 페이로드는 모든 이름-값 쌍에 대해 비어 있는 경우 생략 옵션을 선택하고 페이로드의 모든 이름-값 쌍이 빈 값을 생성할 때 발생할 수 있습니다.
상위 노드	이름-값 쌍을 포함하는 XML 요소의 이름입니다. 기본 부모 노드 요소는 xml입니다. 주: 이 필드는 출력 형식이 **XML** 로 설정되고 외부 구조 포함 옵션이 활성화된 경우에만 표시됩니다.
미리 보기	단계에서 생성하는 읽기 전용 페이로드입니다.

작업 오류 평가

이 단계가 실패할 경우

데이터 유형: *Choice*

다음 단계를 계속 실행하거나 오류 평가로 이동하는 옵션입니다. 사용자 지정 작업 오류 조건에 대한 단계 상태 코드 또는 메시지를 사용하려면 문서를 참조하십시오 작업 오류 평가.

PowerShell 단계

ServiceNow 인스턴스에서 MID 서버를 통해 원격 시스템에서 PowerShell 스크립트를 실행합니다.

PowerShell은 Windows .NET Framework를 기반으로 하며 Windows 컴퓨터 및 응용 프로그램 관리를 제어하고 자동화하도록 설계되었습니다. ServiceNow 는 PowerShell 3.0에서 7.4까지 지원합니다. PowerShell 3.0은 Windows 2003 Server를 지원하지 않습니다.

주: 이 단계를 수행하려면 통합 허브 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

PowerShell 버전

기본적으로 통합 허브 는 PowerShell 버전 3.0 - 5.1을 지원합니다. 최신 버전을 사용하려면 MID 서버 속성을 추가하고 *mid.property.ihub.prefer_powershell6Plus*true로 설정합니다.

주: PowerShell 버전 6.0 이상은 MID Server에 사전 설치되어 있지 않습니다. 최신 PowerShell 버전을 수동으로 설치해야 합니다. 이전 버전(PowerShell 3.0에서 5.1)과 최신 버전(PowerShell 6.0에서 7.4)은 모두 동일한 MID 서버. 최신 버전의 PowerShell로 업그레이드하기 전에 사용자 통합 허브 지정 PowerShell 스크립트를 테스트하여 모든 것이 작동하는지 확인합니다.

역할 및 가용성

작업 단계로 사용할 수 워크플로우 스튜디오 있습니다. action_designer 역할을 가진 사용자는 하나 이상의 작업 단계로 사용자 지정 작업을 생성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드

필드	설명
연결	사용할 연결의 유형입니다. • 연결 인라인 정의: 동작 단계 내에서 연결 정보를 정의합니다. • 연결 별칭 사용: 연결 별칭 테이블을 사용하여 연결 정보를 정의합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로필을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 연결 정보가 변경되면 사용자 지정 동작을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭 소개 를 참조하세요.
연결 별칭	시스템에서 작업 단계를 실행하는 데 사용하는 연결 및 자격 증명 별칭 기록입니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 연결된 연결 기록을 만들거나 선택할 수 있습니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로필을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 연결 정보가 변경되면 사용자 지정 동작을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭 섹션을 참조하세요 . 자격 증명 값은 데이터 패널에 암호(2단계 암호화됨) 데이터 알약으로 표시됩니다. 주: 이 필드는 연결 목록에서 연결 별칭 사용을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
자격 증명 별칭	시스템에서 작업 단계를 실행하는 데 사용하는 자격 증명 별칭입니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 연결된 연결 기록을 만들거나 선택할 수 있습니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 자격 증명 정보가 변경되면 사용자 지정 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭 섹션을 참조하세요 . 자격 증명 값은 데이터 패널에 암호(2단계 암호화됨) 데이터 알약으로 표시됩니다. 주: 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의**(Define Connection Inline**)를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
호스트	시스템에서 작업 단계를 실행하는 대상 호스트의 표준화된 도메인 이름을 지정합니다. 예를 들어 host.domain.com. 주: 이 필드는 연결이연결 인라인 정의인 경우에만 표시됩니다.
포트	대상 호스트가 연결을 수신하는 통신 포트를 지정합니다. 예: 5985. 기본 포트를 사용하려면 비워 둡니다. 주: 이 필드는 연결이연결 인라인 정의인 경우에만 표시됩니다.
MID 선택	특정 MID 서버 또는 MID 클러스터를 선택하는 옵션입니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• **MID** 서버 자동 선택: ServiceNow 인스턴스에서 수동 입력 없이 선택합니다 MID 서버 . • 특정 **MID** 서버: ServiceNow 지정한 인스턴스 사용을 사용합니다 MID 서버 . • 특정 **MID** 클러스터: ServiceNow 인스턴스가 지정한 MID 클러스터를 사용합니다. MID 클러스터는 인스턴스가 여러 통합을 처리하고 통합 속도를 개선할 수 있도록 하는 ServiceNow MID Server의 그룹입니다. 자세한 내용은 MID 서버 클러스터 구성 문서를 참조하십시오. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의**(Define Connection Inline**)를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 애플리케이션	선택 자격을 얻기 위해 MID 서버 에서 지원해야 하는 애플리케이션을 지정합니다. 시스템은 선택한 애플리케이션을 지원하는 MID 서버에서 작업 단계를 실행합니다. 이 필드에 데이터 알약을 사용하는 경우 알약은 MID 애플리케이션 기록이 아니라 MID 애플리케이션의 이름을 참조해야 합니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의 가 선택되고 MID 선택 목록에서 **MID** 서버 자동 선택이 선택된 경우에 사용할 수 있습니다.
역량	선택 자격을 갖추기 위해 지원해야 하는 MID 서버 역량입니다. 시스템은 선택한 기능을 지원하는 작업 MID 서버 단계를 실행합니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의 가 선택되고 MID 선택 목록에서 **MID** 서버 자동 선택이 선택된 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 서버	〔ecc_agent_list〕 기록에 대한 sys_id 참조를 포함하는 데이터 알약입니다 MID 서버 . 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택하고 MID 선택 목록에서 특정 **MID** 서버를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 클러스터	사용할 MID 클러스터에 대한 데이터 정제입니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택하고 MID 선택 목록에서 특정 **MID** 클러스터를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
원격 유형	MID 또는 원격 서버와 같이 PowerShell 스크립트가 실행되는 위치입니다. • 명시적 원격(가장 일반적): 원격 서버와의 연결을 설정하고 원격 서버에서 스크립트를 실행합니다. • 암시적 리모팅(고급): 원격 서버에서 필요한 모듈을 가져오는 동안 스크립트를 MID 서버 실행합니다. 선택하는 경우 원격 이름 프리픽스와 임포트할 모듈 필드를 정의합니다. 최적의 성능을 위해 단계에 필요한 모듈만 임포트합니다. 공백인 경우 사용 가능한 모든 모듈이 서버에서 임포트됩니다. • **MID** 서버에서 실행하거나 스크립트를 통해 원격 세션을 설정하게 합니다. 에서 직접 MID 서버스크립트를 실행하거나 스크립트 내에서 원격 사양을 정의합니다. 이 값은 기본값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: PowerShell 스크립트 명령 또는 PowerShell 스크립트 파일에서 함수를 호출하려면 함수에 입력 매개 변수가 있는 경우 명령에서 함수 매개 변수 블록을 정의해야 합니다. 이 요구 사항은 명시적 및 암시적 리모팅에 적용됩니다. 블록에 대한 param 자세한 내용은 Windows Powershell 매개 변수에 https://technet.microsoft.com/ 대한 Microsoft 설명서를 참조하십시오.
원격 이름 프리픽스	파일 이름을 제외한 파일 경로로, 원격 서버에서 로드할 모듈로 이동합니다. 주: 이 필드는 원격 유형이암시적 리모팅(고급)인 경우에만 표시됩니다.
임포트할 모듈	정의된 파일 경로에서 원격 서버에서 임포트할 모듈의 쉼표로 구분된 목록입니다. 주: 이 필드는 원격 유형이명시적 원격(가장 일반적) 또는 암시적 원격(고급)인 경우에만 표시됩니다.
테스트 PowerShell 단계	PowerShell 단계에 대해 구성된 자격 증명을 테스트하는 버튼입니다. 자세한 내용은 PowerShell 단계에 대한 자격 증명 테스트를 참조하세요.
스크립트 유형	PowerShell 호스트에서 실행할 스크립트의 유형입니다. • 인라인 스크립트: 단계의 명령 필드에서 실행할 스크립트를 입력합니다. • **MID** 서버 스크립트 파일: 스크립트 파일 [ecc_agent_script_file] 테이블에서 실행할 MID 서버 PowerShell 스크립트를 선택합니다. 이 값은 기본값이며 스크립팅 논리를 작업과 분리하므로 작업을 수정하고 재배포할 필요 없이 스크립트를 업데이트할 수 있습니다.
MID 서버 스크립트	스크립트 파일 테이블 〔ecc_agent_script_file〕에서 미리 MID 서버 정의된 PowerShell 스크립트. 주: 이 필드는 스크립트 유형이**MID** 서버 스크립트 파일인 경우에만 사용할 수 있습니다.
스크립트 경로	선택한 MID 서버 스크립트에 대한 읽기 전용 경로입니다. 주: 이 필드는 스크립트 유형이**MID** 서버 스크립트 파일인 경우에만 표시됩니다.
입력 변수	PowerShell 스크립트 변수의 값을 나타내는 선택적 이름-값 쌍입니다. PowerShell 스크립트 내에서 다른 단계의 작업 입력 및 데이터를 사용할 수 있습니다. 각 변수에 대해 다음 필드를 정의합니다. • 이름: 값을 전달할 스크립트 변수의 이름입니다. 이름이 예약되거나 금지된 PowerShell 변수와 일치할 수 없습니다. 일부 변수 이름은 내부 처리를 위해 예약되어 있으며 입력 변수로 사용하면 안 됩니다. **PowerShell** 스크립팅 변수에서 예약된 변수를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 유형: PowerShell 변수의 유형입니다. 일반 텍스트, 암호화됨 또는 부울을 선택합니다. 암호화를 선택하면 값이 이 필드에 일반 텍스트로 나타나고 ECC 큐로 전달될 때만 암호화됩니다. • 값: 변수에 매핑할 값입니다. 값을 수동으로 입력하거나 데이터 알약을 필드로 끌어다 놓습니다.
명령	대상 호스트에서 실행할 인라인 PowerShell 스크립트입니다. 주: 이 필드는 스크립트 유형이인라인 스크립트인 경우에만 표시됩니다.

작업 오류 평가

이 단계가 실패할 경우

데이터 유형: *Choice*

다음 단계를 계속 실행하거나 오류 평가로 이동하는 옵션입니다. 사용자 지정 작업 오류 조건에 대한 단계 상태 코드 또는 메시지를 사용하려면 문서를 참조하십시오 작업 오류 평가.

PowerShell 스크립팅 변수

명령 필드에서 입력 변수에 액세스하려면 특수 구문을 사용하여 호출해야 합니다. 사용하는 구문은 시스템 속성의 값에 따라 달라집니다. 원격 유형이**MID** 서버에서 실행되거나 스크립트가 원격 세션을 설정하도록 하는 경우 입력 변수 외에 일부 예약된 변수를 사용할 수 있습니다.

입력 변수 구문

기본적으로 변수 이름 앞에 *$* 문자를 붙입니다. 예를 들어, 입력 변수의 이름이 **message**인 경우 *$message* 를 사용하여 스크립트의 변수에 액세스합니다.

매개변수가 *mid.powershell.command.script.parameter_passing* false로 설정된 경우 변수 이름 앞에 *$env:SNC_*를 붙입니다. 예를 들어, 입력 변수의 이름이 **message**인 경우 *$env:SNC_message* 를 사용하여 스크립트의 변수에 액세스합니다. 매개변수에 *mid.powershell.command.script.parameter_passing* 대한 자세한 내용은 MID 서버 매개변수 섹션을 참조하세요.

예약된 변수

원격 유형이**MID** 서버에서 실행되거나 스크립트가 원격 세션을 설정하도록 할 때 스크립트에서 다음 변수를 사용할 수 있습니다. 예약된 변수는 사용자 지정 입력 변수 이름으로 사용할 수 없습니다.

예약된 변수	설명
$computer	연결 별칭 기록에 정의된 호스트 IP 주소입니다.
$cred	연결 기록에 정의된 자격 증명을 포함하는 자격 증명 객체입니다. 자격 증명 매개변수를 지원하는 모든 PowerShell cmdlet과 함께 이 변수를 사용합니다. 예: New-PSSession -credential $cred

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예약된 변수	설명
$log_info	*mid.property.powershell.log_info* 속성이 true로 설정된 경우 PowerShell 스크립트에 로깅 정보를 추가합니다.

다음 변수 이름은 내부 처리용으로 예약되어 있으며 입력 변수로 사용하면 안 됩니다.

- *####*
- *useCred*
- *isMid*
- *#####*
- *debug*
- *###*
- *##*
- *## ########*
- *midScriptDirectory*
- *HRESULT*

REST 단계

외부 시스템에 아웃바운드 REST 웹 서비스 요청을 보냅니다.

주: REST 단계 은(는) 기본 시스템에서 사용할 수 없으며 구독이 ServiceNow# 통합 허브 필요합니다. 필요한 플러그인이 활성화되면 통합 아래에서 단계를 볼 수 있습니다.

아웃바운드 REST 웹 서비스는 REST 아키텍처를 지원하는 웹 서비스 서버에서 데이터를 검색, 생성, 업데이트 또는 삭제할 수 있는 플랫폼 기능입니다.

역할 및 가용성

작업 단계로 사용할 수 워크플로우 스튜디오 있습니다. action_designer 역할을 가진 사용자는 하나 이상의 작업 단계로 사용자 지정 작업을 생성할 수 있습니다.

필드

필드	설명
연결	사용할 연결의 유형입니다. • 연결 인라인 정의: 동작 단계 내에서 연결 정보를 정의합니다. • 연결 별칭 사용: 연결 별칭 테이블을 사용하여 연결 정보를 정의합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로필을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 연결 정보가 변경되면 사용자 지정 동작을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭 소개 를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
연결 별칭	시스템에서 작업 단계를 실행하는 데 사용하는 연결 및 자격 증명 별칭 기록입니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 연결된 연결 기록을 만들거나 선택할 수 있습니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로필을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 연결 정보가 변경되면 사용자 지정 동작을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭 섹션을 참조하세요 . 자격 증명 값은 데이터 패널에 암호(2단계 암호화됨) 데이터 알약으로 표시됩니다. 주: 이 필드는 연결 목록에서 연결 별칭 사용을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
자격 증명 별칭	시스템에서 작업 단계를 실행하는 데 사용하는 자격 증명 별칭입니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 연결된 연결 기록을 만들거나 선택할 수 있습니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 자격 증명 정보가 변경되면 사용자 지정 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭 섹션을 참조하세요 . 자격 증명 값은 데이터 패널에 암호(2단계 암호화됨) 데이터 알약으로 표시됩니다. 주: 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의**(Define Connection Inline**)를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 사용	를 ServiceNow# MID 서버 사용하여 .REST 단계 이 확인란을 선택하여 **MID** 애플리케이션 및 기능 필드를 표시합니다. 주: 시스템은 아웃바운드 웹 서비스 로깅 이 발생하는 방식과 같은 방식으로 MID 서버를 통해 전송되는 REST 요청, 응답 및 매개변수 런타임 데이터를 기록하지 않습니다. 대신 플로우 실행 상세 정보에서 이 데이터를 볼 수 있습니다.
기본 URL	REST 요청의 기본 URL입니다. • 연결 별칭 사용을 선택하면 이 필드에 별칭과 연결된 기본 URL이 표시됩니다. 잠금 아이콘( )을 클릭하고 직접 입력하여 기본 URL을 재정의할 수 있습니다. • 연결 인라인 정의를 선택한 경우 연결의 기본 URL을 입력합니다.
테스트 REST 단계	REST 단계를 테스트하는 버튼입니다. 테스트하려면 **REST** 단계 테스트 단추를 선택합니다. 필요한 입력 값을 입력하고 테스트 실행 버튼을 선택합니다. 테스트가 실행된 후 모든 단계 출력 또는 오류 메시지가 테스트 창의 테스트 결과 섹션에 표시됩니다.
연결 시간 제한	호스트가 성공적으로 연결되기까지 시스템에서 기다리는 시간(밀리초)입니다. 이 시간 동안 단계에서 연결에 성공하지 못하면 연결 요청이 시간 초과됩니다. 연결 인라인 정의를 선택한 경우

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	연결에 대한 시간 제한 값을 입력합니다. 시스템 기본 연결 시간 제한 값을 사용하려면 이 필드를 비워두십시오. 주: 연결 시간 제한 값을 0으로 설정하면 연결이 부실해질 수 있으므로 0으로 설정하지 마십시오.
MID 선택	특정 MID 서버 또는 MID 클러스터를 선택하는 옵션입니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • **MID** 서버 자동 선택: ServiceNow 인스턴스에서 수동 입력 없이 선택합니다 MID 서버 . • 특정 **MID** 서버: ServiceNow 지정한 인스턴스 사용을 사용합니다 MID 서버 . • 특정 **MID** 클러스터: ServiceNow 인스턴스가 지정한 MID 클러스터를 사용합니다. MID 클러스터는 인스턴스가 여러 통합을 처리하고 통합 속도를 개선할 수 있도록 하는 ServiceNow MID Server의 그룹입니다. 자세한 내용은 MID 서버 클러스터 구성 문서를 참조하십시오. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의 가 선택되고 **MID** 사용이 선택된 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 애플리케이션	선택 자격을 갖추기 위해 지원해야 하는 MID 서버 역량입니다. 시스템은 선택한 기능을 지원하는 작업 MID 서버 단계를 실행합니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의 가 선택되고 **MID** 사용 확인란이 활성화되며 MID 선택 목록에서 **MID** 서버 자동 선택이 선택된 경우에 사용할 수 있습니다.
역량	선택 자격을 갖추기 위해 지원해야 하는 MID 서버 역량입니다. 시스템은 선택한 기능을 지원하는 작업 MID 서버 단계를 실행합니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의 가 선택되고 **MID** 사용 확인란이 활성화되며 MID 선택 목록에서 **MID** 서버 자동 선택이 선택된 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 서버	필요한 MID 서버데이터 정제 . 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의 가 선택되고 **MID** 사용 확인란이 활성화되며 **MID** 선택 목록에서 특정 **MID** 서버를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 클러스터	사용할 MID 클러스터에 대한 데이터 정제입니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의 가 선택되고, **MID** 사용이 선택되었으며, MID 선택 목록에서 특정 **MID** 클러스터를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
빌드 요청	요청을 수동으로 만들거나, OpenAPI 사양을 가져오거나, REST 메시지를 임포트하는 옵션입니다. • 수동으로: 작업 입력을 생성하고 REST 단계 양식을 수동으로 작성합니다. • **OpenAPI** 사양에서: OpenAPI 사양을 임포트하여 작업 입력을 생성하고 REST 단계 양식을 작성합니다. 자세한 내용은 REST 단계에서 OpenAPI 지원을 참조하십시오. • **REST** 메시지에서: 플랫폼 REST 메시지를 임포트합니다. 자세한 정보는 REST 메시지를 REST 단계로 임포트 을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
API 소스	요청을 구성하는 데 사용되는 OpenAPI 사양을 선택하거나 **OpenAPI** 임포트 를 선택하여 새 OpenAPI 사양을 임포트하는 옵션입니다. YAML 또는 JSON에 대한 URL을 제공하거나 컨텐츠를 복사하여 붙여넣어 사양을 임포트할 수 있습니다. 주: 이 필드는 빌드 요청 목록에서 **OpenAPI** 사양에서 를 선택할 때 사용할 수 있습니다.
API 작업	목록에서 작업을 선택하는 옵션입니다. 사용 가능한 작업은 **API** 소스 필드의 OpenAPI 사양에 의해 제공됩니다. 주: 이 필드는 빌드 요청 목록에서 **OpenAPI** 사양에서 를 선택할 때 사용할 수 있습니다.
REST 메시지	임포트할 REST 메시지의 이름입니다. 목록에서 REST 메시지를 선택합니다. 주: 빌드 요청 목록에서 **REST** 메시지에서를 선택하면 이 필드를 사용할 수 있습니다.
REST 메시지 함수	REST 메시지에서 임포트할 기능의 이름입니다. 사용 가능한 옵션은 선택한 REST 메시지와 연결된 HTTP 메서드에 따라 결정됩니다. 주: 빌드 요청 목록에서 **REST** 메시지에서를 선택하면 이 필드를 사용할 수 있습니다.
REST 메시지 임포트	REST 메시지를 임포트하는 버튼입니다. 주: 이 필드는 **REST** 메시지 필드에서 REST 메시지를 선택할 때 사용할 수 있습니다.
자원 경로	자원의 경로입니다.
HTTP 메서드	요청을 처리하는 데 사용되는 HTTP 메서드입니다. • 가져오기 • **POST** • **PUT** • 패치 • **DELETE**
쿼리 매개 변수	REST 엔드포인트에 전달할 이름-값 쌍입니다. 이러한 매개변수를 수동으로 생성하거나 입력 변수를 매개변수 필드로 끌어온 다음 값을 할당할 수 있습니다. 중복 쿼리 매개변수 이름을 포함하는 REST 단계 요청을 지원합니다. 중복된 쿼리 매개변수 이름을 포함하는 REST 요청을 생성하면 정의 플로우 디자이너 한 순서와 동일한 순서로 쿼리 매개변수가 요청에 추가됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: OpenAPI 사양을 임포트할 때, 시스템은 사양에 있는 모든 매개변수와 헤더를 REST 단계에 추가합니다. 마지막 REST 단계 값을 검토하고 요청에서 보내지 않으려는 매개변수를 제거합니다. 예를 들어, API가 JSON과 XML에 대한 컨텐츠 유형 헤더를 허용하는 경우 시스템은 두 헤더를 모두 REST 단계에 추가합니다. 응답에서 수신하려는 컨텐츠 유형에 따라 헤더 중 하나를 제거하십시오.
머리글	요청과 함께 전송할 헤더입니다. 헤더를 수동으로 생성하거나 입력 변수를 매개변수 필드로 끌어온 다음 값을 할당할 수 있습니다. 중복 요청 헤더가 포함된 REST 단계 요청을 지원합니다. 중복 요청 헤더가 포함된 REST 요청을 생성하면 정의한 순서와 동일한 순서로 헤더가 전송됩니다. 주: OpenAPI 사양을 임포트할 때, 시스템은 사양에 있는 모든 매개변수와 헤더를 REST 단계에 추가합니다. 마지막 REST 단계 값을 검토하고 요청에서 보내지 않으려는 매개변수를 제거합니다. 예를 들어, API가 JSON과 XML에 대한 컨텐츠 유형 헤더를 허용하는 경우 시스템은 두 헤더를 모두 REST 단계에 추가합니다. 응답에서 수신하려는 컨텐츠 유형에 따라 헤더 중 하나를 제거하십시오.
요청 유형	요청의 형식입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 텍스트: JSON, XML 또는 기타 텍스트 형식의 요청입니다. • 이진수: 바이너리 파일 형식의 요청입니다. • 멀티파트: 여러 컨텐츠 유형으로 구성된 요청입니다. • **URL** 인코딩 양식: URL로 인코딩된 쿼리의 요청입니다. 주: **HTTP** 메서드가**POST, PUT**이나 **PATCH** 또는 **DELETE**이면 이 필드를 편집할 수 있습니다.
요청 본문 〔텍스트〕	JSON 또는 XML 형식의 요청 본문입니다. 플로우 실행 상세 정보는 응답 본문을 포함된 텍스트 뷰어에 대한 링크 또는 응답이 포함된 첨부 파일 기록의 sys_id으로 표시합니다. 주: 요청 유형 목록에서 텍스트를 선택하면 이 필드를 편집할 수 있습니다.
첨부 파일	요청이 포함된 첨부 파일 기록입니다. 이전 단계에서 이 기록을 조회하거나 생성하고 입력 변수로 정의할 수 있습니다. 스크립트 단계에서 JSONStreamingBuilder 및 XMLStreamingBuilder API를 사용하여 만듭니다. 주: 이 필드는 요청 유형 목록에서 이진을 선택할 때 사용할 수 있습니다.
이름, 파트 유형, 값	멀티파트 요청의 컨텐츠입니다. 각 부품에 대해 필드를 개별적으로 사용하거나 모든 부품에 대해 인라인 스크립트를 사용하여 이름, 부품 유형 및 값을 지정합니다. 스크립팅 전환 아이콘( )을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명

	클릭하고 스크립트를 편집하여 다중 파트 값을 지정할 수 있습니다. 인라인 스크립팅에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 인라인 스크립트.
	
	• 이름: 파트의 이름입니다. 유효한 문자열이 될 수 있습니다.
	• 파트 유형: 파트의 유형입니다. 텍스트 또는 파일을 선택합니다.
	  ○ 텍스트: 파트의 텍스트입니다. 텍스트를 선택한 후에는 콘텐츠 유형을 지정할 수 있습니다.
	  ○ 파일:파트의 파일입니다. 파일을 선택한 경우 값은 컨텐츠를 포함하는 첨부 파일 기록의 sys_id여야 합니다. 이전 단계에서 이 기록을 조회하거나 입력 값으로 정의할 수 있습니다. 파일을 선택한 후에는 파일 이름과 콘텐츠 유형을 지정할 수 있습니다.
	  ▪ 〔파일 이름 설정〕에서 〔첨부 파일로부터〕를 선택하여 첨부된 기록의 파일 이름을 사용하거나 〔파일 이름 입력에서〕를 선택하여 직접 입력합니다.
	  ▪ 콘텐츠 유형 설정의 경우 첨부 파일에서를 선택하여 첨부된 기록의 콘텐츠 유형을 사용하거나 콘텐츠 유형 입력에서를 선택하여 직접 입력합니다.
	• 값: 파트의 컨텐츠입니다. 텍스트의 경우 값은 텍스트 컨텐츠입니다. 파일의 경우 이 값은 컨텐츠를 포함하는 첨부 파일 기록의 sys_id입니다.
	
	주: 이러한 필드는 요청 유형 목록에서 멀티파트 를 선택할 때 사용할 수 있습니다.

이름, 값	양식의 컨텐츠 URL로 인코딩된 요청입니다. URL 인코딩 요청의 각 부분을 이름-값 쌍으로 지정하거나, 필드를 개별적으로 사용하거나 모든 부분에 대해 인라인 스크립트를 사용합니다. 스크립팅 전환 아이콘(인라인)을 클릭하고 스크립트를 편집하여 양식 URL로 인코딩된 값 인라인 스크립트를 지정할 수 있습니다. 인라인 스크립팅에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 인라인 스크립트. 주: 이 필드는 요청 유형 목록에서 **URL** 인코딩 양식을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
재시도 정책 사용	재시도 정책을 활성화하는 옵션입니다. 자세한 내용은 재시도 정책을 참조하십시오.
별칭에 대한 기본 정책 무효화	기본 재시도 정책을 무효화하는 옵션입니다. 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택한 경우에는 이 확인란을 적용할 수 없습니다.
재시도 정책	연결 별칭에 연결된 기본 재시도 정책입니다. 별칭에 대한 기본 정책 무효화를 선택한 경우 기본 재시도 정책을 무효화하고 필요에 따라 다른 기존 재시도 정책을 선택할 수 있습니다.
첨부 파일로 저장함	응답을 첨부 파일 〔sys_attachment〕 테이블에 기록으로 저장할지 여부를 지정하는 옵션입니다.
첨부 파일 이름	REST 응답으로 작성된 첨부 파일의 이름입니다. 예를 들어 `rest-response.txt`.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 이 필드는 첨부 파일로 저장을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
첨부 파일 기록	첨부 파일이 연결된 대상 기록입니다. 대상 기록은 기록 유형의 데이터 알약이어야 합니다. 특정 인시던트 기록을 예로 들 수 있습니다. 이전 단계에서 이 기록을 조회하거나 입력 변수로 정의할 수 있습니다. 플로우 실행 상세 정보에는 연결된 기록의 sys_id 표시됩니다. 주: 이 필드는 첨부 파일로 저장을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.

작업 오류 평가

이 단계가 실패할 경우

데이터 유형: *Choice*

다음 단계를 계속 실행하거나 오류 평가로 이동하는 옵션입니다. 사용자 지정 작업 오류 조건에 대한 단계 상태 코드 또는 메시지를 사용하려면 문서를 참조하십시오 작업 오류 평가.

REST 응답 크기 제한

기본적으로 시스템은 첨부 파일로 저장되지 않은 REST 응답의 크기를 5MB로 제한합니다. 이 한도를 초과하는 직접 REST 응답은 오류를 생성합니다. 더 큰 응답 크기를 지원하려면 응답을 첨부 파일로 저장하거나 시스템 속성을 사용하여 응답 크기 제한을 늘리십시오 *glide.pf.rest.response_payload_max_size* . 이 시스템 속성은 REST 응답의 크기를 10MB로 제한하는 최댓값인 10240KB를 지원합니다.

REST 응답 구문 분석

REST API 호출은 응답 본문에 데이터를 반환합니다. 응답 본문 데이터는 일반적으로 JSON 또는 XML 형식으로 구조화됩니다. 를 스크립트 단계 사용하여 구조화된 데이터를 변수로 구문 분석하여 작업 또는 플로우의 다른 곳에서 사용할 수 있습니다. XML 형식의 응답 본문을 구문 분석하는 방법도 XML 파서 단계 있습니다.

응답에서 추출된 데이터를 가져오는 일반적인 전략은 다음을 수행하는 것입니다.

1. 응답 본문을 검토하여 반환할 데이터를 선택합니다.
2. 스크립트 단계에서 입력 및 출력 변수를 생성합니다.
   - REST 단계에서 응답 본문에 전달할 입력 변수를 생성합니다.
   - 응답에서 데이터를 반환하는 출력 변수를 만듭니다.
3. 데이터를 구문 분석하고 매핑하는 스크립트를 만듭니다.
   - 스크립트 단계에서 JSON.parse() 메서드를 사용하여 JSON 응답 본문을 구문 분석합니다.
   - 구문 분석된 데이터를 출력 변수에 매핑합니다.
4. 데이터를 플로우에 사용할 수 있도록 출력 변수에 대한 작업 출력을 생성합니다.

자세한 예는 통합 허브에서 REST 개발자 교육(Zurich)의 REST 응답 구문 분석 섹션을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트 단계

재사용 가능한 작업 내에서 실행할 사용자 지정 JavaScript를 추가합니다. 대부분의 핵심 작업과 단계는 일반적인 사용 사례에 적합하지만 스크립트 단계를 빌드하여 핵심 단계에서 만족하지 않는 동작을 실행할 수 있습니다.

역할 및 가용성

작업 단계로 사용할 수 워크플로우 스튜디오 있습니다. action_designer 역할을 가진 사용자는 하나 이상의 작업 단계로 사용자 지정 작업을 생성할 수 있습니다.

주: 통합 허브 보다 요청 통합 허브 사용량 및 구독에 대한 통합 허브 정보를 참조하십시오.

필드

스크립트 단계에는 JavaScript 데이터를 플로우 디자이너 데이터에 매핑할 수 있는 별도의 입력 및 출력 변수가 포함되어 있습니다. 단계 내에서 입력 및 출력 변수를 정의하여 스크립트 내에서 사용할 수 있는 데이터와 작업의 다른 단계에서 사용할 수 있는 스크립팅 변수를 정의할 플로우 디자이너 수 있습니다.

필드	설명
필요한 런타임	스크립트를 지원하는 데 필요한 런타임 환경입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 인스턴스: 작업 단계는 인스턴스에서 스크립트를 실행합니다. 스크립트가 API 또는 인스턴스 데이터에 액세스 ServiceNow 해야 하는 경우 이 옵션을 선택합니다. 이는 기본값입니다. • **MID**: 동작 단계는 MID 서버에서 스크립트를 실행합니다. 스크립트가 MID 서버 스크립트 파일 및 API에 액세스해야 하는 경우 이 옵션을 선택합니다. 이 옵션을 선택하면 **MID** 서버 사용 선택 필드가 표시됩니다. • Vanilla(핵심 **JavaScript):** 동작 단계가 인스턴스 또는 MID 서버에서 스크립트를 실행합니다. 스크립트에 API 또는 인스턴스 데이터가 아닌 ServiceNow 핵심 JavaScript API만 필요한 경우 이 옵션을 선택합니다. 선택한 런타임에 따라 상황에 맞는 도움말 에 표시되는 JavaScript 객체 및 메서드가 결정됩니다. 주: 이 필드는 가 활성화된 경우에만 통합 허브 표시됩니다.
MID 서버 사용함 선택	사용할 MID 서버 선택 프로세스를 지정합니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 모든 **MID**입니다. 시스템은 사용 가능한 모든 MID 서버에서 작업 단계를 실행합니다. • 연결 별칭을 사용합니다. 시스템은 사용자가 지정하는 연결 별칭을 사용하여 작업을 실행합니다. 이 옵션을 선택하면 연결 별칭 필드가 표시됩니다. • 인라인 선택 사용. 시스템은 작업에 지정한 연결 상세 정보를 사용하여 작업을 실행합니다. 이 옵션을 선택하면 호스트, **MID** 애플리케이션 및 기능 필드가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 이 필드는 가 활성화되고 필수 런타임에서 **MID**를 선택할 때만 통합 허브 표시됩니다.
연결 별칭	시스템에서 작업 단계를 실행하는 데 사용하는 연결 및 자격 증명 별칭 기록입니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 연결된 연결 기록을 만들거나 선택할 수 있습니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로필을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 연결 정보가 변경되면 사용자 지정 동작을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭 섹션을 참조하세요 . 연결 유형 Basic의 별칭만 지원됩니다. 주: 이 필드는 가 활성화되고 **MID** 서버 사용에서 연결 별칭 사용을 선택한 경우에만 통합 허브 표시됩니다.
호스트	시스템에서 작업 단계를 실행하는 MID 서버의 정규화된 도메인 이름입니다. 예: mid-server.domain.com. 주: 이 필드는 가 활성화되고 **MID** 서버 선택 사용에서 인라인 선택 사용을 선택한 경우에만 통합 허브 표시됩니다.
MID 선택	특정 MID 서버 또는 MID 클러스터를 선택하는 옵션입니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • **MID** 서버 자동 선택: ServiceNow 인스턴스에서 수동 입력 없이 선택합니다 MID 서버 . • 특정 **MID** 서버: ServiceNow 지정한 인스턴스 사용을 사용합니다 MID 서버 . • 특정 **MID** 클러스터: ServiceNow 인스턴스가 지정한 MID 클러스터를 사용합니다. MID 클러스터는 인스턴스가 여러 통합을 처리하고 통합 속도를 개선할 수 있도록 하는 ServiceNow MID Server의 그룹입니다. 자세한 내용은 MID 서버 클러스터 구성 문서를 참조하십시오. 이 필드는 필수 런타임 목록에서 **MID** 를 선택하고 MID 서버를 사용하여 선택 목록에서 인라인 선택 사용을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 클러스터	사용할 MID 클러스터에 대한 데이터 정제입니다. 이 필드는 필수 런타임 목록에서 **MID** 를 선택하고 MID 서버를 사용하여 선택 목록에서 인라인 선택 사용을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 애플리케이션	선택 자격을 얻기 위해 MID 서버 에서 지원해야 하는 애플리케이션을 지정합니다. 시스템은 선택한 애플리케이션을 지원하는 MID 서버에서 작업 단계를 실행합니다.이 필드는 가 활성화되고, **MID** 선택 목록에서 **MID** 서버 자동 선택을 선택한 다음, **MID** 서버 선택 사용에서 인라인 선택 사용을 선택한 경우에만 통합 허브 표시됩니다.
역량	선택 자격을 갖추기 위해 지원해야 하는 MID 서버 역량입니다. 시스템은 선택한 기능을 지원하는 작업 MID 서버 단계를 실행합니다.이 필드는 가 활성화되고, **MID** 선택 목록에서 **MID** 서버 자동 선택을 선택한 다음, **MID** 서버 선택 사용에서 인라인 선택 사용을 선택한 경우에만 통합 허브 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
특정 MID 서버	필요한 MID 서버데이터 정제 . 이 필드는 가 활성화되고, MID 선택 목록에서 특정 **MID** 서버를 선택한 다음, 다음을 사용하여 **MID** 서버 선택에서 인라인 선택 사용을 선택한 경우에만 통합 허브 표시됩니다.
입력 변수	작업의 데이터를 나타내는 이름-값 쌍으로, 스크립트 내에서 작업 입력 및 다른 단계의 데이터를 사용할 수 있습니다.

스크립트	작업 내에서 실행되는 스크립트입니다. 스크립트의 입력 및 출력 변수에 액세스하려면 전역 객체 ## 및 ### 사용합니다. 예: inputs.myVariable.
	
	주: 스크립트 단계 입력 및 출력 이름에는 다음과 같은 예약된 시스템 이름을 포함할 수 없습니다.
	• `sys_id`
	• `sys_created_by`
	• `sys_created_on`
	• `sys_updated_on`
	• `sys_updated_by`
	• `sys_mod_count`
	
	일반적으로 시스템 필드와 이름이 같은 변수는 만들지 마십시오. 스크립트 단계에서는 이러한 입력 변수를 필드 이름과 혼동하여 잘못된 값을 사용할 수 있습니다.
	
	스크립트 단계는 항상 ## 및 ## 전역 객체에 저장된 데이터를 문자열로 변환합니다. 스크립트 단계가 JSON 데이터로 작업해야 하는 경우, ## 전역 객체를 사용하여 JSON 데이터를 문자열로 변환할 수 있습니다. 또는 JavaScript 변수를 JavaScript 객체가 아닌 문자열로 정의할 수 있습니다. 예를 들어, 이 스크립트는 JSON 데이터를 출력할 수 있는 두 가지 방법을 보여줍니다.
	`(function execute(inputs, outputs) {`
	`  outputs.json_object_1 = inputs.json_input;`
	`  var array_of_objs = '[{"name1":"value1"}, {"id":"abcd"}]';`
	`  outputs.json_object_2 = array_of_objs;`
	`})(inputs, outputs);`
	
	기본적으로 플로우 디자이너 인스턴스에서 스크립트를 실행합니다. MID 서버에서 스크립트를 실행하려면 구독이 통합 허브 필요합니다.
	
	플로우 디자이너 트리거되거나 시작된 도메인에서 스크립트를 실행합니다. 도메인 분리 및 플로우 디자이너 문서를 참조하십시오.
	
	사용 가능한 클래스 및 메서드는 JavaScript API 상황에 맞는 도움말 또는 API 참조 .

출력 변수	JavaScript 출력을 데이터 정제에 매핑합니다 플로우 디자이너 . 작업의 다른 단계에서 스크립트 출력을 사용하려고 할 때 출력 변수를 정의합니다.

작업 오류 평가

이 단계가 실패할 경우

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

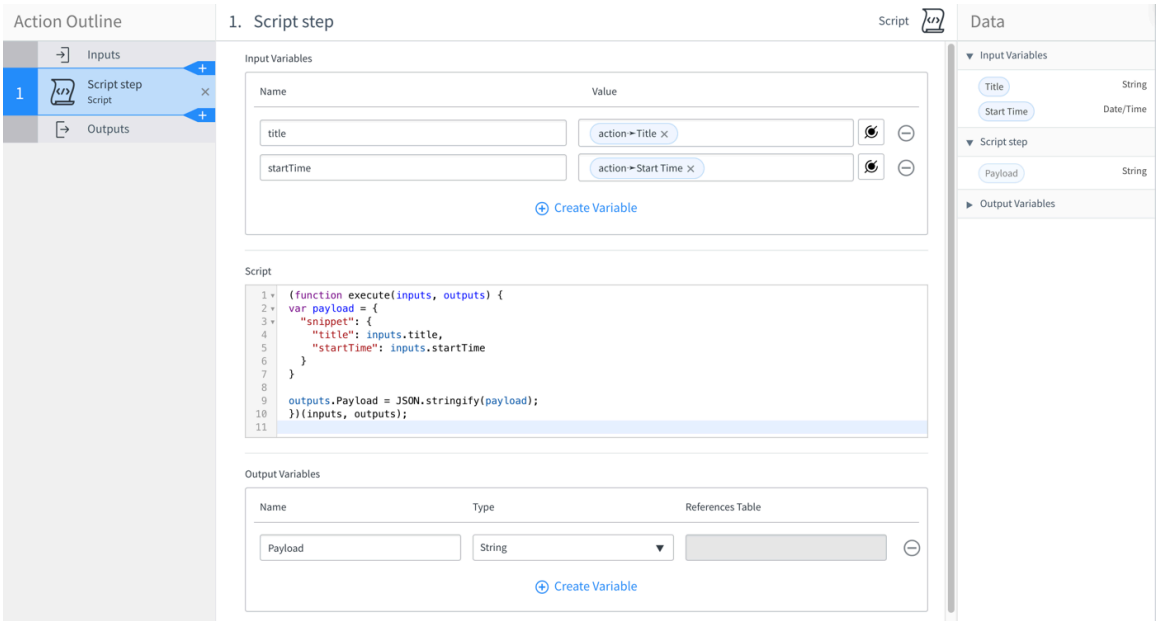
데이터 유형: *Choice*

다음 단계를 계속 실행하거나 오류 평가로 이동하는 옵션입니다. 사용자 지정 작업 오류 조건에 대한 단계 상태 코드 또는 메시지를 사용하려면 문서를 참조하십시오 작업 오류 평가.

예

이 예제에서는 쉽게 업데이트하거나 변경하고 후속 REST 단계에 추가할 수 있는 JSON 페이로드를 작성합니다.

주: REST 단계 은(는) 기본 시스템에서 사용할 수 없으며 구독이 ServiceNow# 통합 허브 필요합니다.



페이로드를 나타내는 출력 변수를 생성하여 〔페이로드〕 데이터 알약을 REST 단계 본문 필드로 끌 수 있습니다.

이메일 보내기 단계

지정된 사용자 또는 그룹에 이메일을 플로우의 동작으로 보냅니다.

역할 및 가용성

작업 단계로 사용할 수 워크플로우 스튜디오 있습니다. action_designer 역할을 가진 사용자는 하나 이상의 작업 단계로 사용자 지정 작업을 생성할 수 있습니다.

입력

플로우에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 데이터 패널에서 정제를 끌어서 놓거나 정제 선택기에서 선택할 수도 있습니다.

대상 기록

데이터 유형: *Document ID*

이메일이 연결된 기록입니다. 사용자가 이메일에 회신을 보내면 대상 기록이 회신 이메일 콘텐츠로 업데이트됩니다.

테이블

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 유형: *Table Name*

대상 기록이 포함된 테이블입니다.

~

데이터 유형: *String*

이메일의 기본 수신자입니다. 사용자 이메일 주소 목록을 쉼표 또는 공백으로 구분하여 입력합니다. 이메일 주소가 포함된 데이터 알약을 사용자 또는 그룹 기록과 같은 필드로 끌어다 놓을 수도 있습니다. 예를 들어 인시던트에 할당된 그룹에 이메일을 보내려면 데이터 패널에서 〔할당 그룹〕 데이터 알약을 끌어옵니다.

그룹에 이메일을 보내려면 그룹 이메일 주소를 제공해야 합니다. 그룹 구성원에게 이메일을 보내려면 그룹에 구성원 포함 옵션이 활성화되어 있어야 합니다.

주: 이메일 받는 사람 수는 glide.email.smtp.max_recipients 시스템 속성으로 설정된 최대 수보다 작거나 같아야 합니다. 이 값 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 SMTP 받는 사람 수량 최소화 〔Security Center 1.3에서 업데이트됨〕 .

참조

데이터 유형: *String*

이 이메일의 추가 참조 수신자입니다. 사용자 이메일 주소 목록을 쉼표 또는 공백으로 구분하여 입력합니다. 이메일 주소가 포함된 데이터 알약을 필드로 끌어다 놓을 수도 있습니다.

숨은 참조

데이터 유형: *String*

보낸 사람만 볼 수 있는 이 이메일의 추가 수신자(숨은 참조)입니다. 사용자 이메일 주소 목록을 쉼표 또는 공백으로 구분하여 입력합니다. 이메일 주소가 포함된 데이터 알약을 필드로 끌어다 놓을 수도 있습니다.

제목

데이터 유형: *String*

이메일 제목. 텍스트를 입력하거나 데이터 알약을 필드로 끌 수 있습니다.

본문

메시지 본문의 내용입니다. 텍스트를 입력하거나 데이터 알약을 필드로 끌 수 있습니다. 편집기 서식 옵션은 인라인 스타일을 추가합니다. 이메일 본문과 관련된 스타일 시트가 없습니다. 이 HTML 입력에 고유한 인라인 스타일시트를 추가할 수 있습니다.

주: 일부 수동 편집을 통해 이메일 템플릿 〔sysevent_email_template〕 테이블의 콘텐츠를 부분적으로 재사용할 수 있습니다. 이메일 전송 작업은 달러 기호 문자로 시작하고 중괄호 안에 내용을 포함하는 문자열인 이메일 템플릿 변수를 처리할 수 없습니다. 이메일 변수를 데이터 알약에 대한 참조로 바꿔야 합니다. 예를 들어 ### ${number} 를 인시던트 기록 번호에 대한 데이터 정제 참조로 대체합니다.

작업 오류 평가

이 단계가 실패할 경우

데이터 유형: *Choice*

다음 단계를 계속 실행하거나 오류 평가로 이동하는 옵션입니다. 사용자 지정 작업 오류 조건에 대한 단계 상태 코드 또는 메시지를 사용하려면 문서를 참조하십시오 작업 오류 평가.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력

이러한 출력은 데이터 패널에 표시됩니다. 이러한 항목을 작업 또는 플로우의 다른 곳에서 입력으로 사용할 수 있습니다.

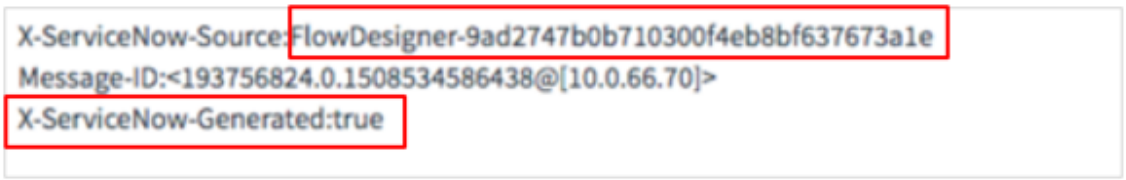
이메일

데이터 유형: *Record*

이메일 기록 생성됨.

이메일 단계 테스트

작업을 테스트할 때 이메일이 작성되었는지 확인하려면 이메일 [sys_email] 테이블에서 이메일 기록을 검토합니다. 헤더 필드는 이메일이 성공적으로 생성되었는지 여부를 나타냅니다. 예:



ACL 제한은 이메일 전송 작업에 적용됩니다. 세션을 시작하는 사용자로 플로우가 실행되도록 구성한 경우 사용자가 이메일에 액세스할 수 있는지 확인합니다. 이메일 전송 작업에 대한 접근 제어를 테스트하려면 일반적인 이메일 보낸 사람을 가장하여 플로우를 수동으로 트리거합니다.

SFTP 단계

SFTP 서버에서 파일과 디렉터리를 관리하고 한 SFTP 서버에서 다른 SFTP 서버로 파일을 이동하는 재사용 가능한 작업을 만듭니다.

주:

- 이 단계에는 구독이 통합 허브 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오. 구독 패키지에 대한 ServiceNow# 통합 허브 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 통합 허브 사용량 및 구독 . 필요한 플러그인이 활성화되면 통합 아래에서 단계를 볼 수 있습니다.
- SFTP 단계는 SSH 기능이 있는 경우에만 ServiceNow# MID 서버 실행됩니다. Professional(com.glide.hub.integrations.professional)에서 자동화 엔진 플러그인을 통합 허브 활성화하여 에 대한 MID 서버JDBC 기능을 사용합니다. 자세한 내용은 통합 허브 플러그인 요청 문서를 참조하십시오.
- SFTP 단계에는 SSH 개인 키 자격 증명 또는 SSH 자격 증명을 지원하는 자격 증명 기록이 필요합니다. 이 단계에서는 **MID** 서버 서비스 계정 사용 옵션이 선택된 Windows 자격 증명을 지원하지 않습니다.

역할 및 가용성

SFTP 단계는 동작 단계로 사용할 수 있습니다 작업 디자이너 . action_designer 역할을 가진 사용자는 하나 이상의 작업 단계로 사용자 지정 작업을 생성할 수 있습니다.

필수 구성요소

SFTP 단계용 관리형 파일 전송 확장 기능(com.glide.hub.action_step.sftp_mft) 플러그인을 활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SFTP 명령

- 파일 복사
- 디렉터리 복사
- 디렉토리 작성
- 파일 목록 임포트
- 파일 제거
- 여러 파일 제거
- 디렉터리 삭제
- 파일 또는 디렉토리 이름 바꾸기
- 파일 특성 설정
- SFTP 서버에 첨부 파일 복사
- 이 인스턴스에 파일 복사

주: SFTP 명령은 한 번에 최대 10,000개의 파일에 대해 수행할 수 있습니다.

파일 복사

원본 SFTP 서버에서 대상 SFTP 서버로 파일을 복사합니다.

필드

필드	설명
연결	
소스 연결	소스 SFTP 서버에 연결하는 데 사용할 연결 유형입니다. • 연결 인라인 정의: 동작 단계 내에서 연결 정보를 정의합니다. • 연결 별칭 사용: 연결 별칭 테이블을 사용하여 연결 정보를 정의합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로필을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 연결 정보가 변경되면 사용자 지정 동작을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭 소개 를 참조하세요.
소스 연결 별칭	시스템에서 작업 단계를 실행하는 데 사용하는 연결 및 자격 증명 별칭 기록입니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 연결된 연결 기록을 만들거나 선택할 수 있습니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로필을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 연결 정보가 변경되면 사용자 지정 동작을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭 섹션을 참조하세요 . 자격 증명 값은 데이터 패널에 암호(2단계 암호화됨) 데이터 알약으로 표시됩니다.이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 별칭 사용을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
대상 연결	대상 SFTP 서버에 연결하는 데 사용할 연결 유형입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 연결 인라인 정의: 동작 단계 내에서 연결 정보를 정의합니다. • 연결 별칭 사용: 연결 별칭 테이블을 사용하여 연결 정보를 정의합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로필을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 연결 정보가 변경되면 사용자 지정 동작을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭 소개 를 참조하세요.
대상 연결 별칭	시스템에서 작업 단계를 실행하는 데 사용하는 연결 및 자격 증명 별칭 기록입니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 연결된 연결 기록을 만들거나 선택할 수 있습니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로필을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 연결 정보가 변경되면 사용자 지정 동작을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭 섹션을 참조하세요 .
소스 자격 증명 별칭	시스템에서 작업 단계를 실행하는 데 사용하는 자격 증명 별칭입니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 연결된 연결 기록을 만들거나 선택할 수 있습니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 자격 증명 정보가 변경되면 사용자 지정 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭 섹션을 참조하세요 . 자격 증명 값은 데이터 패널에 암호(2단계 암호화됨) 데이터 알약으로 표시됩니다.이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의(**Define Connection Inline**)를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다. 주: SFTP 단계에는 SSH 개인 키 자격 증명 또는 SSH 자격 증명을 지원하는 자격 증명 기록이 필요합니다. 이 단계에서는 **MID** 서버 서비스 계정 사용 옵션이 선택된 Windows 자격 증명을 지원하지 않습니다.
호스트	복사하려는 파일이 들어 있는 SFTP 서버의 이름 또는 IP 주소입니다.
포트	서버와 통신할 포트 번호입니다.
MID 선택	특정 MID 서버 또는 MID 클러스터를 선택하는 옵션입니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • **MID** 서버 자동 선택: ServiceNow 인스턴스에서 수동 입력 없이 선택합니다 MID 서버 . • 특정 **MID** 서버: ServiceNow 지정한 인스턴스 사용을 사용합니다 MID 서버 . • 특정 **MID** 클러스터: ServiceNow 인스턴스가 지정한 MID 클러스터를 사용합니다. MID 클러스터는 인스턴스가 여러 통합을 처리하고 통합 속도를 개선할 수 있도록 하는 ServiceNow MID Server의 그룹입니다. 자세한 내용은 MID 서버 클러스터 구성 문서를 참조하십시오. 이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의(**Define Connection Inline**)를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 애플리케이션	를 MID 서버 사용하여 SFTP 단계를 실행하는 옵션입니다. 이 필드는 소스 연결 목록에서연결 인라인 정의가 선택되고 MID 선택 목록에서**MID** 서버 자동 선택을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
역량	의 MID 서버역량 . SSH를 선택합니다. 이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의 가 선택되고 MID 선택 목록에서 **MID** 서버 자동 선택을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
MID 서버	필요한 MID 서버데이터 정제 . 이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의 가 선택되고 MID 선택 목록에서 특정 **MID** 서버를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 클러스터	사용할 MID 클러스터에 대한 데이터 정제입니다. 이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택하고 MID 선택 목록에서 특정 **MID** 클러스터를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
명령 상세 정보	
소스 경로	복사하려는 원본 서버의 파일에 대한 전체 경로입니다. 예: /root/doc/tempwsdl.rtf.
대상 경로	컨텐츠를 복사하려는 대상 서버에 있는 파일의 전체 경로입니다. 예: /root/doc/attribute.rtf. 이 경우 tempwsdl.rtf의 내용이 파일 attribute.rtf에 복사됩니다.
재시도 정책	
재시도 정책 사용	재시도 정책을 활성화하는 옵션입니다. 자세한 내용은 재시도 정책을 참조하십시오.
별칭에 대한 기본 정책 무효화	기본 재시도 정책을 무효화하는 옵션입니다. 이 옵션은 연결 목록에서 연결 인라인 정의**(Define Connection Inline)**를 선택한 경우에는 적용되지 않습니다.
재시도 정책	연결 별칭에 연결된 기본 재시도 정책입니다. 별칭에 대한 기본 정책 무효화를 선택한 경우 기본 재시도 정책을 무효화하고 필요에 따라 다른 기존 재시도 정책을 선택할 수 있습니다.

작업 오류 평가

이 단계가 실패할 경우

데이터 유형: *Choice*

다음 단계를 계속 실행하거나 오류 평가로 이동하는 옵션입니다. 사용자 지정 작업 오류 조건에 대한 단계 상태 코드 또는 메시지를 사용하려면 문서를 참조하십시오 작업 오류 평가.

디렉터리 복사

원본 SFTP 서버에서 대상 SFTP 서버로 디렉터리를 복사합니다.

주: 디렉터리를 복사하는 동안 관리되는 파일 전송 기능을 사용하려면 ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - MFT(com.glide.hub.action_step.mft) 플러그인을 활성화하십시오.

필드

필드	설명
연결	
소스 연결	소스 SFTP 서버에 연결하는 데 사용할 연결 유형입니다. • 연결 인라인 정의: 동작 단계 내에서 연결 정보를 정의합니다. • 연결 별칭 사용: 연결 별칭 테이블을 사용하여 연결 정보를 정의합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로필을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 연결 정보가 변경되면 사용자 지정 동작을 업데이트할 필요가 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭 소개 를 참조하세요.
소스 연결 별칭	시스템에서 작업 단계를 실행하는 데 사용하는 연결 및 자격 증명 별칭 기록입니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 연결된 연결 기록을 만들거나 선택할 수 있습니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로필을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 연결 정보가 변경되면 사용자 지정 동작을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭 섹션을 참조하세요 . 자격 증명 값은 데이터 패널에 암호(2단계 암호화됨) 데이터 알약으로 표시됩니다.이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 별칭 사용을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
대상 연결	대상 SFTP 서버에 연결하는 데 사용할 연결 유형입니다. • 연결 인라인 정의: 동작 단계 내에서 연결 정보를 정의합니다. • 연결 별칭 사용: 연결 별칭 테이블을 사용하여 연결 정보를 정의합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로필을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 연결 정보가 변경되면 사용자 지정 동작을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭 소개 를 참조하세요.
대상 연결 별칭	시스템에서 작업 단계를 실행하는 데 사용하는 연결 및 자격 증명 별칭 기록입니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 연결된 연결 기록을 만들거나 선택할 수 있습니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로필을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 연결 정보가 변경되면 사용자 지정 동작을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭 섹션을 참조하세요 .
소스 자격 증명 별칭	시스템에서 작업 단계를 실행하는 데 사용하는 자격 증명 별칭입니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 연결된 연결 기록을 만들거나 선택할 수 있습니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 자격 증명 정보가 변경되면 사용자 지정 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭 섹션을 참조하세요 . 자격 증명 값은 데이터 패널에 암호(2단계 암호화됨) 데이터 알약으로 표시됩니다.이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의**(Define Connection Inline)**를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다. 주: SFTP 단계에는 SSH 개인 키 자격 증명 또는 SSH 자격 증명을 지원하는 자격 증명 기록이 필요합니다. 이 단계에서는 **MID** 서버 서비스 계정 사용 옵션이 선택된 Windows 자격 증명을 지원하지 않습니다.
호스트	복사하려는 파일이 들어 있는 SFTP 서버의 이름 또는 IP 주소입니다.
포트	서버와 통신할 포트 번호입니다.
MID 선택	특정 MID 서버 또는 MID 클러스터를 선택하는 옵션입니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • **MID** 서버 자동 선택: ServiceNow 인스턴스에서 수동 입력 없이 선택합니다 MID 서버 . • 특정 **MID** 서버: ServiceNow 지정한 인스턴스 사용을 사용합니다 MID 서버 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 특정 **MID** 클러스터: ServiceNow 인스턴스가 지정한 MID 클러스터를 사용합니다. MID 클러스터는 인스턴스가 여러 통합을 처리하고 통합 속도를 개선할 수 있도록 하는 ServiceNow MID Server의 그룹입니다. 자세한 내용은 MID 서버 클러스터 구성 문서를 참조하십시오. 이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의(**Define Connection Inline**)를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 애플리케이션	를 MID 서버 사용하여 SFTP 단계를 실행하는 옵션입니다. 이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의 가 선택되고 MID 선택 목록에서 **MID** 서버 자동 선택을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
역량	의 MID 서버역량 . SSH를 선택합니다. 이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의 가 선택되고 MID 선택 목록에서 **MID** 서버 자동 선택을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 서버	필요한 MID 서버데이터 정제 . 이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의 가 선택되고 MID 선택 목록에서 특정 **MID** 서버를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 클러스터	사용할 MID 클러스터에 대한 데이터 정제입니다. 이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택하고 MID 선택 목록에서 특정 **MID** 클러스터를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
명령 상세 정보	
소스 경로	복사하려는 원본 서버의 파일에 대한 전체 경로입니다. 예: `/root/doc/tempwsdl.rtf`.
대상 경로	컨텐츠를 복사하려는 대상 서버에 있는 파일의 전체 경로입니다. 예: `/root/doc/attribute.rtf`. 이 경우 tempwsdl.rtf의 내용이 파일 attribute.rtf에 복사됩니다.
파일 포함	제거할 대상 파일의 목록입니다. 세미콜론으로 구분된 목록으로, 와일드카드(예: `*.txt`)를 허용합니다. 주: • 값을 제공하지 않으면 지정된 디렉터리의 하위 폴더가 삭제됩니다. • 값이 제공되면 하위 폴더가 비어 있어도 삭제되지 않습니다.
파일 제외	제거해서는 안되는 대상 파일의 목록입니다. 세미콜론으로 구분된 목록으로, 와일드카드(예: `*.txt`)를 허용합니다. 주: • 값을 제공하지 않으면 지정된 디렉터리의 하위 폴더가 삭제됩니다. • 값이 제공되면 하위 폴더가 비어 있어도 삭제되지 않습니다.
하위 폴더 포함	원본 디렉터리의 하위 폴더를 복사하는 옵션입니다.
관리되는 파일 전송	
대상 파일 이름	대상 파일의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
대상 디렉터리 이름	대상 디렉터리의 이름입니다.
날짜/시간 형식 ${DateTime}	대상 서버에 복사할 때 파일 이름에 날짜 및 시간을 추가해야 하는 형식입니다.
파일 보존 특성	대상 디렉터리에 파일을 복사할 때 파일 속성을 보존하는 옵션입니다.
이동 조건 적용	파일을 이동하는 동안 조건을 지정하는 옵션입니다.
최소 파일 크기(바이트)	파일 이동을 위한 최소 크기 요구 사항입니다. 주: 이 필드는 이동 조건 적용 이 활성화된 경우에 사용할 수 있습니다.
최대 파일 크기(바이트)	파일을 이동하기 위한 최대 크기 요구 사항입니다. 주: 이 필드는 이동 조건 적용 이 활성화된 경우에 사용할 수 있습니다.
파일이 다음보다 최신임	이 날짜 이후에 생성된 파일은 이동됩니다. 주: 이 필드는 이동 조건 적용 이 활성화된 경우에 사용할 수 있습니다.
파일이 다음보다 오래됨	이 날짜 이전에 생성된 파일은 이동됩니다. 주: 이 필드는 이동 조건 적용 이 활성화된 경우에 사용할 수 있습니다.
이동 순서	파일을 이동해야 하는 순서입니다. 주: 이 필드는 이동 조건 적용 이 활성화된 경우에 사용할 수 있습니다.
정렬 순서	파일을 정렬해야 하는 순서입니다. 주: 이 필드는 이동 조건 적용 이 활성화된 경우에 사용할 수 있습니다.
중복 파일 작업	대상 디렉터리에 중복 파일이 존재할 때 수행할 작업입니다. 주: 이 필드는 이동 조건 적용 이 활성화된 경우에 사용할 수 있습니다.
재시도 정책	
재시도 정책 사용	재시도 정책을 활성화하는 옵션입니다. 자세한 내용은 재시도 정책을 참조하십시오.
별칭에 대한 기본 정책 무효화	기본 재시도 정책을 무효화하는 옵션입니다. 이 옵션은 연결 목록에서 연결 인라인 정의(**Define Connection Inline**)를 선택한 경우에는 적용되지 않습니다.
재시도 정책	연결 별칭에 연결된 기본 재시도 정책입니다. 별칭에 대한 기본 정책 무효화를 선택한 경우 기본 재시도 정책을 무효화하고 필요에 따라 다른 기존 재시도 정책을 선택할 수 있습니다.
관리되는 파일 전송 오류 정리	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
실패 시, 대상에서 파일을 삭제	복사 명령이 실패할 때 대상 SFTP 서버에서 파일을 제거하는 옵션입니다.
성공하면 소스에서 파일 제거	복사 명령이 성공적으로 실행될 때 소스 SFTP 서버에서 파일을 제거하는 옵션입니다.

작업 오류 평가

이 단계가 실패할 경우

데이터 유형: *Choice*

다음 단계를 계속 실행하거나 오류 평가로 이동하는 옵션입니다. 사용자 지정 작업 오류 조건에 대한 단계 상태 코드 또는 메시지를 사용하려면 문서를 참조하십시오 작업 오류 평가.

디렉토리 작성

SFTP 서버에 새 디렉터리를 만듭니다.

필드

필드	설명
연결	
소스 연결	소스 SFTP 서버에 연결하는 데 사용할 연결 유형입니다. • 연결 인라인 정의: 동작 단계 내에서 연결 정보를 정의합니다. • 연결 별칭 사용: 연결 별칭 테이블을 사용하여 연결 정보를 정의합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로필을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 연결 정보가 변경되면 사용자 지정 동작을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭 소개 를 참조하세요.
소스 연결 별칭	시스템에서 작업 단계를 실행하는 데 사용하는 연결 및 자격 증명 별칭 기록입니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 연결된 연결 기록을 만들거나 선택할 수 있습니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로필을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 연결 정보가 변경되면 사용자 지정 동작을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭 섹션을 참조하세요 . 자격 증명 값은 데이터 패널에 암호(2단계 암호화됨) 데이터 알약으로 표시됩니다.이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 별칭 사용을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
소스 자격 증명 별칭	시스템에서 작업 단계를 실행하는 데 사용하는 자격 증명 별칭입니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 연결된 연결 기록을 만들거나 선택할 수 있습니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 자격 증명 정보가 변경되면 사용자 지정 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭 섹션을 참조하세요 . 자격 증명 값은 데이터 패널에 암호(2단계 암호화됨) 데이터 알약으로 표시됩니다.이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의**(Define Connection Inline)**를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: SFTP 단계에는 SSH 개인 키 자격 증명 또는 SSH 자격 증명을 지원하는 자격 증명 기록이 필요합니다. 이 단계에서는 **MID** 서버 서비스 계정 사용 옵션이 선택된 Windows 자격 증명을 지원하지 않습니다.
호스트	디렉터리를 작성할 SFTP 서버의 이름 또는 IP 주소입니다.
포트	서버와 통신할 포트 번호입니다.
MID 선택	특정 MID 서버 또는 MID 클러스터를 선택하는 옵션입니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • **MID** 서버 자동 선택: ServiceNow 인스턴스에서 수동 입력 없이 선택합니다 MID 서버 . • 특정 **MID** 서버: ServiceNow 지정한 인스턴스 사용을 사용합니다 MID 서버 . • 특정 **MID** 클러스터: ServiceNow 인스턴스가 지정한 MID 클러스터를 사용합니다. MID 클러스터는 인스턴스가 여러 통합을 처리하고 통합 속도를 개선할 수 있도록 하는 ServiceNow MID Server의 그룹입니다. 자세한 내용은 MID 서버 클러스터 구성 문서를 참조하십시오. 이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의**(Define Connection Inline**)를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 애플리케이션	를 MID 서버 사용하여 SFTP 단계를 실행하는 옵션입니다. 이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의 가 선택되고 MID 선택 목록에서 **MID** 서버 자동 선택을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
역량	의 MID 서버역량 . SSH를 선택합니다. 이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의 가 선택되고 MID 선택 목록에서 **MID** 서버 자동 선택을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 서버	필요한 MID 서버데이터 정제 . 이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의 가 선택되고 MID 선택 목록에서 특정 **MID** 서버를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 클러스터	사용할 MID 클러스터에 대한 데이터 정제입니다. 이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택하고 MID 선택 목록에서 특정 **MID** 클러스터를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
명령 상세 정보	
소스 경로	작성하려는 디렉터리의 경로입니다.
재시도 정책	
재시도 정책 사용	재시도 정책을 활성화하는 옵션입니다. 자세한 내용은 재시도 정책을 참조하십시오.
별칭에 대한 기본 정책 무효화	기본 재시도 정책을 무효화하는 옵션입니다. 이 옵션은 연결 목록에서 연결 인라인 정의**(Define Connection Inline**)를 선택한 경우에는 적용되지 않습니다.
재시도 정책	연결 별칭에 연결된 기본 재시도 정책입니다. 별칭에 대한 기본 정책 무효화를 선택한 경우 기본 재시도 정책을 무효화하고 필요에 따라 다른 기존 재시도 정책을 선택할 수 있습니다.

작업 오류 평가

이 단계가 실패할 경우

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 유형: *Choice*

다음 단계를 계속 실행하거나 오류 평가로 이동하는 옵션입니다. 사용자 지정 작업 오류 조건에 대한 단계 상태 코드 또는 메시지를 사용하려면 문서를 참조하십시오 작업 오류 평가.

파일 목록 임포트

지정된 디렉터리와 SFTP 서버의 해당 하위 폴더에서 파일 목록을 반환합니다.

주: 이 SFTP 명령은 .ServiceNow# MID 서버

필드

필드	설명
연결	
소스 연결	소스 SFTP 서버에 연결하는 데 사용할 연결 유형입니다. • 연결 인라인 정의: 동작 단계 내에서 연결 정보를 정의합니다. • 연결 별칭 사용: 연결 별칭 테이블을 사용하여 연결 정보를 정의합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로필을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 연결 정보가 변경되면 사용자 지정 동작을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭 소개 를 참조하세요.
소스 연결 별칭	시스템에서 작업 단계를 실행하는 데 사용하는 연결 및 자격 증명 별칭 기록입니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 연결된 연결 기록을 만들거나 선택할 수 있습니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로필을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 연결 정보가 변경되면 사용자 지정 동작을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭 섹션을 참조하세요 . 자격 증명 값은 데이터 패널에 암호(2단계 암호화됨) 데이터 알약으로 표시됩니다.이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 별칭 사용을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
소스 자격 증명 별칭	시스템에서 작업 단계를 실행하는 데 사용하는 자격 증명 별칭입니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 연결된 연결 기록을 만들거나 선택할 수 있습니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 자격 증명 정보가 변경되면 사용자 지정 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭 섹션을 참조하세요 . 자격 증명 값은 데이터 패널에 암호(2단계 암호화됨) 데이터 알약으로 표시됩니다.이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의(**Define Connection Inline**)를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다. 주: SFTP 단계에는 SSH 개인 키 자격 증명 또는 SSH 자격 증명을 지원하는 자격 증명 기록이 필요합니다. 이 단계에서는 **MID** 서버 서비스 계정 사용 옵션이 선택된 Windows 자격 증명을 지원하지 않습니다.
호스트	나열하려는 파일이 들어있는 SFTP 서버의 이름 또는 IP 주소입니다.
포트	서버와 통신할 포트 번호입니다.
MID 선택	특정 MID 서버 또는 MID 클러스터를 선택하는 옵션입니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• **MID** 서버 자동 선택: ServiceNow 인스턴스에서 수동 입력 없이 선택합니다 MID 서버 . • 특정 **MID** 서버: ServiceNow 지정한 인스턴스 사용을 사용합니다 MID 서버 . • 특정 **MID** 클러스터: ServiceNow 인스턴스가 지정한 MID 클러스터를 사용합니다. MID 클러스터는 인스턴스가 여러 통합을 처리하고 통합 속도를 개선할 수 있도록 하는 ServiceNow MID Server의 그룹입니다. 자세한 내용은 MID 서버 클러스터 구성 문서를 참조하십시오. 이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의**(Define Connection Inline**)를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 애플리케이션	를 MID 서버 사용하여 SFTP 단계를 실행하는 옵션입니다. 이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의 가 선택되고 MID 선택 목록에서 **MID** 서버 자동 선택을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
역량	의 MID 서버역량 . SSH를 선택합니다. 이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의 가 선택되고 MID 선택 목록에서 **MID** 서버 자동 선택을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 서버	필요한 MID 서버데이터 정제 . 이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의 가 선택되고 MID 선택 목록에서 특정 **MID** 서버를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 클러스터	사용할 MID 클러스터에 대한 데이터 정제입니다. 이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택하고 MID 선택 목록에서 특정 **MID** 클러스터를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
명령 상세 정보	
소스 경로	나열하려는 파일이 들어있는 디렉터리의 경로입니다.
파일 포함	포함할 대상 파일의 목록입니다. 세미콜론으로 구분된 목록으로, 와일드카드(예: `*.txt`)를 허용합니다.
파일 제외	제외할 대상 파일의 목록입니다. 세미콜론으로 구분된 목록으로, 와일드카드(예: `*.txt`)를 허용합니다.
하위 폴더 포함	하위 폴더의 파일을 목록에 포함할지 여부를 지정하는 옵션입니다.
재시도 정책	
재시도 정책 사용	재시도 정책을 활성화하는 옵션입니다. 자세한 내용은 재시도 정책을 참조하십시오.
별칭에 대한 기본 정책 무효화	기본 재시도 정책을 무효화하는 옵션입니다. 이 옵션은 연결 목록에서 연결 인라인 정의**(Define Connection Inline**)를 선택한 경우에는 적용되지 않습니다.
재시도 정책	연결 별칭에 연결된 기본 재시도 정책입니다. 별칭에 대한 기본 정책 무효화를 선택한 경우 기본 재시도 정책을 무효화하고 필요에 따라 다른 기존 재시도 정책을 선택할 수 있습니다.

작업 오류 평가

이 단계가 실패할 경우

데이터 유형: *Choice*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 단계를 계속 실행하거나 오류 평가로 이동하는 옵션입니다. 사용자 지정 작업 오류 조건에 대한 단계 상태 코드 또는 메시지를 사용하려면 문서를 참조하십시오 작업 오류 평가.

파일 제거

구성된 경우 하위 폴더를 포함하여 SFTP 서버에서 파일을 제거합니다.

필드

필드	설명
연결	
소스 연결	소스 SFTP 서버에 연결하는 데 사용할 연결 유형입니다. • 연결 인라인 정의: 동작 단계 내에서 연결 정보를 정의합니다. • 연결 별칭 사용: 연결 별칭 테이블을 사용하여 연결 정보를 정의합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로필을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 연결 정보가 변경되면 사용자 지정 동작을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭 소개 를 참조하세요.
소스 연결 별칭	시스템에서 작업 단계를 실행하는 데 사용하는 연결 및 자격 증명 별칭 기록입니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 연결된 연결 기록을 만들거나 선택할 수 있습니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로필을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 연결 정보가 변경되면 사용자 지정 동작을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭 섹션을 참조하세요 . 자격 증명 값은 데이터 패널에 암호(2단계 암호화됨) 데이터 알약으로 표시됩니다. 이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 별칭 사용을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
소스 자격 증명 별칭	시스템에서 작업 단계를 실행하는 데 사용하는 자격 증명 별칭입니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 연결된 연결 기록을 만들거나 선택할 수 있습니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 자격 증명 정보가 변경되면 사용자 지정 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭 섹션을 참조하세요 . 자격 증명 값은 데이터 패널에 암호(2단계 암호화됨) 데이터 알약으로 표시됩니다. 이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의**(Define Connection Inline**)를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다. 주: SFTP 단계에는 SSH 개인 키 자격 증명 또는 SSH 자격 증명을 지원하는 자격 증명 기록이 필요합니다. 이 단계에서는 **MID** 서버 서비스 계정 사용 옵션이 선택된 Windows 자격 증명을 지원하지 않습니다.
호스트	제거하려는 파일이 들어 있는 SFTP 서버의 이름 또는 IP 주소입니다.
포트	서버와 통신할 포트 번호입니다.
MID 선택	특정 MID 서버 또는 MID 클러스터를 선택하는 옵션입니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • **MID** 서버 자동 선택: ServiceNow 인스턴스에서 수동 입력 없이 선택합니다 MID 서버 . • 특정 **MID** 서버: ServiceNow 지정한 인스턴스 사용을 사용합니다 MID 서버 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 특정 **MID** 클러스터: ServiceNow 인스턴스가 지정한 MID 클러스터를 사용합니다. MID 클러스터는 인스턴스가 여러 통합을 처리하고 통합 속도를 개선할 수 있도록 하는 ServiceNow MID Server의 그룹입니다. 자세한 내용은 MID 서버 클러스터 구성 문서를 참조하십시오. 이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의**(Define Connection Inline**)를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 애플리케이션	를 MID 서버 사용하여 SFTP 단계를 실행하는 옵션입니다. 이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의 가 선택되고 MID 선택 목록에서 **MID** 서버 자동 선택을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
역량	의 MID 서버역량 . SSH를 선택합니다. 이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의 가 선택되고 MID 선택 목록에서 **MID** 서버 자동 선택을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 서버	필요한 MID 서버데이터 정제 . 이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의 가 선택되고 MID 선택 목록에서 특정 **MID** 서버를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 클러스터	사용할 MID 클러스터에 대한 데이터 정제입니다. 이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택하고 MID 선택 목록에서 특정 **MID** 클러스터를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
명령 상세 정보	
소스 경로	제거하려는 파일이 들어 있는 디렉터리의 경로입니다.
재시도 정책	
재시도 정책 사용	재시도 정책을 활성화하는 옵션입니다. 자세한 내용은 재시도 정책을 참조하십시오.
별칭에 대한 기본 정책 무효화	기본 재시도 정책을 무효화하는 옵션입니다. 이 옵션은 연결 목록에서 연결 인라인 정의**(Define Connection Inline**)를 선택한 경우에는 적용되지 않습니다.
재시도 정책	연결 별칭에 연결된 기본 재시도 정책입니다. 별칭에 대한 기본 정책 무효화를 선택한 경우 기본 재시도 정책을 무효화하고 필요에 따라 다른 기존 재시도 정책을 선택할 수 있습니다.

작업 오류 평가

이 단계가 실패할 경우

데이터 유형: *Choice*

다음 단계를 계속 실행하거나 오류 평가로 이동하는 옵션입니다. 사용자 지정 작업 오류 조건에 대한 단계 상태 코드 또는 메시지를 사용하려면 문서를 참조하십시오 작업 오류 평가.

여러 파일 제거

구성된 경우 하위 폴더를 포함하여 SFTP 서버에서 파일을 제거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드

필드	설명
연결	
소스 연결	소스 SFTP 서버에 연결하는 데 사용할 연결 유형입니다. • 연결 인라인 정의: 동작 단계 내에서 연결 정보를 정의합니다. • 연결 별칭 사용: 연결 별칭 테이블을 사용하여 연결 정보를 정의합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로필을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 연결 정보가 변경되면 사용자 지정 동작을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭 소개 를 참조하세요.
소스 연결 별칭	시스템에서 작업 단계를 실행하는 데 사용하는 연결 및 자격 증명 별칭 기록입니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 연결된 연결 기록을 만들거나 선택할 수 있습니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로필을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 연결 정보가 변경되면 사용자 지정 동작을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭 섹션을 참조하세요 . 자격 증명 값은 데이터 패널에 암호(2단계 암호화됨) 데이터 알약으로 표시됩니다. 이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 별칭 사용을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
소스 자격 증명 별칭	시스템에서 작업 단계를 실행하는 데 사용하는 자격 증명 별칭입니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 연결된 연결 기록을 만들거나 선택할 수 있습니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 자격 증명 정보가 변경되면 사용자 지정 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭 섹션을 참조하세요 . 자격 증명 값은 데이터 패널에 암호(2단계 암호화됨) 데이터 알약으로 표시됩니다. 이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의**(Define Connection Inline**)를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다. 주: SFTP 단계에는 SSH 개인 키 자격 증명 또는 SSH 자격 증명을 지원하는 자격 증명 기록이 필요합니다. 이 단계에서는 **MID** 서버 서비스 계정 사용 옵션이 선택된 Windows 자격 증명을 지원하지 않습니다.
호스트	제거하려는 파일이 들어 있는 SFTP 서버의 이름 또는 IP 주소입니다.
포트	서버와 통신할 포트 번호입니다.
MID 선택	특정 MID 서버 또는 MID 클러스터를 선택하는 옵션입니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • **MID** 서버 자동 선택: ServiceNow 인스턴스에서 수동 입력 없이 선택합니다 MID 서버 . • 특정 **MID** 서버: ServiceNow 지정한 인스턴스 사용을 사용합니다 MID 서버 . • 특정 **MID** 클러스터: ServiceNow 인스턴스가 지정한 MID 클러스터를 사용합니다. MID 클러스터는 인스턴스가 여러 통합을 처리하고 통합 속도를 개선할 수 있도록 하는 ServiceNow MID Server의 그룹입니다. 자세한 내용은 MID 서버 클러스터 구성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의**(Define Connection Inline**)를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 애플리케이션	를 MID 서버 사용하여 SFTP 단계를 실행하는 옵션입니다. 이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의 가 선택되고 MID 선택 목록에서 **MID** 서버 자동 선택을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
역량	의 MID 서버역량 . SSH를 선택합니다. 이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의 가 선택되고 MID 선택 목록에서 **MID** 서버 자동 선택을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 서버	필요한 MID 서버데이터 정제 . 이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의 가 선택되고 MID 선택 목록에서 특정 **MID** 서버를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 클러스터	사용할 MID 클러스터에 대한 데이터 정제입니다. 이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택하고 MID 선택 목록에서 특정 **MID** 클러스터를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
명령 상세 정보	
소스 경로	제거하려는 파일이 들어 있는 디렉터리의 경로입니다.
제거 조건 적용	파일을 제거하는 조건을 지정하는 옵션입니다.
파일 포함	제거할 대상 파일의 목록입니다. 세미콜론으로 구분된 목록으로, 와일드카드(예: *.txt)를 허용합니다. 주: • 값을 제공하지 않으면 지정된 디렉터리의 하위 폴더가 삭제됩니다. • 값이 제공되면 하위 폴더가 비어 있어도 삭제되지 않습니다.
파일 제외	제거해서는 안되는 대상 파일의 목록입니다. 세미콜론으로 구분된 목록으로, 와일드카드(예: *.txt)를 허용합니다. 주: • 값을 제공하지 않으면 지정된 디렉터리의 하위 폴더가 삭제됩니다. • 값이 제공되면 하위 폴더가 비어 있어도 삭제되지 않습니다.
하위 폴더 포함	하위 폴더에서 파일을 제거해야 하는지 여부를 지정하는 옵션입니다.
재시도 정책	
재시도 정책 사용	재시도 정책을 활성화하는 옵션입니다. 자세한 내용은 재시도 정책을 참조하십시오.
별칭에 대한 기본 정책 무효화	기본 재시도 정책을 무효화하는 옵션입니다. 이 옵션은 연결 목록에서 연결 인라인 정의**(Define Connection Inline**)를 선택한 경우에는 적용되지 않습니다.
재시도 정책	연결 별칭에 연결된 기본 재시도 정책입니다. 별칭에 대한 기본 정책 무효화를 선택한 경우 기본 재시도 정책을 무효화하고 필요에 따라 다른 기존 재시도 정책을 선택할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 오류 평가

이 단계가 실패할 경우

데이터 유형: *Choice*

다음 단계를 계속 실행하거나 오류 평가로 이동하는 옵션입니다. 사용자 지정 작업 오류 조건에 대한 단계 상태 코드 또는 메시지를 사용하려면 문서를 참조하십시오 작업 오류 평가.

디렉터리 삭제

구성된 경우 하위 폴더를 포함하여 SFTP 서버의 디렉터리를 삭제합니다.

필드

필드	설명
연결	
소스 연결	소스 SFTP 서버에 연결하는 데 사용할 연결 유형입니다. • 연결 인라인 정의: 동작 단계 내에서 연결 정보를 정의합니다. • 연결 별칭 사용: 연결 별칭 테이블을 사용하여 연결 정보를 정의합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로필을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 연결 정보가 변경되면 사용자 지정 동작을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭 소개 를 참조하세요.
소스 연결 별칭	시스템에서 작업 단계를 실행하는 데 사용하는 연결 및 자격 증명 별칭 기록입니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 연결된 연결 기록을 만들거나 선택할 수 있습니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로필을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 연결 정보가 변경되면 사용자 지정 동작을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭 섹션을 참조하세요 . 자격 증명 값은 데이터 패널에 암호(2단계 암호화됨) 데이터 알약으로 표시됩니다. 이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 별칭 사용을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
소스 자격 증명 별칭	시스템에서 작업 단계를 실행하는 데 사용하는 자격 증명 별칭입니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 연결된 연결 기록을 만들거나 선택할 수 있습니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 자격 증명 정보가 변경되면 사용자 지정 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭 섹션을 참조하세요 . 자격 증명 값은 데이터 패널에 암호(2단계 암호화됨) 데이터 알약으로 표시됩니다. 이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의**(Define Connection Inline**)를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다. 주: SFTP 단계에는 SSH 개인 키 자격 증명 또는 SSH 자격 증명을 지원하는 자격 증명 기록이 필요합니다. 이 단계에서는 **MID** 서버 서비스 계정 사용 옵션이 선택된 Windows 자격 증명을 지원하지 않습니다.
호스트	삭제하려는 디렉터리가 들어 있는 SFTP 서버의 이름 또는 IP 주소입니다.
포트	서버와 통신할 포트 번호입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
MID 선택	특정 MID 서버 또는 MID 클러스터를 선택하는 옵션입니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • **MID** 서버 자동 선택: ServiceNow 인스턴스에서 수동 입력 없이 선택합니다 MID 서버 . • 특정 **MID** 서버: ServiceNow 지정한 인스턴스 사용을 사용합니다 MID 서버 . • 특정 **MID** 클러스터: ServiceNow 인스턴스가 지정한 MID 클러스터를 사용합니다. MID 클러스터는 인스턴스가 여러 통합을 처리하고 통합 속도를 개선할 수 있도록 하는 ServiceNow MID Server의 그룹입니다. 자세한 내용은 MID 서버 클러스터 구성 문서를 참조하십시오. 이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의**(Define Connection Inline**)를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 애플리케이션	를 MID 서버 사용하여 SFTP 단계를 실행하는 옵션입니다. 이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의 가 선택되고 MID 선택 목록에서 **MID** 서버 자동 선택을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
역량	의 MID 서버역량 . SSH를 선택합니다. 이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의 가 선택되고 MID 선택 목록에서 **MID** 서버 자동 선택을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 서버	필요한 MID 서버데이터 정제 . 이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의 가 선택되고 MID 선택 목록에서 특정 **MID** 서버를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 클러스터	사용할 MID 클러스터에 대한 데이터 정제입니다. 이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택하고 MID 선택 목록에서 특정 **MID** 클러스터를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
명령 상세 정보	
소스 경로	제거할 디렉터리의 경로입니다.
하위 폴더 포함	하위 폴더를 삭제해야 하는지 여부를 지정하는 옵션입니다. 주: 이 옵션을 선택하면 모든 하위 폴더가 삭제됩니다. 그렇지 않으면 빈 하위 폴더만 삭제됩니다.
재시도 정책	
재시도 정책 사용	재시도 정책을 활성화하는 옵션입니다. 자세한 내용은 재시도 정책을 참조하십시오.
별칭에 대한 기본 정책 무효화	기본 재시도 정책을 무효화하는 옵션입니다. 이 옵션은 연결 목록에서 연결 인라인 정의**(Define Connection Inline**)를 선택한 경우에는 적용되지 않습니다.
재시도 정책	연결 별칭에 연결된 기본 재시도 정책입니다. 별칭에 대한 기본 정책 무효화를 선택한 경우 기본 재시도 정책을 무효화하고 필요에 따라 다른 기존 재시도 정책을 선택할 수 있습니다.

작업 오류 평가

이 단계가 실패할 경우

데이터 유형: *Choice*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 단계를 계속 실행하거나 오류 평가로 이동하는 옵션입니다. 사용자 지정 작업 오류 조건에 대한 단계 상태 코드 또는 메시지를 사용하려면 문서를 참조하십시오 작업 오류 평가.

파일 또는 디렉토리 이름 바꾸기

SFTP 서버에서 파일 또는 디렉터리의 이름을 바꿉니다.

필드

필드	설명
연결	
소스 연결	소스 SFTP 서버에 연결하는 데 사용할 연결 유형입니다. • 연결 인라인 정의: 동작 단계 내에서 연결 정보를 정의합니다. • 연결 별칭 사용: 연결 별칭 테이블을 사용하여 연결 정보를 정의합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로필을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 연결 정보가 변경되면 사용자 지정 동작을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭 소개 를 참조하세요.
소스 연결 별칭	시스템에서 작업 단계를 실행하는 데 사용하는 연결 및 자격 증명 별칭 기록입니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 연결된 연결 기록을 만들거나 선택할 수 있습니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로필을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 연결 정보가 변경되면 사용자 지정 동작을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭 섹션을 참조하세요 . 자격 증명 값은 데이터 패널에 암호(2단계 암호화됨) 데이터 알약으로 표시됩니다.이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 별칭 사용을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
소스 자격 증명 별칭	시스템에서 작업 단계를 실행하는 데 사용하는 자격 증명 별칭입니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 연결된 연결 기록을 만들거나 선택할 수 있습니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 자격 증명 정보가 변경되면 사용자 지정 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭 섹션을 참조하세요 . 자격 증명 값은 데이터 패널에 암호(2단계 암호화됨) 데이터 알약으로 표시됩니다.이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의(**Define Connection Inline**)를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다. 주: SFTP 단계에는 SSH 개인 키 자격 증명 또는 SSH 자격 증명을 지원하는 자격 증명 기록이 필요합니다. 이 단계에서는 **MID** 서버 서비스 계정 사용 옵션이 선택된 Windows 자격 증명을 지원하지 않습니다.
호스트	이름을 바꾸려는 파일 또는 디렉터리가 들어 있는 SFTP 서버의 이름 또는 IP 주소입니다.
포트	서버와 통신할 포트 번호입니다.
MID 선택	특정 MID 서버 또는 MID 클러스터를 선택하는 옵션입니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • **MID** 서버 자동 선택: ServiceNow 인스턴스에서 수동 입력 없이 선택합니다 MID 서버 . • 특정 **MID** 서버: ServiceNow 지정한 인스턴스 사용을 사용합니다 MID 서버 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 특정 **MID** 클러스터: ServiceNow 인스턴스가 지정한 MID 클러스터를 사용합니다. MID 클러스터는 인스턴스가 여러 통합을 처리하고 통합 속도를 개선할 수 있도록 하는 ServiceNow MID Server의 그룹입니다. 자세한 내용은 MID 서버 클러스터 구성 문서를 참조하십시오. 이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의**(Define Connection Inline**)를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 애플리케이션	를 MID 서버 사용하여 SFTP 단계를 실행하는 옵션입니다. 이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의 가 선택되고 MID 선택 목록에서 **MID** 서버 자동 선택을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
역량	의 MID 서버역량 . SSH를 선택합니다. 이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의 가 선택되고 MID 선택 목록에서 **MID** 서버 자동 선택을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 서버	필요한 MID 서버데이터 정제 . 이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의 가 선택되고 MID 선택 목록에서 특정 **MID** 서버를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 클러스터	사용할 MID 클러스터에 대한 데이터 정제입니다. 이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택하고 MID 선택 목록에서 특정 **MID** 클러스터를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
명령 상세 정보	
소스 경로	파일 또는 디렉터리의 전체 경로입니다.
대상 경로	이름이 바뀐 파일 또는 디렉터리가 있는 전체 경로입니다.
재시도 정책	
재시도 정책 사용	재시도 정책을 활성화하는 옵션입니다. 자세한 내용은 재시도 정책을 참조하십시오.
별칭에 대한 기본 정책 무효화	기본 재시도 정책을 무효화하는 옵션입니다. 이 옵션은 연결 목록에서 연결 인라인 정의**(Define Connection Inline**)를 선택한 경우에는 적용되지 않습니다.
재시도 정책	연결 별칭에 연결된 기본 재시도 정책입니다. 별칭에 대한 기본 정책 무효화를 선택한 경우 기본 재시도 정책을 무효화하고 필요에 따라 다른 기존 재시도 정책을 선택할 수 있습니다.

작업 오류 평가

이 단계가 실패할 경우

데이터 유형: *Choice*

다음 단계를 계속 실행하거나 오류 평가로 이동하는 옵션입니다. 사용자 지정 작업 오류 조건에 대한 단계 상태 코드 또는 메시지를 사용하려면 문서를 참조하십시오 작업 오류 평가.

파일 특성 설정

SFTP 서버의 파일 또는 디렉터리에 대한 타임스탬프, 크기, 권한 및 UID/GID와 같은 공통 파일 속성을 설정합니다.

파일 목록 가져오기 명령을 사용하여 먼저 파일 목록과 해당 특성을 반환하는 것이 좋습니다. 그런 다음, 원본 호스트에서 대상 호스트로 파일을 이동한 후 파일 속성 설정 명령을 사용하여 대상 파일에서 원본 파일 속성을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드

필드	설명
연결	
소스 연결	소스 SFTP 서버에 연결하는 데 사용할 연결 유형입니다. • 연결 인라인 정의: 동작 단계 내에서 연결 정보를 정의합니다. • 연결 별칭 사용: 연결 별칭 테이블을 사용하여 연결 정보를 정의합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로필을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 연결 정보가 변경되면 사용자 지정 동작을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭 소개 를 참조하세요.
소스 연결 별칭	시스템에서 작업 단계를 실행하는 데 사용하는 연결 및 자격 증명 별칭 기록입니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 연결된 연결 기록을 만들거나 선택할 수 있습니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로필을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 연결 정보가 변경되면 사용자 지정 동작을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭 섹션을 참조하세요 . 자격 증명 값은 데이터 패널에 암호(2단계 암호화됨) 데이터 알약으로 표시됩니다. 이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 별칭 사용을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
소스 자격 증명 별칭	시스템에서 작업 단계를 실행하는 데 사용하는 자격 증명 별칭입니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 연결된 연결 기록을 만들거나 선택할 수 있습니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 자격 증명 정보가 변경되면 사용자 지정 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭 섹션을 참조하세요 . 자격 증명 값은 데이터 패널에 암호(2단계 암호화됨) 데이터 알약으로 표시됩니다. 이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의**(Define Connection Inline**)를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다. 주: SFTP 단계에는 SSH 개인 키 자격 증명 또는 SSH 자격 증명을 지원하는 자격 증명 기록이 필요합니다. 이 단계에서는 **MID** 서버 서비스 계정 사용 옵션이 선택된 Windows 자격 증명을 지원하지 않습니다.
호스트	제거하려는 파일이 들어 있는 SFTP 서버의 이름 또는 IP 주소입니다.
포트	서버와 통신할 포트 번호입니다.
MID 선택	특정 MID 서버 또는 MID 클러스터를 선택하는 옵션입니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • **MID** 서버 자동 선택: ServiceNow 인스턴스에서 수동 입력 없이 선택합니다 MID 서버 . • 특정 **MID** 서버: ServiceNow 지정한 인스턴스 사용을 사용합니다 MID 서버 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 특정 **MID** 클러스터: ServiceNow 인스턴스가 지정한 MID 클러스터를 사용합니다. MID 클러스터는 인스턴스가 여러 통합을 처리하고 통합 속도를 개선할 수 있도록 하는 ServiceNow MID Server의 그룹입니다. 자세한 내용은 MID 서버 클러스터 구성 문서를 참조하십시오. 이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의**(Define Connection Inline**)를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 애플리케이션	를 MID 서버 사용하여 SFTP 단계를 실행하는 옵션입니다. 이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의 가 선택되고 MID 선택 목록에서 **MID** 서버 자동 선택을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
역량	의 MID 서버역량 . SSH를 선택합니다. 이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의 가 선택되고 MID 선택 목록에서 **MID** 서버 자동 선택을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 서버	필요한 MID 서버데이터 정제 . 이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의 가 선택되고 MID 선택 목록에서 특정 **MID** 서버를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 클러스터	사용할 MID 클러스터에 대한 데이터 정제입니다. 이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택하고 MID 선택 목록에서 특정 **MID** 클러스터를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
명령 상세 정보	
소스 경로	제거하려는 파일이 들어 있는 디렉터리의 경로입니다.
사용자 ID	파일 또는 디렉터리에 적용할 사용자 ID 속성입니다. UID 및 GUID 변수는 쌍으로 함께 설정해야 합니다.
그룹 ID	파일 또는 디렉터리에 적용할 그룹 ID 속성입니다. UID 및 GUID 변수는 쌍으로 함께 설정해야 합니다.
권한(chmod)	지정된 사용자 및 그룹에 대해 설정할 파일 또는 디렉터리 권한입니다. 이 값은 8진수 표기법으로만 지정해야 합니다. 예를 들어 755입니다. 주: 권한 번호는 파일 목록 가져오기 명령에서 반환되는 내부 값입니다.
수정된 시간 소인 (epoch)	파일 또는 디렉터리가 마지막으로 수정되었을 때의 타임스탬프를 재정의합니다. 주: • 타임스탬프는 Epoch 형식이어야 합니다. • 액세스 및 수정 타임스탬프는 쌍으로 함께 설정해야 합니다.
액세스 시간 소인 (epoch)	파일이나 디렉터리에 마지막으로 액세스했을 때의 타임스탬프를 재정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: • 타임스탬프는 Epoch 형식이어야 합니다. • 액세스 및 수정 타임스탬프는 쌍으로 함께 설정해야 합니다.
재시도 정책	
재시도 정책 사용	재시도 정책을 활성화하는 옵션입니다. 자세한 내용은 재시도 정책을 참조하십시오.
별칭에 대한 기본 정책 무효화	기본 재시도 정책을 무효화하는 옵션입니다. 이 옵션은 연결 목록에서 연결 인라인 정의(**Define Connection Inline**)를 선택한 경우에는 적용되지 않습니다.
재시도 정책	연결 별칭에 연결된 기본 재시도 정책입니다. 별칭에 대한 기본 정책 무효화를 선택한 경우 기본 재시도 정책을 무효화하고 필요에 따라 다른 기존 재시도 정책을 선택할 수 있습니다.

작업 오류 평가

이 단계가 실패할 경우

데이터 유형: *Choice*

다음 단계를 계속 실행하거나 오류 평가로 이동하는 옵션입니다. 사용자 지정 작업 오류 조건에 대한 단계 상태 코드 또는 메시지를 사용하려면 문서를 참조하십시오 작업 오류 평가.

SFTP 서버에 첨부 파일 복사

지정된 첨부 파일을 ServiceNow 인스턴스에서 SFTP 서버로 복사합니다.

필드

필드	설명
연결	
연결	소스 SFTP 서버에 연결하는 데 사용할 연결 유형입니다. • 연결 인라인 정의: 동작 단계 내에서 연결 정보를 정의합니다. • 연결 별칭 사용: 연결 별칭 테이블을 사용하여 연결 정보를 정의합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로필을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 연결 정보가 변경되면 사용자 지정 동작을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭 소개 를 참조하세요.
연결 별칭	시스템에서 작업 단계를 실행하는 데 사용하는 연결 및 자격 증명 별칭 기록입니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 연결된 연결 기록을 만들거나 선택할 수 있습니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로필을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 연결 정보가 변경되면 사용자 지정 동작을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	섹션을 참조하세요. 자격 증명 값은 데이터 패널에 암호(2단계 암호화됨) 데이터 알약으로 표시됩니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 별칭 사용을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
자격 증명 별칭	시스템에서 작업 단계를 실행하는 데 사용하는 자격 증명 별칭입니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 연결된 연결 기록을 만들거나 선택할 수 있습니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 자격 증명 정보가 변경되면 사용자 지정 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭 섹션을 참조하세요. 자격 증명 값은 데이터 패널에 암호(2단계 암호화됨) 데이터 알약으로 표시됩니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의**(Define Connection Inline**)를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다. 주: SFTP 단계에는 SSH 개인 키 자격 증명 또는 SSH 자격 증명을 지원하는 자격 증명 기록이 필요합니다. 이 단계에서는 **MID** 서버 서비스 계정 사용 옵션이 선택된 Windows 자격 증명을 지원하지 않습니다.
호스트	파일을 복사할 SFTP 서버의 이름 또는 IP 주소입니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의**(Define Connection Inline**)를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
포트	서버와 통신할 포트 번호입니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의 **(Define Connection Inline**)를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 선택	특정 MID 서버 또는 MID 클러스터를 선택하는 옵션입니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • **MID** 서버 자동 선택: ServiceNow 인스턴스에서 수동 입력 없이 선택합니다 MID 서버 . • 특정 **MID** 서버: ServiceNow 지정한 인스턴스 사용을 사용합니다 MID 서버 . • 특정 **MID** 클러스터: ServiceNow 인스턴스가 지정한 MID 클러스터를 사용합니다. MID 클러스터는 인스턴스가 여러 통합을 처리하고 통합 속도를 개선할 수 있도록 하는 ServiceNow MID Server의 그룹입니다. 자세한 내용은 MID 서버 클러스터 구성 문서를 참조하십시오. 이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의**(Define Connection Inline**)를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 서버	SFTP 단계를 실행하는 특정입니다 MID 서버 . 이 필드는 MID 선택 목록에서 특정 **MID** 서버를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 클러스터	사용할 MID 클러스터에 대한 데이터 정제입니다. 이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택하고 MID 선택 목록에서 특정 **MID** 클러스터를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 애플리케이션	를 MID 서버 사용하여 SFTP 단계를 실행하는 옵션입니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의 가 선택되고 MID 선택 목록에서 **MID** 서버 자동 선택이 선택된 경우에 사용할 수 있습니다.
역량	의 MID 서버역량 . SSH를 선택합니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의 가 선택되고 MID 선택 목록에서 **MID** 서버 자동 선택이 선택된 경우에 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
MID 서버	필요한 MID 서버데이터 정제 . 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택하고 MID 선택 목록에서 특정 **MID** 서버를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
복사할 첨부 파일	
첨부 파일 기록	SFTP 서버에 복사하려는 인스턴스의 기록 ServiceNow 입니다.
SFTP 대상으로 복사	
대상 경로	내용을 복사하려는 대상 서버에서 파일의 전체 경로입니다. 예: `/root/doc/`. 이 경우 첨부 파일이 서버의 이 경로로 복사됩니다.
재시도 정책	
재시도 정책 사용	재시도 정책을 활성화하는 옵션입니다. 자세한 내용은 재시도 정책을 참조하십시오.
별칭에 대한 기본 정책 무효화	기본 재시도 정책을 무효화하는 옵션입니다. 이 옵션은 연결 목록에서 연결 인라인 정의(**Define Connection Inline**)를 선택한 경우에는 적용되지 않습니다.
재시도 정책	연결 별칭에 연결된 기본 재시도 정책입니다. 별칭에 대한 기본 정책 무효화를 선택한 경우 기본 재시도 정책을 무효화하고 필요에 따라 다른 기존 재시도 정책을 선택할 수 있습니다.

작업 오류 평가

이 단계가 실패할 경우

데이터 유형: *Choice*

다음 단계를 계속 실행하거나 오류 평가로 이동하는 옵션입니다. 사용자 지정 작업 오류 조건에 대한 단계 상태 코드 또는 메시지를 사용하려면 문서를 참조하십시오 작업 오류 평가.

이 인스턴스에 파일 복사

SFTP 서버의 지정된 파일을 인스턴스의 지정된 기록 ServiceNow 에 첨부합니다.

필드

필드	설명
연결	
연결	소스 SFTP 서버에 연결하는 데 사용할 연결 유형입니다. • 연결 인라인 정의: 동작 단계 내에서 연결 정보를 정의합니다. • 연결 별칭 사용: 연결 별칭 테이블을 사용하여 연결 정보를 정의합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로필을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 연결 정보가 변경되면 사용자 지정 동작을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭 소개 를 참조하세요.
연결 별칭	시스템에서 작업 단계를 실행하는 데 사용하는 연결 및 자격 증명 별칭 기록입니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 연결된 연결 기록을 만들거나 선택할 수 있습니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드

필드	설명
	작업을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로필을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 연결 정보가 변경되면 사용자 지정 동작을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭 섹션을 참조하세요 . 자격 증명 값은 데이터 패널에 암호(2단계 암호화됨) 데이터 알약으로 표시됩니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 별칭 사용을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
자격 증명 별칭	시스템에서 작업 단계를 실행하는 데 사용하는 자격 증명 별칭입니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 연결된 연결 기록을 만들거나 선택할 수 있습니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 자격 증명 정보가 변경되면 사용자 지정 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭 섹션을 참조하세요 . 자격 증명 값은 데이터 패널에 암호(2단계 암호화됨) 데이터 알약으로 표시됩니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의**(Define Connection Inline**)를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다. 주: SFTP 단계에는 SSH 개인 키 자격 증명 또는 SSH 자격 증명을 지원하는 자격 증명 기록이 필요합니다. 이 단계에서는 **MID** 서버 서비스 계정 사용 옵션이 선택된 Windows 자격 증명을 지원하지 않습니다.
호스트	파일을 복사할 SFTP 서버의 이름 또는 IP 주소입니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의**(Define Connection Inline**)를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
포트	서버와 통신할 포트 번호입니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의 **(Define Connection Inline**)를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 선택	특정 MID 서버 또는 MID 클러스터를 선택하는 옵션입니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • **MID** 서버 자동 선택: ServiceNow 인스턴스에서 수동 입력 없이 선택합니다 MID 서버 . • 특정 **MID** 서버: ServiceNow 지정한 인스턴스 사용을 사용합니다 MID 서버 . • 특정 **MID** 클러스터: ServiceNow 인스턴스가 지정한 MID 클러스터를 사용합니다. MID 클러스터는 인스턴스가 여러 통합을 처리하고 통합 속도를 개선할 수 있도록 하는 ServiceNow MID Server의 그룹입니다. 자세한 내용은 MID 서버 클러스터 구성 문서를 참조하십시오. 이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의**(Define Connection Inline**)를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 서버	SFTP 단계를 실행하는 특정입니다 MID 서버 . 이 필드는 MID 선택 목록에서 특정 **MID** 서버를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 클러스터	사용할 MID 클러스터에 대한 데이터 정제입니다. 이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택하고 MID 선택 목록에서 특정 **MID** 클러스터를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드

필드	설명
MID 애플리케이션	를 MID 서버 사용하여 SFTP 단계를 실행하는 옵션입니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의 가 선택되고 MID 선택 목록에서 **MID** 서버 자동 선택이 선택된 경우에 사용할 수 있습니다.
역량	의 MID 서버역량 . SSH를 선택합니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의 가 선택되고 MID 선택 목록에서 **MID** 서버 자동 선택이 선택된 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 서버	필요한 MID 서버데이터 정제 . 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택하고 MID 선택 목록에서 특정 **MID** 서버를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
복사할 SFTP 파일	
소스 경로	복사하려는 파일이 들어 있는 디렉터리의 경로입니다. 예: `/root/doc/`.
파일 포함	복사할 대상 파일의 목록입니다. 세미콜론으로 구분된 목록으로, 와일드카드(예: `*.txt`)를 허용합니다. 주: 값을 제공하지 않으면 지정된 디렉터리의 하위 폴더가 복사됩니다.
파일 제외	복사하면 안 되는 대상 파일의 목록입니다. 세미콜론으로 구분된 목록으로, 와일드카드(예: `*.txt`)를 허용합니다.
최대 파일 크기(KB)	복사할 수 있는 파일의 최대 크기입니다.
최대 파일 수	요청에 복사할 수 있는 최대 파일 수입니다.
이 대상 기록에 파일 첨부	
대상 기록	ServiceNow 파일을 첨부할 인스턴스의 기록입니다.
테이블	ServiceNow 대상 기록이 저장되는 테이블입니다.
재시도 정책	
재시도 정책 사용	재시도 정책을 활성화하는 옵션입니다. 자세한 내용은 재시도 정책을 참조하십시오.
별칭에 대한 기본 정책 무효화	기본 재시도 정책을 무효화하는 옵션입니다. 이 옵션은 연결 목록에서 연결 인라인 정의**(Define Connection Inline**)를 선택한 경우에는 적용되지 않습니다.
재시도 정책	연결 별칭에 연결된 기본 재시도 정책입니다. 별칭에 대한 기본 정책 무효화를 선택한 경우 기본 재시도 정책을 무효화하고 필요에 따라 다른 기존 재시도 정책을 선택할 수 있습니다.

작업 오류 평가

이 단계가 실패할 경우

데이터 유형: *Choice*

다음 단계를 계속 실행하거나 오류 평가로 이동하는 옵션입니다. 사용자 지정 작업 오류 조건에 대한 단계 상태 코드 또는 메시지를 사용하려면 문서를 참조하십시오 작업 오류 평가.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SSH 단계

SSH 단계는 ServiceNow# MID 서버를 통해 외부 *nix 시스템에서 SSH 명령을 실행합니다. 이 단계에서는 *nix 시스템에 대한 스크립트와 명령도 저장합니다.

주:

- 이 단계를 수행하려면 통합 허브 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.
- 통합 허브 는 SSH만 지원합니다 ServiceNow .

역할 및 가용성

SSH 단계는 작업 단계로 사용할 수 있습니다 작업 디자이너 . action_designer 역할을 가진 사용자는 하나 이상의 작업 단계로 사용자 지정 작업을 생성할 수 있습니다.

입력 삭제 중

모든 사용자 입력을 이스케이프하여 악의적인 사용자가 대상 서버에서 임의의 명령을 실행할 가능성을 제거합니다. 셸 인수 변환 함수 삭제를 통해 인수를 정리하여 명령 필드에서 데이터 정제를 사용하기 전에 데이터 정제를 이스케이프하고 유효성을 검사합니다. 이 변환 함수 범주는 데이터 알약이 명령 입력에 놓일 때 자동으로 나타납니다.

필드

필드	설명
연결 상세 정보	
연결	사용할 연결의 유형입니다. • 연결 인라인 정의: 동작 단계 내에서 연결 정보를 정의합니다. • 연결 별칭 사용: 연결 별칭 테이블을 사용하여 연결 정보를 정의합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로필을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 연결 정보가 변경되면 사용자 지정 동작을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭 소개 를 참조하세요.
연결 별칭	시스템에서 작업 단계를 실행하는 데 사용하는 연결 및 자격 증명 별칭 기록입니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 연결된 연결 기록을 만들거나 선택할 수 있습니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로필을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 연결 정보가 변경되면 사용자 지정 동작을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭 섹션을 참조하세요 . 자격 증명 값은 데이터 패널에 암호(2단계 암호화됨) 데이터

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	알약으로 표시됩니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 별칭 사용을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
자격 증명 별칭	시스템에서 작업 단계를 실행하는 데 사용하는 자격 증명 별칭입니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 연결된 연결 기록을 만들거나 선택할 수 있습니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 자격 증명 정보가 변경되면 사용자 지정 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭 섹션을 참조하세요 . 자격 증명 값은 데이터 패널에 암호(2단계 암호화됨) 데이터 알약으로 표시됩니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의**(Define Connection Inline**)를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다. 주: SSH 단계에는 SSH 개인 키 자격 증명 또는 SSH 자격 증명을 지원하는 자격 증명 기록이 필요합니다. 이 단계에서는 **MID** 서버 서비스 계정 사용 옵션이 선택된 Windows 자격 증명을 지원하지 않습니다.
호스트	대상 서버의 호스트 이름 또는 IP 주소입니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의**(Define Connection Inline**)를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
포트	서버와 통신할 포트 번호입니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의**(Define Connection Inline**)를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다. 주: 1에서 65535 사이의 유효한 값을 제공합니다. 다른 값을 제공하면 기본적으로 ## 22 로 설정됩니다.
MID 선택	특정 MID 서버 또는 MID 클러스터를 선택하는 옵션입니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • **MID** 서버 자동 선택: ServiceNow 인스턴스에서 수동 입력 없이 선택합니다 MID 서버 . • 특정 **MID** 서버: ServiceNow 지정한 인스턴스 사용을 사용합니다 MID 서버 . • 특정 **MID** 클러스터: ServiceNow 인스턴스가 지정한 MID 클러스터를 사용합니다. MID 클러스터는 인스턴스가 여러 통합을 처리하고 통합 속도를 개선할 수 있도록 하는 ServiceNow MID Server의 그룹입니다. 자세한 내용은 MID 서버 클러스터 구성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의 **(Define Connection Inline**)를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 애플리케이션	를 MID 서버 사용하여 SSH 단계를 실행하는 옵션입니다. 이 필드는 연결 목록에서연결 인라인 정의가 선택되고 MID 선택 목록에서**MID** 서버 자동 선택이 선택된 경우에 사용할 수 있습니다.
역량	의 MID 서버역량 . SSH를 선택합니다. 이 필드는 연결 목록에서연결 인라인 정의가 선택되고 MID 선택 목록에서**MID** 서버 자동 선택이 선택된 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 서버	필요한 MID 서버데이터 정제 . 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택하고 MID 선택 목록에서 특정 **MID** 서버를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 클러스터	사용할 MID 클러스터에 대한 데이터 정제입니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택하고 MID 선택 목록에서 특정 **MID** 클러스터를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
SSH 구성	
작업 디렉터리	명령이 실행되는 대상 호스트의 대상 디렉터리(선택 사항)입니다.
명령	대상 디렉터리에서 실행되는 명령입니다. 이 명령에는 스크립트도 포함될 MID 서버 수 있습니다. 자세한 내용은 고급 SSH 스크립트 옵션을 참조하십시오. 주: 전처리 스크립트 단계를 통해 인수를 정리하면 명령 필드에서 데이터 알약을 사용하기 전에 데이터 알약을 이스케이프하고 확인할 수 있습니다. 자세한 내용은 escape 클래스 및 함수를 사용하여 인수 정리를 참조하세요.
장기간 실행	실행하는 데 기본 시간인 120초보다 오래 걸릴 수 있는 명령에 대해 SSH 연결 시간 제한을 비활성화하는 옵션입니다. 선택하면 완료될 때까지 엔진이 실행 스레드에서 분리됩니다.
Sudo 모드	스크립트를 실행할 수 있는 권한을 상승시키는 옵션입니다.

자세한 내용은 SSH 자격 증명을 참조하십시오.

작업 오류 평가

이 단계가 실패할 경우

데이터 유형: *Choice*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 단계를 계속 실행하거나 오류 평가로 이동하는 옵션입니다. 사용자 지정 작업 오류 조건에 대한 단계 상태 코드 또는 메시지를 사용하려면 문서를 참조하십시오 작업 오류 평가.

고급 SSH 스크립트 옵션

대상 호스트에서 스크립트를 실행하려면 MID 서버 스크립트 유형을 지정하고 스크립트의 이름을 ${syncFile()}매개변수에 전달합니다. 시스템은 이 매개변수를 사용하여 스크립트 파일 [ecc_agent_script_file] 테이블에서 이름이 지정된 스크립트를 MID 서버 찾고 대상 호스트에서 실행합니다. 예를 들어 bash 스크립트는 다음과 같이 표현할 수 있습니다.

```
bash ${syncFile("<MID script name>")} argument1 argument2 argument3
```

기본 스크립트(main_script.bash)는 다른 스크립트(my_include.bash) 및 대상 호스트에 있는 별도의 파일(.my_profile)을 참조할 수 있습니다. 스크립트와 참조된 파일은 모두 ${syncFile()} 매개변수를 사용하여 에 동기화MID 서버되어야 제대로 실행됩니다.

```
source ${syncFile(".my_profile")}
cp ${syncFile("my_include.bash")} /usr/ssmith/my_include.bash
bash ${syncFile("main_script.bash")} one two three four five six
rm /usr/ssmith/my_include.bash
```

인라인 주석이 있는 Python 예제는 다음과 같을 수 있습니다.

```
set $LIB_DIR=/usr/bin;.
# Sync a file that is referenced inside myF5CreateLBPool.py
cp ${syncFile("specialFunctions.py")} ~/specialFunctions.py
# set up environment variables
source ${syncFile(".python_profile")}
# call script that sets up dependencies on the box from remote package repos
python ${syncFile("setupPythonDependencies.py")} pycontrol
# call a script that requires functions from the package as well as a function from
 myIncludedFile
python ${syncFile("myF5CreateLBPool.py")} snow_pool myActualValue
# user is responsible for their own cleanup
rm ~/specialFunctions.py
```

사용 가능한 MID 서버 스크립트 목록을 보려면 다음으로 이동하십시오. **MID** 서버 〉 스크립트 파일.

SOAP 단계

작업 디자이너가 외부 시스템에 아웃바운드 SOAP 웹 서비스 요청을 보낼 수 있도록 합니다.

주: SOAP 단계 은(는) 기본 시스템에서 사용할 수 없으며 구독이 ServiceNow# 통합 허브 필요합니다. 필요한 플러그인이 활성화되면 통합 아래에서 단계를 볼 수 있습니다.

역할 및 가용성

- 작업 단계로 사용할 수 워크플로우 스튜디오 있습니다. action_designer 역할을 가진 사용자는 하나 이상의 작업 단계로 사용자 지정 작업을 생성할 수 있습니다.
- 작업 디자이너가 이러한 웹 서비스 작업을 수행하려면 web_service_admin 역할이 필요합니다.
  - WSDL 선택
  - 새 WSDL 로드
  - WS 보안 정책 선택

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드

필드	설명
연결 상세 정보	
연결	사용할 연결의 유형입니다. • 연결 인라인 정의: 동작 단계 내에서 연결 정보를 정의합니다. • 연결 별칭 사용: 연결 별칭 테이블을 사용하여 연결 정보를 정의합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로필을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 연결 정보가 변경되면 사용자 지정 동작을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭 소개 를 참조하세요.
연결 별칭	시스템에서 작업 단계를 실행하는 데 사용하는 연결 및 자격 증명 별칭 기록입니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 연결된 연결 기록을 만들거나 선택할 수 있습니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로필을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 연결 정보가 변경되면 사용자 지정 동작을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭 섹션을 참조하세요 . 자격 증명 값은 데이터 패널에 암호(2단계 암호화됨) 데이터 알약으로 표시됩니다. 주: 이 필드는 연결 목록에서 연결 별칭 사용을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
자격 증명 별칭	시스템에서 작업 단계를 실행하는 데 사용하는 자격 증명 별칭입니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 연결된 연결 기록을 만들거나 선택할 수 있습니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 자격 증명 정보가 변경되면 사용자 지정 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭 섹션을 참조하세요 . 자격 증명 값은 데이터 패널에 암호(2단계 암호화됨) 데이터 알약으로 표시됩니다. 주: 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의(**Define Connection Inline**)를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
MID 사용	를 MID 서버 사용하여 .SOAP 단계 **MID** 선택, **MID** 애플리케이션 및 기능 필드를 표시하려면 이 확인란을 선택합니다. 주: 이 필드는 연결 목록에서 연결 별칭 사용을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
엔드포인트	SOAP 요청의 URL 엔드포인트입니다. 연결 별칭 사용을 선택한 경우 이 필드는 읽기 전용이며 별칭과 연결된 엔드포인트 URL을 표시합니다. 연결 인라인 정의가 선택된 경우 연결에 대한 엔드포인트 URL을 입력합니다.
테스트 SOAP 단계	SOAP 단계를 테스트하는 버튼입니다. 테스트하려면 테스트 **SOAP** 단계 단추를 선택합니다. 필요한 입력 값을 입력하고 테스트 실행 버튼을 선택합니다. 테스트가 실행된 후 모든 단계 출력 또는 오류 메시지가 테스트 창의 테스트 결과 섹션에 표시됩니다.
연결 시간 제한	호스트가 성공적으로 연결되기까지 시스템에서 기다리는 시간(밀리초)입니다. 이 시간 동안 단계에서 연결에 성공하지 못하면 연결 요청이 시간 초과됩니다. 연결 인라인 정의를 선택한 경우 연결에 대한 시간 제한 값을 입력합니다. 시스템 기본 연결 시간 제한 값을 사용하려면 이 필드를 비워두십시오. 주: 연결 시간 제한 값을 0으로 설정하면 연결이 부실해질 수 있으므로 0으로 설정하지 마십시오.
MID 선택	특정 MID 서버 또는 MID 클러스터를 선택하는 옵션입니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • **MID** 서버 자동 선택: ServiceNow 인스턴스에서 수동 입력 없이 선택합니다 MID 서버 . • 특정 **MID** 서버: ServiceNow 지정한 인스턴스 사용을 사용합니다 MID 서버 . • 특정 **MID** 클러스터: ServiceNow 인스턴스가 지정한 MID 클러스터를 사용합니다. MID 클러스터는 인스턴스가 여러 통합을 처리하고 통합 속도를 개선할 수 있도록 하는 ServiceNow MID Server의 그룹입니다. 자세한 내용은 MID 서버 클러스터 구성 문서를 참조하십시오. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의 가 선택되고 **MID** 사용이 선택된 경우에 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
MID 클러스터	사용할 MID 클러스터에 대한 데이터 정제입니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의 가 선택되고, **MID** 사용이 선택되었으며, MID 선택 목록에서 특정 **MID** 클러스터를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
요청 상세 정보	
빌드 봉투	SOAP 봉투를 빌드할 때 사용할 메서드입니다. • WSDL에서: **WSDL** 선택 및 운영 필드를 표시하려면 이 옵션을 선택합니다. • 수동으로: WSDL 텍스트를 수동으로 입력하거나 붙여 넣으려면 이 옵션을 선택합니다.
WSDL 선택	SOAP 봉투를 빌드하는 데 사용할 WSDL입니다. 기존 WSDL 기록을 선택하거나 새 **WSDL** 로드를 클릭하여 WSDL 파일을 다운로드하거나 수동으로 입력합니다. 선택한 WSDL이 작업, **SOAP** 작업 및 **SOAP** 봉투 필드의 값을 채웁니다. 주: 이 필드는 빌드 봉투 목록에서 WSDL로 부터를 선택할 때 사용할 수 있습니다.
새 WSDL 로드	WSDL 파일을 다운로드하거나 수동으로 입력하는 옵션입니다.
운영	선택한 WSDL에서 실행할 작업입니다. 각 WSDL에는 사용 가능한 작업의 자체 목록이 있습니다.
SOAP 동작	SOAP 작업을 실행할 URL입니다. 빌드 봉투가 WSDL에서로 설정된 경우 이 필드는 읽기 전용이며 SOAP 작업을 실행할 URL을 표시합니다. 봉투 빌드가 수동으로 설정된 경우 SOAP 작업을 실행할 URL을 입력합니다.
요청 유형	요청의 형식입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 텍스트: JSON, XML 또는 기타 텍스트 형식의 요청입니다. • 이진수: 바이너리 파일 형식의 요청입니다.
SOAP 봉투	엔드포인트로 전송되는 XML 텍스트입니다. 빌드 봉투가 WSDL에서로 설정된 경우 시스템은 선택한 작업에 필요한 XML을 추가합니다. 빌드 봉투가 수동으로 설정된 경우 사용할 XML 텍스트를 입력합니다. 적절한 SOAP 봉투 요소에 레코드 값을 입력합니다. 예를 들어 <short_description> 요소에 인시던트 짧은 설명을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 이 필드는 요청 유형이텍스트일 때 사용할 수 있습니다.
첨부 파일	요청이 포함된 첨부 파일 기록입니다. 이전 단계에서 이 기록을 조회하거나 생성하고 입력 변수로 정의할 수 있습니다. 스크립트 단계에서 JSONStreamingBuilder 및 XMLStreamingBuilder API를 사용하여 만듭니다. 주: 이 필드는 요청 유형이이진일 때 사용할 수 있습니다.
봉투 재설정	SOAP 봉투에 대한 모든 수동 변경 내용을 취소하는 옵션입니다. SOAP 봉투를 원래 상태로 되돌리려면 이 확인란을 선택합니다. 주: 이 필드는 빌드 봉투 목록에서 WSDL로 부터를 선택할 때 사용할 수 있습니다.
새 WSDL	
이름	작성하려는 WSDL 기록의 이름입니다.
메서드 임포트	WSDL을 입력하는 방법입니다. • URL에서 다운로드: 외부 소스(일반적으로 웹 서비스 제공자)에서 WSDL을 검색하기 위한 **WSDL URL**, 사용자 이름 및 암호 필드를 표시하려면 선택합니다. • **WSDL** 컨텐츠 수동 채우기: WSDL 컨텐츠를 수동으로 입력하거나 붙여 넣을 수 있는 **WSDL** 컨텐츠 필드를 표시하려면 선택합니다.
WSDL URL	SOAP 웹 서비스의 URL입니다. 주: 이 필드는 임포트 방법 목록에서 URL에서 다운로드를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
사용자 이름	SOAP 웹 서비스로 인증할 사용자 이름입니다. 주: 이 필드는 임포트 방법 목록에서 URL에서 다운로드를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
암호	SOAP 웹 서비스로 인증하기 위한 암호입니다. 시스템은 항상 사용자 인터페이스에서 암호를 마스킹하고 일반 텍스트로 익스포트하지 못하게 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 이 필드는 임포트 방법 목록에서 URL에서 다운로드를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
WSDL 컨텐츠	SOAP 웹 서비스 및 해당 작업을 설명하는 XML 문서입니다. 주: 이 필드는 임포트 방법 목록에서 **WSDL** 컨텐츠를 수동으로 채우기 를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
임포트	SOAP 웹 서비스 WSDL을 인스턴스에 추가하는 옵션입니다.
WS-Security	
WS-보안 정책 사용	SOAP 웹 서비스를 보안 정책으로 제한하는 옵션입니다. 정책 필드를 표시하려면 이 확인란을 선택합니다.
정책	웹 서비스 연결을 제한하는 데 사용할 정책 기록입니다. 기존 정책 기록을 선택합니다.
재시도 정책	
재시도 정책 사용	재시도 정책을 활성화하는 옵션입니다. 자세한 내용은 재시도 정책을 참조하십시오.
별칭에 대한 기본 정책 무효화	기본 재시도 정책을 무효화하는 옵션입니다. 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택한 경우에는 이 확인란을 적용할 수 없습니다.
재시도 정책	연결 별칭에 연결된 기본 재시도 정책입니다. 별칭에 대한 기본 정책 무효화를 선택한 경우 기본 재시도 정책을 무효화하고 필요에 따라 다른 기존 재시도 정책을 선택할 수 있습니다.
고급 옵션	
머리글	SOAP 메시지에 HTTP 헤더로 포함할 이름-값 쌍입니다. 더하기 아이콘, ⊕ 클릭하여 헤더를 추가합니다. 각 HTTP 헤더의 이름과값을 추가합니다.
헤더 〉 비어 있는 경우 생략	값이 비어 있거나 null인 경우 헤더를 제외하는 옵션입니다. 주: 이 확인란은 아래쪽 화살표를 클릭하여 고급 옵션을 표시한 후에 사용할 수 있습니다.

작업 오류 평가

이 단계가 실패할 경우

데이터 유형: *Choice*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 단계를 계속 실행하거나 오류 평가로 이동하는 옵션입니다. 사용자 지정 작업 오류 조건에 대한 단계 상태 코드 또는 메시지를 사용하려면 문서를 참조하십시오 작업 오류 평가.

SOAP 응답 크기 제한

시스템은 SOAP 응답의 크기를 5MB로 제한합니다. 이 제한을 초과하는 직접 SOAP 응답은 오류를 생성합니다. 더 큰 응답 크기를 지원하려면 시스템 속성을 사용하여 응답 크기 제한을 늘리십시오 *glide.pf.soap.response_payload_max_size* . 이 시스템 속성은 최댓값 10MB를 지원합니다.

다중 기록 업데이트 단계

여러 기록을 단일 단계로 조회하고 업데이트합니다. 이 단계를 사용하면 기록 목록을 별도로 조회한 다음 스크립트 단계를 사용하여 목록을 처리할 필요가 없습니다. 템플릿을 사용하여 필드 값을 설정하거나 데이터 알약을 사용하여 필드 값을 추가하고 구성합니다.

역할 및 가용성

작업 단계로 사용할 수 워크플로우 스튜디오 있습니다. action_designer 역할을 가진 사용자는 하나 이상의 작업 단계로 사용자 지정 작업을 생성할 수 있습니다.

필드

필드	설명
테이블	조회하고 업데이트할 기록이 포함된 테이블을 선택합니다.
조건	기록을 조회하는 데 사용되는 필터 조건을 정의합니다.
필드 값	기록에서 필드의 정적 또는 동적 값을 설정합니다. 예를 들어 짧은 설명을 정적 값으로 설정하려면 짧은 설명을 선택하고 원하는 값을 설정합니다. 동적 값을 추가하려면 다음 문서를 참조하십시오 템플릿 값 입력 생성. 중요사항: 시스템에서는 작업 기록의 추가 설명 또는 작업 메모와 같은 여러 저널 필드 업데이트를 지원하지 않습니다.
정렬 기준	둘 이상의 기록이 정의된 조건과 일치할 때 기록을 정렬하는 데 사용할 필드를 선택합니다.
정렬 유형	기록을 알파벳순으로 오름차순으로 정렬할지 또는 내림차순으로 정렬할지 결정합니다.
비즈니스 규칙 및 워크플로우 실행	테이블과 관련된 비즈니스 규칙 및 워크플로우를 호출할지 여부를 결정합니다.
시스템 필드 업데이트	업데이트한 사람 등의 시스템 필드를 자동으로 업데이트하려면 선택합니다.
오류를 발생시키지 마십시오.	오류가 있을 때 플로우를 계속 실행할지 여부를 지정합니다.

작업 오류 평가

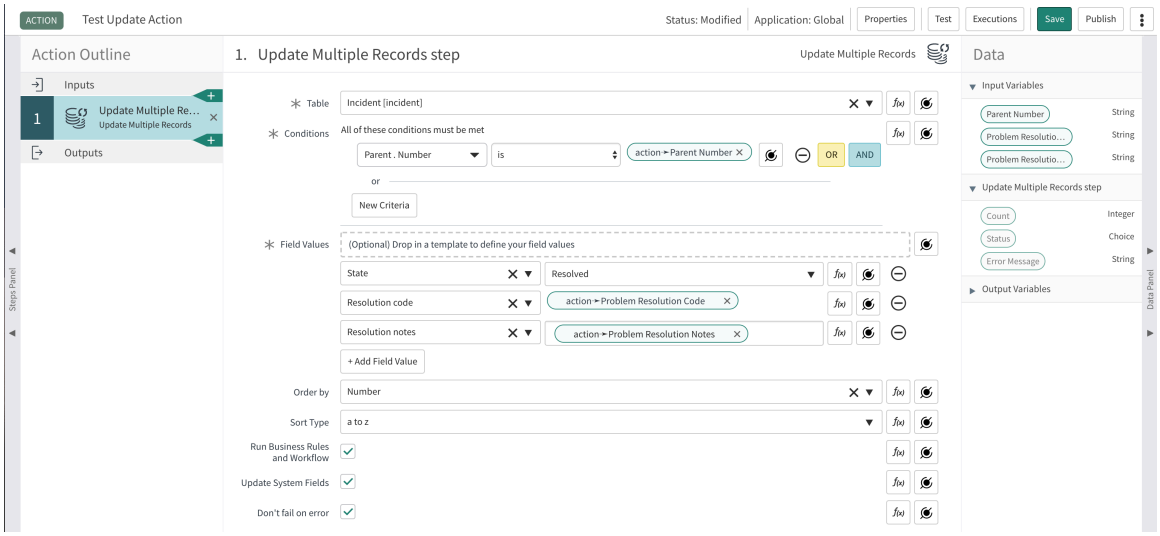
이 단계가 실패할 경우

데이터 유형: *Choice*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 단계를 계속 실행하거나 오류 평가로 이동하는 옵션입니다. 사용자 지정 작업 오류 조건에 대한 단계 상태 코드 또는 메시지를 사용하려면 문서를 참조하십시오 작업 오류 평가.

예제



출력

필드	설명	데이터 유형
수량	업데이트된 기록 수입니다. 업데이트된 기록이 없으면 카운트는 0입니다.	정수
오류 메시지	단계에서 오류가 발생할 경우 표시되는 메시지입니다.	문자열
상태	숫자 값으로 표시되는 단계의 완료 상태입니다. • 0(성공) • 1(오류)	선택

기록 업데이트 단계

테이블의 기존 기록을 업데이트합니다. 기록에 대한 필드를 동적으로 추가 및 구성하거나 템플릿을 사용하여 필드 값을 설정할 수 있습니다.

역할 및 가용성

작업 단계로 사용할 수 워크플로우 스튜디오 있습니다. action_designer 역할을 가진 사용자는 하나 이상의 작업 단계로 사용자 지정 작업을 생성할 수 있습니다.

필드

필드	설명
기록	업데이트할 기록입니다. 기록 데이터 알약을 끌어서 놓거나 데이터 알약 선택기를 사용하여 기록을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명

	⚠ 경고: 스크립트를 사용하여 기록을 선택할 때는 항상 일치하는 기록을 확인하는 조건을 추가합니다. 일부 GlideRecord 메서드는 메서드 쿼리에서 결과가 없을 때마다 레코드 목록을 반환합니다. 조건 검사를 수행하지 않으면 이 작업으로 테이블의 모든 기록이 업데이트될 수 있습니다. 예를 들어, 이 스크립트는 If 조건을 사용하여 기록이 존재하는지 확인합니다. 기록이 있는 경우 시스템 ID 값을 반환합니다. 레코드가 없으면 null 결과를 반환합니다.
	`var configurationItem = new GlideRecord('cmdb_ci');`
	`if (configurationItem.get(fd_data.trigger.cmdb_ci.sys_id))`
	`return configurationItem;`
	`else`
	`return null;`

테이블	기록과 관련된 테이블입니다. 기록을 선택하면 이 필드는 기록과 연결된 테이블로 자동 설정됩니다.
필드 값	기록에서 필드의 정적 또는 동적 값을 설정합니다. 예를 들어 짧은 설명을 정적 값으로 설정하려면 짧은 설명을 선택하고 원하는 값을 설정합니다. 동적 값을 추가하려면 다음 문서를 참조하십시오 템플릿 값 입력 생성. ⓘ 중요사항: 시스템에서는 작업 기록의 추가 설명 또는 작업 메모와 같은 여러 저널 필드 업데이트를 지원하지 않습니다.

작업 오류 평가

이 단계가 실패할 경우

데이터 유형: *Choice*

다음 단계를 계속 실행하거나 오류 평가로 이동하는 옵션입니다. 사용자 지정 작업 오류 조건에 대한 단계 상태 코드 또는 메시지를 사용하려면 문서를 참조하십시오 작업 오류 평가.

조건 대기 단계

기록 값이 특정 조건 세트와 일치할 때까지 플로우를 일시 중지합니다.

역할 및 가용성

작업 단계로 사용할 수 워크플로우 스튜디오 있습니다. action_designer 역할을 가진 사용자는 하나 이상의 작업 단계로 사용자 지정 작업을 생성할 수 있습니다.

필드

필드	설명
기록	입력 기록 또는 이전 단계의 기록을 끌어옵니다. ⓘ 주: 이 기록이 삭제되면 플로우는 대기를 중지하고 계속 실행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
테이블	읽기 전용입니다. 기록과 연결된 테이블로 설정합니다. 시스템이 선택한 테이블에 대해 조건 대기를 지원하는지 확인합니다. 지원되지 않는 테이블 목록은 지원되지 않는 테이블 섹션을 참조하십시오.
조건	플로우 실행을 재개하는 데 필요한 기록 값을 선택합니다. 예를 들어 조건이 **[State] [is] [Closed]**인 경우 조건이 충족될 때까지 플로우가 일시 중지됩니다. 충족되면 플로우는 다음 단계 또는 작업으로 이동합니다. 정적 또는 동적 조건을 설정하여 기록을 필터링합니다. 작업이 실행될 때마다 적용되는 정적 조건을 정의하려면 조건 작성기를 사용하여 조건을 정의합니다. 플로우 디자이너가 조건을 동적으로 적용할 수 있도록 하려면 조건 유형의 입력을 정의하고 입력 데이터 알약을 조건 필드로 끌어다 놓습니다. 주: 특정 기간에 따라 달라지는 조건의 경우 대신 사용하는 기간 플로우 논리 대기 것이 좋습니다.
시간 제한 사용	작업을 계속하기 전에 플로우에서 작업이 완료될 때까지 대기하는 시간을 제한하는 옵션입니다. 주: 시간 제한 사용 옵션을 사용하여 이 작업이 계속 실행되지 않도록 합니다. 계속하는 조건이 충족되지 않는 경우 시간 제한 값은 시스템이 조건 대기 작업을 건너뛰고 플로우의 다음 항목으로 이동하는 시기를 지정합니다. 시간 제한을 사용하려면 지속 시간 값을 설정해야 합니다. 특정 작업 일정을 기준으로 기간 종료 날짜를 계산하려는 경우 일정을 선택할 수도 있습니다.
지속 시간	시간 제한 사용 옵션이 선택된 경우 플로우가 계속되기까지 대기하는 시간입니다. 대기 시간을 시, 분, 초 단위로 입력합니다. 이 필드를 비워 두면 플로우가 대기하지 않습니다.
일정	시간 제한 사용 옵션이 선택될 때 시간 제한 기간을 계산하는 데 사용되는 일정입니다. 예를 들어, 평일 8-5 일정의 일부로 10시간을 대기하면 플로우가 영업일 기준 1일 이상 대기하게 됩니다. 이 필드를 비워 두면 일정 없이 시간 제한이 실행됩니다.

작업 오류 평가

이 단계가 실패할 경우

데이터 유형: *Choice*

다음 단계를 계속 실행하거나 오류 평가로 이동하는 옵션입니다. 사용자 지정 작업 오류 조건에 대한 단계 상태 코드 또는 메시지를 사용하려면 문서를 참조하십시오 작업 오류 평가.

지원되지 않는 테이블

시스템에서는 다음 테이블에 대한 조건 대기를 지원하지 않습니다.

테이블 범주	테이블 이름
감사	시스템 감사 [sys_audit], 감사 삭제된 기록 [sys_audit_delete], 감사 관계

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 범주	테이블 이름
	변경 (sys_audit_relation), 감사 역할 (sys_audit_role), 감사 관계 변경 (sys_audit_relation), 삭제된 기록 감사 (sys_audit_delete)
이메일	이메일 (sys_email), 이메일 계정 (sys_email_account), 이메일 로그 (sys_email_log)
이벤트	이벤트 (sysevent), 알림 (sysevent_email_action), 편지지 (sysevent_email_style), 이메일 템플릿 (sysevent_email_template), 인바운드 이메일 작업 (sysevent_in_email_action), 슬로우 이벤트 (sysevent_pattern), 이벤트 등록 (sysevent_registration), 스크립트 작업 (sysevent_script_action)
임포트 세트	임포트 세트 (sys_import_set), 임포트 세트 행 (sys_import_set_row), 임포트 세트 행 오류 (sys_import_set_row_error), 변환 이력 (sys_import_set_run), 컴퓨터 (imp_computer), 알림 (imp_notification), 위치 (imp_location), 사용자 (imp_user)
JRobin	JRobin 데이터베이스 (jrobin_database), JRobin 샤드 (jrobin_shard), 그래프 라인 (jrobin_graph_line), JRobin 샤드 조각 (jrobin_shard_location), 구성원 (jrobin_graph_set_member), 라운드 로빈 보관 (jrobin_archive), 라운드 로빈 데이터 소스 (jrobin_datasource), 라운드 로빈 정의 (jrobin_definition), 라운드 로빈 그래프 (jrobin_graph), 라운드 로빈 그래프 세트 (jrobin_graph_set)
로그	로그 항목 (syslog), Service Portal 로그 항목 (sp_log)
MID 서버	MID 서버 속성 (ecc_agent_property), MID 서버 로그 (ecc_agent_log), 큐 (ecc_queue), 구성 (ecc_queue_config), ECC 큐 통계(ECC 에이전트별) (ecc_queue_stats_by_ecc_agent)
퍼포먼스 분석	작업 로그 (pa_job_logs)
기록 감시자	응답자(sys_rw_action), 채널 응답자 (sys_rw_amb_action)
보고	요약 세트 (sys_report_summary), 보고서 요약 라인 (sys_report_summary_line)
예약된 작업	일정 항목 (sys_trigger), 브로드캐스트 메시지 (sys_broadcast_message), 브로드캐스트 메시지 관계 (sys_broadcast_message_m2m), 진행률 작업자 (sys_progress_worker), 진행률 작업자 도메인 (sys_progress_worker_domain)
SSO	SSO 속성 (sso_properties), 다이제스트 토큰 속성 (digest_properties), SAML 업데이트

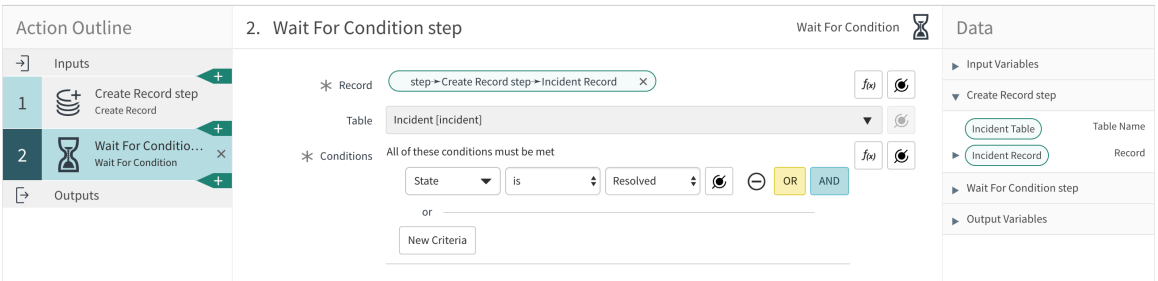
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 범주	테이블 이름
	1 속성 [saml2_update1_properties], SSO 페더레이션 [sso_federation]
시스템 캐시	캐시 플러시 [sys_cache_flush], 캐시 항목 [sys_db_cache]
시스템 클론	ServiceNow 인스턴스 [instance], 클론 보안 토큰 [clone_token], 보존 데이터 [clone_preserved_data]
시스템 딕셔너리	딕셔너리 항목 무효화 [sys_dictionary_override]
시스템 이벤트	이벤트 프로세서 [sys_event_processor]
시스템 필드	필드 클래스 [sys_glide_object]
시스템 성능	구성요소 상태 [sys_status], 클러스터 메시지 [sys_cluster_message], 노드 상태 [sys_cluster_state]
텍스트 인덱스	텍스트 검색 첨부 파일 [ts_attachment], 텍스트 인덱스 속성 맵 [ts_attribute_map], 텍스트 검색 체인 [ts_chain], 체인 요약 [ts_chain_summary], 텍스트 인덱스 열 속성 맵 [ts_column_attribute_map], 텍스트 인덱스 구성 [ts_configuration], 텍스트 인덱스 구성 속성 [ts_configuration_attribute], 텍스트 삭제 문서 [ts_deleted_doc], 텍스트 검색 그룹 [ts_document], 텍스트 검색 필드 [ts_field], 텍스트 검색 그룹 [ts_group], 일본어 사용자 토큰 [ts_japanese_token_dictionary], 텍스트 검색 구문 [ts_phrase], 글로벌 검색 [ts_query], 지식 검색 [ts_query_kb], 텍스트 검색 통계 [ts_search_stats], 텍스트 검색 요약 [ts_search_summary], 스톱 워드 [ts_stop], 동의어 사전 [ts_synonym_dictionary], 동의어 세트 [ts_synonym_set], 텍스트 검색 테이블 [ts_table], 텍스트 인덱스 테이블 속성 맵 [ts_table_attribute_map], 서비스 카탈로그 검색 [sc_ts_query], Ts 단어 [ts_word], Ts 단어 루트 [ts_word_roots]
업데이트 세트	업데이트 세트 [sys_update_set], 업데이트 버전 [sys_update_version], 고객 업데이트 [sys_update_xml], 업데이트 세트 로그 [sys_update_set_log]
업그레이드	시스템 업그레이드 [sys_upgrade_history], 업그레이드 상세 정보 [sys_upgrade_history_log], 시스템 업그레이드 메트릭 [sys_upgrade_metric], 업그레이드 블레임 로그 [sys_upgrade_blame], 업그레이드 매니페스트 [sys_upgrade_manifest], 업그레이드 상태 [sys_upgrade_state]
사용량 분석	애플리케이션에 대한 사용량 데이터 [ua_app_usage], UsageAnalytics 카운트 구성 [usageanalytics_count_cfg], 애플리케이션 메타데이터 [ua_app_metadata], 테이블의

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 범주	테이블 이름
	UsageAnalytics 카운트 (usageanalytics_count), 구독 (license_details), 구독 역할 (role_has_license)
사용자	사용자 세션 (sys_user_session), 사용자 토큰 (sys_user_token), 사용자 기본 설정 (sys_user_preference), 네비게이터 이력 (sys_ui_navigator_history)
워크플로우	워크플로우 실행 (wf_workflow_execution), 워크플로우 이력 (wf_history), 워크플로우 실행 활동 (wf_executing), 워크플로우 대기 명령 (wf_command), 워크플로우 컨텍스트 (wf_context), 워크플로우 전환 이력 (wf_transition_history)

예제



출력

필드	설명	데이터 유형
상태	숫자 값으로 표시되는 작업의 완료 상태입니다. • 0(성공) • 1(오류)	선택

압축 단계

zip 및 압축 해제와 같은 보관 작업을 수행하여 기록의 첨부 파일을 관리합니다. 압축된 파일의 상세 정보를 볼 수도 있습니다.

역할 및 가용성

action_designer 역할을 가진 사용자는 하나 이상의 작업 단계로 사용자 지정 작업을 생성할 수 있습니다.

중요사항: 압축 단계는 기본 시스템에서 사용할 수 없으며 구독이 ServiceNow# 통합 허브 필요합니다. 필요한 플러그인이 활성화되면 통합 아래에서 단계를 볼 수 있습니다.

혜택

압축 작업을 사용하면 다음과 같은 이점을 얻을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 기록의 첨부 파일을 압축하여 파일 크기를 줄입니다.
- 기록의 압축된 아카이브에서 특정 첨부 파일의 압축을 해제합니다.
- 압축된 아카이브의 압축을 풀기 전에 첨부 파일의 상세 정보를 확인합니다.

Zip 작업

zip 단계를 사용하여 다음 작업을 수행합니다.

- zip 작업에 대한 자세한 내용은 Zip을 참조하십시오.
- 압축 해제 작업에 대한 자세한 내용은 압축 해제 단원을 참조하십시오.
- 압축된 zip 보관 파일의 내용을 보는 방법에 대한 자세한 내용은 Zip 파일 세부 정보 가져오기를 참조하십시오.

Zip 작업

하나 이상의 기록 첨부 파일을 단일 zip 아카이브로 압축합니다. 압축된 파일에서 특정 첨부 파일을 제거하여 zip 아카이브의 내용을 관리할 수도 있습니다.

압축 단계

필드	설명
운영	필수 기록에 첨부 파일을 보관하는 **Zip** 작업입니다.
소스 첨부 파일 기록	보관하려는 첨부 파일이 포함된 기록입니다.
대상 Zip 파일 이름	압축된 보관 파일의 이름입니다.
대상 기록	첨부 파일을 보관할 기록입니다.
대상 테이블	대상 기록과 관련된 테이블입니다. 대상 기록 필드에서 기록을 선택하면 테이블이 자동으로 채워집니다.
고급 옵션	
소스 파일 삭제	첨부 파일이 보관된 후 소스 기록에서 원본 첨부 파일을 제거하는 데 사용되는 필드입니다.

작업 오류 평가

이 단계가 실패할 경우

데이터 유형: *Choice*

다음 단계를 계속 실행하거나 오류 평가로 이동하는 옵션입니다. 사용자 지정 작업 오류 조건에 대한 단계 상태 코드 또는 메시지를 사용하려면 문서를 참조하십시오 작업 오류 평가.

압축 해제 작업

zip 아카이브에서 하나 이상의 압축된 첨부 파일을 추출합니다. 아카이브에서 압축된 모든 첨부 파일을 추출하거나 압축을 풀 특정 첨부 파일을 선택할 수 있습니다.

압축 단계

필드	설명
운영	기록의 압축된 아카이브에서 첨부 파일을 추출하는 압축 해제 작업입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

압축 단계

필드	설명
소스 첨부 파일 기록	압축을 풀려는 압축한 보관 파일이 들어 있는 레코드입니다.
대상 기록	압축한 아카이브에서 첨부 파일의 압축을 해제할 기록입니다.
대상 테이블	대상 기록과 관련된 테이블입니다. 대상 기록 필드에서 기록을 선택하면 테이블이 자동으로 채워집니다.
고급 옵션	
압축을 해제할 파일	압축을 해제할 파일을 선택하는 옵션입니다. 다음 옵션을 사용합니다. • 모든 파일: 압축된 아카이브에서 모든 첨부 파일의 압축을 풉니다. • 선택한 파일: 파일 이름 정규 표현식 필드를 사용하여 선택한 특정 첨부 파일만 압축을 풉니다. • 파일 이름 정규 표현식: 소스 기록의 압축된 파일에서 필요한 첨부 파일을 선택하기 위한 정규 표현식입니다. 예를 들어, 정규식 *\.png 는 아카이브에 있는 모든 .png 파일을 선택합니다.
소스 Zip 첨부 파일 제거	압축 해제 작업이 완료된 후 소스 기록에서 압축된 아카이브를 제거하는 필드입니다.

작업 오류 평가

이 단계가 실패할 경우

데이터 유형: *Choice*

다음 단계를 계속 실행하거나 오류 평가로 이동하는 옵션입니다. 사용자 지정 작업 오류 조건에 대한 단계 상태 코드 또는 메시지를 사용하려면 문서를 참조하십시오 작업 오류 평가.

Zip 파일 상세 정보 가져오기

압축된 zip 보관 파일의 내용을 봅니다.

압축 단계

필드	설명
운영	**Zip** 파일 상세 정보 가져오기 작업은 필요한 기록에 zip 보관의 세부 정보를 표시합니다.
Zip 첨부 파일	상세 정보를 보려는 압축된 보관 파일입니다.

작업 오류 평가

이 단계가 실패할 경우

데이터 유형: *Choice*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 단계를 계속 실행하거나 오류 평가로 이동하는 옵션입니다. 사용자 지정 작업 오류 조건에 대한 단계 상태 코드 또는 메시지를 사용하려면 문서를 참조하십시오 작업 오류 평가.

플로우에 대한 사용자 기본 설정

플로우에 대한 사용자 기본 설정을 활성화 또는 비활성화하여 에서 사용할 수 있는 플로우 디자이너옵션을 변경합니다.

플로우 기본 설정	설명
트리거된 플로우 표시	하위 플로우 선택기에서 트리거를 사용하여 플로우를 표시하는 옵션입니다. 기본적으로 이 옵션은 비활성화되어 있으며 하위 플로우 선택기가 하위 플로우 선택기에서 트리거된 플로우를 숨깁니다.
스토어 스포크 표시	작업 선택기에서 ServiceNow Store 컨텐츠를 표시하는 플로우 디자이너 옵션입니다. 기본적으로 이 옵션은 활성화되어 이미 설치한 스포크의 ServiceNow Store 컨텐츠를 표시합니다플로우 디자이너.
인라인 스크립트 토글을 표시합니다.	작업 입력을 구성할 때 인라인 스크립트를 추가하거나 편집하는 옵션입니다. 기본적으로 이 옵션은 활성화되어 있으며 인라인 스크립트를 추가하거나 편집할 수 있습니다.
고급 연결 옵션 표시	연결 별칭 또는 인라인 연결을 사용하는 작업에 대한 고급 연결 속성을 표시하는 옵션입니다. 기본적으로 이 옵션은 사용되지 않습니다.
플로우를 다이어그램으로 표시	플로우 다이어그램 작성 뷰에 모든 플로우를 표시하는 옵션입니다. 기본적으로 이 옵션은 사용되지 않으며 모든 플로우가 설명 텍스트 뷰에서 열립니다.
자동 새로 고침 테스트	플로우 및 작업의 테스트 실행을 위한 AMB(Asynchronous Message Bus) 채널을 생성하는 옵션입니다. AMB 채널은 대기 상태에 있는 실행 상세 정보의 상태 변경을 수신합니다. 실행 상세 정보가 완료되면 AMB 채널이 닫히고 상태가 완료로 설정됩니다. 기본적으로 이 옵션은 사용되지 않으며 실행 세부 정보를 수동으로 업데이트해야 합니다.
권장 사항 표시	플로우를 빌드하기 위한 플로우 권장 사항을 표시하는 옵션입니다. 시스템은 플로우의 현재 위치와 앞에 나열된 플로우 구성요소 이름을 기반으로 권장 사항을 생성합니다. 기본적으로 이 옵션은 활성화되어 있습니다. 플로우 권장 사항에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 .

관련 정보

플로우 사용자 기본 설정 구성

대화형 하위 플로우 및 작업에 대한 사용자 역할

직원에게 하나 이상의 사용자 역할을 부여하여 대화형 하위 플로우 및 작업에 대한 액세스 권한을 부여합니다.

역할	설명	포함하는 역할	이 역할이 있는 그룹	특별 고려 사항
가상 에이전트 관리자 (virtual_agent_admin)	모든 가상 에이전트 테이블, 대화형 환경 및 Now Assist 관리자 작업에 대한 읽기 및 쓰기	action_designer,flow_designer	없음	보다 전문적인 역할을 사용할 수 있는 경우 관리자 역할을 부여하지 마십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할	설명	포함하는 역할	이 역할이 있는 그룹	특별 고려 사항
	액세스 권한을 제공합니다.			
워크플로우 대화형 관리자(sn_conv_fa.conv_fa_admin)	플로우, 하위 플로우 및 작업에 대한 읽기 권한을 제공합니다. 대화형 환경 설정에 대한 읽기 및 쓰기 액세스 권한을 제공합니다.	sn_conv_fa.conv_fa_designer, fd_read_actions, fd_read_flows	없음	보다 전문적인 역할을 사용할 수 있는 경우 관리자 역할을 부여하지 마십시오.
플로우/작업 디자이너 대화형 워크플로우(sn_conv_fa.conv_fa_designer)	대화형 환경 설정에 대한 읽기 및 쓰기 액세스 권한을 제공합니다.	안 함	안 함	이 역할은 접근이 제한된 특수 역할입니다.
작업 디자이너(action_designer)	작업에 대한 워크플로우 스튜디오 읽기 및 쓰기 권한을 제공합니다.	sn_conv_fa.conv_fa_designer	없음	이 역할은 접근이 제한된 특수 역할입니다.
플로우 디자이너(flow_designer)	플로우 및 하위 플로우에 대한 워크플로우 스튜디오 읽기 및 쓰기 액세스 권한을 제공합니다.	sn_conv_fa.conv_fa_designer	없음	이 역할은 접근이 제한된 특수 역할입니다.

대화형 하위 플로우 및 작업에 지원되는 입력 데이터 유형

대화형 하위 플로우 및 작업은 제한된 수의 입력 데이터 유형을 지원합니다. 대화형 인터페이스와 호환되려면 작업 또는 하위 플로우에 지원되는 데이터 유형을 사용하는 입력만 포함되어야 합니다.

ServiceNow AI Platform 데이터 유형 이름	워크플로우 스튜디오 데이터 유형 레이블
array.string	문자열 배열
부울	true/false
달력	달력 날짜/시간
선택	선택
날짜	날짜
datetime	날짜/시간
document_id	문서 ID
date_time	날짜/시간
due_date	기한
이메일	이메일
glide_date	날짜

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow AI Platform 데이터 유형 이름	워크플로우 스튜디오 데이터 유형 레이블
glide_time	시간
glide_date_time	날짜/시간
GUID	시스템 ID(GUID)
HTML	HTML
정수	정수
길게	길게
경도	정수(Long) 문자열
참조	참조
schedule_date_time	예약된 날짜/시간
문자열	문자열
string_full_utf8	문자열(전체 UTF-8)
table_name	테이블 이름

지원되는 서비스 카탈로그 변수 유형

플로우 디자이너 는 단일 행 및 다중 행 변수 세트 모두에 대해 여러 서비스 카탈로그 변수 유형을 지원합니다.

지원되는 변수 유형

서비스 카탈로그 변수 유형	플로우 디자이너 단일 행 변수 세트의 변수 유형	플로우 디자이너 여러 행의 변수 세트에 대한 변수 유형
확인란	예/아니오	예/아니오
날짜	날짜	날짜/시간
날짜 및 시간	날짜/시간	날짜/시간
지속 시간	지속 시간	문자열
이메일	이메일	문자열
HTML	HTML	지원되지 않음
IP 주소	IP 주소	문자열
레이블	문자열	지원되지 않음
목록 수집기	목록	지원되지 않음
복수 선택 조회	선택	문자열
선택 상자 조회	선택	문자열
매크로	문자열	지원되지 않음
레이블이 있는 매크로	문자열	지원되지 않음
마스킹됨	마스킹된 코드	문자열
여러 줄 텍스트	여러 줄 작은 텍스트 영역	문자열
복수 선택	선택	선택

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 변수 유형

서비스 카탈로그 변수 유형	플로우 디자이너 단일 행 변수 세트의 변수 유형	플로우 디자이너 여러 행의 변수 세트에 대한 변수 유형
소수 자릿수	정수	정수
참조	참조	문자열
선택 상자	선택	선택
한 줄 텍스트	문자열	문자열
URL	URL	문자열
넓은 한 줄 텍스트	문자열	문자열
예/아니요	예/아니오	예/아니오

추가 정보

변수 형식 목록은 서비스 카탈로그 다음 문서를 참조하십시오 서비스 카탈로그 변수의 유형 .

변환 함수

스크립트를 작성할 필요 없이 데이터 알약 값을 변환합니다. 변환 함수를 사용하여 텍스트 서식을 다시 지정하고, 수학적 계산을 수행하고, 잠재적으로 안전하지 않은 SQL 문을 삭제하고, 복잡한 객체를 원시 XML로 직렬화할 수 있습니다.

사용 가능한 변환 함수 범주에는 날짜 및 시간, 문자열, 유틸리티, 단순 수학, 셸 인수 삭제, SQL 삭제, 복잡한 데이터가 포함됩니다. 변환 함수 사용의 몇 가지 예는 다음과 같습니다.

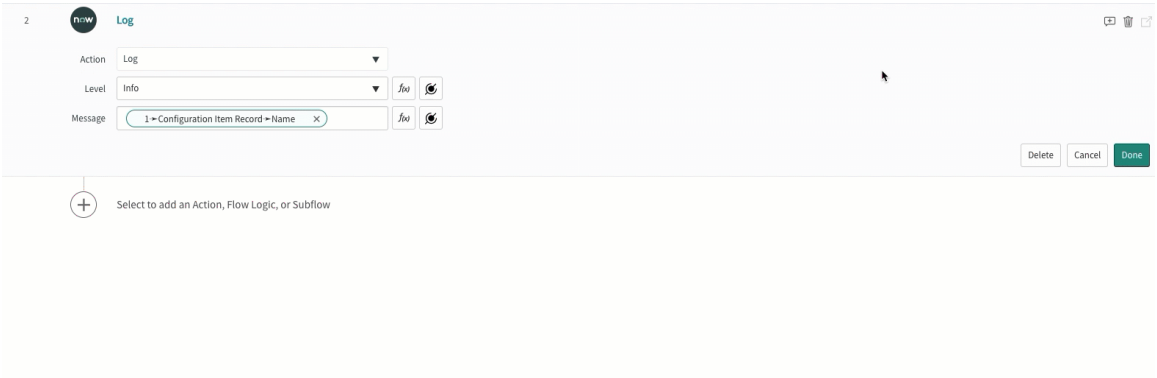
- 문자열에 CMDB통합하기 전에 문자열에서 공백을 잘라냅니다.
- 특정 시간대로 현지화하기 위해 날짜 또는 시간에 일, 시간, 분 및 초를 추가합니다.
- 스포크에 대한 통합 허브JDBC 단계의 일부로 삽입을 방지하기 위해 SQL 값을 정리합니다.
- 외부 공급업체 데이터베이스에 동일한 값이 있는 우선순위 맵에서 적절한 값을 검색합니다.
- REST 단계 요청 본문 필드의 일부로 복합 객체를 원시 XML로 변환.

주: 사용자 지정 변환 함수는 현재 지원되지 않습니다. 데이터를 변환하는 플로우 디자이너 사용자 지정 함수를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 인라인 스크립트를 참조하십시오.

변환 함수 적용

플로우를 설계하거나 작성할 때 데이터 정제에 변환 함수를 적용할 수 있습니다. 변환 함수를 적용하려면 데이터 알약을 가리키거나 탭하고 나타나는 **f(x)(** 함수) 아이콘을 선택합니다. 아이콘을 선택하면 사용 가능한 변환 목록이 표시됩니다. 데이터 알약에 적용할 변환 함수를 선택하고 필요한 필드에 정보를 입력한 후 적용을 선택합니다. 선택한 변환 함수가 적용된 변환 목록에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



다중 변환 함수 적용

동일한 데이터 알약에 여러 변환 함수를 적용할 수 있습니다. 시스템은 적용된 변환 목록에 나열된 대로 위에서 아래로 순차적으로 변환 기능을 적용합니다. 예를 들어, 문자열-날짜 변환 함수와 시간 추가 변환 함수를 차례로 적용할 수 있습니다.

적용된 변환 함수 보기

적용된 변환 목록에서 데이터 알약에 적용되는 변환 함수를 확인할 수 있습니다. 플로우 또는 작업을 설계하거나 작성할 때 데이터 정제를 가리키거나 탭한 다음 **f(x)(** 함수 ƒ(x)됨) 아이콘을 선택합니다. 플로우 실행 상세 정보에서 적용된 변환 함수를 볼 수도 있습니다.

주: 적용된 변환 함수의 출력 값은 표시 값이 아닌 필드 값입니다.

데이터 정제가 특정 유형의 입력에 놓이면 시스템이 자동으로 입력과 관련된 변환 함수 범주를 제안합니다. 예를 들어, 시스템은 SQL 문에서 특수 문자를 이스케이프하고, 셸 스크립트에서 스크립트 삽입을 방지하고, API 또는 작업 요청의 유효성을 검사하는 변환 함수를 제안합니다. 현재 시스템은 다음 입력에 대해 변환 함수 범주를 제안합니다.

- JDBC 단계의 **SQL** 문 입력에서 삭제된 데이터 정제의 경우 SQL 변환 함수 범주 가 자동으로 표시됩니다.
- SSH 단계의 명령 입력에서 삭제된 데이터 정제의 경우 셸 인수 변환 함수 범주 제거 가 자동으로 표시됩니다.

일반 가이드라인

입력에 유효한 데이터 정제 유형에 변환 함수 적용

변환 함수를 적용하기 전에 입력에 대한 데이터 정제의 유형을 확인하십시오. 잘못된 데이터 정제 유형에 변환 함수를 적용하면 시스템이 변환을 건너뛰게 됩니다. 변환 함수가 시스템에서 구문 분석할 수 없는 결과를 생성하는 경우에도 오류가 발생합니다. 예를 들어, 문자열을 날짜로 변환할 때 변환으로 인해 유효한 날짜가 생성되지 않으면 시스템에서 오류가 발생합니다.

동일한 데이터 알약을 사용하여 여러 입력에 적용된 변환 함수 확인

변환 함수는 특정 입력에 대해 런타임에 새 값을 생성하며 원래 데이터 알약은 변경하지 않습니다. 따라서 여러 작업 또는 단계에서 동일한 데이터 알약을 사용하는 경우 변환 함수를 각 개별 입력에 적용해야 합니다.

플로우 실행 상세 정보에서 최종 변환 값 보기

최종 변환 값만 플로우 실행 상세 정보에는 표시되며 적용된 각 변환의 값은 표시되지 않습니다.

변환 함수를 테스트하여 예상 결과가 생성되는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변환 함수가 데이터 정제에 대해 예상되는 런타임 값을 생성하는지 확인하십시오. 자세한 내용은 플로우 테스트 및 작업 테스트를 참조하십시오.

날짜 및 시간 변환 함수

날짜 및 시간 변환 함수를 사용하여 날짜/시간 값의 데이터 알약을 다시 계산하거나 형식을 다시 지정합니다.

날짜 및 시간 변환 함수에는 날짜/시간 또는 문자열 입력 데이터 알약이 필요합니다. 일부 함수는 기간 데이터 알약도 지원합니다. 날짜 및 시간 변환 함수를 적용할 때 올바른 입력 데이터 정제 유형을 사용해야 합니다. 잘못된 데이터 알약 유형에 날짜 및 시간 변환 함수를 적용하면 런타임에 데이터가 변환되지 않고 대신 입력 값이 반환됩니다. 플로우 런타임 값 확인에 대한 자세한 내용은 플로우 테스트를 참조하십시오.

주: 런타임 날짜/시간은 현지화되지 않으며 UTC(조정된 범용 시간대) 시간대로 표시됩니다. 자세한 정보는 시간대 및 시간대 표현을 참조하십시오.

시간 추가

일, 시, 분 또는 초를 날짜/시간, 날짜, 기한 또는 기간 입력에 더합니다.

입력 데이터 정제	매개변수	출력 데이터 정제
날짜/시간, 날짜, 기한 또는 기간 주: 입력이 날짜 또는 만료 날짜인 경우 변환은 시간 0, 분 0 및 초 0의 시간 값을 사용하여 전체 날짜/시간 값을 작성합니다.	*Duration* - 일, 시간, 분, 초 단위로 더할 시간의 양	날짜/시간 - 지정된 값을 더한 후 변환된 날짜/시간 값 *Duration*

예제

- 입력: 2019-09-12 11:00:00
- 소요 시간: 3##
- 출력: 2019-09-12 14:00:00

기간 빼기

입력 날짜/시간, 날짜, 만료 날짜 또는 기간에서 일, 시간, 분 및/또는 초를 뺍니다.

입력 데이터 정제	매개변수	출력 데이터 정제
날짜/시간, 날짜, 기한 또는 기간 주: 입력이 날짜 또는 만료 날짜인 경우 변환은 시간 0, 분 0 및 초 0의 시간 값을 사용하여 전체 날짜/시간 값을 작성합니다.	*Duration* - 뺄 시간을 일, 시간, 분, 초 단위로 입력합니다.	날짜/시간 - 지정된 값을 뺀 후 변환된 날짜/시간 값 *Duration*

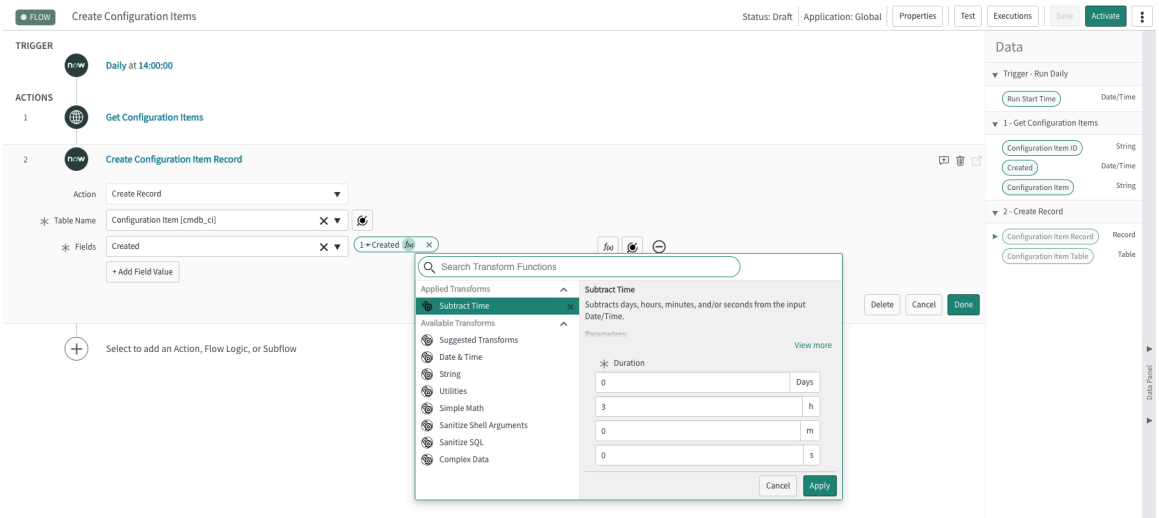
예제

- 입력: 2019-09-12 11:00:00
- 기간: 2# 1## 5# 10#
- 출력: 2019-09-10 09:54:50

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예시에서 플로우는 원격 인스턴스에서 CMDB 구성 항목 기록을 검색합니다. 그런 다음 시간 빼기 변환 함수는 입력 날짜/시간에서 3시간을 빼서 작성된 필드의 값을 현지화합니다.

필드 값의 시간대 현지화



현재까지 문자열

입력 문자열을 날짜/시간으로 변환합니다.

입력 데이터 정제	매개변수	출력 데이터 정제
문자열이 다음에 지정된 바와 같이 설정되었습니다. *Input Date Format*	• *Input Date Format* - 입력 문자열의 날짜/시간 또는 날짜 형식 • *Custom Format* - 문자열로 표시된 유효한 날짜/시간 또는 날짜 형식입니다. 사용자 지정 형식이 로 선택된 *Input Date Format*경우에만 필요합니다.	날짜/시간

주:

- 사용자 지정 형식 입력의 날짜/시간 값이 완전하지 않은 경우 변환은 기본 날짜 및 시간을 사용하여 전체 날짜/시간 값을 작성합니다. 이러한 경우 변환은 기본적으로 현재 연도, 현재 월, 한 달의 1일, 시간 0, 분 0 및 초 0으로 설정됩니다. 예를 들어, 입력 데이터 정제 값이 2019년 10월 이고 사용자 지정 날짜 형식이 **MMM yyyy** 이면 `### 2019-10-01 00:00:00#` 됩니다.
- 올바르지 않은 데이터 정제 유형 또는 잘못된 사용자 지정 형식을 사용하면 런타임 중에 플로우가 취소됩니다.

  예제

  - 입력: `'1995-11-20'`
  - 입력 날짜 형식: `ISO ##(2004-06-28)`
  - 출력: `1995-11-20 00:00:00`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문자열 날짜

입력 날짜/시간, 날짜 또는 만료 날짜를 문자열로 변환합니다. 입력 날짜/시간의 날짜 형식을 선택합니다. 또는 입력 날짜/시간에 대한 사용자 지정 형식을 입력합니다.

입력 데이터 정제	매개변수	출력 데이터 정제
날짜/시간, 날짜 또는 만료 날짜	• *Output Date Format* - 출력 문자열의 날짜/시간 또는 날짜 형식 • *Custom Format* - 문자열로 표시된 유효한 날짜/시간 또는 날짜 형식입니다. 사용자 지정 형식을 날짜 형식으로 선택한 경우에만 필요합니다.	문자열이 다음에 지정된 바와 같이 설정되었습니다. *Output Date Format*

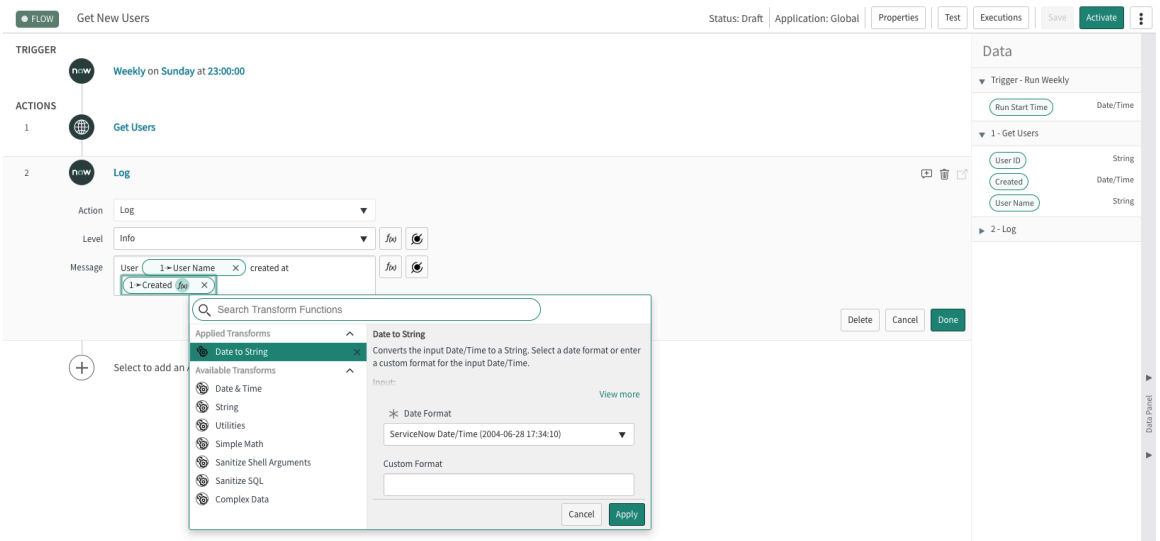
주: 잘못된 입력 데이터 정제 유형을 사용하거나 잘못된 사용자 지정 형식을 사용하면 런타임 중에 플로우가 취소됩니다.

예제

- 입력: `1969-12-31 14:23:57`
- 출력 날짜 형식: `### ##(### ##)`
- 사용자 지정 형식: `'on' MMM dd, yyyy 'at' hh:mm a`
- 출력: `'On Dec 31, 1969 at 2:23 PM'`

이 예에서 플로우는 외부 공급업체 데이터베이스에서 사용자 [sys_user] 기록을 검색합니다. 날짜를 문자열로 변환 함수는 작성된 필드의 형식을 변환한 다음 기록과 연결된 날짜, 시간 및 이름을 기록합니다.

날짜/시간 값을 문자열 값과 연결



사용자 지정 날짜 형식

특정 날짜 및 시간 패턴 문자열의 시퀀스를 사용하여 사용자 지정 날짜 형식을 지정할 수 있습니다. 패턴 문자열은 A에서 Z까지 하나 이상의 대문자와 소문자로 구성됩니다. 따옴표 안에 있는 텍스트는 모두 무시되고 대신 날짜 출력에 복사됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문자열	설명	출력 형식	예
G	시대 지정자	텍스트	AD
y	년	년	2019; 19
Y	주/연도	년	2019; 19
M	월/연도(날짜 내)	월	7월; 7월; 07
L	월/연도(독립 실행형 값)	월	7월; 7월; 07
W	주/연도	번호	52
W	주/월	번호	1
아래로	일/연도	번호	365
일	일/월	번호	2
F	요일(월 중)	번호	3
E	요일 이름	텍스트	수요일; 수
u	요일 수	번호	3
a	오전 또는 오후	텍스트	오후.
H	0에서 23까지 하루 중 시간	번호	0
k	1에서 24까지 시간(일)	번호	24
천	오전 0시부터 오후 11시까지 시간	번호	0
h	오전 1시부터 오후 12시까지 시간	번호	12
m	분/시	번호	59
s	초/분	번호	1
S	밀리초	번호	500
z	기본 형식의 시간대	기본 형식의 시간대	태평양 표준시; 태평양 표준시
Z	RFC 822 형식의 시간대	RFC 822 형식의 시간대	-0800
X	ISO 8601 형식의 시간대	ISO 8601 형식의 시간대	-08; -0800; -08:00

일

지정된 날짜/시간에서 일 구성요소를 검색합니다.

입력 데이터 정제	출력 데이터 정제
날짜/시간	정수 - 지정된 날짜의 일.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예제

- 입력: 2021-11-20 13:06:12
- 입력 날짜 형식: ISO ##(2004-06-28)
- 출력: 20

시간

지정된 날짜/시간에서 시간 구성요소를 검색합니다.

입력 데이터 정제	출력 데이터 정제
날짜/시간	정수 - 지정된 날짜의 시간입니다.

예제

- 입력: 2021-11-20 13:06:12
- 입력 날짜 형식: ISO ##(2004-06-28)
- 출력 : 13

분

지정된 날짜/시간에서 분 구성요소를 검색합니다.

입력 데이터 정제	출력 데이터 정제
날짜/시간	정수 - 지정된 날짜의 분 구성요소입니다.

예제

- 입력: 2021-11-20 13:06:12
- 입력 날짜 형식: ISO ##(2004-06-28)
- 출력: 06

두 번째

지정된 날짜/시간에서 두 번째 구성요소를 검색합니다.

입력 데이터 정제	출력 데이터 정제
날짜/시간	정수 - 지정된 날짜의 두 번째 구성요소입니다.

예제

- 입력: 2021-11-20 13:06:12
- 입력 날짜 형식: ISO ##(2004-06-28)
- 출력: 12

월

지정된 날짜/시간에서 월 구성요소를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력 데이터 정제	출력 데이터 정제
날짜/시간	정수 - 지정된 날짜의 월 구성요소입니다.

예제

- 입력: 2021-11-20 13:06:12
- 입력 날짜 형식: ISO ##(2004-06-28)
- 출력: 11

주

지정된 날짜/시간의 주 번호를 평가합니다.

입력 데이터 정제	출력 데이터 정제
날짜/시간	정수 - 지정된 날짜의 주 번호입니다.

예제

- 입력: 2021-04-07 12:01:12
- 입력 날짜 형식: ISO ##(2004-06-28)
- 출력: 15

년

지정된 날짜/시간에서 연도 구성요소를 검색합니다.

입력 데이터 정제	출력 데이터 정제
날짜/시간	정수 - 지정된 날짜의 연도 구성요소입니다.

예제

- 입력: 2021-04-07 12:01:12
- 입력 날짜 형식: ISO ##(2004-06-28)
- 출력: 2021

날짜 차이

지정된 입력 날짜와 매개 변수 date 간의 기간 차이를 계산한 다음 Epoch 시간(1970-01-01 00:00:00)에 차이 기간을 추가합니다.

입력 데이터 정제	매개변수	출력 데이터 정제
날짜/시간, 날짜 또는 만료 날짜	날짜/시간, 날짜 또는 만료 날짜	기간 - 에포크 시간 (1970-01-01 00:00:00)에 시간 기간 차이를 더합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예제

- 입력: 2021-05-02 09:10:12
- 입력 날짜 형식: ISO ##(2004-06-28)
- 매개변수: 2021-04-07 06:02:23
- 출력 : 1970-01-26 03:07:49

월말

지정된 날짜에 지정된 개월 수를 더한 후 월의 마지막 날을 평가합니다.

입력 데이터 정제	매개변수	출력 데이터 정제
날짜	월 수 - 지정된 날짜에 추가할 월입니다.	정수 - 지정된 입력 날짜에 개월 수를 더한 후 달의 마지막 날입니다.

예제

- 입력: 2021-11-20
- 입력 날짜 형식: ISO ##(2004-06-28)
- 개월 수: 3
- 출력: 2022-02-28

문자열 변환 함수

문자열 변환 함수를 사용하여 문자열 데이터 알약에 대한 계산을 다시 포맷하거나 수행합니다.

문자열 변환 함수에는 문자열 입력 데이터 알약이 필요합니다. 문자열 변환 함수를 적용할 때 올바른 입력 데이터 정제 유형을 사용해야 합니다. 문자열 변환 함수가 잘못된 데이터 유형에 적용되면 런타임에 데이터가 변환되지 않고 대신 입력 값이 반환됩니다. 플로우 런타임 값 확인에 대한 자세한 내용은 플로우 테스트를 참조하십시오.

문자열을 숫자로 변환

문자열을 숫자로 변환합니다.

입력 데이터 정제	출력 데이터 정제
문자열	숫자 - 문자열에서 변환된 숫자입니다.

예제

- 입력: "500"
- 출력: 500

포함

입력 문자열에 지정된 문자 시퀀스가 포함되어 있으면 예를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력 데이터 정제	매개변수	출력 데이터 정제
문자열	검색할 문자입니다.	일련의 문자가 입력 문자열에 존재하는지의 여부를 나타내는 부울

예제

- 입력: `## ##`
- 매개변수: `##`
- 출력: `true`

포함하지 않음

입력 문자열이 지정된 문자 시퀀스를 포함하지 않으면 예를 반환합니다.

입력 데이터 정제	매개변수	출력 데이터 정제
문자열	검색할 문자입니다.	일련의 문자가 입력 문자열에 존재하지 않는지의 여부를 나타내는 부울

예제

- 입력: `## ##`
- 매개변수: `Joey`
- 출력: `true`

다음으로 끝남

입력 문자열이 지정된 일련의 문자로 끝나면 예를 반환합니다.

입력 데이터 정제	매개변수	출력 데이터 정제
문자열	검색할 문자입니다.	입력 문자열이 지정된 문자 시퀀스로 끝나는지 여부를 나타내는 부울

예제

- 입력: `## ##`
- 매개변수: `##`
- 출력: `true`

첫 번째 문자

입력 문자열의 첫 번째 문자를 반환합니다.

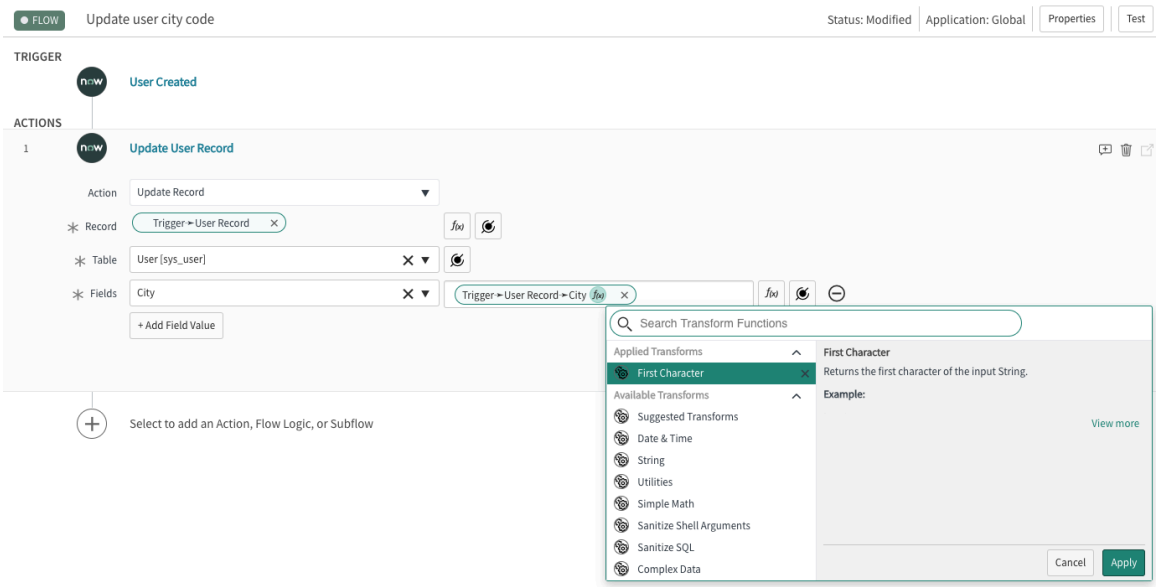
입력 데이터 정제	출력 데이터 정제
문자열	문자열 - 입력 문자열의 첫 번째 문자로 변환된 문자열입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예제

- 입력: Madrid
- 출력: M

이 예에서는 사용자 [sys_user] 기록이 생성되면 플로우가 트리거됩니다. 그런 다음 플로우는 도시 이름의 첫 번째 문자로 표시되는 코드로 사용자 [sys_user] 기록의 도시 필드를 업데이트합니다.



마지막 문자

입력 문자열의 마지막 문자를 반환합니다.

입력 데이터 정제	출력 데이터 정제
문자열	문자열 - 입력 문자열의 마지막 문자로 변환된 문자열입니다.

예제

- 입력: Madrid
- 출력: d

문자열 교체

입력 문자열에서 제공된 정규 표현식(regex) 및 대체 문자열을 기준으로 대체 문자열을 반환합니다. JavaScript 정규 표현식 형식을 사용합니다.

입력 데이터 정제	매개변수	출력 데이터 정제
문자열	• *Regex* - 바꾸기 위해 일치시킬 정규식 • *Replace String* - 대체 문자열	지정된 매개변수로 교체한 후 결과 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예제

- 입력: `"## ## ###."`
- 매개변수:
  - 정규 표현식: `\"`
  - 교체 문자열: `\\\"`
- 출력: `\"Example input string.\"`

크기

입력 문자열의 총 숫자를 반환합니다.

입력 데이터 정제	출력 데이터 정제
문자열	정수

예제

- 입력: `## #### ####.`
- 출력: `21`

분할

입력 문자열을 분할하는 제공된 구분 기호 에 따라 Array.String을 반환합니다. 구분 기호 필드를 비워 두면 변환이 무시되고 시스템이 입력 문자열을 반환합니다. 구분 기호로 문자열 이외의 데이터 유형을 입력하면 시스템에서 제공된 값을 문자열로 변환합니다.

입력 데이터 정제	매개변수	출력 데이터 정제
문자열	*Separator* - 입력 문자열을 분할할 위치를 지정하는 구분 기호를 입력합니다. 비워 두면 입력 문자열이 런타임에 변환되지 않습니다.	Array.String - 입력 문자열의 하위 문자열 배열

예제

- 입력: `##, ##, ###.`
- 분리기: `,`
- 출력: `["##", "##", "###."]`

다음으로 시작

입력 문자열이 지정된 일련의 문자로 시작하면 예를 반환합니다.

입력 데이터 정제	매개변수	출력 데이터 정제
문자열	검색할 문자입니다.	입력 문자열이 지정된 문자 시퀀스로 시작하는지 여부를 나타내는 부울

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예제

- 입력: `## ##`
- 매개변수: `Chees`
- 출력: `true`

하위 스트링

입력된 시작 인덱스 및 종료 인덱스를 기반으로 하는 입력 문자열에서 하위 문자열을 반환합니다. 입력 문자열 인덱스는 0에서 시작합니다.

입력 데이터 정제	매개변수	출력 데이터 정제
문자열	• *Start Index* - 반환된 하위 문자열에 포함할 첫 번째 문자의 인덱스 • *End Index* - 반환된 하위 문자열에 포함할 마지막 문자의 인덱스	문자열 - 입력 문자열의 하위 문자열로 변환된 문자열입니다.

예제

- 입력: `## ## ###`
- 시작 인덱스: `3`
- 끝 인덱스: `6`
- 출력: `mple`

소문자까지

입력 문자열을 모두 소문자로 변환합니다.

입력 데이터 정제	출력 데이터 정제
문자열	모두 소문자인 문자열

예제

- 입력: `ExamPle inpuT stRing`
- 출력: `## ## ###`

적절한 케이스로

입력 문자열의 단어 대소문자를 변경합니다. 각 단어의 첫 글자는 대문자로 표시하고 나머지 글자는 소문자로 표시합니다. 단어는 공백, 하이픈, 역슬래시 또는 슬래시 문자로 구분된 문자열로 간주됩니다. 변환 함수는 항상 단어를 왼쪽에서 오른쪽으로 평가하여 첫 번째 문자를 결정합니다.

입력 데이터 정제	출력 데이터 정제
문자열	문자열의 대소문자가 올바른 경우

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예제

- 입력: exAMPle-input string/TEXT
- 출력: ## ## ###/###

대문자로

입력 문자열을 모두 대문자로 변환합니다.

입력 데이터 정제	출력 데이터 정제
문자열	모두 대문자인 문자열

예제

- 입력: ExamPle inpuT stRing
- 출력: ## ## ###

트리밍

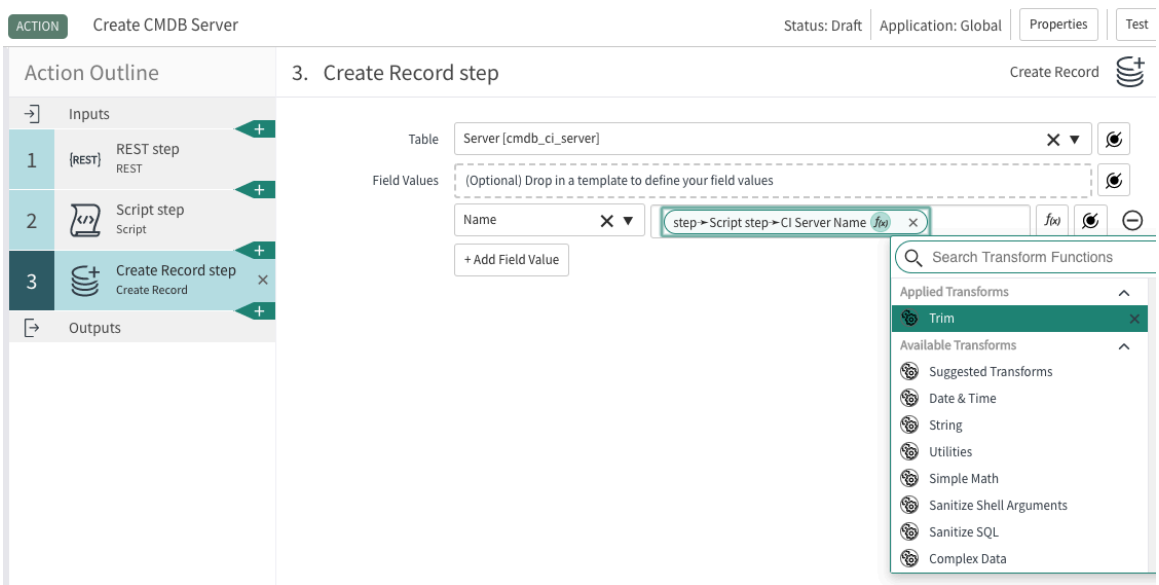
입력 문자열의 시작과 끝의 공백을 제거합니다. 입력 문자열 내의 공백을 제거하지 않습니다.

입력 데이터 정제	출력 데이터 정제
문자열	문자열 - 공백이 제거된 변환된 문자열입니다.

예제

- 입력: SQL Server APAC 1
- 출력: SQL Server APAC 1

이 예에서 작업은 외부 공급업체 시스템에 대한 REST 호출을 수행하고 서버에 대한 데이터가 포함된 응답 본문을 GET합니다. 그런 다음 변환 트리밍 기능은 서버 [cmdb_ci_server] 테이블의 새 레코드에 서버 이름을 추가하기 전에 원치 않는 공백을 제거합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

유틸리티 변환 함수

유틸리티 변환 함수를 사용하여 배열에서 복합 객체 또는 특정 키와 관련된 값을 반환합니다.

유틸리티 변환 함수에는 배열, 이름-값 쌍, 문자열, 정수 또는 선택 입력 데이터 알약이 필요합니다. 유틸리티 변환 함수를 적용할 때 올바른 입력 데이터 정제 유형을 사용해야 합니다. 유틸리티 변환 함수가 부적절한 데이터 유형에 적용되면 런타임에 데이터가 변환되지 않고 대신 입력 값이 반환됩니다. 플로우 런타임 값 확인에 대한 자세한 내용은 플로우 테스트를 참조하십시오.

배열에서 첫 항목 얻기

입력 배열의 첫 번째 항목을 복합 객체로 반환합니다.

입력 데이터 정제	출력 데이터 정제
배열	*Complex Object* - 입력 배열에서 발견된 첫 번째 항목

배열에서 항목 얻기

입력 배열에서 복합 객체를 반환합니다. 반환할 입력 배열에 대한 값을 *Nth Item* 입력합니다. 0 *Nth Item* 부터 시작하는 배열 인덱스를 나타냅니다.

입력 데이터 정제	매개변수	출력 데이터 정제
배열	*Nth Item* - 입력 배열에 대상 개체의 인덱스를 입력합니다. 배열 인덱스는 0에서 시작합니다.	복합 객체

이름/값에서 항목 가져오기

이름-값 쌍의 맵에서 일치하는 키와 연결된 값을 반환합니다.

입력 데이터 정제	매개변수	출력 데이터 정제
이름-값 쌍	• *Key* - 해당 값을 조회하는 데 사용되는 키의 이름 • *Default* - 일치하는 키가 없을 때 반환되는 값	일치하는 키와 연결된 문자열

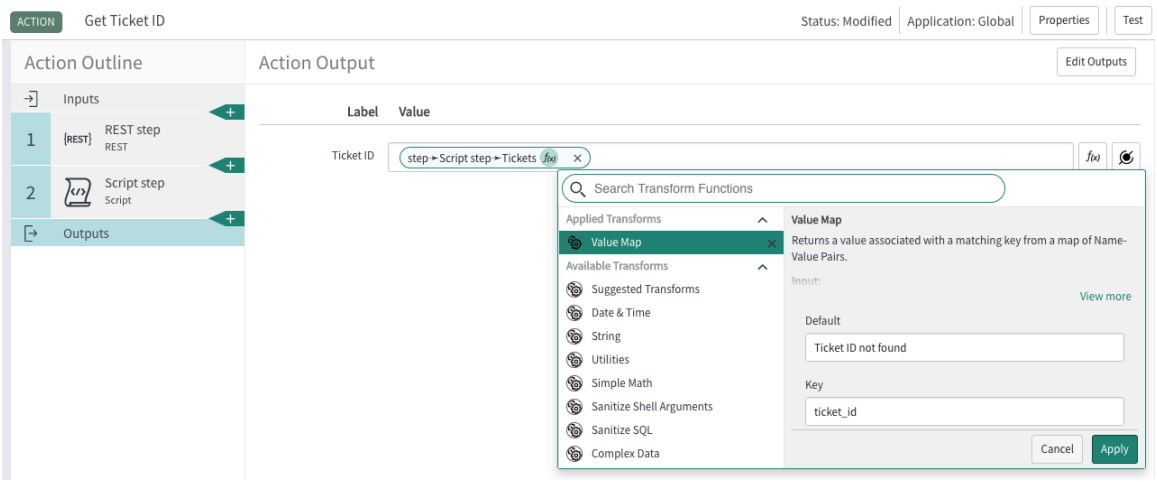
주: 이름/값에서 항목 가져오기 변환 함수를 적용할 때 런타임 값이 표시 값이 아닌 시스템 값일 수 있다는 점을 고려하십시오. 예를 들어 인시던트 테이블의 우선순위 필드를 원격 테이블의 유사한 필드에 매핑하는 경우 반환되는 런타임 값은 2 - High가 아니라 2일 수 있습니다.

사용 예:

- 입력: `"username":"abel.tuter"`
- 키: `username`
- 기본값: `example.username`
- 출력: `abel.tuter`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예에서 작업은 외부 공급업체 시스템에 대한 REST 호출을 수행하고 GET 티켓 데이터를 이름-값 쌍의 맵으로 사용합니다. 티켓 ID는 이 작업에 대한 출력으로 제공됩니다. 이름/값에서 항목 가져오기 변환 기능은 ticket_id 키와 연결된 값을 반환하거나 ## ID# ## # ####.



배열에서 마지막 항목 얻기

입력 배열의 마지막 항목을 복합 객체로 반환합니다.

입력 데이터 정제	출력 데이터 정제
배열	*Complex Object* - 입력 배열에서 발견된 마지막 항목

비어 있음

입력이 비어 있으면 **true** 를 반환합니다. 문자열 입력이 빈 문자열이면 비어 있습니다. 정수 입력값은 0이면 비어 있습니다. 부울 입력이 **false**이면 비어 있습니다.

주: 이 변환 함수는 참조 입력을 지원하지 않습니다.

입력 데이터 정제	출력
모두	**True** 또는 **False**를 반환합니다.

사용 예:

- 입력: 0이 있는 정수 데이터 정제
- 출력: true

아니오 여부

입력이 false이면 **true** 를 반환합니다. 문자열이 빈 문자열일 때 문자열은 false입니다. 정수는 0일 때 false입니다. 부울 입력은 **false**일 때 false입니다.

입력 데이터 정제	출력 데이터 정제
모두	**True** 또는 **False**를 반환합니다.

사용 예:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 입력: 13이 있는 정수 데이터 정제
- 출력: false

비어 있지 않음

입력이 비어 있지 않으면 예를 반환합니다. 빈 문자열이 아니면 문자열이 비어 있지 않습니다. 정수는 0이 아닌 경우 공백이 아닙니다. 부울 입력이 예일 경우 비어 있지 않습니다.

주: 이 변환 함수는 참조 입력을 지원하지 않습니다.

입력 데이터 정제	출력 데이터 정제
모두	**True** 또는 **False**를 반환합니다.

사용 예:

- 입력: 13이 있는 정수 데이터 정제
- 출력: true

Null입니까

입력 값이 null이면 **true** 를 반환합니다. 입력이 초기화되지 않았거나 null 개체 또는 참조인 경우 입력은 null입니다.

입력 데이터 정제	출력
모두	**True** 또는 **False**를 반환합니다.

사용 예:

- 입력: 725의 정수 데이터 정제
- 출력: false

참 여부

입력이 예일 경우 예를 반환합니다. 문자열은 빈 문자열이 아닐 때 예입니다. 정수는 0이 아닌 경우 예입니다. 부울 입력은 **true**일 때 true입니다.

입력 데이터 정제	출력 데이터 정제
모두	**True** 또는 **False**를 반환합니다.

사용 예:

- 입력: 13이 있는 정수 데이터 정제
- 출력: true

키 값 맵

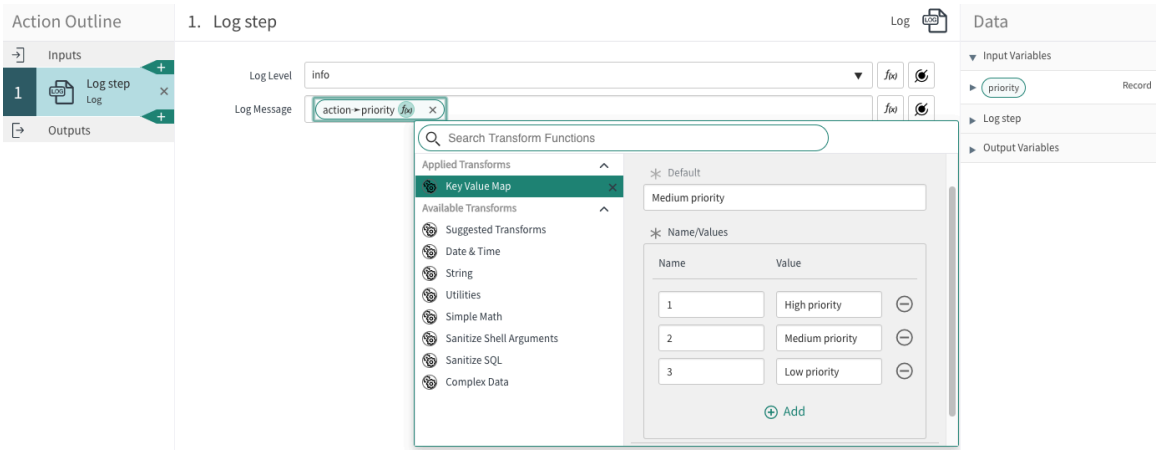
일치하는 키와 연결된 값을 반환하거나, 일치하는 값이 없는 경우 기본값을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력 데이터 정제	매개변수	출력 데이터 정제
문자열 또는 정수	• *Name* - 해당 값을 찾는 데 사용되는 키 • *Value* - 특정 키와 일치하는 값 • *Default* - 일치하는 이름이 없을 때 반환되는 값	일치하는 키와 연결된 문자열

사용 예:

이 예에서 로그 작업은 기록의 우선순위를 메시지로 저장합니다. 이름-값 섹션에서 각 우선 순위는 해당 문자열 값에 매핑됩니다. 플로우가 실행되면 기록의 우선순위 번호가 문자열로 변환되고 문자열이 메시지에 기록됩니다.



정렬

지정된 배열을 오름차순 또는 내림차순으로 정렬합니다.

입력 데이터 정제	매개변수	출력 데이터 정제
Array.String, Array.Integer, Array.Boolean 또는 Array.DateTime. - 정렬되지 않은 배열	*Sort Order* - 오름차순 또는 내림차순	배열 - 정렬된 배열

주: 정렬 함수는 array.strings에 대해 대/소문자를 구분합니다.

사용 예:

- 입력: [7, 2, 3, 1, 7, 9]
- 매개변수: 오름차순
- 출력: [1, 2, 3, 7, 7, 9]

고유

지정된 배열에서 중복 요소를 제거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력 데이터 정제	출력 데이터 정제
Array.String, Array.Integer, Array.Boolean 또는 Array.DateTime.	배열 - 중복된 요소가 제거된 후

사용 예:

- 입력: [7, 2, 3, 2, 7, 9]
- 출력: [7, 2, 3, 9]

입장

지정된 배열의 개별 요소를 지정된 구분 기호와 연결하고 연결된 문자열을 반환합니다.

입력 데이터 정제	매개변수	출력 데이터 정제
Array.String, Array.Integer, Array.Boolean 또는 Array.DateTime.	구분 기호 - 연결 후 개별 요소를 구분하는 문자입니다.	문자열 - 구분 기호 추가 후의 문자열입니다.

사용 예:

- 입력: [1, 2, 3]
- 매개변수: <
- 출력: 1<2<3

단순 수학 변환 함수

간단한 수학 변환 함수를 사용하여 숫자 데이터 알약에 대한 기본적인 수학적 계산을 수행합니다.

단순 수학 변환 함수에는 Array.Number, Array.Integer 또는 Array.Decimal 입력 데이터 정제가 필요합니다. 간단한 수학 변환 함수를 적용할 때는 올바른 입력 데이터 정제 유형을 사용해야 합니다. 단순 수학 변환 함수가 부적절한 데이터 유형에 적용되면 런타임에 데이터가 변환되지 않고 대신 입력 값이 반환됩니다. 플로우 런타임 값 확인에 대한 자세한 내용은 플로우 테스트를 참조하십시오.

절대 값

실수에 대해 0에서의 거리를 반환하는 수학 함수입니다. 절대값은 항상 양수 또는 0입니다.

입력 데이터 정제	출력 데이터 정제
숫자, 정수 또는 10진수	입력 숫자의 절대값인 숫자

예제

- 입력: -3
- 출력: 3

추가

지정된 값을 입력에 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력 데이터 정제	매개변수	출력 데이터 정제
숫자, 정수 또는 10진수	추가할 번호입니다.	매개변수로 추가된 입력 값의 숫자입니다.

예제

- 입력: `12`
- 매개변수: `4`
- 출력: `16`

평균

입력 배열에 있는 요소의 평균 값을 반환합니다.

입력 데이터 정제	출력 데이터 정제
Array.Number, Array.Integer 또는 Array.Decimal	Number를 입력 배열의 평균 값으로 사용합니다.

예제

- 입력: `[10, 30, 20]`
- 출력: `20`

수량

입력 배열의 요소 수를 반환합니다.

입력 데이터 정제	출력 데이터 정제
Array.Number, Array.Integer, Array.Decimal, Array.Object, Array.String 또는 Array.Boolean	입력 배열의 요소 수

예제

- 입력: `[2, 10, 30]`
- 출력: `3`

나누기

입력 값을 지정된 값으로 나눕니다.

입력 데이터 정제	매개변수	출력 데이터 정제
숫자, 정수 또는 10진수	입력 값을 나눌 숫자입니다.	입력 값을 매개변수로 나눈 숫자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예제

- 입력: 12
- 매개변수: 4
- 출력: 3

최대

입력 배열 내에서 발견된 가장 높은 값을 반환합니다.

입력 데이터 정제	출력 데이터 정제
Array.Number, Array.Integer 또는 Array.Decimal	입력 배열에서 가장 높은 값인 숫자

예제

- 입력: [1, -5, 20, 6]
- 출력: 20

중위수

입력 배열에서 요소의 중앙값을 반환합니다.

입력 데이터 정제	출력 데이터 정제
Array.Number, Array.Integer 또는 Array.Decimal	숫자를 입력 배열의 중앙값으로.

예제

- 입력: [10, 30, 15]
- 출력: 15

최소

입력 배열 내에서 발견된 가장 낮은 값을 반환합니다.

입력 데이터 정제	출력 데이터 정제
Array.Number, Array.Integer 또는 Array.Decimal	입력 배열 내 가장 낮은 값의 숫자입니다.

예제

- 입력: [1, -5, 20, 6]
- 출력: -5

곱하기

입력 값에 지정된 값을 곱합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력 데이터 정제	매개변수	출력 데이터 정제
숫자, 정수 또는 10진수	곱할 숫자입니다.	입력 값을 매개변수와 곱한 숫자입니다.

예제

- 입력: `12`
- 매개변수: `4`
- 출력: `48`

전원

지정된 값의 거듭제곱으로 상승된 입력 값의 값을 반환합니다.

입력 데이터 정제	매개변수	출력 데이터 정제
숫자, 정수 또는 10진수	거듭제곱의 지수인 숫자입니다.	매개변수에 대한 입력 값의 검정력인 숫자입니다.

예제

- 입력: `2`
- 매개변수: `3`
- 출력: `8`

라운드

반올림 규칙과 숫자 위치를 기준으로 숫자 값을 근사화하는 수학 함수입니다. 이 함수는 반올림할 자릿수에 1을 더한 다음 오른쪽에 있는 모든 숫자를 0으로 바꿔 반올림합니다.

입력 데이터 정제	매개변수	출력 데이터 정제
숫자, 정수 또는 10진수	*`Number of Digits`* - 왼쪽에서 시작할 반올림할 자릿수의 위치를 지정하는 양의 정수	숫자를 입력 숫자의 반올림 값으로

예제

- 입력: `194`
- 매개변수: `2`
- 출력: `190`

주: 이 함수는 매개 변수 digit의 오른쪽에 있는 숫자를 사용하여 반올림 또는 반내림합니다. 오른쪽에 있는 숫자가 0에서 4 사이의 값을 갖는 경우 함수는 내림합니다. 오른쪽에 있는 숫자의 값이 5에서 9 사이이면 함수는 반올림합니다. 오른쪽에 숫자가 없으면 함수는 내림합니다.

제곱근

곱하기 자체에서 입력 값을 작성하는 양의 수를 계산하는 수학 함수입니다. 입력 값은 양의 실수여야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력 데이터 정제	출력 데이터 정제
숫자, 정수 또는 10진수	입력 숫자의 제곱근인 숫자

예제

- 입력: 16
- 출력: 4

빼기

입력에서 지정된 값을 뺍니다.

입력 데이터 정제	매개변수	출력 데이터 정제
숫자, 정수 또는 10진수	입력 값에서 뺄 숫자입니다.	매개변수에 의한 입력 값의 뺀 숫자입니다.

예제

- 입력: 12
- 매개변수: 4
- 출력: 8

합계

입력 배열 내 모든 값의 총합을 반환합니다.

입력 데이터 정제	출력 데이터 정제
Array.Number, Array.Integer 또는 Array.Decimal	입력 배열에 있는 모든 값을 더한 숫자입니다.

예제

- 입력: [1, -5, 20, 6]
- 출력: 22

고정으로

부동 숫자를 지정된 소수 자릿수까지 자릅니다.

입력 데이터 정제	매개변수	출력 데이터 정제
숫자 - 자르기 전 10진수입니다.	자릿수 - 잘라낼 소수 자릿수를 지정하는 숫자입니다.	숫자 - 잘린 후의 10진수입니다.

예제

- 입력: 1.93456
- 매개변수: 2
- 출력: 1.93

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

셸 인수 삭제 변환 함수

삭제 셸 인수 변환 함수를 사용하여 Bash 셸 스크립팅에 사용되는 문자열 데이터 알약에서 잠재적으로 안전하지 않은 명령 삽입을 제거합니다.

셸 인수 변환 함수를 삭제하려면 문자열 입력 데이터 정제가 필요합니다. 셸 인수 변환 함수 제거 적용 시 올바른 입력 데이터 정제 유형을 사용해야 합니다. 부적절한 데이터 형식에 셸 인수 변환 함수 sanitize가 적용되면 런타임에 데이터가 변환되지 않고 대신 입력 값이 반환됩니다. 플로우 런타임 값 확인에 대한 자세한 내용은 플로우 테스트를 참조하십시오.

주: 데이터 정제가 SSH 단계의명령 입력에 드롭되면 셸 인수 변환 함수 범주 제거가 자동으로 나타납니다.

Bash 셸 인수 정리

Bash 셸 스크립트에서 안전하지 않은 명령 삽입이 없는 문자열을 반환합니다. 입력 문자열을 작은따옴표로 묶고 기존의 작은따옴표를 모두 이스케이프하여 안전한 인수로 셸 함수에 직접 전달할 수 있습니다.

입력 데이터 정제	출력 데이터 정제
문자열	String - 올바르게 이스케이프된 Bash 셸 인수가 있는 문자열

SQL 변환 함수 정리

삭제 SQL 변환 함수를 사용하여 특수 문자를 이스케이프하고 SQL 문에 사용되는 문자열 데이터 정제의 삽입을 방지합니다.

SQL 변환 함수를 삭제하려면 문자열 입력 데이터 정제가 필요합니다. 삭제 SQL 변환 함수를 적용할 때 올바른 입력 데이터 정제 유형을 사용해야 합니다. 잘못된 데이터 유형에 sanitize SQL 변환 함수가 적용되면 런타임에 데이터가 변환되지 않고 대신 입력 값이 반환됩니다. 플로우 런타임 값 확인에 대한 자세한 내용은 플로우 테스트를 참조하십시오.

주: 데이터 정제가 JDBC 단계에 대한 **SQL** 문 입력에 드롭되면 SQL 변환 함수 범주가 자동으로 나타납니다.

SQL 식별자에서 이상 부분 제거

SQL 식별자(예: 테이블, 뷰 및 열 이름)에 대해 이스케이프된 특수 문자/주입 값이 있는 문자열을 반환합니다. 입력 문자열을 데이터베이스별 따옴표로 감쌉니다.

입력 데이터 정제	매개변수	출력 데이터 정제
문자열	*Database* - 문자가 이스케이프되는 데이터베이스별 컨텍스트입니다. MySQL, Oracle, PostgreSQL 및 Microsoft SQL Server를 선택할 수 있습니다.	문자열 - 선택한 데이터베이스를 기반으로 적절하게 이스케이프된 SQL 식별자가 있는 문자열입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예제

- 입력: simple_column
- 데이터베이스: MySQL
- 출력: 'simple_column'

주:

- 입력 문자열에 마침표 문자가 포함된 경우 **SQL** 식별자 검사 에서 오류를 반환합니다. 마침표를 사용하여 SQL 식별자를 조인하려면 마침표와 연결된 두 개의 데이터 정제를 사용하고 두 정제에 모두 **SQL** 식별자 검사를 적용합니다.
- 입력 데이터 정제를 따옴표로 묶지 마십시오. 시스템은 입력 값을 데이터베이스 유형에 적용되는 따옴표 또는 백틱 형식으로 자동으로 마무리합니다.

SQL 값에서 잘못된 부분 제거

SQL 값에 대해 이스케이프된 특수 문자 또는 삽입된 값이 있는 문자열을 반환합니다. 입력 문자열을 데이터베이스별 따옴표로 감쌉니다.

입력 데이터 정제	매개변수	출력 데이터 정제
문자열	*Database* - 문자가 이스케이프되는 데이터베이스별 컨텍스트입니다. MySQL, Oracle, PostgreSQL 및 Microsoft SQL Server를 선택할 수 있습니다.	문자열 - 선택한 데이터베이스를 기반으로 적절하게 이스케이프된 SQL 값이 포함된 문자열입니다.

예제

- 입력: '1'='1
- 데이터베이스: SQLServer
- 출력: "1"="1'

주: 입력 데이터 정제를 따옴표로 묶지 마십시오. 시스템은 입력 값을 데이터베이스 유형에 적용되는 따옴표 또는 백틱 형식으로 자동으로 마무리합니다.

복잡한 데이터 변환 함수

복합 데이터 변환 함수를 사용하여 복합 객체 데이터 알약을 XML 형식으로 직렬화합니다.

복합 데이터 함수에는 복합 객체 입력 데이터 알약이 필요합니다. 복잡한 데이터 변환 함수를 적용할 때는 올바른 입력 데이터 정제 유형을 사용해야 합니다. 복잡한 데이터 변환 함수가 부적절한 데이터 유형에 적용되면 런타임에 데이터가 변환되지 않고 대신 입력 값이 반환됩니다. 플로우 런타임 값 확인에 대한 자세한 내용은 플로우 테스트를 참조하십시오.

XML로

입력 복합 개체를 XML로 직렬화합니다.

입력 데이터 정제	출력 데이터 정제
복합 객체	XML - 문자열로 형식화된 XML 문서입니다.

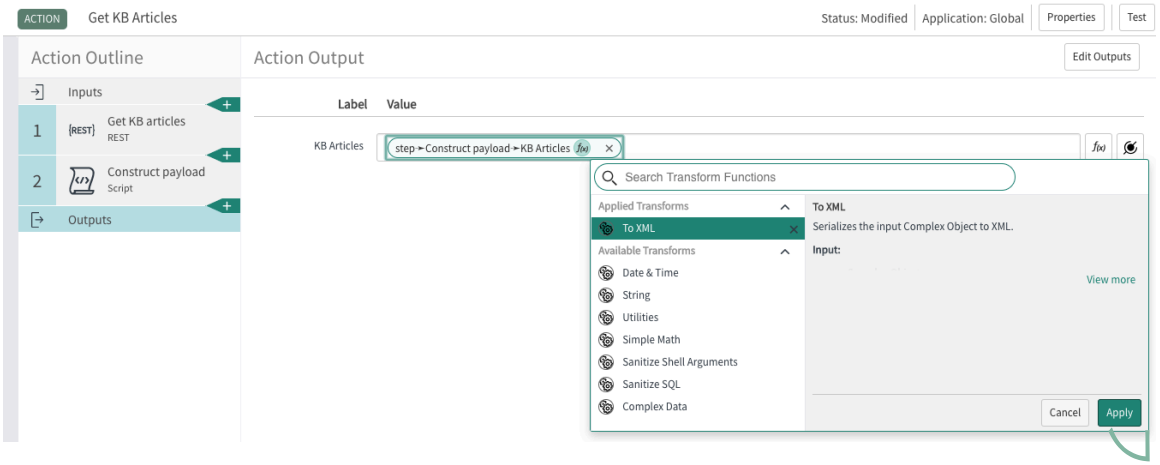
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예제

- 입력: { "article_id": KB3843202, "article_description": "Active Directory ### ###### ### ## ###?" }
- 출력: <article_id>KB3843202</article_id> <article_description>Active Directory ### ###### ### ## ###?</article_description>

이 예에서 작업은 외부 공급업체 지식베이스에 대한 REST 호출을 수행하고 KB 문서 ID 및 설명을 검색합니다. To XML 변환 함수는 시스템의 기술 자료에 통합되기 전에 응답 본문의 JSON 텍스트를 XML 형식으로 변경합니다.

JSON 텍스트에서 **XML** 형식으로 변환된 데이터



플로우 유형 및 사용 시기

결정 매트릭스와 기본 정의 는 생성할 플로우 유형을 결정하는 데 도움이 됩니다.

플로우 유형

플로우

플로우는 하나의 트리거와 하나 이상의 작업으로 구성됩니다.

하위 플로우

하위 플로우는 속성, 하나 이상의 입력, 하나 이상의 출력, 작업 시퀀스 및 수집되거나 생성된 데이터로 구성됩니다.

이름과는 달리 동적 플로우는 플로우 유형이 아니라 플로우 로직 유형입니다.

다른 흐름을 사용해야 하는 경우

다른 흐름을 사용해야 하는 경우

면...	그런 다음 생성...
일련의 작업을 시작하려면 상수 입력이 필요합니다.	플로우
일련의 작업을 시작하려면 변수 입력이 필요합니다.	하위 플로우
다른 플로우 또는 스크립트에서 호출하여 플로우를 시작하려는 경우	하위 플로우
설정된 작업을 다른 플로우에서 재사용하려는 경우	하위 플로우

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다른 흐름을 사용해야 하는 경우

면...	그런 다음 생성...
각 호출에 대해 다양한 유형의 입력을 구성하려고 합니다.	하위 플로우
하위 플로우가 시작될 때 사용할 수 있는 입력을 지정하려고 합니다.	하위 플로우
하위 플로우가 종료된 후 상위 플로우에 사용할 수 있는 출력을 지정하려는 경우	하위 플로우
25개 이상의 작업이 포함된 대규모 플로우가 있으며 성능과 가독성을 개선하고자 합니다.	하위 플로우
상호 관련된 출력이 있거나 모두 사용할 수 있는 경우 일부 작업을 수행해야 합니다.	병렬 하위 플로우
상호 관련된 출력이 없거나 모두 사용할 수 있는 경우 일부 작업을 수행해야 합니다.	단일 이벤트에 의해 트리거되는 여러 플로우
기록 데이터의 특정 오류를 자동으로 수정하려고 합니다.	하위 플로우
오류 처리 프로세스에서 10개 항목의 제한을 방지하려고 합니다.	하위 플로우
하위 플로우 출력을 사용하여 다른 플로우에서 자동화를 트리거하려고 합니다.	하위 플로우

결정 테이블 참조

참조 주제는 의 결정 테이블 속성 및 관리에 워크플로우 스튜디오대한 추가 정보를 제공합니다.

의사 결정 빌더 시스템 속성

시스템 속성을 사용하여 에서 의사 결정 빌더생성된 결정 테이블의 최대 입력 및 결정 수에 대한 제한을 설정합니다.

이러한 속성은 의 의사 결정 빌더결정 테이블에 사용할 수 있습니다.

주: 이러한 속성이 있는 시스템 속성 [sys_properties] 테이블을 열려면 탐색 필터에 sys_properties.list 를 입력합니다.

결정 테이블의 속성

속성	설명
com.glide.decision_table.excel_hide_references	예로 설정하면 Excel로 익스포트된 결정 테이블에 유형 = 참조인 조건 또는 결과 열에 대한 기록 드롭다운 목록이 포함되지 않습니다. • 유형: true/false • 기본값: False
com.glide.decision_table.max_inputs	모델 (sys_decision) 기록에서 정의할 수 있는 의사 결정 입력의 최대 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결정 테이블의 속성

속성	설명
	• 유형: 정수 • 기본값: 비어 있음. 이 속성을 비워 두면 입력에 제한이 없습니다.
com.glide.decision_table.max_questions	결정 테이블(sys_decision) 기록에서 정의할 수 있는 의사 결정 질문의 최대 수입니다. • 유형: 정수 • 기본값: 비어 있음. 이 속성을 비워 두면 입력에 제한이 없습니다.

주:

- 입력 또는 결정이 관리자가 설정한 최대 한도를 초과하면 경고 메시지가 표시됩니다.
- 기본적으로 결정 의사 결정 빌더 테이블에는 처음 20개 행이 표시됩니다. 행을 20개 더 보려면 더 보기를 선택합니다.

도메인 분리 및 의사 결정 빌더

에 관한 의사 결정 빌더도메인 분리의 개요입니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 그런 다음 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는 것을 포함하여 이러한 분리의 여러 가지 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 표준

- 기본 수준 지원을 포함합니다.
- 비즈니스 논리: 프로세스는 서비스 제공자(SP)가 고객별로 만들거나 수정할 수 있습니다. 사용 사례는 여러 SP 고객이 단일 인스턴스에서 애플리케이션을 올바르게 사용하는 것을 반영합니다.
- 인스턴스 소유자는 특정 애플리케이션에 필요한 대로 테넌트별 최소 실행 가능한 제품(MVP) 비즈니스 논리 및 데이터 매개변수를 구성할 수 있어야 합니다.

샘플 사용 사례: 관리자가 한 테넌트에 대해서는 기록이 닫히지만 다른 테넌트에 대해서는 기록이 닫히지 않는 경우 설명을 필수로 설정할 수 있어야 합니다.

의사 결정 빌더의 도메인 분리

- 결정 테이블은 이를 생성한 사용자의 도메인에 속합니다. 예를 들어 TOP 도메인의 고객이 의사 결정 테이블을 만들면 이는 TOP 도메인에 속합니다.
- 상위 도메인의 사용자는 하위 도메인의 결정 테이블을 볼 수 있지만 자신이 속한 도메인에서 편집해야 합니다. 예를 들어 TOP 도메인의 관리자는 ACME 도메인의 결정 테이블을 볼 수 있지만 편집하려면 ACME 도메인으로 전환해야 합니다.

클래식 승인

클래식 승인은 작업이 완료되기 전에 작업에 대한 인증을 요구하는 레거시 프로세스입니다. 이전 릴리스에서는 승인 기록을 생성하여 승인 작업을 정의하고 사용자 또는 그룹을 연결하여 승인 또는 거부할 수 있었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관리자는 다음으로 이동하여 클래식 승인 논리를 정의할 수 있습니다. 모두 〉 시스템 정책 〉 규칙 〉 승인.

중요사항: 클래식 승인 규칙이 로 대체 워크플로우 스튜디오 승인 요청 작업되었습니다. 유지관리가 쉽고 더 나은 보고 정보를 제공하는 워크플로우 기반 승인 논리를 만드는 데 사용합니다 워크플로우 스튜디오 .

관리자는 다음으로 이동하여 모든 승인 요청을 볼 수 있습니다. 모두 〉 **Self-Service** 〉 내 승인 목록 필터를 제거합니다.

승인 기록은 다음 필드로 구성됩니다.

승인 기록 구성요소

필드	입력 값
승인자	관련 기록 승인을 담당하는 사용자에 대한 참조입니다.
상태	선택 항목은 다음과 같습니다. • 아직 요청되지 않음(이 상태는 아직 승인자에게 이 요청의 승인을 요청하지 않았음을 나타냅니다. 상태를 요청 됨으로 설정할 때까지 요청에 대한 이메일 알림이 수신되지 않습니다.) • 요청됨 • 승인함 • 거부됨
승인	모든 테이블에서 승인되는 기록에 대한 document_id 참조 필드입니다.
설명	승인에 대한 설명을 저장하는 저널 필드입니다.
승인 요약기	A: 포매터를 생성하여 참조된 문서의 승인과 관련된 키 필드를 표시하는 폼에 추가합니다. 참조된 기록이 없으면 이 요약기가 표시되지 않습니다.

승인 엔진

회사가 승인을 처리하는 방식의 차이와 다양한 애플리케이션(예: Service Catalog 요청 및 Change Management)에 대한 승인 간의 차이로 인해 애플리케이션 내에서 승인을 설정할 때 유연성을 지원해야 합니다.

중요사항: 클래식 승인 규칙이 로 대체 워크플로우 스튜디오 승인 요청 작업되었습니다. 유지관리가 쉽고 더 나은 보고 정보를 제공하는 워크플로우 기반 승인 논리를 만드는 데 사용합니다 워크플로우 스튜디오 .

이러한 유연성은 각 작업 테이블(즉, 작업 테이블을 확장하는 모든 테이블)에 대한 승인을 관리하는 데 사용되는 "승인 엔진"의 선택을 통해 제공됩니다.

각 작업 테이블에 사용할 수 있는 승인 엔진 옵션은 세 가지입니다.

승인 엔진 옵션

옵션	설명
승인 규칙	작업 테이블에 대해 일치할 때까지 평가되는 간단한 규칙 집합입니다. 일치 승인 규칙은 작업을 승인할 사용자를 만드는 데 사용됩니다. 다음으로 이동하여 승인 규칙 설정 시스템 정책 〉 승인.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

승인 엔진 옵션

옵션	설명
프로세스 가이드	승인 및 거부 처리 방법을 제어할 수 있는 일련의 승인 단계입니다. 이 옵션은 더 이상 사용되지 않으므로 사용하면 안 됩니다.
엔진 끄기	이 작업 테이블에 대해 두 승인 엔진을 모두 끕니다. 이 옵션은 워크플로우를 사용하여 테이블 승인 프로세스를 관리할 때 선택해야 하며 읽기 전용으로 설정됩니다. 주: 승인 엔진을 끄지 않으면 인스턴스에 대한 성능 또는 동작에 영향을 미칠 수 있습니다.

승인 엔진 설정

시스템의 각 작업 테이블에 대한 승인을 관리하려면 승인 엔진을 설정하십시오.

중요사항: 클래식 승인 규칙이 로 대체 워크플로우 스튜디오 승인 요청 작업되었습니다. 유지관리가 쉽고 더 나은 보고 정보를 제공하는 워크플로우 기반 승인 논리를 만드는 데 사용합니다 워크플로우 스튜디오 .

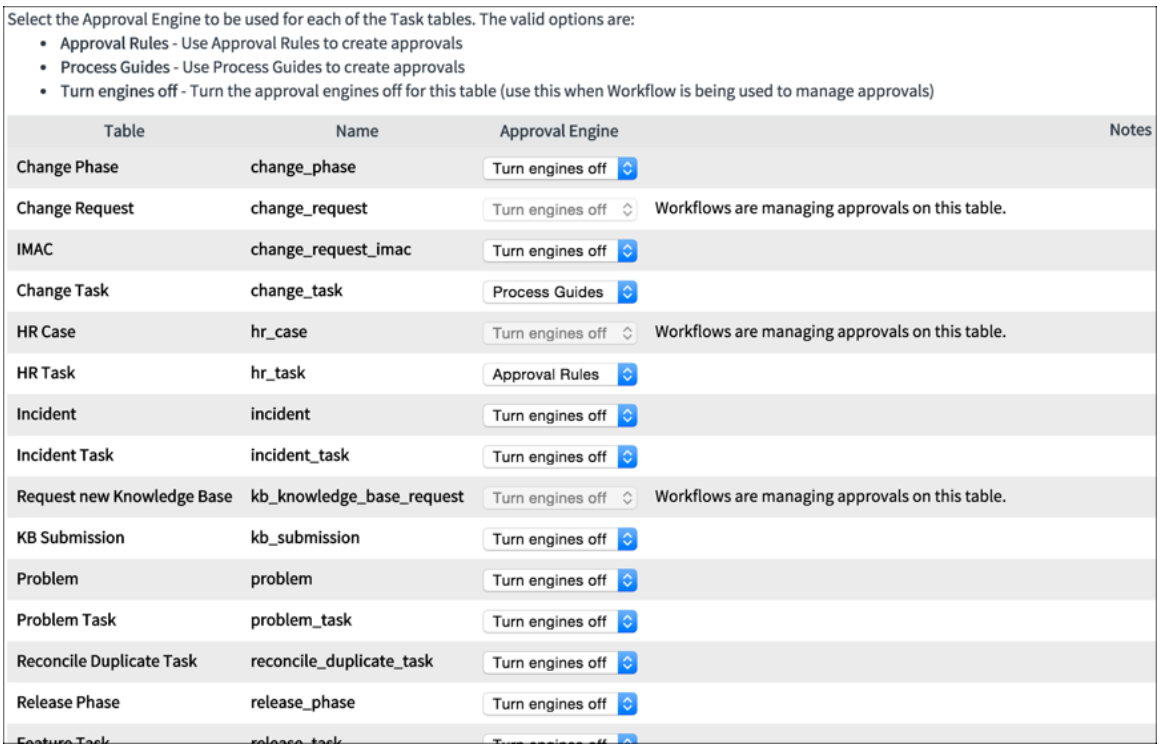
시작하기 전에

필요한 역할: 없음

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 속성 〉 승인 엔진.

   시스템의 각 작업 테이블에 대한 승인 엔진 옵션과 함께 다음 페이지가 나타납니다. 승인 엔진 옵션이 회색으로 표시되고 엔진 끄기로 표시되면 같은 행의 메모를 읽습니다. 승인 엔진이 꺼지는 가장 일반적인 이유는 워크플로우가 테이블의 승인을 관리하기 때문입니다. 승인 엔진을 끄면 다양한 문제로 이어질 수 있는 워크플로우와의 충돌을 방지할 수 있습니다. 테이블에서 승인 엔진을 사용하려면 워크플로우를 비활성으로 설정합니다.


Select the Approval Engine to be used for each of the Task tables. The valid options are:

- Approval Rules - Use Approval Rules to create approvals
- Process Guides - Use Process Guides to create approvals
- Turn engines off - Turn the approval engines off for this table (use this when Workflow is being used to manage approvals)

Table	Name	Approval Engine	Notes
Change Phase	change_phase	Turn engines off	
Change Request	change_request	Turn engines off	Workflows are managing approvals on this table.
IMAC	change_request_imac	Turn engines off	
Change Task	change_task	Process Guides	
HR Case	hr_case	Turn engines off	Workflows are managing approvals on this table.
HR Task	hr_task	Approval Rules	
Incident	incident	Turn engines off	
Incident Task	incident_task	Turn engines off	
Request new Knowledge Base	kb_knowledge_base_request	Turn engines off	Workflows are managing approvals on this table.
KB Submission	kb_submission	Turn engines off	
Problem	problem	Turn engines off	
Problem Task	problem_task	Turn engines off	
Reconcile Duplicate Task	reconcile_duplicate_task	Turn engines off	
Release Phase	release_phase	Turn engines off	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 선택 목록에서 각 작업 테이블에 대한 승인 엔진 옵션을 선택합니다.
3. 저장을 클릭합니다.
   이러한 기본 설정은 이름이 인 *glide.approval_engine.<table_name>*시스템 속성으로 저장됩니다.

승인 규칙

많은 회사에서 합리적이며 조직의 예산에 맞는 요청을 받을 수 있도록 승인 프로세스를 사용합니다.

중요사항: 클래식 승인 규칙이 로 대체 워크플로우 스튜디오 승인 요청 작업되었습니다. 유지관리가 쉽고 더 나은 보고 정보를 제공하는 워크플로우 기반 승인 논리를 만드는 데 사용합니다 워크플로우 스튜디오 .

Service Catalog는 다음과 같은 승인 클래스를 사용할 수 있습니다.

- 게이트 승인: 요청을 시작하기 전에 발생해야 합니다. 예를 들어, 관리자가 회사의 차량에 대한 직원의 요청을 거부할 수 있도록 허용합니다. 게이트 승인에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 게이트 승인.
- 프로세스 승인: 시작된 실행 계획 프로세스 내에서 발생합니다. 예를 들어, 직원의 관리자가 승인했더라도 보안 그룹이 SSN에 대한 액세스 요청을 거부할 수 있도록 허용합니다. 프로세스 승인에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 승인 처리.

주: 승인 프로세스가 원활하게 작동하도록 하려면 적절한 사용자에게 올바른 역할이 있는지, 역할이 모든 관련 부서 및 도메인의 사용자에게 필요한 테이블에 대한 액세스 권한을 부여하는지 확인합니다.

자동 승인 규칙 설정

승인 규칙은 자동으로 승인 상태를 아직 요청되지 않음 이외의 다른 항목으로 설정할 수 있습니다. 결과적으로 승인 규칙에 따라 승인자 세트가 생성될 수 있습니다. 승인 상태를 요청됨으로 설정하여 승인 프로세스를 시작할 수도 있습니다.

중요사항: 클래식 승인 규칙이 로 대체 워크플로우 스튜디오 승인 요청 작업되었습니다. 유지관리가 쉽고 더 나은 보고 정보를 제공하는 워크플로우 기반 승인 논리를 만드는 데 사용합니다 워크플로우 스튜디오 .

필수 구성요소

필요한 역할: admin

승인 규칙에 새 필드가 2개 있습니다.

- 다음 이전 규칙 실행: 예인 경우 기록이 삽입/업데이트되기 전에 승인 규칙이 실행됩니다.
- 상태 설정: 이 규칙이 적용되면 작업 기록의 승인 상태가 자동으로 이 값으로 설정됩니다.

  주: 상태 설정 필드는 다음 전에 규칙 실행 확인란을 활성화한 경우에만 예상대로 작동합니다.

- 아래 예시에서 이 규칙은 자동으로 작업 상태를 승인 됨으로 설정하여 작업을 자동으로 승인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

승인 규칙 필드

게이트 승인

게이트 승인은 요청이 시작되기 전에 통과해야 하는 게이트 역할을 합니다.

모든 게이트 승인이 충족될 때까지는 알림도 보내지 않고 엔지니어에게 작업 할당도 하지 않으며, 아무도 요청을 처리하기 시작하지 않습니다.

다음으로 게이트 승인 생성:

게이트 승인

직위	설명
승인 규칙	서비스 카탈로그뿐 아니라 다른 작업 테이블에도 적용할 수 있습니다.
항목 기반 승인	특정 카탈로그 항목에 특정 승인이 필요하도록 플래그를 지정합니다. 이러한 항목에 대한 모든 요청에는 자동으로 이러한 승인이 필요합니다.

관련 정보

- 승인 규칙을 통한 게이트 승인 설정
- 주문 중인 항목에 따라 게이트 승인 설정

승인 규칙을 통한 게이트 승인 설정

승인 규칙을 통해 게이트 승인을 설정할 수 있습니다.

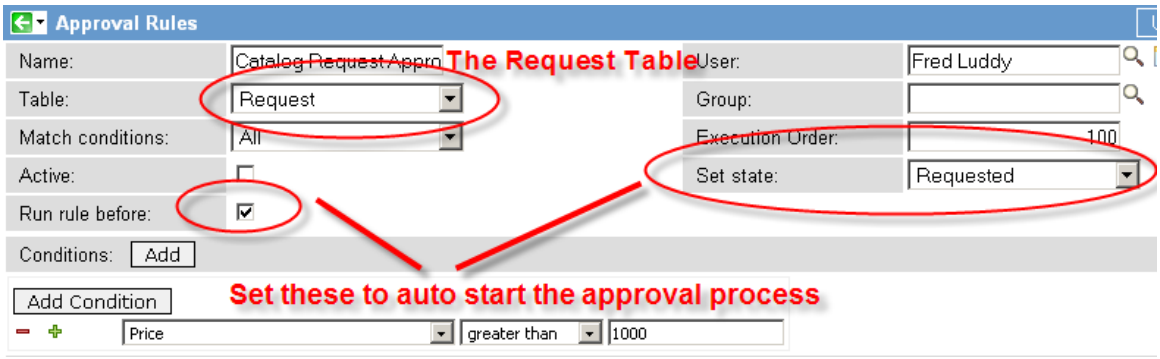
중요사항: 클래식 승인 규칙이 로 대체 워크플로우 스튜디오 승인 요청 작업되었습니다. 유지관리가 쉽고 더 나은 보고 정보를 제공하는 워크플로우 기반 승인 논리를 만드는 데 사용합니다 워크플로우 스튜디오 .

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 왼쪽 탐색 창에서 시스템 정책 〉 승인 규칙.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



승인 규칙

필드	설명
이름	이 규칙의 이름입니다.
테이블	이 규칙이 적용되는 작업 테이블입니다. 대부분의 서비스 카탈로그 승인의 경우 요청을 선택합니다. 주: 목록에는 승인 규칙으로 애플리케이션 범위에 속하는 테이블 및 데이터베이스 뷰만 표시됩니다.
활성	규칙이 활성 상태인지 여부를 나타내는 표시기입니다(기본값: 예).
다음 항목 전에 규칙 실행	요청 기록이 저장되기 전이나 후에 규칙이 실행되는지를 나타내는 표시기입니다. 대부분의 승인의 경우 이 확인란을 선택합니다.
사용자	이 요청을 승인해야 하는 사용자입니다(비어 있을 수 있음).
그룹	이 요청을 승인해야 하는 그룹입니다(비어 있을 수 있음).
상태 설정	이 규칙이 실행된 후의 작업에 대한 승인 필드의 값입니다. 대부분의 경우 요청됨을 선택합니다.
조건	규칙이 적용되는 조건입니다.
스크립트	승인자가 누구인지 프로그래밍 방식으로 지정하는 선택적 서버 스크립트입니다. 예를 들어, 한 줄 스크립트 current.requested_for.managerServiceNow의 경우 현재 기록에서 requested_for 참조 필드를 확인합니다. 그런 다음 참조된 기록에서 관리자 필드를 찾고 그 사람을 승인자로 할당합니다. 다른 예는 에서 ServiceNow제공하는 승인 규칙의 스크립트 필드를 참조하십시오.

참고 및 제한 사항:

a. 지정된 테이블에 원하는 만큼 규칙을 지정할 수 있습니다. 둘 이상의 규칙이 적용되는 경우 둘 이상의 승인자를 받게 됩니다.

b. 중복 승인자를 가져올 수 없습니다. 예를 들어 두 개의 규칙이 모두 Fred Luddy가 특정 요청을 승인하기를 원하는 경우 시스템은 Fred Luddy에 대해 하나의 승인 항목만 생성합니다.

c. 기본적으로 모든 요청은 아직 요청되지 않음 승인 상태에서 시작됩니다. 요청의 승인 상태가 요청됨으로 설정될 때까지 승인 알림은 발송되지 않습니다. 이 작업은 수동으로 수행하거나 스크립트에서 수행할 수 있지만 가장 쉬운 방법은 상태 설정 필드를 사용하여 요청을 요청됨으로 자동 설정하는 것입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주문 중인 항목에 따라 게이트 승인 설정

승인 규칙을 통해 승인을 추가하는 것 외에도 주문되는 항목의 종류에 따라 승인을 추가할 수도 있습니다.

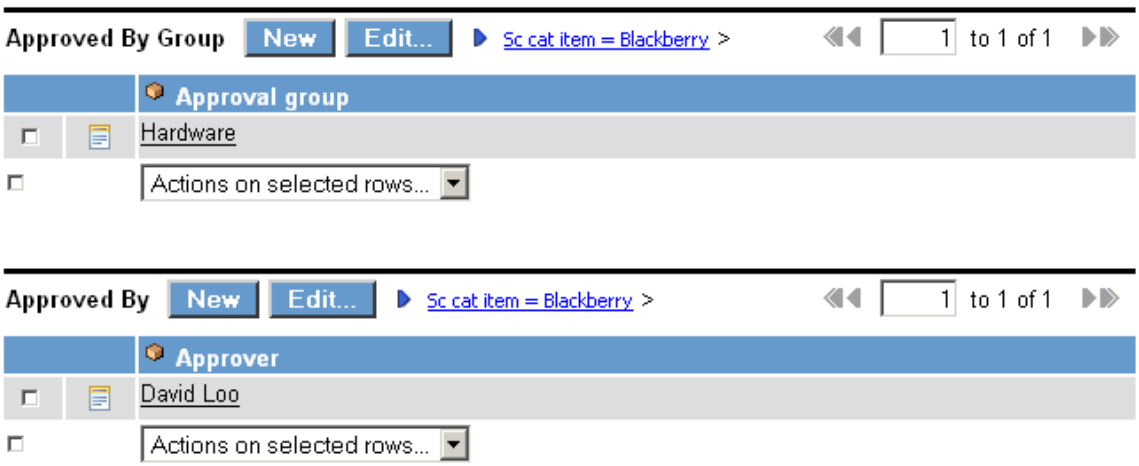
중요사항: 클래식 승인 규칙이 로 대체 워크플로우 스튜디오 승인 요청 작업되었습니다. 유지관리가 쉽고 더 나은 보고 정보를 제공하는 워크플로우 기반 승인 논리를 만드는 데 사용합니다 워크플로우 스튜디오 .

승인 규칙을 통해 승인을 추가하는 것 외에도 주문되는 항목의 종류에 따라 승인을 추가할 수도 있습니다. 예를 들어, 모든 블랙베리가 David Loo의 승인을 받아야 한다고 지정할 수 있습니다.

이렇게 하려면 해당 항목으로 이동하여 필요한 승인자의 관련 목록으로 스크롤합니다. 다음 두 개의 목록이 있습니다.

- 그룹별로 승인됨: 이 항목에 대한 요청을 승인해야 하는 그룹 목록입니다
- 승인자: 이 항목에 대한 요청을 승인해야 하는 사용자 목록입니다

승인 목록



위 예시에서 이 요청은 하드웨어 그룹의 모든 구성원과 David Loo의 승인을 받아야 합니다.

참고 및 제한 사항:

1. 승인 규칙과 마찬가지로 중복 항목으로부터 보호됩니다. 따라서 사용자가 하드웨어 그룹의 구성원이면서 독립 실행형 승인자인 경우 해당 사용자는 하나의 승인 요청만 받게 됩니다.
2. 승인 규칙 대신이 아닌 항목 기반 승인 작업에 추가적으로 승인된 작업이므로 둘 다 사용할 수 있습니다(그리고 아마도 그럴 것입니다).

승인 처리

요청이 게이트 승인을 통과하면 관련 실행 계획이 시작됩니다.

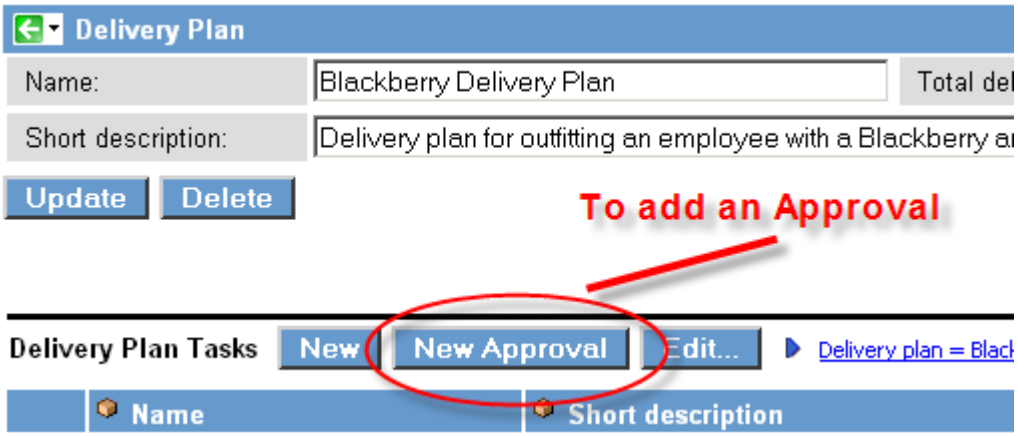
중요사항: 클래식 승인 규칙이 로 대체 워크플로우 스튜디오 승인 요청 작업되었습니다. 유지관리가 쉽고 더 나은 보고 정보를 제공하는 워크플로우 기반 승인 논리를 만드는 데 사용합니다 워크플로우 스튜디오 .

이러한 계획은 차례로 필요한 일련의 작업을 생성합니다. 적절한 지점에서 발생하도록 구성된 실행 계획에 승인 단계를 추가할 수 있습니다.

왼쪽 탐색 창에서 서비스 카탈로그 〉 실행 계획을 클릭한 다음 승인 단계를 추가할 계획을 선택합니다. 그런 다음 새 승인 버튼을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

승인 추가



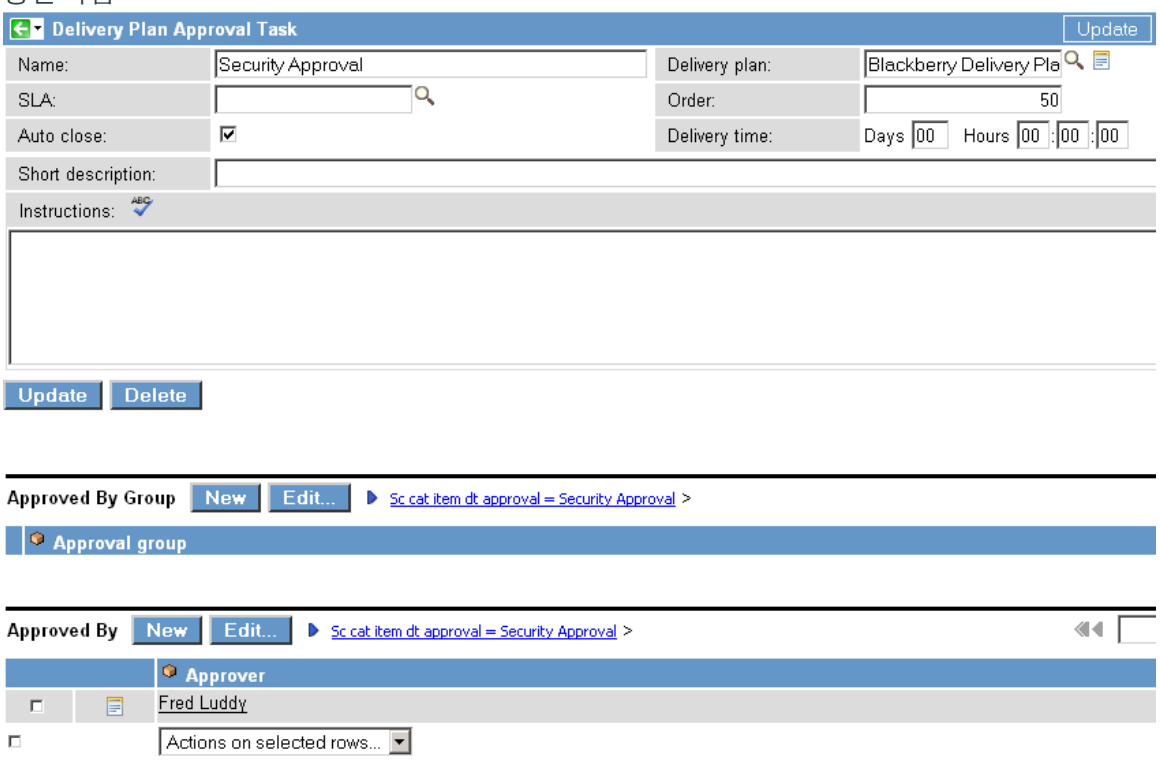
승인 작업 화면이 나타납니다. 일반 Service Catalog 실행 작업과 마찬가지로 승인 실행 작업에도 다음과 같은 조건이 있습니다.

- 이름: 이 작업의 이름
- 순서: 계획 내 이 작업의 순서
- **SLA**: 이 작업이 적용되는 SLA
- 제공 시간: 이 작업을 완료하는 데 허용된 시간

작업을 생성한 후 제목 표시줄을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다. 화면 아래쪽에 두 개의 관련 목록이 나타납니다.

- 그룹별로 승인됨: 이 작업이 완료되기 전에 요청을 승인해야 하는 그룹 목록
- 승인자: 이 작업이 완료되기 전에 요청을 승인해야 하는 사용자 목록

승인 작업



위 예에서 이 보안 승인 작업은 Fred Luddy의 승인을 받아야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 진행 중인 승인이 거부되면 해당 특정 라인 항목도 취소되지만 요청 자체가 반드시 취소되는 것은 아닙니다. 따라서 Blackberry와 랩톱을 주문한 경우 Blackberry가 거부되었어도 랩톱 요청은 계속 처리됩니다.

프로세스 가이드를 사용하여 승인

프로세스 가이드는 조건을 통해 실행이 제어된다는 점에서 승인 규칙과 유사하게 작동합니다.

중요사항: 클래식 승인 규칙이 로 대체 워크플로우 스튜디오 승인 요청 작업되었습니다. 유지관리가 쉽고 더 나은 보고 정보를 제공하는 워크플로우 기반 승인 논리를 만드는 데 사용합니다 워크플로우 스튜디오 .

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
승인 작업의 기본 버전에서는 해당 승인자가 승인하도록 지정할 수 있습니다.

1. 한 명 이상의 특정 사용자
2. 하나 이상의 사용자 그룹

필요에 따라 승인 작업 대신 프로세스 가이드를 사용할 수 있습니다. 프로세스 가이드는 다음과 같은 측면에서 더욱 유연합니다.

1. '일부' 또는 '모두' 승인
2. 시퀀싱된 승인

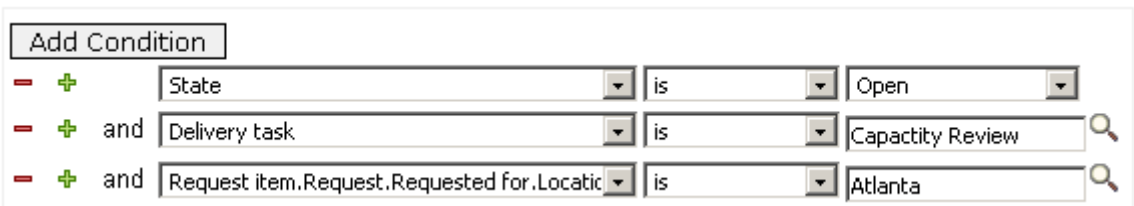
프로세스 가이드를 실행 작업에 연결할 수 있습니다.

프로시저

1. 왼쪽 탐색 창에서 시스템 정책 〉 프로세스 가이드.
2. 새 가이드를 생성합니다.
3. 테이블을 카탈로그 작업으로 설정합니다.
4. 이 가이드를 첨부해야 하는 조건을 입력합니다.

예 #1: 모든 "용량 검토" 작업에 적용합니다.

예 #2: 애틀랜타에 요청자가 있는 모든 "용량 검토" 작업에 적용합니다.



프로세스 가이드 팁 및 힌트:

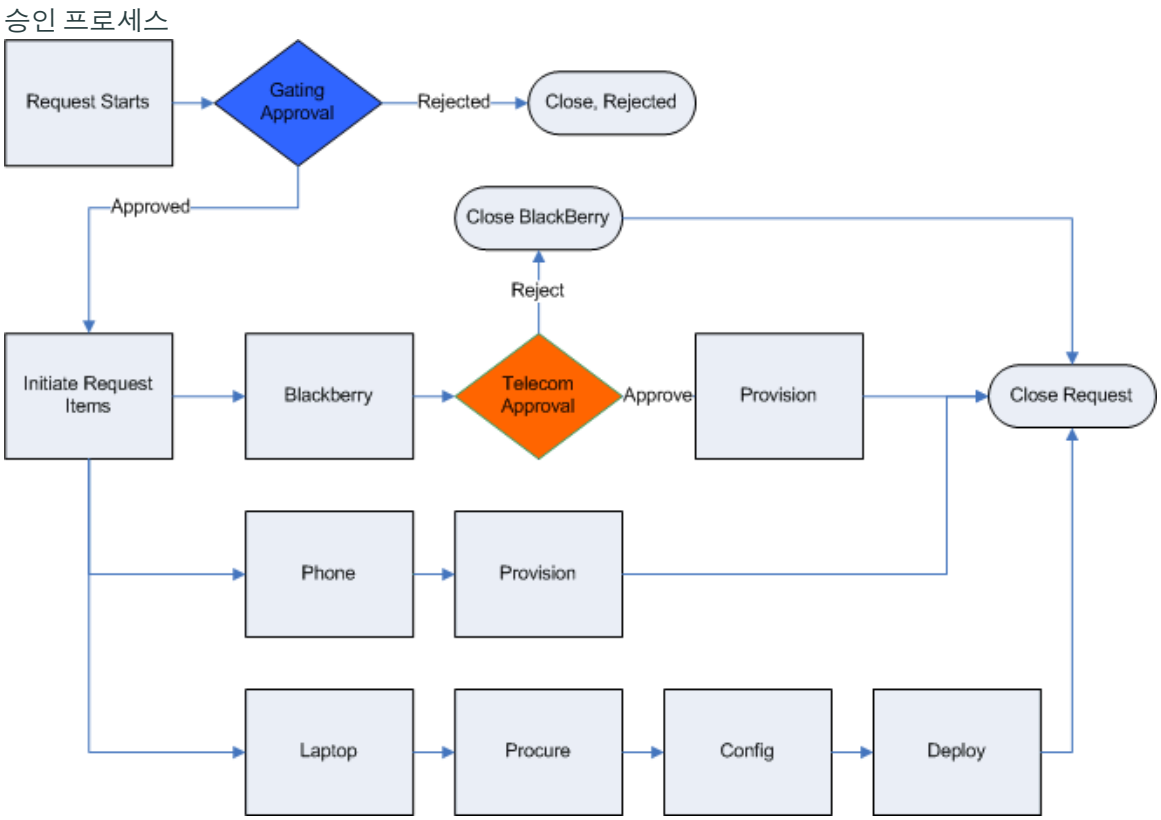
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 모든 카탈로그 작업은 요청이 처음 제출될 때 생성되지만, 아직 활성화되지 않은 작업은 "보류 중" 상태가 됩니다. 따라서 작업이 실제로 시작될 때까지 승인 요청을 보내지 않으려면 조건의 일부로 "state=open"을 추가합니다.

b. 시스템에는 시퀀스 번호가 10,000인 카탈로그 작업에 대한 "기본" 프로세스 가이드가 있습니다. 승인과 관련하여 이전의 사전 프로세스 가이드 코드와 정확히 동일한 방식으로 작동합니다. 승인은 작업 관련 목록의 실행을 기반으로 합니다.

가상 승인 프로세스의 개략도

아래 가상 승인 프로세스 다이어그램에서 게이트 승인은 파란색으로 구분되고 진행 중인 승인은 주황색입니다.



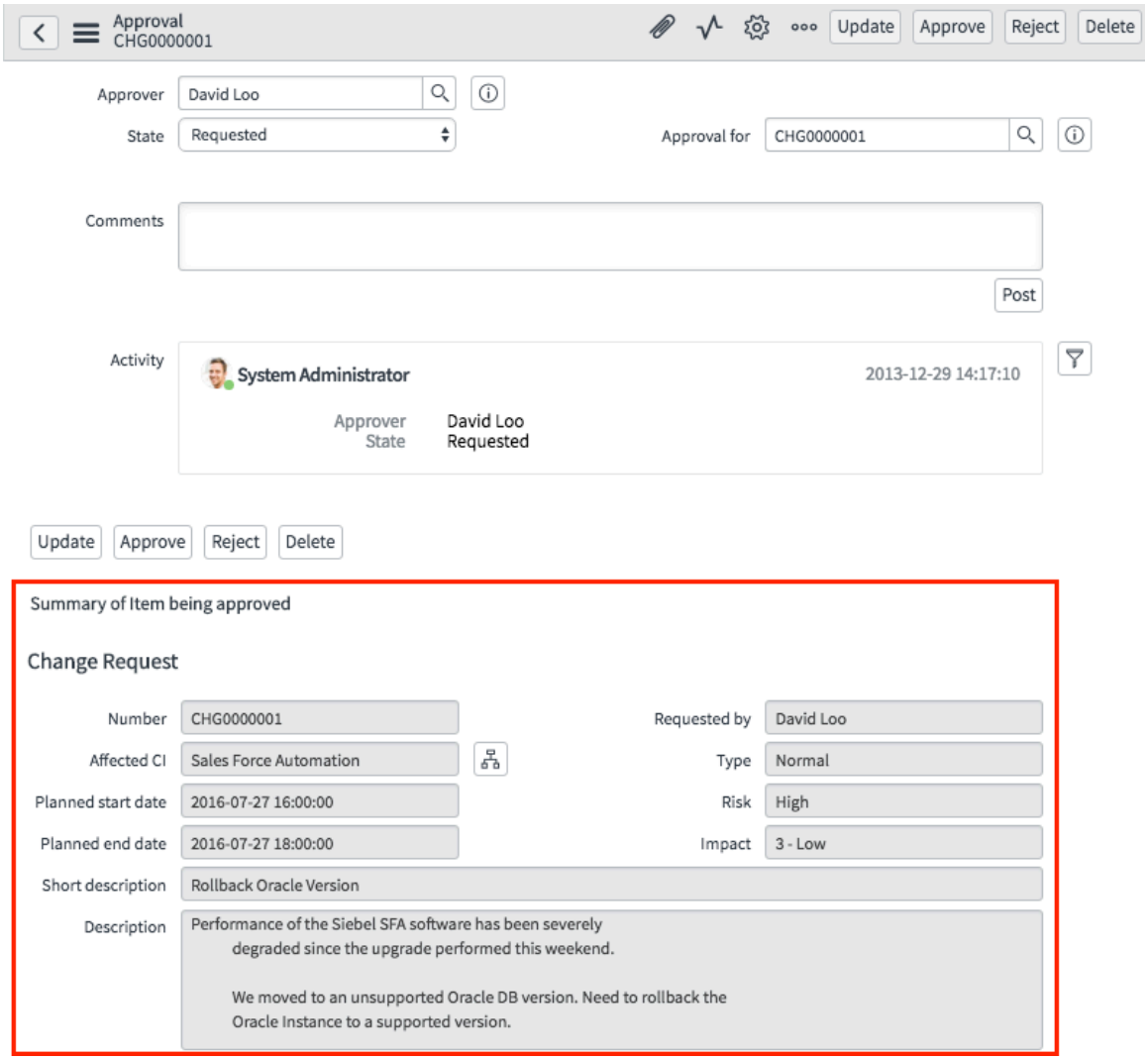
승인 요약기 포매터

승인 요약기 포매터는 승인 양식의 맨 아래에 요약을 만듭니다.

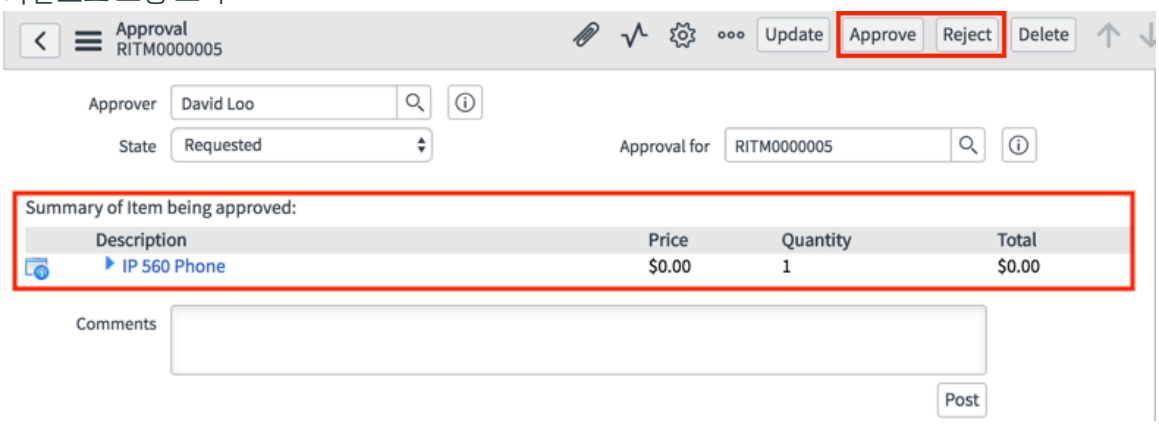
승인 요약기에는 승인 대상(예: 변경 요청 또는 서비스 카탈로그 요청)에 따라 다른 정보가 표시됩니다. 다음은 두 가지 예입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변경 요청 요약



카탈로그 요청 요약



거부 버튼을 사용하면 승인자가 전체 요청을 승인하기 전에 다중 항목 요청에서 하나 이상의 요청 항목을 거부할 수 있습니다. 요청 항목이 거부되면 해당 항목에 대한 워크플로우가 시작되지 않습니다. 그러면 승인자가 항목 수락 을 선택할 수 있습니다.

주: 전체 요청이 승인되면 이 거부 버튼이 숨겨져 있는지 확인해야 합니다. 요청 승인 후에 이 버튼을 사용하면 요청된 항목 워크플로우가 취소되고 스테이지가 일관되지 않은 상태로 유지됩니다. 마찬가지로 요청 항목의 수락 버튼은 전체 요청이 승인 또는 거부되기 전에만 나타나야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

포매터 사용

요약자

승인 요약기는 매크로 [sys_ui_macro] 테이블에 저장됩니다.

왼쪽 탐색 창에서 시스템 **UI** 〉 **UI** 매크로. 요약기는 approval_summarizer_ + '〈table_name〉의 명명 규칙을 사용합니다. 예를 들어 approval_summarizer_change_request는 변경 요청에 대한 요약자이고 approval_summarizer_sc_request는 서비스 카탈로그 요청에 대한 요약기입니다.

각 요약자는 내부 양식을 정의하는 데 사용되는 Jelly 스크립트로 작성됩니다. 스크립트는 UI 매크로 양식 하단의 큰 XML 필드에 저장됩니다.

승인 요약기 변경

기존 승인 요약을 수정하여 추가 정보를 포함할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
이는 모든 구현에 적합하지 않을 수 있는 고급 사용자 지정이며 사용자 지정 양식을 만들어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **UI** 〉 **UI** 매크로.
2. 변경하려는 요약자를 엽니다.
3. 스크립트를 되돌려야 하는 경우를 대비하여 편집하기 전에 스크립트를 다른 위치에 복사합니다.
4. 스크립트를 수정합니다.
5. 업데이트를 클릭합니다.

새 사용자 지정 승인 요약기 생성

인스턴스에 승인이 있는 새 테이블을 추가한 후 새 UI 매크로를 만들어 사용자 지정 활동 포매터를 추가한 다음 해당 양식에 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
approval_summarizer 전역 범위의 승인 양식에만 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **UI** 〉 **UI** 매크로
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 요약자 명명 규칙을 따르는 매크로 이름을 `#####(approval_summarizer_<tablename>`
4. 양식의 나머지 부분을 작성하고 제출을 클릭합니다.
5. 포매터를 생성하여 양식에 추가하고 적절한 양식에 추가합니다.
   활동 포매터에 대한 자세한 내용은 활동 포매터 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

전자 서명으로 승인

로그인 자격 증명을 다시 입력하여 승인 기록을 승인하거나 거부합니다. 활동 스트림의 승인 이력 또는 감사 이력을 확인합니다.

Title 21 CFR(Code of Federal Regulations) Part 11 지원

전자 서명 플러그인을 사용한 승인은 Title 21 CFR Part 11 전자 서명 요구 사항에 대해 검증되었습니다. 이 플러그인은 21 CFR Part 11을 준수하기 위해 필요합니다.

누군가가 기록을 승인할 때마다 시스템이 이 정보를 저장합니다.

- 서명자의 인쇄 이름
- 서명이 이루어진 날짜 및 시간
- 서명의 의미(승인 또는 거부)

이 정보는 활동 스트림의 일부와 기록의 감사 기록에 저장됩니다.

승인 테이블

기본적으로 전자 서명이 있는 승인은 이러한 테이블을 지원합니다.

- 변경 요청 [change_request]
- 표준 변경 제안 [std_change_proposal]

승인 테이블을 추가할 때 테이블에 대한 모든 승인에는 전자 서명 인증이 필요합니다. 전자 서명을 사용한 승인 지원에서 테이블을 추가하거나 제거하려면 을(를) 참조하십시오 승인 테이블 선택 .

승인자 인증 대화 상자

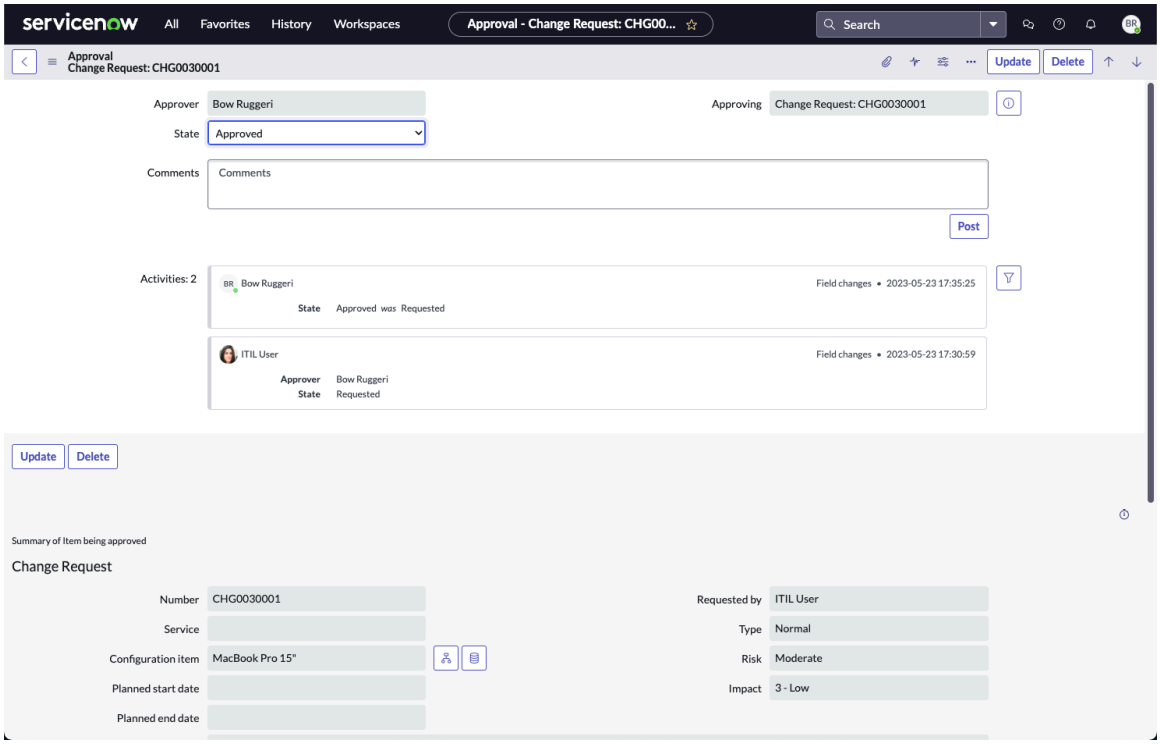
승인자가 승인 상태를 변경하려면 사용자 자격 증명을 입력해야 합니다. 자격 증명이 실패하면 승인은 변경되지 않은 상태로 유지됩니다. 시스템은 로컬 사용자 기록 또는 활성 SSO(Single Sign-On) 통합에 대해 사용자 자격 증명을 확인합니다.

승인 이력

각 승인 [sysapprover_approver] 기록에는 변경 내용을 추적하는 활동 스트림이 있습니다. 전자 서명에 의한 승인은 필드 변경 내용으로 저장됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활동 스트림 예시



사용 가능한 승인 옵션

변경 요청 [change_request] 테이블은 이러한 승인 옵션을 제공합니다.

목록 옵션

변경 요청 테이블은 기록을 승인하거나 거부하는 컨텍스트 메뉴 옵션을 제공합니다. 누군가 승인 또는 거부 컨텍스트 메뉴 옵션을 선택하면 시스템에 승인자 인증 확인 대화 상자가 표시됩니다.

UI 작업

변경 요청 양식은 기록을 승인하거나 거부하는 UI 작업을 제공합니다. 승인 또는 거부 UI 작업을 선택하면 시스템에 승인자 인증 확인 대화 상자가 표시됩니다.

변경 기록 상태

변경 요청 테이블은 기록을 승인하거나 거부할 수 있는 상태 필드를 제공합니다. 누군가 승인됨 또는 거부됨 상태를 선택하면 시스템에 승인자 인증 확인 대화 상자가 표시됩니다.

사용자 자격 증명 소스

전자 서명을 사용한 승인은 이러한 유형의 사용자 자격 증명 소스를 지원합니다.

- 로컬 사용자 [sys_user] 기록 세트입니다.
- 다중 제공자 SSO(Single Sign-On) 통합으로 액세스하는 원격 ID 제공자 서비스입니다.

전자 서명으로 승인을 활성화하기 전에 사용자 자격 증명을 설정해야 합니다. 로컬 사용자 기록을 생성하려면 을(를) 참조하십시오 사용자 작성 중 .

SAML(보안 어설션 마크업 언어) 2.0 ID 제공자에 대한 통합을 생성하려면 항목을 참조하십시오 다중 제공자 1회 사용자 인증(SSO) .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

전자 서명 플러그인으로 승인 활성화

전자 서명을 사용한 승인 플러그인(com.glide.e_signature_approvals)을 사용하면 사용자가 로그인 자격 증명을 다시 입력하여 요청을 승인할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

주: 전자 서명 플러그인을 설치하려면 코드 서명 서명(com.glide.code_signing.signatures)을 설치해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 조건과 검색 창을 사용하여 플러그인을 찾습니다.

   이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.

3. 설치를 선택하여 설치 프로세스를 시작합니다.

   주: 인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##># ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

   설치가 완료되면 메시지가 표시됩니다. 플러그인과 함께 설치되는 구성요소에 대한 자세한 내용은 애플리케이션과 함께 설치된 구성요소 찾기를 참조하십시오.

전자 서명 비활성화

다음 절차에 따라 전자 서명을 비활성화하십시오.

플러그인을 제거할 수는 없지만 전자 서명은 비활성화할 수 있습니다.

1. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 전자 서명 레지스트리.
2. 전자 서명이 더 이상 필요하지 않은 테이블에서 사용을아니오 로 설정합니다.

승인 테이블 선택

기본적으로 전자 서명을 사용한 승인 플러그인을 활성화하면 승인이 존재하는 모든 테이블에 대해 전자 서명을 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

전자 서명 승인은 테이블 단위로 활성화할 수도 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 전자 서명 레지스트리.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 테이블 이름에서 드롭다운 목록을 사용하여 특정 테이블을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 설명

필드	입력 값
테이블	승인을 위해 전자 서명이 필요한 테이블입니다.
사용	승인을 위해 전자 서명을 요구하는 옵션입니다. 전자 서명 요구 사항을 제거하려면 이 옵션의 선택을 취소합니다.

4. 제출을 선택합니다.

로컬 데이터베이스에서 승인 설정

사용자가 로컬 데이터베이스 자격 증명을 사용하여 전자 서명 승인을 승인할 수 있도록 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

프로시저

1. **Approval with e-signatures** 플러그인을 활성화합니다.
2. 승인 사용자에 대한 사용자 기록을 생성합니다.

다중 제공자 SSO를 사용하여 **SAML 2.0** 인증에 대한 **SSO** 승인을 설정합니다.

전자 서명이 있는 SSO 승인에는 ServiceNow SAML IdP 및 인스턴스에 대한 구성이 필요합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
SAML IdP는 SAML 어설션 요청에서 forceAuthn 속성을 지원하고 승인해야 합니다. 이 IdP 설정이 없으면 전자 서명이 작동하지 않습니다. SAML 2.0 인증의 자격 증명을 사용하여 전자 서명으로 승인을 설정합니다.

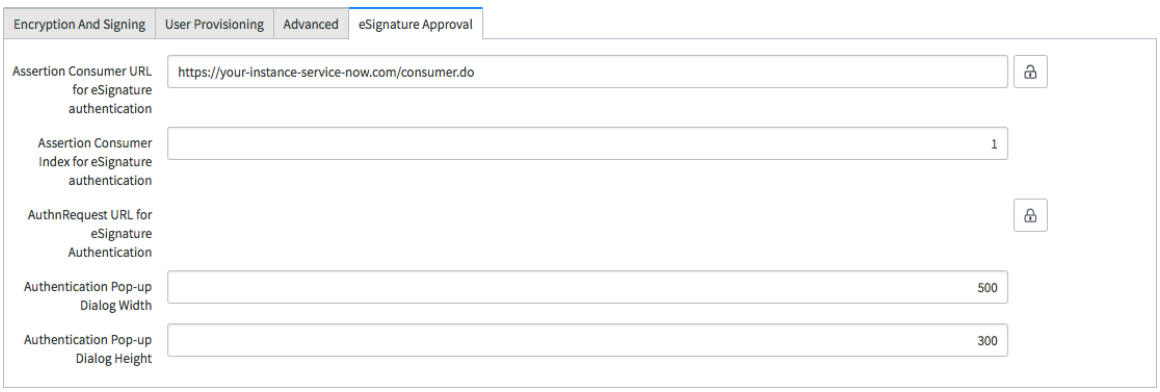
프로시저

1. 복수 제공자 SSO 활성화 플러그인을 사용하여 SAML 2.0을 활성화하거나 SAML 2.0으로 업그레이드합니다.
2. Approval with E-Signature 플러그인을 활성화합니다.
3. 다음으로 이동 복수 제공자 **SSO** 〉 **ID** 제공자 을 클릭하고 2.0 SAML IdP 구성을 확인하십시오.
   고급 탭에 강제 **AuthnRequest** 속성이 선택되어 있는지 확인합니다.
   SAML 2.0 IdP가 강제 **AuthnRequest** 속성을 지원해야 하며, 그렇지 않으면 전자 서명이 지원되지 않습니다.
4. 전자 서명 승인 탭에서 다음 전자 서명 SAML 속성을 입력합니다.

옵션	설명
전자 서명 인증용 Assertion Consumer URL	이 속성은 기본적으로 적절한 URL로 설정됩니다. 이 속성을 구성하려면 이 필드를 편집할 수 있도록 하려면 잠금 아이콘을 선택합니다. 편집 후 아이콘을 선택하여 필드를 잠급니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
전자 서명 인증용 Assertion Consumer Index	서비스 제공자기에 AssertionConsumerURL용으로 설정된 URL이 두 개 이상 있는 경우 인덱스 1 이상으로 시작하는 전자 서명에 사용할 인덱스를 설정할 수 있습니다.
전자 서명 인증용 AuthnRequest URL	전자 서명 인증을 위해 SAML 2.0 IdP AuthnRequest URL을 가리키는 URL을 입력할 수 있습니다. URL이 Assertion Consumer URL과 같으면 이 설정을 비워 둘 수 있습니다.
인증 팝업 대화 상자 너비	사용자가 전자 서명을 사용하여 요청을 승인하면 대화 상자가 열리고 사용자는 자격 증명을 입력할 수 있습니다. 이 설정은 해당 대화 상자의 너비를 제어합니다. 기본값은 500입니다.
인증 팝업 대화 상자 높이	사용자가 전자 서명을 사용하여 요청을 승인하면 대화 상자가 열리고 사용자는 자격 증명을 입력할 수 있습니다. 이 설정은 해당 대화상자의 높이를 조정합니다. 기본값은 300입니다.



5. 탭 아래에 있는 메타데이터 생성 버튼을 선택하여 서비스 제공자 메타데이터를 다시 생성합니다.
6. 서비스 제공자 메타데이터를 복사하여 SAML IdP에서 업데이트합니다.

전자 서명과 함께 승인과 함께 설치되는 구성요소

전자 서명으로 승인을 설치하면 특정 속성이 설치됩니다.

- 모듈 - 전자 서명 레지스트리
- UI 작업 - 승인(테이블 sysapproval_approver, 작업 이름 없음)
- UI 작업 - 승인(테이블 sysapproval_approver, 작업 이름 없음)
- UI 작업 - 승인(테이블 sysapproval_approver, 작업 이름 authenticated_list_approval 포함)
- UI 페이지 - form_login_validate_dialog
- UI 페이지 - login_validate_dialog
- UI 페이지: saml2_esignature_login, 승인자가 요청을 승인하려고 할 때 나타나는 재인증 페이지입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 속성: 전자 서명 SAML 속성을 참조하십시오.
- 클라이언트 스크립트 - 승인자 인증
- 스크립트 포함 - 사용자
- 스크립트 포함 - UserAuthentication
- 프로세서: eSigSaml2AssertionConsumer

플러그인을 설치하면 sysapproval_approver 테이블에서 바로 사용 가능한 두 가지 UI 작업 승인도 비활성화됩니다.

승인 상태

변경 요청의 승인 상태는 모든 승인자의 현재 상태를 보고 결정합니다.

승인자가 변경을 거부한 경우 승인 상태는 거부됨이 됩니다. 모든 승인자가 변경을 승인한 경우, 승인 상태는 승인됨이 됩니다. 모든 승인자가 요청되지 않음 상태이거나 승인자가 없는 경우 변경 상태는 요청되지 않음이 되고, 그렇지 않으면 상태는 요청됨이 됩니다.

승인자 그룹 중 한 사람만 승인하면 되는 "중" 승인을 설정하는 기능을 포함하여 승인을 생성할 때 유연성을 높이려면 워크플로우 사용을 고려하십시오.

관련 정보

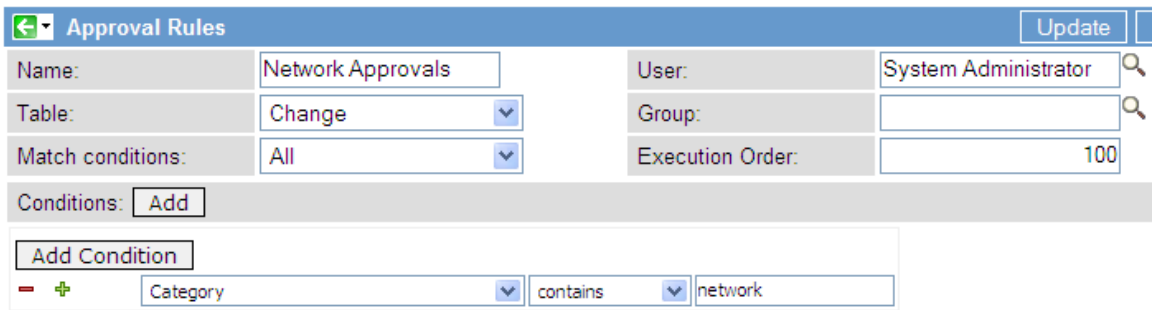
클래식 승인

승인 규칙을 사용하여 승인 생성

시스템은 특정 기준이 충족되면 개인 또는 그룹에 대한 승인 요청을 자동으로 생성할 수 있습니다. 승인 요청의 자동 생성은 시스템 정책 기능을 사용하여 이루어집니다.

아래 샘플에서는 범주 네트워크에서 열린 변경이 시스템 관리자에게 할당됩니다.

승인 규칙



승인 규칙에 따라 승인자가 자동으로 추가되면 승인 상태가 자동으로 "요청됨"으로 기본 설정됩니다.

관련 정보

클래식 승인

승인자 관련 목록을 사용하여 승인 생성

요청에 승인자를 수동으로 추가할 수 있습니다.

요청 하단 부분의 승인자 섹션에서 편집 버튼을 클릭하여 승인자를 추가할 수 있습니다. 승인자가 수동으로 추가되면 해당 승인자의 상태는 기본적으로 아직 요청되지 않음으로 설정됩니다. 승인자의 상태가 요청됨으로 변경되면 승인자에게 승인 작업을 요청하는 이메일이 전송됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

클래식 승인

워크플로우를 사용하여 승인 생성

워크플로우는 강력하고 융통성 있게 승인을 생성하는 방법입니다. 워크플로우를 사용하여 그룹 승인 및 사용자 승인을 생성합니다.

승인 또는 거부가 발생할 때 발생하는 작업을 포함하여 승인 프로세스를 미세 조정하기 위해 다양한 변수를 사용할 수 있습니다. 워크플로우 활동에서 승인 기록이 생성되면 시스템은 승인 기록의 워크플로우 활동 필드를 활동에 대한 참조로 채웁니다. 비즈니스 논리를 생성할 때 이 필드를 사용하지 마십시오. 자세한 내용은 승인 및 롤백 활동을 참조하십시오.

주: 테이블에 대한 승인 프로세스를 워크플로우 엔진과 승인 엔진에서 모두 관리할 때 상충이 발생할 수 있습니다. 일반적으로 테이블에 대한 승인 프로세스를 관리하는 워크플로우가 있는 경우 해당 테이블에 대한 승인 엔진을 해제해야 합니다.

관련 정보

클래식 승인

다중 승인자

승인자가 여러 명인 경우 모든 승인자가 요청을 승인해야 상태가 "승인됨"으로 변경됩니다.

승인자가 요청을 거부하면 상태는 즉시 "거부됨"으로 설정됩니다.

관련 정보

클래식 승인

알림 수신

승인자로 지정된 개인은 승인 상태 업데이트를 포함한 승인 알림을 자동으로 받습니다.

승인 알림은 다음 번에 전송됩니다.

- 개인이 자동 또는 수동으로 승인자로 할당된 경우. 그룹이 선택되면 그룹의 모든 구성원에게 이메일이 전송됩니다. 기본적으로 승인자가 받는 이메일에는 승인자가 이메일 시스템에서 직접 요청을 승인하거나 거부할 수 있는 "mailto" 링크가 포함됩니다.
- 요청이 승인됨 상태에 도달하면 요청 담당자는 요청이 승인되었음을 나타내는 이메일을 받게 됩니다.

이메일에 포함된 세부 정보와 이메일이 전송되는 지점은 다음을 사용하여 조정할 수 있습니다. 시스템 정의 > 비즈니스 규칙 및 시스템 정책.

Blackberry 사용자를 위한 참고 사항: 위에서 언급한 "mailto" 링크를 확인하여 요청을 승인하거나 거부하려면(예: '여기를 클릭하여 CHG55555 승인' 또는 '여기를 클릭하여 CHG55555 거부') Blackberry 단말기에서 HTML 이메일을 지원하는 소프트웨어 버전 4.5를 사용해야 합니다. Blackberry 단말기에서 이전 버전을 사용하는 경우 "mailto" 링크를 보거나 사용할 수 없습니다. 그러나 임시 해결책으로 사용자는 자동 승인/거부 기능을 강제 적용하기 위해 이메일을 보내기 전에 이메일에 회신하고 이메일 본문에 state:approved 또는 state:rejected 문구를 추가할 수 있습니다.

적절한 인바운드 이메일 작업을 생성하면 승인자가 승인 이메일 알림에 대해 간단한 "예" 또는 "아니요"로 응답하도록 할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Outlook 이메일 클라이언트에 승인 요청 포함

사용자에게 보낸 이메일 알림에 Service Catalog 요청에 대한 대화형 승인 요청을 포함합니다. 사용자는 이메일 클라이언트에서 승인 요청을 수락하거나 거부할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin
Outlook Actionable Messages 플러그인(com.sn_ms_oam)을 활성화해야 합니다.

주:

- OAM(Outlook Actionable Messages) 기능은 일부 Microsoft 메일 제품 및 버전에서 지원되지 않습니다. 사용 중인 Outlook 버전에서 OAM을 지원하는지 확인하려면 다음을 참조하십시오. Microsoft 설명서입니다.
- 실행 가능한 메시지는 @service-now.com 이메일 주소에서 보낸 이메일에 대해서만 지원됩니다. 사용자 지정 이메일 주소에서 이메일을 보내는 경우 Microsoft 웹 사이트에서 범위를 조직으로 설정하여 새 서비스로 등록해야 합니다. 속성에 제공자 ID 값을 `sn_ms_oam.outlookactionable.originator` 지정합니다.
- 실행 가능한 메시지는 이메일 발신자 확인을 위한 SPF(Sender Policy Framework)/DKIM(DomainKeys Identified Mail) 확인을 기반으로 합니다. 이메일 수신자가 외부 공급자를 통해 이메일을 수신하는 경우 이메일은 적응형 카드로 렌더링되지 않을 수 있습니다.
- 기본 실행 가능한 메시지 템플릿은 사용자 지정할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 통보 〉 이메일 〉 알림.
2. 사용자 승인이 필요한 승인 알림의 경우, 포함될 항목 탭에서 기존 정보 외에 메시지 필드에 다음 스크립트를 추가하거나 해당되는 경우 구성된 이메일 템플릿의 메시지 필드에 다음 스크립트를 추가합니다.

   ```
   ${mail_script:include_approval_actionable}
   ```

   예를 들어 카탈로그 승인 요청 및 승인 요청 알림의 경우 request.itil.approve.role 및 change.itil.approve.role 이메일 템플릿에 스크립트를 포함할 수 있습니다.

   이 스크립트에는 승인을 위해 사용자에게 전송되는 이메일 알림에 Outlook의 실행 가능한 메시지가 포함됩니다.
3. 업데이트를 클릭합니다.

동적 승인 양식

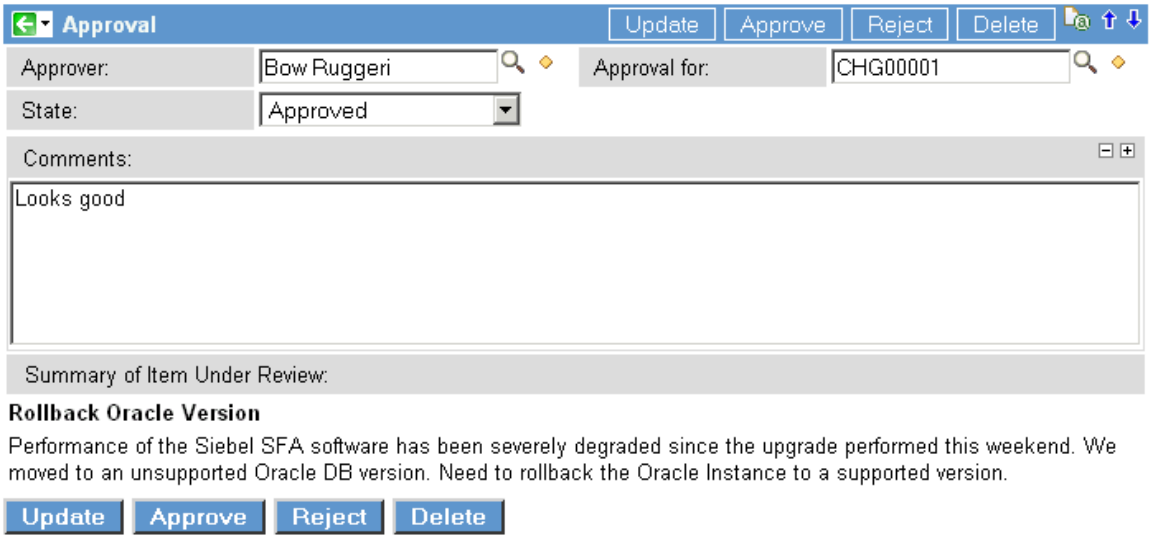
승인 요청을 볼 때 양식에는 승인할 항목의 상황에 맞는 요약이 있습니다.

중요사항: 클래식 승인 규칙이 로 대체 워크플로우 스튜디오 승인 요청 작업되었습니다. 유지관리가 쉽고 더 나은 보고 정보를 제공하는 워크플로우 기반 승인 논리를 만드는 데 사용합니다 워크플로우 스튜디오 .

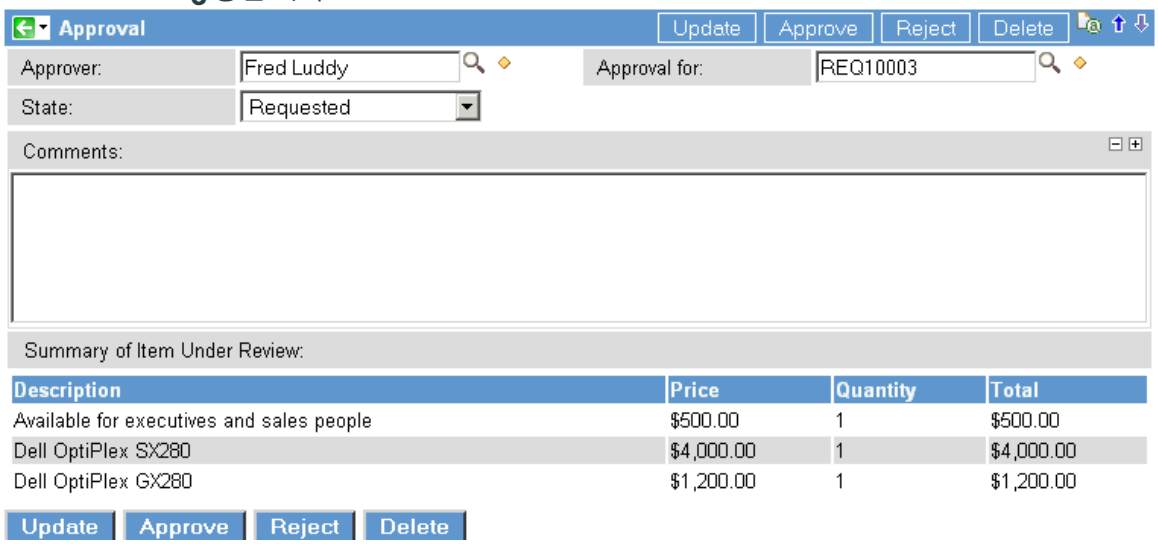
예를 들어 변경 관리 승인 요청을 보고 있는 경우 관련 변경 요청의 세부 정보를 볼 수 있습니다. 서비스 카탈로그 승인 요청의 경우 요청에 대한 세부 정보를 받게 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변경 요청 승인 예시



Service Catalog 승인 예시



스크립트 및 엔진 실행 순서

스크립트, 담당 규칙, 비즈니스 규칙, 워크플로우, 에스컬레이션 및 엔진은 모두 삽입이나 업데이트 같은 데이터베이스 작업과 관련하여 적용됩니다. 대부분의 경우 이러한 이벤트의 순서가 중요합니다.

주: Ajax를 사용하거나 JavaScript로 실행되는 브라우저에서 실행되는 클라이언트 기반 코드는 항상 서버에 양식을 제출하기 전에 실행됩니다.

실행 순서는 다음과 같습니다.

1. 비즈니스 규칙 이전: 순서가 1,000 미만인 데이터베이스 작업 전에 실행되도록 구성된 스크립트입니다.
2. 엔진 앞에서. 다음은 특정 순서로 실행되지 않습니다.
   - 승인 엔진(작업 및 sys_approval_approver 테이블용)
   - 담당 규칙 엔진(작업 테이블용)
   - 에스컬레이션 엔진

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 데이터 정책 엔진
- 필드 정규화 엔진
- 역할 엔진 - 역할 변경 사항을 sys_user_has_role 테이블(sys_user, sys_user_group, sys_user_grmember, sys_user_role 테이블)과 동기화된 상태로 유지합니다.
- 실행 계획 엔진(작업 테이블용)
- 버전 엔진 업데이트 - sys_update_xml 항목이 쓰여질 때 버전 항목을 작성합니다 (sys_update_xml 테이블의 경우).
- 데이터 조회 엔진 삽입 또는 업데이트
- 워크플로우 엔진(기본 워크플로우의 경우)

3. 비즈니스 규칙 이전: 데이터베이스 작업 전에 순서가 1,000 이상인 스크립트를 실행하도록 구성된 스크립트입니다.
4. 데이터베이스 작업(삽입, 업데이트, 삭제)입니다.
5. 비즈니스 규칙 이후 : 순서가 1,000개 미만인 데이터베이스 작업 후에 실행되도록 구성된 스크립트입니다.
6. 엔진 이후 . 다음은 특정 순서로 실행되지 않습니다.
   - 레이블 엔진
   - 수신기 엔진
   - 테이블 알림 엔진
   - 역할 엔진 - 역할 변경 사항을 sys_user_has_role 테이블(sys_user, sys_user_group, sys_user_grmember 및 sys_user_role 테이블)과 동기화된 상태로 유지합니다.
   - 텍스트 인덱싱 엔진
   - 동기화 엔진 업데이트
   - 워크플로우 엔진(지연된 워크플로우의 경우)
   - 트리거 엔진(모든 플로우 디자이너 플로우용)
7. 이메일 알림. 다음은 알림 기록의 가중치에 따라 실행됩니다.
   - 삽입, 업데이트 또는 삭제 시 전송되는 알림
   - 이벤트 기반 알림
8. 비즈니스 규칙 이후 (활성 기록만) 데이터베이스 작업 후에 1000보다 크거나 같은 순서로 실행되도록 구성된 스크립트입니다.

> 주: *After* 비즈니스 규칙과 마찬가지로 비동기 비즈니스 규칙은 데이터베이스 작업이 발생한 후 논리를 실행합니다. *After* 비즈니스 규칙과 달리 비동기 비즈니스 규칙은 비동기적으로 실행되며 다른 프로세스와 동시에 백그라운드에서 실행됩니다. 비동기 비즈니스 규칙은 사용자가 양식을 제출한 후 스케줄러가 비즈니스 규칙에서 생성된 예약된 작업을 실행한 후에 실행됩니다. 시스템은 사용자가 양식을 제출한 후 데이터베이스의 기록에 대해 작업이 수행되기 전에 비즈니스 규칙에서 예약된 작업을 생성합니다.

클래식 비즈니스 규칙

비즈니스 규칙은 기록이 표시, 삽입, 업데이트 또는 삭제되거나 테이블이 쿼리될 때 실행되는 서버 쪽 스크립트입니다.

비즈니스 규칙은 특정 서버 측 조건이 충족될 때 실행되는 스크립트입니다. 비즈니스 규칙 조건에는 데이터베이스 작업과 관련하여 비즈니스 규칙을 실행할 시기와 비즈니스 규칙이 적용되는 기록

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업이 포함됩니다. 클라이언트 스크립트 및 UI 작업과 같은 클라이언트 측 조건에 대해 플랫폼에서 사용할 수 있는 다른 스크립팅 옵션이 있습니다.

주: 비즈니스 규칙은 스크립팅에 의존하는 고전적인 자동화 솔루션입니다. 새 프로세스 자동화에 사용하여 플로우 디자이너 확장, 재사용, 이해 및 업그레이드가 더 쉬운 자동화를 생성합니다. 많은 조직이 프로덕션에 비즈니스 규칙을 가지고 있으므로 이 설명서를 사용하여 기존 비즈니스 규칙을 사용하는 방법을 알아보십시오.

비즈니스 규칙의 작동 방식

비즈니스 규칙을 구성하려면 먼저 비즈니스 규칙을 실행해야 하는 시기와 취해야 할 조치를 결정해야 합니다.

비즈니스 규칙이 실행될 때

비즈니스 규칙은 두 가지 기준 집합을 기반으로 실행됩니다.

- 데이터베이스 작업과 관련하여 비즈니스 규칙을 실행하는 시기.
- 비즈니스 규칙이 적용되는 기록 운영입니다.

비즈니스 규칙을 실행할 시기를 결정하기 위해 다음 옵션이 제공됩니다.

비즈니스 규칙을 실행해야 할 시간

옵션	규칙이 실행되는 경우
이전	사용자가 양식을 제출한 후 데이터베이스의 기록에 대해 작업이 수행되기 전입니다.
이후	사용자가 양식을 제출하고 데이터베이스의 기록에 대해 조치를 취한 후
비동기	사용자가 양식을 제출한 후 스케줄러가 비즈니스 규칙에서 생성된 예약된 작업을 실행한 후 시스템은 사용자가 양식을 제출한 후 데이터베이스의 기록에 대해 작업이 수행되기 전에 비즈니스 규칙에서 예약된 작업을 생성합니다. 주: 새로 만든 비즈니스 규칙은 업그레이드 중에 실행됩니다. 기록에 있는 데이터를 기반으로 결정을 내리는 비동기 비즈니스 규칙이 있는 경우, 기록을 빠르게 연속해서 여러 번 업데이트하면 비즈니스 규칙이 잘못된 순서로 실행되거나 잘못 실행될 수 있습니다. 여러 비동기 비즈니스 규칙이 동일한 레코드를 업데이트하는 경우, 실행 순서가 보장되지 않기 때문에 한 스크립트에서 수행한 업데이트를 다른 스크립트에서 덮어쓰거나 예기치 않은 순서로 수행될 수 있습니다. 비즈니스 규칙에 대해 또는 시스템 이벤트 이러한 상황에서 대안으로 이후 옵션을 사용할 수 있습니다.
표시	양식이 사용자에게 표시되기 전, 데이터베이스에서 데이터를 읽은 직후

주:

- 비동기 비즈니스 규칙은 이전 버전의 기록에 액세스할 수 없습니다. 따라서 `changes()`, `changesTo()` 및 `changesFrom()` `GlideElement` 메서드는 비동기 규칙 스크립트에서 작동하지 않습니다. 그러나 조건 작성기와 조건 필드(고급 뷰)는 모두 `changes()`, `changesTo()` 및 `changesFrom()` 메서드를 지원합니다.
- 비즈니스 규칙은 사용자가 승인하기를 원할 때까지 ACL을 승인하지 않습니다. 자세한 내용은 비즈니스 규칙과 접근 제어 규칙(ACL) 간의 관계를 참조하십시오.

비즈니스 규칙이 적용되는 기록 작업을 결정하기 위해 다음 옵션이 제공됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

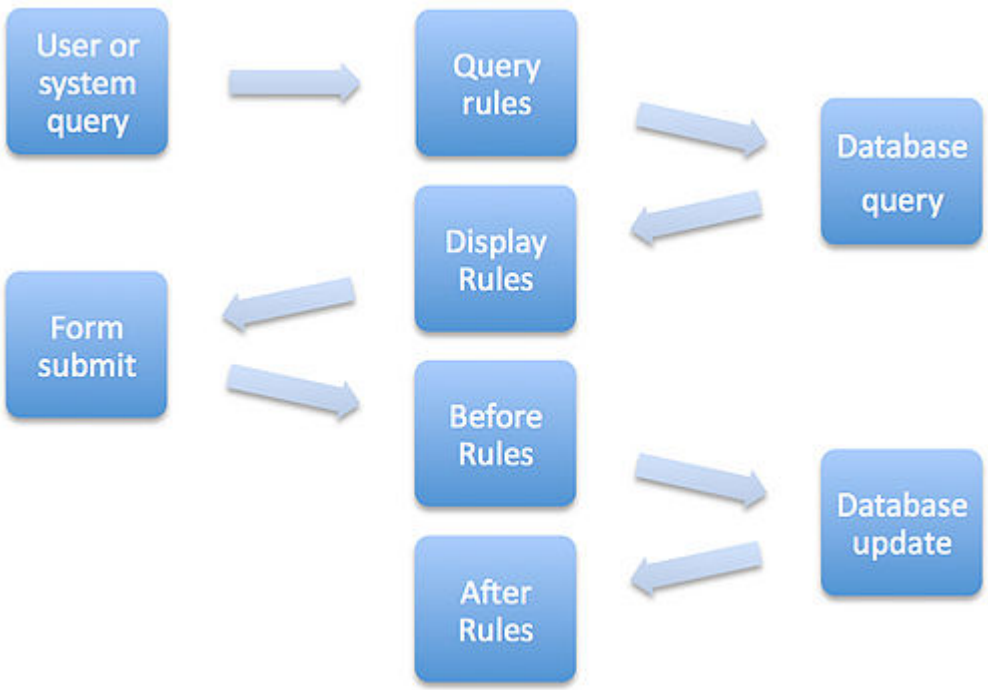
비즈니스 규칙이 적용되는 기록 운영

옵션	규칙이 실행되는 경우
삽입	사용자가 새 기록을 생성하고 시스템이 데이터베이스에 삽입할 때
업데이트	사용자가 기존 기록을 수정하는 경우.
쿼리	사용자가 기록 또는 기록 목록에 대한 쿼리를 데이터베이스에 보낼 때 일반적으로 이전 비즈니스 규칙에 대한 쿼리 작업을 사용해야 합니다.
삭제	사용자가 기록을 삭제할 때

주: 비즈니스 규칙은 GlideRecord API에서 호출된 경우에만 기록 작업을 실행합니다. 일부 애플리케이션은 레코드 작업을 직접 수행하기 위해 의도적으로 비즈니스 규칙 처리를 바이패스합니다. 또한 비즈니스 규칙은 setWorkflow() 메서드가 false로 설정된 상태에서 실행되는 API 호출을 무시합니다.

이 이미지는 다양한 유형의 비즈니스 규칙이 실행되는 때를 보여줍니다.

비즈니스 규칙 처리 플로우



주: 비즈니스 규칙은 양식, 목록 또는 웹 서비스를 통해 액세스하는지 여부에 관계없이 기록에 일관되게 적용됩니다. 이는 양식을 편집할 때만 적용되는 비즈니스 규칙과 클라이언트 스크립트의 주요 차이점 중 하나입니다.

비즈니스 규칙 작업

비즈니스 규칙은 다양한 작업을 수행할 수 있습니다. 일반적인 작업 유형은 다음과 같습니다.

- 사용자가 업데이트 중인 양식의 필드 값을 변경합니다. 필드 값은 해당 필드에 사용할 수 있는 특정 값, 다른 필드에서 복사된 값 및 사용자 역할에 따라 결정되는 상대 값으로 설정할 수 있습니다.
- 사용자에게 정보 메시지 표시
- 상위 작업에 대한 변경에 따라 하위 작업의 값을 변경합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 사용자가 양식의 특정 필드에 액세스하거나 수정하지 못하도록 합니다.
- 현재 데이터베이스 트랜잭션을 중단합니다. 예를 들어, 특정 조건이 충족되는 경우 사용자가 데이터베이스에 기록을 저장하지 못하도록 합니다.

관리자는 스크립트를 작성하지 않고도 필드 값을 설정하고, 정보 메시지를 만들고, 트랜잭션을 중단할 수 있습니다.

재귀 비즈니스 규칙 방지

비즈니스 규칙 스크립트에서 `current.update()` 를 사용하지 마십시오. `update()` 메서드는 삽입 및 업데이트 작업에 대해 동일한 테이블에서 실행되도록 비즈니스 규칙을 트리거하여 비즈니스 규칙이 계속해서 호출되도록 합니다. 모든 이전 비즈니스 규칙이 완료되고 비즈니스 규칙 이후의 변경 사항은 현재가 아닌 관련 객체를 업데이트하는 데 가장 잘 사용될 때 비즈니스 규칙 이전이 자동으로 저장됩니다. 재귀 비즈니스 규칙이 탐지되면 시스템이 이를 중지하고 시스템 로그에 오류를 기록합니다. 그러나 `current.update()` 는 시스템 성능 문제를 일으키므로 필요하지 않습니다.

false 매개 변수와 함께 `setWorkflow()` 메서드를 사용하여 재귀 비즈니스 규칙을 방지할 수 있습니다. `update()` 및 `setWorkflow()` 메서드의 조합은 위에서 언급한 일반적인 전후 지침이 요구 사항을 충족하지 않는 특별한 상황에서만 권장됩니다.

범위가 지정된 애플리케이션의 비즈니스 규칙

모든 비즈니스 규칙은 비공개 애플리케이션 범위 또는 전역 범위에 할당됩니다.

만들 수 있는 비즈니스 규칙의 유형과 이러한 규칙에 액세스하는 방법은 비즈니스 규칙의 범위와 비즈니스 규칙이 실행되는 테이블의 범위에 따라 달라집니다.

주: 전역이라는 용어는 비즈니스 규칙의 두 가지 측면, 즉 실행되는 테이블과 실행 범위를 나타낼 수 있습니다. 비즈니스 규칙은 특정 테이블에서 실행되거나 전역으로 실행될 수 있습니다. 또한 전역 범위 또는 비공개 애플리케이션 범위에 있을 수 있습니다.

특정 테이블의 비즈니스 규칙

대부분의 비즈니스 규칙은 테이블 필드에 정의된 특정 테이블에서 실행됩니다. 같은 범위의 테이블과 다른 애플리케이션 범위의 구성 기록을 허용하는 테이블에 비즈니스 규칙을 만들 수 있습니다.

비즈니스 규칙 기록과 범위가 다른 테이블의 경우 규칙 유형이 제한됩니다.

- 다음 옵션 중 하나를 사용하여 When이 비동기인 규칙을 생성할 수 있습니다.
  - 데이터베이스 삽입, 업데이트 및 삭제 작업. Query(쿼리)를 선택할 수 없습니다.
  - 필드 값 , 작업 및 스크립트(스크립트 필드)를 설정합니다.
- 다음 옵션 중 하나를 사용하여 시기가 이전인 규칙을 생성할 수 있습니다.
  - 데이터베이스 삽입, 업데이트 및 삭제 작업. Query(쿼리)를 선택할 수 없습니다.
  - 필드 값 설정 작업만 해당됩니다. 스크립트를 작성할 수 없으며 데이터베이스 트랜잭션을 중단할 수 없습니다.
- 다른 범위에 있는 테이블에는 다른 유형의 비즈니스 규칙을 만들 수 없습니다.

특정 테이블의 비즈니스 규칙은 다른 비즈니스 규칙이나 스크립트에서 액세스할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

전역 비즈니스 규칙

⚠ 경고: 전역 비즈니스 규칙 대신 스크립트 포함 사용을 고려하십시오. 스크립트 포함은 요청 시에만 로드되고 전역 비즈니스 규칙은 시스템의 모든 페이지에 로드됩니다.

전역 비즈니스 규칙은 테이블 필드가 전역으로 설정된 비즈니스 규칙입니다. 전역 비즈니스 규칙은 범위 보호에 따라 여러 테이블과 다른 스크립트에서 액세스할 수 있습니다. 전역 비즈니스 규칙의 경우 다음에서 접근 가능 필드를 설정하여 범위 보호를 정의하십시오.

- 이 애플리케이션 범위만: 비즈니스 규칙과 다른 범위에 있는 애플리케이션이 이 비즈니스 규칙을 호출하지 못하도록 합니다.
- 모든 애플리케이션 범위: 모든 애플리케이션이 이 비즈니스 규칙을 호출할 수 있도록 허용합니다.

ⓘ 주: 전역 비즈니스 규칙은 도메인 분리를 지원하지 않습니다.

범위가 지정된 비즈니스 규칙의 스크립트

비즈니스 규칙에서 스크립트를 작성하면 다음에 액세스할 수 있습니다.

- 비즈니스 규칙과 동일한 범위에 있는 모든 스크립트 포함 및 전역 비즈니스 규칙.
- 다른 범위의 애플리케이션에서 호출할 수 있도록 하는 스크립트 포함 및 전역 비즈니스 규칙. 다른 범위에서 함수를 호출하려면 함수의 범위를 지정해야 합니다.
- 고유한 범위에 있는 비즈니스 규칙의 경우 범위가 지정된 시스템 API에만 액세스할 수 있습니다.

비즈니스 규칙 생성

기록이 표시, 삽입, 업데이트 또는 삭제되거나 테이블이 쿼리될 때 실행할 모든 유형의 비즈니스 규칙을 만들 수 있습니다.

이 태스크 정보

ⓘ 주: 이 지침과 예제는 이 기능을 구현하는 방법에 대한 일반적인 지침을 제공합니다. 고유한 사용 사례에 대한 도움말은 질문을 하고, 다른 개발자와 상호 작용하고, 기존 솔루션을 검색할 수 있는 개발자 커뮤니티 포럼 을 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 비즈니스 규칙.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 필드에 적절한 정보를 입력합니다.

ⓘ 주: 양식이 모든 필드를 표시하도록 구성해야 할 수도 있습니다.

비즈니스 규칙 필드

필드	설명
이름	비즈니스 규칙의 이름을 입력합니다.
테이블	비즈니스 규칙이 실행되는 테이블을 선택합니다. ⓘ 주: 목록에는 비즈니스 규칙에 대한 범위 보호를 충족하는 테이블 및 데이터베이스 뷰만 표시됩니다. 데이터베이스 뷰에 대해 정의된 비즈니스 규칙은 쿼리에서만 실행할 수 있습니다. 데이터베이스 뷰에 대한 비즈니스 규칙은 삽입, 업데이트 또는 삭제 시 실행할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
애플리케이션	이 비즈니스 규칙이 포함된 애플리케이션입니다.
다음에서 접근 가능	전역 비즈니스 규칙에 대한 범위 보호. 주: 이 필드는 테이블 필드가 전역으로 설정된 경우에만 표시됩니다. 특정 테이블에서 실행되는 규칙에는 적용되지 않습니다.
활성	비즈니스 규칙을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다.
고급	이 확인란을 선택하면 양식의 고급 버전을 볼 수 있습니다.
실행 시기	
시기	〔고급〕 이 비즈니스 규칙을 실행해야 하는 시기를 표시합니다,이전, 비동기 또는 데이터베이스 작업이 완료된 후 를 선택합니다. 주: 연결된 예약된 작업을 생성할 때 시스템에서 이 값을 사용하므로 비동기 비즈니스 규칙의 순서를 설정하는 것이 좋습니다. 새로 만든 비동기 비즈니스 규칙은 업그레이드 시 자동으로 실행됩니다. 기존 비동기 비즈니스 규칙을 마이그레이션하여 새 비동기 동작을 사용할 수 있습니다.
순서	〔고급〕 이 비즈니스 규칙이 실행되어야 하는 순서를 나타내는 숫자를 입력합니다. 특정 활동에 대한 규칙이 여러 개 있는 경우 규칙은 가장 낮은 것부터 가장 높은 것 순으로 여기에 지정된 순서대로 실행됩니다.
삽입	데이터베이스에 기록이 삽입될 때 비즈니스 규칙을 실행하려면 이 확인란을 선택합니다.
업데이트	기록을 업데이트할 때 비즈니스 규칙을 실행하려면 이 확인란을 선택합니다.
삭제	〔고급〕 데이터베이스에서 기록이 삭제될 때 비즈니스 규칙을 실행하려면 이 확인란을 선택합니다.
쿼리	〔고급〕 테이블을 쿼리할 때 비즈니스 규칙을 실행하려면 이 확인란을 선택합니다.
필터 조건	조건 작성기를 사용하여 선택한 테이블의 필드 값에 따라 비즈니스 규칙을 실행해야 하는 시기를 결정합니다. 조건 필드를 사용하여 스크립트로 조건을 작성할 수도 있습니다. 주: 문자열 비교를 기반으로 하는 필터는 대/소문자를 구분합니다.
역할 조건	이 비즈니스 규칙을 실행하기 위해 테이블의 기록을 수정하는 사용자가 가져야 할 역할을 선택합니다.
작업	
필드 값 설정	선택 목록을 이용해 선택한 테이블의 필드에 값을 설정합니다. ○ 필드 ○ 대입 연산자는 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	▪ 받는 사람: 정확한 값 ▪ 다음과 같음: 다른 필드의 값 ▪ 끝(동적): 비즈니스 규칙을 구성하는 사용자나 특정 역할의 사용자에 따른 값입니다 ○ 값
메시지 추가	이 확인란을 선택하고 이 비즈니스 규칙을 실행할 때 나타나는 메시지를 입력합니다
작업 중단	현재 데이터베이스 트랜잭션을 중단하려면 이 확인란을 선택합니다. 예를 들어, 삽입 전 비즈니스 규칙에서 조건이 충족되면 데이터베이스에 기록을 삽입하지 마십시오. 이 옵션을 선택하면 필드 값 설정 및 스크립트 실행과 같은 기록에 대한 추가 작업을 수행할 수 없습니다. 메시지 추가 확인란을 선택하고 메시지를 작성하여 사용자에게 메시지를 표시할 수도 있습니다.
고급	
조건	비즈니스 규칙을 실행할 시기를 지정하는 JavaScript 조건문을 만듭니다. 이 필드에 조건문을 추가하면 조건을 별도로 평가하고 조건이 true인 경우에만 비즈니스 규칙을 실행하도록 시스템에 지시할 수 있습니다. 스크립트 필드에 조건문을 포함하기로 결정했거나 조건 작성기를 사용하는 경우 이 필드를 비워 둡니다. 비동기 비즈니스 규칙을 실행하기 전에 인스턴스가 조건문을 다시 평가하도록 하려면 시스템 속성을 `glide.businessrule.async_condition_check` 추가하고 값을 true로 설정합니다.
스크립트	〔고급〕 정의된 조건이 true일 때 실행되는 스크립트를 만듭니다. ○ onAfter ○ 온어sync ○ onBefore ○ 온디스플레이 자세한 내용과 예제는 다음 문서를 참조하십시오 예시 비즈니스 규칙 스크립트.
관련 목록: 버전	
버전	비즈니스 규칙의 모든 버전을 표시합니다. 이 목록을 사용하여 버전을 비교하거나 이전 버전으로 되돌릴 수 있습니다.

4. 제출을 클릭합니다.

Trouble?
비즈니스 규칙에 문제가 발생하면 의 Now Support 지식베이스비즈니스 규칙 FAQ 〔KB0965707〕 문서를 참조하십시오.

비즈니스 규칙의 전역 변수

미리 정의된 전역 변수를 비즈니스 규칙에 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음과 같이 미리 정의된 전역 변수를 사용하여 비즈니스 규칙 스크립트에서 시스템을 참조합니다.

전역 변수	설명
current	참조되는 기록의 현재 상태입니다. 이 변수를 사용하기 전에 null을 확인하려면 아래의 "null 포인터 예외 방지"를 참조하십시오.
previous	실행 컨텍스트 중에 수행된 업데이트 이전의 참조 기록의 상태로, 실행 컨텍스트는 첫 번째 업데이트 또는 삭제 작업으로 시작하여 스크립트와 참조된 비즈니스 규칙이 실행된 후에 종료됩니다. 하나의 실행 컨텍스트 내에서 기록이 여러 번 업데이트된 경우 *##* 은 첫 번째 업데이트 또는 삭제 작업 전의 기록 상태를 계속 유지합니다. 업데이트 및 삭제 작업에서만 사용할 수 있습니다. 비동기 작업에서는 사용할 수 없습니다. 이 변수를 사용하기 전에 null을 확인하려면 아래의 "null 포인터 예외 방지"를 참조하십시오.
g_scratchpad	스크래치패드 객체는 표시 규칙에서 사용할 수 있으며 클라이언트 스크립트에서 액세스할 수 있도록 클라이언트에 정보를 전달하는 데 사용됩니다.
GS	GlideSystem 함수에 대한 참조입니다.

##, *##*, *g_scratchpad* 변수는 트랜잭션에 대해 실행되는 모든 비즈니스 규칙에서 전역적입니다.

null 포인터 예외 방지

경우에 따라 비즈니스 규칙이 실행될 때 기록의 *##* 또는 *##* 상태가 없을 수 있으며, 이는 변수가 null이 됨을 의미합니다. 변수를 사용하기 전에 null을 확인하려면 비즈니스 규칙에 다음 코드를 추가합니다.

```
if (current == null) // to prevent null pointer exceptions.
return;
```

변수 정의

사용자 정의 변수는 기본적으로 전역으로 범위가 지정됩니다. 새 변수가 순서 100 비즈니스 규칙에서 선언되면 순서 200에서 다음에 실행되는 비즈니스 규칙도 변수에 액세스할 수 있습니다. 이로 인해 예기치 않은 동작이 발생할 수 있습니다.

이러한 예기치 않은 동작을 방지하려면 항상 코드를 함수로 래핑하십시오. 이렇게 하면 함수가 래핑되지 않은 다른 비즈니스 규칙의 시스템 변수 또는 전역 변수와 충돌하지 않도록 변수가 보호됩니다. 또한 *current* 와 같은 변수는 함수를 호출할 때 사용할 수 있어야 합니다.

다음 스크립트는 다른 코드와의 충돌에 취약합니다. 변수 *now_GR* 다른 규칙에서 사용되는 경우 변수 값이 예기치 않게 변경될 수 있습니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {

  //do something

}
```

이 스크립트가 함수로 래핑되면 변수는 함수 내에서만 사용할 수 있으며 *now_GR*라는 변수를 사용하는 다른 함수와 충돌하지 않습니다.

```
myFunction();

function myFunction() {
  var now_GR = new GlideRecord('incident');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 now_GR.query();
 while(now_GR.next()) {
  //do something
} }
```

비즈니스 규칙 및 클라이언트 스크립트를 사용하여 필드 값 제어

필드에 대한 비즈니스 규칙과 클라이언트 스크립트를 모두 구현하여 사용자가 양식과 목록을 모두 사용하여 기록 값을 적절히 설정하고 편집 시 양식의 값이 즉시 변경되는 것을 확인할 수 있도록 합니다.

클라이언트 스크립트나 비즈니스 규칙만 사용하여 필드에 대한 업데이트를 제어할 때의 문제는 양식이나 목록에서 필드를 변경할 수 있다는 것입니다. 클라이언트 스크립트 및 UI 정책은 폼에서만 (클라이언트 측) 실행되며 목록 편집에는 적용되지 않습니다. 양식의 필드에서 실행되는 클라이언트 스크립트로 목록 편집을 허용하면 잘못된 데이터가 기록에 저장될 수 있습니다. 클라이언트 스크립트 또는 UI 정책이 양식에 적용되는 시스템의 경우 목록 편집을 사용하지 않도록 설정하거나 적절한 비즈니스 규칙 또는 액세스 제어를 생성하여 목록 편집기에서 값 설정을 제어합니다. 이로 인한 부작용은 클라이언트 스크립트에 구현된 보안 조치가 쉽게 우회할 수 있다는 것입니다. 사용자는 목록에서 필드를 편집하기만 하면 됩니다.

양식의 비즈니스 규칙은 동적이 아니므로 변경 사항을 표시하려면 사용자가 기록을 업데이트해야 합니다. 따라서 클라이언트 스크립트를 사용하여 양식의 필드 값을 제어하는 데 선호되는 방법이 됩니다.

비즈니스 규칙과 클라이언트 스크립트를 모두 사용하여 필드 값을 제어하는 경우 업데이트 동작은 시스템 전체에서 동일합니다. 즉, 양식 목록을 사용하여 변경하는지 여부에 따라 업데이트 된 값이 다르지 않습니다. 즉, 클라이언트 스크립트에서 한 번, 비즈니스 규칙이나 액세스 제어에서 한 번, 이렇게 이렇게 동일한 기능을 두 번 구현해야 합니다.

예: 비즈니스 규칙을 사용하여 사용자 기록을 임포트하는 동안 이메일 주소 만들기

조직에는 사용자의 이메일 주소를 first.last@company.com 설정하는 클라이언트 스크립트가 있습니다. 관리자는 사용자 정보를 입력하는 즉시 이메일 주소를 볼 수 있도록 이 작업을 수행합니다. 그런 다음 관리자는 사용자의 이름과 성이 포함된 스프레드시트에서 사용자를 대량으로 가져옵니다. 각 사용자의 이메일 주소는 양식을 편집할 때와 마찬가지로 자동으로 설정됩니다. 클라이언트 스크립트는 양식(기록에 대한 인터페이스)에서만 실행되므로 해당 인터페이스 외부에서 기록으로 임포트된 데이터에는 영향을 주지 않으며 이메일 주소가 생성되지 않습니다. 이 문제를 해결하기 위해 관리자는 임포트가 발생할 때 실행되는 비즈니스 규칙을 구현하고 이메일 주소를 만듭니다.

예: 양식에서 편집할 수 없는 필드에 대한 목록 편집 방지

할당 그룹이 개발인 경우 조직에서 인시던트 양식에서 우선순위 필드를 숨기려고 합니다. 이를 위해 인시던트 양식에 UI 정책을 생성하지만, 사용자는 여전히 목록 편집기를 사용하여 우선순위 필드를 보고 편집할 수 있습니다. 이를 해결하려면 접근 제어를 적용하여 할당 그룹이 개발일 때 우선순위 필드에 대한 읽기 권한을 차단하십시오.

NULL을 필드 값으로 사용

문자열 NULL은 스크립트에서 특정 역할을 하며 예약어입니다.

예약어는 모두 대문자로 NULL 입니다. 예를 들어 값이 **Null** 또는 **null**인 필드를 사용할 수 있습니다. 특정 필드를 지울 때만 NULL을 사용하십시오.

임포트 세트 데이터 소스에서 가져온 모든 NULL 필드 값은 스테이징 테이블에 빈 필드 값으로 삽입됩니다. 임포트 세트 변환 맵이나 이름 또는 성 필드의 필드 값으로 NULL이라는 용어를 사용해서는 안 됩니다. 또한 시스템에서는 값을 예약어가 아니라 NULL이라는 단어가 포함된 문자열로 해석하므로 참조 필드에 NULL을 사용하지 마십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 규칙 표시

표시 규칙은 사용자가 기록 양식을 요청할 때 처리됩니다.

데이터베이스에서 데이터를 읽고, 표시 규칙이 실행되고, 양식이 사용자에게 표시됩니다. 현재 객체를 사용할 수 있으며 데이터베이스에서 검색된 기록을 나타냅니다. 필드 변경 사항은 아직 데이터베이스에 제출되지 않았기 때문에 일시적입니다. 클라이언트에게 양식 값은 데이터베이스의 값으로 나타납니다. 값이 표시 규칙에서 수정되었다는 표시가 없습니다. 이는 계산된 필드와 유사한 개념입니다.

표시 규칙의 기본 목적은 공유 스크래치패드 객체인 *g_scratchpad*를 사용하는 것이며, 이 객체도 양식의 일부로 클라이언트에 전송됩니다. 이 기능은 일반적으로 표시되는 기록에 속하지 않는 서버 데이터를 요구하는 클라이언트 스크립트를 작성해야 할 때 유용할 수 있습니다. 대부분의 경우 이를 위해서는 클라이언트 스크립트가 서버로 콜백해야 합니다. 양식이 표시되기 전에 데이터를 확인할 수 있는 경우 초기 로드 시 클라이언트에 데이터를 제공하는 것이 더 효율적입니다. 양식 스크래치패드 객체는 기본적으로 빈 객체이며, 데이터의 이름:값 쌍을 저장하는 데만 사용됩니다.

표시 규칙의 데이터로 양식 스크래치패드를 채우려면 다음을 수행합니다.

```
// From display business rule
g_scratchpad.someName = "someValue";
g_scratchpad.anotherName = "anotherValue";

// If you want the client to have access to record fields not being displayed on the form
g_scratchpad.created_by = current.sys_created_by;

// These are simple examples, in most cases you will probably perform some other
// queries to test or get data
```

클라이언트 스크립트에서 양식 스크래치패드 데이터에 액세스하려면 다음을 수행합니다.

```
// From client script
if(g_scratchpad.someName == "someValue") {
  //do something special
}
```

작업 활성 상태 관리 비즈니스 규칙

이 비즈니스 규칙은 상태 필드의 변경에 따라 활성 필드 값을 변경해야 하는지 여부를 결정합니다.

작업 기록의 상태가 변경될 때 작업 활성 상태 관리 비즈니스 규칙이 실행됩니다. 실행 순서는 50이며 대부분의 다른 작업 비즈니스 규칙보다 먼저 실행됩니다.

현재 작업 테이블에 *close_states* 해당 테이블에 정의된 속성이 있거나 상위 수준 테이블에서 상속된 경우 규칙은 활성 필드를 변경해야 하는지 여부를 결정합니다. 이 작업은 이전 상태와 현재 상태 값을 비교하여 수행됩니다.

- 상태가 활성 상태에서 비활성 상태로 변경되면 활성 필드가 false로 설정됩니다.
- 상태가 비활성 상태에서 활성 상태로 변경되면 활성 필드가 true로 설정되어 작업이 효과적으로 다시 활성화되거나 다시 열립니다.

각 작업 테이블에서 작업을 비활성 또는 활성으로 표시하는 규칙을 만드는 것과는 반대로 비즈니스 규칙에서 작업을 활용하는 *(current.active.changesTo([true/false])* 것이 좋습니다.

예시 비즈니스 규칙 스크립트

조직의 요구사항에 도움이 되는 예시 비즈니스 규칙 스크립트를 찾아보십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이 지침과 예제는 이 기능을 구현하는 방법에 대한 일반적인 지침을 제공합니다. 고유한 사용 사례에 대한 도움말은 질문을 하고, 다른 개발자와 상호 작용하고, 기존 솔루션을 검색할 수 있는 개발자 커뮤니티 포럼 을 참조하십시오.

비즈니스 규칙의 날짜 필드 비교

비즈니스 규칙에서 두 개의 날짜 필드 또는 두 개의 날짜 및 시간 필드를 비교하고 올바르지 않은 경우 기록 삽입 또는 업데이트를 중단할 수 있습니다.

예를 들어 시작 날짜를 종료 날짜 이전으로 설정할 수 있습니다. 다음은 예시 스크립트입니다.

```
if ((!current.u_date1.nil()) && (!current.u_date2.nil())) {
  var start = current.u_date1.getGlideObject().getNumericValue();
  var end = current.u_date2.getGlideObject().getNumericValue();
  if (start > end) {
    gs.addInfoMessage('start must be before end');
    current.u_date1.setError('start must be before end') ;
    current.setAbortAction(true);
 } }
```

이 예제는 전역 스크립트에서 테스트되었으며 범위가 지정된 스크립트에서 작동하려면 변경해야 할 수 있습니다. API 변경이 필요할 수 있을 뿐만 아니라 범위가 지정된 스크립트에서는 보안이 더 엄격합니다.

비즈니스 규칙을 삽입 및 업데이트 작업에 대한 선행 규칙으로 설정하는 것이 좋습니다. 예시 스크립트에서:

- *u_date1* 및 *u_date2* 는 두 날짜 필드의 이름입니다. 이러한 이름을 고유한 필드 이름으로 바꿉니다.
- 첫 번째 줄은 두 필드에 실제로 값이 있는지 확인합니다.
- 다음 두 줄은 날짜의 숫자 값을 갖는 변수를 만듭니다.
- 그 다음 두 줄은 최종 사용자를 위한 서로 다른 경보 메시지를 작성하는데, 하나는 양식 상단에 하나씩, 다른 하나는 양식의 *u_date1* 필드에 표시됩니다.
- 마지막 줄은 날짜 필드가 올바르지 않으면 삽입 또는 업데이트를 중단합니다.

다음은 위의 비교에 대한 더 복잡한 예입니다. 시작 날짜와 종료 날짜가 두 쌍 이상인 경우 표시된 대로 배열을 사용할 수 있습니다. 또한 이 스크립트를 사용하려면 입력 날짜가 특정 범위(이 경우 과거 30일 이내, 미래 365일 이내) 내에 있어야 합니다.

```
// Enter all start and end date fields you wish to check, as well as the previous values
// Make sure that you keep the placement in the sequence the same for all pairs
var startDate = new Array(current.start_date,current.work_start);
var prevStartDate = new Array(previous.start_date,previous.work_start);
var endDate = new Array(current.end_date,current.work_end);
var prevEndDate = new Array(previous.end_date,previous.work_end);

// The text string below is added to the front of ' start must be before end'
var userAlert = new Array('Planned','Work');

// Set the number of Previous Days you want to check
var pd = 30;
// Set the number of Future Days you want to check
var fd = 365;

// You shouldn't have to modify anything below this line
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var nowdt = new GlideDateTime();
nowdt.setDisplayValue(gs.nowDateTime());
var nowMs = nowdt.getNumericValue();
var pdms = nowMs;

// Subtract the product of previous days to get value in milliseconds
pdms -= pd * 24 * 60 * 60 * 1000;
var fdms = nowMs;

// Add the product of future days to get value in miliseconds
fdms += fd * 24 * 60 * 60 * 1000;
var badDate = false;

 // Iterate through all start and end date / time fields
for (x = 0; x < startDate.length; x ++) {
  if ((!startDate[x].nil()) && (!endDate[x].nil())) {
    var start = startDate[x].getGlideObject().getNumericValue();
    var end = endDate[x].getGlideObject().getNumericValue();
    if (start > end) {
      gs.addInfoMessage(userAlert[x] + ' start must be before end');
      startDate[x].setError(userAlert[x] + ' start must be before end');
      badDate = true; }
    else if ((prevStartDate[x]) != (startDate[x])) {
      if (start < pdms) {
        gs.addInfoMessage(userAlert[x] + ' start must be fewer than ' + pd + ' days ago');
        startDate[x].setError(userAlert[x] + ' start must be fewer than ' + pd  + ' days ago');
        badDate = true; } }
    else if ((prevEndDate[x]) != (endDate[x])) {
      if (end > fdms) {
        gs.addInfoMessage(userAlert[x] + ' end must be fewer than ' + fd + ' days ahead');
        endDate[x].setError(userAlert[x] + ' end must be fewer than ' + fd + ' days ahead');
        badDate  = true ;
} } } }
if (badDate == true ) {
  current. setAbortAction ( true ) ; }
```

XML 페이로드 구문 분석

XML 형식의 필드는 시스템의 *getXMLText* 함수를 사용하여 구문 분석할 수 있습니다.

ecc_event 행의 페이로드와 같이 XML 형식으로 데이터베이스에 삽입되는 필드는 시스템의 *getXMLText* 함수를 사용하여 구문 분석할 수 있습니다. *getXMLText* 함수는 문자열과 XPATH 식을 사용합니다. 예:

```
var name = gs.getXMLText("<name>joe</name>", "//name");
```

문자열 'joe'를 반환합니다.

"페이로드" 필드에 XML이 포함되어 있다고 가정하면 함수 호출은 다음과 같을 수 있습니다.

```
var name = gs.getXMLText(current.payload, "//name");
```

XPATH에 대한 자세한 내용은 w3schools 를 방문하십시오.

비즈니스 규칙 이전 데이터베이스 작업 중단

이전 비즈니스 규칙 스크립트에서 *setAbortAction()* 메서드를 사용하여 현재 데이터베이스 작업을 취소하거나 중단할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예를 들어, 삽입 동작 중에 이전 비즈니스 규칙이 실행되고 스크립트에 current.setAbortAction(true)을 호출하는 조건이 있는 경우 current에 저장된 새 레코드는 데이터베이스에 생성되지 않습니다. `setAbortAction()`을 호출한 후에도 비즈니스 규칙이 계속 실행되며 모든 후속 비즈니스 규칙이 정상적으로 실행됩니다. 이 메서드를 호출하면 현재 개체에 대한 데이터베이스 작업만 발생하지 않습니다.

`isActionAborted()` 메서드를 사용하여 현재 데이터베이스 동작(삽입, 업데이트, 삭제)이 중단되는지 여부를 판별할 수 있습니다. `isActionAborted()`는 새 스레드에 대해 초기화되고 `next()` 메서드는 명시적으로 해당 값을 false로 설정합니다.

주: `setAbortAction()` 은 작업이 중단되는 기록과 동일한 범위에서만 실행될 수 있습니다. current.setAbortAction 은 다른 범위에 정의된 비즈니스 규칙에서 실행되는 경우 적용되지 않습니다.

비즈니스 규칙을 트리거한 작업을 결정합니다.

둘 이상의 데이터베이스 작업에서 트리거되는 비즈니스 규칙에 대한 스크립트를 작성할 수 있습니다.

이벤트를 트리거한 작업에 따라 비즈니스 규칙 스크립트가 동적으로 분기되도록 하려면 `operation()` 함수를 사용할 수 있습니다. 예:

```
if(current.operation() == "update") {
  current.updates ++; }
  if(current.operation() == "insert") {
    current.updates = 0; }
```

비즈니스 규칙에서 **OR** 조건 사용

비즈니스 규칙 내의 모든 쿼리 파트에 **OR** 조건을 추가할 수 있습니다.

`addOrCondition()` 메서드를 사용하여 비즈니스 규칙 내의 쿼리 파트에 **OR** 조건을 추가할 수 있습니다. 아래 예는 우선순위가 1 또는 2인 모든 인시던트를 찾기 위한 쿼리를 보여줍니다. 첫 번째 `addQuery()` 조건은 변수로 정의되며 **OR** 조건에서 사용됩니다.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
var qc = inc.addQuery('priority','1');
qc.addOrCondition('priority','2');
inc.query();
while(inc.next()) {
  // processing for the incident goes here
}
```

다음 스크립트는 (priority = 1 OR priority = 2) AND (impact = 2 OR impact = 3)에 해당하는 두 개의 쿼리 조건 변수를 사용하는 보다 복잡한 예입니다. **OR** 조건의 결과는 두 개의 변수 *qc1* 및 *qc2*로 실행됩니다. 이렇게 하면 스크립트의 뒷부분에서 쿼리 조건 객체를 조작할 수 있습니다(예: IF 조건 또는 WHILE 루프 내부).

```
var inc = new GlideRecord('incident');
var qc1 = inc.addQuery('priority','1');
qc1.addOrCondition('priority','2');
var qc2 = inc.addQuery('impact','2');
qc2.addOrCondition('impact','3');
inc.query();
while(inc.next()) {
  // processing for the incident goes here
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 규칙에서 **Glide** 목록 참조

Glide 목록으로 정의된 필드는 단일 필드에 저장된 값의 배열입니다.

다음은 비즈니스 규칙을 작성할 때 glide_list 필드를 처리하는 방법에 대한 몇 가지 예입니다. 일반적으로 glide_list 필드에는 다른 테이블에 대한 참조 값 목록이 포함됩니다.

예제

예를 들어 작업 내의 감시 목록 필드는 사용자 기록에 대한 참조를 포함하는 glide_list입니다.

아래 코드는 필드를 참조하는 방법을 보여줍니다.

```
// list will contain a series of reference (sys_id) values separated by a comma
// array will be a javascript array of reference values
var list = current.watch_list.toString();
var array = list.split(",");
for (var i=0; i < array.length; i++) {
   gs.print("Reference value is: " + array[i]);
}
```

출력:

```
*** Script: Reference value is: 62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1
*** Script: Reference value is: c2826bf03710200044e0bfc8bcbe5d45
*** Script: Reference value is: 5f74e421c0a8010e01ec0d74a7ee2cc6
*** Script: Reference value is: 06826bf03710200044e0bfc8bcbe5d57
```

아래와 같이 *`getDisplayValue()`* 메서드를 사용하여 참조 값과 연결된 표시 값을 가져올 수도 있습니다.

```
// list will contain a series of display values separated by a comma
// array will be a javascript array of display values
var list = current.watch_list.getDisplayValue();
var array = list.split(",");
for (var i=0; i < array.length; i++) {
   gs.print("Display value is: " + array[i]);
}
```

출력:

```
*** Script: Display value is: Abel Tuter
*** Script: Display value is:  Ashley Leonesio
*** Script: Display value is:  Charles Beckley
*** Script: Display value is:  Cherie Fuhri
```

indexOf("searchString")를 사용하여 **Glide** 목록에서 문자열 찾기

감시 목록과 같은 Glide 목록 필드에 하나 이상의 값이 있는 경우 *`indexOf`*("*`searchString`")를 사용하여 메서드에 전달된 문자열의 위치를 반환합니다.

필드가 비어 있으면 undefined를 반환합니다. 정의되지 않은 값을 반환하지 않으려면 다음 중 하나를 수행합니다.

- 필드를 문자열(예: *`watch_list.toString().indexOf`*("*`searchString`")로 강제 적용
- *`indexOf()`*를 사용하기 전에 if (*`watch_list.nil()`* || *`watch_list.indexOf`*("*`searchString`") == -1)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 계정 잠금

사용자가 활성 상태가 아니면 사용자 계정을 잠글 수 있습니다.

다음 비즈니스 규칙 스크립트는 사용자가 LDAP 디렉터리에서 활성화되어 있지 않거나 인스턴스에 대한 셀프 서비스, itil 또는 관리자 액세스 권한이 없는 경우 사용자 계정을 잠급니다.

```
// Lock accounts if bcNetIDStatus != active in LDAP and user does not
// have self-service, itil or admin role
var rls = current.accumulated_roles.toString();
if(current.u_bcnetidstatus == 'active' && (rls.indexOf(',itil,') > 0 ||
  rls.indexOf(',admin,') > 0 ||
  rls.indexOf(',ess,') > 0 )) {
  current.locked_out = false; }
else {
  current.locked_out = true; }

var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
  now_GR.update();
  gs.info("updating " + gr.getDisplayValue());
}
```

기본 쿼리 전 비즈니스 규칙

데이터베이스 쿼리가 수행되기 전에 실행되는 쿼리 비즈니스 규칙을 사용할 수 있습니다.

이 쿼리 비즈니스 규칙을 사용하여 사용자가 특정 기록에 액세스하지 못하도록 합니다. 인시던트 기록에 대한 액세스를 제한하는 기본 비즈니스 규칙의 다음 예를 고려하십시오.

- 이름: incident query
- 테이블: 인시던트
- 시기: 전, 쿼리
- 스크립트:

```
if(!gs.hasRole("itil") && gs.isInteractive()) {
  var u = gs.getUserID();
  var qc =
 current.addQuery("caller_id",u).addOrCondition("opened_by",u).addOrCondition("watch_list","C
ONTAINS",u);
  gs.print("query restricted to user: " + u); }
```

이 예시에서는 사용자가 itil 역할이 있거나 호출 자 또는 오픈한 사람 필드에 나열되지 않은 경우 인시던트 기록에 액세스하지 못하도록 합니다. 예를 들어 셀프 서비스 사용자가 인시던트 목록을 열면 제출한 인시던트만 볼 수 있습니다.

주: 액세스 제어를 사용하여 사용자가 볼 수 있는 기록을 제한할 수도 있습니다.

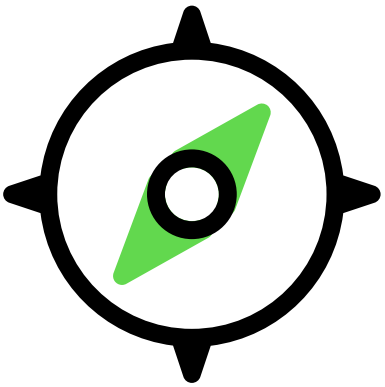
시스템 이벤트

ServiceNow의 시스템 이벤트는 프로세스를 자동화하고 플랫폼 효율성을 유지하는 데 매우 중요합니다. 비즈니스 규칙, 알림, 작업 플로우 및 기타 작업에 대한 트리거 역할을 하여 작업을 적시에 일관되게 실행할 수 있도록 합니다. 이러한 이벤트를 모니터링하고 대응함으로써 조직은 운영을 간소화하고 응답 시간을 개선하며 사용자 경험을 향상시킬 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

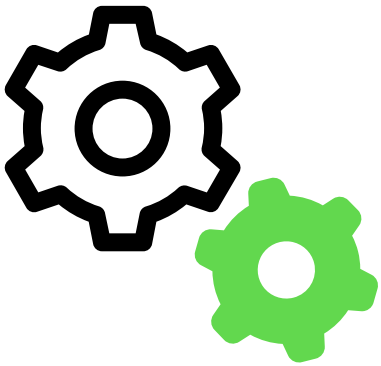
시작하기

시스템 이벤트 탐색



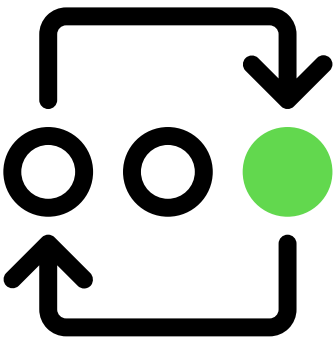
시스템 이벤트가 작업에 대한 트리거로 작동하고 프로세스 자동화를 활성화하는 방법에 대해 알아봅니다.

시스템 이벤트 구성



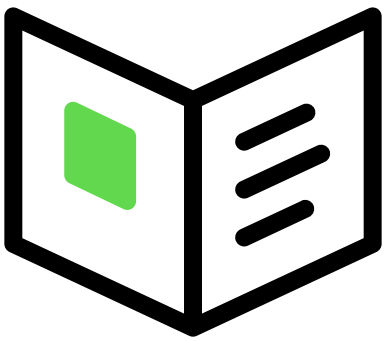
시스템 이벤트를 설정 및 관리하여 작업을 트리거하고 프로세스를 자동화합니다.

시스템 이벤트 관리



시스템 이벤트를 외부 시스템 및 애플리케이션과 연결하여 원활한 데이터 교환 및 자동화된 작업 흐름을 가능하게 합니다.

시스템 이벤트 참조



사용 가능한 미리 정의된 시스템 이벤트와 해당 사용에 대한 자세한 정보입니다.

문제 해결 및 도움 받기

- 질문하고 다음에 대한 다른 자원을 살펴보십시오. 시스템 이벤트 안에 ServiceNow 커뮤니티
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템 이벤트 탐색

이벤트는 특정 조건이 발생할 때 기록하고 이에 대한 조치를 취하기 위해 시스템이 사용하는 특수한 기록입니다.

시스템 이벤트 개요

시스템 이벤트가 작업에 대한 트리거로 작동하고 프로세스 자동화를 활성화하는 방법에 대해 알아봅니다.

인스턴스에서 다음 작업을 수행하여 시스템 이벤트 활용의 이점을 실현합니다.

- 이벤트 생성
- 이벤트 기록
- 자동화된 작업 일정 예약 구현
- 이벤트 이동
- 이벤트 등록
- 이벤트 다시 처리
- 작업 플로우에서 알림으로 이벤트 매개변수 전달

시스템 이벤트 사용자

사용자

사용자	설명
관리자	관리자는 시스템 이벤트를 활용하여 플랫폼의 특정 발생에 따라 자동화된 작업 및 작업 플로우를 트리거함으로써 비동기 처리 및 응답 자동화를 가능하게 합니다. 스크립트 또는 비즈니스 규칙을 통해 이벤트를 생성하고, 이벤트 레지스트리에 등록하고, 알림, 스크립트 작업 또는 플로우를 사용하여 이벤트를 처리할 수 있습니다.
비즈니스 분석가	비즈니스 분석가는 더 나은 의사 결정 및 프로세스 개선을 위해 이벤트를 활용하여 특정 시스템 활동을 캡처하거나, 로그를 생성하거나, 분석 도구로 데이터를 전송하여 추세와 프로세스를 분석합니다.
준법 감시인	규정 준수 담당자는 이벤트를 사용하여 중요한 활동을 기록하거나, 규정 준수 보고서를 생성하거나, 표준에서 벗어난 것이 감지될 경우 시정 조치를 시작함으로써 규정 요구 사항 준수를 보장할 수 있도록 지원합니다.
고객 지원	고객 지원 직원은 시스템 이벤트를 사용하여 고객 요청에 대한 자동 응답을 트리거하거나, 후속 작업을 생성하거나, 미해결 케이스를 적절한 팀에 에스컬레이션함으로써 고객 서비스를 개선합니다.
개발자	개발자는 시스템 이벤트를 생성 및 관리하여 모듈을 통합하고, 워크플로우를 트리거하고, 사용자 작업 또는 레코드 변경에 대한 응답으로 사용자 지정 로직을 구현함으로써 확장성과 동적 시스템 동작을 보장할 수 있습니다.
HR 관리자	HR 전문가는 시스템 이벤트를 사용하여 직원에게 업데이트 알림을 보내거나, 신입 직원이 기록될 때 온보딩 워크플로우를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자

사용자	설명
	생성하거나, 오프보딩 중에 문서 검토를 트리거하는 등 HR 프로세스를 자동화합니다.
ITOM/ITSM	IT 서비스 관리자는 시스템 이벤트를 사용하여 SLA 위반에 대한 알림 전송, 인시던트 에스컬레이션 또는 작업 플로우 트리거와 같은 ITSM 프로세스를 모니터링하고 자동화함으로써 효율적인 IT 서비스 제공 및 SLA 준수를 보장합니다.
마케팅 팀	마케팅 팀은 이벤트를 사용하여 특정 조건(예: 고객 상호작용)이 충족될 때 홍보 이메일 전송 또는 CRM 시스템 업데이트와 같은 캠페인 작업을 트리거함으로써 고객 참여를 자동화합니다.
운영 팀	운영 팀은 서비스 다시 시작, CMDB 기록 업데이트 또는 관련 팀에 유지관리 일정 알림 등 시정 조치를 시작하는 이벤트를 트리거하여 운영 경보 또는 시스템 변경 사항을 모니터링하고 대응합니다.
프로젝트 관리자	프로젝트 관리자는 시스템 이벤트를 사용하여 프로젝트 업데이트에 대한 알림을 트리거하거나, 작업 종속성을 자동으로 생성하거나, 마일스톤이 달성되면 이해 관계자에게 업데이트하여 프로젝트 추적 및 커뮤니케이션을 개선합니다.
보안 분석가	보안 분석가는 시스템 이벤트를 활용하여 탐지된 위협 또는 취약성에 대응하여 경보 생성, 로그 생성 또는 격리 작업 플로우 시작과 같은 보안 인시던트에 대한 즉각적인 대응을 트리거합니다.

시스템 이벤트 이점

시스템 이벤트 이점

혜택	기능	사용자
사용자가 특정 조건이나 동작에 의해 트리거될 수 있는 새 이벤트를 정의하여 사용자 지정 워크플로우와 자동화된 응답을 가능하게 할 수 있습니다.	이벤트 생성	개발자, 관리자, IT 서비스 관리자
시스템 동작의 감사, 디버깅 및 모니터링을 위해 로그에 이벤트 활동을 캡처하여 이벤트 성능 및 병목 현상에 대한 인사이트를 제공합니다.	이벤트 로그	관리자, 규정 준수 책임자, 보안 분석가
특정 시간 또는 간격으로 작업이 자동으로 실행되도록 예약하여 수동 개입 없이 일상적인 작업을 수행할 수 있도록 합니다.	자동화된 작업 일정 예약 구현	운영 팀, IT 서비스 관리자, 관리자
큐 또는 범주 간에 이벤트를 전송하여 이벤트 기반 시스템에서 처리 우선순위와 부하 분산을 최적화하는 데 도움이 됩니다.	이벤트 이동	관리자, 개발자
플랫폼에 사용자 지정 이벤트 또는 시스템 정의 이벤트를 등록하여 특정 작업 또는 작업 플로우를 트리거하는 데 사용할 수 있도록 합니다.	이벤트 등록	개발자, 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템 이벤트 이점

혜택	기능	사용자
실패하거나 완료되지 않은 이벤트를 다시 처리하는 기능을 제공하여 시스템 안정성을 보장하고 오류의 영향을 최소화합니다.	이벤트 다시 처리	IT 운영 팀, 개발자, 관리자
작업 플로우에서 알림으로 상황별 데이터를 원활하게 전송하여 메시지에 수신자를 위한 관련성 있고 실행 가능한 정보가 포함되도록 합니다.	작업 플로우에서 알림으로 이벤트 매개변수 전달	개발자, IT 서비스 관리자, HR 전문가

다음으로 살펴볼 내용

시스템 이벤트 구성 및 사용에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 시스템 이벤트 구성
- 시스템 이벤트 관리
- 시스템 이벤트 참조

시스템 이벤트

이벤트는 특정 조건이 발생할 때 기록하고 조건에 대한 조치를 취하기 위해 시스템에서 사용하는 특수 레코드입니다.

시스템은 비즈니스 규칙을 사용하여 시스템 조건을 모니터링하고 이벤트 로그 또는 이벤트 큐라고도 하는 이벤트 [sysevent] 테이블에 이벤트 기록을 생성합니다.

이벤트 생성 비즈니스 규칙은 일반적으로 다음 스크립트 논리를 사용합니다.

〔현재 기록에 대해 일부 조건이 참이면〕〔큐에 특정 이벤트 추가〕입니다.

예를 들어, 인시던트 이벤트 비즈니스 규칙의 몇 가지 조건은 다음과 같습니다.

- 사용자가 인시던트 기록에 코멘트를 추가하는 경우 이벤트를 추가합니다 `incident.commented` .
- 사용자가 인시던트 기록을 추가하는 경우 이벤트를 추가합니다 `incident.inserted` .
- 사용자가 인시던트 기록을 업데이트하는 경우 이벤트를 추가합니다 `incident.updated` .

이벤트 생성 비즈니스 규칙에서는 GlideSystem `eventQueue` 메서드를 사용하여 일반적으로 다음 정보를 포함하는 이벤트 기록을 삽입합니다.

이벤트 필드

필드	설명
이름	이벤트의 고유 이름입니다. 기준선 이벤트 이름에는 영향을 받는 기록과 트리거 작업(예 `incident.commented`:)이 포함됩니다.
매개변수 1	시스템이 기록 정보를 시스템의 다른 부분(예: 기록 시스템 ID 또는 필드 값)에 전달하는 데 사용하는 이벤트별 매개변수입니다.
매개변수 2	시스템이 기록 정보를 시스템의 다른 부분(예: 기록 시스템 ID 또는 필드 값)에 전달하는 데 사용하는 이벤트별 매개변수입니다.
테이블	이벤트가 적용되는 테이블입니다. 비즈니스 규칙이 실행된 테이블과 동일한 테이블입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트 필드

필드	설명
인스턴스	이 이벤트가 적용되는 기록의 시스템 ID입니다.

예약된 작업은 주기적으로 이벤트 큐를 읽고 처리를 위해 적절한 핸들러로 전달합니다. 핸들러는 이벤트 레코드의 정보를 사용하여 다음과 같은 일종의 작업을 수행합니다.

- 스크립트 작업 실행
- 알림 전송
- 워크플로우 활동 트리거
- 비활성 모니터 트리거

기본적으로 시스템은 애플리케이션 활동의 광범위한 뷰를 다루는 이벤트를 제공합니다. 기존 이벤트가 필요를 충족하지 않는 경우 자체 이벤트를 생성하여 기록의 특정 변경 사항을 감시할 수 있습니다.

개발자 교육은 의 ServiceNow# 개발자 사이트예약된 스크립트 실행 및 이벤트 목표를 참조하십시오.

시스템 이벤트 및 작업 대시보드를 사용하여 시스템 이벤트 처리 시스템 및 예약된 작업 처리 시스템을 모니터링합니다.

플랫폼 업그레이드 중 이벤트 처리

다음 속성을 구성하여 플랫폼 업그레이드 중에 처리할 이벤트를 결정합니다.

- **glide.event_processor.all_events_upgrade_safe**: 플랫폼 업그레이드 중 모든 이벤트를 처리하려면 **true** 로 설정합니다. 기본값 = **false**.
- **glide.event_processor.upgrade_safe_events**: 지정된 이벤트만 처리됨을 나타내도록 쉼표로 구분된 이벤트 이름 목록을 구성합니다. 기본값 = <empty>.

  이 속성은 다음과 같은 경우에만 *`glide.event_processor.all_events_upgrade_safe = false`*관련이 있습니다.

이벤트 레지스트리

이벤트 레지스트리에는 시스템이 인식하는 이벤트가 나열됩니다. 등록된 이벤트를 사용하여 스크립트 작업 또는 알림과 같은 다른 활동을 자동화합니다.

새 이벤트와 해당 이벤트를 사용하는 비즈니스 규칙을 생성한 후에는 이를 등록해야 합니다.

등록을 통해 이메일 및 SMS 알림 , 스크립트 작업과 같은 시스템의 다른 부분이 사용 가능한 이벤트 목록에서 이벤트를 확인하고 이벤트가 발생할 때 반응할 수 있습니다.

관련 정보

이벤트 등록

시스템 이벤트 구성

추가 구성을 먼저 완료할 필요 없이 시스템 이벤트를 계획, 구성 및 구현합니다. 구성 개요에 나열된 작업에 따라 자동화된 작업 일정 관리를 구현합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성 개요

자동화된 작업 일정 예약 구현

이벤트 등록 양식의 큐 등록 링크를 사용하여 메시지 처리 프레임워크(자동화된 작업 예약)를 구현합니다.

자동화된 작업 일정 예약 구현

이벤트 등록 양식의 큐 등록 링크를 사용하여 메시지 처리 프레임워크(자동화된 작업 예약)를 구현합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 시스템 〉 이벤트 레지스트리.
2. 새로 만들기를 선택하여 새 이벤트를 등록합니다.

   주: 기존 이벤트를 선택하여 구성을 업데이트할 수도 있습니다.

3. 이벤트 등록 양식의 배너 메시지에 있는 큐 등록 링크를 클릭합니다.

   주: 큐 레지스트리 목록 페이지에서 자동 작업 예약 사용 안 함 버튼을 선택하여 자동화된 작업 예약을 사용하지 않도록 설정할 수도 있습니다.

   새 이벤트를 시작한 경우 큐 레지스트리 목록이 표시됩니다. 기존 이벤트를 선택한 경우 큐 등록 새 기록이 표시됩니다.

4. 새로 만들기를 선택하여 새 큐를 만듭니다.
   큐 등록 양식이 나타납니다.
5. 양식에서 필드를 채웁니다.

필드	설명
큐	큐 이름
애플리케이션	애플리케이션 범위
자동 작업 일정 예약	자동화된 작업 일정 예약을 구현하는 옵션
이벤트 처리 순서	이벤트 처리 방법을 선택하는 옵션 ○ 병렬: 여러 이벤트를 동시에 처리 ○ 순차적: 한 번에 하나의 이벤트만 처리합니다. 이벤트는 상호 종속적이며 이전 이벤트가 완료된 후에만 처리할 수 있습니다. 주: 처리 순서를 구성하고 큐를 제출한 후에는 편집할 수 없습니다. 큐를 삭제하고 새 큐를 만들 수 있습니다.
작업 구성 유형	작업 구성의 유형

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 이벤트 처리 순서로 순차를 선택하면 이 필드가 비활성화됩니다. 이벤트 처리 순서를 병렬로 선택하면 2가지 옵션이 있습니다. ○ 상수: 필요한 개수의 작업을 생성합니다. ○ 노드와 함께 확장: 작업에 노드 수를 곱합니다. 사용 가능한 노드 수를 모르는 경우 이 옵션을 사용할 수 있습니다
배율 인수	선택한 작업 구성 유형에 따른 총 작업 수
폴링 간격	작업에서 이 큐의 이벤트를 폴링하고 처리하는 빈도를 결정합니다.
설명	이 큐 관련 정보를 설명하는 선택적 필드

6. 제출을 클릭합니다.
   큐 레지스트리 목록이 표시됩니다. 또한 최근 큐에 대한 업데이트도 표시됩니다.
7. 최근에 추가된 큐를 선택합니다.
   큐 등록 양식이 나타납니다.
8. 관련 목록 섹션까지 아래로 스크롤합니다.
9. 큐 상세 정보 관련 목록에서 상태 항목을 선택합니다.

   주: 새 큐가 제출되었으므로 상태 항목은 활성입니다.

   큐 상세 정보 양식이 표시됩니다.
10. 옵션: 요구 사항에 따라 이 큐의 작업 수를 업데이트합니다.
    이제 모든 것을 구성할 필요 없이 요구 사항에 따라 수동으로 확장 또는 축소할 수 있으며 결국 잘못된 구성을 방지할 수 있습니다.
11. 옵션: 자동화된 작업 일정 예약 없이 큐를 이전 구성으로 롤백하려면 큐 등록 양식에서 롤백 관련 링크를 클릭합니다.

    주: 롤백 관련 링크는 자동화된 작업 일정 구성에 있는 경우에만 표시됩니다.

12. 옵션: 이 큐에 대한 기존 작업 구성을 검색하려면 구성 검색을 선택합니다.

    주: 이 프로세스는 자동화된 작업 일정 구성에 있는 경우에만 가능합니다.

    제안된 큐 이름을 가진 큐가 수동 작업 스케줄링 구성에 이미 있는 경우, 기존 큐의 구성이 검색됩니다. 그런 다음 필요에 따라 유효성을 검사하고 업데이트할 수 있습니다.

시스템 이벤트 관리

시스템 이벤트 관리에는 자동화를 추진하고 프로세스를 간소화하기 위한 이벤트 생성, 모니터링 및 처리가 포함됩니다. 관리자와 개발자는 사용자 지정 이벤트를 정의하고, 시스템에 등록하고, 이러한 이벤트에 응답하는 작업 또는 작업 플로우를 설정할 수 있습니다. 이 기능은 효율적인 작업 실행을 보장하고 시스템 모니터링을 개선하며 보다 강력한 오류 처리를 통해 운영 안정성을 향상시킵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템 이벤트 관리 개요

- 이벤트 생성

  사용자 지정 시스템 이벤트를 생성합니다.

- 이벤트 이동

  우선순위가 높은 이벤트를 기본 큐에서 격리된 큐로 이동하여 실행 프로세스를 가속화합니다.

- 작업 플로우에서 알림으로 이벤트 매개변수 전달

  작업 플로우에서 알림으로 기록 또는 관련 기록에 대한 정보를 보내는 두 개의 이벤트 매개변수를 전달합니다.

- 이벤트 등록

  특정 테이블에 대한 이벤트와 이벤트를 발생시키는 비즈니스 규칙을 등록합니다.

- 이벤트 다시 처리

  테스트 또는 진단 목적으로 이벤트를 다시 실행합니다.

시스템 이벤트 참조

자세한 내용은 시스템 이벤트 참조 문서를 참조하십시오.

이벤트 생성

적합한 기존 이벤트를 찾지 못한 경우 직접 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
gs. EventQueue 함수는 백엔드와 직접 작동하므로 gs에 의해 호출되는 비즈니스 규칙과 함께 작동합니다. EventQueue()는 호출되지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정책 〉 이벤트 〉 레지스트리을 클릭한 다음 새로 만들기를 선택합니다.
2. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

이벤트 등록 양식 작성

필드	설명
이벤트 이름	새 이벤트의 이름입니다.
테이블	이 이벤트의 데이터베이스 테이블입니다. 주: 이벤트와 같은 범위에 있는 테이블 및 데이터베이스 뷰만 목록에 나타납니다.
큐	트리거될 때 이벤트가 배치되는 큐의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	소문자만 사용하고, 공백을 사용하지 않으며, 밑줄(_)을 제외한 특수 문자를 사용하지 마십시오. 예를 들어 my_queue. 사용자 지정 큐를 사용하여 이벤트 처리 문서를 참조하십시오.
우선순위	메시지가 처리되는 순서입니다. 값이 낮을수록 우선 순위가 높습니다. 주: com.glide.sysevent.priority.enabled 시스템 속성은 기본적으로 활성화되어 있습니다. 이 기능을 사용하지 않도록 설정하면 이벤트 처리가 우선순위에 따라 수행되지 않습니다.
호출자 접근	제한된 호출자 접근 설정입니다. ○ 호출자 제한: 자원에 대한 호출을 수동으로 승인해야 합니다. ○ 호출자 추적: 자원에 대한 호출이 자동으로 승인됩니다.
실행한 사람	이벤트를 실행하는 비즈니스 규칙의 이름입니다. 이 필드는 참조용으로만 사용되며 어떤 프로세스에서도 사용되지 않습니다. 이벤트를 다시 찾을 수 있는 충분한 정보가 있는지 확인합니다.
설명	이벤트 목적에 대한 짧은 설명입니다.

3. 비즈니스 규칙 관련 링크를 클릭합니다.
4. 기본 시스템 테이블에 대한 이벤트를 생성하는 경우 테이블에 대한 기존 이벤트 비즈니스 규칙을 선택합니다.

   Example
   예를 들어, 비즈니스 규칙을 선택하여 *sc request events* 사용자 지정 요청 이벤트를 생성합니다.
5. 기존 이벤트 비즈니스 규칙을 업데이트하는 경우 스크립트에 새 조건을 추가합니다.

   Example
   다음 샘플 스크립트는 사용자의 Sys ID가 parm1이고 사용자의 사용자 이름이 parm2인 이벤트를 추가합니다 *request.commented* .

```
if (current.operation() != 'insert' && current.comments.changes()) {
gs.eventQueue('request.commented', current, gs.getUserID(), gs.getUserName());
}
```

6. 사용자 지정 테이블에 대한 이벤트를 생성하는 경우 데이터베이스 운영 후 실행되는 새 비즈니스 규칙을 생성합니다.

   Example
   예를 들어, 이 비즈니스 규칙은 마케팅 이벤트라는 사용자 지정 애플리케이션에 대한 여러 이벤트를 정의합니다.

   샘플 이벤트 비즈니스 규칙

필드	값
이름	참석자 이벤트
테이블	참석자 〔x_snc_marketing_ev_attendee〕
애플리케이션	마케팅 이벤트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
고급	선택됨
시기	다음 날짜 후
삽입	선택됨
업데이트	선택됨
삭제	선택됨
스크립트	다음과 같은 사용자 지정 스크립트를 추가합니다. ○ 현재 기록에서 하나 이상의 조건을 확인합니다. ○ gs.eventQueue() 메서드를 호출하고 이벤트 이름을 지정합니다. 코드 샘플을 참조하세요.

주: 필터 조건, 역할 조건 또는 조건 값을 추가하는 경우 예상되는 시간에 비즈니스 규칙이 실행되는지 확인합니다.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  //This function will be automatically called when this rule is processed.
      //Add event when attendee inserted
      if(current.operation() == 'insert' && current.marketing_event.changes()) {
            gs.eventQueue('x_snc_marketing_ev.attendee.added', current,
current.marketing_event, current.email);
      }
      //Add event when marketing event changes
      if(current.operation() == 'update' && current.marketing_event.changes()) {
            gs.eventQueue('x_snc_marketing_ev.attendee.deleted', previous,
previous.marketing_event, previous.email);
            gs.eventQueue('x_snc_marketing_ev.attendee.added', current,
current.marketing_event, current.email);
      }
      //Add event when attendee deleted
      if(current.operation() == 'delete') {
            gs.eventQueue('x_snc_marketing_ev.attendee.deleted', current,
          current.marketing_event, current.email);
}
})(current, previous);
```

7. 이벤트를 등록합니다.

다음에 수행할 작업

이벤트를 처리할 스크립트 작업 또는 알림을 생성합니다.

관련 정보

이벤트 등록

스크립트 작업

이벤트 이동

우선순위가 높은 이벤트를 기본 큐에서 격리된 큐로 이동하여 실행 프로세스를 가속화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 레지스트리.
   등록된 이벤트 목록이 나타납니다.
2. 이동할 이벤트를 선택합니다.
   선택한 이벤트의 이벤트 등록 양식이 나타납니다.
3. 현재 큐에서 이벤트를 이동하고 실행을 가속화하려면 기본 큐로 이동을 선택합니다.

   주: 현재 기본 대기열에 있는 경우 적응형 이벤트 대기열로 이동 옵션을 선택할 수 있습니다.

   프로세서는 한 번에 하나의 이벤트만 실행할 수 있습니다. 따라서 이벤트를 큐로 이동하면 프로세서를 사용할 수 있는 경우에만 실행됩니다.

4. 옵션: 다음으로 이동 시스템 진단 〉 통계 〉 적응형 이벤트 이벤트의 평균 실행 시간을 추적합니다. 느리게 움직이는 이벤트를 선택하고 필요에 따라 큐를 변경할 수 있습니다. 이벤트 레지스트리 목록에 표시할 이벤트를 등록할 수도 있습니다.

작업 플로우에서 알림으로 이벤트 매개변수 전달

작업 플로우에서 알림으로 기록 또는 관련 기록에 대한 정보를 보내는 두 개의 이벤트 매개변수를 전달합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정책 〉 이벤트 〉 레지스트리 호출할 새 이벤트를 정의합니다.
2. 워크플로우에서 이벤트를 호출하는 활동 단계를 생성하고 두 가지 가능한 매개변수를 할당합니다. 이러한 매개변수는 요청 항목 번호와 같이 *current.number* 워크플로우를 트리거한 기록의 참조 또는 필드일 수 있습니다. 다른 테이블의 기록으로 닷워킹할 수도 있습니다. 그런 다음 이벤트는 매개변수 정보를 트리거하는 알림으로 보냅니다.
3. and *event.parm2*를 사용하여 *event.parm1* 이메일 스크립트를 통해 알림의 매개변수를 검색합니다.
   예:

```
var string = event.parm1.toString();
template.print(string);
```

Example:
시스템 ID를 사용하는 또 다른 예에서는 워크플로우를 트리거한 기록의 모든 항목에 액세스할 수 있습니다. 예를 들어, 이와 같은 스크립트를 사용하여 변경 또는 요청에 대한 정보를 지원 담당자에게 보냅니다.

```
var id = event.parm1.toString();
var gr = new GlideRecord('sc_req_item');
gr.get('sys_id', id);
if (gr.next()){
   // Do something.
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

이메일 알림 스크립팅

이벤트 등록

특정 테이블에 대한 이벤트와 이벤트를 실행하는 비즈니스 규칙을 등록할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 이벤트를 등록하려면 다음으로 이동합니다. 시스템 정책 > 이벤트 > 레지스트리를 클릭한 다음 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

이벤트 등록 양식 작성

필드	설명
이벤트 이름	새 이벤트의 이름입니다.
테이블	이 이벤트의 데이터베이스 테이블입니다. 주: 이벤트와 같은 범위에 있는 테이블 및 데이터베이스 뷰만 목록에 나타납니다.
큐	트리거될 때 이벤트가 배치되는 큐의 이름입니다. 소문자만 사용하고, 공백을 사용하지 않으며, 밑줄(_)을 제외한 특수 문자를 사용하지 마십시오. 예를 들어 my_queue. 사용자 지정 큐를 사용하여 이벤트 처리 문서를 참조하십시오.
우선순위	메시지가 처리되는 순서입니다. 값이 낮을수록 우선 순위가 높습니다. 주: com.glide.sysevent.priority.enabled 시스템 속성은 기본적으로 활성화되어 있습니다. 이 기능을 사용하지 않도록 설정하면 이벤트 처리가 우선순위에 따라 수행되지 않습니다.
호출자 접근	제한된 호출자 접근 설정입니다. ○ 호출자 제한: 자원에 대한 호출을 수동으로 승인해야 합니다. ○ 호출자 추적: 자원에 대한 호출이 자동으로 승인됩니다.
실행한 사람	이벤트를 실행하는 비즈니스 규칙의 이름입니다. 이 필드는 참조용으로만 사용되며 어떤 프로세스에서도 사용되지 않습니다. 이벤트를 다시 찾을 수 있는 충분한 정보가 있는지 확인합니다.
설명	이벤트 목적에 대한 짧은 설명입니다.

이벤트 다시 처리

테스트 또는 진단 목적으로 이벤트를 다시 실행할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 로그 〉 이벤트.
2. 이벤트를 엽니다.
3. 관련 링크에서 이벤트 다시 처리를 클릭합니다.
   이벤트가 이벤트 큐로 돌아갑니다.

시스템 이벤트 참조

참조 주제는 시스템 이벤트에 대한 정보를 제공합니다.

이벤트 로그

이벤트 로그는 내에서 ServiceNow AI Platform발생하는 모든 시스템 이벤트를 기록합니다.

이 로그는 발생하는 모든 이벤트에 대해 다음 정보를 제공합니다.

이벤트 로그

필드	설명
작성됨	인스턴스를 실행하는 머신의 로캘에 대한 이벤트의 날짜 및 시간입니다.
이름	이벤트 레지스트리에 나열된 이벤트 이름입니다.
URI	이벤트를 생성한 HTTP 쿼리입니다.
매개변수 1	이벤트 및 수신자에 따라 달라지는 이벤트별 값입니다.
매개변수 2	이벤트 및 수신자에 따라 달라지는 이벤트별 값입니다.
테이블	이 이벤트에 대해 조치를 취한 데이터베이스 테이블입니다.
처리됨	이벤트 처리가 시작된 날짜 및 시간입니다. 이 시간은 인스턴스를 실행하는 머신의 로캘을 반영합니다.
처리 시간	이 이벤트를 처리하는 데 걸린 시간(밀리초)입니다.
큐	프로세서 큐 이름입니다.

이벤트 상태

이벤트 상태는 이벤트가 수명주기에서 어느 위치에 있는지 설명합니다.

이벤트 상태

상태	설명
준비	시스템에서 이벤트를 생성했으며 큐에서 처리할 이벤트를 기다리고 있습니다.
처리됨	이벤트가 성공적으로 실행되었습니다. 이벤트가 처리될 때 반드시 추가 작업을 트리거하는 것은 아닙니다. 추가 기능은 이벤트를 사용해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

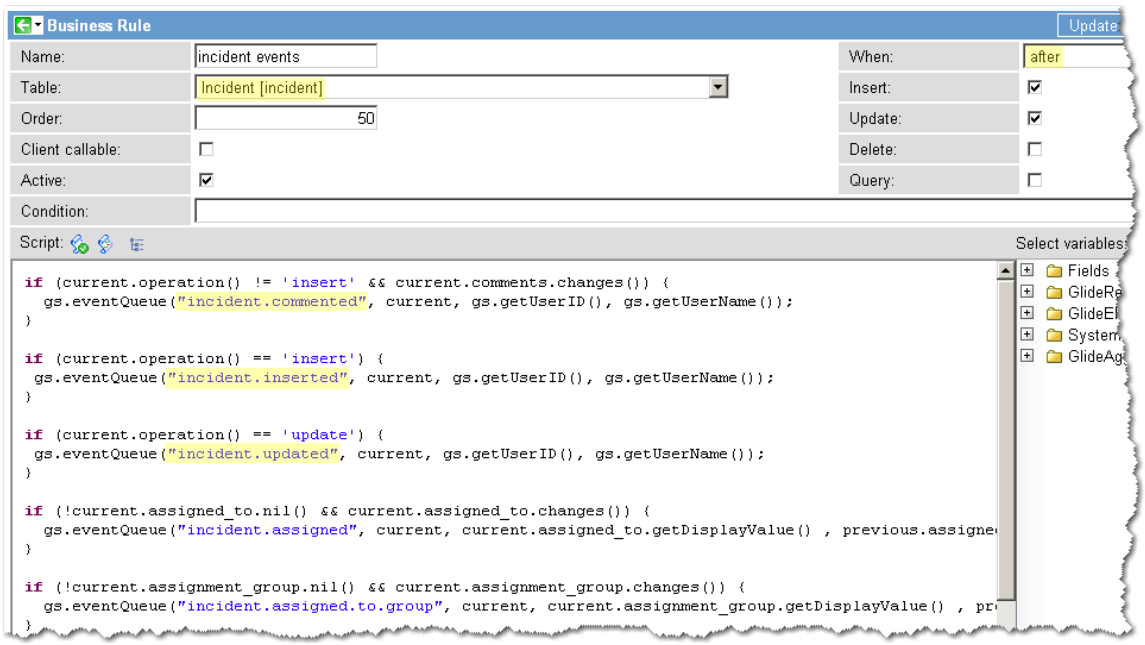
이벤트 상태

상태	설명
오류	처리하는 동안 이벤트에 오류가 발생했습니다. 이 상태는 잘못된 이벤트 매개변수로 인해 발생하는 경우가 많습니다. 이벤트를 다시 처리하면 오류가 해결될 수 있습니다.
이전됨	이벤트가 이벤트 [sysevent] 테이블의 다른 샤드로 회전되었습니다. 이벤트가 교체되면 처리할 활성 샤드에 중복 기록이 생성됩니다. 예약된 작업은 큐의 다음 순서일 때 이벤트를 처리하지만 그 전에 여러 이벤트를 처리해야 할 수 있으므로 언제 발생할지 예측할 수 없습니다. 따라서 이벤트를 다시 처리할 수 있습니다. 이벤트 다시 처리 문서를 참조하십시오.

인시던트 이벤트 비즈니스 규칙

인시던트 이벤트 비즈니스 규칙은 시스템과 함께 제공되며 인시던트 테이블의 다양한 작업에 의해 트리거될 수 있는 여러 이벤트를 정의합니다.

인시던트 이벤트 비즈니스 규칙



이 비즈니스 규칙은 여러 이벤트를 정의하며 그중 세 가지는 인시던트 테이블의 기록을 삽입하거나 업데이트한 후에 트리거됩니다. 첫 번째 스크립트는 다음과 같습니다.

```
if (current.operation() != 'insert' && current.comments.changes()) {
gs.eventQueue("incident.commented", current, gs.getUserID(), gs.getUserName());
}
```

이 스크립트의 조건을 사용하려면 삽입되지 않은 기존 인시던트 기록의 설명 필드를 변경해야 합니다. 이 조건이 true이면 플랫폼은 incident.commented 이벤트를 이벤트 큐에 추가합니다.

두 번째 조건의 경우 이벤트를 큐에 추가하기 전에 기록을 삽입해야 합니다.

```
if (current.operation() =='insert') {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세 번째 조건은 인시던트 기록이 업데이트될 때마다 True입니다(첫 번째 스크립트에서 지정한 대로 설명 필드 업데이트 포함).

```
if (current.operation() == 'update')
```

각 스크립트의 then 부분인 *gs.eventQueue* 함수는 이벤트를 이벤트 큐에 추가합니다. 이 문은 중괄호로 설정된 다음 구문을 사용합니다.

```
gs.eventQueue("incident.updated", current, gs.getUserID(), gs.getUserName());
```

gs.eventQueue 함수는 다음 매개변수를 사용합니다.

gs.eventQueu 매개변수

필드	입력 값
이름	트리거된 이벤트의 이름으로, 따옴표로 설정됩니다.
기록	스크립트의 조건이 예로 평가될 때 참조되는 기록입니다. 일반적으로 이는 현재로 표현되며 비즈니스 규칙이 작동하는 현재 기록을 의미합니다. 비즈니스 규칙이 예약된 작업의 일부로 트리거되는 경우 해당 위치에 GlideRecord 인수를 사용합니다.
매개 변수 1	이벤트와 함께 시스템 또는 기록 정보를 전달하는 데 사용할 수 있는 선택적 매개변수입니다. 예를 들어 GlideSystem API 호출 *gs.getUserID()* 는 현재 기록에 대해 작업한 사용자의 Sys ID를 문자열 값으로 전달합니다. 다른 스크립트는 ${event.parm1} 형식을 사용하여 이 문자열 값을 parm1로 참조할 수 있습니다.
매개 변수 2	이벤트와 함께 시스템 또는 기록 정보를 전달하는 데 사용할 수 있는 선택적 매개변수입니다. 예를 들어 GlideSystem API 호출 *gs.getUserName()* 은 현재 기록에서 작업을 수행한 사용자의 사용자 이름을 전달합니다. 다른 스크립트는 ${event.parm2} 형식을 사용하여 이 문자열 값을 parm2로 참조할 수 있습니다.

주: gs. EventQueue 함수는 백엔드와 직접 작동하므로 gs에 의해 호출되는 비즈니스 규칙과 함께 작동합니다. EventQueue()는 호출되지 않습니다.

전역 이벤트

인스턴스에는 특정 조건이 발생할 때 비즈니스 규칙에서 트리거되는 *global_events()* 라는 전역 함수가 있습니다.

이 함수는 인스턴스가 다음과 같을 때 트리거됩니다.

- 새 기록 삽입 중
- 기존 기록 업데이트 중
- 기존 기록에 설명 추가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 사용자에게 기록 할당
- 기록의 비활성 타이머 초과

예를 들어, global.events(current) 스크립트를 change_request 테이블의 비즈니스 규칙에 추가하면 인스턴스가 자동으로 다음 이벤트를 구성합니다.

- change_request.삽입됨
- change_request.업데이트됨
- change_request.주석 달림
- change_ request.assigned
- change_ request.inactive

스크립트 작업

스크립트 작업을 사용하여 CI(구성 항목) 수정 또는 실패한 로그인 시도 관리와 같은 다양한 작업을 수행하는 서버 측 스크립트를 만들 수 있습니다. 스크립트 작업은 이벤트에 의해서만 트리거됩니다.

구성

새 스크립트 작업을 작성하려면 다음으로 이동하십시오. 시스템 정책 〉 이벤트 〉 스크립트 작업 을 클릭하고 신규를 클릭합니다.

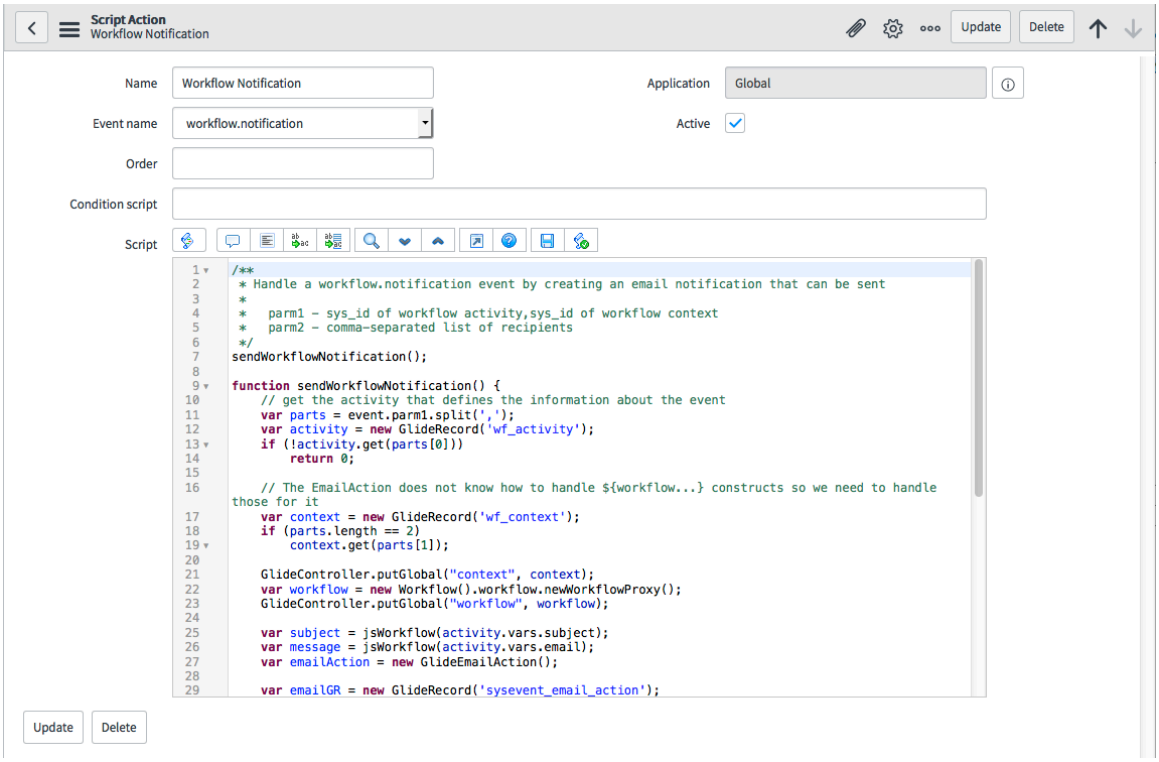
스크립트 작업

필드	설명
이름	스크립트 작업의 고유한 이름입니다.
애플리케이션	스크립트가 포함된 애플리케이션입니다.
이벤트 이름	이 스크립트에 사용할 이벤트입니다. 스크립트 작업에 대해 목적에 맞는 이벤트를 찾을 수 없는 경우 새 이벤트를 만들 수 있습니다.
활성	스크립트 작업을 활성화하거나 비활성화하는 확인란입니다. 스크립트 작업을 사용하려면 **true** 를 선택합니다.
실행 순서	스크립트가 실행되는 순서입니다.
조건 스크립트	이 스크립트가 실행되어야 하는 조건에 대한 명령문입니다. 조건이 true로 평가되는 경우에만 스크립트 필드를 구문 분석합니다. 스크립트에 조건문을 포함하려면 이 필드를 비워 둡니다.
스크립트	정의한 조건이 예로 평가될 때 실행되는 스크립트입니다. 이 스크립트에서 사용할 수 있는 추가 객체는 두 개입니다. • *event*: a GlideRecord - 이를 호출한 sysevent입니다. 이벤트에 이 첫 번째 매개변수를 사용하려면 두 번째 매개변수에 또는 *event.parm2* 을 사용합니다*event.parm1*. 이벤트 날짜/시간에는 를 사용합니다 *event.sys_created_on*. 이벤트를 작성한 사용자 ID를 가져오려면 (연결된 사용자가 있는 경우) 을 사용합니다 *event.user_id*. • *current*: *GlideRecord* - 대신 예약된 이벤트입니다(예: 인시던트).

워크플로우 활동에 대한 이메일 알림을 작성하는 스크립트 작업 샘플:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트 작업 워크플로우



변경 이벤트 비즈니스 규칙의 샘플 스크립트

베이스라인 변경 이벤트 비즈니스 규칙에는 여러 스크립트가 있습니다.

이 비즈니스 규칙은 변경 요청이 삽입되거나 업데이트된 후 발생하는 이벤트를 정의합니다.

```
if (current.operation() == 'insert') {
 gs.eventQueue("change.inserted", current, gs.getUserID(), gs.getUserName());
}

if (current.operation() == 'update') {
 gs.eventQueue("change.updated", current, gs.getUserID(), gs.getUserName());
}

if (!current.assigned_to.nil() && current.assigned_to.changes()) {
  gs.eventQueue("change.assigned", current, current.assigned_to.getDisplayValue() ,
 previous.assigned_to.getDisplayValue());
}

if (current.priority.changes() && current.priority == 1) {
  gs.eventQueue("change.priority.1", current, current.priority, previous.priority);
}

if (current.risk.changes() && current.risk== 1) {
  gs.eventQueue("change.risk.1", current, current.risk, previous.risk);
}

if (current.start_date.changes() || current.end_date.changes() || current.assigned_to.changes())
 {
  if (!current.start_date.nil() && !current.end_date.nil() && !current.assigned_to.nil()) {
    gs.eventQueue("change.calendar.notify", current, current.assigned_to, previous.assigned_to);
  }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 // Remove from previous assigned to, due to assigned_to changing
 if (!previous.assigned_to.nil()) {
    if (!current.assigned_to.nil() && current.assigned_to.changes() &&
       (!previous.start_date.nil() && !previous.end_date.nil())) {
      gs.eventQueue("change.calendar.notify.remove", current, current.assigned_to,
previous.assigned_to);
    }
  }
 // Remove old calendar from current assigned to, due to date changing
 else if (!current.assigned_to.nil()) {
   if ((current.start_date.changes() && !previous.start_date.nil()) ||
       (current.end_date.changes() && !previous.end_date.nil())) {
     gs.eventQueue("change.calendar.notify.remove", current, current.assigned_to,
current.assigned_to);
   }
 }
}
```

서비스 생성자

HR 부서에서 추가 교육에 대한 학자금 지원을 제공하는 경우, 서비스 생성자를 사용하면 부서에서 서비스 카탈로그를 통해 사용자 지정 서비스를 제공할 수 있습니다.

중요사항: 릴리스부터 Zurich 서비스 생성자는 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에서 더 이상 활성화되지 않지만 지원은 계속됩니다. 사용 중단 프로세스에 대한 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 사용 중단 프로세스 (KB0867184) 문서를 참조하십시오.

대신 에서 크리에이터 스튜디오 앱을 빌드하고 편집합니다. 자세한 내용은 문서를 참조하십시오.

게시된 각 서비스에는 연결된 기록 생성자 카탈로그 항목이 있습니다. 관리자 및 편집자로 지정된 사용자가 이러한 카탈로그 항목을 만들고 디자인합니다. 최종 사용자는 카탈로그 항목을 주문하여 서비스를 요청할 수 있습니다.

모든 서비스는 연결된 애플리케이션 및 모듈이 있는 게시된 서비스 범주에 속합니다. 사용자가 서비스에 ServiceNow 대한 카탈로그 항목을 주문하면 시스템은 해당 서비스 범주에 대한 애플리케이션 내에 새 작업 기록을 생성합니다. 부서의 서비스 이행자로 지정된 사용자는 이러한 작업을 완료하여 서비스 요청을 이행합니다.

서비스 생성자 프로세스

서비스 생성자 프로세스에는 서비스 범주 요청 및 게시, 편집자 및 서비스 수행자 지정, 서비스 생성 및 게시, 서비스 요청 제출 및 이행이 포함됩니다.

서비스 범주 요청 및 게시

사용자(일반적으로 부서 관리자)는 부서에 대한 서비스 범주를 요청할 수 있습니다. 이 사용자는 서비스 범주의 이름, 부서 및 관리자와 같은 서비스 범주에 대한 높은 수준의 정보를 제공합니다.

카탈로그 관리자는 서비스 범주를 게시하고 범주와 연결된 서비스 요청을 관리하기 위한 애플리케이션을 만들고 ServiceNow 애플리케이션에 대한 시스템 구성요소를 만드는 요청을 승인할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

편집자 및 서비스 이행자 지정

서비스 범주가 게시되면 관련 관리자가 편집자와 서비스 이행자를 지정합니다. 편집자는 해당 서비스 범주 내에서 서비스를 생성하고 수정할 수 있습니다. 서비스 수행자는 서비스 요청에 의해 생성되는 작업을 완료할 수 있습니다.

관리자, 편집자 및 서비스 이행자는 서비스 범주가 속한 부서의 구성원이어야 합니다.

서비스 생성 및 게시

관리자와 편집자는 서비스 범주 내에 서비스를 생성합니다. 서비스 설계 인터페이스는 서비스를 만들고 수정하기 위한 작업 영역을 제공합니다.

서비스가 완료되면 관리자는 서비스를 서비스 카탈로그에 게시합니다.

서비스 요청 제출 및 이행

최종 사용자는 서비스 카탈로그 요청을 제출하여 게시된 서비스를 요청할 수 있습니다. 이 요청은 서비스 범주 애플리케이션 내에 새 작업 기록을 생성합니다. 그런 다음 서비스 이행자는 서비스 요청을 이행하는 작업을 완료합니다.

관련 정보

서비스 생성자

서비스 생성자 활성화

Service Creator 플러그인이 아직 활성화되지 않은 경우 관리자가 이를 활성화하여 애플리케이션에 액세스할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 조건과 검색 창을 사용하여 플러그인을 찾습니다.

   이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.

3. 설치를 선택하여 설치 프로세스를 시작합니다.

   주: 인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##># ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

   설치가 완료되면 메시지가 표시됩니다. 플러그인과 함께 설치되는 구성요소에 대한 자세한 내용은 애플리케이션과 함께 설치된 구성요소 찾기를 참조하십시오.

서비스 생성자와 함께 설치되는 구성요소

Service Creator와 함께 여러 유형의 구성요소가 설치됩니다.

서비스 생성자에서 데모 데이터를 사용할 수 있습니다. 데모 데이터는 부서 서비스 서비스 카탈로그 범주를 제공합니다.

새 서비스 범주를 만들면 해당 서비스 범주에 대한 구성요소도 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Service Creator와 함께 다음 구성요소가 추가됩니다.

테이블

서비스 생성자 테이블

테이블	설명
서비스 범주 (catalog_category_request)	모든 서비스 범주를 저장합니다.
서비스 범주 요청 사용자 (catalog_category_request_user)	서비스 범주의 이행자를 추적합니다. 이러한 기록을 사용하여 필요에 따라 역할을 부여하거나 제거합니다.
서비스 (sc_cat_item_producer_service)	모든 서비스를 저장합니다.
서비스 범주 애플리케이션 메뉴 (service_category_app_menu)	각 서비스 범주에 대한 애플리케이션 메뉴를 저장합니다.
서비스 범주 사용자 역할 (service_category_user_role)	서비스 범주의 편집자이기 때문에 역할을 부여받은 사용자를 추적합니다.

UI 작업

UI 작업	설명
범주 및 테이블 작성	요청된 서비스 범주를 승인하고 해당 범주에 대한 시스템 구성요소를 생성합니다.
범주 게시 요청	서비스 작성자가 자신의 범주 게시를 요청할 수 있습니다.
새 서비스 작성	서비스 범주 내에서 새 서비스를 작성합니다.
테이블 정의 보기	서비스 범주에 대한 작업 테이블 정의 (sys_db_object)을(를) 엽니다.
작업 목록 보기	서비스 범주와 연결된 작업 목록을 엽니다.

UI 정책

UI 정책	설명
만기일 숨기기	상태가 요청됨이거나 기한이 비어 있는 경우 서비스 범주 양식에서 기한 필드를 숨깁니다.
비어 있는 경우 범주 숨기기	비어 있는 경우 서비스 범주 양식에서 범주 필드를 숨깁니다.
게시됨 표시	상태가 작성되었지만 게시되지 않았거나 게시할 준비가 된 경우 서비스 범주 양식에 게시됨 확인란을 표시합니다.
테이블 이름 숨기기	테이블에 값이 있는 경우 서비스 범주 양식에서 테이블을 표시하고 테이블 이름을 숨깁니다.
범주 이름 숨기기	상태가 요청됨 또는 거부됨인 경우 서비스 범주 양식에서 이름을 숨깁니다.
테이블 이름 읽기 전용	상태가 요청됨이 아닌 경우 서비스 범주 양식에서 부서 및 테이블 이름을 읽기 전용으로 만듭니다.
편집기 숨기기	상태가 요청됨 또는 거부됨인 경우 서비스 범주 양식에서 편집자 필드를 숨깁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

속성	설명
glide.citizen_developer.category.auto_publish	서비스 카탈로그에 새 서비스 범주를 부서 서비스 범주의 하위 범주로 자동으로 추가합니다. • 유형: 예|아니오 • 기본값: true • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블
glide.citizen_developer.set_category_roles	새 서비스에 대한 범주를 설정할 수 있는 쉼표로 구분된 역할 목록입니다. • 유형: 문자열 • 기본값: admin, catalog_admin • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블
glide.service_creator.auto_add_to_category	부서별 범주 외에 부서 서비스 서비스 카탈로그 범주에 새 서비스를 자동으로 추가합니다. • 유형: 예|아니오 • 기본값: true • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블

스크립트 포함

스크립트 포함	설명
serviceCategoryIsUnpublished	서비스 범주의 게시가 취소된 경우 true를 반환하는 전역 함수입니다.
getMyCatalogCategories	현재 사용자가 관리자 또는 편집자인 범주 목록을 반환하는 전역 함수입니다.

클라이언트 스크립트

클라이언트 스크립트	설명
중복 범주 이름 확인	요청된 서비스 범주의 이름이 기존 서비스 범주와 같으면 서비스 범주 요청 양식에 경고를 표시합니다.
테이블 이름 수정	서비스 범주 요청 양식의 테이블 이름이 유효한지 확인합니다.
초안 서비스 숨기기	필요한 경우 서비스 범주 요청 양식에서 초안 서비스 관련 목록을 숨깁니다.
테이블 이름 제안	새 서비스 범주 요청에 대한 서비스 범주 요청 양식에 유효한 테이블 이름을 제안합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라이언트 스크립트	설명
게시된 범주	서비스 범주 요청 양식에서 게시됨을 선택하면 도움말 메시지를 표시합니다.
이행자 숨기기	해당하는 경우 서비스 범주 요청 양식에서 이행자 관련 목록을 숨깁니다.
편집자 메시지	해당하는 경우 편집기 필드에 대한 도움말 메시지를 표시합니다.
기타 테이블 메시지	선택한 부서의 기존 서비스 범주 테이블에 대한 정보를 제공합니다.
상태 메시지	상태 필드에 대한 도움말 메시지를 표시합니다.

비즈니스 규칙

비즈니스 규칙	설명
서비스 쿼리	catalog_admin 역할이 없는 사용자는 자신이 관리자 또는 편집자인 서비스 범주 내에서 서비스 기록을 볼 수 없도록 제한합니다.
신규 서비스	새 sc_cat_item_producer_service 기록이 생성되면 메시지를 제공합니다.
테이블 이름 필요	승인하기 전에 서비스 범주 요청의 테이블 이름이 유효한지 확인합니다.
이행자 역할 제거	서비스 이행자가 범주에서 제거되면 관련 역할을 제거합니다.
범주 요청 쿼리	catalog_admin 역할이 없는 사용자가 관리자 또는 편집자인 서비스 범주 기록을 볼 수 있도록 제한합니다.
편집자 역할	서비스 범주 편집기에서 관련 역할을 추가 및 제거합니다.
사용자 역할 삭제	해당하는 경우 서비스 범주 편집기에서 관련 역할을 제거합니다.
게시된 범주	서비스 범주 요청 양식에서 게시됨 확인란을 선택한 경우 상태를 카탈로그에 게시됨으로 설정합니다.
비어 있는 경우 서비스 이름 채우기	아무 것도 제공되지 않은 경우 서비스 이름을 채웁니다.
부서 서비스 범주 추가	부서 서비스 서비스 카탈로그 범주에 새 서비스를 추가합니다.
기본 이행 사용자	담당자가 지정되지 않은 경우 범주 관리자를 서비스 작업의 담당자로 만듭니다.
스크래치패드 초안 서비스 개수	필드 도움말 메시지를 생성합니다.
카탈로그 범주 요청 승인됨	새 서비스 범주를 사용하는 데 필요한 구성요소를 만듭니다.
관리자 역할	범주 관리자에게 관련 역할을 부여합니다.
신규 서비스 스크립트	새 서비스의 스크립트를 채워 할당 그룹 또는 사용자를 설정합니다.
getDepartmentUsers	부서의 사용자를 반환합니다.
초안 항목 쿼리	catalog_admin 역할이 없는 사용자가 관리자 또는 편집자인 초안 서비스 기록을 볼 수 있도록 제한합니다.
이행자 역할 부여	서비스 이행자에게 관련 역할을 부여합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 규칙	설명
스크래치패드 부서 이름	필드 도움말 메시지를 생성합니다.
스크래치패드	필드 도움말 메시지를 생성합니다.
부서에 대한 기타 테이블	필드 도움말 메시지를 생성합니다.
단일 범주에서 단일 카탈로그 설정	새 서비스에 대한 기본 카탈로그를 채웁니다.

이메일 알림

서비스 생성자 이메일 알림

이름	설명
게시된 서비스 범주	범주 요청이 승인되면 서비스 범주의 관리자에게 알립니다.
서비스 범주 거부됨	범주 요청이 거부될 때 서비스 범주 관리자에게 알립니다.
서비스 범주 요청 삽입됨	새 범주 요청이 작성되면 카탈로그 관리자에게 알립니다.
서비스 범주 생성됨	범주가 생성될 때 서비스 범주의 관리자에게 알립니다.
서비스 범주 게시 요청됨	범주 게시가 요청되면 카탈로그 관리자에게 알립니다.
서비스 범주 요청 오픈됨	새 범주 요청이 대신 생성되면 서비스 범주의 관리자에게 알립니다.

새 서비스 범주로 생성된 구성요소

서비스 생성자 애플리케이션을 사용하여 새 서비스 범주를 게시하면 시스템은 해당 범주의 서비스에 대한 구성요소를 ServiceNow 생성합니다.

이러한 구성요소는 Service Creator 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소와는 다릅니다. 각각의 새 서비스 범주에 대해 다음 구성요소가 추가됩니다.

새 서비스 범주로 작성된 테이블

이름	설명
〈부서 이름〉 작업 〔〈서비스 범주 테이블 이름〉〕	서비스 범주에 대한 요청 작업 기록을 저장하는 테이블입니다. 이 테이블은 작업 테이블을 확장합니다. 이 테이블의 이름은 서비스 범주가 연결된 부서와 서비스 범주 기록의 테이블 이름 필드에 의해 정의됩니다. 사용자가 이 테이블의 기록에 액세스할 수 있도록 새 애플리케이션 메뉴와 모듈이 생성됩니다. 이 테이블의 기록은 새로운 번호 〔sys_numbers〕 기록을 사용하여 번호가 매겨집니다.

새 서비스 범주로 작성된 사용자 역할

역할	설명
〈서비스 범주 테이블 이름입니다〉_user	서비스 범주의 요청 기록에 액세스하는 데 필요한 사용자 역할입니다. 서비스 범주의 테이블 이름에 따라 역할의 이름이 결정됩니다. 서비스 범주의 관리자, 편집자 또는 서비스 이행자로 지정된 사용자는 자동으로 이 역할을 받습니다. 이 역할을 가진 사용자만 서비스 범주에 대한 작업 기록을 할당할 수 있습니다. ACL은 이 역할을 가진 사용자가 관련 서비스 작업 테이블에 액세스할 수 있도록 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 서비스 범주로 작성된 이메일 알림

이름	설명
그룹에 대해 코멘트가 달린 작업	사용자가 설명을 추가할 때 서비스 작업 기록이 할당된 그룹에 알립니다.
담당자에 대해 코멘트가 추가된 작업	사용자가 설명을 추가할 때 서비스 작업 기록이 할당된 것을 사용자에게 알립니다.
그룹에 대해 종결된 작업	기록이 종결될 때 서비스 작업 기록이 할당된 그룹에 알립니다.
담당자에 대한 작업 메모	사용자가 작업 메모를 추가할 때 사용자에게 서비스 작업 기록이 할당된다는 것을 알립니다.
그룹에 할당된 작업	서비스 작업 기록이 해당 그룹에 할당될 때 해당 그룹에게 알립니다.
담당자에게 할당된 작업	서비스 작업 기록이 해당 사용자에게 할당될 때 해당 사용자에게 해당 기록이 할당된다는 것을 알립니다.
그룹에 대한 작업 메모	사용자가 작업 메모를 추가할 때 서비스 작업 기록이 할당된 그룹에 알립니다.
담당자에 대해 종결된 작업	기록이 종결될 때 사용자에게 서비스 작업 기록이 할당된 것을 알립니다.
사용자에게 열린 작업	기록이 생성될 때 서비스 작업 기록을 연 사용자에게 알립니다.
사용자에 대해 종결된 작업	기록이 종결될 때 서비스 작업 기록을 연 사용자에게 알립니다.
사용자에 대해 코멘트가 달린 작업	사용자가 설명을 추가할 때 서비스 작업 기록을 연 사용자에게 알립니다.

새 서비스 범주로 작성된 양식

이름	설명
〈부서 이름〉 작업	서비스 범주에 대한 요청 작업 기록을 보기 위한 양식입니다. 기본적으로 이 양식은 포매터가 포함된 레이아웃을 사용하여 서비스에 대한 질문과 요청 사용자가 제공한 답변을 표시합니다.

서비스 카탈로그 범주

이름	설명
〈서비스 범주 이름〉	서비스 범주 내에서 생성된 새 서비스에 대한 기본 서비스 카탈로그 범주입니다.

서비스 생성자 역할

Service Creator 애플리케이션은 특정 역할을 사용합니다.

사용자별 구독 관리에 대한 자세한 내용은 계정 담당자에게 문의하여 에서 사용자별 구독 관리 구독 관리 문의하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할

역할 제목 **[Name]**	설명
[service_category_user] [service_category_table_name_user]	서비스 범주에 대한 요청 기록에 액세스합니다. 서비스 범주의 테이블 이름에 따라 역할의 이름이 결정됩니다. 서비스 범주의 관리자, 편집자 또는 서비스 이행자로 지정된 사용자는 자동으로 이 역할을 받습니다.
카탈로그 관리자 [catalog_admin]	서비스 범주 및 서비스를 생성, 편집 및 게시하고 템플릿 알림을 포함한 알림을 생성 및 편집합니다. 카탈로그 관리자는 기본적으로 서비스 범주 요청을 승인해야 합니다.
카탈로그 관리자 [catalog_manager]	서비스를 생성, 편집 및 게시하고 편집기 및 서비스 이행자를 지정합니다. 서비스 범주의 관리자로 지정된 사용자에게는 이 역할이 자동으로 부여됩니다.
카탈로그 편집자 [catalog_editor]	서비스를 작성하고 편집합니다. 서비스 범주의 편집자로 지정된 사용자에게는 이 역할이 자동으로 부여됩니다.

서비스 관리

부서 관리자는 서비스 생성자를 사용하여 새 서비스 범주를 요청하고, 해당 범주에 대한 편집자와 서비스 이행자를 지정하고, 서비스를 생성 및 게시할 수 있습니다.

이 태스크 정보

편집자는 서비스를 만들고 수정합니다. 서비스 이행자는 서비스 요청에서 생성된 작업을 완료합니다.

서비스 범주 요청에는 서비스 범주 관리자의 할당이 포함되며, 이 관리자는 일반적으로 요청을 하는 부서 관리자입니다. 요청이 제출되면 카탈로그 관리자가 서비스 범주 게시 요청을 승인합니다. 범주가 게시되면 서비스 범주 관리자는 서비스 범주 편집자와 서비스 수행자를 할당하고 서비스 카탈로그에서 제공할 서비스를 만들 수 있습니다.

새 서비스 범주를 요청하려면 다음을 수행합니다.

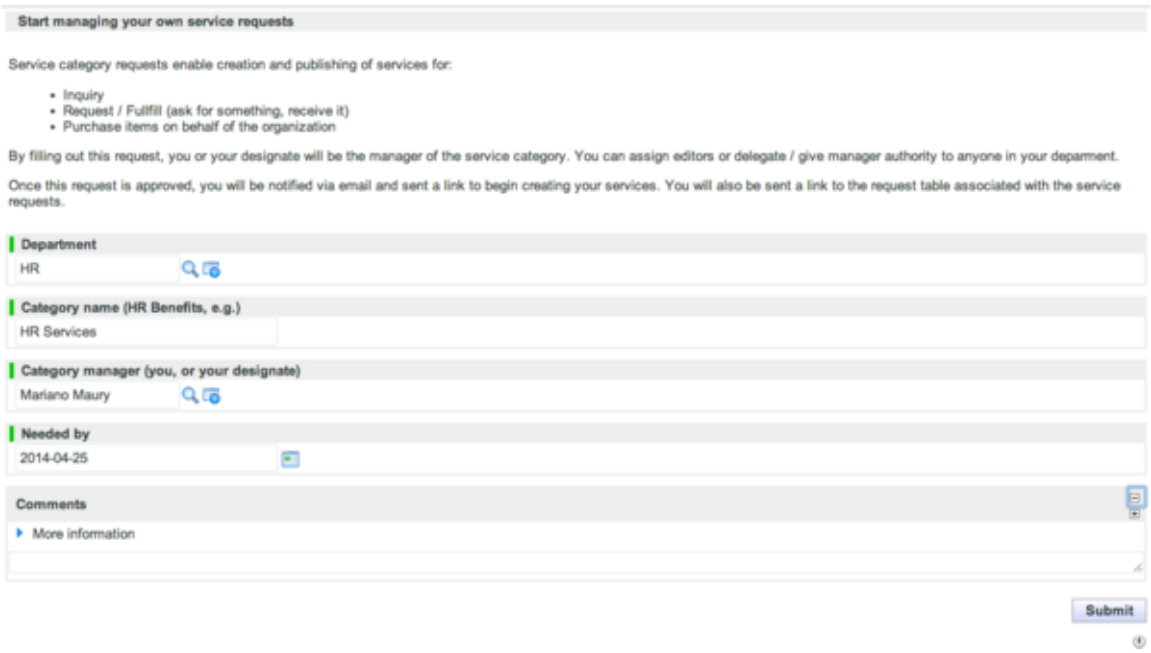
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Self-Service** 〉 서비스 카탈로그.
2. 부서 서비스 범주를 선택합니다.

   부서 서비스 범주는 서비스 생성자가 사용할 수 있는 데모 데이터의 일부입니다. 이 범주가 없는 경우 카탈로그 관리자는 서비스 범주 요청 카탈로그 항목을 기존 범주에 추가해야 합니다.

3. 서비스 범주 요청 항목을 선택합니다.
4. 필요에 따라 기본값을 변경합니다(표 참조).
5. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



서비스 관리

필드	설명
부서	이 범주 요청의 대상 부서입니다. 기본적으로 이 값은 현재 사용자의 부서입니다. 이 값을 변경하면 범주 이름 및 범주 관리자 값도 변경됩니다.
범주 이름	새 서비스 범주의 이름입니다. 기본적으로 ServiceNow부서 값을 바탕으로 한 이름을 사용합니다.
범주 관리자	새 서비스 범주의 지정된 관리자입니다. 기본적으로 ServiceNow 선택한 부서의 관리자를 사용합니다.
필요한 대상	새 서비스 범주를 사용할 수 있어야 하는 날짜입니다.
설명	서비스 범주를 설명하는 추가 코멘트입니다. 이 정보는 서비스 범주 양식에 저널 항목으로 나타납니다.

서비스 설계

서비스 생성자에는 서비스를 설계하기 위한 인터페이스가 포함되어 있습니다.

이 인터페이스를 사용하여 서비스 범주 관리자와 편집자는 서비스를 생성 및 게시하고 서비스 상세 정보를 편집할 수 있습니다.

모든 서비스는 서비스 범주에 속해야 합니다. 부서 또는 그룹에 기존 서비스 범주가 없는 경우 새 서비스 범주를 만들어야 해당 범주에 대한 서비스를 설계할 수 있습니다.

템플릿 알림 추가

템플릿 알림 추가.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 생성자 〉 템플릿 알림.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 전송 시기 필드에서 이벤트가 실행됨을 선택합니다.
4. 이벤트 이름 필드에서 **ccrTemplate**을 선택합니다.
5. 다른 알림 세부 정보를 입력합니다.
6. 제출을 클릭합니다.

   새 템플릿 알림은 해당 시점 이후에 게시된 모든 서비스 범주에 대한 알림을 생성합니다.

알림 구성

모든 서비스 범주는 서비스 요청을 이행하는 작업이 할당될 때의 알림 등 관련 알림 세트로 시작합니다.

에 정의된 알림 서비스 생성자 〉 템플릿 알림 모듈은 사용자가 새 서비스 범주를 만들 때 복사됩니다.

템플릿 알림은 새 서비스 범주가 승인 또는 거부될 때의 알림 등 Service Creator 애플리케이션 자체에 대한 알림과는 다릅니다. Service Creator 애플리케이션에 대한 알림은 서비스 생성자 〉 알림.

시스템 관리자는 템플릿 알림을 추가하고 삭제할 수 있습니다.

범주 및 테이블 생성

요청이 제출된 후 카탈로그 관리자는 요청을 승인하거나 거부할 수 있습니다.

이 태스크 정보

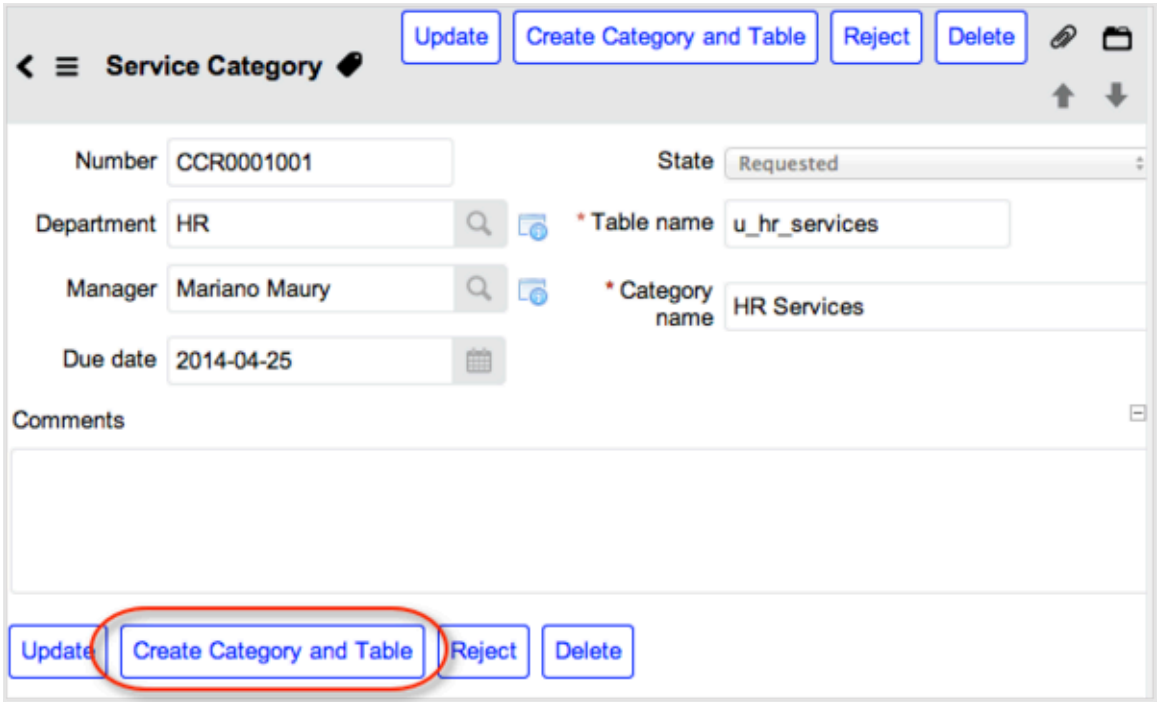
요청을 승인하면 서비스 범주에 대한 새 테이블이 만들어지고, 범주 이름을 애플리케이션 레이블로 사용하여 애플리케이션 내비게이터에 애플리케이션이 추가되며, 서비스 범주의 상태가카탈로그에 게시됨으로 설정됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 생성자 〉 범주 요청.
2. 의 기록을 *StateRequested*엽니다.
3. 요청된 서비스 범주를 검토합니다. ServiceNow 를 기반으로 *Department*제안을 *Table name* 제공합니다.
   지정된 범주 이름이나 테이블 이름을 가진 서비스 범주가 있으면 해당 필드 아래에 메시지가 나타납니다. 이러한 필드에 고유한 값을 사용합니다.
4. 범주 및 테이블 생성을 클릭하여 요청을 승인하거나 거부를 클릭하여 요청을 거부합니다.

   인스턴스에 대해 알림을 사용하도록 설정하면 서비스 범주 *Manager* 에 승인 또는 거부에 대한 알림이 전송됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



서비스 범주를 게시한 후에는 애플리케이션 네비게이터에서 새 애플리케이션으로 이동하거나 서비스 범주 양식에서 작업 목록 보기 관련 링크를 클릭하여 새 테이블에 액세스할 수 있습니다.

관련 정보

서비스 관리

템플릿 알림 삭제

템플릿 알림을 삭제하면 새 서비스 범주에서 알림을 사용할 수 없지만 이미 생성된 서비스 범주에 대한 알림은 삭제되지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 생성자 〉 템플릿 알림.
2. 알림 기록을 선택합니다.
3. 삭제를 클릭합니다.
4. 확인을 클릭하여 확인합니다.

편집자 지정

편집자는 서비스 범주 내에서 서비스를 생성하고 수정할 수 있습니다.

이 태스크 정보

편집자에게는 자동으로 catalog_editor 역할이 부여됩니다.

서비스 범주 관리자는 게시된 서비스 범주에 대한 편집자를 지정할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 생성자 〉 내 서비스 범주.
2. 의 기록을 *StatePublished to Catalog*선택합니다.
3. 필드 옆 *Editors* 의 자물쇠 아이콘을 클릭합니다.

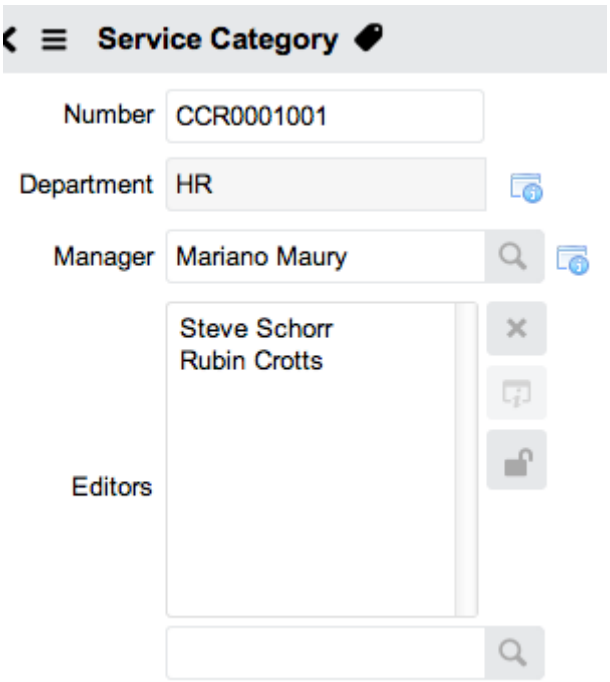
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 참조 조회 아이콘을 사용하여 편집자로 지정할 사용자를 선택합니다.

   적절한 부서의 사용자만 선택할 수 있습니다.

5. 모든 편집기를 추가한 후 업데이트를 클릭합니다.

   편집자에게는 카탈로그 편집자 역할이 부여됩니다.



서비스 이행자 지정

서비스 수행자는 서비스 범주에 대해 제출된 서비스 요청을 완료할 수 있습니다.

이 태스크 정보

서비스 수행자는 할당된 서비스 범주의 애플리케이션에 액세스할 수 있지만 서비스 생성자 애플리케이션에는 액세스할 수 없습니다.

서비스 범주 양식의 서비스 이행자 관련 목록에는 해당 서비스 범주의 이행자로 할당된 모든 사용자가 표시됩니다. 서비스 범주 관리자는 서비스 범주에 대한 서비스 이행자를 지정할 수 있습니다.

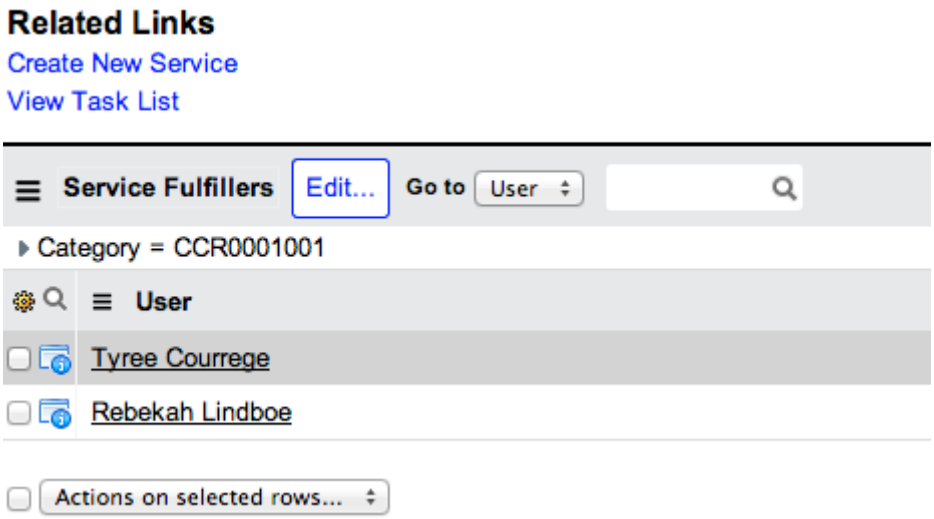
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 생성자 〉 내 서비스 범주.
2. 의 서비스 *StatePublished to Catalog*범주를 선택합니다.
3. *Service Fulfillers* 관련 목록에서 편집을 클릭합니다.
4. 슬러시버킷을 사용하여 적절한 서비스 이행자를 추가합니다.

   적절한 부서의 사용자만 선택할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 저장을 클릭합니다.



서비스 요청 이행

최종 사용자는 서비스 카탈로그를 통해 게시된 서비스를 요청할 수 있습니다.

이 태스크 정보

사용자가 서비스를 요청하면 ServiceNow 시스템은 해당 서비스 범주에 대한 새 작업을 생성합니다. 서비스 이행자는 이러한 작업을 완료하여 요청을 이행합니다.

새 요청 작업은 OR *`Fulfillment User`*서비스 설정에 지정된 *`Fulfillment Group`* 그룹 또는 사용자에게 자동으로 할당됩니다. 이행 그룹 또는 사용자가 설정되지 않은 경우 새 기록이 서비스 범주 관리자에게 할당됩니다.

특정 서비스에 대한 질문과 요청 사용자가 입력한 답변은 이행 작업 기록의 섹션에 나타납니다 *`Variables`* .

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉〈서비스 애플리케이션입니다**>** 〉 나에게 할당됨.

2. 기록을 선택합니다.

3. 제시된 정보를 검토합니다.

4. 부서 정책 및 절차에 따라 작업을 완료합니다.

5. 서비스 요청 기록*`Closed Complete`*의 을 *`State`* 로 설정합니다.

6. 업데이트를 클릭합니다.

서비스 게시

서비스 카탈로그에 표시하려면 서비스를 게시해야 합니다. 처음 생성되면 새 서비스가 해당 서비스 범주의 초안 서비스 관련 목록에 나타납니다. 게시된 서비스는 서비스 범주의 서비스 관련 목록에 나타납니다. 서비스 범주 관리자는 초안 서비스를 게시할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 생성자 〉 내 서비스 범주.

2. 상태가 인 서비스 범주를 *`Published to Catalog`*선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 서비스 범주 양식의 초안 서비스 관련 목록에서 서비스를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
4. 게시를 선택합니다.

클래식 워크플로우

워크플로우는 플랫폼 전체에서 다단계 프로세스를 자동화하기 위한 끌어서 놓기 인터페이스를 제공하는 레거시 애플리케이션입니다. 각 워크플로우는 기록 생성, 보류 중인 승인 알림 또는 스크립트 실행과 같은 일련의 활동으로 구성됩니다. 그래픽 워크플로우 편집기는 워크플로우를 일종의 흐름도로 시각적으로 표현합니다. 활동은 관련 정보가 레이블로 지정된 상자로 표시하고, 한 활동에서 다음 활동으로의 전환은 상자를 연결하는 선으로 표시합니다.

중요사항: 릴리스부터 Zurich 신규 고객은 에서 만들고 게시한 ServiceNow, Inc.레거시 워크플로우를 더 이상 받지 않습니다. 모든 레거시 워크플로우 기능이 콘텐츠로 워크플로우 스튜디오 대체되었습니다. 이전 버전에서 업그레이드한 고객만 기존 레거시 워크플로우를 사용하고 편집할 수 있습니다. 모든 고객이 레거시 워크플로우를 생성할 수 있는 기능을 유지하지만, 대신 프로세스 자동화 콘텐츠를 생성하는 데 사용하는 워크플로우 스튜디오 것이 좋습니다. 새로운 기능과 향상된 기능만 워크플로우 스튜디오 받게 됩니다.

탐색	설정	관리
• Zurich • 업데이트 세트를 사용한 워크플로우 이동 • 워크플로우 활동 고정 • 도메인 분리 및 워크플로우 • 에 대한 워크플로우 교육 ServiceNow# 개발자 사이트	워크플로우 시작하기	• 워크플로우 역할 • 워크플로우 컨텍스트 관리

사용	개발	문제 해결 및 도움받기
• 워크플로우 편집기 • 워크플로우 생성 • 워크플로우 활동	• 개발자 교육 • 개발자 설명서 • 워크플로우 API 참조 • 워크플로우에서 변수 사용	• Developer Community 질문 또는 답변하기 • 워크플로우 문제 해결 • 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색 • 연락처 고객 서비스 및 지원

워크플로우 시작하기

그래픽 워크플로우 편집기는 플랫폼 전반의 다단계 프로세스를 자동화하는 끌어서 놓기 인터페이스를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 지원

중요사항: 릴리스부터 Zurich 신규 고객은 에서 만들고 게시한 ServiceNow, Inc. 레거시 워크플로우를 더 이상 받지 않습니다. 모든 레거시 워크플로우 기능이 콘텐츠로 워크플로우 스튜디오 대체되었습니다. 이전 버전에서 업그레이드한 고객만 기존 레거시 워크플로우를 사용하고 편집할 수 있습니다. 모든 고객이 레거시 워크플로우를 생성할 수 있는 기능을 유지하지만, 대신 프로세스 자동화 콘텐츠를 생성하는 데 사용하는 워크플로우 스튜디오 것이 좋습니다. 새로운 기능과 향상된 기능만 워크플로우 스튜디오 받게 됩니다.

워크플로우의 일부

워크플로우는 이러한 부분으로 구성됩니다.

속성

: 워크플로우 이름, 워크플로우가 작동하는 기록의 테이블, 워크플로우를 실행할 조건과 같은 구성 설정을 지정합니다.

활동

: 기록 생성, 사용자에게 보류 중인 승인 알림 또는 스크립트 실행 등 워크플로우가 수행하는 작업 시퀀스를 지정합니다.

전환

: 활동을 실행할 조건을 지정합니다.

종료 조건

: 전환을 실행할 조건을 지정합니다.

컨텍스트

: 워크플로우 컨텍스트 기록에 실행되는 특정 워크플로우에 대한 런타임 기록 정보를 저장합니다.

버전

: 워크플로우 버전 기록에 특정 워크플로우에 대한 설계 이력 정보를 저장합니다.

워크플로우 수명주기

워크플로우는 트리거 이벤트가 발생할 때 시작됩니다. 일반적인 트리거에는 특정 테이블에 삽입되는 기록 또는 지정된 값으로 설정되는 테이블의 특정 필드가 포함됩니다. 예를 들어, 사용자가 카탈로그에서 주문하려는 항목에 대한 승인을 요청할 때마다 실행되는 워크플로우를 만들 수 있습니다. 주기적으로 실행되도록 워크플로우를 예약하거나 비즈니스 규칙과 같은 스크립트에서 호출할 수도 있습니다.

활동이 완료되면 워크플로우가 다음 활동으로 전환됩니다. 활동의 결과에 따라 활동에는 다양한 활동으로의 여러 가지 가능한 전환이 있을 수 있습니다. 위의 예를 계속 진행하면 사용자의 요청이 승인되면 활동은 다른 사람에게 항목을 주문하도록 알리는 활동으로 전환될 수 있습니다. 사용자의 요청이 거부되면 작업은 사용자에게 요청이 거부되었음을 알리는 것으로 전환될 수 있습니다.

그래픽 워크플로우 편집기는 워크플로우를 일종의 흐름도로 시각적으로 표현합니다. 이것은 활동을 해당 활동에 대한 정보가 레이블이 지정된 상자로 표시하고 상자를 연결하는 선으로 한 활동에서 다음 활동으로 전환됩니다.

워크플로우의 각 단계에서:

1. 활동이 처리되고 해당 활동에 의해 정의된 작업이 발생합니다.
2. 활동별 작업이 완료되면 워크플로우에서 활동의 조건을 확인합니다.
3. 일치하는 각 조건에 대해 워크플로우는 다음 활동으로의 전환을 따릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우의 활동이 소진되면 워크플로우는 완료됩니다. 워크플로우 컨텍스트는 활동 및 전환 실행의 실행 이력을 저장합니다. 워크플로우 버전은 실행 가능한 활동, 전환 및 종료 조건의 설계 이력을 저장합니다.

워크플로우 속성

워크플로우 속성은 워크플로우를 실행할 시기와 작동되는 기록을 지정합니다. 워크플로우 속성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 워크플로우 속성.

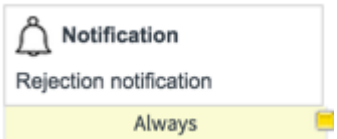
워크플로우 활동

워크플로우 활동에는 워크플로우에 의해 처리되는 지침이 포함되어 있습니다.

활동에는 스크립트 실행, 기록 조작, 설정된 시간 대기 또는 이벤트 로깅이 포함될 수 있습니다. 워크플로우 조건에 따라 활동 수행 여부가 결정됩니다. 활동을 추가, 제거 또는 재정렬할 수 있습니다. 활동 간에 전환을 그릴 수 있습니다.

알림을 트리거하는 활동입니다.

샘플 활동



워크플로우는 활동을 시작하는 사용자 세션으로 실행합니다. 기록 운영에서 시작된 워크플로우는 기록 작업을 수행한 사용자 세션으로 활동을 실행합니다. 일정에서 시작되거나 타이머에서 다시 시작된 워크플로우는 시스템 사용자로 활동을 실행합니다. 스크립트 호출로 시작된 워크플로우는 스크립트를 시작한 사용자 세션으로 활동을 실행합니다.

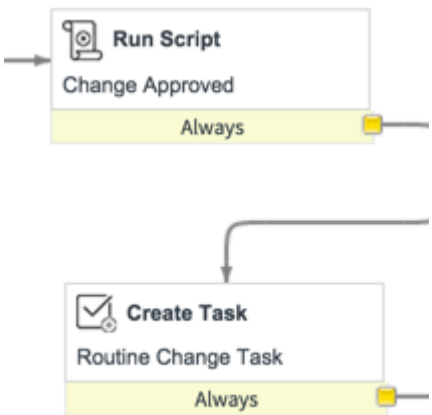
사용 가능한 활동 및 해당 동작에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 워크플로우 활동.

전환

워크플로우 조건이 평가된 후 워크플로우 전환은 워크플로우 조건이 충족될 때 수행되는 활동을 결정합니다.

이 전환은 항상 *## ###* 스크립트에서 변경 작업 활동으로 이어지는 전환입니다.

샘플 전환



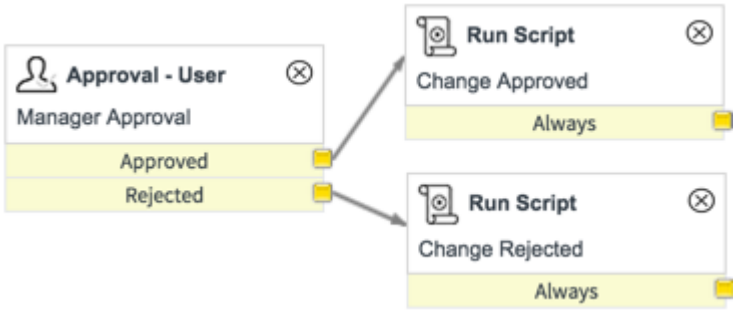
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

종료 조건

워크플로우 활동이 수행된 후 활성화되는 전환을 결정하기 위해 워크플로우 조건이 평가됩니다.

조건은 승인 또는 거부되는 변경에 따라 동작을 결정합니다.

샘플 종료 조건

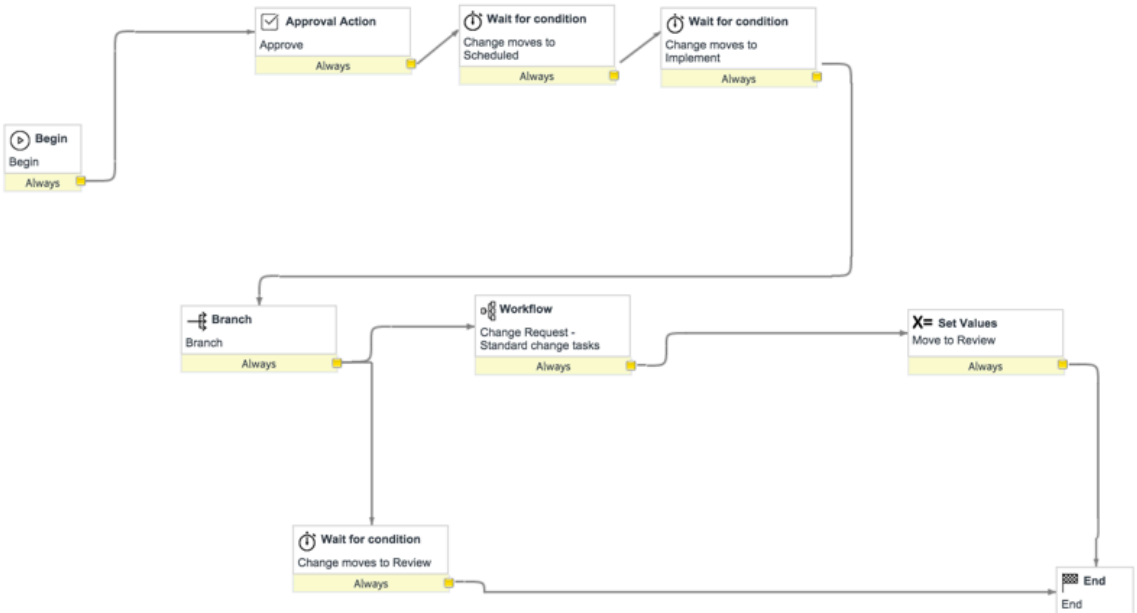


워크플로우 예시

워크플로우를 편집하는 동안이나 게시되지 않은 워크플로우가 실행되는 동안에는 워크플로우를 체크아웃한 사람만 변경 내용을 볼 수 있습니다.

워크플로우가 게시되면 다른 사용자가 사용할 수 있습니다. 워크플로우는 워크플로우 편집기에 정의된 대로 프로세스를 통해 이동합니다. 전체 워크플로우가 한 화면에 표시됩니다. 표준 변경 워크플로우를 예로 들면 다음과 같습니다.

샘플 변경 워크플로우



워크플로우 편집기

워크플로우 편집기는 활동을 정렬하고 연결하여 워크플로우를 생성하고 수정하기 위한 인터페이스입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

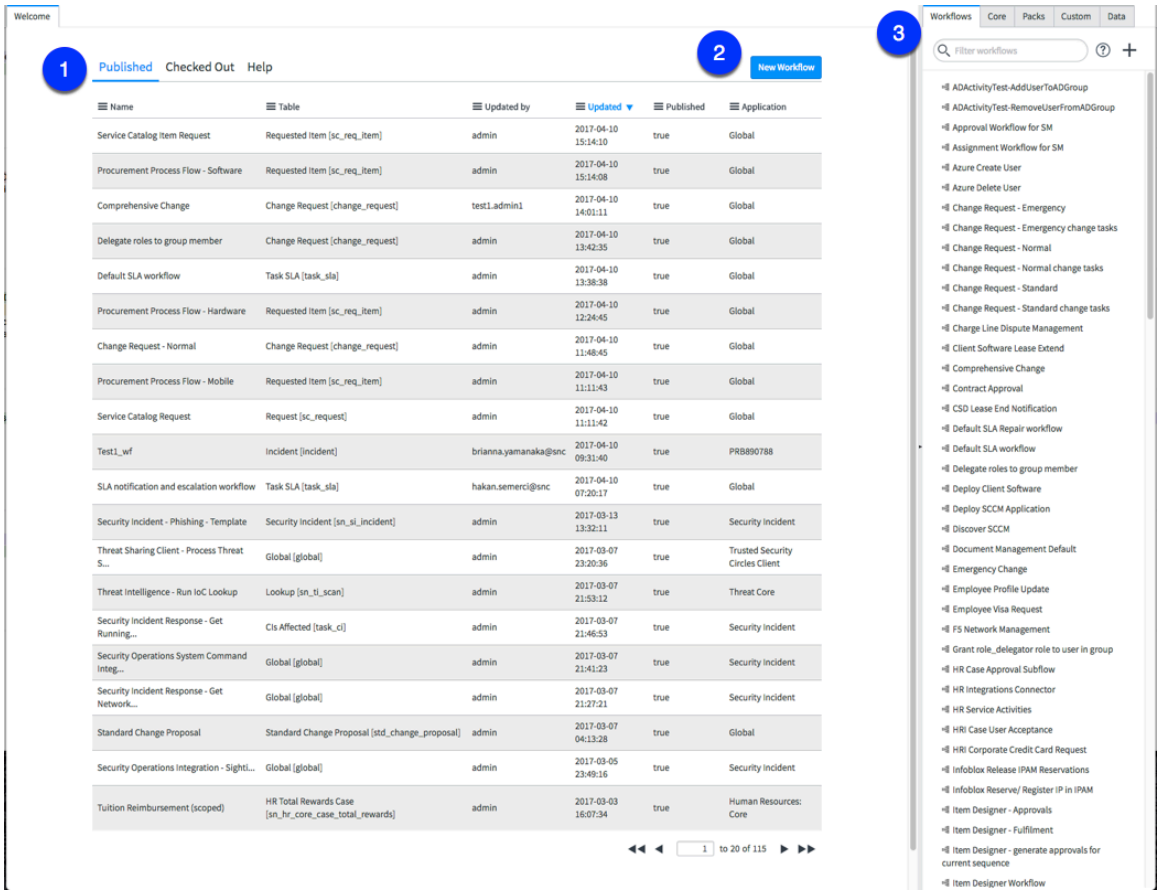
중요사항: 릴리스부터 Zurich 신규 고객은 에서 만들고 게시한 ServiceNow, Inc.레거시 워크플로우를 더 이상 받지 않습니다. 모든 레거시 워크플로우 기능이 콘텐츠로 워크플로우 스튜디오 대체되었습니다. 이전 버전에서 업그레이드한 고객만 기존 레거시 워크플로우를 사용하고 편집할 수 있습니다. 모든 고객이 레거시 워크플로우를 생성할 수 있는 기능을 유지하지만, 대신 프로세스 자동화 콘텐츠를 생성하는 데 사용하는 워크플로우 스튜디오 것이 좋습니다. 새로운 기능과 향상된 기능만 워크플로우 스튜디오 받게 됩니다.

같은 화면에서 여러 워크플로우를 관리하고, 사용자 지정 워크플로우 활동을 만들고, 기존 활동을 데이터 소스로 사용할 수 있습니다. workflow_creator 역할을 가진 사용자는 워크플로우를 만들 수 있습니다. workflow_admin 역할이 있는 사용자는 워크플로우를 생성, 수정, 삭제 및 게시할 수 있습니다.

워크플로우 편집기를 열려면 다음으로 이동합니다. 워크플로우 〉 워크플로우 편집기. 편집기 사용에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 워크플로우 생성.

시작 화면

편집기가 열리고 게시된 활성 워크플로우 목록이 표시되는 시작 페이지가 표시됩니다. 이 탭에서 기존 워크플로우를 열고, 새 워크플로우를 만들고, 워크플로우와 관련된 도움말 자원을 열 수 있습니다.



1 목록 표시 필터

게시됨: 게시된 워크플로우 목록을 보려면 클릭

체크 아웃됨: 현재 사용자에게 체크 아웃된 워크플로우 목록을 보려면 클릭하십시오.

도움말: 워크플로우에 대한 도움말 자원에 대한 링크를 보려면 클릭하십시오.

2 새 워크플로우 단추

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 워크플로우를 작성하려면 클릭

3 팔레트 탭

워크플로우: 하위 플로우로 사용할 수 있는 워크플로우 활동 및 워크플로우입니다.

Core: 선택한 워크플로우에 적합한 사용 가능한 워크플로우 활동입니다. 기본 시스템에서 제공하는 활동과 오케스트레이션을 통해 구입한 활동이 컨텐츠에 포함될 수 있습니다.

팩: App Store에서 ServiceNow# 다운로드한 오케스트레이션 활동 팩으로, 벤더 및 범위별로 정리됩니다. 범위를 지정한 사용자 지정 활동과 워크플로우도 팩으로 나타납니다. 오케스트레이션 플러그인이 설치된 경우에만 표시됩니다.

사용자 지정: 오케스트레이션 사용자 지정 활동을 사용할 수 있습니다. 오케스트레이션 플러그인이 설치된 경우에만 표시됩니다.

데이터: 데이터를 출력하는 현재 워크플로우의 활동입니다. 이러한 활동을 다른 활동의 데이터 소스로 사용할 수 있습니다. 오케스트레이션 플러그인이 설치된 경우에만 표시됩니다.

주: 워크플로우 시작 페이지가 이 예와 같지 않으면 로 Zurich업그레이드하기 전에 워크플로우 시작 페이지를 사용자 지정했을 수 있습니다. UI 페이지를 편집하여 워크플로우 시작 페이지를 최신 버전으로 업데이트할 수 있습니다 .

다음으로 이동 시스템 **UI** 〉 **UI** 페이지 〉 워크플로우 편집기 시작. workflow_editor_welcome에 대한 UI 페이지 기록에서 버전 관련 목록으로 스크롤합니다. 업그레이드 대상 Zurich에 해당하는 버전의 행을 선택하고 마우스 오른쪽 버튼을 클릭한 다음 이 버전으로 되돌리기를 선택합니다.

워크플로우 캔버스

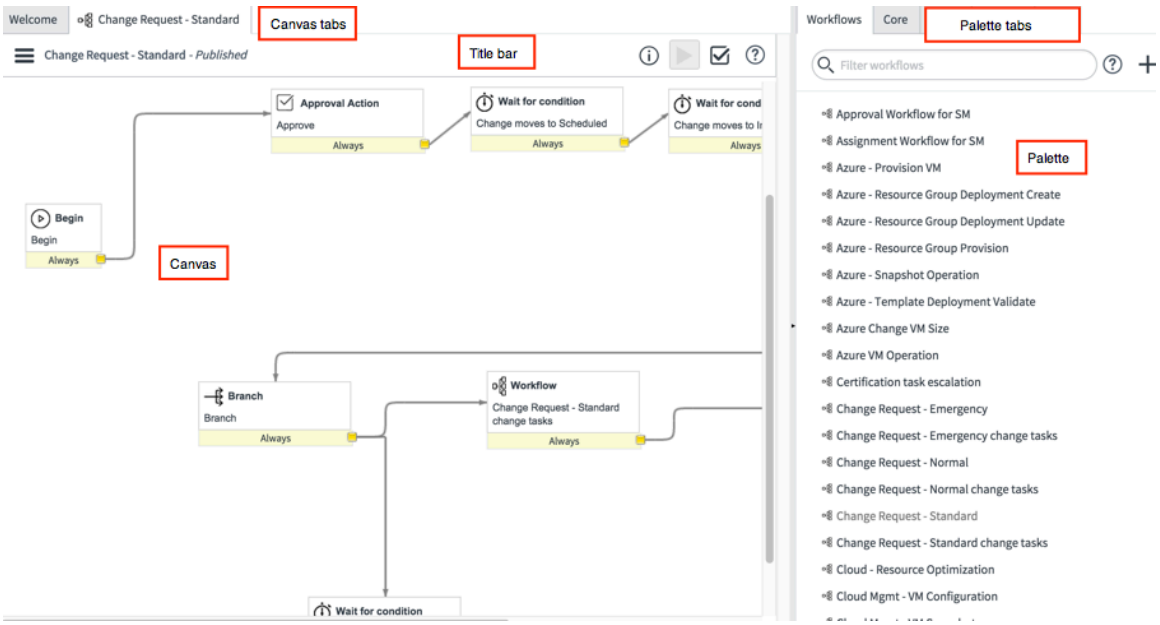
새 워크플로우를 열거나 만들면 시스템에 워크플로우 캔버스가 표시됩니다. 캔버스에서 워크플로우 편집기는 캔버스 자체, 캔버스 탭, 제목 표시줄, 팔레트 및 팔레트 탭과 같은 여러 요소를 통해 상호 작용합니다.

그리기 캔버스에서는 활동을 추가하고 체크아웃된 워크플로우에 대한 전환을 구성할 수 있습니다. 활동을 팔레트에서 캔버스의 워크플로우로 끌어 추가합니다. 자세한 내용은 워크플로우 생성 문서를 참조하십시오.

- 캔버스 탭: 편집 또는 생성 중인 워크플로우에 액세스하기 위한 탭이 포함되어 있습니다.
- 제목 표시줄: 워크플로우 이름 및 상태를 표시합니다. 워크플로우를 구성, 테스트 및 확인하기 위한 메뉴와 컨트롤을 제공합니다.
- 캔버스: 새 워크플로우를 만들거나 기존 워크플로우를 편집할 수 있는 작업 표면을 제공합니다.
- 팔레트 탭: 편집 또는 생성 중인 활동에 액세스하기 위한 탭이 포함되어 있습니다.
- 팔레트: 사용 가능한 모든 워크플로우 활동과 하위 플로우로 사용할 수 있는 기존 워크플로우가 포함되어 있습니다. 새 워크플로우를 만들거나 기존 워크플로우를 편집하려면 활동과 하위 플로우를 캔버스로 끌어옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 사용자 인터페이스



워크플로우 팔레트

기본 워크플로우 팔레트에는 하위 플로우로 사용할 수 있는 워크플로우 활동과 기존 워크플로우가 포함되어 있습니다.

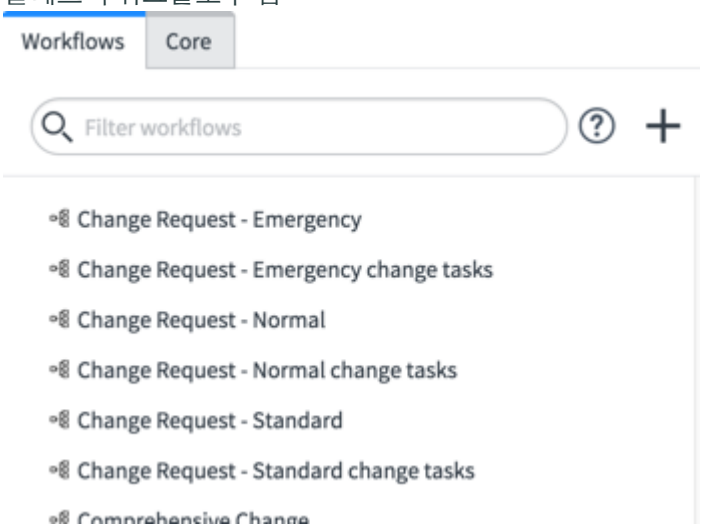
기본 워크플로우 팔레트에는 다음 탭이 포함되어 있습니다.

- 워크플로우: 기존 워크플로우를 표시하고 새 워크플로우를 만들기 위한 통제를 제공합니다.
- **Core**: 모든 시스템에서 사용할 수 있는 베이스라인 워크플로우 활동과 오케스트레이션 활동(오케스트레이션이 활성화된 경우)을 표시합니다.

워크플로우 탭

워크플로우 탭에는 다른 워크플로우에서 하위 플로우로 편집하거나 사용할 수 있는 기존 워크플로우가 나열됩니다. 워크플로우를 두 번 클릭하여 캔버스에서 엽니다. 워크플로우를 하위 플로우로 추가하려면 캔버스의 다른 워크플로우로 끌어옵니다. **+** 아이콘을 클릭하여 새 워크플로우를 생성합니다.

팔레트의 워크플로우 탭

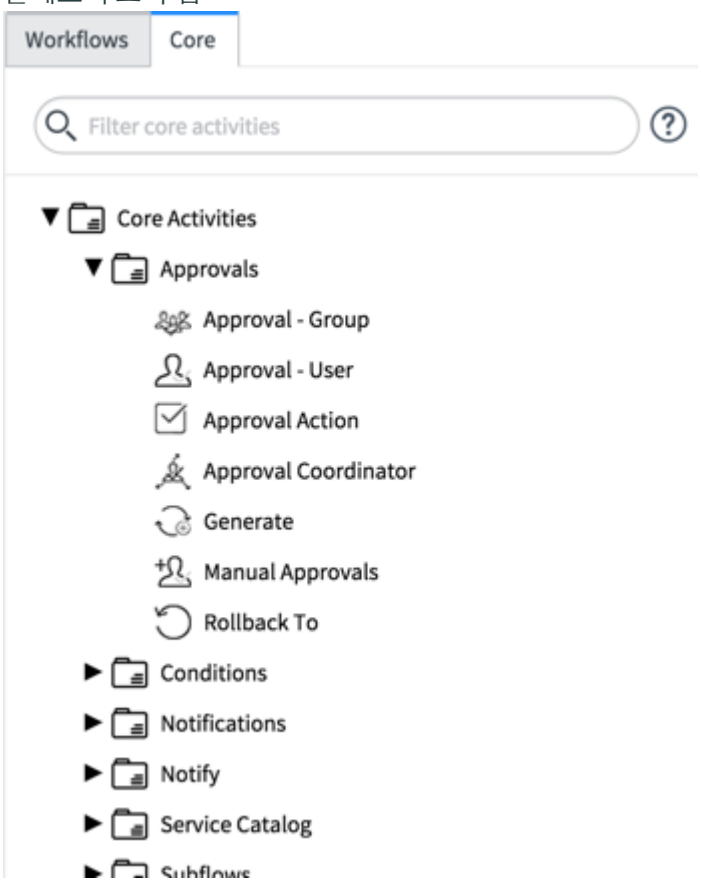


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

코어 탭

코어 탭에는 기본적으로 모든 워크플로우와 오케스트레이션으로 구매한 모든 활동에 사용할 수 있는 표준 활동이 범주별로 구성되어 있습니다. 화살표 아이콘을 클릭하여 각 범주의 활동 목록을 확장하거나 축소합니다. 워크플로우에 활동을 추가하려면 활동을 캔버스로 끌어옵니다. 자세한 내용은 워크플로우에 활동 추가 문서를 참조하십시오.

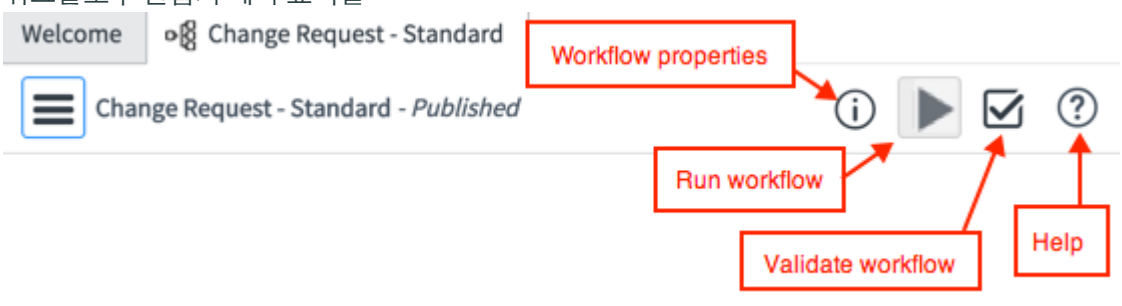
팔레트의 코어 탭



워크플로우 편집기 제목 표시줄

워크플로우가 캔버스에서 열리면 제목 표시줄에 워크플로우 제목과 워크플로우 상태가 기울임꼴로 표시됩니다. 가능한 상태는 〈이름〉으로 체크 아웃됨 및 게시됨입니다.

워크플로우 편집기 제목 표시줄



제목 표시줄의 오른쪽에 있는 컨트롤이 워크플로우를 관리합니다.

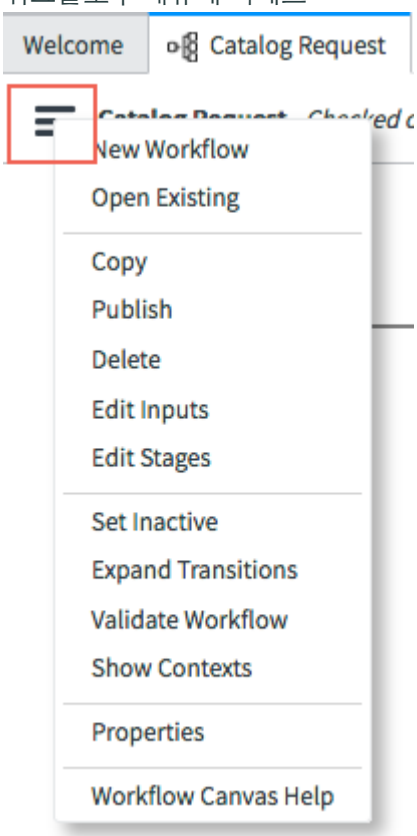
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 워크플로우 속성 ⓘ: 현재 워크플로우의 속성 양식을 엽니다.
- 워크플로우 ▶: 워크플로우를 실행합니다. 이 제어는 모든 애플리케이션 범위에서 액세스할 수 있는 전역 테이블에서 실행되는 워크플로우에만 사용할 수 있습니다. 다른 테이블에 있는 워크플로우를 테스트하려면 워크플로우의 조건을 충족하는 기록을 해당 테이블에 삽입합니다.
- 워크플로우 ☑확인: 게시 전에 워크플로우를 테스트합니다. 확인은 워크플로우 게시를 방해하거나 워크플로우 실패의 원인이 될 수 있는 잠재적 문제를 탐지합니다. 자세한 내용은 Workflow Validation을 참조하십시오.
- 도움말 ⓘ: 워크플로우를 만드는 데 도움이 되는 설명서를 엽니다.

워크플로우 메뉴

워크플로우를 구성하는 추가 옵션을 보려면 제목 표시줄에서 메뉴 아이콘을 클릭하십시오.

워크플로우 메뉴에 액세스



다음과 같은 메뉴 옵션을 사용할 수 있습니다.

워크플로우 메뉴 옵션

옵션	설명
새 워크플로우	새 워크플로우를 작성합니다.
기존 항목 오픈	다른 기존 워크플로우를 엽니다.
복사	워크플로우의 복제본을 작성합니다. 복사본에 다른 이름을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 메뉴 옵션

옵션	설명
게시	개인 워크플로우 버전을 공개하여 현재 게시된 워크플로우 버전을 덮어씁니다. 이 옵션은 체크아웃된 워크플로우에만 사용할 수 있습니다.
결제	편집할 수 있는 워크플로우의 개인 버전을 만듭니다. 이 옵션은 게시된 워크플로우에만 사용할 수 있습니다.
삭제	워크플로우를 삭제합니다. 연결된 컨텍스트가 있는 워크플로우는 삭제할 수 없습니다.
비활성 설정	워크플로우를 사용할 수 없도록 비활성화합니다.
전환 확장	전환이 활동 조건에서 벗어날 때 전환이 겹치지 않도록 전환을 다시 그립니다.
워크플로우 시작	현재 워크플로우의 테스트 실행을 시작합니다.
워크플로우 확인	게시 전에 워크플로우에 대한 유효성 확인 테스트를 실행합니다. 이 유효성 검사를 사용하여 워크플로우 게시를 방해하거나 워크플로우 실패의 원인이 될 수 있는 잠재적 문제를 탐지합니다. 자세한 내용은 워크플로우 작업 문서를 참조하십시오.
전환 축소	전환을 다시 그려서 작업 조건에서 벗어날 때 전환이 겹치도록 합니다.
컨텍스트 표시	현재 워크플로우에 대한 모든 컨텍스트를 표시합니다. 이 옵션을 사용하여 워크플로우 문제를 해결할 수 있습니다.
속성	워크플로우의 속성을 정의하는 워크플로우 속성 양식을 엽니다.
입력 편집	하위 플로우로 사용될 때 워크플로우가 수락할 수 있는 변수의 워크플로우 입력 목록을 엽니다. 자세한 내용은 워크플로우에서 하위 플로우로 변수 전달 문서를 참조하십시오.
스테이지 편집	워크플로우 스테이지 목록을 엽니다. 자세한 내용은 워크플로우 스테이지 문서를 참조하십시오. 유형 = 워크플로우의 열이 있는 테이블의 경우.

워크플로우 편집기 키보드 탐색

플랫폼에는 WCAG(Web Content Accessibility Guidelines) 2.0 레벨 A 를 지원하고 장애가 있는 사용자가 인터페이스에 액세스할 수 있도록 하는 접근성 기능이 포함되어 있습니다.

이러한 기능은 접근성 기능 사용으로 플랫폼 기능에 액세스할 때 사용자 경험을 개선합니다. 일반적으로 다음과 같은 표준 키보드 탐색 기능 집합을 사용합니다.

- 미리 정의된 순서대로 주요 그룹을 탐색하려면 **Tab** 키를 누릅니다. 여기에는 일반적으로 모듈의 표준 인터페이스 컨트롤(필드 및 목록) 간 또는 탭 내 기록 간 이동이 포함됩니다.

  Shift 키를 눌러 미리 정의된 순서대로 뒤로 이동합니다.

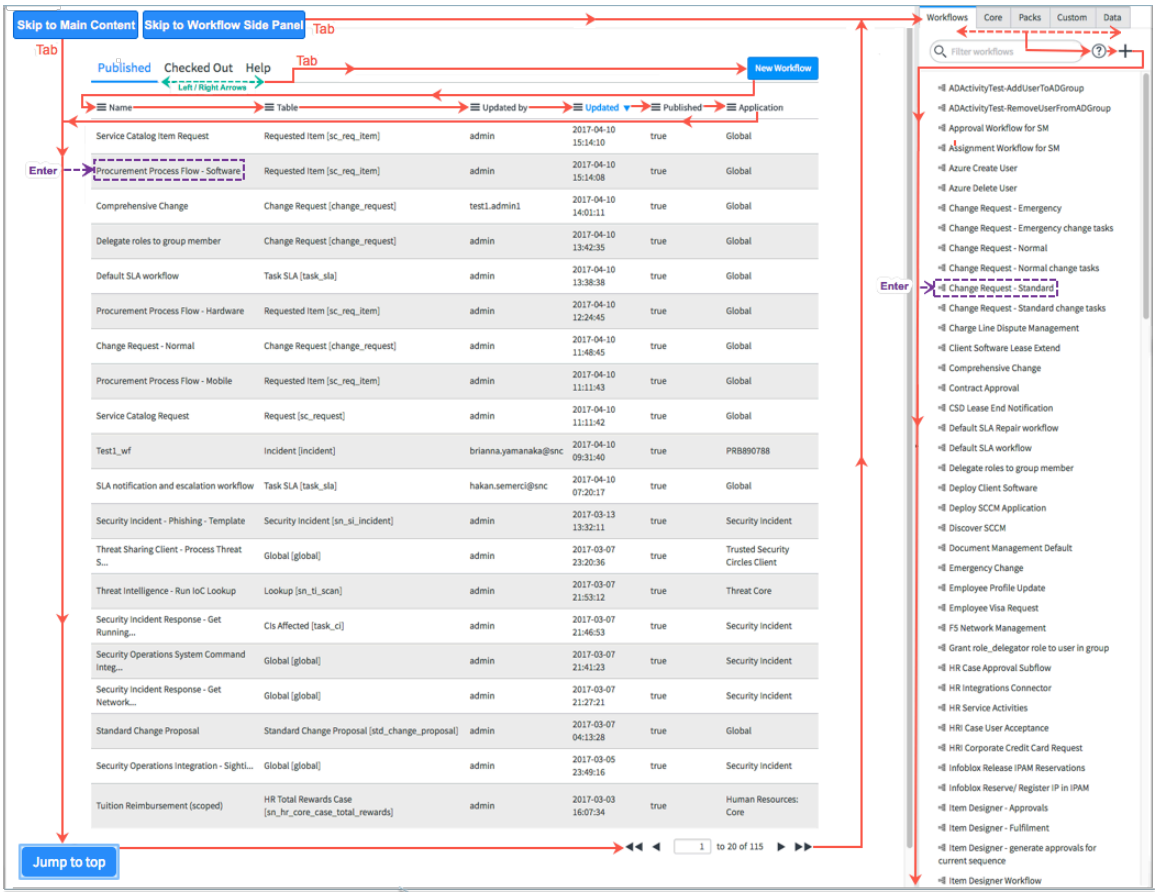
- 화살표 키(왼쪽, 오른쪽, 위쪽, 아래쪽)를 사용하여 그룹 내의 개별 요소 사이를 이동할 수 있습니다. 여기에는 일반적으로 탭 간 이동 또는 특정 컨트롤 내(예: 목록 내)에서 사용 가능한 선택 항목 간 이동이 포함됩니다.
- **Enter** 키를 눌러 컨트롤 또는 탭을 선택하거나 컨트롤 내에 텍스트를 입력합니다.

워크플로우 편집기는 고유한 방식으로 구성됩니다. 여기에는 일련의 기본(왼쪽) 패널 탭, 일련의 측면(오른쪽) 패널 탭, 워크플로우 생성 또는 편집을 위한 그리기 캔버스가 포함됩니다. 따라서 고유한 키보드 접근성 기능 및 명령 집합이 있습니다.

시작 페이지 키보드 명령

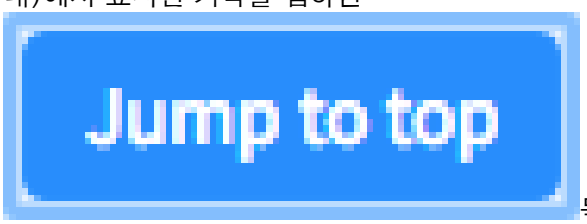
키보드 명령을 사용하여 워크플로우 편집기 시작 페이지를 탐색하고 작동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



작업 또는 동작	키보드 명령
메인 컨텐츠(왼쪽) 패널로 이동하여 워크플로우 선택	**1.** 메뉴에서 워크플로우 편집기에 액세스한 후 **Tab** 키를 누릅니다. 왼쪽 상단 모서리에 나타납니다. **2.** 게시된 탭에 표시된 첫 번째 기록에 커서를 놓으려면 **Enter** 키를 누릅니다. **3.** **Tab** 키를 눌러 워크플로우 기록 목록을 아래로 이동합니다. **Enter** 키를 눌러 워크플로우 그리기 캔버스에서 워크플로우 기록을 선택하고 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 또는 동작	키보드 명령
메인 컨텐츠 패널에서 체크아웃된 워크플로우 또는 도움말 기능 선택	**1.** 메뉴에서 워크플로우 편집기에 액세스한 후 게시됨 탭이 강조 표시될 때까지 **Tab** 키를 누릅니다. 주: 또는 선택하지 마십시오. **2.** 오른쪽 또는 왼쪽 화살표 키를 눌러 게시됨, 체크아웃됨 또는 도움말 탭 사이를 이동합니다. **3.** **Tab** 키를 눌러 열을 탐색하고 체크아웃된 워크플로우 기록 또는 도움말 선택 목록을 아래로 이동합니다. 워크플로우 그리기 캔버스에서 체크 아웃된 워크플로우 기록을 선택하여 열기 위해 **Enter** 키를 누르거나, 도움말 선택 항목(작업 또는 오케스트레이션 비디오, 문서, 커뮤니티 토론, 지식베이스, 라이브 피드)을 엽니다.
워크플로우 생성	**1.** 메뉴에서 워크플로우 편집기에 액세스한 후 강조 표시될 때까지 **Tab** 키를 누릅니다. **2.** **Enter** 키를 눌러 새 워크플로우 열기
맨 위로 이동	기본 패널의 탭(예: 게시됨 탭 내)에서 표시된 기록을 탭하면  목록 하단에 나타납니다. **Enter** 키를 눌러 워크플로우 편집기 상단의 시작 탭으로 돌아갑니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

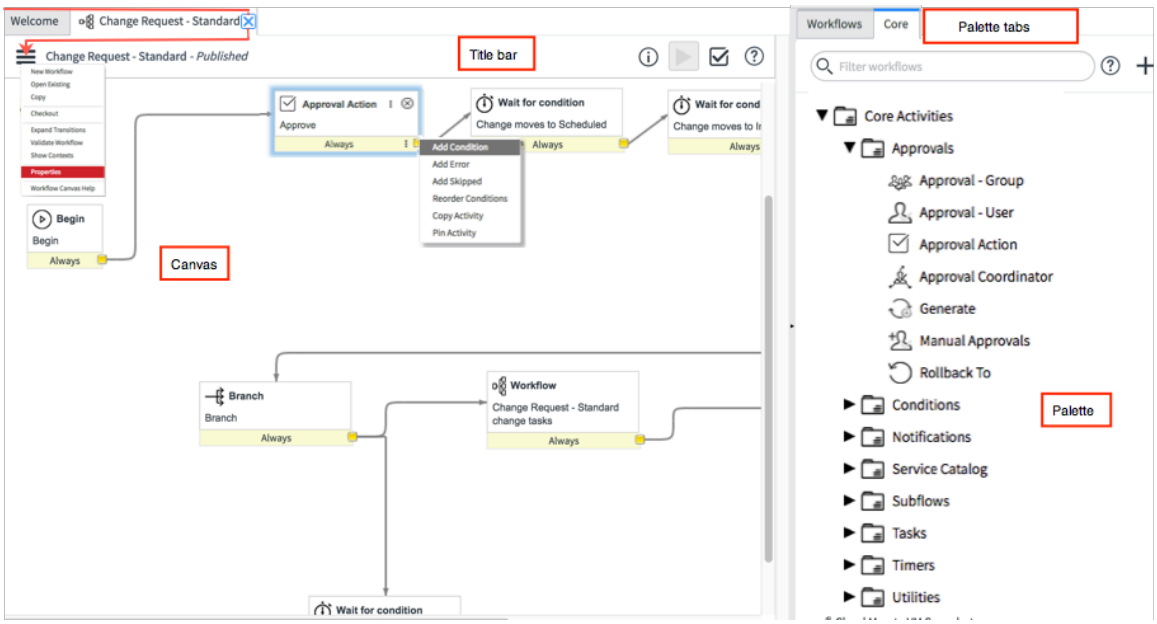
작업 또는 동작	키보드 명령
페이지 선택 컨트롤로 이동 	1. 포함하여 기본 패널의 탭(예: 게시됨 탭 내)에서 표시된 기록을 탭한 후 **Tab** 키를 눌러 페이지 선택 컨트롤에 액세스합니다. 원하는 항목에 액세스할 때까지 **Tab** 키를 계속 누릅니다. 2. **Enter** 키를 눌러 선택한 페이지 컨트롤을 조작합니다.
측면(오른쪽) 패널로 직접 이동하여 도움말을 열거나, 새 워크플로우를 만들거나, 기존 워크플로우를 엽니다.	1. 메뉴에서 워크플로우 편집기에 액세스한 후 **Tab** 키를 두 번 누릅니다. 선택하지 마십시오. 왼쪽 위 모서리에 나타납니다. 2. **Enter** 키를 눌러 측면 패널의 워크플로우 탭에 커서를 놓습니다. 3. 도움말을 열려면 **Tab** 키를 눌러 ?으로 이동합니다. **Enter** 키를 눌러 도움말을 열거나 **Tab** 키를 눌러 건너뜁니다. 4. 새 워크플로우를 만들려면 **Tab** 키를 눌러 +으로 이동합니다. 새 워크플로우를 열려면 **Enter** 키를 누르고, 건너뛰려면 **Tab** 키를 누릅니다. 5. 기존 워크플로우를 열려면 다음을 수행합니다. ○ 필요한 경우 필터 필드에서 중지하여 워크플로우를 필터링합니다. ○ **Tab** 키를 눌러 워크플로우 목록을 아래로 이동합니다. ○ 워크플로우 그리기 캔버스에서 워크플로우 기록을 선택하고 열려면 Enter 키를 누릅니다.
워크플로우 그리기 캔버스의 체크아웃된 워크플로우에 핵심 활동 추가	워크플로우 그리기 캔버스에서 체크아웃된 워크플로우가 열려 있으면 핵심 활동 기록이 코어 탭에 표시됩니다. 핵심 활동을 선택하고 체크아웃된 워크플로우에 배치하려면

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 또는 동작	키보드 명령
	ⓘ 주: 핵심 활동 기록은 체크아웃된 워크플로우가 워크플로우 그리기 캔버스에서 열려 있는 경우에만 표시됩니다. 다른 탭은 오케스트레이션 기능이 활성화된 경우에만 측면 패널에 표시됩니다. **1.** 워크플로 그리기 캔버스에서 왼쪽 위 모서리에 Skip to Workflow Side Panel 나타날 때까지 **Shift Tab** 키를 누릅니다. **2.** **Enter** 키를 눌러 측면 패널의 워크플로우 탭에 커서를 놓습니다. **3.** 오른쪽 화살표 키를 눌러 **Core** 탭으로 이동합니다. **4.** **Tab** 키를 누르거나 아래쪽 화살표 키를 눌러 핵심 활동 목록을 아래로 이동합니다. ○ 핵심 활동 폴더(예: 승인)를 열려면 오른쪽 화살표 키를 누릅니다. ○ 목록 위로 이동하려면 왼쪽 또는 위쪽 화살표 키를 누릅니다. **5.** **Tab** 키를 눌러 핵심 활동을 선택하고 새 활동 대화 상자를 열어 속성을 지정합니다. **6.** 활동을 생성한 후에는 반드시 워크플로우의 다른 활동에 연결해야 합니다. 한 활동의 조건에서 다음 워크플로우 그리기 캔버스 키보드 명령활동으로의 연결 만들기를 참조하십시오.

워크플로우 그리기 캔버스 키보드 명령

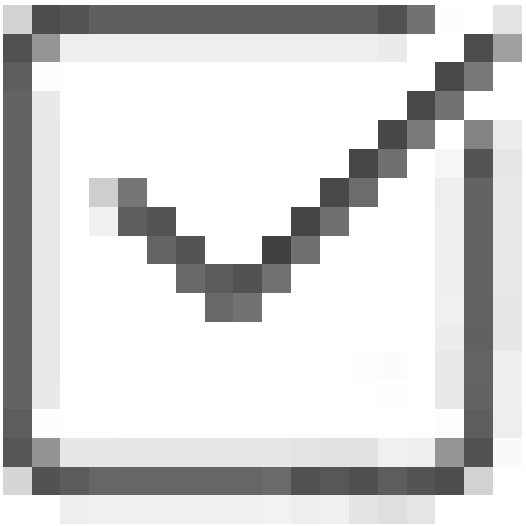
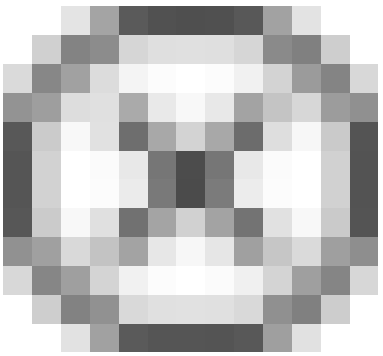
키보드 명령을 사용하여 워크플로우 편집기 캔버스를 탐색하고 작동합니다.



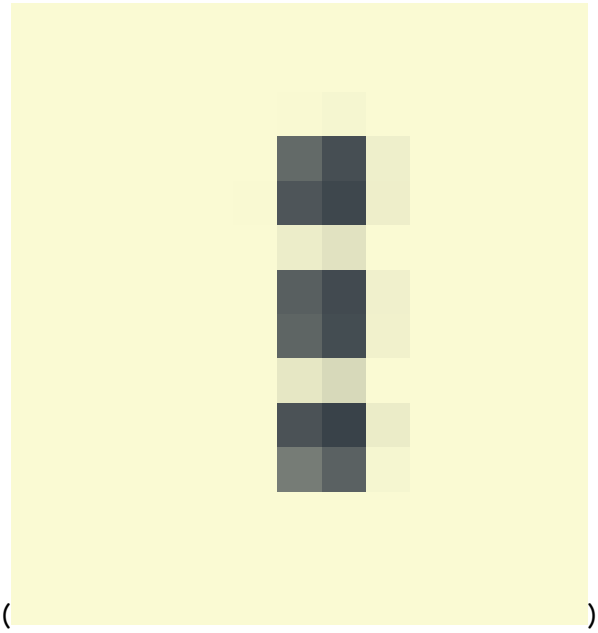
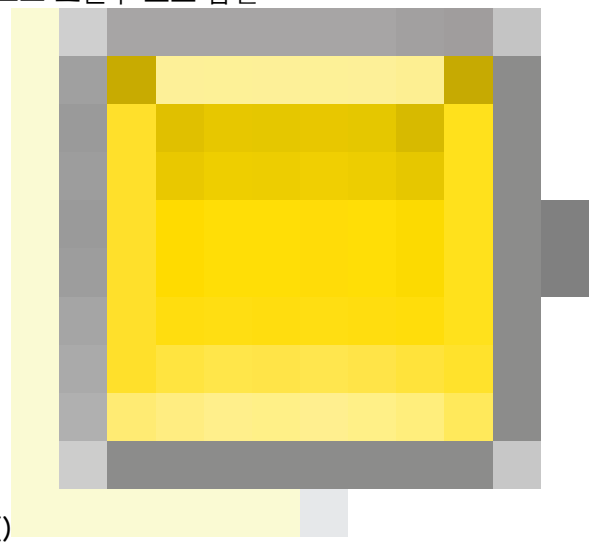
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 또는 동작	키보드 명령
워크플로우 작업 메뉴 명령 선택(예: 워크플로우 유효성 검사 또는 워크플로우 게시)	 **1.** 상황에 맞는 메뉴() 가 강조 표시될 때까지 **Tab** 키를 누릅니다. **2. Enter** 키를 눌러 상황에 맞는 메뉴를 엽니다. **3.** 아래쪽 화살표 키를 사용하여 명령으로 이동한 다음 **Enter** 키를 눌러 선택합니다.
일반 워크플로우 속성 설정	**1.** ⓘ 강조 표시될 때까지 **Tab** 키를 누릅니다. **2. Enter** 키를 눌러 워크플로우 속성을 엽니다.
활동 상자에서 활동 상자로 이동합니다.	**Tab** 키를 누르거나 화살표 키(오른쪽, 왼쪽, 위쪽, 아래쪽)를 사용하여 워크플로우 내의 활동에서 활동으로 이동하십시오. 주: 워크플로우의 활동 상자의 복잡성과 수에 따라 탐색 순서를 항상 예측할 수 있는 것은 아닙니다. 워크플로 내에서 탐색하는 방법에 따라 탐색 순서는 일반적으로(항상 그런 것은 아님) 행 단위이며 포커스는 일반적으로 가장 가까운 활동 상자에 배치됩니다.
선택한 활동을 수정합니다.	**1.** 활동 상자로 이동한 다음 **Enter** 키를 눌러 선택하고 편집 모드로 전환합니다. 활동 상자를 선택하면 강조 표시되어 나타납니다. **2.** 편집 모드에서 **Tab** 키를 사용하여 활동 상자 내에서 이동하여 다음과 같은 요소를 변경하거나 액세스합니다.

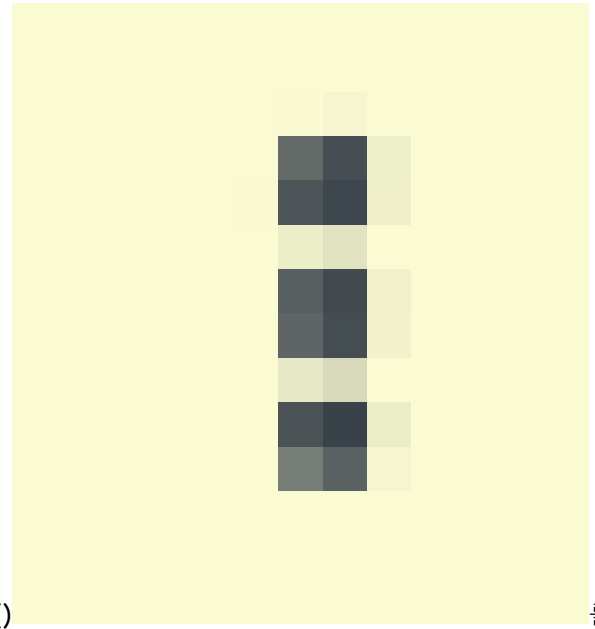
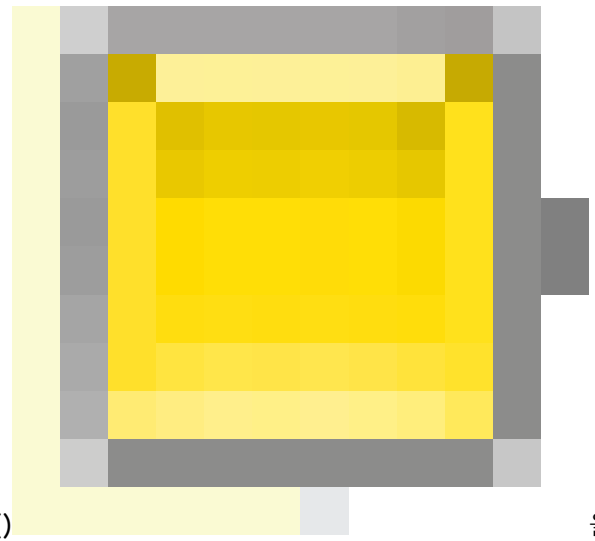
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 또는 동작	키보드 명령
	 ○ 활동 속성( ) ○ 직위 ○ 노드 컨텍스트 메뉴  ○ 노드 삭제() ○ 조건 속성() Always

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 또는 동작	키보드 명령
	○ 노드 조건부 컨텍스트 메뉴  ( ) ○ 노드 조건부 포트 옵션  () 주: 선택한 활동의 모든 요소에는 체크아웃된 워크플로우로 작업할 때만 접근할 수 있습니다. 게시된 워크플로우로 작업할 때는 해당 활동 속성 및 제목에만 액세스할 수 있습니다. **3.** **Enter** 키를 눌러 요소를 선택하거나 **Esc** 키를 눌러 변경하지 않고 요소를 이스케이프합니다.
활동에 조건을 추가합니다.	**1.** 활동 상자 내에서 선택하여 조건 속성에 액세스합니다. **2.** 조건 속성에서 활동의 조건을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 또는 동작	키보드 명령
한 활동의 조건에서 다음 활동으로의 연결 작성	**1.** 활동 상자 내에서 노드 조건부 컨텍스트 메뉴  () 를 선택합니다. **2.** 링크...를 선택하여 다음 활동 상자에 대한 연결을 만들거나 삭제를 선택하여 기존 연결을 삭제합니다.
코어 또는 사용자 지정 활동 추가	**1.** 작업 상자 내에서 노드 조건부 포트 옵션  () 을 선택합니다. **2.** 워크플로우 활동 정의에 액세스하려면 핵심 활동 추가를 선택하고, 새 핵심 활동을 추가하려면 사용자 지정 활동 추가를 선택합니다.
활동 상자 이동	**1.** **Tab** 키를 눌러 활동 상자로 이동하고 **Enter** 키를 눌러 선택합니다. **2.** 화살표 키를 사용하여 활동 상자를 이동합니다. 활동 상자를 한 번에 1픽셀씩 이동하려면 **Shift** 키를 누른 상태에서 화살표 키를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 또는 동작	키보드 명령
워크플로우 확인	**1.** ☑ 강조 표시될 때까지 **Tab** 키를 누릅니다. **2.** 워크플로우를 확인하려면 **Enter** 키를 누릅니다. 워크플로우 작업 메뉴에서 확인을 선택할 수도 있습니다.
워크플로우 실행	**1.** ▶ 강조 표시될 때까지 **Tab** 키를 누릅니다. **2. Enter** 키를 눌러 워크플로우를 실행합니다. ⓘ 주: 워크플로우가 데이터베이스 테이블에 연결된 경우 이 기능을 사용할 수 없습니다. 워크플로우는 적절한 테이블 조건이 활성화될 때 실행됩니다(예: 테이블에 새 기록 삽입).
워크플로우 그리기 캔버스 닫기	**1.** 닫기 ☒ (워크플로우 이름이 포함된 탭 오른쪽에 있음)이 나타날 때까지 **Tab** 키를 누릅니다. **2. Enter** 키를 눌러 캔버스를 닫습니다.
워크플로우 게시	 **1.** 상황에 맞는 메뉴() 가 강조 표시될 때까지 **Tab** 키를 누릅니다. **2. Enter** 키를 눌러 상황에 맞는 메뉴를 엽니다. **3.** 아래쪽 화살표 키를 사용하여 게시 명령으로 이동한 다음 **Enter** 키를 눌러 선택합니다.
맨 위로 이동	전체 워크플로우를 탭하면 목록 하단에 나타납니다. **Enter** 키를 눌러 워크플로우 그리기 캔버스의 맨 위로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 관리

워크플로우를 생성, 편집, 검증 및 게시하여 플랫폼 전반의 다단계 프로세스를 자동화합니다. 워크플로우 활동 및 변수와 이를 효과적으로 사용하는 방법을 이해합니다. 워크플로우가 어떻게 구성되고, 검증되고, 사용되는지 자세히 살펴보십시오.

워크플로우 생성

워크플로우 편집기로 워크플로우를 만들어 다단계 프로세스를 자동화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

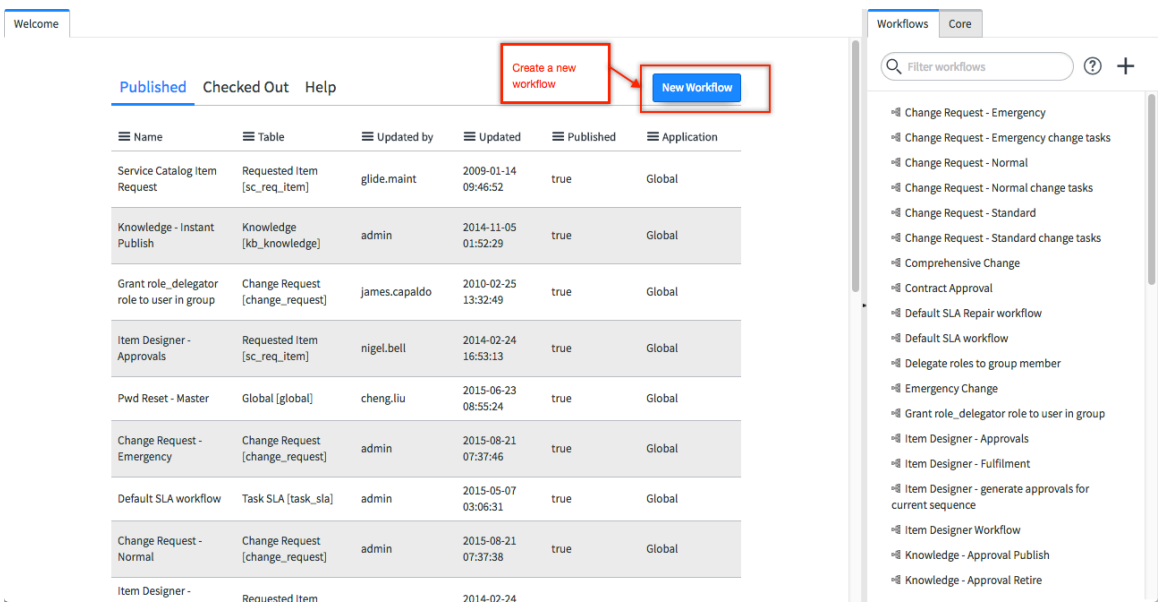
- 워크플로우 편집기를 사용하려면 workflow_admin 또는 workflow_creator 역할이 있어야 합니다.
- 업데이트 세트 프로세스의 일부로 워크플로우를 설계하는 경우에는 워크플로우를 생성하기 전에 참조하십시오 업데이트 세트를 사용한 워크플로우 이동 .

이 태스크 정보

중요사항: 릴리스부터 Zurich 신규 고객은 에서 만들고 게시한 ServiceNow, Inc.레거시 워크플로우를 더 이상 받지 않습니다. 모든 레거시 워크플로우 기능이 콘텐츠로 워크플로우 스튜디오 대체되었습니다. 이전 버전에서 업그레이드한 고객만 기존 레거시 워크플로우를 사용하고 편집할 수 있습니다. 모든 고객이 레거시 워크플로우를 생성할 수 있는 기능을 유지하지만, 대신 프로세스 자동화 콘텐츠를 생성하는 데 사용하는 워크플로우 스튜디오 것이 좋습니다. 새로운 기능과 향상된 기능만 워크플로우 스튜디오 받게 됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 워크플로우 〉 워크플로우 편집기.
   워크플로우 편집기의 시작 탭이 열립니다.
2. 팔레트의 워크플로우 탭에서 새 워크플로우를 클릭합니다.



   새 워크플로우 양식의 단순화된 버전이 열립니다.
3. 이름 및 테이블 필드를 채웁니다.
4. 옵션: 설명을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 옵션: 다음 중 하나를 수행합니다.

   a. 조건 UI 섹션이 표시되면 필요한 경우 조건을 지정하고 필드를 편집합니다.
   조건 UI 섹션은 선택한 테이블이 워크플로우 시작 조건을 지원하는 경우에만 표시됩니다. 예를 들어 sc_req_item 테이블을 선택하면 조건이 적용되지 않고 조건 UI 섹션이 표시되지 않습니다.

   b. 스테이지 UI 섹션이 표시되면 상태 렌더링 및 스테이지 순서 필드에 올바른 정보가 포함되어 있는지 확인합니다.
   스테이지 UI 섹션은 선택한 테이블이 스테이지를 지원하는 경우에만 표시됩니다. 예를 들어 sc_req_item 테이블을 선택하면 스테이지 UI 섹션이 표시됩니다.

6. 제출을 클릭합니다.

   새 워크플로우는 단일 전환으로 연결된 **Begin** 및 **End**활동과 함께 생성됩니다.

7. 활동을 추가하고, 유효성을 검사하고, 게시하여 다른 사용자가 워크플로우를 사용할 수 있도록 워크플로우 생성을 마칩니다.
   자세한 내용은 워크플로우 작업 문서를 참조하십시오.
8. 워크플로우의 고급 설정을 변경하려면 속성 아이콘 ⓘ을 클릭합니다.
9. 변경하는 경우 업데이트를 클릭합니다.

워크플로우 속성

워크플로우의 속성에서 애플리케이션 범위, 시작 조건, 일정, 입력, 스테이지 및 실행 시간 메트릭과 같은 설정을 구성할 수 있습니다. 워크플로우 작성자, 버전 및 이력과 같은 정보도 볼 수 있습니다.

새 워크플로우를 생성하면 대화 상자에서 다음 필드를 사용할 수 있습니다.

- 이름
- 테이블
- 설명
- 조건이 일치하는 경우
- 조건

관련 목록의**Diagrammer** 뷰를 클릭하면 대화 상자에서 다음 UI 섹션을 사용할 수 있습니다.

- 일반
- 조건
- 입력
- 활동

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 애플리케이션
- 일정
- 스테이지
- 예상 실행 시간

일반

필드	설명
이름	워크플로우를 식별할 이름입니다.
테이블	실행할 워크플로우의 테이블입니다. 특정 테이블에서 실행되는 워크플로우는 다른 테이블과도 계속 상호작용할 수 있습니다. 모든 테이블에서 워크플로우를 실행하려면 전역 **[global]** 을 선택합니다. 주: 목록에는 워크플로우와 같은 범위에 있는 테이블 및 데이터베이스 뷰만 표시됩니다. 또한 워크플로우를 편집하는 모든 사용자는 필요한 테이블 및 도메인에 액세스할 수 있어야 합니다.
체크 아웃됨	〔읽기 전용〕 워크플로우가 체크 아웃됨 워크플로우 메뉴의 체크아웃 작업에 의해 자동으로 설정됩니다.
체크 아웃한 사람	〔읽기 전용〕 이 워크플로우를 확인한 사용자입니다. 이 값은 워크플로우 메뉴의 체크아웃 작업에 의해 자동으로 설정됩니다.
게시 날짜:	〔읽기 전용〕 워크플로우가 게시되었는지 여부를 나타내는 확인란입니다. 워크플로우 메뉴의 게시 작업에 의해 자동으로 설정됩니다.
설명	워크플로우의 목적입니다.

조건

워크플로우를 트리거하는 조건을 생성합니다. 조건이 필요하지 않은 테이블(예: sc_req_item)을 선택하면 조건 섹션이 표시되지 않습니다.

필드	설명
조건이 일치하는 경우	조건이 참으로 평가되면 워크플로우는 활성 컨텍스트를 시작합니다. • 없음: 워크플로우가 워크플로우 엔진에 의해 자동으로 시작되지 않습니다. 이 워크플로우를 실행하려면 워크플로우를 시작하는 스크립트를 작성하십시오. • 워크플로우 실행: 기본값입니다. 조건 필드의 정보가 테이블에 삽입되는 기록과 일치하면 워크플로우 엔진이 워크플로우를 시작합니다. • 일치하는 다른 워크플로우가 아직 없는 경우 실행(사용되지 않음): 이 워크플로우를 시작한 실행 스레드에서 실행 중인 다른 워크플로우가 없는 경우에만 워크플로우가 실행됩니다. 사용을 피하십시오. • 일치하는 다른 워크플로우가 없는 경우 실행: 특정 기록에 대해 실행 중인 다른 워크플로우가 없는 경우에만 워크플로우가 실행됩니다. 예를 들어 인시던트 테이블에 삽입된 워크플로가 4개 있는데 이 워크플로에는 **short_desc** 테스트 포함과 같은

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	조건이 있습니다. 조건이 일치하는 경우 조건이 실행으로 설정된 새 워크플로우는 아직 일치하는 다른 워크플로우가 없는 경우 인시던트 기록에서 실행되기 시작한 워크플로우가 네 개의 워크플로우 중 어느 것도 실행되지 않은 경우에만 실행됩니다.
조건	조건이 일치하는 경우 목록에서 선택한 동작을 트리거하는 워크플로우 조건을 지정하기 위한 조건 작성기입니다.
순서	다른 워크플로우를 기준으로 워크플로우의 순서를 결정하는 숫자 값입니다. 워크플로우는 가장 낮은 순서에서 가장 높은 순서 순으로 평가됩니다. 조건과 가장 먼저 일치하는 경우 워크플로우가 실행됩니다.

입력

입력 섹션에는 데이터, 데이터 유형 및 기본값을 입력하는 현재 워크플로우의 모든 활동이 나열됩니다. 입력 섹션은 워크플로우를 만든 후에만 사용할 수 있습니다. 변수를 만들려면 새로 만들기를 클릭합니다.

필드	설명
레이블	표시된 열 레이블입니다. 사용자 로캘에 따라 현지화됩니다.
참조	다른 테이블의 입력 필드입니다.
유형	데이터 유형입니다. 예를 들어 정수 또는 문자열입니다.
기본값	값을 제공하지 않는 경우 사용되는 값입니다.

활동

활동 섹션에서는 활동 고정 및 최대 활동 수를 설정할 수 있습니다.

필드	설명
활동 고정	워크플로우 수준에서 사용자 지정 활동에 대한 업데이트를 제어하는 옵션 목록입니다. 고정은 ServiceNow Store에서 다운로드할 때 사용자 지정 활동이 자동으로 업데이트되지 않도록 보호합니다. 자세한 내용은 워크플로우 활동 고정 문서를 참조하십시오. 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 활동별 설정: 워크플로의 모든 활동이 자체 고정 설정을 사용할 수 있도록 허용합니다. 기본 고정 옵션입니다. • 모든 활동 고정: 워크플로우의 모든 활동을 현재 버전으로 고정합니다. • 모든 활동 고정 취소: 워크플로우의 모든 활동을 업데이트할 수 있습니다.
최대 활동 수	워크플로우에서 수행되는 최대 활동 수입니다. 이 값은 무한 루프를 방지하는 데 사용되며 기본적으로 **100** 으로 설정됩니다. 명시된 최대 카운트에 도달하면 워크플로우가 취소됩니다. 이 필드가 비어 있으면 최대 카운트가 **-1**로 설정되고 워크플로우가 취소됩니다.

애플리케이션

애플리케이션 섹션에서는 애플리케이션 범위 및 범위 제한을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
애플리케이션	[읽기 전용] 이 활동의 범위입니다. 자세한 내용은 애플리케이션 범위를 참조하십시오.
다음에서 접근 가능	이 워크플로우에 대한 범위 제한입니다. 가능한 설정은 다음과 같습니다. • 모든 애플리케이션 범위: 모든 애플리케이션 범위에서 워크플로우에 액세스할 수 있습니다. • 이 애플리케이션 범위만: 워크플로우 액세스는 애플리케이션 필드에 지정된 범위로 제한됩니다. 자세한 내용은 워크플로우 범위 문서를 참조하십시오.

일정

일정 작성기를 사용하여 이 워크플로우에 대한 일정을 생성하려면 일정 섹션을 사용하십시오.

필드	설명
제공 기준	이 워크플로우의 일정 유형입니다. 가능한 유형은 다음과 같습니다. • 사용자 지정 기간: 사용자가 지정한 값을 기준으로 하는 기간입니다. 기본 일정 유형입니다. • 상대 기간: 미리 구성된 일정에서 계산된 기간입니다(예: 평일 **8-5**).
예상 시간	사용자 정의 간격입니다. 이 필드는 일정 유형이 사용자 지정 기간일 때 표시됩니다.
일정	이 워크플로우의 실행 시기를 결정하는 미리 구성된 일정입니다.
시간대	이 인스턴스의 시간대입니다.

스테이지

유형 = 워크플로우인 테이블을 선택하면 스테이지 섹션이 나타납니다.

필드	설명
스테이지	선택한 테이블에 워크플로우 스테이지 진행률을 표시합니다. 필요한 경우 스테이지 렌더링 및 스테이지 순서 체계를 선택하여 스테이지 필드의 모양을 사용자 지정할 수 있습니다. 기본값은 일반적인 시나리오에 적합합니다.
스테이지 렌더링	양식 또는 목록 뷰에 스테이지 아이콘을 표시할 때 사용할 렌더러입니다. 렌더러에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 워크플로우 스테이지 렌더러.
스테이지 순서	목록에서 워크플로우 필드를 볼 때 워크플로우 단계의 순서입니다. 워크플로우 엔진이 워크플로우의 실행 순서에서 스테이지 순서를 계산하도록 하려면 계산됨 을 선택합니다. 사용자 지정을 선택하면 해당 의 순서 필드를 사용할 수 있습니다 워크플로우 스테이지.
이름	워크플로우 필드에 표시되는 스테이지의 이름입니다.
지속 시간	특정 스테이지에 할당된 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
순서	목록에서 워크플로우 필드를 볼 때 워크플로우 단계의 순서입니다. 워크플로우 엔진이 워크플로우의 실행 순서에서 스테이지 순서를 계산하도록 하려면 계산됨 을 선택합니다. 사용자 지정을 선택하면 해당 의 순서 필드를 사용할 수 있습니다 워크플로우 스테이지.
값	스크립트와 같이 시스템의 다른 곳에서 참조될 때의 스테이지 값입니다.

예상 실행 시간

예상 런타임 섹션은 워크플로우에 대한 **ERT**를 구성하기 위한 컨트롤을 엽니다. 기본 시스템에 포함된 핵심 워크플로우는 기본적으로 예상 실행 시간에 대해 구성되지 않습니다. 모든 새 워크플로우는 자동으로 기본 ERT 값으로 구성됩니다. 기존 실행 시간 예상치를 편집하거나 기존 워크플로우에 대해 새 실행 시간 예상치를 구성할 수 있습니다. 예상 실행 시간을 구성하고 계산하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 워크플로우 실행 시간 메트릭.

필드	설명
ERT 필요	이 워크플로우에 예상된 런타임 구성이 필요함을 나타내는 확인란입니다. ERT 계산을 사용하여 워크플로가 예상보다 길거나 짧게 실행되는지 확인하고 워크플로 처리 오류를 식별할 수 있습니다. 기본적으로 새 워크플로우에는 ERT가 필요합니다.
예상 실행 시간	워크플로우 런타임에 대한 초기 예상치입니다.
데이터 요소 수	〔읽기 전용〕 시스템에서 예상 실행 시간을 실제 실행 시간 결과와 비교한 횟수입니다.
ERT에 대한 이상값 백분율 임계치	〔필수〕 이상값 워크플로우 실행 시간을 식별하는 예상 실행 시간과의 백분율 편차입니다. 시스템에서는 기본값 20을 사용합니다. 자세한 내용은 외부 워크플로우 실행 시간 문서를 참조하십시오.

테이블에서 워크플로우 생성

워크플로우를 지원하는 테이블의 목록 뷰에서 워크플로우를 생성하여 다단계 프로세스를 자동화합니다.

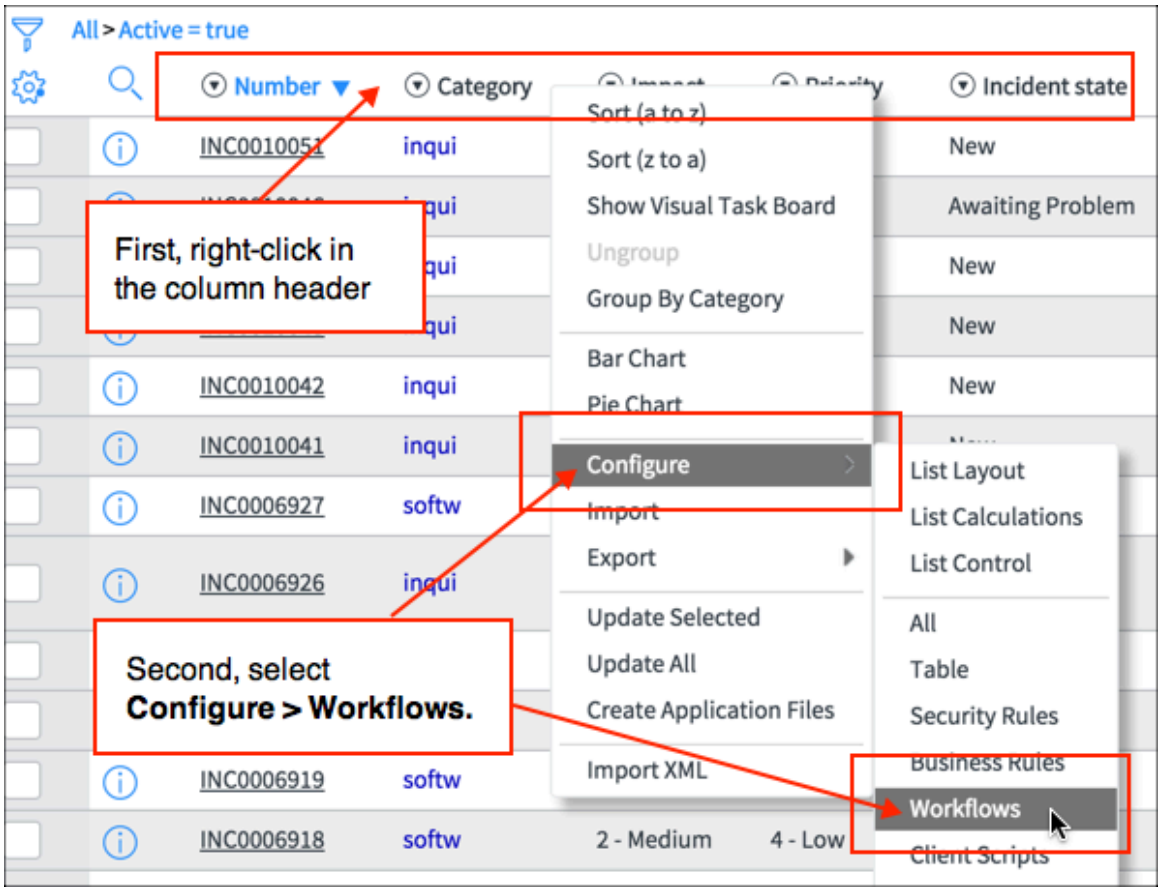
시작하기 전에

- 업데이트 세트 프로세스의 일부로 워크플로우를 설계하는 경우에는 워크플로우를 생성하기 전에 참조하십시오 업데이트 세트를 사용한 워크플로우 이동 .

프로시저

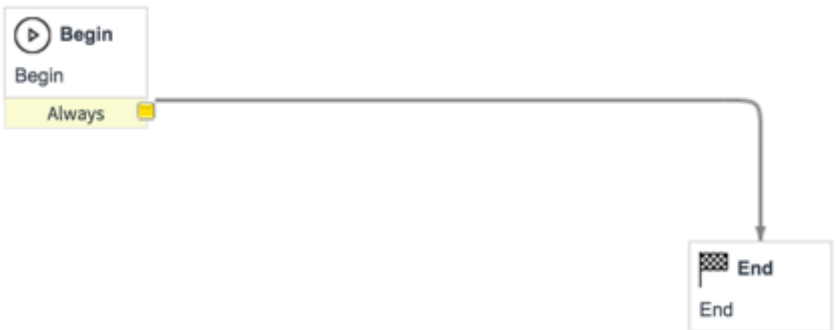
1. 목록 뷰에서 인시던트 또는 문제 등의 테이블을 엽니다. 예를 들어 인시던트 **>** 열기로 이동합니다.
2. 열 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **>** 워크플로우 구성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



해당 테이블의 워크플로우 버전이 목록에 나타납니다.

3. 새로 만들기를 클릭합니다.
   워크플로우 버전이새 워크플로우 뷰에서 열립니다. 테이블 필드는 1단계에서 선택한 테이블로 채워지며 읽기 전용입니다.
4. 이름을 입력합니다.
5. 옵션: 설명을 입력합니다.
6. 옵션: 필요에 따라 조건 필드를 편집합니다.
7. 제출을 클릭합니다.
   새 워크플로우가 워크플로우 버전 목록에 추가됩니다.
8. 워크플로우 이름을 클릭합니다.
   새 워크플로우는 단일 전환으로 연결된 **Begin** 및 **End**활동과 함께 생성됩니다.



9. 활동을 추가하고, 유효성을 검사하고, 게시하여 다른 사용자가 워크플로우를 사용할 수 있도록 워크플로우 생성을 마칩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자세한 내용은 워크플로우 작업 문서를 참조하십시오.

10. 옵션: 워크플로우의 고급 설정을 변경하려면 속성 아이콘 을 클릭합니다. 변경하는 경우 업데이트를 클릭합니다.

새 **Service Catalog** 항목에 대한 워크플로우 생성

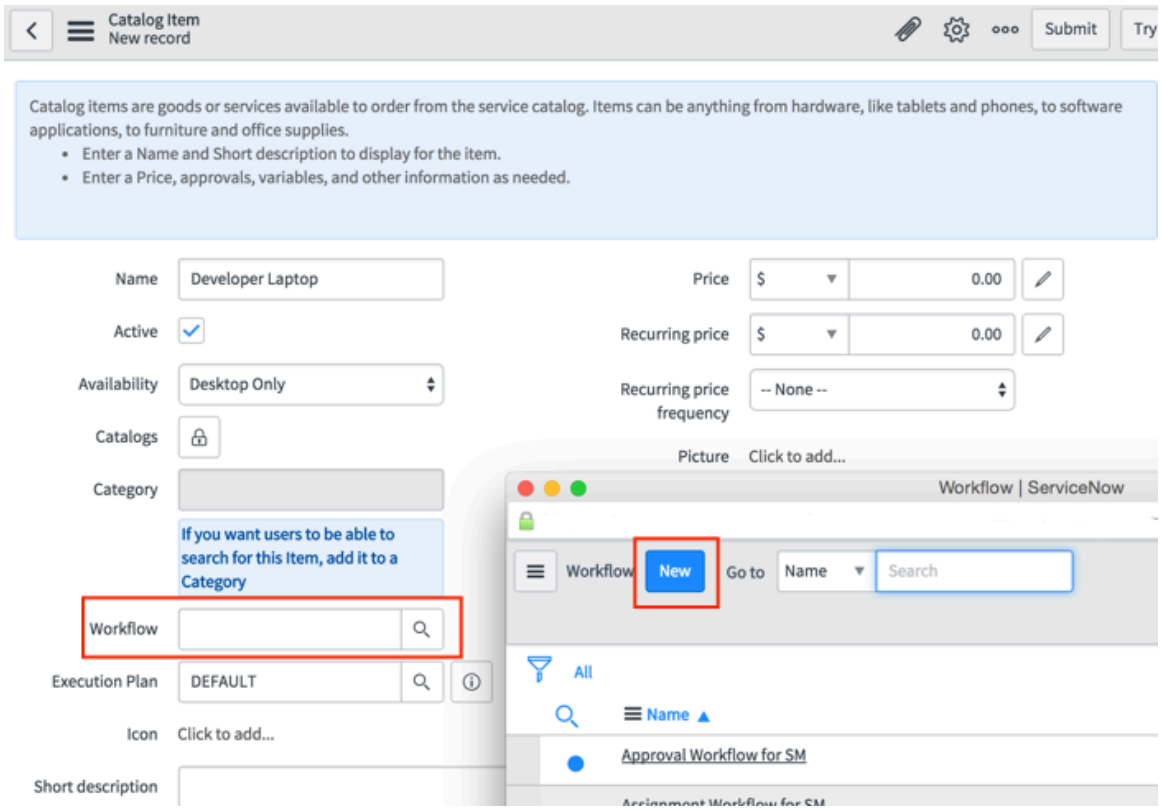
새 Service Catalog 항목을 생성할 때 새로운 해당 워크플로우도 동시에 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 업데이트 세트 프로세스의 일부로 워크플로우를 설계하는 경우에는 워크플로우를 생성하기 전에 참조하십시오 업데이트 세트를 사용한 워크플로우 이동 .

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 카탈로그 〉 카탈로그 정의 〉 항목 유지.
2. 양식 상단에서 카탈로그 항목 옆에 있는 새로 만들기를 New 클릭합니다.
   카탈로그 항목 양식이 열립니다.
3. 이름을 추가합니다.
4. 프로세스 엔진 탭을 선택합니다.
5. 워크플로우 필드 옆에 있는 조회 아이콘 을 클릭합니다.
6. 상단의 워크플로우 옆에 있는 새로 만들기를 클릭합니다.



워크플로우 버전 대화 상자가 새 워크플로우 뷰에서 열립니다. 테이블 필드는 요청된 항목**(sc_req_item)**으로 설정되고 읽기 전용입니다.

7. 이름을 추가합니다.
8. 〔선택사항〕 설명을 추가합니다.
9. 〔선택사항〕 필요에 따라 스테이지 정보를 변경합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

10. 제출을 클릭합니다.
    새 워크플로우는 단일 전환으로 연결된 **Begin** 및 **End**활동과 함께 생성됩니다.

11. 활동을 추가하고, 유효성을 검사하고, 게시하여 다른 사용자가 워크플로우를 사용할 수 있도록 워크플로우 생성을 마칩니다.
    자세한 내용은 워크플로우 작업 문서를 참조하십시오.
12. 워크플로우의 고급 설정을 변경하려면 속성 아이콘을 클릭합니다.
13. 업데이트를 클릭합니다.
    워크플로우 편집기를 닫으면 카탈로그 항목 기록을 볼 수 있습니다. 워크플로우가 워크플로우 필드에 추가됩니다. 워크플로우 필드 옆에 워크플로우 표시 및 정보 아이콘이 나타납니다. 정보 아이콘 위에 마우스를 올려놓으면 워크플로우의 읽기 전용 요약을 볼 수 있습니다.

SLA 정의에 대한 워크플로우 만들기

SLA 정의에서 워크플로우를 만들어 다단계 프로세스를 자동화합니다.

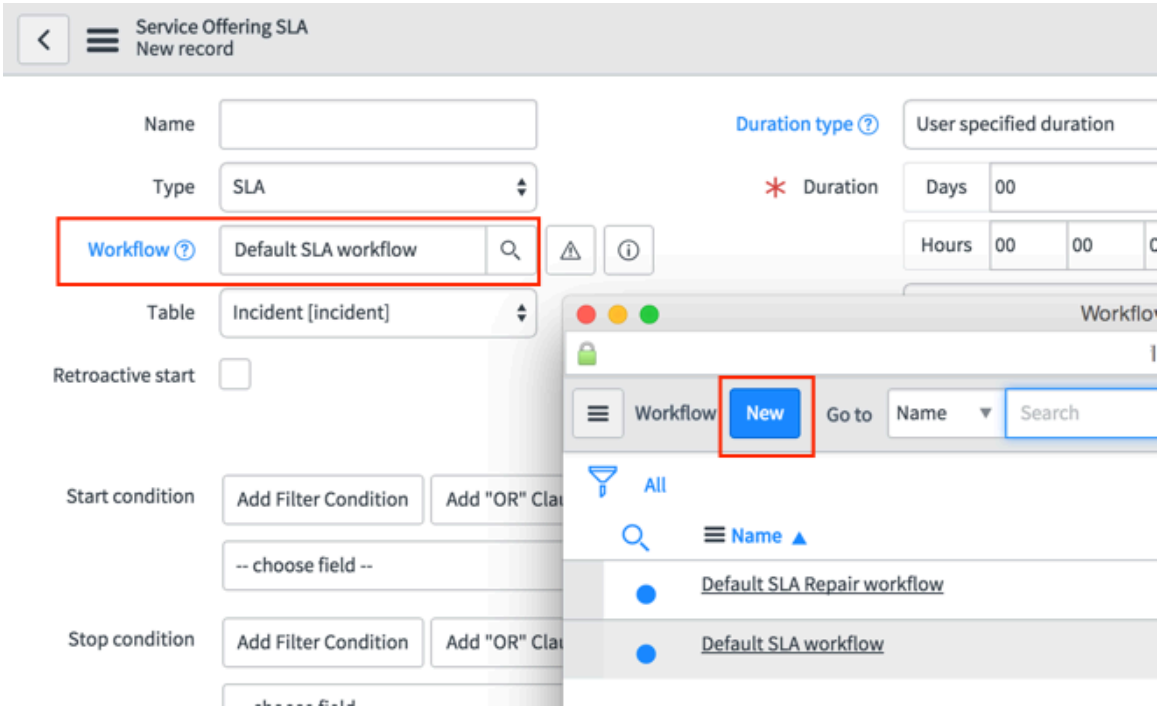
시작하기 전에

- 업데이트 세트 프로세스의 일부로 워크플로우를 설계하는 경우에는 워크플로우를 생성하기 전에 참조하십시오 업데이트 세트를 사용한 워크플로우 이동 .

프로시저

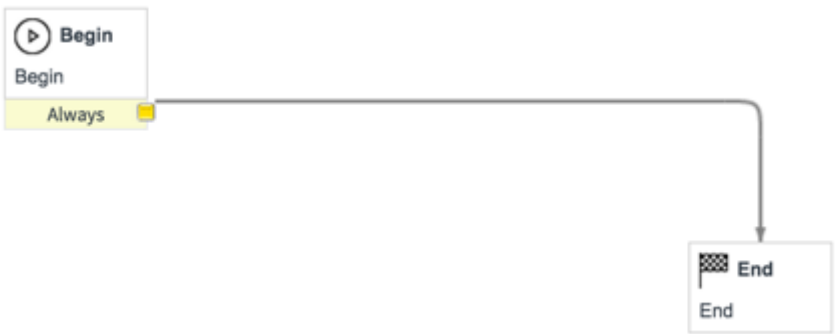
1. SLA 정의 목록을 엽니다.
   예를 들어, 시설 **> SLA** 정의 또는 서비스 수준 관리 **> SLA** 정의가 있습니다.
2. 양식 상단에서 **SLA** 정의 옆에 있는 새 아이콘(New.).
3. 계약 **SLA** 또는 서비스 오퍼링 **SLA**를 선택합니다.
4. 워크플로우 필드 옆에 있는 조회 아이콘을 클릭합니다.
5. 상단의 워크플로우 옆에 있는 새로 만들기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



워크플로우 버전 대화 상자가 새 워크플로우 뷰에 표시됩니다. 테이블 필드는 **SLA** 정의 **(contract_sla)** 또는 서비스 오퍼링 **SLA(service_offering_sla)**로 설정되고 읽기 전용입니다.

6. 이름을 입력합니다.
7. 〔선택사항〕 설명을 입력합니다.
8. 〔선택사항〕 필요에 따라 조건 필드를 편집합니다.
9. 제출을 클릭합니다.
   새 워크플로우는 단일 전환으로 연결된 **Begin** 및 **End** 활동과 함께 생성됩니다.



10. 활동을 추가하고, 유효성을 검사하고, 게시하여 다른 사용자가 워크플로우를 사용할 수 있도록 워크플로우 생성을 마칩니다.
    자세한 내용은 워크플로우 작업 문서를 참조하십시오.
11. 〔선택사항〕 속성 아이콘(.)을 클릭하여 워크플로우의 고급 설정을 변경합니다.
    변경하는 경우 업데이트를 클릭합니다.

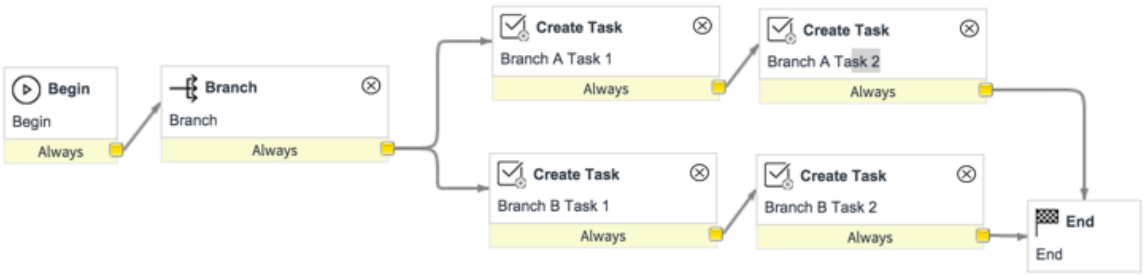
여러 분기가 있는 워크플로우 종료

워크플로우가 종료 활동에 도달하면 워크플로우의 활성 분기가 아직 진행 중인 경우에도 워크플로우가 완료됩니다. 두 분기가 모두 완료되도록 하려면 **Join** 활동을 추가하여 분기를 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

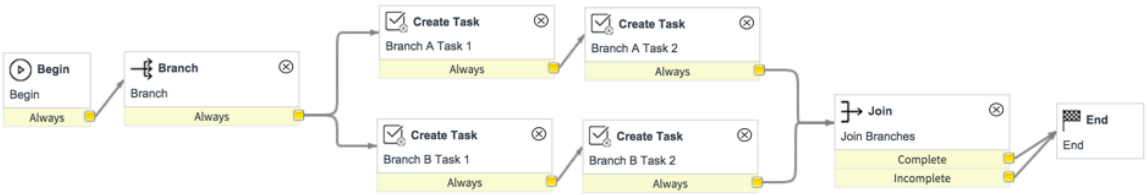
예를 들어, 다음 그림에서는 독립적으로 실행되는 두 개의 분기가 있는 워크플로를 보여 줍니다. 분기 B의 작업 1과 작업 2가 완료되면 분기 A 작업이 완료되지 않았더라도 워크플로우가 완료로 표시됩니다.

완료되지 않은 분기가 있는 워크플로우



두 분기가 모두 완료되려면 **Join** 활동을 추가하여 분기를 확인합니다. 한 분기가 조인에 도달하면 워크플로는 다른 분기를 기다립니다. 두 분기가 모두 완료되면 워크플로가 끝에 도달합니다. **Join** 활동의 불완전 조건은 분기 중 하나를 완료할 수 없는 경우에만 충족됩니다.

완료된 분기가 있는 워크플로우



워크플로우 작업

워크플로우를 완료하려면 워크플로우 활동을 추가하고, 워크플로우의 유효성을 검사하고, 게시해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음.

워크플로우 활동 추가

활동은 워크플로우의 기능을 결정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: workflow_admin, workflow_creator 또는 admin

이 태스크 정보
워크플로우를 만들 때 모든 워크플로우에는 시작 및 종료 활동이 포함됩니다.

자세한 내용은 워크플로우 활동 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 워크플로우를 엽니다.
2. 워크플로우를 확인합니다.
3. 활동 메뉴에서 워크플로우 본문으로 워크플로우 활동을 드래그합니다 .
4. 나타나는 워크플로우 활동 폼을 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 확인

워크플로우 편집기에서 워크플로우를 수동으로 확인할 수 있습니다. 워크플로우 버전 양식에서 워크플로우 확인 보고서를 생성할 수 있습니다.

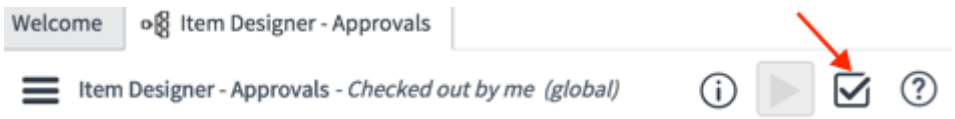
시작하기 전에
필요한 역할: workflow_admin, workflow_creator, workflow_publisher 또는 admin

이 태스크 정보
새 노드에서 워크플로우를 실행하면 자동으로 워크플로우의 유효성을 검사하려고 시도합니다. 확인에 성공하면 시스템은 워크플로우 버전 기록을 업데이트하여 워크플로우가 유효성이 확인되었음을 나타내고 기록을 워크플로우를 실행한 사용자가 업데이트한 것으로 표시합니다.

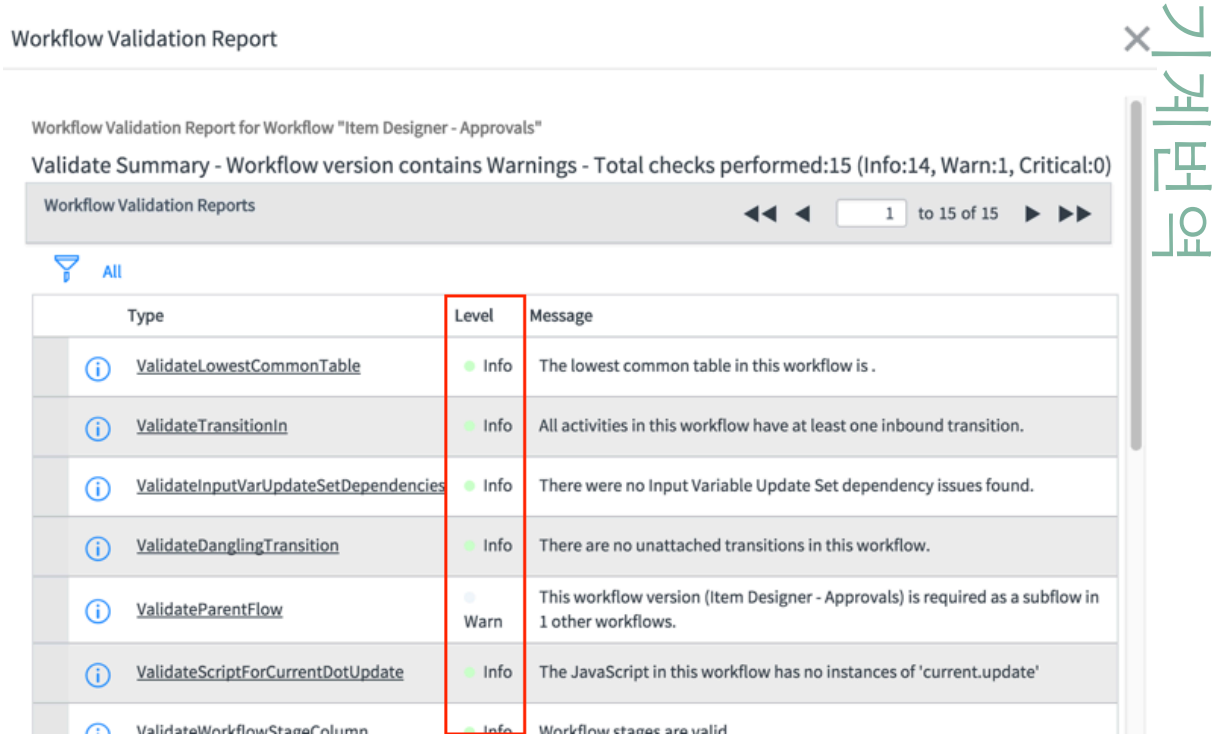
프로시저

1. 워크플로우 편집기에서 유효성을 검사할 워크플로우를 엽니다.

   워크플로우가 로드되면 워크플로우 검사기 아이콘이 도구 모음에 나타납니다.



2. 검사기 아이콘을 클릭하여 현재 워크플로우 버전에서 일련의 유효성 확인 테스트를 실행하고 보고서를 생성합니다.



3. 워크플로우 버전 양식에서 워크플로우 확인 보고서를 생성하려면 다음 단계를 완료합니다

   a. 다음으로 이동 워크플로우 〉 관리 〉 워크플로우 버전을 클릭하고 유효성을 검사할 워크플로우를 선택합니다.

   b. 관련 링크 아래에서 워크플로우 유효성 검사를 클릭합니다.

워크플로우 게시

워크플로우가 완료되면 모든 사용자가 사용할 수 있도록 워크플로우를 게시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
워크플로우를 게시하기 전에 유효성을 검사하여 하위 플로우 누락 또는 연결이 끊긴 전환과 같이 워크플로우 실패의 원인이 될 수 있는 문제가 있는지 테스트합니다. 자세한 내용은 워크플로우 확인 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: workflow_admin, workflow_creator, workflow_publisher 또는 admin

이 태스크 정보
워크플로우를 게시하려면 다음을 수행합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 워크플로우 〉 워크플로우 편집기.
2. 게시할 워크플로우를 엽니다.
3. 제목 표시줄에서 메뉴 아이콘을 클릭하고 게시를 선택합니다.

결과
워크플로우의 새 버전을 게시한 경우 변경 내용이 실행 중인 워크플로우 컨텍스트에 적용되지 않습니다. 현재 실행 중인 모든 워크플로우 컨텍스트는 워크플로우가 시작되었을 때 사용할 수 있었던 워크플로우 버전을 계속 사용합니다. 워크플로우가 다음에 실행될 때 새 버전을 사용합니다.

워크플로우를 실행할 수 있는지 여부를 결정합니다.

워크플로우는 체크 아웃한 사용자가 체크아웃한 버전을 사용할 수 있고 실행 권한이 있는 모든 사용자가 유효하고 게시된 유효한 버전을 사용할 수 있는 경우에만 실행할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: workflow_admin, workflow_creator 또는 admin

프로시저

1. 탐색 필터에 wf_workflow.list를 입력한 다음, 워크플로우 중 하나를 엽니다.
2. 버전 관련 목록에서 다음 조건을 모두 확인합니다.

   a. 체크아웃됨 및 체크아웃한 사람 상태인 워크플로우 버전은 하나만 있습니다.

   b. 버전이 하나뿐이며 체크 아웃되지 않았습니다. 이 버전은 활성 상태이고 게시됨 상태여야 합니다.
   목록을 개인화하고 활성 열을 추가해야 할 수 있습니다.

   c. 여러 버전이 있는 경우 하나만 게시됩니다.

   이 검사는 워크플로우를 실행할 수 있는 단 두 가지 조건을 결정합니다.

   - 워크플로우의 체크 아웃된 버전은 워크플로우를 체크 아웃한 사용자가 사용할 수 있습니다.
   - 워크플로우를 실행할 권한이 있는 모든 사용자는 유효하고 게시된 버전의 워크플로우를 사용할 수 있습니다.

   이 두 조건 중 하나를 충족하지 않는 하위 플로우를 포함하는 메인 플로우는 현재 기록 트랜잭션에 대해 실행할 수 없습니다. 대신 하위 플로우 상태를 자세히 설명하는 중요 로그 항목이 워크플로우 컨텍스트 기록에 추가됩니다. 다음 트랜잭션에서 워크플로우를 실행하려면 메인 플로우에서 하위 플로우를 제거하거나 하위 플로우의 게시됨 및 활성 상태를 수정합니다.

게시된 워크플로우 편집

게시된 워크플로우를 체크 아웃한 후 편집할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: workflow_admin, workflow_creator, workflow_publisher 또는 admin

이 태스크 정보

주: 읽기 전용 응용 프로그램 파일과 연결된 워크플로우는 체크 아웃하거나 삭제할 수 없습니다.

워크플로우를 체크아웃하려면

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 워크플로우 〉 워크플로우 편집기.
2. 편집하려는 워크플로우를 엽니다.
3. 제목 표시줄에서 메뉴 아이콘을 클릭하고 체크 아웃을 선택합니다.

   새 버전의 워크플로우가 생성되어 사용자에게 할당됩니다.

   게시된 워크플로우와 다른 도메인에 있는 경우 도메인에 새 워크플로우 버전이 생성됩니다.

다음에 수행할 작업
워크플로우 편집을 마친 후에는 워크플로우를 확인하고 게시하여 다른 사용자가 새 버전을 사용할 수 있도록 합니다.

두 애플리케이션 범위 간 워크플로우 복사

애플리케이션 범위 지정은 애플리케이션 파일과 데이터에 대한 접근 권한을 확인하고 제한하여 애플리케이션을 보호합니다. 한 애플리케이션 범위(예: 테스트)에서 만든 워크플로우를 필요에 따라 다른 애플리케이션 범위(프로덕션)로 복사할 수 있습니다.

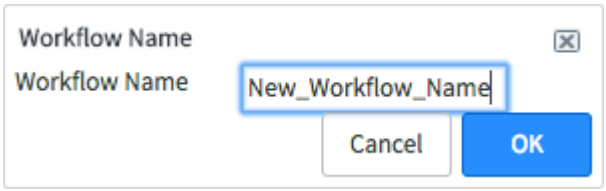
시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 홈 페이지에서 로그인한 사용자 이름 옆에 있는 을 클릭합니다.
2. 개발자 탭의 애플리케이션 필드에서 플랫폼을 운영할 애플리케이션 범위(예: 테스트)를 ServiceNow 선택합니다.
3. 시스템 설정 페이지를 닫습니다.
4. 다음으로 이동 워크플로우 〉 워크플로우 편집기.
5. 워크플로우 편집기에서 워크플로우를 작성합니다. 자세한 내용은 워크플로우 생성 문서를 참조하십시오.
6. 워크플로우 편집기에서 을 클릭합니다.
7. 애플리케이션 탭에서 애플리케이션은 시스템 설정에서 선택한 현재 애플리케이션 범위로 설정됩니다.
8. 다음에서 액세스 가능에서 모든 애플리케이션 범위에 워크플로우를 사용할 수 있는 경우 모든 애플리케이션 범위를 선택하거나, 현재 애플리케이션 범위에서만 사용 가능하고 액세스할 수 있는 경우에만 이 애플리케이션 범위를 선택합니다.
   모든 애플리케이션 범위에서 액세스할 수 있는 워크플로우만 다른 애플리케이션 범위에 복사할 수 있습니다.
9. 홈페이지로 돌아가서 을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

10. 개발자 탭의 애플리케이션 필드에서 워크플로우를 복사할 애플리케이션 범위(예: 프로덕션)를 선택합니다.
11. 다음으로 이동 워크플로우 〉 워크플로우 편집기.
12. 페이지를 새로 고친 다음 생성한 것과 동일한 워크플로우를 엽니다.
범위를 벗어난 워크플로우인 워크플로우는 〈범위 이름**>** 범위 메시지에 속합니다. 여기서 〈범위 이름〉은 워크플로우가 원래 생성된 애플리케이션 범위입니다.
13. 워크플로우 편집기에서 ☰ 를 클릭합니다.
14. 복사를 선택합니다.
워크플로우 이름 대화 상자가 나타납니다.



    a. **Workflow** Name(워크플로 이름)에 복사한 워크플로의 새 이름을 입력합니다.
    b. 확인을 클릭합니다. 시스템은 현재 애플리케이션 범위에서 워크플로우를 생성합니다.
15. 워크플로우 편집기에서 ⓘ을 클릭합니다.
16. 애플리케이션 탭에서 애플리케이션은 현재 애플리케이션 범위로 설정됩니다.
17. 다음에서 액세스할 수 있음에서 새로 복사한 워크플로우를 현재 범위를 벗어나서 액세스할 수 없는 비공개 워크플로우로 만드는 경우에만 이 애플리케이션 범위를 선택합니다.
18. 업데이트를 클릭합니다.

결과
선택한 애플리케이션 범위에 새 워크플로우 기록이 작성되고, 워크플로우 편집기에서 비공개로 지정된 경우 비공개로 표시됩니다.

하위 플로우로 사용되는 워크플로우

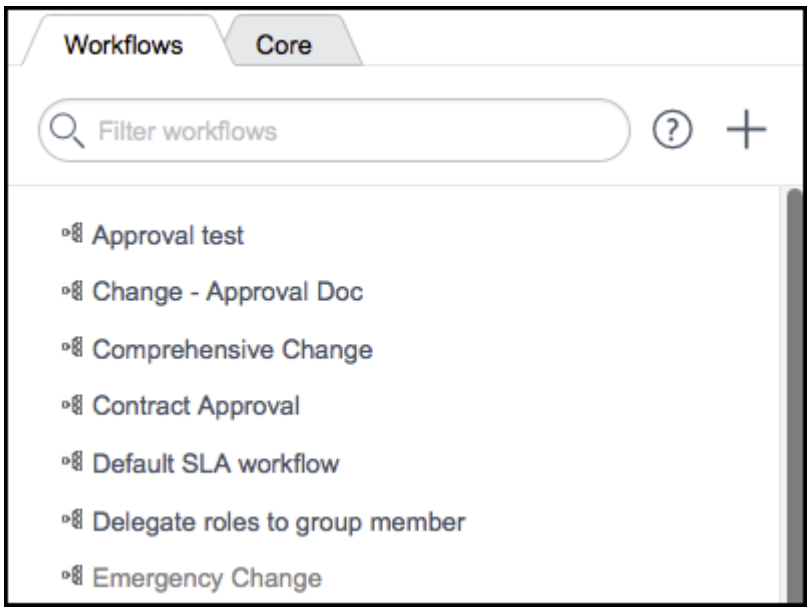
워크플로우는 다른 워크플로우를 활동으로 시작할 수 있습니다.

상위 워크플로우는 하위 플로우를 트리거한 다음, 계속하기 전에 하위 플로우가 완료될 때까지 기다립니다. 게시하기 전에 워크플로우 확인 도구를 실행하여 누락된 하위 플로우 및 기타 의존성 문제(예: 업데이트 세트와 관련된 문제)를 탐지합니다.

워크플로우 편집기의 워크플로우 탭에는 하위 플로우로 사용할 수 있는 워크플로우 목록이 포함되어 있습니다.

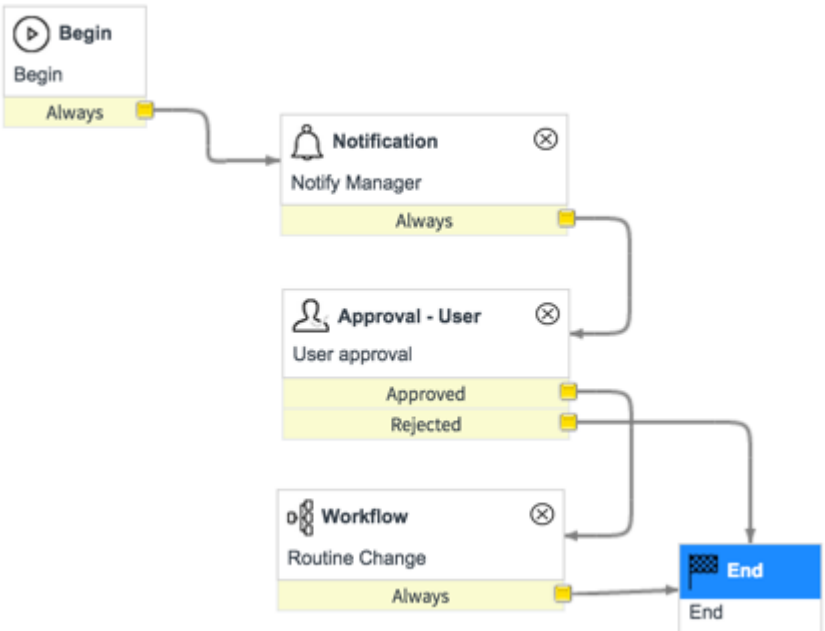
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하위 플로우로 사용할 수 있는 워크플로우



선택한 하위 플로우가 활성 상태인지 확인합니다. 하위 플로우가 비활성 상태인 경우 메인 워크플로우는 로드 중 메시지와 함께 중단됩니다. 비활성 하위 플로우를 워크플로우에 배치하면 하위 플로우를 실행할 수 없음을 나타내는 빨간색 배너가 나타납니다. 선택하면 활성 하위 플로우가 파란색으로 강조 표시됩니다.

활성 하위 플로우가 있는 워크플로우



하위 플로우 및 작업 생성 활동

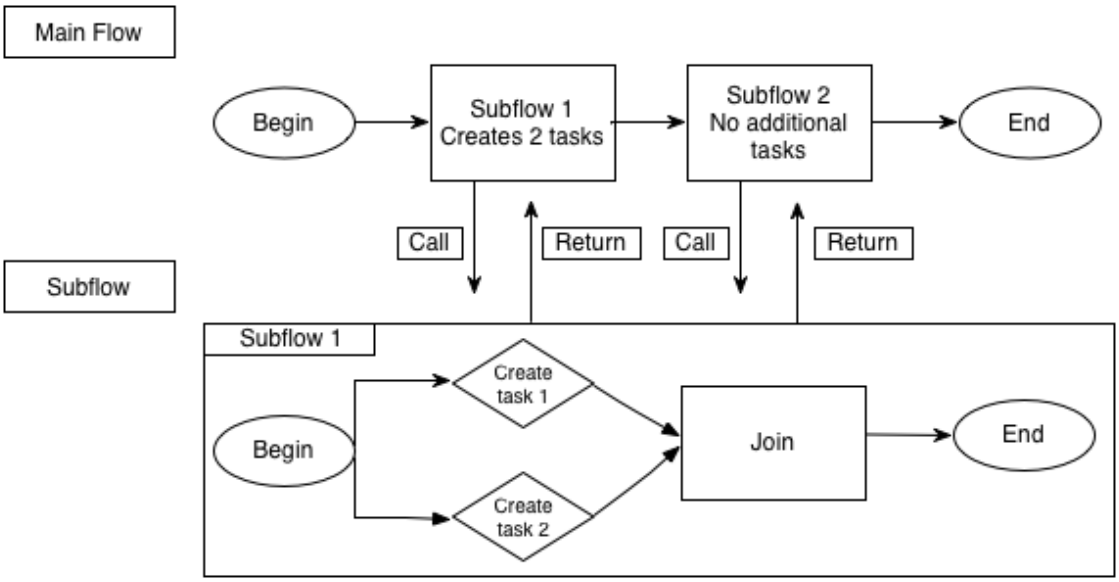
현재 기록에서 실행된 작업 생성 활동이 워크플로우에 포함되어 있으면 워크플로우의 추가 작업 활동이 예상대로 실행되지 않을 수 있습니다.

이는 작업 생성 활동을 포함하는 동일한 하위 플로우가 상위 플로우에서 두 번 이상 실행될 때 발생할 수 있습니다. 하위 플로우가 다시 실행되어 작업 생성 활동을 다시 실행하려고 하면 시스템이 대신 첫 번째 작업 활동을 다시 열고 추가 작업을 생성하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

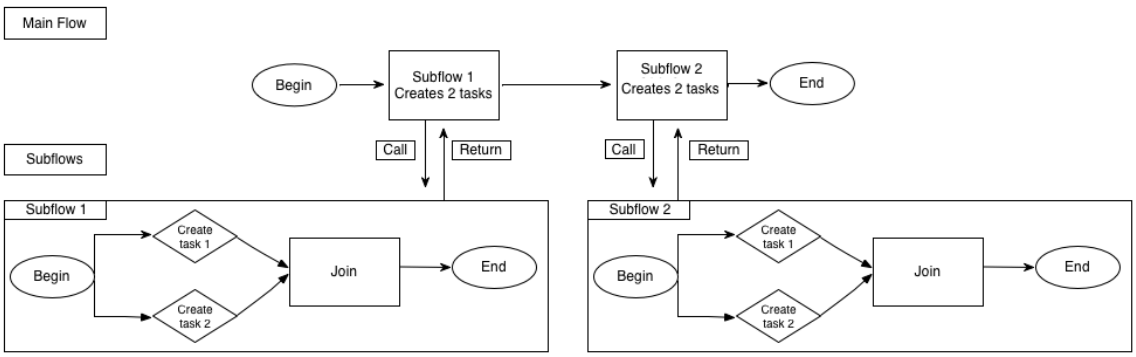
주: 작업 생성 활동을 사용하는 중복 하위 플로우를 생성하는 대체 방법은 스크립트로 작업을 생성하는 워크플로우에 스크립트 실행 활동을 추가하는 것입니다.

동일한 작업 만들기 활동이 워크플로우에서 두 번 실행됩니다.



이 구성에서 워크플로우는 작업 생성 활동을 포함하는 동일한 하위 플로우를 두 번 이상 실행하지 않습니다. 이렇게 하면 워크플로우에서 추가 작업을 만들 수 있습니다.

작업 생성 활동을 포함하는 다양한 하위 플로우 실행



워크플로우에서 하위 플로우로 변수 전달

이 프로세스를 사용하여 상위 워크플로우에서 하위 플로우로 변수를 전달합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: workflow_admin, workflow_creator 또는 admin

이 태스크 정보

주: 하위 플로우에서 값 반환 활동을 사용하여 상위 워크플로우에 값을 반환할 수도 있습니다. 모든 종료 전환 경로에 반환 값이 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 입력을 정의하여 상위 워크플로우에서 변수를 수락하도록 하위 플로우를 준비합니다.
2. 상위 워크플로우에 하위 플로우를 포함하고 입력을 상위 워크플로우 변수에 연결합니다.

> 주: 요청된 항목 [sc_req_item] 테이블에서 실행되는 하위 플로우에는 변수를 전달할 수 없습니다.

하위 플로우에 대한 입력 정의

하위 플로우로 시작될 때 상위 워크플로우에서 요청할 워크플로우의 입력 변수를 정의합니다.

이 태스크 정보
모든 입력은 변수 [var_dictionary] 테이블에 저장됩니다.

프로시저

1. 편집기에서 워크플로우를 열고 체크 아웃합니다.
2. 제목 표시줄에서 메뉴 아이콘을 클릭하고 입력 편집을 선택합니다.
3. 워크플로우 입력 창에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 열 이름, 사용자에게 표시되는 레이블, 필드 유형 등의 변수 정의로 기록을 채웁니다.
5. 제출을 클릭합니다.

워크플로우에서 하위 플로우 호출

다음 절차에 따라 워크플로우에 하위 플로우를 추가하십시오.

프로시저

1. 워크플로우 편집기에서 상위 워크플로우를 열고 체크아웃합니다.
2. 워크플로우 탭에서 상위 워크플로우로 하위 플로우를 끌어옵니다.
3. 새 활동 대화 상자에서 하위 플로우의 입력으로 정의된 변수를 정의합니다.

   이러한 필드는 다음 형식의 정적 값 또는 변수를 모두 사용할 수 있습니다.

   `${variable_name}`

4. 제출을 클릭합니다.

   워크플로우는 적절한 시점에 하위 플로우를 트리거하고 입력 정의에 표시된 대로 변수를 전달합니다.

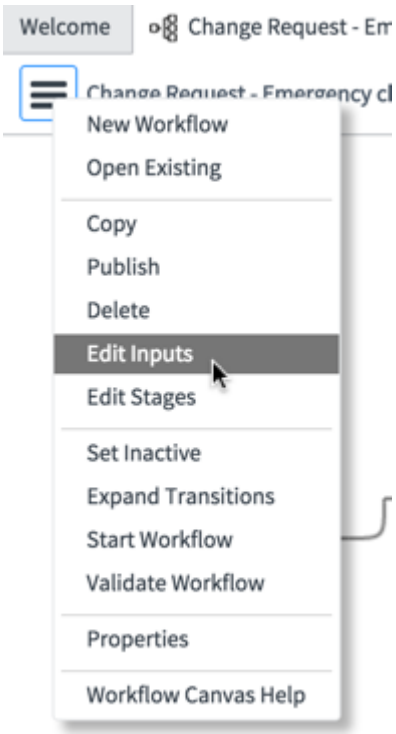
하위 플로우 준비

상위 워크플로우에서 사용할 하위 플로우를 준비하고 하위 플로우를 사용할 상위 워크플로우를 준비하는 프로세스를 검토합니다.

프로시저

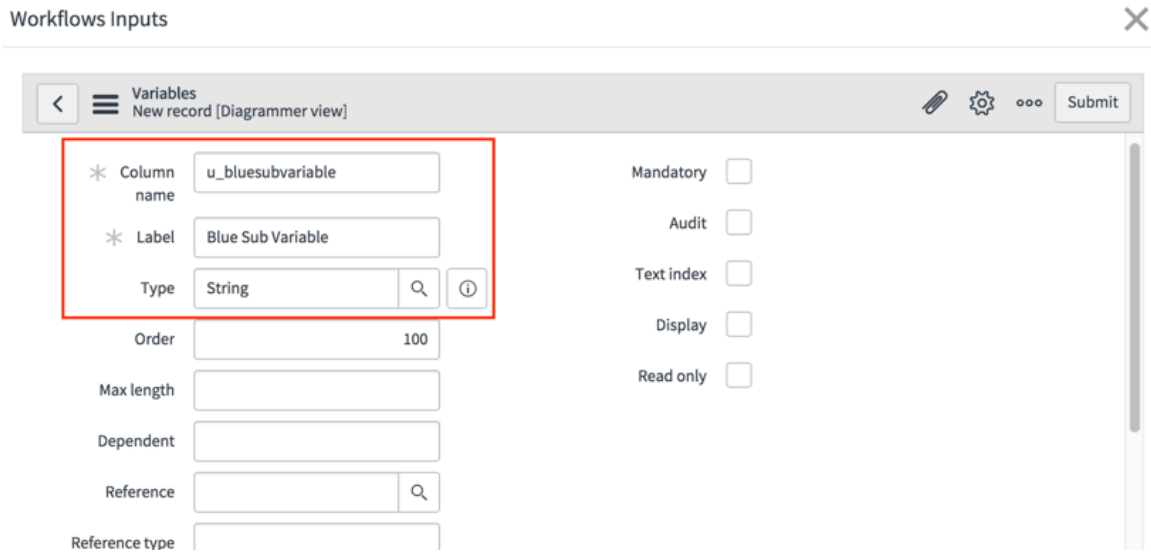
1. 편집기에서 하위 플로우로 사용할 워크플로우를 열고 체크아웃합니다.
2. 제목 표시줄에서 메뉴 아이콘을 클릭하고 입력 편집을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 워크플로 입력 창의 변수 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 저장할 값의 유형에 따라 새 변수를 추가합니다.

   다음 예제에서는 문자열 값을 설정합니다.

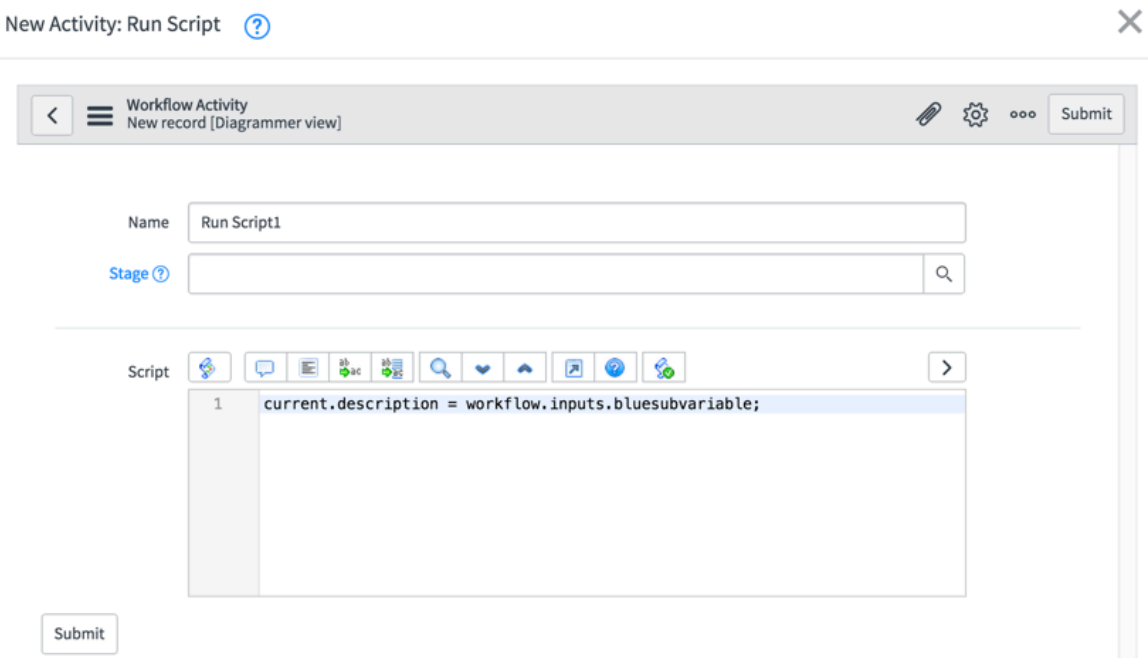


5. 제출을 클릭합니다.
6. 워크플로우 입력 대화 상자를 닫습니다.
7. 하위 플로우에서 스크립트 실행 작업을 만듭니다.
   - 매개변수의 값을 현재 양식의 필드로 설정합니다. 알림 활동은 현재 변수에서만 값을 끌어올 수 있고 새로 추가된 변수에서는 값을 끌어올 수 없기 때문에 이는 중요합니다. 다음 예에서는 설명 필드의 값을 설정합니다.

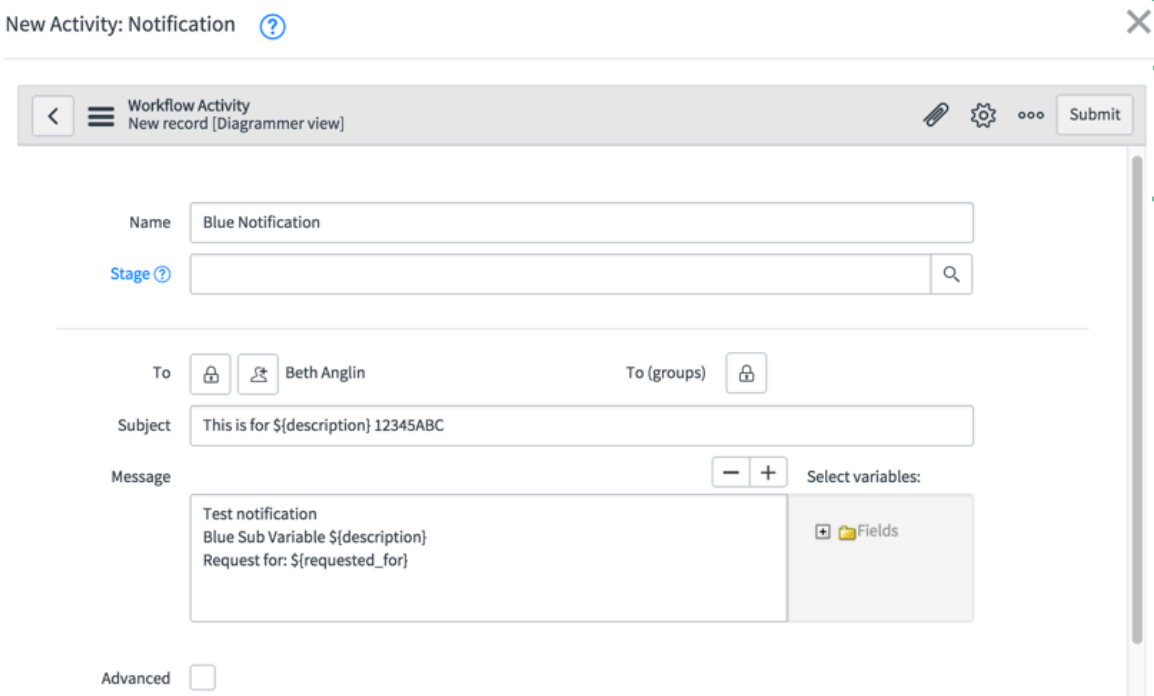
     ```
     current.description = workflow.inputs.blueSubvariable;
     ```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 요청 양식에 새 필드를 작성하되 필드는 표시하지 않습니다. 이것은 임시 저장소 역할을 합니다.



8. 하위 플로우에서 알림 활동을 작성하고 제목에 ${description} 을 사용하여 필드에서 값을 반환합니다.



하위 플로우는 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

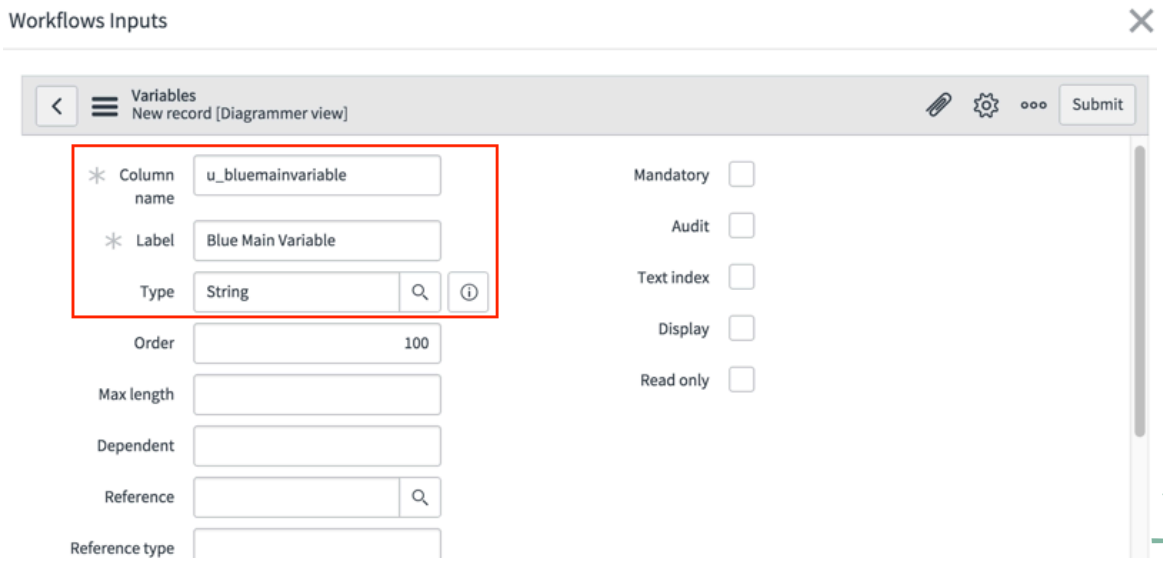
하위 플로우를 사용하기 위한 워크플로우 준비

하위 플로우를 생성한 후 이 절차를 사용하여 상위 워크플로우를 준비합니다.

프로시저

1. 상위 워크플로우에서 하위 플로우에서 수행한 것과 비슷한 변수를 생성하지만 이름을 다르게 지정합니다.

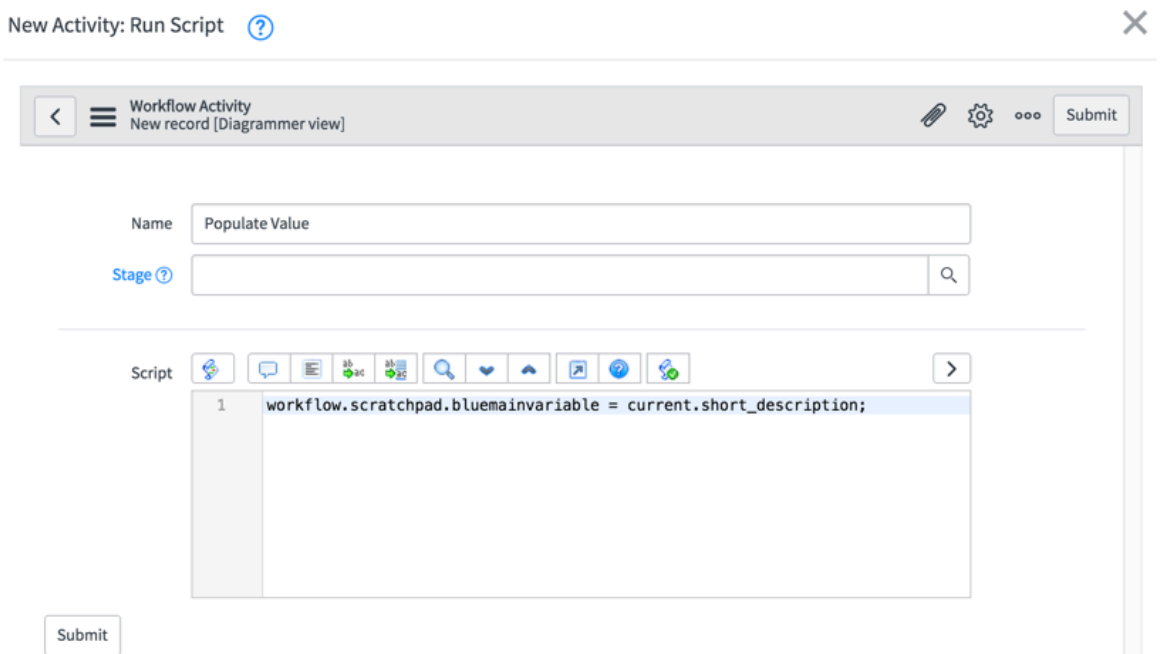
   다음 예에서 변수 이름은 **Blue Main Variable**입니다.



2. 제출을 클릭합니다.
3. 스크립트 실행 활동을 삽입하여 필드의 값을 새로 만든 변수로 반환합니다.

   이 예시에서는 간단한 설명 필드의 값이 반환되어 새로 작성된 변수에 지정됩니다.

   ```
   workflow.scratchpad.bluemainvariable = current.short_description;
   ```



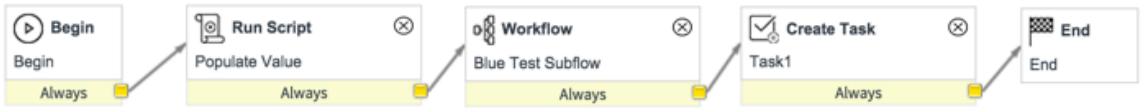
4. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 하위 플로우 활동에서 파란색 하위 변수를 설정하여 bluemain ###bluesubvariable에 전달합니다.

   ${workflow.scratchpad.bluemainvariable}

   메인 워크플로우는 다음과 같습니다.



워크플로우에서 변수 사용

워크플로우 내에서 사용할 수 있는 여러 유형의 변수가 있습니다.

일부 변수는 워크플로우의 각 부분(예: 워크플로우 활동)을 정의, 설명 또는 구성합니다. 일부 변수는 특히 워크플로우 실행을 용이하게 하기 위해 사용할 수 있습니다(예: 스크래치패드 변수). 일부 변수는 워크플로우 프로세스에 의해 조작되는 데이터 기록을 정의, 설명 또는 구성합니다(예: 인시던트와 같이 기록을 설명하는 dictionary.xml 파일에 정의된 Glide 기록의 요소).

활동 변수

활동 변수는 워크플로우 활동과 특별히 연결된 속성입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
특정 활동을 워크플로우 캔버스로 끌어올 때 활동 정의에 나타나는 입력입니다. 이러한 변수는 워크플로우 활동 또는 수행하도록 설계된 작업을 정의, 작성 또는 설명하는 속성입니다.

활동 변수는 워크플로우 활동 정의 내 관련 목록에서 선언됩니다.

변수를 추가하거나, 열람하거나, 수정하는 방법은 다음과 같습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 워크플로우 〉 활동 정의.
2. 워크플로우 활동(예: 승인 - 사용자)을 선택합니다.
3. 활동 변수 섹션 또는 탭에서 변수를 추가, 보기 또는 수정합니다. 활동 변수는 시스템 딕셔너리 와 동일한 필드를 사용하여 정의됩니다.

   주: 다른 활동 변수에 종속되는 새 활동 변수를 정의하는 경우 상위 활동 변수의 이름 앞에 프리픽스 "vars."를 넣습니다. 예를 들어, 하위 필드가 **parent**라는 필드에 종속되는 경우 종속 필드에 vars.parent 값을 입력합니다.

   활동을 캔버스로 끌어온 후 워크플로우 캔버스에서 활동 변수의 표시 여부를 제어하려면 wf_activity 테이블에서 UI 정책을 사용합니다.

   워크플로우 활동 내에서 변수에 액세스하거나 이러한 변수에 값을 할당하려면 워크플로우 활동의 *vars* 변수를 사용합니다.

```
activity.vars.variable_name = new_variable_value
```

워크플로우 입력 변수

워크플로우 변수는 워크플로우가 실행되는 동안 워크플로우에 전달되고 워크플로우에서 참조하는 외부 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
워크플로우 변수는 스크립트에서 외부적으로 선언되어 메인 워크플로우에 전달되거나, 메인 워크플로우 내에서 선언되어 하위 플로우에 입력으로 전달될 수 있습니다.

주: 요청된 항목 (sc_request_item) 테이블에 대해 선언된 모든 워크플로우에 대한 특정 종류의 입력 변수가 있습니다. 이러한 변수의 사용법을 이해하려면 다음 문서를 참조하십시오 워크플로우 카탈로그 변수.

워크플로우 변수는 워크플로우 편집기 기어 메뉴에서 사용할 수 있는 양식으로 선언됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 워크플로우 〉 워크플로우 편집기.
2. 워크플로우를 편집하고 체크 아웃합니다.
3. 워크플로우 활동 메뉴를 선택하고 입력 편집을 선택합니다.
4. 기존 변수를 선택하거나 새로 만들기를 선택합니다.

   열 이름 필드를 확인합니다. 스크립트에서 변수에 액세스할 때 이 값을 사용합니다.

   워크플로우 변수는 워크플로우 캔버스에 나타나지 않으며, 워크플로우 활동 메뉴에서만 볼 수 있습니다.

   입력 변수는 스크립트에서 사용할 수 있습니다. 스크립트에서 입력 변수에 액세스하려면 다음을 수행합니다.

```
var input = workflow. variables. variableName //get the workflow variable identified by column name.
```

워크플로우 외부에서 변수에 값 할당

워크플로우에서 선언된 후에는 워크플로우가 시작되는 변수에 값을 할당할 수 있습니다.

다음 예는 스크립트 포함, 비즈니스 규칙 또는 UI 작업에서 워크플로우 변수의 값을 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
//Declare an instance of workflow.js
var wf = new Workflow ( ) //Get the workflow id
var wfId = wf. getWorkflowFromName ( "Workflow Name" ) ;
//Start workflow, passing along name : value pair(s) for mapping to variable
//where input_var_name is the name of the variable declared in gear menu
//and input_var_value is whatever that value should be for this execution of
//workflow
wf. startFlow (wfId , null , "Workflow Name" , {input_var_name : input_var_value } ) ;
```

여러 변수를 전달하는보다 읽기 쉬운 방법을 보여주는 또 다른 예는 객체를 선언하고 객체에 이름 / 값을 추가 한 다음 전달하는 것입니다.

```
//Declare an instance of workflow.js
var wf = new Workflow ( )
//Get the workflow id
var wfId = wf. getWorkflowFromName ( "Workflow Name" ) ;
//Start workflow, passing along object containing name/value pairs mapping to inputs expected by the workflow
var vars = { } ;
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
vars. input_var_name1 = input_var_value1 ;
vars. input_var_name2 = input_var_value2 ;
// add as many variables as your workflow is expecting, then pass the object
wf. startFlow (wfId , null , "Workflow Name" , vars ) ;
```

메인 워크플로우 내부에서 하위 플로우 입력에 값 할당

입력을 받는 워크플로우가 다른 워크플로우 내에서 호출되는 경우 해당 입력 값은 워크플로우 활동의 UI 내에 있는 워크플로우 캔버스에서 설정할 수 있습니다. 하위 플로우에 대해 선언된 각 입력 변수에는 활동에 표시되는 텍스트 상자 입력 영역이 있습니다. 이러한 텍스트 상자 내에서 스크래치패드 또는 현재 기록 내의 값으로 변수를 설정할 수 있습니다.

자세한 내용은 하위 플로우로 사용되는 워크플로우 문서를 참조하십시오.

워크플로우 입력 변수의 값 읽기

워크플로우 입력 변수의 값은 현재 워크플로우 객체에 닷워킹을 통해 JavaScript를 허용하는 워크플로우 내 어디에서나 액세스할 수 있습니다.

```
var readValue = workflow.inputs.variable_name;
```

워크플로우 스크래치패드 변수

문자열 기반 변수를 워크플로우 활동 간에 이름-값 쌍으로 저장하고 공유합니다.

스크래치패드는 실행 중인 워크플로우의 인스턴스 전체에 적용되므로 모든 활동에 동일하게 사용할 수 있습니다.

선언

스크래치패드 자체는 실행 중인 워크플로에 자동으로 사용할 수 있으며 특정 선언이 필요하지 않습니다. 변수는 스크래치패드를 참조하여 동시에 선언되고 저장됩니다. 예:

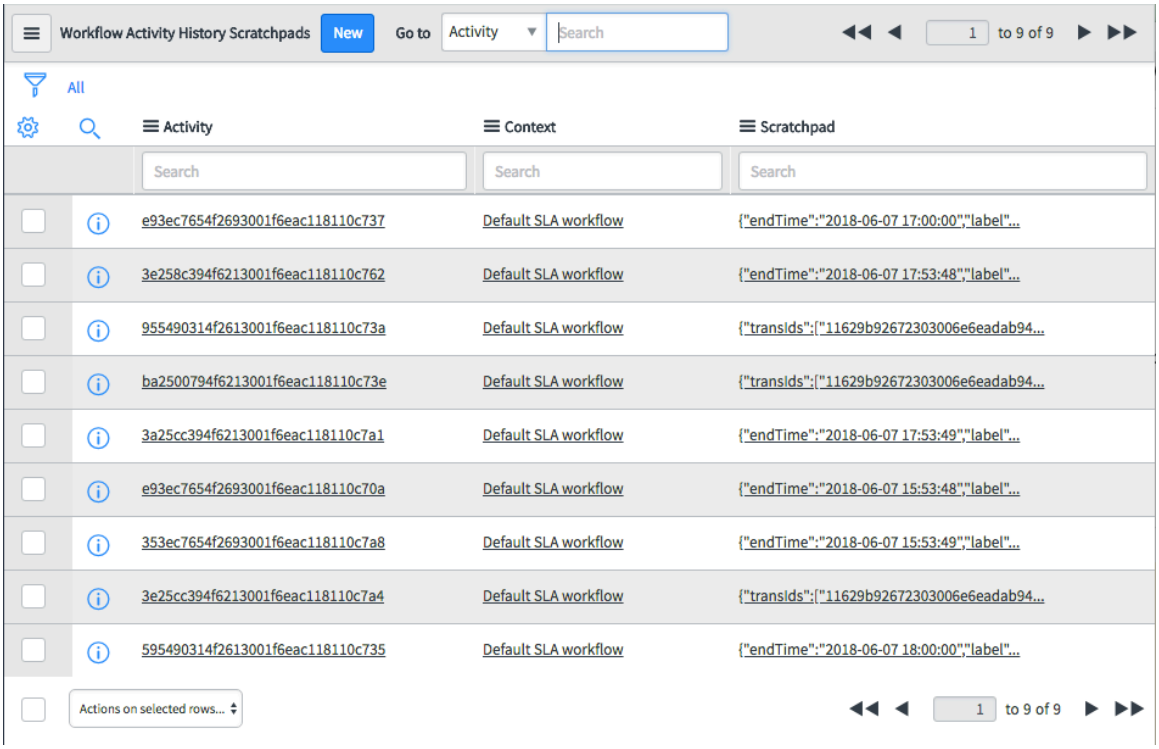
```
workflow.scratchpad.variableName = variableValue;
```

표시

워크플로우 활동 이력 스크래치패드 〔wf_history_scratchpad〕 테이블에서 활동 스크래치패드 값을 봅니다. 워크플로우 활동 이력 스크래치패드는 Worfklow 활동 이력 기록에 포함된 목록이기도 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

샘플 워크플로우 활동 이력 스크래치패드 기록



액세스 및 할당

표준 JavaScript 객체 표기법을 사용하여 스크래치패드 값에 액세스하거나 스크래치패드 값을 할당합니다. 예를 들어, 이 형식을 사용하여 특정 스크래치패드 변수 값을 할당할 수 있습니다.

```
workflow.scratchpad.variableName = variableValue;
```

이 형식을 사용하여 JavaScript 변수를 스크래치패드 변수에 할당합니다.

```
var myValue = workflow.scratchpad.variableName;
```

현재 변수

Current는 워크플로우 속성 테이블의 테이블과의 연결 또는 카탈로그 항목과의 연결을 통해 워크플로우를 시작한 데이터베이스 GlideRecord입니다.

선언

current의 변수는 데이터베이스 레코드를 지원하는 dictionary.xml 파일에 정의된 열입니다. 런타임에 현재 기록에 변수를 추가할 수 있는 방법은 없습니다.

표시

현재 기록의 변수는 이를 사용하는 애플리케이션 전체의 Glide 양식 및 목록에 표시됩니다.

액세스 및 할당

워크플로우 활동 내의 변수에 액세스하거나 변수에 값을 할당하려면 Glide 요소를 참조하여 현재 기록에서 값을 가져옵니다.

```
var myVarValue = current.getElement(nameOfTheField);
```

또는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var myVarValue = current.fieldName;
```

또는

```
current.variableName.setValue( "A Variable Value");
```

워크플로우 카탈로그 변수

요청된 항목 [sc_req_item] 테이블과 연결된 워크플로우에는 특정 유형의 워크플로우 입력이 있습니다.

이 워크플로우의 입력은 기본적으로 질문과 답변 쌍으로 구성되며, 특정 카탈로그 작업과 연결되면 작업 양식의 옵션이 됩니다. 이러한 옵션은 워크플로우 내에서 해당 카탈로그 작업 활동에 의해 생성됩니다.

범위

Service Catalog 및 워크플로우의 목적상, 변수의 범위는 워크플로우 내에서 카탈로그 작업 활동에 대한 가용성을 결정합니다. 변수를 전역 또는 카탈로그 항목별로 정의할 수 있습니다. 변수가 카탈로그 항목에 연결되고 카탈로그 작업을 작성하는 워크플로우가 카탈로그 항목에 연결될 때 변수 범위는 워크플로우의 카탈로그 작업 활동 내에서 매핑할 수 있는 변수를 결정합니다. 워크플로우가 요청된 항목 〔sc_request_item〕과 연결되어 있고 카탈로그 항목과 특별히 연결되어 있지 않은 경우에는 범주 항목 필드 값이 비어 있는 카탈로그 변수를 워크플로우 내의 모든 카탈로그 작업 활동에 사용할 수 있습니다.

선언

요청된 항목 카탈로그 변수는 카탈로그 항목 수준 또는 전역 수준에서 선언할 수 있습니다.

이 태스크 정보

워크플로우 편집기 컨텍스트 메뉴를 사용하여 전역 카탈로그 변수를 선언할 수 있습니다.

또한 전역 변수 선언 옵션 2를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 워크플로우 〉 워크플로우 편집기.
2. 요청된 항목 〔sc_req_item〕 테이블에 대해 실행되는 워크플로우를 열고 체크아웃합니다.
3. 메뉴 아이콘을 클릭하고 카탈로그 변수 편집을 선택합니다.
4. 새로 만들기를 클릭하여 새 변수를 만들거나 기존 변수를 선택합니다.
5. 전역 확인란을 선택합니다.
6. 제출을 클릭합니다.

전역 변수 선언 옵션 2

서비스 카탈로그를 사용하여 전역 카탈로그 변수를 선언할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 카탈로그 〉 항목 변수.
2. 작업 공간에 나타나는 변수 목록에는 **Cat Item != <blank>**의 디폴트 필터가 있습니다. 필터를 범주 항목 **= <blank>** 로 변경하고 쿼리를 실행합니다.

   표시되는 카탈로그 변수는 워크플로우 내에서 시작된 모든 카탈로그 작업에 사용할 수 있습니다.
3. 새로 만들기를 클릭하여 새 변수를 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. **Cat** 항목 필드는 비워둡니다.
5. 전역 확인란을 선택합니다.
6. 제출을 클릭합니다.
   또한 전역 변수 선언 옵션 1을 참조하십시오.

카탈로그 항목 특정 변수 선언 옵션 1

카탈로그 항목별 변수를 선언할 수 있습니다.

이 태스크 정보

이러한 변수는 변수 기록의 범주 항목 필드에서 참조되는 카탈로그 항목에만 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 카탈로그 〉 카탈로그 변수 〉 항목 변수.
   작업 공간에 나타나는 변수 목록에는 **Cat Item != <blank>**의 디폴트 필터가 있습니다.
2. 범주 항목 참조 필드에서 카탈로그 항목을 입력하거나 선택합니다.
   범주 항목을 선택하면 카탈로그 변수의 범위와 가용성이 해당 특정 카탈로그 항목으로 제한됩니다.
3. 제출을 클릭합니다.
   카탈로그 항목 특정 변수 선언 옵션 2도 참조하십시오.

카탈로그 항목 특정 변수 선언 옵션 2

카탈로그 항목별 변수는 카탈로그 항목 기록에서 직접 선언할 수 있습니다.

이 태스크 정보

이러한 방식으로 카탈로그 변수를 작성하면 **Cat** 항목 참조가 선택한 카탈로그 항목으로 자동 설정됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 카탈로그 〉 카탈로그 정의 〉 항목 유지.
2. 카탈로그 항목을 선택하거나 작성합니다.
   변수 관련 목록을 확인합니다. 이 관련 목록을 사용하여 선언된 모든 변수에는 현재 카탈로그 항목의 범주 항목 참조 값이 있습니다.
3. 변수 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 범주 항목 필드가 이전에 선택하거나 생성한 카탈로그 항목을 올바르게 참조하는지 확인합니다.
5. 질문 섹션 또는 탭으로 이동하거나 엽니다.
6. 질문을 추가합니다.
7. 이름을 추가합니다.
   변수 이름에는 공백이 포함되어서는 안 되며 숫자로 시작할 수 없습니다.
8. 제출을 클릭합니다.
   카탈로그 항목 특정 변수 선언 옵션 1도 참조하십시오.

표시

카탈로그 특정 항목 변수는 프로세스의 변수를 보는 위치에 따라 여러 위치에서 볼 수 있습니다.

선언이 가능하고 변수는 메뉴 내에서, 항목 유지관리 모듈과 Service Catalog의 항목 변수 모듈 모두에서 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 내에서 카탈로그 특정 항목 변수는 카탈로그 작업 활동의 맨 아래에 있는 슬러시버킷 형태로 카탈로그 작업 활동에 사용할 수 있습니다. 선택된 항목 변수는 해당 워크플로우를 실행할 때 카탈로그 작업의 해당 인스턴스에서 생성된 작업에 표시될 질문 및 답변 쌍입니다.

워크플로우가 특정 카탈로그 항목과 연결된 경우 연결은 카탈로그 작업 활동의 슬러시버킷에 나타나는 항목 변수에 대한 필터 역할을 합니다.

변수는 카탈로그 작업 항목이 생성한 작업 양식에서 마지막으로 볼 수 있습니다. 슬러시버킷에서 선택된 변수는 작업 양식에서 사용자에게 표시되는 질문 및 답변 쌍입니다.

액세스 및 할당

카탈로그 항목 변수는 카탈로그 작업의 슬러시버킷 항목을 사용하여 사용 가능하며 특정 카탈로그 작업 활동(따라서 특정 작업)에 할당됩니다.

작업을 수행하는 사용자가 변수 값을 입력합니다.

스크립트 내의 카탈로그 항목 변수 값에 액세스하려면 다음을 수행합니다.

```
var now_GR  = current ; // or create and query a new GlideRecord
var itemVariable  = now_GR. variables [ variableName  ] ; //access the service catalog variable
 identified by the variable name.
var itemVariableValue  = itemVariable. getValue ( ) ;
var itemVariableName  = itemVariable. getName ( ) ;
var itemQuestion  = itemVariable. getQuestion ( ); //All GlideappQuestion API are accessible on
 itemQuestion
```

워크플로우 이벤트

이 시스템은 등록된 플랫폼 이벤트와 워크플로우 이벤트라는 두 가지 유형의 이벤트를 사용합니다.

등록된 플랫폼 이벤트

등록된 이벤트는 비즈니스 규칙에서 생성되며 데이터베이스에 기록이 삽입될 때 이메일 알림을 보내는 등의 작업에 사용됩니다. 워크플로우 이벤트는 워크플로우 내에서만 등록되며 플랫폼의 다른 곳에서는 사용되지 않습니다. 등록된 플랫폼 이벤트는 외부 사용을 위해 워크플로우에 의해 트리거될 수 있지만 워크플로우 내에서 사용될 수는 없습니다.

워크플로우 이벤트

워크플로우 이벤트는 이벤트 레지스트리를 사용하여 등록되는 플랫폼 이벤트와는 다른 규칙을 따릅니다. 플랫폼 이벤트는 이벤트 등록 [sysevent_register] 테이블에 입력되며 플랫폼 프로세스에서 사용할 수 있습니다. 워크플로우 이벤트는 워크플로우 엔진에 대해서만 트리거되며 워크플로우 컨텍스트 실행 작업을 지시하는 데만 사용됩니다. 워크플로우에 등록된 이벤트는 워크플로우 실행 활동 [wf_executing] 테이블의 **registered_events** 열에서 현재 실행 중인 활동에 첨부됩니다.

워크플로우 이벤트는 스크립트 포함 또는 스크립트 실행 활동과 같은 워크플로우 컨텍스트에 액세스할 수 있는 모든 스크립팅 소스에서 워크플로우로 브로드캐스트할 수도 있습니다. 이 경우 취소와 같은 이벤트는 특정 컨텍스트에 대해 워크플로우 실행 [wf_executing] 테이블의 모든 기록으로 전달됩니다.

레지스트리에 의해서든 브로드캐스트에 의해서든 이벤트는 현재 실행 중인 활동과 연결된 활동 정의에 의해 처리됩니다. 각 활동 정의는 일련의 핸들러와 함께 제공됩니다. 예를 들어 대부분의 활동에는 *`onExecute`*, *`onCancel`* 및 *`onUpdate`* 이벤트 핸들러가 함께 제공됩니다. 보다 구체적인 이벤트의 예로, 승인 - 사용자 활동에는 승인 활동 작업과 관련된 *`onDetermineApprovalState`*도 함께 제공됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다중 병렬 이벤트

단일 워크플로우에는 여러 이벤트 스레드가 동시에 실행될 수 있습니다(예: 워크플로우에 별도의 워크플로우 분기에서 겹치는 타이머가 있는 경우). 첫 번째 스레드 전에 추가 스레드가 완료되면 시스템은 워크플로우 대기 명령[wf_command] 테이블에 추가 스레드의 이벤트 정보를 저장합니다. 첫 번째 스레드가 완료된 후 시스템은 추가 스레드에 의해 저장된 정보를 검색하고 각 스레드의 이벤트 정보를 사용하여 워크플로를 진행합니다.

기본 시스템의 워크플로우 이벤트

기본 시스템에서 여러 워크플로우 이벤트를 사용할 수 있습니다.

기본 시스템의 워크플로우 이벤트

이벤트	설명	목적	사용 방법
activityComplete	*onActivityComplete* 이벤트 핸들러에 응답하기 위해 활동 정의에서 사용하는 문자열 값입니다.	워크플로우 실행 활동 (wf_executing) 테이블의 기록에 동일한 워크플로우 컨텍스트에서 다른 활동의 완료를 알립니다.	활동에서 wf_executing.notify_termination에 대한 부울 값을 설정할 수 있는 경우 *onExecute* 이벤트 중에 값을 true(activity.notify_termination = true)로 설정합니다.
otherEvent	**Join** 활동에서 otherEvent에 응답하는 데 사용하는 문자열 값입니다.	완료된 otherEvent에 대해 워크플로우 실행 활동 (wf_executing) 테이블의 기록에 알립니다.	조인 활동은 **n**개의 이전 활동에서 전환됩니다. 이러한 선행 활동은 모두 wf_executing 기록을 생성하며, 이로 인해 기록이 이미 존재하는지 검사합니다. 조인이 이미 있는 경우 실행 중인 전환에 의해 생성된 조인은 삭제할 wf_executing 기록을 설정합니다.
타이머	만료된 타이머 활동에 응답하기 위해 워크플로우 활동에서 사용하는 문자열 값입니다.	완료되고 타이머 이벤트를 발생시킨 타이머 활동에 대해 wf_executing 기록에 정보를 보낼 수 있습니다.	타이머 활동은 스크립트를 호출하는 작업을 예약합니다. 스크립트는 fireEvent (wf_executing, timer)를 호출합니다.
실행	만료된 타이머 활동에 응답하기 위해 워크플로우 활동에서 사용하는 문자열 값입니다.	기본 작업을 진행하기 위해 초기 상태가 실행 중으로 wf_executing 테이블의 기록에 알립니다.	워크플로우 엔진은 실행된 각 전환에 대해 실행 중 상태의 실행 기록을 생성합니다. 생성된 실행 기록은 처리를 위해 큐에 배치됩니다. 큐의 각 항목에 대해 Rhino 전역이 설정되고, 실행 중인 레코드를 구동하는 활동 정의가 인스턴스화되고, *run()* 함수가 호출됩니다. 기록의 상태가 실행 중일 때 이 함수는 항상 *onExecute*를 호출합니다.
실행(잠금 관련)	특정 잠금을 얻기 위해 다시 시도할 준비가 된 대기 중인 잠금에 응답하기 위해 잠금 활동에서 사용하는 문자열 값입니다. 이 실행은 지정된 간격으로 별도의 스레드에서 호출되고 외부 이벤트로	실행 대기 중인 wf_executing 기록에 지정된 대기 간격이 지났으며 잠금을 다시 시도해야 함을 알립니다.	잠금 활동은 워크플로우 스크립트 포함의 *fireEvent(wf_executing, 'execute')* 메서드를 사용하는 스크립트로 작업을 예약합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 시스템의 워크플로우 이벤트

이벤트	설명	목적	사용 방법
	처리되기 때문에 이전 실행과 다릅니다.		
determineApprovalState	현재 기록의 전체 승인 상태 변경에 응답하기 위해 승인 활동에서 사용하는 문자열 값입니다.	타이머 이벤트를 완료하고 트리거한 승인에 대한 승인 활동의 wf_executing 기록을 알립니다.	승인 코디네이터 는 이벤트를 등록하고 이벤트를 트리거합니다. 하위 승인에는 승인 상태를 결정하는 수신기가 있습니다.
취소(활동 정의 내에서)	취소 요청에 응답하기 위해 워크플로우 활동에서 사용하는 문자열 값입니다.	워크플로우가 취소되고 있음을 컨텍스트의 모든 wf_executing 기록에 알립니다.	**End** 활동은 전역 `workflow.broadcastEvent('cancel'` 사용하여 현재 실행 중인 wf_executing 레코드를 중단합니다. 이렇게 하면 해당 기록의 상태가 취소됨으로 변경됩니다.
취소(현재 컨텍스트 외부)	취소 요청에 응답하기 위해 워크플로우 활동에서 사용하는 문자열 값입니다.	이 이벤트는 위의 취소 이벤트와 동일하며 동일하게 처리됩니다. 그러나 이 이벤트의 관리는 미묘하게 다릅니다. 이 이벤트는 워크플로우가 취소되고 있음을 컨텍스트의 모든 wf_executing 기록에 알립니다. 이벤트는 실행 중인 각 활동 정의의 `onCancel` 이벤트 핸들러를 통해 관리되지만 이벤트 호출 방식은 다릅니다. 특히 활동 정의 외부에서 취소하는 호출은 현재 뮤텍스에 의해 차단됩니다. 이는 이벤트가 현재 뮤텍스의 매개 변수 내에서 계속 작동하는 현재 실행 중인 작업을 중단하지 않는다는 점에서 중요한 차이점입니다.	모든 스크립트는 워크플로우 스크립트 포함을 통해 알려진 실행 컨텍스트에서 취소를 호출할 수 있습니다. 예를 들어, var w = new Workflow(); w.cancel(context); ###context 는 취소할 컨텍스트의 GlideRecord입니다.
중지(활동 종료 참조)	종료 활동은 이 이벤트를 확인합니다.	중지 이벤트가 현재 이벤트이면 **End**	종료 활동에서만

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 시스템의 워크플로우 이벤트

이벤트	설명	목적	사용 방법
		활동의 취소 작업이 무시됩니다.	
경청자	워크플로우 (하위 플로우) 활동이 이벤트로 트리거하는 문자열 값입니다.	메인 워크플로우에서 하위 플로우를 호출하면 워크플로우는 하위 플로우의 컨텍스트 ID를 스크래치패드에 보관합니다. 하위 플로우가 완료되면 비즈니스 규칙을 통해 수신기 이벤트를 트리거합니다.	수신기 이벤트는 하위 흐름이 완료되면 상위 컨텍스트로 전달되고 워크플로우 활동의 onListener 작업에 의해 관리됩니다.
probe_complete	MID 서버가 작업을 완료했음을 나타내는 오케스트레이션 활동에 의해 워크플로우에서 트리거되는 문자열 값입니다.	probe_complete 이벤트는 워크플로우 도우미 함수 `handleEventById`를 통해 오케스트레이션 센서 프로세서에서 트리거됩니다.	`onProbe_complete` 이벤트 처리기는 `WebServiceActivityHandler`에 있으며 대부분의 오케스트레이션 활동에서 사용됩니다.
pause	타이머 활동을 일시 중지하기 위해 SLA에서 워크플로우로 보낸 문자열 값입니다.	SLA가 일시 중지될 때 타이머가 실행 중이면 SLA 워크플로우를 일시 중지해야 합니다.	SLA 타이머에만 사용할 수 있습니다.
resume	일시 중지된 타이머를 다시 시작하기 위해 타이머 활동에서 사용하는 문자열 값입니다(일시 중지 참조).	SLA가 재개되면 SLA 워크플로우도 재개되어야 합니다.	SLA 타이머에만 사용할 수 있습니다.

워크플로우와 관련된 **Glide** 이벤트

워크플로우는 여러 Glide 이벤트를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 **Glide** 이벤트

이벤트	설명	목적	사용 방법	소스	스레드	수신기
삽입	스크립트 엔진과 이를 통해 워크플로우 엔진의 절전 모드를 해제하는 GlideRecord 삽입 시 설정된 전역 이벤트입니다.	요청 항목 및 SLA 타이머에서와 같이 참조로 또는 GlideRecord의 테이블과 관련된 조건에 따라 현재 GlideRecord와 연결된 워크플로우를 시작합니다.	워크플로우에서 고객이 이를 명시적으로 사용할 수는 없습니다. 이는 Glide 엔진의 일부이며, 이 이벤트를 사용하면 워크플로우가 할 수 있는 유일한 일은 시작하는 것입니다. 스크립트를 사용하여 워크플로우를 수동으로 시작할 수도 있습니다.	워크플로우 엔진, RunEngine	현재 스레드, 현재 뮤텍스	삽입의 사용자 작업
업데이트	스크립트 엔진과 이를 통해 워크플로우 엔진의 절전 모드를 해제하는 GlideRecord 업데이트 시 설정된 전역 이벤트입니다.	워크플로우 컨텍스트 [wf_context] 테이블을 조사하여 문서 ID로 현재 GlideRecord와 연결된 실행 중인 워크플로우를 찾습니다.	워크플로우에서 고객이 이를 명시적으로 사용할 수는 없습니다. 이는 Glide 엔진의 일부이며, 이 이벤트의 경우 워크플로우에서 수행할 수 있는 유일한 작업은 다음 전환 세트를 통해 진행하는 것입니다.	워크플로우 엔진, RunEngine	현재 스레드, 현재 뮤텍스	GlideRecord 업데이트의 사용자 작업
삭제	스크립트 엔진과 이를 통해 워크플로우 엔진의 절전 모드를 해제하는 GlideRecord 삭제 시 설정된 전역 이벤트입니다.	워크플로우 컨텍스트 [wf_context] 테이블을 조사하여 문서 ID로 현재 GlideRecord와 연결된 실행 중인 워크플로우를 찾습니다.	워크플로우에서 고객이 이를 명시적으로 사용할 수는 없습니다. 이는 Glide 엔진의 일부이며, 이 이벤트의 경우 워크플로우에서 수행할 수 있는 유일한 작업은 다음 전환 세트를 통해 진행하는 것입니다.	워크플로우 엔진, RunEngine	현재 스레드, 현재 뮤텍스	GlideRecord 삭제에 대한 사용자 작업
쿼리	스크립트 엔진과 이를 통해 워크플로우 엔진의 절전 모드를 해제하는 Glide 데이터베이스의 쿼리에 설정된 전역 이벤트입니다.	워크플로우 컨텍스트 [wf_context] 테이블을 조사하여 문서 ID로 현재 GlideRecord와 연결된 실행 중인 워크플로우를 찾습니다.	워크플로우에서 고객이 이를 명시적으로 사용할 수는 없습니다. 이는 Glide 엔진의 일부이며, 이 이벤트의 경우 워크플로우에서 수행할 수 있는 유일한 작업은 다음 전환 세트를 통해 진행하는 것입니다.	워크플로우 엔진, RunEngine	현재 스레드, 현재 뮤텍스	GlideRecord 쿼리의 사용자 작업

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 이벤트별 기능

특히 워크플로우 이벤트와 관련된 몇 가지 기능이 있습니다.

워크플로우 이벤트별 기능

함수	설명	목적	사용
registerForEvent(이벤트 이름)	문자열로 표시된 이벤트를 wf_executing.registered_events 필드에 쓰는 워크플로우 환경의 기능입니다.	워크플로우 이벤트는 문자열일 뿐입니다. 이벤트에 등록된 활동이 실행되면 쉼표로 구분된 이벤트 세트가 워크플로우 실행 활동〔wf_executing〕 기록과 함께 저장됩니다. 워크플로우 컨텍스트에서 이벤트가 트리거되면 wf_executing 테이블은 wf_executing.registered_events 필드에서 이벤트를 나타내는 문자열을 포함하는 모든 실행 기록을 찾습니다	모든 워크플로우 기록에 사용할 수 워크플로우가 호출 들어 스크립트 실행 workflow.register
unRegisterForEvent(이벤트 이	##### #### wf_executing.registered_events 필드에 기록된 이벤트를 나타내는 문자열 값을 제거하는 기능입니다.	워크플로우 이벤트는 wf_executing.registered_events 필드에 기록되는 문자열에 불과합니다. 이벤트에 대한 활동이 등록 취소되면 워크플로우 실행 활동〔wf_executing〕 기록에 저장된 쉼표로 구분된 이벤트 집합이 검색되고 해당 문자열이 발견되면 제거됩니다.	모든 워크플로우 사용할 수 있는 전 소스입니다. 예를 내에서 디자이너는 workflow.unRegis
fireEvent(이벤트 이름)	워크플로우 환경에서 wf_executing.registered_events 필드의 내용을 검사하여 전달된 eventName 과 해당 내용을 비교합니다.	워크플로우 이벤트는 wf_executing.registered_events 필드에 기록되는 문자열에 불과합니다. 워크플로 활동에서 *fireEvent(eventName)* 를 호출하면 워크플로 엔진은 등록된 필드에 문자열이 포함된 모든 실행 레코드를 큐에 대기합니다.	모든 워크플로우 사용할 수 있는 전 소스입니다. 예를 내에서 디자이너는 workflow.fireEver
fireEvent (eventRecord, eventName)	특정 워크플로우 실행 활동〔wf_executing〕 기록으로 이벤트를 보내는 워크플로우 환경의 기능입니다. eventRecord는 wf_executing 유형의 GlideRecord입니다.	이 이벤트 호출에는 이벤트 기록(워크플로우 실행 활동〔wf_executing〕 테이블)에 표시된 활동에 *onMyEvent* 이벤트 핸들러가 필요합니다. 워크플로 활동에서 *fireEvent(eventRecord, eventName)* 를 호출하면 워크플로 엔진은 해당 이벤트와 함께 특정 실행 기록을 큐에 추가하고 on〈eventName〉 처리기가 관리할 활동 정의에 이벤트를 전달합니다. 이 이벤트는 자체 뮤텍스에서 대기하므로 이 이벤트가	워크플로우 스크립 호출이 포함되어 실행 활동 내에서 작성할 수 있습니 w.fireEvent(execu

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 이벤트별 기능

함수	설명	목적	사용
		처리되기 전에 현재 큐가 완료됩니다.	
fireEvent(eventRecordSysId, 이벤트 이름)	특정 워크플로우 실행 활동〔wf_executing〕 기록으로 이벤트를 보내는 워크플로우 환경의 기능입니다. eventRecordSysId는 wf_executing 유형의 GlideRecord sys_id입니다.	이는 ID를 받고 워크플로우 실행 활동〔wf_executing〕 레코드를 반환한다는 점을 제외하고는 위의 *fireEvent* 와 동일합니다.	##### 스크립트 포함되어 있습니다 실행 활동 내에서 작성할 수 있습니 w.fireEvent(execu
fireEvent(eventRecordSysId, eventName, optionalJSONObject)	특정 워크플로우 실행 활동〔wf_executing〕 기록으로 이벤트를 보내는 워크플로우 환경의 기능입니다. eventRecordSysId는 wf_executing 유형의 GlideRecord sys_id입니다.	이것은 JSON 객체를 세 번째 매개변수로 받아들인다는 점을 제외하고는 위의 *fireEvent* 와 동일합니다. 이 객체는 JSON으로 표현할 수 있는 모든 데이터를 지정할 수 있습니다. 워크플로우 활동을 생성할 때 추가 기능을 지정할 수도 있습니다.	##### 스크립트 포함되어 있습니다 실행 활동 내에서 작성할 수 있습니 w.fireEvent(execu JSONObject);
broadcastEvent (contextId, eventName)	상태에 관계 없이 지정된 컨텍스트에서 현재 실행 중인 모든 워크플로우 실행 활동〔wf_executing〕 기록에 이벤트를 보내는 워크플로우 환경의 기능입니다.	이는 ID를 받고 워크플로우 실행 활동〔wf_executing〕 레코드를 반환한다는 점을 제외하고는 위의 *fireEvent* 와 동일합니다.	##### 스크립트 포함되어 있습니다 실행 활동 내에서 작성할 수 있습니 w.broadcastEvent
broadcastEvent(이벤트 이름)	상태에 관계 없이 현재 컨텍스트에서 현재 실행 중인 모든 워크플로우 실행 활동〔wf_executing〕 기록에 이벤트를 보내는 워크플로우 환경의 기능입니다.	위의 *broadcastEvent* 와 혼동해서는 안 됩니다. 이 이벤트는 현재 워크플로우 실행 활동〔wf_executing〕 기록에만 사용할 수 있습니다.	이것은 현재 컨텍 워크플로우 변수를 수 있습니다. 다음 스크립트 내에서 workflow.broadca

이벤트별 워크플로우 활동

다음 워크플로우 활동은 이벤트를 트리거합니다.

이벤트별 워크플로우 활동

활동 이름	설명	목적	사용 방법	소스	스레드	수신기
이벤트 작성	워크플로우 이벤트가 아닌 이벤트 레지스트리의 이벤트가 필요합니다. 이 활동은 워크플로우 트리의 알림 범주에 있습니다.	워크플로우 활동〔wf_activity〕 테이블에 지정된 알림 이벤트를 실행합니다.	1. 다음으로 이동 시스템 정책 〉 이벤트 〉 레지스트리 2. 이벤트를 생성합니다. 3. 다음으로 이동 시스템 정책 〉 템플릿 을	이벤트 레지스트리	현재 스레드에서 트리거되고 알림의 작업자 스레드에서 처리됩니다. 워크플로우에서 처리되지 않음	워크플로우 외부 알림 스레드에서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트별 워크플로우 활동

활동 이름	설명	목적	사용 방법	소스	스레드	수신기
			클릭하고 이메일 템플릿을 생성합니다. **4.** 다음으로 이동 시스템 정책 〉 이메일 〉 알림. **5.** 생성한 이벤트로 트리거되는 이메일 알림을 생성하고 생성한 템플릿을 보냅니다. **6.** 워크플로우 캔버스에서 이벤트 생성 활동을 캔버스로 끌어 새로 등록된 이벤트와 연결합니다. 워크플로우가 실행되면 이벤트가 생성되고 이벤트와 연결된 이메일이 전송됩니다.			
WF 이벤트 대기	기본 시스템 테이블의 워크플로우 이벤트에 설명된 대로 현재 컨텍스트 내에서만 워크플로우 이벤트를 수신합니다. 이 활동은 워크플로우 트리의 조건 범주에 있습니다.	현재 컨텍스트의 다른 전환 분기가 이벤트를 트리거할 때까지 기다립니다.	이벤트 이름을 입력으로 사용합니다. 활동이 실행되면 지정된 이벤트 이름이 **registered_events** 열에 저장된 문자열 배열에 추가됩니다. 이 열의 값은 활동이 실행 중일 때 대기하는 모든 이벤트 목록에 있습니다.	**WF** 이벤트 대기 작업에는 변수에 전달된 값에 대해 현재 이벤트를 테스트하는 제네릭 `onUnhandledEvent`가 있습니다. 일치하는 경우 **WF** 이벤트 대기 는 워크플로를 진행합니다.	현재 스레드 또는 스크립트 포함에서 트리거됨	**WF** 이벤트 대기 작업의 `onUnhandledEv`

워크플로우 스테이지

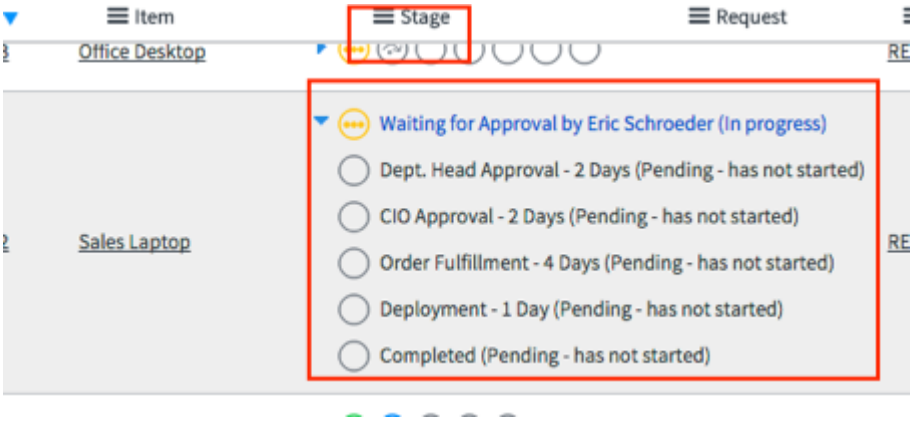
워크플로우는 스테이지 필드로 지정된 필드를 업데이트하여 워크플로우 진행 상황을 나타낼 수 있습니다.

예를 들어 인시던트 [incident] 테이블에는 진행 상황을 나타내는 인시던트 상태 필드가 있지만 서비스 카탈로그에서는 스테이지 필드를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가능한 스테이지 값을 통해 워크플로우의 진행 상황을 나타내기 위해 인터페이스는 워크플로우 속성에서 선택한 스테이지 필드를 업데이트합니다. 사용 가능한 필드는 워크플로우에서 사용하는 테이블에 따라 다릅니다. 필드에서 선택 목록을 제공하는 경우 해당 선택 항목을 워크플로우에 대한 스테이지 값으로 사용할 수 있습니다. 필드가 워크플로우 필드인 경우 Service Catalog의 스테이지 필드와 마찬가지로 워크플로우의 진행 상황을 나타내는 아이콘이 표시됩니다.

아이콘이 있는 서비스 카탈로그 스테이지 필드



워크플로우에 스테이지를 추가한 후 각 워크플로우 활동에 할당할 수 있습니다. 워크플로우 실행 시 할당된 스테이지가 있는 활동이 발견되면 워크플로우 엔진은 워크플로우 컨텍스트와 연결된 기록에 스테이지를 할당합니다.

요청된 항목 [sc_req_item] 테이블을 사용하는 워크플로우의 경우, 스테이지 필드가 테이블의 스테이지 필드로 자동 설정되며 변경할 수 없습니다. 요청된 항목 테이블에서 실행 중인 워크플로우에 대해 표시되는 스테이지 상태는 워크플로우 활동의 상태를 기반으로 합니다.

- 활동이 활성 상태이면 스테이지가 진행 중 상태로 표시됩니다.
- 활동이 보류 중 또는 완료됨 상태인 경우 스테이지에 이 상태가 반영됩니다.
- 활동이 취소되면 요청 취소 됨이 스테이지 필드에 나타납니다. wf_stage 테이블에 설정된 "취소됨" 레이블은 예약어이며 스테이지 필드에 표시되지 않습니다.

스테이지 값 파생 방법

스테이지 값은 인터페이스의 다양한 소스에서 파생됩니다.

주: 워크플로우 스테이지를 세트로 관리하기 위한 업데이트된 방법도 사용할 수 있습니다. 스테이지 그룹화 및 재사용에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 워크플로우 스테이지 세트.

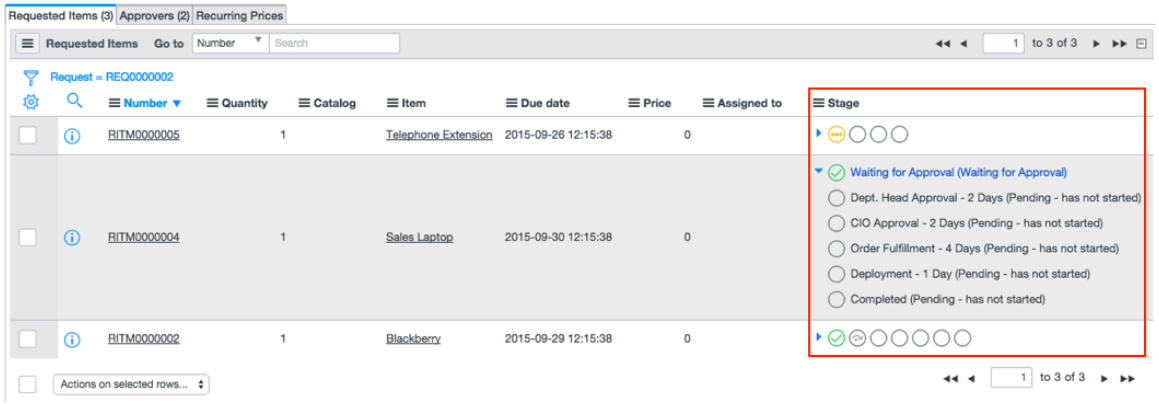
스테이지 값은 다음 소스에서 파생됩니다.

- 스테이지 열에 대한 선택 사항: 워크플로우의 스테이지 열로 선택된 열에 대해 정의된 선택 사항입니다.
- 테이블의 기본 스테이지: 선택한 테이블의 스테이지 기본 [wf_stage_default] 테이블에 정의된 스테이지입니다.
- 워크플로우별 스테이지: 워크플로우 스테이지 [wf_stage] 테이블에 정의된 워크플로우에만 적용됩니다.
- 기존 기록의 스테이지 값: 워크플로우에 할당된 테이블의 지정된 스테이지 열에 있는 값은 기존 기록에서 상속됩니다.

워크플로우의 스테이지 필드가 스테이지라는 테이블 열인 경우 워크플로우의 진행률이 스테이지 열을 포함하는 목록 뷰에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목록의 스테이지



목록 뷰에 표시되는 스테이지 값은 실행 중인 워크플로우 활동에 따라 상태가 함께 표시됩니다. 활동에 스테이지가 지정되어 있고 활동이 현재 워크플로우에서 활성 상태인 경우, 스테이지는 진행 중 상태로 표시됩니다. 마찬가지로 활동이 보류 중 또는 완료됨 상태인 경우 스테이지에 이 상태가 반영됩니다.

예제

워크플로우 테이블이 요청 항목 〔sc_req_item〕인 경우 스테이지 필드는 해당 테이블의 스테이지 열로 자동 설정되며 변경할 수 없습니다. 요청 항목에 대한 다음 스테이지 값이 딕셔너리 항목 [sys_dictionary] 테이블의 선택 목록에 표시됩니다.

- 승인 대기
- 이행
- 제공

또한 요청 항목 테이블에는 다음과 같은 기본 스테이지가 있습니다.

- 요청 취소됨
- 완료함

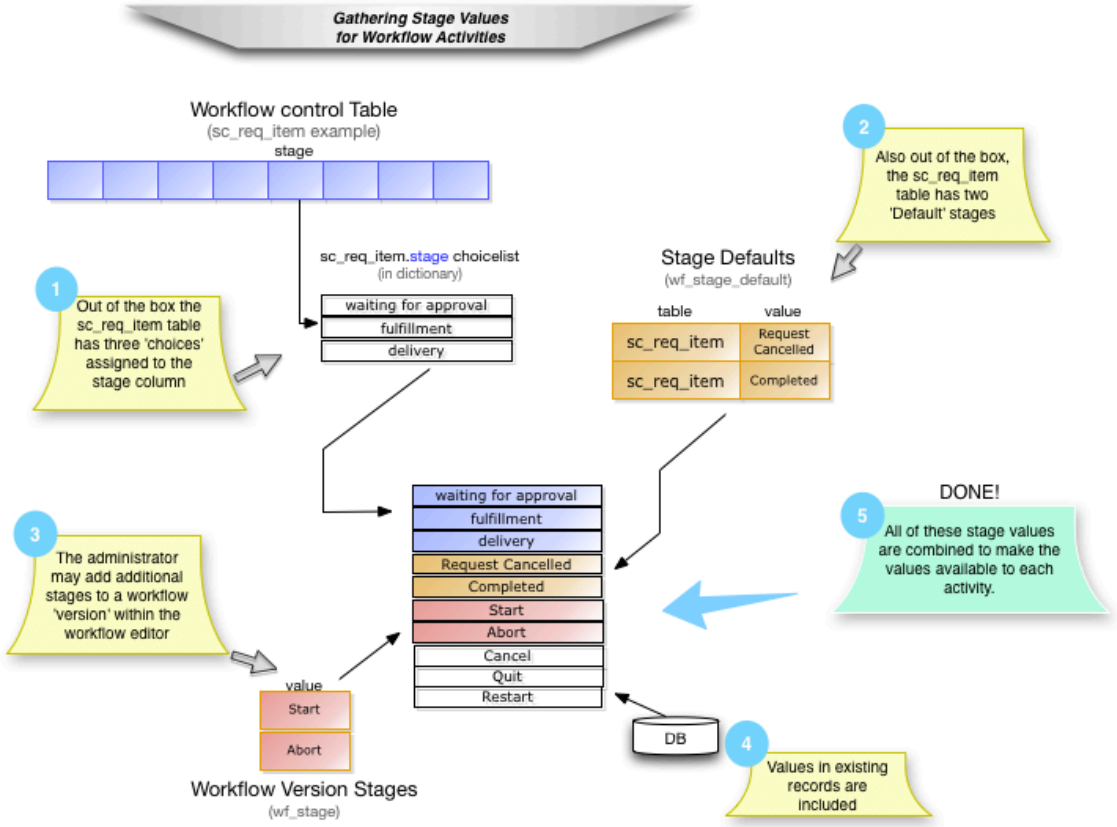
주: 활동이 취소되면 요청 취소됨이 스테이지 필드에 나타납니다. wf_stage 테이블에 설정된 "취소됨" 레이블은 예약어이며 스테이지 필드에 표시되지 않습니다.

워크플로우 편집기에서 사용 가능한 활동 스테이지를 편집하면 목록에 다음 스테이지 값이 표시됩니다.

- 승인 대기
- 이행
- 제공
- 요청 취소됨
- 완료함

다음 다이어그램은 요청 항목 테이블에서 스테이지 값을 수집하여 워크플로우 활동의 스테이지 목록을 채우는 데 사용되는 프로세스를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주: 요청 항목 [sc_req_item] 이외의 테이블을 사용하여 워크플로우를 작성하는 경우, 워크플로우에 스테이지가 있으려면 워크플로우 속성에서 스테이지 필드를 선택해야 합니다.

워크플로우 스테이지 사용

워크플로우 단계를 추가하거나 수정할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: workflow_admin, workflow_creator 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 워크플로우 〉 워크플로우 편집기.
2. 새로 만들기를 클릭하여 새 워크플로우를 만들거나 기존 워크플로우를 엽니다.
3. 워크플로우 속성 양식에서 테이블이 요청된 항목 [sc_req_item] 테이블이 아닌 경우 스테이지 필드 속성에 스테이지를 표시할 필드를 선택합니다.

   사용 가능한 필드는 워크플로우에 대해 선택한 테이블에 따라 다릅니다.

4. 워크플로우에 스테이지 목록을 할당한 후에는 대화 상자에 스테이지 필드를 제공하는 모든 워크플로우 활동에서 스테이지 값을 설정할 수 있습니다.

   워크플로우 활동에서 스테이지 값을 설정하면 실행 중에 활동이 발생할 때 워크플로우 컨텍스트와 관련된 기록에 해당 스테이지를 할당하도록 워크플로우 엔진에 지시합니다.

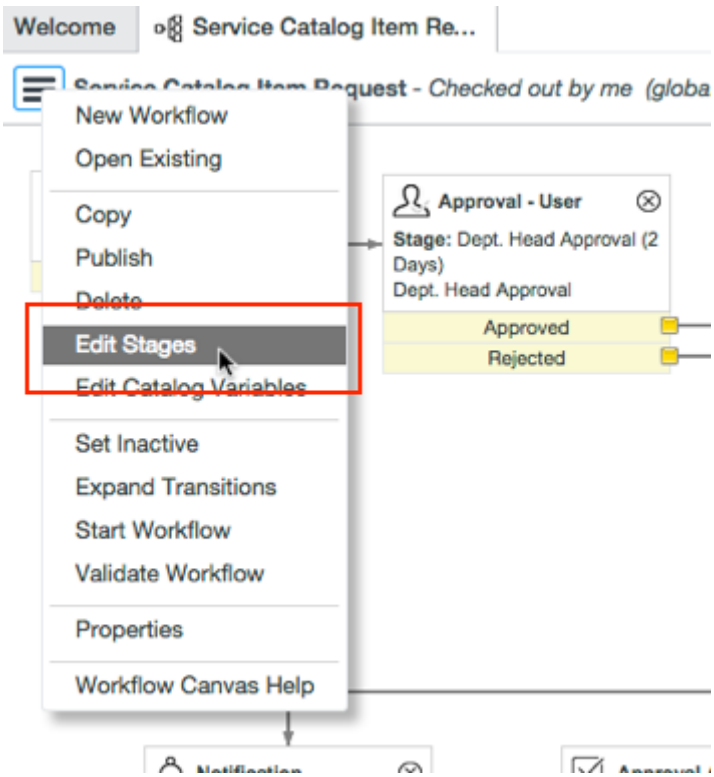
   지정된 스테이지에서 활동이 시작되면 플랫폼이 스테이지 필드를 현재 값으로 업데이트합니다. 요청된 항목 [sc_req_item] 테이블에 대해 실행되는 워크플로우에서 sc_req_item.stage 필드는 워크플로우 유형 필드로 정의됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청된 항목 [sc_req_item] 테이블에 워크플로우에 대한 스테이지를 표시할 때 스테이지 상태는 워크플로우 활동의 상태를 기반으로 합니다. 활동에 스테이지가 지정되어 있고 활동이 현재 워크플로우에서 활성 상태인 경우, 스테이지는 진행 중 상태로 표시됩니다. 마찬가지로 활동이 보류 중 또는 완료됨 상태인 경우 스테이지에 이 상태가 반영됩니다.

5. 기존 워크플로우의 워크플로우별 스테이지를 편집하려면 헤더 막대에서 기어 아이콘을 클릭하고 스테이지 편집을 선택합니다.

   다시 말하지만, 이러한 단계 값은 선택 사항, 기본값 및 기존 값과 결합됩니다.



Example: 워크플로우 스테이지

스테이지 사용을 최적화하기 위해 워크플로우의 여러 활동에 스테이지를 할당할 수 있습니다. 예를 들어, 워크플로우에서 다음 활동을 사용하여 작업을 생성하는 경우:

1. 승인 받기
2. 장비 주문
3. 장비 수령
4. CMDB에 장비 추가
5. 장비 설정
6. 소프트웨어 설치
7. 소프트웨어 구성
8. 사용자에게 제공

다음 스테이지를 사용할 수 있습니다.

- 승인
- 순서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 구성
- 제공

다음과 같이 활동에 스테이지를 할당하는 것이 좋습니다.

워크플로우 활동에 추가된 스테이지의 예

활동	할당된 스테이지
승인 받기	승인
장비 주문	순서
장비 수령	순서
CMDB에 장비 추가	순서
장비 설정	구성
소프트웨어 설치	구성
소프트웨어 구성	구성
사용자에게 제공	제공

장비 주문, 장비 수령 또는 CMDB에 장비 추가 활동이 활성 상태이면 스테이지 디스플레이에 주문 스테이지가 진행 중으로 표시됩니다.

스테이지 추가 및 번역

테이블에 사용할 기본 스테이지를 추가하고 기존 워크플로우에 스테이지를 추가할 수 있습니다

테이블에 대한 기본 스테이지 추가

스테이지 세트를 원하는 수의 테이블에 기본 세트로 할당할 수 있습니다.

이 태스크 정보

할당된 스테이지 세트의 스테이지는 연결된 테이블에 대한 새 워크플로우를 생성할 때 워크플로우 버전 스테이지를 미리 채웁니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 워크플로우 〉 기본 스테이지(테이블별).
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 스테이지 세트를 선택합니다.
   새로 만들기를 클릭하고 이름을 입력한 다음 제출을 클릭하여 새 집합을 만들 수 있습니다.
4. 해당 테이블을 선택합니다.
5. 제출을 클릭합니다.

   선택한 스테이지 세트의 스테이지는 해당 테이블을 사용하는 새 워크플로우에 자동으로 추가됩니다.

기존 워크플로우에 스테이지 추가

워크플로우에 필요한 스테이지를 임포트하지 않았거나 워크플로우 테이블에 할당된 스테이지 세트에 없는 경우 워크플로우에 수동으로 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 워크플로우 〉 워크플로우 편집기.
2. 워크플로우를 열고 체크 아웃합니다.
3. 제목 표시줄에서 메뉴 아이콘을 클릭하고 스테이지 편집을 선택합니다.
4. 워크플로우 스테이지 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
5. 워크플로우 스테이지 양식의 필드에 적절한 내용을 입력합니다.

   기본 시스템에 이미 있는 이름 또는 값 필드 값은 사용하지 마십시오.

   워크플로우 스테이지 필드

필드	설명
이름	워크플로우 필드에 표시되는 스테이지의 이름입니다.
값	스크립트와 같이 시스템의 다른 곳에서 참조될 때의 스테이지 값입니다.
지속 시간	스테이지의 기본 기간입니다. 현재 사용되지 않습니다.

6. 제출을 클릭합니다.
7. 워크플로우를 게시합니다.

워크플로우 활동에 스테이지 추가

워크플로우에 스테이지를 추가한 후 워크플로우 활동에 할당할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 워크플로우 〉 워크플로우 편집기.
2. 워크플로우를 열고 체크 아웃합니다.
3. 활동을 두 번 클릭합니다.
4. 활동 속성 양식의 스테이지 필드에서 워크플로우가 활동에 도달할 때 표시할 스테이지를 찾아 선택합니다.
5. 업데이트를 클릭합니다.

워크플로우 스테이지 변환

워크플로우 스테이지 이름에 대한 번역을 제공하여 이름이 인스턴스에 대해 선택된 언어로 표시되도록 할 수 있습니다.

시작하기 전에
인스턴스에 언어 국제화 플러그인이 이미 설치되어 있어야 합니다. 자세한 내용은 언어 활성화를 참조하세요.

이 태스크 정보
언어별 텍스트는 해당 언어를 선택한 사용자의 목록, 워크플로우 스테이지 세트 및 워크플로우 편집기에 표시되는 필드 유형에 나타납니다. 양식에 스테이지를 표시할 때 언어별 텍스트가 자동으로 표시되지 않습니다. 양식의 스테이지를 번역하려면 워크플로우 필드 선택사항에 번역된 텍스트를 추가하십시오.

인스턴스에서 활성화된 모든 언어로 번역된 텍스트를 추가할 수 있습니다. 예를 들어, 워크플로우 단계를 프랑스어로 번역하려면 다음을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 인터페이스 언어를 프랑스어로 설정합니다.
2. 다음으로 이동 워크플로우 〉 워크플로우 편집기.
3. 워크플로우를 열고 체크 아웃합니다.
4. 제목 표시줄에서 메뉴 아이콘을 클릭하고 스테이지 편집을 선택합니다.
5. 각 단계의 이름 필드를 편집하고 프랑스 사용자에게 표시할 텍스트를 입력합니다.

   값 필드를 변경하지 마십시오.
6. 워크플로우 단계에 프랑스어 텍스트가 표시되는지 확인합니다.

결과
또는 여러 워크플로우의 스테이지를 한 번에 번역하려면 워크플로우 스테이지 [wf_stage] 테이블을 직접 편집할 수 있습니다. 예를 들어, 여러 워크플로우의 워크플로우 스테이지를 프랑스어로 번역하려면 다음을 수행합니다.

1. 인터페이스 언어를 프랑스어로 설정합니다.
2. 애플리케이션 탐색 필터에 wf_stage.list# 입력합니다.
3. 각 단계의 이름 필드를 편집하고 프랑스 사용자에게 표시할 텍스트를 입력합니다. 값 필드를 변경하지 마십시오.

워크플로우 스테이지 세트

스테이지 세트는 일반적으로 함께 사용되는 워크플로우 스테이지의 명명된 그룹입니다. 스테이지 세트를 생성하여 원하는 수의 테이블에 기본 세트로 할당합니다. 워크플로우 필드의 선택 목록 값을 워크플로우의 스테이지로 임포트하고, 스테이지 세트를 익스포트하여 새 스테이지를 만들 수 있습니다.

단일 스테이지 세트는 일반적으로 서비스 카탈로그 요청의 진행률을 표시하는 데 필요한 스테이지와 같은 프로세스를 나타냅니다. 특정 테이블의 워크플로우에 대한 기본 세트로 스테이지 세트를 할당할 수도 있습니다.

활성 컨텍스트에서 워크플로우 스테이지는 워크플로우 진행률에 대한 요약 수준의 피드백을 제공합니다. 스테이지 아이콘은 워크플로우에 의해 구동되는 각 활동의 상태를 표시합니다. 시스템은 워크플로우 속성에 정의된 스테이지 필드를 업데이트하여 가능한 스테이지 값을 통해 워크플로우의 진행 상황을 나타냅니다.

워크플로우 스테이지 값에 대한 업데이트

업그레이드 중에 시스템이 워크플로우 스테이지 [wf_stage] 테이블에 있는 기록의 값 필드를 변경합니다.

- 모든 항목은 소문자로 만들어집니다.
- 모든 공백과 특수 문자가 밑줄로 대체됩니다.

이러한 변경 사항은 워크플로우가 스테이지 필드에 번역된 텍스트를 표시할 수 있도록 지원합니다시스템 현지화 .

새 스테이지 세트 생성

스테이지 세트 기록을 생성하고 스테이지 세트 항목을 수동으로 추가하여 새 스테이지 세트를 만들 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

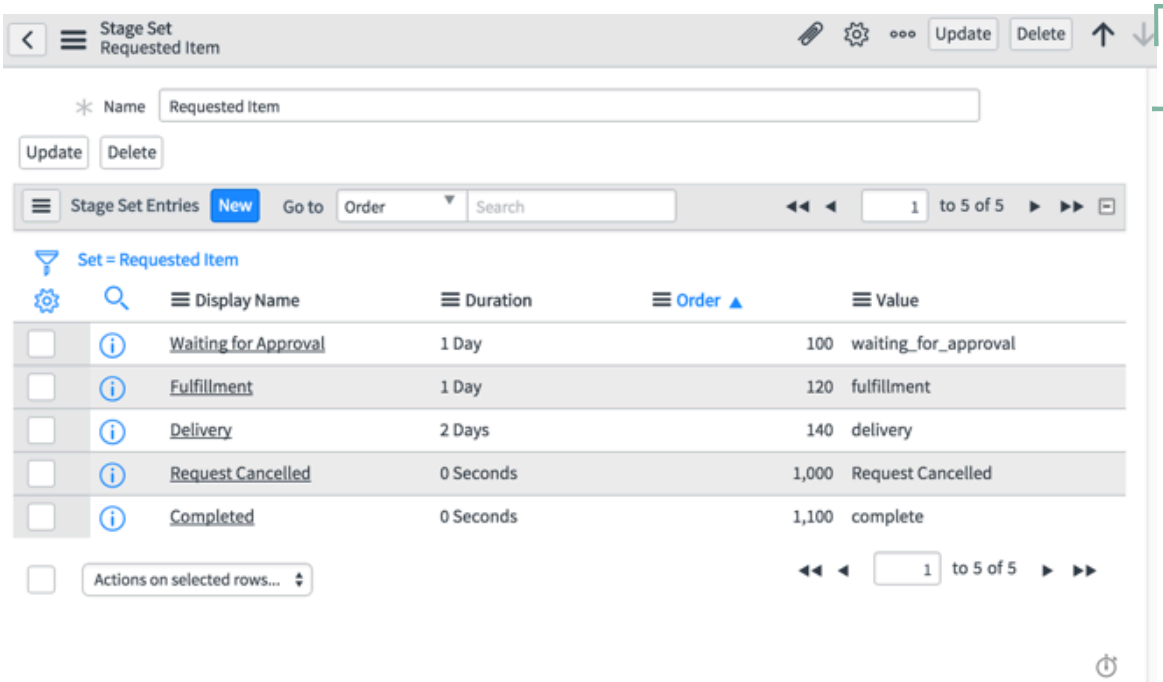
이 태스크 정보

기본적으로 테이블에서 사용할 수 없는 추가 스테이지를 원할 때만 스테이지 세트 기록을 생성합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 워크플로우 〉 스테이지 세트.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 스테이지 세트의 목적을 나타내는 이름을 입력합니다.

   Example
   예를 들어 인벤토리 추적 워크플로우 또는 서비스 카탈로그 이행 워크플로우에서 일반적으로 사용하는 스테이지를 보유하도록 요청된 항목 스테이지 세트를 생성할 수 있습니다.
4. 제출을 클릭합니다.
5. 새 스테이지 세트 기록을 엽니다.
6. 스테이지 세트 항목 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
   각 단계 세트 항목은 이 단계 세트를 사용하는 워크플로우에서 활동에 대한 단계로 사용할 수 있습니다.
7. 워크플로우 필드에 표시할 스테이지 이름을 나타내는 이름을 입력합니다.
8. 스크립트에서와 같이 항목을 참조할 때 사용할 값을 입력합니다.
9. 제출을 클릭합니다.
10. 스테이지 세트 항목 관련 목록에서 각 항목에 고유한 순서 값이 있는지 확인합니다.
    워크플로우의 초기에 나타나는 스테이지에는 낮은 값을 입력하고 이후 스테이지에는 높은 값을 입력합니다.



다음에 수행할 작업

스테이지 세트는 워크플로우에 추가하거나 특정 테이블에 대해 생성된 워크플로우에 대한 기본 스테이지 세트로 할당할 수 있습니다.

기본 스테이지 세트 사용

스테이지 세트를 원하는 수의 테이블에 기본 세트로 할당할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

할당된 스테이지 세트의 스테이지는 연결된 테이블에 대한 새 워크플로우를 생성할 때 워크플로우 버전 스테이지를 미리 채웁니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 워크플로우 〉 기본 스테이지(테이블별).
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 테이블을 선택합니다.
4. 선택한 테이블에 할당할 세트를 선택합니다.
5. 제출을 클릭합니다.

선택 목록에서 스테이지 임포트

워크플로우 필드의 선택 목록 값을 워크플로우의 스테이지로 임포트할 수 있습니다.

시작하기 전에

다음과 같이 선택 목록을 생성합니다.

- 워크플로우 유형의 사용자 지정 필드를 테이블에 추가합니다.
- 선택 목록을 사용하도록 사용자 지정 필드를 구성합니다.
- 새 필드를 생성하는 경우 선택 목록 유형을--없음-- 없이 표시 로 설정하고 새로 생성된 필드에 대한 선택 항목을 생성합니다.

자세한 내용은 워크플로우 스테이지 필드 생성 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 워크플로우 〉 워크플로우 편집기.
2. 워크플로우를 열고 체크 아웃합니다.
3. 제목 표시줄에서 메뉴 아이콘을 클릭하고 속성을 선택합니다
4. 워크플로우 속성 대화 상자에서 스테이지 탭을 클릭합니다.
5. 스테이지 필드 목록에서 올바른 워크플로우 필드가 선택되었는지 확인합니다.
6. 관련 링크 섹션에서 선택 목록에서 스테이지 임포트를 클릭합니다.
7. 선택 목록을 가져올 것인지 확인하는 대화 상자에서 확인을 클릭합니다.
8. 업데이트를 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

스테이지 세트는 워크플로우에 추가하거나 특정 테이블에 대해 생성된 워크플로우의 기본 세트로 할당할 수 있습니다.

워크플로우에서 스테이지 세트 익스포트

스테이지 세트 기록을 기록에 스테이지 세트 항목을 수동으로 추가하는 대신 기존 워크플로우에서 스테이지를 세트로 익스포트하여 새 스테이지 세트를 만들 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 워크플로우 〉 워크플로우 편집기.
2. 새 스테이지 세트로 익스포트하려는 스테이지가 포함된 워크플로우를 열고 체크아웃합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 제목 표시줄에서 메뉴 아이콘을 클릭하고 스테이지 편집을 선택하여 워크플로우 스테이지 대화 상자를 엽니다.
4. 관련 링크 섹션에서 스테이지 세트로 익스포트를 클릭합니다.
5. 새 스테이지 세트의 고유한 이름을 입력합니다.
6. 확인을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
스테이지 세트는 워크플로우에 추가하거나 특정 테이블에 대해 생성된 워크플로우의 기본 세트로 할당할 수 있습니다.

워크플로우에 스테이지 세트 추가

기존 워크플로우에 스테이지 세트를 원하는 개수만큼 추가할 수 있습니다.

이 태스크 정보
여러 스테이지 세트에 동일한 값을 가진 스테이지 세트 항목이 있는 경우 스테이지는 워크플로우에 한 번만 나타납니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 워크플로우 〉 워크플로우 편집기.
2. 워크플로우를 열고 체크 아웃합니다.
3. 제목 표시줄에서 메뉴 아이콘을 클릭하고 스테이지 편집을 선택하여 워크플로우 스테이지 대화 상자를 엽니다.
4. 관련 링크 섹션에서 스테이지 세트에서 임포트를 클릭합니다.
5. 스테이지 세트를 선택합니다.
6. 확인을 클릭합니다.
7. 워크플로우에 필요한 대로 추가 스테이지 세트를 임포트합니다.

다음에 수행할 작업
필요한 모든 스테이지 세트를 워크플로우에 추가한 후 워크플로우 활동에 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 워크플로우 활동에 스테이지 추가 문서를 참조하십시오.

워크플로우 스테이지 필드 생성

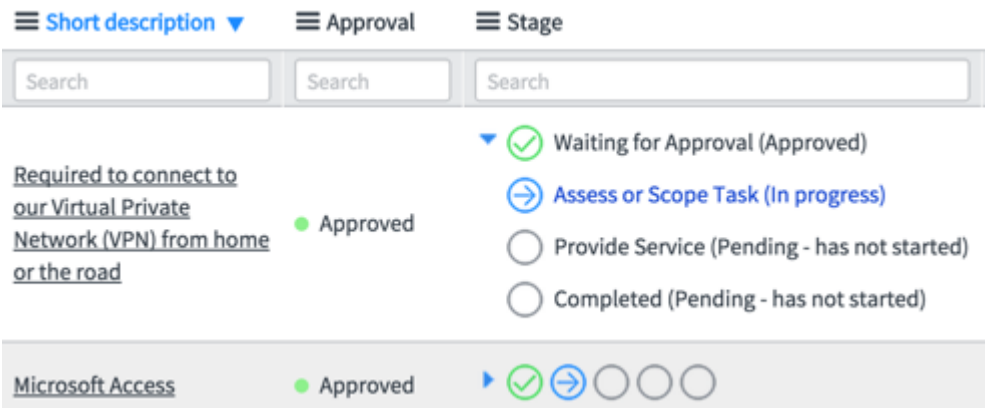
워크플로우는 워크플로우 유형의 필드를 업데이트하여 워크플로우 진행 상황에 대한 요약을 제공할 수 있습니다. 필드가 워크플로우 필드인 경우 워크플로우 스테이지 진행률을 나타내는 아이콘이 표시됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
양식에서 워크플로우 필드는 현재 스테이지를 선택 목록 값으로 표시합니다.

목록에서 워크플로우 필드에는 워크플로우 내의 일련의 상태, 스테이지, 단계 또는 작업을 나타내는 스테이지 아이콘이 표시됩니다. 스테이지 아이콘은 연결된 워크플로우의 활동 스테이지를 사용하여 채워집니다. 자세한 내용은 워크플로우 스테이지 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



워크플로우 스테이지 필드를 생성하려면 다음을 수행합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 워크플로우 〉 기본 스테이지(테이블별).
2. 열 헤더 근처를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 구성 〉 목록 레이아웃.
3. 오른쪽 아래에 새 필드를 만듭니다.
4. 워크플로우에 사용되는 테이블의 양식 뷰에서 유형이워크플로우로 설정된 필드를 생성합니다.
   자세한 단계는 테이블에 필드 추가 및 사용자 지정을 참조하십시오.
5. 저장을 클릭합니다.
6. 필드 레이블을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 딕셔너리 구성을 선택합니다.
7. 딕셔너리 항목을 엽니다.
8. 딕셔너리 항목 양식의 선택 목록 사양 섹션에 있는 선택 목록에서 드롭다운(--없음--)을 선택합니다.
9. 업데이트를 클릭합니다.
10. 워크플로우 필드가 양식에 스테이지를 제대로 표시되도록 하려면 각 워크플로우 스테이지에 대한 선택 항목을 정의합니다.
    - 이미 선택 항목이 있는 선택 목록을 사용하여 워크플로우 스테이지를 만들려면 선택 목록에서 스테이지를 임포트하면 됩니다. 워크플로우 속성에서 선택한 스테이지 필드에 대해 정의된 각 선택 항목에 대해 스테이지가 만들어집니다. 선택 목록 임포트에 대한 자세한 단계는 다음 문서를 참조하십시오 선택 목록에서 스테이지 임포트.
    - 각 선택의 값은 해당 워크플로우 단계의 값과 일치해야 합니다.
    - 선택 항목 또는 스테이지에 값 필드에 공백을 사용하지 마십시오. 공백 대신 밑줄을 사용합니다.
    - 선택 목록을 읽기 전용으로 설정합니다. 워크플로우가 값을 제어하도록 허용하지 않고 사용자가 선택 목록에서 기록의 스테이지 값을 변경하면 워크플로우 기반, 레거시 및 선형 렌더링이 의도한 대로 작동하지 않을 수 있습니다. 또한 비즈니스 규칙이나 이벤트를 사용하여 워크플로우가 그에 따라 진행되도록 할 수 있습니다.

    선택 목록 정의에 대한 자세한 단계는 선택 목록에 대한 옵션 정의를 참조하십시오.
11. 워크플로우 스테이지를 아이콘으로 보려면 워크플로우 테이블의 목록 레이아웃에 필드를 추가합니다.
    자세한 단계는 목록 레이아웃 구성을 참조하세요.

다음에 수행할 작업

워크플로우 필드를 생성하거나 업데이트한 후에는 다음이 수행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 워크플로우에서 요청된 항목 [sc_req_item] 테이블을 사용하지 않는 한, 워크플로우 속성의 스테이지 필드 목록에서 워크플로우 필드를 선택했는지 확인하십시오. 자세한 단계는 스테이지 필드 선택 문서를 참조하십시오. 워크플로우에서 요청 항목 테이블을 사용하는 경우 스테이지 필드는 자동으로 테이블의 스테이지 필드로 설정되며 변경할 수 없습니다.
- 워크플로우를 통해 작업합니다. 비즈니스 규칙 또는 기타 스크립트의 업데이트와 같이 워크플로우 필드에 대한 다른 업데이트는 워크플로우 스테이지 표시를 방해할 수 있습니다.

스테이지 필드 선택

스테이지 필드를 사용하면 워크플로우 컨텍스트에서 활동의 스테이지 이름 및 예상 완료 시간과 같은 추가 워크플로우 정보를 표시할 수 있습니다.

시작하기 전에
스테이지 필드로 사용할 워크플로우 필드가 스테이지를 제대로 표시하도록 구성되어 있는지 확인합니다. 자세한 단계는 워크플로우 스테이지 필드 생성 문서를 참조하십시오.

이 태스크 정보
워크플로우에서 요청된 항목 〔sc_req_item〕 테이블을 사용하지 않는 경우에는 워크플로우 테이블에서 어느 필드가 스테이지 필드인지 지정할 수 있습니다. 요청된 항목 〔sc_req_item〕 테이블을 사용하는 워크플로우의 경우, 스테이지 필드가 테이블의 스테이지 필드로 자동 설정되며 변경할 수 없습니다.

워크플로우 스테이지 필드를 추가하거나 편집하려면 다음을 수행합니다.

프로시저

1. 워크플로우 > 워크플로우 편집기로 이동합니다.
2. 워크플로우를 작성하거나 체크 아웃합니다.
3. 제목 표시줄에서 메뉴 아이콘을 클릭하고 속성을 선택합니다.
4. 워크플로우 속성 대화 상자에서 일반 탭을 클릭합니다.
5. 테이블 목록에서 워크플로우 필드가 포함된 테이블이 선택되었는지 확인합니다.
6. 스테이지 탭을 클릭합니다.
7. 스테이지 필드 목록에서 워크플로우 필드를 선택합니다.
8. 업데이트를 클릭합니다.

워크플로우 스테이지 필드에 승인자 표시

워크플로우 스테이지 필드를 사용하여 승인자를 표시하거나, 표시할 승인자 수를 변경하거나, 승인자 표시를 비활성화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
기본적으로 워크플로우 기반 렌더러를 사용하는 워크플로우 스테이지 필드만 승인자 목록을 표시할 수 있습니다. 다음 워크플로우 스테이지 렌더러 유형에서만 승인자 표시를 지원합니다.

- 선형 렌더러
- 메인 플로우 렌더러
- 워크플로우 기반 렌더러

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 워크플로우 〉 관리 〉 속성.
   워크플로우 속성 페이지가 표시됩니다.
2. 다음 속성을 설정합니다.

속성	설명
워크플로우 스테이지에 대해 승인자가 표시될 경우 보여줄 승인자 수입니다. 지원되는 목록 v2 렌더러에만 유효합니다. glide.workflow.renderer.show_approver_limit	워크플로우 스테이지 필드에 표시할 최대 승인자 수를 설정합니다. 표시 제한에서 허용하는 것보다 많은 승인자가 있는 경우 시스템에서 줄임표를 표시합니다. ○ 유형: 정수 ○ 기본값: 5
선형 렌더러와 함께 워크플로우 단계를 나타낼 때 승인자 표시. glide.workflow.renderer.linear.show_approver	선형 렌더러가 승인자를 표시하도록 활성화(true) 또는 비활성화(false)합니다. ○ 유형: true | false ○ 기본값: false
메인 플로우 렌더러와 함께 워크플로우 스테이지를 나타낼 때 승인자를 표시합니다. glide.workflow.renderer.mainflow.show_approver	메인 플로우 렌더러를 활성화(true) 또는 비활성화(false)하여 승인자를 표시합니다. ○ 유형: true | false ○ 기본값: false
워크플로우 기반 렌더러와 함께 워크플로우 스테이지를 표시할 때 승인자를 표시합니다. glide.workflow.renderer.workflowdriven.show_approver	워크플로우 기반 렌더러를 활성화(true)하거나 비활성화(false)하여 승인자를 표시합니다. ○ 유형: true | false ○ 기본값: true

3. 저장을 클릭합니다.
4. 연결된 워크플로우 스테이지 필드가 있는 워크플로우에 스테이지를 추가합니다.

   주: 하위 플로우에 스테이지를 추가하는 경우 상위 워크플로우에도 스테이지가 있어야 합니다.

5. 승인자를 표시할 각 승인 활동에 대해 스테이지 값을 선택합니다.

Example
예를 들어, 샘플 워크플로우 서비스 카탈로그 항목 요청 에는 두 개의 승인 활동이 있습니다. 첫 번째 승인 - 사용자 활동의 스테이지 값은 부서입니다 . ## ## 두 번째 승인 - 사용자 활동에는 CIO ##의 스테이지 값이 있습니다.

결과
활성화한 워크플로우 스테이지 필드 렌더러는 승인자 표시 제한까지 승인자를 표시합니다. 예를 들어 워크플로우가 승인 단계에 도달하면 워크플로우 기반 스테이지 필드에 최대 5명의 승인자가 표시됩니다.

워크플로우 스테이지 필드 아이콘 및 도구 설명

워크플로우 스테이지 필드에는 워크플로우 스테이지를 나타내는 아이콘이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우에 대해 선택한 스테이지 렌더러에 따라 이러한 아이콘에 추가 정보가 포함된 도구 설명이 표시될 수 있습니다.

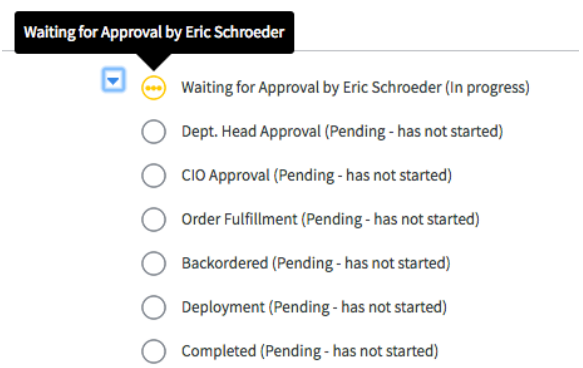
워크플로우 필드 아이콘

아이콘	워크플로우 스테이지
	현재 활성 단계
	승인 보류 중
	승인이 거부되었습니다.
	완료
	지연(변경/요청) 또는 취소됨(카탈로그)
	건너뜀(카탈로그만 해당)

스테이지 도구 설명

워크플로우에 대해 선택한 스테이지 렌더러에 따라 워크플로우 스테이지 아이콘에 스테이지에 대한 자세한 정보가 포함된 도구 설명이 표시될 수 있습니다.

스테이지 렌더러 및 도구 설명 비헤이비어

렌더러	도구 설명 동작
레거시	사용자가 스테이지를 가리키면 도구 설명에 스테이지의 이름이 표시됩니다. 확장된 뷰에서 활동 상태는 스테
기타 렌더러	사용자가 스테이지를 가리키면 도구 설명에 스테이지의 이름이 표시됩니다. 스테이지가 제어된 승인인 경우 

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

도구 설명에 승인자의 이름을 포함하지 않으려면 시스템 속성 〉 서비스 카탈로그 을 클릭하고 스테이지 위젯 mouseover에 현재 보류 중인 승인자의 이름 표시 확인란의 선택을 취소합니다.

보류 중인 승인자의 이름을 표시하기 위한 속성

Show the current pending approver's name in the stage widget mouseover

☑ Yes | No

워크플로우 스테이지 렌더러

워크플로우 스테이지 렌더러는 워크플로우가 워크플로우 필드에 스테이지를 표시하는 방식을 결정합니다.

여러 렌더러를 사용할 수 있습니다.

주: 대부분의 워크플로는 워크플로 기반 렌더러를 사용해야 합니다. 이 렌더러는 기본적으로 모든 워크플로우에 사용됩니다. 스테이지가 표시되는 방식에 대한 특정 요구 사항을 충족하려면 신중하게 고려한 후에만 다른 스테이지 렌더러를 사용하십시오.

워크플로우 기반

워크플로 기반 렌더러를 최대한 많이 사용합니다. 이 렌더러는 워크플로우에 의해 제어되는 스테이지 상태를 사용하여 스테이지에 대한 아이콘을 표시합니다. 아이콘은 여러 상황에서 의미 있는 방식으로 표시됩니다. 이 렌더러는 메인 워크플로우 및 하위 플로우의 스테이지를 표시할 수 있습니다. 아이콘의 순서는 실행 중인 워크플로우의 예상 경로에 따라 결정됩니다. 워크플로가 진행됨에 따라 워크플로가 수행되지 않은 경로의 스테이지가 표시에서 제거됩니다. 예상 경로가 아닌 경로의 스테이지는 워크플로우가 해당 경로를 따르지 않는 한 포함되지 않습니다.

스테이지 탭의 스테이지 순서 필드에는 두 가지 옵션이 있습니다.

- 계산됨은 순서대로 실제 워크플로우 경로를 사용합니다.
- 사용자 지정 은 워크플로우 스테이지 기록의 순서 열에 지정된 순서를 사용합니다.

주: 요청 항목에 대한 워크플로우 컨텍스트가 삭제되면 해당 요청 항목의 스테이지를 더 이상 렌더링할 수 없습니다. 이 단계 이력은 워크플로우 컨텍스트에 저장됩니다.

메인 플로우

메인 플로우 렌더러는 메인 워크플로우에 정의된 스테이지에 대한 아이콘만 표시합니다. 하위 플로우의 상세 정보를 노출하고 싶지 않은 경우 이 렌더러를 사용합니다. 예를 들어, 단일 메인 워크플로우는 구현 세부 정보를 처리하기 위해 여러 하위 플로우를 실행할 수 있습니다. 이러한 하위 플로우의 스테이지는 워크플로우를 시작하는 사용자에게 유용한 정보를 제공하지는 않지만 하위 플로우를 편집할 때 유용합니다. 이 시나리오에서는 기본 흐름 렌더러를 사용하면 최상의 사용자 환경을 만들 수 있습니다. 스테이지 필드에는 불필요한 상세 정보를 노출하지 않고 워크플로우의 상위 수준 프로세스가 표시됩니다.

스테이지 탭의 스테이지 순서 필드에는 두 가지 옵션이 있습니다.

- 계산됨은 순서대로 실제 워크플로우 경로를 사용합니다.
- 사용자 지정 은 워크플로우 스테이지 기록의 순서 열에 지정된 순서를 사용합니다.

선형

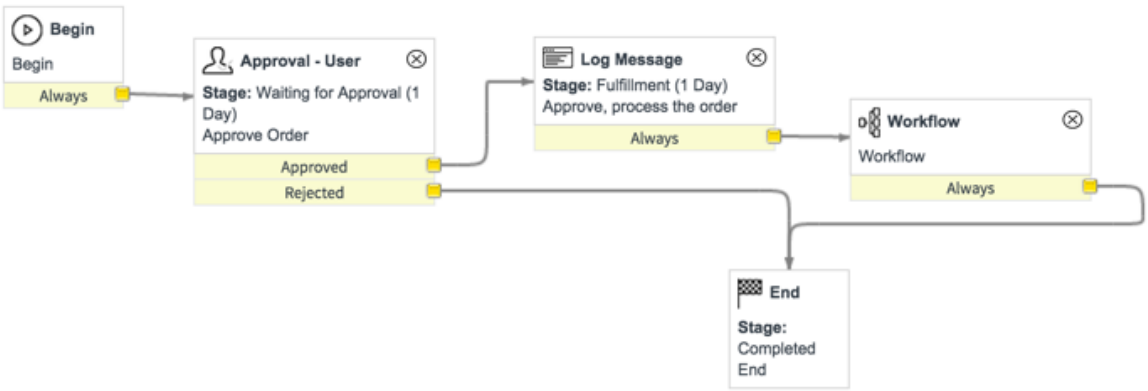
선형 렌더링은 기본 워크플로우의 모든 스테이지 아이콘과 단일 워크플로우 필드 내의 모든 하위 플로우를 목록 또는 양식에 표시합니다. 이 아이콘은 워크플로우가 실행될 때 따르는 경로에 상관없이 선형 순서로 아이콘을 표시합니다. 이 렌더러는 메인 워크플로우와 메인 플로우가 시작하는 하위 플로우 모두에 정의된 스테이지를 사용합니다. 아이콘은 사용자가 지정한 순서대로 나타납니다. 건너뛴 스테이지는 나타나지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 스테이지가 일관된 순서로 표시되어야 하고 워크플로우 실행 방법에 대한 실제 세부 정보가 덜 중요한 경우 이 렌더러를 사용합니다. 예를 들어, 워크플로우는 하나 이상의 조건 워크플로우 활동 . 스테이지 필드에 이러한 루프를 표시해도 사용자에게 유용한 정보가 제공되지 않습니다. 이 시나리오에서는 선형 렌더러를 사용하면 최상의 사용자 환경을 얻을 수 있습니다. 스테이지 필드에는 하위 플로우의 스테이지를 포함하여 미리 정의된 프로세스가 일관된 순서로 표시됩니다.

예를 들어 하위 플로우를 사용하여 요청된 항목의 제공을 완료하는 서비스 카탈로그 워크플로우를 만들 수 있습니다. 다음 이미지는 기업 브랜드 소모품을 주문하기 위한 메인 플로우 및 하위 플로우를 보여줍니다.

선형 메인 플로우



선형 하위 플로우

선형 렌더러는 이러한 모든 단계를 하나의 워크플로우 필드에 표시합니다. 상위 워크플로우는 승인 대기, 이행 및 완료 됨 스테이지를 지정합니다. 하위 플로우는 제공 및 작업 대기 중 및 제공 정상 단계를 지정합니다.

진행률 표시줄

진행률 표시줄 렌더러는 일련의 스테이지 아이콘 대신 단일 진행률 표시줄을 표시합니다. 이 렌더러는 워크플로의 일반적인 진행률을 백분율로 표시하려는 경우에 특히 유용합니다. 워크플로의 각 단계는 진행률 표시줄의 동일한 비율을 제어합니다. 예를 들어 워크플로우에 10개의 스테이지가 있는 경우 각 스테이지에 도달하면 워크플로우 필드에 진행률 표시줄의 10%가 추가로 표시됩니다. 스테이지 이름은 진행률 표시줄에 나타나지 않습니다.

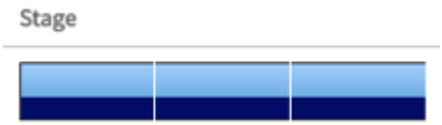
진행률 표시줄 렌더러는 많은 수의 스테이지가 있는 워크플로의 상태를 표시하는 방법을 제공합니다. 다른 렌더링 옵션은 단일 워크플로에서 4개 미만의 스테이지를 렌더링할 때 더 나은 사용자 환경을 제공할 수 있습니다.

스테이지 탭의 스테이지 순서 필드에는 두 가지 옵션이 있습니다.

- 계산됨은 순서대로 실제 워크플로우 경로를 사용합니다.
- 사용자 지정 은 워크플로우 스테이지 기록의 순서 열에 지정된 순서를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 필드 진행률 표시줄



레거시

레거시 렌더러는 Dublin 이전 릴리스와 동일한 방식으로 스테이지를 표시합니다. 인스턴스가 Dublin 이전 릴리스에서 업그레이드되면 기존의 모든 워크플로우가 레거시 렌더러를 사용하도록 설정됩니다. 가능하면 다른 스테이지 렌더러를 대신 사용합니다. 워크플로우에서 Dublin 이전 동작을 유지하려면 레거시 옵션을 사용합니다. 레거시 렌더러가 워크플로우 스테이지 필드에서 잘못된 데이터를 할당 및/또는 보고하는 경우가 있습니다. 가능하면 모든 워크플로에서 워크플로 기반 렌더러를 사용하는 것이 좋습니다.

레거시 렌더러를 사용하면 아이콘 속성을 새 스크립트 포함으로 설정하여 사용자 지정 워크플로우 필드 아이콘 세트를 만들고 참조할 수 있습니다. 예를 들어, *`WorkflowIconsSCR`* 스크립트 포함을 사용하여 사용할 아이콘을 정의하려면 워크플로우 필드에 대한 사전 항목의 특성 필드에 특성을 *`icons=WorkflowIconsSCR`* 추가합니다. 기본 아이콘 표시 동작을 사용하려면 속성을 *`icons=WorkflowIconsStages`*사용합니다.

레거시 렌더러는 요청된 항목 [sc_req_item] 테이블을 제외한 모든 테이블에서 작동합니다. 이 경우 요청된 항목 렌더러를 대신 사용합니다.

요청된 항목

요청된 항목 렌더러는 레거시 렌더러와 같은 방식으로 작동하지만 요청된 항목 [sc_req_item] 테이블에 사용됩니다.

에서만 Now Mobile기본 스테이지 렌더러가 사용됩니다.

스테이지 렌더러 선택

대부분의 경우 기본 워크플로 기반 렌더러를 사용해야 합니다. 스테이지를 표시하기 위한 특정 요구 사항이 있는 경우 다른 스테이지 렌더러를 선택할 수 있습니다.

시작하기 전에

스테이지 렌더러를 선택할 때는 다음 사항을 고려하십시오.

- 가능하면 워크플로우 기반 렌더러를 사용합니다. 대부분의 경우 사용해야 하는 기본 렌더러입니다.
- 인스턴스가 Dublin 이전 릴리스에서 업그레이드되었고 워크플로우에서 Dublin 이전 동작을 유지하려는 경우에만 레거시 렌더러를 사용하십시오.

선형, 메인 플로우 또는 진행률 표시줄 렌더링을 사용하려면 다음 요구 사항을 충족해야 합니다.

선형 및 진행률 표시줄 렌더러 요구 사항

렌더러	요구 사항
선형	• 상위 워크플로우와 모든 하위 플로우는 동일한 현재 기록을 수정해야 합니다. • 모든 하위 플로우의 속성에서 모든 하위 플로우의 스테이지 필드 값은 상위 워크플로우의 필드 값과 일치해야 합니다. • 상위 플로우와 모든 하위 플로우에는 동일한 단계가 포함되어야 합니다. 스테이지 세트를 사용하여 상위 플로우와 모든 하위 플로우에 동일한 스테이지가 있도록 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

선형 및 진행률 표시줄 렌더러 요구 사항

렌더러	요구 사항
	• 워크플로우 캔버스에서 각 워크플로우에는 해당 워크플로우에서 직접 사용하는 스테이지만 필요합니다. 하위 플로우에서 상위 플로우의 활동으로 스테이지를 추가하거나 상위 플로우에서 하위 플로우의 활동으로 스테이지를 추가할 필요는 없습니다.
메인 플로우	• 워크플로우에 하위 플로우가 포함되어 있습니다. • 하위 플로우에 대한 세부 정보를 공개하고 싶지도 않고 공개할 필요도 없습니다.
진행률 표시줄	• 워크플로우 속성에는 사용자 정의의 스테이지 순서 값이 있어야 합니다. • 워크플로우 내에 워크플로우 스테이지가 있어야 합니다. • 진행률 표시줄 렌더러를 사용할 때는 스테이지 이름이 워크플로우 필드에 나타나지 않기 때문에 스테이지 이름을 단순화하여 워크플로우의 백분율을 나타낼 수 있습니다. 예를 들어 프로세스에 네 개의 주요 단계가 있는 경우 워크플로우 단계의 이름을 25%, 50%, 75%, 100%로 지정합니다. 값 및 순서 필드에 각 스테이지의 숫자 값(예: 25)을 입력합니다.

이 태스크 정보

스테이지 렌더러를 선택하려면 다음을 수행합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 워크플로우 〉 워크플로우 편집기.

2. 워크플로우를 열고 체크 아웃합니다.

3. 제목 표시줄에서 메뉴 아이콘을 클릭하고 속성을 선택합니다.

4. 워크플로우 속성 대화 상자에서 스테이지 탭을 클릭합니다.

5. 스테이지 렌더링 목록에서 스테이지 렌더러를 선택합니다.

- 두 개의 워크플로우를 사용하여 단일 기록에서 두 개의 고유한 워크플로우 필드를 업데이트하는 경우 두 워크플로우 모두 비레거시 렌더러를 사용해야 합니다. 각 워크플로에 대해 서로 다른 스테이지 렌더러를 선택할 수 있지만 어느 쪽에도 〔레거시 〕를 선택하지 마십시오.
- 선형 렌더러를 사용하려면 상위 워크플로우 및 모든 하위 플로우의 속성에서 선형 을 선택해야 합니다.

6. 업데이트를 클릭합니다.

삭제된 기록이 있는 워크플로우 필드

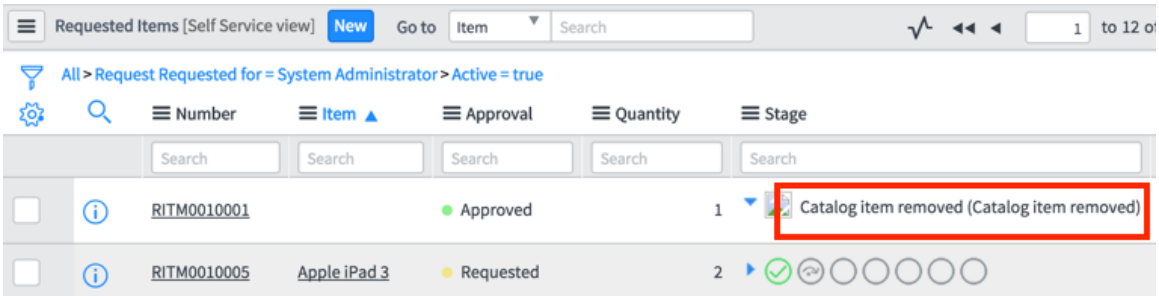
워크플로우 필드는 워크플로우에 필요한 기록이 삭제되는 시기를 나타낼 수 있습니다.

참조된 기록이 삭제되면 기본 기록의 참조가 더 이상 유효하지 않습니다. 스테이지 렌더러가 더 이상 유효하지 않은 참조를 탐지하면 스테이지 필드에 삭제된 레코드에 대한 메시지가 표시됩니다.

관리자는 삭제된 기록을 복원할 수 있습니다. 자세한 내용은 삭제된 레코드 모듈을 사용하여 삭제된 레코드 복원을 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기록이 누락된 워크플로우



이미지에서는 두 개의 워크플로우가 있는 목록을 보여줍니다. 최상위 요청에 연결된 요청 항목이 없습니다. 하단 요청에는 연결된 요청 항목이 있지만 항목에 연결된 워크플로우 컨텍스트가 없습니다.

워크플로우 확인

워크플로우 확인은 워크플로우의 다양한 특성을 검사하여 워크플로우 게시를 방해하거나 실패의 원인이 될 수 있는 문제를 찾습니다. 검증 보고서에는 각각의 개별 워크플로우 검증 결과가 요약되어 있습니다.

확인은 치명적인 결함이 있는 워크플로우가 실행되어 불안정하거나 불완전한 상태가 되는 것을 방지합니다. 기본 시스템에는 워크플로우 설계자에게 잠재적인 문제를 알리는 여러 유효성 검사기가 있습니다. 예를 들어, 여러 **End** 활동, 연결이 끊긴 전환, 잘못된 테이블 참조, 누락된 하위 플로우, 업데이트 세트의 영향을 받는 의존성 등이 있습니다. 워크플로우 검증 보고서는 발견된 내용을 설명하는 메시지를 포함하여 각 유효성 검사기의 결과를 표시합니다. 워크플로우를 게시하면 시스템에서 자동으로 유효성을 검사합니다. 워크플로우 편집기의 컨트롤에서 직접 워크플로우에 대한 유효성 검사를 실행할 수도 있습니다.

중대한 오류 강조 표시

그래픽 워크플로우 편집기는 워크플로우가 로드될 때 치명적인 오류를 강조 표시합니다. 이 예시에는 하위 플로우가 누락되어 현재 사용자의 상위 워크플로우에 사용할 수 없습니다. 그래픽 워크플로우 편집기는 상위 워크플로우가 로드될 때 하위 플로우를 호출하는 활동을 빨간색으로 강조 표시하여 오류를 나타냅니다. 상위 워크플로우의 오류를 해결하려면 헤더 막대에서 확인 아이콘을 클릭하고 확인 보고서의 오류 설명을 검사합니다.

누락된 하위 플로우 확인

게시 시 확인

잘못된 워크플로우 또는 잠재적인 문제가 있는 워크플로우를 게시하려고 하면 시스템에서 오류 메시지를 표시하고 필요한 경우 작업을 차단합니다. 확인 오류 메시지가 나타나면 그래픽 워크플로우 편집기에서 확인 아이콘을 클릭하여 오류 보고서를 봅니다.

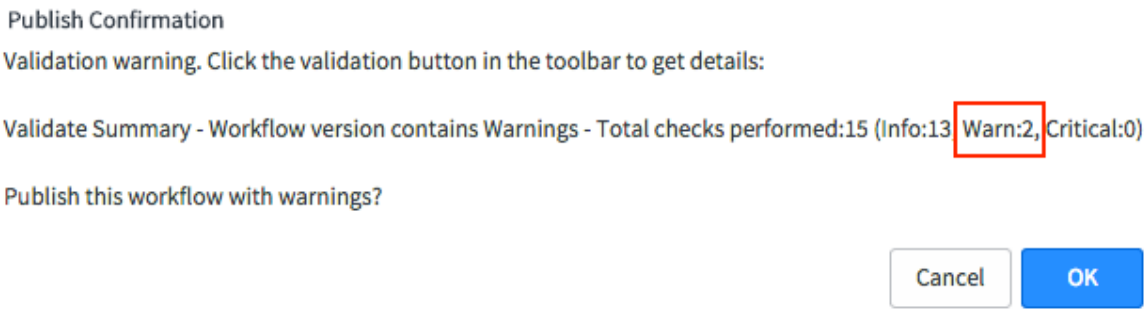
확인 경고

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

확인 경고는 워크플로우에 잠재적인 문제가 있음을 알리지만 워크플로우를 게시할 수 있도록 허용합니다. 확인 경고는 다음과 같은 경우에 나타납니다.

- 다른 워크플로우에 하위 플로우로 포함된 워크플로우를 편집하고 게시하려고 시도합니다. 시스템은 변경 내용이 상위 워크플로우에 어떤 영향을 주는지 확인할 수 없으며 사용자에게 관계를 경고합니다.
- 워크플로우 활동은 워크플로우에 할당된 테이블과 다른 테이블을 사용합니다. 시스템에서 잠재적인 상충에 대해 경고합니다.

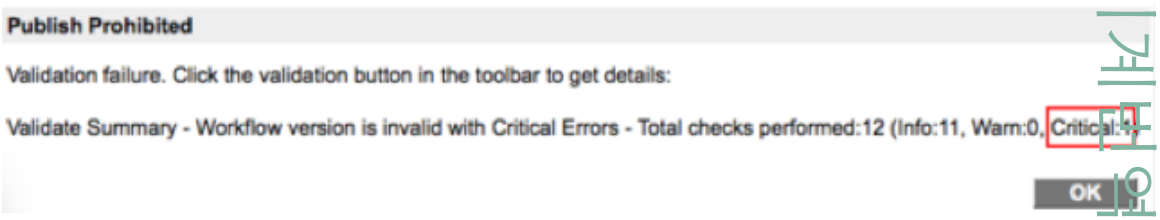
확인 경고



유효성 확인 실패

확인 실패는 워크플로우에 워크플로우 게시를 방해하는 중대한 오류가 발생했음을 알려줍니다. 심각한 오류의 예로는 하위 플로우 누락이 있습니다.

유효성 확인 실패

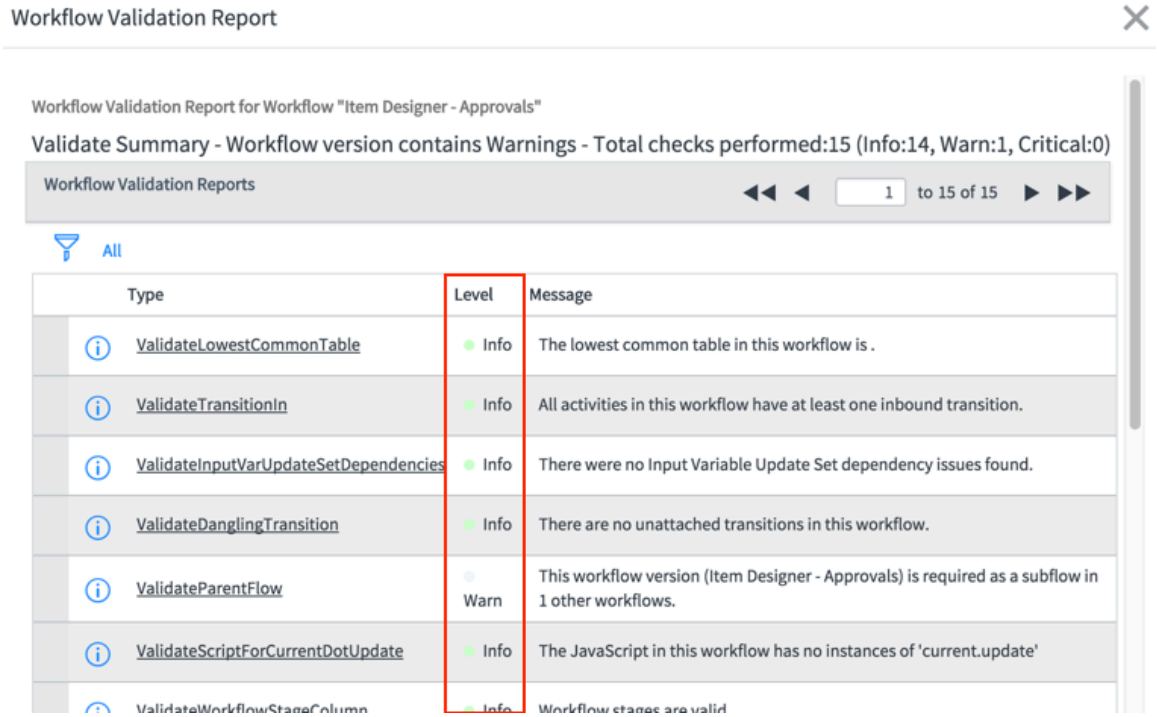


워크플로우 확인 보고서

확인 도구에는 CRITICAL, WARN 및 INFO의 세 가지 알림 수준이 표시됩니다. 디자이너는 WARN 또는 INFO 수준 유효성 검사를 반환하는 워크플로를 게시할 수 있지만 전체 유효성 검사 수준 CRITICAL을 반환하는 워크플로는 게시할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 확인 보고서



헤더 요약

확인 보고서의 헤더는 지정된 워크플로우에 대한 전체 확인 실행을 요약합니다.

- 요약 확인: 전체 점수는 확인 중에 발생한 가장 심각한 알림 수준을 반영합니다.
- 수행한 총 검사 수: 또한 총 유효성 검사 실행 횟수도 세분화되어 각 알림 수준에서 숫자를 표시합니다.

보고서 열

보고서 본문에는 수행된 각 개별 유효성 검사의 결과가 표시됩니다. 열은 유형, 수준 및 메시지입니다. 이러한 열은 목록처럼 정렬하고 필터링할 수 있습니다.

워크플로우 종료 및 외부 의존성 수준

이름	함축
정보	현재 워크플로우 버전에 대한 정보를 제공합니다. 정보 수준 메시지의 예로는 워크플로에서 가장 낮은 공통 테이블의 이름을 지정하는 메시지가 있습니다. 이 확인 수준의 워크플로우는 유효하고 게시할 수 있는 것으로 간주됩니다.
경고	유효성 검사기가 워크플로우에서 실행 기능을 손상시킬 수 있는 예외를 탐지했음을 사용자에게 경고합니다. 경고 수준 메시지의 예로는 활동 입력 전환 누락을 경고하는 메시지가 있습니다. 이 확인 수준의 워크플로우는 유효하고 게시할 수 있는 것으로 간주됩니다.
중요	워크플로우가 성공적으로 실행되지 못하게 하는 치명적인 오류가 포함된 워크플로우 요소를 호출합니다. 예를 들어 누락되거나 잘못된 하위 플로우와 전환 누락이 있습니다. 이 확인 수준의 워크플로우는 프로덕션에서 게시하거나 실행할 수 없습니다.

메시지

확인 메시지는 테이블 이름, 업데이트 세트 및 기타 세부 사항을 포함하여 결과에 대한 자세한 설명을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로의 유효성을 검사하고 유효성 검사 보고서를 생성하는 절차는 워크플로우 확인

워크플로우 검사기

ServiceNow 는 워크플로우 디자이너가 워크플로우를 테스트할 수 있도록 다양한 워크플로우 검사기를 제공합니다.

이 페이지에는 사용 가능한 모든 워크플로우 검사기가 나열됩니다. 반환되는 정보의 형식을 보려면 워크플로 검사기 및 워크플로 유효성 검사 보고서 사용에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 워크플로우 확인 .

워크플로우 및 업데이트 세트 중단

중단된 워크플로우	업데이트 세트
워크플로우 중단을 초래할 수 있는 워크플로우 설계 결정 식별	다른 업데이트 세트에서 이동하는 관련 아티팩트 식별
ValidateTransitionOut	ValidateUpdateSetDependencies
ValidateTransitionIn	ValidateUpdateSetParentDependencies
ValidDanglingTransition	ValidateInputVarUpdateSetDependencies
ValidateSubflows	
ValidateScriptForCurrentDotUpdate	

워크플로우 종료 및 외부 의존성

예기치 않은 워크플로우 종료	외부 의존성
예기치 않게 종료될 수 있는 워크플로우 식별	잠재적인 워크플로우 종속성이 있는 외부 아티팩트 식별
ValidateSingleEnd	ValidateParentFlow

워크플로우 상충

워크플로우 속성 상충
워크플로우 속성과 상충하는 워크플로우 설계 결정 식별
ValidateLowestCommonTable
ValidateTableChange

ValidateTransitionOut

ValidateTransitionOut 유효성 검사기는 종료 전환이 없는 활동 조건을 찾습니다.

확인 요약

- 위험: 활동 조건이 다음 활동으로 전환되지 않을 수 있으며, 이로 인해 워크플로우가 중단될 수 있습니다.
- 심각도 수준: 경고
- 유효한 결과: 유효
- 유효한 메시지: 모든 조건에는 전환이 있습니다.
- 잘못된 결과: 잘못된

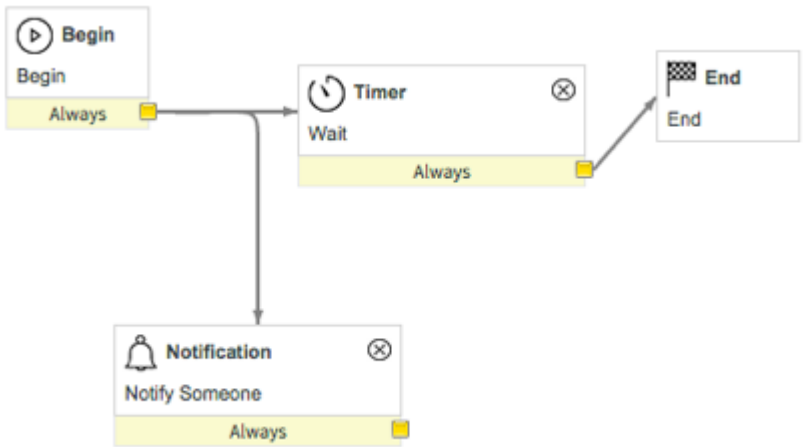
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 잘못된 메시지: 이 워크플로우는 출력 전환 없이 <조건 수> 활동 조건을 포함합니다.
- 제안된 조치: 이것이 의식적인 설계 결정인 경우 시정 조치는 없습니다. 그렇지 않으면 유효성 검사기에 인용된 조건을 찾고 다음 활동에 적절한 전환을 추가합니다.
- 게시 가능: 예
- 실행 가능: 예
- 관련 정보: 없음

문제 해결

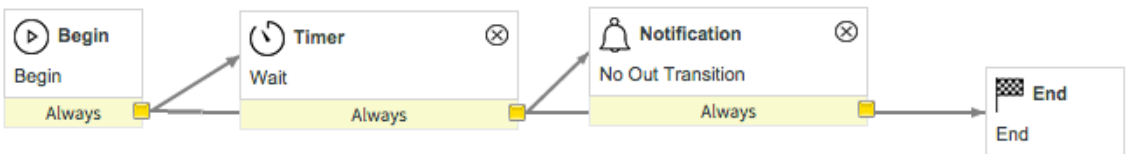
캔버스에서 워크플로우를 만들 때 디자인을 선택하면 종료 조건 없이 활동을 합법적으로 사용할 수 있습니다. 첫 번째 예제에서 알림 및 타이머 작업은 모두 워크플로를 시작할 때 실행됩니다. 타이머는 워크플로가 종료되는 시기를 결정하는 엔터티입니다. 이 경우 알림을 실행하되 전환하지 않으면 설계가 단순하게 유지되고 위험이 추가되지 않습니다. 확인 도구는 알림 활동에서 누락된 전환을 찾아서 디자이너가 무시할 수 있는 경고 로 보고합니다.

유효한 전환이 없는 조건



두 번째 예에서는 알림 활동에 종료 전환이 없습니다. 디자이너는 레이아웃 때문에 이것을 놓쳤습니다. **Timer** 활동의 전환은 **Notification** 활동 뒤로 전달되고 **Notification** 활동의 종료를 연결하는 것처럼 보입니다. 활동이 10개 또는 15개 이상인 워크플로우에서는 모든 전환을 명확하게 보기 어려울 수 있습니다. 이 워크플로우의 디자이너는 알림 활동이 끝으로 전환되도록 의도했습니다.

조건 없음



이 유효성 검증기는 디자이너를 종료 전환이 없는 특정 활동 및 조건으로 안내합니다. 그런 다음 디자이너는 경고에 응답할지 여부를 결정합니다.

ValidateTransitionIn

ValidateTransitionIn 유효성 검사기는 인바운드 전환이 없고 워크플로에서 실행할 수 없는 활동을 찾습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

확인 요약

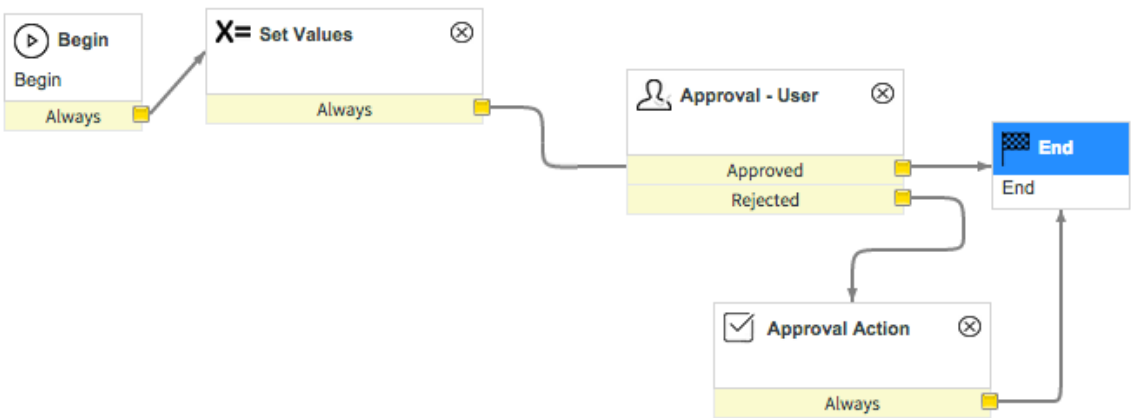
- 위험: 인바운드 전환이 없는 활동은 워크플로우에서 실행될 수 없습니다. 이러한 활동에서 다른 논리가 빌드되면 워크플로우가 중단되어 앞으로 나아갈 수 없게 됩니다.
- 목적: 인바운드 전환이 없는 활동을 찾습니다.
- 심각도 수준: 경고.
- 유효한 결과: 유효한.
- 유효한 메시지: 이 워크플로우의 모든 활동에는 인바운드 전환이 하나 이상 포함됩니다.
- 잘못된 결과: 올바르지 않음.
- 잘못된 메시지: 이 워크플로우에는 입력 전환 없이 <활동 수> 활동 조건이 포함됩니다.
- 제안된 작업: 혼동을 줄이고 워크플로우를 이해하기 쉽게 만들기 위해 활동을 제거하거나 적절한 인바운드 전환을 제공합니다.
- 게시 가능: 예
- 실행 가능: 예
- 관련 정보: 없음

문제 해결

이 유효성 검사기에서 검색된 활동은 워크플로 실행에 해를 끼치지 않지만 디자이너는 특히 프로덕션 시스템에서 실행할 수 없고 아무 용도도 없는 작업이 캔버스에 있다는 것을 알아야 합니다. 이 오류는 일반적으로 도면의 시각적 오해로 인해 발생합니다.

이 예시 워크플로우는 완벽하게 유효한 것으로 보입니다. 그러나 자세히 살펴보면 **Set Values**(값 설정)에서 전환이 **Approval - User**(승인 - 사용자)에서 멈추지 않음을 알 수 있습니다(화살표 끝이 없음). 대신 해당 전환은 **End**로 직접 이동합니다. 따라서 승인 - 사용자를 실행할 수 없습니다. 승인 조건 라우팅을 기반으로 하는 워크플로우에 활동이 있기 때문에 디자이너가 승인을 실행하려고 의도했으며 수정이 필요한 것으로 보입니다.

잘못된 **TransitionIn**



이 유효성 검사기는 디자이너를 인바운드 전환이 없는 특정 활동 및 조건으로 안내합니다. 디자이너는 전환을 설정하거나 활동을 제거해야 합니다.

ValidDanglingTransition

ValidateDanglingTransition 유효성 검사기는 활동에서 종료되지 않는 모든 천이를 찾아서 보고합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이러한 전환은 워크플로 캔버스에 그려지지 않지만 데이터베이스에는 여전히 존재합니다.

경고: 이는 워크플로우가 실행되지 못하게 하는 심각한 오류입니다.

확인 요약

- 위험: 현수 전환이 있는 워크플로는 복구 옵션 없이 워크플로를 자동으로 중단합니다.
- 심각도 수준: 심각
- 유효한 결과: 유효
- 유효한 메시지: 유효
- 잘못된 결과: 잘못된
- 잘못된 메시지: 잘못됨
- 제안된 조치: 문제가 되는 전환을 제거하거나 연결합니다. 검증 보고서 상세 정보에서 소스 활동 이름을 가져오고 문제를 해결합니다. 그런 다음, 유효성 검사를 다시 실행하여 변경 내용을 테스트합니다.
- 게시 가능: 아니요
- 실행 가능: 아니요
- 관련 정보: 없음

문제 해결

드문 경우지만 워크플로 전환의 대상이 null이 됩니다. 워크플로 캔버스에는 전환에 대한 증거가 표시되지 않지만 런타임에 이러한 현수 전환 중 하나가 발견되면 워크플로가 중단됩니다. **ValidateDanglingTransition** 유효성 검사기가 게시 시 이 조건을 보고하면 문제가 해결될 때까지 게시 작업이 차단됩니다. 런타임 검사에서 이 조건이 탐지되면 워크플로우를 현재 레코드의 트랜잭션에 대해 실행할 수 없습니다. 대신, 시스템은 현재 기록의 워크플로우 컨텍스트에 대한 오류 있는 전환이 있는 활동을 자세히 설명하는 중요 로그 항목을 추가합니다. 적절한 다음 트랜잭션에서 워크플로를 실행할 수 있도록 하려면 워크플로 모델에서 오류가 있는 전환을 제거합니다.

오류가 있는 전환을 찾아 제거하려면 다음을 수행합니다.

1. 유효성 검사기 세부 정보에 표시된 대로 오류가 있는 전환을 포함하는 워크플로우 버전과 활동을 기록해 둡니다.
2. 다음으로 이동 워크플로우 〉 관리 〉 워크플로우 버전.
3. 워크플로우 버전 목록에서 전환에 결함이 있는 워크플로우를 선택합니다.
4. 워크플로우 버전 양식에서 워크플로우 활동 관련 목록을 추가합니다. 메뉴 아이콘을 클릭하고 **>** 관련 목록 구성을 선택한 다음 워크플로우 활동--〉워크플로우 버전을사용 가능 목록에서 선택됨 목록으로 이동한 다음 저장을 클릭합니다.
5. 워크플로우 활동 관련 목록에서 확인 도구에 인용된 활동을 선택합니다.
6. 워크플로우 활동 양식에서 워크플로우 전환 섹션 또는 탭을 보고 대상 열에 값이 없거나 null 값이 있는 해당 목록에서 전환을 식별합니다.
7. 이 전환을 삭제합니다.
8. 워크플로우 버전으로 돌아가서 유효성 검사를 다시 실행합니다.

심각 경고가 사라져야 합니다. 워크플로우는 적절한 다음 트랜잭션에서 예상대로 실행되어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ValidateSubflows

ValidateSubflows 확인 도구는 하위 플로우로 포함된 워크플로우 중 비활성 상태이거나, 삭제되었거나, 현재 사용자에게 게시된 워크플로우로 사용할 수 없는 워크플로우를 탐지합니다.

이러한 조건으로 인해 메인 플로우의 워크플로우 활동이 발생하면 워크플로우가 중단됩니다.

⚠ 경고: 이는 워크플로우가 실행되지 못하게 하는 심각한 오류입니다.

확인 요약

- 위험: 삭제된 하위 플로우로 전환되는 상위 워크플로우가 복구 옵션 없이 무기한 중단됩니다.
- 심각도 수준: 심각
- 유효한 결과: 유효
- 유효한 메시지: 이 워크플로우에는 〈수〉개의 유효한 하위 플로우가 포함되어 있습니다.
- 잘못된 결과: 잘못된
- 잘못된 메시지: 이 워크플로우는 〈총 하위 플로우 수〈잘못된 개수> 잘못된 하위 플로우> 총 하위 플로우를 포함합니다.
- 권장 조치: 상위 워크플로우에서 의심스러운 하위 플로우에 대한 링크를 제거하거나, 하위 플로우를 검사하여 유효하고 게시되었는지 또는 현재 사용자에게 체크아웃되었는지 확인합니다. 하위 플로우 상태를 수정한 후 유효성 검사를 다시 실행하여 변경 사항을 테스트합니다.
- 게시 가능: 아니요
- 실행 가능: 아니요
- 관련 정보: 하위 플로우로 사용되는 워크플로우

문제 해결

하위 플로우이든 메인 플로우이든 워크플로우가 실행되면 스크립트 엔진은 현재 사용자 및 워크플로우 조건에 따라 실행할 워크플로우 버전을 결정합니다. 워크플로우를 실행 중인 동일한 사용자가 워크플로우를 체크 아웃한 경우 체크 아웃된 버전이 실행되는 버전입니다. 사용자가 워크플로우를 체크아웃한 사람과 같지 않으면 워크플로우의 게시된 버전이 실행됩니다. 게시된 워크플로우가 없으면 워크플로우가 실행되지 않습니다.

ValidateSubflows 유효성 검사기가 해결하는 한 가지 시나리오는 워크플로우가 다음과 같은 경우입니다.

- 사용자 A에게 체크아웃되었습니다.
- 사용자 B가 실행 중인 상위 워크플로우의 하위 플로우입니다.
- 사용자 B가 실행 중인 하위 플로우에 대해 게시된 대안이 없습니다.

이 경우 상위 워크플로우는 게시되지 않은 하위 플로우가 실행될 때까지 실행된 다음 해당 활동에서 멈추고 앞으로 전환할 수 있는 수단이 없습니다. 하위 플로우에서 이 조건이 발생하는 메인 플로우는 현재 기록의 트랜잭션에 대해 실행할 수 없습니다. 대신 하위 플로우의 상태를 자세히 설명하는 중요 로그 항목이 현재 워크플로우의 워크플로우 컨텍스트 기록에 추가됩니다. 문제를 해결하려면 메인 플로우에서 하위 플로우를 제거하거나 사용자 B가 사용할 수 있도록 하위 플로우를 게시합니다. 이렇게 하면 워크플로우가 다음으로 적절한 트랜잭션에서 실행될 수 있습니다.

ValidateSubflow 유효성 검사기가 해결하는 또 다른 시나리오는 워크플로우가 다음과 같은 경우입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 모든 사용자가 실행 중인 상위 워크플로우의 하위 플로우입니다.
- 워크플로우가 삭제되었거나 워크플로우의 모든 버전이 게시되지 않았거나 비활성 상태이기 때문에 하위 플로우에 대한 게시된 대안이 없습니다.

주: 하위 플로우인 목록 또는 양식 워크플로우에서는 삭제할 수 없습니다. 그러나 고급 스크립팅, SQL 옵션 또는 메인 플로우를 포함하지만 참조된 하위 플로우는 포함하지 않는 불완전한 업데이트 세트를 사용하여 이러한 불안정한 조건 중 하나를 만들 수 있습니다. 이 확인 도구를 트리거한 워크플로우의 문제를 해결할 때 오류 조건을 평가하는 동안 하위 플로우의 기록을 고려하십시오.

ValidateScriptForCurrentDotUpdate

ValidateScriptForCurrentDotUpdate 유효성 검사기는 `current.update()` 함수를 사용하는 스크립트가 있는 워크플로 활동을 찾습니다.

`current.update()`를 호출하면 트랜잭션 처리에서 상당한 성능 지연이 발생하고 인스턴스가 정지될 수 있습니다.

확인 요약

- 위험: 기껏해야 스크립트에서 `current.update()` 를 사용하는 워크플로는 성능이 저하됩니다. 최악의 경우 워크플로가 무한 재귀 루프에 들어가 서버가 충돌합니다.
- 심각도 수준: 경고
- 유효한 결과: 유효
- 유효한 메시지: 이 워크플로우의 JavaScript에는 "current.update()"의 인스턴스가 없습니다.
- 잘못된 결과: 잘못된
- 잘못된 메시지: 이 워크플로우는 current.update 참조의 〈수〉 JavaScript 문에서 "current.update()"를 사용합니다.
- 제안된 조치: 이 유효성 검사기가 인용한 활동 스크립트에서 `current.update()` 를 제거하십시오. 워크플로는 트랜잭션 내에서 실행되며 current는 트랜잭션의 끝에 적절하게 업데이트되거나 삽입될 수 있습니다. 트랜잭션 중에 레코드를 명시적으로 업데이트할 필요가 없습니다.
- 게시 가능: 예
- 실행 가능: 예

워크플로 스크립트의 **current.update()** 관련 문제

워크플로우는 다음 방법 중 하나로 실행을 시작합니다.

- 스크립트 엔진: 워크플로우가 특정 테이블에 할당되고 실행 조건이 지정된 경우 워크플로우는 삽입 시 실행됩니다.
- 스크립트: 모든 비즈니스 규칙, 스크립트 포함, 백그라운드 스크립트 또는 클라이언트 스크립트는 워크플로우 스크립트 포함과 `## startFlow()`를 사용하여 워크플로우를 시작할 수 있습니다.

워크플로우 엔진은 삽입 중인 현재 기록의 일치하는 기준에 따라 워크플로우를 시작합니다. 현재에 대한 트랜잭션은 워크플로우가 아닌 스크립트 엔진에 의해 관리됩니다. 현재 기록의 `update()` 에서 진행되는 워크플로우는 워크플로우 엔진을 통해 호출되지 않고 클라이언트 스크립트 또는 비즈니스 규칙의 호출로 호출됩니다. 두 경우 모두 스크립트 엔진이 호출되고 현재 레코드가 메모리에 저장됩니다. 현재 필드를 편집하고 수정하면 동일한 트랜잭션에서 실행되는 다른 활동과 스크립트에 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

적절한 경우 비즈니스 규칙 엔진이나 필드 정규화처럼 워크플로우 엔진과 함께 순서대로 실행되는 다른 엔진이 동일한 현재 레코드 트랜잭션에 대해 호출됩니다. 이러한 스크립트와 활동을 통해 current를 변경하면 메모리의 레코드가 수정됩니다. 이러한 변경 값은 동일한 INSERT 트랜잭션의 활동 및 스크립트에서 호출된 다른 트랜잭션에서 참조할 수 있습니다. 예상되는 모든 변경 내용이 실행되면 현재 기록이 삽입됩니다.

이러한 스크립트 중 하나가 아직 삽입되지 않은 레코드에 대해 `current.update()` 를 호출하면 이 작업은 불필요하고 오류가 발생하기 쉬운 데이터베이스 트랜잭션을 강제로 적용합니다. 데이터베이스에 기록이 아직 없으면 업데이트할 수 없습니다. 삽입 중인 레코드의 `update()` 에서 트리거되는 비즈니스 규칙으로 인해 매우 불안정하고 무한 반복 상태가 발생할 수 있습니다.

문제 해결

이 유효성 검사기는 편집 가능한 스크립트 필드에서 `current.update()` 사용을 감지합니다. 워크플로 스크립트 내에서 `current.update( )`를 호출하지 마십시오. current의 INSERT 또는 UPDATE의 경우 current에 대한 변경 내용은 동일한 트랜잭션에서 실행되는 모든 스크립트에서 사용할 수 있으며 스크립트 엔진은 모든 변경 내용을 데이터베이스에 저장합니다. 전류 업데이트는 엔진에 맡기십시오. 현재 필드 값을 설정하고 참조하기 위해서만 스크립트를 사용하십시오.

ValidateLowestCommonTable

ValidateLowestCommonTable 확인 도구는 워크플로에서 사용하는 Glide 계층 구조에서 가장 낮은 테이블을 보고합니다.

예를 들어, 요청된 항목 [sc_req_item] 테이블은 카탈로그 작업 활동을 포함하는 워크플로우에서 최하위 테이블입니다. 이 정보는 캔버스에 활동을 추가한 후 기존 워크플로가 실행되는 테이블을 변경하려는 디자이너에게 중요합니다.

주: 이 확인 도구는 정보만 제공합니다. 오류 또는 경고 조건을 나타내지 않습니다.

확인 요약

- 위험: 이 유효성 검사기는 정보를 제공할 뿐이며 관련된 위험은 없습니다.
- 심각도 수준: 데이터/정보
- 유효한 결과: 유효
- 유효한 메시지: 이 워크플로우에서 가장 낮은 공통 테이블은 〈〈table_name〉입니다.
- 잘못된 결과: N/A(정보 제공용)
- 잘못된 메시지: 해당 사항 없음(정보 제공용)
- 제안된 작업: 없음
- 게시 가능: 예
- 실행 가능: 예
- 관련 정보: 워크플로우 활동

ValidateTableChange

ValidateTableChange 유효성 검사기는 워크플로우 버전과 연결된 테이블을 고려할 때 잘못된 워크플로우의 모든 활동을 보고합니다.

예를 들어, 변경 요청 [change_request] 테이블과 연결되어 있지만 캔버스에 카탈로그 요청 활동이 있는 워크플로우 버전은 활동이 선택한 테이블과 호환되지 않으므로 유효하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

확인 요약

- 위험: 런타임 시 현재 레코드가 가장 낮은 공통 테이블에 의해 지정된 테이블에서 시작되지 않는 경우, 가장 낮은 공통 테이블에 대한 활동은 특정 값을 설정할 수 없습니다.
- 심각도 수준: 워크플로우와 관련된 테이블이 워크플로우 활동에 필요한 최하위 공통 테이블보다 테이블 계층 구조에서 더 높은 경우 경고입니다.
- 유효한 결과: 유효
- 유효한 메시지: 모든 활동은 새로 선택한 테이블에 유효합니다.
- 잘못된 결과: 잘못된 활동
- 잘못된 메시지: 이 워크플로우는 <잘못된 활동 수> 새로 선택한 테이블에 대한 잘못된 활동을 포함합니다.
- 제안된 작업: 다음 중 하나를 변경합니다.
  - 보고된 최하위 테이블과 관련된 활동이 필요하지 않도록 워크플로우를 변경합니다.
  - 계층 구조에서 가장 낮은 공통 테이블을 포함하는 테이블을 사용하도록 워크플로우를 수정합니다.
  - 현재 기록이 위험에 처한 활동의 요구 사항을 충족하는지 확인합니다.
- 게시 가능: 예
- 실행 가능: 예
- 관련 정보: 워크플로우 활동

문제 해결

다음으로 이동 워크플로우 〉 관리 〉 활동 정의. 목록에서 테이블 열을 확인합니다. 전역이 아닌 각 활동은 테이블과 연결됩니다.

워크플로우 속성 양식에서 테이블을 선택하면 활동 메뉴에 선택한 테이블과 호환되는 활동만 표시됩니다. 테이블을 워크플로우 활동과 연결하면 시스템에서 값 비교, 조건 라우팅 또는 현재 기록의 필드 값 설정 및 가져오기에 영향을 주는 활동에 대한 특정 결정을 내릴 수 있습니다.

워크플로우가 전역 [global] 테이블로 설정되면 워크플로우를 실행하는 프로세스가 현재 기록이 이 확인 도구에 의해 식별된 활동의 요구사항을 충족하는지 확인할 수 있습니다. 이 경우에도 활동은 예상대로 작동합니다. 사용자 프로세스에서 보증을 보장할 수 없는 경우 캔버스의 모든 활동 요구 사항을 충족하는 테이블을 할당하지 않고 검증자가 식별한 활동을 사용하지 마십시오.

이 확인 검사를 통해 특정 워크플로우의 모든 활동에서 지정한 테이블이 해당 워크플로우에 대해 선택된 테이블의 계층 구조에 포함됩니다.

ValidateParentFlow

ValidateParentFlow 유효성 검사기는 워크플로를 하위 흐름으로 사용하는 모든 워크플로를 보고합니다.

확인 요약

- 위험: 워크플로우가 하위 플로우가 될 위험은 없습니다. 이것은 하위 플로우에 대한 급격한 변경으로 인해 다른 워크플로우가 위험에 노출되어 있다는 경고일 뿐입니다.
- 심각도 수준:경고
- 유효한 결과: 유효한
- 유효한 메시지: 현재 <워크플로우 버전 이름>은(는) 하위 플로우가 아닙니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 잘못된 결과: 없음
- 경고 메시지: 이 워크플로우 버전(〈워크플로우 버전 이름〉)은 〈워크플로우 버전 수> 다른 워크플로우에서 하위 플로우로 필요합니다.
- 제안된 작업: 입력 매개변수 및 반환 값과 같은 항목을 수정할 때는 주의하여 상위 워크플로우가 부정적인 영향을 받지 않도록 해야 합니다.
- 게시 가능: 예
- 실행 가능: 예
- 관련 정보: 하위 플로우로 사용되는 워크플로우

문제 해결

게시 시점과 유효성을 검사하는 동안 워크플로우 디자이너에게 워크플로우가 하위 플로우임을 경고합니다. 이 경고는 디자이너에게 현재 워크플로에 대한 변경 내용이 유효성 검사 보고서에 인용된 워크플로나 프로덕션에서 이미 실행 중인 다른 워크플로에 영향을 줄 수 있음을 알려 줍니다. 하위 플로우인 워크플로우에 대한 변경이 얼마나 간단한지에 관계없이, 게시 전에 이 확인 보고서에 인용된 모든 상위 플로우를 철저히 테스트하십시오.

워크플로우가 하위 플로우인 경우 이를 무효화할 수 있는 변경은 다음과 같습니다.

- 입력 변수의 데이터 유형 변경 이 확인 보고서에 인용된 모든 상위 워크플로우가 올바른 값 유형을 전달할 수 있는지 확인합니다.
- 입력 변수 추가. 이 확인 보고서에 인용된 모든 상위 워크플로우가 모든 변수 값을 하위 플로우로 전달할 수 있는지 검증합니다.
- 워크플로의 반환 값 변경 또는 제거. 워크플로우 반환 값에 대한 변경 내용이 모든 상위 플로우의 요구 사항과 호환되는지 확인합니다.
- 워크플로우가 실행되는 테이블 변경 테이블 선택이 모든 상위 플로우와 호환되는지 확인합니다.

> 주: 하위 플로우인 워크플로우를 삭제하려면 먼저 이 확인 보고서에 인용된 모든 상위 플로우에서 하위 플로우를 제거하여 의존성을 제거합니다. 의존성이 지워지면 적절한 역할을 가진 사용자가 하위 플로우를 삭제할 수 있습니다.

ValidateSingleEnd

ValidateSingleEnd 유효성 검사기는 단일 워크플로에서 여러 **End** 활동을 찾아 식별합니다.

워크플로의 여러 **End** 작업은 의도적일 수 있으며 워크플로에 영향을 주지 않거나 디자이너가 수정해야 하는 실수일 수 있습니다.

확인 요약

- 위험: **End** 활동에 대한 실행 경로가 상호 배타적이지 않은 경우 처음 발견된 **End** 에서 워크플로우가 완료되고 실행 중인 다른 모든 활동이 취소됩니다.
- 심각도 수준: 경고
- 유효한 결과: 유효
- 유효한 메시지: 이 워크플로우에는 1개의 종료 활동이 포함되어 있습니다.
- 잘못된 결과: 잘못된 활동
- 잘못된 메시지: 이 워크플로우는 〈종료 횟수> 종료 활동을 포함합니다.
- 권장 조치: 설계의 일부로 의도되지 않은 관련 없는 **End** 활동을 제거합니다.
- 게시 가능: 예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

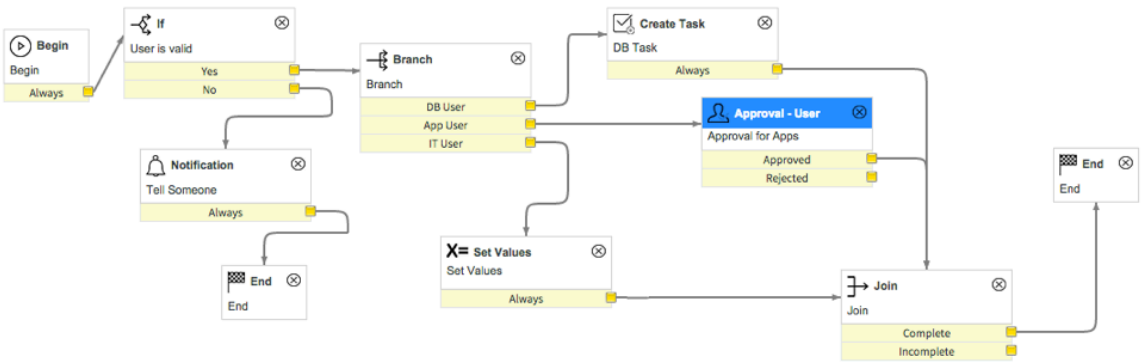
- 실행 가능: 예
- 관련 정보: 없음

문제 해결

워크플로에서 **End** 활동이 발견되는 즉시 워크플로는 여전히 실행 중인 두 번째 **End** 활동으로 이어지는 다른 실행 가능한 실행 경로가 있는 경우에도 완료됩니다. 이러한 실행 활동은 **End** 활동의 정리 작업의 일부로 취소됩니다. 따라서 여러 **End** 가 있는 워크플로를 디자인한 결과를 신중하게 고려해야 합니다.

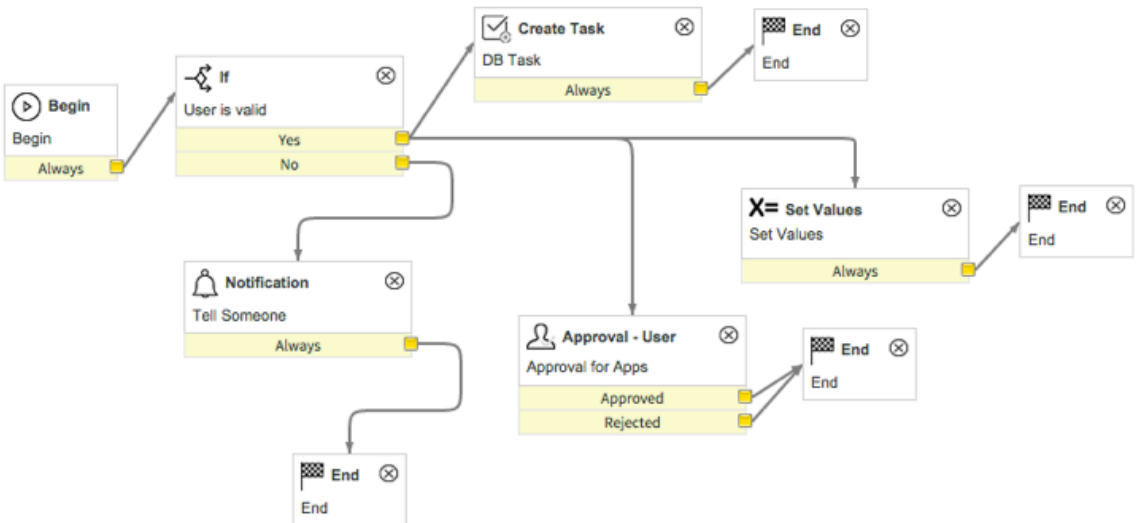
대규모 워크플로우의 경우 **End** 활동이 여러 개인 경우 워크플로우를 읽는 것이 더 직관적인 경우가 많습니다. 다음 예제에서 두 **End** 에 대한 경로는 함께 사용할 수 없는 실행 경로입니다. 이것이 **Branch**와 두 번째 **End** 사이에 많은 활동이 있는 대규모 워크플로라면 다중 End의 가치가 분명해집니다. 33개의 다른 활동 뒤에 있는 단일 **End**에 대해 사용자의 응답 없음이 잘못되었음을 추적하면 훨씬 더 어려울 것입니다. 알림 활동 후 종료로 워크플로우가 종료되면 다른 활동을 실행할 이유가 없기 때문에 이 워크플로우 디자인에는 위험이 없습니다.

상호 배타적인 실행 경로



다음 예제에는 실행 경로에 상호 배타적이지 않은 여러 **End** 활동이 있습니다. 사용자의 **Yes** 응답 이 유효하면**Set Values** 활동이 즉시 완료됩니다. **End** 활동에 먼저 도달하면 이 실행 경로는 **Approval for Apps** 및 **DB Task** 활동을 취소하며, 이는 바람직한 결과가 아닐 수 있습니다. 경로가 모두 **End** 전에 완료될 것으로 예상되는 경우 활동은 이전 예제에서와 같이 단일 **End**로 전환되는 **Join**에 도달해야 합니다.

상호 배타적 실행 경로



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 두 번째 **End**를 추가하려면 마우스 오른쪽 단추를 클릭하여 원래 **End** 활동을 복사하고 캔버스에 붙여넣습니다. 대부분의 경우 단일 **End** 는 워크플로 완료 전에 실행될 것으로 예상되는 모든 활동이 성공적으로 실행되도록 하는 가장 효과적이고 안정적인 방법입니다.

ValidateUpdateSetDependencies

ValidateUpdateSetDependencies 확인 도구는 현재 워크플로우에서 호출된 모든 하위 플로우를 식별하고 이러한 하위 플로우가 다른(진행 중인) 업데이트 세트에서 편집되고 있는지 확인합니다.

이 경고는 이 워크플로우와 하나 이상의 의존성이 추가 작업 없이 다른 인스턴스에 동시에 배포되지 않는 방식으로 적극적으로 수정되고 있음을 사용자에게 알립니다.

업데이트 세트에 대한 자세한 내용은 업데이트 세트 생성 및 선택을 참조하십시오.

확인 요약

- 위험: 상위 워크플로우가 한 업데이트 세트에서 편집되고 종속 하위 플로우가 다른 업데이트 세트에서 편집되는 경우 다른 인스턴스로 이동할 때 두 워크플로우가 호환되지 않을 수 있습니다. 공통 값이나 예상 값 등 독립적으로 변경하면 두 워크플로우가 호환되지 않을 수 있습니다.
- 심각도 수준: 경고
- 유효한 결과: 유효
- 유효한 메시지: 업데이트 세트 의존성 문제가 발견되지 않았습니다.
- 잘못된 결과: 잘못된
- 잘못된 메시지: 이 워크플로우에는 다른 업데이트 세트에 있는 종속 워크플로우가 있습니다.
- 권장 조치: 동일한 업데이트 세트에서 두 워크플로우를 모두 수정하고 배포합니다. 별도의 업데이트 세트에서 종속성을 수정해야 하는 경우 다음 방법 중 하나를 사용합니다.
  - 모든 업데이트 세트가 동시에 마이그레이션되는지 확인합니다.
  - 메인 플로우 업데이트 세트를 배포하기 전에 해당 업데이트 세트를 완료하기 전에 의존성을 하나의 업데이트 세트로 병합하십시오.
- 게시 가능: 예
- 실행 가능: 예
- 관련 정보: 업데이트 세트를 사용한 워크플로우 이동

문제 해결

워크플로우가 게시될 때만 업데이트 세트에 워크플로우가 추가됩니다. 이 유효성 검증기는 다음 조건 중 하나가 존재할 때 경고를 발행합니다.

- 게시된 하위 플로우가 상위 워크플로우와 다른 업데이트 세트에 있으며 해당 업데이트 세트는 진행 중입니다.
- 현재 사용자와 다른 업데이트 세트에서 작업 중인 다른 사용자가 하위 플로우를 체크아웃했습니다.

주: 이 확인 도구는 종결된 업데이트 세트를 찾지 않습니다. 이는 진행 중인 업데이트 세트 또는 다른 업데이트 세트에서 작업하는 사용자에게 체크아웃된 현재 워크플로우에서 사용 중인 모든 하위 플로우의 업데이트 세트만 확인합니다.

예제

다음은 두 명의 사용자가 서로 다른 업데이트 세트의 워크플로우 간에 의존성을 생성하는 위험에 처한 개발 시나리오의 예입니다.

사용자 A:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 업데이트 세트 A를 현재 업데이트 세트로 설정합니다.
2. 워크플로우 A를 체크 아웃합니다.
3. 워크플로 A에서 문자열 형식의 반환 값을 참조/사용자 형식으로 변경합니다.
4. 워크플로우 A를 게시하여 업데이트 세트 A에 항목을 발생시킵니다.

사용자 B:

1. 업데이트 세트 B를 현재 업데이트 세트로 설정합니다.
2. 워크플로우 B를 체크 아웃합니다.
3. 워크플로우 A를 하위 플로우로 포함합니다.
4. 워크플로우 A의 사용자 참조 반환 값을 승인 할당으로 사용합니다.
5. 워크플로우 B를 게시하여 업데이트 세트 B에 항목을 발생시킵니다.

위험

- 사용자 B는 업데이트 세트 B를 이전 버전의 워크플로우 A가 있는 다른 인스턴스로 옮깁니다. 반환 값은 사용자 참조가 아니므로 워크플로 B의 결과는 개발 중에 테스트할 때와 다를 수 있습니다.
- 사용자 B는 업데이트 세트 B를 워크플로우 A 버전이 없는 새 인스턴스로 이동합니다. 워크플로우 B는 런타임에 확인 실패를 경험하여 실행할 수 없습니다. 현재 기록의 워크플로우 로그에 로그 항목이 추가됩니다.

가능한 해결 방법

솔루션 1

동일한 업데이트 세트를 사용하여 상위 워크플로우와 모든 종속 워크플로우를 새 인스턴스로 함께 마이그레이션합니다.

1. 업데이트 세트를 새 인스턴스로 마이그레이션하려는 업데이트 세트로 설정합니다.
2. 포함해야 하는 워크플로우를 체크 아웃하고 다시 게시하십시오. 이 작업은 현재 업데이트 세트에 항목을 강제로 넣습니다.
3. 모든 의존성을 사용하여 업데이트 세트를 완료합니다.
4. 업데이트 세트를 로컬 인스턴스로 마이그레이션하는 표준 절차를 따릅니다.

솔루션 2

업데이트 세트 간에 종속 워크플로우를 이동합니다.

1. 마이그레이션할 메인 워크플로우가 포함된 업데이트 세트를 식별합니다.
2. 시스템 업데이트 세트 > 로컬 업데이트 세트로 이동합니다.
3. 메인 워크플로우에 대한 종속성을 포함하는 업데이트 세트를 찾아 선택합니다.
4. 고객 업데이트 관련 목록에서 이동할 하위 플로우의 워크플로우 버전을 선택합니다.
5. 업데이트 세트 필드에서 상위 워크플로우가 포함된 업데이트 세트를 선택합니다. 이 필드가 고객 업데이트 양식에 없으면 양식을 구성하고 필드를 추가합니다.
6. 업데이트를 클릭하면 기본 시스템이 종속 하위 플로우를 선택한 업데이트 세트로 이동합니다.
7. 4-6단계를 반복하여 상위 플로우 업데이트 세트에 종속 하위 플로우를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ValidateUpdateSetParentDependencies

ValidateUpdateSetParentDependencies 유효성 검사기는 현재 워크플로를 하위 흐름으로 호출하는 모든 워크플로를 식별하고 이러한 상위 워크플로 중 진행 중인 다른 업데이트 집합에서 편집 중인지 확인합니다.

이 경고는 이 워크플로우와 이 워크플로우에 의존하는 하나 이상의 워크플로우가 추가 작업 없이 다른 인스턴스에 동시에 배포되지 않는 방식으로 적극적으로 수정되고 있음을 사용자에게 알려줍니다.

확인 요약

- 위험: 상위 워크플로우가 한 업데이트 세트에서 편집되고 종속 하위 플로우가 다른 업데이트 세트에서 편집되는 경우 다른 인스턴스로 이동할 때 두 워크플로우가 호환되지 않을 수 있습니다. 공통 값 또는 예상 값을 편집하는 등 독립적으로 변경하면 두 워크플로우가 호환되지 않을 수 있습니다.
- 심각도 수준: 경고
- 유효한 결과: 유효
- 유효한 메시지: 업데이트 세트 의존성 문제가 발견되지 않았습니다.
- 잘못된 결과: 잘못된
- 잘못된 메시지: 이 워크플로우에는 다른 업데이트 세트에 있는 종속 워크플로우가 있습니다.
- 권장 조치: 동일한 업데이트 세트에서 두 워크플로우를 모두 수정하고 배포합니다. 별도의 업데이트 세트에서 종속성을 수정해야 하는 경우 다음 방법 중 하나를 사용합니다.
  - 모든 업데이트 세트가 동시에 마이그레이션되는지 확인합니다.
  - 메인 플로우 업데이트 세트를 배포하기 전에 해당 업데이트 세트를 완료하도록 설정하기 전에 의존성을 하나의 업데이트 세트로 병합하십시오.
- 게시 가능: 예
- 실행 가능: 예
- 관련 정보: 업데이트 세트를 사용한 워크플로우 이동

문제 해결

워크플로우가 게시될 때만 업데이트 세트에 워크플로우가 추가됩니다. 이 유효성 검증기는 다음 조건 중 하나가 존재할 때 경고를 발행합니다.

- 게시된 하위 플로우가 상위 워크플로우와 다른 업데이트 세트에 있으며 해당 업데이트 세트는 진행 중입니다.
- 현재 사용자와 다른 업데이트 세트에서 작업 중인 다른 사용자가 하위 플로우를 체크아웃했습니다.

주: 이 확인 도구는 종결된 업데이트 세트를 찾지 않습니다. 이는 진행 중인 업데이트 세트나 현재 워크플로우를 호출하고 다른 업데이트 세트에서 작업하는 사용자에게 체크아웃된 모든 상위 워크플로우의 업데이트 세트만 확인합니다.

예제

다음은 두 명의 사용자가 서로 다른 업데이트 세트의 워크플로우 간에 의존성을 생성하는 위험에 처한 개발 시나리오의 예입니다.

사용자 A:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 업데이트 세트 A를 현재 업데이트 세트로 설정합니다.
2. 워크플로우 A를 체크 아웃합니다.
3. 워크플로 A에서 문자열 형식의 반환 값을 참조/사용자 형식으로 변경합니다.
4. 워크플로우 A를 게시하여 업데이트 세트 A에 항목을 발생시킵니다.

사용자 B:

1. 업데이트 세트 B를 현재 업데이트 세트로 설정합니다.
2. 워크플로우 B를 체크 아웃합니다.
3. 워크플로우 A를 하위 플로우로 포함합니다.
4. 워크플로우 A의 사용자 참조 반환 값을 승인 할당으로 사용합니다.
5. 워크플로우 B를 게시하여 업데이트 세트 B에 항목을 발생시킵니다.

위험

- 사용자 B는 업데이트 세트 B를 이전 버전의 워크플로우 A가 있는 다른 인스턴스로 옮깁니다. 반환 값은 사용자 참조가 아니므로 워크플로 B의 결과는 개발 중에 테스트할 때와 다를 수 있습니다.
- 사용자 B는 업데이트 세트 B를 워크플로우 A 버전이 없는 새 인스턴스로 이동합니다. 워크플로우 B는 런타임에 확인 실패를 경험하여 실행할 수 없습니다. 현재 기록의 워크플로우 로그에 로그 항목이 추가됩니다.

가능한 해결 방법

솔루션 1

동일한 업데이트 세트를 사용하여 상위 워크플로우와 모든 종속 워크플로우를 새 인스턴스로 함께 마이그레이션합니다.

1. 업데이트 세트를 새 인스턴스로 마이그레이션하려는 업데이트 세트로 설정합니다.
2. 포함해야 하는 워크플로우를 체크 아웃하고 다시 게시합니다.

   주: 이 작업은 현재 업데이트 세트에 항목을 강제로 넣습니다.

3. 모든 의존성을 사용하여 업데이트 세트를 완료합니다.
4. 업데이트 세트를 로컬 인스턴스로 마이그레이션하는 표준 절차를 따릅니다. 업데이트 세트에 대한 자세한 내용은 시스템 업데이트 세트를 참조하십시오.

솔루션 2

업데이트 세트 간에 종속 워크플로우를 이동합니다.

1. 마이그레이션할 메인 워크플로우가 포함된 업데이트 세트를 식별합니다.
2. 다음으로 이동 시스템 업데이트 세트 〉 로컬 업데이트 세트.
3. 메인 워크플로우에 대한 종속성을 포함하는 업데이트 세트를 찾아 선택합니다.
4. 고객 업데이트 관련 목록에서 이동할 하위 플로우의 워크플로우 버전을 선택합니다.
5. 업데이트 세트 필드에서 상위 워크플로우가 포함된 업데이트 세트를 선택합니다. 이 필드가 고객 업데이트 양식에 없으면 양식을 구성하고 필드를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 업데이트를 클릭합니다. 기본 시스템은 종속 하위 플로우를 선택한 업데이트 세트로 이동합니다.
7. 4-6단계를 반복하여 상위 플로우 업데이트 세트에 종속 하위 플로우를 추가합니다.

ValidateInputVarUpdateSetDependencies

ValidateInputVarUpdateSetDependencies 확인 도구는 업데이트 세트를 검사하여 지정된 워크플로우에 대한 워크플로우 입력 변수가 현재 진행 중인 업데이트 세트와 다른 업데이트 세트에서 삭제되지 않았는지 확인합니다.

확인 요약

- 위험: 워크플로우와 해당 입력 변수는 단일 업데이트 세트에서 함께 이동되지 않습니다. 입력 변수의 삭제는 다른 업데이트 항목에서 캡처됩니다. 이 두 항목이 동일한 업데이트 세트에 있지 않으면 워크플로우 실행이 불안정할 수 있습니다.
- 목적: 이 워크플로우에 속한 입력 변수가 다른 업데이트 세트에서 삭제되었는지 여부를 결정합니다.
- 심각도 수준: 경고
- 유효한 결과: 유효
- 유효한 메시지: 입력 변수 업데이트 세트 의존성 문제가 발견되지 않았습니다.
- 잘못된 결과: 잘못된
- 잘못된 메시지: 다른 업데이트 세트에서 삭제되고 기록된 입력 변수가 있습니다.
- 권장 작업: 워크플로우와 별도로 삭제하지 않으려는 경우에는 두 업데이트 세트가 동시에 새 인스턴스에 커밋되었는지 확인하거나 두 페이로드를 단일 업데이트 세트로 병합합니다.
- 게시 가능: 예
- 실행 가능: 예
- 관련 정보: 업데이트 세트를 사용한 워크플로우 이동

문제 해결

워크플로우 입력 변수는 현재 사용자의 업데이트 세트에 있는 고객 업데이트 관련 목록에서 개별 항목을 가져옵니다. 이 확인 도구는 현재 사용자의 업데이트 세트가 아닌 다른 업데이트 세트에서 워크플로우 입력 삭제가 발생했을 때 사용자에게 보고합니다.

유효성 검사기가 이 경고를 발행하는 시기에 대한 입력 변수 제거 지침을 따르십시오.

ValidateWorkflowEndStages

ValidateWorkflowEndStages 유효성 검사기는 스테이지가 있는 워크플로에서 워크플로의 종료 활동에 Complete 또는 Completed라는 스테이지가 있는지 확인합니다.

워크플로우에 연결된 스테이지가 있지만 종료 활동에 완료된 스테이지가 없는 경우 스테이지 표시기에 워크플로우가 완료되었다고 표시되지 않습니다.

확인 요약

- 위험: 스테이지 표시기에 워크플로우가 완료되었다고 표시되지 않습니다.
- 심각도 수준: 경고
- 유효한 결과: 유효
- 유효한 메시지: 워크플로우 종료 스테이지가 유효합니다.
- 잘못된 결과: 잘못된

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 잘못된 메시지: 종료 활동 A가 잘못된 스테이지 "S"로 발견되었습니다.
- 제안된 작업: 이것이 의도된 것이 아닌 경우 적절하게 변경합니다.
- 게시 가능: 예
- 실행 가능: 예
- 관련 정보: 워크플로우 활동

문제 해결

종료 활동에 대한 워크플로우를 확인합니다. 이 활동이 완료됨 또는 완료됨이라는 스테이지를 할당하는지 확인하십시오.

ValidateWorkflowStageColumn

ValidateWorkflowStageColumn 유효성 검사기는 워크플로의 스테이지 필드(스테이지 열)가 올바르지 않거나 사용할 수 없는 경우를 감지하고 보고합니다.

확인 요약

- 위험: 스테이지 표시기에 적절한 정보가 표시되지 않을 수 있습니다.
- 심각도 수준: 경고
- 유효한 결과: 유효
- 유효한 메시지: 워크플로우 스테이지 값이 유효합니다.
- 잘못된 결과: 경고
- 정보 요약: 스테이지 경고가 발견되었습니다.
- 잘못된 메시지:
  - 테이블 T에는 이름이 C인 열이 없습니다.
  - 테이블 T의 워크플로우에 스테이지는 있지만 스테이지 열은 없습니다.
  - 테이블 T에는 스테이지 열 "C"가 있지만 활동별로 설정된 스테이지가 없습니다.
  - 테이블 T의 워크플로우에 type=workflow가 아닌 스테이지 열 "C"가 있습니다.
- 제안된 작업: 이것이 의도된 것이 아닌 경우 적절하게 변경합니다.
- 게시 가능: 예
- 실행 가능: 예
- 관련 정보: 워크플로우 활동, 워크플로우 스테이지

문제 해결

스테이지 열을 확인하려면 다음을 수행합니다.

1. 워크플로우를 열고 체크 아웃합니다.
2. 메뉴 아이콘을 클릭하고 속성을 선택하여 워크플로우 버전 속성 대화 상자를 엽니다.
3. 스테이지 탭 또는 섹션을 봅니다.
4. 할당된 스테이지 열이 실제로 워크플로우가 연결된 테이블의 열인지 확인합니다.
5. 열이 type=workflow인지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

팁: 스테이지 열은 선택 목록이 아니어야 합니다. 이 경우 목록은 폼 뷰에 읽기 전용으로 표시됩니다. 워크플로우 엔진 외부에서 해당 열 값을 변경해도 스테이지 상태를 안전하게 추적할 수 없기 때문입니다.

ValidateWorkflowStateValues

ValidateWorkflowStateValues 유효성 검사기는 워크플로 활동의 여러 단계 측면이 올바른지 확인합니다.

이 확인 도구에는 여러 가지 오류 메시지가 있을 수 있습니다.

확인 요약

- 위험: 스테이지 표시기에 적절한 정보가 표시되지 않을 수 있습니다.
- 심각도 수준: 경고.
- 유효한 결과: 유효함.
- 유효한 메시지: 워크플로우 스테이지 값이 유효합니다.
- 잘못된 결과: 잘못되었습니다.
- 경고 요약: 스테이지 경고가 발견되었습니다.
- 잘못된 메시지:
  - 이름이 비어 있는 스테이지는 허용되지 않습니다.
  - 값이 비어 있는 스테이지는 허용되지 않습니다.
  - 이름이 같은 스테이지를 두 개 이상 가질 수 없습니다: x.
  - 같은 값을 가진 스테이지를 두 개 이상 가질 수 없음: y
- 제안된 작업: 이것이 의도된 것이 아닌 경우 적절하게 변경합니다.
- 출판 가능: 예.
- 실행 가능: 예
- 관련 정보: 워크플로우 활동.

문제 해결

다음 절차에 따라 이 확인 도구 문제를 해결하십시오.

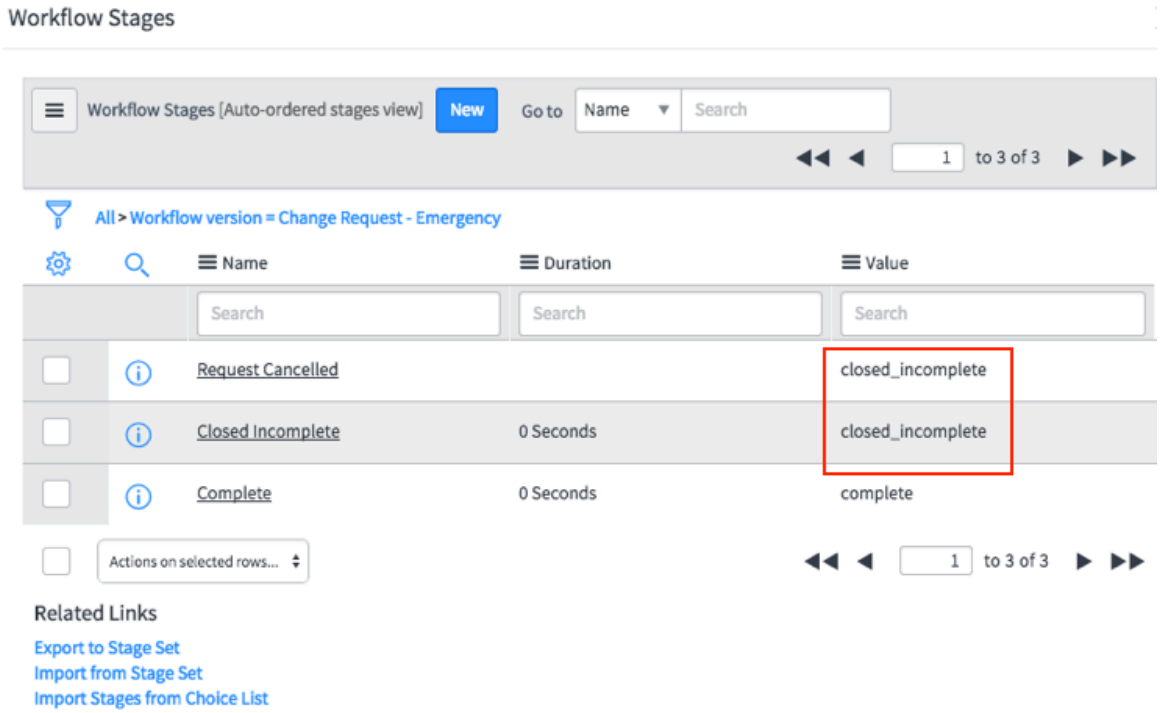
1. 워크플로우를 열고 체크 아웃합니다.
2. 메뉴 아이콘을 선택하고 스테이지 편집을 선택하여 워크플로우의 스테이지 목록을 엽니다.
3. 이름과 값을 확인합니다.

   이름과 값이 고유하고 비어 있지 않은지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 동일한 단계 이름 또는 값이 두 번 이상 표시되는 경우 행 중 하나를 제거합니다. 그런 다음 워크플로우를 진행하면서 제거된 단계를 사용한 활동에 단계를 재할당하는 것이 매우 중요합니다.

워크플로우 스테이지 값 확인



팁: 어떤 활동이 어떤 단계를 할당하는지 목록을 만드십시오.

워크플로우 개념

워크플로우 편집기를 사용하여 많은 작업을 수행할 수 있습니다.

중요사항: 릴리스부터 Zurich 신규 고객은 에서 만들고 게시한 ServiceNow, Inc. 레거시 워크플로우를 더 이상 받지 않습니다. 모든 레거시 워크플로우 기능이 콘텐츠로 워크플로우 스튜디오 대체되었습니다. 이전 버전에서 업그레이드한 고객만 기존 레거시 워크플로우를 사용하고 편집할 수 있습니다. 모든 고객이 레거시 워크플로우를 생성할 수 있는 기능을 유지하지만, 대신 프로세스 자동화 콘텐츠를 생성하는 데 사용하는 워크플로우 스튜디오 것이 좋습니다. 새로운 기능과 향상된 기능만 워크플로우 스튜디오 받게 됩니다.

- 핵심 활동 및 종료 조건을 수정합니다.
- 사용자 지정 활동을 생성하고 이 데이터를 다른 워크플로우에 재사용합니다.

  오케스트레이션 활동 디자이너 를 참조하십시오.
- 스토어에서 활동 팩을 ServiceNow 다운로드하고 업로드할 팩을 생성합니다.
- 워크플로우 를 그래픽으로 편집합니다.
- 워크플로우 활동 간의 전환을 정의합니다.
- 워크플로우에 해당하는 테이블의 경우 비즈니스 규칙을 사용자 지정합니다.
- 스테이지를 통해 워크플로우 진행 상황을 요약 합니다.
- 워크플로우를 확인하여 잠재적인 문제를 식별합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 다른 사용자를 위해 워크플로우를 게시합니다.
- 테이블을 직접 수정할 필요 없이 여러 테이블을 편집합니다.

워크플로우 버전

사용자가 시스템의 다른 사용자에게 영향을 주는 워크플로우를 변경하지 못하도록 하려면 워크플로우를 편집하기 전에 체크 아웃해야 합니다.

한 번에 한 명의 사용자만 워크플로우를 체크 아웃할 수 있습니다. 워크플로우가 체크 아웃되면 변경 내용은 워크플로우를 체크 아웃한 사용자에게만 적용됩니다. 다른 사용자는 게시된 워크플로우를 계속 사용할 수 있습니다. 변경이 완료되면 모든 사용자가 사용할 수 있도록 워크플로우를 게시할 수 있습니다.

주: 각 워크플로우는 고유한 sys_id 가지므로 서로 다른 워크플로우의 이름이 같을 수 있습니다. 이는 일반적으로 서로 다른 회사의 사용자가 서로 다른 도메인에 있기 때문에 서로의 워크플로우를 볼 수 없는 도메인 분리 환경에서 예상됩니다. 그러나 이로 인해 다른 환경에서 혼란이 발생할 수 있습니다. 일반적으로 워크플로 디자이너가 잘못된 워크플로를 변경하지 못하도록 각 워크플로에 고유한 이름을 지정합니다.

기존 워크플로우의 새 버전이 게시되면 변경 내용이 실행 중인 워크플로우 컨텍스트에 적용되지 않습니다. 현재 실행 중인 모든 워크플로우 컨텍스트는 워크플로우가 시작되었을 때 사용할 수 있었던 워크플로우 버전을 계속 사용합니다. 다음에 워크플로우가 실행될 때 업데이트되고 게시된 버전이 사용됩니다.

워크플로우 범위

워크플로우 애플리케이션 범위는 워크플로우의 정보, 특히 해당 워크플로우의 활동에 포함된 데이터에 대한 애플리케이션의 액세스 권한을 결정합니다.

워크플로우가 생성되면 로그인한 사용자의 기어 메뉴에서 애플리케이션 범위를 상속합니다. 워크플로우 편집기에서 이 범위를 변경할 수 없습니다. 워크플로가 실행되면 이 범위에서 실행되며 워크플로의 액세스 가능성 설정에서 모든 범위(공용)에 대한 액세스를 허용하는 경우에만 다른 응용 프로그램에서 호출할 수 있습니다. 그렇지 않으면 워크플로우의 애플리케이션 범위가 애플리케이션 비공개가 됩니다.

주: 워크플로우 편집기에서 작성된 모든 스크립트(예: *If* 활동의 고급 스크립트)는 워크플로우 범위에서 실행됩니다. 기본 시스템 또는 오케스트레이션용으로 제공되는 모든 핵심 활동은 워크플로우 범위 내에서 실행됩니다.

사용자 지정 활동은 워크플로우와 다르더라도 자체 범위에서 실행됩니다. 사용자 지정 활동의 범위는 비공개 또는 공개일 수 있습니다. 범위가 있는 사용자 지정 활동 내에서 실행되는 모든 스크립트는 해당 활동의 범위 내에 있는 외부 아티팩트 또는 모든 범위에서 실행되도록 구성된 아티팩트에만 액세스할 수 있습니다. 반대로, 외부 아티팩트가 동일한 범위에서 실행 중인 경우에만 외부 아티팩트가 해당 비공개 활동 내부의 스크립트에 액세스할 수 있습니다. 공개 범위가 있는 활동은 모든 애플리케이션 범위에서 외부 아티팩트와 상호작용할 수 있습니다.

비공개 활동은 공개 애플리케이션 범위가 있는 워크플로우의 일부로 사용할 수 있습니다. 이러한 활동은 워크플로우 외부에 도달하거나 워크플로우 외부에서 접근하지 못하도록 보호됩니다. 사용자 지정 활동에 대한 애플리케이션 범위 설정에 대한 자세한 내용은 해당 활동 템플릿의 필드 설명 테이블을 참조하십시오.

주: 스토어에 업로드된 사용자 지정 활동은 ServiceNow 모든 애플리케이션 범위에서 액세스할 수 있도록 구성되어야 합니다.

워크플로우 범위 제한

공개 및 비공개 애플리케이션 범위에는 몇 가지 제한 사항이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

런타임 도중, 공개적으로 범위가 지정된 워크플로우는 다른 애플리케이션 자원에 액세스할 수 있습니다. 단, 이러한 자원이 모든 애플리케이션 범위에 액세스할 수 있도록 설정되어 있어야 합니다. 비공개 애플리케이션 범위에서 비공개 범위가 지정된 워크플로우는 해당 범위에 비공개 자원에만 액세스할 수 있습니다. 범위 액세스 경계로 인해 다른 범위가 지정된 리소스를 호출하는 비공개 범위가 지정된 워크플로는 반환된 결과를 기다리는 동안 예외 또는 중단된 활동으로 인해 실패합니다. 이는 다음과 같은 공통 전역 자원을 호출할 때 발생합니다.

- ECC 큐
- 작업
- 승인
- 이벤트
- SLA 타이머
- 타이머
- 스크립트 포함
- 비즈니스 규칙
- 워크플로우 API

워크플로우를 설계할 때 배포 전에 모든 자원의 가시성과 접근성을 검증합니다.

애플리케이션 범위를 참조하십시오.

워크플로우의 범위를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 워크플로우 속성참조하십시오.

도메인 분리 및 워크플로우

도메인 분리는 워크플로우 애플리케이션에서 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 표준*

- 기본 수준 포함
- 비즈니스 논리: 프로세스는 서비스 제공자가 고객별로 만들거나 수정할 수 있습니다. 사용 사례는 여러 서비스 제공자 고객이 단일 인스턴스에서 애플리케이션을 올바르게 사용하는 것을 반영합니다.
- 인스턴스 소유자는 특정 애플리케이션에 필요한 대로 테넌트별 MVP 비즈니스 논리 및 데이터 매개변수를 구성할 수 있어야 합니다.

사용 사례: 관리자로서 한 테넌트에 대한 기록 닫기 시 코멘트를 필수로 설정할 수 있는 기능이 필요하지만 다른 테넌트에 대해서는 필요하지 않습니다.

개요

도메인 분리가 활성화되면 워크플로우 및 워크플로우 활동은 이를 게시하거나 만든 사용자의 도메인을 상속합니다.

워크플로우 애플리케이션에서 도메인 분리가 작동되는 방법

워크플로우는 여러 테이블에서 관리되지만 도메인 분리 기능에는 다음 테이블만 사용됩니다.

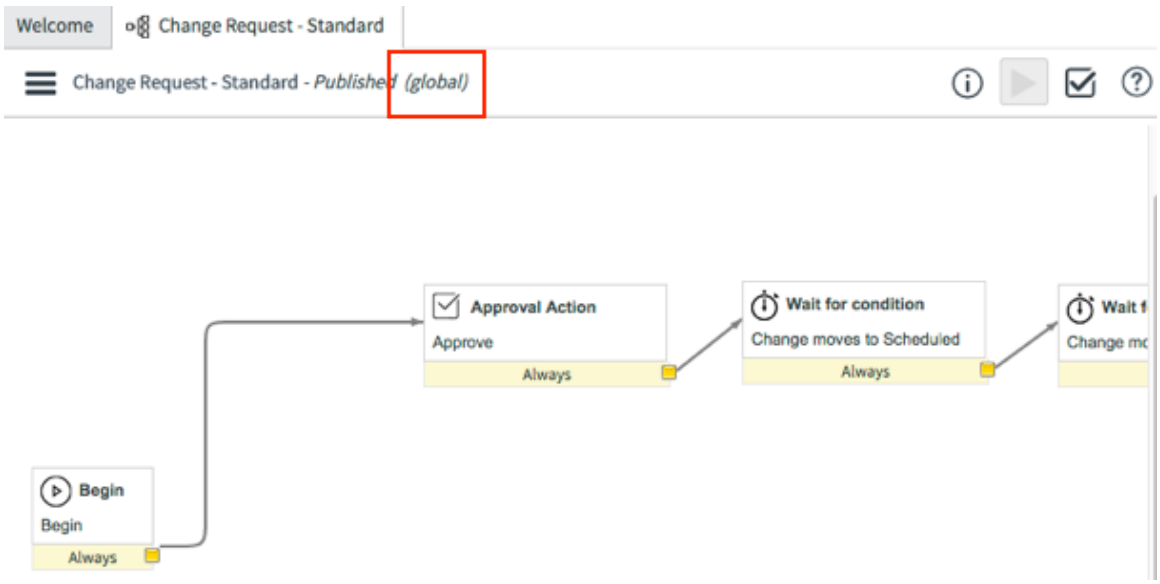
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 워크플로우 **[wf_workflow]** 및 워크플로우 버전 **[wf_workflow_version]:**프로세스 관리 또는 프로세스 분리에 사용됩니다.
- 워크플로우 컨텍스트 **[wf_context]**: 도메인 분리를 이해하는 데 사용됩니다.

주: 워크플로우 버전 테이블 〔wf_workflow_version〕 테이블에는 도메인 필드가 없습니다. 워크플로우 버전 기록은 상위 워크플로우 기록에서 도메인을 상속합니다.

워크플로우 편집기에서는 워크플로우 이름 뒤의 제목 표시줄에 워크플로우의 도메인을 표시합니다.

워크플로우 편집기 도메인



관련 정보

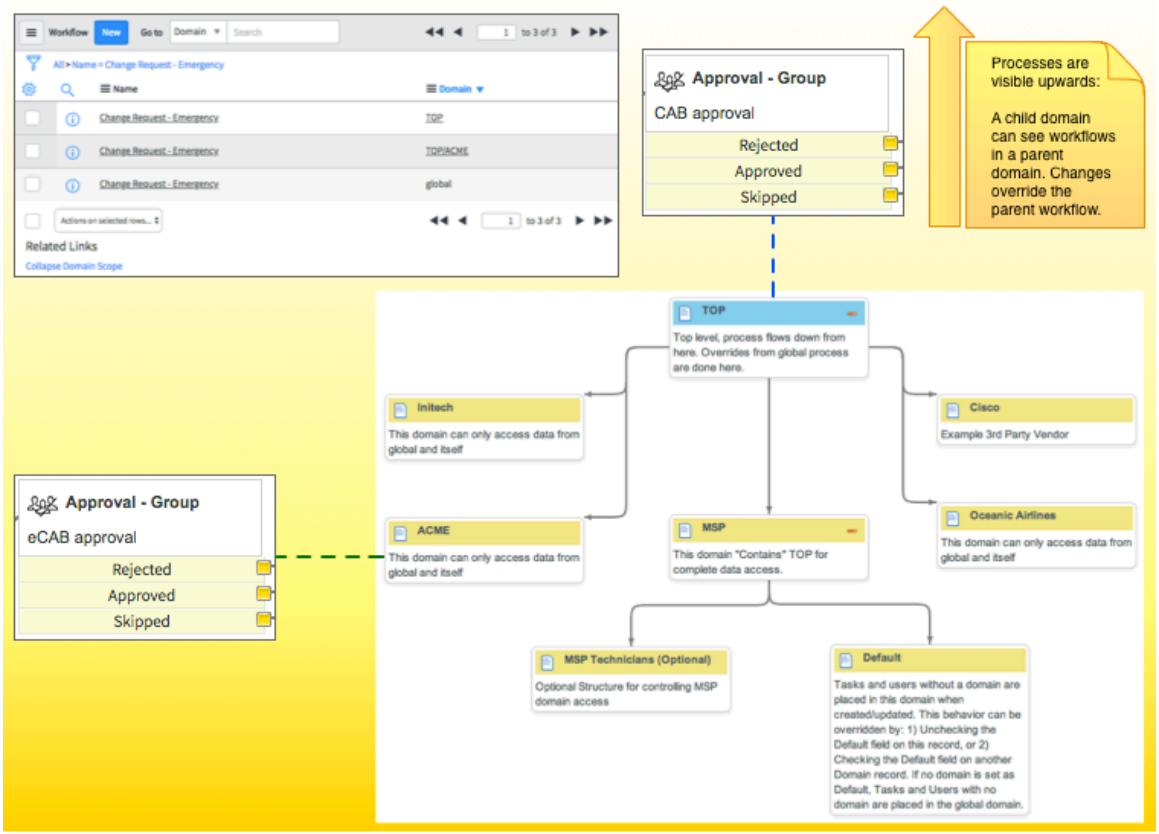
서비스 제공자용 도메인 분리

워크플로우 및 위임된 관리

위임된 관리를 사용하면 하위 도메인이 상위 도메인 계층 구조에서 워크플로우를 상속하고 필요한 경우 도메인별 버전으로 재정의할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 및 위임된 관리



워크플로우 [wf_workflow] 및 워크플로우 버전 [wf_workflow_version] 테이블의 워크플로우 기록은 프로세스로 간주됩니다. 하위 도메인의 사용자는 체크 아웃할 수 있지만 상위 도메인의 워크플로우를 복사할 수는 없습니다. 하위 도메인의 사용자가 상위 도메인에서 워크플로우를 체크아웃하면 시스템이 해당 사용자의 도메인에 워크플로우 버전을 생성합니다. 이 새 버전은 워크플로우 [wf_workflow] 테이블의 고유 기록입니다. 사용자가 이 새 워크플로우를 게시하면 하위 도메인의 다른 사용자가 상위 도메인의 워크플로우를 재정의하는 새 워크플로우를 사용합니다. 상위 도메인의 원래 워크플로우는 하위 도메인의 사용자에게 더 이상 표시되지 않습니다.

예를 들어 MSP(관리형 서비스 제공자)는 단일 인스턴스에서 ACME와 Initech를 포함한 여러 회사의 ITSM 서비스를 호스팅합니다. MSP는 도메인 계층 구조에서 최상위 도메인인 TOP 도메인에서 생성되었기 때문에 관리자로서 모든 도메인에 적용되는 변경 요청 - 긴급 워크플로우를 생성합니다. 이 워크플로우는 전역 변경 요청 - 긴급 워크플로우를 재정의하고 긴급 변경 요청에 CAB 승인 그룹의 승인이 필요하도록 지정합니다. 위임된 관리로 인해 계층 구조의 모든 도메인이 이 워크플로우를 보고 사용합니다. 이제 긴급 변경 요청에 긴급 CAB 승인 그룹의 승인이 필요한 ACME 도메인에 다른 승인 정책이 필요하다고 가정해 보겠습니다. MSP는 ACME 도메인에서 변경 요청 - 긴급 워크플로우의 다른 버전을 만듭니다. 이 워크플로우는 TOP 도메인의 버전을 재정의하며 ACME 도메인의 사용자에게만 적용됩니다.

워크플로우 권한

사용자가 새 워크플로우를 시작하면 해당 사용자의 도메인과 자격 증명을 사용하여 워크플로우가 실행됩니다.

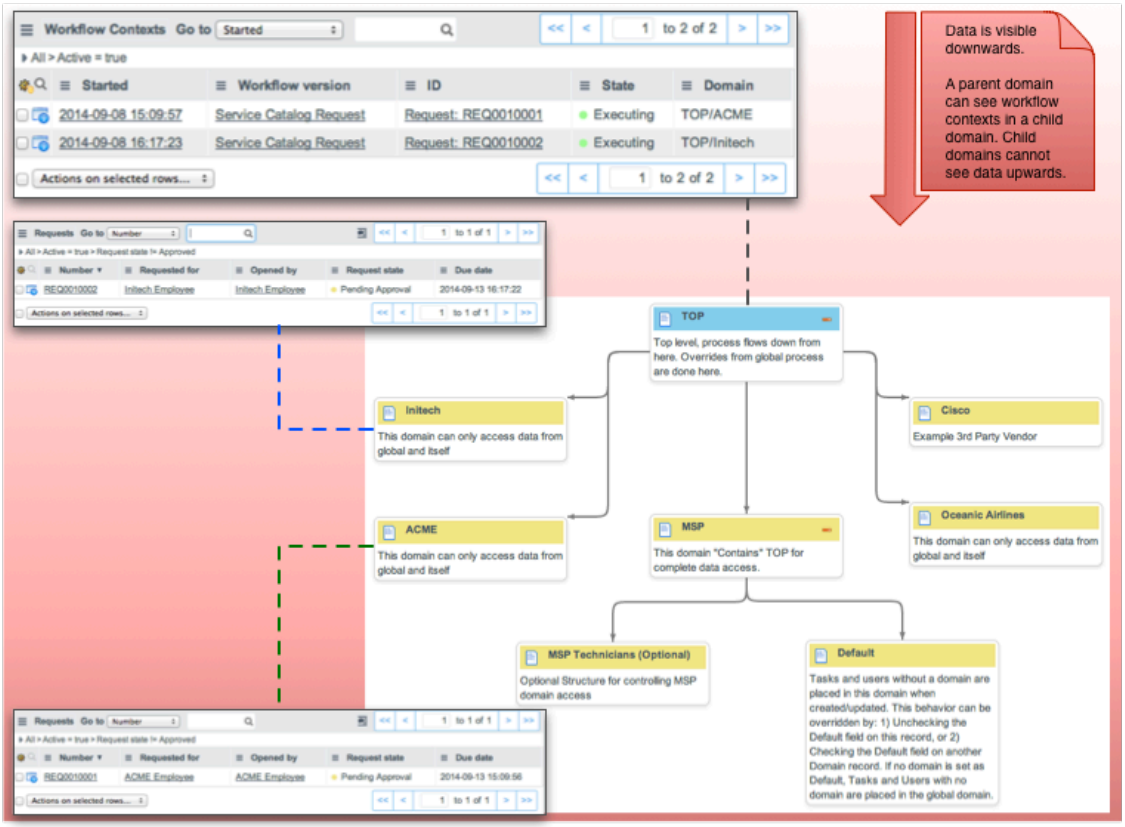
워크플로우는 승인 활동으로 인해 승인 또는 거부를 기다리는 활동으로 인해 워크플로우가 대기될 때까지 사용자의 도메인과 자격 증명을 보존합니다. 사용자가 요청을 승인하는 경우처럼 중지된 워크플로우가 다시 시작되면 워크플로우는 승인 사용자의 자격 증명을 사용하지만 원래 사용자의 도메인 내에서 계속 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 및 데이터 분리

데이터 분리는 워크플로우 컨텍스트를 동일한 워크플로우 도메인에 있거나 상위 도메인의 구성원인 사용자로 제한합니다.

워크플로우 및 데이터 분리



워크플로우 컨텍스트 [wf_contexts] 테이블의 워크플로우 기록은 데이터로 간주됩니다. 데이터 분리는 워크플로우 컨텍스트를 동일한 워크플로우 도메인에 있거나 상위 도메인의 구성원인 사용자로 제한합니다. 상위 도메인의 사용자는 하위 도메인에서 실행 중인 워크플로우를 볼 수 있지만 하위 도메인의 사용자는 상위 도메인에서 실행 중인 워크플로우를 볼 수 없습니다. 필요한 경우 관리자는 가시성 또는 포함 도메인을 사용하여 도메인별 데이터를 볼 수 있는 사용자를 확장할 수 있습니다.

예를 들어 ACME 사용자가 서비스 카탈로그에서 무언가를 요청하면 ACME 도메인에 서비스 카탈로그 요청 워크플로우 컨텍스트가 생성됩니다. 마찬가지로 Initech 사용자의 서비스 카탈로그 요청은 Initech 도메인에 워크플로우 컨텍스트를 생성합니다. TOP 도메인의 MSP 사용자는 ACME 및 Initech 도메인 모두의 상위 도메인이므로 두 워크플로우 컨텍스트를 모두 볼 수 있습니다. 그러나 ACME 또는 Initech 사용자가 로그인하면 데이터 분리로 인해 서로의 서비스 카탈로그 요청을 볼 수 없습니다. 이는 각 워크플로우 컨텍스트에 요청된 항목 및 요청의 승인 기록과 같은 해당 도메인과 관련된 데이터가 포함되어 있기 때문에 예상된 동작입니다.

워크플로우 엔진 작업 순서

워크플로우 엔진은 비즈니스 규칙 및 데이터베이스 작업을 기준으로 미리 정의된 순서로 실행됩니다. 성능을 향상시키기 위해 일반적으로 사용되는 게시된 워크플로우를 캐시합니다.

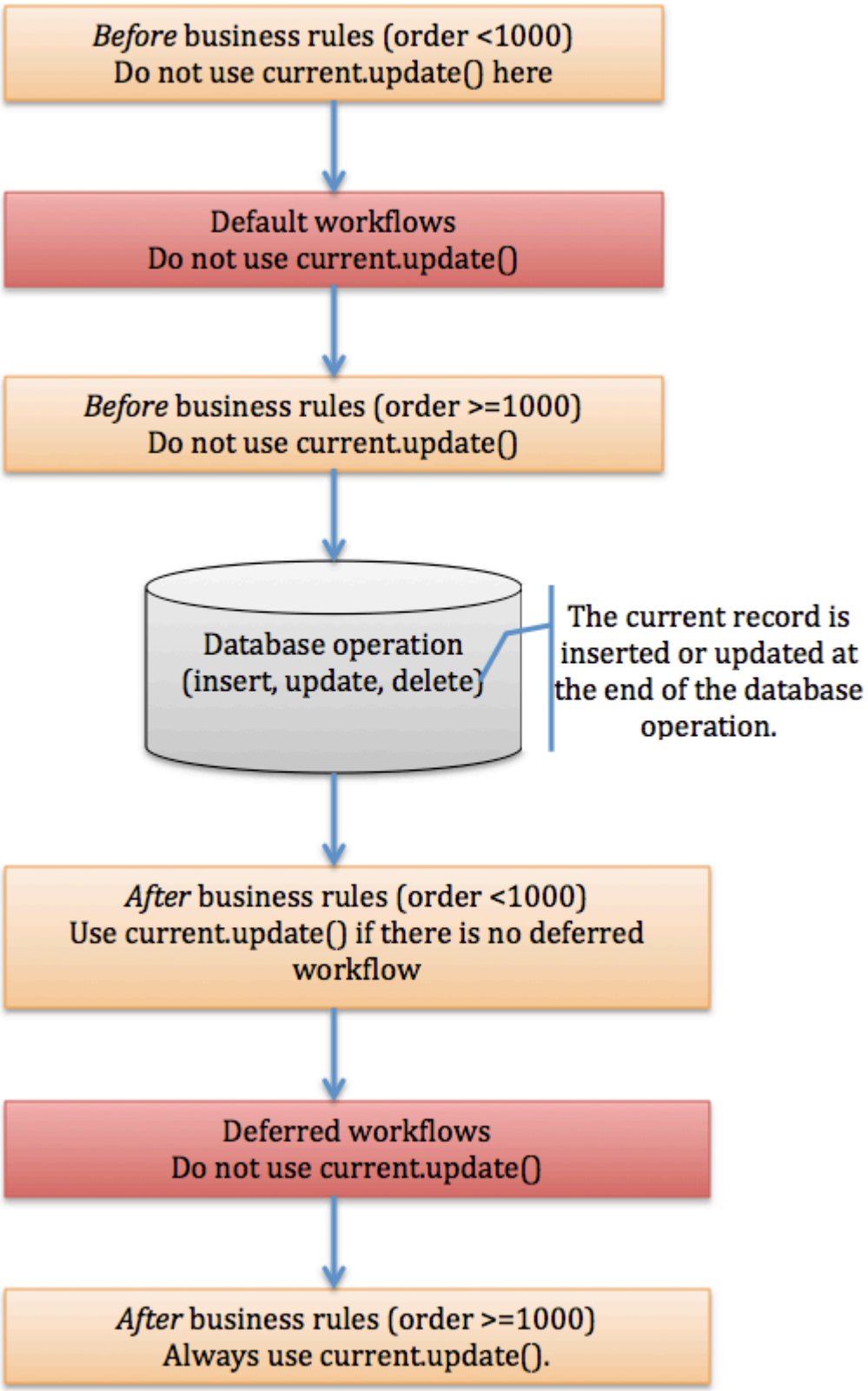
비즈니스 후 실행 규칙 실행 워크플로우 속성은 워크플로우가 기본값인지 지연인지를 정의합니다.

아래 다이어그램은 워크플로우 엔진의 운영 순서와 기본 및 지연 플로우가 실행되는 시점을 보여줍니다. 엔진 작업 순서에 대한 보다 일반적인 개요는 스크립트 및 엔진의 실행 순서를 참조하십시오.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 엔진 주문 다이어그램



워크플로우 캐싱

워크플로우 엔진은 성능을 향상시키기 위해 일반적으로 사용되는 게시된 워크플로우를 캐시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

캐싱은 워크플로우당 데이터베이스 쿼리 수를 크게 줄입니다. 기본적으로 엔진은 최대 300개의 고유한 워크플로우 버전을 캐시합니다. 캐시 크기가 JVM(Java Virtual Machine) 힙 크기를 초과할 수 없으므로 매우 큰 워크플로우를 캐시하면 이 수가 줄어들 수 있습니다.

캐시된 워크플로우 버전의 최대 수를 변경하려면 다음으로 이동하십시오. 워크플로우 〉 관리 〉 속성 그리고 LRU 캐시()*glide.workflow.model.cache.max* 속성에 동시에 보유될 최대 모델 수 값을 수정합니다. 이 변경 내용을 적용하려면 인스턴스를 다시 시작해야 합니다.

워크플로우 테이블

완전한 유연성을 위해 워크플로우는 여러 테이블에 정보를 저장합니다.

일반적으로 워크플로우 정보가 포함된 테이블은 하나씩 편집되지 않습니다. 대신 워크플로우 편집기를 사용하여 워크플로우를 편집합니다. 다음 목록은 참조 목적으로 제공됩니다.

워크플로우 테이블

테이블	설명
워크플로우	
열 렌더러 〔column_renderer〕	스테이지 열에 대한 렌더러 위젯입니다. 스테이지 렌더러는 UI 매크로로 Jelly로 작성됩니다. 기본값은 워크플로우 기반입니다. 대부분의 워크플로 관련 스테이지 시나리오를 다룹니다.
버전 〔wf_versionable〕	다양한 버전의 요소 정의 〔wf_element_activity〕를 추적합니다.
Workflow 〔wf_workflow〕	워크플로우의 기본 기록입니다.
워크플로우 바인딩 〔wf_workflow_binding〕	실행된 워크플로우 및 트리거 기록의 이력입니다. 워크플로우 바인딩 기록은 연결된 워크플로우 컨텍스트 기록이 삭제된 경우 시스템에서 워크플로우를 다시 실행하지 못하게 합니다.
워크플로우 컨텍스트 〔wf_context〕	사용 중인 워크플로우의 개별 인스턴스입니다.
워크플로우 실행 〔wf_workflow_execution〕	전역에서 실행되는 워크플로우에 대한 합성 "현재" 기록입니다.
워크플로우 인스턴스 〔wf_workflow_instance〕	하위 플로우에 워크플로우 연결.
워크플로우 버전 〔wf_workflow_version〕	워크플로우의 특정 버전(게시된 버전 또는 체크 아웃된 버전)입니다.
활동	
활동 디자이너 〔wf_element_activity〕	사용자 지정 활동 정의입니다.
활동 변수 〔wf_activity_variable〕	활동에 대한 변수입니다.
워크플로우 활동 〔wf_activity〕	워크플로우에서 사용 중인 활동입니다.
워크플로우 활동 정의 〔wf_activity_definition〕	워크플로우에 사용할 수 있는 활동의 정의입니다.
워크플로우 실행 활동 〔wf_executing〕	활성 컨텍스트에서 수행되는 활동의 개별 인스턴스입니다.
워크플로우 구성요소	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 테이블

테이블	설명
요소 제공자 〔wf_element_provider〕	사용자 지정 활동에 대한 템플릿 정의입니다.
그룹 승인 〔sysapproval_group〕	그룹 수준 승인.
변수 〔item_option_new〕	
워크플로우 조건 〔wf_condition〕	워크플로우에 정의된 모든 조건입니다.
워크플로우 요소 정의 〔wf_element_definition〕	활동 정의의 상위 테이블입니다.
워크플로우 예상 런타임 구성 〔wf_estimated_runtime_config〕	완료된 워크플로우에 대한 런타임 성능 데이터입니다.
워크플로우 대기 명령 〔wf_command〕	현재 실행 중인 워크플로우에 대한 임시 내부 저장소입니다.
워크플로우 SC 변수 〔wf_variable〕	워크플로우에 대한 Service Catalog 변수.
워크플로우 일정 〔wf_workflow_schedule〕	특정 워크플로우를 실행하는 시간 정의입니다.
워크플로우 타이밍 〔wf_workflow_timing〕	워크플로우에 대한 타이밍 성능 데이터.
워크플로우 전환 〔wf_transition〕	워크플로우에서 정의된 모든 전환입니다.
이력	
워크플로우 활동 이력 〔wf_history〕	실행된 활동의 이력입니다.
워크플로우 로그 항목 〔wf_log〕	워크플로우의 모든 이벤트 및 이력입니다.
워크플로우 전환 이력 〔wf_transition_history〕	실행된 전환의 이력입니다.
스테이지	
스테이지 기본값 〔wf_stage_default〕	사용할 테이블의 기본 스테이지 필드 정의.
스테이지 세트 〔stage_set〕	여러 워크플로우의 워크플로우 단계를 채우는 데 사용할 수 있는 명명된 스테이지 세트입니다.
스테이지 세트 항목 〔stage_set_entry〕	명명된 스테이지 세트에 속하는 스테이지
테이블 〔stage_set_table〕에 대한 스테이지 세트	테이블에 대한 새 워크플로우가 작성될 때 스테이지 세트를 기본 스테이지로 사용할 수 있도록 테이블에 대한 스테이지 세트의 관계를 정의합니다. 이는 wf_default_stage 테이블을 대체하며 메뉴에서 기본 스테이지(테이블별) 를 클릭할 때 표시되는 뷰입니다.
워크플로우 스테이지 〔wf_stage〕	워크플로우에서 사용하는 스테이지의 정의입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 관리

사용자가 원하는 방식대로 워크플로우를 조정합니다.

워크플로우 역할

워크플로우를 사용하려면 특정 역할이 필요합니다.

중요사항: 릴리스부터 Zurich 신규 고객은 에서 만들고 게시한 ServiceNow, Inc.레거시 워크플로우를 더 이상 받지 않습니다. 모든 레거시 워크플로우 기능이 콘텐츠로 워크플로우 스튜디오 대체되었습니다. 이전 버전에서 업그레이드한 고객만 기존 레거시 워크플로우를 사용하고 편집할 수 있습니다. 모든 고객이 레거시 워크플로우를 생성할 수 있는 기능을 유지하지만, 대신 프로세스 자동화 콘텐츠를 생성하는 데 사용하는 워크플로우 스튜디오 것이 좋습니다. 새로운 기능과 향상된 기능만 워크플로우 스튜디오 받게 됩니다.

구독 관리에 대한 자세한 내용은 를 참조 에서 사용자별 구독 관리 구독 관리 하여 계정 담당자에게 문의하십시오.

워크플로우 역할

역할 제목**[name]**	설명
활동 생성자 [activity_creator]	사용자 지정 워크플로우 활동을 생성 및 편집하고, 사용자 지정 활동 데이터를 재사용하고, ServiceNow Store에서 다운로드한 활동 팩을 관리합니다.
웹 서비스 관리자 [web_service_admin]	오케스트레이션 활동 디자이너 에서 REST 및 SOAP 메시지를 액세스하고 사용합니다. REST 웹 서비스 및 SOAP 웹 서비스 템플릿을 사용하는 사용자 지정 활동을 작성하고 편집합니다.
워크플로우 관리자 [workflow_admin]	그래픽 워크플로우를 체크 아웃, 생성, 편집, 게시 및 삭제합니다. **경고:** 워크플로우 스크립트 활동은 액세스 제어를 무시하고 모든 테이블과 데이터베이스 작업에 대한 접근 권한을 부여하므로, 사용자에게 이 역할을 부여하는 것은 사용자에게 관리자 역할을 부여하는 것과 같습니다. 스크립트 활동은 애플리케이션 범위 설정을 무시하지 않습니다.
워크플로우 생성자 [workflow_creator]	그래픽 워크플로우를 체크 아웃, 작성, 편집 및 삭제합니다. **경고:** 워크플로우 스크립트 활동은 액세스 제어를 무시하고 모든 테이블과 데이터베이스 작업에 대한 접근 권한을 부여하므로, 사용자에게 이 역할을 부여하는 것은 사용자에게 관리자 역할을 부여하는 것과 같습니다. 스크립트 활동은 애플리케이션 범위 설정을 무시하지 않습니다.
워크플로우 게시자 [workflow_publisher]	강제 체크 아웃 옵션을 사용하여 체크 아웃하고, 그래픽 워크플로우를 확인, 게시 및 삭제합니다.

워크플로우 컨텍스트 관리

워크플로우 컨텍스트는 새 기록을 최신 상태로 사용하여 워크플로우에 정의된 활동과 전환을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow의 워크플로우는 실행 중인 워크플로우를 워크플로우 컨텍스트라고 명명합니다. 워크플로우 컨텍스트는 워크플로우 컨텍스트 기록에서 전체 프로세스의 상태를 유지합니다. 워크플로우 컨텍스트는 일련의 관련 목록에서 실행되는 개별 활동의 상태를 유지합니다. 이러한 목록은 현재 실행 중인 활동의 상태, 완료된 활동의 결과, 워크플로우가 프로세스 모델을 통해 수행한 실행 경로를 유지합니다.

워크플로우 컨텍스트 캔버스는 워크플로우가 프로세스 모델을 통해 취한 실행 경로를 시각적으로 보여줍니다. 각 활동의 상태(완료됨, 실행 중, 취소됨, 오류)는 색상표를 사용하여 표시됩니다. 실행된 경로는 파란색으로 표시됩니다. 실행되지 않은 경로는 회색으로 표시됩니다. 활성 및 이전 워크플로우 컨텍스트뿐 아니라 컨텍스트 안에서의 활동도 워크플로우 애플리케이션 메뉴의 라이브 워크플로우 섹션을 사용하여 볼 수 있습니다.

워크플로우 컨텍스트 보기

워크플로우 컨텍스트는 다음 두 위치에서 찾을 수 있습니다.

- 워크플로우로 구동되는 작업 폼의 워크플로우 컨텍스트 관련 링크에서.
- 다음으로 이동하여 워크플로우 〉 모든 컨텍스트 활성 컨텍스트 선택.

워크플로우 진행률 표시

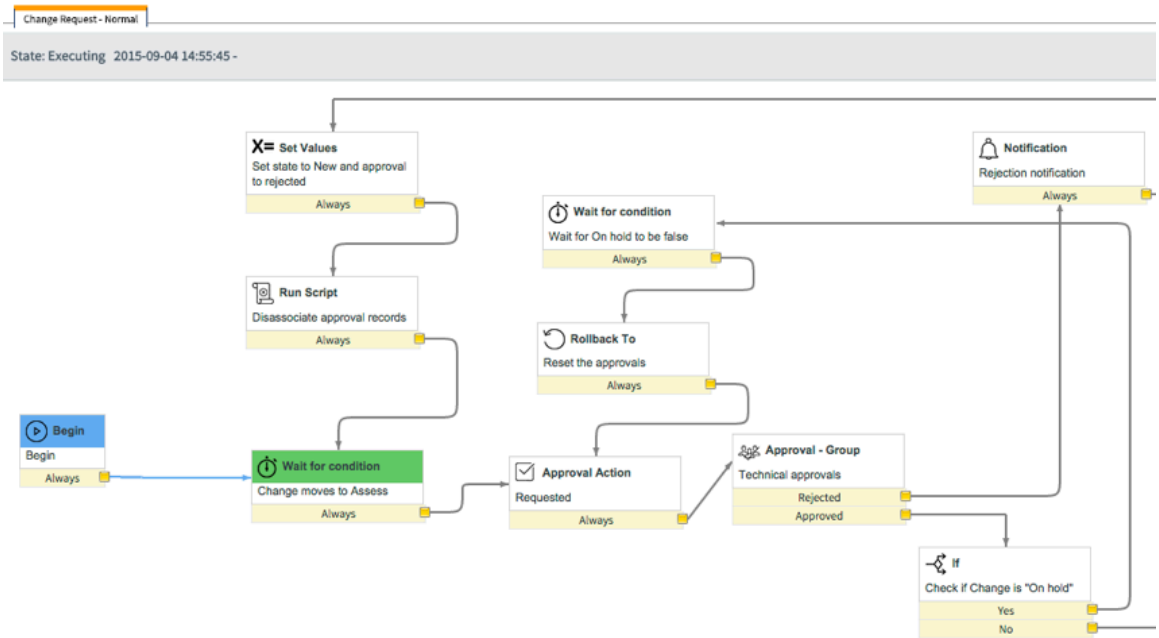
워크플로우 컨텍스트 양식에 있는 두 개의 관련 링크를 통해 다양한 형식으로 워크플로우 진행률을 볼 수 있습니다.

- 타임라인 표시 는 워크플로우 컨텍스트를 타임라인으로 표시합니다.
- 워크플로우 표시 는 그래픽 워크플로우 편집기에 워크플로우 컨텍스트를 표시합니다.

그래픽 인터페이스

그래픽 워크플로우 편집기 인터페이스에서 워크플로우 컨텍스트를 보려면 워크플로우 컨텍스트 기록 또는 현재 기록에서 워크플로우 표시 링크를 클릭합니다.

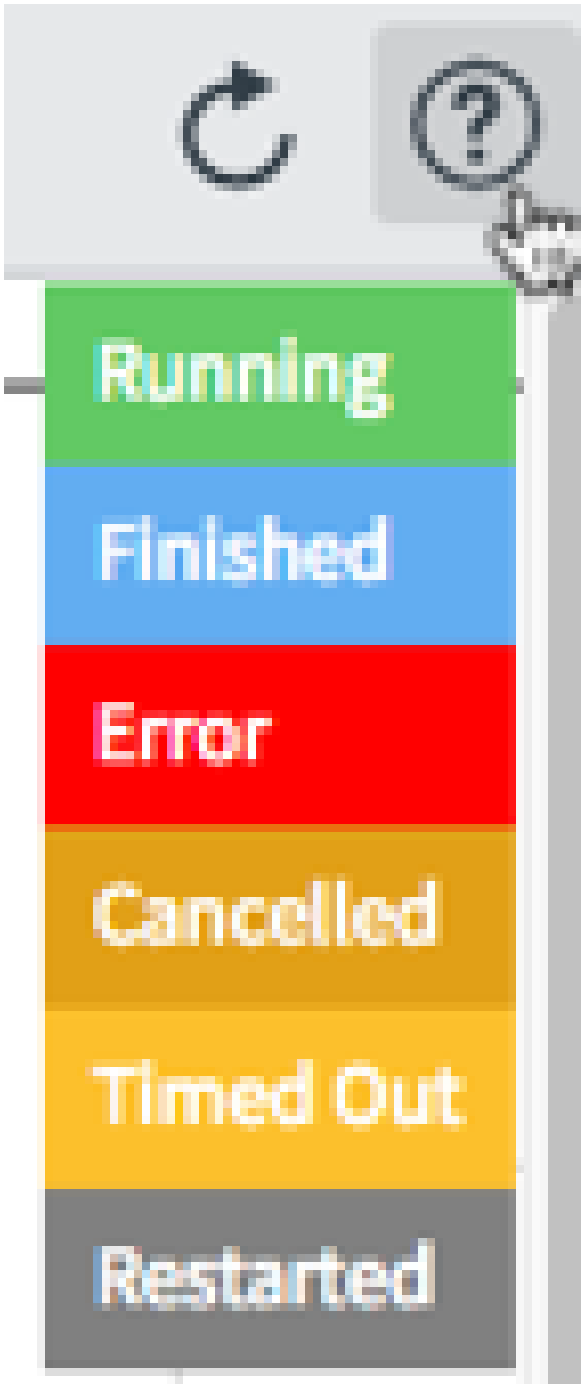
워크플로우 표시



오른쪽 상단 모서리에는 두 개의 컨트롤이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

	워크플로우 컨텍스트를 새로 고칩니다.
	활동 및 전환의 상태를 나타내기 위해 워크플로우에 사용되는 색상의 키를 표시합니다.



실행 순서

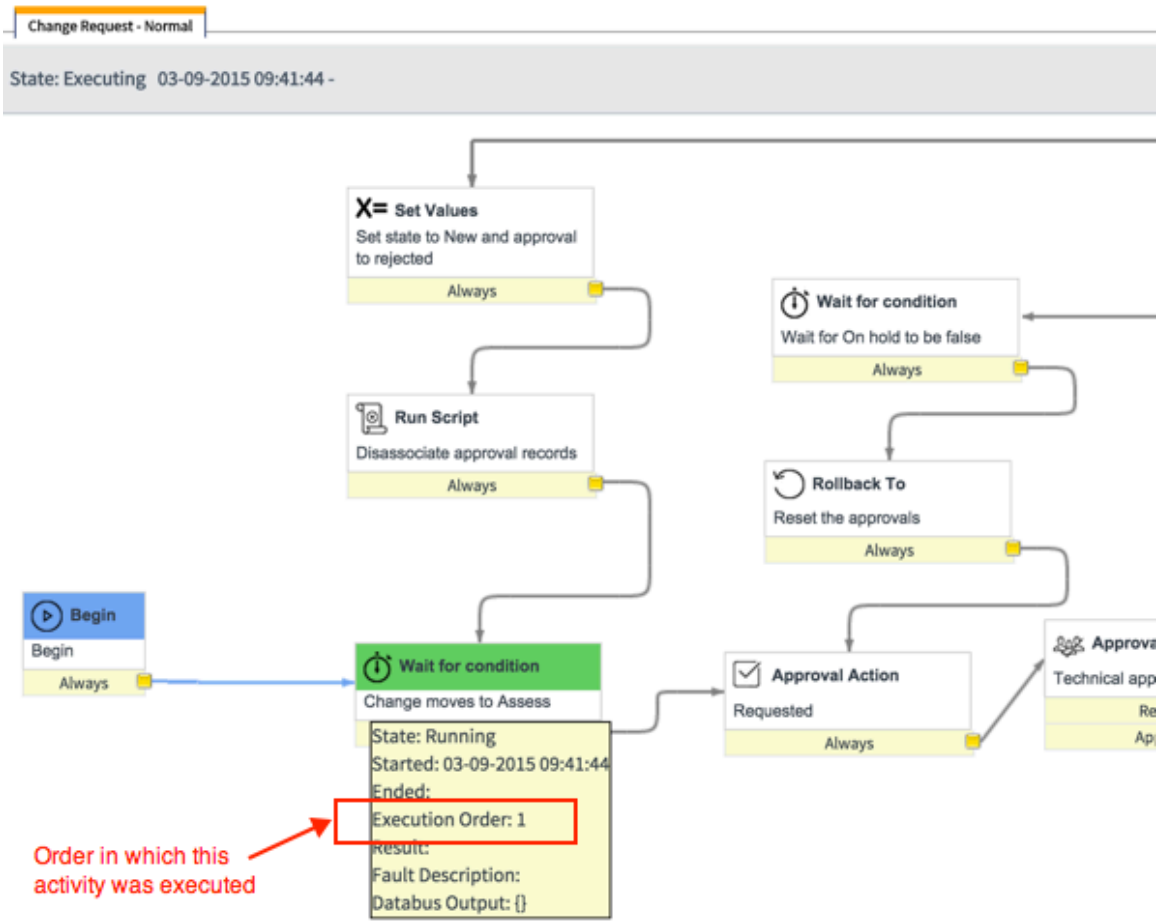
워크플로우 컨텍스트 그래픽 뷰에서 도구 설명 텍스트를 보고 개별 활동의 실행 순서를 확인합니다.

인 워크플로우 〉 라이브 워크플로우 〉 활성 컨텍스트 또는 모든 컨텍스트에서 검사할 컨텍스트를 엽니다. 워크플로 표시를 클릭하고 완료되었거나 실행 중인 활동을 가리킵니다. 도구 설명에는 오류

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터, 실행 시간 및 워크플로우에서 활동이 실행된 순서가 표시됩니다. 이 데이터를 사용하여 오류 상태의 활동 문제를 해결할 수 있습니다.

실행 순서 워크플로우



워크플로우 취소

워크플로우를 취소하면 워크플로우 실행이 중단되고 워크플로우 컨텍스트 상태가취소됨으로 설정됩니다. 실행 중인 워크플로우를 취소하려면 `cancelContext(context)` 스크립트를 사용할 수 있습니다. onCancel 스크립트를 정의하여 해결되지 않은 워크플로우 활동을 정리할 수 있습니다.

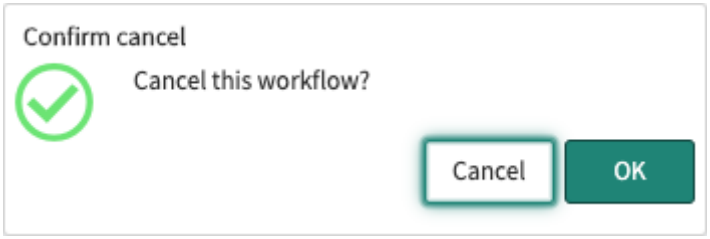
시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 workflow_admin

이 태스크 정보
워크플로우를 취소하면 워크플로우 엔진에 취소 명령을 삽입하여 워크플로우를 정상적으로 중지하려고 시도합니다.

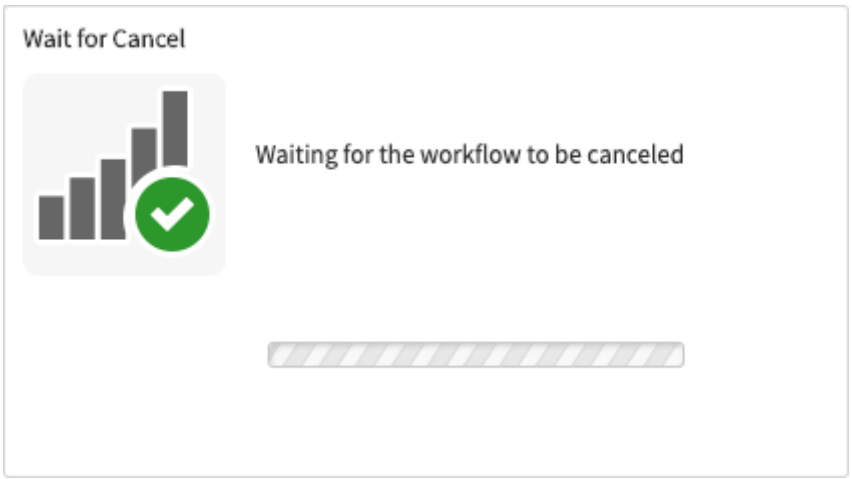
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 워크플로우 〉 활성 컨텍스트.
2. 워크플로우 컨텍스트 기록을 선택합니다.
3. 취소 시 스크립트 필드를 양식에 추가하도록 양식 레이아웃을 구성합니다.
   양식 레이아웃 구성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 양식 레이아웃 구성 .
4. 취소 관련 링크를 선택합니다.
   확인 메시지가 나타납니다.

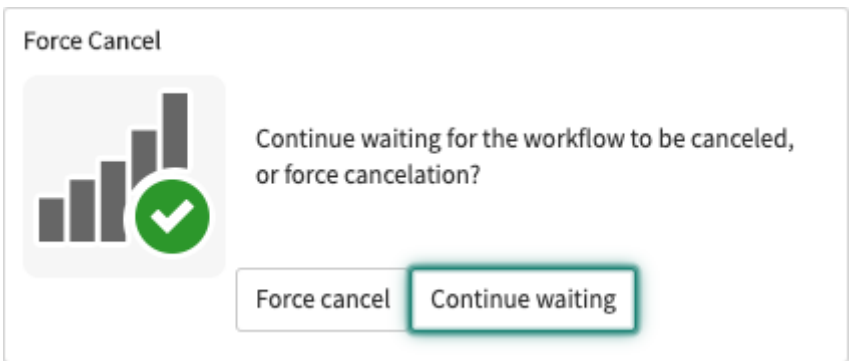
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 확인을 클릭합니다.
   워크플로우 엔진이 워크플로우를 적절하게 취소하려고 합니다.



워크플로가 취소 명령에 응답하지 않으면 강제 취소 옵션이 나타납니다.



6. 워크플로가 현재 실행 중인 스레드를 중단하려면 강제 취소 를 클릭하고, 워크플로가 정상적으로 취소될 때까지 계속 대기하려면 계속 대기 를 클릭합니다.

⚠ 경고: 가능하면 워크플로우가 적절하게 취소되도록 하십시오. 워크플로우를 강제로 취소하면 관련 워크플로우와 스크립트가 해결되지 않은 상태로 남을 수 있습니다. 취소 시 스크립트를 사용하여 취소된 워크플로우에서 해결되지 않은 아티팩트를 정리할 수 있습니다.

cancelContext(컨텍스트) 스크립트를 사용하여 워크플로우 취소

실행 중인 워크플로우를 취소하려면 `cancelContext(context)` 스크립트를 사용할 수 있습니다. 이 스크립트는 이벤트에 대한 응답으로 워크플로우를 취소해야 하거나 사용자가 워크플로우를 수동으로 취소해야 하는 경우에 유용할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
자세한 내용은 워크플로우 - cancelContext(GlideRecord context) 문서를 참조하십시오.

취소 시 스크립트 정의

워크플로우를 취소하면 기록이나 스크립트가 해결되지 않은 상태로 남을 수 있습니다. 예를 들어 서비스 카탈로그 워크플로우를 취소하면 요청하는 사용자의 카트에 카탈로그 항목이 남을 수 있습니다. 관리자는 워크플로우가 취소됨 상태로 전환될 때 실행되는 취소 시 스크립트를 지정할 수 있습니다. 이 스크립트는 사용자에게 알리거나, 정보를 기록하거나, 워크플로우 활동 내에서 실행되는 스크립트의 상태를 해결할 수 있습니다. 워크플로우 컨텍스트의 sys_id은 이 스크립트에서 context_sys_id 변수를 사용하여 사용할 수 있습니다.

이 태스크 정보
취소 시 스크립트는 전역 범위에서 비동기적으로 실행됩니다. 인스턴스 작업 부하에 따라 시스템이 취소 시 스크립트를 예약하고 실행하는 시기가 결정됩니다.

중요사항: 시스템은 전역 범위에서 취소 시 스크립트를 실행하므로 범위가 지정된 스크립트 포함을 호출하거나 실행할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 워크플로우 〉 워크플로우 버전.
2. 체크아웃한 워크플로우 버전을 선택합니다.
   체크 아웃되지 않은 워크플로우 버전은 편집할 수 없습니다.
3. 취소 시 스크립트 필드를 편집합니다.
   이 필드를 추가하기 위해 양식을 구성해야 할 수 있습니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.

Example:
이 예시 스크립트는 요청된 항목 [sc_req_item] 기록에 해당 요청에 대한 워크플로우가 취소되었음을 나타내는 설명을 추가합니다.

```
var grContext = new GlideRecord("wf_context");
grContext.get(context_sys_id);
var grReq = new GlideRecord("sc_req_item");

// The current record may not exist, make sure it exists before modifying it.
if (grReq.get(grContext.id)) {
   grReq.comments = "The workflow processing this item was Canceled. Contact your system
 administrator for further information.";
   grReq.update();
}
```

워크플로우 예약

조건에 따라 실행되는 것 외에도 워크플로우는 예약된 작업과 마찬가지로 특정 시간에 수행되도록 예약할 수도 있습니다.

예약된 워크플로우에는 정의된 현재 기록이 없으며 테이블 내의 특정 기록에 대해 실행되지 않습니다. 이 동작으로 인해 작업 생성 또는 카탈로그 작업과 같이 현재 기록에 의존하는 특정 활동을 예약된 워크플로우에서 사용할 수 없습니다. 워크플로우에 이러한 활동 중 하나가 필요한 경우 예약된 워크플로우를 사용하는 대신 기록을 삽입하여 워크플로우를 시작하는 예약된 작업을 사용하는 것이 좋습니다.

워크플로우를 예약하려면 다음으로 이동하십시오. 워크플로우 〉 예약된 워크플로우 을 클릭하고 신규를 클릭합니다. 다음 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이름	예약된 워크플로우의 고유 이름입니다.
워크플로	지정된 날짜, 시간 또는 간격으로 트리거할 기존 게시된 워크플로우를 선택합니다.
활성	선택하는 경우 예약된 워크플로우가 적절한 시간에 트리거됩니다.
애플리케이션	전역과 같은 애플리케이션 유형을 지정합니다.
실행	워크플로우를 트리거할 시기를 결정하는 선택 목록입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 매일: 매일 특정 시간에. • 매주: 특정 요일에. • 매달의: 달의 특정 요일 • 정기적 으로: 설정된 기간마다. • 한번: 특정 날짜 및 시간.
시간	매일/매주/매월 예약된 워크플로우의 경우 워크플로우를 실행할 시간입니다.
일	주간 예약된 워크플로우의 경우 워크플로우를 실행할 요일입니다. 월별 예약된 워크플로우의 경우 워크플로우를 실행할 월의 일입니다.
반복 간격	주기적 워크플로우의 경우 시작 날짜 및 시간에서 시작하는 워크플로우 사이의 간격입니다.
시작	주기적 워크플로우의 경우 워크플로우를 실행할 첫 번째 날짜 및 시간입니다. 예약된 워크플로우는 한 번 실행되며 워크플로우를 실행할 날짜 및 시간입니다.

관련 정보

예약된 작업 만들기

업데이트 세트를 사용한 워크플로우 이동

워크플로우 정보가 여러 테이블에 걸쳐 저장되므로 시스템은 업데이트 세트의 워크플로우를 다른 기록과 다르게 추적합니다.

워크플로우 버전에 대한 변경 사항은 워크플로우가 게시될 때까지 업데이트 세트에 추가되지 않으며, 게시되면 전체 워크플로우가 업데이트 세트에 추가됩니다. 업데이트 세트는 워크플로우를 단일

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우[wf_workflow] 기록으로 저장하고 워크플로우의 업데이트 유형이 있는 최신 버전만 유지합니다.

업데이트 세트에 대한 자세한 내용은 시스템 업데이트 세트를 참조하십시오.

워크플로우 업데이트 세트 마이그레이션 사용 사례 - 단순

의존성이 없는 새 워크플로우를 생성한 다음 업데이트 세트에서 워크플로우를 마이그레이션합니다.

1. 사용자 A가 업데이트 세트 A를 선택합니다.
2. 사용자 A는 워크플로우 A라는 새 워크플로우를 만듭니다.
3. 사용자 A가 워크플로우 A를 게시합니다.

   고객 업데이트 세트 기록이 게시된 워크플로우 A 및 모든 활동 의존성을 포함하여 XML 페이로드를 포함하는 업데이트 세트 A에 추가됩니다. XML 페이로드에는 워크플로와 연결된 워크플로 입력 변수도 포함되어 있습니다.
4. 사용자 A가 업데이트 세트 A를 완료하고 프로덕션 인스턴스로 마이그레이션합니다.
5. 업데이트 세트 A가 성공적으로 커밋되었습니다.
6. 워크플로우 A는 예상대로 작동합니다.

워크플로우 업데이트 세트 마이그레이션 사용 사례 - 하위 플로우 의존성(성공)

기존 워크플로우와 종속 하위 플로우를 성공적으로 편집하고 마이그레이션합니다.

1. 사용자 A가 업데이트 세트 B를 선택합니다.
2. 사용자 A가 워크플로우 A를 체크아웃합니다.
3. 사용자 A가 워크플로우 B라는 하위 플로우를 워크플로우 A에 추가합니다.

   워크플로우 B가 이전에 게시되어 프로덕션 인스턴스로 마이그레이션되었다고 가정합니다.
4. 사용자 A가 워크플로우 A를 게시합니다.

   고객 업데이트 세트 기록이 게시된 워크플로우 A 및 모든 활동 의존성을 포함한 XML 페이로드를 포함하는 업데이트 세트 B에 추가됩니다. XML 페이로드에는 워크플로와 연결된 워크플로 입력 변수도 포함되어 있습니다.
5. 사용자 A가 업데이트 세트 B를 완료하고 프로덕션 인스턴스로 마이그레이션합니다.
6. 업데이트 세트 B가 성공적으로 커밋되었습니다.
7. 워크플로우 A는 워크플로우 B를 하위 플로우로 사용하여 예상대로 작동합니다.

워크플로우 업데이트 세트 마이그레이션 사용 사례 - 하위 플로우 의존성(실패)

종속 하위 플로우 누락으로 인해 프로덕션 인스턴스에서 실행하지 못한 프로덕션 인스턴스로 기존 워크플로우를 편집하고 테스트 인스턴스에서 프로덕션 인스턴스로 마이그레이션합니다.

1. 사용자 A가 업데이트 세트 C를 선택합니다.
2. 사용자 A가 워크플로우 A를 체크아웃합니다.
3. 사용자 A가 워크플로우 B라는 하위 플로우를 워크플로우 A에 추가합니다.

   워크플로우 B가 이전에 게시되었지만 프로덕션 인스턴스로 마이그레이션되지 않았다고 가정합니다.
4. 사용자 A가 워크플로우 A를 게시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고객 업데이트 세트 기록이 게시된 워크플로우 A 및 모든 활동 의존성을 포함하여 XML 페이로드를 포함하는 업데이트 세트 C에 추가됩니다. XML 페이로드에는 워크플로와 연결된 워크플로 입력 변수도 포함되어 있습니다.

업데이트 세트 C에는 워크플로우 B라는 하위 플로우가 없습니다. 워크플로우 B는 사용자 A가 업데이트 세트 C를 선택하기 전에 게시되었습니다.

5. 사용자 A가 업데이트 세트 C를 완료하고 프로덕션 인스턴스로 마이그레이션합니다.
6. 업데이트 세트 C가 경고와 함께 커밋됩니다.
7. 워크플로우 A는 다음과 같은 결과와 함께 프로덕션 인스턴스에서 호출됩니다.

   워크플로우 A가 런타임 유효성 검사를 통과하지 못하고 프로덕션 시스템에서 실행되지 않습니다. 시스템은 실패의 원인, 특히 종속 워크플로우의 부재를 자세히 설명하는 워크플로우 로그 항목을 워크플로우 컨텍스트에 추가합니다.

   워크플로우 종속성 및 업데이트 세트의 유효성 검사에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 ValidateUpdateSetDependencies.

워크플로우 업데이트 세트 마이그레이션 사용 사례 - 하위 플로우 의존성(위험)

여러 사용자가 적절한 조정 없이 테스트 인스턴스에서 프로덕션 인스턴스로 워크플로우를 마이그레이션합니다. 이 사용 사례는 성공할 수 있지만 각 사용자가 종속성을 이해하고 워크플로우의 종속 부분을 새 인스턴스로 적절하게 마이그레이션하는 경우에만 가능합니다.

이 사용 사례에서 업데이트 세트를 가장 자주 비난하지만 이 예는 업데이트 세트 실패를 나타내지 않습니다. 확인은 여러 업데이트 세트 간의 워크플로우 종속성에 대한 가시성을 높이고 설계자에게 더 나은 정보를 제공합니다. 대부분의 경우 경고는 작업을 방지하지 않고 위험을 식별하기만 합니다. 디자이너는 유효성 검사에서 제공된 조언에 따라 조치를 취할 책임이 있습니다.

1. 사용자 A가 업데이트 세트 C를 선택합니다.
2. 사용자 A가 워크플로우 A를 체크아웃합니다.
3. 사용자 A는 사용자 **ID**를 반환하는 워크플로우 B라는 하위 플로우를 추가합니다.

   주: 워크플로우 B가 이전에 게시되어 프로덕션 인스턴스로 마이그레이션되었다고 가정합니다.

4. 사용자 A는 워크플로우 B의 반환 값을 사용하여 승인을 생성합니다.
5. 사용자 B가 업데이트 세트 D를 선택합니다.
6. 사용자 B가 워크플로우 B(워크플로우 A의 하위 플로우)를 체크 아웃합니다.
7. 사용자 B는 워크플로의 반환 값을 사용자 **ID** 에서 문자열 메시지로 변경하여 수정합니다.
8. 사용자 A가 워크플로우 A를 게시합니다.

   주: 대화 상자에는 워크플로우 A와 관련된 경고가 표시되고 사용자 A가 게시하기 전에 워크플로우의 유효성을 검사할 것을 권장합니다.

9. 사용자 A가 게시를 취소하고 워크플로우 A 의 유효성을 검사합니다 .
10. 다른 업데이트 세트의 사용자가 워크플로우 B를 수정했다는 경고를 사용자 A에게 알립니다.
11. 사용자 A는 이 경고를 무시하고 워크플로우 A를 게시합니다.

    주: 고객 업데이트 세트 기록이 게시된 워크플로우 A 및 모든 활동 의존성을 포함하여 XML 페이로드를 포함하는 업데이트 세트 C에 추가됩니다. XML 페이로드에는 워크플로와 연결된 워크플로 입력 변수도 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

12. 사용자 A가 업데이트 세트 C를 완료하고 프로덕션 인스턴스로 마이그레이션합니다.
13. 워크플로우 A는 프로덕션 인스턴스에서 호출되고 시스템에 이미 있는 이전 버전의 워크플로우 B를 사용하여 성공적으로 실행됩니다.
14. 사용자 B가 워크플로우 B를 게시합니다.

    주: 업데이트 세트가 더 이상 진행 중이 아니므로 사용자 B는 업데이트 세트 C 의존성에 대한 경고를 받지 않습니다. 그러나 사용자 B는 대화 상자를 통해 워크플로 버전과 관련된 경고가 있음을 알리고 워크플로 B의 유효성을 검사하라는 지시를 받습니다. 사용자 B가 게시를 취소하고 워크플로우를 확인하면 사용자 B에게 워크플로우 B를 하위 플로우로 사용하는 워크플로우가 있음을 경고합니다. 반환 값이 변경되었음을 알고 있는 사용자 B는 해당 워크플로도 테스트해야 합니다. 업데이트 세트 경고의 매개변수를 이해하려면 를 참조하십시오 ValidateUpdateSetDependencies .

15. 사용자 B가 마지막으로 워크플로우 B를 게시합니다.

    주: 고객 업데이트 세트 기록이 게시된 워크플로우 B 및 모든 활동 의존성을 포함한 XML 페이로드를 포함하는 업데이트 세트 D에 추가됩니다.

16. 사용자 B가 업데이트 세트 D를 완료하고 프로덕션 인스턴스로 마이그레이션합니다.
17. 업데이트 세트 D가 경고 없이 커밋됩니다.
18. 워크플로우 B의 반환 값이 더 이상 사용자 ID를 생성하지 않기 때문에 워크플로우 A가 프로덕션 인스턴스에서 호출되고 성공적으로 실행되지 못합니다.

입력 변수 이동

기존 워크플로우에 입력 변수를 추가하고 업데이트 세트에 추가할 수 있습니다.

새 변수를 제출하면 변수 [var_dictionary] 테이블에 추가된 변수를 반영하는 항목이 현재 업데이트 세트에 만들어집니다. 워크플로우가 게시될 때 업데이트 세트에만 기록하는 워크플로우 버전과 달리, 변수는 제출 즉시 현재 선택된 업데이트 세트에 개별 업데이트 항목을 기록합니다.

입력 변수 이동 사용 케이스 - 두 개의 입력 변수

기존 워크플로우에는 이미 두 개의 입력 변수가 포함되어 있습니다.

1. 사용자 A가 워크플로우를 체크아웃합니다.
2. 사용자 A는 두 개의 입력 변수를 추가합니다.

   ServiceNow 현재 업데이트 세트에 각각의 새 변수에 대해 하나의 고객 업데이트 기록을 추가합니다.

   현재 워크플로우에는 이제 4개의 입력 변수가 있습니다. 하나는 체크 아웃 전에 있었던 2개이고 다른 하나는 새 것입니다.

3. 사용자 A가 워크플로우를 게시합니다.

   이제 3개의 관련 고객 업데이트 기록이 존재하며, 2개는 새 변수용이고 다른 하나는 게시된 워크플로우용입니다. 이제 새 워크플로 버전의 XML 페이로드에 모든 입력 변수 데이터베이스 항목이 포함됩니다. 따라서 2개의 원래 입력 변수에는 개별 고객 업데이트 기록이 없지만 4개의 변수는 모두 새로 게시된 워크플로우 버전의 페이로드를 사용하여 로컬 인스턴스로 마이그레이션됩니다.

4. 특정 워크플로우에 포함된 변수를 확인합니다.
5. 사용자 A가 업데이트 세트를 완료합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 입력 변수 추가 - 성공

   사용자 A는 업데이트 세트를 원래 워크플로우 버전이 이전에 커밋된 로컬 인스턴스로 마이그레이션하고 커밋합니다.

   - 이전 버전으로 인해 두 개의 기존 입력 변수가 이미 있습니다.
   - 시스템은 사용자가 업데이트 세트를 커밋할 때 두 개의 새 입력 변수를 추가합니다.
   - 시스템은 업데이트 세트를 받는 인스턴스에 두 개의 레거시 입력 변수를 보존합니다. 업데이트 세트는 이러한 변수를 덮어쓰지 않습니다.
   - 새로 게시된 워크플로우 버전에는 네 가지 변수가 모두 사용됩니다.
   - 사용자가 새 워크플로우 버전을 테스트하면 예상대로 실행됩니다.

특정 워크플로우에 포함된 변수 확인

특정 워크플로우에 포함된 변수를 확인할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 업데이트 세트 〉 로컬 업데이트 세트.
2. 활성 업데이트 세트를 선택합니다.
3. 워크플로우에 대한 고객 업데이트 항목을 선택합니다.
4. **XML** 페이로드를 봅니다.
5. 열 중 하나의 이름을 검색하거나 var_dictionary 검색합니다.

   각 입력 변수에 대해 하나의 var_dictionary 항목이 있습니다.

입력 변수 제거

삽입 및 업데이트 작업과 같은 워크플로우 입력 변수를 삭제하면 사용자의 현재 업데이트 세트에 고객 업데이트 기록이 생성됩니다.

이러한 삭제는 입력 변수를 소유하는 워크플로우가 동일한 업데이트 세트에 게시되는지 여부에 관계없이 업데이트 세트가 있는 새 인스턴스로 마이그레이션됩니다. 신중하게 계획하고 워크플로우를 편집하고 업데이트 세트를 선택할 때는 주의해야 합니다.

입력 변수 제거 위험

기존 워크플로우에는 이미 두 개의 입력 변수가 포함되어 있습니다.

1. 워크플로우가 두 변수를 사용하여 프로덕션 인스턴스로 마이그레이션되었습니다.
2. 개발 인스턴스에서 사용자 A는 업데이트 세트 A를 선택하고 워크플로우를 체크아웃합니다.
3. 사용자 A는 하나의 입력 변수와 워크플로우에서 해당 변수에 대한 모든 참조를 제거합니다.

   시스템은 입력 변수의 삭제를 반영하는 업데이트 세트 A 원 고객 업데이트 기록에 들어갑니다. 더 이상 입력에 의존하지 않는 새 워크플로우 버전에 대한 기록이 추가되지 않습니다. 이는 워크플로우가 게시될 때까지 수행되지 않습니다.

4. 사용자 A는 운영 환경으로 이동해야 하는 업데이트 세트 A의 다른 기능들에 대한 작업을 계속하고 있습니다.
5. 사용자 A는 업데이트 세트 A를 완료하고 워크플로우를 게시하지 않고 프로덕션 인스턴스로 마이그레이션합니다.

   워크플로우 입력 변수를 삭제하는 업데이트 세트 항목이 프로덕션 인스턴스에 적용됩니다. 이전 버전의 워크플로우가 이 인스턴스에서 실행 중이며 여전히 누락된 변수를 참조합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력 변수 제거 솔루션

워크플로우를 편집할 때, 특히 입력 변수를 삭제할 때는 모든 변수 편집 및 워크플로우 게시에 단일 업데이트 세트를 사용해야 합니다.

필요한 경우 워크플로우가 게시된 후 업데이트 세트를 배포 대상으로 하는 보다 일반적인 세트에 병합합니다. 업데이트 세트에 대한 자세한 내용은 시스템 업데이트 세트를 참조하십시오.

주: 워크플로우 버전이 프로덕션 시스템에서 이미 실행 중이고 입력 변수가 새 버전에서 삭제된 경우 이러한 삭제는 이전 버전에 대해 이미 실행 중인 트랜잭션에 영향을 줄 수 있습니다. 워크플로우 입력 변수를 삭제할 때는 각별히 주의하고 마이그레이션을 신중하게 계획하십시오.

입력 변수 제거 방지

워크플로우 버전을 게시하기 전에 시스템은 워크플로우 모델의 유효성을 검사하여 디자이너가 배포를 계획할 수 있도록 지원합니다.

이렇게 확인하면 워크플로우의 성공적인 실행을 방해할 수 있는 치명적인 오류에 대해 경고하지만 업데이트 세트의 의존성과 상충에 대해서도 경고합니다. 자세한 내용은 ValidateUpdateSetDependencies 문서를 참조하십시오.

중복 워크플로우 방지

업데이트 세트는 로컬 인스턴스에서 워크플로우 버전을 커밋하기 전에 워크플로우의 모든 버전에 대한 게시 상태를 관리합니다.

업데이트 세트를 사용하여 삽입 또는 업데이트로 커밋된 워크플로우의 마지막 버전은 해당 워크플로우 버전의 게시 순서에 관계 없이 현재 게시된 버전이 됩니다.

업데이트 세트에서 워크플로우 커밋

이 페이지의 단계에 따라 업데이트 세트에서 워크플로우를 커밋합니다.

프로시저

1. 워크플로우 A - 버전 1이 업데이트 세트 A에 생성되고 게시됩니다.
2. 업데이트 세트 A가 완료되고 로컬 인스턴스로 마이그레이션됩니다.
3. 업데이트 세트가 커밋되면 시스템은 워크플로우 A의 모든 이전 버전을 게시됨 = false로 설정합니다.

   첫 번째 마이그레이션에는 이전 버전이 없습니다.
4. 워크플로우 A 버전 1은 워크플로우의 게시된 유일한 버전이 됩니다.

업데이트 세트 마이그레이션 예

업데이트 세트 커밋으로 인해 게시된 버전이 여러 개 있을 수 없습니다. 하지만 그렇다고 해서 위험이 제거되는 것은 아니므로 업데이트 세트를 마이그레이션할 때 주의해야 합니다.

다음 예를 고려하십시오.

1. 워크플로우 A - 버전 1이 마이그레이션되어 프로덕션 인스턴스로 커밋됩니다.
2. 업데이트 세트 B가 생성됩니다.
3. 업데이트 세트 C가 작성됩니다.
4. 워크플로우 A - 버전 2가 업데이트 세트 B에 게시되었습니다.

   고객 업데이트 기록이 버전 2 페이로드와 함께 업데이트 세트 B에 추가됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고객 업데이트 기록이 버전 1 워크플로우가 게시되지 않은 상태로 업데이트 세트 B에 추가됩니다.

5. 업데이트 세트 B가 완료되었습니다.
6. 워크플로우 A - 버전 3이 업데이트 세트 C에 게시되었습니다.

   고객 업데이트 기록이 버전 3 페이로드와 함께 업데이트 세트 C에 추가됩니다.

   고객 업데이트 기록이 버전 2 워크플로우가 게시되지 않은 상태로 업데이트 세트 C에 추가됩니다.
7. 업데이트 세트 C가 완료되었습니다.
8. 업데이트 세트 C가 프로덕션 인스턴스로 마이그레이션되고 커밋됩니다.

   워크플로우 A - 버전 1이 게시되지 않음으로 설정됩니다.

   버전 2를 포함하는 업데이트 세트 B가 마이그레이션되지 않았으므로 워크플로우 A - 버전 2 업데이트를 건너뜁니다.

   워크플로우 A - 버전 3이 커밋되고 워크플로우의 유일한 게시 버전이 됩니다.

업데이트 세트 마이그레이션 위험

업데이트 세트 B가 마이그레이션되어 프로덕션 인스턴스로 커밋됩니다.

1. 워크플로우 A - 버전 3이 게시되지 않음으로 설정됩니다.
2. 워크플로우 A - 버전 1은 게시되지 않은 상태로 유지됩니다.
3. 워크플로우 A - 버전 2가 커밋되고 유일하게 게시된 버전의 워크플로우가 됩니다.

   워크플로우가 의도치 않게 이전 버전으로 돌아갔습니다. 회귀된 버전이 현재 게시된 버전이 됩니다.

워크플로우 타임라인

시스템은 워크플로우 컨텍스트와 연관된 이력 활동의 타임라인 뷰를 제공합니다.

타임라인은 시작 및 종료 날짜로 정의된 작업 및 승인과 같은 활동의 선형 달력을 표시합니다. 타임라인의 각 활동은 가로 색상 막대로 표시되는 범위로 표시됩니다. 각 범위에는 활동에 대한 추가 정보가 포함된 도구 설명과 레이블이 있습니다. 왼쪽 창에는 확장 가능한 계층 구조의 컨텍스트(또는 컨텍스트)의 모든 활동이 표시됩니다. 데이터를 보다 세부적으로 보기 위해 타임라인의 관점을 변경할 수 있습니다.

> **주:** 워크플로우 타임라인은 컨텍스트 이력만 반영하며 워크플로우 활동의 실시간 게이지가 아닙니다.

타임라인 사용

기본적으로 타임라인은 처음 열렸을 때 요청된 모든 활동과 전환을 표시합니다.

이 태스크 정보

활동 창에서 계층 구조의 일부를 축소하면 타임라인이 자동으로 조정됩니다. 날짜/시간 및 기간 컨트롤을 사용하면 타임라인의 크기를 조정하여 모든 요소를 한 번에 볼 수 있습니다. 타임라인을 표시하려면 워크플로우 컨텍스트 기록 내에서 UI 작업을 클릭합니다.

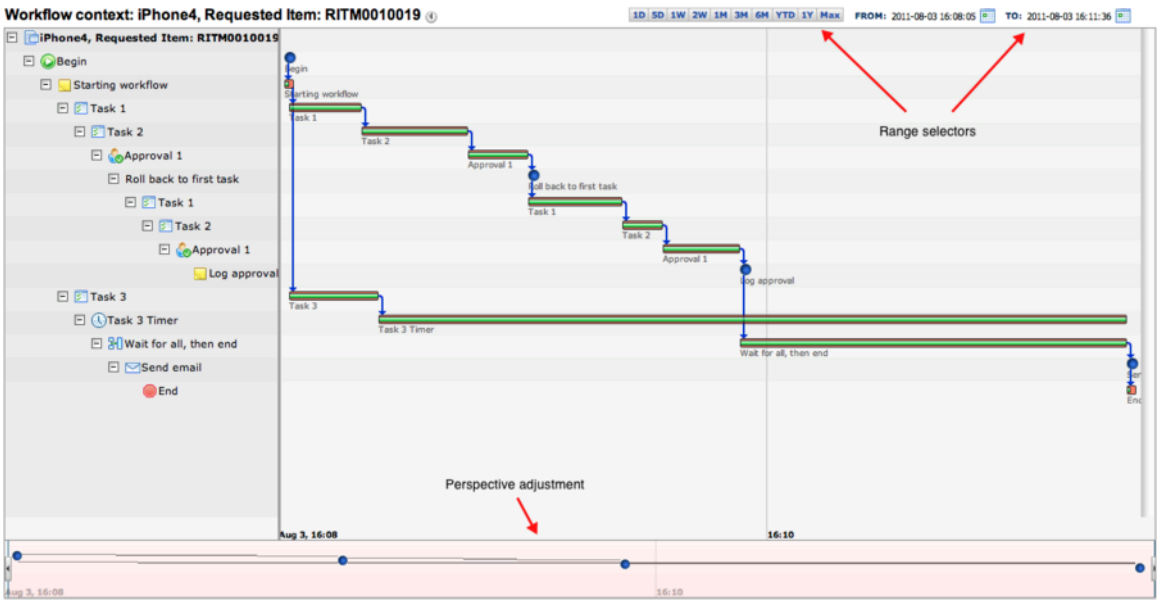
프로시저

1. 다음으로 이동모두 〉 워크플로우 〉 라이브 워크플로우 〉 활성 컨텍스트.
2. 컨텍스트를 선택합니다.

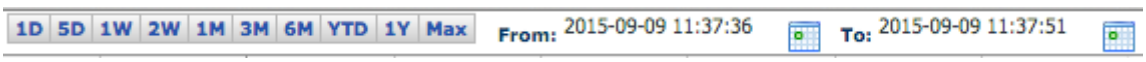
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 관련 링크에서 타임라인 표시를 클릭하여 전체 컨텍스트에 대한 타임라인을 표시합니다.

   모든 활동이 확장되고 뷰가 최대로 설정된 타임라인이 열리고 창 너비에 전체 타임라인이 표시됩니다. 타임라인의 제목은 워크플로우 컨텍스트: <컨텍스트 이름>, 요청된 항목: <요청된 항목 번호> 형식입니다.



4. 타임라인 위쪽에 있는 범위 선택기를 사용하여 관점을 변경합니다.



   증분은 하루에서 1년으로 늘어납니다. 타임라인을 첫 번째 범위의 시작 날짜와 마지막 범위의 종료 날짜 사이의 증분으로 제한하려면 최대를 클릭합니다.

5. 시작 및 종료 달력 필드를 사용하여 타임라인 관점을 선택합니다.

   이러한 필드는 타임라인 하단에 있는 슬라이더와 동일한 관점을 제어합니다.

6. 타임라인 아래쪽에 있는 분홍색 슬라이더를 사용하여 관점을 변경합니다.

   a. 긴 타임라인의 모든 범위를 보려면 슬라이더를 오른쪽에서 왼쪽으로 이동합니다.

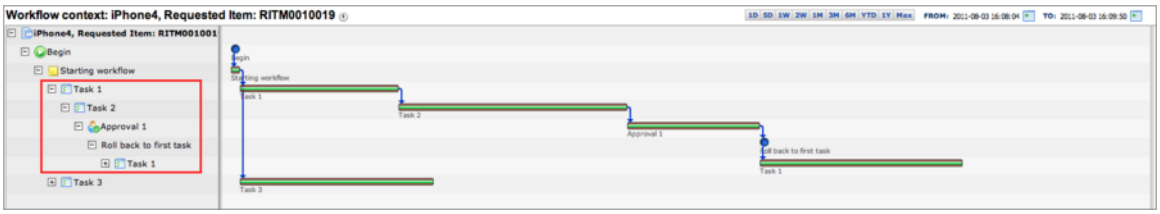
   b. 슬라이더의 끝점을 조정하여 배율을 임의로 변경합니다.

      좁은 슬라이더는 범위를 확대하고 복잡한 타임라인을 자세히 보여줍니다. 넓은 슬라이더는 뷰를 가져와서 화면에 타임라인이 더 많이 표시되게 합니다.

7. 선택한 활동에 타임라인 뷰를 포커스하려면 활동 트리를 확장하거나 축소합니다.

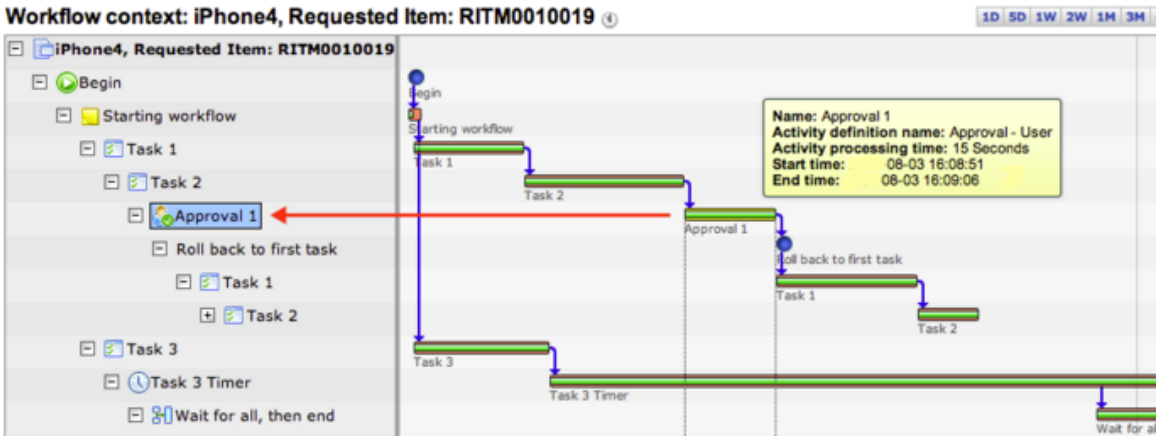
   활동 트리에 표시되지 않는 범위는 타임라인 창에 표시되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

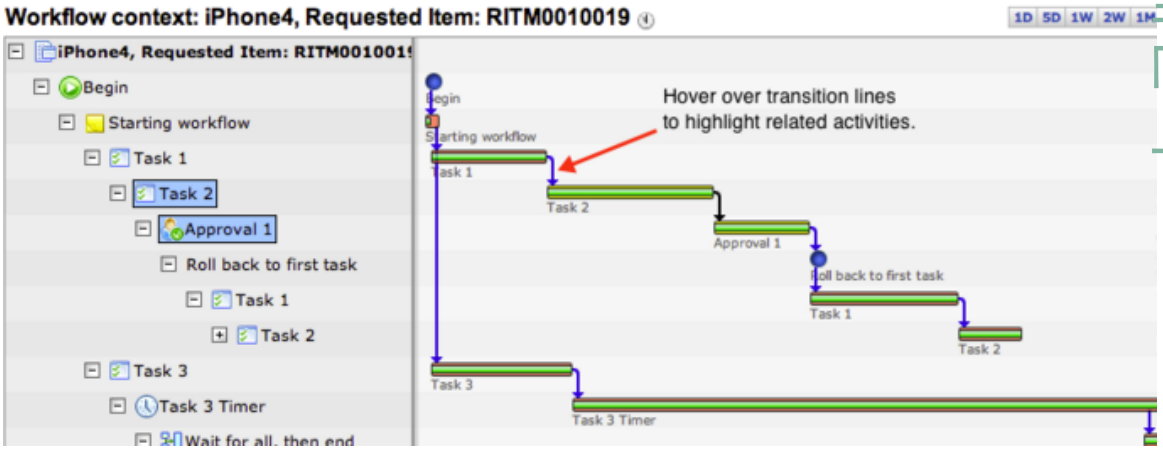


8. 활동 범위 위에 마우스를 올려놓으면 활동에 대한 정보가 포함된 도구 설명이 표시됩니다.

이 작업은 활동 창에서 활동을 강조 표시합니다.



9. 두 활동 간의 전환 위에 마우스를 올려놓으면 활동 창에서 활동과 선행 작업이 강조 표시됩니다.



10. 범위를 두 번 클릭하여 해당 활동에 대한 이력 기록을 표시합니다.

이력 기록에는 상태 , 시작 및 종료 시간과 같은 정보가 표시됩니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

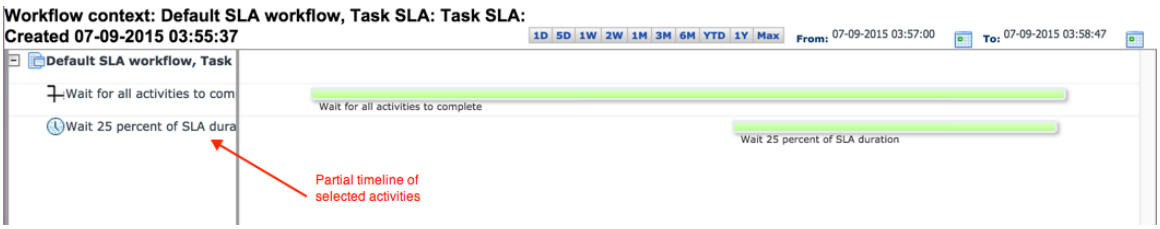
선택한 활동의 타임라인

부분 워크플로우 타임라인을 표시할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동모두 〉 워크플로우 〉 라이브 워크플로우 〉 활성 컨텍스트.
2. 워크플로우 컨텍스트 기록을 엽니다.
3. 워크플로우 활동 이력 관련 목록에서 하나 이상의 개별 활동을 선택합니다.
4. 작업 메뉴에서 타임라인 표시를 클릭합니다.

   결과 뷰는 타임라인의 스냅샷으로, 선택한 활동과 해당 전환(있는 경우)만 보여줍니다.
5. 트리를 축소하여 뷰를 더 제한합니다.



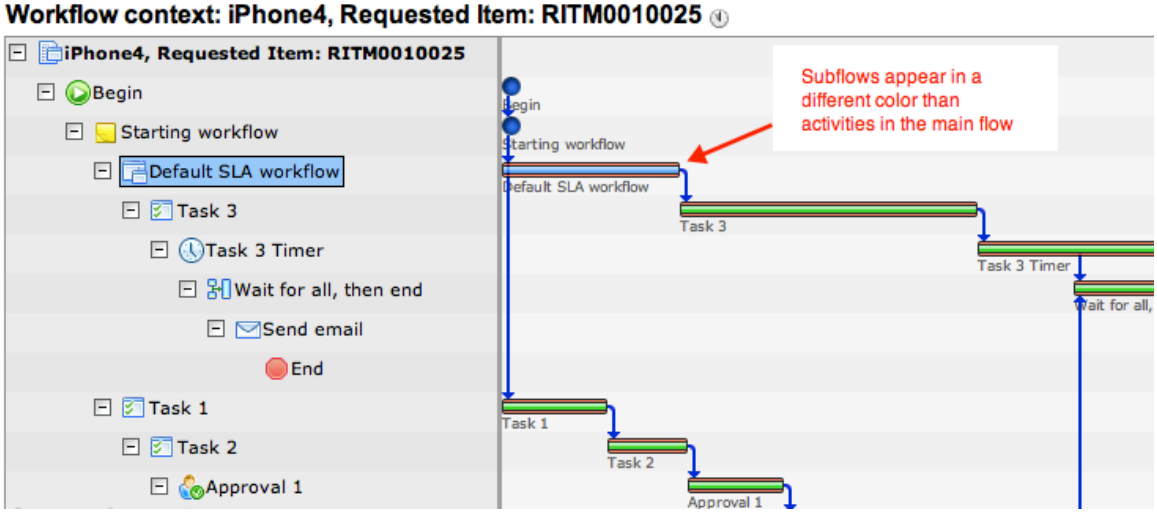
6. 다양한 컨텍스트의 활동을 표시하는 타임라인을 보려면 다음을 수행합니다.
   이 기능을 사용하여 상위 워크플로우 컨텍스트와 함께 하위 플로우의 컨텍스트를 표시할 수 있습니다.
   a. 다음으로 이동 워크플로우 〉 라이브 워크플로우 〉 이력.
   b. 목록에서 개별 이력 항목을 선택합니다.
   c. 작업 메뉴에서 타임라인 표시 옵션을 선택합니다.

      이력 항목은 활동 창의 컨텍스트 아래에 계층 구조로 정렬됩니다. 타임라인 제목은 다중 컨텍스트입니다. 타임라인에는 선택한 이력 항목의 활동과 관계만 그려집니다.

워크플로우 타임라인에서 하위 플로우 보기

워크플로우 타임라인에서 하위 플로우 범위는 기본 워크플로우의 활동과 다른 색으로 나타납니다.

워크플로우 타임라인 하위 플로우



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 오류 처리

사용자가 워크플로우 활동 변수에서 만드는 개인 설정된 JavaScript는 런타임 구문 오류에 취약합니다. 오류 상태의 워크플로우 활동을 가리키면 도구 설명에서 사용 가능한 오류 정보를 사용할 수 있습니다.

기본 시스템에서 워크플로우 활동은 오류 상태에 대한 조건 라우팅을 제공하지 않습니다. 결과적으로 워크플로우는 현재 기록의 상태를 기반으로 진행됩니다. 예를 들어 워크플로우에는 고급 스크립트를 사용하여 승인자를 추가하는 승인 - 사용자 활동이 포함되어 있습니다. 스크립트의 구문 오류로 인해 승인자가 추가되지 않습니다. 승인자 없음 상태는 유효한 반환이므로 구문 오류가 없더라도 승인 활동을 건너뛰고 워크플로우가 양의 경로를 따라 진행됩니다. 그러나 승인자 없이 워크플로우가 양의 경로를 따라 진행되는 것을 원하지 않는 워크플로우 디자이너에게는 올바른 응답이 아닐 수 있습니다.

워크플로 오류 처리는 구문 오류를 검색 및 기록하고 워크플로 디자이너가 워크플로에 오류 조건을 추가하는 데 사용할 수 있는 상태를 제공합니다. 오류 처리를 사용하여 다음의 워크플로우 활동에 대한 고급 스크립트 필드에서 구문 오류를 찾습니다.

- 승인 - 사용자
- 승인 - 그룹
- 카탈로그 작업
- 작업 생성
- 만약
- 스크립트 실행
- 알림

사용 가능한 오류 정보

이 표에서는 오류 종료를 지원하는 활동을 보여줍니다.

사용 가능한 오류 정보

활동	워크플로우 로그	빨간색 오류 표시기	활동 상태	활동 결과	결함 설명	오류 발생 시 경로 변경
승인 - 사용자 승인 - 그룹	예	예	오류	건너뜀	예	예
카탈로그 작업 작업 생성	예	아니요	마침	없음	아니요	아니요
만약	예	예	오류	없음	예	예
스크립트 실행	아니요	예	오류	오류	예	예
알림	예	예	오류	오류	예	예

워크플로우 오류 추적 기능

오류 처리는 팝업 내 활동에 대한 오류 설명 및 자세한 로그 기록 등 워크플로우 내에서 시각적 단서를 제공합니다.

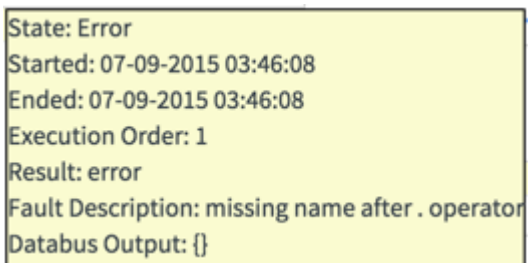
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

배너

스크립트 필드에서 구문 오류가 발생했음을 나타내는 빨간색 배너가 있는 활동을 찾습니다. 카탈로그 작업 및 작업 생성을 제외하고 오류 처리를 제공하는 모든 활동에 이 오류에 대한 빨간색 배너가 표시됩니다.

도구 설명

빨간색 배너가 표시된 활동을 가리키면 오류에 대한 정보를 볼 수 있습니다. 도구 설명은 작업의 상태와결과를 표시하고 간단한 오류 설명을 제공합니다(작업 활동 제외). 결함 설명에 제공된 오류에도 불구하고 건너뛴 상태로 이 승인이 계속되었음을 유의하십시오. 각 활동에 사용할 수 있는 정보는 을 참조하십시오 워크플로우 오류 처리 .



실행 순서

워크플로우 컨텍스트 그래픽 뷰의 도구 설명 텍스트는 개별 활동의 실행 순서를 표시하여 문제 해결에 도움이 됩니다.

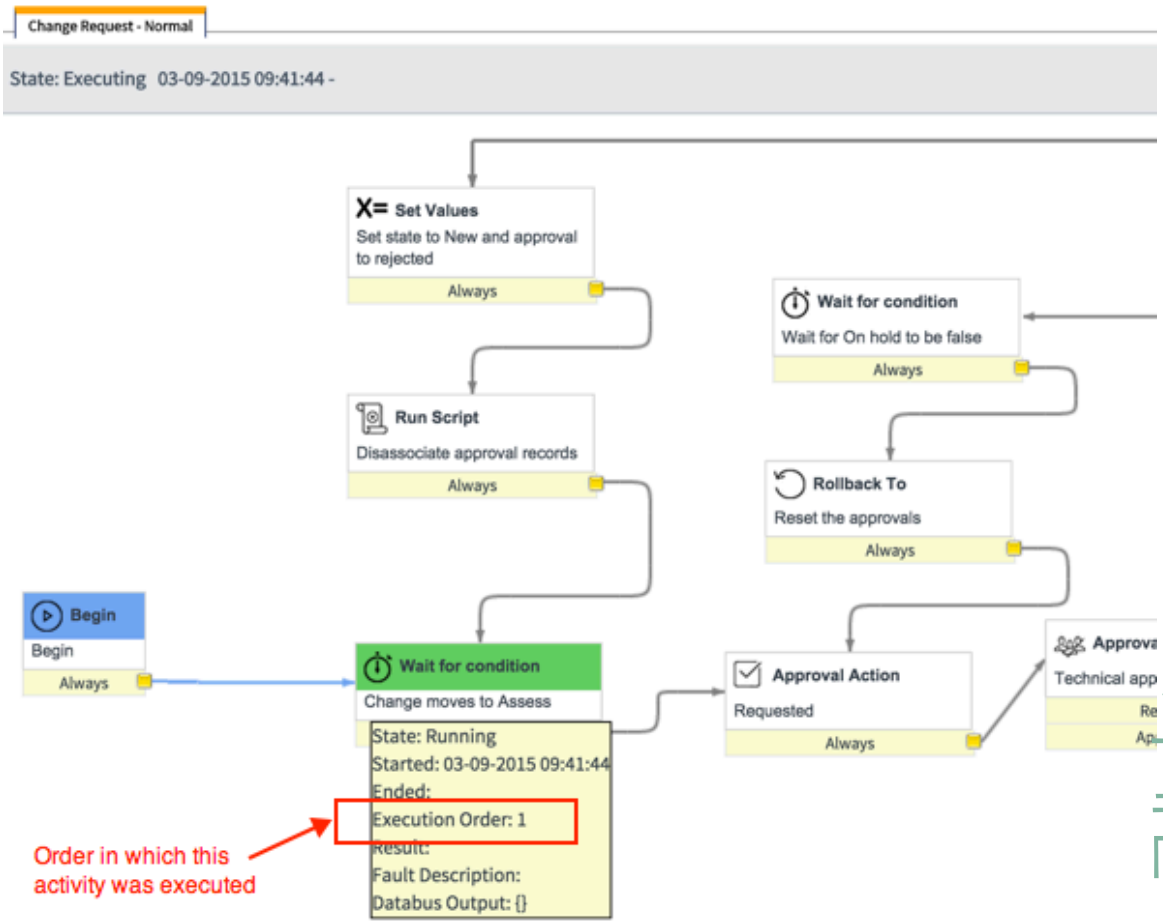
워크플로우 활동이 실행된 순서를 보려면

1. 다음으로 이동 워크플로우 〉 라이브 워크플로우 〉 활성 컨텍스트 또는 모든 컨텍스트.
2. 검사할 컨텍스트를 엽니다.
3. **Show** Workflow(워크플로우 표시)를 클릭합니다.
4. 완료되었거나 실행 중인 활동 위에 커서를 놓습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

오류 데이터, 실행 시간 및 워크플로우에서 해당 활동이 실행된 순서를 보여 주는 도구 설명이 나타납니다. 이 데이터를 사용하여 오류 상태의 활동 문제를 해결할 수 있습니다.

활동 실행 순서



워크플로우 로그

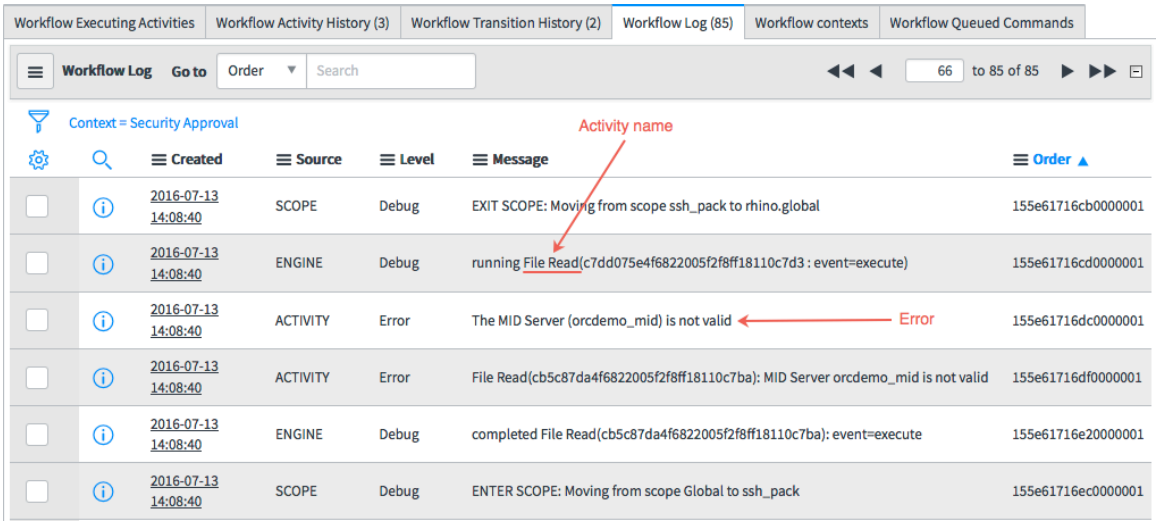
활동의 구문 오류에 관한 자세한 내용을 보려면 워크플로우 컨텍스트 양식에서 로그를 확인하십시오. 구문 오류가 발생했을 때 작업 활동에는 빨간색 배너가 표시되지 않으므로 워크플로우가 제대로 실행되지 않은 것으로 의심되는 경우 로그를 확인해야 합니다. 로그의 오류 설명을 검사한 다음, 로그에 이름이 지정된 작업의 스크립트를 검사합니다.

이름으로 활동을 보려면 다음으로 이동하십시오. 워크플로우 〉 관리 〉 속성 을 클릭하고 로그 워크플로우 디버그 메시지 속성을 활성화합니다.

이 예에서 파일 읽기라는 SSH 활동은 잘못된 MID 서버를 지정합니다.

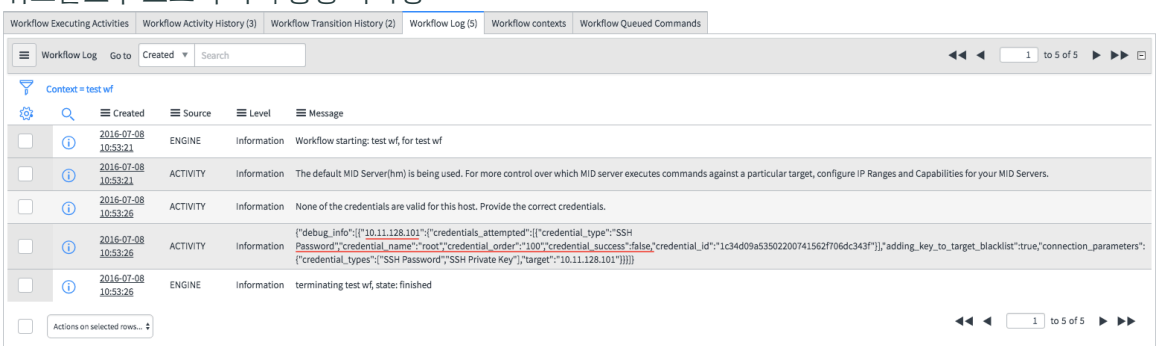
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

오류 처리 로그



워크플로우의 활동에서 사용하는 자격 증명이 실패하고 활동이 대상에서 인증할 수 없는 경우 워크플로우 로그 관련 목록에 실패를 설명하는 메시지가 나타납니다. 메시지에 대상 IP 주소와 자격 증명 상세 정보가 표시됩니다.

워크플로우 로그의 자격 증명 디버깅



오류 조건 종료 생성

스크립트 오류가 발생하면 관리자는 워크플로우 내에서 특정 활동에 대한 오류 조건 종료를 생성하여 워크플로우의 경로를 변경할 수 있습니다. 이렇게 하면 워크플로우가 예측 가능한 방식으로 스크립트 오류를 처리하고 바람직하지 않은 결과를 만들지 않도록 할 수 있습니다.

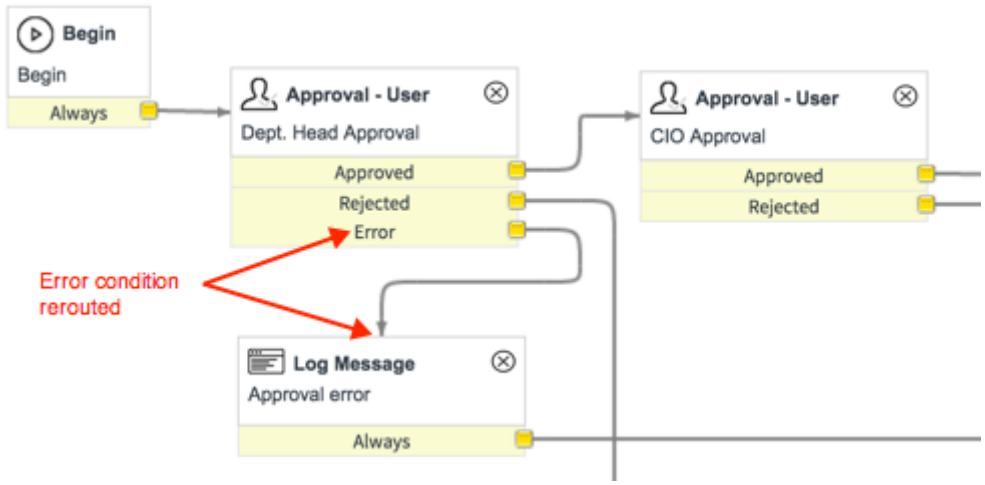
프로시저

1. 워크플로우를 열고 체크 아웃합니다.
2. 오류 종료를 생성하려는 활동의 상단 부분을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
3. 상황에 맞는 메뉴에서 조건 추가를 선택합니다.
4. 다음 값을 사용하여 조건 종료를 추가합니다.
   - 이름: ##
   - 조건: activity.state=='faulted'
5. 제출을 클릭합니다.

   활동에 오류 종료가 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 오류 상태를 처리하기 위해 오류 엑시트를 알림 또는 로그 메시지와 같은 다른 활동에 연결합니다.



승인 조건 재구성

승인 활동은 스크립트 오류에 대해 다른 활동과 다르게 반응합니다.

이 태스크 정보

승인 활동 스크립트 오류로 인해 승인이 성공적으로 처리되지 않을 수 있습니다. 그러면 승인이 건너뛰으로 완료되어 승인 됨 상태로 표시될 수 있습니다. 이러한 일이 발생하지 않도록 하려면 다음과 같이 승인됨 종료를 재구성하십시오.

프로시저

1. 승인 워크플로우를 열고 체크 아웃되었는지 확인합니다.
2. 승인 활동에서 승인됨 종료를 두 번 클릭합니다.
3. 조건 필드에 다음 스크립트를 추가합니다.

   ```
   && activity.state != 'faulted'
   ```

   이렇게 하면 활동이 오류 상태의 일반 경로로 계속되는 것을 방지하고 건너뛰 또는 승인 됨 상태가 원하는 상태가 되도록 합니다.

4. 업데이트를 클릭합니다.

워크플로우 실행 시간 메트릭

워크플로우 실행 시간 메트릭 수집을 사용하여 워크플로우가 예상대로 수행되는지 또는 추가 자원을 소비하는지 여부를 확인할 수 있습니다.

워크플로우의 외부 실행 시간은 실제 실행 시간을 워크플로 속성에 정의된 이상값 임계치 및 예상 실행 시간으로 계산된 이상값 범위와 비교하여 식별됩니다.

워크플로우 게이지가 있는 워크플로우 운영 대시보드 및 사용자 지정 홈페이지에서 이러한 메트릭의 결과를 모니터링할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:

홈페이지에서 인스턴스의 정보를 정렬하여 데이터에 대한 스토리를 전달하는 기능은 새 인스턴스의 대시보드에서 찾을 수 있습니다. 활성화된 업그레이드 넥스트 경험 된 인스턴스에서 직접 URL이 있는 사용자는 기존 홈페이지를 볼 수 있지만 홈페이지를 생성하거나 편집할 수는 없습니다. 응답형 대시보드와 분석 센터 대시보드가 홈페이지 기능을 대신합니다.

홈페이지 사용 중단 도움말 도구를 사용하여 인스턴스의 홈페이지를 응답 대시보드로 변환합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 분석 센터의 대시보드
- 응답 대시보드 사용 .

워크플로우 실행 시간 메트릭 사용

실제 워크플로우 실행 시간과 비교할 수 있는 예상 실행 시간을 제공합니다.

이 태스크 정보

기준 워크플로우의 경우 실행 시간 메트릭 수집을 수동으로 사용하도록 설정해야 합니다. 시스템에서 새 워크플로우에 대한 실행 시간 메트릭을 자동으로 수집할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 워크플로우 〉 워크플로우 편집기.
2. 워크플로우를 열고 체크 아웃합니다.
3. 제목 표시줄에서 메뉴 아이콘을 클릭하고 속성을 선택합니다.
4. 워크플로우 속성 대화 상자에서 예상 런타임 탭을 클릭합니다.
5. 실행 시간 메트릭 수집을 사용하려면 **ERT** 필요 옵션이 선택되어 있는지 확인합니다.
6. 예상 실행 시간 열에서 구성을 엽니다.
7. 예상 실행 시간에 워크플로우의 실행 시간에 대한 초기 예상치를 입력합니다.
   시스템은 이 초기 예상치를 실제 실행 시간 결과와 비교하여 이상값 보고서를 생성합니다.
   시스템은 특정 상황에서 이 필드를 자동으로 업데이트할 수 있습니다. 워크플로우 디자이너는 이 필드를 수동으로 업데이트할 수도 있습니다.
8. ERT에 대한 이상값 백분율 임계치 필드에 이상값 워크플로우 실행 시간을 식별하는 예상 실행 시간과의 편차 백분율을 입력합니다.
   시스템에서는 기본값 **20**을 사용합니다.
9. 업데이트를 클릭합니다.

외부 워크플로우 실행 시간

워크플로우 실행 시간은 워크플로우에 대해 계산된 이상값 범위보다 길거나 짧은 경우 이상값으로 식별됩니다.

이상값 범위는 워크플로 속성에서 ERT 값에 대한 예상 실행 시간 및 이상값 백분율 임계값 을 사용하여 자동으로 계산됩니다. 이러한 값은 다음 수식에 사용됩니다.

워크플로우 이상값 범위를 계산하기 위한 수식

계산된 값	사용된 계산	예
이상값	예상 실행 시간 * (ERT의 이상값 백분율 임계치 / 100)	10초 * (20/100)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 이상값 범위를 계산하기 위한 수식

계산된 값	사용된 계산	예
		10초 * 0.2 = 2초
이상값 범위	(예상 실행 시간 - ### #)부터 (예상 실행 시간 + ### 값)까지	(10초 - 2초) - (10초 + 2초) = 8 - 12초

워크플로우가 이상값 범위 내에서 실행되면 예상 실행 시간이 자동으로 업데이트됩니다.

워크플로우에 외부 실행 시간이 있으면 워크플로우 운영 대시보드 및 사용자 지정 홈페이지의 이상값 워크플로우 게이지에 나타납니다.

워크플로우 예상 실행 시간 업데이트

워크플로우가 이상값 범위 내에서 실행되면 예상 실행 시간이 자동으로 업데이트됩니다.

예상 실행 시간은 이전 실행 시간과 관련하여 최근 실행 시간 값의 누적 이동 평균으로 업데이트됩니다. 계산된 값은 가장 가까운 초로 반올림되어 GlideDateTime 으로 저장됩니다.

예:

데이터 요소	최신 값	누적 실행 평균**(CRA)**	가장 가까운 초로 반올림 한 후의 **CRA**
1	10초	10초	10초
2	12초	11초	11초
3	9 초	10.333 초	10초

주: 시스템이 가장 가까운 초로 반올림하기 때문에 기간이 짧을수록 계산의 정확도가 떨어집니다.

워크플로우 속성에서 예상 실행 시간을 수동으로 업데이트할 수도 있습니다.

워크플로우 일시 중지 유틸리티

워크플로우 일시 중지 유틸리티는 모든 워크플로우 컨텍스트, 적격 워크플로우 컨텍스트의 하위 집합 또는 개별 워크플로우 컨텍스트를 일시 중지하거나 재개하는 데 사용할 수 있는 기능을 제공합니다. 일시 중지된 워크플로우를 다시 시작해야 하는 데이터와 시간을 지정하고 필요에 따라 개별 워크플로우를 수동으로 다시 시작할 수 있습니다.

활성화되면 워크플로우 일시 중지 유틸리티 플러그인(com.glideapp.workflow.pause)은 워크플로우를 일시 중지하거나 재개할 때 여러 테이블을 업데이트합니다. 각 테이블은 일시 중지되거나 재개된 각 워크플로우와 관련된 특정 데이터를 저장합니다.

wf_pause_request

모든 워크플로우 일시 중지 요청을 기록합니다. 워크플로우 컨텍스트를 일시 중지할 때마다 시스템이 자동으로 이 테이블에 기록을 업데이트하고 삽입합니다. 사용자가 지정한 재개 시간, 일시 중지 요청이 여전히 활성 상태인지 여부, 일시 중지되거나 재개된 총 워크플로우 활동 수를 추적합니다.

wf_pause_status

일시 중지하는 각 워크플로우 컨텍스트의 상태를 기록합니다. 워크플로우 컨텍스트를 일시 중지하면 플러그인은 현재 실행 중인 활동이 완료될 때까지 기다렸다가 다음 활동이 시작되기 전에 일시 중지합니다. 워크플로우 컨텍스트가 일시 중지된 특정

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활동과 재개 여부를 추적합니다. 워크플로우가 일시 중지된 경우 다시 시작하도록 예약된 시간을 추적합니다.

wf_pause_group_request

그룹 일시 중지 요청에서 필터링을 사용하여 지정한 특정 워크플로우 컨텍스트 세트를 일시 중지합니다. 모두 일시 중지 확인란을 클릭하여 현재 활성 상태인 모든 워크플로우를 수동으로 일시 중지할 수 있습니다.

wf_pause_snapshot

워크플로우를 일시 중지하기 전과 재개한 후에 테이블에 워크플로우 컨텍스트의 현재 상태에 대한 스냅샷이 기록됩니다. 이 테이블은 일시 중지된 워크플로우 컨텍스트에서 현재 실행 중인 활동의 상태도 기록합니다.

사용 예시

유지관리를 위해 인스턴스를 중단할 때 모든 또는 선택한 활성 워크플로우 컨텍스트를 일시 중지한 다음, 유지관리를 완료한 후 다시 시작할 수 있습니다.

유지관리를 위해 다운된 내부 서비스에 적중하는 통합 워크플로우 컨텍스트가 있습니다. 해당 워크플로우 컨텍스트의 모든 인스턴스가 다음 활동으로 진행되지 않도록 일시 중지하여 내부 서비스가 재개될 시간을 확보할 수 있습니다. 그런 다음 일시 중지된 워크플로우 컨텍스트를 재개할 수 있습니다.

워크플로우 일시 중지 유틸리티 요청

관리자 역할이 있는 경우 워크플로우 일시 중지 유틸리티 플러그인(com.glideapp.workflow.pause)을 요청할 수 있습니다. 이 플러그인은 데모 데이터를 포함할 수 있으며 관련 플러그인이 아직 활성화되지 않은 경우 이를 활성화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

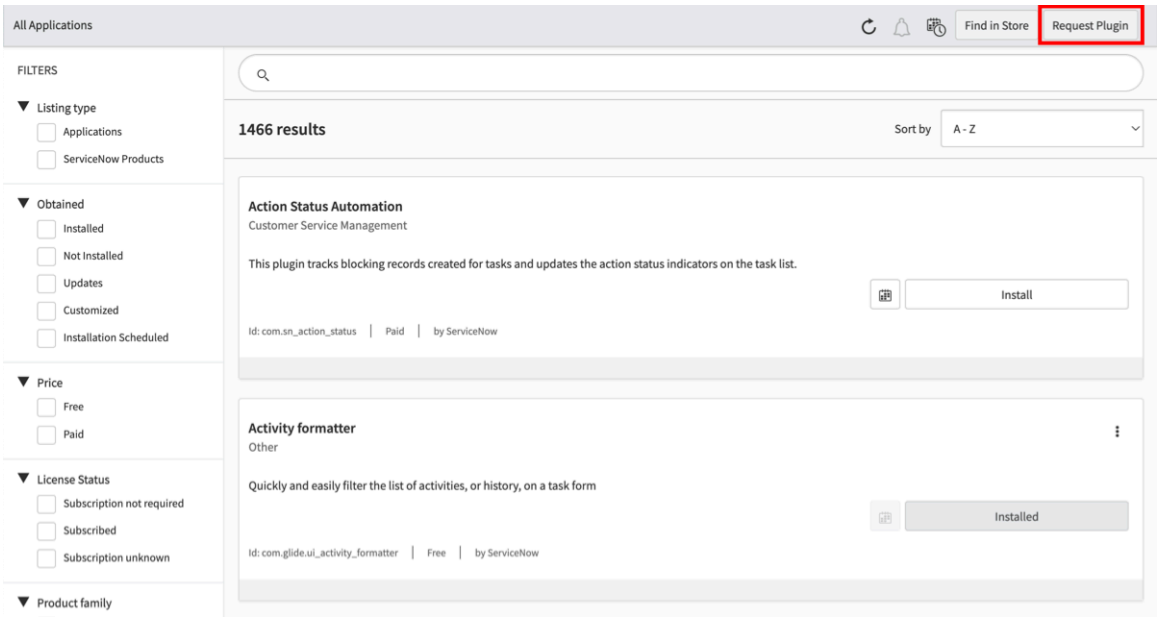
이 태스크 정보
플러그인을 요청하는 방법은 두 가지가 있습니다.

- 를 선택하여 Service Catalog에 Now Support 직접 액세스합니다. 모두 〉 **Service Catalog** 〉 플러그인 활성화 에 .Now Support
- 다음 단계에 따라 인스턴스의 모든 애플리케이션 페이지에서 Now Support 서비스 카탈로그에 액세스합니다.

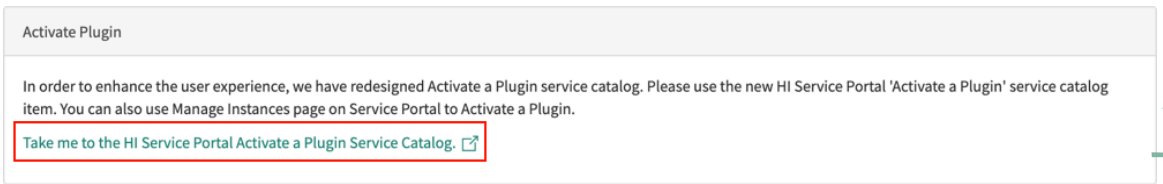
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 모든 애플리케이션 페이지에서 플러그인 요청을 선택하여 Now Support의 플러그인 활성화 양식을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. Now Support에서 Now Support 서비스 포털 서비스 카탈로그에 액세스하는 링크를 선택합니다.



4. 인스턴스를 선택합니다.

5. 작업 **>** 플러그인 활성화를 선택합니다.

6. 플러그인 활성화 양식에서 다음 정보를 입력합니다.

플러그인 활성화 양식

필드	설명
대상 인스턴스는 무엇입니까?	플러그인을 활성화할 인스턴스입니다.
어떤 플러그인을 활성화하시겠습니까?	활성화할 플러그인의 이름입니다. 주: 시스템에서 원하는 플러그인을 나열하지 않거나 OEM 또는 온프레미스 인스턴스에서 플러그인을 활성화하는 경우 찾고 있는 플러그인이 목록에 없음 확인란을 선택한 다음 플러그인 이름을 입력합니다.
유지관리 날짜 및 시간 선택	플러그인을 활성화하는 날짜 및 시간입니다.

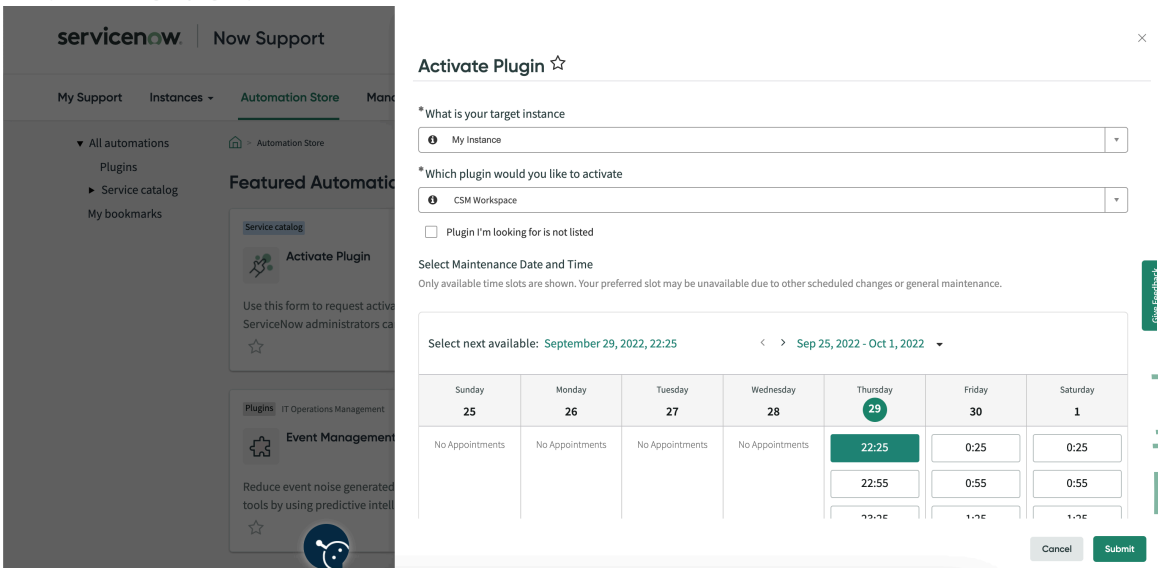
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 플러그인은 미국 태평양 시간대의 모든 영업일에 두 번(오전과 저녁에 각각 한 번씩) 활성화됩니다. 특정 시간에 플러그인을 활성화해야 하는 경우 이유/설명 필드에 요청을 입력합니다.

Example

예를 들어, 내 인스턴스라는 인스턴스에서 CSM Workspace 플러그인을 활성화하는 다음 양식을 참조하십시오.

플러그인 활성화 양식



7. 제출을 선택합니다.
플러그인 요청에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 의 Service Catalog (KB0751715) 문서에서 플러그인 요청 Now Support 지식베이스.

개별 워크플로우 일시 중지 및 다시 시작

개별 워크플로우 컨텍스트를 일시 중지합니다. 워크플로우 컨텍스트가 다시 시작될 날짜 및 시간을 지정합니다.

시작하기 전에
워크플로우 일시 중지 유틸리티 플러그인을 설치하고 활성화합니다.

필요한 역할: Workflow_admin 또는 workflow_publisher, workflow_creator

이 태스크 정보
워크플로우 컨텍스트가 일시 중지되면 시스템은 일시 중지 요청에 대한 기본 정보(예: 재개 날짜 및 시간)를 wf_pause_request 테이블에 저장합니다. 워크플로우 컨텍스트는 지정된 날짜 및 시간에 자동으로 다시 시작되지만 일시 중지된 워크플로우 컨텍스트는 필요에 따라 수동으로 다시 시작할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 워크플로우 〉 라이브 워크플로우 〉 활성 컨텍스트.
2. 일시 중지하려는 개별 워크플로우 컨텍스트를 선택합니다.
   워크플로우 컨텍스트 가 나타납니다.
3. 관련 링크에서 일시 중지를 클릭합니다.
   워크플로우 입력 일시 중지 대화 상자가 나타납니다.
4. 워크플로우 일시 중지 입력 대화 상자에서 다음을 수행합니다.

   a. 달력 아이콘( )을 클릭하여 날짜를 선택하고 워크플로우를 다시 시작할 시간(시, 분, 초)을 입력합니다.
   현재 날짜 또는 미래 날짜를 선택할 수 있지만 미래 시간을 입력해야 합니다. 예를 들어 13:30:00(오후 1:30)에 워크플로우 컨텍스트를 일시 중지하려면 달력에서 날짜를 선택한 다음 각 시간: 필드에 13, 30 및 00을 입력합니다.

   b. 완료되면 녹색 확인 표시 아이콘( )을 클릭합니다.
   선택한 날짜와 시간이 이력서 시간 필드에 나타납니다.

   c. 확인을 클릭하여 워크플로우 컨텍스트로 돌아갑니다.
   선택한 워크플로우가 이제 일시 중지되었습니다. 워크플로우 일시 중지 요청을 사용하여 상태를 모니터링합니다.

5. 현재 일시 중지된 워크플로우 컨텍스트를 수동으로 다시 시작합니다.
   일시 중지된 워크플로우는 재개 시간 필드에 지정된 날짜 및 시간에 재개됩니다.

   a. 다음으로 이동 워크플로우 〉 라이브 워크플로우 〉 활성 컨텍스트.

   b. 일시 중지하려는 개별 워크플로우 컨텍스트를 선택합니다.
   워크플로우 컨텍스트 가 나타납니다.

   c. 관련 링크에서 재개를 클릭합니다.

모든 또는 여러 워크플로우 일시 중지 및 다시 시작

워크플로우 일시 중지 그룹 요청을 사용하여 워크플로우 그룹 또는 모든 활성 워크플로우를 일시 중지하거나 재개합니다. 워크플로우 그룹을 일시 중지하는 경우 필터링 기능을 사용하여 워크플로우를 선택합니다. 모든 활성 워크플로를 일시 중지하는 경우 모두 일시 중지 확인란을 선택하여 현재 활성 상태인 모든 워크플로를 일시 중지해야 함을 나타냅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: Workflow_admin 또는 workflow_publisher, workflow_creator
워크플로우 일시 중지 유틸리티 플러그인을 설치하고 활성화합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 워크플로우 〉 운영 〉 그룹 일시 중지 요청.
   워크플로우 일시 중지 그룹 요청이 나타나고 기존 워크플로우 일시 중지 그룹 요청이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   워크플로우 일시 중지 그룹 요청이 나타나고 워크플로우 일시 중지 그룹 요청 ID를 할당합니다.
3. 모든 활성 워크플로우를 일시 중지하려면 모두 일시 중지를 선택한 다음 업데이트를 클릭합니다.
   필터링된 활성 워크플로우 컨텍스트 그룹을 일시 중지하려면 이 단계를 건너뛰십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인스턴스에서 현재 활성 상태인 모든 워크플로우 컨텍스트는 재개할 때까지 일시 중지됩니다. 워크플로우 일시 중지 요청을 사용하여 상태를 모니터링합니다.

4. 필터링된 활성 워크플로우 컨텍스트 그룹을 일시 중지하려면 필터 필드를 사용하고 검색 조건을 지정한 다음 업데이트를 클릭합니다.
   워크플로우 일시 중지 그룹 요청이 나타나고 워크플로우 그룹 검색 결과가 표시됩니다. 워크플로우 일시 중지 그룹 요청 ID를 할당하고 그룹이 활성(true = 일시 중지됨) 또는 비활성(아직 일시 중지되지 않음)인지 나타냅니다.
5. 특정 워크플로우 일시 중지 그룹 요청을 업데이트, 재개 또는 삭제하려면 해당 요청을 선택합니다.
   워크플로우 일시 중지 그룹 요청이 나타나고 선택한 워크플로우 일시 중지 그룹 요청이 표시됩니다.
6. 선택한 워크플로우 일시 중지 그룹 요청이 활성 상태(일시 중지됨)이고 일시 중지하지 않으려면 수신 워크플로우 일시 중지 안 함을 클릭합니다. 선택한 워크플로우 일시 중지 그룹 요청이 비활성 상태(아직 일시 중지되지 않음)인 경우 일시 중지 를 클릭하여 일시 중지합니다.
7. 일시 중지된 워크플로우 그룹 요청의 경우 재개 시간 필드를 사용하여 일시 중지된 워크플로우 컨텍스트가 재개되어야 하는 날짜 및 시간을 지정합니다.

   a. 클릭하여 날짜를 선택하고 워크플로우 컨텍스트를 재개할 시간(시, 분, 초)을 입력합니다.
   현재 날짜 또는 미래 날짜를 선택할 수 있지만 미래 시간을 입력해야 합니다.
   예를 들어 13:30:00(오후 1:30)에 워크플로우 컨텍스트 그룹을 일시 중지하려면 달력에서 날짜를 선택한 다음 각 **Time:** 필드에 13, 30 및 00을 입력합니다.

   b. 완료되면 클릭합니다.

   c. 선택한 날짜와 시간이 이력서 시간 필드에 나타납니다.

   d. 워크플로우 일시 중지 그룹 요청으로 돌아가려면 확인을 클릭합니다.

8. 제출을 클릭합니다.
9. 일시 중지된 워크플로우 컨텍스트는 재개 시간 필드에 지정된 날짜 및 시간에 자동으로 재개됩니다.
   현재 일시 중지된 워크플로우 컨텍스트를 수동으로 재개하려면 다음을 수행합니다.

   a. 워크플로우로 이동 그룹 요청 일시 중지.

   b. 재개할 워크플로우 일시 중지 그룹 요청을 선택합니다.
   워크플로우 일시 중지 그룹 요청이 나타납니다.

   c. 다시 시작을 클릭한 다음 업데이트를 클릭합니다.

10. 워크플로우 그룹 일시 중지 요청에는 다음 정보 필드도 포함되어 있습니다.

워크플로우 그룹 일시 중지 요청 양식

필드	설명
활성	워크플로우 그룹이 일시 중지되었는지 여부를 나타냅니다.
완료된 이력서 활동 수	완료되고 재개된 워크플로우 컨텍스트 활동의 수입니다.
필터	워크플로우 컨텍스트 그룹을 선택할 조건을 지정하는 데 사용되는 표준 필터링 필드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
로그	그룹 일시 중지 요청에 의해 생성된 활동 작업 메모입니다.
전환되지 않은 워크플로우 수	그룹 일시 중지 요청이 배치될 때 전환되지 않은 워크플로우 컨텍스트 수입니다. 그룹 일시 중지 요청이 있으면 영향을 받는 워크플로우 컨텍스트는 다음 활동이 시작되기 전에 일시 중지됩니다.
활동 수 재개	그룹 일시 중지가 완료된 후 재개된 워크플로우 컨텍스트 활동의 수입니다.
일시 중지 활동 횟수	일시 중지된 워크플로우 컨텍스트 활동의 수입니다.
요청자 이름	워크플로우 컨텍스트 일시 중지를 요청하는 사람의 이름입니다.
일시 정지 비율	일시 중지된 워크플로우 컨텍스트의 총 백분율입니다.
재개 비율	재개된 워크플로우 컨텍스트의 총 백분율입니다.
총 워크플로우 수	지정된 필터 조건과 일치하며 일시 중지되는 총 워크플로우 수입니다.
일시 중지된 워크플로우 수	현재 일시 중지된 워크플로우 컨텍스트의 수입니다.

워크플로우 일시 중지 요청 모니터링

워크플로우 일시 중지 요청을 사용하여 워크플로우 일시 중지 요청의 상태를 모니터링할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: Workflow_admin 또는 workflow_publisher, workflow_creator
워크플로우 일시 중지 유틸리티 플러그인을 설치하고 활성화해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 워크플로우 〉 운영 〉 일시 중지 요청.
   워크플로우 일시 중지 요청이 나타나고 기존 워크플로우 일시 중지 요청이 표시됩니다.
2. 워크플로우 일시 중지 요청을 선택합니다.
   워크플로우 일시 중지 요청이 나타나고 선택한 워크플로우 일시 중지 요청이 표시됩니다.

워크플로우 일시 중지 요청 필드

필드	설명
요청 번호	할당된 고유 일시 중지 요청 번호입니다.
완료된 이력서 활동 수	일시 중지가 완료된 후 재개된 워크플로우 컨텍스트 활동의 수입니다.
일시 중지 활성	선택됨은 워크플로우 컨텍스트가 현재 일시 중지되었음을 나타냅니다. 선택 취소됨은 그렇지 않음을 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
일시 중지 도중 전환됨	일시 중지 요청이 배치될 때 전환된 워크플로우 컨텍스트 수입니다. 일시 중지 요청이 있으면 영향을 받는 워크플로우 컨텍스트는 다음 활동이 시작되기 전에 일시 중지됩니다.
워크플로우 컨텍스트	일시 중지된 워크플로우 컨텍스트의 참조 번호입니다.
로그	그룹 일시 중지 요청에 의해 생성된 활동 작업 메모입니다.
일시 중지된 활동 수	일시 중지된 워크플로우 컨텍스트가 다시 시작되는 날짜 및 시간(h:m:s)입니다.
요청자 이름	워크플로우 일시 중지를 요청한 사람의 이름입니다.
활동 수 재개	일시 중지가 완료된 후 재개된 워크플로우 컨텍스트 활동의 수입니다.
재개 위치	워크플로우 컨텐츠가 다시 시작되도록 예약된 날짜 및 시간(h:ms:s)입니다.
테이블	관련 기록 테이블 이름입니다.
애플리케이션	워크플로우 컨텍스트가 실행되는 애플리케이션입니다.
활동 실행 수	워크플로우 컨텍스트가 일시 중지되었을 때 실행 중인 활동 수입니다.
그룹 일시 중지 요청	연결된 그룹 일시 중지 요청의 참조 번호입니다(있는 경우). 일시 중지 요청이 그룹 일시 중지 요청의 결과인 경우에만 나타납니다.
워크플로우 완료	선택됨은 워크플로우 컨텍스트가 완료되었음을 나타냅니다. 선택 취소됨은 그렇지 않음을 나타냅니다.
워크플로우 멈춤	선택됨은 워크플로우 컨텍스트가 멈췄음을 나타냅니다. 선택 취소됨은 그렇지 않음을 나타냅니다.
상태	워크플로우 컨텍스트의 현재 상태 - 일시 중지됨 또는 다시 시작됨.
고착 활동 수	고착된 워크플로우 컨텍스트 활동의 수입니다.
일시 중지 비율에서 고착 활동 수가 빠짐	설명서 요청이 할당된 작성자입니다.

암호화된 워크플로우 스크래치패드

암호화된 워크플로우 스크래치패드 플러그인(com.snc.encrypted.scratchpad)은 워크플로우 컨텍스트 및 워크플로우 실행 활동에 대해 암호화된 스크래치패드 지원을 제공합니다.

플랫폼은 대부분의 필드에서 암호화를 지원하며 워크플로는 암호화된 필드가 있는 테이블에서 실행할 수 있습니다. 암호화된 데이터는 일반적으로 암호화된 필드를 사용하여 실행되는 워크플로우의 스크래치패드에 저장되며 승인, 타이머 또는 작업 생성 활동을 처리한 후에 이 데이터에 액세스해야 합니다.

워크플로우 스크래치패드의 데이터는 기본적으로 암호화되지 않습니다. 워크플로우 엔진은 암호화된 워크플로우 스크래치패드 플러그인이 활성화된 경우에만 스크래치패드 암호화 및 활동 기록 실행을 지원합니다. 활성화되면 wf_context 및 wf_executing 스크래치패드에 저장된 데이터는 개인 워크플로 엔진 암호화 모듈로 보호되며 일반 텍스트로 저장되지 않습니다.

도메인 분리와의 비호환성

암호화된 워크플로우 스크래치패드 플러그인은 도메인 분리와 호환되지 않습니다. 도메인 분리된 인스턴스에서 암호화된 워크플로우 스크래치패드 플러그인을 활성화하면 일부 워크플로우 실행 시 암호화 오류가 발생할 수 있습니다. 대신 플로우를 사용하는 것이 워크플로우 스튜디오 좋습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

암호화된 워크플로우 스크래치패드 활성화 요청

직원에게 암호화된 워크플로우 스크래치패드 플러그인(com.snc.encrypted.scratchpad) ServiceNow 활성화 요청

시작하기 전에

필요한 역할: admin

암호화된 워크플로우 스크래치패드 플러그인은 요청을 통해 고객 서비스 및 지원 활성화되어야 합니다. 비프로덕션 인스턴스에서 플러그인을 활성화하고 철저히 테스트해야 합니다. 결과에 만족한 후에만 프로덕션 인스턴스에서 활성화를 요청해야 합니다.

프로덕션 인스턴스에서 활성화를 요청할 때는 낮은 트랜잭션 볼륨 시간을 예약해야 합니다. 활성화하기 전에 먼저 워크플로우 일시 중지 유틸리티(com.glideapp.workflow.pause)를 활성화한 다음 모든 활성 워크플로우를 일시 중지합니다. 워크플로우 일시 중지 유틸리티 문서를 참조하십시오. 암호화된 워크플로우 스크래치패드 플러그인을 활성화한 후 일시 중지된 모든 워크플로우를 재개합니다.

이 태스크 정보

플러그인을 요청하는 방법은 두 가지가 있습니다.

- 를 선택하여 Service Catalog에 Now Support 직접 액세스합니다. 모두 〉 **Service Catalog** 〉 플러그인 활성화 에 .Now Support
- 다음 단계에 따라 인스턴스의 모든 애플리케이션 페이지에서 Now Support 서비스 카탈로그에 액세스합니다.

암호화된 워크플로우 스크래치패드는 관련 플러그인이 아직 활성화되지 않은 경우 이를 활성화합니다.

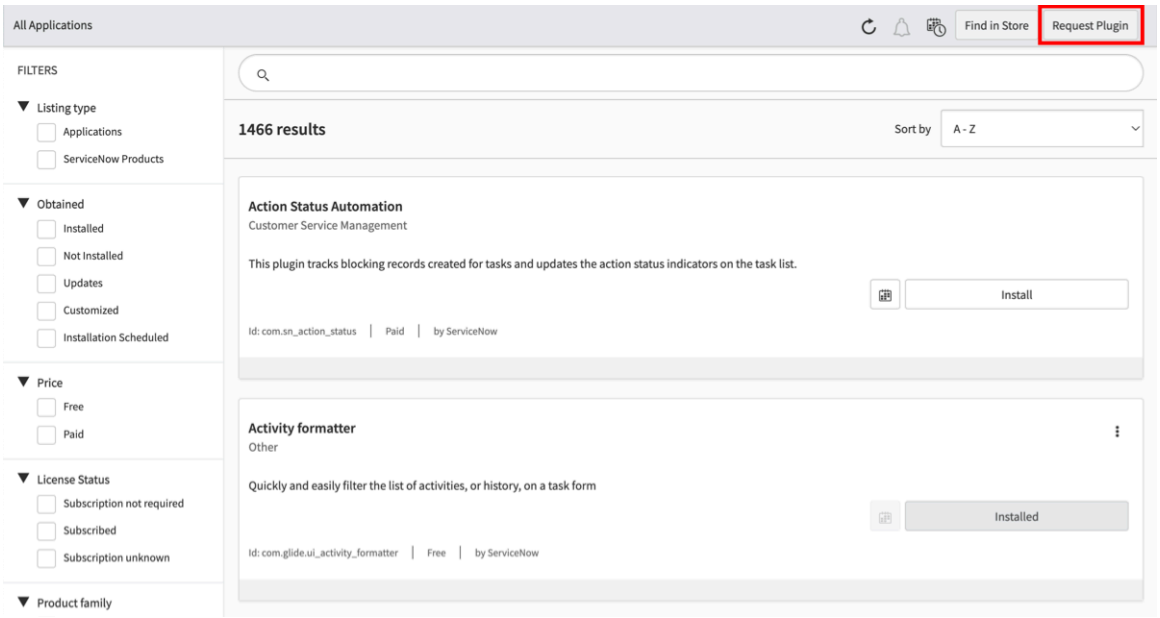
암호화된 워크플로우 스크래치패드용 플러그인

플러그인	설명
암호화 지원 [com.glide.encryption]	텍스트 필드와 첨부 파일을 암호화할 수 있습니다.

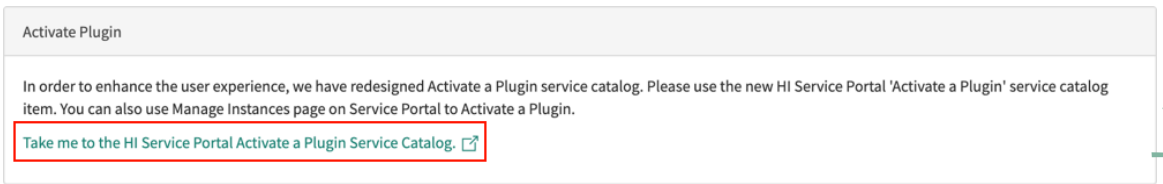
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 모든 애플리케이션 페이지에서 플러그인 요청을 선택하여 Now Support의 플러그인 활성화 양식을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. Now Support에서 Now Support 서비스 포털 서비스 카탈로그에 액세스하는 링크를 선택합니다.



4. 인스턴스를 선택합니다.
5. 작업 > 플러그인 활성화를 선택합니다.
6. 플러그인 활성화 양식에서 다음 정보를 입력합니다.

플러그인 활성화 양식

필드	설명
대상 인스턴스는 무엇입니까?	플러그인을 활성화할 인스턴스입니다.
어떤 플러그인을 활성화하시겠습니까?	활성화할 플러그인의 이름입니다. 주: 시스템에서 원하는 플러그인을 나열하지 않거나 OEM 또는 온프레미스 인스턴스에서 플러그인을 활성화하는 경우 찾고 있는 플러그인이 목록에 없음 확인란을 선택한 다음 플러그인 이름을 입력합니다.
유지관리 날짜 및 시간 선택	플러그인을 활성화하는 날짜 및 시간입니다.

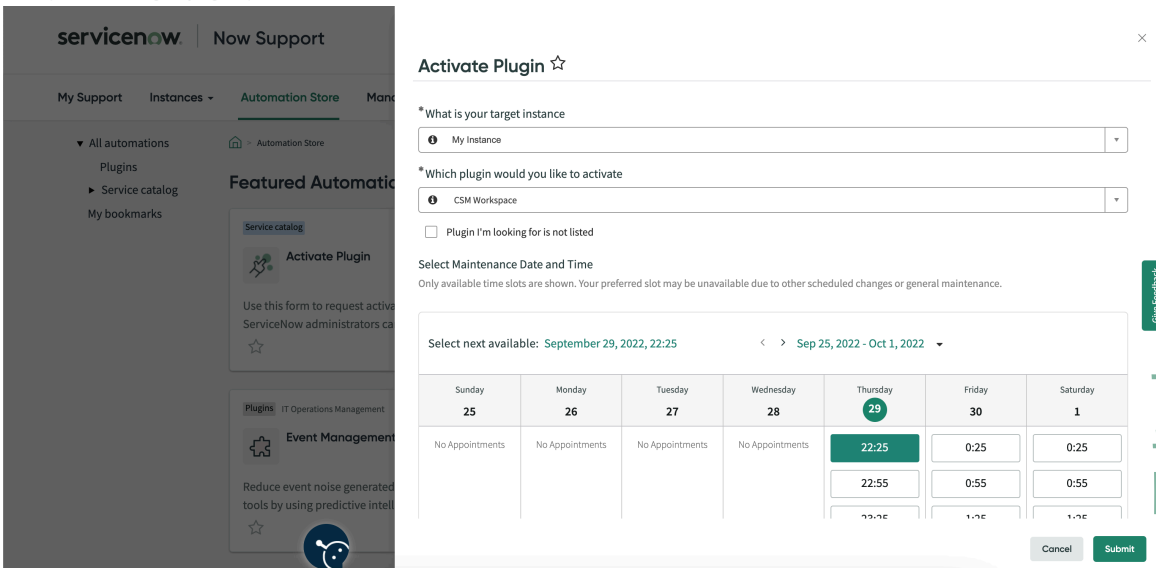
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 플러그인은 미국 태평양 시간대의 모든 영업일에 두 번(오전과 저녁에 각각 한 번씩) 활성화됩니다. 특정 시간에 플러그인을 활성화해야 하는 경우 이유/설명 필드에 요청을 입력합니다.

Example

예를 들어, 내 인스턴스라는 인스턴스에서 CSM Workspace 플러그인을 활성화하는 다음 양식을 참조하십시오.

플러그인 활성화 양식



7. 제출을 선택합니다.
플러그인 요청에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 의 Service Catalog (KB0751715) 문서에서 플러그인 요청 Now Support 지식베이스.

다음에 수행할 작업
플러그인이 활성화되면 일시 중지된 모든 워크플로우를 재개합니다. 모든 또는 여러 워크플로우 일시 중지 및 다시 시작 문서를 참조하십시오.

관련 정보

플러그인 목록

워크플로우 문제 해결

워크플로우에 대한 문제 해결 도구를 사용하여 관리자는 실행 경로를 분리하고, 컨텍스트를 비교하고, 불완전한 활동을 추적할 수 있습니다.

중요사항: 릴리스부터 Zurich 신규 고객은 에서 만들고 게시한 ServiceNow, Inc.레거시 워크플로우를 더 이상 받지 않습니다. 모든 레거시 워크플로우 기능이 콘텐츠로 워크플로우 스튜디오 대체되었습니다. 이전 버전에서 업그레이드한 고객만 기존 레거시 워크플로우를 사용하고 편집할 수 있습니다. 모든 고객이 레거시 워크플로우를 생성할 수 있는 기능을 유지하지만, 대신 프로세스 자동화 콘텐츠를 생성하는 데 사용하는 워크플로우 스튜디오 것이 좋습니다. 새로운 기능과 향상된 기능만 워크플로우 스튜디오 받게 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

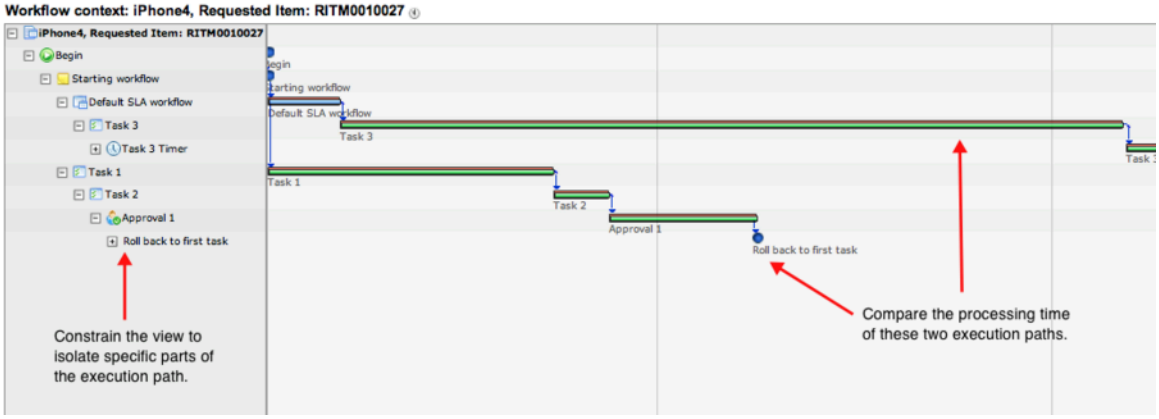
워크플로우 타임라인은 각 활동의 전환 및 경과 시간을 포함하여 워크플로우를 시각적으로 표시합니다. 실행 경로를 강조 표시하는 문제 해결 도구는 사용자가 워크플로우에서 포렌식을 수행하는 데 도움이 됩니다. 강조 표시 기능은 여러 실행 경로를 다양한 색으로 그룹화할 수 있으며 롤백 처리를 격리할 수 있습니다. 워크플로우 형광펜을 사용하여 불완전한 작업과 승인을 분리하십시오. 워크플로우 성능 타이밍 기능을 활성화하여 느린 워크플로우 문제를 해결할 수도 있습니다.

타임라인의 실행 경로 문제 해결

워크플로우 타임라인의 컨트롤을 사용하여 특정 실행 경로를 분리하거나 시간에 따른 여러 실행 경로를 비교합니다.

타임라인은 워크플로우의 활동이 시간 경과에 따라 다른 활동과 관련하여 진행된 방식을 보여줍니다. 실행 경로를 분리하고 하위 플로우와 메인 플로우 사이의 전환 라인을 따릅니다. 처리 시간은 워크플로 다이어그램에서 가져올 수 없는 워크플로 보기를 제공합니다. 도구 설명은 기간과 같은 각 활동에 대한 정확한 정보를 제공합니다.

워크플로우 타임라인 문제 해결



실행 이력 테이블

실행 경로와 롤백을 강조 표시하여 해결되지 않은 상태로 남아 있을 수 있는 활동을 찾습니다.

이 태스크 정보

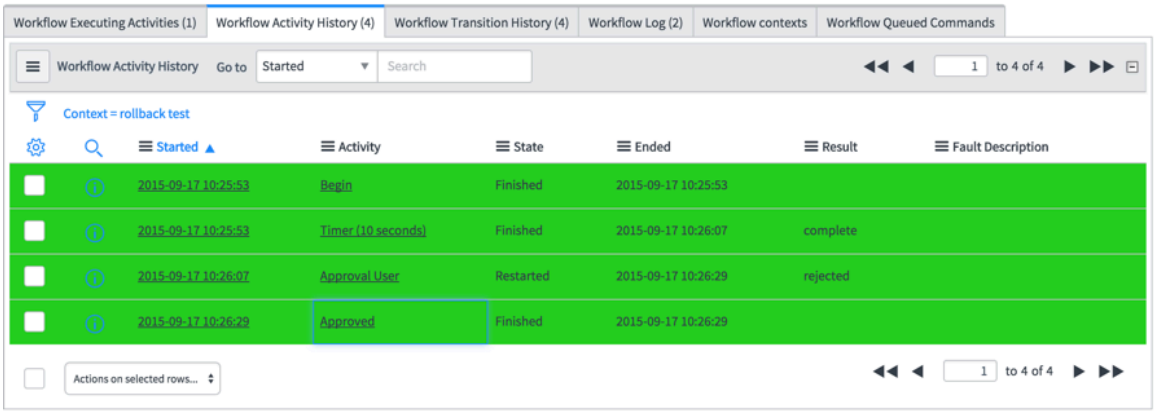
워크플로우 실행 중 롤백, 취소 및 삭제로 인해 일부 활동이 완전히 완료되지 않을 수 있습니다. 실행 이력 테이블에서 강조 표시를 사용하여 워크플로우에서 해결되지 않은 상태로 남아 있는 활동을 확인합니다.

프로시저

1. 워크플로우를 실행합니다.
2. 다음으로 이동 워크플로우 〉 모든 컨텍스트.
3. 문제를 해결할 컨텍스트를 선택합니다.
4. 워크플로우 컨텍스트 양식에서 워크플로우 활동 이력 관련 목록을 선택합니다.
5. 활동을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 워크플로우 디버그 〉 실행 경로 강조 표시 전환 컨텍스트 메뉴에서.

   해당 실행 경로의 모든 활동은 플랫폼에서 선택한 색상으로 강조 표시됩니다. 디버그 경로에는 워크플로우 중에 성공적으로 완료된 모든 활동이 표시됩니다.

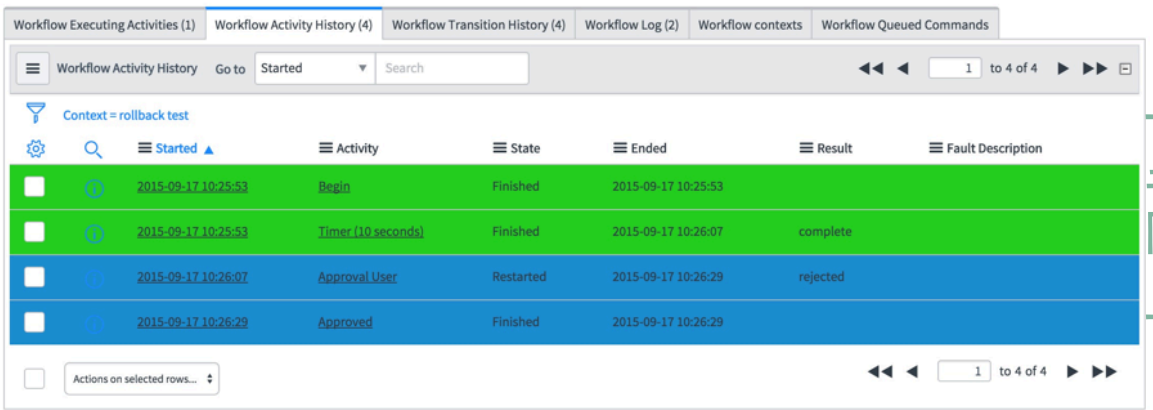
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 롤백 활동을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 워크플로우 디버그 〉 롤백 강조 표시 전환 컨텍스트 메뉴에서.

   플랫폼은 롤백 경로(다시 시작된 활동)를 다른 색상으로 강조 표시합니다. 각 색상은 동일한 롤백 실행의 일부인 활동 그룹을 나타냅니다. 강조 표시에는 롤백을 시작한 활동이 포함됩니다. 롤백의 일부가 아닌 활동을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하면 행이 강조 표시되지 않습니다.

   주: 롤백 활동 자체는 실행 경로와 롤백 강조 표시 모두에 나타납니다.



7. 강조 표시를 제거하려면 목록에서 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 실행 경로 또는 롤백 강조 표시를 지우는 옵션을 선택합니다.

   개별 롤백 경로 또는 모든 롤백 강조 표시를 지울 수 있습니다.

워크플로우 운영 대시보드 사용

워크플로우 운영 대시보드에서 워크플로우를 모니터링하는 데 도움이 되는 위젯을 보고 추가합니다. 워크플로우의 성과를 검토하고 개선해야 할 워크플로우를 결정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: workflow_admin
다양한 액세스 수준은 다음과 같습니다.

- 보기: 대시보드를 보고 보고서 위젯을 새로 고칩니다.
- 사용자 지정: 위젯을 새로 고치고, 추가하고, 삭제하고, 다시 정렬합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

중요사항: 릴리스부터 Zurich 신규 고객은 에서 만들고 게시한 ServiceNow, Inc.레거시 워크플로우를 더 이상 받지 않습니다. 모든 레거시 워크플로우 기능이 콘텐츠로 워크플로우 스튜디오 대체되었습니다. 이전 버전에서 업그레이드한 고객만 기존 레거시 워크플로우를 사용하고 편집할 수 있습니다. 모든 고객이 레거시 워크플로우를 생성할 수 있는 기능을 유지하지만, 대신 프로세스 자동화 콘텐츠를 생성하는 데 사용하는 워크플로우 스튜디오 것이 좋습니다. 새로운 기능과 향상된 기능만 워크플로우 스튜디오 받게 됩니다.

워크플로우 운영 대시보드에서 위젯 요소를 클릭하여 해당 요소가 나타내는 기록을 볼 수 있습니다. 기본적으로 표시되지 않는 새 보고서 위젯을 추가할 수도 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동하여 워크플로우 운영 대시보드 보기 워크플로우 〉 운영 〉 워크플로우 운영 대시보드.

   대시보드의 기본 보고서는 다음과 같습니다.

   - 실행 시간 메트릭을 제공하는 워크플로우 컨텍스트
   - 지정된 기간 동안 시작된 활성 워크플로우
   - 워크플로우는 어제와 오늘 사이에 실행됩니다.
   - 현재 달의 상태별 워크플로우
   - 지난 달의 고령화된 워크플로우 컨텍스트

2. 대시보드 모서리에 있는 콘텐츠 추가 아이콘(+ .)을 선택하여 위젯을 더 찾고 추가합니다.

다음에 수행할 작업
워크플로우가 일관되게 이상값으로 나타나고 런타임 값을 발생시키는 오류가 없는 경우 이력 실행 시간 값을 사용하여 새 예상 실행 시간 값을 계산할 수 있습니다. 그런 다음 워크플로우 속성에서 예상 실행 시간을 업데이트합니다.

워크플로우 게이지

워크플로우의 성능을 검토하는 데 도움이 되는 여러 게이지를 사용할 수 있습니다. 이러한 게이지를 워크플로우 운영 대시보드 또는 사용자 지정 홈페이지에 추가할 수 있습니다.

중요사항:

홈페이지에서 인스턴스의 정보를 정렬하여 데이터에 대한 스토리를 전달하는 기능은 새 인스턴스의 대시보드에서 찾을 수 있습니다. 활성화된 업그레이드 넥스트 경험 된 인스턴스에서 직접 URL이 있는 사용자는 기존 홈페이지를 볼 수 있지만 홈페이지를 생성하거나 편집할 수는 없습니다. 응답형 대시보드와 분석 센터 대시보드가 홈페이지 기능을 대신합니다.

홈페이지 사용 중단 도움말 도구를 사용하여 인스턴스의 홈페이지를 응답 대시보드로 변환합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 분석 센터의 대시보드
- 응답 대시보드 사용 .

워크플로우 게이지

컨텐츠	설명
ERT 대시보드 통제 〉	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 게이지

컨텐츠	설명
ERT에 대한 완료된 이상값 워크플로우 (백분율 이상값)	완료되었지만 ERT(예상 런타임) 값 내에 완료되지 않은 워크플로우를 식별합니다. 지정된 런타임 범위를 벗어나 실행된 워크플로우를 보려면 이상값 백분율을 입력합니다.
ERT에 대한 이상값 장기 실행 워크플로우 (백분율 이상값)	구성된 런타임 임계치보다 오래 실행되는 워크플로우를 표시합니다.
워크플로우 대시보드 〉	
현재 기록이 없는 워크플로우	연결된 현재 기록이 없는 워크플로우 컨텍스트를 표시합니다.
게이지 〉 워크플로우 컨텍스트	
시간 경과에 따라 매 시간 시작된 활성 워크플로우 수(어제)	지정된 기간 동안 시간당 실행 중인 총 워크플로우 수를 표시합니다. 기본적으로 전날(어제) 동안 시간당 실행된 워크플로우 수가 표시됩니다.
ERT에 누적되지 않은 완료된 이상치 워크플로우	예상된 런타임 이상값 밖에서 완료되었으며 예상 실행 시간 값으로 누적되지 않은 워크플로우 컨텍스트를 표시합니다.
실행 중인 워크플로우 컨텍스트	실행 중인 워크플로우의 총 수를 표시합니다.
ERT에 누적된 워크플로우를 성공적으로 완료했습니다.	실행 기간이 예상 실행 시간 값으로 누적되는 성공적으로 완료된 워크플로우의 총 수를 표시합니다.
상태별 워크플로우 (이번 달)	한 달 동안 실행된 총 워크플로우 수를 현재 상태별로 그룹화하여 표시합니다.
고령의 워크플로우 컨텍스트(지난 달부터 실행 중)	지정된 기간 동안 실행된 총 워크플로우 컨텍스트 수를 워크플로우 이름별로 표시합니다. 기본적으로 지난 달에 실행된 총 워크플로우 컨텍스트 수가 표시됩니다.
어제와 오늘 사이에 실행된 워크플로우 (테이블 기준)	마지막 날에 실행된 워크플로우를 테이블 이름별로 그룹화하여 표시합니다.

워크플로우 성과 타이밍

워크플로우 엔진은 느린 워크플로우 문제를 해결하는 데 유용한 자세한 성능 타이밍 데이터를 생성할 수 있습니다.

중요사항: 릴리스부터 Zurich 신규 고객은 에서 만들고 게시한 ServiceNow, Inc.레거시 워크플로우를 더 이상 받지 않습니다. 모든 레거시 워크플로우 기능이 콘텐츠로 워크플로우 스튜디오 대체되었습니다. 이전 버전에서 업그레이드한 고객만 기존 레거시 워크플로우를 사용하고 편집할 수 있습니다. 모든 고객이 레거시 워크플로우를 생성할 수 있는 기능을 유지하지만, 대신 프로세스 자동화 콘텐츠를 생성하는 데 사용하는 워크플로우 스튜디오 것이 좋습니다. 새로운 기능과 향상된 기능만 워크플로우 스튜디오 받게 됩니다.

관리자가 이 기능을 활성화해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 성능 타이밍을 활성화하면 워크플로우 엔진은 다양한 실행 속도 메트릭을 포함하여 핵심 성과 데이터를 추적합니다. 워크플로우 타이밍 [wf_workflow_timing] 테이블에는 각 워크플로우 컨텍스트에 대한 기록과 함께 데이터가 저장됩니다. 워크플로우 타이밍 기록은 워크플로우 엔진이 워크플로우를 완료하거나 활동이 완료될 때까지 기다리거나 워크플로우 실행을 종료할 때 업데이트됩니다.

워크플로우 예상 실행 시간 속성

관리자는 ERT(예상 실행 시간) 속성을 설정하여 워크플로우 실행 시간 메트릭 수집을 활성화할 수 있습니다.

관리자는 ERT 메트릭을 사용하여 워크플로우가 예상보다 길거나 짧게 실행되는지 확인하고 워크플로우 처리 오류를 식별할 수 있습니다. 시스템이 워크플로우 운영 대시보드에 실행 시간 메트릭을 표시합니다.

워크플로우 성능 타이밍 활성화

워크플로우 성과 타이밍은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 시스템 속성을 생성하여 활성화할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

다음 사양으로 시스템 속성을 추가합니다 .

필드	값
이름	glide.workflow.show_timing
유형	참 | 거짓
값	true

워크플로우 활동

워크플로우 활동 속성 참조

중요사항: 릴리스부터 Zurich 신규 고객은 에서 만들고 게시한 ServiceNow, Inc. 레거시 워크플로우를 더 이상 받지 않습니다. 모든 레거시 워크플로우 기능이 콘텐츠로 워크플로우 스튜디오 대체되었습니다. 이전 버전에서 업그레이드한 고객만 기존 레거시 워크플로우를 사용하고 편집할 수 있습니다. 모든 고객이 레거시 워크플로우를 생성할 수 있는 기능을 유지하지만, 대신 프로세스 자동화 콘텐츠를 생성하는 데 사용하는 워크플로우 스튜디오 것이 좋습니다. 새로운 기능과 향상된 기능만 워크플로우 스튜디오 받게 됩니다.

각 활동은 스크립트 실행, 알림 보내기 또는 승인 요청과 같은 다른 작업을 수행합니다. 활동은 성공하거나 실패할 수 있으며, 이에 따라 다른 활동에 의한 동작이 수행될 수 있습니다.

다양한 유형의 활동을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 아래 목록에서 활동 이름을 클릭하거나 을 참조하십시오 워크플로우 활동 참조.

기본 시스템에서 제공되는 핵심 활동

- 승인 및 롤백 워크플로우 활동
- 조건 워크플로우 활동

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 알림 워크플로우 활동
- Notify 워크플로우 활동
- 하위 플로우로 사용되는 워크플로우
- 작업 워크플로우 활동
- 타이머 워크플로우 활동
- 유틸리티 워크플로우 활동

오케스트레이션과 함께 제공되는 활동

다음 활동이 오케스트레이션에 포함됩니다.

- Active Directory 활동 팩
- 오케스트레이션 활동
- PowerShell 활동
- Puppet 활동

사용자 지정 활동을 작성하기 위해 제공되는 템플릿

시스템에서 오케스트레이션이 활성 상태이면 적절한 역할이 있는 사용자가 ServiceNow 오케스트레이션 활동 디자이너 를 사용하여 사용자 지정 활동을 만들 수 있습니다. ServiceNow 스토어에 업로드할 수 있는 사용자 지정 활동을 만들기 위해 오케스트레이션에서 제공하는 템플릿에 대한 자세한 내용은 활동 디자이너 구성요소 를 참조하십시오.

워크플로우 활동 참조

범주별로 구성된 워크플로우 활동 참조입니다.

각 활동은 스크립트 실행, 알림 보내기 또는 승인 요청과 같은 다른 작업을 수행합니다.

워크플로우는 활동을 시작하거나 진행하는 사용자 세션으로 활동을 실행합니다. 기록 운영에서 시작된 워크플로우는 기록 작업을 수행한 사용자 세션으로 활동을 실행합니다. 일정에서 시작되거나 타이머에서 다시 시작된 워크플로우는 시스템 사용자로 활동을 실행합니다. 스크립트 호출로 시작된 워크플로우는 스크립트를 시작한 사용자 세션으로 활동을 실행합니다.

승인 및 롤백 활동

승인 및 롤백 활동은 승인을 생성하고 관리합니다. 일부 워크플로우에는 승인 활동이 포함될 수 없습니다. 자세한 내용은 을 참조하십시오 승인 및 롤백 워크플로우 활동 .

주: 승인 활동은 워크플로우가 기다리고 있던 승인 또는 거부 조건과 일치하는 작업을 하는 사용자로 실행되며 워크플로우를 진행합니다.

승인 및 롤백 활동

활동	설명
승인 작업 워크플로우 활동	승인 작업 활동은 현재 작업에 대한 승인 작업을 수행합니다.
승인 코디네이터 워크플로우 활동	승인 코디네이터 활동은 하나 이상의 승인 - 사용자, 승인 - 그룹 및/또는 수동 승인 활동을 포함한 하나 이상의 하위 활동의 결과에 따라 결과가 달라지는 승인을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

승인 및 롤백 활동

활동	설명
승인 - 그룹 워크플로우 활동	승인 - 그룹 활동은 지정된 그룹의 각 구성원에 대한 승인 기록을 만듭니다.
승인 - 사용자 워크플로우 활동	승인 - 사용자 활동은 하나 이상의 개별 사용자 승인을 생성합니다.
워크플로우 활동 생성	생성 활동은 워크플로우 경로에서 생성 활동 뒤에 이어지는 작업 또는 승인 활동에서 작업 또는 승인 기록을 즉시 생성합니다. 이러한 사전 생성된 작업 및 승인은 플로우 실행 중에 작업 및 승인 활동에 도달하면 시작됩니다. 이렇게 하면 작업에 미리 생성된 순차적 작업 또는 승인 세트가 연결될 수 있지만 순서대로 완료해야 합니다.
수동 승인 워크플로우 활동	수동 승인 활동은 사용자가 워크플로우 프로세스 외부에서 수동으로 추가하는 모든 승인을 감시하고 관리합니다. 이 활동은 요청되지 않음 상태의 승인만 선택합니다.
워크플로우 활동으로 롤백	롤백 대상 활동은 나가는 전환 선 화살표로 지정된 활동으로 직접 전환됩니다.

조건 활동

조건 활동은 워크플로우에 대한 조건부 분기 및 논리적 연산 기능을 제공합니다.

주: 조건 활동은 워크플로우가 대기 중인 조건과 일치하는 작업을 하는 사용자로 실행되며 워크플로우를 진행합니다.

조건 활동

활동	설명
워크플로우 활동인 경우	조건(**If**) 활동은 조건이나 스크립트를 검사하여 예 또는 아니오 전환을 수행해야 하는지 여부를 결정합니다.
워크플로우 활동 전환	**Switch** 활동은 전달된 필드 또는 변수의 값이 여러 케이스 값 중 하나와 동일한지 확인합니다.
조건 워크플로우 활동 대기	조건 대기 활동은 현재 기록이 지정한 조건과 일치할 때까지 워크플로우가 이 활동에서 대기하도록 합니다.
WF 이벤트 워크플로우 활동 대기	**WF** 이벤트 대기 활동은 지정된 이벤트가 실행될 때까지 워크플로우가 이 활동에서 대기하도록 합니다.

활동 알림

알림 워크플로우 활동은 에서 알림호출 및 SMS 메시지를 관리합니다.

활동 알림

활동	설명
착신 전환 통화 워크플로우 활동	착신 전환 활동은 알림 통화를 E.164 호환 전화 번호로 착신 전환합니다.
입력 워크플로우 활동	입력 활동은 알림 통화에 대한 옵션 목록을 표시하여 전화 메뉴를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활동 알림

활동	설명
끊기 워크플로우 활동	전화 끊기 활동은 활성 알림 전화 통화의 연결을 끊습니다.
놀이 워크플로우 활동	재생 활동은 알림 호출에서 사운드 파일을 재생합니다.
기록 워크플로우 활동	기록 워크플로우 활동은 Notify 통화 중인 사용자의 오디오를 기록합니다.
거부 워크플로우	워크플로우 거부 활동은 수신 알림 콜을 거부합니다.
활동 말하기 워크플로우	**Say** 워크플로우 활동을 사용하면 Notify 통화에서 텍스트 음성 변환을 사용하여 메시지를 재생할 수 있습니다.
클라이언트 워크플로우 활동을 알리기 위해 전달	알림 클라이언트로 전달 워크플로우 활동은 전화 통화를 알림 WebRTC 클라이언트에 연결합니다.
통화 워크플로우 활동	통화 활동은 알림 워크플로우를 사용하여 아웃바운드 전화를 겁니다. 이 워크플로우 활동은 모든 테이블에 추가할 수 있습니다.
전화 회의 워크플로우 참가 활동	전화 회의 참가 활동은 수신 또는 발신 통화를 전화 회의에 알림 연결합니다.
SMS 워크플로우 활동 보내기	사용자의 휴대폰에 알림을 사용하여 짧은 문자 메시지를 보내는 **SMS** 보내기 워크플로우 활동입니다. 이 워크플로우 활동은 모든 테이블에 추가할 수 있습니다.
큐 워크플로우 활동	큐 활동은 큐에 활성 알림 콜을 배치합니다.

알림 활동

알림 워크플로우 활동은 사용자에게 워크플로우 중에 발생하는 이벤트를 알립니다.

알림 활동

활동	설명
이벤트 워크플로우 활동 생성	이벤트 생성 활동은 이벤트를 이벤트 큐에 추가하지만 이벤트를 즉시 발생시키지는 않습니다.
알림 워크플로우 활동	알림 활동은 지정된 사용자 또는 그룹에 이메일 또는 SMS 메시지를 전송합니다.

하위 플로우 활동

하위 플로우 활동은 상위 워크플로우에서 워크플로우를 실행하고 관리합니다.

하위 플로우 활동

활동	설명
병렬 플로우 시작 관리자 워크플로우 활동	병렬 플로우 시작 관리자 활동은 여러 하위 플로우를 병렬로 실행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 활동

작업 활동 워크플로우 작업을 만들고 수정합니다.

주: 작업 활동은 작업의 사용자로서 실행되고, 워크플로우가 기다리고 있던 작업을 완료하고, 워크플로우를 발전시킵니다.

작업 활동

활동	설명
작업 메모 워크플로우 활동 추가	작업 메모 추가 활동은 현재 인시던트 기록의 작업 메모 필드에 텍스트를 추가합니다.
첨부 파일 노트 워크플로우 활동	첨부 파일 노트 활동은 현재 기록에 첨부 파일을 추가합니다.
카탈로그 작업 워크플로우 활동	카탈로그 작업 활동은 서비스 카탈로그 작업 기록을 생성합니다.
작업 워크플로우 활동 생성	작업 생성 활동은 작업 〔task〕를 확장하는 테이블에 기록을 생성합니다.

타이머 활동

타이머 활동은 설정된 시간 동안 워크플로우를 일시 중지합니다.

주: 시스템 스케줄러가 워크플로우를 진행하므로 타이머 활동은 시스템 사용자로 실행됩니다.

타이머 활동

활동	설명
SLA 백분율 타이머 워크플로우 활동	**SLA** 백분율 타이머 활동은 SLA의 백분율과 동일한 기간 동안 워크플로우를 일시 중지합니다.
타이머 워크플로우 활동	타이머 활동은 지정된 시간 동안 워크플로우를 일시 중지합니다.

유틸리티 활동

유틸리티 활동은 워크플로우 경로에 대한 컨트롤과 기타 유용한 도구를 제공합니다.

유틸리티 활동

활동	설명
분기 워크플로우 활동	**Branch** 활동은 워크플로우를 단일 활동에서 여러 전환 경로로 분할합니다.
참여 워크플로우 활동	조인 활동은 여러 실행 경로를 하나의 전환으로 통합합니다.
활동 잠금 워크플로우	잠금 활동은 잠금이 해제될 때까지 이 워크플로우의 다른 인스턴스가 이 활동을 지나 계속되는 것을 방지합니다.
로그 메시지 워크플로우 활동	로그 메시지 활동은 워크플로우 로그에 메시지를 기록합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

유틸리티 활동

활동	설명
로그 추적 메시지 워크플로우 작업	로그 추적 메시지 작업은 워크플로 로그에 추적 메시지를 기록합니다.
REST 메시지 레거시 워크플로우 활동	레거시 관리자는 **REST** 메시지 활동을 통해 REST 엔드포인트를 재정의하거나 REST 메시지 모듈에 구성된 변수를 제공할 수 있습니다.
값 워크플로우 반환 작업	값 반환 활동은 하위 플로우에서 실행될 때 상위 워크플로우에 값을 반환합니다.
스크립트 워크플로우 실행 활동	스크립트 실행 활동은 워크플로우 버전의 범위에서 지정된 스크립트를 실행합니다.
값 워크플로우 설정 활동	값 설정 활동은 워크플로우가 정지되거나 종료될 때 현재 기록의 값을 설정합니다.
SOAP 메시지 레거시 워크플로우 활동	레거시 **SOAP** 메시지 활동은 시스템 웹 서비스 플러그인에 정의된 SOAP 메시지를 사용하며 MID 서버를 사용해 메시지를 호출할 수 있습니다.
개찰구 워크플로우 활동	**Turnstile** 활동은 워크플로우가 동일한 지점을 통과할 수 있는 횟수를 제한합니다.
활동 잠금 해제 워크플로우	**Unlock** 활동은 이전에 **Lock** 활동으로 설정된 잠금을 해제합니다.

오케스트레이션과 함께 제공되는 활동

다음 활동이 오케스트레이션에 포함됩니다.

- Active Directory 활동 팩
- 오케스트레이션 활동
- PowerShell 활동
- Puppet 활동

사용자 지정 활동을 작성하기 위해 제공되는 템플릿

시스템에서 Orchestration이 활성 상태이면 적절한 역할을 가진 사용자는 를 ServiceNow 오케스트레이션 활동 디자이너 사용하여 사용자 지정 활동을 만들 수 있습니다. 에 업로드할 ServiceNow Store수 있는 사용자 지정 활동을 만들기 위해 오케스트레이션에서 제공하는 템플릿에 대한 자세한 내용은 단원을 참조하십시오. 오케스트레이션 사용자 지정 활동 템플릿

승인 및 롤백 워크플로우 활동

승인 및 롤백 활동은 승인을 생성하고 관리합니다.

승인 및 롤백 활동은 일부 워크플로우에서 사용할 수 없습니다.

- 두 가지 예외를 제외하고, 승인 및 롤백 활동은 워크플로우가 작업을 확장하는 테이블에서 실행되는 경우에만 사용할 수 있습니다. 전 세계적으로 사용할 수 있는 승인 - 사용자 및 승인 작업 활동은 예외입니다.
- 승인 및 롤백 활동은 워크플로우가 실행되는 테이블에 대해 승인 엔진이 꺼져 있는 경우에만 사용할 수 있습니다. 테이블에 승인 엔진이 사용하도록 설정되어 있으면 승인 활동이 회색으로 표시되고 선택할 수 없습니다. 워크플로우 엔진과 승인 엔진이 상호 작용하는 방식에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 승인 워크플로우 활동 및 승인 엔진.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

승인 작업 워크플로우 활동

승인 작업 활동은 현재 작업에 대한 승인 작업을 수행합니다.

이 활동을 사용하여 현재 작업 기록을 승인됨 또는 거부됨으로 표시합니다.

주: 승인 작업 활동을 사용하여 작업을 승인된 것으로 표시하면 이 활동은 보류 중인 모든 승인을 더 이상 필요하지 않음으로 표시합니다. 이 활동은 승인 필드의 값을 설정하는 데 사용될 때 값 설정 또는 스크립트 실행과 다르게 작동합니다.

결과

활동의 결과 값은 승인자가 선택한 최종 승인 처리입니다. 결과 값은 승인 됨 또는 거부됨일 수 있습니다. 워크플로우 디자이너는 활동의 스크립트 필드에서 *activity.result* 변수를 사용하여 결과 값을 할당할 수 있습니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

승인 작업 활동 입력 변수

필드	설명
작업	작업에 대해 수행할 작업. 옵션은 다음과 같습니다. • 작업을 승인됨으로 표시 • 작업을 거부됨으로 표시 • 작업을 요청됨으로 표시 • 보류 중인 승인 무시: 시스템이 승인 기록을 더 이상 필요하지 않음 으로 설정하고 활동을 승인됨으로 표시합니다.

조건

조건에 따라 이 활동 후에 실행되는 전환이 결정됩니다.

주: 승인 활동은 워크플로우가 기다리고 있던 승인 또는 거부 조건과 일치하는 작업을 하는 사용자로 실행되며 워크플로우를 진행합니다.

승인 작업 활동 조건

조건	설명
항상	승인이 다음 워크플로우 단계로 이동하도록 하는 이벤트 또는 조건입니다.
오류	오류를 생성하는 이벤트 또는 조건입니다.
건너뜀	건너뛴 승인을 허용하는 이벤트 또는 조건입니다.

상태

활동 상태는 활동으로 수행할 작업을 워크플로우 엔진에 알려줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

승인 작업 활동 상태

상태	설명
실행	워크플로우 엔진이 활동의 *execute* 함수를 시작합니다.
대기 중	활동을 다시 시작하는 특정 이벤트가 발생하기 전에는 워크플로우 엔진이 활동을 무시합니다.
마침	활동 실행이 완료되었습니다. 활동의 결과 값을 확인합니다.
취소됨	이 활동 또는 이 활동을 포함하고 있는 워크플로우가 취소되었습니다.
오류	JavaScript 오류가 발생했습니다. 로그에서 오류 정보를 검토하십시오.

승인 코디네이터 워크플로우 활동

승인 코디네이터 활동은 하나 이상의 승인 - 사용자, 승인 - 그룹 및/또는 수동 승인 활동을 포함한 하나 이상의 하위 활동의 결과에 따라 결과가 달라지는 승인을 생성합니다.

주: 이 활동은 워크플로우가 작업을 확장하는 테이블에서 실행되는 경우에만 사용할 수 있습니다.

승인 코디네이터 활동을 만들려면 먼저 활동을 워크플로우 캔버스로 끌어 활동 폼을 표시합니다. 활동 양식에서 적절한 필드를 입력한 다음 제출을 클릭합니다.

제출을 클릭하면 워크플로우 캔버스에 활동이 나타납니다. 거기에서 활동 본문에 나타나는 링크를 클릭하여 하위 활동을 지정합니다.

승인 코디네이터 활동이 완료되면 승인 코디네이터 승인 활동에서 생성한 보류 중인 모든 승인은 즉시 더 이상 필요하지 않음으로 설정됩니다. 단일 사용자가 제품 승인자인 동시에 임원 승인자인 경우와 같이 단일 사용자가 동일한 워크플로우에 의해 승인자로 두 번 호출되는 경우 첫 번째 이후에 해당 사용자에 대한 모든 승인을 건너뜁니다.

결과

승인 코디네이터 활동의 결과 값은 승인자의 승인 작업과 대기 필드에 지정된 승인 조건에 따라 달라집니다. 가능한 결과 값:

- 승인됨
- 거부됨
- 삭제함
- 취소됨

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

승인 코디네이터 활동 입력 변수

필드	설명
대기	승인 활동이 승인 또는 거부되는지 나타내기 위해 기다려야 할 항목을 표시합니다. 옵션은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

승인 코디네이터 활동 입력 변수

필드	설명
	• 승인할 하위 활동:승인 됨 결과로 완료되는 모든 하위 활동(사용자, 그룹 또는 수동 승인)은 승인 코디네이터 활동이 승인됨 결과로 완료되도록 합니다. • 승인할 모든 하위 활동:승인 코디네이터 활동이 승인됨 결과로 완료되도록 하려면 승인 코디네이터 활동의 모든 하위 활동이 승인됨 결과로 완료되어야 합니다. • 하위 활동의 첫 번째 승인 또는 거부:승인 됨 또는 거부 됨의 결과로 완료되는 첫 번째 하위 활동은 승인 코디네이터 활동이 동일한 결과로 완료되도록 합니다. • 조건 기반 스크립트:스크립트를 호출하여 승인 또는 거부를 관리하는 방법을 결정합니다.
거부가 발생한 때 대기가승인할 모든 하위 활동 또는 승인할 모든 하위 활동으로 설정된 경우에만 나타납니다.	하위 활동 중 어느 하나에서 거부된 것이 보이면 코디네이터가 수행해야 하는 작업을 지정함. 옵션은 다음과 같습니다. • 승인 거부:승인 코디네이 터 활동을 즉시 완료하고 결과는 거부됨입니다. • 결정하기 전에 다른 응답을 기다립니다. 승인 또는 거부 결정을 내리기 전에 다른 하위 활동에서 다른 응답을 받을 때까지 기다리십시오. 이를 통해 사용자는 결정이 내려질 때까지 마음을 바꿀 수 있습니다. 또한 대기가승인할 하위 활동으로 설정된 경우 단일 하위 활동이 승인됨으로 완료되면 다른 하위 활동이 거부됨 결과로 완료되더라도 승인 코디네이터 활동이 승인됨 결과로 완료됩니다.

승인 스크립트
 	
대기가스크립트에 따라 조건으로 설정된 경우에만 나타납니다.
	변수 대기 가 스크립트에 기반한 조건 으로 설정되면 승인이나 거부를 처리하는 방법을 결정하기 위해 이 스크립트가 호출됩니다. 스크립트는 변수 ## 을 , 승인됨 또는 거부됨으로 설정하여 이 승인에 대한 전체 승인 상태를 나타내야 합니다. 호출되면 스크립트에 다음 변수를 사용할 수 있습니다.
	`counts.total = total number of child approval activities that are part of this approval`
	`counts.approved = # of child approval activities that approved so far`
	`counts.rejected = # of child approval activities that rejected so far`
	`counts.requested = # of child approval activities that are pending approval`

조건

조건에 따라 이 활동 후에 실행되는 전환이 결정됩니다.

주: 승인 활동은 워크플로우가 기다리고 있던 승인 또는 거부 조건과 일치하는 작업을 하는 사용자로 실행되며 워크플로우를 진행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

승인 코디네이터 활동 조건

조건	설명
승인됨	그룹의 사용자가 대기 규칙에 따라 요청을 승인했습니다.
거부됨	그룹의 사용자가 대기 규칙에 따라 요청을 거부했습니다.

상태

활동 상태는 활동으로 수행할 작업을 워크플로우 엔진에 알려줍니다.

승인 코디네이터 활동 상태

상태	설명
실행	워크플로우 엔진이 활동의 *execute* 함수를 시작합니다.
대기 중	활동을 다시 시작하는 특정 이벤트가 발생하기 전에는 워크플로우 엔진이 활동을 무시합니다.
마침	활동 실행이 완료되었습니다. 활동의 결과 값을 확인합니다.
취소됨	이 활동 또는 이 활동을 포함하고 있는 워크플로우가 취소되었습니다.
오류	JavaScript 오류가 발생했습니다. 로그에서 오류 정보를 검토하십시오.

승인 - 그룹 워크플로우 활동

승인 - 그룹 활동은 지정된 그룹의 각 구성원에 대한 승인 기록을 만듭니다.

주: 이 활동은 워크플로우가 작업을 확장하는 테이블에서 실행되는 경우에만 사용할 수 있습니다.

대기 필드에 지정된 논리에 따라 사용자 승인에 따라 그룹 승인이 승인되거나 거부됩니다.

결과

워크플로우 디자이너는 활동의 스크립트 필드에서 activity.result를 사용하여 결과 값을 할당할 수 있습니다. 기본적으로 결과 값은 최종 승인 처리입니다. 이 속성은 승인자의 승인 작업과 대기 또는 누군가가 거부할 때 필드에 지정된 승인 조건에 따라 달라집니다. 가능한 결과 값:

- 승인됨
- 거부됨
- 삭제함
- 취소됨

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

승인 - 그룹 활동 입력 변수

필드	설명
승인 - 그룹화 시기	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

승인 - 그룹 활동 입력 변수

필드	설명
이 활동이 그룹 승인 기록을 생성하는 시기를 지정합니다.	
조건	충족 시 그룹 승인 작성을 유발하는 조건. 조건이 충족되지 않으면 승인은 건너뜁니다.
승인 - 그룹 승인자 승인을 요청할 그룹을 지정합니다.	
그룹	승인을 요청할 그룹 이 필드를 편집하려면 해당 자물쇠 아이콘을 클릭하십시오. 이름을 기준으로 특정 그룹을 선택하려면 조회 목록을 사용합니다. 런타임에 현재 기록의 필드 값에서 그룹을 선택하려면 나무 아이콘을 클릭합니다. 그룹의 각 구성원에게 개별 승인 기록이 할당됩니다. 그룹을 선택하지 않은 경우, 활동은 자동으로 승인을 승인됨으로 설정합니다.
승인 - 그룹 조건 개별 그룹 구성원의 응답에 따라 활동의 그룹 승인 또는 거부 결정 방식을 지정합니다.	
대기	활동 승인을 승인하거나 거부하는 개별 승인이나 거부를 결정하기 위해 다른 승인 논리 간 선택. 옵션은 다음과 같습니다. • 각 그룹의 승인: 각 그룹의 모든 사용자가 승인할 수 있고, 각 그룹에서 첫 번째 승인이 나면 승인됨 결과로 활동이 완료됩니다(거부 처리 방법은 아래 참조). • 모든 그룹의 승인: 모든 그룹의 사용자가 승인할 수 있으며, 어떤 그룹에서 첫 번째 승인이 들어남에 따라 승인됨의 결과로 활동이 완료됩니다. • 모든 그룹의 모든 구성원의 승인: 모든 그룹의 모든 사용자가 승인 됨 결과로 활동을 완료하도록 승인해야 합니다(거부 처리 방법은 아래 참조). • 각 그룹의 첫 번째 응답: 각 그룹 내 사용자의 첫 번째 승인 또는 거부는 그룹 승인 상태를 나타내는 데 사용됩니다(거부 처리 방법은 아래 참조). 모든 사용자가 승인 요청을 거부할 때 발생하는 일을 나타냅니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 승인 거부:거부됨 결과와 함께 활동을 즉시 완료합니다. • 모든 그룹의 첫 번째 응답: 그룹 내 사용자가 처음 승인하거나 거부하면 승인 됨 또는거부됨 결과로 활동이 완료됩니다. • 조건 기반 스크립트: 사용자가 승인하거나 거부할 때마다 활동 완료 여부를 결정하기 위해 승인 스크립트가 호출됩니다.
승인 스크립트 대기가##### ## ##으로 설정된 경우에만 나타납니다.	변수 대기 가 스크립트에 기반한 조건 으로 설정되면 승인이나 거부를 처리하는 방법을 결정하기 위해 이 스크립트가 호출됩니다. 이 승인에 대한 전체 상태를 나타내려면 스크립트에서 변수 ## 을 승인됨 또는 거부됨으로 설정해야 합니다. 이 스크립트는 모든 그룹에 대한 전체 승인 상태를 반환하기 전에 이 승인 활동의 일부인 각 그룹의 승인 상태를 설정하는 작업을 담당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

승인 - 그룹 활동 입력 변수

필드	설명

	호출되면 이 승인 활동의 일부인 모든 그룹의 스크립트에서 다음 변수를 사용할 수 있습니다.
	`counts.total = total number of groups that are part of this approval`
	`counts.approved = # of groups that approved so far`
	`counts.rejected = # of groups that rejected so far`
	`counts.requested = # of groups that are pending approval`
	`counts.not_requested = # of groups that are not pending approval`
	`counts.not_required = # of groups that approval is not required`
	그리고 각 그룹에 대해:
	`groups[group_id].total = total number of users that are part of this group's approval`
	`groups[group_id].approved = # of users that approved so far`
	`groups[group_id].rejected = # of users that rejected so far`
	`groups[group_id].requested = # of users that are pending approval`
	`groups[group_id].not_requested = # of users that are not pending approval`
	`groups[group_id].not_required = # of users that approval is not required`
	`groups[group_id].approvalIDs[state] = array of user ids that are at the specified approval state`
	참고: 다음을 사용하여 그룹을 반복합니다.
	`for (var id in groups) {`
	`var group = groups[id];`
	`... group.total ...`
	`}`
	참고 : 다음 코드를 사용하여 그룹 객체를 가져옵니다 (반복되는 그룹 이름과 같은 항목을 가져 오기 위해).
	`var objGroup = fncGetGroupObj(id);`
	`var strGroupName = objGroup.name;`
	`function fncGetGroupObj(sidGroupApproval)`
	`{`
	`var objGroupApproval = new GlideRecord('sysapproval_group');`
	`objGroupApproval.get(sidGroupApproval);`
	`var objGroup = new GlideRecord('sys_user_group');`
	`objGroup.get(objGroupApproval.assignment_group.sys_id);`
	`return objGroup;`
	`}`
	승인 스크립트도 계산을 허용합니다. 예를 들어 승인의 절반만 필요한 경우:
	`if (counts.approved/counts.total > .49) {`
	`answer = 'approved';`
	`}`

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

승인 - 그룹 활동 입력 변수

필드	설명

	else if (counts.rejected/counts.total > .50) {
	answer = 'rejected';
	}

모두 거부한 때	활동 승인을 거부하는 개별 거부를 결정하기 위해 다른 승인 논리 간 선택. 옵션은 다음과 같습니다. • 승인 거부:거부됨 결과와 함께 활동을 즉시 완료합니다. • 결정하기 전에 다른 응답을 기다립니다. 승인 또는 거부 결정을 내리기 전에 다른 응답을 받을 때까지 기다리십시오. 이를 통해 사용자는 결정이 내려질 때까지 마음을 바꿀 수 있습니다. 주: 대기가"누구든지 승인"으로 설정되어 있으면, 한 번 승인하면 한 명 이상의 사용자가 거부하더라도 그 결과는 "승인됨"으로 완료됩니다.
승인 - 그룹 일정 예상되는 승인 기록 시작 날짜와 기한에 대한 워크플로우의 계산 방식을 지정합니다. "기한 기준" 및 "일정 기준"을 선택하면 해당하는 필드가 표시됩니다.	
기한 기준	워크플로우가 작업 기간, 기한 및 일정을 결정하는 방식을 선택합니다. • 사용자 지정 기간: 기간은 사용자 지정 값을 기준으로 합니다. • 상대 기간: 기간은 상대적 기간(예: 다음 영업일 종료)에서 계산됩니다. • 날짜/시간 또는 기간 필드: 기간은 현재 기록의 필드 값을 기준으로 합니다. • 각본: 스크립트는 기간을 반환합니다.
기간 기한 기준이 ### ## ##으로 설정된 경우에만 나타납니다.	특정 일 수 및 시간입니다.
상대 기간 기한 기준이 A ## ##으로 설정된 경우에만 나타납니다.	일반적인 영업일 수와 길이입니다.
기한 필드 기한 기준이 A ##/## ## ## ##로 설정된 경우에만 나타납니다.	날짜/시간 또는 기간 필드입니다.
기한 스크립트	지속 시간 동안 초의 수에 대한 "응답"을 설정하는 스크립트.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

승인 - 그룹 활동 입력 변수

필드	설명
기한 기준이 ####로 설정된 경우에만 나타납니다.	
일정 기준	타이머가 작업 시간을 계산하는 데 사용하는 기본 일정입니다. 일정이 지정되면 지속 시간은 일정에 명시된 시간으로 간주됩니다. 예를 들어 기간이 2시간이고 워크플로우가 오전 8시에서 오후 5시까지의 일정에서 오후 4:00에 시작되면 다음 날 오전 9:00에 종료됩니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 이 워크플로우의 일정: 일정은 워크플로우 컨텍스트 날짜, 시간 및 값에 기반한 선택적 시간대 를 사용합니다. • 특정 일정: 일정은 미리 정의된 일정 과 값에 기반한 선택적 시간대 를 사용합니다. • 일정 필드: 일정은 테이블의 값과 값에 기반한 선택적 시간대 를 사용합니다.
일정 일정 기준이 A ## ##으로 설정된 경우에만 나타납니다.	목록에서 미리 정의된 일정
일정 필드 일정 기준이 A ## ##로 설정된 경우에만 나타납니다.	테이블과 연결된 일정의 날짜 및 시간 또는 기간 필드입니다. 유효한 필드는 트리에서 요소 선택 대화상자에 파란색으로 표시됩니다.
시간대 기준	기간을 계산하기 위한 시간대입니다. 시간대는 다음을 기준으로 할 수 있습니다. • 시간대 없음: 기본값. 워크플로우는 GMT 표준 시간대를 사용합니다. • 특정 시간대: 선택 목록에서 선택하는 특정 시간대 입니다. • 시간대 필드: 양식의 필드에서 기간을 추적하는 시간대 필드 입니다.
시간대 시간대 기준이 A ## ###로 설정된 경우에만 나타납니다. .	선택 목록에서 원하는 시간대를 선택합니다.
시간대 필드 시간대 기준이 A ### ##로 설정된 경우에만 나타납니다.	테이블과 연결된 일정의 날짜 및 시간 또는 기간 필드입니다. 유효한 필드는 트리에서 요소 선택 대화상자에 파란색으로 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

승인 - 그룹 활동 입력 변수

필드	설명
승인 - 고급 원하는 경우 승인을 요청할 추가 사용자를 결정하기 위한 스크립트를 작성합니다.	
고급	승인을 요청할 추가 사용자를 결정하기 위한 스크립트를 작성하려면 이 확인란을 선택합니다. 추가 그룹 스크립트를 사용하여 그룹 승인을 사용자 지정합니다.

추가 그룹 스크립트	고급 확인란을 선택하면 작성할 추가 그룹 승인을 결정하기 위해 이 스크립트가 호출됩니다. 스크립트는 변수 ## 을 승인자 그룹으로 추가할 그룹 ID의 쉼표로 구분된 목록 또는 그룹 ID의 배열로 설정해야 합니다. 예:
	`answer = [];`
	`answer.push('id1');`
	`answer.push('id2');`

조건

다음 조건에 따라 이 활동 후에 실행되는 전환이 결정됩니다.

주: 승인 활동은 워크플로우가 기다리고 있던 승인 또는 거부 조건과 일치하는 작업을 하는 사용자로 실행되며 워크플로우를 진행합니다.

승인 - 그룹 활동 조건

조건	설명
승인됨	그룹의 사용자가 대기 규칙에 따라 요청을 승인했습니다.
거부됨	그룹의 사용자가 대기 규칙에 따라 요청을 거부했습니다.
오류	오류를 생성하는 이벤트 또는 조건입니다.
건너뜀	건너뛴 승인을 허용하는 이벤트 또는 조건입니다.

상태

활동 상태는 활동으로 수행할 작업을 워크플로우 엔진에 알려줍니다.

승인 - 그룹 활동 상태

상태	설명
실행	워크플로우 엔진이 활동의 *execute* 함수를 시작합니다.
대기 중	활동을 다시 시작하는 특정 이벤트가 발생하기 전에는 워크플로우 엔진이 활동을 무시합니다.
마침	활동 실행이 완료되었습니다. 활동의 결과 값을 확인합니다.
취소됨	이 활동 또는 이 활동을 포함하고 있는 워크플로우가 취소되었습니다.
오류	JavaScript 오류가 발생했습니다. 로그에서 오류 정보를 검토하십시오.

승인 - 사용자 워크플로우 활동

승인 - 사용자 활동은 하나 이상의 개별 사용자 승인을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과

결과 값은 최종 승인 처리입니다. 이 속성은 승인자의 승인 작업과 대기 또는 누군가가 거부할 때 필드에 지정된 승인 조건에 따라 달라집니다. 가능한 결과 값:

- 승인됨
- 거부됨
- 삭제함
- 취소됨

입력 변수

승인 - 사용자 활동 입력 변수

필드	설명
승인 - 사용자 시기 이 활동이 사용자 승인 기록을 생성하는 시기를 지정합니다.	
조건	충족 시 개별 승인 생성을 유발하는 조건입니다. 조건이 충족되지 않으면 승인은 건너뜁니다.
승인 - 사용자 승인자 승인을 요청할 사용자를 지정합니다.	
사용자	승인을 위한 사용자입니다. 트리 아이콘을 사용하여 현재 기록에서 사용자 참조 필드를 선택하여 ${assigned_to}와 같은 승인을 생성합니다. 사용자가 선택되지 않은 경우, 활동은 자동으로 승인을 승인됨으로 설정합니다. 주: 워크플로우는 승인 사용자 활동으로 생성된 승인 기록만 관리합니다. 워크플로우를 시작한 후에는 새로 추가된 승인이 워크플로우 컨텍스트에 영향을 주지 않습니다.
그룹	구성원도 승인을 받아야 하는 그룹. 이는 개별 승인 외에 그룹 승인도 생성하는 승인 - 그룹 활동과는 다릅니다. 트리 아이콘을 사용하면 현재 기록에서 그룹 참조 필드를 선택하여 ${assignment_group}와 같은 승인을 작성할 수 있습니다.
승인 - 사용자 조건 개별 승인자의 응답에 따라 활동의 승인 또는 거부 결정 방식을 지정합니다.	
대기	활동 승인을 승인하는 개별 승인을 결정하기 위해 다른 승인 논리 간 선택. 옵션은 다음과 같습니다. • 승인할 사람: 모든 사용자가 승인할 수 있으며, 첫 번째 승인으로 인해 승인됨 결과로 활동이 완료됩니다. • 승인할 모든 사람: 모든 사용자가 승인해야 합니다(거부 처리 방법은 아래 참조). • 모든 사람의 첫 번째 응답: 사용자가 처음 승인하거나 거부하면 활동이 완료됩니다. • 조건 기반 스크립트: 사용자가 승인하거나 거부할 때마다 활동 완료 여부를 결정하기 위해 승인 스크립트가 호출됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

승인 - 사용자 활동 입력 변수

필드	설명
모두 거부한 때	활동 승인을 거부하는 개별 거부를 결정하기 위해 다른 승인 논리 간 선택. 옵션은 다음과 같습니다. • 승인 거부: 거부됨 결과와 함께 활동을 즉시 완료합니다. • 결정하기 전에 다른 응답을 기다립니다. 승인 또는 거부 결정을 내리기 전에 다른 응답을 받을 때까지 기다리십시오. 이를 통해 사용자는 결정이 내려질 때까지 마음을 바꿀 수 있습니다. 주: 대기가 '누구든지 승인'으로 설정되어 있을 경우, 한 번의 승인으로 인해 한 명 이상의 사용자가 거부하더라도 결과는 '승인됨'으로 완료됩니다.
승인 열	워크플로우가 실행 중인 테이블의 승인 필드 이름에 대한 문자열 필드입니다. 기본값은 작업 테이블의 필드인 승인입니다. 주: 레이블이 아닌 필드의 이름을 사용합니다. 사용자 지정 승인 열 필드와 승인 열 저널을 사용하는 경우 워크플로우에서 값 설정 활동을 사용하여 사용자 지정 승인 열 필드를 설정합니다.
승인 저널 열	
승인 스크립트	변수 대기 가 스크립트에 기반한 조건 으로 설정되면 승인이나 거부를 처리하는 방법을 결정하기 위해 이 스크립트가 호출됩니다. 이 승인에 대한 승인 상태를 나타내려면 스크립트에서 변수 ## 을 승인됨 또는 거부됨으로 설정해야 합니다. 호출되면 다음 정보를 사용할 수 있습니다. counts.total = total number of users that are part of this approval counts.approved = # of users that approved so far counts.rejected = # of users that rejected so far counts.requested = # of users that are pending approval counts.not_requested = # of users that are not pending approval counts.not_required = # of users that approval is not required
승인 - 사용자 일정 예상되는 승인 기록 시작 날짜와 기한에 대한 워크플로우의 계산 방식을 지정합니다. "기한 기준" 및 "일정 기준"을 선택하면 해당하는 필드가 표시됩니다.	
기한 기준	워크플로우가 작업 기간, 기한 및 일정을 결정하는 방식을 선택합니다. • 사용자 지정 기간: 기간은 사용자 지정 값을 기준으로 합니다. • 상대 기간: 기간은 상대적 기간(예: 다음 영업일 종료)에서 계산됩니다. • 날짜/시간 또는 기간 필드: 기간은 현재 기록의 필드 값을 기준으로 합니다. • 각본: 스크립트는 기간을 반환합니다.
기간	특정 일 수 및 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

승인 - 사용자 활동 입력 변수

필드	설명
기한 기준이 ### ## ##으로 설정된 경우에만 나타납니다.	
상대 기간 기한 기준이 A ## ##으로 설정된 경우에만 나타납니다.	일반적인 영업일 수와 길이입니다.
기한 필드 기한 기준이 A ##/## ## ## ##로 설정된 경우에만 나타납니다.	날짜/시간 또는 기간 필드입니다.
기한 스크립트 기한 기준이 ####로 설정된 경우에만 나타납니다.	지속 시간 동안 초의 수에 대한 "응답"을 설정하는 스크립트.
일정 기준	타이머가 작업 시간을 계산하는 데 사용하는 기본 일정입니다. 일정이 지정되면 지속 시간은 일정에 명시된 시간으로 간주됩니다. 예를 들어 기간이 2시간이고 워크플로우가 오전 8시에서 오후 5시까지의 일정에서 오후 4:00에 시작되면 다음 날 오전 9:00에 종료됩니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 이 워크플로우의 일정: 일정은 워크플로우 컨텍스트 날짜, 시간 및 값에 기반한 선택적 시간대 를 사용합니다. • 특정 일정: 일정은 미리 정의된 일정 과 값에 기반한 선택적 시간대 를 사용합니다. • 일정 필드: 일정은 테이블의 값과 값에 기반한 선택적 시간대 를 사용합니다.
일정 일정 기준이 A ## ##으로 설정된 경우에만 나타납니다.	목록에서 미리 정의된 일정
일정 필드 일정 기준이 A ## ##로 설정된 경우에만 나타납니다.	테이블과 연결된 일정의 날짜 및 시간 또는 기간 필드입니다. 유효한 필드는 트리에서 요소 선택 대화상자에 파란색으로 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

승인 - 사용자 활동 입력 변수

필드	설명
시간대 기준	기간을 계산하기 위한 시간대입니다. 시간대는 다음을 기준으로 할 수 있습니다. • 시간대 없음: 기본값. 워크플로우는 GMT 표준 시간대를 사용합니다. • 특정 시간대: 선택 목록에서 선택하는 특정 시간대 입니다. • 시간대 필드: 양식의 필드에서 기간을 추적하는 시간대 필드 입니다.
시간대 시간대 기준이 A ## ###로 설정된 경우에만 나타납니다. .	선택 목록에서 원하는 시간대를 선택합니다.
시간대 필드 시간대 기준이 A ### ##로 설정된 경우에만 나타납니다.	테이블과 연결된 일정의 날짜 및 시간 또는 기간 필드입니다. 유효한 필드는 트리에서 요소 선택 대화상자에 파란색으로 표시됩니다.
승인 - 고급 원하는 경우 승인을 요청할 추가 사용자를 결정하기 위한 스크립트를 작성합니다.	
고급	승인을 요청할 추가 사용자를 결정하기 위한 스크립트를 작성하려면 이 확인란을 선택합니다.

추가 승인자 스크립트	고급 확인란을 선택하면 작성할 추가 사용자 승인을 결정하기 위해 이 스크립트가 호출됩니다. 스크립트는 변수 ## 을 승인자로 추가할 사용자 ID 및 그룹 ID의 쉼표로 구분된 목록이나 사용자 및 그룹 ID의 배열로 설정해야 합니다. 예:
	`answer = [];`
	`answer.push('id1');`
	`answer.push('id2');`

조건

다음 조건에 따라 이 활동 후에 실행되는 전환이 결정됩니다.

주: 승인 활동은 워크플로우가 기다리고 있던 승인 또는 거부 조건과 일치하는 작업을 하는 사용자로 실행되며 워크플로우를 진행합니다.

승인 - 사용자 활동 조건

조건	설명
승인됨	사용자가 대기 규칙에 따라 요청을 승인했습니다.
거부됨	사용자가 대기 규칙에 따라 요청을 거부했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

승인 - 사용자 활동 조건

조건	설명
오류	오류를 생성하는 이벤트 또는 조건입니다.
건너뜀	건너뛴 승인을 허용하는 이벤트 또는 조건입니다.

상태

활동 상태는 활동으로 수행할 작업을 워크플로우 엔진에 알려줍니다.

승인 - 사용자 활동 상태

상태	설명
실행	워크플로우 엔진이 활동의 `execute` 함수를 시작합니다.
대기 중	활동을 다시 시작하는 특정 이벤트가 발생하기 전에는 워크플로우 엔진이 활동을 무시합니다.
마침	활동 실행이 완료되었습니다. 활동의 결과 값을 확인합니다.
취소됨	이 활동 또는 이 활동을 포함하고 있는 워크플로우가 취소되었습니다.
오류	JavaScript 오류가 발생했습니다. 로그에서 오류 정보를 검토하십시오.

워크플로우 활동 생성

생성 활동은 워크플로우 경로에서 생성 활동 뒤에 이어지는 작업 또는 승인 활동에서 작업 또는 승인 기록을 즉시 생성합니다. 이러한 사전 생성된 작업 및 승인은 플로우 실행 중에 작업 및 승인 활동에 도달하면 시작됩니다. 이렇게 하면 작업에 미리 생성된 순차적 작업 또는 승인 세트가 연결될 수 있지만 순서대로 완료해야 합니다.

> **주:** 이 활동은 워크플로우가 작업을 확장하는 테이블에서 실행되는 경우에만 사용할 수 있습니다.

기본적으로 워크플로우는 워크플로우에 해당 작업이나 승인에 도달할 때까지 어떠한 작업이나 승인도 생성하지 않습니다.

생성 활동은 워크플로우를 통해 각 활동으로의 모든 전환을 따릅니다. 각 활동에 대해:

- 작업 활동인 경우 작업을 생성하고 다음을 설정합니다.
  - 상태를보류 중으로
  - 예상 시작 날짜
  - 기한 날짜

  > **주:** 작업 활동은 작업의 사용자로서 실행되고, 워크플로우가 기다리고 있던 작업을 완료하고, 워크플로우를 발전시킵니다.

- 승인 활동인 경우 승인을 생성하고 다음을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 승인 상태가요청되지 않음으로
- 예상 시작 날짜
- 기한 날짜

주: 승인 활동은 워크플로우가 기다리고 있던 승인 또는 거부 조건과 일치하는 작업을 하는 사용자로 실행되며 워크플로우를 진행합니다.

예상 시작 날짜와 기한은 생성 활동과 업데이트 중인 활동 간 모든 작업과 승인 기간의 예상 기간을 기준으로 계산됩니다. 분기된 경로(분기 와 조인 활동 사이)의 경우 분기 후 활동에 더 긴 기간이 사용됩니다.

생성 활동은 두 번 이상 사용할 수 있으며 모든 작업 또는 승인은 업데이트된 정보로 새로 고침됩니다. 이 기능은 워크플로우가 진행되는 동안에도 승인자 목록이나 기타 중요한 정보를 편집할 수 있고 생성된 승인 또는 작업을 업데이트하거나 수정해야 하는 경우에 유용합니다.

작성 활동에서 활동 세트를 제외하려면 어떤 조건에서든 작성 중 건너뛰기 확인란을 선택합니다. 그러면 작성 프로세스 중에 해당 전환이 수행되지 않습니다. 기본적으로 다음 조건에서는 생성 중 건너뛰기 확인란이 선택되어 있습니다.

- 거부됨 (모든 승인 활동에 대해)
- **If** 활동의 조건 없음
- 개찰구 활동의 상태 계속
- 조인 활동의 불완전한 조건

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

활동 입력 변수 생성

필드	설명
승인 작성	선택하면 생성 활동을 실행할 때 승인이 생성됩니다. 선택을 취소하면 승인을 사용하여 예상 기간을 계산하지만 승인은 생성되지 않습니다.
작업 작성	선택하면 생성 활동을 실행할 때 작업이 생성됩니다. 선택을 취소하면 작업이 예상 기간을 계산하는 데 사용되지만 작업은 생성되지 않습니다.

상태

활동 상태는 활동으로 수행할 작업을 워크플로우 엔진에 알려줍니다.

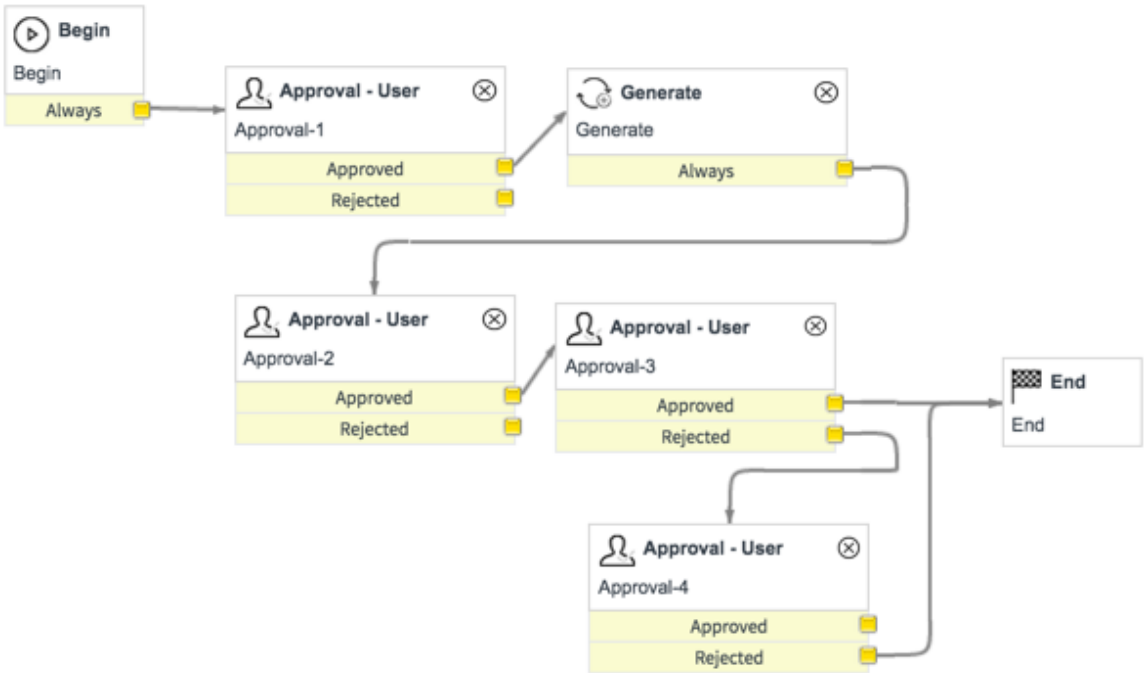
활동 상태 생성

상태	설명
실행	활동이 실행 중입니다.
완료됨	활동 실행이 완료되었습니다. 활동의 결과 값을 확인합니다.
취소됨	이 활동 또는 이 활동을 포함하고 있는 워크플로우가 취소되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예제

워크플로우 생성



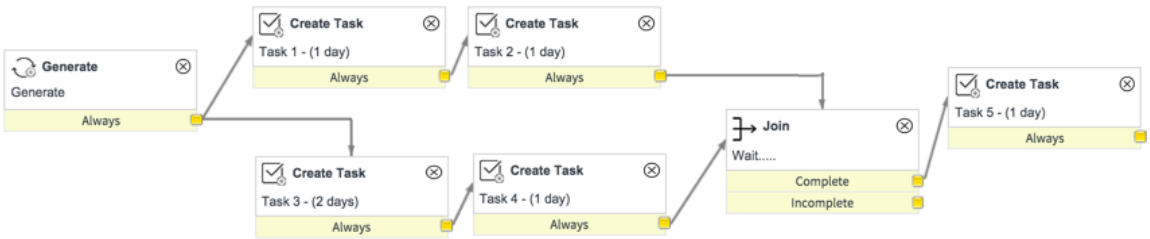
이 예에서는 다음과 같은 승인이 생성됩니다.

- Approval-2
- Approval-3

작성 중 승인-3의 거부됨 조건에 건너뛰기가 선택되어 있으므로 승인-4를 건너뜁니다.

다음은 예상 시작 및 기한을 설명하는 생성 활동을 사용하는 예입니다.

워크플로우 시작 및 기한 생성



이 예에서 생성 활동이 2016년 1월 1일에 실행되면 생성된 작업에 대해 다음과 같은 예상 시작 날짜와 기한이 설정됩니다.

작업	예상 시작 날짜	이유	기한
작업 1(1일)	2016년 1월 1일		2016년 1월 2일
작업 2(1일)	2016년 1월 2일	작업 1은 1일입니다.	2016년 1월 3일
작업 3(2일)	2016년 1월 1일		2016년 1월 3일
작업 4(1일)	2016년 1월 3일	작업 3은 2일입니다.	2016년 1월 4일
작업 5(1일)	2016년 1월 4일	작업 4는 조인 전 마지막 시간에 종료됩니다.	2016년 1월 5일

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조인으로 가는 가장 긴 경로(기한 기준)가 작업 3/작업 4이므로 작업 5는 2016년 1월 4일에 시작됩니다.

수동 승인 워크플로우 활동

수동 승인 활동은 사용자가 워크플로우 프로세스 외부에서 수동으로 추가하는 모든 승인을 감시하고 관리합니다. 이 활동은 요청되지 않음 상태의 승인만 선택합니다.

주: 이 활동은 워크플로우가 작업을 확장하는 테이블에서 실행되는 경우에만 사용할 수 있습니다.

이 활동이 실행될 때 보류 중인 수동 승인이 없으면 작업은 승인됨 결과로 즉시 완료됩니다. 이 활동은 승인 기록을 작성하지 않습니다. 사용자가 연결된 워크플로우와 함께 기록에 수동 승인을 추가하고 요청되지 않음 상태인 경우 이 활동을 사용하여 워크플로우를 일시 중지할 수 있습니다. 워크플로우는 계속하기 전에 승인이 종결될 때까지 기다립니다.

결과

워크플로우 디자이너는 활동의 스크립트 필드에서 activity.result 를 사용하여 결과 값을 할당할 수 있습니다. 기본적으로 활동의 결과 값은 승인자가 수행하는 승인 작업에 의해 결정되는 최종 승인 처리입니다. 가능한 결과 값:

- 승인됨
- 거부됨
- 삭제함
- 취소됨
- 오류

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

수동 승인 활동 입력 변수

필드	설명
대기	승인 활동이 승인 또는 거부되는지 나타내기 위해 기다려야 할 항목을 표시합니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 모든 수동 사용자 또는 그룹 승인: 모든 사용자가 승인할 수 있으며, 첫 번째 승인으로 인해 승인됨 결과로 활동이 완료됩니다. • 모든 수동 사용자 또는 그룹 승인: 모든 사용자가 승인해야 합니다(거부 처리 방법은 아래 참조). • 수동 승인의 첫 번째 응답: 사용자가 처음 승인하거나 거부하면 활동이 완료됩니다.
모두 거부한 때	모든 사용자가 승인 요청을 거부할 때 발생하는 일을 나타냅니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 승인 거부:거부됨 결과와 함께 활동을 즉시 완료합니다. • 결정하기 전에 다른 응답을 기다립니다. 승인 또는 거부 결정을 내리기 전에 다른 응답을 받을 때까지 기다리십시오. 이를 통해 사용자는 결정이 내려질 때까지 마음을 바꿀 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수동 승인 활동 입력 변수

필드	설명
	또한, 대기가승인할 수 있는 사람으로 설정된 경우, 한 번의 승인으로 인해 한 명 이상의 사용자가 거부하더라도 승인됨 결과로 활동이 완료됩니다.

조건

조건에 따라 이 활동 후에 실행되는 전환이 결정됩니다.

주: 승인 활동은 워크플로우가 기다리고 있던 승인 또는 거부 조건과 일치하는 작업을 하는 사용자로 실행되며 워크플로우를 진행합니다.

수동 승인 활동 조건

조건	설명
승인됨	그룹의 사용자가 대기 규칙에 따라 요청을 승인했습니다.
거부됨	그룹의 사용자가 대기 규칙에 따라 요청을 거부했습니다.

상태

활동 상태는 활동으로 수행할 작업을 워크플로우 엔진에 알려줍니다.

수동 승인 활동 상태

상태	설명
실행	워크플로우 엔진이 활동의 *execute* 함수를 시작합니다.
대기 중	활동을 다시 시작하는 특정 이벤트가 발생하기 전에는 워크플로우 엔진이 활동을 무시합니다.
마침	활동 실행이 완료되었습니다. 활동의 결과 값을 확인합니다.
취소됨	이 활동 또는 이 활동을 포함하고 있는 워크플로우가 취소되었습니다.
오류	JavaScript 오류가 발생했습니다. 로그에서 오류 정보를 검토하십시오.

워크플로우 활동으로 롤백

롤백 대상 활동은 나가는 전환 선 화살표로 지정된 활동으로 직접 전환됩니다.

주: 이 활동은 워크플로우가 작업을 확장하는 테이블에서 실행되는 경우에만 사용할 수 있습니다.

롤백 대상 은 실행 순서가 아니라 자체 및 전환 대상 활동 간 활동의 실제 워크플로우 순서(전환 라인 첨부 파일)를 기반으로 재설정할 활동을 결정합니다. 롤백 대상은 롤백과 전환 대상 활동 사이에 전환된 모든 승인을 아직 요청되지 않음으로 표시하고 작업을 오픈 또는 보류 중으로 표시합니다.

여러 롤백이 필요한 모든 워크플로우에 대해 롤백 대상 활동을 사용합니다. 롤백 대상 에 변수가 없습니다.

조건

조건에 따라 이 활동 후에 실행되는 전환이 결정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활동 조건으로 롤백

조건	설명
항상	승인을 이전 워크플로우 단계로 되돌리는 이벤트 또는 조건입니다.
오류	오류를 생성하는 이벤트 또는 조건입니다.
건너뜀	건너뛴 승인을 허용하는 이벤트 또는 조건입니다.

상태

활동 상태는 활동으로 수행할 작업을 워크플로우 엔진에 알려줍니다.

활동 상태로 롤백

상태	설명
실행	워크플로우 엔진이 활동의 *execute* 함수를 시작합니다.
대기 중	활동을 다시 시작하는 특정 이벤트가 발생하기 전에는 워크플로우 엔진이 활동을 무시합니다.
마침	활동 실행이 완료되었습니다. 활동의 결과 값을 확인합니다.
취소됨	이 활동 또는 이 활동을 포함하고 있는 워크플로우가 취소되었습니다.
오류	JavaScript 오류가 발생했습니다. 로그에서 오류 정보를 검토하십시오.

롤백 대상 동작

롤백 대상 활동은 전환 선 화살표로 지정된 활동으로 직접 전환됩니다.

여러 롤백 또는 중첩된 롤백을 사용하는 모든 워크플로우에 대해 롤백 대상 활동을 사용합니다. 롤백 대상 작업(직접 전환)을 미결로 재설정합니다. 롤백 대상 활동과 대상 작업(롤백된 작업) 간에 실행된 모든 작업은 보류 중으로 설정됩니다.

(0) 시작

(1) 로그 메시지

(2) 작업 1

(3) 작업 3

(4) 작업 2

(5) 타이머

(6) 승인 1 건

(7) 첫 작업으로 롤백

(8) 작업 1

(9) 작업 2

(10) 승인 1

(11) 로그 승인

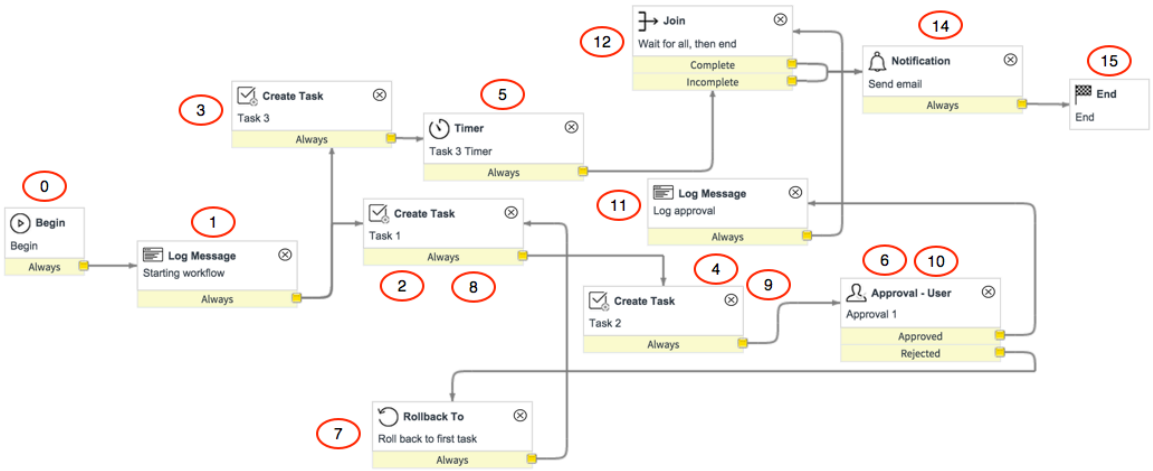
(12) 가입

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

(14) 메일 전송

(15) 종료

워크플로우로 롤백



전환 이력

이 활동은 롤백 대상 활동에서 직접 전환되지 않으므로 (3) 작업 3의 상태는 변경되지 않습니다. 롤백된 활동을 보려면 워크플로우 전환 이력 관련 목록을 선택하고 롤백됨 열을 확인합니다.

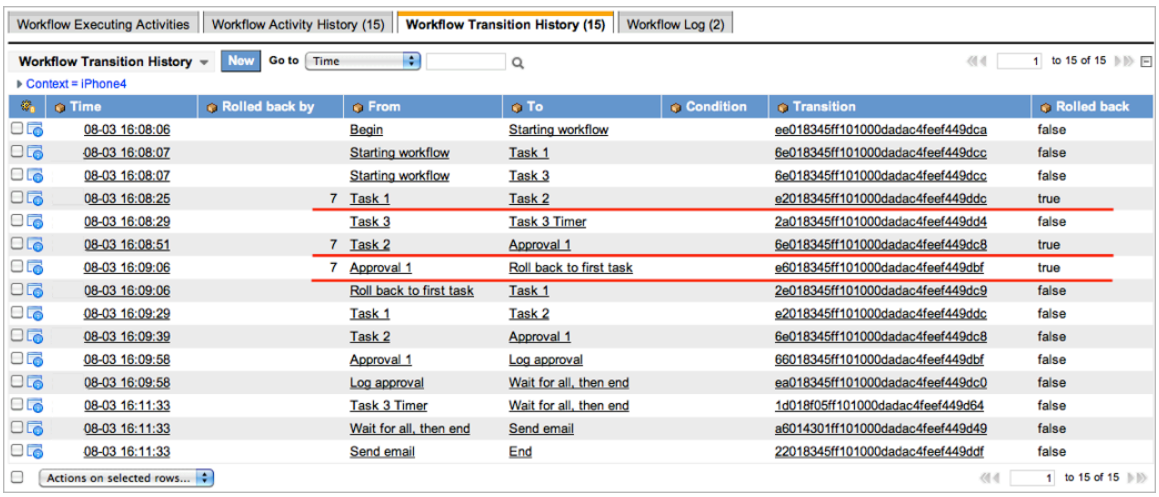
롤백 대상 활동(7)은 다음 활동을 업데이트합니다.

(8) 작업 1: 오픈으로 재설정

(9) 작업 2: 보류 중으로 재설정

(10) 승인 1: 아직 요청되지 않음으로 재설정

롤백 대상 워크플로우 전환


Workflow Executing Activities | Workflow Activity History (15) | **Workflow Transition History (15)** | Workflow Log (2)

Workflow Transition History — New — Go to Time — 1 to 15 of 15

Context = iPhone4

Time	Rolled back by	From	To	Condition	Transition	Rolled back
08-03 16:08:06		Begin	Starting workflow		ee018345ff101000dadac4feef449dca	false
08-03 16:08:07		Starting workflow	Task 1		6e018345ff101000dadac4feef449dcc	false
08-03 16:08:07		Starting workflow	Task 3		6e018345ff101000dadac4feef449dcc	false
08-03 16:08:25	7	Task 1	Task 2		e2018345ff101000dadac4feef449ddc	true
08-03 16:08:29		Task 3	Task 3 Timer		2a018345ff101000dadac4feef449dd4	false
08-03 16:08:51	7	Task 2	Approval 1		6e018345ff101000dadac4feef449dc8	true
08-03 16:09:06	7	Approval 1	Roll back to first task		e6018345ff101000dadac4feef449dbf	true
08-03 16:09:06		Roll back to first task	Task 1		2e018345ff101000dadac4feef449dc9	false
08-03 16:09:29		Task 1	Task 2		e2018345ff101000dadac4feef449ddc	false
08-03 16:09:39		Task 2	Approval 1		6e018345ff101000dadac4feef449dc8	false
08-03 16:09:58		Approval 1	Log approval		66018345ff101000dadac4feef449dbf	false
08-03 16:09:58		Log approval	Wait for all, then end		ea018345ff101000dadac4feef449dc0	false
08-03 16:11:33		Task 3 Timer	Wait for all, then end		1d018f05ff101000dadac4feef449d64	false
08-03 16:11:33		Wait for all, then end	Send email		a6014301ff101000dadac4feef449d49	false
08-03 16:11:33		Send email	End		22018345ff101000dadac4feef449ddf	false

Actions on selected rows... — 1 to 15 of 15

활동으로 롤백

워크플로우의 조건이 롤백 작업을 트리거하면 워크플로는 처리를 워크플로의 지정된 활동으로 뒤로 이동하고 이미 실행된 특정 활동을 원래 상태로 다시 설정합니다. 이 기능은 예기치 않은 오류를 처리하거나 프로그래밍된 논리적 흐름의 일부로 유용합니다.

워크플로우 롤백 중에 활동이 재설정되면 다음과 같은 상황이 발생합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 승인이 요청되지 않음으로 재설정됩니다.
- 작업이 오픈 또는 보류 중으로 재설정됩니다. 롤백 워크플로우 경로에서는 새 작업을 작성할 수 없습니다.

파일 삭제 또는 이메일 전송과 같은 외부 시스템 작업을 수행하는 활동은 롤백되지 않습니다. 승인 및 작업 활동 상태만 재설정됩니다.

워크플로우에는 단일 롤백, 여러 롤백 또는 더 복잡한 워크플로의 중첩된 롤백이 포함될 수 있습니다. 롤백 대상 활동은 실행 순서를 사용하여 처리를 다시 시작해야 하는 위치를 결정하는 대신 자체 활동과 다음으로 전환된 활동 간 활동의 실제 워크플로우 순서(전환 라인 첨부 파일)를 기반으로 활동을 재설정합니다.

조건 워크플로우 활동

조건 활동은 워크플로우에 대한 조건부 분기 및 논리적 연산 기능을 제공합니다.

워크플로우 활동인 경우

조건**(If)** 활동은 조건이나 스크립트를 검사하여 예 또는 아니오 전환을 수행해야 하는지 여부를 결정합니다.

워크플로우 작성자가 조건 과 고급 스크립트를 모두 지정하면 활동이 예 전환을 수행하려면 둘 다 성공적으로 평가되어야 합니다.

결과

워크플로우 디자이너는 활동 기록의 스크립트 필드 내에서 activity.result를 사용하여 결과 값을 할당할 수 있습니다. 기본적으로 활동의 결과 값은 지정된 조건 또는 스크립트의 최종 결과입니다. 가능한 결과 값:

- 예
- 아니요

입력 변수

다음 변수는 활동의 동작을 결정합니다.

주: 조건 활동은 워크플로우가 대기 중인 조건과 일치하는 작업을 하는 사용자로 실행되며 워크플로우를 진행합니다.

활동 입력 변수인 경우

필드	설명
조건	지정되고 현재 기록이 조건과 일치하면 **Yes** 전환이 이루어집니다.
Advanced 및 Script	스크립트를 지정하려면 고급 확인란을 선택합니다. 그런 다음 평가된 스크립트를 입력할 수 있습니다. 스크립트에서 변수 대답을 yes로 설정하면 **Yes** 전환이 수행됩니다. 그렇지 않으면 전환 이 수행되지 않습니다 .

조건

다음 조건에 따라 활동 후에 이어지는 전환이 결정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활동 조건인 경우

조건	
예	조건(지정된 경우)이 일치하고 고급 스크립트(지정된 경우)가 예를 반환할 때 사용됩니다.
아니요	조건이 일치하지 않거나 고급 스크립트(지정된 경우)가 no를 반환할 때 수행됩니다.

상태

활동 상태는 활동으로 수행할 작업을 워크플로우 엔진에 알려줍니다.

활동 상태

상태	설명
실행	워크플로우 엔진은 활동의 *onExecute* 함수를 시작해야 한다는 것을 알고 있습니다.
대기 중	활동을 다시 시작하는 특정 이벤트가 발생하기 전에는 워크플로우 엔진이 활동을 무시합니다.
마침	활동 실행이 완료되었습니다. 활동의 결과 값을 확인합니다.
취소됨	이 활동 또는 이 활동을 포함하는 워크플로우가 취소되었습니다.
오류	JavaScript 오류가 발생했습니다. 로그에서 오류 정보를 검토하십시오.

워크플로우 활동 전환

Switch 활동은 전달된 필드 또는 변수의 값이 여러 케이스 값 중 하나와 동일한지 확인합니다.

switch 활동 동작은 Java의 switch 문과 유사합니다.

전환 활동을 만들 때 변수 또는 필드를 선택하여 활동 조건과 일치하는 필드 값을 확인합니다. 이 변수 또는 필드에 전달된 값이 활동 조건의 조건 필드에 정의된 값과 일치하면 워크플로우가 해당 활동 조건을 통해 진행됩니다.

주: 조건 활동은 워크플로우가 대기 중인 조건과 일치하는 작업을 하는 사용자로 실행되며 워크플로우를 진행합니다.

결과

변수 또는 필드 활동 변수에서 선택한 변수 또는 필드에 따라 가능한 결과 값이 결정됩니다.

입력 변수

다음 변수는 활동의 동작을 결정합니다.

활동 입력 변수 전환

필드	설명
유형	사용 가능한 조건에 대해 확인할 값의 유형으로 변수 또는 필드를 선택합니다. 이 선택 항목은 레이블과 다른 필드에 사용 가능한 옵션을 설정합니다.
변수 또는 필드	스위치 활동 조건과 비교하여 값의 소스를 선택합니다. 필드 레이블과 사용 가능한 옵션은 유형 선택에 따라 달라집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활동 입력 변수 전환

필드	설명
	• 변수: 서비스 카탈로그 변수를 선택합니다. • 필드: 워크플로우 속성에 정의된 테이블에서 필드를 선택합니다.

상태

활동 상태는 활동으로 수행할 작업을 워크플로우 엔진에 알려줍니다.

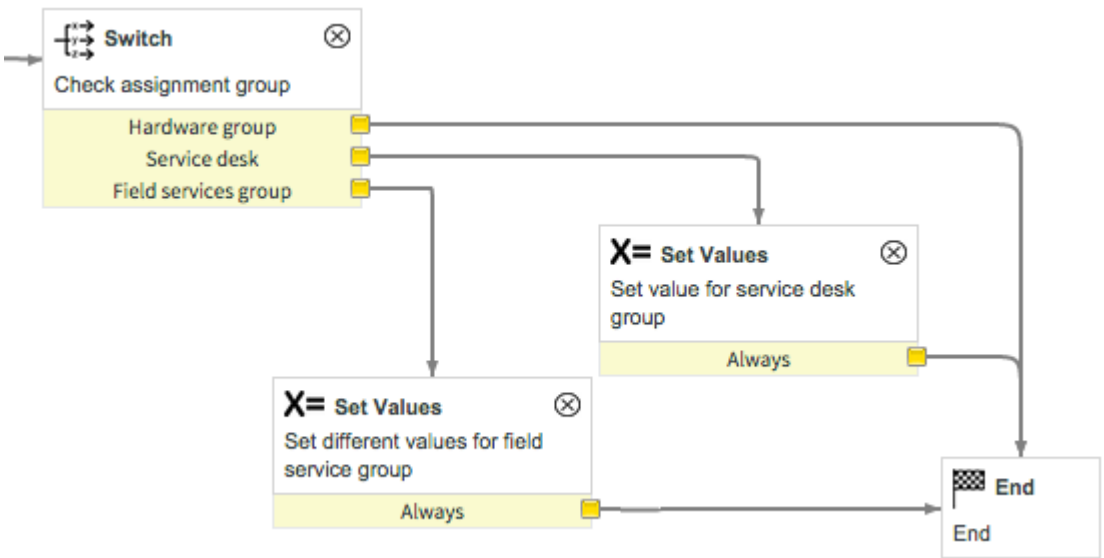
활동 상태 전환

상태	설명
실행	워크플로우 엔진은 활동의 *onExecute* 함수를 시작해야 한다는 것을 알고 있습니다.
대기 중	활동을 다시 시작하는 특정 이벤트가 발생하기 전에는 워크플로우 엔진이 활동을 무시합니다.
마침	활동 실행이 완료되었습니다. 활동의 결과 값을 확인합니다.
취소됨	이 활동 또는 이 활동을 포함하고 있는 워크플로우가 취소되었습니다.
오류	JavaScript 오류가 발생했습니다. 로그에서 오류 정보를 검토하십시오.

예제

인시던트 기록의 할당 그룹에 따라 인시던트에 대해 서로 다른 필드 값을 설정하는 스위치 활동을 생성할 수 있습니다.

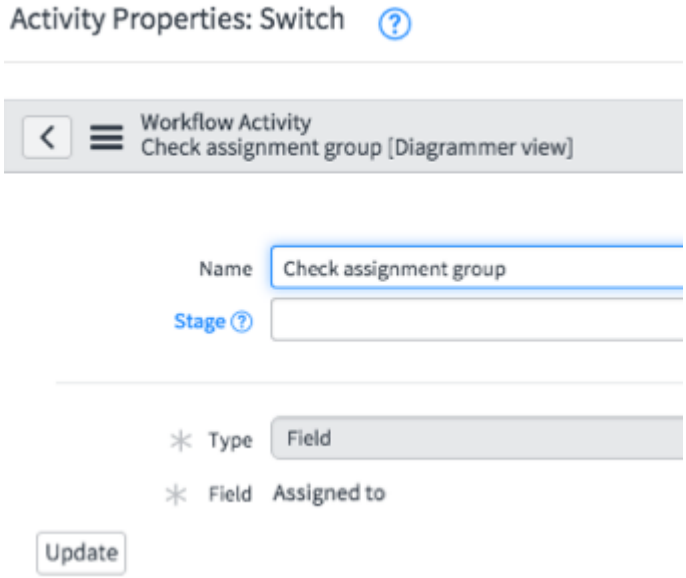
스위치 활동 예시



선택된 필드는 인시던트 할당 대상 필드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

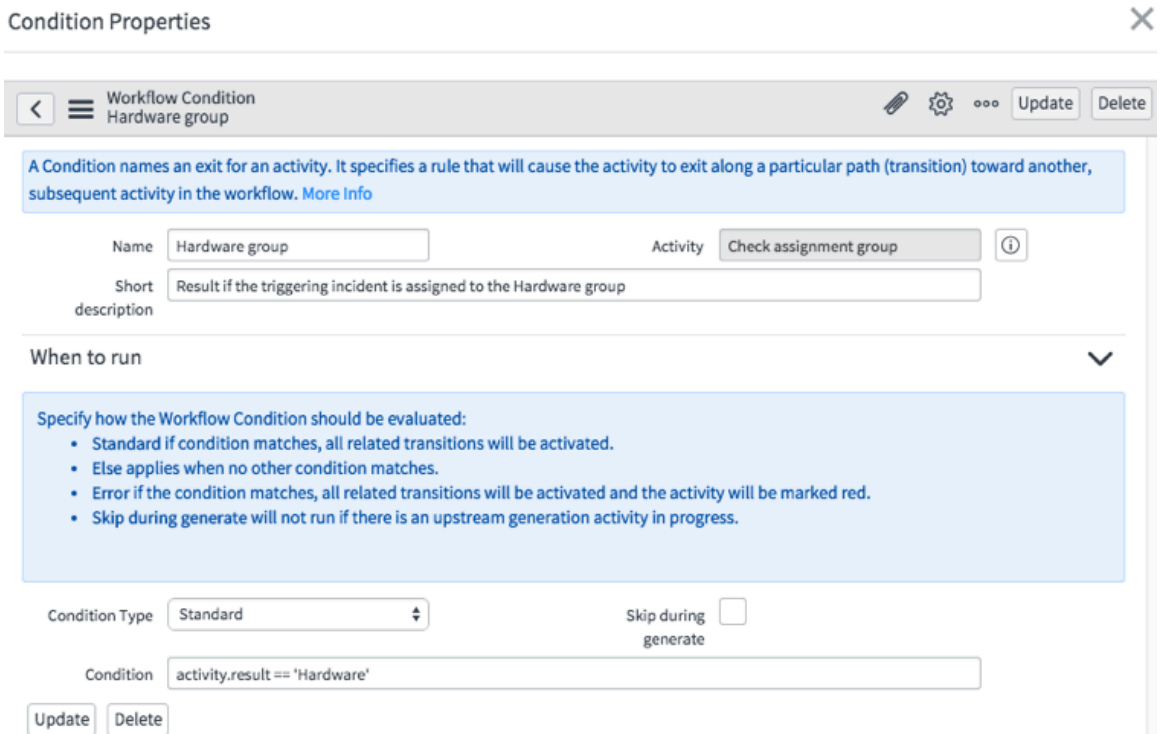
활동 필드 전환



워크플로우를 트리거하는 인시던트의 할당 대상 필드 값이 서비스 데스크 또는 현장 서비스인 경우 워크플로우는 계속하기 전에 인시던트 기록의 값을 채웁니다. 할당 대상 값이 하드웨어인 경우 필드 값을 채우지 않고 워크플로우가 계속됩니다.

조건 유형(표준, 기타 또는 오류)이 사용됩니다. 자세한 내용은 활동 조건 관리 워크플로우 문서를 참조하십시오.

하드웨어 그룹 조건



조건 워크플로우 활동 대기

조건 대기 활동은 현재 기록이 지정한 조건과 일치할 때까지 워크플로우가 이 활동에서 대기하도록 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우는 현재 기록이 업데이트될 때마다 조건 대기 활동을 평가합니다. 기록 업데이트로 특정 기준이 충족될 때까지 워크플로우를 무기한 일시 중지하려면 이 활동을 사용합니다. 워크플로우를 일정 기간 동안 일시 중지하려면 을 참조하십시오 타이머 워크플로우 활동 .

조건이 충족된 것으로 간주하는 워크플로우의 경우, 빌더나 스크립트에 상관없이 지정된 모든 조건이 true여야 합니다.

주: 조건 대기 활동은 값을 설정하는 워크플로우의 활동이 아니라 기록 업데이트와 같은 외부 이벤트를 기다리는 데만 사용해야 합니다. 값을 설정하는 워크플로우가 있고 동일한 필드가 '변경됨'으로 표시될 때까지 기다리려면 1초 타이머를 삽입해 보십시오.

결과

워크플로우 디자이너는 활동의 스크립트 필드에서 activity.result 를 사용하여 결과 값을 할당할 수 있습니다. 결과 값이 예일 때 활동이 전환됩니다.

입력 변수

다음 변수는 활동의 동작을 결정합니다.

주: 조건 활동은 워크플로우가 대기 중인 조건과 일치하는 작업을 하는 사용자로 실행되며 워크플로우를 진행합니다.

조건 활동 입력 변수 대기

필드	설명
조건	이 조건이 현재 기록과 일치할 때까지 이 활동에서 워크플로우가 일시 중지됩니다.
조건 스크립트	지정되면 이 스크립트에서 ## 변수를 예로 설정하기까지 워크플로우는 이 활동에서 일시 중지됩니다.
시간 제한 사용	계속하기 전에 활동이 완료될 때까지 워크플로우에서 대기하는 시간을 제한하는 옵션입니다. 주: 시간 제한 사용 옵션을 사용하여 이 활동이 계속 실행되지 않도록 합니다. 계속하는 조건이 충족되지 않으면 시간 제한 값은 시스템이 조건 대기 활동을 건너뛰고 워크플로우의 다음 항목으로 이동하는 시기를 지정합니다. 시간 제한을 사용하려면 지속 시간 값을 설정해야 합니다. 특정 작업 일정을 기준으로 기간 종료 날짜를 계산하려는 경우 일정을 선택할 수도 있습니다.
지속 시간	시간 제한 사용 옵션을 선택한 경우 워크플로우가 계속되기까지 대기하는 시간입니다. 대기 시간을 시, 분, 초 단위로 입력합니다. 이 필드를 비워 두면 워크플로우가 기다리지 않습니다.

상태

활동 상태는 활동으로 수행할 작업을 워크플로우 엔진에 알려줍니다.

조건 활동 상태 대기

상태	설명
실행	워크플로우 엔진은 활동의 *onExecute* 함수를 시작해야 한다는 것을 알고 있습니다.
대기 중	활동을 다시 시작하는 특정 이벤트가 발생하기 전에는 워크플로우 엔진이 활동을 무시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조건 활동 상태 대기

상태	설명
마침	활동 실행이 완료되었습니다. 활동의 결과 값을 확인합니다.
취소됨	이 활동 또는 이 활동을 포함하는 워크플로우가 취소되었습니다.
오류	JavaScript 오류가 발생했습니다. 로그에서 오류 정보를 검토하십시오.

WF 이벤트 워크플로우 활동 대기

WF 이벤트 대기 활동은 지정된 이벤트가 실행될 때까지 워크플로우가 이 활동에서 대기하도록 합니다.

이 활동을 사용하여 다른 활동이 이벤트를 실행할 때까지 기다립니다. 다른 활동의 이벤트는 workflow.fireEvent('eventName') API 호출을 사용하는 스크립트에서 실행됩니다.

결과

워크플로우 디자이너는 활동의 스크립트 필드에서 activity.result 를 사용하여 결과 값을 할당할 수 있습니다. 이 활동은 지정된 이벤트가 실행될 때 전환됩니다.

입력 변수

다음 변수는 활동의 동작을 결정합니다.

주: 조건 활동은 워크플로우가 대기 중인 조건과 일치하는 작업을 하는 사용자로 실행되며 워크플로우를 진행합니다.

WF 이벤트 활동 입력 변수 대기

필드	설명
이벤트 대기	워크플로우를 트리거할 이벤트 이름

상태

활동 상태는 활동으로 수행할 작업을 워크플로우 엔진에 알려줍니다.

WF 이벤트 활동 상태 대기

상태	설명
실행	워크플로우 엔진은 활동의 *onExecute* 함수를 시작해야 한다는 것을 알고 있습니다.
대기 중	활동을 다시 시작하는 특정 이벤트가 발생하기 전에는 워크플로우 엔진이 활동을 무시합니다.
마침	활동 실행이 완료되었습니다. 활동의 결과 값을 확인합니다.
취소됨	이 활동 또는 이 활동을 포함하고 있는 워크플로우가 취소되었습니다.
오류	JavaScript 오류가 발생했습니다. 로그에서 오류 정보를 검토하십시오.

Flow Designer 활동

Flow Designer 활동을 통해 클래식 워크플로우에서 플로우, 하위 플로우 또는 작업을 워크플로우 스튜디오실행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가용성

Flow Designer 활동은 Workflow Flow Designer 시작 관리자 [com.glideapp.workflow.fd_launcher] 플러그인이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다. 이 플러그인의 활성화를 요청하려면 문서를 참조하십시오 플러그인 요청 .

플로우/하위 플로우/작업 활동 실행

워크플로우 스튜디오 워크플로우에서 플로우, 하위 플로우 또는 작업을 호출합니다. 입력을 전달하거나, 전처리 스크립트를 실행하거나, 후처리 스크립트를 실행하도록 활동을 구성합니다.

플로우 디자이너 선택

유형

데이터 유형: *Choice*

실행할 구성요소의 워크플로우 스튜디오 유형입니다. 옵션에는 플로우, 하위 플로우 및 작업이 포함됩니다.

플로우

데이터 유형: *Reference*

실행하려는 플로우입니다 워크플로우 스튜디오 . 이 옵션은 유형이 플로우인 경우에만 표시됩니다.

하위 플로우

데이터 유형: *Reference*

실행할 하위 플로우입니다 워크플로우 스튜디오 . 이 옵션은 유형이 하위 플로우인 경우에만 표시됩니다.

작업

데이터 유형: *Reference*

워크플로우 스튜디오 실행할 작업입니다. 이 옵션은 유형이 작업인 경우에만 표시됩니다.

완료 대기

데이터 유형: *True/False*

이 활동 실행이 완료될 때까지 워크플로우를 일시 중지하는 옵션입니다. 일반적으로 워크플로우가 플로우, 하위 플로우 또는 작업의 출력 데이터에 워크플로우 스튜디오 액세스해야 하는 경우 이 옵션을 선택합니다.

입력

입력 있음

데이터 유형: *True/False*

입력 데이터를 스크립트로 지정하는 옵션입니다.

입력

데이터 유형: *JavaScript*

플로우, 하위 플로우 또는 작업에 입력 값을 워크플로우 스튜디오 제공할 수 있는 스크립트 필드입니다. 스크립트는 answer라는 객체 변수를 정의해야 합니다. 플로우, 하위 플로우 또는 작업에 필요한 각 입력에 대한 객체 속성을 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

전처리 스크립트

전처리 스크립트 실행

데이터 유형: *True/False*

플로우, 하위 플로우 또는 작업이 실행되기 전에 워크플로우 스튜디오 스크립트를 실행하는 옵션입니다.

전처리 스크립트

데이터 유형: *JavaScript*

플로우, 하위 플로우 또는 작업을 실행하기 전에 워크플로우 데이터를 수집하거나 조작할 수 있는 스크립트 필드입니다 워크플로우 스튜디오 .

후처리 스크립트

후처리 스크립트 실행

데이터 유형: *True/False*

플로우, 하위 플로우 또는 작업이 실행된 후 워크플로우 스튜디오 스크립트를 실행하는 옵션입니다.

후처리 스크립트

데이터 유형: *JavaScript*

플로우, 하위 플로우 또는 작업에 의해 워크플로우 스튜디오 작성된 데이터를 수집하거나 조작할 수 있는 스크립트 필드입니다. 워크플로우 스튜디오데이터는 완료 대기 옵션을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다. 기본적으로 activity.scratchpad.flowContextId 변수에는 플로우 컨텍스트의 Sys ID가 포함되고, activity.result 변수에는 플로우 컨텍스트의 상태가 포함되며, activity.scratchpad.flowOutputs 변수에는 하위 플로우 및 작업에서 생성된 출력 값이 포함됩니다.

워크플로우 알림 활동

알림 워크플로우 활동은 사용자에게 워크플로우 중에 발생하는 이벤트를 알립니다.

이벤트 워크플로우 활동 생성

이벤트 생성 활동은 이벤트를 이벤트 큐에 추가하지만 이벤트를 즉시 발생시키지는 않습니다.

이벤트 프로세서는 일반적으로 1분 이내에 이벤트를 처리합니다. 이 활동은 일반적으로 이벤트에 의해 트리거되는 모든 비즈니스 규칙 또는 이메일 알림을 트리거합니다.

시스템 이벤트 생성 및 사용에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 시스템 이벤트.

결과

완료됨: 활동에서 이벤트 큐에 이벤트를 추가했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력 변수

이벤트 활동 입력 변수 생성

필드	설명
이벤트 이름	작성할 이벤트의 이름입니다. 이벤트 이름 조회 목록에서 큐에 추가할 이벤트를 선택합니다. 이벤트에 매개변수가 필요한 경우 매개변수 스크립트 필드에 매개변수를 지정합니다.
매개변수 1	이벤트의 첫 번째 매개변수입니다. 주: 이 매개 변수가 문자열 값인 경우 따옴표(" ") 내에 있어야 합니다.
매개변수 2	두 번째 이벤트 매개변수입니다. 주: 이 매개 변수가 문자열 값인 경우 따옴표(" ") 내에 있어야 합니다.

알림 워크플로우 활동

알림 활동은 지정된 사용자 또는 그룹에 이메일 또는 SMS 메시지를 전송합니다.

입력 변수

알림을 중지하려면 수신자 목록을 업데이트하거나 플로우에서 활동을 삭제합니다.

알림 활동 입력 변수

필드	설명
수신인	
~	이메일의 수신자가 되는 사용자
받는 사람 (그룹)	이메일의 수신자가 될 그룹의 구성원
고급	이 옵션을 선택하면 이메일의 추가 수신자를 지정하기 위해 받는 사람(스크립트) 필드의 스크립트가 호출됩니다.
받는 사람 (스크립트)	고급 선택 시, 이 스크립트가 호출되어 변수 ##은 이메일 수신자로 추가하려는 쉼표로 구분된 사용자 또는 그룹 sys_ids 목록으로 설정됩니다.
메시지	
제목	이메일의 제목 줄
메시지	전송되는 이메일 본문 메시지 본문에 필드 값을 포함하려면 텍스트에서 필드 값을 삽입할 지점에 커서를 놓습니다. 그런 다음 필드 옆의 + 아이콘을 클릭하고 원하는 필드를 선택합니다.

상태

활동 상태는 활동으로 수행할 작업을 워크플로우 엔진에 알려줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

알림 활동 상태

필드	설명
실행	워크플로우 엔진이 활동의 ## 기능을 시작해야 한다는 것을 알고 있습니다.
완료됨	활동 실행이 완료되었습니다. 활동의 결과 값을 확인합니다.
취소됨	이 활동 또는 이 활동을 포함하고 있는 워크플로우가 취소되었습니다.

타이머 워크플로우 활동

타이머 활동은 설정된 시간 동안 워크플로우를 일시 중지합니다.

관련 정보

하나의 워크플로우에서 여러 타이머 활동 사용

SLA 백분율 타이머 워크플로우 활동

SLA 백분율 타이머 활동은 SLA의 백분율과 동일한 기간 동안 워크플로우를 일시 중지합니다.

이 활동을 사용하려면 작업 SLA 테이블에서 워크플로우를 실행해야 합니다.

주: 시스템 스케줄러가 워크플로우를 진행하므로 타이머 활동은 시스템 사용자로 실행됩니다.

결과

SLA 백분율 타이머 활동 결과

결과	설명
완료	활동이 지정된 기간에 도달함
취소됨	타이머가 지정된 기간에 도달하기 전에 활동 또는 워크플로우가 취소되었습니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

SLA 백분율 타이머 활동 입력 변수

필드	설명
백분율	워크플로우를 일시 중지하는 기간(현재 SLA의 백분율)

상태

활동 상태는 활동으로 수행할 작업을 워크플로우 엔진에 알려줍니다.

SLA 백분율 타이머 상태

상태	설명
실행	활동은 초기화하는 동안 매우 잠깐 동안 이 상태에 있다가 그 이후에는 즉시 대기 중으로 변경됩니다.
대기 중	워크플로우 엔진은 SLA가 지정된 백분율에 도달할 때까지 대기합니다. 그러면 엔진이 워크플로우를 다음 활동으로 전환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SLA 백분율 타이머 상태

상태	설명
완료됨	활동 실행이 완료되었습니다. 활동의 결과 값을 확인합니다.
취소됨	이 활동 또는 이 활동을 포함하고 있는 워크플로우가 취소되었습니다.
오류	JavaScript 오류가 발생했습니다. 로그에서 오류 정보를 검토하십시오.

타이머 워크플로우 활동

타이머 활동은 지정된 시간 동안 워크플로우를 일시 중지합니다.

이 기간은 절대 시간 값 또는 정의된 일정 작성 및 사용에 따른 상대 값일 수 있습니다. 워크플로우가 적시에 진행될 수 있도록 기간을 조정하는 것이 가장 좋습니다. 조건이 충족될 때까지 워크플로를 무기한 일시 중지하려면 조건 대기 를 참조하십시오.

주: 시스템 스케줄러가 워크플로우를 진행하므로 타이머 활동은 시스템 사용자로 실행됩니다.

결과

타이머 활동 결과

결과	설명
완료	활동이 지정된 기간에 도달했습니다.
취소됨	타이머가 지정된 지속 시간에 도달하기 전에 활동 또는 워크플로우가 취소되었습니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

타이머 활동 입력 변수

필드	설명
타이머 정보	
타이머 기준	타이머 기간을 계산하는 방법입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 사용자 지정 기간: 기간은 일 및 시간과 같은 기간 필드를 기반으로 합니다. • 상대 기간: 기간은 상대 기간 (예: 다음 영업일 종료) 및 대기 필드를 기반으로 합니다. • 날짜/시간 또는 기간 필드: 기간은 필드 값과 대기 필드를 기준으로 합니다. • 각본: 기간은 초 수를 반환하는 스크립트를 기반으로 합니다.
지속 시간 타이머 기준이 **A** 사용자 지정 기간인 경우에만 나타납니다.	워크플로우에서 다음 활동으로 진행하기 전에 대기할 특정 일 수 및 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

타이머 활동 입력 변수

필드	설명
상대 기간 타이머 기준이 **A** 상대 기간인 경우에만 나타납니다.	다음 워크플로우 활동으로 진행하기 전에 대기해야 하는 일반적인 영업일 수와 길이입니다. .
대기 타이머 기준이 상대 기간 또는 날짜/시간 또는 기간 필드인 경우에만 나타납니다.	타이머 기준이 상대 기간 또는 날짜/시간 또는 기간 필드인 경우 추가 타이머 조정. 옵션은 다음과 같습니다. • 전체 기간: 계산된 기간은 수정되지 않습니다. • 기간의 %는 다음과 같습니다. 기간은 초 수에 (백분율 / 100)을 곱하여 조정됩니다. • 얼마 전: 이 기간은 일과 시간 이전 시간 만큼 짧아집니다. • 얼마 후: 기간은 일 수 및 시간 후 시간 만큼 길어집니다.
백분율 타이머 기준이 상대 기간 또는 날짜/시간 또는 기간 필드인 경우에만 나타납니다.	타이머 기준이 **A** 상대 기간 또는 **A** 날짜/시간 또는 기간 필드일 경우의 대기 백분율 값.
다음 전 시간 타이머 기준이 **A** 상대 기간 또는 날짜/시간 또는 기간 필드이고 대기가 어느 시점 이전인 경우에만 나타납니다.	대기가 몇 시간 전인 경우의 한정자 시간 값입니다.
다음 후 시간 타이머 기준이 상대 기간 또는 날짜/시간 또는 기간 필드이고 대기가 다소 후인 경우에만 나타납니다.	대기가 얼마 후일 때의 한정자 시간 값입니다.
필드 타이머 기준이 **A** 날짜/시간 또는 기간 필드인 경우에만 나타납니다.	다음 워크플로우 활동으로 이동하기 전 경과한 대기 시간을 포함하는 날짜/시간 또는 기간 필드입니다.
스크립트 타이머 기반이 스크립트인 경우에만 나타납니다.	지속 시간 동안 초의 수에 대한 "응답"을 설정하는 스크립트.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

타이머 활동 입력 변수

필드	설명
타이머 일정	
일정 기준	타이머가 작업 시간을 계산하는 데 사용하는 기본 일정입니다. 일정이 지정되면 지속 시간은 일정에 명시된 시간으로 간주됩니다. 예를 들어 기간이 2시간이고 워크플로우가 오전 8시에서 오후 5시까지의 일정에서 오후 4:00에 시작되면 다음 날 오전 9:00에 종료됩니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 이 워크플로우의 일정: 일정은 워크플로우 컨텍스트 날짜, 시간 및 값에 기반한 선택적 시간대 를 사용합니다. • 특정 일정: 일정은 미리 정의된 일정 과 값에 기반한 선택적 시간대 를 사용합니다. • 일정 필드: 일정은 테이블의 값과 값에 기반한 선택적 시간대 를 사용합니다.
일정 일정 기준이 **A** 특정 일정인 경우에만 나타납니다.	목록에서 미리 정의된 일정
일정 필드 일정 기준이 **A** 일정 필드인 경우에만 나타납니다.	테이블과 연결된 일정의 날짜 및 시간 또는 기간 필드입니다. 유효한 필드는 트리에서 요소 선택 대화상자에 파란색으로 표시됩니다.
타이머 시간대	
시간대 기준	기간을 계산하기 위한 시간대입니다. 시간대는 다음을 기준으로 할 수 있습니다. • 시간대 없음: 기본값. 워크플로우는 GMT 표준 시간대를 사용합니다. • 특정 시간대: 미리 정의된 시간대 • 시간대 필드: 양식의 필드에서 기간을 추적하는 시간대 필드 입니다.
시간대 기초 시간대가 **A** 특정 시간대일 때만 나타납니다.	미리 정의된 시간대입니다.
시간대 필드 시간대 기준이 **A** 시간대 필드인 경우에만 나타납니다.	테이블과 연결된 일정의 날짜 및 시간 또는 기간 필드입니다. 유효한 필드는 트리에서 요소 선택 대화상자에 파란색으로 표시됩니다.

상태

활동 상태는 활동으로 수행할 작업을 워크플로우 엔진에 알려줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

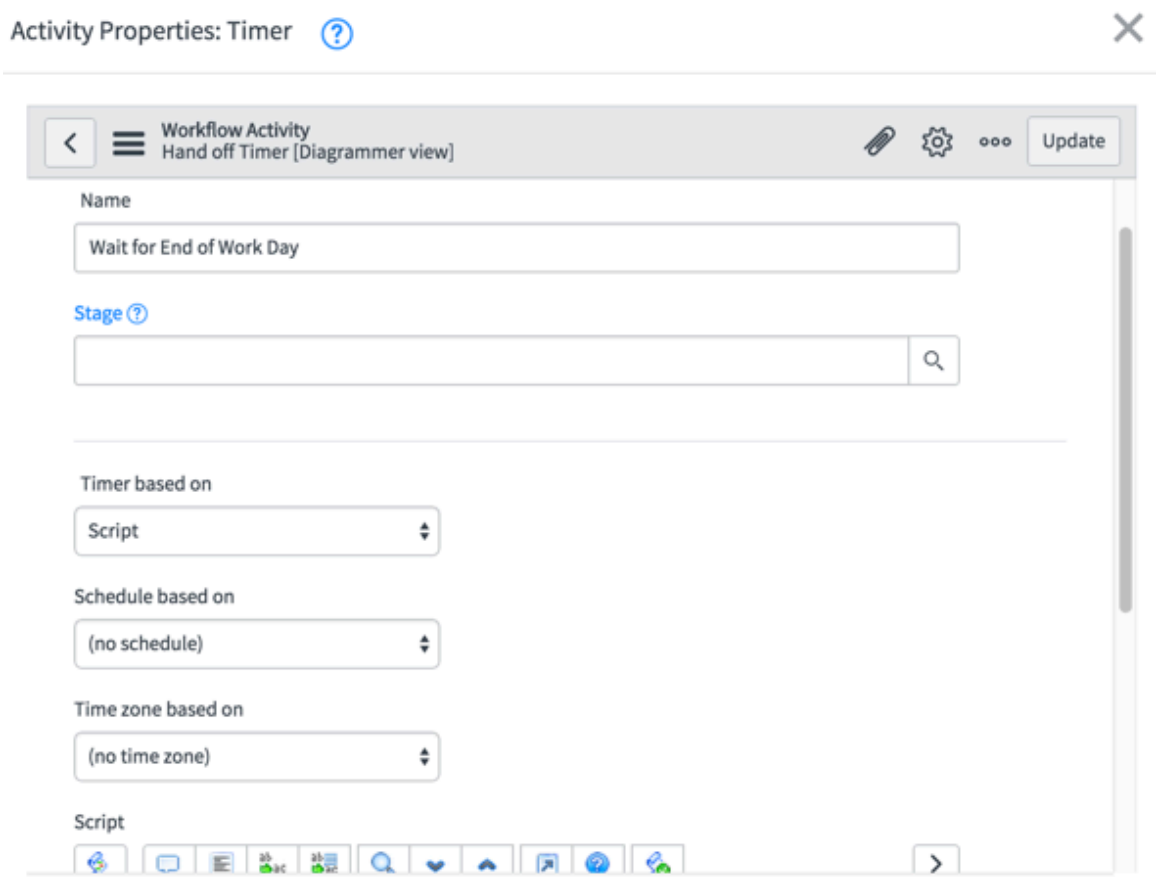
타이머 활동 상태

상태	설명
실행	타이머 작업은 초기화하는 동안 매우 잠깐 동안 이 상태에 있다가 그 후에는 즉시 대기 중으로 변경됩니다.
대기 중	타이머가 지정된 지속 시간에 도달할 때까지 워크플로우 엔진이 대기합니다. 그러면 엔진이 워크플로우를 다음 활동으로 전환합니다.
완료됨	활동 실행이 완료되었습니다. 활동의 결과 값을 확인합니다.
취소됨	이 활동 또는 이 활동을 포함하고 있는 워크플로우가 취소되었습니다.
오류	JavaScript 오류가 발생했습니다. 로그에서 오류 정보를 검토하십시오.

예제

타이머 활동을 사용하여 업무 시간이 끝날 때까지 워크플로우를 일시 중지할 수 있습니다.

타이머 예제



이 예에서 스크립트는 *now* 변수와 *eod* 변수 사이의 시간을 계산합니다. *eod* 변수는 24시간 시간으로 오후 4:00로 정의됩니다. 그런 다음 ##### ## 변수를 이러한 변수 간의 차이(초)로 설정하고 메시지를 로깅합니다.

```
// get now and calc end of day (4:00pm)

var now =new Date();

var eod =new Date();
eod.setHours(16);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
eod.setMinutes(0);
eod.setSeconds(0);

answer =(eod.getTime()- now.getTime())/1000;

workflow.debug('Timer will fire @: '+ eod +'  '+(answer/60)+' minutes from now');
```

작업 워크플로우 활동

작업 활동 워크플로우 작업을 만들고 수정합니다.

작업 활동은 워크플로우가 작업을 확장하는 테이블에서 실행되는 경우에만 사용할 수 있습니다.

작업 메모 워크플로우 활동 추가

작업 메모 추가 활동은 현재 인시던트 기록의 작업 메모 필드에 텍스트를 추가합니다.

이 활동을 사용하려면 인시던트 테이블에서 워크플로우를 실행해야 합니다.

주: 작업 활동은 작업의 사용자로서 실행되고, 워크플로우가 기다리고 있던 작업을 완료하고, 워크플로우를 발전시킵니다.

입력 변수

작업 메모 활동 입력 변수 추가

필드	설명
작업 메모	인시던트 기록에 추가할 텍스트입니다.

첨부 파일 노트 워크플로우 활동

첨부 파일 노트 활동은 현재 기록에 첨부 파일을 추가합니다.

주: 이 활동은 워크플로우가 작업을 확장하는 테이블에서 실행되는 경우에만 사용할 수 있습니다.

이 활동을 사용하면 불규칙한 HTML 태그를 사용하여 첨부 파일, 특히 [code] 태그를 참조할 수 있습니다. 속성이 예일 경우 *glide.ui.allow_deep_html_validation* 불규칙한 HTML을 사용하는 저널 필드의 항목이 작동하지 않습니다. 이 속성은 기본적으로 false로 설정됩니다.

주: 작업 활동은 작업의 사용자로서 실행되고, 워크플로우가 기다리고 있던 작업을 완료하고, 워크플로우를 발전시킵니다.

결과

완료됨: 활동에서 기록에 첨부 파일을 추가했습니다.

입력 변수

다음 변수는 활동의 동작을 결정합니다.

첨부 파일 노트 활동 입력 변수

필드	설명
일반	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

첨부 파일 노트 활동 입력 변수

필드	설명
필드	이 활동을 실행하면 파일이 첨부되었다는 메모가 현재 기록에 표시됩니다. 현재 기록에서 이 메모를 표시할 필드를 지정합니다. 옵션은 다음과 같습니다. • **none** (기본값은 작업 메모로 설정됨) • 추가 의견 • 작업 메모
첨부 파일 메모 정보	
첨부 이름	이 활동을 실행하면 사용자가 이 필드에 지정한 이름으로 .txt 파일이 만들어집니다.
첨부 데이터	.txt 첨부 파일의 내용입니다. 일반 텍스트이거나 변수를 사용하여 테이블에서 특정 데이터를 추출할 수 있습니다.

카탈로그 작업 워크플로우 활동

카탈로그 작업 활동은 서비스 카탈로그 작업 기록을 생성합니다.

주: 이 활동은 워크플로우가 작업을 확장하는 테이블에서 실행되는 경우에만 사용할 수 있습니다.

사용자는 카탈로그 작업을 완료해야 합니다. 이 활동은 카탈로그 요청 항목 [sc_req_item] 테이블에서 실행 중인 워크플로우에만 사용할 수 있습니다.

주: 작업 활동은 작업의 사용자로서 실행되고, 워크플로우가 기다리고 있던 작업을 완료하고, 워크플로우를 발전시킵니다.

결과

활동의 스크립트 필드 내에서 activity.result 를 사용하여 결과 값을 할당할 수 있습니다. 카탈로그 작업 기록의 최종 상태 값은 작업 생성 활동의 결과 값을 결정합니다. 가능한 결과 값:

- 완료 종결
- 미완료 종결
- 건너뛴 채 종결
- 삭제함
- 취소됨

입력 필드

다음 필드에 입력하는 값에 따라 활동의 동작이 결정됩니다.

카탈로그 작업 활동 정보

필드	설명
카탈로그 작업 활동 설정 다음 필드는 카탈로그 작업 활동의 동작을 지정합니다.	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

카탈로그 작업 활동 정보

필드	설명
작업 테이블	이 활동이 실행되는 테이블 대부분의 경우 기본값인 〔sc_req_item〕로 설정된 상태로 둡니다.
우선순위	새 작업의 우선순위 필드에 할당할 값입니다.
완료 대기	선택하면 워크플로우 활동은 계속되기 전에 작업이 완료되기를 기다립니다. 선택을 취소하면 작업은 생성되지만 워크플로우는 진행됩니다.
카탈로그 작업 기록 설정 다음 필드는 이 활동이 생성하는 카탈로그 작업에 대해 설정하는 필드 값을 지정합니다.	
작업 값	새 작업의 필드를 채우는 방법을 지정합니다. • 필드:이행 그룹, 할당 대상, 간단한 설명 및 지침을 포함하여 미리 정의된 필드 세트입니다. • 템플릿: 선택한 작업 테이블에 대한 기존 템플릿입니다. • 값: 값 설정 위젯을 사용하여 지정하는 값입니다. 작업 값의 값을 선택하면 해당 값과 관련된 추가 필드가 양식에 나타납니다.
이행 그룹 작업 값 시작이 ##로 설정된 경우에만 나타납니다.	작업을 완료해야 하는 그룹 새 작업의 할당 그룹 필드를 채웁니다.
담당자 작업 값 시작이 ##로 설정된 경우에만 나타납니다.	작업을 완료해야 하는 사용자입니다. 새 작업의 할당 대상 필드를 채웁니다.
간단한 설명 작업 값 시작이 ##로 설정된 경우에만 나타납니다.	작업에 대한 간단한 설명 새 작업의 간단한 설명 필드를 채웁니다.
지시사항 작업 값 시작이 ##로 설정된 경우에만 나타납니다.	작업을 종결하기 전에 사용자가 완료해야 하는 작업 지침입니다. 새 작업의 설명 필드를 채웁니다.
템플릿 작업 시작 값이###으로	작업의 값이 선택한 템플릿의 값으로 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

카탈로그 작업 활동 정보

필드	설명
설정된 경우에만 나타납니다.	
값 설정 작업 시작 값이### 설정된 경우에만 나타납니다.	작업 기록의 필드를 선택해 여기에서 지정한 값이 되도록 합니다.
고급	스크립트를 사용하여 카탈로그 작업에 값을 할당하려면 고급 을 선택하십시오. 고급을 선택하면 스크립트를 입력할 수 있는 텍스트 상자가 나타납니다.
고급 스크립트 고급 필드가 선택된 경우에만 나타납니다.	이 스크립트의 작업에 대한 추가 값을 설정합니다. 이 스크립트는 지정한 필드, 템플릿 또는 값을 사용하여 작업 값이 설정된 후에 실행됩니다. 추가 값을 설정할 때 변수 ### 사용합니다. 예를 들면 다음과 같습니다. task.short_description = current.short_description;
카탈로그 작업 변수	
작업 양식의 변수	카탈로그 작업 양식에 포함할 선택적 카탈로그 변수를 지정합니다. 여기서 선택하는 변수는 변수 편집기라는 필드에 표시됩니다. 여기서 변수를 선택하지 않으면 카탈로그 작업 양식의 변수 편집기 필드가 표시되지 않습니다.
카탈로그 작업 일정	
기한 기준	워크플로우가 작업 기간, 기한 및 일정을 결정하는 방식을 선택합니다. • 사용자 지정 기간: 기간은 사용자 지정 값을 기준으로 합니다. • 상대 기간: 기간은 상대적 기간(예: 다음 영업일 종료)에서 계산됩니다. • 날짜/시간 또는 기간 필드: 기간은 현재 기록의 필드 값을 기준으로 합니다. • 각본: 스크립트는 기간을 반환합니다.
기간 기한 기준이 ### ## ##으로 설정된 경우에만 나타납니다.	특정 일 수 및 시간입니다.
상대 기간 기한 기준이 A ## ##으로 설정된 경우에만 나타납니다.	일반적인 영업일 수와 길이입니다.
기한 필드 기한 기준이 A ##/## ## ## ##로 설정된	날짜/시간 또는 기간 필드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

카탈로그 작업 활동 정보

필드	설명
경우에만 나타납니다.	
기한 스크립트 기한 기준이 ####로 설정된 경우에만 나타납니다.	지속 시간 동안 초의 수에 대한 "응답"을 설정하는 스크립트.
일정 기준	타이머가 작업 시간을 계산하는 데 사용하는 기본 일정입니다. 일정이 지정되면 지속 시간은 일정에 명시된 시간으로 간주됩니다. 예를 들어 기간이 2시간이고 워크플로우가 오전 8시에서 오후 5시까지의 일정에서 오후 4:00에 시작되면 다음 날 오전 9:00에 종료됩니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 이 워크플로우의 일정: 일정은 워크플로우 컨텍스트 날짜, 시간 및 값에 기반한 선택적 시간대 를 사용합니다. • 특정 일정: 일정은 미리 정의된 일정 과 값에 기반한 선택적 시간대 를 사용합니다. • 일정 필드: 일정은 테이블의 값과 값에 기반한 선택적 시간대 를 사용합니다.
일정 일정 기준이 A ## ##으로 설정된 경우에만 나타납니다.	목록에서 미리 정의된 일정
일정 필드 일정 기준이 A ## ##로 설정된 경우에만 나타납니다.	테이블과 연결된 일정의 날짜 및 시간 또는 기간 필드입니다. 유효한 필드는 트리에서 요소 선택 대화상자에 파란색으로 표시됩니다.
시간대 기준	기간을 계산하기 위한 시간대입니다. 시간대는 다음을 기준으로 할 수 있습니다. • 시간대 없음: 기본값. 워크플로우는 GMT 표준 시간대를 사용합니다. • 특정 시간대: 선택 목록에서 선택하는 특정 시간대 입니다. • 시간대 필드: 양식의 필드에서 기간을 추적하는 시간대 필드 입니다.
시간대 시간대 기준이 A ## ###로 설정된 경우에만 나타납니다. .	선택 목록에서 원하는 시간대를 선택합니다.
시간대 필드	테이블과 연결된 일정의 날짜 및 시간 또는 기간 필드입니다. 유효한 필드는 트리에서 요소 선택 대화상자에 파란색으로 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

카탈로그 작업 활동 정보

필드	설명
시간대 기준이 A ### ##로 설정된 경우에만 나타납니다.	

상태

활동 상태는 활동으로 수행할 작업을 워크플로우 엔진에 알려줍니다.

카탈로그 작업 활동 상태

상태	설명
실행	워크플로우 엔진은 활동의 *onExecute* 함수를 시작해야 한다는 것을 알고 있습니다.
대기 중	활동을 다시 시작하는 특정 이벤트가 발생하기 전에는 워크플로우 엔진이 활동을 무시합니다.
마침	활동 실행이 완료되었습니다. 활동의 결과 값을 확인합니다.
취소됨	이 활동 또는 이 활동을 포함하고 있는 워크플로우가 취소되었습니다.
오류	JavaScript 오류가 발생했습니다. 로그에서 오류 정보를 검토하십시오.

작업 워크플로우 활동 생성

작업 생성 활동은 작업 〔task〕를 확장하는 테이블에 기록을 생성합니다.

주: 이 활동은 워크플로우가 작업을 확장하는 테이블에서 실행되는 경우에만 사용할 수 있습니다.

완료 대기 확인란을 선택하면 워크플로우 컨텍스트는 작업에 대한 사용자 작업(예: 완료 또는 미완료)을 기다린 다음 사용자 작업에 따라 진행됩니다.

주: 작업 활동은 작업의 사용자로서 실행되고, 워크플로우가 기다리고 있던 작업을 완료하고, 워크플로우를 발전시킵니다.

결과

활동의 스크립트 필드 내에서 activity.result 를 사용하여 결과 값을 할당할 수 있습니다. 기본적으로 작업 기록의 최종 상태 값은 작업 생성 활동의 결과 값을 결정합니다. 가능한 결과 값:

- 완료 종결
- 미완료 종결
- 건너뛴 채 종결
- 삭제함
- 취소됨

입력 변수

다음 변수는 활동의 동작을 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 활동 입력 변수 생성

필드	설명
작업 활동 설정 생성 다음 필드는 작업 생성 활동의 동작을 지정합니다.	
작업 유형	작성할 작업의 유형 워크플로우에 해당하는 작업 테이블에서 선택합니다.
우선순위	작업에 할당된 기본 우선순위입니다. 작업 값 원본 섹션에서 작업 우선순위도 설정하면 작업 값이 기본 우선순위를 무효화합니다.
완료 대기	선택하면 워크플로우 활동은 계속되기 전에 작업이 완료되기를 기다립니다. 선택을 취소하면 작업은 생성되지만 워크플로우는 진행됩니다.
작업 기록 설정 생성 다음 필드는 이 활동이 생성하는 작업에 대해 설정하는 필드 값을 지정합니다.	
작업 값	작업을 생성하는 데 사용하는 값은 • 필드:이행 그룹, 할당 대상, 간단한 설명 및 지침을 포함하여 미리 정의된 필드 세트입니다. • 템플릿: 선택한 작업 테이블에 대한 기존 템플릿입니다. • 값: 값 설정 위젯을 사용하여 지정하는 값입니다. 주: 여기서 설정한 작업 우선순위는 우선순위 필드에서 설정한 기본 우선순위를 무효화합니다.
이행 그룹 작업 값 시작이 ##로 설정된 경우에만 나타납니다.	작업을 완료해야 하는 그룹 새 작업의 할당 그룹 필드를 채웁니다.
담당자 작업 값 시작이 ##로 설정된 경우에만 나타납니다.	작업을 완료해야 하는 사용자입니다. 새 작업의 할당 대상 필드를 채웁니다.
간단한 설명 작업 값 시작이 ##로 설정된 경우에만 나타납니다.	작업에 대한 간단한 설명 새 작업의 간단한 설명 필드를 채웁니다.
지시사항 작업 값 시작이 ##로 설정된 경우에만 나타납니다.	작업을 종결하기 전에 사용자가 완료해야 하는 작업 지침입니다. 새 작업의 설명 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 활동 입력 변수 생성

필드	설명
작업 템플릿 작업 값이템플릿으로 설정된 경우에만 나타납니다.	작업의 값을 채우는 데 사용하는 템플릿
값 설정 작업 값이 값으로 설정된 경우에만 나타납니다.	작업의 모든 필드에 값을 지정하는 데 사용하는 위젯.
고급	
고급	스크립트를 사용하여 카탈로그 작업에 값을 할당하려면 고급 을 선택하십시오. 고급을 선택하면 스크립트를 입력할 수 있는 텍스트 상자가 나타납니다.
고급 스크립트 고급 필드가 선택된 경우에만 나타납니다.	이 스크립트의 작업에 대한 추가 값을 설정합니다. 이 스크립트는 지정한 필드, 템플릿 또는 값을 사용하여 작업 값이 설정된 후에 실행됩니다. 추가 값을 설정할 때 변수 ### 사용합니다. 예를 들면 다음과 같습니다. task.short_description = current.short_description;
작업 일정	
기한 기준	워크플로우가 작업 기간, 기한 및 일정을 결정하는 방식을 선택합니다. • 사용자 지정 기간: 기간은 사용자 지정 값을 기준으로 합니다. • 상대 기간: 기간은 상대적 기간(예: 다음 영업일 종료)에서 계산됩니다. • 날짜/시간 또는 기간 필드: 기간은 현재 기록의 필드 값을 기준으로 합니다. • 각본: 스크립트는 기간을 반환합니다.
기간 기한 기준이 ### ## ##으로 설정된 경우에만 나타납니다.	특정 일 수 및 시간입니다.
상대 기간 기한 기준이 A ## ##으로 설정된 경우에만 나타납니다.	일반적인 영업일 수와 길이입니다.
기한 필드 기한 기준이 A ##/## ## ##	날짜/시간 또는 기간 필드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 활동 입력 변수 생성

필드	설명
##로 설정된 경우에만 나타납니다.	
기한 스크립트 기한 기준이 ####로 설정된 경우에만 나타납니다.	지속 시간 동안 초의 수에 대한 "응답"을 설정하는 스크립트.
일정 기준	타이머가 작업 시간을 계산하는 데 사용하는 기본 일정입니다. 일정이 지정되면 지속 시간은 일정에 명시된 시간으로 간주됩니다. 예를 들어 기간이 2시간이고 워크플로우가 오전 8시에서 오후 5시까지의 일정에서 오후 4:00에 시작되면 다음 날 오전 9:00에 종료됩니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 이 워크플로우의 일정: 일정은 워크플로우 컨텍스트 날짜, 시간 및 값에 기반한 선택적 시간대 를 사용합니다. • 특정 일정: 일정은 미리 정의된 일정 과 값에 기반한 선택적 시간대 를 사용합니다. • 일정 필드: 일정은 테이블의 값과 값에 기반한 선택적 시간대 를 사용합니다.
일정 일정 기준이 A ## ##으로 설정된 경우에만 나타납니다.	목록에서 미리 정의된 일정
일정 필드 일정 기준이 A ## ##로 설정된 경우에만 나타납니다.	테이블과 연결된 일정의 날짜 및 시간 또는 기간 필드입니다. 유효한 필드는 트리에서 요소 선택 대화상자에 파란색으로 표시됩니다.
시간대 기준	기간을 계산하기 위한 시간대입니다. 시간대는 다음을 기준으로 할 수 있습니다. • 시간대 없음: 기본값. 워크플로우는 GMT 표준 시간대를 사용합니다. • 특정 시간대: 선택 목록에서 선택하는 특정 시간대 입니다. • 시간대 필드: 양식의 필드에서 기간을 추적하는 시간대 필드 입니다.
시간대 시간대 기준이 A ## ###로 설정된 경우에만 나타납니다. .	선택 목록에서 원하는 시간대를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 활동 입력 변수 생성

필드	설명
시간대 필드 시간대 기준이 A ### ##로 설정된 경우에만 나타납니다.	테이블과 연결된 일정의 날짜 및 시간 또는 기간 필드입니다. 유효한 필드는 트리에서 요소 선택 대화상자에 파란색으로 표시됩니다.

상태

활동 상태는 활동으로 수행할 작업을 워크플로우 엔진에 알려줍니다.

작업 활동 상태 생성

상태	설명
실행	워크플로우 엔진은 활동의 *onExecute* 함수를 시작해야 한다는 것을 알고 있습니다.
대기 중	활동을 다시 시작하는 특정 이벤트가 발생하기 전에는 워크플로우 엔진이 활동을 무시합니다.
마침	활동 실행이 완료되었습니다. 활동의 결과 값을 확인합니다.
취소됨	이 활동 또는 이 활동을 포함하고 있는 워크플로우가 취소되었습니다.
오류	JavaScript 오류가 발생했습니다. 로그에서 오류 정보를 검토하십시오.

유틸리티 워크플로우 활동

유틸리티 활동은 워크플로우 경로에 대한 컨트롤과 기타 유용한 도구를 제공합니다.

분기 워크플로우 활동

Branch 활동은 워크플로우를 단일 활동에서 여러 전환 경로로 분할합니다.

전환 경로를 추가하려면 **Branch** 활동을 캔버스로 끌어옵니다. Branch 활동 속성 양식이 표시되면 제출 을 클릭하여 캔버스에 활동을 추가합니다. 활동이 캔버스에 표시되면 활동 본문을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 조건 추가를 클릭합니다.

이 활동의 모든 전환이 동시에 실행됩니다. 이 활동은 항상 조건 하나를 제공합니다. 이 조건에서 원하는 수만큼 전환을 가져올 수 있습니다. 이 활동을 사용하는 것은 다른 활동의 단일 조건에서 여러 전환을 그리는 것과 같습니다.

분기는 롤백 활동의 동작에 영향을 줄 수 있습니다. 자세한 내용은 활동으로 롤백 문서를 참조하십시오.

참여 워크플로우 활동

조인 활동은 여러 실행 경로를 하나의 전환으로 통합합니다.

이 활동을 사용하면 워크플로우가 여러 경로의 모든 활동이 완료될 때까지 기다렸다가 계속 진행하도록 할 수 있습니다. 여러 동시 워크플로우 경로가 조인 활동 없이 만나면 후속 활동이 두 번 실행됩니다.

캔버스에 조인을 추가하려면 제출**(Submit)**을 클릭합니다. 캔버스에서 Join 활동의 선행 작업으로 수행하려는 각 활동에서 들어오는 전환을 연결합니다. 그런 다음 나가는 전환을 두 개의 종료 조건인 완료 및 미완료에 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과

선행 작업이 **Join** 작업으로 이어지지 않는 전환 경로를 따를 수 있을 때마다 **Join**에서 불완전한 전환을 제공합니다.

활동 결과 참가

결과	설명
완료	시스템에서 모든 선행 활동이 완료되어 조인으로 전환되었다고 판단하면 조인이 완료 경로를 따라 종료됩니다.
완료 안 됨	시스템에서 하나 이상의 선행 활동이 완료되었지만 조인 활동을 우회한 경로를 따라 전환되었다고 판단하는 경우 미완료 경로를 따라 조인이 종료됩니다.

활동 잠금 워크플로우

잠금 활동은 잠금이 해제될 때까지 이 워크플로우의 다른 인스턴스가 이 활동을 지나 계속되는 것을 방지합니다.

동일한 워크플로우의 여러 인스턴스가 동시에 실행될 수 있습니다. 예를 들어 특정 테이블에 기록이 추가될 때 워크플로우가 트리거되는 경우입니다. 이 워크플로우는 여러 기록이 차례로 추가되는 경우 각 기록 삽입에 의해 한 번씩, 여러 번 트리거됩니다. 잠금 작업을 사용하여 워크플로의 다른 인스턴스가 진행하기 전에 이 워크플로 인스턴스가 하나 이상의 작업을 완료했는지 확인할 수 있습니다.

워크플로는 잠금 해제 작업을 사용하여 잠금을 명시적으로 해제할 수 있습니다. 최대 기간에 도달하면 잠금을 해제할 수도 있습니다.

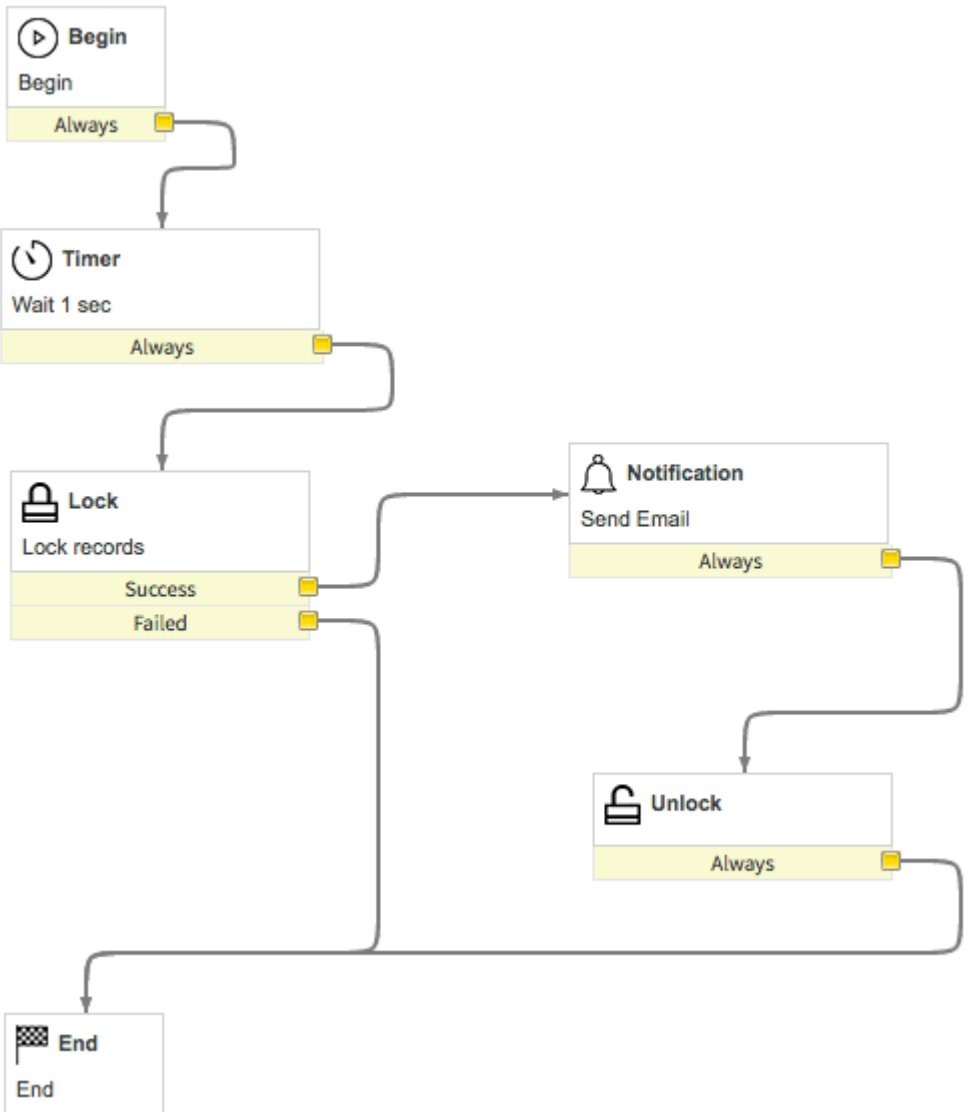
워크플로의 인스턴스가 잠금 작업에 도달하면 잠금 작업에 지정된 키를 사용하여 잠금을 가져오려고 합니다. 다른 인스턴스가 이미 잠금을 획득하고 아직 해제하지 않은 경우 이 잠금 시도는 실패합니다. 인스턴스는 최대 시도 횟수에 도달할 때까지 잠금을 계속 시도하고 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

잠금 작업 전에 1초 타이머 작업을 배치하는 것이 좋습니다. 이렇게 하면 잠금 작업이 한 워크플로 인스턴스를 다른 워크플로 인스턴스와 구분할 수 없는 드문 상황을 방지할 수 있습니다. 이 조건은 잠금을 소유하는 엔터티가 특정 워크플로 인스턴스가 아니라 해당 인스턴스가 실행 중인 코드 실행 스레드이기 때문에 발생할 수 있습니다. 대부분의 경우 각 워크플로 인스턴스는 서로 다른 스레드에서 실행됩니다. 타이머 활동을 추가하면 이러한 상황이 보장됩니다.

타이머 활동 앞에 오는 잠금 활동의 예



잠금 작업은 다른 워크플로 인스턴스의 처리를 일시적으로 방지할 수 있으므로 워크플로가 잠금 및 잠금 해제 작업 블록 사이에 대기하도록 하는 작업을 추가하지 마십시오. 이로 인해 잠금 해제 작업이 잠금을 획득하지 못하고 완료하는 데 60초가 걸릴 수 있습니다. 제한된 대기 활동에는 다음이 포함됩니다.

- 승인 활동
- 작업 활동
- 타이머 활동
- 조건 활동 대기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- WF 이벤트 활동 대기
- PowerShell 스크립트와 같은 MID 서버 활동

결과

활동 결과 잠금

결과	설명
성공	활동이 잠금을 성공적으로 획득했습니다. 이 워크플로 인스턴스는 이 시점을 지나 진행할 수 있지만 잠금이 해제될 때까지 다른 인스턴스는 진행할 수 없습니다.
실패	잠금 최대 시도 횟수를 얻으려고 시도한 후 활동에서 잠금을 얻을 수 없습니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

활동 입력 변수 잠금

필드	설명
키	고유한 뮤텍스 키입니다. 활동 잠금 해제 활동은 이 키를 사용하여 잠금을 해제합니다.
지속 시간	
최대 기간	잠금이 지속되는 최대 시간입니다. 잠금은 이 기간에 도달하면 해제됩니다. 이 방법으로 잠금을 해제하는 것은 잠금 해제 작업을 실행하는 것과 같습니다.
잠금 시도 잠금 시도가 거부될 경우 활동의 행동 방식을 지정합니다. 마지막 잠금 시도가 실패하면 활동 상태가 'timeout'으로 설정되고 활동 결과는 '실패'로 설정됩니다.	
최대 시도 횟수	활동에서 잠금 획득을 시도할 수 있는 최대 횟수를 지정합니다.
시도 간 지연	잠금 시도가 실패한 후 다른 잠금 시도가 허용되기 전에 필요한 시간입니다.

상태

활동 상태는 활동으로 수행할 작업을 워크플로우 엔진에 알려줍니다.

활동 상태 잠금

상태	설명
대기 중	워크플로우 엔진이 잠금을 얻기 위해 대기 중입니다.
완료됨	활동이 잠금을 성공적으로 획득했습니다.
시간 제한	활동이 최대 시도 횟수 입력 변수에 지정된 시도 횟수 내에서 잠금을 확보할 수 없습니다.

로그 메시지 워크플로우 활동

로그 메시지 활동은 워크플로우 로그에 메시지를 기록합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디버깅 또는 추적을 위해 이 활동을 사용하여 워크플로우의 로그에 항목을 추가합니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

로그 메시지 활동 입력 변수

필드	설명
메시지	기록할 메시지입니다. 이 변수는 문자열 또는 문자열로 평가되는 JavaScript 표현식일 수 있습니다.

로그 추적 메시지 워크플로우 작업

로그 추적 메시지 작업은 워크플로 로그에 추적 메시지를 기록합니다.

추적 메시지에는 활동 이름, 워크플로를 호출한 이벤트 및 현재 레코드의 테이블이 포함됩니다. 변수나 조건이 없습니다. 다른 데이터를 기록하려면 활동을 사용합니다 로그 메시지 워크플로우 활동 .

REST 메시지 레거시 워크플로우 활동

레거시 관리자는 **REST** 메시지 활동을 통해 REST 엔드포인트를 재정의하거나 REST 메시지 모듈에 구성된 변수를 제공할 수 있습니다.

이 활동은 Zurich 릴리스에서 사용되지 않으며 새 워크플로우 개발을 위한 워크플로우 캔버스에 더 이상 표시되지 않습니다. 새 워크플로우는 오케스트레이션을 사용해야 합니다. 이를 사용하는 기존 워크플로우는 설계 REST 활동 템플릿을 대신해 보십시오.

한 대로 계속 작동합니다. 기존 워크플로우에서 이 활동을 편집하려면 활동을 다시 활성화해야 합니다.

REST 메시지 활동은 기능 기록에 정의된 값을 사용하여 엔드포인트에서 데드 링크 REST 함수(POST, PUT, GET 또는 DELETE)를 실행합니다.

주: MID 서버를 사용하여 REST 메시지를 보내려면 인스턴스에서 MID 서버에 액세스할 수 있고 SSH를 사용하도록 구성되어 있어야 합니다.

입력 변수

REST 메시지 활동 입력 변수

필드	설명
REST 메시지	
REST 메시지	실행할 REST 메시지 작성 의 이름입니다. REST 메시지 [sys_rest_message] 테이블에 대한 참조 필드입니다(시스템 웹 서비스 > 아웃바운드 > **REST** 메시지).
REST 메시지 함수	REST 메시지 함수에 정의된 호출 함수입니다. HTTP 메서드 [sys_rest_message_fn] 테이블에 대한 참조 필드입니다(시스템 웹 서비스 > 아웃바운드 > **REST** 메시지). 사용 가능한 함수는 **put**, **post**, **get** 또는 **delete**입니다. 각 REST 메시지 기록의 **HTTP** 메서드 관련 목록에서 함수를 편집할 수 있습니다.
REST 엔드포인트	HTTP 메서드 기록에 정의된 엔드포인트 대신 사용할 REST 엔드포인트입니다. REST 메시지 함수 기록에 정의된 엔드포인트를 사용하려면 이 필드를 비워 둡니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

REST 메시지 활동 입력 변수

필드	설명
REST 메시지 변수	
변수	HTTP 메서드 기록 에 정의된 아웃바운드 REST 메시지에서 변수 대체 에 사용할 값입니다. 문자열에 다음 형식을 사용합니다. `name1=value1, name2=value2, . . .` 예를 들어 `name=${nameValue}, id=${idValue}#` 사용합니다. 여기서 *`name`* 과 *`id`* 는 함수 변수입니다. 변수 이름이나 값에 쉼표나 등호가 포함되어 있으면 해당 문자를 백슬래시로 이스케이프하십시오.
REST 메시지 MID 서버	
MID 서버 사용	MID 서버를 사용하여 REST 메시지를 보내려면 이 상자를 선택합니다. 인스턴스에서 보이지 않는 방화벽 또는 하위 네트워크 내의 엔드포인트에 도달하기 위해 MID 서버가 필요할 수 있습니다. 이 확인란을 선택했지만 **MID** 서버 필드에 **MID** 서버가 정의되어 있지 않으면 워크플로우에서 자동으로 IP 범위와 REST 역량을 기반으로 MID 서버를 찾으려고 시도합니다.
MID 서버	사용할 MID 서버의 이름입니다. 이 필드는 **MID** 서버 사용이 선택된 경우에 사용할 수 있습니다. 매개변수가 비활성화된 경우 워크플로우는 이 매개변수를 무시합니다 *`use_midserver`* .
REST 메시지 스크립트	
센서 스크립트	요청이 이루어지고 응답을 수신한 후에 실행할 스크립트. *`activity.output`* 변수에서 전체 응답 본문에 액세스할 수 있습니다.

값 워크플로우 반환 작업

값 반환 활동은 하위 플로우에서 실행될 때 상위 워크플로우에 값을 반환합니다.

이 활동에는 변수나 조건이 없습니다. 자세한 내용은 하위 플로우로 사용되는 워크플로우 문서를 참조하십시오.

하위 플로우 내에서 이 활동을 사용하여 상위 플로우가 액세스할 수 있는 데이터를 저장합니다. 값 반환 활동은 하위 플로우의 # 변수에서 상위 워크플로우의 스크래치패드에 데이터를 추가합니다.

스크래치패드 항목

이 활동은 워크플로우 스크래치패드를 사용하여 영구적인 값을 읽고 씁니다.

값 반환 활동 스크래치패드 항목

변수	설명
값	활동은 하위 플로우 # 변수의 값을 상위 스크래치패드에 씁니다. 하위 플로우를 실행하는 상위 워크플로우 활동에는 상위 워크플로우가 반환된 데이터를 저장하는 위치를 정의하는 변수에 ## # ## 옵션이 포함되어 있습니다. 이 데이터는 스칼라, 문자열화 가능한 JavaScript 객체 또는 문자열화 가능한 JavaScript 객체로 평가되는 표현식일 수 있습니다.

관련 정보

- 워크플로우 스크래치패드 변수
- 워크플로우에서 변수 사용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트 워크플로우 실행 활동

스크립트 실행 활동은 워크플로우 버전의 범위에서 지정된 스크립트를 실행합니다.

주: `##`에 대한 모든 변경 사항은 자동으로 업데이트됩니다. `current.update()`를 호출할 필요가 없습니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

스크립트 실행 활동 입력 변수

필드	설명
스크립트	실행할 스크립트.

값 워크플로우 설정 활동

값 설정 활동은 워크플로우가 정지되거나 종료될 때 현재 기록의 값을 설정합니다.

입력 필드

다음 필드에 입력하는 값에 따라 활동의 동작이 결정됩니다.

값 설정 활동 입력 필드

필드	설명
이 값 설정	왼쪽 목록에서, 워크플로우가 정지되거나 종료될 때 설정할 값이 있는 현재 기록의 필드를 선택합니다. 오른쪽의 사용자 입력 필드에서 해당 필드를 설정할 값을 선택하거나 입력합니다. 주: 서로 다른 값 설정 활동에서 동일한 필드를 설정하지 마십시오. 워크플로우는 정지 또는 종료 전에 마지막으로 값 설정 활동 실행으로 지정된 값만 설정합니다.

주: 값 설정 활동을 사용하여 작업의 승인 필드를 설정해도 보류 중인 승인은 취소되지 않습니다. 워크플로우에서 작업을 승인하려면 승인 작업 활동을 대신 사용합니다.

SOAP 메시지 레거시 워크플로우 활동

레거시 **SOAP** 메시지 활동은 시스템 웹 서비스 플러그인에 정의된 SOAP 메시지를 사용하며 MID 서버를 사용해 메시지를 호출할 수 있습니다.

이 활동은 Zurich 릴리스에서 사용되지 않으며 새 워크플로우 개발을 위한 워크플로우 캔버스에 더 이상 표시되지 않습니다. 새 워크플로우는 오케스트레이션을 사용해야 합니다. 이를 사용하는 기존 워크플로우는 설계 대신 SOAP 활동 템플릿을 참조하십시오.

한 대로 계속 작동합니다. 기존 워크플로우에서 이 활동을 편집하려면 활동을 다시 활성화해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력 변수

SOAP 메시지 활동 입력 변수

필드	매개변수	설명
SOAP 메시지	soap_message	System Web Services 플러그인의 아웃바운드 SOAP 메시지 [sys_soap_message] 테이블에 정의된 SOAP 메시지입니다. (시스템 웹 서비스 > 아웃바운드 > **SOAP** 메시지)
SOAP 메시지 함수	soap_message_function	SOAP 메시지에 정의된 호출할 함수입니다. 함수는 각 SOAP 메시지 기록의 **SOAP** 메시지 함수 관련 목록에 나열됩니다.
SOAP 엔드포인트	soap_endpoint	SOAP 메시지 함수 기록에서 **SOAP** 엔드포인트 값 대신 사용할 엔드포인트입니다. SOAP 메시지 함수 기록에 정의된 엔드포인트를 사용하려면 이 필드를 비워 둡니다.
변수	변수	SOAP 메시지 함수 기록에 정의된 SOAP 봉투 를 대체할 변수. 문자열에 다음 형식을 사용합니다. `name1=value1, name2=value2, . . .` 이름 또는 값에 쉼표나 등호가 포함되어 있으면 이러한 문자를 백슬래시로 이스케이프하십시오.
MID 서버 사용	use_midserver	MID 서버를 사용하여 SOAP 메시지를 보내는 확인란입니다. 인스턴스에서 보이지 않는 방화벽 또는 하위 네트워크 내의 엔드포인트에 도달하기 위해 MID 서버가 필요할 수 있습니다. 이 확인란을 선택했지만(true) **MID** 서버 필드에 MID 서버가 정의되어 있지 않으면 워크플로우에서 자동으로 MID 서버를 찾으려고 시도합니다.
MID 서버	midserver	사용할 MID 서버의 이름입니다. 이 필드는 **MID** 서버 사용 확인란을 선택할 때 나타납니다. 매개변수가 비활성화된 경우 워크플로우는 이 매개변수를 무시합니다 *`use_midserver`* .
센서 스크립트	sensor_script	요청이 이루어지고 응답을 수신한 후에 실행할 스크립트. *`activity.output`* 객체에서 전체 XML 응답 본문에 액세스할 수 있습니다.

개찰구 워크플로우 활동

Turnstile 활동은 워크플로우가 동일한 지점을 통과할 수 있는 횟수를 제한합니다.

이 활동을 사용하여 무한 루프를 방지합니다. 이 활동은 활동과 워크플로우 활동으로 롤백 함께 유용합니다.

결과

활동의 스크립트 필드 내에서 *`activity.result`* 변수를 사용하여 결과 값을 할당할 수 있습니다. 기본적으로 활동 스크립트는 활동이 계속 반복되어야 하는지 또는 중지되어야 하는지를 평가합니다.

개찰구 활동 결과

결과	설명
계속하기	허용된 반복 값이 워크플로우가 이 활동에 액세스한 횟수보다 큽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개찰구 활동 결과

결과	설명
취소	워크플로우가 허용된 반복 값보다 더 많이 이 활동에 액세스했습니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

턴스타일 활동 입력 변수

필드	설명
허용된 반복	턴스타일이 루프를 종료하기 전에 워크플로우가 이 활동을 통과할 수 있는 횟수입니다.

조건

조건에 따라 이 활동 이후에 나오는 전환이 결정됩니다.

개찰구 활동 조건

필드	설명
계속하기	워크플로우가 허용된 반복보다 적은 횟수만큼 이 지점으로 되돌아간 경우
취소	워크플로우가 허용된 반복보다 몇 배 더 많은 양만큼 이 지점으로 되돌아간 경우

상태

활동 상태는 활동으로 수행할 작업을 워크플로우 엔진에 알려줍니다.

턴스타일 활동 상태

상태	설명
실행	워크플로우 엔진은 활동의 *onExecute* 함수를 시작해야 한다는 것을 알고 있습니다.
대기 중	워크플로우 엔진은 활동을 다시 시작하는 특정 이벤트가 트리거될 때까지 활동을 무시합니다.
완료됨	활동 실행이 완료되었습니다. 활동의 결과 값을 확인합니다.
취소됨	이 활동 또는 이 활동을 포함하고 있는 워크플로우가 취소되었습니다.
오류	JavaScript 오류가 발생했습니다. 로그에서 오류 정보를 검토하십시오.

활동 잠금 해제 워크플로우

Unlock 활동은 이전에 **Lock** 활동으로 설정된 잠금을 해제합니다.

잠금을 해제하려면 **Lock** 작업에 지정된 것과 동일한 잠금 키를 지정합니다. 잠금 작업에 **Duration**이 지정되어 있고 해당 기간이 이미 지난 경우 잠금이 이미 해제되어 있습니다.

입력 변수

입력 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활동 입력 변수 잠금 해제

필드	설명
잠금 키	잠금을 해제하는 뮤텍스 키입니다. 이 키는 잠금 활동에서 지정한 키와 일치해야 합니다. 자세한 내용은 활동 잠금을 참조하세요.

상태

활동 상태는 활동으로 수행할 작업을 워크플로우 엔진에 알려줍니다.

활동 상태 잠금 해제

상태	설명
완료됨	활동이 잠금을 해제했습니다.

의 하위 플로우 활동 워크플로우

하위 플로우 활동은 상위 워크플로우에서 워크플로우를 실행하고 관리합니다.

병렬 플로우 시작 관리자 하위 플로우 활동을 사용할 수 있습니다.

병렬 플로우 시작 관리자 워크플로우 활동

병렬 플로우 시작 관리자 활동은 여러 하위 플로우를 병렬로 실행합니다.

병렬로 실행되는 워크플로우는 동시에 실행되며 순서에 상관없이 완료될 수 있습니다. 활동은 필요에 따라 단일 하위 플로우 또는 여러 하위 플로우를 시작할 수 있습니다. 입력 값과 각 하위 플로우에 대해 반환되는 값을 관리할 수 있습니다.

주: 병렬 플로우 시작 관리자 활동은 계속하기 전에 모든 하위 플로우가 완료될 때까지 대기합니다. 하위 플로우가 완료되지 않으면 활동이 무기한 대기합니다.

병렬 플로우 시작 관리자 활동으로 많은 수의 하위 플로우를 시작하지 마십시오. 이 활동이 과도하게 사용될 경우 인스턴스에 과부하가 걸릴 수 있습니다. 매우 많은 수의 하위 플로우를 시작하는 경우 병렬 플로우 시작 관리자를 개찰구 또는 기타 조건부 활동으로 제어되는 루프 내에 배치하고 배치를 수행하도록 하는 것이 좋습니다.

활동 변수

활동 변수는 활동의 초기 동작을 결정합니다.

병렬 플로우 시작 관리자 활동 입력 변수

필드	설명
병렬 플로우 시작 관리자 구성	
이름	활동의 고유 이름입니다.
스테이지	워크플로우가 활동에 도달할 때 표시할 스테이지입니다.
입력	실행할 하위 플로우에 대한 입력입니다. 실행 중인 워크플로우에 정의된 각 입력에 대해 name: value 쌍의 배열을 지정합니다. 입력한 각 입력 변수의 이름 및 데이터 유형은 이 활동이 실행되는 하위 플로우에서 사용하는 이름 및 데이터 유형과 일치해야 합니다. 자세한 예는 병렬 플로우 시작 관리자 예제를 참조하십시오.
병렬 플로우 시작 관리자 선택	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

병렬 플로우 시작 관리자 활동 입력 변수

필드	설명
워크플로우	실행할 워크플로우입니다.
고급	고급을 선택하여 WorkflowCoordinator 개체를 사용하여 하위 플로우를 관리하는 스크립트를 입력합니다. 고급을 선택하면 각 입력 변수 세트에 대해 고유한 워크플로우를 지정하는 스크립트를 입력할 수 있는 텍스트 상자가 나타납니다. 자세한 내용은 WorkflowCoordinator 객체 문서를 참조하십시오.
병렬 플로우 시작 관리자 반복 일괄 워크플로우의 성능을 조정하기 위한 매개변수를 지정합니다.	
카운트	입력 세트에 의해 지정되지 않은 경우 카운트 는 이 활동에서 병렬로 실행되는 하위 플로우의 수를 결정합니다. 고급 옵션이 선택되어 있지 않으면 이 필드가 유효한 숫자로 채워져 있는지 확인합니다.
최대 플로우 수	이 활동에서 실행할 수 있는 최대 워크플로우 수입니다. 이 값이 양의 정수이면 WorkflowCoordinator 생성자에 사용되는 max 매개 변수를 재정의합니다.
최대 동시	이 활동을 한 번에 실행할 수 있는 병렬 워크플로우의 최대 수입니다. 이 값이 양의 정수이면 WorkflowCoordinator 생성자에 사용되는 poolsize 매개 변수를 재정의합니다.
병렬 플로우 시작 관리자 프로세스	
프로세스 플로우 완료	각 하위 플로우가 완료된 후 실행할 스크립트를 지정하려면 프로세스 플로우 완료를 확인하십시오. 이 필드를 선택하면 플로우 완료 라는 텍스트 상자가 나타나고 여기에서 실행할 스크립트를 입력할 수 있습니다.
플로우 완료	하위 플로우가 완료될 때마다 실행되는 스크립트입니다. 이 필드는 프로세스 플로우 완료 옵션을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다. 스크립트 실행 활동에서와 같이 다른 워크플로우 스크립트에서 사용할 수 있는 동일한 스크립트 함수와 변수를 여기에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 스크립트의 완료된 하위 플로우 값 문서를 참조하십시오. 이 스크립트에 변수 "flow"를 사용할 수 있습니다. 마무리 중인 플로우에 대한 다음 정보를 포함하는 객체입니다. flow.output(문자열): 종료 전에 값 반환 활동을 실행한 경우 하위 플로우가 상위에 반환하는 값입니다. **flow.index** (숫자): 완료된 하위 플로우의 0 상대 인덱스입니다. flow.contextId(문자열): 완료된 하위 플로우에 대한 워크플로우 컨텍스트의 sys_id입니다. **flow.inputs** (객체): 컨텍스트가 생성되고 시작될 때 하위 플로우에 전달된 입력입니다. flow.status(문자열): 컨텍스트의 최종 상태입니다. 이 값은 하위 플로우 컨텍스트 기록의 상태 열에 해당하며 실행 중, 완료됨, 취소됨 또는 결함 값이 있을 수 있습니다. (플로우가 완료되었으므로 이 시점에서 플로우를 실행할 수 없습니다.)
병렬 플로우 시작 관리자 분할	
프로세스 완료됨	모든 하위 플로우가 완료된 후 실행할 스크립트를 지정하려면 프로세스 완료를 선택하십시오. 이 필드를 선택하면 실행할 스크립트를 입력할 수 있는 완료된

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

병렬 플로우 시작 관리자 활동 입력 변수

필드	설명

	스크립트라는 텍스트 상자가 나타납니다. 'coordinator' 변수는 이 스크립트에서 사용할 수 있으며 getFlow(index) 메서드를 사용하여 완료된 모든 하위 플로우에 대한 액세스를 허용하는 객체입니다. 예:
	`for (var i = 0; i < coordinator.getNumFlows(); i++)`
	`writeFlowResultsToTable( i, coordinator.getFlow(i) );`

완료된 스크립트	활동에서 시작한 모든 하위 플로우가 완료된 후 실행되는 스크립트입니다. 이 스크립트에서 완료된 플로우 정보를 포함하는 변수를 사용할 수 있습니다.
	'coordinator' 변수는 이 스크립트에서 사용할 수 있으며 getFlow(index) 메서드를 사용하여 완료된 모든 하위 플로우에 대한 액세스를 허용하는 객체입니다. 예:
	`for (var i = 0; i < coordinator.getNumFlows(); i++)`
	`writeFlowResultsToTable( i, coordinator.getFlow(i) );`
	프로세스 완료 를 선택한 경우 이 필드를 사용할 수 있습니다.

상태

활동 상태는 활동으로 수행할 작업을 워크플로우 엔진에 알려줍니다. 활동의 상태를 보려면 활동을 가리킵니다. 활동의 상태와결과가 팝업 창에 표시됩니다. 활동이 오류 상태인 경우 팝업 창에 간략한 오류 설명이 제공됩니다.

병렬 플로우 시작 관리자 활동 상태

상태	설명
대기 중	활동은 모든 하위 플로우가 완료되기를 기다리고 있습니다. 모든 하위 플로우가 시작되었으며 일부는 완료되었을 수 있습니다.
완료됨	활동으로 모든 하위 플로우가 성공적으로 완료되었습니다.
오류	활동에 오류가 발생했습니다.

WorkflowCoordinator 객체

WorkflowCoordinator 개체는 실행할 하위 흐름과 해당 하위 흐름에 전달할 입력 변수를 지정합니다.

WorkflowCoordinator 개체를 사용하는 경우 여러 하위 플로우를 시작하는 병렬 플로우 시작 관리자 활동을 만들 수 있습니다. WorkflowCoordinator 개체 없이 활동을 사용하는 경우 단일 하위 플로우를 여러 번만 시작할 수 있습니다. 고급 활동 입력 변수가 선택된 경우 다음 메서드 중 하나를 사용하여 활동에 대한 WorkflowCoordinator 개체를 지정합니다.

- 기존 WorkflowCoordinator 개체가 포함된 워크플로 스크래치패드 변수를 참조합니다. WorkflowCoordinator 개체를 스크래치패드에 저장하려면 WorkflowCoordinator 개체에서 *`save(variableName)`* 함수를 호출합니다. 매개변수에 전달된 값을 사용하여 객체를 참조할 수 있습니다 *`variableName`* . 예를 들어 스크립트 실행 작업에서 WorkflowCoordinator 개체를 만들고 <object>.save('coord')를 사용하여 개체를 저장한 다음 후속 **Parallel Flow Launcher** 작업의 **Workflow** 활동 변수에 coord를 입력하여 이 개체를 호출할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 워크플로우 활동 변수 내에서 WorkflowCoordinator를 정의합니다. 스크립트의 시작 부분에 javascript: 식별자를 추가합니다. 이러한 병렬 플로우 시작 관리자 예시 방식으로 WorkflowCoordinator 개체를 사용하는 방법을 보여 줍니다.
- 팩터리 클래스를 만들어 WorkflowCoordinator 개체를 정의합니다. 시스템에서는 기본적으로 WorkflowCoordinator에 대한 팩터리 클래스를 제공하지 않습니다.

스크립트의 완료된 하위 플로우 값

병렬 플로우 시작 관리자 활동은 스크립트에서 사용할 수 있는 추가 변수를 노출합니다.

추가 변수

변수	설명
조정자	하위 플로우를 실행할 때 사용되는 WorkflowCoordinator입니다. 완료된 스크립트에서 이 변수를 사용하여 최종 작업을 수행할 수 있습니다. 또한 활동 이름이나 sys_id *`WorkflowCoordinator.load('<Activity>')`* 함수에 전달하여 이후 워크플로 활동에서 WorkflowCoordinator를 사용할 수 있습니다. 예를 들어, 하위 플로우 시작이라는 병렬 흐름 시작 관리자 활동에서 WorkflowCoordinator 객체를 로드하려면 이후 활동에서 `var coord = WorkflowCoordinator.load('Launch Subflows';)`를 입력합니다.
플로우	가장 최근에 완료된 활동으로 시작된 하위 플로우입니다. 플로우 완료 스크립트에서 이 변수를 사용하여 각 하위 플로우에 대한 후처리 작업을 수행할 수 있습니다. 코디네이터 객체에서 완전한 하위 흐름을 얻으려면 var flow = coord.getFlow(I)# 사용하십시오. 여기서 I는 시작된 순서에 따른 하위 흐름의 숫자 인덱스입니다. 이러한 값은 완료된 하위 플로우에서 사용할 수 있습니다. • 인덱스: 시작 순서에 따른 이 하위 플로우의 숫자 인덱스 • workflow: WorkflowCoordinator 생성자에 전달한 워크플로우에 따라 이 하위 플로우에 사용되는 워크플로우의 sys_id 또는 이름입니다. • 입력: 시작된 하위 플로우에 제공된 모든 입력 값 • 상태: 하위 플로우 컨텍스트의 상태 • 출력: 하위 플로우에서 반환하는 값 • contextId: 하위 플로우에 대한 워크플로우 컨텍스트의 sys_id

병렬 플로우 시작 관리자 예시

이 예제에서는 입력 값의 배열 및 WorkflowCoordinator 개체와 함께 병렬 흐름 시작 관리자작업을 사용하는 방법을 보여 줍니다.

샘플 워크플로우

이 예에서는 4개의 응용 프로그램 노드가 있는 SQL 기반 웹 서버를 보여 줍니다. 단일 하위 플로우가 실행되어 데이터베이스를 프로비저닝하고, 여러 병렬 하위 플로우가 각각 애플리케이션 노드를 구성합니다. 마지막으로, 별도의 병렬 하위 플로우 집합이 부하 분산 장치를 사용하도록 노드를 구성하고 서버 DNS를 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

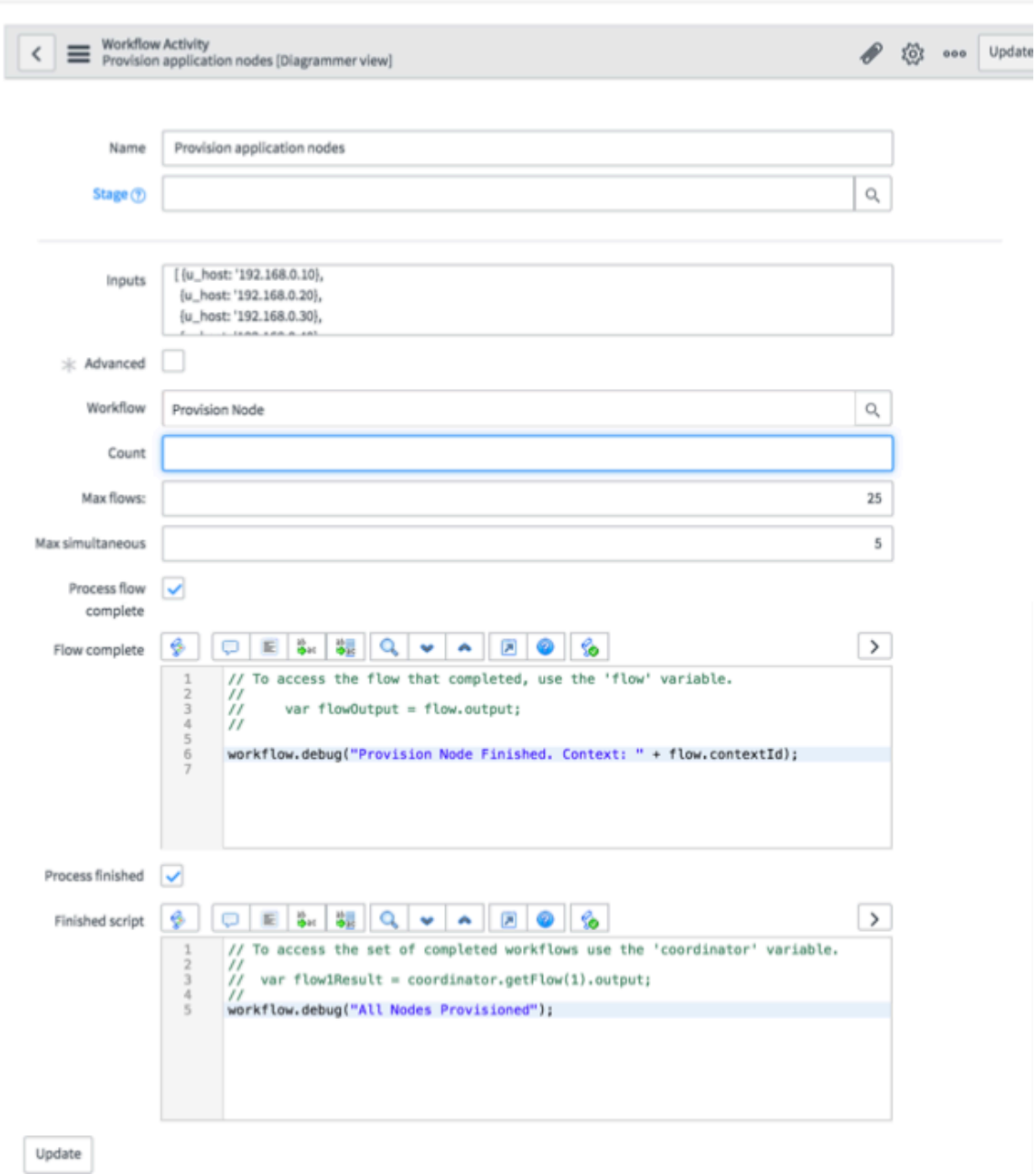
병렬 플로우 시작 관리자 비즈니스 케이스

애플리케이션 노드 프로비저닝

첫 번째 병렬 플로우 시작 관리자활동은 프로비저닝 노드 하위 플로우를 네 번 시작합니다. 활동은 입력 변수의 배열에서 각 하위 플로우로 고유한 IP 주소를 전달합니다. 플로우 완료 및 완료 스크립트 변수에 정의된 스크립트는 하위 플로우의 상태에 대한 로그 메시지를 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

병렬 플로우 시작 관리자 활동 속성
Activity Properties: Parallel Flow Launcher



부하 분산 장치에 노드를 추가합니다

두 번째 병렬 흐름 시작 관리자 활동은 WorkflowCoordinator 개체를 사용하여 실행할 하위 흐름을 지정합니다. ##### 변수는 이전 프로비저닝 노드 활동에서 완료된 플로우 정보를 저장합니다. 그런 다음, 스크립트가 프로비저닝된 각 노드의 IP 주소와 포트를 검색합니다. coord2 WorkflowCoordinator 객체는 검색된 IP 주소 및 포트 정보를 입력 변수로 사용하여 각 노드에 대해 한 번씩 부하 분산 장치에 노드 추가 하위 플로우를 실행합니다. 마지막으로 coord2 WorkflowCoordinator 객체는 **SetupDNS** 하위 플로우를 한 번 실행하여 부하 분산 장치를 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

실행할 하위 플로우 지정

```
javascript:
var coordinator = WorkflowCoordinator.load('Provision Nodes');
var coord2 = new WorkflowCoordinator({
    workflow: 'Add Node to Load Balancer'
});

for (var i = 0; i < coordinator.getNumFlows(); i++) {
    var ip = coordinator.getInput(i).ip;
    var port = coordinator.getOutput(i);
    coord2.add( {
        ip: ip,
        port: port
    } );
}
var loadBalancerIP = '10.0.20.10';
coord2.add( {ip: loadBalancerIP, hostname:'www.snow1.net'}, 'SetupDNS');

coord2;
```

활동 설명 보기 워크플로우

워크플로우 활동에는 각 활동의 사용 방법을 이해하는 데 도움이 되는 도구 설명을 사용할 수 있습니다.

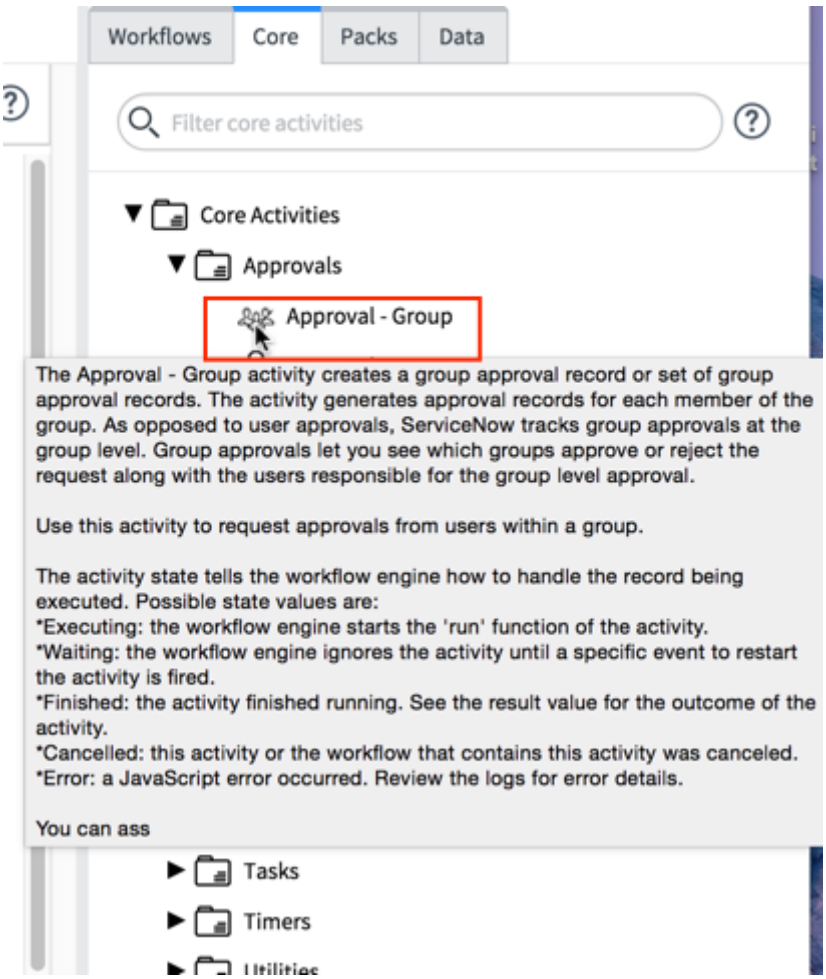
시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

프로시저

1. 워크플로우 편집기에서 활동 설명을 보려면 팔레트에서 활동 아이콘을 가리킵니다.



2. 활동 설명을 수정하려면 다음으로 이동하십시오. 워크플로우 〉 관리 〉 활동 정의 을 클릭하고 설명 필드를 편집합니다.

   주: 활동에 대한 자세한 정보를 보려면 캔버스에서 활동을 두 번 클릭한 다음 활동 속성 창의 제목 표시줄에서 도움말 아이콘을 클릭합니다.

워크플로우 활동 정의의 요소

각 활동은 활동의 동작을 제어하거나 활동에 의해 제어되는 여러 요소를 지정할 수 있습니다.

모든 활동이 가능한 모든 요소를 지정하는 것은 아닙니다. 기본적으로 제공되는 활동에 대한 링크는 을 참조하십시오 워크플로우 활동 . 각 활동 설명에는 해당 활동에서 제공하는 특정 요소에 대한 자세한 설명이 포함되어 있습니다.

워크플로우 활동 요소

요소	설명
결과	가능한 **activity.results** 값입니다. 일반적으로 활동 결과에 따라 활동이 전환되는 조건이 결정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 활동 요소

요소	설명
스크래치패드 항목	활동을 실행하기 위해 필요한 스크래치패드 변수 또는 활동이 스크래치패드에 쓰는 변수입니다.
입력 변수	활동의 동작을 제어하는 값입니다. 이 값을 설정하는 필드는 새 활동이 워크플로우에 추가될 때 활동 속성 양식에 나타납니다. 자세한 내용은 활동 변수 문서를 참조하십시오.
조건	완료 후 활동이 따르는 전환을 결정합니다. 자세한 내용은 활동 조건 관리 워크플로우 문서를 참조하십시오.
상태	워크플로우가 실행 중인 기록을 처리하는 방식을 결정합니다.

워크플로우에 활동 추가

사용 가능한 활동은 워크플로우 편집기 팔레트의 코어, 팩 및 사용자 지정 탭에 표시됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

프로시저

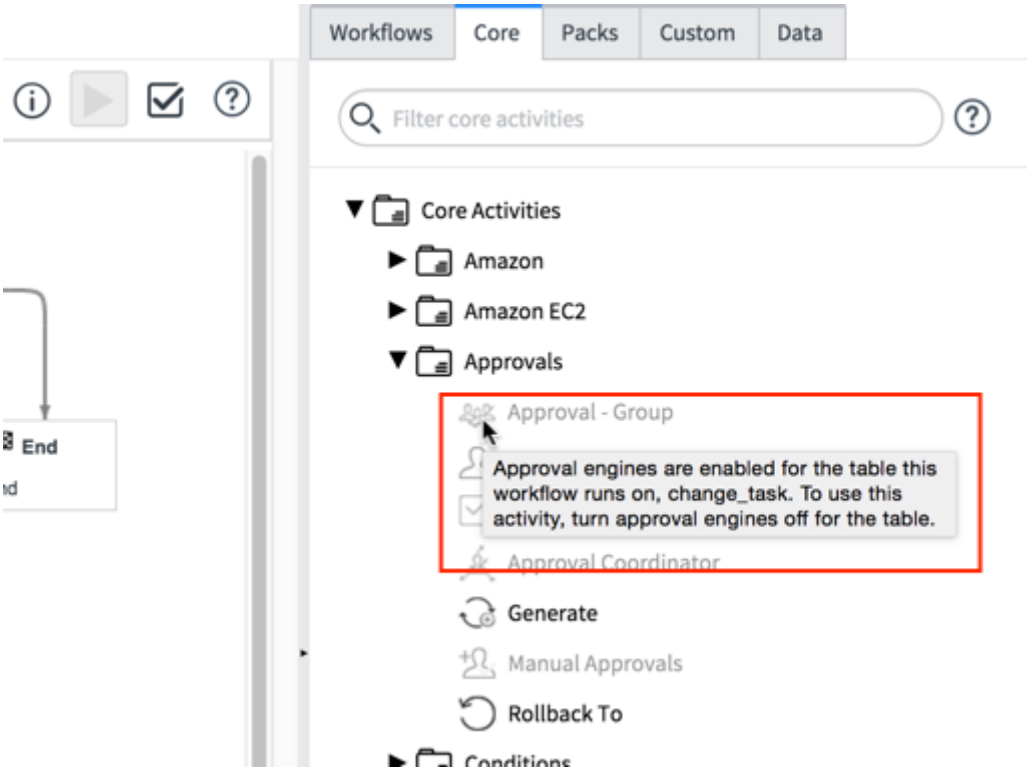
1. 워크플로우 편집기에서 워크플로우를 체크아웃합니다.
2. 워크플로우 활동을 추가하려면 코어, 팩 또는 사용자 지정 탭에서 캔버스로 끌어 워크플로우 본문의 전환 라인에 놓습니다.

   전환은 새 활동에 연결되면 파란색으로 바뀝니다. 디자이너는 이때 플로우에 활동을 추가하고 새 활동에 대한 속성 양식을 표시합니다.

   활동이 회색으로 표시되면 워크플로우가 실행되는 테이블에 대해 승인 엔진이 활성화됩니다. 활동을 사용하려면 테이블에 대해 승인 엔진을 끄십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

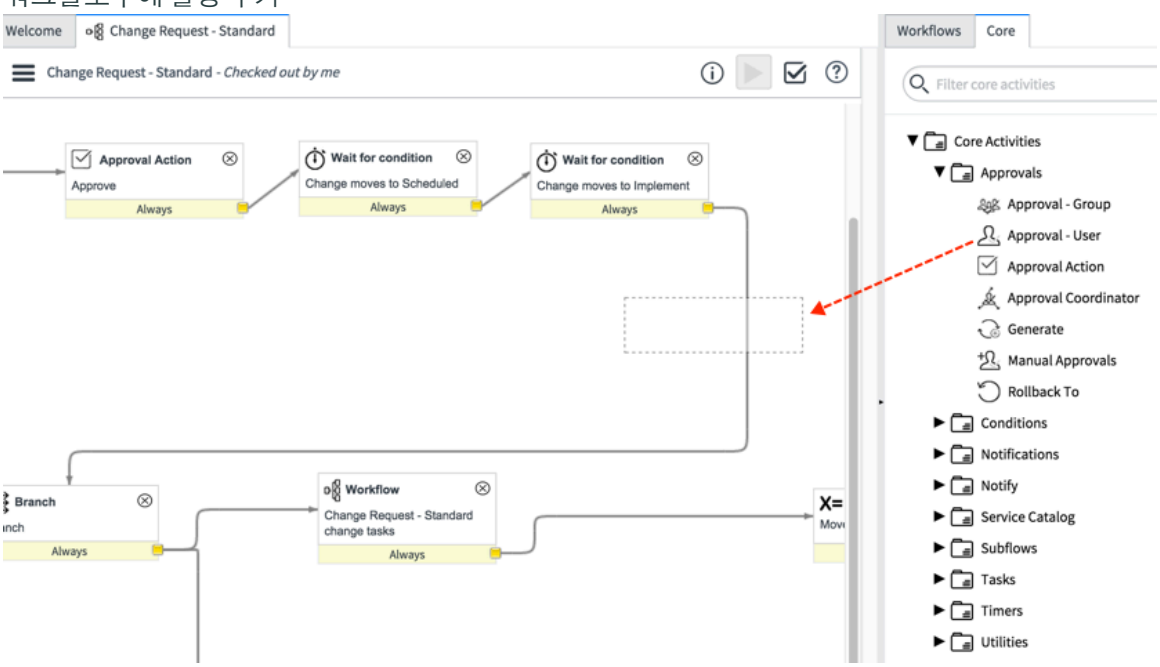
사용할 수 없는 활동 및 승인 엔진



3. 활동에 필요한 추가 조건을 작성하고 모든 출구가 연결되었는지 확인합니다.
4. 게시하기 전에 워크플로우 확인 도구를 실행하여 워크플로우 중단을 유발할 수 있는 누락되거나 연결이 끊긴 전환을 감지합니다.

   주: 모든 활동 설명 에는 테이블 값이 있습니다. 이 값이 전역이면 워크플로우 속성에서 선택한 테이블에 관계없이 모든 워크플로우에서 활동을 사용할 수 있습니다. 특정 테이블을 식별하는 활동은 워크플로우에 대해 구성된 테이블이 활동에서 식별된 테이블과 일치하거나 이를 확장하는 경우에만 팔레트에 나타납니다.

워크플로우에 활동 추가



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활동 복제 워크플로우

구성된 모든 속성을 포함하여 워크플로우에 사용되는 활동을 복제할 수 있습니다.

프로시저

1. 활동을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 컨텍스트 메뉴에서 활동 복사 를 선택합니다.

   시스템은 활동을 자동으로 복제하지만 전환을 생성하지는 않습니다.

2. 복사본을 두 번 클릭하고 속성을 적절하게 구성합니다.
3. 활동을 워크플로우의 위치로 끌어옵니다.
4. 전환을 추가합니다.

워크플로우 활동 간 전환 관리

전환은 각 활동에 정의된 조건에 따라 워크플로우의 처리 경로를 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
활동의 모든 조건에는 전환이 있어야 하며 모든 전환은 다른 활동 또는 종료 활동에 대한 연결이 있어야 합니다.

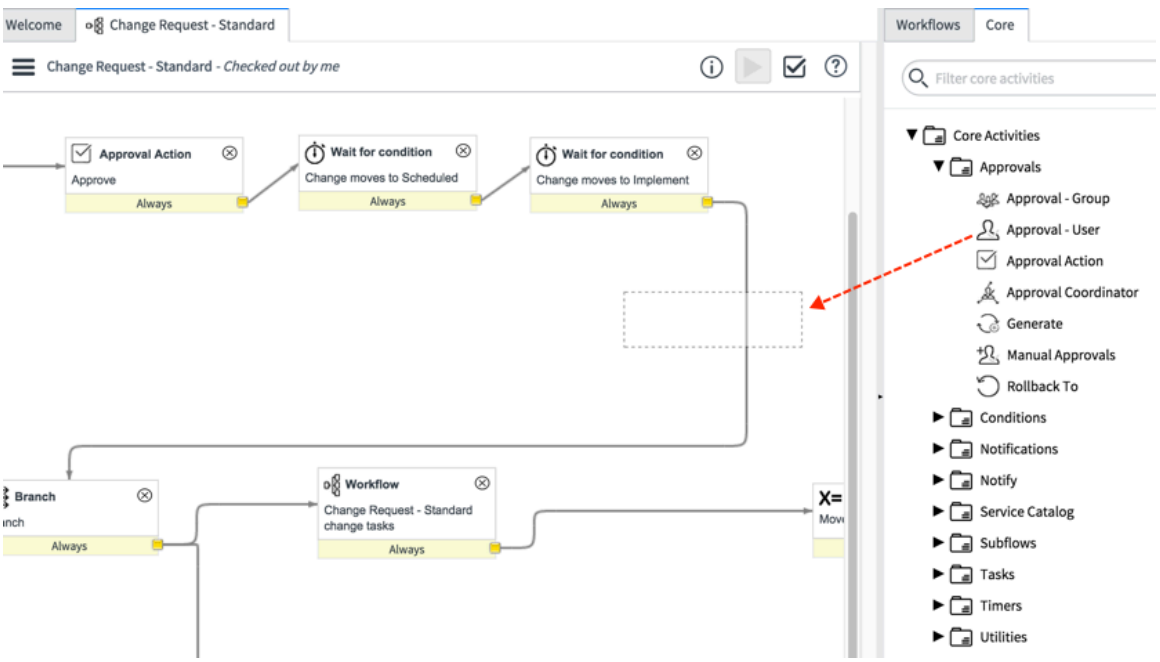
주:

게시하기 전에 워크플로우 확인 도구를 실행하여 워크플로우 중단을 유발할 수 있는 누락되거나 연결이 끊긴 전환을 감지합니다.

프로시저

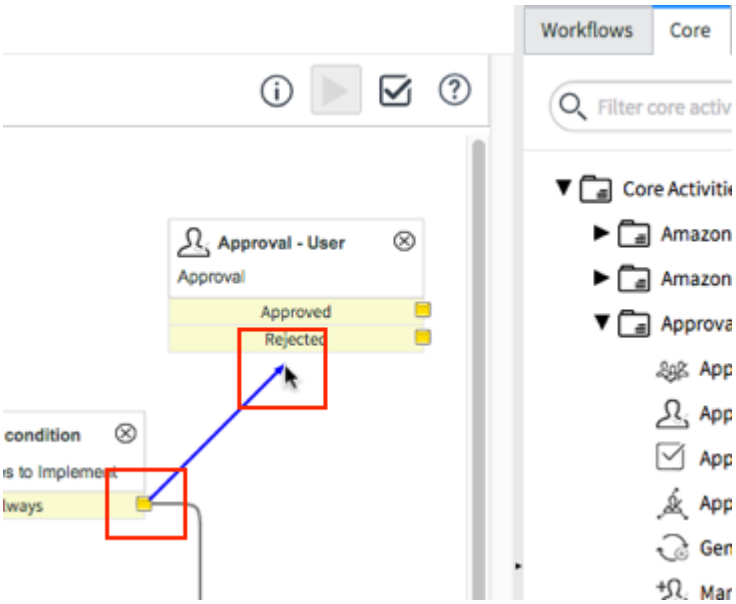
1. 다음 방법 중 하나를 사용하여 워크플로우에 전환을 추가합니다.

   - 활동을 전환 선으로 직접 끌어서 놓아 인접 활동에 연결합니다. 연결이 이루어지면 전환 선이 파란색으로 바뀝니다. 시스템은 새 시퀀스를 반영하도록 변환을 자동으로 업데이트합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 활동을 캔버스의 열린 영역으로 끌어다 놓고 전환을 수동으로 생성합니다. 활동 조건의 오른쪽에 있는 노란색 사각형을 클릭하고 커넥터를 다음 작업으로 끌어 놓습니다.



2. 활동이 동시에 실행되는 경우 동일한 활동 조건에서 여러 전환을 그릴 수 있습니다.

3. 영상 효과를 제거하려면, 클릭하여 강조 표시한 다음, **Delete**를 누르십시오.

사용자 지정 활동 전환

승인 - 사용자 활동에 대한 통제를 사용하면 관리자가 승인됨 또는 거부됨의 기본 전환 외에 다른 워크플로우 전환을 활동에 추가할 수 있습니다.

이 방법을 사용하여 정의된 전환은 승인 - 사용자 활동의 영구적인 기능이 되지 않습니다. 새 전환이 구성된 후에는 원하는 경우 해당 전환을 활동의 후속 인스턴스에 수동으로 적용해야 합니다.

활동 조건 관리 워크플로우

활동에는 어떤 전환을 따르는지 결정하는 기본 조건이 포함되어 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
예를 들어, 승인 - 사용자 활동에는 승인 됨 및 거부됨이라는 두 가지 조건이 있습니다.

활동 조건의 예

JavaScript 조건 검사를 사용하여 핵심 워크플로우 활동에 대한 사용자 지정 조건을 만들 수 있습니다. 사용자 지정 활동은 이 기능을 지원하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 활동을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 컨텍스트 메뉴에서 조건 추가를 선택합니다.
2. 새 워크플로우 조건 대화 상자에서 필드에 적절한 정보를 입력합니다(표 참조).

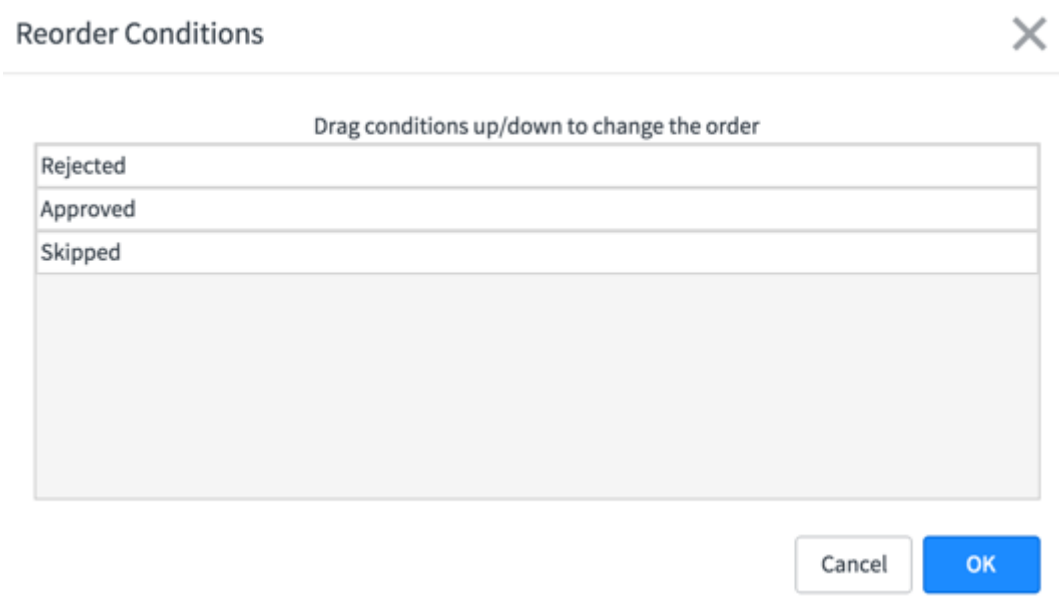
새 워크플로우 조건 양식

필드	설명
이름	워크플로우에 표시되는 레이블입니다.
활동	이 조건이 제출되는 활동의 이름입니다. 이 값은 시스템에서 자동으로 채워집니다.
간단한 설명	이 조건에 대한 간략한 설명입니다.
조건	JavaScript 조건 검사입니다. 다음과 같은 변수를 사용할 수 있습니다. ○ **current**: 워크플로우가 실행 중인 현재 기록입니다. ○ **activity.result**: 완료 시 활동에서 설정한 결과 값입니다. ○ 활동: 워크플로우 실행 활동(wf_executing) 기록 고급 조건 검사에 사용됩니다. ○ **activity.vars**: 워크플로우 실행 활동 기록과 연결된 변수입니다. 고급 조건 검사에 사용됩니다.
생성하는 동안 건너뛰기	이를 선택하면 생성 활동이 승인이나 작업을 생성하기 위해 이 전환을 따르지 않습니다.

3. 제출을 클릭합니다.
4. 워크플로우 활동에 조건이 표시되는 순서를 변경하려면 활동을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 조건 순서 바꾸기를 선택합니다.

   사용 가능한 조건 목록이 있는 대화 상자가 나타납니다.

현재 활동의 조건 목록



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 조건을 목록의 새 위치로 끌어 놓습니다.
6. 확인을 클릭합니다.

활동 결과 값

활동에서 지정한 ## 값은 활동이 전환되는 조건을 제어합니다.

값을 활동에서 조건 필드의 일부로 사용합니다. 예를 들어, 승인 - 사용자 활동의 조건 필드에 activity.result == 'rejected'가 포함되어 있으면 승인자로부터 거부가 수신될 때 활동이 해당 조건을 통해 전환됩니다. 결과 값은 활동 정의의 스크립트 필드에 설정됩니다.

워크플로우 활동 속성 양식 편집

활동 속성 양식에 나타나는 워크플로우 변수와 양식에서 변수가 정렬되는 방식을 사용자 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 워크플로우 〉 관리 〉 활동 정의로 이동합니다.
2. 작업할 활동으로 스크롤하고 활동 이름을 클릭합니다.
3. 워크플로우 활동 정의 양식에서 변수 레이아웃 편집 관련 링크를 클릭합니다.
4. 활동 속성 양식의 양식 설계 페이지에서 활동 변수를 추가하고 제거합니다.
   활동 변수는 양식에서 다시 정렬할 수 있는 별도의 항목으로 나타납니다.

   양식 설계 인터페이스 사용에 대한 자세한 내용은 양식 디자이너 사용을 참조하십시오.

워크플로우 승인 활동 사용 및 워크플로우 롤백

승인 작업 시에는 승인 활동이 승인 엔진과 상호작용하는 방식, 건너뛴 승인 워크플로우 활동을 수정하는 방법, 롤백 작동 방식을 이해해야 합니다.

관련 정보

워크플로우 활동으로 롤백

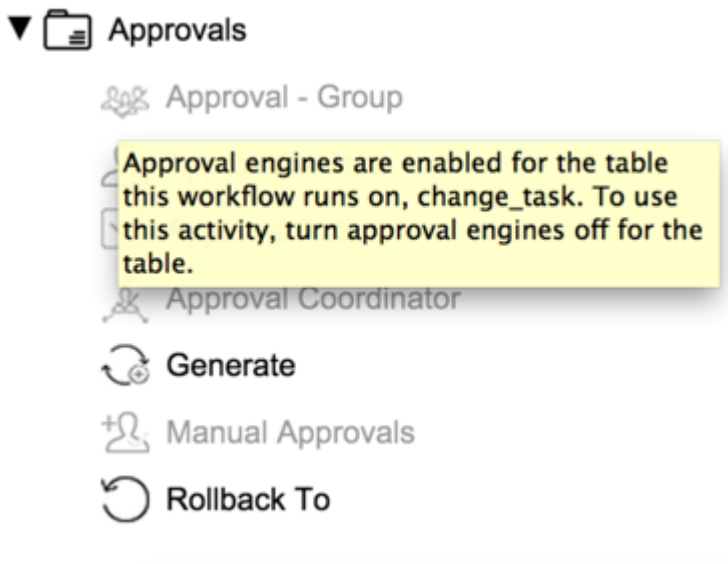
승인 워크플로우 활동 및 승인 엔진

승인은 승인 활동 또는 승인 엔진에서 관리할 수 있지만 둘 다 관리할 수는 없습니다. 워크플로우와 관련된 테이블에 대해 승인 엔진이 켜져 있지 않으면 승인 활동을 사용할 수 있습니다.

승인은 승인 활동 또는 승인 엔진에서 관리할 수 있지만 둘 다 관리할 수는 없습니다. 둘 다 사용하려고 하면 다양한 문제가 발생할 수 있습니다. 지정된 테이블에서 승인 엔진을 사용하는 경우 팔레트에서 승인 활동을 사용할 수 없습니다(회색으로 표시됨). 팔레트에서 회색으로 표시된 승인 활동 위로 마우스를 가져가면 자세한 정보가 포함된 설명이 제공됩니다. 승인 및 승인 엔진에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 클래식 승인.

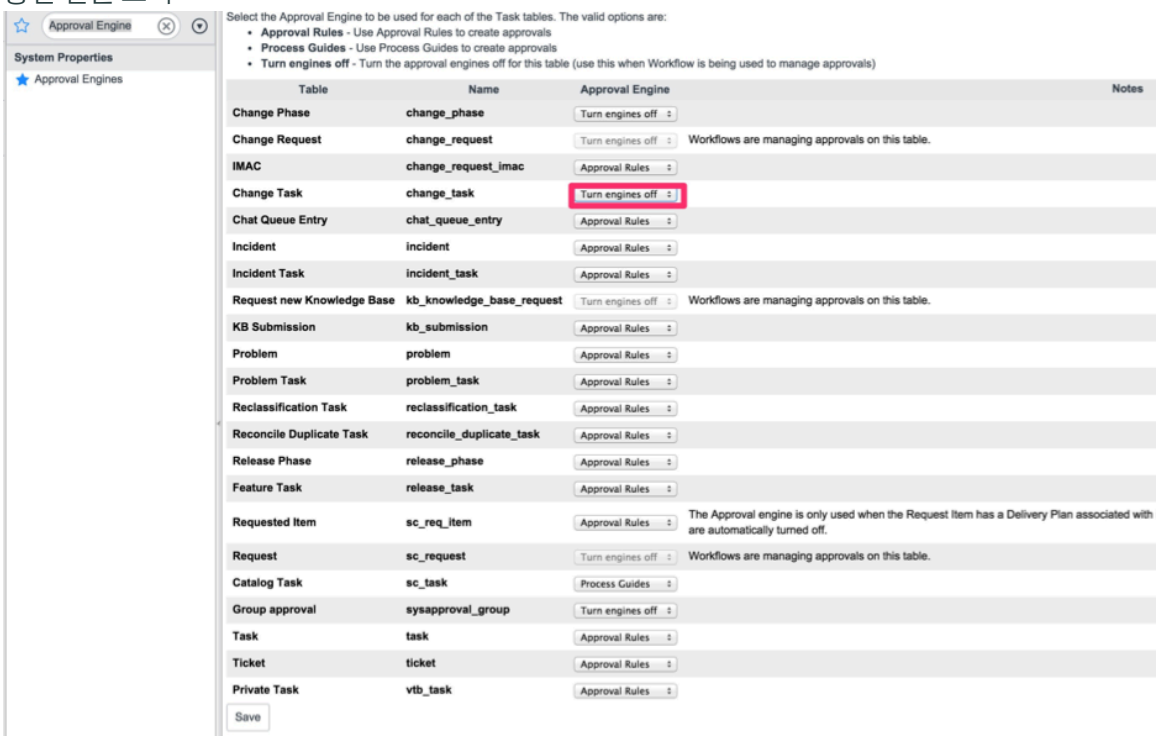
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용할 수 없는 승인 활동



테이블에 대해 승인 엔진을 끄려면 승인 엔진 > 시스템 속성으로 이동하여 테이블의 설정을 엔진 끄기로 변경합니다.

승인 엔진 끄기



관련 정보

승인 및 롤백 워크플로우 활동

클래식 승인

건너뛴 워크플로우 승인 활동 정정

워크플로우가 활성 컨텍스트에 있는 동안 승인 활동은 다음 활동으로 건너뛸 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
다음과 같은 이유로 승인 활동을 건너뛸 수 있습니다.

- 승인 사용자 또는 그룹이 없거나 잘못되었습니다(예: sys_id).
- 승인 기록이 생성된 후 승인 사용자 또는 그룹이 비활성 상태가 되었습니다.
- 이 활동은 current.opened_by.department.manager와 같은 관련 테이블 필드의 데이터로 닷워킹 을 진행하며, 여기에는 누락되거나 잘못된 승인 사용자 또는 그룹이 있습니다.
- 워크플로우와 연결된 테이블의 비즈니스 규칙이 잘못되었습니다.

누락된 승인 활동을 정정하려면

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 워크플로우 〉 라이브 워크플로우 〉 모든 컨텍스트.
2. 승인 활동을 잘못 처리 중인 워크플로우의 시작됨 열에서 날짜 및 시간을 클릭합니다.
3. 관련 링크에서 워크플로우 표시를 클릭합니다.
4. 실행된 워크플로우 부분을 검토한 후 다음 중 하나 이상을 수행합니다.
   - 승인 후 워크플로우가 다음 활동으로 진행되었는지 확인합니다. 워크플로우를 진행하지 못하면 비즈니스 규칙을 확인하십시오. 자세한 내용은 비즈니스 규칙 디버깅을 참조하세요.
   - 처리된 각 승인 활동을 가리켜 상태가완료 이고 결과를건너뜀인 활동을 찾습니다.
5. 다음으로 이동 워크플로우 〉 워크플로우 편집기 을 클릭하고 워크플로우를 엽니다.
6. 건너뛴 승인 활동을 두 번 클릭합니다.
7. 사용자 또는 그룹을 클릭합니다.
8. 승인 활동에 대해 활성 사용자 또는 그룹을 할당합니다. 자세한 내용은 워크플로우 오류 처리을(를) 참조하십시오.

알림 워크플로우 활동에서 변수 사용

특정 알림 워크플로우 활동은 호출자에게 텍스트를 읽어주기 위한 변수 대체를 지원합니다.

특정 Notify 워크플로우 활동에서는 워크플로우 스크래치패드 등의 변수를 사용하여 활동 동작을 결정할 수 있습니다. 각 활동은 최대 20개의 변수를 지원합니다. 다음 활동은 변수 치환을 허용합니다.

활동	메모
말	텍스트 필드에서만 변수 대체를 지원합니다.
입력	텍스트 필드에서만 변수 대체를 지원합니다.
재생	**URL** 필드에서만 변수 대체를 지원합니다.
착신 전환	전화 번호 필드에서만 변수 대체를 지원합니다.

스크래치패드 변수

${variable_name} 구문을 사용하여 워크플로우 스크래치패드 또는 활동 스크래치패드에서 변수를 호출할 수 있습니다. 변수 이름 앞에 workflow.scratchpad 또는 activity.scratchpad를 포함할 필요는 없습니다. 예를 들어, `## activity.scratchpad.langCode = 'en-US'`를 사용하려면 활동 내에서 ${langCode}를 호출하십시오. 스크래치패드에 지정된 변수가 포함되지 않은 경우 변수는 빈 값으로 평가됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

${object.value} 형식을 사용하여 스크래치패드의 객체에서 값을 가져올 수 있습니다. 예를 들어 ${user.name}를 호출하여 *workflow.scratchpad.user = {name:'john.smith'}* 와 같은 사용자 객체의 이름을 가져올 수 있습니다.

숫자 변수

입력 활동은 ${digit} 변수를 노출합니다. 활동에서 제공하는 각 조건에 이 변수를 사용합니다. 사용자에게 읽어주는 숫자는 각 조건에 따라 자동으로 결정됩니다. 호출자는 해당 번호를 눌러 활동이 해당 조건을 통해 전환되도록 할 수 있습니다.

하나의 워크플로우에서 여러 타이머 활동 사용

워크플로우 타이머 활동은 활동별 스크래치패드에 데이터를 서로 독립적으로 저장합니다.

이전에는 워크플로우의 모든 타이머 활동이 하나의 공유 스크래치패드에 액세스했기 때문에 하나의 워크플로우에 여러 타이머 활동을 추가할 때 충돌이 발생할 수 있었습니다.

타이머 스크래치패드 항목에는 다음 값이 있습니다.

- workflow.scratchpad.endTime
- workflow.scratchpad.realStartTime
- workflow.scratchpad.retroactiveSecsLeft

관련 정보

타이머 워크플로우 활동

사용자 지정 워크플로우 활동 게시

사용자가 사용자 지정 활동을 만들고 저장하거나 제출하면 해당 활동이 디자이너 팔레트의 사용자 지정 및 팩 탭에 나타나지만 해당 활동을 만든 사용자에게만 표시됩니다.

구성이 완료되면 사용자가 게시를 클릭하여 workflow_admin 또는 activity_creator 역할을 가진 인스턴스의 다른 사용자가 활동에 액세스할 수 있습니다. 게시된 활동은 스토어에 ServiceNow 업로드할 수 있고, 워크플로우에 추가할 수 있으며, 적절한 역할을 가진 사용자라면 누구나 편집할 수 있습니다.

게시된 활동을 편집하려면 체크 아웃을 클릭합니다. 사용자가 활동을 체크 아웃하면 해당 사용자만 이를 수정할 수 있습니다. 체크아웃된 활동의 필드는 다른 모든 사용자에게 읽기 전용입니다. 체크아웃된 활동이 성공적으로 수정되면 사용자가 이를 다시 게시합니다. 워크플로우 편집기 팔레트의 사용자 지정 탭에 이 활동의 새 버전이 추가됩니다.

주: 생성 및 게시하는 활동은 현재 애플리케이션 범위에서 생성된 경우에만 팩 탭에 표시됩니다.

잠긴 버전

사용자가 활동 버전을 체크아웃한 후 다시 체크인하지 않은 경우(예: 사용자가 아프거나 회사를 떠나는 경우) 문제가 발생할 수 있습니다. 이 상태의 활동은 업데이트를 위해 체크아웃할 수 없습니다.

관리자 역할을 가진 사용자는 잠긴 활동을 게시 상태로 되돌릴 수 있습니다. 관리자는 워크플로우 편집기의 사용자 지정 탭에서 잠긴 활동을 열고 체크 아웃된 버전을 선택한 다음 강제 체크 아웃, 게시를 차례로 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 활동 고정

워크플로우 관리자는 사용자 지정 활동을 고정 하여 스토어에서 새 버전을 다운로드할 ServiceNow 때 시스템에서 해당 활동을 자동으로 업데이트하지 못하도록 할 수 있습니다.

개별 활동을 고정 또는 고정 해제하거나, 해당 워크플로의 모든 활동에 사용되는 버전을 제어하는 워크플로 속성 내에서 고정을 설정할 수 있습니다. 이에 따라 두 워크플로우가 동일한 활동의 서로 다른 버전을 사용하게 될 수 있습니다.

주: 활동 고정 및 고정 해제는 스토어에서 다운로드한 ServiceNow 사용자 지정 활동에만 적용되며 새로 게시된 활동 정의에는 인스턴스 로컬에서 적용되지 않습니다. 로컬로 업데이트된 이러한 사용자 지정 활동을 이용하려면 워크플로우를 체크 아웃하고 활동을 수동으로 추가해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.